



DS-900WN DS-800WN

# 管理員使用說明

適合目的的必要設定

網路設定

掃描的所需設定

基本安全性設定

進階安全設定

使用 **Epson Open Platform**

# 著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或 (美國除外) 未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不予負責。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不予負責。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2024 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

# 商標

- ❑ Microsoft, Windows, Windows Server, Microsoft Edge, SharePoint, and Internet Explorer are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Chromebook and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Wi-Fi®, Wi-Fi Direct®, and Wi-Fi Protected Access® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ 通則：所有其他商標是其各自擁有者的財產，並僅用於識別目的。

# 目錄

## 著作權

## 商標

## 簡介

本文件內容.....	7
使用本使用說明.....	7
標記和符號.....	7
本手冊使用的說明.....	7
作業系統參考.....	7

## 管理員密碼備註

管理員密碼備註.....	10
初始管理員密碼.....	10
需要管理員密碼的操作.....	10
變更管理員密碼.....	10
重設管理員密碼.....	10

## 適合目的的必要設定

適合目的的必要設定.....	12
----------------	----

## 網路設定

連接掃描器至網路.....	15
在進行網路連線之前.....	15
從控制面板連接至網路.....	17
新增或更換電腦或裝置.....	21
連接至已連接網路的掃描器.....	21
直接連接智慧型裝置與掃描器 (Wi-Fi Direct).....	22
重新設定網路連線.....	24
檢查網路連線狀態.....	26
從控制台查看網路連線狀態.....	26
網路規格.....	27
Wi-Fi 規格.....	27
乙太網路規格.....	29
網路功能和 IPv4/IPv6 支援.....	29
安全性通訊協定.....	29
掃描器使用的連接埠.....	30
解決問題.....	31
無法連接至網路.....	31

## 掃描器設定軟體

用於配置掃描器操作的應用程式 (Web Config).....	35
----------------------------------	----

如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config.....	35
Epson Device Admin.....	36
設定範本.....	37

## 掃描的所需設定

登錄電子郵件伺服器.....	42
檢查電子郵件伺服器連線.....	43
創建網路資料夾.....	44
使聯絡人可用.....	51
聯絡人配置比較.....	52
使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人.....	52
使用 Web Config 將目的地註冊為群組.....	54
備份和匯入聯絡人.....	55
使用工具匯出和批量登錄聯絡人.....	55
LDAP 伺服器與使用者之間的合作.....	57
設定 AirPrint.....	60
準備網路掃描時遇到的問題.....	60
解決問題的提示.....	60
無法存取 Web Config.....	61

## 訂製控制面板顯示

登錄 預設.....	64
預設 功能表選項.....	65
編輯控制面板主畫面.....	66
變更主畫面的 版面配置.....	66
新增圖示.....	67
移除圖示.....	68
移動圖示.....	69

## 基本安全性設定

產品安全功能介紹.....	71
管理員設定.....	71
配置管理員密碼.....	71
對控制面板使用 鎖定設定.....	72
從控制面板以管理員身份登入.....	76
限制可用的功能 (存取控制).....	77
創建使用者帳戶.....	77
啟用 存取控制.....	78
登入已啟用 存取控制 的掃描器.....	78
停用外部介面.....	79
啟用 在啟動時進行程式驗證.....	79
停用從電腦進行網路掃描.....	80
啟用或停用 WSD 掃描.....	80

監控遠端掃描器.....	80
檢查遠端掃描器資訊.....	80
發生事件時接收電子郵件通知.....	81
使用 Web Config 控制掃描器的電源.....	82
還原預設設定.....	82
Epson Remote Services 資訊.....	82
解決問題.....	83
忘記您的管理員密碼.....	83

## 進階安全設定

安全性設定與危險預防.....	85
安全功能設定.....	85
使用通訊協定控制.....	85
通訊協定的控制.....	86
可啟用或停用的通訊協定.....	86
通訊協定設定項目.....	86
使用數位憑證.....	88
關於電子憑證.....	88
組態 CA 簽署憑證.....	89
更新自我簽署憑證.....	92
組態 CA 憑證.....	92
與掃描器之間的 SSL/TLS 通訊.....	93
進行基本 SSL/TLS 設定.....	93
配置掃描器的伺服器憑證.....	94
使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊.....	94
關於 IPsec/IP 篩選.....	94
配置預設原則.....	94
配置群組原則.....	98
IPsec/IP 篩選 的配置範例.....	104
設定 IPsec/IP 篩選的證書.....	105
將掃描器連接至 IEEE802.1X 網路.....	105
配置 IEEE 802.1X 網路.....	105
設定 IEEE 802.1X 的證書.....	106
解決進階安全性的問題.....	107
還原安全性設定.....	107
使用網路安全性功能的問題.....	107
使用數位憑證的問題.....	109

## 使用 Epson Open Platform

Epson Open Platform 概述.....	114
設定 Epson Open Platform.....	114
驗證 Epson Open Platform.....	114

## 安裝驗證裝置

連接驗證裝置.....	116
驗證裝置的操作檢查.....	116

確認驗證卡被識別.....	116
驗證裝置故障排除.....	116
無法讀取驗證卡.....	116

## 維護

清潔掃描器外部.....	119
清潔掃描器內部.....	119
更換滾輪組裝套件.....	124
滾輪組裝套件代碼.....	129
更換輓後重設掃描次數.....	129
省電.....	129
搬運掃描器.....	130
備份設定.....	131
匯出設定.....	131
匯入匯入設定.....	132
回復至出廠預設值.....	132
更新應用程式和韌體.....	133
使用控制面板來更新掃描器韌體.....	133
使用 Web Config 更新韌體.....	134
在未連接至網際網路的情況下更新韌體.....	134

# 簡介

本文件內容.....	7
使用本使用說明.....	7

## 本文件內容

此文件為掃描器管理員提供下列資訊。

- 網路設定
- 準備掃描功能
- 啟用和管理安全設定
- 執行每日維護

關於使用掃描器的標準方法，請參看 [進階使用說明](#)。

---

## 使用本使用說明

### 標記和符號



**注意：**

必須小心遵守此說明以避免受傷。



**重要事項：**

必須遵守此說明以避免設備受損。

附註：

提供補充和參考資訊。

相關資訊

➔ 與相關章節之間的連結。

### 本手冊使用的說明

- 應用程式的螢幕截圖取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。
- 本手冊使用的圖示僅供參考。雖然這些圖示可能與您的實際產品略有不同，但操作方式均相同。

### 作業系統參考

Windows

本手冊中的「Windows 11」、「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Server 2022」、「Windows Server 2019」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」、「Windows Server 2008 R2」及「Windows Server 2008」等詞語系指下列作業系統。此外，「Windows」用來泛指所有版本。

- Microsoft® Windows® 11 作業系統

- ❑ Microsoft® Windows® 10 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows® 8 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows® 7 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2022 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2019 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統

#### Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於指 Mac OS X 10.9 或更新版本以及 macOS 11 或更新版本。

# 管理員密碼備註

管理員密碼備註.....	10
初始管理員密碼.....	10
需要管理員密碼的操作.....	10
變更管理員密碼.....	10
重設管理員密碼.....	10

---

## 管理員密碼備註

本裝置可讓您設定管理員密碼，以防止未經授權的第三方在裝置連接至網路時存取或變更儲存於裝置內的裝置設定或網路設定。

若您已設定管理員密碼，則需要在 Web Config 等配置軟體中變更設定時輸入該密碼。

掃描器上已設定初始管理員密碼，但您可以將其變更為任何密碼。

---

## 初始管理員密碼

初始管理員密碼視乎產品附帶的標籤而不同。如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

我們建議從預設設定變更初始管理員密碼。

附註：

沒有使用者名稱設定為預設值。

---

## 需要管理員密碼的操作

如果您在以下操作過程中被提示輸入管理員密碼，請輸入產品上設定的管理員密碼。

- 在登入以進行 Web Config 的進階設定時
- 在操作已被管理員鎖定的控制面板的功能表時
- 在應用程式中變更裝置設定時
- 在更新裝置的韌體時
- 在變更或重設管理員密碼時

---

## 變更管理員密碼

您可以從產品控制面板或 Web Config 內進行變更。

當變更密碼時，新密碼必須是 8 至 20 個字元長度，且僅包含單字節字母數字字元和符號。

---

## 重設管理員密碼

您可以從產品的控制面板或在 Web Config 內將管理員密碼重設為初始設定。

如果您忘記密碼且無法將其重設為預設設定，則產品需要維修。聯絡您當地的經銷商。

---

# 適合目的的必要設定

適合目的的必要設定.....	12
----------------	----

## 適合目的的必要設定

查看下列內容以進行適合目的的必要設定。

### 連接掃描器至網路

目的	所需設定
我希望連接掃描器至網路。	設定掃描器以用於網路掃描。 <a href="#">第15頁“連接掃描器至網路”</a>
我希望連接掃描器至一台新電腦。	在新電腦上為掃描器進行網路設定。 <a href="#">第21頁“新增或更換電腦或裝置”</a>

### 掃描設定

目的	所需設定
我希望透過電子郵件傳送掃描影像。 (掃描至電子郵件)	1.設定您要連接的電子郵件伺服器。 <a href="#">第42頁“登錄電子郵件伺服器”</a> 2.在[聯絡人]內登錄接收者的電子郵件地址（選填）。透過登錄電子郵件地址，您無需在每次想要傳送內容時輸入它，只需從聯絡人中選取即可。 <a href="#">第51頁“使聯絡人可用”</a>
我希望儲存掃描影像至網路上的資料夾。 (掃描至網路資料夾/FTP)	1.在您要儲存影像的網路上建立資料夾。 <a href="#">第44頁“創建網路資料夾”</a> 2.登錄路徑至[聯絡人]內的資料夾（選填）。透過登錄資料夾路徑，您無需在每次想要傳送內容時輸入它，只需從聯絡人中選取即可。 <a href="#">第51頁“使聯絡人可用”</a>
我希望儲存掃描影像至雲端服務。 (掃描至雲端)	設定 Epson Connect。如需關於設定的詳細資料，請參閱 Epson Connect 入口網站。 進行設定時，您需要準備連接的線上儲存服務使用者帳戶。 <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> （僅限歐洲）

### 自定義控制面板顯示

目的	所需設定
我希望變更掃描器控制面板上顯示的項目。	設定[預設]或[編輯主畫面]。您可以登錄您的最愛掃描設定至控制面板，並編輯顯示的項目。 <a href="#">第63頁“訂製控制面板顯示”</a>

### 設定基本安全功能

目的	所需設定
我希望防止除管理員以外的任何人變更掃描器設定。	為掃描器設定管理員密碼。 第71頁 “管理員設定”
我希望停用透過 USB 連接使用掃描器。	停用外部介面。 第79頁 “停用外部介面”

### 設定進階安全功能

目的	所需設定
我希望控制使用哪個協議。	啟用或停用協議。 第85頁 “使用通訊協定控制”
我希望加密通訊路徑。	1.設定您的數位憑證。 第88頁 “使用數位憑證” 2.設定 SSL/TLS 通訊。 第93頁 “與掃描器之間的 SSL/TLS 通訊”
我要使用加密通訊 (IPsec)。 我希望僅從特定電腦 (IP 過濾)。	過濾流量的設定政策。 第94頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”
我希望在 IEEE802.1X 網路內使用掃描器。	為掃描器設定 IEEE802.1X。 第105頁 “將掃描器連接至 IEEE802.1X 網路”

### 同步掃描器與驗證系統

從專用網站獲取產品金鑰並在您的掃描器上啟動 Epson Open Platform。

第113頁 “使用 Epson Open Platform”

### 使用驗證選項 (Epson Print Admin/Epson Print Admin Serverless)

您需要授權金鑰才能使用該選項。

請聯絡您的經銷商以瞭解更多資訊。

附註：

當系統與 Epson Open Platform 同步時，您無法使用 Epson Print Admin Serverless。

# 網路設定

連接掃描器至網路.....	15
新增或更換電腦或裝置.....	21
檢查網路連線狀態.....	26
網路規格.....	27
解決問題.....	31

## 連接掃描器至網路

本節說明如何使用掃描器控制面板連接掃描器至網路。

附註：

如果掃描器和電腦處於同一區段，還可以使用安裝程式進行連接。

若要啟動安裝程式，請存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

您可以檢視 網頁影片手冊 內的操作指示。存取以下網路位址。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

## 在進行網路連線之前

若要連接至網路，請先檢查連線方法和連線設定資訊。

## 收集連線設定相關資訊

準備必要的設定資訊以進行連接。請事先檢查下列資訊。

部分	項目	附註
裝置連線方法	<input type="checkbox"/> 乙太網路 <input type="checkbox"/> Wi-Fi	決定如何將掃描器連線至網路。 若為有線 LAN，請連接至 LAN 交換機。 若為 Wi-Fi，連接至存取點的網路 (SSID)。
LAN 連線資訊	<input type="checkbox"/> IP 位址 <input type="checkbox"/> 子網路遮罩 <input type="checkbox"/> 預設閘道	決定要指派給掃描器的 IP 位址。 當您指派靜態 IP 位址時，所有值均為必填資訊。 當您使用 DHCP 功能指派動態 IP 位址時，由於系統會自動設定，因此不需要此資訊。
Wi-Fi 連線資訊	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> 密碼	這些是掃描器所連接之存取點的 SSID (網路名稱) 和密碼。 若已設定了 MAC 位址篩選功能，請事先登錄掃描器的 MAC 位址，再登錄掃描器。 請參考下文以瞭解支援的標準。 <a href="#">第27頁“網路規格”</a>
DNS 伺服器資訊	<input type="checkbox"/> 主 DNS 的 IP 位址 <input type="checkbox"/> 輔助 DNS 的 IP 位址	這些是指定 DNS 伺服器時的必要資訊。當系統具有冗餘配置且存在輔助 DNS 伺服器時，請設定輔助 DNS 的資訊。 若您處在小型組織中，且未設定 DNS 伺服器，則請設定路由器的 IP 位址。

部分	項目	附註
Proxy 伺服器資訊	<input type="checkbox"/> Proxy 伺服器名稱	<p>當您的網路環境使用 Proxy 伺服器以從內部網路存取網際網路，且您使用掃描器直接存取網際網路的功能時，請設定此項。</p> <p>掃描器可直接連接至網際網路以取得以下功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect 服務</li> <li><input type="checkbox"/> 其他公司的雲端服務</li> <li><input type="checkbox"/> 韌體更新</li> <li><input type="checkbox"/> 傳送掃描影像至 SharePoint(WebDAV)</li> </ul>
連接埠號碼資訊	<input type="checkbox"/> 要解除的連接埠號碼	<p>檢查掃描器和電腦使用的連接埠號碼，如有必要，請釋放被防火牆封鎖的連接埠。</p> <p>參考下列內容以查看被掃描器使用的連接埠編號。</p> <p><a href="#">第30頁 “掃描器使用的連接埠”</a></p>

## IP 位址指派

下列是 IP 位址的指派類型。

### 靜態 IP 位址：

將預先確定的 IP 位址手動指派給掃描器 (主機)。

需要手動設定連接至網路的資訊 (子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器等)。

即使關閉裝置，IP 位址也不會變動，因此，若要在無法變更 IP 位址的環境中管理裝置，或希望使用 IP 位址來管理裝置，此功能將非常實用。我們建議在許多電腦存取的掃描器、伺服器上等進行設定。另外，使用 IPsec/IP 篩選等安全功能時，請指派固定的 IP 位址，以免 IP 位址發生變動。

### 使用 DHCP 功能 (動態 IP 位址) 自動指派：

使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能，自動將 IP 位址指派給掃描器 (主機)。

連接至網路的資訊 (子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器等) 會自動設定，因此您可輕鬆地將裝置連接至網路。

若裝置或路由器關閉，或根據 DHCP 伺服器設定，重新連接時 IP 位址可能會改變。

我們建議您管理 IP 位址以外的裝置，並使用可追蹤 IP 位址的通訊協定進行通訊。

### 附註：

使用 DHCP 的 IP 位址預留功能時，您可隨時為裝置指派相同的 IP 位址。

## DNS 伺服器與 Proxy 伺服器

DNS 伺服器具有與 IP 位址資訊相關聯的主機名稱、電子郵件地址的網域名稱等。

當電腦或掃描器執行 IP 通訊時，若另一方採用主機名稱、網域名稱等方式描述，則無法進行通訊。

查詢 DNS 伺服器以取得相關資訊，並獲取另一方的 IP 位址。此程序稱為名稱解析。

因此，電腦和掃描器等裝置可以使用 IP 位址進行通訊。

掃描器使用電子郵件功能或網際網路連線功能進行通訊時，必須執行名稱解析程序。

當您使用這些功能時，請進行 DNS 伺服器設定。

當您使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能指派掃描器的 IP 位址時，系統即會自動設定。

Proxy 伺服器放置在網路與網際網路之間的閘道處，且其可與電腦、掃描器及代表它們的網際網路（對方伺服器）通訊。對方伺服器只會與 Proxy 伺服器通訊。因此，IP 位址與連接埠號碼等掃描器資訊將無法被讀取，進而期望能提升安全性。

當您透過 Proxy 伺服器連接至網際網路時，請在掃描器上配置 Proxy 伺服器。

## 從控制面板連接至網路

使用掃描器的控制面板連接掃描器至網路。

### 指派 IP 位址

設定基本項目，如「主機位址」、子網路遮罩、預設閘道。

本節介紹設定靜態 IP 位址的步驟。

1. 開啟掃描器。
2. 在掃描器控制面板的主畫面上選取 [設定]。
3. 選取 [網路設定] > [進階] > [TCP/IP]。
4. 選取 [手動] 以 [取得 IP 位址]。  
使用路由器的 DHCP 功能自動設定 IP 位址時，請選取 [自動取得]。在此情況下，步驟 5 到 6 所提及的 [IP 位址]、[子網路遮罩] 及 [預設閘道] 也會自動設定，因此請前往步驟 7。
5. 輸入 IP 位址。  
若您選取 ◀ 和 ▶，焦點會移動至前一個區段或後一個區段（以句點分隔）。  
確認在上一個畫面反映的值。
6. 設定 [子網路遮罩] 與 [預設閘道]。  
確認在上一個畫面反映的值。  

 **重要事項：**  
如果 IP 位址、子網路遮罩 與 預設閘道 的組合錯誤，[開始設定] 會停用且無法繼續進行設定。請確認輸入內容正確無誤。
7. 輸入主 DNS 伺服器的 IP 位址。  
確認在上一個畫面反映的值。  
附註：  
當您選取 [自動取得] 作為 IP 位址指派設定時，可從 [手動] 或 [自動取得] 選取 DNS 伺服器設定。如果您無法自動取得 DNS 伺服器位址，請選取 [手動] 並輸入 DNS 伺服器位址。然後，直接輸入輔助 DNS 伺服器位址。如果您選取 [自動取得]，請前往步驟 9。
8. 輸入次 DNS 伺服器的 IP 位址。  
確認在上一個畫面反映的值。
9. 點選 [開始設定]。

## 設定 Proxy 伺服器

若以下兩個條件均成立，則設定 Proxy 伺服器。

- Proxy 伺服器專為網際網路連線而建立。
- 當使用掃描器直接連接至網際網路的功能時，如 Epson Connect 服務或其他公司的雲端服務。

1. 從主畫面選取 [設定]。  
在設定 IP 位址之後進行設定時，會顯示 [進階] 畫面。前往步驟 3。
2. 選取 [網路設定] > [進階]。
3. 選取 [Proxy 伺服器]。
4. 選取 [使用] 以 [Proxy 伺服器設定]。
5. 輸入 IPv4 或 FQDN 格式 Proxy 伺服器的位址。  
確認在上一個畫面反映的值。
6. 輸入 Proxy 伺服器的連接埠號碼。  
確認在上一個畫面反映的值。
7. 點選 [開始設定]。

## 連線至乙太網路

使用 LAN 連接線將掃描器連線至網路，然後檢查連線。

1. 使用 LAN 連接線連接掃描器與集線器（LAN 開關）。
2. 從主畫面選取 。
3. 選取 [路由器]。
4. 確認 連線狀態 和 IP 位址 設定準確無誤。
5. 點選 [關閉]。

## 連線至無線 LAN (Wi-Fi)

您可以多種方式將掃描器連接至無線 LAN (Wi-Fi)。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

如果您知道無線路由器的資訊，如 SSID 與密碼，可以手動設定。

如果無線路由器支援 WPS，您也可以透過按鍵設定進行設定。

將掃描器連線至網路後，連線您希望使用的裝置（電腦、智慧型裝置、平板電腦等）至掃描器。

### 使用 Wi-Fi 5 GHz 連線時的說明

此產品在連接至 Wi-Fi Direct (Simple AP) 時通常使用 W52 (36ch) 作為通道。由於無線 LAN (Wi-Fi) 連線通道自動選取，因此該通道在同時用作 Wi-Fi Direct 連線時可能有所不同。如果通道不同，與掃描器的資料通

訊可能緩慢。如果這不干擾使用，則以 2.4 GHz 頻段連接至 SSID。在 2.4 GHz 頻段中，使用的通道將匹配。

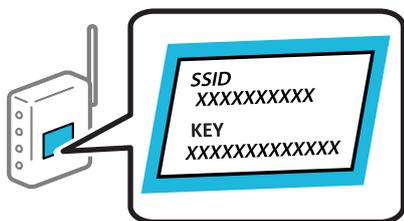
當設定無線 LAN 至 5 GHz 時，我們建議停用 Wi-Fi Direct。

### 透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定

您可以從掃描器控制面板輸入連接至無線路由器所需的必要資訊而設定 Wi-Fi 網路。若要使用此方法進行設定，需要無線路由器的 SSID 和密碼。

附註：

如果在默認設置下使用無線路由器，則 SSID 和密碼在標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或者參考無線路由器隨附的說明文件。



1. 在主畫面點選 。

2. 選取 [路由器]。

3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

4. 選取 [Wi-Fi 設定嚮導]。

5. 依照畫面上的指示選取 SSID、輸入無線路由器密碼，並開始設定。

如果您想要在設定完成後檢查掃描器的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

- 如果您不知道 SSID，看看是否寫在無線路由器的標籤上。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的 SSID。如果找不到任何資訊，請參閱無線路由器附帶的文件。
- 密碼區分大小寫。
- 如果您不知道密碼，請檢查該資訊是否寫在無線路由器的標籤上。在標籤上，密碼可能書寫為「Network Key」、「Wireless Password」等。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的密碼。
- 如果您未看到要連接的 SSID，請使用軟體或應用程式從您的電腦或智慧型裝置設定 Wi-Fi，例如智慧型電話或筆記型電腦。若需更多資訊，請在瀏覽器內輸入「<https://epson.sn>」以存取網站，輸入您的產品名稱，並前往 [設定]。

### 相關資訊

➔ 第26頁 “檢查網路連線狀態”

### 透過按鍵設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以藉由按下無線路由器上的按鈕自動建立 Wi-Fi 網路。如果滿足以下條件，您就能使用這套方法設定。

- 無線路由器與 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 相容。
- 目前的 Wi-Fi 連接是藉由按下無線路由器上的按鈕建立。

附註：

如果您找不到按鍵或正使用軟體設定，請參見無線路由器隨附的說明文件。

1. 在主畫面點選 。
2. 選取 [路由器]。
3. 點選 [開始設定]。  
若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。
4. 選取 [按鍵模式設定 (WPS)]。
5. 依照畫面上的指示進行操作。  
如果您想要在設定完成後檢查掃描器的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

如果連線失敗，重新啟動無線路由器，將其移動到更靠近掃描器的位置，然後再次嘗試。

#### 相關資訊

➔ [第26頁 “檢查網路連線狀態”](#)

### 透過 PIN 碼設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以透過使用 PIN 碼自動連接至無線路由器。如果無線路由器具有 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 功能，您可以使用此方法進行設定。使用電腦輸入 PIN 代碼到無線路由器。

1. 在主畫面點選 。
2. 選取 [路由器]。
3. 點選 [開始設定]。  
若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。
4. 選取 [其他] > [PIN 碼設定 (WPS)]
5. 依照畫面上的指示進行操作。  
如果您想要在設定完成後檢查掃描器的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

有關輸入 PIN 碼的詳情，請參見無線路由器隨附的說明文件。

#### 相關資訊

➔ [第26頁 “檢查網路連線狀態”](#)

## 新增或更換電腦或裝置

### 連接至已連接網路的掃描器

當掃描器已連接至網路時，您可透過網路將電腦或智慧型裝置連接至掃描器。

### 從第二台電腦使用網路掃描器

我們建議使用安裝程式將掃描器連線至電腦。

若要啟動安裝程式，請存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

您可以檢視 網頁影片手冊 內的操作指示。存取以下網路位址。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

### 選取掃描器

遵循畫面上的指示直到顯示下一畫面，選取您要連接的掃描器名稱，然後點選 [下一步]。



依照畫面上的指示進行操作。

### 從智慧型裝置使用網路掃描器

您可以使用下列其中一種方法將掃描器連接到智慧型裝置。

### 透過無線路由器連接

將智慧型裝置連接到與掃描器相同的 Wi-Fi 網路 (SSID)。

如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第25頁 “進行智慧型裝置連接設定”](#)

### 透過 Wi-Fi Direct 連接

將智慧型裝置無需無線路由器而直接連接至掃描器。

如需詳細資訊，請參閱下列說明。

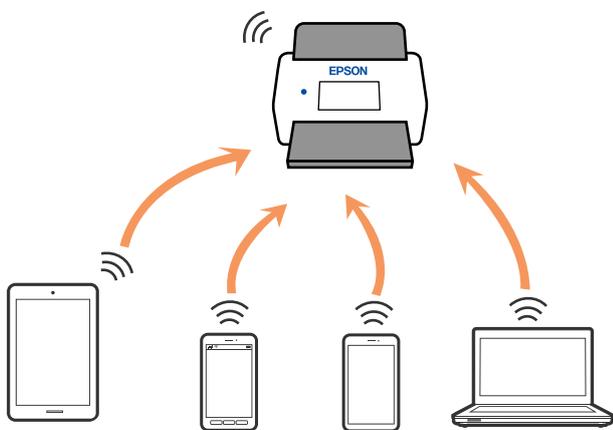
[第22頁 “直接連接智慧型裝置與掃描器 \(Wi-Fi Direct\)”](#)

## 直接連接智慧型裝置與掃描器 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) 允許您將智慧型裝置直接連接至掃描器，無需無線路由器，並可從智慧型裝置進行掃描。

### 關於 Wi-Fi Direct

當您不是在家中或辦公室使用 Wi-Fi，或您想直接連接掃描器及電腦或智慧型裝置時，可使用此連線方法。掃描器在此模式下能作為無線路由器，您可直接將裝置連接至掃描器，而無需使用標準無線路由器。然而，直接連線至掃描器的裝置之間無法透過掃描器互相通訊。



掃描器可透過 Wi-Fi 或乙太網路和 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線模式同時連線。然而，若於掃描器透過 Wi-Fi Direct 連線時，在 Wi-Fi (Simple AP) 連線模式下開始網路連線，Wi-Fi 將會暫時中斷。

### 使用 Wi-Fi Direct 連接至智慧型裝置

此方法可不透過無線路由器，將掃描器直接連接到智慧型裝置。

1. 從主畫面選取 。
2. 選取 [Wi-Fi Direct]。
3. 選取 [開始設定]。

4. 在您的智慧型裝置上啟動 Epson Smart Panel。
5. 遵循 Epson Smart Panel 上顯示的說明連接至您的掃描器。  
當您的智慧型裝置連接至掃描器後，前往下一步。
6. 在掃描器控制面板上，選取 [完成]。

## 斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線

有兩種方法可用於停用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線；您可使用掃描器控制面板停用所有連線；或從電腦或智慧型裝置停用每個連線。

若要禁用所有連線，請選取  > [Wi-Fi Direct] > [開始設定] > [變更] > [刪除 Wi-Fi Direct]。



### 重要事項：

在 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接被禁用後，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接方式連接到掃描器的電腦和智慧型裝置將斷開連接。

### 附註：

如果您想斷開特定裝置的連線，請從裝置而非掃描器斷開連線。使用下述方法之一從裝置斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線。

- 斷開至掃描器網路名稱 (SSID) 的 Wi-Fi 連線。
- 連接至另一網路名稱 (SSID)。

## 變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

在啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線後，您可從  > [Wi-Fi Direct] > [開始設定] > [變更] 變更設定，然後下列功能表項目隨即顯示。

### 變更網路名稱

將用於連接至掃描器的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 網路名稱 (SSID) 變更為您的任意名稱。您可將網路名稱 (SSID) 設定為控制面板軟體鍵盤上顯示的 ASCII 字元。您可輸入最多 22 個字元。

變更網路名稱 (SSID) 時，所有連接的裝置將斷開連接。如果要重新連接裝置，請使用該網路名稱 (SSID)。

### 變更密碼

變用於連接掃描器至您的任意值的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密碼。您可以使用控制面板上的軟體鍵盤所顯示的 ASCII 字元來設定密碼。可輸入 8 至 22 個字元。

變更密碼時，所有連接的裝置將斷開連接。若要重新連接裝置，請使用新密碼。

### 變更頻率範圍

變用於連接至掃描器的 Wi-Fi Direct 頻率範圍。您可選取 2.4 GHz 或 5 GHz。

在變更頻率範圍時，所有連接的裝置將斷開連接。重新連接裝置。

請注意，當變更為 5 GHz 時，您無法從不支援 5 GHz 的裝置重新連接。

視您所在地區的不同，可能無法顯示此設定。

### 刪除 Wi-Fi Direct

停用掃描器的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定。停用時，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接至掃描器的裝置均將中斷連線。

### 回復至出廠預設值

將所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定恢復為預設值。

儲存至掃描器的智慧型裝置 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線資訊被刪除。

附註：

您也可以從 Web Config 上的 [網路] 索引標籤 > [Wi-Fi Direct] 進行下列設定。

- 啟用或停用 Wi-Fi Direct (Simple AP)
- 變更網路名稱 (SSID)
- 變更密碼
- 變更頻率範圍  
視您所在地區的不同，可能無法顯示此設定。
- 恢復 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

## 重新設定網路連線

本節說明在更換無線路由器或電腦時，如何設定網路連線及變更連線方式。

### 更換無線路由器時

更換無線路由器時，進行電腦或其他智慧型裝置與掃描器之間的連線設定。

如果您要變更您的網際網路服務提供商等，您需要進行這些設定。

### 進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式將掃描器連線至電腦。

若要啟動安裝程式，請存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

您可以檢視 網頁影片手冊 內的操作指示。存取以下網路位址。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

### 選取連線方法

依照畫面上的指示進行操作。在 [選取安裝選項] 畫面上，選取 [重新設定印表機連線。(適用於新的網路路由器或將 USB 變更為網路等情況)]，然後按下 [下一步]。

依照畫面上的指示完成設定。

如果無法連接，請查看下列內容以嘗試解決該問題。

[第31頁 “無法連接至網路”](#)

## 進行智慧型裝置連接設定

當您將掃描器和智慧型裝置連接到同一個 Wi-Fi 網路 (SSID) 時，可從智慧型裝置使用掃描器。若要從智慧型裝置使用掃描器，請存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

使用您想連線至掃描器的智慧型裝置訪問以下網站。

## 變更電腦時

變更電腦時，進行電腦與掃描器之間的連線設定。

## 進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式將掃描器連線至電腦。

若要啟動安裝程式，請存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

您可以檢視 網頁影片手冊 內的操作指示。存取以下網路位址。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7509>

依照畫面上的指示進行操作。

## 變更與電腦的連線方法

本節說明在電腦與掃描器已連接時，如何變更連線方法。

### 將網路連線從乙太網變更為 Wi-Fi

從掃描器控制面板將乙太網連線變更為 Wi-Fi。變更連線的方法基本與 Wi-Fi 連線設定相同。

### 相關資訊

➔ [第18頁 “連線至無線 LAN \(Wi-Fi\)”](#)

### 將網路連線從 Wi-Fi 變更為乙太網

遵循下列步驟從 Wi-Fi 連線變更為乙太網連線。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [網路設定] > [有線區域網路設定]。
3. 依照畫面上的指示進行操作。

### 從 USB 變更為網路連線

透過不同的連線方法使用安裝程式和重新設定。

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

### 選取變更連線方法

依據每個視窗內的指示操作。在 [選取安裝選項] 畫面上，選取 [重新設定印表機連線。(適用於新的網路路由器或將 USB 變更為網路等情況)]，然後按下 [下一步]。

選取您要使用的網路連線，[透過無線網路 (Wi-Fi) 連接] 或 [透過有線區域網路 (乙太網路) 連線]，然後點選 [下一步]。

依照畫面上的指示完成設定。

---

## 檢查網路連線狀態

您可透過下列方式檢查網路連線狀態。

### 從控制台查看網路連線狀態

您可以使用掃描器控制面板上的網路圖示或網路資訊檢查網路連接狀態。

### 使用網路圖示檢查網路連線狀態

您可使用掃描器主畫面的網路圖示檢查網路連線狀態以及無線電波的強度。



	<p>顯示網路連線狀態。</p> <p>選取此圖示可查看並變更目前設定。此為下列功能表的捷徑。</p> <p>[設定] &gt; [網路設定] &gt; [Wi-Fi 設定]</p>
	<p>掃描器未連線至無線 (Wi-Fi) 網路。</p>
	<p>掃描器正在搜尋 SSID、未設定 IP 位址或無線 (Wi-Fi) 網路存在問題。</p>
	<p>掃描器連線至無線 (Wi-Fi) 網路。</p> <p>格數表示連線的訊號強度。格數越多，表示連線越穩定。</p>
	<p>掃描器未連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。</p>
	<p>掃描器已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。</p>
	<p>掃描器未連線至有線網路 (乙太網路) 或未設定。</p>
	<p>掃描器已連線至有線網路 (乙太網路)。</p>

## 從控制面板顯示詳細網路資訊

當掃描器連接至網路後，您也可以選取您想要查看的網路功能表，以查看其他與網路相關的資訊。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [網路設定] > [網路狀態]。
3. 若要查看資訊，請選取您希望查看的功能表。
  - 有線區域網路/Wi-Fi 狀態  
顯示乙太網路或 Wi-Fi 連線的網路資訊（裝置名稱、連線、訊號強度等）。
  - Wi-Fi Direct 狀態  
顯示 Wi-Fi Direct 是啟用還是停用，以及 SSID 連線的 Wi-Fi Direct、密碼等資訊。
  - 電子郵件伺服器狀態  
顯示電子郵件伺服器的網路資訊。

## 網路規格

### Wi-Fi 規格

請參閱下表以瞭解 Wi-Fi 規格。

下面列示以外的國家或地區	表 A
--------------	-----

愛爾蘭、英國、奧地利、德國、列支敦士登、瑞士、法國、比利時、盧森堡、荷蘭、意大利、葡萄牙、西班牙、丹麥、芬蘭、挪威、瑞典、冰島、克羅地亞、塞浦路斯、希臘、北馬其頓、塞爾維亞、斯洛文尼亞、馬耳他、波斯尼亞和黑塞哥維那、科索沃、黑山、阿爾巴尼亞、保加利亞、捷克共和國、愛沙尼亞、匈牙利、拉脫維亞、立陶宛、波蘭、羅馬尼亞、斯洛伐克、以色列、澳大利亞、新西蘭、台灣	表 B
土耳其	DS-900WN : 以 XDA8 開頭的序列號 : 表 A 以 XDA7 開頭的序列號 : 表 B
	DS-800WN : 以 XDA2 開頭的序列號 : 表 A 以 XD9Z 開頭的序列號 : 表 B

表 A

標準	IEEE 802.11b/g/n*1
頻率範圍	2,400—2,483.5 MHz
最大傳輸無線電頻率功率	20 dBm (EIRP)
通道	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
連線模式	架構、Wi-Fi Direct (簡易 AP)*2*3
安全協議*4	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES)*5、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 僅適用於 HT20。

\*2 不支援 IEEE 802.11b。

\*3 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網連線可同時使用。

\*4 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

\*5 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

表 B

標準	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
頻率範圍	IEEE 802.11b/g/n : 2.4 GHz、IEEE 802.11a/n/ac : 5 GHz		
通道	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) , W53 (52/56/60/64) , W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144) , W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)

連線模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) *4、*5
安全協議*6	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES)*7、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 僅適用於 HT20。

\*2 不適用於台灣。

\*3 這些通道的可用性 & 透過這些通道在戶外是否可在戶外透過這些通道使用本產品隨地點而不同。若需更多資訊，請參閱 <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 不支援 IEEE 802.11b。

\*5 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網連線可同時使用。

\*6 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

\*7 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

## 乙太網路規格

標準	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX)*1 IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
連線方式	自動、10 Mbps 全雙工、10 Mbps 半雙工、100 Mbps 全雙工、100 Mbps 半雙工
接頭	RJ-45

\*1 為防止無線電干擾的危險，請使用 Category 5e 或更高等級的 STP (屏蔽雙絞線) 連接線。

\*2 連接的裝置應符合 IEEE802.3az 標準。

## 網路功能和 IPv4/IPv6 支援

功能	支援
Epson Scan 2	IPv4、IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4

## 安全性通訊協定

IEEE802.1X*	
IPsec/IP 篩選	
SSL/TLS	HTTPS 伺服器/用戶端
SMTPTS (STARTTLS、SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* 您必須使用符合 IEEE802.1X 的連線裝置。

## 掃描器使用的連接埠

掃描器會使用下列連接埠。這些連接埠應可在必要時由管理員允許使其可用。

當傳送人（用戶端）是掃描器時

使用	目的地（伺服器）	協議	連接埠編號
檔案傳送（從掃描器使用掃描至網路資料夾時）	FTP/FTPS 伺服器	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	檔案伺服器	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
		NetBIOS (TCP)	138
	WebDAV 伺服器	Protocol HTTP (TCP)	80
		Protocol HTTPS(TCP)	443
電郵傳送（從掃描器使用掃描至郵件時）	SMTP 伺服器	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
SMTP 連線之前的 POP（從掃描器使用掃描至郵件時）	POP 伺服器	POP3 (TCP)	110
使用 Epson Connect 時	Epson Connect 伺服器	HTTPS	443
		XMPP	5222
收集使用者資訊（從掃描器使用連絡人）	LDAP 伺服器	LDAP (TCP)	389
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636
		LDAP STARTTLS (TCP)	389
收集使用者資訊時的使用者授（從掃描器使用連絡人時） 從掃描器使用掃描至網路資料夾 (SMB) 時的使用者授權	KDC 伺服器	Kerberos	88
控制 WSD	用戶端電腦	WSD (TCP)	5357
從應用程式推送掃描時搜尋電腦	用戶端電腦	網路推送掃描發現	2968

當傳送人（用戶端）是用戶端電腦時

使用	目的地（伺服器）	協議	連接埠編號
從應用程式 (如 EpsonNet Config) 與掃描器驅動程式探索掃描器。	掃描器	ENPC (UDP)	3289
從應用程式 (如 EpsonNet Config) 與掃描器驅動程式收集並設定 MIB 資訊。	掃描器	SNMP (UDP)	161
搜尋 WSD 掃描器	掃描器	WS-Discovery (UDP)	3702
轉寄來自應用程式的掃描資料	掃描器	網路掃描 (TCP)	1865
從應用程式推送掃描時收集工作資訊	掃描器	網路推送掃描	2968
Web Config	掃描器	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

## 解決問題

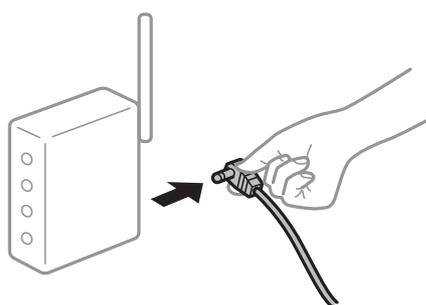
### 無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

#### ■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

##### 解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是掃描器。將掃描器和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



#### ■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

##### 解決方法

將電腦或智慧型裝置和掃描器更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

#### ■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

##### 解決方法

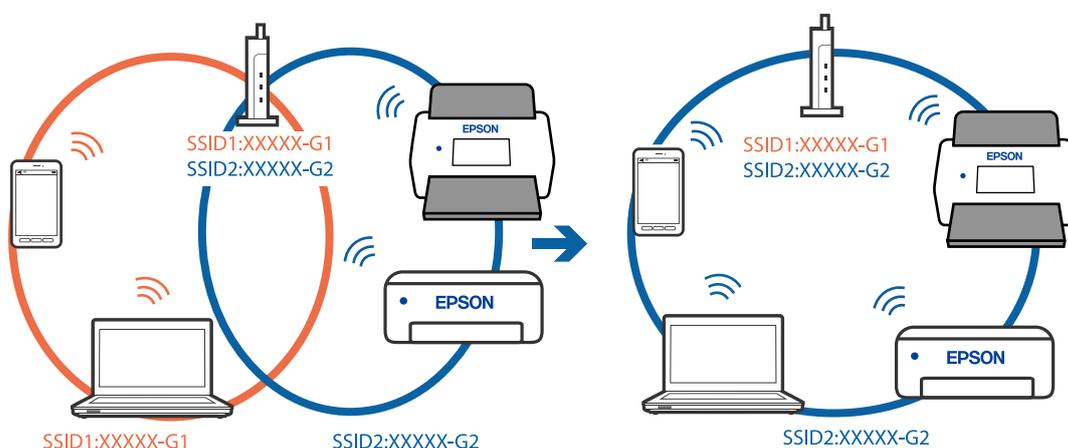
再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

■ 從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

**解決方法**

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與掃描器相同的 SSID。



■ 無線路由器提供 Privacy Separator（隱私區分）可用。

**解決方法**

大部分無線路由器具有 Privacy Separator（隱私區分）功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在掃描器和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator（隱私區分）。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

**解決方法**

如果指派給掃描器的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在掃描器控制面板上選取 [設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP 設定]，然後檢查 IP 位址及指派給掃描器的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設掃描器的網路設定。

■ 電腦上的網路設定存在問題。

**解決方法**

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

■ 掃描器使用支援 IEEE 802.3az（節能高效乙太網）的裝置透過乙太網進行連接。

**解決方法**

使用支援 IEEE 802.3az（節能高效乙太網）的裝置透過乙太網路連接掃描器時，依據您使用的集線器或路由器，可能出現下列問題。

- 連線變得不穩定，掃描器反復連接和斷開連接。
- 無法連接至掃描器。

□ 通訊速度變慢。

依照下面的步驟為掃描器停用 IEEE 802.3az，然後進行連接。

1. 取下連接到電腦和掃描器的乙太網路線纜。
2. 如果已為電腦啟用 IEEE 802.3az，則將其停用。  
詳情請參見電腦提供的文件。
3. 使用乙太網路線纜直接連接電腦和掃描器。
4. 在掃描器上，檢查網路設定。  
選取 [設定] > [網路設定] > [網路狀態] > [有線區域網路/Wi-Fi狀態]。
5. 檢查掃描器的 IP 位址。
6. 在電腦上，存取 Web Config。  
啟動網頁瀏覽器，然後輸入掃描器的 IP 位址。  
[第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)
7. 選取 [網路] 索引標籤 > [有線區域網路]。
8. 選取 [關閉] 以 [IEEE 802.3az]。
9. 按下 [下一步]。
10. 按下 [確定]。
11. 取下連接到電腦和掃描器的乙太網路線纜。
12. 如果已在步驟 2 中為電腦停用 IEEE 802.3az，則將其啟用。
13. 將您在步驟 1 中取下的乙太網路線纜連接到電腦和掃描器。  
如果問題依然發生，則可能是掃描器以外的其他裝置導致了此問題。

■ 掃描器已關閉。

**解決方法**

確保掃描器已啟動。

此外，等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。

---

# 掃描器設定軟體

用於配置掃描器操作的應用程式 (Web Config) . . . . .	35
Epson Device Admin . . . . .	36

## 用於配置掃描器操作的應用程式 (Web Config)

Web Config 是可在電腦或智慧型裝置上的 Microsoft Edge 和 Safari 等網頁瀏覽器中執行的應用程式。您可確認掃描器狀態，或變更網路服務與掃描器設定。若要使用 Web Config，請將掃描器及電腦或裝置連接至相同的網路。

支援以下瀏覽器。使用最新版本。

Microsoft Edge、Windows Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

附註：

您可能會在使用此裝置時被提示輸入管理員密碼。請參閱下列內容以了解關於管理員密碼的詳細資訊。

[第10頁 “管理員密碼備註”](#)

相關資訊

➔ [第61頁 “無法存取 Web Config”](#)

## 如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config

掃描器附帶被稱為 Web Config（您可以在其中進行設定的網頁）的內建軟體。若要 Web Config，只需在網頁瀏覽器中輸入已連接網路的掃描器 IP 位址。

1. 檢查掃描器的 IP 位址。

選取掃描器控制面板上的 [設定] > [網路設定] > [網路狀態]。然後選取活躍連線方式（[有線區域網路/Wi-Fi狀態] 或 [Wi-Fi Direct 狀態]）以確認掃描器的 IP 位址。

範例 IP 位址：192.168.100.201

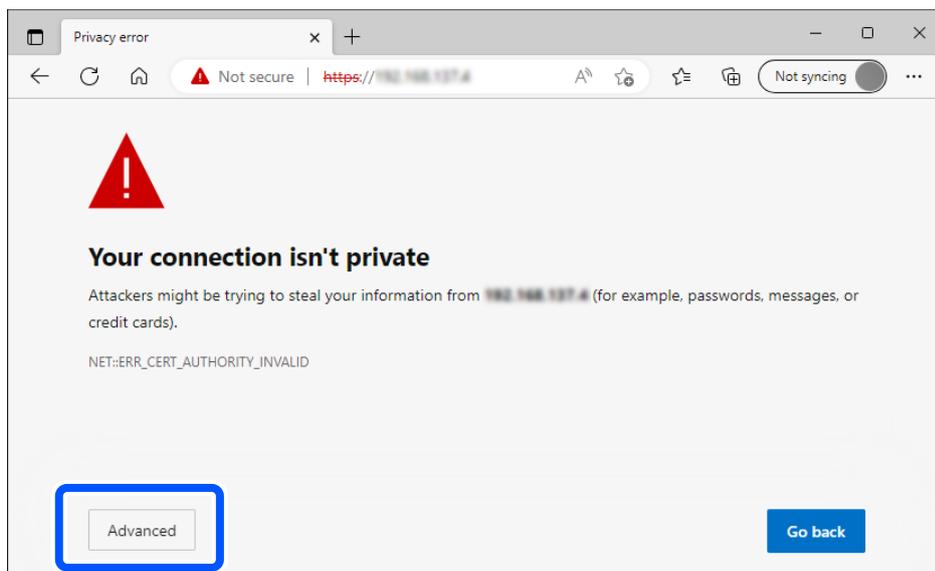
2. 從電腦或智慧型裝置啟動瀏覽器，然後在位址列輸入掃描器的 IP 位址。

格式：http://掃描器的 IP 位址/

範例：http://192.168.100.201/

如果瀏覽器內顯示警告畫面，可以安全地忽略此警告並顯示網頁（Web Config）。由於掃描器在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。視乎瀏覽器，可能需要按一下[進階設定]以檢視網頁。

範例：對於 Microsoft Edge



附註：

- 如果未顯示警告畫面，請前往下一步。
- 對於 IPv6 位址，請使用以下格式。  
格式：http://〔掃描器的 IP 位址〕/  
範例：http://[2001:db8::1000:1]/

3. 若要變更掃描器設定，需要以 Web Config 管理員身份登入。

點按畫面最右側的 [登入]。輸入 [使用者名稱] 與 [目前密碼]，然後按下 [確定]。

下面提供 Web Config 管理員資訊的初始值。

- 使用者名稱：無（空白）
- 密碼：視乎產品附帶的標籤而定。

如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

附註：

- 如果畫面最右側顯示 [登出]，表明您已經以管理員身份登入。
- 您將在大約 20 分鐘無活動後被自動登出。

## Epson Device Admin

Epson Device Admin 是一款多功能應用程式，可讓您管理網路上的裝置。

您可以使用組態範本套用統一設定至網路上的多個掃描器，使其適合安裝和管理多個掃描器。

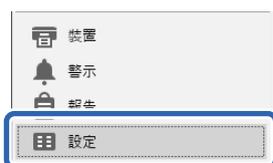
您可從 Epson 支援網站下載 Epson Device Admin。關於如何使用此應用程式的詳細資訊，請參閱 Epson Device Admin 文件或說明。

## 設定範本

### 建立設定範本

建立新的設定範本。

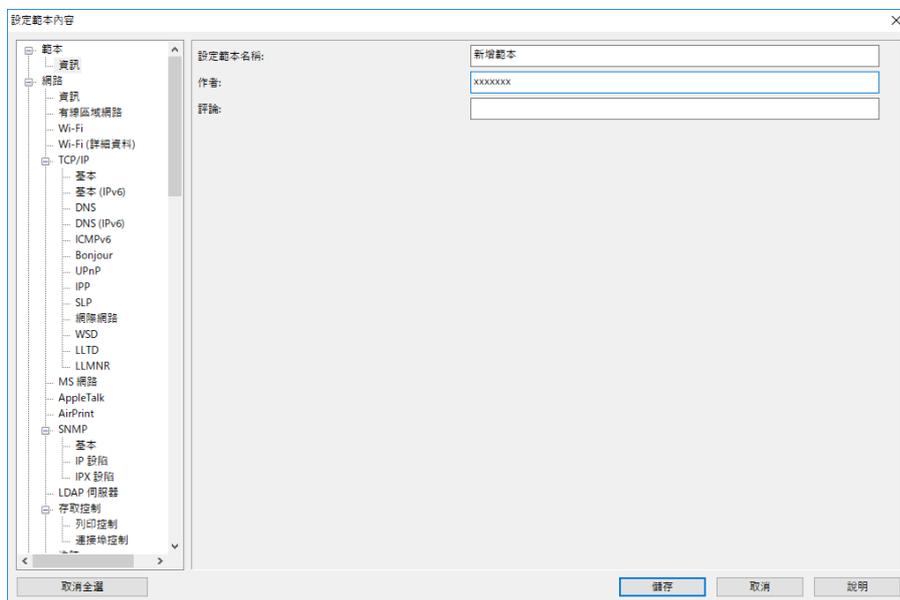
1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [設定]。



3. 在功能區選單上選取 [新增]。



4. 設定各個項目。



項目	說明
設定範本名稱	設定範本的名稱。 最多輸入 1024 個 Unicode (UTF-8) 字元。
作者	範本建立者的資訊。 最多輸入 1024 個 Unicode (UTF-8) 字元。

項目	說明
評論	輸入任意資訊。 最多輸入 1024 個 Unicode (UTF-8) 字元。

- 從左側選取您要設定的項目。

附註：

按下左側的選單項目，以切換至各個畫面。切換螢幕時設定的值會保留，但取消畫面時不會保留。完成所有設定後，點選 [儲存]。

## 套用設定範本

套用儲存的設定範本至掃描器。已套用在範本中選擇的項目。如果目標掃描器沒有相應的功能，則不會套用。

附註：

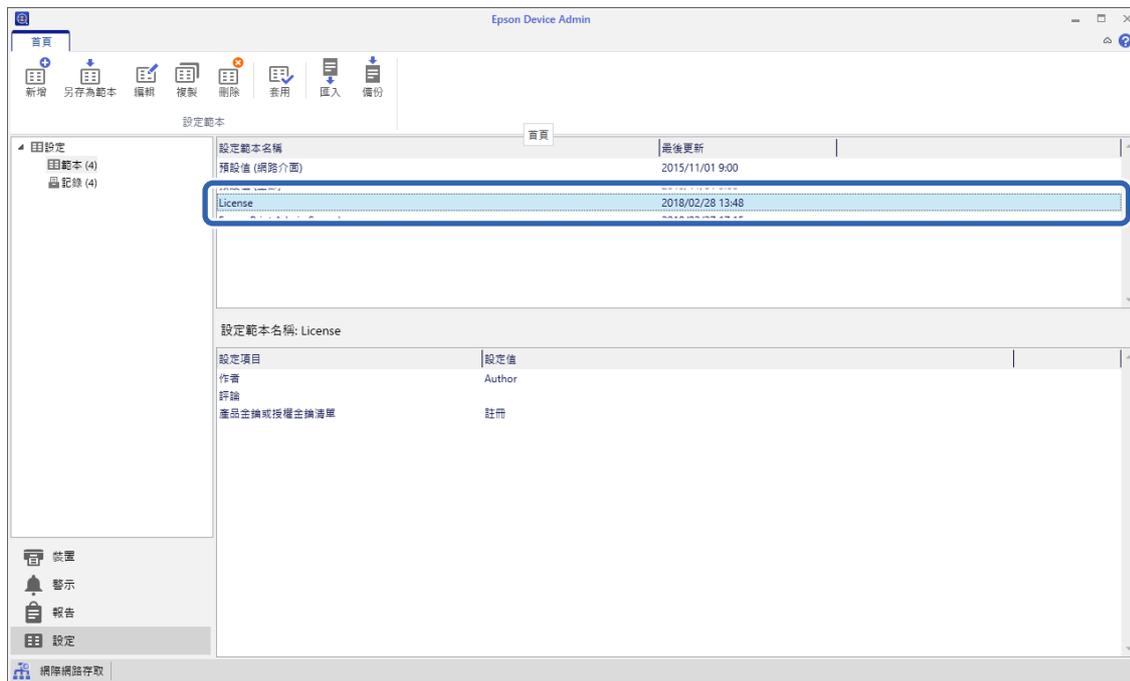
如果已為掃描器設定管理員密碼，請提前組態密碼。

- 在裝置清單畫面的面板式功能表內，選取 [選項] > [密碼管理]。
- 選擇 [啟用自動密碼管理]，然後按下 [密碼管理]。
- 選取相應的掃描器，然後按下 [編輯]。
- 設定密碼，然後按下 [確定]。

- 在側欄工作功能表中選取 [設定]。



2. 從 [設定範本名稱] 選取您要套用的設定範本。



3. 在功能區選單上按下 [套用]。  
裝置選擇畫面會隨即顯示。

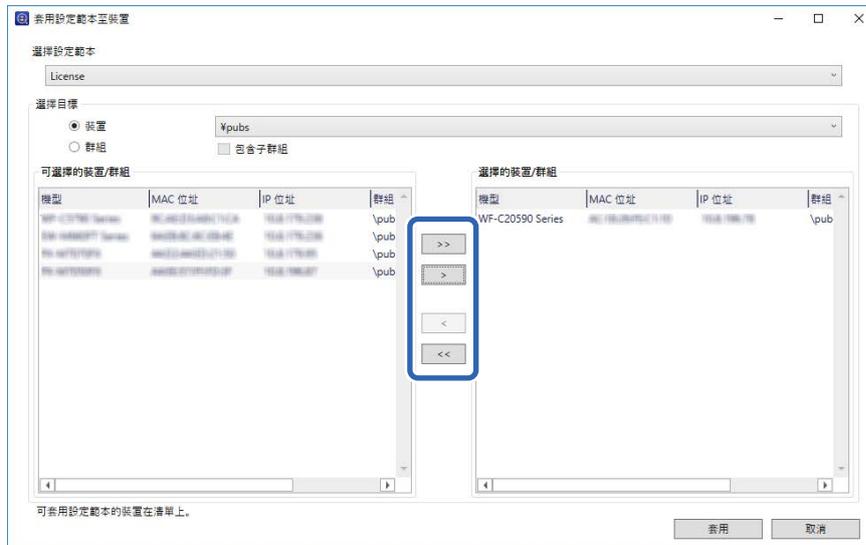


4. 選取您要套用的設定範本。

附註：

- 當您從下拉式選單選取 [裝置] 及含有裝置的群組時，各裝置會隨即顯示。
- 當您選取 [群組] 時，群組會隨即顯示。選取 [包含子群組] 以自動選取所選群組中的子群組。

5. 移動您要套用範本的裝置或群組至 [選擇的裝置/群組]。



6. 按下 [套用]。
7. 要套用之設定範本的確認畫面會隨即顯示。
8. 顯示登錄完成的通知訊息時，按下 [確定]。
9. 顯示 [詳細資訊] 並查看資訊。
10. 所套用之項目上顯示  時，表示套用已成功完成。
11. 按下 [關閉]。

# 掃描的所需設定

登錄電子郵件伺服器.....	42
創建網路資料夾.....	44
使聯絡人可用.....	51
設定 AirPrint.....	60
準備網路掃描時遇到的問題.....	60

## 登錄電子郵件伺服器

請在設定電子郵件伺服器之前，先檢查以下項目。

掃描器已經連接網路

電郵伺服器的設定資訊

當您使用基於網際網路的電子郵件伺服器時，檢查來自提供商或網站的設定資訊。

### 如何登錄

存取 Web Config，選擇 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]。

[第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。選取 [設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定]。

### 電子郵件伺服器設定項目

項目	設定與說明	
驗證方法	指定掃描器存取郵件伺服器的驗證方式。	
	關閉	與郵件伺服器進行通訊時驗證功能會停用。
	SMTP驗證	電子郵件伺服器需支援 SMTP 驗證。
	以POP驗證取代SMTP	當您選取此項目時，請設定 POP3 伺服器。
已驗證帳戶	如果您選擇 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，請輸入經過驗證的帳戶名稱。輸入 0 至 255 個以內的 ASCII (0x20—0x7E) 字元。	
已驗證密碼	如果您選擇 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，請輸入經過驗證的密碼。最多輸入 0 至 20 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。	
寄件者的電子郵件位址	設定將用於從掃描器傳送電子郵件的電子郵件地址。儘管您可以使用現有的電子郵件地址，我們建議您獲取並設定專用電子郵件地址，從而其可與來自掃描器的電子郵件區分開。 輸入 0 至 255 個以內的 ASCII (0x20—0x7E) 字元，不包括： ( ) < > [ ] ; ¥ 。句點 [.] 不可當作第一個字元。	
SMTP伺服器位址	輸入 0 至 255 個字元，可以使用 A—Z a—z 0—9 .-。您可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP伺服器連接埠號碼	輸入介於 1 至 65535 的數字。	
安全連線	指定電子郵件伺服器的安全連線方法。	
	無	若您在 [驗證方法] 中選取了 [以POP驗證取代SMTP]，連線方法則會設定為 [無]。
	SSL/TLS	此功能在 [驗證方法] 設定為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時即可使用。
	STARTTLS	此功能在 [驗證方法] 設定為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時即可使用。
憑證驗證 (僅適用於 Web Config)	若啟用此功能，憑證即可發揮效力。我們建議當 [安全連線] 設定為除 [無] 以外的任何項目時，將此設定為 [開啟]。	
POP3伺服器位址	若於 [以POP驗證取代SMTP] 選取 [驗證方法]，請輸入 POP3 伺服器的伺服器位址。您可以使用 A—Z a—z 0—9 輸入介於 0 至 255 個之間的字元。您可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	

項目	設定與說明
POP3伺服器連接埠號碼	在 [驗證方法] 中選取 [以POP驗證取代SMTP] 時設定。輸入介於 1 至 65,535 的數字。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 檢查電子郵件伺服器連線

### 1. 選擇連線測試功能表。

當從 Web Config 設定時：

選擇 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [連線測試] > [開始]。

當從控制台設定時：

選擇 [設定] > [網路設定 >] [進階] > [電子郵件伺服器] > [連線檢查]。

即開始電子郵件伺服器的連線測試。

### 2. 檢查測試結果。

當顯示 [連線測試成功。] 訊息時，測試成功。

如果顯示錯誤，請遵循訊息中的操作說明以消除錯誤。

[第43頁 “郵件伺服器連線測試參考”](#)

## 郵件伺服器連線測試參考

訊息	原因
SMTP 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 掃描器未連接網路 <input type="checkbox"/> SMTP 伺服器停機 <input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線 <input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料
POP3 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 掃描器未連接網路 <input type="checkbox"/> POP3 伺服器停機 <input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線 <input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料
連線至 SMTP 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址-DNS 伺服器	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗 <input type="checkbox"/> SMTP 伺服器的名稱解析失敗
連線至 POP3 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- POP3 伺服器位址-DNS 伺服器	以下情況會顯示訊息 <input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗 <input type="checkbox"/> POP3 伺服器的名稱解析失敗

訊息	原因
SMTP 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	SMTP 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
POP3 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	POP3 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
不支援的通訊方法。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- SMTP 伺服器連接埠號碼	嘗試用不支援的通訊協定進行通訊時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將安全連線變更為無。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器不支援 SMTP 安全連線（SSL 連線）時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將安全連線變更為 SSL/TLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 SSL/TLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將安全連線變更為 STARTTLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 STARTTLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- 日期與時間	掃描器的日期與時間設定不正確，或憑證過期時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- CA 憑證	若掃描器沒有對應伺服器的根憑證，或 CA 憑證並未匯入，則會顯示此訊息。
不安全的連線。	若取得的憑證已經毀損，則會顯示此訊息。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 SMTP-AUTH。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器支援 SMTP 驗證。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 POP before SMTP。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器不支援 SMTP 驗證。
寄件者的電子郵件位址不正確。請變更為您電子郵件服務的電子郵件位址。	指定的寄件者電子郵件地址不正確時，會顯示此訊息。
程序未完成前，您無法存取產品。	掃描器忙碌時會顯示此訊息。

## 創建網路資料夾

在您的電腦上創建網路資料夾。電腦和掃描器必須連接至同一網路。

網路資料夾的設定方法根據環境而有所不同。這是在以下環境中於桌上型電腦上創建網路資料夾的範例。

- 作業系統：Windows 10
- 用於建立共用資料夾的位置：桌面
- 資料夾路徑：C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder（在桌面上創建一個名為「scan\_folder」的網路資料夾）

1. 使用擁有管理員權限的使用者帳戶登入您要在其上創建網路資料夾的電腦。

附註：

如果您不知道哪個使用者帳戶擁有管理員權限，請向您的電腦管理員詢問。

2. 確保裝置名稱（電腦名）不包含雙字節字元。按一下 Windows 開始鍵，然後選擇 [設定] > [系統] > [關於]。

附註：

如果裝置名稱內有雙字節字元，檔案儲存會失敗。

3. 檢查[裝置規格] > [裝置名稱]內顯示的字串是否包含任何雙字節字元。

如果裝置名稱僅包含單字節字元，應該沒有問題。關閉畫面。

範例：EPSPUB313



參閱 [Windows 安全性中的詳細資訊](#)

### 裝置規格

裝置名稱	EPSPUB313
處理器	Intel(R) Core(TM) i7-1065G7 @ 1.30GHz 2.80 GHz
已安裝記憶體(RAM)	16.0 GB
裝置識別碼	2586775-4782-4880-8802-228888888888
產品識別碼	8802-8802-8802-8802
系統類型	64 位元作業系統，x64 型處理器
手寫筆與觸控	此顯示器不提供手寫筆或觸控式輸入功能

複製

重新命名此電腦

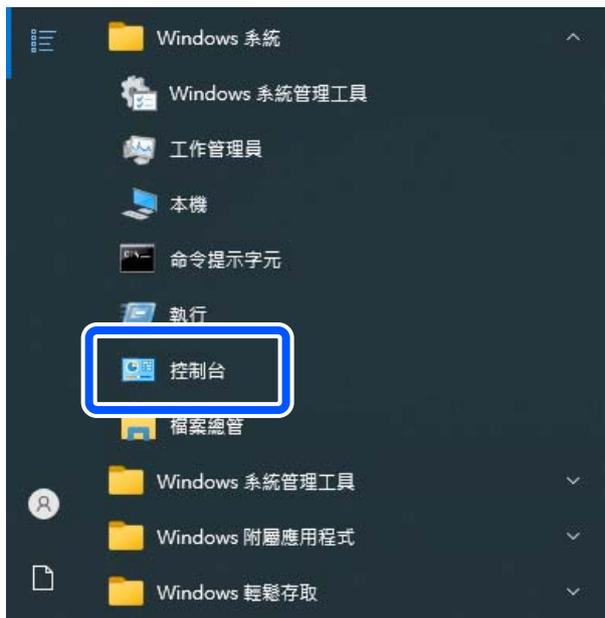
**!** 重要事項：

如果裝置名稱包含雙字節字元，請使用不採用雙字節字元的電腦或為裝置重新命名。

如果您需要變更裝置名稱，確保提前與您的電腦管理員確認，因為這可能影響電腦管理和資源存取。

然後，檢查您的電腦設定。

4. 按一下 Windows 開始鍵，然後選擇 [Windows 系統] > [控制台]。



5. 在控制台上，按一下[網路與網際網路] > [網路和共用中心] > [變更進階共用設定]。  
網路設定檔隨即顯示。
6. 確保已為網路設定檔（當前設定檔）選擇 [開啟檔案與印表機共用] 下的 [檔案與印表機共用]。  
若已選取，按下[取消]並關閉視窗。  
變更設定時，請按下[儲存變更]並關閉視窗。  
然後，創建網路資料夾。
7. 在桌面上創建和命名資料夾。  
輸入 1 至 12 個字母數字字元以內的資料夾名稱。如果名稱超過 12 個字元，根據您的環境情況，您可能無法存取該資料夾。  
範例：scan\_folder

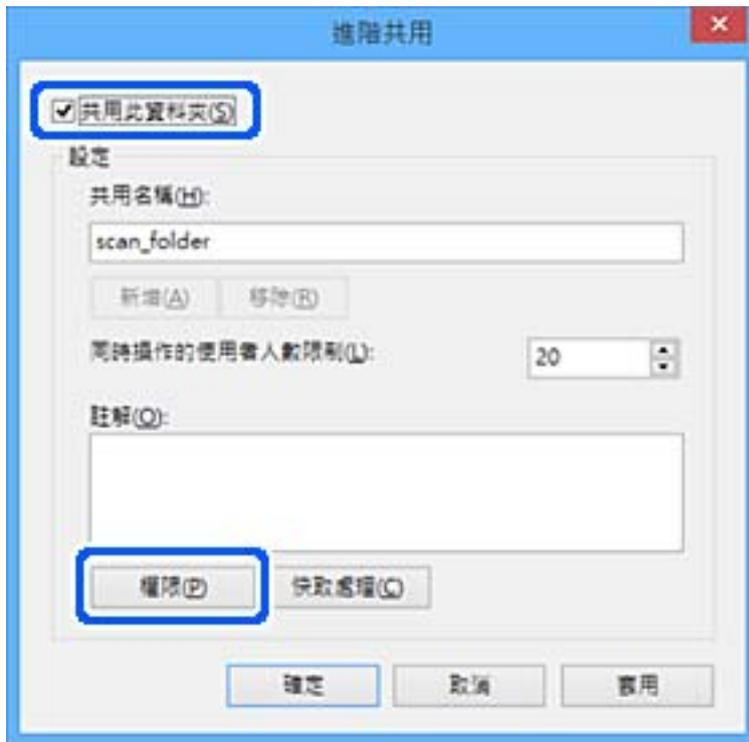
8. 在資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取[內容]。



9. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



10. 選取[共用此資料夾]，然後按下[權限]。



11. 選取[群組或使用者名稱]內的[所有人]，選取[變更]上的[允許]，然後按下[確定]。

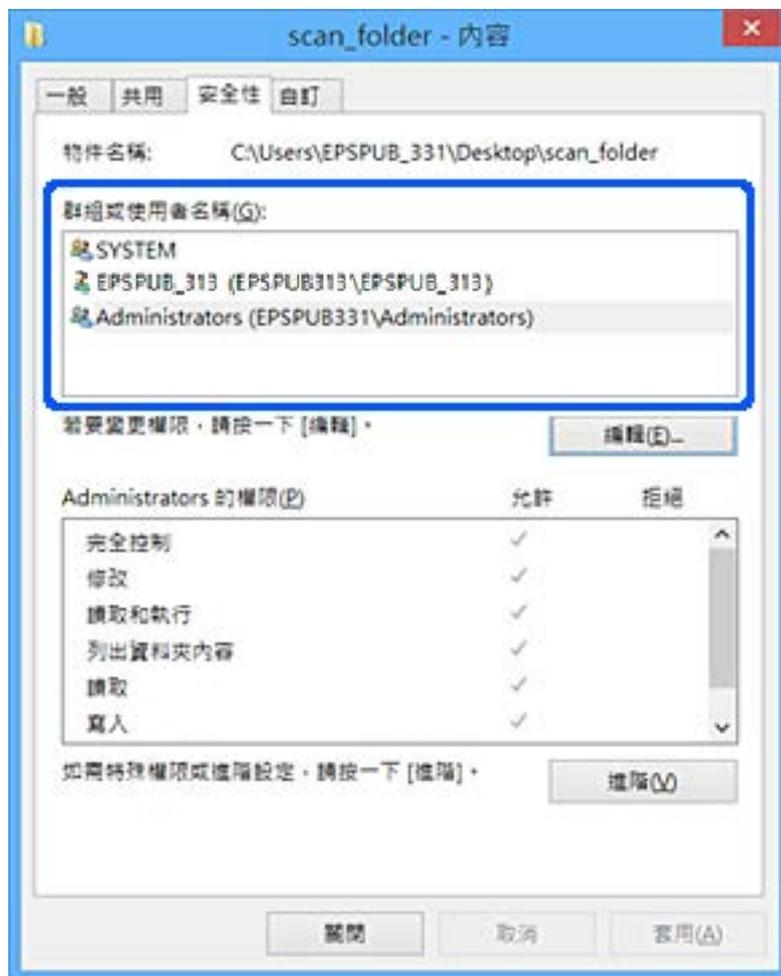


12. 按一下[確定]以關閉畫面，並回到屬性視窗。

附註：

您可以在[安全性]索引標籤 > [群組或使用者名稱]內查看哪些群組或使用者有權存取網路資料夾。

範例：當使用者登入電腦及管理員可以存取網路資料夾時



13. 選取[共用]索引標籤。

網路資料夾的網路路徑隨即顯示。在登錄至掃描器的聯絡人時會使用此項。請將此資訊寫下來。

範例：\\EPSPUB313\scan\_folder



14. 按一下[關閉]或[確定]會關閉視窗。

創建網路資料夾至此完成。

## 使聯絡人可用

在掃描器聯絡人清單中登錄目的地，可讓您在掃描時輕鬆輸入目的地。

您可在聯絡人清單中登錄下列類型的目的地。您總共可登錄最多 300 個條目。

附註：

您還可使用 LDAP 伺服器（LDAP 搜尋）輸入目的地。

電子郵件	電子郵件目的地。 您需要提前進行電子郵件伺服器設定。
網路資料夾	掃描資料目的地。 您需要提前準備網路資料夾。

## 相關資訊

➔ [第57頁 “LDAP 伺服器與使用者之間的合作”](#)

## 聯絡人配置比較

有三種工具可以配置掃描器的聯絡人：Web Config、Epson Device Admin 及印表機的控制面板。這三種工具的差異如下表所列。

功能	Web Config*	Epson Device Admin	掃描器的控制面板
登錄目的地	✓	✓	✓
編輯目的地	✓	✓	✓
新增群組	✓	✓	✓
編輯群組	✓	✓	✓
刪除目的地或群組	✓	✓	✓
刪除所有目的地	✓	✓	—
匯入檔案	✓	✓	—
匯出至檔案	✓	✓	—

\* 以管理員身份登入以進行設定。

## 使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人

附註：

您也可從掃描器的控制面板登錄聯絡人。

1. 存取 Web Config 並選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。
2. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
3. 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
4. 在 [類型] 選項選取目的地類型。

附註：

完成註冊後，您無法變更 [類型] 選項。若想變更類型，請刪除目的地並重新註冊。

5. 在各項目輸入數值，然後按下 [套用]。

## 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 目的地設定項目

項目	設定與說明
一般設定	
名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入顯示在聯絡人中的名稱，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
索引字	輸入採用 30 個或以內 Unicode (UTF-16) 格式字元的名稱以在掃描器控制板上搜尋聯絡人。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
類型	選取要註冊的位址類型。
指定至常用	選取此項可將註冊的位址設定為常用位址。 若設定為常用位址，該位址會顯示在掃描的最上層畫面，您可指定目的地而不顯示聯絡人。
電子郵件	
電子郵件位址	輸入 1 至 255 個字元 (可以使用 A—Z a—z 0—9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @)。
網路資料夾(SMB)	
儲存至	\\「資料夾路徑」 以 Unicode (UTF-16) 格式輸入目標資料夾的所在位置，長度為 1 到 253 個字元，「\\」不算在內。 輸入資料夾內容畫面上顯示的網路路徑。請參閱下列內容以了解關於設定網路路徑的詳細資訊。 <a href="#">第44頁 “創建網路資料夾”</a>
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取網路資料夾的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
密碼	輸入密碼 (0 至 20 個字元、Unicode 格式 (UTF-16)) 以存取網路資料夾。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
FTP	
安全連線	依據 FTP 伺服器支援的檔案傳送協議選取 FTP 或 FTPS。選取 [FTPS] 以允許掃描器在有安全措施情況下通訊。
儲存至	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入 1 到 253 個字元的伺服器名稱，「ftp://」或「ftps://」不算在內。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取 FTP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。若伺服器允許匿名連線，則請輸入 Anonymous 和 FTP 等使用者名稱。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入密碼 (0 至 20 個字元、Unicode 格式 (UTF-16)) 以存取 FTP 伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
連線模式	從功能表選取連線模式。若掃描器與 FTP 伺服器之間有設定防火牆，請選取 [被動模式]。
連接埠編號	輸入 FTP 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。

項目	設定與說明
憑證驗證	FTP 伺服器在此啟用後進行驗證。只有當針對 [安全連線] 選取 [FTPS] 時，此項才可用。 若要設定，需要將 CA 憑證 匯入掃描器。
SharePoint(WebDAV)*	
安全連線	依據伺服器支援的檔案傳送協議選取 HTTP 或 HTTPS。選取 [HTTPS] 以允許掃描器在有安全措施情況下通訊。
儲存至	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入 1 到 253 個字元的伺服器名稱，「http://」或「https://」不算在內。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入密碼 (0 至 20 個字元、Unicode 格式 (UTF-16)) 以存取伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
憑證驗證	伺服器在此啟用後進行驗證。只有當針對 [安全連線] 選取 [HTTPS] 時，此項才可用。 若要設定，需要將 CA 憑證 匯入掃描器。
Proxy伺服器	選取是否使用代理伺服器。

\* SharePoint Online 在從掃描器控制面板掃描至網路資料夾時不受支援。

如果您要儲存掃描影像至 SharePoint Online，請在安裝 SharePoint Online Connector 後使用 Document Capture Pro。請參閱 Document Capture Pro 手冊以瞭解詳細資訊。

<https://support.epson.net/dcp/>

## 使用 Web Config 將目的地註冊為群組

若目的地類型設為 [電子郵件]，您可將目的地註冊為群組。

1. 存取 Web Config 並選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。
2. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
3. 從 [類型] 選取群組。
4. 按下 [群組的聯絡人] 的 [選擇]。  
可用的目的地會隨即顯示。
5. 選取您要註冊至群組的目的地，然後按下 [選擇]。
6. 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
7. 選取是否將註冊的群組指派給常用群組。  
附註：  
目的地可以註冊至多個群組。
8. 按下 [套用]。

## 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 備份和匯入聯絡人

您可以使用 Web Config 或其他工具來備份和匯入聯絡人。

若使用 Web Config，您可以匯出包含聯絡人的掃描器設定來備份聯絡人。由於匯出為二進位檔案，所以匯出的檔案無法進行編輯。

將掃描器設定匯入掃描器時，系統將會覆寫聯絡人資訊。

若為 Epson Device Admin，您僅可從裝置的屬性畫面上匯出聯絡人。另外，若您不匯出有關安全的項目，您可以編輯匯出的聯絡人並將其匯入，這樣可儲存為 SYLK 檔案或 CSV 檔案。

## 使用 Web Config 匯入聯絡人

如果您有一台可備份連絡人且與此掃描器相容的掃描器，您可匯入備份檔案而輕鬆登錄連絡人。

附註：

若需有關如何備份掃描器連絡人的指南，請參閱掃描器附帶的手冊。

請依照下列步驟匯入連絡人至此掃描器。

1. 存取 Web Config，選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]。
2. 選取您在 [檔案] 中建立的備份檔案、輸入密碼，然後點按 [下一步]。
3. 選取 [聯絡人] 核取方塊，然後點按 [下一步]。

## 使用 Web Config 將聯絡人備份

聯絡人資料可能因掃描器故障而遺失。每次更新資料時，建議您做好備份工作。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。

您可以使用 Web Config 將儲存在掃描器中的聯絡人資料備份至電腦。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]。
2. 選取 [掃描] 類別下的 [聯絡人] 核取方塊。
3. 輸入密碼以加密匯出檔案。  
您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。
4. 按下 [匯出]。

## 使用工具匯出和批量登錄聯絡人

如果您使用 Epson Device Admin，則只需備份聯絡人並編輯匯出檔案，然後立即進行登錄。

如果您只想備份聯絡人，或在更換掃描器時，想要從舊聯絡人轉移到新聯絡人，則此功能十分實用。

## 匯出聯絡人

將聯絡人資訊儲存至檔案。

您可以使用試算表應用程式或文字編輯器來編輯以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案。您可以在刪除或新增資訊後立即登錄。

您可以使用密碼以二進位格式儲存安全項目資訊，包括密碼和個人資訊等。您無法編輯檔案。這可以用作安全項目等資訊的備份檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [首頁] 索引標籤上的 [裝置設定]。  
若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。
5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 從 [匯出] > [匯出項目] 中選取匯出格式。
  - 所有項目  
匯出加密的二進位檔案。若要包括密碼和個人資訊等安全項目，請選取此功能。您無法編輯檔案。如果您選取，您必須設定密碼。按下 [設定] 並設定 8 至 63 個 ASCII 字元的密碼。匯入二進位檔案時，您需要輸入密碼。
  - 安全資訊以外的項目  
匯出 SYLK 格式或 csv 格式檔案。若要編輯匯出檔案的資訊，請選取此功能。
7. 按下 [匯出]。
8. 指定儲存檔案的位置，選取檔案類型，然後按下 [儲存]。  
完成訊息會隨即顯示。
9. 按下 [確定]。  
檢查檔案是否已儲存在指定位置。

## 匯入聯絡人

從檔案匯入聯絡人資訊。

您可以匯入以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案，或包含安全項目的備份二進位檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [首頁] 索引標籤上的 [裝置設定]。  
若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。

5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 在 [匯入] 上按下 [瀏覽]。
7. 選取您想要匯入的檔案，然後按下 [開啟]。  
當您選取二進位檔案時，請在 [密碼] 中輸入您在匯出檔案時設定的密碼。
8. 按下 [匯入]。  
隨即顯示確認畫面。
9. 按下 [確定]。  
顯示驗證結果。
  - 編輯載入的資訊  
當您想單獨編輯資訊時按下。
  - 載入更多檔案  
當您想匯入多個檔案時按下。
10. 按下 [匯入]，然後在匯入完成畫面上按下 [確定]。  
返回裝置的屬性畫面。
11. 按下 [傳輸]。
12. 在確認訊息上按下 [確定]。  
設定即會傳送到掃描器。
13. 在傳送完成畫面上，按下 [確定]。  
掃描器的資訊已更新。  
從 Web Config 或掃描器控制面板開啟聯絡人，然後檢查聯絡人是否已更新。

## LDAP 伺服器與使用者之間的合作

與 LDAP 伺服器搭配使用時，您可以將已登錄至 LDAP 伺服器的地址資訊作為電子郵件目的地。

### 設定 LDAP 伺服器

若要使用 LDAP 伺服器資訊，請在掃描器上登錄。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [基本]。
2. 在各項目輸入數值。
3. 選取 [確定]。  
您所選取的設定會顯示。

## LDAP 伺服器設定項目

項目	設定與說明
使用 LDAP 伺服器	選取 [使用] 或 [不使用]。
LDAP 伺服器位址	輸入 LDAP 伺服器的位址。輸入 1 至 255 個字元的 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。對於 FQDN 格式，您可使用 ASCII (0x20—0x7E) 英數字元及「-」（位址的開頭及結束除外）。
LDAP 伺服器連接埠號碼	輸入 LDAP 伺服器連接埠號碼（1 至 65535 之間的數字）。
安全連線	指定掃描器存取 LDAP 伺服器的驗證方式。
憑證驗證	啟用此項後，系統將驗證 LDAP 伺服器的憑證。建議設定為 [開啓]。 若要設定，需要將 [CA 憑證] 匯入掃描器。
搜尋逾時 (秒)	設定逾時前搜尋時間長度（5 至 300 之間的數字）。
驗證方法	選取下列其中一種方式。 如果您選取 [Kerberos 驗證]，請選取 [Kerberos 設定] 來針對 Kerberos 進行設定。 若要執行 Kerberos 驗證，需具備以下環境。 <input type="checkbox"/> 掃描器和 DNS 伺服器可以進行通訊。 <input type="checkbox"/> 掃描器、KDC 伺服器和驗證所需的伺服器（LDAP 伺服器、SMTP 伺服器、檔案伺服器）的時間均同步。 <input type="checkbox"/> 將服務伺服器指派為 IP 位址時，服務伺服器的 FQDN 即會登錄在 DNS 伺服器反向對應區域中。
要使用的 Kerberos 領域	如果您針對 [驗證方法] 選取 [Kerberos 驗證]，請選取要使用的 Kerberos 範圍。
管理員 DN / 使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 LDAP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 128 個字元。您無法使用控制字元，如 0x00—0x1F 和 0x7F。在選取 [匿名驗證] 作為 [驗證方法] 時，不會使用此設定。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 LDAP 伺服器驗證的密碼，長度不得超過 128 個字元。您無法使用控制字元，如 0x00—0x1F 和 0x7F。在選取 [匿名驗證] 作為 [驗證方法] 時，不會使用此設定。如果您未指定此項目，請將其保留空白。

## Kerberos 設定

如果您針對 [LDAP 伺服器] > [基本] 的 [驗證方法] 選取 [Kerberos 驗證]，請從 [網路] 索引標籤 > [Kerberos 設定] 中進行下列 Kerberos 設定。針對 Kerberos 設定，您最多可以登錄 10 項設定。

項目	設定與說明
領域 (網域)	輸入不超過 255 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元的 Kerberos 驗證範圍。如果您未登錄此項目，請將其保留空白。
KDC 位址	輸入 Kerberos 驗證伺服器的位址。輸入不超過 255 個 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式的字元。如果您未登錄此項目，請將其保留空白。
連接埠號碼 (Kerberos)	輸入 Kerberos 伺服器連接埠號碼（1 至 65535 之間的數字）。

## 進行 LDAP 伺服器搜尋設定

在設定搜尋設定時，您可以使用已登錄至 LDAP 伺服器的電子郵件地址。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [搜尋設定]。
2. 在各項目輸入數值。
3. 按下 [確定] 顯示設定結果。  
您所選取的設定會顯示。

### LDAP 伺服器搜尋設定項目

項目	設定與說明
搜尋基礎 (辨別名稱)	若要搜尋任意網域，請指定 LDAP 伺服器的網域名稱。輸入 0 至 128 個 Unicode (UTF-8) 字元。若不搜尋任意屬性，請保留空白。 本機伺服器目錄的範例：dc=server、dc=local
搜尋項目數量	指定搜尋項目的數量，範圍介於 5 至 500。指定的搜尋項目數量會暫時儲存並顯示。即使搜尋項目的數量超過指定數量且出現錯誤訊息，仍可完成搜尋。
使用者名稱屬性	指定搜尋使用者名稱時要顯示的屬性名稱。輸入 1 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a—z 或 A—Z。 範例：cn、uid
使用者名稱顯示屬性	指定要顯示為使用者名稱的屬性名稱。輸入 0 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a—z 或 A—Z。 範例：cn、sn
電子郵件屬性	指定搜尋電子郵件地址時要顯示的屬性名稱。使用 A—Z、a—z、0—9 及 - 輸入 1 至 255 個字元。第一個字元必須是 a—z 或 A—Z。 範例：mail
自訂屬性 1 - 自訂屬性 4	您可指定要搜尋的其他任意屬性。輸入 0 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a—z 或 A—Z。若不想搜尋任意屬性，請保留空白。 範例：o、ou

## 檢查 LDAP 伺服器連線

使用 [LDAP 伺服器] > [搜尋設定] 上所設定的參數對 LDAP 伺服器執行連線測試。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [連線測試]。
2. 選取 [開始]。  
連線測試會隨即啟動。完成測試後，會顯示檢查報告。

## LDAP 伺服器連線測試參考

訊息	說明
連線測試成功。	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。
連線測試失敗。 檢查設定。	下列原因會顯示此訊息： <input type="checkbox"/> LDAP 伺服器位址或連接埠號碼不正確。 <input type="checkbox"/> 發生逾時。 <input type="checkbox"/> 已選取 [不使用] 作為 [使用 LDAP 伺服器]。 <input type="checkbox"/> 如果已選取 [Kerberos 驗證] 作為 [驗證方法]，如 [領域 (網域)]、[KDC 位址] 與 [連接埠號碼 (Kerberos)] 等設定不正確。
連線測試失敗。 在您的產品或伺服器上檢查日期與時間。	由於掃描器與 LDAP 伺服器的時間設定不一致而導致連線失敗時，會顯示此訊息。
驗證失敗。 檢查設定。	下列原因會顯示此訊息： <input type="checkbox"/> [使用者名稱] 及/或 [密碼] 不正確。 <input type="checkbox"/> 如果已選取 [Kerberos 驗證] 作為 [驗證方法]，可能未配置時間/日期。
程序未完成前，您無法存取產品。	掃描器忙碌時會顯示此訊息。

## 設定 AirPrint

存取 Web Config，選取 [網路] 索引標籤，然後選取 [AirPrint 設定]。

項目	說明
Bonjour 服務名稱	使用 ASCII 文字 (0x20—0x7E) 及最多 41 個字元輸入 Bonjour 服務名稱。
Bonjour 位置	使用 Unicode (UTF-8) 文字及最多 127 個字節輸入掃描器位置描述。
Wide-Area Bonjour	設定是否使用 Wide-Area Bonjour。若使用，您必須在 DNS 伺服器上登錄掃描器，才能在區段上搜尋掃描器。
啟用 AirPrint	啟用 Bonjour 和 AirPrint (掃描服務)。此鍵僅在停用 AirPrint 時可用。 附註： 如果已停用 AirPrint，從 Chromebooks、Windows 和 Mopria Scan 應用程式進行 Mopria 掃描也被停用。

## 準備網路掃描時遇到的問題

### 解決問題的提示

#### 檢查錯誤訊息

發生故障時，首先檢查掃描器控制面板或驅動程式畫面上是否有任何訊息。若您已設定在發生事件時寄送通知電子郵件，即可及時瞭解相關狀態。

檢查通訊狀態

使用 ping 和 ipconfig 等命令，檢查伺服器電腦或用戶端電腦的通訊狀態。

連線測試

若要檢查掃描器和郵件伺服器之間的連線，請使用掃描器的連線測試功能。此外，請檢查從用戶端電腦到伺服器的連線以檢查通訊狀態。

初始化設定

若設定和通訊狀態沒有問題，則也許可停用或初始化掃描器的網路設定，然後重新設定來解決問題。

## 無法存取 Web Config

### ■ IP 位址未指派給掃描器。

#### 解決方法

有效的 IP 位址未指派給掃描器。使用掃描器的控制面板配置 IP 位址。您可以從掃描器的控制面板確認目前設定資訊。

### ■ 網路瀏覽器不支援 SSL/TLS 的加密強度。

#### 解決方法

SSL/TLS 擁有 加密長度。您可使用職員批量加密的網路瀏覽器開啟 Web Config，如下所示。檢查您是否在使用受支援的瀏覽器。

- 80 bit：AES256/AES128/3DES
- 112 bit：AES256/AES128/3DES
- 128 bit：AES256/AES128
- 192 bit：AES256
- 256 bit：AES256

### ■ CA 簽署憑證已過期。

#### 解決方法

如果證書的過期日期存在問題，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 連接至 Web Config 時顯示「正式已過期」。如果該訊息在其過期日期之前顯示，請確定掃描器的日期已正確組態。

### ■ 憑證的通用名稱和掃描器不一致。

#### 解決方法

若憑證的通用名稱和掃描器不一致，則在使用 SSL/TLS 通訊 (https) 存取 Web Config 時，系統將會顯示「安全性憑證的名稱不一致...」訊息。此狀況是因為下面的 IP 位址不一致所致。

- 將掃描器的 IP 位址輸入用於建立 自我簽署憑證 或 CSR 的通用名稱
- 執行 Web Config 時將 IP 位址輸入網頁瀏覽器

對於 自我簽署憑證，更新證書。

若為 CA 簽署憑證，則請再次取得掃描器的憑證。

## ■ 本機位址的代理伺服器設定未設定至網路瀏覽器。

### 解決方法

當掃描器設定為使用代理伺服器時，組態網路瀏覽器不透過代理伺服器連接至本機位址。

#### □ Windows：

選取 [控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [LAN 設定] > [代理伺服器]，然後組態為不對 LAN（本機位址）使用代理伺服器。

#### □ Mac OS：

選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [網路] > [進階] > [代理伺服器]，然後在 [忽略這些主機與網路的代理伺服器設定] 登錄本機位址。

範例：

192.168.1.\*：本機位址 192.168.1.XXX，子網路遮罩 255.255.255.0

192.168.\*\*：本機位址 192.168.XXX.XXX，子網路遮罩 255.255.0.0

## ■ DHCP 在電腦設定中被禁用。

### 解決方法

如果用於自動獲取 IP 位址的 DHCP 在電腦上被禁用，您無法存取 Web Config。啟用 DHCP。

Windows 10 範例：

開啟控制台，然後按下 [網路和網際網路] > [網路和共用中心] > [變更介面卡設定]。開啟您所用連線的屬性畫面，然後開啟 [網際網路協議版本 4 (TCP/IPv4)] 或 [網際網路協議版本 6 (TCP/IPv6)] 的屬性畫面。在顯示的畫面上檢查是否已啟用 [自動獲取 IP 位址]。

# 訂製控制面板顯示

登錄 預設.....	64
編輯控制面板主畫面.....	66

## 登錄 預設

您可以將頻繁使用的掃描設定登錄為 [預設]。最多可登錄 48 個預先設定。

附註：

- 您可在啟動掃描畫面上選取  以登錄當前設定。
- 您也可在 Web Config 內登錄 [預設]。  
選取 [掃描] 索引標籤 > [預設]。
- 如果在登錄時選取 [掃描至電腦]，您可以將建立的工作在 Document Capture Pro 內登錄為 [預設]。這僅在透過網路連接的電腦上可用。預先在 Document Capture Pro 內登錄工作。
- 如果已啟用驗證功能，僅管理員可登錄 [預設]。

1. 在掃描器控制面板的主畫面上選取 [預設]。



2. 選取 。



3. 選取您要用於登錄預先設定的功能表。



4. 設定各項目，然後選取 ☆。

附註：

當選取 [掃描至電腦] 時，選取已安裝 Document Capture Pro 的電腦，然後選取登錄的工作。這僅在透過網路連接的電腦上可用。

5. 進行預先設定。

- [名稱]：設定名稱。
- [設定圖示]：設定要顯示的圖示影像和顏色。
- [快速傳送設定]：選取預先設定後無需確認就立刻啟動掃描。
- [內容]：檢查掃描設定。



6. 選取 [OK]。

## 預設功能表選項

您可在每個預設中選取 > 以變更該預設的設定。

變更名稱：

變更預設名稱。

變更圖示：

變更預設圖示影像和顏色。

快速傳送設定：

選取預設設定後無需確認就立刻啟動掃描。

變更位置：

變更預設顯示順序。

刪除：

刪除預設。

新增或移除首頁上的圖示：

新增或刪除主畫面預設圖示。

確認詳細資料：

檢視預設設定。可透過選取 [使用此設定] 載入預設。

---

## 編輯控制面板主畫面

您可以在掃描器控制面板上選取 [設定] > [編輯主畫面] 以訂製主畫面。

- 版面配置：變更功能表圖示顯示方式。  
[第66頁 “變更主畫面的版面配置”](#)
- 新增圖示：新增圖示至您進行的 [預設] 設定，或還原已從畫面刪除的圖示。  
[第67頁 “新增圖示”](#)
- 移除圖示：刪除首頁上的圖示。  
[第68頁 “移除圖示”](#)
- 移動圖示：變更圖示顯示順序。  
[第69頁 “移動圖示”](#)
- 還原預設圖示顯示：還原主畫面預設顯示設定。

## 變更主畫面的版面配置

1. 選取掃描器控制面板上的 [設定] > [編輯主畫面] > [版面配置]。

2. 選取 [行列] 或 [矩陣]。

[行列]：



[矩陣]：



3. 選取  以回到並檢查主畫面。

## 新增圖示

1. 選取掃描器控制面板上的 [設定] > [編輯主畫面] > [新增圖示]。
2. 選取 [功能] 或 [預設]。
  - 功能：顯示主畫面所示的預設功能。
  - 預設：顯示登錄的預設。



3. 選取您要新增至主畫面的項目。



4. 選取您要向其新增項目的空白處。  
如果您要新增多個副本，請重複步驟 3 至 4。



5. 選取  以回到並檢查主畫面。

## 移除圖示

1. 選取掃描器控制面板上的 [設定] > [編輯主畫面] > [移除圖示]。
2. 選取您要刪除的圖示。



3. 選取 [是] 完成操作。  
如果您要刪除多個圖示，請重複步驟 2 至 3。

4. 選取  以回到並檢查主畫面。

## 移動圖示

1. 選取掃描器控制面板上的 [設定] > [編輯主畫面] > [移動圖示]。
2. 選取您要移動的圖示。



3. 選取目的地幀。  
如果已在目的地框內設定另一圖示，該圖示將被取代。



4. 選取  以回到並檢查主畫面。

# 基本安全性設定

產品安全功能介紹.....	71
管理員設定.....	71
限制可用的功能 (存取控制).....	77
停用外部介面.....	79
啟用在啟動時進行程式驗證.....	79
停用從電腦進行網路掃描.....	80
啟用或停用 WSD 掃描.....	80
監控遠端掃描器.....	80
還原預設設定.....	82
Epson Remote Services 資訊.....	82
解決問題.....	83

## 產品安全功能介紹

本節介紹 Epson 裝置的安全功能。

功能名稱	功能類型	設定內容	預防內容
配置管理員密碼	鎖定系統設定，例如網路或 USB 連線設定。	管理員設定存取裝置的密碼。 您可從 Web Config 與掃描器控制面板設定或變更。	防止非法讀取和變更儲存於裝置上的資訊，例如 ID、密碼、網路設定和連絡人等。還可減少許多安全風險，例如網路環境或安全政策資訊洩露。
存取控制設定	如果您使用預先登錄的使用者帳戶登入裝置，您可以使用裝置。	登錄任何使用者帳戶。 最多可登錄 10 個使用者帳戶。	限制使用者可防止未經授權地使用裝置。
設定外部介面	控制連接至裝置的介面。	啟用或停用電腦的 USB 連線。	電腦的 USB 連線：透過禁止不經由網路的掃描防止未獲授權的使用裝置。

### 相關資訊

- ➔ [第71頁 “配置管理員密碼”](#)
- ➔ [第79頁 “停用外部介面”](#)

## 管理員設定

### 配置管理員密碼

設定管理員密碼時，您可以防止使用者變更系統管理設定。預設值在購買時設定。視需要變更它們。

附註：

下面提供管理員資訊的預設值。

- 使用者名稱（僅用於 Web Config）：無（空白）
- 密碼：視乎產品附帶的標籤而定。

如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

您可以使用 Web Config、掃描器控制面板或 Epson Device Admin 變更管理員密碼。當使用 Epson Device Admin 時，請參閱 Epson Device Admin 指南或說明。

### 使用 Web Config 變更管理員密碼

在 Web Config 中變更管理員密碼。

1. 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [變更系統管理員密碼]。

2. 在 [目前密碼]、[使用者名稱]、[新密碼] 和 [確認新密碼] 輸入必要資訊。  
新密碼長度必須為 8 至 20 個字元，且僅包含單字節字母數字字元和符號。

附註：

下面提供管理員資訊的預設值。

- 使用者名稱：無（空白）
- 密碼：視乎產品附帶的標籤而定。

如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。



**重要事項：**

請務必記住您設定的管理員密碼。如果忘記密碼，您將無法重置且需要請求服務人員的協助。

3. 選取 [確定]。

相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 從掃描器的控制面板變更管理員密碼

您可從掃描器的控制面板變更管理員密碼。

1. 選取掃描器控制面板上的 [設定]。
2. 選取 [系統管理] > [管理員設定]。
3. 選取 [管理員密碼] > [變更]。
4. 輸入當前密碼。

附註：

購買時的初始管理員密碼（預設）視乎產品附帶的標籤而不同。如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

5. 輸入新密碼。

新密碼長度必須為 8 至 20 個字元，且僅包含單字節字母數字字元和符號。



**重要事項：**

請務必記住您設定的管理員密碼。如果忘記密碼，您將無法重置且需要請求服務人員的協助。

6. 再次輸入確認密碼。

完成訊息會隨即顯示。

## 對控制面板使用 鎖定設定

您可以使用 鎖定設定 鎖定控制面板以防止使用者變更關於系統設定的項目。

## 從控制面板設定 鎖定設定

1. 如果要在一旦啟用後取消 [鎖定設定]，點選首頁畫面右上角的 ，以管理員身份登入。  
 在 [鎖定設定] 停用後不顯示。若要啟用此設定，請前往下一步。
2. 選取 [設定]。
3. 選取 [系統管理] > [管理員設定]。
4. 為 [鎖定設定] 選取 [開啟] 或 [關閉]。

## 從 Web Config 設定 鎖定設定

1. 選取 [裝置管理] 索引標籤 > [控制面板]。
2. 選取 [開啟] 或 [關閉] 作為 [面板鎖定]。
3. 按下 [確定]。

### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 設定 功能表上的 鎖定設定 項目

這是控制面板上 [設定] 功能表內 鎖定設定 鎖定的項目清單。

✓：待鎖定。

-：不鎖定。

設定 功能表	鎖定設定
基本設定	-

設定 功能表		鎖定設定
	LCD 亮度	-
	音效	-
	睡眠模式定時器	✓
	電源關閉計時器	✓
	直接開機	✓
	日期/時間設定	✓
	語言設定/Language	✓/！*
	鍵盤 (視乎您的區域，該功能可能不可用)。	-
	操作逾時	✓
	透過 USB 的 PC 連線	✓
掃描器設定		-
	慢速模式	-
	多張進紙停止時間	✓
	DFDS 功能	-
	紙張保護	✓
	髒污偵測	✓
	超音波多頁進紙偵測	✓
	自動進紙模式逾時	✓
	確認收件人	✓
編輯主畫面		✓
	版面配置	✓
	新增圖示	✓
	移除圖示	✓
	移動圖示	✓
	還原預設圖示顯示	✓
使用者設定		✓
	網路資料夾/FTP	✓
	電子郵件	✓
	雲端	✓
	USB 隨身碟	✓

設定 功能表		鎖定設定
網路設定		✓
	Wi-Fi 設定	✓
	有線區域網路設定	✓
	網路狀態	✓
	進階	✓
網路服務設定		✓
	Epson Connect 服務	✓
Document Capture Pro		-
	變更設定	✓
聯絡人管理員		-
	登記/刪除	✓/-*
	常用	-
	檢視選項	-
	搜尋選項	-
系統管理		✓
	聯絡人管理員	✓
	管理員設定	✓
	限制	✓
	存取控制	✓
	密碼加密	✓
	顧客調查	✓
	WSD 設定	✓
	回復至出廠預設值	✓
	韌體更新	✓
裝置資訊		-

設定 功能表		鎖定設定
	序號	-
	目前版本	-
	總掃描次數	-
	單面掃描次數	-
	雙面掃描次數	-
	掃描專用護套掃描次數	-
	更換滾輪後的掃描次數	-
	定期清潔後的掃描次數	-
	驗證裝置狀態	-
	Epson Open Platform 資訊	-
	 (重設掃描次數)	✓
掃描器維護		-
	滾輪清潔	-
	維護滾輪更換	-
	重設掃描次數	✓
	更換方式	-
	定期清潔	-
	重設掃描次數	✓
	如何清潔	-
	工作平台清潔	-
滾輪更換警示設定		✓
計數警示設定		✓
定期清理警示設定		✓
警告警示設定		✓
計數警示設定		✓

\* 您可以設定是否允許在 [系統管理] > [限制] 內進行變更。

## 從控制面板以管理員身份登入

當啟用 [鎖定設定] 後，您可以使用下列任一方式從掃描器的控制面板登入。

1. 點選畫面最右側的 。

2. 當顯示 [選擇使用者] 畫面時，請選取 [管理員]。
3. 輸入用於登入的密碼。  
登入完成訊息隨即顯示，然後控制面板上的主畫面顯示。

若要登出，請點選畫面最右側的 ，或按下  鍵。

## 限制可用的功能 (存取控制)

您可以透過在掃描器上登錄使用者帳戶來限制使用者。

當啟用 存取控制 後，使用者可以透過在掃描器的控制面板上輸入密碼並登入來使用掃描功能。如果未登入，則無法掃描。

您可以透過在掃描器驅動程式內登錄您的 使用者名稱 和 密碼 進行掃描 (Epson Scan 2)。請參閱 Epson Scan 2 說明或產品的 *進階使用說明* 以瞭解關於進行設定的更多詳細資訊。

## 創建使用者帳戶

您可以創建 存取控制 帳戶。

1. 存取 Web Config，然後選取 [產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [使用者設定]。
2. 針對您要登錄的編號按一下 [新增]。



### 重要事項：

當使用具有來自 Epson 或其他公司的驗證系統的掃描器時，在插槽編號 2 至 10 的 存取控制設定 內登錄 使用者名稱。

驗證系統等應用軟體使用插槽編號 1，從而使用者名稱不顯示在掃描器控制面板上。

3. 設定每個項目。
  - 使用者名稱：  
使用字母字元輸入顯示於使用者名稱清單內的名稱，長度介於 1 至 14 個字元。
  - 密碼：  
輸入長度最大為 20 個 ASCII 字元 (0x20—0x7E) 的密碼。當初始化密碼時，將其留為空白。
  - 選取核取方塊，啟用或停用各功能。  
如果您要允許掃描功能，選擇 [掃描]。
4. 按下 [套用]。

## 編輯使用者帳戶

您可以編輯登錄的 存取控制 帳戶。

1. 存取 Web Config，然後選取 [產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [使用者設定]。
2. 針對您要編輯的編號按一下 [編輯]。

3. 變更每個項目。
4. 按下 [套用]。

## 刪除使用者帳戶

您可以刪除登錄的 存取控制 帳戶。

1. 存取 Web Config，然後選取 [產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [使用者設定]。
2. 針對您要刪除的編號按下 [編輯]。
3. 按下 [刪除]。



**重要事項：**

按下 [刪除] 時，使用者帳戶將會刪除而不會顯示確認訊息。刪除帳戶時請務必小心。

## 啟用 存取控制

啟用 存取控制 後，僅已登錄的使用者可使用掃描器。

附註：

當 存取控制設定 啟用時，您需要告知使用者其帳戶資訊。

1. 存取 Web Config，然後選取 [產品安全性] 索引標籤 > [存取控制設定] > [基本]。
2. 選取 [啟用存取控制]。

如果您啟用 存取控制設定 並想要從沒有驗證資訊的智慧型裝置進行列印或掃描，請選取 [允許在沒有驗證資訊的情況下從電腦列印及掃描]。

3. 按下 [確定]。

## 登入已啟用 存取控制 的掃描器

當啟用 [存取控制] 後，您可以使用下列任一方式從掃描器的控制面板登入。

1. 點選畫面最右側的 。
2. 若顯示 [選擇使用者] 畫面，請選取使用者。
3. 輸入用於登入的密碼。

登入完成訊息隨即顯示，然後控制面板上的主畫面顯示。

若要登出，請點選畫面最右側的 ，或按下  鍵。

## 停用外部介面

您可停用連接裝置至掃描器的介面。進行限制設定以限制透過網路以外的掃描。

附註：

您也可在掃描器的控制面板上進行限制設定。

透過 USB 的 PC 連線：[設定] > [基本設定] > [透過 USB 的 PC 連線]

1. 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [外部介面]。
2. 在要設定的功能上選取 [關閉]。  
在要取消控制時選取 [開啓]。  
透過 USB 的 PC 連線  
您可限制透過電腦使用 USB 連線。如果您想限制它，請選取 [關閉]。
3. 按下 [確定]。
4. 檢查已停用的連接埠是否不可用。  
透過 USB 的 PC 連線  
如果驅動程式已安裝在電腦上  
使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦，然後確認掃描器不會掃描。  
如果驅動程式尚未安裝在電腦上  
Windows：  
開啟裝置管理員並保持開啟，使用 USB 連接線將掃描器連接至電腦，然後確認裝置管理員的顯示內容保持不變。  
Mac OS：  
使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦，然後確認您無法從[印表機與掃描器]新增掃描器。

### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

---

## 啟用在啟動時進程式驗證

如果您啟用程式驗證功能，掃描器會在啟動時檢查是否有未經授權的第三方已篡改程式。如果偵測到任何問題，掃描器不會啟動。

附註：

啟用此功能可以加快掃描器的啟動時間。

1. 存取 Web Config，然後選取 [產品安全性] 索引標籤 > [啟動時的程式驗證]。  
附註：  
您也可在掃描器的控制面板上進行設定。  
[設定] > [系統管理] > [啟動時的程式驗證]
2. 選取 [開啓] 以啟用 [啟動時的程式驗證]。

3. 按下 [確定]。

---

## 停用從電腦進行網路掃描

您可以在 Web Config 內進行設定，停用從電腦使用 Epson Scan 2 進行掃描。

1. 存取 Web Config，然後選取 [掃描] 索引標籤 > [網路掃描]。
2. 在 [Epson Scan 2] 內，取消選擇 [啟用掃描] 核選方塊。
3. 按一下 [下一步]。  
設定確認畫面會隨即顯示。
4. 按一下 [確定]。

---

## 啟用或停用 WSD 掃描

附註：

您也可在掃描器的控制面板上進行設定。選取 [設定] > [系統管理] > [WSD 設定]。

您可啟用或停用 WSD 掃描。

如果您不希望您的電腦將掃描器配置為 WSD 掃描裝置，請停用 WSD 設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [通訊協定]。
2. 在 [WSD 設定] 內，變更 [啟用 WSD] 核取方塊。
3. 按下 [下一步]。  
設定確認畫面會隨即顯示。
4. 按一下 [確定]。

附註：

如果您的電腦仍將掃描裝置設定為 WSD 掃描裝置，請選擇 [掃描] 索引標籤 > [網路掃描]，然後 [AirPrint] 內取消選擇 [啟用掃描] 核取方塊。

如果已停用 AirPrint，從 Chromebooks、Windows 和 Mopria Scan 應用程式進行 Mopria 掃描也被停用。

---

## 監控遠端掃描器

### 檢查遠端掃描器資訊

您可使用 Web Config 從 [狀態] 檢查運作掃描器的下列資訊。

產品狀態

檢查狀態、雲服務、產品編號、MAC 位址等。

- 網路狀態  
檢查網路連接狀態、IP 位址、DNS 伺服器等資訊。
- 使用狀態  
檢查掃描首日、掃描次數等。
- 硬體狀態  
檢查掃描器每項功能的狀態。
- 面板快照  
顯示掃描器控制面板所示畫面的螢幕截圖。

## 發生事件時接收電子郵件通知

### 關於電子郵件通知

這是一項通知功能，可在發生掃描停止和掃描器錯誤等事件時，將電子郵件傳送至指定的地址。您最多可以登錄五個目的地，並為每個目的地設定通知設定。若要使用此功能，您需在設定通知之前先設定郵件伺服器。

#### 相關資訊

➔ [第42頁 “登錄電子郵件伺服器”](#)

### 配置電子郵件通知

使用 Web Config 配置電子郵件通知。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [電子郵件通知]。
2. 設定電子郵件通知的主旨。  
從兩個下拉式功能表中選取顯示在主旨上的內容。
  - [主旨] 旁會顯示所選取的內容。
  - 左右兩側不可設定相同的內容。
  - 當 [位置] 中的字元數超過 32 個位元組時，將省略超過 32 個位元組的字元。
3. 輸入要傳送通知電子郵件的電子郵件地址。  
使用 A—Z a—z 0—9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @ 並可輸入 1 至 255 個的字元。
4. 選取電子郵件通知的語言。
5. 針對您想要接收通知的事件選取相關的核取方塊。  
[通知設定] 的數量連結至 [電子郵件位址設定] 的目的地數量。

範例：

如果您想要在管理員密碼變更時向 [電子郵件位址設定] 中設為編號 1 的電子郵件地址傳送通知，請選取 [系統管理員密碼已變更] 列中第 [1] 欄的核取方塊。

6. 按下 [確定]。  
確認電子郵件通知將會經由引發事件傳送。  
範例：管理員密碼已變更。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

#### 電郵通知項目

項目	設定與說明
系統管理員密碼已變更	在管理員密碼已變更時通知。
掃描器錯誤	在發生掃描器錯誤時通知。
Wi-Fi 故障	在發生無線 LAN 介面錯誤時通知。

## 使用 Web Config 控制掃描器的電源

如果電腦距離掃描器遠，您仍可以使用 Web Config 關閉或啟動掃描器。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [電源]。
2. 選取 [電源關閉] 或 [重新開機]。
3. 按下 [執行]。

---

## 還原預設設定

您可以選取儲存於掃描器內的網路設定或其他設定，並將它們恢復為它們的預設值。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [回復至出廠預設值]。  
附註：  
您也可在掃描器的控制面板上進行設定。  
[設定] > [系統管理] > [回復至出廠預設值]
2. 選取您要設定的項目。
3. 按下 [執行]。  
最後，依照畫面上的指示操作。

---

## Epson Remote Services 資訊

Epson Remote Services 是一項透過網際網路定期收集掃描器資訊的服務。這可用於預測耗材和更換部件何時需要更換或補充，以及快速解決任何錯誤或問題。

請聯絡您的經銷商以瞭解關於 Epson Remote Services 的更多資訊。

---

## 解決問題

### 忘記您的管理員密碼

您需要客服人員的協助。聯絡您當地的經銷商。

附註：

下面提供 Web Config 管理員的初始值。

使用者名稱：無（空白）

密碼：視乎產品附帶的標籤而定。

如果背面附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。

如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

如果您還原管理員密碼，它將在購買時重置為初始值。

# 進階安全設定

安全性設定與危險預防.....	85
使用通訊協定控制.....	85
使用數位憑證.....	88
與掃描器之間的 SSL/TLS 通訊.....	93
使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊.....	94
將掃描器連接至 IEEE802.1X 網路.....	105
解決進階安全性的問題.....	107

## 安全性設定與危險預防

當掃描器連線至網路時，您可從遠端位置予以存取。此外，還可以多人共用掃描器，這在改善操作效率與便利性方面很有用。但是，非法存取、非法使用與篡改資料等方面的風險會增加。如果您在可存取網際網路的環境中使用掃描器，風險會更高。

針對沒有外部存取保護的掃描器，可從網際網路讀取儲存在掃描器中的列印工作記錄。

為了避免此風險，Epson 掃描器提供了多種安全性技術。

請根據已使用客戶環境資訊建立的環境條件，視需要設定掃描器。

名稱	功能類型	設定內容	防止內容
控制協定	控制要用於掃描器與電腦間通訊的通訊協定與服務，且其可啟用及停用這些功能。	已單獨允許或禁止套用至功能的通訊協定或服務。	防止使用者使用不必要的功能，進而降低可能因意外操作發生的安全風險。
SSL/TLS 通訊	從掃描器存取網際網路中的 Epson 伺服器時，會使用 SSL/TLS 通訊加密通訊內容，如透過網頁瀏覽器與電腦通訊、使用 Epson Connect 及更新韌體。	取得 CA 簽署憑證，然後將其匯入至掃描器。	透過 CA 簽署憑證清除掃描器的識別碼，可防止模擬與未經授權的存取。此外，會保護 SSL/TLS 的通訊內容，且其會防止洩漏掃描資料與設定資訊的內容。
IPsec/IP 篩選	您可設定允許切斷來自特定用戶端或屬於特定類型的資料。由於 IPsec 透過 IP 封包單元（加密與驗證）保護資料，因此，您可以安全地通訊不安全的通訊協定。	建立基本原則與個別原則來設定可存取掃描器的用戶端或資料類型。	保護掃描器免遭未經授權存取、篡改及攔截通訊資料。
IEEE 802.1X	僅允許經過認證的使用者連接至網路。僅允許許可的使用者使用掃描器。	RADIUS 伺服器（驗證伺服器）的驗證設定。	保護掃描器免遭未經授權存取與使用。

### 相關資訊

- ➔ [第85頁 “使用通訊協定控制”](#)
- ➔ [第93頁 “與掃描器之間的 SSL/TLS 通訊”](#)
- ➔ [第94頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)
- ➔ [第105頁 “將掃描器連接至 IEEE802.1X 網路”](#)

## 安全功能設定

當設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 時，建議您使用 SSL/TLS 存取 Web Config 以通訊設定資訊，從而降低安全風險，例如篡改或攔截。

確保您在設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 之前設定管理員密碼。

## 使用通訊協定控制

您可透過多種途徑和通訊協定進行掃描。此外，您還可以從未指定數量的網路電腦中使用網路掃描。

您可限制由指定途徑所進行的掃描作業，或者控制可用的功能，藉此降低意外安全風險。

## 通訊協定的控制

配置掃描器支援的協議設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] tab > [通訊協定]。
2. 配置各個項目。
3. 按下 [下一步]。
4. 按下 [確定]。  
設定即會套用到掃描器。

### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 可啟用或停用的通訊協定

協議	描述
Bonjour 設定	您可指定是否要使用 Bonjour。Bonjour 用於搜尋裝置、掃描等等。
SLP 設定	您可啟用或停用 SLP 功能。SLP 可用來進行 EpsonNet Config 中的推送掃描以及網路搜尋。
WSD 設定	您可啟用或停用 WSD 功能。啟用後，您可新增 WSD 裝置並從 WSD 連接埠進行掃描。
LLTD 設定	您可啟用或停用 LLTD 功能。啟用此功能後，會顯示在 Windows 網路圖中。
LLMNR 設定	您可啟用或停用 LLMNR 功能。啟用此功能後，即便無法使用 DNS，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能
SNMPv1/v2c 設定	您可指定是否啟用 SNMPv1/v2c。此功能可進行裝置設定、監控等作業。
SNMPv3 設定	您可指定是否啟用 SNMPv3。這可用來設定加密裝置、監控等。

## 通訊協定設定項目

### Bonjour 設定

項目	設定值與描述
使用 Bonjour	選取此項目，透過 Bonjour 搜尋或使用裝置。
Bonjour 名稱	顯示 Bonjour 名稱。
Bonjour服務名稱	顯示 Bonjour 服務名稱。
位置	顯示 Bonjour 位置名稱。
Wide-Area Bonjour	設定是否使用 Wide-Area Bonjour。

### SLP 設定

項目	設定值與描述
啟用 SLP	選取此項目啟用 SLP 功能。 此項目會在 EpsonNet Config 中使用，如網路搜尋功能。

#### WSD 設定

項目	設定值與描述
啟用 WSD	選取此項目啟用透過 WSD 新增裝置功能，並從 WSD 連接埠進行掃描。
掃描逾時 (秒)	輸入 WSD 掃描工作的通訊逾時值 (3 至 3,600 秒)。
裝置名稱	顯示 WSD 裝置名稱。
位置	顯示 WSD 位置名稱。

#### LLTD 設定

項目	設定值與描述
啟用 LLTD	選取此項目啟用 LLTD。掃描器會顯示在 Windows 網路圖中。
裝置名稱	顯示 LLTD 裝置名稱。

#### LLMNR 設定

項目	設定值與描述
啟用 LLMNR	選取此項目啟用 LLMNR。即便無法使用 DNS，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能。

#### SNMPv1/v2c 設定

項目	設定值與描述
啟用 SNMPv1/v2c	選取以啟用 SNMPv1/v2c。
存取權限	啟用 SNMPv1/v2c 後，設定存取授權。選取 [唯讀] 或 [讀/寫]。
社群名稱 (唯讀)	輸入 0 至 32 個 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
社群名稱 (讀取/寫入)	輸入 0 至 32 個 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。

#### SNMPv3 設定

項目	設定值與描述
啟用 SNMPv3	若核取此方塊，SNMPv3 會啟用。
使用者名稱	使用 1 位元輸入 1 至 32 個字元。
驗證設定	

項目		設定值與描述
	演算法	選取驗證 SNMPv3 的演算法。
	密碼	輸入驗證 SNMPv3 的密碼。 最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
	確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。
加密設定		
	演算法	選取加密 SNMPv3 的演算法。
	密碼	輸入加密 SNMPv3 的密碼。 最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
	確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。
內容名稱		輸入不超過 32 個 Unicode (UTF-8) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。可以輸入的字元數因語言而異。

## 使用數位憑證

### 關於電子憑證

#### CA 簽署憑證

這是由 CA（憑證授權）簽署的憑證。您可取得憑證以套用於憑證授權。此憑證可證明掃描器的存在並用於 SSL/TLS 通訊，以確保資料通訊的安全。

用於 SSL/TLS 通訊時，可作為伺服器憑證。

若憑證設定為 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 通訊時，則可作為客戶端憑證。

#### CA 憑證

這是 CA 簽署憑證 鏈中的憑證，也稱為中級 CA 憑證。存取另一方伺服器或 Web Config 時，網頁瀏覽器會使用憑證來驗證掃描器憑證的路徑。

若為 CA 憑證，請設定何時驗證從掃描器存取伺服器憑證的路徑。若為掃描器，請設定為驗證 SSL/TLS 連接的 CA 簽署憑證 路徑。

您可以從核發 CA 憑證的憑證授權中取得掃描器的 CA 憑證。

另外，您可以從核發其他伺服器的 CA 簽署憑證 憑證授權中，取得用於驗證另一方伺服器的 CA 憑證。

#### 自我簽署憑證

這是掃描器自行簽署和發行的憑證。亦稱為根憑證。由於核發者自行證明，所以此憑證並不可靠且無法防止模擬。

在進行安全設定，以及執行無 CA 簽署憑證 的簡單 SSL/TLS 通訊時才使用此憑證。

如果您將此憑證用於 SSL/TLS 通訊，由於該憑證未在網頁瀏覽器上登錄，因此網頁瀏覽器上可能會顯示安全警報。您只能將自我簽署憑證 用於 SSL/TLS 通訊。

#### 相關資訊

➔ [第89頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第92頁 “更新自我簽署憑證”](#)

➔ [第92頁 “組態 CA 憑證”](#)

## 組態 CA 簽署憑證

### 取得 CA 簽署憑證

若要取得 CA 簽署憑證，請建立 CSR (憑證簽署要求) 並套用至憑證授權單位。您可使用 Web Config 及電腦建立 CSR。

請依照下列步驟使用 Web Config 建立 CSR 並取得 CA 簽署憑證。使用 Web Config 建立 CSR 時，憑證為 PEM/DER 格式。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。

無論選擇哪項，您均可獲得相同的憑證並將其共同使用。

2. 按下 [CSR] 的 [產生]。

CSR 建立頁面會隨即開啟。

3. 在各項目輸入數值。

附註：

可用的金鑰長度及縮寫視憑證授權單位而定。根據各憑證授權單位的規定建立要求。

4. 按下 [確定]。

完成訊息會隨即顯示。

5. 選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。

6. 根據各憑證授權單位的指定格式，按下 [CSR] 的其中一個下載鍵，將 CSR 下載至電腦。



**重要事項：**

請勿再次產生 CSR。否則可能無法匯入已核發的 CA 簽署憑證。

7. 將 CSR 傳送至憑證授權單位，並取得 CA 簽署憑證。

請遵守各憑證授權單位的傳送方式及表單規定。

8. 將已核發的 CA 簽署憑證 儲存至與掃描器相連接的電腦。

將憑證儲存至目的地的同時，CA 簽署憑證 的取得程序隨即完成。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## CSR 設定項目

項目	設定與說明
金鑰長度	選取 CSR 的金鑰長度。
一般名稱	您可輸入 1 至 128 個的字元。若這是 IP 位址，則必須為靜態 IP 位址。您可以輸入 1 至 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱、FQDN，並使用逗號分隔。 第一個元素會儲存至通用名稱，其他元素則會儲存在憑證主旨的別名欄位。 範例： 掃描器的 IP 位址：192.0.2.123，掃描器名稱：EPSONA1B2C3 一般名稱：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
組織/組織單位/位置/州/省	您最多可輸入 0 至 64 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。您可使用逗號分隔別名稱。
國家	輸入 ISO-3166 所指定的兩位數國碼。
寄件者的電子郵件位址	您可為郵件伺服器設定輸入傳送者的電子郵件地址。為 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本] 輸入與 [寄件者的電子郵件位址] 相同的電子郵件地址。

## 匯入 CA 簽署憑證

將取得的 CA 簽署憑證 匯入到掃描器。

**重要事項：**

- 確保已正確設定掃描器的日期與時間。憑證可能無效。
- 若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您可匯入憑證一次。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。

2. 按下 [匯入]

憑證匯入頁面會隨即開啟。

3. 在各項目輸入數值。驗證存取掃描器的網頁瀏覽器上的憑證路徑時，請設定 [CA 憑證 1] 和 [CA 憑證 2]。

根據 CSR 的建立位置及憑證的檔案格式，必要的設定可能會有所不同。根據下列說明輸入必要項目的值。

- 從 Web Config 取得的 PEM/DER 格式憑證
  - [私密金鑰]：由於掃描器含有私密金鑰，因此請勿進行配置。
  - [密碼]：不配置。
  - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選購
- 從電腦取得的 PEM/DER 格式憑證
  - [私密金鑰]：您必須進行設定。
  - [密碼]：不配置。
  - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選購

- 從電腦取得的 PKCS#12 格式憑證
  - [私密金鑰]：不配置。
  - [密碼]：選購
  - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：不配置。

4. 按下 [確定]。

完成訊息會隨即顯示。

附註：

按下 [確認] 確認憑證資訊。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

#### CA 簽名證書匯入設定項目

項目	設定與說明
伺服器憑證 或 用戶端憑證	選取證書格式。 對於 SSL/TLS 連線，伺服器憑證 會顯示。 對於 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X，用戶端憑證 會顯示。
私密金鑰	如果您透過使用從電腦建立的 CSR 而獲取 PEM/DER 格式的證書，請指定與證書相符的私有密鑰檔案。
密碼	如果檔案格式為 [有私密金鑰的憑證 (PKCS#12)]，請輸入密碼以為您在獲取證書時設定的私有密鑰加密。
CA 憑證 1	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發用作伺服器證書之 CA 簽署憑證 的證書機構的證書。視需要指定檔案。
CA 憑證 2	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發 CA 憑證 1 的證書機構的證書。視需要指定檔案。

#### 刪除 CA 簽署憑證

當憑證過期或不再需要使用加密連線時，您可刪除已匯入的憑證。



##### 重要事項：

若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您無法重新匯入已刪除的憑證。在此情況下，請建立 CSR 並重新取得憑證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
2. 按下 [刪除]。
3. 在顯示的訊息中，確認您是否要刪除憑證。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 更新自我簽署憑證

由於自我簽署憑證是由掃描器所核發，因此您可以在其過期或所述內容變更時進行更新。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] tab > [SSL/TLS] > [憑證]。
2. 按下 [更新]。
3. 輸入 [一般名稱]。

您最多可以輸入 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱、1 至 128 個字元的 FQDN 並使用逗號分隔。第一個參數會儲存至通用名稱，其他參數則會儲存在憑證主旨的別名欄位。

範例：

掃描器的 IP 位址：192.0.2.123，掃描器名稱：EPSONA1B2C3

一般名稱：EPSONA1B2C3、EPSONA1B2C3.local、192.0.2.123

4. 指定憑證的有效期間。
5. 按下 [下一步]。  
確認訊息會隨即顯示。
6. 按下 [確定]。  
掃描器會隨即更新。

附註：

您可以從 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證] > [自我簽署憑證] 檢查憑證資訊，並按下 [確認]。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 組態 CA 憑證

設定 CA 憑證時，您可以針對掃描器要存取的伺服器，驗證其 CA 憑證的路徑。這可防止模擬。

您可以從核發 CA 簽署憑證的憑證授權中取得 CA 憑證。

## 匯入 CA 憑證

將 CA 憑證匯入掃描器。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [CA 憑證]。
2. 按下 [匯入]。
3. 指定您想要匯入的 CA 憑證。

4. 按下 [確定]。

匯入完成後，您可返回 [CA 憑證] 畫面，即會顯示匯入的 CA 憑證。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 刪除 CA 憑證

您可以刪除匯入的 CA 憑證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [CA 憑證]。
2. 按下您想要刪除的 CA 憑證 旁的 [刪除]。
3. 在顯示的訊息中確認您想要刪除的證書。
4. 按下 [按下 [重新啟動網路] 以套用設定。]，然後檢查已刪除的 CA 證書是否未列示在已更新的畫面上。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

---

## 與掃描器之間的 SSL/TLS 通訊

若伺服器憑證使用與掃描器之間的 SSL/TLS (安全通訊端階層/傳輸層安全性) 通訊進行設定，您可以加密電腦之間的通訊路徑。如果您要防止遠端存取及未經授權的存取，請執行此操作。

## 進行基本 SSL/TLS 設定

如果掃描器支援 HTTPS 伺服器功能，您可以使用 SSL/TLS 通訊來加密通訊。您可以使用 Web Config 設定和管理掃描器，同時確保安全性。

設定加密強度和重定向功能。

1. 存取 Web Config，並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [基本]。
2. 為每個項目選取一個值。
  - 加密長度  
選取加密強度級別。
  - 將 HTTP 重新導向至 HTTPS  
當 HTTP 被存取時重定向至 HTTPS。
3. 按下 [下一步]。  
確認訊息隨即顯示。

4. 按下 [確定]。  
掃描器被更新。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 配置掃描器的伺服器憑證

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]。
2. 在 [伺服器憑證] 上指定要使用的憑證。
  - 自我簽署憑證  
自我簽署憑證已經由掃描器產生。若沒有取得 CA 簽署憑證，請選擇此選項。
  - CA 簽署憑證  
若您事先取得並匯入 CA 簽署憑證，則您可指定此選項。
3. 按下 [下一步]。  
確認訊息會隨即顯示。
4. 按下 [確定]。  
掃描器會隨即更新。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

➔ [第89頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第92頁 “組態 CA 憑證”](#)

---

## 使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊

### 關於 IPsec/IP 篩選

您可使用 IPsec/IP 篩選功能，根據 IP 位址、服務和連接埠篩選流量。結合篩選功能，您可配置掃描器接受或封鎖指定的用戶端及資料。此外，您可使用 IPsec 改善安全性層級。

附註：

執行 Windows Vista (或以後版本) 或 Windows Server 2008 (或以後版本) 的電腦支援 IPsec。

### 配置預設原則

若要篩選流量，請配置預設原則。預設原則會套用至連線至掃描器的每個使用者或群組。若要更精細地控制使用者及使用者群組，請配置群組原則。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。

2. 在各項目輸入數值。
3. 按下 [下一步]。  
確認訊息會隨即顯示。
4. 按下 [確定]。  
掃描器會隨即更新。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 預設原則 設定項目

### [預設原則]

項目	設定與說明
IPsec/IP 篩選	您可啟用或停用 IPsec/IP 篩選功能。

### [存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

[IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與掃描器連接的裝置選取二者之一。

IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明	
本機	驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取掃描器的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點(.)輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

項目		設定與說明
遠端	驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點(.)輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

[封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用掃描器，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。
通道模式	若您在具有網際網路功能的網路（如 IPsec-VPN）上使用掃描器，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。 [遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。

[安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

□ [演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目		設定與說明
IKE	加密	選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證	選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換	選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密	選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證	選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證	選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

## 配置群組原則

群組原則是套用至使用者或使用者群組的一或多條規則。掃描器會控制符合已配置原則的 IP 封包。IP 封包會依照群組原則 1 至 10、預設原則的順序進行驗證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
2. 按下您要配置的編號索引標籤。
3. 在各項目輸入數值。
4. 按下 [下一步]。  
確認訊息會隨即顯示。
5. 按下 [確定]。  
掃描器會隨即更新。

## 群組原則 設定項目

項目	設定與說明
啟用此群組原則	您可啟用或停用群組原則。

[存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

[本機位址 (掃描器)]

選取與您的網路環境相符的 IPv4 位址或 IPv6 位址。若 IP 位址為自動指派，則可選取 [使用自動取得的 IPv4 位址]。

附註：

若 IPv6 位址是自動指派，可能無法取得連線。配置靜態 IPv6 位址。

[遠端位址 (主機)]

輸入裝置的 IP 位址以控制存取。IP 位址不得超過 43 個字元。若沒有輸入 IP 位址，所有位址會受到控制。

附註：

若 IP 位址是自動指派 (例如由 DHCP 指派)，可能無法取得連線。配置靜態 IP 位址。

[選擇連接埠方法]

選取指定連接埠的方式。

服務名稱

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [服務名稱]，請選取一個選項。

傳輸通訊協定

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
任何通訊協定	選取此選項可控制所有通訊協定類型。
TCP	選取此選項可控制單點傳播的資料。
UDP	選取此選項可控制廣播及多點傳播的資料。
ICMPv4	選取此選項可控制 Ping 命令。

本機連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制接收封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：20、80、119、5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

遠端連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制傳送封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：25、80、143、5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

[IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與掃描器連接的裝置選取二者之一。

IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

❑ IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目		設定與說明
本機	驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型	如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取掃描器的 ID 類型。
	ID	輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
	預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。
	遠端	驗證方法
ID 類型		如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
ID		輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點 (.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
預先共用金鑰		若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰		輸入您配置用於確認的金鑰。

[封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用掃描器，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。

項目	設定與說明
通道模式	<p>若您在具有網際網路功能的網路（如 IPsec-VPN）上使用掃描器，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。</p> <p>[遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。</p>

[安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

[演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目	設定與說明
IKE	加密 選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證 選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換 選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密 選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證 選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證 選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

在 群組原則 上結合 本機位址 (掃描器) 和 遠端位址 (主機)

		本機位址 (掃描器) 的設定		
		IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	任何位址* <sup>3</sup>
遠端位址 (主機) 的設定	IPv4* <sup>1</sup>	✓	—	✓
	IPv6* <sup>1</sup> , * <sup>2</sup>	—	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

\*1 若針對 [存取控制] 選擇 [IPsec]，您無法指定前綴長度。

\*2 若針對 [存取控制] 選擇 [IPsec]，則您可選擇連結本地地址 (fe80::)，但群組政策將會停用。

\*3 除了 IPv6 連結本地地址。

### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 群組原則服務名稱參考

附註：

無法使用的服務將會顯示，但無法選取。

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠號碼	遠端連接埠號碼	受控功能
任何	—	—	—	所有服務
ENPC	UDP	3289	任一連接埠	從 Epson Device Admin 和掃描器驅動程式等應用程式中搜尋掃描器
SNMP	UDP	161	任一連接埠	從 Epson Device Admin 和 Epson 掃描器驅動程式等應用程式中，獲取並配置 MIB
WSD	TCP	任一連接埠	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任一連接埠	搜尋 WSD 掃描器
Network Scan	TCP	1865	任一連接埠	轉寄來自 Document Capture Pro 的掃描資料
Network Push Scan	TCP	任一連接埠	2968	從 Document Capture Pro 獲取推送掃描的工作資訊
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任一連接埠	從掃描器中搜尋電腦
FTP 資料 (遠端)	TCP	任一連接埠	20	FTP 客戶端 (轉寄掃描資料) 但這僅可控制使用遠端連接埠號碼 20 的 FTP 伺服器。
FTP 控制 (遠端)	TCP	任一連接埠	21	FTP 客戶端 (控制轉寄掃描資料)
CIFS (遠端)	TCP	任一連接埠	445	CIFS 客戶端 (轉寄掃描資料至資料夾)
NetBIOS Name Service (遠端)	UDP	任一連接埠	137	CIFS 客戶端 (轉寄掃描資料至資料夾)
NetBIOS Datagram Service (遠端)	UDP	任一連接埠	138	
NetBIOS Session Service (遠端)	TCP	任一連接埠	139	
HTTP (本機)	TCP	80	任一連接埠	HTTP(S) 伺服器 (轉寄 Web Config 和 WSD 的資料)
HTTPS (本機)	TCP	443	任一連接埠	

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠號碼	遠端連接埠號碼	受控功能
HTTP (遠端)	TCP	任一連接埠	80	HTTP(S) 客戶端 (更新韌體和根憑證)
HTTPS (遠端)	TCP	任一連接埠	443	

## IPsec/IP 篩選 的配置範例

### 僅接收 IPsec 封包

此範例僅用來配置預設原則。

[預設原則]：

- [IPsec/IP 篩選]: [開啓]
- [存取控制]: [IPsec]
- [驗證方法]: [預先共用金鑰]
- [預先共用金鑰]：最多輸入 127 個字元。

[群組原則]：不配置。

### 接收掃描資料和掃描器設定

此範例允許從指定的服務進行掃描資料和掃描器配置的通訊。

[預設原則]：

- [IPsec/IP 篩選]: [開啓]
  - [存取控制]: [拒絕存取]
- [群組原則]：
- [啟用此群組原則]：勾選方塊。
  - [存取控制]: [允許存取]
  - [遠端位址 (主機)]：用戶端的 IP 位址
  - [選擇連接埠方法]: [服務名稱]
  - [服務名稱]：勾選 [ENPC], [SNMP], [HTTP (本機)], [HTTPS (本機)] 和 [Network Scan] 方塊。

### 僅從指定的 IP 位址接收存取

此範例允許指定的 IP 位址存取掃描器。

[預設原則]：

- [IPsec/IP 篩選]: [開啓]
- [存取控制]: [拒絕存取]

[群組原則]：

- [啟用此群組原則]：勾選方塊。
- [存取控制]: [允許存取]
- [遠端位址 (主機)]：系統管理員用戶端的 IP 位址

附註：

不論原則配置為何，用戶端將可存取及配置掃描器。

## 設定 IPsec/IP 篩選的證書

設定 IPsec/IP 篩選的客戶端證書。當您設定它時，您可將證書用作 IPsec/IP 篩選的驗證方式。如果您想要配置證書機構，請前往 [CA 憑證]。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證]。
2. 在 [用戶端憑證] 中匯入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IPsec/IP 篩選。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

### 相關資訊

- ➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)
- ➔ [第89頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第92頁 “組態 CA 憑證”](#)

---

## 將掃描器連接至 IEEE802.1X 網路

### 配置 IEEE 802.1X 網路

將 IEEE 802.1X 設定至掃描器時，您可以在連接至 RADIUS 伺服器、具有驗證功能的 LAN 交換機或存取點的網路上使用。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [基本]。
2. 在各項目輸入數值。

若要在 Wi-Fi 網路上使用掃描器，請按下 [Wi-Fi設定]，並選取或輸入 SSID。

附註：

您可以在乙太網路和 Wi-Fi 網路之間共享設定。

3. 按下 [下一步]。  
確認訊息會隨即顯示。
4. 按下 [確定]。  
掃描器會隨即更新。

### 相關資訊

- ➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## IEEE 802.1X 網路設定項目

項目	設定與說明	
IEEE802.1X (有線網路)	您可以啟用或停用用於 IEEE802.1X (Wired LAN) 的 ([IEEE802.1X] > [基本]) 頁面。	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	IEEE802.1X (Wi-Fi) 的連線狀態隨即顯示。	
連線方式	當前網路的連線方式隨即顯示。	
EAP 類型	為掃描器與 RADIUS 伺服器之間的驗證方式選取一個選項。	
	EAP-TLS	您需要獲取和匯入 CA 簽名證書。
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	您需要配置密碼。
EAP-TTLS		
使用者 ID	配置一個 ID 用於驗證 RADIUS 伺服器。 輸入 1 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
密碼	配置一個密碼用於驗證掃描器。 輸入 1 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。如果您使用 Windows 伺服器作為 RADIUS 伺服器，您可以輸入最多 127 個字元。	
確認密碼	輸入您配置の確認密碼。	
伺服器 ID	您可以配置一個伺服器 ID 以使用指定 RADIUS 伺服器進行驗證。驗證器驗證從 RADIUS 伺服器傳送的伺服器證書 subject/subjectAltName 字段是否包含伺服器 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
憑證驗證 (有線 LAN)	如果要使用 [IEEE802.1X (有線網路)] 執行 [憑證驗證]，請選擇 [開啓]。如果您選擇啟用，請查看相關資訊並匯入 [CA 憑證]。 注意，憑證驗證 在 IEEE802.1X (Wi-Fi) 中始終啟用。請務必匯入 CA 憑證。	
匿名名稱	如果您為 [EAP 類型] 選取 [PEAP-TLS] 或 [PEAP/MSCHAPv2]，您可以為 PEAP 驗證階段 1 配置匿名名稱而非使用者 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
加密長度	您可選取下列其中一項。	
	高	AES256/3DES
	中	AES256/3DES/AES128/RC4

### 相關資訊

➔ [第92頁 “組態 CA 憑證”](#)

## 設定 IEEE 802.1X 的證書

設定 IEEE802.1X 的客戶端證書。當您設定它時，您可以使用 [EAP-TLS] 和 [PEAP-TLS] 作為 IEEE 802.1X 的認證方式。如果您想要設定認證機構證書，請前往 [CA 憑證]。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。

2. 在 [用戶端憑證] 中輸入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IEEE802.1X。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

---

## 解決進階安全性的問題

### 還原安全性設定

當您建立高度安全環境（如 IPsec/IP 篩選）時，可能會因為錯誤設定或者裝置或伺服器故障而無法與裝置通訊。如果遇到這種情況，請還原安全性設定以針對裝置再次進行設定，或允許您暫時使用。

### 使用 Web Config 停用安全功能

您可使用 Web Config 停用 IPsec/IP 篩選。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
2. 停用 [IPsec/IP 篩選]。

### 使用網路安全性功能的問題

#### 忘記預先共用金鑰

重新配置預先共用金鑰。

若要變更金鑰，請存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [預設原則] 或 [群組原則]。

當您變更預先共用金鑰時，請為電腦配置預先共用金鑰。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

➔ [第94頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

### 無法使用 IPsec 通訊進行通訊

指定掃描器或電腦不支援的演算法。

掃描器支援以下演算法。檢查電腦的設定。

加密方式	演算法
IKE 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256*、3DES
IKE 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
IKE 金鑰交換演算法	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256、3DES
ESP 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
AH 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

\* 僅適用於 IKEv2

#### 相關資訊

➔ [第94頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

## 突然無法進行通訊

掃描器的 IP 位址已變更或無法使用。

當 群組原則 中所登錄的本機位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。使用掃描器的控制面板停用 IPsec。

如果 DHCP 過期、重新啟動、IPv6 位址過期或尚未取得，則可能找不到針對掃描器之 Web Config ([網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [本機位址 (掃描器)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

電腦的 IP 位址已變更或無法使用。

當 群組原則 中所登錄的遠端位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。

使用掃描器的控制面板停用 IPsec。

如果 DHCP 過期、重新啟動、IPv6 位址過期或尚未取得，則可能找不到針對掃描器之 Web Config ([網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [遠端位址 (主機)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

➔ [第94頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

## 配置 IPsec/IP 篩選後無法連線

IPsec/IP 篩選的設定不正確。

在掃描器的控制面板上停用 IPsec/IP 篩選。連接掃描器與電腦，然後再次進行 IPsec/IP 篩選設定。

相關資訊

➔ [第94頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

## 在配置 IEEE 802.1X 之後無法存取裝置

IEEE 802.1X 的設定不正確。

從掃描器控制面板停用 IEEE 802.1X 與 Wi-Fi。連接掃描器與電腦，然後再次配置 IEEE 802.1X。

相關資訊

➔ [第105頁 “配置 IEEE 802.1X 網路”](#)

## 使用數位憑證的問題

### 無法匯入 CA 簽署憑證

CA 簽署憑證 和 CSR 上的資訊不相符。

若 CA 簽署憑證 與 CSR 沒有相同的資訊，則無法匯入 CSR。檢查以下項目：

- 是否嘗試將憑證匯入至不具有相同資訊的裝置中？  
檢查 CSR 的資訊，然後將憑證匯入至具有相同資訊的裝置中。
- 是否在將 CSR 傳送至憑證授權單位後，覆寫了已儲存至掃描器的 CSR？  
請使用 CSR 重新取得 CA 簽署憑證。

CA 簽署憑證 超過 5 KB。

您無法匯入超過 5KB 的 CA 簽署憑證。

憑證匯入密碼不正確。

輸入正確的密碼。若忘記密碼，您無法匯入憑證。重新取得 CA 簽署憑證。

相關資訊

➔ [第90頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

## 無法更新自我簽署憑證

尚未輸入一般名稱。

您必須輸入 [一般名稱]。

在一般名稱中輸入了不支援的字元。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 1 至 128 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。

在通用名稱中包括逗號或空格。

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第92頁 “更新自我簽署憑證”](#)

## 無法建立 CSR

尚未輸入一般名稱。

您必須輸入 [一般名稱]。

在一般名稱、組織、組織單位、位置 和 州/省 中輸入了不支援的字元。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 ASCII (0x20—0x7E) 字元。

在一般名稱中包括逗號或空格。

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

相關資訊

➔ [第89頁 “取得 CA 簽署憑證”](#)

## 顯示電子憑證相關警告

訊息	原因/解決方法
輸入伺服器憑證。	原因： 您沒有選擇要匯入的憑證。 解決方法： 選擇檔案並按下 [匯入]。
未輸入 CA 憑證 1。	原因： CA 憑證 1 未輸入，僅輸入 CA 憑證 2。 解決方法： 先匯入 CA 憑證 1。

訊息	原因/解決方法
下列為無效值。	<p>原因： 檔案路徑及/或密碼包含不支援的字元。</p> <p>解決方法： 確定針對項目輸入正確的字元。</p>
無效的日期與時間。	<p>原因： 尚未設定掃描器的日期與時間。</p> <p>解決方法： 使用 Web Config 或 EpsonNet Config 設定日期與時間。</p>
無效的密碼。	<p>原因： 為 CA 憑證所設定的密碼與輸入的密碼不一致。</p> <p>解決方法： 輸入正確的密碼。</p>
無效的檔案。	<p>原因： 您沒有匯入 X509 格式的憑證檔案。</p> <p>解決方法： 確定您選擇由信任的憑證授權單位所核發的正確憑證。</p>
	<p>原因： 您匯入的檔案太大。檔案大小上限為 5 KB。</p> <p>解決方法： 若選擇正確的檔案，則憑證可能已損毀或是偽造的。</p>
	<p>原因： 憑證中包含的鏈結無效。</p> <p>解決方法： 如需憑證的詳細資訊，請參閱憑證授權單位的網站。</p>
無法使用含有三張以上 CA 憑證的伺服器憑證。	<p>原因： PKCS#12 格式的憑證檔案包含 3 個以上的 CA 憑證。</p> <p>解決方法： 從 PKCS#12 格式轉換成 PEM 格式時匯入每個憑證，或匯入最多含有 2 個 CA 憑證的 PKCS#12 格式憑證檔案。</p>
憑證已過期。請檢查憑證是否有效，或檢查產品上的日期與時間。	<p>原因： 憑證過期。</p> <p>解決方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 若憑證過期，請取得並匯入新的憑證。</li> <li><input type="checkbox"/> 若憑證沒有過期，請確定已正確設定掃描器的日期與時間。</li> </ul>

訊息	原因/解決方法
需要私密金鑰。	<p>原因：</p> <p>憑證沒有已配對的私密金鑰。</p> <p>解決方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 若憑證為 PEM/DER 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定私密金鑰檔案。</li> <li><input type="checkbox"/> 若憑證為 PKCS#12 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定包含私密金鑰的檔案。</li> </ul>
	<p>原因：</p> <p>您已重新匯入使用 Web Config 從 CSR 取得的 PEM/DER 憑證。</p> <p>解決方法：</p> <p>若憑證為 PEM/DER 格式並使用 Web Config 從 CSR 取得，則您只能匯入一次。</p>
安裝失敗。	<p>原因：</p> <p>由於掃描器與電腦之間的通訊失敗，或檔案因為一些錯誤而無法讀取，導致無法完成配置。</p> <p>解決方法：</p> <p>檢查指定的檔案及通訊後，重新匯入檔案。</p>

#### 相關資訊

➔ [第88頁 “關於電子憑證”](#)

## 意外刪除 CA 簽署憑證

沒有 CA 簽署憑證的備份檔案。

若有保留備份檔案，請重新匯入憑證。

若使用從 Web Config 建立的 CSR 取得憑證，您無法重新匯入已刪除的憑證。建立 CSR 並取得新憑證。

#### 相關資訊

➔ [第90頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

➔ [第91頁 “刪除 CA 簽署憑證”](#)

---

# 使用 **Epson Open Platform**

Epson Open Platform 概述. . . . .	114
設定 Epson Open Platform. . . . .	114
驗證 Epson Open Platform. . . . .	114

## Epson Open Platform 概述

Epson Open Platform 是一個可讓您針對此掃描器使用驗證系統的平台。

其可與 Epson Print Admin (Epson 驗證系統) 或第三方驗證系統搭配使用。您可以按照裝置和使用者擷取日誌，配置使用者和群組可以使用的裝置，設定功能限制等。

如果您連線至驗證裝置，您也可以使用 ID 卡執行使用者驗證。

---

## 設定 Epson Open Platform

啟用 Epson Open Platform，讓您可使用來自驗證系統的裝置。

1. 從專用網站獲取產品金鑰。  
查看 Epson Open Platform 手冊以瞭解詳細資訊，例如如何獲取產品金鑰。
2. 存取 Web Config，然後選取 [Epson Open Platform] 索引標籤 > [產品金鑰或授權碼]。
3. 檢查和設定每個項目。
  - 序號  
裝置的序列號隨即顯示。
  - Epson Open Platform 版本  
選取 Epson Open Platform 的版本。對應的版本視驗證系統而定。
  - 產品金鑰或授權碼  
輸入您獲取的產品金鑰。
4. 按一下 [下一步]。  
設定確認畫面會隨即顯示。
5. 按一下 [確定]。  
設定將套用至掃描器。  
附註：  
當系統與 Epson Open Platform 同步時，您無法使用 Epson Print Admin Serverless。

---

## 驗證 Epson Open Platform

您可以使用下列任一方式檢查 Epson Open Platform 的有效性。

- Web Config  
產品密鑰已輸入 [Epson Open Platform] 索引標籤 > [產品金鑰或授權碼] > [產品金鑰或授權碼]，並且 [Epson Open Platform] 索引標籤 > [驗證系統] 顯示於功能表樹左側。
- 掃描器的控制面板  
檢查 [設定] > [裝置資訊] > [Epson Open Platform 資訊] 內顯示的產品金鑰。

# 安裝驗證裝置

連接驗證裝置.....	116
驗證裝置的操作檢查.....	116
確認驗證卡被識別.....	116
驗證裝置故障排除.....	116

## 連接驗證裝置

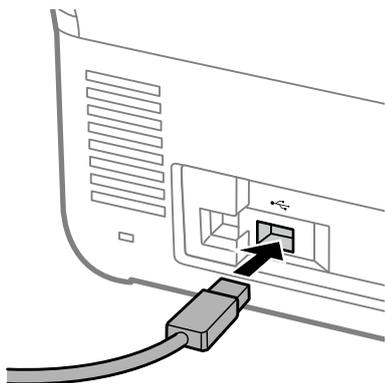
附註：  
當使用驗證系統時，使用驗證裝置。



**重要事項：**

當您連接驗證裝置至多個掃描器時，請使用具有相同機型編號的產品。

連接讀卡器的 USB 線纜至掃描器上的外部界面 USB 連接埠。



---

## 驗證裝置的操作檢查

您可以從掃描器控制面板檢查驗證裝置的連接狀態和驗證卡識別。  
如果您選取 [設定] > [裝置資訊] > [驗證裝置狀態]，將顯示資訊。

---

## 確認驗證卡被識別

您可以檢查是否可使用 Web Config 識別驗證卡。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [讀卡機]。
2. 將驗證卡放在驗證卡讀取器上方。
3. 按一下 [檢查]。  
顯示結果。

---

## 驗證裝置故障排除

### 無法讀取驗證卡

檢查下列內容。

- ❑ 請確認驗證裝置是否與掃描器正確連接。  
連接驗證裝置至掃描器背部的外部界面 USB 連接埠。
- ❑ 確認驗證裝置和驗證卡是否通過認證。  
如欲取得有關支援的驗證裝置與卡片，請洽詢您的經銷商。

# 維護

清潔掃描器外部.....	119
清潔掃描器內部.....	119
更換滾輪組裝套件.....	124
更換輓後重設掃描次數.....	129
省電.....	129
搬運掃描器.....	130
備份設定.....	131
回復至出廠預設值.....	132
更新應用程式和韌體.....	133

## 清潔掃描器外部

用乾布或沾有溫和清潔劑和水的濕布擦拭外殼上的污漬。

**!** 重要事項：

- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。否則可能出現變形或變色。
- 請勿讓水進入本產品內部。否則將導致發生故障。
- 切勿打開掃描器外殼。

1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下掃描器上的 AC 變壓器。
3. 使用沾有溫和清潔劑和水的濕布清潔外殼。

附註：

使用柔軟的乾布擦拭觸控式螢幕。

## 清潔掃描器內部

在使用一段時間的掃描器後，掃描器內部的滾輪或玻璃零件上的紙屑和室內灰塵，可能會造成進紙問題或掃描影像的品質問題。每掃描 5,000 次，對掃描器內部執行清潔。

您可以在控制面板或 Epson Scan 2 Utility 中檢查最新的掃描次數。

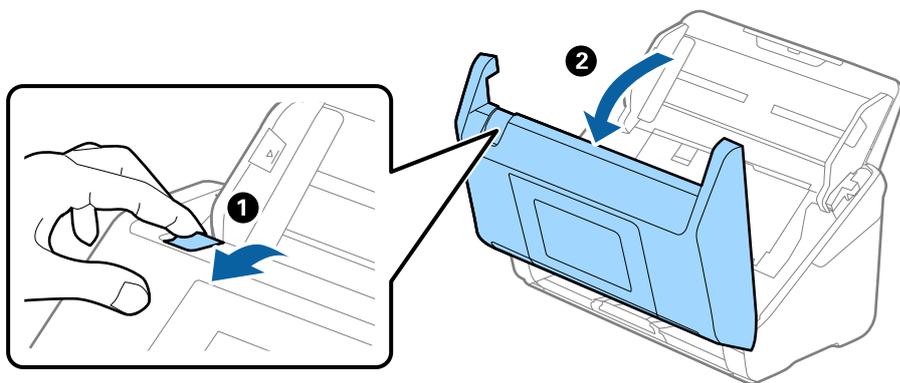
如果表面上沾染了難以去除的物質，請使用 Epson 原廠清潔套件來去除污漬。在清潔布上使用少量清潔劑，以清除污漬。

**!** 重要事項：

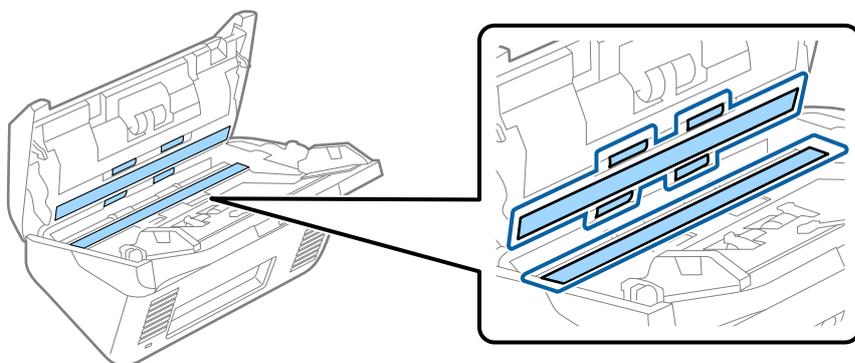
- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。否則可能出現變形或變色。
- 切勿在掃描器上噴灑任何液體或潤滑劑。設備或電路損壞可能導致出現運行異常。
- 切勿打開掃描器外殼。

1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下掃描器上的 AC 變壓器。

3. 拉開控制桿，打開掃描器護蓋。



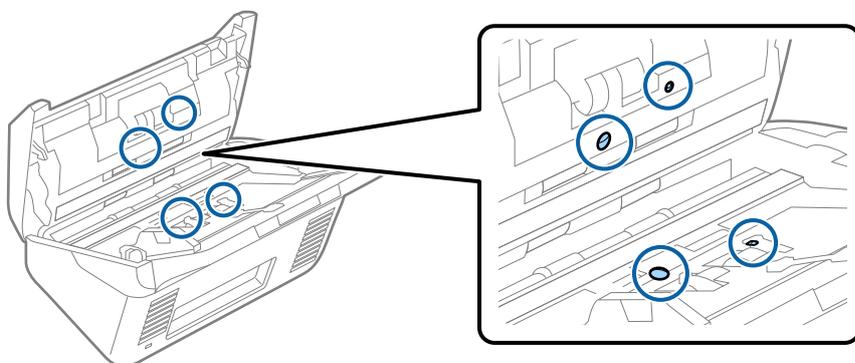
4. 使用軟布擦淨掃描器護蓋底部內側的塑料滾輪 (4 個位置) 和玻璃表面上的污漬。用柔軟的無絨布蘸取少量專用清潔劑或水擦拭。



**!** 重要事項：

- 請勿大力按壓玻璃表面。
- 請勿使用刷子或硬質工具。玻璃上的劃痕可能影響掃描品質。
- 請勿在玻璃表面直接噴塗清潔劑。

5. 使用棉花棒擦淨感應器上的污漬。

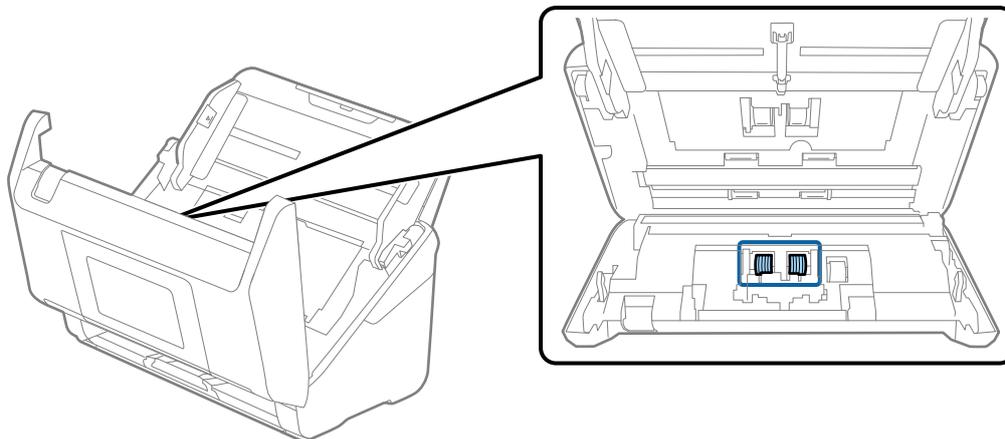


**!** 重要事項：

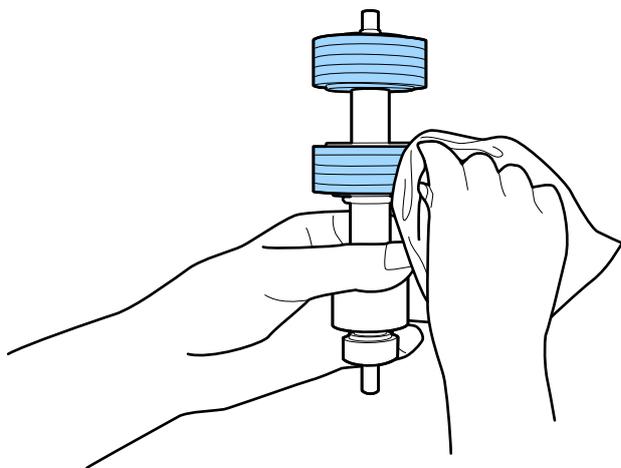
請勿在棉花棒上使用清潔劑之類的液體。

6. 打開護蓋，然後取出分紙滾輪。

詳細資訊，請參考「更換滾輪組裝套件」。



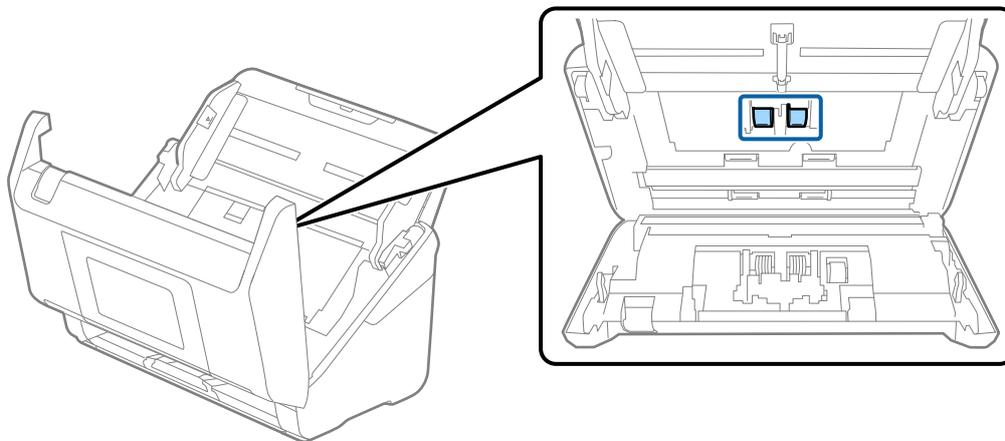
7. 擦拭分紙滾輪。用柔軟的無絨布蘸取少量專用清潔劑或水擦拭。



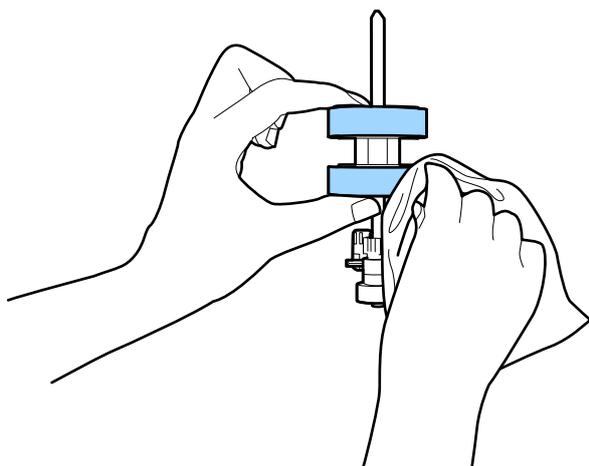
**!** 重要事項：

只能使用 Epson 原廠清潔套件或微濕的軟布清潔。使用乾軟布可能會導致滾輪表面損壞。

8. 打開護蓋，然後取出取紙滾輪。  
詳細資訊，請參考「更換滾輪組裝套件」。



9. 擦拭進紙滾輪。用柔軟的無絨布蘸取少量專用清潔劑或水擦拭。

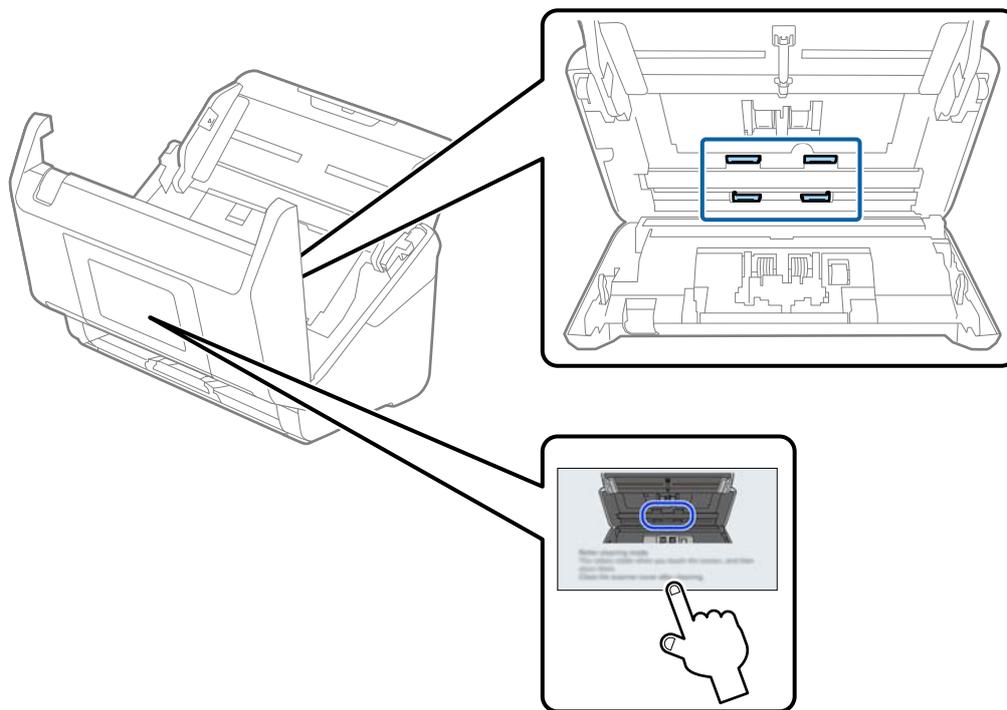


**!** 重要事項：

只能使用 Epson 原廠清潔套件或微濕的軟布清潔。使用乾軟布可能會導致滾輪表面損壞。

10. 闔上掃描器護蓋。
11. 插入 AC 變壓器，然後開啟掃描器電源。
12. 從主畫面選取 [掃描器維護]。
13. 在 [掃描器維護] 畫面中，選取 [滾輪清潔]。
14. 拉開控制桿，打開掃描器護蓋。  
掃描器進入滾輪清潔模式。

15. 點選 LCD 上的任意位置，緩慢滾動底部的滾輪。使用 Epson 原廠清潔套件或沾水的軟布擦拭滾輪表面。重複此動作，直到滾輪清潔為止。



**注意：**

操作滾輪時請小心，不要讓手或頭髮卡入機械裝置中。否則可能導致受傷。

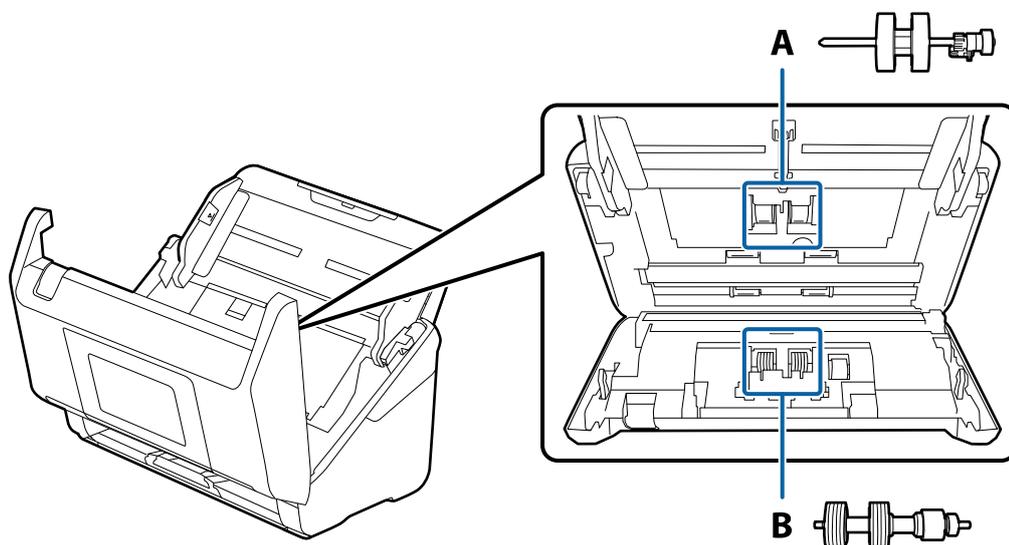
16. 闔上掃描器護蓋。  
掃描器退出滾輪清潔模式。

**相關資訊**

➔ [第124頁 “更換滾輪組裝套件”](#)

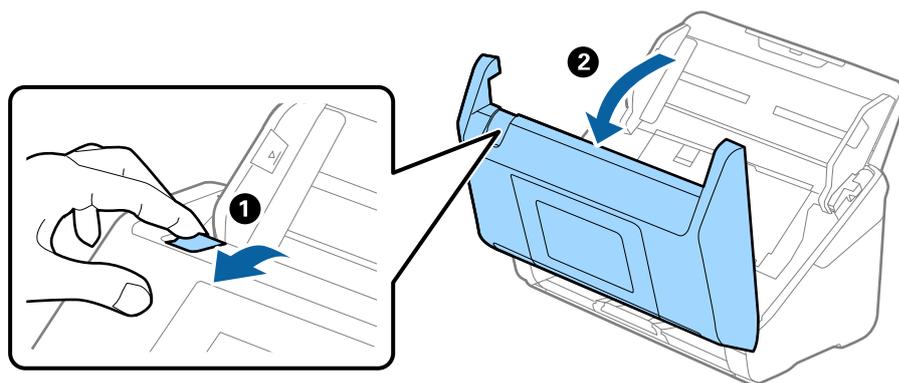
## 更換滾輪組裝套件

當掃描次數超出滾輪的使用壽命時，需要更換滾輪組裝套件（取紙滾輪和分紙滾輪）。當控制面板或電腦畫面上顯示更換訊息時，請依照以下步驟執行更換。

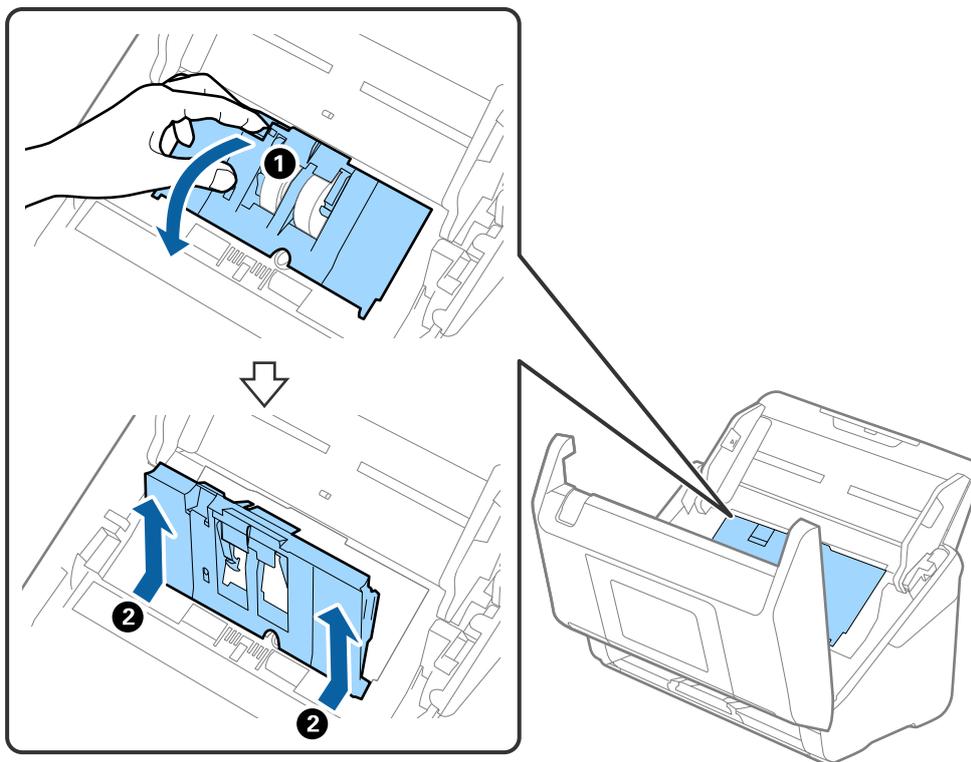


A：取紙滾輪，B：分紙滾輪

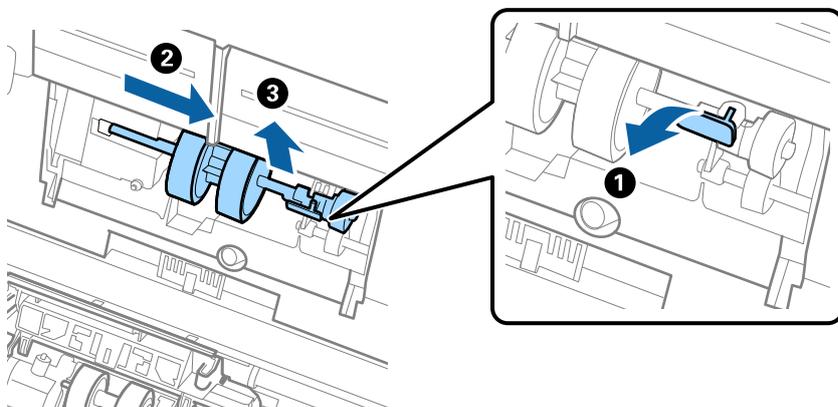
1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下掃描器上的 AC 變壓器。
3. 拉開控制桿，打開掃描器護蓋。



4. 打開取紙滾輪護蓋，然後滑動並取出護蓋。



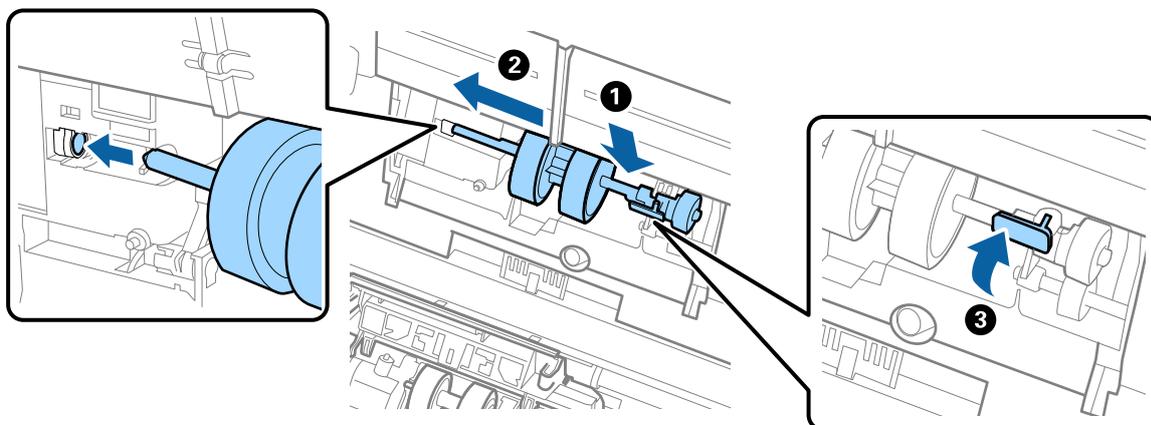
5. 拉下滾輪轉軸上的固定裝置，然後滑動並取出先前安裝的進紙滾輪。



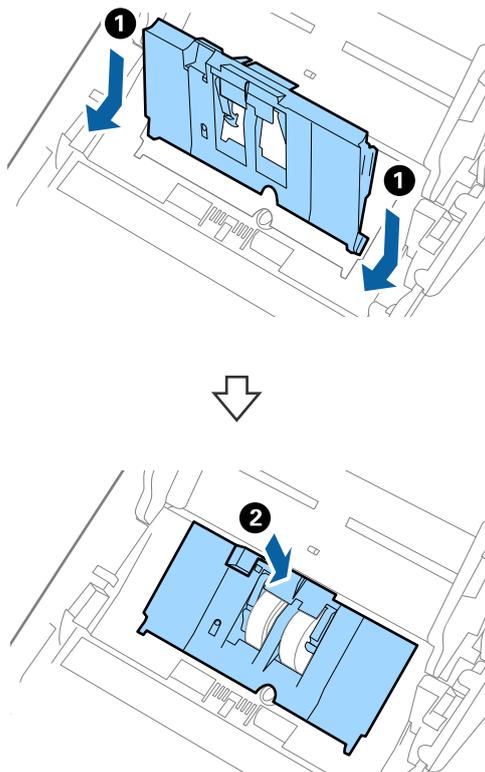
**重要事項：**

請勿用蠻力拉出取紙滾輪。否則可能損壞掃描器內側。

6. 按住固定裝置的同時，將新的取紙滾輪滑至左側，並插入掃描器的凹槽內。按下固定裝置以將其固定。

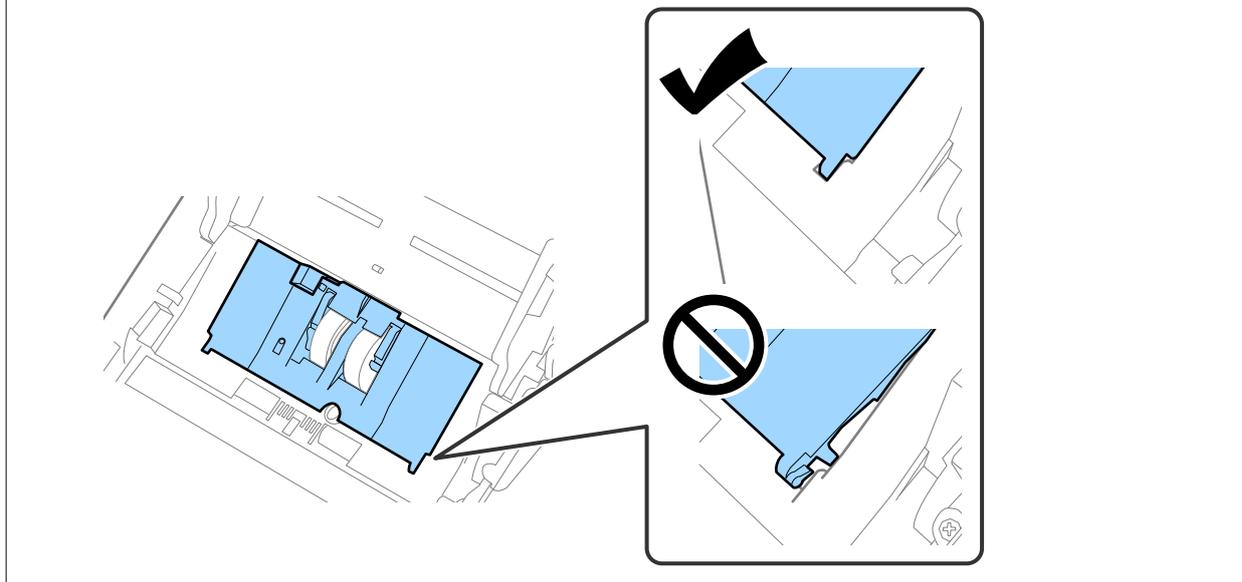


7. 將取紙滾輪護蓋邊緣放入溝槽中並滑動。闔緊護蓋。

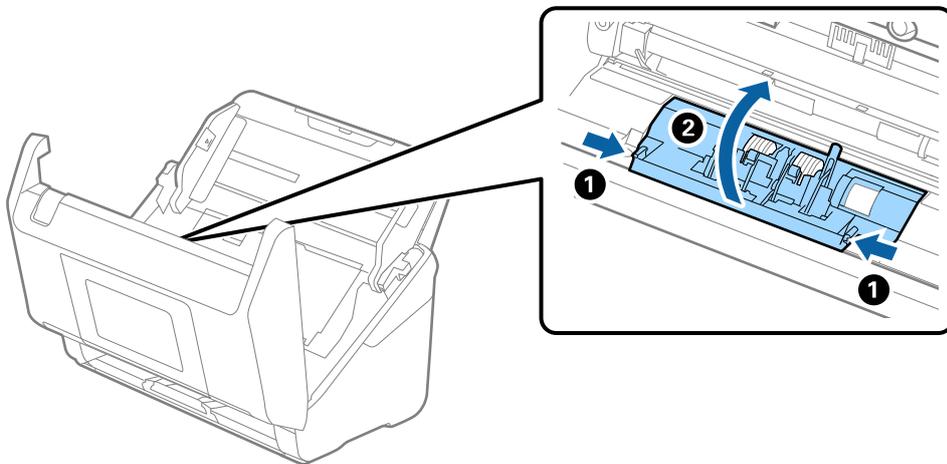


**!** 重要事項：

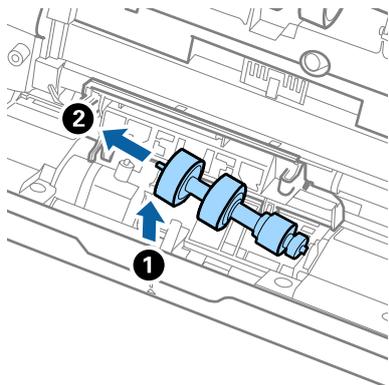
- 確定取紙滾輪護蓋已正確闔上。
- 如果護蓋無法闔上，請確保取紙滾輪已正確安裝。
- 如果其處於抬起位置，請勿安裝護蓋。



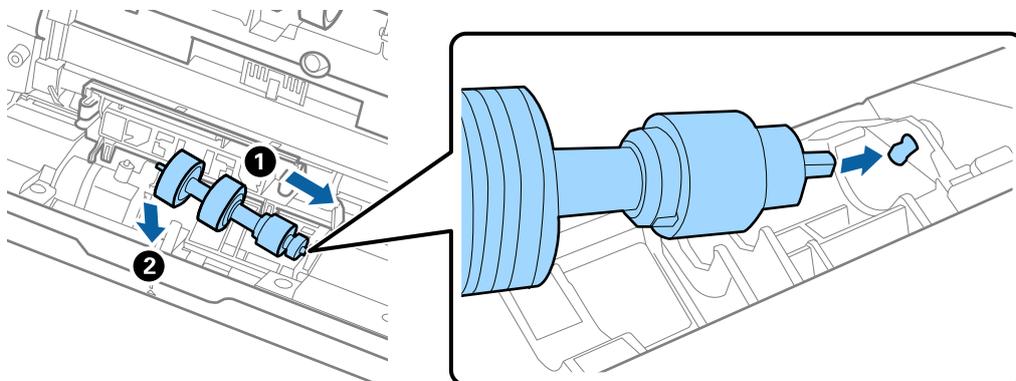
8. 按住分紙滾輪護蓋兩端的卡榫即可打開護蓋。



9. 抬起分紙滾輪的左側，然後滑動並取出先前安裝的分紙滾輪。



10. 將新的分紙滾輪轉軸插入右側的凹槽，然後放下滾輪。



11. 闔上分紙滾輪護蓋。



**重要事項：**

如果護蓋很難蓋上，請確定分紙滾輪安裝正確。

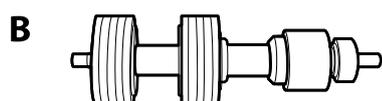
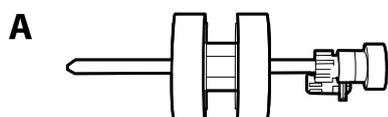
12. 闔上掃描器護蓋。
13. 插入 AC 變壓器，然後開啟掃描器電源。
14. 在控制面板上重設掃描次數。

**附註：**

棄置取紙滾輪和分紙滾輪時，請遵守當地主管機關的規定及法規。請勿自行拆解。

## 滾輪組裝套件代碼

當掃描次數超過使用壽命時，應更換零件 (取紙滾輪和分紙滾輪)。您可以在控制面板或 Epson Scan 2 Utility 中檢查最新的掃描次數。



A：取紙滾輪，B：分紙滾輪

零件名稱	代碼	壽命週期
滾輪組裝套件 II	B12B819711 B12B819721 (僅限印度)	200,000*

\* 此數字是透過連續使用 Epson 測試原稿樣張掃描所取得，且僅供更換週期參考。更換週期可能會因不同的紙張種類而異，如可能產生大量紙屑或表面較粗糙的紙，將縮短生命週期。

## 更換輓後重設掃描次數

更換滾輪組裝套件後，使用控制面板或 Epson Scan 2 Utility 重設掃描次數。

本節說明如何使用控制面板進行重設。

1. 在主畫面點選 [掃描器維護]。
2. 點選 [維護滾輪更換]。
3. 點選 [重設掃描次數]。
4. 選取 [更換滾輪後的掃描次數]，然後點選 [是]。

附註：

若要從 Epson Scan 2 Utility 進行重設，請啟動 Epson Scan 2 Utility，按一下 [計數器] 索引標籤，然後檢查 [滾輪套件] 內的 [重置]。

相關資訊

➔ [第124頁 “更換滾輪組裝套件”](#)

## 省電

當掃描器未執行操作時，您可以透過睡眠模式或自動關機模式來省電。您可以設定掃描器進入睡眠模式和自動關機前的時間週期。任何增加都將影響產品的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [基本設定]。
3. 選取 [睡眠模式定時器] 或 [電源關閉設定]，然後設定。

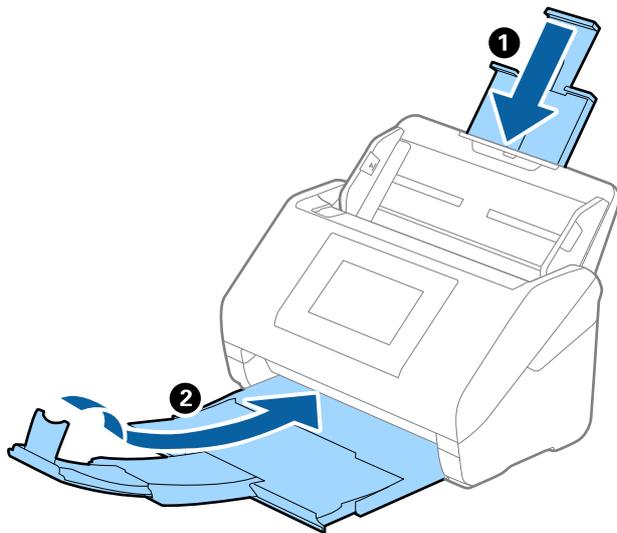
附註：

可用功能可能隨購買地點而不同。

## 搬運掃描器

當您需要搬運掃描器以移動或進行維修時，請遵循以下步驟包裝掃描器。

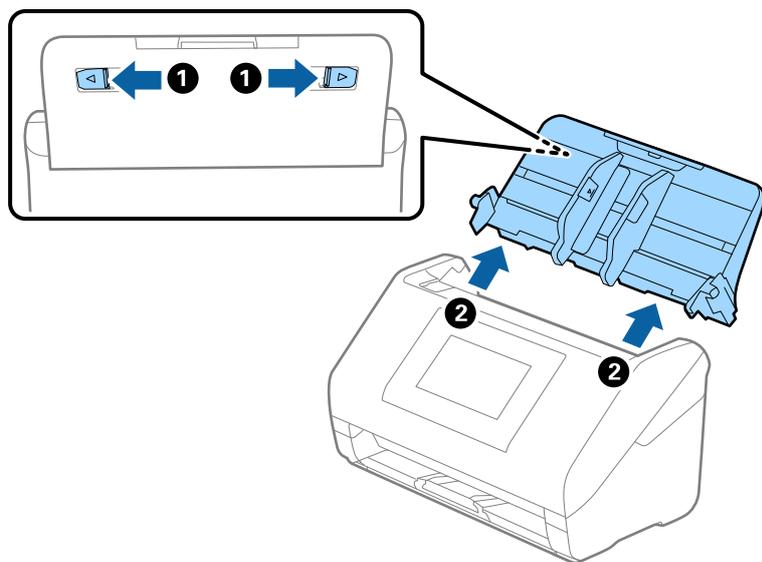
1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下 AC 變壓器。
3. 拔下連接線與裝置。  
如果帶有，則取下選購或附帶的 Paper Alignment Plate。
4. 闔上延伸進紙托盤和出紙托盤。



**重要事項：**

務必妥善闔上出紙托盤；否則在搬運過程中可能會受到損壞。

5. 移除進紙托盤。



6. 裝上掃描器隨附的包裝材料，然後將其重新裝入原包裝箱或堅固的箱子內。

---

## 備份設定

您可以將從 Web Config 設定的設定值匯出至檔案。您可以將其用於備份聯絡人、設定值、更換掃描器等。

由於匯出為二進位檔案，所以匯出的檔案無法進行編輯。

## 匯出設定

匯出掃描器的設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]。

2. 選取您要匯出的設定值。

選取您要匯出的設定值。若您選取父系類別，子類別也會選取。但是，無法選取在相同網路中重複 (如 IP 位址等) 而導致錯誤的子類別。

3. 輸入密碼以加密匯出檔案。

您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。

4. 按下 [匯出]。

**!** 重要事項：

若您要匯出掃描器的網路設定，如裝置名稱和 IPv6 位址，請選取 [啟用以選取裝置的個別設定]，然後選取更多項目。選取的數值僅限用於替換掃描器。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 匯入匯入設定

將匯出的 Web Config 檔案匯入到掃描器。



#### 重要事項：

當匯入包含掃描器名稱或 IP 位址等單獨資訊的值時，確保同一網路上不存在同一名稱的 IP 位址。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]。
2. 選取匯出檔，然後輸入加密密碼。
3. 按下 [下一步]。
4. 選取您想要匯入的設定，然後按下 [下一步]。
5. 按下 [確定]。

設定將套用至掃描器。

#### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

---

## 回復至出廠預設值

在控制面板上，選取 [設定] > [系統管理] > [回復至出廠預設值]，然後選取您希望復原至其預設設定的項目。

- 網路設定：將網路相關設定還原為其初始狀態。
- 網路設定以外的所有設定：將其他設定還原為其初始狀態，網路相關設定除外。
- 所有設定：將所有設定還原為其購買時的初始狀態。



#### 重要事項：

如果您選擇並執行 [所有設定]，則登錄至掃描器的所有設定資料將被刪除，包含聯絡人在內。刪除的設定無法復原。

#### 附註：

您也可以在 Web Config 上變更印表機中的設定。

[裝置管理] 索引標籤 > [回復至出廠預設值]

## 更新應用程式和韌體

您可以透過更新應用程式和韌體，解決部分問題和改進或添加某些功能。務必確保您使用最新版本的應用程式和韌體。



**重要事項：**

- 更新時請勿關閉電腦或掃描器。

**附註：**

當掃描器可連接至網際網路時，即可從 Web Config 更新韌體。選取 [裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]，檢查顯示的訊息，然後點按 [開始]。

1. 確保掃描器已與電腦連線，且電腦已連線至網際網路。
2. 啟動 EPSON Software Updater，並更新應用程式或韌體。

**附註：**

不支援 Windows Server 作業系統。

Windows 11

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Windows 10

按下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Windows 8.1/Windows 8

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式集] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Mac OS

選取 [Finder] > [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

**附註：**

如果您無法在清單中找到希望更新的應用程式，您將無法透過 EPSON Software Updater 更新。請在當地的 Epson 網站上檢查最新版本的應用程式。

<http://www.epson.com>

## 使用控制面板來更新掃描器韌體

若掃描器可以連線至網際網路，可以使用控制面板來更新掃描器韌體。您也可以將掃描器設定為定期檢查韌體更新，並在有更新時通知您。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [系統管理] > [韌體更新] > [更新]。

**附註：**

選取 [通知] > [開啟]，將掃描器設定為定期檢查是否有韌體更新。

3. 查看畫面上顯示的訊息並開始搜尋可用的更新。

4. 如果 LCD 螢幕上顯示的訊息通知您有可用的更新，按照螢幕上的指示開始更新。



**重要事項：**

- 在更新完畢之前，不要關閉掃描器或拔掉電源，否則掃描器可能會出故障。
- 如果韌體更新沒有完成或不成功，掃描器將無法正常啟動，並且在下次打開掃描器時，LCD 螢幕上會顯示「Recovery Mode」。在這種情況下，必須用電腦進行再次更新。使用 USB 纜線連接掃描器至電腦。如果掃描器上顯示「Recovery Mode」，將無法透過網路連線更新韌體。從電腦上存取您本地的 Epson 網站，然後下載最新的掃描器韌體。後面的步驟見網站上的說明。

## 使用 Web Config 更新韌體

當掃描器可連接至網際網路時，即可從 Web Config 更新韌體。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]。
2. 按下 [開始]，然後依照螢幕上的指示操作。

即會開始韌體確認，如果存在更新的韌體，會顯示韌體資訊。

附註：

您也可以使用 Epson Device Admin 更新韌體。您可以目視確認裝置清單中的韌體資訊。當您想更新多個裝置的韌體時，這很有用。詳細資訊，請參考 Epson Device Admin 的指南或說明。

### 相關資訊

➔ [第35頁 “如何在網頁瀏覽器中執行 Web Config”](#)

## 在未連接至網際網路的情況下更新韌體

您可以在電腦上，從 Epson 網站下載裝置的韌體，然後透過 USB 纜線連接裝置與電腦以更新韌體。If you cannot update over the network, try this method.

附註：

更新前，確定掃描器驅動程式 Epson Scan 2 已安裝在您的電腦上。如果未安裝 Epson Scan 2，則再次將其安裝。

1. 瀏覽 Epson 網站以查看最新韌體更新發佈資訊。  
<http://www.epson.com>
  - 如果有適合您的掃描器的韌體，將其下載並進入下一步。
  - 如果網站上沒有韌體資訊，表明您已在使用的最新的韌體。
2. 使用 USB 連接線將包含下載韌體的電腦連接至掃描器。
3. 按兩下下載的 .exe 檔案。  
Epson Firmware Updater 會隨即啟動。
4. 依照畫面上的指示進行操作。