

EPSON

DS-1760WN

進階使用說明

產品特徵

掃描器基本知識

規格與原稿放置

掃描

維護

解決問題

目錄

關於本手冊

手冊簡介	7
標記和符號	7
本手冊使用的說明	7
作業系統參考	8
著作權	8
商標	9

重要說明

安全說明	11
複印操作時相關限制	12
使用觸控式螢幕的建議與警告	12
連接網際網路的建議及警告	12
保護您的個人資訊	13
管理員密碼備註	13
初始管理員密碼	13
需要管理員密碼的操作	13
變更管理員密碼	13
重置管理員密碼	14

產品特徵

自動裁切多份原稿	16
能掃描各類原稿	16
僅透過操作觸控螢幕傳送掃描影像（掃描至功能）	17
用於減少原稿損壞的紙張保護	18
ADF 魚污通知	19

掃描器基本知識

零件名稱和功能	21
USB 驅動的插拔	23
插入 USB 驅動	23
拔出 USB 驅動器	23
控制面板	24
按鍵與燈號	24
LCD 螢幕使用說明	24
登錄預設	28
裝置的管理員密碼	31
初始管理員密碼	31
需要管理員密碼的操作	31
變更管理員密碼	31
重置管理員密碼	31
應用程式資訊	32

用於掃描文件的應用程式 (Document Capture Pro / Document Capture)	32
用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2)	32
用於從智慧型裝置掃描的應用程式 (Epson Smart Panel)	33
用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater)	33
用於配置掃描器操作的應用程式 (Web Config)	33
網路上裝置的配置應用程式 (EpsonNet Config)	35
網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin)	35
用於建立驅動程式套件的應用程式 (EpsonNet SetupManager)	36
選購品和耗材資訊	36
清潔套件代碼	36

規格與原稿放置

將原稿置於 ADF 上	38
掃描原稿的一般規格 (ADF)	38
需要注意的原稿類型 (ADF)	38
無法掃描的原稿類型 (ADF)	39
規格與原稿放置 (ADF)	40
放置原件於掃描器玻璃上	51
放置原稿	52
放置厚的原稿	53
一次放置多份原稿	55
放置 ID 卡	57
單次掃描中一起使用 ADF 和掃描器工作平台	60

掃描

使用控制面板掃描	65
儲存至電腦	65
儲存至網路資料夾	67
透過電子郵件傳送	73
傳送到雲端	80
儲存至 USB 驅動器	86
使用 WSD 功能	91
功能與設定組合	92
使用預設內登錄的內容進行掃描	95
從電腦掃描	95
透過 Document Capture Pro (Windows) 掃描	95
透過 Document Capture (Mac OS) 掃描	102
使用 Epson Scan 2 掃描	108
軟體影像品質調整功能	112

設定工作.....	113
建立工作和指派工作給控制面板 (Windows).....	113
建立及登錄工作 (Mac OS).....	113
將工作指派給控制面板 (Mac OS).....	114
透過 Epson Smart Panel 掃描.....	114
使用 AirPrint.....	115
使用 Mopria Scan 掃描.....	115
使用 Chromebook 掃描.....	115

掃描的所需設定

連接掃描器至網路.....	118
從控制面板執行 Wi-Fi 設定.....	118
設定從控制面板掃描 (掃描至功能)	118
創建網路資料夾.....	119
登錄電子郵件伺服器.....	125
檢查電子郵件伺服器連線.....	127
將目的地登錄至聯絡人.....	128
登錄工具功能對比.....	128
將目的地登錄至聯絡人.....	129
使用 Web Config 將目的地註冊為群組.....	133
匯出和匯入您的聯絡人.....	134
設定 AirPrint.....	136
在 Web Config 內登錄使用者定義的尺寸.....	137

設定的功能表選項

啟動畫面.....	139
基本設定.....	139
LCD 亮度.....	139
音效.....	139
睡眠模式定時器.....	139
電源關閉設定.....	139
日期/時間設定.....	139
語言設定/Language.....	140
鍵盤.....	140
操作逾時.....	140
透過 USB 的 PC 連線.....	140
USB 隨身碟.....	140
掃描器設定.....	140
使用者設定.....	141
網路設定.....	141
Wi-Fi 設定.....	141
有線區域網路設定.....	142
網路狀態.....	142
進階.....	142
網路服務設定.....	143
聯絡人管理員.....	143
系統管理.....	143

聯絡人管理員.....	143
管理員設定.....	143
密碼加密.....	143
啟動時的程式驗證.....	144
顧客調查.....	144
WSD 設定.....	144
回復至出廠預設值.....	144
韌體更新.....	144
裝置資訊.....	144
掃描器維護.....	145
定期清理警示設定.....	145

有用的功能

設定玻璃表面污漬偵測功能.....	147
設定文件保護功能.....	148

維護

清潔掃描器外部.....	151
清潔 ADF.....	151
清潔 ADF (定期清潔) 後重設掃描次數.....	155
清潔掃描器工作平台.....	156
省電.....	158
搬運掃描器.....	158
更新應用程式和韌體.....	159
使用控制面板來更新掃描器韌體.....	159
使用 Web Config 更新韌體.....	160
在未連接至網際網路的情況下更新韌體.....	160

解決問題

掃描器的問題.....	163
檢查控制面板上的錯誤訊息.....	163
顯示提示您執行清潔的訊息 (例行清潔).....	164
掃描器無法啟動.....	164
掃描器意外關機.....	164
忘記您的管理員密碼.....	164
準備網路掃描時遇到的問題.....	164
解決問題的提示.....	164
無法存取 Web Config.....	165
啟動掃描時出現的問題.....	166
無法從電腦啟動掃描.....	166
無法從智慧型裝置掃描.....	171
無法儲存已掃描影像至共用資料夾.....	174
無法傳送掃描影像至雲端.....	175
無法傳送掃描影像至電子郵件.....	175
進紙問題.....	175
饋入多份原稿 (雙面進紙)	175
取出卡在掃描器中的原稿.....	176

夾紙、進紙錯誤和文件保護問題頻繁發生.....	181
紙張保護 無法正常工作.....	183
原稿未整齊退出.....	183
原稿污損.....	183
連續掃描時掃描速度變慢.....	183
掃描耗時較長.....	183
掃描的影像問題.....	184
從工作平台掃描時，出現不均勻的色彩、 灰塵、斑點等.....	184
從 ADF 掃描時出現直線（條紋）.....	184
依然出現關於掃描器內部污漬的提示.....	184
使用 ADF 掃描影像中的色彩不均勻.....	185
從 ADF 掃描的文字變形、模糊或未對齊.....	185
使用 ADF 放大或縮小掃描影像.....	185
掃描影像中出現原稿背面的影像.....	186
掃描的文字或影像缺失或模糊不清.....	186
出現錯網圖案（類似網狀的陰影）.....	187
無法在工作平台上掃描正確區域.....	187
無法同時掃描多份原稿.....	188
自動偵測原稿大小時，原稿邊緣未掃描.....	188
無法正確辨識字元.....	189
小冊子的裝訂邊緣出現扭曲或模糊.....	189
無法解決掃描影像中的問題.....	189
Document Capture Pro 問題.....	190
解除安裝和安裝應用程式.....	190
解除安裝應用程式.....	190
安裝您的應用程式.....	192

新增或更換電腦或裝置

連接至已連接網路的掃描器.....	194
從第二台電腦使用網路掃描器.....	194
從智慧型裝置使用網路掃描器.....	195
直接連接智慧型裝置與掃描器 (Wi-Fi Direct).....	195
關於 Wi-Fi Direct.....	195
使用 Wi-Fi Direct 連接至智慧型裝置.....	195
斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線.....	196
變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定	196
重新設定網路連線.....	197
更換無線路由器時.....	197
變更電腦時.....	198
變更與電腦的連線方法.....	199
從控制面板執行 Wi-Fi 設定.....	200
檢查網路連線狀態.....	200
從控制台查看網路連線狀態.....	200
檢查電腦網路（僅限 Windows）.....	201

管理員資訊

連接掃描器至網路.....	204
----------------------	------------

在進行網路連線之前.....	204
指派 IP 位址.....	206
連線至乙太網路.....	207
連線至無線 LAN (Wi-Fi).....	207
設定 IEEE802.11k/v 或 IEEE802.11r 功能.....	210
產品安全功能介紹.....	210
管理員設定.....	210
配置管理員密碼.....	210
對控制面板使用鎖定設定.....	212
從電腦登入掃描器的 Web Config.....	214
限制 USB 驅動器和電腦 USB 連接.....	214
啟用在啟動時進行程式驗證.....	215
停用從電腦進行網路掃描.....	216
啟用或停用 WSD 掃描.....	216
監控遠端掃描器.....	217
檢查遠端掃描器資訊.....	217
發生事件時接收電子郵件通知.....	217
使用 Web Config 控制掃描器的電源.....	218
備份設定.....	218
匯出設定.....	218
匯入匯入設定.....	219
還原預設設定.....	219
進階安全設定.....	220
安全性設定與危險預防.....	220
使用通訊協定控制.....	221
使用數位憑證.....	223
與掃描器之間的 SSL/TLS 通訊.....	228
使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊.....	229
將掃描器連接至 IEEE802.1X 網路.....	240
解決進階安全性的問題.....	242

技術規格

一般掃描器規格.....	250
網路規格.....	251
Wi-Fi 規格.....	251
乙太網路規格.....	252
網路功能和 IPv4/IPv6 支援.....	252
安全性通訊協定.....	253
支援的第三方服務.....	253
USB 驅動規格.....	253
掃描器使用的連接埠.....	253
尺寸與重量規格.....	255
電氣規格.....	256
環境規格.....	257
系統需求.....	257

標準與認證

歐洲型號的標準和核准.....	260
美國和加拿大型號的標準和審批.....	260
拉丁美洲型號的標準與核准.....	260
Aviso para Argentina.....	260
Aviso para México.....	261
Aviso para Paraguay.....	261
Aviso para Perú.....	261

何處取得協助

技術支援網站.....	263
聯絡 Epson 支援服務.....	263
聯絡 Epson 之前.....	263
美國和加拿大使用者說明.....	263
拉丁美洲使用者說明.....	264
歐洲使用者的輔助說明.....	265
台灣使用者的輔助說明.....	265
新加坡使用者的輔助說明.....	266
泰國使用者的輔助說明.....	266
越南使用者的輔助說明.....	267
印尼使用者的輔助說明.....	267
馬來西亞使用者的輔助說明.....	267
印度使用者的輔助說明.....	268
菲律賓使用者的輔助說明.....	268

關於本手冊

手冊簡介.....	7
標記和符號.....	7
本手冊使用的說明.....	7
作業系統參考.....	8
著作權.....	8
商標.....	9

手冊簡介

以下手冊的最新版本可在 Epson 支援網站上取得。

若要檢視使用者手冊，請造訪以下網站並搜尋您的型號：

<https://epson.com/support> (美國)

<https://epson.ca/support> (加拿大)

<https://latin.epson.com/support> (拉丁美洲)

<http://www.epson.eu/support> (歐洲)

<http://support.epson.net/> (其他區域)

安裝說明 (紙本手冊)

提供關於設定掃描器的資訊。

本指南「進階使用說明」 (數位手冊)

提供關於使用產品、維護和解決問題的說明。

除了以上的手冊之外，應用程式內還包含各類手冊和說明。

標記和符號



注意：

必須小心遵守此說明以避免受傷。



重要事項：

必須遵守此說明以避免設備受損。

附註：

提供補充和參考資訊。

相關資訊

► 與相關章節之間的連結。

本手冊使用的說明

- 應用程式的螢幕截圖取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。
- 本手冊使用的圖示僅供參考。雖然這些圖示可能與您的實際產品略有不同，但操作方式均相同。

作業系統參考

Windows

本手冊中的「Windows 11」、「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Server 2022」、「Windows Server 2019」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」、「Windows Server 2008 R2」及「Windows Server 2008」等詞語系指下列作業系統。此外，「Windows」用來泛指所有版本。

- Microsoft® Windows® 11 作業系統
- Microsoft® Windows® 10 作業系統
- Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- Microsoft® Windows® 8 作業系統
- Microsoft® Windows® 7 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2022 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2019 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統

Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於指 Mac OS X 10.9 或更新版本以及 macOS 11 或更新版本。

著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或(美國除外)未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不負責任。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不負責任。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2025 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

商標

- Microsoft, Windows, Windows Server, Microsoft Edge, and SharePoint are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, App Store, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Evernote is a registered trademark or trademark of the Evernote Corporation in the United States.
- 通則：所有其他商標是其各自擁有者的財產，並僅用於識別目的。

重要說明

安全說明.....	11
複印操作時相關限制.....	12
使用觸控式螢幕的建議與警告.....	12
連接網際網路的建議及警告.....	12
保護您的個人資訊.....	13
管理員密碼備註.....	13

安全說明

閱讀並遵守下述說明，以確保安全使用本產品和選購品。妥善保管本手冊，以便將來參考使用。此外，請務必遵守本產品和選購品上標示的所有警告和說明。

□ 產品上所使用的部分符號旨在確保產品的安全和正確使用。請至下列網站以了解符號的意義。

<http://support.epson.net/symbols>

- 將本產品放置在尺寸大於其底座面積的平整、穩定表面。如果靠牆放置本產品，應在產品背面和牆之間留出超過 10 cm (3.94 in.) 的間隙。
- 避免放置在會落灰、受到撞擊或震動的位置。
- 將產品放在距離電腦足夠近的位置，以便界面纜線輕鬆接駁。請勿將本產品或電源線放置或存放在室外、灰塵或塵土較多、靠近水、熱源的位置，或會經受撞擊、震動、高溫或高濕度、陽光直射、強光源或溫度濕度驟變的位置。
- 請勿用濕手觸碰產品。
- 將產品放置在靠近插座的位置，以便輕鬆地拔出電源線插頭。
- 電源線在放置時，應注意避免出現磨擦、切割、磨損、捲曲和扭結。請勿將物件放置在線上，且不要踩到電源線。特別注意讓電線末端保持平直。
- 僅使用本產品隨附的電源線，請勿使用任何其他設備隨附的電線。使用本產品隨附的其他電線或其他設備隨附的電線，可能導致發生火災或電擊。
- 僅使用產品標籤上所示的電源類型，且務必透過標準家用電源插座直接供電。
- 當使用纜線連接本產品至電腦或其他設備時，確保接頭方向正確。每個接頭僅有一個正確方向。以錯誤方向插入插頭可能會損壞連接線兩端連接的兩台設備。
- 避免與影印機或空調系統這種須定期開關的設備使用相同電路的插座。
- 如果本產品使用延長線，務必確保插入延長線的設備總額定電流不超過連接線的額定電流。此外，務必確保插入壁式插座的所有設備總額定電流不超過壁式插座的額定電流。
- 切勿自行拆解、修改或嘗試修理產品或產品選項，除非遵守產品指南所述。
- 切勿將物件插入任何開口，否則可能碰觸到危險的電壓接點或造成零件短路。當心有觸電的危險。
- 如果插頭出現損壞，請更換整組電線或洽詢合格的電器技師。若插頭中有保險絲，請確定更換尺寸與額定規格正確的保險絲。
- 下列情況下，拔出產品和電源線，並請有資質的維修人員進行修理：電源線或插頭受損；產品內進水；產品或電源線摔落或外殼已損壞；產品或電源線無法正常運行或性能方面出現異常。(請勿調整操作說明中未包含的控件。)
- 清潔前，拔出產品和電源線。僅使用沾水的布清潔。請勿使用液態或噴霧清潔劑。
- 如果長時間不使用本產品或選購品，務必將電源線從電源插座中拔出。
- 如果產品附帶的電源線有接地引腳，請將掃描器連接到接地插座。不遵守此操作指示可能導致火災或觸電。
- 本產品應放置在距離心臟起搏器至少 22 cm (8.66 in.) 的位置。本產品的無線電波可能對心臟起搏器的運行造成不利影響。
- 請勿在醫療設施內或醫療設備附近使用本產品。本產品的無線電波可能對醫療電氣設備的運行造成不利影響。
- 請勿在自動控制設備，如自動門或火災報警設備附近使用本產品。本產品的無線電波可能對此類設備造成不利影響，並因為故障導致事故。

- 若 LCD 螢幕損壞，請洽詢您的經銷商。在美國、加拿大和拉丁美洲，聯絡 Epson 支援。若雙手沾到液晶溶液，請使用肥皂水將雙手徹底洗淨。若眼睛沾到液晶溶液，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。
- 請勿將重物放置在工作平台上，或大力按壓玻璃表面。

複印操作時相關限制

請遵守下列限制規定，以確保您以合法負責的方式使用本產品。

法律禁止複印以下項目：

- 紙幣、硬幣、政府發行的有價證券、政府債券以及市政債券
- 未使用的郵票、印有郵資的名信片，以及其他貼附有效郵資的官方郵政項目
- 政府發行的印花稅票和根據合法程序發行的證券

當複製下列項目時，請注意使用權利：

- 私人發行的有價證券(股票、可轉讓本票和支票等)、月票、折價票券等。
- 護照、駕駛執照、健康證明、道路通行證、餐券及票券等。

附註：

法律也可能禁止複印以下項目：

受版權保護資料的使用責任：

本產品可能會遭誤用於複印受版權保護的資料。除非是在律師建議下進行此類操作，否則在複製已出版的資料前，應尊重並自行取得版權所有人之許可。

使用觸控式螢幕的建議與警告

- LCD 螢幕可能會含有一些小亮點或暗點，因其特性之故，亮度有可能不平均。這些是正常現象，並非表示損壞。
- 僅可使用柔軟的乾布清潔。請勿使用液體或化學清潔劑。
- 若觸控式螢幕的外蓋受到重擊，可能會斷裂。若面板表面碎裂或破裂，請與經銷商聯絡，請勿碰觸或嘗試清除碎片。在美國、加拿大和拉丁美洲，聯絡 Epson 支援。
- 請用手指輕按觸控式螢幕。
- 請勿使用尖銳或鋒利物體，例如鋼筆或指甲，操作 LCD 螢幕。
- 觸控式螢幕內部因溫度或濕度劇變而有冷凝現象時，可能會使效能變差。

連接網際網路的建議及警告

不可將本產品直接連接至網際網路。請在受路由器或防火牆保護的網路中進行連接。

保護您的個人資訊

若您要將掃描器交給別人或棄置，請如下所述選取控制面板上的功能表，清除掃描器記憶體內儲存的所有個人資訊。

[設定] > [系統管理] > [回復至出廠預設值] > [所有設定]

管理員密碼備註

本裝置可讓您設定管理員密碼，以防止未經授權的第三方在裝置連接至網路時存取或變更儲存於裝置內的裝置設定或網路設定。

若您已設定管理員密碼，則需要在 Web Config 等配置軟體中變更設定時輸入該密碼。

掃描器上已設定初始管理員密碼，但您可以將其變更為任何密碼。

初始管理員密碼

初始管理員密碼視乎產品附帶的標籤而不同。如果背面前附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

我們建議從預設設定變更初始管理員密碼。

附註：

沒有使用者名稱設定為預設值。

需要管理員密碼的操作

如果您在以下操作過程中被提示輸入管理員密碼，請輸入產品上設定的管理員密碼。

- 在登入以進行 Web Config 的進階設定時
- 在操作已被管理員鎖定的控制面板的功能表時
- 在應用程式中變更裝置設定時
- 在更新裝置的韌體時
- 在變更或重設管理員密碼時

變更管理員密碼

您可以從產品控制面板或 Web Config 內進行變更。

當變更密碼時，新密碼必須是 8 至 20 個字元長度，且僅包含單字節字母數字字元和符號。

相關資訊

► [第210頁“配置管理員密碼”](#)

重置管理員密碼

可從產品的控制面板或 Web Config 重置管理員密碼為初始設定。如果忘記密碼且無法將其重置為預設設定，則產品需要維修。聯絡您當地的經銷商。在美國、加拿大和拉丁美洲，聯絡 Epson 支援。

附註：

重置管理員密碼還會重置使用者名稱。

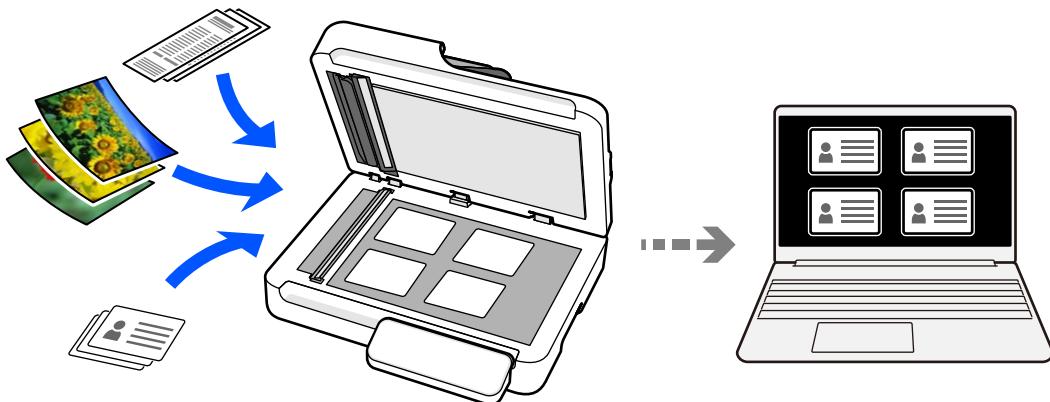
產品特徵

自動裁切多份原稿.....	16
能掃描各類原稿.....	16
僅透過操作觸控螢幕傳送掃描影像（掃描至功能）.....	17
用於減少原稿損壞的紙張保護.....	18
ADF 離污通知.....	19

自動裁切多份原稿

從掃描器玻璃進行掃描時，您可以一次掃描多份原稿，而不必逐一掃描。它們會自動裁切為單個影像並儲存。

此功能不僅支援標準尺寸的原稿，還支援不規則形狀的項目，例如收據、發票及各種尺寸的相片。



相關資訊

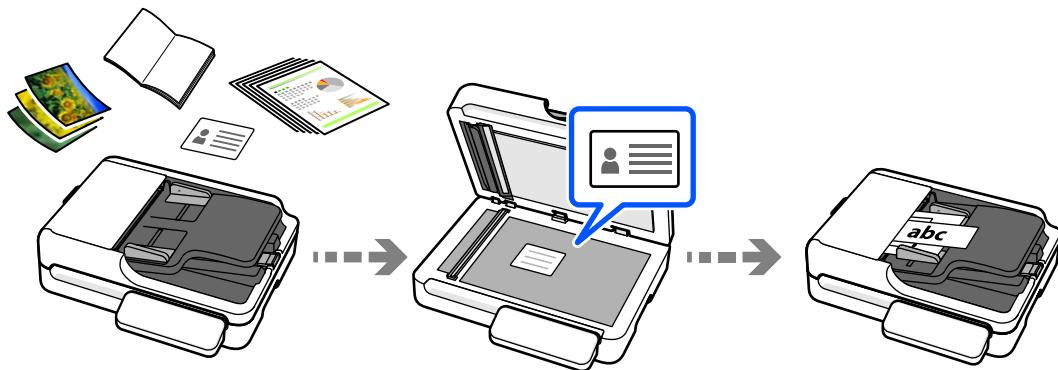
→ [第55頁“一次放置多份原稿”](#)

能掃描各類原稿

有兩種方法可用於掃描各類原稿：ADF（自動送紙器）和掃描器工作平台。

- ADF：適合高速掃描大量原稿或長紙。
- 掃描器工作平台：適合無法使用 ADF 掃描的精緻文件、相片、ID 卡、手冊及其他項目。

您還可以組合 ADF 與掃描器工作平台執行連續掃描。自動大小偵測功能可將原稿另存為相應大小的單個檔案，讓您能為每份原稿高效選擇最佳掃描方法。



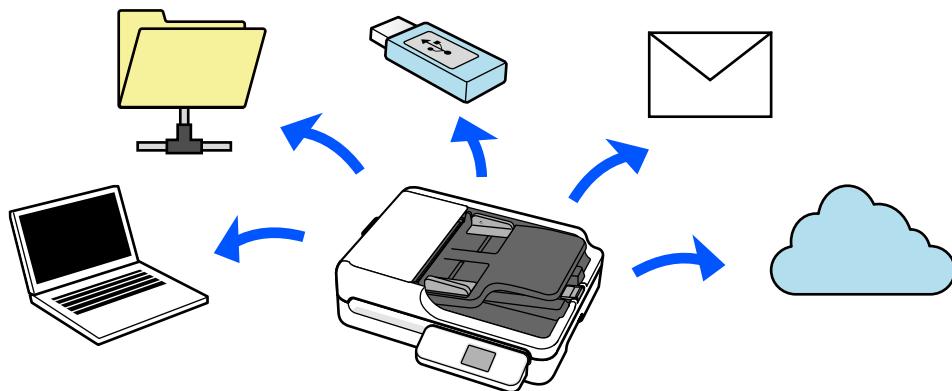
相關資訊

- [第37頁“規格與原稿放置”](#)
- [第60頁“單次掃描中一起使用 ADF 和掃描器工作平台”](#)

僅透過操作觸控螢幕傳送掃描影像（掃描至功能）

您可以透過僅操作產品上的觸控螢幕而無需使用電腦來進行掃描。這樣就無需操作電腦，簡化了數位化流程。這樣還可以改善安全性，因為沒有資料儲存在電腦上。

您可透過使用掃描至功能，傳送掃描影像至選定目的地（例如網路資料夾、電子郵件、雲服務或 USB 驅動）。



您使用的功能取決於掃描影像的目的地。

掃描影像目的地	使用的功能
如果您要儲存影像至連接的電腦	<p>掃描至電腦 功能</p> <p>透過啟動安裝在電腦上的軟體 (Document Capture Pro) 從控制面板進行掃描。</p> <p>第65頁“掃描至電腦 功能工作流程”</p>
如果您要儲存影像至網路上的資料夾	<p>掃描至網路資料夾/FTP 功能</p> <p>您需要在掃描器的同一網路上創建共用資料夾。</p> <p>除了 網路資料夾(SMB) 外，您還可以設定 FTP/FTPS 和 WebDAV (HTTPS/HTTP) 作為掃描影像的目的地。</p> <p>第67頁“掃描至網路資料夾/FTP 功能工作流程”</p>
如果您要透過電子郵件傳送直接來自掃描器的影像	<p>有兩個功能可讓您將掃描影像作為電子郵件附件進行傳送。如需詳細資訊，請參閱下列說明。</p> <p>第73頁“透過電子郵件傳送”</p>

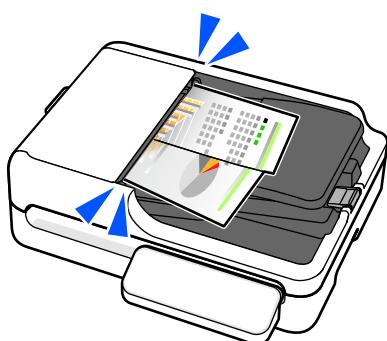
掃描影像目的地	使用的功能
如果您要直接從掃描器傳送影像至雲服務	<p>掃描至雲端 功能</p> <p>使用 Epson 的雲服務 <i>Epson Connect</i> 可以傳送掃描影像至電子郵件地址及另一公司的雲服務。</p> <p>您可以傳送影像至雲服務，例如 Evernote、Google Drive 和 Dropbox，以及至電子郵件地址。</p> <p>第80頁“掃描至雲端 功能工作流程”</p> <p>附註： 可用服務項目若有變更，不再另行通知。</p>
如果您要儲存影像到連接掃描器的 USB 驅動器	<p>掃描至 USB 隨身碟 功能</p> <p>第86頁“掃描至 USB 隨身碟 功能工作流程”</p>
如果您要使用 WSD 功能將掃描影像儲存至連接掃描器的電腦	<p>掃描至 WSD</p> <p>第91頁“掃描至 WSD 工作流程”</p>

相關資訊

► [第65頁“使用控制面板掃描”](#)

用於減少原稿損壞的紙張保護

此掃描器附帶紙張保護功能。如果感測器偵測到錯誤，例如當掃描 ADF 內已裝訂的文件時，會停止掃描以防因夾紙導致損壞文件。



相關資訊

► [第140頁“掃描器設定”](#)
 ► [第148頁“設定文件保護功能”](#)

ADF 鱗污通知

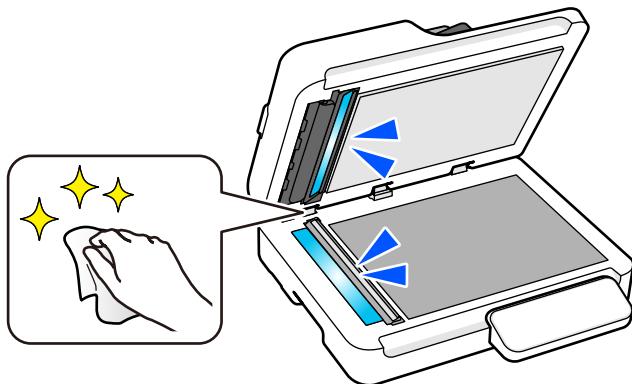
此掃描器可偵測 ADF（掃描感測器）玻璃表面上的鱗污，並在鱗污會導致掃描影像出現線條（條紋）之前，通知您需要清潔感測器。

任一鱗污的位置都會顯示在掃描器觸控畫面上，可輕鬆識別需要清潔之處。

您可輕鬆保持工作平台清潔，同時避免降低影像品質。

此功能預設關閉。

您可以從掃描器的觸控畫面或電腦進行設定。



相關資訊

- ➔ [第140頁“掃描器設定”](#)
- ➔ [第147頁“設定玻璃表面污漬偵測功能”](#)
- ➔ [第151頁“清潔 ADF”](#)

掃描器基本知識

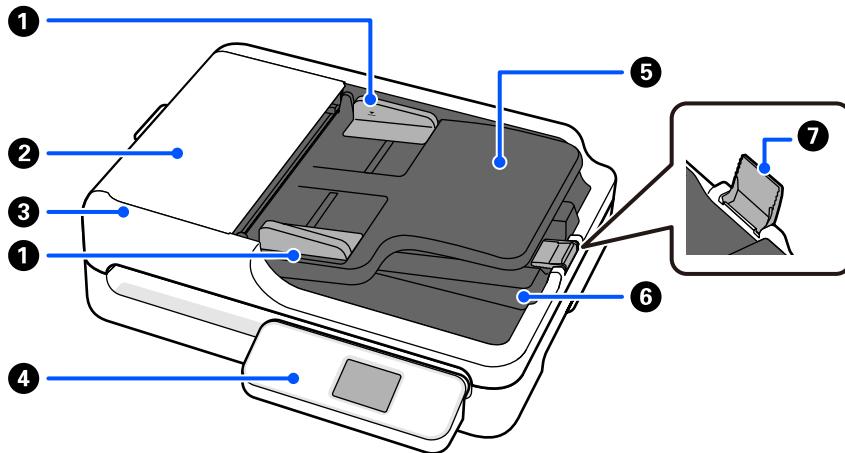
零件名稱和功能	21
USB 驅動的插拔	23
控制面板	24
裝置的管理員密碼	31
應用程式資訊	32
選購品和耗材資訊	36

零件名稱和功能

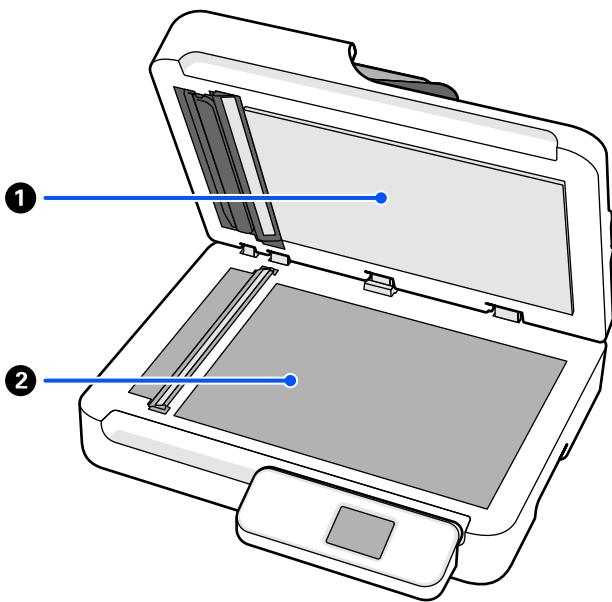
附註：

標籤附加在產品頂部或側面。在法規允許的特別情況下，標籤附加在產品底部或護蓋下側。

正視圖

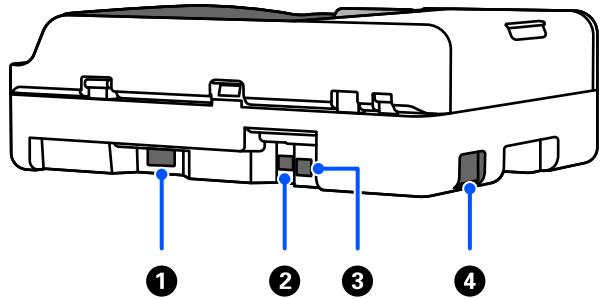


①	紙張邊緣定位器	在進紙匣內用導軌支撐原稿以促進順利進紙。滑動至原稿的邊緣。
②	ADF 護蓋	清潔 ADF 或移除被卡紙張時，將其打開。
③	ADF（自動進紙器）	自動放入原稿。
④	控制面板	顯示掃描器的狀態並執行掃描器操作。
⑤	進紙托盤	放入原稿。
⑥	出紙托盤	托住從掃描器中退出的原稿。
⑦	擋紙板	防止退出的原稿從出紙托盤掉落。



①	文件護蓋	掃描時阻擋外部光線。
②	掃描器玻璃	放置無法透過 ADF 進紙的原稿。

側面/背面



①	AC 插座	連接電源連接線。
②	LAN 連接埠	連接 LAN 連接線。
③	USB 連接埠	連接 USB 連接線。
④	外部界面 USB 連接埠	連接 USB 驅動器。

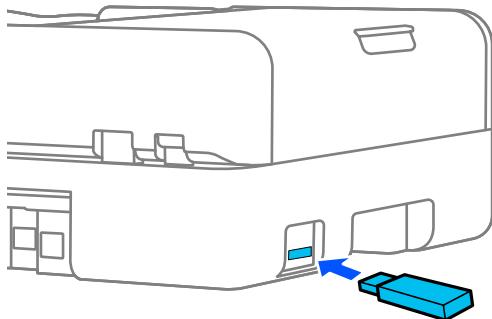
相關資訊

→ [第156頁“清潔掃描器工作平台”](#)

USB 驅動的插拔

插入 USB 驅動

插入 USB 驅動於外部界面 USB 連接埠。

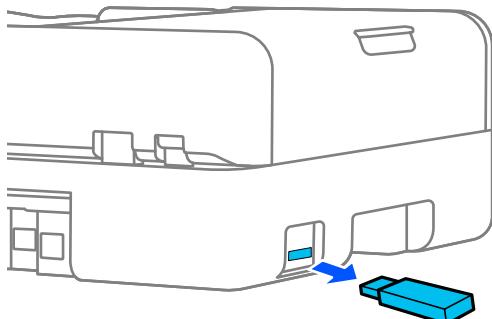


相關資訊

→ [第86頁“掃描至 USB 隨身碟 功能工作流程”](#)

拔出 USB 驅動器

拔出 USB 驅動器。



重要事項：

- 如果您在傳送資料至掃描器時拔出 USB 驅動裝置，此 USB 驅動裝置上的資料可能丟失。
- 在傳送資料時，控制面板上會顯示訊息。

此外，視需要備份外部儲存裝置內的資料至另一媒介。

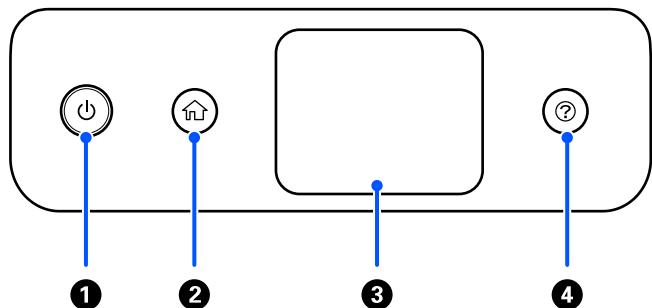
資料在下列情況下可能丟失或損壞：

- 受到靜電或電子雜訊影響
- 未正確使用

- 破損或被維修
- 因自然災害受損

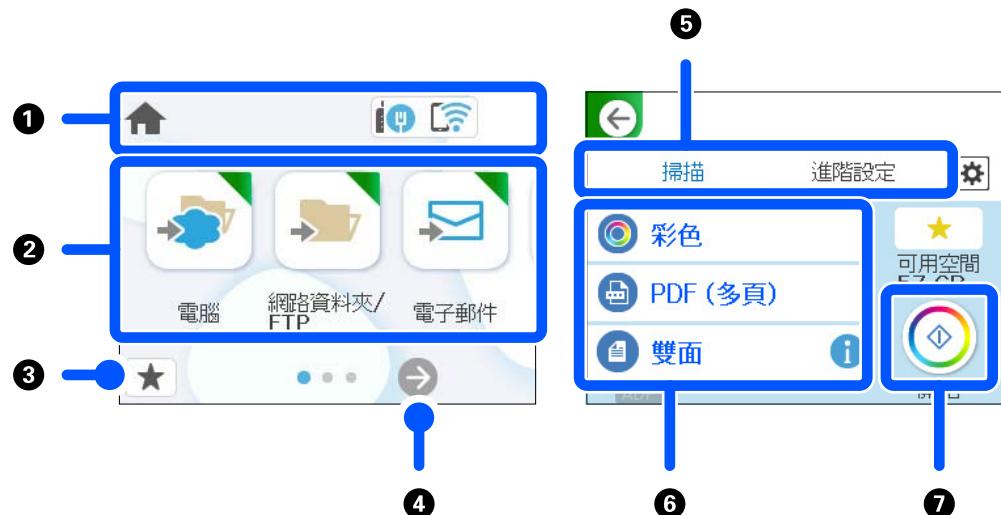
控制面板

按鍵與燈號



①		電源鍵/燈號	開啟或關閉掃描器。 當指示燈號因掃描器正在操作或處理資料而閃爍時，請勿關閉掃描器。
②		主畫面鍵	顯示主畫面。
③	-	LCD 螢幕	點選螢幕以選取功能表或進行設定。
④		說明鍵	顯示說明畫面。

LCD 螢幕使用說明

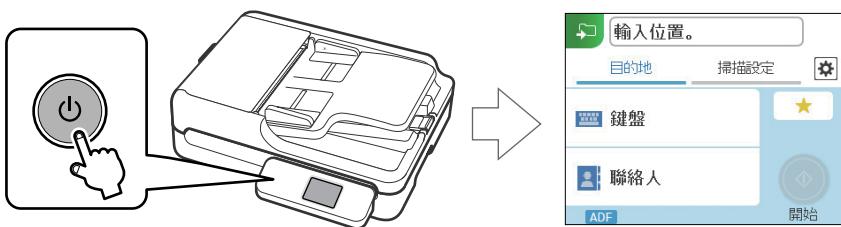


①	以圖示表明掃描器狀態。選取此圖示可查看目前的設定或存取各設定功能表。
---	------------------------------------

②	顯示各功能表。
③	顯示預設清單。您可載入您的預設和登錄新預設。
④	切換畫面。
⑤	切換索引標籤。
⑥	顯示設定項目的清單。選取項目可變更設定。 灰色項目表示不可用。
⑦	使用當前設定開始掃描。

附註：

您可以變更掃描器開啟時顯示的初始畫面。選擇主畫面上的 [設定] 功能表，並在 [啟動畫面] 內進行設定。



LCD 螢幕上顯示的圖示

根據掃描器的狀態，下列圖示會顯示。

	該圖示表明您處於主畫面中。
	這在有韌體更新可用時顯示。 選擇它可更新韌體以改善掃描器的功能。我們建議使用具有最新版韌體的掃描器。
	顯示網路連線狀態。 選取此圖示可查看並變更目前設定。此為下列功能表的捷徑。 [設定] > [網路設定] > [Wi-Fi 設定]
	掃描器未連線至有線網路 (乙太網路) 或未設定。
	掃描器已連線至有線網路 (乙太網路)。
	掃描器未連線至無線 (Wi-Fi) 網路。
	掃描器正在搜尋 SSID、未設定 IP 位址或無線 (Wi-Fi) 網路存在問題。
	掃描器連線至無線 (Wi-Fi) 網路。 格數表示連線的訊號強度。格數越多，表示連線越穩定。
	掃描器未連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
	掃描器已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
	回到上一畫面。

	指示存在其他資訊。選取此圖示可顯示訊息。
	<p>指示項目存在問題。選取此圖示可檢查如何解決問題。</p> <p><input type="checkbox"/> [工作平台清潔]：在掃描器內部工作平台偵測到髒汙（ADF 掃描感應器）。清潔 ADF。清理完成後，將原稿重新裝入 ADF。</p> <p><input type="checkbox"/> [定期清潔]：是時候該清潔掃描器內部了 (ADF)。</p>
	<p>表示原稿已放入 ADF。</p> <p>當 ADF 內無原稿時，將顯示為灰色 (ADF)。</p>

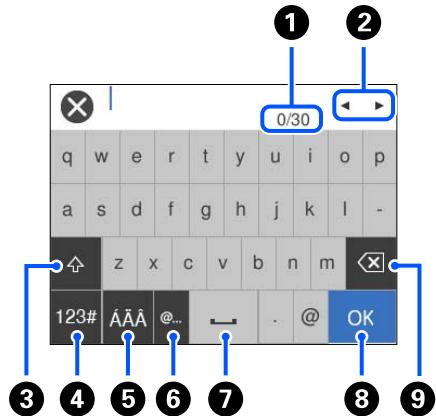
觸控式螢幕操作

觸控式螢幕與下列操作相容。

點選		按下或選取項目或圖示。
撥動		快速捲動螢幕。
滑動		按住並四處移動項目。

輸入字元

當您登錄聯絡人、進行網路設定等操作時，您可使用畫面上的螢幕小鍵盤輸入字元與符號。



附註：

可用的圖示根據設定項目而有不同。

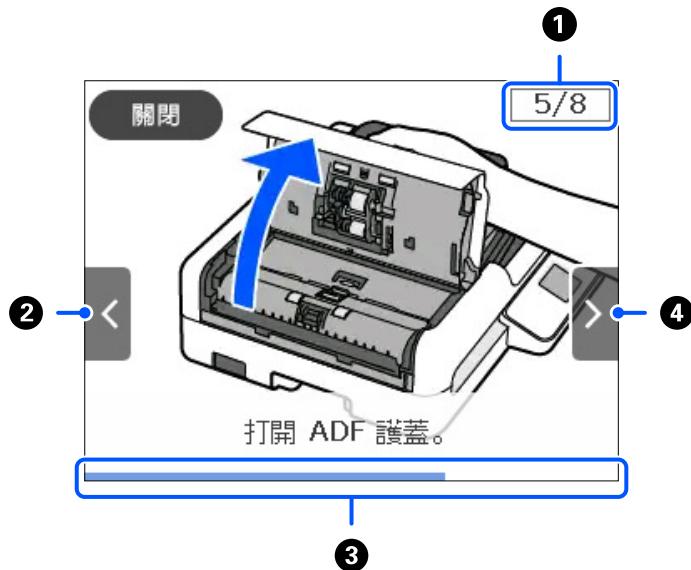
①	顯示字元數。
②	將游標移至輸入位置。
③	切換大寫及小寫字母或數字和符號。
④	切換字元類型。 123# ：您可以輸入數字與符號。 ABC ：您可以輸入字母。
⑤	切換字元類型。您可以輸入英數字元與特殊字元，如變母音及重音。
⑥	透過直接選取此項目來輸入常用的電子郵件網域位址或網址。
⑦	輸入空格。
⑧	確定輸入的字元。
⑨	刪除輸入的字元。

檢視動畫

控制面板畫面可讓您檢視關於如何執行放置原稿和進行維護的動畫。

按下控制面板上的 **?** 鍵：顯示說明畫面。選取 [怎麼辦]，然後選取您要查看的項目。

- 在控制面板上選擇 [掃描器維護]，然後為每種清理方法選擇 [如何清潔]：顯示清理步驟展示視訊。



①	表示總步驟數以及目前的步驟編號。 範例顯示 8 個步驟中的第 5 步。
②	回到上一個步驟。
③	表示目前步驟的進度。進度列到達結尾時，動畫會重複。
④	移至下一步驟。

登錄預設

您可將常用掃描設定登錄為 [預設]。最多可登錄 24 項預設設定。

附註：

- 您可在啟動掃描畫面上選取 以登錄當前的掃描設定。
- 您也可在 Web Config 內登錄 [預設]。
選取 [掃描] 索引標籤 > [預設]。
- 如果您在登錄時選擇 [掃描至電腦]，則可以將在 Document Capture Pro 內創建的工作登錄為 [預設]。這僅適用於透過網路連結的電腦。提前在 Document Capture Pro 內登錄工作。

1. 在控制面板的主畫面上選擇 [預設]。



2. 選取 。



3. 選取您要用於登錄預設設定的功能表。



4. 設定各項目，然後選取 .

附註：

當您選擇 [掃描至電腦] 時，選擇已安裝 Document Capture Pro 的電腦，然後選擇登錄的工作。這僅適用於透過網路連結的電腦。

5. 登錄預設。

- [名稱]：設定名稱。
- [設定圖示]：設定您要顯示的圖示影像和顏色。
- [快速傳送設定]：選取預設設定後無需確認就立刻啟動掃描。
- [內容]：檢查掃描設定。



6. 選取 [OK]。

相關資訊

► [第113頁“設定工作”](#)

預設 功能表的描述

為每項預設設定選擇 > 以變更預設設定登錄的內容，或顯示掃描設定。

變更名稱：

變更預設名稱。

變更圖示：

變更預設圖示影像和顏色。

快速傳送設定：

選取預設設定後無需確認就立刻啟動掃描。

變更位置：

變更預設顯示順序。

刪除：

刪除預設。

確認詳細資料：

顯示預設掃描設定。可透過選取 [使用此設定] 載入預設。

裝置的管理員密碼

此裝置可讓您設定管理員密碼，以防止裝置連接網路後發生未經授權的第三方存取或變更裝置設定或儲存於裝置內的網路設定。

若有設定管理員密碼，在變更 Web Config 等配置軟體內的設定時需要輸入密碼。

初始管理員密碼在掃描器上設定，但您可以將其變更為任一密碼。

初始管理員密碼

初始管理員密碼視乎產品附帶的標籤而不同。如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

我們建議從預設設定變更初始管理員密碼。

附註：

沒有使用者名稱設定為預設值。

需要管理員密碼的操作

如果您在以下操作過程中被提示輸入管理員密碼，請輸入產品上設定的管理員密碼。

- 在登入以進行 Web Config 的進階設定時
- 在操作已被管理員鎖定的控制面板的功能表時
- 在應用程式中變更裝置設定時
- 在更新裝置的韌體時
- 在變更或重設管理員密碼時

變更管理員密碼

您可以從產品控制面板或 Web Config 內進行變更。

當變更密碼時，新密碼必須是 8 至 20 個字元長度，且僅包含單字節字母數字字元和符號。

相關資訊

► [第210頁“配置管理員密碼”](#)

重置管理員密碼

可從產品的控制面板或 Web Config 重置管理員密碼為初始設定。如果忘記密碼且無法將其重置為預設設定，則產品需要維修。聯絡您當地的經銷商。在美國、加拿大和拉丁美洲，聯絡 Epson 支援。

附註：

重置管理員密碼還會重置使用者名稱。

應用程式資訊

此章節介紹您的掃描器適用的應用程式產品。可在 Epson 網站安裝的最新應用程式。

用於掃描文件的應用程式 (Document Capture Pro / Document Capture)

Document Capture Pro* 是一款應用程式，允許您高效掃描原稿，例如文件。

您可以將一系列操作登錄為「工作」，例如掃描—儲存—傳送。事先將一系列操作登錄為一項工作後，您便可直接選擇該項工作來執行所有操作。將工作指派給掃描器的控制面板，您可以從控制面板開始工作（按鍵配置）。

關於如何使用此應用程式的詳細資訊，請參考 Document Capture Pro 說明（Windows）或 Document Capture（Mac OS）。

* 此名稱用於 Windows。針對 Mac OS，名稱為 Document Capture。

在 Windows 中啟動

Windows 11

按一下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

Windows 10

按一下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

Windows 8.1/Windows 8

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式] > [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Document Capture]。

用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是一種允許您控制掃描器的掃描器驅動程式。您可調整掃描影像的大小、解析度、亮度、對比及品質。您也可從 TWAIN 相容的掃描應用程式啟動此應用程式。

更多應用程式使用細節，請參閱 Epson Scan 2。

在 Windows 中啟動

附註：

若為 Windows Server 作業系統，請確認已安裝[桌面體驗]功能。

Windows 11/Windows Server 2022

按一下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2]。

在 Mac OS 中啟動

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

用於從智慧型裝置掃描的應用程式 (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel 是讓您可使用智慧型裝置（如智慧型手機和平板電腦）掃描文件的應用程式。您可以在智慧型裝置或雲端服務中儲存掃描的資料，並透過電子郵件傳送。

即使您沒有無線路由器，也可以使用 Wi-Fi Direct 自動連接已啟用 Wi-Fi 的智慧型裝置。

您可以從 App Store 或 Google Play 下載並安裝 Epson Smart Panel。

用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater 是一款透過網際網路安裝新軟體及更新韌體和手冊的應用程式。如果您要定期檢查更新資訊，您可在 EPSON Software Updater 的自動更新設定中設定檢查更新的間隔。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

在 Windows 中啟動

- Windows 11
按一下開始鍵，然後選擇 [All apps] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。
- Windows 10
按一下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。
- Windows 8.1/Windows 8
在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。
- Windows 7
按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

用於配置掃描器操作的應用程式 (Web Config)

Web Config 是可在電腦或智慧型裝置上的 Microsoft Edge、Safari 等網頁瀏覽器中執行的應用程式。您可確認掃描器狀態，或變更網路服務與掃描器設定。若要使用 Web Config，請將掃描器及裝置連接至相同的網路。

支援以下瀏覽器。使用最新版本。

Microsoft Edge、Firefox、Chrome、Safari

附註：

在使用此裝置時您可能會被提示輸入管理員密碼。請參閱下列內容以瞭解關於管理員密碼的詳細內容。

[第13頁“管理員密碼備註”](#)

相關資訊

► [第165頁“無法存取 Web Config”](#)

如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config

掃描器附帶被稱為 Web Config (您可以在其中進行設定的網頁) 的內建軟體。若要 Web Config，只需在網頁瀏覽器中輸入已連接網絡的掃描器 IP 位址。

1. 檢查掃描器的 IP 位址。

選取掃描器控制面板上的 [設定] > [網路設定] > [網路狀態]。然後選取活躍連線方式 ([有線區域網路/Wi-Fi狀態] 或 [Wi-Fi Direct 狀態]) 以確認掃描器的 IP 位址。

範例 IP 位址：192.168.100.201

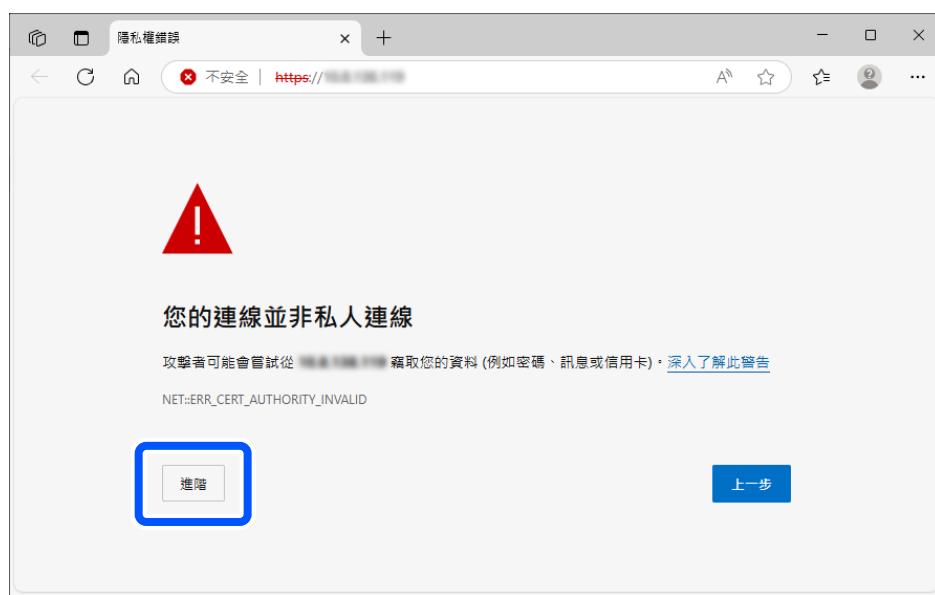
2. 從電腦或智慧型裝置啟動瀏覽器，然後在位址列輸入掃描器的 IP 位址。

格式：<http://掃描器的 IP 位址/>

範例：<http://192.168.100.201/>

如果瀏覽器內顯示警告畫面，可以安全地忽略此警告並顯示網頁 (Web Config)。由於掃描器在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。視乎瀏覽器，可能需要按一下[進階設定]以檢視網頁。

範例：對於 Microsoft Edge



附註：

□ 如果未顯示警告畫面，請前往下一步。

□ 對於 IPv6 位址，請使用以下格式。

格式：[http://\[掃描器的 IP 位址\]/](http://[掃描器的 IP 位址]/)

範例：[http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

3. 若要變更掃描器設定，需要以 Web Config 管理員身份登入。

點按畫面最右側的 [登入]。輸入 [使用者名稱] 與 [目前密碼]，然後按下 [確定]。

下面提供 Web Config 管理員資訊的初始值。

· 使用者名稱：無（空白）

· 密碼：視乎產品附帶的標籤而定。

如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

附註：

如果畫面最右側顯示 [登出]，表明您已經以管理員身份登入。

您將在大約 20 分鐘無活動後被自動登出。

相關資訊

- [第129頁“登錄目的地（電子郵件）”](#)
- [第130頁“登錄目的地（網路資料夾\(SMB\)）”](#)
- [第131頁“登錄目的地（FTP）”](#)
- [第132頁“登錄目的地（SharePoint\(WebDAV\)）”](#)

網路上裝置的配置應用程式 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config 是允許您設定網路界面位址和協議的應用程式。如需詳細資訊，請參閱 EpsonNet Config 的操作指南或應用程式的說明。

在 Windows 中啟動

Windows 11/Windows Server 2022

按一下開始鍵，然後選擇 [所有應用程式] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config]。

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EpsonNet] > [EpsonNet Config]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，選取 [所有程式] 或 [程式集] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

在 Mac OS 中啟動

[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一款管理網路上裝置的多功能應用程式軟體。

提供下列功能。

監控或管理區段上最多 2000 台印表機或掃描器

製作詳細的報告，例如關於耗材或產品狀態

- 更新產品韌體
- 將裝置引入網路
- 套用統一的設定至多個裝置。

您可從 Epson 支援網站下載 Epson Device Admin。若需更多資訊，請參閱文件或 Epson Device Admin 說明。

用於建立驅動程式套件的應用程式 (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager 是可建立掃描器簡易安裝套件的軟體，如安裝掃描器驅動程式等。此軟體允許管理員建立唯一的軟體套件，並在群組之間散發。

如需詳細資訊，請造訪您的區域 Epson 網站。

<http://www.epson.com>

選購品和耗材資訊

清潔套件代碼

使用此產品清潔 ADF 內側。此套件包括清潔液和清潔布。

零件名稱	代碼
清潔套件	B12B819291

相關資訊

► [第151頁“清潔 ADF”](#)

規格與原稿放置

將原稿置於 ADF 上.....	38
放置原件於掃描器玻璃上.....	51
單次掃描中一起使用 ADF 和掃描器工作平台.....	60

將原稿置於 ADF 上

掃描原稿的一般規格 (ADF)

- 普通紙
- 藝術紙
- 再生紙
- 熱感紙

可裝入的尺寸隨原稿類型、掃描解析度和掃描方式而不同。

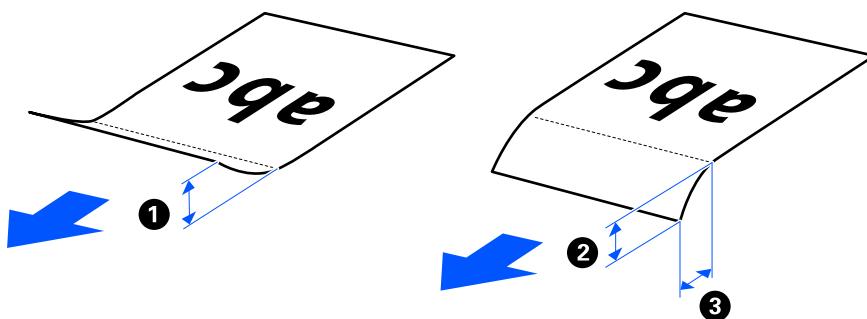
附註：

- 所有原稿的進紙邊必須平整。
- 務必確保原稿進紙邊的捲曲保持在以下範圍內。

① 必須為 5 mm (0.2 in.) 或更小。

② 必須為 3 mm (0.12 in.) 或更小。

如果 ① 或 ② 為 1 mm (0.04 in.) 或更小，③ 必須等於或大於 ②。如果 ① 或 ② 大於 1 mm (0.04 in.)，則應最少為 ② 大小的 10 倍。



- 即使原稿符合可放置於 ADF 的原稿規格，視乎紙張屬性或品質，它可能無法從 ADF 進紙。此外，一些原稿可能降低掃描品質。

對於此種原件類型，請使用掃描器工作平台。

相關資訊

- ➔ [第40頁“標準尺寸的原稿”](#)
- ➔ [第43頁“長條紙”](#)
- ➔ [第47頁“原稿混合件”](#)

需要注意的原稿類型 (ADF)

以下類型的原件可能無法透過 ADF 成功掃描。如果無法使用 ADF 掃描，請使用掃描器工作平台。

- 表面不平的原稿，如信紙
- 有皺摺或摺線的原稿
- 打孔的原稿
- 有標籤或貼紙的原稿

- 無碳紙
- 捲曲原稿
- 塗層紙



重要事項：

無碳紙包含可能損壞掃描器內部輶的化學物質。如果掃描無碳紙，請定期清潔 ADF。

附註：

- 如果在掃描前撫平褶皺，褶皺原稿可能掃描效果更佳。
- 掃描需小心處理的原稿或容易產生皺摺的原稿時，請使用掃描器工作平台。
- 標籤或貼紙必須牢牢地貼在原稿上，且沒有殘膠。當掃描帶有看起來容易脫落的標籤或貼紙的原稿時，請使用掃描器工作平台。
- 掃描前，嘗試撫平捲曲的原稿。

相關資訊

→ [第51頁“放置原件於掃描器玻璃上”](#)

無法掃描的原稿類型 (ADF)

為防止對原件或掃描器造成損壞，請勿在 ADF 內裝入以下原件。對於此種原件類型，請使用掃描器工作平台。

- 相片
- 小冊子
- 非紙質原件（如透明檔案、纖維和金屬箔）
- 帶有膠水的原稿
- 嚴重有皺摺或捲曲的原稿
- 透明原稿，如投影膠片
- 背面有複寫紙的原稿
- 墨跡未乾的原稿
- 貼上便利貼的原稿
- 帶有訂書針或迴紋針的原稿

附註：

- 請勿將珍貴的藝術品原稿或是您不希望損害或毀壞的重要文件直接放入 ADF 內。錯誤進紙可能導致原稿產生皺摺或受損。對於此種原件類型，請使用掃描器工作平台。
- 從掃描器工作平台掃描有裂痕、嚴重褶皺或嚴重捲曲的相片或原稿。

相關資訊

→ [第51頁“放置原件於掃描器玻璃上”](#)

規格與原稿放置 (ADF)

如果未準確放置原稿，就無法準確偵測到。

附註：

您無法使用 Epson Smart Panel 掃描長條紙。

標準尺寸的原稿

標準尺寸原稿規格

這些是可使用 ADF 掃描的標準尺寸原稿規格。

規格	尺寸	厚度 (重量)	紙張種類	裝入容量和厚度
Legal	215.9×355.6 mm (8.5×14 in.)	50 至 120 g/m ²	普通紙 藝術紙 再生紙	原稿堆疊厚度：小於 6.6 mm (0.26 in.) (80 g/m ² : 60 張) 裝入容量會因紙張種類而異。
Letter	215.9×279.4 mm (8.5×11 in.)			
A4	210×297 mm (8.27×11.7 in.)			
B5	182×257 mm (7.17×10.12 in.)			
A5	148×210 mm (5.83×8.27 in.)			
A6	105×148 mm (4.13×5.83 in.)			

附註：

如果沒有紙張大小匹配標準大小，您可以設定訂製紙張大小作為使用者定義大小。

您可以設定的總厚度最大為 6.6 mm (0.26 in.)，與標準大小紙張的相同。

[第111頁“在 Epson Scan 2 內登錄使用者定義的尺寸”](#)

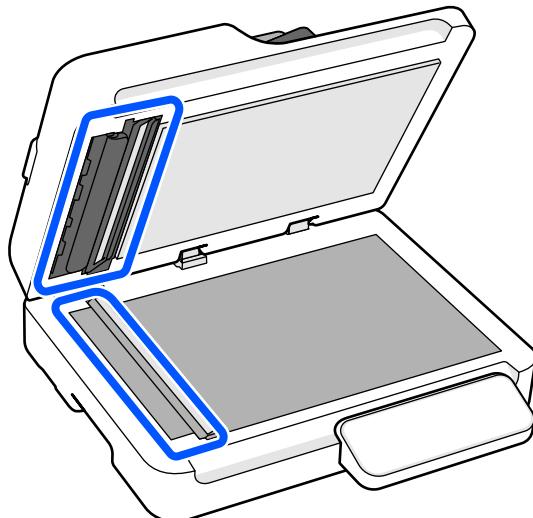
[第137頁“在 Web Config 內登錄使用者定義的尺寸”](#)

放置標準尺寸原稿

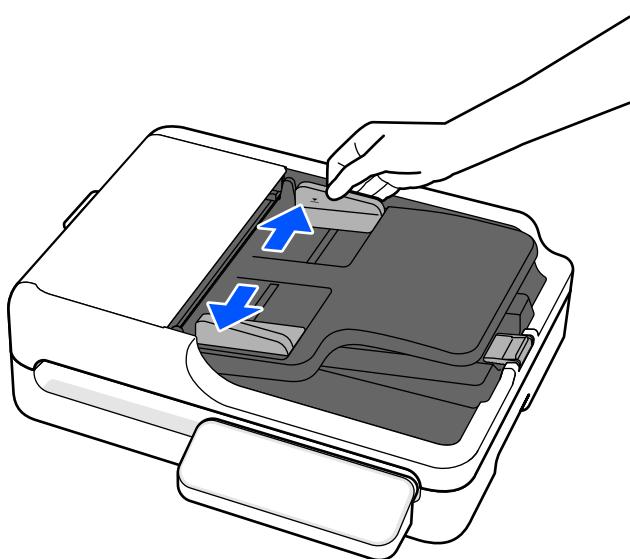
附註：

掃描前檢查下列內容。

- 請確定原稿未留置於掃描器工作平台上。
- 請確定下列插圖內指定的區域沒有灰塵或污漬。

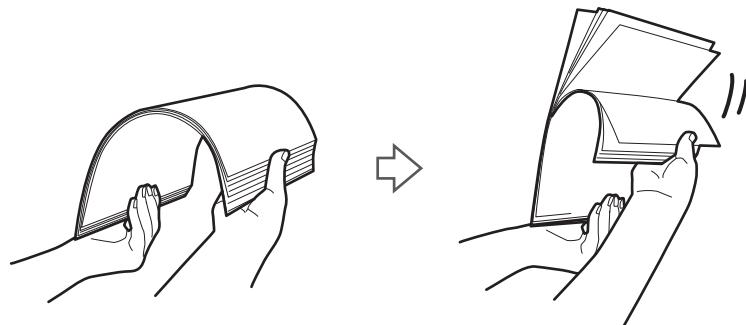


1. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

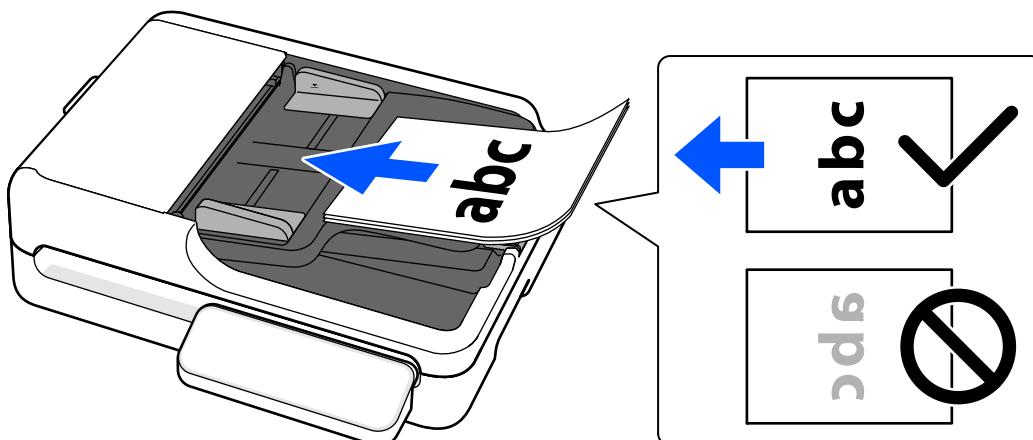


2. 撥鬆原稿。

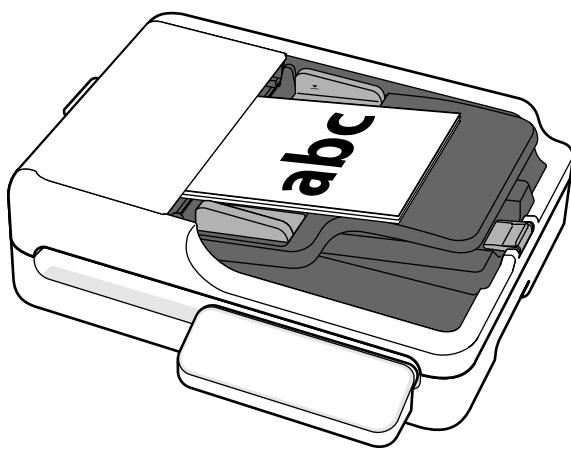
握住原稿兩端，並將其扇動數次，然後在平整表面上輕敲紙張頂部邊緣，以使之對齊。



3. 將原稿正面朝上裝入進紙托盤，且頂部邊緣朝向 ADF。



將原件滑入 ADF 直至受到阻擋。

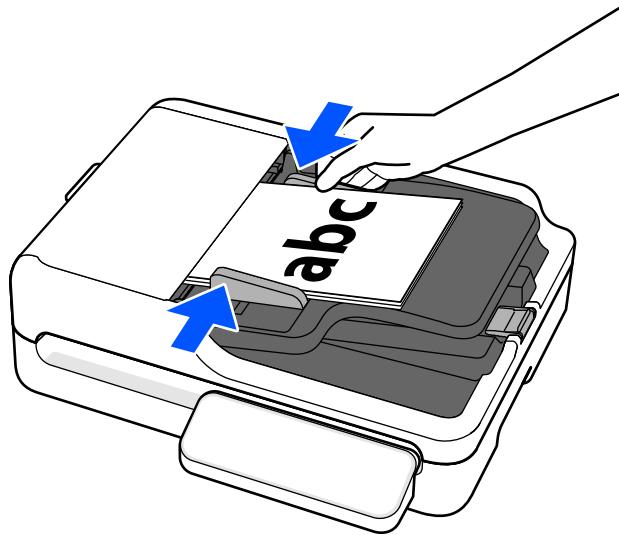


附註：

轉入帶裝訂孔的原稿時，例如活頁紙，檢查以下內容。

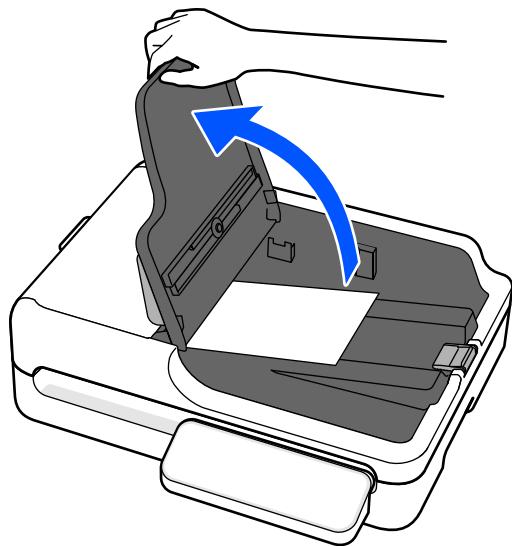
- 原稿中央左側和右側 15 mm (0.59 in.) 內沒有裝訂孔（寬度為 30 mm (1.18 in.)）。
- 裝訂孔邊緣沒有毛刺或捲曲。

4. 調整紙張邊緣定位器以適合原稿，沒有任何空隙。否則，原稿在進紙過程中可能會發生偏斜。



附註：

當掃描小尺寸原稿或在升高阻擋器時掃描時，提高進紙托盤以取出掃描原稿。



長條紙

長條紙規格

本章節提供了可裝入 ADF 的長紙規格。

附註：

- 長條紙指長度為 393.8 mm (15.5 in.) 或以上的原稿。
- 當掃描長條紙時，掃描速度會變慢。

大小	厚度 (重量)	紙張種類	裝入容量
寬度：105.0 mm (4.13 in.) 至 215.9 mm (8.5 in.) 最大長度：5,588.0 mm (220 in.)	50 至 120 g/m ²	普通紙 藝術紙 再生紙	1 張

長條紙最大長度

下列內容顯示依據掃描解析度和掃描方法的最大長度。

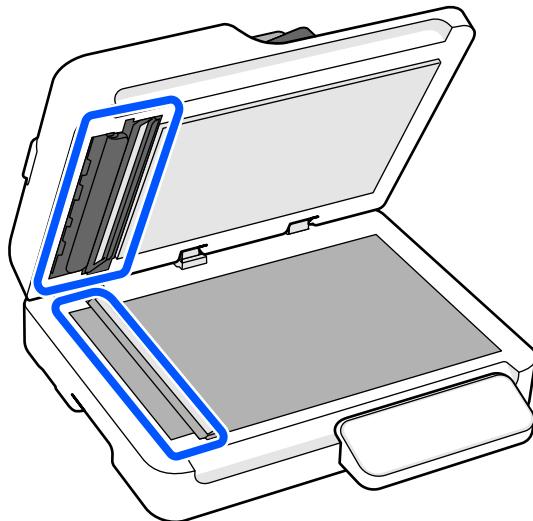
掃描方法	掃描解析度	最大長度
□ 從電腦掃描 □ 使用 [電腦] 功能從掃描器控制面板進行掃描	50 至 200 dpi	5,588.0 mm (220 in.)
	201 至 300 dpi	5,461.0 mm (215 in.)
	301 至 600 dpi	1,346.2 mm (53 in.)
使用下列功能從掃描器控制面板進行掃描： □ [網路資料夾/FTP] □ [電子郵件] □ [雲端] □ [USB 隨身碟]	50 至 300 dpi 301 至 600 dpi	914.4 mm (36 in.) 不支援長條紙
使用 [WSD] 功能從掃描器控制面板進行掃描	100 dpi 300 dpi	不支援長條紙
使用 Epson Smart Panel 掃描	200 dpi 300 dpi 600 dpi	不支援長條紙

放置長條紙

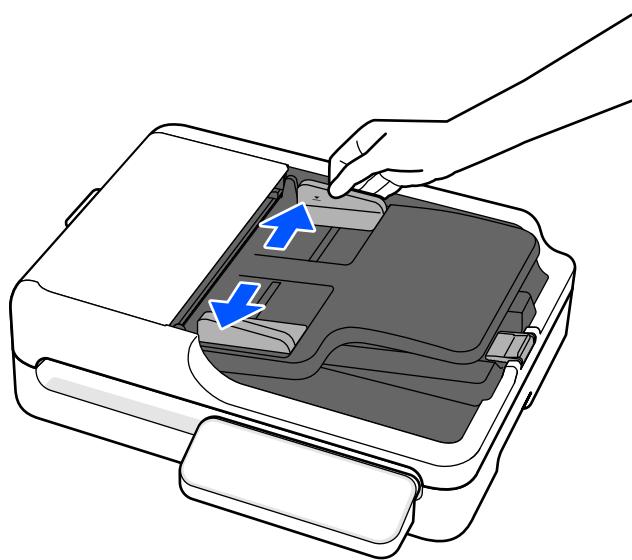
附註：

掃描前檢查下列內容。

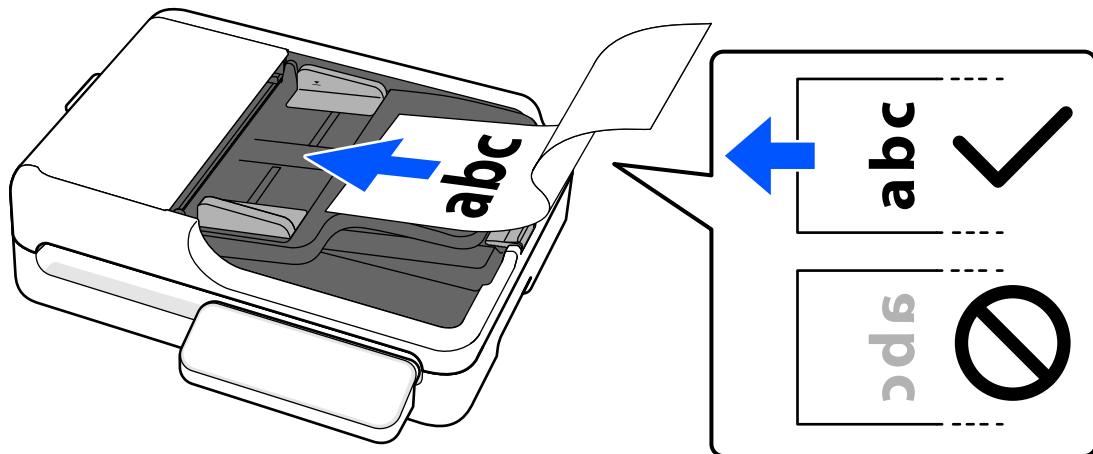
- 請確定原稿未留置於掃描器工作平台上。
- 請確定下列插圖內指定的區域沒有灰塵或污漬。



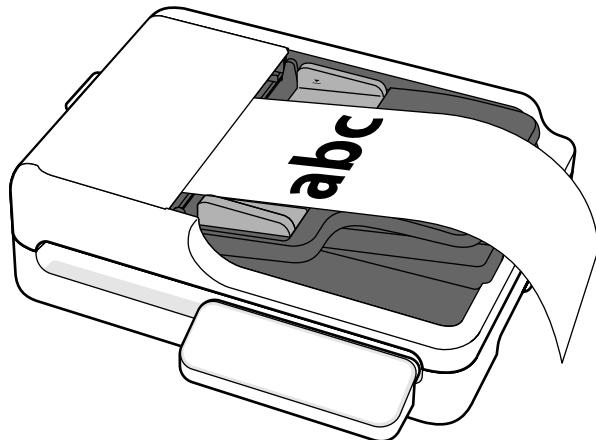
1. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



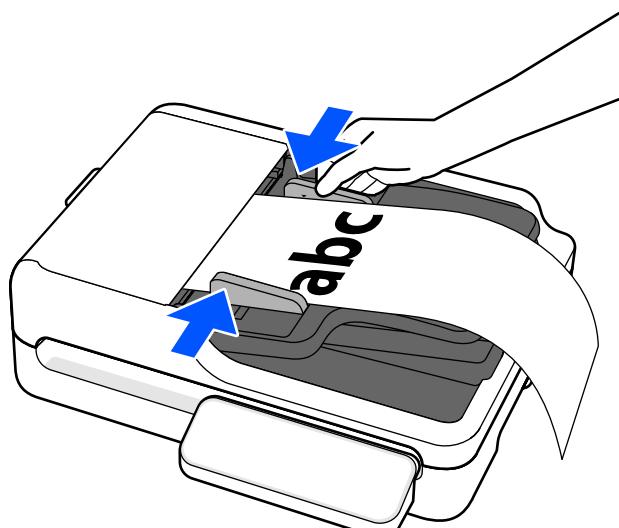
2. 將原件正面朝上直接裝入進紙托盤，頂部邊緣朝向 ADF。



將原件滑入 ADF 直至受到阻擋。

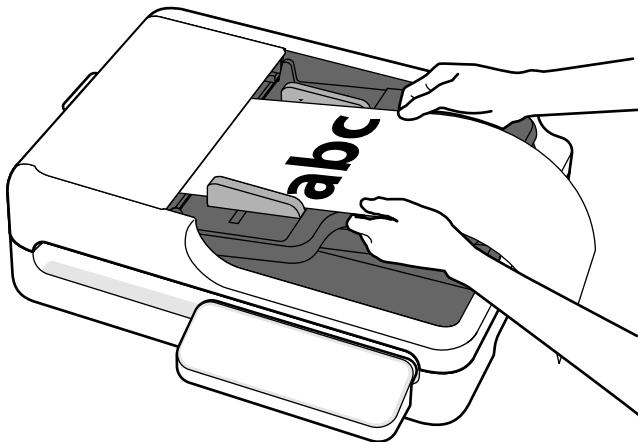


3. 調整紙張邊緣定位器以適合原稿，沒有任何空隙。否則，原稿在進紙過程中可能會發生偏斜。



附註：

在進紙側為長條紙提供支撐，以免其從 ADF 掉出，同時在出紙側提供支撐，以免退出的紙張會從出紙托盤掉落。



掃描時，依據原稿長度設定 [文件尺寸]。

從電腦掃描或使用控制面板上的 [電腦] 功能掃描時

從 [文件尺寸] 選擇 [自訂] 並設定原稿長度。如果原稿最大為 3,048.0 mm (120 in.) 長，您可以設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測(長條紙)] 來掃描它。

當使用 Document Capture Pro/Document Capture 時：按下掃描設定畫面上的 [細項設定] 鍵以打開 Epson Scan 2 畫面。在 [主要設定] 內，設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測(長條紙)] 或 [自訂]。

當使用 Epson Scan 2 時：在 [主要設定] 內，設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測(長條紙)] 或 [自訂]。

[第111頁“在 Epson Scan 2 內登錄使用者定義的尺寸”](#)

從掃描器的控制面板使用 [網路資料夾/FTP]、[電子郵件]、[雲端] 或 [USB 隨身碟] 時

在 掃描設定 內，從 [文件大小] 選擇 [自訂] 並設定原稿的大小。

附註：

您還可以在 Web Config 內登錄使用者定義的大小。

您可以在 Web Config 內的 [預設] 或 [使用者預設設定] 中使用這些已登錄的使用者定義的大小。在 [掃描區域] 內，選擇 [自訂] 並按一下 [從自訂紙張大小清單(原稿) 取得] 以載入設定。

[第137頁“在 Web Config 內登錄使用者定義的尺寸”](#)

原稿混合件

放置不同尺寸的原稿組合

您可以批量放置和掃描不同尺寸的原稿 (105.0×148.0 mm (4.13×5.83 in.) 至 A4 或信紙尺寸)，最大總計厚度為 6.6 mm (0.26 in.)。您也可以放入不同類型或厚度的紙張的混合件。

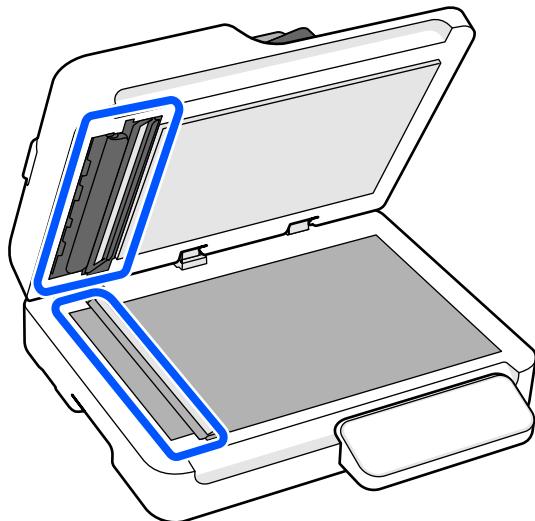
重要事項：

- 當放置或掃描不同尺寸混合的原稿時，原稿可能因為並非所有原稿均受到紙張邊緣定位器支援而出現進紙偏斜。
 - 如果您設定不同類型或尺寸十分不同的原稿，原稿可能卡紙或出現進紙偏斜，如下列情況。
 - 薄紙和厚紙
 - A4 尺寸紙和小尺寸紙
 - 折疊或褶皺紙組合
- 如果原稿出現進紙卡紙，請檢查掃描影像。如果影像褶皺，請減少裝入的原稿尺寸並再次掃描。

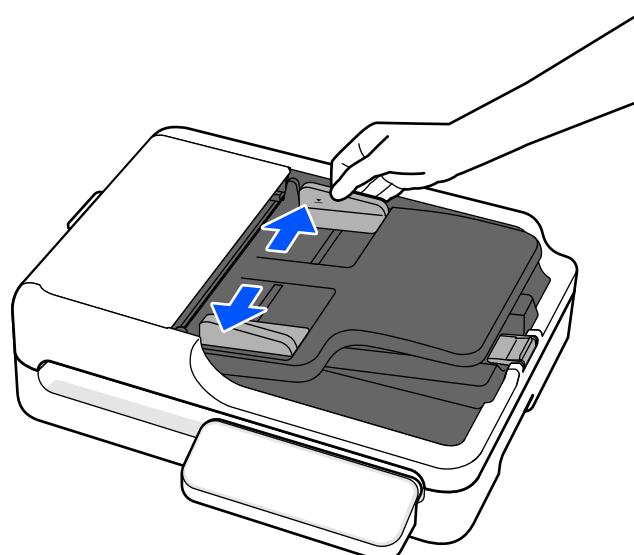
附註：

掃描前檢查下列內容。

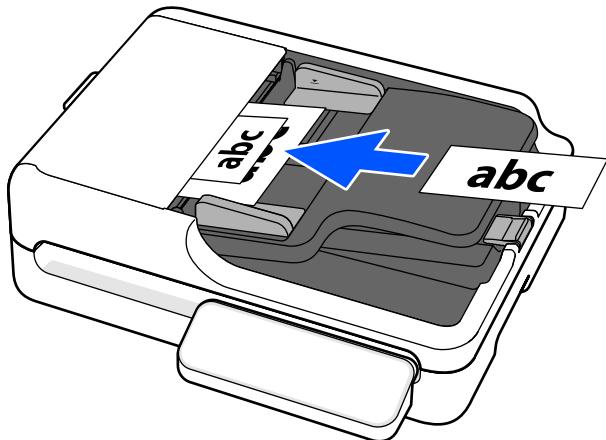
- 請確定原稿未留置於掃描器工作平台上。
- 請確定下列插圖內指定的區域沒有灰塵或污漬。



1. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



2. 將原稿放入進紙托盤的中央，並按從大到小的紙張尺寸放置，最大紙張放在底部，最小的放在頂部，掃描側面向上。

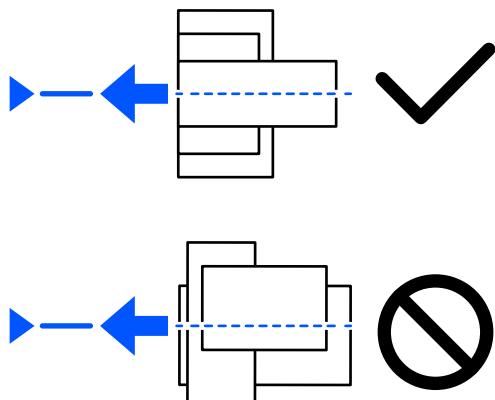


重要事項：

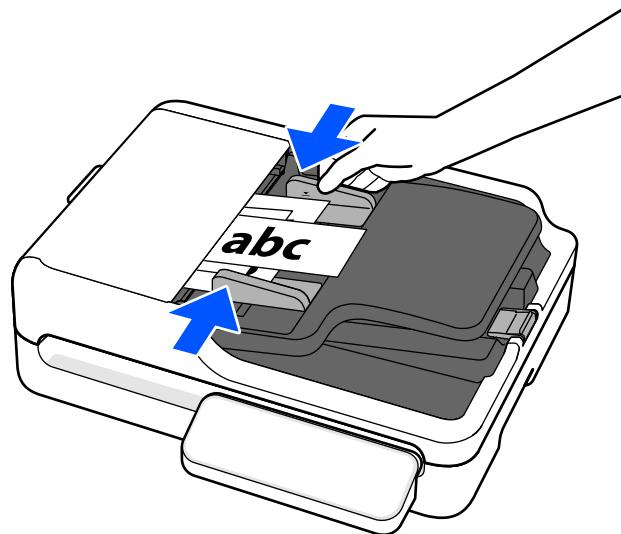
設定不同的原稿尺寸時，檢查以下各點。

- 滑動原稿使其前端邊緣對齊，直到它們在 ADF 內受阻。
- 放置原稿於進紙托盤中央。
- 將原稿筆直放置。

否則，原稿在進紙過程中可能發生偏斜或卡紙。



3. 將紙張邊緣定位器與最寬的原稿對齊。

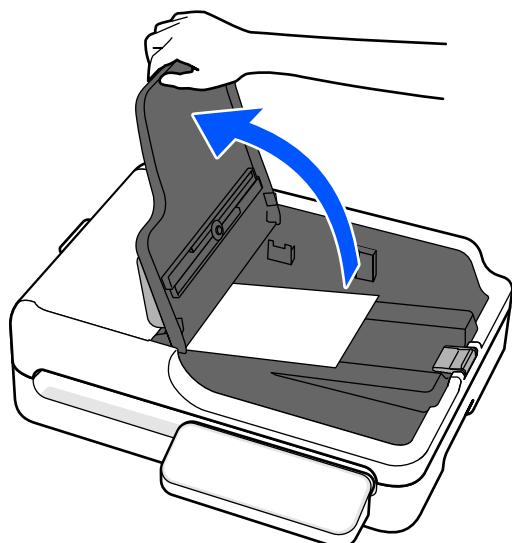


掃描時，在掃描設定畫面上將 [文件尺寸] 設定為 [自動偵測]。

- 當使用 Document Capture Pro/Document Capture 時：在掃描設定畫面上設定 [文件大小] 為 [自動偵測]。
- 當使用 Epson Scan 2 時：在 [主要設定] 內，設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測]。
- 當使用掃描器控制面板上的 [電腦] 時：編輯 Document Capture Pro/Document Capture 內的工作時，在掃描設定畫面上設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測]。
- 當使用控制面板上的 [網路資料夾/FTP]、[電子郵件]、[雲端] 或 [USB 隨身碟] 時：在設定內設定 [原稿尺寸] 為 [自動偵測]。

附註：

當掃描小尺寸原稿或在升高阻擋器時掃描時，提高進紙托盤以取出掃描原稿。

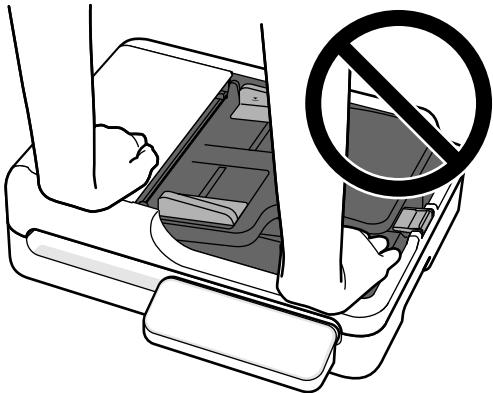


放置原件於掃描器玻璃上



重要事項：

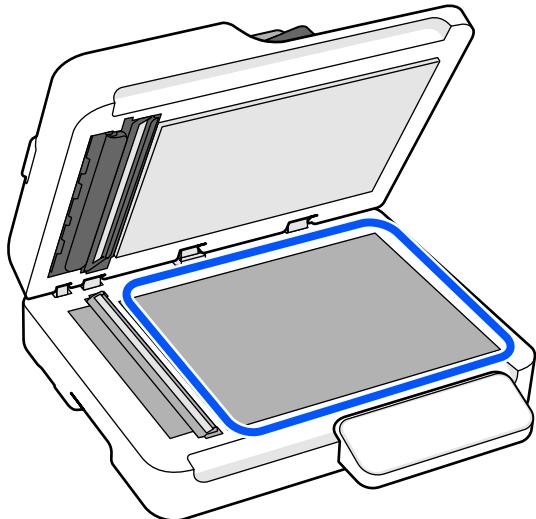
- 請勿將重物放置在工作平台上，或大力按壓玻璃表面。否則，掃描器可能受損。



- 打開文件護蓋的角度寬度不得超過 70 度。否則將損壞鉸鏈。
- 請在掃描完成後取出原稿。若將原稿長時間留置在工作平台上，原稿可能黏在玻璃表面上。

附註：

- 務必保持工作平台清潔。

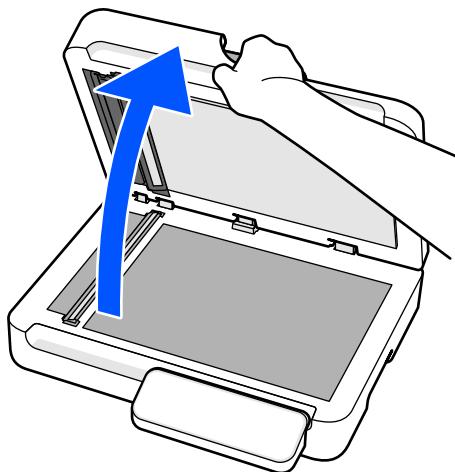


- 在 ADF 和掃描器工作平台內都有原稿時，優先從 ADF 掃描。

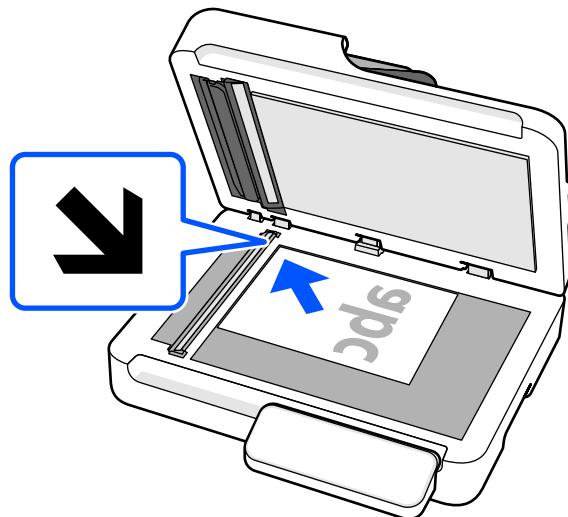
如果您使用 Document Capture Pro/Document Capture 或 Epson Scan 2，這在 [文件來源] 設定為 [自動偵測] 時可用。

放置原稿

1. 打開文件護蓋。



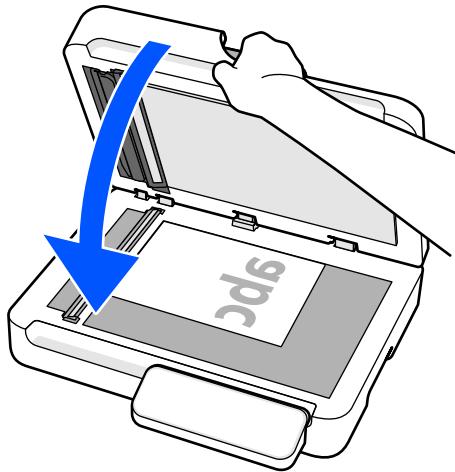
2. 將原稿面朝下放好，並將其與角落對齊。



附註：

- 可以掃描的原稿最大尺寸為 215.9×297.1 mm (8.5×11.7 in.)。
- 掃描器工作平台頂部、底部、左側和右側邊緣的區域無法掃描。
 - 頂部：1.5 mm (0.06 in.)
 - 左側：1.5 mm (0.06 in.)
 - 右側：8 mm (0.31 in.)
 - 底部：15 mm (0.59 in.)

3. 輕輕關閉文件上蓋，以免原稿移動。



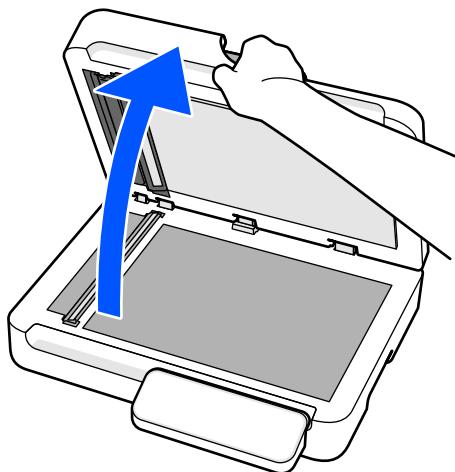
放置厚的原稿

掃描器工作平台可以容納最大 30 mm (1.18 in.) 厚度。

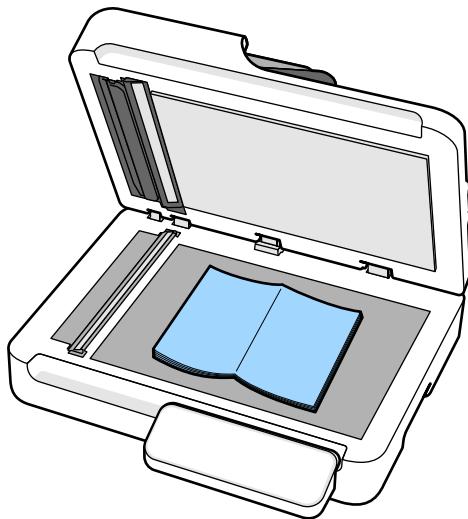
附註：

當掃描厚原稿時，例如書籍，確定外部光線，例如照明燈或其他光源，不會直接照射到掃描器工作平台上。到
描影像可能包含噪音，或自動文件大小偵測可能失效。

1. 打開文件護蓋。



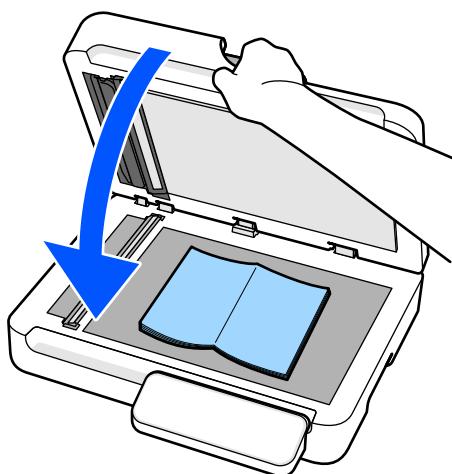
2. 將原稿正面向下放於掃描器工作平台中央。



附註：

- 可以掃描的原稿最大尺寸為 215.9×297.1 mm (8.5×11.7 in.)。
- 掃描器工作平台頂部、底部、左側和右側邊緣的區域無法掃描。
 - 頂部：1.5 mm (0.06 in.)
 - 左側：1.5 mm (0.06 in.)
 - 右側：8 mm (0.31 in.)
 - 底部：15 mm (0.59 in.)

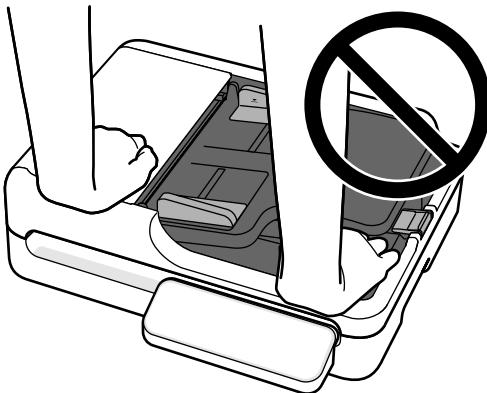
3. 輕輕關閉文件上蓋，以免原稿移動。





重要事項：

請勿大力按壓掃描器工作平台。否則，掃描器可能受損。



一次放置多份原稿

從掃描器玻璃進行掃描時，您可以一次掃描多份原稿，而不必逐一掃描。它們會自動裁切為單個影像並儲存。此功能不僅支援標準尺寸的原稿，還支援不規則形狀的項目，例如收據、發票及各種尺寸的相片。

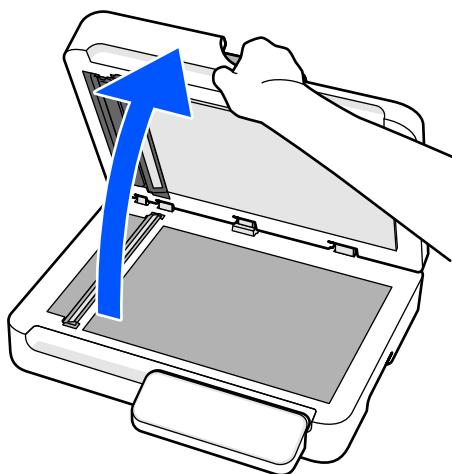
此功能在下列情況下可用（在連接到電腦後掃描時）。

- 在電腦上使用 Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X) 或 Epson Scan 2 掃描時
- 在掃描器的控制面板上選擇 [電腦] 進行掃描時

附註：

- 此功能在掃描器的控制面板上選擇 [網路資料夾/FTP]、[電子郵件]、[雲端] 或 [USB 隨身碟] 時不可用。
- 當掃描厚原稿時，確定外部光線，例如照明燈或其他光源，不會直接照射到掃描器工作平台上。自動影像裁剪可能無法使用。

1. 打開文件護蓋。



2. 將您的文件正面向下放置於掃描器工作平台上。按照下列要求放置原稿。

保持每張原稿遠離掃描器工作平台邊緣以下距離：

頂部：6 mm (0.24 in.)

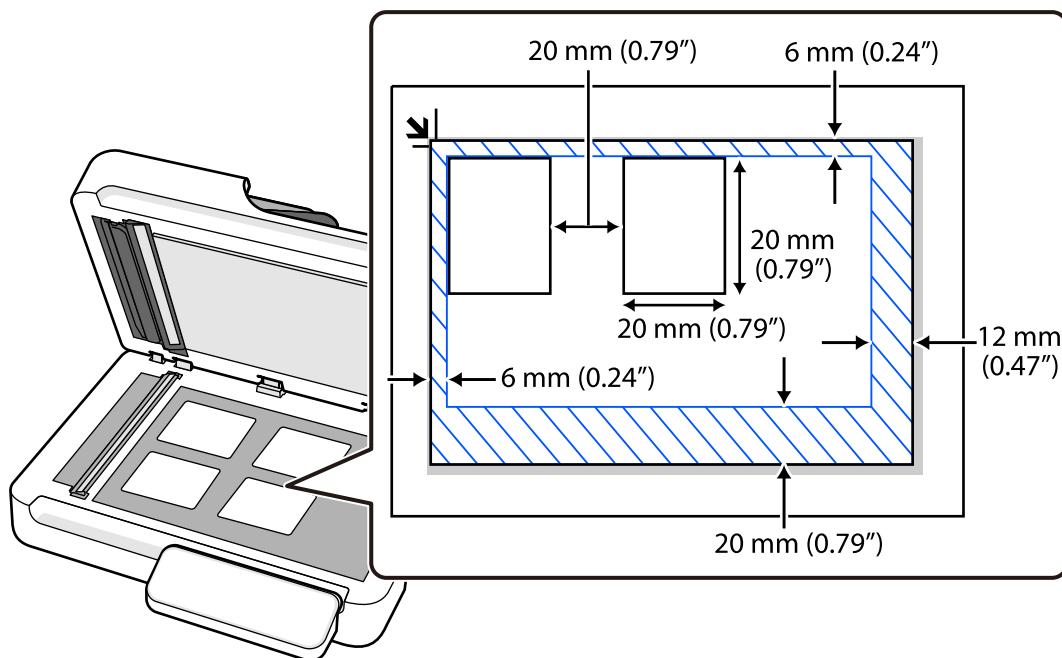
左側：6 mm (0.24 in.)

右側：12 mm (0.47 in.)

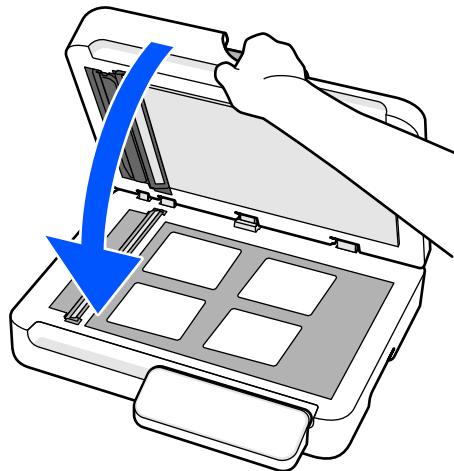
底部：20 mm (0.79 in.)

每張原稿之間保留最少 20 mm (0.79 in.) 間隔。

原稿大小必須最少為 20×20 mm (0.79×0.79 in.)。



3. 輕輕關閉文件上蓋，以免原稿移動。



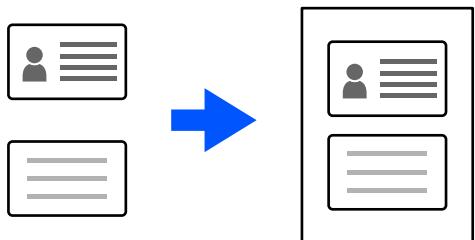
掃描時，在掃描設定畫面上將 [文件尺寸] 設定為 [自動偵測]。

當使用 Document Capture Pro/Document Capture 時：在掃描設定畫面上設定 [文件大小] 為 [自動偵測]。

- 當使用 Epson Scan 2 時：在 [主要設定] 內，設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測]。當預覽時，顯示整個可掃描區域。我們建議掃描時選擇 [在掃描後新增或編輯頁面] 並在儲存前在編輯畫面上檢查掃描影像。
- 當使用掃描器控制面板上的 [電腦] 時：編輯 Document Capture Pro/Document Capture 內的工作時，在掃描設定畫面上設定 [文件尺寸] 為 [自動偵測]。

放置 ID 卡

您可以分別掃描 ID 卡正面和反面，將它們兩面並列顯示為單個影像。



此功能可從掃描器的控制面板使用。在下列功能表的掃描設定內，設定 [ID 卡] 為 [開啟]。

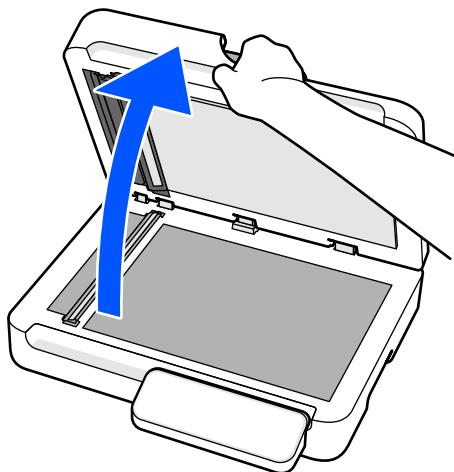
- [網路資料夾/FTP]
- [電子郵件]
- [雲端]
- [USB 隨身碟]

附註：

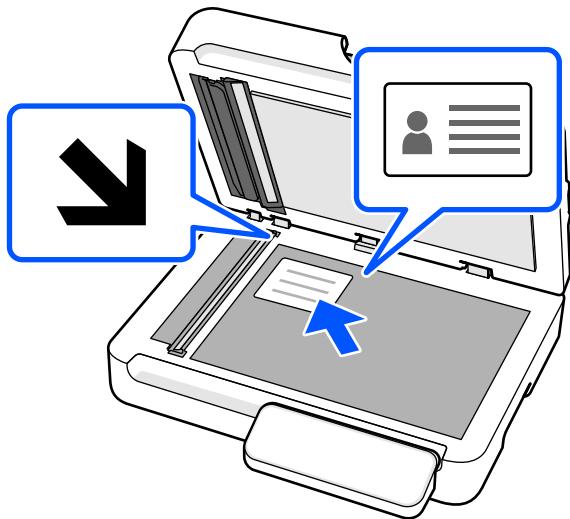
此功能在下列情況下無法使用：

- 從電腦掃描時
- 在掃描器控制面板上選擇 [電腦] 後

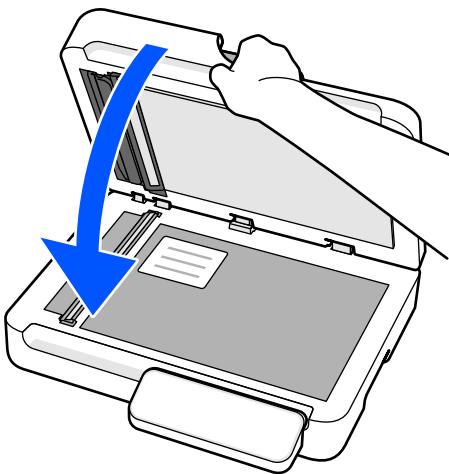
1. 打開文件護蓋。



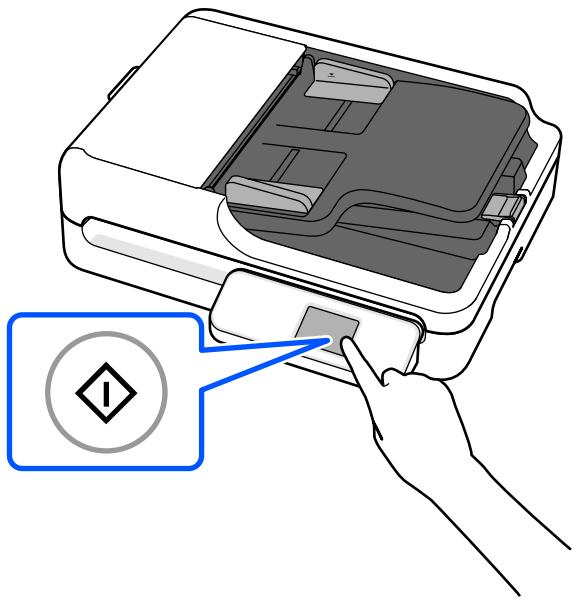
2. 掃描正面。將原稿正面向下放入，距離邊角最少 6 mm (0.24 in.)。



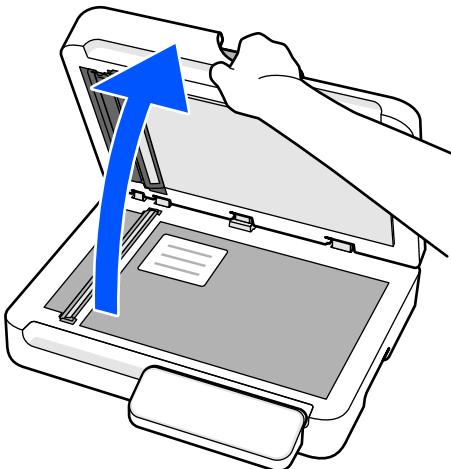
3. 輕輕關閉文件上蓋，以免原稿移動。



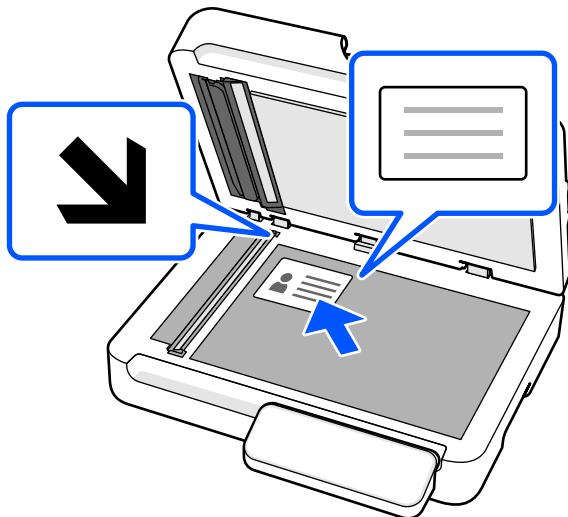
4. 點按 ◇ 開始掃描。



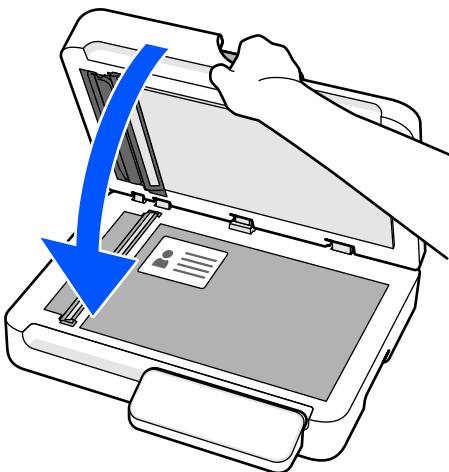
5. 掃描正面後，打開文件護蓋。



6. 掃描反面。將原稿正面向下放入，距離邊角最少 6 mm (0.24 in.)。



7. 輕輕關閉文件上蓋，以免原稿移動。



8. 點按 [開始掃描] 以開始掃描反面。

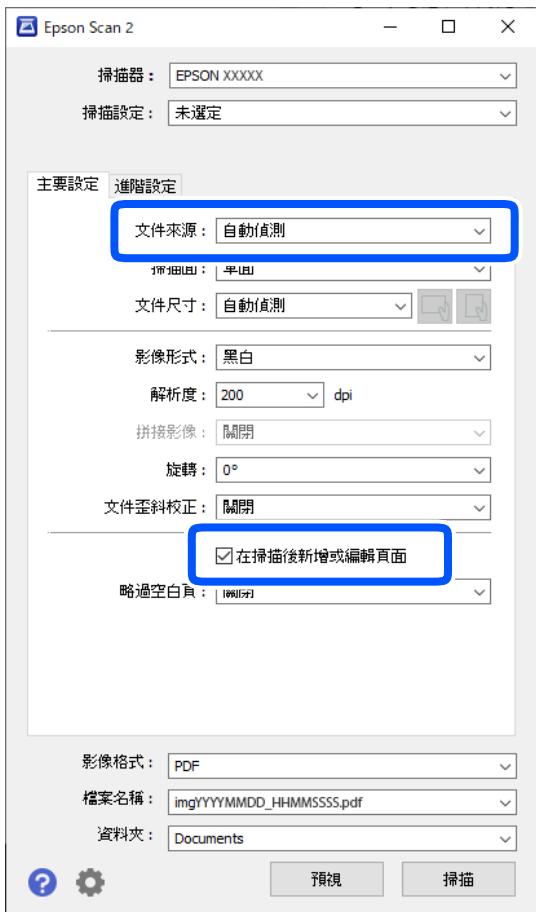
掃描反面後，點按 [最後一張原稿] 以儲存影像。

單次掃描中一起使用 ADF 和掃描器工作平台

單次掃描中從 ADF 和掃描器工作平台進行掃描時，完成首份掃描，然後掃描來自另一文件來源的其他原稿。

當使用 Epson Scan 2 時

從 [文件來源] 選擇 [自動偵測]，然後在開始掃描前選擇 [在掃描後新增或編輯頁面]。



當掃描完成時，[新增頁面] 畫面隨即顯示。放置下一原稿並按一下 [新增] 進行掃描。

附註：

在 ADF 和掃描器工作平台內都有原稿時，優先從 ADF 掃描。

當使用 Document Capture Pro 時

當掃描完成並且顯示 [編輯掃描結果] 畫面時，放置下一原稿並按一下 [+新增] 鍵。



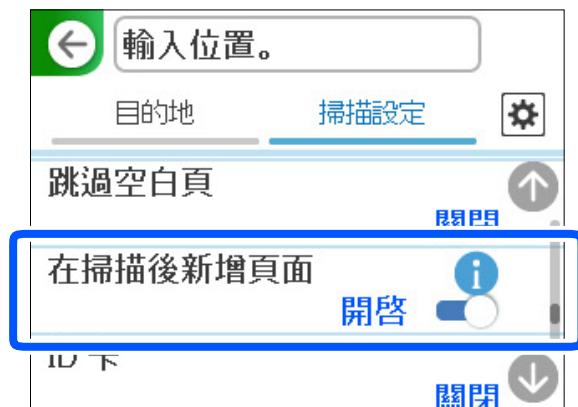
在掃描設定畫面上，選擇 [來源]，然後按一下 [確定] 以開始掃描。

附註：

- 如果在掃描工作時未顯示 [編輯掃描結果] 畫面，從工作設定的儲存設定畫面內選擇 [儲存前顯示“編輯頁面”對話框]。
- 您也可以略過 [編輯掃描結果] 畫面。在掃描設定畫面上，從 [來源] 選擇 [自動偵測]，然後在開始掃描前選擇 [掃描後顯示確認對話框]。
- 當選擇 [自動偵測] 並且 ADF 和掃描器工作平台內都有原稿時，優先從 ADF 掃描。

從控制面板掃描（掃描至功能）

在掃描設定中，設定 [在掃描後新增頁面] 為 [開啟]，然後掃描。



當掃描完成時，[掃描完成] 畫面隨即顯示。放置下一原稿並點按 [開始掃描] 進行掃描。

附註：

- 當使用 [掃描至電腦 功能時]，參看「使用 Document Capture Pro」進行工作設定。
- 在 ADF 和掃描器工作平台內都有原稿時，優先從 ADF 掃描。

當使用 Epson Smart Panel 時

在掃描設定中，設定 [文件來源] 為 [自動偵測]，然後掃描。

當顯示掃描結果畫面時，放置下一原稿並點按W [+掃描] 以繼續掃描。



附註：

在 ADF 和掃描器工作平台內都有原稿時，優先從 ADF 掃描。

掃描

使用控制面板掃描.....	65
使用預設內登錄的內容進行掃描.....	95
從電腦掃描.....	95
設定工作.....	113
透過 Epson Smart Panel 掃描.....	114
使用 AirPrint.....	115
使用 Mopria Scan 掃描.....	115
使用 Chromebook 掃描.....	115

使用控制面板掃描

您可從掃描器控制面板傳送掃描影像至以下目的地。

電腦

您可將掃描影像儲存至連接掃描器的電腦。

網路資料夾/FTP

您可將掃描影像儲存至預先設定的網路資料夾。

電子郵件

您可透過預先配置的電子郵件伺服器，直接從掃描器以電子郵件傳送掃描影像檔案。

雲端

您可將掃描影像直接傳送至已提前登錄的雲端服務。

USB 隨身碟

您可將掃描影像直接儲存至連接掃描器的 USB 驅動裝置。

WSD

您可使用 WSD 功能，將掃描影像儲存至連接掃描器的電腦。

儲存至電腦

掃描至電腦 功能工作流程

本節說明如何儲存掃描影像至連接的電腦。

必要操作	操作位置	說明
1.在電腦上安裝軟體並將掃描器連接至電腦 (如果您在設定期間安裝軟體，則不需要此項)	掃描器與電腦	使用安裝程式執行下列操作。 <input type="checkbox"/> 在電腦上安裝必要的軟體 <input type="checkbox"/> 連接掃描器至電腦 瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。 https://epson.com/support (美國) https://epson.ca/support (加拿大) https://latin.epson.com/support (拉丁美洲) https://epson.sn > [設定] (其他區域)

必要操作	操作位置	說明
2.在 Document Capture Pro 內創建工作，並將其分派給控制面板	電腦	<p>有一項儲存掃描影像為 PDFs 的預設定工作。如果您需要登錄額外的工作，請參考以下內容。</p> <p>Windows：</p> <p>從以下網路位址存取最新的 Document Capture Pro 手冊。 https://support.epson.net/dcp/</p> <p>Mac OS：</p> <p>第113頁“建立及登錄工作 (Mac OS) ”</p> <p>第114頁“將工作指派給控制面板 (Mac OS) ”</p>
3.從控制面板掃描	掃描器的控制面板	<p>當從控制面板執行掃描時：</p> <p>第66頁“儲存至電腦”</p>

儲存至電腦

儲存掃描影像至連接掃描器的電腦。

您需要提前進行設定。請參考以下連結以瞭解關於進行設定的工作流程。

[第65頁“掃描至電腦 功能工作流程”](#)

1. 放置原稿。

範例：對於標準紙張

[第41頁“放置標準尺寸原稿”](#)

2. 在控制面板的主畫面上選擇 [電腦]。

3. 選擇  以選擇電腦。

附註：

掃描器的控制面板可顯示多達 111 台安裝 Document Capture Pro 的電腦。

如果您要使用的電腦未顯示在控制面板上或長時間後才顯示，您可以在 Document Capture Pro 內進行優先顯示設定。啟動 Document Capture Pro，按一下右側頂端的  (面板上顯示) 鍵，然後選擇 [在掃描器上顯示電腦]。

4. 若顯示 [選擇工作] 畫面，請選取工作。

附註：

如果只設定了一個工作，則不需要選取工作。繼續下一個步驟。

5. 確認您選擇的電腦和工作。

附註：

選取  將您的設定儲存為預設值。

6. 選取 ，檢查 [掃描器設定]，然後在必要時進行變更。

您可以變更 [紙張保護] 等設定。

7. 點選 。

Document Capture Pro 在您的電腦上啟動，並開始掃描。

儲存至網路資料夾

掃描至網路資料夾/FTP 功能工作流程

本節使用為 網路資料夾 (SMB) 進行設定作為範例。

必要操作	操作位置	說明
1.連接掃描器至網路 (如果您在設定期間連接至網路，則不需要此項)	掃描器與電腦	<p>使用安裝程式將掃描器連接至網路。</p> <p>瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。</p> <p>https://epson.com/support (美國)</p> <p>https://epson.ca/support (加拿大)</p> <p>https://latin.epson.com/support (拉丁美洲)</p> <p>https://epson.sn > [設定] (其他區域)</p> <p>當顯示連線方法選擇畫面時，選擇無線 LAN (Wi-Fi) 或有線 LAN (Ethernet) 並遵循螢幕上的操作說明連接至網路。</p> <p>附註：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 當使用安裝程式時，軟體會同時安裝。 <input type="checkbox"/> 您還可以手動設定此項。(對於管理員) <p>第204頁“連接掃描器至網路”</p>
2.創建網路資料夾	電腦	<p>註冊用於儲存掃描影像的資料夾。在您網路上電腦中創建資料夾，然後將該資料夾設定為共用。</p> <p>第119頁“創建網路資料夾”</p>
3.將資料夾登錄於 [聯絡人] 內	電腦 (Web Config) 或掃描器的控制面板	<p>登錄創建的網路資料夾於掃描器的 [聯絡人] 內。這可讓您在掃描時從聯絡人選擇目的地，無需輸入目的地資料夾。</p> <p>第130頁“登錄目的地 (網路資料夾(SMB))”</p> <p>附註：</p> <p>有關 FTP 和 SharePoint (WebDAV) 的詳細資訊，請參閱以下內容。</p> <p>第131頁“登錄目的地 (FTP) ”</p> <p>第132頁“登錄目的地 (SharePoint(WebDAV)) ”</p>
4.從控制面板掃描	掃描器的控制面板	<p>當從控制面板執行掃描時：</p> <p>第67頁“儲存至網路資料夾”</p>

儲存至網路資料夾

儲存掃描影像至網路上的指定資料夾。

您需要提前進行設定。請參考以下連結以瞭解關於進行設定的工作流程。

[第67頁“掃描至網路資料夾/FTP 功能工作流程”](#)

附註：

掃描前，確保掃描器的 [日期/時間] 和 [時差] 設定準確。

如果您需要進行變更，請在控制面板上選擇 [設定] > [基本設定] > [日期/時間設定]。

1. 放置原稿。

範例：對於標準紙張

[第41頁“放置標準尺寸原稿”](#)

2. 在控制面板的主畫面上選擇 [網路資料夾/FTP]。
3. 在 [目的地] 索引標籤上指定目的地。



若要透過鍵盤輸入：選擇 [鍵盤]。參考下文以瞭解目的地的設定項目。

[第69頁“用於編輯目的地的設定項目”](#)

若要從聯絡人清單選取：選取 [聯絡人]、選取聯絡人，然後選取 [關閉]。您還可以在 聯絡人 畫面頂部的搜尋方塊內搜尋登錄的資料夾。

4. 選取 [掃描設定]，檢查儲存格式等設定，然後在必要時進行變更。

[第69頁“掃描至資料夾的功能表選項”](#)



5. 選取 ，檢查 [掃描器設定]，然後在必要時進行變更。

您可以變更 [紙張保護] 等設定。

6. 再次選取 [目的地] 索引標籤，然後點選 。

附註：

選取  將您的設定儲存為預設值。

掃描影像儲存至目的地網路資料夾內。

用於編輯目的地的設定項目

通訊模式：

選取資料夾的通訊模式。

位置 (必填)：

以適合所選 通訊模式 的相應格式為目的地資料夾輸入網路路徑。

- 網路資料夾 (SMB) : \\主機名稱 (電腦名稱) \資料夾名稱
- FTP : ftp://主機名稱 (伺服器名稱) /資料夾名稱
- FTPS : ftps://主機名稱 (伺服器名稱) /資料夾名稱
- WebDAV (HTTPS) : https://主機名稱/資料夾名稱
- WebDAV (HTTP) : http://主機名稱/資料夾名稱

附註：

從掃描器控制面板掃描至 [網路資料夾/FTP] 不支援 SharePoint Online。

如果您要儲存掃描影像至 SharePoint Online，請在 Document Capture Pro 內安裝 SharePoint Online Connector。參看 Document Capture Pro 手冊以瞭解詳細資訊。

<https://support.epson.net/dcp/>

使用者名稱：

輸入用於建立目的地資料夾的電腦的登入使用者名稱。

密碼：

輸入用於建立目的地資料夾的電腦的登入密碼。

連線模式：

選取資料夾的連線模式。

連接埠號碼：

輸入資料夾的連接埠編號。

Proxy 伺服器設定：

選取是否使用代理伺服器。

掃描至資料夾的功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

影像形式：

選擇輸出影像的色彩。

當您選取下列選項時，掃描器會自動偵測原稿顏色並使用偵測到的顏色儲存影像。

彩色/灰階/黑白

將掃描影像轉換為 24 位元色彩、8 位灰色或單色（黑白二元）。選擇此項後，設定靈敏度在掃描非彩色原稿時，確定原稿是否為灰階或單色。

彩色/黑白：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或單色（黑白二元）。

彩色/灰階：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。

可用的影像類型可能因您選擇的 檔案格式 而不同。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第92頁“可用 檔案格式 與 影像形式 的組合”](#)

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF、PDF/A 或 TIFF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 權限密碼。

解析度：

選取掃描解析度。

查看下文以瞭解關於可選擇檔案解析度的詳細資料。

[第94頁“可用的解析度”](#)

掃描面：

從 ADF 掃描時，選擇您要掃描原稿的哪一面。

文件方向：

選取原稿方向。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

原稿尺寸：

選擇您放置的原稿的尺寸。

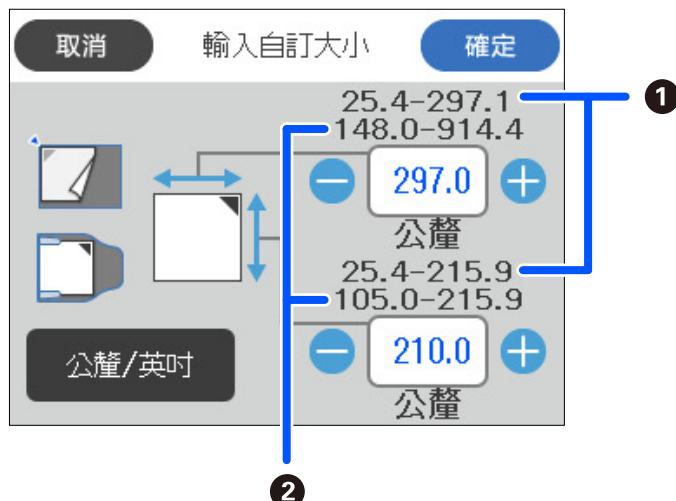
附註：

您可以在 [自訂] 內設定訂製原稿尺寸。

您可以定義的原稿尺寸視乎用於放置原稿的文件來源而不同。根據畫面上線時的數字輸入值。

①：當原稿平整放置在掃描器工作平台上時

②：將原稿放於 ADF 內時



文件方向：

選取原稿方向。

尺寸設定為 "自動" 時的裁切位置：

選取 [自動偵測] 時調整裁切區域。

文件方向：

選取原稿方向。

附註：

[文件方向] 設定與 [掃描面] 和 [原稿尺寸] 設定同步。如果在其中任何一個內變更設定，該變更將套用於它們全部。

文字加強：

可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。您也可減少背景的位移或不均勻。

加強淺色文字/移除背景：

您可以設定文字與背景之間的校正等級。當您移動滑塊更靠近 [加強淺色文字] 時，掃描影像中的淺色字母會被強調顯示。當您移動滑塊更靠近 [移除背景] 時，掃描影像中的背景色彩、圖案、褶皺或偏移會被強調顯示。

消除定點雜訊：

您可以透過淡化背景來消除原稿背景中無法消除的黑色圓點。您可以調整效果級別。

附註：

當您選擇此功能時，還可能消除背景中的小圓點及黑色圓點。

旋轉：

順時針旋轉掃描影像。視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除背景：

清除掃描影像中的原稿背景色。

若要使用此功能，原稿的背景顏色應是原稿中的最淡顏色，且應一致。如果背景中有圖案，或有文字或插圖的顏色比背景更淡，則無法正確使用此功能。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

外框：

消除原稿邊緣的陰影。

文件歪斜校正：

校正掃描影像中的歪斜。

此功能可能無法校正過度偏斜的文件。

跳過空白頁：

選擇從 ADF 掃描時略過原稿內的任一空白頁。

若結果未達預期，調整偵測級別。

附註：

某些頁面可能會被誤認為空白頁略過。

在掃描後新增頁面：

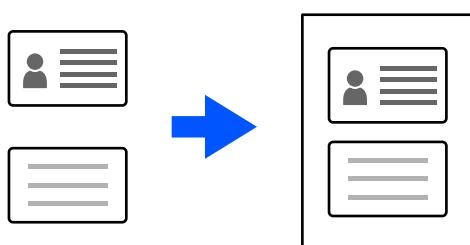
掃描一次後，您可以使用同樣的掃描設定掃描其他原稿。如果已選擇多頁檔案格式，您可以將所有掃描影像另存為單個檔案。

掃描完成後，放置下一原稿在 ADF 內或掃描器工作平台上，然後點按 [開始掃描]。

掃描所有原稿後，點按 [最後一張原稿] 以儲存影像。

ID 卡：

使用掃描器工作平台分別掃描 ID 卡正面和反面，然後將它們並列另存為單個影像。



附註：

掃描影像會自動裁剪為邊距約 3 mm (0.12 in.)。

遵循下面的步驟按順序掃描正面和反面。

[第57頁“放置 ID 卡”](#)

版面配置：

選擇儲存影像時要使用的正面和反面佈局。

檔案名稱：

- 檔案名稱首碼：
以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。
- 新增日期：
在檔案名稱中加入日期。
- 新增時間。：
在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

透過電子郵件傳送

透過電子郵件傳送

只需操作掃描器的觸控面板，就可以將掃描影像作為電子郵件附件進行傳送，無需使用電腦。您可使用以下任一方法。

方法	使用 Epson 服務輕鬆傳送	透過設定電子郵件伺服器傳送
您要做什麼？	我希望使用簡單的設定輕鬆傳送電子郵件。	<input type="checkbox"/> 我希望一次傳送電子郵件給多個地址。 <input type="checkbox"/> 我希望選擇寄件者的電子郵件地址。
設定指南	<p>第80頁“掃描至雲端 功能工作流程”</p> <p>1.使用 Epson 服務 <i>Epson Connect</i>* 登錄您的掃描器。 2.新增電子郵件地址到目的地清單。</p>	<p>第74頁“掃描至電子郵件 功能工作流程”</p> <p>1.檢查電子郵件伺服器資訊。 2.登錄伺服器地址及其他電子郵件伺服器資訊至掃描器。 3.登錄電子郵件地址至您的聯絡人（可選用）。</p>

* *Epson Connect* 是一項可讓您使用網際網路連接您的掃描器的服務。只需登錄掃描器和使用者資訊，您就可以傳送掃描資料至指定的電子郵件地址或第三方雲服務。*Epson Connect* 服務如有變更，恕不另行通知。

可用功能的差異

方法	使用 Epson 服務輕鬆傳送	透過設定電子郵件伺服器傳送
傳送者	Epson Connect 僅傳送的地址（不可變更）	設定任何地址
目的地設定	提前登錄（ <i>Epson Connect</i> 目的地清單）	<input type="checkbox"/> 提前登錄（掃描器上的聯絡人） <input type="checkbox"/> 掃描時直接輸入目的地，無需提前登錄
選擇多個目的地	-	可用 您還可以將目的地作為群組登錄於 聯絡人。
附件名稱	-	可用（在控制面板上編輯）
電子郵件主旨	可用（由目的地編輯）	可用（在控制面板上編輯）

方法	使用 Epson 服務輕鬆傳送	透過設定電子郵件伺服器傳送
電子郵件正文	可用（由目的地編輯）	-
附件大小上限	-	可用（在控制面板上編輯）

掃描至電子郵件 功能工作流程

有兩種方式可傳送掃描影像至指定的電子郵件地址；透過設定電子郵件伺服器或使用 Epson Connect 雲服務。

[第73頁“透過電子郵件傳送”](#)

下文說明如何設定電子郵件伺服器以透過電子郵件傳送掃描影像。

必要操作	操作位置	說明
1.連接掃描器至網路 (如果您在設定期間連接至網路，則不需要此項)	掃描器與電腦	<p>使用安裝程式將掃描器連接至網路。</p> <p>瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。</p> <p>https://epson.com/support (美國)</p> <p>https://epson.ca/support (加拿大)</p> <p>https://latin.epson.com/support (拉丁美洲)</p> <p>https://epson.sn > [設定] (其他區域)</p> <p>當顯示連線方法選擇畫面時，選擇無線 LAN (Wi-Fi) 或有線 LAN (Ethernet) 並遵循螢幕上的操作說明連接至網路。</p> <p>附註：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 當使用安裝程式時，軟體會同時安裝。 <input type="checkbox"/> 您還可以手動設定此項。（對於管理員） 第204頁“連接掃描器至網路”
2.登錄電子郵件伺服器資訊至掃描器	電腦 (Web Config) 或掃描器的控制面板	<p>掃描至電子郵件 功能可讓您透過電子郵件伺服器傳送掃描影像。登錄電子郵件伺服器資訊至掃描器。</p> <p>第125頁“登錄電子郵件伺服器”</p>
3.檢查電子郵件伺服器連線	電腦 (Web Config) 或掃描器的控制面板	<p>測試電子郵件伺服器連線。</p> <p>第127頁“檢查電子郵件伺服器連線”</p>
4.登錄收件人電子郵件地址於 [聯絡人] 內。	電腦 (Web Config) 或掃描器的控制面板	<p>登錄收件人電子郵件地址於掃描器的 [聯絡人] 內。這可讓您在掃描時從聯絡人 選擇收件人，無需輸入他們的電子郵件地址。</p> <p>第129頁“登錄目的地（電子郵件）”</p>
5.從控制面板掃描	掃描器的控制面板	<p>當從控制面板執行掃描時：</p> <p>第74頁“掃描原稿至電子郵件”</p>

掃描原稿至電子郵件

有兩種方法可讓您傳送掃描影像至指定的電子郵件地址。請參考以下內容以瞭解有關此兩種方法的更多資訊。

[第73頁“透過電子郵件傳送”](#)

您需要提前進行設定以進行掃描。請參考以下連結以瞭解關於進行設定的工作流程。

[第74頁“掃描至電子郵件 功能工作流程”](#)

下文說明如何使用電子郵件伺服器進行掃描。

附註：

掃描前，確保掃描器的 [日期/時間] 和 [時差] 設定準確。

如果您需要進行變更，請在控制面板上選擇 [設定] > [基本設定] > [日期/時間設定]。

1. 放置原稿。

範例：對於標準紙張

[第41頁“放置標準尺寸原稿”](#)

2. 在控制面板的主畫面上選擇 [電子郵件]。

3. 在 [收件人] 索引標籤上指定目的地。



- 若要透過鍵盤輸入：選擇 [鍵盤]，鍵入目的地，然後選擇 [OK]。
- 若要從聯絡人清單選取：選取 [聯絡人]、選取聯絡人，然後選取 [關閉]。
您還可以在 聯絡人 畫面頂部的搜尋方塊內搜尋登錄的地址。
- 若要從歷史記錄清單選取：選取 [歷史紀錄]、選取聯絡人，然後選取 [關閉]。

附註：

- 您選取的收件人數會顯示在畫面右側。您最多可將電子郵件傳送至 10 個位址及群組。
如果群組包含在接收者中，將群組中的位址納入考量，您總共可以選取最多 200 個個別位址。
- 選取畫面最上方的位址方塊，可顯示所選位址清單。

4. 選取 [掃描設定]，檢查設定（如儲存格式），然後在必要時進行變更。

[第76頁“掃描至電子郵件的掃描功能表選項”](#)



5. 選取 ，檢查 [掃描器設定]，然後在必要時進行變更。

您可以變更 [紙張保護] 等設定。

6. 再次選取 [收件人] 索引標籤，然後點選 。

附註：

選取  將您的設定儲存為預設值。

掃描影像被傳送至收件人的電子郵件地址。

掃描至電子郵件的掃描功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

影像形式：

選擇輸出影像的色彩。

當您選取下列選項時，掃描器會自動偵測原稿顏色並使用偵測到的顏色儲存影像。

彩色/灰階/黑白

將掃描影像轉換為 24 位元色彩、8 位灰色或單色（黑白二元）。選擇此項後，設定靈敏度在掃描非彩色原稿時，確定原稿是否為灰階或單色。

彩色/黑白：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或單色（黑白二元）。

彩色/灰階：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。

可用的影像類型可能因您選擇的 檔案格式 而不同。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第92頁“可用 檔案格式 與 影像形式 的組合”](#)

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF、PDF/A 或 TIFF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定權限密碼。

解析度：

選取掃描解析度。

查看下文以瞭解關於可選擇檔案解析度的詳細資料。

[第94頁“可用的解析度”](#)

掃描面：

從 ADF 掃描時，選擇您要掃描原稿的哪一面。

文件方向：

選取原稿方向。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

原稿尺寸：

選擇您放置的原稿的尺寸。

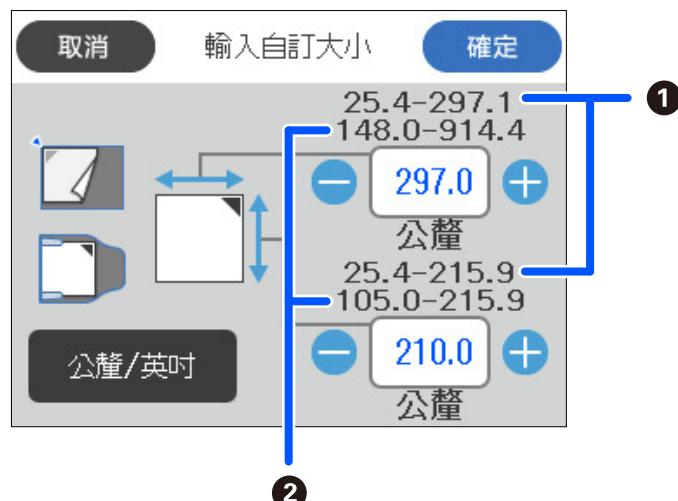
附註：

您可以在 [自訂] 內設定訂製原稿尺寸。

您可以定義的原稿尺寸視乎用於放置原稿的文件來源而不同。根據畫面上線時的數字輸入值。

①：當原稿平整放置在掃描器工作平台上時

②：將原稿放於 ADF 內時



文件方向：

選取原稿方向。

- 尺寸設定為 "自動" 時的裁切位置：
選取 [自動偵測] 時調整裁切區域。

文件方向：

選取原稿方向。

附註：

[文件方向] 設定與 [掃描面] 和 [原稿尺寸] 設定同步。如果在其中任何一個內變更設定，該變更將套用於它們全部。

文字加強：

可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。您也可減少背景的位移或不均勻。

- 加強淺色文字/移除背景：

您可以設定文字與背景之間的校正等級。當您移動滑塊更靠近 [加強淺色文字] 時，掃描影像中的淺色字母會被強調顯示。當您移動滑塊更靠近 [移除背景] 時，掃描影像中的背景色彩、圖案、褶皺或偏移會被強調顯示。

- 消除定點雜訊：

您可以透過淡化背景來消除原稿背景中無法消除的黑色圓點。您可以調整效果級別。

附註：

當您選擇此功能時，還可能消除背景中的小圓點及黑色圓點。

旋轉：

順時針旋轉掃描影像。視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除背景：

清除掃描影像中的原稿背景色。

若要使用此功能，原稿的背景顏色應是原稿中的最淡顏色，且應一致。如果背景中有圖案，或有文字或插圖的顏色比背景更淡，則無法正確使用此功能。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

- 外框：

消除原稿邊緣的陰影。

文件歪斜校正：

校正掃描影像中的歪斜。

此功能可能無法校正過度偏斜的文件。

跳過空白頁：

選擇從 ADF 掃描時略過原稿內的任一空白頁。

若結果未達預期，調整偵測級別。

附註：

某些頁面可能會被誤認為空白頁略過。

在掃描後新增頁面：

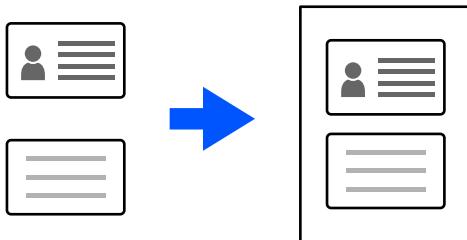
掃描一次後，您可以使用同樣的掃描設定掃描其他原稿。如果已選擇多頁檔案格式，您可以將所有掃描影像另存為單個檔案。

掃描完成後，放置下一原稿在 ADF 內或掃描器工作平台上，然後點按 [開始掃描]。

掃描所有原稿後，點按 [最後一張原稿] 以儲存影像。

ID 卡：

使用掃描器工作平台分別掃描 ID 卡正面和反面，然後將它們並列另存為單個影像。



附註：

掃描影像會自動裁剪為邊距約 3 mm (0.12 in.)。

遵循下面的步驟按順序掃描正面和反面。

[第57頁“放置 ID 卡”](#)

版面配置：

選擇儲存影像時要使用的正面和反面佈局。

主旨：

以英數字元及符號輸入電子郵件的主旨。

附加檔案大小上限：

選取電子郵件可附加的最大檔案大小。

查看下文以瞭解關於可儲存檔案大小的詳細資料。

[第94頁“可以儲存的檔案大小”](#)

檔案名稱：

檔案名稱首碼：

以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。

新增日期：

在檔案名稱中加入日期。

新增時間。：

在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

傳送到雲端

掃描至雲端 功能工作流程

使用 Epson 的雲服務 *Epson Connect* 傳送掃描影像至登錄的目的地。

- 您可以透過登錄電子郵件地址為目的地，用電子郵件輕鬆地傳送掃描影像。
- 您可以透過將第三方線上儲存服務（Evernote、Google Drive、Dropbox 等）登錄為目的地，以將掃描影像傳送給它們。有關如何登錄帳戶的詳細資訊，請參考每項服務的網站。可用服務項目若有變更，不再另行通知。

附註：

有關 Epson Connect 服務的更多詳細資訊，請造訪以下入口網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅限歐洲)

必要操作	操作位置	說明
1.連接掃描器至網路 (如果您在設定期間連接至網路，則不需要此項)	掃描器與電腦	<p>使用安裝程式將掃描器連接至網路。</p> <p>瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。</p> <p>https://epson.com/support (美國)</p> <p>https://epson.ca/support (加拿大)</p> <p>https://latin.epson.com/support (拉丁美洲)</p> <p>https://epson.sn > [設定] (其他區域)</p> <p>當顯示連線方法選擇畫面時，選擇無線 LAN (Wi-Fi) 或有線 LAN (Ethernet) 並遵循螢幕上的操作說明連接至網路。</p> <p>附註：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 當使用安裝程式時，軟體會同時安裝。 <input type="checkbox"/> 您還可以手動設定此項。（對於管理員） 第204頁“連接掃描器至網路”
2.使用 Epson Connect 登錄產品	掃描器的控制面板和電腦 (Epson Connect 網站)	<p>使用 Epson Connect 登錄您的產品並啟用此服務。</p> <p>在掃描器的控制面板，選擇 [設定] > [網路服務設定] > [Epson Connect 服務] > [登錄]，然後遵循螢幕上的操作說明進行登錄。</p> <p>附註：</p> <p>如果您被提示輸入驗證碼，請存取以下網路位址並輸入該代碼。</p> <p>https://www.epsonconnect.com/activation</p>

必要操作	操作位置	說明
3.在 Epson Connect 使用者頁面上登錄目的地清單	電腦 (Epson Connect 網站)	<p>在 Epson Connect 使用者頁面上的目的地清單中，登錄您希望向其中傳送的目的地。</p> <p>從以下網路位址存取使用者頁面，按一下 [掃描至雲端] > [目的地清單] > [新增][*]，然後遵循螢幕上的操作說明新增目的地。</p> <p>https://www.epsonconnect.com/user</p>  <p>附註： 當登錄電子郵件地址時，選擇[電子郵件地址]作為目的地類型。</p>
4.從控制面板掃描	掃描器的控制面板	當從控制面板執行掃描時： 第81頁“傳送到雲端”

^{*} Epson Connect 服務如有變更，恕不另行通知。

傳送到雲端

傳送掃描影像至登錄於 Epson Connect 內的目的地。

您需要提前進行設定。請參考以下連結以瞭解關於進行設定的工作流程。

[第80頁“掃描至雲端 功能工作流程”](#)

1. 放置原稿。

範例：對於標準紙張

[第41頁“放置標準尺寸原稿”](#)

2. 在控制面板的主畫面上選擇 [雲端]。

3. 選取畫面最上方的 ，然後選取目的地。

4. 設定 [掃描] 索引標籤中的項目，如儲存格式。

[第82頁“雲儲存掃描設定項目”](#)



5. 選擇 [進階設定] 索引標籤，檢查設定，然後視需要變更它們。

[第83頁“掃描至雲端的進階功能表選項”](#)



6. 選取 ，檢查 [掃描器設定]，然後在必要時進行變更。

您可以變更 [紙張保護] 等設定。

7. 再次選取 [掃描] 索引標籤，然後點選 .

附註：

選取 將您的設定儲存為預設值。

掃描影像傳送至登錄的目的地。

雲儲存掃描設定項目

影像形式：

選擇輸出影像的色彩。

當您選取下列選項時，掃描器會自動偵測原稿顏色並使用偵測到的顏色儲存影像。

彩色/灰階：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。

可用的影像類型可能因您選擇的 檔案格式 而不同。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第92頁“可用 檔案格式 與 影像形式 的組合”](#)

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

掃描面：

從 ADF 掃描時，選擇您要掃描原稿的哪一面。

文件方向：

選取原稿方向。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

掃描至雲端的進階功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

解析度：

選取掃描解析度。

查看下文以瞭解關於可選擇檔案解析度的詳細資料。

[第94頁“可用的解析度”](#)

原稿尺寸：

選擇您放置的原稿的尺寸。

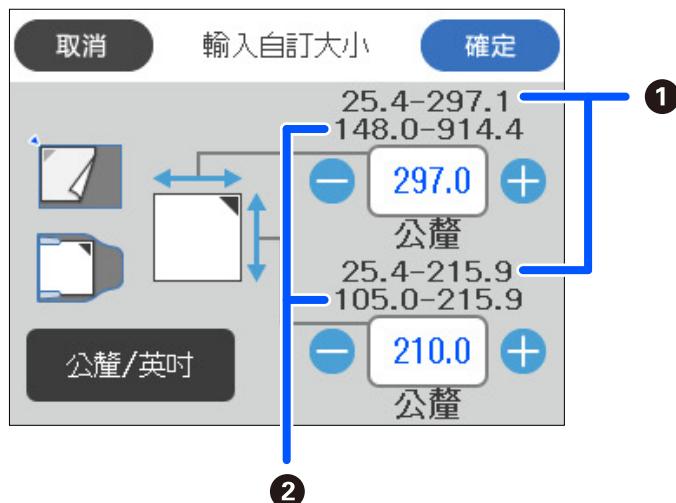
附註：

您可以在 [自訂] 內設定訂製原稿尺寸。

您可以定義的原稿尺寸視乎用於放置原稿的文件來源而不同。根據畫面上線時的數字輸入值。

①：當原稿平整放置在掃描器工作平台上時

②：將原稿放於 ADF 內時



文件方向：

選取原稿方向。

尺寸設定為 "自動" 時的裁切位置：

選取 [自動偵測] 時調整裁切區域。

文件方向：

選取原稿方向。

附註：

[文件方向] 設定與 [掃描面] 和 [原稿尺寸] 設定同步。如果在其中任何一個內變更設定，該變更將套用於它們全部。

文字加強：

可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。您也可減少背景的位移或不均勻。

加強淺色文字/移除背景：

您可以設定文字與背景之間的校正等級。當您移動滑塊更靠近 [加強淺色文字] 時，掃描影像中的淺色字母會被強調顯示。當您移動滑塊更靠近 [移除背景] 時，掃描影像中的背景色彩、圖案、褶皺或偏移會被強調顯示。

消除定點雜訊：

您可以透過淡化背景來消除原稿背景中無法消除的黑色圓點。您可以調整效果級別。

附註：

當您選擇此功能時，還可能消除背景中的小圓點及黑色圓點。

旋轉：

順時針旋轉掃描影像。視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除背景：

清除掃描影像中的原稿背景色。

若要使用此功能，原稿的背景顏色應是原稿中的最淡顏色，且應一致。如果背景中有圖案，或有文字或插圖的顏色比背景更淡，則無法正確使用此功能。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

外框：

消除原稿邊緣的陰影。

文件歪斜校正：

校正掃描影像中的歪斜。

此功能可能無法校正過度偏斜的文件。

跳過空白頁：

選擇從 ADF 掃描時略過原稿內的任一空白頁。

若結果未達預期，調整偵測級別。

附註：

某些頁面可能會被誤認為空白頁略過。

在掃描後新增頁面：

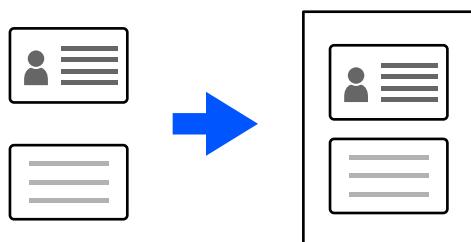
掃描一次後，您可以使用同樣的掃描設定掃描其他原稿。如果已選擇多頁檔案格式，您可以將所有掃描影像另存為單個檔案。

掃描完成後，放置下一原稿在 ADF 內或掃描器工作平台上，然後點按 [開始掃描]。

掃描所有原稿後，點按 [最後一張原稿] 以儲存影像。

ID 卡：

使用掃描器工作平台分別掃描 ID 卡正面和反面，然後將它們並列另存為單個影像。



附註：

掃描影像會自動裁剪為邊距約 3 mm (0.12 in.)。

遵循下面的步驟按順序掃描正面和反面。

[第57頁“放置 ID 卡”](#)

版面配置：

選擇儲存影像時要使用的正面和反面佈局。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

儲存至 USB 驅動器

掃描至 USB 隨身碟 功能工作流程

本節說明如何儲存影像到連接掃描器的 USB 驅動器。

必要操作	操作位置	說明
1. 將 USB 驅動器連接至掃描器	掃描器	將 USB 驅動器插入掃描器的外部界面 USB 連接埠。 第23頁“插入 USB 驅動”
2. 從控制面板掃描	掃描器的控制面板	當從控制面板執行掃描時： 第86頁“儲存至 USB 驅動器”

儲存至 USB 驅動器

您可將掃描影像儲存至 USB 驅動器。

1. 放置原稿。
範例：對於標準紙張
[第41頁“放置標準尺寸原稿”](#)
2. 將 USB 驅動器插入掃描器的外部界面 USB 連接埠。
[第23頁“插入 USB 驅動”](#)
3. 在控制面板的主畫面上選擇 [USB 隨身碟]。
如果已顯示掃描功能表畫面，請前往下一步。
4. 設定 [掃描] 索引標籤中的項目，如儲存格式。
[第87頁“掃描至 USB 驅動器的設定項目”](#)



5. 選擇 [進階設定] 索引標籤，檢查設定，然後視需要變更它們。

[第88頁“掃描至 USB 驅動的進階功能表選項”](#)



6. 選取 ，檢查 [掃描器設定]，然後在必要時進行變更。

您可以變更 [紙張保護] 等設定。

7. 再次選取 [掃描] 索引標籤，然後點選 。

附註：

選取 將您的設定儲存為預設值。

掃描影像儲存至目的地 USB 驅動器內。

掃描至 USB 驅動器的設定項目

附註：

根據您執行的其他設定而定，某些項目可能無法使用。

影像形式：

選擇輸出影像的色彩。

當您選取下列選項時，掃描器會自動偵測原稿顏色並使用偵測到的顏色儲存影像。

彩色/灰階/黑白

將掃描影像轉換為 24 位元色彩、8 位灰色或單色（黑白二元）。選擇此項後，設定靈敏度在掃描非彩色原稿時，確定原稿是否為灰階或單色。

彩色/黑白：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或單色（黑白二元）。

彩色/灰階：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。

可用的影像類型可能因您選擇的 檔案格式 而不同。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第92頁“可用 檔案格式 與 影像形式 的組合”](#)

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF、PDF/A 或 TIFF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定權限密碼。

掃描面：

從 ADF 掃描時，選擇您要掃描原稿的哪一面。

文件方向：

選取原稿方向。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

掃描至 USB 驅動的進階功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

解析度：

選取掃描解析度。

查看下文以瞭解關於可選擇檔案解析度的詳細資料。

[第94頁“可用的解析度”](#)

原稿尺寸：

選擇您放置的原稿的尺寸。

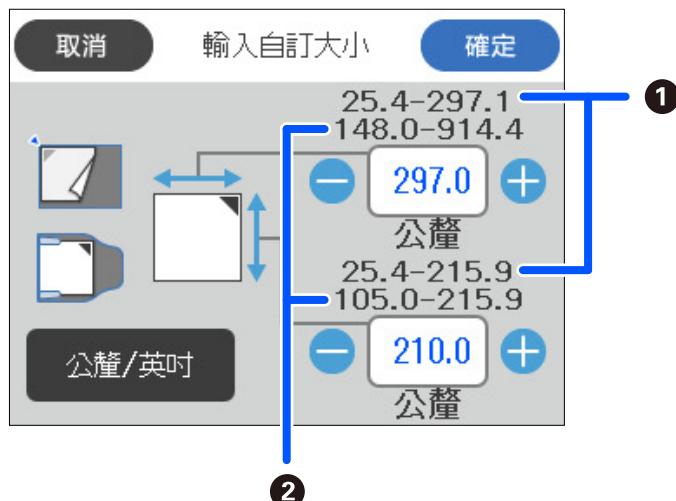
附註：

您可以在 [自訂] 內設定訂製原稿尺寸。

您可以定義的原稿尺寸視乎用於放置原稿的文件來源而不同。根據畫面上線時的數字輸入值。

①：當原稿平整放置在掃描器工作平台上時

②：將原稿放於 ADF 內時



文件方向：

選取原稿方向。

尺寸設定為 "自動" 時的裁切位置：

選取 [自動偵測] 時調整裁切區域。

文件方向：

選取原稿方向。

附註：

[文件方向] 設定與 [掃描面] 和 [原稿尺寸] 設定同步。如果在其中任何一個內變更設定，該變更將套用於它們全部。

文字加強：

可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。您也可減少背景的位移或不均勻。

加強淺色文字/移除背景：

您可以設定文字與背景之間的校正等級。當您移動滑塊更靠近 [加強淺色文字] 時，掃描影像中的淺色字母會被強調顯示。當您移動滑塊更靠近 [移除背景] 時，掃描影像中的背景色彩、圖案、褶皺或偏移會被強調顯示。

消除定點雜訊：

您可以透過淡化背景來消除原稿背景中無法消除的黑色圓點。您可以調整效果級別。

附註：

當您選擇此功能時，還可能消除背景中的小圓點及黑色圓點。

旋轉：

順時針旋轉掃描影像。視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除背景：

清除掃描影像中的原稿背景色。

若要使用此功能，原稿的背景顏色應是原稿中的最淡顏色，且應一致。如果背景中有圖案，或有文字或插圖的顏色比背景更淡，則無法正確使用此功能。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

外框：

消除原稿邊緣的陰影。

文件歪斜校正：

校正掃描影像中的歪斜。

此功能可能無法校正過度偏斜的文件。

跳過空白頁：

選擇從 ADF 掃描時略過原稿內的任一空白頁。

若結果未達預期，調整偵測級別。

附註：

某些頁面可能會被誤認為空白頁略過。

在掃描後新增頁面：

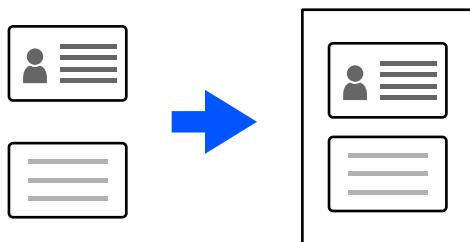
掃描一次後，您可以使用同樣的掃描設定掃描其他原稿。如果已選擇多頁檔案格式，您可以將所有掃描影像另存為單個檔案。

掃描完成後，放置下一原稿在 ADF 內或掃描器工作平台上，然後點按 [開始掃描]。

掃描所有原稿後，點按 [最後一張原稿] 以儲存影像。

ID 卡：

使用掃描器工作平台分別掃描 ID 卡正面和反面，然後將它們並列另存為單個影像。



附註：

掃描影像會自動裁剪為邊距約 3 mm (0.12 in.)。

遵循下面的步驟按順序掃描正面和反面。

[第57頁“放置 ID 卡”](#)

版面配置：

選擇儲存影像時要使用的正面和反面佈局。

檔案名稱：

- 檔案名稱首碼：
以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。
- 新增日期：
在檔案名稱中加入日期。
- 新增時間。：
在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

使用 WSD 功能

掃描至 WSD 工作流程

必要操作	操作位置	說明
1.將掃描器與電腦連上網路 (如果您在設定期間連接至網路，則不需要此項)	掃描器與電腦	<p>使用安裝程式將掃描器連接至網路。</p> <p>瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。</p> <p>https://epson.com/support (美國)</p> <p>https://epson.ca/support (加拿大)</p> <p>https://latin.epson.com/support (拉丁美洲)</p> <p>https://epson.sn > [設定] (其他區域)</p> <p>當顯示連線方法選擇畫面時，選擇無線 LAN (Wi-Fi) 或有線 LAN (Ethernet) 並遵循螢幕上的操作說明連接至網路。</p> <p>附註：</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 當使用安裝程式時，軟體會同時安裝。<input type="checkbox"/> 您還可以手動設定此項。(對於管理員) 第204頁“連接掃描器至網路”
2.從控制面板掃描	掃描器的控制面板	<p>當從控制面板執行掃描時：</p> <p>第92頁“使用 WSD 掃描”</p> <p>附註：</p> <p>如果未顯示目的地電腦，請遵循下列步驟以新增 WSD 掃描裝置。</p> <p>第91頁“新增 WSD 掃描裝置”</p>

新增 WSD 掃描裝置

視乎您的環境，您可能需要在電腦上新增 WSD 掃描裝置。

以下步驟為 Windows 10 的範例。該步驟可能依據您的環境而不同。

1. 顯示裝置清單。

按一下啟動鍵，然後選擇 [設定] > [裝置] > [印表機和掃描器]。

2. 按一下[新增印表機或掃描器]。

3. 選取印表機，然後按一下[新增裝置]。

附註：

如果您不知道掃描器的裝置名稱，可以在掃描器控制面板上查看該名稱。

選取掃描器控制面板上的 [設定] > [網路設定] > [網路狀態]，然後選取活躍連線方式狀態以檢查 [裝置名稱]。

該步驟在掃描器新增至清單後完成。

附註：

您可以變更 WSD 掃描事件。按一下您新增的掃描器，然後按一下 [管理] > [掃描器內容] > [內容] > [事件]。

您可以從 Windows 控制台新增 WSD 掃描裝置。

選擇 [控制台] > [硬體和聲音] > [檢視裝置和印表機]，然後按一下 [新增裝置]。

使用 WSD 掃描

附註：

如果未顯示目的地電腦，請遵循下列步驟以新增 WSD 掃描裝置。

[第91頁“新增 WSD 掃描裝置”](#)

1. 放置原稿。

2. 在掃描器控制面板的主畫面選取 [WSD]。

3. 選取目的地。

4. 點選 。

5. 當您的電腦上顯示 [WSD 掃描裝置]畫面時，請遵循螢幕上的指示進行操作。

功能與設定組合

可用 檔案格式 與 影像形式 的組合

您可以依據所用功能及用於儲存影像的 檔案格式 選擇以下影像類型。

掃描至電腦 功能

取決於 Document Capture Pro 設定。

掃描至 USB 隨身碟 功能，掃描至網路資料夾/FTP 功能

✓ : 可以選擇。- : 無法選擇。

影像形式	檔案格式			
	JPEG	PDF (單頁) PDF (多頁) PDF/A (單頁) PDF/A (多頁)	TIFF (單頁)	TIFF (多頁)
	√	√	√	-
	-	√	√	√
	√	√	√	-
彩色	√	√	√	-
黑白	-	√	√	√
灰階	√	√	√	-
彩色/灰階/黑白	-	√	√	-
彩色/黑白	-	√	√	-
彩色/灰階	√	√	√	-

掃描至雲端 功能

√：可以選擇。-：無法選擇。

影像形式	檔案格式			
	JPEG	PDF (單頁) PDF (多頁)	TIFF (單頁)	TIFF (多頁)
彩色	√	√	-	-
黑白	-	√	-	-
灰階	√	√	-	-
彩色/灰階/黑白	-	-	-	-
彩色/黑白	-	-	-	-
彩色/灰階	√	√	-	-

掃描至電子郵件 功能

√：可以選擇。-：無法選擇。

影像形式	檔案格式			
	JPEG	PDF (單頁) PDF (多頁) PDF/A (單頁) PDF/A (多頁)	TIFF (單頁)	TIFF (多頁)
	√	√	-	-
	-	√	√	√
	√	√	-	-
彩色	√	√	-	-
黑白	-	√	√	√
灰階	√	√	-	-
彩色/灰階/黑白	-	√	-	-

影像形式	檔案格式			
	JPEG	PDF (單頁) PDF (多頁) PDF/A (單頁) PDF/A (多頁)	TIFF (單頁)	TIFF (多頁)
彩色/黑白	-	✓	-	-
彩色/灰階	✓	✓	-	-

可以儲存的檔案大小

以下檔案大小可以儲存。

功能	最大容量
掃描至電腦 功能	取決於目的地的閒置空間數量。
掃描至 USB 隨身碟 功能	取決於目的地的閒置空間數量。 第253頁“USB 驅動規格”
掃描至雲端 功能	取決於線上服務的閒置儲存空間數量，或電子郵件伺服器可以接收的最大附件檔案大小。
掃描至電子郵件 功能	取決於目的地伺服器的閒置空間數量。 您可以設定電子郵件附加檔案的最大大小，從 1 MB/2 MB/5 MB/10 MB/20 MB/30 MB 起。
掃描至網路資料夾/FTP 功能	取決於目的地的閒置空間數量。

可用的解析度

視乎所用的功能，以下解析度可用。

掃描至電腦 功能取決於Document Capture Pro 設定。

✓：可以選擇。-：無法選擇。

功能	可用的解析度		
	200 dpi	300 dpi	600 dpi
掃描至 USB 隨身碟 功能	✓	✓	✓
掃描至雲端 功能	✓	✓	-
掃描至電子郵件 功能	✓	✓	✓
掃描至網路資料夾/FTP 功能	✓	✓	✓

使用預設內容進行掃描

使用提前登錄至 [預設] 的內容進行掃描。

1. 使用下列任一方式載入 [預設]。

- 選擇控制面板上主畫面內的 ，然後從清單內選擇登錄的預設值。
- 選擇掃描功能表畫面內的 ，選擇 [載入預設]，然後從清單內選擇登錄的預設值。

附註：

如果您已啟用 [快速傳送]，掃描會立即開始，其餘步驟會略過。

2. 載入預設的名稱隨即顯示。檢查該名稱，然後選擇 [關閉]。

3. 檢查預設目的地和掃描設定。

4. 點選 。

相關資訊

► [第28頁“登錄預設”](#)

從電腦掃描

透過 Document Capture Pro (Windows) 掃描

Document Capture Pro 允許您依據您的需求輕鬆和高效進行原稿和表單數位化。

Document Capture Pro 可用的功能如下。

- 您可以將管理和執行一系列操作作為「工作」，例如掃描和儲存。
- 您可以組態「工作」以儲存掃描影像為多種格式 (PDF/BMP/JPEG/JPEG2000/TIFF/Multi-TIFF/PNG/DOCX/XLSX/PPTX)。
- 您可以使用原稿上的條碼資訊在原稿之間插入分隔紙以自動分類工作。
- 您可以輸出掃描內容必需的掃描資訊或項目作為索引資料。
- 您可以設定多個目的地。
- 您可以使用簡單的操作進行掃描，無需建立工作。

透過使用這些功能，您可以更高效地對紙質文件進行數位化，例如掃描大量文件或在網路上使用它們。

附註：

若需關於如何使用 Document Capture Pro 的詳細資訊，請參考下列網址：

<https://support.epson.net/dcp/>

Document Capture Pro 不支援 Windows Server。

什麼是工作掃描？

透過將一系列頻繁使用的操作登錄為工作，您可以直接選取工作來執行這些操作。

將工作指派至掃描器的控制面板後，您還可從控制面板執行工作。

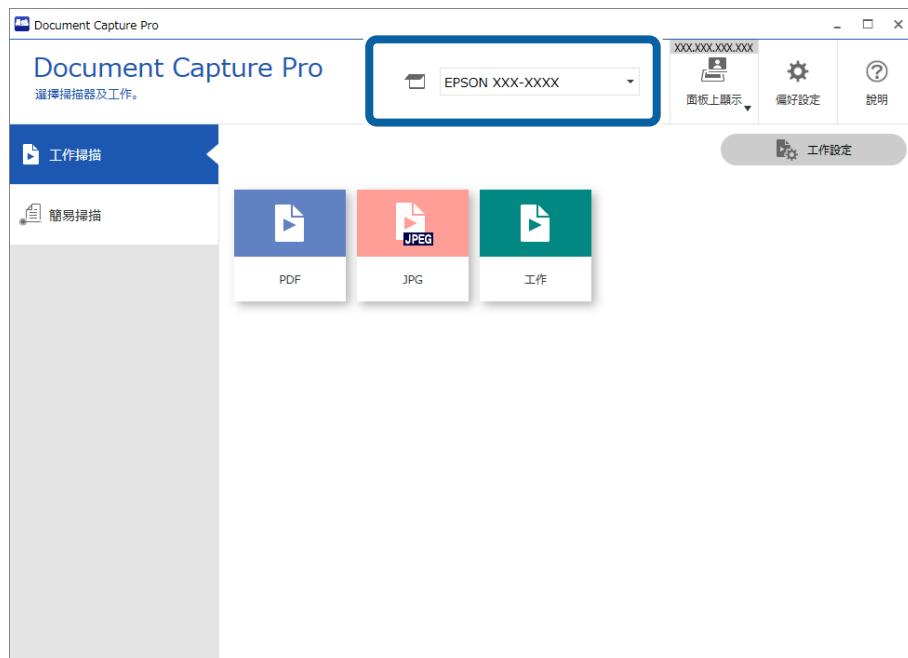
相關資訊

► [第113頁“設定工作”](#)

執行工作掃描

本節說明使用現有工作進行掃描的工作流程。

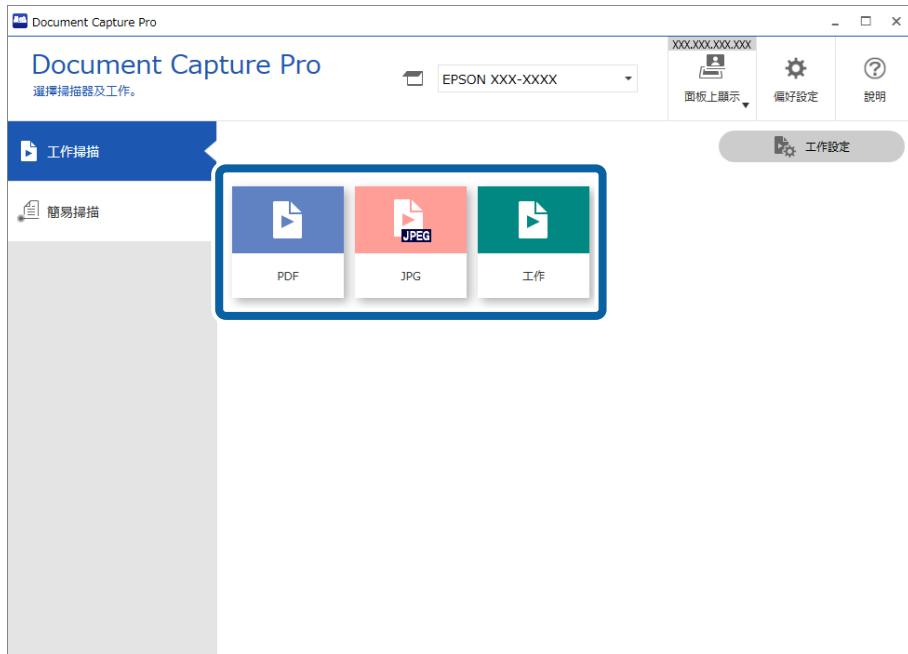
1. 從 Document Capture Pro 最上層畫面選取您要使用的掃描器。啟動軟體後，它會自動連接至您上次使用的掃描器。



附註：

如果此電腦未顯示在掃描器的控制面板上，按下右上端的  (面板上顯示) 鍵，然後選擇 [在掃描器上顯示電腦]。

2. 按下 [工作掃描] 索引標籤，然後按下您要執行之工作的圖示。



即會執行選取的工作。

當您執行已在掃描設定中為其選取 [掃描時顯示預覽] 的工作時，會在掃描時顯示預覽畫面。

3. 如果您執行的工作在儲存設定內的檔案名稱設定、分隔設定或使用者定義的索引設定中包含下列元素，並且在掃描頁面中偵測到這些元素，偵測區域會在影像上顯示為一個帳篷。必要時手動校正識別結果，或者變更該區域並再次執行識別。

- OCR
- 條碼
- 頁面長度
- 護照的 MRZ

旅行文件的 MRZ



4. 對於已在掃描設定中為其選取 [儲存前顯示“編輯頁面”對話框] 的工作，在掃描後於 [編輯掃描結果] 畫面上檢查掃描結果，然後進行必要的編輯。

您可以在 [編輯掃描結果] 畫面上檢查和編輯下列內容。

- 分隔結果
- 掃描影像
- 索引資料



5. 按下 [完成] 以完成執行工作掃描。



什麼是簡單掃描？

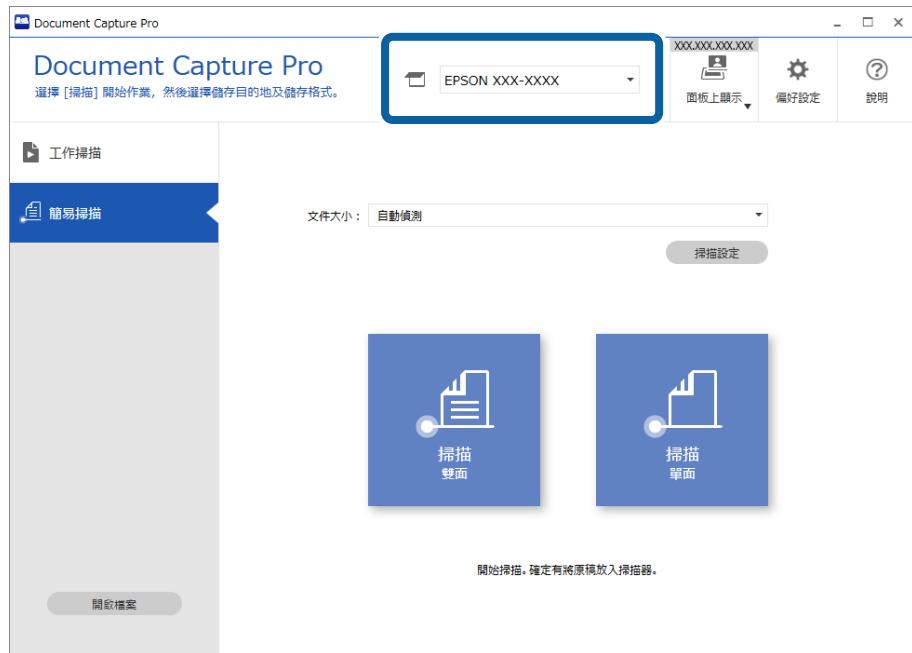
您無需建立工作就可掃描文件。掃描後檢查結果，然後儲存或設定目的地。

將簡單掃描設定指派至掃描器的控制面板後，您還可從控制面板執行簡單掃描。

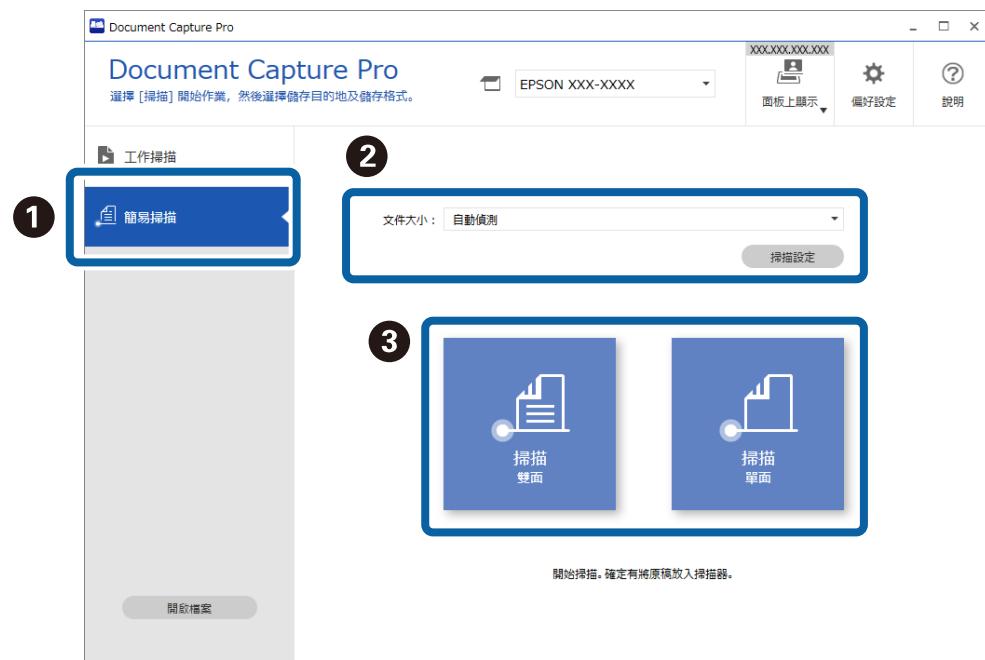
執行簡單掃描

本節說明不使用工作進行掃描的工作流程。

1. 從 Document Capture Pro 最上層畫面選取您要使用的掃描器。啟動軟體後，它會自動連接至您上次使用的掃描器。



2. 按下 [簡易掃描] 索引標籤，選取 [文件大小]，然後按下 [掃描雙面] 或 [掃描單面] 圖示。



附註：

按下 [掃描設定] 以設定解析度。您可以從 Epson Scan 2 進行更詳細的設定。

正在掃描的影像隨即顯示。

3. 在 [編輯掃描結果] 畫面上檢查掃描結果，進行必要的設定，然後按下 [下一個]。



4. 在 [選擇目的地] 畫面上為掃描資料選取目的地。



5. 在 [目的地設定] 畫面上設定您要儲存的檔案和儲存格式。您還可依據目的地進行更多細部設定。顯示的項目取決於目的地。選取 [儲存] 後顯示下列畫面。



6. 按下 [完成] 以完成執行簡單掃描。

透過 Document Capture (Mac OS) 掃描

此應用允許您執行多種工作，如將影像儲存至您的電腦、透過電子郵件傳送、列印以及上傳至伺服器或雲端服務。您也可以為某項作業登錄掃描設定，以簡化掃描操作。

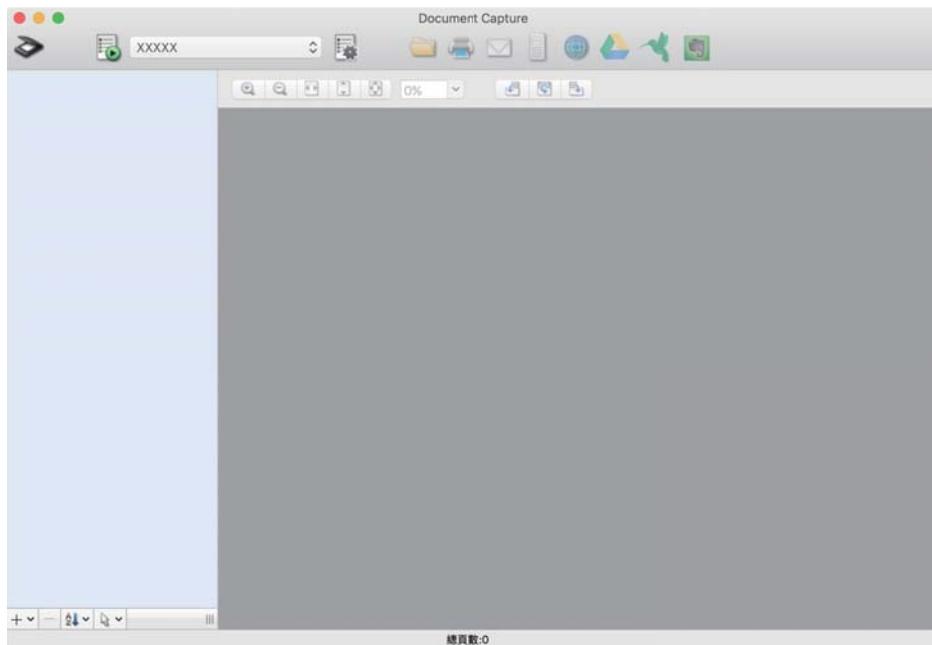
關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

附註：

使用掃描器時，請勿使用使用者快速切換功能。

1. 啟動 Document Capture。

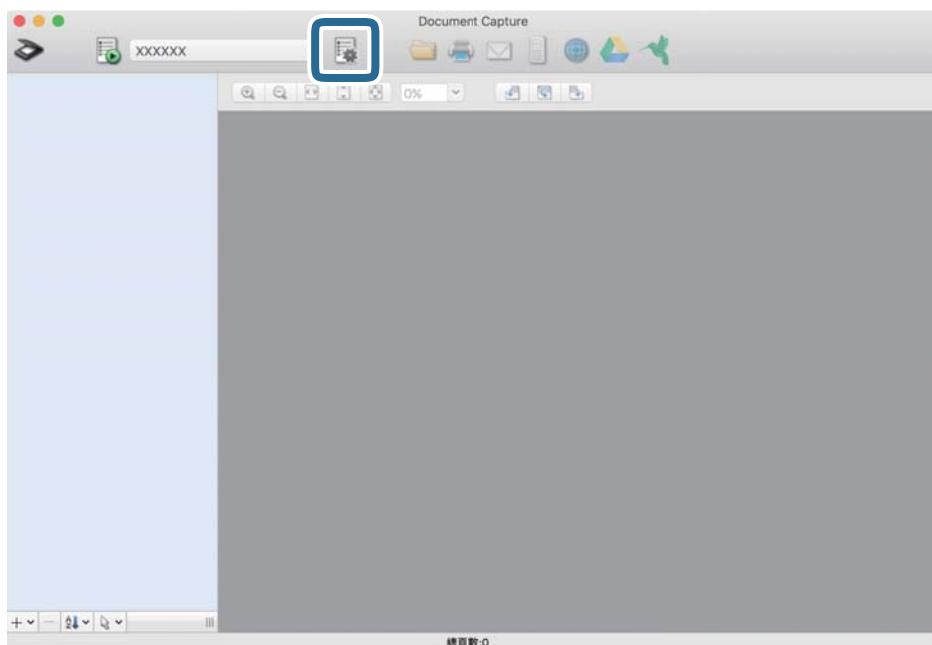
選擇 [Finder] > [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Document Capture]。



附註：

您可能需要從掃描器清單中選擇您希望使用的掃描器。

2. 按下 。

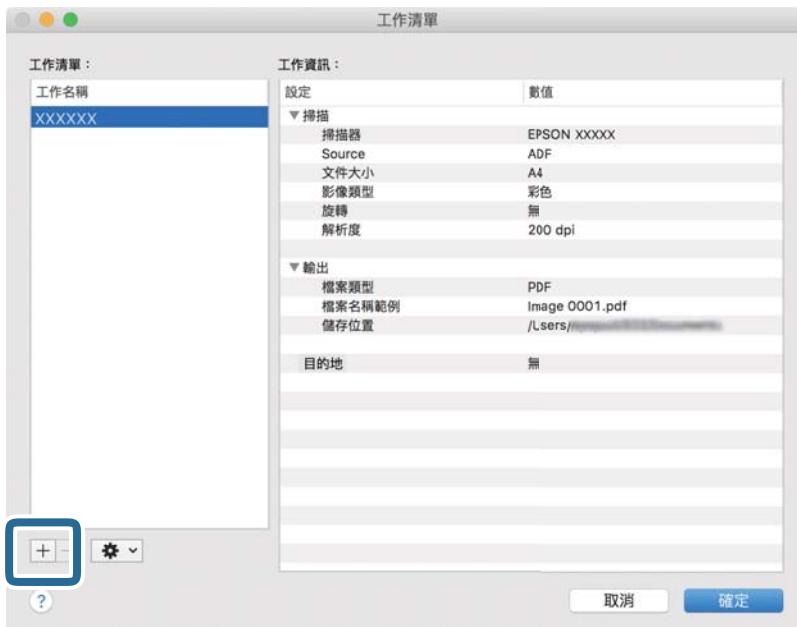


[工作清單] 畫面會隨即顯示。

附註：

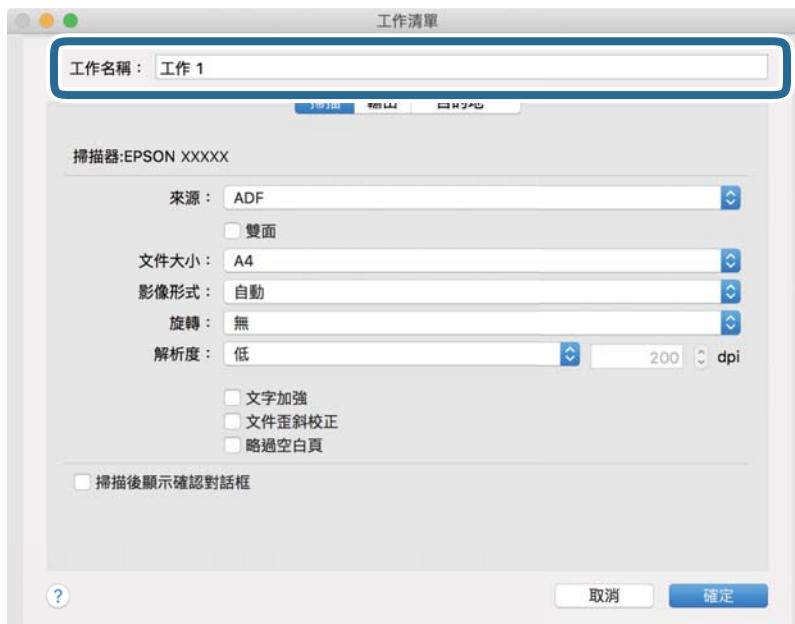
有預設工作可以讓您將掃描的影像儲存為 PDF。使用此工作時，請跳過此步驟並前往步驟 10。

3. 按下 + 圖示。

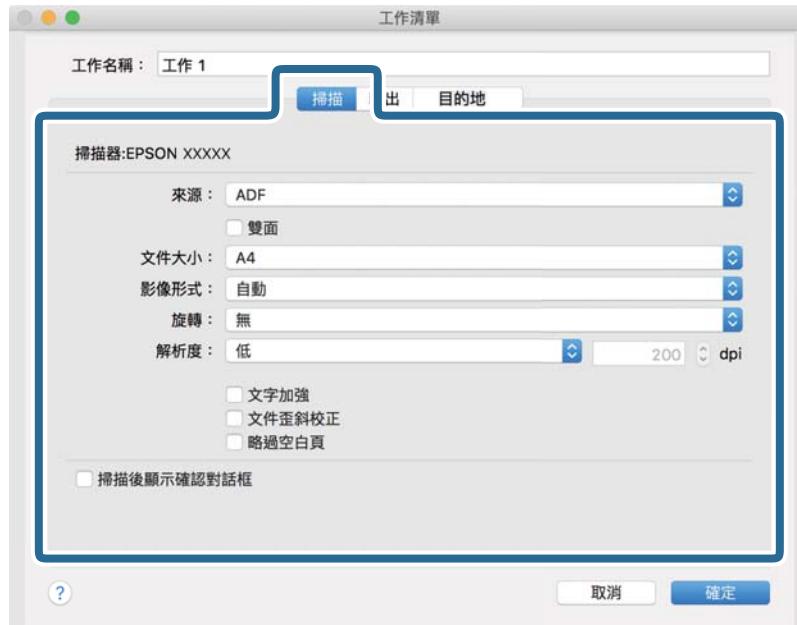


工作設定畫面即會顯示。

4. 設定 [工作名稱]。



5. 請在 [掃描] 標籤上進行掃描設定。



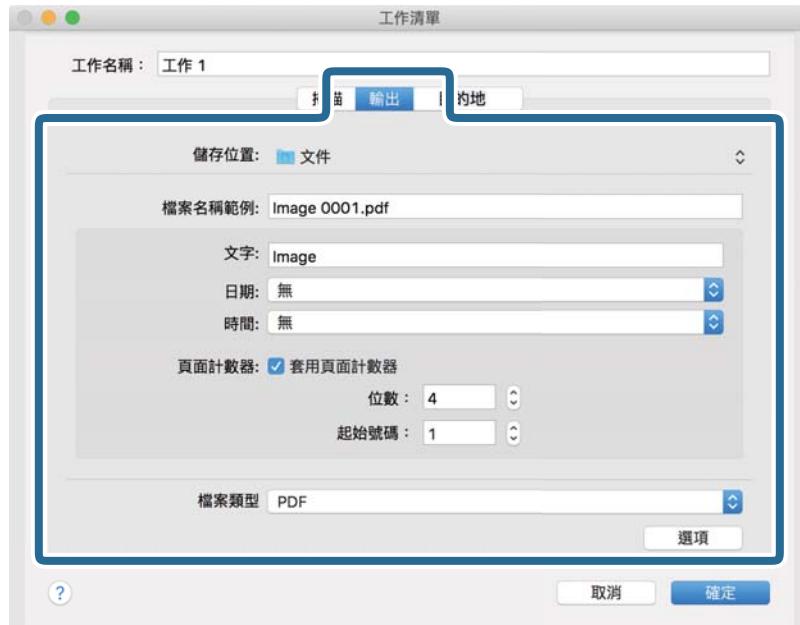
- [來源]：選取放置原稿的來源。選取雙面以掃描原稿的雙面。
- [文件大小]：選擇您所放置的原稿的尺寸。
- [影像形式]：選擇您希望用於儲存掃描影像的顏色。
- [旋轉]：根據您希望掃描的原稿選擇旋轉角度。
- [解析度]：選取解析度。

附註：

您也可以透過下列項目調整影像。

- [文字加強]：選取此項目可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。
- [文件歪斜校正]：選取此項目可校正原稿的歪斜。
- [略過空白頁]：選取此項目可略過原稿中的空白頁。

6. 按下 [輸出]，然後進行輸出設定。



- [儲存位置]：選擇掃描影像的儲存資料夾。
- [檔案名稱範例]：顯示目前設定的檔案名稱範例。
- [文字]：設定檔案名稱的前置詞。
- [日期]：在檔案名稱中加入日期。
- [時間]：在檔案名稱中加入時間。
- [頁面計數器]：在檔案名稱中加入頁面計數器。
- [檔案類型]：從清單中選取儲存格式。按下 [選項] 可對檔案進行詳細設定。

7. 按下 [目的地]，然後選擇 [目的地]。

目的地設定項目會根據您選擇的目的地來顯示。視需要進行詳細設定。如需每個項目的詳細資訊，請按下 ?(說明) 圖示。



附註：

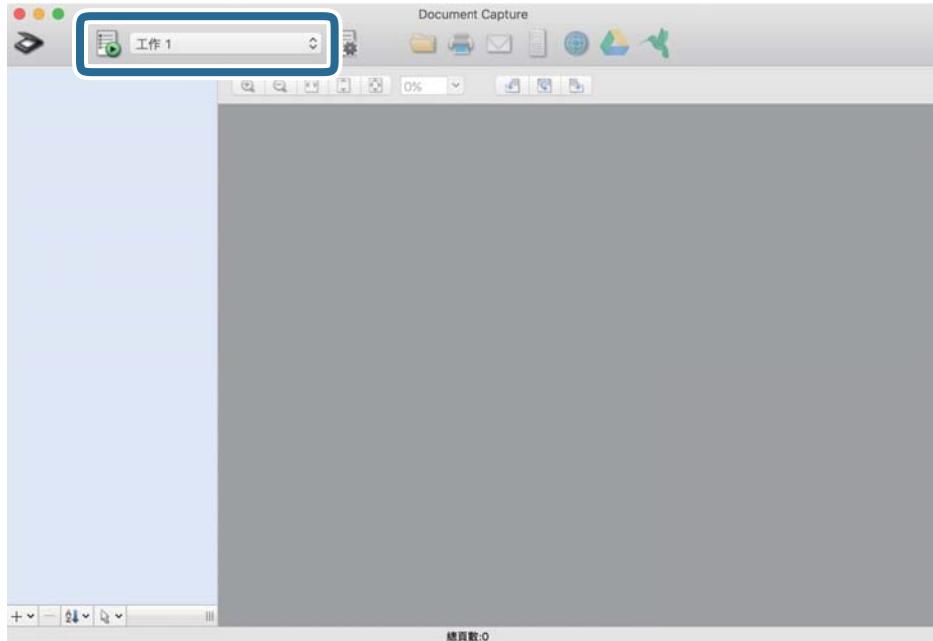
- 如果您希望上傳至雲端服務，您必須事先設定雲端服務的帳戶。
- 如果您希望使用 Evernote 作為目的地，在使用此功能前，請下載 Evernote 應用程式 (可從 Evernote Corporation 網站下載) 並安裝。

8. 按下 [確定] 以關閉工作設定畫面。

9. 按下 [確定] 以關閉 [工作清單] 畫面。

10. 放置原稿。

11. 從下拉式功能表清單中選取工作，然後按下  圖示。



即會執行選取的工作。

12. 依照畫面上的指示進行操作。

會使用您對工作進行的設定來儲存掃描的影像。

附註：

您可在不使用工作的情況下掃描原稿並傳送掃描的影像。按下  進行掃描設定，然後按下 [掃描]。接下來，按下您要傳送掃描影像的目的地。

使用 Epson Scan 2 掃描

您可以透過適合文字文件的詳細設定來掃描原稿。

1. 放置原稿。

2. 啟動 Epson Scan 2。

Windows 11

按下開始鍵，然後選擇 [All apps] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按一下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

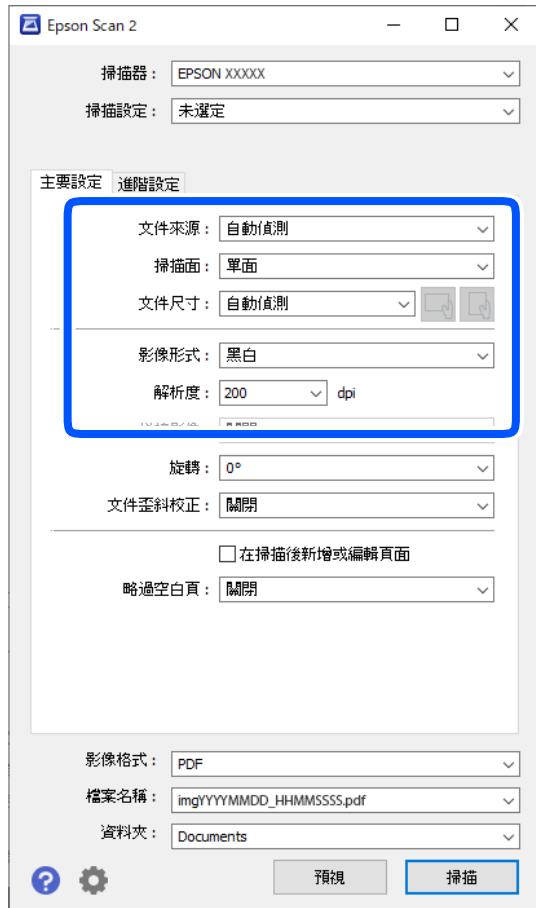
Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2]。

Mac OS

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

3. 在 [主要設定] 索引標籤上執行以下設定。



- [文件來源]：選取放置原稿的來源。當選擇 [自動偵測] 並且 ADF 和掃描器工作平台內都有原稿時，優先從 ADF 掃描。
- [掃描面]：從 ADF 掃描時，選擇您希望掃描的原稿側。選取 [雙面] 以掃描原稿的雙面。
- [文件尺寸]：選擇您所放置原稿的尺寸。
 - 放入非常規尺寸的原稿時，請參看以下說明進行設定。
 - 一次在掃描器工作平台上放置多份原稿時，：選擇 [自動偵測]。
 - 將長紙放入 ADF 時，選擇 [自動偵測 (長條紙)] 或選擇 [自訂] 以建立訂製尺寸。
 - 如果您希望掃描的原稿尺寸未在清單上：選擇 [自動偵測] 或選擇 [自訂] 以建立訂製尺寸。
-  /  (原稿方向) 鍵：選取您放置原稿的方向。根據原稿大小，此項目可自動設定，且無法變更。
- [影像形式]：選擇您希望用於儲存掃描影像的顏色。
- [解析度]：設定解析度。

附註：

在 [主要設定] 索引標籤上，您也可以進行下列設定。

- [拼接影像]：選取以在掃描原稿的雙面時，拼接影像的正面與背面。
- [旋轉]：選取以順時針旋轉原稿並進行掃描。
- [文件歪斜校正]：選取此項目可校正原稿的歪斜。
- [在掃描後新增或編輯頁面]：選取以新增不同的原稿或於掃描後編輯 (旋轉、移動及刪除) 掃描的頁面。
- [略過空白頁]：選擇從 ADF 掃描時略過原稿內的任一空白頁。

根據您執行的其他設定而定，某些項目可能無法使用。

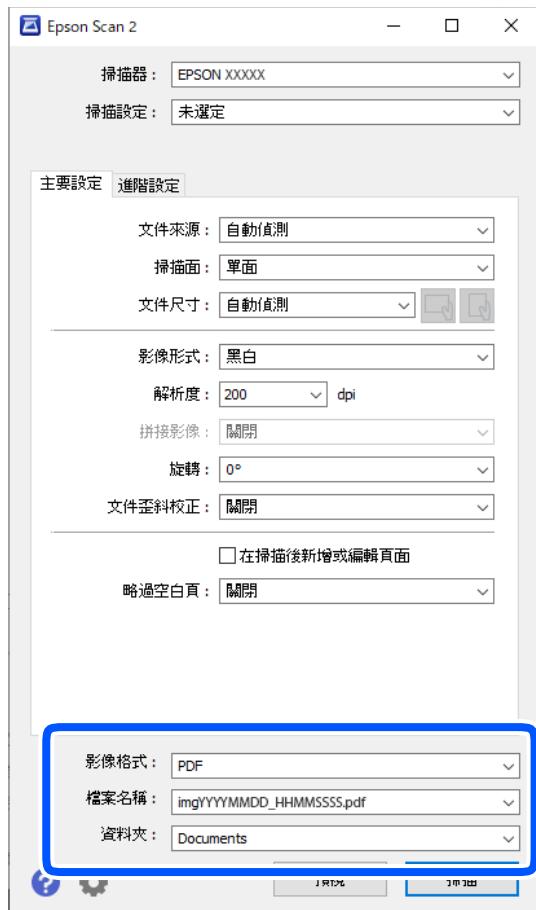
4. 如有必要，執行其他掃描設定。

- 您可以透過按下 [預視] 鍵預覽掃描影像。打開預覽視窗，並顯示預覽影像。
當您使用 ADF 執行預覽時，原稿會從 ADF 中退出。將退出的原稿再次放入。
- 在 [進階設定] 標籤上，您可以透過詳細設定對影像執行調整，這些設定適合下列文字文件。
 - [移除背景]：移除原稿的背景。
 - [文字加強]：可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。
 - [自動區域分割]：當對包含影像的文件執行黑白掃描時，可讓字清晰和影像平順。
 - [濾除]：可從掃描影像上移除特定的顏色，然後將其儲存為灰階或黑白。例如，您可以在掃描時，擦除邊緣用彩色筆作的標記或註解。
 - [色彩加強]：可從掃描影像上增強特定的顏色，然後將其儲存為灰階或黑白。例如，您可以加強淡色的字母或線條。

附註：

根據您執行的其他設定而定，某些項目可能無法使用。

5. 設定檔案儲存設定。



- [影像格式]：從清單中選取掃描影像的儲存檔案格式。
您可以為每種檔案格式做出詳細設定，BITMAP 和 PNG 除外。在選取儲存格式後，從清單中選取 [選項]。
- [檔案名稱]：確認顯示的檔案名稱。
您可透過從清單中選擇 [設定] 變更檔案名稱設定。
- [資料夾]：從清單中選擇掃描影像的儲存資料夾。
您可透過從清單中選擇 [選擇]，以選擇其他資料夾或建立一個新的資料夾。

6. 按一下 [掃描]。

附註：

您也可以按下掃描器控制面板上的  來開始掃描。

掃描影像會儲存在您指定的資料夾。

在 Epson Scan 2 內登錄使用者定義的尺寸

在 Epson Scan 2 內，您可以為想要掃描的原稿登錄使用者定義的尺寸。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

1. 在 Epson Scan 2 內，選擇 [主要設定]，然後選擇 [文件尺寸] > [自訂]。

2. 按一下 [文件尺寸] 畫面上的 [+] 鍵。
3. 輸入一個名稱以儲存使用者定義的尺寸。
4. 輸入您要登錄的尺寸的 [寬度] 和 [長度]。

當您選擇 [偵測紙張長度]，掃描器自動偵測原稿長度。使用此功能時，您無法輸入 [長度]。

附註：

使用 [偵測紙張長度] 可能會減慢掃描速度。

5. 按一下 [確定]。

登錄的使用者定義尺寸新增入 [文件尺寸] 清單。

選擇適合掃描用途的解析度

增加解析度的優點與缺點

解析度係指每一英吋 (25.4 公釐) 的像素 (影像的最小區域) 數，並以 dpi (每吋點數) 測量。增加解析度的優點為影像細節變得精細。缺點在於檔案大小會變大。

- 檔案大小變大
(解析度加倍時，檔案大小約會變成四倍大。)
- 影像掃描、儲存及讀取皆會耗費很長一段時間
- 電子郵件或傳真接收皆會耗費很長一段時間
- 影像變得過大，而無法在顯示器上呈現或列印於紙張上

符合您的目的的建議解析度清單

請參閱表格，並針對您掃描影像的目的設定適當的解析度。

目的	解析度 (參考)
在螢幕上顯示 透過電子郵件傳送	最大 200 dpi
使用光學字元辨識 (OCR) 建立可搜尋文字的 PDF	200 至 300 dpi
使用印表機列印 透過傳真傳送	200 至 300 dpi

軟體影像品質調整功能

Epson Scan 2 (掃描器驅動程式) 功能可讓您在掃描時調整影像品質。當您使用 Document Capture Pro，您可以按一下掃描設定畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2。

您可以使用 [進階設定] 標籤內的功能調整掃描影像的影像品質。若需關於每項功能的更多詳細資訊，請參閱顯示畫面內的說明。

附註：

根據您執行的其他設定而定，某些項目可能無法使用。

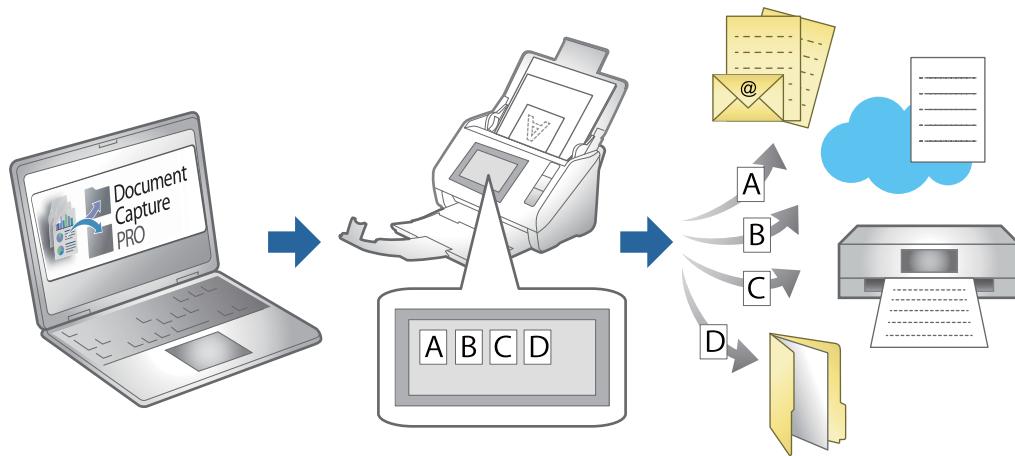
設定工作

您可以將一系列操作登錄為「工作」，例如掃描—儲存—傳送。

透過使用 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS) 事先將一系列操作登錄為工作，您可以直接選擇工作來執行所有操作。

附註：

您可以在掃描器控制面板上將登錄的工作設定為 [預設]。這僅適用於透過網路連結的電腦。



建立工作和指派工作給控制面板 (Windows)

詳細說明請參閱 Document Capture Pro 手冊。存取下方網址以檢視最新手冊。

<https://support.epson.net/dcp/>

附註：

有一項儲存掃描影像為 PDFs 的預先設定工作。

建立及登錄工作 (Mac OS)

說明如何在 Document Capture 中設定工作。關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

1. 啟動 Document Capture。
2. 按下主視窗上的  圖示。
[工作清單] 視窗會隨即顯示。
3. 按下  圖示。
[工作設定] 視窗會隨即顯示。
4. 在 [工作設定] 視窗上進行工作設定。
 [工作名稱]：輸入您要登錄之工作的名稱。

- [掃描]：進行掃描設定，例如原稿大小或解析度。
 - [輸出]：設定儲存目的地、儲存格式、檔案命名規則等。
 - [目的地]：選取掃描影像的目的地。您可透過電子郵件予以寄送，或將其轉送至 FTP 伺服器或 Web 伺服器。
5. 按下 [確定] 以返回至 [工作清單] 視窗。
建立的工作即會登錄在 [工作清單] 中。
 6. 按下 [確定] 以返回至主視窗。

將工作指派給控制面板 (Mac OS)

說明如何在 Document Capture 中將工作指派給掃描器的控制面板。關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

1. 啟動 Document Capture。
2. 按下主視窗上的  圖示。
[工作清單] 視窗會隨即顯示。
3. 按下  圖示，然後選取 [事件設定]。
4. 從下拉式功能表選取您要在控制面板中執行的工作。
5. 按下 [確定] 以返回至 [工作清單] 視窗。
此工作被指派至掃描器的控制面板。
6. 按下 [確定] 以返回至主視窗。

透過 Epson Smart Panel 掃描

若要從您的智慧型裝置進行掃描，請從 App Store 或 Google Play 搜尋並安裝 Epson Smart Panel。

附註：

掃描前，先將掃描器連接至智慧型裝置。

1. 放置原稿。
2. 啟動 Epson Smart Panel。
3. 請依照螢幕上的指示進行掃描。

附註：

如果您的原稿尺寸未顯示在清單中，請選取 [自動]。

掃描影像將儲存至您的智慧型裝置、傳送至雲服務或傳送至電子郵件。

使用 AirPrint

AirPrint 可從 Mac 進行即刻無線列印，無需安裝驅動程式或下載軟體。



1. 裝入原稿。
2. 連接產品至 Mac 所連接的同一網路，或使用 USB 線纜連接產品至 Mac。
3. 在 Mac 的 [系統偏好] 畫面上，按下 [印表機與掃描器]。
4. 從清單中選擇掃描器，然後按下 [開啟掃描器]。
5. 選取需要的掃描設定，然後開始掃描。

附註：

若需詳細資訊，請參看《macOS 使用者指南》。

使用 Mopria Scan 掃描

Mopria Scan 可從 Mopria 認證多功能印表機及許多製造商的掃描器進行掃描。使用 Google Play 商店中的 Mopria Scan 應用程式，可從您的 Android 手機或平板電腦進行行動掃描。



若需更多詳細資訊，請存取 Mopria 網站：<https://mopria.org>。

使用 Chromebook 掃描

您可以使用 Chromebook 進行掃描。

1. 放置原稿。
2. 使用 USB 線纜連接掃描器至 Chromebook 所連接的同一網路，或連接掃描器至 Chromebook。
3. 在您的 Chromebook 上開啟掃描應用。
選擇畫面右下角的時間 > [設定] 鍵 > [進階] > [列印與掃描] > [掃描]。
4. 選擇您的掃描器，然後設定其他必要的項目。

5. 使用您的掃描器從 Chromebook 掃描。

附註：

若需更多詳細資料，請查看 <https://www.google.com/chromebook/>。

掃描的所需設定

連接掃描器至網路.....	118
從控制面板執行 Wi-Fi 設定.....	118
設定從控制面板掃描（掃描至功能）.....	118
創建網路資料夾.....	119
登錄電子郵件伺服器.....	125
將目的地登錄至聯絡人.....	128
設定 AirPrint.....	136
在 Web Config 內登錄使用者定義的尺寸.....	137

連接掃描器至網路

如果掃描器未連接至網路，使用安裝程式連接掃描器至網路。

瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。

<https://epson.com/support> (美國)

<https://epson.ca/support> (加拿大)

<https://latin.epson.com/support> (拉丁美洲)

[https://epson.sn>\[設定\]](https://epson.sn>[設定]) (其他區域) *

* 您可以檢視 網路影片手冊 內的操作指示。存取以下網路位址。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

您可以不使用安裝程式，從控制面板手動進行網路設定。查看以下內容。

[第204頁“在進行網路連線之前”](#)

[第206頁“指派 IP 位址”](#)

[第207頁“連線至乙太網路”](#)

[第207頁“連線至無線 LAN \(Wi-Fi\)”](#)

相關資訊

► [第200頁“檢查網路連線狀態”](#)

從控制面板執行 Wi-Fi 設定

您可以透過多種方式從掃描器控制面板執行網路設定。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

如果您知道無線路由器的資訊，如 SSID 與密碼，可以手動設定。

如果無線路由器支援 WPS，您也可以透過按鍵設定進行設定。

將掃描器連線至網路後，連線您希望使用的裝置（電腦、智慧型裝置、平板電腦等）至掃描器。

相關資訊

► [第208頁“透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)

► [第208頁“透過按鍵設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)

► [第209頁“透過 PIN 碼設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)

設定從控制面板掃描（掃描至功能）

您需要提前進行多項設定才能使用掃描至功能。

查看下文以瞭解設定每項功能的操作流程。

[第65頁“掃描至電腦 功能工作流程”](#)

[第86頁“掃描至 USB 隨身碟 功能工作流程”](#)

[第80頁“掃描至雲端 功能工作流程”](#)

[第74頁“掃描至電子郵件 功能工作流程”](#)

[第67頁“掃描至網路資料夾/FTP 功能工作流程”](#)

[第91頁“掃描至 WSD 工作流程”](#)

創建網路資料夾

在您的電腦上創建網路資料夾。電腦和掃描器必須連接至同一網路。

網路資料夾的設定方法根據環境而有所不同。這是在以下環境中於桌上型電腦上創建網路資料夾的範例。

- 作業系統：Windows 10
- 用於建立共用資料夾的位置：桌面
- 資料夾路徑：C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder（在桌面上創建一個名為「scan_folder」的網路資料夾）

1. 使用擁有管理員權限的使用者帳戶登入您要在其上創建網路資料夾的電腦。

附註：

如果您不知道哪個使用者帳戶擁有管理員權限，請向您的電腦管理員詢問。

2. 確保裝置名稱（電腦名）不包含雙字節字元。按一下 Windows 開始鍵，然後選擇  設定] > [系統] > [關於]。

附註：

如果裝置名稱內有雙字節字元，檔案儲存會失敗。

3. 檢查[裝置規格] > [裝置名稱]內顯示的字串是否包含任何雙字節字元。

如果裝置名稱僅包含單字節字元，應該沒有問題。關閉畫面。

範例：EPSPUB313



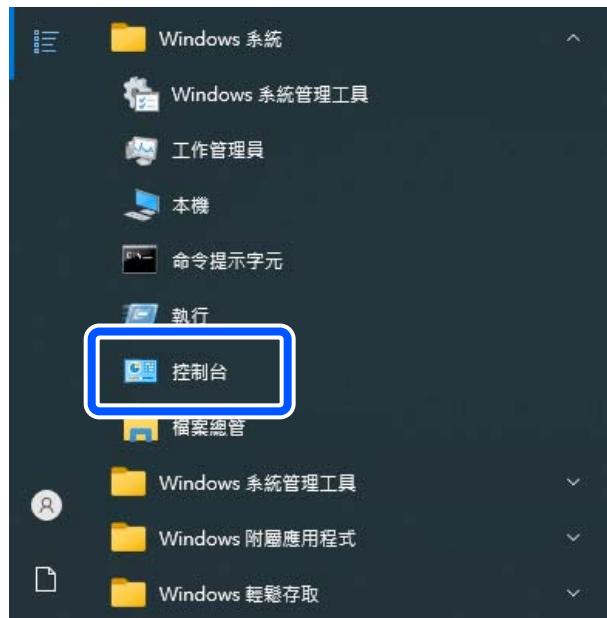
重要事項：

如果裝置名稱包含雙字節字元，請使用不採用雙字節字元的電腦或為裝置重新命名。

如果您需要變更裝置名稱，確保提前與您的電腦管理員確認，因為這可能影響電腦管理和資源存取。

然後，檢查您的電腦設定。

4. 按一下 Windows 開始鍵，然後選擇 [Windows 系統] > [控制台]。



5. 在控制台上，按一下[網路與網際網路] > [網路和共用中心] > [變更進階共用設定]。
網路設定檔隨即顯示。
6. 確保已為網路設定檔（當前設定檔）選擇 [開啟檔案與印表機共用] 下的 [檔案與印表機共用]。
若已選取，按下[取消]並關閉視窗。
變更設定時，請按下[儲存變更]並關閉視窗。
然後，創建網路資料夾。
7. 在桌面上創建和命名資料夾。
輸入 1 至 12 個字母數字字元以內的資料夾名稱。如果名稱超過 12 個字元，根據您的環境情況，您可能無法存取該資料夾。
範例：scan_folder

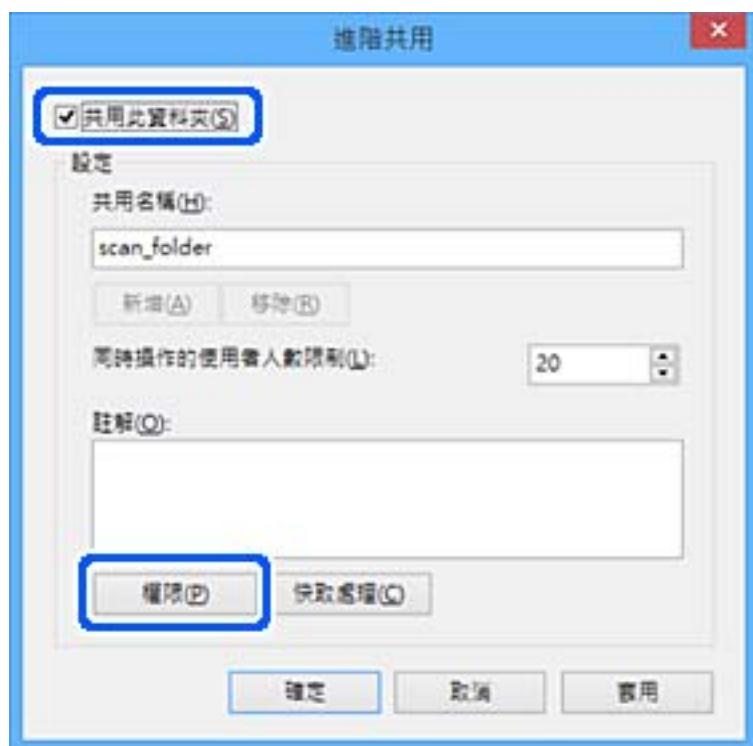
8. 在資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取[內容]。



9. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



10. 選取[共用此資料夾]，然後按下[權限]。



11. 選取[群組或使用者名稱]內的[所有人]，選取[變更]上的[允許]，然後按下[確定]。

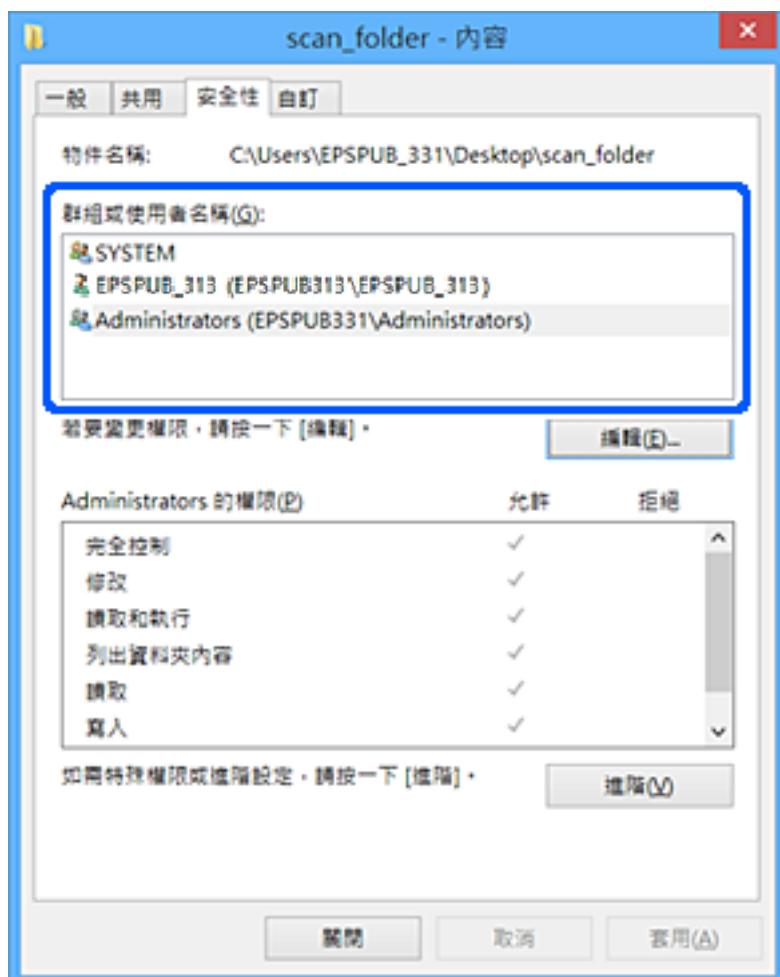


12. 按一下[確定]以關閉畫面，並回到屬性視窗。

附註：

您可以在[安全性]索引標籤 > [群組或使用者名稱]內查看哪些群組或使用者有權存取網路資料夾。

範例：當使用者登入電腦及管理員可以存取網路資料夾時



13. 選取[共用]索引標籤。

網路資料夾的網路路徑隨即顯示。在登錄至掃描器的聯絡人時會使用此項。請將此資訊寫下來。

範例：\\EPSPUB313\\scan_folder



14. 按一下[關閉]或[確定]會關閉視窗。

創建網路資料夾至此完成。

按一下下方的連結以瞭解關於使用「掃描至網路資料夾/FTP」功能的更多詳細資訊。

[第67頁“掃描至網路資料夾/FTP 功能工作流程”](#)

登錄電子郵件伺服器

請在設定電子郵件伺服器之前，先檢查以下項目。

掃描器已經連接網路

電郵伺服器的設定資訊

當您使用基於網際網路的電子郵件伺服器時，檢查來自提供商或網站的設定資訊。

附註：

您可以透過 Epson 的雲服務 *Epson Connect* 用電子郵件傳送掃描影像，無需設定電子郵件伺服器。若需更多詳細資訊，請參考 [掃描至雲端 功能工作流程](#)。

[第80頁“掃描至雲端 功能工作流程”](#)

如何登錄

存取 Web Config，選擇 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]。

第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。選取 [設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定]。

電子郵件伺服器設定項目

項目	設定與說明	
驗證方法	指定掃描器存取郵件伺服器的驗證方式。	
	關閉	與郵件伺服器進行通訊時驗證功能會停用。
	SMTP驗證	電子郵件伺服器需支援 SMTP 驗證。
	以POP驗證取代SMTP	當您選取此項目時，請設定 POP3 伺服器。
已驗證帳戶	如果您選擇 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，請輸入經過驗證的帳戶名稱。輸入 0 至 255 個以內的 ASCII (0x20–0x7E) 字元。	
已驗證密碼	如果您選擇 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，請輸入經過驗證的密碼。最多輸入 0 至 20 個 ASCII (0x20–0x7E) 字元。	
寄件者的電子郵件位址	<p>設定將用於從掃描器傳送電子郵件的電子郵件地址。儘管您可以使用現有的電子郵件地址，我們建議您獲取並設定專用電子郵件地址，從而其可與來自掃描器的電子郵件區分開。</p> <p>輸入 0 至 255 個以內的 ASCII (0x20–0x7E) 字元，不包括：() <>[];¥。句點「.」不可當作第一個字元。</p>	
SMTP伺服器位址	輸入 0 至 255 個字元，可以使用 A–Z a–z 0–9 .。您可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP伺服器連接埠號碼	輸入介於 1 至 65535 的數字。	
安全連線	指定電子郵件伺服器的安全連線方法。	
	無	若您在 [驗證方法] 中選取了 [以POP驗證取代SMTP]，連線方法則會設定為 [無]。
	SSL/TLS	此功能在 [驗證方法] 設定為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時即可使用。
	STARTTLS	此功能在 [驗證方法] 設定為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時即可使用。
憑證驗證 (僅適用於 Web Config)	若啟用此功能，憑證即可發揮效力。我們建議當 [安全連線] 設定為除 [無] 以外的任何項目時，將此設定為 [開啟]。	
POP3伺服器位址	若於 [以POP驗證取代SMTP] 選取 [驗證方法]，請輸入 POP3 伺服器的伺服器位址。您可以使用 A–Z a–z 0–9 輸入介於 0 至 255 個之間的字元。您可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3伺服器連接埠號碼	在 [驗證方法] 中選取 [以POP驗證取代SMTP] 時設定。輸入介於 1 至 65,535 的數字。	

按一下下方的連結以瞭解關於使用「掃描至電子郵件」功能的更多詳細資訊。

第74頁“掃描至電子郵件 功能工作流程”

檢查電子郵件伺服器連線

1. 選擇連線測試功能表。

當從 Web Config 設定時：

選擇 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [連線測試] > [開始]。

當從控制台設定時：

選擇 [設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [連線檢查]。

即開始電子郵件伺服器的連線測試。

2. 檢查測試結果。

當顯示 [連線測試成功。] 訊息時，測試成功。

如果顯示錯誤，請遵循訊息中的操作說明以消除錯誤。

[第127頁“郵件伺服器連線測試參考”](#)

按一下下方的連結以瞭解關於使用「掃描至電子郵件」功能的更多詳細資訊。

[第74頁“掃描至電子郵件 功能工作流程”](#)

郵件伺服器連線測試參考

訊息	原因
SMTP 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 掃描器未連接網路 <input type="checkbox"/> SMTP 伺服器停機 <input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線 <input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料
POP3 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 掃描器未連接網路 <input type="checkbox"/> POP3 伺服器停機 <input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線 <input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料
連線至 SMTP 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- DNS 伺服器	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗 <input type="checkbox"/> SMTP 伺服器的名稱解析失敗
連線至 POP3 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- POP3 伺服器位址- DNS 伺服器	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗 <input type="checkbox"/> POP3 伺服器的名稱解析失敗
SMTP 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	SMTP 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。

訊息	原因
POP3 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	POP3 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
不支援的通訊方法。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- SMTP 伺服器連接埠號碼	嘗試用不支援的通訊協定進行通訊時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 無。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器不支援 SMTP 安全連線 (SSL 連線) 時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 SSL/TLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 SSL/TLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 STARTTLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 STARTTLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- 日期與時間	掃描器的日期與時間設定不正確，或憑證過期時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- CA 憑證	若掃描器沒有對應伺服器的根憑證，或 CA 憑證 並未匯入，則會顯示此訊息。
不安全的連線。	若取得的憑證已經毀損，則會顯示此訊息。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 SMTP-AUTH。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器支援 SMTP 驗證。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 POP before SMTP。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器不支援 SMTP 驗證。
寄件者的電子郵件位址不正確。請變更為您電子郵件服務的電子郵件位址。	指定的寄件者電子郵件地址不正確時，會顯示此訊息。
程序未完成前，您無法存取產品。	掃描器忙碌時會顯示此訊息。

將目的地登錄至聯絡人

在掃描器聯絡人清單中登錄目的地，可讓您在掃描時輕鬆輸入目的地。

您可在聯絡人清單中登錄下列類型的目的地。您總共可登錄最多 300 個條目。

電子郵件	電子郵件目的地。 您需要提前進行電子郵件伺服器設定。
網路資料夾	掃描資料目的地。 您需要提前準備網路資料夾。

登錄工具功能對比

有三種功能可以配置掃描器的聯絡人：Web Config、Epson Device Admin 及控制面板。這三種工具的差異如下表所列。

✓：您可以做出此設定。-：您無法做出此設定。

功能	Web Config*	Epson Device Admin	掃描器的控制面板
登錄目的地	✓	✓	✓
編輯目的地	✓	✓	✓
新增群組	✓	✓	✓
編輯群組	✓	✓	✓
刪除目的地或群組	✓	✓	✓
刪除所有目的地	✓	✓	-
匯入檔案	✓	✓	-
匯出至檔案	✓	✓	-

* 以管理員身份登入以做出設定。

將目的地登錄至聯絡人

設定項目視乎您要登錄的目的地類型而不同。

登錄目的地（電子郵件）

如何登錄

存取 Web Config，然後選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。選取您要註冊至聯絡人的號碼，然後按下 [編輯]。

[第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。選取 [設定] > [聯絡人管理員] > [新增/編輯/刪除] > [新增項目] > [新增聯絡人] > [電子郵件]。

聯絡人設定項目

項目	設定與說明
編號（登錄號碼）	設定要登錄至您的聯絡人的目的地數量。
名稱	輸入要在聯絡人內顯示的名稱，應為 30 個 Unicode 字元（UTF-16）以內。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
索引文字	輸入要用於加入索引和搜尋聯絡人的名稱，應為 30 個 Unicode 字元（UTF-16）以內。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
類型（僅適用於 Web Config）	選取 [電子郵件]。
電子郵件位址	輸入目的地電子郵件地址。 使用半寬字元 A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - ./=? ^ _ { } ~ @ 並可輸入 1 至 255 個的字元。

項目	設定與說明
套用 鍵 (僅限 Web Config)	使用您提供的資訊登錄目的地。
OK 鍵 (僅限控制面板)	

按一下下方的連結以瞭解關於使用「掃描至電子郵件」功能的更多詳細資訊。

[第74頁“掃描至電子郵件 功能工作流程”](#)

登錄目的地 (網路資料夾(SMB))

如何登錄

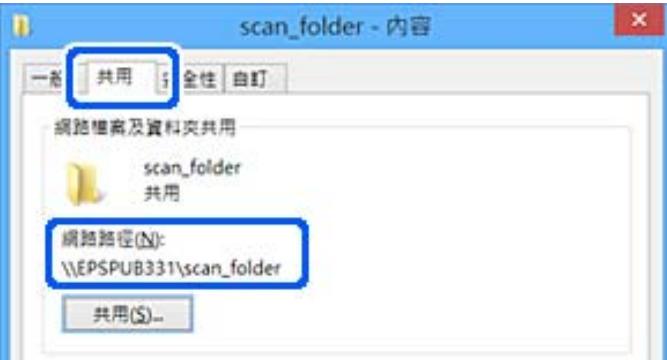
存取 Web Config，然後選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。選取您要註冊至聯絡人的號碼，然後按下 [編輯]。

[第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。選取 [設定] > [聯絡人管理員] > [新增/編輯/刪除] > [新增項目] > [新增聯絡人] > [網路資料夾/FTP]。

聯絡人 設定項目

項目	設定與說明
編號 (登錄號碼)	設定要登錄至您的聯絡人的目的地數量。
名稱	輸入要在聯絡人 內顯示的名稱，應為 30 個 Unicode 字元 (UTF-16) 以內。輸入此內容後，還可輸入 [索引字]。 如果您未指定此項目，請將其保留空白。
索引文字	輸入要用於加入索引和搜尋 聯絡人 的名稱，應為 30 個 Unicode 字元 (UTF-16) 以內。 如果您未指定此項目，請將其保留空白。
類型 (僅適用於 Web Config)	選取 [網路資料夾(SMB)]。
通訊模式 (僅限控制面板)	

項目	設定與說明
儲存至	<p>輸入 Unicode (UTF-16) 格式且不超過 1 至 253 個字元的目的地網路資料夾路徑。</p> <p>路徑開頭的「\\」已經輸入。</p> <p>附註： 開啟網路資料夾的屬性，輸入顯示在[共用]索引標籤內的網路路徑。</p> <p>範例：\\EPSPUB313\\scan_folder</p> 
使用者名稱	<p>輸入用於建立目的地資料夾的電腦的登入使用者名稱（使用者帳戶）。</p> <p>輸入 Unicode (UTF-16) 格式的 30 個字元以內的使用者名稱。但請避免使用控制字元（0x00 至 0x1F、0x7F）。</p>
密碼	<p>輸入用於建立目的地資料夾的電腦的登入密碼（使用者帳戶密碼）。</p> <p>輸入 Unicode (UTF-16) 格式的 0 至 20 個字元以內的密碼。但請避免使用控制字元（0x00 至 0x1F、0x7F）。</p>
套用 鍵 (僅限 Web Config)	使用您提供的資訊登錄目的地。
OK 鍵 (僅限控制面板)	

按一下下方的連結以瞭解關於使用「掃描至網路資料夾/FTP」功能的更多詳細資訊。

[第67頁“掃描至網路資料夾/FTP 功能工作流程”](#)

登錄目的地 (FTP)

如何登錄

存取 Web Config，然後選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。選取您要註冊至聯絡人的號碼，然後按下 [編輯]。

[第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。選取 [設定] > [聯絡人管理員] > [新增/編輯/刪除] > [新增項目] > [新增聯絡人] > [網路資料夾/FTP]。

聯絡人 設定項目

項目	設定與說明
編號 (登錄號碼)	設定要登錄至您的聯絡人的目的地數量。

項目	設定與說明
名稱	輸入要在聯絡人內顯示的名稱，應為 30 個 Unicode 字元 (UTF-16) 以內。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
索引文字	輸入要用於加入索引和搜尋聯絡人的名稱，應為 30 個 Unicode 字元 (UTF-16) 以內。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
類型 (僅適用於 Web Config)	選取 [FTP]。
安全連線 (僅適用於 Web Config)	依據 FTP 伺服器支援的檔案傳送協議選取 FTP 或 FTPS。選取 [FTPS] 以允許掃描器在有安全措施情況下通訊。
通訊模式 (僅限控制面板)	
儲存至	輸入目的地伺服器名稱，應為 Unicode (UTF-16) 格式的 1 至 253 個字元 (不含「ftp://」和「https://」)。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取 FTP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。若伺服器允許匿名連線，則請輸入匿名和 FTP 等使用者名稱。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入 Unicode (UTF-16) 格式且不超過 0 至 20 個字元的 FTP 伺服器存取密碼。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
連線模式	從功能表選取連線模式。若掃描器與 FTP 伺服器之間有設定防火牆，請選取 [被動模式]。
連接埠編號	輸入 FTP 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。
憑證驗證 (僅適用於 Web Config)	FTP 伺服器在此啟用後進行驗證。只有當針對 [安全連線] 選取 [FTPS] 時，此項才可用。 設定前，需要將 CA 憑證匯入掃描器。
套用 鍵 (僅限 Web Config)	使用您提供的資訊登錄目的地。
OK 鍵 (僅限控制面板)	

按一下下方的連結以瞭解關於使用「掃描至網路資料夾/FTP」功能的更多詳細資訊。

[第67頁“掃描至網路資料夾/FTP 功能工作流程”](#)

登錄目的地 (SharePoint(WebDAV))

如何登錄

存取 Web Config，然後選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。選取您要註冊至聯絡人的號碼，然後按下 [編輯]。

[第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。選取 [設定] > [聯絡人管理員] > [新增/編輯/刪除] > [新增項目] > [新增聯絡人] > [網路資料夾/FTP]。

聯絡人設定項目

項目	設定與說明
編號 (登錄號碼)	設定要登錄至您的聯絡人的目的地數量。

項目	設定與說明
名稱	輸入要在聯絡人內顯示的名稱，應為 30 個 Unicode 字元 (UTF-16) 以內。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
索引文字	輸入要用於加入索引和搜尋聯絡人的名稱，應為 30 個 Unicode 字元 (UTF-16) 以內。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
類型 (僅適用於 Web Config)	選取 [SharePoint(WebDAV)]。
安全連線 (僅適用於 Web Config)	依據伺服器支援的檔案傳送協議選取 HTTPS (WebDAV (HTTPS)) 或 HTTP (WebDAV (HTTP))。選取 [HTTPS] 以允許掃描器在有安全措施情況下通訊。
通訊模式 (僅限控制面板)	
儲存至	輸入目的地伺服器名稱，應為 Unicode (UTF-16) 格式的 1 至 253 個字元 (不含「http://」和「https://」)。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入 Unicode (UTF-16) 格式且不超過 0 至 20 個字元的伺服器存取密碼。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
憑證驗證 (僅適用於 Web Config)	伺服器在此啟用後進行驗證。只有當針對 [安全連線] 選取 [HTTPS] 時，此項才可用。 設定前，需要將 CA 憑證匯入掃描器。
Proxy 伺服器設定	選取是否使用代理伺服器。
套用 鍵 (僅限 Web Config)	使用您提供的資訊登錄目的地。
OK 鍵 (僅限控制面板)	

附註：

從掃描器控制面板掃描至 [網路資料夾/FTP] 不支援 SharePoint Online。

如果您要儲存掃描影像至 SharePoint Online，請在 Document Capture Pro 內安裝 SharePoint Online Connector。參看 Document Capture Pro 手冊以瞭解詳細資訊。

<https://support.epson.net/dcp/>

按一下下方的連結以瞭解關於使用「掃描至網路資料夾/FTP」功能的更多詳細資訊。

[第67頁“掃描至網路資料夾/FTP 功能工作流程”](#)

使用 Web Config 將目的地註冊為群組

若目的地類型設為 [電子郵件]，您可將目的地註冊為群組。

1. 存取 Web Config，然後選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。

[第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

2. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。

3. 從 [類型] 選取群組。

4. 在 [群組的聯絡人] 上按下 [選擇]。
可用的目的地會隨即顯示。
5. 選取您要註冊至群組的目的地，然後按下 [選擇]。
附註：
目的地可以註冊至多個群組。
6. 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
7. 按一下 [套用]。

匯出和匯入您的聯絡人

您可以使用 Web Config 或其他工具匯出或匯入您的聯絡人。

對於 Web Config

您可以透過匯出掃描器設定以將其備份，包括您的聯絡人。匯出的檔案是二進位檔案，無法編輯。

當您匯入包含聯絡人清單的掃描器設定時，聯絡人會被複寫。

對於 Epson Device Admin

您可以從裝置的專屬畫面僅會出您的聯絡人。

若您不匯出有關安全的項目，您可以編輯匯出的聯絡人並將其匯入，這樣可儲存為 SYLK 檔案或 csv 檔案。

您可以將設定一次登錄到多個掃描器。如果您只想備份聯絡人，或在更換掃描器時，想要從舊聯絡人轉移到新聯絡人，則此功能十分實用。

如需詳細資訊，請參閱 Epson Device Admin 的手冊或說明。

使用 Web Config 匯出或匯入聯絡人

從 Web Config 匯出聯絡人

聯絡人資料可能因掃描器故障而遺失。每次更新資料時，建議您做好備份工作。Epson 對於任何資料遺失或損壞、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。

您可以使用 Web Config 匯出儲存於掃描器內的聯絡人，以將其備份。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]。
2. 選取 [掃描] 類別下的 [聯絡人] 核取方塊。
3. 輸入密碼以加密匯出檔案。
您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。
4. 按下 [匯出]。

使用 Web Config 匯入聯絡人

如果您有一台可備份聯絡人且與此掃描器相容的掃描器，您可匯入備份檔案而輕鬆登錄聯絡人。

附註：

若需有關如何備份掃描器連絡人的指南，請參閱掃描器附帶的手冊。

遵循以下步驟匯入備份資料。

1. 存取 Web Config，選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]。
2. 選取您在 [檔案] 中建立的備份檔案、輸入密碼，然後點按 [下一步]。
3. 選取 [聯絡人]，然後按一下 [下一步]。

使用 Epson Device Admin 匯出或匯入您的聯絡人

從 Epson Device Admin 匯出聯絡人

將聯絡人資訊儲存至檔案。

您可以使用試算表應用程式或文字編輯器來編輯以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案。您可以在刪除或新增資訊後立即登錄。

您可以使用密碼以二進位格式儲存包含安全項目的資訊，例如密碼和個人資訊等。您無法編輯檔案。這可以用作安全項目等資訊的備份檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側邊任務列功能表內選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [裝置設定] 索引標籤上的 [首頁]。

若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。

5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 從 [匯出] > [匯出項目] 中選取匯出格式。

所有項目

匯出加密的二進位檔案。若要包括密碼和個人資訊等安全項目，請選取此功能。您無法編輯檔案。如果選取此項，您必須設定密碼。按下 [設定] 並設定 8 至 63 個 ASCII 字元的密碼。匯入二進位檔案時，您需要輸入密碼。

安全資訊以外的項目

匯出 SYLK 格式或 csv 格式檔案。若要編輯匯出檔案的資訊，請選取此功能。

7. 按下 [匯出]。
8. 指定儲存檔案的位置，選取檔案類型，然後按下 [儲存]。

密碼變更完成的訊息隨即顯示。

9. 按一下 [確定]。

檢查檔案是否已儲存在指定位置。

從 Epson Device Admin 匯入聯絡人

從檔案匯入聯絡人資訊。

您可以匯入以 SYLK 格式、csv 格式儲存的檔案，或包含安全項目的備份二進位檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側邊任務列功能表內選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [裝置設定] 索引標籤上的 [首頁]。
若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。
5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 從 [匯入] 中按下 [瀏覽]。
當您選取二進位檔案時，請在 [密碼] 中輸入您在匯出檔案時設定的密碼。
7. 選取要匯入的檔案，然後按下 [開啟]。
設定確認畫面會隨即顯示。
8. 按下 [匯入]。
顯示驗證結果。
 - 編輯載入的資訊
當您想單獨編輯資訊時按下。
 - 載入更多檔案
當您想匯入多個檔案時按下。
9. 按一下 [確定]。
10. 按下 [匯入]，然後在匯入完成畫面上按下 [確定]。
返回裝置的屬性畫面。
11. 按下 [傳輸]。
12. 在確認訊息上按下 [確定]。
設定即會傳送到掃描器。
13. 在傳送完成畫面上，按下 [確定]。
掃描器的資訊已更新。
從 Web Config 或掃描器控制面板開啟聯絡人，然後檢查聯絡人是否已更新。

設定 AirPrint

存取 Web Config，選取 [網路] 索引標籤，然後選取 [AirPrint設定]。

項目	說明
Bonjour服務名稱	使用 ASCII 文字 (0x20–0x7E) 及最多 41 個字元輸入 Bonjour 服務名稱。
Bonjour位置	使用 Unicode (UTF-8) 文字及最多 127 個字節輸入掃描器位置描述。
Wide-Area Bonjour	設定是否使用 Wide-Area Bonjour。若使用，您必須在 DNS 伺服器上登錄掃描器，才能在區段上搜尋掃描器。
啟用AirPrint	啟用 Bonjour 和 AirPrint (掃描服務)。此鍵僅在停用 AirPrint 時可用。 附註： 如果已停用 AirPrint，從 Chromebooks、Windows 和 Mopria Scan 應用程式進行 Mopria 掃描也被停用。

在 Web Config 內登錄使用者定義的尺寸

在 Web Config 內，您可以為想要掃描的原稿登錄使用者定義的尺寸。

您可以按一下 [預設] 內的 [從自訂紙張大小清單(原稿) 取得] 或 Web Config 內的 [使用者預設設定] 以載入這些已登錄的使用者定義的尺寸。

1. 存取 Web Config，然後選取 [掃描] 索引標籤 > [自訂紙張大小清單(原稿)]。
2. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
3. 設定每個項目。
 - 登錄的名稱：設定 10 個字元以內 Unicode (UTF-8) 格式的名稱。
 - 單位：指定測量單位。
 - X：指定原稿寬度。
 - Y：指定原稿長度。
4. 按一下 [套用]。

設定的功能表選項

啟動畫面.....	139
基本設定.....	139
掃描器設定.....	140
使用者設定.....	141
網路設定.....	141
網路服務設定.....	143
聯絡人管理員.....	143
系統管理.....	143
裝置資訊.....	144
掃描器維護.....	145
定期清理警示設定.....	145

啟動畫面

設定掃描器開啟或 操作逾時 啟用後 LCD 螢幕上顯示的初始項目。

- 首頁
 - 預設
 - 掃描至網路資料夾/FTP
 - 掃描至電子郵件
 - 掃描至雲端
 - 掃描至 USB 隨身碟
 - 掃描至電腦
-

基本設定

LCD 亮度

調整 LCD 螢幕的亮度。

音效

- 按鍵音：在控制面板上設定點選聲音的音量。
- 錯誤音：設定發生錯誤時的音量。

睡眠模式定時器

調整掃描器在未執行任何操作多久時間之後進入睡眠模式（省電模式）。經過設定的時間後，LCD 螢幕會變黑。

附註：

您還可從 Web Config 進行設定。選取 [裝置管理] > [省電模式] > [睡眠模式定時器]。

電源關閉設定

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉計時器] 功能。

自動關閉掃描器電源。

閒置時關閉電源

選取此設定可在指定的時間內未使用掃描器時將其自動關閉。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

中斷連線時關閉電源

選取此設定可在包括 USB 連接埠在內的所有連接埠中斷連線指定時間長度後關閉掃描器電源。視乎您的區域，該功能可能不可用。

請參閱以下網站瞭解指定的時間長度。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

附註：

您還可從 Web Config 進行設定。選擇 [裝置管理] — [省電模式] > [關閉電源計時器]。

日期/時間設定

- 日期/時間：輸入目前日期及時間。

- 日光節約時間：選取所在地區的夏季時間設定。
- 時差：輸入本地時間與 UTC (國際標準時間) 之間的時差。

語言設定/Language

選取使用掃描器所在的國家或地區。

鍵盤

變更 LCD 螢幕上鍵盤的版面配置。

操作逾時

當設定為 [開啟] 時，在指定時間之內未執行操作時將回到主畫面。當顯示除主畫面以外的任何畫面時，將套用此設定。

透過 USB 的 PC 連線

您可從電腦限制 USB 連線的使用方式。如果想要進行限制，請選取 [停用]。

USB 隨身碟

當此設定為 "停用" 時，即使 USB 隨身碟連接到掃描器也無法辨識。將此設定為 "停用" 可限制儲存資料至 USB 隨身碟。

掃描器設定

紙張保護

當使用 ADF 進行掃描且出現以下情況時，掃描器偵測到 ADF 上的過量負載，並立即停止掃描以減少對原稿的損壞。

- 發生進紙錯誤
- 原稿進紙傾斜一定的角度

若要啟用此功能，請選擇您要使用的偵測級別。查看下表以瞭解每一級別的詳細內容。

級別	說明
較低	調低原稿歪斜偵測靈敏度。
適中	偵測裝訂原稿的歪斜，以及 [較低] 偵測不到的歪斜。
較高	調高原稿歪斜偵測靈敏度。



重要事項：

- 此功能無法避免所有原稿被損壞。
- 視乎進紙原稿的情況，可能不會偵測到進紙錯誤。

附註：

視乎原稿、進紙狀況和級別設定，此功能可能無法正常使用。

- 如果頻繁發生誤報，請嘗試調低級別。
- 如果原稿為不規則形狀或被傾斜一定角度掃描，則可能被錯誤地偵測為進紙措無。
- 裝入多張原稿時，確保對齊原稿進紙邊緣。如果原稿邊緣未對齊，即使它們被正確掃描，原稿可能會被錯誤偵測為進紙錯誤。
- 確保對齊紙張邊緣定位器與原稿，以避免傾斜一定角度地掃描。

偵測玻璃灰塵

使用 ADF 掃描時，在掃描器內部工作平台偵測到髒汙（ADF 讀取感應器）。您可選擇偵測級別。

視乎臟汙情況，此功能可能無法正常工作。

在掃描後新增頁面逾時

使用 [在掃描後新增頁面] 時設定逾時。

只有在從 "網路資料夾/FTP" 、 "電子郵件" 、 "雲端" 或 "USB 隨身碟" 掃描時才可使用此設定。當 "在掃描後新增頁面" 設定為 "開啟" 時可設定自動完成掃描的時間。

確認收件人

您可以在掃描之前檢查目的地。

使用者設定

您可以變更下列項目的初始設定。

- 掃描至網路資料夾/FTP
- 掃描至電子郵件
- 掃描至雲端
- 掃描至 USB 隨身碟

網路設定

Wi-Fi 設定

設定或變更無線網路設定。從下列連線方式中選擇，然後依照控制面板上的指示執行。

路由器

- Wi-Fi 設定精靈
- 按鍵模式設定 (WPS)

其他

- PIN 碼設定 (WPS)
- Wi-Fi 自動連線
- 停用 Wi-Fi

停用 Wi-Fi 設定或重新進行 Wi-Fi 設定，也許可以解決網路問題。點選 [路由器] > [變更設定] > [其他] > [停用 Wi-Fi] > [開始設定]。



Wi-Fi Direct

顯示連接至智慧型手機的資訊。

點按 [開始設定] 進行設定。

點按 以進行下列設定。

- 變更網路名稱
- 變更密碼
- 變更頻率範圍
視乎區域，此設定可能不會顯示。
- 刪除 Wi-Fi Direct
- 回復至出廠預設值

有線區域網路設定：

設定或變更使用 LAN 連接線與路由器的網路連線。若使用此功能，Wi-Fi 連線將會停用。

網路狀態

顯示下列項目的當前網路設定。

- 有線區域網路/Wi-Fi狀態
- Wi-Fi Direct 狀態
- 電子郵件伺服器狀態

進階

進行下列詳細設定。

- 裝置名稱
- TCP/IP
- Proxy 伺服器
- 電子郵件伺服器
- 伺服器設定
- 連線檢查
- IPv6 位址
- 連結速度和雙工
- 將 HTTP 重新導向至 HTTPS
- 停用 IPsec/IP 篩選
- 停用 IEEE802.1X

網路服務設定

Epson Connect 服務：

顯示掃描器是否已登錄並連接至 Epson Connect。

您可以選取 [登錄] 並遵循指示來登錄至服務。

若您已登錄，可變更下列設定。

暫停/繼續

取消登錄

如需詳細資訊，請參閱下列網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

聯絡人管理員

新增/編輯/刪除：

登錄並/或刪除 掃描至電子郵件 與 掃描至網路資料夾/FTP 功能的聯絡人。

搜尋選項：

變更搜尋聯絡人的方法。

系統管理

聯絡人管理員

新增/編輯/刪除：

登錄並/或刪除 掃描至電子郵件 與 掃描至網路資料夾/FTP 功能的聯絡人。

搜尋選項：

變更搜尋聯絡人的方法。

管理員設定

管理員密碼：註冊管理員密碼，僅允許管理員變更設定。您的密碼必須為 8 至 20 個字元長度。

鎖定設定：鎖定掃描器設定以防止其被其他使用者變更。

密碼加密

加密您的密碼。

如果您在重新啟動進行時關閉電源，資料可能損壞，掃描器設定將復原為預設設定。此時，再次設定密碼資訊。

啟動時的程式驗證：

啟動時驗證掃描器的應用程式。

當此功能啟用後，掃描器可能需要一些時間來啟動。

顧客調查

選取 [允許] 以提供產品使用資訊（例如掃描次數）給 Seiko Epson Corporation。

WSD 設定

啟用或停用 WSD（Web Service for Devices）功能。

當此停用後，WSD 圖示隱藏在主畫面內。

回復至出廠預設值

網路設定：將網路相關設定還原為其初始狀態。

網路設定以外的所有設定：將其他設定還原為其初始狀態，網路相關設定除外。

所有設定：將所有設定還原為其購買時的初始狀態。



重要事項：

如果您選擇 [所有設定]，則登錄至掃描器的所有設定資料將被刪除，包含聯絡人在內。您無法還原刪除的設定。

韌體更新：

您可獲取掃描器韌體資訊（例如您目前的版本），以及可用更新資訊。

更新：

檢查是否已向網路伺服器上傳了最新版的韌體。如果有更新，可以選取是否啟動更新。

通知：

選取 [開啟] 可在韌體更新可用時收到通知。

裝置資訊

序號

顯示掃描器序列號。

目前版本

顯示當前韌體版本。

掃描總次數(掃描玻璃)

顯示使用掃描器工作平台執行的掃描總次數。

掃描總數 (ADF)

顯示使用 ADF 執行的掃描總次數。

單面掃描次數 (ADF)

顯示使用 ADF 執行的單面掃描總次數。

雙面掃描次數 (ADF)

顯示使用 ADF 執行的雙面掃描總次數。

定期清潔後的掃描次數

顯示最後一次常規清潔 ADF 後執行的掃描總次數。

 **(重設掃描次數)**

在最後一次常規清潔 ADF 後重設掃描次數。

掃描器維護

定期清潔

顯示如何執行掃描器內的常規清潔 (ADF)。您也可重置執行常規清潔後的掃描次數。

工作平台清潔

顯示如何清潔掃描器內的工作平台 (ADF 掃描感應器)。

定期清理警示設定

警告警示設定

在需要清潔掃描器內部時通知您 (ADF)。

計數警示設定

變更將顯示清潔通知時的掃描次數。

有用的功能

設定玻璃表面污漬偵測功能. 147

設定文件保護功能. 148

設定玻璃表面污漬偵測功能

豎線（條紋）可能由於掃描器內工作平台上的灰塵或污漬而出現在影像上（ADF 掃描感應器）。

當 [偵測玻璃污物] 設定為開啟時，掃描器會偵測到掃描器內玻璃表面上的任何污漬，並在您的電腦熒幕上顯示通知。

當顯示此通知時，用專用清潔套件或軟布清潔掃描器內的玻璃面。

預設設定為 [關閉]。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

Windows 11/Windows Server 2022

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 10/Windows Server 2016

按一下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

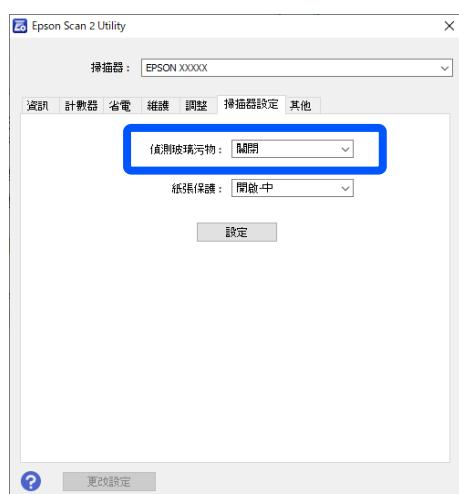
按下開始鍵，然後選擇[所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

Mac OS

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 在 [掃描器設定] 索引標籤上執行以下設定。

將 [偵測玻璃污物] 設定為 [開啟-低] 或 [開啟-高]。



附註：

有些污漬可能不會被準確偵測。

如果偵測未正確發揮作用，請嘗試變更設定。

如果未偵測到污漬，選擇 [開啟-高]。如果錯誤地偵測到污漬，選 [開啟-低] 或 [關閉]。

3. 按下 [設定] 以套用設定至掃描器。

附註：

當使用控制面板時，點選 [設定] > [掃描器設定] > [偵測玻璃灰塵]，然後選擇偵測等級。

相關資訊

► [第140頁“掃描器設定”](#)

設定文件保護功能

當使用 ADF 進行掃描且出現以下情況時，掃描器偵測到 ADF 上的過量負載，並立即停止掃描以減少對原稿的損壞。

- 發生進紙錯誤
- 原稿進紙傾斜一定的角度

預設設定為 [開啟-中]。



重要事項：

- 此功能無法避免所有原稿被損壞。
- 視乎進紙原稿的情況，可能不會偵測到進紙錯誤。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

- Windows 11/Windows Server 2022

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

- Windows 10/Windows Server 2016

按一下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，然後選擇[所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

- Mac OS

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

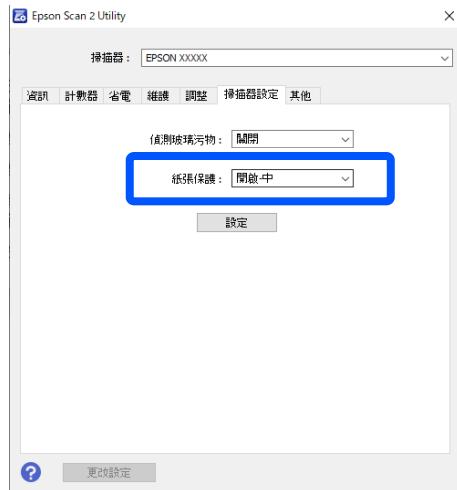
2. 在 [掃描器設定] 索引標籤上執行以下設定。

設定 [紙張保護] 為 [開啟-低]、[開啟-中] 或 [開啟-高]。

若要啟用此功能，請選擇您要使用的偵測級別。查看下表以瞭解每一級別的詳細內容。

級別	說明
開啟-低	調低原稿歪斜偵測靈敏度。
開啟-中	偵測裝訂原稿的歪斜，以及 [開啟-低] 偵測不到的歪斜。
開啟-高	調高原稿歪斜偵測靈敏度。

您也可以關閉此功能。



附註：

- 視乎原稿、進紙狀況和級別設定，此功能可能無法正常使用。
- 如果頻繁發生誤報，請嘗試調低級別。
- 如果原稿為不規則形狀或被傾斜一定角度掃描，則可能被錯誤地偵測為進紙措無。
- 裝入多張原稿時，確保對齊原稿進紙邊緣。如果原稿邊緣未對齊，即使它們被正確掃描，原稿可能會被錯誤偵測為進紙錯誤。
- 確保對齊紙張邊緣定位器與原稿，以避免傾斜一定角度地掃描。

3. 按下 [設定] 以套用設定至掃描器。

附註：

當使用控制面板時，點選 [設定] > [掃描器設定] > [紙張保護]，然後選擇偵測級別。

相關資訊

► [第140頁“掃描器設定”](#)

維護

清潔掃描器外部.....	151
清潔 ADF.....	151
清潔掃描器工作平台.....	156
省電.....	158
搬運掃描器.....	158
更新應用程式和韌體.....	159

清潔掃描器外部

用乾布或沾有溫和清潔劑和水的濕布擦拭外殼上的污漬。

!**重要事項** :

- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。這麼做會導致變形或變色。
- 請勿讓水進入本產品內部。否則將導致發生故障。
- 切勿打開掃描器外殼。

1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 將電源線從掃描器中拔出。
3. 使用沾有溫和清潔劑和水的濕布清潔外殼。

附註：

使用柔軟的乾布擦拭觸控式螢幕。

清潔 ADF

在掃描器使用一段時間後，ADF 進紙路徑和工作平台部分上的紙張粉塵和房間內的灰塵可能導致進紙問題或掃描圖像質量問題。每 5,000 次掃描後清潔 ADF。

您可以在控制面板或 Epson Scan 2 Utility 中檢查最新的掃描次數。

如果表面上沾染了難以去除的物質，請使用 Epson 原廠清潔套件來去除污漬。在清潔布上使用少量清潔劑，以清除污漬。

!**注意** :

清潔 ADF 時，請小心不要讓手或頭髮卡入齒棍或輥輪中。否則可能導致受傷。

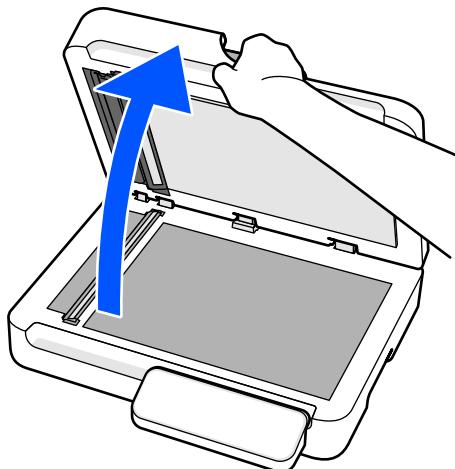
!**重要事項** :

- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。這麼做會導致變形或變色。
- 切勿在掃描器上噴灑任何液體或潤滑劑。設備或電路損壞可能導致出現運行異常。
- 切勿打開掃描器外殼。

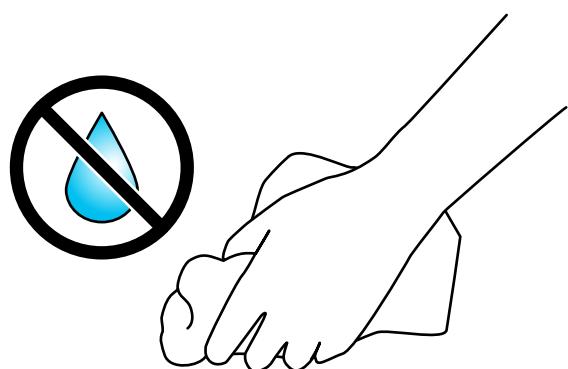
附註：

您可以在控制面板上或 Epson Scan 2 Utility 內設定特定掃描次數後，設定清潔時間通知和提示。預設情況下，通知會在每 5,000 次掃描後發出。

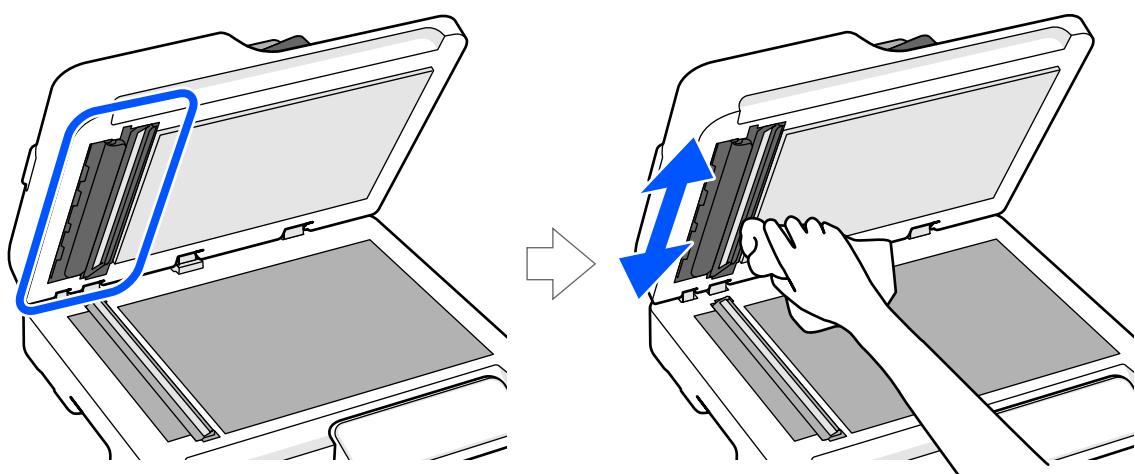
1. 打開文件護蓋。



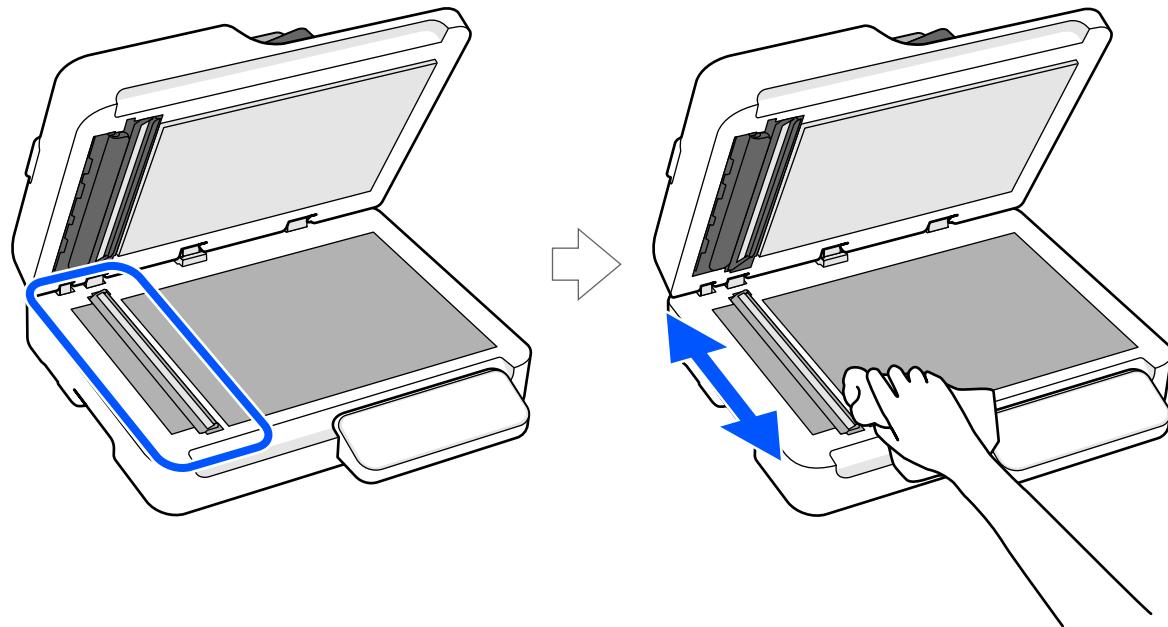
2. 準備一塊柔軟乾燥的布。



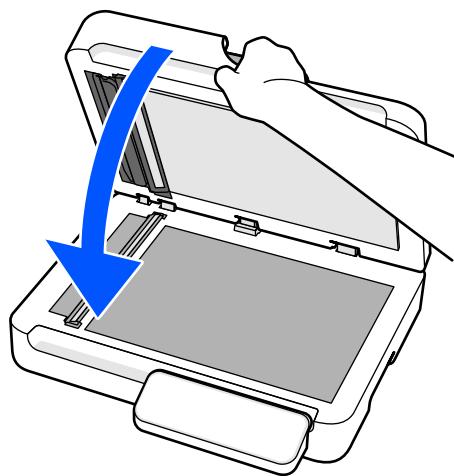
3. 擦除上部感應器和進紙路徑上的任何污漬。



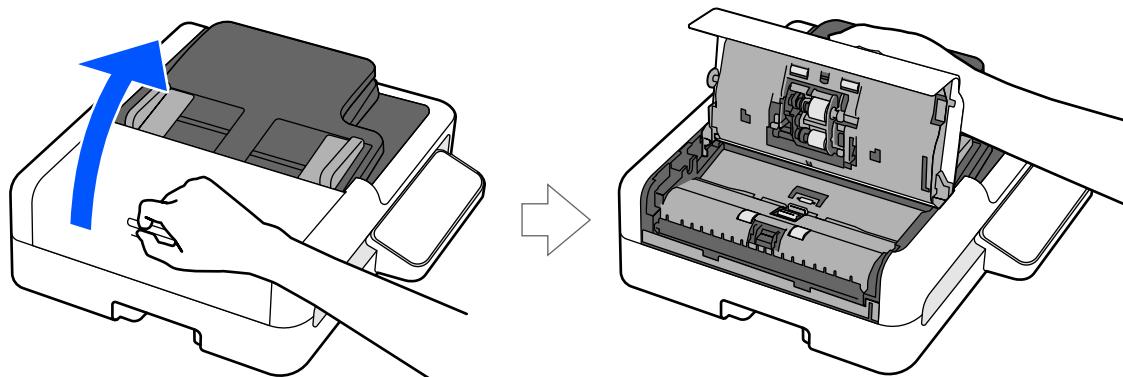
4. 擦除下部感應器和進紙路徑上的任何污漬。



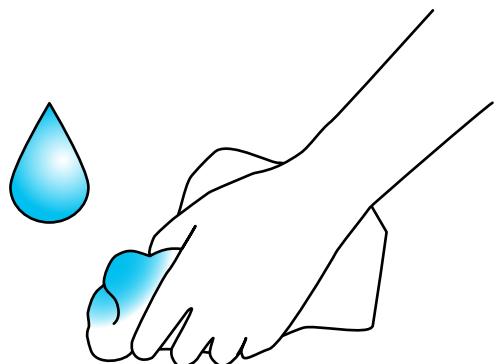
5. 關上文件上蓋。



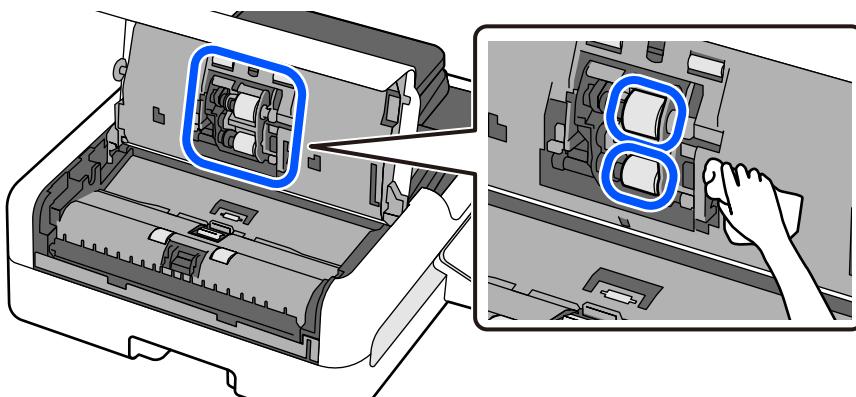
6. 打開 ADF 護蓋。



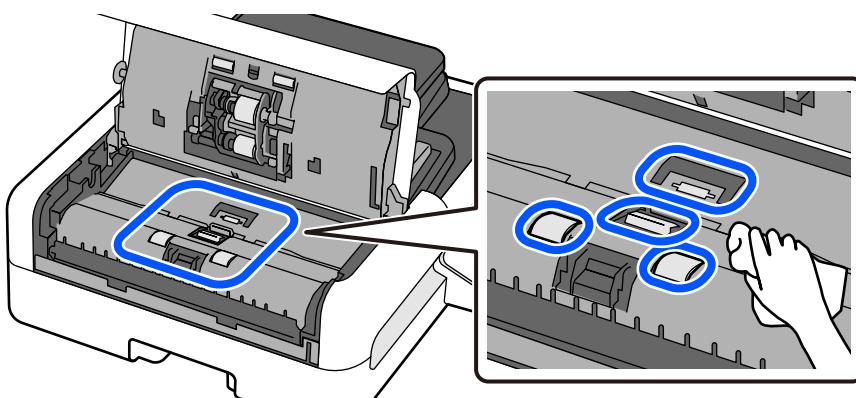
7. 準備一塊濕潤的軟布。



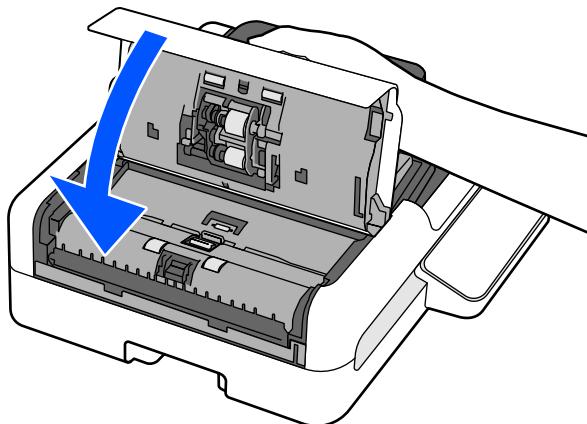
8. 擦除上部輥輪（兩個位置）上的任何污漬。



9. 擦除下部輥輪（兩個位置）和襯墊上的任何污漬。



10. 關閉 ADF 遮蓋。



11. 在控制面板上或 Epson Scan 2 Utility 內重設掃描次數。

清潔 ADF (定期清潔) 後重設掃描次數

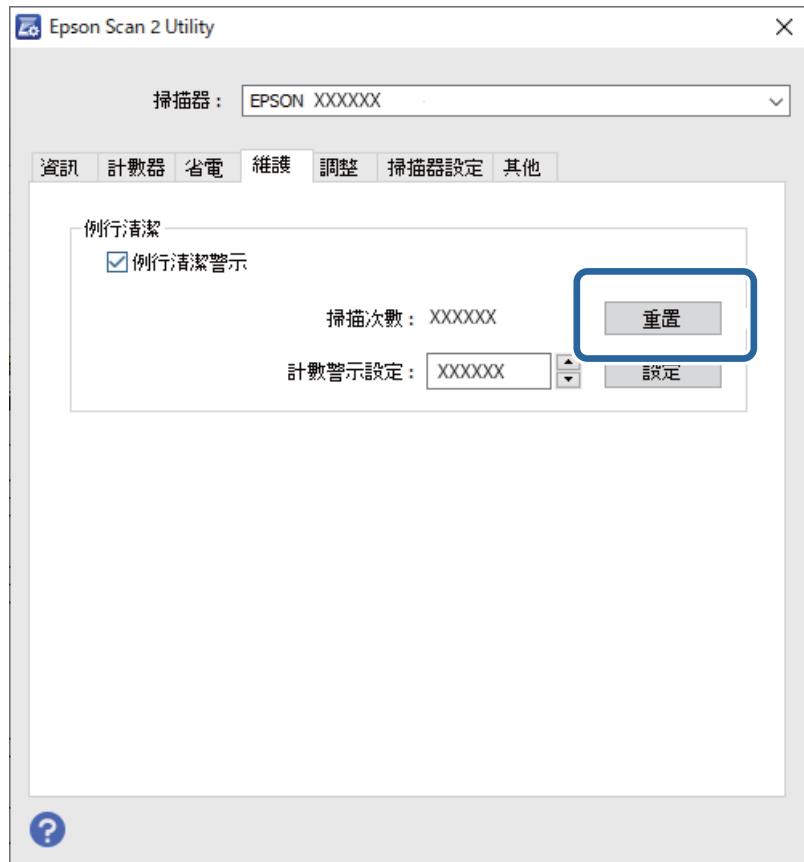
清潔 ADF (定期清潔) 後，使用控制面板或 Epson Scan 2 Utility 重設掃描次數。

本節說明如何使用控制面板進行重設。

1. 在主畫面點選 [掃描器維護]。
2. 點選 [定期清潔]。
3. 點選 [重設掃描次數]。
4. 點選 [是]。

附註：

若要使用 Epson Scan 2 Utility 重設，啟動 Epson Scan 2 Utility，按一下 [維護] 索引標籤，然後按一下 [例行清潔] 中的 [重置]。如果無法按一下 [重置]，請選擇 [例行清潔警示]。



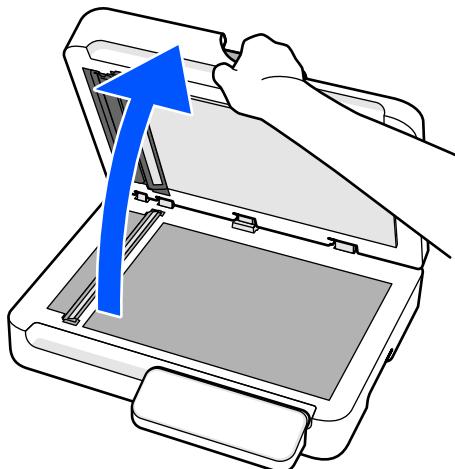
清潔掃描器工作平台

掃描的圖像出現塗抹或磨損痕跡時，清潔掃描器工作平台。

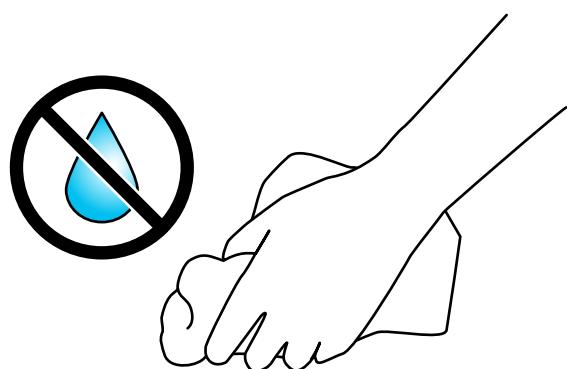
重要事項：

- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。這麼做會導致變形或變色。
- 切勿在掃描器上噴灑任何液體或潤滑劑。設備或電路損壞可能導致出現運行異常。
- 切勿打開掃描器外殼。

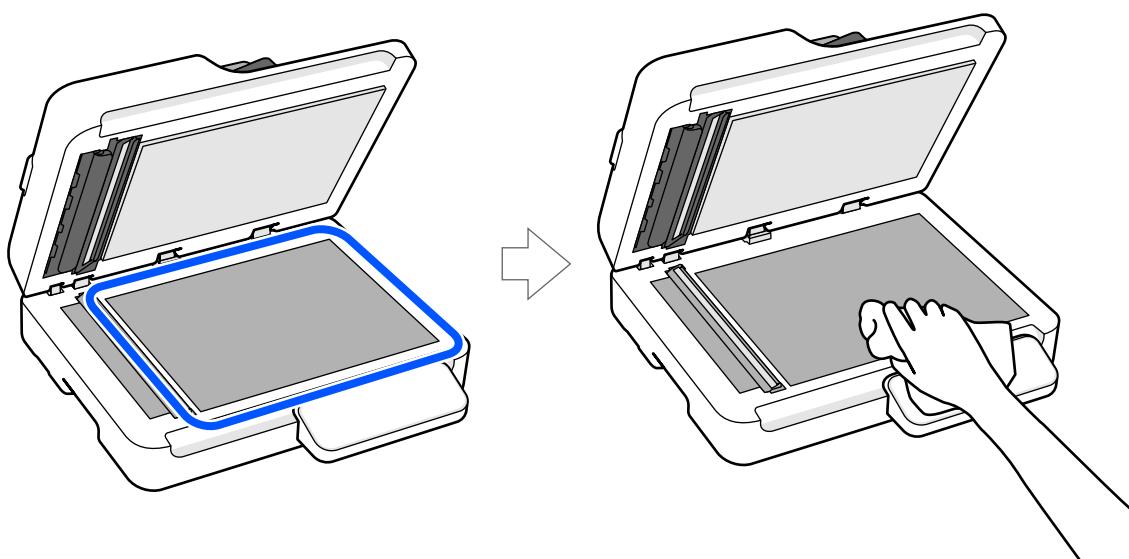
1. 打開文件護蓋。



2. 準備一塊柔軟乾燥的布。



3. 擦除掃描器工作平台上的任何污漬。

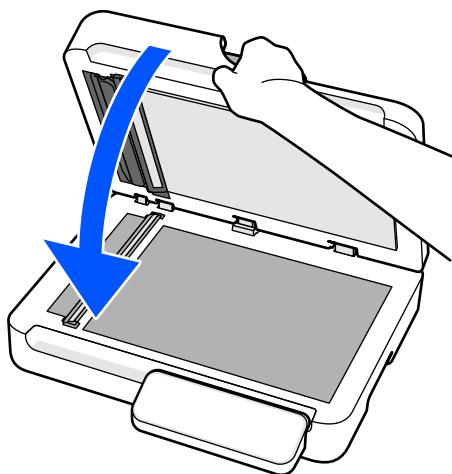




重要事項：

- 請勿大力按壓工作平台表面。
- 請勿使用刷子或硬質工具。工作平台上的劃痕可能影響掃描品質。
- 如果工作平台表面有油污或其他難以清除的污漬，可在軟布上沾少量工作平台清潔劑以將其清除。清理污漬後，請徹底擦除以確保沒有水漬殘留。
- 請勿使用 Epson 清潔套件清潔掃描器工作平台。

4. 閉上文件上蓋。



省電

您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [基本設定]。
3. 選取 [睡眠模式定時器] 或 [電源關閉設定]，然後設定。

附註：

可用功能可能隨購買地點而不同。

搬運掃描器

當您需要搬運掃描器以進行維修時，請遵循以下步驟包裝掃描器。



注意：

搬運掃描器時，將雙手放在掃描器兩側底部，然後保持掃描器水平。如果搬運時掃描器發生傾斜或被垂直放置，ADF 可能被打開。否則可能導致受傷。

1. 按下 鍵關閉掃描器。

2. 拔下掃描器上的電源線。
3. 移除 USB 連接線。
4. 確保掃描器內無原稿。
5. 裝上掃描器隨附的包裝材料，然後將其重新裝入原包裝箱或堅固的箱子內。

更新應用程式和韌體

您可以透過更新應用程式和韌體，解決部分問題和改進或添加某些功能。務必確保您使用最新版本的應用程式和韌體。



重要事項：

- 更新時請勿關閉電腦或掃描器。

附註：

當掃描器可連接至網際網路時，即可從 Web Config 更新韌體。選取 [裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]，檢查顯示的訊息，然後點按 [開始]。

1. 確保掃描器已與電腦連線，且電腦已連線至網際網路。
2. 啟動 EPSON Software Updater，並更新應用程式或韌體。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

- Windows 11

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

- Windows 10

按下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

- Windows 8.1/Windows 8

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

- Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式集] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

- Mac OS

選取 [Finder] > [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

附註：

如果您無法在清單中找到希望更新的應用程式，您將無法透過 EPSON Software Updater 更新。請在當地的 Epson 網站上檢查最新版本的應用程式。

<http://www.epson.com>

使用控制面板來更新掃描器韌體

若掃描器可以連線至網際網路，可以使用控制面板來更新掃描器韌體。您也可以將掃描器設定為定期檢查韌體更新，並在有更新時通知您。

1. 從主畫面選取 [設定]。
 2. 選取 [系統管理] > [韌體更新] > [更新]。
- 附註：
選取 [通知] > [開啟]，將掃描器設定為定期檢查是否有韌體更新。
3. 查看畫面上顯示的訊息並開始搜尋可用的更新。
 4. 如果 LCD 螢幕上顯示的訊息通知您有可用的更新，按照螢幕上的指示開始更新。

重要事項：

- 在更新完畢之前，不要關閉掃描器或拔掉電源，否則掃描器可能會出故障。
- 如果韌體更新沒有完成或不成功，掃描器將無法正常啟動，並且在下次打開掃描器時，LCD 螢幕上會顯示「Recovery Mode」。在這種情況下，必須用電腦進行再次更新。使用 USB 纜線連接掃描器至電腦。如果掃描器上顯示「Recovery Mode」，將無法透過網路連線更新韌體。從電腦上存取您本地的 Epson 網站，然後下載最新的掃描器韌體。後面的步驟見網站上的說明。

使用 Web Config 更新韌體

當掃描器可連接至網際網路時，即可從 Web Config 更新韌體。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]。
 2. 按下 [開始]，然後依照螢幕上的指示操作。
- 即會開始韌體確認，如果存在更新的韌體，會顯示韌體資訊。

附註：

您也可以使用 Epson Device Admin 更新韌體。您可以目視確認裝置清單中的韌體資訊。當您想更新多個裝置的韌體時，這很有用。詳細資訊，請參考 Epson Device Admin 的指南或說明。

相關資訊

► [第33頁“用於配置掃描器操作的應用程式 \(Web Config\)”](#)

在未連接至網際網路的情況下更新韌體

您可以在電腦上，從 Epson 網站下載裝置的韌體，然後透過 USB 纜線連接裝置與電腦以更新韌體。如果您無法透過網路更新，請嘗試此方法。

附註：

更新前，確定掃描器驅動程式 Epson Scan 2 已安裝在您的電腦上。如果未安裝 Epson Scan 2，則再次將其安裝。

1. 瀏覽 Epson 網站以查看最新韌體更新發佈資訊。
<http://www.epson.com>
 - 如果有適合您的掃描器的韌體，將其下載並進入下一步。
 - 如果網站上沒有韌體資訊，表明您已在使用最新的韌體。
2. 使用 USB 連接線將包含下載韌體的電腦連接至掃描器。

3. 按兩下下載的 .exe 檔案。
- Epson Firmware Updater 會隨即啟動。
4. 依照畫面上的指示進行操作。

解決問題

掃描器的問題.....	163
準備網路掃描時遇到的問題.....	164
啟動掃描時出現的問題.....	166
進紙問題.....	175
掃描的影像問題.....	184
Document Capture Pro 問題.....	190
解除安裝和安裝應用程式.....	190

掃描器的問題

檢查控制面板上的錯誤訊息

若控制面板上顯示錯誤訊息，請依照畫面上的指示或下列解決方法來解決問題。

附註：

如果在掃描至網路資料夾時顯示錯誤訊息，請查看下列內容。

[第174頁“掃描至網路資料夾時控制面板上顯示訊息”](#)

錯誤訊息	解決方案
為了保護原稿，已停止進紙。請打開掃描器上蓋並取出原稿。	從 ADF 內取出原稿並檢查原稿狀態。 第176頁“取出卡在掃描器中的原稿”
原稿夾紙。打開掃描器護蓋，取出原稿。	從 ADF 內取出原稿。 第176頁“取出卡在掃描器中的原稿”
如果找不到電腦，請檢查下列項目。- 掃描器與電腦之間的連線 (USB 或網路)- 必要軟體安裝- 電腦電源- 防火牆和安全性軟體設定- 重新搜尋如需詳細說明，請參閱相關文件。	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 確定掃描器已正確連接至您的電腦。 <input type="checkbox"/> 在您的電腦上安裝 Epson Scan 2 和 Document Capture Pro (或 Document Capture)。 <input type="checkbox"/> 安裝最新版本的應用程式。 <input type="checkbox"/> 確保電源線已牢牢接駁掃描器和電源插座。 檢查電源插座是否正常運行。將另一台裝置插入電源插座，然後檢查是否可以將其啟動。 <input type="checkbox"/> 檢查 Epson 軟體的防火牆設定。 <input type="checkbox"/> 將掃描器與電腦設定為相同群組。 <input type="checkbox"/> 再次搜尋電腦。
掃描器內部可能有髒汙。請進行清潔。	參閱下列章節清理掃描器 (ADF) 內部。 第151頁“清潔 ADF”
原稿可能被弄髒或掃描器內部可能有髒汙。請清除原稿上的髒汙，然後清潔掃描器內部。	清理完成後，將原稿重新裝入 ADF。 如果在執行清理後問題依然存在，請聯絡您當地的經銷商。在美國、加拿大和拉丁美洲，聯絡 Epson 支援。
IP 位址與子網路遮罩的組合無效。更多詳細說明，請參考相關文件。	輸入正確的 IP 位址或預設閘道。聯繫設定網路的人，以尋求幫助。
Recovery Mode	由於韌體更新失敗，掃描器已在復原模式下啟動。請按照以下步驟進行操作，試著再次更新韌體。 <ol style="list-style-type: none"> 1.透過 USB 連接線連接電腦和掃描器。（復原模式階段，您無法透過網路連線更新韌體）。 2.請至當地的 Epson 網站以獲得進一步說明。

相關資訊

- [第159頁“更新應用程式和韌體”](#)
- [第176頁“取出卡在掃描器中的原稿”](#)
- [第192頁“安裝您的應用程式”](#)

顯示提示您執行清潔的訊息 (例行清潔)

此訊息在啟用 例行清潔 通知設定後，並已達到設定的掃描次數時顯示。

清潔 ADF，然後使用控制面板或 Epson Scan 2 Utility 在清潔後重設掃描次數。

相關資訊

- ➔ [第151頁“清潔 ADF”](#)
- ➔ [第155頁“清潔 ADF \(定期清潔\) 後重設掃描次數”](#)

掃描器無法啟動

- 確保電源線已牢牢連接掃描器和電源插座。
- 檢查電源插座是否正常運行。將另一台裝置插入電源插座，然後檢查是否可以將其啟動。

掃描器意外關機

檢查 [電源關閉設定] 中的設定。如果已啟用 [電源關閉設定]，掃描器會在設定的時間之後自動關機。

相關資訊

- ➔ [第158頁“省電”](#)

忘記您的管理員密碼

您需要客服人員的協助。聯絡您當地的經銷商。在美國、加拿大和拉丁美洲，聯絡愛普生支援。

附註：

下面提供 Web Config 管理員的初始值。

- 使用者名稱：無（空白）
- 密碼：視乎產品附帶的標籤而定。
如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。
如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

如果您還原管理員密碼，它將在購買時重置為初始值。

準備網路掃描時遇到的問題

解決問題的提示

檢查錯誤訊息

發生故障時，首先檢查掃描器控制面板或驅動程式畫面上是否有任何訊息。若您已設定在發生事件時寄送通知電子郵件，即可及時瞭解相關狀態。

檢查通訊狀態

使用 ping 和 ipconfig 等命令，檢查伺服器電腦或用戶端電腦的通訊狀態。

連線測試

若要檢查掃描器和郵件伺服器之間的連線，請使用掃描器的連線測試功能。此外，請檢查從用戶端電腦到伺服器的連線以檢查通訊狀態。

初始化設定

若設定和通訊狀態沒有問題，則也許可停用或初始化掃描器的網路設定，然後重新設定來解決問題。

相關資訊

- ➔ [第125頁“登錄電子郵件伺服器”](#)
- ➔ [第163頁“檢查控制面板上的錯誤訊息”](#)
- ➔ [第217頁“發生事件時接收電子郵件通知”](#)

無法存取 Web Config

■ IP 位址未指派給掃描器。

解決方法

有效的 IP 位址未指派給掃描器。使用掃描器的控制面板配置 IP 位址。您可以從掃描器的控制面板確認目前設定資訊。

➔ [第206頁“指派 IP 位址”](#)

■ 網路瀏覽器不支援 SSL/TLS 的加密強度。

解決方法

SSL/TLS 擁有 加密長度。您可使用職員批量加密的網路瀏覽器開啟 Web Config，如下所示。檢查您是否在使用受支援的瀏覽器。

- 80 bit : AES256/AES128/3DES
- 112 bit : AES256/AES128/3DES
- 128 bit : AES256/AES128
- 192 bit : AES256
- 256 bit : AES256

■ CA 簽署憑證已過期。

解決方法

如果證書的過期日期存在問題，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 連接至 Web Config 時顯示「正式已過期」。如果該訊息在其過期日期之前顯示，請確定掃描器的日期已正確組態。

■ 憑證的通用名稱和掃描器不一致。

解決方法

若憑證的通用名稱和掃描器不一致，則在使用 SSL/TLS 通訊 (https) 存取 Web Config 時，系統將會顯示「安全性憑證的名稱不一致...」訊息。此狀況是因為下面的 IP 位址不一致所致。

- 將掃描器的 IP 位址輸入用於建立 自我簽署憑證 或 CSR 的通用名稱

- 執行 Web Config 時將 IP 位址輸入網頁瀏覽器
對於自我簽署憑證，更新證書。
若為 CA 簽署憑證，則請再次取得掃描器的憑證。

■ 本機位址的代理伺服器設定未設定至網路瀏覽器。

解決方法

當掃描器設定為使用代理伺服器時，組態網路瀏覽器不透過代理伺服器連接至本機位址。

- Windows :

選取 [控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [LAN 設定] > [代理伺服器]，然後組態為不對 LAN (本機位址) 使用代理伺服器。

- Mac OS :

選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [網路] > [進階] > [代理伺服器]，然後在 [忽略這些主機與網域的代理伺服器設定] 登錄本機位址。

範例：

192.168.1.*：本機位址 192.168.1.XXX，子網路遮罩 255.255.255.0

192.168.*.*：本機位址 192.168.XXX.XXX，子網路遮罩 255.255.0.0

■ DHCP 在電腦設定中被禁用。

解決方法

如果用於自動獲取 IP 位址的 DHCP 在電腦上被禁用，您無法存取 Web Config。啟用 DHCP。

Windows 10 範例：

開啟控制台，然後按下 [網路和網際網路] > [網路和共用中心] > [變更介面卡設定]。開啟您所用連線的屬性畫面，然後開啟 [網際網路協議版本 4 (TCP/IPv4)] 或 [網際網路協議版本 6 (TCP/IPv6)] 的屬性畫面。在顯示的畫面上檢查是否已啟用 [自動獲取 IP 位址]。

啟動掃描時出現的問題

無法從電腦啟動掃描

確定電腦和掃描器已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態 (Windows)

使用 Epson Scan 2 Utility 檢查連線狀態。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

- Windows 11

按一下開始鍵，然後選取 [所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

□ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

□ Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

□ Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 在 [Epson Scan 2 Utility] 畫面上，開啟 [掃描器] 清單，然後按下 [設定] 以開啟 [掃描器設定] 畫面。
如果已顯示 [掃描器設定] 畫面，請前往下一步。

3. 如果 [掃描器設定] 畫面上未顯示掃描器，表明未偵測到您的掃描器。
按一下 [啟用編輯] 以允許變更設定。

4. 按下 [新增]，然後在 [新增網路掃描器] 畫面上新增掃描器。

如果您的掃描器未顯示在 [搜尋網路] 內，請在 [輸入位址] 內輸入掃描器的 IP 位址。在無線和有線連接的網路環境中，如果處於不同區段，掃描器可能不會顯示在搜尋結果中。

如果在已選取正確的掃描器後，您仍搜尋不到掃描器或無法掃描，請查看相關資訊。

相關資訊

► [第168頁“無法連接至網路”](#)

► [第170頁“掃描器無法透過 USB 連接”](#)

► [第171頁“正確建立連線後仍無法掃描”](#)

檢查連線狀態 (Mac OS)

使用 Epson Scan 2 Utility 檢查連線狀態。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 在 [Epson Scan 2 Utility] 畫面上，開啟 [掃描器] 清單，然後按下 [設定] 以開啟 [掃描器設定] 畫面。
如果已顯示 [掃描器設定] 畫面，請前往下一步。

3. 如果 [掃描器設定] 畫面上未顯示掃描器，表明未偵測到您的掃描器。

按下  圖示，然後允許軟體進行變更。

4. 按下  圖示，然後在 [新增網路掃描器] 畫面上新增您的掃描器。

如果您的掃描器未顯示在 [搜尋網路] 內，請在 [輸入位址] 內輸入掃描器的 IP 位址。在無線和有線連接的網路環境中，如果處於不同區段，掃描器可能不會顯示在搜尋結果中。

如果在已選取正確的掃描器後，您仍搜尋不到掃描器或無法掃描，請查看相關資訊。

相關資訊

- [第168頁“無法連接至網路”](#)
- [第170頁“掃描器無法透過 USB 連接”](#)
- [第171頁“正確建立連線後仍無法掃描”](#)

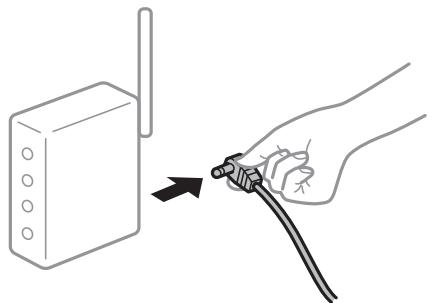
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是掃描器。將掃描器和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和掃描器更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

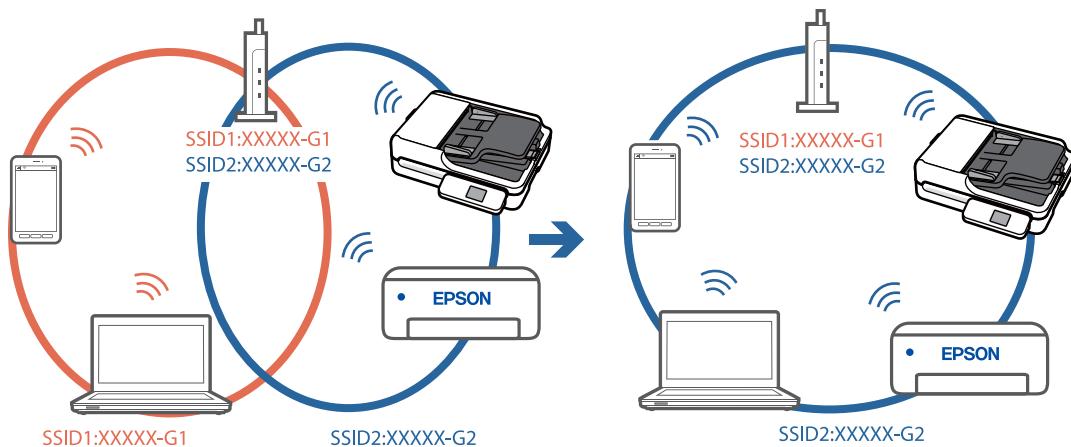
- [第197頁“更換無線路由器時”](#)

■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與掃描器相同的 SSID。



■ 無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在掃描器和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給掃描器的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在掃描器控制面板上選取 [設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP 設定]，然後檢查 IP 位址及指派給掃描器的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設掃描器的網路設定。

→ [第197頁“重新設定網路連線”](#)

■ 電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

■ 掃描器使用支援 IEEE 802.3az (節能高效乙太網) 的裝置透過乙太網進行連接。

解決方法

使用支援 IEEE 802.3az (節能高效乙太網) 的裝置透過乙太網路連接掃描器時，依據您使用的集線器或路由器，可能出現下列問題。

- 連線變得不穩定，掃描器反覆連接和斷開連接。
- 無法連接至掃描器。
- 通訊速度變慢。

依照下面的步驟為掃描器停用 IEEE 802.3az，然後進行連接。

1. 取下連接到電腦和掃描器的乙太網路線纜。
2. 如果已為電腦啟用 IEEE 802.3az，則將其停用。
詳情請參見電腦提供的文件。
3. 使用乙太網路線纜直接連接電腦和掃描器。
4. 在掃描器上，檢查網路設定。

選取 [設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]。

5. 檢查掃描器的 IP 位址。
6. 在電腦上，存取 Web Config。

啟動網頁瀏覽器，然後輸入掃描器的 IP 位址。

[第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

7. 選取 [網路] 索引標籤 > [有線區域網路]。
8. 選取 [關閉] 以 [IEEE 802.3az]。
9. 按下 [下一步]。
10. 按下 [確定]。
11. 取下連接到電腦和掃描器的乙太網路線纜。
12. 如果已在步驟 2 中為電腦停用 IEEE 802.3az，則將其啟用。
13. 將您在步驟 1 中取下的乙太網路線纜連接到電腦和掃描器。

如果問題依然發生，則可能是掃描器以外的其他裝置導致了此問題。

■ 掃描器已關閉。

解決方法

確保掃描器已啟動。

此外，等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。

掃描器無法透過 USB 連接

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入電源插座。

解決方法

請將 USB 連接線牢固連接至掃描器與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將掃描器直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

■ 掃描器已關閉。

解決方法

確保掃描器已啟動。

此外，等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。

正確建立連線後仍無法掃描

■ 您的電腦上未安裝必要的應用程式。

解決方法

確定已安裝以下應用程式：

- Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)
- Epson Scan 2

如果未安裝應用程式，請重新安裝。

→ [第192頁“安裝您的應用程式”](#)

■ 工作未指派至掃描器控制面板。

解決方法

檢查工作是否正確已指派至 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS) 內的掃描器控制面板。

→ [第113頁“建立工作和指派工作給控制面板 \(Windows\)”](#)

■ 如果您正在使用任何與 TWAIN 相容的程式，未選擇正確的掃描器作為來源設定。(Windows)

解決方法

請確保您已從您的程式清單選取正確的掃描器。

■ 網路掃描設定被停用

解決方法

在 Web Config 內，選擇 [掃描] 索引標籤 > [網路掃描]，然後在 [Epson Scan 2] 內選擇 [啟用掃描]。

■ AirPrint 被停用。

解決方法

在 Web Config 中啟用 AirPrint 設定。

無法從智慧型裝置掃描

確定智慧型裝置和掃描器已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態（智慧型裝置）

您可使用 Epson Smart Panel 檢查智慧型裝置與掃描器連線狀態。

1. 在您的智慧型裝置上啟動 Epson Smart Panel。

2. 檢查掃描器名稱是否顯示於 Epson Smart Panel 中。

如果已顯示掃描器名稱，智慧型裝置與掃描器之間的連線已成功建立。

如果顯示聲稱未選取掃描器的訊息，表明星智慧型裝置與掃描器之間尚未建立連線。遵循 Epson Smart Panel 上的說明連接至掃描器。

如果您無法透過網路連接至掃描器，請查看相關資訊。

相關資訊

► [第172頁“無法連接至網路”](#)

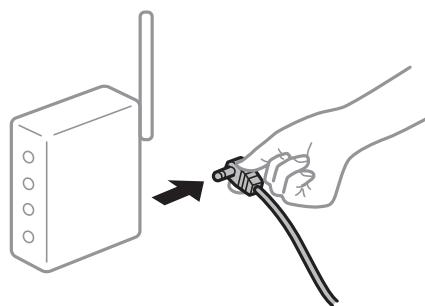
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是掃描器。將掃描器和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和掃描器更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

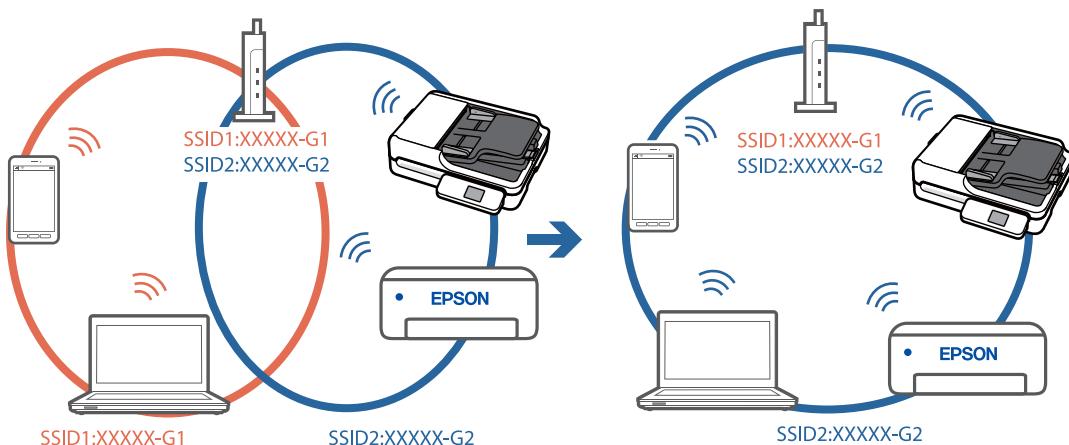
► [第197頁“更換無線路由器時”](#)

從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與掃描器相同的 SSID。



無線路由器提供 Privacy Separator（隱私區分）可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator（隱私區分）功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在掃描器和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator（隱私區分）。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給掃描器的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在掃描器控制面板上選取 [設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP 設定]，然後檢查 IP 位址及指派給掃描器的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設掃描器的網路設定。

► [第197頁“重新設定網路連線”](#)

智慧型裝置上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的智慧型裝置上存取任意網站，檢查您的智慧型裝置的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則智慧型裝置出了問題。

檢查電腦的網路連線。如需詳細資訊，請參見智慧型裝置隨附的說明文件。

掃描器已關閉。

解決方法

確保掃描器已啟動。

此外，等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。

無法儲存已掃描影像至共用資料夾

掃描至網路資料夾時控制面板上顯示訊息

當控制面板上顯示錯誤訊息時，檢查該訊息或以下清單以解決問題。

訊息	解決方法
DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。	<p>無法連接至電腦。檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 確認掃描器上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。 <input type="checkbox"/> 如果電腦 IP 位址為靜態且手動設定，則將網路路徑中的電腦名稱變更為 IP 位址。 例如：變更 \\EPSON02\SCAN 為 \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> 確認電腦已開啟且未處於睡眠模式。若電腦處於睡眠模式，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。 <input type="checkbox"/> 暫時停用電腦防火牆和安全軟體。若錯誤消失，則檢查安全軟體設定。 <input type="checkbox"/> 若已選取[公用網路]為網路位置，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。為各連接埠進行轉發設定。 <input type="checkbox"/> 若您使用膝上型電腦且 IP 位址設定為 DHCP，則該 IP 位址在重新連接至網路時會變更。再次獲取 IP 位址。 <input type="checkbox"/> 確認 DNS 設定準確無誤。洽詢您的網路管理員瞭解 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 若 DNS 伺服器的管理表未更新，電腦名稱和 IP 位址可能會不同。請洽詢您的 DNS 伺服器管理員。
驗證錯誤。檢查位置、使用者名稱及密碼。	確認電腦上及掃描器聯絡人的使用者名稱和密碼均準確無誤。另外，請確認密碼未過期。
通訊錯誤。檢查 Wi-Fi/網路連線。	<p>無法與登錄於聯絡人清單上的網路資料夾通訊。檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 確認掃描器上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。 <input type="checkbox"/> 聯絡人清單內之使用者的存取權應新增至[共用]索引標籤和共用資料夾內容的[安全]索引標籤。此外，應將使用者的權限設定為「允許」。
檔案名稱使用中。重新命名檔案並重新掃描。	變更檔案名稱設定。否則，移動或刪除檔案，或變更共用資料夾上的檔案名稱。
掃描檔案太大。目前只傳送 XX 頁。 檢查目的地資料夾是否有足夠的空間。	電腦影碟空間不足。請增加電腦硬碟的可用空間。

檢查發生錯誤的位置

儲存已掃描影像至共用資料夾時，儲存操作步驟如下。您可據此查看發生錯誤的位置。

項目	操作	錯誤訊息
正在連接	從掃描器連接至電腦。	DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。
正在登入電腦	用使用者名稱和密碼登入電腦。	驗證錯誤。檢查位置、使用者名稱及密碼。
正在檢查儲存目標資料夾	檢查共用資料夾的網路路徑。	通訊錯誤。檢查 Wi-Fi/網路連線。

項目	操作	錯誤訊息
正在檢查檔案名稱	檢查資料夾中是否存在與您要儲存之檔案名稱相同的檔案。	檔案名稱使用中。重新命名檔案並重新掃描。
正在寫入檔案	寫入新檔案。	掃描檔案太大。目前只傳送 XX 頁。檢查目的地資料夾是否有足夠的空間。

儲存已掃描影像耗時太長

■ 名稱解析回應「域名」和「IP 位址」所需的時間太長。

解決方法

檢查下列要點。

- 確認 DNS 設定準確無誤。
- 檢查 Web Config 時，確認各 DNS 設定均準確無誤。
- 確認 DNS 域名準確無誤。

無法傳送掃描影像至雲端

- 當使用 掃描至雲端 功能時，請參閱 Epson Connect 網站上的故障排除網頁以瞭解詳細資訊。
<https://www.epsonconnect.com/> > [Learn More] 關於 掃描至雲端 功能 > 內容下拉式清單 > Epson Connect 服務故障排除 > 掃描至雲端 功能
- 請確保您在登入時已輸入正確的資訊。
- 請確保該服務仍在營運。該服務可能由於系統維護而停用。請檢查會計服務網站以瞭解更詳細的資訊。

無法傳送掃描影像至電子郵件

- 確定輸入的電子郵件地址可正常使用。
- 確定電子郵件伺服器設定準確無誤。
- 聯絡電子郵件伺服器管理員以確定伺服器可正常使用。

相關資訊

► [第127頁“檢查電子郵件伺服器連線”](#)

進紙問題

饋入多份原稿 (雙面進紙)

發生雙面進紙時檢查下列內容。

- 如果原稿卡住，請打開 ADF 護蓋並取出原稿。

□ 檢查掃描影像，然後若有必要，再次掃描原稿。

若經常饋入多張原稿，請嘗試以下操作。

□ 如果您放入不支援的原稿，掃描器可能一次會饋入多張原稿。

□ 減少一次放置的原稿數量。

□ 清潔 ADF。

[第151頁“清潔 ADF”](#)

相關資訊

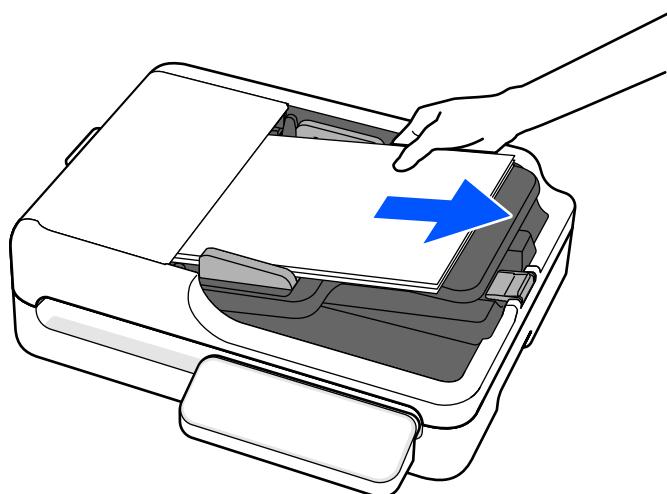
► [第151頁“清潔 ADF”](#)

► [第176頁“取出卡在掃描器中的原稿”](#)

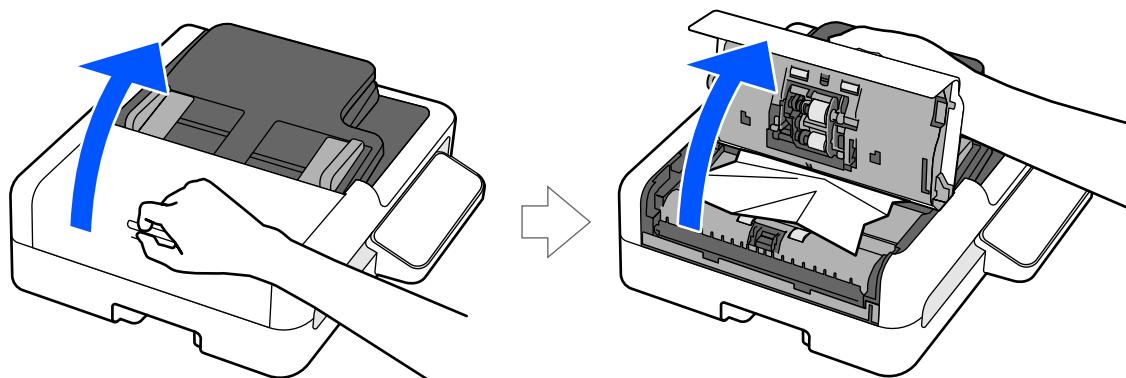
取出卡在掃描器中的原稿

如果原件被卡在 ADF 內，按照以下步驟將其取出。

1. 取出未進紙的原稿。

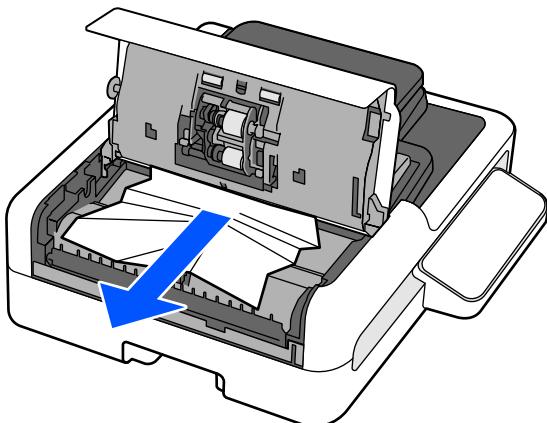


2. 打開 ADF 護蓋。

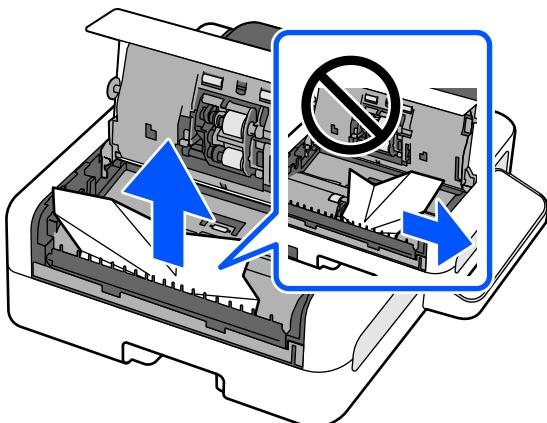


3. 取出任何夾住的原稿。

如果進紙托盤側有原稿，請按照插圖所示將其拉出。



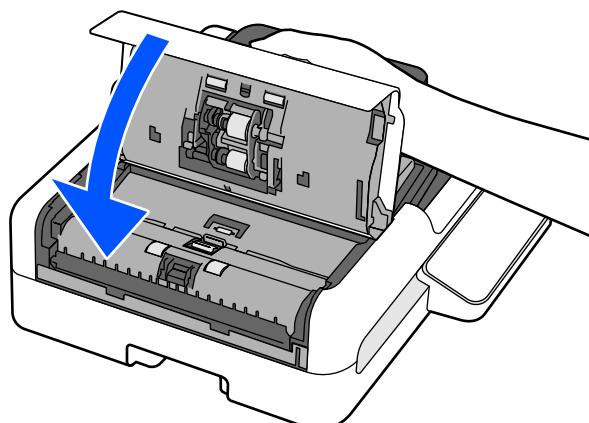
如果出紙托盤側有原稿，請按照插圖所示將其拉出。



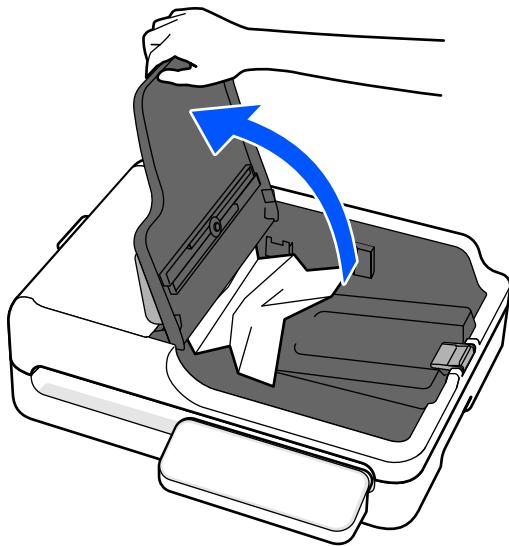
重要事項：

請勿將原稿向側邊拉出。否則，原稿或 ADF 可能受損。

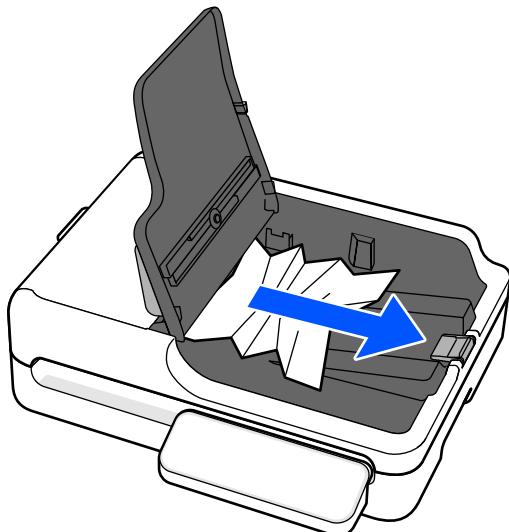
4. 開上 ADF 護蓋。



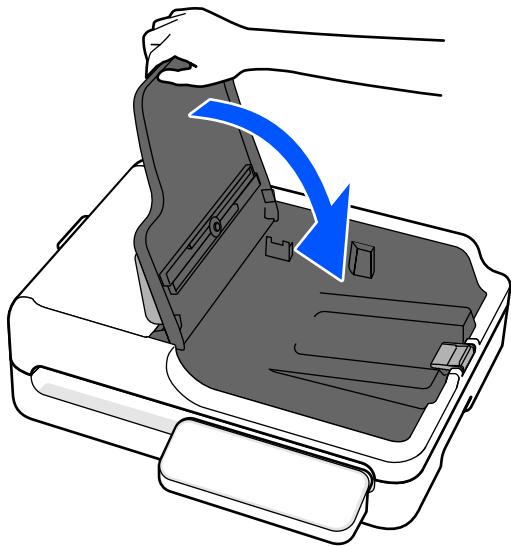
5. 升高進紙托盤。



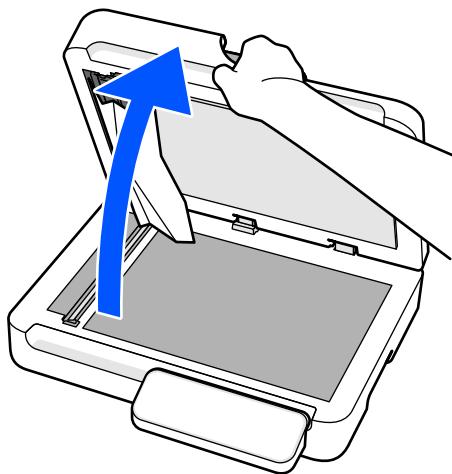
6. 取出任何夾住的原稿。



7. 降低進紙托盤。



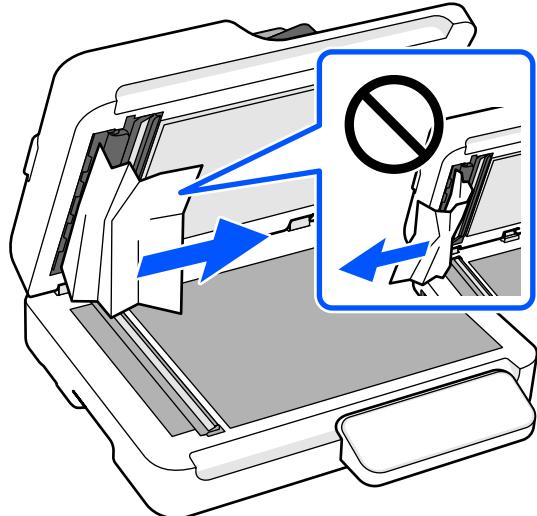
8. 打開文件護蓋。



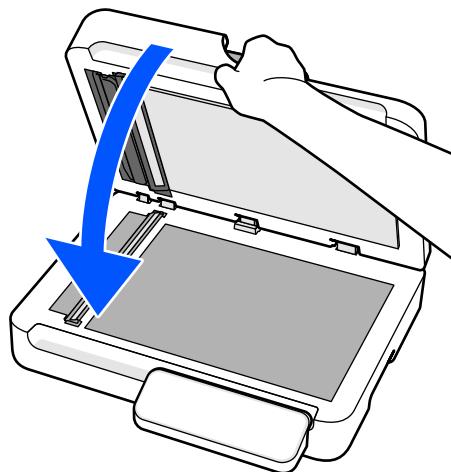
9. 取出任何夾住的原稿。

! 重要事項：

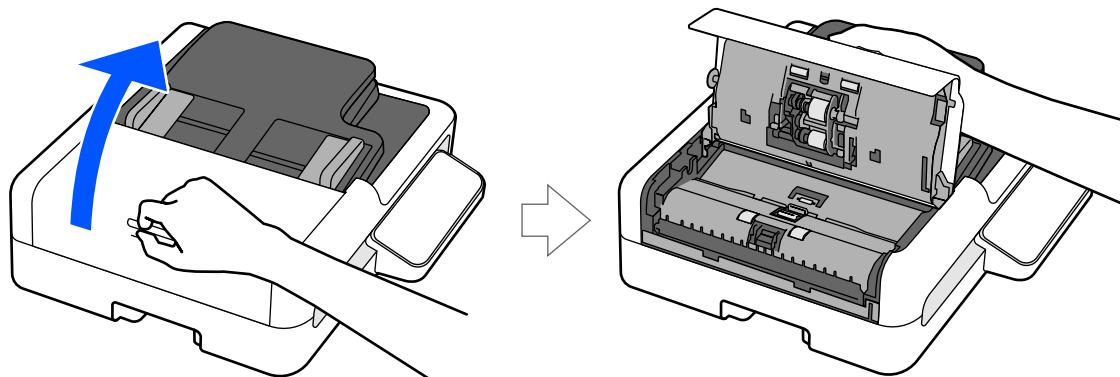
按照插圖所示方向取出夾住的原稿。否則，原稿或 ADF 可能受損。



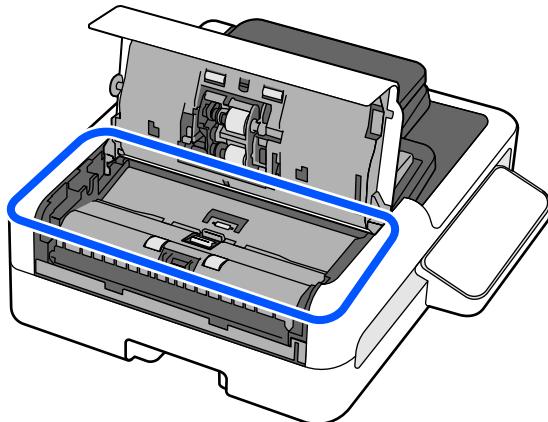
10. 開上文件上蓋。



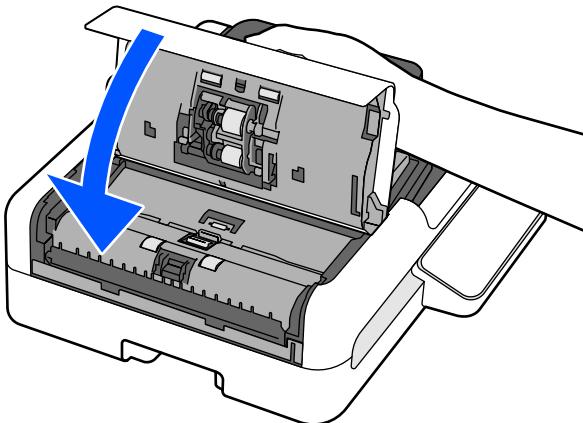
11. 打開 ADF 護蓋。



12. 確定插圖所示區域沒有殘留任何紙張（或紙片）。



13. 開上 ADF 護蓋。



附註：

- 如果在取出夾住的原稿後錯誤依然發生，則打開 ADF 護蓋並再次檢查，以確定沒有殘留紙片。
- 當使用 ADF 掃描時，確定原稿已正確放置。此外，確定原稿符合使用 ADF 掃描要求的條件和類型。

相關資訊

- ➔ [第175頁“餽入多份原稿（雙面進紙）”](#)
- ➔ [第181頁“夾紙、進紙錯誤和文件保護問題頻繁發生”](#)
- ➔ [第183頁“紙張保護 無法正常工作”](#)
- ➔ [第38頁“需要注意的原稿類型 \(ADF\)”](#)
- ➔ [第39頁“無法掃描的原稿類型 \(ADF\)”](#)
- ➔ [第40頁“規格與原稿放置 \(ADF\)”](#)

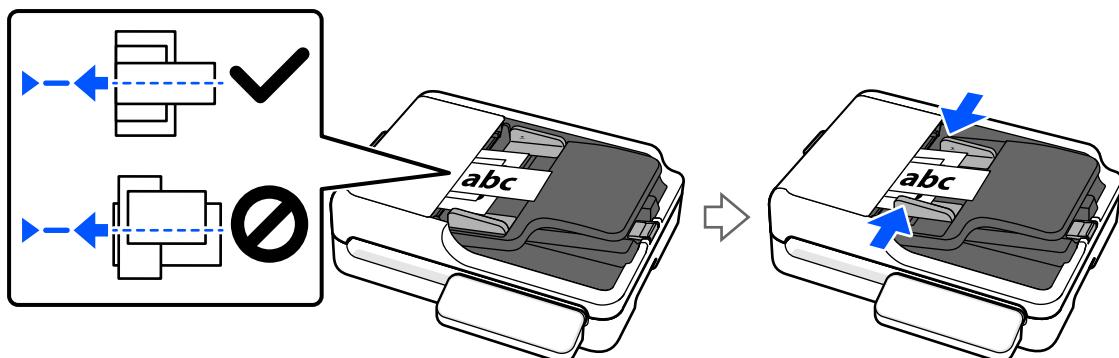
夾紙、進紙錯誤和文件保護問題頻繁發生

如果發生下列問題，檢查原稿和掃描器狀態。

- 原稿頻繁卡住
- 頻繁發生進紙錯誤
- 頻繁發生文件保護錯誤

裝入原稿時的檢查要點

- 對於褶皺或捲曲的原稿，裝入前壓平原稿。
- 裝入混合不同尺寸的原稿時，使掃描面向上裝入原稿，按從大到小的紙張尺寸放置，最寬紙張放在底部，最窄的放在進紙托盤中央。然後，滑動紙張邊緣定位器以使它們與最寬的原稿對齊。



[第47頁“放置不同尺寸的原稿組合”](#)

如果問題未解決，嘗試按照每個尺寸單獨掃描原稿，或逐一掃描原稿。每次裝入原稿時將紙張邊緣定位器與原稿寬度對齊。

附註：

可以使用下列方法多次單獨掃描原稿，然後將它們儲存為一份檔案。

- 當使用 Epson Scan 2 時，選擇 [在掃描後新增或編輯頁面] 核取方塊，然後掃描原稿。掃描後，您可新增不同原稿或編輯（旋轉、移動及刪除）掃描的頁面。如需詳細資訊，請參考 Epson Scan 2 說明。
- 當使用 Document Capture Pro 時，您可以在 [編輯掃描結果] 畫面上新增原稿進行掃描或編輯掃描的頁面（旋轉、移動或刪除）。此外，您可以在掃描設定畫面上選擇 [掃描後顯示確認對話框]，快速執行更多掃描，而不必變更設定。
如需詳細資訊，請參考 Document Capture Pro 說明。
- 從控制面板掃描時（掃描到功能），設定 [在掃描後新增頁面] 為 [開啟] 可讓您在初始掃描完成後，新增和掃描其他原稿。
- 當使用 Epson Smart Panel 時，裝入下一原稿，然後在掃描首頁後點按 [+掃描] 以顯示編輯畫面。可以在編輯畫面內旋轉、移動和刪除頁面。
- 掃描後，從出紙托盤取出原稿。

掃描器上的檢查要點

清潔 ADF。

[第151頁“清潔 ADF”](#)

相關資訊

- ➔ [第38頁“需要注意的原稿類型 \(ADF\)”](#)
- ➔ [第47頁“放置不同尺寸的原稿組合”](#)
- ➔ [第151頁“清潔 ADF”](#)
- ➔ [第175頁“饋入多份原稿（雙面進紙）”](#)
- ➔ [第183頁“紙張保護 無法正常工作”](#)

紙張保護 無法正常工作

視乎原稿和您設定的級別，該功能可能無法正常工作。

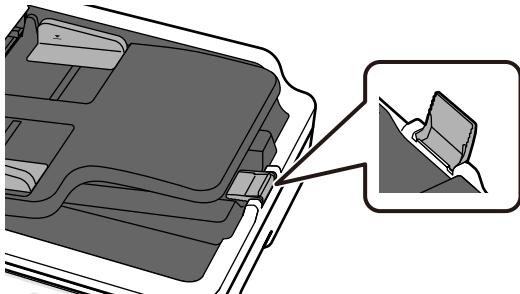
- 如果頻繁發生誤報，請嘗試調低級別。
- 若您的原稿已破損，檢查此功能已啟用。若其尚未啟用，則提高該功能的保護級別。

相關資訊

- ➔ [第140頁“掃描器設定”](#)
- ➔ [第148頁“設定文件保護功能”](#)
- ➔ [第176頁“取出卡在掃描器中的原稿”](#)

原稿未整齊退出

如果掃描原稿未對齊或散亂，或從輸出紙匣內掉落，請升高阻擋器。



原稿污損

清潔掃描器內側。

相關資訊

- ➔ [第151頁“清潔 ADF”](#)

連續掃描時掃描速度變慢

透過 ADF 連續掃描時，掃描速度變慢以防止掃描器機械裝置過熱和受損。但是，您仍可繼續掃描。

要恢復正常掃描速度，讓掃描器待機至少 30 分鐘。關機後，掃描速度仍不會恢復。

掃描耗時較長

- 依據掃描條件，例如高解析度、影像調整功能、檔案格式、通訊模式等，掃描速度可能變慢。
- 若正在使用 USB 集線器，請將掃描器直接連接至電腦。
- 當使用安全軟體時，將 TWAIN.log 檔案排除在監控之外，或是將 TWAIN.log 設為唯讀檔案。關於安全軟體功能的更多資訊，請參考軟體隨附的說明和其他文件。TWAIN.log 檔案儲存在以下位置。
C:\Users\ (使用者名稱) \AppData\Local\Temp

相關資訊

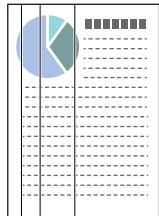
► [第112頁“選擇適合掃描用途的解析度”](#)

掃描的影像問題

從工作平台掃描時，出現不均勻的色彩、灰塵、斑點等

- 清潔工作平台。
- 請清除黏附在原稿上的任何垃圾或灰塵。
- 請勿過度用力壓下原稿或文件蓋。若過度用力壓下，可能會出現模糊、污痕及斑點。

從 ADF 掃描時出現直線（條紋）



- 清潔 ADF。
當殘渣或髒汙進入 ADF 時，影像中可能會出現直線（條紋）。
- 清除附著在原稿上的任何殘渣或髒汙。
- 使用 [偵測玻璃灰塵] 功能，在掃描器內的工作平台上偵測到灰塵時顯示通知（ADF 掃描感應器）。
從首頁畫面 > [掃描器設定] > [偵測玻璃灰塵] 選取 [設定]，然後選取 [較低] 或 [較高]。
顯示提示時，使用原裝 Epson 清潔套件或軟布清潔掃描器內部的玻璃面。

[第151頁“清潔 ADF”](#)

附註：

- 有些污漬可能不會被準確偵測。
- 如果偵測無法正確工作，請變更設定。
如果未偵測到污漬，選擇 [較高]。如果錯誤地偵測到污漬，選 [較低] 或 [關閉]。

相關資訊

► [第151頁“清潔 ADF”](#)
► [第147頁“設定玻璃表面污漬偵測功能”](#)

依然出現關於掃描器內部污漬的提示

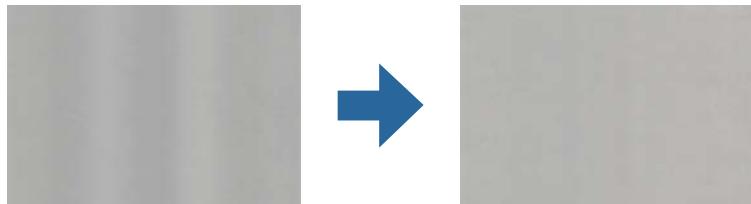
如果提示畫面在清潔掃描器內部後顯示，則需要更換玻璃部件。

聯絡您當地的經銷商進行維修。在美國、加拿大和拉丁美洲，聯絡 Epson 支援。

相關資訊

► [第151頁“清潔 ADF”](#)

使用 ADF 掃描影像中的色彩不均勻



如果掃描器遭受如直射陽光等強光，掃描器內的感應器會錯誤偵測光線，並且掃描影像中的色彩變得不均勻。

- 變更掃描器的方位，避免強光照射入 ADF。
- 移動掃描器至不會受到強光照射之處。

從 ADF 掃描的文字變形、模糊或未對齊

- 嘗試將原稿顛倒放置，使待掃描側面向上。這可能會改善結果。
- 視原稿而定，可能不會從 ADF 清晰掃描。放置原稿於工作平台上。

使用 ADF 放大或縮小掃描影像

使用 ADF 放大或縮小掃描影像時，您可以使用 Epson Scan 2 Utility 內的 [調整] 功能調整放大比例。此功能僅限 Windows 可用。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附的應用程式之一。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
 - Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022
按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。
 - Windows 10/Windows Server 2016
按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。
2. 選取 [調整] 索引標籤。
3. 使用 [擴展/收縮] 以調整掃描影像的放大比。
4. 按下 [設定] 以套用設定至掃描器。

掃描影像中出現原稿背面的影像

原稿背面的影像可能出現在掃描影像中。

在掃描器玻璃上掃描薄原稿時，在原稿上放置一張黑紙。

當選擇 [自動]、[色彩] 或 [灰階] 作為 [影像形式] 時：

確定已選擇 [移除背景]。

控制面板：在掃描設定中啟用 [移除背景]。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2。在 [進階設定] 索引標籤上，選擇 [移除背景]。

Epson Scan 2：在 [進階設定] 索引標籤上，選取 [移除背景]。

調整亮度和密度。

控制面板：調整掃描設定的 [濃淡度]。

Epson Scan 2：調整 [進階設定] 索引標籤上的 [亮度]。

當從 [影像形式] 選取 [黑白] 時：

確定已選擇 [文字加強]。

控制面板：在掃描設定中啟用 [文字加強]。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：在 掃描設定 畫面上，選取 [文字加強]。

Epson Scan 2：在 [進階設定] 索引標籤上，選取 [文字加強]。

視乎掃描影像狀態，按一下 [設定]，然後朝向 [移除背景] 移動滑塊。

掃描的文字或影像缺失或模糊不清

您可增加解析度或調整影像品質，以調整掃描影像或文字的外觀。

變更解析度，然後重新掃描。

針對您所掃影像的目的，設定適當的解析度。

確定已選擇 [文字加強]。

控制面板：在掃描設定中啟用 [文字加強]。

Document Capture Pro (Windows) /Document Capture (Mac OS X)：在 掃描設定 畫面上，選取 [文字加強]。

Epson Scan 2：在 [進階設定] 索引標籤上，選取 [文字加強]。

當您選擇 [黑白] 作為 [影像形式] 時，視乎掃描影像的狀況，按一下 [設定] 並為 [加強淺色文字]/[移除背景] 調整滑塊，關閉 [移除斑點雜訊] 或將等級設定為 [低]。

如果以 JPEG 格式進行掃描，請嘗試變更壓縮等級。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按一下 儲存設定 畫面上的 [選項] 以變更 JPEG 品質。

Epson Scan 2：按下 [影像格式] > [選項]，然後變更 [影像品質]。

此外，從掃描器工作平台掃描時檢查以下內容。

確定原稿平整放置在工作平台上。並確定原稿無褶皺或翹曲。

確定掃描時不移動原稿或掃描器。

確定掃描器放置在平整穩定的表面上。

相關資訊

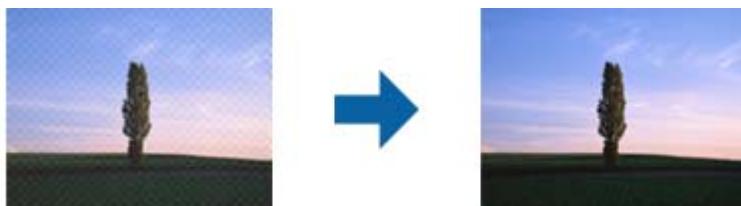
► [第112頁“選擇適合掃描用途的解析度”](#)

出現錯網圖案（類似網狀的陰影）

如果原稿為印刷文件，掃描影像可能會出現錯網圖案（類似網狀的陰影）。

- 在 Epson Scan 2 畫面內的 [進階設定] 索引標籤上選擇 [去網紋]。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2 畫面。在 [進階設定] 索引標籤中選擇 [去網紋]。



- 變更解析度，然後重新掃描。

無法在工作平台上掃描正確區域

- 確定原稿正確緊靠對齊記號。
- 若掃描影像的邊緣被切斷，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。
- 如果是厚原稿，請將原稿放於掃描器工作平台中央。當掃描厚原稿時，確定外部光線，例如來自照明燈或其他光源，不會直接照射到掃描器工作平台上。
- 可以掃描的原稿最大尺寸為 215.9×297.1 mm (8.5×11.7 in.)。
- 掃描器工作平台頂部、底部、左側和右側邊緣的區域無法掃描。
 - 頂部：1.5 mm (0.06 in.)
 - 左側：1.5 mm (0.06 in.)
 - 右側：8 mm (0.31 in.)
 - 底部：15 mm (0.59 in.)
- 檢查 [邊緣修正] 中的設定。啟用後，影像邊緣被修正。嘗試變更設定。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2。在 [進階設定] 索引標籤上，從 [邊緣修正] 選擇 [無]。

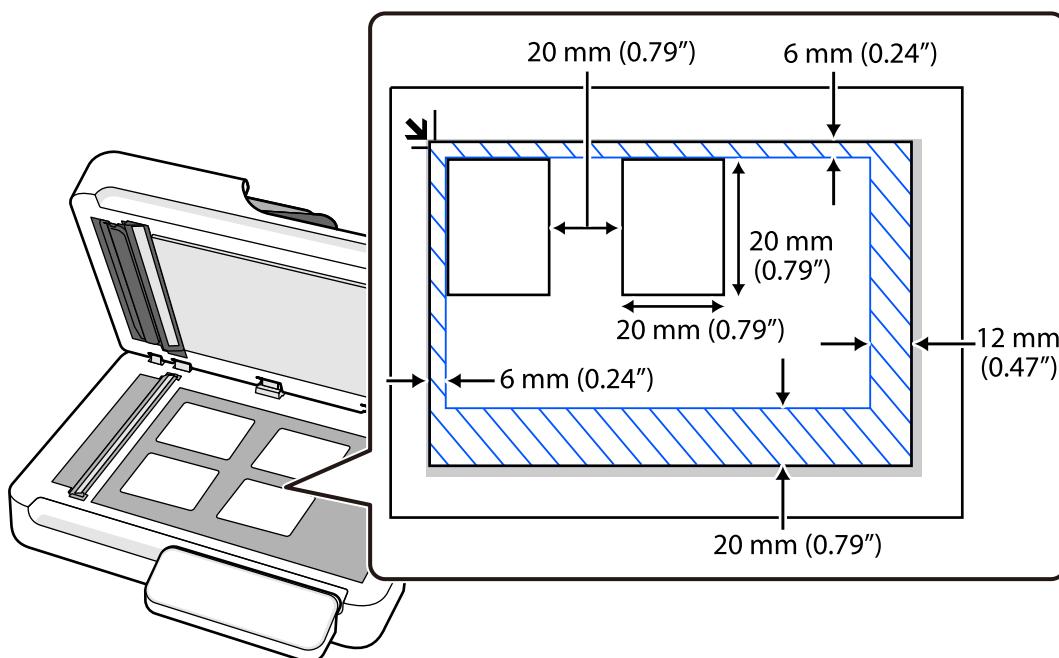
Epson Scan 2：在 [進階設定] 索引標籤上，從 [邊緣修正] 選擇 [無]。

相關資訊

► [第52頁“放置原稿”](#)

無法同時掃描多份原稿

- 放置多份原稿在掃描器工作平台上時，確定它們滿足下列要求。
- 保持每張原稿遠離掃描器工作平台邊緣以下距離：
 - 頂部：6 mm (0.24 in.)
 - 左側：6 mm (0.24 in.)
 - 右側：12 mm (0.47 in.)
 - 底部：20 mm (0.79 in.)
- 每張原稿之間保留最少 20 mm (0.79 in.) 間隔。
- 原稿大小必須最少為 20×20 mm (0.79×0.79 in.)。



- 檢查原稿放置是否挺直。
- 從電腦掃描時，僅可將多張原稿儲存為單個影像。
掃描時，在掃描設定畫面上將 [文件尺寸] 設定為 [自動偵測]。
- 視乎原稿情況，可能無法同時掃描多張原稿。逐一掃描此類原稿。

相關資訊

► [第55頁“一次放置多份原稿”](#)

自動偵測原稿大小時，原稿邊緣未掃描

視原稿而定，自動偵測原稿大小時，原稿邊緣可能不會掃描到。

- 在 Epson Scan 2 畫面內調整 [尺寸設定為“自動”時的裁切位置]。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2 畫面。
按下 [主要設定] 索引標籤 > [文件尺寸] > [設定]。在 [文件大小設定] 畫面中，選取 [尺寸設定為“自動”時的裁切位置]。

- 根據原稿而定，在使用 [自動偵測] 功能時，原稿區域可能未能正確偵測。從 [文件尺寸] 清單中選擇原稿的適當尺寸。

附註：

如果您希望掃描的原稿尺寸未在清單上，在 Epson Scan 2 視窗內手動建立該尺寸。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 掃描設定 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2 畫面。

按下 [主要設定] 索引標籤 > [文件尺寸]，然後選取 [自訂]。

無法正確辨識字元

檢查下列內容以提高 OCR 識別率（光學字元識別）。

- 檢查原稿是否挺直放置。
- 使用文字清晰的原稿。下列原稿類型可能會影響文字辨別。
 - 已複印多次的原稿
 - 傳真（以低解析度）接收的原稿
 - 字距或行距過窄的原稿
 - 文字帶界限或下劃線的原稿
 - 帶手寫文字的原稿
 - 帶摺縫或皺摺的原稿
- 以熱感紙製造的紙張（如收據）可能隨使用時間或因摩擦而導致品質降低。這類紙張需儘速掃描。
- 儲存至 Microsoft® Office 或 [可搜尋的PDF] 檔案時，請確定選擇正確的語言。
- 如果已在 Epson Scan 2 內將 [影像形式] 設定為 [色彩] 或 [灰階]，請嘗試調整 [文字加強] 設定。
按下 [進階設定] 索引標籤 > [文字加強] > [設定]，然後為 [模式] 選取 [加強 OCR 的淺色文字]。

附註：

需要 EPSON Scan OCR component 才能另存新檔為 [可搜尋的 PDF]。這在使用安裝程式設定掃描器時自動安裝。

小冊子的裝訂邊緣出現扭曲或模糊

在工作平台上掃描小冊子時，裝訂邊緣處的文字可能會扭曲或模糊。如有此問題，在將掃描影像另存為 [可搜尋的PDF] 時，文字將無法正確辨別。

要減少裝訂邊緣的扭曲或模糊，掃描時，輕輕按下文件上蓋並壓住，以壓平小冊子。確保掃描時未移動小冊子。



重要事項：

請勿大力按壓文件上蓋。否則，小冊子或掃描器可能會受損。

無法解決掃描影像中的問題

如果您已嘗試所有解決方案，且仍未解決問題，請使用 Epson Scan 2 Utility 初始化掃描器驅動程式（Epson Scan 2）。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附的應用程式之一。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022

按一下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 10/Windows Server 2016

按一下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按一下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

Mac OS

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 選擇 [其他] 標籤。

3. 按一下 [重置]。

附註：

若初始化未能解決問題，請解除安裝並重新安裝掃描器驅動程式（Epson Scan 2）。

Document Capture Pro 問題

對於使用 Document Capture Pro 掃描時出現的問題，請存取下面的網址以查看 Document Capture Pro 手冊。

<https://support.epson.net/dcp/>

解除安裝和安裝應用程式

解除安裝應用程式

您可能需要在解決某些問題或是在升級作業系統時移除應用程式並重新安裝。以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入系統管理員密碼，請輸入密碼。

為 Windows 解除應用程式安裝

1. 退出所有執行中的應用程式。
2. 中斷掃描器與電腦的連線。

3. 打開控制台：

Windows 11/Windows Server 2022

按一下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Windows 工具] > [控制台]。

Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

按一下開始鍵，然後選擇 [Windows 系統] > [控制台]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

取[桌面] > [設定] > [控制台]。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

按一下開始鍵，然後選取[控制台]。

4. [程式集]內選擇[解除安裝程式]。

5. 選取要解除安裝的應用程式。

6. 按下[解除安裝/變更]或[解除安裝]。

附註：

如果顯示「使用者帳戶控制」視窗，按下「繼續」。

7. 依照畫面上的指示進行操作。

附註：

可能顯示一條訊息，提示您重新啟動電腦。如顯示訊息，請確定選擇[我想要立即重新啟動我的電腦]，然後按下[完成]。

為 Mac OS 解除應用程式的安裝

附註：

確保您已安裝 EPSON Software Updater。

1. 透過 EPSON Software Updater 下載解除安裝程式。

下載解除安裝程式後，您無需在每次解除安裝應用程式時再次下載。

2. 中斷掃描器與電腦的連線。

3. 要解除安裝掃描器驅動程式，選擇[系統偏好設定]，其位於 Apple 功能表 > [印表機與掃描器]（或[列印與掃描]、[列印與傳真]），然後將掃描器從已啟用的掃描器清單中移除。

4. 退出所有執行中的應用程式。

5. 選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [解除安裝程式]。

6. 選擇您希望解除安裝的應用程式，然後按下「解除安裝」。



重要事項：

解除安裝程式將移除電腦上 Epson 掃描器的所有驅動程式。如果您使用多個 Epson 掃描器且您僅希望刪除部分驅動程式，則先將其全部刪除，然後再安裝必要的掃描器驅動程式。

附註：

如果您無法在應用程式清單中找到希望解除安裝的應用程式，您將不能透過解除安裝程式解除安裝。在此情況下，選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software]，選取您希望解除安裝的應用程式，然後將其拖曳至垃圾桶圖示處。

安裝您的應用程式

遵守下列步驟以安裝必要的應用程式。

附註：

- 以管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。
- 重新安裝應用程式時，您需要先將其解除安裝。

1. 退出所有執行中的應用程式。
2. 安裝掃描器驅動程式 (Epson Scan 2) 時，暫時中斷掃描器與電腦的連線。

附註：

在收到指示之前，請勿連接掃描器和電腦。

3. 瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。

<https://epson.com/support> (美國)

<https://epson.ca/support> (加拿大)

<https://latin.epson.com/support> (拉丁美洲)

<https://epson.sn> > [設定] (其他區域)

新增或更換電腦或裝置

連接至已連接網路的掃描器.....	194
直接連接智慧型裝置與掃描器 (Wi-Fi Direct).....	195
重新設定網路連線.....	197
檢查網路連線狀態.....	200

連接至已連接網路的掃描器

當掃描器已連接至網路時，您可透過網路將電腦或智慧型裝置連接至掃描器。

從第二台電腦使用網路掃描器

我們建議使用安裝程式將掃描器連線至電腦。

瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。

<https://epson.com/support> (美國)

<https://epson.ca/support> (加拿大)

<https://latin.epson.com/support> (拉丁美洲)

<https://epson.sn> > [設定] (其他區域) *

* 您可以檢視 網路影片手冊 內的操作指示。存取以下網路位址。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

選取掃描器

遵循畫面上的指示直到顯示下一畫面，選取您要連接的掃描器名稱，然後點選 [下一步]。



依照畫面上的指示進行操作。

從智慧型裝置使用網路掃描器

您可以使用下列其中一種方法將掃描器連接到智慧型裝置。

透過無線路由器連接

將智慧型裝置連接到與掃描器相同的 Wi-Fi 網路 (SSID)。

如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第198頁“進行智慧型裝置連接設定”](#)

透過 Wi-Fi Direct 連接

將智慧型裝置無需無線路由器而直接連接至掃描器。

如需詳細資訊，請參閱下列說明。

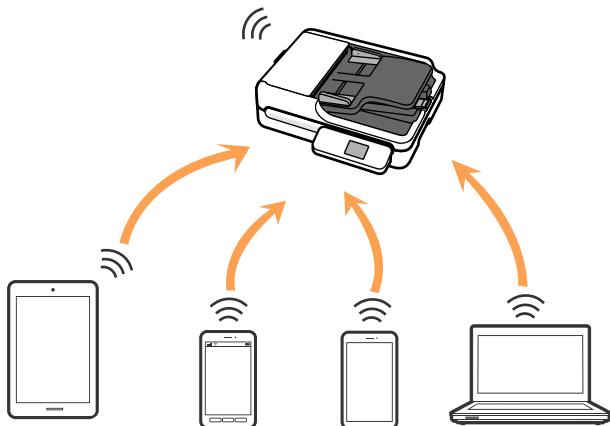
[第195頁“直接連接智慧型裝置與掃描器 \(Wi-Fi Direct\)”](#)

直接連接智慧型裝置與掃描器 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) 允許您將智慧型裝置直接連接至掃描器，無需無線路由器，並可從智慧型裝置進行掃描。

關於 Wi-Fi Direct

當您不是在家中或辦公室使用 Wi-Fi，或您想直接連接掃描器及電腦或智慧型裝置時，可使用此連線方法。掃描器在此模式下能作為無線路由器，您可直接將裝置連接至掃描器，而無需使用標準無線路由器。然而，直接連線至掃描器的裝置之間無法透過掃描器互相通訊。



掃描器可透過 Wi-Fi 或乙太網路和 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線模式同時連線。然而，若於掃描器透過 Wi-Fi Direct 連線時，在 Wi-Fi (Simple AP) 連線模式下開始網路連線，Wi-Fi 將會暫時中斷。

使用 Wi-Fi Direct 連接至智慧型裝置

此方法可不透過無線路由器，將掃描器直接連接到智慧型裝置。

1. 從主畫面選取 。
2. 選取 [Wi-Fi Direct]。
3. 選取 [開始設定]。
4. 在您的智慧型裝置上啟動 Epson Smart Panel。
5. 遵循 Epson Smart Panel 上顯示的說明連接至您的掃描器。
當您的智慧型裝置連接至掃描器後，前往下一步。
6. 在掃描器控制面板上，選取 [完成]。

斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線

有兩種方式可用於停用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線；您可使用掃描器控制面板停用所有連線；或從電腦或智慧型裝置停用每個連線。

當要停用所有連線時，選取  > [Wi-Fi Direct] > [開始設定] >  [刪除 Wi-Fi Direct]。

重要事項：

在 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接被禁用後，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接方式連接到掃描器的電腦和智慧型裝置將斷開連接。

附註：

如果您想斷開特定裝置本身的連線，請從裝置而非產品斷開連線。使用下述方法之一從裝置斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線。

- 斷開至掃描器網路名稱 (SSID) 的 Wi-Fi 連線。
- 連接至另一網路名稱 (SSID)。

變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線時，您可從  > [Wi-Fi Direct] > [開始設定] >  變更設定，然後顯示以下功能表項目。

變更網路名稱

將用於連接至掃描器的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 網路名稱 (SSID) 變更為您的任意名稱。您可將網路名稱 (SSID) 設定為控制面板軟體鍵盤上顯示的 ASCII 字元。您可輸入最多 22 個字元。

變更網路名稱 (SSID) 時，所有連接的裝置將斷開連接。如果要重新連接裝置，請使用該網路名稱 (SSID)。

變更密碼

變更用於連接掃描器至您的任意值的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密碼。您可以使用控制面板上的軟體鍵盤所顯示的 ASCII 字元來設定密碼。可輸入 8 至 22 個字元。

變更密碼時，所有連接的裝置將斷開連接。若要重新連接裝置，請使用新密碼。

變更頻率範圍

變更用於連接至掃描器的 Wi-Fi Direct 頻率範圍。您可選取 2.4GHz 或 5GHz。

在變更頻率範圍時，所有連接的裝置將斷開連接。重新連接裝置。

請注意，當變更為 5GHz 時，您無法從不支援 5GHz 的裝置重新連接。

根據您的區域或國家而定，可能不會顯示此設定。

刪除 Wi-Fi Direct

停用 Wi-Fi Direct (Simple AP)。當此停用時，所有連接的裝置將斷開連接。

回復至出廠預設值

將所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定恢復為預設值。

儲存至掃描器的智慧型裝置 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線資訊被刪除。

附註：

您也可以從 Web Config 上的 [網路] 索引標籤 > [Wi-Fi Direct] 進行下列設定。

啟用或停用 Wi-Fi Direct (Simple AP)

變更網路名稱 (SSID)

變更密碼

變更頻率範圍

根據您的區域或國家而定，可能不會顯示此設定。

恢復 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

重新設定網路連線

本節說明在更換無線路由器或電腦時，如何設定網路連線及變更連線方式。

更換無線路由器時

更換無線路由器時，進行電腦或其他智慧型裝置與掃描器之間的連線設定。

如果您要變更您的網際網路服務提供商等，您需要進行這些設定。

進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式將掃描器連線至電腦。

瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。

<https://epson.com/support> (美國)

<https://epson.ca/support> (加拿大)

<https://latin.epson.com/support> (拉丁美洲)

<https://epson.sn> > [設定] (其他區域) *

* 您可以檢視 網路影片手冊 內的操作指示。存取以下網路位址。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

依照畫面上的指示進行操作。

進行智慧型裝置連接設定

當您將掃描器和智慧型裝置連接到同一個 Wi-Fi 網路 (SSID) 時，可從智慧型裝置使用掃描器。



從下列網路位址或 QR 代碼安裝 Epson Smart Panel。

美國、加拿大和拉丁美洲



其他區域

<https://support.epson.net/smpdl/>



啟動 Epson Smart Panel，然後遵循螢幕上的操作說明設定掃描器。

變更電腦時

變更電腦時，進行電腦與掃描器之間的連線設定。

進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式將掃描器連線至電腦。

瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。

<https://epson.com/support> (美國)

<https://epson.ca/support> (加拿大)

<https://latin.epson.com/support> (拉丁美洲)

<https://epson.sn> > [設定] (其他區域) *

* 您可以檢視 網路影片手冊 內的操作指示。存取以下網路位址。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

依照畫面上的指示進行操作。

變更與電腦的連線方法

本節說明在電腦與掃描器已連接時，如何變更連線方法。

從 USB 變更為網路連線

使用安裝程式在不同的連線方式中設定。

瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。

<https://epson.com/support> (美國)

<https://epson.ca/support> (加拿大)

<https://latin.epson.com/support> (拉丁美洲)

<https://epson.sn> > [設定] (其他區域)

選擇變更連線方式

依照畫面上的指示進行操作。

選取您要使用的網路連線，[透過無線網路 (Wi-Fi) 連接] 或 [透過有線區域網路 (乙太網路) 連線]，然後點選 [下一步]。

依照畫面上的指示完成設定。

將網路連線從乙太網變更為 Wi-Fi

從掃描器控制面板將乙太網連線變更為 Wi-Fi。變更連線的方法基本與 Wi-Fi 連線設定相同。

相關資訊

► [第118頁“從控制面板執行 Wi-Fi 設定”](#)

將網路連線從 Wi-Fi 變更為乙太網

遵循下列步驟從 Wi-Fi 連線變更為乙太網連線。

1. 檢查連接所需的設定資訊。

[第204頁“在進行網路連線之前”](#)

2. 在掃描器控制面板上選擇 [設定] > [網路設定] > [進階]，然後設定需要的資訊。

[第206頁“指派 IP 位址”](#)

[第206頁“設定 Proxy 伺服器”](#)

3. 選擇 [網路設定] > [有線區域網路設定]，然後遵循螢幕上的操作說明停用無線 LAN 連接。

4. 使用 LAN 連接線將掃描器連線至網路，然後檢查連線。

[第207頁“連線至乙太網路”](#)

從控制面板執行 Wi-Fi 設定

您可以透過多種方式從掃描器控制面板執行網路設定。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

如果您知道無線路由器的資訊，如 SSID 與密碼，可以手動設定。

如果無線路由器支援 WPS，您也可以透過按鍵設定進行設定。

將掃描器連線至網路後，連線您希望使用的裝置（電腦、智慧型裝置、平板電腦等）至掃描器。

相關資訊

- ➔ [第208頁“透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第208頁“透過按鍵設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)
- ➔ [第209頁“透過 PIN 碼設定 \(WPS\) 進行 Wi-Fi 設定”](#)

檢查網路連線狀態

您可透過下列方式檢查網路連線狀態。

從控制台查看網路連線狀態

您可以使用掃描器控制面板上的網路圖示或網路資訊檢查網路連接狀態。

使用網路圖示檢查網路連線狀態

您可使用掃描器主畫面的網路圖示檢查網路連線狀態以及無線電波的強度。



	顯示網路連線狀態。
	選取此圖示可查看並變更目前設定。此為下列功能表的捷徑。
	[設定] > [網路設定] > [Wi-Fi 設定]
	掃描器未連線至無線 (Wi-Fi) 網路。
	掃描器正在搜尋 SSID、未設定 IP 位址或無線 (Wi-Fi) 網路存在問題。
	掃描器連線至無線 (Wi-Fi) 網路。 格數表示連線的訊號強度。格數越多，表示連線越穩定。
	掃描器未連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
	掃描器已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
	掃描器未連線至有線網路 (乙太網路) 或未設定。
	掃描器已連線至有線網路 (乙太網路)。

從控制面板顯示詳細網路資訊

當掃描器連接至網路後，您也可以選取您想要查看的網路功能表，以查看其他與網路相關的資訊。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [網路設定] > [網路狀態]。
3. 若要查看資訊，請選取您希望查看的功能表。

有線區域網路/Wi-Fi 狀態

顯示乙太網路或 Wi-Fi 連線的網路資訊（裝置名稱、連線、訊號強度等）。

Wi-Fi Direct 狀態

顯示 Wi-Fi Direct 是啟用還是停用，以及 SSID 連線的 Wi-Fi Direct、密碼等資訊。

電子郵件伺服器狀態

顯示電子郵件伺服器的網路資訊。

檢查電腦網路（僅限 Windows）

使用命令提示字元，檢查電腦的連線狀態和掃描器的連線路徑。這將可引導您解決問題。

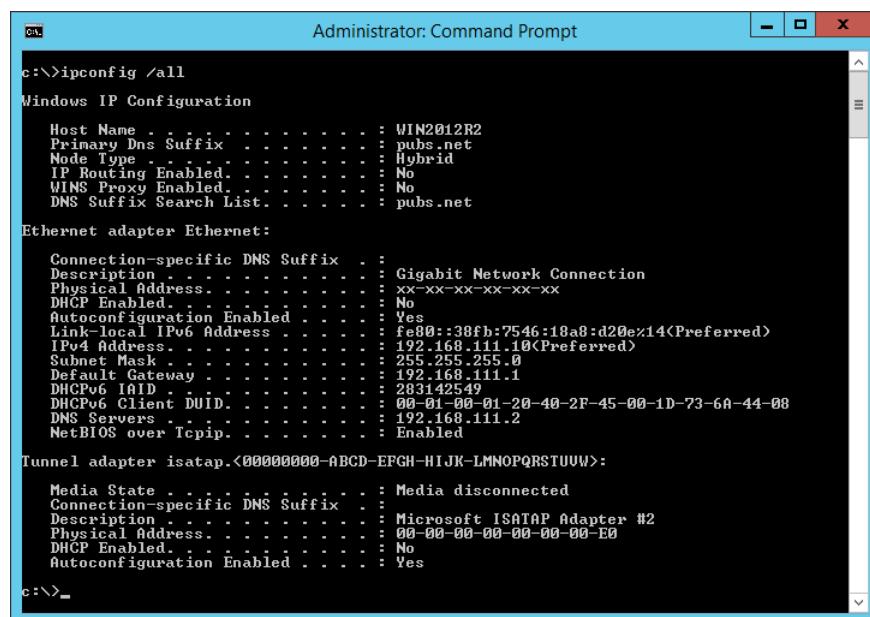
□ ipconfig 命令

顯示電腦當前所用網路介面的連線狀態。

將設定資訊與實際通訊進行比較，可以檢查連線是否正確。如果同一個網路上有多個 DHCP 伺服器，則您可找到指派給該電腦的實際地址、參照的 DNS 伺服器等。

□ 格式：ipconfig /all

□ 範例：



```
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
  Description . . . . . : Intel PRO/1000 MT Desktop
  Physical Address . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::30fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
  IPv4 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
  Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
  DHCPv6 IID . . . . . : 283142549
  DHCPv6 Client DUID . . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
  DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
  NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUVW>:

  Media State . . . . . : Media disconnected
  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes

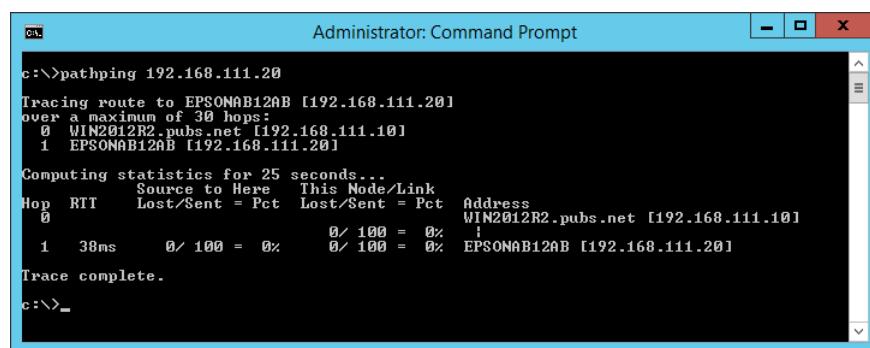
c:\>_
```

□ pathping 命令

您可以確認通過目標主機的路由器清單和通訊路由等資訊。

□ 格式：pathping xxx.xxx.xxx.xxx

□ 範例：pathping 192.0.2.222



```
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Source to Here This Node/Link
Hop  RTT    Lost/Sent = Pct Lost/Sent = Pct  Address
  0          0/ 100 =  0%    0/ 100 =  0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms    0/ 100 =  0%    0/ 100 =  0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

管理員資訊

連接掃描器至網路.....	204
產品安全功能介紹.....	210
管理員設定.....	210
限制 USB 驅動器和電腦 USB 連接.....	214
啟用在啟動時進行程式驗證.....	215
停用從電腦進行網路掃描.....	216
啟用或停用 WSD 掃描.....	216
監控遠端掃描器.....	217
備份設定.....	218
還原預設設定.....	219
進階安全設定.....	220

連接掃描器至網路

本節說明如何使用掃描器控制面板連接掃描器至網路。

附註：

如果掃描器和電腦處於同一區段，還可以使用安裝程式進行連接。

瀏覽以下網站並搜尋您的型號以存取安裝程式。

<https://epson.com/support> (美國)

<https://epson.ca/support> (加拿大)

<https://latin.epson.com/support> (拉丁美洲)

[https://epson.sn > \[設定\] \(其他區域\)](https://epson.sn > [設定] (其他區域)) *

* 您可以檢視 網路影片手冊 內的操作指示。存取以下網路位址。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

在進行網路連線之前

若要連接至網路，請先檢查連線方法和連線設定資訊。

收集連線設定相關資訊

準備必要的設定資訊以進行連接。請事先檢查下列資訊。

部分	項目	附註
裝置連線方法	<input type="checkbox"/> 乙太網路 <input type="checkbox"/> Wi-Fi	決定如何將掃描器連線至網路。 若為有線 LAN，請連接至 LAN 交換機。 若為 Wi-Fi，連接至存取點的網路 (SSID)。
LAN 連線資訊	<input type="checkbox"/> IP 位址 <input type="checkbox"/> 子網路遮罩 <input type="checkbox"/> 預設閘道	決定要指派給掃描器的 IP 位址。 當您指派靜態 IP 位址時，所有值均為必填資訊。 當您使用 DHCP 功能指派動態 IP 位址時，由於系統會自動設定，因此不需要此資訊。
Wi-Fi 連線資訊	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> 密碼	這些是掃描器所連接之存取點的 SSID (網路名稱) 和密碼。 若已設定了 MAC 位址篩選功能，請事先登錄掃描器的 MAC 位址，再登錄掃描器。 請參考下文以瞭解支援的標準。 第251頁“網路規格”
DNS 伺服器資訊	<input type="checkbox"/> 主 DNS 的 IP 位址 <input type="checkbox"/> 輔助 DNS 的 IP 位址	這些是指定 DNS 伺服器時的必要資訊。當系統具有冗餘配置且存在輔助 DNS 伺服器時，請設定輔助 DNS 的資訊。 若您處在小型組織中，且未設定 DNS 伺服器，則請設定路由器的 IP 位址。

部分	項目	附註
Proxy 伺服器資訊	<input type="checkbox"/> Proxy 伺服器名稱 <input type="checkbox"/> Epson Connect 服務 <input type="checkbox"/> 其他公司的雲端服務 <input type="checkbox"/> 驅體更新 <input type="checkbox"/> 傳送掃描影像至 SharePoint(WebDAV)	當您的網路環境使用 Proxy 伺服器以從內部網路存取網際網路，且您使用掃描器直接存取網際網路的功能時，請設定此項。 掃描器可直接連接至網際網路以取得以下功能。
連接埠號碼資訊	<input type="checkbox"/> 要解除的連接埠號碼	檢查掃描器和電腦使用的連接埠號碼，如有必要，請釋放被防火牆封鎖的連接埠。 參考下列內容以查看被掃描器使用的連接埠編號。 第253頁“掃描器使用的連接埠”

IP 位址指派

下列是 IP 位址的指派類型。

靜態 IP 位址：

將預先確定的 IP 位址手動指派給掃描器 (主機)。

需要手動設定連接至網路的資訊 (子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器等)。

即使關閉裝置，IP 位址也不會變動，因此，若要在無法變更 IP 位址的環境中管理裝置，或希望使用 IP 位址來管理裝置，此功能將非常實用。我們建議在許多電腦存取的掃描器、伺服器等上進行設定。另外，使用 IPsec/IP 篩選等安全功能時，請指派固定的 IP 位址，以免 IP 位址發生變動。

使用 DHCP 功能 (動態 IP 位址) 自動指派：

使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能，自動將 IP 位址指派給掃描器 (主機)。

連接至網路的資訊 (子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器等) 會自動設定，因此您可輕鬆地將裝置連接至網路。

若裝置或路由器關閉，或根據 DHCP 伺服器設定，重新連接時 IP 位址可能會改變。

我們建議您管理 IP 位址以外的裝置，並使用可追蹤 IP 位址的通訊協定進行通訊。

附註：

使用 DHCP 的 IP 位址預留功能時，您可隨時為裝置指派相同的 IP 位址。

DNS 伺服器與 Proxy 伺服器

DNS 伺服器具有與 IP 位址資訊相關聯的主機名稱、電子郵件地址的網域名稱等。

當電腦或掃描器執行 IP 通訊時，若另一方採用主機名稱、網域名稱等方式描述，則無法進行通訊。

查詢 DNS 伺服器以取得相關資訊，並獲取另一方的 IP 位址。此程序稱為名稱解析。

因此，電腦和掃描器等裝置可以使用 IP 位址進行通訊。

掃描器使用電子郵件功能或網際網路連線功能進行通訊時，必須執行名稱解析程序。

當您使用這些功能時，請進行 DNS 伺服器設定。

當您使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能指派掃描器的 IP 位址時，系統即會自動設定。

Proxy 伺服器放置在網路與網際網路之間的閘道處，且其可與電腦、掃描器及代表它們的網際網路（對方伺服器）通訊。對方伺服器只會與 Proxy 伺服器通訊。因此，IP 位址與連接埠號碼等掃描器資訊將無法被讀取，進而期望能提升安全性。

當您透過 Proxy 伺服器連接至網際網路時，請在掃描器上配置 Proxy 伺服器。

指派 IP 位址

設定基本項目，如「主機位址」、子網路遮罩、預設閘道。

本節介紹設定靜態 IP 位址的步驟。

1. 開啟掃描器。
2. 在掃描器控制面板的主畫面上選取 [設定]。
3. 選取 [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]。
4. 選取 [手動] 以 [取得 IP 位址]。

使用路由器的 DHCP 功能自動設定 IP 位址時，請選取 [自動取得]。在此情況下，步驟 5 到 6 所提及的 [IP 位址]、[子網路遮罩] 及 [預設閘道] 也會自動設定，因此請前往步驟 7。

5. 輸入 IP 位址。

若您選取 ◀ 和 ▶，焦點會移動至前一個區段或後一個區段（以句點分隔）。

確認在上一個畫面反映的值。

6. 設定 [子網路遮罩] 與 [預設閘道]。

確認在上一個畫面反映的值。

 **重要事項：**

如果 IP 位址、子網路遮罩 與 預設閘道 的組合錯誤，[開始設定] 會停用且無法繼續進行設定。請確認輸入內容正確無誤。

7. 輸入主 DNS 伺服器的 IP 位址。

確認在上一個畫面反映的值。

附註：

當您選取 [自動取得] 作為 IP 位址指派設定時，可從 [手動] 或 [自動取得] 選取 DNS 伺服器設定。如果您無法自動取得 DNS 伺服器位址，請選取 [手動] 並輸入 DNS 伺服器位址。然後，直接輸入輔助 DNS 伺服器位址。如果您選取 [自動取得]，請前往步驟 9。

8. 輸入次 DNS 伺服器的 IP 位址。

確認在上一個畫面反映的值。

9. 點選 [開始設定]。

設定 Proxy 伺服器

若以下兩個條件均成立，則設定 Proxy 伺服器。

- Proxy 伺服器專為網際網路連線而建立。
- 當使用掃描器直接連接至網際網路的功能時，如 Epson Connect 服務或其他公司的雲端服務。

1. 從主畫面選取 [設定]。

在設定 IP 位址之後進行設定時，會顯示 [進階] 畫面。前往步驟 3。

2. 選取 [網路設定] > [進階]。

3. 選取 [Proxy 伺服器]。

4. 選取 [使用] 以 [Proxy 伺服器設定]。

5. 輸入 IPv4 或 FQDN 格式 Proxy 伺服器的位址。

確認在上一個畫面反映的值。

6. 輸入 Proxy 伺服器的連接埠號碼。

確認在上一個畫面反映的值。

7. 點選 [開始設定]。

連線至乙太網路

使用 LAN 連接線將掃描器連線至網路，然後檢查連線。

1. 使用 LAN 連接線連接掃描器與集線器 (LAN 開關)。



2. 從主畫面選取

3. 選取 [路由器]。

4. 確認 連線狀態 和 IP 位址 設定準確無誤。

5. 點選 [關閉]。

連線至無線 LAN (Wi-Fi)

您可以多種方式將掃描器連接至無線 LAN (Wi-Fi)。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

如果您知道無線路由器的資訊，如 SSID 與密碼，可以手動設定。

如果無線路由器支援 WPS，您也可以透過按鍵設定進行設定。

將掃描器連線至網路後，連線您希望使用的裝置（電腦、智慧型裝置、平板電腦等）至掃描器。

使用 Wi-Fi 5 GHz 連線時的說明

此產品在連接至 Wi-Fi Direct (Simple AP) 時通常使用 W52 (36ch) 作為通道。由於無線 LAN (Wi-Fi) 連線通道自動選取，因此該通道在同時用作 Wi-Fi Direct 連線時可能有所不同。如果通道不同，與掃描器的資料通訊可能緩慢。如果這不干擾使用，則以 2.4 GHz 頻段連接至 SSID。在 2.4 GHz 頻段中，使用的通道將匹配。

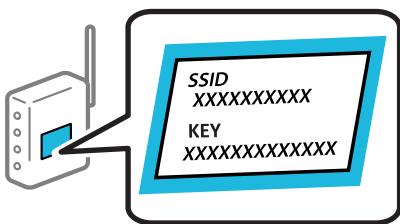
當設定無線 LAN 至 5 GHz 時，我們建議停用 Wi-Fi Direct。

透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定

您可以從掃描器控制面板輸入連接至無線路由器所需的必要資訊而設定 Wi-Fi 網路。若要使用此方法進行設定，需要無線路由器的 SSID 和密碼。

附註：

如果在默認設置下使用無線路由器，則 SSID 和密碼在標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或者參考無線路由器隨附的說明文件。



1. 在主畫面點選 。

2. 選取 [路由器]。

3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

4. 選取 [Wi-Fi 設定精靈]。

5. 依照畫面上的指示選取 SSID、輸入無線路由器密碼，並開始設定。

如果您想要在設定完成後檢查掃描器的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

- 如果您不知道 SSID，看看是否寫在無線路由器的標籤上。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的 SSID。如果找不到任何資訊，請參閱無線路由器附帶的文件。
- 密碼區分大小寫。
- 如果您不知道密碼，請檢查該資訊是否寫在無線路由器的標籤上。在標籤上，密碼可能書寫為「Network Key」、「Wireless Password」等。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的密碼。
- 如果您未看到要連接的 SSID，請使用軟體或應用程式從您的電腦或智慧型裝置設定 Wi-Fi，例如智慧型電話或筆記型電腦。

相關資訊

► [第200頁“檢查網路連線狀態”](#)

透過按鍵設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以藉由按下無線路由器上的按鈕自動建立 Wi-Fi 網路。如果滿足以下條件，您就能使用這套方法設定。

- 無線路由器與 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 相容。

□ 目前的 Wi-Fi 連接是藉由按下無線路由器上的按鈕建立。

附註：

如果您找不到按鍵或正使用軟體設定，請參見無線路由器隨附的說明文件。



1. 在主畫面點選
2. 選取 [路由器]。
3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

4. 選取 [按鍵模式設定 (WPS)]。
5. 依照畫面上的指示進行操作。

如果您想要在設定完成後檢查掃描器的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

如果連線失敗，重新啟動無線路由器，將其移動到更靠近掃描器的位置，然後再次嘗試。

相關資訊

► [第200頁“檢查網路連線狀態”](#)

透過 PIN 碼設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以透過使用 PIN 碼自動連接至無線路由器。如果無線路由器具有 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 功能，您可以使用此方法進行設定。使用電腦輸入 PIN 代碼到無線路由器。



1. 在主畫面點選
2. 選取 [路由器]。
3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

4. 選擇 [其他] > [PIN 碼設定 (WPS)]。
5. 依照畫面上的指示進行操作。

如果您想要在設定完成後檢查掃描器的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

有關輸入 PIN 碼的詳情，請參見無線路由器隨附的說明文件。

相關資訊

► [第200頁“檢查網路連線狀態”](#)

設定 IEEE802.11k/v 或 IEEE802.11r 功能

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路] 索引標籤 > [基本]。
 2. 設定 [IEEE802.11k/v] 或 [IEEE802.11r] 為已啟用或已停用。
 3. 按一下 [下一步]。
- 設定確認畫面會隨即顯示。
4. 按一下 [確定]。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

產品安全功能介紹

本節介紹 Epson 裝置的安全功能。

功能名稱	功能類型	設定內容	預防內容
配置管理員密碼	鎖定系統設定，例如網路或 USB 連線設定。	管理員設定存取裝置的密碼。 您可從 Web Config 與掃描器控制面板設定或變更。	防止非法讀取和變更儲存於裝置上的資訊，例如 ID、密碼、網路設定和連絡人等。還可減少許多安全風險，例如網路環境或安全政策資訊洩露。
外部介面設定	控制連接至裝置的介面。	啟用或停用以下連接。 <input type="checkbox"/> 連接 USB 驅動器到外部介面 USB 連接埠 <input type="checkbox"/> 透過 USB 進行 PC 連線	透過禁止不經由網路的掃描防止未獲授權的使用裝置。

管理員設定

配置管理員密碼

設定管理員密碼時，您可以防止使用者變更系統管理設定。預設值在購買時設定。視需要變更它們。

附註：

下面提供管理員資訊的預設值。

- 使用者名稱（僅用於 Web Config）：無（空白）
- 密碼：視乎產品附帶的標籤而定。

如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

您可以使用 Web Config、掃描器控制面板或 Epson Device Admin 變更管理員密碼。當使用 Epson Device Admin 時，請參閱 Epson Device Admin 指南或說明。

使用 Web Config 變更管理員密碼

在 Web Config 中變更管理員密碼。

1. 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [變更系統管理員密碼]。
2. 在 [目前密碼]、[使用者名稱]、[新密碼] 和 [確認新密碼] 輸入必要資訊。
新密碼長度必須為 8 至 20 個字元，且僅包含單字節字母數字字元和符號。

附註：

下面提供管理員資訊的預設值。

- 使用者名稱：無（空白）
- 密碼：視乎產品附帶的標籤而定。

如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。



重要事項：

請務必記住您設定的管理員密碼。如果忘記密碼，您將無法重置且需要請求服務人員的協助。

3. 選取 [確定]。

相關資訊

- [第13頁“管理員密碼備註”](#)
- [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

從掃描器的控制面板變更管理員密碼

您可從掃描器的控制面板變更管理員密碼。

1. 選取掃描器控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [系統管理] > [管理員設定]。
3. 選取 [管理員密碼] > [變更]。
4. 輸入當前密碼。

附註：

購買時的初始管理員密碼（預設）視乎產品附帶的標籤而不同。如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

5. 輸入新密碼。
新密碼長度必須為 8 至 20 個字元，且僅包含單字節字母數字字元和符號。



重要事項：

請務必記住您設定的管理員密碼。如果忘記密碼，您將無法重置且需要請求服務人員的協助。

6. 再次輸入確認密碼。

完成訊息會隨即顯示。

對控制面板使用鎖定設定

您可以使用鎖定設定鎖定控制面板以防止使用者變更關於系統設定的項目。

從控制面板設定鎖定設定

1. 選取 [設定]。
 2. 選取 [系統管理] > [管理員設定]。
- 當設定鎖定設定後，您將被提示輸入密碼。
3. 為 [鎖定設定] 選取 [開啟] 或 [關閉]。

從 Web Config 設定鎖定設定

1. 選取 [裝置管理] 索引標籤 > [控制面板]。
 2. 選取 [開啟] 或 [關閉] 作為 [面板鎖定]。
3. 按下 [確定]。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

設定功能表上的鎖定設定項目

這是控制面板上 [設定] 功能表內鎖定設定鎖定的項目清單。

✓：待鎖定。-：不鎖定。

設定功能表	鎖定設定
啟動畫面	✓
基本設定	-

設定 功能表		鎖定設定
	LCD 亮度	-
	音效	-
	睡眠模式定時器	✓
	電源關閉計時器	✓
	日期/時間設定	✓
	語言設定/Language	✓
	鍵盤 (視乎您的區域，該功能可能不可用)。	-
	操作逾時	✓
	透過 USB 的 PC 連線	✓
	USB 隨身碟	✓
掃描器設定		-
	紙張保護	✓
	偵測玻璃灰塵	✓
	在掃描後新增頁面逾時	✓
	確認收件人	-
使用者設定		✓
網路設定		✓
網路服務設定		✓
聯絡人管理員		-
	新增/編輯/刪除	✓
	搜尋選項	-
系統管理		✓
裝置資訊		-

設定 功能表		鎖定設定
	序號	-
	目前版本	-
	掃描總次數(掃描玻璃)	-
	掃描總數 (ADF)	-
	單面掃描次數 (ADF)	-
	雙面掃描次數 (ADF)	-
	定期清潔後的掃描次數	-
	 重設掃描次數	✓
掃描器維護		-
	定期清潔	-
	 重設掃描次數	✓
	工作平台清潔	-
定期清理警示設定		✓

從電腦登入掃描器的 Web Config

若要變更掃描器設定，需要以 Web Config 管理員身份登入。

1. 輸入掃描器的 IP 位址到瀏覽器，以執行 Web Config。
2. 點按畫面最右側的 [登入]。輸入 [使用者名稱] 與 [目前密碼]，然後按下 [確定]。

下面提供 Web Config 管理員資訊的初始值。

- 使用者名稱：無（空白）
- 密碼：視乎產品附帶的標籤而定。

如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

以管理員身份登入時顯示設定項目。

按一下畫面右上端的 [登出] 以登出。

相關資訊

- [第13頁“管理員密碼備註”](#)
- [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

限制 USB 驅動器和電腦 USB 連接

您可停用連接裝置至掃描器的介面。進行限制設定以限制透過網路以外的掃描。

附註：

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。

- 記憶體裝置：[設定] > [基本設定] > [USB 隨身碟]
- 透過 USB 的 PC 連線：[設定] > [基本設定] > [透過 USB 的 PC 連線]

1. 存取 Web Config，然後選取 [產品安全性] 索引標籤 > [外部介面]。

2. 在要設定的功能上選取 [關閉]。

選擇 [開啟] 以清除限制。

記憶體裝置

限制透過外部介面 USB 連接埠掃描到 USB 驅動器。

透過 USB 進行 PC 連線

限制 USB 連接到電腦。

3. 按一下 [確定]。

4. 檢查已停用的連接埠是否不可用。

記憶體裝置

確認連接 USB 驅動器到外部介面 USB 連接埠時無回應。

透過 USB 進行 PC 連線

如果驅動程式已安裝在電腦上

使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦，然後確認掃描器不會掃描。

如果驅動程式尚未安裝在電腦上

Windows：

開啟裝置管理員並保持開啟，使用 USB 連接線將掃描器連接至電腦，然後確認裝置管理員的顯示內容保持不變。

Mac OS：

使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦，然後確認您無法從[印表機與掃描器]新增掃描器。

相關資訊

→ [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

啟用在啟動時進行程式驗證

如果您啟用程式驗證功能，掃描器會在啟動時檢查是否有未經授權的第三方已篡改程式。如果偵測到任何問題，掃描器不會啟動。

附註：

啟用此功能可以加快掃描器的啟動時間。

1. 存取 Web Config，然後選取 [產品安全性] 索引標籤 > [啟動時的程式驗證]。

附註：

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。

[設定] > [系統管理] > [啟動時的程式驗證]

2. 選取 [開啟] 以啟用 [啟動時的程式驗證]。

3. 按下 [確定]。

停用從電腦進行網路掃描

您可以在 Web Config 內進行設定，停用從電腦使用 Epson Scan 2 進行掃描。

1. 存取 Web Config，然後選取 [掃描] 索引標籤 > [網路掃描]。
2. 在 [Epson Scan 2] 內，取消選擇 [啟用掃描] 核選方塊。
3. 按一下 [下一步]。
設定確認畫面會隨即顯示。
4. 按一下 [確定]。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

啟用或停用 WSD 掃描

附註：

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。選取 [設定] > [系統管理] > [WSD 設定]。

您可啟用或停用 WSD 掃描。

如果您不希望您的電腦將掃描器配置為 WSD 掃描裝置，請停用 WSD 設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [通訊協定]。
2. 在 [WSD 設定] 內，變更 [啟用 WSD] 核取方塊。
3. 按下 [下一步]。
設定確認畫面會隨即顯示。
4. 按一下 [確定]。

附註：

如果您的電腦仍將掃描裝置設定為 WSD 掃描裝置，請選擇 [掃描] 索引標籤 > [網路掃描]，然後 [AirPrint] 內取消選擇 [啟用掃描] 核取方塊。

如果已停用 AirPrint，從 Chromebooks、Windows 和 Mopria Scan 應用程式進行 Mopria 掃描也被停用。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

監控遠端掃描器

檢查遠端掃描器資訊

您可使用 Web Config 從 [狀態] 檢查運作掃描器的下列資訊。

產品狀態

查看狀態、產品型號、MAC 位址等。

網路狀態

檢查網路連接狀態、IP 位址、DNS 伺服器等資訊。

使用狀態

檢查掃描首日、掃描次數等。

硬體狀態

檢查掃描器每項功能的狀態。

面板快照

顯示掃描器控制面板所示畫面的螢幕截圖。

發生事件時接收電子郵件通知

關於電子郵件通知

這是一項通知功能，可在發生掃描停止和掃描器錯誤等事件時，將電子郵件傳送至指定的地址。

您最多可以登錄五個目的地，並為每個目的地設定通知設定。

若要使用此功能，您需在設定通知之前先設定郵件伺服器。

配置電子郵件通知

使用 Web Config 配置電子郵件通知。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [電子郵件通知]。

2. 設定電子郵件通知的主旨。

從兩個下拉式功能表中選取顯示在主旨上的內容。

[主旨] 旁會顯示所選取的內容。

左右兩側不可設定相同的內容。

當 [位置] 中的字元數超過 32 個位元組時，將省略超過 32 個位元組的字元。

3. 輸入要傳送通知電子郵件的電子郵件地址。

使用 A-Z a-z 0-9 !# \$ % & ' * + - ./ = ? ^ _ { | } ~ @ 並可輸入 1 至 255 個的字元。

4. 選取電子郵件通知的語言。

5. 針對您想要接收通知的事件選取相關的核取方塊。

[通知設定] 的數量連結至 [電子郵件位址設定] 的目的地數量。

範例：

如果您想要在管理員密碼變更時向 [電子郵件位址設定] 中設為編號 1 的電子郵件地址傳送通知，請選取 [系統管理員密碼已變更] 列中第 [1] 欄的核取方塊。

6. 按下 [確定]。

確認電子郵件通知將會經由引發事件傳送。

範例：管理員密碼已變更。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

電郵通知項目

項目	設定與說明
系統管理員密碼已變更	在管理員密碼已變更時通知。
掃描器錯誤	在發生掃描器錯誤時通知。
Wi-Fi 故障	在發生無線 LAN 介面錯誤時通知。

使用 Web Config 控制掃描器的電源

如果電腦距離掃描器遠，您仍可以使用 Web Config 關閉或啟動掃描器。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [電源]。
2. 選取 [電源關閉] 或 [重新開機]。
3. 按下 [執行]。

備份設定

您可以將從 Web Config 設定的設定值匯出至檔案。您可以將其用於備份設定值、更換掃描器等。

由於匯出為二進位檔案，所以匯出的檔案無法進行編輯。

匯出設定

匯出掃描器的設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]。

2. 選取您要匯出的設定值。

選取您要匯出的設定值。若您選取父系類別，子類別也會選取。但是，無法選取在相同網路中重複(如 IP 位址等)而導致錯誤的子類別。

3. 輸入密碼以加密匯出檔案。

您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。

4. 按下 [匯出]。



重要事項：

若您要匯出掃描器的網路設定，如裝置名稱和 IPv6 位址，請選取 [啟用以選取裝置的個別設定]，然後選取更多項目。選取的數值僅限用於替換掃描器。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

匯入匯入設定

將匯出的 Web Config 檔案匯入到掃描器。



重要事項：

當匯入包含掃描器名稱或 IP 位址等單獨資訊的值時，確保同一網路上不存在同一名稱的 IP 位址。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]。

2. 選取匯出檔，然後輸入加密密碼。

3. 按下 [下一步]。

4. 選取您想要匯入的設定，然後按下 [下一步]。

5. 按下 [確定]。

設定將套用至掃描器。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

還原預設設定

您可以選取儲存於掃描器內的網路設定或其他設定，並將它們恢復為它們的預設值。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [回復至出廠預設值]。

附註：

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。

[設定] > [系統管理] > [回復至出廠預設值]

2. 選取您要設定的項目。
 3. 按下 [執行]。
- 最後，依照畫面上的指示操作。

進階安全設定

本節說明進階安全功能。

安全性設定與危險預防

當掃描器連線至網路時，您可從遠端位置予以存取。此外，還可以多人共用掃描器，這在改善操作效率與便利性方面很有用。但是，非法存取、非法使用與篡改資料等方面的風險會增加。如果您在可存取網際網路的環境中使用掃描器，風險會更高。

針對沒有外部存取保護的掃描器，可從網際網路讀取儲存在掃描器中的列印工作記錄。

為了避免此風險，Epson 掃描器提供了多種安全性技術。

請根據已使用客戶環境資訊建立的環境條件，視需要設定掃描器。

名稱	功能類型	設定內容	防止內容
控制協定	控制要用於掃描器與電腦間通訊的通訊協定與服務，且其可啟用及停用這些功能。	已單獨允許或禁止套用至功能的通訊協定或服務。	防止使用者使用不必要的功能，進而降低可能因意外操作發生的安全風險。
SSL/TLS 通訊	從掃描器存取網際網路中的 Epson 伺服器時，會使用 SSL/TLS 通訊加密通訊內容，如透過網頁瀏覽器與電腦通訊、使用 Epson Connect 及更新韌體。	取得 CA 簽署憑證，然後將其匯入至掃描器。	透過 CA 簽署憑證清除掃描器的識別碼，可防止模擬與未經授權的存取。此外，會保護 SSL/TLS 的通訊內容，且其會防止洩漏掃描資料與設定資訊的內容。
IPsec/IP 篩選	您可設定允許切斷來自特定用戶端或屬於特定類型的資料。由於 IPsec 透過 IP 封包單元（加密與驗證）保護資料，因此，您可以安全地通訊不安全的通訊協定。	建立基本原則與個別原則來設定可存取掃描器的用戶端或資料類型。	保護掃描器免遭未經授權存取、篡改及攔截通訊資料。
IEEE 802.1X	僅允許經過認證的使用者連接至網路。僅允許許可的使用者使用掃描器。	RADIUS 伺服器（驗證伺服器）的驗證設定。	保護掃描器免遭未經授權存取與使用。

安全功能設定

當設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 時，建議您使用 SSL/TLS 存取 Web Config 以通訊設定資訊，從而降低安全風險，例如篡改或攔截。

確保您在設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 之前設定管理員密碼。

使用通訊協定控制

您可透過多種途徑和通訊協定進行掃描。此外，您還可以從未指定數量的網路電腦中使用網路掃描。您可限制由指定途徑所進行的掃描作業，或者控制可用的功能，藉此降低意外安全風險。

通訊協定的控制

配置掃描器支援的協議設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] tab > [通訊協定]。
2. 配置各個項目。
3. 按下 [下一步]。
4. 按下 [確定]。

設定即會套用到掃描器。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

可啟用或停用的通訊協定

協議	描述
Bonjour 設定	您可指定是否要使用 Bonjour。Bonjour 用於搜尋裝置、掃描等等。
SLP 設定	您可啟用或停用 SLP 功能。SLP 可用來進行 EpsonNet Config 中的推送掃描以及網路搜尋。
WSD 設定	您可啟用或停用 WSD 功能。啟用後，您可新增 WSD 裝置並從 WSD 連接埠進行掃描。
LLTD 設定	您可啟用或停用 LLTD 功能。啟用此功能後，會顯示在 Windows 網路圖中。
LLMNR 設定	您可啟用或停用 LLMNR 功能。啟用此功能後，即便無法使用 DNS.，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能
SNMPv1/v2c 設定	您可指定是否啟用 SNMPv1/v2c。此功能可進行裝置設定、監控等作業。
SNMPv3 設定	您可指定是否啟用 SNMPv3。這可用來設定加密裝置、監控等。

通訊協定設定項目

Bonjour 設定

項目	設定與說明
使用 Bonjour	選取此項目，透過 Bonjour 搜尋或使用裝置。
Bonjour 名稱	顯示 Bonjour 名稱。

項目	設定與說明
Bonjour服務名稱	顯示 Bonjour 服務名稱。
位置	顯示 Bonjour 位置名稱。
Wide-Area Bonjour	設定是否使用 Wide-Area Bonjour。

SLP 設定

項目	設定與說明
啟用 SLP	選取此項目啟用 SLP 功能。 此項目會搭配 EpsonNet Config 中的網路搜尋功能使用。

WSD 設定

項目	設定與說明
啟用 WSD	選取此項目啟用透過 WSD 新增裝置功能，並從 WSD 連接埠進行掃描。
掃描逾時 (秒)	輸入 WSD 掃描工作的通訊逾時值 (3 至 3,600 秒)。
裝置名稱	顯示 WSD 裝置名稱。
位置	顯示 WSD 位置名稱。

LLTD 設定

項目	設定與說明
啟用 LLTD	選取此項目啟用 LLTD。掃描器會顯示在 Windows 網路圖中。
裝置名稱	顯示 LLTD 裝置名稱。

LLMNR 設定

項目	設定與說明
啟用 LLMNR	選取此項目啟用 LLMNR。啟用此功能後，即便無法使用 DNS.，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能

SNMPv1/v2c 設定

項目	設定與說明
啟用 SNMPv1/v2c	選取以啟用 SNMPv1/v2c。
存取權限	啟用 SNMPv1/v2c 後，設定存取授權。選取 [唯讀] 或 [讀/寫]。
社群名稱 (唯讀)	輸入 32 個以內的 ASCII (0x20–0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。

項目	設定與說明
社群名稱 (讀取/寫入)	輸入 32 個以內的 ASCII (0x20–0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
允許從 Epson 工具存取	設定是否允許從 Epson 工具寫入，例如 Epson Device Admin。

SNMPv3 設定

項目	設定與說明
啟用 SNMPv3	若核取此方塊，SNMPv3 會啟用。
使用者名稱	使用 1 位元輸入 1 至 32 個字元。
驗證設定	
演算法	選取驗證 SNMPv3 的演算法。
密碼	輸入驗證 SNMPv3 的密碼。 最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20–0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。
加密設定	
演算法	選擇加密算法。
密碼	輸入加密密碼。 最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20–0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。
內容名稱	輸入 32 個 Unicode 字元 (UTF-8) 以內的值。如果您未指定此項目，請將其保留空白。可以輸入的字元數因語言而異。

使用數位憑證

關於電子憑證

 CA 簽署憑證

這是由 CA (憑證授權) 簽署的憑證。您可取得憑證以套用於憑證授權。此憑證可證明掃描器的存在並用於 SSL/TLS 通訊，以確保資料通訊的安全。

用於 SSL/TLS 通訊時，可作為伺服器憑證。

若憑證設定為 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 通訊時，則可作為客戶端憑證。

CA 憑證

這是 CA 簽署憑證 鏈中的憑證，也稱為中級 CA �凭證。存取另一方伺服器或 Web Config 時，網頁瀏覽器會使用憑證來驗證掃描器憑證的路徑。

若為 CA �凭證，請設定何時驗證從掃描器存取伺服器憑證的路徑。若為掃描器，請設定為驗證 SSL/TLS 連接的 CA 簽署憑證 路徑。

您可以從核發 CA �凭證的憑證授權中取得掃描器的 CA �凭證。

另外，您可以從核發其他伺服器的 CA 簽署憑證 �凭證授權中，取得用於驗證另一方伺服器的 CA �凭證。

自我簽署憑證

這是掃描器自行簽署和發行的憑證。亦稱為根憑證。由於核發者自行證明，所以此憑證並不可靠且無法防止模擬。

在進行安全設定，以及執行無 CA 簽署憑證 的簡單 SSL/TLS 通訊時才使用此憑證。

如果您將此憑證用於 SSL/TLS 通訊，由於該憑證未在網頁瀏覽器上登錄，因此網頁瀏覽器上可能會顯示安全警報。您只能將自我簽署憑證 用於 SSL/TLS 通訊。

組態 CA 簽署憑證

取得 CA 簽署憑證

若要取得 CA 簽署憑證，請建立 CSR (憑證簽署要求) 並套用至憑證授權單位。您可使用 Web Config 及電腦建立 CSR。

請依照下列步驟使用 Web Config 建立 CSR 並取得 CA 簽署憑證。使用 Web Config 建立 CSR 時，憑證為 PEM/DER 格式。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。

無論選擇哪項，您均可獲得相同的憑證並將其共同使用。

2. 按下 [CSR] 的 [產生]。

CSR 建立頁面會隨即開啟。

3. 在各項目輸入數值。

附註：

可用的金鑰長度及縮寫視憑證授權單位而定。根據各憑證授權單位的規定建立要求。

4. 按下 [確定]。

完成訊息會隨即顯示。

5. 選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。

6. 根據各憑證授權單位的指定格式，按下 [CSR] 的其中一個下載鍵，將 CSR 下載至電腦。



重要事項：

請勿再次產生 CSR。否則可能無法匯入已核發的 CA 簽署憑證。

7. 將 CSR 傳送至憑證授權單位，並取得 CA 簽署憑證。

請遵守各憑證授權單位的傳送方式及表單規定。

8. 將已核發的 CA 簽署憑證 儲存至與掃描器相連接的電腦。

將憑證儲存至目的地的同時，CA 簽署憑證 的取得程序隨即完成。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

CSR 設定項目

項目	設定與說明
金鑰長度	選取 CSR 的金鑰長度。
一般名稱	<p>您可輸入 1 至 128 個的字元。若這是 IP 位址，則必須為靜態 IP 位址。您可以輸入 1 至 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱、FQDN，並使用逗號分隔。</p> <p>第一個元素會儲存至通用名稱，其他元素則會儲存在憑證主旨的別名欄位。</p> <p>範例：</p> <p>掃描器的 IP 位址：192.0.2.123，掃描器名稱：EPSONA1B2C3</p> <p>一般名稱：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
組織/ 組織單位/ 位置/ 州/省	您最多可輸入 0 至 64 個 ASCII (0x20–0x7E) 字元。您可使用逗號分隔辨別名稱。
國家	輸入 ISO-3166 所指定的兩位數國碼。
寄件者的電子郵件位址	您可為郵件伺服器設定輸入傳送者的電子郵件地址。為 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本] 輸入與 [寄件者的電子郵件位址] 相同的電子郵件地址。

匯入 CA 簽署憑證

將取得的 CA 簽署憑證 匯入到掃描器。

! 重要事項：

- 確保已正確設定掃描器的日期與時間。憑證可能無效。
- 若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您可匯入憑證一次。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
2. 按下 [匯入]
憑證匯入頁面會隨即開啟。
3. 在各項目輸入數值。驗證存取掃描器的網頁瀏覽器上的憑證路徑時，請設定 [CA 憑證 1] 和 [CA 憑證 2]。
根據 CSR 的建立位置及憑證的檔案格式，必要的設定可能會有所不同。根據下列說明輸入必要項目的值。

- 從 Web Config 取得的 PEM/DER 格式憑證
 - [私密金鑰]：由於掃描器含有私密金鑰，因此請勿進行配置。
 - [密碼]：不配置。
 - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選購
- 從電腦取得的 PEM/DER 格式憑證
 - [私密金鑰]：您必須進行設定。
 - [密碼]：不配置。
 - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選購
- 從電腦取得的 PKCS#12 格式憑證
 - [私密金鑰]：不配置。
 - [密碼]：選購
 - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：不配置。

4. 按下 [確定]。

完成訊息會隨即顯示。

附註：

按下 [確認] 確認憑證資訊。

相關資訊

→ [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

CA 簽名證書匯入設定項目

項目	設定與說明
伺服器憑證 或 用戶端憑證	選取證書格式。 對於 SSL/TLS 連線，伺服器憑證 會顯示。 對於 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X，用戶端憑證 會顯示。
私密金鑰	如果您透過使用從電腦建立的 CSR 而獲取 PEM/DER 格式的證書，請指定與證書相符的私有密鑰檔案。
密碼	如果檔案格式為 [有私密金鑰的憑證 (PKCS#12)]，請輸入密碼以為您在獲取證書時設定的私有密鑰加密。
CA 憑證 1	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發用作伺服器證書之 CA 簽署憑證 的證書機構的證書。視需要指定檔案。
CA 憑證 2	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發 CA 憑證 1 的證書機構的證書。視需要指定檔案。

刪除 CA 簽署憑證

當憑證過期或不再需要使用加密連線時，您可刪除已匯入的憑證。



重要事項：

若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您無法重新匯入已刪除的憑證。在此情況下，請建立 CSR 並重新取得憑證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
2. 按下 [刪除]。
3. 在顯示的訊息中，確認您是否要刪除憑證。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

更新自我簽署憑證

由於 自我簽署憑證 是由掃描器所核發，因此您可以在其過期或所述內容變更時進行更新。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] tab > [SSL/TLS] > [憑證]。
2. 按下 [更新]。
3. 輸入 [一般名稱]。

您最多可以輸入 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱、1 至 128 個字元的 FQDN 並使用逗號分隔。第一個參數會儲存至通用名稱，其他參數則會儲存在憑證主旨的別名欄位。

範例：

掃描器的 IP 位址：192.0.2.123，掃描器名稱：EPSONA1B2C3

一般名稱：EPSONA1B2C3、EPSONA1B2C3.local、192.0.2.123

4. 指定憑證的有效期間。

5. 按下 [下一步]。

確認訊息會隨即顯示。

6. 按下 [確定]。

掃描器會隨即更新。

附註：

您可以從 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證] > [自我簽署憑證] 檢查憑證資訊，並按下 [確認]。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

組態 CA 憑證

設定 CA �凭證 時，您可以針對掃描器要存取的伺服器，驗證其 CA �凭證的路徑。這可防止模擬。

您可以從核發 CA 簽署憑證的憑證授權中取得 CA 憑證。

匯入 CA �凭證

將 CA �凭證匯入掃描器。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [CA �凭證]。
2. 按下 [匯入]。
3. 指定您想要匯入的 CA �凭證。
4. 按下 [確定]。

匯入完成後，您可返回 [CA �凭證] 畫面，即會顯示匯入的 CA �凭證。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

刪除 CA �凭證

您可以刪除匯入的 CA �凭證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [CA �凭證]。
2. 按下您想要刪除的 CA �凭證旁的 [刪除]。
3. 在顯示的訊息中確認您想要刪除的證書。
4. 按下 [按下 [重新啟動網路] 以套用設定。]，然後檢查已刪除的 CA 證書是否未列示在已更新的畫面上。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

與掃描器之間的 SSL/TLS 通訊

若伺服器憑證使用與掃描器之間的 SSL/TLS (安全通訊端階層/傳輸層安全性) 通訊進行設定，您可以加密電腦之間的通訊路徑。如果您要防止遠端存取及未經授權的存取，請執行此操作。

配置基本 SSL/TLS 設定

若掃描器支援 HTTPS 伺服器功能，您可使用 SSL/TLS 通訊來加密通訊。您可使用 Web Config 配置及管理掃描器，同時確保安全性。

配置加密強度及重新導向功能。

1. 存取 Web Config，選擇 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [基本]。

2. 設定每個項目。

加密長度

選擇加密強度等級。

將 HTTP 重新導向至 HTTPS

存取 HTTP 時重新導向到 HTTPS。

TLS1.0/TLS1.1/TLS1.2

選擇是否啟用或停用每個版本。

3. 按一下 [下一步]。

設定確認畫面會隨即顯示。

4. 按一下 [確定]。

設定將套用至掃描器。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

配置掃描器的伺服器憑證

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]。

2. 在 [伺服器憑證] 上指定要使用的憑證。

自我簽署憑證

自我簽署憑證已經由掃描器產生。若沒有取得 CA 簽署憑證，請選擇此選項。

CA 簽署憑證

若您事先取得並匯入 CA 簽署憑證，則您可指定此選項。

3. 按下 [下一步]。

確認訊息會隨即顯示。

4. 按下 [確定]。

掃描器會隨即更新。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊

關於 IPsec/IP 篩選

您可使用 IPsec/IP 篩選功能，根據 IP 位址、服務和連接埠篩選流量。結合篩選功能，您可配置掃描器接受或封鎖指定的用戶端及資料。此外，您可使用 IPsec 改善安全性層級。

附註：

執行 Windows Vista (或以後版本) 或 Windows Server 2008 (或以後版本) 的電腦支援 IPsec。

配置預設原則

若要篩選流量，請配置預設原則。預設原則會套用至連線至掃描器的每個使用者或群組。若要更精細地控制使用者及使用者群組，請配置群組原則。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
2. 在各項目輸入數值。
3. 按下 [下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
4. 按下 [確定]。
掃描器會隨即更新。

相關資訊

→ [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

預設原則 設定項目

[預設原則]

項目	設定與說明
IPsec/IP 篩選	您可啟用或停用 IPsec/IP 篩選功能。

[存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

[IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與掃描器連接的裝置選取二者之一。

 IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

 IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
本機	驗證方法 若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型 如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取掃描器的 ID 類型。
	ID 輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A-Z、a-z、0-9、「-」及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰 若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰 輸入您配置用於確認的金鑰。

項目	設定與說明
遠端	驗證方法 若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型 如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID 輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A-Z、a-z、0-9、「-」及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰 若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰 輸入您配置用於確認的金鑰。

□ [封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用掃描器，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。
通道模式	若您在具有網際網路功能的網路（如 IPsec-VPN）上使用掃描器，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。 [遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。

□ [安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

[演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目		設定與說明
IKE	加密	選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證	選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換	選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密	選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證	選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證	選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

配置群組原則

群組原則是套用至使用者或使用者群組的一或多條規則。掃描器會控制符合已配置原則的 IP 封包。IP 封包會依照群組原則 1 至 10、預設原則的順序進行驗證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
2. 按下您要配置的編號索引標籤。
3. 在各項目輸入數值。
4. 按下 [下一步]。
確認訊息會隨即顯示。
5. 按下 [確定]。
掃描器會隨即更新。

群組原則 設定項目

項目	設定與說明
啟用此群組原則	您可啟用或停用群組原則。

[存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

[本機位址 (掃描器)]

選取與您的網路環境相符的 IPv4 位址或 IPv6 位址。若 IP 位址為自動指派，則可選取 [使用自動取得的 IPv4 位址]。

附註：

若 IPv6 位址是自動指派，可能無法取得連線。配置靜態 IPv6 位址。

[遠端位址 (主機)]

輸入裝置的 IP 位址以控制存取。IP 位址不得超過 43 個字元。若沒有輸入 IP 位址，所有位址會受到控制。

附註：

若 IP 位址是自動指派 (例如由 DHCP 指派)，可能無法取得連線。配置靜態 IP 位址。

[選擇連接埠方法]

選取指定連接埠的方式。

服務名稱

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [服務名稱]，請選取一個選項。

傳輸通訊協定

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
任何通訊協定	選取此選項可控制所有通訊協定類型。
TCP	選取此選項可控制單點傳播的資料。
UDP	選取此選項可控制廣播及多點傳播的資料。
ICMPv4	選取此選項可控制 Ping 命令。

本機連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制接收封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：20、80、119、5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

遠端連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制傳送封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：25、80、143、5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

[IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與掃描器連接的裝置選取二者之一。

IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
本機	驗證方法 若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型 如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取掃描器的 ID 類型。
	ID 輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A-Z、a-z、0-9、「-」及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。
	預先共用金鑰 若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰 輸入您配置用於確認的金鑰。
	遠端
遠端	驗證方法 若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型 如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID 輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A-Z、a-z、0-9、「-」及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。
	預先共用金鑰 若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰 輸入您配置用於確認的金鑰。

[封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用掃描器，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。

項目	設定與說明
通道模式	<p>若您在具有網際網路功能的網路（如 IPsec-VPN）上使用掃描器，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。</p> <p>[遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。</p>

[安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

[演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目	設定與說明
IKE	加密 選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證 選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換 選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密 選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證 選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證 選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

在群組原則上結合 本機位址 (掃描器) 和 遠端位址 (主機)

遠端位址 (主機) 的設定	本機位址 (掃描器) 的設定		
	IPv4	IPv6 ^{*2}	任何位址 ^{*3}
IPv4 ^{*1}	√	–	√
	–	√	√
	√	√	√

*1 若針對 [存取控制] 選擇 [IPsec]，您無法指定前綴長度。

*2 若針對 [存取控制] 選擇 [IPsec]，則您可選擇連結本地地址 (fe80::)，但群組政策將會停用。

*3 除了 IPv6 連結本地地址。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

群組原則服務名稱參考

附註：

無法使用的服務將會顯示，但無法選取。

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠號碼	遠端連接埠號碼	受控功能
任何	-	-	-	所有服務
ENPC	UDP	3289	任一連接埠	從 Epson Device Admin 和掃描器驅動程式等應用程式中搜尋掃描器
SNMP	UDP	161	任一連接埠	從 Epson Device Admin 和 Epson 掃描器驅動程式等應用程式中，獲取並配置 MIB
WSD	TCP	任一連接埠	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任一連接埠	搜尋 WSD 掃描器
Network Scan	TCP	1865	任一連接埠	轉寄來自 Document Capture Pro 的掃描資料
Network Push Scan	TCP	任一連接埠	2968	從 Document Capture Pro 獲取推送掃描的工作資訊
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任一連接埠	從掃描器中搜尋電腦
FTP 資料 (遠端)	TCP	任一連接埠	20	FTP 客戶端（轉寄掃描資料） 但這僅可控制使用遠端連接埠號碼 20 的 FTP 伺服器。
FTP 控制 (遠端)	TCP	任一連接埠	21	FTP 客戶端（控制轉寄掃描資料）
CIFS (遠端)	TCP	任一連接埠	445	CIFS 客戶端（轉寄掃描資料至資料夾）
NetBIOS Name Service (遠端)	UDP	任一連接埠	137	CIFS 客戶端（轉寄掃描資料至資料夾）
NetBIOS Datagram Service (遠端)	UDP	任一連接埠	138	
NetBIOS Session Service (遠端)	TCP	任一連接埠	139	
HTTP (本機)	TCP	80	任一連接埠	HTTP(S) 伺服器（轉寄 Web Config 和 WSD 的資料）
HTTPS (本機)	TCP	443	任一連接埠	

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠號碼	遠端連接埠號碼	受控功能
HTTP (遠端)	TCP	任一連接埠	80	HTTP(S) 客戶端 (更新韌體和根憑證)
HTTPS (遠端)	TCP	任一連接埠	443	

IPsec/IP 篩選 的配置範例

僅接收 IPsec 封包

此範例僅用來配置預設原則。

[預設原則] :

- [IPsec/IP 篩選]: [開啟]
- [存取控制]: [IPsec]
- [驗證方法]: [預先共用金鑰]
- [預先共用金鑰] : 最多輸入 127 個字元。

[群組原則] : 不配置。

接收掃描資料和掃描器設定

此範例允許從指定的服務進行掃描資料和掃描器配置的通訊。

[預設原則] :

- [IPsec/IP 篩選]: [開啟]
 - [存取控制]: [拒絕存取]
- [群組原則] :
- [啟用此群組原則] : 勾選方塊。
 - [存取控制]: [允許存取]
 - [遠端位址 (主機)] : 用戶端的 IP 位址
 - [選擇連接埠方法]: [服務名稱]
 - [服務名稱] : 勾選 [ENPC], [SNMP], [HTTP (本機)], [HTTPS (本機)] 和 [Network Scan] 方塊。

僅從指定的 IP 位址接收存取

此範例允許指定的 IP 位址存取掃描器。

[預設原則] :

- [IPsec/IP 篩選]: [開啟]
 - [存取控制]: [拒絕存取]
- [群組原則] :
- [啟用此群組原則] : 勾選方塊。
 - [存取控制]: [允許存取]
 - [遠端位址 (主機)] : 系統管理員用戶端的 IP 位址

附註：

不論原則配置為何，用戶端將可存取及配置掃描器。

設定 IPsec/IP 篩選的證書

設定 IPsec/IP 篩選的客戶端證書。當您設定它時，您可將證書用作 IPsec/IP 篩選的驗證方式。如果您想要配置證書機構，請前往 [CA 憑證]。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證]。

2. 在 [用戶端憑證] 中匯入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IPsec/IP 篩選。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

相關資訊

► [第34頁“如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

將掃描器連接至 IEEE802.1X 網路

配置 IEEE 802.1X 網路

將 IEEE 802.1X 設定至掃描器時，您可以在連接至 RADIUS 伺服器、具有驗證功能的 LAN 交換機或存取點的網路上使用。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [基本]。

2. 在各項目輸入數值。

若要在 Wi-Fi 網路上使用掃描器，請按下 [Wi-Fi設定]，並選取或輸入 SSID。

附註：

您可以在乙太網路和 Wi-Fi 網路之間共享設定。

3. 按下 [下一步]。

確認訊息會隨即顯示。

4. 按下 [確定]。

掃描器會隨即更新。

IEEE 802.1X 網路設定項目

項目	設定與說明
IEEE802.1X (有線網路)	您可以啟用或停用用於 IEEE802.1X (Wired LAN) 的 ([IEEE802.1X] > [基本]) 頁面。
IEEE802.1X (Wi-Fi)	IEEE802.1X (Wi-Fi) 的連線狀態隨即顯示。
連線方式	當前網路的連線方式隨即顯示。

項目	設定與說明		
EAP 類型	為掃描器與 RADIUS 伺服器之間的驗證方式選取一個選項。		
EAP-TLS	您需要獲取和匯入 CA 簽名證書。		
PEAP-TLS			
PEAP/MSCHAPv2			
EAP-TTLS	您需要配置密碼。		
使用者 ID			
密碼	配置一個密碼用於驗證掃描器。		
確認密碼	輸入 0 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。		
伺服器 ID	輸入 0 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。		
憑證驗證 (有線 LAN)	如果要使用 [IEEE802.1X (有線網路)] 執行 [憑證驗證]，請選擇 [開啟]。如果您選擇啟用，請查看相關資訊並匯入 [CA 憑證]。 注意，憑證驗證在 IEEE802.1X (Wi-Fi) 中始終啟用。請務必匯入 CA 憑證。		
匿名名稱	如果您為 [EAP 類型] 選取 [PEAP-TLS] 或 [PEAP/MSCHAPv2]，您可以為 PEAP 驗證階段 1 配置匿名名稱而非使用者 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。		
加密長度	您可選取下列其中一項。		
	高	AES256/3DES	
	中	AES256/3DES/AES128/RC4	

設定 IEEE 802.1X 的證書

設定 IEEE802.1X 的客戶端證書。當您設定它時，您可以使用 [EAP-TLS] 和 [PEAP-TLS] 作為 IEEE 802.1X 的認證方式。如果您想要設定認證機構證書，請前往 [CA 憑證]。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
2. 在 [用戶端憑證] 中輸入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IEEE802.1X。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

解決進階安全性的問題

解決問題的提示

檢查錯誤訊息

發生故障時，首先檢查掃描器控制面板或驅動程式畫面上是否有任何訊息。若您已設定在發生事件時寄送通知電子郵件，即可及時瞭解相關狀態。

檢查通訊狀態

使用 ping 和 ipconfig 等命令，檢查伺服器電腦或用戶端電腦的通訊狀態。

連線測試

若要檢查掃描器和郵件伺服器之間的連線，請使用掃描器的連線測試功能。此外，請檢查從用戶端電腦到伺服器的連線以檢查通訊狀態。

初始設定

若設定和通訊狀態沒有問題，則也許可停用或初始化掃描器的網路設定，然後重新設定來解決問題。

相關資訊

→ [第125頁“登錄電子郵件伺服器”](#)

→ [第163頁“檢查控制面板上的錯誤訊息”](#)

→ [第217頁“發生事件時接收電子郵件通知”](#)

無法存取 Web Config

■ IP 位址未指派給掃描器。

解決方法

有效的 IP 位址未指派給掃描器。使用掃描器的控制面板配置 IP 位址。您可以從掃描器的控制面板確認目前設定資訊。

→ [第206頁“指派 IP 位址”](#)

■ 網路瀏覽器不支援 SSL/TLS 的加密強度。

解決方法

SSL/TLS 擁有 加密長度。您可使用職員批量加密的網路瀏覽器開啟 Web Config，如下所示。檢查您是否在使用受支援的瀏覽器。

- 80 bit : AES256/AES128/3DES
- 112 bit : AES256/AES128/3DES
- 128 bit : AES256/AES128
- 192 bit : AES256
- 256 bit : AES256

CA 簽署憑證已過期。

解決方法

如果證書的過期日期存在問題，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 連接至 Web Config 時顯示「正式已過期」。如果該訊息在其過期日期之前顯示，請確定掃描器的日期已正確組態。

憑證的通用名稱和掃描器不一致。

解決方法

若憑證的通用名稱和掃描器不一致，則在使用 SSL/TLS 通訊 (https) 存取 Web Config 時，系統將會顯示「安全性憑證的名稱不一致...」訊息。此狀況是因為下面的 IP 位址不一致所致。

- 將掃描器的 IP 位址輸入用於建立自我簽署憑證或 CSR 的通用名稱
- 執行 Web Config 時將 IP 位址輸入網頁瀏覽器

對於自我簽署憑證，更新證書。

若為 CA 簽署憑證，則請再次取得掃描器的憑證。

本機位址的代理伺服器設定未設定至網路瀏覽器。

解決方法

當掃描器設定為使用代理伺服器時，組態網路瀏覽器不透過代理伺服器連接至本機位址。

- Windows：

選取 [控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [LAN 設定] > [代理伺服器]，然後組態為不對 LAN (本機位址) 使用代理伺服器。

- Mac OS：

選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [網路] > [進階] > [代理伺服器]，然後在 [忽略這些主機與網域的代理伺服器設定] 登錄本機位址。

範例：

192.168.1.*：本機位址 192.168.1.XXX，子網路遮罩 255.255.255.0

192.168.*.*：本機位址 192.168.XXX.XXX，子網路遮罩 255.255.0.0

DHCP 在電腦設定中被禁用。

解決方法

如果用於自動獲取 IP 位址的 DHCP 在電腦上被禁用，您無法存取 Web Config。啟用 DHCP。

Windows 10 範例：

開啟控制台，然後按下 [網路和網際網路] > [網路和共用中心] > [變更介面卡設定]。開啟您所用連線的屬性畫面，然後開啟 [網際網路協議版本 4 (TCP/IPv4)] 或 [網際網路協議版本 6 (TCP/IPv6)] 的屬性畫面。在顯示的畫面上檢查是否已啟用 [自動獲取 IP 位址]。

還原安全性設定

當您建立高度安全環境 (如 IPsec/IP 篩選或 IEEE802.1X) 時，可能會因為錯誤設定或者裝置或伺服器故障而無法與裝置通訊。如果遇到這種情況，請還原安全性設定以針對裝置再次進行設定，或允許您暫時使用。

使用 Web Config 停用安全功能

您可使用 Web Config 停用 IPsec/IP 篩選。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
2. 停用 [IPsec/IP 篩選]。

使用網路安全性功能的問題

忘記預先共用金鑰

重新配置預先共用金鑰。

若要變更金鑰，請存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [預設原則] 或 [群組原則]。

當您變更預先共用金鑰時，請為電腦配置預先共用金鑰。

無法使用 IPsec 通訊進行通訊

指定掃描器或電腦不支援的演算法。

掃描器支援以下演算法。檢查電腦的設定。

加密方式	演算法
IKE 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256*、3DES
IKE 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
IKE 金鑰交換演算法	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256、3DES
ESP 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
AH 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

* 僅適用於 IKEv2

突然無法通訊

證書存在錯誤。

若掃描器長時間未通電，掃描器的日期和時間設定可能不正確。

當使用 IPsec/IP 過濾或 IEEE 802.1X 的用戶端證書連線掃描器時，如果掃描器的日期和時間與證書有效期之間出現時間差，則會指示錯誤。因為掃描器會識別證書不可用。

您可以透過修正掃描器的日期和時間設定來解決此問題。使用 USB 連接線連接掃描器和電腦，開啟掃描器，然後透過 USB 使用 Epson Scan 2 Utility 執行掃描。掃描器會與電腦同步，也會修正日期和時間設定。掃描器顯示正常狀態。

若無法解決問題，請使用掃描器的控制面板復原所有網路設定。連接掃描器和電腦，再次進行網路設定，然後進行用戶端證書、IPsec/IP 過濾或 IEEE 802.1X 的設定。

掃描器的 IP 位址已變更或無法使用。

當群組原則上登錄到本地位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。

使用掃描器的控制面板停用 IPsec。

若 DHCP 過期、正在重新啟動或 IPv6 位址過期或尚未取得，則可能找不到為掃描器的 Web Config ([網路安全性] 索引標簽 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [本機位址 (掃描器)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

電腦的 IP 位址已變更或無法使用。

當群組原則上登錄到遠端位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。

使用掃描器的控制面板停用 IPsec。

若 DHCP 過期、正在重新啟動或 IPv6 位址過期或尚未取得，則可能找不到為掃描器的 Web Config ([網路安全性] 索引標簽 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [遠端位址 (主機)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

配置 IPsec/IP 篩選後無法連接

設定值可能不正確。

從另一台電腦(如系統管理員的電腦)上使用 EpsonNet Config 或 Epson Device Admin 根據其 MAC 位址來存取掃描器。您可在掃描器上所貼的標籤上找到 MAC 位址。

可存取時，請使用 EpsonNet Config 或 Epson Device Admin 來進行 IPsec/IP 篩選設定。

若無法存取，請使用掃描器的控制面板來還原所有網路設定。連接掃描器和電腦，再次進行網路設定，然後進行 IPsec/IP 篩選設定。

在配置 IEEE 802.1X 之後無法存取裝置

IEEE 802.1X 的設定不正確。

從掃描器控制面板停用 IEEE 802.1X 與 Wi-Fi。連接掃描器與電腦，然後再次配置 IEEE 802.1X。

使用數位憑證的問題

無法匯入 CA 簽署憑證

CA 簽署憑證和 CSR 上的資訊不相符。

若 CA 簽署憑證與 CSR 沒有相同的資訊，則無法匯入 CSR。檢查以下項目：

- 是否嘗試將憑證匯入至不具有相同資訊的裝置中？

檢查 CSR 的資訊，然後將憑證匯入至具有相同資訊的裝置中。

- 是否在將 CSR 傳送至憑證授權單位後，覆寫了已儲存至掃描器的 CSR？

請使用 CSR 重新取得 CA 簽署憑證。

CA 簽署憑證 超過 5 KB。

您無法匯入超過 5KB 的 CA 簽署憑證。

憑證匯入密碼不正確。

輸入正確的密碼。若忘記密碼，您無法匯入憑證。重新取得 CA 簽署憑證。

無法更新自我簽署憑證

尚未輸入 一般名稱。

您必須輸入 [一般名稱]。

在 一般名稱 中輸入了不支援的字元。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 1 至 128 個 ASCII (0x20–0x7E) 字元。

在通用名稱中包括逗號或空格。

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

無法建立 CSR

尚未輸入 一般名稱。

您必須輸入 [一般名稱]。

在 一般名稱、組織、組織單位、位置 和 州/省 中輸入了不支援的字元。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 ASCII (0x20–0x7E) 字元。

在 一般名稱 中包括逗號或空格。

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

顯示電子憑證相關警告

訊息	原因/解決方法
輸入伺服器憑證。	<p>原因：</p> <p>您沒有選擇要匯入的憑證。</p> <p>解決方法：</p> <p>選擇檔案並按下 [匯入]。</p>

訊息	原因/解決方法
未輸入 CA 憑證 1。	<p>原因：</p> <p>CA 憑證 1 未輸入，僅輸入 CA 憑證 2。</p> <p>解決方法：</p> <p>先匯入 CA 憑證 1。</p>
下列為無效值。	<p>原因：</p> <p>檔案路徑及/或密碼包含不支援的字元。</p> <p>解決方法：</p> <p>確定針對項目輸入正確的字元。</p>
無效的日期與時間。	<p>原因：</p> <p>尚未設定掃描器的日期與時間。</p> <p>解決方法：</p> <p>使用 Web Config 或 EpsonNet Config 設定日期與時間。</p>
無效的密碼。	<p>原因：</p> <p>為 CA 憑證所設定的密碼與輸入的密碼不一致。</p> <p>解決方法：</p> <p>輸入正確的密碼。</p>
無效的檔案。	<p>原因：</p> <p>您沒有匯入 X509 格式的憑證檔案。</p> <p>解決方法：</p> <p>確定您選擇由信任的憑證授權單位所核發的正確憑證。</p> <p>原因：</p> <p>您匯入的檔案太大。檔案大小上限為 5 KB。</p> <p>解決方法：</p> <p>若選擇正確的檔案，則憑證可能已損毀或是偽造的。</p> <p>原因：</p> <p>憑證中包含的鏈結無效。</p> <p>解決方法：</p> <p>如需憑證的詳細資訊，請參閱憑證授權單位的網站。</p>
無法使用含有三張以上 CA 憑證的伺服器憑證。	<p>原因：</p> <p>PKCS#12 格式的憑證檔案包含 3 個以上的 CA 憑證。</p> <p>解決方法：</p> <p>從 PKCS#12 格式轉換成 PEM 格式時匯入每個憑證，或匯入最多含有 2 個 CA 憑證的 PKCS#12 格式憑證檔案。</p>
憑證已過期。請檢查憑證是否有效，或檢查產品上的日期與時間。	<p>原因：</p> <p>憑證過期。</p> <p>解決方法：</p> <p><input type="checkbox"/> 若憑證過期，請取得並匯入新的憑證。</p> <p><input type="checkbox"/> 若憑證沒有過期，請確定已正確設定掃描器的日期與時間。</p>

訊息	原因/解決方法
需要私密金鑰。	<p>原因：</p> <p>憑證沒有已配對的私密金鑰。</p> <p>解決方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 若憑證為 PEM/DER 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定私密金鑰檔案。 <input type="checkbox"/> 若憑證為 PKCS#12 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定包含私密金鑰的檔案。
	<p>原因：</p> <p>您已重新匯入使用 Web Config 從 CSR 取得的 PEM/DER 憑證。</p> <p>解決方法：</p> <p>若憑證為 PEM/DER 格式並使用 Web Config 從 CSR 取得，則您只能匯入一次。</p>
安裝失敗。	<p>原因：</p> <p>由於掃描器與電腦之間的通訊失敗，或檔案因為一些錯誤而無法讀取，導致無法完成配置。</p> <p>解決方法：</p> <p>檢查指定的檔案及通訊後，重新匯入檔案。</p>

意外刪除 CA 簽署憑證

沒有 CA 簽署憑證的備份檔案。

若有保留備份檔案，請重新匯入憑證。

若使用從 Web Config 建立的 CSR 取得憑證，您無法重新匯入已刪除的憑證。建立 CSR 並取得新憑證。

技術規格

一般掃描器規格.....	250
網路規格.....	251
支援的第三方服務.....	253
USB 驅動規格.....	253
掃描器使用的連接埠.....	253
尺寸與重量規格.....	255
電氣規格.....	256
環境規格.....	257
系統需求.....	257

一般掃描器規格

附註：

若有變更，恕不另行通知。

掃描器類型	帶 ADF 的平台彩色掃描器
光電元件	CIS
有效像素 (scanner glass)	10,200×14,040，1,200 dpi 下
光源	RGB LED
光學解析度	ADF：600 dpi (主掃描)，600 dpi (子掃描) 掃描器工作平台：1,200 dpi (主掃描)，1,200 dpi (子掃描)
掃描解析度	50 至 1,200 dpi (增量為 1 dpi) *1
文件尺寸	ADF： <input type="checkbox"/> 最大：215.9×5,588.0 mm (8.5×220 in.) ^{*2} <input type="checkbox"/> 最小：105.0×148.0 mm (4.13×5.83 in.) 掃描器工作平台： <input type="checkbox"/> 最大：215.9×297.1 mm (8.5×11.7 in.)
紙張輸入 (ADF)	面朝上放入
紙張輸出 (ADF)	面朝下彈出
紙張容量 (ADF)	60 張紙，厚度為 80 g/m ²
色深	彩色 <input type="checkbox"/> 內部每像素有 30 位元 (內部每像素每色有 10 位元) <input type="checkbox"/> 外部每像素有 24 位元 (外部每像素每色有 8 位元) 灰階 <input type="checkbox"/> 內部每像素 10 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素 8 位元 黑白 <input type="checkbox"/> 內部每像素 10 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素 1 位元
介面	Hi-Speed USB Hi-Speed USB (主機) IEEE 802.11b/g/n 或 IEEE 802.11a/b/g/n/ac ^{*3} 乙太網路 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T

*1 此為使用電腦掃描時的值。可用解析度可能因掃描方法而異。

*2 最大長度可能因掃描方法和解析度而異。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第44頁“長條紙最大長度”](#)

*3 可用的 Wi-Fi 介面視乎您的區域而不同。

網路規格

Wi-Fi 規格

請參閱下表以了解 Wi-Fi 規格。

下面列示以外的國家或地區	表 A
中國	表 B
台灣	
韓國	
美國	
加拿大	
拉丁美洲	

表 A

標準	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
頻率範圍	2400–2483.5 MHz
最大傳輸無線電頻率功率	20 dBm (EIRP)
通道	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
連線模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2*3}
安全協議 ^{*4}	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES) ^{*5} 、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise

*1 僅適用於 HT20。

*2 不支援 IEEE 802.11b。

*3 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網連線可同時使用。

*4 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

*5 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

表 B

標準	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac
頻率範圍	IEEE 802.11b/g/n : 2.4 GHz、IEEE 802.11a/n/ac : 5 GHz

通道	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) , W53 (52/56/60/64) , W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144) , W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
連線模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*4} ^{*5}		
安全協議 ^{*6}	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES) ^{*7} 、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 僅適用於 HT20。

*2 不適用於台灣。

*3 這些通道的可用性及透過這些通道在戶外是否可在戶外透過這些通道使用本產品隨地點而不同。若需更多資訊，請參閱 <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 不支援 IEEE 802.11b。

*5 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網連線可同時使用。

*6 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

*7 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

乙太網路規格

標準	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) ^{*1} IEEE802.3ab (1000BASE-T) ^{*1} IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
連線方式	自動、10 Mbps 全雙工、10 Mbps 半雙工、100 Mbps 全雙工、100 Mbps 半雙工
接頭	RJ-45

*1 為防止無線電干擾的危險，請使用 Category 5e 或更高等級的 STP (屏蔽雙絞線) 連接線。

*2 連接的裝置應符合 IEEE802.3az 標準。

網路功能和 IPv4/IPv6 支援

功能	支援
Epson Scan 2	IPv4、IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4

功能	支援
Epson Connect (掃描到雲端)	IPv4
AirPrint	IPv4、IPv6

安全性通訊協定

IEEE 802.1X ^{*1}	
IPsec/IP 篩選	
SSL/TLS	HTTPS 伺服器/用戶端
TLS 版本	1.3、1.2、1.1 ^{*2} 、1.0 ^{*2}
SMTPS (STARTTLS、SSL/TLS)	
SNMPv3	

*1：您必須使用符合 IEEE 802.1X 的連線裝置。

*2：預設為停用。

支援的第三方服務

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本
----------	-------------------------------

* 我們建議使用最新版本的 Mac OS。

USB 驅動規格

裝置	最大容量
USB 記憶體裝置	2 TB (以 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化)

您無法使用以下驅動：

- 需要專屬驅動程式的驅動
- 具有安全性設定（密碼、加密等）的驅動

Epson 無法保證外接式驅動的所有操作。

掃描器使用的連接埠

掃描器會使用下列連接埠。這些連接埠應可在必要時由管理員允許使其可用。

當發件人（客戶端）是掃描器時

用途	目標（伺服器）	協議	連接埠編號
檔案傳送（從掃描器使用掃描至網路資料夾時）	FTP/FTPS 伺服器	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	檔案伺服器	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
	WebDAV 伺服器	NetBIOS (TCP)	139
		Protocol HTTP (TCP)	80
		Protocol HTTPS (TCP)	443
	SMTP 伺服器	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
SMTP 連線之前的 POP（從掃描器使用掃描至郵件時）	POP 伺服器	POP3 (TCP)	110
使用 Epson Connect 時	Epson Connect 伺服器	HTTPS	443
		XMPP	5222
控制 WSD	用戶端電腦	WSD (TCP)	5357
從應用程式推送掃描時搜尋電腦	用戶端電腦	網路推送掃描發現	2968

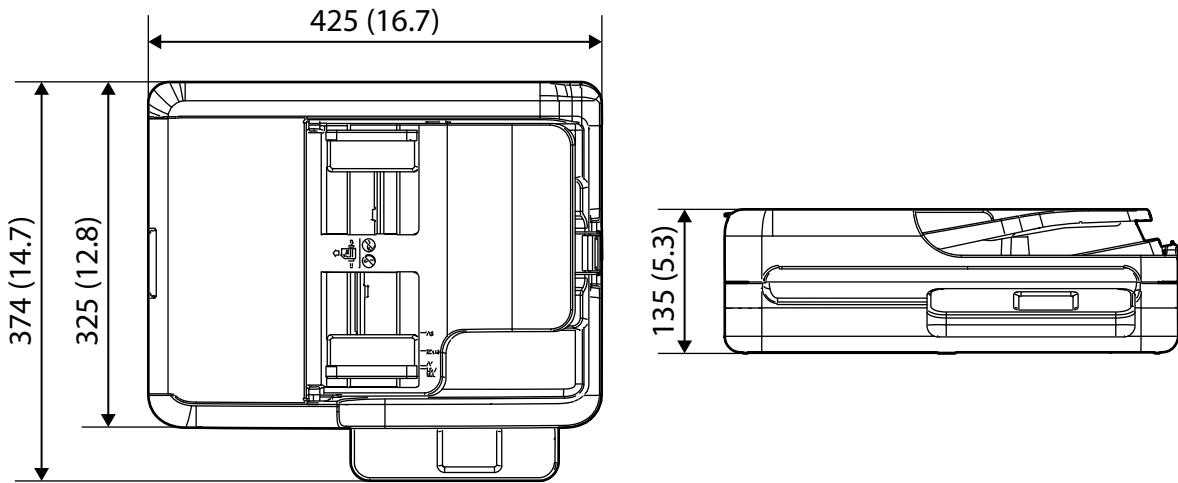
當發件人（客戶端）是客戶端電腦時

用途	目標（伺服器）	協議	連接埠編號
從 EpsonNet Config 和掃描器驅動程式等應用程式探索掃描器。	掃描器	ENPC (UDP)	3289
從應用程式（如 EpsonNet Config）與掃描器驅動程式收集並設定 MIB 資訊。	掃描器	SNMP (UDP)	161
搜尋 WSD 掃描器	掃描器	WS-Discovery (UDP)	3702
轉寄來自應用程式的掃描資料	掃描器	網路掃描 (TCP)	1865
從應用程式推送掃描時收集工作資訊	掃描器	網路推送掃描	2968
Web Config	掃描器	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

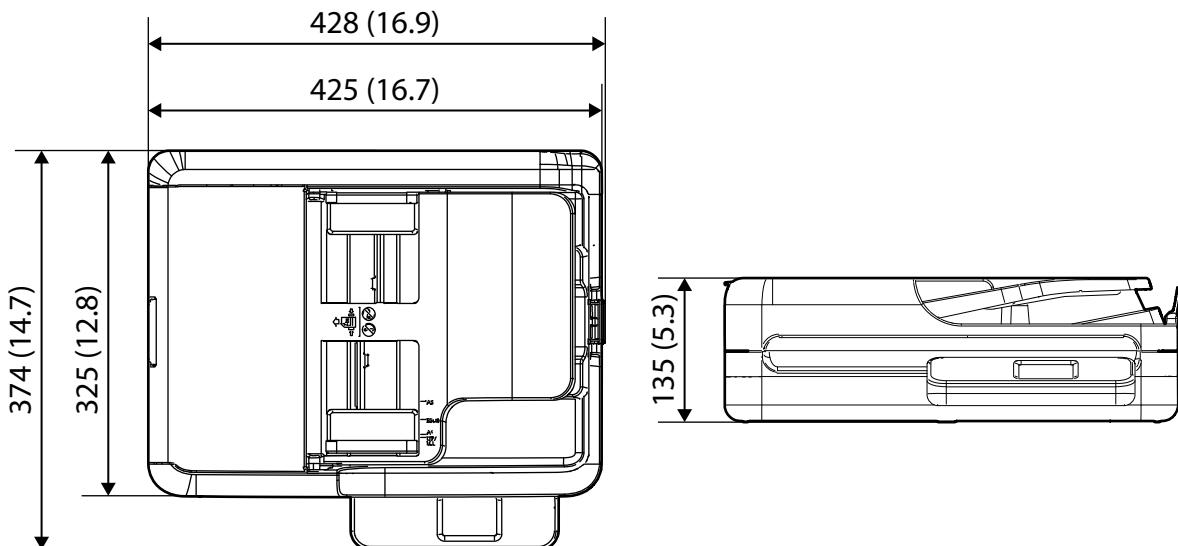
尺寸與重量規格

尺寸

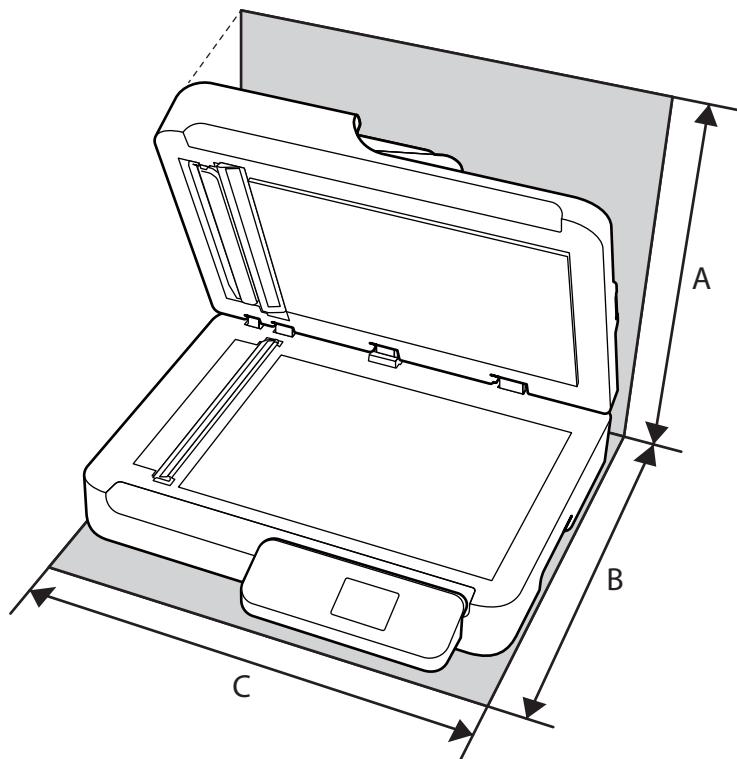
當阻擋器儲存後 (單位 : mm (in.))



當阻擋器延長後 (單位 : mm (in.))



安裝空間 (單位 : mm (in.))



A	388 mm (15.3 in.)
B	416 mm (16.4 in.)
C	428 mm (16.9 in.)

重量

約 5.1 kg (11.2 lb)

電氣規格

型號	AC 100–240 V 型	AC 220–240 V 型
額定頻率範圍	50–60 Hz	50–60 Hz
額定電流	0.3 A	0.15 A

能耗	USB 連線	USB 連線
	<input type="checkbox"/> 操作時：約 10.0 W	<input type="checkbox"/> 操作時：約 10.0 W
	<input type="checkbox"/> 待機模式：約 4.7 W	<input type="checkbox"/> 待機模式：約 4.7 W
	<input type="checkbox"/> 睡眠模式：約 1.0 W	<input type="checkbox"/> 睡眠模式：約 1.0 W
Wi-Fi 連線	<input type="checkbox"/> 斷電時能耗：約 0.1 W	<input type="checkbox"/> 斷電時能耗：約 0.1 W
	<input type="checkbox"/> 操作時：約 11.0 W	<input type="checkbox"/> 操作時：約 11.0 W
	<input type="checkbox"/> 待機模式：約 4.7 W	<input type="checkbox"/> 待機模式：約 4.7 W
	<input type="checkbox"/> 睡眠模式：約 1.3 W	<input type="checkbox"/> 睡眠模式：約 1.3 W
以太網連接	<input type="checkbox"/> 斷電時能耗：約 0.1 W	<input type="checkbox"/> 斷電時能耗：約 0.1 W
	<input type="checkbox"/> 操作時：約 11.0 W	<input type="checkbox"/> 操作時：約 11.0 W
	<input type="checkbox"/> 待機模式：約 4.6 W	<input type="checkbox"/> 待機模式：約 4.6 W
	<input type="checkbox"/> 睡眠模式：約 1.1 W	<input type="checkbox"/> 睡眠模式：約 1.1 W
	<input type="checkbox"/> 斷電時能耗：約 0.1 W	<input type="checkbox"/> 斷電時能耗：約 0.1 W

附註：

檢查掃描器標籤上的電壓。

對於歐洲的使用者，請參閱下列網站以瞭解有關耗電量的詳細內容。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

環境規格

溫度	操作時	5 至 35 °C (41 至 95 °F)
	存放時	-25 至 60 °C (-13 至 140 °F)
濕度	操作時	15 至 80% (無凝結)
	存放時	15 至 85% (無凝結)
操作環境		一般辦公室或居家環境請避免在陽光直射下、靠近強烈光源或在灰塵較多的環境下操作本掃描器。

系統需求

受支援的作業系統可能隨應用程式而不同。

Windows	Windows 11 或更新版本 Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7 Windows Server 2008 或更新版本 ^{*2}
Mac OS ^{*1}	Mac OS X 10.9.5 或更新版本，macOS 11 或更新版本

*1 不支援 Mac OS 或後續版本的快速使用者切換。

*2 Document Capture Pro 不支援 Windows Server。

標準與認證

歐洲型號的標準和核准.....	260
美國和加拿大型號的標準和審批.....	260
拉丁美洲型號的標準與核准.....	260

歐洲型號的標準和核准

以下型號帶有 CE/UKCA 標記且符合相關的法規要求。

符合性聲明的全文可在下列網站找到:

<https://www.epson.eu/conformity>

J451B



美國和加拿大型號的標準和審批

安全性	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

本設備包含以下無線模組。

製造商 : Seiko Epson Corporation

類型 : J26H005

此產品符合 FCC 規則的第 15 部分和 IC 規則的 RSS。由於對產品執行非建議性改動而使其未能滿足保護要求，從而導致的任何故障，Epson 概不負責。操作受制於以下兩個條件：(1) 本裝置不得引起有害干擾，且 (2) 本裝置必須接收到的任何干擾，包括可能導致裝置出現不需要的操作的干擾。

要防止對授權服務的無線電干擾，本裝置應在室內操作，並遠離窗戶以提供最大防護。室外安裝的設備(或其傳輸天線)受制於授權影響。

本設備符合針對非受控制環境所設置的 FCC/IC 放射線暴露限制，並遵守 FCC 無線電頻率 (RF) 暴露指南附錄 C 至 OET65 與 IC 無線電頻率 (RF) 暴露規則的 RSS。本設備安裝及操作時，應確保散熱器與人體至少保持 7.9 in.(20 cm) 以上的距離 (不包括四肢：手、手腕、腳及膝蓋) 。

拉丁美洲型號的標準與核准

Aviso para Argentina

Modelo del producto: DS-1760WN (J451C)

Modelo del módulo WLAN: J26H005

Marca: EPSON®

CONTIENE RAMATEL C-23964

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: J451C (DS-1760WN)

Modelo del módulo WLAN: J26H005

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: EPEPJ424-38301

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Avenida, Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo del producto: DS-1760WN (J451C)

Marca: EPSON

Este producto contiene el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H005

ID de FCC: BKMFBJ26H005

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

何處取得協助

技術支援網站.....	263
聯絡 Epson 支援服務.....	263

技術支援網站

如需進一步的協助，請造訪下列 Epson 支援網站。請選取國家或地區，然後前往當地 Epson 網站的支援部分。網站也有提供最新的驅動程式、常見問題集、手冊或其他可下載的資料。

<https://support.epson.net>

<https://www.epson.eu/support> (歐洲)

若 Epson 產品未正常運作且您無法解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

聯絡 Epson 支援服務

聯絡 Epson 之前

若 Epson 產品未正常運作且您無法透過產品手冊內的疑難排解資訊解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。若以下未列出您所在地區的 Epson 支援，請洽詢購買產品的經銷商。

請提供下列資訊給 Epson 支援人員，以便更迅速地為您提供服務：

- 產品序號**
(序號標籤通常位於產品的背後。)
- 產品型號**
- 產品軟體版本**
(按下產品軟體中的 [關於]、[版本資訊] 或類似的按鍵。)
- 電腦的品牌和型號**
- 電腦作業系統名稱和版本**
- 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本**

附註：

視產品而定，傳真的撥號清單資料及/或網路設定可能已儲存於產品的記憶體內。資料及/或設定可能會因產品故障或維修而遺失。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。我們建議您自行備份資料或作筆記。

美國和加拿大使用者說明

如果您需要聯絡 Epson 以獲取技術支援服務，請使用下列支援選項。

網際網路支援

造訪 Epson 支援網站 <https://epson.com/support> (美國) 或 <https://epson.ca/support> (加拿大)，選擇您的產品以查看常見問題解答。您可以下載驅動程式和文件、獲取常見問題解答和故障排除建議，或用電子郵件將您的問題傳送給 Epson。

聯絡支援代表

在您致電 Epson 尋求支援前，請準備好以下資訊：

- 產品名稱**

- 產品序列號 (位於產品上的標籤上)
- 購買憑證 (例如店鋪收據) 和購買日期
- 電腦配置
- 問題描述

然後致電：

- 美國：(562) 276-4300，上午 7 時至下午 4 時，太平洋時間，星期一至星期五
- 加拿大：(905) 709-3839，上午 7 時至下午 4 時，太平洋時間，星期一至星期五

支援日期和時間如有變更，恕不另行通知。可能會收取話費或長途費用。

購買耗材和配件

您可以在 <https://epson.com> (美國銷售) 或 <https://epson.ca> (加拿大銷售) 購買原廠 Epson 配件。您還可以從 Epson 授權的經銷商購買耗材。若要查詢距離最近的授權經銷商，在美國請致電 800-GO-EPSON (800-463-7766)，在加拿大請致電 800-807-7766。

拉丁美洲使用者說明

如果您需要聯絡 Epson 以獲取技術支援服務，請使用下列支援選項。

網際網路支援

瀏覽 <https://latin.epson.com/support> 並選擇您的產品以查看常見問題解答。您可以下載驅動程式和文件、獲取故障排除建議，或用電子郵件將您的問題傳送給 Epson。

聯絡支援代表

在您致電 Epson 尋求支援前，請準備好以下資訊：

- 產品名稱
- 產品序列號 (位於產品上的標籤上)
- 購買憑證 (例如店鋪收據) 和購買日期
- 電腦配置
- 問題描述

然後致電：

國家	電話
阿根廷	0800-288-37766
玻利維亞*	800-100-116
巴西	州首府和都市區域：3004-6627 其他區域：0800-377-6627/0800-EPSONBR
智利	(56 2) 2484-3400
哥倫比亞	波哥大：601 602 4751 其它城市：01-8000-915235

國家	電話
哥斯達黎加	800-377-6627
多明尼加共和國*	1-888-760-0068
厄瓜多爾*	1-800-000-044
薩爾瓦多*	800-6570
危地馬拉*	1-800-835-0358
墨西哥	墨西哥城：(52 55) 1323-2052 其它城市：800-087-1080
尼加拉瓜*	00-1-800-226-0368
巴拿馬*	00-800-052-1376
巴拉圭	009-800-521-0019
秘魯	利馬：(51 1) 418-0210 其它城市：0800-10126
烏拉圭	00040-5210067

* 聯絡您的當地電話公司以從行動電話撥打此免費號碼。

如果您的國家不在清單內，請聯絡距離您最近國家的銷售辦事處。可能會收取話費或長途費用。

購買耗材和配件

您可以從 Epson 授權的經銷商購買原廠愛普生配件。若要查詢距離最近的經銷商，請瀏覽 <https://latin.epson.com> 或致電距離您最近的 Epson 銷售辦事處。

歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的泛歐保固文件，查看如何聯絡 Epson 支援。

台灣使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的Epson網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.tw>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

Epson諮詢服務

電話：+886-2-2165-3138

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

銷售點查詢及產品資訊

- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

維修服務中心：

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

捷修網股份有限公司為Epson原廠授權的維修服務中心。

新加坡使用者的輔助說明

提供資訊來源、協助與服務的新加坡 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.sg>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的技術支援。

Epson 諮詢服務

免付費電話：800-120-5564

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用或疑難排解問題
- 關於維修服務與保固的詢問

泰國使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.th>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

Epson 客服中心

電話：66-2460-9699

電子郵件：support@eth.epson.co.th

我們的客服中心團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

越南使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

Epson 服務中心

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911
38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666
194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911
31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

印尼使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.id>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 熱線

電話：1500-766 (Indonesia Only)

電子郵件：customer.care@ein.epson.co.id

我們的專線團隊會透過電話或電子郵件協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 技術支援

馬來西亞使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.my>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 客服中心

電話：1800-81-7349 (免付費電話)

電子郵件：websupport@emsb.epson.com.my

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題

□ 關於維修服務與保固的詢問

Epson Malaysia Sdn Bhd (總公司)

電話：603-56288288

傳真：603-5628 8388/603-5621 2088

印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.in>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

免付費電話

服務、產品資訊或訂購耗材 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (上午 9 點-下午 6 點)

電子郵件

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

菲律賓使用者的輔助說明

在菲律賓的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎透過以下電話/傳真號碼及電子郵件聯絡菲律賓 Epson 公司：

全球資訊網

<http://www.epson.com.ph>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

菲律賓 Epson 顧客服務

免付費電話 (PLDT)：1-800-1069-37766

免付費電話 (Digitel)：1-800-3-0037766

馬尼拉大都會：+632-8441-9030

網站：<https://www.epson.com.ph/contact>

電子郵件：customercare@epc.epson.com.ph

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

我們的客服團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

菲律賓 Epson 公司

外線 : +632-8706-2609

傳真 : +632-8706-2663 / +632-8706-2665