



Pour les utilisateurs en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique Directive européenne pour les équipements hertziens

Guide complémentaire sur le renforcement de la cybersécurité pour les scanners



Table des matières

Guide du présent manuel

Utilisation de ce manuel.	3
Notes dans ce manuel.	3
Marques commerciales.	3

Politique de sécurité des produits Epson

Changements dans les spécifications de la sécurité renforcée

Changements dans les systèmes d'exploitation pris en charge.	5
Modifications dans les fonctions de numérisation sur le panneau de commande du scanner.	5
Pour les modèles avec un écran couleur LCD.	5
Pour les modèles sans écran couleur LCD et uniquement équipés de boutons.	7
Modifications dans la numérisation en utilisant les fonctions standard du système d'exploitation (Windows/ChromeOS).	8
Lors de la numérisation à l'aide des fonctions Windows.	8
Lors de la numérisation à l'aide des fonctions ChromeOS.	9
Changements dans les protocoles.	9
Communication TLS.	9
Protocole HTTP/HTTPS.	10
Changements dans la fonction Connexion Wi- Fi auto.	11
Changements dans la fonction Journal d'audit.	11

Résolution des problèmes

Erreur de communication lors de la numérisation du réseau.	13
Pour Windows.	13
Pour Mac OS.	16
Désactivation de Communication cryptée pour le scanner.	20
Mise à jour d'applications.	21

Dans ces situations

Un message s'affiche sur le panneau de commande.	22
--	----

Annexe

Liste des fonctions réseau activées dans les réglages par défaut.	23
Comment exécuter Web Config.	24

Guide du présent manuel

Utilisation de ce manuel

Ce produit est conforme aux exigences de cybersécurité de la European Radio Equipment Directive (RED). Par conséquent, certaines spécifications peuvent être différentes de celles indiquées dans le Guide d'utilisation.

Ce manuel est un manuel complémentaire qui récapitule ces changements. Consultez le Guide d'utilisation fourni avec le produit avec les informations fournies ici.

Whilst we do not recommend disabling the RED compliant default settings (as this may result in reducing security of your product and environment), as a user of your product you may choose to disable default settings as described in this Guide.

Notes dans ce manuel

- ☐ Ce manuel est fourni comme un guide commun pour les produits Epson, la structure du menu et les écrans peuvent donc différer pour votre produit. Veuillez noter que les instructions peuvent être légèrement différentes et que les fonctions décrites peuvent ne pas être installées sur votre produit.
- ☐ Ce manuel et le Guide d'utilisation fourni avec le produit peuvent être modifiés sans préavis, et nous ne garantissons pas que le fonctionnement du produit correspondra à celui indiqué dans les manuels.

©2025 Seiko Epson Corporation

Marques commerciales

- ☐ Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, OS X, AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ OpenAPI™ is trademark of Linux Foundation, registered in the United States and other countries.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ ChromeOS is a trademark of Google LLC.
- ☐ The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- ☐ Remarque générale : toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et ne sont utilisées qu'à titre de références.

Politique de sécurité des produits Epson

Pour plus d'informations sur les efforts d'Epson en matière de sécurité, consultez le site Web suivant. Le Guide de sécurité disponible sur le site Web fournit des informations sur les fonctions de sécurité intégrées du produit.

<https://support.epson.net/security>

Changements dans les spécifications de la sécurité renforcée

Changements dans les systèmes d'exploitation pris en charge

Les systèmes d'exploitation plus anciens que ceux qui suivent ne sont plus pris en charge.

☐ **Windows**

Windows 7

Windows Server 2008

☐ **Mac OS**

Mac OS X 10.9.5

Modifications dans les fonctions de numérisation sur le panneau de commande du scanner

Les paramètres par défaut pour certaines fonctions de numérisation sur les connexions réseau ont été modifiées sur désactivées. Vous devez effectuer des réglages pour activer ces fonctionnalités.

Les fonctionnalités et méthodes de paramétrage diffèrent entre les modèles avec un écran couleur LCD et les modèles sans écran couleur LCD.

« Pour les modèles avec un écran couleur LCD » à la page 5

« Pour les modèles sans écran couleur LCD et uniquement équipés de boutons » à la page 7

Pour les modèles avec un écran couleur LCD

Remarque:

Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction des modèles.

Les paramètres par défaut pour les fonctionnalités suivantes ont été modifiés sur désactivé.

- ☐ Fonctionnalité Numér. vers dossier réseau/FTP (numérisation à l'aide du menu **Dossier réseau/FTP** sur l'écran LCD)
- ☐ Fonctionnalité Numér. vers ordi (numérisation à l'aide du menu **Ordinateur** sur l'écran LCD)

Pour utiliser ces fonctionnalités, effectuez les réglages suivants sur votre scanner.

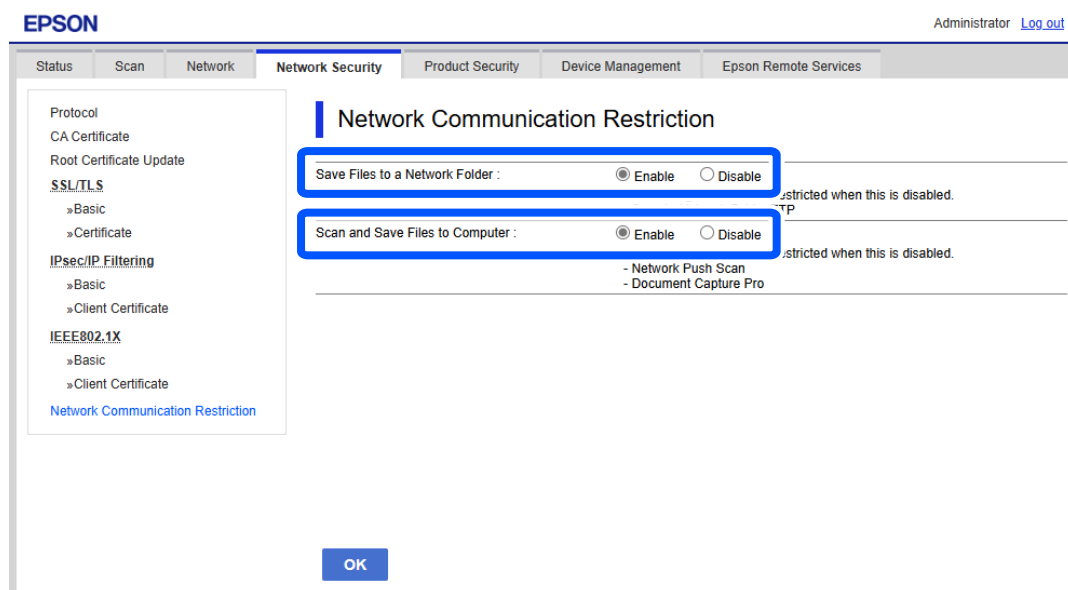
Remarque:

Voir le Guide de sécurité pour plus d'informations sur les risques de sécurité liés à l'activation de ces fonctions.

<https://support.epson.net/security>

Lorsque vous effectuez des réglages depuis Web Config

Écran Web Config > Onglet **Sécurité réseau** > **Restriction des communications réseau**



Éléments réglables :

- ☐ Pour utiliser la fonction Numér. vers dossier réseau/FTP : définissez **Enregistrer les fichiers dans un dossier réseau** sur **Activer**
- ☐ Pour utiliser la fonction Numér. vers ordi : définissez **Numériser et enregistrer les fichiers sur l'ordinateur** sur **Activer**

Cliquez sur **OK** pour appliquer les paramètres.

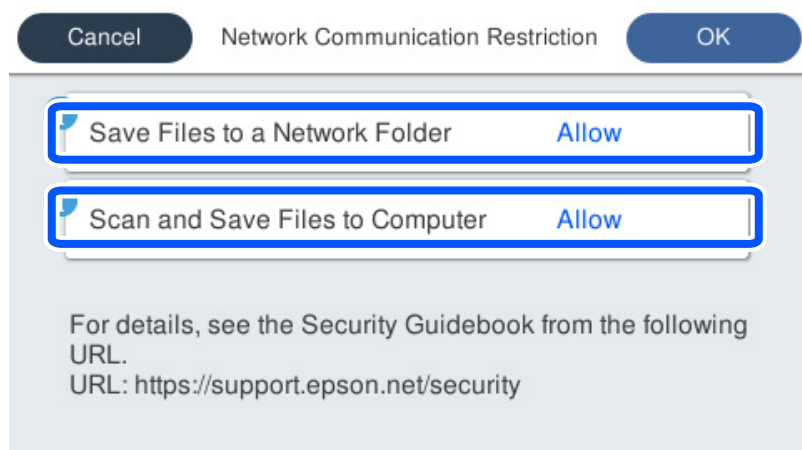
Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

« [Comment exécuter Web Config](#) » à la page 24

Lorsque vous effectuez des réglages depuis l'écran LCD du scanner

Param. > Paramètres réseau > Avancé > Restriction des communications réseau



Éléments réglables :

- ☐ Pour utiliser la fonction Numér. vers dossier réseau/FTP : définissez **Enregistrer les fichiers dans un dossier réseau** sur **Autoriser**
- ☐ Pour utiliser la fonction Numér. vers ordi : définissez **Numériser et enregistrer les fichiers sur l'ordinateur** sur **Autoriser**

Sélectionnez **OK** pour appliquer les paramètres.

Pour les modèles sans écran couleur LCD et uniquement équipés de boutons

Le paramètre par défaut pour la fonction de numérisation du bouton du scanner (fonction push scan) a été modifié sur désactivé lorsque le scanner est connecté à un ordinateur sur un réseau.

Pour utiliser cette fonctionnalité, effectuez les réglages suivants sur votre scanner.

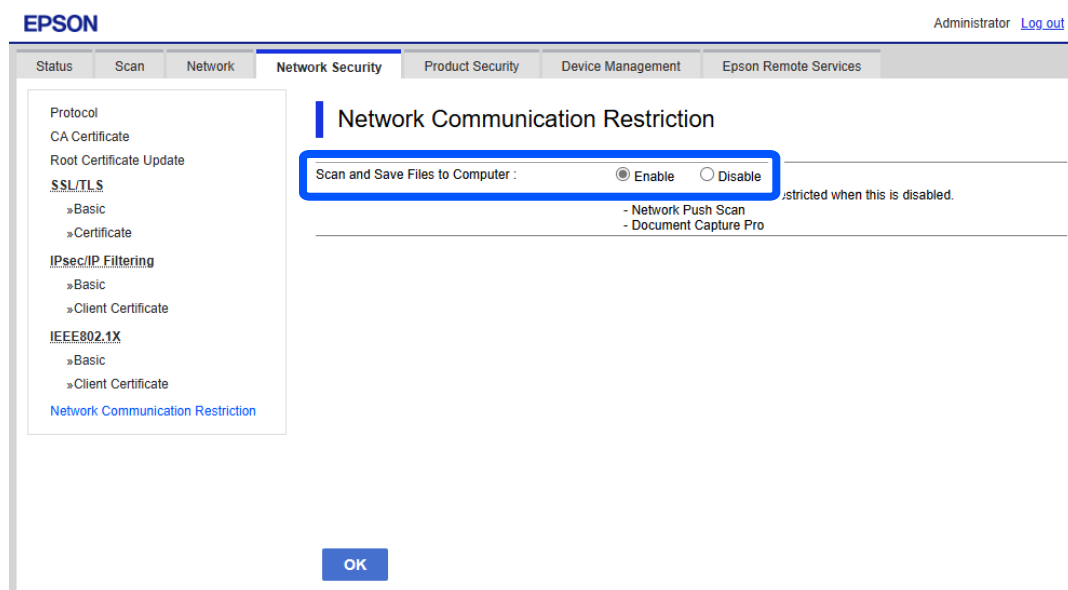
Remarque:

Voir le Guide de sécurité pour plus d'informations sur les risques de sécurité liés à l'activation de cette fonction.

<https://support.epson.net/security>

Écran Web Config > Onglet **Sécurité réseau** > **Restriction des communications réseau**

(Ou l'écran Web Config > **Paramètres de sécurité réseau** > **Restriction des communications réseau**)



Éléments réglables :

Cliquez sur **Numériser et enregistrer les fichiers sur l'ordinateur** pour **Activer**, puis cliquez sur **OK** pour appliquer le paramètre.

Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

« Comment exécuter Web Config » à la page 24

Modifications dans la numérisation en utilisant les fonctions standard du système d'exploitation (Windows/ChromeOS)

Les paramètres par défaut pour la communication réseau ont été modifiés sur la communication chiffrée.

Pour numériser à l'aide des fonctions standard dans Windows ou ChromeOS, il se peut que vous deviez désactiver la communication chiffrée. Si votre scanner prend en charge AirPrint, vous n'avez pas besoin de modifier les paramètres, même si vous utilisez Windows ou ChromeOS.

Pour savoir si votre scanner est compatible avec AirPrint ou pas, consultez le Guide d'utilisation fourni avec le scanner.

Lors de la numérisation à l'aide des fonctions Windows

Pour désactiver la communication chiffrée, effectuez les réglages suivants sur votre scanner.

Remarque:

Voir le Guide de sécurité pour plus d'informations sur les risques de sécurité impliqués lors du changement de paramètre.

<https://support.epson.net/security>

Écran Web Config > Onglet **Sécurité réseau** > **Protocole** > **Paramètres WSD**

(Ou l'écran Web Config > **Services** > **Protocole** > **Paramètres WSD**)

The screenshot shows the Epson Web Config interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Scan', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Remote Services'. The 'Network Security' tab is active. On the left, a sidebar lists various security settings, with 'WSD Settings' highlighted. The main content area is titled 'Protocol' and contains three sections: 'Bonjour Settings', 'SLP Settings', and 'WSD Settings'. The 'WSD Settings' section is highlighted with a blue box and contains a checked checkbox for 'Enable WSD'. Below this, there are input fields for 'Device Name' and 'Location'. A 'Next' button is at the bottom.

Éléments réglables :

Sélectionnez **Activer WSD**, puis cliquez sur **Suivant** pour appliquer le paramètre.

Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

« Comment exécuter Web Config » à la page 24

Lors de la numérisation à l'aide des fonctions ChromeOS

Pour désactiver la communication chiffrée, effectuez les réglages suivants sur votre scanner.

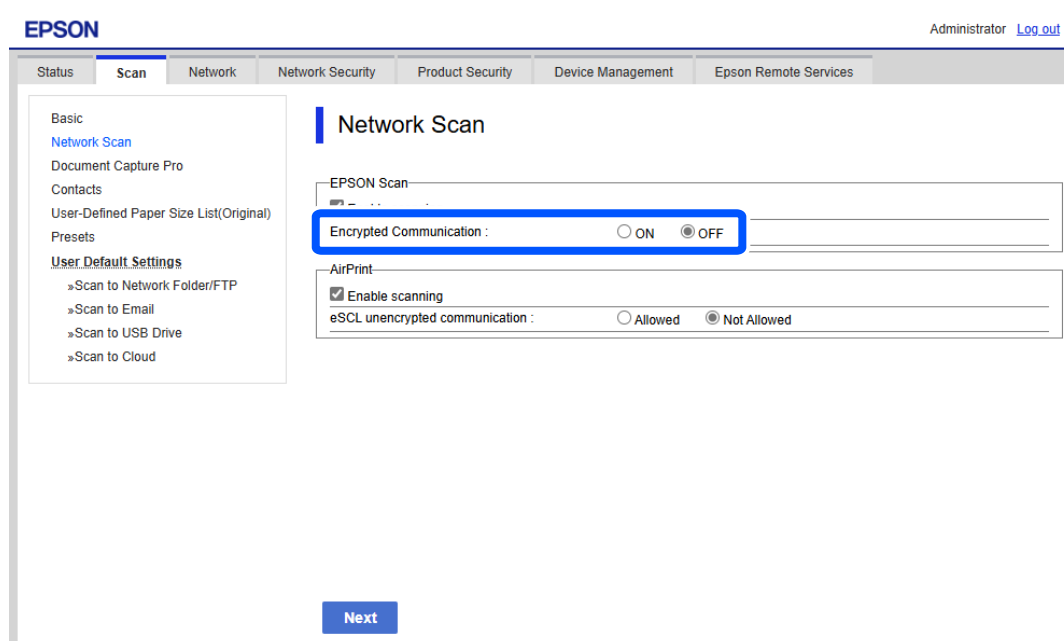
Remarque:

Voir le Guide de sécurité pour plus d'informations sur les risques de sécurité impliqués lors du changement de paramètre.

<https://support.epson.net/security>

Écran Web Config > Onglet **Numériser** > **Numérisation en réseau**

(Ou l'écran Web Config > **Services** > **Numérisation en réseau**)



Éléments réglables :

Cliquez sur **Communication cryptée** pour **ARRÊT**, puis cliquez sur **Suivant** pour appliquer le paramètre.

Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

« [Comment exécuter Web Config](#) » à la page 24

Changements dans les protocoles

Communication TLS

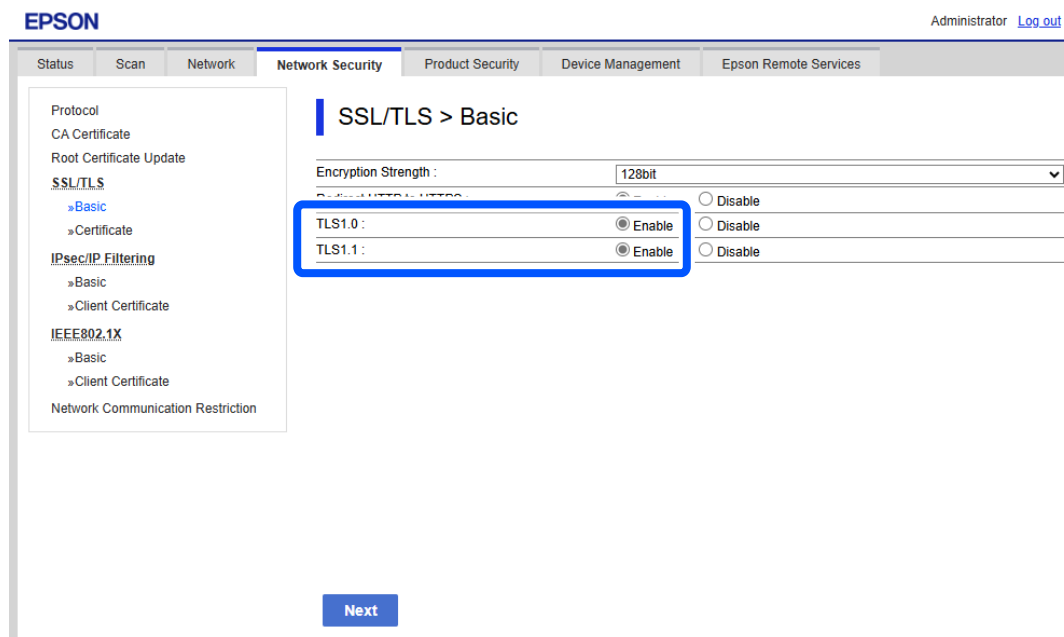
Les réglages par défaut de TLS1.0 et de TLS1.1 ont été changés sur Désactiver.

À cause de ce changement, il n'est plus possible de numériser avec des anciens systèmes d'exploitation qui ne prennent pas en charge TLS1.2 ou plus récent.

Si vous voulez numériser avec un ancien système d'exploitation, activez TLS1.0/TLS1.1 dans le menu suivant dans Web Config.

Écran Web Config > Onglet **Sécurité réseau** > **SSL/TLS** > **De base**

(Ou l'écran Web Config > Paramètres de sécurité réseau > SSL/TLS > De base)



Éléments réglables :

- ☐ Définissez TLS1.0 sur **Activer**
- ☐ Définissez TLS1.1 sur **Activer**

Cliquez sur **OK** pour appliquer les paramètres.

Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

« Comment exécuter Web Config » à la page 24

Protocole HTTP/HTTPS

Pour les modèles qui prennent en charge Epson Open Platform, le réglage par défaut du protocole de communication utilisé par OpenAPI a été changé à HTTPS.

Si vous utilisez un service qui utilise OpenAPI pour les communications HTTP, sélectionnez **HTTP connexion** dans le menu suivant.

Écran Web Config > Onglet **Epson Open Platform** > **Système d'authentification** > **De base**

The screenshot shows the Epson Web Config interface. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Storage, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Open Platform. The 'Epson Open Platform' tab is selected. On the left, there is a sidebar with 'Product Key or License Key', 'Authentication System' (with sub-items 'Basic' and 'Connection Test'), and 'Authentication Server Error Mode Settings'. The main area displays various configuration options for the 'Epson Open Platform'. The 'HTTP Connection' option at the bottom is highlighted with a red box and is set to 'Allowed'. Other options include 'Device Configuration Tag', 'Use Cloud Server', 'Client authentication', 'User Name', 'Password', 'Proxy Server', 'Certificate Validation on Browser', 'Quota Management', and 'When the number of retained logs exceeded the limitation'.

Éléments réglables :

Cliquez sur **HTTP connexion** pour **Permis**, puis cliquez sur **OK** pour appliquer le paramètre.

Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

« Comment exécuter Web Config » à la page 24

Changements dans la fonction Connexion Wi-Fi auto

Sur les modèles vendus avant 2018 avec un firmware compatible avec la sécurité renforcée, la fonction Connexion Wi-Fi auto pourrait ne pas fonctionner et causer l'échec de la configuration du Wi-Fi. En cas d'un échec, suivez les instructions de l'écran d'installation et configurez-le avec **Assistant de configuration Wi-Fi**.

Changements dans la fonction Journal d'audit

Le réglage par défaut de la fonction de journal d'audit a été changé à MARCHE. Elle a également été ajoutée aux modèles qui ne l'avaient pas. Le journal d'audit est utile pour suivre les problèmes de sécurité tels que les accès non autorisés. Nous vous recommandons de le laisser réglé sur **MARCHE**, mais si vous voulez le régler sur **ARRÊT**, vous pouvez faire cela dans le menu suivant.

Écran Web Config > Onglet **Sécurité réseau** > **Journal d'audit**

(Ou l'écran Web Config > **Paramètres système** > **Journal d'audit**)

The screenshot shows the Epson Web Config interface. At the top, the 'EPSON' logo is on the left, and 'Administrator' with a 'Log out' link is on the right. Below this is a navigation bar with tabs: Status, Scan, Network, Network Security, Product Security (selected), Device Management, and Epson Remote Services. On the left side, there is a sidebar menu under 'Authentication Settings' with options: »Basic, External Interface, Password Encryption, Audit Log (selected), and Change Administrator Password. The main content area is titled 'Audit Log'. It contains a section for 'Audit log setting' with two radio buttons: 'ON' and 'OFF' (which is selected). Below this is an 'OK' button. There are two more sections: 'Exports the audit logs to the CSV file.' with an 'Export' button, and 'Deletes all audit logs.' with a 'Delete' button.

Éléments réglables :

Cliquez sur **Paramétrage du journal d'audit** pour **ARRÊT**, puis cliquez sur **OK** pour appliquer le paramètre.

Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

« [Comment exécuter Web Config](#) » à la page 24

Résolution des problèmes

Erreur de communication lors de la numérisation du réseau

Des modifications des spécifications de sécurité pour le scanner peuvent causer des erreurs de communication entre le scanner et l'ordinateur.

Vérifiez l'erreur, puis résolvez-la en suivant la solution qui convient le mieux à votre environnement.

Consultez le Guide d'utilisation du scanner pour obtenir des solutions à d'autres erreurs.

[« Pour Windows » à la page 13](#)

[« Pour Mac OS » à la page 16](#)

Pour Windows

[« Lorsque vous utilisez Epson Scan 2 \(Windows\) » à la page 13](#)

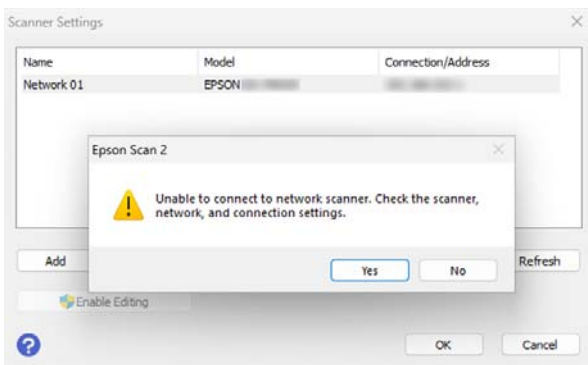
[« Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart \(Windows\) » à la page 14](#)

[« Lorsque vous utilisez Document Capture Pro \(Windows\) » à la page 14](#)

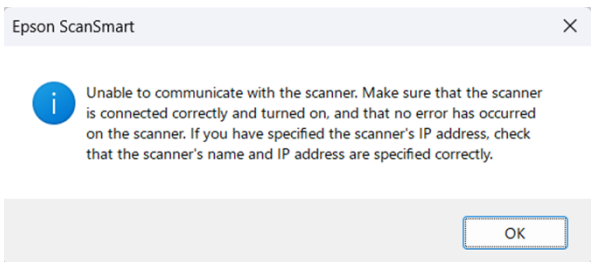
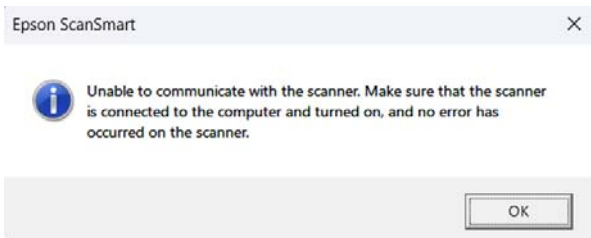
[« Lorsque vous utilisez Epson FastFoto \(Windows\) » à la page 15](#)

[« Lorsque vous numérisez à l'aide de la fonction « Numér. vers ordi » depuis le panneau de commande du scanner \(Windows\) » à la page 16](#)

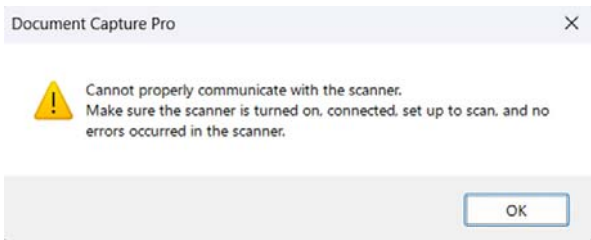
Lorsque vous utilisez Epson Scan 2 (Windows)

Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lors du lancement de l'application.</p> 	<p>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que Windows 7 pour se connecter au scanner.</p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p>« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</p> <p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

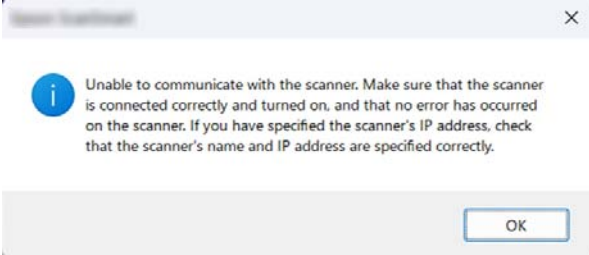
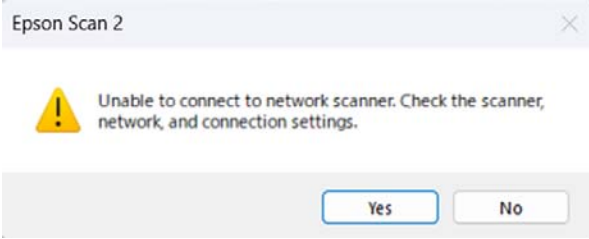
Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart (Windows)

Erreur	Causes et solutions
<p>Après avoir démarré l'application, une erreur s'affiche lorsqu'on clique sur OK sur l'écran de sélection du scanner.</p> 	<p>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que Windows 7 pour se connecter au scanner.</p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p>« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</p> <p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>
<p>Une erreur s'affiche lorsqu'on associe le scanner à un ordinateur.</p> 	<p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson ScanSmart vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

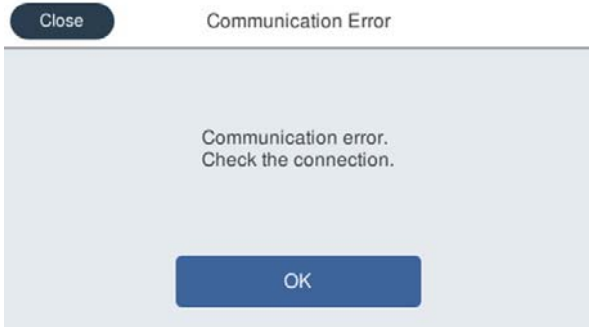
Lorsque vous utilisez Document Capture Pro (Windows)

Erreur	Causes et solutions
<p>Après avoir démarré l'application, une erreur s'affiche lorsqu'on clique sur OK sur l'écran de sélection du scanner.</p> 	<p>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que Windows 7 pour se connecter au scanner.</p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p>« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</p> <p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

Lorsque vous utilisez Epson FastFoto (Windows)

Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lorsqu'on associe le scanner à un ordinateur.</p> 	<p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson FastFoto vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>
<p>Une erreur s'affiche lors du lancement de la numérisation.</p> 	<p>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que Windows 7 pour se connecter au scanner.</p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p>« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</p> <p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

Lorsque vous numérisez à l'aide de la fonction « Numér. vers ordi » depuis le panneau de commande du scanner (Windows)

Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lorsque vous sélectionnez l'ordinateur auquel vous souhaitez vous connecter.</p> 	<p>La fonction « Numér. vers ordi » est désactivée.</p> <p>Activez la fonction pour numériser. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p>« Pour les modèles avec un écran couleur LCD » à la page 5</p> <p>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que Windows 7 pour se connecter au scanner.</p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p>« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</p> <p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Document Capture Pro vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

Pour Mac OS

« Lorsque vous utilisez Epson Scan 2 (Mac OS) » à la page 17

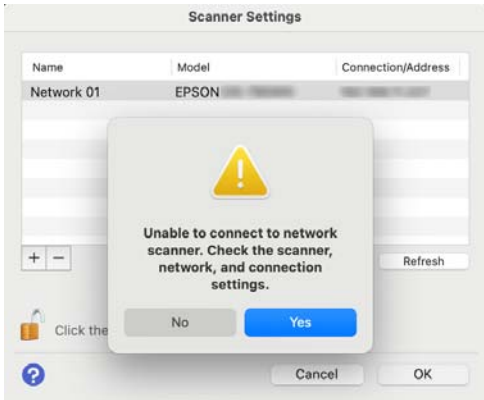
« Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart (Mac OS) » à la page 17

« Lorsque vous utilisez Document Capture (Mac OS) » à la page 18

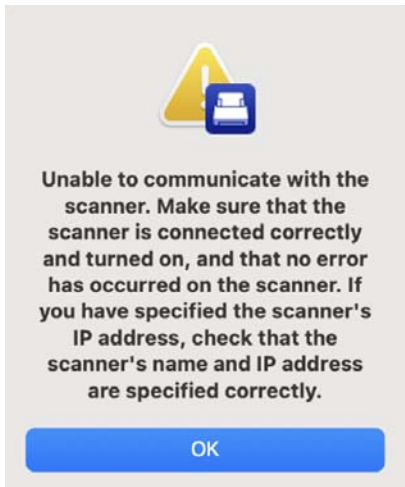
« Lorsque vous utilisez Epson FastFoto (Mac OS) » à la page 19

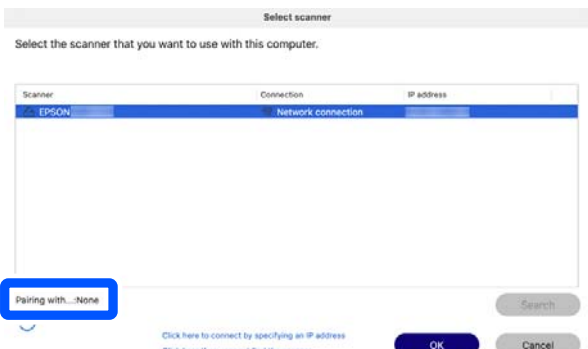
« Lorsque vous numérisez à l'aide de la fonction « Numér. vers ordi » depuis le panneau de commande du scanner (Mac OS) » à la page 20

Lorsque vous utilisez Epson Scan 2 (Mac OS)

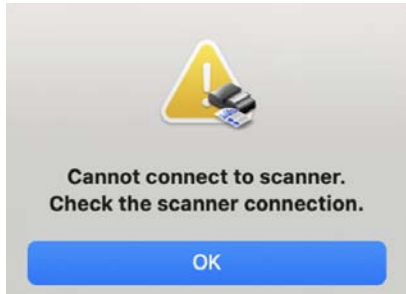
Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lors du lancement de l'application.</p> 	<p>L'utilisation d'un système d'exploitation plus ancien que OS X 10.9.5 pour se connecter au scanner.</p> <p>Désactivez la communication chiffrée pour le scanner auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p>« Désactivation de Communication cryptée pour le scanner » à la page 20</p> <p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

Lorsque vous utilisez Epson ScanSmart (Mac OS)

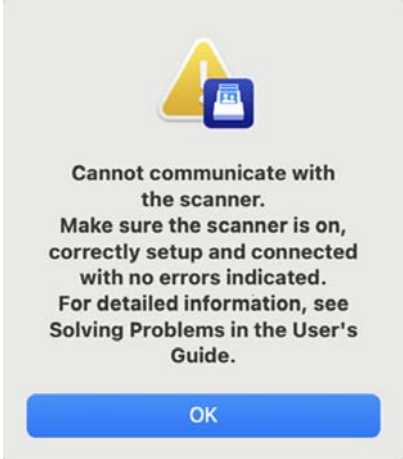
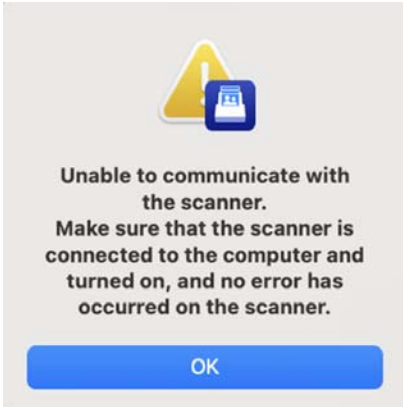
Erreur	Causes et solutions
<p>Après avoir démarré l'application, une erreur s'affiche lorsqu'on clique sur OK sur l'écran de sélection du scanner.</p> 	<p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

Erreur	Causes et solutions
<p>La destination de la connexion ne devient pas « Cet ordinateur » lorsqu'on associe le scanner à un ordinateur.</p> 	<p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson ScanSmart vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

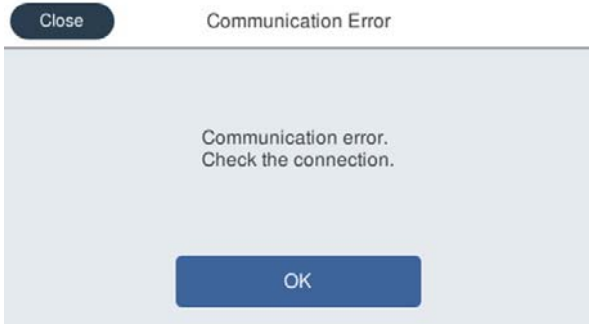
Lorsque vous utilisez Document Capture (Mac OS)

Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lors du lancement de la numérisation.</p> 	<p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

Lorsque vous utilisez Epson FastFoto (Mac OS)

Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lorsqu'on associe le scanner à un ordinateur.</p> 	<p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson FastFoto vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>
<p>Une erreur s'affiche lors du lancement de la numérisation.</p> 	<p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Epson Scan 2 (pilote du scanner) vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

Lorsque vous numérisez à l'aide de la fonction « Numér. vers ordi » depuis le panneau de commande du scanner (Mac OS)

Erreur	Causes et solutions
<p>Une erreur s'affiche lorsque vous sélectionnez l'ordinateur auquel vous souhaitez vous connecter.</p> 	<p>La fonction « Numér. vers ordi » est désactivée.</p> <p>Activez la fonction pour numériser. Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.</p> <p>« Pour les modèles avec un écran couleur LCD » à la page 5</p> <p>Utilisation d'une version plus ancienne de l'application qui ne prend pas en charge la communication chiffrée.</p> <p>Mettez à jour Document Capture vers la dernière version.</p> <p>Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur la mise à jour des applications.</p> <p>« Mise à jour d'applications » à la page 21</p>

Désactivation de Communication cryptée pour le scanner

Pour désactiver la communication chiffrée, effectuez les réglages suivants sur votre scanner.

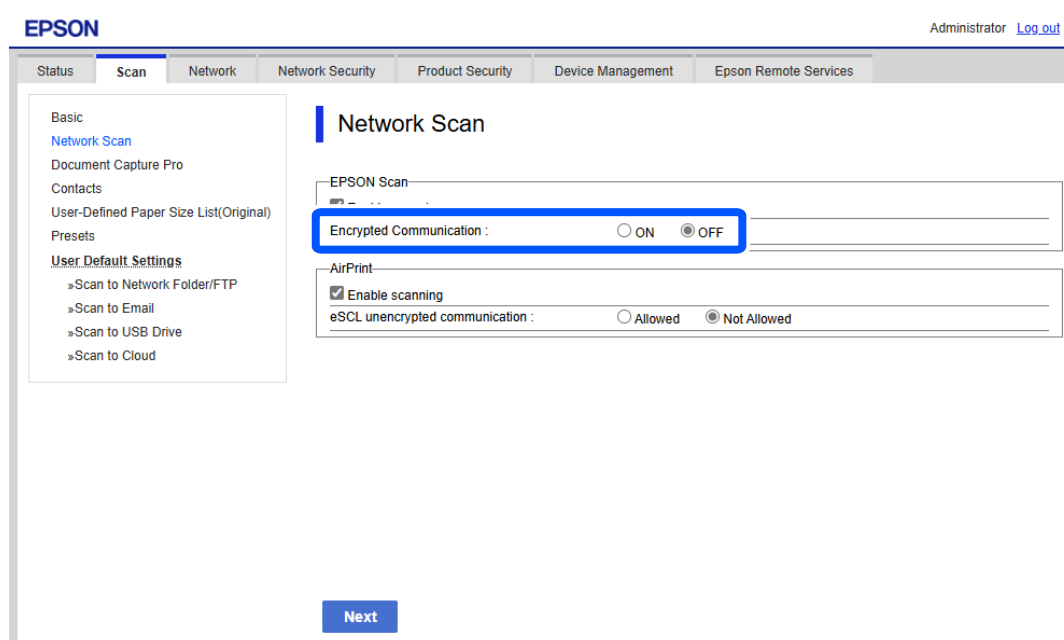
Remarque:

Voir le Guide de sécurité pour plus d'informations sur les risques de sécurité impliqués lors du changement de paramètre.

<https://support.epson.net/security>

Écran Web Config > Onglet **Numériser** > **Numérisation en réseau**

(Ou l'écran Web Config > **Services** > **Numérisation en réseau**)



Éléments réglables :

Cliquez sur **Communication cryptée** pour **ARRÊT**, puis cliquez sur **Suivant** pour appliquer le paramètre.

Remarque:

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations sur l'exécution de Web Config.

« Comment exécuter Web Config » à la page 24

Mise à jour d'applications

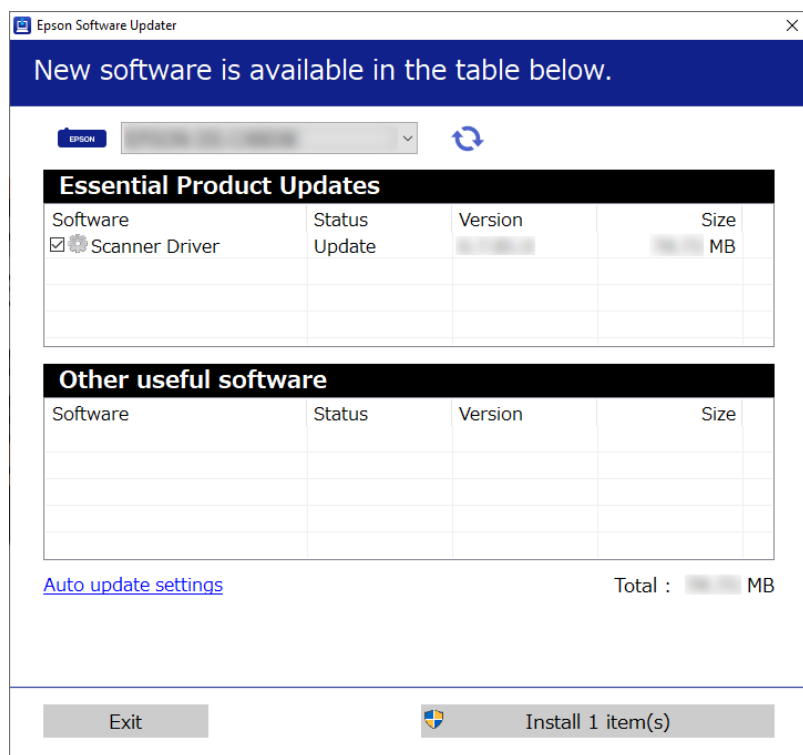
Vous pouvez mettre à jour les applications installées sur votre ordinateur de la manière suivante.

Utilisation d'Epson Software Updater

Vous pouvez vérifier et installer des mises à jour pour les applications à l'aide de Epson Software Updater.

Sélectionnez **Epson Software** > **Epson Software Updater** dans la liste d'applications, puis démarrez-le.

Sur l'écran Epson Software Updater, sélectionnez l'application que vous souhaitez mettre à jour, puis installez la mise à jour.



Téléchargement de mises à jour depuis le site Web d'Epson

Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis les sites Web suivants.

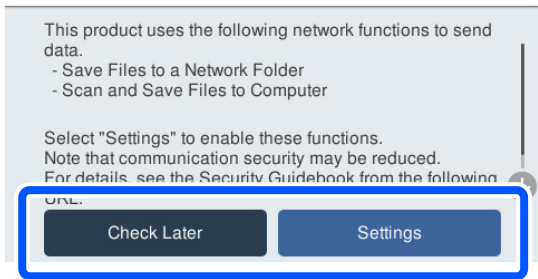
Recherchez votre modèle, puis téléchargez l'application depuis la page appropriée.

<https://www.epson.eu/support> (Europe)

<https://support.epson.net/> (hors d'Europe)

Dans ces situations

Un message s'affiche sur le panneau de commande

Messages	Solutions
<p>Information</p> 	<p>Si un message s'affiche pour vous inviter à configurer le produit lorsque vous allumez le scanner, cela indique que les réglages n'ont pas été terminés. Voir ce qui suit pour terminer ces réglages.</p> <p><input type="checkbox"/> Pour configurer immédiatement</p> <p>Suivez les instructions à l'écran pour configurer.</p> <p>Si Verrouillage du panneau est activé, entrez le mot de passe de l'administrateur pour vous connecter en tant qu'administrateur.</p> <p><input type="checkbox"/> Pour le faire plus tard</p> <p>Voir ce qui suit pour plus d'informations sur comment configurer ultérieurement.</p> <p>« Pour les modèles avec un écran couleur LCD » à la page 5</p>

Remarque:

- ☐ Il n'est pas nécessaire de saisir un nom d'utilisateur si vous ne vous connectez pas en tant qu'utilisateur.
- ☐ La valeur par défaut du mot de passe administrateur est un nombre à 8 chiffres indiqué par « PASSWORD » sur l'étiquette apposée au scanner.



Exemple : 03212791

Annexe

Liste des fonctions réseau activées dans les réglages par défaut

Interface

Type d'interface	Remarques
Interface Ethernet	Seulement les modèles avec Ethernet (RJ-45).
Interface Bluetooth	Seulement les modèles avec un service Connexion Wi-Fi auto (Bluetooth).
Interface Wi-Fi	Seulement les modèles avec le service Wi-Fi Direct (PA simple).

Service

Nom du service	Description du service	Remarques
HTTP/HTTPS	Service pour obtenir des informations sur l'appareil ou pour changer les réglages avec le navigateur.	-
HTTPS : XML (Apple AirPrint Scan/Mopria Scan)	Service pour utiliser AirPrint Scan/ Mopria Scan fourni par Apple/Mopria.	-
HTTPS : Service de configuration	Service pour configurer les paramètres, tels qu'Epson Connect, avec le protocole propriétaire d'Epson.	-
HTTPS : Mise à jour du firmware	Service pour mettre à jour le firmware avec le protocole propriétaire d'Epson.	-
Protocole de scan Internet	Service pour effectuer des scans de réseau avec le protocole propriétaire d'Epson.	Limité aux modèles qui prennent en charge l'application Epson scan.
ENPC	Service pour obtenir ou définir les informations des équipements avec le protocole propriétaire d'Epson.	-
SNMPv1/v2c	Service pour obtenir ou définir les informations des équipements.	-

Nom du service	Description du service	Remarques
Connexion Wi-Fi auto	Service qui applique les paramètres de connexion du point d'accès Wi-Fi à partir d'un PC ou d'un smartphone et qui connecte l'équipement au réseau Wi-Fi. Cela est fait en connectant l'application de PC ou de smartphone connectée à l'appareil avec Wi-Fi Direct (PA simple) ou Bluetooth.	<p>Seulement les modèles avec un service Connexion Wi-Fi auto (Bluetooth) ou un service Wi-Fi Direct (PA simple).</p> <p>Suivez les instructions de https://epson.sn > Installation pour configurer.</p> <p>Les réglages initiaux sont valides lors de la première connexion.</p> <p>Lorsque le PC, l'appareil intelligent et le scanner sont connectés via USB, Wi-Fi ou Ethernet, les services Wi-Fi Direct (PA unique) et Connexion Wi-Fi auto (Bluetooth) s'arrêteront.</p>
mDNS	Service de découverte de périphérique réseau.	-
SLP	Service de découverte de périphérique réseau.	-
LLTD	Service de découverte de périphérique réseau.	-
LLMNR	Service de découverte de périphérique réseau.	-

Comment exécuter Web Config

Ce scanner est livré avec un logiciel intégré nommé Web Config (une page Web dans laquelle vous pouvez effectuer des réglages). Pour accéder à Web Config, utilisez un navigateur et saisissez l'adresse IP d'un scanner connecté au réseau.

1. Vérifiez l'adresse IP du scanner.

- ☐ Lorsque vous vérifiez en utilisant l'écran LCD du scanner : vous pouvez vérifier l'adresse depuis le menu **Param.** > **Paramètres réseau** > **État réseau**.
- ☐ Lorsque vous vérifiez en utilisant Epson Scan 2 : sélectionnez **EPSON** ou **EPSON Software** > **Epson Scan 2** depuis la liste de logiciels installés sur l'ordinateur, puis lancez Epson Scan 2. Cliquez sur **Paramètre** dans le menu déroulant **Scanner**, puis vérifiez l'adresse dans **Connexion/Adresse** sur l'écran **Paramètres du scanner**.

Exemple d'adresse IP : 192.168.100.201

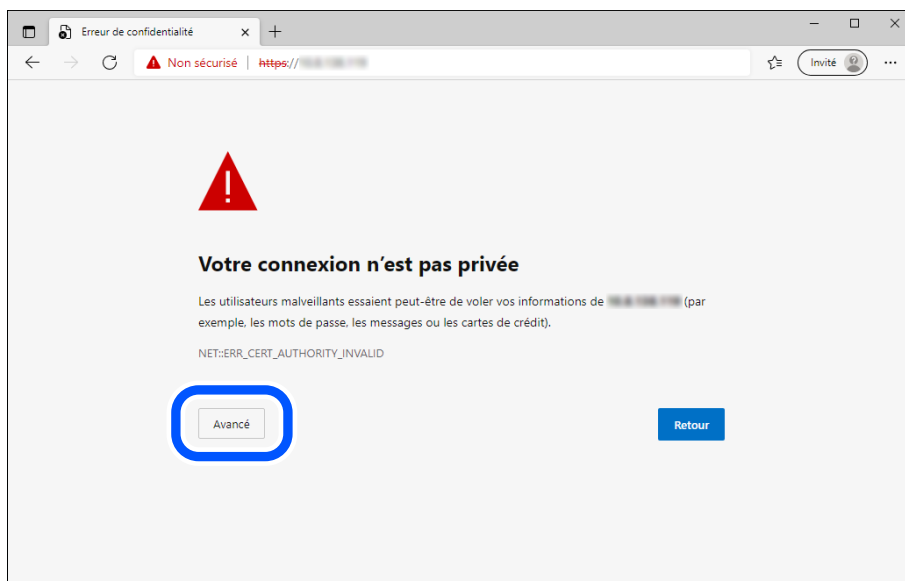
2. Lancez un navigateur depuis un ordinateur ou un appareil intelligent, puis saisissez l'adresse IP du scanner dans la barre d'adresse.

Format : <http://adresse IP du scanner/>

Exemple : <http://192.168.100.201/>

Si un écran d'avertissement s'affiche dans votre navigateur, vous pouvez l'ignorer en toute sécurité et afficher la page Web (Web Config). Étant donné que le scanner utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer. Selon votre navigateur, vous devrez peut-être cliquer sur **Paramètres avancés** pour afficher la page Web.

Exemple : pour Microsoft Edge



Remarque:

❑ Si aucun écran d'avertissement ne s'affiche, passez à l'étape suivante.

❑ Pour les adresses IPv6, utilisez le format suivant.

Format : `http://[adresse IP du scanner]/`

Exemple : `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Pour modifier les paramètres du scanner, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur Web Config.

Cliquez sur **se connecter** en haut à droite de l'écran. Saisissez le **Nom d'utilisateur** et le **MdPasse actuel**, puis cliquez sur **OK**.

Les éléments suivants indiquent les valeurs initiales des informations d'administration de Web Config.

·Nom d'utilisateur : aucun (vierge)

Mot de passe : le numéro à 8 chiffres indiqué par « PASSWORD » sur l'étiquette apposée au scanner



Exemple : 03212791

Remarque:

❑ Si **déconnexion** s'affiche en haut à droite de l'écran, vous êtes déjà connecté en tant qu'administrateur.

❑ Vous serez automatiquement déconnecté après environ 20 minutes d'inactivité.