EPSON

Para usuarios en Europa, Oriente Medio y África Directiva Europea de Equipos Radioeléctricos

Guía complementaria de mejora de la ciberseguridad para impresoras de formato grande

CMP0554-02 ES

Índice

Guía para este manual

Utilizar este manual. 3
Notas sobre este manual. 3
Marcas comerciales. 3

Política de seguridad de los productos Epson

Cambios en las especificaciones de seguridad mejorada

Cambios en los sistemas operativos admitidos. 5
Cambios en las funciones de impresión. 5
EpsonNet Print (Windows). 5
Valor predeterminado del puerto de impresora del producto. 5
Cambios en las funciones de uso compartido y transferencia de archivos. 6
Función Compartir archivos. 6
Función de transferencia de archivos. 7
Cambios en los protocolos. 9
Comunicación TLS con la impresora. 9
Protocolo HTTP/HTTPS. 9
Cambios en la función Conexión autom. Wi-Fi. . . . 10
Cambios en la función Registro de auditoría. 10

Resolución de problemas

Error de comunicación al transferir archivos. 12
Errores de impresión en el controlador de impresora. 12
En Windows. 12
En Mac. 13
La impresión es demasiado lenta para la impresión IPPS. 14

En estas situaciones

Mensaje que se muestra en el panel de control. . . . 16
Agregar la cola de impresión manualmente en Windows. 16
Cuando la cola de impresión de la impresora de destino no aparezca en el ordenador:. 16
Cuando aparezca la cola de impresión de la impresora de destino en el ordenador:. 18

Apéndice

Lista de funciones de red habilitadas en la configuración predeterminada. 20

Guía para este manual

Utilizar este manual

Este producto cumple los requisitos de ciberseguridad de la European Radio Equipment Directive (RED). Por ello, algunas especificaciones difieren de las indicadas en el Manual de usuario.

Este manual es una documentación complementaria que resume esos cambios. Consulte el Manual de usuario incluido con el producto, además de las explicaciones que figuran aquí.

Aunque no recomendamos desactivar la configuración predeterminada compatible con RED (ya que esto podría reducir la seguridad de su producto y su entorno), como usuario de su producto, usted podrá optar por deshabilitar la configuración predeterminada tal y como se describe en este Manual.

Notas sobre este manual

- ❏ Este manual se proporciona como guía común para los productos Epson, por lo que la estructura de menús y las pantallas de su producto pueden diferir. Tenga en cuenta que las instrucciones pueden no ser exactamente iguales y que las funciones descritas pueden no estar instaladas en su producto.
- ❏ Este manual y el Manual de usuario suministrados con la impresora están sujetos a cambios sin previo aviso y no garantizamos que el funcionamiento del producto coincida con el de los manuales.

©2025-2026 Seiko Epson Corporation

Marcas comerciales

- ❏ Microsoft, Windows, and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❏ Apple, Mac, OS X, AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❏ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❏ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❏ OpenAPI™ is trademark of Linux Foundation, registered in the United States and other countries.
- ❏ The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- ❏ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos.Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Política de seguridad de los productos Epson

Para obtener más información sobre los esfuerzos de Epson en materia de seguridad, consulte el siguiente sitio web. El Guía de seguridad publicado en el sitio web proporciona información sobre las funciones de seguridad integradas en el producto.

https://support.epson.net/security

Cambios en las especificaciones de seguridad mejorada

Cambios en los sistemas operativos admitidos

Los sistemas operativos anteriores a los siguientes ya no se admiten.

❏ **Windows**

Windows 7

Windows Server 2008

❏ **Mac OS**

Mac OS X 10.9.5

Cambios en las funciones de impresión

EpsonNet Print (Windows)

Las especificaciones de EpsonNet Print (Windows) que se establecen al imprimir a través de una red se han modificado de la siguiente manera.

❏ Se admite la impresión IPPS.

❏ Se admite IPv6.

Información relacionada

➡ "Agregar la cola de impresión manualmente en Windows" de la página 16

Valor predeterminado del puerto de impresora del producto

La configuración predeterminada de los puertos de impresora del producto (RAW, LPR, WSD) se ha cambiado a deshabilitada. Debido a estos cambios, la impresión en red del controlador de la impresora utiliza el puerto IPP.

Si le preocupa la velocidad de impresión cuando imprime volúmenes grandes, consulte la información relacionada que figura a continuación. Puede cambiar la configuración del puerto de impresora del producto desde Web Config.

Nota:
Consulte el Guía de seguridad para obtener información sobre los riesgos de seguridad que conlleva la habilitación de protocolos y funciones.

Información relacionada

➡ "La impresión es demasiado lenta para la impresión IPPS" de la página 14

Cambios en las funciones de uso compartido y transferencia de archivos

Función Compartir archivos

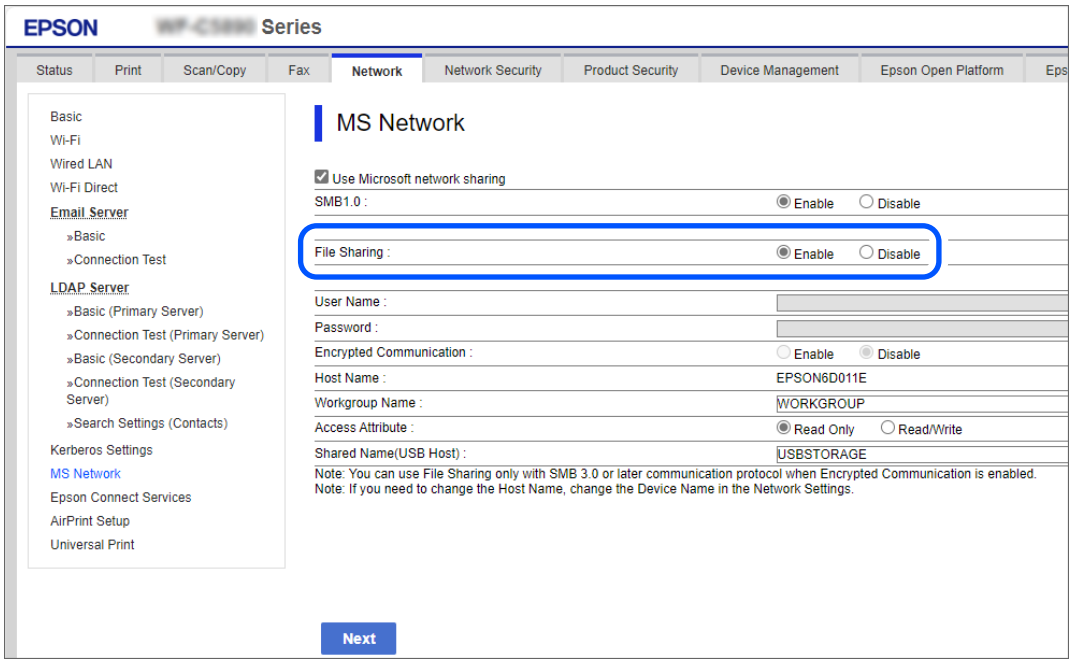
La configuración predeterminada para Compartir archivos ha cambiado a Desactivar.

De forma predeterminada, no se pueden compartir archivos en dispositivos de memoria externos conectados al producto, como tarjetas de memoria o almacenamiento USB, ni en carpetas de red compartidas.

Cuando las opciones de configuración Usar compartir red Microsoft y Compartir archivos están disponibles en Web Config:

Seleccione **Activar** para **Compartir archivos**. (La opción de configuración predeterminada es **Desactivar**).

Pantalla Web Config > Pestaña **Red** > **Red MS**

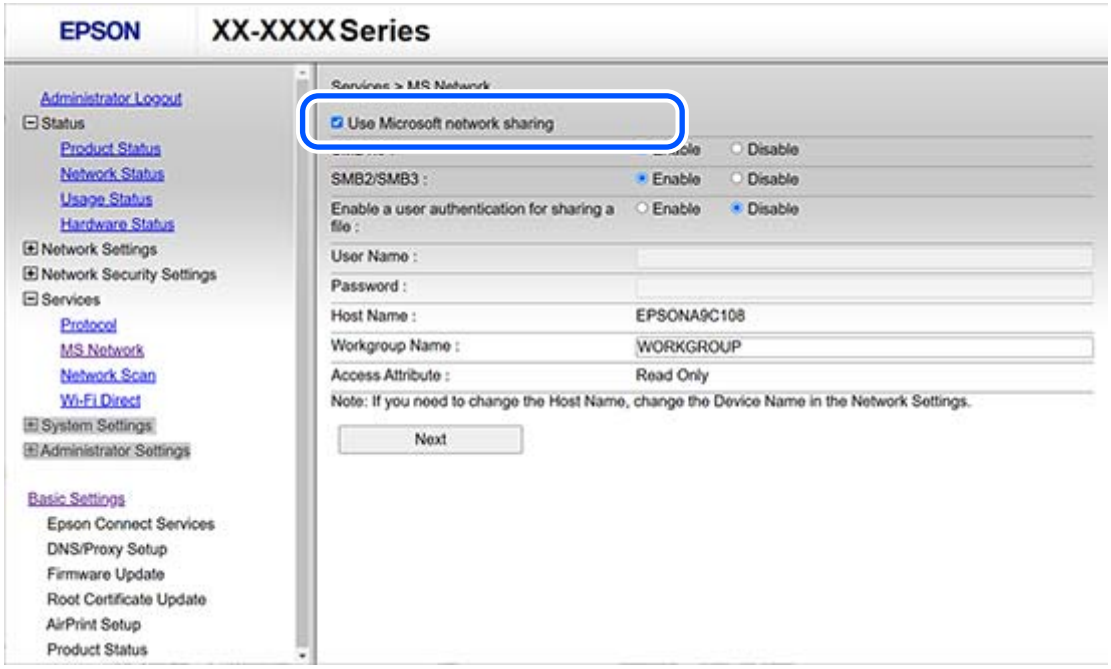


Elementos de ajuste: Uso compartido de archivos

Cuando solamente está disponible la opción de configuración Usar compartir red Microsoft en Web Config:

Seleccione **Usar compartir red Microsoft**. (Esta función está desactivada de forma predeterminada).

Pantalla Web Config > **Configuración avanzada** > **Servicios** > **Red MS**



Elementos de ajuste: Uso compartido de la red de Microsoft

Nota:
Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar Web Config, consulte el Manual de usuario que se proporciona con la impresora.

Función de transferencia de archivos

La configuración predeterminada para las funciones de transferencia de archivos de Escanear a XXX se ha cambiado a Desactivar. Las funciones admitidas varían según el modelo.

Las siguientes funciones no están disponibles en la configuración predeterminada de la impresora.

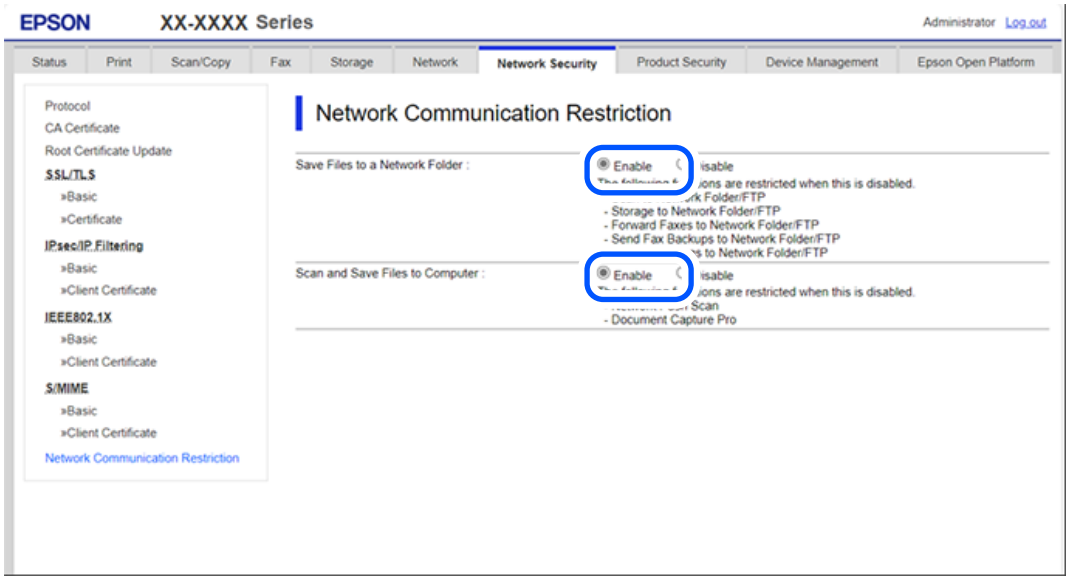
❏ Digitaliz. a carpeta red/FTP

❏ Almacenamiento a la carpeta de red//FTP

❏ Digitalizar a PC

Cuando utilice la funciones de transferencia de archivos anteriores, habilite las siguientes configuraciones:

Pantalla Web Config > Pestaña **Seguridad de red** > **Restricción de la comunicación de red**



Elementos de ajuste:

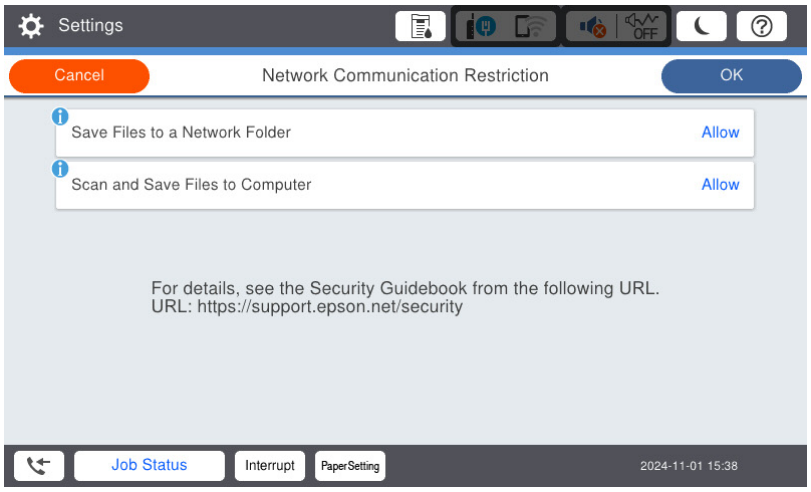
- ❏ **Guardar archivos en una carpeta de red**
- ❏ **Escanear y guardar archivos en el ordenador**

Nota:

- ❏ *Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar Web Config, consulte el Manual de usuario que se proporciona con la impresora.*
- ❏ *También puede habilitar la configuración desde el siguiente menú en el panel de control de la impresora.*

  Configuración* > *Ajustes generales* > *Configuración de red* > *Avanzado* > *Restricción de la comunicación de red

  Configuración* > *Configuración de red* > *Avanzado* > *Restricción de la comunicación de red



Elementos de ajuste:

- ❏ *Guardar archivos en una carpeta de red*
- ❏ *Escanear y guardar archivos en el ordenador*

Cambios en los protocolos

Comunicación TLS con la impresora

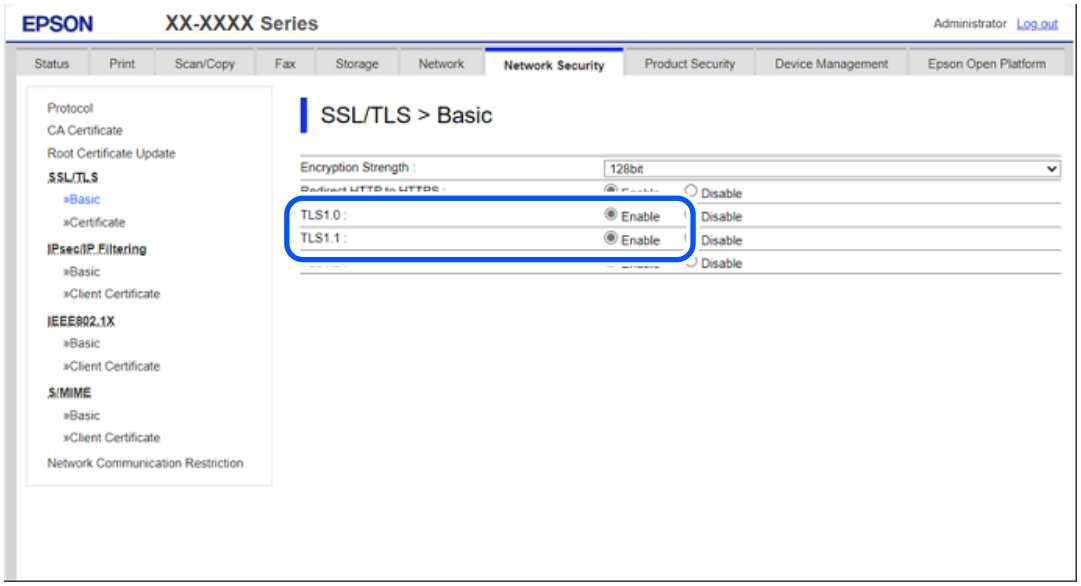
La configuración predeterminada para TLS1.0 y TLS1.1 ha cambiado a Desactivar.

Debido a este cambio, ya no es posible imprimir desde sistemas operativos antiguos que no admitan TLS1.2 o superior.

Si desea imprimir desde un sistema operativo antiguo, habilite TLS1.0/TLS1.1 en el siguiente menú en Web Config.

Pantalla Web Config > Pestaña **Seguridad de red** > **SSL/TLS** > **Básica**

Pantalla Web Config > **Configuración de seguridad de red** > **SSL/TLS** > **Básica**



Elementos de ajuste:

❏ TLS1.0

❏ TLS1.1

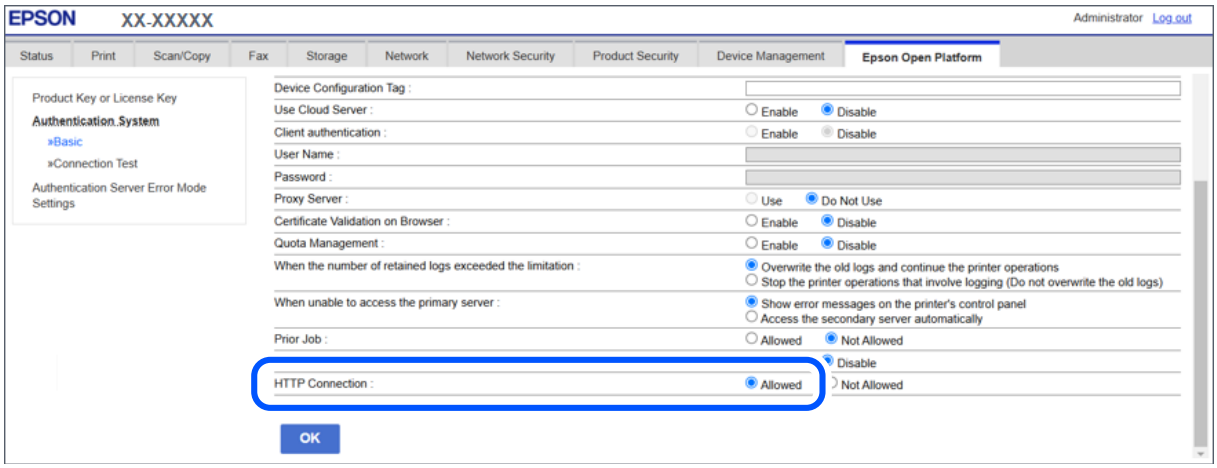
Nota:
Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar Web Config, consulte el Manual de usuario que se proporciona con la impresora.

Protocolo HTTP/HTTPS

Para los modelos compatibles con Epson Open Platform, la configuración predeterminada para el protocolo de comunicación que OpenAPI utiliza se ha cambiado a HTTPS.

Si está utilizando un servicio que utiliza OpenAPI para la comunicación HTTP, seleccione **HTTP conexión** en el siguiente menú.

Pantalla Web Config > Pestaña **Epson Open Platform** > **Sistema de autenticación** > **Básica**



Elementos de ajuste: HTTP conexión

Nota:
Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar Web Config, consulte el Manual de usuario que se proporciona con la impresora.

Cambios en la función Conexión autom. Wi-Fi

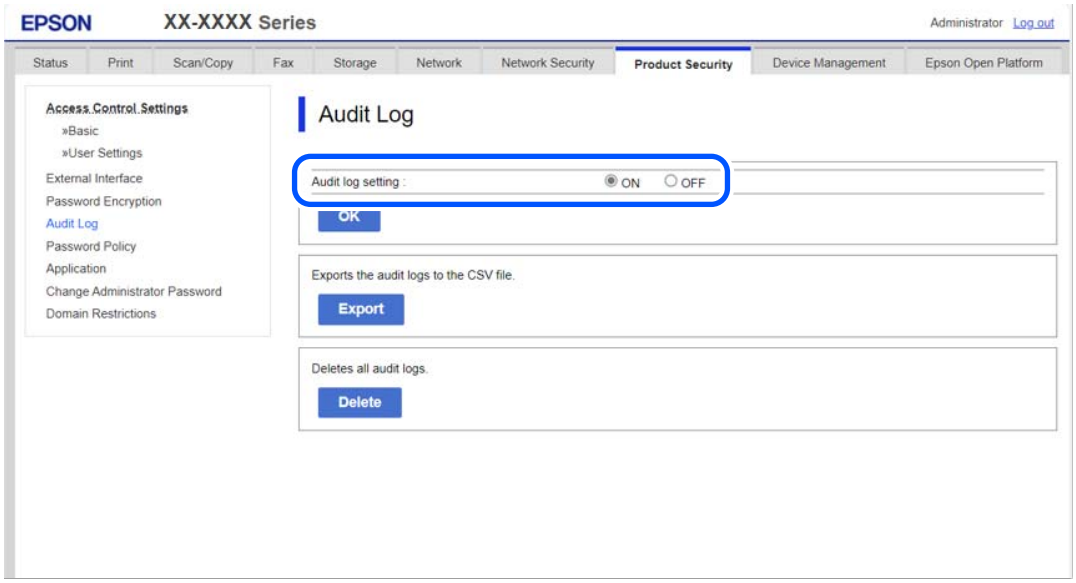
En los modelos comercializados antes de 2017 equipados con firmware compatible con seguridad mejorada, es posible que Conexión autom. Wi-Fi no funcione y que provoque errores en la configuración Wi-Fi. Si se producen errores, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del instalador y realice la configuración mediante la opción **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

Cambios en la función Registro de auditoría

La configuración predeterminada para la función del registro de auditoría ha cambiado a ACT.. También se ha agregado a modelos que no tenían esta función. El registro de auditoría es útil para realizar un seguimiento de los problemas de seguridad, como el acceso no autorizado. Le recomendamos que lo deje establecido en **ACT.**, pero si prefiere establecerlo en **DESACT.**, puede cambiarlo desde el siguiente menú.

Pantalla Web Config > Pestaña **Seguridad de red** > **Registro de auditoría**

Pantalla Web Config > **Configuración del sistema** > **Registro de auditoría**



Elementos de ajuste: Configuración del registro de auditoría

Nota:
Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar Web Config, consulte el Manual de usuario que se proporciona con la impresora.

Resolución de problemas

Describe la forma de resolver los problemas, tales como "el resultado del escaneado no es el esperado", "la calidad de escaneado es pobre", y otros.

Nota:
Algunos elementos y ajustes pueden no estar disponibles en función del escáner que esté utilizando.

Leer esta sección de ayuda para ver las secciones que se aplican a su escáner.

Error de comunicación al transferir archivos

Si aparece un mensaje de error de comunicación en el panel de control de la impresora o si se muestra un código de error (313/323/341/411/423) en la pantalla de confirmación de trabajo incompleto (para los modelos que admiten **Estado trabajo** en el panel de control), siga las instrucciones que aparecen en la pantalla o las soluciones que se indican a continuación para resolver el error.

❏ Habilite las funciones de transferencia de archivos.

"Función de transferencia de archivos" de la página 7

❏ Comprobar la ruta de red de la carpeta compartida.

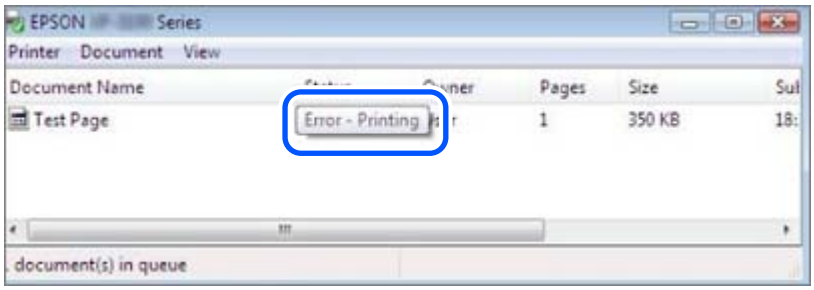
❏ Imprima un informe de conexión de red para comprobar si la impresora está conectada a la red.

Nota:
Para obtener instrucciones sobre cómo imprimir un informe de conexión de red, consulte el Manual de usuario que se proporciona con la impresora.

Errores de impresión en el controlador de impresora

Si aparece un error en la cola de impresión del controlador de la impresora, siga los pasos que se indican a continuación para resolverlo.

En Windows



Hay que tener en cuenta las siguientes causas y soluciones.

- Realizar la impresión IPPS en un sistema operativo antiguo.

Solución:

Si desea imprimir en un sistema operativo más antiguo, cambie la configuración de puerto de la impresora tanto en la misma impresora como en su controlador para habilitar los puertos RAW (9100) y LPR.

Nota:
Para obtener instrucciones sobre cómo cambiar el puerto de la impresora, consulte la información relacionada en los siguientes enlaces.

- Realizar la impresión IPPS utilizando un controlador de impresora más antiguo que no admite impresión IPPS

Solución:

Si está utilizando una versión más antigua del controlador de la impresora, intente uno de los siguientes métodos.

1. Actualice el controlador de la impresora a su última versión compatible con impresión IPPS, y agregue manualmente la cola de la impresora compatible con impresión IPPS. Como alternativa, puede desinstalar el controlador antiguo de la impresora e instalar la última versión, lo que creará automáticamente una cola de impresión compatible con impresión IPPS.

   Nota:
   Para obtener instrucciones sobre cómo crear y configurar una cola de impresión compatible con impresión IPPS, consulte el siguiente enlace con información relacionada.

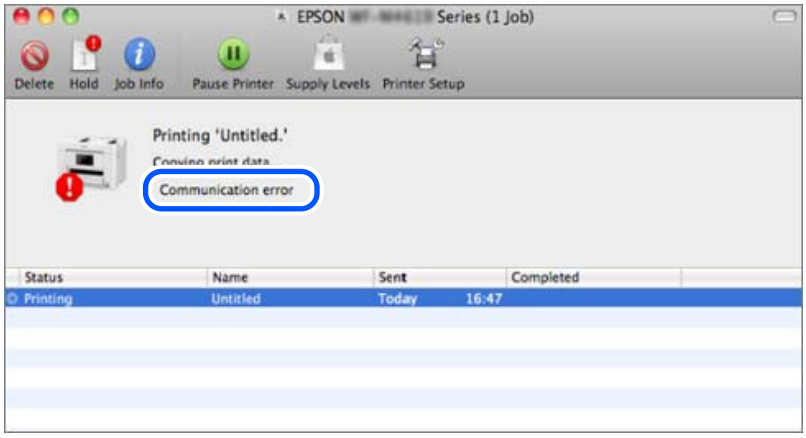
2. Si desea continuar utilizando el controlador de impresora antiguo, habilite los puertos RAW (9100) y LPR en la configuración de puerto de la impresora.

   Nota:
   Para obtener instrucciones sobre cómo el puerto de la impresora, consulte la información relacionada en el siguiente enlace.

Información relacionada

➡ "La impresión es demasiado lenta para la impresión IPPS" de la página 14
➡ "Cambios en los sistemas operativos admitidos" de la página 5
➡ "Agregar la cola de impresión manualmente en Windows" de la página 16

En Mac



Solución:

Si desea realizar una impresión IPPS utilizando un sistema operativo más antiguo, habilite TLS 1.0/1.1 en la configuración del puerto de la impresora.

Información relacionada

➡ "Comunicación TLS con la impresora" de la página 9

La impresión es demasiado lenta para la impresión IPPS

La impresión desde un puerto IPP proporciona una gran seguridad, pero la velocidad de impresión es más lenta. El hecho de habilitar y utilizar otros puertos de impresión (WSD, RAW, LPR) puede mejorar la velocidad de impresión. Sin embargo, el nivel de seguridad es menor que cuando se utiliza un puerto IPP. Puede cambiar el puerto de la impresora desde el panel de control de la impresora o desde Web Config. Dependiendo de su modelo de impresora, es posible que no pueda hacer cambios desde el panel de control.

Cambios desde el panel de control

Vaya a **Ajustes generales**[*1] > **Configuración de red** > **Avanzado**[*2] > **Puerto de impresión** y establezca el puerto que desea utilizar a **Habilitar**.

[*1] En algunos modelos, esto también se muestra como **Configuración**.

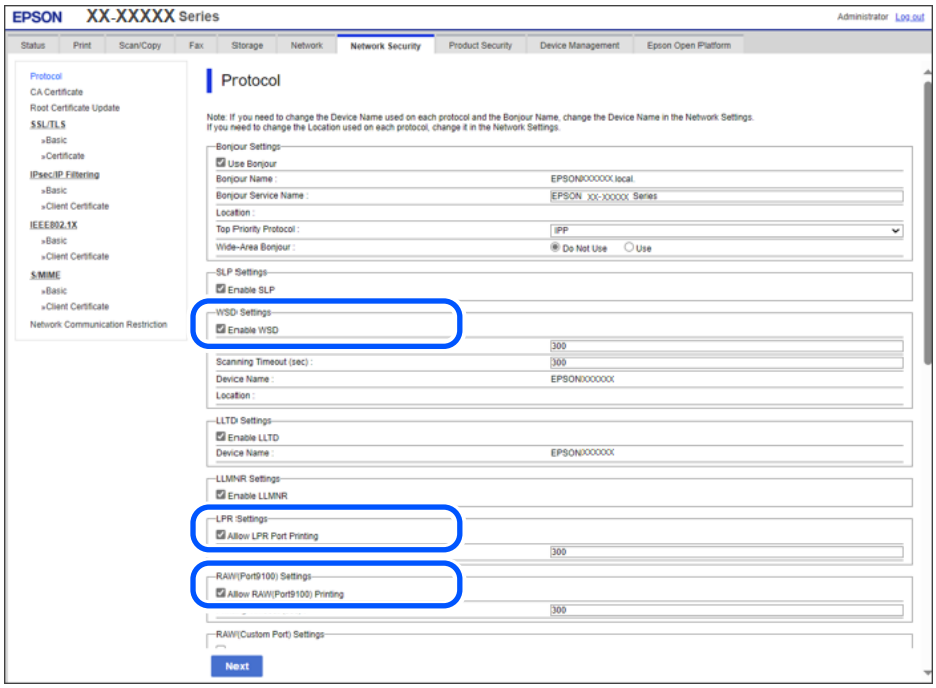
[*2] En algunos modelos, esto también se muestra como **Configuración avanzada**.

Cambios desde Web Config

1. Habilite los protocolos que están deshabilitados en Web Config.

   Pantalla Web Config > Pestaña **Seguridad de red** > **Protocolo**

   Pantalla Web Config > **Protocolo** > **Servicios** > **Protocolo**



Elementos de ajuste:

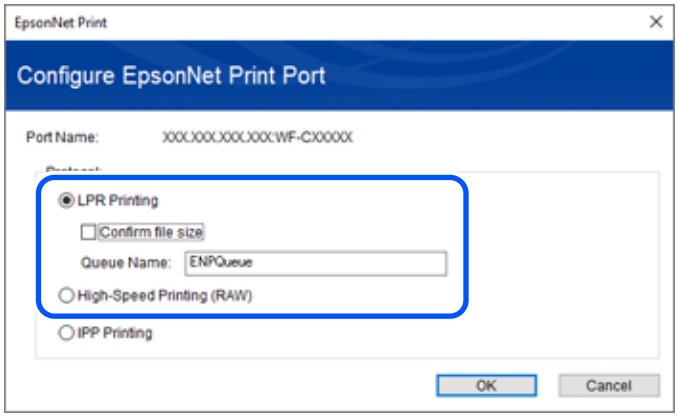
❏ Configuración WSD

❏ Config. LPR

❏ Config. RAW (Puerto 9100)

2. Cambie la configuración del protocolo para EpsonNet Print Port en el controlador de la impresora.

   Pantalla Controlador de la impresora > Pestaña **Port** > **EpsonNet Print Port** > **Configurar puerto**



Elementos de ajuste:

❏ Impresión LPR

Al seleccionar **Confirmar tamaño fichero** se realiza la impresión LPR estándar. Al desactivarla, se realiza una impresión LPR mejorada, que utiliza **EpsonNet Print Port** a alta velocidad.

❏ Impresión Alta-velocidad (RAW)

Nota:
Para obtener instrucciones sobre cómo iniciar Web Config y cómo mostrar la pantalla del controlador de impresora, consulte el Manual de usuario proporcionado con la impresora.

En estas situaciones

Mensaje que se muestra en el panel de control

Mensajes	Soluciones
	Si al encender el producto aparece un mensaje solicitándole que realice la configuración, los ajustes de la transferencia de archivos no se ha completado. Consulte lo siguiente para completar la configuración. ❏ **Para realizar la configuración inmediatamente** Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración. Si la opción **Bloqueo del panel** está habilitada, introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador. ❏ **Para realizar la comprobación más tarde** Consulte lo siguiente para obtener información sobre cómo realizar la configuración más tarde. "Función de transferencia de archivos" de la página 7

Nota:
Para obtener información sobre el valor predeterminado de la contraseña de administrador y sobre cómo iniciar Web Config, consulte el Manual de usuario suministrado con la impresora.

Agregar la cola de impresión manualmente en Windows

Cuando la cola de impresión de la impresora de destino no aparezca en el ordenador:

Siga los pasos que se indican a continuación para agregar **EpsonNet Print Port** para impresión IPPS a la cola de impresión.

1. Comience agregando la impresora.
   - ❏ Windows 11
     Haga clic en **Agregar dispositivo en Configuración** > en la pantalla **Bluetooth y dispositivos** > **Impresoras y escáneres** en la configuración de Windows.
   - ❏ Windows 10
     Haga clic en **Agregar una impresora o un escáner** en la pantalla **Configuración** > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres** en Windows.
   - ❏ Windows 8.1/8/7/Windows Server 2008
     Haga clic en **Agregar una impresora** en **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**.

2. Agregue la impresora manualmente.

   ❏ Windows 11

   Después de buscar la impresora, haga clic en **Agregar manualmente**.

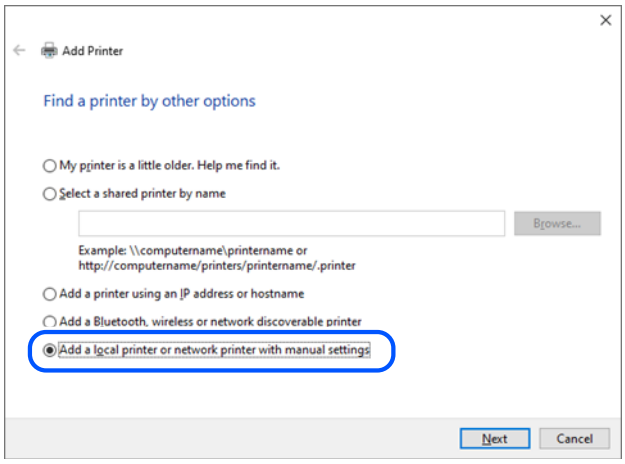
   ❏ Windows 10/Windows 8.1/8

   Después de buscar la impresora, haga clic en **La impresora que deseo no está en la lista**.

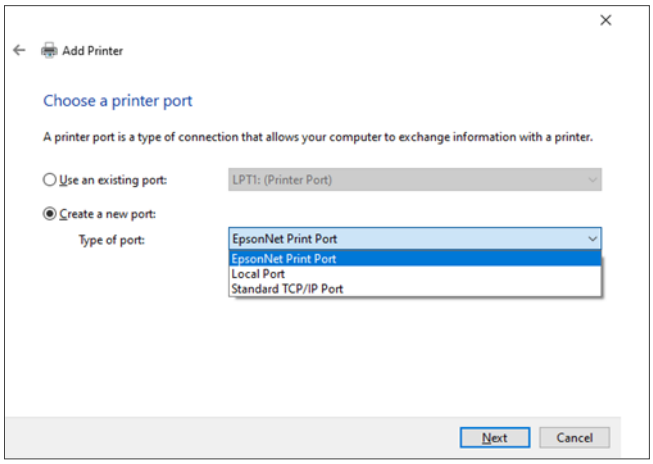
   ❏ Windows 7/Windows Server 2008

   Haga clic en **Agregar una impresora reconocible de red, inalámbrica o Bluetooth** y seleccione **La impresora que deseo no está en la lista**.

3. Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** en la pantalla Agregar impresora y luego en **Siguiente**.

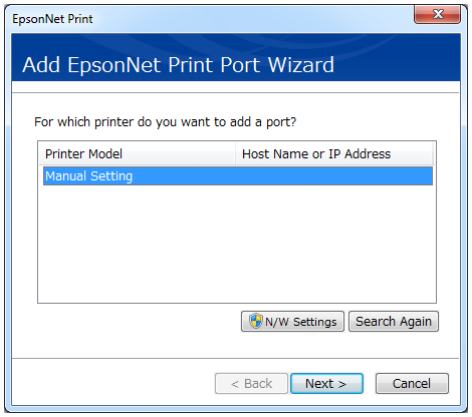


4. Seleccione **Crear un nuevo puerto**. Seleccione **EpsonNet Print Port** para Tipo de puerto y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



5. Seleccione la impresora que desea agregar en la pantalla **Asistente de EpsonNet Print Port** y haga clic en **Siguiente**.

   Si no encuentra en la lista la impresora que desea agregar, seleccione **Configuración manual** y establezca la dirección IP y el nombre de host manualmente.



   A continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Cuando aparezca la cola de impresión de la impresora de destino en el ordenador:

Siga los pasos que se indican a continuación para agregar **EpsonNet Print Port** para impresión IPPS a la cola de impresión.

1. Seleccione la impresora de destino para la que desea agregar un puerto en la pantalla de configuración del ordenador.

   ❏ Windows 11

   Seleccione la impresora en la lista mostrada en **Configuración** > **Bluetooth y dispositivos** > **Impresoras y escáneres**.

   ❏ Windows 10

   Seleccione la impresora en la lista mostrada en **Configuración** > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**.

   ❏ Windows 8.1/8/7/Windows Server 2008

   Seleccione la impresora en la lista que aparece en **Escritorio** > (**Configuración**) > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**.

2. Abra la pantalla de propiedades de la impresora.

   ❏ Windows 11

   Haga clic en **Propiedades de impresora** en la pantalla de la impresora de destino.

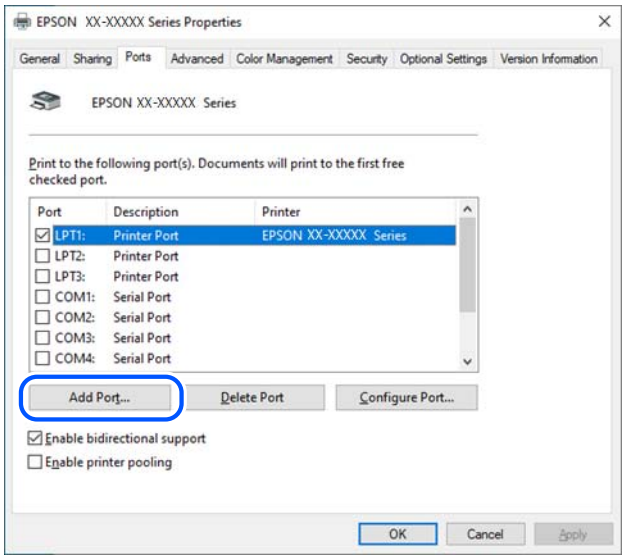
   ❏ Windows 10

   Haga clic en **Administrar** para la impresora de destino y, a continuación, haga clic en **Propiedades de impresora** en la pantalla **Administrar el dispositivo**.

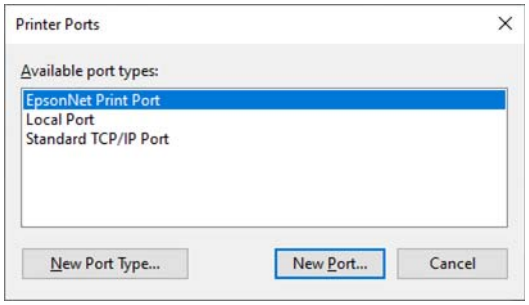
   ❏ Windows 8.1/8/7/Windows Server 2008

   Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora (cola de impresión) y, a continuación, en **Propiedades de la impresora**.

3. Haga clic en la pestaña **Puertos** y, a continuación, seleccione **Agregar puerto**.

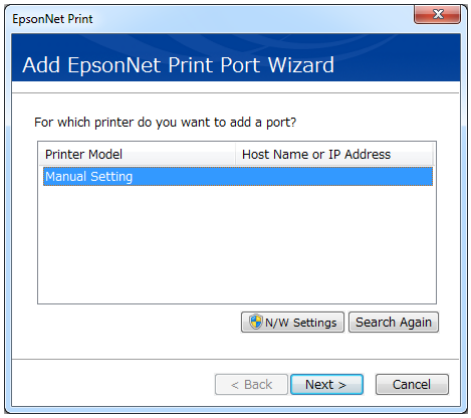


4. Haga doble clic en **EpsonNet Print Port**.



5. Seleccione la impresora que desea agregar en la pantalla **Asistente de EpsonNet Print Port** y haga clic en **Siguiente**.

   Si no encuentra en la lista la impresora que desea agregar, seleccione **Configuración manual** y establezca la dirección IP y el nombre de host manualmente.



   A continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Apéndice

Lista de funciones de red habilitadas en la configuración predeterminada

Interfaz

Tipo de interfaz	Observaciones
Interfaz Ethernet	Se limite a modelos con Ethernet (RJ-45).
Interfaz Bluetooth	Se limita a modelos con un servicio Conexión autom. Wi-Fi (Bluetooth).
Interfaz Wi-Fi	Se limita a modelos con un servicio Wi-Fi Direct (PA simple).

Servicio

Nombre del servicio	Descripción general del servicio	Observaciones
HTTP/HTTPS	Servicio para imprimir u obtener información del dispositivo o cambiar la configuración desde el explorador.	
HTTPS: impresión IPP (impresión IPP de Epson/ Apple AirPrint/Mopria Print)	Servicio para utilizar el controlador de Epson/AirPrint/Mopria Print proporcionados por Epson, Apple y Mopria.	
HTTPS: XML (Apple AirPrint Scan/Mopria Scan)	Servicio para utilizar AirPrint Scan/ Mopria Scan proporcionados por Apple/ Mopria.	
HTTPS: servicio de configuración	Servicio para configurar ajustes como Epson Connect utilizando el protocolo patentado de Epson.	
HTTPS: actualización del firmware	Servicio de actualización del firmware mediante protocolo patentado de Epson.	
Protocolo de digitalización de Internet	Servicio para realizar la digitalización de red mediante el protocolo patentado de Epson.	Se limita a modelos compatibles con la aplicación de digitalización de Epson.
ENPC	Servicio para obtener o configurar la información sobre equipos mediante protocolo patentado de Epson.	
SNMPv1/v2c	Servicio para obtener o configurar la información sobre equipos.	

Nombre del servicio	Descripción general del servicio	Observaciones
Conexión autom. Wi-Fi	Servicio que aplica la configuración de conexión del punto de acceso Wi-Fi desde un ordenador o teléfono inteligente y conecta el equipo a la red Wi-Fi. Para ello, conecta la aplicación del ordenador o del teléfono inteligente al dispositivo mediante Wi-Fi Direct (PA simple) o Bluetooth.	Se limita a modelos con un servicio Conexión autom. Wi-Fi (Bluetooth) o un servicio Wi-Fi Direct (PA simple). Siga las instrucciones que se encuentran en https://epson.sn > **Configuración** para realizar la configuración. La configuración inicial es válida cuando se conecta por primera vez. Cuando el ordenador, el dispositivo inteligente y la impresora estén conectados por USB, Wi-Fi o Ethernet, los servicios Wi-Fi Direct (PA simple) y Conexión autom. Wi-Fi (Bluetooth) se detendrán.
mDNS	Servicio para detección de dispositivos de red.	
SLP	Servicio para detección de dispositivos de red.	
LLTD	Servicio para detección de dispositivos de red.	
LLMNR	Servicio para detección de dispositivos de red.	