



DS-530X DS-530III

사용설명서

제품 특징

스캐너 기본

원본 사양 및 배치

스캔

유지보수

문제 해결

목차

설명서 정보

설명서 안내.	5
표시 및 기호.	5
설명서에 사용된 이미지 정보.	5
운영 체제 참고사항.	6
저작권.	6
상표.	7

주요 지시 사항

안전 지시 사항.	9
복사 시 제한사항.	10

제품 특징

원본의 손상을 줄이기 위한 용지 보호.	12
유리 표면의 먼지 알림.	12
정지 타이밍을 선택할 수 있는 이중 급지 감지 기능.	12
자동 문서 감지를 통한 고품질 스캔.	13

스캐너 기본

각 부분 명칭 및 기능.	15
제어판 버튼 및 표시등.	17
버튼.	17
표시등.	18
오류 표시등.	18
응용 프로그램 정보.	19
문서 스캔을 위한 응용 프로그램(Document Capture Pro / Document Capture).	19
스캐너를 제어하기 위한 응용 프로그램(Epson Scan 2).	20
소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(EPSON Software Updater).	20
네트워크에서 장치를 관리하는 소프트웨어(Epson Device Admin).	21
드라이버 패키지 생성용 응용 프로그램(EpsonNet SetupManager).	21
옵션 아이템 및 소모품 정보.	21
캐리어 시트 코드.	21
롤러 어셈블리 키트 코드.	22
청소 키트 코드.	22
평판 스캐너 도크 코드.	23

원본 사양 및 배치

스캔할 수 있는 원본 사양.	25
----------------------	----

스캔할 원본의 일반 사양.	25
주의가 필요한 원본 유형.	29
스캔하면 안 되는 원본 유형.	30
원본 놓기.	31
표준 크기의 원본.	31
긴 용지.	37
플라스틱 카드.	39
라미네이티드 카드.	43
큰 크기의 원본.	45
불규칙한 모양의 원본.	48
사진.	51
봉투.	54
용지 종류 및 크기가 다른 원본.	57

스캔

스캐너 버튼을 사용한 스캔.	61
컴퓨터에서 스캔.	61
Document Capture Pro로 스캔(Windows).	61
Document Capture (Mac OS)로 스캔.	68
Epson Scan 2을 사용하여 스캔.	74
작업 설정.	79
작업 생성 및 제어판에 작업 할당(Windows).	79
작업 생성 및 등록하기 (Mac OS).	80
제어판에 작업 할당(Mac OS).	80
크기 또는 종류가 다른 원본을 하나씩 스캔(자동 급지 모드).	81

유용한 기능

유리 표면 얼룩 감지 기능 설정.	84
문서 보호 기능 설정.	85
이중 급지 감지 시 작동 설정.	86

평판 스캐너 연결 장치 사용

평판 스캐너 연결 장치 정보.	89
평판 스캐너 연결 장치의 부품 명칭 및 기능.	89
스캐너 평판에서 스캔하기.	90
평판 스캐너 연결 장치 사용 시 참고 사항.	92
유지보수.	95
평판 스캐너 연결 장치 문제 해결.	97

유지보수

스캐너 외부 청소.	100
스캐너 내부 청소.	100
스캐너 내부 청소 후 스캔 횟수 재설정.	104

롤러 어셈블리 키트 교체.	106
롤러 교체 후 스캔 수 초기화.	110
절전 설정.	112
스캐너 운반.	113
응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트.	113
인터넷에 연결하지 않고 펌웨어 업데이트.	114

문제 해결

스캐너 문제.	116
스캐너 표시등이 오류를 나타냄.	116
스캐너가 켜지지 않음.	116
스캐너가 예기치 않게 꺼지는 경우.	116
스캔 시작 시 문제.	116
컴퓨터에서 스캔을 시작할 수 없음.	116
용지 금지 문제.	118
여러 장의 원본이 한 번에 공급되는 경우 (이중 금지).	118
스캐너에서 걸린 원본 제거.	119
스캐너에 원본이 자주 걸리는 경우.	120
용지 보호가 제대로 작동하지 않는 경우.	121
원본이 더러워짐.	121
연속으로 스캔 시 스캔 속도가 느려지는 경우.	121
스캔 시간이 오래 걸림.	121
스캔 이미지 문제.	122
ADF에서 스캔할 때 선(줄무늬)이 나타남.	122
스캐너 내부 얼룩에 대한 경고가 계속 나타남.	122
스캔된 이미지에서 색상이 고르지 않은 경우.	122
ADF를 사용하여 스캔한 이미지 확대 또는 축소.	123
이미지 배경에 원본의 뒷면이 나타남.	123
스캔된 이미지 또는 텍스트가 흐릿함.	124
무아레 패턴 (평행선 교차 무늬)이 나타남.	124
원본 크기를 자동 감지하면 원본의 가장자리가 스캔되지 않음.	125
문자가 제대로 인식되지 않음.	125
스캔된 이미지에서 문제를 해결할 수 없음.	125
Document Capture Pro 문제.	126
응용 프로그램 설치 및 제거.	126
응용 프로그램 제거.	126
응용 프로그램 설치하기.	127

기술 사양

스캐너 일반 사양.	130
치수 및 무게 사양.	131
전기 사양.	131
스캐너 전기 사양.	131
AC 어댑터 전기 사양.	131
환경 사양.	132
시스템 요구사항.	132

OSS 라이선스.	132
----------------	-----

표준 및 승인

유럽 모델의 표준 및 승인.	135
미국 및 캐나다 모델의 표준 및 승인.	135
FCC 규정 준수 선언문.	135

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트.	137
고객 지원 센터.	137
지역 번호 없이 1588-3515.	137
미국 및 캐나다 사용자를 위한 지원.	137
라틴 아메리카에 있는 사용자를 위한 도움말.	138
유럽에 있는 사용자를 위한 도움말.	139
중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아 지역 사용자를 위한 지원.	139
싱가포르에 있는 사용자를 위한 도움말.	139
태국에 있는 사용자를 위한 도움말.	140
베트남에 있는 사용자를 위한 도움말.	140
인도네시아에 있는 사용자를 위한 도움말.	140
말레이시아에 있는 사용자를 위한 도움말.	141
인도에 있는 사용자를 위한 도움말.	141
필리핀에 있는 사용자를 위한 도움말.	142
대한민국 사용자를 위한 도움말.	142

설명서 정보

설명서 안내.....	5
표시 및 기호.....	5
설명서에 사용된 이미지 정보.....	5
운영 체제 참고사항.....	6
저작권.....	6
상표.....	7

설명서 안내

Epson 지원 웹 사이트에서 다음 설명서의 최신 버전을 확인할 수 있습니다.

사용자 설명서를 보려면 다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하십시오.

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<http://www.epson.eu/support> (유럽)

<http://support.epson.net/> (기타 지역)

□ 여기서 시작(종이 설명서)

스캐너 설정 방법에 대한 정보를 제공합니다.

□ 이 가이드 “사용설명서”(디지털 매뉴얼)

제품 사용, 유지보수 및 문제 해결에 대한 지침을 제공합니다.

위 매뉴얼 외에도 다양한 매뉴얼과 도움말이 응용 프로그램 내에 포함되어 있습니다.

참고:

제품의 구입 가능 여부는 국가 및 지역에 따라 다릅니다.

표시 및 기호



주의:

인체에 상해를 입을 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.



중요:

제품에 손상을 줄 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

참고:

보충 설명 및 참조 정보를 제공합니다.

관련 정보

➔ 관련된 설명 페이지로 이동합니다.

설명서에 사용된 이미지 정보

□ 응용 프로그램의 스크린샷은 Windows 11 또는 macOS High Sierra의 스크린샷입니다. 화면에 표시된 콘텐츠는 모델과 상황에 따라 달라집니다.

□ 이 설명서에 사용된 그림은 참조용입니다. 실제 제품과 약간 다를 수 있지만 작동 방법은 동일합니다.

운영 체제 참고사항

Windows

이 설명서에서 “Windows 11”, “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Server 2022”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008” 등의 용어는 다음 운영 체제를 가리킵니다. 또한 “Windows”는 모든 버전을 지칭하는 데 사용됩니다.

- ☐ Microsoft® Windows® 11 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 10 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 8 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 7 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 운영 체제

Mac OS

이 설명서에서 “Mac OS”는 Mac OS X 10.9 이상, 그리고 macOS 11 이상을 지칭하는 데 사용됩니다.

저작권

Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 본 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 복제하거나 정보 검색 시스템에 저장하거나 전자, 기계, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 등 어떠한 형태나 수단으로도 전송하는 것을 금합니다. 이 내용은 본 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다. 또한, 여기에 포함된 정보를 사용함으로써 발생한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다. 본 문서에 수록된 정보는 이 Epson 제품 사용을 위한 용도로만 제작되었습니다. 이 정보를 다른 제품에 적용하는 경우 Epson은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation 및 그 계열사는 이 제품의 구매자 또는 제3자가 이 제품의 사고, 오용, 남용이나 이 제품의 무단 변형, 수리, 개조 또는 Seiko Epson Corporation의 운영 관리 및 유지보수 지침에 대한 미준수로 입은 손해, 손실, 비용이나 지출에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation과 계열사는 Epson 제품 또는 Seiko Epson Corporation에서 승인한 제품 이외의 선택사항이나 소모품을 사용하여 발생하는 손해 또는 문제에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation은 Seiko Epson Corporation에서 Epson 승인 제품으로 지정한 것 외의 다른 인터페이스 케이블을 사용하여 발생하는 전자파 간섭에 의한 피해에 대해 책임지지 않습니다.

© 2026 Seiko Epson Corporation

본 설명서의 내용 및 제품 사양은 고지없이 변경될 수 있으니 양해 바랍니다.

상표

- ❑ Microsoft, Windows 및 Windows Server는 Microsoft 그룹 회사의 상표입니다.
- ❑ Apple, Mac, macOS 및 OS X는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.
- ❑ SuperSpeed USB Trident 로고는 USB Implementers Forum, Inc.의 등록 상표입니다.
- ❑ Evernote는 미국 내 Evernote Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.
- ❑ 일반 공자: 기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산이며 식별 목적으로만 사용됩니다.

주요 지시 사항

안전 지시 사항.....	9
복사 시 제한사항.....	10

안전 지시 사항

제품과 옵션을 안전하게 사용하기 위해 이 지침을 읽고 따르십시오. 이후에 참조할 수 있도록 이 설명서를 잘 보관하십시오. 또한, 제품과 옵션에 표시된 모든 경고 및 지시 사항을 준수하십시오.

- ❑ 제품과 옵션 밀면보다 넓고, 평평한 안정된 장소에 제품과 옵션을 설치하십시오. 제품과 옵션을 벽에 가까이 설치할 때는 제품 및 옵션 뒤쪽과 벽 사이를 10cm (3.94인치) 이상 띄우십시오.
- ❑ 인터페이스 케이블로 컴퓨터와 쉽게 연결할 수 있는 거리에 제품과 옵션을 설치하십시오. 제품과 옵션 또는 AC 어댑터를 옥외나 이물질, 먼지, 물, 열원 부근이나 충격, 진동, 고온, 습도, 직사광선, 강한 조명이 있는 장소 또는 온도나 습도 변화가 급격한 지역에 설치하거나 보관하지 마십시오.
- ❑ 젖은 손으로 제품을 사용하지 마십시오.
- ❑ 어댑터를 쉽게 분리할 수 있는 전기 콘센트 부근에 이 제품과 옵션을 설치하십시오.
- ❑ AC 어댑터 코드는 마모되거나, 절단되거나, 접히거나, 주름지거나, 비틀리지 않도록 배치하십시오. 코드 위에 물건을 놓지 말고, AC 어댑터 또는 코드를 밟거나 넘어 다니지 마십시오. 특히 코드의 끝 부분이 일직선으로 펴진 상태를 유지하도록 주의하십시오.
- ❑ 제품과 함께 제공된 전원 코드만 사용하고 다른 장비의 코드를 사용하지 마십시오. 제품에 다른 코드를 사용하거나 제공된 전원 코드를 다른 장비와 함께 사용하면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.
- ❑ 제품과 함께 제공되는 AC 어댑터만 사용하십시오. 다른 어댑터를 사용하면 화재, 감전 또는 부상의 위험이 있습니다.
- ❑ AC 어댑터는 이 제품에만 사용할 수 있게 설계되었습니다. 특별히 명시하지 않는 한 다른 전기 장치에 사용하지 마십시오.
- ❑ AC 어댑터의 라벨에 표시된 종류의 전원만 사용하십시오. 반드시 해당 지역 안전 표준을 따르는 표준 전기 콘센트에 AC 어댑터를 연결하여 직접 전원을 공급하십시오.
- ❑ 제품과 옵션을 컴퓨터 또는 다른 장치에 케이블로 연결할 때 커넥터의 방향이 올바른지 확인하십시오. 각 커넥터는 한쪽으로만 연결할 수 있게 되어 있습니다. 잘못된 방향으로 커넥터를 삽입하면 케이블로 연결된 장치가 모두 손상될 수 있습니다.
- ❑ 전원이 수시로 꺼졌다가 켜지는 복사기 또는 공기 조절 시스템과 같은 회로에 있는 콘센트는 사용하지 마십시오.
- ❑ 제품에 연장 코드선을 사용하는 경우에는 연장 코드선에 연결된 모든 장치의 총 정격 전류량이 코드의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다. 전기 콘센트에 연결된 모든 장치의 총 정격 전류가 전기 콘센트의 정격 전류를 초과해서도 안됩니다.
- ❑ 제품 설명서에 명시하지 않는 한 AC 어댑터, 제품 또는 제품 옵션 부품을 직접 분해, 개조 및 수리하려고 하지 마십시오.
- ❑ 제품의 틈새에 다른 물체가 들어가면 위험 전압이 있는 지점에 접촉하거나 부품 단락이 발생할 수 있으므로 들어가지 않도록 주의하십시오. 전기에 감전되지 않도록 주의하십시오.
- ❑ 플러그가 손상된 경우 코드 세트를 교체하거나 전기 기술자에게 문의하십시오. 플러그 안에 있는 퓨즈는 올바른 크기와 규격의 퓨즈로 교체하십시오.
- ❑ 다음과 같은 상황이 발생하면 제품, 옵션 및 AC 어댑터를 뽑고 전문 서비스 기술자에게 수리를 의뢰하십시오. AC 어댑터나 플러그가 손상된 경우, 액체 물질이 제품, 옵션 또는 AC 어댑터 내부로 유입된 경우, 제품, 옵션 또는 AC 어댑터를 떨어뜨렸거나 케이스가 망가진 경우, 제품이나 AC 어댑터가 정상적으로 작동하지 않거나 성능이 현저하게 저하된 경우 (작동 지침에서 다루지 않은 제어 장치는 조정하지 마십시오.)
- ❑ 청소하기 전에 제품과 AC 어댑터를 분리하십시오. 물에 적셨다가 짝 짝 천을 사용하고, 제품 가이드에 구체적으로 설명된 경우를 제외하고는 액체 또는 에어로졸 세척제를 사용하지 마십시오.
- ❑ 제품을 장기간 사용하지 않는 경우 전기 콘센트에서 AC 어댑터를 분리하십시오.
- ❑ 제품과 함께 제공되는 전원 코드에 접지 핀이 있는 경우 제품을 접지된 콘센트에 연결합니다. 이 지침을 따르지 않으면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.
- ❑ 소모품을 교체한 후에는 관련 법규나 규정에 따라 폐기하십시오. 분해하지 마십시오.

복사 시 제한사항

다음 제한사항을 준수하여 제품을 책임 있고 적법하게 사용하십시오.

다음 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

- ❑ 어음, 동전, 정부 발행 유가 증권, 정부 채권, 지방 증권
- ❑ 사용하지 않는 우표, 엽서, 그리고 유효한 우편 요금을 포함한 기타 공식 우편물
- ❑ 정부 발행 수입증지 및 법적 절차에 따라 발행된 증권

다음 항목을 복사할 때에는 각별히 주의하십시오.

- ❑ 개인 유가 증권(주식 증권, 양도성 어음, 수표 등), 월간 통행권, 할인 티켓 등
- ❑ 여권, 운전면허증, 안전 확인서, 도로 통행권, 식권, 티켓 등

참고:

이러한 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

저작권으로 보호되는 자료는 허가를 받은 후 사용하십시오.

저작권이 표시된 자료를 프린터로 부적절하게 복사하여 오용할 수 있습니다. 전문 변호사의 법률 자문을 받지 않은 한 출판된 자료를 복사하기 전에 저작권 소유자의 허가를 받을 책임이 있습니다.

제품 특징

원본의 손상을 줄이기 위한 용지 보호.....	12
유리 표면의 먼지 알림.....	12
정지 타이밍을 선택할 수 있는 이중 급지 감지 기능.....	12
자동 문서 감지를 통한 고품질 스캔.....	13

원본의 손상을 줄이기 위한 용지 보호

이 스캐너에는 용지 보호 기능이 있습니다. 이 기능은 실수로 스테이플러로 고정된 문서를 스캔할 때와 같이 급지 오류가 감지될 때 스캔을 중지하여 원본의 손상을 줄입니다.



관련 정보

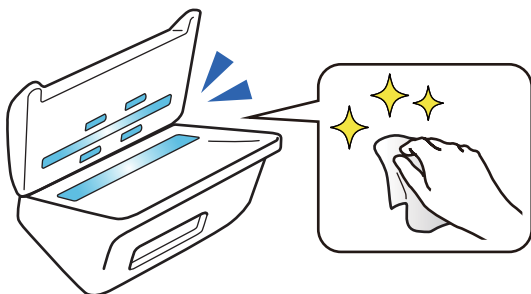
➡ “문서 보호 기능 설정” p.85

유리 표면의 먼지 알림

이 스캐너는 유리 표면의 먼지를 감지하고 오염으로 인해 스캔한 이미지에 선(줄무늬)이 생기기 전에 유리 표면을 청소해야 함을 알려줍니다.

유리 표면을 깨끗하게 유지하고 영상 화질 저하를 방지할 수 있습니다.

이 기능의 기본값은 꺼져 있습니다.



관련 정보

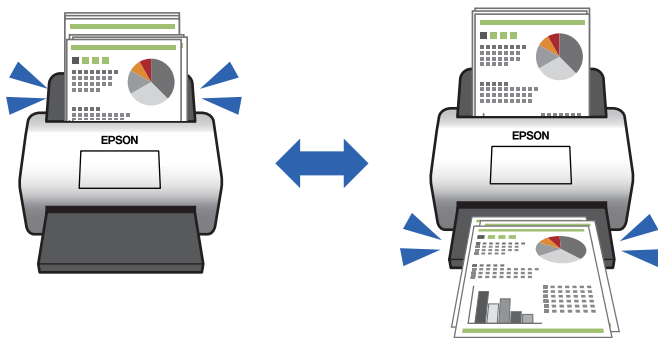
➡ “유리 표면 얼룩 감지 기능 설정” p.84

➡ “스캐너 내부 청소” p.100

정지 타이밍을 선택할 수 있는 이중 급지 감지 기능

스캔 중에 여러 문서가 급지되면 이중 급지 감지 기능이 스캔을 중지합니다. 이중 급지가 감지되면 스캔 즉시 중지 또는 문서 배치 후 중지 중에서 선택할 수 있습니다.

예를 들어, 용지에 부착된 스캔 전표를 선택한 다음 **배출 후**를 선택하면 이중 급지를 감지하고 용지 배치 후 중지되지만 스캔은 계속 할 수 있습니다.



관련 정보

➔ “이중 급지 감지 시 작동 설정” p.86

자동 문서 감지를 통한 고품질 스캔

스캔을 통해 원본의 색상을 자동으로 감지할 때 컬러, 그레이스케일, 흑백을 자동 감지로 사용할 수 있습니다. 컬러 원본과 흑백 원본을 혼합하여 스캔할 때 이 기능은 자동으로 가장 적합한 모드로 스캔합니다. 컬러 원본은 컬러 이미지로, 흑백 원본은 흑백 이진 이미지로, 그라데이션이 있는 흑백 원본은 그레이스케일 이미지로 스캔합니다.

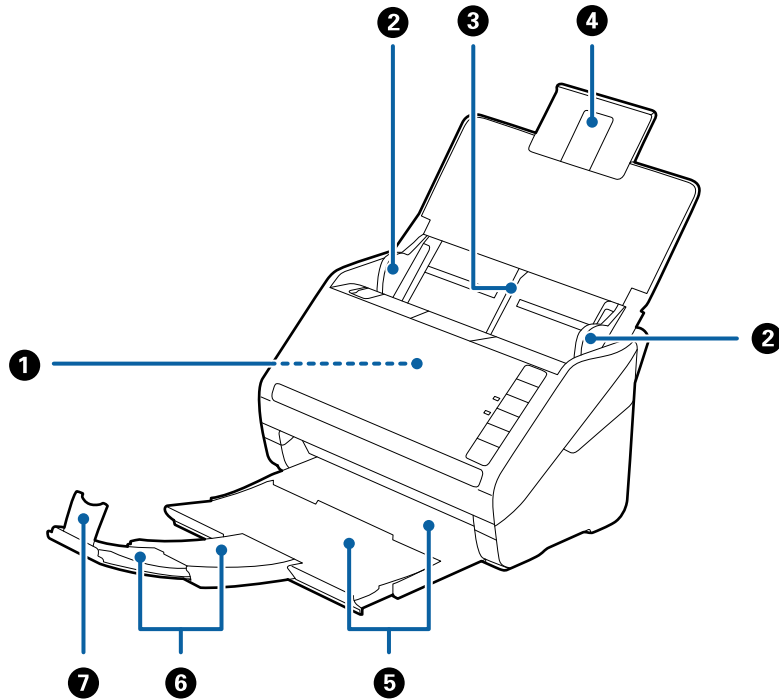
컬러	그레이스케일	흑백

스캐너 기본

각 부분 명칭 및 기능.....	15
제어판 버튼 및 표시등.....	17
응용 프로그램 정보.....	19
옵션 아이템 및 소모품 정보.....	21

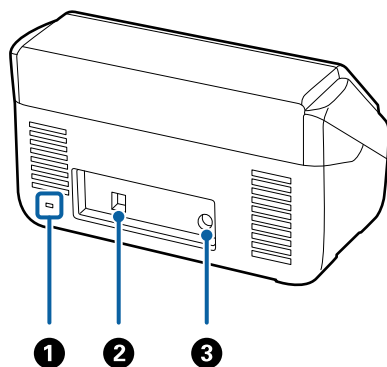
각부분 명칭 및 기능

전면



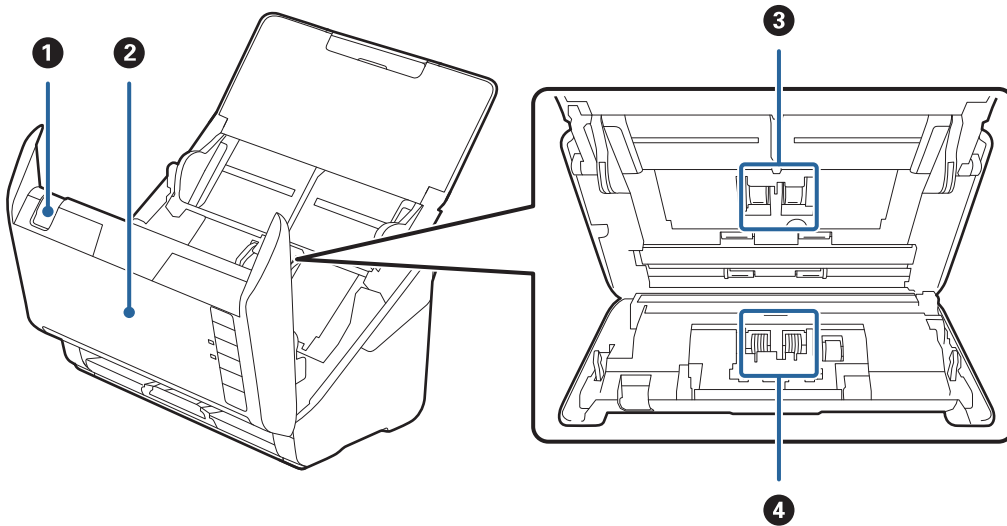
①	ADF(자동 문서 공급 장치)	급지한 원본을 자동으로 공급합니다.
②	급지대 가장자리 가이드	스캐너에 원본을 반듯하게 공급합니다. 원본 가장자리에 닿도록 합니다.
③	입력 용지함	원본을 놓는 곳입니다. 원본이 입력 트레이보다 큰 경우 트레이를 당겨 확장하십시오. 용지가 비틀어지는 것을 예방하여 용지 걸림이 발생하는 것을 방지할 수 있습니다.
④	입력 용지함 확장 지지대	
⑤	출력 트레이	스캐너에서 배출된 원본이 놓입니다. 원본의 길이에 따라 확장 트레이를 당겨 확장하십시오.
⑥	배출 트레이 확장 지지대	
⑦	스토퍼	배출된 원본이 출력 트레이에서 떨어지는 것을 방지합니다. 원본의 길이에 따라 조정하십시오.

후면



①	보안 슬롯	도난 방지를 위한 보안 잠금 장치 설치 시 사용합니다.
②	USB 포트	USB 케이블을 연결합니다.
③	DC 전원 포트	AC 어댑터를 연결합니다.

내부



①	덮개 열림 레버	덮개 열림 레버를 당겨 스캐너 덮개를 엽니다.
②	스캐너 덮개	스캐너의 내부를 청소하는 경우나 용지 걸림을 제거하는 경우 덮개 열림 레버를 당겨 엽니다.
③	픽업 롤러	원본을 공급하는 부품입니다. 스캔 수가 서비스 수를 초과하는 경우 교체가 필요합니다.
④	분리 롤러	원본을 하나씩 분리하여 공급하는 부품입니다. 스캔 수가 서비스 수를 초과하는 경우 교체가 필요합니다.

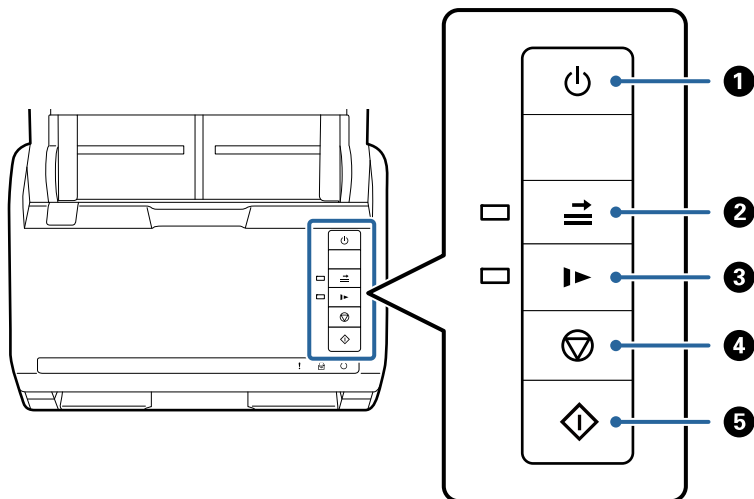
관련 정보

➡ “스캐너 내부 청소” p.100

➡ “롤러 어셈블리 키트 교체” p.106

제어판 버튼 및 표시등

버튼



①		전원 버튼	스캐너의 전원을 켜거나 끕니다.
②		이중 급지 감지 건너뛰기 버튼	일반적으로 봉투, 플라스틱 카드 또는 라벨이나 스티커를 붙인 원본 등을 공급할 경우 이중 급지로 감지되어 오류가 발생합니다. 스캔하기 전에 버튼을 눌러 이 오류를 한 번(1매) 건너 뛴니다. 이 기능을 사용하면 표시등이 켜집니다. 이중 공급 오류가 발생한 경우 (오류 표시등 깜박임) 다음 순서로 스캔을 재시작하십시오. 1. 스캐너 덮개를 연 후 원본을 제거합니다. 2. 스캐너 덮개를 닫은 다음 버튼을 누릅니다. 3. 원본을 급지합니다. 4. 시작 버튼 또는 소프트웨어 버튼으로 스캔을 재시작합니다.
③		저속 모드 버튼	스캔 시 공급 속도를 늦춥니다. 이 기능을 사용하면 표시등이 켜집니다. 다음과 같은 경우에 이 버튼을 누릅니다. ☐ 원본이 자주 걸리는 경우 ☐ 얇은 원본을 급지하는 경우
④		정지 버튼	☐ 스캔을 취소합니다. ☐ 자동 급지 모드를 종료합니다.
⑤		시작 버튼	☐ 스캔을 시작합니다. ☐ 스캐너의 내부를 청소할 때 누릅니다.

관련 정보

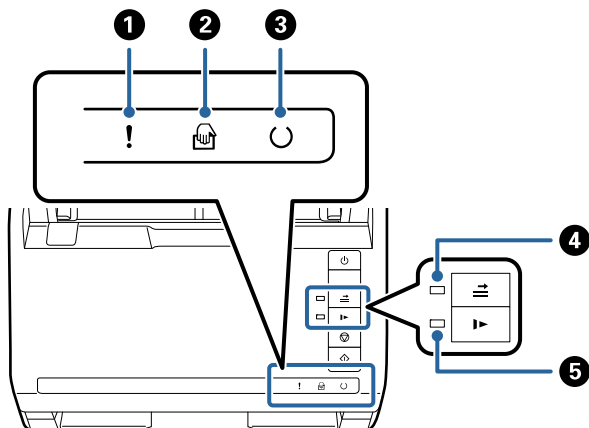
➡ “플라스틱 카드 놓기” p.40

➡ “라미네이티드 카드 놓기” p.43

➡ “봉투 놓기” p.55

➡ “스캐너 내부 청소” p.100

표시등



①	!	오류 표시등	오류가 발생했습니다. 자세한 내용은 “오류 표시등”을 참조하십시오.	
②		자동 금지 모드 표시등	스캐너가 자동 금지 모드입니다. 공급 트레이에 원본을 넣으면 자동으로 스캔이 시작됩니다.	
③		대기 표시등	켜짐:	사용할 수 있는 상태입니다.
			깜박임:	스캔 중, 스캔 대기 중, 처리 중 또는 절전 상태입니다.
			꺼짐:	전원이 꺼져 있거나, 오류가 발생하여 사용할 수 없는 상태입니다.
④		이중 금지 감지 건너뛰기 표시등	이중 금지 감지 건너뛰기가 활성화되면 켜집니다.	
⑤		저속 모드 표시등	저속 모드 시에 켜집니다.	

관련 정보

➡ “오류 표시등” p.18

➡ “크기 또는 종류가 다른 원본을 하나씩 스캔(자동 금지 모드)” p.81

오류 표시등

스캐너 오류

표시등	상황	해결 방법
! 천천히 깜박임	용지 걸림 또는 이중 금지가 발생하였습니다.	스캐너 덮개를 연 후 걸린 원본을 제거합니다. 스캐너 덮개를 닫으면 오류가 해제됩니다. 원본을 다시 금지합니다.

표시등	상황	해결 방법
! 켜짐	스캐너 덮개가 열려 있습니다.	스캐너 덮개를 닫으십시오.
! 빠르게 깜박임 ○ 빠르게 깜박임	치명적인 오류가 발생했습니다.	전원을 껐다가 다시 켜십시오. 오류가 계속 발생할 경우, 미국, 캐나다 및 라틴 아메리카 지역에서는 Epson 지원팀에 문의하시고, 기타 지역에서는 대리점에 문의하십시오.
! 켜짐 🖨️ 켜짐 ○ 꺼짐 ➡ 켜짐 ▶ 켜짐	펌웨어 업데이트에 실패하여 스캐너가 복구 모드로 시작되었습니다.	펌웨어를 다시 업데이트 하려면 다음 단계를 따르십시오. 1. 컴퓨터와 스캐너를 USB로 연결합니다. 2. Epson 홈페이지에서 최신 펌웨어를 다운로드한 다음 업데이트를 시작하십시오.

관련 정보

➔ “스캐너에서 걸린 원본 제거” p.119

응용 프로그램 정보

스캐너에 사용할 수 있는 응용 프로그램 제품에 대해 소개합니다. 최신 응용 프로그램은 Epson 웹사이트에서 설치할 수 있습니다.

문서 스캔을 위한 응용 프로그램(Document Capture Pro / Document Capture)

Document Capture Pro* 는 문서와 같은 원본을 효율적으로 스캔할 수 있는 응용 프로그램입니다.

스캔 — 저장 — 보내기와 같은 일련의 작업을 “작업”으로 등록할 수 있습니다. 미리 일련의 작업을 등록해두면 작업 선택으로 모든 작업을 수행할 수 있습니다. 스캐너 제어판의 버튼에 작업을 할당하면 버튼을 눌러 작업을 시작할 수 있습니다.

응용 프로그램 사용 방법에 대한 자세한 내용은 Document Capture Pro (Windows) 또는 Document Capture (Mac OS)을 참조하십시오.

* 이 이름은 Windows용입니다. Mac OS의 경우 명칭은 Document Capture입니다.

Windows에서 시작

❑ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > Epson Software > Document Capture Pro**를 선택합니다.

❑ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > Document Capture Pro**를 선택합니다.

❑ Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

❑ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > Document Capture Pro**를 선택합니다.

Mac OS에서 시작

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Document Capture.

스캐너를 제어하기 위한 응용 프로그램(Epson Scan 2)

Epson Scan 2는 스캐너를 제어할 수 있는 스캐너 드라이버입니다. 스캔 이미지의 크기, 해상도, 밝기, 대비, 품질을 조정할 수 있습니다. TWAIN 호환 스캔 응용 프로그램에서 이 프로그램을 시작할 수도 있습니다.

응용 프로그램 사용에 대한 자세한 내용은 Epson Scan 2 도움말을 참조하십시오.

Windows에서 시작

참고:

Windows Server 운영 체제는 **데스크톱 경험** 기능이 설치되어 있어야 합니다.

☐ Windows 11/Windows Server 2022

시작 버튼을 클릭한 다음, **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2**를 선택하십시오.

☐ Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2**를 선택합니다.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭한 다음, **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**를 선택하십시오.

Mac OS에서 시작

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2를 선택하십시오.

소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater는 인터넷을 통해 새 소프트웨어를 설치하고 펌웨어를 업데이트하는 응용 프로그램입니다. 업데이트 정보를 정기적으로 확인하려는 경우 EPSON Software Updater의 자동 업데이트 설정에서 업데이트 확인 간격을 설정할 수 있습니다.

참고:

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

Windows에서 시작

☐ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 다음, **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택하십시오.

☐ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.

☐ Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

☐ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.

Mac OS에서 시작

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater.

네트워크에서 장치를 관리하는 소프트웨어(Epson Device Admin)

Epson Device Admin은 네트워크 상의 장치를 관리하는 다기능 응용 프로그램 소프트웨어입니다.

다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- ☐ 세그먼트 전반에 걸쳐 최대 2,000 대의 프린터 또는 스캐너 관리 또는 모니터링
- ☐ 소모품 또는 제품 상태 등에 대한 상세 보고서 생성
- ☐ 제품 펌웨어 업데이트
- ☐ 네트워크에 장치 도입
- ☐ 여러 장치에 통일된 설정 적용

Epson Device Admin는 Epson 지원 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 자세한 내용은 Epson Device Admin의 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

드라이버 패키지 생성용 응용 프로그램(EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager는 스캐너 드라이버 설치 등과 같은 간단한 스캐너 설치를 위한 패키지를 작성하는 소프트웨어입니다. 인쇄 환경이 다른 프린터 드라이버 패키지를 일괄적으로 만들 수 있기 때문에 프린터 드라이버의 배포 및 설치, 설정 등 관리자가 수행하는 인쇄 환경 구축 작업을 크게 줄일 수 있습니다.

자세한 내용은 Epson 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.epson.com>

옵션 아이템 및 소모품 정보

캐리어 시트 코드

불규칙한 형태의 원본과 흠집이 발생하기 쉬운 사진 등의 원본을 스캔할 때에는 캐리어 시트를 사용하십시오. A4 크기보다 큰 원본도 반으로 접어 캐리어 시트를 사용하면 스캔할 수 있습니다.

부품 이름	코드	교체 주기
캐리어 시트	B12B819051	3,000*

* 이 번호는 교체 주기에 대한 지침입니다. 굵은 캐리어 시트를 사용하지 마십시오.

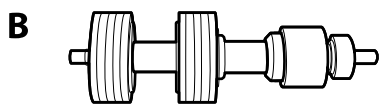
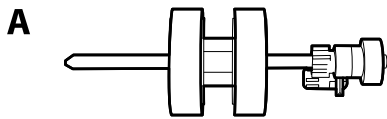
관련 정보

- ➡ “스캔할 원본의 일반 사양” p.25
- ➡ “큰 크기의 원본 놓기” p.46
- ➡ “불규칙한 모양의 원본 놓기” p.49

➡ “사진 놓기” p.52

롤러 어셈블리 키트 코드

스캔 수가 서비스 수를 초과하면 부품 (픽업 롤러와 분리 롤러)을 교체해야 합니다. Epson Scan 2 Utility에서 현재 스캔 수를 확인할 수 있습니다.



A: 픽업 롤러, B: 분리 롤러

부품 이름	코드	수명
롤러 어셈블리 키트	B12B819671 B12B819681(인도만 해당)	200,000*

* 이 수치는 Epson의 테스트 원본 용지를 연속으로 스캔하여 도달한 값이며 교체 시기에 대한 가이드입니다. 종이 가루가 많이 나오는 용지나 표면이 거친 용지는 수명이 짧아지는 등 사용하는 용지의 종류에 따라 교체 시기는 달라집니다.

관련 정보

➡ “롤러 어셈블리 키트 교체” p.106

➡ “롤러 교체 후 스캔 수 초기화” p.110

청소 키트 코드

스캐너 내부를 청소할 때 사용합니다. 이 키트는 청소액과 청소 헝겍으로 구성되어 있습니다.

참고:

일부 지역에서는 이용이 불가능할 수 있습니다.

부품 이름	코드
청소 키트	B12B819291

관련 정보

➡ “스캐너 내부 청소” p.100

평판 스캐너 도크 코드

제품(시트 피드 스캐너)과 평판 스캐너를 도크로 결합하여 하나의 스캐너로 사용할 수 있습니다. 이를 통해 ADF에서 급지할 수 없는 판지, 소책자 등을 스캔할 수 있습니다.

부품 이름	코드
평판 스캐너 연결 장치 *	B12B819011 B12B819021(중국만 해당)
평판 스캐너	Epson Perfection V19/V39/V19II/V39II

* Windows만 해당

원본 사양 및 배치

스캔할 수 있는 원본 사양.....	25
원본 놓기.....	31

스캔할 수 있는 원본 사양

이 섹션에서는 ADF에 로드할 수 있는 원본의 사양 및 조건을 설명합니다.

스캔할 원본의 일반 사양

원본 종류	두께	크기
일반 용지	27~413g/m ²	최대: 215.9×6,096.0mm(8.5×240.0인치)
고급 용지 (Fine)	A8 크기 이하: 127~413g/m ²	최소: 50.8×50.8mm(2.0×2.0인치)
재생 용지	플라스틱 카드: 1.24mm(0.05인치) 이하(엠보싱 포함)	금지 가능한 크기는 원본 유형 및 스캔 해상도에 따라 다릅니다.
엽서	라미네이티드 카드: 0.8mm(0.03인치) 이하	
명함		
봉투		
ISO7810 ID-1 타입 규격의 플라스틱 카드 (엠보싱 유무)		
라미네이티드 카드		
감열지		

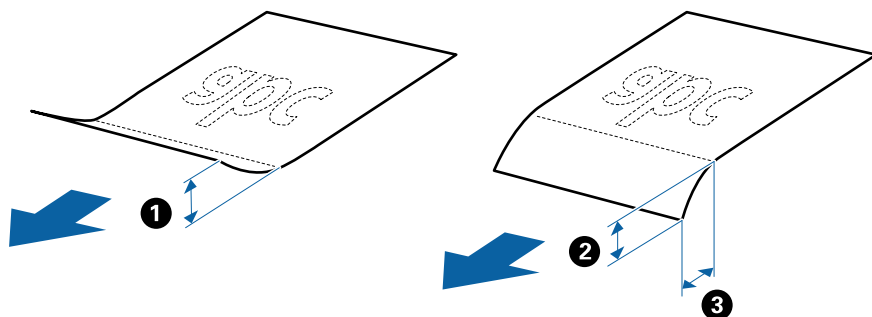
참고:

□ 모든 원본의 가장자리 끝은 평평해야 합니다.

□ 원고 앞쪽 가장자리의 말림이 다음 범위 내에서 유지되는지 확인하십시오.

①은 3mm 이하여야 합니다.

②는 1mm 이하여야 하며, ②는 ③ 보다 작거나 같아야 합니다. ③가 ② 크기보다 10배 이상이면 ②는 1mm 이상일 수 있습니다.



□ ADF에 세트할 수 있는 원본 사양에 맞는 원본이라도 용지 속성 또는 품질에 따라 ADF에서 금지되지 않거나 스캔 품질이 저하될 수 있습니다.

표준 크기 원본 사양

스캔할 수 있는 표준 크기 원본의 사양입니다.

DS-530X:

크기	측정	두께	용지 종류	급지 용량 *
Legal	215.9×355.6mm (8.5×14 인치)	27-413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 12mm(0.47인치) 미만 80g/m ² : 80매 90g/m ² : 69매 104g/m ² : 59매 127g/m ² : 50매 157g/m ² : 40매 209g/m ² : 30매 256g/m ² : 24매 413g/m ² : 14매 급지 용량은 용지 종류에 따라 달라집니다.
Letter	215.9×279.4mm (8.5×11 인치)	27-413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 12mm(0.47인치) 미만 80g/m ² : 100매 90g/m ² : 86매 104g/m ² : 74매 127g/m ² : 62매 157g/m ² : 50매 209g/m ² : 38매 256g/m ² : 30매 413g/m ² : 18매 급지 용량은 용지 종류에 따라 달라집니다.
A4	210×297mm (8.3×11.7 인치)			
B5	182×257mm (7.2×10.1 인치)			
A5	148×210mm (5.8×8.3 인치)			
B6	128×182mm (5.0×7.2 인치)			
A6	105×148mm (4.1×5.8 인치)			
A8	52×74mm (2.1×2.9 인치)	127-413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 12mm(0.47인치) 미만 30매
명함	55×89mm (2.1×3.4 인치)	210g/m ²		

* 스캔 중에 총 두께까지 원본을 추가할 수 있습니다.

DS-530III:

크기	측정	두께	용지 종류	급지 용량 *
Legal	215.9×355.6mm (8.5×14 인치)	27-413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 7.2mm(0.28인치) 미만 80g/m ² : 48매 90g/m ² : 42매 104g/m ² : 36매 127g/m ² : 30매 157g/m ² : 24매 209g/m ² : 18매 256g/m ² : 14매 413g/m ² : 9매 급지 용량은 용지 종류에 따라 달라집니다.
Letter	215.9×279.4mm (8.5×11 인치)	27-413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 7.2mm(0.28인치) 미만 80g/m ² : 60매 90g/m ² : 52매 104g/m ² : 45매 127g/m ² : 38매 157g/m ² : 30매 209g/m ² : 23매 256g/m ² : 18매 413g/m ² : 11매 급지 용량은 용지 종류에 따라 달라집니다.
A4	210×297mm (8.3×11.7 인치)			
B5	182×257mm (7.2×10.1 인치)			
A5	148×210mm (5.8×8.3 인치)			
B6	128×182mm (5.0×7.2 인치)			
A6	105×148mm (4.1×5.8 인치)			
A8	52×74mm (2.1×2.9 인치)	127-413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 7.2mm(0.28인치) 미만 18매
명함	55×89mm (2.1×3.4 인치)	210g/m ²		

* 스캔 중에 총 두께까지 원본을 추가할 수 있습니다.

긴 용지 사양

스캔할 수 있는 긴 용지의 사양입니다.

참고:

- 긴 용지는 길이가 393.8mm(15.5인치) 이상인 원본을 의미합니다.
- 긴 용지를 스캔하면 스캔 속도가 느려집니다.

크기	두께	용지종류	급지용량
최대 크기: 215.9mm(8.5인치) 최대 길이: 6,096.0mm(240.0인치)*	50-130g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	1매

* 다음은 스캔 해상도에 따른 최대 길이를 보여줍니다.

□ 50-200dpi: 6,096.0mm(240.0인치)

□ 201-300dpi: 5,461.0mm(215.0인치)

□ 301-600dpi: 1,346.0mm(53.0인치)

플라스틱 카드 사양

다음은 스캔할 수 있는 플라스틱 카드의 사양입니다.

크기	카드종류	두께	급지용량	급지방향
ISO7810 ID-1 타입 54.0×85.6mm (2.1×3.3 인치)	엠보싱 있음	1.24mm(0.05인치) 이하	1 매	수평 (가로)
	엠보싱 없음	0.76mm(0.03인치) - 1.1mm(0.04인치) *	5 매	
		0.76mm (0.03 인치) 이하	5 매	

* 이러한 카드는 해상도가 300dpi 이하인 경우에만 스캔할 수 있으며 **느림** 모드는 비활성화 할 수 있습니다.

라미네이티드 카드 사양

다음은 스캔할 수 있는 라미네이티드 카드의 사양입니다.

크기	두께	급지용량
120.0×150.0mm (4.7×5.9 인치) 이하	0.8mm(0.03인치) 이하	1 매

캐리어 시트를 사용하는 원본 사양

캐리어 시트(별도 판매)는 원본을 넣고 스캔하기 위한 시트입니다. A4/Letter 크기보다 큰 원본, 중요한 문서나 소중한 사진, 얇은 종이, 불규칙한 모양의 원본 등을 스캔할 수 있습니다.

캐리어 시트에 급지하여 사용할 수 있는 원본은 다음과 같습니다.

종류	크기	두께	캐리어 시트의 급지 용량
스캐너에 직접 급지할 수 없는 원본	A3* ¹ A4 B4* ¹ Letter Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 사용자 정의 크기: ☐ 너비: 최대 431.8mm(17인치)* ² ☐ 길이: 최대 297mm(11.7인치)* ³	0.3mm(0.012인치) 이하 (캐리어 시트의 두께 제외)	DS-530X: 10매 DS-530III: 6매

*1 반으로 접어 세트합니다.

*2 너비가 215.9mm (8.5 인치)보다 넓은 원본은 반으로 접어 세트합니다.

*3 원본 길이가 약 297mm(11.7인치)인 경우, 원본의 앞쪽 가장자리를 캐리어 시트의 접착 부분에 위치시켜 스캔해야 합니다. 그렇지 않으면, 응용 프로그램에서 **문서 크기** 설정으로 **자동 감지**를 선택할 경우 스캐너가 캐리어 시트의 끝까지 스캔하므로 스캔된 이미지의 길이가 의도한 것보다 길어질 수 있습니다.

관련 정보

➔ “캐리어 시트 코드” p.21

봉투 사양

스캔할 수 있는 봉투 사양입니다.

크기	측정	두께	급지 용량
C6	114×162mm(4.49×6.38인치) (표준 크기)	0.38mm(0.015인치) 이하	DS-530X: 10 매 DS-530III: 6 매
DL	110×220mm(4.33×8.66인치) (표준 크기)		

주의가 필요한 원본 유형

다음 유형의 원본은 성공적으로 스캔되지 않을 수 있습니다.

- ☐ 레터 헤드와 같이 표면이 울퉁불퉁한 원본
- ☐ 주름 또는 접는 선이 있는 원본
- ☐ 천공된 원본

- ❑ 라벨이나 스티커가 있는 원본
- ❑ 노카본지
- ❑ 말린(흰) 원본
- ❑ 코팅 용지

참고:

- ❑ 노카본지에는 스캐너 내부 롤러의 성능을 저해하는 화학 물질이 포함되어 있습니다. 자주 용지 걸림이 발생하는 경우 픽업 롤러와 분리 롤러를 청소하십시오.
- ❑ 스캔 중에 급지 속도를 늦추거나 적재하기 전에 주름을 부드럽게하면 주름진 원고가 더 잘 스캔될 수 있습니다.
- ❑ 찢어지기 쉬운 원본이나 주름지기 쉬운 원본은 캐리어 시트(별도 판매)를 사용하여 스캔하십시오.
- ❑ 잘못 감지된 이중 급지 원본을 스캔하려면 스캔 전에  (이중 급지 감지 건너뛰기) 버튼을 누르거나 Epson Scan 2 창의 **주요 설정** 탭에서 **이중 급지 감지**를 **사용 안 함**으로 설정하십시오.
Document Capture Pro를 사용할 때, **스캔 설정** 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 화면을 열 수 있습니다.
- ❑ 라벨 또는 스티커가 원본에 견고하게 부착되어 있어야 하며, 원본에 접착력이 있는 부분이 남아 있지 않아야 합니다.
- ❑ 스캔하기 전에 말린 원본을 펴십시오.

관련 정보

- ➔ “스캐너 기본” p.14
- ➔ “유지보수” p.99

스캔하면 안 되는 원본 유형

다음 원본 종류는 스캔하지 마십시오.

- ❑ 사진
- ❑ 소책자
- ❑ 통장
- ❑ 여권
- ❑ 종이가 아닌 원본 (클리어 파일, 천/직물, 금속 호일)
- ❑ 스테이플 또는 종이 클립이 있는 원본
- ❑ 접착력이 있는 원본
- ❑ 찢어진 원본
- ❑ 심하게 구겨지거나 말린 원본
- ❑ OHP 필름과 같은 투명 원본
- ❑ 뒷면에 카본지가 있는 원본
- ❑ 잉크가 마르지 않은 원본
- ❑ 스티커 메모가 부착된 원본

참고:

- ❑ 손상되거나 훼손되고 싶지 않은 귀중한 원본 작품이나 중요한 문서를 스캐너에 직접 넣지 마십시오. 급지 오류로 원본이 구겨지거나 손상될 수 있습니다. 이러한 원본을 스캔할 때는 캐리어 시트(별도 판매)를 사용하십시오.
- ❑ 사진, 주름진, 구겨진 또는 말린 원본도 캐리어 시트(별도 판매)를 사용하면 스캔할 수 있습니다.

관련 정보

➡ [“사진” p.51](#)

원본 놓기

원본이 올바르게 배치되지 않으면 감지할 수 없습니다.

표준 크기의 원본

표준 크기 원본 사양

스캔할 수 있는 표준 크기 원본의 사양입니다.

DS-530X:

크기	측정	두께	용지 종류	급지 용량*
Legal	215.9×355.6mm (8.5×14 인치)	27–413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 12mm(0.47인치) 미만 80g/m ² : 80매 90g/m ² : 69매 104g/m ² : 59매 127g/m ² : 50매 157g/m ² : 40매 209g/m ² : 30매 256g/m ² : 24매 413g/m ² : 14매 급지 용량은 용지 종류에 따라 달라집니다.

크기	측정	두께	용지 종류	급지 용량 *
Letter	215.9×279.4mm (8.5×11 인치)	27-413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 12mm(0.47인치) 미만 80g/m ² : 100매 90g/m ² : 86매 104g/m ² : 74매 127g/m ² : 62매 157g/m ² : 50매 209g/m ² : 38매 256g/m ² : 30매 413g/m ² : 18매 급지 용량은 용지 종류에 따라 달라집니다.
A4	210×297mm (8.3×11.7 인치)			
B5	182×257mm (7.2×10.1 인치)			
A5	148×210mm (5.8×8.3 인치)			
B6	128×182mm (5.0×7.2 인치)			
A6	105×148mm (4.1×5.8 인치)			
A8	52×74mm (2.1×2.9 인치)	127-413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 12mm(0.47인치) 미만 30매
명함	55×89mm (2.1×3.4 인치)	210g/m ²		

* 스캔 중에 총 두께까지 원본을 추가할 수 있습니다.

DS-530III:

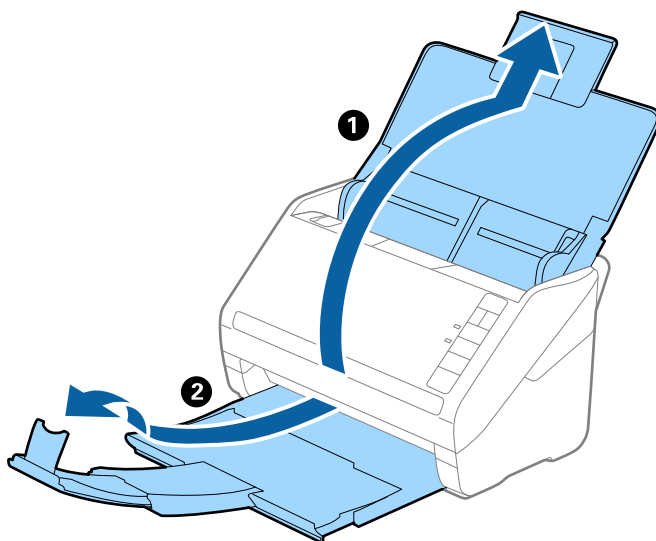
크기	측정	두께	용지 종류	급지 용량 *
Legal	215.9×355.6mm (8.5×14 인치)	27-413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 7.2mm(0.28인치) 미만 80g/m ² : 48매 90g/m ² : 42매 104g/m ² : 36매 127g/m ² : 30매 157g/m ² : 24매 209g/m ² : 18매 256g/m ² : 14매 413g/m ² : 9매 급지 용량은 용지 종류에 따라 달라집니다.

크기	측정	두께	용지 종류	급지 용량 *
Letter	215.9×279.4mm (8.5×11 인치)	27~413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 7.2mm(0.28인치) 미만 80g/m ² : 60매 90g/m ² : 52매 104g/m ² : 45매 127g/m ² : 38매 157g/m ² : 30매 209g/m ² : 23매 256g/m ² : 18매 413g/m ² : 11매 급지 용량은 용지 종류에 따라 달라집니다.
A4	210×297mm (8.3×11.7 인치)			
B5	182×257mm (7.2×10.1 인치)			
A5	148×210mm (5.8×8.3 인치)			
B6	128×182mm (5.0×7.2 인치)			
A6	105×148mm (4.1×5.8 인치)			
A8	52×74mm (2.1×2.9 인치)	127~413g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	원본의 총 두께: 7.2mm(0.28인치) 미만 18매
명함	55×89mm (2.1×3.4 인치)	210g/m ²		

* 스캔 중에 총 두께까지 원본을 추가할 수 있습니다.

표준 크기의 원본 놓기

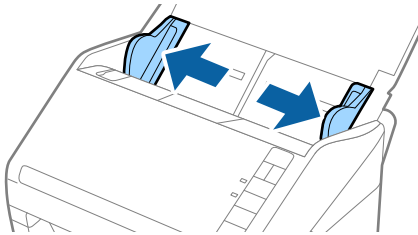
1. 공급 트레이를 열고 공급 트레이 확장 지지대를 확장합니다. 배출 트레이를 당겨 배출 트레이 확장 지지대를 확장한 후 스톱퍼를 올립니다.



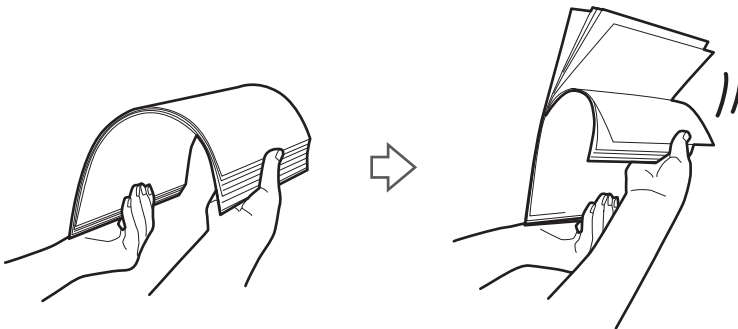
참고:

- ❑ A4 크기 이상의 원본을 스캔할 때는 공급 트레이 확장 지지대를 당겨 확장하십시오.
- ❑ 배출된 원본이 배출 트레이에 제대로 쌓이도록 배출 트레이 확장 지지대를 원본의 길이보다 조금 길게 당기고 스톱퍼를 올리십시오.
- ❑ 스톱퍼를 배출 트레이 확장 지지대에서 전후로 움직여 스캔할 원본의 길이에 적합한 위치로 맞추십시오.
- ❑ 두꺼운 원본이 부딪쳐 배출 트레이에서 튕기는 경우 배출 트레이를 사용하지 말고 스캐너가 놓인 테이블에 직접 배출되도록 하십시오.
- ❑ 배출된 원본이 스캐너의 아래쪽 표면에 부딪혀 스캔 이미지에 영향을 줄 경우 스캐너를 테이블의 가장자리에 배치해 배출된 원본이 자유롭게 놓일 수 있도록 하십시오.

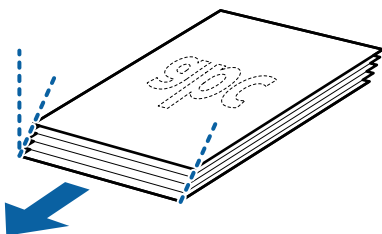
2. 공급 트레이의 양쪽 가장자리 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밀니다.



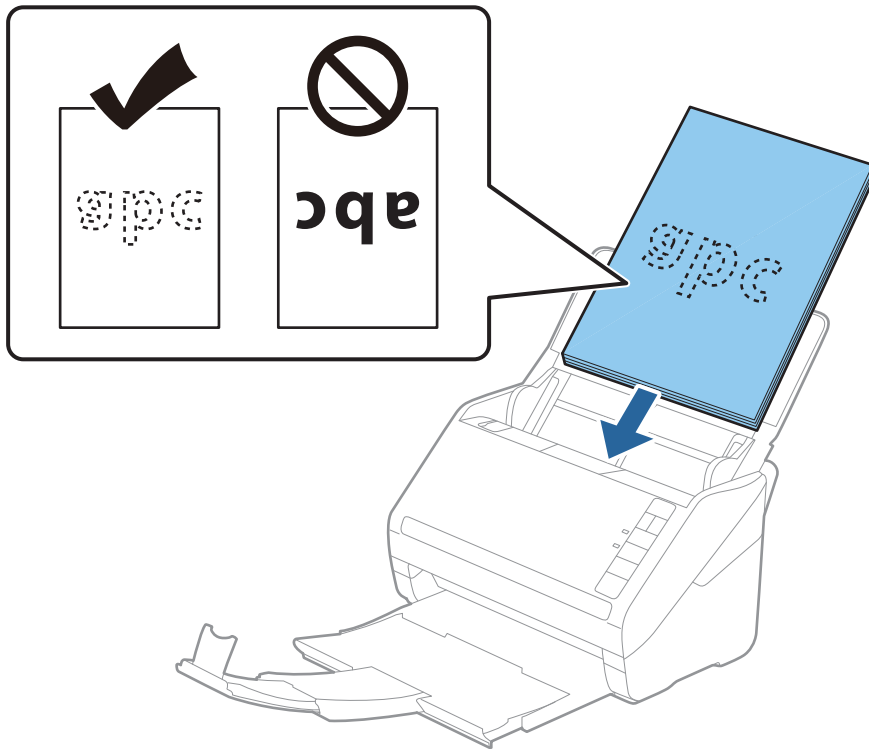
3. 원본을 그림과 같이 털어 주십시오.
원본의 양쪽 끝을 잡고 여러 차례 털어 냅니다.



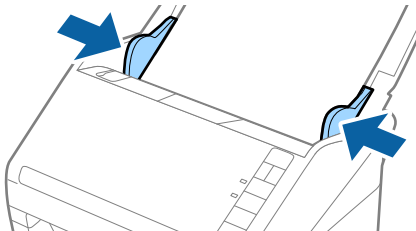
4. 원본의 스캔 면이 아래를 향하게 한 상태로 가장자리를 가지런히 정돈한 후 그림과 같이 원본의 급지 시작 위치를 밀어 비스듬한 각도를 만듭니다.



5. 원본의 스캔할 면이 아래를 향하도록 하고, 상단 가장자리가 공급 트레이를 향하도록 ADF에 세트합니다.
원본이 더 이상 들어가지 않을 때까지 ADF에 밀어 넣습니다.

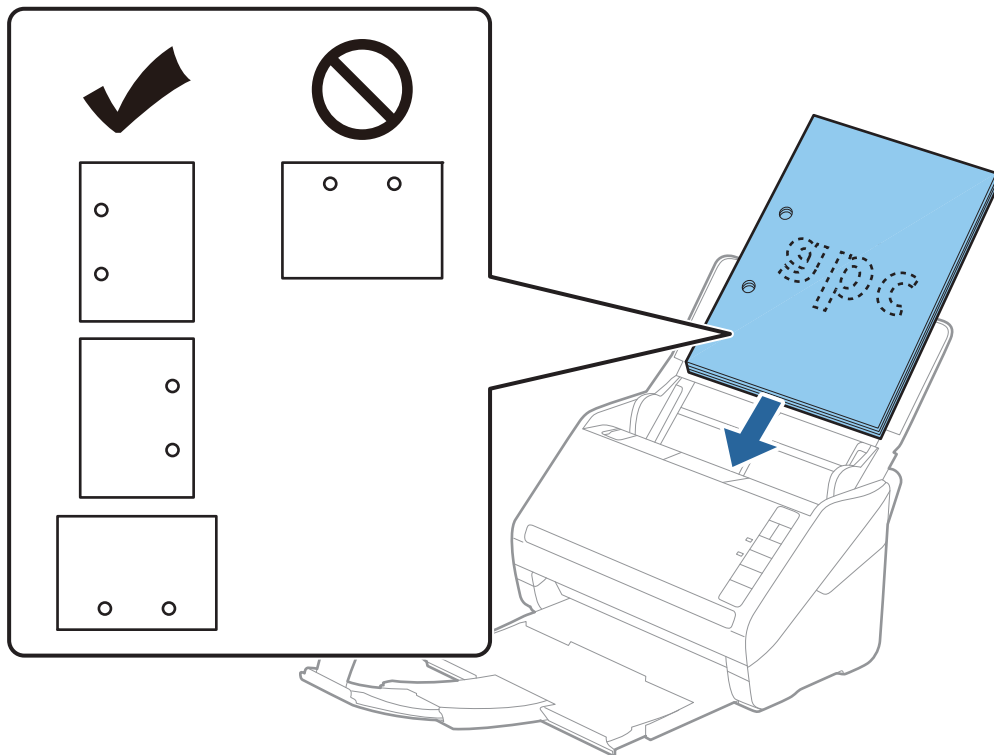


6. 가장자리 가이드를 원본의 가장자리에 맞도록 이동하여 원본과 가장자리 가이드 사이에 간격이 없도록 하십시오. 간격이 있으면 원본이 비스듬하게 공급될 수 있습니다.

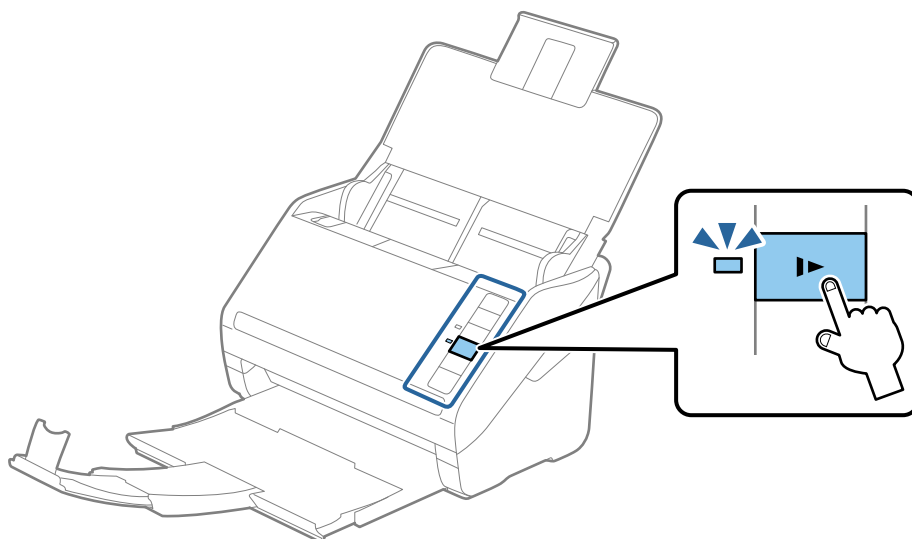


참고:

- ❑ 루스 리프 용지 등 펀치 구멍이 있는 원본을 스캔할 때 구멍이 좌우 또는 아래쪽이 되도록 세팅합니다. 원본의 중앙 30mm (1.2 인치) 범위 이내에 구멍이 없도록 세팅하십시오. 그러나, 원본의 가장자리 끝에서 30mm (1.2 인치) 범위에 구멍이 있어도 상관 없습니다. 펀치 구멍 가장자리에 거친 부분이나 흠이 있는지 확인하십시오.



- ❑ 주름이 있는 얇은 용지를 스캔할 때 용지 걸림 또는 이중 급지가 자주 발생하는 경우 ▶▶ (저속 모드) 버튼을 눌러 급지 속도를 늦춥니다. ▶▶ (저속 모드) 버튼을 한 번 누르면 용지 급지 속도가 느려지고 한 번 더 누르면 일반 속도로 되돌아갑니다.



긴 용지

긴 용지 사양

스캔할 수 있는 긴 용지의 사양입니다.

참고:

- 긴 용지는 길이가 393.8mm(15.5인치) 이상인 원본을 의미합니다.
- 긴 용지를 스캔하면 스캔 속도가 느려집니다.

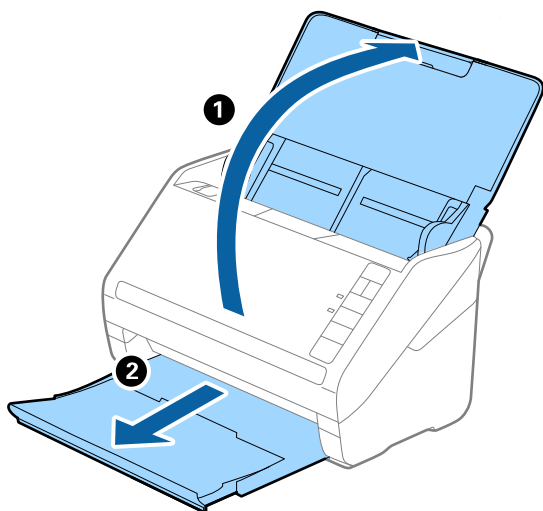
크기	두께	용지 종류	급지 용량
최대 크기: 215.9mm(8.5인치) 최대 길이: 6,096.0mm(240.0인치)*	50-130g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	1매

* 다음은 스캔 해상도에 따른 최대 길이를 보여줍니다.

- 50-200dpi: 6,096.0mm(240.0인치)
- 201-300dpi: 5,461.0mm(215.0인치)
- 301-600dpi: 1,346.0mm(53.0인치)

긴 용지 놓기

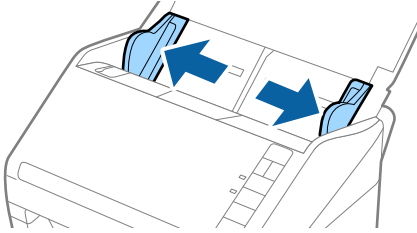
1. 공급 트레이를 연 후 배출 트레이를 당겨 빼냅니다.



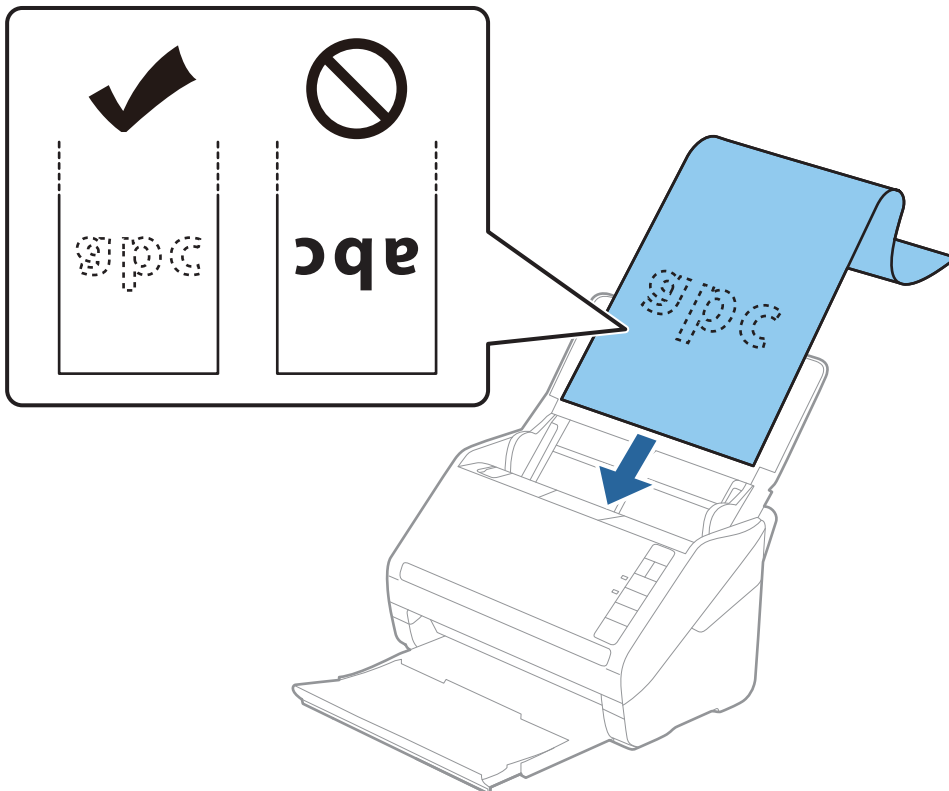
참고:

입력 트레이 확장 지지대와 배출 트레이 확장 지지대를 확장하거나 스톱퍼를 올리지 마십시오.

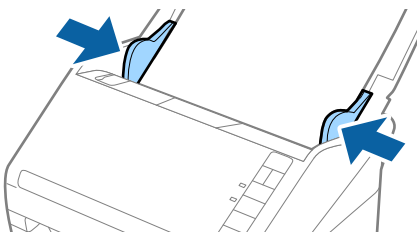
2. 입력 트레이의 양쪽 가장자리 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밀니다.



3. 원본의 스캔할 면이 아래를 향하도록 하고, 상단 가장자리가 입력 트레이를 향하도록 ADF에 급지합니다. 원본이 더 이상 들어가지 않을 때까지 ADF에 밀어 넣습니다.



4. 가장자리 가이드를 긴 용지의 가장자리에 맞도록 조정하여 용지의 가장자리와 가장자리 가이드 사이에 간격이 없도록 하십시오. 간격이 있으면 원본이 비스듬하게 급지될 수 있습니다.



참고:

- ❑ 다음은 스캔 해상도에 따른 최대 길이를 보여줍니다.

- 50~200dpi: 6,096.0mm(240.0인치)
- 201~300dpi: 5,461.0mm(215.0인치)
- 301~600dpi: 1,346.0mm(53.0인치)

- ❑ Epson Scan 2 창에서 용지 크기를 지정해야 합니다.

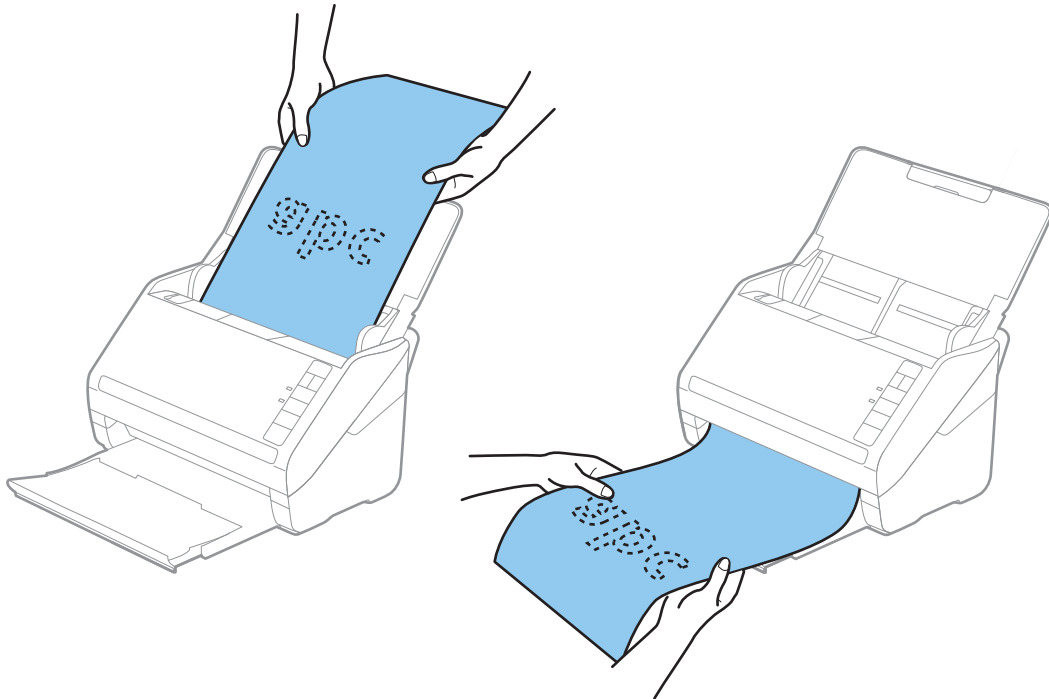
Document Capture Pro를 사용할 때, **스캔 설정** 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 화면을 열 수 있습니다.

Epson Scan 2에서 용지 크기를 지정하는 방법은 세 가지입니다. 용지 길이가 3,048mm(120인치) 이하인 경우 **자동 감지(긴용지)**를 선택하여 크기를 자동으로 감지할 수 있습니다.

용지 길이가 3,048mm(120인치)를 초과하는 경우, **사용자 정의**를 선택하고 용지 크기를 입력해야 합니다. 용지 길이가 5,461mm(215인치) 이하인 경우, 용지 높이를 입력하는 대신 **용지 길이 감지** 기능을 사용할 수 있습니다. 5,461mm(215인치) 보다 긴 용지의 경우 용지의 너비와 길이를 모두 입력해야 합니다.

- ❑ 스캔 품질을 보장하기 위해 긴 용지의 스캔 속도는 자동으로 느려집니다.

- ❑ 긴 용지 스캔 시 ADF에서 용지가 빠지거나, 배출 트레이에 쌓이거나 떨어지지 않도록 양쪽을 손으로 잡으십시오.



관련 정보

➡ “Epson Scan 2 창의 특수 원본에 대한 필수 설정” p.78

플라스틱 카드

플라스틱 카드 사양

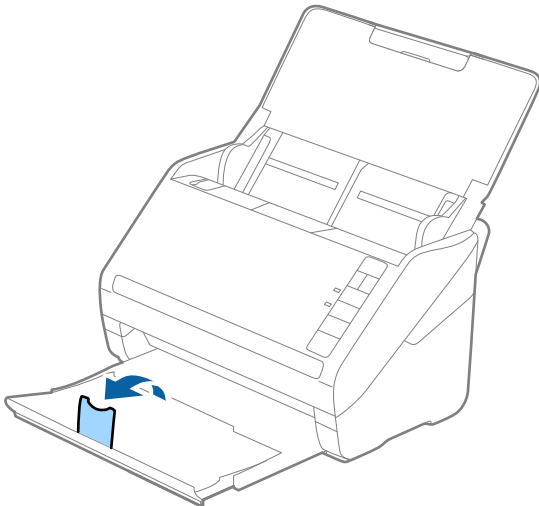
다음은 스캔할 수 있는 플라스틱 카드의 사양입니다.

크기	카드 종류	두께	급지 용량	급지 방향
ISO7810 ID-1 타입 54.0×85.6mm (2.1×3.3 인치)	엠보싱 있음	1.24mm(0.05인치) 이하	1 매	수평 (가로)
	엠보싱 없음	0.76mm(0.03인치) – 1.1mm(0.04인치) *	5 매	
		0.76mm (0.03 인치) 이하	5 매	

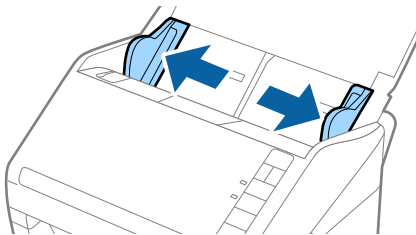
* 이러한 카드는 해상도가 300dpi 이하인 경우에만 스캔할 수 있으며 **느림** 모드는 비활성화 할 수 있습니다.

플라스틱 카드 놓기

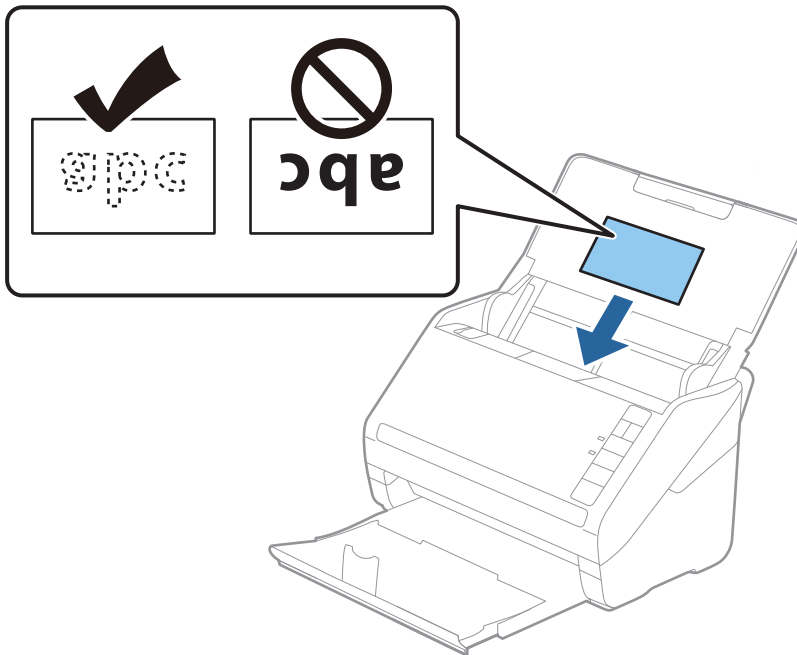
1. 공급 트레이를 연 후 배출 트레이와 스톱퍼를 빼냅니다.



2. 공급 트레이의 양쪽 가장자리 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밀니다.

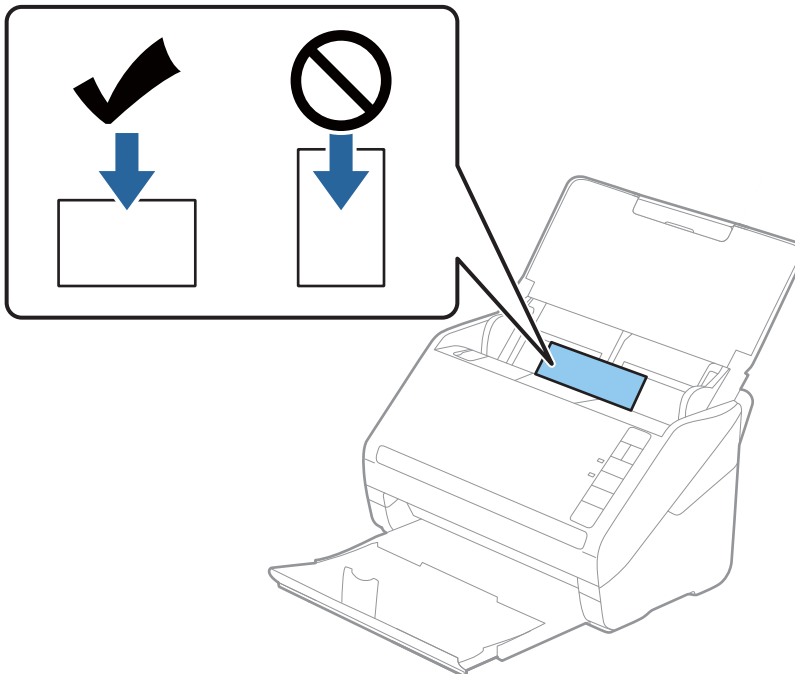


3. 플라스틱 카드의 스캔할 면이 아래를 향하도록 하고, 상단 가장자리가 공급 트레이를 향하도록 ADF에 세트합니다.
플라스틱 카드가 더 이상 들어가지 않을 때까지 ADF에 밀어 넣습니다.

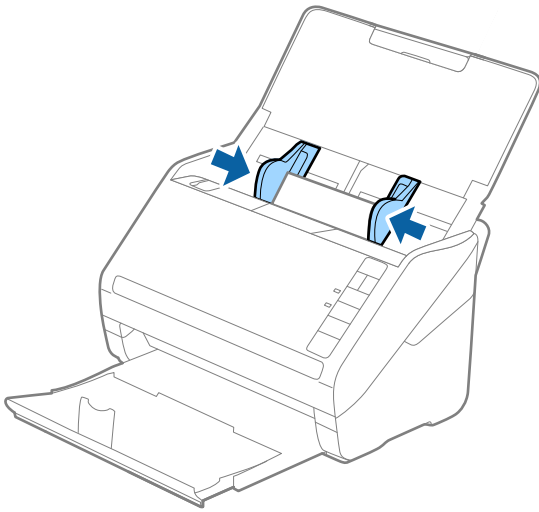


! 중요:

플라스틱 카드를 세로로 금지하지 마십시오.



4. 가장자리 가이드를 플라스틱 카드 가장자리에 닿도록 합니다.



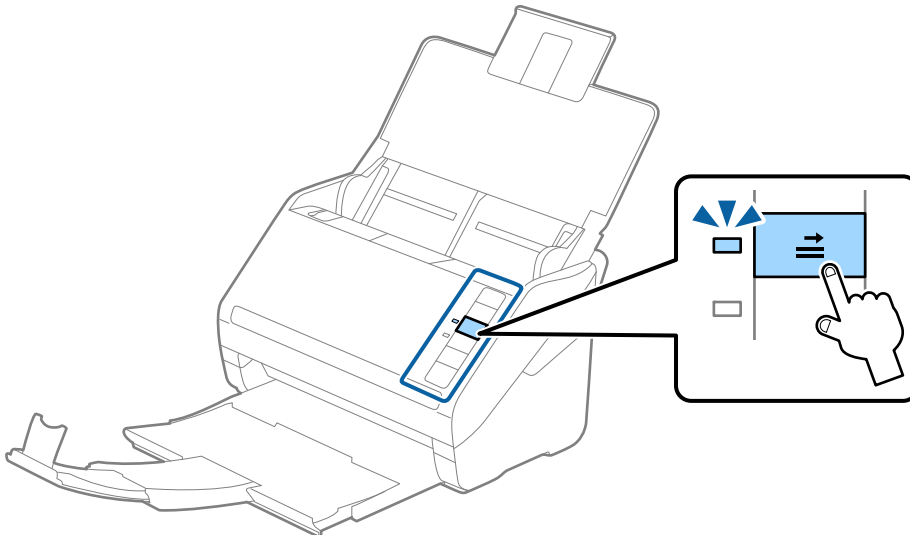
참고:

플라스틱 카드를 스캔하려면 Epson Scan 2 창에서 적절한 설정을 지정하십시오.

Document Capture Pro를 사용하는 경우, **스캔 설정** 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 창을 열 수 있습니다.

Epson Scan 2의 **주요 설정** 탭에서 **문서 크기**를 **플라스틱 카드** 또는 **이중 급지 감지**를 **사용 안 함**으로 선택하십시오. 자세한 내용은 Epson Scan 2 도움말을 참조하십시오.

Epson Scan 2에서 **이중 급지 감지**를 해제하지 않고 급지 오류가 발생한 경우 ADF에서 카드를 제거한 후 다시 급지하고, **≡**(이중 급지 감지 건너뛰기) 버튼을 눌러 **이중 급지 감지**를 다음 스캔만 비활성화한 후 다시 스캔하십시오. **≡**(이중 급지 감지 건너뛰기) 버튼은 1 매만 **이중 급지 감지**를 비활성화할 수 있습니다.



관련 정보

➡ [“Epson Scan 2 창의 특수 원본에 대한 필수 설정” p.78](#)

라미네이티드 카드

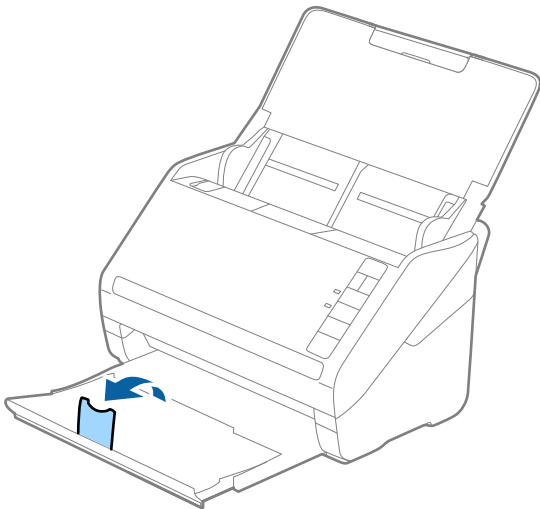
라미네이티드 카드 사양

다음은 스캔할 수 있는 라미네이티드 카드의 사양입니다.

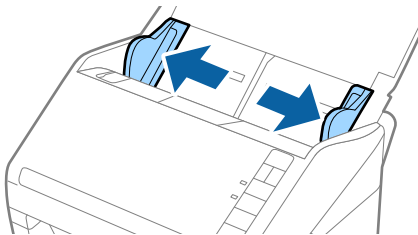
크기	두께	급지용량
120.0×150.0mm (4.7×5.9 인치) 이하	0.8mm(0.03인치) 이하	1 매

라미네이티드 카드 놓기

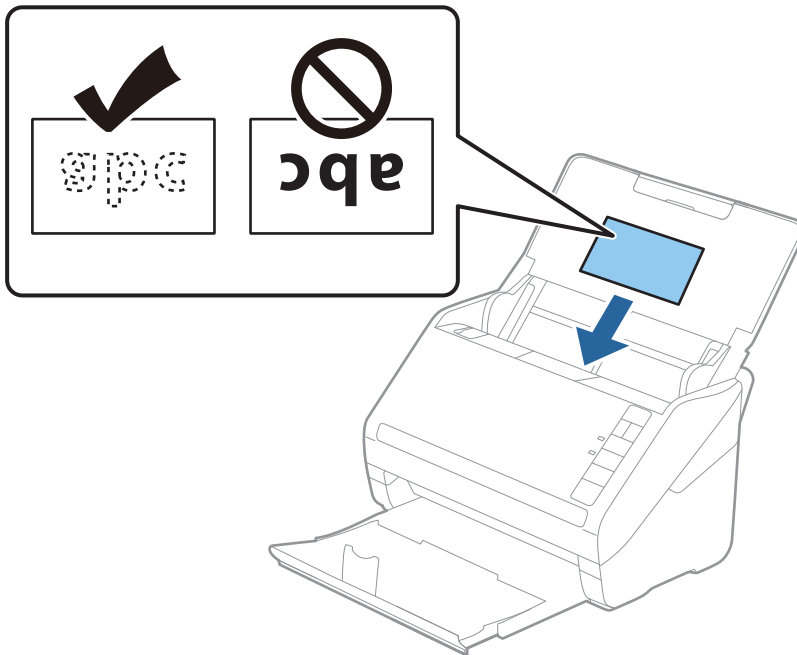
1. 공급 트레이를 연 후 배출 트레이와 스토퍼를 빼냅니다.



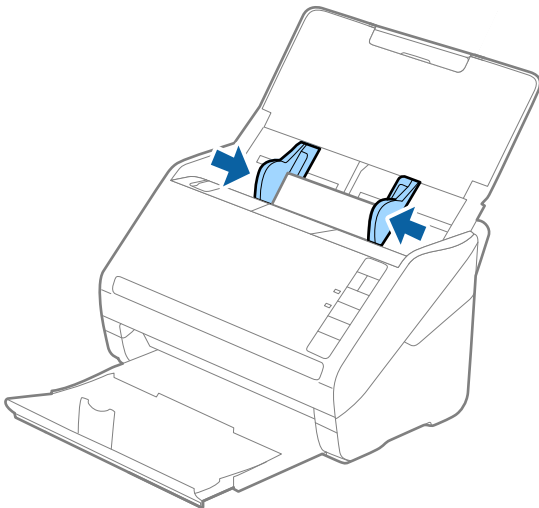
2. 입력 트레이의 양쪽 가장자리 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밀니다.



3. 라미네이티드 카드의 스캔할 면이 아래를 향하도록 하고, 상단 가장자리가 입력 트레이를 향하도록 ADF에 금지합니다. 라미네이티드 카드가 더 이상 들어가지 않을 때까지 ADF에 밀어 넣습니다.



4. 가장자리 가이드를 라미네이티드 카드 가장자리에 닿도록 밀니다.



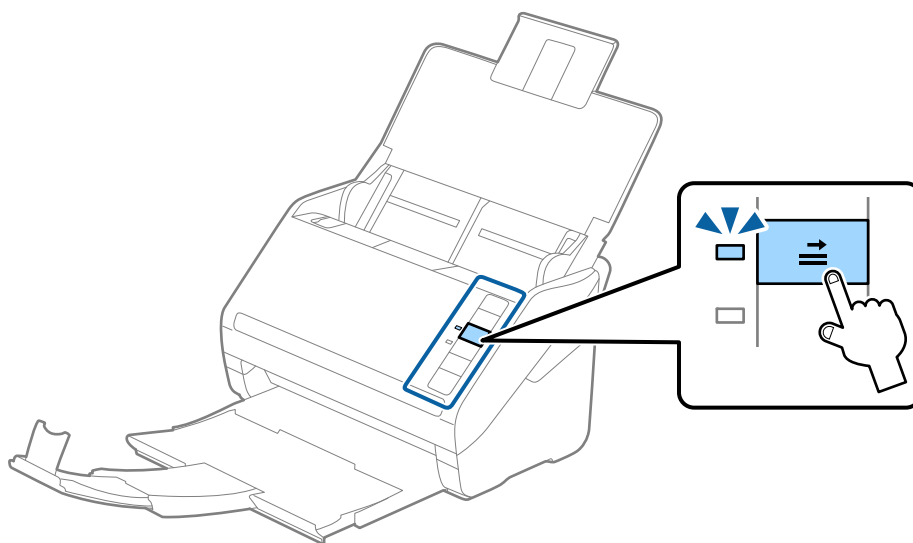
참고:

라미네이티드 카드를 스캔하려면 Epson Scan 2 창에서 적절한 설정을 지정합니다.

Document Capture Pro를 사용할 때, **스캔 설정** 화면에서 **세부 설정** 버튼을 클릭하면 Epson Scan 2 창을 열 수 있습니다.

- Epson Scan 2의 **주요 설정** 탭에 있는 **설정** 창에서 **라미네이티드 카드 스캔**을 선택하면 자동 크기 감지 정확도가 향상됩니다. 자세한 내용은 Epson Scan 2 도움말을 참조하십시오.
- Epson Scan 2의 **주요 설정** 탭에서 **이중 급지 감지**를 **사용 안 함**으로 선택하십시오. 자세한 내용은 Epson Scan 2 도움말을 참조하십시오.

Epson Scan 2에서 **이중 급지 감지** 기능을 해제하는 것을 잊고 이중 급지 오류가 발생하면, ADF에서 카드를 제거한 후 다시 넣으십시오. 그런 다음 아래 그림과 같이 스캐너의 **⇒** (이중 급지 감지 건너뛰기) 버튼을 눌러 다음 스캔에서 **이중 급지 감지** 기능을 비활성화한 후 다시 스캔하십시오. **⇒** (이중 급지 감지 건너뛰기) 버튼은 한 장에 대해서만 **이중 급지 감지** 기능을 비활성화합니다.



관련 정보

➔ “Epson Scan 2 창의 특수 원본에 대한 필수 설정” p.78

큰 크기의 원본

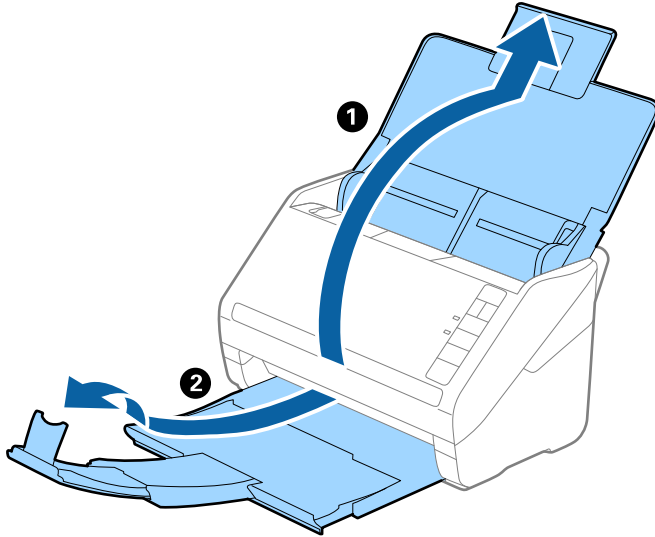
큰 크기의 원본 사양

별도로 판매하는 캐리어 시트를 사용하여 A4 크기보다 큰 A3 또는 B4 크기의 원본을 반으로 접어 스캔할 수 있습니다.

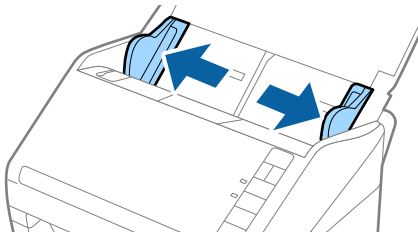
크기	두께	용지 종류	캐리어 시트의 급지 용량
최대 A3	0.3mm(0.012인치) 이하 (캐리어 시트의 두께 제외)	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지	DS-530X: 10매 DS-530III: 6매

큰 크기의 원본 놓기

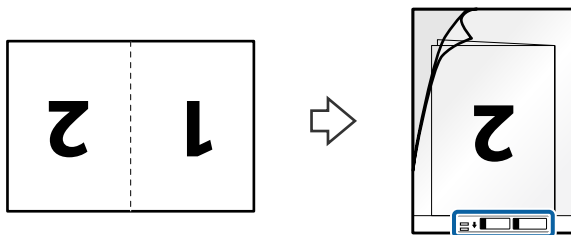
1. 공급 트레이를 열고 공급 트레이 확장 지지대를 확장합니다. 배출 트레이를 당겨 배출 트레이 확장 지지대를 확장한 후 스톱퍼를 올립니다.



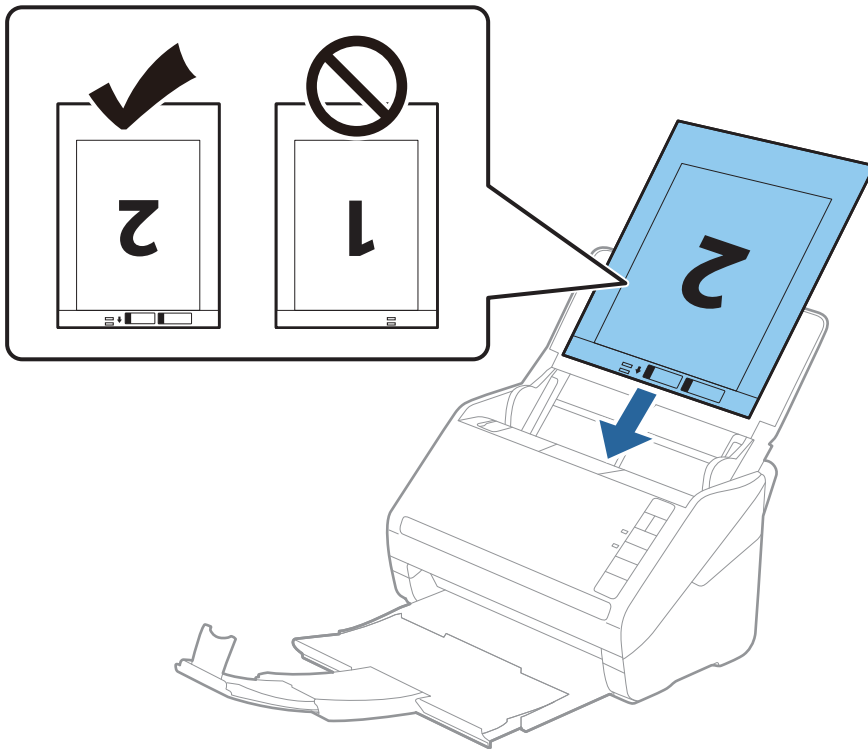
2. 입력 트레이의 양쪽 가장자리 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밀습니다.



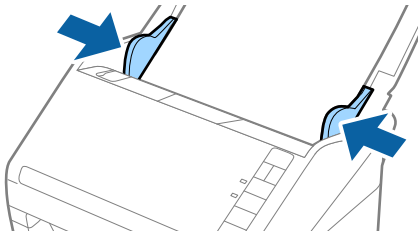
3. 캐리어 시트의 그림이 앞면 아래가 되도록 합니다. 스캔되는 면이 뒷면이 되도록 원본을 반으로 접습니다. 접힌 부분이 정면에서 오른쪽을 향하도록 캐리어 시트에 놓습니다.



4. 캐리어 시트를 상단 가장자리가 ADF를 향하도록 입력 트레이에 넣으십시오.
캐리어 시트를 ADF에 저항감이 느껴질 때까지 밀어 넣습니다.

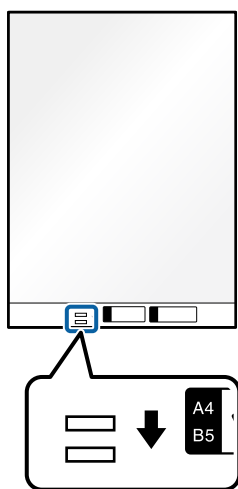


5. 가장자리 가이드를 캐리어 시트의 가장자리에 맞도록 이동하여 캐리어 시트와 가장자리 가이드 사이에 간격이 없도록 하십시오. 간격이 있으면 캐리어 시트가 비스듬하게 공급될 수 있습니다.



참고:

- ❑ 흠집이 있는 캐리어 시트 또는 3,000 회 이상 스캔한 캐리어 시트는 사용하지 마십시오.
- ❑ 양면 용지를 스캔하여 이미지를 연결하려면, Epson Scan 2에서 **스캔 면**에서 **양면**을 선택하고 **스티치 이미지**에서 **왼쪽 오른쪽**을 선택하십시오. 자세한 내용은 Epson Scan 2 도움말을 참조하십시오.
- ❑ **문서 크기** 설정에서 **자동 감지**를 선택하여 캐리어 시트를 스캔할 경우, **기울어진 문서 보정** 설정에서 **용지 비틀어짐**를 적용하여 이미지가 자동으로 스캔됩니다.
- ❑ 원본의 앞쪽 가장자리는 약 297mm(11.7 in.) 길이의 원본을 스캔할 때 캐리어 시트의 접합 부분에 위치시켜야 합니다. 그렇지 않으면, Epson Scan 2에서 **문서 크기** 설정으로 **자동 감지**를 선택할 경우 스캐너가 캐리어 시트의 끝까지 스캔하므로 스캔된 이미지의 길이가 의도한 것보다 길어질 수 있습니다.
- ❑ 사용하는 스캐너 전용 캐리어 시트를 사용합니다. 캐리어 시트는 전면 가장자리에 있는 2 개의 작은 사각형 구멍으로 자동으로 감지합니다. 구멍을 막거나 더럽히지 마십시오.



관련 정보

- ➔ [“캐리어 시트 코드” p.21](#)
- ➔ [“Epson Scan 2 창의 특수 원본에 대한 필수 설정” p.78](#)

불규칙한 모양의 원본

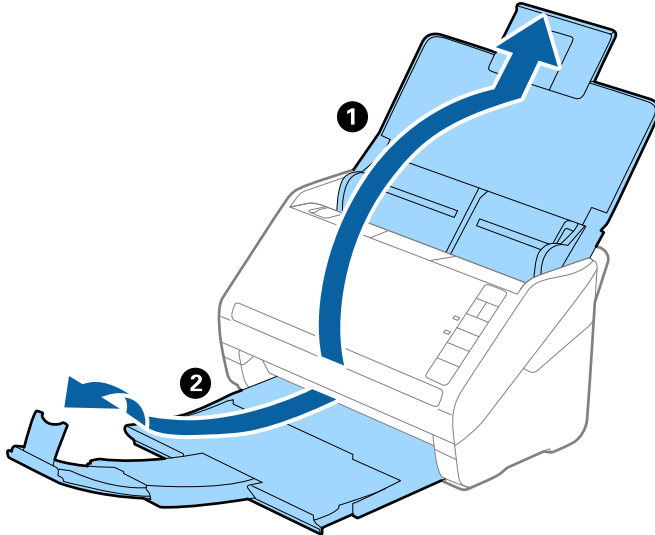
불규칙한 모양의 원본 사양

별도로 판매하는 캐리어 시트를 사용하면 구겨진 원본, 말린 원본, 얇은 원본, 불규칙한 모양의 원본 등을 스캔할 수 있습니다.

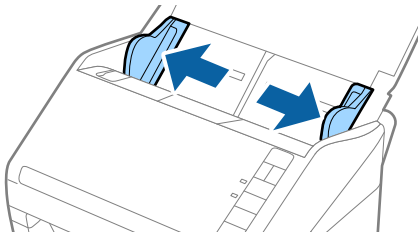
크기	두께	캐리어 시트의 급지용량
최대 A4	0.3mm(0.012인치) 이하 (캐리어 시트의 두께 제외)	DS-530X: 10매 DS-530III: 6매

불규칙한 모양의 원본 놓기

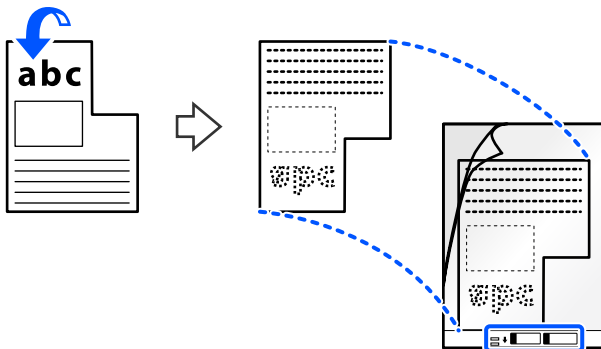
1. 공급 트레이를 열고 공급 트레이 확장 지지대를 확장합니다. 배출 트레이를 당겨 배출 트레이 확장 지지대를 확장한 후 스톱퍼를 올립니다.



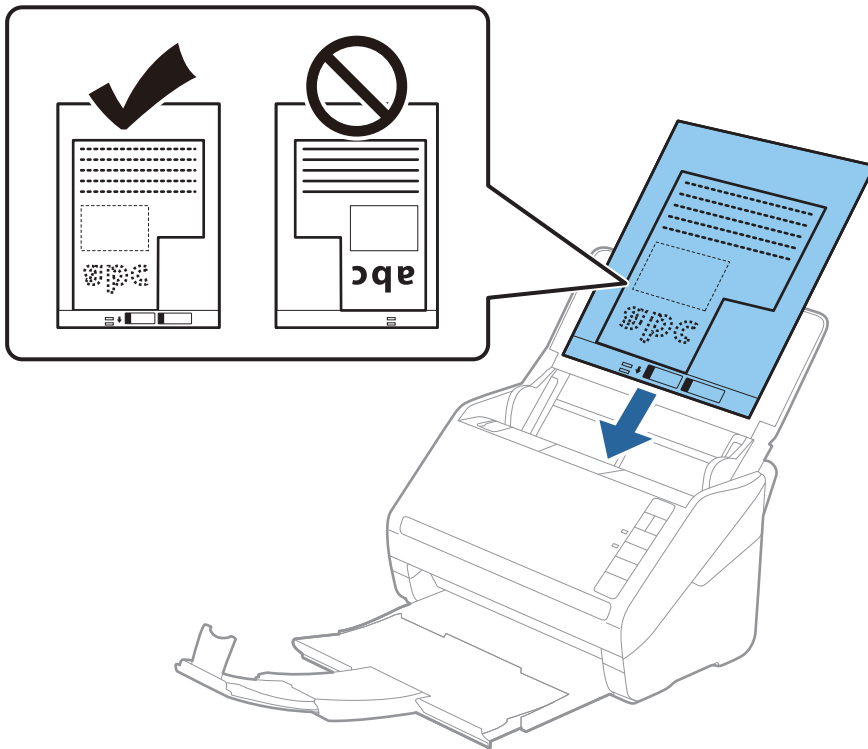
2. 입력 트레이의 양쪽 가장자리 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밀니다.



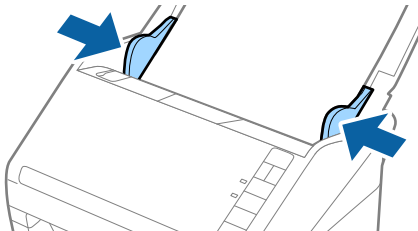
3. 캐리어 시트의 그림이 있는 면이 위를 향하도록 하여 원본의 끝을 선에 맞추고, 스캔하려는 면이 아래를 향하도록 하여 캐리어 시트의 가운데에 원본을 놓습니다.



4. 캐리어 시트를 상단 가장자리가 ADF를 향하도록 입력 트레이에 넣으십시오.
캐리어 시트를 ADF에 저항감이 느껴질 때까지 밀어 넣습니다.

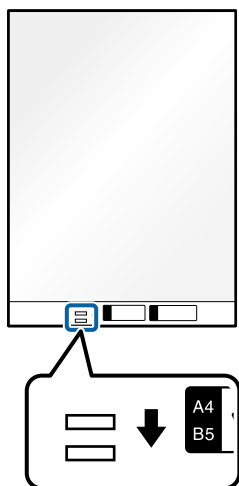


5. 가장자리 가이드를 캐리어 시트의 가장자리에 맞도록 이동하여 캐리어 시트와 가장자리 가이드 사이에 간격이 없도록 하십시오. 간격이 있으면 캐리어 시트가 비스듬하게 공급될 수 있습니다.



참고:

- 흠집이 있는 캐리어 시트 또는 3,000 회 이상 스캔한 캐리어 시트는 사용하지 마십시오.
- Epson Scan 2의 **문서 크기** 목록에서 스캔하려는 원본에 적합한 크기를 찾을 수 없는 경우, **자동 감지**를 선택하거나 **사용자 정의**를 선택하여 사용자 지정 문서 크기를 생성하십시오.
문서 크기 설정에서 **자동 감지**를 선택하여 캐리어 시트를 스캔할 경우, **기울어진 문서 보정** 설정에서 **용지 비틀어짐**를 적용하여 이미지가 자동으로 스캔됩니다.
- 사용하는 스캐너 전용 캐리어 시트를 사용합니다. 캐리어 시트는 전면 가장자리에 있는 2 개의 작은 사각형 구멍으로 자동으로 감지합니다. 구멍을 막거나 더럽히지 마십시오.



관련 정보

- ➔ “캐리어 시트 코드” p.21
- ➔ “Epson Scan 2 창의 특수 원본에 대한 필수 설정” p.78

사진

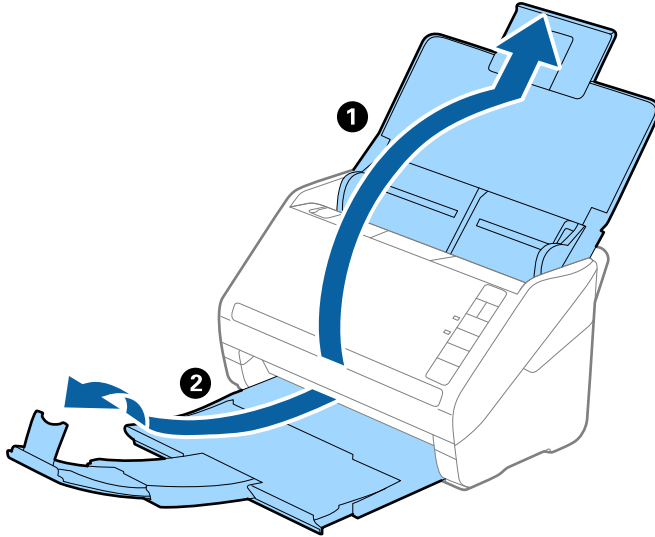
사진 사양

별도로 판매하는 캐리어 시트를 사용하면 원본이 손상될 걱정 없이 사진을 스캔할 수 있습니다.

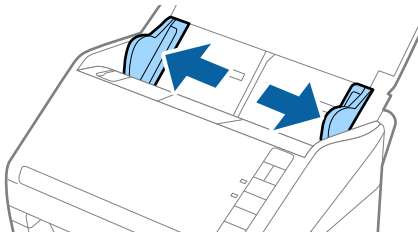
크기	두께	캐리어 시트의 급지 용량
최대 A4	0.3mm(0.012인치) 이하 (캐리어 시트의 두께 제외)	DS-530X: 10매 DS-530III: 6매

사진 놓기

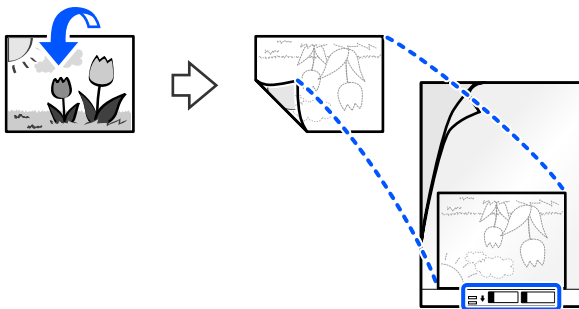
1. 공급 트레이를 열고 공급 트레이 확장 지지대를 확장합니다. 배출 트레이를 당겨 배출 트레이 확장 지지대를 확장한 후 스톱퍼를 올립니다.



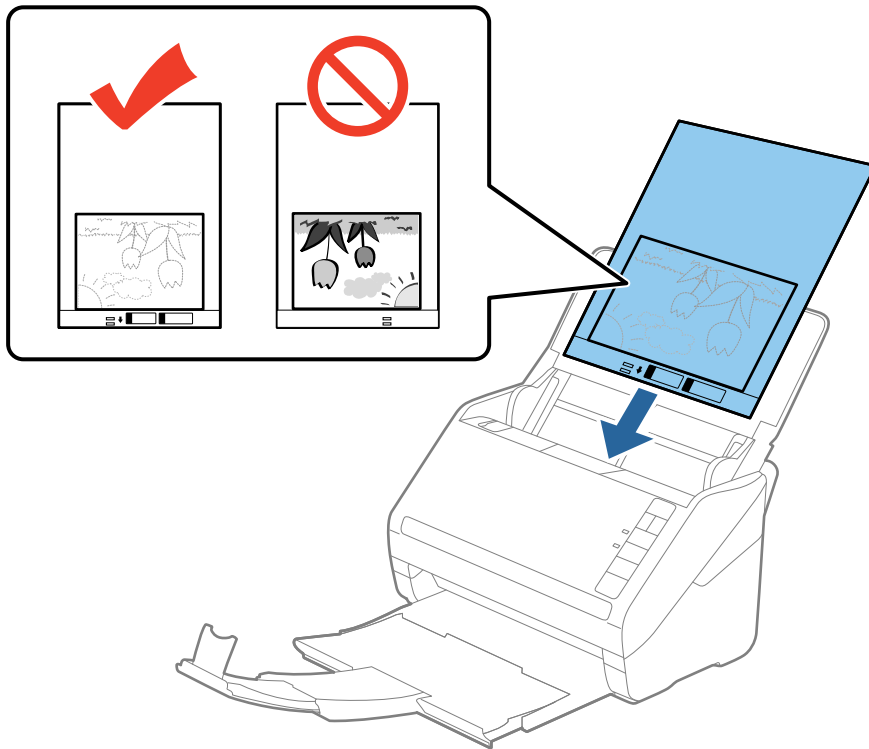
2. 입력 트레이의 양쪽 가장자리 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밀습니다.



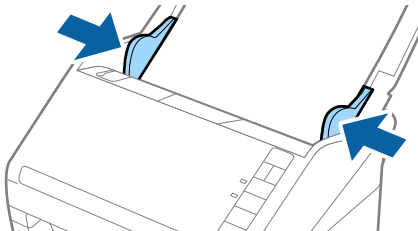
3. 캐리어 시트의 그림이 있는 면이 위를 향하도록 하여 원본의 끝을 선에 맞추고, 스캔하려는 면이 아래를 향하도록 하여 캐리어 시트의 가운데에 사진을 놓습니다.



4. 캐리어 시트를 상단 가장자리가 ADF를 향하도록 입력 트레이에 넣으십시오.
캐리어 시트를 ADF에 저항감이 느껴질 때까지 밀어 넣습니다.

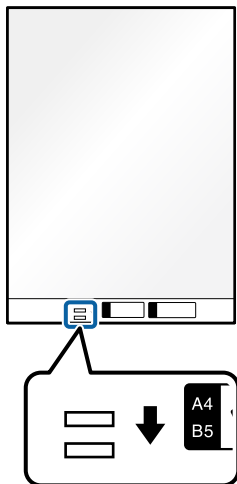


5. 가장자리 가이드를 캐리어 시트의 가장자리에 맞도록 이동하여 캐리어 시트와 가장자리 가이드 사이에 간격이 없도록 하십시오. 간격이 있으면 캐리어 시트가 비스듬하게 공급될 수 있습니다.



참고:

- 흠집이 있는 캐리어 시트 또는 3,000 회 이상 스캔한 캐리어 시트는 사용하지 마십시오.
- Epson Scan 2의 **문서 크기** 목록에서 스캔하려는 원본에 적합한 크기를 찾을 수 없는 경우, **자동 감지**를 선택하거나 **사용자 정의**를 선택하여 사용자 지정 문서 크기를 생성하십시오.
문서 크기 설정에서 **자동 감지**를 선택하여 캐리어 시트를 스캔할 경우, **기울어진 문서 보정** 설정에서 **용지 비틀어짐**를 적용하여 이미지가 자동으로 스캔됩니다.
- 캐리어 시트 내부에 사진을 넣은 상태로 장기간 두지 마십시오.
- 사용하는 스캐너 전용 캐리어 시트를 사용합니다. 캐리어 시트는 전면 가장자리에 있는 2 개의 작은 사각형 구멍으로 자동으로 감지합니다. 구멍을 막거나 더럽히지 마십시오.



관련 정보

- ➔ “캐리어 시트 코드” p.21
- ➔ “Epson Scan 2 창의 특수 원본에 대한 필수 설정” p.78

봉투

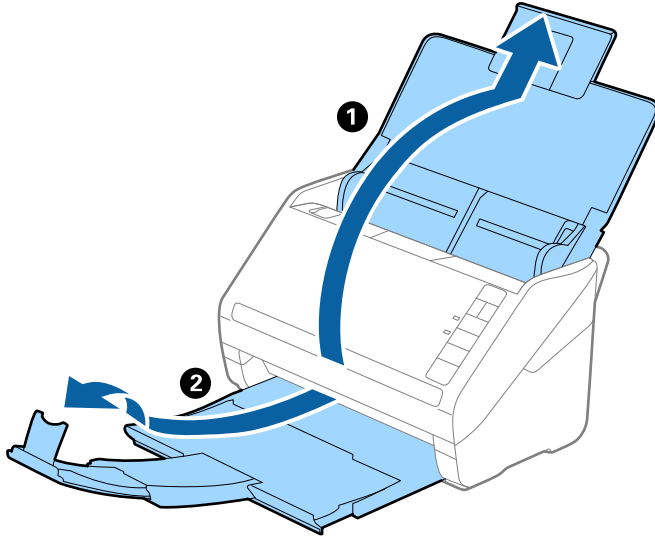
봉투 사양

스캔할 수 있는 봉투 사양입니다.

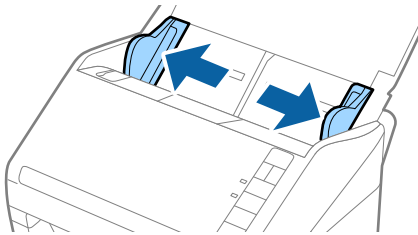
크기	측정	두께	급지 용량
C6	114×162mm(4.49×6.38인치) (표준 크기)	0.38mm(0.015인치) 이하	DS-530X: 10 매
DL	110×220mm(4.33×8.66인치) (표준 크기)		DS-530III: 6 매

봉투 놓기

1. 공급 트레이를 열고 공급 트레이 확장 지지대를 확장합니다. 배출 트레이를 당겨 배출 트레이 확장 지지대를 확장한 후 스톱퍼를 올립니다.

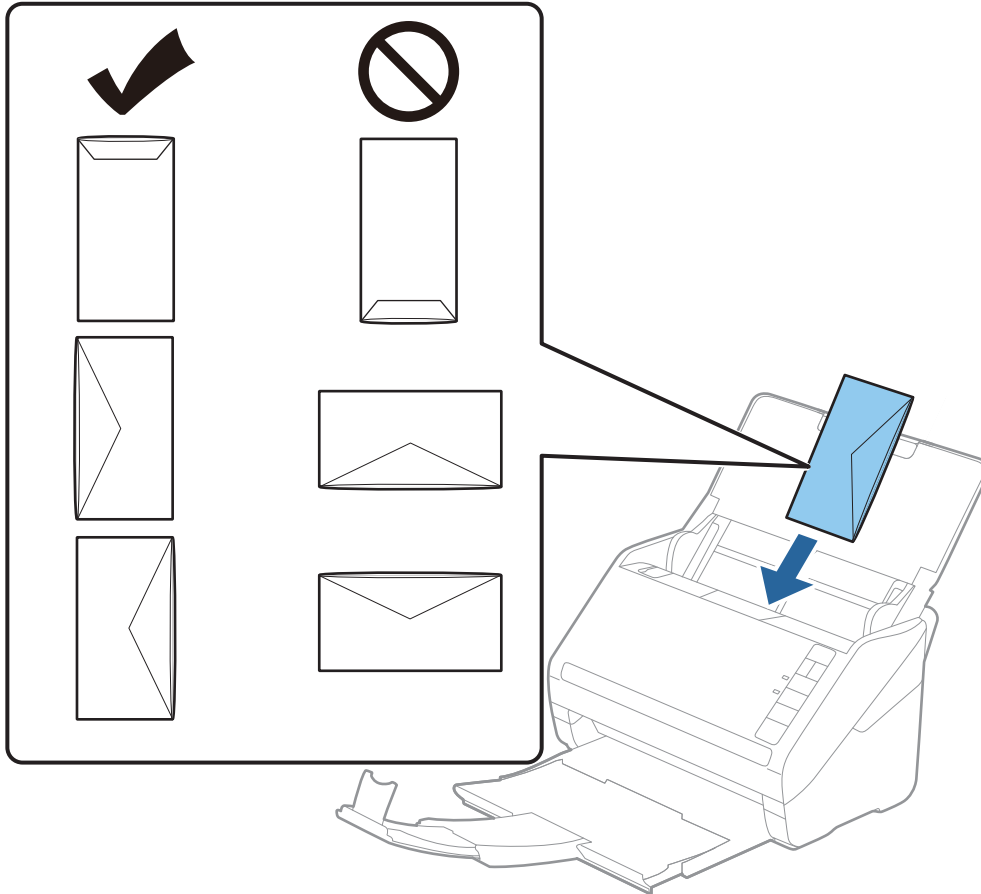


2. 입력 트레이의 양쪽 가장자리 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밀습니다.



3. 봉투는 스캔 면이 아래를 향하게 하고, 뒷개 부분이 측면을 향하게 하여 입력 트레이에 금지합니다. 봉투의 짧은 모서리 부분에 뒷개가 있는 경우에는 뒷개가 위를 향하게 하여 금지하십시오.

봉투를 저항감이 느껴질 때까지 ADF에 밀어 넣으십시오.



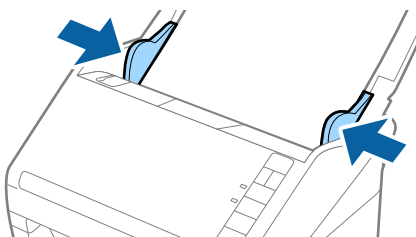
중요:

접착제가 있는 봉투는 금지하지 마십시오.

참고:

- 뒷개 가장자리가 깔끔하게 절단되지 않은 봉투의 경우 제대로 스캔되지 않을 수 있습니다.
- 아직 밀봉하지 않은 봉투는 뒷개를 펼친 상태로 위를 향하도록 하여 금지하십시오.

4. 가장자리 가이드를 봉투의 가장자리에 맞도록 이동하여 봉투와 가장자리 가이드 사이에 간격이 없도록 하십시오. 간격이 있으면 봉투가 비스듬하게 공급될 수 있습니다.



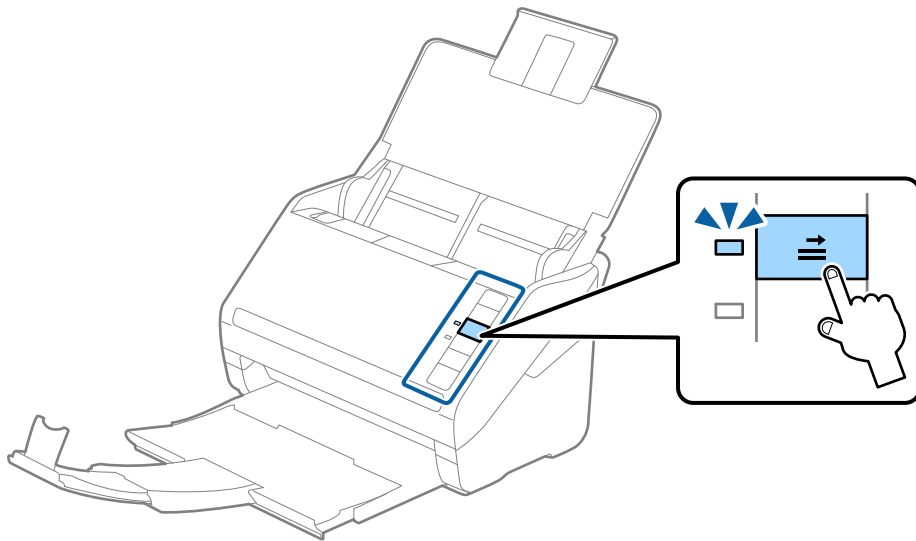
참고:

- 봉투를 스캔하려면 스캔 전에 Epson Scan 2 창의 **주요 설정** 탭에서 적절한 회전 각도를 선택하거나 **회전**에서 **자동**을 선택하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 Epson Scan 2 도움말을 참조하십시오.
- 봉투를 스캔하려면 Epson Scan 2 창에서 적절한 설정을 지정하십시오.

Document Capture Pro를 사용할 때, **스캔 설정** 화면에서 **세부 설정** 버튼을 누르면 Epson Scan 2 창을 열 수 있습니다.

주요 설정 탭에서 **이중 급지 감지**를 **사용 안 함**으로 선택하십시오. 자세한 내용은 Epson Scan 2 도움말을 참조하십시오.

Epson Scan 2에서 **이중 급지 감지** 기능을 해제하는 것을 잊고 이중 급지 오류가 발생하면, ADF에서 봉투를 제거한 후 다시 넣으십시오. 그런 다음 아래 그림과 같이 스캐너의 **≡** (이중 급지 감지 건너뛰기) 버튼을 눌러 다음 스캔에서 **이중 급지 감지** 기능을 비활성화한 후 다시 스캔하십시오. **≡** (이중 급지 감지 건너뛰기) 버튼은 한 장에 대해서만 **이중 급지 감지** 기능을 비활성화합니다.



관련 정보

➔ “Epson Scan 2 창의 특수 원본에 대한 필수 설정” p.78

용지 종류 및 크기가 다른 원본

용지 종류와 크기가 다른 원본 사양

50.8×50.8mm(2.0×2.0인치) – A4 (또는 Letter) 크기의 다양한 원본을 한 번에 설정하여 스캔할 수 있습니다. 용지 종류와 두께가 다른 원본도 함께 급지할 수 있습니다.

! 중요:

- 크기가 다른 혼합된 원본을 놓고 스캔할 경우, 일부 원본이 가장자리 가이드로 지지되지 않으므로 원본이 비스듬하게 공급될 수 있습니다.
- 다음과 같은 경우 다른 종류나 다른 크기의 원본으로 설정하면 원본이 걸리거나 비스듬하게 공급될 수 있습니다.
 - 얇은 용지 및 두꺼운 용지
 - A4 크기 용지 및 카드 크기 용지
 원본이 비스듬하게 공급되면 스캔한 이미지가 사용 가능한지 확인하십시오.

참고:

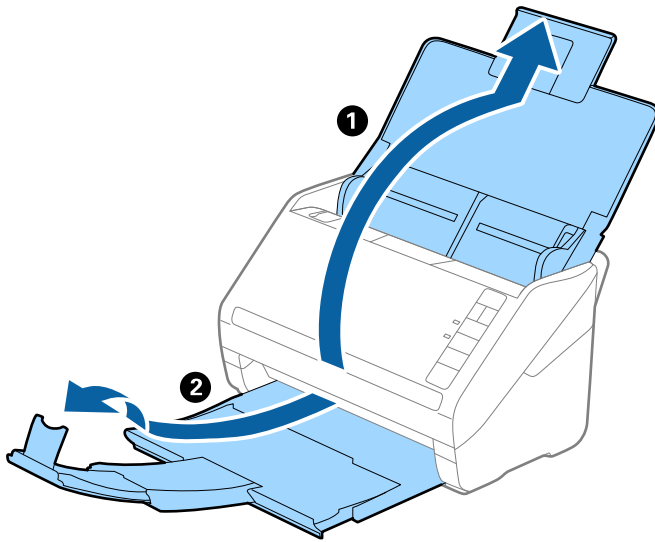
- 원본이 걸리거나 올바르게 공급되지 않을 경우 **느림** 모드를 사용하여 급지 상태를 향상시킬 수 있습니다.
- 또는 **자동 급지 모드**를 사용하여 용지 크기 및 종류가 다른 원본을 하나씩 급지하여 스캔할 수 있습니다.

용지 종류 및 크기가 다른 원본 놓기

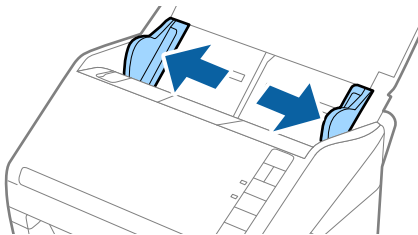
1. 공급 트레이를 열고 공급 트레이 확장 지지대를 확장합니다. 배출 트레이를 당겨 배출 트레이 확장 지지대를 확장한 후 스톱퍼를 올립니다.

참고:

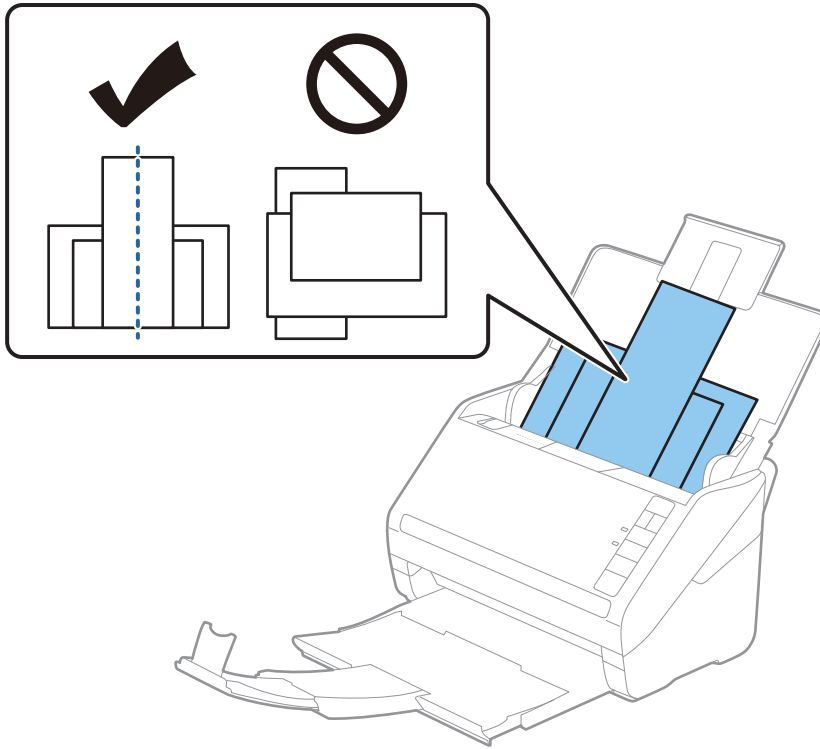
원본에 두꺼운 원본이 혼합된 경우 배출 트레이를 사용하지 않고 스캐너가 놓여있는 테이블 위로 직접 배출하십시오.



2. 입력 트레이의 양쪽 가장자리 가이드를 바깥쪽으로 끝까지 밀니다.



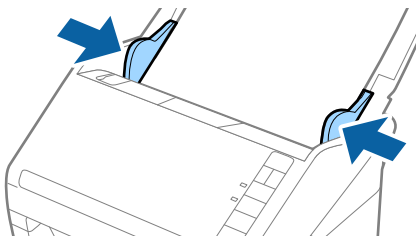
3. 문서 크기가 가장 넓은 것을 뒤로, 가장 좁은 것을 앞으로 하여 내림차순으로 원본을 입력 트레이의 중앙에 놓으십시오.



참고:

- ❑ 원본의 스캔할 면이 아래쪽을 향하도록 하고, 상단 가장자리를 약간 밀어 비스듬히 ADF에 놓으십시오.
- ❑ 원본이 더 이상 들어가지 않을 때까지 ADF에 밀어 넣습니다.
- ❑ 최대 8mm(0.31인치)까지 원본을 쌓을 수 있습니다.

4. 가장자리 가이드를 가장 큰 원본의 가장자리에 맞추어 밀니다.



관련 정보

➡ “크기 또는 종류가 다른 원본을 하나씩 스캔(자동 금지 모드)” p.81

스캔

스캐너 버튼을 사용한 스캔.....	61
컴퓨터에서 스캔.....	61
작업 설정.....	79
크기 또는 종류가 다른 원본을 하나씩 스캔(자동 금지 모드).....	81

스캐너 버튼을 사용한 스캔

스캐너의 버튼을 사용하여 스캔할 수 있습니다.

참고:

- 컴퓨터에 Epson Scan 2가 설치되어 있는지, 그리고 스캐너가 컴퓨터에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터에 Document Capture Pro (Windows) 또는 Document Capture (Mac OS)가 설치되어 있는 경우 스캐너의 버튼에 작업을 할당하면 해당 버튼을 눌러 실행할 수 있습니다.

1. 원본을 놓습니다.
2.  버튼을 누릅니다.

참고:

버튼 할당에 대한 자세한 내용은 Document Capture Pro (Windows) 또는 Document Capture (Mac OS) 도움말을 참조하십시오.

관련 정보

- ➔ “버튼” p.17
- ➔ “문서 스캔을 위한 응용 프로그램(Document Capture Pro / Document Capture)” p.19
- ➔ “원본 놓기” p.31
- ➔ “작업 설정” p.79
- ➔ “작업 생성 및 제어판에 작업 할당(Windows)” p.79

컴퓨터에서 스캔

Document Capture Pro로 스캔(Windows)

Document Capture Pro를 사용하면 필요에 따라 원본과 서식을 쉽고 효율적으로 디지털화 할 수 있습니다.

다음 기능들은 Document Capture Pro에서 사용할 수 있습니다.

- 스캔 및 저장과 같은 일련의 동작을 “작업”으로 관리하고 수행할 수 있습니다.
- 스캔한 이미지를 다양한 형식 (PDF/BMP/JPEG/JPEG2000/TIFF/Multi-TIFF/PNG/DOCX/XLSX/PPTX)으로 저장하도록 “작업”을 구성할 수 있습니다.
- 원본 사이에 분할지를 삽입하거나 원본의 바코드 정보를 사용하여 작업을 자동으로 정렬할 수 있습니다.
- 스캔한 콘텐츠에 필요한 스캔 정보 또는 항목을 색인 데이터로 출력할 수 있습니다.
- 여러 대상을 설정할 수 있습니다.
- 작업을 만들지 않고도 간단한 작업으로 스캔할 수 있습니다.

이러한 기능을 사용하면 많은 수의 문서를 스캔하거나 네트워크를 통해 문서를 사용하는 등, 종이 문서를 보다 효율적으로 디지털화 할 수 있습니다.

참고:

- Document Capture Pro를 사용하는 방법에 대한 자세한 정보는 다음 URL을 참조하십시오.
<https://support.epson.net/dcp/>
- Document Capture Pro는 Windows Server를 지원하지 않습니다.

관련 정보

- ➡ “문서 스캔을 위한 응용 프로그램(Document Capture Pro / Document Capture)” p.19
- ➡ “원본 놓기” p.31
- ➡ “스캔 용도에 적합한 해상도 설정” p.78

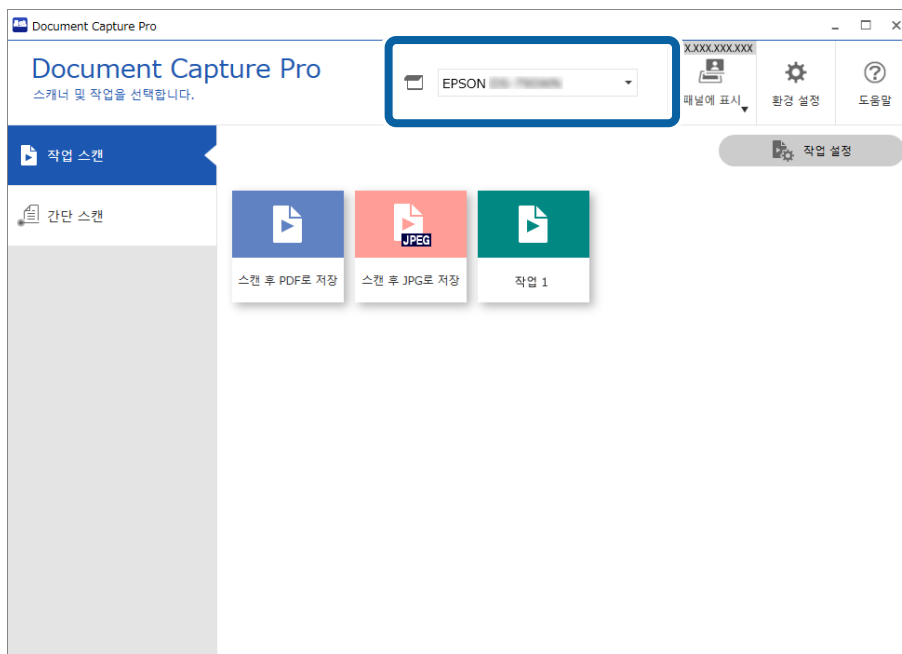
작업 스캔이란?

자주 사용하는 일련의 동작을 작업으로 등록하고 작업을 선택하면 해당 동작을 수행할 수 있습니다.
스캐너 버튼에 작업을 할당하면 제어판에서 작업을 실행할 수 있습니다.

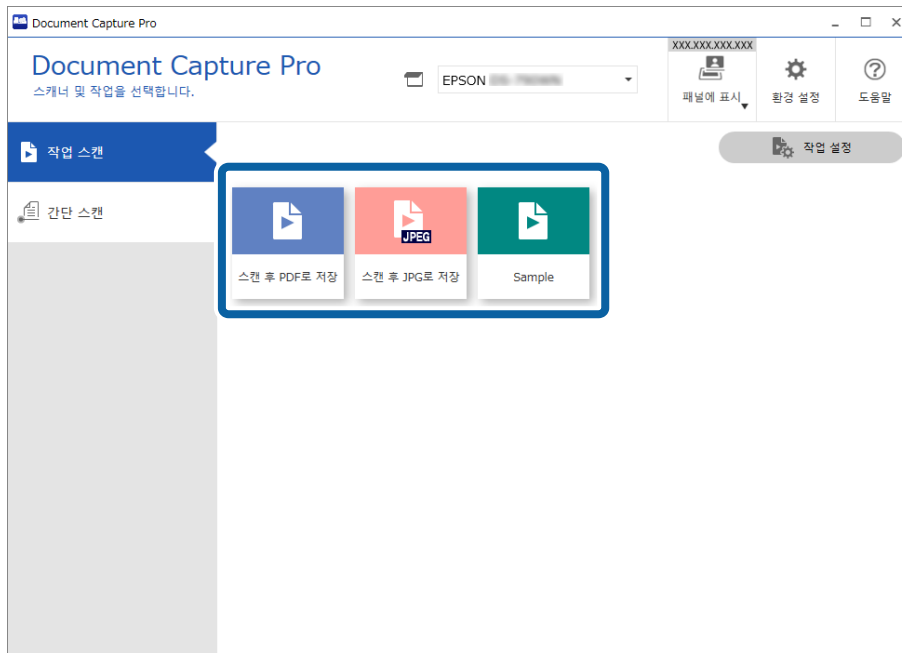
작업 스캔 수행

이 섹션에서는 기존 작업을 사용하여 스캔하는 작업 절차에 대해 설명합니다.

1. Document Capture Pro 상단 화면에서 사용하려는 스캐너를 선택하십시오. 소프트웨어를 시작하면 마지막으로 사용한 스캐너에 자동으로 연결됩니다.



2. **작업 스캔** 탭을 클릭한 다음, 수행하려는 작업의 아이콘을 클릭하십시오.



선택한 작업이 수행됩니다.

스캔 설정에서 **스캔하는 동안 미리 보기 표시** 표시가 선택된 작업을 수행하면 스캔하는 동안 미리보기 화면이 표시됩니다.

3. 설정 저장에서 파일 이름 설정, 구분 설정 또는 사용자 정의 인덱스에 다음 요소가 포함된 작업을 실행하고 스캔 페이지에서 해당 요소가 감지되면 이미지에 감지 영역이 표시됩니다. 필요한 경우 수동으로 인식 결과를 수정하거나, 영역을 변경하고 인식을 다시 실행하십시오.

- ☐ OCR
- ☐ 바코드
- ☐ 서식
- ☐ 여권의 MRZ

☐ 여행 서류의 MRZ



4. 스캔 설정에서 **저장 전 페이지 편집 대화상자 보기**가 선택된 작업의 경우, 스캔 후 **스캔된 결과 편집** 화면에서 스캔 결과를 확인하고 필요한 경우 편집하십시오.

스캔된 결과 편집 화면에서 다음을 확인하고 편집할 수 있습니다.

- ☐ 구분 결과
- ☐ 스캔한 이미지
- ☐ 색인 데이터



5. 작업 스캔 수행을 완료하려면 **완료**를 클릭하십시오.



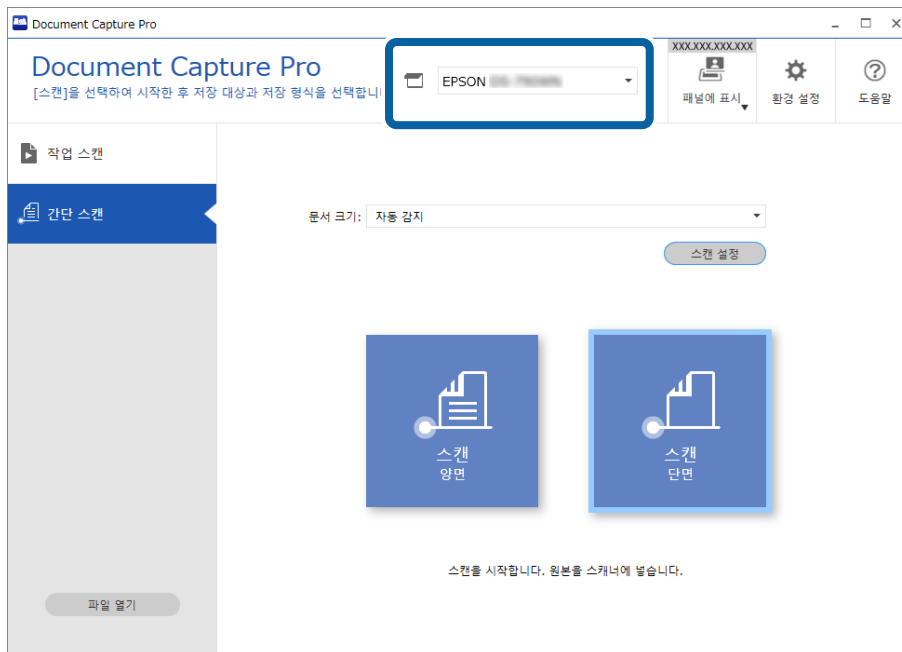
간단 스캔이란?

작업을 만들지 않고 문서를 스캔할 수 있습니다. 스캔 후 결과를 확인한 다음 대상을 저장하거나 설정하십시오. 스캐너 버튼에 간단 스캔 설정을 지정하면 제어판에서 간단 스캔을 실행할 수 있습니다.

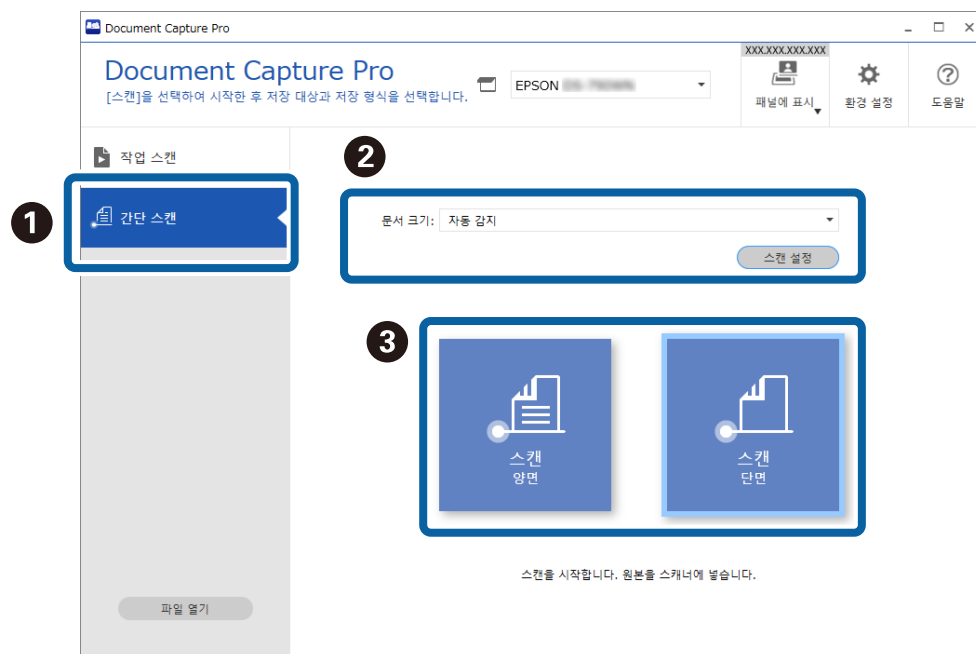
간단 스캔 수행하기

이 섹션에서는 작업을 사용하지 않는 스캔 작업 과정을 설명합니다.

1. Document Capture Pro 상단 화면에서 사용하려는 스캐너를 선택하십시오. 소프트웨어를 시작하면 마지막으로 사용한 스캐너에 자동으로 연결됩니다.



2. **간단 스캔** 탭을 클릭하고 **문서 크기**를 선택한 다음, **스캔양면** 또는 **스캔단면** 아이콘을 클릭하십시오.

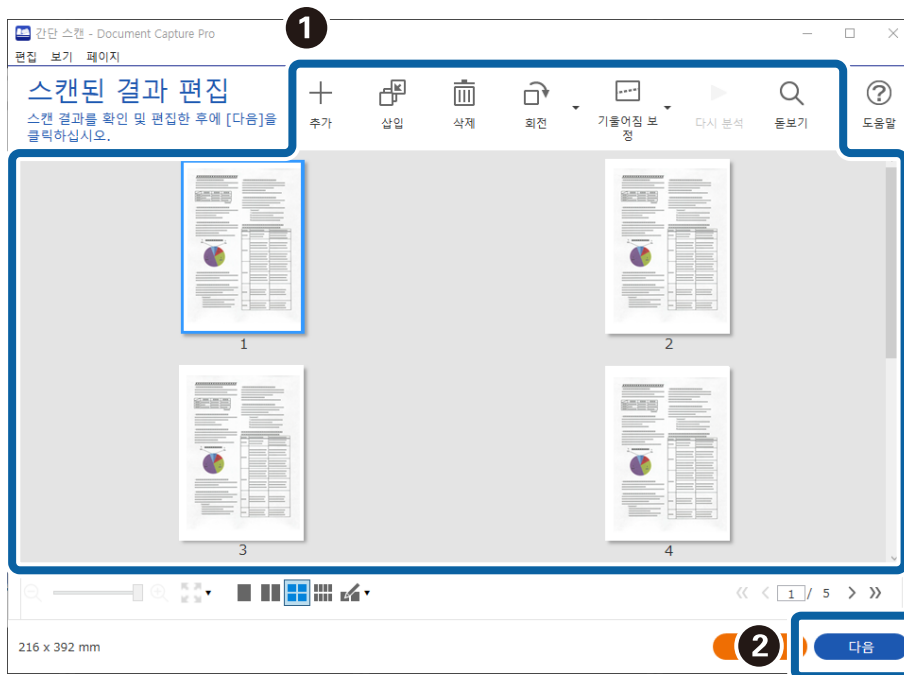


참고:

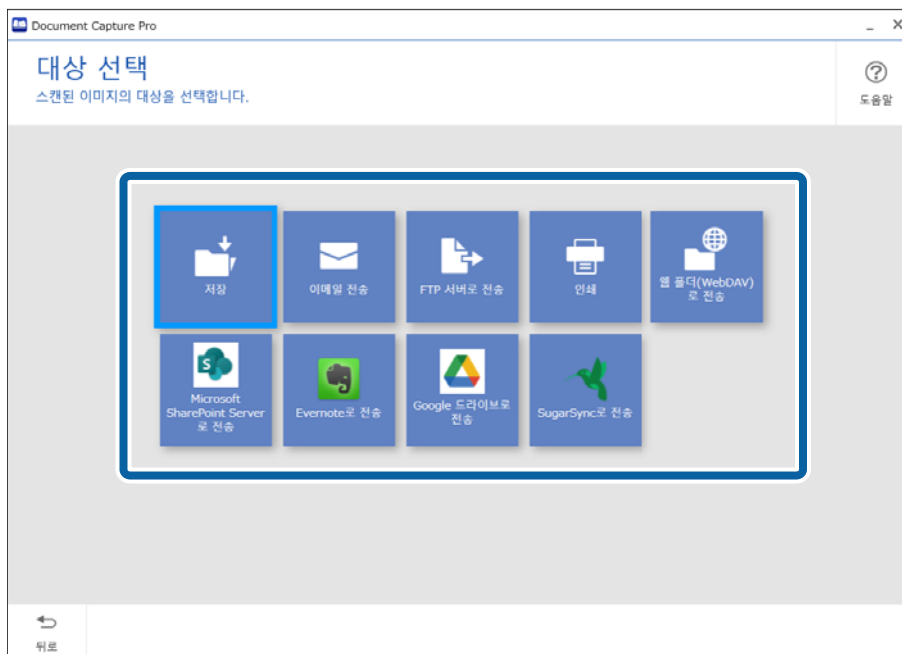
스캔 설정을 클릭하여 해상도를 설정하십시오. Epson Scan 2에서 더 자세한 설정을 할 수 있습니다.

스캔중인 이미지가 표시됩니다.

3. **스캔된 결과 편집** 화면에서 스캔 결과를 확인하고 필요한 경우 수정한 후 **다음**을 클릭하십시오.



4. 스캔된 데이터의 저장 위치를 **대상 선택** 화면에서 선택하십시오.



5. **대상 설정** 화면에서 저장하려는 파일과 저장 형식을 설정합니다. 대상에 따라 세부 설정을 할 수 있습니다. 표시되는 항목은 대상에 따라 다릅니다. **저장**을 선택하면 다음 화면이 표시됩니다.

6. **완료**를 클릭하여 간단한 스캔을 완료하십시오.

Document Capture (Mac OS)로 스캔

이 응용 프로그램은 컴퓨터에 이미지 저장, 이메일로 전송, 인쇄, 서버 또는 클라우드 서비스에 업로드와 같은 여러가지 작업을 수행할 수 있습니다. 스캔 동작의 설정을 작업 등록하여 간단하게 사용할 수 있습니다.

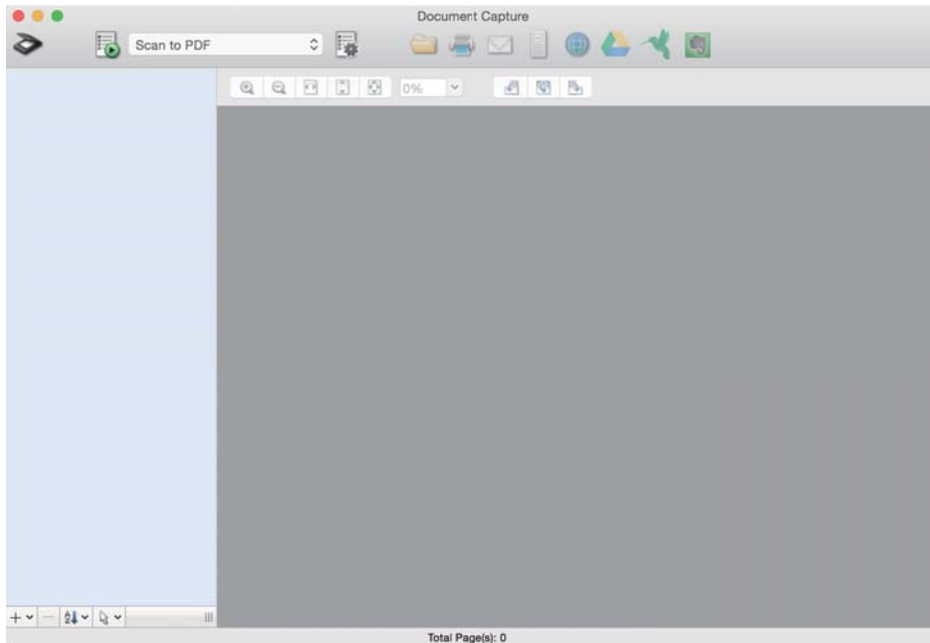
기능에 대한 자세한 내용은 Document Capture 도움말을 참조하십시오.

참고:

스캐너를 사용하는 동안 빠른 사용자 전환 기능을 사용하지 마십시오.

1. Document Capture를 시작합니다.

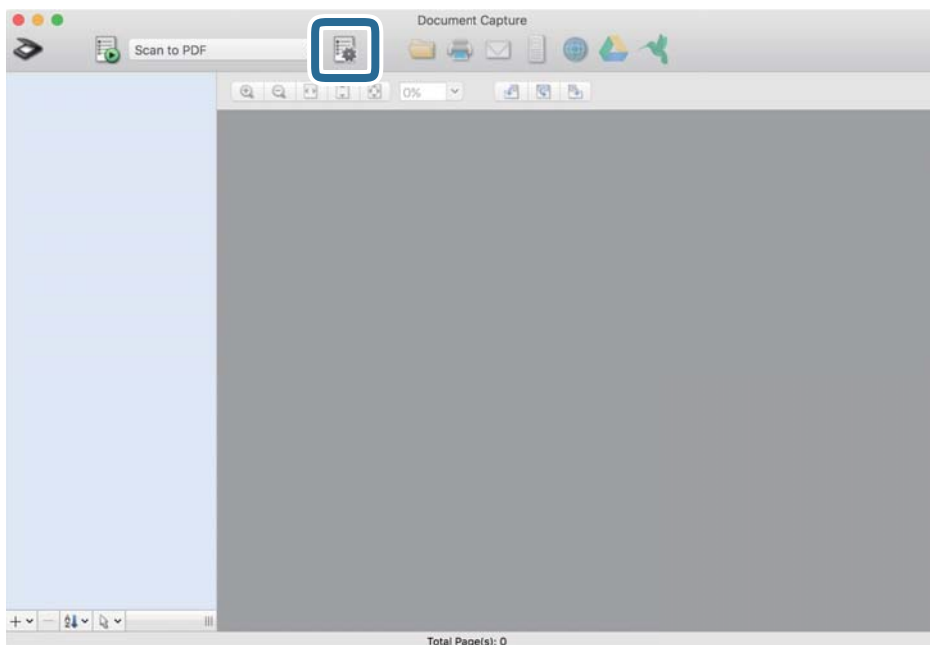
Finder > 이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Document Capture를 선택하십시오.



참고:

스캐너 목록에서 사용하려는 스캐너를 선택하는 것이 필요할 수 있습니다.

2.  를 클릭합니다.

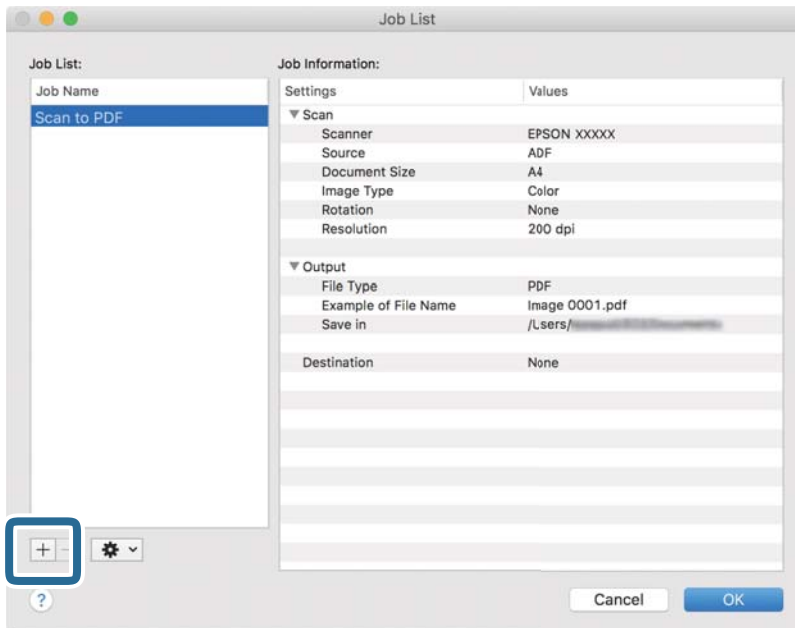


작업 목록 화면이 표시됩니다.

참고:

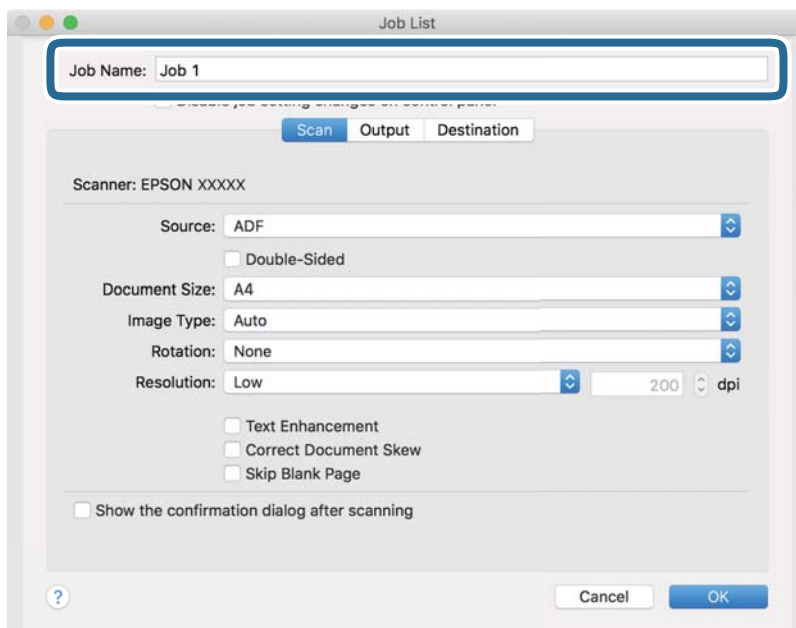
스캔한 이미지를 PDF로 저장할 수 있는 사전 설정 작업을 이용할 수 있습니다. 이 작업을 사용할 때는 이 과정을 건너뛰고 과정 10으로 이동하십시오.

3. + 아이콘을 클릭합니다.

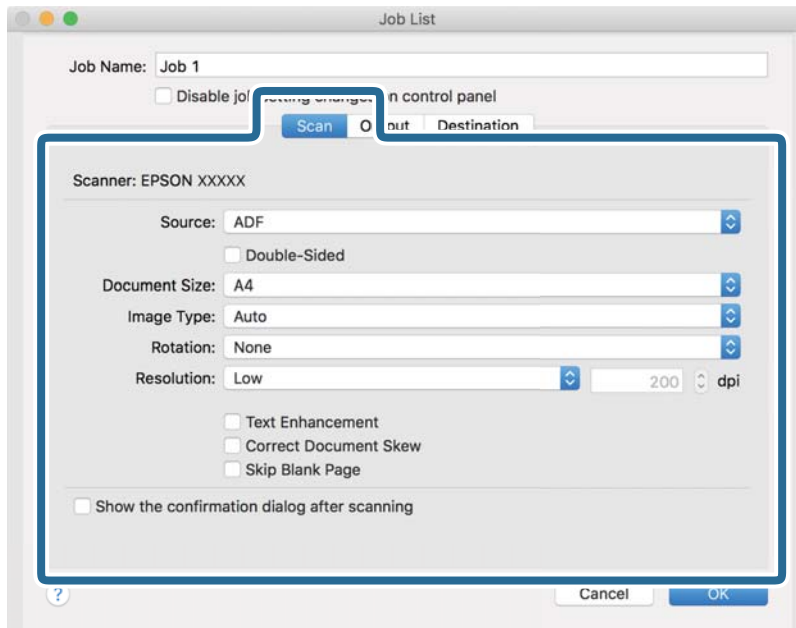


작업 설정 화면이 표시됩니다.

4. **작업 이름**을 설정합니다.



5. **스캔** 탭에서 스캔 설정을 지정하십시오.



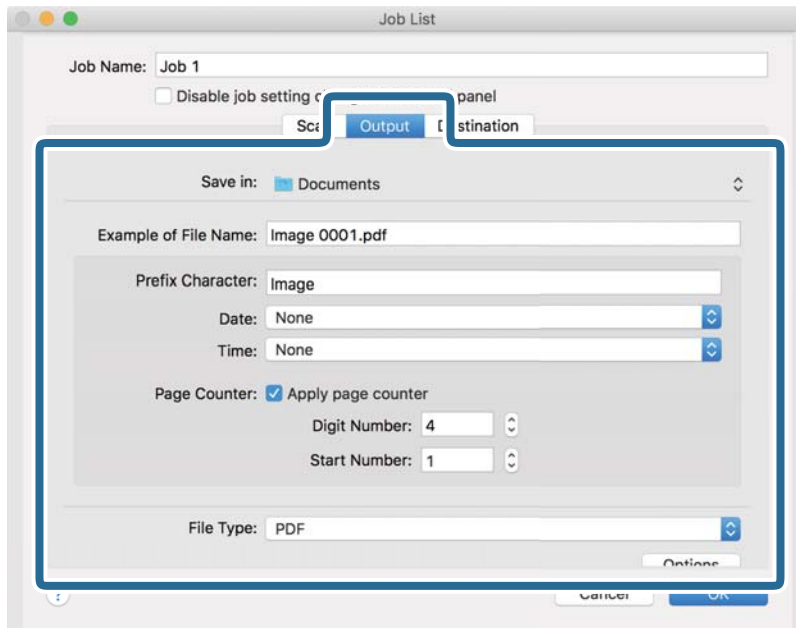
- ❑ **문서 공급 방법:** 원본을 놓은 장치를 선택합니다. 원본의 양면을 스캔하려면 양면을 선택합니다.
- ❑ **문서 크기:** 올려 놓은 원본의 크기를 선택합니다.
- ❑ **이미지 형식:** 스캔한 이미지 저장 시 사용할 컬러를 선택합니다.
- ❑ **회전:** 스캔하려는 원본에 따라 회전 각도를 선택합니다.
- ❑ **해상도:** 해상도를 선택합니다.

참고:

다음 항목의 이미지 조정이 가능합니다.

- ❑ **텍스트 향상:** 원본의 흐릿한 문자를 깨끗하고 선명하게 하려면 선택합니다.
- ❑ **문서 기울어짐 보정:** 원본의 기울기를 보정하려면 선택합니다.
- ❑ **빈 페이지 건너뛰기:** 원본에 빈 페이지가 있을 때 빈 페이지를 건너뛰기 하려면 선택합니다.

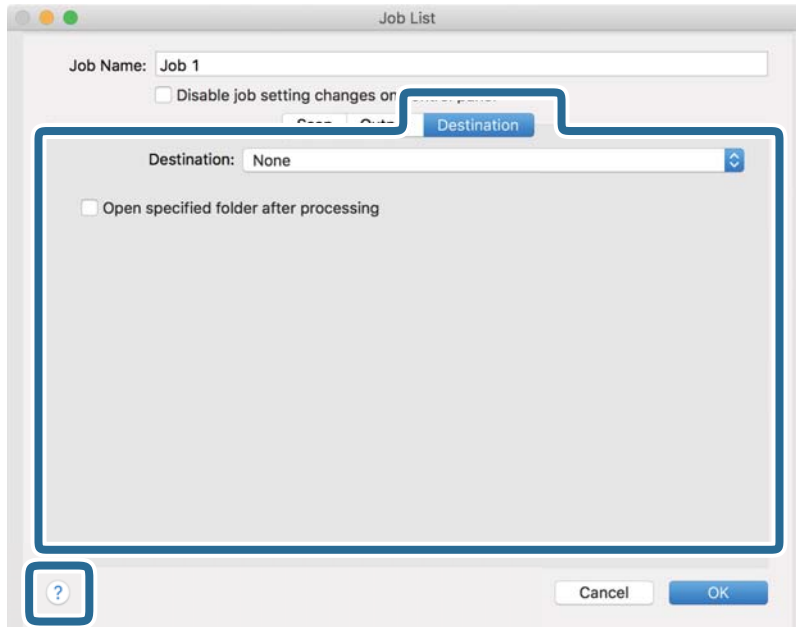
6. **출력**을 클릭한 후 출력 설정을 지정합니다.



- ❑ **저장 위치:** 스캔한 이미지의 저장 폴더를 선택합니다.
- ❑ **파일 이름의 예:** 현재 설정에 대한 파일 이름 예시를 표시합니다.
- ❑ **접두어 문자:** 파일 이름의 접두어를 설정합니다.
- ❑ **날짜:** 파일 이름에 날짜를 추가합니다.
- ❑ **시간:** 파일 이름에 시간을 추가합니다.
- ❑ **페이지 카운터:** 파일 이름에 페이지 카운터를 추가합니다.
- ❑ **파일 유형:** 목록에서 저장 형식을 선택합니다. **옵션**을 클릭하여 파일에 대한 세부 설정을 지정합니다.

7. **대상**를 클릭한 다음 **대상**를 선택합니다

선택한 대상에 따라 대상 설정 항목이 표시됩니다. 필요에 따라 세부 설정을 지정합니다. 각 항목에 대한 자세한 내용은? (도움말) 아이콘을 클릭하세요.



참고:

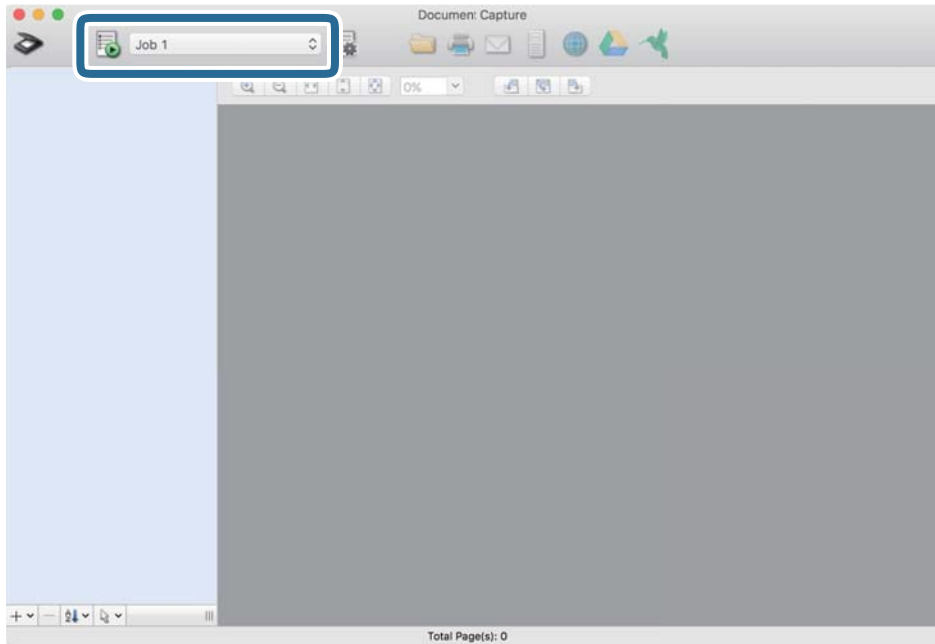
- ☐ 클라우드 서비스에 업로드하려면 사전에 클라우드 서비스의 계정 등의 설정이 필요합니다.
- ☐ 이 기능을 사용하려면 Evernote를 저장 위치로 설정하려면, Evernote Corporation 웹사이트에서 Evernote 애플리케이션을 다운로드하여 설치하십시오.

8. **확인**을 클릭하여 작업 설정 화면을 닫습니다.

9. **작업 목록** 화면을 닫으려면 **확인**을 클릭하십시오.

10. 원본을 놓습니다.

11. 폴다운 목록에서 작업을 선택한 다음  아이콘을 클릭합니다.



선택한 작업이 수행됩니다.

12. 화면의 지시에 따릅니다.
스캔한 이미지가 작업에 지정한 설정을 사용하여 저장됩니다.

참고:

작업을 사용하지 않고도 원본을 스캔하거나 스캔한 이미지를 전송할 수 있습니다.  를 클릭하고 스캔 설정을 지정한 다음 스캔을 클릭합니다. 그런 다음 스캔한 이미지를 보내려는 대상을 선택합니다.

관련 정보

- ➔ “문서 스캔을 위한 응용 프로그램(Document Capture Pro / Document Capture)” p.19
- ➔ “원본 놓기” p.31
- ➔ “스캔 용도에 적합한 해상도 설정” p.78

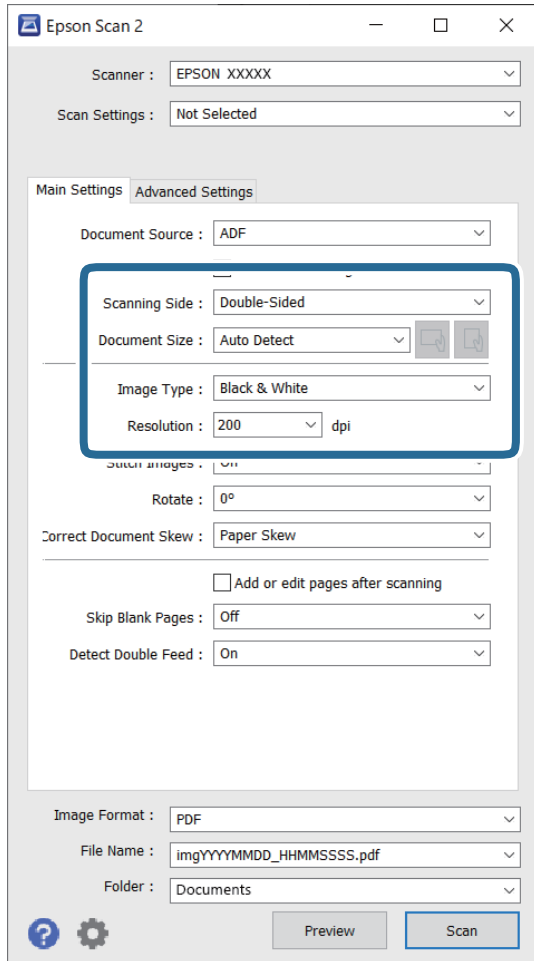
Epson Scan 2을 사용하여 스캔

텍스트 문서에 적합한 상세 설정을 사용하여 원본을 스캔할 수 있습니다.

1. 원본을 놓습니다.
2. Epson Scan 2를 시작합니다.
 - ☐ Windows 11
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2**를 선택합니다.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2**를 선택합니다.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** 또는 **프로그램** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**를 선택합니다.
- ❑ Mac OS
이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2.

3. **주요 설정** 탭에서 다음을 설정하십시오.



- ❑ **스캔 면:** 스캔하려는 원본의 면을 선택합니다. 원본의 양면을 스캔하려면 **양면**을 선택합니다.
- ❑ **문서 크기:** 올려 놓은 원본의 크기를 선택합니다.
- ❑  (원본 방향) 버튼: 올려 놓은 원본의 방향을 선택합니다. 원본의 크기에 따라 항목이 자동으로 선택되어 변경할 수 없는 경우가 있습니다.
- ❑ **이미지 형식:** 스캔한 이미지의 저장 컬러를 선택합니다.
- ❑ **해상도:** 해상도를 선택합니다.

참고:

☐ **ADF가 문서 공급 방법**로 자동 설정됩니다.

☐ **주요 설정** 탭에서 다음 설정도 지정할 수 있습니다.

☐ **스티치 이미지:** 원본의 양면 스캔 시 앞면과 뒷면의 이미지를 붙여 맞추도록 선택할 수 있습니다.

☐ **회전:** 원본을 시계 방향으로 회전시켜 스캔하려면 선택합니다.

☐ **기울어진 문서 보정:** 원본의 기울기를 보정하려면 선택합니다.

☐ **스캔 후 페이지 추가 또는 편집:** 스캔 후 다른 원본을 추가하거나, 스캔한 페이지를 편집(회전, 이동, 삭제)하려면 선택합니다.

☐ **공백 페이지 건너뛰기:** 원본에 빈 페이지가 있을 때 빈 페이지를 건너뛰기하려면 선택합니다.

☐ **이중 금지 감지:** 여러 장의 원본이 동시에 금지될 때 경고를 표시하려면 선택합니다.

4. 필요한 경우 다른 스캔 설정을 지정하십시오.

☐ 원본 첫 페이지 첫 면의 스캔한 이미지를 미리 볼 수 있습니다. 원본의 첫 페이지만 입력 트레이에 금지하고 **미리보기** 버튼을 클릭합니다. 미리보기 창이 열리고 미리보기 이미지가 표시되며 페이지가 스캐너에서 배출됩니다.

출력된 페이지를 나머지 원본과 함께 교체합니다.

☐ **고급 설정** 탭에서 텍스트 문서에 적합한 상세 설정을 사용하여 다음과 같은 이미지 조정을 할 수 있습니다.

☐ **배경 제거:** 원본의 배경을 제거하려면 선택합니다.

☐ **텍스트 향상:** 원본의 흐릿한 문자를 깨끗하고 선명하게 하려면 선택합니다.

☐ **자동 영역 분할:** 이미지가 포함된 문서를 흑백으로 스캔 시 문자 부분을 선명한 흑백으로, 이미지 부분은 부드러운 흑백으로 표현합니다.

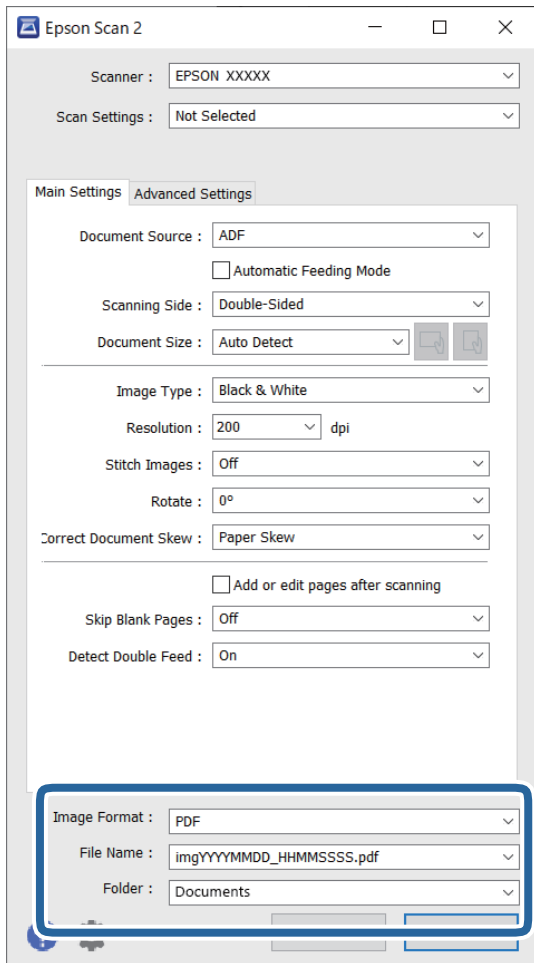
☐ **색상 제거:** 스캔 이미지에서 지정한 컬러를 제거한 후 그레이스케일 또는 흑백으로 저장하려면 선택합니다. 예를 들어, 마커 또는 여백에 컬러 펜으로 기록한 것을 제거한 상태로 스캔할 수 있습니다.

☐ **컬러 향상:** 스캔 이미지에서 지정한 컬러를 향상한 후 그레이스케일 또는 흑백으로 저장하려면 선택합니다. 예를 들어, 연한 색의 문자나 선을 향상할 수 있습니다.

참고:

일부 항목은 지정한 다른 설정에 따라 사용하지 못할 수 있습니다.

5. 파일 저장을 설정합니다.



- **이미지 형식:** 목록에서 저장 형식을 선택합니다.

BITMAP 및 PNG를 제외한 각 저장 형식에 대한 세부 설정을 지정할 수 있습니다. 저장 형식을 선택한 후 목록에서 **옵션**을 선택합니다.

- **파일 이름:** 표시된 파일 이름을 확인합니다.

목록에서 **설정**을 선택하면 파일 이름을 변경할 수 있습니다.

- **폴더:** 목록에서 스캔한 이미지를 저장할 폴더를 선택합니다.

목록에서 **선택**을 선택하면 다른 폴더를 선택하거나 새 폴더를 만들 수 있습니다.

6. **스캔**을 클릭합니다.

참고:

- 스캐너의 버튼을 눌러 스캔을 시작할 수도 있습니다.

- 예를 들어, 얇은 종이와 같은 원본을 스캔하려면 버튼을 눌러 **느림** 모드를 활성화시켜 급지 속도를 느리게 합니다.

(저속 모드) 버튼을 누르면 용지 급지 속도가 느려집니다. 다시 누르면 정상 속도로 돌아갑니다.

지정한 폴더에 스캔 이미지가 저장됩니다.

관련 정보

➡ [“스캐너를 제어하기 위한 응용 프로그램\(Epson Scan 2\)” p.20](#)

- ➡ “원본 놓기” p.31
- ➡ “스캔 용도에 적합한 해상도 설정” p.78
- ➡ “문서 보호 기능 설정” p.85
- ➡ “유리 표면 얼룩 감지 기능 설정” p.84
- ➡ “이중 급지 감지 시 작동 설정” p.86

Epson Scan 2 창의 특수 원본에 대한 필수 설정

특수 원본을 스캔할 경우에는 Epson Scan 2 창의 **주요 설정** 탭에서 특정 항목을 설정해야 합니다.

Document Capture Pro를 사용할 때, **스캔 설정** 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 창을 열 수 있습니다.

원본 종류	필요한 설정
봉투	이중 급지 감지 를 사용 안 함 으로 선택합니다.
플라스틱 카드	문서 크기 목록에서 플라스틱 카드 를 선택하거나, 이중 급지 감지 에서 사용 안 함 을 선택합니다.
캐리어 시트	☐ 문서 크기 목록에서 자동 감지 를 선택하면, 기울어진 문서 보정 에서 사용 안 함 을 선택한 경우에도 원본의 용지 기울기가 자동으로 보정됩니다. ☐ 문서 크기 목록에서 자동 감지 이외의 크기를 선택한 경우, 기울어진 문서 보정 을 사용할 때만 내용 비뺀어짐 을 사용할 수 있습니다. 이 기능이 선택되어 있으면 용지 비뺀어짐 을 선택해도 적용되지 않습니다. 용지와 내용 비뺀어짐 을 선택했을 때는 내용 비뺀어짐만 보정됩니다.
큰 크기의 원본	스캔할 원본 크기가 문서 크기 목록에 없는 경우, 사용자 정의 를 선택하여 수동으로 크기를 생성합니다.
긴 용지	문서 크기 목록에 해당 크기가 없는 경우, 자동 감지(긴 용지) 를 선택하거나 사용자 정의 를 선택하여 사용자 지정 문서 크기를 생성합니다.
라미네이티드 카드	가장자리 주변의 투명한 영역을 스캔하려면 문서 크기 목록에서 설정 을 선택하여 문서 크기 설정 창을 엽니다. 다음으로, 창에서 라미네이티드 카드 스캔 을 선택합니다. 참고: 원본에 따라 적절한 효과를 얻지 못할 수 있습니다. 가장자리의 투명 영역이 스캔되지 않는 경우 문서 크기 목록에서 사용자 정의 를 선택한 후 수동으로 크기를 만듭니다.

관련 정보

- ➡ “원본 놓기” p.31

스캔 용도에 적합한 해상도 설정

해상도를 높였을 때의 장점과 단점

해상도는 인치(25.4 mm) 당 픽셀(이미지를 구성하는 최소 단위)의 밀도를 나타내는 수치로 dpi(인치당 도트 수) 단위로 나타냅니다. 해상도를 높이면 이미지의 디테일이 향상되는 장점이 있습니다. 반면에 파일 크기가 커지는 단점도 있습니다.

- ☐ 파일 크기가 커짐
(해상도를 두 배로 늘리면 파일 크기는 약 네 배로 커집니다.)
- ☐ 이미지 스캔, 저장 및 읽기에 시간이 오래 걸림

- ❑ 이메일이나 팩스를 보내거나 받는 데 시간이 오래 걸림
- ❑ 이미지가 너무 커져서 디스플레이 또는 인쇄 용지 밖으로 나옴

용도별 권장 해상도 목록

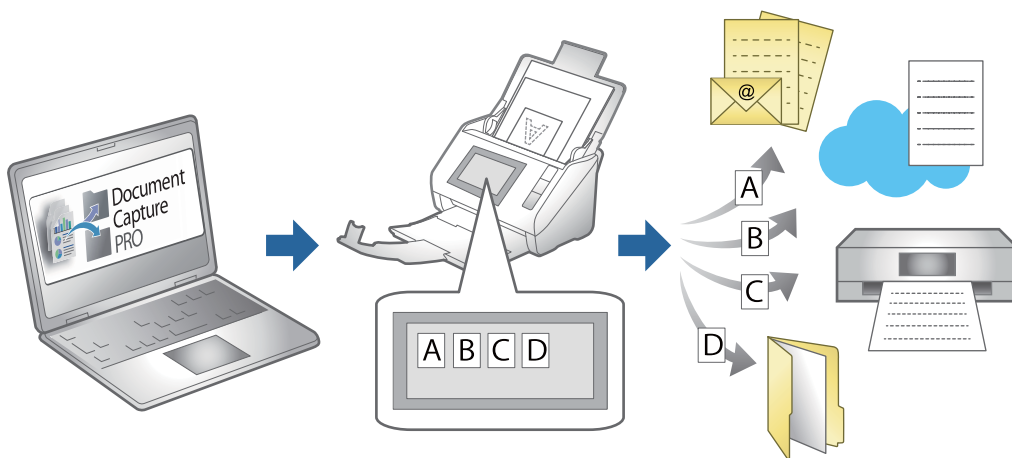
표를 참고하여 스캔 이미지의 용도에 맞는 해상도를 설정하십시오.

용도	해상도 (참조)
화면 표시 이메일 전송	최대 200 dpi
광학 문자 인식 (OCR) 사용 텍스트 검색이 가능한 PDF	200 ~ 300 dpi
프린터 인쇄 팩스 전송	200 ~ 300 dpi

작업 설정

스캔 — 저장 — 보내기와 같은 일련의 작업을 “작업”으로 등록할 수 있습니다.

Document Capture Pro (Windows) 또는 Document Capture (Mac OS)를 사용하여 일련의 작업을 미리 작업으로 등록해 두면, 해당 작업을 선택하기만 하면 모든 작업을 수행할 수 있습니다.



작업 생성 및 제어판에 작업 할당(Windows)

자세한 내용은 Document Capture Pro 설명서를 참조하십시오. 최신 설명서를 보려면 아래 URL에 액세스하십시오.

<https://support.epson.net/dcp/>

참고:

스캔한 이미지를 PDF로 저장하는 사전 설정이 있습니다.

작업 생성 및 등록하기 (Mac OS)

Document Capture에서 작업을 설정하는 방법에 대해 설명합니다. 기능에 대한 자세한 내용은 Document Capture 도움말을 참조하십시오.

1. Document Capture를 시작합니다.
2. 메인 창에서  아이콘을 클릭합니다.
작업 목록 창이 표시됩니다.
3. + 아이콘을 클릭합니다.
작업 설정 창이 표시됩니다.
4. **작업 설정** 창에서 작업 설정을 지정합니다.
 - ☐ **작업 이름:** 등록하려는 작업 이름을 입력합니다.
 - ☐ **스캔:** 원본의 크기 또는 해상도와 같은 스캔 설정을 지정합니다.
 - ☐ **출력:** 저장 위치, 저장 형식, 파일명 규칙 등을 설정합니다.
 - ☐ **대상:** 스캔한 이미지를 전송할 대상을 선택합니다. 이메일로 전송하거나 FTP 서버 또는 웹 서버로 전송할 수 있습니다.
5. **확인**을 클릭하여 **작업 목록** 창으로 돌아옵니다.
생성된 작업은 **작업 목록**에 등록됩니다.
6. **확인**을 클릭하여 메인 창으로 돌아갑니다.

제어판에 작업 할당(Mac OS)

Document Capture에서 스캐너 제어판에 작업을 할당하는 방법을 설명합니다. 기능에 대한 자세한 내용은 Document Capture 도움말을 참조하십시오.

1. Document Capture를 시작합니다.
2. 메인 창에서  아이콘을 클릭합니다.
작업 목록 창이 표시됩니다.
3.  아이콘을 클릭한 후 **이벤트 설정**을 선택합니다.
4. 풀다운 메뉴에서 제어판으로 실행하고자 하는 작업을 선택합니다.
5. **확인**을 클릭하여 **작업 목록** 창으로 돌아옵니다.
스캐너 제어판에 작업이 지정됩니다.
6. **확인**을 클릭하여 메인 창으로 돌아갑니다.

크기 또는 종류가 다른 원본을 하나씩 스캔(자동 금지 모드)

자동 금지 모드를 사용하여 여러 크기 또는 유형의 원본을 하나씩 스캔할 수 있습니다. 이 모드에서는 ADF에 원본이 금지되면 자동으로 스캔이 시작됩니다.

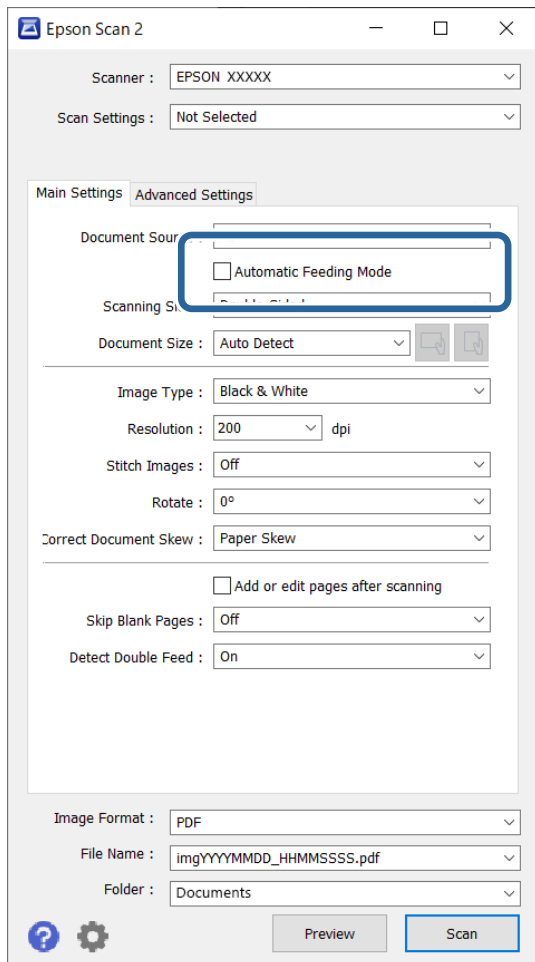
Document Capture Pro를 사용할 때 작업에서 자동 금지 모드를 사용할 수 있습니다.

1. Epson Scan 2를 시작합니다.

참고:

Document Capture Pro를 사용할 때, **스캔 설정** 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 화면을 열 수 있습니다.

2. **주요 설정** 탭에서 **자동 금지 모드**를 선택하십시오.



3. Epson Scan 2 메인 창에서 다른 스캔 설정을 지정합니다.

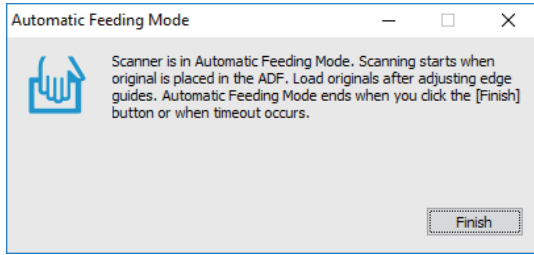
4. **스캔**을 클릭합니다.

참고:

Document Capture Pro를 사용할 때 스캔 설정을 저장하려면 **저장**을 클릭하십시오. 스캔을 시작하면 자동 금지 모드가 시작됩니다.

자동 금지 모드가 시작됩니다.

스캐너의  표시등이 켜지고 컴퓨터에 **자동 금지 모드** 창이 표시됩니다.



5. 가장자리 가이드를 조정한 다음 ADF에 원본을 놓습니다.

스캔이 자동으로 시작됩니다.

6. 스캔이 끝나면 다음 원본을 ADF에 급지합니다.

모든 원본을 스캔할 때까지 이 과정을 반복합니다.

참고:

- ☐ 플라스틱 카드나 봉투와 같은 이중 급지로 감지된 원본을 스캔하려면  (이중 급지 감지 건너뛰기) 버튼을 눌러 원본을 놓고 이중 급지 감지를 건너뛵니다.
- ☐ 급지 도중 걸릴 가능성이 있는 얇은 용지와 같은 원본을 스캔하려면, 스캔 속도를 늦추기 위해 원본을 놓기 전에  (느린 모드) 버튼을 누릅니다.

7. 모든 원본을 스캔한 후에는 자동 금지 모드를 닫습니다.

스캐너의  버튼을 누르거나 컴퓨터에 표시된 **자동 금지 모드** 창에서 **마침**을 누르십시오.

참고:

자동 금지 모드를 종료하도록 시간 제한 설정을 지정할 수 있습니다.

문서 공급 방법 목록에서 **설정**을 선택하여 **문서 소스 설정** 창을 엽니다. **자동 금지 모드 시간 제한(초)**를 창에 설정합니다.

지정한 폴더에 스캔 이미지가 저장됩니다.

관련 정보

➡ "원본 놓기" p.31

유용한 기능

유리 표면 얼룩 감지 기능 설정.....	84
문서 보호 기능 설정.....	85
이중 급지 감지 시 작동 설정.....	86

유리 표면 얼룩 감지 기능 설정

스캐너(ADF 스캔 센서) 내부 유리 표면의 먼지나 오염으로 인해 이미지에 수직선(줄무늬)이 나타날 수 있습니다.

유리 오염 감지가 켜져 있으면 스캐너는 스캐너 내부 유리 표면의 얼룩을 감지하고 컴퓨터 화면에 알림을 표시합니다.

이 알림이 표시되면 스캐너 내부의 유리 표면을 부드러운 천으로 닦으십시오.

기본 설정은 **끔**입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

☐ Windows 11/Windows Server 2022

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

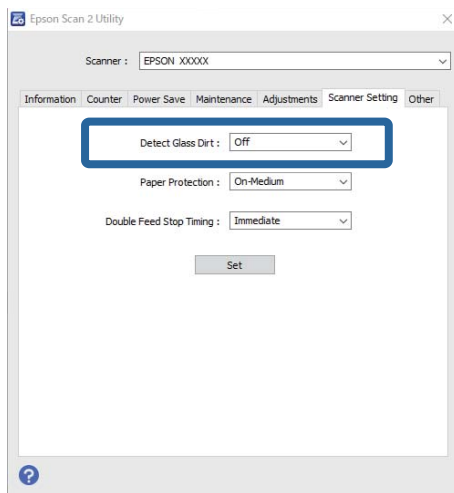
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** 또는 **프로그램** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

☐ Mac OS

이동 > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

2. **스캐너 설정** 탭에서 다음을 설정하십시오.

유리 오염 감지를 **켜짐-낮게** 또는 **켜짐-높게**로 설정합니다.



참고:

☐ 일부 얼룩은 올바르게 감지되지 않을 수 있습니다.

☐ 감지가 제대로 작동하지 않으면 설정을 변경해보십시오.

얼룩이 없으면 **켜짐-높게**를 선택하십시오. 얼룩이 잘못 감지된 경우, **켜짐-낮게** 또는 **끔**을 선택하십시오.

3. **설정**을 클릭하여 스캐너에 설정을 적용합니다.

관련 정보

➡ “스캐너 내부 청소” p.100

➡ “ADF에서 스캔할 때 선(줄무늬)이 나타남” p.122

➡ “스캐너 내부 얼룩에 대한 경고가 계속 나타남” p.122

문서 보호 기능 설정

문서 손상을 줄이기 위해 다음의 조건이 감지되면 스캔이 즉시 중단됩니다.

☐ 용지 급지 오류 발생 시

☐ 비스듬한 문서 급지 시

기본 설정은 **켜짐-중간**입니다.



중요:

- ☐ 이 기능은 모든 문서가 손상되는 것을 방지하지는 않습니다.
- ☐ 용지 급지 조건에 따라 용지 급지 오류가 감지되지 않을 수 있습니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

☐ Windows 11/Windows Server 2022

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램(또는 프로그램) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

☐ Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.

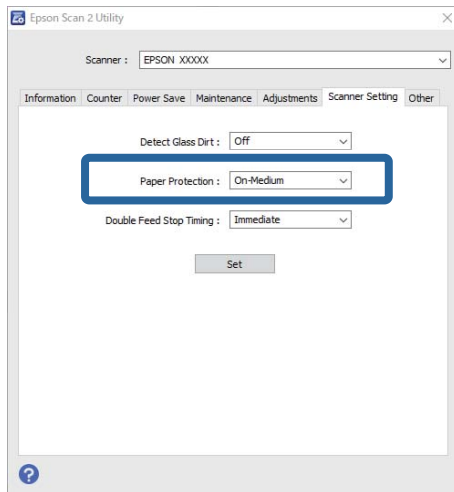
2. **스캐너 설정** 탭에서 다음을 설정하십시오.

용지 보호를 **켜짐-낮게**, **켜짐-중간** 또는 **켜짐-높게**로 설정하십시오.

이 기능을 활성화하려면 감지 레벨을 선택하십시오. 각 레벨에 대한 자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.

레벨	설명
켜짐-낮게	원본 기울어짐을 감지하는 감도를 낮춥니다.
켜짐-중간	스테이플링 된 원본의 기울어짐과 켜짐-낮게 에서 감지 할 수 없는 기울어짐을 감지합니다.

레벨	설명
켜짐-높게	원본 기울어짐을 감지하는 감도를 높입니다.



참고:

- ☐ 이 기능은 문서, 급지 조건 및 레벨 설정에 따라 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- ☐ 플라스틱 카드 및 판지를 스캔할 경우에는 **끔**을 선택하여 이 기능을 비활성화하십시오.
- ☐ 감지 오류가 자주 발생하면 레벨을 낮추십시오.
- ☐ 문서의 모양이 불규칙하거나 비스듬히 스캔되면 용지 급지 오류로 잘못 감지될 수 있습니다.
- ☐ 여러 문서를 삽입할 때 문서의 앞쪽 가장자리가 정렬되었는지 확인하십시오. 문서의 앞쪽 가장자리가 정렬되지 않으면, 제대로 스캔했다 해도 용지 급지 오류로 잘못 감지될 수 있습니다.
- ☐ 비스듬히 스캔하지 않도록 문서 가이드를 문서에 맞게 정렬해야 합니다.

3. **설정**을 선택하여 스캐너에 설정을 적용합니다.

이중 급지 감지 시 작동 설정

원본의 이중 급지가 감지되면 작동을 멈추도록 시기를 설정하십시오.

- ☐ 즉각: 이중 급지가 감지되면 즉시 중지합니다.
- ☐ 배출 후: 이중 급지가 감지된 문서는 그대로 스캔하지만 다음 문서의 스캔은 중지됩니다.
스캔한 이미지에 문제가 없는 것으로 확인되면 스캔을 계속 할 수 있습니다.

기본 설정은 **즉각**입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

- ☐ Windows 11/Windows Server 2022
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
- ☐ Windows 10/Windows Server 2016
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

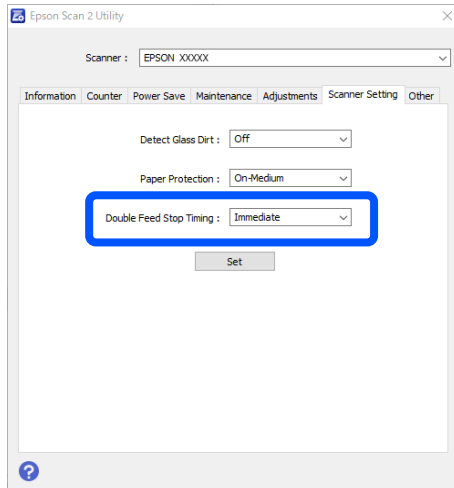
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램**(또는 **프로그램**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- ❑ Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.

2. **스캐너 설정** 탭에서 다음을 설정하십시오.

이중 급지 정지 시기를 즉각 또는 **배출 후**로 설정합니다.



3. **설정**을 클릭하여 스캐너에 설정을 적용합니다.

평판 스캐너 연결 장치 사용

평판 스캐너 연결 장치 정보.....	89
----------------------	----

평판 스캐너 연결 장치 정보

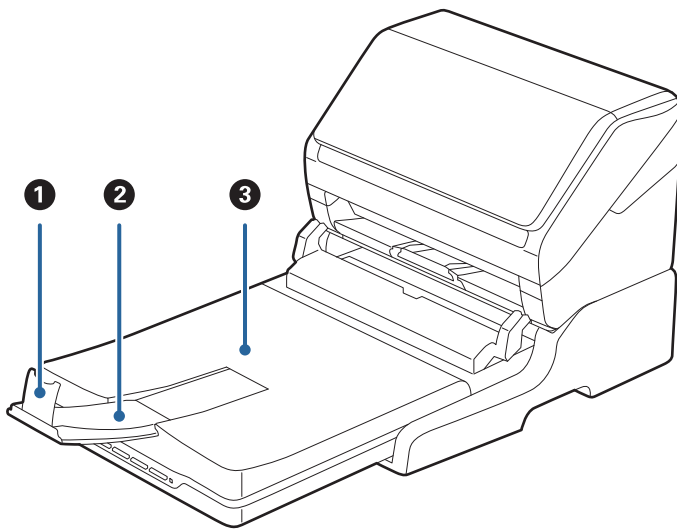
선택 사항인 평판 스캐너 평판을 사용하면 선택 사항인 평판 스캐너의 스캐너 유리에서 스캔할 수 있습니다.

참고:

평판 스캐너 연결 장치를 사용하려면 해당하는 평판 스캐너가 필요합니다.

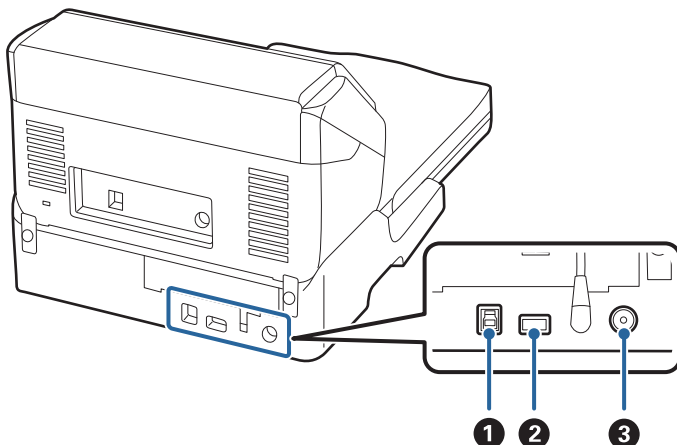
평판 스캐너 연결 장치의 부품 명칭 및 기능

전면



①	스토퍼	배출된 원본이 배출 트레이 확장 지지대에서 튀어나오는 것을 방지합니다. 원본의 길이에 따라 조정하십시오.
②	배출 트레이 확장 지지대	날장 급지 방식 스캐너에서 배출된 원본이 놓입니다. 원본의 길이에 따라 배출 트레이 확장 지지대를 당겨 확장하십시오.
③	문서 덮개/배출 트레이	평판 스캐너로 스캔 시 외부의 빛을 차단합니다. 날장 급지 방식 스캐너에서 배출된 원본이 놓입니다.

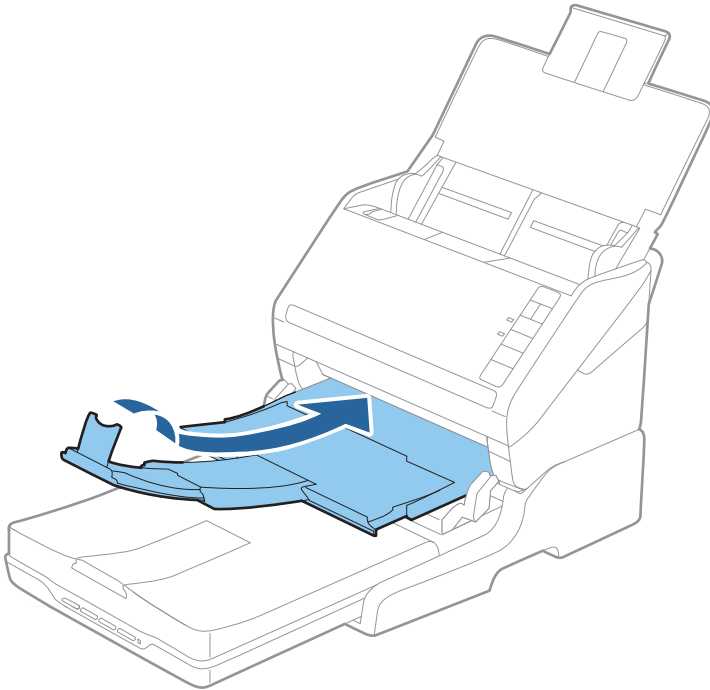
후면



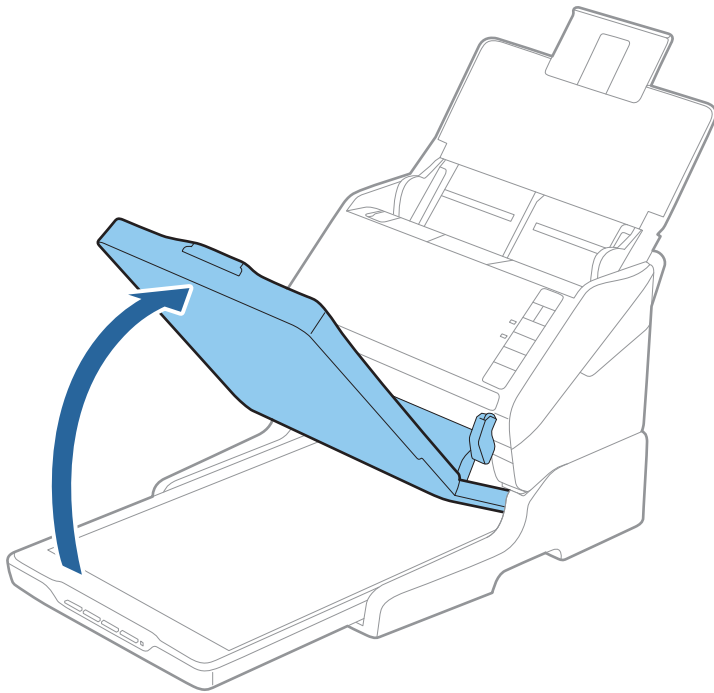
①	USB 포트 1	컴퓨터 연결용 USB 케이블을 연결합니다.
②	USB 포트 2	날장 급지 방식 스캐너와 연결하는 USB 케이블을 연결합니다.
③	DC 전원 포트	AC 어댑터를 연결합니다.

스캐너 평판에서 스캔하기

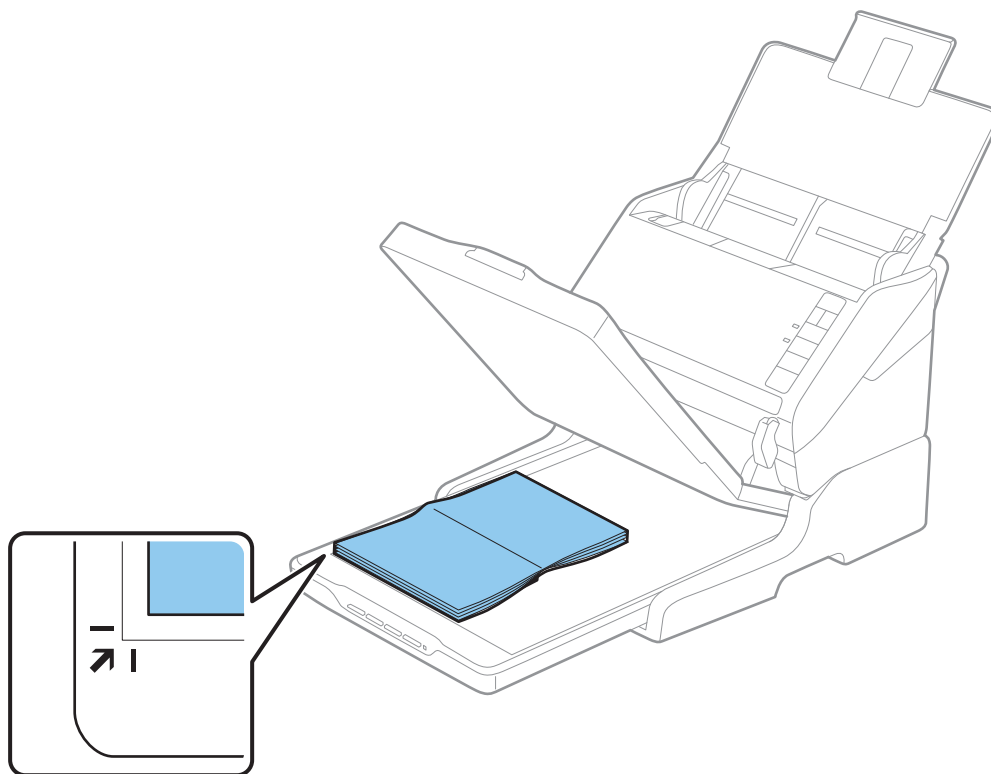
1. 배출 트레이를 닫습니다.



2. 문서 덮개를 엽니다.

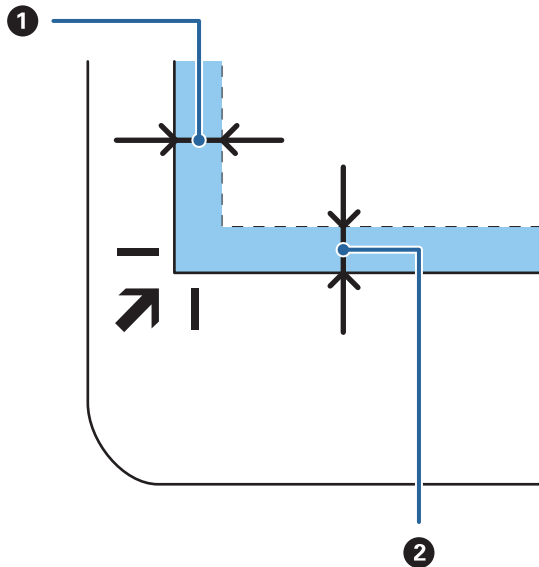


3. 문서 또는 사진이 아래를 향하도록 스캐너 평판에 놓고, 스캔하려는 면의 모서리가 스캐너의 모서리에 있는 화살표 표시 옆에 맞춰졌는지 확인합니다.



참고:

다음 그림의 ①과 ② 영역에 있는 원본의 가장자리는 잘릴 수 있으니 약 2.5mm(0.1인치) 정도 이동합니다.



4. 원본이 움직이지 않도록 문서 덮개를 조심스럽게 닫습니다.

참고:

- 스캐너 평판을 항상 깨끗하게 유지하십시오.
- 원본이 스캐너 평판에 달라붙을 수 있으므로 장시간 올려놓지 마십시오.

5. Document Capture Pro 또는 Epson Scan 2를 시작합니다.
6. 스캔 설정 화면의 **문서 공급 방법** 목록에서 **스캐너 평판**을 선택하십시오.
7. 필요에 따라 다른 항목을 설정하고 스캔을 시작하십시오.

관련 정보

- ➔ “스캐너 버튼을 사용한 스캔” p.61
- ➔ “Document Capture Pro로 스캔(Windows)” p.61
- ➔ “Epson Scan 2을 사용하여 스캔” p.74

평판 스캐너 연결 장치 사용 시 참고 사항

평평하고 안정된 표면에 평판 스캐너 연결 장치를 놓으십시오.

ADF에서 스캔 시 참고 사항

원본의 길이에 따라 평판 스캐너 도크(연결 장치)를 사용하여 ADF에서 스캔할 때 입력 트레이, 배출 트레이, 스톱퍼의 작동이 달라집니다. 다음 중 하나를 실행합니다.

참고:

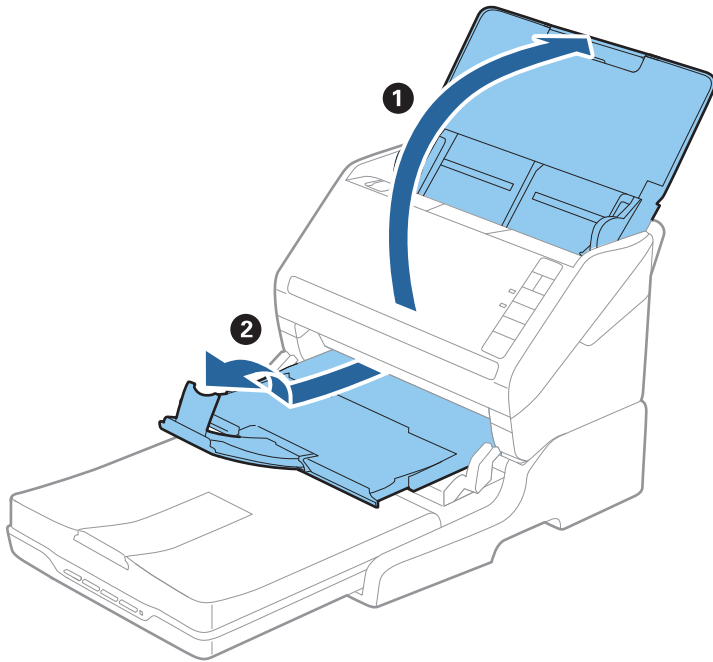
입력 트레이, 배출 트레이, 스톱퍼 이외의 조작 방법은 원본을 놓는 방법에 대한 설명을 참조하십시오.

A5 (210mm) 이하의 원본

입력 용지함을 엽니다. 배출 트레이를 당겨 배출 트레이 확장 지지대를 확장한 후 스톱퍼를 올립니다.

참고:

- 배출된 원본이 배출 트레이에 제대로 쌓이도록 배출 트레이 확장 지지대를 원본의 길이보다 조금 길게 당기고 스톱퍼를 올리십시오.
- 스톱퍼를 중앙 배출 트레이 확장 지지대에서 전후로 움직여 스캔할 원본의 길이에 적합한 위치로 맞추십시오.

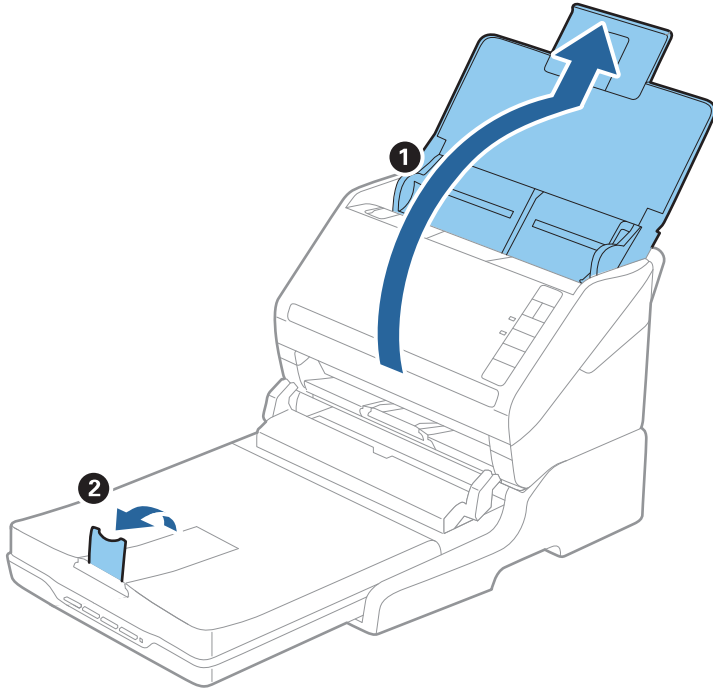


A5 (210mm) 이상의 원본, 최대 A4 (297mm)

공급 트레이를 열어 펼친 다음 평판 스캐너 연결 장치의 스톱퍼를 올리십시오.

참고:

- 원본의 길이보다 조금 길게 당겨 스톱퍼를 올리십시오. 배출된 원본이 배출 트레이에 올바르게 쌓이도록 합니다.
- 스톱퍼를 중앙 배출 트레이 확장 지지대에서 전후로 움직여 스캔할 원본의 길이에 적합한 위치로 맞추십시오.

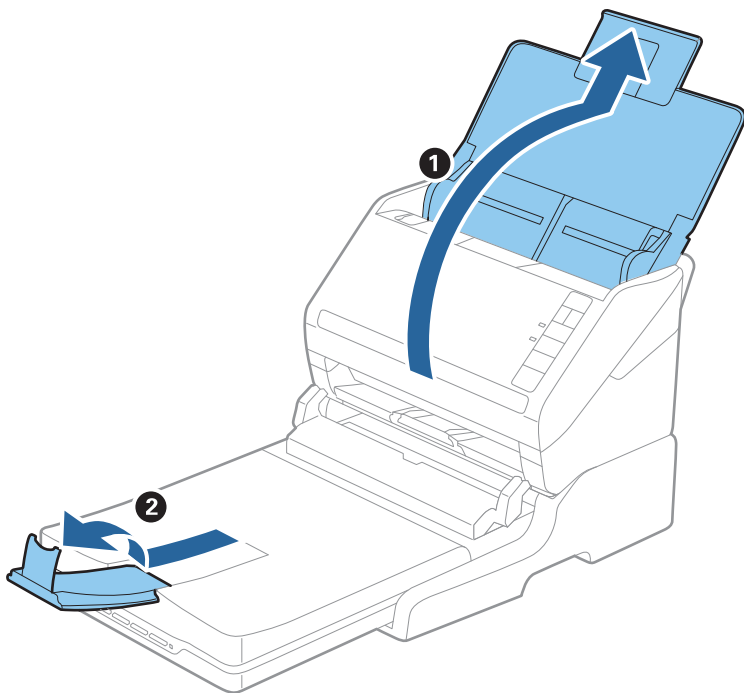


A4 (297mm) 보다 긴 원본 – Legal (355.6mm)

공급 트레이를 열고 확장한 다음 평판 스캐너 연결 장치의 배출 트레이 확장 지지대를 확장한 후 스톱퍼를 올리십시오.

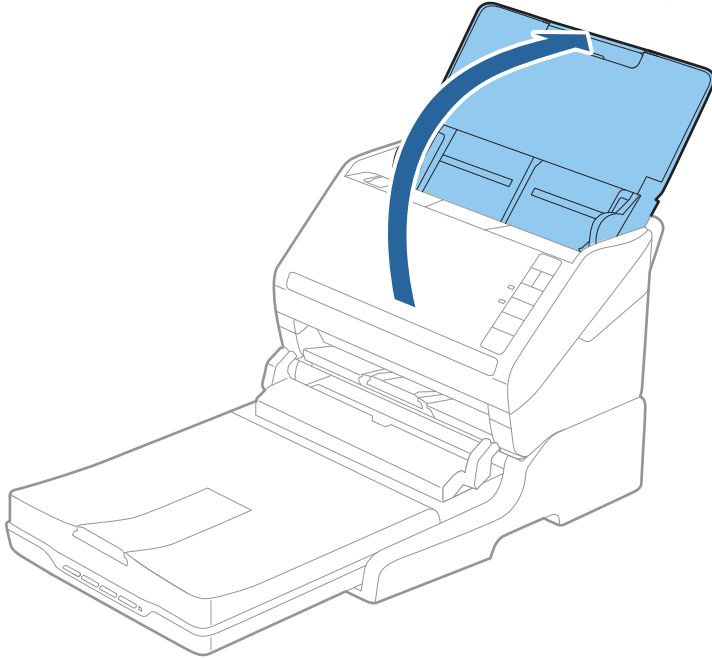
참고:

- 배출된 원본이 배출 트레이에 제대로 쌓이도록 배출 트레이 확장 지지대를 원본의 길이보다 조금 길게 당기고 스톱퍼를 올리십시오.
- 스톱퍼를 중앙 배출 트레이 확장 지지대에서 전후로 움직여 스캔할 원본의 길이에 적합한 위치로 맞추십시오.



Legal (355.6mm) 보다 긴 원본

입력 용지함을 엽니다. 입력 트레이 확장 지지대와 배출 트레이 확장 지지대를 확장하거나 스톱퍼를 올리지 마십시오.



유지보수

평판 스캐너 연결 장치 청소

평판 스캐너 연결 장치를 최적의 상태로 유지하려면 다음과 같이 정기적으로 청소하십시오.

! 중요:

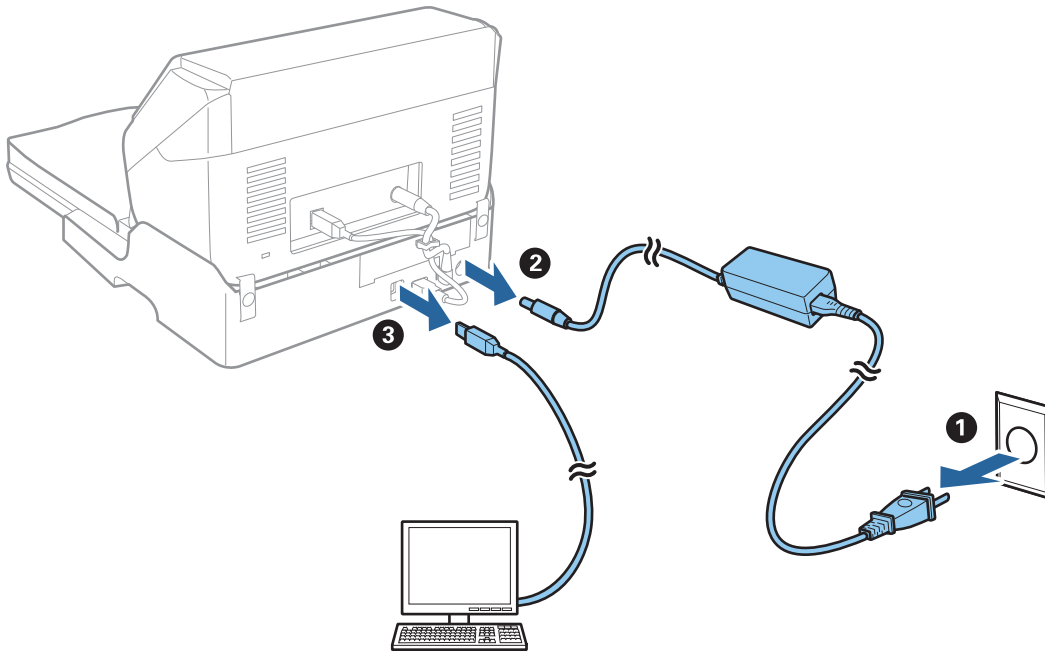
- ❑ 절대 알코올, 시너와 같은 부식제로 평판 스캐너 연결 장치를 닦지 마십시오. 이런 화학 약품의 사용은 평판 스캐너 연결 장치 부품과 케이스 손상의 원인이 됩니다.
- ❑ 스캐너 기계 장치 또는 전기 배선 부분에 액체를 흘리지 않도록 주의하십시오. 기계 장치 및 전자 회로가 영구적으로 손상될 수 있습니다.
- ❑ 평판 스캐너 연결 장치 내부에 윤활제를 뿌리지 마십시오.
- ❑ 평판 스캐너 연결 장치 케이스를 열지 마십시오.

1. ⏻ 버튼을 누르면 낱장 급지 스캐너가 꺼집니다.

참고:

평판 스캐너에는 전원 버튼이 없습니다.

2. AC 어댑터를 분리한 후 컴퓨터와 연결된 USB 케이블을 분리합니다.



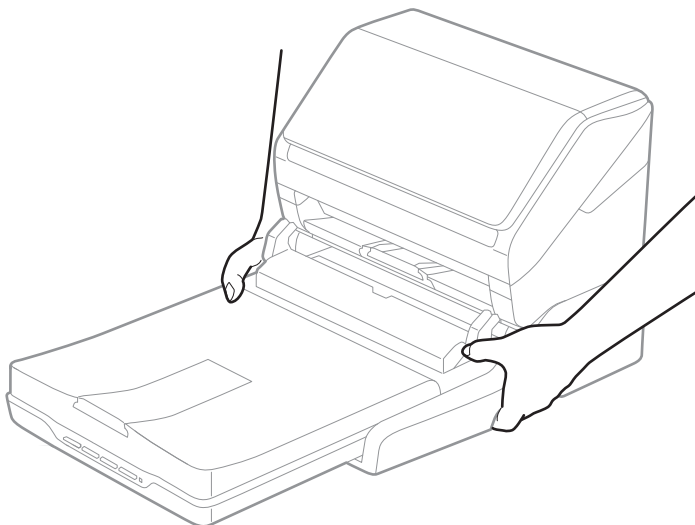
3. 외부 케이스의 먼지를 부드러운 천으로 닦아냅니다.

케이스가 너무 지저분하면 부드러운 천을 물에 적셨다가 꼭 짜서, 남아 있는 얼룩을 닦아내십시오. 그런 다음 부드러운 마른 천을 사용하여 케이스를 닦으십시오.

평판 스캐너 연결 장치 이동 및 운반

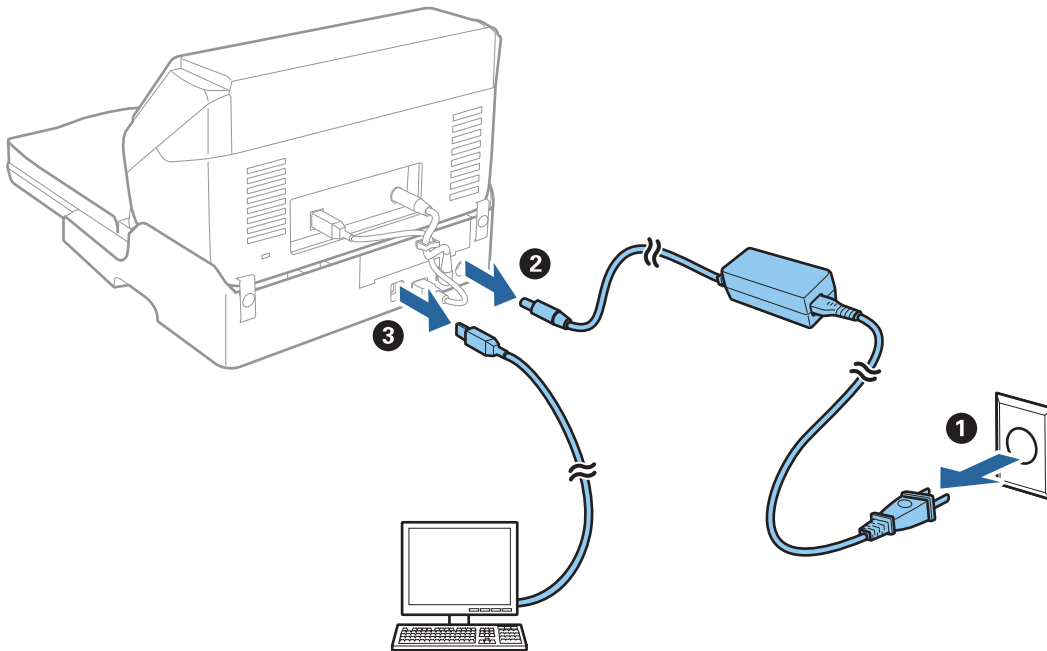
⚠ 주의:

평판 스캐너 연결 장치를 들어 올릴 때는 다음 그림에 표시된 부분을 잡고 들어 올립니다. 다른 부분을 잡고 들어 올리면 평판 스캐너 연결 장치를 떨어뜨리거나, 놓을 때 손가락이 끼여 부상을 입을 수 있습니다.



평판 스캐너 연결 장치 짧은 거리 운반

1.  버튼을 누르면 낱장 급지 스캐너가 꺼집니다.
참고:
평판 스캐너에는 전원 버튼이 없습니다.
2. AC 어댑터를 분리한 후 컴퓨터와 연결된 USB 케이블을 분리합니다.



3. 흔들리지 않도록 수평을 유지하여 이동하십시오.

평판 스캐너 연결 장치 운반

설치가이드를 참조하면서 다음 절차를 진행하십시오.

1.  버튼을 누르면 낱장 급지 스캐너가 꺼집니다.
참고:
평판 스캐너에는 전원 버튼이 없습니다.
2. 평판 스캐너 연결 장치와 함께 제공된 설치가이드에 기재되어 있는 설치 순서의 역순으로 낱장 급지 방식 스캐너, 평판 스캐너, 평판 스캐너 연결 장치를 분리합니다.
3. 평판 스캐너 연결 장치와 함께 제공되는 보호 자재를 씌운 다음, 원래 상자 또는 평판 스캐너 연결 장치를 넣을 수 있는 비슷한 크기의 상자에 다시 포장합니다.

평판 스캐너 연결 장치 문제 해결

스캐너 평판에서 스캔할 때 색상이 고르지 않거나, 얼룩이나 점 등이 나타나는 경우

- 스캐너 평판을 청소하십시오.

- ❑ 원본에 달라붙어 있는 이물질이나 먼지를 모두 제거하십시오.
- ❑ 원본이나 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오. 색상이 흐려지거나 번지거나 얼룩이 나타날 수 있습니다.

스캐너 평판에서 올바른 범위로 스캔할 수 없는 경우

- ❑ 원본을 정렬 마크에 맞게 올바르게 놓으십시오.
- ❑ 스캔한 이미지의 가장자리가 누락되는 경우, 스캐너 평판의 가장자리에서 원본을 약간 떨어뜨려 놓으십시오.

소책자의 제본 영역이 왜곡 또는 흐릿하게 보이는 경우

소책자를 스캐너 평판에서 스캔할 때 제본 부분의 문자가 왜곡 또는 흐릿하게 보일 수 있습니다. 이런 문제가 발생하면 **찾기 가능한 PDF**로 저장할 때 문자가 제대로 인식되지 않습니다.

제본 부분의 왜곡 또는 흐린 부분을 줄이려면 소책자가 평평하게 되도록 스캔이 끝날 때까지 문서 덮개를 위에서 강하지 않게 눌러주십시오. 스캔하는 동안 소책자가 움직이지 않도록 하십시오.



중요:

문서 덮개를 세게 누르지 마십시오. 소책자 또는 스캐너가 손상될 수 있습니다.

이미지 배경에 원본의 뒷면이 나타나는 경우

원본 뒷면에 있는 이미지가 스캔한 이미지에 나타날 수 있습니다.

- ❑ Epson Scan 2에서 **고급 설정** 탭을 선택한 후 **밝기**를 조정하십시오.
주요 설정 탭 > **이미지 형식** 또는 **고급 설정** 탭의 다른 설정에 따라 이 기능은 사용하지 못합니다.
- ❑ Epson Scan 2의 **고급 설정** 탭을 선택한 후 **이미지 옵션** > **텍스트 향상**을 선택하십시오.
- ❑ 스캐너 평판에서 스캔할 때 검은색 용지나 데스크 패드를 원본 위에 올려 놓으십시오.

유지보수

스캐너 외부 청소.....	100
스캐너 내부 청소.....	100
롤러 어셈블리 키트 교체.....	106
롤러 교체 후 스캔 수 초기화.....	110
절전 설정.....	112
스캐너 운반.....	113
응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트.....	113

스캐너 외부 청소

스캐너의 외부 케이스가 오염된 경우에는 마른 천을 사용하거나, 중성 세제와 물에 적신 천을 사용하여 닦아 내십시오.

! 중요:

- ❑ 알코올, 시너 또는 부식성 용제를 사용하여 스캐너를 청소하지 마십시오. 변형이나 변색의 원인이 됩니다.
- ❑ 제품 내부에 수분이 들어가지 않도록 주의하십시오. 고장이 발생하는 원인이 될 수 있습니다.
- ❑ 스캐너 케이스를 절대 열지 마십시오.

1. ⏻ 버튼을 눌러 스캐너의 전원을 끕니다.
2. 스캐너에서 AC 어댑터를 분리합니다.
3. 천에 순한 세제와 물을 적셔서 외부 케이스를 닦습니다.

스캐너 내부 청소

스캔을 반복하면 스캐너 내부 롤러와 유리 부품 등에 종이 가루와 실내 먼지가 붙어 급지 불량 또는 스캔 이미지 품질 문제가 발생하는 원인이 됩니다. 5,000회 스캔을 기준으로 스캐너 내부를 청소하십시오.

현재 스캔 매수는 Epson Scan 2 Utility에서 확인할 수 있습니다.

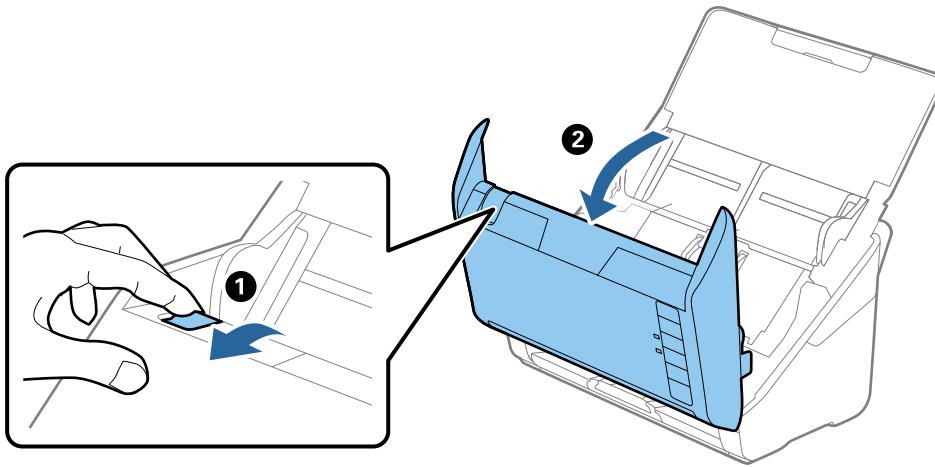
표면이 제거하기 힘든 물질로 오염된 경우 청소용 천에 소량의 클리너를 묻혀 얼룩을 닦아내십시오.

! 중요:

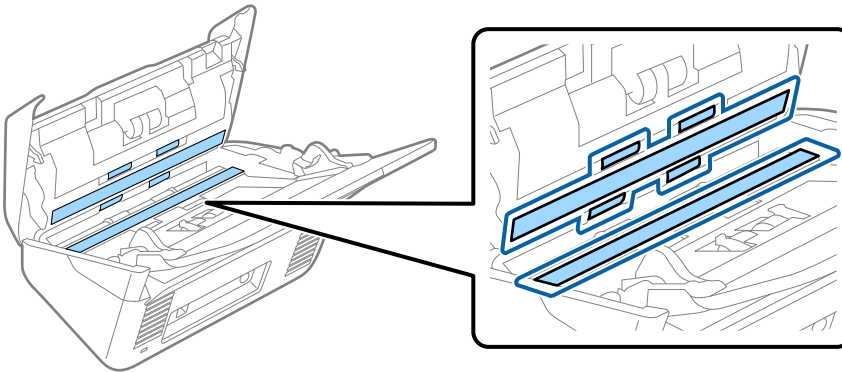
- ❑ 절대 알코올, 시너와 같은 부식제로 스캐너를 닦지 마십시오. 변형 또는 변색이 발생할 수 있습니다.
- ❑ 스캐너에 액체를 뿌리거나 윤활제 등을 직접 뿌리거나 하지 마십시오. 장치 또는 회로가 손상되어 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- ❑ 스캐너 케이스를 열지 마십시오.

1. ⏻ 버튼을 눌러 스캐너의 전원을 끕니다.
2. 스캐너에서 AC 어댑터를 분리합니다.

3. 덮개 열림 레버를 당겨 스캐너 덮개를 엽니다.



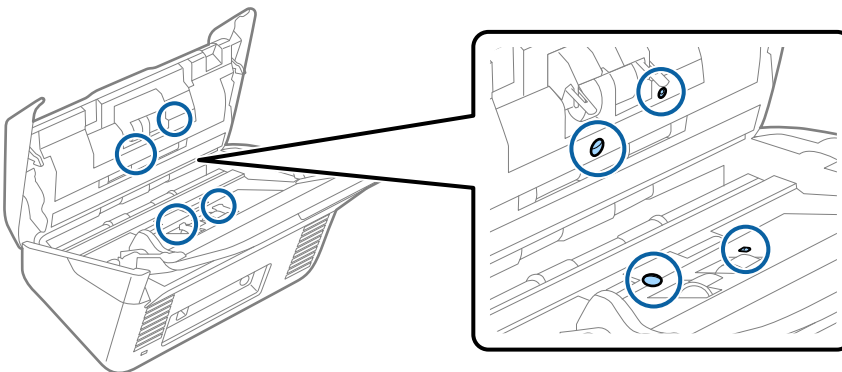
4. 부드러운 천으로 스캐너 덮개 안쪽의 플라스틱 롤러와 바닥의 유리를 닦으십시오.



! 중요:

- ❑ 평판 표면에 너무 무리하게 힘을 가하지 마십시오.
- ❑ 브러쉬 또는 단단한 도구를 사용하지 마십시오. 평판에 흠집이 생겨 스캔 품질에 영향을 줍니다.
- ❑ 평판 표면에 클리너를 직접 뿌리지 마십시오.

5. 면봉으로 센서의 얼룩을 닦아냅니다.

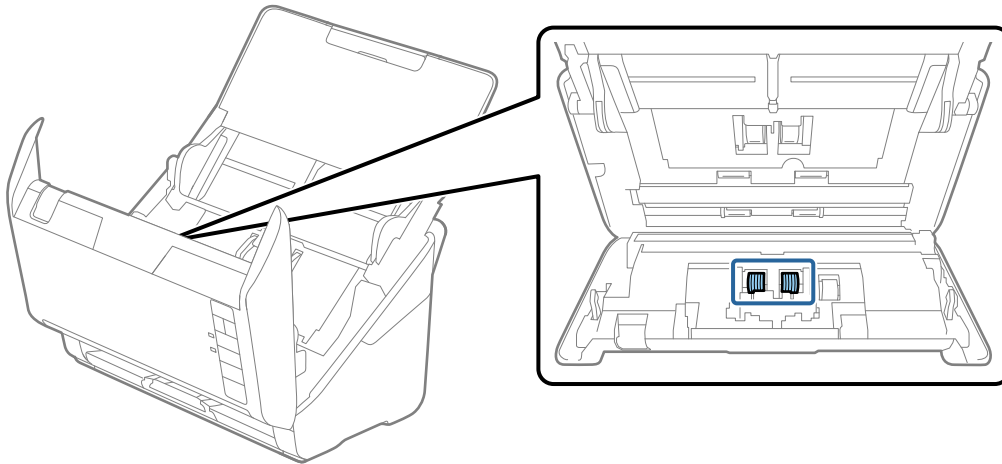


! 중요:

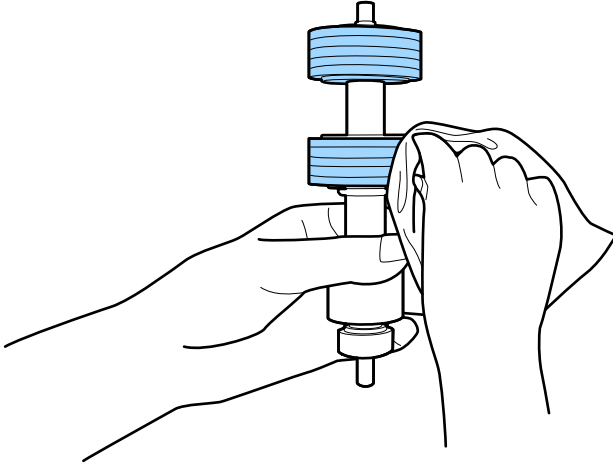
면봉에 클리너 등의 액체를 묻혀 사용하지 마십시오.

6. 덮개를 열고 분리 롤러를 분리합니다.

분리 방법은 "롤러 어셈블리 키트 교체" 내용을 참조하십시오.



7. 부드럽고 물기가 있는 천을 사용하여 분리 롤러에 묻은 먼지 또는 이물질을 닦아내십시오.

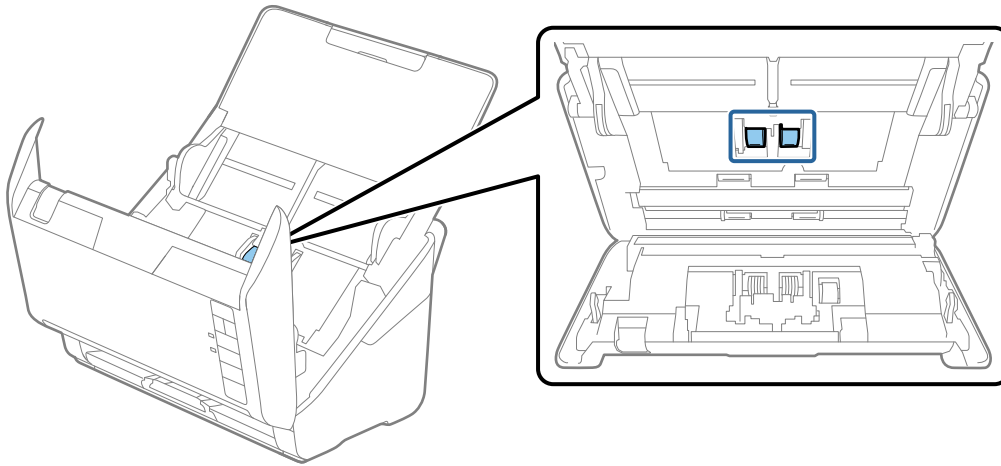


! 중요:

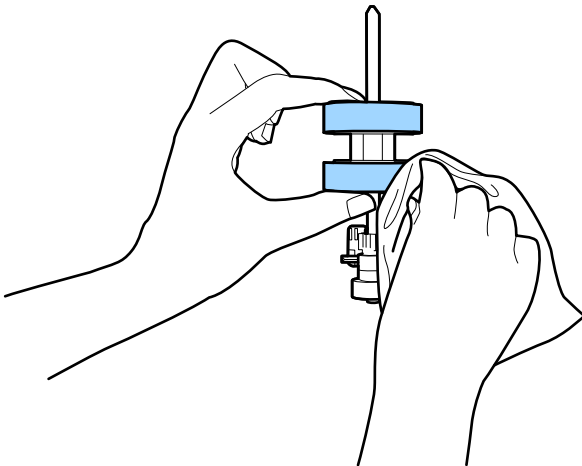
롤러 청소 시에는 부드럽고 물기가 있는 천을 사용하십시오. 마른 천을 사용하면 롤러 표면이 손상될 수 있습니다.

8. 덮개를 열고 픽업 롤러를 분리합니다.

분리 방법은 "롤러 어셈블리 키트 교체" 내용을 참조하십시오.



9. 부드럽고 물기가 있는 천을 사용하여 픽업 롤러에 묻은 먼지 또는 이물질을 닦아내십시오.

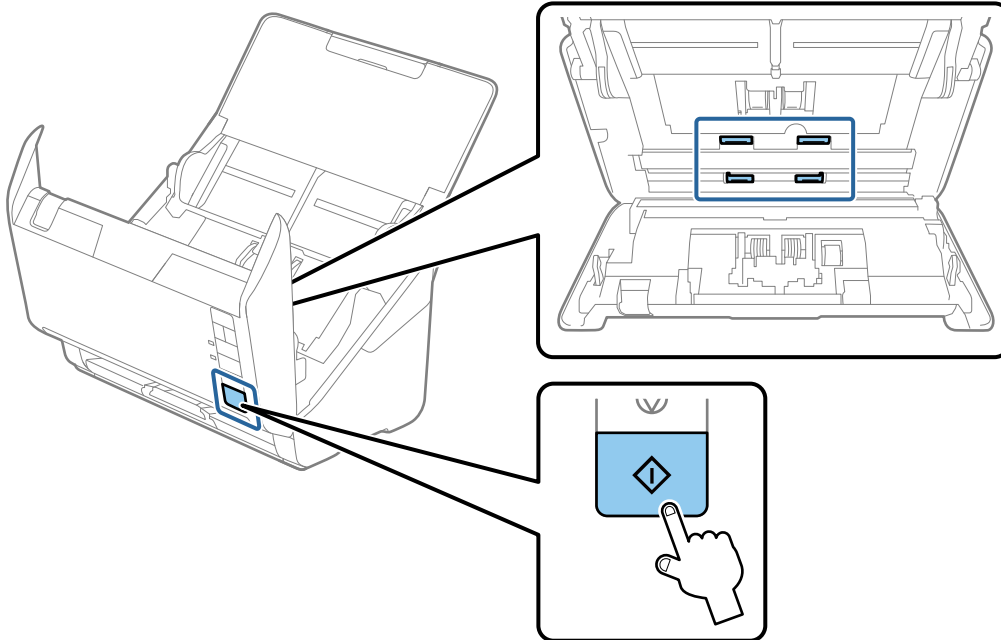


! 중요:

롤러 청소 시에는 부드럽고 물기가 있는 천을 사용하십시오. 마른 천을 사용하면 롤러 표면이 손상될 수 있습니다.

10. AC 어댑터를 연결하고 스캐너의 전원을 켭니다.

- 스캐너의 덮개를 연 상태에서  버튼을 최소한 2초 동안 누릅니다. 바닥의 롤러가 잠시 움직인 뒤 스캐너가 청소 모드로 들어갑니다.  버튼을 누를 때마다 롤러가 조금씩 회전합니다.  버튼을 여러 번 눌러 롤러를 회전시킵니다. 롤러가 회전하면 부드럽고 물기가 있는 천을 사용하여 청소하십시오. 롤러가 깨끗해질 때까지 이 과정을 반복합니다.



주의:

롤러를 작동 중에 손이나 머리카락 등이 말려들지 않도록 주의하십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

- 스캐너 덮개를 닫으십시오.
롤러 청소 모드가 종료됩니다.

관련 정보

- ➡ “청소 키트 코드” p.22
- ➡ “롤러 어셈블리 키트 교체” p.106

스캐너 내부 청소 후 스캔 횟수 재설정

정기 청소를 수행한 후 Epson Scan 2 Utility에서 스캔 수를 재설정하십시오.
이 섹션에서는 Epson Scan 2 Utility를 사용하여 재설정하는 방법을 설명합니다.

- 스캐너의 전원을 켭니다.
- Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.
 - ☐ Windows 11/Windows Server 2022
시작 버튼을 클릭한 후 **All apps > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

시작 화면 > **앱** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램**(또는 **프로그램**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

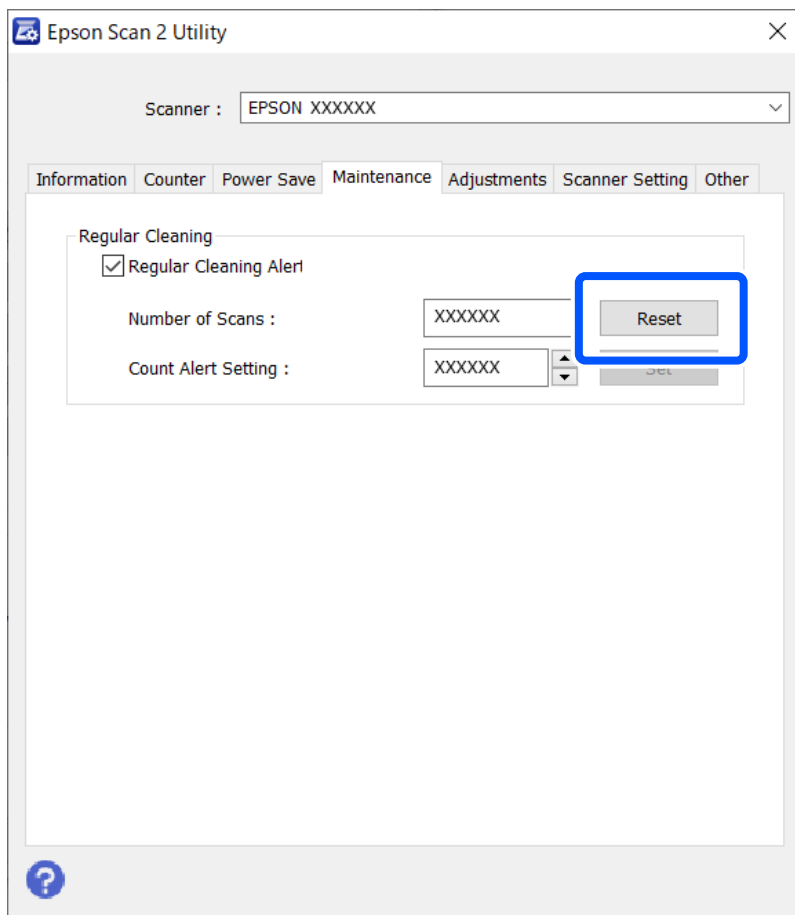
- ❑ Mac OS

이동 > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

3. 유지보수 탭을 클릭합니다.
4. 정기 청소에서 초기화를 클릭합니다.

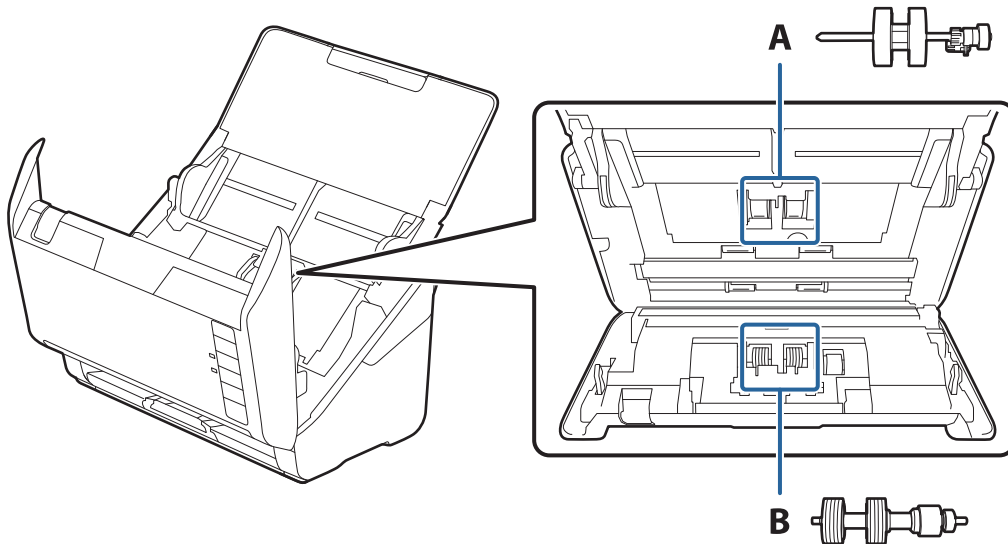
참고:

정기 청소 알림을 선택하지 않으면 다시 설정할 수 없습니다.



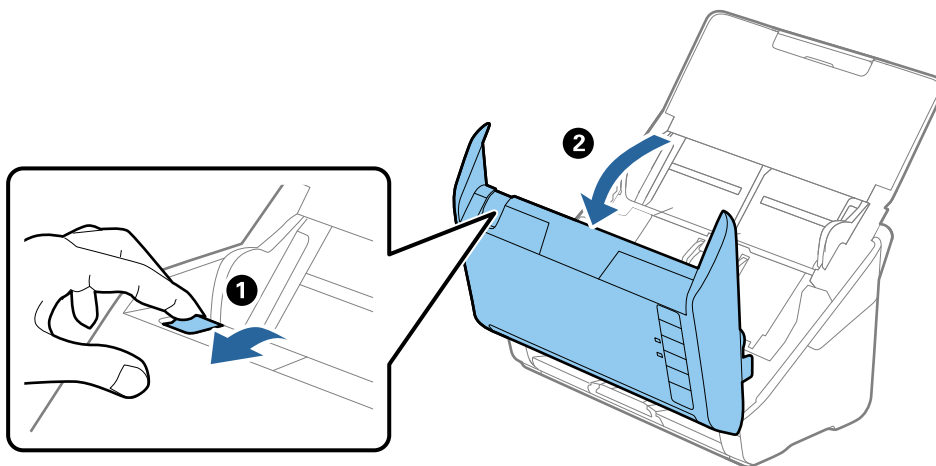
롤러 어셈블리 키트 교체

스캔 수가 롤러의 서비스 수명을 초과하면 롤러 어셈블리 키트 (픽업 롤러 및 분리 롤러)를 교체해야 합니다. 컴퓨터 화면에 교체 메시지가 표시되면 아래 단계에 따라 교체하십시오.

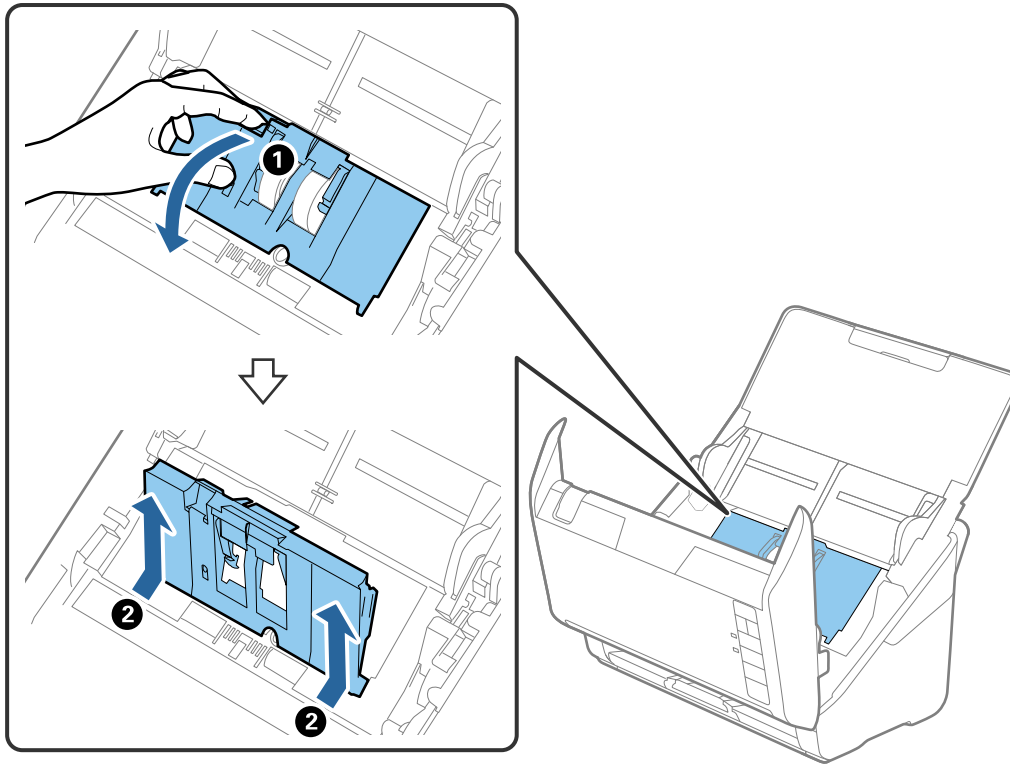


A: 픽업 롤러, B: 분리 롤러

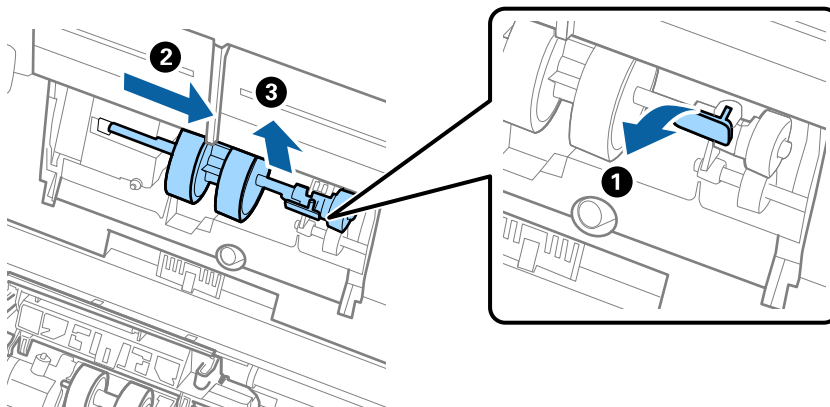
1. ⏻ 버튼을 눌러 스캐너의 전원을 끕니다.
2. 스캐너에서 AC 어댑터를 분리합니다.
3. 레버를 당겨 스캐너 덮개를 엽니다.



4. 픽업 롤러의 덮개를 연 후 밀어 분리합니다.



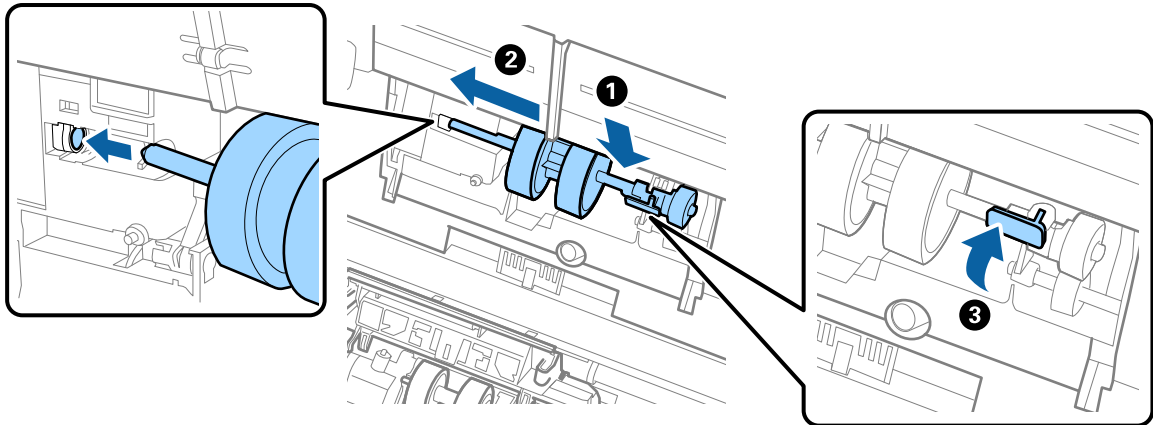
5. 롤러 축의 고정부를 앞쪽으로 당겨 누르고, 장착된 픽업 롤러를 이동하여 분리합니다.



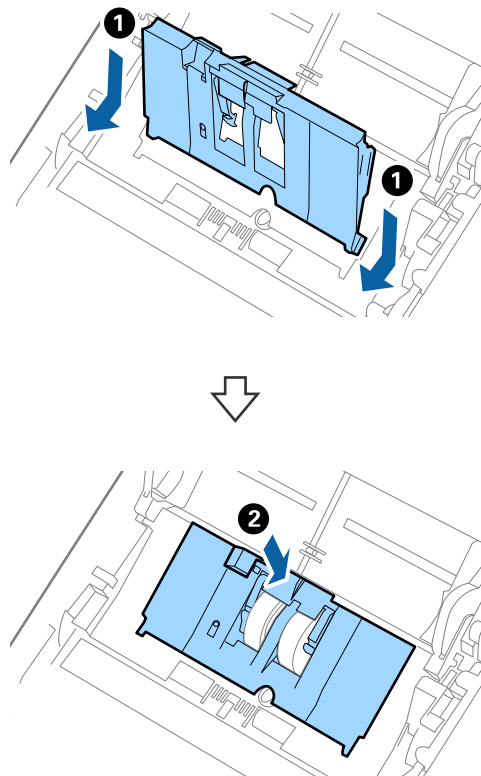
중요:

픽업 롤러를無理하게 당기지 마십시오. 스캐너의 내부가 손상될 수 있습니다.

6. 고정부를 당겨 누른 상태로 새 픽업 롤러를 왼쪽으로 밀어 스캐너 구멍에 끼웁니다. 고정부를 눌러 고정합니다.

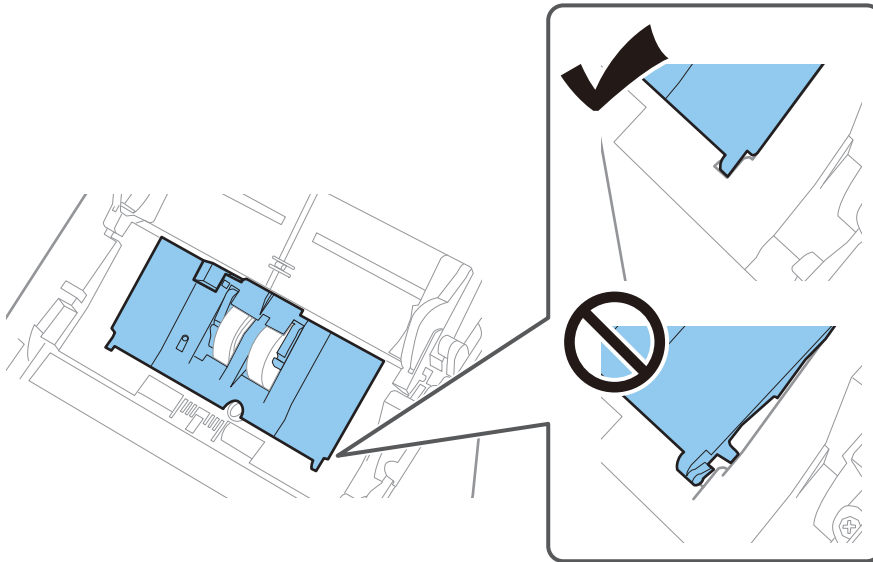


7. 픽업 롤러의 덮개 가장자리를 홈에 넣고 이동합니다. 덮개를 완전히 닫습니다.

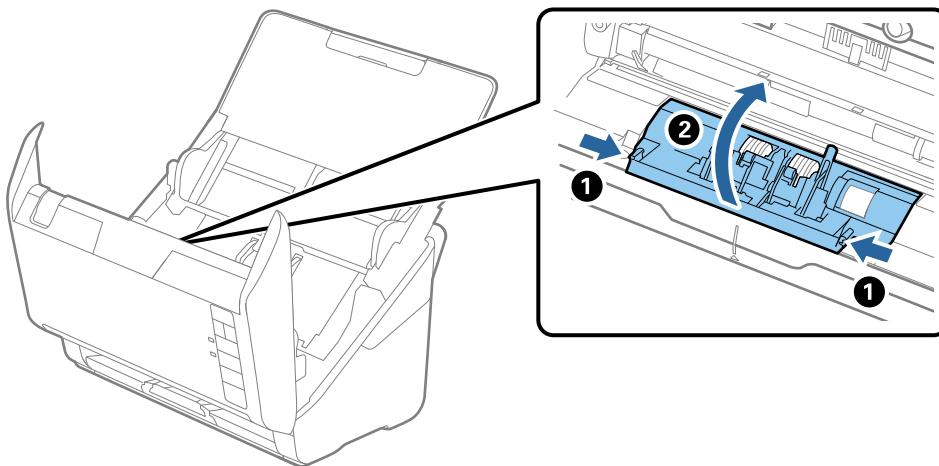


! 중요:

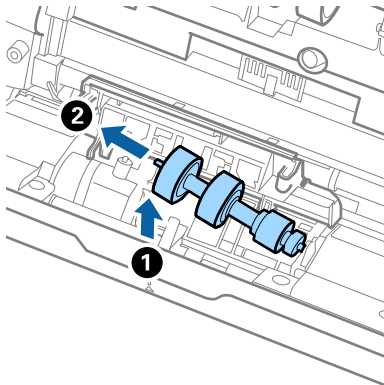
- 픽업 덮개가 올바르게 닫혔는지 확인하십시오.
- 덮개를 닫기 어려운 경우 픽업 롤러가 제대로 장착되어 있는지 확인하십시오.
- 덮개가 올라간 상태에서 덮개를 설치하지 마십시오.



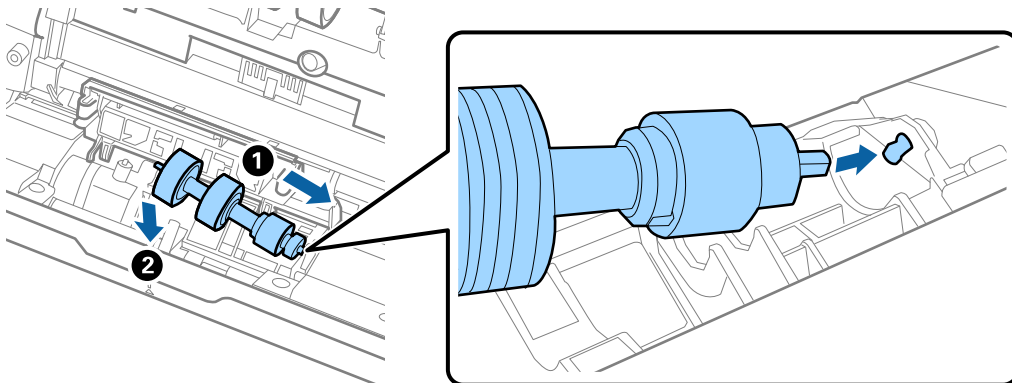
8. 분리 롤러 덮개의 양쪽 끝 고리를 눌러 덮개를 엽니다.



9. 분리 롤러의 왼쪽을 조금 들어 올린 후 밀어 장착된 분리 롤러를 분리합니다.



10. 새 분리 롤러의 축을 오른쪽 구멍에 밀어 넣은 후 롤러를 아래로 넣습니다.



11. 분리 롤러 덮개를 닫습니다.



중요:

덮개를 닫기 어려운 경우 분리 롤러가 제대로 장착되어 있는지 확인하십시오.

12. 스캐너 덮개를 닫으십시오.
13. AC 어댑터를 연결하고 스캐너의 전원을 켭니다.
14. Epson Scan 2 Utility를 사용하여 스캔 번호를 재설정하십시오.

참고:

교체한 픽업 롤러와 분리 롤러는 법령이나 자치법규에 따라 폐기하십시오. 분해하지 마십시오.

관련 정보

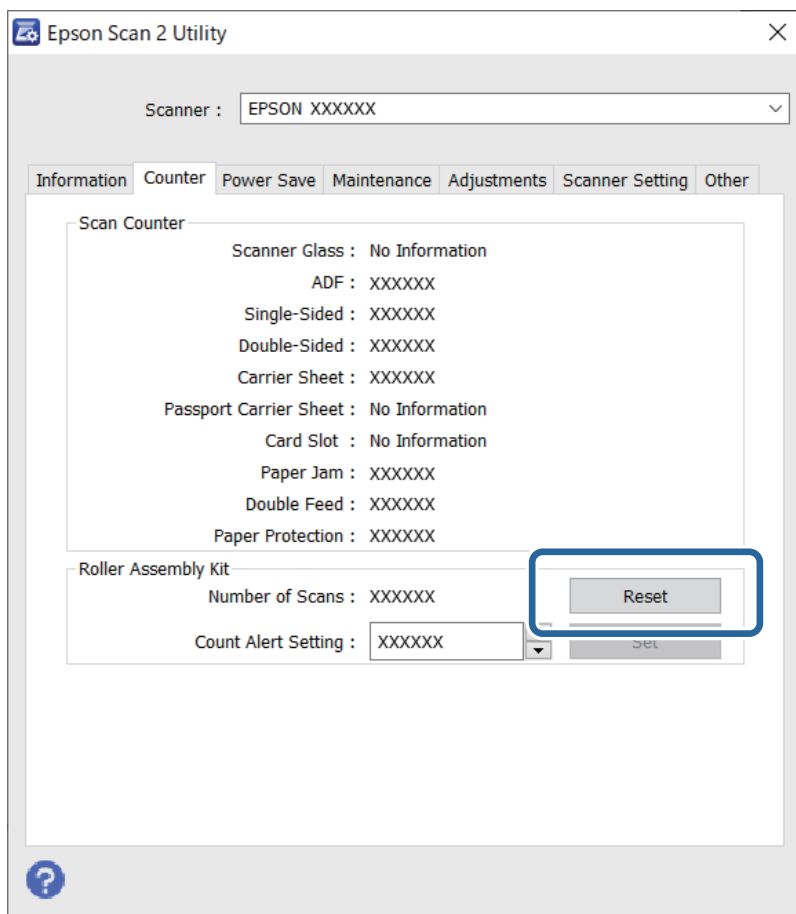
➔ [“롤러 어셈블리 키트 코드” p.22](#)

롤러 교체 후 스캔 수 초기화

롤러 어셈블리 키트를 교체한 후 Epson Scan 2 Utility를 사용하여 스캔 횟수를 초기화하십시오.

이 섹션에서는 Epson Scan 2 Utility를 사용하여 재설정하는 방법을 설명합니다.

1. 스캐너의 전원을 켭니다.
2. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.
 - ❑ Windows 11/Windows Server 2022
시작 버튼을 클릭한 후 **All apps > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
시작 화면 > 앱 > Epson > Epson Scan 2 Utility.
 - ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램(또는 프로그램) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ❑ Mac OS
이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.
3. 카운터 탭을 클릭합니다.
4. 롤러 어셈블리 키트에서 초기화를 클릭합니다.



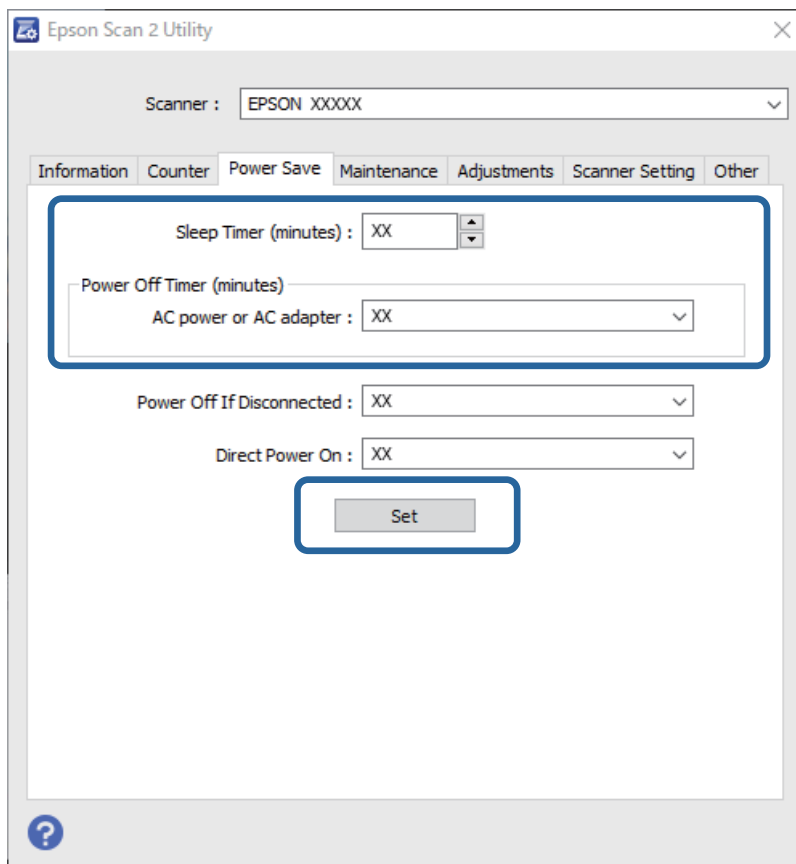
관련 정보

➡ “롤러 어셈블리 키트 교체” p.106

절전 설정

전원 관리가 적용되기 전까지의 시간을 조정할 수 있습니다. 시간을 늘리면 제품의 에너지 효율에 영향을 줍니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.
 - ☐ Windows 11/Windows Server 2022
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ☐ Mac OS
이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility를 선택합니다.
2. **절전** 탭을 클릭합니다.
3. **절전 타이머(분)**, **전원 꺼짐 타이머 (분)** 또는 **연결이 끊기면 전원 꺼짐**을 설정한 후 **설정**을 클릭하십시오.



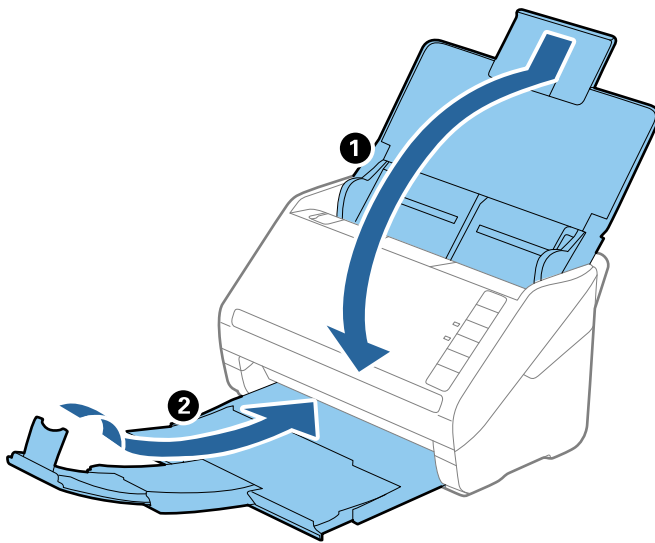
참고:

사용 가능한 기능은 구입처에 따라 다를 수 있습니다.

스캐너 운반

이동 또는 수리를 위해 스캐너를 운반할 때는 다음 단계에 따라 스캐너를 포장하십시오.

1. ⏻ 버튼을 눌러 스캐너의 전원을 끕니다.
2. 스캐너에서 AC 어댑터를 분리합니다.
3. USB 케이블을 분리합니다.
4. 공급 트레이와 배출 트레이를 닫습니다.



! **중요:**

배출 트레이를 제대로 닫으십시오. 그렇게 하지 않으면 운반 중에 배출 트레이가 손상될 수 있습니다.

5. 스캐너와 함께 제공되는 보호 자재를 부착한 후 원래 상자 또는 튼튼한 상자에 다시 포장합니다.

응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트

응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트를 하여 문제 해결, 개선 또는 추가 기능을 사용할 수 있습니다. 응용 프로그램 및 펌웨어의 최신 버전을 사용하고 있는지 확인합니다.

! **중요:**

- 업데이트하는 동안 컴퓨터나 스캐너를 끄지 마십시오.

1. 스캐너와 컴퓨터가 연결되어 있고, 컴퓨터가 인터넷에 연결할 수 있어야 합니다.
2. EPSON Software Updater를 시작하고 응용 프로그램 또는 펌웨어를 업데이트합니다.

참고:

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

❑ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.

❑ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.

❑ Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

❑ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 다음, **모든 프로그램** 또는 **프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택하십시오.

❑ Mac OS

Finder > 이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater를 선택하십시오.

참고:

목록에서 업데이트 하려는 응용 프로그램을 찾을 수 없으면 EPSON Software Updater를 사용하여 업데이트 할 수 없습니다. Epson 웹 사이트에서 응용 프로그램의 최신 버전을 확인합니다.

<http://www.epson.com>

인터넷에 연결하지 않고 펌웨어 업데이트

컴퓨터에서 Epson 웹 사이트에 접속하여 장치의 펌웨어를 다운로드한 후 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 장치를 연결하여 펌웨어를 업데이트 할 수 있습니다.

참고:

업데이트 하기 전에 스캐너 드라이버 Epson Scan 2가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하십시오. Epson Scan 2가 설치되어 있지 않은 경우 다시 설치하십시오.

1. Epson 웹 사이트에서 최신 펌웨어 업데이트가 있는지 확인합니다.

<http://www.epson.com>

- ❑ 스캐너의 펌웨어가 있으면 다운로드 후 다음 단계로 이동하십시오.
- ❑ 웹 사이트에 펌웨어 정보가 없다면, 이미 최신 펌웨어를 사용하고 있는 것입니다.

2. 펌웨어를 다운로드한 컴퓨터에 USB 케이블로 스캐너를 연결합니다.

3. 다운로드한 .exe 파일(실행 파일)을 더블 클릭합니다.

Epson Firmware Updater가 시작됩니다.

4. 화면의 지시에 따릅니다.

문제 해결

스캐너 문제.....	116
스캔 시작 시 문제.....	116
용지 급지 문제.....	118
스캔 이미지 문제.....	122
Document Capture Pro 문제.....	126
응용 프로그램 설치 및 제거.....	126

스캐너 문제

스캐너 표시등이 오류를 나타냄

스캐너 표시등에 오류가 표시되는 경우 다음을 확인하십시오.

- ☐ 스캐너에 원본이 걸리지 않았는지 확인합니다.
- ☐ 여러 원본이 급지된 경우 ADF 덮개를 열고 원본을 제거합니다. 그런 다음 ADF 덮개를 닫습니다.
- ☐ 스캐너 덮개가 닫혀 있는지 확인하십시오.
- ☐ 스캐너가 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ☐ Epson Scan 2가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.
- ☐ 펌웨어 업데이트에 실패하여 스캐너가 복구 모드인 경우 USB 연결을 사용하여 펌웨어를 다시 업데이트합니다.
- ☐ 스캐너 전원을 껐다가 켜십시오. 문제가 해결되지 않는 경우 스캐너가 올바르게 작동하지 않거나 스캐너 장치의 내부 광원 교체가 필요할 수 있습니다. 미국, 캐나다 및 라틴 아메리카에서는 Epson 고객 지원 센터에 문의하시고, 기타 지역에서는 판매처에 문의하십시오.

관련 정보

➔ “오류 표시등” p.18

➔ “스캐너에 원본이 자주 걸리는 경우” p.120

스캐너가 켜지지 않음

- ☐ AC 어댑터가 스캐너와 콘센트에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ☐ 전기 콘센트에 전원이 공급되는지 확인하십시오. 전원 콘센트에 다른 장치를 꽂고 전원이 켜지는지 확인하십시오.

스캐너가 예기치 않게 꺼지는 경우

Epson Scan 2 Utility에서 자동 전원 꺼짐 설정을 확인합니다. 자동 전원 꺼짐 설정이 활성화된 경우, 스캐너는 설정된 시간이 지나면 자동으로 꺼집니다.

스캔 시작 시 문제

컴퓨터에서 스캔을 시작할 수 없음

연결 상태 확인하기(Windows)

Epson Scan 2 Utility를 사용하여 연결 상태를 확인하십시오.

참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

- ☐ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 다음, **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택하십시오.

- ☐ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

검색 참 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

- ☐ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 다음, **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택하십시오.

2. **Epson Scan 2 Utility** 화면에서 **스캐너** 목록을 열고, **설정**을 클릭하여 **스캐너 설정** 화면을 엽니다.

스캐너 설정 화면이 이미 표시되어 있다면 다음 단계로 진행하십시오.

3. 스캐너가 **스캐너 설정** 화면에 표시되지 않으면 스캐너가 감지되지 않습니다.

스캐너가 USB 케이블로 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인하십시오.

USB 케이블을 연결해도 스캔이 되지 않을 경우 관련 정보를 확인하십시오.

연결 상태 확인하기(Mac OS)

Epson Scan 2 Utility를 사용하여 연결 상태를 확인하십시오.

참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility를 선택합니다.

2. **Epson Scan 2 Utility** 화면에서 **스캐너** 목록을 열고, **설정**을 클릭하여 **스캐너 설정** 화면을 엽니다.

스캐너 설정 화면이 이미 표시되어 있다면 다음 단계로 진행하십시오.

3. 스캐너가 **스캐너 설정** 화면에 표시되지 않으면 스캐너가 감지되지 않습니다.

스캐너가 USB 케이블로 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인하십시오.

USB 케이블을 연결해도 스캔이 되지 않을 경우 관련 정보를 확인하십시오.

스캐너가 USB로 연결할 수 없음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ USB 케이블이 USB 포트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

솔루션

USB 케이블을 스캐너와 컴퓨터에 확실하게 연결합니다.

■ USB 허브에 문제가 있습니다.

■ 솔루션

USB 케이블을 스캐너와 컴퓨터에 확실하게 연결하고, USB 허브를 사용하는 경우에는 스캐너를 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.

■ USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

■ 솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

■ 스캐너의 전원이 꺼져 있습니다.

■ 솔루션

스캐너의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

스캐너가 스캔할 준비가 되었음을 나타내는 상태 표시등이 깜박임을 멈출 때까지 기다리십시오.

연결이 올바르게 설정되어 있어도 스캔할 수 없음

■ 필요한 응용 프로그램이 컴퓨터에 설치되어 있지 않습니다.

■ 솔루션

다음 응용 프로그램이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ☐ Document Capture Pro (Windows) 또는 Document Capture (Mac OS)
- ☐ Epson Scan 2

응용 프로그램이 설치되어 있지 않으면 설치하십시오.

■ 스캐너 버튼에 작업이 할당되지 않습니다.

■ 솔루션

Document Capture Pro (Windows) 또는 Document Capture (Mac OS)에서 작업이 스캐너 버튼에 올바르게 할당되어 있는지 확인하십시오.

■ TWAIN 호환 프로그램을 사용하는 경우에는 맞는 스캐너가 소스 설정으로 선택되지 않습니다. (Windows)

■ 솔루션

프로그램 목록에서 올바른 스캐너를 선택했는지 확인하십시오.

용지 급지 문제

여러 장의 원본이 한 번에 공급되는 경우 (이중 급지)

이중 급지가 발생하면 다음을 확인하십시오.

- ☐ 스캐너 내부에 원본이 걸린 경우 스캐너 덮개를 열고 원본을 제거한 다음 스캐너 덮개를 닫습니다.
- ☐ 스캔된 이미지를 확인한 후 필요한 경우 원본을 다시 스캔하십시오.

자주 여러 장의 원본이 한 번에 공급되는 경우 다음을 시도해 보십시오.

- ❑ 지원하지 않는 원본을 금지하는 경우 한 번에 여러 장의 원본이 공급될 수 있습니다.
- ❑ 스캐너 내부의 롤러를 청소하십시오.
- ❑ 한 번에 넣는 원본의 수를 줄이십시오.
- ❑  버튼을 눌러 스캔 속도를 느리게 합니다.
- ❑ **자동 금지 모드**를 사용하여 원본을 한 장씩 스캔하십시오.

Document Capture Pro를 사용하는 경우, **스캔 설정** 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 창을 열 수 있습니다.

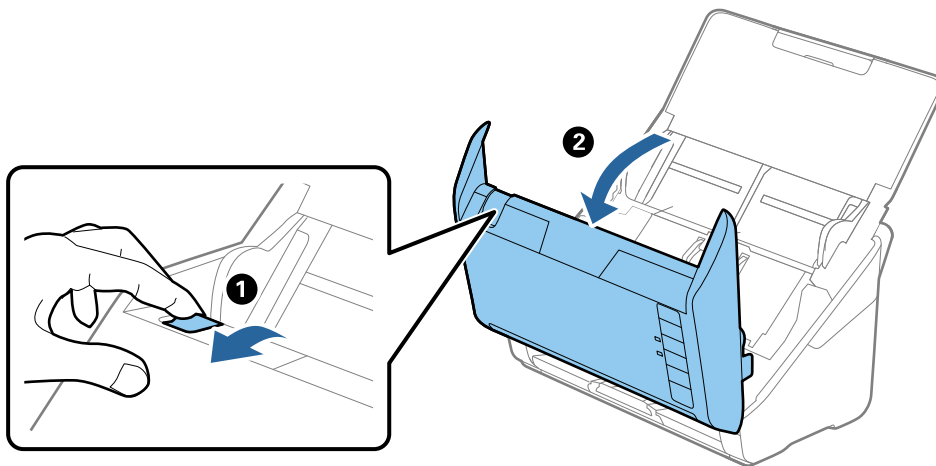
관련 정보

- ➡ “스캐너에서 걸린 원본 제거” p.119
- ➡ “크기 또는 종류가 다른 원본을 하나씩 스캔(자동 금지 모드)” p.81
- ➡ “스캐너 내부 청소” p.100

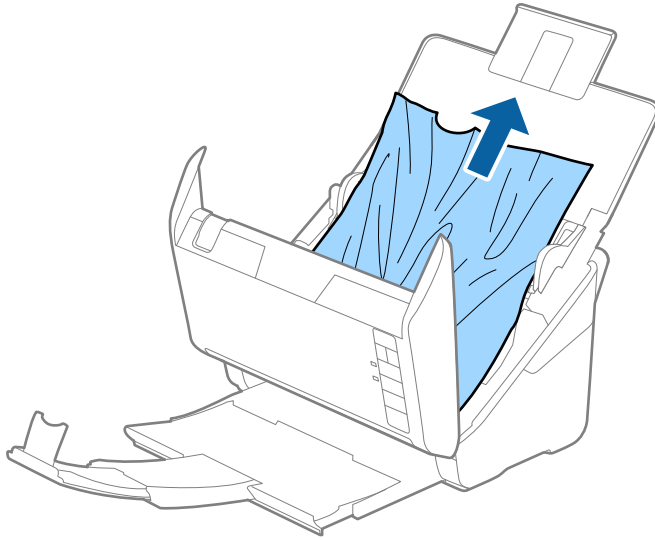
스캐너에서 걸린 원본 제거

스캐너 내부에 원본이 걸린 경우 다음 순서로 제거하십시오.

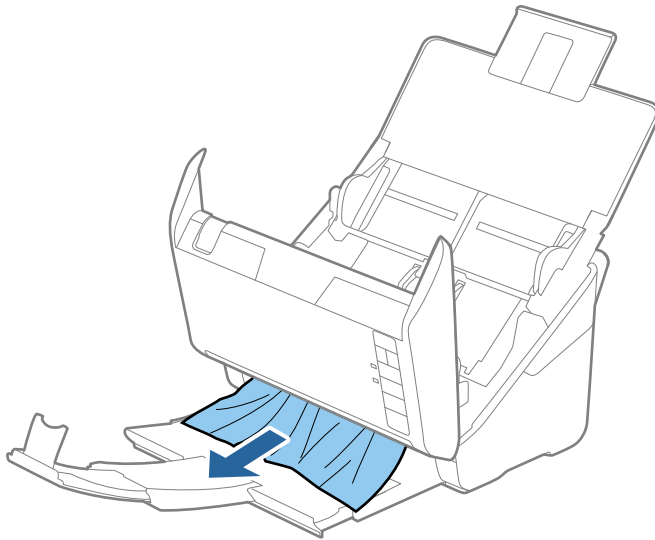
1. 공급 트레이에 남아 있는 원본을 모두 제거합니다.
2. 레버를 당겨 스캐너 덮개를 엽니다.



3. 스캐너 내부에 걸린 원본을 주의하여 제거합니다.



4. 원본이 위로 당겨지지 않으면 배출 트레이에서 걸린 원본을 화살표 방향으로 주의하여 빼냅니다.



중요:

스캐너 내부에 남아 있는 종이가 있는지 확인하십시오.

5. 스캐너 덮개를 닫으십시오.

스캐너에 원본이 자주 걸리는 경우

스캐너에 원본이 자주 걸리는 경우에는 다음을 시도해 보십시오.

- ☐ ▶ 버튼을 눌러 스캔 속도를 느리게 합니다.
- ☐ 스캐너 내부의 롤러를 청소하십시오.
- ☐ 배출된 원본이 배출 트레이에 겹쳐 막히는 경우 배출 트레이를 사용하지 마십시오.

관련 정보

➡ “스캐너 내부 청소” p.100

용지 보호가 제대로 작동하지 않는 경우

원본과 설정한 레벨에 따라, 이 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

- ☐ 플라스틱 카드나 두꺼운 용지를 스캔할 때는 **표기**를 선택하여 기능을 비활성화하십시오.
- ☐ 오감지가 자주 발생하면 이 기능의 레벨을 낮추십시오.
- ☐ 원본이 손상된 경우 이 기능이 활성화되어 있는지 확인하십시오. 이미 활성화된 경우 기능의 보호 수준을 높이십시오.

관련 정보

➡ “문서 보호 기능 설정” p.85

원본이 더러워짐

스캐너 내부를 청소하십시오.

관련 정보

➡ “스캐너 내부 청소” p.100

연속으로 스캔 시 스캔 속도가 느려지는 경우

ADF를 사용하여 연속 스캔 시 스캐너 메커니즘이 과열 및 손상되는 것을 방지하기 위해 스캔 속도를 늦춥니다. 스캔은 계속 할 수 있습니다.

일반적인 스캔 속도로 되돌리려면 적어도 30 분 이상 스캐너가 작동하지 않는 상태로 두십시오. 전원을 끄더라도 스캔 속도는 복구되지 않습니다.

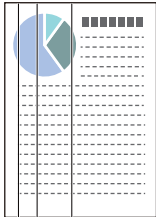
스캔 시간이 오래 걸림

- ☐ 고해상도, 이미지 조정 기능, 파일 형식 등과 같은 스캔 조건에 따라 스캔 속도가 느려질 수 있습니다.
- ☐ USB 케이블을 스캐너와 컴퓨터에 확실하게 연결하고, USB 허브를 사용하는 경우에는 스캐너를 컴퓨터에 직접 연결해보십시오.
- ☐ 보안 소프트웨어를 사용하는 경우 모니터링 시스템에서 TWAIN.log 파일을 제외하거나 TWAIN.log를 읽기 전용 파일로 설정하십시오. 보안 소프트웨어 기능에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 도움말을 참조하십시오. TWAIN.log 파일은 다음 위치에 저장됩니다.

C:\Users\ (User Name) \AppData\Local\Temp

스캔 이미지 문제

ADF에서 스캔할 때 선(줄무늬)이 나타남



- ❑ ADF를 청소하십시오.
ADF에 이물질이나 먼지가 들어가면 이미지에 직선(줄무늬)이 나타날 수 있습니다.
- ❑ 원본에서 먼지나 이물질을 제거하십시오.
- ❑ **평판 오물 감지** 기능을 사용하면 스캐너 내부(ADF 스캔 센서)의 스캐너 유리에 오염이 감지될 때 알림이 표시됩니다.
Epson Scan 2 Utility에서 **스캐너 설정** 탭을 선택한 후, **유리 오염 감지**에서 **켜짐-높게** 또는 **켜짐-낮게**를 선택하십시오.
경고 메시지가 표시되면 부드러운 천으로 스캐너 내부의 유리 표면을 닦으십시오.
["스캐너 내부 청소" p.100](#)

참고:

- ❑ 일부 얼룩은 올바르게 감지되지 않을 수 있습니다.
- ❑ 제대로 감지되지 않으면 설정을 변경하십시오.
얼룩이 없으면 **켜짐-높게**를 선택하십시오. 얼룩이 잘못 감지된 경우, **켜짐-낮게** 또는 **끄기**를 선택하십시오.

관련 정보

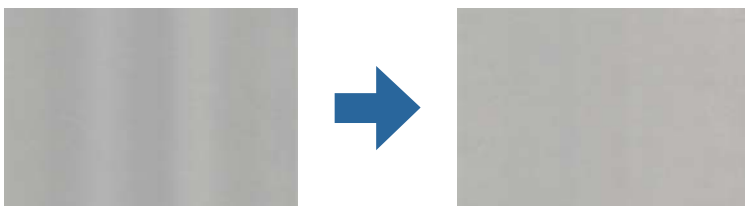
➡ ["스캐너 내부 청소" p.100](#)

스캐너 내부 얼룩에 대한 경고가 계속 나타남

스캐너 내부를 청소한 후 경고 화면이 나타나면 유리 부품을 교체해야 합니다.

미국, 캐나다 및 라틴 아메리카에서는 Epson 고객 지원 센터에 문의하시고, 기타 지역에서는 판매처에 문의하십시오.

스캔된 이미지에서 색상이 고르지 않은 경우



스캐너가 직사광선과 같은 강력한 빛을 받으면 스캐너 안의 센서가 빛을 잘못 감지하여 스캔된 이미지의 색상이 고르지 않을 수 있습니다.

- 스캐너의 방향을 변경하여 강한 빛이 스캐너 정면으로 비추지 않도록 하십시오.
- 스캐너를 강한 빛을 받지 않는 위치로 옮기십시오.

ADF를 사용하여 스캔한 이미지 확대 또는 축소

ADF를 사용하여 스캔한 이미지를 확대하거나 축소할 때, Epson Scan 2 Utility의 **조정** 기능을 사용하여 확대 비율을 조정할 수 있습니다. 이 기능은 Windows에만 사용할 수 있습니다.

참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램 중 하나입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.
 - Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - Windows 10/Windows Server 2016
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
2. **조정** 탭을 선택합니다.
3. **확대/축소**를 사용하여 스캔된 이미지의 확장 비율을 조정하십시오.
4. **설정**을 클릭하여 스캐너에 설정을 적용합니다.

이미지 배경에 원본의 뒷면이 나타남

원본 뒷면에 있는 이미지가 스캔한 이미지에 나타날 수 있습니다.

- **자동, 컬러, 또는 그레이스케일**이 **이미지 형식**으로 선택되었을 때:
 - Epson Scan 2 창에서 **배경 제거**가 선택되어 있는지 확인하십시오. Document Capture Pro를 사용할 때, **스캔 설정** 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 창을 열 수 있습니다.
고급 설정 탭 > **배경 제거**를 클릭합니다.
 - **텍스트 향상**가 선택되었는지 확인합니다.
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): **스캔 설정 > 텍스트 향상**를 클릭합니다.
Epson Scan 2: **고급 설정** 탭 > **텍스트 향상**를 클릭합니다.
- **흑백**이 **이미지 형식**으로 선택되었을 때:
텍스트 향상가 선택되었는지 확인합니다.
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): **스캔 설정 > 텍스트 향상**를 클릭합니다.
Epson Scan 2: **고급 설정** 탭 > **텍스트 향상**를 클릭합니다.
스캔한 이미지의 상태에 따라 Epson Scan 2 창에서 **설정**을 클릭하고, **윤곽 강조** 수준을 낮추거나 **노이즈 감소 레벨**을 높여 보십시오.

스캔된 이미지 또는 텍스트가 흐릿함

해상도를 높이거나 이미지 품질을 조정하여 스캔된 이미지 또는 텍스트의 상태를 조정할 수 있습니다.

- 해상도를 변경한 후 스캔을 다시 하십시오.

스캔된 이미지의 용도에 맞는 해상도를 설정하십시오.

- **텍스트 향상**가 선택되었는지 확인합니다.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): **스캔 설정 > 텍스트 향상**를 클릭합니다.

Epson Scan 2: **고급 설정** 탭 > **텍스트 향상**를 클릭합니다.

- **흑백**가 **이미지 형식**으로 선택되었을 때:

스캔한 이미지의 상태에 따라 Epson Scan 2 창에서 **설정**을 클릭하고, **윤곽 강조** 수준을 낮추거나 **노이즈 감소 레벨**을 높여 보십시오.

- JPEG 형식으로 스캔하는 경우 압축 수준을 변경해봅니다.

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X): **설정 저장** 화면에서 **옵션**을 클릭한 후 JPEG의 이미지 품질을 변경하십시오.

Epson Scan 2: **이미지 형식** > **옵션**을 클릭한 다음 **이미지 품질**을 변경하십시오.

용도별 권장 해상도 목록

표를 참고하여 스캔 이미지의 용도에 맞는 해상도를 설정하십시오.

용도	해상도 (참조)
화면 표시 이메일 전송	최대 200 dpi
광학 문자 인식 (OCR) 사용 텍스트 검색이 가능한 PDF	200 ~ 300 dpi
프린터 인쇄 팩스 전송	200 ~ 300 dpi

무아레 패턴 (평행선 교차 무늬)이 나타남

원본이 인쇄된 문서인 경우 스캔 이미지에 무아레 패턴(평행선 교차 무늬)이 나타날 수 있습니다.

- Epson Scan 2 화면의 **고급 설정** 탭에서 **무아레 제거**를 선택하십시오.

Document Capture Pro를 사용할 때, 스캔 설정 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 화면을 열 수 있습니다. **고급 설정** 탭에서 **무아레 제거**를 선택하십시오.



- 해상도를 변경한 후 스캔을 다시 하십시오.

원본 크기를 자동 감지하면 원본의 가장자리가 스캔되지 않음

원본에 따라 원본 크기를 자동 감지하면 원본의 가장자리가 스캔되지 않을 수 있습니다.

- Epson Scan 2 화면에서 **자동 크기 선택의 시작 위치 조정**을 조정합니다. Document Capture Pro를 사용할 때, 스캔 설정 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 화면을 열 수 있습니다.

주요 설정 탭 > **문서 크기** > **설정**을 클릭합니다. **문서 크기 설정** 화면에서, **자동 크기 선택의 시작 위치 조정**을 조정합니다.

- 원본에 따라 **자동 감지** 기능을 사용하면 원본의 범위를 올바르게 감지하지 못할 수 있습니다. **문서 크기** 목록에서 원본 크기에 적합한 크기를 선택하십시오.

참고:

스캔하려는 원본의 크기가 목록에 표시되지 않는 경우 Epson Scan 2 화면에서 수동으로 크기를 만듭니다. Document Capture Pro를 사용할 때, 스캔 설정 화면에서 **세부 설정** 버튼을 눌러 Epson Scan 2 화면을 열 수 있습니다.

주요 설정 탭 > **문서 크기**를 클릭한 다음, **사용자 정의**를 선택합니다.

문자가 제대로 인식되지 않음

다음은 수행하여 OCR(광학 문자 인식)의 인식률을 높이십시오.

- 원본이 똑바로 놓여 있는지 확인하십시오.
- 텍스트가 선명한 원본을 사용하십시오. 다음과 같은 종류의 원본은 텍스트 인식률이 떨어질 수 있습니다.
 - 여러 번 복사한 원본
 - 팩스로 받은 원본 (저해상도)
 - 자간 또는 행간이 너무 좁은 원본
 - 줄이 그어져 있거나 텍스트에 밀줄이 있는 원본
 - 손으로 쓴 텍스트 원본
 - 접은 자국이 있거나 구겨진 원본
- 영수증과 같이 감열지로 만든 용지 종류는 시간 또는 마찰로 인해 품질이 저하될 수 있습니다. 가능한 한 빨리 스캔하십시오.
- Microsoft® Office 또는 파일로 저장하는 경우 올바른 언어가 선택되었는지 확인하십시오.

스캔된 이미지에서 문제를 해결할 수 없음

모든 해결 방법을 시도해 보았음에도 문제가 해결되지 않았다면, Epson Scan 2 Utility를 사용하여 스캐너 드라이버(Epson Scan 2) 설정을 초기화하십시오.

참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램 중 하나입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

- Windows 11/Windows Server 2019/Windows Server 2022
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
- Windows 10/Windows Server 2016
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** 또는 **프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- ☐ Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility를 선택합니다.

2. **기타** 탭을 선택합니다.

3. **초기화**를 클릭합니다.

참고:

초기화해도 문제가 해결되지 않으면 스캐너 소프트웨어(Epson Scan 2)를 제거했다가 다시 설치하십시오.

Document Capture Pro 문제

Document Capture Pro를 사용하여 스캔할 때 발생하는 문제는 다음 URL에 액세스하여 Document Capture Pro 설명서를 확인하십시오.

<https://support.epson.net/dcp/>

응용 프로그램 설치 및 제거

응용 프로그램 제거

특정 문제를 해결하려는 경우 또는 운영 체제를 업그레이드한 경우, 응용 프로그램을 제거한 후 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

Windows 응용 프로그램 제거

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.

2. 컴퓨터에서 스캐너를 연결 해제합니다.

3. 제어판을 엽니다.

- ☐ Windows 11/Windows Server 2022

시작 버튼을 클릭한 다음 **모든 앱 > Windows 도구 > 제어판**을 선택합니다.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

시작 버튼을 클릭한 다음 **Windows 시스템 > 제어판**을 선택합니다.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

데스크톱 > 설정 > 제어판을 선택합니다.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

시작 버튼을 클릭한 다음 **제어판**을 선택합니다.

4. **프로그램**에서 **프로그램 제거**를 선택합니다.

5. 삭제할 응용 프로그램을 선택합니다.

6. **제거/변경** 또는 **제거**를 클릭합니다.

참고:

사용자 계정 컨트롤 창이 표시되면 계속을 클릭합니다.

7. 화면의 지시에 따릅니다.

참고:

컴퓨터를 다시 시작하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 표시되면 **예, 지금 시스템을 재시작합니다.**가 선택되었는지 확인한 후 **마침**을 클릭합니다.

Mac OS 응용 프로그램 제거

참고:

EPSON Software Updater를 설치했는지 확인하십시오.

1. EPSON Software Updater를 사용하여 제거 프로그램을 다운로드하십시오.
Uninstaller를 한 번 다운로드 하게 되면 응용 프로그램을 삭제할 때마다 다운로드 할 필요가 없습니다.
2. 컴퓨터에서 스캐너를 연결 해제합니다.
3. 스캐너 드라이버를 삭제하려면, Apple 메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 사용할 수 있는 스캐너 목록에서 스캐너를 제거합니다.
4. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
5. **이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > 제거 프로그램**을 선택하십시오.
6. 제거할 응용 프로그램을 선택한 후 Uninstall을 클릭합니다.



중요:

Uninstaller는 컴퓨터에서 Epson 스캐너의 모든 드라이버를 제거합니다. 여러 대의 Epson 스캐너를 사용 중이고 일부 드라이버만 삭제하려면, 먼저 모든 드라이버를 삭제한 후 필요한 스캐너 드라이버를 다시 설치합니다.

참고:

응용 프로그램 목록에서 삭제하려는 응용 프로그램을 찾을 수 없으면 Uninstaller를 사용하여 삭제할 수 없습니다. 이런 경우, **이동 > 응용 프로그램 > Epson Software**를 선택하여 삭제하려는 응용 프로그램을 선택한 다음 휴지통 아이콘으로 드래그 합니다.

응용 프로그램 설치하기

다음 순서로 필요한 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

참고:

- ☐ 컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.
- ☐ 응용 프로그램을 재설치하려면 먼저 응용 프로그램을 삭제해야 합니다.

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
2. 스캐너 드라이버(Epson Scan 2)를 설치하려면 일시적으로 스캐너와 컴퓨터 연결을 해제합니다.

참고:

연결하라는 지시가 나타날 때까지 스캐너와 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

3. 다음 웹사이트를 방문하여 해당 모델을 검색하면 설치 프로그램을 이용할 수 있습니다.

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<https://epson.sn> > **설정** (기타 지역)

기술 사양

스캐너 일반 사양.....	130
치수 및 무게 사양.....	131
전기 사양.....	131
환경 사양.....	132
시스템 요구사항.....	132
OSS 라이선스.....	132

스캐너 일반 사양

참고:

사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

스캐너 종류	날장 급지, 원 패스 양면 컬러 스캐너
광전 장치	CIS
유효 픽셀	600dpi에서 5,100×9,300 300dpi에서 2,550×64,500
광원	RGB LED
스캔 해상도	600dpi (주 스캔) 600dpi (보조 스캔)
출력 해상도	50-1200dpi(1dpi씩 증가)*1
문서 크기	최대: 215.9×6,096mm(8.5×240인치) 최소: 50.8×50.8mm(2×2인치)
용지 투입구	인쇄면이 아래로 향하도록 금지
용지 출력	인쇄면이 아래로 향하도록 배출
용지 용량	DS-530X: 80g/m ² 용지 100장 DS-530III: 80g/m ² 용지 60장
컬러 심도	컬러 ☐ 내부 픽셀당 30비트(내부 컬러별 픽셀당 10비트) ☐ 외부 픽셀당 24비트(외부 컬러별 픽셀당 8비트) 그레이스케일 ☐ 내부 픽셀당 10비트 ☐ 외부 픽셀당 8비트 흑백 ☐ 내부 픽셀당 10비트 ☐ 외부 픽셀당 1비트
인터페이스	SuperSpeed USB

*1 다음 해상도의 긴 용지를 스캔할 수 있습니다.

- ☐ 1,346.0mm(53인치) 이하: 최대 600dpi
- ☐ 5,461.0mm(215인치) 이하: 최대 300dpi
- ☐ 6,096.0mm(240인치) 이하: 최대 200dpi

치수 및 무게 사양

치수 *	너비: 296mm(11.7인치) 두께: 169mm(6.7인치) 높이: 176mm(6.9인치)
무게	약 3.7kg (8.2lb)

* 돌출 부분 및 공급 트레이 제외

전기 사양

스캐너 전기 사양

정격입력 전압	DC 24V
정격 DC 입력 전류	1.0A
소비 전력	DS-530X: ☐ 작동: 약 13W ☐ 대기 모드: 약 5.5W ☐ 절전 모드: 약 0.8W* ☐ 전원 꺼짐: 약 0.10W
	DS-530III: ☐ 작동: 약 13W ☐ 대기 모드: 약 5.5W ☐ 절전 모드: 약 0.8W* ☐ 전원 꺼짐: 약 0.10W

* 참조 값입니다. 실제 전력 소모율은 환경에 따라 다를 수 있습니다.

참고:

유럽 사용자의 경우, 전력 소비에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

AC 어댑터 전기 사양

모델	A461H 또는 A521H(AC 100-240V) A462E 또는 A522E(AC 220-240V) 참고: 번들 모델은 구매 지역이나 시기에 따라 다를 수 있습니다. 제품에 동봉된 AC 어댑터의 라벨을 참조하십시오.
----	--

정격 입력 전류	1.0A
정격 주파수	50-60Hz
정격출력 전압	DC 24V
정격출력 전류	1.0A

참고:

유럽 사용자의 경우, 전력 소비에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

환경 사양

온도	작동 시	5-35°C (41-95°F)
	보관 시	-25-60°C (-13-140°F)
습도	작동 시	15-80%(응결 없는 상태)
	보관 시	15-85%(응결 없는 상태)
작동 조건		일반적인 사무실이나 가정에서 사용할 수 있습니다. 직사광선, 강한 광원이 발생하는 위치 부근 또는 먼지가 많은 환경에서 스캐너를 작동하지 마십시오.

시스템 요구사항

지원되는 운영 체제는 응용 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.

Windows	Windows 11 또는 이후 버전 Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7 Windows Server 2008 이후*2
Mac OS*1	Mac OS X 10.9.5 또는 이후 버전, macOS 11 또는 이후 버전

*1 Mac OS 또는 이후 버전의 빠른 사용자 전환 기능은 지원되지 않습니다.

*2 Document Capture Pro는 Windows Server를 지원하지 않습니다.

OSS 라이선스

이 제품에 포함된 OSS 라이선스는 다음 URL에서 확인할 수 있습니다.

DS-530X

https://support.epson.net/sec_pubs/redirect2.php?model=ds-530x&type=othg&lang=en&filename=oss.pdf

DS-530III

https://support.epson.net/sec_pubs/redirect2.php?model=ds-530iii&type=othg&lang=en&filename=oss.pdf

표준 및 승인

유럽 호텔의 표준 및 승인.....	135
미국 및 캐나다 호텔의 표준 및 승인.....	135

유럽 모델의 표준 및 승인

제품 및 AC 어댑터

다음 모델은 CE/UKCA 마크가 부착되어 있으며 관련 준수 요구 사항을 준수합니다.

적합성 선언서의 전체 문서는 다음 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다:

<https://www.epson.eu/conformity>

J382D

A461H, A521H, A462E, A522E



미국 및 캐나다 모델의 표준 및 승인

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)
-----	---

FCC 규정 준수 선언문

미국 사용자의 경우

이 장비는 테스트를 거쳐 FCC 규정 제15조에 따라 클래스 B 디지털 기기에 대한 제한 사항을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한 사항은 주거용 설치에서 유해한 간섭으로부터 합리적인 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있으며, 지침에 따라 설치되고 사용되지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정 설치 환경에서 간섭이 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신에 간섭을 일으키는 경우(장비를 켜다 켜서 확인할 수 있음) 다음 조치 중 하나 이상을 사용하여 간섭을 해결해 보시길 바랍니다.

- ☐ 수신 안테나의 방향이나 위치를 바꿉니다.
- ☐ 장비와 수신기 사이의 거리를 늘립니다.
- ☐ 수신기가 연결된 회로와 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결합니다.
- ☐ 대리점이나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 도움을 요청하십시오.

경고

차폐되지 않은 장비 인터페이스 케이블을 이 장비에 연결하면 이 장비의 FCC 인증 또는 신고가 무효화되며 이 장비에 대해 FCC가 정한 제한을 초과하는 간섭 수준에 도달할 수 있습니다. 이 장치와 함께 차폐된 장비 인터페이스 케이블을 얻고 사용하는 것은 사용자의 책임입니다. 이 장비에 둘 이상의 인터페이스 커넥터가 있을 경우 사용하지 않는 인터페이스에 케이블을 연결한 상태로 두지 마십시오. 규정 준수 책임이 있는 당사자가 명시적으로 승인하지 않는 변경 또는 수정 사항은 이 장비를 작동할 수 있는 사용자의 권한을 무효화할 수 있습니다.

캐나다 사용자의 경우

CAN ICES (B)/NMB (B)

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트.....	137
고객 지원 센터.....	137

고객 지원 웹사이트

추가 도움이 필요한 경우 아래 표시된 Epson 고객 지원 웹사이트를 방문하십시오. 온라인 상담 및 예약, 서비스 센터 위치 및 서비스 정보, 최신 드라이버, FAQ 등 문제 해결에 도움이 되는 정보를 제공합니다. 최신 드라이버, FAQ, 설명서 등을 다운로드 할 수 있습니다.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (미국, 캐나다 및 라틴 아메리카)

<https://www.epson.eu/support> (유럽)

사용 중인 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 문제를 해결할 수 없는 경우에는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

고객 지원 센터

지역 번호 없이 1588-3515

사용하는 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 사용설명서에 제공된 해결 방법들을 이용해도 해결할 수 없는 경우에는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오. 귀하의 지역에 대한 Epson 지원이 아래에 나열되어 있지 않은 경우, 제품을 구입한 대리점에 문의하십시오.

다음 정보를 알려 주시면 더욱 신속하게 서비스를 제공해 드릴 수 있습니다.

☐ 제품 일련 번호

(제품 일련 번호는 제품 뒷면의 라벨에서 확인할 수 있습니다.)

☐ 제품 모델

☐ 제품 소프트웨어 버전

(제품 소프트웨어에서 **정보**, **버전 정보** 또는 유사한 버튼을 클릭하여 확인할 수 있습니다.)

☐ 컴퓨터 제조 업체와 모델명

☐ 사용하고 있는 컴퓨터 운영 체제(OS) 및 버전

☐ 제품을 주로 사용하는 응용프로그램과 버전

참고:

제품에 따라 팩스 전화 번호 및/또는 네트워크 설정이 제품 메모리에 저장되어 있을 수 있습니다. 제품의 고장 또는 수리로 인해 데이터 및/또는 설정이 손실될 수 있습니다. Epson은 보증 기간 동안일지라도 데이터 백업이나 복구 및/또는 설정 데이터의 손실에 대한 책임이 없습니다. 데이터 백업 또는 메모를 권장합니다.

미국 및 캐나다 사용자를 위한 지원

기술 지원 서비스에 대해 Epson에 문의해야 할 경우 다음 지원 옵션을 사용하십시오.

인터넷 지원

Epson 지원 웹사이트(<https://support.epson.com>)를 방문해 제품을 선택하고 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 확인하십시오. 드라이버 및 설명서를 다운로드하거나 FAQ 및 문제 해결에 대한 조언을 얻거나 Epson에 이메일로 문의할 수 있습니다.

지원 담당자에게 연락

지원을 받기 위해 Epson에 전화하기 전에 다음 정보를 준비해 두십시오.

- ☐ 제품 이름
- ☐ 제품 일련 번호(제품의 라벨에 있음)
- ☐ 구매 증명서(예: 매장 영수증) 구매일
- ☐ 컴퓨터 구성
- ☐ 문제에 대한 설명

그런 다음에 아래 번호로 전화하십시오.

- ☐ 미국: (562) 276-4300, 태평양 표준시 기준 월요일부터 금요일까지 오전 7시부터 오후 4시까지
- ☐ 캐나다: (905) 709-3839, 오전 7시 ~ 오후 4시, 태평양시, 월요일~금요일

지원 요일 및 시간은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. 통화 요금 또는 장거리 전화 요금이 부과될 수 있습니다.

소모품 및 액세서리 구매

정품 Epson 액세서리를 <https://epson.com> (미국 판매용) 또는 <https://epson.ca> (캐나다 판매용)에서 구매할 수 있습니다. Epson 공인 리셀러를 통해 소모품을 구매할 수도 있습니다. 가장 가까운 리셀러를 찾으려면 미국의 경우 800-GO-EPSON(800-463-7766) 또는 캐나다의 경우 800-807-7766으로 전화하십시오.

라틴 아메리카에 있는 사용자를 위한 도움말

기술 지원 서비스에 대해 Epson에 문의해야 할 경우 다음 지원 옵션을 사용하십시오.

인터넷 지원

웹사이트(<https://latin.epson.com/support>)를 방문해 제품을 선택하고 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 확인하십시오. 드라이버 및 설명서를 다운로드하거나 문제 해결에 대한 조언을 얻거나 Epson에 이메일로 문의할 수 있습니다.

지원 담당자에게 연락

지원을 받기 위해 Epson에 전화하기 전에 다음 정보를 준비해 두십시오.

- ☐ 제품 이름
- ☐ 제품 일련 번호(제품의 라벨에 있음)
- ☐ 구매 증명서(예: 매장 영수증) 구매일
- ☐ 컴퓨터 구성
- ☐ 문제에 대한 설명

그런 다음에 아래 번호로 전화하십시오.

국가	전화
아르헨티나	0800-288-37766
볼리비아*	800-100-116
브라질	주도 및 대도시권: 3004-6627 다른 지역: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

국가	전화
칠레	(56 2) 2484-3400
콜롬비아	보고타: 601 602 4751 기타 도시: 01-8000-915235
코스타리카	800-377-6627
도미니카 공화국*	1-888-760-0068
에콰도르*	1-800-000-044
엘살바도르*	800-6570
과테말라*	1-800-835-0358
멕시코	멕시코 시티: (52 55) 1323-2052 기타 도시: 800-087-1080
니카라과*	00-1-800-226-0368
파나마*	00-800-052-1376
파라과이	009-800-521-0019
페루	리마: (51 1) 418-0210 기타 도시: 0800-10126
우루과이	00040-5210067

* 휴대전화로 이 수신자 부담 전화 번호에 전화하려면, 지역 통신사에 문의하십시오.

목록에 국가가 표시되지 않을 경우 가장 가까운 국가의 영업 사무소에 문의하십시오. 통화 요금 또는 장거리 전화 요금이 부과될 수 있습니다.

소모품 및 액세서리 구매

Epson 공인 리셀러를 통해 정품 Epson 액세서리를 구매할 수 있습니다. 가장 가까운 리셀러를 찾으려면 <https://latin.epson.com>을 방문하거나 가장 가까운 Epson 영업 사무소에 전화해 보십시오.

유럽에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson 고객 센터에 연락하는 방법에 대한 정보는 Pan-European 보증 문서를 확인하십시오.

중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아 지역 사용자를 위한 지원

Epson 고객 지원 센터에 문의하는 방법에 대한 자세한 내용은 <https://www.epson.com/eme>를 참조하십시오.

싱가포르에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson Singapore에서 제공하는 서비스, 지원, 정보 출처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.sg>

이메일을 통해 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 기술 지원이 제공됩니다.

Epson 헬프데스크

무료 전화: 800-120-5564

헬프데스크 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제 해결
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

태국에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.co.th>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ) 및 이메일이 제공됩니다.

Epson 콜 센터

전화: 66-2460-9699

이메일: support@eth.epson.co.th

콜 센터 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

베트남에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

Epson 서비스 센터

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

인도네시아에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.co.id>

- ☐ 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드
- ☐ 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 이메일을 통한 질문

Epson 핫라인

전화: 1500-766 (Indonesia Only)

이메일: customer.care@ein.epson.co.id

핫라인 팀은 전화 또는 이메일을 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 기술 지원

말레이시아에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.my>

- ☐ 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드
- ☐ 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 이메일을 통한 질문

Epson 콜 센터

전화: 1800-81-7349(무료)

이메일: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

Epson Malaysia Sdn Bhd(본사)

전화: 603-56288288

팩스: 603-5628 8388/603-5621 2088

인도에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.co.in>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 제품 관련 질의가 제공됩니다.

무료 상담 전화

서비스, 제품 정보 또는 소모품 주문 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600(9AM ~ 6PM)

이메일

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

필리핀에 있는 사용자를 위한 도움말

기술 지원 및 기타 AS 서비스를 받으려면 아래 전화, 팩스 번호 및 이메일 주소로 Epson Philippines Corporation에 문의해 주시기 바랍니다.

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.ph>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ) 및 이메일 질의가 제공됩니다.

Epson Philippines 고객 센터

무료 전화: (PLDT) 1-800-1069-37766

무료 전화: (디지털) 1-800-3-0037766

마닐라 수도권: +632-8441-9030

웹사이트: <https://www.epson.com.ph/contact>

이메일: customercare@epc.epson.com.ph

이용 가능 시간: 9am ~ 6pm, 월~토(공휴일 제외)

고객 관리 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

Epson Philippines Corporation

주 회선: +632-8706-2609

팩스: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

대한민국 사용자를 위한 도움말

고객 지원 웹사이트

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

지역번호 없이

1566-3515

프린터&복합기, 프로젝터, 라벨프린터(가정용)

1588-3515

대형복합기, 대형프린터, 스캐너, 레이저프린터, 도트프린터, 라벨프린터(비즈니스용)