



Para usuarios en Europa, Oriente Medio y África Directiva Europea de Equipos Radioeléctricos

Guía complementaria de mejora de la ciberseguridad para escáneres



Índice

Guía para este manual

Utilizar este manual.	3
Notas sobre este manual.	3
Marcas comerciales.	3

Política de seguridad de los productos Epson

Cambios en las especificaciones de seguridad mejorada

Cambios en los sistemas operativos admitidos.	5
Cambios en las funciones de escaneo del panel de control del escáner.	5
Para modelos con pantalla LCD a color.	5
Para modelos sin pantalla LCD en color y solo con botones.	7
Cambios en el Escaneo Utilizando las Funciones Estándar del Sistema Operativo (Windows/ChromeOS).	7
Al escanear utilizando las funciones de Windows.	8
Al escanear utilizando las funciones de ChromeOS.	8
Cambios en los protocolos.	9
Comunicación TLS.	9
Protocolo HTTP/HTTPS.	10
Cambios en la función Conexión autom. Wi-Fi.	11
Cambios en la función Registro de auditoría.	11

Resolución de problemas

Error de comunicación durante el escaneo en red.	13
Para la Windows.	13
Para la Mac OS.	16
Deshabilitación de Comunicación cifrada para el escáner.	20
Actualización de aplicaciones.	21

En estas situaciones

Se muestra un mensaje en el panel de control.	22
---	----

Apéndice

Lista de funciones de red habilitadas en la configuración predeterminada.	23
Cómo ejecutar Web Config.	24

Guía para este manual

Utilizar este manual

Este producto cumple los requisitos de ciberseguridad de la European Radio Equipment Directive (RED). Por ello, algunas especificaciones difieren de las indicadas en el Manual de usuario.

Este manual es una documentación complementaria que resume esos cambios. Consulte el Manual de usuario incluido con el producto, además de las explicaciones que figuran aquí.

Whilst we do not recommend disabling the RED compliant default settings (as this may result in reducing security of your product and environment), as a user of your product you may choose to disable default settings as described in this Guide.

Notas sobre este manual

- ☐ Este manual se proporciona como guía común para los productos Epson, por lo que la estructura de menús y las pantallas de su producto pueden diferir. Tenga en cuenta que las instrucciones pueden no ser exactamente iguales y que las funciones descritas pueden no estar instaladas en su producto.
- ☐ Este manual y el Manual de usuario suministrados con el producto están sujetos a cambios sin previo aviso y no garantizamos que el funcionamiento del producto coincida con el de los manuales.

©2025 Seiko Epson Corporation

Marcas comerciales

- ☐ Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, OS X, AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ OpenAPI™ is trademark of Linux Foundation, registered in the United States and other countries.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ ChromeOS is a trademark of Google LLC.
- ☐ The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- ☐ Aviso general: todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan exclusivamente con fines de identificación.

Política de seguridad de los productos Epson

Para obtener más información sobre los esfuerzos de Epson en materia de seguridad, consulte el siguiente sitio web. El Guía de seguridad publicado en el sitio web proporciona información sobre las funciones de seguridad integradas en el producto.

<https://support.epson.net/security>

Cambios en las especificaciones de seguridad mejorada

Cambios en los sistemas operativos admitidos

Los sistemas operativos anteriores a los siguientes ya no se admiten.

☐ **Windows**

Windows 7

Windows Server 2008

☐ **Mac OS**

Mac OS X 10.9.5

Cambios en las funciones de escaneado del panel de control del escáner

La configuración predeterminada de algunas funciones de escaneado a través de conexiones de red ha cambiado a deshabilitada. Deberá realizar los ajustes necesarios para habilitar estas funciones.

Las funciones y los métodos de configuración difieren entre los modelos con pantalla LCD en color y los modelos sin pantalla LCD en color.

[“Para modelos con pantalla LCD a color” de la página 5](#)

[“Para modelos sin pantalla LCD en color y solo con botones” de la página 7](#)

Para modelos con pantalla LCD a color

Nota:

Las funciones disponibles pueden variar según los modelos.

La configuración predeterminada de las siguientes funciones se ha cambiado a deshabilitada.

- ☐ Función Digitaliz. a car. red/FTP (escaneado utilizando el menú **Carpeta de red/FTP** de la pantalla LCD)
- ☐ Función Digitalizar a PC (escaneado utilizando el menú **PC** de la pantalla LCD)

Para utilizar estas funciones, realice los siguientes ajustes en su escáner.

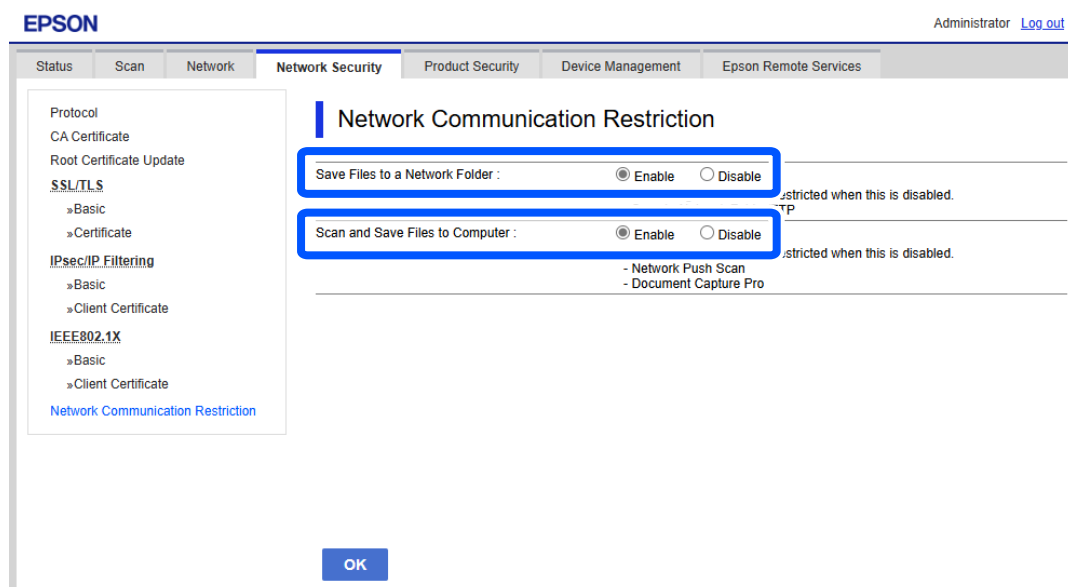
Nota:

Consulte el Guía de seguridad para obtener información sobre los riesgos de seguridad que conlleva la habilitación de estas funciones.

<https://support.epson.net/security>

Al realizar ajustes desde Web Config

Pantalla Web Config > Pestaña **Seguridad de red** > **Restricción de la comunicación de red**



Elementos de ajuste:

- ☐ Para utilizar la función Digitaliz. a car. red/FTP: ajuste **Guardar archivos en una carpeta de red** en **Activar**
- ☐ Para utilizar la función Digitalizar a PC: ajuste **Escanear y guardar archivos en el ordenador** en **Activar**

Haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.

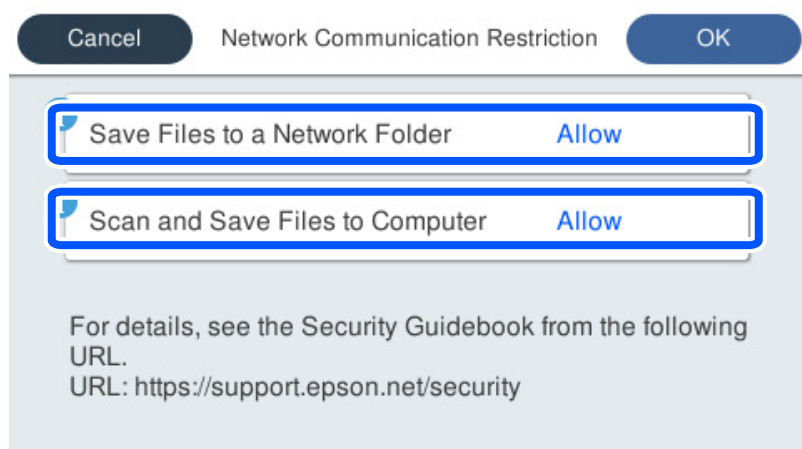
Nota:

Consulte lo siguiente para obtener información sobre la ejecución de Web Config.

[“Cómo ejecutar Web Config” de la página 24](#)

Al realizar ajustes desde la pantalla LCD del escáner

Configuración > Configuración de red > Avanzado > **Restricción de la comunicación de red**



Elementos de ajuste:

- ☐ Para utilizar la función Digitaliz. a car. red/FTP: ajuste **Guardar archivos en una carpeta de red** en **Permitir**

☐ Para utilizar la función Digitalizar a PC: ajuste **Escanear y guardar archivos en el ordenador** en **Permitir**

Seleccione **Aceptar** para aplicar la configuración.

Para modelos sin pantalla LCD en color y solo con botones

La configuración predeterminada de la función de escaneado del botón del escáner (función de escaneado por pulsación) cambia a deshabilitada cuando el escáner está conectado a un ordenador a través de la red.

Para utilizar la función, realice los siguientes ajustes en su escáner.

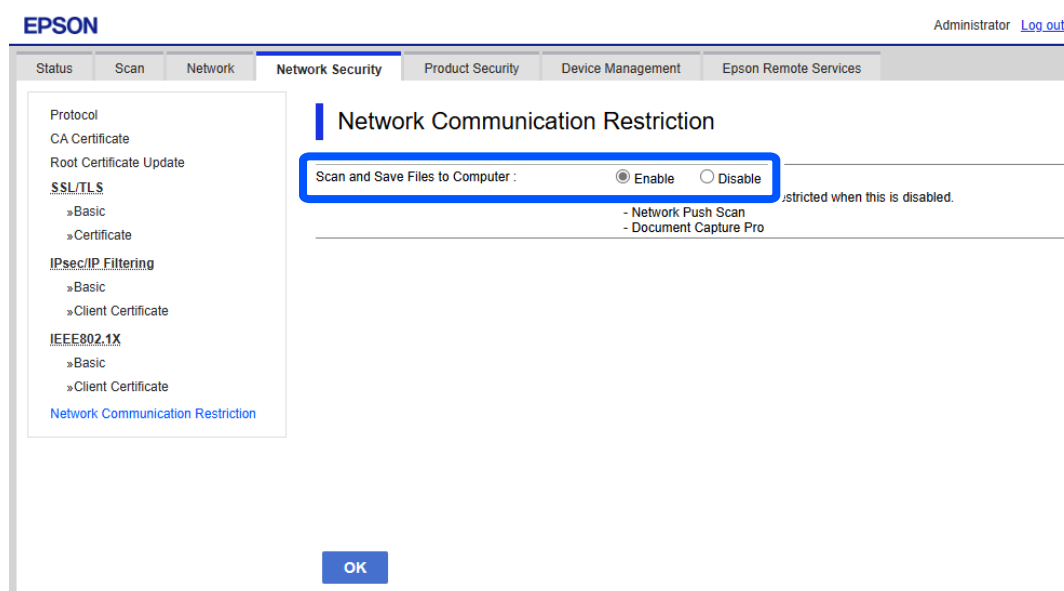
Nota:

Consulte el *Guía de seguridad* para obtener información sobre los riesgos de seguridad que conlleva la habilitación de la función.

<https://support.epson.net/security>

Pantalla Web Config > Pestaña **Seguridad de red** > **Restricción de la comunicación de red**

(O Pantalla Web Config > **Configuración de seguridad de red** > **Restricción de la comunicación de red**)



Elementos de ajuste:

Ajuste **Escanear y guardar archivos en el ordenador** en **Activar** y haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.

Nota:

Consulte lo siguiente para obtener información sobre la ejecución de Web Config.

“Cómo ejecutar Web Config” de la página 24

Cambios en el Escaneado Utilizando las Funciones Estándar del Sistema Operativo (Windows/ChromeOS)

La configuración predeterminada para la comunicación en red se ha cambiado a comunicación cifrada.

Para escanear utilizando las funciones estándar en Windows o ChromeOS, es posible que tenga que deshabilitar la comunicación cifrada. Si su escáner es compatible con AirPrint, no es necesario que cambie la configuración, incluso si utiliza Windows o ChromeOS.

Para obtener información sobre la compatibilidad de su escáner con AirPrint, consulte el Manual de usuario suministrado con el escáner.

Al escanear utilizando las funciones de Windows

Para desactivar la comunicación cifrada, realice los siguientes ajustes en su escáner.

Nota:

Consulte el *Guía de seguridad* para obtener información sobre los riesgos de seguridad que conlleva el cambio de la configuración.

<https://support.epson.net/security>

Pantalla Web Config > Pestaña **Seguridad de red** > **Protocolo** > **Configuración WSD**

(O Pantalla Web Config > **Servicios** > **Protocolo** > **Configuración WSD**)

The screenshot shows the Epson Web Config interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Scan', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Remote Services'. The 'Network Security' tab is selected. On the left, a sidebar lists various security settings, with 'Protocol' highlighted. The main content area is titled 'Protocol' and contains a note about changing device names. Below the note are three sections: 'Bonjour Settings' with 'Use Bonjour' checked, 'SLP Settings' with 'Enable SLP' checked, and 'WSD Settings' with 'Enable WSD' checked (highlighted by a red box). At the bottom, there are fields for 'Device Name' and 'Location', and a 'Next' button.

Elementos de ajuste:

Seleccione **Habilitar WSD**, y haga clic en **Siguiente** para aplicar la configuración.

Nota:

Consulte lo siguiente para obtener información sobre la ejecución de Web Config.

“Cómo ejecutar Web Config” de la página 24

Al escanear utilizando las funciones de ChromeOS

Para desactivar la comunicación cifrada, realice los siguientes ajustes en su escáner.

Nota:

Consulte el *Guía de seguridad* para obtener información sobre los riesgos de seguridad que conlleva el cambio de la configuración.

<https://support.epson.net/security>

Pantalla Web Config > Pestaña **Digitalizar** > **Digitalización red**

(O Pantalla Web Config > **Servicios** > **Digitalización red**)

The screenshot shows the Epson Web Config interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Scan', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Remote Services'. The 'Scan' tab is active. On the left, a sidebar lists various settings, including 'User Default Settings' with sub-options like 'Scan to Network Folder/FTP', 'Scan to Email', 'Scan to USB Drive', and 'Scan to Cloud'. The main content area is titled 'Network Scan'. It contains two sections: 'EPSON Scan' and 'AirPrint'. In the 'EPSON Scan' section, the 'Encrypted Communication' option is set to 'OFF' (indicated by a blue box around the radio button). In the 'AirPrint' section, 'Enable scanning' is checked, and 'eSCL unencrypted communication' is set to 'Not Allowed'.

Elementos de ajuste:

Ajuste **Comunicación cifrada** en **DESACT.** y haga clic en **Siguiente** para aplicar la configuración.

Nota:

Consulte lo siguiente para obtener información sobre la ejecución de Web Config.

“Cómo ejecutar Web Config” de la página 24

Cambios en los protocolos

Comunicación TLS

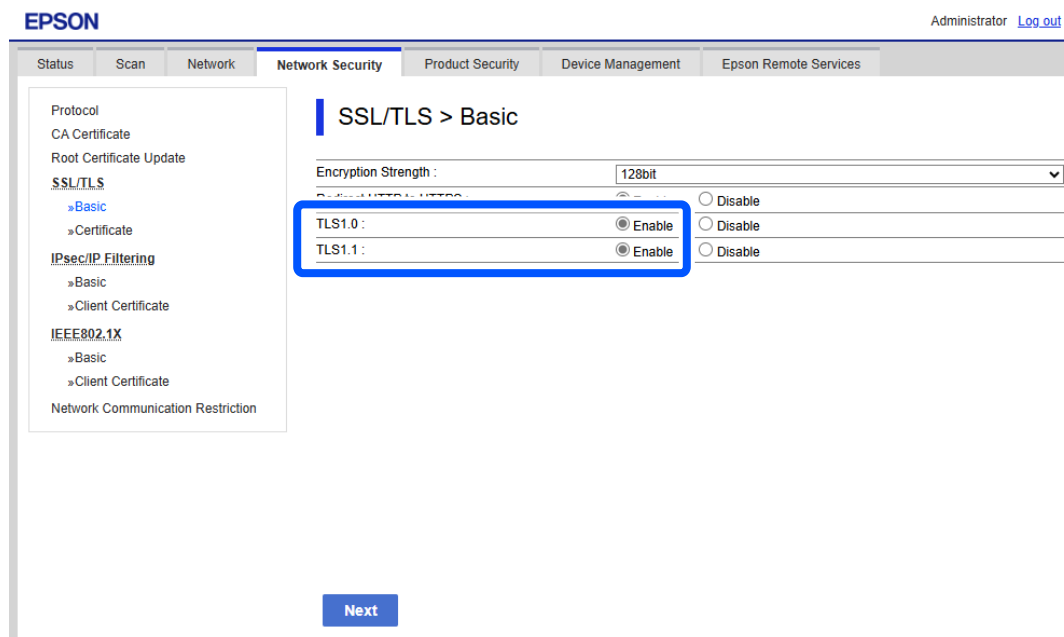
La configuración predeterminada para TLS1.0 y TLS1.1 ha cambiado a Desactivar.

Debido a este cambio, ya no es posible escanear desde sistemas operativos antiguos no compatibles con TLS1.2 o superior.

Si desea escanear desde un sistema operativo antiguo, habilite TLS1.0/TLS1.1 en el siguiente menú en Web Config.

Pantalla Web Config > Pestaña **Seguridad de red** > **SSL/TLS** > **Básica**

(O Pantalla Web Config > Configuración de seguridad de red > SSL/TLS > Básica)



Elementos de ajuste:

- ☐ Ajuste TLS1.0 en **Activar**.
- ☐ Ajuste TLS1.1 en **Activar**.

Haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.

Nota:

Consulte lo siguiente para obtener información sobre la ejecución de Web Config.

[“Cómo ejecutar Web Config” de la página 24](#)

Protocolo HTTP/HTTPS

Para los modelos compatibles con Epson Open Platform, la configuración predeterminada para el protocolo de comunicación que OpenAPI utiliza se ha cambiado a HTTPS.

Si está utilizando un servicio que utiliza OpenAPI para la comunicación HTTP, seleccione **HTTP conexión** en el siguiente menú.

Pantalla Web Config > Pestaña **Epson Open Platform** > Sistema de autenticación > Básica

EPSON XX-XXXXX Administrator Log out

Status Print Scan/Copy Fax Storage Network Network Security Product Security Device Management **Epson Open Platform**

Product Key or License Key

Authentication System

- »Basic
- »Connection Test

Authentication Server Error Mode Settings

Device Configuration Tag :

Use Cloud Server : ☐ Enable ☒ Disable

Client authentication : ☐ Enable ☒ Disable

User Name :

Password :

Proxy Server : ☐ Use ☒ Do Not Use

Certificate Validation on Browser : ☐ Enable ☒ Disable

Quota Management : ☐ Enable ☒ Disable

When the number of retained logs exceeded the limitation : ☒ Overwrite the old logs and continue the printer operations ☐ Stop the printer operations that involve logging (Do not overwrite the old logs)

When unable to access the primary server : ☒ Show error messages on the printer's control panel ☐ Access the secondary server automatically

Prior Job : ☐ Allowed ☒ Not Allowed

HTTP Connection : ☒ Allowed ☐ Disable ☐ Not Allowed

OK

Elementos de ajuste:

Ajuste **HTTP conexión** en **Permitido** y haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.

Nota:

Consulte lo siguiente para obtener información sobre la ejecución de Web Config.

[“Cómo ejecutar Web Config” de la página 24](#)

Cambios en la función Conexión autom. Wi-Fi

En los modelos comercializados antes de 2018 equipados con firmware compatible con seguridad mejorada, es posible que Conexión autom. Wi-Fi no funcione y que provoque errores en la configuración Wi-Fi. Si se producen errores, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del instalador y realice la configuración mediante la opción **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

Cambios en la función Registro de auditoría

La configuración predeterminada para la función del registro de auditoría ha cambiado a ACT.. También se ha agregado a modelos que no tenían esta función. El registro de auditoría es útil para realizar un seguimiento de los problemas de seguridad, como el acceso no autorizado. Le recomendamos que lo deje establecido en **ACT.**, pero si prefiere establecerlo en **DESACT.**, puede cambiarlo desde el siguiente menú.

Pantalla Web Config > Pestaña **Seguridad de red** > **Registro de auditoría**

(O Pantalla Web Config > **Configuración del sistema** > **Registro de auditoría**)

The screenshot displays the Epson Web Config interface. At the top, the EPSON logo is on the left, and 'Administrator' with a 'Log out' link is on the right. A horizontal menu bar contains tabs: Status, Scan, Network, Network Security, Product Security (selected), Device Management, and Epson Remote Services. On the left, a sidebar lists 'Authentication Settings' with sub-items: »Basic, External Interface, Password Encryption, Audit Log (selected), and Change Administrator Password. The main content area is titled 'Audit Log'. It features a section for 'Audit log setting' with radio buttons for 'ON' and 'OFF' (selected). Below this is an 'OK' button. Further down, there is an 'Export' button with the text 'Exports the audit logs to the CSV file.' and a 'Delete' button with the text 'Deletes all audit logs.'

Elementos de ajuste:

Ajuste **Configuración del registro de auditoría** en DESACT. y haga clic en **Aceptar** para aplicar la configuración.

Nota:

Consulte lo siguiente para obtener información sobre la ejecución de Web Config.

“Cómo ejecutar Web Config” de la página 24

Resolución de problemas

Error de comunicación durante el escaneado en red

Las modificaciones en las especificaciones de seguridad del escáner pueden provocar errores de comunicación entre el escáner y el ordenador.

Compruebe el error y resuélvalo siguiendo la solución que mejor se adapte a su entorno.

Consulte el Manual de usuario del escáner para encontrar soluciones a otros errores.

[“Para la Windows” de la página 13](#)

[“Para la Mac OS” de la página 16](#)

Para la Windows

[“Al utilizar Epson Scan 2 \(Windows\)” de la página 13](#)

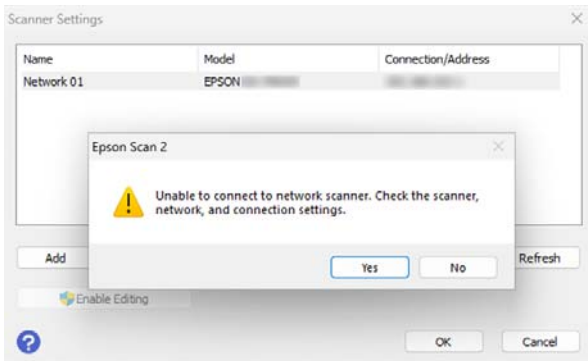
[“Al utilizar Epson ScanSmart \(Windows\)” de la página 14](#)

[“Al utilizar Document Capture Pro \(Windows\)” de la página 14](#)

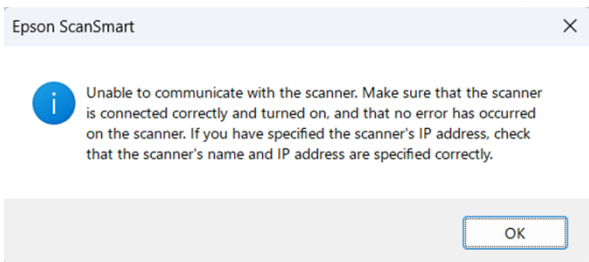
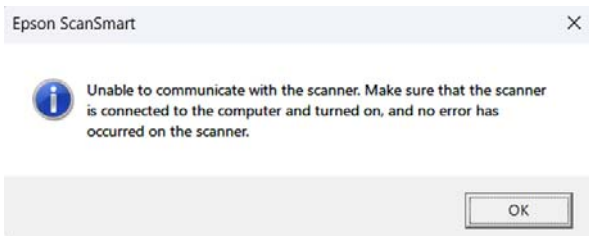
[“Al utilizar Epson FastFoto \(Windows\)” de la página 15](#)

[“Cuando escanee utilizando la función «Digitalizar a PC» desde el panel de control del escáner \(Windows\)” de la página 16](#)

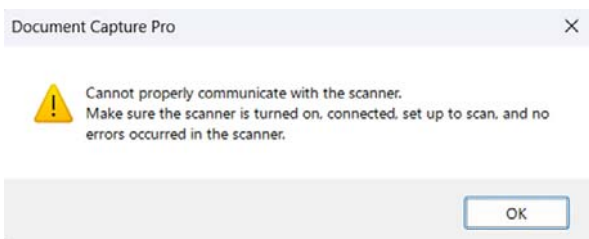
Al utilizar Epson Scan 2 (Windows)

Error	Causas y soluciones
<p>Aparece un error al iniciar la aplicación.</p> 	<p>Utilización de un sistema operativo anterior a Windows 7 para conectarse al escáner.</p> <p>Desactive la comunicación cifrada para el escáner al que desea conectarse. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre cómo modificar la configuración.</p> <p>“Deshabilitación de Comunicación cifrada para el escáner” de la página 20</p> <p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson Scan 2 (controlador del escáner) a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>“Actualización de aplicaciones” de la página 21</p>

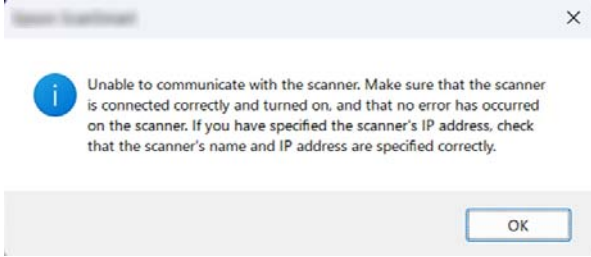
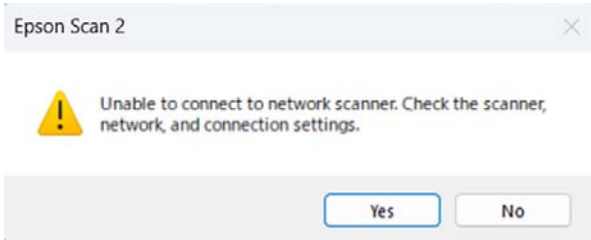
Al utilizar Epson ScanSmart (Windows)

Error	Causas y soluciones
<p>Después de iniciar la aplicación, aparece un error al pulsar OK en la pantalla de selección del escáner.</p> 	<p>Utilización de un sistema operativo anterior a Windows 7 para conectarse al escáner.</p> <p>Desactive la comunicación cifrada para el escáner al que desea conectarse. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre cómo modificar la configuración.</p> <p>"Deshabilitación de Comunicación cifrada para el escáner" de la página 20</p> <p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson Scan 2 (controlador del escáner) a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>"Actualización de aplicaciones" de la página 21</p>
<p>Aparece un error al emparejar el escáner con un ordenador.</p> 	<p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson ScanSmart a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>"Actualización de aplicaciones" de la página 21</p>

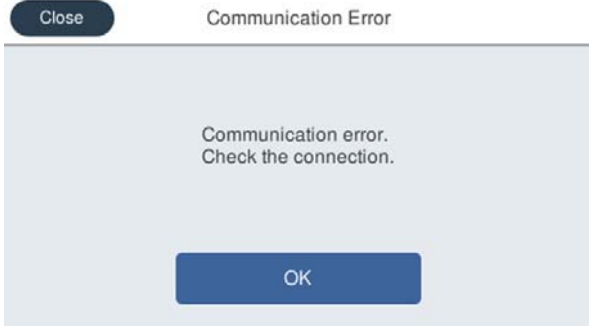
Al utilizar Document Capture Pro (Windows)

Error	Causas y soluciones
<p>Después de iniciar la aplicación, aparece un error al pulsar OK en la pantalla de selección del escáner.</p> 	<p>Utilización de un sistema operativo anterior a Windows 7 para conectarse al escáner.</p> <p>Desactive la comunicación cifrada para el escáner al que desea conectarse. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre cómo modificar la configuración.</p> <p>"Deshabilitación de Comunicación cifrada para el escáner" de la página 20</p> <p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson Scan 2 (controlador del escáner) a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>"Actualización de aplicaciones" de la página 21</p>

Al utilizar Epson FastFoto (Windows)

Error	Causas y soluciones
<p>Aparece un error al emparejar el escáner con un ordenador.</p> 	<p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson FastFoto a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>"Actualización de aplicaciones" de la página 21</p>
<p>Aparece un error al iniciar el escaneado.</p> 	<p>Utilización de un sistema operativo anterior a Windows 7 para conectarse al escáner.</p> <p>Desactive la comunicación cifrada para el escáner al que desea conectarse. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre cómo modificar la configuración.</p> <p>"Deshabilitación de Comunicación cifrada para el escáner" de la página 20</p> <p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson Scan 2 (controlador del escáner) a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>"Actualización de aplicaciones" de la página 21</p>

Cuando escanee utilizando la función «Digitalizar a PC» desde el panel de control del escáner (Windows)

Error	Causas y soluciones
<p>Aparece un error al seleccionar el ordenador al que desea conectarse.</p> 	<p>La función «Digitalizar a PC» está deshabilitada.</p> <p>Habilite la función para escanear. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre cómo modificar la configuración.</p> <p>“Para modelos con pantalla LCD a color” de la página 5</p>
	<p>Utilización de un sistema operativo anterior a Windows 7 para conectarse al escáner.</p> <p>Desactive la comunicación cifrada para el escáner al que desea conectarse. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre cómo modificar la configuración.</p> <p>“Deshabilitación de Comunicación cifrada para el escáner” de la página 20</p>
	<p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Document Capture Pro a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>“Actualización de aplicaciones” de la página 21</p>

Para la Mac OS

[“Al utilizar Epson Scan 2 \(Mac OS\)” de la página 17](#)

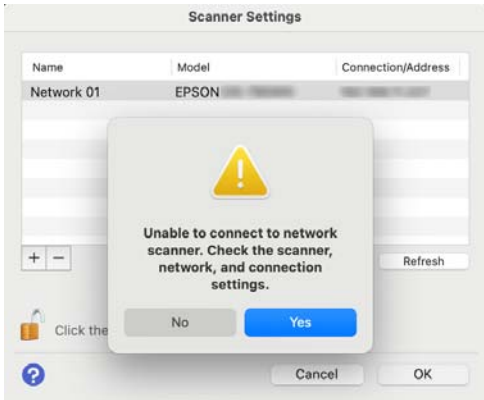
[“Al utilizar Epson ScanSmart \(Mac OS\)” de la página 17](#)

[“Al utilizar Document Capture \(Mac OS\)” de la página 18](#)

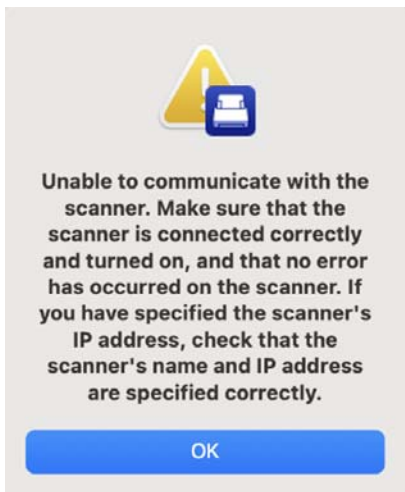
[“Al utilizar Epson FastFoto \(Mac OS\)” de la página 19](#)

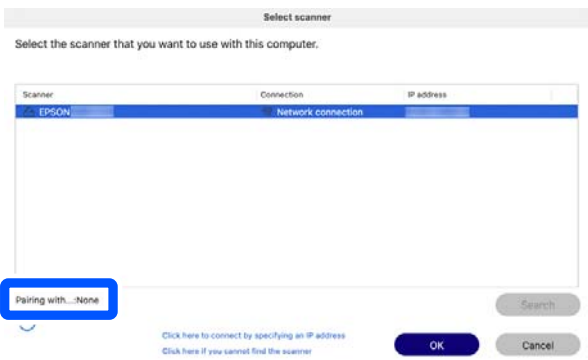
[“Cuando escanee utilizando la función «Digitalizar a PC» desde el panel de control del escáner \(Mac OS\)” de la página 20](#)

Al utilizar Epson Scan 2 (Mac OS)

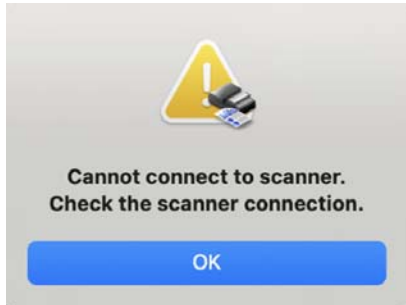
Error	Causas y soluciones
<p>Aparece un error al iniciar la aplicación.</p> 	<p>Utilización de un sistema operativo anterior a OS X 10.9.5 para conectarse al escáner.</p> <p>Desactive la comunicación cifrada para el escáner al que desea conectarse. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre cómo modificar la configuración.</p> <p>"Deshabilitación de Comunicación cifrada para el escáner" de la página 20</p> <p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson Scan 2 (controlador del escáner) a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>"Actualización de aplicaciones" de la página 21</p>

Al utilizar Epson ScanSmart (Mac OS)

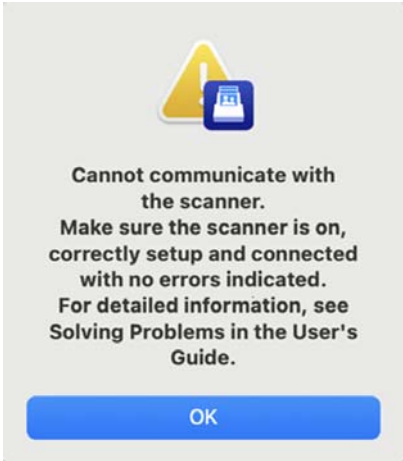
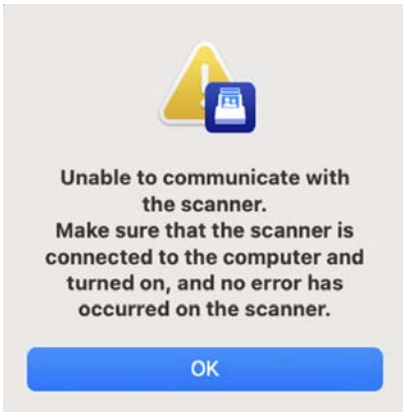
Error	Causas y soluciones
<p>Después de iniciar la aplicación, aparece un error al pulsar OK en la pantalla de selección del escáner.</p> 	<p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson Scan 2 (controlador del escáner) a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>"Actualización de aplicaciones" de la página 21</p>

Error	Causas y soluciones
<p>El destino de la conexión no cambia a «Este ordenador» al emparejar el escáner con un ordenador.</p> 	<p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson ScanSmart a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>“Actualización de aplicaciones” de la página 21</p>

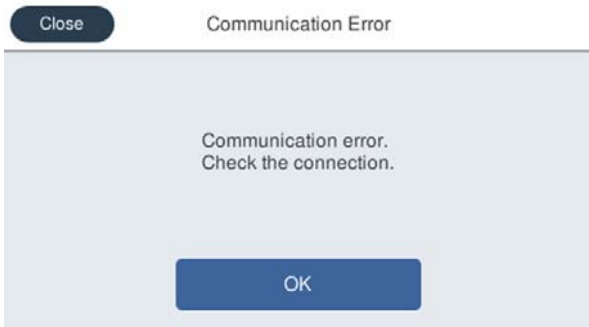
Al utilizar Document Capture (Mac OS)

Error	Causas y soluciones
<p>Aparece un error al iniciar el escaneado.</p> 	<p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson Scan 2 (controlador del escáner) a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>“Actualización de aplicaciones” de la página 21</p>

Al utilizar Epson FastFoto (Mac OS)

Error	Causas y soluciones
<p>Aparece un error al emparejar el escáner con un ordenador.</p> 	<p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson FastFoto a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>"Actualización de aplicaciones" de la página 21</p>
<p>Aparece un error al iniciar el escaneado.</p> 	<p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Epson Scan 2 (controlador del escáner) a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>"Actualización de aplicaciones" de la página 21</p>

Cuando escanee utilizando la función «Digitalizar a PC» desde el panel de control del escáner (Mac OS)

Error	Causas y soluciones
<p>Aparece un error al seleccionar el ordenador al que desea conectarse.</p> 	<p>La función «Digitalizar a PC» está deshabilitada.</p> <p>Habilite la función para escanear. Consulte lo siguiente para obtener más información sobre cómo modificar la configuración.</p> <p>“Para modelos con pantalla LCD a color” de la página 5</p> <p>Si utiliza una versión anterior de la aplicación que no soporta la comunicación cifrada.</p> <p>Actualice Document Capture a la última versión.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la actualización de aplicaciones.</p> <p>“Actualización de aplicaciones” de la página 21</p>

Deshabilitación de Comunicación cifrada para el escáner

Para desactivar la comunicación cifrada, realice los siguientes ajustes en su escáner.

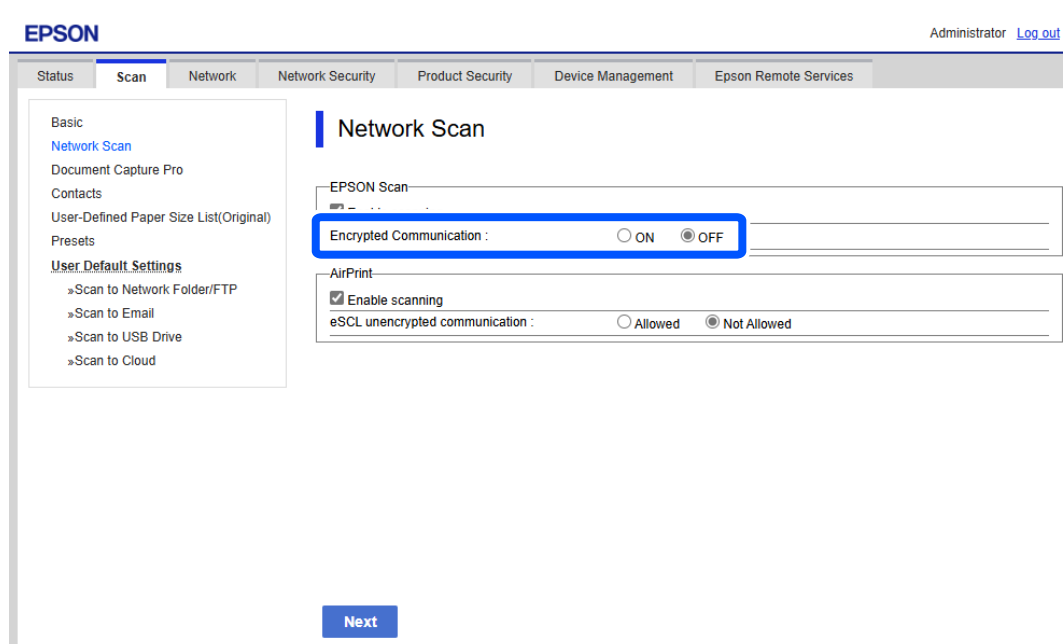
Nota:

Consulte el *Guía de seguridad* para obtener información sobre los riesgos de seguridad que conlleva el cambio de la configuración.

<https://support.epson.net/security>

Pantalla Web Config > Pestaña **Digitalizar** > **Digitalización red**

(O Pantalla Web Config > **Servicios** > **Digitalización red**)



Elementos de ajuste:

Ajuste **Comunicación cifrada** en **DESACT.** y haga clic en **Siguiente** para aplicar la configuración.

Nota:

Consulte lo siguiente para obtener información sobre la ejecución de Web Config.

[“Cómo ejecutar Web Config” de la página 24](#)

Actualización de aplicaciones

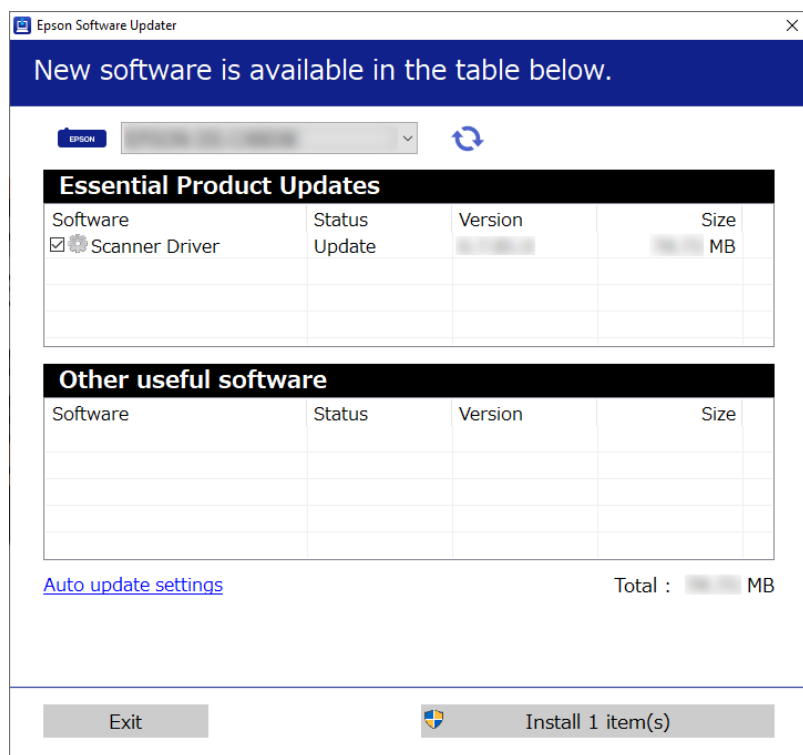
Puede actualizar las aplicaciones instaladas en su ordenador de las siguientes maneras.

Mediante Epson Software Updater

Puede comprobar e instalar actualizaciones para las aplicaciones utilizando Epson Software Updater.

Seleccione **Epson Software** > **Epson Software Updater** de la lista de aplicaciones y, a continuación, inícielo.

En la pantalla Epson Software Updater, seleccione la aplicación que desea actualizar y, a continuación, instale la actualización.



Descarga de actualizaciones desde el sitio Web de Epson

Puede descargar las últimas aplicaciones desde los siguientes sitios web.

Busque su modelo y, a continuación, descargue la aplicación desde la página correspondiente.

<https://www.epson.eu/support> (Europa)

<https://support.epson.net/> (fuera de Europa)

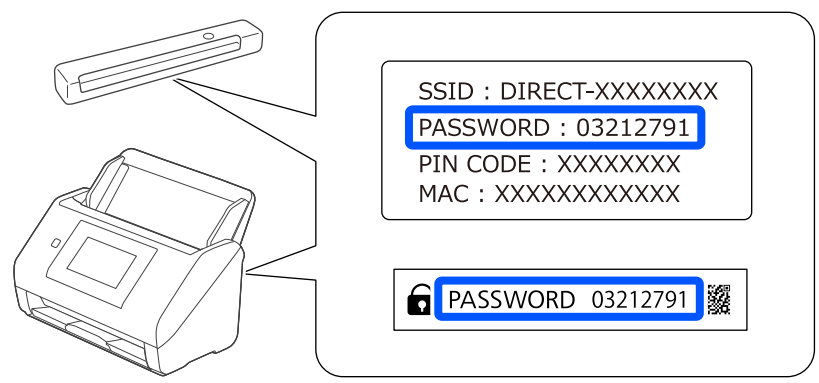
En estas situaciones

Se muestra un mensaje en el panel de control

Mensajes	Soluciones
<div><p>Information</p><p>This product uses the following network functions to send data.</p><ul style="list-style-type: none">- Save Files to a Network Folder- Scan and Save Files to Computer<p>Select "Settings" to enable these functions. Note that communication security may be reduced. For details, see the Security Guidebook from the following URL.</p><div><div>Check Later</div><div>Settings</div></div></div>	<p>Si al encender el escáner aparece un mensaje pidiéndole que realice la configuración, significa que la configuración no se ha completado. Consulte lo siguiente para completar la configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Para realizar la configuración inmediatamente Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración. Si la opción Bloqueo del panel está habilitada, introduzca la contraseña de administrador para iniciar sesión como administrador.<input type="checkbox"/> Para realizar la comprobación más tarde Consulte lo siguiente para obtener información sobre cómo realizar la configuración más tarde. "Para modelos con pantalla LCD a color" de la página 5

Nota:

- ☐ No es necesario que introduzca un nombre de usuario si no se está conectando como tal.
- ☐ El valor por defecto de la contraseña de administrador es un número de 8 dígitos indicado con «PASSWORD» en la etiqueta adherida al escáner.



Ejemplo: 03212791

Apéndice

Lista de funciones de red habilitadas en la configuración predeterminada

Interfaz

Tipo de interfaz	Observaciones
Interfaz Ethernet	Se limite a modelos con Ethernet (RJ-45).
Interfaz Bluetooth	Se limita a modelos con un servicio Conexión autom. Wi-Fi (Bluetooth).
Interfaz Wi-Fi	Se limita a modelos con un servicio Wi-Fi Direct (PA simple).

Servicio

Nombre del servicio	Descripción general del servicio	Observaciones
HTTP/HTTPS	Servicio para obtener información del dispositivo o cambiar la configuración desde el explorador.	-
HTTPS: XML (Apple AirPrint Scan/Mopria Scan)	Servicio para utilizar AirPrint Scan/Mopria Scan proporcionados por Apple/Mopria.	-
HTTPS: servicio de configuración	Servicio para la configuración de ajustes, como Epson Connect, que utiliza el protocolo patentado de Epson.	-
HTTPS: actualización del firmware	Servicio de actualización del firmware mediante protocolo patentado de Epson.	-
Protocolo de digitalización de Internet	Servicio para realizar la digitalización de red mediante el protocolo patentado de Epson.	Se limita a modelos compatibles con la aplicación de digitalización de Epson.
ENPC	Servicio para obtener o configurar la información sobre equipos mediante protocolo patentado de Epson.	-
SNMPv1/v2c	Servicio para obtener o configurar la información sobre equipos.	-

Nombre del servicio	Descripción general del servicio	Observaciones
Conexión autom. Wi-Fi	Servicio que aplica la configuración de conexión del punto de acceso Wi-Fi desde un ordenador o teléfono inteligente y conecta el equipo a la red Wi-Fi. Para ello, conecta la aplicación del ordenador o del teléfono inteligente al dispositivo mediante Wi-Fi Direct (PA simple) o Bluetooth.	Se limita a modelos con un servicio Conexión autom. Wi-Fi (Bluetooth) o un servicio Wi-Fi Direct (PA simple). Siga las instrucciones que se encuentran en https://epson.sn > Configuración para realizar la configuración. La configuración inicial es válida cuando se conecta por primera vez. Cuando el ordenador, el dispositivo inteligente y el escáner estén conectados por USB, Wi-Fi o Ethernet, los servicios Wi-Fi Direct (PA simple) y Conexión autom. Wi-Fi (Bluetooth) se detendrán.
mDNS	Servicio para detección de dispositivos de red.	-
SLP	Servicio para detección de dispositivos de red.	-
LLTD	Servicio para detección de dispositivos de red.	-
LLMNR	Servicio para detección de dispositivos de red.	-

Cómo ejecutar Web Config

El escáner viene con un software integrado llamado Web Config (una página web desde donde la que se pueden realizar ajustes). Para acceder a Web Config, solo necesita introducir en su navegador la dirección IP de un escáner conectado a la red.

- Compruebe la dirección IP del escáner.
 - ☐ Cuando realice la comprobación utilizando la pantalla LCD del escáner: puede comprobar la dirección desde el menú **Configuración** > **Configuración de red** > **Estado de la red**.
 - ☐ Cuando realice la comprobación utilizando Epson Scan 2: seleccione **EPSON** o **EPSON Software** > **Epson Scan 2** de la lista de software instalado en el ordenador y, a continuación, inicie Epson Scan 2. Haga clic en **Ajustes** en el menú desplegable **Escáner** y, a continuación, compruebe la dirección en **Conexión/Dirección** de la pantalla **Ajustes del escáner**.

Ejemplo de dirección IP: 192.168.100.201

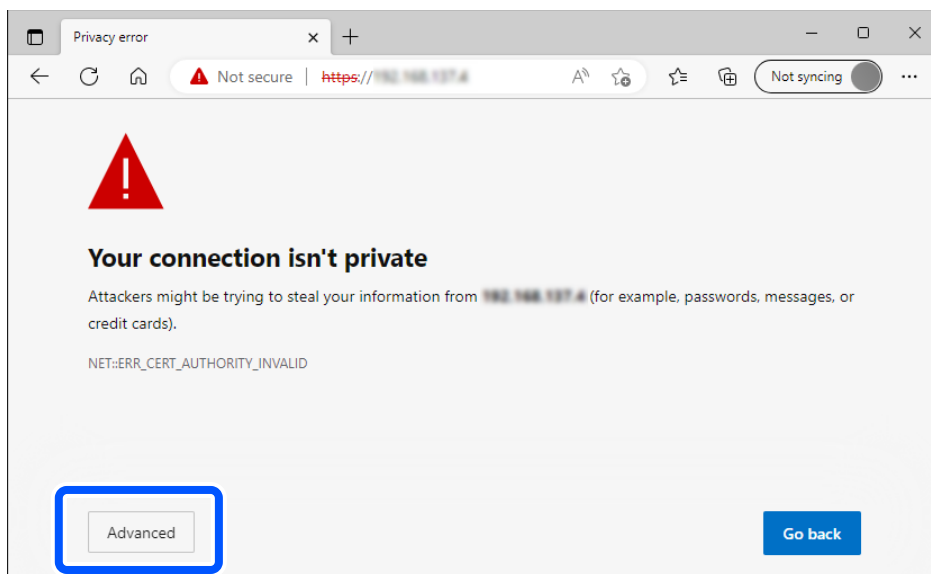
- Inicie un navegador desde un ordenador o un dispositivo inteligente y, a continuación, introduzca la dirección IP del escáner en la barra de direcciones.

Formato: `http://dirección IP del escáner/`

Ejemplo: `http://192.168.100.201/`

Si aparece alguna pantalla de advertencia en su navegador, puede ignorarla y visualizar la página web (Web Config). Puesto que el escáner utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más. Dependiendo de su navegador, es posible que tenga que hacer clic en **Ajustes avanzados** para visualizar la página web.

Ejemplo: para Microsoft Edge



Nota:

❑ Si no aparece ninguna pantalla de advertencia, vaya al siguiente paso.

❑ Para direcciones IPv6, utilice el formato siguiente.

Formato: `http://[dirección IP del escáner]/`

Ejemplo: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Para modificar la configuración del escáner, debe iniciar sesión como administrador de Web Config.

Haga clic en **iniciar sesión** en la parte superior derecha de la pantalla. Introduzca los números **Nombre de usuario** y **Contraseña actual** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

A continuación se proporcionan los valores iniciales para la información del administrador Web Config.

·Nombre de usuario: ninguno (en blanco)

Contraseña: el número de 8 dígitos indicado con «PASSWORD» en la etiqueta adherida al escáner



Ejemplo: 03212791

Nota:

❑ Si se muestra **cerrar sesión** en la parte superior derecha de la pantalla, es que ya ha iniciado la sesión como administrador.

❑ La sesión se cerrará automáticamente después de unos 20 minutos de inactividad.