



Per gli utenti in Europa, Medio Oriente e Africa Direttiva europea sulle apparecchiature radio

Guida supplementare al miglioramento della sicurezza informatica per stampanti di grande formato

Sommario

Guida a questo manuale

Uso del presente manuale.	3
Note sul presente manuale.	3
Marchi.	3

Politica sulla sicurezza dei prodotti Epson

Modifiche nelle specifiche della sicurezza avanzata

Modifiche nei sistemi operativi supportati.	5
Modifiche nelle funzioni di stampa.	5
EpsonNet Print (Windows).	5
Valore predefinito della porta stampante del prodotto.	5
Modifiche nelle funzioni di condivisione e trasferimento dei file.	6
Funzione Condivisione file.	6
Funzione di trasferimento dei file.	7
Modifiche nei protocolli.	9
Comunicazione TLS con la stampante.	9
Protocollo HTTP/HTTPS.	9
Modifiche nella funzione Connessione autom.	
Wi-Fi.	10
Modifiche nella funzione Log di controllo.	10

Risoluzione dei problemi

Errore di comunicazione durante il trasferimento dei file.	12
Errori di stampa nel driver della stampante.	12
Per Windows.	12
Per Mac.	13
La stampa è troppo lenta per la stampa IPPS.	14

In queste situazioni

Viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo.	16
Aggiunta manuale alla coda di stampa in Windows. 16	
Quando la coda di stampa della stampante di destinazione non appare sul computer:	16
Quando la coda di stampa della stampante di destinazione appare sul computer:	18

Appendice

Elenco di funzioni di rete abilitate nelle impostazioni predefinite.	20
---	----

Guida a questo manuale

Uso del presente manuale

Questo prodotto è conforme ai requisiti di sicurezza informatica della European Radio Equipment Directive (RED). Di conseguenza, alcune specifiche differiscono da quelle indicate nella Guida utente.

Il presente manuale è un manuale supplementare che riassume tali modifiche. Vedere la Guida utente inclusa con il prodotto oltre alle spiegazioni qui.

Whilst we do not recommend disabling the RED compliant default settings (as this may result in reducing security of your product and environment), as a user of your product you may choose to disable default settings as described in this Guide.

Note sul presente manuale

- Questo manuale è fornito come guida comune per i prodotti Epson, pertanto la struttura del menu e le schermate del prodotto potrebbero differire. Si noti che le istruzioni potrebbero non essere completamente le stesse e che le funzioni descritte potrebbero non essere installate nel prodotto.
- Il presente manuale e la Guida utente fornita con la stampante sono soggetti a modifiche senza preavviso e non garantiamo che il funzionamento del prodotto corrisponda ai manuali.

©2025 Seiko Epson Corporation

Marchi

- Microsoft, Windows, and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, OS X, AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- OpenAPI™ is trademark of Linux Foundation, registered in the United States and other countries.
- The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Politica sulla sicurezza dei prodotti Epson

Per ulteriori informazioni sugli sforzi per la sicurezza di Epson, vedere il seguente sito Web. La Manuale sulla sicurezza pubblicata sul sito Web fornisce informazioni sulle funzioni di sicurezza integrate nel prodotto.

<https://support.epson.net/security>

Modifiche nelle specifiche della sicurezza avanzata

Modifiche nei sistemi operativi supportati

I sistemi operativi precedenti ai seguenti non sono più supportati.

Windows

Windows 7

Windows Server 2008

Mac OS

Mac OS X 10.9.5

Modifiche nelle funzioni di stampa

EpsonNet Print (Windows)

Le specifiche per EpsonNet Print (Windows) che vengono impostate quando si stampa in rete sono state modificate come segue.

La stampa IPPS è supportata.

IPv6 è supportato.

Informazioni correlate

➔ [“Aggiunta manuale alla coda di stampa in Windows” a pagina 16](#)

Valore predefinito della porta stampante del prodotto

Le impostazioni predefinite per le porte stampante del prodotto (RAW, LPR, WSD) sono state modificate in disabilitate. A causa di queste modifiche, la stampa di rete del driver della stampante utilizza la porta IPP.

Se si è interessati alla velocità di stampa quando si stampano grandi volumi, vedere le informazioni correlate di seguito. È possibile modificare le impostazioni della porta stampante del prodotto da Web Config.

Nota:

Vedere la *Manuale sulla sicurezza* per informazioni sui rischi per la sicurezza coinvolti nell'abilitazione di protocolli e funzioni.

Informazioni correlate

➔ [“La stampa è troppo lenta per la stampa IPPS” a pagina 14](#)

Modifiche nelle funzioni di condivisione e trasferimento dei file

Funzione Condivisione file

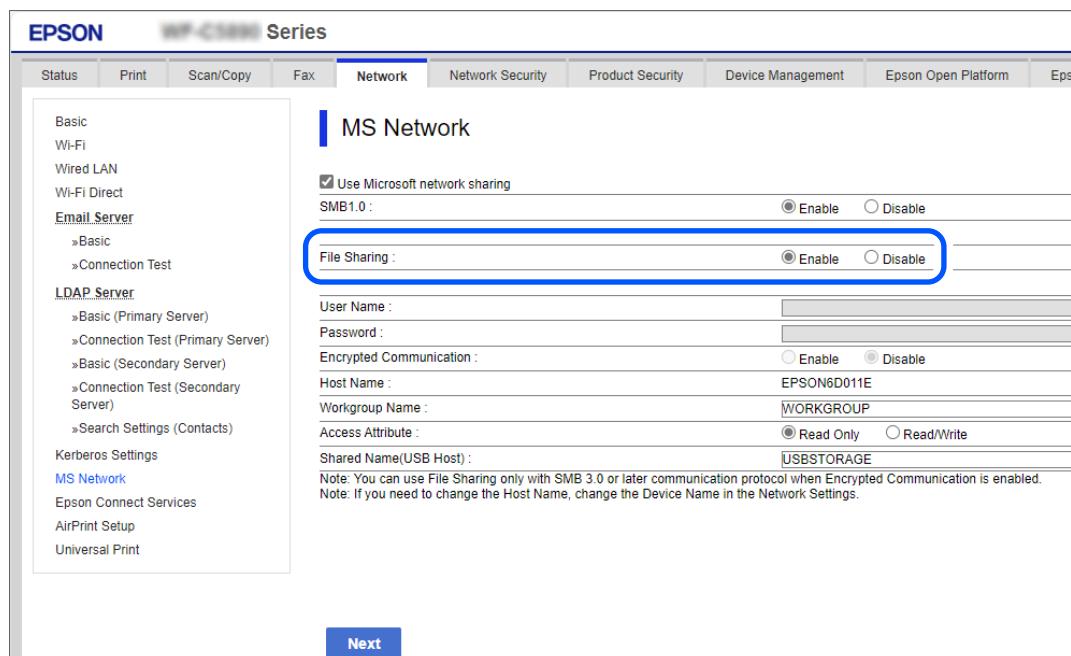
L'impostazione predefinita per Condivisione file è stata modificata in Disabilita.

Per impostazione predefinita, non è possibile condividere file su dispositivi di memoria esterni collegati al prodotto, come schede di memoria o la memoria USB, o su cartelle di rete condivise.

Quando le impostazioni Usa condivisione di rete Microsoft e Condivisione file sono disponibili su Web Config:

Selezionare **Abilita** per **Condivisione file**. (L'impostazione predefinita è **Disabilita**.)

Schermata Web Config > scheda **Rete** > **Rete MS**

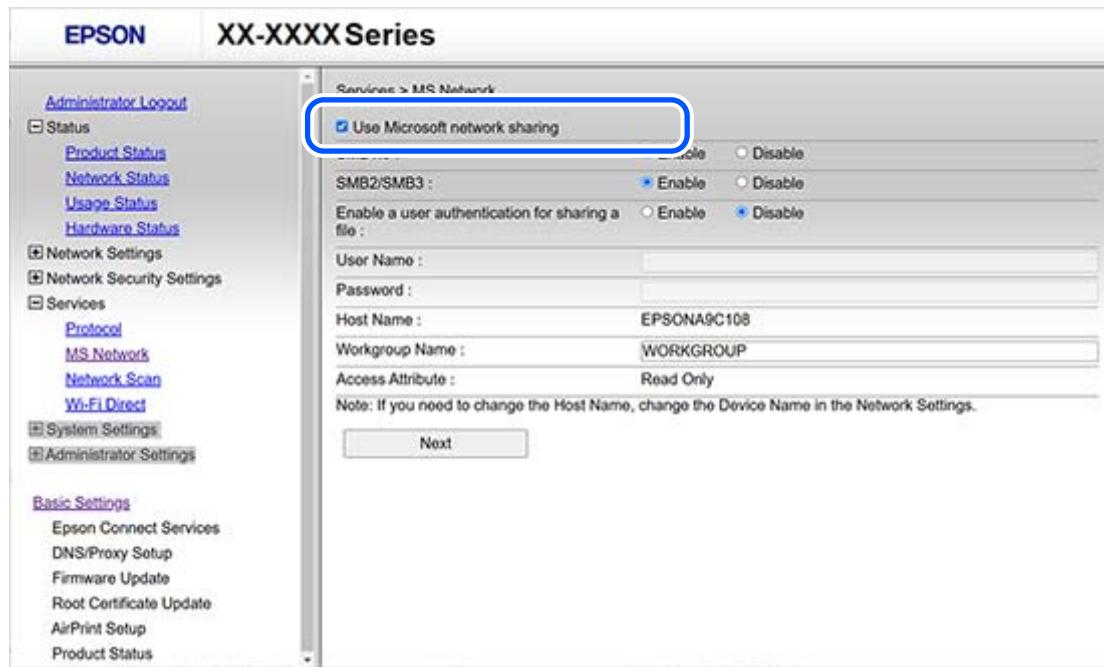


Voci di impostazione: File Sharing

Quando solo l'impostazione Usa condivisione di rete Microsoft è disponibile su Web Config:

Selezionare **Usa condivisione di rete Microsoft**. (Questa opzione è cancellata per opzione predefinita.)

Schermata Web Config > Impostazioni avanzate > Servizi > Rete MS



Voci di impostazione: Use Microsoft network sharing

Nota:

Per istruzioni su come avviare Web Config, vedere la Guida utente fornita con la stampante.

Funzione di trasferimento dei file

Le impostazioni predefinite per la funzione di trasferimento dei file di Scansiona su XXX sono state modificate in Disabilita. Le funzioni supportate variano a seconda del modello.

Le seguenti funzioni non sono disponibili nelle impostazioni predefinite della stampante.

- Scansione su cartella rete/FTP
- Da archiviazione a cartella di rete/FTP
- Scansione su computer

Quando si utilizzano le funzioni di trasferimento dei file sopra, abilitare le seguenti impostazioni:

Schermata Web Config > scheda Sicurezza rete > Limiti della comunicazione di rete

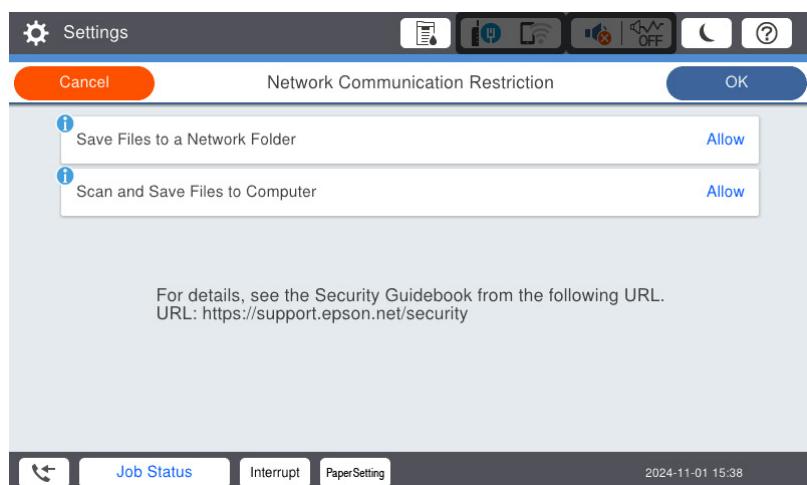


Voci di impostazione:

- Salva file su cartella di rete**
- Scansiona e salva i file sul computer**

Nota:

- Per istruzioni su come avviare Web Config, vedere la Guida utente fornita con la stampante.*
 - È inoltre possibile abilitare le impostazioni dal seguente menu sul pannello di controllo della stampante.*
- Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate > Limiti della comunicazione di rete**
- Impostazioni > Impostazioni di rete > Avanzate > Limiti della comunicazione di rete**



Voci di impostazione:

- Salva file su cartella di rete**
- Scansiona e salva i file sul computer**

Modifiche nei protocolli

Comunicazione TLS con la stampante

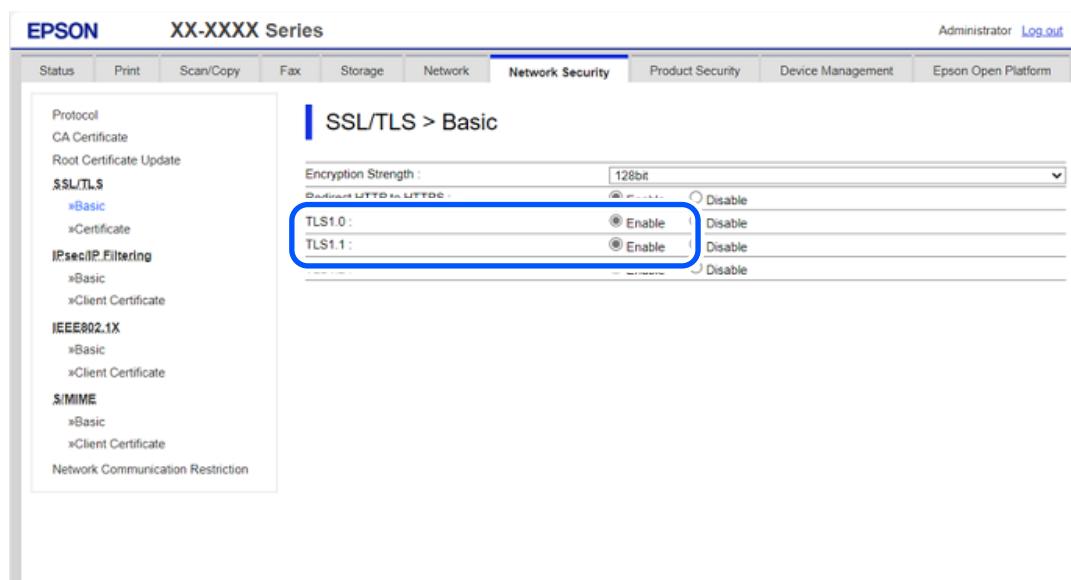
Le impostazioni predefinite per TLS1.0 e TLS1.1 sono state modificate in Disabilita.

A seguito di questa modifica, la stampa non è più possibile dai sistemi operativi meno recenti che non supportano TLS1.2 o versione superiore.

Se si desidera stampare da un sistema operativo meno recente, abilitare TLS1.0/TLS1.1 nel seguente menu in Web Config.

Schermata Web Config > scheda **Sicurezza rete** > **SSL/TLS** > **Di base**

Schermata Web Config > **Imp. di protezione rete** > **SSL/TLS** > **Di base**



Voci di impostazione:

- TLS1.0
- TLS1.1

Nota:

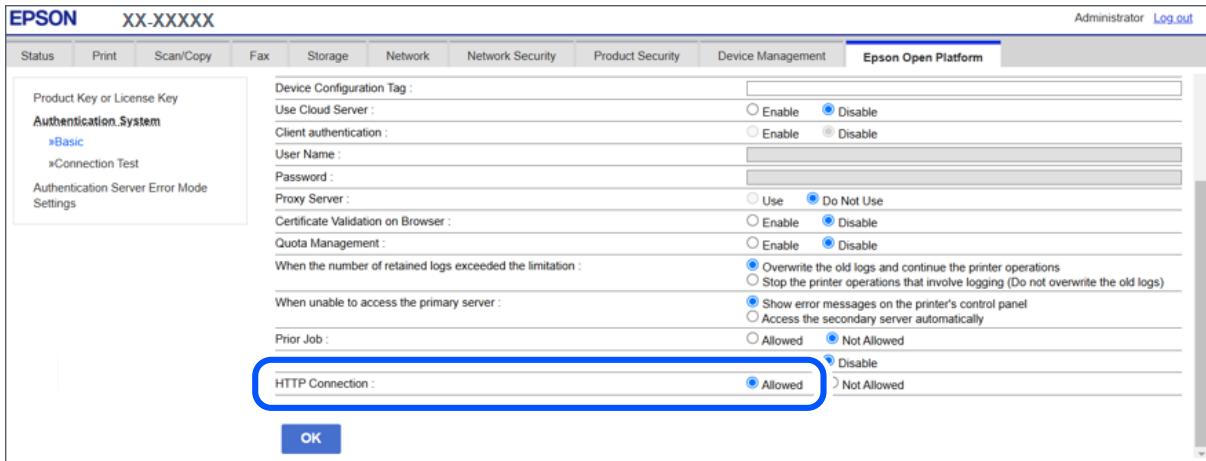
Per istruzioni su come avviare Web Config, vedere la Guida utente fornita con la stampante.

Protocollo HTTP/HTTPS

Per modelli che supportano Epson Open Platform, l'impostazione predefinita per il protocollo di comunicazione utilizzato da OpenAPI è stata modificata in HTTPS.

Se si utilizza un servizio che utilizza OpenAPI per la comunicazione HTTP, selezionare **HTTP connessione** nel seguente menu.

Schermata Web Config > scheda **Epson Open Platform** > **Sistema di autenticazione** > **Di base**



Voci di impostazione: HTTP connessione

Nota:

Per istruzioni su come avviare Web Config, vedere la Guida utente fornita con la stampante.

Modifiche nella funzione Connessione autom. Wi-Fi

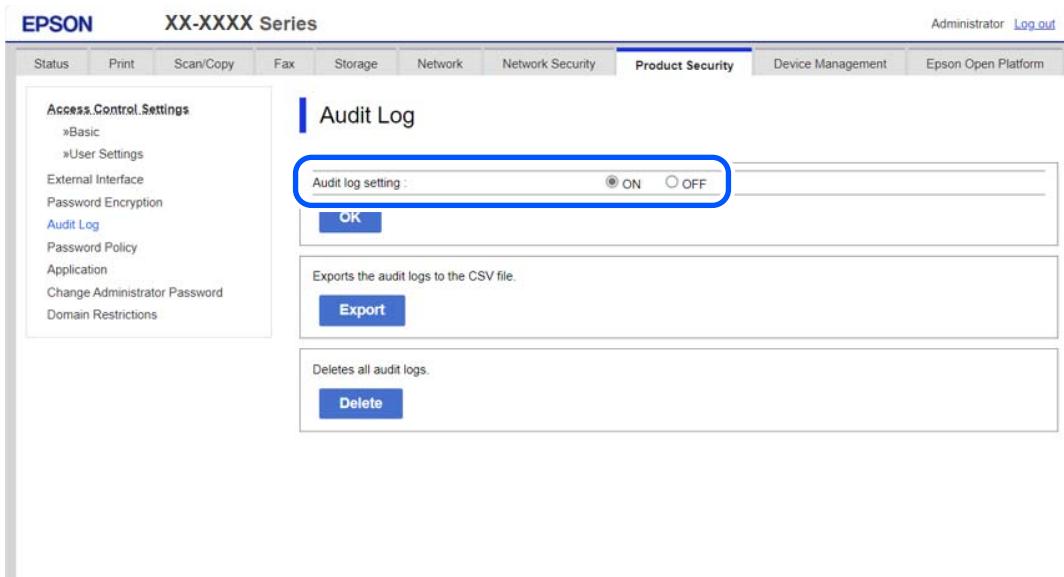
Per i modelli rilasciati prima del 2017 dotati di firmware che supporta sicurezza avanzata, Connessione autom. Wi-Fi potrebbe non funzionare, causando la mancata configurazione Wi-Fi. In caso di errore, seguire le istruzioni sulla schermata del programma di installazione e configurarla tramite **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

Modifiche nella funzione Log di controllo

L'impostazione predefinita per la funzione Audit Log è stata modificata in ATTIVA. È stata aggiunta anche ai modelli che non la avevano. Audit Log è utile per tenere traccia di problemi di sicurezza come l'accesso non autorizzato. Si consiglia di lasciarlo su ATTIVA, ma se si desidera portarlo su DISATTIVA, è possibile modificarlo dal seguente menu.

Schermata Web Config > scheda **Sicurezza rete** > **Log di controllo**

Schermata Web Config > Imp. di sistema > Log di controllo



The screenshot shows the 'Audit Log' settings page in the Epson Web Config interface. The 'Audit log setting' section is highlighted with a blue box, showing 'ON' selected. Other options include 'Export' and 'Delete'.

Voci di impostazione:Impostazione del log di controllo

Nota:

Per istruzioni su come avviare Web Config, vedere la Guida utente fornita con la stampante.

Risoluzione dei problemi

Describe come risolvere problemi, quali "il risultato della scansione non è quello atteso", "la qualità di scansione è scarsa", e così via.

Nota:

Alcune voci e impostazioni possono non essere disponibili a seconda dello scanner in uso.

Leggere questa guida per le sezioni che riguardano il proprio scanner.

Errore di comunicazione durante il trasferimento dei file

Se sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio di errore di comunicazione o se sulla schermata di conferma del processo incompleto (per i modelli che supportano **Stato del lavoro** sul pannello di controllo) viene visualizzato un codice di errore (313/323/341/411/423), seguire le istruzioni sulla schermata o le soluzioni riportate di seguito per risolvere l'errore.

- Abilitare le funzioni di trasferimento dei file.
["Funzione di trasferimento dei file" a pagina 7](#)
- Verificare il percorso di rete della cartella condivisa.
- Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.

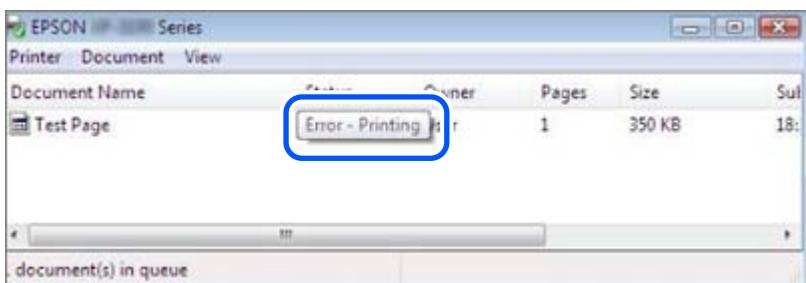
Nota:

Per istruzioni su come stampare un rapporto di connessione rete, vedere la Guida utente fornita con la stampante.

Errori di stampa nel driver della stampante

Se viene visualizzato un errore nella coda di stampa del driver della stampante, attenersi alla procedura indicata di seguito per risolvere l'errore.

Per Windows



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause e soluzioni.

- Quando si esegue la stampa IPPS su un sistema operativo meno recente.

Soluzione:

Per stampare su un sistema operativo meno recente, modificare le impostazioni della porta della stampante sia sulla stampante che sul driver della stampante per abilitare la porta RAW (9100) e la porta LPR.

Nota:

Per istruzioni su come modificare la porta della stampante, vedere il link alle informazioni correlate di seguito.

- Quando si esegue la stampa IPPS tramite un driver della stampante meno recente che non supporta la stampa IPPS

Soluzione:

Se si utilizza una versione precedente del driver della stampante, provare uno dei seguenti metodi.

1. Aggiornare il driver della stampante all'ultima versione che supporta la stampa IPPS e aggiungere manualmente una coda di stampa che supporti la stampa IPPS. In alternativa, è possibile disinstallare il vecchio driver della stampante e installare la versione più recente, che creerà automaticamente una coda di stampa che supporta la stampa IPPS.

Nota:

Per istruzioni su come creare e configurare una coda di stampa che supporti la stampa IPPS, consultare il link alle informazioni correlate riportato di seguito.

2. Per continuare a utilizzare il vecchio driver della stampante, abilitare la porta RAW (9100) e la porta LPR nelle impostazioni della porta della stampante.

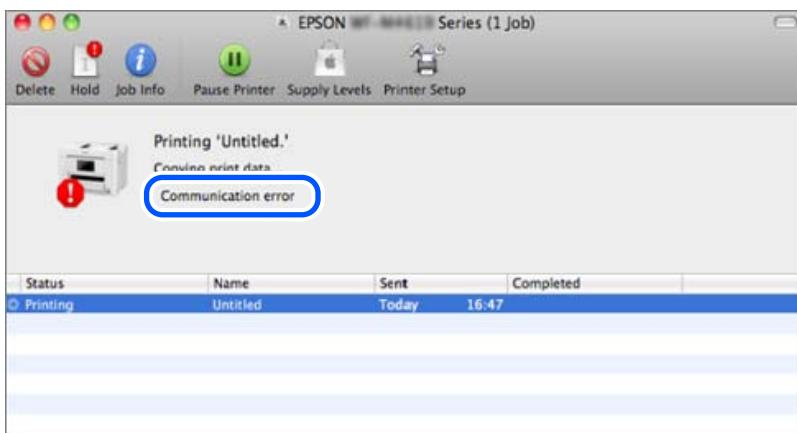
Nota:

Per istruzioni su come modificare la porta della stampante, vedere il link alle informazioni correlate di seguito.

Informazioni correlate

- [“La stampa è troppo lenta per la stampa IPPS” a pagina 14](#)
- [“Modifiche nei sistemi operativi supportati” a pagina 5](#)
- [“Aggiunta manuale alla coda di stampa in Windows” a pagina 16](#)

Per Mac



Soluzione:

Per eseguire la stampa IPPS tramite un sistema operativo precedente, abilitare TLS 1.0/1.1 nelle impostazioni della porta della stampante sulla stampante.

Informazioni correlate

➔ ["Comunicazione TLS con la stampante" a pagina 9](#)

La stampa è troppo lenta per la stampa IPPS

La stampa da una porta IPP garantisce un'elevata sicurezza, ma la velocità di stampa è più lenta. L'abilitazione e l'utilizzo di altre porte di stampa (WSD, RAW, LPR) potrebbero migliorare la velocità di stampa. Tuttavia, il livello di sicurezza è inferiore rispetto all'utilizzo di una porta IPP. È possibile modificare la porta della stampante dal pannello di controllo della stampante o in Web Config. In base al modello della stampante, potrebbe non essere possibile modificarla dal pannello di controllo.

Modifica dal pannello di controllo

Accedere a **Impostazioni generali**^{*1} > **Impostazioni di rete** > **Avanzate**^{*2} > **Porta di stampa** e impostare la porta da utilizzare su **Abilita**.

^{*1} Su alcuni modelli, viene visualizzato anche come **Impostazioni**.

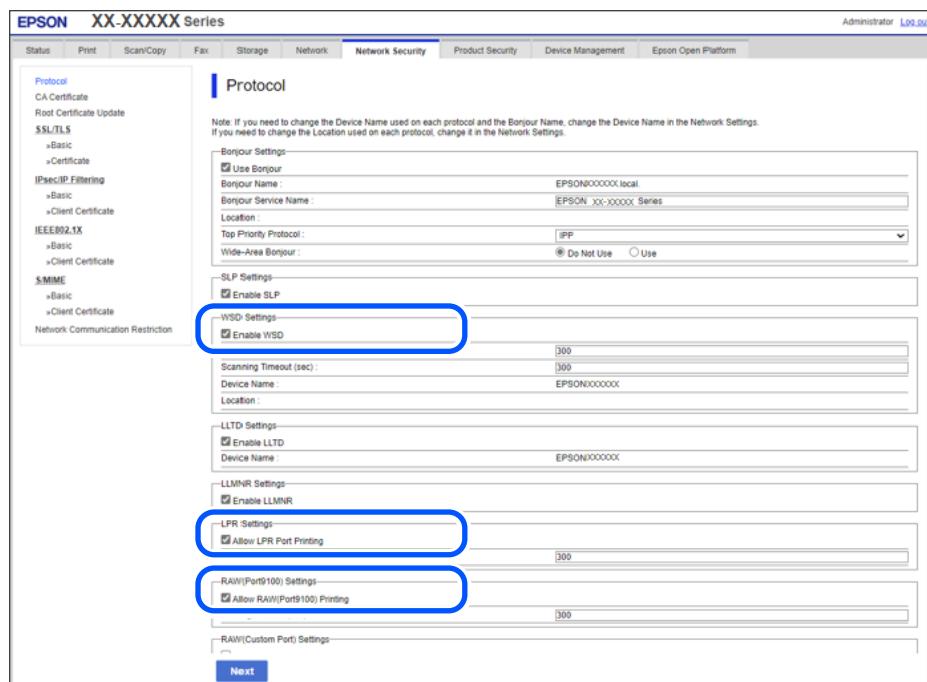
^{*2} Su alcuni modelli, viene visualizzato anche come **Configurazione avanzata**.

Modifica da Web Config

1. Abilitare i protocolli disabilitati in Web Config.

Schermata Web Config > scheda **Sicurezza rete** > **Protocollo**

Schermata Web Config > **Protocollo** > **Servizi** > **Protocollo**

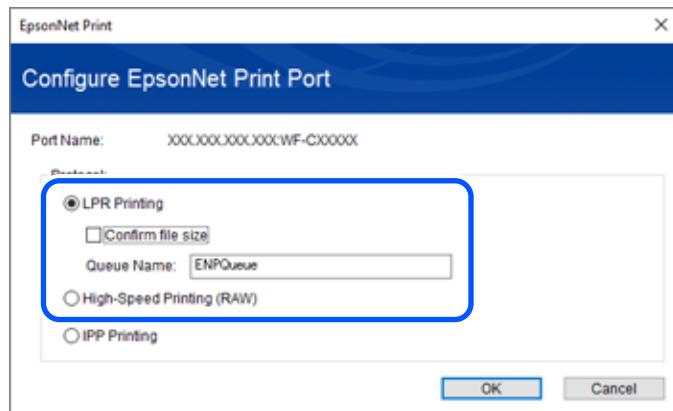


Voci di impostazione:

- Impostazioni WSD
- Imp. LPR
- Imp. RAW(Port9100)

2. Modificare l'impostazione del protocollo per EpsonNet Print Port nel driver della stampante.

Schermata Driver stampante > scheda **Porta** > **EpsonNet Print Port** > **Configura porta**



Voci di impostazione:

Stampa LPR

Selezionando **Conferma dimensione file** si esegue la stampa LPR standard. Cancellandolo si esegue la stampa LPR avanzata, che utilizza la **porta di stampa EpsonNet** ad alta velocità.

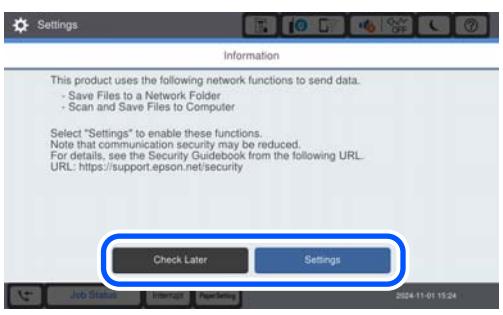
Stampa alta velocità (RAW)

Nota:

Per istruzioni su come avviare Web Config e come visualizzare la schermata Driver stampante, vedere la Guida utente fornita con la stampante.

In queste situazioni

Viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo

Messaggi	Soluzioni
	<p>Se viene visualizzato un messaggio che richiede di effettuare la configurazione quando si accende il prodotto, le impostazioni di trasferimento dei file non sono complete. Vedere quanto segue per completare le impostazioni.</p> <p><input type="checkbox"/> Per la configurazione immediata Per configurare, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.</p> <p>Se Blocco pannello è abilitato, immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.</p> <p><input type="checkbox"/> Per controllare in seguito Vedere quanto segue per informazioni su come configurare in seguito.</p> <p>"Funzione di trasferimento dei file" a pagina 7</p>

Nota:

Per informazioni sul valore predefinito della password amministratore e su come avviare Web Config, vedere la Guida utente fornita con la stampante.

Aggiunta manuale alla coda di stampa in Windows

Quando la coda di stampa della stampante di destinazione non appare sul computer:

Per aggiungere EpsonNet Print Port per la stampa IPPS alla coda di stampa, procedere come segue.

1. Iniziare ad aggiungere la stampante.

Windows 11

Fare clic sulla schermata **Aggiungi dispositivo** su **Impostazioni > Bluetooth e dispositivi > Stampanti e scanner** in Windows.

Windows 10

Fare clic su **Aggiungi stampante o scanner** dalla schermata **Impostazioni > Dispositivi > Stampanti e scanner** in Windows.

Windows 8.1/8/7/Windows Server 2008

Fare clic su **Aggiungi stampante** dalla **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e audio > Dispositivi e stampanti**.

2. Aggiungere manualmente la stampante.

Windows 11

Dopo aver cercato la stampante, fare clic su **Aggiungi manualmente**.

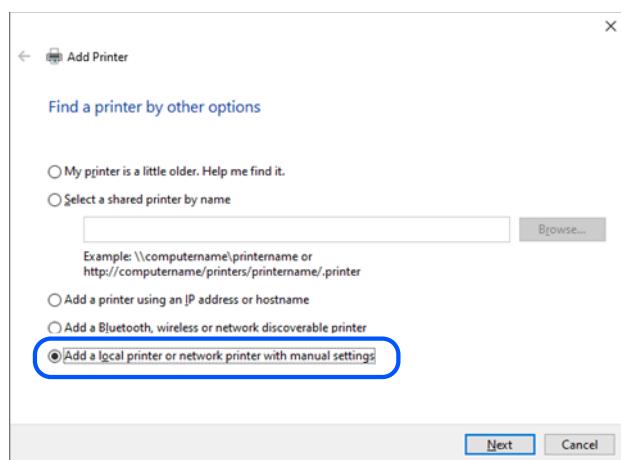
Windows 10/Windows8.1/8

Dopo aver cercato la stampante, fare clic su **La stampante desiderata non è elencata**.

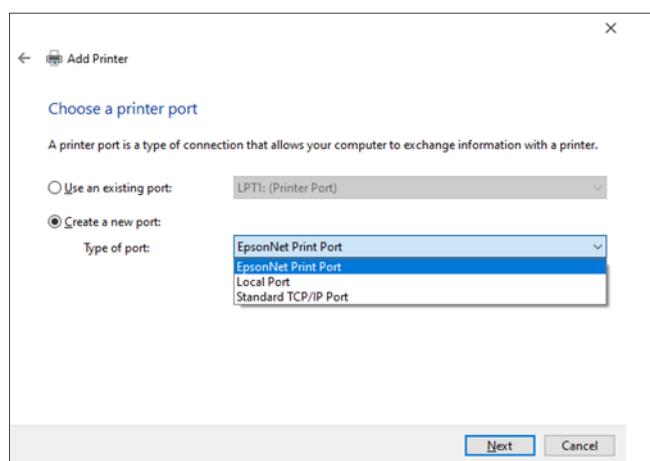
Windows 7/Windows Server 2008

Fare clic su **Aggiungi stampante di rete, wireless o Bluetooth** > **La stampante desiderata non è elencata**.

3. Selezionare **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali** sulla schermata Aggiungi stampante, quindi fare clic su **Avanti**.

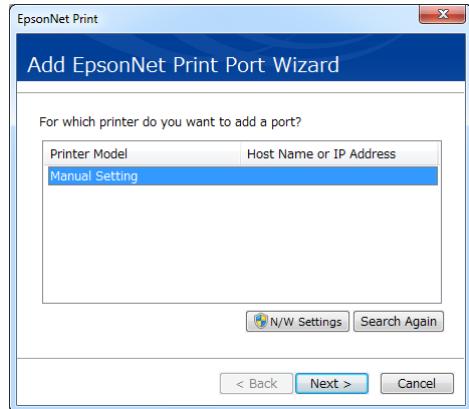


4. Selezionare **Crea nuova porta**. Selezionare **EpsonNet Print Port** come Tipo di porta, quindi fare clic su **Avanti**.



5. Selezionare la stampante da aggiungere nella schermata **Procedura guidata di EpsonNet Print Port**, quindi fare clic su **Avanti**.

Se non si trova la stampante da aggiungere all'elenco, selezionare **Impostazione manuale** e impostare manualmente indirizzo IP e nome host.



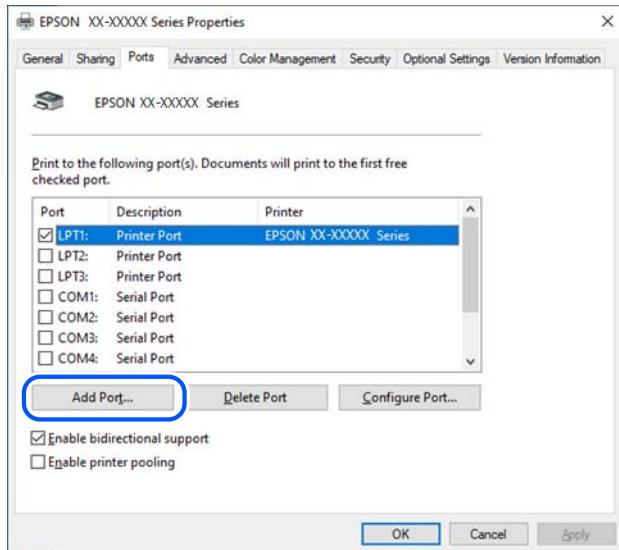
Quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

Quando la coda di stampa della stampante di destinazione appare sul computer:

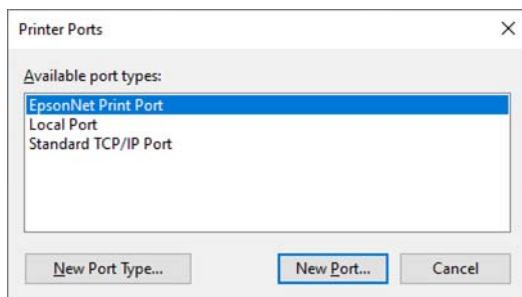
Per aggiungere **EpsonNet Print Port** per la stampa IPPS alla coda di stampa, procedere come segue.

1. Selezionare la stampante di destinazione per cui aggiungere una porta dalla schermata delle impostazioni del computer.
 - Windows 11
Selezionare la stampante dall'elenco visualizzato in **Impostazioni > Bluetooth e dispositivi > Stampanti e scanner**.
 - Windows 10
Selezionare la stampante dall'elenco visualizzato in **Impostazioni > Dispositivi > Stampanti e scanner**.
 - Windows 8.1/8/7/Windows Server 2008
Selezionare la stampante dall'elenco visualizzato in **Desktop > (Impostazioni) > Pannello di controllo > Hardware e audio > Dispositivi e stampanti**.
2. Aprire la schermata delle proprietà della stampante.
 - Windows 11
Fare clic su **Proprietà stampante** nella schermata della stampante di destinazione.
 - Windows 10
Fare clic su **Gestisci** per la stampante di destinazione, quindi fare clic su **Proprietà stampante** nella schermata **Gestisci dispositivo**.
 - Windows 8.1/8/7/Windows Server 2008
Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante (coda di stampa), quindi scegliere **Proprietà stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Porte**, quindi selezionare **Aggiungi porta**.

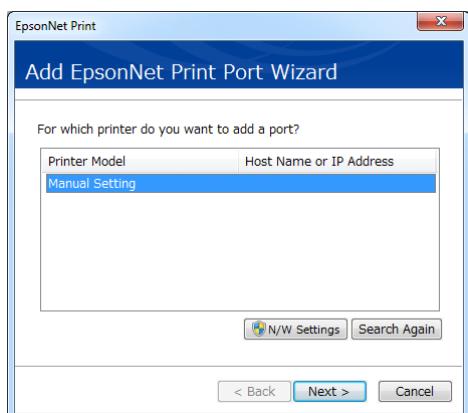


4. Fare doppio clic su **EpsonNet Print Port**.



5. Selezionare la stampante da aggiungere nella schermata **Procedura guidata di EpsonNet Print Port**, quindi fare clic su **Avanti**.

Se non si trova la stampante da aggiungere all'elenco, selezionare **Impostazione manuale** e impostare manualmente indirizzo IP e nome host.



Quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

Appendice

Elenco di funzioni di rete abilitate nelle impostazioni predefinite

Interfaccia

Tipo di interfaccia	Considerazioni
Interfaccia Ethernet	Limitata a modelli con Ethernet (RJ-45).
Interfaccia Bluetooth	Limitata a modelli con un servizio Connessione autom. Wi-Fi (Bluetooth).
Interfaccia Wi-Fi	Limitata a modelli con un servizio Wi-Fi Direct (AP semplice).

Servizio

Nome del servizio	Panoramica del servizio	Considerazioni
HTTP/HTTPS	Servizio per stampare/ottenere informazioni sul dispositivo/ modificare le impostazioni dal browser.	
HTTPS: Stampa IPP (Stampa IPP Epson/Apple AirPrint/Mopria Print)	Servizio per usare Epson Driver/AirPrint/ Mopria Print fornito da Epson/Apple/ Mopria.	
HTTPS: XML (Sansione AirPrint Apple/Mopria Scan)	Servizio per usare Scansione AirPrint/ Mopria Scan fornito da Apple/Mopria.	
HTTPS: Servizio di configurazione	Servizio per la configurazione dell'impostazione come Epson Connect utilizzando il protocollo esclusivo di Epson.	
HTTPS: Aggiornamento del firmware	Servizio per aggiornare il firmware utilizzando il protocollo esclusivo di Epson.	
Protocollo di scansione Internet	Servizio per eseguire la scansione di rete utilizzando il protocollo esclusivo di Epson.	Limitato ai modelli che supportano l'applicazione di scansione Epson.
ENPC	Servizio per ottenere o impostare informazioni sulle apparecchiature tramite il protocollo esclusivo di Epson.	
SNMPv1/v2c	Servizio per ottenere o impostare informazioni sulle apparecchiature.	

Nome del servizio	Panoramica del servizio	Considerazioni
Connessione autom. Wi-Fi	Servizio che applica le impostazioni di connessione del punto di accesso Wi-Fi da un PC o smartphone e connette le apparecchiature alla rete Wi-Fi. Ciò avviene tramite la connessione dell'applicazione per PC o smartphone al dispositivo tramite Wi-Fi Direct (AP semplice) o Bluetooth.	<p>Limitato ai modelli con un servizio Connessione autom. Wi-Fi (Bluetooth) o Wi-Fi Direct (AP semplice).</p> <p>Per configurare, seguire le istruzioni visualizzate in https://epson.sn > Impostazione.</p> <p>Le impostazioni iniziali sono valide quando ci si connette per la prima volta.</p> <p>Quando il PC, il dispositivo smart e la stampante sono connessi tramite USB, Wi-Fi o Ethernet, i servizi Wi-Fi Direct (AP semplice) e Connessione autom. Wi-Fi (Bluetooth) si arrestano.</p>
mDNS	Servizio per il rilevamento del dispositivo di rete.	
SLP	Servizio per il rilevamento del dispositivo di rete.	
LLTD	Servizio per il rilevamento del dispositivo di rete.	
LLMNR	Servizio per il rilevamento del dispositivo di rete.	