



# DS-1730

## 進階使用說明

---

產品特徵

---

掃描器基本知識

---

規格與原稿放置

---

掃描

---

維護

---

解決問題

# 目錄

## 關於本手冊

手冊簡介	5
標記和符號	5
本手冊使用的說明	5
作業系統參考	6
著作權	6
商標	7

## 重要說明

安全說明	9
複印操作時相關限制	9

## 產品特徵

自動裁切多份原稿	12
能掃描各類原稿	12
用於減少原稿損壞的紙張保護	13
ADF 驚污通知	13

## 掃描器基本知識

零件名稱和功能	15
控制面板上的按鍵和燈號	16
按鍵與燈號	16
錯誤指示燈	17
應用程式資訊	17
用於掃描文件的應用程式 (Document Capture Pro / Document Capture)	17
用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2)	18
用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater)	18
網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin)	19
用於建立驅動程式套件的應用程式 (EpsonNet SetupManager)	19
選購品和耗材資訊	19
清潔套件代碼	19

## 規格與原稿放置

將原稿置於 ADF 上	21
掃描原稿的一般規格 (ADF)	21
需要注意的原稿類型 (ADF)	21
無法掃描的原稿類型 (ADF)	22
規格與原稿放置 (ADF)	23
放置原件於掃描器玻璃上	33

放置原稿	34
放置厚的原稿	35
一次放置多份原稿	37
單次掃描中一起使用 ADF 和掃描器工作平台	38

## 掃描

透過掃描器按鍵進行掃描	42
從電腦掃描	42
透過 Document Capture Pro (Windows) 掃描	42
透過 Document Capture (Mac OS) 掃描	48
使用 Epson Scan 2 掃描	54
軟體影像品質調整功能	58
設定工作	59
建立工作和指派工作給控制面板 (Windows)	59
建立及登錄工作 (Mac OS)	59
將工作指派給控制面板 (Mac OS)	60

## 有用的功能

設定玻璃表面污漬偵測功能	62
設定文件保護功能	63

## 維護

清潔掃描器外部	66
清潔 ADF	66
清潔 ADF (定期清潔) 後重設掃描次數	70
清潔掃描器工作平台	71
省電	73
搬運掃描器	74
更新應用程式和韌體	75
在未連接至網際網路的情況下更新韌體	75

## 解決問題

掃描器的問題	78
掃描器燈號指示錯誤	78
顯示提示您執行清潔的訊息 (例行清潔)	78
掃描器無法啟動	78
掃描器意外關機	78
啟動掃描時出現的問題	79
無法從電腦啟動掃描	79
進紙問題	81
餽入多份原稿 (雙面進紙)	81
取出卡在掃描器中的原稿	81
夾紙、進紙錯誤和文件保護問題頻繁發生	86

---

紙張保護 無法正常工作.....	87	台灣使用者的輔助說明.....	108
原稿未整齊退出.....	88	澳洲使用者的輔助說明.....	109
原稿污損.....	88	紐西蘭使用者的輔助說明.....	109
連續掃描時掃描速度變慢.....	88	新加坡使用者的輔助說明.....	110
掃描耗時較長.....	88	泰國使用者的輔助說明.....	110
掃描的影像問題.....	89	越南使用者的輔助說明.....	110
從工作平台掃描時，出現不均勻的色彩、 灰塵、斑點等.....	89	印尼使用者的輔助說明.....	111
從 ADF 掃描時出現直線（條紋）.....	89	香港使用者的輔助說明.....	111
依然出現關於掃描器內部污漬的提示.....	89	馬來西亞使用者的輔助說明.....	112
使用 ADF 掃描影像中的色彩不均勻.....	90	印度使用者的輔助說明.....	112
從 ADF 掃描的文字變形、模糊或未對齊.....	90	菲律賓使用者的輔助說明.....	112
使用 ADF 放大或縮小掃描影像.....	90		
掃描影像中出現原稿背面的影像.....	90		
掃描的文字或影像缺失或模糊不清.....	91		
出現錯網圖案（類似網狀的陰影）.....	91		
無法在工作平台上掃描正確區域.....	92		
無法同時掃描多份原稿.....	93		
自動偵測原稿大小時，原稿邊緣未掃描.....	93		
無法正確辨識字元.....	94		
小冊子的裝訂邊緣出現扭曲或模糊.....	94		
無法解決掃描影像中的問題.....	94		
Document Capture Pro 問題.....	95		
解除安裝和安裝應用程式.....	95		
解除安裝應用程式.....	95		
安裝您的應用程式.....	97		

## 技術規格

一般掃描器規格.....	99
尺寸與重量規格.....	100
電氣規格.....	101
環境規格.....	102
系統需求.....	102
OSS 許可.....	102

## 標準與認證

歐洲型號的標準和核准.....	104
澳洲型號的標準與認證.....	104
美國和加拿大型號的標準和審批.....	104

## 何處取得協助

技術支援網站.....	106
聯絡 Epson 支援服務.....	106
聯絡 Epson 之前.....	106
美國和加拿大使用者說明.....	106
拉丁美洲使用者說明.....	107
歐洲使用者的輔助說明.....	108

# 關於本手冊

手冊簡介.....	5
標記和符號.....	5
本手冊使用的說明.....	5
作業系統參考.....	6
著作權.....	6
商標.....	7

## 手冊簡介

以下手冊的最新版本可在 Epson 支援網站上取得。

若要檢視使用者手冊，請造訪以下網站並搜尋您的型號：

<https://epson.com/support> (美國)

<https://epson.ca/support> (加拿大)

<https://latin.epson.com/support> (拉丁美洲)

<http://www.epson.eu/support> (歐洲)

<http://support.epson.net/> (其他區域)

安裝說明 (紙本手冊)

提供關於設定掃描器的資訊。

本指南「進階使用說明」 (數位手冊)

提供關於使用產品、維護和解決問題的說明。

除了以上的手冊之外，應用程式內還包含各類手冊和說明。

---

## 標記和符號



注意：

必須小心遵守此說明以避免受傷。



重要事項：

必須遵守此說明以避免設備受損。

附註：

提供補充和參考資訊。

相關資訊

► 與相關章節之間的連結。

---

## 本手冊使用的說明

- 應用程式的螢幕截圖取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。
- 本手冊使用的圖示僅供參考。雖然這些圖示可能與您的實際產品略有不同，但操作方式均相同。

## 作業系統參考

### Windows

本手冊中的「Windows 11」、「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Server 2022」、「Windows Server 2019」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」、「Windows Server 2008 R2」及「Windows Server 2008」等詞語系指下列作業系統。此外，「Windows」用來泛指所有版本。

- Microsoft® Windows® 11 作業系統
- Microsoft® Windows® 10 作業系統
- Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- Microsoft® Windows® 8 作業系統
- Microsoft® Windows® 7 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2022 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2019 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統

### Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於指 Mac OS X 10.9 或更新版本以及 macOS 11 或更新版本。

---

## 著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或(美國除外)未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不負責任。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不負責任。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2025 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

## 商標

- Microsoft, Windows, and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Evernote is a registered trademark or trademark of the Evernote Corporation in the United States.
- 通則：所有其他商標是其各自擁有者的財產，並僅用於識別目的。

# 重要說明

安全說明 ..... 9

複印操作時相關限制 ..... 9

## 安全說明

閱讀並遵守下述說明，以確保安全使用本產品和選購品。妥善保管本手冊，以便將來參考使用。此外，請務必遵守本產品和選購品上標示的所有警告和說明。

□ 產品上所使用的部分符號旨在確保產品的安全和正確使用。請至下列網站以了解符號的意義。

<http://support.epson.net/symbols>

- 將本產品放置在尺寸大於其底座面積的平整、穩定表面。如果靠牆放置本產品，應在產品背面和牆之間留出超過 10 cm (3.94 in.) 的間隙。
- 避免放置在會落灰、受到撞擊或震動的位置。
- 將產品放在距離電腦足夠近的位置，以便界面纜線輕鬆接駁。請勿將本產品或電源線放置或存放在室外、灰塵或塵土較多、靠近水、熱源的位置，或會經受撞擊、震動、高溫或高濕度、陽光直射、強光源或溫度濕度驟變的位置。
- 請勿用濕手觸碰產品。
- 將產品放置在靠近插座的位置，以便輕鬆地拔出電源線插頭。
- 電源線在放置時，應注意避免出現磨擦、切割、磨損、捲曲和扭結。請勿將物件放置在線上，且不要踩到電源線。特別注意讓電線末端保持平直。
- 僅使用本產品隨附的電源線，請勿使用任何其他設備隨附的電線。使用本產品隨附的其他電線或其他設備隨附的電線，可能導致發生火災或電擊。
- 僅使用產品標籤上所示的電源類型，且務必透過標準家用電源插座直接供電。
- 當使用纜線連接本產品至電腦或其他設備時，確保接頭方向正確。每個接頭僅有一個正確方向。以錯誤方向插入插頭可能會損壞連接線兩端連接的兩台設備。
- 避免與影印機或空調系統這種須定期開關的設備使用相同電路的插座。
- 如果本產品使用延長線，務必確保插入延長線的設備總額定電流不超過連接線的額定電流。此外，務必確保插入壁式插座的所有設備總額定電流不超過壁式插座的額定電流。
- 切勿自行拆解、修改或嘗試修理產品或產品選項，除非遵守產品指南所述。
- 切勿將物件插入任何開口，否則可能碰觸到危險的電壓接點或造成零件短路。當心有觸電的危險。
- 如果插頭出現損壞，請更換整組電線或洽詢合格的電器技師。若插頭中有保險絲，請確定更換尺寸與額定規格正確的保險絲。
- 下列情況下，拔出產品和電源線，並請有資質的維修人員進行修理：電源線或插頭受損；產品內進水；產品或電源線摔落或外殼已損壞；產品或電源線無法正常運行或性能方面出現異常。(請勿調整操作說明中未包含的控件。)
- 清潔前，拔出產品和電源線。僅使用沾水的布清潔。請勿使用液態或噴霧清潔劑。
- 如果長時間不使用本產品或選購品，務必將電源線從電源插座中拔出。
- 如果產品附帶的電源線有接地引腳，請將掃描器連接到接地插座。不遵守此操作指示可能導致火災或觸電。
- 請勿將重物放置在工作平台上，或大力按壓玻璃表面。

---

## 複印操作時相關限制

請遵守下列限制規定，以確保您以合法負責的方式使用本產品。

法律禁止複印以下項目：

- 紙幣、硬幣、政府發行的有價證券、政府債券以及市政債券
- 未使用的郵票、印有郵資的名信片，以及其他貼附有效郵資的官方郵政項目
- 政府發行的印花稅票和根據合法程序發行的證券

當複製下列項目時，請注意使用權利：

- 私人發行的有價證券(股票、可轉讓本票和支票等)、月票、折價票券等。
- 護照、駕駛執照、健康證明、道路通行證、餐券及票券等。

附註：

法律也可能禁止複印以下項目：

受版權保護資料的使用責任：

本產品可能會遭誤用於複印受版權保護的資料。除非是在律師建議下進行此類操作，否則在複製已出版的資料前，應尊重並自行取得版權所有人之許可。

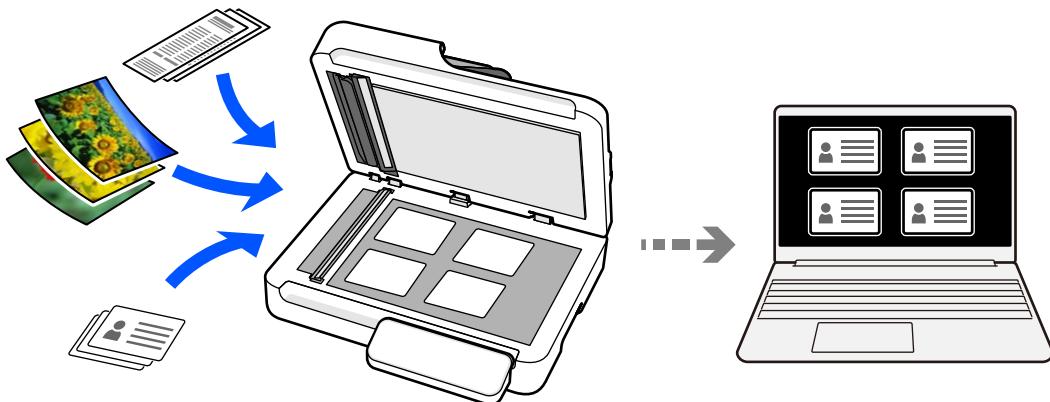
# 產品特徵

自動裁切多份原稿.....	12
能掃描各類原稿.....	12
用於減少原稿損壞的紙張保護.....	13
ADF 離污通知.....	13

## 自動裁切多份原稿

從掃描器玻璃進行掃描時，您可以一次掃描多份原稿，而不必逐一掃描。它們會自動裁切為單個影像並儲存。

此功能不僅支援標準尺寸的原稿，還支援不規則形狀的項目，例如收據、發票及各種尺寸的相片。



### 相關資訊

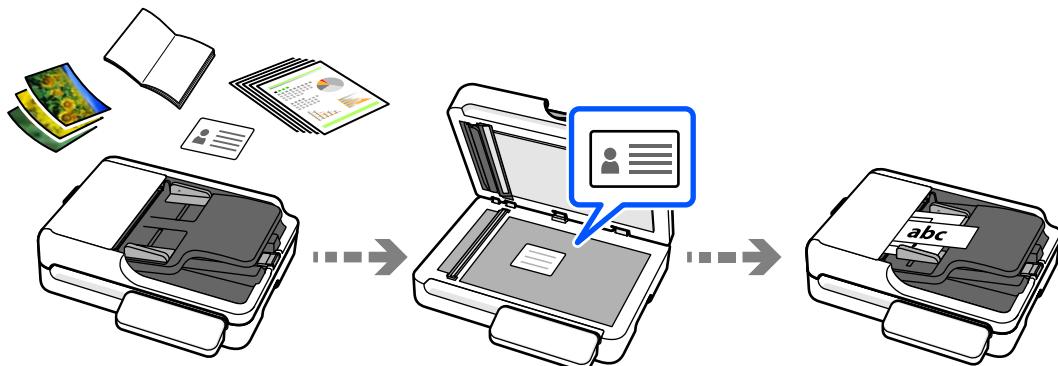
→ [第37頁“一次放置多份原稿”](#)

## 能掃描各類原稿

有兩種方法可用於掃描各類原稿：ADF（自動送紙器）和掃描器工作平台。

- ADF：適合高速掃描大量原稿或長紙。
- 掃描器工作平台：適合無法使用 ADF 掃描的精緻文件、相片、ID 卡、手冊及其他項目。

您還可以組合 ADF 與掃描器工作平台執行連續掃描。自動大小偵測功能可將原稿另存為相應大小的單個檔案，讓您能為每份原稿高效選擇最佳掃描方法。

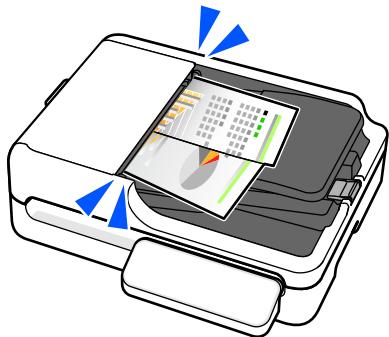


### 相關資訊

- [第20頁“規格與原稿放置”](#)  
→ [第38頁“單次掃描中一起使用 ADF 和掃描器工作平台”](#)

## 用於減少原稿損壞的紙張保護

此掃描器附帶紙張保護功能。如果感測器偵測到錯誤，例如當掃描 ADF 內已裝訂的文件時，會停止掃描以防因夾紙導致損壞文件。



### 相關資訊

► [第63頁“設定文件保護功能”](#)

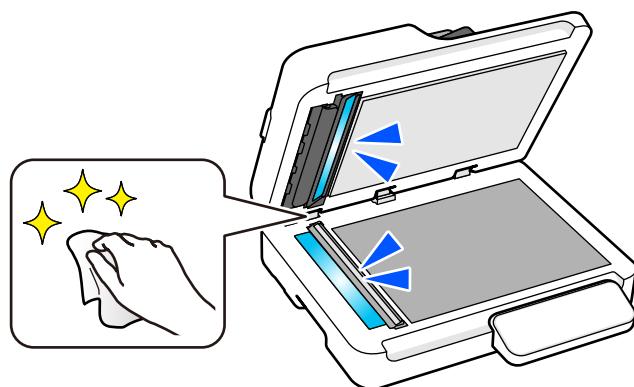
---

## ADF 鱗污通知

此掃描器可偵測 ADF（掃描感測器）玻璃表面上的鱗污，並在鱗污會導致掃描影像出現線條（條紋）之前，通知您需要清潔感測器。

您可輕鬆保持工作平台清潔，同時避免降低影像品質。

此功能預設關閉。



### 相關資訊

► [第62頁“設定玻璃表面污漬偵測功能”](#)

► [第66頁“清潔 ADF”](#)

# 掃描器基本知識

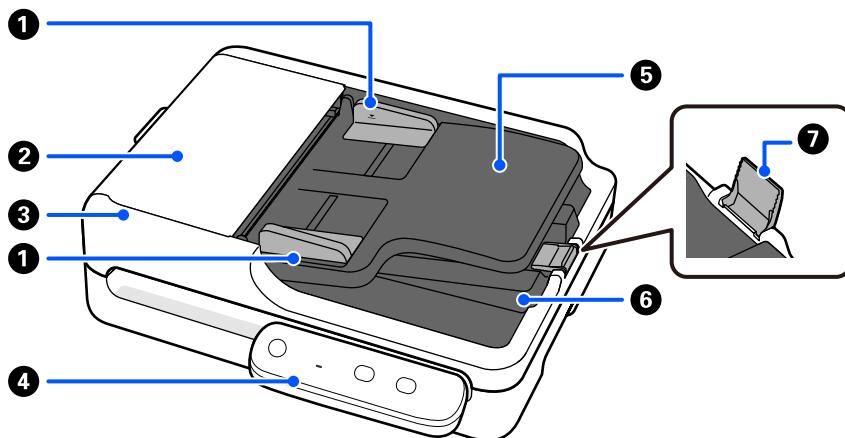
零件名稱和功能.....	15
控制面板上的按鍵和燈號.....	16
應用程式資訊.....	17
選購品和耗材資訊.....	19

## 零件名稱和功能

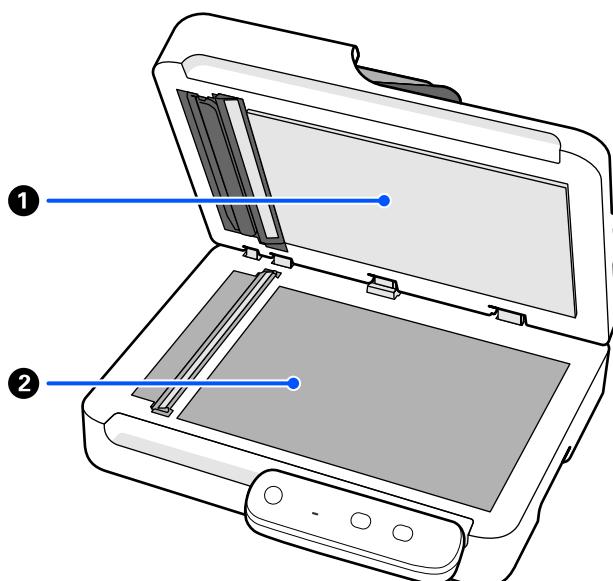
附註：

標籤附加在產品頂部或側面。在法規允許的特別情況下，標籤附加在產品底部或護蓋下側。

正視圖

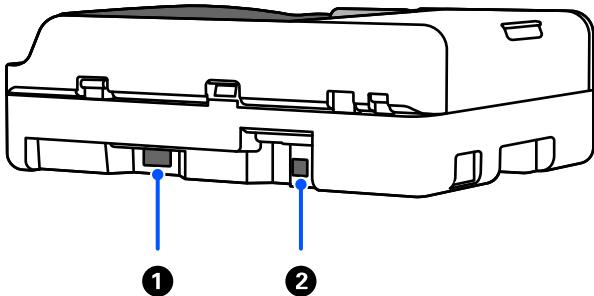


①	紙張邊緣定位器	在進紙匣內用導軌支撐原稿以促進順利進紙。滑動至原稿的邊緣。
②	ADF 護蓋	清潔 ADF 或移除被卡紙張時，將其打開。
③	ADF (自動進紙器)	自動放入原稿。
④	控制面板	顯示掃描器的狀態並執行掃描器操作。
⑤	進紙托盤	放入原稿。
⑥	出紙托盤	托住從掃描器中退出的原稿。
⑦	擋紙板	防止退出的原稿從出紙托盤掉落。



①	文件護蓋	掃描時阻擋外部光線。
②	掃描器玻璃	放置無法透過 ADF 進紙的原稿。

側面/背面



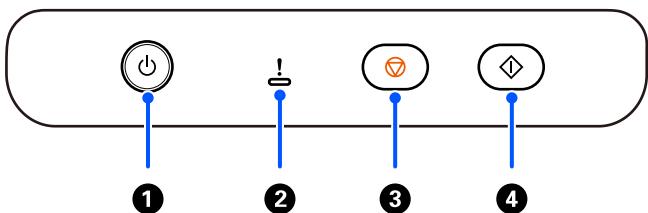
①	AC 插座	連接電源連接線。
②	USB 連接埠	連接 USB 連接線。

相關資訊

► [第71頁“清潔掃描器工作平台”](#)

## 控制面板上的按鍵和燈號

### 按鍵與燈號

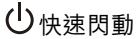


①	▶	電源鍵/燈號	開啟或關閉掃描器。 當指示燈號因掃描器正在操作或處理資料而閃爍時，請勿關閉掃描器。
②	!	錯誤燈號	表示發生了錯誤。 詳細說明，請參考「錯誤燈號」。
③	▽	停止按鍵	取消掃描。
④	▷	開始鍵	開始掃描。

相關資訊

► [第17頁“錯誤指示燈”](#)

## 錯誤指示燈

指示燈	狀態	解決方法
 熄滅  閃爍	原稿在 ADF 內卡住。	打開 ADF 護蓋，然後移除被卡住的原稿。關上 ADF 護蓋，清除錯誤。重新饋入原稿。
 熄滅  亮起	ADF 護蓋開啟。	關上 ADF 護蓋。
	由於韌體更新失敗，掃描器已在復原模式下啟動。	請按照以下步驟進行操作，試著再次更新韌體。 1. 透過 USB 連接電腦和掃描器。 2. 從 Epson 首頁下載最新韌體，然後開始更新。
 快速閃動  快速閃動	發生嚴重錯誤。	關閉電源並再次開啟。如果錯誤繼續發生，請洽詢 Epson 授權服務中心。在美國、加拿大和拉丁美洲，聯絡 Epson 支援。

### 相關資訊

► [第81頁“取出卡在掃描器中的原稿”](#)

## 應用程式資訊

此章節介紹您的掃描器適用的應用程式產品。可在 Epson 網站安裝的最新應用程式。

### 用於掃描文件的應用程式 (Document Capture Pro / Document Capture)

Document Capture Pro\* 是一款應用程式，允許您高效掃描原稿，例如文件。

您可以將一系列操作登錄為「工作」，例如掃描—儲存—傳送。事先將一系列操作登錄為一項工作後，您便可直接選擇該項工作來執行所有操作。透過將工作指派給掃描器的控制面板上的按鍵，您可以從控制面板啟動工作。

關於如何使用此應用程式的詳細資訊，請參考 Document Capture Pro 說明 (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)。

\* 此名稱用於 Windows。針對 Mac OS，名稱為 Document Capture。

#### 在 Windows 中啟動

##### Windows 11

按一下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

##### Windows 10

按一下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

##### Windows 8.1/Windows 8

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式] > [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Document Capture]。

## 用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是一種允許您控制掃描器的掃描器驅動程式。您可調整掃描影像的大小、解析度、亮度、對比及品質。您也可從 TWAIN 相容的掃描應用程式啟動此應用程式。

更多應用程式使用細節，請參閱 Epson Scan 2。

在 Windows 中啟動

附註：

若為 Windows Server 作業系統，請確認已安裝[桌面體驗]功能。

Windows 11/Windows Server 2022

按一下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2]。

在 Mac OS 中啟動

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

## 用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater 是一款透過網際網路安裝新軟體及更新韌體和手冊的應用程式。如果您要定期檢查更新資訊，您可在 EPSON Software Updater 的自動更新設定中設定檢查更新的間隔。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

在 Windows 中啟動

Windows 11

按一下開始鍵，然後選擇 [All apps] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Windows 10

按一下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Windows 8.1/Windows 8

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

## 網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一款管理網路上裝置的多功能應用程式軟體。

提供下列功能。

- 監控或管理區段上最多 2000 台印表機或掃描器
- 製作詳細的報告，例如關於耗材或產品狀態
- 更新產品韌體
- 將裝置引入網路
- 套用統一的設定至多個裝置。

您可從 Epson 支援網站下載 Epson Device Admin。若需更多資訊，請參閱文件或 Epson Device Admin 說明。

## 用於建立驅動程式套件的應用程式 (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager 是可建立掃描器簡易安裝套件的軟體，如安裝掃描器驅動程式等。此軟體允許管理員建立唯一的軟體套件，並在群組之間散發。

如需詳細資訊，請造訪您的區域 Epson 網站。

<http://www.epson.com>

---

## 選購品和耗材資訊

### 清潔套件代碼

使用此產品清潔 ADF 內側。此套件包括清潔液和清潔布。

零件名稱	代碼
清潔套件	B12B819291

#### 相關資訊

► [第66頁“清潔 ADF”](#)

# 規格與原稿放置

將原稿置於 ADF 上.....	21
放置原件於掃描器玻璃上.....	33
單次掃描中一起使用 ADF 和掃描器工作平台.....	38

## 將原稿置於 ADF 上

### 掃描原稿的一般規格 (ADF)

- 普通紙
- 藝術紙
- 再生紙
- 熱感紙

可裝入的尺寸隨原稿類型、掃描解析度和掃描方式而不同。

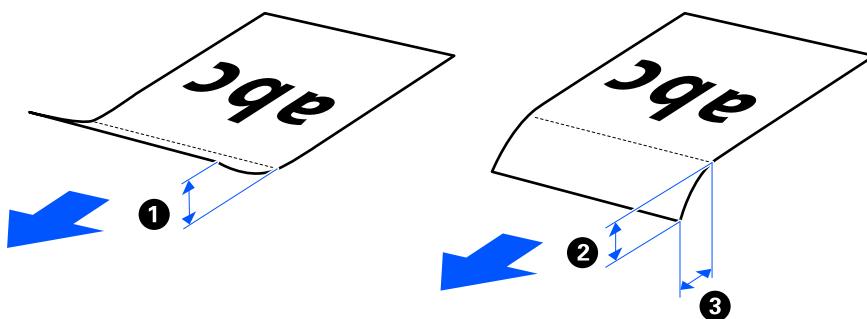
附註：

- 所有原稿的進紙邊必須平整。
- 務必確保原稿進紙邊的捲曲保持在以下範圍內。

① 必須為 5 mm (0.2 in.) 或更小。

② 必須為 3 mm (0.12 in.) 或更小。

如果 ① 或 ② 為 1 mm (0.04 in.) 或更小，③ 必須等於或大於 ②。如果 ① 或 ② 大於 1 mm (0.04 in.)，則應最少為 ② 大小的 10 倍。



- 即使原稿符合可放置於 ADF 的原稿規格，視乎紙張屬性或品質，它可能無法從 ADF 進紙。此外，一些原稿可能降低掃描品質。

對於此種原件類型，請使用掃描器工作平台。

#### 相關資訊

- ➔ [第23頁“標準尺寸的原稿”](#)
- ➔ [第26頁“長條紙”](#)
- ➔ [第29頁“原稿混合件”](#)

### 需要注意的原稿類型 (ADF)

以下類型的原件可能無法透過 ADF 成功掃描。如果無法使用 ADF 掃描，請使用掃描器工作平台。

- 表面不平的原稿，如信紙
- 有皺摺或摺線的原稿
- 打孔的原稿
- 有標籤或貼紙的原稿

- 無碳紙
- 捲曲原稿
- 塗層紙



**重要事項：**

無碳紙包含可能損壞掃描器內部輶的化學物質。如果掃描無碳紙，請定期清潔 ADF。

**附註：**

- 如果在掃描前撫平褶皺，褶皺原稿可能掃描效果更佳。
- 掃描需小心處理的原稿或容易產生皺摺的原稿時，請使用掃描器工作平台。
- 標籤或貼紙必須牢牢地貼在原稿上，且沒有殘膠。當掃描帶有看起來容易脫落的標籤或貼紙的原稿時，請使用掃描器工作平台。
- 掃描前，嘗試撫平捲曲的原稿。

**相關資訊**

→ [第33頁“放置原件於掃描器玻璃上”](#)

## 無法掃描的原稿類型 (ADF)

為防止對原件或掃描器造成損壞，請勿在 ADF 內裝入以下原件。對於此種原件類型，請使用掃描器工作平台。

- 相片
- 小冊子
- 非紙質原件（如透明檔案、纖維和金屬箔）
- 帶有膠水的原稿
- 嚴重有皺摺或捲曲的原稿
- 透明原稿，如投影膠片
- 背面有複寫紙的原稿
- 墨跡未乾的原稿
- 貼上便利貼的原稿
- 帶有訂書針或迴紋針的原稿

**附註：**

- 請勿將珍貴的藝術品原稿或是您不希望損害或毀壞的重要文件直接放入 ADF 內。錯誤進紙可能導致原稿產生皺摺或受損。對於此種原件類型，請使用掃描器工作平台。
- 從掃描器工作平台掃描有裂痕、嚴重褶皺或嚴重捲曲的相片或原稿。

**相關資訊**

→ [第33頁“放置原件於掃描器玻璃上”](#)

## 規格與原稿放置 (ADF)

如果未準確放置原稿，就無法準確偵測到。

### 標準尺寸的原稿

#### 標準尺寸原稿規格

這些是可使用 ADF 掃描的標準尺寸原稿規格。

規格	尺寸	厚度 (重量)	紙張種類	裝入容量和厚度
Legal	215.9×355.6 mm (8.5×14 in.)	50 至 120 g/m <sup>2</sup>	普通紙 藝術紙 再生紙	原稿堆疊厚度：小於 6.6 mm (0.26 in.) (80 g/m <sup>2</sup> : 60 張) 裝入容量會因紙張種類而異。
Letter	215.9×279.4 mm (8.5×11 in.)			
A4	210×297 mm (8.27×11.7 in.)			
B5	182×257 mm (7.17×10.12 in.)			
A5	148×210 mm (5.83×8.27 in.)			
A6	105×148 mm (4.13×5.83 in.)			

#### 附註：

如果沒有紙張大小匹配標準大小，您可以設定訂製紙張大小作為使用者定義大小。

您可以設定的總厚度最大為 6.6 mm (0.26 in.)，與標準大小紙張的相同。

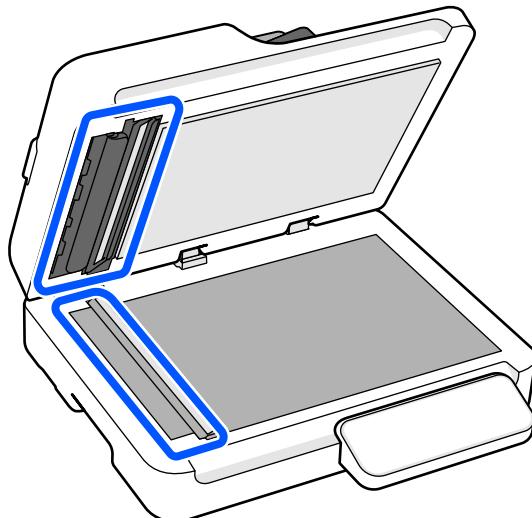
[第57頁“在 Epson Scan 2 內登錄使用者定義的尺寸”](#)

### 放置標準尺寸原稿

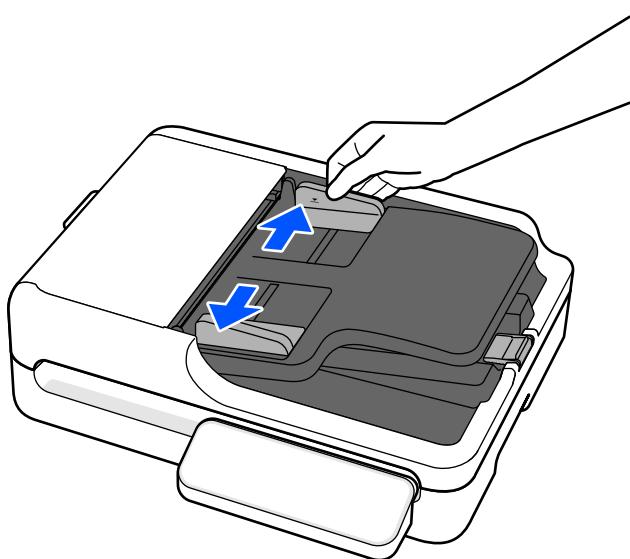
附註：

掃描前檢查下列內容。

- 請確定原稿未留置於掃描器工作平台上。
- 請確定下列插圖內指定的區域沒有灰塵或污漬。

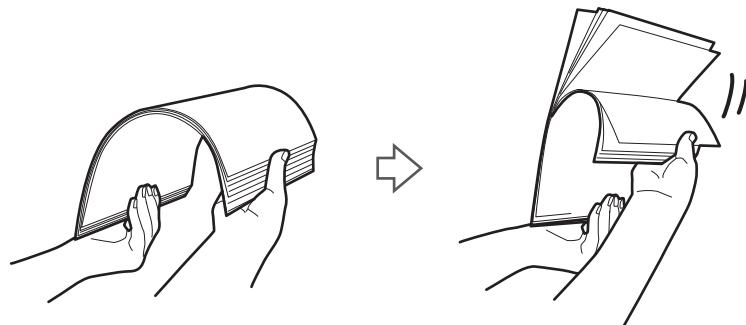


1. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

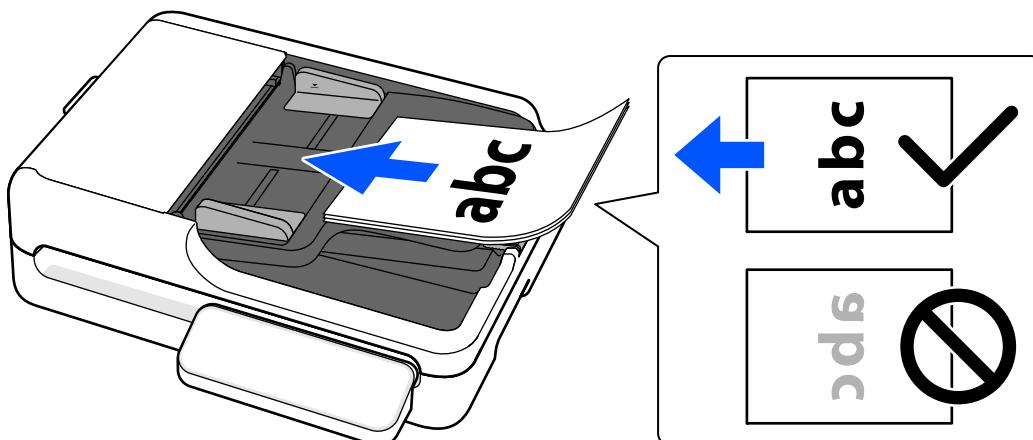


2. 攤鬆原稿。

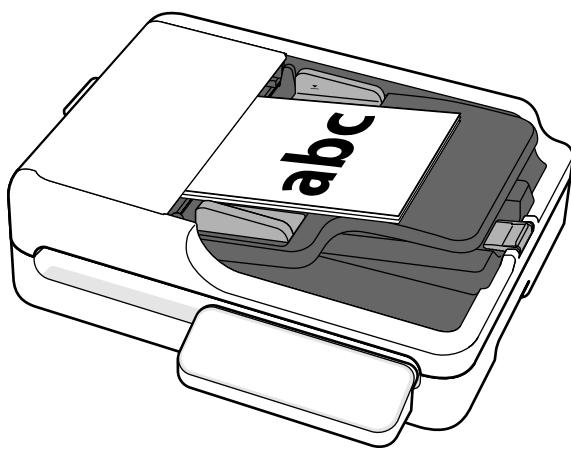
握住原稿兩端，並將其扇動數次，然後在平整表面上輕敲紙張頂部邊緣，以使之對齊。



3. 將原稿正面朝上裝入進紙托盤，且頂部邊緣朝向 ADF。



將原件滑入 ADF 直至受到阻擋。

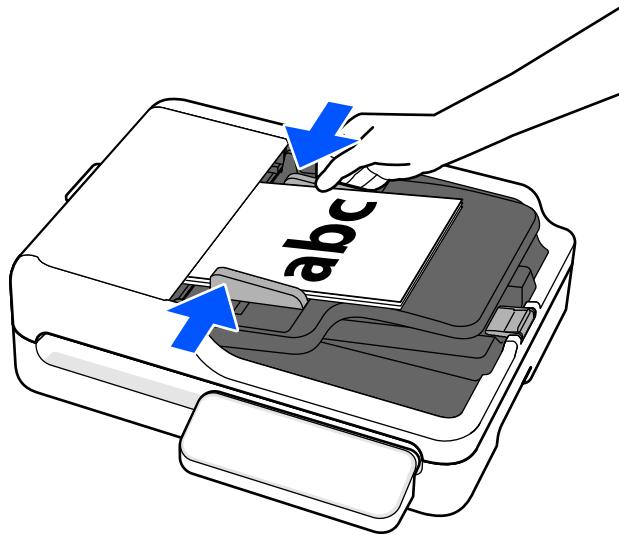


附註：

轉入帶裝訂孔的原稿時，例如活頁紙，檢查以下內容。

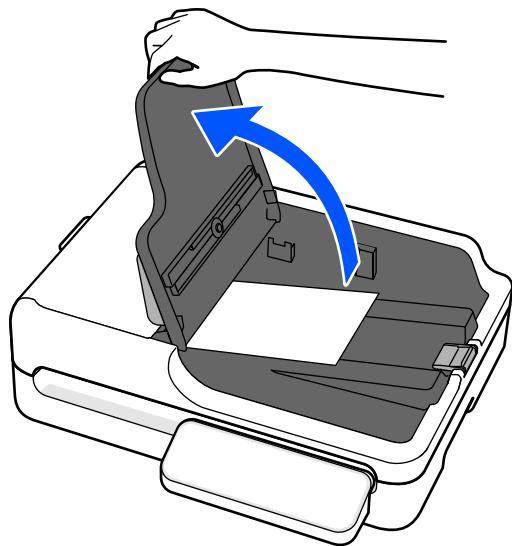
- 原稿中央左側和右側 15 mm (0.59 in.) 內沒有裝訂孔（寬度為 30 mm (1.18 in.)）。
- 裝訂孔邊緣沒有毛刺或捲曲。

4. 調整紙張邊緣定位器以適合原稿，沒有任何空隙。否則，原稿在進紙過程中可能會發生偏斜。



附註：

當掃描小尺寸原稿或在升高阻擋器時掃描時，提高進紙托盤以取出掃描原稿。



## 長條紙

### 長條紙規格

本章節提供了可裝入 ADF 的長紙規格。

附註：

- 長條紙指長度為 393.8 mm (15.5 in.) 或以上的原稿。
- 當掃描長條紙時，掃描速度會變慢。

大小	厚度 (重量)	紙張種類	裝入容量
寬度：105.0 mm (4.13 in.) 至 215.9 mm (8.5 in.) 最大長度：3,048.0 mm (120 in.) <sup>*</sup>	50 至 120 g/m <sup>2</sup>	普通紙 藝術紙 再生紙	1 張

\* 下列內容顯示依據掃描解析度的最大長度。

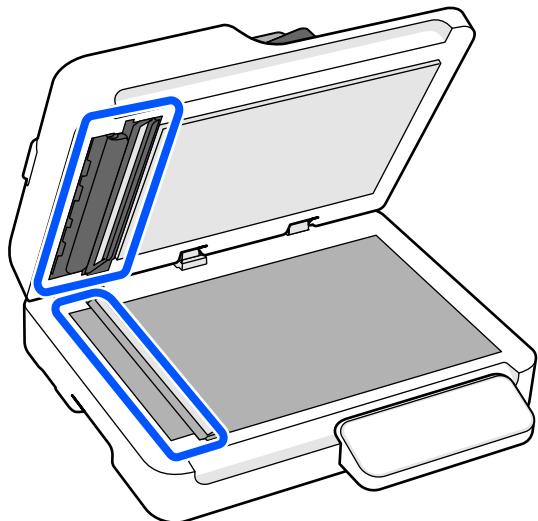
- 50 至 300 dpi : 3,048.0 mm (120 in.)
- 301 至 600 dpi : 762.0 mm (30 in.)

### 放置長條紙

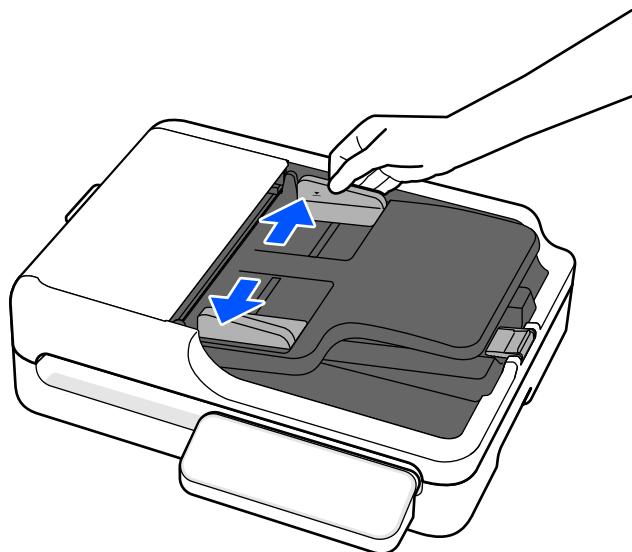
附註：

掃描前檢查下列內容。

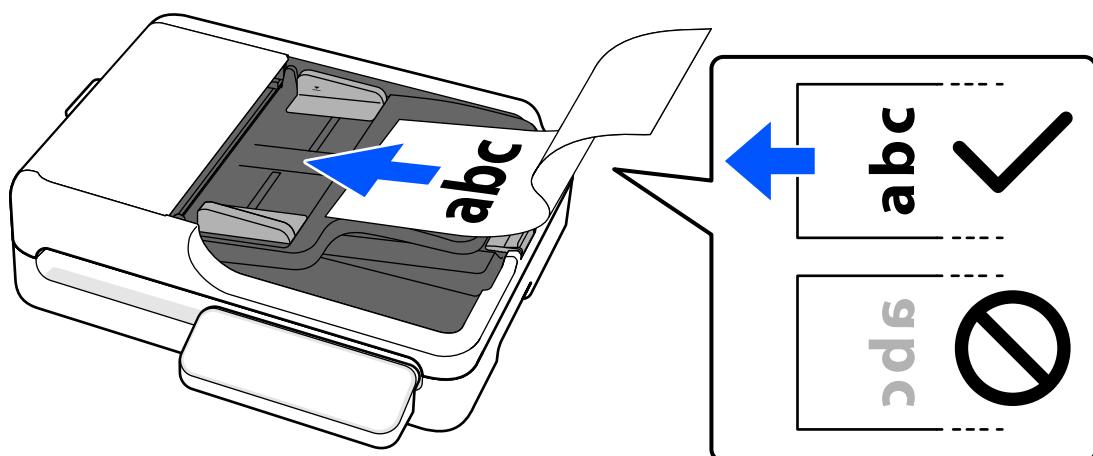
- 請確定原稿未留置於掃描器工作平台上。
- 請確定下列插圖內指定的區域沒有灰塵或污漬。



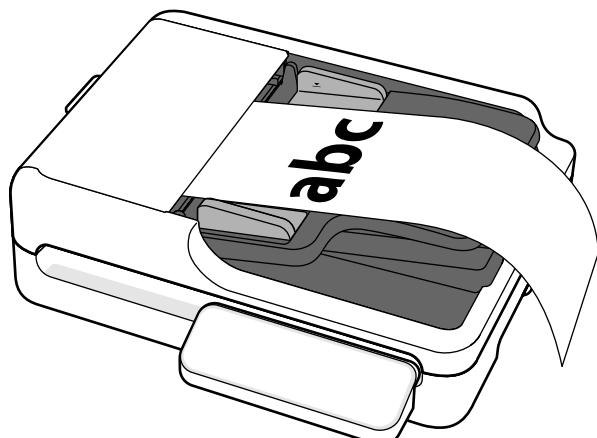
1. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



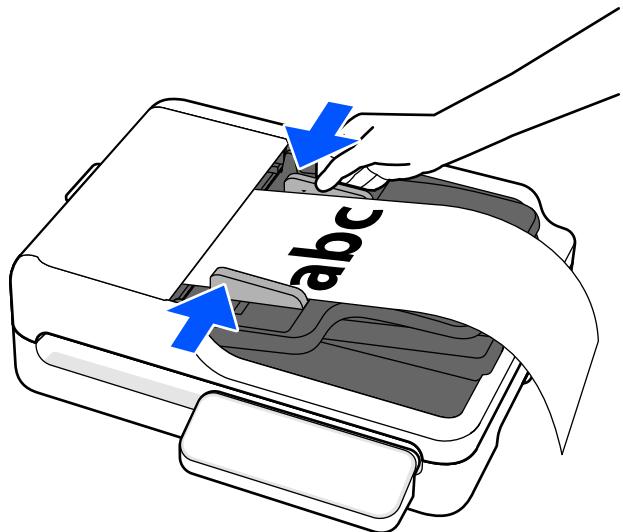
2. 將原件正面朝上直接裝入進紙托盤，頂部邊緣朝向 ADF。



將原件滑入 ADF 直至受到阻擋。

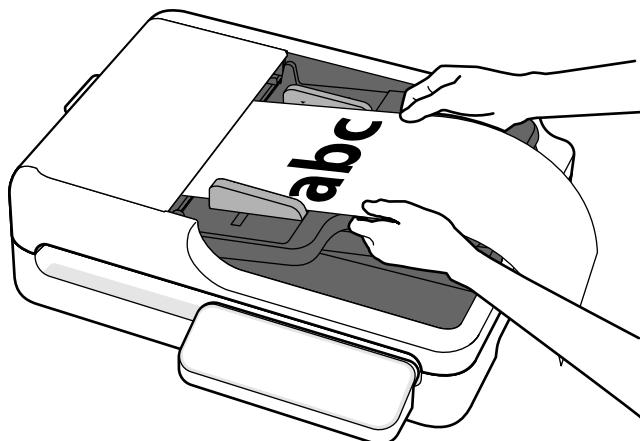


3. 調整紙張邊緣定位器以適合原稿，沒有任何空隙。否則，原稿在進紙過程中可能會發生偏斜。



附註：

在進紙側為長條紙提供支撐，以免其從 ADF 掉出，同時在出紙側提供支撐，以免退出的紙張會從出紙托盤掉落。



掃描時，依據原稿長度設定 [文件尺寸]。

- 當使用 Document Capture Pro/Document Capture 時：按下掃描設定畫面上的 [細項設定] 鍵以打開 Epson Scan 2 畫面。在 [主要設定] 內，設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測 (長條紙)] 或 [自訂]。
- 當使用 Epson Scan 2 時：在 [主要設定] 內，設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測 (長條紙)] 或 [自訂]。  
[第57頁“在 Epson Scan 2 內登錄使用者定義的尺寸”](#)

## 原稿混合件

### 放置不同尺寸的原稿組合

您可以批量放置和掃描不同尺寸的原稿（105.0×148.0 mm (4.13×5.83 in.) 至 A4 或信紙尺寸），最大總計厚度為 6.6 mm (0.26 in.)。您也可以放入不同類型或厚度的紙張的混合件。

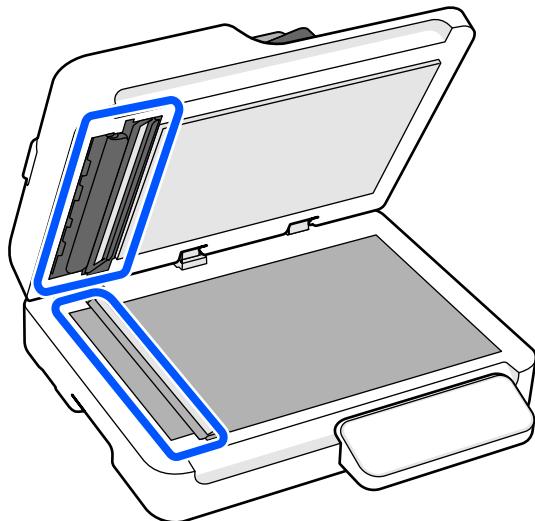
**重要事項：**

- 當放置或掃描不同尺寸混合的原稿時，原稿可能因為並非所有原稿均受到紙張邊緣定位器支援而出現進紙偏斜。
  - 如果您設定不同類型或尺寸十分不同的原稿，原稿可能卡紙或出現進紙偏斜，如下列情況。
    - 薄紙和厚紙
    - A4 尺寸紙和小尺寸紙
    - 折疊或褶皺紙組合
- 如果原稿出現進紙卡紙，請檢查掃描影像。如果影像褶皺，請減少裝入的原稿尺寸並再次掃描。

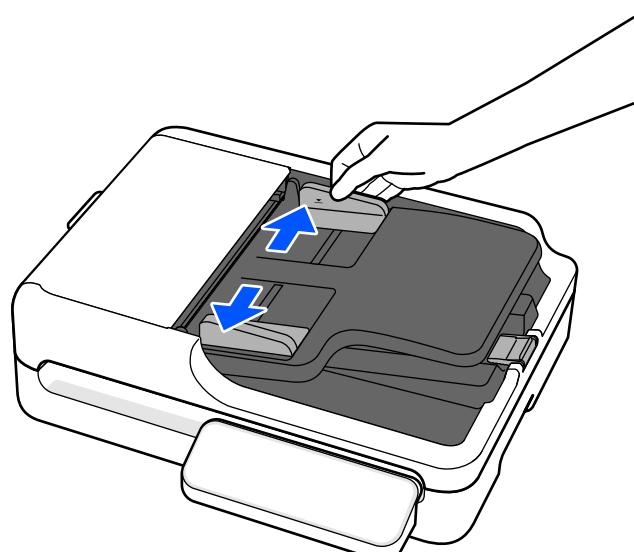
**附註：**

掃描前檢查下列內容。

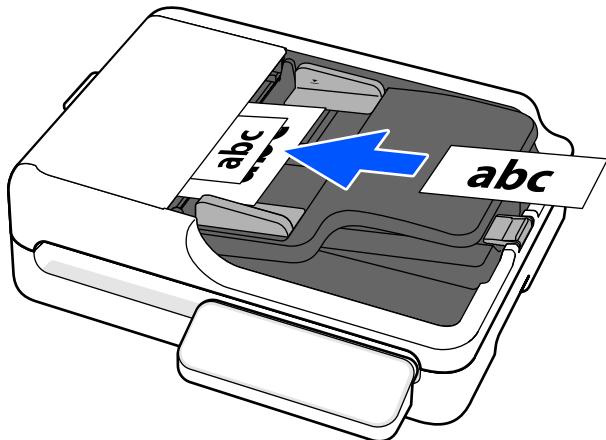
- 請確定原稿未留置於掃描器工作平台上。
- 請確定下列插圖內指定的區域沒有灰塵或污漬。



1. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



2. 將原稿放入進紙托盤的中央，並按從大到小的紙張尺寸放置，最大紙張放在底部，最小的放在頂部，掃描側面向上。

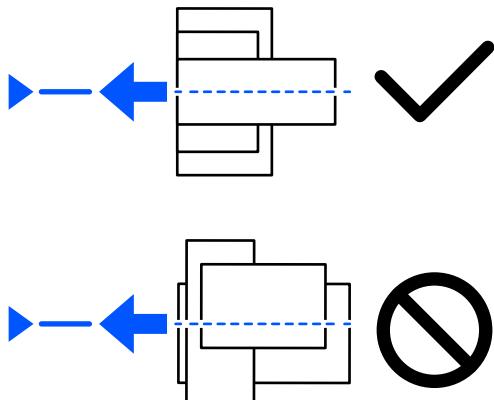


**重要事項：**

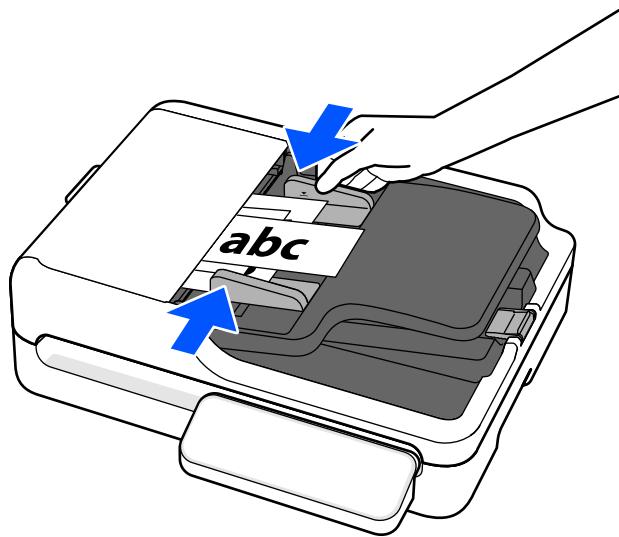
設定不同的原稿尺寸時，檢查以下各點。

- 滑動原稿使其前端邊緣對齊，直到它們在 ADF 內受阻。
- 放置原稿於進紙托盤中央。
- 將原稿筆直放置。

否則，原稿在進紙過程中可能發生偏斜或卡紙。



3. 將紙張邊緣定位器與最寬的原稿對齊。

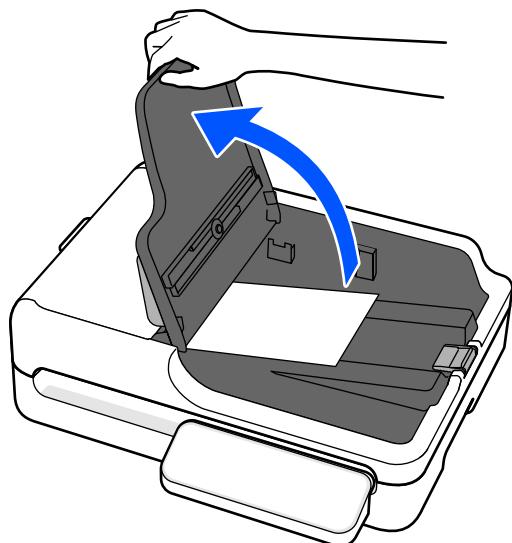


掃描時，在掃描設定畫面上將 [文件尺寸] 設定為 [自動偵測]。

- 當使用 Document Capture Pro/Document Capture 時：在掃描設定畫面上設定 [文件大小] 為 [自動偵測]。
- 當使用 Epson Scan 2 時：在 [主要設定] 內，設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測]。

附註：

當掃描小尺寸原稿或在升高阻擋器時掃描時，提高進紙托盤以取出掃描原稿。

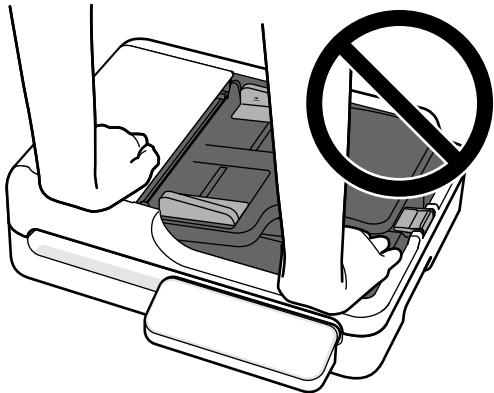


## 放置原件於掃描器玻璃上



### 重要事項：

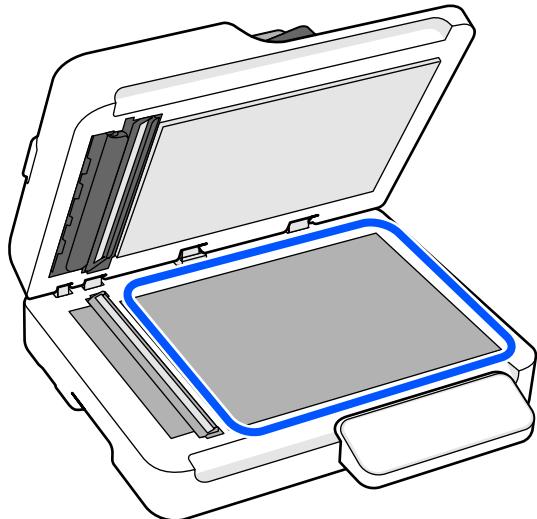
- 請勿將重物放置在工作平台上，或大力按壓玻璃表面。否則，掃描器可能受損。



- 打開文件護蓋的角度寬度不得超過 70 度。否則將損壞鉸鏈。
- 請在掃描完成後取出原稿。若將原稿長時間留置在工作平台上，原稿可能黏在玻璃表面上。

### 附註：

- 務必保持工作平台清潔。

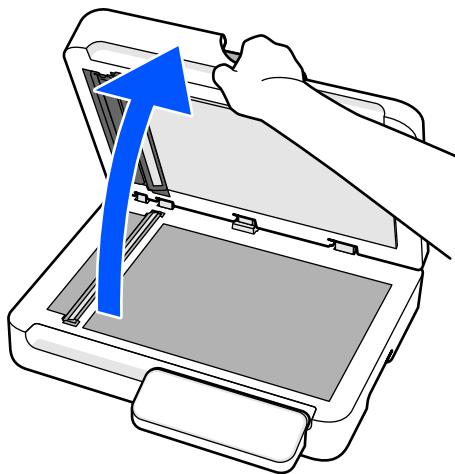


- 在 ADF 和掃描器工作平台內都有原稿時，優先從 ADF 掃描。

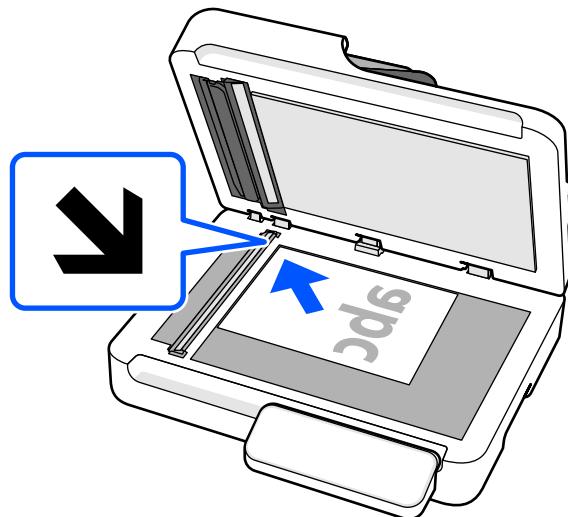
這在 Document Capture Pro/Document Capture 或 Epson Scan 2 內的 [文件來源] 設定為 [自動偵測] 時可用。

## 放置原稿

1. 打開文件護蓋。



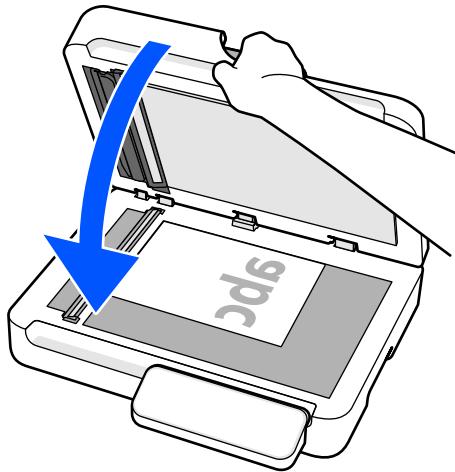
2. 將原稿面朝下放好，並將其與角落對齊。



### 附註：

- 可以掃描的原稿最大尺寸為 215.9×297.1 mm (8.5×11.7 in.)。
- 掃描器工作平台頂部、底部、左側和右側邊緣的區域無法掃描。
  - 頂部：1.5 mm (0.06 in.)
  - 左側：1.5 mm (0.06 in.)
  - 右側：8 mm (0.31 in.)
  - 底部：15 mm (0.59 in.)

3. 輕輕關閉文件上蓋，以免原稿移動。



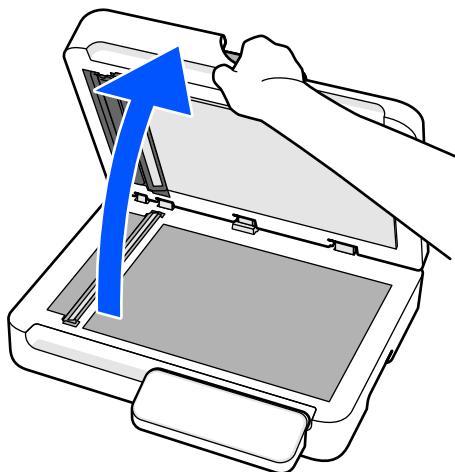
## 放置厚的原稿

掃描器工作平台可以容納最大 30 mm (1.18 in.) 厚度。

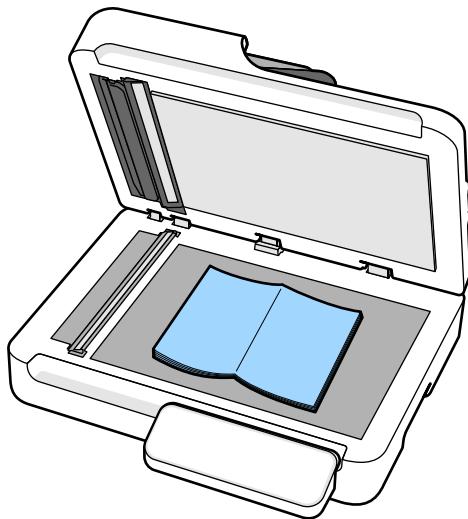
**附註：**

當掃描厚原稿時，例如書籍，確定外部光線，例如照明燈或其他光源，不會直接照射到掃描器工作平台上。到  
描影像可能包含噪音，或自動文件大小偵測可能失效。

1. 打開文件護蓋。



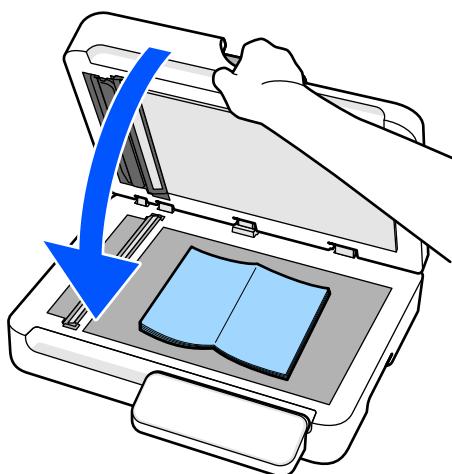
2. 將原稿正面向下放於掃描器工作平台中央。



附註：

- 可以掃描的原稿最大尺寸為 215.9×297.1 mm (8.5×11.7 in.)。
- 掃描器工作平台頂部、底部、左側和右側邊緣的區域無法掃描。
  - 頂部：1.5 mm (0.06 in.)
  - 左側：1.5 mm (0.06 in.)
  - 右側：8 mm (0.31 in.)
  - 底部：15 mm (0.59 in.)

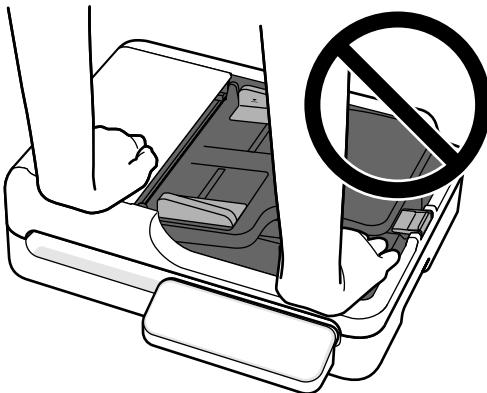
3. 輕輕關閉文件上蓋，以免原稿移動。





**重要事項：**

請勿大力按壓掃描器工作平台。否則，掃描器可能受損。



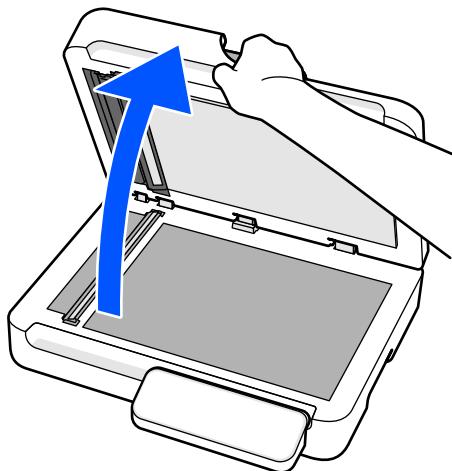
## 一次放置多份原稿

從掃描器玻璃進行掃描時，您可以一次掃描多份原稿，而不必逐一掃描。它們會自動裁切為單個影像並儲存。此功能不僅支援標準尺寸的原稿，還支援不規則形狀的項目，例如收據、發票及各種尺寸的相片。

**附註：**

當掃描厚原稿時，確定外部光線，例如照明燈或其他光源，不會直接照射到掃描器工作平台上。自動影像裁剪可能無法使用。

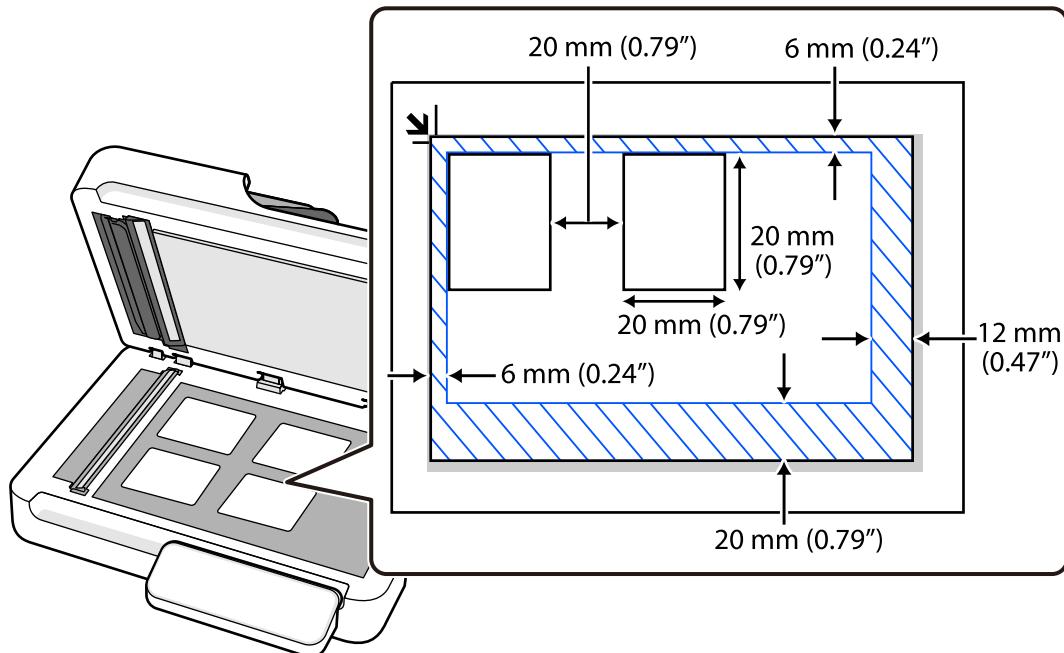
1. 打開文件護蓋。



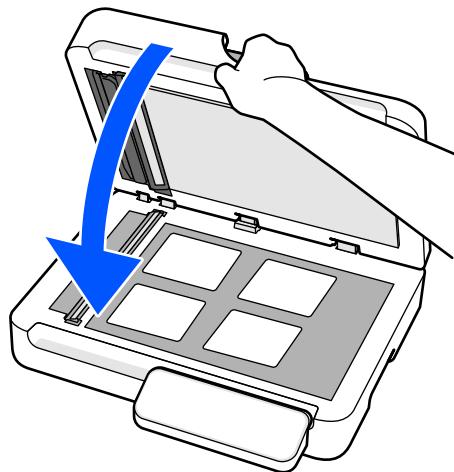
2. 將您的文件正面向下放置於掃描器工作平台上。按照下列要求放置原稿。

- 保持每張原稿遠離掃描器工作平台邊緣以下距離：
  - 頂部：6 mm (0.24 in.)
  - 左側：6 mm (0.24 in.)
  - 右側：12 mm (0.47 in.)
  - 底部：20 mm (0.79 in.)

- 每張原稿之間保留最少 20 mm (0.79 in.) 間隔。
- 原稿大小必須最少為 20×20 mm (0.79×0.79 in.)。



3. 輕輕關閉文件上蓋，以免原稿移動。



掃描時，在掃描設定畫面上將 [文件尺寸] 設定為 [自動偵測]。

- 當使用 Document Capture Pro/Document Capture 時：在掃描設定畫面上設定 [文件大小] 為 [自動偵測]。
- 當使用 Epson Scan 2 時：在 [主要設定] 內，設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測]。當預覽時，顯示整個可掃描區域。我們建議掃描時選擇 [在掃描後新增或編輯頁面] 並在儲存前在編輯畫面上檢查掃描影像。

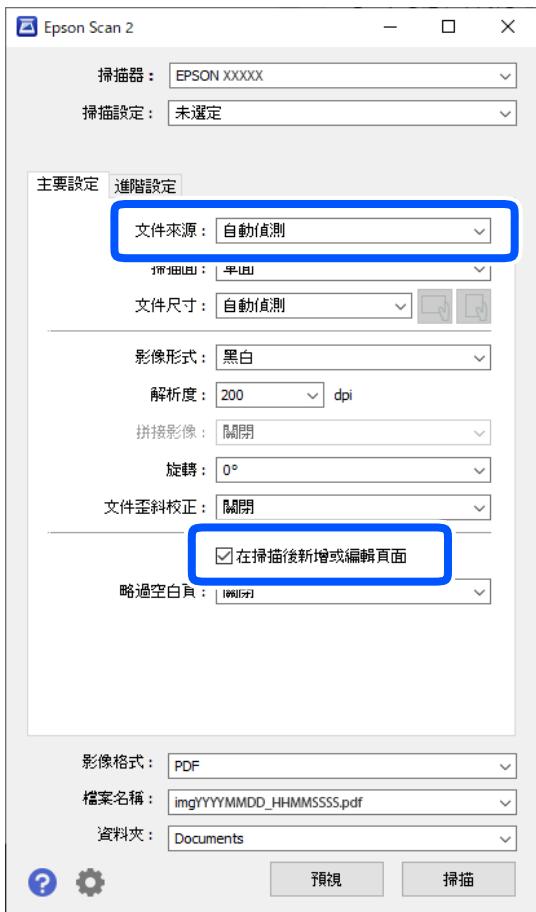
---

## 單次掃描中一起使用 ADF 和掃描器工作平台

單次掃描中從 ADF 和掃描器工作平台進行掃描時，完成首份掃描，然後掃描來自另一文件來源的其他原稿。

### 當使用 Epson Scan 2 時

從 [文件來源] 選擇 [自動偵測]，然後在開始掃描前選擇 [在掃描後新增或編輯頁面]。



當掃描完成時，[新增頁面] 畫面隨即顯示。放置下一原稿並按一下 [新增] 進行掃描。

#### 附註：

在 ADF 和掃描器工作平台內都有原稿時，優先從 ADF 掃描。

### 當使用 Document Capture Pro 時

當掃描完成並且顯示 [編輯掃描結果] 畫面時，放置下一原稿並按一下 [+新增] 鍵。



在掃描設定畫面上，選擇 [來源]，然後按一下 [確定] 以開始掃描。

附註：

- 如果在掃描工作時未顯示 [編輯掃描結果] 畫面，從工作設定的儲存設定畫面內選擇 [儲存前顯示“編輯頁面”對話框]。
- 您也可以略過 [編輯掃描結果] 畫面。在掃描設定畫面上，從 [來源] 選擇 [自動偵測]，然後在開始掃描前選擇 [掃描後顯示確認對話框]。
- 當選擇 [自動偵測] 並且 ADF 和掃描器工作平台內都有原稿時，優先從 ADF 掃描。

# 掃描

---

透過掃描器按鍵進行掃描.....	42
從電腦掃描.....	42
設定工作.....	59

## 透過掃描器按鍵進行掃描

您可以透過掃描器上的按鍵進行掃描。

附註：

- 確保電腦上安裝了 Epson Scan 2，且掃描器已正確連接您的電腦。
- 當電腦上安裝了 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS) 時，您可以將工作指派給掃描器上的按鍵，並透過按下按鍵來執行該工作。

1. 放置原稿。

2. 按下  $\diamond$  鍵。

附註：

請參看 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS) 說明以了解關於按鍵分配的詳細內容。

相關資訊

► [第59頁“設定工作”](#)

---

## 從電腦掃描

### 透過 Document Capture Pro (Windows) 掃描

Document Capture Pro 允許您依據您的需求輕鬆和高效進行原稿和表單數位化。

Document Capture Pro 可用的功能如下。

- 您可以將管理和執行一系列操作作為「工作」，例如掃描和儲存。
- 您可以組態「工作」以儲存掃描影像為多種格式 (PDF/BMP/JPEG/JPEG2000/TIFF/Multi-TIFF/PNG/DOCX/XLSX/PPTX)。
- 您可以使用原稿上的條碼資訊在原稿之間插入分隔紙以自動分類工作。
- 您可以輸出掃描內容必需的掃描資訊或項目作為索引資料。
- 您可以設定多個目的地。
- 您可以使用簡單的操作進行掃描，無需建立工作。

透過使用這些功能，您可以更高效地對紙質文件進行數位化，例如掃描大量文件或在網路上使用它們。

附註：

- 若需關於如何使用 Document Capture Pro 的詳細資訊，請參考下列網址：

<https://support.epson.net/dcp/>

- Document Capture Pro 不支援 Windows Server。

### 什麼是工作掃描？

透過將一系列頻繁使用的操作登錄為工作，您可以直接選取工作來執行這些操作。

將工作指派至掃描器按鍵後，您還可從控制面板執行工作。

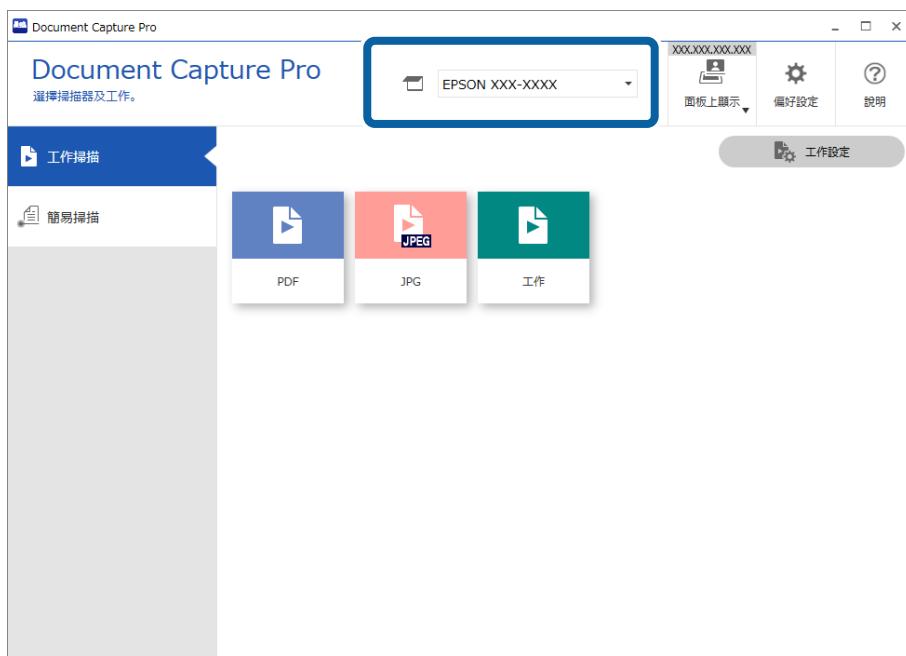
## 相關資訊

► [第59頁“設定工作”](#)

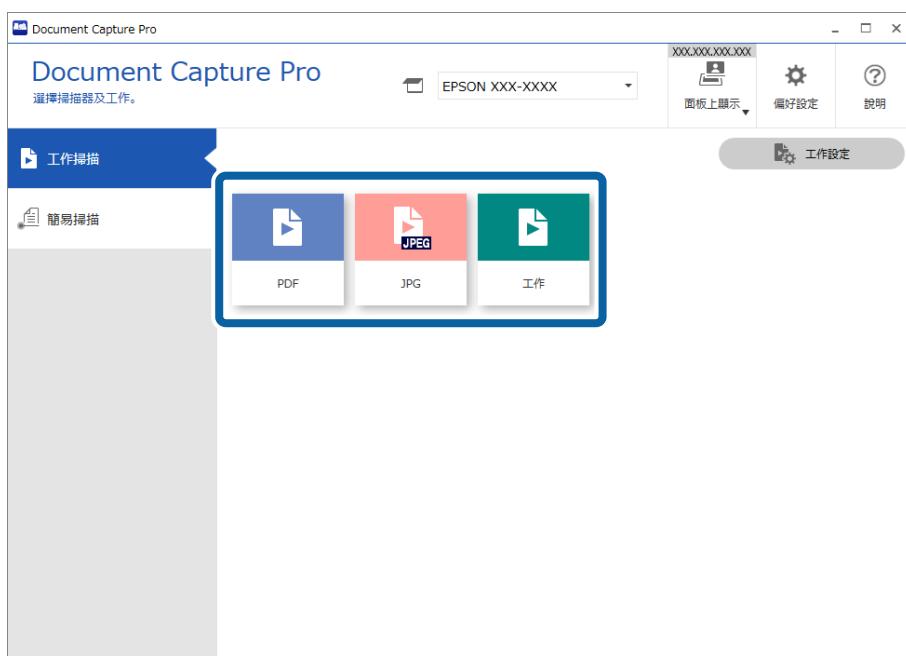
## 執行工作掃描

本節說明使用現有工作進行掃描的工作流程。

1. 從 Document Capture Pro 最上層畫面選取您要使用的掃描器。啟動軟體後，它會自動連接至您上次使用的掃描器。



2. 按下 [工作掃描] 索引標籤，然後按下您要執行之工作的圖示。



即會執行選取的工作。

當您執行已在掃描設定中為其選取 [掃描時顯示預覽] 的工作時，會在掃描時顯示預覽畫面。

3. 如果您執行的工作在儲存設定內的檔案名稱設定、分隔設定或使用者定義的索引設定中包含下列元素，並且在掃描頁面中偵測到這些元素，偵測區域會在影像上顯示為一個帳篷。必要時手動校正識別結果，或者變更該區域並再次執行識別。

- OCR
- 條碼
- 頁面長度
- 護照的 MRZ
- 旅行文件的 MRZ



4. 對於已在掃描設定中為其選取 [儲存前顯示“編輯頁面”對話框] 的工作，在掃描後於 [編輯掃描結果] 畫面上檢查掃描結果，然後進行必要的編輯。

您可以在 [編輯掃描結果] 畫面上檢查和編輯下列內容。

- 分隔結果
- 掃描影像

□ 索引資料



5. 按下 [完成] 以完成執行工作掃描。



## 什麼是簡單掃描？

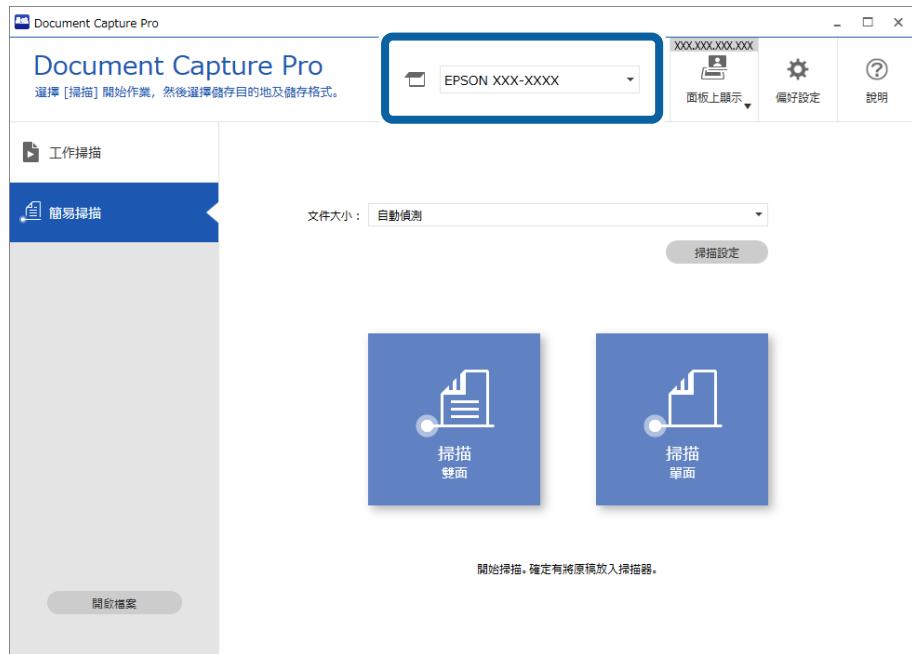
您無需建立工作就可掃描文件。掃描後檢查結果，然後儲存或設定目的地。

將簡單掃描設定指派至掃描器按鍵後，您還可從控制面板執行簡單掃描。

## 執行簡單掃描

本節說明不使用工作進行掃描的工作流程。

1. 從 Document Capture Pro 最上層畫面選取您要使用的掃描器。啟動軟體後，它會自動連接至您上次使用的掃描器。



2. 按下 [簡易掃描] 索引標籤，選取 [文件大小]，然後按下 [掃描雙面] 或 [掃描單面] 圖示。



### 附註：

按下 [掃描設定] 以設定解析度。您可以從 Epson Scan 2 進行更詳細的設定。

正在掃描的影像隨即顯示。

3. 在 [編輯掃描結果] 畫面上檢查掃描結果，進行必要的設定，然後按下 [下一個]。



4. 在 [選擇目的地] 畫面上為掃描資料選取目的地。



5. 在 [目的地設定] 畫面上設定您要儲存的檔案和儲存格式。您還可依據目的地進行更多細部設定。顯示的項目取決於目的地。選取 [儲存] 後顯示下列畫面。



6. 按下 [完成] 以完成執行簡單掃描。

## 透過 Document Capture (Mac OS) 掃描

此應用允許您執行多種工作，如將影像儲存至您的電腦、透過電子郵件傳送、列印以及上傳至伺服器或雲端服務。您也可以為某項作業登錄掃描設定，以簡化掃描操作。

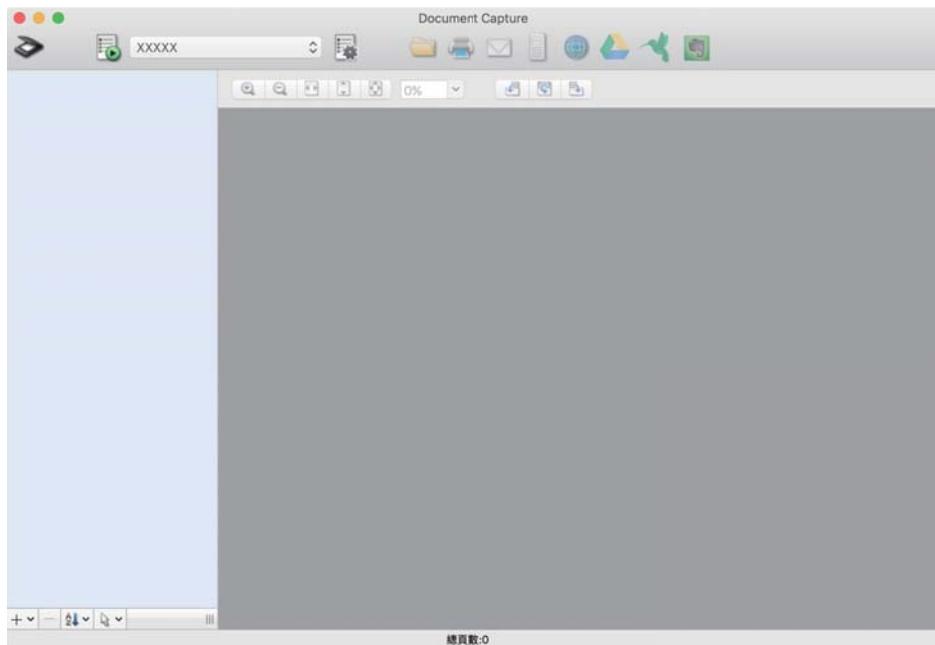
關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

附註：

使用掃描器時，請勿使用使用者快速切換功能。

1. 啟動 Document Capture。

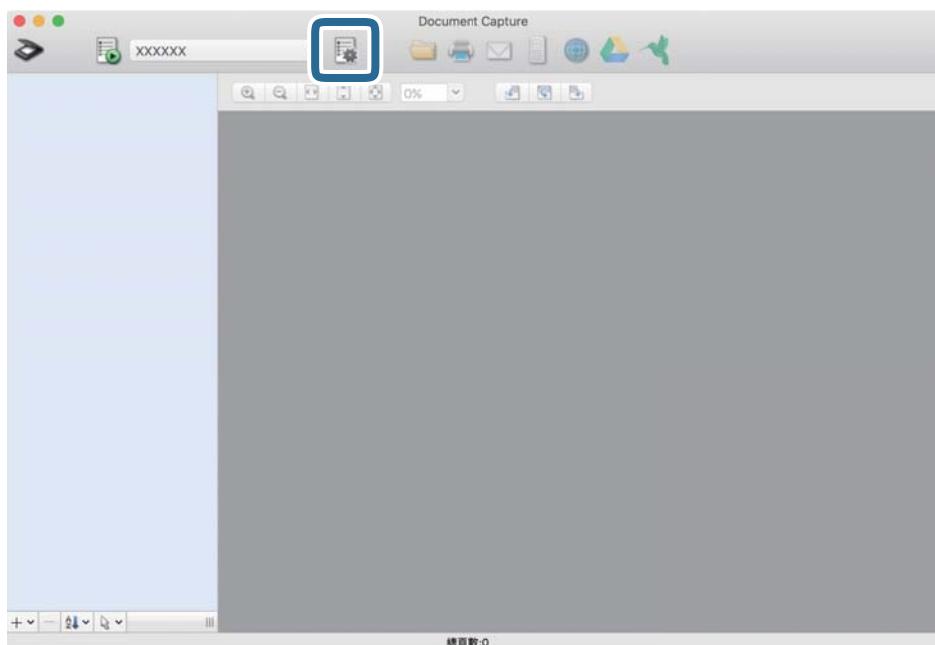
選擇 [Finder] > [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Document Capture]。



**附註：**

您可能需要從掃描器清單中選擇您希望使用的掃描器。

2. 按下 。

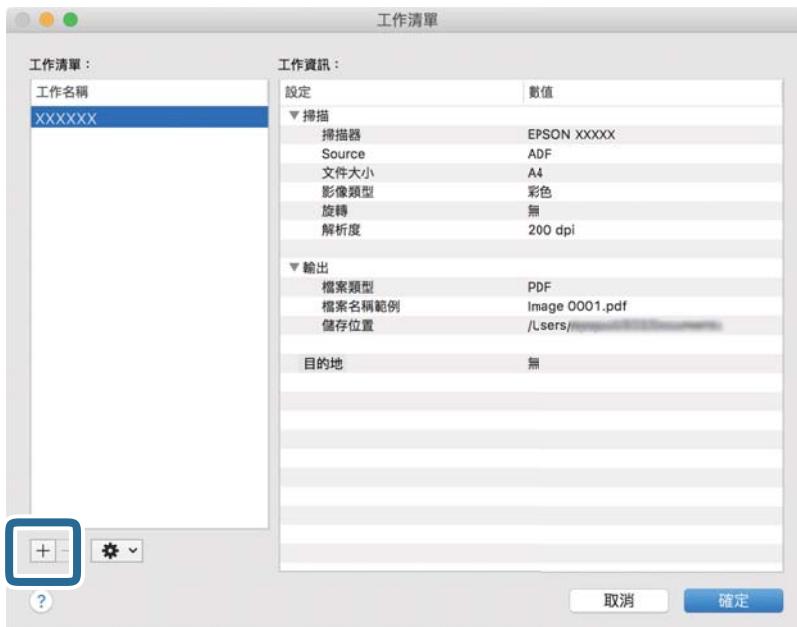


[工作清單] 畫面會隨即顯示。

**附註：**

有預設工作可以讓您將掃描的影像儲存為 PDF。使用此工作時，請跳過此步驟並前往步驟 10。

3. 按下 + 圖示。



工作設定畫面即會顯示。

4. 設定 [工作名稱]。



5. 請在 [掃描] 標籤上進行掃描設定。



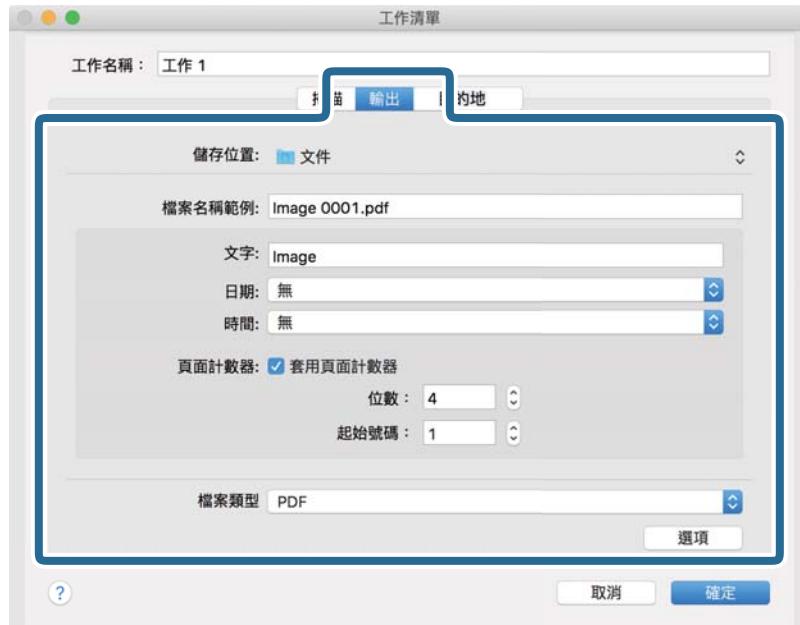
- [來源]：選取放置原稿的來源。選取雙面以掃描原稿的雙面。
- [文件大小]：選擇您所放置的原稿的尺寸。
- [影像形式]：選擇您希望用於儲存掃描影像的顏色。
- [旋轉]：根據您希望掃描的原稿選擇旋轉角度。
- [解析度]：選取解析度。

**附註：**

您也可以透過下列項目調整影像。

- [文字加強]：選取此項目可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。
- [文件歪斜校正]：選取此項目可校正原稿的歪斜。
- [略過空白頁]：選取此項目可略過原稿中的空白頁。

6. 按下 [輸出]，然後進行輸出設定。



- [儲存位置]：選擇掃描影像的儲存資料夾。
- [檔案名稱範例]：顯示目前設定的檔案名稱範例。
- [文字]：設定檔案名稱的前置詞。
- [日期]：在檔案名稱中加入日期。
- [時間]：在檔案名稱中加入時間。
- [頁面計數器]：在檔案名稱中加入頁面計數器。
- [檔案類型]：從清單中選取儲存格式。按下 [選項] 可對檔案進行詳細設定。

7. 按下 [目的地]，然後選擇 [目的地]。

目的地設定項目會根據您選擇的目的地來顯示。視需要進行詳細設定。如需每個項目的詳細資訊，請按下 ?(說明) 圖示。



**附註：**

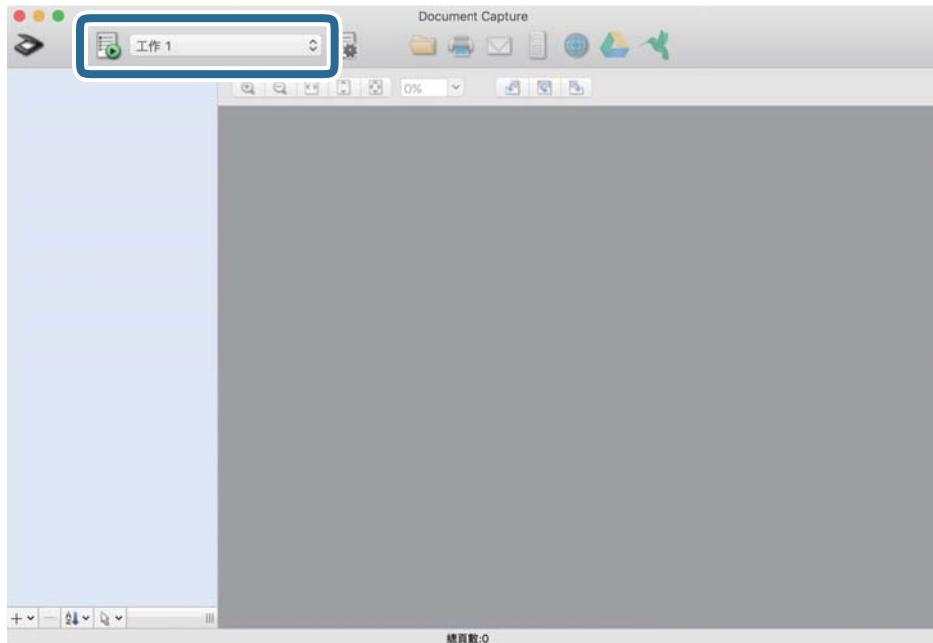
- 如果您希望上傳至雲端服務，您必須事先設定雲端服務的帳戶。
- 如果您希望使用 Evernote 作為目的地，在使用此功能前，請下載 Evernote 應用程式 (可從 Evernote Corporation 網站下載) 並安裝。

8. 按下 [確定] 以關閉工作設定畫面。

9. 按下 [確定] 以關閉 [工作清單] 畫面。

10. 放置原稿。

11. 從下拉式功能表清單中選取工作，然後按下  圖示。



即會執行選取的工作。

12. 依照畫面上的指示進行操作。

會使用您對工作進行的設定來儲存掃描的影像。

附註：

您可在不使用工作的情況下掃描原稿並傳送掃描的影像。按下  進行掃描設定，然後按下 [掃描]。接下來，按下您要傳送掃描影像的目的地。

## 使用 Epson Scan 2 掃描

您可以透過適合文字文件的詳細設定來掃描原稿。

1. 放置原稿。

2. 啟動 Epson Scan 2。

Windows 11

按下開始鍵，然後選擇 [All apps] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按一下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

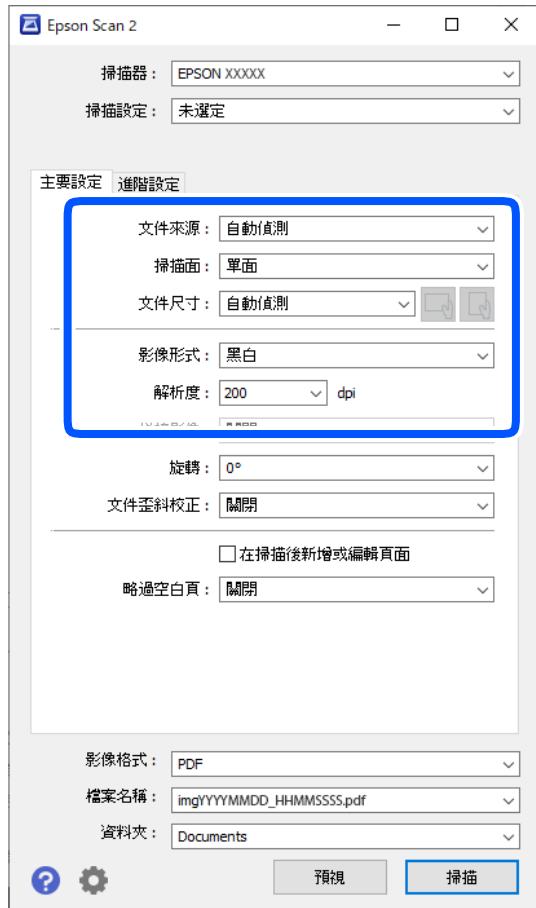
Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2]。

Mac OS

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

3. 在 [主要設定] 索引標籤上執行以下設定。



- [文件來源]：選取放置原稿的來源。當選擇 [自動偵測] 並且 ADF 和掃描器工作平台內都有原稿時，優先從 ADF 掃描。
- [掃描面]：從 ADF 掃描時，選擇您希望掃描的原稿側。選取 [雙面] 以掃描原稿的雙面。
- [文件尺寸]：選擇您所放置原稿的尺寸。
  - 放入非常規尺寸的原稿時，請參看以下說明進行設定。
    - 一次在掃描器工作平台上放置多份原稿時，：選擇 [自動偵測]。
    - 將長紙放入 ADF 時，選擇 [自動偵測 (長條紙)] 或選擇 [自訂] 以建立訂製尺寸。
    - 如果您希望掃描的原稿尺寸未在清單上：選擇 [自動偵測] 或選擇 [自訂] 以建立訂製尺寸。
- / (原稿方向) 鍵：選取您放置原稿的方向。根據原稿大小，此項目可自動設定，且無法變更。
- [影像形式]：選擇您希望用於儲存掃描影像的顏色。
- [解析度]：設定解析度。

**附註：**

在 [主要設定] 索引標籤上，您也可以進行下列設定。

- [拼接影像]：選取以在掃描原稿的雙面時，拼接影像的正面與背面。
- [旋轉]：選取以順時針旋轉原稿並進行掃描。
- [文件歪斜校正]：選取此項目可校正原稿的歪斜。
- [在掃描後新增或編輯頁面]：選取以新增不同的原稿或於掃描後編輯 (旋轉、移動及刪除) 掃描的頁面。
- [略過空白頁]：選擇從 ADF 掃描時略過原稿內的任一空白頁。

根據您執行的其他設定而定，某些項目可能無法使用。

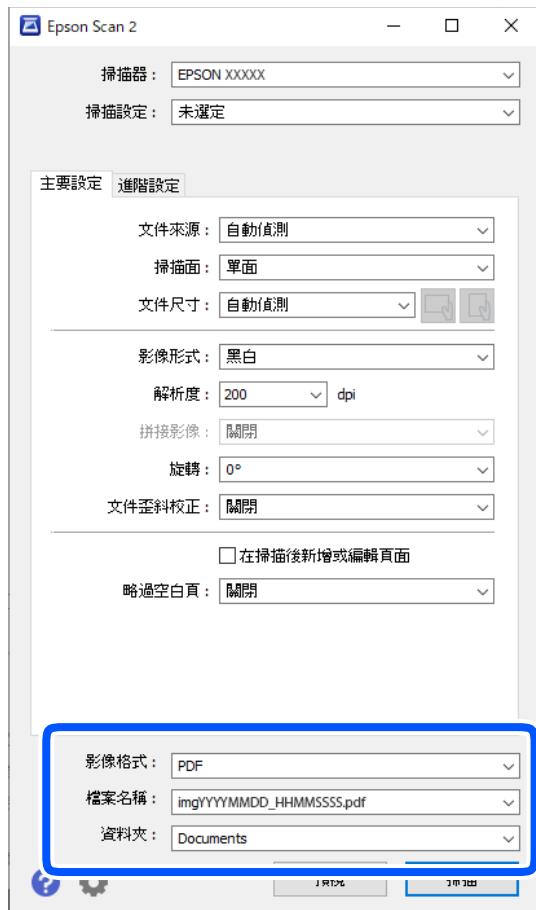
4. 如有必要，執行其他掃描設定。

- 您可以透過按下 [預視] 鍵預覽掃描影像。打開預覽視窗，並顯示預覽影像。  
當您使用 ADF 執行預覽時，原稿會從 ADF 中退出。將退出的原稿再次放入。
- 在 [進階設定] 標籤上，您可以透過詳細設定對影像執行調整，這些設定適合下列文字文件。
  - [移除背景]：移除原稿的背景。
  - [文字加強]：可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。
  - [自動區域分割]：當對包含影像的文件執行黑白掃描時，可讓字清晰和影像平順。
  - [濾除]：可從掃描影像上移除特定的顏色，然後將其儲存為灰階或黑白。例如，您可以在掃描時，擦除邊緣用彩色筆作的標記或註解。
  - [色彩加強]：可從掃描影像上增強特定的顏色，然後將其儲存為灰階或黑白。例如，您可以加強淡色的字母或線條。

**附註：**

根據您執行的其他設定而定，某些項目可能無法使用。

5. 設定檔案儲存設定。



- [影像格式]：從清單中選取掃描影像的儲存檔案格式。  
您可以為每種檔案格式做出詳細設定，BITMAP 和 PNG 除外。在選取儲存格式後，從清單中選取 [選項]。
- [檔案名稱]：確認顯示的檔案名稱。  
您可透過從清單中選擇 [設定] 變更檔案名稱設定。
- [資料夾]：從清單中選擇掃描影像的儲存資料夾。  
您可透過從清單中選擇 [選擇]，以選擇其他資料夾或建立一個新的資料夾。

6. 按一下 [掃描]。

附註：

您也可以按下掃描器控制面板上的  鍵開始掃描。

掃描影像會儲存在您指定的資料夾。

### 在 Epson Scan 2 內登錄使用者定義的尺寸

在 Epson Scan 2 內，您可以為想要掃描的原稿登錄使用者定義的尺寸。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

1. 在 Epson Scan 2 內，選擇 [主要設定]，然後選擇 [文件尺寸] > [自訂]。

2. 按一下 [文件尺寸] 畫面上的 [+] 鍵。
3. 輸入一個名稱以儲存使用者定義的尺寸。
4. 輸入您要登錄的尺寸的 [寬度] 和 [長度]。

當您選擇 [偵測紙張長度]，掃描器自動偵測原稿長度。使用此功能時，您無法輸入 [長度]。

附註：

使用 [偵測紙張長度] 可能會減慢掃描速度。

5. 按一下 [確定]。

登錄的使用者定義尺寸新增入 [文件尺寸] 清單。

## 選擇適合掃描用途的解析度

### 增加解析度的優點與缺點

解析度係指每一英吋 (25.4 公釐) 的像素 (影像的最小區域) 數，並以 dpi (每吋點數) 測量。增加解析度的優點為影像細節變得精細。缺點在於檔案大小會變大。

- 檔案大小變大  
(解析度加倍時，檔案大小約會變成四倍大。)
- 影像掃描、儲存及讀取皆會耗費很長一段時間
- 電子郵件或傳真接收皆會耗費很長一段時間
- 影像變得過大，而無法在顯示器上呈現或列印於紙張上

### 符合您的目的的建議解析度清單

請參閱表格，並針對您掃描影像的目的設定適當的解析度。

目的	解析度 (參考)
在螢幕上顯示 透過電子郵件傳送	最大 200 dpi
使用光學字元辨識 (OCR) 建立可搜尋文字的 PDF	200 至 300 dpi
使用印表機列印 透過傳真傳送	200 至 300 dpi

## 軟體影像品質調整功能

Epson Scan 2 (掃描器驅動程式) 功能可讓您在掃描時調整影像品質。當您使用 Document Capture Pro，您可以按一下掃描設定畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2。

您可以使用 [進階設定] 標籤內的功能調整掃描影像的影像品質。若需關於每項功能的更多詳細資訊，請參閱顯示畫面內的說明。

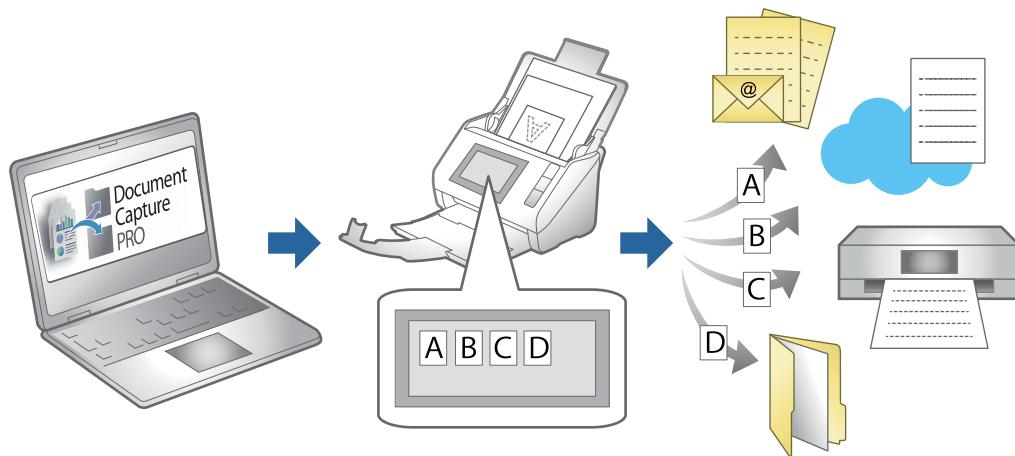
附註：

根據您執行的其他設定而定，某些項目可能無法使用。

## 設定工作

您可以將一系列操作登錄為「工作」，例如掃描—儲存—傳送。

透過使用 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS) 事先將一系列操作登錄為工作，您可以直接選擇工作來執行所有操作。



### 建立工作和指派工作給控制面板 (Windows)

詳細說明請參閱 Document Capture Pro 手冊。存取下方網址以檢視最新手冊。

<https://support.epson.net/dcp/>

附註：

有一項儲存掃描影像為 PDFs 的預先設定工作。

### 建立及登錄工作 (Mac OS)

說明如何在 Document Capture 中設定工作。關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

1. 啟動 Document Capture。
2. 按下主視窗上的  圖示。  
[工作清單] 視窗會隨即顯示。
3. 按下  圖示。  
[工作設定] 視窗會隨即顯示。
4. 在 [工作設定] 視窗上進行工作設定。
  - [工作名稱]：輸入您要登錄之工作的名稱。
  - [掃描]：進行掃描設定，例如原稿大小或解析度。
  - [輸出]：設定儲存目的地、儲存格式、檔案命名規則等。

[目的地]：選取掃描影像的目的地。您可透過電子郵件予以寄送，或將其轉送至 FTP 伺服器或 Web 伺服器。

5. 按下 [確定] 以返回至 [工作清單] 視窗。

建立的工作即會登錄在 [工作清單] 中。

6. 按下 [確定] 以返回至主視窗。

## 將工作指派給控制面板 (Mac OS)

說明如何在 Document Capture 中將工作指派給掃描器的控制面板。關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

1. 啟動 Document Capture。

2. 按下主視窗上的  圖示。

[工作清單] 視窗會隨即顯示。

3. 按下  圖示，然後選取 [事件設定]。

4. 從下拉式功能表選取您要在控制面板中執行的工作。

5. 按下 [確定] 以返回至 [工作清單] 視窗。

此工作被指派至掃描器的控制面板。

6. 按下 [確定] 以返回至主視窗。

# 有用的功能

設定玻璃表面污漬偵測功能.....	62
設定文件保護功能.....	63

## 設定玻璃表面污漬偵測功能

豎線（條紋）可能由於掃描器內工作平台上的灰塵或污漬而出現在影像上（ADF 掃描感應器）。

當 [偵測玻璃污物] 設定為開啟時，掃描器會偵測到掃描器內玻璃表面上的任何污漬，並在您的電腦熒幕上顯示通知。

當顯示此通知時，用專用清潔套件或軟布清潔掃描器內的玻璃面。

預設設定為 [關閉]。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

Windows 11/Windows Server 2022

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 10/Windows Server 2016

按一下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

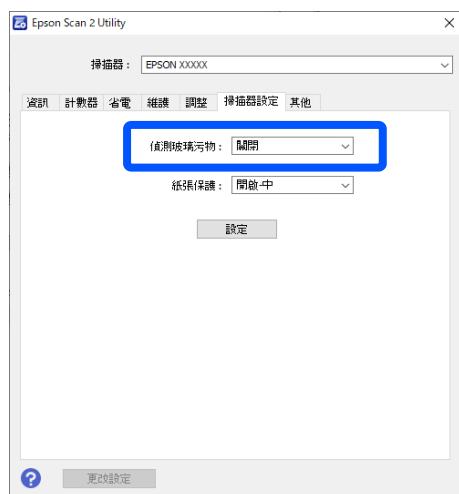
按下開始鍵，然後選擇[所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

Mac OS

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 在 [掃描器設定] 索引標籤上執行以下設定。

將 [偵測玻璃污物] 設定為 [開啟-低] 或 [開啟-高]。



附註：

有些污漬可能不會被準確偵測。

如果偵測未正確發揮作用，請嘗試變更設定。

如果未偵測到污漬，選擇 [開啟-高]。如果錯誤地偵測到污漬，選 [開啟-低] 或 [關閉]。

3. 按下 [設定] 以套用設定至掃描器。

## 設定文件保護功能

當使用 ADF 進行掃描且出現以下情況時，掃描器偵測到 ADF 上的過量負載，並立即停止掃描以減少對原稿的損壞。

- 發生進紙錯誤
- 原稿進紙傾斜一定的角度

預設設定為 [開啟-中]。

### 重要事項：

- 此功能無法避免所有原稿被損壞。
- 視乎進紙原稿的情況，可能不會偵測到進紙錯誤。

### 1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

#### Windows 11/Windows Server 2022

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

#### Windows 10/Windows Server 2016

按一下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，然後選擇[所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

#### Mac OS

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

### 2. 在 [掃描器設定] 索引標籤上執行以下設定。

設定 [紙張保護] 為 [開啟-低]、[開啟-中] 或 [開啟-高]。

若要啟用此功能，請選擇您要使用的偵測級別。查看下表以瞭解每一級別的詳細內容。

級別	說明
開啟-低	調低原稿歪斜偵測靈敏度。
開啟-中	偵測裝訂原稿的歪斜，以及 [開啟-低] 偵測不到的歪斜。
開啟-高	調高原稿歪斜偵測靈敏度。

您也可以關閉此功能。



### 附註：

- 視乎原稿、進紙狀況和級別設定，此功能可能無法正常使用。
- 如果頻繁發生誤報，請嘗試調低級別。
- 如果原稿為不規則形狀或被傾斜一定角度掃描，則可能被錯誤地偵測為進紙措無。
- 裝入多張原稿時，確保對齊原稿進紙邊緣。如果原稿邊緣未對齊，即使它們被正確掃描，原稿可能會被錯誤偵測為進紙錯誤。
- 確保對齊紙張邊緣定位器與原稿，以避免傾斜一定角度地掃描。

3. 按下 [設定] 以套用設定至掃描器。

# 維護

---

清潔掃描器外部.....	66
清潔 ADF.....	66
清潔掃描器工作平台.....	71
省電.....	73
搬運掃描器.....	74
更新應用程式和韌體.....	75

## 清潔掃描器外部

用乾布或沾有溫和清潔劑和水的濕布擦拭外殼上的污漬。

### !**重要事項：**

- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。這麼做會導致變形或變色。
- 請勿讓水進入本產品內部。否則將導致發生故障。
- 切勿打開掃描器外殼。

1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 將電源線從掃描器中拔出。
3. 使用沾有溫和清潔劑和水的濕布清潔外殼。

## 清潔 ADF

在掃描器使用一段時間後，ADF 進紙路徑和工作平台部分上的紙張粉塵和房間內的灰塵可能導致進紙問題或掃描圖像質量問題。每 5,000 次掃描後清潔 ADF。

您可以在 Epson Scan 2 Utility 中檢查最新的掃描次數。

如果表面上沾染了難以去除的物質，請使用 Epson 原廠清潔套件來去除污漬。在清潔布上使用少量清潔劑，以清除污漬。

### !**注意：**

清潔 ADF 時，請小心不要讓手或頭髮卡入齒棍或輥輪中。否則可能導致受傷。

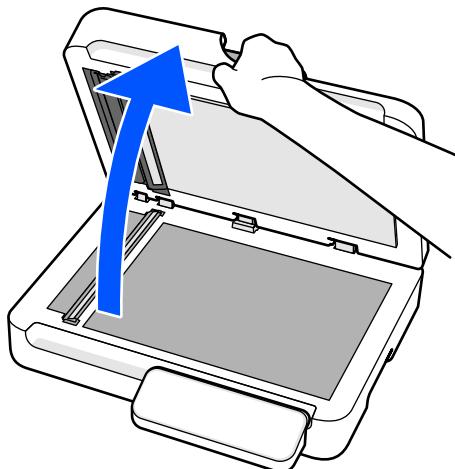
### !**重要事項：**

- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。這麼做會導致變形或變色。
- 切勿在掃描器上噴灑任何液體或潤滑劑。設備或電路損壞可能導致出現運行異常。
- 切勿打開掃描器外殼。

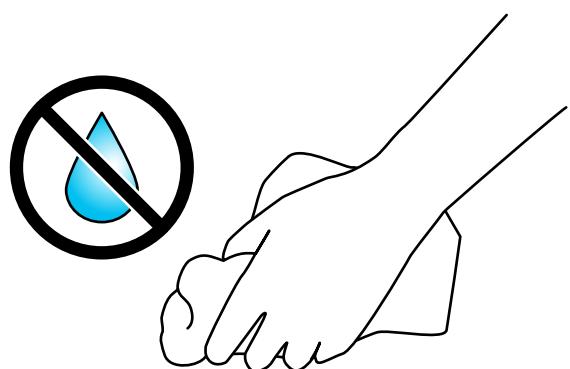
### 附註：

您可以在 Epson Scan 2 Utility 內設定特定掃描次數後，設定清潔時間通知和提示。預設情況下，通知會在每 5,000 次掃描後發出。

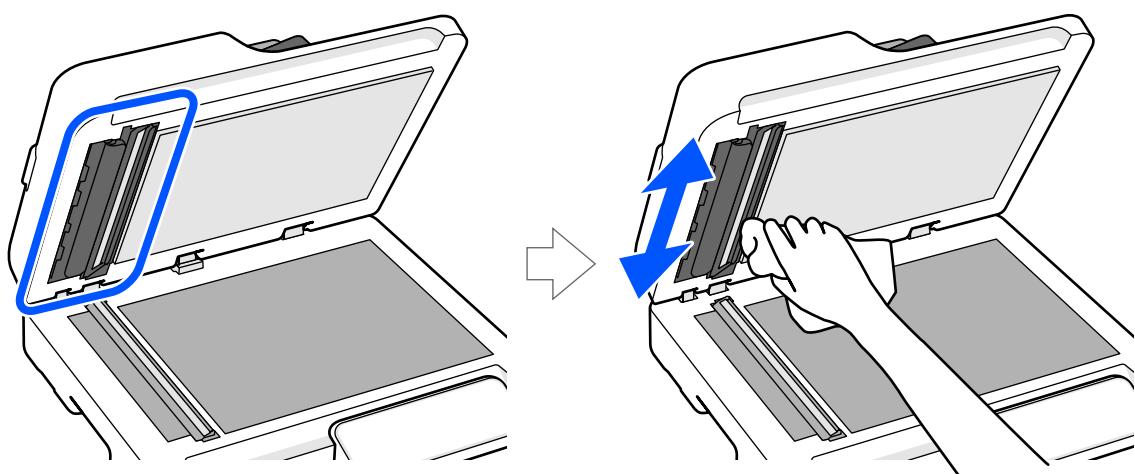
1. 打開文件護蓋。



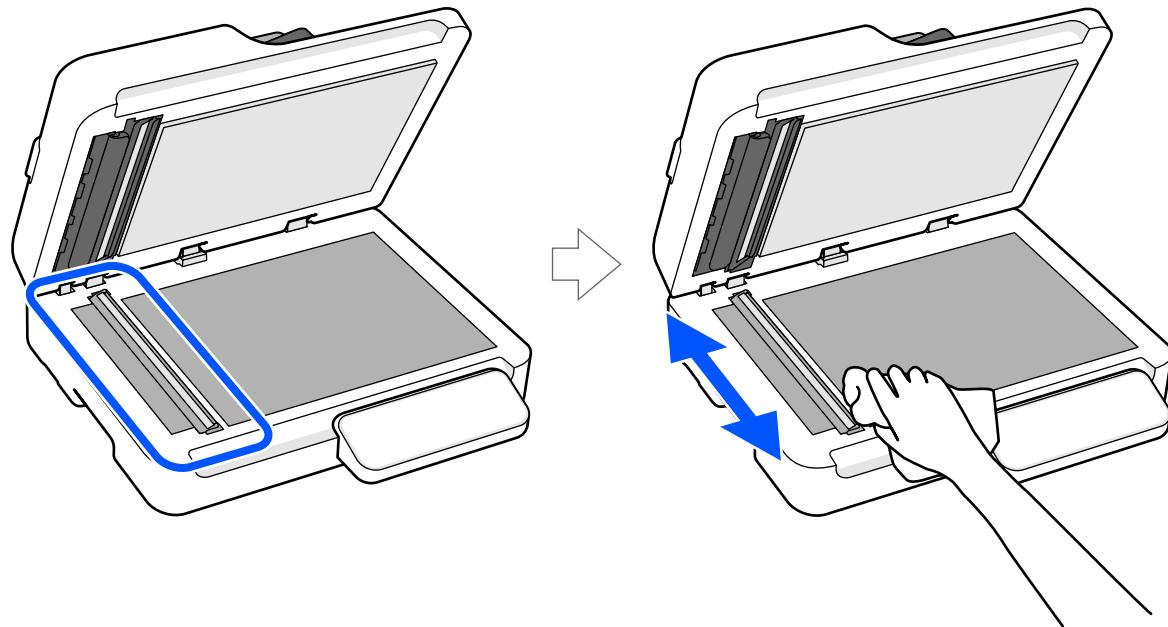
2. 準備一塊柔軟乾燥的布。



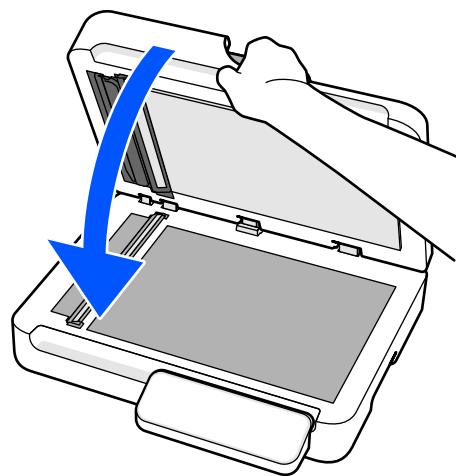
3. 擦除上部感應器和進紙路徑上的任何污漬。



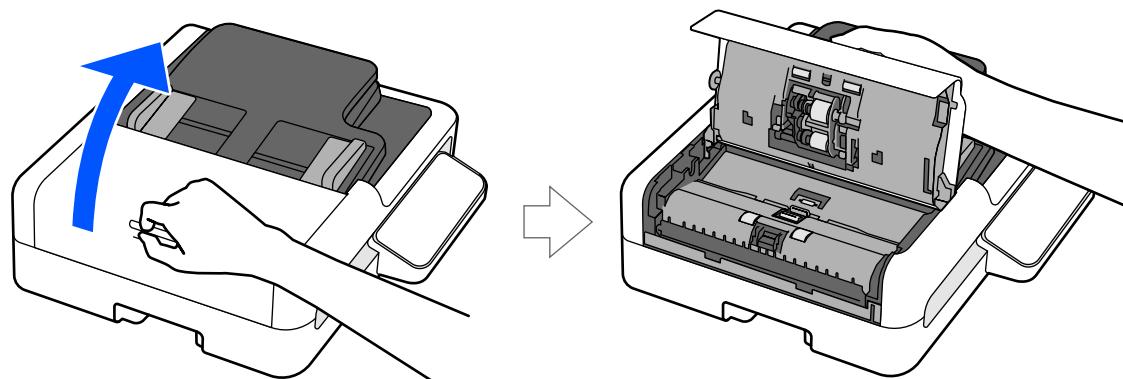
4. 擦除下部感應器和進紙路徑上的任何污漬。



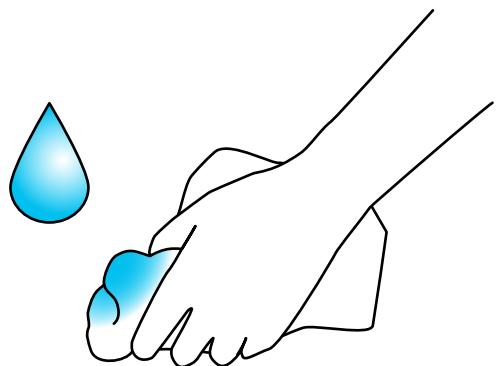
5. 關上文件上蓋。



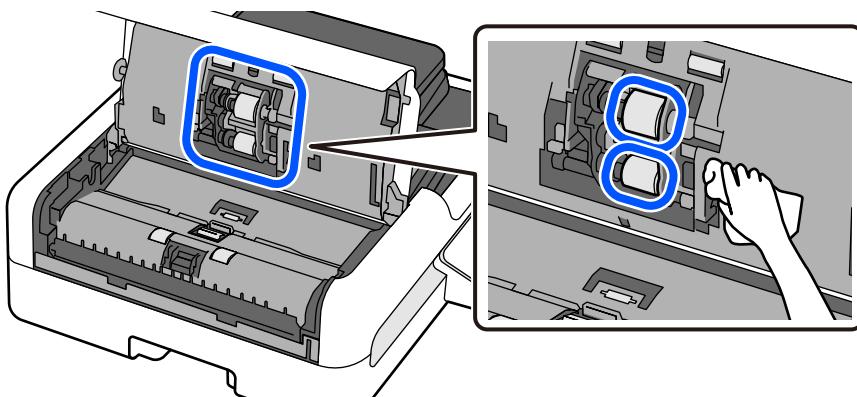
6. 打開 ADF 護蓋。



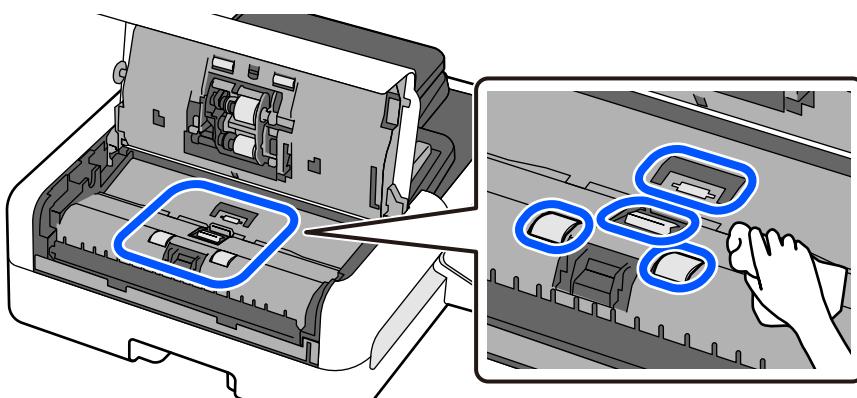
7. 準備一塊濕潤的軟布。



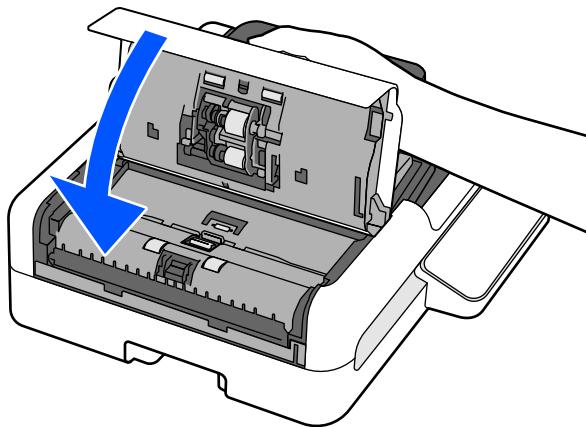
8. 擦除上部輥輪（兩個位置）上的任何污漬。



9. 擦除下部輥輪（兩個位置）和襯墊上的任何污漬。



10. 關閉 ADF 遮蓋。



11. 在 Epson Scan 2 Utility 上重設掃描次數。

## 清潔 ADF (定期清潔) 後重設掃描次數

清潔 ADF (定期清潔) 後，使用 Epson Scan 2 Utility 重設掃描次數。

1. 開啟掃描器。

2. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

Windows 11/Windows Server 2022

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 10/Windows Server 2016

按一下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，然後選擇[所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

Mac OS

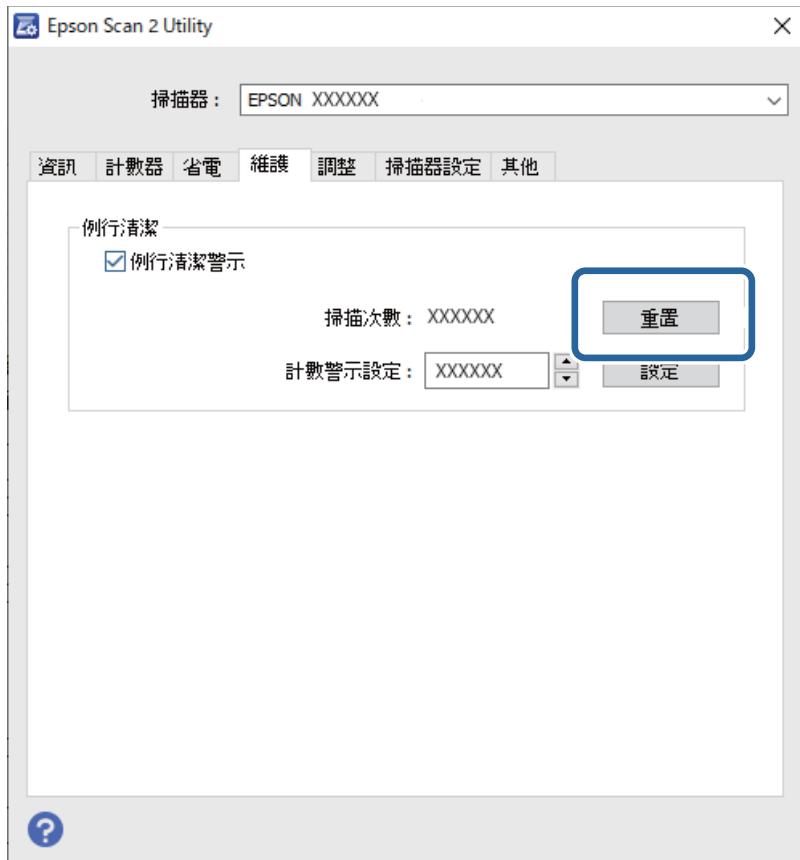
選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

3. 按一下 [維護] 索引標籤。

4. 從 [例行清潔] 中按下 [重置]。

附註：

在未選擇 [例行清潔警示] 時無法進行重設。



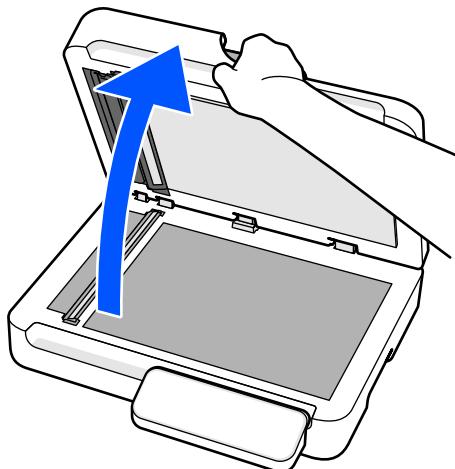
## 清潔掃描器工作平台

掃描的圖像出現塗抹或磨損痕跡時，清潔掃描器工作平台。

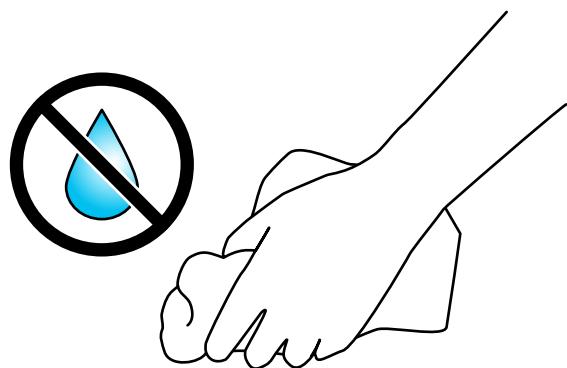
**!** 重要事項：

- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。這麼做會導致變形或變色。
- 切勿在掃描器上噴灑任何液體或潤滑劑。設備或電路損壞可能導致出現運行異常。
- 切勿打開掃描器外殼。

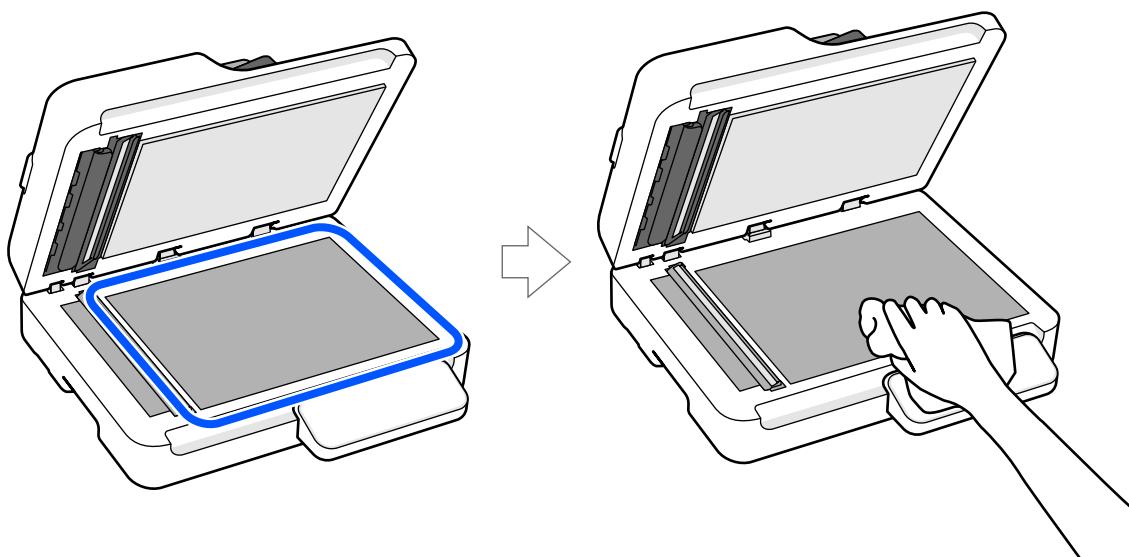
1. 打開文件護蓋。



2. 準備一塊柔軟乾燥的布。



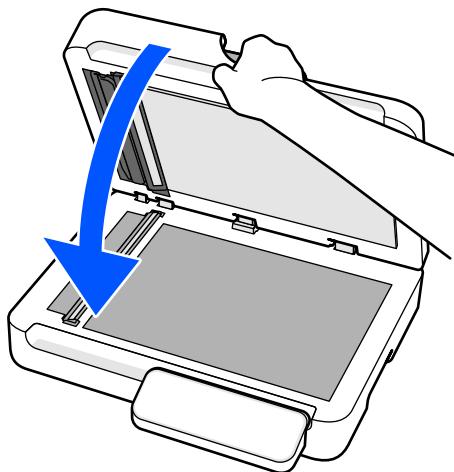
3. 擦除掃描器工作平台上的任何污漬。



**重要事項：**

- 請勿大力按壓工作平台表面。
- 請勿使用刷子或硬質工具。工作平台上的劃痕可能影響掃描品質。
- 如果工作平台表面有油污或其他難以清除的污漬，可在軟布上沾少量工作平台清潔劑以將其清除。清理污漬後，請徹底擦除以確保沒有水漬殘留。
- 請勿使用 Epson 清潔套件清潔掃描器工作平台。

4. 閉上文件上蓋。



---

## 省電

您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

- Windows 11/Windows Server 2022

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

- Windows 10/Windows Server 2016

按一下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

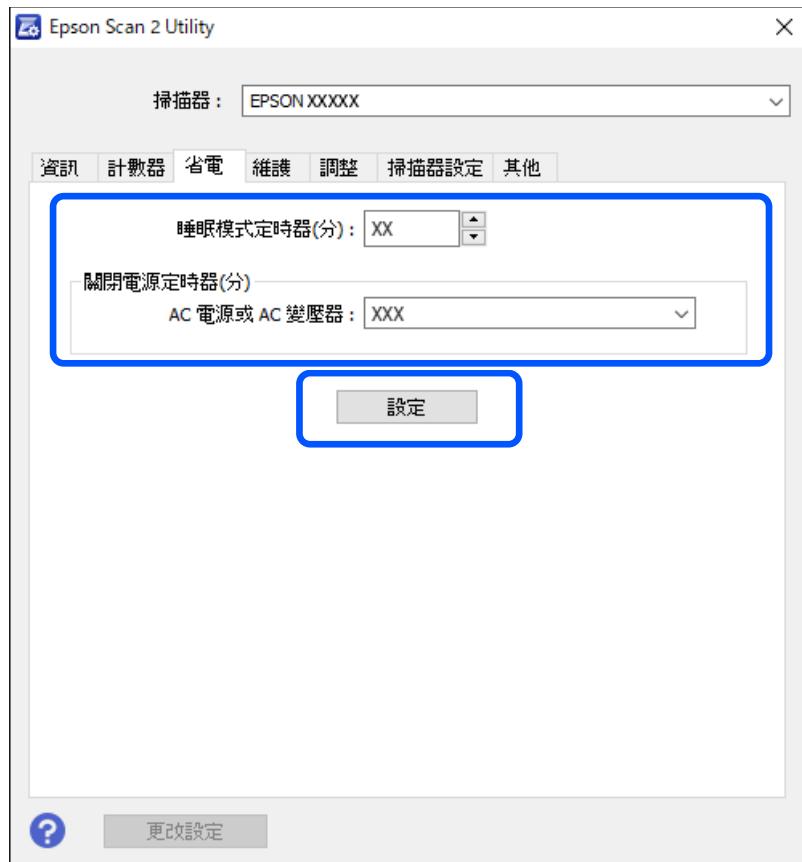
按下開始鍵，然後選擇[所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

- Mac OS

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 按一下 [省電] 索引標籤。

3. 設定 [睡眠模式定時器(分)]、[關閉電源定時器(分)] 或 [若中斷連線則關閉電源]，然後按一下 [設定]。



**附註：**

可用功能可能隨購買地點而不同。

## 搬運掃描器

當您需要搬運掃描器以進行維修時，請遵循以下步驟包裝掃描器。

**⚠ 注意：**

搬運掃描器時，將雙手放在掃描器兩側底部，然後保持掃描器水平。如果搬運時掃描器發生傾斜或被垂直放置，ADF 可能被打開。否則可能導致受傷。

1. 按下  鍵關閉掃描器。
2. 拔下掃描器上的電源線。
3. 移除 USB 連接線。
4. 確保掃描器內無原稿。
5. 裝上掃描器隨附的包裝材料，然後將其重新裝入原包裝箱或堅固的箱子內。

## 更新應用程式和韌體

您可以透過更新應用程式和韌體，解決部分問題和改進或添加某些功能。務必確保您使用最新版本的應用程式和韌體。



### 重要事項：

- 更新時請勿關閉電腦或掃描器。

1. 確保掃描器已與電腦連線，且電腦已連線至網際網路。

2. 啟動 EPSON Software Updater，並更新應用程式或韌體。

#### 附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

#### Windows 11

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

#### Windows 10

按下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

#### Windows 8.1/Windows 8

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

#### Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式集] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

#### Mac OS

選取 [Finder] > [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

#### 附註：

如果您無法在清單中找到希望更新的應用程式，您將無法透過 EPSON Software Updater 更新。請在當地的 Epson 網站上檢查最新版本的應用程式。

<http://www.epson.com>

## 在未連接至網際網路的情況下更新韌體

您可以在電腦上，從 Epson 網站下載裝置的韌體，然後透過 USB 纜線連接裝置與電腦以更新韌體。

#### 附註：

更新前，確定掃描器驅動程式 Epson Scan 2 已安裝在您的電腦上。如果未安裝 Epson Scan 2，則再次將其安裝。

1. 瀏覽 Epson 網站以查看最新韌體更新發佈資訊。

<http://www.epson.com>

- 如果有適合您的掃描器的韌體，將其下載並進入下一步。

- 如果網站上沒有韌體資訊，表明您已在使用最新的韌體。

2. 使用 USB 連接線將包含下載韌體的電腦連接至掃描器。

3. 按兩下下載的 .exe 檔案。
- Epson Firmware Updater 會隨即啟動。
4. 依照畫面上的指示進行操作。

# 解決問題

---

掃描器的問題.....	78
啟動掃描時出現的問題.....	79
進紙問題.....	81
掃描的影像問題.....	89
Document Capture Pro 問題.....	95
解除安裝和安裝應用程式.....	95

## 掃描器的問題

### 掃描器燈號指示錯誤

如果掃描器燈號指示錯誤，檢查下列內容。

- 確定 ADF 內無原稿被卡住。
- 確定 ADF 護蓋已闔上。
- 確定掃描器已正確連接至您的電腦。
- 確保已正確安裝 Epson Scan 2。
- 如果韌體更新失敗且掃描器進入復原模式，透過 USB 連線再次更新韌體。
- 重新啟動掃描器。如果問題未解決，則產品可能出現了故障。此外，掃描器單元內的光源可能需要更換。請洽詢經銷商。在美國、加拿大和拉丁美洲，聯絡 Epson 支援。

#### 相關資訊

- ➔ [第17頁“錯誤指示燈”](#)
- ➔ [第86頁“夾紙、進紙錯誤和文件保護問題頻繁發生”](#)

### 顯示提示您執行清潔的訊息 (例行清潔)

此訊息在啟用 例行清潔 通知設定後，並已達到設定的掃描次數時顯示。

清潔 ADF，然後使用 Epson Scan 2 Utility 在清潔後重設掃描次數。

#### 相關資訊

- ➔ [第66頁“清潔 ADF”](#)
- ➔ [第70頁“清潔 ADF \(定期清潔\) 後重設掃描次數”](#)

### 掃描器無法啟動

- 確保電源線已牢牢連接掃描器和電源插座。
- 檢查電源插座是否正常運行。將另一台裝置插入電源插座，然後檢查是否可以將其啟動。

### 掃描器意外關機

檢查 Epson Scan 2 Utility 內的自動關機設定。如果自動關機已啟用，掃描器會在達到設定的時間後自動關機。

#### 相關資訊

- ➔ [第73頁“省電”](#)

## 啟動掃描時出現的問題

### 無法從電腦啟動掃描

#### 檢查連線狀態 (Windows)

使用 Epson Scan 2 Utility 檢查連線狀態。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

Windows 11

按一下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 在 [Epson Scan 2 Utility] 畫面上，開啟 [掃描器] 清單，然後按下 [設定] 以開啟 [掃描器設定] 畫面。  
如果已顯示 [掃描器設定] 畫面，請前往下一步。

3. 如果 [掃描器設定] 畫面上未顯示掃描器，表明未偵測到您的掃描器。

確定已使用 USB 繩線連接掃描器至電腦。

如果在連接 USB 線繩後依然無法掃描，請檢查相關資訊。

#### 相關資訊

► [第80頁“掃描器無法透過 USB 連接”](#)

► [第80頁“正確建立連線後仍無法掃描”](#)

#### 檢查連線狀態 (Mac OS)

使用 Epson Scan 2 Utility 檢查連線狀態。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 在 [Epson Scan 2 Utility] 畫面上，開啟 [掃描器] 清單，然後按下 [設定] 以開啟 [掃描器設定] 畫面。  
如果已顯示 [掃描器設定] 畫面，請前往下一步。

3. 如果 [掃描器設定] 畫面上未顯示掃描器，表明未偵測到您的掃描器。

確定已使用 USB 纜線連接掃描器至電腦。

如果在連接 USB 纜線後依然無法掃描，請檢查相關資訊。

#### 相關資訊

► [第80頁“掃描器無法透過 USB 連接”](#)

► [第80頁“正確建立連線後仍無法掃描”](#)

### 掃描器無法透過 USB 連接

可考慮下列原因。

#### ■ USB 纜線未正確插入電源插座。

##### 解決方法

請將 USB 連接線牢固連接至掃描器與電腦。

#### ■ USB 集線器存在問題。

##### 解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將掃描器直接連接至電腦。

#### ■ USB 纜線或 USB 插座存在問題。

##### 解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

#### ■ 掃描器已關閉。

##### 解決方法

確保掃描器已啟動。

此外，等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。

### 正確建立連線後仍無法掃描

#### ■ 您的電腦上未安裝必要的應用程式。

##### 解決方法

確定已安裝以下應用程式：

- Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)
- Epson Scan 2

如果未安裝應用程式，請重新安裝。

### ■ 工作未被指派至掃描器按鍵。

#### 解決方法

檢查工作是否正確已指派至 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS) 內的掃描器按鍵。

### ■ 如果您正在使用任何與 TWAIN 相容的程式，未選擇正確的掃描器作為來源設定。(Windows)

#### 解決方法

請確保您已從您的程式清單選取正確的掃描器。

---

## 進紙問題

### 饋入多份原稿（雙面進紙）

發生雙面進紙時檢查下列內容。

- 如果原稿卡住，請打開 ADF 護蓋並取出原稿。
- 檢查掃描影像，然後若有必要，再次掃描原稿。

若經常饋入多張原稿，請嘗試以下操作。

- 如果您放入不支援的原稿，掃描器可能一次會饋入多張原稿。
- 減少一次放置的原稿數量。
- 清潔 ADF。

[第66頁“清潔 ADF”](#)

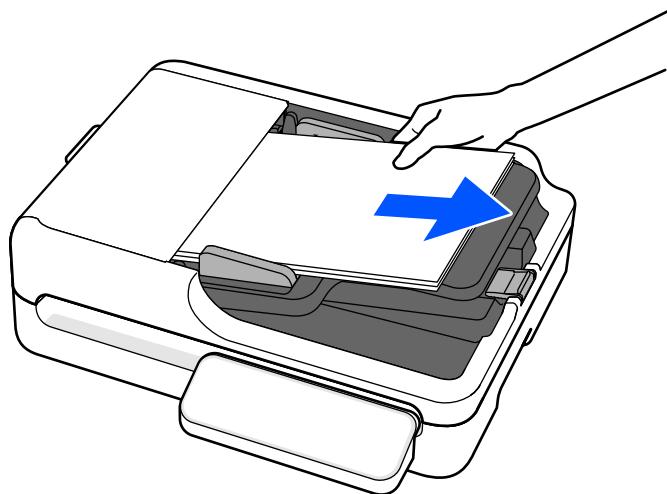
#### 相關資訊

- ➔ [第66頁“清潔 ADF”](#)
- ➔ [第81頁“取出卡在掃描器中的原稿”](#)

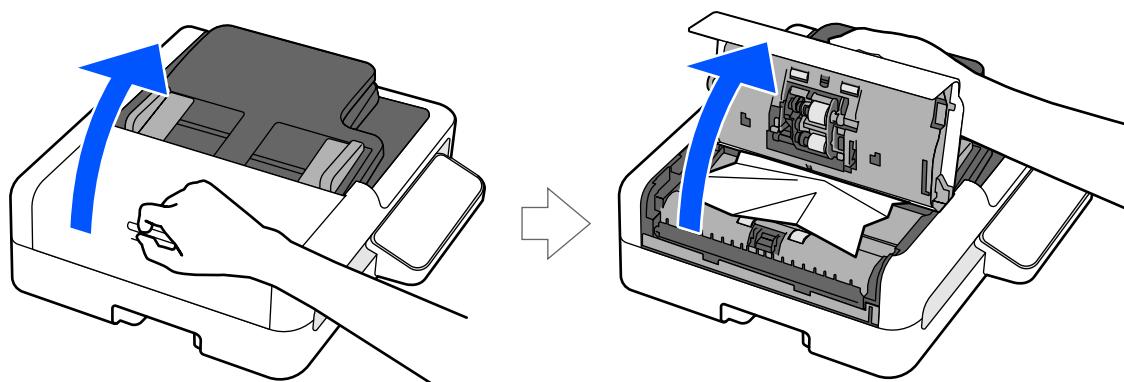
### 取出卡在掃描器中的原稿

如果原件被卡在 ADF 內，按照以下步驟將其取出。

1. 取出未進紙的原稿。

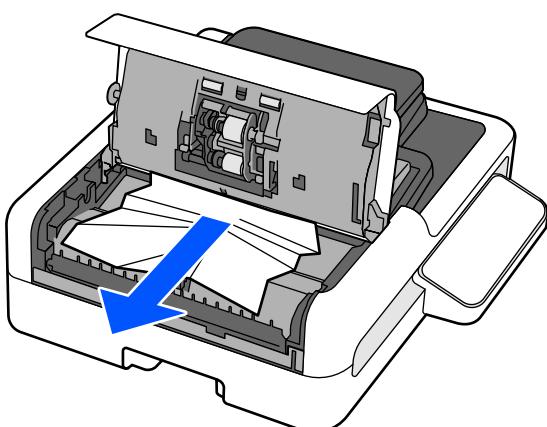


2. 打開 ADF 護蓋。

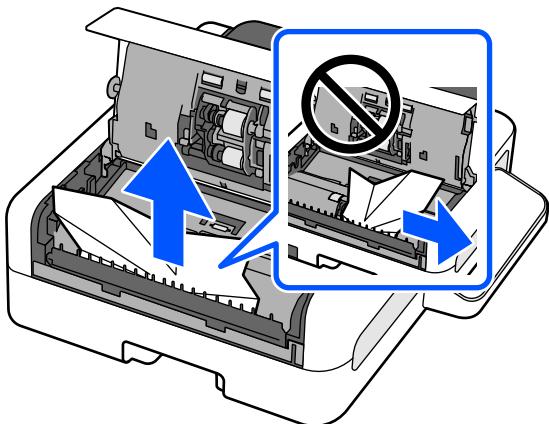


3. 取出任何夾住的原稿。

如果進紙托盤側有原稿，請按照插圖所示將其拉出。



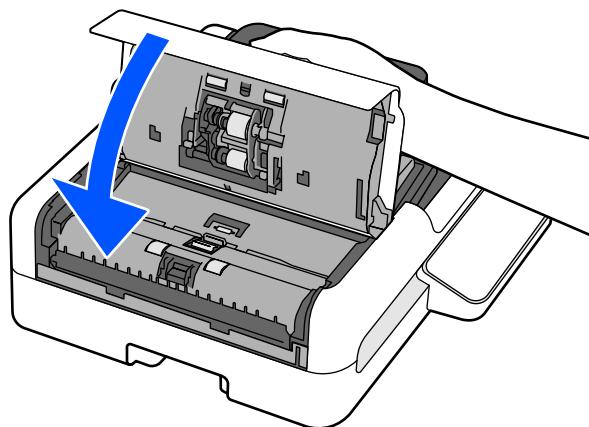
□ 如果出紙托盤側有原稿，請按照插圖所示將其拉出。



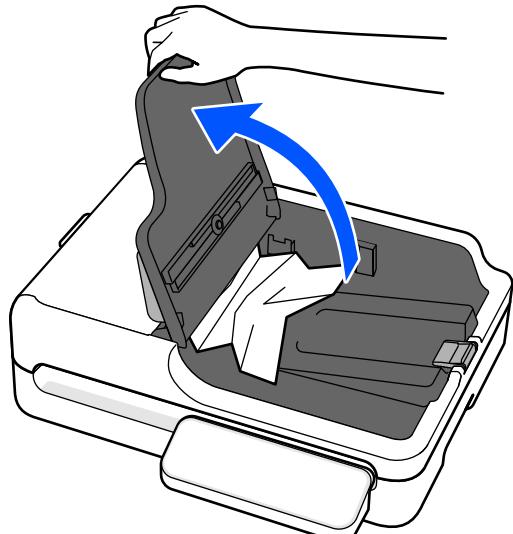
**重要事項：**

請勿將原稿向側邊拉出。否則，原稿或 ADF 可能受損。

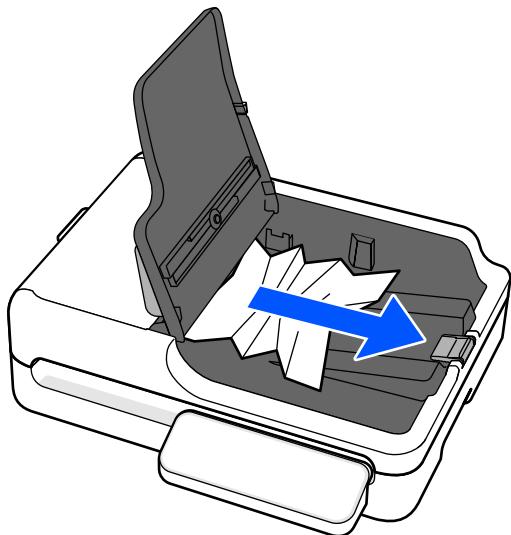
4. 關上 ADF 護蓋。



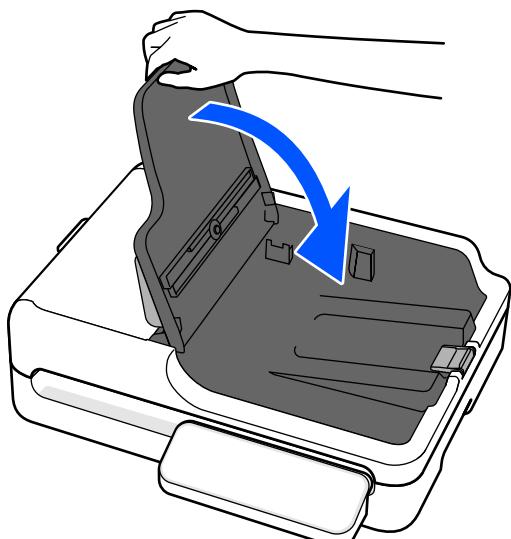
5. 升高進紙托盤。



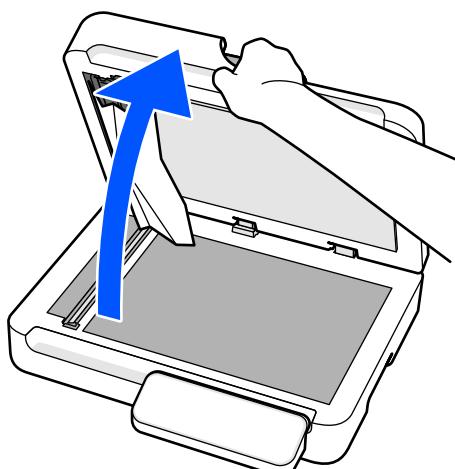
6. 取出任何夾住的原稿。



7. 降低進紙托盤。



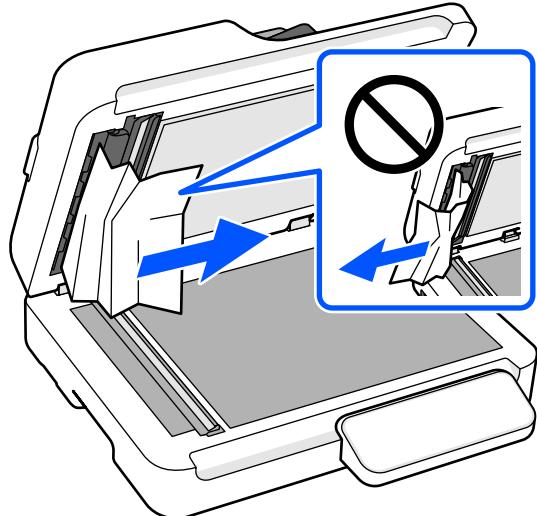
8. 打開文件護蓋。



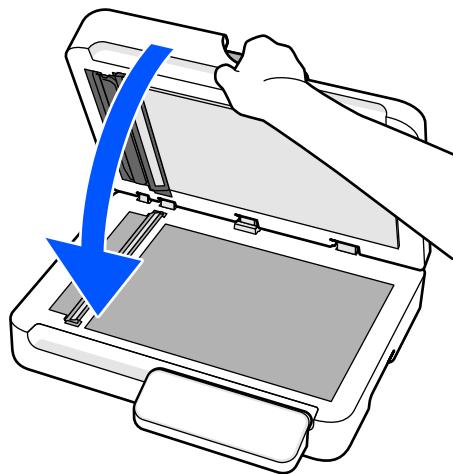
9. 取出任何夾住的原稿。

**! 重要事項：**

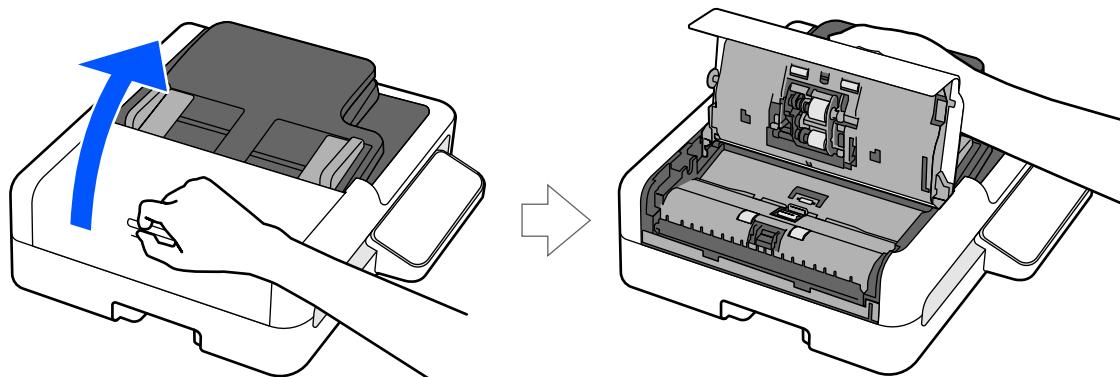
按照插圖所示方向取出夾住的原稿。否則，原稿或 ADF 可能受損。



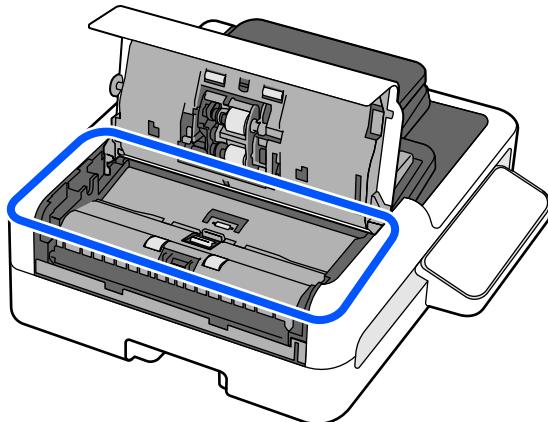
10. 開上文件上蓋。



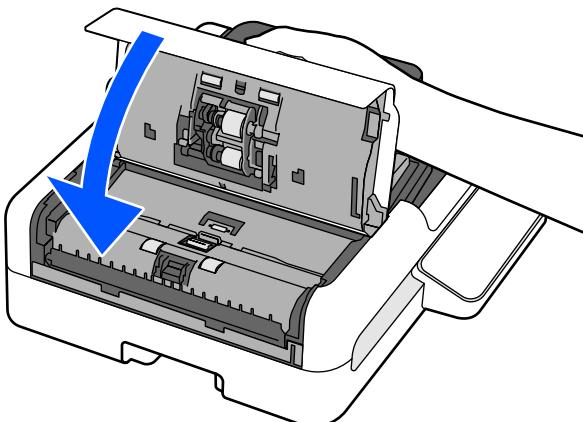
11. 打開 ADF 護蓋。



12. 確定插圖所示區域沒有殘留任何紙張（或紙片）。



13. 開上 ADF 護蓋。



附註：

- 如果在取出夾住的原稿後錯誤依然發生，則打開 ADF 護蓋並再次檢查，以確定沒有殘留紙片。
- 當使用 ADF 掃描時，確定原稿已正確放置。此外，確定原稿符合使用 ADF 掃描要求的條件和類型。

#### 相關資訊

- [第81頁“餽入多份原稿（雙面進紙）”](#)
- [第86頁“夾紙、進紙錯誤和文件保護問題頻繁發生”](#)
- [第87頁“紙張保護 無法正常工作”](#)
- [第21頁“需要注意的原稿類型 \(ADF\)”](#)
- [第22頁“無法掃描的原稿類型 \(ADF\)”](#)
- [第23頁“規格與原稿放置 \(ADF\)”](#)

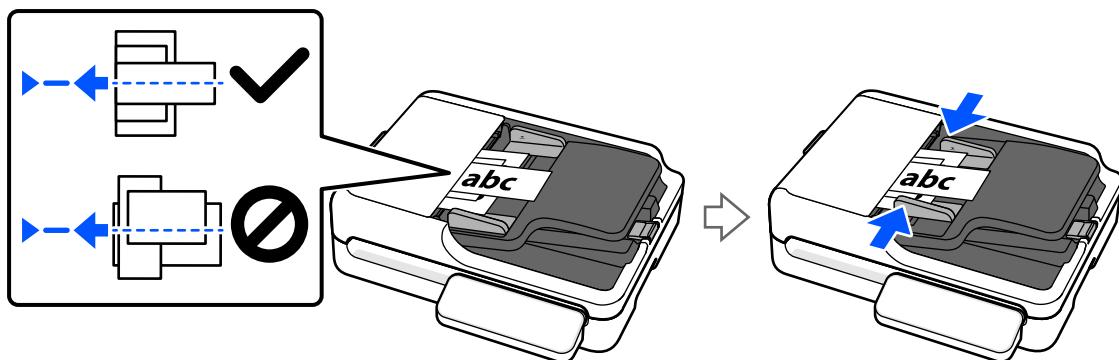
## 夾紙、進紙錯誤和文件保護問題頻繁發生

如果發生下列問題，檢查原稿和掃描器狀態。

- 原稿頻繁卡住
- 頻繁發生進紙錯誤
- 頻繁發生文件保護錯誤

#### 裝入原稿時的檢查要點

- 對於褶皺或捲曲的原稿，裝入前壓平原稿。
- 裝入混合不同尺寸的原稿時，使掃描面向上裝入原稿，按從大到小的紙張尺寸放置，最寬紙張放在底部，最窄的放在進紙托盤中央。然後，滑動紙張邊緣定位器以使它們與最寬的原稿對齊。



#### [第29頁“放置不同尺寸的原稿組合”](#)

如果問題未解決，嘗試按照每個尺寸單獨掃描原稿，或逐一掃描原稿。每次裝入原稿時將紙張邊緣定位器與原稿寬度對齊。

#### 附註：

可以使用下列方法多次單獨掃描原稿，然後將它們儲存為一份檔案。

- 當使用 Epson Scan 2 時，選擇 [在掃描後新增或編輯頁面] 核取方塊，然後掃描原稿。掃描後，您可新增不同原稿或編輯（旋轉、移動及刪除）掃描的頁面。如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 2 說明。
- 當使用 Document Capture Pro 時，您可以在 [編輯掃描結果] 畫面上新增原稿進行掃描或編輯掃描的頁面（旋轉、移動或刪除）。此外，您可以在掃描設定畫面上選擇 [掃描後顯示確認對話框]，快速執行更多掃描，而不必變更設定。

如需詳細資訊，請參考 Document Capture Pro 說明。

- 掃描後，從出紙托盤取出原稿。

#### 掃描器上的檢查要點

清潔 ADF。

#### [第66頁“清潔 ADF”](#)

#### 相關資訊

- [第21頁“需要注意的原稿類型 \(ADF\)”](#)
- [第29頁“放置不同尺寸的原稿組合”](#)
- [第66頁“清潔 ADF”](#)
- [第81頁“饋入多份原稿（雙面進紙）”](#)
- [第87頁“紙張保護 無法正常工作”](#)

## 紙張保護 無法正常工作

視乎原稿和您設定的級別，該功能可能無法正常工作。

- 如果頻繁發生誤報，請嘗試調低級別。

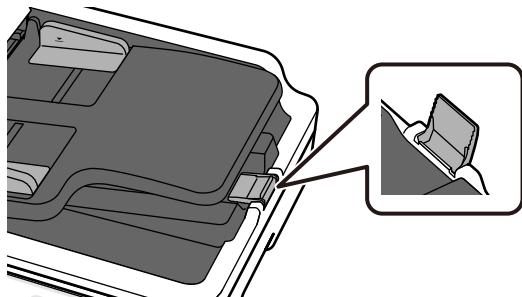
- 若您的原稿已破損，檢查此功能已啟用。若其尚未啟用，則提高該功能的保護級別。

#### 相關資訊

- ➔ [第63頁“設定文件保護功能”](#)
- ➔ [第81頁“取出卡在掃描器中的原稿”](#)

## 原稿未整齊退出

如果掃描原稿未對齊或散亂，或從輸出紙匣內掉落，請升高阻擋器。



## 原稿污損

清潔掃描器內側。

#### 相關資訊

- ➔ [第66頁“清潔 ADF”](#)

## 連續掃描時掃描速度變慢

透過 ADF 連續掃描時，掃描速度變慢以防止掃描器機械裝置過熱和受損。但是，您仍可繼續掃描。

要恢復正常掃描速度，讓掃描器待機至少 30 分鐘。關機後，掃描速度仍不會恢復。

## 掃描耗時較長

- 依據掃描條件，例如高解析度、影像調整功能、檔案格式等，掃描速度可能變慢。
- 若正在使用 USB 集線器，請將掃描器直接連接至電腦。
- 當使用安全軟體時，將 TWAIN.log 檔案排除在監控之外，或是將 TWAIN.log 設為唯讀檔案。關於安全軟體功能的更多資訊，請參考軟體隨附的說明和其他文件。TWAIN.log 檔案儲存在以下位置。  
C:\Users\ (使用者名稱) \AppData\Local\Temp

#### 相關資訊

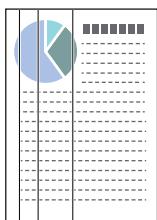
- ➔ [第58頁“選擇適合掃描用途的解析度”](#)

## 掃描的影像問題

### 從工作平台掃描時，出現不均勻的色彩、灰塵、斑點等

- 清潔工作平台。
- 請清除黏附在原稿上的任何垃圾或灰塵。
- 請勿過度用力壓下原稿或文件蓋。若過度用力壓下，可能會出現模糊、污痕及斑點。

### 從 ADF 掃描時出現直線（條紋）



- 清潔 ADF。  
當殘渣或髒汙進入 ADF 時，影像中可能會出現直線（條紋）。
- 清除附著在原稿上的任何殘渣或髒汙。
- 使用 [偵測玻璃灰塵] 功能，在掃描器內的工作平台上偵測到灰塵時顯示通知（ADF 掃描感應器）。  
選擇 [掃描器設定] 索引標籤，然後從 Epson Scan 2 Utility 中的 [偵測玻璃污物] 選擇 [開啟-高] 或 [開啟-低]。  
顯示提示時，使用原裝 Epson 清潔套件或軟布清潔掃描器內部的玻璃面。

[第66頁“清潔 ADF”](#)

#### 附註：

- 有些污漬可能不會被準確偵測。
- 如果偵測無法正確工作，請變更設定。  
如果未偵測到污漬，選擇 [較高]。如果錯誤地偵測到污漬，選 [較低] 或 [關閉]。

#### 相關資訊

- ➔ [第66頁“清潔 ADF”](#)
- ➔ [第62頁“設定玻璃表面污漬偵測功能”](#)

### 依然出現關於掃描器內部污漬的提示

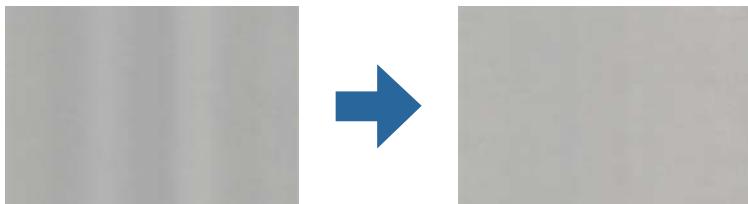
如果提示畫面在清潔掃描器內部後顯示，則需要更換玻璃部件。

聯絡您當地的經銷商進行維修。在美國、加拿大和拉丁美洲，聯絡 Epson 支援。

#### 相關資訊

- ➔ [第66頁“清潔 ADF”](#)

## 使用 ADF 掃描影像中的色彩不均勻



如果掃描器遭受如直射陽光等強光，掃描器內的感應器會錯誤偵測光線，並且掃描影像中的色彩變得不均勻。

- 變更掃描器的方位，避免強光照射入 ADF。
- 移動掃描器至不會受到強光照射之處。

## 從 ADF 掃描的文字變形、模糊或未對齊

- 嘗試將原稿顛倒放置，使待掃描側面向上。這可能會改善結果。
- 視原稿而定，可能不會從 ADF 清晰掃描。放置原稿於工作平台上。

## 使用 ADF 放大或縮小掃描影像

使用 ADF 放大或縮小掃描影像時，您可以使用 Epson Scan 2 Utility 內的 [調整] 功能調整放大比例。此功能僅限 Windows 可用。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附的應用程式之一。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
  - Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022  
按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。
  - Windows 10/Windows Server 2016  
按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。
2. 選取 [調整] 索引標籤。
3. 使用 [擴展/收縮] 以調整掃描影像的放大比。
4. 按下 [設定] 以套用設定至掃描器。

## 掃描影像中出現原稿背面的影像

原稿背面的影像可能出現在掃描影像中。

□ 在掃描器玻璃上掃描薄原稿時，在原稿上放置一張黑紙。

□ 當選擇 [自動]、[色彩] 或 [灰階] 作為 [影像形式] 時：

□ 確定已選擇 [移除背景]。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2。在 [進階設定] 索引標籤上，選擇 [移除背景]。

Epson Scan 2：在 [進階設定] 索引標籤上，選取 [移除背景]。

□ 調整亮度和密度。

Epson Scan 2：調整 [進階設定] 索引標籤上的 [亮度]。

□ 當從 [影像形式] 選取 [黑白] 時：

確定已選擇 [文字加強]。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：在 掃描設定 畫面上，選取 [文字加強]。

Epson Scan 2：在 [進階設定] 索引標籤上，選取 [文字加強]。

視乎掃描影像狀態，按一下 [設定]，然後朝向 [移除背景] 移動滑塊。

## 掃描的文字或影像缺失或模糊不清

您可增加解析度或調整影像品質，以調整掃描影像或文字的外觀。

□ 變更解析度，然後重新掃描。

針對您所掃影像的目的，設定適當的解析度。

□ 確定已選擇 [文字加強]。

Document Capture Pro (Windows) /Document Capture (Mac OS X)：在 掃描設定 畫面上，選取 [文字加強]。

Epson Scan 2：在 [進階設定] 索引標籤上，選取 [文字加強]。

當您選擇 [黑白] 作為 [影像形式] 時，視乎掃描影像的狀況，按一下 [設定] 並為 [加強淺色文字]/[移除背景] 調整滑塊，關閉 [移除斑點雜訊] 或將等級設定為 [低]。

□ 如果以 JPEG 格式進行掃描，請嘗試變更壓縮等級。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按一下 儲存設定 畫面上的 [選項] 以變更 JPEG 品質。

Epson Scan 2：按下 [影像格式] > [選項]，然後變更 [影像品質]。

此外，從掃描器工作平台掃描時檢查以下內容。

□ 確定原稿平整放置在工作平台上。並確定原稿無褶皺或翹曲。

□ 確定掃描時不移動原稿或掃描器。

□ 確定掃描器放置在平整穩定的表面上。

### 相關資訊

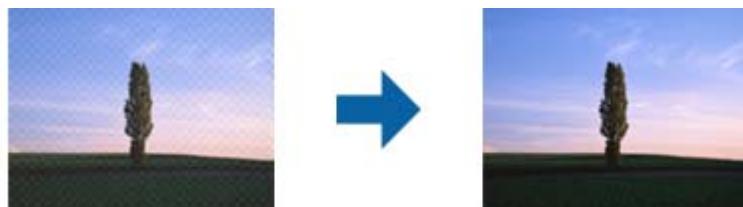
► [第58頁“選擇適合掃描用途的解析度”](#)

## 出現錯網圖案 (類似網狀的陰影)

如果原稿為印刷文件，掃描影像可能會出現錯網圖案 (類似網狀的陰影)。

- 在 Epson Scan 2 畫面內的 [進階設定] 索引標籤上選擇 [去網紋]。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2 畫面。在 [進階設定] 索引標籤中選擇 [去網紋]。



- 變更解析度，然後重新掃描。

## 無法在工作平台上掃描正確區域

- 確定原稿正確緊靠對齊記號。
- 若掃描影像的邊緣被切斷，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。
- 如果是厚原稿，請將原稿放於掃描器工作平台中央。當掃描厚原稿時，確定外部光線，例如來自照明燈或其他光源，不會直接照射到掃描器工作平台上。
- 可以掃描的原稿最大尺寸為 215.9×297.1 mm (8.5×11.7 in.)。
- 掃描器工作平台頂部、底部、左側和右側邊緣的區域無法掃描。
  - 頂部：1.5 mm (0.06 in.)
  - 左側：1.5 mm (0.06 in.)
  - 右側：8 mm (0.31 in.)
  - 底部：15 mm (0.59 in.)
- 檢查 [邊緣修正] 中的設定。啟用後，影像邊緣被修正。嘗試變更設定。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2。在 [進階設定] 索引標籤上，從 [邊緣修正] 選擇 [無]。

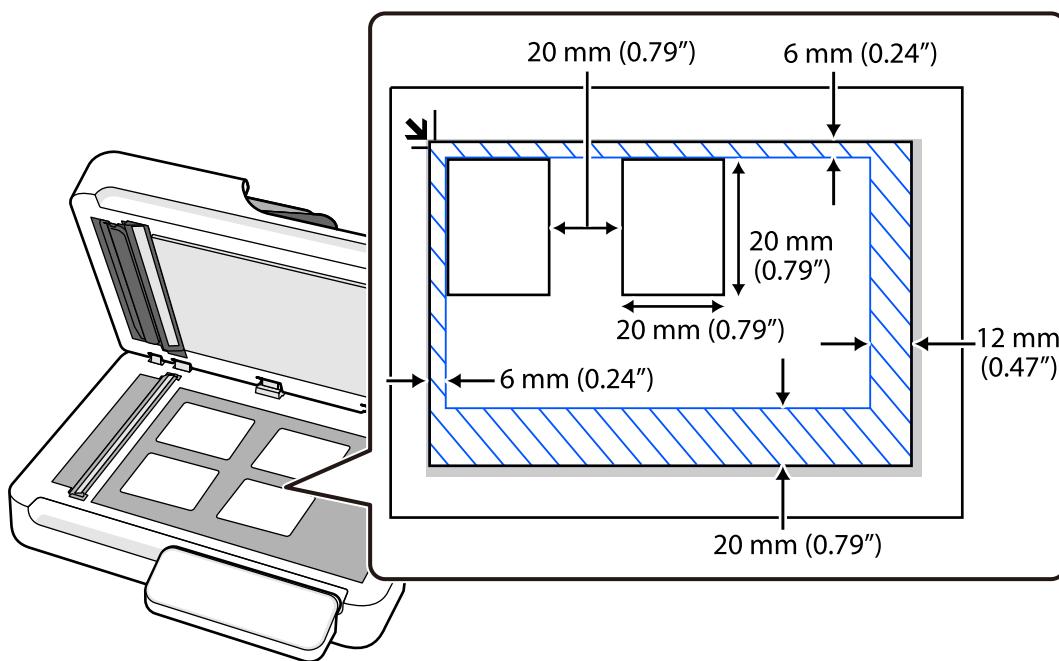
Epson Scan 2：在 [進階設定] 索引標籤上，從 [邊緣修正] 選擇 [無]。

### 相關資訊

- [第34頁“放置原稿”](#)

## 無法同時掃描多份原稿

- 放置多份原稿在掃描器工作平台上時，確定它們滿足下列要求。
- 保持每張原稿遠離掃描器工作平台邊緣以下距離：
  - 頂部：6 mm (0.24 in.)
  - 左側：6 mm (0.24 in.)
  - 右側：12 mm (0.47 in.)
  - 底部：20 mm (0.79 in.)
- 每張原稿之間保留最少 20 mm (0.79 in.) 間隔。
- 原稿大小必須最少為 20×20 mm (0.79×0.79 in.)。



- 檢查原稿放置是否挺直。
- 掃描時，在掃描設定畫面上將 [文件尺寸] 設定為 [自動偵測]。
- 視乎原稿情況，可能無法同時掃描多張原稿。逐一掃描此類原稿。

### 相關資訊

► [第37頁“一次放置多份原稿”](#)

## 自動偵測原稿大小時，原稿邊緣未掃描

視原稿而定，自動偵測原稿大小時，原稿邊緣可能不會掃描到。

- 在 Epson Scan 2 畫面內調整 [尺寸設定為“自動”時的裁切位置]。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2 畫面。  
按下 [主要設定] 索引標籤 > [文件尺寸] > [設定]。在 [文件大小設定] 畫面中，選取 [尺寸設定為“自動”時的裁切位置]。

- 根據原稿而定，在使用 [自動偵測] 功能時，原稿區域可能未能正確偵測。從 [文件尺寸] 清單中選擇原稿的適當尺寸。

附註：

如果您希望掃描的原稿尺寸未在清單上，在 Epson Scan 2 視窗內手動建立該尺寸。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2 畫面。

按下 [主要設定] 索引標籤 > [文件尺寸]，然後選取 [自訂]。

## 無法正確辨識字元

檢查下列內容以提高 OCR 識別率（光學字元識別）。

- 檢查原稿是否挺直放置。
- 使用文字清晰的原稿。下列原稿類型可能會影響文字辨別。
  - 已複印多次的原稿
  - 傳真（以低解析度）接收的原稿
  - 字距或行距過窄的原稿
  - 文字帶界限或下劃線的原稿
  - 帶手寫文字的原稿
  - 帶摺縫或皺摺的原稿
- 以熱感紙製造的紙張（如收據）可能隨使用時間或因摩擦而導致品質降低。這類紙張需儘速掃描。
- 儲存至 Microsoft® Office 或 [可搜尋的PDF] 檔案時，請確定選擇正確的語言。
- 如果已在 Epson Scan 2 內將 [影像形式] 設定為 [色彩] 或 [灰階]，請嘗試調整 [文字加強] 設定。  
按下 [進階設定] 索引標籤 > [文字加強] > [設定]，然後為 [模式] 選取 [加強 OCR 的淺色文字]。

附註：

需要 EPSON Scan OCR component 才能另存新檔為 [可搜尋的 PDF]。這在使用安裝程式設定掃描器時自動安裝。

## 小冊子的裝訂邊緣出現扭曲或模糊

在工作平台上掃描小冊子時，裝訂邊緣處的文字可能會扭曲或模糊。如有此問題，在將掃描影像另存為 [可搜尋的PDF] 時，文字將無法正確辨別。

要減少裝訂邊緣的扭曲或模糊，掃描時，輕輕按下文件上蓋並壓住，以壓平小冊子。確保掃描時未移動小冊子。



### 重要事項：

請勿大力按壓文件上蓋。否則，小冊子或掃描器可能會受損。

## 無法解決掃描影像中的問題

如果您已嘗試所有解決方案，且仍未解決問題，請使用 Epson Scan 2 Utility 初始化掃描器驅動程式（Epson Scan 2）。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附的應用程式之一。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

- Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022

按一下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

- Windows 10/Windows Server 2016

按一下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按一下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

- Mac OS

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 選擇 [其他] 標籤。

3. 按一下 [重置]。

附註：

若初始化未能解決問題，請解除安裝並重新安裝掃描器驅動程式（Epson Scan 2）。

---

## Document Capture Pro 問題

對於使用 Document Capture Pro 掃描時出現的問題，請存取下面的網址以查看 Document Capture Pro 手冊。

<https://support.epson.net/dcp/>

---

## 解除安裝和安裝應用程式

### 解除安裝應用程式

您可能需要在解決某些問題或是在升級作業系統時移除應用程式並重新安裝。以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入系統管理員密碼，請輸入密碼。

#### 為 Windows 解除應用程式安裝

1. 退出所有執行中的應用程式。

2. 中斷掃描器與電腦的連線。

3. 打開控制台：

- Windows 11/Windows Server 2022

按一下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Windows 工具] > [控制台]。

- Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019  
按一下開始鍵，然後選擇 [Windows 系統] > [控制台]。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
取[桌面] > [設定] > [控制台]。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2  
按一下開始鍵，然後選取[控制台]。

4. [程式集]內選擇[解除安裝程式]。

5. 選取要解除安裝的應用程式。

6. 按下[解除安裝/變更]或[解除安裝]。

附註：

如果顯示「使用者帳戶控制」視窗，按下「繼續」。

7. 依照畫面上的指示進行操作。

附註：

可能顯示一條訊息，提示您重新啟動電腦。如顯示訊息，請確定選擇[我想要立即重新啟動我的電腦]，然後按下[完成]。

## 為 Mac OS 解除應用程式的安裝

附註：

確保您已安裝 EPSON Software Updater。

1. 透過 EPSON Software Updater 下載解除安裝程式。

下載解除安裝程式後，您無需在每次解除安裝應用程式時再次下載。

2. 中斷掃描器與電腦的連線。

3. 要解除安裝掃描器驅動程式，選擇[系統偏好設定]，其位於 Apple 功能表 > [印表機與掃描器] (或[列印與掃描]、[列印與傳真])，然後將掃描器從已啟用的掃描器清單中移除。

4. 退出所有執行中的應用程式。

5. 選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [解除安裝程式]。

6. 選擇您希望解除安裝的應用程式，然後按下「解除安裝」。



### 重要事項：

解除安裝程式將移除電腦上 Epson 掃描器的所有驅動程式。如果您使用多個 Epson 掃描器且您僅希望刪除部分驅動程式，則先將其全部刪除，然後再安裝必要的掃描器驅動程式。

附註：

如果您無法在應用程式清單中找到希望解除安裝的應用程式，您將不能透過解除安裝程式解除安裝。在此情況下，選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software]，選取您希望解除安裝的應用程式，然後將其拖曳至垃圾筒圖示處。

## 安裝您的應用程式

遵守下列步驟以安裝必要的應用程式。

附註：

- 以管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。
- 重新安裝應用程式時，您需要先將其解除安裝。

1. 退出所有執行中的應用程式。
2. 安裝掃描器驅動程式 (Epson Scan 2) 時，暫時中斷掃描器與電腦的連線。

附註：

在收到指示之前，請勿連接掃描器和電腦。

3. 瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。

<https://epson.com/support> (美國)

<https://epson.ca/support> (加拿大)

<https://latin.epson.com/support> (拉丁美洲)

<https://epson.sn> > [設定] (其他區域)

# 技術規格

一般掃描器規格.....	99
尺寸與重量規格.....	100
電氣規格.....	101
環境規格.....	102
系統需求.....	102
OSS 許可.....	102

## 一般掃描器規格

附註：

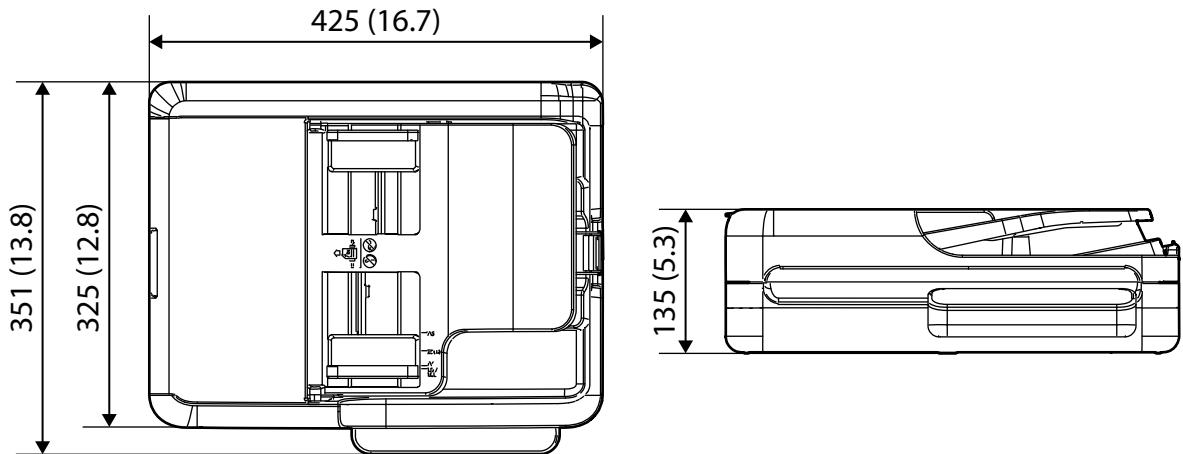
若有變更，恕不另行通知。

掃描器類型	帶 ADF 的平台彩色掃描器
光電元件	CIS
有效像素 (scanner glass)	10,200×14,040，1,200 dpi 下
光源	RGB LED
光學解析度	ADF：600 dpi (主掃描)，600 dpi (子掃描) 掃描器工作平台：1,200 dpi (主掃描)，1,200 dpi (子掃描)
掃描解析度	50 至 1,200 dpi (增量為 1 dpi)
文件尺寸	ADF： <input type="checkbox"/> 最大：215.9×3,048.0 mm (8.5×120 in.) <input type="checkbox"/> 最小：105.0×148.0 mm (4.13×5.83 in.) 掃描器工作平台： <input type="checkbox"/> 最大：215.9×297.1 mm (8.5×11.7 in.)
紙張輸入 (ADF)	面朝上放入
紙張輸出 (ADF)	面朝下彈出
紙張容量 (ADF)	60 張紙，厚度為 80 g/m <sup>2</sup>
色深	彩色 <input type="checkbox"/> 內部每像素有 30 位元 (內部每像素每色有 10 位元) <input type="checkbox"/> 外部每像素有 24 位元 (外部每像素每色有 8 位元) 灰階 <input type="checkbox"/> 內部每像素 10 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素 8 位元 黑白 <input type="checkbox"/> 內部每像素 10 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素 1 位元
介面	Hi-Speed USB

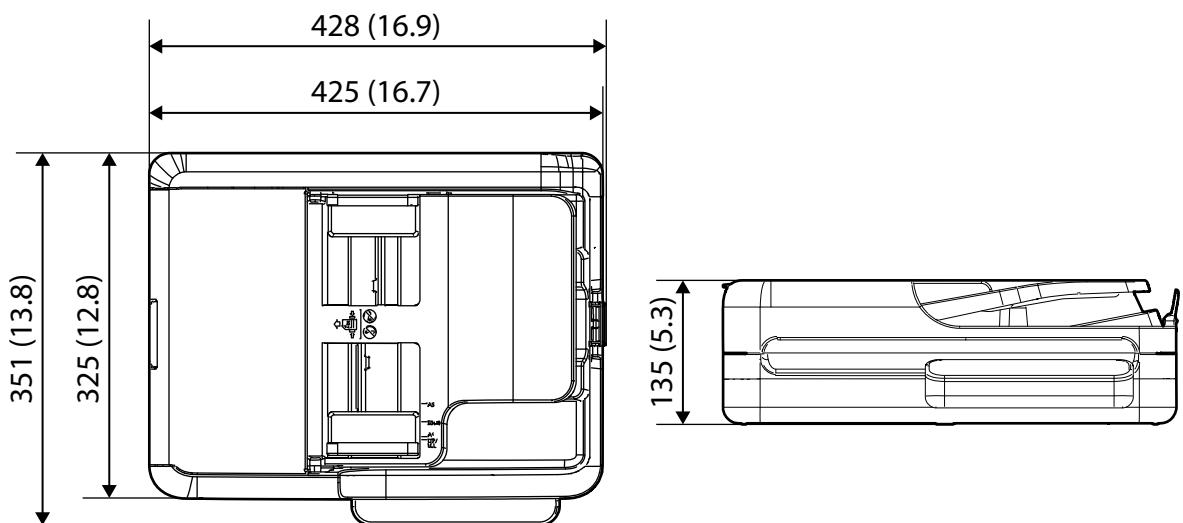
## 尺寸與重量規格

### 尺寸

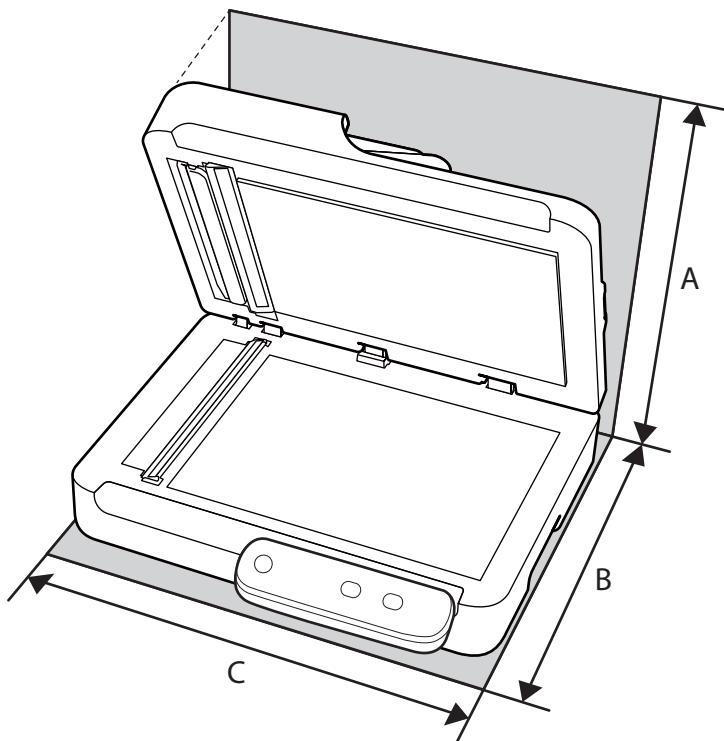
當阻擋器儲存後 (單位 : mm (in.))



當阻擋器延長後 (單位 : mm (in.))



安裝空間 (單位 : mm (in.))



A	388 mm (15.3 in.)
B	392 mm (15.5 in.)
C	428 mm (16.9 in.)

#### 重量

約 4.9 kg (10.8 lb)

## 電氣規格

型號	AC 100–240 V 型	AC 220–240 V 型
額定頻率範圍	50–60 Hz	50–60 Hz
額定電流	0.3 A	0.15 A
能耗	<input type="checkbox"/> 操作時 : 約 9.0 W <input type="checkbox"/> 待機模式 : 約 3.8 W <input type="checkbox"/> 睡眠模式 : 約 0.9 W <input type="checkbox"/> 斷電時能耗 : 約 0.1 W	<input type="checkbox"/> 操作時 : 約 9.0 W <input type="checkbox"/> 待機模式 : 約 3.8 W <input type="checkbox"/> 睡眠模式 : 約 0.9 W <input type="checkbox"/> 斷電時能耗 : 約 0.1 W

附註：

- 檢查掃描器標籤上的電壓。
- 對於歐洲的使用者，請參閱下列網站以瞭解有關耗電量的詳細內容。  
<https://www.epson.eu/energy-consumption>

---

## 環境規格

溫度	操作時	5 至 35 °C (41 至 95 °F)
	存放時	-25 至 60 °C (-13 至 140 °F)
濕度	操作時	15 至 80% (無凝結)
	存放時	15 至 85% (無凝結)
操作環境		一般辦公室或居家環境請避免在陽光直射下、靠近強烈光源或在灰塵較多的環境下操作本掃描器。

---

## 系統需求

受支援的作業系統可能隨應用程式而不同。

Windows	Windows 11 或更新版本 Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7 Windows Server 2008 或更新版本 <sup>*2</sup>
Mac OS <sup>*1</sup>	Mac OS X 10.9.5 或更新版本，macOS 11 或更新版本

\*1 不支援 Mac OS 或後續版本的快速使用者切換。

\*2 Document Capture Pro 不支援 Windows Server。

---

## OSS 許可

您可以從以下網路位址查看本產品隨附的 OSS 許可。

[https://support.epson.net/sec\\_pubs/redirect2.php?model=ds-1730&type=othg&lang=en&filename=oss.pdf](https://support.epson.net/sec_pubs/redirect2.php?model=ds-1730&type=othg&lang=en&filename=oss.pdf)

# 標準與認證

歐洲型號的標準和核准.....	104
澳洲型號的標準與認證.....	104
美國和加拿大型號的標準和審批.....	104

## 歐洲型號的標準和核准

以下型號帶有 CE/UKCA 標記且符合相關的法規要求。

符合性聲明的全文可在下列網站找到：

<https://www.epson.eu/conformity>

J451A



---

## 澳洲型號的標準與認證

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson 在此聲明，以下設備型號 符合 AS/NZS4268 之必要規定以及其他相關規範要求：

J451A

對於客戶因進行 Epson 不建議之產品改裝而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。

---

## 美國和加拿大型號的標準和審批

安全性	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

# 何處取得協助

技術支援網站 ..... 106

聯絡 Epson 支援服務 ..... 106

## 技術支援網站

如需進一步的協助，請造訪下列 Epson 支援網站。請選取國家或地區，然後前往當地 Epson 網站的支援部分。網站也有提供最新的驅動程式、常見問題集、手冊或其他可下載的資料。

<https://support.epson.net>

<https://www.epson.eu/support> (歐洲)

若 Epson 產品未正常運作且您無法解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

## 聯絡 Epson 支援服務

### 聯絡 Epson 之前

若 Epson 產品未正常運作且您無法透過產品手冊內的疑難排解資訊解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。若以下未列出您所在地區的 Epson 支援，請洽詢購買產品的經銷商。

請提供下列資訊給 Epson 支援人員，以便更迅速地為您提供服務：

- 產品序號**  
(序號標籤通常位於產品的背後。)
- 產品型號**
- 產品軟體版本**  
(按下產品軟體中的 [關於]、[版本資訊] 或類似的按鍵。)
- 電腦的品牌和型號**
- 電腦作業系統名稱和版本**
- 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本**

#### 附註：

視產品而定，傳真的撥號清單資料及/或網路設定可能已儲存於產品的記憶體內。資料及/或設定可能會因產品故障或維修而遺失。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。我們建議您自行備份資料或作筆記。

## 美國和加拿大使用者說明

如果您需要聯絡 Epson 以獲取技術支援服務，請使用下列支援選項。

### 網際網路支援

造訪 Epson 支援網站 <https://epson.com/support> (美國) 或 <https://epson.ca/support> (加拿大)，選擇您的產品以查看常見問題解答。您可以下載驅動程式和文件、獲取常見問題解答和故障排除建議，或用電子郵件將您的問題傳送給 Epson。

### 聯絡支援代表

在您致電 Epson 尋求支援前，請準備好以下資訊：

- 產品名稱**

- 產品序列號 (位於產品上的標籤上)
- 購買憑證 (例如店鋪收據) 和購買日期
- 電腦配置
- 問題描述

然後致電：

- 美國：(562) 276-4300，上午 7 時至下午 4 時，太平洋時間，星期一至星期五
- 加拿大：(905) 709-3839，上午 7 時至下午 4 時，太平洋時間，星期一至星期五

支援日期和時間如有變更，恕不另行通知。可能會收取話費或長途費用。

#### 購買耗材和配件

您可以在 <https://epson.com> (美國銷售) 或 <https://epson.ca> (加拿大銷售) 購買原廠 Epson 配件。您還可以從 Epson 授權的經銷商購買耗材。若要查詢距離最近的授權經銷商，在美國請致電 800-GO-EPSON (800-463-7766)，在加拿大請致電 800-807-7766。

## 拉丁美洲使用者說明

如果您需要聯絡 Epson 以獲取技術支援服務，請使用下列支援選項。

#### 網際網路支援

瀏覽 <https://latin.epson.com/support> 並選擇您的產品以查看常見問題解答。您可以下載驅動程式和文件、獲取故障排除建議，或用電子郵件將您的問題傳送給 Epson。

#### 聯絡支援代表

在您致電 Epson 尋求支援前，請準備好以下資訊：

- 產品名稱
- 產品序列號 (位於產品上的標籤上)
- 購買憑證 (例如店鋪收據) 和購買日期
- 電腦配置
- 問題描述

然後致電：

國家	電話
阿根廷	0800-288-37766
玻利維亞*	800-100-116
巴西	州首府和都市區域：3004-6627 其他區域：0800-377-6627/0800-EPSONBR
智利	(56 2) 2484-3400
哥倫比亞	波哥大：601 602 4751 其它城市：01-8000-915235

國家	電話
哥斯達黎加	800-377-6627
多明尼加共和國*	1-888-760-0068
厄瓜多爾*	1-800-000-044
薩爾瓦多*	800-6570
危地馬拉*	1-800-835-0358
墨西哥	墨西哥城：(52 55) 1323-2052 其它城市：800-087-1080
尼加拉瓜*	00-1-800-226-0368
巴拿馬*	00-800-052-1376
巴拉圭	009-800-521-0019
秘魯	利馬：(51 1) 418-0210 其它城市：0800-10126
烏拉圭	00040-5210067

\* 聯絡您的當地電話公司以從行動電話撥打此免費號碼。

如果您的國家不在清單內，請聯絡距離您最近國家的銷售辦事處。可能會收取話費或長途費用。

#### 購買耗材和配件

您可以從 Epson 授權的經銷商購買原廠愛普生配件。若要查詢距離最近的經銷商，請瀏覽 <https://latin.epson.com> 或致電距離您最近的 Epson 銷售辦事處。

## 歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的泛歐保固文件，查看如何聯絡 Epson 支援。

## 台灣使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的Epson網站：

#### 全球資訊網

<http://www.epson.com.tw>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

#### Epson諮詢服務

電話：+886-2-2165-3138

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

銷售點查詢及產品資訊

- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

維修服務中心：

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

捷修網股份有限公司為Epson原廠授權的維修服務中心。

## 澳洲使用者的輔助說明

澳洲 Epson 公司致力提供您高品質的客戶服務，除了您的產品說明文件外，我們並提供下列取得資訊的方式：

網址

<http://www.epson.com.au>

歡迎進入 Epson 澳洲全球資訊網，這裡有值得您造訪的精彩內容！網站上提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援 (電子郵件)。

Epson 諮詢服務

電話：1300-361-054

Epson 諮詢服務是確保我們客戶能獲得必要資訊的最後備援，諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的 Epson 產品。我們的售前諮詢服務人員也會提供新的 Epson 產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點，各種問題都可在此獲得解答。

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊，您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的 Epson 產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

產品搬運

Epson 建議保留產品包裝，以便未來搬運之用。

## 紐西蘭使用者的輔助說明

紐西蘭 Epson 公司致力提供您高品質的客戶服務，除了您的產品說明文件外，我們還提供您下列取得資訊的方式：

網址

<http://www.epson.co.nz>

歡迎進入 Epson 紐西蘭全球資訊網，這裡有值得您造訪的精彩內容！網站上提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援 (電子郵件)。

Epson 諮詢服務

電話：0800 237 766

Epson 諮詢服務是確保我們客戶能獲得必要資訊的最後備援，諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的 Epson 產品。我們的售前諮詢服務人員也會提供新的 Epson 產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點，各種問題都可在此獲得解答。

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊，您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的 Epson 產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

#### 產品搬運

Epson 建議保留產品包裝，以便未來搬運之用。

## 新加坡使用者的輔助說明

提供資訊來源、協助與服務的新加坡 Epson 網站：

#### 全球資訊網

<http://www.epson.com.sg>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的技術支援。

#### Epson 諮詢服務

免付費電話：800-120-5564

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用或疑難排解問題
- 關於維修服務與保固的詢問

## 泰國使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

#### 全球資訊網

<http://www.epson.co.th>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

#### Epson 客服中心

電話：66-2460-9699

電子郵件：[support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

我們的客服中心團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

## 越南使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

### Epson 服務中心

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911  
38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666  
194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911  
31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## 印尼使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

### 全球資訊網

<http://www.epson.co.id>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

### Epson 熱線

電話：1500-766 (Indonesia Only)

電子郵件：[customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

我們的專線團隊會透過電話或電子郵件協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 技術支援

## 香港使用者的輔助說明

在香港的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎聯繫愛普生香港有限公司。

### 網際網路首頁

<http://www.epson.com.hk>

愛普生香港有限公司同時提供中英文兩種版本的網站，方便使用取得下列資訊：

- 產品資訊
- 常見問答集 (FAQ)
- 最新版的 Epson 產品驅動程式

### 技術支援專線

您也可以透過以下電話和傳真號碼聯絡我們的技術人員：

電話：852-2827-8911

傳真：852-2827-4383

## 馬來西亞使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.my>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 客服中心

電話：1800-81-7349 (免付費電話)

電子郵件：[websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

Epson Malaysia Sdn Bhd (總公司)

電話：603-56288288

傳真：603-5628 8388/603-5621 2088

## 印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.in>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

免付費電話

服務、產品資訊或訂購耗材 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (上午 9 點-下午 6 點)

電子郵件

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

WhatsApp

+91 96400 00333

## 菲律賓使用者的輔助說明

在菲律賓的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎透過以下電話/傳真號碼及電子郵件聯絡菲律賓 Epson 公司：

**全球資訊網**

<http://www.epson.com.ph>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

**菲律賓 Epson 顧客服務**

免付費電話 (PLDT) : 1-800-1069-37766

免付費電話 (Digitel) : 1-800-3-0037766

馬尼拉大都會 : +632-8441-9030

網站 : <https://www.epson.com.ph/contact>

電子郵件 : [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

我們的客服團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

**菲律賓 Epson 公司**

外線 : +632-8706-2609

傳真 : +632-8706-2663 / +632-8706-2665