



DS-51000WN

사용설명서

제품 특징

스캐너 기본

원본 사양 및 배치

스캔

유지보수

문제 해결

목차

설명서 정보

설명서 안내.	7
마크 및 기호.	7
설명서에 사용된 이미지 정보.	7
운영 체제 참고사항.	8
저작권.	8
상표.	9

주요 지시 사항

안전 지시사항.	11
복사 시 제한사항.	12
터치스크린 사용 시 주의사항 및 경고.	12
인터넷 연결에 대한 권고 및 경고.	13
개인 정보 보호.	13
관리자 비밀번호에 대한 참고 사항.	13
초기 관리자 비밀번호.	13
관리자 비밀번호가 필요한 작업.	13
관리자 비밀번호 변경.	14
관리자 비밀번호 초기화.	14

제품 특징

다수의 원본에 자동 자르기.	16
하나의 이미지에서 ID 카드 양면 캡처.	16
문서 덮개를 열어두고 책 스캔.	17
터치 스크린 작동으로 간편하게 스캔 이미지 전송(스캔 기능).	17

스캐너 기본

부품 명칭 및 기능.	20
USB 메모리 삽입 및 제거하기.	21
USB 메모리 삽입하기.	21
USB 메모리 제거하기.	21
제어판.	22
버튼 및 표시등.	22
LCD 화면 가이드.	22
장치 관리자 비밀번호.	26
초기 관리자 비밀번호.	26
관리자 비밀번호가 필요한 작업.	26
관리자 비밀번호 변경.	27
관리자 비밀번호 초기화.	27
응용 프로그램 정보.	27
문서 스캔을 위한 응용 프로그램(Document Capture Pro / Document Capture).	27

스캐너를 제어하기 위한 응용 프로그램(Epson Scan 2).	28
스마트 기기에서 스캔하기 위한 응용 프로그램(Epson Smart Panel).	28
소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(EPSON Software Updater).	28
스캐너 작업 구성을 위한 응용 프로그램(Web Config).	29
네트워크에서 장치를 설정하는 응용 프로그램(EpsonNet Config).	31
네트워크에서 장치를 관리하는 소프트웨어(Epson Device Admin).	31
드라이버 패키지 생성용 응용 프로그램(EpsonNet SetupManager).	31

원본 사양 및 배치

스캐너 유리에 원본 놓기.	33
원본 놓기.	33
두꺼운 원본 놓기.	35
한번에 여러 원본 놓기.	37
ID 카드 놓기.	38
계속 책을 스캔하기(책 스캔 모드).	41
문서 덮개 분리.	46

스캔

제어판에서 스캔하기.	48
컴퓨터에 저장.	48
네트워크 폴더로 저장.	50
메일로 보내기.	55
클라우드로 스캔 전송.	61
USB 드라이브에 저장.	66
WSD 기능 사용.	71
기능 및 설정의 조합.	72
사전 설정 설정을 사용하여 스캔하기.	74
컴퓨터에서 스캔.	75
Document Capture Pro로 스캔(Windows).	75
Document Capture (Mac OS)로 스캔.	81
Epson Scan 2를 사용하여 스캔하기.	87
소프트웨어 이미지 품질 조정 기능.	89
작업 설정.	90
작업 생성 및 제어판에 작업 할당(Windows).	90
작업 생성 및 등록하기 (Mac OS).	90
제어판에 작업 할당(Mac OS).	91
Epson Smart Panel을 사용하여 스캔.	91
AirPrint을 사용하여 스캔하기.	92
Mopria Scan을 사용하여 스캔하기.	92
Chromebook을 사용하여 스캔하기.	92

스캔에 필요한 설정

네트워크에 스캐너 연결하기.	95
제어판에서 Wi-Fi 설정.	95
제어판에서 스캔 설정하기(스캔 대상 기능).	95
네트워크 폴더 생성.	96
이메일 서버 등록.	101
Exchange Online에서 SMTP AUTH 활성화.	103
이메일 서버에 OAuth2.0 인증 설정.	103
이메일 서버 연결 확인.	104
연락처를 사용 가능하게 만들기.	106
등록 도구를 통한 기능 비교.	106
연락처에 대상처 등록.	107
Web Config을 사용하여 목적지를 그룹으로 등록하기	111
연락처 내보내기 및 가져오기.	111
LDAP 서버와 사용자 간의 연계.	114
AirPrint 설정.	117
Web Config에서 사용자 정의 크기 등록.	117

제어판 디스플레이 사용자 정의하기

사전 설정 등록.	120
사전 설정의 메뉴 옵션.	121
제어판의 홈 화면 편집하기.	122
홈 화면의 레이아웃 바꾸기.	122
아이콘 추가.	123
아이콘 제거.	124
아이콘 이동.	125

설정 메뉴 옵션

기본 설정.	127
LCD 밝기.	127
사운드.	127
절전 타이머.	127
전원 끄기 설정.	127
직접 전원 공급.	127
날짜/시간 설정.	127
언어/Language.	127
키보드.	128
동작 시간 초과.	128
USB를 통한 PC 연결.	128
USB 메모리.	128
스캐너 설정.	128
홈 편집.	128
사용자 설정.	128
네트워크 설정.	129
Wi-Fi 설정.	129
유선 LAN 설정.	129
네트워크 상태.	129

고급.	130
웹 서비스 설정.	130
Document Capture Pro.	130
연락처 관리자.	131
시스템 관리.	131
연락처 관리자.	131
관리자 설정.	131
제한.	131
비밀번호 암호화.	132
시작 시 프로그램 검사.	132
고객 조사.	132
WSD 설정.	132
기본 설정 복원.	132
펌웨어 업데이트.	132
장치 정보.	132

유지보수

스캐너 외부 청소.	135
스캐너 유리 청소.	135
절전 설정.	137
스캐너 운반.	137
응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트.	137
제어판을 사용한 스캐너 펌웨어 업데이트.	138
Web Config로 펌웨어 업데이트.	139
인터넷에 연결하지 않고 펌웨어 업데이트.	139

문제 해결

스캐너 문제.	141
제어판에서 오류 메시지 확인.	141
스캐너가 켜지지 않음.	141
스캐너가 예기치 않게 꺼지는 경우.	141
관리자 비밀번호를 잊어버린 경우.	142
네트워크 스캔 준비 시 문제가 있는 경우.	142
문제 해결을 위한 팁.	142
Web Config에 액세스할 수 없음.	143
스캔 시작 시 문제.	144
컴퓨터에서 스캔을 시작할 수 없음.	144
스마트 기기에서 스캔을 시작할 수 없음.	149
네트워크 폴더에 스캔한 이미지를 저장할 수 없음.	152
스캔 이미지를 클라우드로 전송할 수 없음.	153
스캔한 이미지를 이메일로 보낼 수 없음.	153
스캔 이미지 문제.	155
스캐너 평판에서 스캔할 때 색상이 고르지 않거나, 얼룩이나 점 등이 나타나는 경우.	155
원본 뒷면에 있는 이미지가 스캔한 이미지에 나타남.	155
스캔한 텍스트 또는 이미지가 누락되거나 흐릿함.	156
무아레 패턴(평행선 교차 무늬)이 나타남.	156

스캐너 유리에서 올바른 영역에 스캔할 수 없음.	156
책 스캔 모드에서 올바른 영역을 스캔할 수 없음.	157
동시에 다수의 원본을 스캔할 수 없음.	158
원본 크기를 자동 감지하면 원본의 가장자리가 스캔되지 않음.	159
문자가 제대로 인식되지 않음.	159
소책자의 제본 영역이 왜곡 또는 흐릿하게 보이는 경우.	159
스캔된 이미지에서 문제를 해결할 수 없음.	160
Document Capture Pro 문제.	160
응용 프로그램 설치 및 제거.	160
응용 프로그램 제거.	160
응용 프로그램 설치하기.	162

컴퓨터 또는 장치 추가 또는 교체

네트워크에 연결되어 있는 스캐너에 연결.	164
다른 컴퓨터에서 네트워크 스캐너 사용하기.	164
스마트 기기에서 네트워크 스캐너 사용.	164
스마트 기기와 스캐너 직접 연결(Wi-Fi Direct).	165
Wi-Fi Direct 소개.	165
Wi-Fi Direct로 스마트 기기에 연결.	165
Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결 끊기.	166
SSID와 동일한 Wi-Fi Direct(Simple AP) 설정 변경하기.	166
네트워크 연결 재설정.	167
무선 라우터를 교체하는 경우.	167
컴퓨터를 변경하는 경우.	168
컴퓨터에 연결하는 방법 변경.	169
제어판에서 Wi-Fi 설정.	170
네트워크 연결 상태 확인.	170
제어판에서 네트워크 연결 상태 확인하기.	170
컴퓨터 네트워크 확인(Windows만 해당).	171

관리자 정보

네트워크에 스캐너 연결하기.	174
네트워크 연결을 지정하기 전 주의 사항.	174
IP 주소 할당.	176
이더넷에 연결.	177
무선 LAN (Wi-Fi)에 연결.	177
IEEE802.11k/v 또는 IEEE802.11r 기능 설정.	180
제품 보안 기능 소개.	180
관리자 설정.	180
관리자 비밀번호 구성.	180
제어판에 잠금 설정 사용하기.	182
컴퓨터에서 스캐너의 Web Config에 로그인하기.	184
제어판에서 관리자로 로그인하기.	185
USB 드라이브 및 컴퓨터 USB 연결 제한.	185
시작 시 프로그램 확인 활성화.	186
컴퓨터에서 네트워크 스캔 비활성화.	186

WSD 스캔 활성화 또는 비활성화.	187
원격 스캐너 모니터링.	187
원격 스캐너 정보 확인.	187
이벤트 발생 시 이메일 알림 받기.	188
Web Config를 이용하여 스캐너 전원 공급 제어.	189
설정 백업하기.	189
설정 내보내기.	189
설정 가져오기.	190
기본 설정 복구.	190
Epson Remote Services 정보.	190
고급 보안 설정.	191
보안 설정 및 위험 방지.	191
프로토콜 사용 제어하기.	191
디지털 인증서 사용.	194
스캐너와 SSL/TLS 통신.	199
IPsec/IP 필터링을 사용한 암호화된 통신.	200
IEEE 802.1X 네트워크에 스캐너 연결.	211
문제 해결 및 고급 보안.	213

기술 사양

스캐너 일반 사양.	221
네트워크 사양.	221
Wi-Fi 사양.	221
Ethernet Specifications.	223
네트워크 기능 및 IPv4/IPv6 지원.	223
보안 프로토콜.	223
지원되는 제3자 서비스.	224
USB 드라이브 사양.	224
스캐너의 네트워크 포트.	224
치수 및 무게 사양.	226
전기 사양.	227
전기 사양.	227
AC 어댑터 전기 사양.	227
환경 사양.	228
시스템 요구사항.	228

표준 및 승인

유럽 모델의 표준 및 승인.	230
미국 및 캐나다 모델의 표준 및 승인.	230
FCC 준수 성명서.	230
라틴 아메리카 모델의 표준 및 승인.	231
Aviso para Argentina.	231
Aviso para México.	231
Aviso para Paraguay.	231
Aviso para Perú.	232
잠비아 거주 사용자를 위한 ZICTA 유형 승인.	232

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트.	234
고객 지원 센터.	234
지역 번호 없이.	234
미국 및 캐나다 사용자를 위한 지원.	234
라틴 아메리카 사용자에게 대한 지원.	235
유럽에 있는 사용자를 위한 도움말.	236
중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아 지역 사용자를 위한 지원.	236
대만에 있는 사용자를 위한 도움말.	236
대한민국 사용자를 위한 도움말.	237
호주에 있는 사용자를 위한 도움말.	237
뉴질랜드에 있는 사용자를 위한 도움말.	238
싱가포르에 있는 사용자를 위한 도움말.	238
태국에 있는 사용자를 위한 도움말.	239
베트남에 있는 사용자를 위한 도움말.	239
인도네시아에 있는 사용자를 위한 도움말.	239
홍콩에 있는 사용자를 위한 도움말.	240
말레이시아에 있는 사용자를 위한 도움말.	240
인도에 있는 사용자를 위한 도움말.	241
필리핀에 있는 사용자를 위한 도움말.	241

설명서 정보

설명서 안내.....	7
마크 및 기호.....	7
설명서에 사용된 이미지 정보.....	7
운영 체제 참고사항.....	8
저작권.....	8
상표.....	9

설명서 안내

Epson 지원 웹 사이트에서 다음 설명서의 최신 버전을 확인할 수 있습니다.

사용자 설명서를 보려면 다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하십시오.

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<http://www.epson.eu/support> (유럽)

<http://support.epson.net/> (기타 지역)

❑ 여기서 시작(종이 설명서)

스캐너 설정 방법에 대한 정보를 제공합니다.

❑ 이 가이드 “사용설명서”(디지털 매뉴얼)

제품 사용, 유지보수 및 문제 해결에 대한 지침을 제공합니다.

위 매뉴얼 외에도 다양한 매뉴얼과 도움말이 응용 프로그램 내에 포함되어 있습니다.

마크 및 기호



주의:

인체적인 부상을 방지하기 위해 주의하여 따라야 할 지침들입니다.



중요:

장비에 손상을 방지하기 위해 관찰해야 할 지침들입니다.

참고:

주석 및 참조 정보를 제공합니다.

관련 정보

➔ 관련 섹션 링크입니다.

설명서에 사용된 이미지 정보

❑ 응용 프로그램의 스크린샷은 Windows 11 또는 macOS Sequoia의 스크린샷입니다. 화면에 표시된 내용은 모델과 상황, 지역에 따라 달라집니다.

❑ 이 설명서에 사용된 그림은 참조용입니다. 실제 제품과 약간 다를지라도 지침은 동일합니다.

운영 체제 참고사항

Windows

이 설명서에서 “Windows 11”, “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Server 2025”, “Windows Server 2022”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008” 등의 용어는 다음 작동 시스템을 가리킵니다. 또한 “Windows”는 모든 버전을 지칭하는 데 사용됩니다.

- ☐ Microsoft® Windows® 11 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 10 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 8 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 7 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2025 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 운영 체제

Mac OS

이 설명서에서 “Mac OS”는 Mac OS X 10.9 이상, 그리고 macOS 11 이상을 지칭하는 데 사용됩니다.

저작권

Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 본 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 복제하거나 정보 검색 시스템에 저장하거나 전자, 기계, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 등 어떠한 형태나 수단으로도 전송하는 것을 금합니다. 이 내용은 본 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다. 또한, 여기에 포함된 정보를 사용함으로써 발생한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다. 본 문서에 수록된 정보는 이 Epson 제품 사용을 위한 용도로만 제작되었습니다. 이 정보를 다른 제품에 적용하는 경우 Epson은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation 및 그 계열사는 이 제품의 구매자 또는 제3자가 이 제품의 사고, 오용, 남용이나 이 제품의 무단 변형, 수리, 개조 또는 Seiko Epson Corporation의 운영 관리 및 유지보수 지침에 대한 미준수로 입은 손해, 손실, 비용이나 지출에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation과 계열사는 Epson 제품 또는 Seiko Epson Corporation에서 승인한 제품 이외의 선택사항이나 소모품을 사용하여 발생하는 손해 또는 문제에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation은 Seiko Epson Corporation에서 Epson 승인 제품으로 지정한 것 외의 다른 인터페이스 케이블을 사용하여 발생하는 전자파 간섭에 의한 피해에 대해 책임지지 않습니다.

© 2026 Seiko Epson Corporation

본 설명서의 내용 및 제품 사양은 고지없이 변경될 수 있으니 양해 바랍니다.

상표

- ❑ Microsoft, Microsoft 365, Microsoft Edge, Microsoft Entra, Microsoft Exchange Online, Outlook.com, SharePoint, Windows, Windows Server, Windows Vista는 Microsoft 기업 그룹의 상표입니다.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, App Store, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Android, Chrome, Chromebook, Google Drive 및 Google Play는 Google LLC의 상표입니다.
- ❑ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Dropbox is a trademark or registered trademark of Dropbox Inc..
- ❑ Evernote is a registered trademark or trademark of the Evernote Corporation in the United States.
- ❑ General Notice: All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purposes only.

주요 지시 사항

안전 지시사항.....	11
복사 시 제한사항.....	12
터치스크린 사용 시 주의사항 및 경고.....	12
인터넷 연결에 대한 권고 및 경고.....	13
개인 정보 보호.....	13
관리자 비밀번호에 대한 참고 사항.....	13

안전 지시사항

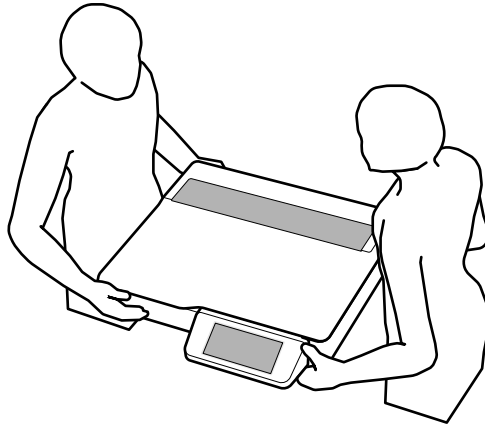
제품을 안전하게 사용하기 위해 이 지침을 읽고 따르십시오. 이후에 참조할 수 있도록 이 설명서를 잘 보관하십시오. 또한, 제품에 표시된 모든 경고 및 지시 사항을 준수하십시오.

- ❑ 제품에 사용된 일부 기호는 안전 및 제품을 올바르게 사용하기 위함입니다. 기호의 의미에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인하십시오.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ 제품 밑면보다 넓고, 평평한 안정된 장소에 제품을 설치하십시오. 제품을 벽에 가까이 설치할 때는 제품 뒤쪽과 벽 사이를 10cm (3.94인치) 이상 띄우십시오.
- ❑ 제품을 먼지나 충격, 진동이 있는 장소에는 설치하지 마십시오.
- ❑ 인터페이스 케이블로 컴퓨터와 쉽게 연결할 수 있는 거리에 제품과 옵션을 설치하십시오. 제품과 옵션 또는 AC 어댑터를 옥외나 이물질, 먼지, 물, 열원 부근이나 충격, 진동, 고온, 습도, 직사광선, 강한 조명이 있는 장소 또는 온도나 습도 변화가 급격한 지역에 설치하거나 보관하지 마십시오.
- ❑ 젖은 손으로 제품을 사용하지 마십시오.
- ❑ 전원 코드를 쉽게 연결 및 분리할 수 있는 전기 콘센트 부근에 제품을 설치하십시오.
- ❑ AC 어댑터 코드는 마모되거나, 절단되거나, 접히거나, 주름지거나, 비틀리지 않도록 배치하십시오. 코드 위에 물건을 놓지 말고, AC 어댑터 또는 코드를 밟거나 넘어 다니지 마십시오. 특히 코드의 끝 부분이 일직선으로 펴진 상태를 유지하도록 주의하십시오.
- ❑ 제품과 함께 제공된 전원 코드만 사용하고 다른 장비의 코드를 사용하지 마십시오. 제품에 다른 코드를 사용하거나 제공된 전원 코드를 다른 장비와 함께 사용하면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.
- ❑ 제품과 함께 제공되는 AC 어댑터만 사용하십시오. 다른 어댑터를 사용하면 화재, 감전 또는 부상의 위험이 있습니다.
- ❑ AC 어댑터는 이 제품에만 사용할 수 있게 설계되었습니다. 특별히 명시하지 않는 한 다른 전기 장치에 사용하지 마십시오.
- ❑ 제품의 라벨에 표시된 종류의 전원만 사용하고 가정용 표준 전기 콘센트에서 직접 전원을 공급하십시오.
- ❑ 제품과 컴퓨터 또는 다른 장치를 케이블로 연결할 때 커넥터의 방향이 올바른지 확인하십시오. 각 커넥터는 한쪽방향으로만 연결할 수 있게 되어 있습니다. 잘못된 방향으로 커넥터를 삽입하면 케이블로 연결된 장치가 모두 손상될 수 있습니다.
- ❑ 전원이 수시로 꺼졌다가 켜지는 복사기 또는 공기 조절 시스템과 같은 회로에 있는 콘센트는 사용하지 마십시오.
- ❑ 제품에 연장 코드선을 사용하는 경우에는 연장 코드선에 연결된 모든 장치의 총 정격 전류량이 코드의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다. 전기 콘센트에 연결된 모든 장치의 총 정격 전류가 전기 콘센트의 정격 전류를 초과해서도 안됩니다.
- ❑ 제품 설명서에 명시하지 않는 한 AC 어댑터, 제품 또는 제품 옵션 부품을 직접 분해, 개조 및 수리하려고 하지 마십시오.
- ❑ 제품의 틈새에 다른 물체가 들어가면 위험 전압이 있는 지점에 접촉하거나 부품 단락이 발생할 수 있으므로 들어가지 않도록 주의하십시오. 전기에 감전되지 않도록 주의하십시오.
- ❑ 플러그가 손상된 경우 코드 세트를 교체하거나 전기 기술자에게 문의하십시오. 플러그 안에 있는 퓨즈는 올바른 크기와 규격의 퓨즈로 교체하십시오.
- ❑ 다음과 같은 상황이 발생하면 제품, 옵션 및 AC 어댑터를 뽑고 전문 서비스 기술자에게 수리를 의뢰하십시오. AC 어댑터나 플러그가 손상된 경우, 액체 물질이 제품, 옵션 또는 AC 어댑터 내부로 유입된 경우, 제품, 옵션 또는 AC 어댑터를 떨어뜨렸거나 케이스가 망가진 경우, 제품이나 AC 어댑터가 정상적으로 작동하지 않거나 성능이 현저하게 저하된 경우 (작동 지침에서 다루지 않은 제어 장치는 조정하지 마십시오.)
- ❑ 청소하기 전에 제품과 AC 어댑터를 분리하십시오. 물에 적셨다가 짝 짝 천을 사용하고, 제품 가이드에 구체적으로 설명된 경우를 제외하고는 액체 또는 에어로졸 세척제를 사용하지 마십시오.
- ❑ 제품을 장기간 사용하지 않는 경우 전기 콘센트에서 AC 어댑터를 분리하십시오.
- ❑ 제품과 함께 제공되는 전원 코드에 접지 핀이 있는 경우 스캐너를 접지된 콘센트에 연결합니다. 이 지침을 따르지 않으면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.
- ❑ 소모품을 교체한 후에는 관련 법규나 규정에 따라 폐기하십시오. 분해하지 마십시오.

- ❑ 제품은 무겁기 때문에 한 사람이 들거나 운반하려고 하면 안됩니다. 제품은 두 사람이 들어 운반하십시오.



- ❑ 미국, 캐나다 및 라틴 아메리카에서는 LCD 화면이 손상된 경우, Epson 고객 지원 센터에 문의하시고, 기타 지역에서는 판매처에 문의하십시오. 액정 용액이 손에 묻은 경우, 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오. 액정 용액이 눈에 들어간 경우, 즉시 흐르는 물로 씻어 내십시오. 씻은 후에도 불편하거나 시력에 문제가 있으면 즉시 전문의의 진찰을 받으십시오.
- ❑ 스캐너 평판에 무거운 물체를 올리거나 너무 세게 누르지 마십시오.

복사 시 제한사항

다음 제한사항을 준수하여 제품을 책임 있고 적법하게 사용하십시오.

다음 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

- ❑ 어음, 동전, 정부 발행 유가 증권, 정부 채권, 지방 증권
- ❑ 사용하지 않는 우표, 엽서, 그리고 유효한 우편 요금을 포함한 기타 공식 우편물
- ❑ 정부 발행 수입증지 및 법적 절차에 따라 발행된 증권

다음 항목을 복사할 때에는 각별히 주의하십시오.

- ❑ 개인 유가 증권(주식 증권, 양도성 어음, 수표 등), 월간 통행권, 할인 티켓 등
- ❑ 여권, 운전면허증, 안전 확인서, 도로 통행권, 식권, 티켓 등

참고:

이러한 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

저작권으로 보호되는 자료는 허가를 받은 후 사용하십시오.

저작권이 표시된 자료를 프린터로 부적절하게 복사하여 오용할 수 있습니다. 전문 변호사의 법률 자문을 받지 않은 한 출판된 자료를 복사하기 전에 저작권 소유자의 허가를 받을 책임이 있습니다.

터치스크린 사용 시 주의사항 및 경고

- ❑ LCD 화면에는 상당 수의 밝거나 어두운 작은 점들이 포함되어 있으며 이러한 특성 때문에 명도가 고르지 않을 수 있습니다. 이 상태는 정상이며 LCD 화면이 손상된 것이 아닙니다.
- ❑ 청소할 때는 부드럽고 마른 천만 사용하십시오. 액체 세제나 화학 약품을 사용하지 마십시오.
- ❑ 터치스크린의 외부 덮개는 큰 충격을 받으면 깨질 수 있습니다. 화면 표면이 깨지거나 금이 가면 Epson 고객 지원 센터(미국 및 캐나다) 또는 대리점(기타 지역)에 문의하고 손상된 부위를 만지거나 제거하려고 시도하지 마십시오.

- 손가락으로 터치스크린을 가볍게 누르십시오.
- 펜이나 손톱과 같은 뾰족하거나 날카로운 물건으로 LCD 화면을 조작하지 마십시오.
- 온도나 습도의 급격한 변화로 인해 터치스크린 내부에 발생하는 응결은 성능 저하를 초래할 수 있습니다.

인터넷 연결에 대한 권고 및 경고

이 제품을 인터넷에 직접 연결하지 마십시오. 라우터나 방화벽으로 보호되는 네트워크에 연결하십시오.

개인 정보 보호

스캐너를 다른 사람에게 양도하거나 폐기할 경우, 아래 설명과 같이 제어판에서 메뉴를 선택하여 스캐너의 메모리에 저장된 모든 개인 정보를 삭제하십시오.

설정 > 시스템 관리 > 기본 설정 복원 > 모든 설정

관리자 비밀번호에 대한 참고 사항

이 장치를 사용하면 권한이 없는 제 3자가 장치 설정 또는 장치가 네트워크에 연결되어 있을 때 장치에 저장된 네트워크 설정에 액세스하거나 변경하지 못하도록 관리자 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

관리자 비밀번호를 설정한 경우 Web Config과 같은 구성 소프트웨어에서 설정을 변경할 때 암호를 입력해야 합니다.

초기 관리자 비밀번호는 스캐너에 설정되어 있지만 임의의 암호로 변경할 수 있습니다.

초기 관리자 비밀번호

초기 관리자 비밀번호는 제품에 부착된 라벨에 따라 다릅니다. 뒷면에 "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있다면, 비밀번호는 라벨에 표시된 8자리 숫자입니다. "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있지 않은 경우, 비밀번호는 제품 뒷면에 부착된 라벨의 일련 번호입니다.

기본 설정에서 초기 관리자 비밀번호를 변경하는 것이 좋습니다.

참고:

사용자 이름은 기본값으로 설정되지 않습니다.

관리자 비밀번호가 필요한 작업

다음 작업 중에 관리자 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 제품에 설정된 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

- Web Config의 고급 설정에 로그인하는 경우
- 관리자에 의해 잠겨진 제어판의 메뉴를 작동할 때
- 애플리케이션에서 장치 설정을 변경하는 경우
- 장치의 펌웨어를 업데이트할 때
- 관리자 비밀번호를 변경하거나 재설정하는 경우

관리자 비밀번호 변경

제품의 제어판 또는 Web Config에서 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

비밀번호 변경 시, 새 비밀번호는 반드시 8-70자 길이어야 하며 오직 1바이트 영문자/숫자 및 특수문자만 포함되어야 합니다.

관련 정보

➡ [“관리자 비밀번호 구성” p.180](#)

관리자 비밀번호 초기화

관리자 비밀번호를 초기 설정으로 재설정하려면 제품의 제어판 또는 Web Config에서 수행할 수 있습니다. 비밀번호를 잊어버렸고 기본값으로 재설정할 수 없는 경우, 미국, 캐나다 및 라틴 아메리카에서는 Epson 지원팀에 문의하십시오. 다른 지역에서는 대리점에 문의하십시오.

참고:

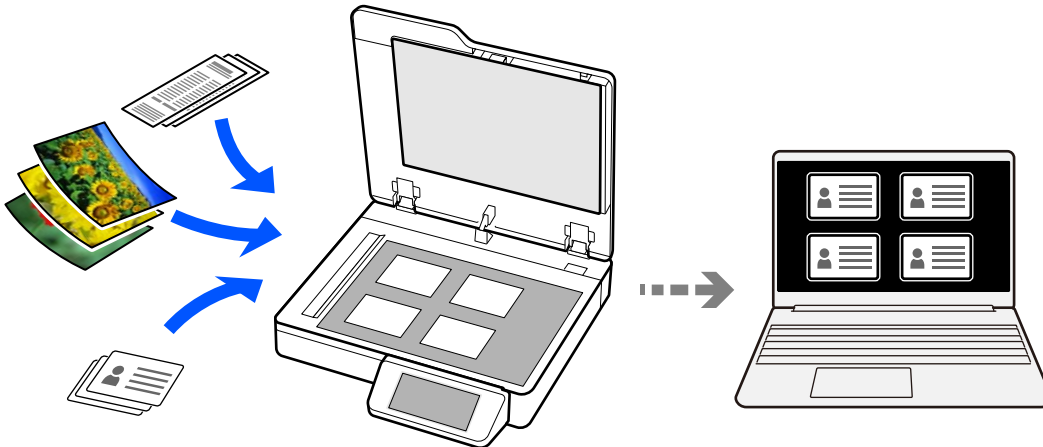
관리자 비밀번호를 초기화하면 사용자 이름도 재설정됩니다.

제품 특징

다수의 원본에 자동 자르기.....	16
하나의 이미지에서 ID 카드 양면 캡처.....	16
문서 덮개를 열어두고 책 스캔.....	17
터치 스크린 작동으로 간편하게 스캔 이미지 전송(스캔 기능).....	17

다수의 원본에 자동 자르기

스캐너 유리에서 스캔할 때 한번에 다수의 원본을 스캔할 수 있습니다. 별도의 이미지로 자동으로 저장됩니다.
이 기능은 표준 크기의 원본 뿐만 아니라 영수증, 송장, 다양한 크기의 사진 등 불규칙한 모양의 항목도 지원합니다.



참고:

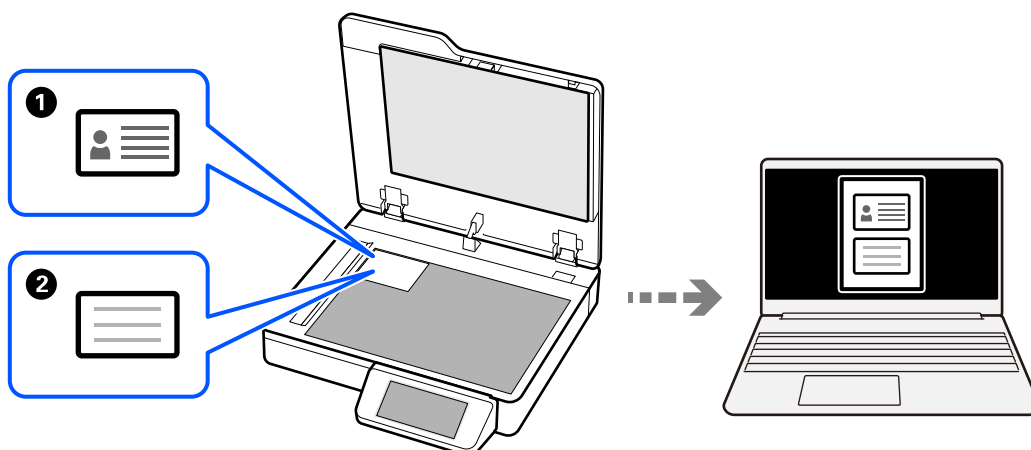
Epson Smart Panel은 한번에 다수의 원본을 스캔하는 것을 지원하지 않습니다.

관련 정보

➡ “한번에 여러 원본 놓기” p.37

하나의 이미지에서 ID 카드 양면 캡처

ID 카드의 양면을 스캔하고 이 스캔을 하나의 이미지로 저장할 수 있습니다.



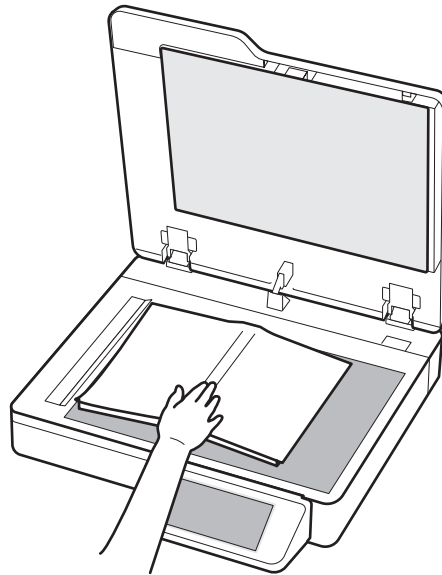
관련 정보

➡ “ID 카드 놓기” p.38

➡ “제어판에서 스캔하기” p.48

문서 덮개를 열어두고 책 스캔

책 스캔 모드를 사용하면, 스캔하고 싶은 페이지를 열고 스캐너 유리에 놓을 때 자동으로 스캔됩니다.
스캔할 때마다 문서 덮개를 닫을 필요가 없습니다.



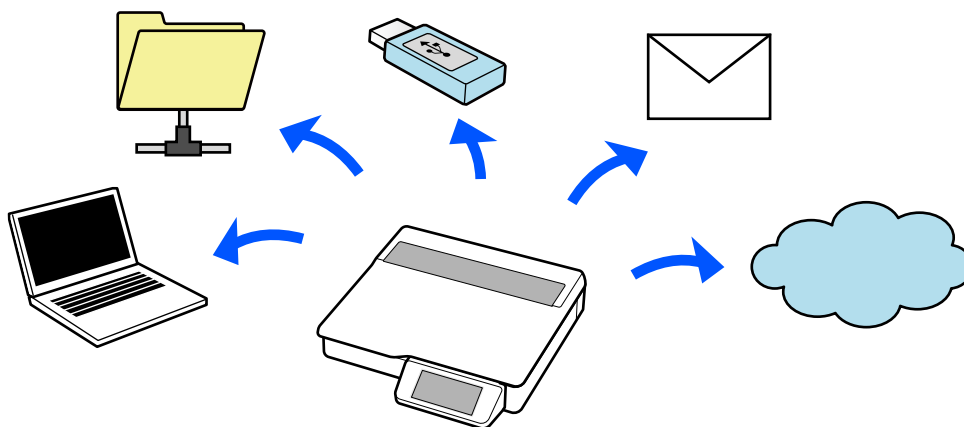
관련 정보

- ➡ “계속 책을 스캔하기(책 스캔 모드)” p.41
- ➡ “Epson Scan 2를 사용하여 스캔하기” p.87

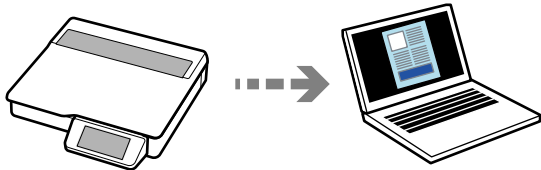
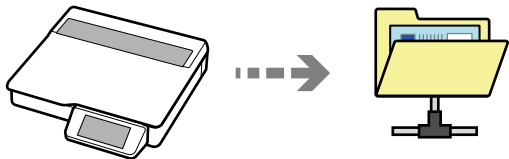
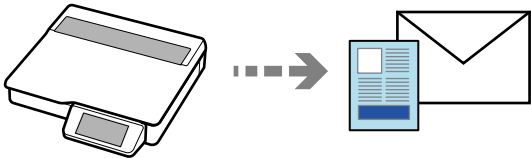
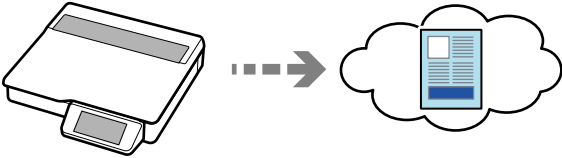
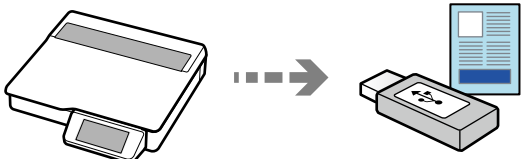
터치 스크린 작동으로 간편하게 스캔 이미지 전송(스캔 기능)

컴퓨터를 사용하지 않고도 제품의 터치 스크린을 간단히 작동해서 스캔할 수 있습니다. 이로써 컴퓨터를 작동할 필요가 없게 되어 디지털화 작업 흐름을 간소화할 수 있습니다. 또한, 컴퓨터에 저장된 데이터가 없으므로 보안도 개선됩니다.

스캔 기능을 이용하여 스캔한 이미지를 선택한 곳(네트워크 폴더, 이메일, 클라우드 서비스 또는 USB 드라이브 등)으로 전송할 수 있습니다.



사용하는 기능은 스캔한 이미지의 사용 목적에 따라 달라집니다.

스캔된 이미지의 저장 위치	사용할 기능
연결된 컴퓨터에 이미지를 저장할 경우 	PC로 스캔 기능 제어판에서 컴퓨터에 설치된 소프트웨어(Document Capture Pro)를 시작해서 스캔합니다. “PC로 스캔 기능 작업 절차” p.48
네트워크의 폴더에 이미지를 저장할 경우 	네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능 스캐너와 동일한 네트워크에 공유 폴더를 생성해야 합니다. 네트워크 폴더(SMB) 외에도, FTP/FTPS 및 WebDAV (HTTPS/HTTP)를 스캔된 이미지의 저장 위치로 설정할 수 있습니다. “네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능 작업 절차” p.50
스캐너에서 직접 이메일을 통해 이미지를 전송할 경우 	스캔한 이미지를 이메일 첨부 파일로 보낼 수 있게 해주는 두 가지 기능이 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. “이메일로 보내기” p.55
스캐너에서 직접 이미지를 클라우드 서비스를 전송할 경우 	클라우드로 스캔 기능 Epson의 클라우드 서비스인 Epson Connect를 사용하면 스캔한 이미지를 이메일 주소나 타사 클라우드 서비스로 전송할 수 있습니다. 이미지를 Evernote, Google Drive, Dropbox와 같은 클라우드 서비스나 이메일 주소로 보낼 수 있습니다. “클라우드로 스캔 기능 작업 절차” p.61 참고: 사용 가능한 서비스는 예고 없이 변경될 수 있습니다.
스캐너에 연결된 USB 드라이브에 이미지를 저장할 경우 	USB 메모리로 스캔 기능 “USB 메모리로 스캔 기능 작업 절차” p.66
WSD 기능을 사용하여 스캐너에 연결된 컴퓨터에 이미지를 저장할 경우	WSD로 스캔 “WSD로 스캔 작업 절차” p.71

관련 정보

➡ [“제어판에서 스캔하기” p.48](#)

스캐너 기본

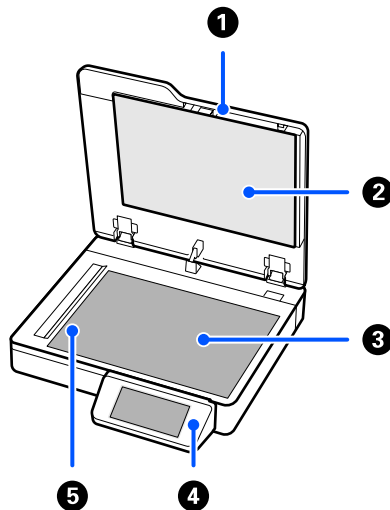
부품 명칭 및 기능.....	20
USB 메모리 삽입 및 제거하기.....	21
제어판.....	22
장치 관리자 비밀번호.....	26
응용 프로그램 정보.....	27

부품 명칭 및 기능

참고:

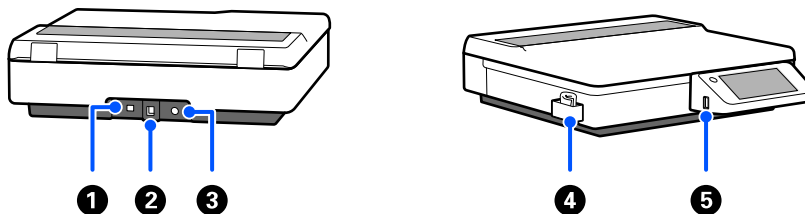
라벨은 제품 상단이나 측면에 부착되어 있습니다. 규정에 허용된 특별 조건에서는 라벨이 제품 하단이나 덮개 아래에 부착되어 있습니다.

전면



①	문서 덮개	스캔하는 동안에 외부에서 들어오는 빛을 차단합니다.
②	문서 매트	문서 덮개 내부에 있는 매트입니다.
③	스캐너 유리	원본을 놓습니다.
④	제어판	스캐너의 상태를 표시하고 스캐너 작업을 수행합니다.
⑤	캐리지	원본을 스캔하는 센서입니다.

측면/후면



①	LAN 포트	LAN 케이블을 연결합니다.
②	USB 포트	USB 케이블을 연결합니다.
③	DC 전원 포트	전원 코드를 연결합니다.
④	청소 천 홀더	청소 천을 고정합니다.
⑤	외부 인터페이스 USB 포트	USB 드라이브를 연결합니다.

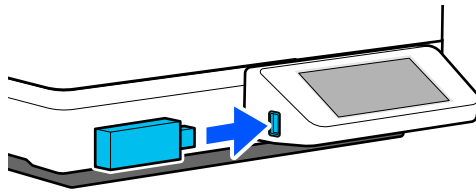
관련 정보

➔ “스캐너 유리 청소” p.135

USB 메모리 삽입 및 제거하기

USB 메모리 삽입하기

USB 메모리를 외부 인터페이스 USB 포트에 삽입합니다.

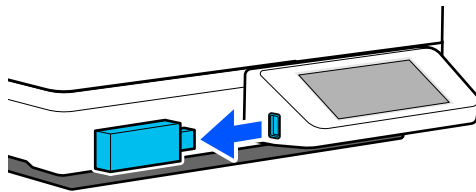


관련 정보

➔ “USB 메모리로 스캔 기능 작업 절차” p.66

USB 메모리 제거하기

USB 메모리를 제거합니다.



! 중요:

- ❑ 스캐너로 데이터를 전송하는 동안 USB 드라이브를 제거하면 USB 드라이브에 있는 데이터가 손실될 수 있습니다.
- ❑ 데이터를 전송할 때 메시지가 제어판에 표시됩니다.

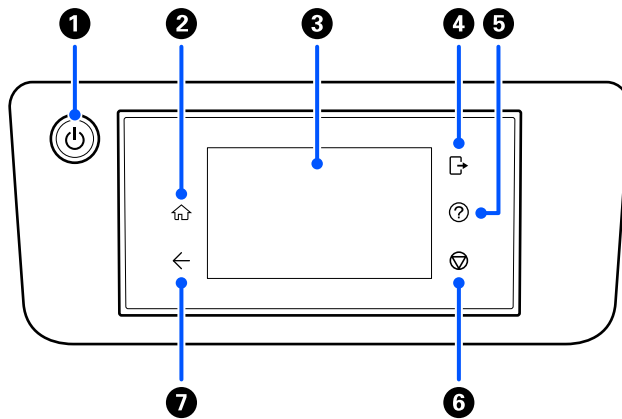
또한 필요에 따라 외부 저장 장치의 데이터를 다른 미디어에 백업합니다.

다음 상황에서 데이터가 손실되거나 손상될 수 있습니다.

- ❑ 정전기나 전기적 노이즈의 영향을 받는 경우
- ❑ 잘못 사용한 경우
- ❑ 파손 또는 수리된 경우
- ❑ 천재지변으로 피해를 입었을 경우

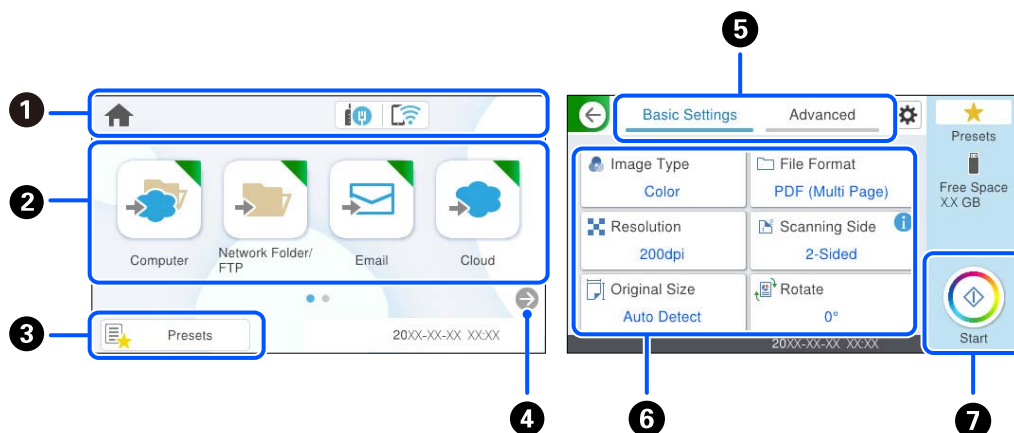
제어판

버튼 및 표시등



①		전원 버튼/표시등	이 버튼을 눌러 스캐너를 켜거나 끕니다. 표시등이 깜박거릴 때는 스캐너가 작동하거나 데이터를 처리하고 있기 때문에 스캐너를 끄지 마십시오.
②		홈	이 버튼을 눌러 홈 화면을 표시합니다.
③	-	LCD 화면	화면을 탭하여 메뉴 또는 설정을 선택합니다.
④		로그아웃	잠금 설정 이 활성화되고 로그인되어 있는 경우 이 버튼을 눌러 스캐너에서 로그아웃합니다.
⑤		도움말	이 버튼을 눌러 도움말 화면을 표시합니다.
⑥		중단	이 버튼을 눌러 현재 작업을 중단합니다.
⑦		뒤로가기	이 버튼을 눌러 이전 화면으로 돌아갑니다.

LCD 화면 가이드



①	스캐너 상태 아이콘을 표시합니다. 아이콘을 선택하여 현재 설정을 확인하거나 각 설정 메뉴에 액세스합니다.
②	각 메뉴를 표시합니다.
③	사전 설정 목록을 표시합니다. 사전 설정을 로드하고 새 사전 설정을 등록할 수 있습니다.
④	화면을 전환합니다.
⑤	탭을 전환합니다.
⑥	설정 목록을 표시합니다. 설정을 선택하여 변경합니다. 화색 처리된 항목은 사용할 수 없습니다.
⑦	현재 설정을 사용하여 스캔을 시작합니다.

LCD 화면에 표시되는 아이콘

스캐너 상태에 따라 다음 아이콘이 표시됩니다.

	이 화면은 현재 홈 화면에 있음을 나타냅니다.
	이 아이콘은 펌웨어 업데이트가 가능할 때 표시됩니다. 펌웨어를 업데이트하기 위해 탭하고 스캐너 기능을 개선하십시오. 펌웨어 최신 버전으로 스캐너를 사용할 것을 권장합니다.
	네트워크 연결 상태를 표시하고 현재 설정을 확인하고 변경하려면 이 아이콘을 탭하십시오. 다음 메뉴를 통해 바로 갈 수 있습니다. 설정 > 네트워크 설정 > Wi-Fi 설정
	스캐너는 유선(이더넷) 네트워크에 연결되어 있지 않거나 네트워크 연결 설정이 구성되지 않았습니다.
	스캐너가 유선(이더넷) 네트워크에 연결되어 있습니다.
	스캐너가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.
	스캐너가 SSID를 검색하고 있거나 IP 주소가 설정되지 않았거나 스캐너가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 문제가 있습니다.
	스캐너가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있습니다. 연결된 신호 강도를 바의 수로 나타냅니다. 바의 개수가 많을수록 연결 강도가 강합니다.
	스캐너가 Wi-Fi Direct (Simple AP) 모드로 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.
	스캐너가 Wi-Fi Direct (Simple AP) 모드로 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있습니다.
	이 아이콘은 사용자 제한 기능이 사용되고 있는 것을 가리킵니다. 스캐너에 로그인하려면 이것을 탭하십시오. 비밀번호를 입력해야 합니다. 비밀번호는 스캐너 관리자에게 문의하십시오.  표시는 액세스 권한이 있는 사용자가 로그인한 것입니다. 아이콘을 선택하여 로그아웃하십시오.
	이전 화면으로 돌아가려면 이 아이콘을 탭하십시오.
	이 아이콘은 사용자 설정 에서 스캔 설정이 공장 기본값 또는 기본값 설정에서 변경된 것을 가리킵니다.



이 아이콘은 추가 정보가 있는 것을 가리킵니다. 정보를 표시하려면 이 아이콘을 탭합니다.

제어판에서 관리자로 로그인하기

잠금 설정이 사용될 때, 다음 방법을 이용하여 스캐너 제어판에서 로그인할 수 있습니다.

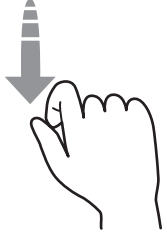
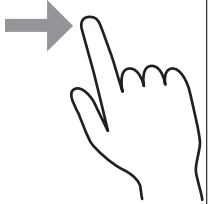
1. 화면 오른쪽 상단의  를 누릅니다.
2. **사용자 선택** 화면이 표시될 때 **관리자**를 선택합니다.
3. 비밀번호를 입력하여 로그인합니다.

로그인 완료 메시지가 표시된 후 제어판의 홈 화면이 표시됩니다.

로그아웃하려면, 화면 상단 오른쪽에서  을(를) 탭하거나  버튼을 누릅니다.

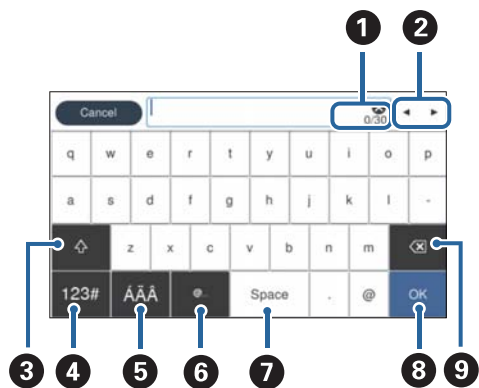
터치 스크린 조작

터치 스크린은 다음 조작과 호환 가능합니다.

누르기		항목 또는 아이콘을 누르거나 선택합니다.
스크롤		화면을 빠르게 스크롤합니다.
슬라이드		항목을 누른 상태로 움직입니다.

문자 입력

연락처 등록, 네트워크 설정 지정 등을 할 때 화상 키보드를 사용하여 문자와 기호를 입력할 수 있습니다.



참고:

설정 항목에 따라 사용 가능한 아이콘이 다릅니다.

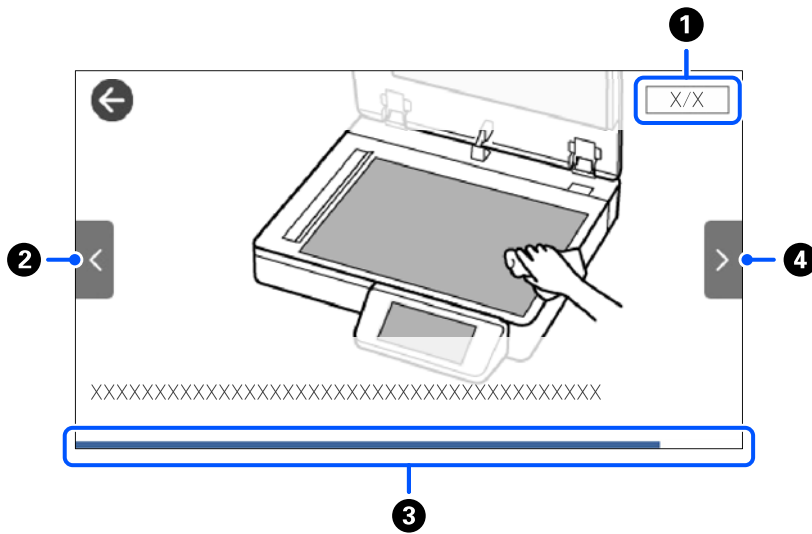
①	문자 수를 표시합니다.
②	커서를 입력 위치로 이동합니다.
③	대문자/소문자 또는 숫자/기호로 전환합니다.
④	문자 타입을 전환합니다. 123# : 숫자와 기호를 입력할 수 있습니다. ABC : 문자를 입력할 수 있습니다.
⑤	문자 타입을 전환합니다. 움라우트나 악센트와 같은 특수 문자 및 영숫자를 입력할 수 있습니다.
⑥	간단하게 항목을 선택하여 자주 사용하는 이메일 도메인 주소 또는 URL을 입력합니다.
⑦	공백을 삽입합니다.
⑧	입력한 문자를 수정합니다.
⑨	입력한 문자를 삭제합니다.

애니메이션 보기

제어판 화면에서 원본 놓기 및 유지관리 수행과 같은 작동을 수행하는 방법에 대한 애니메이션을 볼 수 있습니다.

❑ 제어판에서 **?** 버튼 누르기: 도움말 화면이 표시됩니다. **방법**를 선택하고 보고 싶은 항목을 선택합니다.

- 제어판의 홈 화면에서 **스캐너 유지관리**를 선택하고 각 청소 방법에 대해 **청소 방법** 선택: 청소 과정을 보여주는 영상이 표시 됩니다.



①	총 단계 수와 현재 단계 번호를 나타냅니다. 이 예시는 5단계 중 4단계를 보여줍니다.
②	이전 단계로 이동합니다.
③	현재 단계의 진행률을 나타냅니다. 진행 표시바가 끝에 도달하면 애니메이션이 반복됩니다.
④	다음 단계로 이동합니다.

장치 관리자 비밀번호

이 장치를 사용하면 권한이 없는 제 3자가 장치 설정 또는 장치가 네트워크에 연결되어 있을 때 장치에 저장된 네트워크 설정에 액세스하거나 변경하지 못하도록 관리자 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

관리자 비밀번호를 설정한 경우 Web Config과 같은 구성 소프트웨어에서 설정을 변경할 때 암호를 입력해야 합니다.

초기 관리자 비밀번호는 스캐너에 설정되어 있지만 임의의 암호로 변경할 수 있습니다.

초기 관리자 비밀번호

초기 관리자 비밀번호는 제품에 부착된 라벨에 따라 다릅니다. 뒷면에 "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있다면, 비밀번호는 라벨에 표시된 8자리 숫자입니다. "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있지 않은 경우, 비밀번호는 제품 뒷면에 부착된 라벨의 일련 번호입니다.

기본 설정에서 초기 관리자 비밀번호를 변경하는 것이 좋습니다.

참고:

사용자 이름은 기본값으로 설정되지 않습니다.

관리자 비밀번호가 필요한 작업

다음 작업 중에 관리자 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 제품에 설정된 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

- ❑ Web Config의 고급 설정에 로그인하는 경우
- ❑ 관리자에 의해 잠겨진 제어판의 메뉴를 작동할 때
- ❑ 애플리케이션에서 장치 설정을 변경하는 경우
- ❑ 장치의 펌웨어를 업데이트할 때
- ❑ 관리자 비밀번호를 변경하거나 재설정하는 경우

관리자 비밀번호 변경

제품의 제어판 또는 Web Config에서 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

비밀번호 변경 시, 새 비밀번호는 반드시 8-70자 길이어야 하며 오직 1바이트 영문자/숫자 및 특수문자만 포함되어야 합니다.

관련 정보

➡ “관리자 비밀번호 구성” p.180

관리자 비밀번호 초기화

관리자 비밀번호를 초기 설정으로 재설정하려면 제품의 제어판 또는 Web Config에서 수행할 수 있습니다. 비밀번호를 잊어버렸고 기본값으로 재설정할 수 없는 경우, 미국, 캐나다 및 라틴 아메리카에서는 Epson 지원팀에 문의하십시오. 다른 지역에서는 대리점에 문의하십시오.

참고:

관리자 비밀번호를 초기화하면 사용자 이름도 재설정됩니다.

응용 프로그램 정보

스캐너에 사용할 수 있는 응용 프로그램 제품에 대해 소개합니다. 최신 응용 프로그램은 Epson 웹사이트에서 설치할 수 있습니다.

문서 스캔을 위한 응용 프로그램(Document Capture Pro / Document Capture)

Document Capture Pro* 는 문서와 같은 원본을 효율적으로 스캔할 수 있는 응용 프로그램입니다.

스캔 — 저장 — 보내기와 같은 일련의 작업을 “작업”으로 등록할 수 있습니다. 미리 일련의 작업을 등록해두면 작업 선택으로 모든 작업을 수행할 수 있습니다. 스캐너의 제어판에 작업을 지정하여 제어판(버튼 지정)에서 작업을 실행할 수 있습니다.

응용 프로그램 사용 방법에 대한 자세한 내용은 Document Capture Pro (Windows) 또는 Document Capture (Mac OS)을 참조하십시오.

* 이 이름은 Windows용입니다. Mac OS의 경우 명칭은 Document Capture입니다.

Windows에서 시작

- ❑ Windows 11
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > Epson Software > Document Capture Pro**를 선택합니다.
- ❑ Windows 10
시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > Document Capture Pro**를 선택합니다.

❑ Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

❑ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > Document Capture Pro**를 선택합니다.

Mac OS에서 시작

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Document Capture.

스캐너를 제어하기 위한 응용 프로그램(Epson Scan 2)

Epson Scan 2는 스캐너를 제어할 수 있는 스캐너 드라이버입니다. 스캔 이미지의 크기, 해상도, 밝기, 대비, 품질을 조정할 수 있습니다. TWAIN 호환 스캔 응용 프로그램에서 이 프로그램을 시작할 수도 있습니다.

응용 프로그램 사용에 대한 자세한 내용은 Epson Scan 2 도움말을 참조하십시오.

Windows에서 시작

참고:

Windows Server 운영 체제는 **데스크톱 경험** 기능이 설치되어 있어야 합니다.

❑ Windows 11/Windows Server 2025

시작 버튼을 클릭한 다음, **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2**를 선택하십시오.

❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2**를 선택합니다.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭한 다음, **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**를 선택하십시오.

Mac OS에서 시작

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2를 선택하십시오.

스마트 기기에서 스캔하기 위한 응용 프로그램(Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel은 스마트폰 및 태블릿 장치와 같은 스마트 기기를 사용하여 문서를 스캔할 수 있는 응용 프로그램입니다. 스캔한 데이터를 스마트 기기나 클라우드 서비스에 저장하고 이메일로 보낼 수 있습니다.

무선 라우터가 없더라도 Wi-Fi Direct를 사용하여 Wi-Fi 지원 스마트 기기를 스캐너에 자동으로 연결할 수 있습니다.

App Store 또는 Google Play에서 Epson Smart Panel을 다운로드 후 설치할 수 있습니다.

소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater는 인터넷을 통해 새 소프트웨어를 설치하고 펌웨어를 업데이트하는 응용 프로그램입니다. 업데이트 정보를 정기적으로 확인하려는 경우 EPSON Software Updater의 자동 업데이트 설정에서 업데이트 확인 간격을 설정할 수 있습니다.

참고:

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

Windows에서 시작

☐ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 다음, **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택하십시오.

☐ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.

☐ Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

☐ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.

Mac OS에서 시작

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater.

스캐너 작업 구성을 위한 응용 프로그램(Web Config)

Web Config는 컴퓨터나 스마트 기기의 Microsoft Edge, Safari 등의 웹 브라우저에서 실행되는 응용 프로그램입니다. 스캐너 상태를 확인하거나 네트워크 서비스 및 스캐너 설정을 변경할 수 있습니다. Web Config를 사용하려면 스캐너와 컴퓨터 또는 장치를 같은 네트워크에 연결합니다.

다음 브라우저가 지원됩니다. 최신 버전을 사용하십시오.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

참고:

이 장치를 사용하는 동안 관리자 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 관리자 비밀번호에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[“관리자 비밀번호에 대한 참고 사항” p.13](#)

관련 정보

➡ [“Web Config에 액세스할 수 없음” p.143](#)

웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법

스캐너에는 Web Config(설정할 수 있는 웹 페이지)라는 소프트웨어가 내장되어 있습니다. Web Config에 액세스하려면, 브라우저에 네트워크로 연결된 스캐너의 IP 주소를 입력하기만 하면 됩니다.

1. 스캐너의 IP 주소를 확인합니다.

스캐너의 제어판에서 **설정 > 네트워크 설정 > 네트워크 상태**를 선택합니다. 그런 다음 활성 연결 방식(**유선 LAN/Wi-Fi 상태** 또는 **Wi-Fi Direct 상태**)을 선택하여 스캐너의 IP 주소를 확인하십시오.

IP 주소 예시: 192.168.100.201

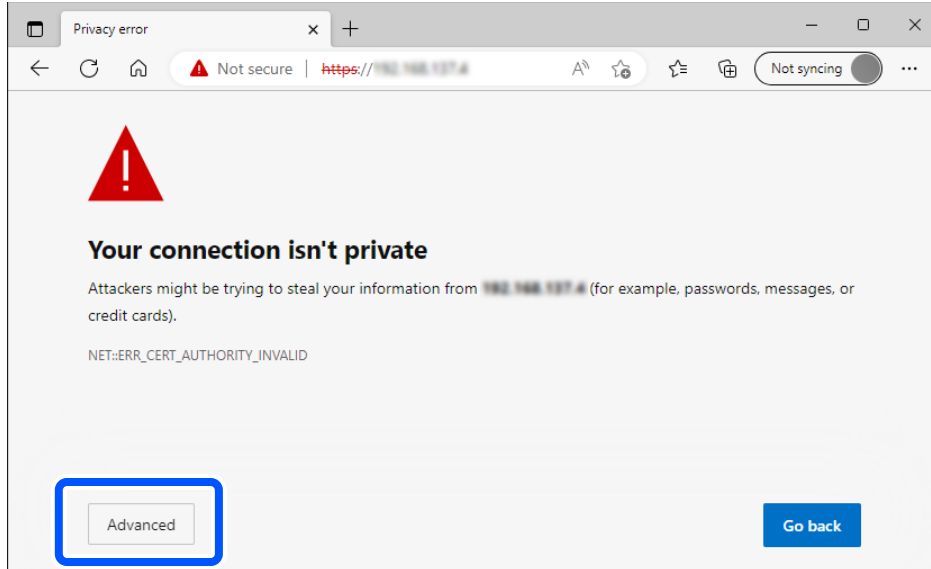
2. 컴퓨터 또는 스마트 기기에서 브라우저를 실행한 후 주소 표시줄에 스캐너의 IP 주소를 입력합니다.

형식: <http://스캐너의 IP 주소/>

예: <http://192.168.100.201/>

브라우저에 경고 화면이 표시되더라도 경고를 무시하고 웹 페이지(Web Config)를 액세스하십시오. HTTPS에 액세스할 때 스캐너가 자체 서명 인증서를 사용하기 때문에 Web Config를 시작할 때 브라우저에 경고가 표시됩니다. 이것은 문제를 나타내는 것이 아니며 무시해도 됩니다. 브라우저에 따라 웹 페이지를 보려면 **고급 설정**을 클릭해야 할 수도 있습니다.

예: Microsoft Edge



참고:

- ☐ 경고 화면이 표시되지 않으면 다음 단계로 이동하십시오.
- ☐ IPv6 주소는 다음 형식을 사용하십시오.
형식: http://[스캐너의 IP 주소]/
예: http://[2001:db8::1000:1]/

3. 스캐너 설정을 변경하려면 Web Config 관리자로 로그인해야 합니다.

화면 오른쪽 상단의 **로그인**을 클릭하세요. **사용자 이름**과 **현재 비밀번호**를 입력한 후 **확인**을 클릭하십시오.

다음은 Web Config 관리자 정보의 초기값을 제공합니다.

·사용자 이름: 없음 (공백)

·비밀번호: 제품에 부착된 라벨에 따라 다릅니다.

뒷면에 "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있는 경우 라벨에 표시된 8자리 숫자를 입력하십시오. "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있지 않은 경우 초기 관리자 비밀번호는 제품 뒷면에 부착된 라벨의 일련번호를 입력하십시오.

참고:

- ☐ 화면 우측 상단에 **로그아웃**이 표시되면 이미 관리자로 로그인되어 있는 것입니다.
- ☐ 약 20분간 활동이 없을 경우 자동으로 로그아웃됩니다.

관련 정보

- ➔ "대상 등록하기(이메일)" p.107
- ➔ "대상 등록하기(네트워크 폴더(SMB))" p.108
- ➔ "대상 등록하기(FTP)" p.109
- ➔ "대상 등록하기(SharePoint(WebDAV))" p.110

네트워크에서 장치를 설정하는 응용 프로그램(EpsonNet Config)

EpsonNet Config는 네트워크 인터페이스 주소 및 프로토콜을 설정할 수 있는 응용 프로그램입니다. 더 자세한 내용은 EpsonNet Config 사용설명서 또는 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

Windows에서 시작

- ☐ Windows 11/Windows Server 2025
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EpsonNet > EpsonNet Config**를 선택합니다.
- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
시작 버튼을 클릭한 후 **EpsonNet > EpsonNet Config**를 선택합니다.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 또는 프로그램 > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**를 선택합니다.

Mac OS에서 시작

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

네트워크에서 장치를 관리하는 소프트웨어(Epson Device Admin)

Epson Device Admin은 네트워크 상의 장치를 관리하는 다기능 응용 프로그램 소프트웨어입니다.

다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- ☐ 세그먼트 전반에 걸쳐 최대 2,000 대의 프린터 또는 스캐너 관리 또는 모니터링
- ☐ 소모품 또는 제품 상태 등에 대한 상세 보고서 생성
- ☐ 제품 펌웨어 업데이트
- ☐ 네트워크에 장치 도입
- ☐ 여러 장치에 통일된 설정 적용

Epson Device Admin는 Epson 지원 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 자세한 내용은 Epson Device Admin의 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

드라이버 패키지 생성용 응용 프로그램(EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager는 스캐너 드라이버 설치 등과 같은 간단한 스캐너 설치를 위한 패키지를 작성하는 소프트웨어입니다. 인쇄 환경이 다른 프린터 드라이버 패키지를 일괄적으로 만들 수 있기 때문에 프린터 드라이버의 배포 및 설치, 설정 등 관리자가 수행하는 인쇄 환경 구축 작업을 크게 줄일 수 있습니다.

자세한 내용은 Epson 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.epson.com>

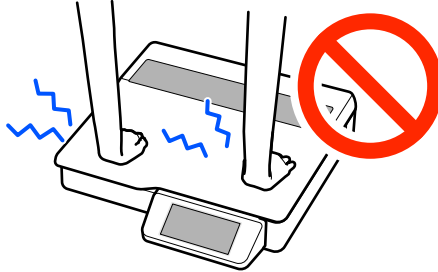
원본 사양 및 배치

스캐너 유리에 원본 놓기.....	33
--------------------	----

스캐너 유리에 원본 놓기

! 중요:

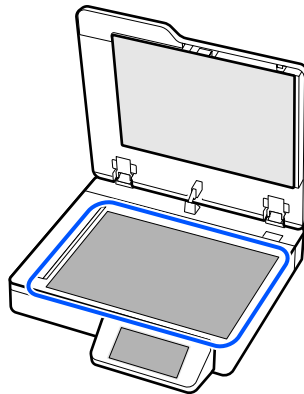
- 스캐너 평판에 무거운 물체를 올리거나 너무 세게 누르지 마십시오. 그렇지 않으면, 스캐너가 손상될 수 있습니다.



- 스캐너 유리나 문서 덮개를 너무 세게 누르지 마십시오.
- 80도보다 큰 각도로 문서 덮개를 열지 마십시오. 힌지를 손상시킬 수 있습니다.
- 스캔이 완료되면 원본을 제거합니다. 오랫동안 스캐너 유리에 원본을 남겨 두면, 유리에 달라붙을 수 있습니다.

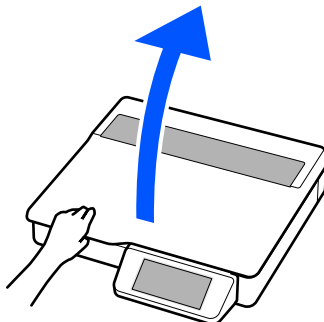
참고:

- 스캐너 평판을 항상 깨끗하게 유지하십시오.

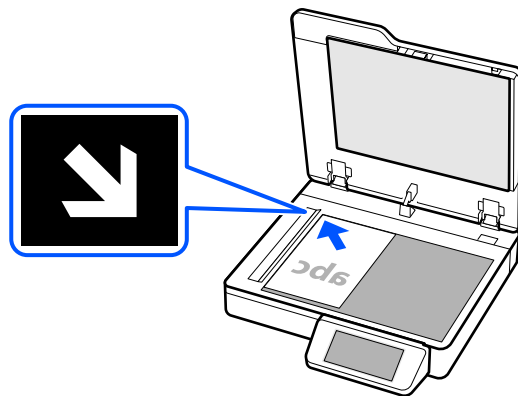


원본 놓기

1. 문서 덮개를 엽니다.

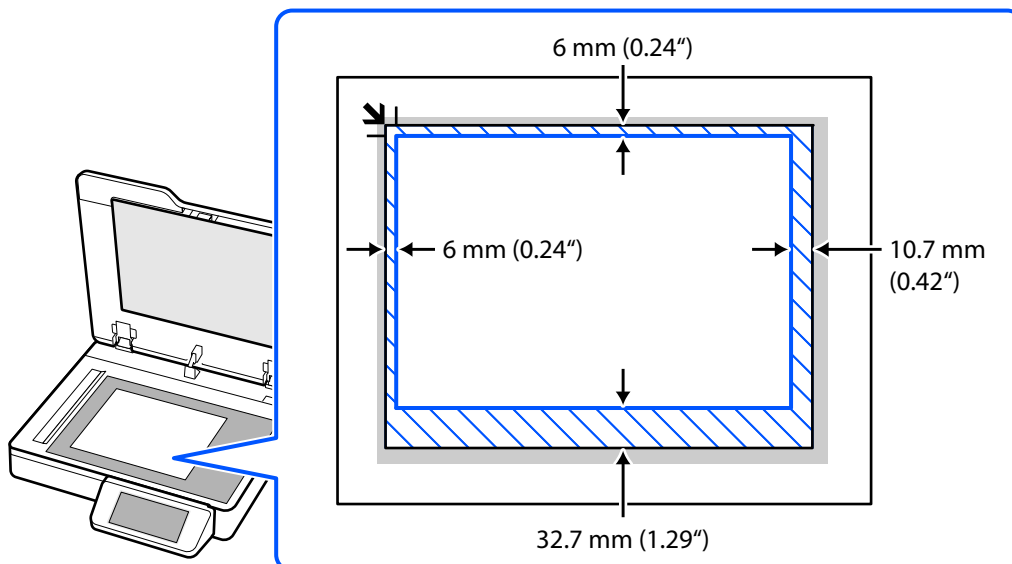


2. 원본을 아래로 향하게 놓고 코너와 정렬합니다.

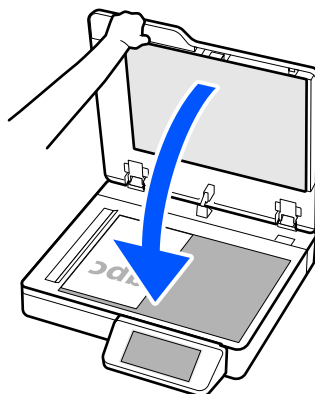


참고:

- 스캔할 수 있는 원본의 최대 크기는 297.1×431.8mm (11.7×17 in.)입니다.
- 그림에서 보여준 대로 스캔할 수 없는 스캐너 유리의 상단, 하단, 왼쪽, 오른쪽 영역이 있습니다.



3. 원본이 움직이지 않도록 문서 덮개를 조심스럽게 닫습니다.



두꺼운 원본 놓기

스캐너 유리는 원본을 최대 30mm (1.18 in.) 두께까지 수용할 수 있습니다.

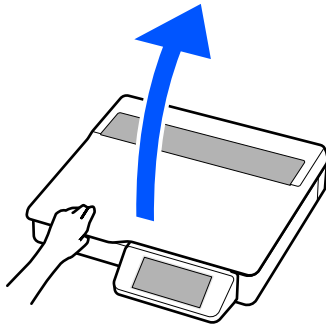
참고:

- ❑ **책 스캔 모드**를 사용하면, 문서 덮개를 열어둔 채로 책을 효율적으로 스캔할 수 있습니다.

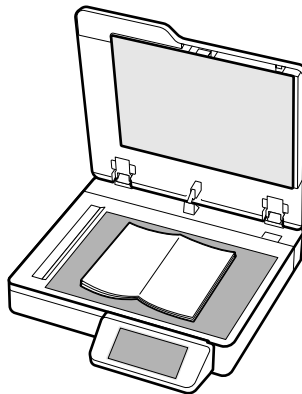
[“계속 책을 스캔하기\(책 스캔 모드\)” p.41](#)

- ❑ 책과 같은 두꺼운 원본을 스캔할 때는 램프나 다른 소스와 같은 외부의 빛이 스캐너 유리에 비추지 않도록 하십시오. 스캔한 이미지에 잡음이 포함될 수 있거나 자동 문서 크기 감지가 실패할 수 있습니다.

1. 문서 덮개를 엽니다.

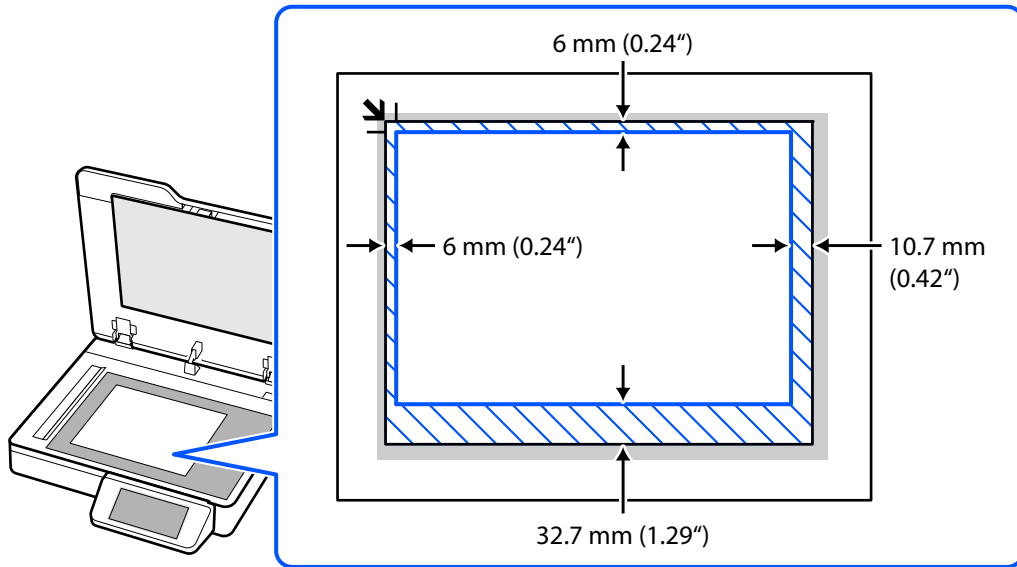


2. 스캐너 유리 중앙에 원본을 아래로 향하게 하여 놓습니다.

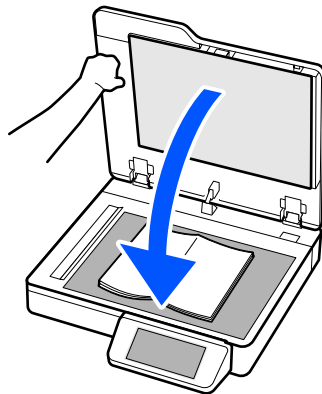


참고:

- 스캔할 수 있는 원본의 최대 크기는 297.1×431.8mm (11.7×17 in.)입니다.
- 그림에서 보여준 대로 스캔할 수 없는 스캐너 유리의 상단, 하단, 왼쪽, 오른쪽 영역이 있습니다.

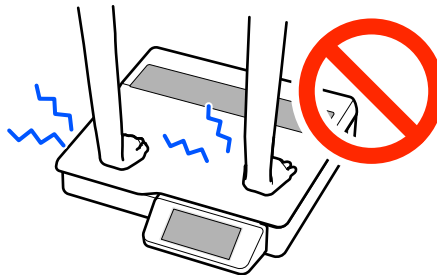


3. 원본이 움직이지 않도록 문서 덮개를 조심스럽게 닫습니다.



! 중요:

- 스캐너 유리를 너무 세게 누르지 마십시오. 그렇지 않으면, 스캐너가 손상될 수 있습니다.



- 스캐너 유리나 문서 덮개를 너무 세게 누르지 마십시오.

한번에 여러 원본 놓기

스캐너 유리에서 스캔할 때 한번에 다수의 원본을 스캔할 수 있습니다. 별도의 이미지로 자동으로 저장됩니다.

이 기능은 표준 크기의 원본 뿐만 아니라 영수증, 송장, 다양한 크기의 사진 등 불규칙한 모양의 항목도 지원합니다.

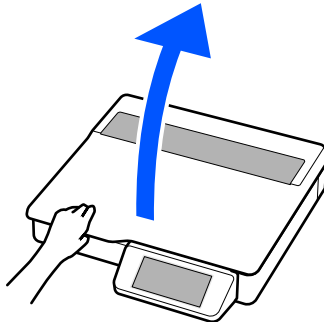
이 기능은 다음 케이스에서 가능합니다(컴퓨터에 연결하는 동안 스캔할 때).

- ❑ 컴퓨터에서 Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X) 또는 Epson Scan 2를 이용하여 스캔할 때
- ❑ 스캐너 제어판에서 **컴퓨터**를 선택해서 스캔할 때

참고:

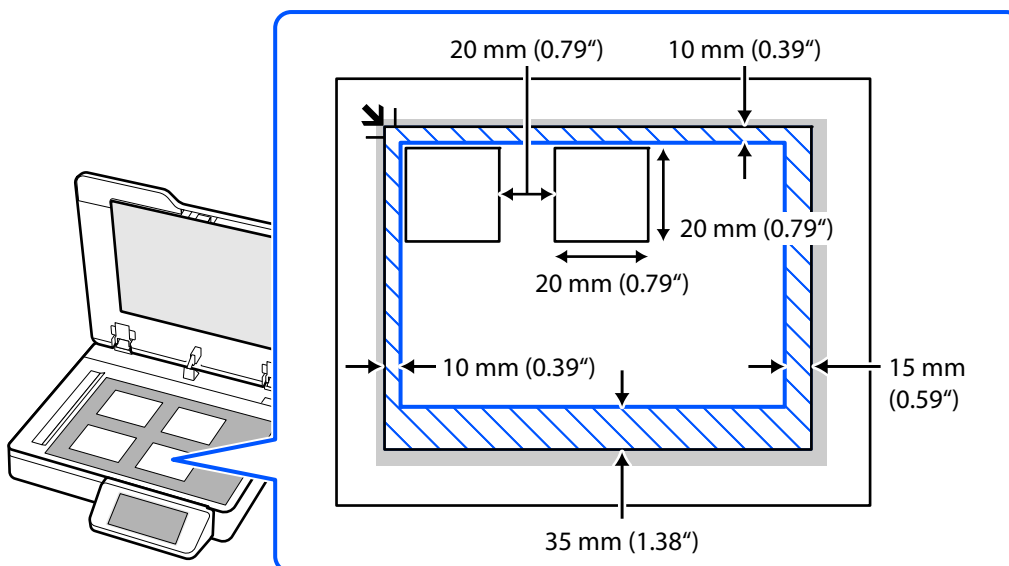
- ❑ 이 기능은 스캐너 제어판에서 **네트워크 폴더/FTP, 이메일, 클라우드** 또는 **USB 메모리**를 선택해서 스캔할 때 사용되지 않습니다.
- ❑ 이 기능은 Epson Smart Panel로 스캔할 때 사용될 수 없습니다.
- ❑ 두꺼운 원본을 스캔할 때는 램프나 다른 소스와 같은 외부의 빛이 스캐너 유리에 비추지 않도록 하십시오. 자동 이미지 자르기가 실패할 수 있습니다.

1. 문서 덮개를 엽니다.

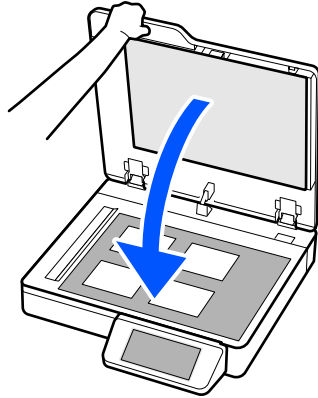


2. 스캐너 유리에 원본을 놓고 다음 요구사항에 부응해야 합니다.

- ❑ 간격이 그림에서 보이는 대로 원본을 스캐너 유리 가장자리 가까이 두어서는 안 됩니다.
- ❑ 각 원본 사이에 최소한 20mm (0.79 in.) 간격이 있습니다.
- ❑ 원본은 최소한 20×20mm (0.79×0.79 in.) 크기입니다.



3. 원본이 움직이지 않도록 문서 덮개를 조심스럽게 닫습니다.

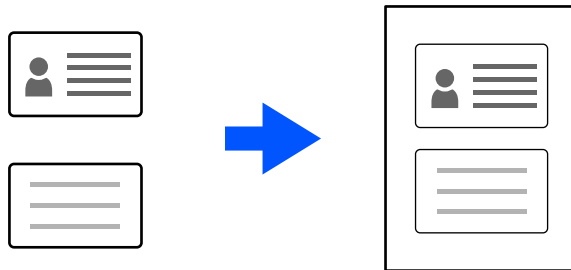


스캔할 때, 스캔 설정에서 **문서 크기**를 **자동 감지**로 설정합니다.

- ☐ Document Capture Pro/Document Capture를 이용할 때: 설정 화면에서 **문서 크기**를 **자동 감지**로 설정합니다.
- ☐ Epson Scan 2이용 시: **주요 설정**에서 **문서 크기**를 **자동 감지**로 설정합니다. 미리보기에서 스캔 가능한 전체 영역이 표시됩니다. **스캔 후 페이지 추가 또는 편집**을 선택하고 저장하기 전에 편집 화면에서 스캔한 이미지를 확인하는 것을 권장합니다.
- ☐ 스캐너 제어판에서 **컴퓨터**를 이용할 때: Document Capture Pro/Document Capture에서 작업을 편집할 때 **문서 크기**를 **자동 감지**로 설정합니다.

ID 카드 놓기

ID 카드의 양면을 스캔하고 이 스캔을 단일 이미지로 저장할 수 있습니다.



스캐너 제어판에서 이 기능을 사용할 수 있습니다. 스캔 방법에 따라 하나의 다음 메뉴의 스캔 설정에서 **ID 카드**를 **켜기**로 설정합니다.

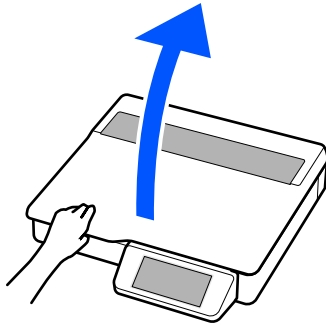
- ☐ 네트워크 폴더/FTP
- ☐ 이메일
- ☐ 클라우드
- ☐ USB 메모리

참고:

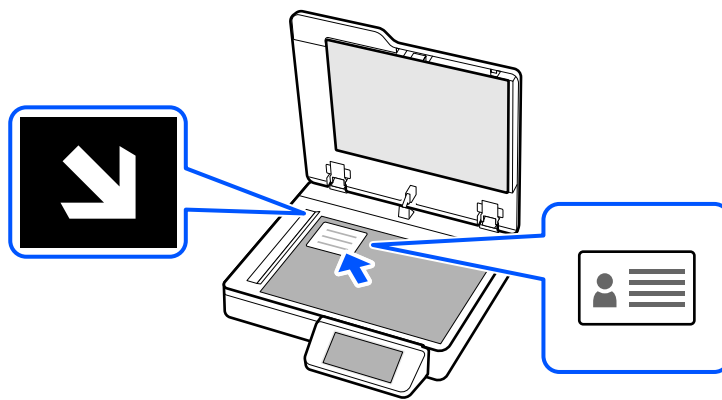
이 기능은 다음 케이스에서는 사용될 수 없습니다.

- ☐ 컴퓨터에서 스캔할 때
- ☐ 스캐너 제어판에서 **컴퓨터**가 선택되면

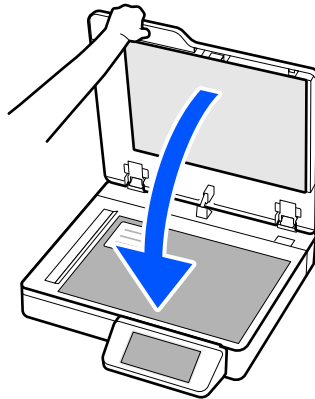
1. 문서 덮개를 엽니다.



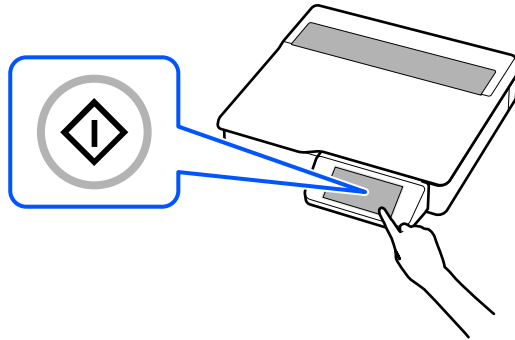
2. ID 카드의 앞면을 아래로 향하게 하고 코너에서 6mm (0.24 in.) 정도 멀리 놓습니다.



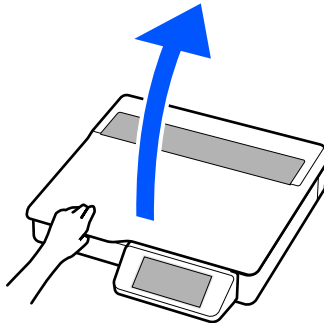
3. 원본이 움직이지 않도록 문서 덮개를 조심스럽게 닫습니다.



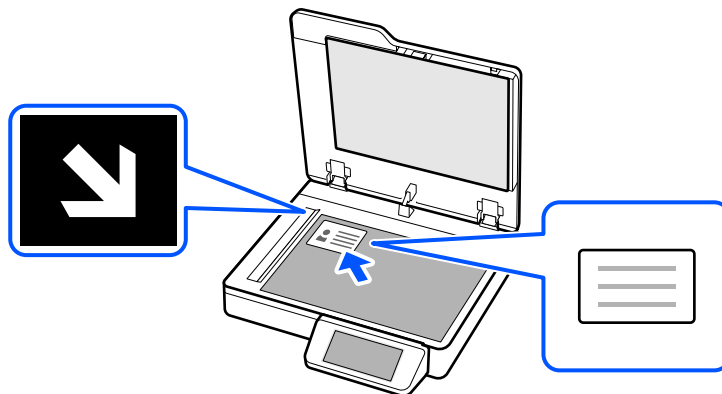
4. 를 탭하여 스캔을 시작합니다.



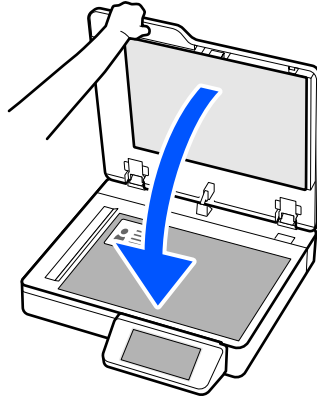
5. 앞면을 스캔한 후에 문서 덮개를 엽니다.



6. ID 카드의 뒷면을 아래로 향하게 하고 코너에서 6mm (0.24 in.) 정도 멀리 놓습니다.



7. 원본이 움직이지 않도록 문서 덮개를 조심스럽게 닫습니다.



8. **스캔 시작**을 탭하여 뒷면을 스캔하기 시작합니다.
뒷면을 스캔한 후에 **최종 원본**을 탭하여 이미지를 저장합니다.

계속 책을 스캔하기(책 스캔 모드)

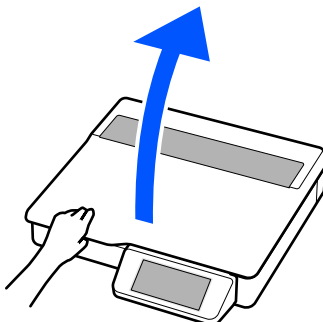
책 스캔 모드를 사용하면, 책을 효율적으로 스캔할 수 있습니다.

이 기능은 컴퓨터에 연결하는 동안 스캔할 때 가능합니다.

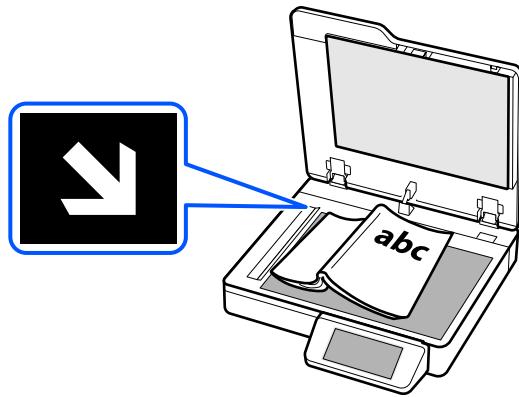
주의:

책 스캔 모드에서 스캔할 때 스캐너의 광원을 직접 응시하지 마십시오.

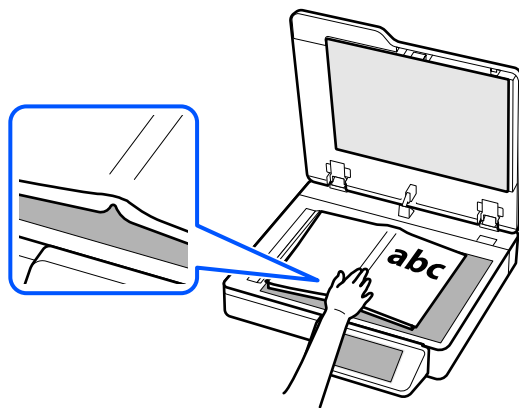
1. Epson Scan 2를 시작합니다.
[“Epson Scan 2를 사용하여 스캔하기” p.87](#)
2. **주요 설정 > 문서 크기**에서 책의 크기를 선택합니다.
텍스트를 스캔할 때, 책을 완전히 편 상태로 책의 크기를 선택합니다.
참고:
이 크기가 목록에 없다면, **사용자 정의**를 선택하고 크기를 수동으로 생성합니다. 또한, **자동 감지**를 선택할 수도 있습니다.
3. **주요 설정 > 문서 공급 방법**에서 **책 스캔 모드**를 선택하고 **스캔**을 클릭합니다.
스캐너가 책 스캔 모드로 들어가고 제어판에 메시지가 표시됩니다.
4. 문서 덮개를 엽니다.



5. 책을 아래로 향하게 하여 놓고 스캐너 유리 코너와 정렬합니다(화살표 가까이).

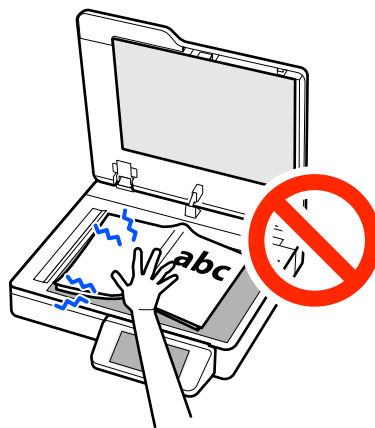


6. 스캔할 때 스캔되는 페이지 중앙이 평평하도록 책등을 살짝 누릅니다.

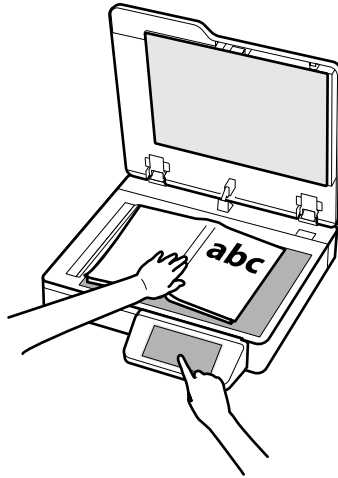


! 중요:

스캐너 유리를 너무 세게 누르지 마십시오. 그렇지 않으면,유리가 손상될 수 있습니다.



7. 스캐너 제어판에서 **스캔**을 선택하고 스캔을 시작합니다.



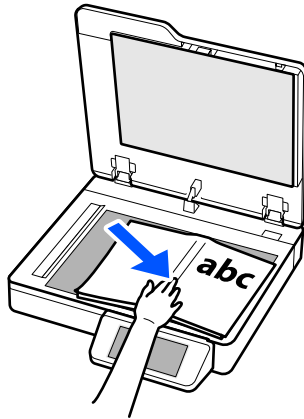
첫 페이지가 스캔됩니다.

컴퓨터에 표시된 **책 스캔 모드** 화면에서 스캔된 이미지를 확인할 수 있습니다.

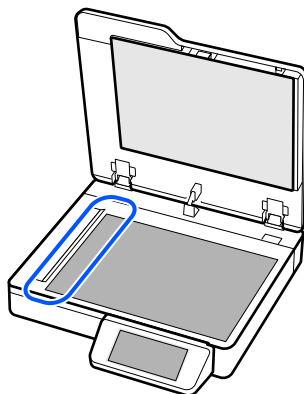
참고:

- 스캔하는 동안에 문서 덮개를 닫을 필요가 없습니다.
- 책의 중앙이 스캐너 유리에 평평하게 놓이지 않으면, 스캔된 이미지가 어두울 수 있습니다.

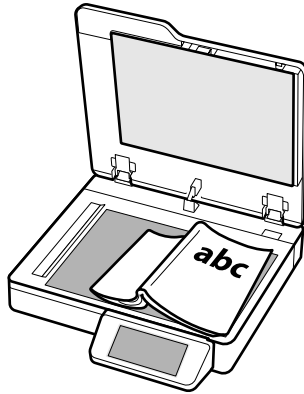
8. 첫 스캔이 완료되면, 스캐너 유리에서 책을 제거합니다.



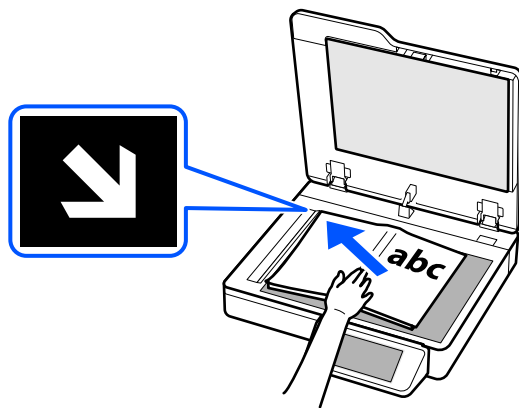
책 스캔 모드에서 캐리지가 깜박거립니다.



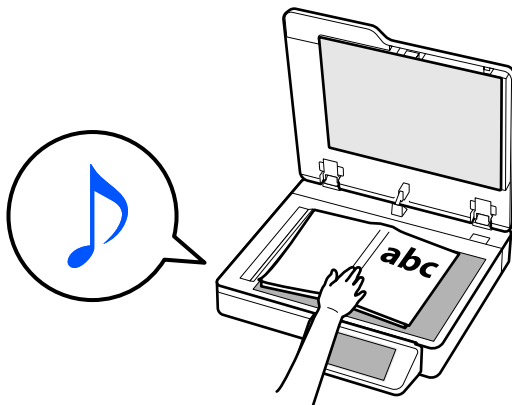
9. 책이 캐리지와 오버랩되지 않도록 스캔될 다음 페이지를 아래로 향하게 하여 책을 놓습니다.



10. 책등을 살짝 누르는 동안에 책을 옮겨 스캐너 유리 코너와 정렬합니다(화살표 가까이).

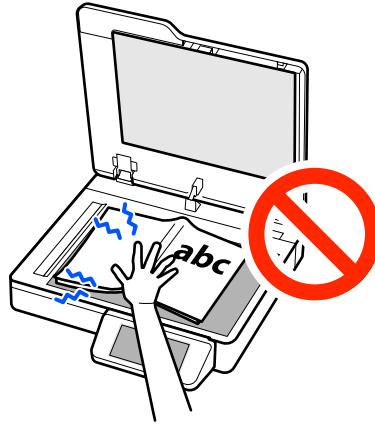


스캔이 자동으로 시작됩니다. 스캔 시작을 나타내는 알람 소리가 난 후에는 책을 움직이지 마십시오.



! 중요:

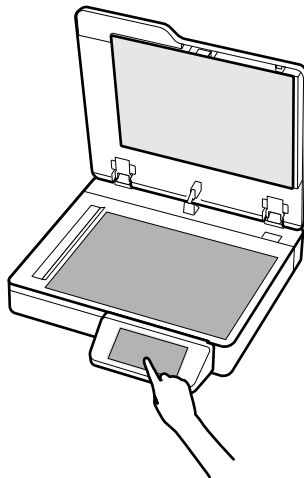
스캐너 유리를 너무 세게 누르지 마십시오. 그렇지 않으면, 유리가 손상될 수 있습니다.



참고:

- 다시 스캔하려면, 캐리지에서 책을 떼고 다시 옮겨서 스캐너 유리 코너와 정렬합니다(화살표 가까이).
- 문서를 어두운 색상의 덮개로 놓으면, 스캔이 자동으로 시작하지 않을 수 있습니다. 스캔이 시작하지 않으면, 스캐너 제어판에서 **스캔**을 선택합니다.

11. 필요한 페이지를 스캔하는 것을 마치면, 스캐너 제어판에서 **완료**를 선택합니다.



참고:

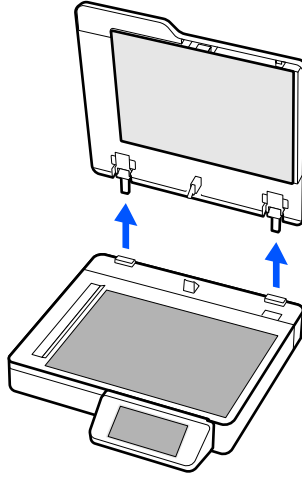
Epson Scan 2 **이미지 형식**에서 **Multi-TIFF** 또는 **PDF**를 선택하면, 하나의 파일에서 최대 999페이지를 저장할 수 있습니다.

관련 정보

➔ “책 스캔 모드에서 올바른 영역을 스캔할 수 없음” p.157

문서 덮개 분리

책 스캔 모드에서 스캔하거나 원본이 문서 덮개보다 큰 경우에는 문서 덮개를 위로 올려서 분리할 수 있습니다. 이렇게 하면 원본을 정렬하기 더 쉬워집니다.



스캔을 완료할 때는 문서 덮개를 분리한 반대 방향으로 문서 덮개를 다시 설치합니다.

! **중요:**

- ❑ 문서 덮개를 분리하기 전, 경첩이 스프링에 다시 걸리는 것을 방지하기 위해 문서 덮개를 똑바로 세워줘야 합니다.
- ❑ 스캐너에서 덮개를 억지로 분리하거나, 덮개의 경첩 앞에서 덮개를 들어 올리지 마십시오. 덮개가 손상될 수 있습니다.

스캔

제어판에서 스캔하기.....	48
사전 설정 설정을 사용하여 스캔하기.....	74
컴퓨터에서 스캔.....	75
작업 설정.....	90
Epson Smart Panel을 사용하여 스캔.....	91
AirPrint을 사용하여 스캔하기.....	92
Mopria Scan을 사용하여 스캔하기.....	92
Chromebook을 사용하여 스캔하기.....	92

제어판에서 스캔하기

스캔한 이미지를 다음 대상으로 전송할 수 있습니다.

컴퓨터

스캐너에 연결된 컴퓨터에 스캔한 이미지를 저장할 수 있습니다.

네트워크 폴더/FTP

스캔한 이미지를 미리 구성된 네트워크 폴더에 저장할 수 있습니다.

이메일

미리 구성된 이메일 서버를 통해 스캐너에서 직접 이메일로 스캔한 이미지를 보낼 수 있습니다.

클라우드

미리 등록된 클라우드 서비스에 스캔한 이미지를 직접 전송할 수 있습니다.

USB 메모리

스캔한 이미지를 스캐너에 연결된 USB 메모리에 직접 저장할 수 있습니다.

WSD

WSD 기능을 사용하여 스캐너에 연결된 컴퓨터에 스캔한 이미지를 저장할 수 있습니다.

컴퓨터에 저장

PC로 스캔 기능 작업 절차

이 섹션에서는 스캔한 이미지를 연결된 컴퓨터에 저장하는 방법을 설명합니다.

필요한 작업	작업 위치	설명
1. 컴퓨터에 소프트웨어를 설치하고 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다 (설정 중에 연결된 소프트웨어를 설치한 경우 불필요)	스캐너 및 컴퓨터	설치 프로그램을 사용하여 다음 작업을 수행하십시오. ☐ 컴퓨터에 필요한 소프트웨어 설치 ☐ 스캐너를 컴퓨터에 연결 다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다. https://support.epson.com (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카) https://epson.sn > 설정 (기타 지역)

필요한 작업	작업 위치	설명
2. Document Capture Pro/Document Capture에서 작업을 생성하고 제어판에 할당 하십시오	컴퓨터	스캔한 이미지를 PDF로 저장하는 사전 설정이 있습니다. 추가 작업을 등록하려면 다음을 참조하십시오. Windows: 다음 URL에서 최신 Document Capture Pro 설명서에 액세스하십시오. https://support.epson.net/dcp/ Mac OS: “작업 생성 및 등록하기 (Mac OS)” p.90 “제어판에 작업 할당 (Mac OS)” p.91
3. 제어판에서 스캔	스캐너 제어판	제어판에서 스캔을 수행합니다. “컴퓨터에 저장” p.49

컴퓨터에 저장

스캐너에 연결된 컴퓨터에 스캔한 이미지를 저장할 수 있습니다.

사전에 설정을 구성해야 합니다. 설정을 구성하는 작업 흐름에 대한 자세한 내용은 다음 링크를 참조하십시오.

[“PC로 스캔 기능 작업 절차” p.48](#)

1. 원본을 놓습니다.

[“스캐너 유리에 원본 놓기” p.33](#)

2. 스캐너 제어판의 홈 화면에서 **컴퓨터**를 선택합니다.

3. **컴퓨터 선택** 화면이 표시되면 컴퓨터를 선택하십시오.

참고:

- 스캐너 제어판은 Document Capture Pro/Document Capture가 설치된 최대 111 컴퓨터에 표시합니다.
- Windows를 사용하고 사용하려는 컴퓨터가 제어판에 표시되지 않거나 오랫동안 나타나지 않으면, Document Capture Pro에 서 우선 디스플레이 설정을 선택할 수 있습니다. Document Capture Pro를 선택하고 상단 오른쪽에서  (패널에 표시) 버튼을 클릭하고 **스캐너에 컴퓨터 표시**를 선택합니다.

4. **작업 선택** 화면이 표시되면 작업을 선택하십시오.

5. 컴퓨터와 선택한 작업을 확인합니다.

참고:

설정을 사전 설정으로 저장하려면 ★를 선택합니다.

6. ◇를 탭합니다.

컴퓨터에서 Document Capture Pro/Document Capture가 시작하고 스캔을 시작합니다.

네트워크 폴더로 저장

네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능 작업 절차

이 섹션에서는 네트워크 폴더(SMB) 설정을 구성하는 방법을 설명합니다.

필요한 작업	작업 위치	설명
1. 스캐너를 네트워크에 연결 (설정 중에 네트워크에 연결한 경우 불필요)	스캐너 및 컴퓨터	설치 프로그램을 사용하여 스캐너를 네트워크에 연결합니다. 다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다. https://support.epson.com (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카) https://epson.sn > 설정 (기타 지역) 연결 방법 선택 화면이 표시되면 무선 LAN (Wi-Fi) 또는 유선 LAN(이더넷)을 선택하고 화면의 안내에 따라 네트워크에 연결합니다. 참고: ☐ 설치 프로그램을 사용할 때 소프트웨어가 동시에 설치됩니다. ☐ 관리자의 경우 수동으로 설정할 수도 있습니다. “네트워크에 스캐너 연결하기” p.174
2. 네트워크 폴더 생성	컴퓨터	스캔한 이미지를 저장할 폴더를 만듭니다. 네트워크의 컴퓨터에 폴더를 만든 다음 폴더를 공유할 폴더를 구성합니다. “네트워크 폴더 생성” p.96
3. 연락처 를 폴더에 등록	컴퓨터(Web Config) 또는 스캐너의 제어판	생성한 네트워크 폴더를 스캐너의 연락처 에 등록합니다. 이렇게 하면 스캔할 때 대상 폴더 경로를 입력하지 않고도 연락처에서 대상을 선택할 수 있습니다. “대상 등록하기(네트워크 폴더(SMB))” p.108 참고: FTP 또는 SharePoint (WebDAV) 폴더에 대해서는 다음을 참조하십시오. “대상 등록하기(FTP)” p.109 “대상 등록하기(SharePoint(WebDAV))” p.110
4. 제어판에서 스캔	스캐너 제어판	제어판에서 스캔을 수행합니다. “네트워크 폴더에 저장” p.50

네트워크 폴더에 저장

스캔한 이미지를 네트워크에서 지정된 폴더에 저장할 수 있습니다.

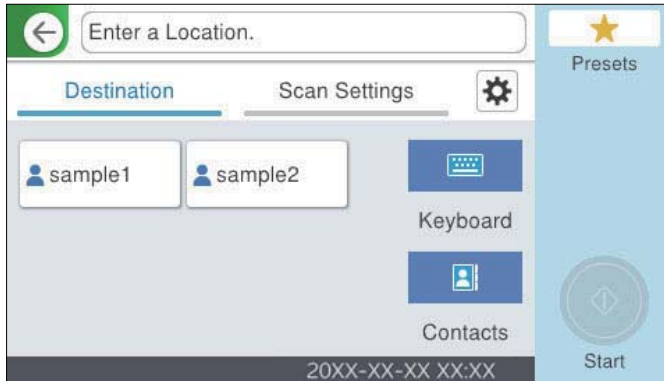
사전에 설정을 구성해야 합니다. 설정을 구성하는 작업 흐름에 대한 자세한 내용은 다음 링크를 참조하십시오.

“네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능 작업 절차” p.50

참고:

스캔하기 전에 스캐너의 **날짜/시간** 및 **시차** 설정값이 정확한지 확인하십시오. 변경이 필요한 경우 제어판에서 **설정 > 기본 설정 > 날짜/시간 설정**을 선택하십시오.

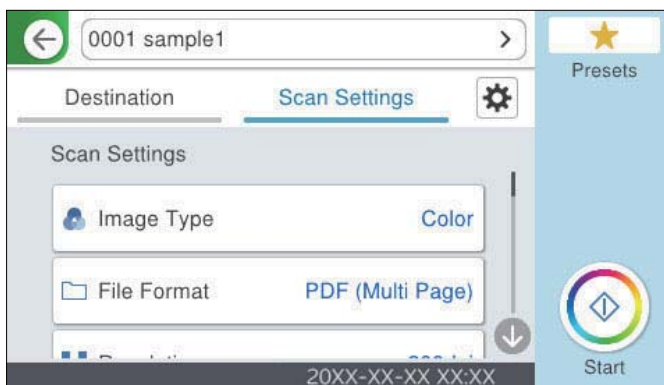
1. 원본을 놓습니다.
“스캐너 유리에 원본 놓기” p.33
2. 스캐너 제어판의 홈 화면에서 **네트워크 폴더/FTP**을 선택합니다.
3. 폴더를 지정합니다.



- 자주 사용하는 주소를 선택하려면 화면에 표시된 아이콘 하나를 선택합니다.
- 대상을 수동으로 입력하려면, **키보드**를 선택합니다. 대상 설정에 대한 자세한 내용은 아래 링크를 참조하십시오.
“대상 편집을 위한 설정 항목” p.52
- 연락처 목록에서 주소를 선택하려면, **연락처**를 선택하고, 연락처를 선택하고, **닫기**를 선택합니다.
또한, 화면 상단에 있는 상자에 검색 키워드를 입력해서 연락처 목록에서 폴더를 검색할 수도 있습니다.

4. **스캔 설정**을 선택하고 필요한 경우 형식 저장 등 설정을 검토하고 변경합니다.

“폴더로 스캔하기 위한 스캔 메뉴 옵션” p.52



참고:

설정을 사전 설정으로 저장하려면 ★를 선택합니다.

5. ⚙️를 선택하고, **스캐너 설정**을 확인하고 필요한 경우 변경합니다.
6. ⏏️를 탭합니다.

스캔한 이미지는 지정된 네트워크 폴더에 저장됩니다.

대상 편집을 위한 설정 항목

통신 모드:

폴더의 통신 모드를 선택합니다.

위치(필수):

선택한 통신 모드에 적합한 형식으로 대상 폴더의 네트워크 경로를 입력합니다.

- ☐ 네트워크 폴더(SMB): \\호스트 이름(컴퓨터 이름)\폴더 이름
- ☐ FTP: ftp://호스트 이름(서버 이름)/폴더 이름
- ☐ FTPS: ftps://호스트 이름(서버 이름)/폴더 이름
- ☐ WebDAV (HTTPS): https://호스트 이름/폴더 이름
- ☐ WebDAV (HTTP): http://호스트 이름/폴더 이름

참고:

스캐너 제어판에서 **네트워크 폴더/FTP**로 스캔하는 기능은 SharePoint Online을 지원하지 않습니다.

스캔한 이미지를 SharePoint Online에 저장하려면 Document Capture Pro에 SharePoint Online Connector를 설치합니다. 자세한 내용은 Document Capture Pro 설명서를 참조하십시오.

<https://support.epson.net/dcp/>

사용자 이름:

대상 폴더가 생성된 컴퓨터의 로그인 사용자 이름을 입력합니다.

비밀번호:

대상 폴더가 생성된 컴퓨터의 로그인 비밀번호를 입력합니다.

연결 모드:

폴더의 연결 모드를 선택합니다.

포트 번호:

폴더의 포트 번호를 입력합니다.

프록시 서버 설정:

프록시 서버 사용 여부를 선택하십시오.

폴더로 스캔하기 위한 스캔 메뉴 옵션

참고:

적용한 기타 설정에 따라 해당 항목을 사용하지 못할 수 있습니다.

이미지 형식:

출력 이미지의 색상을 선택합니다.

다음을 선택하면 스캐너가 원본의 색상을 자동으로 감지하고, 감지된 색상을 사용하여 이미지를 저장합니다.

- ☐ 컬러/그레이스케일/흑백

스캔한 이미지를 24 비트 컬러, 8 비트 회색 또는 단색(흑백 바이너리)으로 변환합니다. 이 옵션을 선택하면 무채색 원본을 스캔할 때 원본이 회색인지 흑백인지를 결정하는 감도를 설정합니다.

□ 컬러/흑백:

스캔한 이미지를 24 비트 컬러 또는 흑백 (흑백 바이너리)으로 변환합니다.

□ 컬러/그레이스케일:

스캔한 이미지를 24 비트 컬러 또는 8 비트 그레이로 변환합니다.

사용 가능한 이미지 형식은 선택한 파일 형식에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[“사용할 수 있는 파일 형식 및 이미지 형식 조합” p.72](#)

파일 형식:

스캔한 이미지를 저장할 형식을 선택하십시오.

PDF, PDF/A 또는 TIFF로 저장하려면 모든 원본을 하나의 파일로 저장할지(여러 페이지) 아니면 각 원본을 따로 저장할지(한 페이지)를 선택합니다.

□ 압축비:

스캔 이미지를 얼마나 압축할지를 선택합니다.

□ PDF 설정:

저장 형식 설정을 PDF로 선택하면 PDF 보안을 설정할 수 있습니다.

열 때 암호가 필요한 PDF 파일을 만들려면 문서 열기 비밀번호를 설정하십시오. 인쇄 또는 편집 시 암호가 필요한 PDF 파일을 생성하려면 권한 비밀번호를 설정하십시오.

해상도:

스캔 해상도를 선택합니다.

선택될 수 있는 파일 해상도에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[“사용할 수 있는 해상도” p.74](#)

원본 크기:

올려놓은 원본의 크기를 선택합니다.

참고:

사용자 정의에서 사용자 정의 원본 크기를 설정할 수 있습니다.

□ 방향(원본):

원본의 방향을 선택합니다.

□ 크기 "자동"으로 여백 자르기:

자동 감지를 선택할 때 자르기 영역을 조정하십시오.

방향(원본):

원본의 방향을 선택합니다.

참고:

방향(원본) 설정은 **스캔 면** 및 **원본 크기** 설정과 동기화되어 있습니다. 그중에서 어느 것이라도 설정을 변경하게 되면, 그 변경사항은 모두에 적용됩니다.

회전:

스캔한 이미지를 시계 방향으로 회전합니다. 스캔하려는 원본에 따라 회전 각도를 선택합니다.

농도:

스캔한 이미지의 대조를 선택하십시오.

배경 제거:

스캔한 이미지에서 원본의 배경색을 제거합니다.

이 기능을 사용하려면 원본의 배경색이 원본의 색상 중 가장 밝고 균일한 색상이어야 합니다. 이 기능은 배경에 무늬가 있거나, 배경보다 밝은 색상의 글자 또는 그림이 있는 경우 올바르게 적용되지 않습니다.

텍스트 향상:

읽기 쉽도록 스캔에서 텍스트나 그림자 또는 배경 색상 때문에 읽기 어려운 텍스트를 희미하게 합니다.

□ 열린 문자 강조/배경 제거:

텍스트와 배경 사이에서 정정 수준을 설정할 수 있습니다. 슬라이더를 **열린 문자 강조**로 가까이 옮기게 되면, 스캔한 이미지에서 밝은 문자가 강조됩니다. 슬라이더를 **배경 제거**로 가까이 이동하게 되면, 스캔한 이미지에서 배경 색상, 패턴, 주름, 오프셋이 제거됩니다.

□ 스팟 노이즈 제거:

배경을 밝게 하여 제거할 수 없는 원본 배경의 검은 점을 제거할 수 있습니다. 효과의 레벨을 조정할 수 있습니다.

참고:

이 기능을 선택하면, 배경에서 검은 점뿐만 아니라 작은 점도 제거할 수 있습니다.

그림자 제거:

스캔된 이미지에 나타나는 원본의 그림자를 제거합니다.

□ 프레임:

원본 가장자리에서 그림자를 제거합니다.

기울어진 문서 보정:

스캔한 이미지의 왜곡을 수정하십시오.

심하게 비뚤어진 문서는 이 기능으로 보정할 수 없습니다.

스캔 후 페이지 추가:

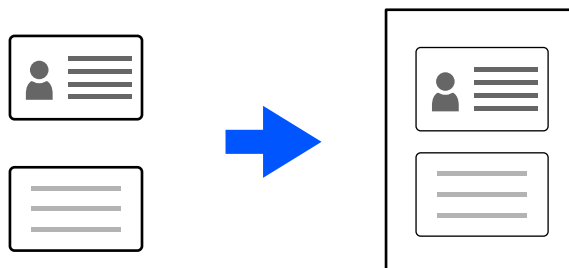
한번 스캔한 후에 같은 스캔 설정을 이용하여 추가 원본을 스캔할 수 있습니다. 여러 페이지 파일 형식을 선택했다면, 모든 스캔한 이미지를 단일 파일로 저장할 수 있습니다.

스캔이 완료되면, 다음 원본을 놓고 **스캔 시작**을 탭합니다.

모든 원본을 스캔한 후에 **최종 원본**을 탭하여 이미지를 저장합니다.

ID 카드:

스캐너 유리를 사용하여 ID 카드의 앞면과 뒷면을 별도로 스캔하고 단일 이미지로 함께 스캔을 저장합니다.

**참고:**

스캔한 이미지는 자동으로 약 3mm (0.12 in.) 정도 잘라지게 됩니다.

앞면과 뒷면을 순서대로 스캔하려면 다음 단계를 따르십시오.

[“ID 카드 놓기” p.38](#)

□ 레이아웃:

이미지를 저장할 때 앞면과 뒷면으로 사용될 레이아웃을 선택합니다.

파일 이름:

□ 파일 이름 접두어:

이미지 이름의 접두어를 영숫자와 기호로 입력합니다.

□ 날짜 추가:

파일 이름에 날짜를 추가합니다.

□ 시간 추가:

파일 이름에 시간을 추가합니다.

모든 설정 삭제

스캔 설정을 기본값으로 재설정합니다.

메일로 보내기

이메일로 보내기

스캐너의 터치스크린을 간단히 작동만 하면, 컴퓨터를 사용하지 않고도 스캔한 이미지를 이메일 첨부 파일로 보낼 수 있습니다. 다음 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다.

방법	무엇을 하시겠습니까?	설명
Epson 서비스를 사용하여 간편하게 보내기	간단한 설정을 사용하여 간편하게 이메일을 보내고 싶습니다.	“클라우드 스캔 기능 작업 절차” p.61 1. Epson 서비스인 Epson Connect*에 스캐너를 등록하십시오. 2. 이메일 주소를 대상 목록에 추가합니다.
이메일 서버를 설정하여 보내기	☐ 한 번에 여러 주소로 이메일을 보내고 싶습니다. ☐ 발신자의 이메일 주소를 선택하고 싶습니다.	“이메일로 스캔 기능 작업 절차” p.56 1. 이메일 서버 정보를 확인합니다. 2. 서버 주소 및 기타 이메일 서버 정보를 스캐너에 등록합니다. 3. 이메일 주소를 연락처에 등록합니다. (선택 사항)

* Epson Connect는 인터넷을 사용하여 스캐너에 연결할 수 있는 서비스입니다. 스캐너와 사용자 정보를 등록하기만 하면 스캔한 데이터를 지정된 이메일 주소나 제3자 클라우드 서비스로 보낼 수 있습니다. Epson Connect 서비스는 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다.

사용할 수 있는 기능의 차이점

기능	Epson 서비스를 사용하여 간편하게 보내기 (클라우드 스캔 기능)	이메일 서버를 설정하여 보내기 (이메일로 스캔 기능)
발신자	Epson Connect 발신자 주소만 해당(변경할 수 없음)	주소 사용

기능	Epson 서비스를 사용하여 간편하게 보내기 (클라우드로 스캔 기능)	이메일 서버를 설정하여 보내기 (이메일로 스캔 기능)
대상 설정	사전 등록(Epson Connect 대상 목록)	☐ 사전 등록(스캐너의 연락처) ☐ 사전 등록 없이 스캔할 때 직접 대상을 입력
여러 대상 선택	-	사용 가능 연락처에서 대상을 그룹으로 등록할 수도 있습니다.
첨부 파일 이름	-	사용 가능(제어판에서 편집)
이메일 제목	사용 가능(대상별 편집)	사용 가능(제어판에서 편집)
이메일 본문	사용 가능(대상별 편집)	-
최대 첨부 파일 크기 제한	-	사용 가능(제어판에서 편집)

이메일로 스캔 기능 작업 절차

스캔한 이미지를 지정된 이메일 주소로 보내는 방법에는 두 가지가 있습니다. 이메일 서버를 설정하거나, Epson Connect 클라우드 서비스를 사용하는 것입니다.

[“이메일로 보내기” p.55](#)

이 섹션에서는 스캔한 이미지를 이메일로 전송하기 위한 이메일 서버 설정 방법을 안내합니다.

필요한 작업	작업 위치	설명
1. 스캐너를 네트워크에 연결 (설정 중에 네트워크에 연결한 경우 불필요)	스캐너 및 컴퓨터	설치 프로그램을 사용하여 스캐너를 네트워크에 연결합니다. 다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다. https://support.epson.com (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카) https://epson.sn > 설정 (기타 지역) 연결 방법 선택 화면이 표시되면 무선 LAN (Wi-Fi) 또는 유선 LAN(이더넷)을 선택하고 화면의 안내에 따라 네트워크에 연결합니다. 참고: ☐ 설치 프로그램을 사용할 때 소프트웨어가 동시에 설치됩니다. ☐ 관리자의 경우 수동으로 설정할 수도 있습니다. “네트워크에 스캐너 연결하기” p.174
2. 스캐너에 이메일 서버 정보 등록	컴퓨터(Web Config) 또는 스캐너의 제어판	이메일로 스캔 기능을 사용하면 스캔한 이미지를 이메일 서버를 통해 보낼 수 있습니다. 이메일 서버 정보를 스캐너에 등록합니다. “이메일 서버 등록” p.101
3. 이메일 서버 연결 확인	컴퓨터(Web Config) 또는 스캐너의 제어판	이메일 서버 연결을 테스트합니다. “이메일 서버 연결 확인” p.104
4. 연락처 에 수신자 이메일 주소 등록	컴퓨터(Web Config) 또는 스캐너의 제어판	수신자의 이메일 주소를 스캐너의 연락처에 등록합니다. 이렇게 하면 스캔할 때 이메일 주소를 입력하지 않고도 연락처에서 수신자를 선택할 수 있습니다. “대상 등록하기(이메일)” p.107

필요한 작업	작업 위치	설명
5. 제어판에서 스캔	스캐너 제어판	제어판에서 스캔을 수행합니다. “이메일로 원본 스캔하기” p.57

이메일로 원본 스캔하기

스캔한 이미지를 지정된 이메일 주소로 보내는 방법에는 두 가지가 있습니다. 두 가지 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

“이메일로 보내기” p.55

사전에 설정을 구성해야 합니다. 설정을 구성하는 작업 흐름에 대한 자세한 내용은 다음 링크를 참조하십시오.

“이메일로 스캔 기능 작업 절차” p.56

다음은 이메일 서버를 사용하여 스캔하는 방법을 설명합니다.

참고:

스캔하기 전에 스캐너의 **날짜/시간** 및 **시차** 설정값이 정확한지 확인하십시오. 변경이 필요한 경우 제어판에서 **설정 > 기본 설정 > 날짜/시간 설정**을 선택하십시오.

1. 원본을 놓습니다.
“스캐너 유리에 원본 놓기” p.33
2. 스캐너 제어판의 홈 화면에서 **이메일**을 선택합니다.
3. 수신자를 지정합니다.



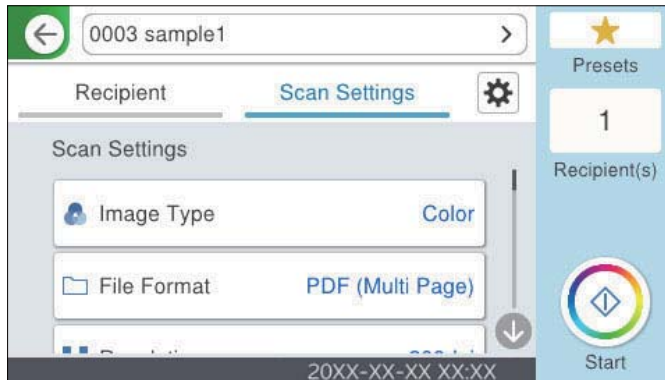
- ❑ 자주 사용하는 주소를 선택하려면 화면에 표시된 아이콘 하나를 선택합니다.
- ❑ 대상을 수동으로 입력하려면, **키보드**를 선택하고 대상에 입력하고 **OK**를 선택합니다.
- ❑ 연락처 목록에서 주소를 선택하려면, **연락처**를 선택하고, 연락처 또는 그룹을 선택하고, **닫기**를 선택합니다.
또한, 화면 상단에 있는 상자에 검색 키워드를 입력해서 연락처 목록에서 연락처를 검색할 수도 있습니다.
- ❑ 기록 목록을 선택하려면, **기록**를 선택하고 연락처를 선택하고 **닫기**를 선택합니다.

참고:

- ❑ 선택한 수신자 수가 화면 오른쪽에 표시됩니다. 이메일은 최대 10 개의 주소 및 그룹에 보낼 수 있습니다.
그룹이 수신자에 포함된 경우 그룹의 주소를 고려하여 최대 총 200개의 개인 주소를 선택할 수 있습니다.
- ❑ 화면 상단에 있는 상자를 선택하여 선택한 주소 목록을 표시합니다.

4. **스캔 설정**을 선택하고 필요한 경우 형식 저장 등 설정을 검토하고 변경합니다.

“이메일로 스캔하기 위한 스캔 메뉴 옵션” p.58



참고:

설정을 사전 설정으로 저장하려면 ★를 선택합니다.

5. ⚙️를 선택하고, **스캐너 설정**을 확인하고 필요한 경우 변경합니다.
6. ⏏를 탭합니다.

스캔된 이미지는 수신자의 이메일 주소로 전송됩니다.

이메일로 스캔하기 위한 스캔 메뉴 옵션

참고:

적용한 기타 설정에 따라 해당 항목을 사용하지 못할 수 있습니다.

이미지 형식:

출력 이미지의 색상을 선택합니다.

다음을 선택하면 스캐너가 원본의 색상을 자동으로 감지하고, 감지된 색상을 사용하여 이미지를 저장합니다.

☐ 컬러/그레이스케일/흑백

스캔한 이미지를 24 비트 컬러, 8 비트 회색 또는 단색(흑백 바이너리)으로 변환합니다. 이 옵션을 선택하면 무채색 원본을 스캔할 때 원본이 회색인지 흑백인지를 결정하는 감도를 설정합니다.

☐ 컬러/흑백:

스캔한 이미지를 24 비트 컬러 또는 흑백(흑백 바이너리)으로 변환합니다.

☐ 컬러/그레이스케일:

스캔한 이미지를 24 비트 컬러 또는 8 비트 그레이로 변환합니다.

사용 가능한 이미지 형식은 선택한 파일 형식에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

“사용할 수 있는 파일 형식 및 이미지 형식 조합” p.72

파일 형식:

스캔한 이미지를 저장할 형식을 선택하십시오.

PDF, PDF/A 또는 TIFF로 저장하려면 모든 원본을 하나의 파일로 저장할지(여러 페이지) 아니면 각 원본을 따로 저장할지(한 페이지)를 선택합니다.

□ 압축비:

스캔 이미지를 얼마나 압축할지를 선택합니다.

□ PDF 설정:

저장 형식 설정을 PDF로 선택하면 PDF 보안을 설정할 수 있습니다.

열 때 암호가 필요한 PDF 파일을 만들려면 문서 열기 비밀번호를 설정하십시오. 인쇄 또는 편집 시 암호가 필요한 PDF 파일을 생성하려면 권한 비밀번호를 설정하십시오.

해상도:

스캔 해상도를 선택합니다.

선택될 수 있는 파일 해상도에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

["사용할 수 있는 해상도" p.74](#)

원본 크기:

올려놓은 원본의 크기를 선택합니다.

참고:

사용자 정의에서 사용자 정의 원본 크기를 설정할 수 있습니다.

□ 방향(원본):

원본의 방향을 선택합니다.

□ 크기 "자동"으로 여백 자르기:

자동 감지를 선택할 때 자르기 영역을 조정하십시오.

방향(원본):

원본의 방향을 선택합니다.

참고:

방향(원본) 설정은 **스캔 면** 및 **원본 크기** 설정과 동기화되어 있습니다. 그중에서 어느 것이라도 설정을 변경하게 되면, 그 변경사항은 모두에 적용됩니다.

회전:

스캔한 이미지를 시계 방향으로 회전합니다. 스캔하려는 원본에 따라 회전 각도를 선택합니다.

농도:

스캔한 이미지의 대조를 선택하십시오.

배경 제거:

스캔한 이미지에서 원본의 배경색을 제거합니다.

이 기능을 사용하려면 원본의 배경색이 원본의 색상 중 가장 밝고 균일한 색상이어야 합니다. 이 기능은 배경에 무늬가 있거나, 배경보다 밝은 색상의 글자 또는 그림이 있는 경우 올바르게 적용되지 않습니다.

텍스트 향상:

읽기 쉽도록 스캔에서 텍스트나 그림자 또는 배경 색상 때문에 읽기 어려운 텍스트를 희미하게 합니다.

□ 오픈 문자 강조/배경 제거:

텍스트와 배경 사이에서 정정 수준을 설정할 수 있습니다. 슬라이더를 **오픈 문자 강조**로 가까이 옮기게 되면, 스캔한 이미지에서 밝은 문자가 강조됩니다. 슬라이더를 **배경 제거**로 가까이 이동하게 되면, 스캔한 이미지에 서 배경 색상, 패턴, 주름, 오프셋이 제거됩니다.

□ 스팟 노이즈 제거:

배경을 밝게 하여 제거할 수 없는 원본 배경의 검은 점을 제거할 수 있습니다. 효과의 레벨을 조정할 수 있습니다.

참고:

이 기능을 선택하면, 배경에서 검은 점뿐만 아니라 작은 점도 제거할 수 있습니다.

그림자 제거:

스캔된 이미지에 나타나는 원본의 그림자를 제거합니다.

□ 프레임:

원본 가장자리에서 그림자를 제거합니다.

기울어진 문서 보정:

스캔한 이미지의 왜곡을 수정하십시오.

심하게 비뚤어진 문서는 이 기능으로 보정할 수 없습니다.

스캔 후 페이지 추가:

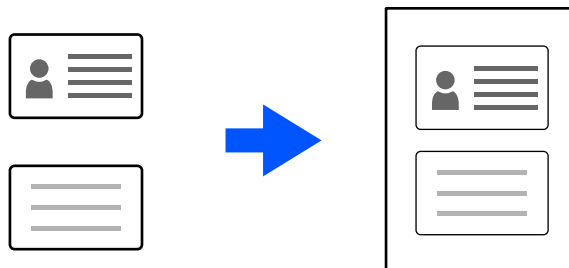
한번 스캔한 후에 같은 스캔 설정을 이용하여 추가 원본을 스캔할 수 있습니다. 여러 페이지 파일 형식을 선택했다면, 모든 스캔한 이미지를 단일 파일로 저장할 수 있습니다.

스캔이 완료되면, 다음 원본을 놓고 **스캔 시작**을 탭합니다.

모든 원본을 스캔한 후에 **최종 원본**을 탭하여 이미지를 저장합니다.

ID 카드:

스캐너 유리를 사용하여 ID 카드의 앞면과 뒷면을 별도로 스캔하고 단일 이미지로 함께 스캔을 저장합니다.



참고:

스캔한 이미지는 자동으로 약 3mm (0.12 in.) 정도 잘라지게 됩니다.

앞면과 뒷면을 순서대로 스캔하려면 다음 단계를 따르십시오.

["ID 카드 놓기" p.38](#)

□ 레이아웃:

이미지를 저장할 때 앞면과 뒷면으로 사용될 레이아웃을 선택합니다.

제목:

이메일 제목을 영숫자와 기호로 입력합니다.

첨부 파일 최대 크기:

이메일에 첨부할 수 있는 최대 파일 크기를 선택합니다.

저장될 수 있는 파일 크기에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

“저장될 수 있는 파일 크기” p.74

파일 이름:

- 파일 이름 접두어:
이미지 이름의 접두어를 영숫자와 기호로 입력합니다.
- 날짜 추가:
파일 이름에 날짜를 추가합니다.
- 시간 추가:
파일 이름에 시간을 추가합니다.

모든 설정 삭제

스캔 설정을 기본값으로 재설정합니다.

클라우드로 스캔 전송

클라우드로 스캔 기능 작업 절차

Epson의 클라우드 서비스인 Epson Connect를 사용하여 등록된 대상으로 스캔한 이미지를 전송합니다.

- 이메일 주소를 대상으로 등록하면 스캔한 이미지를 이메일로 쉽게 전송할 수 있습니다.
- 스캔한 이미지를 제3자 온라인 저장 서비스(Evernote, Google Drive, Dropbox 등)로 보낼 수 있습니다. 해당 서비스를 저장 위치로 등록하기만 하면 됩니다. 계정 생성 방법에 대한 자세한 내용은 각 서비스의 웹사이트를 참조하십시오. 사용 가능한 서비스는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

참고:

Epson Connect 서비스에 대한 자세한 내용은 다음 포털 웹사이트를 방문하십시오.

<https://epson.com/connect> (미국)

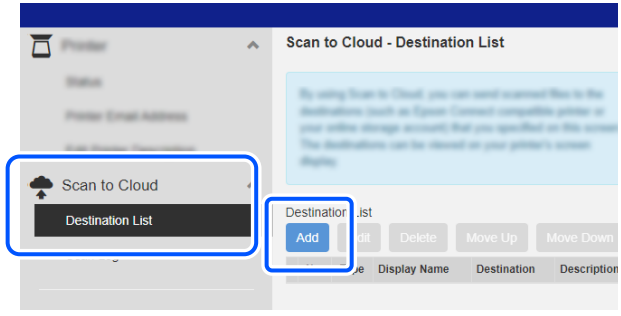
<https://epson.ca/connect> (캐나다)

<https://latin.epson.com/connect> (라틴 아메리카)

<http://www.epsonconnect.eu> (유럽)

<https://www.epsonconnect.ae> (중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아)

<https://www.epsonconnect.com/> (기타 지역)

필요한 작업	작업 위치	설명
1. 스캐너를 네트워크에 연결 (설정 중에 네트워크에 연결한 경우 불필요)	스캐너 및 컴퓨터	설치 프로그램을 사용하여 스캐너를 네트워크에 연결합니다. 다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다. https://support.epson.com (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카) https://epson.sn > 설정 (기타 지역) 연결 방법 선택 화면이 표시되면 무선 LAN (Wi-Fi) 또는 유선 LAN(이더넷)을 선택하고 화면의 안내에 따라 네트워크에 연결합니다. 참고: □ 설치 프로그램을 사용할 때 소프트웨어가 동시에 설치됩니다. □ 관리자의 경우 수동으로 설정할 수도 있습니다. “네트워크에 스캐너 연결하기” p.174
2. 제품을 Epson Connect에 등록	스캐너의 제어판과 컴퓨터 (Epson Connect 웹사이트)	Epson Connect에 제품을 등록하고 서비스를 활성화합니다. 스캐너의 제어판에서 설정 > 웹 서비스 설정 > Epson Connect 서비스 > 등록을 선택한 후 화면의 지시에 따라 등록하십시오. 참고: 확인 코드를 입력하라는 메시지가 표시되면 다음 URL에 액세스하여 코드를 입력합니다. https://www.epsonconnect.com/activation
3. Epson Connect 사용자 페이지에서 대상 목록 등록	컴퓨터 (Epson Connect 웹사이트)	Epson Connect 사용자 페이지의 대상 목록에 보내려는 대상을 등록합니다. 다음 URL에서 사용자 페이지에 접속한 후, 클라우드로 스캔 > 대상 목록 > 추가*를 선택하고 화면의 안내에 따라 대상을 추가하십시오. https://www.epsonconnect.com/user  참고: 이메일 주소를 등록할 때 대상 유형으로 이메일 주소를 선택합니다.
4. 제어판에서 스캔	스캐너 제어판	제어판에서 스캔을 수행합니다. “클라우드로 스캔 전송” p.63

*Epson Connect 서비스는 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다.

클라우드로 스캔 전송

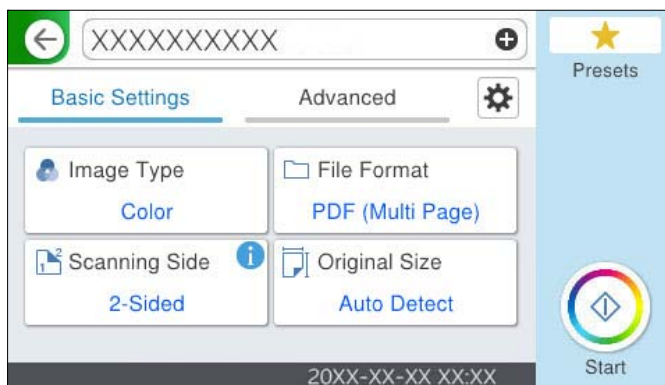
스캔한 이미지를 Epson Connect에 등록된 대상으로 전송할 수 있습니다.

사전에 설정을 구성해야 합니다. 설정을 구성하는 작업 흐름에 대한 자세한 내용은 다음 링크를 참조하십시오.

[“클라우드로 스캔 기능 작업 절차” p.61](#)

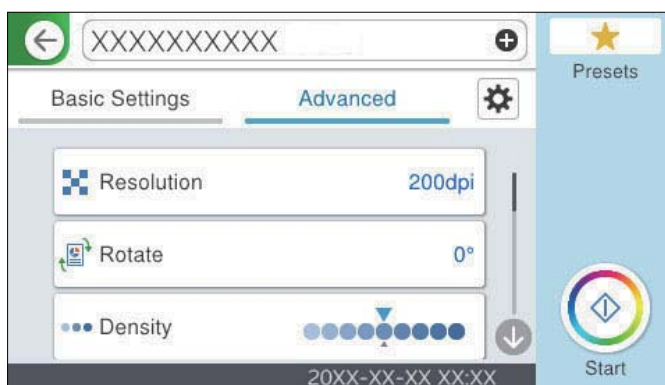
1. 원본을 놓습니다.
[“스캐너 유리에 원본 놓기” p.33](#)
2. 스캐너 제어판의 홈 화면에서 **클라우드**를 선택합니다.
3. 화면 상단에서 **+**를 선택하고 대상을 선택합니다.
4. **기본 설정** 탭에서 저장 형식 등의 항목을 설정합니다.

[“클라우드로 스캔 기본 메뉴 옵션” p.64](#)



5. **고급** 탭을 선택하고 설정을 검토하고 필요한 경우 변경합니다.

[“클라우드로 스캔 고급 메뉴 옵션” p.64](#)



참고:

설정을 사전 설정으로 저장하려면 **★**를 선택합니다.

6. **⚙**를 선택하고, **스캐너 설정**을 확인하고 필요한 경우 변경합니다.
7. **⏏**를 탭합니다.

스캔된 이미지는 등록된 대상으로 전송됩니다.

클라우드로 스캔 기본 메뉴 옵션

참고:

적용한 기타 설정에 따라 해당 항목을 사용하지 못할 수 있습니다.

이미지 형식:

출력 이미지의 색상을 선택합니다.

다음을 선택하면 스캐너가 원본의 색상을 자동으로 감지하고, 감지된 색상을 사용하여 이미지를 저장합니다.

☐ 컬러/그레이스케일:

스캔한 이미지를 24 비트 컬러 또는 8 비트 그레이로 변환합니다.

사용 가능한 이미지 형식은 선택한 파일 형식에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[“사용할 수 있는 파일 형식 및 이미지 형식 조합” p.72](#)

파일 형식:

스캔한 이미지를 저장할 형식을 선택하십시오.

PDF로 저장하려면 모든 원본을 하나의 파일로 저장할지 (여러 페이지), 각 원본을 개별적으로 저장할지 (한 페이지)를 선택하십시오.

☐ 압축비:

스캔 이미지를 얼마나 압축할지를 선택합니다.

원본 크기:

올려놓은 원본의 크기를 선택합니다.

참고:

사용자 정의에서 사용자 정의 원본 크기를 설정할 수 있습니다.

☐ 방향(원본):

원본의 방향을 선택합니다.

☐ 크기 "자동"으로 여백 자르기:

자동 감지를 선택할 때 자르기 영역을 조정하십시오.

클라우드로 스캔 고급 메뉴 옵션

참고:

적용한 기타 설정에 따라 해당 항목을 사용하지 못할 수 있습니다.

방향(원본):

원본의 방향을 선택합니다.

참고:

방향(원본) 설정은 **스캔 면** 및 **원본 크기** 설정과 동기화되어 있습니다. 그중에서 어느 것이라도 설정을 변경하게 되면, 그 변경사항은 모두에 적용됩니다.

해상도:

스캔 해상도를 선택합니다.

선택될 수 있는 파일 해상도에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

“사용할 수 있는 해상도” p.74

회전:

스캔한 이미지를 시계 방향으로 회전합니다. 스캔하려는 원본에 따라 회전 각도를 선택합니다.

농도:

스캔한 이미지의 대조를 선택하십시오.

배경 제거:

스캔한 이미지에서 원본의 배경색을 제거합니다.

이 기능을 사용하려면 원본의 배경색이 원본의 색상 중 가장 밝고 균일한 색상이어야 합니다. 이 기능은 배경에 무늬가 있거나, 배경보다 밝은 색상의 글자 또는 그림이 있는 경우 올바르게 적용되지 않습니다.

텍스트 향상:

읽기 쉽도록 스캔에서 텍스트나 그림자 또는 배경 색상 때문에 읽기 어려운 텍스트를 희미하게 합니다.

□ 열린 문자 강조/배경 제거:

텍스트와 배경 사이에서 정정 수준을 설정할 수 있습니다. 슬라이더를 **열린 문자 강조**로 가까이 옮기게 되면, 스캔한 이미지에서 밝은 문자가 강조됩니다. 슬라이더를 **배경 제거**로 가까이 이동하게 되면, 스캔한 이미지에서 배경 색상, 패턴, 주름, 오프셋이 제거됩니다.

□ 스팟 노이즈 제거:

배경을 밝게 하여 제거할 수 없는 원본 배경의 검은 점을 제거할 수 있습니다. 효과의 레벨을 조정할 수 있습니다.

참고:

이 기능을 선택하면, 배경에서 검은 점뿐만 아니라 작은 점도 제거할 수 있습니다.

그림자 제거:

스캔된 이미지에 나타나는 원본의 그림자를 제거합니다.

□ 프레임:

원본 가장자리에서 그림자를 제거합니다.

기울어진 문서 보정:

스캔한 이미지의 왜곡을 수정하십시오.

심하게 비뚤어진 문서는 이 기능으로 보정할 수 없습니다.

스캔 후 페이지 추가:

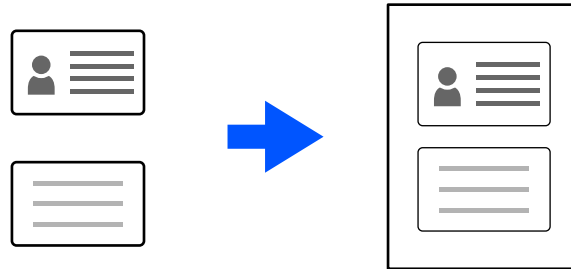
한번 스캔한 후에 같은 스캔 설정을 이용하여 추가 원본을 스캔할 수 있습니다. 여러 페이지 파일 형식을 선택했다면, 모든 스캔한 이미지를 단일 파일로 저장할 수 있습니다.

스캔이 완료되면, 다음 원본을 놓고 **스캔 시작**을 탭합니다.

모든 원본을 스캔한 후에 **최종 원본**을 탭하여 이미지를 저장합니다.

ID 카드:

스캐너 유리를 사용하여 ID 카드의 앞면과 뒷면을 별도로 스캔하고 단일 이미지로 함께 스캔을 저장합니다.



참고:

스캔한 이미지는 자동으로 약 3mm (0.12 in.) 정도 잘라지게 됩니다.

앞면과 뒷면을 순서대로 스캔하려면 다음 단계를 따르십시오.

[“ID 카드 놓기” p.38](#)

□ 레이아웃:

이미지를 저장할 때 앞면과 뒷면으로 사용될 레이아웃을 선택합니다.

파일 이름:

□ 파일 이름 접두어:

파일 이름의 접두어를 영숫자와 기호로 입력합니다.

□ 날짜 추가:

파일 이름에 날짜를 추가합니다.

□ 시간 추가:

파일 이름에 시간을 추가합니다.

모든 설정 삭제

스캔 설정을 기본값으로 재설정합니다.

USB 드라이브에 저장

USB 메모리로 스캔 기능 작업 절차

이 섹션에서는 스캐너에 연결된 USB 드라이브에 스캔한 이미지를 저장하는 방법을 설명합니다.

필요한 작업	작업 위치	설명
1. USB 드라이브를 스캐너에 연결	스캐너	USB 메모리를 스캐너의 외부 인터페이스 USB 포트에 삽입합니다. “USB 메모리 삽입하기” p.21
2. 제어판에서 스캔	스캐너 제어판	제어판에서 스캔을 수행합니다. “USB 메모리에 저장” p.67

USB 메모리에 저장

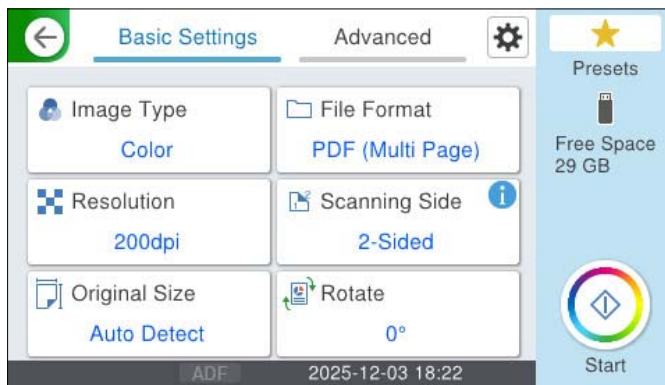
USB 메모리에 스캔한 이미지를 저장할 수 있습니다.

1. 원본을 놓습니다.
[“스캐너 유리에 원본 놓기” p.33](#)
2. USB 드라이브를 스캐너의 외부 인터페이스 USB 포트에 삽입합니다.
[“USB 메모리 삽입하기” p.21](#)
USB 메모리 스캔 설정 화면이 표시됩니다.

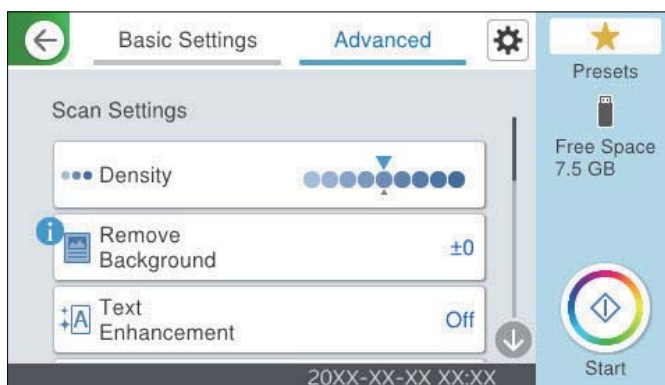
참고:

USB 메모리 스캔 설정 화면이 표시되지 않으면, 제어판의 홈 화면에서 **USB 메모리**를 선택합니다.

3. **기본 설정** 탭에서 저장 형식 등의 항목을 설정합니다.
[“USB 메모리로 스캔하기 위한 기본 메뉴 옵션” p.68](#)



4. **고급** 탭을 선택하고 설정을 검토하고 필요한 경우 변경합니다.
[“USB 메모리로 스캔하기 위한 고급 메뉴 옵션” p.69](#)



참고:

설정을 사전 설정으로 저장하려면 ★ 를 선택합니다.

5. ⚙️ 를 선택하고, **스캐너 설정**을 확인한 다음 필요한 경우 변경합니다.
6. ⏏️ 를 탭합니다.

스캔한 이미지는 USB 드라이브에 저장됩니다.

관련 정보

➡ [“USB 드라이브 사양” p.224](#)

➡ [“저장될 수 있는 파일 크기” p.74](#)

USB 메모리로 스캔하기 위한 기본 메뉴 옵션

참고:

적용한 기타 설정에 따라 해당 항목을 사용하지 못할 수 있습니다.

이미지 형식:

출력 이미지의 색상을 선택합니다.

다음을 선택하면 스캐너가 원본의 색상을 자동으로 감지하고, 감지된 색상을 사용하여 이미지를 저장합니다.

☐ 컬러/그레이스케일/흑백

스캔한 이미지를 24 비트 컬러, 8 비트 회색 또는 단색(흑백 바이너리)으로 변환합니다. 이 옵션을 선택하면 무채색 원본을 스캔할 때 원본이 회색인지 흑백인지를 결정하는 감도를 설정합니다.

☐ 컬러/흑백:

스캔한 이미지를 24 비트 컬러 또는 흑백 (흑백 바이너리)으로 변환합니다.

☐ 컬러/그레이스케일:

스캔한 이미지를 24 비트 컬러 또는 8 비트 그레이로 변환합니다.

사용 가능한 이미지 형식은 선택한 파일 형식에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[“사용할 수 있는 파일 형식 및 이미지 형식 조합” p.72](#)

파일 형식:

스캔한 이미지를 저장할 형식을 선택하십시오.

PDF, PDF/A 또는 TIFF로 저장하려면 모든 원본을 하나의 파일로 저장할지(여러 페이지) 아니면 각 원본을 따로 저장할지(한 페이지)를 선택합니다.

☐ 압축비:

스캔 이미지를 얼마나 압축할지를 선택합니다.

☐ PDF 설정:

저장 형식 설정을 PDF로 선택하면 PDF 보안을 설정할 수 있습니다.

열 때 암호가 필요한 PDF 파일을 만들려면 문서 열기 비밀번호를 설정하십시오. 인쇄 또는 편집 시 암호가 필요한 PDF 파일을 생성하려면 권한 비밀번호를 설정하십시오.

해상도:

스캔 해상도를 선택합니다.

선택될 수 있는 파일 해상도에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[“사용할 수 있는 해상도” p.74](#)

원본 크기:

올려놓은 원본의 크기를 선택합니다.

참고:

사용자 정의에서 사용자 정의 원본 크기를 설정할 수 있습니다.

☐ 방향(원본):

원본의 방향을 선택합니다.

☐ 크기 "자동"으로 여백 자르기:

자동 감지를 선택할 때 자르기 영역을 조정하십시오.

회전:

스캔한 이미지를 시계 방향으로 회전합니다. 스캔하려는 원본에 따라 회전 각도를 선택합니다.

USB 메모리로 스캔하기 위한 고급 메뉴 옵션

참고:

적용한 기타 설정에 따라 해당 항목을 사용하지 못할 수 있습니다.

방향(원본):

원본의 방향을 선택합니다.

참고:

방향(원본) 설정은 **스캔 면** 및 **원본 크기** 설정과 동기화되어 있습니다. 그중에서 어느 것이라도 설정을 변경하게 되면, 그 변경사항은 모두에 적용됩니다.

농도:

스캔한 이미지의 대조를 선택하십시오.

배경 제거:

스캔한 이미지에서 원본의 배경색을 제거합니다.

이 기능을 사용하려면 원본의 배경색이 원본의 색상 중 가장 밝고 균일한 색상이어야 합니다. 이 기능은 배경에 무늬가 있거나, 배경보다 밝은 색상의 글자 또는 그림이 있는 경우 올바르게 적용되지 않습니다.

텍스트 향상:

읽기 쉽도록 스캔에서 텍스트나 그림자 또는 배경 색상 때문에 읽기 어려운 텍스트를 희미하게 합니다.

☐ 옅은 문자 강조/배경 제거:

텍스트와 배경 사이에서 정정 수준을 설정할 수 있습니다. 슬라이더를 **옅은 문자 강조**로 가까이 옮기게 되면, 스캔한 이미지에서 밝은 문자가 강조됩니다. 슬라이더를 **배경 제거**로 가까이 이동하게 되면, 스캔한 이미지에서 배경 색상, 패턴, 주름, 오프셋이 제거됩니다.

☐ 스팟 노이즈 제거:

배경을 밝게 하여 제거할 수 없는 원본 배경의 검은 점을 제거할 수 있습니다. 효과의 레벨을 조정할 수 있습니다.

참고:

이 기능을 선택하면, 배경에서 검은 점뿐만 아니라 작은 점도 제거할 수 있습니다.

그림자 제거:

스캔된 이미지에 나타나는 원본의 그림자를 제거합니다.

☐ 프레임:

원본 가장자리에서 그림자를 제거합니다.

기울어진 문서 보정:

스캔한 이미지의 왜곡을 수정하십시오.

심하게 비뚤어진 문서는 이 기능으로 보정할 수 없습니다.

스캔 후 페이지 추가:

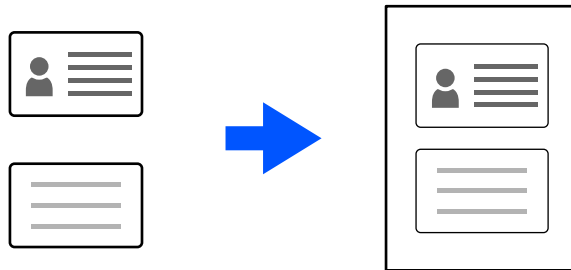
한번 스캔한 후에 같은 스캔 설정을 이용하여 추가 원본을 스캔할 수 있습니다. 여러 페이지 파일 형식을 선택했다면, 모든 스캔한 이미지를 단일 파일로 저장할 수 있습니다.

스캔이 완료되면, 다음 원본을 놓고 **스캔 시작**을 탭합니다.

모든 원본을 스캔한 후에 **최종 원본**를 탭하여 이미지를 저장합니다.

ID 카드:

스캐너 유리를 사용하여 ID 카드의 앞면과 뒷면을 별도로 스캔하고 단일 이미지로 함께 스캔을 저장합니다.



참고:

스캔한 이미지는 자동으로 약 3mm (0.12 in.) 정도 잘라지게 됩니다.

앞면과 뒷면을 순서대로 스캔하려면 다음 단계를 따르십시오.

"ID 카드 놓기" p.38

□ 레이아웃:

이미지를 저장할 때 앞면과 뒷면으로 사용될 레이아웃을 선택합니다.

파일 이름:

□ 파일 이름 접두어:

이미지 이름의 접두어를 영숫자와 기호로 입력합니다.

□ 날짜 추가:

파일 이름에 날짜를 추가합니다.

□ 시간 추가:

파일 이름에 시간을 추가합니다.

모든 설정 삭제

스캔 설정을 기본값으로 재설정합니다.

WSD 기능 사용

WSD로 스캔 작업 절차

필요한 작업	작업 위치	설명
1. 네트워크에 스캐너와 컴퓨터 연결 (설정 중에 네트워크에 연결한 경우 불필요)	스캐너 및 컴퓨터	설치 프로그램을 사용하여 스캐너를 네트워크에 연결합니다. 다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다. https://support.epson.com (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카) https://epson.sn > 설정 (기타 지역) 연결 방법 선택 화면이 표시되면 무선 LAN (Wi-Fi) 또는 유선 LAN(이더넷)을 선택하고 화면의 안내에 따라 네트워크에 연결합니다. 참고: ☐ 설치 프로그램을 사용할 때 소프트웨어가 동시에 설치됩니다. ☐ 관리자의 경우 수동으로 설정할 수도 있습니다. “네트워크에 스캐너 연결하기” p.174
2. 제어판에서 스캔	스캐너 제어판	제어판에서 스캔을 수행합니다. “WSD를 사용하여 스캔” p.72 참고: 대상 컴퓨터가 표시되지 않으면 아래 단계에 따라 WSD 스캔 장치를 추가합니다. “WSD 스캔 장치 추가” p.71

WSD 스캔 장치 추가

사용 중인 환경에 따라 컴퓨터에 WSD 스캔 장치를 추가해야 할 수 있습니다.

다음 절차는 Windows 11의 예시입니다. 절차는 사용자의 환경에 따라 다를 수 있습니다.

- 장치 목록을 표시합니다.
시작 버튼을 클릭한 다음 **설정 > Bluetooth 및 장치 > 프린터 및 스캐너**를 선택합니다.

- 장치 추가**를 클릭합니다.

- 스캐너를 선택한 후 **장치 추가**를 클릭합니다.

참고:

스캐너의 장치 이름을 모르는 경우, 스캐너의 제어판에서 이름을 확인할 수 있습니다.

스캐너 제어판에서 **설정 > 네트워크 설정 > 네트워크 상태**를 선택한 후, 활성 연결 방법 상태를 선택하여 **장치 이름**을 확인하십시오.

스캐너가 목록에 추가되면 절차가 완료됩니다.

참고:

□ WSD 스캔 이벤트를 변경할 수 있습니다. 추가한 스캐너를 클릭한 다음, **스캐너 속성 > 속성 > 이벤트**를 클릭합니다.

□ Windows 제어판에서 WSD 스캔 장치를 추가할 수 있습니다.

제어판 > 하드웨어 및 소리 > 장치 및 프린터 보기를 선택한 다음, **프린터 및 스캐너 > 장치 추가**를 클릭합니다.

WSD를 사용하여 스캔**참고:**

대상 컴퓨터가 표시되지 않으면 아래 단계에 따라 WSD 스캔 장치를 추가합니다.

[“WSD 스캔 장치 추가” p.71](#)

1. 원본을 놓습니다.
2. 스캐너 제어판의 홈 화면에서 **WSD**를 선택합니다.
3. 대상을 선택합니다.
4. 를 탭합니다.
5. 컴퓨터에 **WSD 스캔 장치** 화면이 표시되면 화면의 지시 사항을 따르십시오.

기능 및 설정의 조합**사용할 수 있는 파일 형식 및 이미지 형식 조합**

사용될 기능과 저장되게 될 파일 형식에 따라서 다음 이미지 유형을 선택할 수 있습니다.

PC로 스캔 기능

Document Capture Pro 설정에 따라 달라집니다.

USB 메모리로 스캔 기능, 네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능

✓ : 선택할 수 있는 것 - : 선택할 수 없는 것

이미지 형식	파일 형식			
	JPEG	PDF(한 페이지) PDF(여러 페이지) PDF/A(한 페이지) PDF/A(여러 페이지)	TIFF(단일 페이지)	TIFF(다중 페이지)
컬러	✓	✓	✓	-
흑백	-	✓	✓	✓
그레이	✓	✓	✓	-
컬러/그레이스케일/흑백	-	✓	✓	-

이미지 형식	파일 형식			
	JPEG	PDF(한 페이지) PDF(여러 페이지) PDF/A(한 페이지) PDF/A(여러 페이지)	TIFF(단일 페이지)	TIFF(다중 페이지)
컬러/흑백	-	✓	✓	-
컬러/그레이스케일	✓	✓	✓	-

클라우드로 스캔 기능

✓ : 선택할 수 있는 것 - : 선택할 수 없는 것

이미지 형식	파일 형식			
	JPEG	PDF(한 페이지) PDF(여러 페이지)	TIFF(단일 페이지)	TIFF(다중 페이지)
컬러	✓	✓	-	-
흑백	-	✓	-	-
그레이	✓	✓	-	-
컬러/그레이스케일/흑 백	-	-	-	-
컬러/흑백	-	-	-	-
컬러/그레이스케일	✓	✓	-	-

이메일로 스캔 기능

✓ : 선택할 수 있는 것 - : 선택할 수 없는 것

이미지 형식	파일 형식			
	JPEG	PDF(한 페이지) PDF(여러 페이지) PDF/A(한 페이지) PDF/A(여러 페이지)	TIFF(단일 페이지)	TIFF(다중 페이지)
컬러	✓	✓	-	-
흑백	-	✓	✓	✓
그레이	✓	✓	-	-
컬러/그레이스케일/흑 백	-	✓	-	-
컬러/흑백	-	✓	-	-
컬러/그레이스케일	✓	✓	-	-

저장될 수 있는 파일 크기

다음 파일 크기가 저장될 수 있습니다.

기능	최대 용량
PC로 스캔 기능	대상의 자유 공간 용량에 따라 달라집니다.
USB 메모리로 스캔 기능	대상에 자유 공간 용량에 따라 달라집니다. “USB 드라이브 사양” p.224 PDF(여러 페이지), PDF/A(여러 페이지) 또는 TIFF(다중 페이지)를 파일 형식 로 선택할 때 하나의 파일에서 최대 999 페이지를 스캔하고 저장할 수 있습니다.
클라우드로 스캔 기능	온라인 서비스에서 자유 저장 공간 용량이나 이메일 서버로 받을 수 있는 최대 첨부 파일 크기에 따라 달라집니다.
이메일로 스캔 기능	대상 서버의 자유 공간 용량에 따라 달라집니다. 1MB/2MB/5MB/10MB/20MB/30MB에서 이메일로 첨부되는 파일의 최대 크기를 설정할 수 있습니다.
네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능	대상의 자유 공간 용량에 따라 달라집니다.

사용할 수 있는 해상도

사용되어지고 있는 기능에 따라 다음 해상도를 사용할 수 있습니다.

PC로 스캔 기능은 Document Capture Pro 설정에 따라 달라집니다.

✓ : 선택할 수 있는 것 - : 선택할 수 없는 것

기능	사용할 수 있는 해상도		
	200dpi	300 dpi	600 dpi
USB 메모리로 스캔 기능	✓	✓	✓
클라우드로 스캔 기능	✓	✓	-
이메일로 스캔 기능	✓	✓	✓
네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능	✓	✓	✓

사전 설정 설정을 사용하여 스캔하기

스캔에 사용하려는 사전 구성된 **사전 설정**을 로드할 수 있습니다.

1. **사전 설정**을 로드하려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- ☐ 스캐너 제어판의 홈 화면에서 **사전 설정**을 선택한 다음 목록에서 설정을 선택합니다.
- ☐ 스캔 메뉴에서 ★ 을 선택하고, **사전 설정 불러오기**를 선택한 다음 목록에서 설정을 선택합니다.
- ☐ **사전 설정** 아이콘을 홈 화면에 추가한 경우 홈 화면에서 아이콘을 선택합니다.

참고:

사전 설정에서 **빠른 전송**을 활성화한 경우, 스캔이 즉시 시작됩니다.

2. 불러온 **사전 설정** 설정을 확인합니다.
3. 를 탭합니다.

관련 정보

➡ “사전 설정 등록” p.120

컴퓨터에서 스캔

Document Capture Pro로 스캔(Windows)

Document Capture Pro를 사용하면 필요에 따라 원본과 서식을 쉽고 효율적으로 디지털화 할 수 있습니다.

다음 기능들은 Document Capture Pro에서 사용할 수 있습니다.

- ☐ 스캔 및 저장과 같은 일련의 동작을 “작업”으로 관리하고 수행할 수 있습니다.
- ☐ 스캔한 이미지를 다양한 형식 (PDF/BMP/JPEG/JPEG2000/TIFF/Multi-TIFF/PNG/DOCX/XLSX/PPTX)으로 저장하도록 “작업”을 구성할 수 있습니다.
- ☐ 원본 사이에 분할지를 삽입하거나 원본의 바코드 정보를 사용하여 작업을 자동으로 정렬할 수 있습니다.
- ☐ 스캔한 콘텐츠에 필요한 스캔 정보 또는 항목을 색인 데이터로 출력할 수 있습니다.
- ☐ 여러 대상을 설정할 수 있습니다.
- ☐ 작업을 만들지 않고도 간단한 작업으로 스캔할 수 있습니다.

이러한 기능을 사용하면 많은 수의 문서를 스캔하거나 네트워크를 통해 문서를 사용하는 등, 종이 문서를 보다 효율적으로 디지털화 할 수 있습니다.

참고:

- ☐ Document Capture Pro를 사용하는 방법에 대한 자세한 정보는 다음 URL을 참조하십시오.
<https://support.epson.net/dcp/>
- ☐ Document Capture Pro는 Windows Server를 지원하지 않습니다.

작업 스캔이란?

자주 사용하는 일련의 동작을 작업으로 등록하고 작업을 선택하면 해당 동작을 수행할 수 있습니다.

스캐너의 제어판에 작업을 할당하면 제어판에서도 작업을 실행할 수 있습니다.

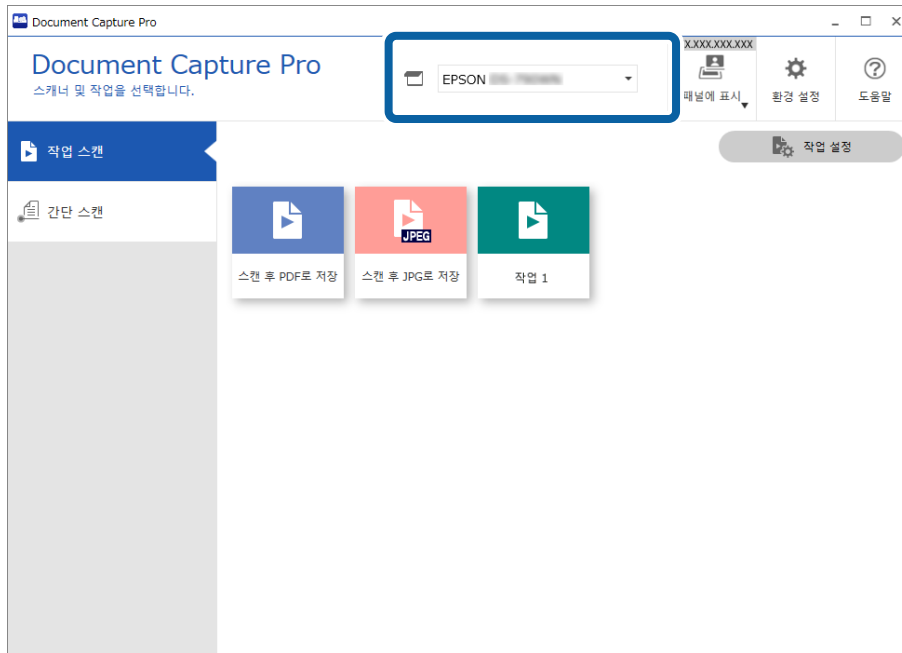
관련 정보

➡ “작업 설정” p.90

작업 스캔 수행

이 섹션에서는 기존 작업을 사용하여 스캔하는 작업 절차에 대해 설명합니다.

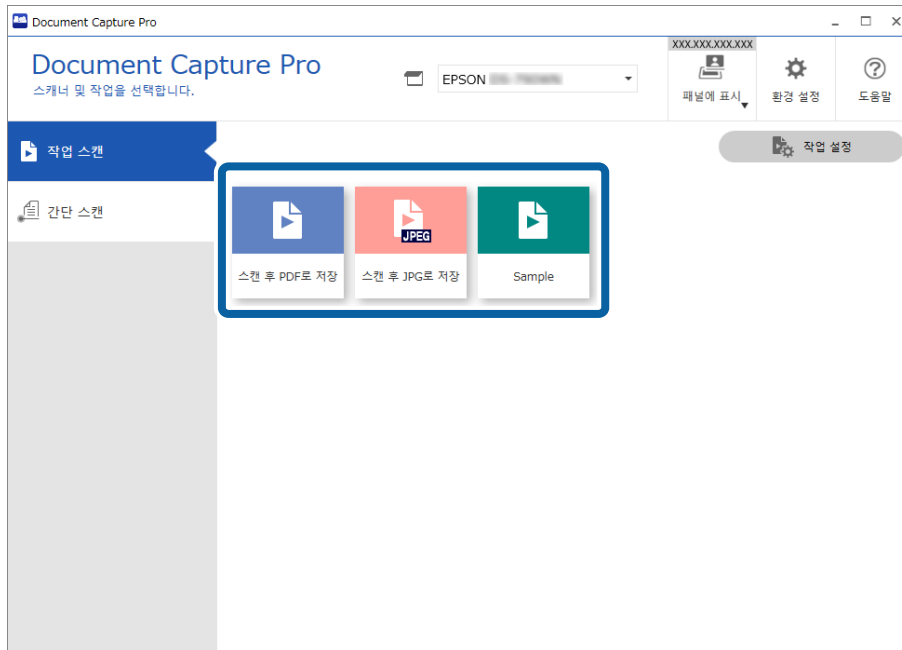
1. Document Capture Pro 상단 화면에서 사용하려는 스캐너를 선택하십시오. 소프트웨어를 시작하면 마지막으로 사용한 스캐너에 자동으로 연결됩니다.



참고:

이 컴퓨터가 스캐너의 제어판에 표시되지 않거나 표시되는 데 오랜 시간이 걸리는 경우, 오른쪽 상단의  (패널에 표시) 버튼을 누른 다음 **스캐너에 컴퓨터 표시**를 선택하십시오.

2. **작업 스캔** 탭을 클릭한 다음, 수행하려는 작업의 아이콘을 클릭하십시오.

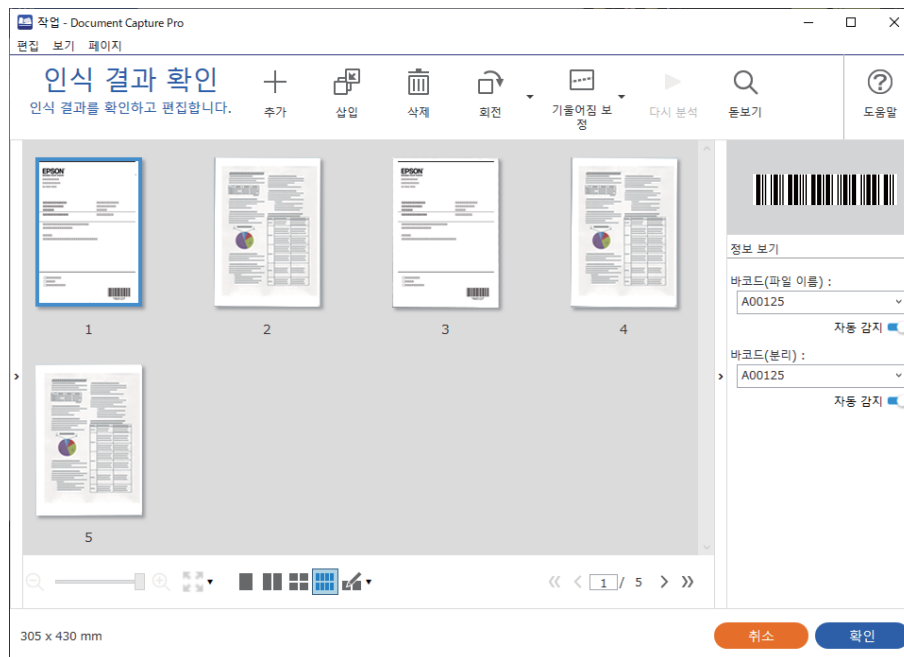


선택한 작업이 수행됩니다.

스캔 설정에서 **스캔하는 동안 미리 보기 표시** 표시가 선택된 작업을 수행하면 스캔하는 동안 미리보기 화면이 표시됩니다.

3. 설정 저장에서 파일 이름 설정, 구분 설정 또는 사용자 정의 인덱스에 다음 요소가 포함된 작업을 실행하고 스캔 페이지에서 해당 요소가 감지되면 이미지에 감지 영역이 표시됩니다. 필요한 경우 수동으로 인식 결과를 수정하거나, 영역을 변경하고 인식을 다시 실행하십시오.

- ☐ OCR
- ☐ 바코드
- ☐ 서식
- ☐ 여권의 MRZ
- ☐ 여행 서류의 MRZ



4. 스캔 설정에서 **저장 전 페이지 편집 대화상자 보기**가 선택된 작업의 경우, 스캔 후 **스캔된 결과 편집** 화면에서 스캔 결과를 확인하고 필요한 경우 편집하십시오.

스캔된 결과 편집 화면에서 다음을 확인하고 편집할 수 있습니다.

- ☐ 구분 결과
- ☐ 스캔한 이미지

□ 색인 데이터



5. 작업 스캔 수행을 완료하려면 **완료**를 클릭하십시오.



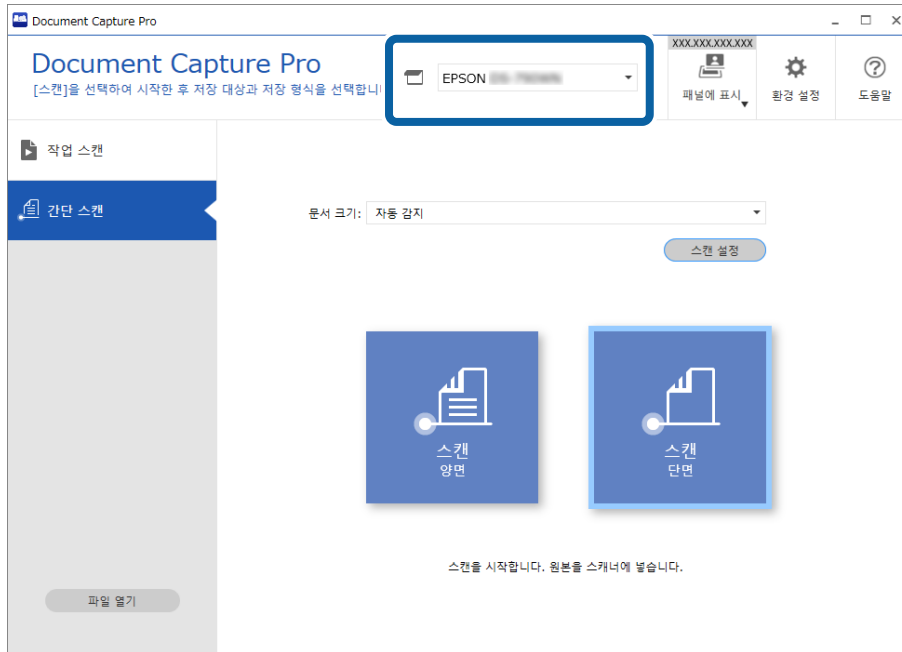
간단 스캔이란?

작업을 만들지 않고 문서를 스캔할 수 있습니다. 스캔 후 결과를 확인한 다음 대상을 저장하거나 설정하십시오. 스캐너의 제어판에 간단 스캔 설정을 할당하면 제어판에서 간단 스캔을 실행할 수도 있습니다.

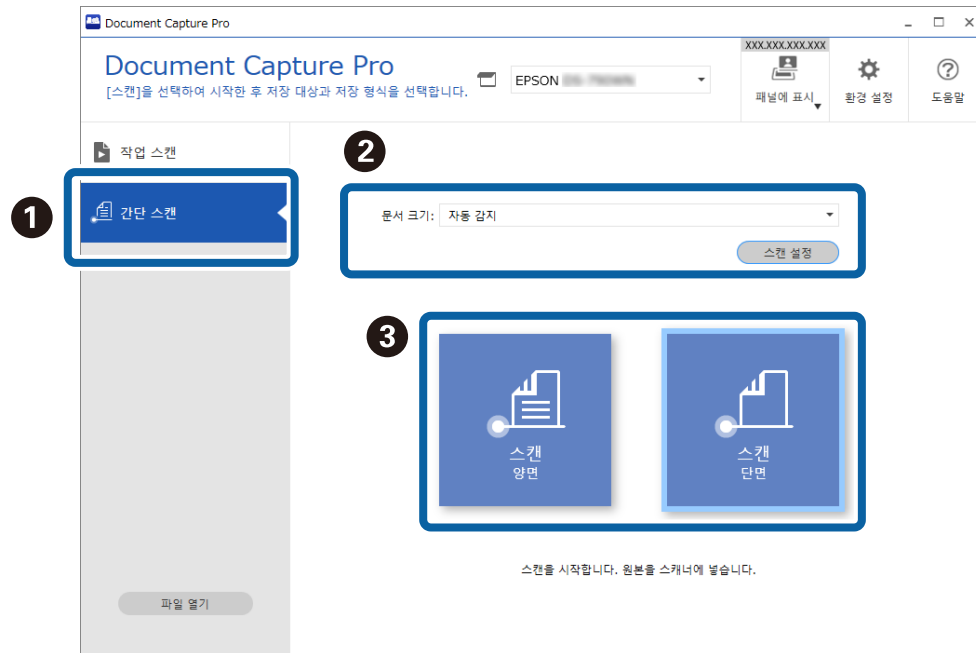
간단 스캔 수행하기

이 섹션에서는 작업을 사용하지 않는 스캔 작업 과정을 설명합니다.

1. Document Capture Pro 상단 화면에서 사용하려는 스캐너를 선택하십시오. 소프트웨어를 시작하면 마지막으로 사용한 스캐너에 자동으로 연결됩니다.



2. **간단 스캔** 탭을 클릭하고 **문서 크기**를 선택한 다음, **스캔양면** 또는 **스캔단면** 아이콘을 클릭하십시오.



참고:

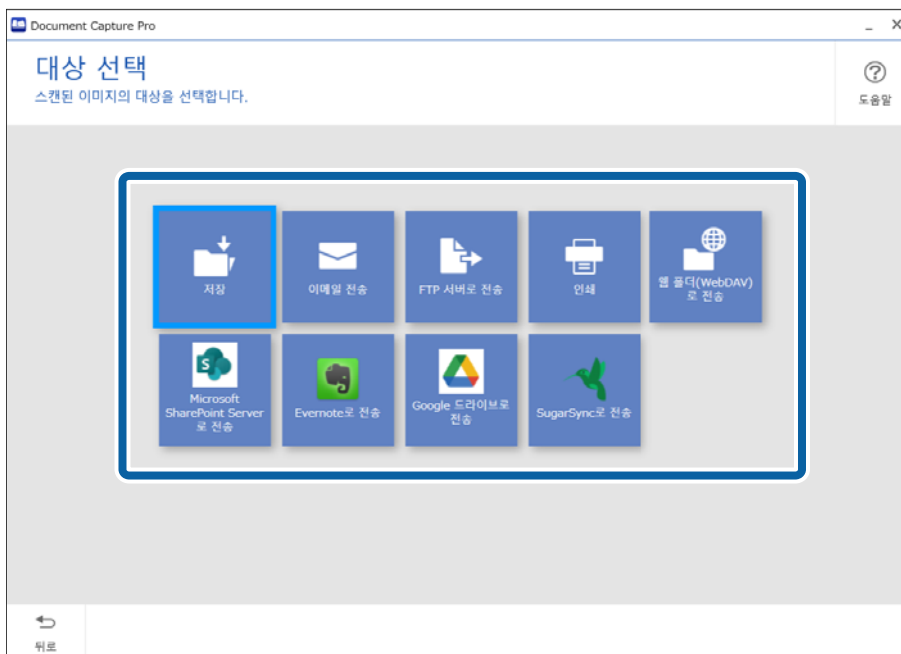
스캔 설정을 클릭하여 해상도를 설정하십시오. Epson Scan 2에서 더 자세한 설정을 할 수 있습니다.

스캔중인 이미지가 표시됩니다.

3. **스캔된 결과 편집** 화면에서 스캔 결과를 확인하고 필요한 경우 수정한 후 **다음**을 클릭하십시오.



4. 스캔된 데이터의 저장 위치를 **대상 선택** 화면에서 선택하십시오.



5. **대상 설정** 화면에서 저장하려는 파일과 저장 형식을 설정합니다. 대상에 따라 세부 설정을 할 수 있습니다. 표시되는 항목은 대상에 따라 다릅니다. **저장**을 선택하면 다음 화면이 표시됩니다.

6. **완료**를 클릭하여 간단한 스캔을 완료하십시오.

Document Capture (Mac OS)로 스캔

이 응용 프로그램은 컴퓨터에 이미지 저장, 이메일로 전송, 인쇄, 서버 또는 클라우드 서비스에 업로드와 같은 여러가지 작업을 수행할 수 있습니다. 스캔 동작의 설정을 작업 등록하여 간단하게 사용할 수 있습니다.

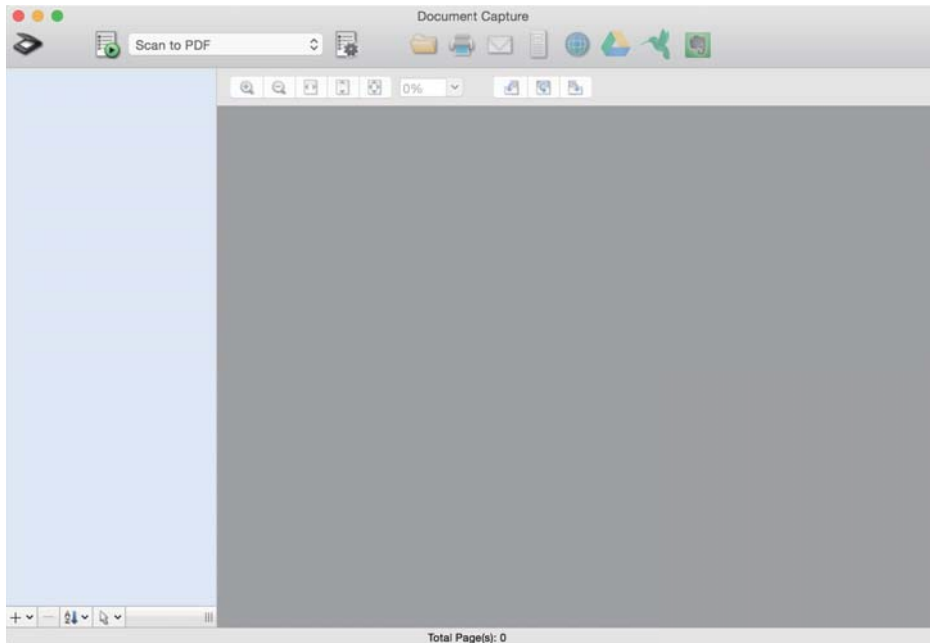
기능에 대한 자세한 내용은 Document Capture 도움말을 참조하십시오.

참고:

스캐너를 사용하는 동안 빠른 사용자 전환 기능을 사용하지 마십시오.

1. Document Capture를 시작합니다.

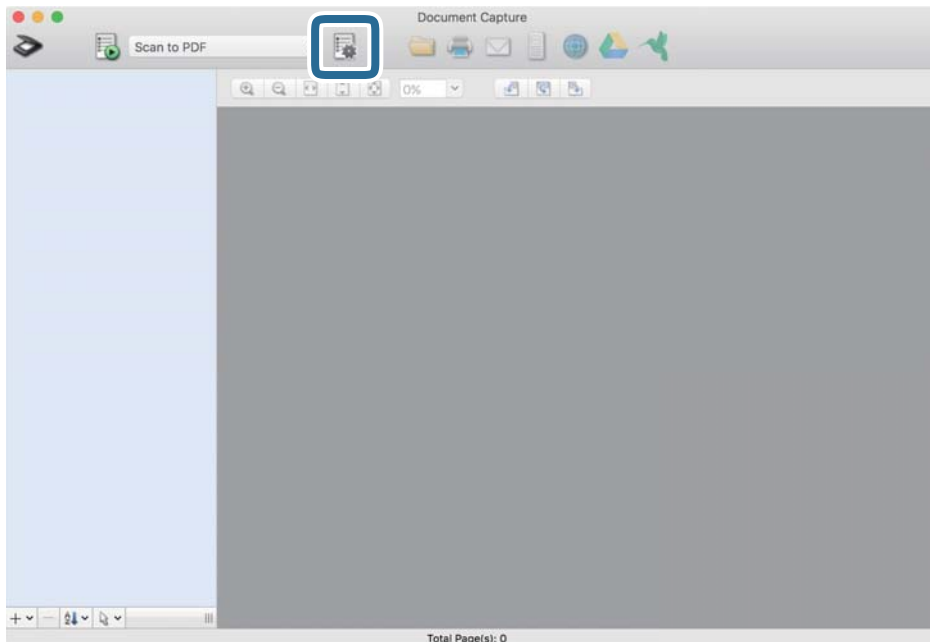
Finder > 이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Document Capture를 선택하십시오.



참고:

스캐너 목록에서 사용하려는 스캐너를 선택하는 것이 필요할 수 있습니다.

2.  를 클릭합니다.

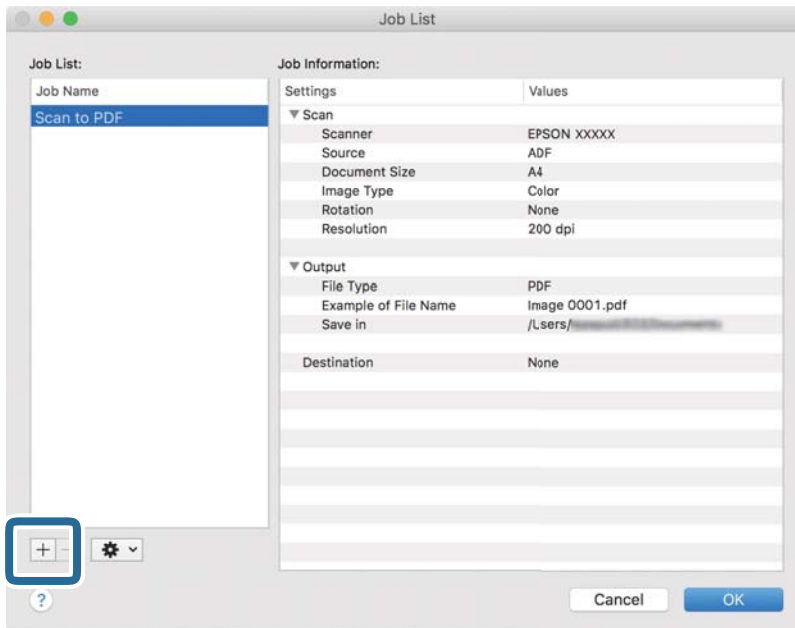


작업 목록 화면이 표시됩니다.

참고:

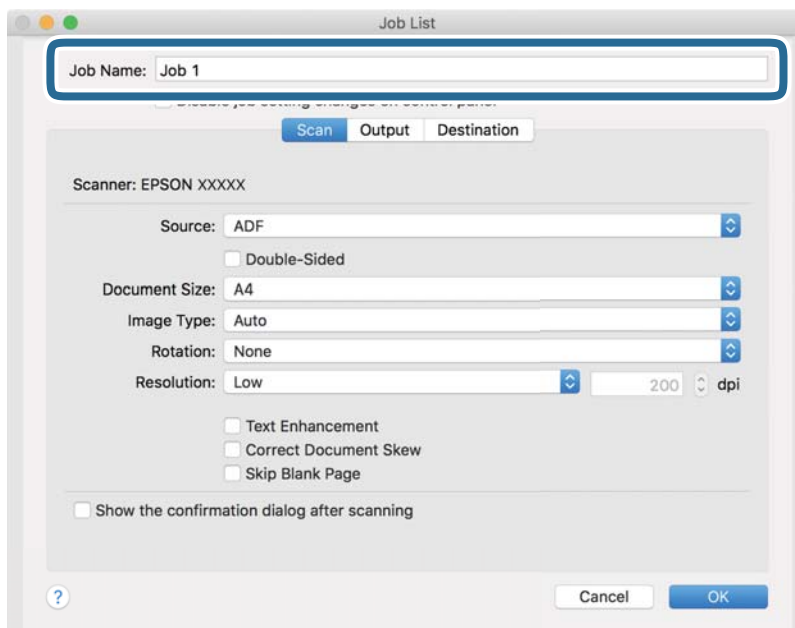
스캔한 이미지를 PDF로 저장할 수 있는 사전 설정 작업을 이용할 수 있습니다. 이 작업을 사용할 때는 이 과정을 건너뛰고 과정 10으로 이동하십시오.

3. + 아이콘을 클릭합니다.

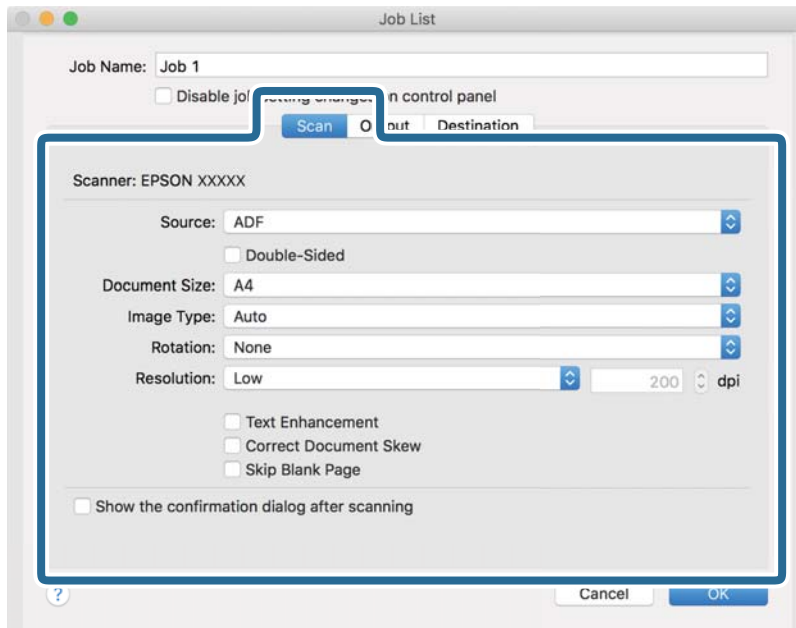


작업 설정 화면이 표시됩니다.

4. **작업 이름**을 설정합니다.



5. **스캔** 탭에서 스캔 설정을 지정하십시오.



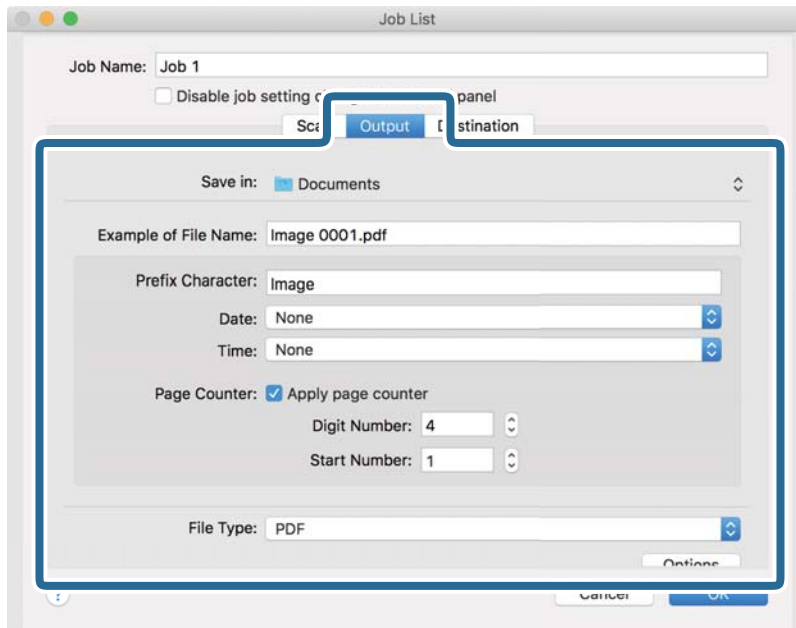
- ❑ **문서 공급 방법:** 원본을 놓은 장치를 선택합니다. 원본의 양면을 스캔하려면 양면을 선택합니다.
- ❑ **문서 크기:** 올려 놓은 원본의 크기를 선택합니다.
- ❑ **이미지 형식:** 스캔한 이미지 저장 시 사용할 컬러를 선택합니다.
- ❑ **회전:** 스캔하려는 원본에 따라 회전 각도를 선택합니다.
- ❑ **해상도:** 해상도를 선택합니다.

참고:

다음 항목의 이미지 조정이 가능합니다.

- ❑ **텍스트 향상:** 원본의 흐릿한 문자를 깨끗하고 선명하게 하려면 선택합니다.
- ❑ **문서 기울어짐 보정:** 원본의 기울기를 보정하려면 선택합니다.
- ❑ **빈 페이지 건너뛰기:** 원본에 빈 페이지가 있을 때 빈 페이지를 건너뛰기 하려면 선택합니다.

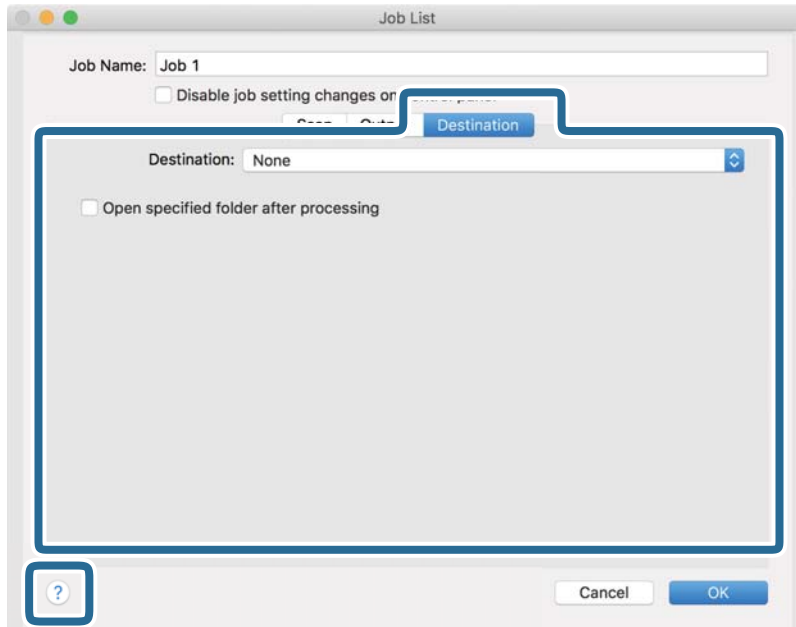
6. **출력**을 클릭한 후 출력 설정을 지정합니다.



- ❑ **저장 위치:** 스캔한 이미지의 저장 폴더를 선택합니다.
- ❑ **파일 이름의 예:** 현재 설정에 대한 파일 이름 예시를 표시합니다.
- ❑ **접두어 문자:** 파일 이름의 접두어를 설정합니다.
- ❑ **날짜:** 파일 이름에 날짜를 추가합니다.
- ❑ **시간:** 파일 이름에 시간을 추가합니다.
- ❑ **페이지 카운터:** 파일 이름에 페이지 카운터를 추가합니다.
- ❑ **파일 유형:** 목록에서 저장 형식을 선택합니다. **옵션**을 클릭하여 파일에 대한 세부 설정을 지정합니다.

7. **대상**를 클릭한 다음 **대상**를 선택합니다

선택한 대상에 따라 대상 설정 항목이 표시됩니다. 필요에 따라 세부 설정을 지정합니다. 각 항목에 대한 자세한 내용은? (도움말) 아이콘을 클릭하세요.

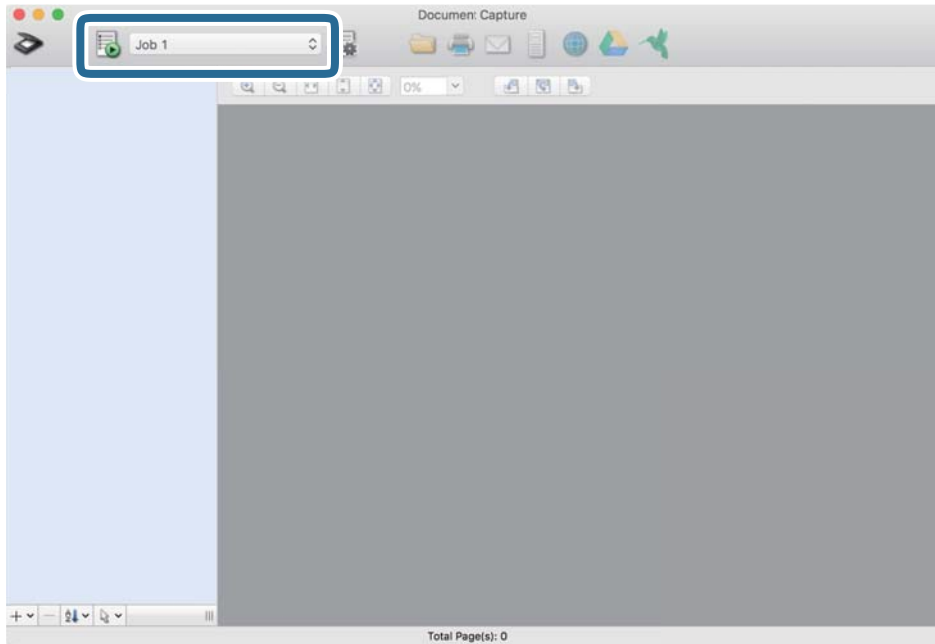
**참고:**

- ☐ 클라우드 서비스에 업로드하려면 사전에 클라우드 서비스의 계정 등의 설정이 필요합니다.
- ☐ 이 기능을 사용하려면 Evernote를 저장 위치로 설정하려면, Evernote Corporation 웹사이트에서 Evernote 애플리케이션을 다운로드하여 설치하십시오.

8. **확인**을 클릭하여 작업 설정 화면을 닫습니다.9. **작업 목록** 화면을 닫으려면 **확인**을 클릭하십시오.

10. 원본을 놓습니다.

11. 폴다운 목록에서 작업을 선택한 다음  아이콘을 클릭합니다.



선택한 작업이 수행됩니다.

12. 화면의 지시에 따릅니다.

스캔한 이미지가 작업에 지정한 설정을 사용하여 저장됩니다.

참고:

작업을 사용하지 않고도 원본을 스캔하거나 스캔한 이미지를 전송할 수 있습니다.  를 클릭하고 스캔 설정을 지정한 다음 **스캔**을 클릭합니다. 그런 다음 스캔한 이미지를 보내려는 대상을 선택합니다.

Epson Scan 2를 사용하여 스캔하기

문서에 이상적인 **문서 모드**를 선택하거나 사진이나 그림에 이상적인 **사진 모드**를 선택해서 스캔할 수 있습니다.

1. 원본을 놓습니다.

2. Epson Scan 2를 시작합니다.

- ☐ Windows 11/Windows Server 2025

시작 버튼을 클릭하고 **All apps > EPSON > Epson Scan 2**를 선택합니다.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭하고 **EPSON > Epson Scan 2**를 선택합니다.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력하고 표시된 아이콘을 선택합니다.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭하고 **모든 프로그램** 또는 **프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**를 선택합니다.

- ☐ Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2을 선택합니다.

3. **모드**(를) 선택합니다.

- **문서 모드**: 텍스트 문서에 이상적인 이미지 조정 기능을 이용하여 원본을 스캔할 수 있습니다.
- **사진 모드**: 사진이나 그림에 이상적인 이미지 조정 기능을 이용하여 원본을 스캔할 수 있습니다.

4. **주요 설정** 탭에서 설정을 선택합니다.

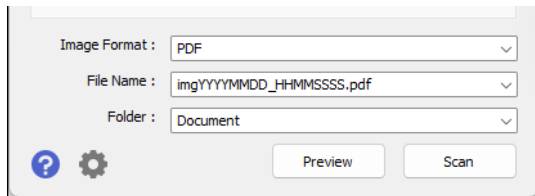
설정할 수 있는 항목은 선택한 모드에 따라 달라집니다.

설정을 사용하는 자세한 내용은 Epson Scan 2 도움말을 참조하십시오. 화면 하단 왼쪽에 있는 ? 아이콘을 클릭합니다.

5. 필요한 경우 다른 스캔 설정을 선택합니다.

- **미리보기** 버튼을 클릭해서 스캔한 이미지를 미리 볼 수 있습니다. 미리보기 창이 열리고 미리 본 이미지가 표시됩니다.
- **고급 설정** 탭에서 자세한 이미지 조정 설정을 선택할 수 있습니다.
설정을 사용하는 자세한 내용은 Epson Scan 2 도움말을 참조하십시오.

6. 파일 저장을 설정합니다.



- **이미지 형식**: 목록에서 스캔한 이미지를 저장할 파일 형식을 선택합니다.
BITMAP 및 PNG를 제외한 각 저장 형식에 대한 세부 설정을 선택할 수 있습니다. 저장 형식을 선택하고 목록에서 **옵션**을 선택합니다.
- **파일 이름**: 표시된 파일 이름을 확인합니다.
목록에서 **설정**을 선택해서 파일 이름의 설정을 변경할 수 있습니다.
- **폴더**: 목록에서 스캔한 이미지를 저장할 폴더를 선택합니다.
목록에서 **선택**을 선택해서 다른 폴더를 선택하거나 새 폴더를 만들 수 있습니다.

7. **스캔**(를) 클릭합니다.

참고:

또한, 스캐너 제어판에서 ⏏ 버튼을 탭하여 스캔을 시작할 수도 있습니다.

지정한 폴더에 스캔한 이미지가 저장됩니다.

Epson Scan 2에서 사용자 정의 크기 등록

Epson Scan 2에서 스캔하려는 원본에 대해 사용자 정의 크기를 등록할 수 있습니다.

Document Capture Pro를 사용할 때, 스캔 설정 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러서 창을 열 수 있습니다.

1. Epson Scan 2에서 **주요 설정**을 선택하고 **문서 크기** > **사용자 정의**를 선택합니다.
2. **문서 크기** 화면에서 + 버튼을 클릭합니다.
3. 이름을 입력하여 사용자 정의 크기를 저장합니다.

4. 등록하고 싶은 크기의 **너비** 및 **길이**를 입력합니다.

용지 길이 감지를 선택할 때 스캐너는 자동으로 원본 길이를 감지합니다. 이 기능을 이용할 때 **길이**를 입력할 수 없습니다.

참고:

용지 길이 감지를 이용하면, 스캔 속도가 느려질 수 있습니다.

5. **확인**을(를) 클릭합니다.

등록된 사용자 정의 크기는 **문서 크기** 목록에 추가됩니다.

스캔 용도에 적합한 해상도 설정

해상도를 높였을 때의 장점과 단점

해상도는 인치(25.4 mm) 당 픽셀(이미지를 구성하는 최소 단위)의 밀도를 나타내는 수치로 dpi(인치당 도트 수) 단위로 나타냅니다. 해상도를 높이면 이미지의 디테일이 향상되는 장점이 있습니다. 반면에 파일 크기가 커지는 단점도 있습니다.

- ☐ 파일 크기가 커짐
(해상도를 두 배로 늘리면 파일 크기는 약 네 배로 커집니다.)
- ☐ 이미지 스캔, 저장 및 읽기에 시간이 오래 걸림
- ☐ 이메일이나 팩스를 보내거나 받는 데 시간이 오래 걸림
- ☐ 이미지가 너무 커져서 디스플레이 또는 인쇄 용지 밖으로 나옴

권장 해상도 목록

스캔된 이미지 목적에 맞게 표를 보고 적절한 해상도를 설정하십시오.

목적	해상도(참조)
화면에 표시 이메일로 전송	최대 200dpi
광학 문자 인식(OCR) 사용 텍스트 검색 가능한 PDF 생성	200~300dpi
프린터를 사용하여 인쇄 팩스로 전송	200~300dpi

소프트웨어 이미지 품질 조정 기능

Epson Scan 2(스캐너 드라이버) 기능을 사용하면, 스캔할 때 이미지 품질을 조정할 수 있습니다. Document Capture Pro를 사용할 때 스캔 설정 화면에서 **세부 설정** 버튼을 클릭해서 Epson Scan 2 창을 열 수 있습니다.

고급 설정 탭에서 기능을 이용하여 스캔한 이미지의 이미지 품질을 조정할 수 있습니다. 각 기능에 대한 자세한 내용은 표시되는 화면의 도움말을 참조하십시오.

참고:

일부 항목은 지정한 다른 설정에 따라 사용하지 못할 수 있습니다.

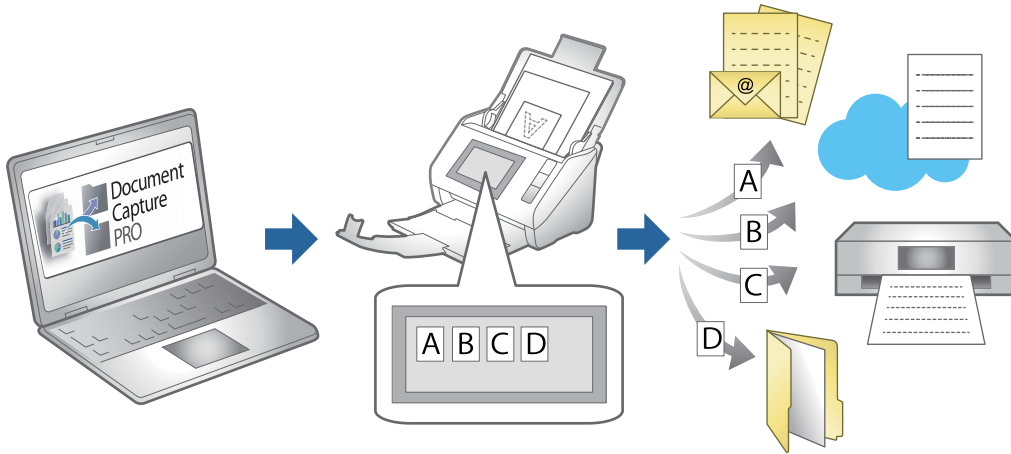
작업 설정

스캔 — 저장 — 보내기와 같은 일련의 작업을 “작업”으로 등록할 수 있습니다.

Document Capture Pro (Windows) 또는 Document Capture (Mac OS)를 사용하여 일련의 작업을 미리 작업으로 등록해 두면, 해당 작업을 선택하기만 하면 모든 작업을 수행할 수 있습니다.

참고:

스캐너 제어판에서 등록된 작업을 **사전 설정**로 설정할 수 있습니다. 네트워크를 통해 연결된 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다.



작업 생성 및 제어판에 작업 할당(Windows)

자세한 내용은 Document Capture Pro 설명서를 참조하십시오. 최신 설명서를 보려면 아래 URL에 액세스하십시오.

<https://support.epson.net/dcp/>

참고:

스캔한 이미지를 PDF로 저장하는 사전 설정이 있습니다.

작업 생성 및 등록하기 (Mac OS)

Document Capture에서 작업을 설정하는 방법에 대해 설명합니다. 기능에 대한 자세한 내용은 Document Capture 도움말을 참조하십시오.

1. Document Capture를 시작합니다.
2. 메인 창에서  아이콘을 클릭합니다.
작업 목록 창이 표시됩니다.
3. + 아이콘을 클릭합니다.
작업 설정 창이 표시됩니다.
4. **작업 설정** 창에서 작업 설정을 지정합니다.
 - ☐ **작업 이름:** 등록하려는 작업 이름을 입력합니다.
 - ☐ **스캔:** 원본의 크기 또는 해상도와 같은 스캔 설정을 지정합니다.
 - ☐ **출력:** 저장 위치, 저장 형식, 파일명 규칙 등을 설정합니다.

□ **대상:** 스캔한 이미지를 전송할 대상을 선택합니다. 이메일로 전송하거나 FTP 서버 또는 웹 서버로 전송할 수 있습니다.

5. **확인**을 클릭하여 **작업 목록** 창으로 돌아옵니다.
생성된 작업은 **작업 목록**에 등록됩니다.
6. **확인**을 클릭하여 메인 창으로 돌아갑니다.

제어판에 작업 할당(Mac OS)

Document Capture에서 스캐너 제어판에 작업을 할당하는 방법을 설명합니다. 기능에 대한 자세한 내용은 Document Capture 도움말을 참조하십시오.

1. Document Capture를 시작합니다.
2. 메인 창에서  아이콘을 클릭합니다.
작업 목록 창이 표시됩니다.
3.  아이콘을 클릭한 후 **이벤트 설정**을 선택합니다.
4. 풀다운 메뉴에서 제어판으로 실행하고자 하는 작업을 선택합니다.
5. **확인**을 클릭하여 **작업 목록** 창으로 돌아옵니다.
스캐너 제어판에 작업이 지정됩니다.
6. **확인**을 클릭하여 메인 창으로 돌아갑니다.

Epson Smart Panel을 사용하여 스캔

스마트 기기에서 스캔하려면 App Store 또는 Google Play에서 Epson Smart Panel을 검색하여 설치하십시오.

참고:

스캔하기 전에 스캐너를 스마트 기기에 연결합니다.

1. 원본을 놓습니다.
2. Epson Smart Panel을 시작합니다.
3. 화면의 지시에 따라 스캔하십시오.

참고:

원본 크기가 목록에 표시되지 않으면 **자동**을 선택합니다.

스캔한 이미지는 스마트 기기에 저장되거나 클라우드 서비스 또는 이메일로 전송됩니다.

AirPrint를 사용하여 스캔하기

AirPrint를 사용하면 드라이버를 설치하거나, 소프트웨어를 다운로드할 필요없이 Mac에서 즉시 스캔할 수 있습니다.



1. 원본을 급지합니다.
2. Mac이 연결된 네트워크에 제품을 연결하거나, USB 케이블로 Mac에 연결합니다.
3. Mac의 **시스템 설정** 화면에서 **프린터 및 스캐너**를 클릭합니다.
4. 목록에서 제품을 선택하고 **스캐너 열기**를 클릭합니다.
5. 필요에 따라 스캔 설정을 선택하고 스캔을 시작합니다.

참고:

자세한 내용은 macOS 사용 설명서를 참조하십시오.

Mopria Scan을 사용하여 스캔하기

Mopria 기술을 사용하면, Mopria 인증 프린터, 스캐너, 많은 제조업체의 다기능 프린터에서 Android, ChromeOS, Microsoft Windows 운영 체제를 사용하여 장치에서 인쇄하거나 스캔할 수 있습니다.

Android Mopria Scan 앱을 이용하면, Mopria 인증 다기능 프린터 및 많은 제조업체 스캐너에서 스캔할 수 있습니다. Android 휴대폰 또는 태블릿에서의 모바일 스캔은 Google Play 스토어에서 Mopria Scan 앱을 이용해서 달성될 수 있습니다.



자세한 내용은 <https://mopria.org>에서 Mopria 웹사이트를 참조하십시오.

Chromebook을 사용하여 스캔하기

Chromebook을 사용하여 스캔할 수 있습니다.

1. 원본을 놓습니다.
2. Chromebook이 연결된 네트워크에 스캐너를 연결하거나 USB 케이블을 사용하여 Chromebook에 스캐너를 연결합니다.
3. Chromebook에서 스캔 앱을 엽니다.
화면 하단 오른쪽에서 시간을 선택하고 > **설정** 버튼 > **고급** > **인쇄 및 스캔** > **스캔**을 선택합니다.
4. 스캐너를 선택하고 필요한 경우 다른 항목을 선택합니다.

5. 스캐너와 Chromebook에서 스캔합니다.

참고:

자세한 내용은 <https://www.google.com/chromebook/>을 확인하십시오.

스캔에 필요한 설정

네트워크에 스캐너 연결하기.....	95
제어판에서 Wi-Fi 설정.....	95
제어판에서 스캔 설정하기(스캔 대상 기능).....	95
네트워크 폴더 생성.....	96
이메일 서버 등록.....	101
연락처를 사용 가능하게 만들기.....	106
AirPrint 설정.....	117
Web Config에서 사용자 정의 크기 등록.....	117

네트워크에 스캐너 연결하기

스캐너가 네트워크에 연결되지 않은 경우 설치 프로그램을 사용하여 스캐너를 네트워크에 연결합니다.

다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다.

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<https://epson.sn> > **설정** (기타 지역)*

* 웹 비디오 설명서에서 작동 지침을 볼 수 있습니다. 다음 URL에 액세스하십시오.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00069>

설치 프로그램을 사용하지 않고 제어판에서 네트워크 설정을 수동으로 구성할 수 있습니다. 다음을 참조하십시오.

“네트워크 연결을 지정하기 전 주의 사항” p.174

“IP 주소 할당” p.176

“이더넷에 연결” p.177

“무선 LAN (Wi-Fi)에 연결” p.177

관련 정보

➡ “네트워크 연결 상태 확인” p.170

제어판에서 Wi-Fi 설정

스캐너 제어판에서 여러 가지 방법으로 네트워크 설정을 지정할 수 있습니다. 사용 환경 및 조건에 부합하는 연결 방법을 선택하십시오.

SSID 및 비밀번호와 같은 무선 라우터 관련 정보를 알고 있다면 설정을 수동으로 지정할 수 있습니다.

무선 라우터가 WPS를 지원할 경우 푸시 버튼 설정을 사용하여 설정을 지정할 수 있습니다.

스캐너가 네트워크에 연결된 후 사용하려는 장치 (컴퓨터, 스마트 기기, 태블릿 등)를 스캐너에 연결하십시오.

관련 정보

➡ “SSID와 비밀번호를 입력하여 Wi-Fi 설정 구성하기” p.178

➡ “푸시 버튼 설정을 사용하여 Wi-Fi 설정 구성하기(WPS)” p.178

➡ “PIN 코드 설정을 사용하여 Wi-Fi 설정 구성하기(WPS)” p.179

제어판에서 스캔 설정하기(스캔 대상 기능)

스캔 대상 기능을 사용하려면 사전에 몇 가지 설정을 구성해야 합니다.

각 기능을 설정하는 작업 흐름은 다음을 참조하십시오.

“PC로 스캔 기능 작업 절차” p.48

“USB 메모리로 스캔 기능 작업 절차” p.66

“클라우드로 스캔 기능 작업 절차” p.61

[“이메일로 스캔 기능 작업 절차” p.56](#)

[“네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능 작업 절차” p.50](#)

[“WSD로 스캔 작업 절차” p.71](#)

네트워크 폴더 생성

컴퓨터에 네트워크 폴더를 생성하십시오. 컴퓨터는 스캐너와 동일한 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

네트워크 폴더 생성 절차는 환경에 따라 다릅니다. 이 섹션에서는 다음 환경에서 네트워크 폴더를 생성하는 방법을 설명합니다.

□ 운영 체제: Windows 11

□ 공유 폴더를 만드는 위치: 데스크톱

□ 폴더 경로: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder(데스크톱에 “scan_folder”라는 이름의 네트워크 폴더 생성)

1. 네트워크 폴더를 생성하려는 컴퓨터에 로그인하십시오.

참고:

관리자 권한이 없는 사용자 계정으로 로그인할 경우 관리자 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 관리자 비밀번호를 모르시는 경우, 컴퓨터 관리자에게 문의하십시오.

2. 장치 이름(컴퓨터 이름)에 2바이트 문자가 포함되지 않았는지 확인합니다. Windows 시작 버튼을 클릭한 다음  **설정 > 시스템 > 정보**를 선택합니다.

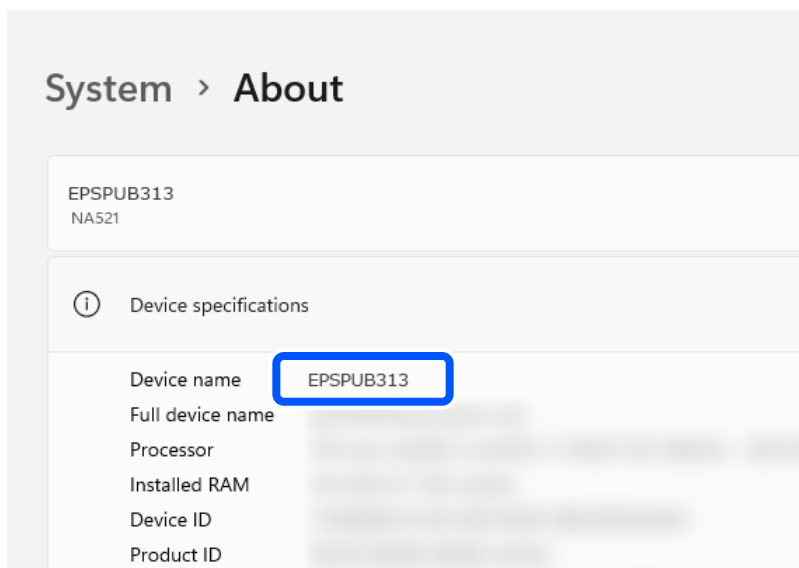
참고:

장치 이름에 2바이트 문자가 있으면 파일 저장에 실패할 수 있습니다.

3. **장치 사양 > 장치 이름**에 표시된 문자열내 2바이트 문자가 포함되지 않았는지 확인합니다.

장치 이름에 1바이트 문자만 포함되어 있으면 문제가 없습니다. 화면을 닫습니다.

예: EPSPUB313



! 중요:

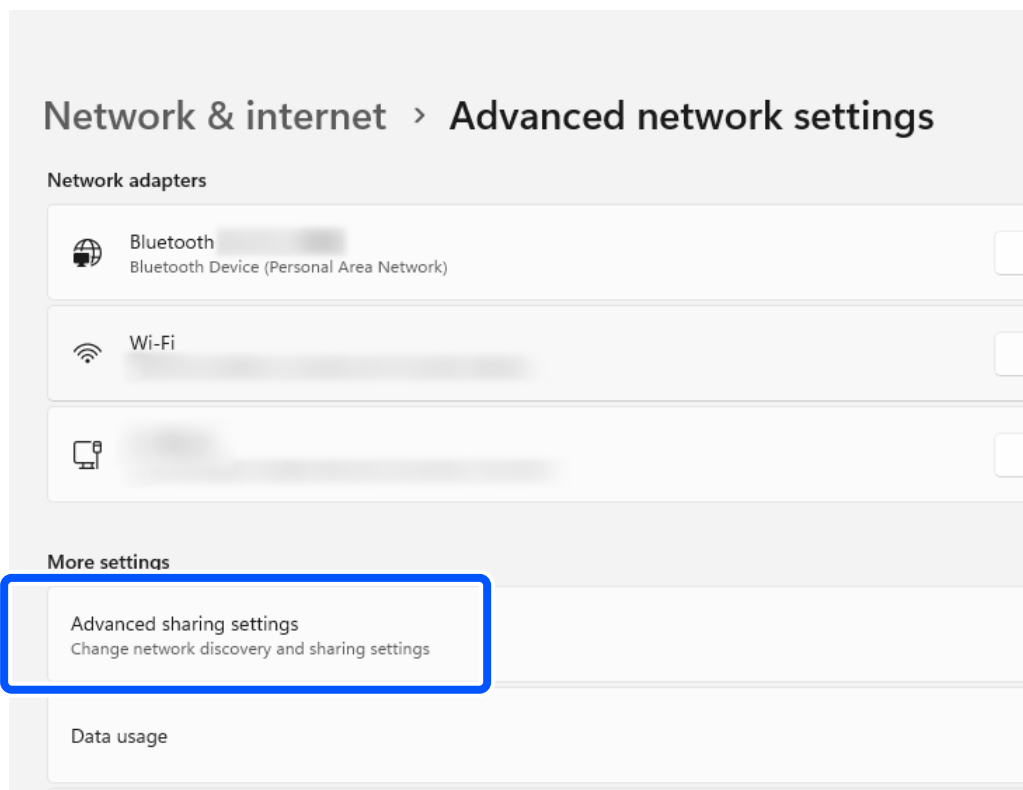
장치 이름에 2바이트 문자가 포함되어 있는 경우 2바이트 문자를 사용하지 않는 컴퓨터를 사용하거나 장치 이름을 바꾸십시오.

장치 이름을 변경해야 하는 경우 컴퓨터 관리 및 리소스 액세스에 영향을 미칠 수 있으므로 사전에 컴퓨터 관리자에게 확인합니다.

다음으로, **파일 및 프린터 공유**가 켜져 있는지 확인하십시오.

4. Windows 시작 버튼을 클릭한 다음  **설정 > 네트워크 및 인터넷 > 고급 네트워크 설정 > 고급 공유 설정**을 차례로 클릭합니다.

네트워크 프로필이 표시됩니다.



5. **현재 프로필**로 표시된 프로필에 대해 **파일 및 프린터 공유**가 켜져 있는지 확인하십시오.

꺼져 있다면 켜십시오.

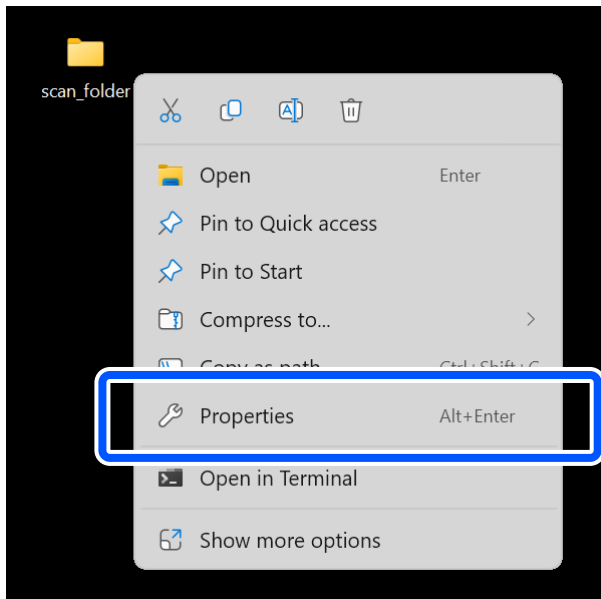
다음으로 네트워크 폴더를 생성하고 사용자에 대한 공유 권한을 설정하십시오.

6. 바탕 화면에 폴더를 만들고 이름을 지정합니다.

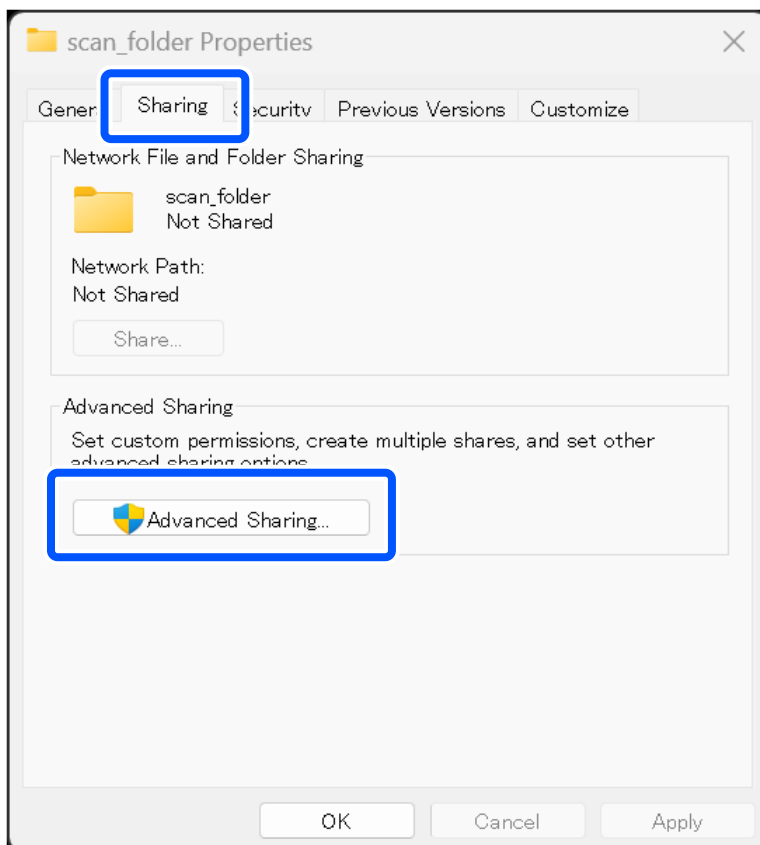
폴더 이름은 1-12자의 영숫자 문자로 입력합니다. 이름이 12자를 초과하면 환경에 따라 폴더에 액세스하지 못할 수 있습니다.

예: scan_folder

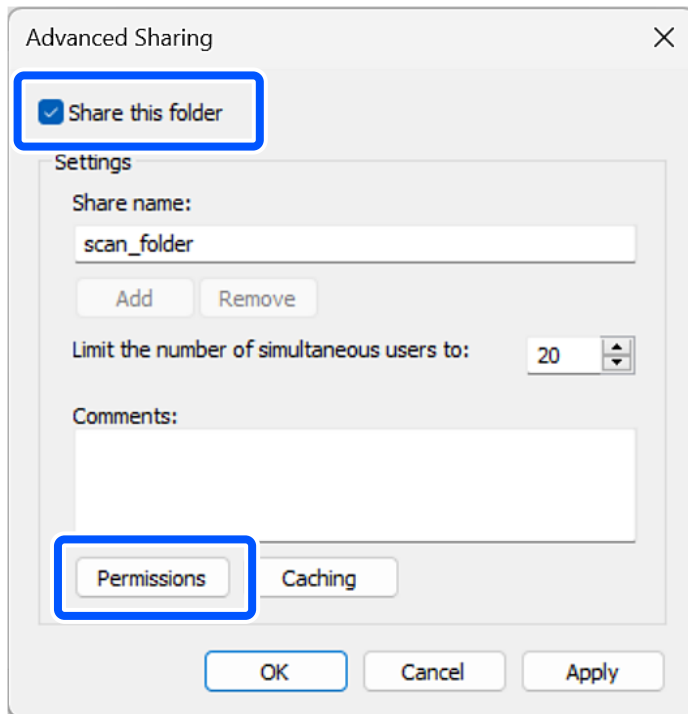
7. 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **속성**을 선택합니다.



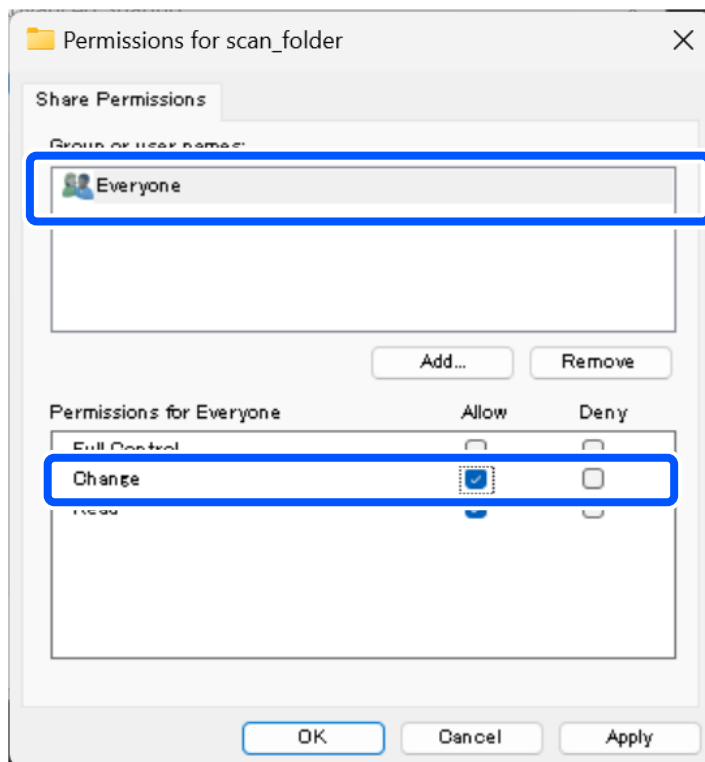
8. **공유** 탭에서 **고급 공유**를 클릭합니다.



9. **선택한 폴더 공유**를 선택한 후 **권한**을 클릭합니다.



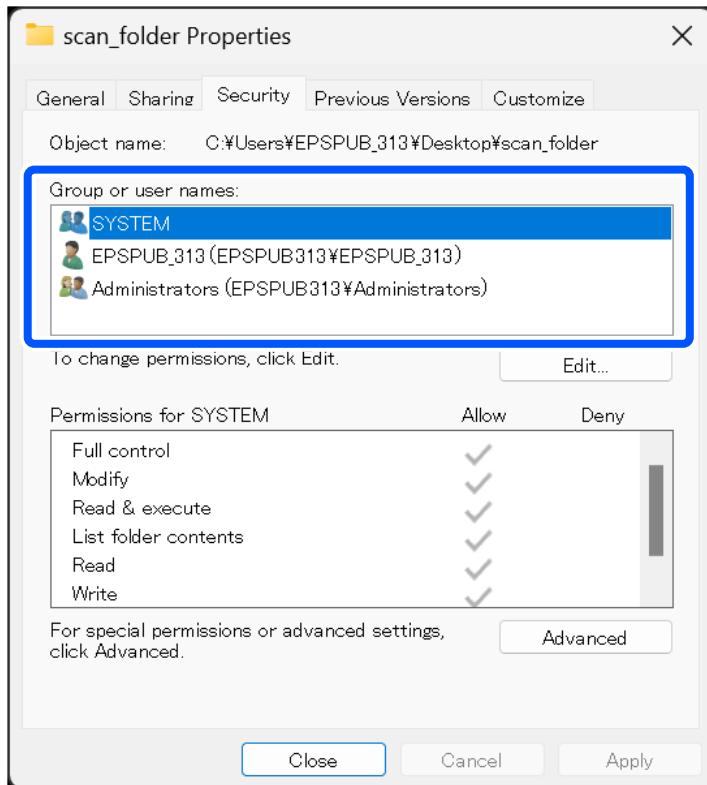
10. **그룹 또는 사용자 이름**에서 **Everyone**을 선택하고 **변경**에서 **허용**을 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.



11. **확인**을 클릭하여 화면을 닫고 속성 창으로 돌아갑니다.
12. **보안** 탭을 선택한 다음 **그룹 또는 사용자 이름**을 확인하십시오.
여기에 표시된 그룹 또는 사용자는 네트워크 폴더에 접근할 수 있습니다.

필요한 경우 **편집**을 클릭하여 접근 권한을 추가하십시오.

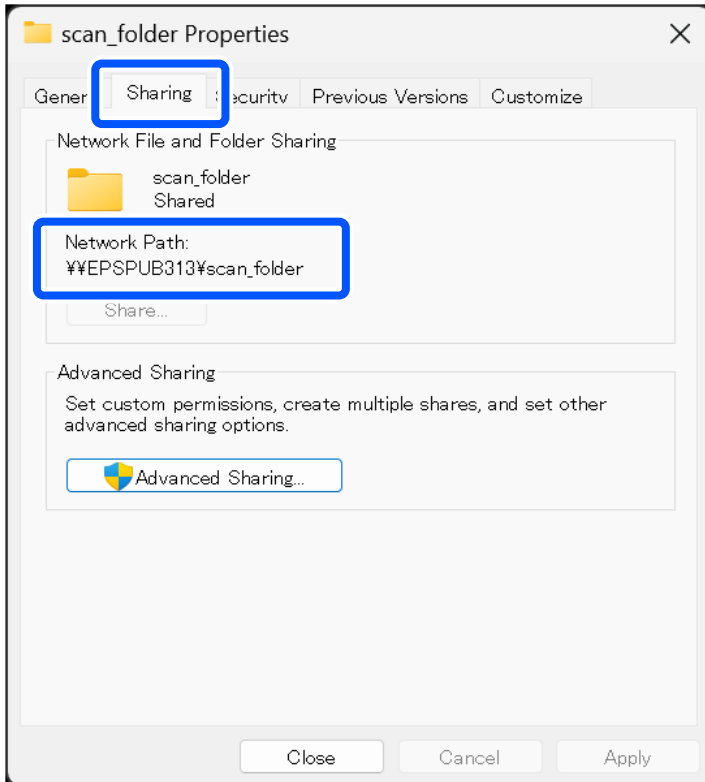
이 경우, 이 컴퓨터에 로그인한 사용자와 관리자 모두 네트워크 폴더에 접근할 수 있습니다.



13. 다시 **공유** 탭을 선택하고 표시된 네트워크 폴더 경로를 기록해 두십시오.

이는 스캐너에 연락처를 등록할 때 사용됩니다.

예: \\EPSPUB313\\scan_folder



14. **확인**을 클릭하여 화면을 닫습니다.

이것으로 네트워크 폴더 생성이 완료되었습니다.

“네트워크 폴더/FTP로 스캔” 기능 사용 방법에 대한 자세한 내용은 아래 링크를 클릭하십시오.

[“네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능 작업 절차” p.50](#)

이메일 서버 등록

이메일 서버를 구성하기 전에 다음을 확인하십시오.

☐ 스캐너가 네트워크에 연결 여부

☐ 이메일 서버 설정 정보

인터넷 기반 이메일 서버를 사용하는 경우 공급업체나 웹사이트에서 설정 정보를 확인하십시오.

참고:

이메일 서버를 설정하지 않고도 Epson의 클라우드 서비스인 Epson Connect를 통해 스캔한 이미지를 이메일로 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 클라우드로 스캔 기능을 참조하십시오.

[“클라우드로 스캔 기능 작업 절차” p.61](#)

등록 방법

Web Config에 액세스하고 **네트워크** 탭 > **이메일 서버** > **기본**을 선택합니다.

[“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

스캐너의 제어판에서도 설정을 구성할 수 있습니다. **설정** > **네트워크 설정** > **고급** > **이메일 서버** > **서버 설정**을 선택하십시오.

이메일 서버 설정

항목	설정값 및 설명	
인증 방법	스캐너가 메일 서버에 액세스할 때의 인증 방법을 지정합니다. Microsoft Exchange Online 사용: Microsoft Exchange Online에서 향상된 보안 때문에 Basic Authentication 방법은 중단되고 SMTP 인증 (SMTP AUTH)이 기본 설정에서 비활성화되었습니다. 스캐너의 이메일 전송/알림 기능을 사용한다면, 이메일 서버 설정을 구성하여 OAuth2 인증을 사용해야 합니다. 또한, Exchange Online에서 SMTP AUTH를 활성화할 수 있습니다. “Exchange Online에서 SMTP AUTH 활성화” p.103	
	끄기	메일 서버와 통신 시에 인증을 하지 않습니다.
	SMTP 인증	이메일 서버는 SMTP 인증을 지원해야 합니다.
	SMTP 전 POP	이 옵션을 선택할 때, POP3 서버를 구성합니다.
	OAuth2	이 옵션을 선택할 때, 이메일 서비스를 구성합니다.
이메일 서비스	OAuth2 를 인증 방법으로 선택한다면, 드롭다운 목록에서 이메일 서비스를 선택합니다. 로그인 을 클릭하고 스크린 화면의 지시를 따릅니다. “이메일 서버에 OAuth2.0 인증 설정” p.103 참고: 개인 용도로는 Outlook.com 을 선택합니다.	
인증된 계정	SMTP 인증 또는 SMTP 전 POP 를 인증 방법으로 선택한다면, ASCII (0x20-0x7E) 문자 0-255자 이내로 인증 계정 이름을 입력합니다.	
인증된 비밀번호	SMTP 인증 또는 SMTP 전 POP 를 인증 방법으로 선택한다면, ASCII (0x20-0x7E) 문자 0-70자 이내로 인증 비밀번호를 입력합니다.	
보내는 사람 이메일 주소	스캐너에서 이메일을 발송할 때 사용할 이메일 주소를 설정하십시오. 기존 이메일 주소를 사용할 수는 있지만, 스캐너에서 발송되는 이메일과 구분할 수 있도록 전용 이메일 주소를 생성하여 설정하는 것을 권장합니다. : () < > [] ; ¥를 제외한 ASCII (0x20-0x7E) 문자 0-255자 이내로 입력합니다. 마침표 “. ”는 첫 번째 문자에 사용할 수 없습니다.	
SMTP 서버 주소	A-Z, a-z, 0-9, “.”, “-”를 사용하여 0-255자 이내의 문자를 입력하십시오. IPv4 또는 FQDN 형식을 이용할 수 있습니다.	
SMTP 포트 번호	1-65,535 사이의 숫자를 입력합니다.	
보안 연결	이메일 서버의 보안 연결 방법을 지정합니다.	
	없음	SMTP 전 POP 를 인증 방법으로 선택한다면, 연결 방법이 없음 으로 설정되어 있습니다.
	SSL/TLS	인증 방법 이 끄기 또는 SMTP 인증 으로 설정된 경우 사용할 수 있습니다.
	STARTTLS	인증 방법 이 끄기 또는 SMTP 인증 으로 설정된 경우 사용할 수 있습니다.
인증서 확인 (Web Config만 해당)	이 기능을 활성화하면 인증서의 유효성이 검사됩니다. 보안 연결 이 없음 이외의 값으로 설정된 경우 이 옵션을 사용 으로 설정할 것을 권장합니다.	
POP3 서버 주소	인증 방법 으로 SMTP 전 POP 를 선택한 경우, POP3 서버의 서버 주소를 입력하십시오. A-Z, a-z 및 0-9를 사용하여 0에서 255자 사이의 문자를 입력할 수 있습니다. IPv4 또는 FQDN 형식을 이용할 수 있습니다.	

항목	설정값 및 설명
POP3 포트 번호	인증 방법 에서 SMTP 전 POP 를 선택할 때 설정합니다. 1~65535 사이의 숫자를 입력합니다.

“이메일로 스캔” 기능을 사용하는 자세한 내용을 보려면 아래 링크를 클릭하십시오.

[“이메일로 스캔 기능 작업 절차” p.56](#)

Exchange Online에서 SMTP AUTH 활성화

제품은 SMTP 프로토콜을 사용하여 이메일을 보내므로 Exchange Online에서 SMTP AUTH를 활성화해야 합니다.

자세한 지침은 "Microsoft Learn" 사이트를 참조하세요.

설치 절차

- ❑ **Exchange admin center**에서 조직 전체에 대한 **보안 기본값**을 비활성화하고 SMTP AUTH를 활성화합니다.
- ❑ **Microsoft 365 admin center**에서 제품 관리자의 사서함에 대해, SMTP AUTH를 사용하도록 설정합니다.

이메일 서버에 OAuth2.0 인증 설정

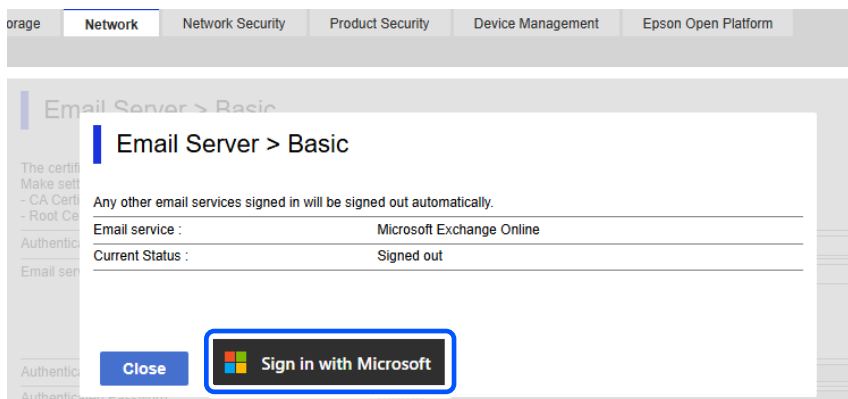
Web Config을 사용하여 이메일 서버에 대한 OAuth 2.0 인증을 구성합니다.

1. Web Config에 액세스합니다.
[“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)
2. **네트워크 탭 > 이메일 서버 > 기본**을 선택합니다.
3. **OAuth2**를 **인증 방법**으로 선택합니다.
4. **Microsoft Exchange Online**을 **이메일 서비스**로 선택합니다.

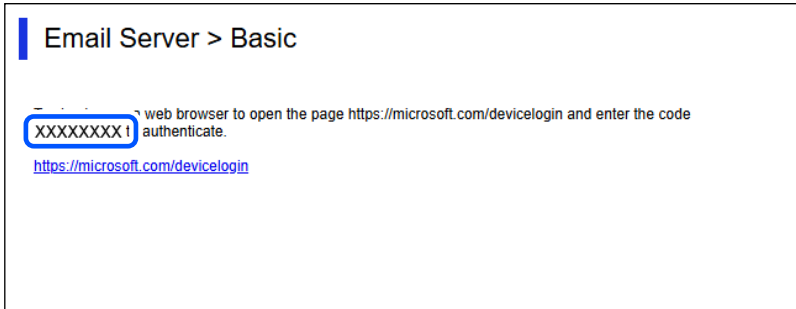
참고:

개인용으로 사용하려면 **Outlook.com**을 선택합니다.

5. **로그인**을 클릭한 다음 표시되는 화면에서 **Microsoft로 로그인**을 클릭하십시오.



- 화면에 표시된 인증 코드를 복사한 후, 표시된 URL을 클릭하여 인증 화면을 엽니다.



- 인증 코드 입력 화면에서 복사한 코드를 입력한 후 **다음**을 클릭합니다.
- Microsoft 로그인 화면에서 계정 정보를 입력한 후 **다음**을 클릭합니다.
처음으로 로그인할 경우 엔터프라이즈 응용 프로그램을 Entra ID에 등록하려면 로그인 사용자의 권한이 필요합니다. 클라우드는 애플리케이션 관리자 역할 이상을 가진 계정으로 로그인하십시오.
- 비밀번호를 입력하고 **로그인**을 클릭합니다.
참고:
로그인에 추가 단계가 필요한 경우 화면의 지침을 따르십시오.
- 요청된 권한 화면에서 “조직을 대신하여 동의”를 선택한 후 **수락** 버튼을 클릭합니다.
인증 절차가 완료되면 로그인 메시지가 표시되며, 이때 브라우저 창을 닫으셔도 됩니다.
Web Config의 **네트워크** 탭 > **이메일 서버** > **기본** 페이지에서 로그인 상태를 확인할 수 있습니다.



상태가 **로그인 완료**로 표시되면 OAuth 2.0 인증을 위한 계정 정보가 표시됩니다.

- 확인**을 클릭하면 OAuth 2.0 인증 설정 정보가 제품으로 전송됩니다.

이메일 서버 연결 확인

- 연결 테스트 메뉴를 선택합니다.
 - ☐ **Web Config에서 설정할 때:**
네트워크 탭 > **이메일 서버** > **연결 테스트** > **시작**을 선택합니다.
 - ☐ **제어판에서 설정하는 경우:**
설정 > **네트워크 설정** > **고급** > **이메일 서버** > **연결 확인**을 선택하십시오.

메일 서버와의 연결 테스트가 시작됩니다.

2. 테스트 결과를 확인합니다.

- ☐ **연결 테스트에 성공했습니다.** 메시지가 표시되면 테스트가 성공한 것입니다.
- ☐ 오류가 표시되면 메시지의 지침에 따라 오류를 지웁니다.

[“메일 서버 연결 테스트 참조” p.105](#)

“이메일로 스캔” 기능 사용 방법에 대한 자세한 내용은 아래 링크를 클릭하십시오.

[“이메일로 스캔 기능 작업 절차” p.56](#)

메일 서버 연결 테스트 참조

메시지	원인
SMTP 서버 통신 오류.다음을 확인하십시오.- 네트워크 설정	이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다. ☐ 스캐너가 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 ☐ SMTP 서버가 다운된 경우 ☐ 통신 중에 네트워크 연결이 끊긴 경우 ☐ 데이터 수신이 완료되지 않은 경우
POP3 서버 통신 오류.다음을 확인하십시오.- 네트워크 설정	이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다. ☐ 스캐너가 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 ☐ POP3 서버가 다운된 경우 ☐ 통신 중에 네트워크 연결이 끊긴 경우 ☐ 데이터 수신이 완료되지 않은 경우
SMTP 서버에 연결할 때 오류가 발생했습니다.다음을 확인하십시오.- SMTP 서버 주소- DNS 서버	이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다. ☐ DNS 서버와의 연결에 실패한 경우 ☐ SMTP 서버의 이름 확인에 실패한 경우
POP3 서버에 연결할 때 오류가 발생했습니다.다음을 확인하십시오.- POP3 서버 주소- DNS 서버	이 메시지는 다음과 같은 경우에 표시됩니다. ☐ DNS 서버와의 연결에 실패한 경우 ☐ POP3 서버의 이름 확인에 실패한 경우
SMTP 서버 인증 오류.다음을 확인하십시오.- 인증 방법- 인증된 계정- 인증된 비밀번호	이 메시지는 SMTP 서버에서 인증 처리에 실패했을 때 표시됩니다.
POP3 서버 인증 오류.다음을 확인하십시오.- 인증 방법- 인증된 계정- 인증된 비밀번호	이 메시지는 POP3 서버에서 인증 처리에 실패했을 때 표시됩니다.
지원되지 않는 통신 방법.다음을 확인하십시오.- SMTP 서버 주소- SMTP 서버 포트 번호	이 메시지는 지원하지 않는 프로토콜로 통신을 시도하는 경우에 표시됩니다.
SMTP 서버에 연결하지 못함.보안 연결을 없애고 변경하십시오.	이 메시지는 서버와 클라이언트에서 SMTP 보안 연결 설정이 맞지 않는 경우 또는 서버가 SMTP 보안 연결(SSL 연결)을 지원하지 않는 경우 표시됩니다.
SMTP 서버에 연결하지 못함.보안 연결을 SSL/TLS로 변경하십시오.	이 메시지는 서버와 클라이언트 간 SMTP 보안 연결 설정이 일치하지 않는 경우 또는 서버가 SMTP 보안 연결에 대해 SSL/TLS 연결을 요구하는 경우에 표시됩니다.
SMTP 서버에 연결하지 못함.보안 연결을 STARTTLS로 변경하십시오.	이 메시지는 서버와 클라이언트 간 SMTP 보안 연결 설정이 일치하지 않는 경우 또는 서버가 SMTP 보안 연결에 대해 STARTTLS 연결을 요구하는 경우에 표시됩니다.
연결 상태를 신뢰할 수 없음.다음을 확인하십시오.- 날짜 및 시간	이 메시지는 스캐너의 날짜 및 시간 설정이 올바르게 않거나 인증서가 만료된 경우에 표시됩니다.

메시지	원인
연결 상태를 신뢰할 수 없음. 다음을 확인하십시오.- CA 인증서	이 메시지는 스캐너에 서버에 대응하는 루트 인증서가 없거나 CA 인증서를 가져오지 않은 경우에 표시됩니다.
연결이 안전하지 않습니다.	이 메시지는 취득한 인증서가 손상된 경우에 표시됩니다.
SMTP 서버 인증 실패. 인증 방법을 SMTP-AUTH로 변경하십시오.	이 메시지는 서버와 클라이언트의 인증 방법이 일치하지 않을 때에 표시됩니다. 서버는 SMTP 인증을 지원합니다.
SMTP 서버 인증 실패. SMTP 인증 전에 인증 방법을 POP로 변경하십시오.	이 메시지는 서버와 클라이언트의 인증 방법이 일치하지 않을 때에 표시됩니다. 서버가 SMTP 인증을 지원하지 않습니다.
발신자 이메일 주소가 올바르지 않습니다. 이메일 서비스용 이메일 주소로 변경하십시오.	이 메시지는 보내는 사람의 이메일 주소가 잘못된 경우에 표시됩니다.
작업이 완료될 때까지 제품에 액세스할 수 없습니다.	이 메시지는 스캐너가 사용 중일 때 표시됩니다.

연락처를 사용 가능하게 만들기

스캐너의 연락처 목록에 대상을 등록하면 스캔할 때 대상을 쉽게 입력할 수 있습니다.

연락처 목록에 다음과 같은 유형의 대상을 등록할 수 있습니다. 총 300개의 항목을 등록할 수 있습니다.

참고:

LDAP 서버 (LDAP 검색)를 사용하여 대상을 입력할 수 있습니다.

Email	이메일 대상입니다. 사전에 이메일 서버 설정을 구성해야 합니다.
네트워크 폴더	스캔 데이터의 대상입니다. 네트워크 폴더를 미리 준비해야 합니다.

등록 도구를 통한 기능 비교

스캐너의 연락처를 구성하기 위해 사용할 수 있는 세 가지 기능은 Web Config, Epson Device Admin 그리고 제어판입니다. 설정할 수 있는 항목의 차이는 다음 표와 같습니다.

✓ : 이 설정을 할 수 있습니다. - : 이 설정을 할 수 없습니다.

기능	Web Config*	Epson Device Admin	스캐너 제어판
대상 연락처 등록	✓	✓	✓
대상 연락처 편집	✓	✓	✓
그룹 추가	✓	✓	✓
그룹 편집	✓	✓	✓
대상 연락처 또는 그룹 삭제	✓	✓	✓
모든 대상 연락처 삭제	✓	✓	-

기능	Web Config *	Epson Device Admin	스캐너 제어판
파일 가져오기	✓	✓	-
파일 내보내기	✓	✓	-

* 설정하려면 관리자로 로그인하십시오.

연락처에 대상처 등록

등록하려는 대상의 종류에 따라 설정 항목이 다릅니다.

대상 등록하기(이메일)

등록 방법

Web Config에 액세스하고 **스캔** 탭 > **연락처**를 선택합니다. 연락처에 등록할 번호를 선택하고 **편집**을 클릭합니다.

[“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

스캐너의 제어판에서도 설정을 구성할 수 있습니다. **설정 > 연락처 관리자 > 등록/삭제 > 항목 추가 > 연락처 추가 > 이메일**을 선택합니다.

연락처 설정

항목	설정값 및 설명
번호 (등록 번호)	연락처에 등록할 대상 번호를 설정합니다.
이름	유니코드(UTF-16)에서 연락처 30자 이내로 연락처 목록에 표시하고 싶은 이름을 입력합니다. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
색인어	유니코드(UTF-16)에서 연락처 30자 이내로 색인하고 검색하는 데 사용될 이름을 입력합니다. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
종류 (Web Config만 해당)	이메일 을 선택합니다.
이메일 주소	수신 이메일 주소를 입력하십시오. 반각 문자 A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @를 사용하고, 1-255자 이내로 입력합니다.
자주 연락으로 지정	등록된 주소를 자주 사용하는 주소로 설정하려면 선택하십시오. 자주 사용하는 주소로 설정할 때 스캔 상단 화면에 표시되고 연락처를 표시하지 않고 대상을 명시할 수 있습니다.
적용 버튼(Web Config만 해당)	대상은 입력하신 정보를 사용하여 등록됩니다.
OK 버튼(제어판만 해당)	

“이메일로 스캔” 기능을 사용하는 자세한 내용을 보려면 아래 링크를 클릭하십시오.

[“이메일로 스캔 기능 작업 절차” p.56](#)

대상 등록하기(네트워크 폴더(SMB))

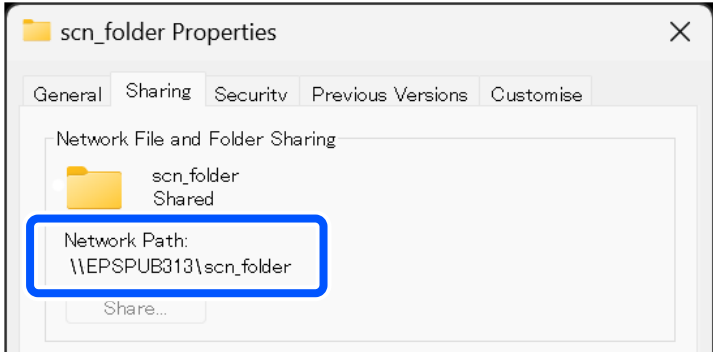
등록 방법

Web Config에 액세스하고 **스캔** 탭 > **연락처**를 선택합니다. 연락처에 등록할 번호를 선택하고 **편집**을 클릭합니다.

“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29

스캐너의 제어판에서도 설정을 구성할 수 있습니다. **설정 > 연락처 관리자 > 등록/삭제 > 항목 추가 > 연락처 추가 > 네트워크 폴더/FTP**를 선택합니다.

연락처 설정

항목	설정값 및 설명
번호 (등록 번호)	연락처에 등록할 대상 번호를 설정합니다.
이름	유니코드(UTF-16)에서 연락처 30자 이내로 연락처 목록에 표시하고 싶은 이름을 입력합니다. 입력할 때, 색인 단어 도 함께 입력할 수 있습니다. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
색인어	유니코드(UTF-16)에서 연락처 30자 이내로 색인하고 검색하는 데 사용될 이름을 입력합니다. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
종류 (Web Config만 해당)	네트워크 폴더(SMB) 를 선택합니다.
통신 모드(제어판만 해당)	
저장 위치	대상 네트워크 폴더의 경로를 유니코드(UTF-16)로 1-253자 이내로 입력하십시오. 경로 시작 부분의 “\\”는 이미 입력되었습니다. 참고: 네트워크 폴더의 속성을 열고 공유 탭에 표시된 대로 네트워크 경로를 입력합니다. 예: \\EPSPUB313\scan_folder 
사용자 이름	대상 폴더가 생성된 컴퓨터의 로그인 사용자 이름(사용자 계정)을 입력합니다. 사용자 이름을 유니코드(UTF-16)로 30자 이내로 입력합니다. 단, 제어 문자(0x00-0x1F, 0x7F)는 사용하지 마십시오.
비밀번호	대상 폴더가 생성된 컴퓨터의 로그인 비밀번호(사용자 계정 비밀번호)를 입력합니다. 유니코드(UTF-16)로 0-70자 이내의 비밀번호를 입력합니다. 단, 제어 문자(0x00-0x1F, 0x7F)는 사용하지 마십시오.
자주 연락으로 지정	등록된 주소를 자주 사용하는 주소로 설정하려면 선택하십시오. 자주 사용하는 주소로 설정할 때 스캔 상단 화면에 표시되고 연락처를 표시하지 않고 대상을 명시할 수 있습니다.

항목	설정값 및 설명
적용 버튼(Web Config만 해당)	대상은 입력하신 정보를 사용하여 등록됩니다.
OK 버튼(제어판만 해당)	

“네트워크 폴더/FTP로 스캔” 기능을 사용하는 자세한 내용을 보려면 아래 링크를 클릭하십시오.

[“네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능 작업 절차” p.50](#)

대상 등록하기(FTP)

등록 방법

Web Config에 액세스하고 **스캔** 탭 > **연락처**를 선택합니다. 연락처에 등록할 번호를 선택하고 **편집**을 클릭합니다.

[“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

스캐너의 제어판에서도 설정을 구성할 수 있습니다. **설정 > 연락처 관리자 > 등록/삭제 > 항목 추가 > 연락처 추가 > 네트워크 폴더/FTP**를 선택합니다.

연락처 설정

항목	설정값 및 설명
번호 (등록 번호)	연락처에 등록할 대상 번호를 설정합니다.
이름	유니코드(UTF-16)에서 연락처 30자 이내로 연락처 목록에 표시하고 싶은 이름을 입력합니다. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
색인어	유니코드(UTF-16)에서 연락처 30자 이내로 색인하고 검색하는 데 사용될 이름을 입력합니다. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
종류 (Web Config만 해당)	FTP 를 선택합니다.
보안 연결 (Web Config만 해당)	FTP 서버가 지원하는 파일 전송 프로토콜에 따라 FTP 또는 FTPS를 선택하십시오. 보안 문제가 있는 스캐너와 통신하도록 하려면 FTPS 를 선택합니다.
통신 모드(제어판만 해당)	
저장 위치	대상 서버 이름을 유니코드(UTF-16)로 1-253자 이내(“ftp://” 및 “ftps://” 제외)로 입력합니다.
사용자 이름	FTP 서버에 액세스하기 위한 사용자 이름을 유니코드(UTF-16) 30자 이내로 입력합니다. 단, 제어 문자(0x00-0x1F, 0x7F)는 사용하지 마십시오. 익명 연결을 허용하는 서버의 경우, Anonymous 및 FTP 등을 입력합니다. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
비밀번호	FTP 서버에 접속하려면 0-70자 이하의 유니코드(UTF-16) 형식의 비밀번호를 입력하십시오. 단, 제어 문자(0x00-0x1F, 0x7F)는 사용하지 마십시오. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
연결 모드	메뉴에서 연결 모드를 선택합니다. 스캐너와 FTP 서버 사이에 방화벽이 설정된 경우 패시브 모드 를 선택합니다.
포트 번호	FTP 서버 포트 번호를 1-65,535 이내의 숫자로 입력합니다.
인증서 확인 (Web Config만 해당)	사용으로 설정하면 FTP 서버 인증서의 유효성을 검사합니다. 보안 연결에 FTPS가 선택된 경우 사용할 수 있습니다. 설정하기 전에 스캐너에 CA 인증서를 가져와야 합니다.

항목	설정값 및 설명
자주 연락으로 지정	등록된 주소를 자주 사용하는 주소로 설정하려면 선택하십시오. 자주 사용하는 주소로 설정할 때 스캔 상단 화면에 표시되고 연락처를 표시하지 않고 대상을 명시할 수 있습니다.
적용 버튼(Web Config만 해당)	대상은 입력하신 정보를 사용하여 등록됩니다.
OK 버튼(제어판만 해당)	

“네트워크 폴더/FTP로 스캔” 기능을 사용하는 자세한 내용을 보려면 아래 링크를 클릭하십시오.

[“네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능 작업 절차” p.50](#)

대상 등록하기(SharePoint(WebDAV))

등록 방법

Web Config에 액세스하고 **스캔 탭 > 연락처**를 선택합니다. 연락처에 등록할 번호를 선택하고 **편집**을 클릭합니다.

[“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

스캐너의 제어판에서도 설정을 구성할 수 있습니다. **설정 > 연락처 관리자 > 등록/삭제 > 항목 추가 > 연락처 추가 > 네트워크 폴더/FTP**를 선택합니다.

연락처 설정

항목	설정값 및 설명
번호 (등록 번호)	연락처에 등록할 대상 번호를 설정합니다.
이름	유니코드(UTF-16)에서 연락처 30자 이내로 연락처 목록에 표시하고 싶은 이름을 입력합니다. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
색인어	유니코드(UTF-16)에서 연락처 30자 이내로 색인하고 검색하는 데 사용될 이름을 입력합니다. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
종류 (Web Config만 해당)	SharePoint(WebDAV) 을(를) 선택합니다.
보안 연결 (Web Config만 해당)	서버가 지원하는 파일 전송 프로토콜에 따라 HTTPS (WebDAV (HTTPS)) 또는 HTTP (WebDAV (HTTP))를 선택합니다. 보안 문제가 있는 스캐너와 통신하도록 하려면 HTTPS 를 선택합니다.
통신 모드(제어판만 해당)	
저장 위치	대상 서버 이름을 유니코드(UTF-16)로 1-253자 이내(“http://” 및 “https://” 제외)로 입력합니다.
사용자 이름	서버에 액세스하기 위한 사용자 이름을 유니코드(UTF-16) 30자 이내로 입력하십시오. 단, 제어 문자(0x00-0x1F, 0x7F)는 사용하지 마십시오. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
비밀번호	서버에 접속하려면 0-70자 이하의 유니코드(UTF-16) 형식의 비밀번호를 입력하십시오. 단, 제어 문자(0x00-0x1F, 0x7F)는 사용하지 마십시오. 이 항목을 지정하지 않으려면 공백으로 두십시오.
인증서 확인 (Web Config만 해당)	활성화되면 서버 인증서의 유효성이 검사됩니다. 보안 연결에 HTTPS가 선택된 경우 사용할 수 있습니다. 설정하기 전에 스캐너에 CA 인증서를 가져와야 합니다.
프록시 서버 설정	프록시 서버 사용 여부를 선택하십시오.

항목	설정값 및 설명
자주 연락으로 지정	등록된 주소를 자주 사용하는 주소로 설정하려면 선택하십시오. 자주 사용하는 주소로 설정할 때 스캔 상단 화면에 표시되고 연락처를 표시하지 않고 대상을 명시할 수 있습니다.
적용 버튼(Web Config만 해당)	대상은 입력하신 정보를 사용하여 등록됩니다.
OK 버튼(제어판만 해당)	

참고:

스캐너 제어판에서 **네트워크 폴더/FTP**로 스캔하는 기능은 SharePoint Online을 지원하지 않습니다.

스캔한 이미지를 SharePoint Online에 저장하려면 Document Capture Pro에 SharePoint Online Connector를 설치합니다. 자세한 내용은 Document Capture Pro 설명서를 참조하십시오.

<https://support.epson.net/dcp/>

“네트워크 폴더/FTP로 스캔” 기능을 사용하는 자세한 내용을 보려면 아래 링크를 클릭하십시오.

[“네트워크 폴더/FTP로 스캔 기능 작업 절차” p.50](#)

Web Config을 사용하여 목적지를 그룹으로 등록하기

대상 유형이 **이메일**로 설정되어 있으면 그룹으로 등록할 수 있습니다.

1. Web Config에 접근한 후 **스캔** 탭 > **연락처**를 선택합니다.

[“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

2. 등록하려는 수를 선택한 후 **편집**을 클릭합니다.
3. **종류**에서 그룹을 선택합니다.
4. **그룹 연락처의 선택**을 클릭합니다.
등록할 수 있는 대상이 표시됩니다.
5. 그룹에 등록하려는 대상을 선택한 후 **선택**을 클릭합니다.

참고:

대상 연락처는 여러 그룹에 등록할 수 있습니다.

6. **이름** 및 **색인 단어**를 입력합니다.
7. **적용**을 클릭합니다.

연락처 내보내기 및 가져오기

Web Config 또는 기타 도구를 사용하여 연락처를 내보내거나 가져올 수 있습니다.

Web Config의 경우

연락처 정보를 포함한 스캐너 설정을 내보내기를 통해 백업할 수 있습니다. 내보낸 파일은 바이너리 파일이며 편집할 수 없습니다.

연락처 목록이 포함된 스캐너 설정을 가져올 때, 해당 연락처는 덮어쓰기됩니다.

Epson Device Admin의 경우

장치 속성 화면에서 연락처만 내보낼 수 있습니다.

보안 관련 항목을 내보내지 않는 경우 내보낸 연락처를 편집하여 가져올 수 있습니다. 이 연락처는 SYLK 파일이나 csv 파일로 저장할 수 있기 때문입니다.

여러 스캐너에 설정을 한 번에 등록할 수 있습니다. 연락처만 백업하고자 하는 경우 또는 스캐너를 교체하여 이전 스캐너에서 새로운 스캐너로 연락처를 전송하고자 하는 경우에 유용합니다.

자세한 내용은 Epson Device Admin 설명서 또는 도움말을 참조하십시오.

Web Config을 사용하여 연락처 내보내기 또는 가져오기

Web Config에서 연락처 내보내기

연락처 데이터는 스캐너에 고장이 발생하면 손실될 수 있습니다. 업데이트 할 때마다 데이터를 백업할 것을 권장합니다. Epson은 보증 기간 중에도 데이터의 손실 또는 손상에 대한 책임, 데이터 및/또는 설정의 백업 또는 복구에 대한 책임을 지지 않습니다.

스캐너에 저장된 연락처를 Web Config를 사용하여 컴퓨터로 내보내 백업할 수 있습니다.

1. Web Config에 접근한 후 **장치 관리** 탭 > **설정값 가져오기 및 내보내기** > **내보내기**를 선택합니다.
2. **스캔** 카테고리에서 **연락처** 확인란을 선택합니다.
3. 내보낸 파일을 암호화하기 위한 비밀번호를 입력합니다.
비밀번호를 입력하면 파일을 가져올 때 해당 비밀번호가 필요합니다. 파일 암호화를 원하지 않는 경우 빈칸으로 둡니다.
4. **내보내기**를 클릭합니다.

Web Config로 연락처 가져오기

연락처를 백업할 수 있고 이 스캐너와 호환되는 다른 스캐너가 있는 경우, 백업 파일을 가져오는 방식으로 손쉽게 연락처를 등록할 수 있습니다.

참고:

스캐너 연락처를 백업하는 방법에 관한 지침은 스캐너와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

아래 단계를 따라 백업 데이터를 가져오십시오.

1. Web Config에 접속하여, **장치 관리** tab > **설정값 가져오기 및 내보내기** > **가져오기**를 선택합니다.
2. **파일**에서 만든 백업 파일을 선택하고 비밀번호를 입력한 후 **다음**을 클릭합니다.
3. **연락처**를 선택한 다음 **다음**을 클릭하십시오.

Epson Device Admin를 사용하여 연락처 내보내기 또는 가져오기

Epson Device Admin에서 연락처 내보내기

연락처 정보를 파일에 저장합니다.

SYLK 형식 또는 csv 형식으로 저장한 파일을 스프레드시트 응용 프로그램이나 텍스트 편집기를 사용하여 편집할 수 있습니다. 정보를 삭제하거나 추가한 후 한 번에 모두 등록할 수 있습니다.

비밀번호와 같은 보안 항목 및 개인정보를 포함한 정보를 암호화된 이진 형식으로 저장할 수 있습니다. 이 파일은 편집할 수 없습니다. 이는 보안 항목을 포함한 정보의 백업 파일로 사용할 수 있습니다.

1. Epson Device Admin를 시작합니다.
2. 사이드바 작업 메뉴에서 **장치**를 선택합니다.
3. 장치 목록에서 구성하려는 장치를 선택합니다.
4. 리본 메뉴의 **장치 구성** 탭에서 **출**을 클릭하십시오.
관리자 비밀번호가 설정되어 있는 경우 비밀번호를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.
5. **공통 > 연락처**를 클릭합니다.
6. **내보내기 > 보내기 항목**를 선택하여 내보내기 형식을 선택하십시오.
 - ☐ 모든 항목
암호화된 이진값 파일을 내보냅니다. 비밀번호 및 개인 정보와 같은 보안 항목을 포함하려면 선택합니다. 이 파일은 편집할 수 없습니다. 이 항목을 선택하면 비밀번호를 설정해야 합니다. **구성**을 클릭하고 ASCII로 8자에서 63자 사이의 암호를 설정합니다. 바이너리 파일을 불러오기 할 때 이 비밀번호가 필요합니다.
 - ☐ 보안 정보 이외의 항목
SYLK 형식 또는 csv 형식의 파일을 내보냅니다. 내보낸 파일의 정보를 편집하려면 선택합니다.
7. **내보내기**를 클릭합니다.
8. 파일을 저장할 위치를 지정하고 파일 형식을 선택한 다음 **저장**을 클릭합니다.
비밀번호 변경 완료 메시지가 표시됩니다.
9. **확인**을 클릭합니다.
파일이 지정된 위치에 저장되어 있는지 확인합니다.

Epson Device Admin에서 연락처 가져오기

파일에서 연락처 정보를 가져옵니다.

SYLK 형식, csv 형식으로 저장된 파일 또는 보안 항목이 포함된 백업된 바이너리 파일을 가져올 수 있습니다.

1. Epson Device Admin를 시작합니다.
2. 사이드바 작업 메뉴에서 **장치**를 선택합니다.
3. 장치 목록에서 구성하려는 장치를 선택합니다.
4. 리본 메뉴의 **장치 구성** 탭에서 **출**을 클릭하십시오.
관리자 비밀번호가 설정되어 있는 경우 비밀번호를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.
5. **공통 > 연락처**를 클릭합니다.
6. **가져오기**에서 **찾기**를 클릭합니다.
7. 불러오려는 파일을 선택한 후 **열기**를 누릅니다.
바이너리 파일을 선택하는 경우 **비밀번호**에 파일을 내보낼 때 설정한 비밀번호를 입력합니다.

8. **가져오기**를 클릭합니다.
설정 확인 화면이 표시됩니다.
9. **확인**을 클릭합니다.
검증 결과가 표시됩니다.
 - ☐ 불러온 정보를 편집합니다
정보를 개별적으로 편집하려면 클릭합니다.
 - ☐ 파일을 추가로 불러옵니다
여러 개의 파일을 불러오려면 클릭합니다.
10. **가져오기**를 클릭한 후 가져오기 완료 화면에서 **확인**을 클릭합니다.
장치의 속성 화면으로 돌아갑니다.
11. **전송**을 클릭합니다.
12. 확인 메시지에서 **확인**을 클릭합니다.
설정이 스캐너로 전송됩니다.
13. 전송 완료 화면에서 **확인**을 클릭합니다.
스캐너의 정보가 업데이트됩니다.
Web Config 또는 스캐너의 제어판에서 접촉부를 열고, 접촉부가 업데이트되었는지 확인하십시오.

LDAP 서버와 사용자 간의 연계

LDAP 서버와 연계하면 LDAP 서버에 등록된 주소 정보를 이메일의 수신처로 사용할 수 있습니다.

LDAP 서버 구성

LDAP 서버 정보를 사용하려면 스캐너에 정보를 등록합니다.

1. Web Config에 접근하고 **네트워크** 탭 > **LDAP 서버** > **기본**을 선택합니다.
2. 각 항목에 값을 입력합니다.
3. **확인**을 선택합니다.
설정 결과가 표시됩니다.

LDAP 서버 설정

항목	설정값 및 설명
LDAP 서버 사용	사용 또는 사용 안함 을 선택합니다.
LDAP 서버 주소	LDAP 서버의 주소를 입력합니다. IPv4, IPv6 또는 FQDN 형식의 1-255자를 입력합니다. FQDN 형식에서 ASCII (0x20-0x7E) 문자의 영숫자와 "-"를 맨 처음과 맨 끝을 제외하고 사용할 수 있습니다.

항목	설정값 및 설명
LDAP 서버 포트 번호	LDAP 서버 포트 번호를 1~65535 이내의 숫자로 입력합니다.
보안 연결	스캐너가 LDAP 서버에 액세스할 때의 인증 방법을 지정합니다.
인증서 확인	이 항목을 활성화하면 LDAP 서버의 인증서가 인증됩니다. 사용 로 설정하는 것을 권장합니다. 설정을 위해서는 스캐너로 CA 인증서 를 불러와야 합니다.
검색 시간 초과(초)	검색을 시작하고 초과될 때까지의 시간을 5~300 초 사이에서 입력합니다.
인증 방법	인증 방법을 선택합니다. Kerberos 인증 을 선택한 경우 Kerberos(커버로스) 설정 을 선택하여 Kerberos 설정을 구성하십시오. Kerberos 인증에 필요한 환경은 다음과 같습니다. ☐ 스캐너와 DNS 서버가 통신할 수 있습니다. ☐ 스캐너, KDC 서버 및 인증에 필요한 서버(LDAP 서버, SMTP 서버, 파일 서버)의 시간이 동기화되어 있습니다. ☐ 서버가 IP 주소로 할당되어 있는 경우 서비스 서버의 FQDN이 DNS 서버의 리버스 룩업 존 (Reverse Lookup Zone)에 등록됩니다.
사용할 Kerberos 영역	인증 방법 에서 Kerberos 인증 을 선택한 경우, 사용하려는 Kerberos 영역을 선택합니다.
관리자 DN / 사용자 이름	LDAP 서버의 사용자 이름을 유니코드(UTF-8) 128 자 이내로 입력합니다. 0x00~0x1F, 0X7F와 같은 제어 문자는 사용할 수 없습니다. 익명 인증 이 인증 방법 으로 선택된 경우 이 설정은 사용되지 않습니다. 지정하지 않을 경우 비워 둡니다.
비밀번호	LDAP 서버 인증을 위한 비밀번호를 유니코드(UTF-8)로 128자 이하로 입력합니다. 0x00~0x1F, 0X7F와 같은 제어 문자는 사용할 수 없습니다. 익명 인증 이 인증 방법 으로 선택된 경우 이 설정은 사용되지 않습니다. 지정하지 않을 경우 비워 둡니다.

Kerberos(커버로스) 설정

LDAP 서버 > 기본의 인증 방법으로 **Kerberos 인증**을 선택한 경우, **네트워크 탭 > Kerberos(커버로스) 설정**에서 다음 Kerberos 설정을 구성하십시오. Kerberos(커버로스) 설정에는 설정을 최대 10개 등록할 수 있습니다.

항목	설정값 및 설명
Realm(도메인)	Kerberos 인증 영역을 ASCII (0x20~0x7E)로 255자 이내로 입력합니다. 등록하지 않을 경우 공백으로 두십시오.
KDC 주소	Kerberos 인증 서버의 주소를 입력합니다. IPv4, IPv6 또는 FQDN 형식으로 255자 이하를 입력합니다. 등록하지 않을 경우 공백으로 두십시오.
포트 번호(Kerberos)	1에서 65535 사이의 Kerberos 서버 포트 번호를 입력합니다.

LDAP 서버 검색 설정 구성하기

검색 설정을 지정하면 LDAP 서버에 등록된 이메일 주소를 사용할 수 있습니다.

1. Web Config웹 구성에서 **네트워크 탭 > LDAP 서버 > 설정 검색**을 선택합니다.
2. 각 항목에 값을 입력합니다.

3. 설정 결과를 표시하려면 **확인**을 클릭합니다.

설정 결과가 표시됩니다.

LDAP 서버 검색 설정

항목	설정값 및 설명
검색 기준	임의의 도메인을 검색하는 경우, LDAP 서버의 도메인 이름을 지정합니다. 유니코드(UTF-8)로 0-128자 사이를 입력합니다. 임의의 속성에서 검색하지 않을 때는 빈칸으로 둡니다. 로컬 서버 디렉토리의 예: dc=server,dc=local
검색 항목 개수	반환할 검색 결과의 최대 개수를 지정하십시오(5개에서 500개 사이). 검색 결과 수가 지정된 최대값을 초과할 경우 경고 메시지가 표시되며, 일부 서버 항목이 검색에서 제외될 수 있습니다. 검색 기준을 세분화하여 검색 결과 수를 줄이고 모든 서버 항목이 검색에 포함되도록 하십시오.
사용자 이름 속성	사용자 이름으로 검색할 때 표시할 속성 이름을 지정합니다. 유니코드(UTF-8)로 1-255자 사이를 입력합니다. 첫 번째 문자는 a-z 또는 A-Z 여야 합니다. 예: cn, uid
사용자 이름 디스플레이 속성	사용자 이름으로 표시할 속성 이름을 지정합니다. 유니코드(UTF-8)로 0-255자 사이를 입력합니다. 첫 번째 문자는 a-z 또는 A-Z 여야 합니다. 예: cn, sn
이메일 주소 속성	이메일 주소로 검색할 때 표시할 속성 이름을 지정합니다. A-Z, a-z, 0-9 및 -를 사용하여 1자에서 255자 사이의 문자를 조합하여 입력하십시오. 첫 번째 문자는 a-z 또는 A-Z 여야 합니다. 예: mail
임의 속성 1 - 임의 속성 4	검색하려는 다른 임의의 속성을 지정할 수 있습니다. 유니코드(UTF-8)로 0-255자 사이를 입력합니다. 첫 번째 문자는 a-z 또는 A-Z 여야 합니다. 임의의 속성을 검색하지 않으려면 빈칸으로 둡니다. 예: o, ou

LDAP 서버 연결 확인하기

LDAP 서버 > **설정 검색**에서 입력한 값을 사용하여 LDAP 서버 연결 테스트를 수행할 수 있습니다.

1. Web Config웹 구성에서 **네트워크** 탭 > **LDAP 서버** > **연결 테스트**를 선택합니다.
2. **시작**을 선택합니다.
연결 테스트가 시작됩니다. 테스트 후 확인 보고서가 표시됩니다.

LDAP 서버 연결 테스트 참조

메시지	설명
연결 테스트에 성공했습니다.	서버와의 연결에 성공했을 때 표시됩니다.

메시지	설명
연결 테스트에 실패했습니다. 설정을 확인하십시오.	다음과 같은 이유로 서버 연결에 실패한 경우에 표시됩니다. ☐ LDAP 서버 주소 또는 포트 번호가 올바르지 않은 경우 ☐ 통신 시간 초과가 발생한 경우 ☐ LDAP 서버 사용 항목에서 사용 안함 이 선택되었습니다. ☐ 인증 방법 으로 Kerberos 인증 이 선택된 경우, Realm(도메인) , KDC 주소 , 포트 번호 (Kerberos) 와 같은 설정이 잘못되었습니다.
연결 테스트에 실패했습니다. 제품 또는 서버의 날짜 및 시간을 확인하십시오.	스캐너와 LDAP 서버의 시간 설정이 일치하지 않아 연결에 실패한 경우에 나타납니다.
인증에 실패했습니다. 설정을 확인하십시오.	다음과 같은 이유로 서버 연결에 실패한 경우에 표시됩니다. ☐ 사용자 이름 및/또는 비밀번호 가 올바르지 않습니다. ☐ 인증 방법 으로 Kerberos 인증 이 선택된 경우, 시간/날짜를 구성할 수 없습니다.
작업이 완료될 때까지 제품에 액세스할 수 없습니다.	이 메시지는 스캐너가 사용 중일 때 표시됩니다.

AirPrint 설정

Web Config에 액세스하고 **네트워크** 탭을 선택하고 **AirPrint 설치**를 선택합니다.

항목	설명
Bonjour 서비스 이름	ASCII 텍스트(0x20-0x7E) 및 최대 41자를 사용하여 Bonjour 서비스 이름을 입력합니다.
Bonjour 위치	유니코드(UTF-8) 텍스트와 최대 127 바이트를 사용하여 스캐너 위치에 대한 설명을 입력합니다.
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjour 사용 여부를 설정합니다. 사용하는 경우 해당 세그먼트를 통해 스캐너를 검색하려면 스캐너를 DNS 서버에 등록해야 합니다.
AirPrint 사용	Bonjour 및 AirPrint(스캔 서비스)를 활성화합니다. 이 버튼은 AirPrint가 비활성화되어 있을 때에만 사용할 수 있습니다. 참고: AirPrint가 비활성화되면, Chromebooks, Windows에서 Mopria 스캔과 Mopria Scan 앱도 비활성화됩니다.

Web Config에서 사용자 정의 크기 등록

Web Config에서 스캔하려는 원본에 대해 사용자 정의 크기를 등록할 수 있습니다.

Web Config의 **사전 설정** 또는 **사용자 기본 설정**에서 **사용자 정의 용지 크기 목록(원본)**에서 **가져오기**를 클릭하여 등록된 사용자 정의 크기를 불러올 수 있습니다.

1. Web Config에 접근한 후 **스캔** 탭 > **사용자 정의 용지 크기 목록(원본)**를 선택합니다.
2. 등록하려는 수를 선택한 후 **편집**을 클릭합니다.

3. 각 항목을 선택합니다.
 - ☐ 등록명: Unicode (UTF-8)로 10자 이내의 이름을 설정합니다.
 - ☐ 단위: 측정 단위를 선택합니다.
 - ☐ X: 원본의 너비를 지정합니다.
 - ☐ Y: 원본의 길이를 지정합니다.
4. **적용**을 클릭합니다.

제어판 디스플레이 사용자 정의하기

사전 설정 등록.....	120
제어판의 홈 화면 편집하기.....	122

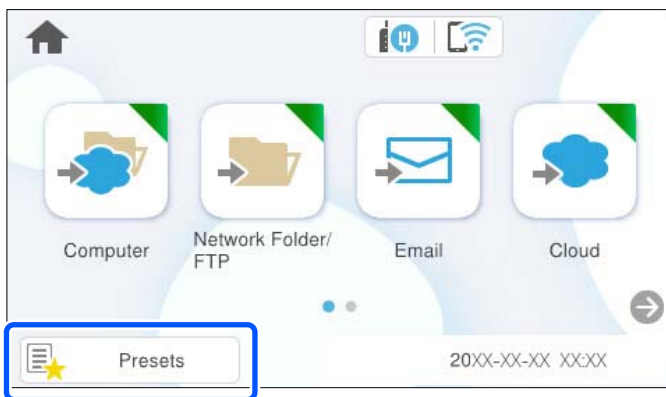
사전 설정 등록

스캔에서 자주 사용하는 설정을 **사전 설정**으로 등록할 수 있습니다. 최대 48개의 사전 설정을 등록할 수 있습니다.

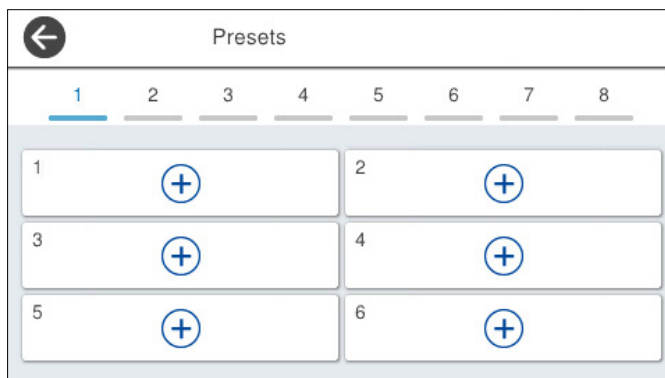
참고:

- ❑ 스캔 시작 화면에서 ★를 선택하여 현재 설정을 등록할 수 있습니다.
- ❑ Web Config에서 **사전 설정**을 등록할 수도 있습니다.
스캔 탭 > 사전 설정을 선택합니다.
- ❑ 등록할 때 **PC로 스캔**을 선택하면, Document Capture Pro에서 생성된 작업을 **사전 설정**으로 등록할 수 있습니다. 네트워크를 통해 연결된 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다. 미리 Document Capture Pro에서 작업을 등록합니다.

1. 스캐너 제어판의 홈 화면에서 **사전 설정**을 선택하십시오.



2. 를 선택합니다.



3. 사전 설정을 등록하는데 사용할 메뉴를 선택하십시오.



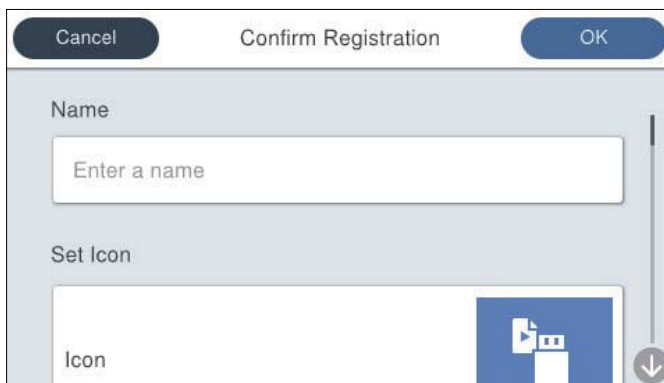
4. 각 항목을 설정하고 ☆를 선택합니다.

참고:

PC로 스캔을 선택하면, Document Capture Pro에 설치된 컴퓨터를 선택하고 등록된 작업을 선택합니다. 네트워크를 통해 연결된 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다.

5. 사전 설정 설정을 만듭니다.

- ☐ **이름:** 이름을 설정하십시오.
- ☐ **아이콘 설정:** 표시할 아이콘의 이미지와 색상을 설정합니다. 기능에 따라 아이콘 이미지와 색상이 변경되지 않을 수 있습니다.
- ☐ **빠른 전송 설정:** 사전 설정을 선택하면 확인 없이 즉시 스캔을 시작합니다.
- ☐ **콘텐츠:** 스캔 설정을 확인하십시오.



6. **OK**를 선택합니다.

관련 정보

➔ ["작업 설정" p.90](#)

사전 설정의 메뉴 옵션

각 사전 설정에서 > 를 선택하여 사전 설정의 설정을 변경할 수 있습니다.

이름 변경:

사전 설정 이름을 변경합니다.

아이콘 변경:

사전 설정의 아이콘 이미지와 색상을 변경합니다. 기능에 따라 아이콘 이미지와 색상이 변경되지 않을 수 있습니다.

빠른 전송 설정:

사전 설정을 선택하면 확인 없이 즉시 스캔을 시작합니다.

위치 변경:

사전 표시 순서를 변경합니다.

삭제:

사전 설정을 삭제합니다.

홈에서 아이콘 추가 또는 제거:

홈 화면에서 사전 설정 아이콘을 추가하거나 삭제합니다.

세부 정보 확인:

사전 설정의 설정을 봅니다. **이 설정 사용**을 선택하여 사전 설정을 불러올 수 있습니다.

제어판의 홈 화면 편집하기

스캐너의 제어판에서 **설정 > 홈 편집**을 선택하여 홈 화면을 사용자 지정할 수 있습니다.

❑ 레이아웃: 메뉴 아이콘의 표시 방법을 변경합니다.

[“홈 화면의 레이아웃 바꾸기” p.122](#)

❑ 아이콘 추가: 지정한 **사전 설정** 설정에 아이콘을 추가하거나 화면에서 제거된 아이콘을 복원합니다.

[“아이콘 추가” p.123](#)

❑ 아이콘 제거: 홈 화면에서 아이콘을 제거합니다.

[“아이콘 제거” p.124](#)

❑ 아이콘 이동: 아이콘의 표시 순서를 변경합니다.

[“아이콘 이동” p.125](#)

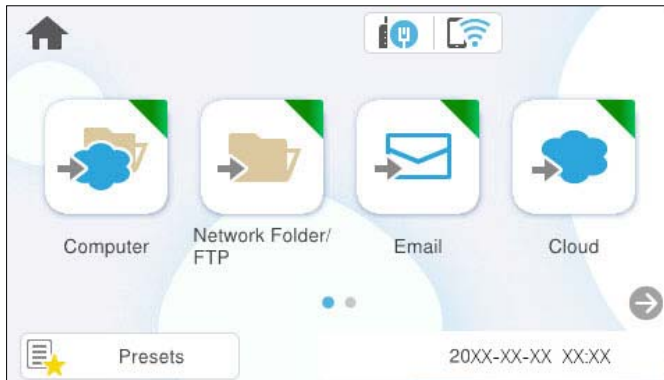
❑ 기본 아이콘 표시 복원: 홈 화면의 기본 디스플레이 설정을 복원합니다.

홈 화면의 레이아웃 바꾸기

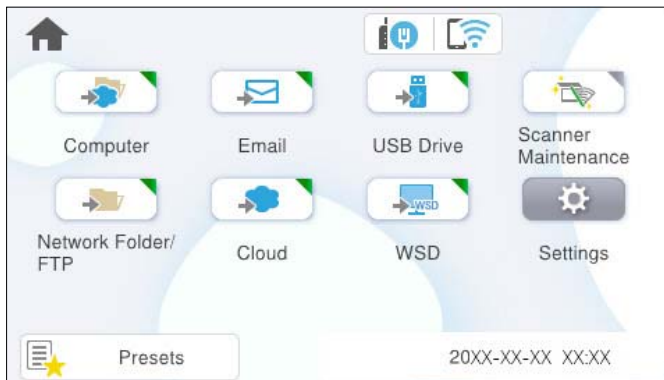
1. 스캐너의 제어판에서 **설정 > 홈 편집 > 레이아웃**를 선택합니다.

- 라인 또는 매트릭스를 선택합니다.

라인:



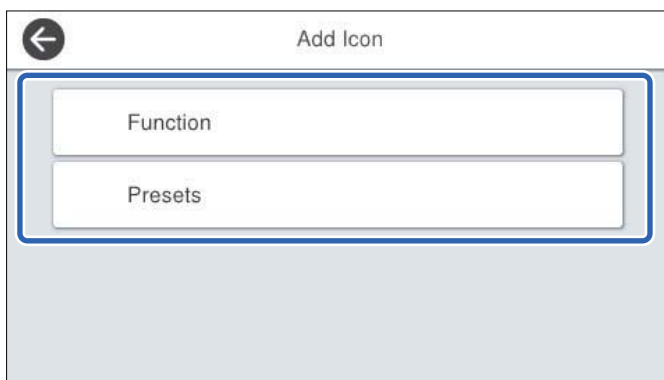
매트릭스:



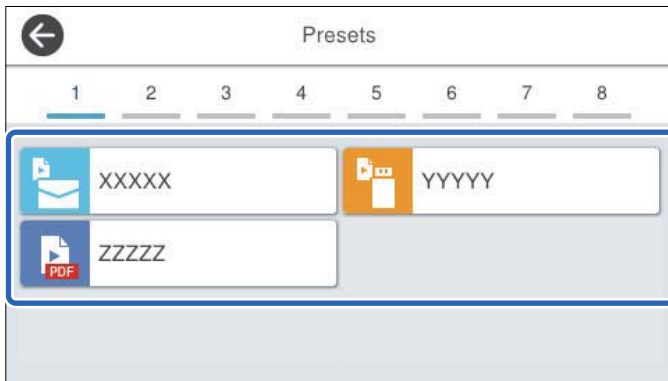
- 홈 화면으로 돌아가려면  를 선택하십시오.

아이콘 추가

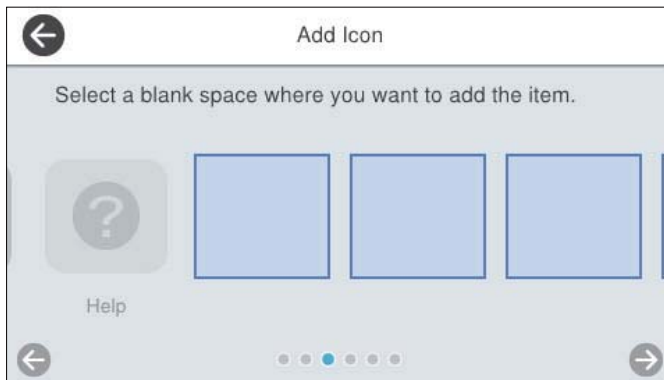
- 스캐너의 제어판에서 **설정 > 홈 편집 > 아이콘 추가**를 선택합니다.
- 기능** 또는 **사전 설정**를 선택합니다.
 - ☐ 기능: 홈 화면에 표시된 기본 기능을 표시합니다.
 - ☐ 사전 설정: 등록된 사전 설정을 표시합니다.



3. 홈 화면에 추가할 항목을 선택하십시오.



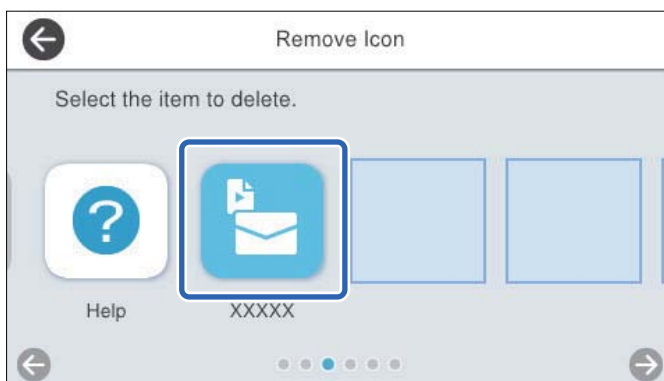
4. 항목을 추가할 빈 공간을 선택하십시오.
여러 개의 아이콘을 추가하려면 3-4 단계를 반복하십시오.



5. 홈 화면으로 돌아가려면  를 선택하십시오.

아이콘 제거

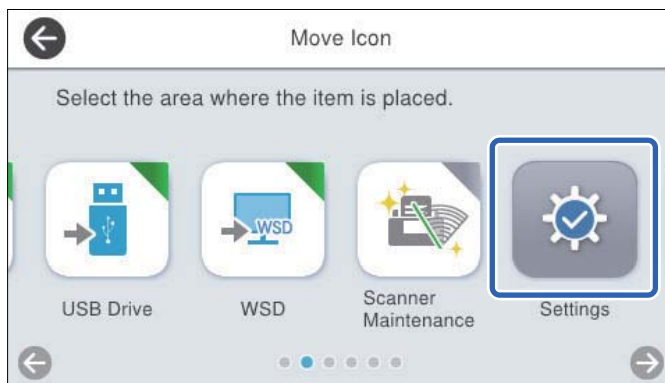
1. 스캐너의 제어판에서 **설정 > 홈 편집 > 아이콘 제거**를 선택합니다.
2. 제거하려는 아이콘을 선택하십시오.



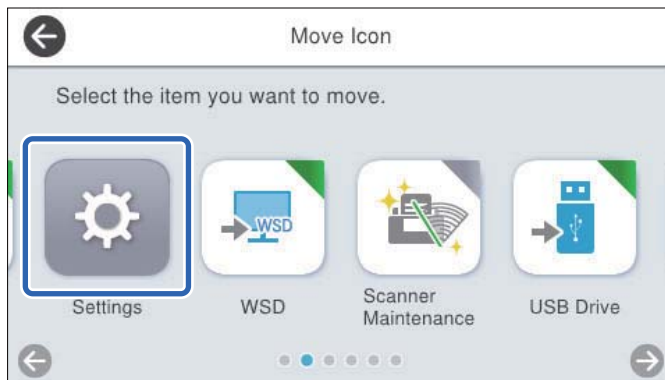
3. **예**를 선택하여 완료합니다.
여러 개의 아이콘을 제거하려면 절차 2-3단계를 반복하십시오.
4. 홈 화면으로 돌아가려면 를 선택하십시오.

아이콘 이동

1. 스캐너의 제어판에서 **설정 > 홈 편집 > 아이콘 이동**를 선택합니다.
2. 이동하려는 아이콘을 선택하십시오.



3. 대상 프레임을 선택하십시오.
대상 프레임에 다른 아이콘이 이미 설정되어 있으면 아이콘이 바뀝니다.



4. 홈 화면으로 돌아가려면 를 선택하십시오.

설정 메뉴 옵션

기본 설정.....	127
스캐너 설정.....	128
홈 편집.....	128
사용자 설정.....	128
네트워크 설정.....	129
웹 서비스 설정.....	130
Document Capture Pro.	130
연락처 관리자.....	131
시스템 관리.....	131
장치 정보.....	132

기본 설정

LCD 밝기

LCD 화면의 밝기를 조정하십시오.

사운드

- ☐ 버튼 누름: 제어판을 탭하는 음량을 설정합니다.
- ☐ 오류음: 오류가 발생할 때의 음량을 설정합니다.
- ☐ 소리 종류: 작동 소리의 유형을 설정합니다.

절전 타이머

스캐너가 사용되지 않을 경우 절전 모드(에너지 절약 모드)로 전환되기까지 기다리는 시간을 명시하십시오. LCD 화면은 절전 모드 중 검게 변합니다.

참고:

Web Config에서도 설정할 수 있습니다. **장치 관리 > 절전 > 절전 타이머**를 선택합니다.

전원 끄기 설정

제품 구입 국가 및 지역에 따라 이 기능 또는 **전원 끄기 타이머** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

스캐너를 자동으로 끕니다.

☐ 대기 상태의 전원 끄기

일정 시간 동안 사용하지 않을 경우 스캐너를 자동으로 끄려면 이 설정을 선택합니다. 시간을 늘리면 제품의 에너지 효율에 영향을 줍니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

해당 지역에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

☐ 연결 끊긴 후 전원 끄기

USB 포트를 포함한 모든 포트의 연결이 끊긴 후 지정한 시간 뒤에 스캐너의 전원을 끄려면 이 설정을 선택합니다.

해당 지역에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

유럽 사용자를 위한 지정된 기간은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

참고:

Web Config에서도 설정할 수 있습니다. **장치 관리 > 절전 > 전원 꺼짐 타이머**를 사용합니다.

직접 전원 공급

스캐너가 전원에 연결된 경우 전원 버튼을 누르지 않고 스캐너를 직접 켭니다.

날짜/시간 설정

- ☐ 날짜/시간: 현재 날짜와 시간을 입력합니다.
- ☐ 일광 절약 시간제: 지역에서 적용 중인 서머 타임 설정값을 선택합니다.
- ☐ 시차: 현지 시간과 UTC(Coordinated Universal Time) 사이의 시간 차이를 입력합니다.

언어/Language

스캐너를 사용하는 국가 또는 지역을 선택합니다.

키보드

LCD 화면의 키보드 레이아웃을 변경합니다.

동작 시간 초과

작업 시간 제한을 **켜기**로 설정하면 지정된 시간 동안 아무 작업도 수행되지 않을 경우 홈 화면으로 돌아갑니다. 이 설정은 홈 화면 이외의 화면이 표시될 때 적용됩니다.

USB를 통한 PC 연결

컴퓨터에서 USB 연결 사용을 제한할 수 있습니다. 제한하려는 경우 **비활성화**를 선택합니다.

USB 메모리

이 항목이 "비활성화"로 설정되면 USB 메모리가 스캐너에 연결된 경우에도 인식되지 않습니다. 이 항목을 "비활성화"로 설정하여 USB 메모리에 데이터 저장을 제한합니다.

스캐너 설정

스캔 후 페이지 추가 시간 초과

스캔 후 페이지 추가를 사용할 때 타임아웃을 설정합니다.

이 설정은 "네트워크 폴더/FTP", "이메일", "클라우드" 또는 "USB 메모리"에서 스캔할 경우에만 사용할 수 있습니다. "스캔 후 페이지 추가"가 "켜기"로 설정되면 자동으로 스캔을 마칠 시간을 설정할 수 있습니다.

수신자 확인

스캔 전에 대상을 확인합니다.

홈 편집

홈 화면의 디스플레이 설정을 편집할 수 있습니다.

☐ 레이아웃

메뉴 아이콘의 표시 방법을 변경합니다.

☐ 아이콘 추가

설정된 **사전 설정**에 아이콘을 추가하거나 이전에 화면에서 제거한 아이콘을 복원합니다.

☐ 아이콘 제거

홈 화면에서 아이콘을 제거합니다. 제거된 아이콘을 다시 표시하려면 **아이콘 추가** 또는 **기본 아이콘 표시 복원**을 선택하십시오.

☐ 아이콘 이동

아이콘의 표시 순서를 변경합니다.

☐ 기본 아이콘 표시 복원

홈 화면의 기본 디스플레이 설정을 복원합니다.

사용자 설정

다음 항목에 대한 초기 스캔 설정을 변경할 수 있습니다.

- ☐ 네트워크 폴더/FTP로 스캔
- ☐ 이메일로 스캔
- ☐ 클라우드로 스캔
- ☐ USB 메모리로 스캔

네트워크 설정

Wi-Fi 설정:

무선 네트워크 설정을 설정 또는 변경합니다. 다음에서 연결 방법을 선택하고 제어판의 지침에 따르십시오.

라우터:

- ☐ Wi-Fi 설정 마법사
- ☐ 푸시 버튼 설정(WPS)
- ☐ 기타
 - ☐ PIN 코드 설정(WPS)
 - ☐ Wi-Fi 자동 연결
 - ☐ Wi-Fi 사용 안 함

Wi-Fi 설정을 비활성화하거나 다시 구성하여 네트워크 문제를 해결할 수 있습니다.



라우터 > 설정 변경 > 기타 > Wi-Fi 사용 안 함 > 설정 시작을 탭합니다.

Wi-Fi Direct:

스마트폰에 연결하기 위한 정보를 표시합니다.



을(를) 탭하여 설정을 변경합니다.

- ☐ 네트워크 이름 변경
- ☐ 비밀번호 변경
- ☐ 주파수 범위 변경

이 설정은 국가 및 지역에 따라 표시되지 않을 수 있습니다.

- ☐ Wi-Fi Direct 사용 안 함
- ☐ 기본 설정 복원

유선 LAN 설정:

LAN 케이블 및 라우터를 사용하는 네트워크 연결을 설정하거나 변경합니다. 이것이 사용될 때, Wi-Fi 연결은 비활성화됩니다.

네트워크 상태

다음 항목에 대한 현재 네트워크 설정을 표시합니다.

- ☐ 유선 LAN/Wi-Fi 상태
- ☐ Wi-Fi Direct 상태
- ☐ 이메일 서버 상태

고급

다음 세부 설정을 구성합니다.

- ☐ 장치 이름
- ☐ TCP/IP
- ☐ 프록시 서버
- ☐ 이메일 서버
 - ☐ 서버 설정
 - ☐ 연결 확인
- ☐ IPv6 주소
- ☐ 링크 속도 및 듀플렉스
- ☐ HTTP에서 HTTPS로 전환
- ☐ IPsec/IP 필터링 사용 안 함
- ☐ IEEE802.1X 사용 안 함

웹 서비스 설정

Epson Connect 서비스:

스캐너가 Epson Connect에 등록 및 연결되어 있는지 여부를 표시합니다.

등록을 선택하고 지침을 따라 서비스에 등록할 수 있습니다.

등록한 경우 다음 설정을 변경할 수 있습니다.

- ☐ 일시 중지/다시 시작
- ☐ 등록 취소

자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://epson.com/connect> (미국)

<https://epson.ca/connect> (캐나다)

<https://latin.epson.com/connect> (라틴 아메리카)

<http://www.epsonconnect.eu> (유럽)

<https://www.epsonconnect.ae> (중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아)

<https://www.epsonconnect.com/> (기타 지역)

Document Capture Pro

그룹 설정

스캐너에서 그룹 설정을 활성화합니다. Document Capture Pro에서 그룹 설정을 활성화한 경우 이 항목을 사용합니다.

그룹

그룹 설정이 활성화된 경우 그룹 번호를 입력합니다.

연락처 관리자

등록/삭제:

이메일로 스캔 및 네트워크 폴더/FTP로 스캔 메뉴에서 연락처를 등록 및/또는 삭제하십시오.

자주 연락:

빨리 액세스할 수 있도록 자주 사용하는 연락처를 등록합니다. 목록 순서 또한 변경할 수 있습니다.

보기 옵션:

연락처 목록이 표시되는 방식을 변경합니다.

검색 옵션:

연락처 검색 방법을 변경합니다.

시스템 관리

연락처 관리자

등록/삭제:

이메일로 스캔 및 네트워크 폴더/FTP로 스캔 메뉴에서 연락처를 등록 및/또는 삭제하십시오.

자주 연락:

빨리 액세스할 수 있도록 자주 사용하는 연락처를 등록합니다. 목록 순서 또한 변경할 수 있습니다.

보기 옵션:

연락처 목록이 표시되는 방식을 변경합니다.

검색 옵션:

연락처 검색 방법을 변경합니다.

관리자 설정

- ☐ 관리자 비밀번호: 관리자만 설정을 변경할 수 있는 관리자 비밀번호를 등록하십시오. 비밀번호는 8-70 자 길이어야 합니다.
- ☐ 잠금 설정: 다른 사용자가 변경하지 못하도록 스캐너 설정을 잠급니다.

제한

패널 잠금이 활성화될 때 다음 항목의 설정을 변경하도록 허용하십시오.

- ☐ 연락처 등록/삭제 액세스
- ☐ 최근 이메일로 스캔에 액세스
- ☐ 언어에 액세스

□ 개인정보 보호

비밀번호 암호화

비밀번호를 암호화하십시오.

재시작이 진행되는 동안 전원을 끄면 데이터가 손상되고 스캐너 설정이 기본값으로 복원될 수 있습니다. 이 경우에는 비밀번호 정보를 다시 설정하십시오.

시작 시 프로그램 검사:

시작 시에 스캐너 프로그램을 확인합니다.

이 기능이 켜져 있으면, 스캐너가 시작하는 데 시간이 좀 걸릴 수 있습니다.

고객 조사

스캔 횟수와 같은 제품 사용 정보를 Seiko Epson Corporation에 제공하려면 **승인**을 선택합니다.

WSD 설정

WSD(장치 웹 서비스) 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.

이것이 비활성화되면 WSD 아이콘이 홈 화면에 숨겨집니다.

기본 설정 복원

□ 네트워크 설정: 네트워크 관련 설정을 초기 상태로 복원합니다.

□ 네트워크 설정을 제외한 모든 설정: 네트워크 관련 설정을 제외한 다른 설정을 초기 상태로 복원합니다.

□ 모든 설정: 구매시 모든 설정을 초기 상태로 복원합니다.



중요:

모든 설정을 선택하면 스캐너에 등록된 모든 설정 데이터(연락처 포함)가 삭제됩니다. 삭제된 설정은 복원할 수 없습니다.

펌웨어 업데이트:

현재 버전 및 사용 가능한 업데이트 정보와 같은 스캐너 펌웨어 정보를 얻을 수 있습니다.

업데이트:

최신 버전의 펌웨어가 네트워크 서버에 업로드 되어 있는지 확인합니다. 업데이트가 가능한 경우 업데이트를 시작할지 여부를 선택할 수 있습니다.

알림:

펌웨어 업데이트가 가능할 경우 알림을 받으려면 **켜기**를 선택합니다.

장치 정보

시리얼 번호

스캐너의 일련 번호가 표시됩니다.

현재 버전

현재 펌웨어 버전이 표시됩니다.

총 스캔 수(스캐너 평판)

스캐너 유리를 사용하여 수행된 스캔 횟수가 표시됩니다.

유지보수

스캐너 외부 청소.....	135
스캐너 유리 청소.....	135
절전 설정.....	137
스캐너 운반.....	137
응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트.....	137

스캐너 외부 청소

스캐너의 외부 케이스가 오염된 경우에는 마른 천을 사용하거나, 중성 세제와 물에 적신 천을 사용하여 닦아 내십시오.

! 중요:

- ❑ 알코올, 시너 또는 부식성 용제를 사용하여 스캐너를 청소하지 마십시오. 변형이나 변색의 원인이 됩니다.
- ❑ 제품 내부에 수분이 들어가지 않도록 주의하십시오. 고장이 발생하는 원인이 될 수 있습니다.
- ❑ 스캐너 케이스를 절대 열지 마십시오.

1.  버튼을 눌러 스캐너의 전원을 끕니다.
2. 스캐너에서 AC 어댑터를 분리합니다.
3. 천에 순한 세제와 물을 적셔서 외부 케이스를 닦습니다.

참고:

부드럽고 마른 헝겊을 사용하여 터치스크린을 닦아냅니다.

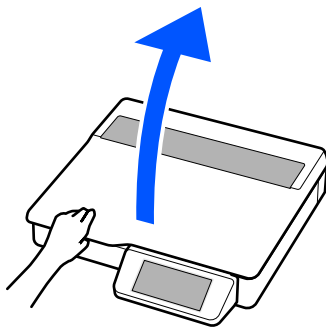
스캐너 유리 청소

스캔한 이미지가 더럽거나 찌꺼기 자국이 난 경우 스캐너 유리를 청소하십시오.

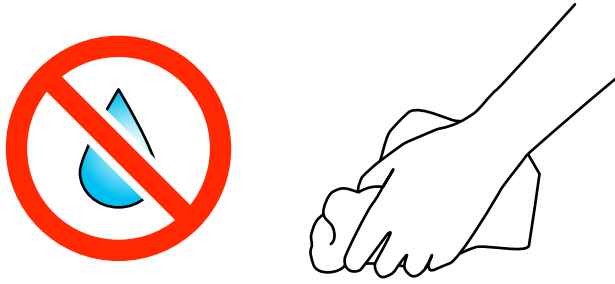
! 중요:

- ❑ 알코올, 시너 또는 부식성 용제를 사용하여 스캐너를 청소하지 마십시오. 변형이나 변색의 원인이 됩니다.
- ❑ 스캐너에 액체나 윤활제를 뿌리지 마십시오. 장비 또는 회로에 손상이 되면 제품이 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
- ❑ 스캐너 케이스를 절대 열지 마십시오.

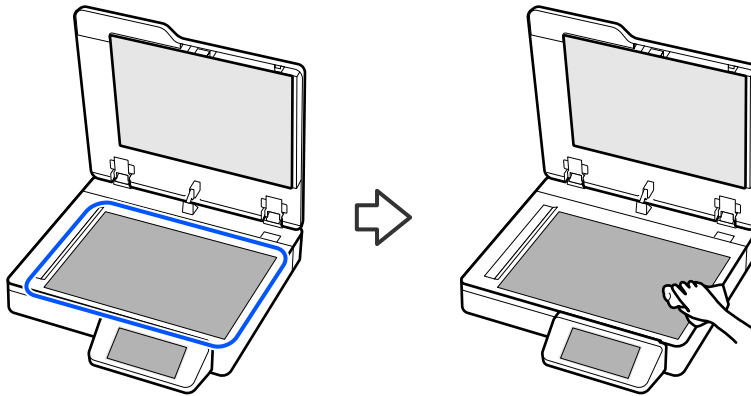
1. 문서 덮개를 엽니다.



2. 부드럽고 마른 천을 준비합니다.



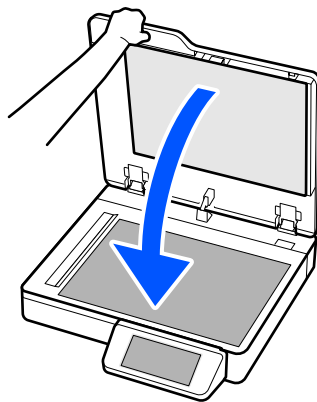
3. 스캐너 유리에서 얼룩을 닦아냅니다.



! 중요:

- ❑ 유리를 세게 누르지 마십시오. 그렇지 않으면, 스캐너가 손상될 수 있습니다.
- ❑ 브러시나 단단한 도구를 사용하지 마십시오. 평판에 흠집이 생겨 스캔 품질에 영향을 줍니다.
- ❑ 유리 표면에 기름기가 있거나 제거하기 어려운 물질이 묻었을 경우, 부드러운 천에 유리 세정제를 소량 묻혀 제거하십시오. 얼룩을 제거한 후에 물기가 남아있지 않도록 완전히 닦으십시오.

4. 덮개를 부드럽게 닫습니다.



절전 설정

전원 관리가 적용되기 전까지의 시간을 조정할 수 있습니다. 시간을 늘리면 제품의 에너지 효율에 영향을 줍니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

1. 홈 화면에서 **설정**를 선택합니다.
2. **기본 설정**을 선택합니다.
3. **절전 타이머** 또는 **전원 끄기 설정**을 선택한 다음, 설정을 선택합니다.

참고:

사용 가능한 기능은 구입처에 따라 다를 수 있습니다.

스캐너 운반

이동 또는 수리를 위해 스캐너를 운반할 때는 다음 단계에 따라 스캐너를 포장하십시오.



주의:

제품은 두 사람이 들어 운반하십시오.

1.  버튼을 눌러 스캐너의 전원을 끕니다.
 2. 스캐너에서 AC 어댑터를 분리합니다.
- 참고:**
전원이 꺼진 것을 확인한 후에 AC 어댑터를 분리합니다.
3. 케이블과 장치를 분리합니다.
 4. 스캐너 안에 원본이 없도록 합니다.
 5. 스캐너와 함께 제공되는 보호 자재를 부착하고 원래 상자나 비슷한 튼튼한 상자에 넣습니다.

응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트

응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트를 하여 문제 해결, 개선 또는 추가 기능을 사용할 수 있습니다. 응용 프로그램 및 펌웨어의 최신 버전을 사용하고 있는지 확인합니다.



중요:

- 업데이트하는 동안 컴퓨터나 스캐너를 끄지 마십시오.

참고:

인터넷에 스캐너를 연결할 수 있는 경우 Web Config에서 펌웨어를 업데이트 할 수 있습니다. **장치 관리** 탭 > **펌웨어 업데이트**를 선택하고, 표시된 메시지를 확인한 후 **시작**을 클릭하십시오.

1. 스캐너와 컴퓨터가 연결되어 있고, 컴퓨터가 인터넷에 연결할 수 있어야 합니다.

2. EPSON Software Updater를 시작하고 응용 프로그램 또는 펌웨어를 업데이트합니다.

참고:

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

☐ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.

☐ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.

☐ Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

☐ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 다음, **모든 프로그램 또는 프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택하십시오.

☐ Mac OS

Finder > 이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater를 선택하십시오.

참고:

목록에서 업데이트 하려는 응용 프로그램을 찾을 수 없으면 EPSON Software Updater를 사용하여 업데이트 할 수 없습니다. Epson 웹 사이트에서 응용 프로그램의 최신 버전을 확인합니다.

<http://www.epson.com>

제어판을 사용한 스캐너 펌웨어 업데이트

스캐너를 인터넷에 연결할 수 있는 경우 제어판을 사용하여 스캐너의 펌웨어를 업데이트 할 수 있습니다. 또한 펌웨어 업데이트가 있는지 정기적으로 확인하도록 스캐너를 설정하면 업데이트가 가능할 때 이를 알려줍니다.

1. 홈 화면에서 **설정**를 선택합니다.
 2. **시스템 관리 > 펌웨어 업데이트 > 업데이트**를 선택합니다.
- 참고:**
알림 > 켜기로 선택하여 스캐너가 사용 가능한 펌웨어 업데이트를 정기적으로 확인하도록 설정합니다.
3. 화면에 표시된 메시지를 확인하고 사용 가능한 업데이트 검색을 시작하십시오.
 4. LCD 화면에 펌웨어 업데이트가 가능하다는 메시지가 표시되면 화면의 지시를 따라 업데이트를 시작합니다.

! 중요:

- ☐ 업데이트가 완료될 때까지 스캐너를 끄거나 플러그를 뽑지 마십시오. 스캐너가 오작동할 수 있습니다.
- ☐ 펌웨어 업데이트가 완료되지 않거나 실패한 경우 스캐너가 정상적으로 시작되지 않으며 다음 번에 스캐너를 켤 때 LCD 화면에 "Recovery Mode"가 표시됩니다. 이 경우 컴퓨터를 사용하여 펌웨어를 업데이트해야 합니다. USB 케이블로 스캐너와 컴퓨터를 연결합니다. 스캐너에 "Recovery Mode"가 표시된 경우 네트워크 연결을 통해 펌웨어를 업데이트 할 수 없습니다. 컴퓨터에서 Epson 웹 사이트에 접속한 후 최신 스캐너 펌웨어를 다운로드 합니다. 그 다음 단계는 웹 사이트의 지침을 참조하십시오.

Web Config로 펌웨어 업데이트

인터넷에 스캐너를 연결할 수 있는 경우 Web Config에서 펌웨어를 업데이트 할 수 있습니다.

1. Web Config에 접속하여 **장치 관리** 탭 > **펌웨어 업데이트**에 접근합니다.

2. **시작**을 클릭한 다음, 화면의 지시에 따릅니다.

펌웨어 확인이 시작되며, 업데이트된 펌웨어가 있는 경우 펌웨어 정보가 표시됩니다.

참고:

또한, Epson Device Admin을 사용하여 펌웨어를 업데이트 할 수 있습니다. 장치 목록에서 펌웨어 정보를 육안으로 확인할 수 있습니다. 여러 장치의 펌웨어를 업데이트할 때 유용합니다. 자세한 내용은 Epson Device Admin 가이드 또는 도움말을 참조하십시오.

관련 정보

➔ “스캐너 작업 구성을 위한 응용 프로그램(Web Config)” p.29

인터넷에 연결하지 않고 펌웨어 업데이트

컴퓨터에서 Epson 웹 사이트에 접속하여 장치의 펌웨어를 다운로드한 후 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 장치를 연결하여 펌웨어를 업데이트 할 수 있습니다.

네트워크를 통해 업데이트 할 수 없는 경우 이 방법을 시도하십시오.

참고:

업데이트 하기 전에 스캐너 드라이버 Epson Scan 2가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하십시오. Epson Scan 2가 설치되어 있지 않은 경우 다시 설치하십시오.

1. Epson 웹 사이트에서 최신 펌웨어 업데이트가 있는지 확인합니다.

<http://www.epson.com>

☐ 스캐너의 펌웨어가 있으면 다운로드 후 다음 단계로 이동하십시오.

☐ 웹 사이트에 펌웨어 정보가 없다면, 이미 최신 펌웨어를 사용하고 있는 것입니다.

2. 펌웨어를 다운로드한 컴퓨터에 USB 케이블로 스캐너를 연결합니다.

3. 다운로드한 .exe 파일(실행 파일)을 더블 클릭합니다.

Epson Firmware Updater가 시작됩니다.

4. 화면의 지시에 따릅니다.

문제 해결

스캐너 문제.....	141
네트워크 스캔 준비 시 문제가 있는 경우.....	142
스캔 시작 시 문제.....	144
스캔 이미지 문제.....	155
Document Capture Pro 문제.....	160
응용 프로그램 설치 및 제거.....	160

스캐너 문제

제어판에서 오류 메시지 확인

제어판에 오류 메시지가 표시되면 화면상의 지시 사항이나 아래의 해결 방법을 따라 시도해 보십시오.

참고:

네트워크 폴더로 스캔할 때 오류 메시지가 표시되면 다음을 참조하십시오.

[“네트워크 폴더로 스캔할 때 제어판에 메시지가 표시되는 경우” p.152](#)

오류 메시지	해결 방법
컴퓨터를 찾을 수 없는 경우 다음을 확인하십시오.- 스캐너와 컴퓨터 간의 연결(USB 또는 네트워크)- 필요한 애플리케이션의 설치- 애플리케이션 버전- 컴퓨터에 대한 전원 공급- 펌웨어 및 보안 소프트웨어 설정- 스캐너와 Document Capture Pro의 그룹 설정- 재검색의 실행자 세한 내용은 설명서를 참조하십시오.	☐ 스캐너가 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. ☐ 컴퓨터에서 Epson Scan 2 및 Document Capture Pro (또는 Document Capture) 최신 버전을 설치합니다. ☐ 컴퓨터가 켜져 있는지 확인합니다. ☐ Epson 소프트웨어에서 방어벽 설정을 확인합니다. ☐ Windows를 사용하는 경우 컴퓨터 및 스캐너가 Document Capture Pro에서 동일한 그룹 번호가 설정되어 있는지 확인합니다. ☐ 이전 제안을 완료한 경우에는 컴퓨터를 다시 검색하십시오.
잘못된 항목, 주소를 확인하십시오.	올바른 IP 주소 또는 기본 게이트웨이를 입력합니다. 네트워크를 설정한 사람에게 문의하여 도움을 받으십시오.
Recovery Mode	펌웨어 업데이트에 실패하여 스캐너가 복구 모드로 시작되었습니다. 펌웨어 업데이트를 재시도하려면 다음 단계를 따르십시오. 1. 컴퓨터와 스캐너를 USB 케이블로 연결합니다. (복구 모드에서는 네트워크 연결을 통해 펌웨어 업데이트를 할 수 없습니다.) 2. 현지 Epson 웹사이트에 방문하여 펌웨어 업데이트 유틸리티를 다운로드하고 실행합니다.

관련 정보

➔ [“응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트” p.137](#)

➔ [“응용 프로그램 설치하기” p.162](#)

스캐너가 켜지지 않음

- ☐ 전원 코드가 스캐너와 전기 콘센트에 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.
- ☐ 전기 콘센트가 작동하는지 확인합니다. 전기 콘센트에 다른 장치를 꽂고 전원이 켜지는지 확인합니다.

스캐너가 예기치 않게 꺼지는 경우

전원 끄기 설정에서 설정을 확인합니다. 전원 끄기 설정이 활성화된 경우, 스캐너는 설정된 시간이 지나면 자동으로 꺼집니다.

관련 정보

➡ [“절전 설정” p.137](#)

관리자 비밀번호를 잊어버린 경우

서비스 담당자의 도움이 필요합니다. 미국, 캐나다 및 라틴 아메리카에서는 Epson 고객 지원 센터에 문의하시고, 기타 지역에서는 판매처에 문의하십시오.

참고:

다음은 Web Config 관리자의 초기값을 제공합니다.

❑ 사용자 이름: 없음 (공백)

❑ 비밀번호: 제품에 부착된 라벨에 따라 다릅니다.

뒷면에 “PASSWORD” 라벨이 부착되어 있는 경우 라벨에 표시된 8자리 숫자를 입력하십시오.

“PASSWORD” 라벨이 부착되어 있지 않은 경우 초기 관리자 비밀번호는 제품 뒷면에 부착된 라벨의 일련번호를 입력하십시오.

관리자 비밀번호를 복원하면 구매 당시의 초기값으로 재설정됩니다.

네트워크 스캔 준비 시 문제가 있는 경우

문제 해결을 위한 팁

❑ 오류 메시지 확인

문제가 발생한 경우, 우선 스캐너 제어판 또는 드라이버 화면에 메시지가 나타났는지 확인합니다. 이벤트 발생 시 알림 이메일을 설정해 두면 상태를 즉시 확인할 수 있습니다.

❑ 통신 상태 확인

ping, ipconfig 등의 명령으로 서버 컴퓨터 또는 클라이언트 컴퓨터의 통신 상태를 확인합니다.

❑ 연결 테스트

스캐너와 서버 간의 연결을 확인하려면 스캐너에서 연결 테스트를 실행합니다. 또한, 클라이언트 컴퓨터와 서버의 연결을 확인하여 통신 상태를 점검합니다.

❑ 설정 초기화

설정 및 통신 상태에 문제가 없는 경우, 스캐너의 네트워크 설정을 비활성화하거나 초기화한 후 재설정함으로써 문제가 해결될 수 있습니다.

관련 정보

➡ [“이메일 서버 등록” p.101](#)

➡ [“제어판에서 오류 메시지 확인” p.141](#)

➡ [“이벤트 발생 시 이메일 알림 받기” p.188](#)

Web Config에 액세스할 수 없음

스캐너에 IP 주소가 할당되어 있지 않습니다.

솔루션

스캐너에 유효한 IP 주소가 할당되어 있지 않을 가능성이 있습니다. 스캐너 제어판을 사용하여 IP 주소를 설정하십시오. 스캐너 제어판에서 현재 설정 정보를 확인할 수 있습니다.

➔ ["IP 주소 할당" p.176](#)

SSL/TLS에 대해 웹 브라우저가 암호화 강도를 지원하지 않습니다.

솔루션

SSL/TLS에는 암호화 강도가 있습니다. Web Config는 다음과 같은 대량 암호화를 지원하는 웹 브라우저를 사용하여 열 수 있습니다. 지원되는 브라우저를 사용하고 있는지 확인하십시오.

- ☐ 80bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 112bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 128bit: AES256/AES128
- ☐ 192bit: AES256
- ☐ 256bit: AES256

CA 서명 인증서가 만료되었습니다.

솔루션

인증서의 만료일에 문제가 있는 경우 SSL/TLS 통신(https)으로 Web Config에 연결 시 "인증서가 만료되었습니다"가 표시됩니다. 만료일 이전에 메시지가 나타나면 스캐너의 날짜가 올바르게 설정되었는지 확인하십시오.

인증서의 일반 이름이 스캐너와 일치하지 않습니다.

솔루션

인증서의 일반 이름이 스캐너와 일치하지 않는 경우 SSL/TLS 통신(https)으로 Web Config에 액세스 시 "보안 인증서의 이름이 올바르지 않거나 사이트 이름과 일치하지 않습니다"라는 메시지가 표시됩니다. 이러한 문제는 다음의 IP 주소가 일치하지 않기 때문에 발생합니다.

- ☐ 자체 서명 인증서 또는 CSR 생성을 위해 일반 이름에 입력된 스캐너의 IP 주소
- ☐ Web Config 실행 시 웹 브라우저에 입력된 IP 주소

자체 서명 인증서의 경우 인증서를 업데이트하십시오.

CA 서명 인증서의 경우 스캐너에 대한 인증서를 다시 취득하십시오.

로컬 주소의 프록시 서버 설정이 웹 브라우저에 설정되어 있지 않습니다.

솔루션

스캐너가 프록시 서버를 사용하도록 설정되어 있는 경우 웹 브라우저가 프록시 서버를 통해 로컬 주소로 연결하지 않도록 설정합니다.

- ☐ Windows:

제어판 > 네트워크 및 인터넷 > 인터넷 옵션 > 연결 > LAN 설정 > 프록시 서버를 선택한 후 LAN(로컬 주소)에 프록시 서버를 사용하지 않도록 설정합니다.

❑ Mac OS:

시스템 환경설정(또는 시스템 설정) > 네트워크 > 고급 > 프록시를 선택한 다음 **프록시 설정을 사용하지 않는 호스트 및 도메인**에 로컬 주소를 등록합니다.

예:

192.168.1.*: 로컬 주소 192.168.1.XXX, 서브넷 마스크 255.255.255.0

192.168.*.*: 로컬 주소 192.168.XXX.XXX, 서브넷 마스크 255.255.0.0

■ **DHCP는 컴퓨터 설정에서 비활성화되어 있습니다.**

솔루션

IP 주소를 자동으로 얻기 위한 DHCP가 컴퓨터에서 비활성화되어 있으면 Web Config에 액세스하지 못할 수 있습니다. DHCP를 활성화합니다.

Windows 10의 예:

제어판을 열고 **네트워크 및 인터넷 > 네트워크 및 공유 센터 > 어댑터 설정 변경** 순서로 클릭합니다. 사용 중인 연결의 속성 화면을 열고 **인터넷 프로토콜 버전 4 (TCP/IPv4)** 또는 **인터넷 프로토콜 버전 6 (TCP/IPv6)**의 속성 화면을 엽니다. 표시된 화면에서 **자동으로 IP 주소 받기**가 선택되어 있는지 확인합니다.

스캔 시작 시 문제

컴퓨터에서 스캔을 시작할 수 없음

컴퓨터와 스캐너가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

보안 방법 연결 여부에 따라 문제의 원인과 해결 방법이 다릅니다.

연결 상태 확인하기(Windows)

Epson Scan 2 Utility를 사용하여 연결 상태를 확인하십시오.

참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

❑ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 다음, **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택하십시오.

❑ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

❑ Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

❑ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 다음, **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택하십시오.

2. **Epson Scan 2 Utility** 화면에서 **스캐너** 목록을 열고, **설정**을 클릭하여 **스캐너 설정** 화면을 엽니다.

스캐너 설정 화면이 이미 표시되어 있다면 다음 단계로 진행하십시오.

3. 스캐너가 **스캐너 설정** 화면에 표시되지 않으면 스캐너가 감지되지 않습니다.

설정 변경을 허용하려면 **편집 사용**을 클릭하십시오.

4. **추가**를 클릭한 다음, **네트워크 스캐너 추가** 화면에서 스캐너를 추가하십시오.

네트워크 연결(자동 검색)에 스캐너가 표시되지 않으면, 주소 입력란에 스캐너의 IP **네트워크 연결(수동 IP 주소 입력)**하십시오. 무선 및 유선 연결이 혼합된 네트워크 환경에서 스캐너가 다른 세그먼트에 위치할 경우 검색 결과에 표시되지 않을 수 있습니다.

스캐너를 검색할 수 없거나, 올바른 스캐너를 선택해도 스캔할 수 없는 경우 관련 정보를 참조하십시오.

관련 정보

➡ [“네트워크에 연결할 수 없음” p.145](#)

➡ [“스캐너가 USB로 연결할 수 없음” p.148](#)

➡ [“연결이 올바르게 설정되어 있어도 스캔할 수 없음” p.149](#)

연결 상태 확인하기(Mac OS)

Epson Scan 2 Utility를 사용하여 연결 상태를 확인하십시오.

참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility를 선택합니다.

2. **Epson Scan 2 Utility** 화면에서 **스캐너** 목록을 열고, **설정**을 클릭하여 **스캐너 설정** 화면을 엽니다.

스캐너 설정 화면이 이미 표시되어 있다면 다음 단계로 진행하십시오.

3. 스캐너가 **스캐너 설정** 화면에 표시되지 않으면 스캐너가 감지되지 않습니다.

 아이콘을 클릭한 후 소프트웨어 변경을 허용하십시오.

4.  아이콘을 클릭한 다음 **네트워크 스캐너 추가** 화면에서 스캐너를 추가합니다.

네트워크 연결(자동 검색)에 스캐너가 표시되지 않으면, 주소 입력란에 스캐너의 IP **네트워크 연결(수동 IP 주소 입력)**하십시오. 무선 및 유선 연결이 혼합된 네트워크 환경에서 스캐너가 다른 세그먼트에 위치할 경우 검색 결과에 표시되지 않을 수 있습니다.

스캐너를 검색할 수 없거나, 올바른 스캐너를 선택해도 스캔할 수 없는 경우 관련 정보를 참조하십시오.

관련 정보

➡ [“네트워크에 연결할 수 없음” p.145](#)

➡ [“스캐너가 USB로 연결할 수 없음” p.148](#)

➡ [“연결이 올바르게 설정되어 있어도 스캔할 수 없음” p.149](#)

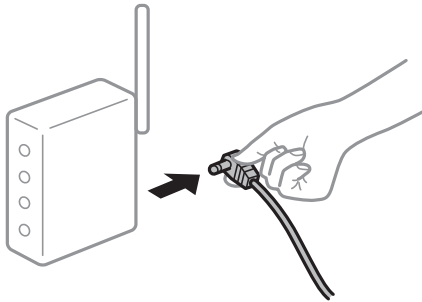
네트워크에 연결할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10초 동안 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 스캐너 순서로 장치를 켭니다. 무선 전파 통신이 잘 되도록 스캐너와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 더 가깝게 이동한 다음 네트워크 설정을 다시 시도하십시오.



장치가 너무 멀리 떨어져 있어 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기와 스캐너를 무선 라우터 가까이로 옮긴 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

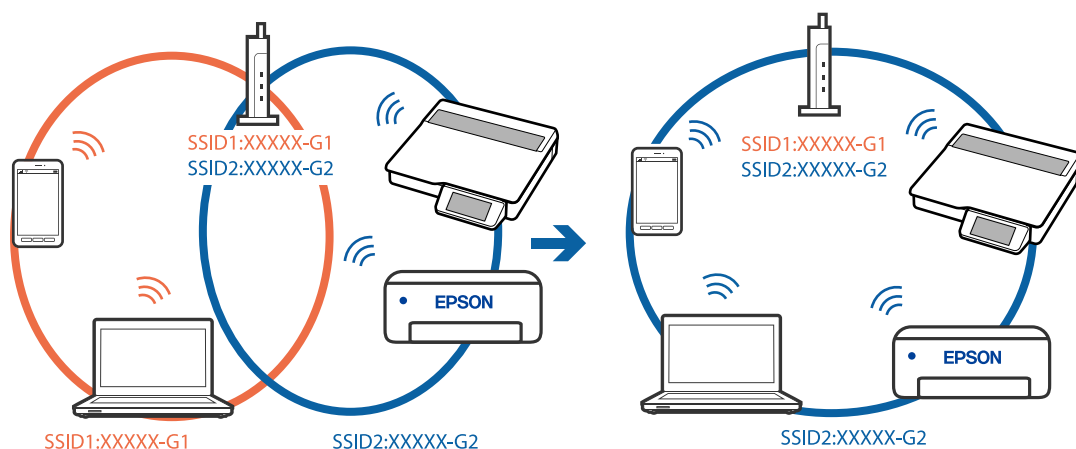
➔ [“무선 라우터를 교체하는 경우” p.167](#)

컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

솔루션

동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

스캐너와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.



■ 무선 라우터에서 프라이버시 구분자(Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터는 연결된 장치 간의 통신을 차단하는 프라이버시 구분자(Privacy Separator) 기능이 있습니다. 스캐너와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우, 무선 라우터에서 프라이버시 구분자(Privacy Separator)를 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

■ IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

스캐너에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

스캐너 제어판에서 **설정 — 네트워크 설정 — 고급 — TCP/IP 설정**를 선택한 후 스캐너에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인하십시오.

무선 라우터를 다시 시작하거나 스캐너의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➔ [“네트워크 연결 재설정” p.167](#)

■ 컴퓨터의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

사용 중인 컴퓨터에서 다른 웹사이트에 접속할 수 없으면 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 다른 웹사이트에도 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

■ 스캐너가 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 연결되었습니다.

솔루션

IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷으로 스캐너를 연결할 경우, 사용하는 허브나 라우터에 따라 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- ☐ 연결이 불안정해지고 스캐너 연결 및 연결 끊김이 반복됩니다.
- ☐ 스캐너에 연결할 수 없습니다.
- ☐ 통신 속도는 느려집니다.

다음 단계를 따라 스캐너에 IEEE 802.3az를 비활성화하고 연결하십시오.

1. 컴퓨터와 스캐너에 연결된 이더넷 케이블을 제거합니다.
2. 컴퓨터에 IEEE 802.3az가 활성화되어 있다면, 비활성화하십시오.
자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 이더넷 케이블로 컴퓨터와 스캐너를 직접 연결합니다.
4. 스캐너에서 네트워크 설정을 확인하십시오.
설정 > 네트워크 설정 > 네트워크 상태 > 유선 LAN/Wi-Fi 상태를 선택합니다.
5. 스캐너의 IP 주소를 확인합니다.

6. 컴퓨터에서 Web Config에 액세스합니다.
웹 브라우저를 시작한 다음 스캐너의 IP 주소를 입력하십시오.
[“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)
 7. **네트워크** 탭 > **유선 LAN**을 선택합니다.
 8. **IEEE 802.3az**에 대해 **끄기**을 선택합니다.
 9. **다음**을(를) 클릭합니다.
 10. **확인**을 클릭합니다.
 11. 컴퓨터와 스캐너에 연결된 이더넷 케이블을 제거합니다.
 12. 2단계에서 IEEE 802.3az를 비활성화되어 있다면, 활성화하십시오.
 13. 1 단계에서 분리한 이더넷 케이블을 컴퓨터와 스캐너에 연결합니다.
- 문제가 지속되면 스캐너가 아닌 다른 장치가 문제일 수 있습니다.

■ 스캐너의 전원이 꺼져 있습니다.

■ 솔루션

스캐너의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

스캐너가 스캔할 준비가 되었음을 나타내는 상태 표시등이 깜박임을 멈출 때까지 기다리십시오.

스캐너가 USB로 연결할 수 없음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ USB 케이블이 USB 포트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

■ 솔루션

USB 케이블을 스캐너와 컴퓨터에 확실하게 연결합니다.

■ USB 허브에 문제가 있습니다.

■ 솔루션

USB 케이블을 스캐너와 컴퓨터에 확실하게 연결하고, USB 허브를 사용하는 경우에는 스캐너를 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.

■ USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

■ 솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

■ 스캐너의 전원이 꺼져 있습니다.

■ 솔루션

스캐너의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

스캐너가 스캔할 준비가 되었음을 나타내는 상태 표시등이 깜박임을 멈출 때까지 기다리십시오.

연결이 올바르게 설정되어 있어도 스캔할 수 없음

필요한 응용 프로그램이 컴퓨터에 설치되어 있지 않습니다.

솔루션

다음 응용 프로그램이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ☐ Document Capture Pro (Windows) 또는 Document Capture (Mac OS)
- ☐ Epson Scan 2

응용 프로그램이 설치되어 있지 않으면 설치하십시오.

➔ [“응용 프로그램 설치하기” p.162](#)

스캐너의 제어판에 작업이 지정되지 않았습니다.

솔루션

Document Capture Pro (Windows) 또는 Document Capture (Mac OS)에서 작업이 스캐너 제어판에 올바르게 할당되어 있는지 확인하십시오.

➔ [“작업 생성 및 제어판에 작업 할당\(Windows\)” p.90](#)

TWAIN 호환 프로그램을 사용하는 경우에는 맞는 스캐너가 소스 설정으로 선택되지 않습니다. (Windows)

솔루션

프로그램 목록에서 올바른 스캐너를 선택했는지 확인하십시오.

네트워크 스캔 설정이 비활성화됨

솔루션

Web Config에서 **스캔** 탭 > **네트워크 스캔**을 선택한 후, **Epson Scan 2**에서 **스캔 사용**을 선택하십시오.

AirPrint는 비활성화되어 있습니다.

솔루션

Web Config에서 AirPrint 설정을 활성화하십시오.

스마트 기기에서 스캔을 시작할 수 없음

스마트 기기와 스캐너가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

보안 방법 연결 여부에 따라 문제의 원인과 해결 방법이 다릅니다.

연결 상태 확인 (스마트 기기)

Epson Smart Panel을 사용하여 스마트 기기와 스캐너의 연결 상태를 확인하십시오.

1. 스마트 기기에서 Epson Smart Panel을 시작합니다.
2. 스캐너 이름이 Epson Smart Panel에 표시되는지 확인하십시오.
스캐너 이름이 표시되면 스마트 기기와 스캐너 사이의 연결이 설정된 것입니다.

스캐너를 선택하지 않았다는 메시지가 표시되면 스마트 기기와 스캐너가 연결되지 않은 것입니다. Epson Smart Panel의 지시에 따라 스캐너에 연결하십시오.

네트워크를 통해 스캐너에 연결할 수 없으면 관련 정보를 확인하십시오.

관련 정보

➔ [“네트워크에 연결할 수 없음” p.150](#)

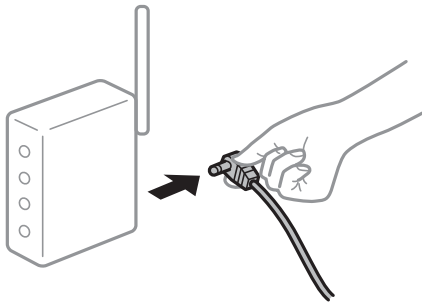
네트워크에 연결할 수 없음

다음 중 하나가 문제일 수 있습니다.

■ Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.

솔루션

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10초 동안 기다린 후 무선 라우터, 컴퓨터 또는 스마트 기기, 스캐너 순서로 장치를 켭니다. 무선 전파 통신이 잘 되도록 스캐너와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 무선 라우터에 더 가깝게 이동한 다음 네트워크 설정을 다시 시도하십시오.



■ 장치가 너무 멀리 떨어져 있어 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.

솔루션

컴퓨터나 스마트 기기와 스캐너를 무선 라우터 가까이로 옮긴 후 무선 라우터를 껐다가 다시 켜십시오.

■ 무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

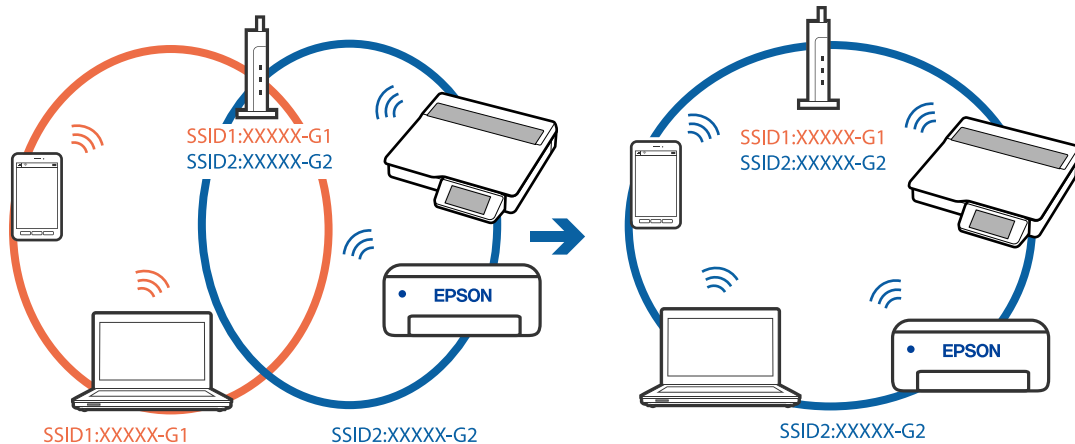
➔ [“무선 라우터를 교체하는 경우” p.167](#)

■ 컴퓨터 또는 스마트 기기 및 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

솔루션

동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

스캐너와 같은 SSID에 컴퓨터 또는 스마트 기기를 연결하십시오.



무선 라우터에서 프라이버시 구분자 (Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

솔루션

대부분의 무선 라우터는 연결된 장치 간의 통신을 차단하는 프라이버시 구분자(Privacy Separator) 기능이 있습니다. 스캐너와 컴퓨터 또는 스마트 기기가 동일한 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우, 무선 라우터에서 프라이버시 구분자 (Privacy Separator)를 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

솔루션

스캐너에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이고 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 제대로 할당되지 않을 수 있습니다.

스캐너 제어판에서 **설정 — 네트워크 설정 — 고급 — TCP/IP 설정**를 선택한 후 스캐너에 할당된 IP 주소와 서브넷 마스크를 확인하십시오.

무선 라우터를 다시 시작하거나 스캐너의 네트워크 설정을 초기화 하십시오.

➔ “네트워크 연결 재설정” p.167

스마트 기기의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

스마트 기기에서 웹 사이트에 접속하여 스마트 기기의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 웹 사이트에 접속할 수 없으면 스마트 기기에 문제가 있는 것입니다.

컴퓨터의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 스마트 기기와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

스캐너의 전원이 꺼져 있습니다.

솔루션

스캐너의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

스캐너가 스캔할 준비가 되었음을 나타내는 상태 표시등이 깜박임을 멈출 때까지 기다리십시오.

네트워크 폴더에 스캔한 이미지를 저장할 수 없음

네트워크 폴더로 스캔할 때 제어판에 메시지가 표시되는 경우

제어판에 오류 메시지가 표시되면 해당 메시지나 다음 목록을 확인하여 문제를 해결하십시오.

메시지	해결 방법
DNS 오류입니다.DNS 설정을확인하십시오.	컴퓨터에 연결할 수 없습니다. 다음을 확인하십시오. - 스캐너의 연락처 목록에 있는 주소와 공유 폴더의 주소가 동일한지 확인하십시오. - 컴퓨터의 IP 주소가 고정 주소이고 수동으로 설정된 경우 네트워크 경로의 컴퓨터 이름을 IP 주소로 변경합니다. 예: \\EPSON02\SCAN - \\192.168.xxx.xxx\SCAN - 컴퓨터가 켜져 있고 절전 모드가 아닌지 확인합니다. 컴퓨터가 절전 모드일 경우 스캔한 이미지를 공유 폴더에 저장할 수 없습니다. - 컴퓨터의 방화벽 및 보안 소프트웨어를 일시적으로 비활성화 합니다. 이 방법으로 오류가 사라지면 보안 소프트웨어에서 설정을 확인합니다. 공용 네트워크가 네트워크 환경으로 선택된 경우에는 스캔한 이미지를 저장할 수 없습니다. 각 포트의 전달 설정을 지정합니다. - 노트북을 사용 중이고 IP 주소가 DHCP로 설정된 경우 네트워크에 다시 연결할 때 IP 주소가 변경될 수 있습니다. IP 주소를 다시 확인하십시오. - DNS 설정이 올바른지 확인하십시오. DNS 설정에 관한 사항은 네트워크 관리자에게 문의하십시오. - DNS 서버의 관리 표가 업데이트되지 않은 경우 컴퓨터 이름과 IP 주소가 다를 수 있습니다. DNS 서버 관리자에게 문의하십시오.
인증 오류입니다.위치, 사용자 이름 및 비밀번호를 확인하십시오.	컴퓨터와 스캐너의 연락처에서 사용자 이름과 비밀번호가 올바른지 확인하십시오. 비밀번호가 만료되지 않았는지 확인하십시오.
통신 오류입니다.Wi-Fi/네트워크 연결을 확인하십시오.	연락처 목록에 등록된 네트워크 폴더와 통신할 수 없습니다. 다음을 확인하십시오. - 스캐너의 연락처 목록에 있는 주소와 공유 폴더의 주소가 동일한지 확인하십시오. - 공유 폴더 속성의 공유 탭 및 보안 탭에 연락처 목록에 있는 사용자의 액세스 권한을 추가해야 합니다. 또한 사용자 권한을 허용으로 설정해야 합니다.
사용 중인 파일이름입니다.파일 이름을바꾸고 다시스캔하십시오.	파일 이름 설정을 변경합니다. 아니면 파일을 이동 또는 삭제하거나 공유 폴더의 파일 이름을 변경합니다.
스캔한 파일이 너무 큼니다.XX 페이지만 전송되었습니다.목적지에 충분한 공간이 있는지 확인하세요.	컴퓨터의 디스크 공간이 부족합니다. 컴퓨터의 여유 공간을 늘리십시오.

오류 발생 지점 확인

스캔한 이미지를 공유 폴더에 저장할 때 저장 프로세스는 다음과 같이 진행됩니다. 그런 다음 오류가 발생한 위치를 확인할 수 있습니다.

항목	작동	오류 메시지
연결	스캐너에서 컴퓨터에 연결하십시오.	DNS 오류입니다.DNS 설정을확인하십시오.
컴퓨터에 로그인	사용자 이름 및 비밀번호로 컴퓨터에 로그인합니다.	인증 오류입니다.위치, 사용자 이름 및 비밀번호를 확인하십시오.

항목	작동	오류 메시지
저장할 폴더 확인	공유 폴더의 네트워크 경로를 확인합니다.	통신 오류입니다.Wi-Fi/네트워크 연결을 확인하십시오.
파일 이름 확인	폴더에 저장하려는 파일과 동일한 이름을 가진 파일이 있는지 확인합니다.	사용 중인 파일이름입니다.파일 이름을바꾸고 다시스캔하십시오.
파일 기록	새 파일을 씁니다.	스캔한 파일이 너무 큼니다.XX 페이지만 전송되었습니다.목적지에 충분한 공간이 있는지 확인하세요.

스캔한 이미지를 저장하는 데 오래 걸림

■ “도메인 이름”및 “IP 주소”와 일치하는 데 이름 확인이 오래 걸립니다.

솔루션

다음 사항을 확인하십시오.

- ☐ DNS 설정이 올바른지 확인하십시오.
- ☐ Web Config를 확인할 때 각 DNS 설정이 올바른지 확인하십시오.
- ☐ DNS 도메인 이름이 올바른지 확인하십시오.

스캔 이미지를 클라우드로 전송할 수 없음

- ☐ 클라우드로 스캔 기능을 사용할 때는 자세한 내용은 Epson Connect 웹사이트의 문제 해결 페이지를 참조하십시오.
<https://www.epsonconnect.com/> > 클라우드로 스캔 기능 **Learn More** > 콘텐츠 풀다운 목록 > Epson Connect 서비스 문제 해결 > 클라우드로 스캔 기능
- ☐ 로그인 시 올바른 정보를 입력하였는지 확인하십시오.
- ☐ 서비스가 실행 중인지 확인하십시오. 시스템 유지보수로 인해 서비스가 다운되는 경우가 있습니다. 자세한 내용은 회계 서비스 웹 사이트를 확인하십시오.

스캔한 이미지를 이메일로 보낼 수 없음

- ☐ 입력한 이메일 주소가 맞는지 확인하십시오.
- ☐ 이메일 서버 설정이 올바른지 확인하십시오.
- ☐ 이메일 서버 관리자에게 문의하여 서버가 실행 중인지 확인하십시오.

관련 정보

➔ “이메일 서버 연결 확인” p.104

Microsoft Exchange Online을 이용할 때 스캔한 이미지를 이메일에 전송할 수 없음

로그인할 수 없음 또는 사용자가 로그인할 수 없음

귀하의 Microsoft Entra ID는 조건부 액세스 정책에 의해 차단되었을 수 있습니다.

해결 방법:

Microsoft Entra ID를 사용하여 조건부 액세스 정책을 확인합니다.

자세한 지침은 “Microsoft Learn” 사이트를 참조하세요.

이메일을 전송할 수 없음

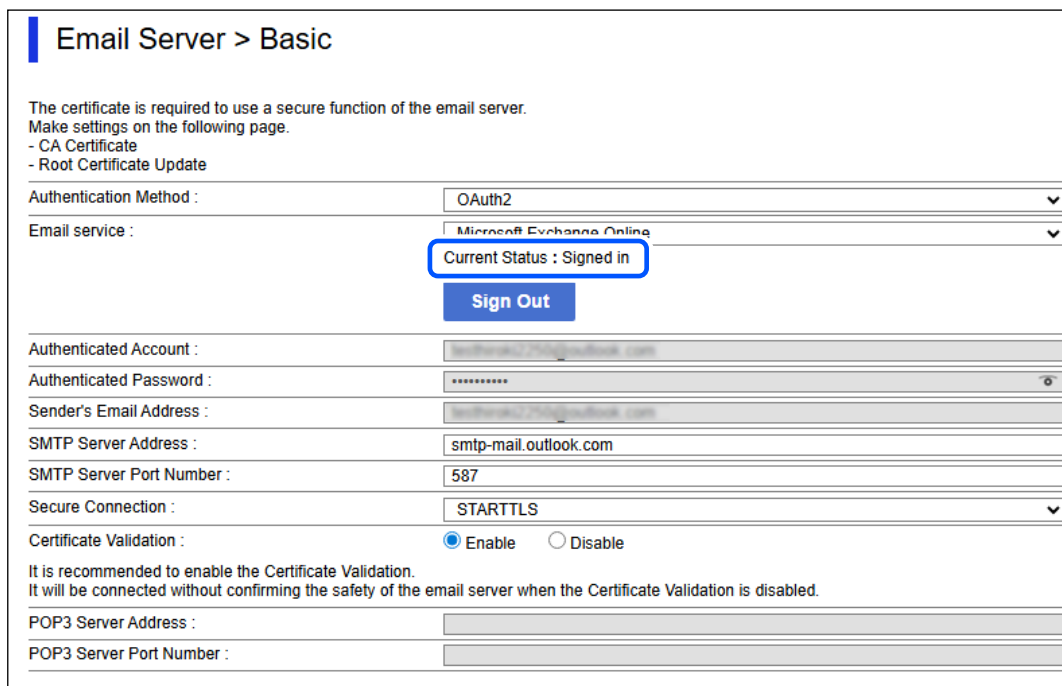
상태:

“이 기능을 이용하려면, 이메일 서비스에 로그인해야 합니다. 관리자에게 연락하십시오.”가 표시됩니다.

해결 방법:

현재 상태를 Web Config 에서 확인합니다.

네트워크 탭 > 이메일 서버 > 기본을 선택합니다.



Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.
Make settings on the following page.
- CA Certificate
- Root Certificate Update

Authentication Method : OAuth2

Email service : Microsoft Exchange Online

Current Status : Signed in

Sign Out

Authenticated Account : [redacted]

Authenticated Password : [redacted]

Sender's Email Address : [redacted]

SMTP Server Address : smtp-mail.outlook.com

SMTP Server Port Number : 587

Secure Connection : STARTTLS

Certificate Validation : ☒ Enable ☐ Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address : [redacted]

POP3 Server Port Number : [redacted]

현재 상태가 로그인 완료이 되어 있으면, 로그인 정보가 스캐너에 저장되지 않을 수 있습니다. **확인**를 클릭하여 스캐너에 설정 정보를 전송합니다.

현재 상태 및 로그인 버튼이 표시되지 않으면, 로그인하십시오.

[“이메일 서버에 OAuth2.0 인증 설정” p.103](#)

상태:

클라우드 서비스 또는 이메일 서비스가 연결되어 있지 않거나 연결이 만료되었습니다.

해결 방법:

클라우드 서비스 또는 이메일 서비스에 연결합니다.

상태:

클라우드 서비스에 다시 로그인해야 합니다.

해결 방법:

클라우드 서비스에 로그인합니다.

만료 메시지가 표시됨

로그인하고 이메일 전송 기능을 사용하지 않고 얼마 정도의 시간이 지난 것입니다.

OAuth 2.0 인증을 이용하는 스캐너가 오랫동안 사용되지 않으면, 액세스 토큰과 새로고침 토큰은 무효하게 됩니다.

해결 방법:

관리자가 로그인 작동을 다시 수행해야 합니다.

[“이메일 서버에 OAuth2.0 인증 설정” p.103](#)

스캔 이미지 문제

스캐너 평판에서 스캔할 때 색상이 고르지 않거나, 얼룩이나 점 등이 나타나는 경우

- ☐ 스캐너 평판을 청소하십시오.
- ☐ 원본에 달라붙어 있는 이물질이나 먼지를 모두 제거하십시오.
- ☐ 원본이나 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오. 색상이 흐려지거나 번지거나 얼룩이 나타날 수 있습니다.

원본 뒷면에 있는 이미지가 스캔한 이미지에 나타남

원본 뒷면에 있는 이미지가 스캔한 이미지에 나타날 수 있습니다.

- ☐ 스캐너 유리에 얇은 원본을 스캔할 때는 원본에 검정 용지를 놓으십시오.

- ☐ **자동, 컬러, 또는 그레이스케일**이 **이미지 형식**으로 선택되었을 때:

- ☐ **배경 제거**가 선택되었는지 확인합니다.

제어판: 스캔 설정에서 **배경 제거**를 활성화합니다.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): 스캔 설정 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러Epson Scan 2 화면을 엽니다. **고급 설정**탭에서 **배경 제거**를 선택합니다.

Epson Scan 2: **고급 설정**탭에서 **배경 제거**를 선택합니다.

- ☐ 밝기 및 밀도를 조절합니다.

제어판: 화면 설정에서 **농도**를 조절합니다.

Epson Scan 2: **고급 설정** 탭에서 **밝기**를 조절합니다.

- ☐ **이미지 형식**에서 **흑백**을 선택할 때:

- ☐ **텍스트 향상**가 선택되었는지 확인합니다.

제어판: 스캔 설정에서 **텍스트 향상**를 활성화합니다.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): 스캔 설정 화면에서 **텍스트 향상**를 선택합니다.

Epson Scan 2: **고급 설정**탭에서 **텍스트 향상**를 선택합니다.

스캔한 이미지의 상태에 따라 **설정**을 클릭하고 **배경 제 | 거**를 향해 슬라이드를 이동합니다.

스캔한 텍스트 또는 이미지가 누락되거나 흐릿함

해상도를 높이거나 이미지 품질을 조정하여 스캔된 이미지 또는 텍스트의 상태를 조정할 수 있습니다.

- 해상도를 변경한 후 스캔을 다시 하십시오.

스캔된 이미지의 용도에 맞는 해상도를 설정하십시오.

- **텍스트 향상**가 선택되었는지 확인합니다.

제어판: 스캔 설정에서 **텍스트 향상**를 활성화합니다.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): 스캔 설정 화면에서 **텍스트 향상**를 선택합니다.

Epson Scan 2: **고급 설정** 탭에서 **텍스트 향상**를 선택합니다.

흑백을 **이미지 형식**로 선택할 때 스캔한 이미지의 상태에 따라 **설정**을 클릭하고 슬라이더를 **최대한 문자 강조/배경 제거**로 조정하고 **스팟 노이즈 제거**를 끄거나 레벨을 **저**로 설정합니다.

- JPEG 형식으로 스캔하는 경우 압축 수준을 변경해봅니다.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): 설정 저장 화면에서 **옵션**을 클릭하여 JPEG 품질을 변경합니다.

Epson Scan 2: **이미지 형식** > **옵션**을 클릭하고 **이미지 품질**을 변경합니다.

또한, 스캐너 유리에서 스캔할 때 다음을 확인하십시오.

- 원본을 스캐너 유리에 평평하게 놓았는지 확인합니다. 또한, 원본이 구겨지거나 휘었는지 확인합니다.
- 스캔하는 동안 원본이나 스캐너를 움직이지 않도록 합니다.
- 스캐너가 평평하고 안정적인 표면에 놓였는지 확인합니다.

관련 정보

➔ “스캔 용도에 적합한 해상도 설정” p.89

무아레 패턴 (평행선 교차 무늬)이 나타남

원본이 인쇄된 문서인 경우 스캔 이미지에 무아레 패턴(평행선 교차 무늬)이 나타날 수 있습니다.

- Epson Scan 2 화면의 **고급 설정** 탭에서 **무아레 제거**를 선택하십시오.

Document Capture Pro를 사용할 때, 스캔 설정 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 화면을 열 수 있습니다. **고급 설정** 탭에서 **무아레 제거**를 선택하십시오.

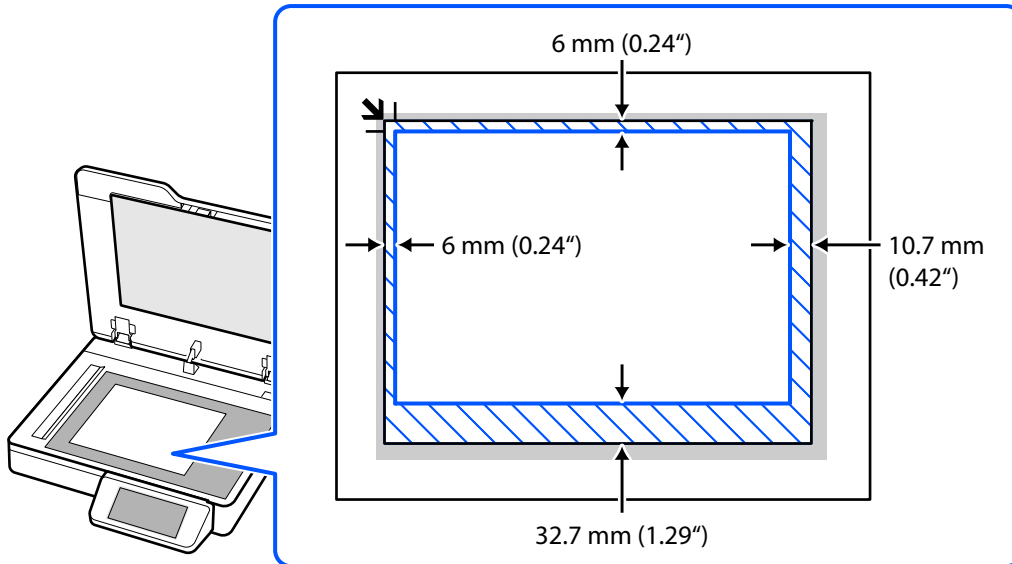


- 해상도를 변경한 후 스캔을 다시 하십시오.

스캐너 유리에서 올바른 영역에 스캔할 수 없음

- 원본이 정렬 표시에 맞게 제대로 놓였는지 확인합니다.
- 스캔한 이미지의 가장자리가 잘려 있다면, 스캐너 유리의 가장자리에서 원본을 살짝 멀리 하십시오.

- ❑ 원본이 두껍다면, 스캐너 유리 중앙에 놓습니다. 램프나 다른 소스와 같은 외부의 빛이 스캐너 유리에 비추지 않도록 하십시오.
- ❑ 스캔할 수 있는 원본의 최대 크기는 297.1×431.8mm (11.7×17 in.)입니다.
- ❑ 그림에서 보여준 대로 스캔할 수 없는 스캐너 유리의 상단, 하단, 왼쪽, 오른쪽 영역이 있습니다.



- ❑ **가장자리 보정**에서 설정을 확인합니다. 활성화되어 있으면, 이미지의 가장자리가 올바릅니다. 설정을 변경해보십시오.
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): 스캔 설정 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러Epson Scan 2 화면을 엽니다. **고급 설정** 탭에서 **가장자리 보정**에서 **사용 안 함**을 선택합니다.
Epson Scan 2: **고급 설정** 탭에서 **가장자리 보정**에서 **사용 안 함**을 선택합니다.

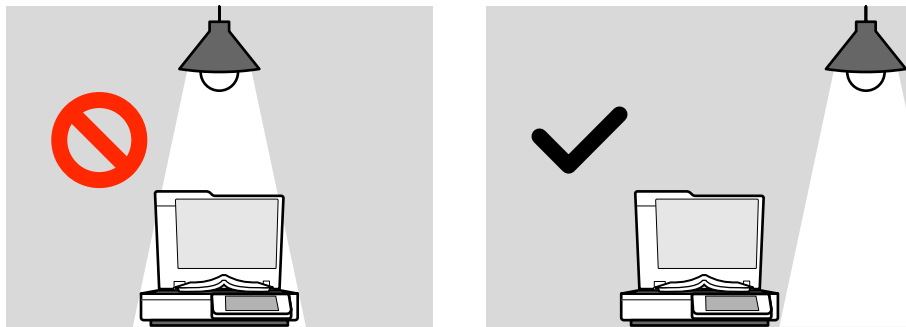
관련 정보

➔ "원본 놓기" p.33

책 스캔 모드에서 올바른 영역을 스캔할 수 없음

- ❑ Epson Scan 2 **주요 설정**에서 스캔하고 싶은 책의 크기를 **문서 크기**로 선택합니다.
텍스트를 스캔할 때, 책을 완전히 편 상태로 책의 크기를 선택합니다.
이 크기가 목록에 없다면, **사용자 정의**를 선택하고 크기를 수동으로 생성합니다. 또한, **자동 감지**를 선택할 수도 있습니다.
- ❑ 책이 정렬 표시에 맞게 제대로 놓였는지 확인합니다.
- ❑ 스캔한 이미지의 가장자리가 잘려 있다면, 스캐너 유리의 가장자리에서 책을 살짝 멀리 하십시오.

- ❑ 스캐너 유리 위에 빛이 있다면, 올바른 영역을 스캔하지 못할 수 있습니다. 스캐너 유리를 직접 비추는 빛이 없는 곳에 스캐너를 옮기십시오.



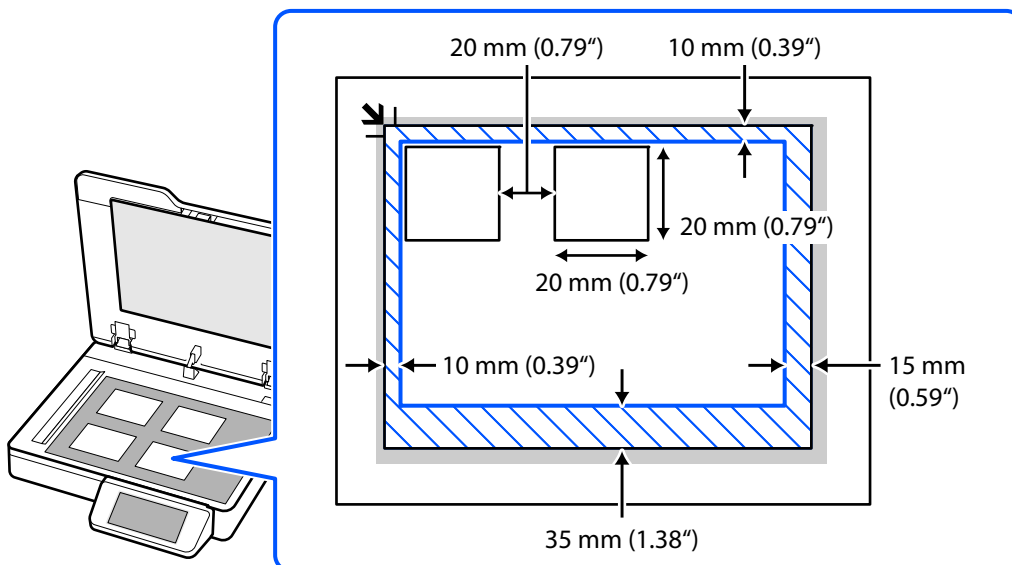
- ❑ 문서를 어두운 색상의 덮개로 놓으면, 스캔이 자동으로 시작하지 않을 수 있습니다. 스캔이 시작하지 않으면, 스캐너 제어판에서 **스캔 시작**을 선택합니다.

관련 정보

➔ “계속 책을 스캔하기(책 스캔 모드)” p.41

동시에 다수의 원본을 스캔할 수 없음

- ❑ 스캐너 유리에 다수의 원본을 놓을 때는 다음 요구사항에 부응해야 합니다.
 - ❑ 간격이 그림에서 보이는 대로 원본을 스캐너 유리 가장자리 가까이 두어서는 안 됩니다.
 - ❑ 각 원본 사이에 최소한 20mm (0.79 in.) 간격이 있습니다.
 - ❑ 원본은 최소한 20×20mm (0.79×0.79 in.) 크기입니다.



- ❑ 원본이 똑바로 놓여 있는지 확인해야 합니다.
- ❑ 컴퓨터에서 스캔할 때 다수의 원본을 저장만 할 수 있습니다.
스캔할 때 스캔 설정 화면에서 **문서 크기**를 **자동 감지**로 설정합니다.
- ❑ 일부 문서 유형에서는 동시에 다수의 원본을 스캔하지 못할 수 있습니다. 그러한 원본은 하나씩 스캔하십시오.

관련 정보

➔ “한번에 여러 원본 놓기” p.37

원본 크기를 자동 감지하면 원본의 가장자리가 스캔되지 않음

원본에 따라 원본 크기를 자동 감지하면 원본의 가장자리가 스캔되지 않을 수 있습니다.

- Epson Scan 2 화면에서 **자동 크기 선택의 시작 위치 조정**을 조정합니다. Document Capture Pro를 사용할 때, 스캔 설정 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 화면을 열 수 있습니다.

주요 설정 탭 > **문서 크기** > **설정**을 클릭합니다. **문서 크기 설정** 화면에서, **자동 크기 선택의 시작 위치 조정**을 조정합니다.

- 원본에 따라 **자동 감지** 기능을 사용하면 원본의 범위를 올바르게 감지하지 못할 수 있습니다. **문서 크기** 목록에서 원본 크기에 적합한 크기를 선택하십시오.

참고:

스캔하려는 원본의 크기가 목록에 표시되지 않는 경우 Epson Scan 2 화면에서 수동으로 크기를 만듭니다. Document Capture Pro를 사용할 때, 스캔 설정 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 화면을 열 수 있습니다.

주요 설정 탭 > **문서 크기**를 클릭한 다음, **사용자 정의**를 선택합니다.

문자가 제대로 인식되지 않음

다음을 수행하여 OCR (광학 문자 인식)의 인식률을 높이십시오.

- 원본이 똑바로 놓여 있는지 확인하십시오.
- 텍스트가 선명한 원본을 사용하십시오. 다음과 같은 종류의 원본은 텍스트 인식률이 떨어질 수 있습니다.
 - 여러 번 복사한 원본
 - 팩스로 받은 원본 (저해상도)
 - 문자 또는 줄 간격이 촘촘하게 배치된 원본
 - 패턴 또는 밀줄 텍스트가 있는 원본
 - 손으로 쓴 텍스트 원본
 - 접은 자국이 있거나 구겨진 원본
- 영수증과 같이 감열지로 만든 용지 종류는 시간 또는 마찰로 인해 품질이 저하될 수 있습니다. 가능한 한 빨리 스캔하십시오.
- Microsoft® Office 또는 파일로 저장하는 경우 올바른 언어가 선택되었는지 확인하십시오.
- Epson Scan 2에서 **이미지 형식**을 컬러 또는 그레이스케일로 설정하고 **텍스트 향상** 설정을 조절해보십시오.

고급 설정 탭 > **텍스트 향상** > **설정**을 클릭하고 **OCR을 위해 희미한 문자 강조**를 **모드**로 선택합니다.

참고:

EPSON Scan OCR component를 검색 가능한 PDF로 저장해야 합니다. 설치 프로그램을 사용하여 스캐너를 설정할 때 자동으로 설치됩니다.

소책자의 제본 영역이 왜곡 또는 흐릿하게 보이는 경우

소책자를 스캐너 평판에서 스캔할 때 제본 부분의 문자가 왜곡 또는 흐릿하게 보일 수 있습니다. 이런 문제가 발생하면 **찾기 가능한 PDF**로 저장할 때 문자가 제대로 인식되지 않습니다.

제본 부분의 왜곡 또는 흐린 부분을 줄이려면 소책자가 평평하게 되도록 스캔이 끝날 때까지 문서 덮개를 위에서 강하지 않게 눌러주십시오. 스캔하는 동안 소책자가 움직이지 않도록 하십시오.

! **중요:**

문서 덮개를 세게 누르지 마십시오. 소책자 또는 스캐너가 손상될 수 있습니다.

스캔된 이미지에서 문제를 해결할 수 없음

모든 해결 방법을 시도해 보았음에도 문제가 해결되지 않았다면, Epson Scan 2 Utility를 사용하여 스캐너 드라이버(Epson Scan 2) 설정을 초기화하십시오.

참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램 중 하나입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

- ☐ Windows 11/Windows Server 2025

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력하고 표시된 아이콘을 선택합니다.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- ☐ Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility를 선택합니다.

2. **기타** 탭을 선택합니다.

3. **초기화**를 클릭합니다.

참고:

초기화해도 문제가 해결되지 않으면, 스캐너 소프트웨어(Epson Scan 2)를 제거했다가 다시 설치하십시오.

Document Capture Pro 문제

Document Capture Pro를 사용하여 스캔할 때 발생하는 문제는 다음 URL에 액세스하여 Document Capture Pro 설명서를 확인하십시오.

<https://support.epson.net/dcp/>

응용 프로그램 설치 및 제거

응용 프로그램 제거

특정 문제를 해결하려는 경우 또는 운영 체제를 업그레이드한 경우, 응용 프로그램을 제거한 후 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

Windows 응용 프로그램 제거

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
2. 컴퓨터에서 스캐너를 연결 해제합니다.
3. 제어판을 엽니다.
 - ☐ Windows 11/Windows Server 2025
시작 버튼을 클릭한 다음 **모든 앱 > Windows 도구 > 제어판**을 선택합니다.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
시작 버튼을 클릭한 다음 **Windows 시스템 > 제어판**을 선택합니다.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
데스크톱 > 설정 > 제어판을 선택합니다.
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
시작 버튼을 클릭한 다음 **제어판**을 선택합니다.
4. **프로그램**에서 **프로그램 제거**를 선택합니다.
5. 삭제할 응용 프로그램을 선택합니다.
6. **제거/변경** 또는 **제거**를 클릭합니다.

참고:
사용자 계정 컨트롤 창이 표시되면 계속을 클릭합니다.
7. 화면의 지시에 따릅니다.

참고:
컴퓨터를 다시 시작하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 표시되면 **예, 지금 시스템을 재시작합니다.**가 선택되었는지 확인한 후 **마침**을 클릭합니다.

Mac OS 응용 프로그램 제거

참고:

EPSON Software Updater를 설치했는지 확인하십시오.

1. EPSON Software Updater를 사용하여 제거 프로그램을 다운로드하십시오.
Uninstaller를 한 번 다운로드 하게 되면 응용 프로그램을 삭제할 때마다 다운로드 할 필요가 없습니다.
2. 컴퓨터에서 스캐너를 연결 해제합니다.
3. 스캐너 드라이버를 삭제하려면, Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 사용할 수 있는 스캐너 목록에서 스캐너를 제거합니다.
4. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
5. **이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > 제거 프로그램**을 선택하십시오.

6. 제거할 응용 프로그램을 선택한 후 Uninstall을 클릭합니다.

! **중요:**

Uninstaller는 컴퓨터에서 Epson 스캐너의 모든 드라이버를 제거합니다. 여러 대의 Epson 스캐너를 사용 중이고 일부 드라이버만 삭제하려면, 먼저 모든 드라이버를 삭제한 후 필요한 스캐너 드라이버를 다시 설치합니다.

참고:

응용 프로그램 목록에서 삭제하려는 응용 프로그램을 찾을 수 없으면 Uninstaller를 사용하여 삭제할 수 없습니다. 이런 경우, **이동 > 응용 프로그램 > Epson Software**를 선택하여 삭제하려는 응용 프로그램을 선택한 다음 휴지통 아이콘으로 드래그 합니다.

응용 프로그램 설치하기

다음 순서로 필요한 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

참고:

- 컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.
- 응용 프로그램을 재설치하려면 먼저 응용 프로그램을 삭제해야 합니다.

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
2. 스캐너 드라이버(Epson Scan 2)를 설치하려면 일시적으로 스캐너와 컴퓨터 연결을 해제합니다.

참고:

연결하라는 지시가 나타날 때까지 스캐너와 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

3. 다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다.

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<https://epson.sn> > **설정** (기타 지역)

컴퓨터 또는 장치 추가 또는 교체

네트워크에 연결되어 있는 스캐너에 연결.....	164
스마트 기기와 스캐너 직접 연결(Wi-Fi Direct).....	165
네트워크 연결 재설정.....	167
네트워크 연결 상태 확인.....	170

네트워크에 연결되어 있는 스캐너에 연결

스캐너가 네트워크에 이미 연결되어 있으면 네트워크를 통해 컴퓨터나 스마트 기기를 스캐너에 연결할 수 있습니다.

다른 컴퓨터에서 네트워크 스캐너 사용하기

스캐너와 컴퓨터의 연결 설정은 설치 프로그램을 사용하여 연결할 것을 권장합니다.

다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다.

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<https://epson.sn> > **설정** (기타 지역)*

* 웹 비디오 설명서에서 작동 지침을 볼 수 있습니다. 다음 URL에 액세스하십시오.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00069>

스캐너 선택하기

다음 화면이 표시될 때까지 화면 지침을 따르고 연결하려는 스캐너 이름을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

Install Navi XX-XXX

연결 방법 선택

✓ 사용권 계약

✓ 옵션 선택

설정

설치

기능 확인

완료

다음 제품이 네트워크에서 감지됩니다. 연결하려는 제품을 선택하고 다음을 클릭하십시오. 사용하지 않는 제품이 표시되지 않으면 제품이 켜져 있는지 확인하고 업데이트를 클릭하십시오.

업데이트

제품	MAC 주소	IP 주소
XX-XXX	XXXXXXXXXXXX	XXX.XXX.XXX.XXX

닫기

다음

취소

다음

화면의 지시에 따릅니다.

스마트 기기에서 네트워크 스캐너 사용

다음 방법 중 하나를 사용하여 스마트 기기를 스캐너에 연결할 수 있습니다.

무선 라우터를 통한 연결

스마트 기기를 스캐너와 동일한 Wi-Fi 네트워크(SSID)에 연결합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[“스마트 기기에 연결하기 위한 설정 구성” p.168](#)

Wi-Fi Direct로 연결

무선 라우터 없이 스마트 기기를 스캐너에 직접 연결합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

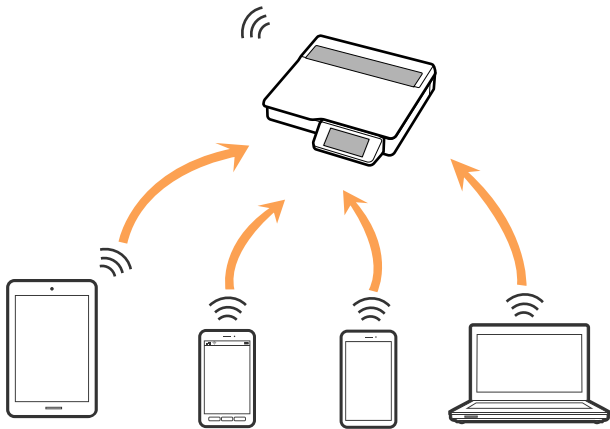
[“스마트 기기와 스캐너 직접 연결\(Wi-Fi Direct\)” p.165](#)

스마트 기기와 스캐너 직접 연결(Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP)를 사용하면 무선 라우터 없이 스마트 기기를 스캐너에 직접 연결하고 스마트 기기에서 스캔할 수 있습니다.

Wi-Fi Direct 소개

집이나 사무실에서 Wi-Fi를 사용하지 않거나, 스캐너와 컴퓨터 또는 스마트 기기를 직접 연결하려는 경우 이 연결 방법을 사용합니다. 이 모드에서 스캐너는 무선 라우터 역할을 하며 표준 무선 라우터를 사용하지 않고도 최대 8개의 장치를 스캐너에 연결할 수 있습니다. 그러나 스캐너에 직접 연결한 장치 간에 통신할 수는 없습니다.



스캐너는 Wi-Fi나 이더넷, Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결로 동시 연결할 수 있습니다. 단, Wi-Fi로 스캐너가 연결되어 있는 동안 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결로 네트워크 연결을 시작하면 Wi-Fi 연결은 일시 중단됩니다.

Wi-Fi Direct로 스마트 기기에 연결

무선 라우터를 사용하지 않고 직접 스캐너와 스마트 기기를 연결하는 방법입니다.

1. 홈 화면에서 를 선택합니다.
2. **Wi-Fi Direct**을 선택합니다.

3. **설정 시작**을 선택합니다.
4. 스마트 기기에서 Epson Smart Panel을 시작합니다.
5. Epson Smart Panel에 표시된 지침에 따라 스캐너에 연결하십시오.
스마트 기기가 스캐너에 연결되면 다음 단계로 이동하십시오.
6. 스캐너의 제어판에서 **완료**를 선택합니다.

Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결 끊기

Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결을 비활성화하는 데는 두 가지 방법이 있습니다. 제어판을 사용하여 모든 연결을 비활성화하거나 컴퓨터 또는 스마트 장치에서 각 연결을 비활성화하는 것입니다.

모든 연결을 비활성화할 때  > **Wi-Fi Direct** > **설정 시작** > **변경** >  **Wi-Fi Direct 사용 안 함**을 선택하십시오.

중요:

Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결이 비활성화되면 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결에서 스캐너에 연결된 모든 컴퓨터 및 스마트 기기가 연결 해제됩니다.

참고:

특정 장치를 분리하려면 제품 대신 장치 자체에서 분리하십시오. 다음 방법 중 하나를 사용하여 장치에서 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결을 연결 해제합니다.

- ☐ 스캐너의 네트워크 이름(SSID)에 대한 Wi-Fi 연결을 해제합니다.
- ☐ 다른 네트워크 이름 (SSID)에 연결합니다.

SSID와 동일한 Wi-Fi Direct(Simple AP) 설정 변경하기

Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결을 사용할 때,  > **Wi-Fi Direct** > **설정 시작** >  **변경**에서 설정을 변경하면, 다음 메뉴 항목이 표시됩니다.

네트워크 이름 변경

스캐너 연결에 사용된 Wi-Fi Direct (Simple AP) 네트워크 이름(SSID)을 사용자가 설정한 임의의 이름으로 변경합니다. 네트워크 이름(SSID)은 제어판의 소프트웨어 키보드에 표시된 ASCII 문자로 설정할 수 있습니다. 최대 22자를 입력할 수 있습니다.

네트워크 이름(SSID)을 변경하면 연결된 모든 장치의 연결이 해제됩니다. 장치를 다시 연결하고 싶다면 새로운 네트워크 이름 (SSID)을 사용하십시오.

비밀번호 변경

스캐너 연결에 대한 Wi-Fi Direct (Simple AP) 비밀번호를 임의의 값으로 변경합니다. 비밀번호는 제어판의 소프트웨어 키보드에 표시된 ASCII 문자로 설정할 수 있습니다. 8-22자를 입력할 수 있습니다.

비밀번호를 변경하면 연결된 모든 장치가 연결 해제됩니다. 장치를 다시 연결하고 싶다면 새로운 비밀번호를 사용하십시오.

주파수 범위 변경

스캐너 연결에 사용되는 Wi-Fi Direct 주파수 범위를 변경합니다. 2.4GHz 또는 5GHz를 선택할 수 있습니다.

주파수 범위를 변경하면 연결된 모든 장치의 연결이 해제됩니다. 장치를 다시 연결합니다.

5GHz로 변경할 때 5GHz 주파수 범위를 지원하지 않는 장치에서 다시 연결할 수 없다는 것에 유의하십시오.
이 설정은 지역 또는 국가에 따라 표시되지 않을 수도 있습니다.

Wi-Fi Direct 사용 안 함

Wi-Fi Direct (Simple AP)를 비활성화합니다. 이것이 비활성화할 때, 모든 연결된 장치는 연결이 끊어집니다.

기본 설정 복원

모든 Wi-Fi Direct (Simple AP) 설정을 기본값으로 되돌립니다.

스캐너에 저장된 스마트 기기의 Wi-Fi Direct (Simple AP) 연결 정보가 삭제됩니다.

참고:

다음 설정을 위해 Web Config의 **네트워크** 탭 > **Wi-Fi Direct**에서 설정할 수도 있습니다.

- ☐ Wi-Fi Direct (Simple AP) 활성화 또는 비활성화
- ☐ 네트워크 이름(SSID) 변경하기
- ☐ 비밀번호 변경하기
- ☐ 주파수 범위 변경
 - 이 설정은 지역 또는 국가에 따라 표시되지 않을 수도 있습니다.
- ☐ Wi-Fi Direct (Simple AP) 설정 복원

네트워크 연결 재설정

이 섹션에서는 무선 라우터나 컴퓨터를 교체할 때 네트워크 연결 설정과 연결 방법을 변경하는 방법을 설명합니다.

무선 라우터를 교체하는 경우

무선 라우터를 교체할 때 컴퓨터 또는 스마트 기기와 스캐너 간의 연결을 설정하십시오.

인터넷 서비스 제공자 등을 변경하는 경우 이 설정을 구성해야 합니다.

컴퓨터에 연결하는 설정 구성

스캐너와 컴퓨터의 연결 설정은 설치 프로그램을 사용하여 연결할 것을 권장합니다.

다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다.

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<https://epson.sn> > **설정** (기타 지역)*

* 웹 비디오 설명서에서 작동 지침을 볼 수 있습니다. 다음 URL에 액세스하십시오.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00069>

화면의 지시에 따릅니다.

스마트 기기에 연결하기 위한 설정 구성

스캐너를 스마트 기기와 동일한 Wi-Fi 네트워크(SSID)에 연결할 경우 스마트 기기에서 스캐너를 사용할 수 있습니다.



다음 URL 또는 QR 코드에서 Epson Smart Panel을 설치합니다.

미국, 캐나다 및 라틴 아메리카



다른 지역

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panel을 시작한 다음 화면의 지시에 따라 스캐너를 설정하십시오.

컴퓨터를 변경하는 경우

컴퓨터를 변경할 때 컴퓨터와 스캐너 간의 연결 설정을 지정하십시오.

컴퓨터에 연결하는 설정 구성

스캐너와 컴퓨터의 연결 설정은 설치 프로그램을 사용하여 연결할 것을 권장합니다.

다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다.

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<https://epson.sn> > **설정** (기타 지역)*

* 웹 비디오 설명서에서 작동 지침을 볼 수 있습니다. 다음 URL에 액세스하십시오.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00069>

화면의 지시에 따릅니다.

컴퓨터에 연결하는 방법 변경

이 섹션에서는 컴퓨터와 스캐너가 연결되었을 때 연결 방법을 변경하는 방법을 설명합니다.

USB에서 네트워크 연결로 변경

다른 연결 방법으로 설정하려면 설치 프로그램을 사용하십시오.

다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다.

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<https://epson.sn> > **설정** (기타 지역)

연결 방법 변경 선택

화면의 지시에 따릅니다.

사용할 네트워크 연결을 선택하고, **무선 네트워크(Wi-Fi)를 통한 연결** 또는 **유선 LAN(이더넷)을 통한 연결**을 통해 연결한 다음 다음을 클릭하십시오.

화면의 지시에 따라 설정을 완료하십시오.

이더넷에서 Wi-Fi에서 네트워크 연결 변경

스캐너 제어판에서 이더넷 연결을 Wi-Fi 연결로 변경합니다. 연결 변경 방법은 기본적으로 Wi-Fi 연결 설정과 동일합니다.

관련 정보

➡ [“제어판에서 Wi-Fi 설정” p.95](#)

Wi-Fi에서 이더넷으로 네트워크 연결 변경

다음 단계들을 따라 Wi-Fi 연결을 Ethernet 연결로 변경하십시오.

1. 연결에 필요한 설정 정보를 확인하십시오.
[“네트워크 연결을 지정하기 전 주의 사항” p.174](#)
2. 스캐너 제어판에서 **설정 > 네트워크 설정 > 고급**를 선택하고 필요한 정보를 설정합니다.
[“IP 주소 할당” p.176](#)
[“프록시 서버 설정” p.176](#)
3. **네트워크 설정 > 유선 LAN 설정**를 선택하고 화면 지시에 따라 무선 LAN 연결을 비활성화합니다.
4. LAN 케이블을 사용하여 스캐너를 네트워크에 연결하고, 연결이 되었는지 확인합니다.
[“이더넷에 연결” p.177](#)

제어판에서 Wi-Fi 설정

스캐너 제어판에서 여러 가지 방법으로 네트워크 설정을 지정할 수 있습니다. 사용 환경 및 조건에 부합하는 연결 방법을 선택하십시오.

SSID 및 비밀번호와 같은 무선 라우터 관련 정보를 알고 있다면 설정을 수동으로 지정할 수 있습니다.

무선 라우터가 WPS를 지원할 경우 푸시 버튼 설정을 사용하여 설정을 지정할 수 있습니다.

스캐너가 네트워크에 연결된 후 사용하려는 장치 (컴퓨터, 스마트 기기, 태블릿 등)를 스캐너에 연결하십시오.

관련 정보

- ➡ [“SSID와 비밀번호를 입력하여 Wi-Fi 설정 구성하기” p.178](#)
- ➡ [“푸시 버튼 설정을 사용하여 Wi-Fi 설정 구성하기\(WPS\)” p.178](#)
- ➡ [“PIN 코드 설정을 사용하여 Wi-Fi 설정 구성하기\(WPS\)” p.179](#)

네트워크 연결 상태 확인

다음의 방법으로 네트워크 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

제어판에서 네트워크 연결 상태 확인하기

스캐너 제어판에서 네트워크 아이콘 또는 네트워크 정보를 사용하여 네트워크 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

네트워크 아이콘으로 네트워크 연결 상태 확인하기

스캐너의 홈 화면에 있는 네트워크 아이콘을 통해 네트워크 연결 상태와 전파 강도를 확인할 수 있습니다.



	네트워크 연결 상태를 표시합니다. 현재 설정을 확인하고 변경하려면 이 아이콘을 선택합니다. 다음 메뉴를 통해 바로 갈 수 있습니다. 설정 > 네트워크 설정 > Wi-Fi 설정	
		스캐너가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.
		스캐너가 SSID를 검색 중이거나, IP 주소 설정을 해제했거나, 무선(Wi-Fi) 네트워크와 관련한 문제가 있습니다.
		스캐너가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있습니다.
	연결된 신호 강도를 바의 수로 나타냅니다. 바의 개수가 많을수록 연결 강도가 강합니다.	
		스캐너가 Wi-Fi Direct (Simple AP) 모드로 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.
		스캐너가 Wi-Fi Direct (Simple AP) 모드로 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있습니다.
		스캐너가 유선(이더넷) 네트워크에 연결되지 않았거나 네트워크 연결 설정을 해제했습니다.
		스캐너가 유선(이더넷) 네트워크에 연결되어 있습니다.

제어판에 자세한 네트워크 정보 표시하기

스캐너가 네트워크에 연결되어 있는 경우에는 확인하려는 네트워크 메뉴를 선택하면 네트워크와 관련된 다른 정보도 확인할 수 있습니다.

1. 홈 화면에서 **설정**를 선택합니다.
2. **네트워크 설정 > 네트워크 상태**를 선택합니다.
3. 정보를 확인하려면 확인하려는 메뉴를 선택하십시오.
 - ☐ 유선 LAN/Wi-Fi 상태
이더넷 또는 Wi-Fi 연결에 대한 네트워크 정보 (장치 이름, 연결, 신호 강도 등)를 표시합니다.
 - ☐ Wi-Fi Direct 상태
Wi-Fi Direct가 활성화되었는지 비활성화되었는지 표시하며, Wi-Fi Direct 연결을 위한 SSID, 암호 등을 보여줍니다.
 - ☐ 이메일 서버 상태
이메일 서버의 네트워크 정보를 표시합니다.

컴퓨터 네트워크 확인(Windows만 해당)

명령 프롬프트를 사용하여 컴퓨터의 연결 상태 및 스캐너와의 연결 경로를 확인합니다. 문제 해결의 단초가 될 수 있습니다.

❑ ipconfig 명령

컴퓨터에 의해 현재 사용되고 있는 네트워크 인터페이스의 연결 상태를 표시합니다.

설정 정보를 실제 통신과 비교하여 연결이 올바른지 여부를 확인할 수 있습니다. 같은 네트워크에 다수의 DHCP 서버가 있는 경우 컴퓨터에 할당된 실제 주소, 참조한 DNS 서버 등을 확인할 수 있습니다.

❑ 형식: ipconfig /all

❑ 예:

```

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ pathping 명령

대상 호스트 및 통신 경로를 통과하는 라우터의 목록을 확인할 수 있습니다.

❑ 형식: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ 예: pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0              Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

관리자 정보

네트워크에 스캐너 연결하기.....	174
제품 보안 기능 소개.....	180
관리자 설정.....	180
USB 드라이브 및 컴퓨터 USB 연결 제한.....	185
시작 시 프로그램 확인 활성화.....	186
컴퓨터에서 네트워크 스캔 비활성화.....	186
WSD 스캔 활성화 또는 비활성화.....	187
원격 스캐너 모니터링.....	187
설정 백업하기.....	189
기본 설정 복구.....	190
Epson Remote Services 정보.....	190
고급 보안 설정.....	191

네트워크에 스캐너 연결하기

이 섹션에서는 스캐너의 제어판을 사용하여 스캐너를 네트워크에 연결하는 방법에 대해 설명합니다.

참고:

스캐너와 컴퓨터가 동일한 세그먼트에 있는 경우 설치 프로그램을 사용하여 연결할 수도 있습니다.

다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다.

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<https://epson.sn> > **설정** (기타 지역)*

* 웹 비디오 설명서에서 작동 지침을 볼 수 있습니다. 다음 URL에 액세스하십시오.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VM00069>

네트워크 연결을 지정하기 전 주의 사항

네트워크에 연결하려면 연결 방법 및 연결에 대한 설정 정보를 사전에 확인합니다.

연결 설정을 위한 정보 수집하기

연결에 필요한 설정 정보를 준비하십시오. 사전에 다음 정보를 확인하십시오.

구분	항목	참고
장치 연결 방법	☐ 이더넷 ☐ Wi-Fi	스캐너를 네트워크에 연결하는 방법을 결정합니다. 유선 LAN의 경우 LAN 스위치에 연결합니다. Wi-Fi의 경우 액세스 포인트의 네트워크(SSID)에 연결합니다.
LAN 연결 정보	☐ IP 주소 ☐ 서브넷 마스크 ☐ 기본 게이트웨이	스캐너에 할당할 IP 주소를 결정합니다. 정적으로 IP 주소를 할당하는 경우 모든 값이 필요합니다. DHCP 기능으로 동적으로 IP 주소를 할당하는 경우 이 정보가 자동으로 설정되므로 필요하지 않습니다.
Wi-Fi 연결 정보	☐ SSID ☐ 비밀번호	스캐너가 연결하는 SSID(네트워크 이름) 및 액세스 포인트의 비밀번호입니다. MAC 주소 필터링이 설정되어 있는 경우 사전에 스캐너의 MAC 주소를 등록하여 스캐너를 등록합니다. 지원되는 표준에 대한 내용은 다음을 참조하십시오. “네트워크 사양” p.221
DNS 서버 정보	☐ 1차 DNS에 대한 IP 주소 ☐ 2차 DNS에 대한 IP 주소	DNS 서버를 지정할 때 필요합니다. 보조 DNS는 시스템을 이중 구성으로 하여 보조 DNS 서버가 있는 경우에 설정합니다. 소규모 조직에 속하여 DNS 서버를 설정하지 않은 경우 라우터의 IP 주소를 설정합니다.

구분	항목	참고
프록시 서버 정보	☐ 프록시 서버 이름	인트라넷에서 인터넷에 액세스하기 위해 프록시 서버를 사용하는 네트워크 환경이며, 스캐너가 인터넷에 직접 액세스하는 기능을 사용하는 경우에 설정합니다. 다음 기능의 경우 스캐너가 인터넷에 직접 연결합니다. ☐ Epson Connect 서비스 ☐ 타 회사의 클라우드 서비스 ☐ 펌웨어 업데이트 ☐ 스캔 이미지를 SharePoint (WebDAV)로 보내기
포트 번호 정보	☐ 포트 번호 개방	스캐너와 컴퓨터가 사용하는 포트 번호를 확인한 후 필요 시 방화벽에 의해 차단된 포트를 개방합니다. 스캐너가 사용하는 포트 번호는 다음을 참조하십시오. “스캐너의 네트워크 포트” p.224

IP 주소 할당

IP 주소 할당 유형은 다음과 같습니다.

정적 IP 주소:

스캐너(호스트)에 미리 정해진 고정 IP 주소가 수동으로 할당됩니다.

네트워크 연결 정보(서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 1차 DNS, 2차 DNS)를 수동으로 입력해야 합니다.

장치를 끄더라도 IP 주소가 변경되지 않으므로 IP 주소를 변경할 수 없는 환경에서 장치를 사용하거나 IP 주소를 사용하여 장치를 관리하려는 경우에 유용합니다. 여러 컴퓨터가 액세스하는 네트워크의 스캐너, 서버 및 기타 장치에 대한 설정을 권장합니다. 또한 IPsec/IP 필터링과 같은 보안 기능을 사용할 때는 IP 주소가 변경되지 않도록 고정 IP 주소를 할당하십시오.

DHCP 기능(동적 IP 주소)을 이용한 자동 할당:

서버나 라우터의 DHCP 기능에 의해 스캐너(호스트)에 IP 주소가 자동으로 할당됩니다.

네트워크 연결 정보(서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 1차 DNS, 2차 DNS)가 자동으로 설정되므로 장치를 네트워크에 쉽게 연결할 수 있습니다.

장치나 라우터가 꺼져 있거나 DHCP 서버 설정에 따라 재연결 시 스캐너의 IP 주소가 변경될 수 있습니다.

IP 주소 이외의 방법으로 장치를 관리하고, IP 주소가 변경되어도 IP 주소를 따를 수 있는 프로토콜로 통신하는 것이 좋습니다.

참고:

DHCP IP 주소 예약 기능을 사용하면 언제든지 장치에 동일한 IP 주소를 할당할 수 있습니다.

DNS 서버 및 프록시 서버

DNS 서버는 IP 주소 정보에 대응되는 호스트 이름, 메일 주소의 도메인 이름 등을 지니고 있습니다.

컴퓨터 또는 스캐너가 IP 통신을 하는 경우 호스트 이름, 도메인 이름 등으로 상대방이 기재되어 있으면 통신이 불가능합니다.

DNS 서버에 정보를 질의하여 상대방의 IP 주소를 획득합니다. 이러한 처리를 이름 분석(Name Resolution)이라고 합니다.

이에 따라 컴퓨터 및 스캐너와 같은 장치가 IP 주소를 사용하여 통신할 수 있게 됩니다.

스캐너가 이메일 기능 또는 인터넷 연결 기능을 사용하여 통신하는 경우 이름 분석(Name Resolution)이 필요합니다.

그러한 기능을 사용하는 경우 DNS 서버 설정을 지정하십시오.

DHCP 서버 또는 라우터의 DHCP 기능을 사용하여 스캐너의 IP 주소를 할당하면 자동으로 설정됩니다.

프록시 서버는 네트워크와 인터넷의 게이트웨이에 위치하여 컴퓨터, 스캐너 및 인터넷(상대 서버)을 대신하여 각 장치와 통신합니다. 상대 서버는 프록시 서버와만 통신하게 됩니다. 따라서 IP 주소 및 포트 번호와 같은 스캐너 정보를 읽을 수 없게 되어 보안 강화 효과를 기대할 수 있습니다.

프록시 서버를 경유하여 인터넷에 연결하는 경우 스캐너에서 프록시 서버를 설정하십시오.

IP 주소 할당

호스트 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이와 같은 기본 항목을 설정하십시오.

고정 IP 주소 설정 절차를 설명합니다.

1. 스캐너의 전원을 켭니다.
2. 스캐너 제어판의 홈 화면에서 **설정**을 선택하십시오.
3. **네트워크 설정 > 고급 > TCP/IP**를 선택합니다.
4. **IP 주소 획득**에 대해 **수동**을 선택합니다.

라우터의 DHCP 기능을 이용하여 IP 주소를 자동으로 설정하고 싶다면, **자동**을 선택합니다. 그 경우, 5-6단계의 **IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이**도 자동으로 설정되므로, 7단계로 진행하십시오.

5. IP 주소를 입력합니다.

◀ 및 ▶를 선택하면 마침표로 구분된 칸의 앞 또는 뒤로 초점이 이동합니다.

6. **서브넷 마스크** 및 **기본 게이트웨이**를 입력합니다.



중요:

IP 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이의 조합이 올바르지 않은 경우, **설정 시작**이 비활성화되어 설정을 진행할 수 없습니다. 입력 내용에 오류가 없는지 확인합니다.

7. 기본 DNS 서버 IP 주소를 입력합니다.

참고:

IP 주소 할당 설정을 **자동**으로 선택할 경우, DNS 서버 설정은 **수동** 또는 **자동** 중에서 선택할 수 있습니다. DNS 서버 주소를 자동으로 획득할 수 없는 경우, **수동**을 선택하고 DNS 서버 주소를 입력하십시오. 그런 다음 보조 DNS 서버 주소를 직접 입력합니다. **자동**으로 선택한 경우, 9단계로 이동하십시오.

8. 보조 DNS 서버 IP 주소를 입력합니다.

9. **설정 시작**을 탭합니다.

프록시 서버 설정

다음 두 가지 조건에 부합하는 경우 프록시 서버를 설정합니다.

- ☐ 인터넷 연결용 프록시 서버가 구축되어 있는 경우
- ☐ Epson Connect 서비스 또는 타사의 클라우드 서비스 등 스캐너가 인터넷에 직접 연결하는 기능을 사용하는 경우

1. 홈 화면에서 **설정**를 선택합니다.
IP 주소 설정 후 설정을 지정하는 경우 **고급** 화면이 표시됩니다. 3단계로 이동합니다.
2. **네트워크 설정 > 고급**을 선택합니다.
3. **프록시 서버**를 선택합니다.
4. **프록시 서버 설정**에 대해 **사용**을 선택합니다.
5. 프록시 서버의 주소를 IPv4 또는 FQDN 형식으로 입력합니다.
이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.
6. 프록시 서버의 포트 번호를 입력합니다.
이전 화면에서 반영한 값을 확인합니다.
7. **설정 시작**을 탭합니다.

이더넷에 연결

LAN 케이블을 사용하여 스캐너를 네트워크에 연결하고, 연결이 되었는지 확인합니다.

1. LAN 케이블로 스캐너와 허브(LAN 스위치)에 연결합니다.
2. 홈 화면에서  를 선택합니다.
3. **라우터**를 선택합니다.
4. 연결 및 IP 주소 설정이 올바른지 확인합니다.
5. **닫기**를 탭합니다.

무선 LAN (Wi-Fi)에 연결

스캐너를 무선 LAN (Wi-Fi)에 여러 가지 방법으로 연결할 수 있습니다. 사용 환경 및 조건에 부합하는 연결 방법을 선택하십시오.

SSID 및 비밀번호와 같은 무선 라우터 관련 정보를 알고 있다면 설정을 수동으로 지정할 수 있습니다.

무선 라우터가 WPS를 지원할 경우 푸시 버튼 설정을 사용하여 설정을 지정할 수 있습니다.

스캐너가 네트워크에 연결된 후 사용하려는 장치(컴퓨터, 스마트 기기, 태블릿 등)를 스캐너에 연결하십시오.

Wi-Fi 5GHz 연결 사용 시 참고 사항

이 제품은 일반적으로 Wi-Fi Direct (Simple AP)에 연결할 때 W52 (36ch)를 채널로 사용합니다. 무선 LAN (Wi-Fi) 연결을 위한 채널은 자동으로 선택되기 때문에 Wi-Fi Direct 연결과 동시에 사용할 경우 사용되는 채널이 다를 수 있습니다. 채널이 다를 경우 스캐너와의 데이터 통신이 느려질 수 있습니다. 사용에 지장이 없다면 네트워크의 2.4GHz 대역 SSID에 연결하십시오. 2.4GHz 주파수 대역에서는 사용된 채널이 일치합니다.

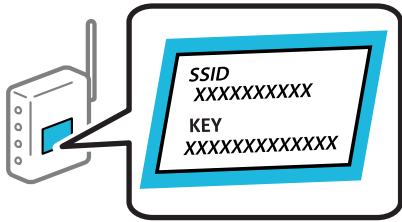
무선 LAN을 5GHz로 설정할 경우 Wi-Fi Direct를 비활성화하는 것이 좋습니다.

SSID와 비밀번호를 입력하여 Wi-Fi 설정 구성하기

스캐너의 제어판에서 필요한 정보를 입력하여 Wi-Fi 연결을 설정할 수 있습니다. 이 방법을 사용하여 설정하려면 무선 라우터에 SSID 및 비밀번호가 필요합니다.

참고:

무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우, 라벨에 SSID와 비밀번호가 있습니다. SSID와 비밀번호를 모르는 경우 무선 라우터를 설정한 사람에게 문의하거나 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.



1. 홈 화면에서  를 탭합니다.

2. **라우터**를 선택합니다.

3. **설정 시작**을 탭합니다.

네트워크 연결이 이미 설정된 경우 연결 세부 정보가 표시됩니다. **Wi-Fi 연결로 변경하십시오**. 또는 **설정 변경**을 탭하여 설정을 변경하십시오.

4. **Wi-Fi 설정 마법사**를 선택합니다.

5. 화면의 지시에 따라 SSID를 선택하고 무선 라우터의 비밀번호를 입력한 다음 설정을 시작합니다.

스캐너 설정 완료 후 네트워크 연결 상태를 확인하려면 아래 관련 정보를 참조하십시오.

참고:

- ☐ SSID를 모르는 경우에는 무선 라우터의 라벨에 기재되어 있는지 확인합니다. 무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우 라벨에 SSID가 기재되어 있습니다. 아무 정보를 찾을 수 없다면 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- ☐ 비밀번호는 대/소문자를 구분합니다.
- ☐ 비밀번호를 모르는 경우, 무선 라우터의 라벨에 기재되어 있는지 확인합니다. 라벨에는 비밀번호가 “네트워크 키”, “무선 비밀번호” 또는 이와 유사한 다른 이름으로 표기될 수 있습니다. 무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우 라벨에 기재되어 있는 비밀번호를 사용합니다.
- ☐ 연결하려는 SSID가 보이지 않는 경우, 컴퓨터나 스마트폰, 태블릿과 같은 스마트 장치에서 소프트웨어 또는 앱을 사용하여 Wi-Fi를 설정하십시오.

관련 정보

➡ [“네트워크 연결 상태 확인” p.170](#)

푸시 버튼 설정을 사용하여 Wi-Fi 설정 구성하기(WPS)

다음 조건이 충족된 경우 무선 라우터의 버튼을 눌러 무선 라우터에 자동으로 연결할 수 있습니다.

- ☐ 무선 라우터가 WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 지원하는 경우.
- ☐ 무선 라우터의 버튼을 눌러 현재 Wi-Fi 연결이 수립되었습니다.

참고:

버튼을 찾을 수 없거나 소프트웨어를 사용하여 설정하는 경우 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.



1. 홈 화면에서 를 탭합니다.

2. **라우터**를 선택합니다.

3. **설정 시작**를 탭합니다.

네트워크 연결이 이미 설정된 경우 연결 세부 정보가 표시됩니다. **Wi-Fi 연결로 변경하십시오.** 또는 **설정 변경**을 탭하여 설정을 변경하십시오.

4. **푸시 버튼 설정(WPS)**을 선택합니다.

5. 화면의 지시에 따릅니다.

스캐너 설정 완료 후 네트워크 연결 상태를 확인하려면 아래 관련 정보를 참조하십시오.

참고:

연결에 실패한 경우 무선 라우터를 재시작하고, 스캐너와 가까운 거리로 이동한 후 재시도하십시오.

관련 정보

➡ [“네트워크 연결 상태 확인” p.170](#)

PIN 코드 설정을 사용하여 Wi-Fi 설정 구성하기(WPS)

PIN 코드를 사용하여 무선 라우터에 자동으로 연결할 수 있습니다. 무선 라우터가 WPS (Wi-Fi Protected Setup)를 지원하는 경우 이 방법으로 설정할 수 있습니다. 무선 라우터에 PIN 코드를 입력하려면 컴퓨터를 사용합니다.



1. 홈 화면에서 를 탭합니다.

2. **라우터**를 선택합니다.

3. **설정 시작**를 탭합니다.

네트워크 연결이 이미 설정된 경우 연결 세부 정보가 표시됩니다. **Wi-Fi 연결로 변경하십시오.** 또는 **설정 변경**을 탭하여 설정을 변경하십시오.

4. **기타 > PIN 코드 설정(WPS)**을 선택합니다.

5. 화면의 지시에 따릅니다.

스캐너 설정 완료 후 네트워크 연결 상태를 확인하려면 아래 관련 정보를 참조하십시오.

참고:

PIN 코드를 입력하는 방법에 대한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

관련 정보

➡ [“네트워크 연결 상태 확인” p.170](#)

IEEE802.11k/v 또는 IEEE802.11r 기능 설정

1. Web Config에 액세스하고 **네트워크** 탭 > **기본**을 선택합니다.
2. **IEEE802.11k/v** 또는 **IEEE802.11r**를 활성화 또는 비활성화로 설정합니다.
3. **다음**(를) 클릭합니다.
설정 확인 화면이 표시됩니다.
4. **확인**를 클릭합니다.

관련 정보

➡ “웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29

제품 보안 기능 소개

Epson 장치의 보안 기능을 소개합니다.

기능 명칭	기능의 유형	설정 항목	방지 항목
관리자 비밀번호 구성	네트워크 또는 USB 연결 설정과 같은 시스템 설정을 잠급니다.	관리자가 장치에 비밀번호를 설정합니다. Web Config와 스캐너 제어판에서 설정하거나 변경할 수 있습니다.	ID, 비밀번호, 네트워크 설정 등 장치에 저장한 정보를 불법으로 읽고 변경하는 것을 방지합니다. 또한, 네트워크 환경이나 보안 정책에 대한 정보의 유출 등과 같은 광범위한 보안 위험을 줄입니다.
외부 인터페이스 설정	장치를 연결하는 인터페이스를 제어합니다.	컴퓨터와 USB 연결을 활성화 또는 비활성화 합니다.	컴퓨터의 USB 연결: 네트워크를 공유하지 않는 스캔을 차단하여 장치의 무단 사용을 방지합니다.

관리자 설정

관리자 비밀번호 구성

관리자 비밀번호를 설정하면 사용자가 시스템 관리 설정을 변경하지 못하도록 할 수 있습니다. 기본값은 구매 시 설정됩니다. 필요에 따라 변경하십시오.

참고:

다음은 관리자 정보의 기본값을 제공합니다.

☐ 사용자 이름(Web Config 전용): 없음 (공백)

☐ 비밀번호: 제품에 부착된 라벨에 따라 다릅니다.

뒷면에 “PASSWORD” 라벨이 부착되어 있는 경우 라벨에 표시된 8자리 숫자를 입력하십시오. “PASSWORD” 라벨이 부착되어 있지 않은 경우 초기 관리자 비밀번호는 제품 뒷면에 부착된 라벨의 일련번호를 입력하십시오.

관리자 비밀번호는 Web Config, 스캐너 제어판 또는 Epson Device Admin를 사용하여 변경할 수 있습니다. Epson Device Admin를 사용할 때는 Epson Device Admin 가이드 또는 도움말을 참조하십시오.

Web Config으로 관리자 비밀번호 변경

Web Config에서 관리자 비밀번호를 변경하십시오.

1. Web Config에 접속하여 **제품 보안 탭 > 관리자 비밀번호 변경**에 접근합니다.
2. **현재 비밀번호, 사용자 이름, 새로운 비밀번호, 새로운 비밀번호 확인**에 필요한 정보를 입력하십시오.

새 비밀번호는 8-70자 길이어야 하며 1바이트 영숫자 문자와 기호만 포함해야 합니다.

참고:

다음은 관리자 정보의 기본값을 제공합니다.

☐ 사용자 이름: 없음 (공백)

☐ 비밀번호: 제품에 부착된 라벨에 따라 다릅니다.

뒷면에 "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있는 경우 라벨에 표시된 8자리 숫자를 입력하십시오.

"PASSWORD" 라벨이 부착되어 있지 않은 경우 초기 관리자 비밀번호는 제품 뒷면에 부착된 라벨의 일련번호를 입력하십시오.



중요:

설정된 관리자 비밀번호를 기억해 두십시오. 비밀번호를 잊어버리면 재설정할 수 없으며 서비스 담당자에게 도움을 요청해야 합니다.

3. **확인**을 선택합니다.

관련 정보

➔ ["관리자 비밀번호에 대한 참고 사항" p.13](#)

➔ ["웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법" p.29](#)

스캐너의 제어판에서 관리자 비밀번호 변경하기

스캐너의 제어판에서 관리자 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

1. 스캐너의 제어판에서 **설정**을 선택하십시오.
2. **시스템 관리 > 관리자 설정**을 선택합니다.
3. **관리자 비밀번호 > 변경**을 선택합니다.
4. 현재 비밀번호를 입력하십시오.

참고:

구매 시점의 초기 관리자 비밀번호(기본값)는 제품에 부착된 라벨에 따라 다릅니다. 뒷면에 "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있는 경우 라벨에 표시된 8자리 숫자를 입력하십시오. "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있지 않은 경우 초기 관리자 비밀번호는 제품 뒷면에 부착된 라벨의 일련번호를 입력하십시오.

5. 새 비밀번호를 입력하십시오.

새 비밀번호는 8-70자 길이어야 하며 1바이트 영숫자 문자와 기호만 포함해야 합니다.

! 중요:

설정된 관리자 비밀번호를 기억해 두십시오. 비밀번호를 잊어버리면 재설정할 수 없으며 서비스 담당자에게 도움을 요청해야 합니다.

6. 확인을 위해 새 비밀번호를 다시 입력합니다.

완료 메시지가 표시됩니다.

제어판에 잠금 설정 사용하기

잠금 설정을 사용하여 사용자가 시스템 설정과 관련된 항목을 변경하지 못하도록 제어판을 잠글 수 있습니다.

제어판에서 잠금 설정 설정

1. **잠금 설정**이 활성화된 후에 취소하기를 원한다면, 홈 화면의 상단 오른쪽 코너에서  을(를) 탭하여 관리자로 로그인합니다.

잠금 설정이 비활성화된 경우에는  가(이) 표시됩니다. 이 설정을 사용하려면 다음 단계로 이동하십시오.

2. **설정**을(를) 선택합니다.
3. **시스템 관리** > **관리자 설정**을 선택합니다.
4. **켜기** 또는 **끄기**를 **잠금 설정**으로 선택합니다.

Web Config에서 잠금 설정 설정하기

1. **장치 관리** 탭 > **제어판**을 선택합니다.
2. **제어판 잠금**에 대해 **켜기** 또는 **끄기**를 선택합니다.
3. **확인**을 클릭합니다.

관련 정보

➡ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

설정 메뉴 잠금 설정 항목

이것은 잠금 설정으로 제어판 **설정** 메뉴에서 잠금된 항목의 목록입니다.

✓: 잠금되는 것.

-: 잠금되지 않는 것.

설정 메뉴	잠금 설정
기본 설정	-

설정 메뉴		잠금 설정
	LCD 밝기	-
	사운드	-
	절전 타이머	✓
	전원 끄기 타이머	✓
	직접 전원 공급	✓
	날짜/시간 설정	✓
	언어/Language	✓ / - *
	키보드 (이 기능은 지역에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.)	-
	동작 시간 초과	✓
	USB를 통한 PC 연결	✓
	USB 메모리	✓
스캐너 설정		-
	자동 금지 모드 시간 초과	✓
	수신자 확인	✓
홈 편집		✓
	레이아웃	✓
	아이콘 추가	✓
	아이콘 제거	✓
	아이콘 이동	✓
	기본 아이콘 표시 복원	✓
사용자 설정		✓
	네트워크 폴더/FTP	✓
	이메일	✓
	클라우드	✓
	USB 메모리	✓
네트워크 설정		✓
	Wi-Fi 설정	✓
	유선 LAN 설정	✓
	네트워크 상태	✓
	고급	✓

설정 메뉴		잠금 설정
웹 서비스 설정		✓
	Epson Connect 서비스	✓
Document Capture Pro		-
	설정 변경	✓
연락처 관리자		-
	등록/삭제	✓/-*
	자주 연락	-
	보기 옵션	-
	검색 옵션	-
시스템 관리		✓
	연락처 관리자	✓
	관리자 설정	✓
	제한	✓
	비밀번호 암호화	✓
	시작 시 프로그램 검사	✓
	고객 조사	✓
	기본 설정 복원	✓
	펌웨어 업데이트	✓
장치 정보		-
	시리얼 번호	-
	현재 버전	-
	총 스캔 수(스캐너 평균)	-

* **시스템 관리 > 제한**에서 변경을 허용하거나 허용하지 않는 것을 설정할 수 있습니다.

컴퓨터에서 스캐너의 Web Config에 로그인하기

스캐너 설정을 변경하려면 관리자로 Web Config에 로그인해야 합니다.

1. 브라우저에 스캐너의 IP 주소를 입력하고 Web Config를 실행합니다.
2. 화면 오른쪽 상단의 **로그인**을 클릭하세요. **사용자 이름**과 **현재 비밀번호**를 입력한 후 **확인**을 클릭하십시오.

다음은 Web Config 관리자 정보의 초기값을 제공합니다.

·사용자 이름: 없음 (공백)

·비밀번호: 제품에 부착된 라벨에 따라 다릅니다.

뒷면에 "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있는 경우 라벨에 표시된 8자리 숫자를 입력하십시오. "PASSWORD" 라벨이 부착되어 있지 않은 경우 초기 관리자 비밀번호는 제품 뒷면에 부착된 라벨의 일련번호를 입력하십시오.

관리자로 로그인하면 설정 항목이 표시됩니다.

화면 오른쪽 상단의 **로그아웃**을 클릭하여 로그아웃하십시오.

관련 정보

➔ ["관리자 비밀번호에 대한 참고 사항" p.13](#)

➔ ["웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법" p.29](#)

제어판에서 관리자로 로그인하기

잠금 설정이 사용될 때, 다음 방법을 이용하여 스캐너 제어판에서 로그인할 수 있습니다.

1. 화면 오른쪽 상단의 를 누릅니다.
2. **사용자 선택** 화면이 표시될 때 **관리자**를 선택합니다.
3. 비밀번호를 입력하여 로그인합니다.
로그인 완료 메시지가 표시된 후 제어판의 홈 화면이 표시됩니다.

로그아웃하려면, 화면 상단 오른쪽에서 을(를) 탭하거나  버튼을 누릅니다.

USB 드라이브 및 컴퓨터 USB 연결 제한

장치를 스캐너에 연결하는 데 사용되는 인터페이스를 비활성화 할 수 있습니다. 네트워크를 통하지 않고 스캔을 제한하려면 제한 설정을 선택하십시오.

참고:

스캐너 제어판에서도 설정을 선택할 수 있습니다.

☐ 메모리 장치: **설정 > 기본 설정 > USB 메모리**

☐ USB를 통한 PC 연결: **설정 > 기본 설정 > USB를 통한 PC 연결**

1. Web Config에 액세스하고 **제품 보안** 탭 > **외부 인터페이스**를 선택합니다.
2. 설정할 기능에 대해 **사용 안함**을 선택합니다.

사용를 선택하여 제한을 제거합니다.

☐ 메모리 장치

외부 인터페이스 USB 포트에 USB 드라이브를 스캔하는 것을 제한합니다.

☐ USB를 통한 PC 연결

컴퓨터에 USB 연결을 제한합니다.

3. **확인**을(를) 클릭합니다.

4. 비활성화한 포트를 사용할 수 있는지 확인합니다.

❑ 메모리 장치

외부 인터페이스 USB 포트에 USB 드라이브를 연결할 때 반응이 없는지 확인합니다.

❑ USB를 통한 PC 연결

컴퓨터에 드라이버가 설치되어 있는 경우

USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결한 다음 스캐너가 스캔을 수행하지 않는지 확인합니다.

컴퓨터에 드라이버가 설치되어 있지 않은 경우

Windows:

장치 관리자를 열어 보관하고 USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결하고 장치 관리자의 디스플레이 내용이 변경되지 않았는지 확인합니다.

Mac OS:

USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결하고 **프린터 및 스캐너**에서 스캐너를 추가할 수 없는지 확인합니다.

관련 정보

➔ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

시작 시 프로그램 확인 활성화

프로그램 확인 기능을 활성화하면 스캐너는 시작 시 확인을 수행하여 승인되지 않은 제3자가 프로그램을 변조했는지 확인합니다. 문제가 감지되면 스캐너가 시작되지 않습니다.

참고:

이 기능을 활성화하면 스캐너의 시작 시간이 증가합니다.

1. Web Config에 접근한 후 **제품 보안** 탭 > **시작 시 프로그램 검사**를 선택합니다.

참고:

스캐너의 제어판에서도 설정을 선택할 수 있습니다.

설정 > 시스템 관리 > 시작 시 프로그램 검사

2. **켜기**를 선택하여 **시작 시 프로그램 검사**를 활성화합니다.
3. **확인**을 클릭합니다.

컴퓨터에서 네트워크 스캔 비활성화

Web Config에서 다음 설정을 선택하여 컴퓨터에서 Epson Scan 2를 사용하여 네트워크 스캔을 비활성화합니다.

1. Web Config에 액세스하고 **스캔** 탭 > **네트워크 스캔**을 선택합니다.
2. **Epson Scan 2**에서 **스캔 사용** 확인란을 취소합니다.
3. **다음**(을) 클릭합니다.
설정 확인 화면이 표시됩니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

관련 정보

➔ “웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29

WSD 스캔 활성화 또는 비활성화

참고:

스캐너 제어판에서도 설정을 선택할 수 있습니다. **설정 > 시스템 관리 > WSD 설정**을 선택합니다.

WSD 스캔을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

컴퓨터가 스캐너를 WSD 스캔 장치로 구성하지 않도록 하려면 WSD 설정을 비활성화합니다.

1. Web Config에 액세스하고 **네트워크 보안** 탭 > **프로토콜**을 선택합니다.
2. **WSD 설정**에서 **WSD 사용** 확인란을 변경합니다.
3. **다음**을 클릭합니다.
설정 확인 화면이 표시됩니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

참고:

컴퓨터에서 스캐너를 WSD 스캐닝 장치로 구성한다면, **스캔** 탭 > **네트워크 스캔**을 선택하고 **AirPrint / Mopria**에서 **스캔 사용** 확인란을 취소합니다.

AirPrint가 비활성화되면, Chromebooks, Windows에서 Mopria 스캔과 Mopria Scan 앱도 비활성화됩니다.

관련 정보

➔ “웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29

원격 스캐너 모니터링

원격 스캐너 정보 확인

Web Config를 사용하여 **상태**에서 작동 중인 스캐너에 대하여 다음과 같은 정보를 확인할 수 있습니다.

- ☐ 제품 상태
상태, 제품 번호, MAC 주소 등을 확인하십시오.
- ☐ 네트워크 상태
네트워크 연결 상태, IP 주소, DNS 서버 등에 대한 정보를 확인합니다.
- ☐ 사용 상태
스캔 첫날, 스캔 횟수 등을 확인합니다.
- ☐ 하드웨어 상태
스캐너 각 기능의 상태를 확인합니다.
- ☐ 패널 스냅샷
스캐너 제어판에 표시된 화면의 스냅샷을 표시합니다.

이벤트 발생 시 이메일 알림 받기

이메일 알림 정보

스캔 중지 및 스캐너 오류와 같은 사건이 발생하는 경우 특정 주소로 이메일을 보내는 알림 기능입니다.

최대 5 개의 수신처를 등록하고, 각 수신처에 대해 알림 설정을 지정할 수 있습니다.

이 기능을 사용하려면 알림을 설정하기 전에 메일 서버를 설정해야 합니다.

이메일 알림 구성

Web Config를 사용하여 이메일 알림을 구성합니다.

1. Web Config에 접속하여 **장치 관리** 탭 > **이메일 알림**에 접근합니다.

2. 이메일 알림의 제목을 설정합니다.

두 개의 풀다운 메뉴에서 제목에 표시된 내용을 선택합니다.

☐ 선택된 내용은 **제목** 옆에 표시됩니다.

☐ 같은 내용은 왼쪽과 우측에 설정할 수 없습니다.

☐ **위치** 입력란의 숫자가 32 바이트를 초과하는 경우, 32 바이트를 초과하는 문자는 생략됩니다.

3. 알림 이메일 전송을 위한 이메일 주소를 입력합니다.

A-Z a-z 0-9! 사용 # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @를 사용하고, 1-255자 이내로 입력합니다.

4. 이메일 알림의 언어를 선택합니다.

5. 알림을 받을 이벤트의 확인란을 선택합니다.

알림 설정의 개수는 **이메일 주소 설정**의 수신처 번호와 연결됩니다.

예:

관리자 비밀번호 변경 시 **이메일 주소 설정**에서 1번으로 설정된 이메일 주소로 알림을 보내려면 **관리자 비밀번호 변경됨** 행의 1열에 대한 확인란을 선택합니다.

6. **확인**을 클릭합니다.

이벤트를 발생시켜 이메일 알림이 전송되는지 확인합니다.

예: 관리자 비밀번호가 변경되었습니다.

관련 정보

➔ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

이메일 알림 항목

항목	설정값 및 설명
관리자 비밀번호 변경됨	관리자 비밀번호가 변경되면 알립니다.

항목	설정값 및 설명
스캐너 오류	스캐너 오류가 발생하면 알립니다.
Wi-Fi 장애	무선 LAN 인터페이스 오류가 발생하면 알립니다.

Web Config를 이용하여 스캐너 전원 공급 제어

컴퓨터와 스캐너가 원격으로 있는 경우에도 Web Config를 이용하여 스캐너를 끄거나 다시 시작할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하고 **장치 관리** 탭 > **전원**을 선택합니다.
2. **전원 끄기** 또는 **재부팅**을 선택합니다.
3. **실행**을(를) 클릭합니다.

설정 백업하기

Web Config에서 설정한 설정값을 파일로 내보낼 수 있습니다. 설정값 백업, 스캐너 교체 등에 사용할 수 있습니다.

내보낸 파일은 바이너리 파일로 내보내기 때문에 편집할 수 없습니다.

설정 내보내기

스캐너 설정을 내보냅니다.

1. Web Config에 액세스하고 **장치 관리** 탭 > **설정값 가져오기 및 내보내기** > **내보내기**를 선택합니다.
2. 내보낼 설정을 선택합니다.
내보낼 설정을 선택합니다. 상위 범주를 선택할 경우 하위 범주 또한 선택됩니다. 그러나 동일한 네트워크(IP 주소 등) 내에서 복제하여 오류가 발생한 하위 범주는 선택할 수 없습니다.
3. 내보낸 파일을 암호화하기 위한 비밀번호를 입력합니다.
파일을 가져오려면 비밀번호가 필요합니다. 파일 암호화를 원하지 않는 경우 빈칸으로 둡니다.
4. **내보내기**를 클릭합니다.



중요:

장치 이름 및 IPv6 주소와 같은 스캐너의 네트워크 설정을 내보내려면 **장치의 개인 설정 선택에 사용**을 선택하고 더 많은 항목을 선택하십시오. 선택한 값은 스캐너 교체 시에만 사용하십시오.

관련 정보

➔ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

설정 가져오기

내보낸 Web Config 파일을 스캐너로 가져옵니다.



중요:

스캐너 이름 또는 IP 주소 등 개별 정보를 포함하는 값을 가져올 경우, 같은 네트워크 상에 동일한 IP 주소가 존재하지 않는지 확인합니다.

1. Web Config에 접근한 후 **장치 관리** 탭 > **설정값 가져오기 및 내보내기** > **가져오기**를 선택합니다.
2. 내보낸 파일을 선택한 후 암호화된 비밀번호를 입력합니다.
3. **다음**을 클릭합니다.
4. 가져오려는 설정을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

설정값이 스캐너에 적용됩니다.

관련 정보

➔ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

기본 설정 복구

스캐너에 저장된 기타 설정 및 네트워크를 선택하고 기본 설정을 복구할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하고 **장치 관리** 탭 > **기본 설정 복원**을 선택합니다.

참고:

스캐너 제어판에서도 설정을 선택할 수 있습니다.

설정 > 시스템 관리 > 기본 설정 복원

2. 복구할 항목을 선택합니다.
3. **실행**(을)를 클릭합니다.
마지막으로, 화면의 지시에 따릅니다.

Epson Remote Services 정보

Epson Remote Services는 주기적으로 인터넷에서 스캐너 정보를 수집하는 서비스입니다. 소모품 및 교체 부품이 교체되거나 보충되어야 하고 오류 또는 문제를 빨리 해결해야 할 때 예측하는 데 사용될 수 있습니다.

Epson Remote Services에 관한 자세한 내용은 Epson support(미국, 캐나다 및 라틴 아메리카) 또는 딜러(다른 지역)에 문의하십시오.

고급 보안 설정

이 섹션에서는 고급 보안 기능에 대해 설명합니다.

보안 설정 및 위험 방지

스캐너가 네트워크에 연결되면 원격 위치에서 액세스할 수 있습니다. 또한 많은 사람들이 스캐너를 공유 할 수 있어 운영 효율성과 편의성을 높일 수 있습니다. 단, 불법적인 접근이나 불법 사용 및 데이터 조작 등의 위험은 증가합니다. 인터넷에 액세스할 수 있는 환경에서 스캐너를 사용하면 위험이 더욱 높아집니다.

외부로부터의 접근 보호 기능이 없는 스캐너의 경우, 스캐너에 저장된 연락처를 인터넷에서 읽을 수 있습니다.

이러한 위험을 피하기 위해 Epson 스캐너에는 다양한 보안 기술이 있습니다.

고객의 환경 정보로 구축된 환경 조건에 따라 필요에 따라 스캐너를 설정합니다.

이름	기능의 유형	설정 항목	방지 항목
프로토콜 제어	스캐너와 컴퓨터 간의 통신에 사용할 프로토콜 및 서비스를 제어하고 기능을 활성화 및 비활성화 합니다.	기능에 적용된 프로토콜 서비스를 개별적으로 허가 또는 금지합니다.	불필요한 기능의 사용을 방지하여 의도하지 않은 사용에 의해 발생할 수 있는 보안 위험을 감소시킵니다.
SSL/TLS 통신	웹 브라우저를 통해 컴퓨터와 통신하고, Epson Connect를 사용하고, 펌웨어를 업데이트하는 등 스캐너에서 인터넷의 Epson 서버에 액세스할 때 통신 내용은 SSL/TLS 통신으로 암호화됩니다.	CA 서명 인증서를 취득한 후 스캐너로 가져옵니다.	CA 서명 인증으로 스캐너 구분을 명확히 함으로써 사칭 및 무단 액세스를 방지할 수 있습니다. 또한 SSL/TLS의 통신 내용을 보호하고 스캔 데이터 및 설정 정보의 내용 유출을 방지합니다.
IPsec/IP 필터링	특정 클라이언트로부터의 데이터 또는 특정 유형의 데이터를 차단하도록 설정할 수 있습니다. IPsec은 IP 패킷 단위로 데이터를 보호(암호화 및 인증)하므로 보안이 취약한 프로토콜도 안전하게 통신할 수 있습니다.	스캐너에 액세스할 수 있는 클라이언트 또는 데이터 유형을 설정하는 기본 정책 및 개별 정책을 만듭니다.	스캐너에 대한 무단 액세스, 통신 데이터의 조작 및 감청을 방지합니다.
IEEE 802.1X	인증된만 네트워크에 연결하도록 허용합니다. 허용된 사용자만 스캐너를 사용할 수 있습니다.	RADIUS 서버(인증 서버)에 대한 인증 설정.	스캐너에 대한 무단 액세스 및 사용을 보호합니다.

보안 기능 설정

IPsec/IP 필터링 또는 IEEE 802.1X의 설정 시, 조작이나 감청 등의 보안 위험을 줄이기 위하여 SSL/TLS를 통해 Web Config에 액세스하여 설정 정보를 전달할 것을 권장합니다.

IPsec/IP 필터링 또는 IEEE 802.1X를 설정하기 전에 관리자 비밀번호를 구성해야 합니다.

프로토콜 사용 제어하기

다양한 경로 및 프로토콜을 통해 스캔할 수 있습니다. 또한 지정되지 않은 수의 네트워크 컴퓨터에서 네트워크 검색을 사용할 수 있습니다.

특정 경로를 통한 스캔 작업을 제한하거나, 사용 가능한 기능을 제어함으로써 의도하지 않은 보안 위험을 줄일 수 있습니다.

프로토콜 제어하기

스캐너가 지원하는 프로토콜 설정을 구성하십시오.

1. Web Config에 접근한 후 **네트워크 보안** tab > **프로토콜**을 선택합니다.
2. 각 항목을 구성합니다.
3. **다음**을 클릭합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.
설정값이 스캐너에 적용됩니다.

관련 정보

➔ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

사용 여부 설정이 가능한 프로토콜

프로토콜	설명
Bonjour 설정	Bonjour 사용 여부를 지정할 수 있습니다. Bonjour는 장치 검색, 스캔 등에 사용됩니다.
SLP 설정	SLP 기능을 사용 또는 사용 안 함으로 설정할 수 있습니다. SLP EpsonNet Config에서 푸시 스캔 및 네트워크 검색에 사용됩니다.
WSD 설정	WSD 기능을 사용 또는 사용 안 함으로 설정할 수 있습니다. 사용으로 설정하면 WSD 장치를 추가하여 WSD 포트에서 스캔할 수 있습니다.
LLTD 설정	LLTD 기능을 사용 또는 사용 안 함으로 설정할 수 있습니다. 사용으로 설정하면 Windows 네트워크 맵에 표시됩니다.
LLMNR 설정	LLMNR 기능을 사용 또는 사용 안 함으로 설정할 수 있습니다. 사용으로 설정하면 DNS를 사용할 수 없는 상황에서도 NetBIOS를 사용하지 않고 이름 확인을 사용할 수 있습니다.
SNMPv1/v2c 설정	SNMPv1/v2c 사용 여부를 지정할 수 있습니다. 장치 설정, 모니터링 등에 사용됩니다.
SNMPv3 설정	SNMPv3 사용 여부를 지정할 수 있습니다. 이 항목은 암호화된 장치 설정 및 모니터링 등에 사용됩니다.

프로토콜 설정 항목

Bonjour 설정

항목	설정 및 설명
Bonjour 사용	Bonjour를 통해 장치를 검색하거나 사용하려면 선택합니다.
Bonjour 이름	Bonjour 이름을 표시합니다.
Bonjour 서비스 이름	Bonjour 서비스 이름을 표시합니다.
위치	Bonjour 위치 이름을 표시합니다.
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjour 사용 여부를 설정합니다.

SLP 설정

항목	설정 및 설명
SLP 사용	SLP 기능을 사용하려면 이 항목을 선택합니다. EpsonNet Config에서 네트워크 검색으로 사용됩니다.

WSD 설정

항목	설정 및 설명
WSD 사용	WSD를 사용하여 장치를 추가하고 WSD 포트에서 스캔합니다.
스캔 시간 초과(초)	WSD 스캔의 통신 시간 초과 값을 3~3,600초 이내로 입력합니다.
장치 이름	WSD 장치 이름을 표시합니다.
위치	WSD 위치 이름을 표시합니다.

LLTD 설정

항목	설정 및 설명
LLTD 사용	LLTD를 사용하려면 이 항목을 선택합니다. 스캐너가 Windows 네트워크 맵에 표시됩니다.
장치 이름	LLTD 장치 이름을 표시합니다.

LLMNR 설정

항목	설정값 및 설명
LLMNR 사용	LLMNR를 사용하려면 이 항목을 선택합니다. 사용으로 설정하면 DNS를 사용할 수 없는 상황에서도 NetBIOS를 사용하지 않고 이름 확인을 사용할 수 있습니다.

SNMPv1/v2c 설정

항목	설정 및 설명
SNMPv1/v2c 사용	SNMPv1/v2c를 활성화하려면 선택하십시오.
액세스 권한	SNMPv1/v2c를 사용하는 경우 액세스 권한을 설정합니다. 읽기 전용 또는 읽기/쓰기 를 선택합니다.
커뮤니티 이름(읽기 전용)	ASCII (0x20~0x7E) 문자로 32자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 비워 둡니다.
커뮤니티 이름(읽기/쓰기)	ASCII (0x20~0x7E) 문자로 32자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 비워 둡니다.
Epson 도구에서 액세스 허용	Epson Device Admin과 같은 Epson 도구에서 쓰기 여부를 설정합니다.

SNMPv3 설정

항목		설정 및 설명
SNMPv3 사용		체크박스를 선택하면 SNMPv3이 활성화됩니다.
사용자 이름		1 바이트 문자를 사용하여 1-32자 사이에서 입력합니다.
인증 설정		
	알고리즘	SNMPv3 인증 알고리즘을 선택합니다.
	비밀번호	SNMPv3 인증 비밀번호를 입력합니다. ASCII (0x20-0x7E) 8-32 자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 비워둡니다.
	비밀번호 확인	확인을 위해 입력한 비밀번호를 다시 입력합니다.
암호화 설정		
	알고리즘	암호화 알고리즘을 선택합니다.
	비밀번호	암호화를 위한 비밀번호를 입력합니다. ASCII (0x20-0x7E) 8-32 자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 비워둡니다.
	비밀번호 확인	확인을 위해 입력한 비밀번호를 다시 입력합니다.
컨텍스트 이름		유니코드(UTF-8) 32자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 비워둡니다. 언어에 따라 입력할 수 있는 문자의 수가 다릅니다.

디지털 인증서 사용

디지털 인증

□ CA 서명 인증서

CA(인증 기관)가 서명한 인증서입니다. 인증 기관에 신청하여 발행할 수 있습니다. 이 인증서는 스캐너의 실재성을 증명하고, SSL/TLS 통신에 사용되므로 데이터 통신의 안전성을 확보할 수 있습니다.

SSL/TLS 통신에 사용하는 경우에는 서버 증명서로 이용됩니다.

IPsec/IP 필터링 또는 IEEE 802.1x 통신으로 설정되어 있는 경우에는 클라이언트 증명서로 이용됩니다.

□ CA 인증서

CA 서명 인증서의 체인 내의 인증서로, 중간 CA 인증서라고도 합니다. Web Config 또는 상대 서버에 액세스하는 웹 브라우저가 스캐너 인증서의 경로를 검증하는 데 사용됩니다.

상대 서버 검증용 CA 인증서는 스캐너에서 액세스하는 서버의 인증서 경로 검증시 설정합니다. 스캐너에는 SSL/TLS 통신용 CA 서명 인증서의 경로를 증명하도록 설정합니다.

스캐너의 CA 인증서는 CA 인증서를 발행한 인증 기관에서 획득할 수 있습니다.

또한, 상대 서버 검증에 사용하는 CA 인증서는 상대 서버의 CA 서명 인증서를 발행한 인증 기관에서 획득할 수 있습니다.

□ 자체 서명 인증서

스캐너가 자체 서명하여 발행하는 인증서입니다. 루트 인증서라고도 합니다. 발행자가 스스로를 증명하는 방식이므로 신뢰성이 없으며, 사칭을 방지할 수 없습니다.

보안 설정 시 CA 서명 인증서 없이 간단한 SSL/TLS 통신을 수행하는 경우에 사용합니다.

이 인증서를 SSL/TLS 통신에 사용하면 인증서가 웹 브라우저에 등록되지 않았기 때문에 웹 브라우저 상에 보안 경고가 표시될 수 있습니다. SSL/TLS 통신으로만 이 자체 서명 인증서를 사용할 수 있습니다.

CA 서명 인증서 구성 중

CA 서명 인증서 획득

CA 서명 인증서를 획득하려면 CSR(인증서 발급 요청)을 생성하여 CA 인증 기관에 신청합니다. CSR은 Web Config와 컴퓨터에서 생성할 수 있습니다.

다음 단계에 따라 CSR을 생성하고, Web Config를 사용하여 CA 서명 인증서를 획득합니다. Web Config에서 생성된 CSR의 인증서는 PEM/DER 형식입니다.

1. Web Config에 액세스하고 **네트워크 보안** 탭을 선택합니다. 다음으로 **SSL/TLS > 인증** 또는 **IPsec/IP 필터링 > 클라이언트 인증서** 또는 **IEEE802.1X > 클라이언트 인증서**를 선택합니다.

선택 항목에 관계없이 동일한 인증서를 획득하여 공통으로 사용할 수 있습니다.

2. **CSR의 생성**을 클릭합니다.

CSR 생성 페이지가 열립니다.

3. 각 항목에 값을 입력합니다.

참고:

인증 기관에 따라 키 길이와 약어가 다를 수 있습니다. 신청할 인증 기관의 규칙에 맞게 생성합니다.

4. **확인**을 클릭합니다.

완료 메시지가 표시됩니다.

5. **네트워크 보안** 탭을 선택합니다. 다음으로 **SSL/TLS > 인증** 또는 **IPsec/IP 필터링 > 클라이언트 인증서**나 **IEEE802.1X > 클라이언트 인증서**를 선택합니다.

6. 각 인증 기관에서 지정한 형식에 맞게 **CSR**의 다운로드 버튼을 클릭하여 CSR을 컴퓨터에 다운로드 합니다.



중요:

CSR을 다시 생성하지 마십시오. 발행된 CA 서명 인증서를 가져오지 못할 수 있습니다.

7. CSR을 인증 기관에 전송하고 CA 서명 인증서를 획득합니다.

전송 방법 및 형태는 인증 기관의 규칙에 따릅니다.

8. 발행된 CA 서명 인증서를 스캐너에 연결된 컴퓨터에 저장합니다.

지정 장소에 인증서를 저장하면 CA 서명 인증서 획득이 완료됩니다.

관련 정보

➔ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

CSR 설정 항목

항목	설정값 및 설명
키 길이	CSR에 사용할 공개 키 길이를 선택합니다.

항목	설정값 및 설명
일반 이름	1 ~ 128 자 이내로 입력할 수 있습니다. IP 주소를 지정하는 경우에는 고정 IP 주소를 설정합니다. 1 ~ 5 개의 IPv4 주소, IPv6 주소, 호스트 이름, FQDN을 쉼표로 분리하여 입력할 수 있습니다. 첫 번째 요소는 일반 이름에 저장되고, 그 이외의 요소는 인증서 제목의 별명 필드에 저장됩니다. 예시: 스캐너의 IP 주소: 192.0.2.123, 스캐너 이름: EPSONA1B2C3 일반 이름 : EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
조직/ 조직 단위/ 소재지/ 주/성	ASCII(0x20-0x7E) 0 ~ 64 자 이내로 입력할 수 있습니다. 식별 이름은 쉼표로 나눌 수 있습니다.
국가	ISO-3166에서 규정하고 있는 두 자리로 구성된 국가 코드를 입력합니다.
보내는 사람 이메일 주소	메일 서버 설정에 대한 발신자의 이메일 주소를 입력할 수 있습니다. 네트워크 탭 > 이메일 서버 > 기본 에 대해 보내는 사람 이메일 주소 와 동일한 이메일 주소를 입력합니다.

CA 서명 인증서 가져오기

획득한 CA 서명 인증서를 스캐너에 가져옵니다.



중요:

- ☐ 스캐너의 날짜 및 시간이 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오. 인증서가 올바르지 않을 수 있습니다.
- ☐ Web Config에서 생성된 CSR로 인증서를 획득한 경우, 인증서를 한 번만 가져올 수 있습니다.

1. Web Config에 접근한 후 **네트워크 보안** 탭을 선택하십시오. 그런 다음, **SSL/TLS > 인증** 또는 **IPsec/IP 필터링 > 클라이언트 인증서** 또는 **IEEE802.1X > 클라이언트 인증서**를 선택하십시오.

2. **가져오기**를 클릭합니다.

인증서 가져오기 페이지가 열립니다.

3. 각 항목에 값을 입력합니다. 스캐너에 액세스하는 웹 브라우저에서 인증서의 경로를 확인하는 경우 **CA 인증서 1** 및 **CA 인증서 2**를 설정합니다.

CSR을 생성하는 위치와 인증서의 파일 형식에 따라 필요한 설정이 다를 수 있습니다. 다음을 참조하여 입력이 필요한 항목을 설정합니다.

- ☐ Web Config에서 획득한 PEM/DER 형식의 인증서

- ☐ **개인 키:** 스캐너에 개인 키가 포함되어 있으므로 구성하지 마십시오.
- ☐ **비밀번호:** 구성하지 마십시오.
- ☐ **CA 인증서 1/CA 인증서 2:** 옵션

- ☐ 컴퓨터에서 획득한 PEM/DER 형식의 인증서

- ☐ **개인 키:** 설정해야 합니다.
- ☐ **비밀번호:** 구성하지 마십시오.
- ☐ **CA 인증서 1/CA 인증서 2:** 옵션

- ☐ 컴퓨터에서 획득한 PKCS#12 형식의 인증서
 - ☐ **개인 키**: 구성하지 마십시오.
 - ☐ **비밀번호**: 옵션
 - ☐ **CA 인증서 1/CA 인증서 2**: 구성하지 마십시오.

4. **확인**을 클릭합니다.

완료 메시지가 표시됩니다.

참고:

확인을 클릭하여 인증서 정보를 확인합니다.

관련 정보

➔ “[웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법](#)” p.29

CA 서명 인증서 가져오기 설정 항목

항목	설정값 및 설명
서버 인증서 또는 클라이언트 인증서	인증서의 형식을 선택합니다. SSL/TLS 연결의 경우 서버 인증서가 표시됩니다. IPsec/IP 필터링 또는 IEEE802.1x의 경우 클라이언트 인증서가 표시됩니다.
개인 키	컴퓨터에서 생성된 CSR에 PEM/DER 형식의 인증서를 획득한 경우, 인증서와 일치하는 비밀 키 파일을 지정합니다.
비밀번호	파일 형식이 개인 키가 있는 인증서(PKCS#12) 인 경우 인증서 취득 시 설정된 개인 키 암호화에 대한 비밀번호를 입력합니다.
CA 인증서 1	인증서의 형식이 인증서(PEM/DER) 인 경우, 서버 인증서로 사용되는 CA 서명 인증서를 발행한 인증 기관의 인증서를 가져옵니다. 필요에 따라 설정하십시오.
CA 인증서 2	인증서의 형식이 인증서(PEM/DER) 인 경우, CA 인증서 1을 발행하는 인증 기관의 인증서를 가져옵니다. 필요에 따라 설정하십시오.

CA 서명 인증서 삭제하기

만료된 인증서나 사용하지 않는 인증서는 삭제할 수 있습니다.



중요:

Web Config에서 생성된 CSR로 인증서를 획득한 경우, 인증서를 삭제하면 다시 가져올 수 없습니다. 필요한 경우 CSR을 다시 생성하여 인증서를 다시 획득합니다.

- Web Config에 액세스하여 **네트워크 보안** 탭을 선택합니다. 다음으로 **SSL/TLS > 인증** 또는 **IPsec/IP 필터링 > 클라이언트 인증서** 또는 **IEEE802.1X > 클라이언트 인증서**를 선택합니다.
- 삭제**를 클릭합니다.
- 표시된 메시지에서 삭제하려는 인증서를 확인합니다.

관련 정보

➡ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

자체 서명 인증서 업데이트

자체 서명 인증서는 스캐너에서 발급되므로 기간이 만료되거나 내용이 변경되는 경우 업데이트 할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하고 **네트워크 보안** 탭 > **SSL/TLS** > **인증**를 선택합니다.

2. **업데이트**를 클릭합니다.

3. **일반 이름**을 입력합니다.

최대 5개의 IPv4 주소, IPv6 주소, 호스트 이름, FQDN을 1~128자 사이에서 쉼표로 구분하여 입력할 수 있습니다. 첫 번째 매개변수는 일반 이름에 저장되고 나머지는 인증서 주체의 별칭 필드에 저장됩니다.

예시:

스캐너의 IP 주소: 192.0.2.123, 스캐너 이름: EPSONA1B2C3

일반 이름: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. 인증서의 유효 기간을 지정합니다.

5. **다음**을 클릭합니다.

확인 메시지가 표시됩니다.

6. **확인**을 클릭합니다.

스캐너가 업데이트됩니다.

참고:

네트워크 보안 탭 > **SSL/TLS** > **인증** > **자체 서명 인증서**에서 인증서 정보를 확인하고 **확인**을 클릭할 수 있습니다.

관련 정보

➡ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

CA 인증서 구성

CA 인증서를 설정할 경우 스캐너가 액세스하는 서버의 CA 인증서에 대한 경로를 검증할 수 있습니다. 이를 통해 사칭을 방지할 수 있습니다.

CA 서명 인증서를 발행한 인증 기관에서 CA 인증서를 획득할 수 있습니다.

CA 인증서 가져오기

스캐너로 CA 인증서를 가져옵니다.

1. Web Config에 접근한 후 **네트워크 보안** 탭 > **CA 인증서**를 선택합니다.

2. **가져오기**를 클릭합니다.

3. 가져오려는 CA 인증서를 지정합니다.

4. **확인**을 클릭합니다.

가져오기가 완료되면 **CA 인증서** 화면으로 돌아가며, 가져온 CA 인증서가 표시됩니다.

관련 정보

➡ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

CA 인증서 삭제하기

불러온 CA 인증서를 삭제할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하고 **네트워크 보안** 탭 > **CA 인증서**를 선택합니다.
2. 삭제하려는 CA 인증서 옆에 **삭제**를 클릭합니다.
3. 표시된 메시지에서 삭제하려는 인증서를 확인합니다.
4. **설정을 적용하려면 [네트워크 재부팅]을 클릭하십시오.**를 클릭한 다음 삭제된 CA 인증서가 업데이트된 화면에 표시되지 않는지 확인합니다.

관련 정보

➡ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

스캐너와 SSL/TLS 통신

스캐너에 대한 SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) 통신을 사용하여 서버 인증서를 설정하면 컴퓨터 간의 통신 경로를 암호화할 수 있습니다. 원거리의 무단 액세스를 방지하고자 할 경우 설정하십시오.

기본 SSL / TLS 설정 구성

HTTPS 서버 기능을 지원하는 스캐너의 경우에는 통신을 암호화하는 SSL/TLS 통신을 사용할 수 있습니다. Web Config를 사용하여 스캐너 설정 및 관리 시 안전하게 통신할 수 있습니다.

암호화 강도 및 리디렉션 기능을 구성합니다.

1. Web Config에 접속하여 **네트워크 보안** 탭 > **SSL/TLS** > **기본**을 선택합니다.
2. 각 항목을 선택합니다.
 - ☐ 암호화 강도
암호화 강도 수준을 선택합니다.
 - ☐ HTTP를 HTTPS로 변경
HTTP에 액세스하는 경우 HTTPS로 리디렉션됩니다.
 - ☐ TLS1.0/TLS1.1/TLS1.2
각 버전을 활성화 또는 비활성화를 선택합니다.
3. **다음**(을) 클릭합니다.
설정 확인 화면이 표시됩니다.

4. **확인**을 클릭합니다.

설정값이 스캐너에 적용됩니다.

관련 정보

➔ “웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29

스캐너 서버 인증 설정

1. Web Config웹 구성에서 **네트워크 보안** 탭 > **SSL/TLS** > **인증**을 선택합니다.

2. **서버 인증서**에서 사용할 인증서를 지정합니다.

☐ 자체 서명 인증서

스캐너에 내장되어 있는 자체 서명 인증서입니다. CA 서명 인증서를 획득하지 않은 경우에 선택하십시오.

☐ CA 서명 인증서

CA 서명 인증서를 미리 획득하여 가져온 경우 이를 지정할 수 있습니다.

3. **다음**을 클릭합니다.

확인 메시지가 표시됩니다.

4. **확인**을 클릭합니다.

스캐너가 업데이트됩니다.

관련 정보

➔ “웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29

IPsec/IP 필터링을 사용한 암호화된 통신

IPsec/IP 필터링 소개

IPsec/IP 필터링 기능을 사용하여 IP 주소, 서비스, 포트를 기반으로 트래픽을 필터링할 수 있습니다. 필터링을 조합하여 특정 클라이언트와 특정 데이터를 허용 또는 차단하도록 스캐너를 설정할 수 있습니다. IPsec을 사용하여 강화된 보안 통신을 할 수 있습니다.

참고:

Windows Vista 이상 또는 Windows Server 2008 이상을 실행하는 컴퓨터는 IPsec을 지원합니다.

기본 정책 구성

트래픽을 필터링하려면 기본 정책을 설정합니다. Default Policy는 스캐너에 연결하는 모든 사용자 또는 그룹에 적용됩니다. 사용자와 사용자 그룹을 보다 세부적으로 제어하려면 그룹 정책을 설정합니다.

1. Web Config에 액세스하고 **네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **기본**을 선택합니다.

2. 각 항목에 값을 입력합니다.

3. **다음**을 클릭합니다.
확인 메시지가 표시됩니다.
4. **확인**을 클릭합니다.
스캐너가 업데이트됩니다.

관련 정보

➔ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

기본 정책 설정 항목

기본 정책

항목	설정값 및 설명
IPsec/IP 필터링	IPsec/IP 필터링 기능을 활성화 또는 비활성화 합니다.

☐ 액세스 제어

IP 패킷의 트래픽 제어 방법을 구성합니다.

항목	설정값 및 설명
액세스 허용	IP 패킷의 통과를 허용할 때 선택합니다.
액세스 거부	IP 패킷의 통과를 차단하고자 할 때 선택합니다.
IPsec	IPsec에서 전송된 패킷의 통과를 허용할 때 선택합니다.

□ IKE 버전

IKE 버전에 대한 **IKEv1** 또는 **IKEv2**를 선택합니다. 스캐너가 연결되어 있는 장치에 알맞은 버전을 선택합니다.

□ IKEv1

IKE 버전에 대한 **IKEv1**을 선택하면 다음 항목이 표시됩니다.

항목	설정값 및 설명
인증 방법	인증 를 선택하려면, 미리 CA 서명 인증서를 획득하고 가져오기를 해야 합니다.
미리 공유한 키	인증 방법 에 대해 미리 공유한 키 를 선택할 경우 미리 공유한 키를 1 ~ 127자 이내로 입력합니다.
미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.

□ IKEv2

IKE 버전에 대한 **IKEv2**을 선택하면 다음 항목이 표시됩니다.

항목		설정값 및 설명
로컬	인증 방법	인증 를 선택하려면, 미리 CA 서명 인증서를 획득하고 가져오기를 해야 합니다.
	ID 종류	인증 방법 에 대해 미리 공유한 키 를 선택할 경우 스캐너에 대해 ID 유형을 선택합니다.
	ID	ID 종류와 일치하는 스캐너의 ID를 입력합니다. 첫 번째 문자로 "@", "#", "="는 사용할 수 없습니다. 고유 이름 : 1 바이트의 ASCII(0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 255자 이내로 입력합니다. 이 때 "="를 포함해야 합니다. IP 주소 : IPv4 또는 IPv6 형식을 입력합니다. FQDN : A-Z, a-z, 0-9, "-" 및 마침표(.)를 사용하여 1~255자의 조합을 입력합니다. 이메일 주소 : 1 바이트의 ASCII(0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 255자 이내로 입력합니다. 이 때 "@"를 포함해야 합니다. 키 ID : 1 바이트의 ASCII(0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 255자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키	인증 방법 에 대해 미리 공유한 키 를 선택할 경우 미리 공유한 키를 1 ~ 127자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.

항목		설정값 및 설명
원격	인증 방법	인증 을 선택하려면, 미리 CA 서명 인증서를 획득하고 가져오기를 해야 합니다.
	ID 종류	인증 방법 에 대해 미리 공유한 키 를 선택할 경우 인증하려는 장치의 ID 유형을 선택합니다.
	ID	ID 종류와 일치하는 스캐너의 ID를 입력합니다. 첫 번째 문자로 "@", "#", "="는 사용할 수 없습니다. 고유 이름 : 1 바이트의 ASCII(0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 255자 이내로 입력합니다. 이 때 "="를 포함해야 합니다. IP 주소 : IPv4 또는 IPv6 형식을 입력합니다. FQDN : A-Z, a-z, 0-9, "-" 및 마침표(.)를 사용하여 1~255자의 조합을 입력합니다. 이메일 주소 : 1 바이트의 ASCII(0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 255자 이내로 입력합니다. 이 때 "@"를 포함해야 합니다. 키 ID : 1 바이트의 ASCII(0x20 ~ 0x7E) 문자를 1 ~ 255자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키	인증 방법 에 대해 미리 공유한 키 를 선택할 경우 미리 공유한 키를 1 ~ 127자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.

□ 캡슐화

액세스 제어에 대해 **IPsec**를 선택한 경우 캡슐화 모드 설정이 필요합니다.

항목	설정값 및 설명
전송 모드	같은 LAN에만 스캐너를 사용하는 경우 선택합니다. 레이어 4 이상의 IP 패킷을 암호화합니다.
터널 모드	IPsec-VPN과 같은 인터넷이 가능한 스캐너를 사용하는 경우 이 옵션을 선택합니다. IP 패킷의 헤더와 데이터를 암호화합니다. 원격 게이트웨이(터널 모드) : 캡슐화 에 대해 터널 모드 를 선택할 경우 게이트웨이 주소를 1 ~ 39자 이내로 입력합니다.

□ 보안 프로토콜

액세스 제어를 **IPsec**로 선택한 경우 옵션을 선택합니다.

항목	설정값 및 설명
ESP	인증 및 데이터의 무결성을 보장할 뿐만 아니라 데이터 전체를 암호화하려면 선택합니다.
AH	인증 및 데이터의 무결성을 보장하려면 선택합니다. 데이터의 암호화가 금지되어 있어도 IPsec 통신을 할 수 있습니다.

□ 알고리즘 설정

모든 설정에 대해 **아무 주소나 사용**을 선택하거나, 각 설정에 대해 **아무 주소나 사용**가 아닌 항목을 선택하는 것을 권장합니다. 일부 설정에 대해 **아무 주소나 사용**을 선택하고 다른 설정에 대해 **아무 주소나 사용** 아닌 항목을 선택한 경우, 장치는 인증하려는 다른 장치와 통신하지 못할 수 있습니다.

항목		설정값 및 설명
IKE	암호화	IKE에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. 항목은 IKE 버전에 따라 달라집니다.
	인증	IKE에 대한 인증 알고리즘을 선택합니다.
	키 교환	IKE에 대한 키 교환 알고리즘을 선택합니다. 항목은 IKE 버전에 따라 달라집니다.
ESP	암호화	ESP에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. 보안 프로토콜 에 대해 ESP 가 선택되었을 때 사용할 수 있습니다.
	인증	ESP에 대한 인증 알고리즘을 선택합니다. 보안 프로토콜 에 대해 ESP 가 선택되었을 때 사용할 수 있습니다.
AH	인증	AH에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. 보안 프로토콜 에 대해 AH 가 선택되었을 때 사용할 수 있습니다.

그룹 정책 구성

그룹 정책은 사용자 또는 사용자 그룹에 적용되는 하나 이상의 규칙입니다. 스캐너는 설정한 Policy와 일치하는 IP 패킷을 제어합니다. IP 패킷은 기본 정책 1 ~ 10 순으로 적용된 후 그룹 정책이 적용됩니다.

1. Web Config에 액세스하고 **네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **기본**를 선택합니다.
2. 구성하려는 번호의 탭을 클릭합니다.
3. 각 항목에 값을 입력합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
확인 메시지가 표시됩니다.
5. **확인**을 클릭합니다.
스캐너가 업데이트됩니다.

그룹 정책 설정 항목

항목	설정값 및 설명
이 그룹 정책 사용	그룹 정책을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

액세스 제어

IP 패킷의 트래픽 제어 방법을 구성합니다.

항목	설정값 및 설명
액세스 허용	IP 패킷의 통과를 허용할 때 선택합니다.
액세스 거부	IP 패킷의 통과를 차단하고자 할 때 선택합니다.
IPsec	IPsec에서 전송된 패킷의 통과를 허용할 때 선택합니다.

로컬 주소(스캐너)

사용 중인 네트워크 환경에 맞는 IPv4 주소 또는 IPv6 주소를 선택합니다. IP 주소가 자동으로 할당된 경우, **자동으로 지정된 IPv4 주소 사용**을 선택할 수 있습니다.

참고:

IPv6 주소가 자동으로 할당되는 경우, 연결하지 못할 수 있습니다. 고정 IPv6 주소를 설정하십시오.

원격 주소(호스트)

액세스를 제어할 장치의 IP 주소를 입력합니다. IP 주소는 43자 이하여야 합니다. IP 주소를 입력하지 않으면 모든 IP 주소가 제어 대상이 됩니다.

참고:

IP 주소가 자동으로 할당되는 경우(예: DHCP 할당), 연결하지 못할 수 있습니다. 고정 IP 주소를 설정하십시오.

포트 선택 방법

포트의 지정 방법을 설정합니다.

☐ 서비스 이름

포트 선택 방법으로 **서비스 이름**을 선택한 경우 옵션을 선택하십시오.

☐ 전송 프로토콜

포트 선택 방법으로 **포트 번호**를 선택한 경우, 캡슐화 모드를 구성해야 합니다.

항목	설정값 및 설명
아무 프로토콜이나 가능	모든 프로토콜 종류를 제어하려면 선택합니다.
TCP	유니캐스트 데이터를 제어하려면 선택합니다.
UDP	브로드캐스트 및 멀티 캐스트 데이터를 제어하려면 선택합니다.
ICMPv4	Ping 명령을 제어하려면 선택합니다.

☐ 로컬 포트

포트 선택 방법으로 **포트 번호**를 선택하고 **전송 프로토콜**로 **TCP** 또는 **UDP**를 선택한 경우, 수신 패킷을 제어할 포트 번호를 쉼표로 구분하여 입력하십시오. 최대 10 개의 포트 번호를 입력할 수 있습니다.

예: 20,80,119,5220

포트 번호를 입력하지 않으면 모든 포트가 제어 대상이 됩니다.

☐ 원격 포트

포트 선택 방법으로 **포트 번호**를 선택하고 **전송 프로토콜**로 **TCP** 또는 **UDP**를 선택한 경우, 전송 패킷을 제어할 포트 번호를 쉼표로 구분하여 입력하십시오. 최대 10 개의 포트 번호를 입력할 수 있습니다.

예: 25,80,143,5220

포트 번호를 입력하지 않으면 모든 포트가 제어 대상이 됩니다.

IKE 버전

IKE 버전에 대해 **IKEv1** 또는 **IKEv2**를 선택합니다. 스캐너가 연결되어 있는 장치에 알맞은 버전을 선택합니다.

□ IKEv1

IKE 버전에서 **IKEv1**을 선택하면 다음 항목이 표시됩니다.

항목	설정값 및 설명
인증 방법	액세스 제어 으로 IPsec 을 선택한 경우 옵션을 선택하십시오. 기본 정책에서 설정한 인증서와 같습니다.
미리 공유한 키	인증 방법 으로 미리 공유한 키 를 선택한 경우, 1자에서 127자 사이의 사전 공유 키를 입력하십시오.
미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.

□ IKEv2

IKE 버전에서 **IKEv2**을 선택하면 다음 항목이 표시됩니다.

항목		설정값 및 설명
로컬	인증 방법	액세스 제어 으로 IPsec 을 선택한 경우 옵션을 선택하십시오. 기본 정책에서 설정한 인증서와 같습니다.
	ID 종류	인증 방법 으로 미리 공유한 키 를 선택한 경우 스캐너의 ID 유형을 선택하십시오.
	ID	ID 종류와 일치하는 스캐너의 ID를 입력합니다. 첫 번째 문자로 "@", "#", "="는 사용할 수 없습니다. 고유 이름: 1 바이트의 ASCII (0x20-0x7E) 문자를 1-255자 이내로 입력합니다. 이 때 "="를 포함해야 합니다. IP 주소: IPv4 또는 IPv6 형식을 입력합니다. FQDN: A-Z, a-z, 0-9, "-" 및 마침표(.)를 사용하여 1-255자의 조합을 입력합니다. 이메일 주소: 1 바이트의 ASCII (0x20-0x7E) 문자를 1-255자 이내로 입력합니다. 이 때 "@"를 포함해야 합니다. 키 ID: 1 바이트의 ASCII (0x20-0x7E) 문자를 1-255자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키	인증 방법 으로 미리 공유한 키 를 선택한 경우, 1자에서 127자 사이의 사전 공유 키를 입력하십시오.
	미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.
원격	인증 방법	액세스 제어 으로 IPsec 을 선택한 경우 옵션을 선택하십시오. 기본 정책에서 설정한 인증서와 같습니다.
	ID 종류	인증 방법 으로 미리 공유한 키 를 선택한 경우, 인증하려는 장치의 ID 유형을 선택하십시오.
	ID	ID 종류와 일치하는 스캐너의 ID를 입력합니다. 첫 번째 문자로 "@", "#", "="는 사용할 수 없습니다. 고유 이름: 1 바이트의 ASCII (0x20-0x7E) 문자를 1-255자 이내로 입력합니다. 이 때 "="를 포함해야 합니다. IP 주소: IPv4 또는 IPv6 형식을 입력합니다. FQDN: A-Z, a-z, 0-9, "-" 및 마침표(.)를 사용하여 1-255자의 조합을 입력합니다. 이메일 주소: 1 바이트의 ASCII (0x20-0x7E) 문자를 1-255자 이내로 입력합니다. 이 때 "@"를 포함해야 합니다. 키 ID: 1 바이트의 ASCII (0x20-0x7E) 문자를 1-255자 이내로 입력합니다.
	미리 공유한 키	인증 방법 으로 미리 공유한 키 를 선택한 경우, 1자에서 127자 사이의 사전 공유 키를 입력하십시오.
	미리 공유한 키 확인	확인을 위해 설정한 키를 다시 입력합니다.

캡슐화

액세스 제어으로 **IPsec**를 선택한 경우, 캡슐화 모드를 구성해야 합니다.

항목	설정값 및 설명
전송 모드	같은 LAN에만 스캐너를 사용하는 경우 선택합니다. 레이어 4 이상의 IP 패킷을 암호화합니다.

항목	설정값 및 설명
터널 모드	IPsec-VPN과 같은 인터넷이 가능한 스캐너를 사용하는 경우 이 옵션을 선택합니다. IP 패킷의 헤더와 데이터를 암호화합니다. 원격 게이트웨이(터널 모드): 캡슐화로 터널 모드를 선택한 경우, 1-39자 사이의 게이트웨이 주소를 입력하십시오.

보안 프로토콜

액세스 제어으로 IPsec을 선택한 경우 옵션을 선택하십시오.

항목	설정값 및 설명
ESP	인증 및 데이터의 무결성을 보장할 뿐만 아니라 데이터 전체를 암호화하려면 선택합니다.
AH	인증 및 데이터의 무결성을 보장하려면 선택합니다. 데이터의 암호화가 금지되어 있어도 IPsec 통신을 할 수 있습니다.

알고리즘 설정

모든 설정에 대해 **아무 주소나 사용**을 선택하거나 각 설정에 대해 **아무 주소나 사용** 이외의 항목을 선택하는 것이 좋습니다. 일부 설정에 대해 **아무 주소나 사용**을 선택하고 다른 설정에 대해 **아무 주소나 사용**이 아닌 항목을 선택한 경우, 장치는 인증하려는 다른 장치와 통신하지 못할 수 있습니다.

항목	설정값 및 설명
IKE	암호화 IKE에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. 항목은 IKE 버전에 따라 달라집니다.
	인증 IKE에 대한 인증 알고리즘을 선택합니다.
	키 교환 IKE에 대한 키 교환 알고리즘을 선택합니다. 항목은 IKE 버전에 따라 달라집니다.
ESP	암호화 ESP에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. 보안 프로토콜 에 ESP가 선택된 경우 사용할 수 있습니다.
	인증 ESP에 대한 인증 알고리즘을 선택합니다. 보안 프로토콜 에 ESP가 선택된 경우 사용할 수 있습니다.
AH	인증 AH에 대한 암호화 알고리즘을 선택합니다. 보안 프로토콜 에 AH가 선택된 경우 사용할 수 있습니다.

그룹 정책에서 로컬 주소(스캐너)와 원격 주소(호스트)의 조합

		로컬 주소(스캐너)의 설정		
		IPv4	IPv6*2	아무 주소나 가능*3
원격 주소(호스트)의 설정	IPv4*1	✓	-	✓
	IPv6*1*2	-	✓	✓
	공란	✓	✓	✓

*1 액세스 제어에서 IPsec을 선택한 경우, 접두어 길이는 지정할 수 없습니다.

*2 액세스 제어에서 IPsec을 선택한 경우, 링크 로컬 주소(fe80::)는 선택할 수 있지만 그룹 정책은 비활성화됩니다.

*3 IPv6 링크 로컬 주소는 제외합니다.

관련 정보

➔ [“웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29](#)

그룹 정책의 서비스 이름 목록

참고:

사용할 수 없는 서비스가 표시되지만 선택할 수 없습니다.

서비스 이름	프로토콜 종류	로컬 포트 번호	원격 포트 번호	제어할 수 있는 기능
아무 주소나 사용	-	-	-	모든 서비스
ENPC	UDP	3289	임의의 포트	Epson Device Admin 및 Epson 스캐너 드라이버 등과 같은 응용 프로그램에서 스캐너 검색
SNMP	UDP	161	임의의 포트	Epson Device Admin 및 Epson 스캐너 드라이버 등과 같은 응용 프로그램에서 MIB 취득 및 구성
WSD	TCP	임의의 포트	5357	WSD 제어
WS-Discovery	UDP	3702	임의의 포트	WSD 스캐너 검색
Network Scan	TCP	1865	임의의 포트	Document Capture Pro에서 스캔한 데이터 전달
Network Push Scan	TCP	임의의 포트	2968	Document Capture Pro에서 푸시 스캔 작업 정보 획득
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	임의의 포트	스캐너에서 컴퓨터 검색
FTP 데이터(원격)	TCP	임의의 포트	20	FTP 클라이언트 (스캔 데이터 전달) 단, 원격 포트 번호 20을 사용하는 FTP 서버만 제어할 수 있습니다.
FTP 제어(원격)	TCP	임의의 포트	21	FTP 클라이언트 (전송된 스캔 데이터 제어)
CIFS(원격)	TCP	임의의 포트	445	CIFS 클라이언트 (스캔한 데이터를 폴더로 전달)
NetBIOS Name Service (원격)	UDP	임의의 포트	137	CIFS 클라이언트 (스캔한 데이터를 폴더로 전달)
NetBIOS Datagram Service (원격)	UDP	임의의 포트	138	
NetBIOS Session Service (원격)	TCP	임의의 포트	139	
HTTP(로컬)	TCP	80	임의의 포트	HTTP(S) 서버(Web Config 및 WSD의 데이터 전달)
HTTPS(로컬)	TCP	443	임의의 포트	

서비스 이름	프로토콜 종류	로컬 포트 번호	원격 포트 번호	제어할 수 있는 기능
HTTP(원격)	TCP	임의의 포트	80	HTTP(S) 클라이언트 (펌웨어 및 루트 인증서 업데이트)
HTTPS(원격)	TCP	임의의 포트	443	

IPsec/IP 필터링 구성 예시

IPsec 패킷만 수신하기

기본 정책 설정에만 해당하는 예시입니다.

기본 정책:

- ☐ IPsec/IP 필터링: 사용
- ☐ 액세스 제어: IPsec
- ☐ 인증 방법: 미리 공유한 키
- ☐ 미리 공유한 키: 최대 127자 이내로 입력합니다.

그룹 정책: 구성하지 마십시오.

스캔 데이터와 스캐너 설정 수신

지정한 서비스에서 스캔 데이터와 스캐너 설정의 통신을 허용하는 경우의 예입니다.

기본 정책:

- ☐ IPsec/IP 필터링: 사용
- ☐ 액세스 제어: 액세스 거부

그룹 정책:

- ☐ 이 그룹 정책 사용: 확인란을 선택합니다.
- ☐ 액세스 제어: 액세스 허용
- ☐ 원격 주소(호스트): 클라이언트의 IP 주소
- ☐ 포트 선택 방법: 서비스 이름
- ☐ 서비스 이름: ENPC, SNMP, HTTP(로컬), HTTPS(로컬) 및 Network Scan의 확인란을 선택합니다.

지정된 IP 주소에서만 액세스 수신

특정 IP 주소만 스캐너 액세스를 허용하는 예입니다.

기본 정책:

- ☐ IPsec/IP 필터링: 사용
- ☐ 액세스 제어: 액세스 거부

그룹 정책:

- ☐ 이 그룹 정책 사용: 확인란을 선택합니다.
- ☐ 액세스 제어: 액세스 허용
- ☐ 원격 주소(호스트): 관리자용 클라이언트의 IP 주소

참고:

정책 설정 내용에 관계 없이 스캐너에 액세스하거나 설정하는 프로토콜은 사용할 수 있습니다.

IPsec/IP 필터링용 인증서 구성

IPsec/IP 필터링용 클라이언트 인증서를 설정합니다. 인증서를 설정하면 IPsec/IP 필터링에 대한 인증 방법으로 해당 인증서를 사용할 수 있습니다. 인증 기관을 구성하려면 **CA 인증서**로 이동합니다.

1. Web Config에 액세스하고 **네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **클라이언트 인증서**를 선택합니다.
2. **클라이언트 인증서**에서 인증서를 불러옵니다.
인증 기관에서 게시한 인증서를 이미 가져온 경우, 인증서를 복사하여 IPsec/IP 필터링에 사용할 수 있습니다. 복사하려면 **복사 출처**에서 인증서를 선택한 후 **복사**를 클릭합니다.

관련 정보

➔ “웹 브라우저에서 Web Config를 실행하는 방법” p.29

IEEE 802.1X 네트워크에 스캐너 연결

IEEE802.1X 네트워크 구성

스캐너에 IEEE802.1X를 설정하면 RADIUS 서버, 인증 기능을 갖춘 LAN 스위치, 액세스 포인트에 연결된 네트워크에서 사용할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스하고 **네트워크 보안** 탭 > **IEEE802.1X** > **기본**를 선택합니다.
2. 각 항목에 값을 입력합니다.
Wi-Fi 네트워크 상에서 스캐너를 사용하는 경우 **무선랜 설정**을 클릭하여 SSID를 선택하거나 입력합니다.

참고:

이더넷 및 Wi-Fi에서 공통으로 사용할 수 있습니다.

3. **다음**을 클릭합니다.
확인 메시지가 표시됩니다.
4. **확인**을 클릭합니다.
스캐너가 업데이트됩니다.

IEEE 802.1X 네트워크 설정 항목

항목	설정 및 설명
IEEE802.1X(유선 LAN)	IEEE802.1X(유선 LAN)에 대해 페이지 설정(IEEE802.1X > 기본)을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
IEEE802.1X(Wi-Fi)	IEEE802.1X (Wi-Fi)의 연결 상태가 표시됩니다.
연결 방법	현재 네트워크의 연결 방법이 표시됩니다.

항목	설정 및 설명	
EAP 유형	스캐너와 RADIUS 서버 중에서 인증 방법에 대한 옵션을 선택합니다.	
	EAP-TLS	CA 서명 인증서를 획득하여 가져와야 합니다.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	비밀번호를 설정해야 합니다.
	EAP-TTLS	
사용자 ID	RADIUS 서버 인증에 사용할 ID를 설정합니다. 1 바이트의 ASCII (0x20-0x7E) 문자를 1-128자 이내로 입력합니다.	
비밀번호	스캐너 인증을 위해 비밀번호를 설정합니다. 1 바이트의 ASCII (0x20-0x7E) 문자를 1-128자 이내로 입력합니다. Windows 서버를 RADIUS 서버로 사용하는 경우 최대 127 자입니다.	
비밀번호 확인	확인을 위해 입력한 비밀번호를 다시 입력합니다.	
서버 ID	지정된 RADIUS 서버의 인증에 사용할 서버 ID를 구성할 수 있습니다. 서버 ID가 RADIUS 서버에서 전송된 서버 인증서의 subject/subjectAltName 필드에 포함되어 있는지를 확인합니다. 1 바이트의 ASCII (0x20-0x7E) 문자를 0-128자 이내로 입력합니다.	
인증서 확인 (유선 LAN)	IEEE802.1X(유선 LAN)을 이용하여 인증서 확인 을 수행하려면, 사용 을 선택합니다. Enable를 선택하면, 관련 정보를 보고 CA 인증서 를 가져오세요. 인증서 확인은 IEEE802.1X(Wi-Fi)에서 항상 활성화되어 있다는 것을 참고하십시오. CA 인증서를 꼭 가져오세요.	
익명	EAP 유형 으로 PEAP-TLS 또는 PEAP/MSCHAPv2 를 선택한 경우, PEAP 인증의 1단계에 사용자 ID 대신 익명 이름을 구성할 수 있습니다. 1 바이트의 ASCII (0x20-0x7E) 문자를 0-128자 이내로 입력합니다.	
암호화 강도	다음 중 하나를 선택할 수 있습니다.	
	높게	AES256/3DES
	가운데	AES256/3DES/AES128/RC4

IEEE802.1X 인증서 구성

IEEE802.1X의 클라이언트 인증서를 설정합니다. 인증서를 설정하면 **EAP-TLS**와 **PEAP-TLS**를 IEEE802.1x의 인증 방식으로 사용할 수 있습니다. 인증 기관 인증서를 구성하려면 **CA 인증서**로 이동합니다.

1. Web Config에 액세스하고 **네트워크 보안** 탭 > **IEEE802.1X** > **클라이언트 인증서**를 선택합니다.

2. **클라이언트 인증서**에 인증서를 입력합니다.

인증 기관에서 게시한 인증서를 이미 가져온 경우, 인증서를 복사하여 IEEE802.1X에 사용할 수 있습니다. 복사하려면 **복사 출처**에서 인증서를 선택한 후 **복사**를 클릭합니다.

문제 해결 및 고급 보안

문제 해결을 위한 팁

❑ 오류 메시지 확인

문제가 발생한 경우, 우선 스캐너 제어판 또는 드라이버 화면에 메시지가 나타났는지 확인합니다. 이벤트 발생 시 알림 이메일을 설정해 두면 상태를 즉시 확인할 수 있습니다.

❑ 통신 상태 확인

ping, ipconfig 등의 명령으로 서버 컴퓨터 또는 클라이언트 컴퓨터의 통신 상태를 확인합니다.

❑ 연결 테스트

스캐너와 서버 간의 연결을 확인하려면 스캐너에서 연결 테스트를 실행합니다. 또한, 클라이언트 컴퓨터와 서버의 연결을 확인하여 통신 상태를 점검합니다.

❑ 설정 초기화

설정 및 통신 상태에 문제가 없는 경우, 스캐너의 네트워크 설정을 비활성화하거나 초기화한 후 재설정함으로써 문제가 해결될 수 있습니다.

관련 정보

➔ [“이메일 서버 등록” p.101](#)

➔ [“제어판에서 오류 메시지 확인” p.141](#)

➔ [“이벤트 발생 시 이메일 알림 받기” p.188](#)

Web Config에 액세스할 수 없음

■ 스캐너에 IP 주소가 할당되어 있지 않습니다.

솔루션

스캐너에 유효한 IP 주소가 할당되어 있지 않을 가능성이 있습니다. 스캐너 제어판을 사용하여 IP 주소를 설정하십시오. 스캐너 제어판에서 현재 설정 정보를 확인할 수 있습니다.

➔ [“IP 주소 할당” p.176](#)

■ SSL/TLS에 대해 웹 브라우저가 암호화 강도를 지원하지 않습니다.

솔루션

SSL/TLS에는 암호화 강도가 있습니다. Web Config는 다음과 같은 대량 암호화를 지원하는 웹 브라우저를 사용하여 열 수 있습니다. 지원되는 브라우저를 사용하고 있는지 확인하십시오.

- ❑ 80bit: AES256/AES128/3DES
- ❑ 112bit: AES256/AES128/3DES
- ❑ 128bit: AES256/AES128
- ❑ 192bit: AES256
- ❑ 256bit: AES256

■ CA 서명 인증서가 만료되었습니다.

솔루션

인증서의 만료일에 문제가 있는 경우 SSL/TLS 통신(https)으로 Web Config에 연결 시 “인증서가 만료되었습니다”가 표시됩니다. 만료일 이전에 메시지가 나타나면 스캐너의 날짜가 올바르게 설정되었는지 확인하십시오.

■ 인증서의 일반 이름이 스캐너와 일치하지 않습니다.

솔루션

인증서의 일반 이름이 스캐너와 일치하지 않는 경우 SSL/TLS 통신(https)으로 Web Config에 액세스 시 “보안 인증서의 이름이 올바르지 않거나 사이트 이름과 일치하지 않습니다”라는 메시지가 표시됩니다. 이러한 문제는 다음의 IP 주소가 일치하지 않기 때문에 발생합니다.

- ☐ 자체 서명 인증서 또는 CSR 생성을 위해 일반 이름에 입력된 스캐너의 IP 주소
- ☐ Web Config 실행 시 웹 브라우저에 입력된 IP 주소

자체 서명 인증서의 경우 인증서를 업데이트하십시오.

CA 서명 인증서의 경우 스캐너에 대한 인증서를 다시 취득하십시오.

■ 로컬 주소의 프록시 서버 설정이 웹 브라우저에 설정되어 있지 않습니다.

솔루션

스캐너가 프록시 서버를 사용하도록 설정되어 있는 경우 웹 브라우저가 프록시 서버를 통해 로컬 주소로 연결하지 않도록 설정합니다.

- ☐ Windows:

제어판 > 네트워크 및 인터넷 > 인터넷 옵션 > 연결 > LAN 설정 > 프록시 서버를 선택한 후 LAN(로컬 주소)에 프록시 서버를 사용하지 않도록 설정합니다.

- ☐ Mac OS:

시스템 환경설정(또는 시스템 설정) > 네트워크 > 고급 > 프록시를 선택한 다음 **프록시 설정을 사용하지 않는 호스트 및 도메인**에 로컬 주소를 등록합니다.

예:

192.168.1.*: 로컬 주소 192.168.1.XXX, 서브넷 마스크 255.255.255.0

192.168.*.*: 로컬 주소 192.168.XXX.XXX, 서브넷 마스크 255.255.0.0

■ DHCP는 컴퓨터 설정에서 비활성화되어 있습니다.

솔루션

IP 주소를 자동으로 얻기 위한 DHCP가 컴퓨터에서 비활성화되어 있으면 Web Config에 액세스하지 못할 수 있습니다. DHCP를 활성화합니다.

Windows 10의 예:

제어판을 열고 **네트워크 및 인터넷 > 네트워크 및 공유 센터 > 어댑터 설정 변경** 순서로 클릭합니다. 사용 중인 연결의 속성 화면을 열고 **인터넷 프로토콜 버전 4 (TCP/IPv4)** 또는 **인터넷 프로토콜 버전 6 (TCP/IPv6)**의 속성 화면을 엽니다. 표시된 화면에서 **자동으로 IP 주소 받기**가 선택되어 있는지 확인합니다.

보안 설정 복원

IPsec/IP 필터링 또는 IEEE802.1X와 같은 고도로 보안된 환경을 설정할 경우, 잘못된 설정이나 장치 또는 서버의 문제로 인해 장치와 통신할 수 없게 될 수 있습니다. 이 경우, 장치를 다시 설정하거나 일시적으로 사용할 수 있도록 보안 설정을 복원하십시오.

Web Config를 사용하여 보안 기능 비활성화하기

Web Config를 사용하여 IPsec/IP 필터링 필터링을 비활성화할 수 있습니다.

1. Web Config웹 구성에서 **네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **기본**을 선택합니다.
2. **IPsec/IP 필터링**을 비활성화합니다.

네트워크 보안 기능 사용 시 문제

미리 공유한 키(PSK)를 잊어버림

미리 공유한 키(PSK)를 재구성합니다.

키를 변경하려면 Web Config에 액세스하고 **네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **기본** > **기본 정책** 또는 **그룹 정책**를 선택합니다.

미리 공유한 키를 변경하는 경우 컴퓨터용 미리 공유한 키를 설정하십시오.

IPsec 통신을 할 수 없음

스캐너 또는 컴퓨터가 지원하지 않는 알고리즘을 지정하십시오.

스캐너가 지원하는 알고리즘은 다음과 같습니다. 컴퓨터의 설정을 확인합니다.

보안 방법	알고리즘
IKE 암호화 알고리즘	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE 인증 알고리즘	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE 키 교환 알고리즘	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP 암호화 알고리즘	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP 인증 알고리즘	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH 인증 알고리즘	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

*IKEv2만 해당

갑자기 통신할 수 없음

인증서에 오류가 있습니다.

장기간 스캐너에 전원을 공급하지 않아 스캐너의 날짜와 시간 설정이 올바르지 않을 수 있습니다.

스캐너가 IPsec/IP 필터링 또는 IEEE 802.1X용 클라이언트 인증서를 사용하여 연결된 경우, 스캐너의 날짜 및 시간과 인증서의 유효 기간 사이에 시간 차이가 발생하면 스캐너는 인증서를 사용할 수 없다고 인식하고 오류를 표시합니다.

이 문제는 스캐너의 날짜와 시간 설정을 수정하여 해결할 수 있습니다. USB 케이블을 사용하여 스캐너와 컴퓨터를 연결하고 스캐너를 켜 후, Epson Scan 2를 사용하여 USB를 통해 스캔하십시오. 스캐너는 컴퓨터와 동기화되고 날짜와 시간 설정이 수정됩니다. 스캐너는 정상 상태를 나타냅니다.

문제가 해결되지 않는 경우 스캐너의 제어판을 사용하여 모든 네트워크 설정을 복원하십시오. 스캐너와 컴퓨터를 연결하고, 네트워크 설정을 다시 구성한 후, 클라이언트 인증, IPsec/IP 필터링 또는 IEEE 802.1X 설정을 구성하십시오.

스캐너의 IP 주소가 변경되었거나 사용할 수 없습니다.

그룹 정책의 로컬 주소에 등록된 IP 주소가 변경되었거나 사용할 수 없는 경우 IPsec 통신을 수행할 수 없습니다.

스캐너의 제어판에서 IPsec을 비활성화하십시오.

DHCP가 만료되었거나, 재부팅했거나, IPv6 주소가 만료되었거나 획득되지 않은 경우, 스캐너의 Web Config(**네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **기본** > **그룹 정책** > **로컬 주소(스캐너)**)에 등록된 IP 주소를 찾을 수 없습니다.

고정 IP 주소를 사용하십시오.

컴퓨터의 IP 주소가 변경되었거나 사용할 수 없습니다.

그룹 정책의 원격 주소에 등록된 IP 주소가 변경되었거나 사용할 수 없는 경우 IPsec 통신을 수행할 수 없습니다.

스캐너의 제어판에서 IPsec을 비활성화하십시오.

DHCP가 만료되었거나, 재부팅했거나, IPv6 주소가 만료되었거나 획득되지 않은 경우, 스캐너의 Web Config(**네트워크 보안** 탭 > **IPsec/IP 필터링** > **기본** > **그룹 정책** > **원격 주소(호스트)**)에 등록된 IP 주소를 찾을 수 없습니다.

고정 IP 주소를 사용하십시오.

IPsec/IP 필터링 설정 후 연결되지 않음

설정값이 올바르지 않을 수 있습니다.

다른 컴퓨터(예: 관리자 컴퓨터)에서 EpsonNet Config 또는 Epson Device Admin을 사용하여 스캐너의 MAC 주소를 기반으로 스캐너에 접근하십시오. MAC 주소는 스캐너에 부착되어 있는 라벨에서 확인할 수 있습니다.

액세스할 수 있는 경우 EpsonNet Config 또는 Epson Device Admin를 사용하여 IPsec/IP Filtering 설정을 지정하십시오.

액세스할 수 없는 경우 스캐너의 제어판을 사용하여 모든 네트워크 설정을 복원하십시오. 스캐너와 컴퓨터를 연결하고 네트워크 설정을 다시 지정한 후, IPsec/IP Filtering 설정을 지정하십시오.

IEEE 802.1X를 구성한 후 장치에 액세스할 수 없음

IEEE 802.1X의 설정이 잘못되었습니다.

스캐너 제어판에서 IEEE 802.1X 및 Wi-Fi를 비활성화 합니다. 스캐너와 컴퓨터를 연결한 후, IEEE 802.1X를 다시 구성합니다.

디지털 인증서 사용 시 문제

CA 서명 인증서를 가져올 수 없음

CA 서명 인증서와 CSR의 정보가 일치하지 않습니다.

CA 서명 인증서 및 CSR은 같은 정보를 가지고 있지 않으면 가져올 수 없습니다. 다음을 확인하십시오.

- ❑ 정보가 일치하지 않는 기기에서 인증서를 가져오려고 하고 있지 않습니까?
CSR 정보를 확인한 후 같은 정보를 가지고 있는 장치에서 인증서를 가져옵니다.
- ❑ CA 인증 기관에 CSR을 송부한 후 스캐너에 저장된 CSR을 덮어쓰기 하였습니다?
다시 생성된 CSR에 CA 서명 인증서를 획득하고 다시 시도하십시오.

CA 서명 인증서가 5KB가 넘습니다.

5KB가 넘는 CA 서명 인증서는 가져올 수 없습니다.

인증서를 가져올 때의 비밀번호가 올바르지 않습니다.

올바른 비밀번호를 입력하십시오. 비밀번호를 잊어버린 경우에는 인증서를 가져올 수 없습니다. CA 서명 인증서를 다시 획득하십시오.

자체 서명 인증서를 업데이트 할 수 없음

일반 이름이 입력되지 않았습니다.

일반 이름을 입력해야 합니다.

일반 이름에 지원하지 않는 문자가 입력되었습니다.

ASCII(0x20-0x7E)로 된 IPv4, IPv6, 호스트 이름 또는 FQDN 형식의 1~128자를 입력합니다.

일반 이름에 쉼표 또는 공백이 포함됩니다.

일반 이름은 쉼표를 입력한 지점에서 분할됩니다. 쉼표 앞이나 뒤에 공백을 입력하면 오류가 발생합니다.

CSR을 생성할 수 없음

일반 이름이 입력되지 않았습니다.

일반 이름을 입력해야 합니다.

일반 이름, 조직, 조직 단위, 소재지 및 주/성에 지원하지 않는 문자가 입력되었습니다.

IPv4, IPv6, 호스트 이름 또는 FQDN 형식의 문자를 ASCII(0x20-0x7E)로 입력합니다.

쉼표 또는 공백이 일반 이름에 포함됩니다.

일반 이름은 쉼표를 입력한 지점에서 분할됩니다. 쉼표 앞이나 뒤에 공백을 입력하면 오류가 발생합니다.

디지털 인증서와 관련된 경고가 나타남

메시지	원인/해결 방법
서버 인증서를 입력하십시오.	원인: 가져올 파일을 선택하지 않았습니다. 해결 방법: 파일은 선택하고 가져오기 를 클릭합니다.

메시지	원인/해결 방법
CA 인증서 10이 입력되지 않았습니다.	원인: CA 인증서 10이 입력되지 않고, CA 인증서 2만 입력되었습니다. 해결 방법: 먼저 CA 인증서 1을 가져오십시오.
아래의 값이 잘못됨.	원인: 파일 경로 및/또는 비밀번호에 지원하지 않는 문자가 포함되어 있습니다. 해결 방법: 항목에 입력한 문자가 올바른지 확인하십시오.
날짜 및 시간이 올바르지 않습니다.	원인: 스캐너에 날짜 및 시간이 설정되어 있지 않습니다. 해결 방법: Web Config 또는 EpsonNet Config를 사용하여 날짜 및 시간을 설정합니다.
비밀번호가 올바르지 않습니다.	원인: CA 인증서에 설정된 비밀번호와 입력한 비밀번호가 일치하지 않습니다. 해결 방법: 올바른 비밀번호를 입력하십시오.
잘못된 파일입니다.	원인: 가져오려는 X509 형식의 인증서 파일이 아닙니다. 해결 방법: 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 전송된 인증서를 선택하였는지 확인하십시오.
	원인: 가져오려는 파일의 크기가 너무 큼니다. 최대 파일 크기는 5KB입니다. 해결 방법: 올바른 파일을 선택한 경우, 인증서가 손상 또는 위조되었을 수 있습니다.
	원인: 인증서에 포함된 체인이 올바르지 않습니다. 해결 방법: 인증서에 대한 자세한 정보는 인증 기관의 웹 사이트를 참조하십시오.
CA 인증서가 3개 이상 들어 있는 서버 인증서는 사용할 수 없습니다.	원인: PKCS#12 형식의 인증서 파일에 3 개 이상의 CA 인증서가 포함되어 있습니다. 해결 방법: PKCS#12 형식에서 PEM 형식으로 변환하여 개별적으로 가져오거나, 2 개 이하의 CA 인증서가 포함된 PKCS#12 형식의 인증서 파일을 다시 생성하여 가져오십시오.

메시지	원인/해결 방법
인증서가 만료되었습니다. 인증서가 유효한지 확인하거나 제품에서 날짜 및 시간을 확인하십시오.	원인: 인증서가 만료되었습니다. 해결 방법: □ 인증서의 유효 기간이 만료된 경우, 새 인증서를 획득하여 가져오십시오. □ 인증서의 유효 기간이 만료되지 않은 경우, 스캐너의 날짜 및 시간 설정이 올바른지 확인하십시오.
개인 키가 필요합니다.	원인: 인증서와 쌍을 이루는 비밀 키가 없습니다. 해결 방법: □ 컴퓨터에서 생성된 CSR로 획득한 PEM/DER 형식의 인증서의 경우, 비밀 키 파일을 지정하십시오. □ 컴퓨터에서 생성된 CSR로 획득한 PKCS#12 형식의 인증서의 경우, 비밀 키를 포함한 파일을 생성하십시오. 원인: Web Config에서 생성된 CSR로 취득한 PEM/DER 형식의 인증서를 다시 가져오려고 하였습니다. 해결 방법: Web Config에서 생성된 CSR로 취득한 PEM/DER 형식의 인증서는 한 번만 가져올 수 있습니다.
설치 실패.	원인: 스캐너와 컴퓨터 간 통신에 실패하였거나 오류로 인해 파일을 읽을 수 없어 설정을 완료할 수 없습니다. 해결 방법: 지정한 파일과 통신을 확인한 후 다시 파일을 가져오십시오.

실수로 CA 서명 인증서를 삭제함

CA 서명 인증서의 백업 파일이 없습니다.

CA 서명 인증서의 백업 파일이 있는 경우 인증서를 다시 가져오십시오.

Web Config에서 생성된 CSR로 인증서를 획득한 경우, 인증서를 삭제하면 다시 가져올 수 없습니다. CSR을 다시 생성하여 새 인증서를 획득합니다.

기술 사양

스캐너 일반 사양.....	221
네트워크 사양.....	221
지원되는 제3자 서비스.....	224
USB 드라이브 사양.....	224
스캐너의 네트워크 포트.....	224
치수 및 무게 사양.....	226
전기 사양.....	227
환경 사양.....	228
시스템 요구사항.....	228

스캐너 일반 사양

참고:

사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

스캐너 종류	평판 컬러 이미지 스캐너
광전 장치	Color CIS
유효 픽셀 (scanner glass)	7,200×10,200
광원	백색 LED
광학 해상도	스캐너 유리: 600dpi(메인 스캔), 600dpi(보조 스캔)
스캔 해상도	50-1,200dpi (1dpi씩 증가)*1
문서 크기	최대 297.1×431.8mm (11.7×17.0인치)
색심도	컬러 ☐ 내부 픽셀당 30비트(내부 컬러별 픽셀당 10비트) ☐ 외부 픽셀당 24비트(외부 컬러별 픽셀당 8비트) 그레이스케일 ☐ 내부 픽셀당 10비트 ☐ 외부 픽셀당 8비트 흑백 ☐ 내부 픽셀당 10비트 ☐ 외부 픽셀당 1비트
인터페이스	SuperSpeed USB Hi-Speed USB (호스트) IEEE 802.11b/g/n 또는 IEEE 802.11a/b/g/n/ac*2 이더넷 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T

*1 이 값은 컴퓨터로 스캔할 때 값입니다. 사용 가능한 해상도는 스캔 방법에 따라 다를 수 있습니다.

*2 사용 가능한 Wi-Fi 인터페이스는 지역에 따라 다릅니다.

네트워크 사양

Wi-Fi 사양

Wi-Fi 사양은 다음 표를 참조하십시오.

아래에 나열된 국가 또는 지역을 제외한 국가/지역	표 A
-----------------------------	-----

미국, 캐나다, 라틴 아메리카, 아일랜드, 영국, 오스트리아, 독일, 라히텐슈타인, 스위스, 프랑스, 벨기에, 룩셈부르크, 네덜란드, 이탈리아, 포르투갈, 스페인, 덴마크, 핀란드, 스웨덴, 아이슬란드, 과들루프 섬, 마르티니크, 마요트 섬, 뉴칼레도니아, 생피에르, 미클롱, 레위니옹, 프랑스령 폴리네시아, 프랑스령 기아나, 윌리스 푸투나 제도, 크로아티아, 키프로스, 그리스, 북마케도니아, 세르비아, 슬로베니아, 몰타, 보스니아 헤르체고비나, 코소보, 몬테네그로, 알바니아, 불가리아, 체코 공화국, 에스토니아, 헝가리, 라트비아, 리투아니아, 폴란드, 루마니아, 슬로바키아, 이스라엘, 한국	표 B
터키	모델명 J462A*: 표 A 모델명 J462B*: 표 B

* 모델명은 제품 뒷면 라벨에 나와 있습니다.

표 A

표준	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
주파수 범위	2,400–2,483.5MHz
최대 무선 주파수 전력 전송	20dBm (EIRP)
채널	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
연결 모드	Infrastructure, Wi-Fi Direct(Simple AP) ^{*2*3}
보안 프로토콜 ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 HT20에만 사용 가능.

*2 IEEE 802.11b를 지원하지 않음

*3 스캐너는 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결 및 Wi-Fi (인프라) 또는 이더넷 연결에 동시에 연결될 수 있습니다.

*4 Wi-Fi Direct는 WPA2-PSK (AES)만 지원합니다.

*5 WPA/WPA2 Personal을 지원하는 WPA2 표준과 호환됩니다.

표 B

표준	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
주파수 범위	IEEE 802.11b/g/n: 2.4GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5GHz		
채널	Wi-Fi	2.4GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2.4GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
연결 모드	Infrastructure, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*4*5}		
보안 프로토콜 ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

- *1 HT20에만 사용 가능.
- *2 미국, 캐나다 및 라틴 아메리카에서는 이용할 수 없음.
- *3 이러한 채널의 사용 가능 여부 및 이 채널을 통한 실외에서의 제품 사용 가능 여부는 국가마다 다를 수 있습니다. 자세한 정보는 <http://support.epson.net/wifi5ghz/>에서 참조하십시오.
- *4 IEEE 802.11b를 지원하지 않음
- *5 인프라 및 Wi-Fi Direct 모드 또는 이더넷 연결을 동시에 사용할 수 있습니다.
- *6 Wi-Fi Direct만 WPA2-PSK(AES)를 지원합니다.
- *7 WPA/WPA2 Personal을 지원하는 WPA2 표준과 호환됩니다.

Ethernet Specifications

표준	IEEE802.3i(10BASE-T)*1 IEEE802.3u(100BASE-TX)*1 IEEE802.3ab(1000BASE-T)*1 IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
통신 모드	자동, 10Mbps 전이중 방식, 10Mbps 반이중 방식, 100Mbps 전이중 방식, 100Mbps 반이중 방식
커넥터	RJ-45

- *1 전파 장애를 방지하기 위해 Category 5e 또는 이후 버전의 STP (Shielded twisted pair) 케이블을 사용하십시오.
- *2 연결된 장치는 IEEE 802.3az 표준을 준수해야 합니다.

네트워크 기능 및 IPv4/IPv6 지원

지원되는	기능
Epson Scan 2	IPv4, IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Epson Connect(클라우드에 스캔)	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

보안 프로토콜

IEEE 802.1X*1	
IPsec/IP 필터링	
SSL/TLS	HTTPS 서버/클라이언트
TLS 버전	1.3, 1.2, 1.1*2, 1.0*2
SMTPS(STARTTLS, SSL/TLS)	

SNMPv3

*1 : IEEE 802.1X와 호환되는 연결 장치를 사용해야 합니다.

*2 : 기본 설정으로 비활성화되어 있습니다.

지원되는 제3자 서비스

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) 이상
----------	----------------------------

* 최신 Mac OS를 이용할 것을 권장합니다.

USB 드라이브 사양

장치	최대 용량
USB 메모리 장치	2TB(FAT, FAT32 또는 exFAT 포맷)

다음 드라이브는 사용할 수 없습니다.

- ☐ 전용 드라이버가 필요한 드라이브
- ☐ 보안 설정(비밀번호, 암호화 등)이 있는 드라이브

Epson은 외부에 연결된 드라이브의 모든 작동을 보장할 수 없습니다.

스캐너의 네트워크 포트

스캐너는 다음의 포트를 사용합니다. 필요에 따라 네트워크 관리자가 해당 포트를 사용할 수 있도록 허용해야 합니다.

발신자(클라이언트)가 스캐너인 경우

용도	대상 (서버)	프로토콜	포트 번호
파일 전송 (스캐너에서 네트워크 폴더로 스캔을 사용하는 경우)	FTP/FTPS 서버	FTP/FTPS(TCP)	20
			21
	파일 서버	SMB(TCP)	445
		NetBIOS(UDP)	137
			138
		NetBIOS(TCP)	139
	WebDAV 서버	프로토콜 HTTP(TCP)	80
		프로토콜 HTTPS(TCP)	443

용도	대상 (서버)	프로토콜	포트 번호
이메일 전송(스캐너에서 이메일로 스캔을 사용하는 경우)	SMTP 서버	SMTP(TCP)	25
		SMTP SSL/TLS(TCP)	465
		SMTP STARTTLS(TCP)	587
POP before SMTP 연결 (스캐너에서 이메일로 스캔을 사용하는 경우)	POP 서버	POP3(TCP)	110
Epson Connect를 사용하는 경우	Epson Connect 서버	HTTPS	443
		XMPP	5222
사용자 정보 수집 (스캐너에서 연락처 사용)	LDAP 서버	LDAP(TCP)	389
		LDAP SSL/TLS(TCP)	636
		LDAP STARTTLS(TCP)	389
사용자 정보 수집시 사용자 인증 (스캐너에서 연락처 사용 시) 스캐너에서 네트워크 폴더로 스캔 (SMB) 사용 시 사용자 인증	KDC 서버	Kerberos(TCP/UDP)	88
WSD 제어	클라이언트 컴퓨터	WSD(TCP)	5357
응용 프로그램으로 푸시 스캔 시 컴퓨터 검색	클라이언트 컴퓨터	Network Push Scan Discovery	2968

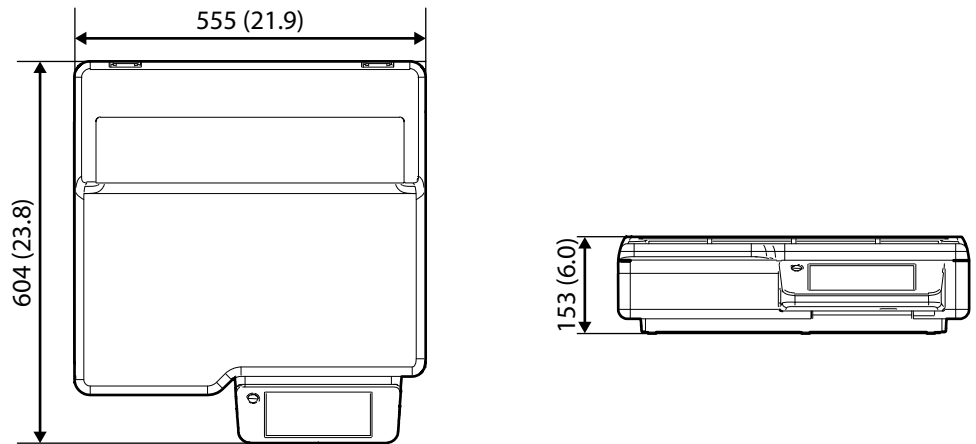
보낸 사람(클라이언트)이 클라이언트 컴퓨터인 경우

용도	대상 (서버)	프로토콜	포트 번호
EpsonNet Config 및 스캐너 드라이버와 같은 응용 프로그램에서 스캐너 검색	스캐너	ENPC(UDP)	3289
EpsonNet Config 및 스캐너 드라이버와 같은 응용 프로그램에서 MIB 정보 수집 및 설정	스캐너	SNMP(UDP)	161
WSD 스캐너 검색	스캐너	WS-Discovery(UDP)	3702
응용 프로그램에서 스캔 데이터 전달	스캐너	Network Scan (TCP)	1865
응용 프로그램에서 푸시 스캔 시 작업 정보 수집	스캐너	Network Push Scan	2968
Web Config	스캐너	HTTP(TCP)	80
		HTTPS(TCP)	443

치수 및 무게 사양

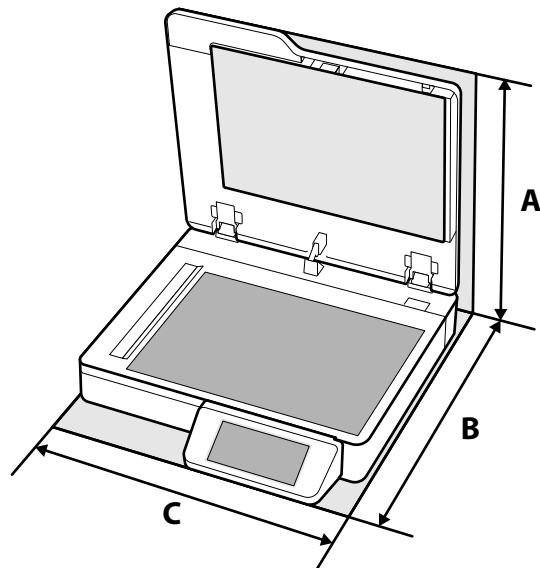
치수

(단위: mm (인치))



설치 공간

(단위: mm (인치))



A	644mm (25.4인치)
B	608mm (23.9인치)
C	555mm (21.9인치)

무게

약 11.1kg (24.5파운드)

전기 사양

전기 사양

정격입력 전압	DC 24V
정격 DC 입력 전류	1.0A
소비 전력	USB 연결 □ 작동: 약 14W □ 대기 모드: 약 5.1W □ 절전 모드: 약 0.7W* □ 전원 꺼짐: 약 0.1W Wi-Fi 연결 □ 작동: 약 15W □ 대기 모드: 약 5.5W □ 절전 모드: 약 1.2W* □ 전원 꺼짐: 약 0.1W 이더넷 연결 □ 작동: 약 15W □ 대기 모드: 약 5.2W □ 절전 모드: 약 0.8W* □ 전원 꺼짐: 약 0.1W

* 이것은 참조 값입니다. 실제 전력 소모율은 환경에 따라 다를 수 있습니다.

참고:

- 전압은 스캐너 레이블을 확인하십시오.
- 유럽 사용자의 경우, 전력 소비에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

AC 어댑터 전기 사양

모델	A521H (AC 100–240 V) A522E (AC 220–240 V)
정격 입력 전류	1.0A
정격 주파수	50–60Hz
정격출력 전압	DC 24V
정격출력 전류	1.0A

참고:

유럽 사용자의 경우, 전력 소비에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

환경 사양

온도	작동 시	5–35°C (41–95°F)
	보관 시	–25–60°C (–13–140°F)
습도	작동 시	15–80%(응결 없는 상태)
	보관 시	15–85%(응결 없는 상태)
작동 조건		일반적인 사무실이나 가정에서 사용할 수 있습니다. 직사광선, 강한 광원이 발생하는 위치 부근 또는 먼지가 많은 환경에서 스캐너를 작동하지 마십시오.

시스템 요구사항

지원되는 운영 체제는 응용 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.

Windows	Windows 11 또는 이후 버전 Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7 Windows Server 2008 이후*2
Mac OS*1	Mac OS X 10.9.5 또는 이후 버전, macOS 11 또는 이후 버전

*1 Mac OS 또는 이후 버전의 빠른 사용자 전환 기능은 지원되지 않습니다.

*2 Document Capture Pro는 Windows Server를 지원하지 않습니다.

표준 및 승인

유럽 모델의 표준 및 승인.....	230
미국 및 캐나다 모델의 표준 및 승인.....	230
라틴 아메리카 모델의 표준 및 승인.....	231
잠비아 거주 사용자를 위한 ZICTA 유형 승인.....	232

유럽 모델의 표준 및 승인

제품 및 AC 어댑터

다음 모델은 CE/UKCA 마크가 부착되어 있으며 관련 준수 요구 사항을 준수합니다.

적합성 선언서의 전체 문서는 다음 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다:

<https://www.epson.eu/conformity>

J462B

A521H



이 제품은 무선 주파수 방사에 노출되는 국제 가이드라인(ICNIRP)을 준수합니다.

정상적인 사용에서 장치를 송수신하는 무선과 통합하는 경우, 20cm 정도 떨어진 거리는 무선 주파수 노출 수준은 EU 요구사항을 준수하도록 합니다.

미국 및 캐나다 모델의 표준 및 승인

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)
-----	---

이 장비에는 다음 무선 모듈이 포함됩니다.

제조업체: Seiko Epson Corporation

유형: J26H005

이 제품은 FCC 규정 제15조 및 IC 규정의 RSS-210을 준수합니다. Epson은 제품의 비권장 수정으로 인해 보호 요구 사항을 충족하지 못하는 경우에 대해 책임을 지지 않습니다. 운영에는 다음 두 가지 조건이 적용됩니다. (1) 본 기기는 유해한 간섭을 일으키지 않으며, (2) 본 기기는 기기의 원치 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다.

라이선스가 있는 서비스에 대한 전파 간섭을 방지하기 위해 이 장치는 최대한의 차폐를 제공하기 위해 창문에서 멀리 떨어진 실내에서 작동하도록 설계되었습니다. 실외에 설치되는 장비(또는 그 송신 안테나)는 라이선스 대상이 됩니다.

이 장비는 통제되지 않은 환경에 대해 규정된 FCC/IC 방사선 노출 제한을 준수하며, IC 무선 주파수(RF) 노출 규칙의 OET65 및 RSS-102에 대한 부록 C의 FCC 무선 주파수(RF) 노출 가이드라인을 충족합니다. 이 장비는 라디에이터가 사람의 신체(손, 손목, 발, 발목 등 사지 제외)에서 최소 7.9인치(20cm) 이상 떨어지게 설치하고 그러한 위치에서 작동해야 합니다.

FCC 준수 성명서

미국 사용자

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ☐ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ☐ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ☐ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ☐ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

캐나다 사용자

CAN ICES (B)/NMB (B)

라틴 아메리카 모델의 표준 및 승인

Aviso para Argentina

Modelo del producto: DS-51000WN (J462B)

Modelo del módulo WLAN: J26H005

Marca: Epson

CONTIENE  **RAMATEL** C-23964

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: J462B (DS-51000WN)

Modelo del módulo WLAN: J26H005

Marca: Epson

Nº de homologación IFT: EPEPJ425-000819

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Avenida, Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo del producto: DS-51000WN (J462B)

Marca: Epson

Este producto contiene el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H005

ID de FCC: BKMFBJ26H005

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

잠비아 거주 사용자를 위한 ZICTA 유형 승인

ZICTA 유형 승인을 위한 정보를 확인하려면 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://support.epson.net/zicta/>

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트.....	234
고객 지원 센터.....	234

고객 지원 웹사이트

추가 도움이 필요한 경우 아래 표시된 Epson 고객 지원 웹사이트를 방문하십시오. 온라인 상담 및 예약, 서비스 센터 위치 및 서비스 정보, 최신 드라이버, FAQ 등 문제 해결에 도움이 되는 정보를 제공합니다. 최신 드라이버, FAQ, 설명서 또는 기타 다운로드 가능한 항목도 사이트에서 사용할 수 있습니다.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com>(미국, 캐나다, 라틴 아메리카)

<https://www.epson.eu/support> (Europe)

사용 중인 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 문제를 해결할 수 없는 경우에는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

고객 지원 센터

지역 번호 없이

사용하는 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 사용설명서에 제공된 해결 방법들을 이용해도 해결할 수 없는 경우에는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

다음의 Epson 지원 목록은 판매 국가를 기준으로 합니다. 일부 제품은 현재 위치에서 판매되지 않을 수 있으므로 제품을 구입한 지역의 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

아래에 해당 지역의 Epson 지원이 나와 있지 않은 경우, 제품을 구입한 대리점에 문의하십시오.

다음 정보를 알려 주시면 더욱 신속하게 서비스를 제공해 드릴 수 있습니다.

☐ 제품 일련 번호

(라벨 부착 위치는 제품에 따라 다릅니다. 제품의 뒷면, 덮개의 열린 면 또는 하단에 있을 수 있습니다.)

☐ 제품 모델

☐ 제품 소프트웨어 버전

(제품 소프트웨어에서 **정보**, **버전 정보** 또는 유사한 버튼을 클릭하여 확인할 수 있습니다.)

☐ 컴퓨터 제조 업체와 모델명

☐ 사용하고 있는 컴퓨터 운영 체제(OS) 및 버전

☐ 제품을 주로 사용하는 응용프로그램과 버전

참고:

제품에 따라 팩스 전화 번호 및/또는 네트워크 설정이 제품 메모리에 저장되어 있을 수 있습니다. 제품의 고장 또는 수리로 인해 데이터 및/또는 설정이 손실될 수 있습니다. Epson은 보증 기간 동안이라도 데이터 백업이나 복구 및/또는 설정 데이터의 손실에 대한 책임이 없습니다. 데이터 백업 또는 메모를 권장합니다.

미국 및 캐나다 사용자를 위한 지원

기술 지원 서비스에 대해 Epson에 문의해야 할 경우 다음 지원 옵션을 사용하십시오.

인터넷 지원

Epson 지원 웹사이트(<https://support.epson.com>)를 방문해 제품을 선택하고 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 확인하십시오. 드라이버 및 설명서를 다운로드하거나 FAQ 및 문제 해결에 대한 조언을 얻거나 Epson에 이메일로 문의할 수 있습니다.

지원 담당자에게 연락

지원을 받기 위해 Epson에 전화하기 전에 다음 정보를 준비해 두십시오.

- ☐ 제품 이름
- ☐ 제품 일련 번호(제품의 라벨에 있음)
- ☐ 구매 증명서(예: 매장 영수증) 구매일
- ☐ 컴퓨터 구성
- ☐ 문제에 대한 설명

그런 다음에 아래 번호로 전화하십시오.

- ☐ 미국: (562) 276-4300, 태평양 표준시 기준 월요일부터 금요일까지 오전 7시부터 오후 4시까지
- ☐ 캐나다: (905) 709-3839, 오전 7시 ~ 오후 4시, 태평양시, 월요일~금요일

지원 요일 및 시간은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. 통화 요금 또는 장거리 전화 요금이 부과될 수 있습니다.

소모품 및 액세서리 구매

정품 Epson 액세서리를 <https://epson.com> (미국 판매용) 또는 <https://epson.ca> (캐나다 판매용)에서 구매할 수 있습니다. Epson 공인 리셀러를 통해 소모품을 구매할 수도 있습니다. 가장 가까운 리셀러를 찾으려면 미국의 경우 800-GO-EPSON(800-463-7766) 또는 캐나다의 경우 800-807-7766으로 전화하십시오.

라틴 아메리카 사용자에게 대한 지원

기술 지원 서비스에 대해 Epson에 문의해야 할 경우 다음 지원 옵션을 사용하십시오.

인터넷 지원

일반적인 문제에 대한 해결책은 <https://support.epson.com>을 방문하고 제품을 선택하십시오. 드라이버 및 문서를 다운로드하거나 문제 해결에 대한 조언을 얻거나 Epson에 이메일로 문의할 수 있습니다.

지원 담당자에게 연락

지원을 받기 위해 Epson에 전화하기 전에 다음 정보를 준비해 두십시오.

- ☐ 제품명
- ☐ 제품 일련 번호 (제품 라벨에 있음)
- ☐ 구매 증명서(예: 매장 영수증) 구매일
- ☐ 컴퓨터 구성
- ☐ 문제에 대한 설명

그런 다음에 아래 번호로 전화하십시오.

국가	전화
아르헨티나	0800-288-37766
볼리비아*	800-100-116
브라질	주도 및 수도권 지역: 3004-6627 기타 지역: 0800-377-6627/0800-EPSONBR

국가	전화
칠레	(56 2) 2484-3400
콜롬비아	보고타: 601 602 4751 기타 도시: 01-8000-915235
코스타리카	800-377-6627
도미니카 공화국*	1-888-760-0068
에콰도르*	1-800-000-044
엘사바도르*	800-6570
과테말라*	1-800-835-0358
멕시코	멕시코 시티: (52 55) 1323-2052 기타 도시: 800-087-1080
나카라과*	00-1-800-226-0368
파나마*	00-800-052-1376
파라과이	009-800-521-0019
페루	리마: (51 1) 418-0210 기타 도시: 0800-10126
우루과이	00040-5210067

* 휴대 전화로 이 수신자 부담 전화 번호에 걸려면 현지 통신 회사에 문의하십시오.

목록에 여러분의 국가가 표시되지 않으면, 가까운 국가에 있는 영업 사무소에 연락하십시오. 통화 요금 또는 장거리 전화 요금이 부과될 수 있습니다.

소모품 및 액세서리 구매

Epson 승인 리셀러에서 정품 Epson 액세서리를 구매할 수 있습니다. 가까운 리셀러를 찾으려면, <https://latin.epson.com>을 방문하거나 가까운 Epson 영업 사무소에 전화하십시오.

유럽에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson 고객 센터에 연락하는 방법에 대한 정보는 Pan-European 보증 문서를 확인하십시오.

중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아 지역 사용자를 위한 지원

Epson 고객 지원 센터에 문의하는 방법에 대한 자세한 내용은 <https://www.epson.com/eme>를 참조하십시오.

대만에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.tw>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 제품 관련 질의가 제공됩니다.

Epson 헬프데스크

전화: +886-2-2165-3138

헬프데스크 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

수리 서비스 센터:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation은 Epson Taiwan Technology & Trading Ltd의 공인 서비스 센터입니다.

대한민국 사용자를 위한 도움말

고객 지원 웹사이트

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

지역번호 없이

1566-3515

프린터&복합기, 프로젝터, 라벨프린터(가정용)

1588-3515

대형복합기, 대형프린터, 스캐너, 레이저프린터, 도트프린터, 라벨프린터(비즈니스용)

호주에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson Australia는 수준 높은 고객 서비스를 제공해 드리고자 합니다. 제품 매뉴얼뿐만 아니라 다음과 같이 정보를 얻기 위한 소스를 제공해 드립니다.

인터넷 URL

<http://www.epson.com.au>

Epson Australia 월드 와이드 웹 페이지에 액세스하십시오. 가끔 인터넷을 즐기러 모뎀을 켜길 만한 곳입니다. 이 사이트에서는 드라이버 다운로드, Epson 연락처, 신제품 정보 및 기술 지원(이메일) 페이지를 제공합니다.

Epson 헬프데스크

전화: 1300-361-054

Epson 헬프데스크는 고객이 조언을 구할 수 있도록 최종 백업 지원 서비스로 제공됩니다. 헬프데스크 운영자들은 Epson 제품의 설치, 구성 및 사용에 대해 도움을 드릴 수 있습니다. 사전 판매 헬프데스크 직원은 Epson의 신제품 관련 자료를 제공해 드릴 수

있으며, 가장 가까운 대리점이나 서비스 에이전트의 위치도 안내해 드릴 수 있습니다. 많은 종류의 질문에 대한 답변이 여기에서 제공됩니다.

전화하실 때 모든 관련 정보를 미리 준비하시길 권장합니다. 정보가 많을수록 문제 해결을 더 빠르게 도와드릴 수 있습니다. 이 정보에는 Epson 제품 설명서, 컴퓨터 유형, 운영 체제, 응용 프로그램 및 필요하다고 생각되는 모든 정보가 포함됩니다.

제품 운송

Epson에서는 향후 운송할 때를 대비해 제품 포장재를 보유하고 계시길 권장합니다.

뉴질랜드에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson New Zealand는 수준 높은 고객 서비스를 제공해 드리고자 합니다. 제품 설명서뿐만 아니라 다음과 같이 정보를 얻기 위한 소스를 제공해 드립니다.

인터넷 URL

<http://www.epson.co.nz>

Epson New Zealand 월드 와이드 웹 페이지에 액세스하십시오. 가끔 인터넷을 즐기러 모뎀을 켜기만 한 곳입니다. 이 사이트에서는 드라이버 다운로드, Epson 연락처, 신제품 정보 및 기술 지원(이메일) 페이지를 제공합니다.

Epson 헬프데스크

전화: 0800 237 766

Epson 헬프데스크는 고객이 조언을 구할 수 있도록 최종 백업 지원 서비스로 제공됩니다. 헬프데스크 운영자들은 Epson 제품의 설치, 구성 및 사용에 대해 도움을 드릴 수 있습니다. 사전 판매 헬프데스크 직원은 Epson의 신제품 관련 자료를 제공해 드릴 수 있으며, 가장 가까운 대리점이나 서비스 에이전트의 위치도 안내해 드릴 수 있습니다. 많은 종류의 질문에 대한 답변이 여기에서 제공됩니다.

전화하실 때 모든 관련 정보를 미리 준비하시길 권장합니다. 정보가 많을수록 문제 해결을 더 빠르게 도와드릴 수 있습니다. 이 정보에는 Epson 제품 설명서, 컴퓨터 유형, 운영 체제, 애플리케이션 프로그램, 필요하다고 생각되는 정보가 포함됩니다.

제품 운송

Epson에서는 향후 운송할 때를 대비해 제품 포장재를 보유하고 계시길 권장합니다.

싱가포르에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson Singapore에서 제공하는 서비스, 지원, 정보 출처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.sg>

이메일을 통해 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 기술 지원이 제공됩니다.

Epson 헬프데스크

무료 전화: 800-120-5564

헬프데스크 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제 해결

□ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

태국에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.co.th>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ) 및 이메일이 제공됩니다.

Epson 콜 센터

전화: 66-2460-9699

이메일: support@eth.epson.co.th

콜 센터 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- 판매 관련 질의 및 제품 정보
- 제품 사용 질문 또는 문제
- 수리 서비스 및 보증 관련 질의

베트남에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

Epson 서비스 센터

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

인도네시아에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.co.id>

- 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드
- 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 이메일을 통한 질문

Epson 핫라인

전화: 1500-766 (Indonesia Only)

이메일: customer.care@ein.epson.co.id

핫라인 팀은 전화 또는 이메일을 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 기술 지원

홍콩에 있는 사용자를 위한 도움말

기술 지원 및 기타 AS 서비스를 받으려면 Epson Hong Kong Limited에 문의해 주시기 바랍니다.

인터넷 홈페이지

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong은 인터넷상에 중국어와 영어로 된 현지 홈페이지를 개설하여 사용자에게 다음 정보를 제공합니다.

- ☐ 제품 정보
- ☐ 자주 묻는 질문(FAQ)의 답변
- ☐ 최신 버전의 Epson 제품 드라이버

기술 지원 핫라인

다음 전화번호 및 팩스 번호로 기술 지원 직원에게 문의할 수도 있습니다.

전화: 852-2827-8911

팩스: 852-2827-4383

말레이시아에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.my>

- ☐ 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드
- ☐ 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 이메일을 통한 질문

Epson 콜 센터

전화: 1800-81-7349(무료)

이메일: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

Epson Malaysia Sdn Bhd(본사)

전화: 603-56288288

팩스: 603-5628 8388/603-5621 2088

인도에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.co.in>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 제품 관련 질의가 제공됩니다.

무료 상담 전화

서비스, 제품 정보 또는 소모품 주문 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600(9AM ~ 6PM)

이메일

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

필리핀에 있는 사용자를 위한 도움말

기술 지원 및 기타 AS 서비스를 받으려면 아래 전화, 팩스 번호 및 이메일 주소로 Epson Philippines Corporation에 문의해 주시기 바랍니다.

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.ph>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ) 및 이메일 질의가 제공됩니다.

Epson Philippines 고객 센터

무료 전화: (PLDT) 1-800-1069-37766

무료 전화: (디지털) 1-800-3-0037766

마닐라 수도권: +632-8441-9030

웹사이트: <https://www.epson.com.ph/contact>

이메일: customercare@epc.epson.com.ph

이용 가능 시간: 9am ~ 6pm, 월~토(공휴일 제외)

고객 관리 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

Epson Philippines Corporation

주 회선: +632-8706-2609

팩스: +632-8706-2663 / +632-8706-2665