

EPSON

Für Benutzer in Europa, dem Nahen Osten und Afrika EU-Funkgeräterichtlinie

**Ergänzungsanleitung zur
Verbesserung der Cybersicherheit
für Scanner**

Inhalt

Anleitung zu diesem Handbuch

Diese Anleitung verwenden.	3
Hinweise zu dieser Anleitung.	3
Markennachweis.	3

Epson-Produktsicherheitsrichtlinie

Änderungen an den technischen Daten der verbesserten Sicherheit

Änderungen an den unterstützten Betriebssystemen.	5
Ändern der Scanfunktionen auf dem Bedienfeld des Scanners.	5
Bei Modellen mit LCD-Farbbildschirm.	5
Bei Modellen ohne LCD-Farbbildschirm, die nur über Tasten verfügen.	7
Änderungen beim Scannen mit den Standardfunktionen des Betriebssystems (Windows/ChromeOS).	8
Beim Scannen mit Windows-Funktionen.	8
Beim Scannen mit ChromeOS-Funktionen.	9
Änderungen an den Protokollen.	9
TLS-Kommunikation.	9
HTTP-/HTTPS-Protokoll.	10
Änderungen an der Funktion Auto-Wi-Fi- Verbindung.	11
Änderungen an der Funktion Audit-Protokoll.	11

Probleme lösen

Kommunikationsfehler beim Netzwerk-Scannen. . .	13
Für Windows.	13
Für Mac OS.	16
Deaktivieren von Verschlüsselte Kommunikation für den Scanner.	20
Aktualisierung von Anwendungen.	21

In diesen Situationen

Eine Meldung wird auf dem Bedienfeld angezeigt. .	22
---	----

Anhang

Liste der in den Standardeinstellungen aktivierten Netzwerkfunktionen.	23
Ausführen von Web Config.	24

Anleitung zu diesem Handbuch

Diese Anleitung verwenden

Dieses Produkt stimmt mit den Cybersicherheitsanforderungen der European Radio Equipment Directive (RED) überein. Folglich weichen einige technische Daten von jenen in der Benutzerhandbuch ab.

Diese Anleitung ist eine Ergänzungsanleitung, die eine Übersicht über diese Änderungen bietet. Beachten Sie neben den Erläuterungen hier die mit dem Produkt gelieferte Benutzerhandbuch.

Whilst we do not recommend disabling the RED compliant default settings (as this may result in reducing security of your product and environment), as a user of your product you may choose to disable default settings as described in this Guide.

Hinweise zu dieser Anleitung

- Diese Anleitung wird als allgemeine Anleitung für Epson-Produkte bereitgestellt, weshalb Menüstruktur und Bildschirme Ihres Produktes abweichen können. Beachten Sie, dass die Anweisungen möglicherweise nicht vollständig identisch sind und dass die beschriebenen Funktionen und Merkmale möglicherweise nicht auf Ihrem Produkt installiert sind.
- Diese Anleitung und das mit dem Produkt gelieferte Benutzerhandbuch können sich ohne Vorankündigung ändern, und wir garantieren nicht, dass die Bedienung des Produkts mit den Anleitungen übereinstimmt.

©2025 Seiko Epson Corporation

Markennachweis

- Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, OS X, AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- OpenAPI™ is trademark of Linux Foundation, registered in the United States and other countries.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ChromeOS is a trademark of Google LLC.
- The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- Allgemeiner Hinweis: alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer und werden nur zu Identifikationszwecken verwendet.

Epson-Produktsicherheitsrichtlinie

Weitere Informationen zu den Sicherheitsbemühungen von Epson finden Sie auf der folgenden Website. Die auf der Website veröffentlichte Sicherheitshandbuch bietet Informationen zu den in das Produkt integrierten Sicherheitsmerkmalen und -funktionen.

<https://support.epson.net/security>

Änderungen an den technischen Daten der verbesserten Sicherheit

Änderungen an den unterstützten Betriebssystemen

Betriebssysteme, die älter als die folgenden sind, werden nicht länger unterstützt.

Windows

Windows 7

Windows Server 2008

Mac OS

Mac OS X 10.9.5

Ändern der Scanfunktionen auf dem Bedienfeld des Scanners

Die Standardeinstellungen für einige Scanfunktionen über Netzwerkverbindungen wurden geändert und deaktiviert. Sie müssen die Einstellungen vorab vornehmen, um diese Funktionen zu aktivieren.

Die Funktionen und Einstellungsmethoden der Modelle mit LCD-Farbbildschirm und der Modelle ohne LCD-Farbbildschirm sind verschieden.

„Bei Modellen mit LCD-Farbbildschirm“ auf Seite 5

„Bei Modellen ohne LCD-Farbbildschirm, die nur über Tasten verfügen“ auf Seite 7

Bei Modellen mit LCD-Farbbildschirm

Hinweis:

Die verfügbaren Funktionen können sich je nach Modell unterscheiden.

Die Standardeinstellungen für die folgenden Funktionen wurden geändert und deaktiviert.

Funktion In Netz-ordner/FTP scannen (Scannen mit dem Menü **Netz-ordner/FTP** auf dem LCD-Bildschirm)

Funktion An Computer scannen (Scannen mit dem Menü **Computer** auf dem LCD-Bildschirm)

Nehmen Sie die folgenden Einstellungen an Ihrem Scanner vor, um diese Funktionen zu verwenden.

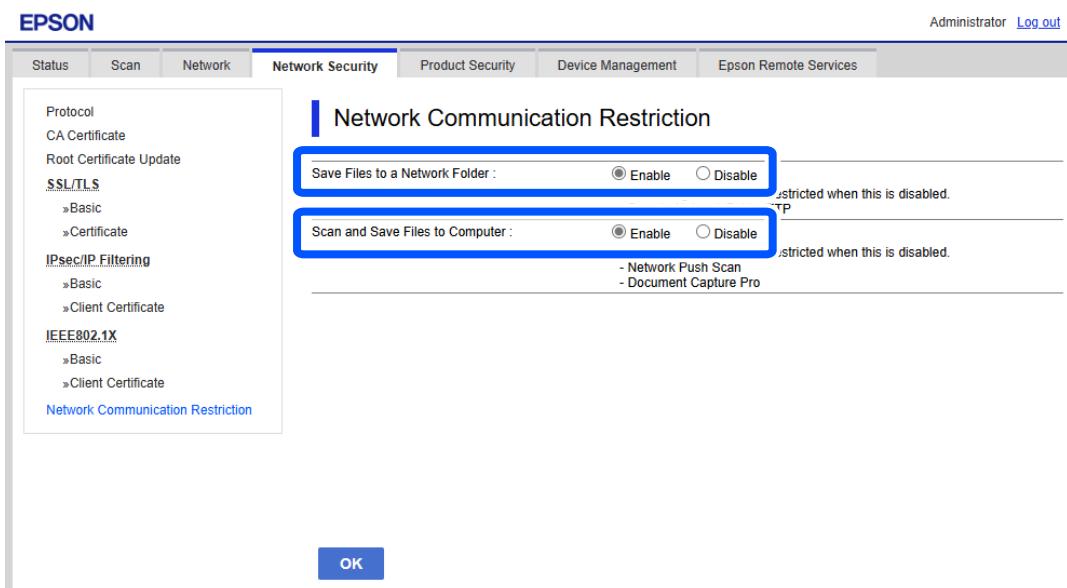
Hinweis:

Informationen zu Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit der Aktivierung dieser Funktionen finden Sie im Sicherheitshandbuch.

<https://support.epson.net/security>

Vornehmen der Einstellungen in Web Config

Bildschirm Web Config > Registerkarte Netzwerksicherheit > Beschränkung der Netzwerkkommunikation



Einstellungselemente:

- Stellen Sie zur Verwendung der Funktion In Netz-ordner/FTP scannen für **Dateien in einem Netzwerkordner speichern Aktivieren** ein.
- Stellen Sie zur Verwendung der Funktion An Computer scannen für **Dateien scannen und auf dem Computer speichern Aktivieren** ein.

Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu übernehmen.

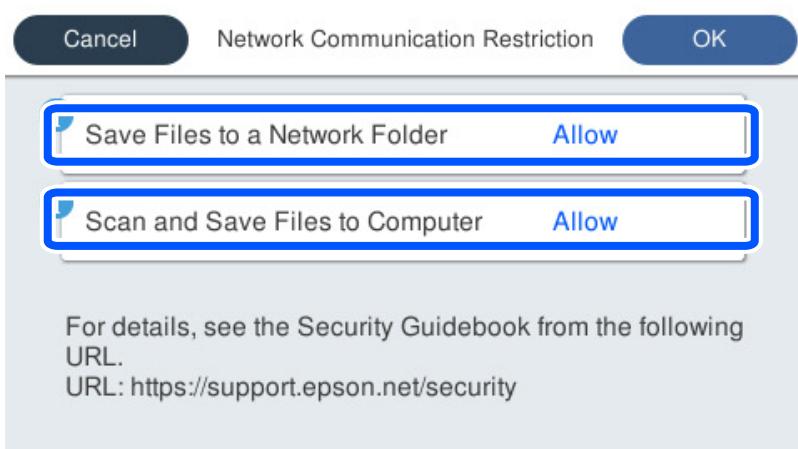
Hinweis:

Lesen Sie die folgenden Informationen zur Ausführung von Web Config.

[„Ausführen von Web Config“ auf Seite 24](#)

Vornehmen der Einstellungen auf dem LCD-Bildschirm des Scanners

Einstellungen > Netzwerkeinstellungen > Erweitert > Beschränkung der Netzwerkkommunikation



Einstellungselemente:

- Stellen Sie zur Verwendung der Funktion In Netz-ordner/FTP scannen für **Dateien in einem Netzwerkordner speichern Erlauben** ein.
- Stellen Sie zur Verwendung der Funktion An Computer scannen für **Dateien scannen und auf dem Computer speichern Erlauben** ein.

Wählen Sie **OK**, um die Einstellungen anzuwenden.

Bei Modellen ohne LCD-Farbbildschirm, die nur über Tasten verfügen

Die Standardeinstellung der Scanfunktion der Scannertaste (Scannen per Tastendruck) wurde geändert und deaktiviert, wenn der Scanner über ein Netzwerk mit dem Scanner verbunden ist.

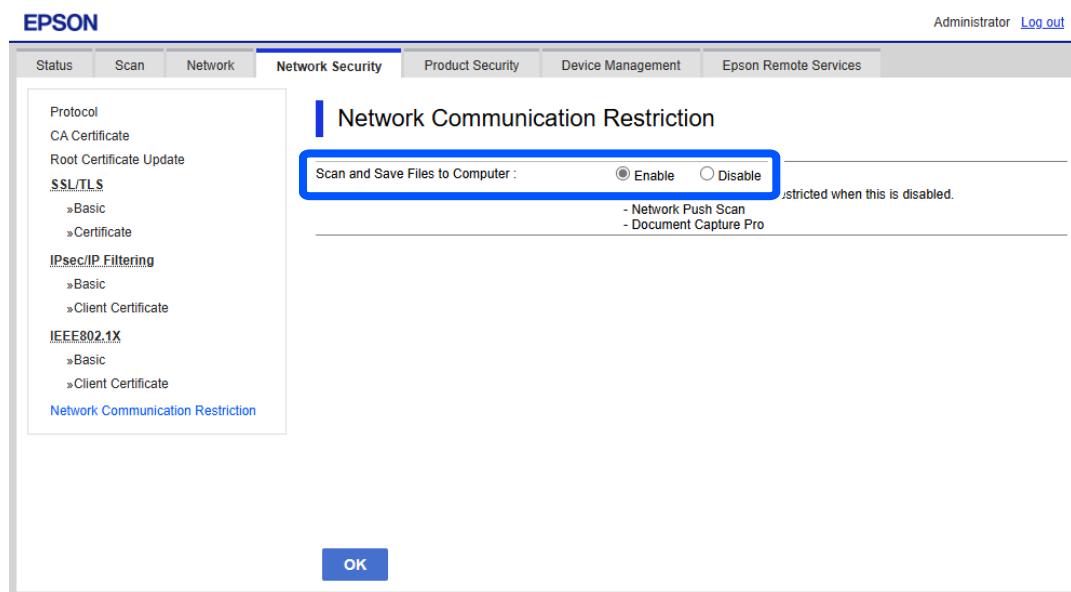
Nehmen Sie die folgenden Einstellungen an Ihrem Scanner vor, um diese Funktion zu verwenden.

Hinweis:

Informationen zu Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit der Aktivierung der Funktion finden Sie im Sicherheitshandbuch.

<https://support.epson.net/security>

Bildschirm Web Config > Registerkarte **Netzwerksicherheit** > **Beschränkung der Netzwerkkommunikation**
(Oder Bildschirm Web Config > **Netzwerksicherheitseinstellungen** > **Beschränkung der Netzwerkkommunikation**)



Einstellungselemente:

Legen Sie für **Dateien scannen und auf dem Computer speichern Aktivieren** fest und klicken Sie dann auf **OK**, um die Einstellung zu übernehmen.

Hinweis:

Lesen Sie die folgenden Informationen zur Ausführung von Web Config.

[„Ausführen von Web Config“ auf Seite 24](#)

Änderungen beim Scannen mit den Standardfunktionen des Betriebssystems (Windows/ChromeOS)

Die Standardeinstellungen für die Netzwerkkommunikation wurden in verschlüsselte Kommunikation geändert.

Um mit den Standardfunktionen in Windows oder ChromeOS scannen zu können, müssen Sie möglicherweise die verschlüsselte Kommunikation aktivieren. Wenn Ihr Scanner AirPrint unterstützt, müssen Sie die Einstellungen nicht ändern, selbst wenn Sie Windows oder ChromeOS verwenden.

Informationen, ob Ihre Scanner AirPrint unterstützt oder nicht, finden Sie im Benutzerhandbuch.

Beim Scannen mit Windows-Funktionen

Nehmen Sie die folgenden Einstellungen an Ihrem Scanner vor, um die Kommunikation zu deaktivieren.

Hinweis:

Informationen zu Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit der Änderung der Einstellung finden Sie im Sicherheitshandbuch.

<https://support.epson.net/security>

Bildschirm Web Config > Registerkarte Netzwerksicherheit > Protokoll > WSD-Einstellungen

(Oder Bildschirm Web Config > Services > Protokoll > WSD-Einstellungen)

The screenshot shows the 'Protocol' section of the Network Security settings. On the left sidebar, under 'Protocol', there are links for CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with sub-links for Basic and Certificate), IPsec/IP Filtering (with sub-links for Basic and Client Certificate), IEEE802.1X (with sub-links for Basic and Client Certificate), and Network Communication Restriction. The main area is titled 'Protocol' and contains a note about changing device names and Bonjour names. It has two sections: 'Bonjour Settings' and 'WSD Settings'. In the 'WSD Settings' section, the 'Enable WSD' checkbox is checked and highlighted with a blue box. Below it are fields for 'Device Name' (set to 'EPSON_SCANNER') and 'Location'. At the bottom of the page is a 'Next' button.

Einstellungselemente:

Wählen Sie **WSD aktivieren** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**, um die Einstellung zu übernehmen.

Hinweis:

Lesen Sie die folgenden Informationen zur Ausführung von Web Config.

[„Ausführen von Web Config“ auf Seite 24](#)

Beim Scannen mit ChromeOS-Funktionen

Nehmen Sie die folgenden Einstellungen an Ihrem Scanner vor, um die Kommunikation zu deaktivieren.

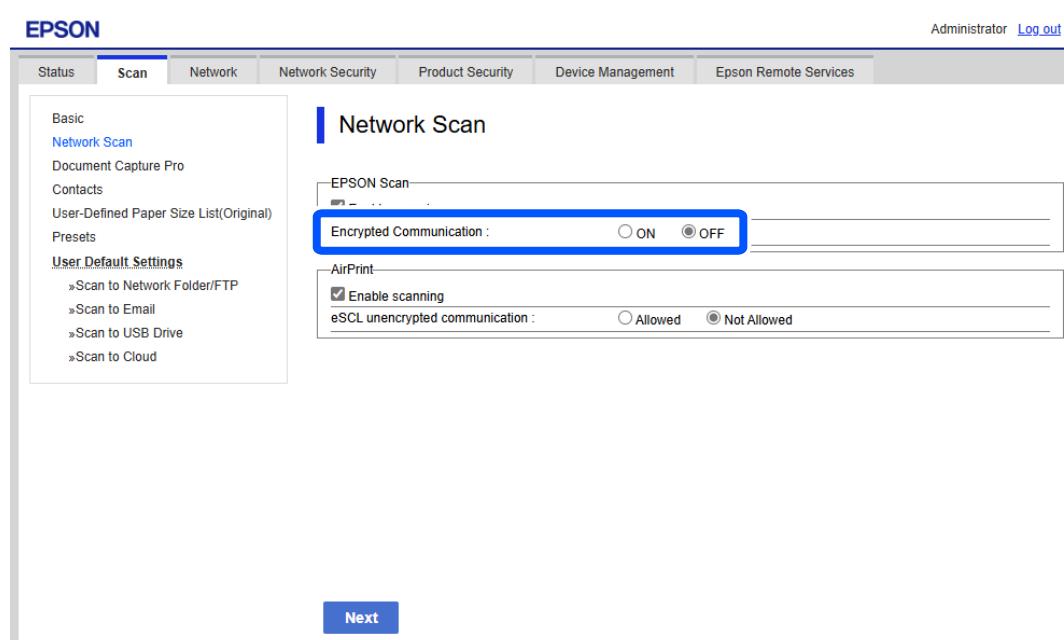
Hinweis:

Informationen zu Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit der Änderung der Einstellung finden Sie im Sicherheitshandbuch.

<https://support.epson.net/security>

Bildschirm Web Config > Registerkarte **Scan** > **Netzwerkscan**

(Oder Bildschirm Web Config > **Services** > **Netzwerkscan**)



Einstellungselemente:

Legen Sie für **Verschlüsselte Kommunikation Aus** fest und klicken Sie dann auf **Weiter**, um die Einstellung zu übernehmen.

Hinweis:

Lesen Sie die folgenden Informationen zur Ausführung von Web Config.

[„Ausführen von Web Config“ auf Seite 24](#)

Änderungen an den Protokollen

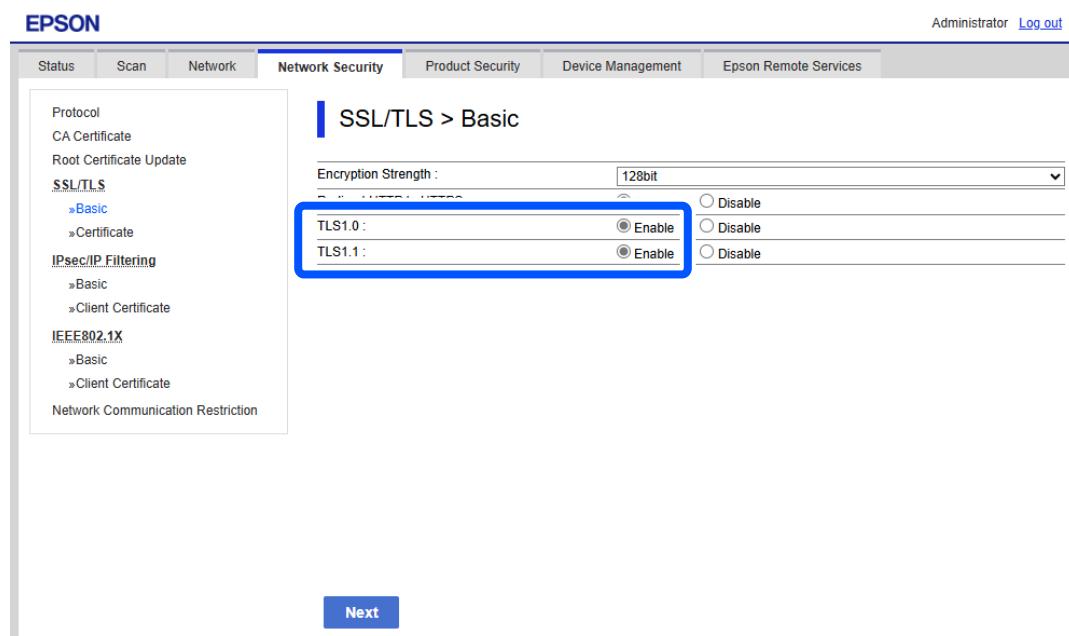
TLS-Kommunikation

Die Standardeinstellungen für TLS1.0 und TLS1.1 wurden in Deaktivieren geändert.

Aufgrund dieser Änderung ist das Scannen unter älteren Betriebssystemen, die TLS1.2 oder höher nicht unterstützen, nicht länger möglich.

Wenn Sie mit einem älteren Betriebssystem scannen möchten, aktivieren Sie TLS1.0/TLS1.1 in dem folgenden Menü in Web Config.

Bildschirm Web Config > Registerkarte Netzwerksicherheit > SSL/TLS > Grundlegend
(Oder Bildschirm Web Config > Netzwerksicherheitseinstellungen > SSL/TLS > Grundlegend)



Einstellungselemente:

- Legen Sie für **TLS1.0 Aktivieren** fest.
- Legen Sie für **TLS1.1 Aktivieren** fest.

Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu übernehmen.

Hinweis:

Lesen Sie die folgenden Informationen zur Ausführung von Web Config.

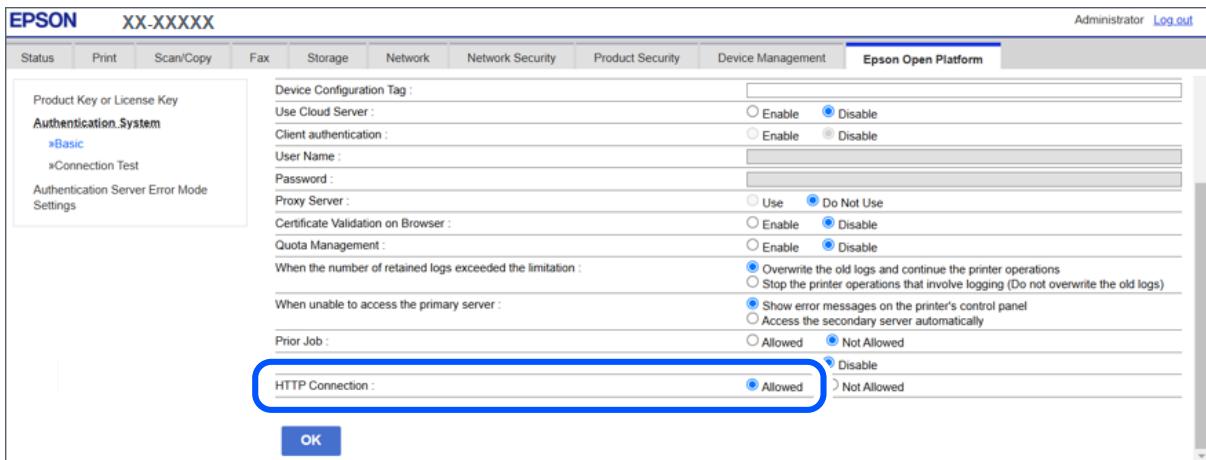
[„Ausführen von Web Config“ auf Seite 24](#)

HTTP-/HTTPS-Protokoll

Bei Modellen, die Epson Open Platform unterstützen, wurde die Standardeinstellung für das von OpenAPI verwendete Kommunikationsprotokoll in HTTPS geändert.

Wenn Sie einen Dienst verwenden, der OpenAPI für die HTTP-Kommunikation nutzt, wählen Sie **HTTP Verbindung** im folgenden Menü.

Bildschirm Web Config > Registerkarte **Epson Open Platform** > **Authentifizierungssystem** > **Grundlegend**



Einstellungselemente:

Legen Sie für **HTTP Verbindung Erlaubt** fest und klicken Sie dann auf **OK**, um die Einstellung zu übernehmen.

Hinweis:

Lesen Sie die folgenden Informationen zur Ausführung von Web Config.

[„Ausführen von Web Config“ auf Seite 24](#)

Änderungen an der Funktion Auto-Wi-Fi-Verbindung

Bei vor 2018 veröffentlichten Modellen mit einer Firmware, die verbesserte Sicherheit unterstützt, funktioniert Auto-Wi-Fi-Verbindung möglicherweise nicht, wodurch die WLAN-Einrichtung fehlschlägt. Falls sie fehlschlägt, befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm des Installationsprogramms und richten Sie sie über **WLAN-Einrichtungsassistent** ein.

Änderungen an der Funktion Audit-Protokoll

Die Standardeinstellung für die Funktion Audit-Protokoll wurde in **Ein** geändert. Sie wurde auch Modellen hinzugefügt, die sie nicht hatten. Das Audit-Protokoll ist praktisch zur Überwachung von Sicherheitsproblemen, wie unautorisiertem Zugriff. Wir empfehlen, es bei **Ein** zu belassen. Wenn Sie es jedoch auf **Aus** umschalten, können Sie es über das folgende Menü ändern.

Bildschirm Web Config > Registerkarte **Netzwerksicherheit** > **Audit-Protokoll**

(Oder Bildschirm Web Config > Systemeinstellungen > Audit-Protokoll)

The screenshot shows the EPSON Web Config interface with the following navigation bar:

- Status
- Scan
- Network
- Network Security
- Product Security** (selected)
- Device Management
- Epson Remote Services

In the Product Security section, the "Audit Log" tab is selected. The main content area displays the "Audit Log" settings:

Audit log setting : ON OFF

OK button (highlighted with a blue box)

Exports the audit logs to the CSV file.

Export button

Deletes all audit logs.

Delete button

Einstellungselemente:

Legen Sie für **Audit-Protokoll-Einstellung Aus** fest und klicken Sie dann auf **OK**, um die Einstellung zu übernehmen.

Hinweis:

Lesen Sie die folgenden Informationen zur Ausführung von Web Config.

[„Ausführen von Web Config“ auf Seite 24](#)

Probleme lösen

Kommunikationsfehler beim Netzwerk-Scannen

Änderungen der Sicherheitsspezifikationen des Scanners können Kommunikationsfehler zwischen dem Scanner und dem Computer verursachen.

Überprüfen Sie den Fehler und lösen Sie ihn mit einer Lösung, die am besten für Ihre Umgebung geeignet ist.

Lesen Sie die Informationen zu Lösungen anderer Fehler im Benutzerhandbuch des Scanners.

[„Für Windows“ auf Seite 13](#)

[„Für Mac OS“ auf Seite 16](#)

Für Windows

[„Verwendung von Epson Scan 2 \(Windows\)“ auf Seite 13](#)

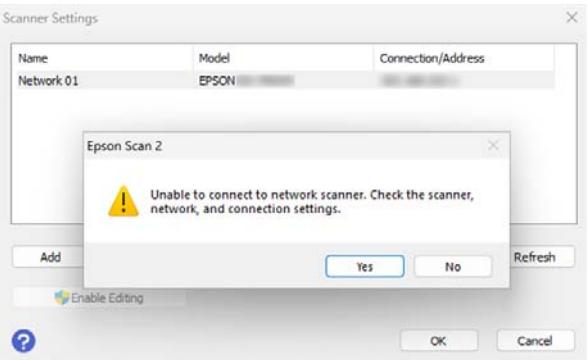
[„Verwendung von Epson ScanSmart \(Windows\)“ auf Seite 14](#)

[„Verwendung von Document Capture Pro \(Windows\)“ auf Seite 14](#)

[„Verwendung von Epson FastFoto \(Windows\)“ auf Seite 15](#)

[„Beim Scannen mit der Funktion „An Computer scannen“ auf dem Bedienfeld des Scanners \(Windows\)“ auf Seite 16](#)

Verwendung von Epson Scan 2 (Windows)

Fehler	Ursachen und Lösungen
Beim Starten der Anwendung wird ein Fehler angezeigt.  A screenshot of the Epson Scan 2 application window. It shows a list of scanners: 'Network 01' (Model: EPSON). A modal dialog box titled 'Epson Scan 2' displays the error message: 'Unable to connect to network scanner. Check the scanner, network, and connection settings.' with 'Yes' and 'No' buttons. Below the main window, there are buttons for 'Add', 'Enable Editing', and 'OK/Cancel'.	Verbindung eines älteren Betriebssystems als Windows 7 mit dem Scanner. Deaktivieren Sie die verschlüsselte Kommunikation für den Scanner, den Sie verbinden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Änderung von Einstellungen. „Deaktivieren von Verschlüsselte Kommunikation für den Scanner“ auf Seite 20 Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt. Aktualisieren Sie Epson Scan 2 (Scannertreiber) auf die neueste Version. Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen. „Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21

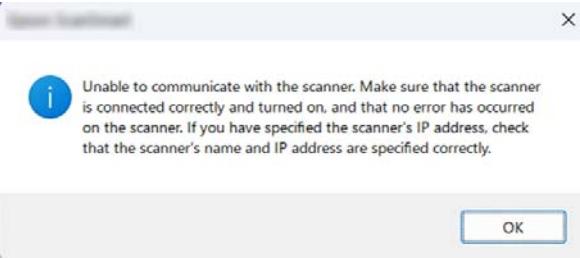
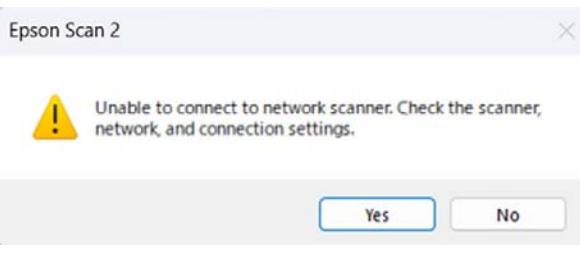
Verwendung von Epson ScanSmart (Windows)

Fehler	Ursachen und Lösungen
Nach dem Start der Anwendung wird ein Fehler angezeigt, wenn auf dem Scanner-Auswahl-Bildschirm OK gedrückt wird.	<p>Verbindung eines älteren Betriebssystems als Windows 7 mit dem Scanner.</p> <p>Deaktivieren Sie die verschlüsselte Kommunikation für den Scanner, den Sie verbinden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Änderung von Einstellungen.</p> <p>„Deaktivieren von Verschlüsselte Kommunikation für den Scanner“ auf Seite 20</p> <p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson Scan 2 (Scannertreiber) auf die neueste Version.</p> <p>Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen.</p> <p>„Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>
Beim Koppeln des Scanners mit einem Computer wird ein Fehler angezeigt.	<p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson ScanSmart auf die neueste Version.</p> <p>Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen.</p> <p>„Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>

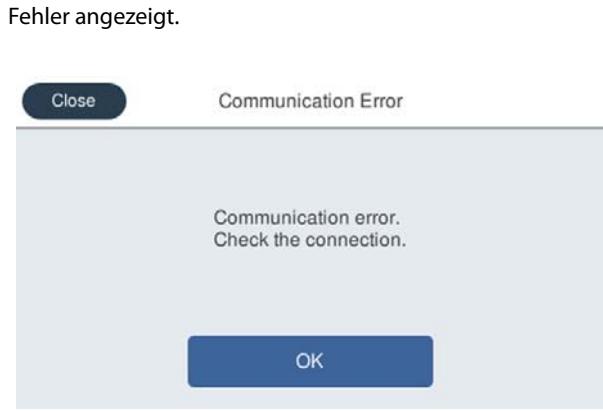
Verwendung von Document Capture Pro (Windows)

Fehler	Ursachen und Lösungen
Nach dem Start der Anwendung wird ein Fehler angezeigt, wenn auf dem Scanner-Auswahl-Bildschirm OK gedrückt wird.	<p>Verbindung eines älteren Betriebssystems als Windows 7 mit dem Scanner.</p> <p>Deaktivieren Sie die verschlüsselte Kommunikation für den Scanner, den Sie verbinden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Änderung von Einstellungen.</p> <p>„Deaktivieren von Verschlüsselte Kommunikation für den Scanner“ auf Seite 20</p> <p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson Scan 2 (Scannertreiber) auf die neueste Version.</p> <p>Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen.</p> <p>„Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>

Verwendung von Epson FastFoto (Windows)

Fehler	Ursachen und Lösungen
<p>Beim Koppeln des Scanners mit einem Computer wird ein Fehler angezeigt.</p> 	<p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson FastFoto auf die neueste Version. Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen. „Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>
<p>Beim Starten des Scan-Vorgangs wird ein Fehler angezeigt.</p> 	<p>Verbindung eines älteren Betriebssystems als Windows 7 mit dem Scanner.</p> <p>Deaktivieren Sie die verschlüsselte Kommunikation für den Scanner, den Sie verbinden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Änderung von Einstellungen. „Deaktivieren von Verschlüsselte Kommunikation für den Scanner“ auf Seite 20</p> <p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson Scan 2 (Scannertreiber) auf die neueste Version. Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen. „Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>

Beim Scannen mit der Funktion „An Computer scannen“ auf dem Bedienfeld des Scanners (Windows)

Fehler	Ursachen und Lösungen
<p>Bei der Auswahl des zu verbindenden Computers wird ein Fehler angezeigt.</p> 	<p>Die Funktion „An Computer scannen“ deaktiviert.</p> <p>Aktivieren Sie die Funktion, um zu scannen. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Änderung von Einstellungen.</p> <p>„Bei Modellen mit LCD-Farbbildschirm“ auf Seite 5</p> <p>Verbindung eines älteren Betriebssystems als Windows 7 mit dem Scanner.</p> <p>Deaktivieren Sie die verschlüsselte Kommunikation für den Scanner, den Sie verbinden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Änderung von Einstellungen.</p> <p>„Deaktivieren von Verschlüsselte Kommunikation für den Scanner“ auf Seite 20</p>
	<p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Document Capture Pro auf die neueste Version.</p> <p>Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen.</p> <p>„Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>

Für Mac OS

[„Verwendung von Epson Scan 2 \(Mac OS\)“ auf Seite 17](#)

[„Verwendung von Epson ScanSmart \(Mac OS\)“ auf Seite 17](#)

[„Verwendung von Document Capture \(Mac OS\)“ auf Seite 18](#)

[„Verwendung von Epson FastFoto \(Mac OS\)“ auf Seite 19](#)

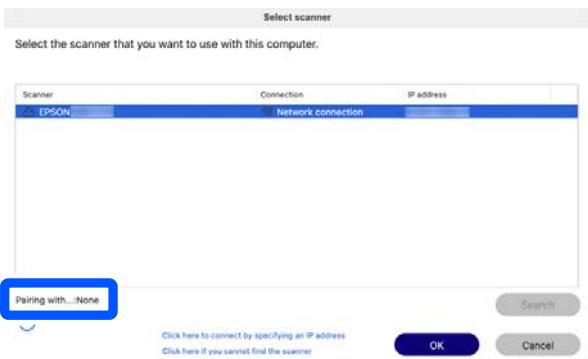
[„Beim Scannen mit der Funktion „An Computer scannen“ auf dem Bedienfeld des Scanners \(Mac OS\)“ auf Seite 20](#)

Verwendung von Epson Scan 2 (Mac OS)

Fehler	Ursachen und Lösungen
Beim Starten der Anwendung wird ein Fehler angezeigt.	<p>Verbindung eines älteren Betriebssystems als OS X 10.9.5 mit dem Scanner.</p> <p>Deaktivieren Sie die verschlüsselte Kommunikation für den Scanner, den Sie verbinden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Änderung von Einstellungen.</p> <p>„Deaktivieren von Verschlüsselte Kommunikation für den Scanner“ auf Seite 20</p> <p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson Scan 2 (Scannertreiber) auf die neueste Version.</p> <p>Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen.</p> <p>„Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>

Verwendung von Epson ScanSmart (Mac OS)

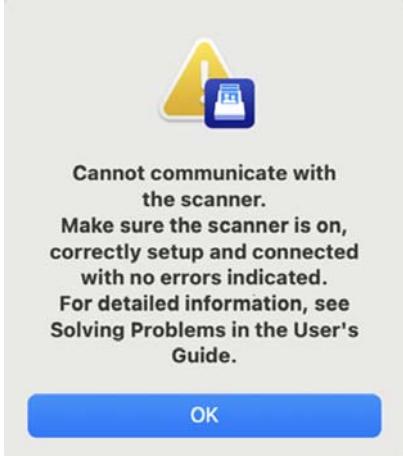
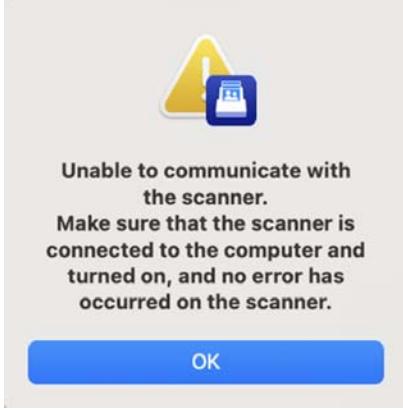
Fehler	Ursachen und Lösungen
Nach dem Start der Anwendung wird ein Fehler angezeigt, wenn auf dem Scanner-Auswahl-Bildschirm OK gedrückt wird.	<p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson Scan 2 (Scannertreiber) auf die neueste Version.</p> <p>Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen.</p> <p>„Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>

Fehler	Ursachen und Lösungen
<p>Beim Koppeln des Scanners mit dem Computer ändert sich das Verbindungsziel nicht in „Dieser Computer“.</p> 	<p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson ScanSmart auf die neueste Version.</p> <p>Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen.</p> <p>„Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>

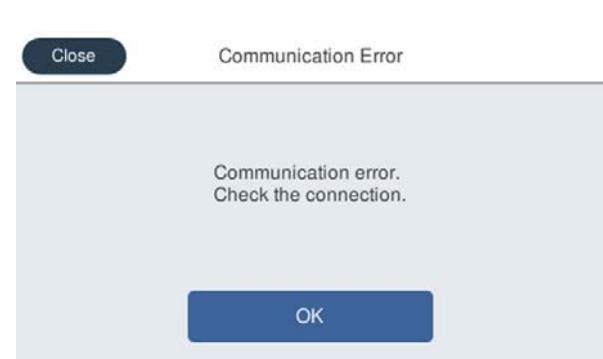
Verwendung von Document Capture (Mac OS)

Fehler	Ursachen und Lösungen
<p>Beim Starten des Scan-Vorgangs wird ein Fehler angezeigt.</p> 	<p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson Scan 2 (Scannertreiber) auf die neueste Version.</p> <p>Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen.</p> <p>„Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>

Verwendung von Epson FastFoto (Mac OS)

Fehler	Ursachen und Lösungen
<p>Beim Koppeln des Scanners mit einem Computer wird ein Fehler angezeigt.</p> 	<p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson FastFoto auf die neueste Version.</p> <p>Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen.</p> <p>„Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>
<p>Beim Starten des Scan-Vorgangs wird ein Fehler angezeigt.</p> 	<p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt.</p> <p>Aktualisieren Sie Epson Scan 2 (Scannertreiber) auf die neueste Version.</p> <p>Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen.</p> <p>„Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>

Beim Scannen mit der Funktion „An Computer scannen“ auf dem Bedienfeld des Scanners (Mac OS)

Fehler	Ursachen und Lösungen
<p>Bei der Auswahl des zu verbindenden Computers wird ein Fehler angezeigt.</p> 	<p>Die Funktion „An Computer scannen“ deaktiviert. Aktivieren Sie die Funktion, um zu scannen. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zur Änderung von Einstellungen. „Bei Modellen mit LCD-Farbbildschirm“ auf Seite 5</p> <p>Verwenden einer älteren Anwendungsversion, die verschlüsselte Kommunikation nicht unterstützt. Aktualisieren Sie Document Capture auf die neueste Version. Lesen Sie die folgenden Informationen zur Aktualisierung von Anwendungen. „Aktualisierung von Anwendungen“ auf Seite 21</p>

Deaktivieren von Verschlüsselte Kommunikation für den Scanner

Nehmen Sie die folgenden Einstellungen an Ihrem Scanner vor, um die Kommunikation zu deaktivieren.

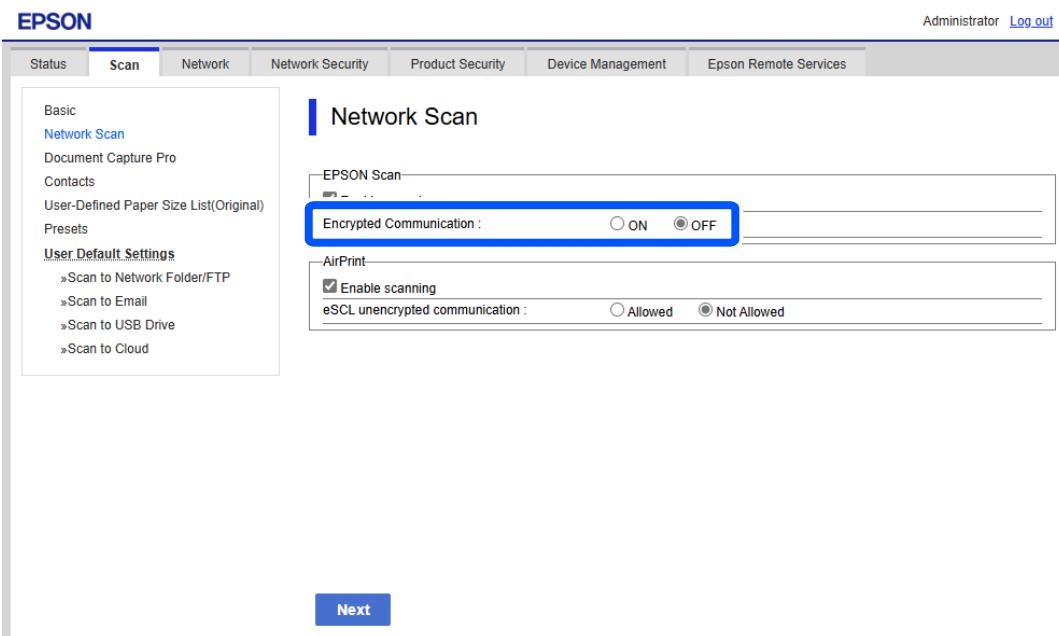
Hinweis:

Informationen zu Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit der Änderung der Einstellung finden Sie im Sicherheitshandbuch.

<https://support.epson.net/security>

Bildschirm Web Config > Registerkarte Scan > Netzwerkscan

(Oder Bildschirm Web Config > Services > Netzwerkscan)



The screenshot shows the 'Network Scan' configuration page. On the left sidebar, under 'User Default Settings', there are several options: Scan to Network Folder/FTP, Scan to Email, Scan to USB Drive, and Scan to Cloud. The main panel displays the 'Network Scan' settings. Under 'EPSON Scan', there is a section for 'Encrypted Communication' with two radio buttons: 'ON' (unchecked) and 'OFF' (checked). Below this, there is a 'AirPrint' section with a checked checkbox for 'Enable scanning' and a setting for 'eSCL unencrypted communication' with options 'Allowed' (radio button unchecked) and 'Not Allowed' (radio button checked). At the bottom of the page is a 'Next' button.

Einstellungselemente:

Legen Sie für **Verschlüsselte Kommunikation Aus** fest und klicken Sie dann auf **Weiter**, um die Einstellung zu übernehmen.

Hinweis:

Lesen Sie die folgenden Informationen zur Ausführung von Web Config.

[„Ausführen von Web Config“ auf Seite 24](#)

Aktualisierung von Anwendungen

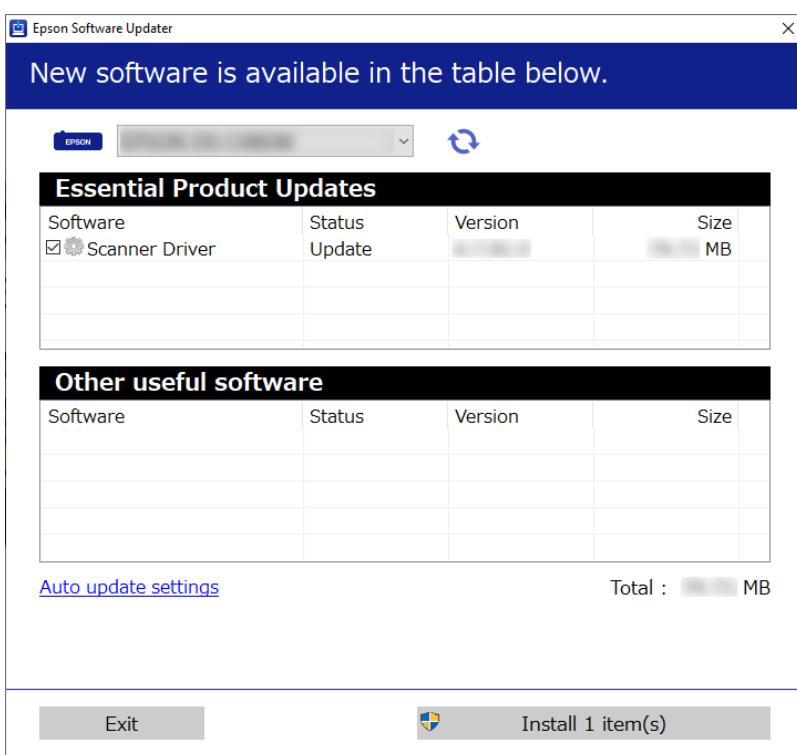
Sie können die auf dem Computer installierten Anwendungen mit folgenden Methoden aktualisieren.

Verwenden von Epson Software Updater

Sie können Aktualisierungen der Anwendungen mit Epson Software Updater suchen und installieren.

Wählen Sie **Epson Software** > aus der Liste der Anwendungen aus, und starten Sie dann **Epson Software Updater**.

Wählen Sie auf dem Bildschirm Epson Software Updater die zu aktualisierende Anwendung aus und installieren Sie dann die Aktualisierung.



Herunterladen der Aktualisierungen von der Epson-Website

Die neuesten Anwendungen können von den folgenden Websites heruntergeladen werden.

Suchen Sie nach Ihrem Modell und laden Sie die Anwendung von der entsprechenden Seite herunter.

<https://www.epson.eu/support> (Europa)

<https://support.epson.net/> (außerhalb Europas)

In diesen Situationen

Eine Meldung wird auf dem Bedienfeld angezeigt

Meldungen	Lösungen
<p>Information</p> <p>This product uses the following network functions to send data.</p> <ul style="list-style-type: none">- Save Files to a Network Folder- Scan and Save Files to Computer <p>Select "Settings" to enable these functions. Note that communication security may be reduced. For details see the Security Guidebook from the following URL:</p> <p>Check Later Settings</p>	<p>Wenn beim Einschalten des Scanners eine Meldung angezeigt wird, die Sie zur Einrichtung auffordert, sind die Einstellungen nicht abgeschlossen. Beachten Sie zum Abschließen der Einstellungen Folgendes.</p> <p><input type="checkbox"/> Zur sofortigen Einrichtung Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zur Einrichtung. Wenn Bedienfeldsperrre aktiviert ist, geben Sie zur Anmeldung als Administrator das Administratorkennwort ein.</p> <p><input type="checkbox"/> Zur späteren Prüfung Im Folgenden finden Sie Informationen zur späteren Einrichtung. „Bei Modellen mit LCD-Farbbildschirm“ auf Seite 5</p>

Hinweis:

- Sie müssen keinen Benutzernamen eingeben, wenn Sie sich nicht als Benutzer anmelden.
- Der Standardwert des Administratorkennworts ist eine achtstellige Zahl, die auf Etikett am Scanner unter „PASSWORD“ angegeben ist.



Beispiel: 03212791

Anhang

Liste der in den Standardeinstellungen aktivierten Netzwerkfunktionen

Schnittstelle

Schnittstellentyp	Anmerkungen
Ethernet-Schnittstelle	Beschränkt auf Modelle mit Ethernet (RJ-45).
Bluetooth-Schnittstelle	Beschränkt auf Modelle mit einem Auto-Wi-Fi-Verbindung-Dienst (Bluetooth).
WLAN-Schnittstelle	Beschränkt auf Modelle mit einem Wi-Fi Direct-Dienst (Einfacher AP).

Dienst

Dienstname	Dienstübersicht	Anmerkungen
HTTP/HTTPS	Dienst zum Abrufen von Geräteinformationen oder zum Browserseitigen Ändern von Einstellungen.	–
HTTPS: XML (Apple AirPrint-Scan/Mopria Scan)	Dienst zur Verwendung von AirPrint-Scan/Mopria Scan von Apple/Mopria.	–
HTTPS: Konfigurationsdienst	Dienst zur Konfiguration von Einstellungen, wie Epson Connect, mit dem proprietären Protokoll von Epson.	–
HTTPS: Firmware-Aktualisierung	Dienst zur Aktualisierung der Firmware über das proprietäre Protokoll von Epson.	–
Internetscanprotokoll	Dienst zur Durchführung eines Internetscans über das proprietäre Protokoll von Epson.	Beschränkt auf Modelle, die die Epson-Scananwendung unterstützen.
ENPC	Dienst zum Abrufen oder Einstellen von Geräteinformationen über das proprietäre Protokoll von Epson.	–
SNMPv1/v2c	Dienst zum Abrufen oder Einstellen von Geräteinformationen.	–

Dienstname	Dienstübersicht	Anmerkungen
Auto-Wi-Fi-Verbindung	Dienst, der die WLAN-Zugangspunkt-Verbindungseinstellungen von einem PC oder Smartphone anwendet und das Gerät mit dem WLAN-Netzwerk verbindet. Dazu verbindet er die PC- oder Smartphone-Anwendung über Wi-Fi Direct (Einfacher AP) oder Bluetooth mit dem Gerät.	Beschränkt auf Modelle mit einem Auto-Wi-Fi-Verbindung-Dienst (Bluetooth) oder Wi-Fi Direct-Dienst (Einfacher AP). Befolgen Sie die Anweisungen unter https://epson.sn > Setup zur Einrichtung. Die anfänglichen Einstellungen sind bei erstmaliger Verbindung gültig. Wenn PC, Smart-Gerät und Scanner über USB, WLAN oder Ethernet verbunden sind, stoppen die Dienste Wi-Fi Direct-Modus (Simple AP) und Auto-Wi-Fi-Verbindung (Bluetooth).
mDNS	Dienst zur Netzwerkgeräteerkennung.	–
SLP	Dienst zur Netzwerkgeräteerkennung.	–
LLTD	Dienst zur Netzwerkgeräteerkennung.	–
LLMNR	Dienst zur Netzwerkgeräteerkennung.	–

Ausführen von Web Config

Der Scanner wird mit der integrierten Software Web Config geliefert. (Das ist eine Website, auf der Sie die Einstellungen vornehmen können.) Geben Sie einfach die IP-Adresse des vernetzten Scanners ein, um Web Config aufzurufen.

1. Überprüfen Sie die IP-Adresse des Scanners.

- Wenn Sie sie auf dem LCD-Bildschirm des Scanners überprüfen, können Sie die Adresse im Menü **Einstellungen** > **Netzwerkeinstellungen** > **Netzwerkstatus** überprüfen.
- Beim Überprüfen mit Epson Scan 2: Wählen Sie EPSON oder **EPSON Software** > **Epson Scan 2** in der Liste der auf dem Computer installierten Software aus und starten Sie dann Epson Scan 2. Klicken Sie auf **Einstellungen** im Pulldown-Menü **Scanner** und überprüfen Sie dann die Adresse in **Verbindung/Adresse** auf dem Bildschirm **Scannereinstellungen**.

Beispiel für eine IP-Adresse: 192.168.100.201

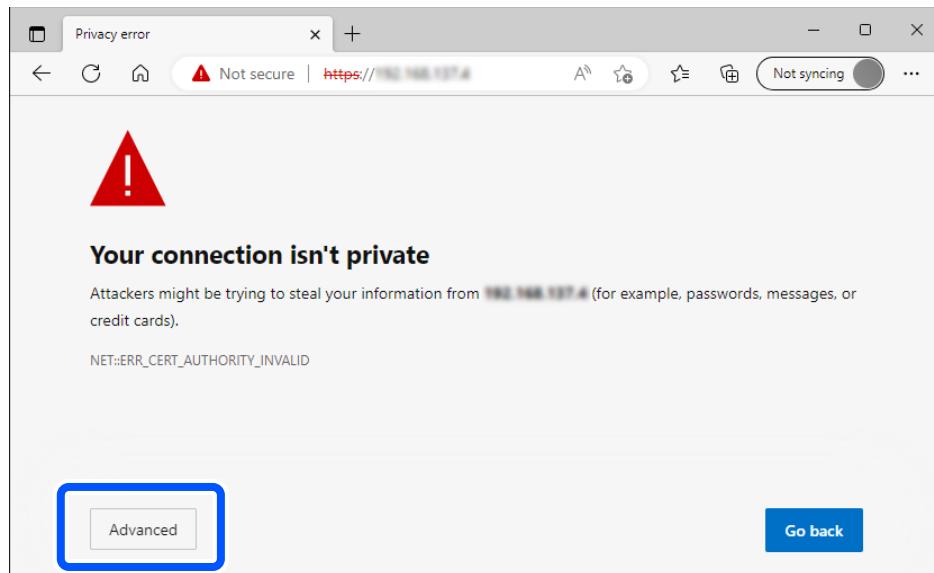
2. Starten Sie einen-Browser auf dem Computer oder Smartgerät und geben Sie dann die IP-Adresse in Adresse des Scanners in der Adressleiste ein.

Format: <http://scanner's IP address/>

Beispiel: <http://192.168.100.201>

Wenn in Ihrem Browser ein Warnbildschirm angezeigt wird, ignorieren Sie die Warnung und erlauben das Anzeigen der Website (Web Config). Da der Scanner für den Zugriff auf HTTPS ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, wird im Browser beim Start von Web Config eine Warnung angezeigt; diese zeigt kein Problem an und kann ignoriert werden. Abhängig vom verwendeten Webbroweser müssen Sie möglicherweise auf **Advanced Settings** klicken, damit die Webseite angezeigt wird.

Beispiel: bei Microsoft Edge



Hinweis:

Wenn kein Warnbildschirm angezeigt wird, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Verwenden Sie bei IPv6-Adressen das folgende Format.

Format: `http://[IP-Adresse des Scanners]/`

Beispiel: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Melden Sie sich als Administrator bei Web Config an, um die Scanner-Einstellungen ändern zu können.

Klicken Sie oben rechts am Bildschirm auf **anmelden**. Geben Sie **Benutzername** und **Aktuelles Kennwort** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

Im Folgenden finden Sie die anfänglichen Werte für die Web Config-Administratorinformationen.

· Benutzername: keiner (leer)

Kennwort: Das ist eine achtstellige Zahl, die auf Etikett am Scanner unter „PASSWORD“ angegeben ist



Beispiel: 03212791

Hinweis:

Falls **abmelden** oben rechts auf dem Bildschirm angezeigt wird, sind Sie bereits als Administrator angemeldet.

Sie werden nach zwanzig Minuten Inaktivität automatisch abgemeldet.