



**Voor gebruikers in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Europese
richtlijn inzake radioapparatuur**

Aanvullende gids voor verbetering van cyberbeveiliging voor scanners



Inhoudsopgave

Uitleg bij deze handleiding

Deze handleiding gebruiken.	3
Opmerkingen over deze handleiding.	3
Handelsmerken.	3

Beleid Epson-productbeveiliging

Wijzigingen in de verbeterde beveiligingsspecificaties

Wijzigt in ondersteunde besturingssystemen.	5
Wijzigingen in de scanfuncties van het bedieningspaneel van de scanner.	5
Voor modellen met lcd-kleurenscherm.	5
Voor modellen zonder lcd-kleurenscherm en met alleen knoppen.	7
Wijzigingen in scannen met de standaardfuncties van het besturingssysteem (Windows/ChromeOS).	8
Scannen met de Windows-functies.	8
Scannen met de ChromeOS-functies.	9
Wijzigingen in de protocollen.	9
TLS-communicatie.	9
HTTP/HTTPS-protocol.	10
Wijzigingen in de functie Wi-Fi autom. verbinden.	11
Wijzigingen in de functie Auditlogboek.	11

Problemen oplossen

Communicatiefout tijdens scannen via het netwerk.	13
Voor Windows.	13
Voor Mac OS.	16
Gecodeerde communicatie uitschakelen voor de scanner.	20
Toepassingen bijwerken.	21

In deze situaties

Er wordt een melding weergegeven op het bedieningspaneel.	22
---	----

Bijlage

Lijst van netwerkfuncties die zijn ingeschakeld in de standaardinstellingen.	23
Web Config uitvoeren.	24

Uitleg bij deze handleiding

Deze handleiding gebruiken

Dit product voldoet aan de vereisten van de cyberbeveiliging van de European Radio Equipment Directive (RED). Hierdoor verschillen sommige specificaties van deze die zijn vermeld in de Gebruikershandleiding.

Deze handleiding is een aanvullende handleiding die deze wijzigingen samenvat. Raadpleeg de Gebruikershandleiding die bij het product is geleverd, naast de toelichtingen hier.

Whilst we do not recommend disabling the RED compliant default settings (as this may result in reducing security of your product and environment), as a user of your product you may choose to disable default settings as described in this Guide.

Opmerkingen over deze handleiding

- ☐ Deze handleiding is geleverd als een algemene handleiding voor Epson-producten. Hierdoor kunnen de menustructuur en de schermen van uw product verschillen. De instructies zijn dan ook mogelijk niet helemaal dezelfde en de beschreven functies zijn mogelijk niet geïnstalleerd in uw product.
- ☐ Deze handleiding en de Gebruikershandleiding die bij het product zijn geleverd, zijn onderworpen aan wijzigingen zonder kennisgeving en wij bieden geen garantie dat de bediening van het product zal overeenkomen met de handleidingen.

©2025 Seiko Epson Corporation

Handelsmerken

- ☐ Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, OS X, AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ OpenAPI™ is trademark of Linux Foundation, registered in the United States and other countries.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ ChromeOS is a trademark of Google LLC.
- ☐ The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- ☐ Algemene kennisgeving: alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren en dienen uitsluitend voor identificatiedoeleinden.

Beleid Epson-productbeveiliging

Raadpleeg de volgende website voor meer informatie over de inspanningen van Epson op het vlak van beveiliging. Het Security Guidebook dat op de website is geplaatst, biedt informatie over de in het product ingebouwde beveiligingsfuncties.

<https://support.epson.net/security>

Wijzigingen in de verbeterde beveiligingsspecificaties

Wijzigt in ondersteunde besturingssystemen

Besturingssystemen die ouder zijn dan de volgende, worden niet langer ondersteund.

☐ **Windows**

Windows 7

Windows Server 2008

☐ **Mac OS**

Mac OS X 10.9.5

Wijzigingen in de scanfuncties van het bedieningspaneel van de scanner

De standaardinstellingen voor sommige scanfuncties via netwerkverbindingen zijn gewijzigd naar Uitgeschakeld. U moet instellingen configureren om deze functies in te schakelen.

De functies en instellingsmethoden verschillen tussen modellen met een lcd-kleurenscherm en modellen zonder lcd-kleurenscherm.

[“Voor modellen met lcd-kleurenscherm” op pagina 5](#)

[“Voor modellen zonder lcd-kleurenscherm en met alleen knoppen” op pagina 7](#)

Voor modellen met lcd-kleurenscherm

Opmerking:

De beschikbare functies kunnen per model verschillen.

De standaardinstellingen voor de volgende functies zijn gewijzigd naar Uitgeschakeld.

- ☐ De functie Scan naar netwerkmap/FTP (scannen via het menu **Netwerkmap/FTP** van het lcd-scherm)
- ☐ De functie Scan naar computer (scannen via het menu **Computer** van het lcd-scherm)

Configureer de volgende instellingen op uw scanner om deze functies te gebruiken.

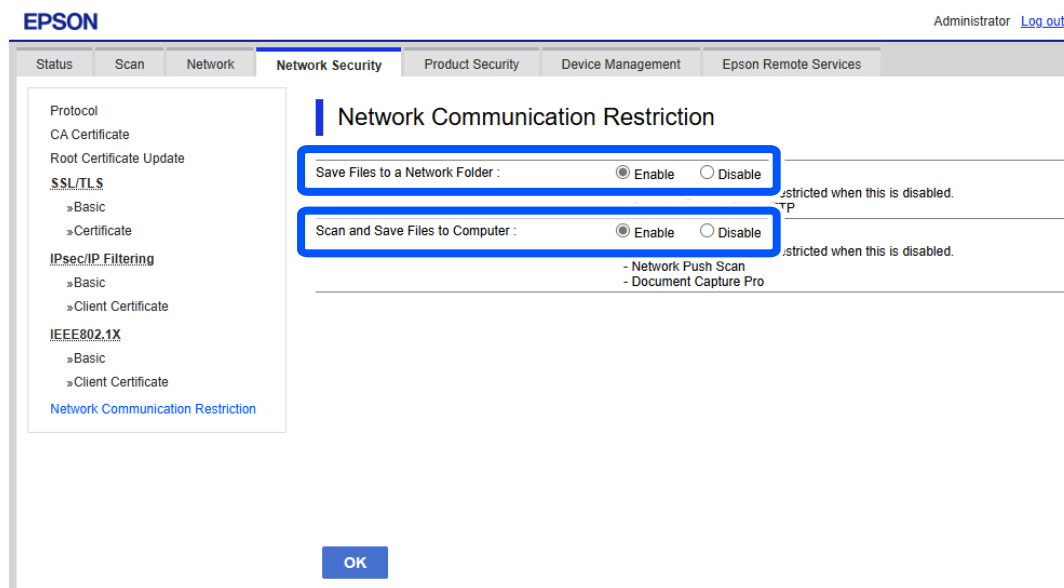
Opmerking:

Raadpleeg de Security Guidebook voor informatie over de beveiligingsrisico's die gepaard gaan met het inschakelen van deze functies.

<https://support.epson.net/security>

Wanneer u instellingen configureert via Web Config

Scherf Web Config > tabblad Netwerkbeveiliging > Beperking netwerkcommunicatie



Instellingsitems:

- ☐ Om de functie Scan naar netwerkmap/FTP te gebruiken: stel **Bestanden opslaan in een netwerkmap** in op **Inschakelen**
- ☐ Om de functie Scan naar computer te gebruiken: stel **Bestanden scannen en opslaan op de computer** in op **Inschakelen**

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.

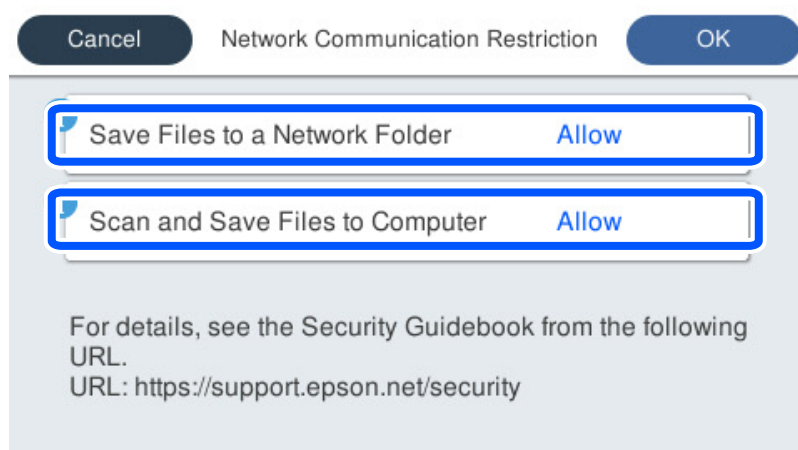
Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie over het uitvoeren van Web Config.

[“Web Config uitvoeren” op pagina 24](#)

Wanneer u instellingen configureert via het lcd-scherm van de scanner

Instel. > Netwerkinstellingen > Geavanceerd > Beperking netwerkcommunicatie



Instellingsitems:

- ☐ Om de functie Scan naar netwerkmap/FTP te gebruiken: stel **Bestanden opslaan in een netwerkmap** in op **Toestaan**
- ☐ Om de functie Scan naar computer te gebruiken: stel **Bestanden scannen en opslaan op de computer** in op **Toestaan**

Selecteer **OK** om de instellingen toe te passen.

Voor modellen zonder lcd-kleurenscherm en met alleen knoppen

De standaardinstelling voor de scanfunctie van de scannerknop (push-scanfunctie) is gewijzigd naar Uitgeschakeld wanneer de scanner via een netwerk met een computer is verbonden.

Configureer de volgende instellingen op uw scanner om de functie te gebruiken.

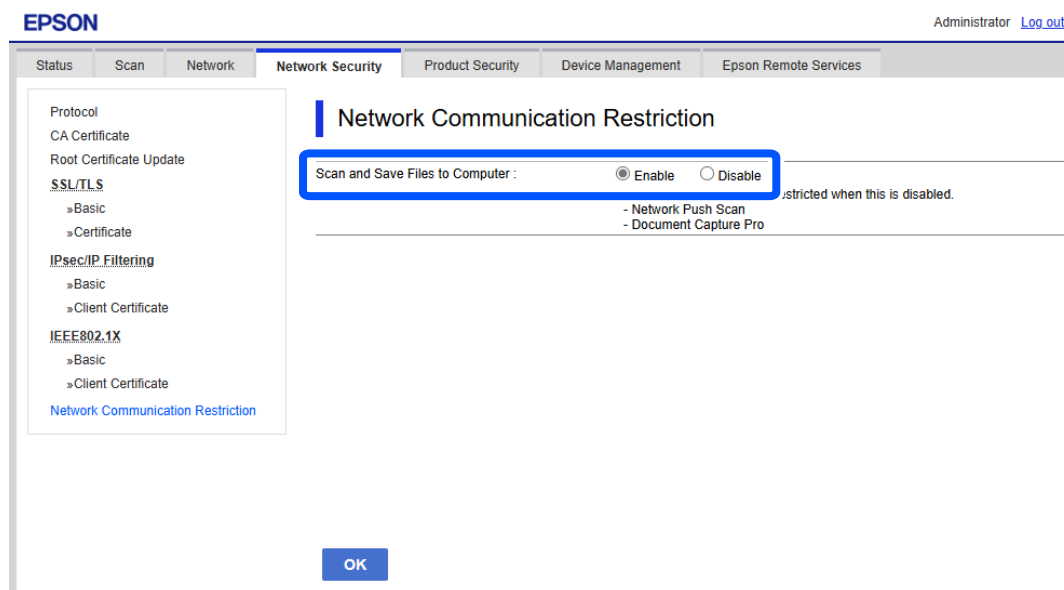
Opmerking:

Raadpleeg de Security Guidebook voor informatie over de beveiligingsrisico's die gepaard gaan met het inschakelen van de functie.

<https://support.epson.net/security>

Scherf Web Config > tabblad **Netwerkbeveiliging** > **Beperking netwerkcommunicatie**

(Of het scherm Web Config > **Netwerkbeveiligingsinstellingen** > **Beperking netwerkcommunicatie**)



Instellingsitems:

Stel **Bestanden scannen en opslaan op de computer** in op **Inschakelen** en klik op **OK** om de instelling toe te passen.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie over het uitvoeren van Web Config.

“Web Config uitvoeren” op pagina 24

Wijzigingen in scannen met de standaardfuncties van het besturingssysteem (Windows/ChromeOS)

De standaardinstellingen voor netwerkcommunicatie zijn gewijzigd naar versleutelde communicatie.

Als u wilt scannen met de standaardfuncties in Windows of ChromeOS, moet u mogelijk versleutelde communicatie uitschakelen. Als uw scanner AirPrint ondersteunt, hoeft u geen instellingen te wijzigen, ook niet als u Windows of ChromeOS gebruikt.

Raadpleeg voor informatie over of uw scanner AirPrint ondersteunt de Gebruikershandleiding die bij de scanner is geleverd.

Scannen met de Windows-functies

Configureer de volgende instellingen op uw scanner om versleutelde communicatie uit te schakelen.

Opmerking:

Raadpleeg de Security Guidebook voor informatie over de beveiligingsrisico's die gepaard gaan met het wijzigen van de instellingen.

<https://support.epson.net/security>

Scherf Web Config > tabblad **Netwerkbeveiliging** > **Protocol** > **WSD-instellingen**

(Of het scherm Web Config > **Services** > **Protocol** > **WSD-instellingen**)

The screenshot shows the Epson Web Config interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Scan', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Remote Services'. The 'Network Security' tab is active. On the left, a sidebar lists various security settings, with 'Protocol' selected. The main content area is titled 'Protocol' and contains a note about changing device names. Below the note are three sections: 'Bonjour Settings' (with 'Use Bonjour' checked), 'SLP Settings' (with 'Enable SLP' checked), and 'WSD Settings' (with 'Enable WSD' checked and highlighted by a blue box). The 'WSD Settings' section also includes fields for 'Device Name' and 'Location'. A 'Next' button is at the bottom.

Instellingsitems:

Selecteer **WSD inschakelen** en klik op **Volgende** om de instelling toe te passen.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie over het uitvoeren van Web Config.

“Web Config uitvoeren” op pagina 24

Scannen met de ChromeOS-functies

Configureer de volgende instellingen op uw scanner om versleutelde communicatie uit te schakelen.

Opmerking:

Raadpleeg de Security Guidebook voor informatie over de beveiligingsrisico's die gepaard gaan met het wijzigen van de instellingen.

<https://support.epson.net/security>

Schermbord Web Config > tabblad **Scannen** > **Netwerkscan**

(Of het scherm Web Config > **Services** > **Netwerkscan**)

The screenshot shows the Epson Web Config interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Status, Scan, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and Epson Remote Services. The 'Scan' tab is selected. On the left, there's a sidebar with a tree view containing 'Basic', 'Network Scan' (highlighted), 'Document Capture Pro', 'Contacts', 'User-Defined Paper Size List(Original)', 'Presets', and 'User Default Settings'. Under 'User Default Settings', there are links for 'Scan to Network Folder/FTP', 'Scan to Email', 'Scan to USB Drive', and 'Scan to Cloud'. The main content area is titled 'Network Scan'. It contains two sections: 'EPSON Scan' and 'AirPrint'. In the 'EPSON Scan' section, there's a label 'Encrypted Communication :' followed by two radio buttons: 'ON' and 'OFF'. The 'OFF' button is selected and highlighted with a blue rectangular box. Below this, in the 'AirPrint' section, there's a checkbox labeled 'Enable scanning' which is checked. Below that, there's a label 'eSCL unencrypted communication :' followed by two radio buttons: 'Allowed' and 'Not Allowed'. The 'Not Allowed' button is selected. At the bottom of the main content area, there is a blue 'Next' button.

Instellingitems:

Stel **Gecodeerde communicatie** in op **Uit** en klik op **Volgende** om de instelling toe te passen.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie over het uitvoeren van Web Config.

“Web Config uitvoeren” op pagina 24

Wijzigingen in de protocollen

TLS-communicatie

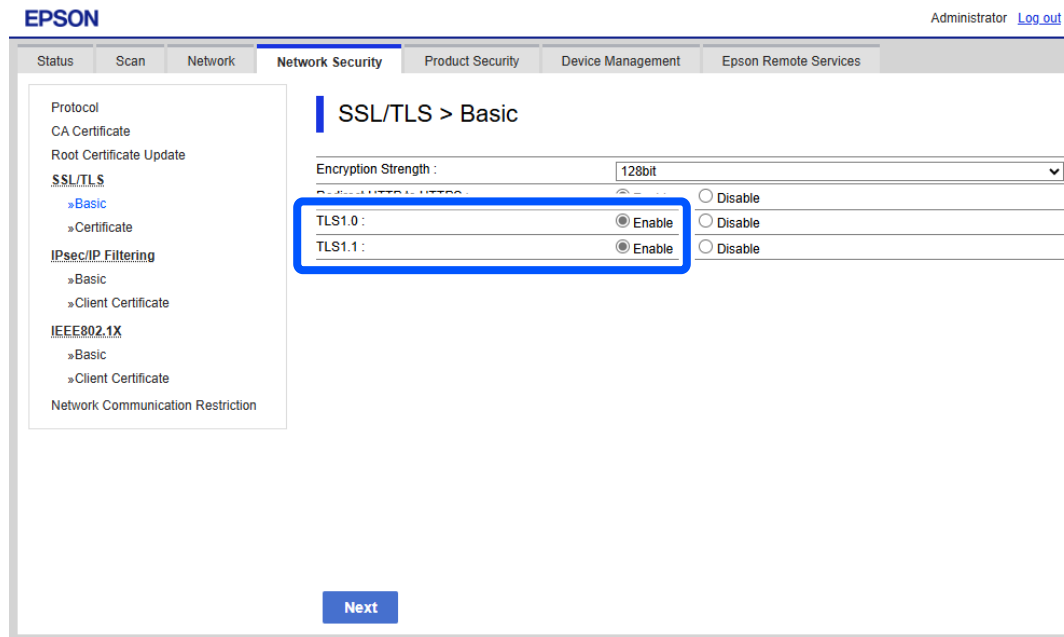
De standaardinstellingen voor TLS1.0 en TLS1.1 zijn gewijzigd naar Uitschakelen.

Door deze wijziging is scannen niet langer mogelijk vanaf oudere besturingssystemen die geen ondersteuning bieden voor TLS1.2 of hoger.

Als u wilt scannen vanaf een ouder besturingssysteem, schakelt u TLS1.0/TLS1.1 in het volgende menu in Web Config in.

Schermbord Web Config > tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Basis**

(Of het scherm Web Config > Netwerkbeveiligingsinstellingen > SSL/TLS > Basis)



Instellingsitems:

- ☐ Stel TLS1.0 in op **Inschakelen**
- ☐ Stel TLS1.1 in op **Inschakelen**

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie over het uitvoeren van Web Config.

[“Web Config uitvoeren” op pagina 24](#)

HTTP/HTTPS-protocol

Voor modellen die Epson Open Platform ondersteunen, is de standaardinstelling voor het communicatieprotocol dat wordt gebruikt door OpenAPI, gewijzigd naar HTTPS.

Als u een service gebruikt die gebruik maakt van OpenAPI voor HTTP-communicatie, selecteert u **HTTP verbinding** in het volgende menu.

Schermbild Web Config > tabblad **Epson Open Platform** > Verificatiesysteem > Basis

The screenshot shows the Epson Web Config interface. The top navigation bar includes tabs for Status, Print, Scan/Copy, Fax, Storage, Network, Network Security, Product Security, Device Management, and **Epson Open Platform**. The left sidebar shows a tree structure with 'Authentication System' expanded, showing 'Basic' and 'Connection Test'. The main content area is titled 'Device Configuration Tag' and contains various settings. The 'HTTP Connection' setting at the bottom is highlighted with a red box and is set to 'Allowed'. Other settings include 'Use Cloud Server' (Disable), 'Client authentication' (Disable), 'User Name' and 'Password' fields, 'Proxy Server' (Do Not Use), 'Certificate Validation on Browser' (Disable), 'Quota Management' (Disable), and 'When the number of retained logs exceeded the limitation' (Overwrite the old logs and continue the printer operations).

Instellingsitems:

Stel **HTTP verbinding** in op **Toegestaan** en klik op **OK** om de instelling toe te passen.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie over het uitvoeren van Web Config.

“Web Config uitvoeren” op pagina 24

Wijzigingen in de functie Wi-Fi autom. verbinden

Bij modellen die zijn uitgebracht vóór 2018 en zijn uitgerust met firmware die verbeterde beveiliging ondersteunt, werkt Wi-Fi autom. verbinden mogelijk niet, waardoor de wifi-installatie mislukt. Als dit mislukt, volgt u de instructies in het installatiescherm en stelt u het apparaat in met de **Wizard Wi-Fi instellen**.

Wijzigingen in de functie Auditlogboek

De standaardinstelling voor de controlelogboekfunctie is gewijzigd naar **Aan**. Deze werd ook toegevoegd aan modellen die dit niet hebben. Het controlelogboek is handig voor het traceren van beveiligingsproblemen, zoals onbevoegde toegang. Wij raden u aan dit op **Aan**, te laten. Maar als u het toch op **Uit** wilt zetten, kunt u dit wijzigen vanaf het volgende menu.

Schermbild Web Config > tabblad **Netwerkbeveiliging** > **Auditlogboek**

(Of het scherm Web Config > **Systeeminstellingen** > **Auditlogboek**)

The screenshot displays the Epson Web Config interface. At the top, the 'EPSON' logo is on the left, and 'Administrator' with a 'Log out' link is on the right. A navigation bar contains tabs: Status, Scan, Network, Network Security, Product Security (selected), Device Management, and Epson Remote Services. On the left, a sidebar lists 'Authentication Settings' (Basic, External Interface, Password Encryption, Audit Log, Change Administrator Password). The main area is titled 'Audit Log'. It features a toggle for 'Audit log setting' with radio buttons for 'ON' and 'OFF' (selected). Below this is an 'OK' button. Further down, there is an 'Export' button with the text 'Exports the audit logs to the CSV file.' and a 'Delete' button with the text 'Deletes all audit logs.'

Instellingsitems:

Stel **Instelling Auditlogboek** in op **Uit** en klik op **OK** om de instelling toe te passen.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie over het uitvoeren van Web Config.

“Web Config uitvoeren” op pagina 24

Problemen oplossen

Communicatiefout tijdens scannen via het netwerk

Wijzigingen in de beveiligingsspecificaties van de scanner kunnen communicatiefouten tussen de scanner en de computer veroorzaken.

Controleer de fout en los deze op met de oplossing die het meest geschikt is voor uw omgeving.

Raadpleeg de Gebruikershandleiding van de scanner voor oplossingen voor andere fouten.

[“Voor Windows” op pagina 13](#)

[“Voor Mac OS” op pagina 16](#)

Voor Windows

[“Bij gebruik van Epson Scan 2 \(Windows\)” op pagina 13](#)

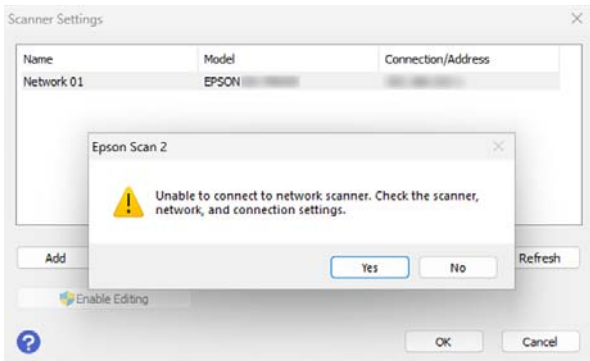
[“Bij gebruik van Epson ScanSmart \(Windows\)” op pagina 14](#)

[“Bij gebruik van Document Capture Pro \(Windows\)” op pagina 14](#)

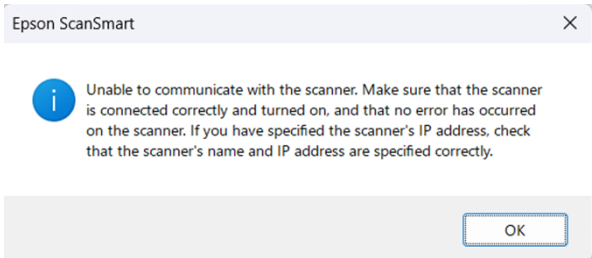
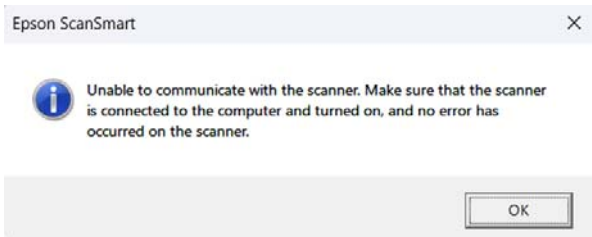
[“Bij gebruik van Epson FastFoto \(Windows\)” op pagina 15](#)

[“Wanneer u scant met de functie Scan naar computer van het bedieningspaneel van de scanner \(Windows\)” op pagina 16](#)

Bij gebruik van Epson Scan 2 (Windows)

Fout	Oorzaak en oplossingen
Er wordt een foutmelding weergegeven wanneer de toepassing wordt gestart. 	Als u een ouder besturingssysteem dan Windows 7 gebruikt om verbinding te maken met de scanner. Schakel versleutelde communicatie uit voor de scanner waarmee u verbinding wilt maken. Raadpleeg de volgende informatie over het wijzigen van de instellingen. “Gecodeerde communicatie uitschakelen voor de scanner” op pagina 20 Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma) bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. “Toepassingen bijwerken” op pagina 21

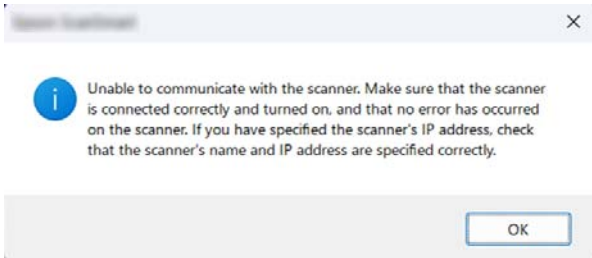
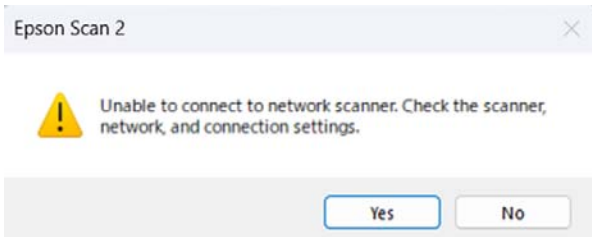
Bij gebruik van Epson ScanSmart (Windows)

Fout	Oorzaak en oplossingen
Nadat de toepassing is gestart, wordt een fout weergegeven wanneer u op OK klikt in het selectiescherm van de scanner. 	Als u een ouder besturingssysteem dan Windows 7 gebruikt om verbinding te maken met de scanner. Schakel versleutelde communicatie uit voor de scanner waarmee u verbinding wilt maken. Raadpleeg de volgende informatie over het wijzigen van de instellingen. "Gecodeerde communicatie uitschakelen voor de scanner" op pagina 20 Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma) bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21
Er wordt een fout weergegeven wanneer de scanner wordt gekoppeld aan een computer. 	Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson ScanSmart bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21

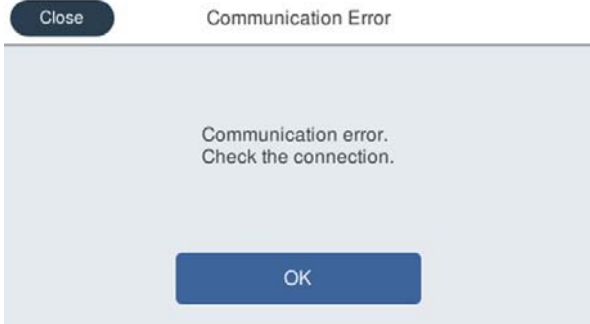
Bij gebruik van Document Capture Pro (Windows)

Fout	Oorzaak en oplossingen
Nadat de toepassing is gestart, wordt een fout weergegeven wanneer u op OK klikt in het selectiescherm van de scanner. 	Als u een ouder besturingssysteem dan Windows 7 gebruikt om verbinding te maken met de scanner. Schakel versleutelde communicatie uit voor de scanner waarmee u verbinding wilt maken. Raadpleeg de volgende informatie over het wijzigen van de instellingen. "Gecodeerde communicatie uitschakelen voor de scanner" op pagina 20 Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma) bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21

Bij gebruik van Epson FastFoto (Windows)

Fout	Oorzaak en oplossingen
Er wordt een fout weergegeven wanneer de scanner wordt gekoppeld aan een computer. 	Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson FastFoto bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21
Er wordt een foutmelding weergegeven wanneer het scannen wordt gestart. 	Als u een ouder besturingssysteem dan Windows 7 gebruikt om verbinding te maken met de scanner. Schakel versleutelde communicatie uit voor de scanner waarmee u verbinding wilt maken. Raadpleeg de volgende informatie over het wijzigen van de instellingen. "Gecodeerde communicatie uitschakelen voor de scanner" op pagina 20 Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma) bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21

Wanneer u scant met de functie Scan naar computer van het bedieningspaneel van de scanner (Windows)

Fout	Oorzaak en oplossingen
Er wordt een foutmelding weergegeven wanneer u de computer selecteert waarmee u verbinding wilt maken. 	De functie Scan naar computer is uitgeschakeld. Schakel de functie in om te scannen. Raadpleeg de volgende informatie over het wijzigen van de instellingen. “Voor modellen met lcd-kleurenscherm” op pagina 5 Als u een ouder besturingssysteem dan Windows 7 gebruikt om verbinding te maken met de scanner. Schakel versleutelde communicatie uit voor de scanner waarmee u verbinding wilt maken. Raadpleeg de volgende informatie over het wijzigen van de instellingen. “Gecodeerde communicatie uitschakelen voor de scanner” op pagina 20 Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Document Capture Pro bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. “Toepassingen bijwerken” op pagina 21

Voor Mac OS

[“Bij gebruik van Epson Scan 2 \(Mac OS\)” op pagina 17](#)

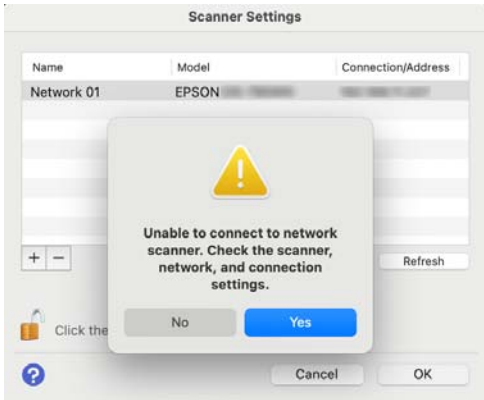
[“Bij gebruik van Epson ScanSmart \(Mac OS\)” op pagina 17](#)

[“Bij gebruik van Document Capture \(Mac OS\)” op pagina 18](#)

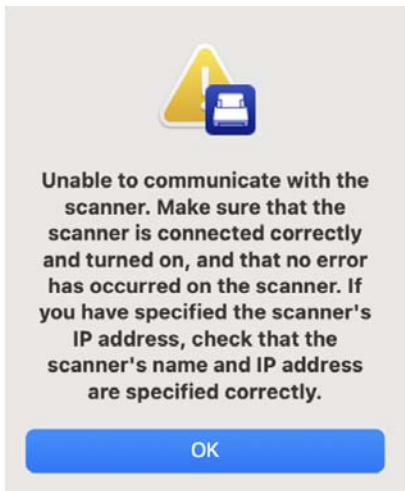
[“Bij gebruik van Epson FastFoto \(Mac OS\)” op pagina 19](#)

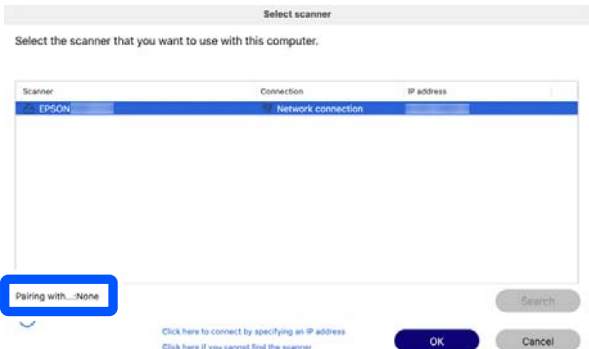
[“Wanneer u scant met de functie Scan naar computer van het bedieningspaneel van de scanner \(Mac OS\)” op pagina 20](#)

Bij gebruik van Epson Scan 2 (Mac OS)

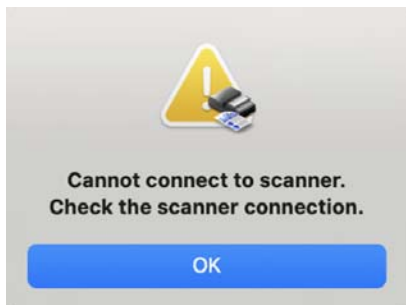
Fout	Oorzaak en oplossingen
Er wordt een foutmelding weergegeven wanneer de toepassing wordt gestart. 	Als u een ouder besturingssysteem dan OS X 10.9.5 gebruikt om verbinding te maken met de scanner. Schakel versleutelde communicatie uit voor de scanner waarmee u verbinding wilt maken. Raadpleeg de volgende informatie over het wijzigen van de instellingen. "Gecodeerde communicatie uitschakelen voor de scanner" op pagina 20 Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma) bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21

Bij gebruik van Epson ScanSmart (Mac OS)

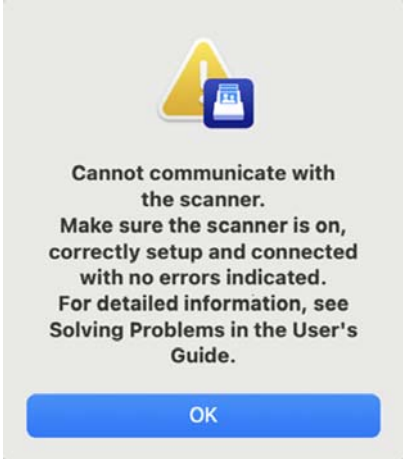
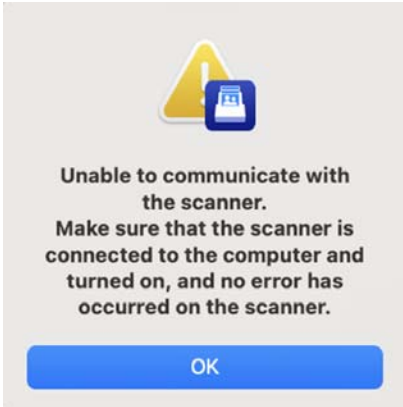
Fout	Oorzaak en oplossingen
Nadat de toepassing is gestart, wordt een fout weergegeven wanneer u op OK klikt in het selectiescherm van de scanner. 	Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma) bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21

Fout	Oorzaak en oplossingen
De verbindingsbestemming verandert niet naar Deze computer wanneer de scanner wordt gekoppeld aan een computer. 	Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson ScanSmart bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21

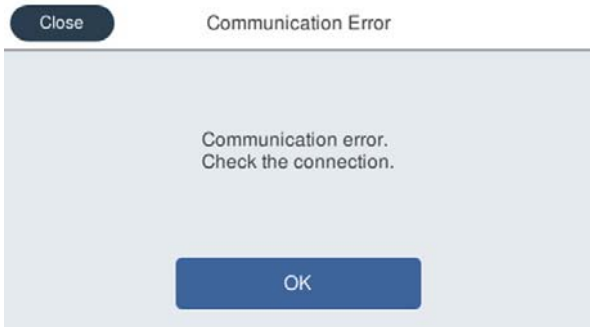
Bij gebruik van Document Capture (Mac OS)

Fout	Oorzaak en oplossingen
Er wordt een foutmelding weergegeven wanneer het scannen wordt gestart. 	Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma) bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21

Bij gebruik van Epson FastFoto (Mac OS)

Fout	Oorzaak en oplossingen
Er wordt een fout weergegeven wanneer de scanner wordt gekoppeld aan een computer. 	Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson FastFoto bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21
Er wordt een foutmelding weergegeven wanneer het scannen wordt gestart. 	Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Epson Scan 2 (scannerstuurprogramma) bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21

Wanneer u scant met de functie Scan naar computer van het bedieningspaneel van de scanner (Mac OS)

Fout	Oorzaak en oplossingen
Er wordt een foutmelding weergegeven wanneer u de computer selecteert waarmee u verbinding wilt maken. 	De functie Scan naar computer is uitgeschakeld. Schakel de functie in om te scannen. Raadpleeg de volgende informatie over het wijzigen van de instellingen. "Voor modellen met lcd-kleurenscherm" op pagina 5 Als u een oudere versie van de toepassing gebruikt die versleutelde communicatie niet ondersteunt. Werk Document Capture bij naar de nieuwste versie. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over het bijwerken van toepassingen. "Toepassingen bijwerken" op pagina 21

Gecodeerde communicatie uitschakelen voor de scanner

Configureer de volgende instellingen op uw scanner om versleutelde communicatie uit te schakelen.

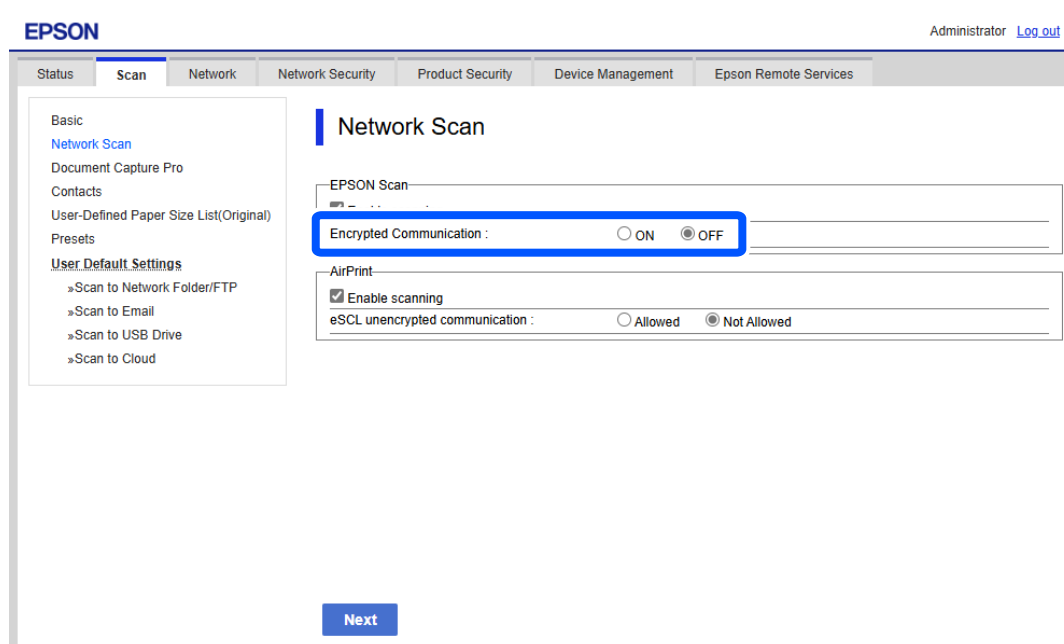
Opmerking:

Raadpleeg de Security Guidebook voor informatie over de beveiligingsrisico's die gepaard gaan met het wijzigen van de instellingen.

<https://support.epson.net/security>

Scherf Web Config > tabblad **Scannen** > **Netwerkscan**

(Of het scherm Web Config > **Services** > **Netwerkscan**)



Instellingsitems:

Stel **Gecodeerde communicatie** in op **Uit** en klik op **Volgende** om de instelling toe te passen.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie over het uitvoeren van Web Config.

[“Web Config uitvoeren” op pagina 24](#)

Toepassingen bijwerken

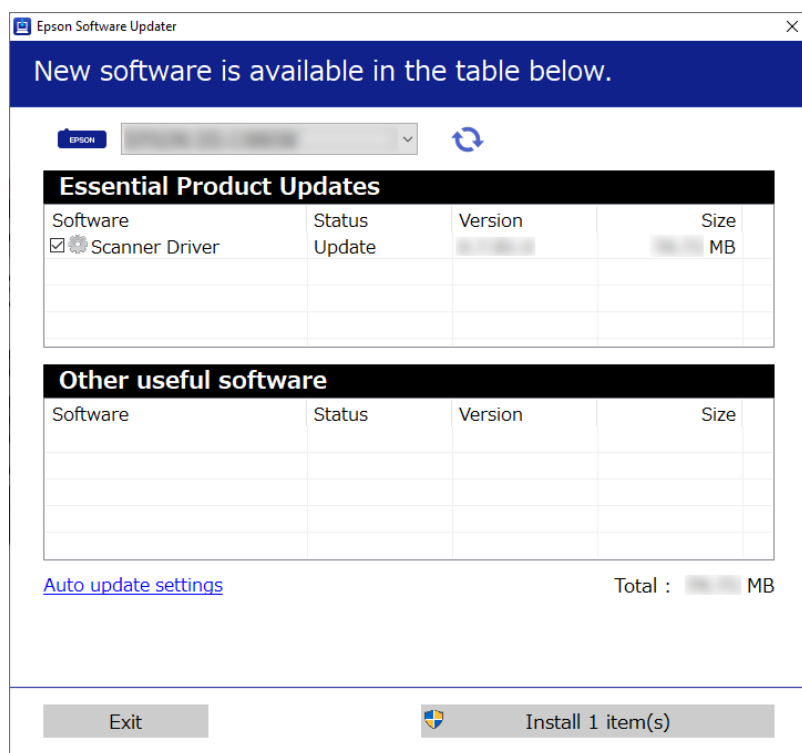
U kunt de toepassingen die op uw computer zijn geïnstalleerd op de volgende manieren bijwerken.

Epson Software Updater gebruiken

Met Epson Software Updater kunt u zoeken op updates voor de toepassingen en deze installeren.

Selecteer **Epson Software** > **Epson Software Updater** in de lijst met toepassingen en start het programma.

Selecteer in het scherm Epson Software Updater de toepassing die u wilt bijwerken en installeer de update.



Updates downloaden van de Epson-website

U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de volgende websites.

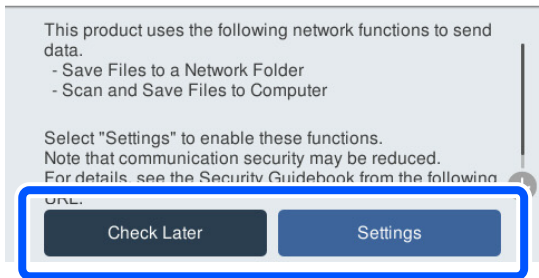
Zoek naar uw model en download de toepassing van de betreffende website.

<https://www.epson.eu/support> (Europa)

<https://support.epson.net/> (buiten Europa)

In deze situaties

Er wordt een melding weergegeven op het bedieningspaneel

Meldingen	Oplossingen
	Als er bij het inschakelen van de scanner een melding verschijnt waarin u wordt gevraagd instellingen te configureren, zijn de instellingen nog niet voltooid. Raadpleeg het volgende om de instellingen te voltooien. ☐ Onmiddellijk configureren Volg de instructies op het scherm voor de configuratie. Als Paneelvergrendeling is ingeschakeld, voert u het beheerderswachtwoord in om in te loggen als beheerder. ☐ Later controleren Raadpleeg het volgende voor informatie over latere configuratie. "Voor modellen met lcd-kleurenscherm" op pagina 5

Opmerking:

- ☐ U hoeft geen gebruikersnaam in te voeren als u niet als gebruiker inlogt.
- ☐ De standaardwaarde van het beheerderswachtwoord is een achtcijferig getal achter PASSWORD op het etiket op de scanner.



Voorbeeld: 03212791

Bijlage

Lijst van netwerkfuncties die zijn ingeschakeld in de standaardinstellingen

Interface

Interfacetype	Opmerkingen
Ethernet-interface	Beperkt tot modellen met Ethernet (RJ-45).
Bluetooth-interface	Beperkt tot modellen met een Wi-Fi autom. verbinden (Bluetooth)-service.
Wifi-interface	Beperkt tot modellen met een Wi-Fi Direct-service (eenvoudig toegangspunt).

Service

Servicenaam	Serviceoverzicht	Opmerkingen
HTTP/HTTPS	Service voor het verkrijgen van apparaatinformatie of het wijzigen van instellingen vanaf de browser.	-
HTTPS: XML (Apple AirPrint Scan/Mopria Scan)	Service voor het gebruik van AirPrint Scan/Mopria Scan geleverd door Apple/Mopria.	-
HTTPS: configuratieservice	Service voor het configureren van instellingen, zoals Epson Connect, volgens het Epson-protocol.	-
HTTPS: firmware-update	Service voor het bijwerken van het eigen protocol van Epson.	-
Protocol internetscan	Service voor het scannen met het eigen protocol van Epson.	Beperkt tot modellen die de Epson-scantoepassing ondersteunen.
ENPC	Service voor het verkrijgen of het instellen van apparaatinformatie met het eigen protocol van Epson.	-
SNMPv1/v2c	Service voor het verkrijgen van informatie over het instellen van apparatuur.	-

Servicenaam	Serviceoverzicht	Opmerkingen
Wi-Fi autom. verbinden	Service die van toepassing is op de verbindinginstellingen van het wifi-toegangspunt vanaf een pc of smartphone en de apparatuur verbindt met het wifinetwerk. Hiervoor wordt de pc of smartphone-app verbonden met het apparaat met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) of Bluetooth.	Beperkt tot modellen met een Wi-Fi autom. verbinden (Bluetooth)-service of Wi-Fi Direct-service (eenvoudig toegangspunt). Volg de instructies in https://epson.sn > Instellen voor het instellen. De standaardinstellingen zijn geldig wanneer u voor de eerste keer verbinding maakt. Wanneer de computer, het smart device en de scanner via USB, wifi of ethernet zijn verbonden, stoppen de services Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) en Wi-Fi autom. verbinden (Bluetooth).
mDNS	Service voor detectie netwerkapparaat.	-
SLP	Service voor detectie netwerkapparaat.	-
LLTD	Service voor detectie netwerkapparaat.	-
LLMNR	Service voor detectie netwerkapparaat.	-

Web Config uitvoeren

De scanner wordt geleverd met ingebouwde software genaamd Web Config (een webpagina waar u instellingen kunt configureren). Voor toegang tot Web Config voert u in uw browser gewoon het IP-adres in van een scanner die met het netwerk is verbonden.

1. Controleer het IP-adres van de scanner.

- ☐ Wanneer u het adres controleert via het lcd-scherm van de scanner: u kunt het adres controleren via het menu **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Netwerkstatus**.
- ☐ Wanneer u het adres controleert met Epson Scan 2: selecteer **EPSON** of **EPSON Software** > **Epson Scan 2** in de lijst met software die op de computer is geïnstalleerd en start Epson Scan 2. Klik op **Instellingen** in de vervolgkeuzelijst **Scanner** en controleer het adres bij **Verbinding/adres** op het scherm **Scannerinstellingen**.

Voorbeeld van IP-adres: 192.168.100.201

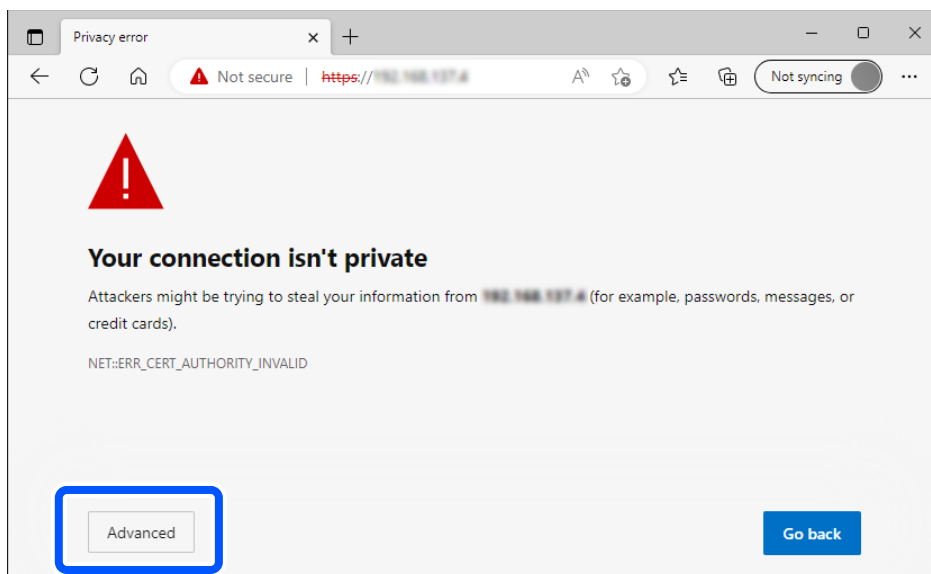
2. Open een browser op een computer of smart device en voer vervolgens in de adresbalk het IP-adres van de scanner in.

Opmaak: <http://IP-adres van de scanner/>

Voorbeeld: <http://192.168.100.201/>

Als in uw browser een waarschuwingsscherm verschijnt, kunt u de waarschuwing gerust negeren en de webpagina openen (Web Config). Aangezien de scanner een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd. Afhankelijk van uw browser moet u wellicht op **Geavanceerde instellingen** klikken om de webpagina te bekijken.

Voorbeeld: voor Microsoft Edge



Opmerking:

☐ Als er geen waarschuwingsscherm verschijnt, gaat u naar de volgende stap.

☐ Gebruik voor IPv6-adressen de volgende opmaak.

Opmaak: `http://[IP-adres van de scanner]/`

Voorbeeld: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Als u de scannerinstellingen wilt wijzigen, moet u inloggen als Web Config-beheerder.

Klik op **aanmelden** rechtsboven in het scherm. Voer **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord** in en klik op **OK**.

Hieronder staan de beginwaarden voor de beheerdersgegevens van Web Config.

• Gebruikersnaam: geen (leeg)

Wachtwoord: het achtcijferige getal achter PASSWORD op het etiket op de scanner



Voorbeeld: 03212791

Opmerking:

☐ Als rechtsboven in het scherm **afmelden** wordt weergegeven, bent u al ingelogd als beheerder.

☐ U wordt automatisch uitgelogd nadat er ongeveer 20 minuten geen activiteit is geweest.