



**Pour les utilisateurs en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique Directive européenne pour les équipements hertziens**

# **Guide complémentaire sur le renforcement de la cybersécurité pour les scanners**

---

## **Table des matières**

### **Guide du présent manuel**

Utilisation de ce manuel. . . . .	3
Notes dans ce manuel. . . . .	3
Marques commerciales. . . . .	3

### **Politique de sécurité des produits Epson**

#### **Changements dans les spécifications de la sécurité renforcée**

Changements dans les systèmes d'exploitation pris en charge. . . . .	5
Modifications dans les fonctions de numérisation sur le panneau de commande du scanner. . . . .	5
Pour les modèles avec un écran couleur LCD. . . . .	5
Pour les modèles sans écran couleur LCD et uniquement équipés de boutons. . . . .	7
Modifications dans la numérisation en utilisant les fonctions standard du système d'exploitation (Windows/ChromeOS). . . . .	8
Lors de la numérisation à l'aide des fonctions Windows. . . . .	8
Lors de la numérisation à l'aide des fonctions ChromeOS. . . . .	9
Changements dans les protocoles. . . . .	9
Communication TLS. . . . .	9
Protocole HTTP/HTTPS. . . . .	10
Changements dans la fonction Connexion Wi-Fi auto. . . . .	11
Changements dans la fonction Journal d'audit. . . . .	11

### **Résolution des problèmes**

Erreur de communication lors de la numérisation du réseau. . . . .	13
Pour Windows. . . . .	13
Pour Mac OS. . . . .	16
Désactivation de Communication cryptée pour le scanner. . . . .	20
Mise à jour d'applications. . . . .	21

### **Dans ces situations**

Un message s'affiche sur le panneau de commande. . . . .	22
--	----

### **Annexe**

Liste des fonctions réseau activées dans les réglages par défaut. . . . .	23
Comment exécuter Web Config. . . . .	24

# Guide du présent manuel

## Utilisation de ce manuel

Ce produit est conforme aux exigences de cybersécurité de la European Radio Equipment Directive (RED). Par conséquent, certaines spécifications peuvent être différentes de celles indiquées dans le Guide d'utilisation.

Ce manuel est un manuel complémentaire qui récapitule ces changements. Consultez le Guide d'utilisation fourni avec le produit avec les informations fournies ici.

Whilst we do not recommend disabling the RED compliant default settings (as this may result in reducing security of your product and environment), as a user of your product you may choose to disable default settings as described in this Guide.

## Notes dans ce manuel

- Ce manuel est fourni comme un guide commun pour les produits Epson, la structure du menu et les écrans peuvent donc différer pour votre produit. Veuillez noter que les instructions peuvent être légèrement différentes et que les fonctions décrites peuvent ne pas être installées sur votre produit.
- Ce manuel et le Guide d'utilisation fourni avec le produit peuvent être modifiés sans préavis, et nous ne garantissons pas que le fonctionnement du produit correspondra à celui indiqué dans les manuels.

©2025 Seiko Epson Corporation

## Marques commerciales

- Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, OS X, AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- OpenAPI™ is trademark of Linux Foundation, registered in the United States and other countries.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ChromeOS is a trademark of Google LLC.
- The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- Remarque générale : toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et ne sont utilisées qu'à titre de références.

# **Politique de sécurité des produits Epson**

Pour plus d'informations sur les efforts d'Epson en matière de sécurité, consultez le site Web suivant. Le Guide de sécurité disponible sur le site Web fournit des informations sur les fonctions de sécurité intégrées du produit.

<https://support.epson.net/security>

# Changements dans les spécifications de la sécurité renforcée

## Changements dans les systèmes d'exploitation pris en charge

Les systèmes d'exploitation plus anciens que ceux qui suivent ne sont plus pris en charge.

### Windows

Windows 7

Windows Server 2008

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5

## Modifications dans les fonctions de numérisation sur le panneau de commande du scanner

Les paramètres par défaut pour certaines fonctions de numérisation sur les connexions réseau ont été modifiées sur désactivées. Vous devez effectuer des réglages pour activer ces fonctionnalités.

Les fonctionnalités et méthodes de paramétrage diffèrent entre les modèles avec un écran couleur LCD et les modèles sans écran couleur LCD.

[« Pour les modèles avec un écran couleur LCD » à la page 5](#)

[« Pour les modèles sans écran couleur LCD et uniquement équipés de boutons » à la page 7](#)

## Pour les modèles avec un écran couleur LCD

### *Remarque:*

*Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction des modèles.*

Les paramètres par défaut pour les fonctionnalités suivantes ont été modifiés sur désactivé.

- Fonctionnalité Numér. vers dossier réseau/FTP (numérisation à l'aide du menu **Dossier réseau/FTP** sur l'écran LCD)
- Fonctionnalité Numér. vers ordi (numérisation à l'aide du menu **Ordinateur** sur l'écran LCD)

Pour utiliser ces fonctionnalités, effectuez les réglages suivants sur votre scanner.

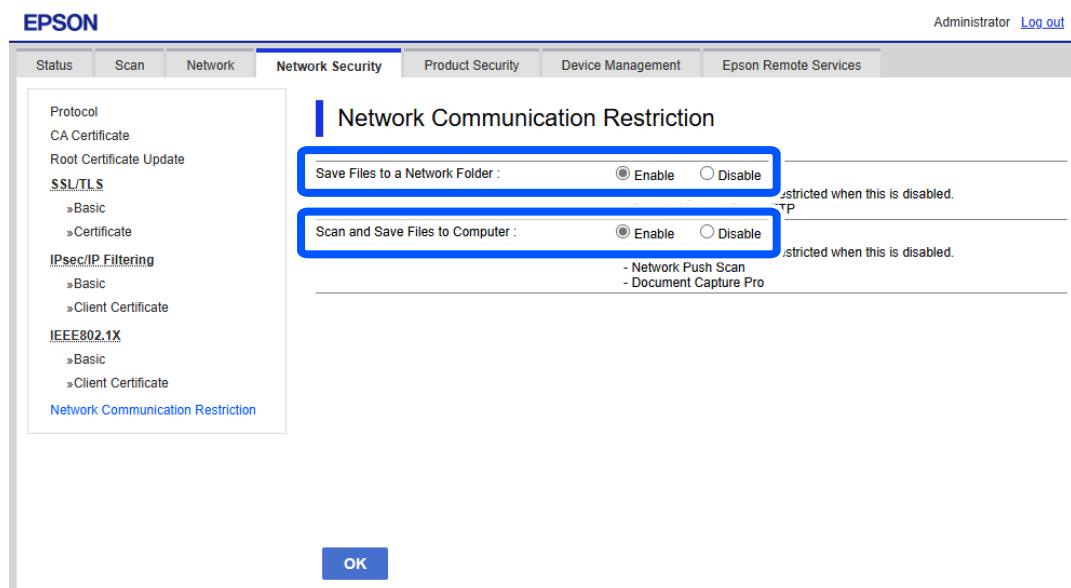
### *Remarque:*

*Voir le Guide de sécurité pour plus d'informations sur les risques de sécurité liés à l'activation de ces fonctions.*

<https://support.epson.net/security>

### Lorsque vous effectuez des réglages depuis Web Config

Écran Web Config > Onglet Sécurité réseau > Restriction des communications réseau



#### Éléments réglables :

- Pour utiliser la fonction Numér. vers dossier réseau/FTP : définissez **Enregistrer les fichiers dans un dossier réseau sur Activer**
- Pour utiliser la fonction Numér. vers ordi : définissez **Numériser et enregistrer les fichiers sur l'ordinateur** sur **Activer**

Cliquez sur **OK** pour appliquer les paramètres.

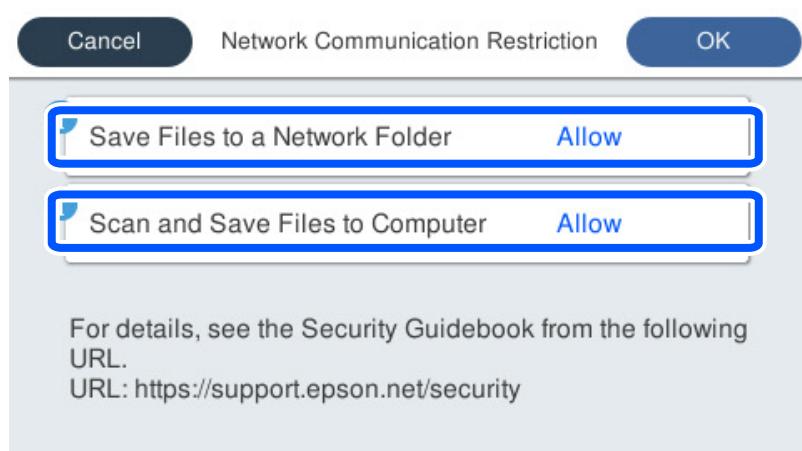
#### Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

[« Comment exécuter Web Config » à la page 24](#)

### Lorsque vous effectuez des réglages depuis l'écran LCD du scanner

Param. > Paramètres réseau > Avancé > Restriction des communications réseau



#### Éléments réglables :

- Pour utiliser la fonction Numér. vers dossier réseau/FTP : définissez **Enregistrer les fichiers dans un dossier réseau** sur **Autoriser**
- Pour utiliser la fonction Numér. vers ordi : définissez **Numériser et enregistrer les fichiers sur l'ordinateur** sur **Autoriser**

Sélectionnez **OK** pour appliquer les paramètres.

## Pour les modèles sans écran couleur LCD et uniquement équipés de boutons

Le paramètre par défaut pour la fonction de numérisation du bouton du scanner (fonction push scan) a été modifié sur désactivé lorsque le scanner est connecté à un ordinateur sur un réseau.

Pour utiliser cette fonctionnalité, effectuez les réglages suivants sur votre scanner.

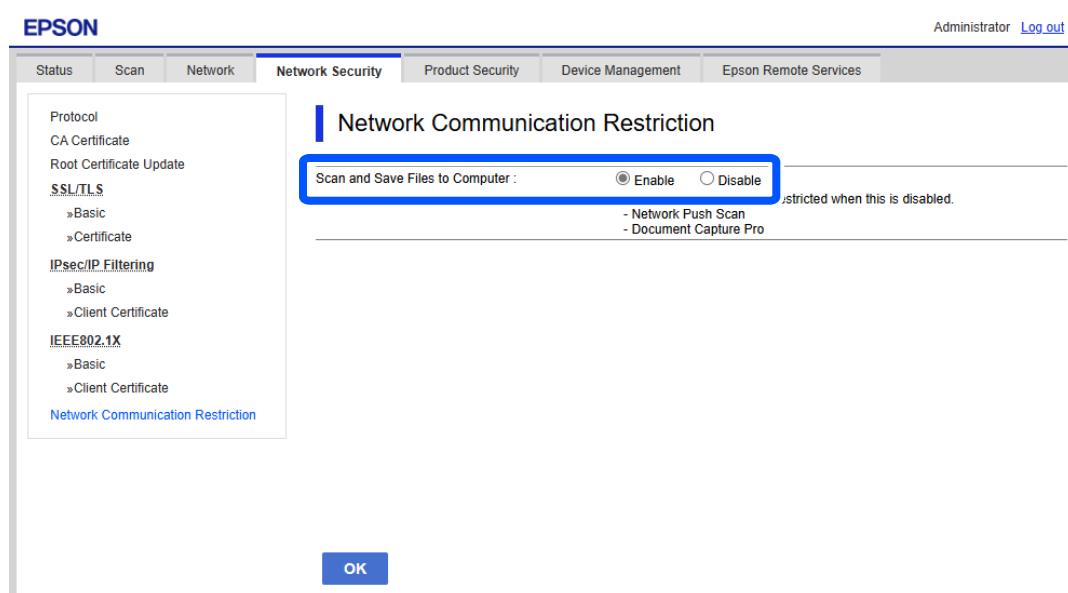
**Remarque:**

Voir le Guide de sécurité pour plus d'informations sur les risques de sécurité liés à l'activation de cette fonction.

<https://support.epson.net/security>

Écran Web Config > Onglet Sécurité réseau > **Restriction des communications réseau**

(Ou l'écran Web Config > Paramètres de sécurité réseau > **Restriction des communications réseau**)



### Éléments réglables :

Cliquez sur **Numériser et enregistrer les fichiers sur l'ordinateur** pour **Activer**, puis cliquez sur **OK** pour appliquer le paramètre.

**Remarque:**

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

[« Comment exécuter Web Config » à la page 24](#)

## Modifications dans la numérisation en utilisant les fonctions standard du système d'exploitation (Windows/ChromeOS)

Les paramètres par défaut pour la communication réseau ont été modifiés sur la communication chiffrée.

Pour numériser à l'aide des fonctions standard dans Windows ou ChromeOS, il se peut que vous deviez désactiver la communication chiffrée. Si votre scanner prend en charge AirPrint, vous n'avez pas besoin de modifier les paramètres, même si vous utilisez Windows ou ChromeOS.

Pour savoir si votre scanner est compatible avec AirPrint ou pas, consultez le Guide d'utilisation fourni avec le scanner.

### Lors de la numérisation à l'aide des fonctions Windows

Pour désactiver la communication chiffrée, effectuez les réglages suivants sur votre scanner.

**Remarque:**

Voir le Guide de sécurité pour plus d'informations sur les risques de sécurité impliqués lors du changement de paramètre.

<https://support.epson.net/security>

Écran Web Config > Onglet Sécurité réseau > Protocole > Paramètres WSD

(Ou l'écran Web Config > Services > Protocole > Paramètres WSD)

The screenshot shows the 'Protocol' section of the Network Security settings. On the left sidebar, under 'Protocol', there are links for CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (with options for Basic and Certificate), IPsec/IP Filtering (with options for Basic and Client Certificate), and IEEE802.1X (with options for Basic and Client Certificate). Under 'Network Communication Restriction', there is a link for 'Network Communication Restriction'. The main panel displays 'Protocol' settings. It includes sections for Bonjour Settings (with 'Use Bonjour' checked, 'Bonjour Name' set to 'EPSON-SCANNER', and 'Bonjour Service Name' set to 'EPSON-SCANNER'), SLP Settings (with 'Enable SLP' checked), and WSD Settings (with 'Enable WSD' checked, 'Timeout (sec)' set to 300, and 'Device Name' set to 'EPSON-SCANNER'). A note at the top states: 'Note: If you need to change the Device Name used on each protocol and the Bonjour Name, change the Device Name in the Network Settings. If you need to change the Location used on each protocol, change it in the Network Settings.' At the bottom of the panel is a 'Next' button.

#### Éléments réglables :

Sélectionnez **Activer WSD**, puis cliquez sur **Suivant** pour appliquer le paramètre.

**Remarque:**

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

[« Comment exécuter Web Config » à la page 24](#)

## Lors de la numérisation à l'aide des fonctions ChromeOS

Pour désactiver la communication chiffrée, effectuez les réglages suivants sur votre scanner.

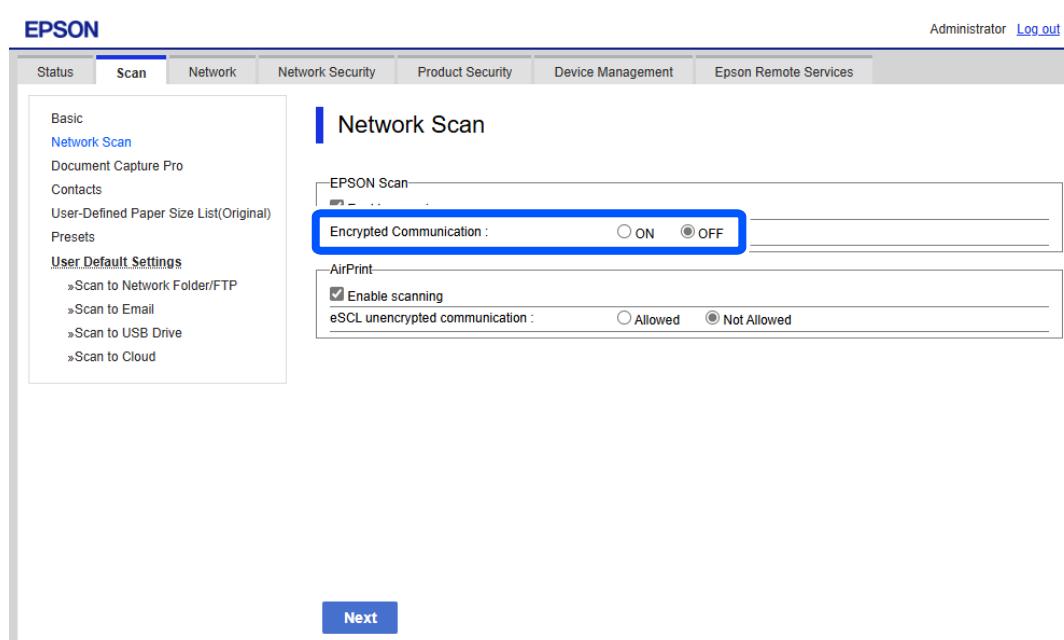
**Remarque:**

Voir le Guide de sécurité pour plus d'informations sur les risques de sécurité impliqués lors du changement de paramètre.

<https://support.epson.net/security>

Écran Web Config > Onglet Numériser > Numérisation en réseau

(Ou l'écran Web Config > Services > Numérisation en réseau)



**Éléments réglables :**

Cliquez sur **Communication cryptée** pour ARRÊT, puis cliquez sur **Suivant** pour appliquer le paramètre.

**Remarque:**

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

[« Comment exécuter Web Config » à la page 24](#)

---

## Changements dans les protocoles

### Communication TLS

Les réglages par défaut de TLS1.0 et de TLS1.1 ont été changés sur Désactiver.

À cause de ce changement, il n'est plus possible de numériser avec des anciens systèmes d'exploitation qui ne prennent pas en charge TLS1.2 ou plus récent.

Si vous voulez numériser avec un ancien système d'exploitation, activez TLS1.0/TLS1.1 dans le menu suivant dans Web Config.

Écran Web Config > Onglet Sécurité réseau > SSL/TLS > De base

(Ou l'écran Web Config > Paramètres de sécurité réseau > SSL/TLS > De base)

The screenshot shows the 'SSL/TLS > Basic' configuration page. On the left, there's a sidebar with options like Protocol, CA Certificate, Root Certificate Update, SSL/TLS (selected), Certificate, IPsec/IP Filtering, and IEEE802.1X. The main area has a title 'SSL/TLS > Basic' and a sub-section 'Encryption Strength : 128bit'. Below it, there's a table for 'TLS Version' with two rows: 'TLS1.0' and 'TLS1.1', each with 'Enable' selected. At the bottom right is a 'Next' button.

### Éléments réglables :

- Définissez TLS1.0 sur Activer
- Définissez TLS1.1 sur Activer

Cliquez sur **OK** pour appliquer les paramètres.

#### Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

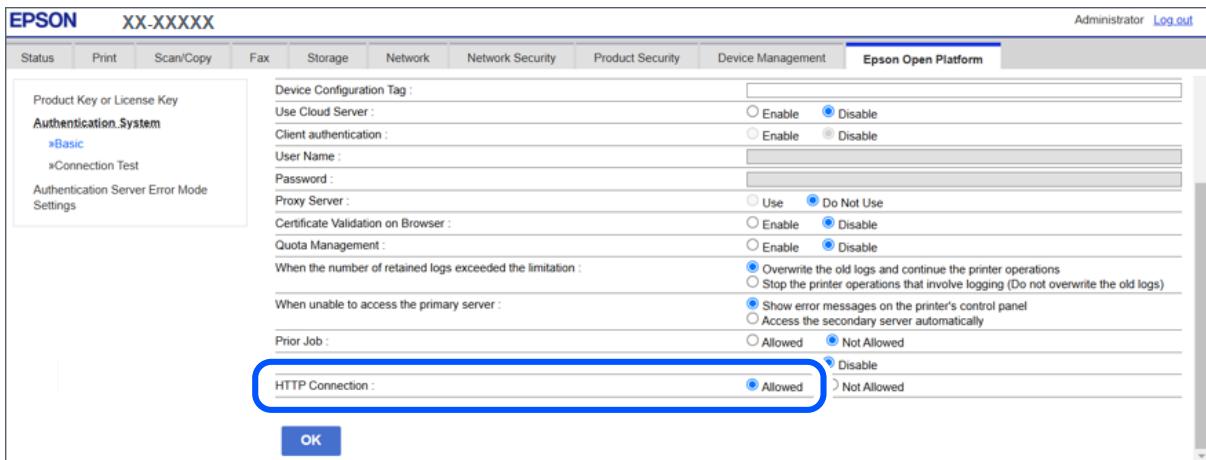
[« Comment exécuter Web Config » à la page 24](#)

## Protocole HTTP/HTTPS

Pour les modèles qui prennent en charge Epson Open Platform, le réglage par défaut du protocole de communication utilisé par OpenAPI a été changé à HTTPS.

Si vous utilisez un service qui utilise OpenAPI pour les communications HTTP, sélectionnez **HTTP connexion** dans le menu suivant.

Écran Web Config > Onglet Epson Open Platform > Système d'authentification > De base



### Éléments réglables :

Cliquez sur **HTTP connexion** pour **Permis**, puis cliquez sur **OK** pour appliquer le paramètre.

#### Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

[« Comment exécuter Web Config » à la page 24](#)

## Changements dans la fonction Connexion Wi-Fi auto

Sur les modèles vendus avant 2018 avec un firmware compatible avec la sécurité renforcée, la fonction Connexion Wi-Fi auto pourrait ne pas fonctionner et causer l'échec de la configuration du Wi-Fi. En cas d'un échec, suivez les instructions de l'écran d'installation et configurez-le avec **Assistant de configuration Wi-Fi**.

## Changements dans la fonction Journal d'audit

Le réglage par défaut de la fonction de journal d'audit a été changé à MARCHE. Elle a également été ajoutée aux modèles qui ne l'avaient pas. Le journal d'audit est utile pour suivre les problèmes de sécurité tels que les accès non autorisés. Nous vous recommandons de le laisser réglé sur MARCHE, mais si vous voulez le régler sur ARRÊT, vous pouvez faire cela dans le menu suivant.

Écran Web Config > Onglet Sécurité réseau > Journal d'audit

(Ou l'écran Web Config > Paramètres système > Journal d'audit)

The screenshot shows the EPSON Web Config interface with the following navigation bar:

- Status
- Scan
- Network
- Network Security
- Product Security** (highlighted in blue)
- Device Management
- Epson Remote Services

In the Product Security section, there is a sidebar with the following options:

- Authentication Settings
  - >Basic
  - External Interface
  - Password Encryption
  - Audit Log** (highlighted in blue)
  - Change Administrator Password

The main content area is titled "Audit Log". It contains the following settings:

**Audit log setting :**  ON  OFF

**OK** button (highlighted with a blue box)

Exports the audit logs to the CSV file.

**Export** button

Deletes all audit logs.

**Delete** button

### Éléments réglables :

Cliquez sur **Paramétrage du journal d'audit** pour ARRÊT, puis cliquez sur **OK** pour appliquer le paramètre.

#### *Remarque:*

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

[« Comment exécuter Web Config » à la page 24](#)

# Résolution des problèmes

## Erreur de communication lors de la numérisation du réseau

Des modifications des spécifications de sécurité pour le scanner peuvent causer des erreurs de communication entre le scanner et l'ordinateur.

Vérifiez l'erreur, puis résolvez-la en suivant la solution qui convient le mieux à votre environnement.

Consultez le Guide d'utilisation du scanner pour obtenir des solutions à d'autres erreurs.

[« Pour Windows » à la page 13](#)

[« Pour Mac OS » à la page 16](#)

### Pour Windows

[« Lorsque vous utilisez Epson Scan 2 \(Windows\) » à la page 13](#)

[« Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart \(Windows\) » à la page 14](#)

[« Lorsque vous utilisez Document Capture Pro \(Windows\) » à la page 14](#)

[« Lorsque vous utilisez Epson FastFoto \(Windows\) » à la page 15](#)

[« Lorsque vous numérissez à l'aide de la fonction « Numér. vers ordi » depuis le panneau de commande du scanner \(Windows\) » à la page 16](#)

### Lorsque vous utilisez Epson Scan 2 (Windows)

Erreur	Causes et solutions
Une erreur s'affiche lors du lancement de l'application.  A screenshot of the 'Scanner Settings' window. It shows a table with 'Name' (Network 01), 'Model' (EPSON), and 'Connection/Address'. Below this is a smaller window titled 'Epson Scan 2' with an exclamation mark icon and the message 'Unable to connect to network scanner. Check the scanner, network, and connection settings.' with 'Yes' and 'No' buttons. At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.	<p><b>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que Windows 7 pour se connecter au scanner.</b></p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p><a href="#">« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</a></p> <p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>

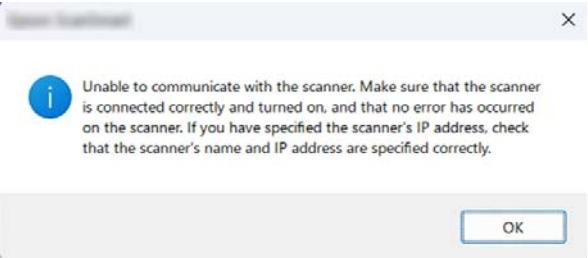
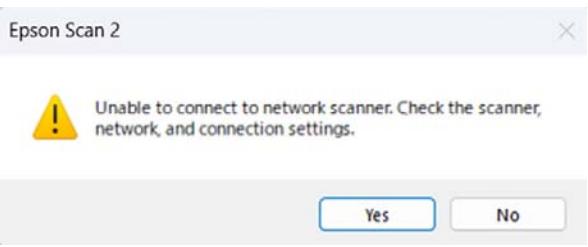
## Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart (Windows)

Erreur	Causes et solutions
Après avoir démarré l'application, une erreur s'affiche lorsqu'on clique sur <b>OK</b> sur l'écran de sélection du scanner.	<p><b>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que Windows 7 pour se connecter au scanner.</b></p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p><a href="#">« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</a></p>
Une erreur s'affiche lorsqu'on associe le scanner à un ordinateur.	<p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>

## Lorsque vous utilisez Document Capture Pro (Windows)

Erreur	Causes et solutions
Après avoir démarré l'application, une erreur s'affiche lorsqu'on clique sur <b>OK</b> sur l'écran de sélection du scanner.	<p><b>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que Windows 7 pour se connecter au scanner.</b></p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p><a href="#">« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</a></p>
	<p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>

## Lorsque vous utilisez Epson FastFoto (Windows)

Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lorsqu'on associe le scanner à un ordinateur.</p> 	<p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson FastFoto vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>
<p>Une erreur s'affiche lors du lancement de la numérisation.</p> 	<p><b>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que Windows 7 pour se connecter au scanner.</b></p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p><a href="#">« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</a></p> <p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>

## Lorsque vous numérissez à l'aide de la fonction « Numér. vers ordi » depuis le panneau de commande du scanner (Windows)

Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lorsque vous sélectionnez l'ordinateur auquel vous souhaitez vous connecter.</p> 	<p><b>La fonction « Numér. vers ordi » est désactivée.</b></p> <p>Activez la fonction pour numériser. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p><a href="#">« Pour les modèles avec un écran couleur LCD » à la page 5</a></p> <p><b>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que Windows 7 pour se connecter au scanner.</b></p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p><a href="#">« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</a></p>
	<p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Document Capture Pro vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>

## Pour Mac OS

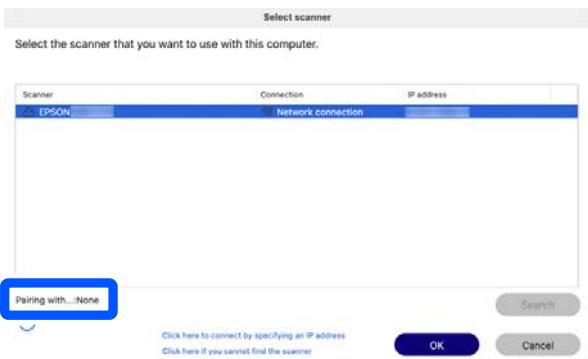
- [« Lorsque vous utilisez Epson Scan 2 \(Mac OS\) » à la page 17](#)
- [« Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart \(Mac OS\) » à la page 17](#)
- [« Lorsque vous utilisez Document Capture \(Mac OS\) » à la page 18](#)
- [« Lorsque vous utilisez Epson FastFoto \(Mac OS\) » à la page 19](#)
- [« Lorsque vous numérissez à l'aide de la fonction « Numér. vers ordi » depuis le panneau de commande du scanner \(Mac OS\) » à la page 20](#)

## Lorsque vous utilisez Epson Scan 2 (Mac OS)

Erreur	Causes et solutions
Une erreur s'affiche lors du lancement de l'application.	<p><b>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que OS X 10.9.5 pour se connecter au scanner.</b></p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p><a href="#">« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</a></p> <p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>

## Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart (Mac OS)

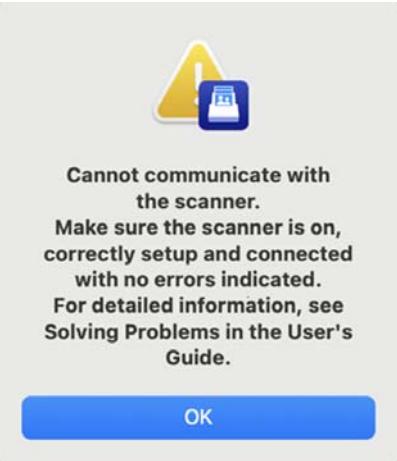
Erreur	Causes et solutions
Après avoir démarré l'application, une erreur s'affiche lorsqu'on clique sur <b>OK</b> sur l'écran de sélection du scanner.	<p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>

Erreur	Causes et solutions
La destination de la connexion ne devient pas « Cet ordinateur » lorsqu'on associe le scanner à un ordinateur.	<p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson ScanSmart vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p> 

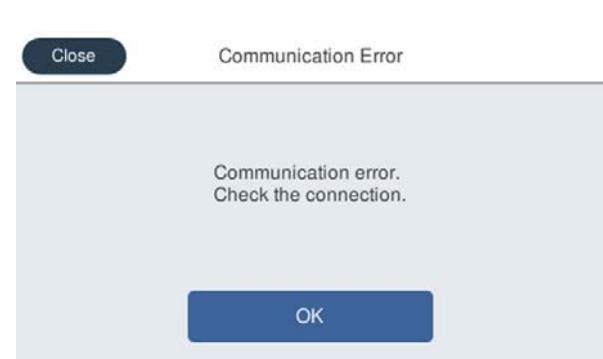
## Lorsque vous utilisez Document Capture (Mac OS)

Erreur	Causes et solutions
Une erreur s'affiche lors du lancement de la numérisation.	<p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p> 

## Lorsque vous utilisez Epson FastFoto (Mac OS)

Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lorsqu'on associe le scanner à un ordinateur.</p> 	<p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson FastFoto vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>
<p>Une erreur s'affiche lors du lancement de la numérisation.</p> 	<p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b></p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p><a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>

## Lorsque vous numérissez à l'aide de la fonction « Numér. vers ordi » depuis le panneau de commande du scanner (Mac OS)

Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lorsque vous sélectionnez l'ordinateur auquel vous souhaitez vous connecter.</p> 	<p><b>La fonction « Numér. vers ordi » est désactivée.</b> Activez la fonction pour numériser. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.  <a href="#">« Pour les modèles avec un écran couleur LCD » à la page 5</a></p> <p><b>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</b> Mettez à jour Document Capture vers la dernière version. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.  <a href="#">« Mise à jour d'applications » à la page 21</a></p>

## Désactivation de Communication cryptée pour le scanner

Pour désactiver la communication chiffrée, effectuez les réglages suivants sur votre scanner.

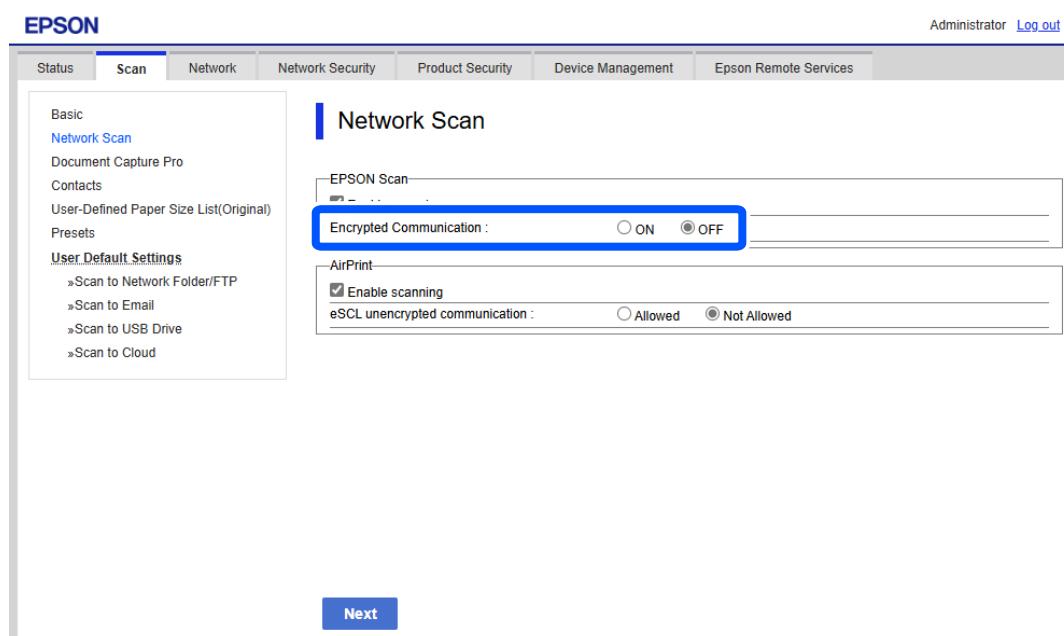
**Remarque:**

Voir le Guide de sécurité pour plus d'informations sur les risques de sécurité impliqués lors du changement de paramètre.

<https://support.epson.net/security>

Écran Web Config > Onglet Numériser > Numérisation en réseau

(Ou l'écran Web Config > Services > Numérisation en réseau)



The screenshot shows the 'EPSON' web configuration interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Scan' (which is selected), 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Remote Services'. On the right, it says 'Administrator' and has a 'Log\_out' link. The left sidebar lists 'Basic Network Scan', 'Document Capture Pro', 'Contacts', 'User-Defined Paper Size List(Original)', 'Presets', 'User Default Settings' (with options: Scan to Network Folder/FTP, Scan to Email, Scan to USB Drive, Scan to Cloud), and 'Network Scan'. The main content area is titled 'Network Scan' and contains two sections: 'EPSON Scan' and 'AirPrint'. In the 'EPSON Scan' section, there is a box labeled 'Encrypted Communication' with radio buttons for 'ON' (selected) and 'OFF'. In the 'AirPrint' section, there is a checked checkbox for 'Enable scanning' and a dropdown for 'eSCL unencrypted communication' with options 'Allowed' and 'Not Allowed'.

Éléments réglables :

Cliquez sur **Communication cryptée** pour **ARRÊT**, puis cliquez sur **Suivant** pour appliquer le paramètre.

**Remarque:**

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

[« Comment exécuter Web Config » à la page 24](#)

## Mise à jour d'applications

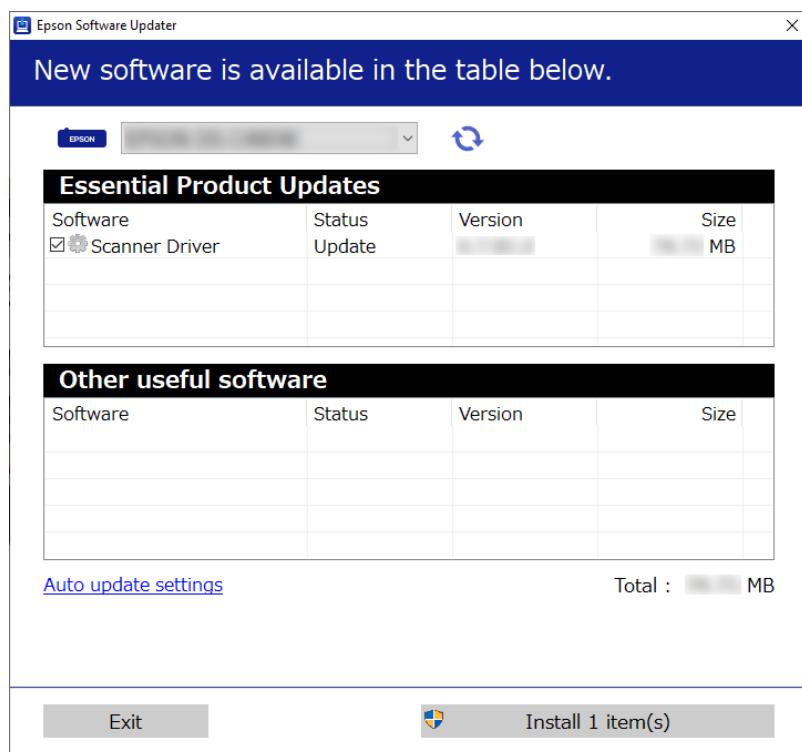
Vous pouvez mettre à jour les applications installées sur votre ordinateur de la manière suivante.

### Utilisation d'Epson Software Updater

Vous pouvez vérifier et installer des mises à jour pour les applications à l'aide de Epson Software Updater.

Sélectionnez **Epson Software > Epson Software Updater** dans la liste d'applications, puis démarrez-le.

Sur l'écran Epson Software Updater, sélectionnez l'application que vous souhaitez mettre à jour, puis installez la mise à jour.



### Téléchargement de mises à jour depuis le site Web d'Epson

Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis les sites Web suivants.

Recherchez votre modèle, puis téléchargez l'application depuis la page appropriée.

<https://www.epson.eu/support> (Europe)

<https://support.epson.net/> (hors d'Europe)

# Dans ces situations

## Un message s'affiche sur le panneau de commande

Messages	Solutions
<p>Information</p> <p>This product uses the following network functions to send data.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Save Files to a Network Folder</li> <li>- Scan and Save Files to Computer</li> </ul> <p>Select "Settings" to enable these functions. Note that communication security may be reduced. For details, see the Security Guidebook from the following URL.</p> <p><a href="#">Check Later</a> <a href="#">Settings</a></p>	<p>Si un message s'affiche pour vous inviter à configurer le produit lorsque vous allumez le scanner, cela indique que les réglages n'ont pas été terminés. Voir ce qui suit pour terminer ces réglages.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Pour configurer immédiatement</b> Suivez les instructions à l'écran pour configurer. Si <b>Verrouillage du panneau</b> est activé, entrez le mot de passe de l'administrateur pour vous connecter en tant qu'administrateur.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Pour le faire plus tard</b> Voir ce qui suit pour plus d'informations sur comment configurer ultérieurement. <a href="#">« Pour les modèles avec un écran couleur LCD » à la page 5</a></p>

**Remarque:**

- Il n'est pas nécessaire de saisir un nom d'utilisateur si vous ne vous connectez pas en tant qu'utilisateur.
- La valeur par défaut du mot de passe administrateur est un nombre à 8 chiffres indiqué par « PASSWORD » sur l'étiquette apposée au scanner.



Exemple : 03212791

# Annexe

## Liste des fonctions réseau activées dans les réglages par défaut

### Interface

Type d'interface	Remarques
Interface Ethernet	Seulement les modèles avec Ethernet (RJ-45).
Interface Bluetooth	Seulement les modèles avec un service Connexion Wi-Fi auto (Bluetooth).
Interface Wi-Fi	Seulement les modèles avec le service Wi-Fi Direct (PA simple).

### Service

Nom du service	Description du service	Remarques
HTTP/HTTPS	Service pour obtenir des informations sur l'appareil ou pour changer les réglages avec le navigateur.	-
HTTPS : XML (Apple AirPrint Scan/Mopria Scan)	Service pour utiliser AirPrint Scan/ Mopria Scan fourni par Apple/Mopria.	-
HTTPS : Service de configuration	Service pour configurer les paramètres, tels qu'Epson Connect, avec le protocole propriétaire d'Epson.	-
HTTPS : Mise à jour du firmware	Service pour mettre à jour le firmware avec le protocole propriétaire d'Epson.	-
Protocole de scan Internet	Service pour effectuer des scans de réseau avec le protocole propriétaire d'Epson.	Limité aux modèles qui prennent en charge l'application Epson scan.
ENPC	Service pour obtenir ou définir les informations des équipements avec le protocole propriétaire d'Epson.	-
SNMPv1/v2c	Service pour obtenir ou définir les informations des équipements.	-

Nom du service	Description du service	Remarques
Connexion Wi-Fi auto	Service qui applique les paramètres de connexion du point d'accès Wi-Fi à partir d'un PC ou d'un smartphone et qui connecte l'équipement au réseau Wi-Fi. Cela est fait en connectant l'application de PC ou de smartphone connectée à l'appareil avec Wi-Fi Direct (PA simple) ou Bluetooth.	<p>Seulement les modèles avec un service Connexion Wi-Fi auto (Bluetooth) ou un service Wi-Fi Direct (PA simple).</p> <p>Suivez les instructions de <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a> &gt; <b>Installation</b> pour configurer.</p> <p>Les réglages initiaux sont valides lors de la première connexion.</p> <p>Lorsque le PC, l'appareil intelligent et le scanner sont connectés via USB, Wi-Fi ou Ethernet, les services Wi-Fi Direct (PA unique) et Connexion Wi-Fi auto (Bluetooth) s'arrêteront.</p>
mDNS	Service de découverte de périphérique réseau.	-
SLP	Service de découverte de périphérique réseau.	-
LLTD	Service de découverte de périphérique réseau.	-
LLMNR	Service de découverte de périphérique réseau.	-

## Comment exécuter Web Config

Ce scanner est livré avec un logiciel intégré nommé Web Config (une page Web dans laquelle vous pouvez effectuer des réglages). Pour accéder à Web Config, utilisez un navigateur et saisissez l'adresse IP d'un scanner connecté au réseau.

1. Vérifiez l'adresse IP du scanner.

- Lorsque vous vérifiez en utilisant l'écran LCD du scanner : vous pouvez vérifier l'adresse depuis le menu **Param. > Paramètres réseau > État réseau**.
- Lorsque vous vérifiez en utilisant Epson Scan 2 : sélectionnez **EPSON ou EPSON Software > Epson Scan 2** depuis la liste de logiciels installés sur l'ordinateur, puis lancez Epson Scan 2. Cliquez sur **Paramètre** dans le menu déroulant **Scanner**, puis vérifiez l'adresse dans **Connexion/Adresse** sur l'écran **Paramètres du scanner**.

Exemple d'adresse IP : 192.168.100.201

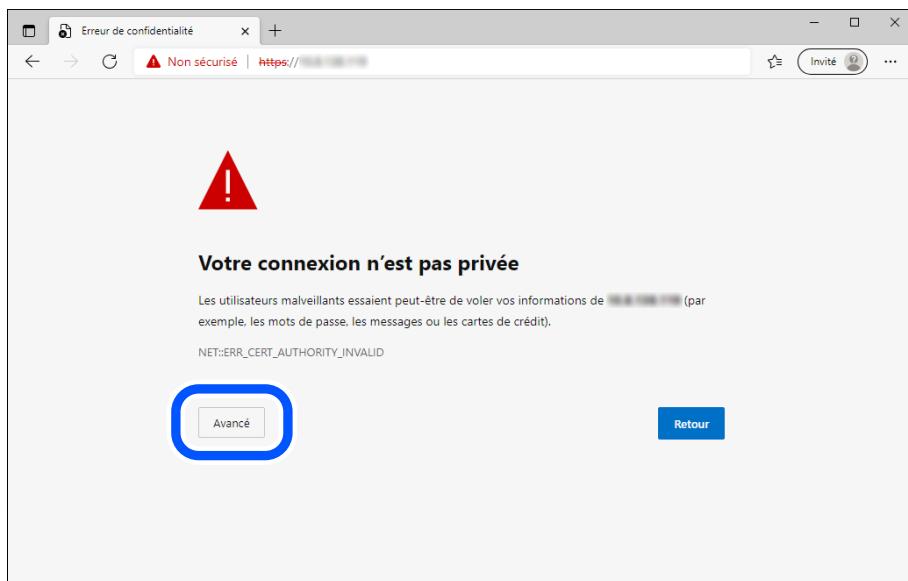
2. Lancez un navigateur depuis un ordinateur ou un appareil intelligent, puis saisissez l'adresse IP du scanner dans la barre d'adresse.

Format : http://adresse IP du scanner/

Exemple : http://192.168.100.201/

Si un écran d'avertissement s'affiche dans votre navigateur, vous pouvez l'ignorer en toute sécurité et afficher la page Web (Web Config). Étant donné que le scanner utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer. Selon votre navigateur, vous devrez peut-être cliquer sur **Paramètres avancés** pour afficher la page Web.

Exemple : pour Microsoft Edge



**Remarque:**

Si aucun écran d'avertissement ne s'affiche, passez à l'étape suivante.

Pour les adresses IPv6, utilisez le format suivant.

Format : *http://[adresse IP du scanner]/*

Exemple : *http://[2001:db8::1000:1]/*

3. Pour modifier les paramètres du scanner, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur Web Config.

Cliquez sur **se connecter** en haut à droite de l'écran. Saisissez le **Nom d'utilisateur** et le **Mdpasse actuel**, puis cliquez sur **OK**.

Les éléments suivants indiquent les valeurs initiales des informations d'administration de Web Config.

·Nom d'utilisateur : aucun (vierge)

Mot de passe : le numéro à 8 chiffres indiqué par « PASSWORD » sur l'étiquette apposée au scanner



Exemple : 03212791

**Remarque:**

Si **déconnexion** s'affiche en haut à droite de l'écran, vous êtes déjà connecté en tant qu'administrateur.

Vous serez automatiquement déconnecté après environ 20 minutes d'inactivité.