

**EPSON**

**DS-730N**

# **進階使用說明**

---

**有用功能**

---

**掃描器基本知識**

---

**規格與原稿放置**

---

**基本掃描**

---

**維護**

---

**解決問題**

# 著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或(美國除外)未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不負責任。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不負責任。

© 2023 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

# 商標

- EPSON、EPSON EXCEED YOUR VISION、EXCEED YOUR VISION 及其各自的標識乃 Seiko Epson 的註冊商標。
- Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- 一般注意事項：本手冊內的其他產品名稱僅供識別之用，且可能為其各自擁有者的商標。Epson 放棄這些商標的任何與全部權利。

# 目錄

## 著作權

## 商標

## 關於本手冊

手冊簡介.....	8
標記和符號.....	8
本手冊使用的說明.....	8
作業系統參考說明.....	8

## 重要說明

安全說明.....	11
複印操作時相關限制.....	12
管理員密碼備註.....	12
初始管理員密碼.....	12
需要管理員密碼的操作.....	12
變更管理員密碼.....	13
重置管理員密碼.....	13

## 有用功能

網路掃描器對企業有用的三個特徵.....	15
用於減少原稿損壞的紙張保護.....	15
感測器髒污通知.....	15

## 掃描器基本知識

零件名稱和功能.....	18
控制面板.....	20
按鍵與燈號.....	20
LCD 螢幕使用說明.....	20
應用程式資訊.....	22
用於掃描文件的應用程式 (Document Capture Pro/Document Capture).....	22
用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2).....	23
用於透過伺服器使用掃描器的應用程式 (Document Capture Pro Server).....	23
用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater).....	23
用於配置掃描器操作的應用程式 (Web Config).....	24
網路上裝置的配置應用程式 (EpsonNet Config).....	25
網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin).....	26

用於建立驅動程式套件的應用程式 (EpsonNet SetupManager).....	26
選購品和耗材資訊.....	26
掃描專用護套 代碼.....	26
滾輪組裝套件代碼.....	27
清潔套件代碼.....	27

## 規格與原稿放置

原稿規格.....	30
掃描原稿的一般規格.....	30
需要注意的原稿類型.....	34
無法掃描的原稿類型.....	34
放置原稿.....	35
標準尺寸的原稿.....	35
長條紙.....	40
塑膠卡.....	43
護貝卡.....	46
大尺寸原稿.....	49
形狀不規則的原稿.....	51
照片.....	54
信封.....	57
原稿混合件.....	60

## 準備透過網路進行掃描

連接掃描器至網路.....	64
配置郵件伺服器.....	64
郵件伺服器設定項目.....	65
檢查郵件伺服器連線.....	65
設定共用網路資料夾.....	67
建立共用資料夾.....	67
使聯絡人可用.....	82
聯絡人配置比較.....	82
使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人.....	83
使用 Web Config 將目的地註冊為群組.....	85
備份和匯入聯絡人.....	85
使用工具匯出和批量登錄聯絡人.....	86
使用 Document Capture Pro Server.....	88
設定伺服器模式.....	88
登錄預設或快速傳送鍵.....	89
電子郵件設定.....	89
檔案設定.....	90
掃描設定.....	90
PDF 設定.....	92

## 基本掃描

使用掃描器的控制面板掃描.....	94
使用 快速傳送 鍵進行掃描.....	94
使用 預設 設定進行掃描.....	94
掃描原稿至電腦.....	95
使用 WSD 掃描.....	96
從電腦掃描.....	98
透過 Document Capture Pro (Windows) 掃描..	98
透過 Document Capture (Mac OS) 掃描.....	105
使用 Epson Scan 2 掃描.....	111

## 進階掃描

設定工作.....	117
建立及登錄工作 (Windows). ....	117
建立及登錄工作 (Mac OS). ....	123
讓工作從控制面板中執行（按鍵指派） ....	124
逐一掃描不同尺寸或類型的原稿 (自動進紙模式).....	126
Document Capture Pro 的各種掃描設定（僅限 Windows） .....	128
使用指定的頁數分隔文件.....	129
使用紙張的空白頁分隔文件.....	132
使用條碼字元資訊建立及儲存資料夾.....	135
使用兩種類型的條碼建立兩個層級的資料夾	139
以使用條碼字元資訊的檔案名稱儲存檔案....	144
使用 OCR 字元建立及儲存資料夾.....	148
以使用 OCR 字元的檔案名稱儲存檔案....	152
為每個表單建立和儲存資料夾.....	160

## 控制面板上的功能表選項

電腦.....	165
編輯工作.....	165
快速傳送/預設.....	165
WSD.....	166
裝置資訊.....	166
掃描器維護.....	167
設定.....	167
基本設定.....	167
掃描器設定.....	168
Document Capture Pro.....	169
系統管理.....	170
滾輪更換警示設定.....	170
定期清理警示設定.....	170
網路狀態.....	171

## 維護

清潔掃描器外部.....	173
--------------	-----

清潔掃描器內部.....	173
更換滾輪組裝套件.....	178
重設掃描次數.....	182
省電.....	183
搬運掃描器.....	183
更新應用程式和韌體.....	184
使用 Web Config 更新韌體.....	185

## 解決問題

掃描器問題.....	187
檢查控制面板上的錯誤訊息.....	187
掃描器無法啟動.....	187
忘記您的管理員密碼.....	187
準備網路掃描時遇到的問題.....	188
解決問題的提示.....	188
無法存取 Web Config.....	188
啟動掃描時出現的問題.....	189
無法從電腦啟動掃描.....	189
無法儲存已掃描影像至共用資料夾.....	193
無法傳送掃描影像至電子郵件.....	194
進紙問題.....	194
饋入多份原稿（雙面進紙）.....	194
取出卡在掃描器中的原稿.....	195
原稿經常卡在掃描器內.....	196
紙張保護 無法正常工作.....	197
原稿污損.....	197
連續掃描時掃描速度變慢.....	197
掃描耗時較長.....	197
掃描的影像問題.....	198
從 ADF 掃描時出現直線.....	198
玻璃髒污提示不消失.....	198
掃描影像中的色彩不均勻.....	198
放大或縮小掃描影像.....	199
影像背景中出現偏移.....	199
掃描影像或文字模糊.....	199
出現錯網圖案 (類似網狀的陰影).....	200
自動偵測原稿大小時，原稿邊緣未掃描....	201
無法正確辨識字元.....	201
無法解決掃描影像中的問題.....	201
解除安裝和安裝應用程式.....	202
解除安裝應用程式.....	202
安裝您的應用程式.....	203

## 新增或更換電腦或裝置

連接至已連接網路的掃描器.....	205
從第二台電腦使用網路掃描器.....	205
重新設定網路連線.....	205

---

變更電腦時.....	206
變更與電腦的連線方法.....	206
檢查網路連線狀態.....	206
從控制台查看網路連線狀態.....	206
檢查電腦網路（僅限 Windows）.....	207

## 管理員資訊

手動連接掃描器至網路.....	210
在進行網路連線之前.....	210
使用靜態 IP 位址連接至網路.....	211
產品安全功能介紹.....	211
管理員設定.....	212
配置管理員密碼.....	212
控制面板操作.....	213
以管理員身分登入掃描器.....	215
停用外部介面.....	216
監控遠端掃描器.....	217
檢查遠端掃描器資訊.....	217
發生事件時接收電子郵件通知.....	217
備份設定.....	218
匯出設定.....	218
匯入匯入設定.....	219
進階安全設定.....	219
安全性設定與危險預防.....	219
使用通訊協定控制.....	220
使用數位憑證.....	223
與掃描器之間的 SSL/TLS 通訊.....	228
使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊.....	229
將掃描器連接至 IEEE802.1X 網路.....	240
解決進階安全性的問題.....	241

## 技術規格

一般掃描器規格.....	248
網路規格.....	249
乙太網路規格.....	249
網路功能和 IPv4/IPv6.....	249
安全性通訊協定.....	249
掃描器使用的連接埠.....	249
體積與重量規格.....	250
電氣規格.....	251
掃描器電氣規格.....	251
AC 變壓器電氣規格.....	251
環境規格.....	252
系統需求.....	252

## 標準與認證

歐洲型號的標準和核准.....	254
美規.....	254
贊比亞使用者的ZICTA 型號許可.....	254

## 何處取得協助

技術支援網站.....	256
聯絡 Epson 支援服務.....	256
聯絡 Epson 之前.....	256
歐洲使用者的輔助說明.....	256
台灣使用者的輔助說明.....	256
新加坡使用者的輔助說明.....	257
泰國使用者的輔助說明.....	257
越南使用者的輔助說明.....	258
印尼使用者的輔助說明.....	258
香港使用者的輔助說明.....	258
馬來西亞使用者的輔助說明.....	259
印度使用者的輔助說明.....	259
菲律賓使用者的輔助說明.....	260

# 關於本手冊

手冊簡介.....	8
標記和符號.....	8
本手冊使用的說明.....	8
作業系統參考說明.....	8

## 手冊簡介

以下手冊的最新版本可由 Epson 支援網站取得。

<http://www.epson.eu/support> (歐洲)

<http://support.epson.net/> (歐洲以外地區)

□ 安裝說明 (紙本手冊)

提供關於設定本產品和安裝應用程式的資訊。

□ 進階使用說明 (電子手冊)

提供關於使用產品、維護和解決問題的說明。

除上述手冊外，還可查看各 Epson 應用程式中的說明。

---

## 標記和符號



注意：

必須小心遵守此說明以避免受傷。



重要事項：

必須遵守此說明以避免設備受損。

附註：

提供補充和參考資訊。

### 相關資訊

► 與相關章節之間的連結。

---

## 本手冊使用的說明

□ 應用程式的螢幕截圖取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。

□ 本手冊使用的圖示僅供參考。雖然這些圖示可能與您的實際產品略有不同，但操作方式均相同。

---

## 作業系統參考說明

### Windows

在本手冊中，「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」及「Windows 7」等詞語係指下列作業系統。此外，「Windows」用來泛指所有版本。

□ Microsoft® Windows® 10 作業系統

□ Microsoft® Windows® 8.1 作業系統

- Microsoft® Windows® 8 作業系統
- Microsoft® Windows® 7 作業系統

#### Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於泛指macOS Catalina、macOS Mojave、macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan 和 OS X Yosemite。

# 重要說明

安全說明.....	11
複印操作時相關限制.....	12
管理員密碼備註.....	12

## 安全說明

閱讀並遵守下述說明，以確保本產品和選購品的安全使用。妥善保管本手冊，以便將來參考使用。還應確保遵守產品和選購品上標記的所有警告和說明。

- 產品和選購品上所使用的部分符號主要確保產品的安全和正確使用。請至下列網站以了解符號的意義。

<http://support.epson.net/symbols>

- 將本產品和選購品放在平坦、穩固且空間大於產品機身的地方。若將本產品和選購品放在牆壁旁邊，請在本產品和選購品背面與牆壁之間預留至少 10 公分的距離。
- 將本產品和選購品放在靠近電腦的地方，以方便插上界面連接線。請勿將本產品和選購品或 AC 變壓器放置或存放在室外、灰塵或塵土較多、靠近水、熱源的位置，或會經受撞擊、震動、高溫潮濕、陽光直射、強光源或溫濕度急遽變化的地點。
- 請勿用濕手觸碰。
- 將產品和選購品放置在靠近插座的地方，以方便拔除變壓器。
- AC 變壓器電線在放置時，應注意避免出現磨擦、切割、磨損、捲曲和扭結。請勿將物件放置在電線上，也不要將 AC 變壓器或電線放在會被踩到或壓到的地點。特別注意讓電線末端保持平直。
- 僅使用本產品隨附的電源線，請勿使用任何其他設備隨附的電線。使用本產品隨附的其他電線或其他設備隨附的電線，可能導致發生火災或電擊。
- 僅使用產品隨附的 AC 變壓器。使用其他變壓器可能引起火災、電擊或受傷。
- AC 變壓器被設計供配合與其隨附的產品一同使用。如未註明，請勿嘗試將其與其他電子設備一同使用。
- 僅使用 AC 變壓器標籤上所示的電源類型，且務必透過配有 AC 變壓器的標準家用電源插座直接供電，該 AC 變壓器應符合所在地的相關安全標準。
- 當使用連接線將本產品和選購品連接至電腦或其他設備時，確保接頭方向正確。每個接頭僅有一個正確方向。以錯誤方向插入插頭可能會損壞連接線兩端連接的兩台設備。
- 避免與影印機或空調系統這種須定期開關的設備使用相同電路的插座。
- 如果本產品使用延長線，務必確保插入延長線的設備總額定電流不超過連接線的額定電流。此外，務必確保插入壁式插座的所有設備總額定電流不超過壁式插座的額定電流。
- 除非手冊中另有指示，否則請勿自行拆解、修改、或嘗試維修 AC 變壓器、本產品或產品選購品。
- 切勿將物件插入任何開口，否則可能碰觸到危險的電壓接點或造成零件短路。當心有觸電的危險。
- 如果插頭出現損壞，請更換整組電線或洽詢合格的電器技師。若插頭中有保險絲，請確定更換尺寸與額定規格正確的保險絲。
- 遇到下列情形時，請拔除本產品、選購品和 AC 變壓器並洽詢合格的服務人員進行維修：AC 變壓器或插頭受損；有液體流入本產品、選購品或 AC 變壓器；本產品或 AC 變壓器摔落或外殼已損壞；本產品、選購品或 AC 變壓器無法正常運作或效能出現明顯差異。（請勿調整操作說明中未包含的控件。）
- 清潔前，拔除本產品和 AC 變壓器。僅使用沾水的布清潔。除非本手冊中有特別註明，否則請勿使用液態或噴霧清潔劑。
- 如果長時間不使用本產品，務必拔除電源插座中的 AC 變壓器。
- 更換消耗性零件後，請依當地權責機關的規定，正確地處理這些使用過的耗材。請勿自行拆解。
- 若 LCD 螢幕損壞，請聯絡您的經銷商。若雙手沾到液晶溶液，請使用肥皂水將雙手徹底洗淨。若眼睛沾到液晶溶液，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。

## 複印操作時相關限制

請遵守下列限制規定，以確保您以合法負責的方式使用本產品。

法律禁止複印以下項目：

- 紙幣、硬幣、政府發行的有價證券、政府債券以及市政債券
- 未使用的郵票、印有郵資的名信片，以及其他貼附有效郵資的官方郵政項目
- 政府發行的印花稅票和根據合法程序發行的證券

當複製下列項目時，請注意使用權利：

- 私人發行的有價證券(股票、可轉讓本票和支票等)、月票、折價票券等。
- 護照、駕駛執照、健康證明、道路通行證、餐券及票券等。

附註：

法律也可能禁止複印以下項目：

受版權保護資料的使用責任：

本產品可能會遭誤用於複印受版權保護的資料。除非是在律師建議下進行此類操作，否則在複製已出版的資料前，應尊重並自行取得版權所有人之許可。

---

## 管理員密碼備註

本裝置可讓您設定管理員密碼，以防止未經授權的第三方在裝置連接至網路時存取或變更儲存於裝置內的裝置設定或網路設定。

若您已設定管理員密碼，則需要在 Web Config 等配置軟體中變更設定時輸入該密碼。

依據購買時間和區域，初始密碼可能已設定，或者您可能會在首次存取 Web Config 時被要求設定管理員密碼。

如果您在購買裝置後未設定管理員密碼，但卻被提示輸入該密碼，這表明管理員密碼已預設設定。

您可以為管理員密碼設定任何密碼。

### 初始管理員密碼

初始管理員密碼設定後，其值是產品背面附帶「PASSWORD」標籤上的 8 位數字。

我們建議從預設設定變更初始管理員密碼。

附註：

沒有使用者名稱設定為預設值。

### 需要管理員密碼的操作

如果您在以下操作過程中被提示輸入管理員密碼，請輸入產品上設定的管理員密碼。

- 在登入以進行 Web Config 的進階設定時
- 在操作已被管理員鎖定的控制面板的功能表時
- 在應用程式中變更裝置設定時

- 在更新裝置的韌體時
- 在變更或重設管理員密碼時

## 變更管理員密碼

您可以在 Web Config 中變更管理員密碼。

當變更密碼時，新密碼長度必須為 8 至 20 個字元，且僅包含單字節字母數字字元和符號。

### 相關資訊

► [第212頁 “配置管理員密碼”](#)

## 重置管理員密碼

Web Config 可讓您重置管理員密碼為初始設定。

如果忘記密碼且無法將其重置為預設設定，則產品需要維修。聯絡您當地的經銷商。

# 有用功能

網路掃描器對企業有用的三個特徵 . . . . .	15
用於減少原稿損壞的紙張保護 . . . . .	15
感測器髒污通知 . . . . .	15

## 網路掃描器對企業有用的三個特徵

此掃描器是一種網路掃描器，擁有三個特徵：「無需電腦」、「共用」和「安全」。

### 「無需電腦」

您只需操作掃描器控制面板、無需使用電腦，就可傳送掃描影像至選定目的地（例如網路資料夾或電子郵件）。

附註：

[第94頁 “使用掃描器的控制面板掃描”](#)

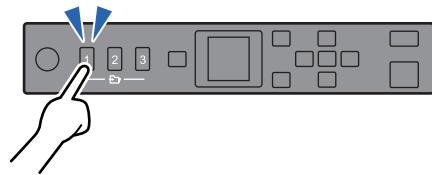
### 「共用」

您可在內建於掃描器上的彩色 LCD 螢幕上檢查掃描設定。

透過登錄常用掃描設定為預設設定，您可透過選取預設設定名稱而輕鬆執行掃描。此特徵在與多於一人共用掃描器時很有用。

### 「安全」

您可登錄目的地設定至 預設 和  (快速傳送) 鍵。您可在傳送前於 LCD 螢幕上檢查目的地以防止錯誤。



附註：

[第89頁 “登錄 預設 或 快速傳送 鍵”](#)

---

## 用於減少原稿損壞的紙張保護

此掃描器附帶紙張保護功能。此功能可在偵測到進紙錯誤（例如不小心掃描了裝訂的文件）時停止掃描，從而減少對原稿的損壞。

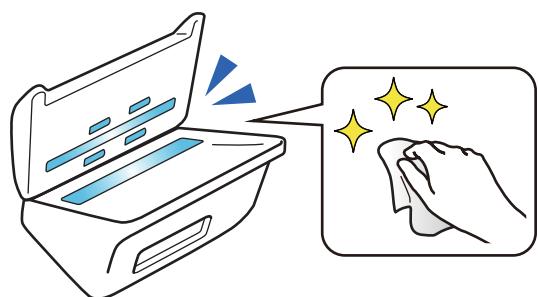


---

## 感測器髒污通知

側掃描器可偵測掃描感測器上的髒污，並在髒污會導致掃描影像出現線條之前，通知您需要清潔感測器。

您可輕鬆保持感測器清潔，同時避免降低影像品質。

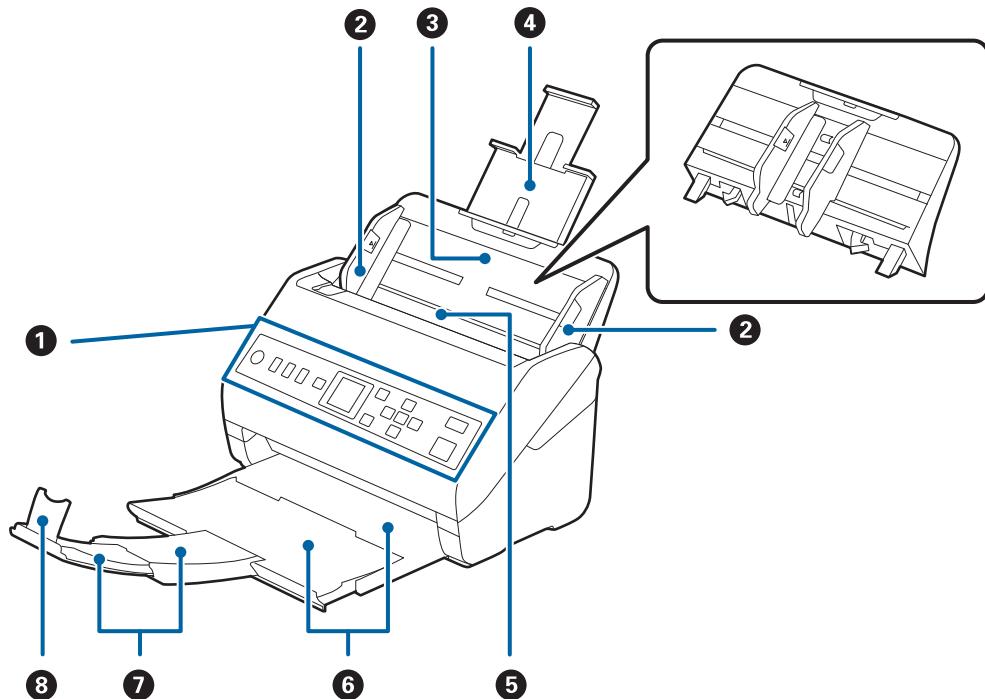


# 掃描器基本知識

零件名稱和功能 . . . . .	18
控制面板 . . . . .	20
應用程式資訊 . . . . .	22
選購品和耗材資訊 . . . . .	26

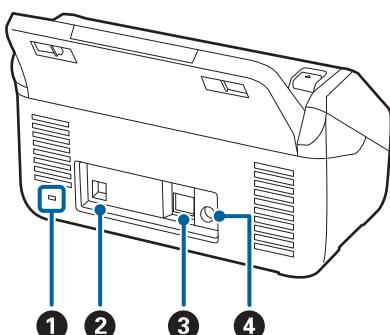
## 零件名稱和功能

正視圖



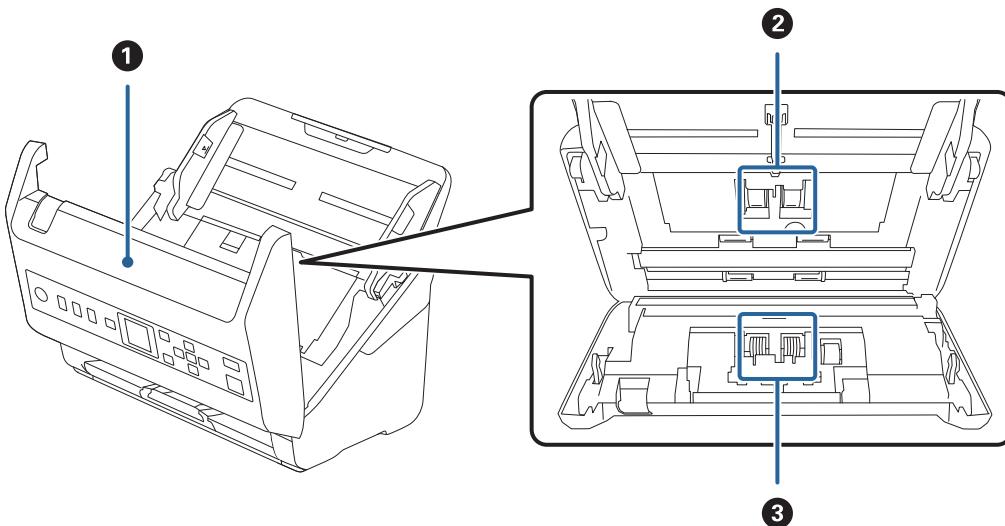
<b>①</b>	控制面板	表示掃描器的狀態，並可讓您進行掃描設定。
<b>②</b>	紙張邊緣定位器	將原稿筆直地饋入掃描器。滑動至原稿邊緣。
<b>③</b>	進紙托盤	放入原稿。如果原稿大於進紙托盤，請拉出紙匣延伸件。這可防止紙張捲曲和夾紙。
<b>④</b>	延伸進紙托盤	移除進紙托盤時，滑動位於後方兩端的鉤子，然後拉出進紙托盤。
<b>⑤</b>	ADF（自動送紙器）	自動送入裝載原件。
<b>⑥</b>	出紙托盤	托住從掃描器中彈出的原件。將延伸出紙托盤拉出至原稿長度。
<b>⑦</b>	延伸出紙托盤	
<b>⑧</b>	擋紙板	防止退出的原稿從延伸出紙托盤上掉落。調整至原稿長度。

### 後方



①	防盜安全鎖孔	插入安全鎖以防盜。
②	USB 連接埠	連接 USB 連接線。
③	LAN 連接埠	連接 LAN 連接線。
④	DC 插座	連接 AC 變壓器。

### 內視圖



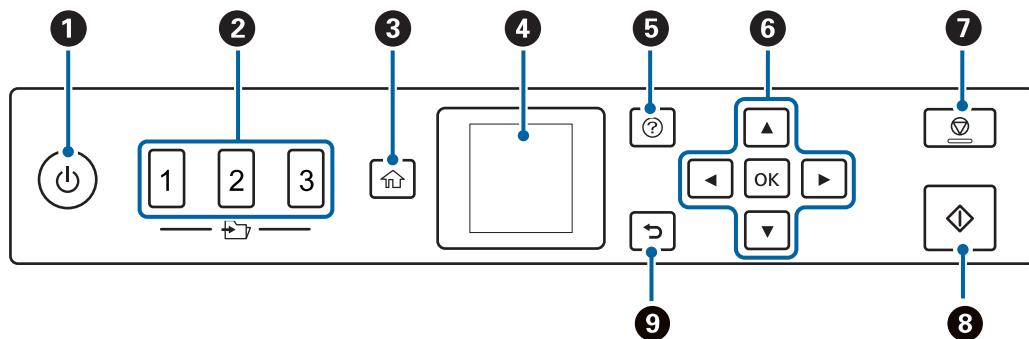
①	掃描器護蓋	當要清潔掃描器的內部和取出夾紙時，請拉開控制桿並打開掃描器護蓋。
②	進紙滾輪	餵入原稿。當掃描次數超過使用壽命時，需要將其更換。
③	分紙滾輪	逐一個別地餵入原稿。當掃描次數超過使用壽命時，需要將其更換。

### 相關資訊

- ➔ [第173頁 “清潔掃描器內部”](#)
- ➔ [第178頁 “更換滾輪組裝套件”](#)

## 控制面板

### 按鍵與燈號



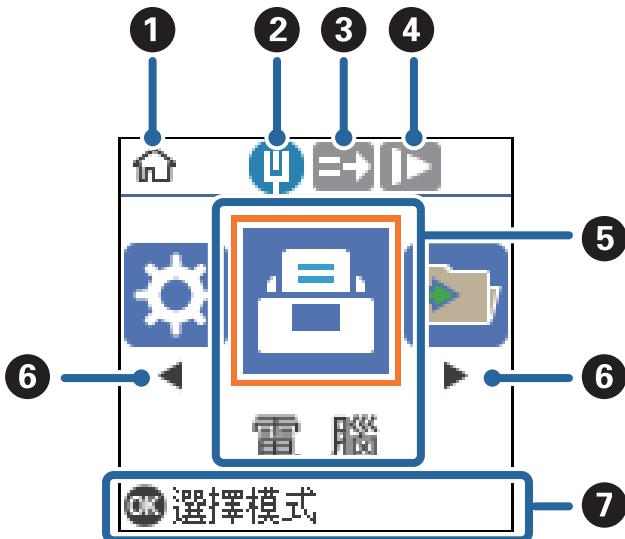
<b>①</b>	開啟或關閉掃描器。 當指示燈號因掃描器正在操作或處理工作而閃爍時，請勿關閉掃描器。
<b>②</b>	使用 快速傳送 功能。 您可傳送掃描影像至已在 Web Config 內預配置的目的地。您可指派網路資料夾或電子郵件地址作為目的地。
<b>③</b>	顯示主畫面。
<b>④</b>	顯示功能表及訊息。
<b>⑤</b>	顯示說明畫面。 您可以檢查如何解決問題及如何放入原稿。
<b>⑥</b>	使用 <b>▲▼◀▶</b> 鍵反白顯示項目，然後按下 [OK] 鍵以開啟選擇的功能表或進行設定。
<b>⑦</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 取消掃描或當前操作。</li> <li><input type="checkbox"/> 退出自動進紙模式。</li> <li><input type="checkbox"/> 清除在 [編輯工作] 畫面上的設定變更。</li> </ul>
<b>⑧</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 開始掃描。</li> <li><input type="checkbox"/> 當清潔掃描器內部時按下此按鍵。</li> </ul>
<b>⑨</b>	回到上一個畫面。

### LCD 螢幕使用說明

功能表及訊息會顯示在 LCD 螢幕上。按下 **▲▼◀▶** 鍵可選取功能表或設定。

## 主畫面使用說明

下列圖示和功能表顯示在主畫面上。



①	該圖示表明您處於主畫面中。
②	顯示網路連線狀態。
③	該圖示表明 [DFDS]（略過多張進紙偵功能）功能是否已啟用。啟用後，該圖示變更為 。 略過雙張進紙偵測一次，並繼續掃描。啟用此功能以掃描被偵測為雙張的原稿，例如塑料卡或信封。
④	該圖示表明 [慢速模式] 功能是否已啟用。啟用後，該圖示變更為 。 減慢掃描速度。啟用它以掃描可能會卡紙的原稿，例如薄紙。
⑤	功能圖示和名稱顯示為功能表圖示。
⑥	當顯示  和  時，您可使用它們向右或向左捲動。
⑦	顯示可用按鍵。 在此範例中，您可按下 [OK] 鍵以進入選取的功能表。

### 相關資訊

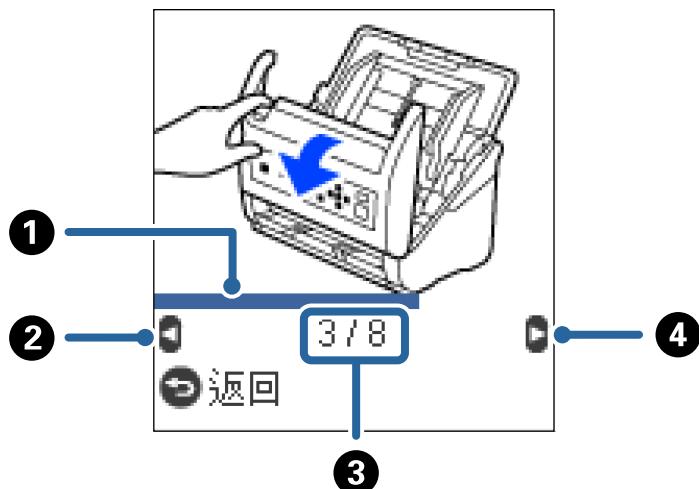
► [第164頁 “控制面板上的功能表選項”](#)

### 檢視指引動畫

您可觀看說明如何維護掃描器、更換輥、放置各類原稿等的動畫指南。

按下掃描器上的 鍵以顯示說明畫面。選取 [怎麼辦]，然後選取您要查看的項目。

- 當操作畫面底部出現 [怎麼辦] 時按下 [OK] 鍵，以顯示內容相關性動畫。



①	指示目前步驟的進度。進度列到達結尾時，動畫會重複。
②	按下◀鍵以回到上一步。
③	指示總步驟數以及目前的步驟編號。 範例顯示 8 個步驟中的第 3 步。
④	按下▶鍵以前往下一步。

## 應用程式資訊

此章節介紹您的掃描器適用的應用程式產品。可在 Epson 網站安裝的最新應用程式。

### 用於掃描文件的應用程式 (Document Capture Pro/Document Capture)

Document Capture Pro\* 是一款應用程式，允許您高效掃描原稿，例如文件。

您可以將一系列操作登錄為「工作」，例如掃描—儲存—傳送。透過事先將一系列操作註冊為工作，您可以直接選取工作來執行所有操作。將工作指派給掃描器的控制面板，您可以從控制面板開始工作 (按鍵配置)。

關於如何使用此應用程式的詳細資訊，請參考 Document Capture Pro 說明 (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)。

\* 名稱適用於 Windows。針對 Mac OS，名稱為 Document Capture。

#### 在 Windows 中啟動

- Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

- Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Document Capture]。

## 用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是一種允許您控制掃描器的掃描器驅動程式。您可調整掃描影像的大小、解析度、亮度、對比及品質。您也可從 TWAIN 相容的掃描應用程式啟動此應用程式。

更多應用程式使用細節，請參閱 Epson Scan 2。

在 Windows 中啟動

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7

按一下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

## 用於透過伺服器使用掃描器的應用程式 (Document Capture Pro Server)

Document Capture Pro Server 是 Windows Server 應用程式，可讓您透過伺服器在網路上管理多達 100 部掃描器。

透過使用網頁瀏覽器，您可以註冊並監控掃描器或註冊工作：[1. 掃描] > [2. 儲存] > [3. 傳送] 並將其指派給個別掃描器。您可以直接在 Document Capture Pro Server 所管理的掃描器上選取工作來掃描。

如需進一步資訊，請洽詢當地的 Epson 公司。

## 用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater 是一款透過網際網路安裝新軟體及更新韌體和手冊的應用程式。如果您要定期檢查更新資訊，您可在 EPSON Software Updater 的自動更新設定中設定檢查更新的間隔。

在 Windows 中啟動

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

□ Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

## 用於配置掃描器操作的應用程式 (Web Config)

Web Config 是可在電腦或智慧型裝置上的 Microsoft Edge 和 Safari 等網頁瀏覽器中執行的應用程式。您可確認掃描器狀態，或變更網路服務與掃描器設定。若要使用 Web Config，請將掃描器及電腦或裝置連接至相同的網路。

支援以下瀏覽器。使用最新版本。

Microsoft Edge、Windows Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

附註：

您可能會在使用此裝置時被提示輸入管理員密碼。請參閱下列內容以了解關於管理員密碼的詳細資訊。

[第12頁 “管理員密碼備註”](#)

相關資訊

► [第188頁 “無法存取 Web Config”](#)

## 在網頁瀏覽器上執行 Web Config

1. 檢查掃描器的 IP 位址。

選取掃描器控制面板上的 [設定] > [網路狀態] > [IP 位址] 以確認掃描器的 IP 位址。

2. 從電腦或智慧型裝置啟動網頁瀏覽器，然後輸入掃描器的 IP 位址。

格式：

IPv4: http://掃描器的 IP 位址/

IPv6: http://[掃描器的 IP 位址]/

範例：

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

附註：

□ 由於掃描器在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

□ 存取 Web Config 時，您可能需要設定使用者名稱和管理員密碼。



重要事項：

請務必記住您設定的管理員密碼。如果您忘記您的密碼，您將無法重置它，並將需要尋求維修人員的協助。

3. 如果您要變更掃描器設定，則需以管理員身份登入。

點按畫面最右側的 [管理者登入]。輸入 [使用者名稱] 與 [目前密碼]，然後按下 [確定]。

附註：

- 下列內容顯示初始管理員密碼設定後的管理員資訊設定（初始值）。
  - 使用者名稱：無（空白）
  - 密碼：掃描器背面附帶「PASSWORD」標籤上的 8 位數字
- 如果畫面最右側顯示 [管理者登出]，表明您已經以管理員身份登入。
- 您將在大約 20 分鐘無活動後被自動登出。

## 在 Web Config 上執行 Windows

當使用 WSD 將電腦連線至掃描器時，請遵循下列步驟以執行 Web Config。

1. 開啟電腦上的掃描器清單。

- Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。

- Windows 8.1/Windows 8

選取 [桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] (或 [硬體]) 中的 [檢視裝置和印表機]。

- Windows 7

按下開始鍵，選取 [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。

2. 在掃描器上按右鍵，然後選取 [內容]。

3. 選取 [Web 服務] 索引標籤並按一下 URL。

由於掃描器在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

附註：

- 下列內容顯示初始管理員密碼設定後的管理員資訊設定（初始值）。

· 使用者名稱：無（空白）

· 密碼：掃描器背面附帶「PASSWORD」標籤上的 8 位數字

- 如果畫面最右側顯示 [管理者登出]，表明您已經以管理員身份登入。

- 如果存取 Web Config 時未設定管理員密碼，您需要設定使用者名稱和密碼。

- 您將在大約 20 分鐘無活動後被自動登出。



### 重要事項：

請務必記住您設定的管理員密碼。如果您忘記您的密碼，您將無法重置它，並將需要尋求維修人員的協助。

## 網路上裝置的配置應用程式 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config 應用程式可讓您設定網路界面位址及通訊協定。如需詳細資訊，請參閱 EpsonNet Config 的操作指南或應用程式的說明。

### 在 Windows 中啟動

#### Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [EpsonNet] > [EpsonNet Config]。

#### Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

#### Windows 7/Windows Vista

按下開始鍵，選取[所有程式]或[程式集] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

### 在 Mac OS 中啟動

[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

## 網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一款管理網路上裝置的多功能應用程式軟體。

提供下列功能。

#### 監控或管理區段上最多 2000 台印表機或掃描器

#### 製作詳細的報告，例如關於耗材或產品狀態

#### 更新產品韌體

#### 將裝置引入網路

#### 套用統一的設定至多個裝置。

您可從 Epson 支援網站下載 Epson Device Admin。若需更多資訊，請參閱文件或 Epson Device Admin 說明。

## 用於建立驅動程式套件的應用程式 (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager 是可建立掃描器簡易安裝套件的軟體，如安裝掃描器驅動程式等。此軟體允許管理員建立唯一的軟體套件，並在群組之間散發。

如需詳細資訊，請造訪您的區域 Epson 網站。

<http://www.epson.com>

---

## 選購品和耗材資訊

### 掃描專用護套 代碼

使用 掃描專用護套 可讓您掃描形狀不規則的原稿或很容易刮傷的相片。您可以透過對摺的方法，使用掃描專用護套掃描尺寸超過 A4 的原稿。

零件名稱	代碼*1	更換週期
掃描專用護套	B12B819051	3000*2

\*1 您僅可使用帶有此代碼的掃描專用護套。

\*2 該數字是更換週期指引。請勿使用已破損的掃描專用護套。

**附註：**

從電腦進行掃描或使用 [電腦] 功能從掃描器控制面板進行掃描時，僅可使用掃描專用護套。

使用下列方法掃描時，無法使用掃描專用護套：

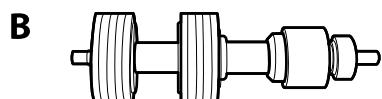
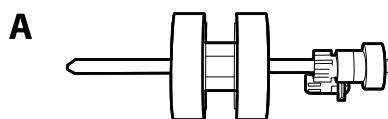
- 使用分配至  (快速傳送) 鍵的設定，或登記為 [預設] 時
- 從掃描器控制面板使用 [WSD] 功能時

**相關資訊**

- ➔ [第30頁 “掃描原稿的一般規格”](#)
- ➔ [第49頁 “放置大尺寸原稿”](#)
- ➔ [第52頁 “放置形狀不規則的原稿”](#)
- ➔ [第55頁 “放置相片”](#)

## 滾輪組裝套件代碼

當掃描次數超過使用壽命時，應更換零件（取紙滾輪和分紙滾輪）。您可以在控制面板或 Epson Scan 2 Utility 中檢查最新的掃描次數。



A：取紙滾輪，B：分紙滾輪

零件名稱	代碼	壽命週期
滾輪組裝套件	B12B819671 B12B819681 (僅限印度)	200,000*

\* 此數字是透過連續使用 Epson 測試原稿樣張所取得，且僅供更換週期參考。更換週期可能會因不同的紙張種類而異，如可能產生大量紙屑或表面較粗糙的紙，將縮短生命週期。

**相關資訊**

- ➔ [第178頁 “更換滾輪組裝套件”](#)
- ➔ [第182頁 “重設掃描次數”](#)

## 清潔套件代碼

使用此產品清潔掃描器內側。此套件包括清潔液和清潔布。

零件名稱	代碼
清潔套件	B12B819291

相關資訊

➔ 第173頁 “清潔掃描器內部”

# 規格與原稿放置

原稿規格.....	30
放置原稿.....	35

## 原稿規格

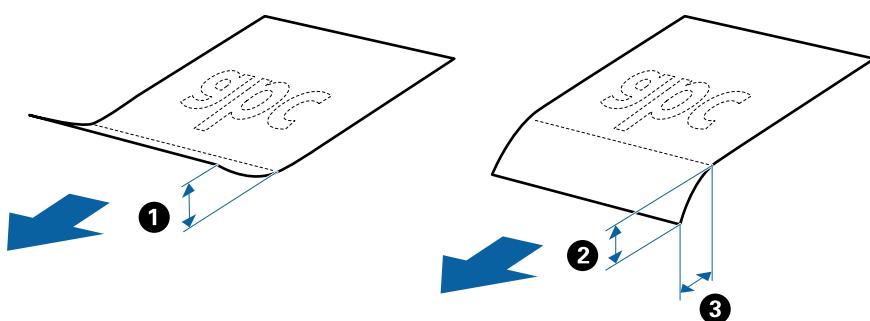
本章節說明可放入 ADF 的原稿規格和條件。

### 掃描原稿的一般規格

原稿類型	厚度	尺寸
普通紙	27 至 413 g/m <sup>2</sup>	最大：215.9×6,096.0 mm (8.5×240.0 in.)
藝術紙	A8 尺寸或更小：127 至 413 g/m <sup>2</sup>	最小：50.8×50.8 mm (2.0×2.0 in.)
再生紙	塑膠卡：1.24 mm (0.05 in.) 或更小 (包括壓凸)	可裝入的尺寸依據原稿類型、掃描解析度和掃描方法而異。
明信片	護貝卡：0.8 mm (0.03 in.) 或更小	
名片		
信封		
塑膠卡符合 ISO7810 ID-1 類型 (有無壓凸)		
護貝卡		
熱感紙		

#### 附註：

- 所有原稿的進紙邊必須平整。
- 務必確保原稿進紙邊的捲曲保持在以下範圍內。
  - ① 必須為 3 mm 或更小。
  - ② 必須為 1 mm 或更小，而 ② 等於或小於 ③。當 ③ 等於或 10 倍大於 ② 時，② 可大於 1 mm。



- 即使原稿符合可放置於 ADF 的原稿規格，也可能會因紙張的屬性或品質而無法從 ADF 饋入或是降低了掃描品質。

### 標準尺寸原稿規格

您可放入掃描器內的標準尺寸原稿清單。

紙張大小	尺寸	厚度	紙張種類	裝入容量*
Legal	215.9×355.6 mm (8.5×14 英吋)	27 至 413 g/m <sup>2</sup>	普通紙 藝術紙 再生紙	原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋) 80 g/m <sup>2</sup> : 80 張 90 g/m <sup>2</sup> : 69 張 104 g/m <sup>2</sup> : 59 張 127 g/m <sup>2</sup> : 50 張 157 g/m <sup>2</sup> : 40 張 209 g/m <sup>2</sup> : 30 張 256 g/m <sup>2</sup> : 24 張 413 g/m <sup>2</sup> : 14 張 裝入容量會因紙張種類而異。
Letter	215.9×279.4 mm (8.5×11 英吋)			原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋)
A4	210×297 mm (8.3×11.7 英吋)			80 g/m <sup>2</sup> : 100 張 90 g/m <sup>2</sup> : 86 張 104 g/m <sup>2</sup> : 74 張 127 g/m <sup>2</sup> : 62 張 157 g/m <sup>2</sup> : 50 張 209 g/m <sup>2</sup> : 38 張 256 g/m <sup>2</sup> : 30 張 413 g/m <sup>2</sup> : 18 張 裝入容量會因紙張種類而異。
B5	182×257 mm (7.2×10.1 英吋)			
A5	148×210 mm (5.8×8.3 英吋)			
B6	128×182 mm (5.0×7.2 英吋)			
A6	105×148 mm (4.1×5.8 英吋)			
A8	52×74 mm (2.1×2.9 英吋)	127 至 413 g/m <sup>2</sup>		
名片	55×89 mm (2.1×3.4 英吋)	210 g/m <sup>2</sup>		原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋) 30 張

\* 掃描過程中，您可以再裝滿原稿至最大容量。

## 長條紙規格

可放入至掃描器內的長條紙規格。

附註：

長條紙指長度為 393.8 mm (15.5 in.) 或以上的原稿。

當掃描長條紙時，掃描速度會變慢。

尺寸	厚度	紙張種類	裝入容量
最大寬度：215.9 mm (8.5 in.)	50 至 130 g/m <sup>2</sup>	普通紙	1 張
最大長度：6,096.0 mm (240.0 in.)*		藝術紙 再生紙	

## 長條紙最大長度

下列內容顯示依據掃描解析度和掃描方法的最大長度。

掃描方法	掃描解析度	最大長度
<input type="checkbox"/> 從電腦掃描	50 至 200 dpi	6,096.0 mm (240.0 in.)
	201 至 300 dpi	5,461.0 mm (215.0 in.)
	301 至 600 dpi	1,346.0 mm (53.0 in.)
使用下列功能從掃描器控制面板進行掃描：  <input type="checkbox"/>  (快速傳送) 鍵 <input type="checkbox"/> 預設	200 dpi	914.4 mm (36.0 in.)
	300 dpi	
	600 dpi	不支援長條紙
使用 [WSD] 功能從掃描器控制面板進行掃描	100 dpi	不支援長條紙
	300 dpi	

## 塑膠卡規格

可放入掃描器內的塑膠卡規格。

大小	卡片類型	厚度	裝入容量	裝入方向
ISO7810 ID-1 型 54.0×85.6 mm (2.1×3.3 in.)	有壓凸	1.24 mm (0.05 in.) 或 更小	1 張卡	水平
	無壓凸	0.76 mm (0.03 in.) 至 1.1 mm (0.04 in)*	5 張卡	
		小於 0.76 mm (0.03 in.)	5 張卡	

\* 您僅可在解析度為 300 dpi 或更低且停用 [慢速模式] 模式時掃描這些卡片。

## 護貝卡規格

可放入掃描器內的長條紙規格。

大小	厚度	裝入容量
120.0×150.0 mm (4.7×5.9 in.) 或更小	0.8 mm (0.03 in.) 或更小	1 張卡

## 使用掃描專用護套的原稿規格

選購品 掃描專用護套 是被設計用於將原稿傳過掃描器的薄墊。您可以掃描超過 A4/Letter 尺寸的原稿、不得損壞的重要文件或相片、薄紙、形狀不規則的原稿等。

下表提供了使用掃描專用護套的條件。

類型	大小	厚度	掃描專用護套的裝入容量
無法直接裝入掃描器內的原稿	A3 <sup>*1</sup> A4 B4 <sup>*1</sup> Letter Legal <sup>*1</sup> B5 A5 B6 A6 A8 自訂尺寸： <input type="checkbox"/> 寬度：最多 431.8 mm (17 in.) <sup>*2</sup> <input type="checkbox"/> 長度：最多 297 mm (11.7 in.) <sup>*3</sup>	0.3 mm (0.012 in.) 或更小 (掃描專用護套 厚度除外)	10 張

\*1 對摺以設定。

\*2 寬度超過 215.9 mm (8.5 in.) 的原稿必須對摺。

\*3 當掃描長度約為 297 mm (11.7 in.) 的原稿時，原稿的進紙邊必須置於掃描專用護套的裝訂部位。否則，掃描影像的長度可能會超出預期，這是由於您在應用中選取 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定時，掃描器掃描至掃描專用護套末端。

### 相關資訊

► [第26頁 “掃描專用護套 代碼”](#)

## 信封規格

可放入掃描器內的信封規格。

紙張大小	尺寸	厚度	裝入容量
C6	114×162 mm (4.49×6.38 英吋) (標準尺寸)	0.38 mm (0.015 英吋) 或更小	10 張信封
DL	110×220 mm (4.33×8.66 英吋) (標準尺寸)		

## 需要注意的原稿類型

以下類型的原稿可能無法成功掃描。

- 表面不平的原稿，如信紙。
- 有皺摺或摺線的原稿
- 打孔的原稿
- 有標籤或貼紙的原稿
- 無碳紙
- 捲曲原稿
- 塗層紙



### 重要事項：

無碳紙包含可能損壞輥的化學物質。如果您掃描無碳紙，請定期清潔取紙輥和分紙輥。此外，掃描無碳紙可能較掃描普通紙更快速地縮短輥的壽命週期。

附註：

- 如果在掃描時放慢進紙速度，或是在裝入前先撫平皺摺，有皺摺原稿的掃描結果可能會比較好。
- 掃描需小心處理的原稿或容易產生皺摺的原稿時，請使用掃描專用護套（需另行選購）。
- 若要掃描錯誤偵測為多張進紙的原稿，請在繼續掃描之前，在控制面板上將 [DFDS]（略過多張進紙偵功能）設定為 [開啟]，或在 Epson Scan 2 視窗的 [主要設定] 索引標籤上，將 [偵測多頁進紙] 選取為 [關閉]。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。
- 標籤或貼紙必須牢牢地貼在原稿上，且沒有殘膠。
- 掃描前，嘗試撫平捲曲的原稿。

### 相關資訊

- [第17頁 “掃描器基本知識”](#)
- [第172頁 “維護”](#)

## 無法掃描的原稿類型

以下原稿類型無法掃描。

- 相片
- 小冊子
- 銀行帳簿
- 護照
- 非紙類原稿（如透明文件夾、布料和金屬片）
- 帶有訂書針或迴紋針的原稿
- 帶有膠水的原稿
- 破損的原稿
- 嚴重有皺摺或捲曲的原稿
- 透明原稿，如投影膠片

- 背面有複寫紙的原稿
- 墨跡未乾的原稿
- 貼上便利貼的原稿

附註：

- 請勿將相片、珍貴的藝術品原稿，或是您不希望損害或毀壞的重要文件直接放入掃描器內。錯誤進紙可能導致原稿產生皺摺或受損。當掃描此類原稿時，確保您使用掃描專用護套（需另行選購）。
- 當使用掃描專用護套（需另行選購）時，即可掃描破損、有皺摺或捲曲的原稿。

相關資訊

→ [第54頁 “照片”](#)

---

## 放置原稿

### 標準尺寸的原稿

#### 標準尺寸原稿規格

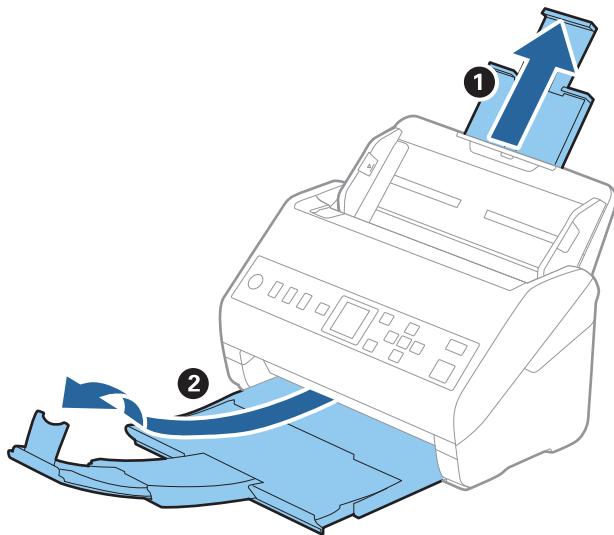
您可放入掃描器內的標準尺寸原稿清單。

紙張大小	尺寸	厚度	紙張種類	裝入容量*
Legal	215.9×355.6 mm (8.5×14 英吋)	27 至 413 g/m <sup>2</sup>	普通紙 藝術紙 再生紙	原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋) 80 g/m <sup>2</sup> : 80 張 90 g/m <sup>2</sup> : 69 張 104 g/m <sup>2</sup> : 59 張 127 g/m <sup>2</sup> : 50 張 157 g/m <sup>2</sup> : 40 張 209 g/m <sup>2</sup> : 30 張 256 g/m <sup>2</sup> : 24 張 413 g/m <sup>2</sup> : 14 張 裝入容量會因紙張種類而異。
Letter	215.9×279.4 mm (8.5×11 英吋)			原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋)
A4	210×297 mm (8.3×11.7 英吋)			80 g/m <sup>2</sup> : 100 張 90 g/m <sup>2</sup> : 86 張 104 g/m <sup>2</sup> : 74 張 127 g/m <sup>2</sup> : 62 張 157 g/m <sup>2</sup> : 50 張 209 g/m <sup>2</sup> : 38 張 256 g/m <sup>2</sup> : 30 張 413 g/m <sup>2</sup> : 18 張 裝入容量會因紙張種類而異。
B5	182×257 mm (7.2×10.1 英吋)			
A5	148×210 mm (5.8×8.3 英吋)			
B6	128×182 mm (5.0×7.2 英吋)			
A6	105×148 mm (4.1×5.8 英吋)			
A8	52×74 mm (2.1×2.9 英吋)	127 至 413 g/m <sup>2</sup>		
名片	55×89 mm (2.1×3.4 英吋)	210 g/m <sup>2</sup>		原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋) 30 張

\* 掃描過程中，您可以再裝滿原稿至最大容量。

## 放置標準尺寸原稿

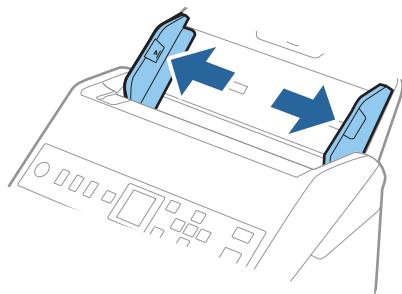
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。



### 附註：

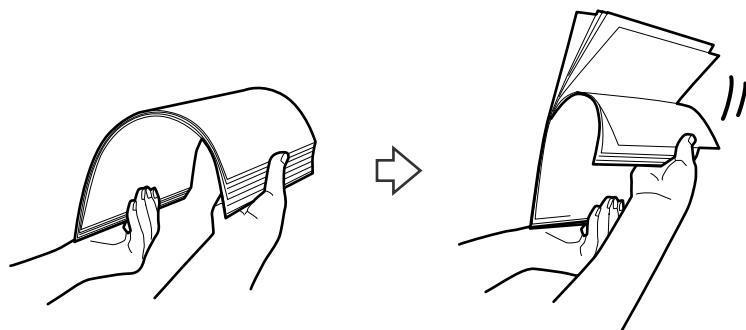
- 對於 A4 大小或更大的原稿，務必拉出並展開延伸進紙托盤。
- 勿必拉出並展開延伸進紙托盤，使其長度略超過原稿長度，然後豎起擋紙板，以便退出的原稿可適當地堆疊在出紙托盤上。
- 擋紙板可在延伸出紙托盤上前後移動，以便輕易調整擋紙板位置，讓掃描完的原稿處於最佳。
- 如果較厚的原稿碰到出紙托盤並從托盤上掉落，將輸出紙匣收好且不要將其用於堆疊退出的原稿。
- 如果掃描影像仍受到退出原稿碰撞掃描器下方桌面的影響，建議將掃描器放置在桌子邊緣位置，以便退出的原稿可以自由落下並由您接住。

2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

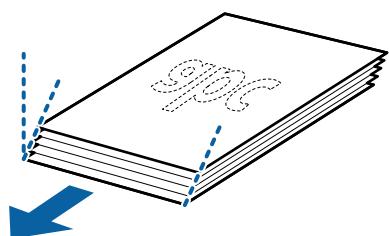


3. 撥鬆原稿。

握住原稿兩端，並將其拍散數次。

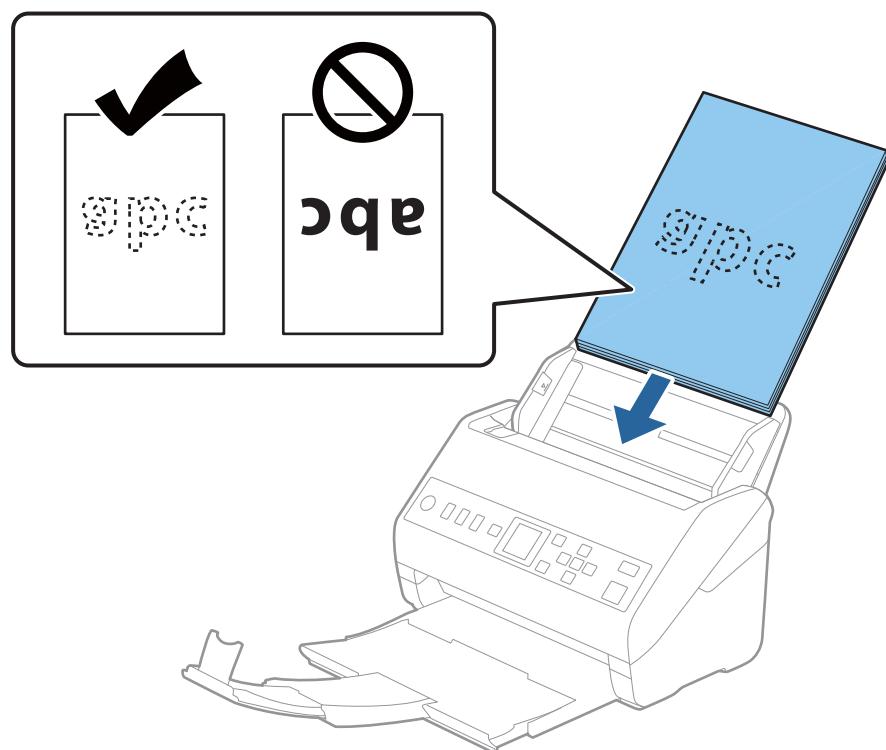


4. 對齊原稿邊緣，將列印面朝下，並將進紙端呈現楔形。

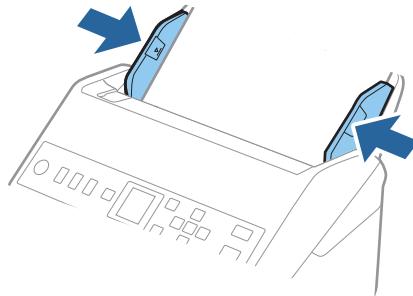


5. 將原稿的列印面朝下，放入進紙托盤，並將頂部邊緣朝向 ADF。

將原稿滑入 ADF 直至受到阻擋。

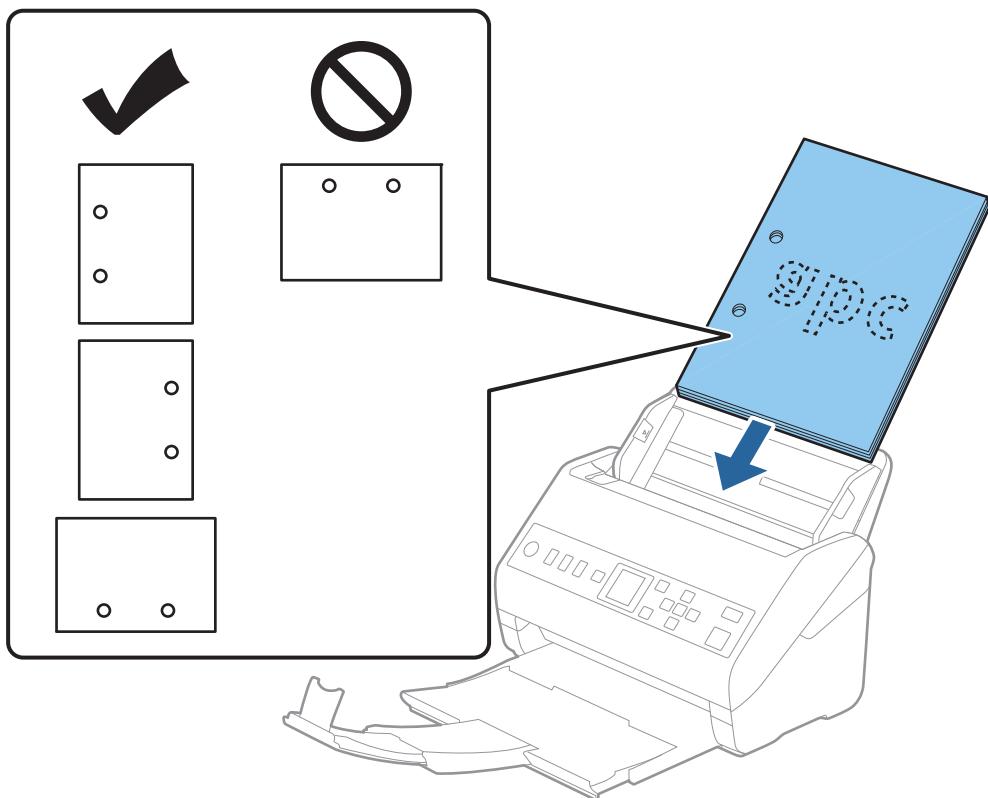


6. 滑動紙張邊緣定位器以貼合原稿邊緣，確定原稿和紙張邊緣定位器之間沒有間隙。否則，原稿在進紙過程中可能會發生偏斜。



附註：

- 當掃描有打孔的原稿（如活頁紙）時，放入時應讓有打孔的原稿朝向側邊或向下。原稿中心 30 mm (1.2 in.) 長條範圍內不得有孔。而在原稿進紙邊緣 30 mm (1.2 in.) 內可以。務必確保打孔邊緣無毛邊或捲曲。



- 當掃描起皺的薄紙，並且導致卡紙或一次進多張紙時，您可以透過啟用按下 [慢速模式] 來改善這種情況。若要執行此操作，請在控制面板上選取 [設定] > [掃描器設定] > [慢速模式] 並將其設定為 [開啟] 以放慢進紙速度。

## 長條紙

### 長條紙規格

可放入至掃描器內的長條紙規格。

附註：

長條紙指長度為 393.8 mm (15.5 in.) 或以上的原稿。

當掃描長條紙時，掃描速度會變慢。

尺寸	厚度	紙張種類	裝入容量
最大寬度：215.9 mm (8.5 in.)	50 至 130 g/m <sup>2</sup>	普通紙	1 張
最大長度：6,096.0 mm (240.0 in.)*		藝術紙 再生紙	

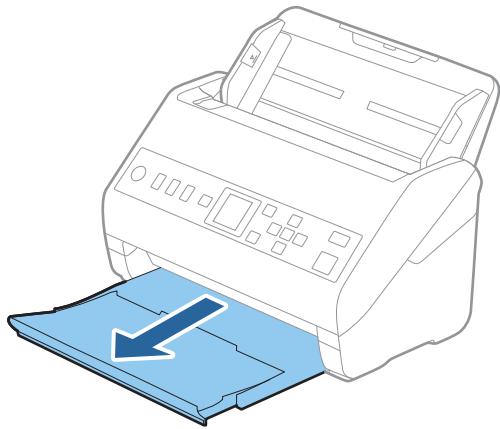
### 長條紙最大長度

下列內容顯示依據掃描解析度和掃描方法的最大長度。

掃描方法	掃描解析度	最大長度
<input type="checkbox"/> 從電腦掃描	50 至 200 dpi	6,096.0 mm (240.0 in.)
<input type="checkbox"/> 使用 [電腦] 功能從掃描器控制面板進行掃描	201 至 300 dpi	5,461.0 mm (215.0 in.)
	301 至 600 dpi	1,346.0 mm (53.0 in.)
使用下列功能從掃描器控制面板進行掃描：  <input type="checkbox"/>  (快速傳送) 鍵 <input type="checkbox"/> 預設	200 dpi 300 dpi 600 dpi	914.4 mm (36.0 in.)  不支援長條紙
使用 [WSD] 功能從掃描器控制面板進行掃描	100 dpi 300 dpi	不支援長條紙

## 放置長條紙

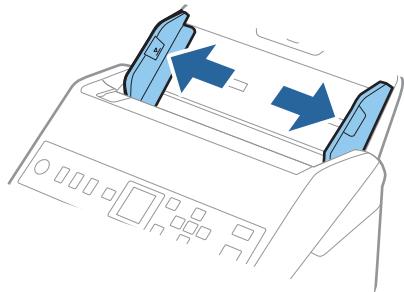
1. 將出紙托盤向外拉出。



附註：

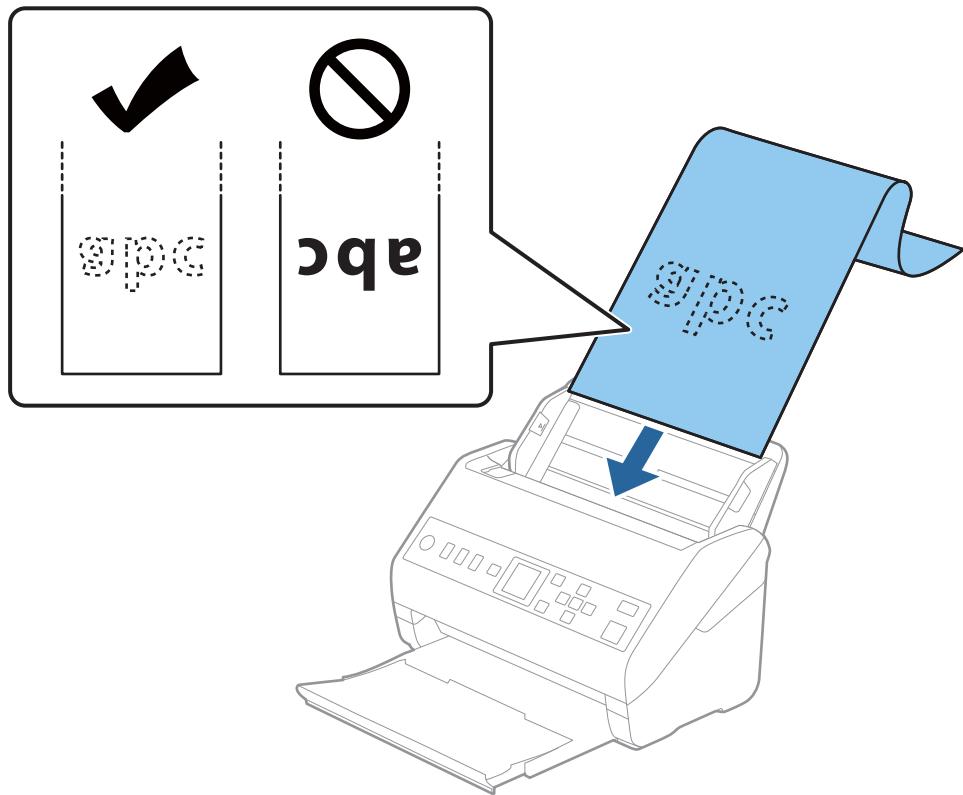
請勿展開延伸進紙托盤和延伸出紙托盤，並且請勿豎起擋紙板。

2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

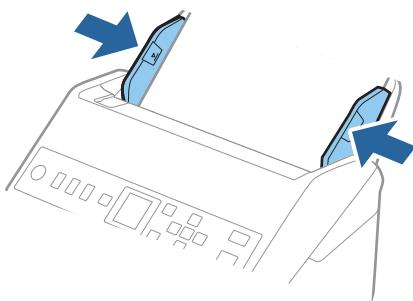


3. 將原稿的列印面朝下，筆直地放入進紙托盤，且頂部邊緣朝向 ADF。

將原稿推入 ADF 直至受到阻擋。



4. 調整紙張邊緣定位器以貼合長條紙，確保紙張邊緣和紙張邊緣定位器之間無間隙。否則，原稿在進紙過程中可能會發生偏斜。



**附註：**

查看下列內容以了解最大長度，具體依情況而定。

[第32頁 “長條紙最大長度”](#)

您需要在 Epson Scan 2 視窗內指定紙張尺寸。

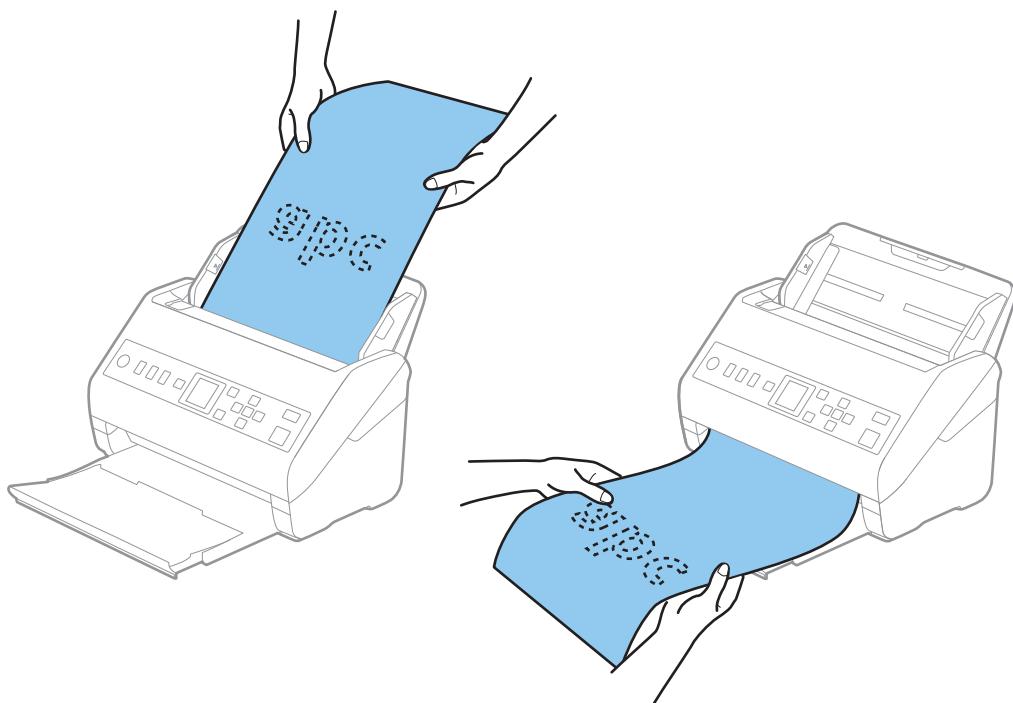
當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

有三種方式可用於在 Epson Scan 2 視窗內指定紙張尺寸。

如果紙張長度為 3,048 mm (120 in.) 或以下，您可選擇 [自動偵測 (長條紙)] 自動偵測尺寸。

如果紙張長度超過 3,048 mm (120 in.)，您需要選取 [自訂] 並輸入紙張尺寸。如果紙張長度為 5,461 mm (215 in.) 或以下，您可以使用 [偵測紙張長度] 代替輸入紙張長度。如果紙張長度超過 5,461 mm (215 in.)，您需要輸入紙張的長和寬。

在進紙側為長條紙提供支撐，以免其從 ADF 掉出，同時在出紙側提供支撐，以免退出的紙張會從出紙托盤掉落。



**相關資訊**

► [第114頁 “Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

## 塑膠卡

### 塑膠卡規格

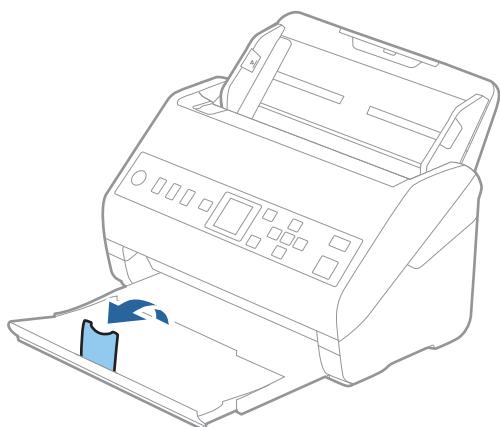
可放入掃描器內的塑膠卡規格。

大小	卡片類型	厚度	裝入容量	裝入方向
ISO7810 ID-1 型 54.0×85.6 mm (2.1×3.3 in.)	有壓凸	1.24 mm (0.05 in.) 或更小	1 張卡	水平
	無壓凸	0.76 mm (0.03 in.) 至 1.1 mm (0.04 in)*	5 張卡	
		小於 0.76 mm (0.03 in.)	5 張卡	

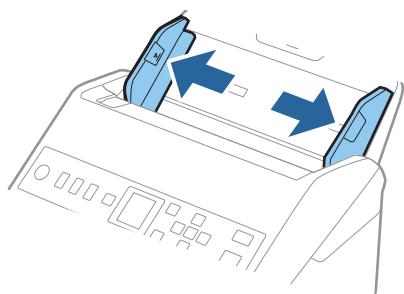
\* 您僅可在解析度為 300 dpi 或更低且停用 [慢速模式] 模式時掃描這些卡片。

## 放置塑膠卡

1. 拉出出紙托盤，然後豎起擋紙板。

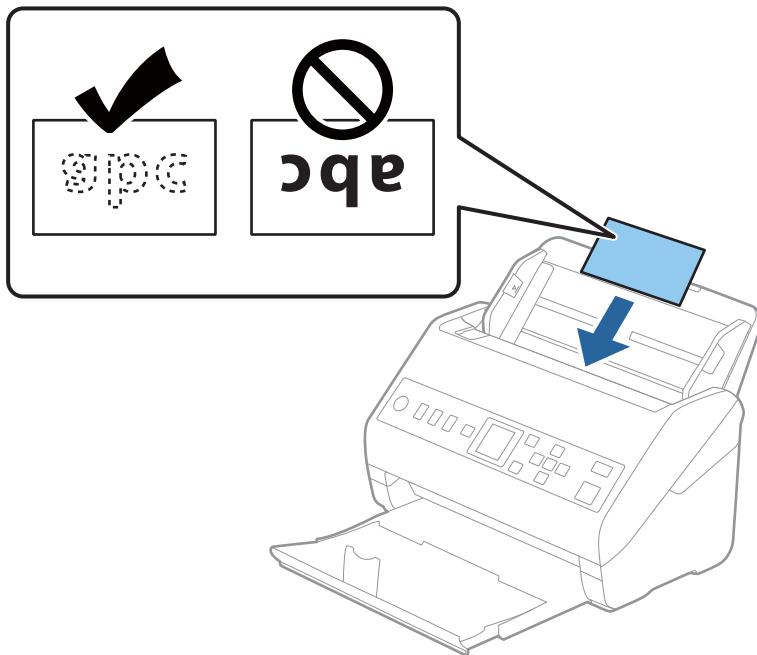


2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



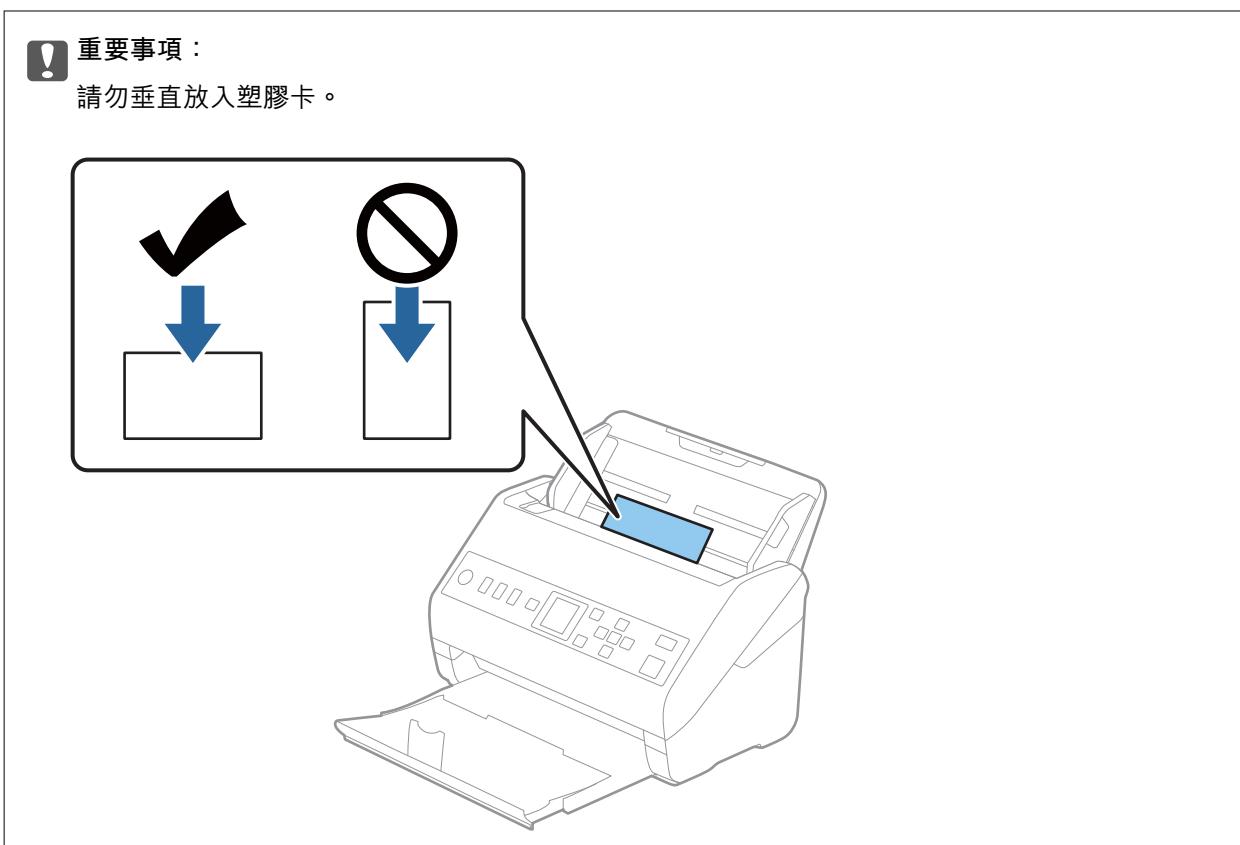
3. 將塑膠卡的列印面朝下，放入進紙托盤，且頂部邊緣朝向 ADF。

將塑膠卡推入 ADF 直至受到阻擋。

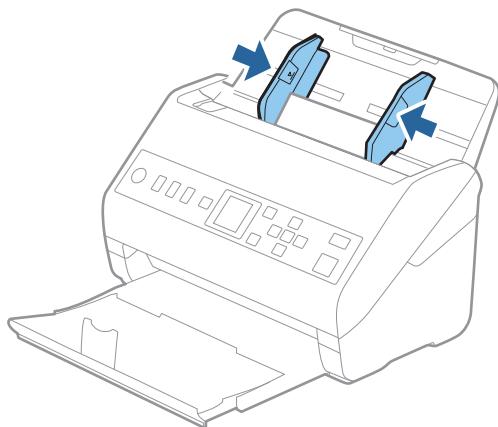


**重要事項：**

請勿垂直放入塑膠卡。



4. 滑動紙張邊緣定位器以貼合塑膠卡邊緣。



#### 附註：

若要掃描塑膠卡，在 Epson Scan 2 視窗中進行相應的設定。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

在 Epson Scan 2 的 [主要設定] 索引標籤內，選取 [文件尺寸] 中的 [塑膠卡]，或是選取 [偵測多頁進紙] 中的 [關閉]。如需詳細資料，請參閱 Epson Scan 2 說明。

如果 Epson Scan 2 視窗中的 [偵測多頁進紙] 已啟用，並發生雙張進紙錯誤，請取出 ADF 中的卡，然後再重新放入，按下 ▼ 鍵，然後在控制面板上選取 [DFDS]（略過多張進紙偵功能），將其設定為 [開啟]。這樣就會停用下次掃描的 [偵測多頁進紙]，您可再次掃描。[DFDS] 僅為一張紙停用 [偵測多頁進紙]。

#### 相關資訊

► [第114頁 “Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

## 護貝卡

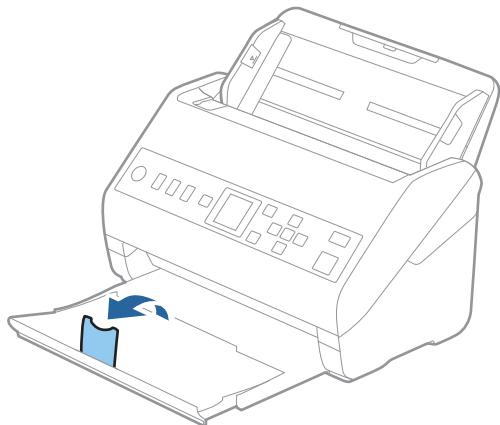
### 護貝卡規格

可放入掃描器內的長條紙規格。

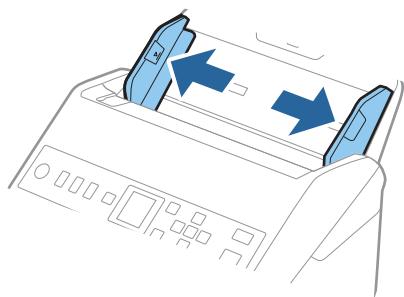
大小	厚度	裝入容量
120.0×150.0 mm (4.7×5.9 in.) 或更小	0.8 mm (0.03 in.) 或更小	1 張卡

## 放置護貝卡

1. 拉出出紙托盤，然後豎起擋紙板。

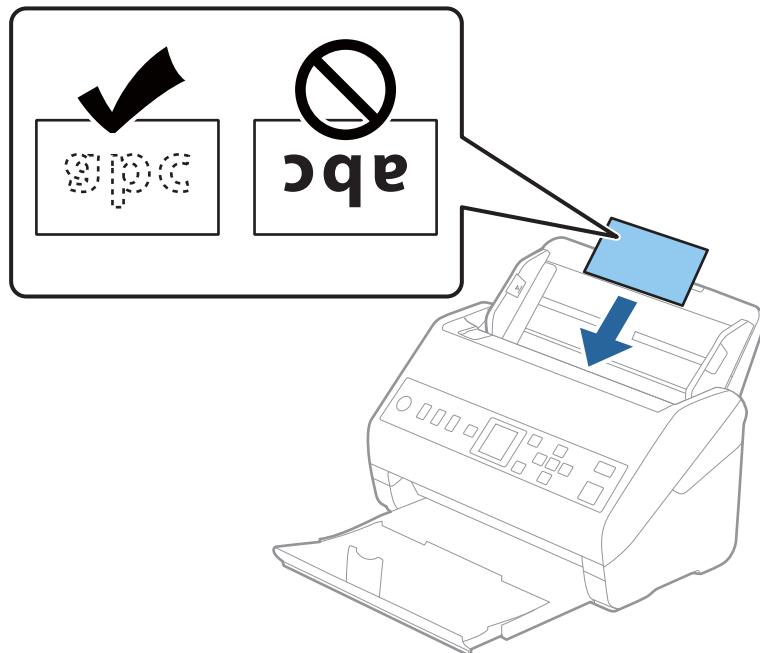


2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

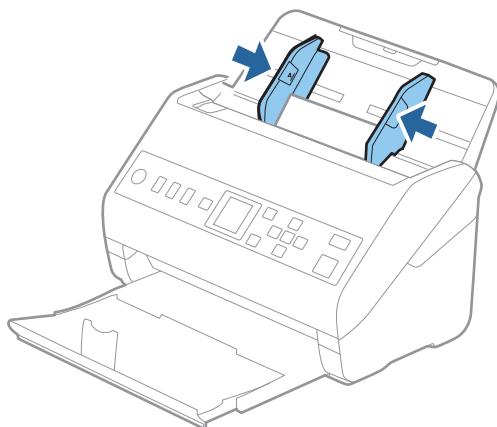


3. 將護貝卡的列印面朝下，放入進紙托盤，且頂部邊緣朝向 ADF。

將護貝卡推入 ADF 直至受到阻擋。



4. 滑動紙張邊緣定位器以貼合護貝卡邊緣。



**附註：**

若要掃描護貝卡，在 Epson Scan 2 視窗中進行相應的設定。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

若要提高自動尺寸偵測的精度，請選取 [主要設定] 索引標籤 > [文件尺寸] > [設定] > [掃描層壓卡]。如需詳細資料，請參閱 Epson Scan 2 說明。

選取 [主要設定] 索引標籤 > [偵測多頁進紙] > [關閉]。如需詳細資料，請參閱 Epson Scan 2 說明。

如果 [偵測多頁進紙] 已在 Epson Scan 2 視窗內啟用，並發生雙張進紙錯誤，請取出 ADF 中的卡片，然後再重新放入，按下 ▼ 鍵，然後在控制面板上選取 [DFDS]（略過多張進紙偵功能），將其設定為 [開啟]。這樣就會停用下次掃描的 [偵測多頁進紙]，您可再次掃描。[DFDS] 僅為一張紙停用 [偵測多頁進紙]。

## 相關資訊

► [第114頁 “Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

## 大尺寸原稿

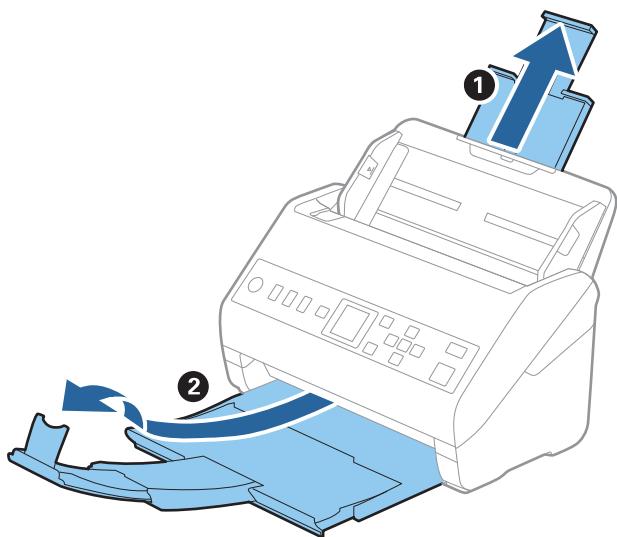
### 大尺寸原稿規格

透過掃描專用護套（需另行選購）並將原稿對摺，您可以掃描大於 A4 尺寸的原稿，如 A3 或 B4 尺寸。

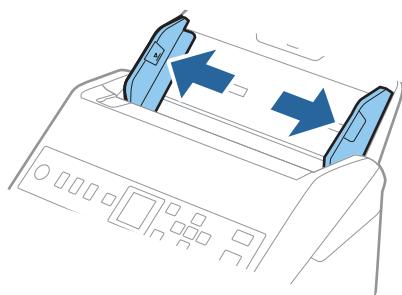
尺寸	厚度	紙張種類	掃描專用護套 的裝入容量
最大至 A3	0.3 mm (0.012 英吋) 或更小 (掃描專用護套 厚度除外)	普通紙 藝術紙 再生紙	10 個紙墊

### 放置大尺寸原稿

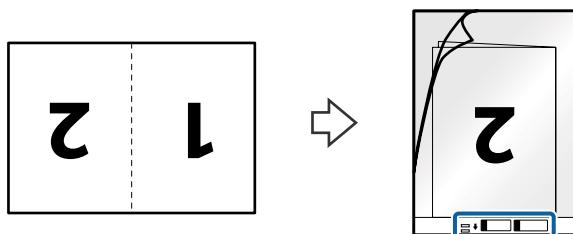
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。



2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

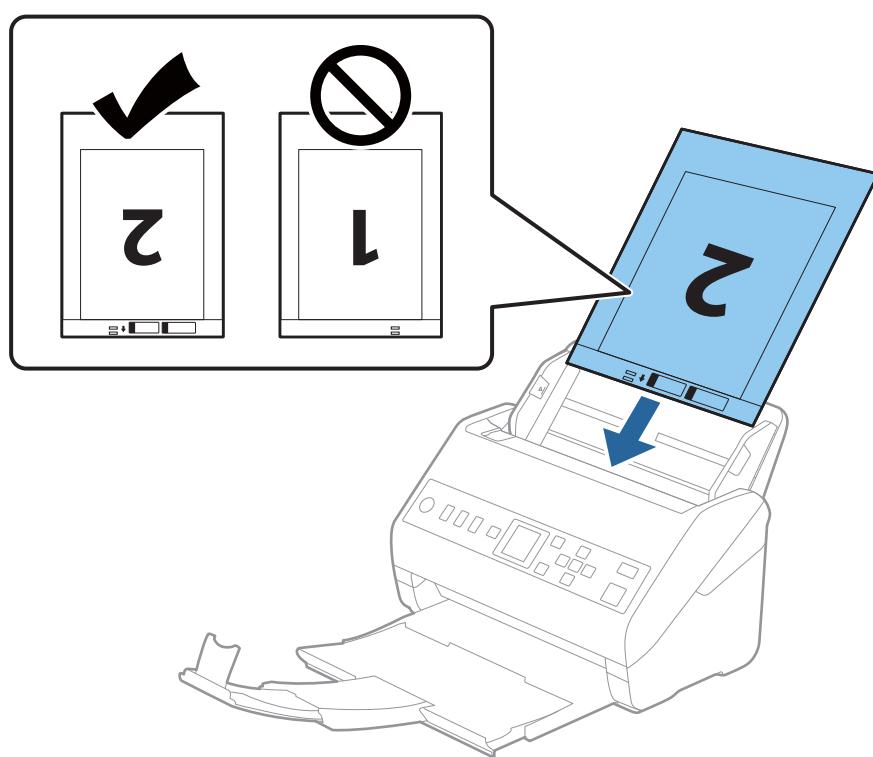


3. 將有圖案的掃描專用護套正面朝上放置在前方，並原稿對摺放入掃描專用護套，如此一來，掃描面朝外，而右側朝向前方。

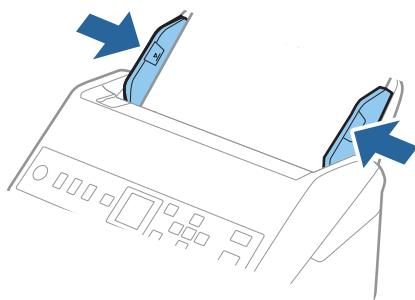


4. 將掃描專用護套放入進紙托盤，頂部邊緣朝向 ADF。

將掃描專用護套推入 ADF 直至受到阻擋。

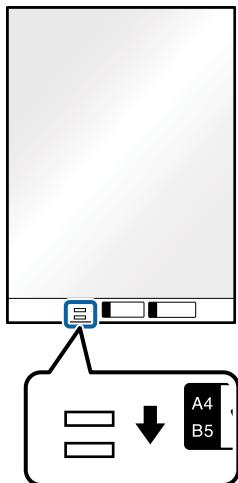


5. 滑動紙張邊緣定位器以貼合掃描專用護套邊緣，確保掃描專用護套和紙張邊緣定位器之間無間隙。否則，掃描專用護套在進紙過程中可能發生偏斜。



**附註：**

- 您可能需要停止使用已刮傷或已掃描超過 3,000 次的 掃描專用護套。
- 若要掃描兩個尺寸並將它們縫合在一起，請在 Epson Scan 2 視窗內進行相應的設定。  
當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。  
從 Epson Scan 2 視窗內的 [掃描面] 中選取 [雙面] 並從 [拼接影像] 中選取 [左右]。如需詳細資料，請參閱 Epson Scan 2 說明。
- 當以 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定對掃描 掃描專用護套 進行掃描時，將會套用 [文件歪斜校正] 設定中的 [紙張歪斜] 自動掃描影像。
- 當掃描長度約為 297 mm 的原稿時，原稿的進紙邊必須位於 掃描專用護套 的裝訂部位。否則，掃描影像的長度可能會超出預期，這是由於您在 Epson Scan 2 視窗中選取 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定時，掃描器掃描至 掃描專用護套 末端。
- 僅使用為您的掃描器設計的 掃描專用護套。掃描器透過偵測前邊上的兩個小方形孔自動辨別 掃描專用護套。保持方形孔的清潔，不被遮蓋。

**相關資訊**

- 第26頁 “掃描專用護套 代碼”
- 第114頁 “Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”

## 形狀不規則的原稿

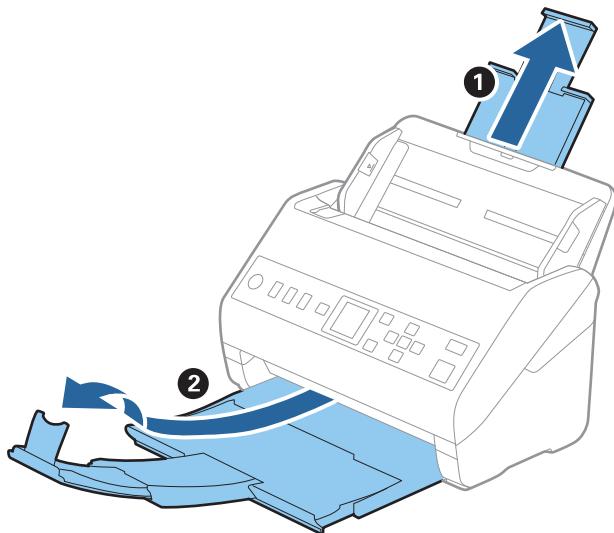
### 形狀不規則的原稿規格

透過 掃描專用護套（需另行選購），您可以掃描皺摺、捲曲、極薄或形狀不規則的原稿。

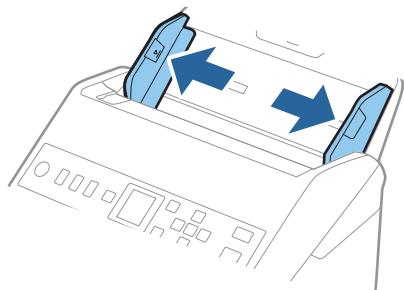
尺寸	厚度	掃描專用護套 的裝入容量
最大至 A4	0.3 mm (0.012 英吋) 或更小 (掃描專用護套 厚度除外)	10 張

## 放置形狀不規則的原稿

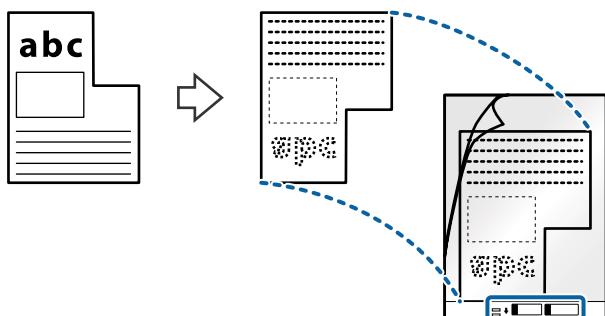
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。



2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

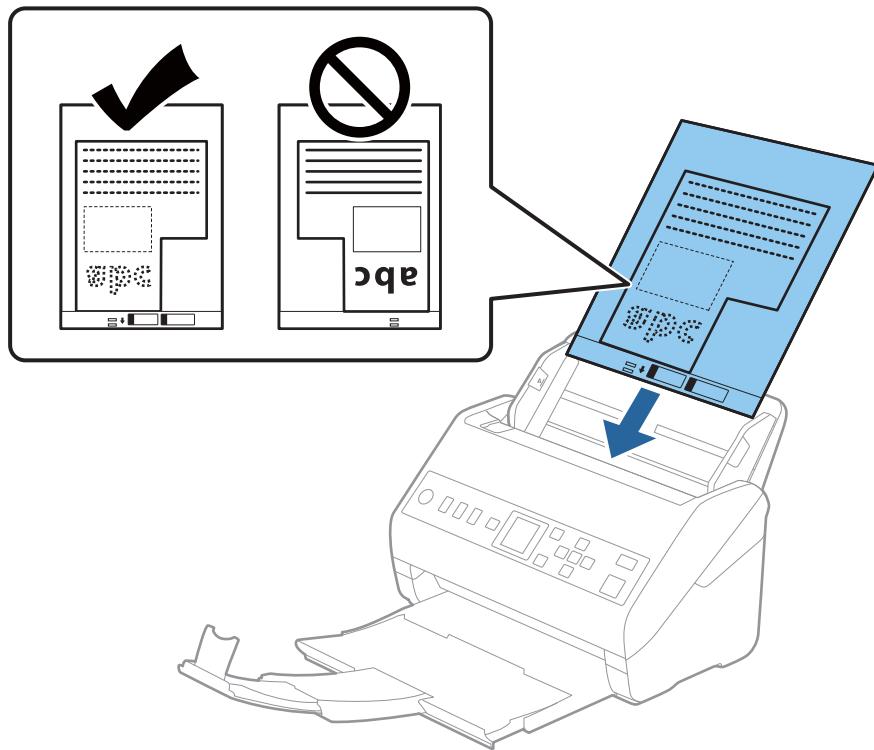


3. 將有圖案的掃描專用護套正面朝上放置在前邊，然後將原稿放置在掃描專用護套的中心位置（欲掃描面朝下）。

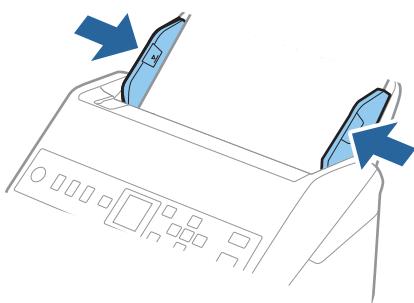


4. 將掃描專用護套放入進紙托盤，頂部邊緣朝向 ADF。

將掃描專用護套推入 ADF 直至受到阻擋。

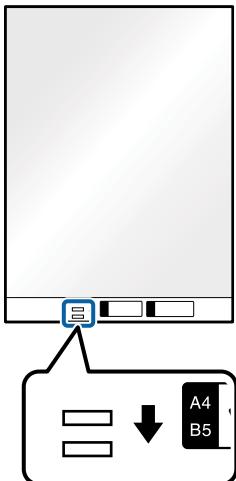


5. 滑動紙張邊緣定位器以貼合掃描專用護套邊緣，確保掃描專用護套和紙張邊緣定位器之間無間隙。否則，掃描專用護套在進紙過程中可能發生偏斜。



**附註：**

- 您可能需要停止使用已刮傷或已掃描超過 3000 次的 掃描專用護套。
- 如果在 [文件尺寸] 清單中無法找到您所要掃描的原稿合適尺寸，請選取 [自動偵測]。
- 使用 Epson Scan 2 時，您還可選取 [自訂] 以建立訂製文件尺寸。
- 當以 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定對 掃描專用護套 進行掃描時，將會套用 [文件歪斜校正] 設定中的 [紙張歪斜] 自動掃描影像。
- 僅使用為您的掃描器設計的 掃描專用護套。掃描器透過偵測前邊上的兩個小方形孔自動辨別 掃描專用護套。保持方形孔的清潔，不被遮蓋。

**相關資訊**

- ➔ [第26頁 “掃描專用護套 代碼”](#)
- ➔ [第114頁 “Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

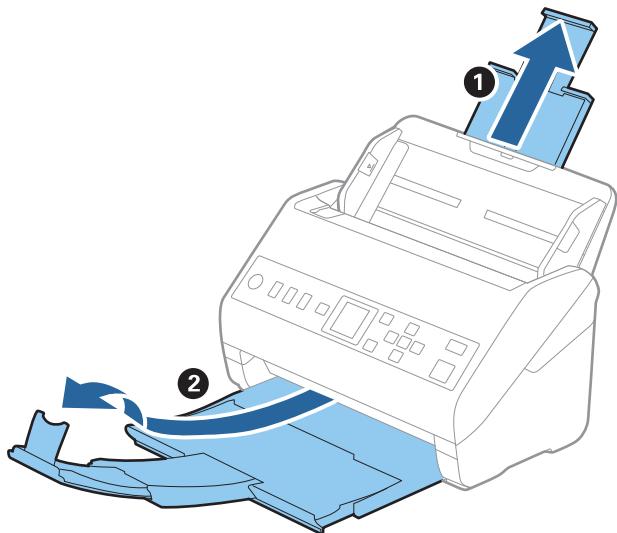
**照片****相片規格**

透過 掃描專用護套（需另行選購），您可以掃描相片且不用擔心其受損。

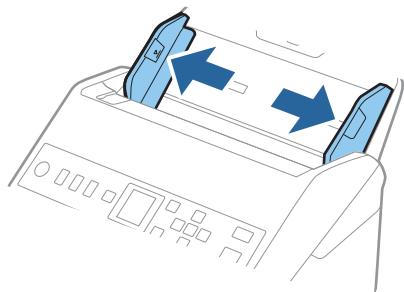
尺寸	厚度	掃描專用護套 的裝入容量
最大至 A4	0.3 mm (0.012 英吋) 或更小 (掃描專用護套 厚度除外)	10 張

## 放置相片

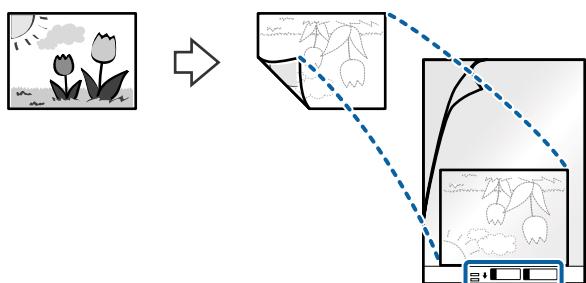
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。



2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

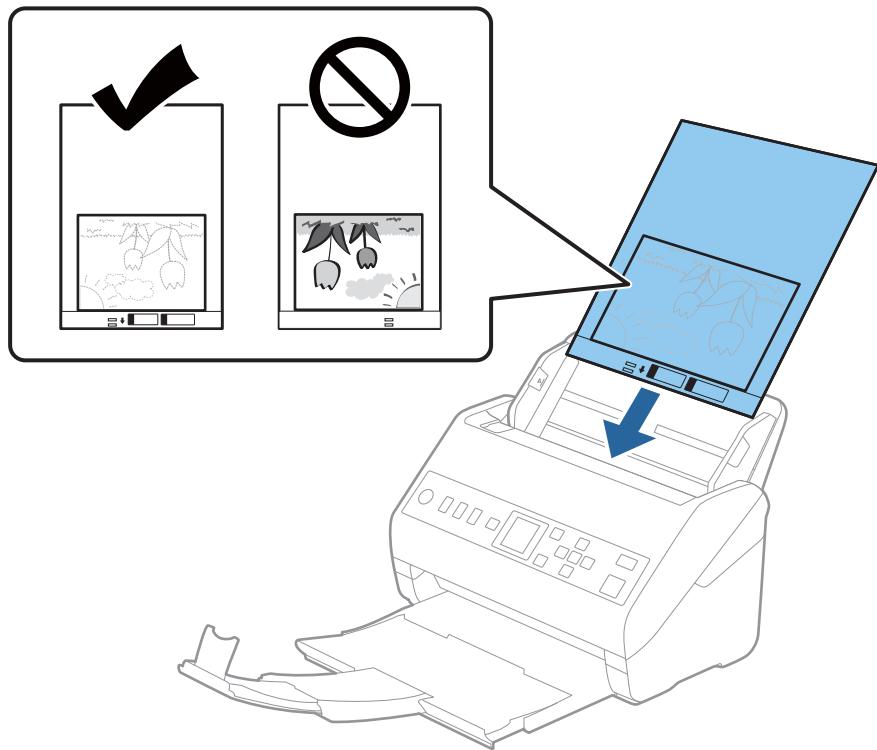


3. 將有圖案的掃描專用護套正面朝上放置在前邊，然後將相片放置在掃描專用護套的中心位置 (欲掃描面朝下)。

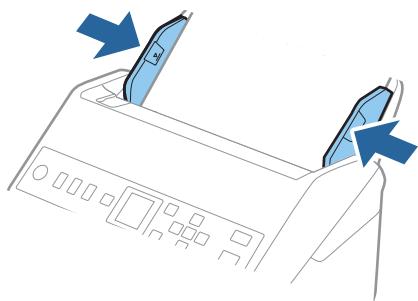


4. 將掃描專用護套放入進紙托盤，頂部邊緣朝向 ADF。

將掃描專用護套推入 ADF 直至受到阻擋。

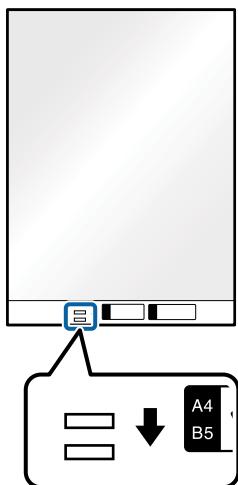


5. 滑動紙張邊緣定位器以貼合掃描專用護套邊緣，確保掃描專用護套和紙張邊緣定位器之間無間隙。否則，掃描專用護套在進紙過程中可能發生偏斜。



**附註：**

- 您可能需要停止使用已刮傷或已掃描超過 3000 次的 掃描專用護套。
- 如果在 [文件尺寸] 清單中無法找到您所要掃描的原稿合適尺寸，請選取 [自動偵測]。
- 使用 Epson Scan 2 時，您還可選取 [自訂] 以建立訂製文件尺寸。
- 當以 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定對 掃描專用護套 進行掃描時，將會套用 [文件歪斜校正] 設定中的 [紙張歪斜] 自動掃描影像。
- 請勿將相片長時間放置在 掃描專用護套 內。
- 僅使用為您的掃描器設計的 掃描專用護套。掃描器透過偵測前邊上的兩個小方形孔自動辨別 掃描專用護套。保持方形孔的清潔，不被遮蓋。

**相關資訊**

- ➔ [第26頁 “掃描專用護套 代碼”](#)
- ➔ [第114頁 “Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

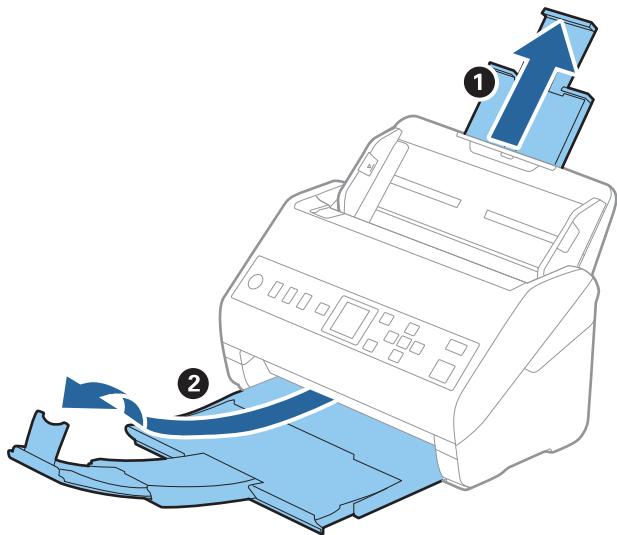
**信封****信封規格**

可放入掃描器內的信封規格。

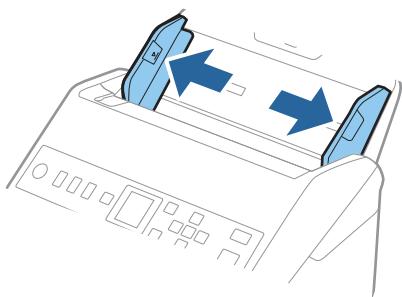
紙張大小	尺寸	厚度	裝入容量
C6	114×162 mm (4.49×6.38 英吋) (標準尺寸)	0.38 mm (0.015 英吋) 或更小	10 張信封
DL	110×220 mm (4.33×8.66 英吋) (標準尺寸)		

## 放置信封

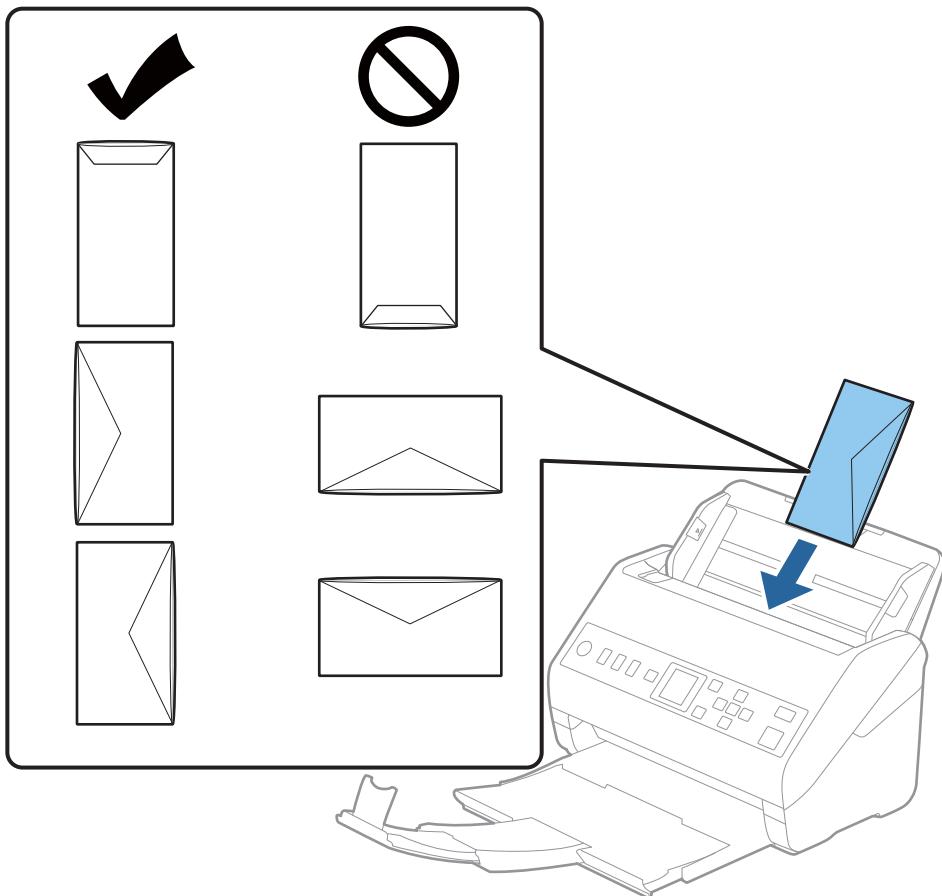
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。



2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



3. 將信封正面朝下放入進紙托盤，以確保信封開口（封口側）邊朝向側邊。對於開口（封口側）邊位於較短一側的信封，可以開口（封口側）邊朝上的方式放入。  
將信封推入 ADF 直至受到阻擋。



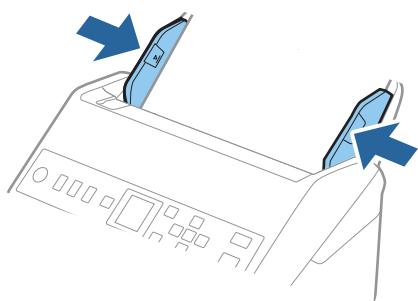
**重要事項：**

請勿裝入附有黏著劑的信封。

**附註：**

- 非透過裁切方式在封口側打開的信封，可能無法被正確掃描。
- 未密封的信封可在封口打開且正面朝上的情況下執行掃描。

4. 滑動紙張邊緣定位器以貼合信封邊緣，確保信封和紙張邊緣定位器之間無間隙。否則，信封在進紙過程中可能發生偏斜。



**附註：**

□ 我們建議選取相應的旋轉角度或在應用中選取 [自動] 作為 [旋轉] 設定。

□ 若要掃描信封，在 Epson Scan 2 視窗中進行相應的設定。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

選取 [主要設定] 索引標籤 > [偵測多頁進紙] > [關閉]。如需詳細資料，請參閱 Epson Scan 2 說明。

如果 [偵測多頁進紙] 已在 Epson Scan 2 視窗內啟用，並發生雙張進紙錯誤，請取出 ADF 中的信封，然後再重新放入，按下 ▼ 鍵，然後在控制面板上選取 [DFDS]（略過多張進紙偵功能），將其設定為 [開啟]。這樣就會停用下次掃描的 [偵測多頁進紙]，您可再次掃描。[DFDS] 僅為一張紙停用 [偵測多頁進紙]。

**相關資訊**

► [第114頁 “Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

## 原稿混合件

### 不同尺寸文件混合的原稿規格

您可以放入 50.8×50.8 mm (2.0×2.0 英吋) 至 A4 (或 Letter) 尺寸的原稿混合件。您也可以放入不同類型或厚度的紙張的混合件。



**重要事項：**

□ 當放置或掃描不同尺寸混合的原稿時，原稿可能因為並非所有原稿均受到紙張邊緣定位器支援而出現進紙偏斜。

□ 如果您設定不同類型或尺寸十分不同的原稿，原稿可能卡紙或出現進紙偏斜，如下列情況。

· 薄紙和厚紙

· A4 尺寸紙和卡片尺寸紙

如果原稿出現進紙卡紙，請檢查掃描影像是否可用。

**附註：**

□ 如果原稿卡紙或未正確進紙，啟用 [慢速模式] 模式也許可改善進紙情況。

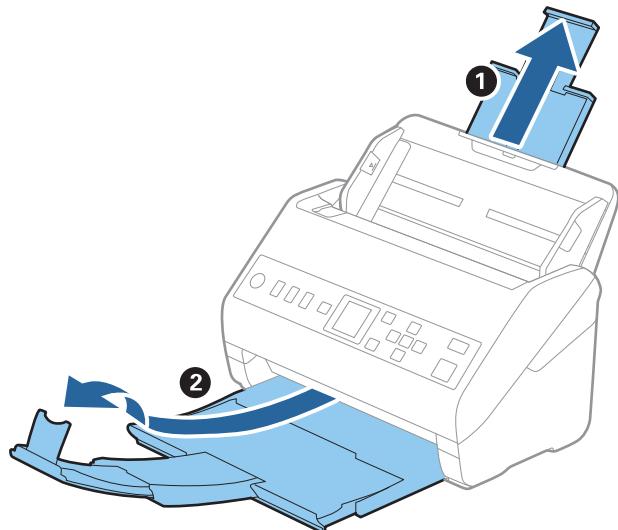
□ 或者，您可以透過 [自動進紙模式] 逐張饋入來掃描不同尺寸和類型的原稿。

## 放置不同尺寸的原稿組合

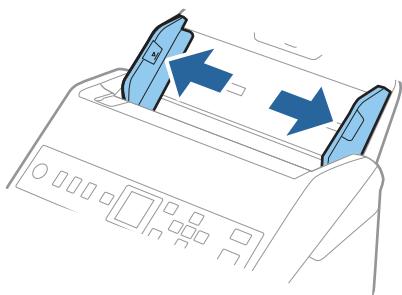
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。

附註：

如果原稿較厚，若要防止較厚的原稿碰到出紙托盤並從托盤上掉落，請收好出紙托盤並且不要用它來堆疊退出的原稿。



2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



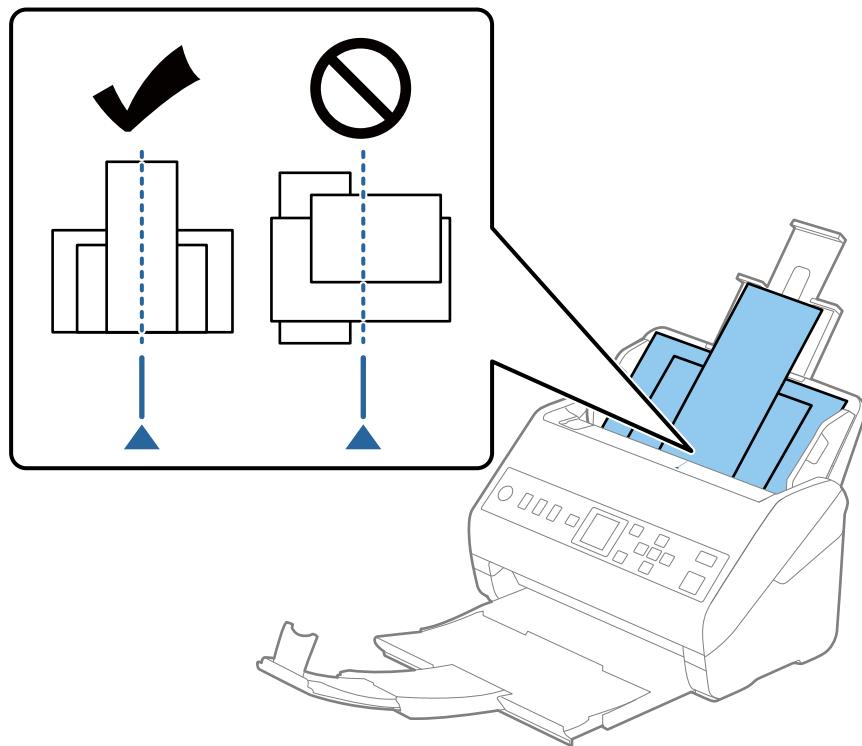
3. 將原稿放入進紙托盤的中央，並按從大到小的紙張尺寸放置，最大紙張放在底部，最小的放在頂部。

**重要事項：**

設定不同的原稿尺寸時，檢查以下各點。

- 滑動原稿使其前端邊緣對齊，直到它們在 ADF 內受阻。
- 放置原稿於進紙托盤中央。參考掃描器上的▲標記作為指南。
- 將原稿筆直放置。

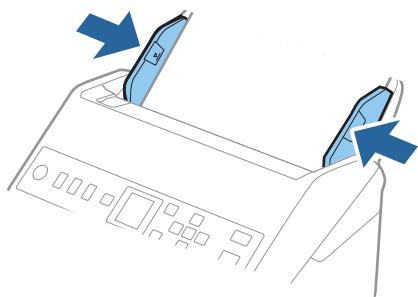
否則，原稿在進紙過程中可能發生偏斜或卡紙。



**附註：**

將原稿正面朝下放入進紙托盤，且讓頂部邊緣呈一定角度，朝向 ADF。

4. 滑動紙張邊緣定位器以貼合最大原稿的邊緣。



**相關資訊**

► [第126頁 “逐一掃描不同尺寸或類型的原稿 \(自動進紙模式\)”](#)

# 準備透過網路進行掃描

連接掃描器至網路.....	64
配置郵件伺服器.....	64
設定共用網路資料夾.....	67
使聯絡人可用.....	82
使用 Document Capture Pro Server.....	88
登錄預設或快速傳送鍵.....	89

## 連接掃描器至網路

如果掃描器未連接至網路，使用安裝程式連接掃描器至網路。

您可使用下列任一方式啟動安裝程式。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定（僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者）。

將軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示進行操作。

如果您要檢查網路連線或手動連接至網路，請查看相關資訊。

### 相關資訊

► [第206頁 “檢查網路連線狀態”](#)

---

## 配置郵件伺服器

從 Web Config 中設定郵件伺服器。

若可透過設定郵件伺服器讓掃描器傳送電子郵件，即可進行以下操作。

使用電子郵件傳輸掃描結果

接收來自掃描器的電子郵件通知

進行設定前請檢查以下內容。

掃描器連接至可以存取郵件伺服器的網路。

若電腦使用與掃描器相同的郵件伺服器，以電子郵件傳送其設定資訊。

**附註：**

在網際網路上使用郵件伺服器時，請確認提供者或網站的設定資訊。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]。

2. 在各項目輸入數值。

3. 選取 [確定]。

您所選取的設定會顯示。

安裝完成後，請執行連線檢查。

### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

## 郵件伺服器設定項目

項目	設定與說明	
驗證方法	指定掃描器存取郵件伺服器的驗證方式。	
	關閉	與郵件伺服器進行通訊時驗證功能會停用。
	SMTP驗證	需要郵件伺服器支援 SMTP 驗證。
	以POP驗證取代SMTP	選取此方式時，請配置 POP3 伺服器。
已驗證帳戶	若您選擇 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入已驗證的帳戶名稱（0至255個字元、ASCII 格式 (0x20—0x7E)）。	
已驗證密碼	若您選取 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入已驗證的密碼（0至20個字元、ASCII 格式 (0x20—0x7E)）。	
寄件者的電子郵件位址	輸入寄件者的電子郵件地址。輸入介於0和255個之間的 ASCII (0x20—0x7E) 字元，不包括：()<>[]；¥。句點「.」不可當作第一個字元。	
SMTP伺服器位址	輸入0至255個字元，可以使用A—Z a—z 0—9.-。您可以使用IPv4或FQDN格式。	
SMTP伺服器連接埠號碼	輸入介於1至65535的數字。	
安全連線	指定電子郵件伺服器的安全連線方法。	
	無	若您在 [驗證方法] 中選取了 [以POP驗證取代SMTP]，連線方法則會設定為 [無]。
	SSL/TLS	此功能在 [驗證方法] 設定為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時即可使用。
	STARTTLS	此功能在 [驗證方法] 設定為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時即可使用。
憑證驗證	若啟用此功能，憑證即可發揮效力。建議設定為 [開啟]。	
POP3伺服器位址	若您選擇 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入POP3伺服器地址0至255個字元之間，可使用A—Z a—z 0—9.-。您可以使用IPv4或FQDN格式。	
POP3伺服器連接埠號碼	若您選取 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入1至65535個字元之間的數字。	

## 檢查郵件伺服器連線

您可執行連線檢查來檢查與郵件伺服器的連線。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [連線測試]。
2. 選取 [開始]。

即開始電子郵件伺服器的連線測試。完成測試後，會顯示檢查報告。

## 郵件伺服器連線測試參考

訊息	原因
連線測試成功。	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。
SMTP 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 掃描器未連接網路</li> <li><input type="checkbox"/> SMTP 伺服器停機</li> <li><input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線</li> <li><input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料</li> </ul>
POP3 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 掃描器未連接網路</li> <li><input type="checkbox"/> POP3 伺服器停機</li> <li><input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線</li> <li><input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料</li> </ul>
連線至 SMTP 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- DNS 伺服器	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗</li> <li><input type="checkbox"/> SMTP 伺服器的名稱解析失敗</li> </ul>
連線至 POP3 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- POP3 伺服器位址- DNS 伺服器	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗</li> <li><input type="checkbox"/> POP3 伺服器的名稱解析失敗</li> </ul>
SMTP 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	SMTP 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
POP3 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	POP3 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
不支援的通訊方法。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- SMTP 伺服器連接埠號碼	嘗試用不支援的通訊協定進行通訊時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 無。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器不支援 SMTP 安全連線 (SSL 連線) 時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 SSL/TLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 SSL/TLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 STARTTLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 STARTTLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- 日期與時間	掃描器的日期與時間設定不正確，或憑證過期時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- CA 憑證	若掃描器沒有對應伺服器的根憑證，或 CA 憑證 並未匯入，則會顯示此訊息。
不安全的連線。	若取得的憑證已經毀損，則會顯示此訊息。

訊息	原因
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 SMTP-AUTH。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器支援 SMTP 驗證。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 POP before SMTP。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器不支援 SMTP 驗證。
寄件者的電子郵件位址不正確。請變更為您電子郵件服務的電子郵件位址。	指定的寄件者電子郵件地址不正確時，會顯示此訊息。
程序未完成前，您無法存取產品。	掃描器忙碌時會顯示此訊息。

## 設定共用網路資料夾

設定共用網路資料夾以儲存掃描影像。

儲存檔案至資料夾時，掃描器作為該資料夾在其上建立之電腦使用者登入。

## 建立共用資料夾

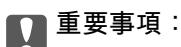
### 相關資訊

- [第67頁 “在建立共用資料夾之前”](#)
- [第67頁 “檢查網路設定檔”](#)
- [第68頁 “共用資料夾的建立位置和安全範例”](#)
- [第79頁 “新增允許存取的群組或使用者”](#)

### 在建立共用資料夾之前

在建立共用資料夾之前，請檢查以下內容。

- 掃描器連接至可存取將要建立共用資料夾之電腦的網路。
- 將要建立共用資料夾的電腦名稱中不包括多位元組字元。



#### 重要事項：

當電腦名稱中包含多位元組字元時，將檔案儲存至共用資料夾的作業可能會失敗。

在這種情況下，請變更為名稱中不包含多位元組字元的電腦，或變更電腦名稱。

變更電腦名稱時，請務必事先與管理員確認，因為這可能會影響到某些設定，如電腦管理、資源存取等。

## 檢查網路設定檔

在要建立共用資料夾的電腦上，檢查是否可使用資料夾共用功能。

1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。

2. 選取[控制台] > [網路和網際網路] > [網路和共用中心]。
3. 按下[變更進階共用設定]，然後針對顯示的網路設定檔中具有[ (目前的設定檔) ]的設定檔按下。
4. 檢查[檔案及印表機共用]上是否選取 [開啟檔案及印表機共用]。  
若已選取，按下[取消]並關閉視窗。  
變更設定時，請按下[儲存變更]並關閉視窗。

## 共用資料夾的建立位置和安全範例

視乎共用資料夾的建立位置，其安全性和便利性會有所不同。

若要從掃描器或其他電腦上操作共用資料夾，您需具備下列讀取和變更資料夾的權限。

- [共用]索引標籤 > [進階共用] > [權限]  
此標籤控制共用資料夾的網路存取權限。
- [安全]索引標籤的存取權限  
此標籤控制共用資料夾的網路存取權限與本機存取權限。

針對建立在桌面上的共用資料夾，當您將其權限設為[所有人]時，作為建立共用資料夾的範例，所有可存取電腦的使用者均被允許存取該資料夾。

但桌面（資料夾）處於使用者資料夾的控制下，未獲授權的使用者將無法存取，因此使用者資料夾的安全設定將會傳遞給該資料夾。允許存取[安全]索引標籤的使用者（本案例中為登入的使用者和管理員）可以操作資料夾。

請參閱下文以建立適當的位置。

本範例說明建立「scan\_folder」資料夾的情況。

### 相關資訊

- [第68頁 “檔案伺服器的配置範例”](#)
- [第74頁 “個人電腦的配置範例”](#)

## 檔案伺服器的配置範例

此說明是在共用電腦上的磁碟根目錄下建立共用資料夾的範例，如下列情況下的檔案伺服器。

存取可控制的使用者（如，擁有相同電腦網域並要建立共用資料夾的使用者）可以存取共用資料夾。

若允許任何使用者讀寫電腦上的共用資料夾（如檔案伺服器和共用電腦），請設定此配置。

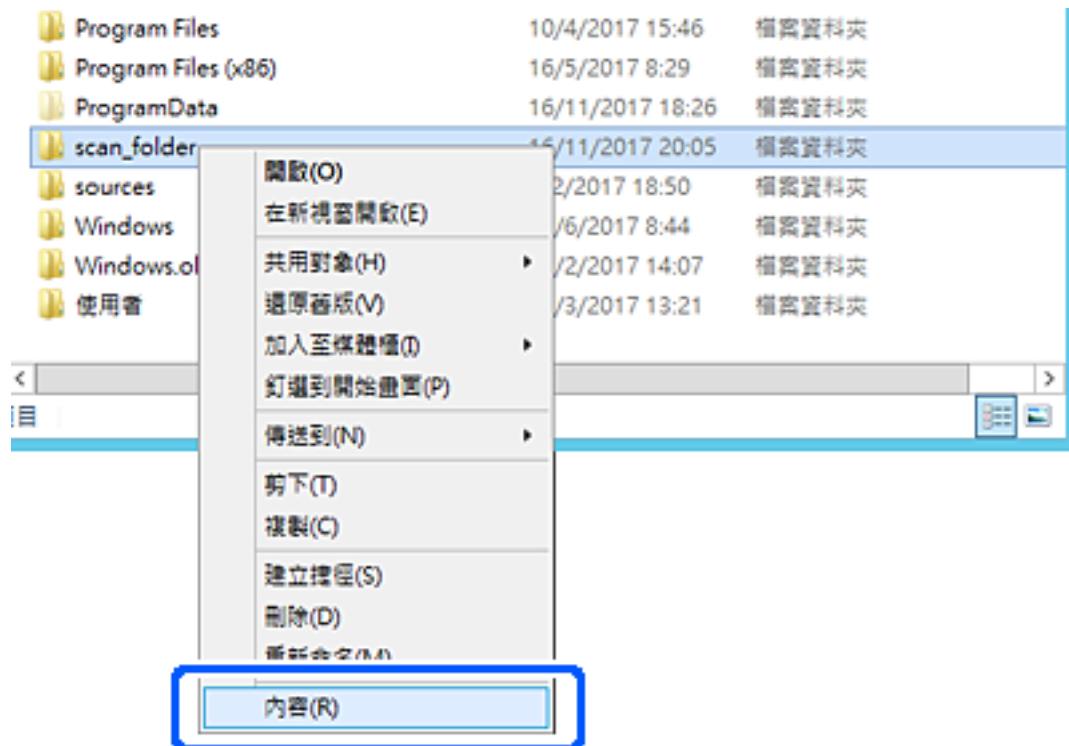
- 建立共用資料夾的地方：磁碟根目錄
- 資料夾路徑：C:\scan\_folder
- 透過網路存取權限（共用權限）：所有人
- 檔案系統的存取權限（安全）：已驗證的使用者

1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。
2. 啟動瀏覽器。

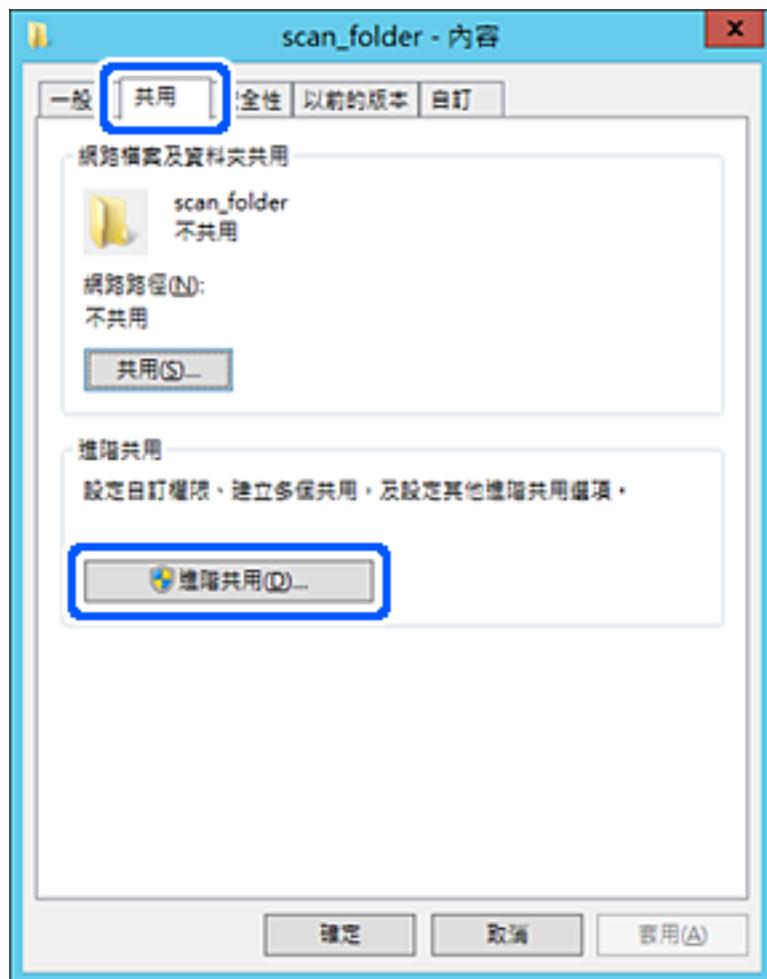
3. 在磁碟根目錄上建立資料夾，然後將其命名為「scan\_folder」。

針對資料夾名稱，輸入 1 至 12 個字母數字字元。若超過資料夾名稱的字元限制，則可能無法在各種環境中正常存取。

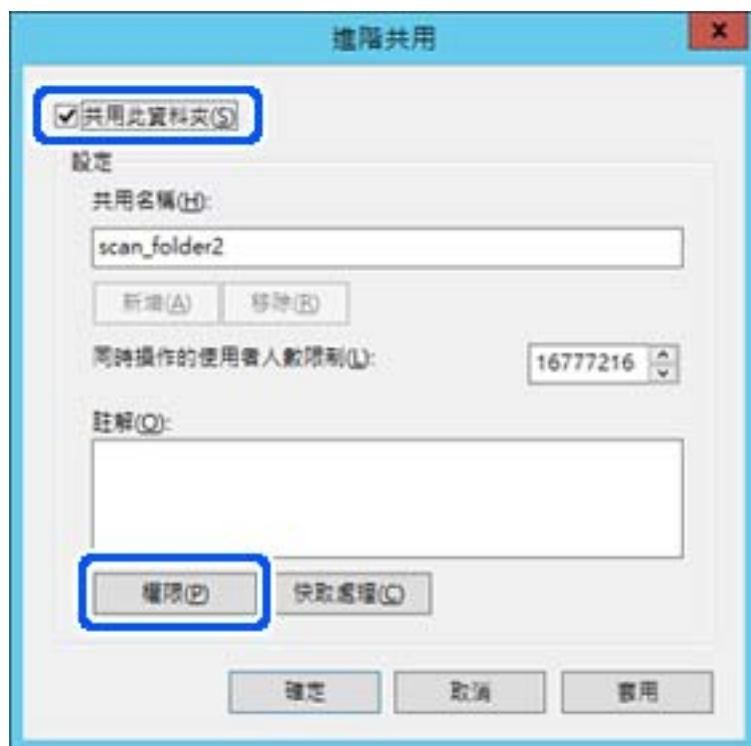
4. 在資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取[內容]。



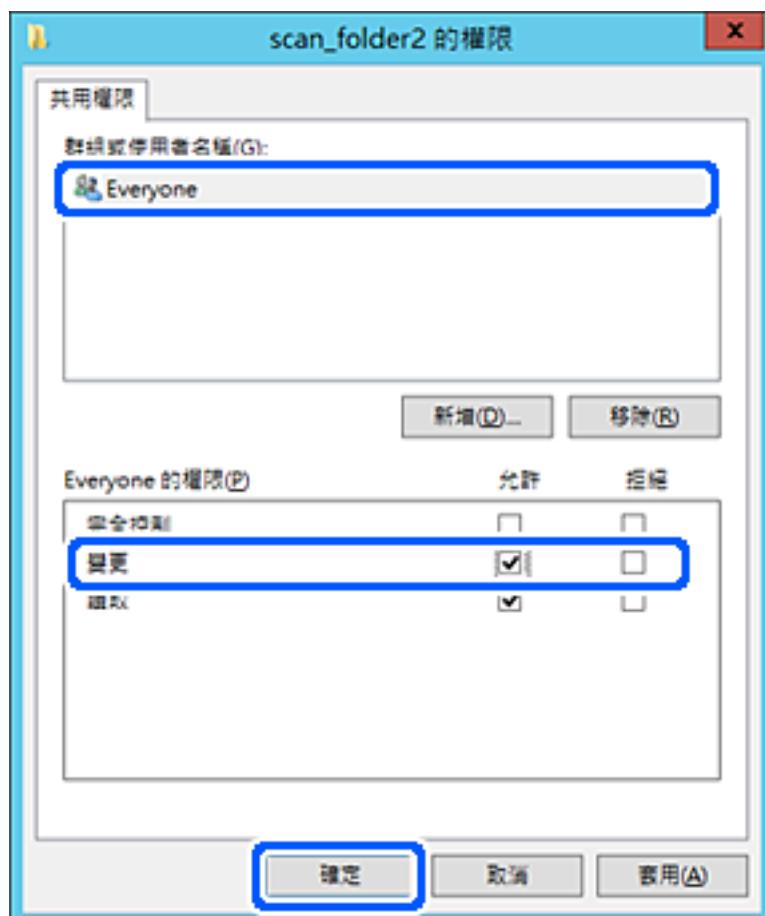
5. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



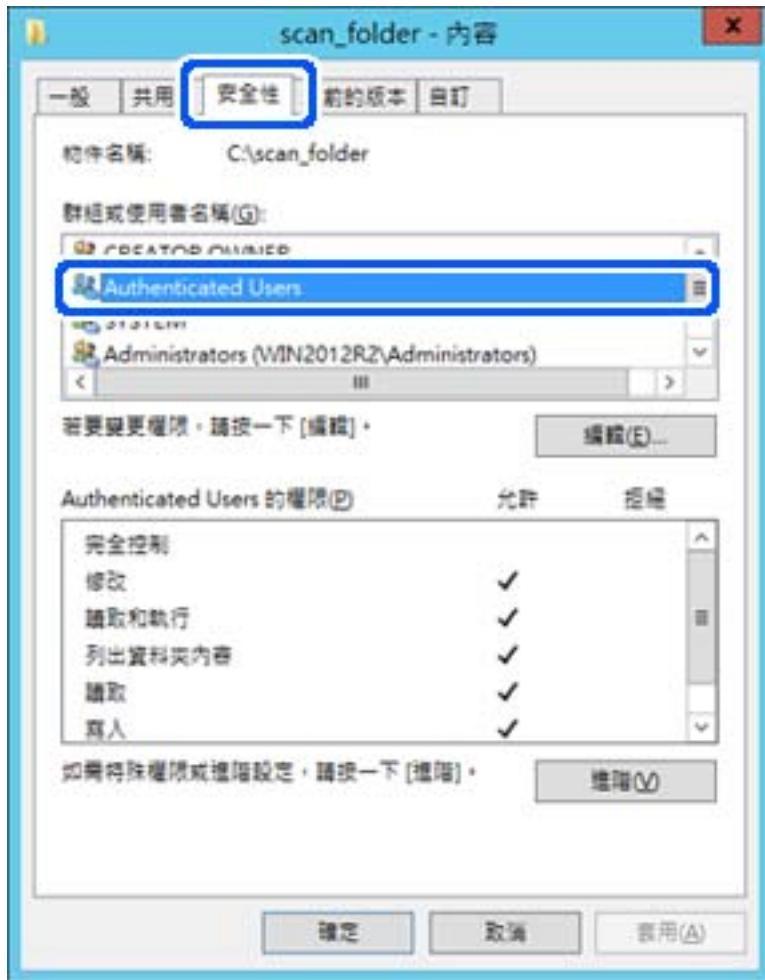
6. 選取[共用此資料夾]，然後按下[權限]。



7. 選取[群組或使用者名稱]的[所有人]群組，選取[變更]上的[允許]，然後按下 [OK]。



8. 按下 [OK]。
9. 選取[安全]索引標籤，然後在[群組或使用者名稱]上選取[已驗證的使用者]。

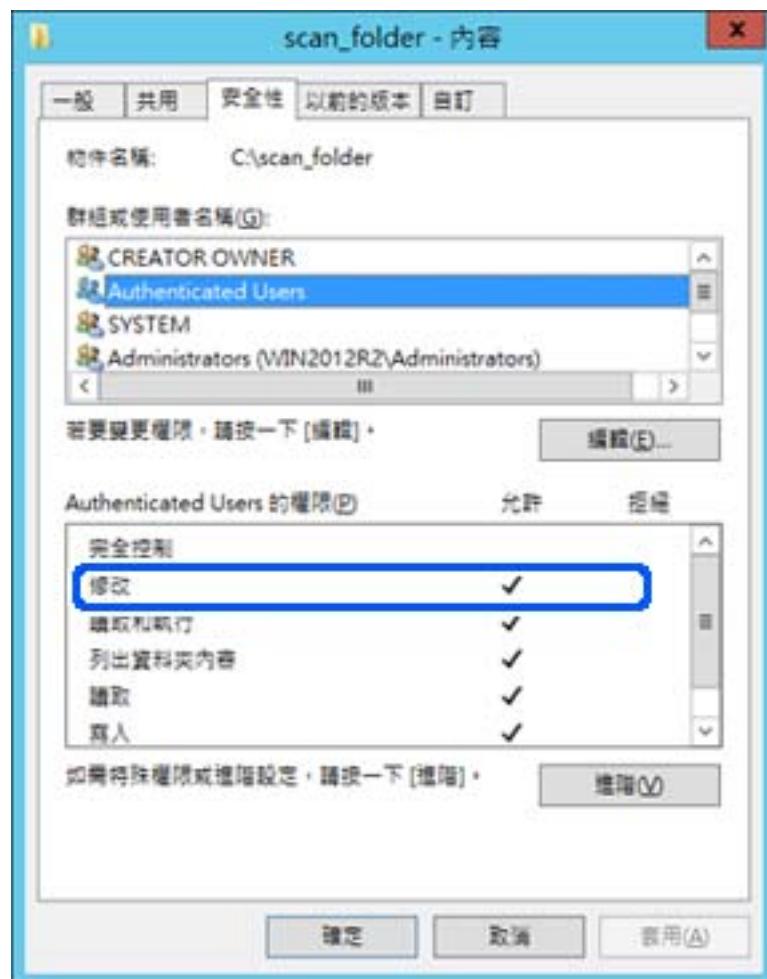


「已驗證的使用者」是包含所有可登入網域或電腦之使用者的特殊群組。僅在根資料夾下方建立資料夾時才會顯示此群組。

若未顯示，您可以按下[編輯]來新增權限。詳細資料，請參考「相關資訊」。

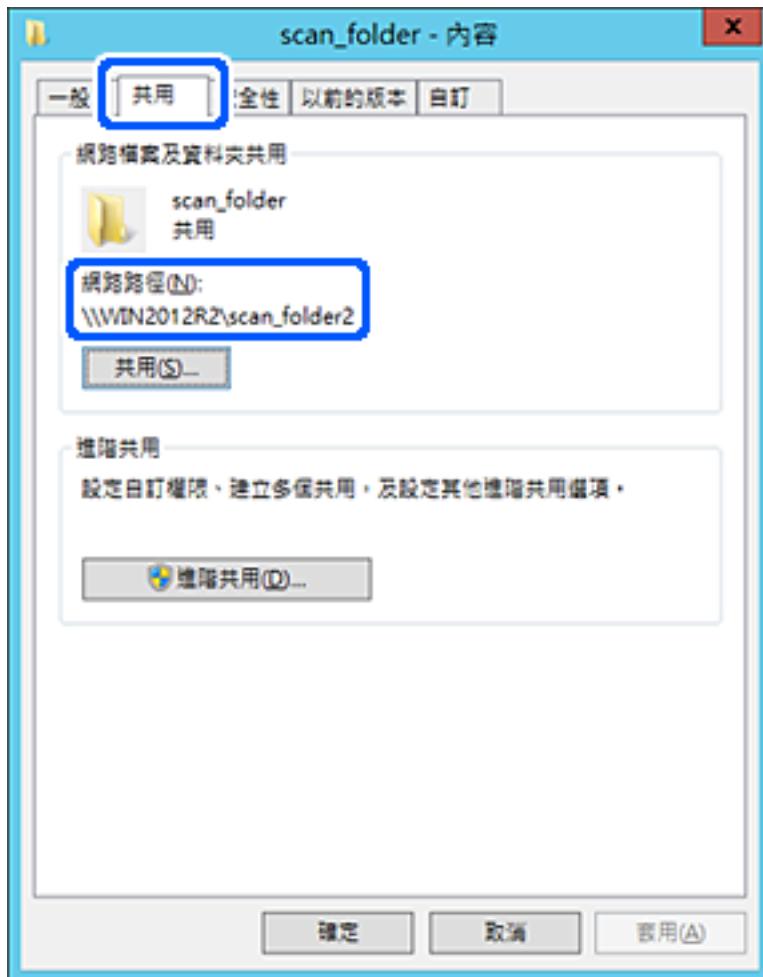
10. 檢查是否在[已驗證的使用者權限]中選取了[修改]上的[允許]。

若未選取，請選取[已驗證的使用者]，按下[編輯]，在[已驗證的使用者權限]中選取[修改]上的[允許]，然後再按下 [OK]。



11. 選取[共用]索引標籤。

會顯示共用資料夾的網路路徑。在登錄至掃描器的聯絡人時會使用此資訊。請將此資訊寫下來。



12. 按下 [OK]或[關閉]關閉畫面。

檢查是否可透過同一個網域中的電腦寫入或讀取共用資料夾上的檔案。

#### 相關資訊

- [第79頁 “新增允許存取的群組或使用者”](#)
- [第83頁 “使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人”](#)

#### 個人電腦的配置範例

此說明是在目前已登入電腦之使用者的桌面上，建立共用資料夾的範例。

登入電腦並具有管理員權限的使用者，可以存取使用者資料夾下的桌面資料夾和文件資料夾。

若您不允許讀取和寫入其他使用者到個人電腦上的共用資料夾，請設定此配置。

- 用於建立共用資料夾的位置：桌面
- 資料夾路徑：C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
- 透過網路存取權限（共用權限）：所有人
- 檔案系統存取權限（安全性）：請勿新增，或新增使用者/群組名稱以允許存取

1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。

2. 啟動瀏覽器。

3. 在桌面上建立資料夾，然後將其命名為「scan\_folder」。

針對資料夾名稱，輸入 1 至 12 個字母數字字元。若超過資料夾名稱的字元限制，則可能無法在各種環境中正常存取。

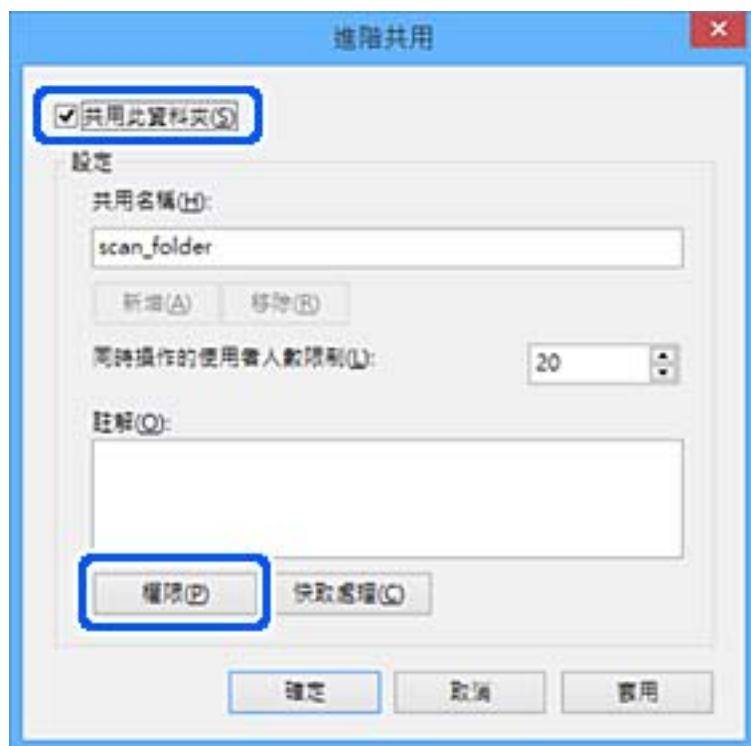
4. 在資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取[內容]。



5. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



6. 選取[共用此資料夾]，然後按下[權限]。

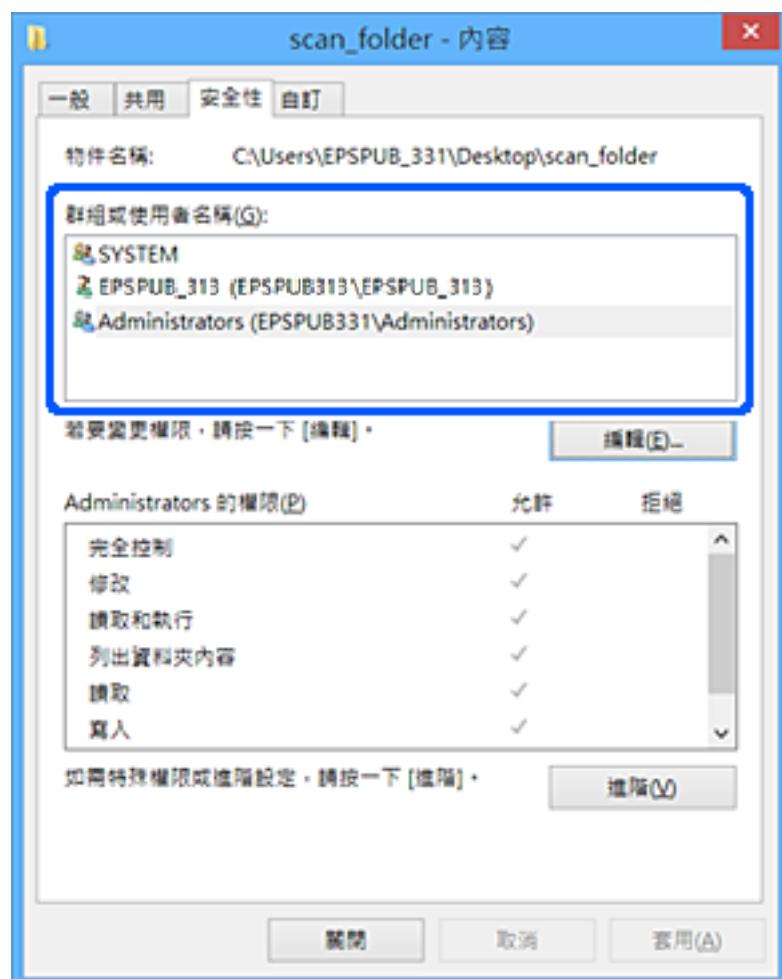


7. 選取[群組或使用者名稱]的[所有人]群組，選取[變更]上的[允許]，然後按下 [OK]。



8. 按下 [OK]。
9. 選取[安全]索引標籤。
10. 檢查[群組或使用者名稱]中的群組或使用者。

此處顯示的群組或使用者可以存取共用資料夾。  
在這種情況下，登入此電腦的使用者和管理員可以存取共用資料夾。  
如有必要，請新增存取權限。您可以按下[編輯]來新增權限。詳細資料，請參考「相關資訊」。



11. 選取[共用]索引標籤。

會顯示共用資料夾的網路路徑。在登錄至掃描器的聯絡人時會使用此資訊。請將此資訊寫下來。



12. 按下[OK]或[關閉]關閉畫面。

從使用者或群組具有存取權限的電腦上檢查是否可在共用資料夾上寫入或讀取檔案。

#### 相關資訊

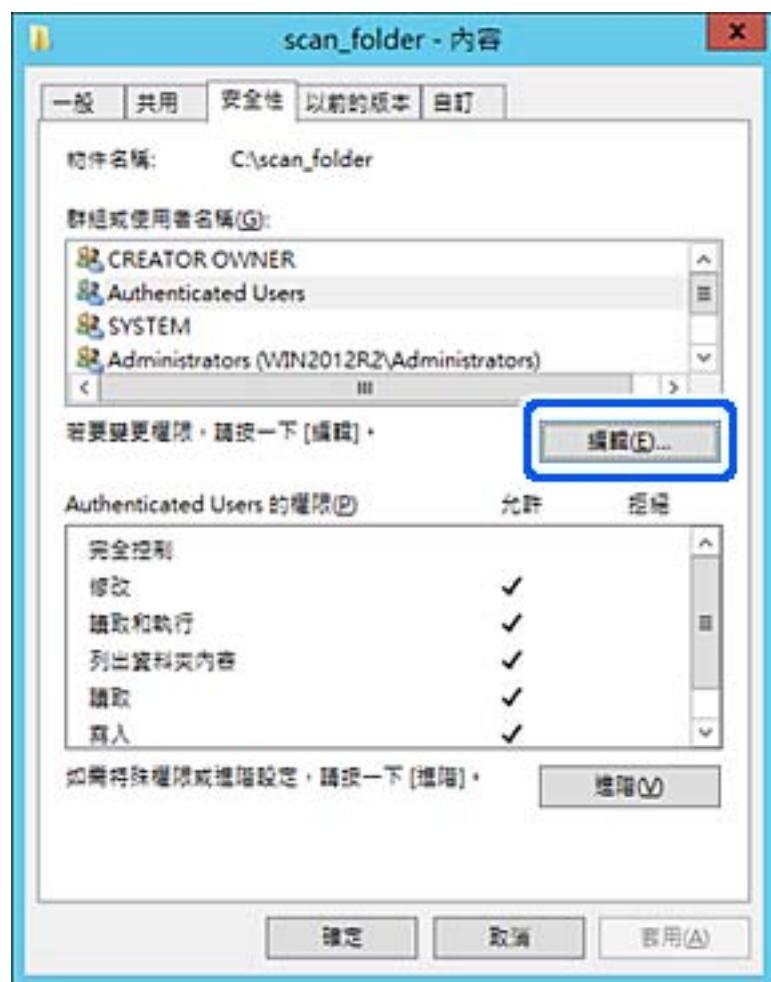
- [第79頁 “新增允許存取的群組或使用者”](#)
- [第83頁 “使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人”](#)

### 新增允許存取的群組或使用者

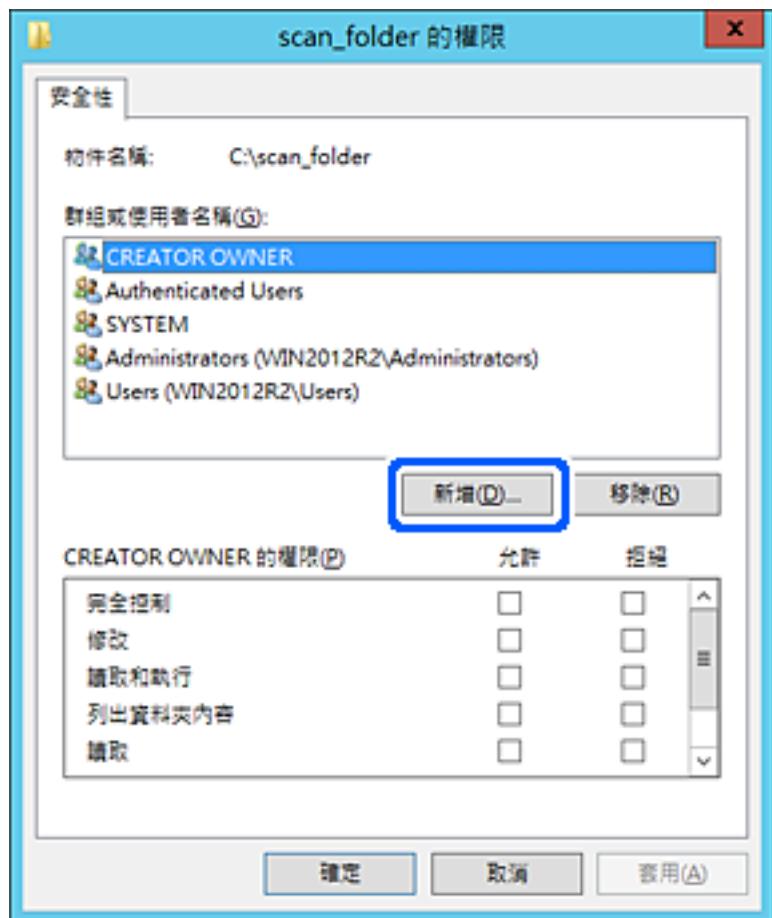
您可以新增允許存取的群組或使用者。

1. 在資料夾上按下滑鼠右鍵並選取[屬性]。
2. 選取[安全]索引標籤。

3. 按下[編輯]。



4. 按下[群組或使用者名稱]下方的[新增]。



5. 輸入您要允許存取的群組或使用者名稱，然後按下[檢查名稱]。

該名稱上會加上底線。

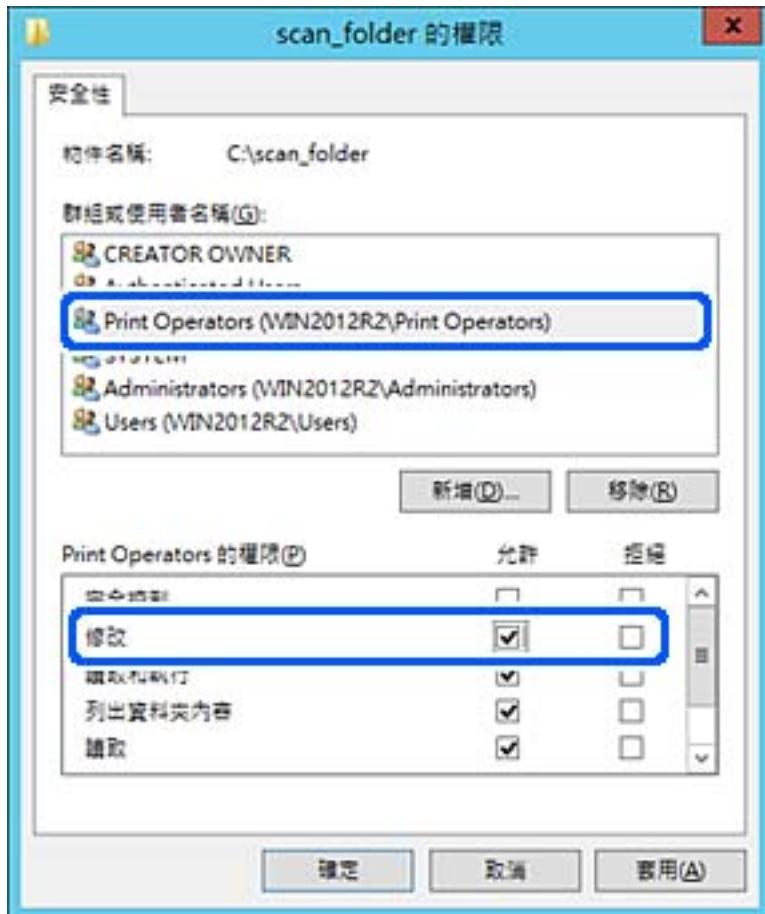
#### 附註：

如果您不知道群組或使用者的完整名稱，請輸入部分名稱，然後按下[檢查名稱]。系統會列出與部分名稱相符的群組名稱或使用者名稱，然後即可從清單中選取完整名稱。

若只有一個名稱符合，則[輸入要選取的對象名稱]中即會顯示含有底線的完整名稱。



6. 按下[確定]。
7. 在「權限」畫面中，選取已輸入[群組或使用者名稱]的使用者名稱，允許[修改]，然後按下[確定]。



8. 按下[確定]或[關閉]關閉畫面。

從使用者或群組具有存取權限的電腦上檢查是否可在共用資料夾上寫入或讀取檔案。

## 使聯絡人可用

在掃描器聯絡人清單中登錄目的地，可讓您在掃描時輕鬆輸入目的地。

您可在聯絡人清單中登錄下列類型的目的地。您總共可登錄最多 300 個條目。

電子郵件	電子郵件目的地。 您需要提前進行電子郵件伺服器設定。
網路資料夾	掃描資料目的地。 您需要提前準備網路資料夾。

## 聯絡人配置比較

有兩種工具可以配置掃描器的聯絡人：Web Config 和 Epson Device Admin。

特徵	Web Config	Epson Device Admin	掃描器的控制面板
登錄目的地	✓	✓	—
編輯目的地	✓	✓	—
新增群組	✓	✓	—
編輯群組	✓	✓	—
刪除目的地或群組	✓	✓	—
刪除所有目的地	✓	✓	—
匯入檔案	✓	✓	—
匯出至檔案	✓	✓	—

## 使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人

### 附註：

您也可從掃描器的控制面板登錄聯絡人。

- 存取 Web Config 並選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。
- 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
- 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
- 在 [類型] 選項選取目的地類型。

### 附註：

完成註冊後，您無法變更 [類型] 選項。若想變更類型，請刪除目的地並重新註冊。

- 在各項目輸入數值，然後按下 [套用]。

### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

## 目的地設定項目

項目	設定與說明
<b>一般設定</b>	
名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入顯示在聯絡人中的名稱，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
索引字	輸入採用 30 個或以內 Unicode (UTF-16) 格式字元的名稱以在掃描器控制面板上搜尋聯絡人。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
類型	選取要註冊的位址類型。

項目	設定與說明
指定至常用	<p>選取此項可將註冊的位址設定為常用位址。</p> <p>若設定為常用位址，該位址會顯示在掃描的最上層畫面，您可指定目的地而不顯示聯絡人。</p>
電子郵件	
電子郵件位址	輸入 1 至 255 個字元 (可以使用 A—Z a—z 0—9 ! # \$ % & ' * + - ./ = ? ^ _ {   } ~ @)。
網路資料夾(SMB)	
儲存至	<p>\\"「資料夾路徑」</p> <p>以 Unicode (UTF-16) 格式輸入目標資料夾的所在位置，長度為 1 到 253 個字元，「\\」不算在內。</p> <p>輸入資料夾內容畫面上顯示的網路路徑。請參閱下列內容以了解關於設定網路路徑的詳細資訊。</p> <p><a href="#">第74頁 “個人電腦的配置範例”</a></p>
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取網路資料夾的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
密碼	輸入密碼 (0 至 20 個字元、Unicode 格式 (UTF-16)) 以存取網路資料夾。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
FTP	
安全連線	依據 FTP 伺服器支援的檔案傳送協議選取 FTP 或 FTPS。選取 [FTPS] 以允許掃描器在有安全措施情況下通訊。
儲存至	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入 1 到 253 個字元的伺服器名稱，「ftp://」或「ftps://」不算在內。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取 FTP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。若伺服器允許匿名連線，則請輸入 Anonymous 和 FTP 等使用者名稱。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入密碼 (0 至 20 個字元、Unicode 格式 (UTF-16)) 以存取 FTP 伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
連線模式	從功能表選取連線模式。若掃描器與 FTP 伺服器之間有設定防火牆，請選取 [被動模式]。
連接埠編號	輸入 FTP 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。
憑證驗證	<p>FTP 伺服器在此啟用後進行驗證。只有當針對 [安全連線] 選取 [FTPS] 時，此項才可用。</p> <p>若要設定，需要將 CA 憑證匯入掃描器。</p>
SharePoint(WebDAV)*	
安全連線	依據伺服器支援的檔案傳送協議選取 HTTP 或 HTTPS。選取 [HTTPS] 以允許掃描器在有安全措施情況下通訊。
儲存至	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入 1 到 253 個字元的伺服器名稱，「http://」或「https://」不算在內。

項目	設定與說明
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入密碼 (0 至 20 個字元、Unicode 格式 (UTF-16)) 以存取伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
憑證驗證	伺服器在此啟用後進行驗證。只有當針對 [安全連線] 選取 [HTTPS] 時，此項才可用。 若要設定，需要將 CA 憑證 匯入掃描器。
Proxy伺服器	選取是否使用代理伺服器。

\* SharePoint Online 在從掃描器控制面板掃描至網路資料夾時不受支援。

如果您要儲存掃描影像至 SharePoint Online，請在安裝 SharePoint Online Connector 後使用 Document Capture Pro。請參閱 Document Capture Pro 手冊以瞭解詳細資訊。

<https://support.epson.net/dcp/>

## 使用 Web Config 將目的地註冊為群組

若目的地類型設為 [電子郵件]，您可將目的地註冊為群組。

1. 存取 Web Config 並選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。
  2. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
  3. 從 [類型] 選取群組。
  4. 按下 [群組的聯絡人] 的 [選擇]。
- 可用的目的地會隨即顯示。
5. 選取您要註冊至群組的目的地，然後按下 [選擇]。
  6. 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
  7. 選取是否將註冊的群組指派給常用群組。

附註：

目的地可以註冊至多個群組。

8. 按下 [套用]。

### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

## 備份和匯入聯絡人

您可以使用 Web Config 或其他工具來備份和匯入聯絡人。

若使用 Web Config，您可以匯出包含聯絡人的掃描器設定來備份聯絡人。由於匯出為二進位檔案，所以匯出的檔案無法進行編輯。

將掃描器設定匯入掃描器時，系統將會覆寫聯絡人資訊。

若為 Epson Device Admin，您僅可從裝置的屬性畫面上匯出聯絡人。另外，若您不匯出有關安全的項目，您可以編輯匯出的聯絡人並將其匯入，這樣可儲存為 SYLK 檔案或 CSV 檔案。

## 使用 Web Config 匯入聯絡人

如果您有一台可備份連絡人且與此掃描器相容的掃描器，您可匯入備份檔案而輕鬆登錄連絡人。

附註：

若需有關如何備份掃描器連絡人的指南，請參閱掃描器附帶的手冊。

請依照下列步驟匯入連絡人至此掃描器。

1. 存取 Web Config，選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]。
2. 選取您在 [檔案] 中建立的備份檔案、輸入密碼，然後點按 [下一步]。
3. 選取 [聯絡人] 核取方塊，然後點按 [下一步]。

## 使用 Web Config 將聯絡人備份

聯絡人資料可能因掃描器故障而遺失。每次更新資料時，建議您做好備份工作。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。

您可以使用 Web Config 將儲存在掃描器中的聯絡人資料備份至電腦。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]。
2. 選取 [掃描] 類別下的 [聯絡人] 核取方塊。
3. 輸入密碼以加密匯出檔案。  
您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。
4. 按下 [匯出]。

## 使用工具匯出和批量登錄聯絡人

如果您使用 Epson Device Admin，則只需備份聯絡人並編輯匯出檔案，然後立即進行登錄。

如果您只想備份聯絡人，或在更換掃描器時，想要從舊聯絡人轉移到新聯絡人，則此功能十分實用。

### 匯出聯絡人

將聯絡人資訊儲存至檔案。

您可以使用試算表應用程式或文字編輯器來編輯以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案。您可以在刪除或新增資訊後立即登錄。

您可以使用密碼以二進位格式儲存安全項目資訊，包括密碼和個人資訊等。您無法編輯檔案。這可以用作安全項目等資訊的備份檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [首頁] 索引標籤上的 [裝置設定]。

若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。

5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 從 [匯出] > [匯出項目] 中選取匯出格式。

**所有項目**

匯出加密的二進位檔案。若要包括密碼和個人資訊等安全項目，請選取此功能。您無法編輯檔案。如果您選取，您必須設定密碼。按下 [設定] 並設定 8 至 63 個 ASCII 字元的密碼。匯入二進位檔案時，您需要輸入密碼。

**安全資訊以外的項目**

匯出 SYLK 格式或 csv 格式檔案。若要編輯匯出檔案的資訊，請選取此功能。

7. 按下 [匯出]。
8. 指定儲存檔案的位置，選取檔案類型，然後按下 [儲存]。  
完成訊息會隨即顯示。
9. 按下 [確定]。

檢查檔案是否已儲存在指定位置。

## 匯入聯絡人

從檔案匯入聯絡人資訊。

您可以匯入以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案，或包含安全項目的備份二進位檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [首頁] 索引標籤上的 [裝置設定]。

若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。

5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 在 [匯入] 上按下 [瀏覽]。
7. 選取您想要匯入的檔案，然後按下 [開啟]。

當您選取二進位檔案時，請在 [密碼] 中輸入您在匯出檔案時設定的密碼。

8. 按下 [匯入]。  
隨即顯示確認畫面。
9. 按下 [確定]。  
顯示驗證結果。
  - 編輯載入的資訊  
當您想單獨編輯資訊時按下。
  - 載入更多檔案  
當您想匯入多個檔案時按下。
10. 按下 [匯入]，然後在匯入完成畫面上按下 [確定]。  
返回裝置的屬性畫面。
11. 按下 [傳輸]。
12. 在確認訊息上按下 [確定]。  
設定即會傳送到掃描器。
13. 在傳送完成畫面上，按下 [確定]。  
掃描器的資訊已更新。  
從 Web Config 或掃描器控制面板開啟聯絡人，然後檢查聯絡人是否已更新。

---

## 使用 Document Capture Pro Server

使用 Document Capture Pro Server 可管理從掃描器控制面板執行之掃描結果的分類方法、儲存格式及轉寄目的地。可從掃描器控制面板調用和執行以前登記的作業。

將它安裝在伺服器電腦上。

若需有關 Document Capture Pro Server 的更多資訊，請聯絡當地 Epson 辦事處。

## 設定伺服器模式

若要使用 Document Capture Pro Server，請依照下列方式設定。

1. 存取 Web Config 並選取 [掃描] 索引標籤 > [Document Capture Pro]。
2. 選取 [伺服器模式] 以 [模式]。
3. 針對 [伺服器位址] 輸入已安裝 Document Capture Pro Server 之伺服器的位址。  
輸入 2 至 255 個字元的 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式。對於 FQDN 格式，您可使用 ASCII (0x20—0x7E) 英數字元及「-」（位址的開頭及結束除外）。
4. 按下 [確定]。  
網路會重新連線，然後會啟用設定。

## 登錄預設或快速傳送鍵

您可將最多 12 個常用掃描設定登錄為 [預設]。

登錄至預設設定編號 1 至 3 的設定被分配至掃描器上的  (快速傳送)。

您可將下列目的地登錄為預設。

- 網路資料夾
- 電子郵件地址

附註：

建立預設設定前，組態網路資料夾或電子郵件伺服器。

1. 存取 Web Config。

[第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

2. 以管理員身份登入以變更掃描器設定。

點按畫面最右側的 [管理者登入]。輸入 [使用者名稱] 與 [目前密碼]，然後按下 [確定]。

附註：

如果畫面最右側顯示 [管理者登出]，表明您已經以管理員身份登入。

3. 選取 [掃描] 索引標籤 > [預設]。

4. 選取您要組態的 [預設] 編號，然後按下 [編輯]。

5. 選取 [類型]，然後按下 [下一步]。

6. 輸入您要顯示的名稱後，按下 [從聯絡人選取] 或 [輸入目的地] 以設定目的地資訊。

您可手動輸入電子郵件地址以新增至目的地。

7. 如果已為 [掃描至電子郵件] 選取 [類型]，設定 [電子郵件設定]。

8. 如果已為 [掃描至網路資料夾/FTP] 選取 [類型]，設定 [檔案設定]。

9. 進行掃描設定。

10. 如果已為 [檔案格式] 選取 PDF，設定 [PDF 設定]。

11. 按下 [確定] 以套用設定。

### 相關資訊

► [第67頁 “設定共用網路資料夾”](#)

► [第64頁 “配置郵件伺服器”](#)

► [第94頁 “使用快速傳送鍵進行掃描”](#)

## 電子郵件設定

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

項目	設定與說明
主旨	以英數字元及符號輸入電子郵件的主旨。
檔案名稱首碼	以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。
新增日期	在檔案名稱中加入日期。
新增時間。	在檔案名稱中加入時間。
附加檔案大小上限	選取電子郵件可附加的最大檔案大小。

## 檔案設定

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

項目	設定與說明
檔案名稱首碼	以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。
新增日期	在檔案名稱中加入日期。
新增時間。	在檔案名稱中加入時間。

## 掃描設定

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

項目	設定與說明
檔案格式	<p>選取掃描影像的儲存格式。</p> <p>當您選取 PDF、PDF/A 或 TIFF 作為檔案格式時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。</p>
色彩模式	<p>選擇您希望用於儲存掃描影像的顏色。</p> <p><input type="checkbox"/> 彩色/黑白：將掃描影像轉換為 24 位元色彩或單色（黑白二元）。</p> <p><input type="checkbox"/> 彩色/灰階：將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。</p> <p>可用的色彩模式 因您選擇的 檔案格式 而異。如需詳細資訊，請參閱下列說明。  <a href="#">第91頁 “可用的檔案格式與色彩模式組合”</a></p>
解析度	選取掃描解析度。
掃描區域	<p>選取掃描範圍。</p> <p>如果您希望掃描的原稿尺寸未在清單上，選擇 [自訂]，然後手動建立尺寸。</p>
雙面掃描	掃描原稿正反面。
裝訂(原稿)	選取原稿裝訂方向。
濃淡度	選取掃描影像的對比。

項目	設定與說明
壓縮率	選擇壓縮速率。
移除陰影	消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。
外框	消除原稿邊緣的陰影。
移除背景	選取此項目可從原稿上移除背景。您可選擇效果級別。
自動進紙模式	設定自動進紙模式。此功能可在文件放入ADF時自動掃描原稿。此功能在逐一掃描不同尺寸或類型的原稿時有用。 放置每份原稿前，調整掃描器的紙張邊緣定位器。
旋轉	根據您希望掃描的原稿選擇旋轉角度。
文字加強	使讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。
邊緣加強	您可增強文字邊緣（文字與背景之間的邊界）。您可選擇效果級別。 增加數值時，細字的邊緣會變黑。如果掃描影像的噪訊太多，請降低數值。
高反差	調整單色二值化（黑色或白色）內容的框線。 增加數值時，黑色區域會變大；降低數值時，白色區域會變大。
雜訊抑制等級	調整躁訊抑制等級（不必要的黑點）。等級越高，噪訊抑制效果越強。
文件歪斜校正	校正原稿的歪斜。
尺寸設定為“自動”時的裁切位置	調整用於自動原稿尺寸偵測的裁切區域邊緣。
掃描護貝卡	若是層壓的原稿，也會掃描到邊界周圍的透明區域。
跳過空白頁	略過原稿中的空白頁。
偵測層級	調整空白頁面偵測數量。若設為高，您可略過有淺色或位移，被視為空白頁的任何原稿。
偵測多頁進紙	同時饋入多份原稿時顯示警告。
超音波感應器	使用超音波感測器偵測雙面進紙。
偵測區域 (Min)	設定要用超聲波感測器偵測的最小區域。
偵測區域 (Max)	設定要用超聲波感測器偵測的最大區域。
長度	依長度偵測雙面進紙。第二份原稿的長度不同於第一份時，便會將此視為雙面進紙。
頁面長度不同	指定要偵測的長度差額。

## 可用的檔案格式與色彩模式組合

您可依據檔案格式和目的地掃描下列色彩模式。

目的地	檔案格式				
	JPEG	PDF(單頁) PDF/A(單頁)	PDF(多頁) PDF/A(多頁)	TIFF(單頁)	TIFF(多頁)
網路資料夾	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 黑白
電子郵件	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 黑白	<input type="checkbox"/> 黑白

## PDF 設定

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

項目	設定與說明
文件開啟密碼	設定開啟 PDF 檔案的密碼。
權限密碼	設定限制編輯或列印 PDF 檔案的密碼。
列印	限制存取列印 PDF 檔案。
編輯	限制存取如編輯、擷取或新增註解至 PDF 檔案的功能。

# 基本掃描

使用掃描器的控制面板掃描.....	94
從電腦掃描.....	98

## 使用掃描器的控制面板掃描

您可使用下列方式從掃描器的控制面板儲存掃描影像。

### 使用 (快速傳送) 鍵或 預設

您可以儲存掃描影像至網路資料夾，或使用預先組態的設定透過電子郵件傳送此影像。

您可以在 Web Config 中組態設定。

### 電腦

您可將掃描影像儲存至連接掃描器的電腦。

### WSD

您可使用 WSD 功能，將掃描影像儲存至透過 WSD 功能連接掃描器的電腦。

### 相關資訊

- [第94頁 “使用 快速傳送 鍵進行掃描”](#)
- [第94頁 “使用 預設 設定進行掃描”](#)
- [第95頁 “掃描原稿至電腦”](#)
- [第96頁 “使用 WSD 掃描”](#)

## 使用 快速傳送 鍵進行掃描

使用  (快速傳送) 鍵，您可以儲存掃描影像至網路資料夾，或使用預先組態的設定透過電子郵件傳送此影像。

您可以在 Web Config 中組態設定。

1. 放置原稿。
2. 按下任一  (快速傳送) 鍵。  
[快速傳送] 畫面隨即顯示，並列示設定的目的地。  
**附註：**  
您也可以在主畫面上選取 [快速傳送] 以顯示 [快速傳送] 畫面。
3. 為您要向其傳送掃描的目的地按下  (快速傳送) 鍵。  
掃描會隨即開始。

### 相關資訊

- [第89頁 “登錄 預設 或 快速傳送 鍵”](#)

## 使用 預設 設定進行掃描

您可載入您要用於掃描的預先組態 [預設] 設定。

1. 放置原稿。
2. 在掃描器控制面板的主畫面選取 [預設]。
3. 在掃描器控制面板上，使用 ◀ 或 ▶ 鍵選取 [預設]，然後按下 [OK] 鍵。
4. 在 [預設] 選取畫面上，使用 ◀ 或 ▶ 鍵選取設定。
5. 按下 ◇ 鍵。

#### 相關資訊

► [第89頁 “登錄 預設 或 快速傳送 鍵”](#)

## 掃描原稿至電腦

您可以使用在 Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS) 中建立的工作，從控制面板掃描原稿。

#### 附註：

- 掃描之前，請先在您的電腦上安裝 Document Capture Pro/Document Capture 並建立工作。有一項儲存掃描影像為 PDFs 的預設定工作。
- Document Capture Pro 不支援 Windows Server。
- 掃描前，請確定掃描器正確連接至電腦。

1. 放置原稿。
2. 在掃描器控制面板上，使用 ◀ 或 ▶ 鍵選取 [電腦]，然後按下 [OK] 鍵。
3. 若顯示 [選取電腦] 畫面，請從畫面中選取電腦。
4. 在 [選擇工作] 畫面上，使用 ◀ 或 ▶ 鍵選取工作。

#### 附註：

- 您可按下 ◇ 鍵在 [選擇工作] 畫面上立刻開始掃描。
- 按下 ▼ 鍵以進行 [掃描器設定] 設定。
  - [慢速模式]：減慢掃描速度。啟用它以掃描可能會卡紙的原稿，例如薄紙。
  - [慢速模式]：減慢掃描速度。啟用它以掃描可能會卡紙的原稿，例如薄紙。
  - [DFDS]：略過雙張進紙偵測一次，並繼續掃描。啟用此功能以掃描被偵測為雙張的原稿，例如塑料卡或信封。
  - [多張進紙停止時間]：偵測到任何多張進紙時設定運作。
  - [紙張保護]：在發生進紙錯誤時立刻停止掃描以降低對原稿的損壞。
  - [偵測玻璃灰塵]：偵測到掃描器內部玻璃表面上的髒汙。
- 進行 [掃描器設定] 後，按下 ↲ 以回到 [選擇工作] 畫面。

5. 按一下 [OK] 鍵以檢視工作設定。

6. 檢查工作設定。

您可使用 ▲ 或 ▼ 鍵捲動畫面。

如果您要編輯掃描設定，按下 [OK] 鍵。使用 ▲ 或 ▼ 鍵選取項目，然後使用 ◀ 或 ▶ 鍵編輯設定。完成編輯工作後，按下 [OK] 鍵。

附註：

如果您在 Document Capture Pro/Document Capture 中設定 [關閉控制面板上的工作設定變更]，則無法變更設定。

7. 按下 ◇ 鍵開始掃描。

#### 相關資訊

- ➔ [第117頁 “設定工作”](#)
- ➔ [第124頁 “讓工作從控制面板中執行（按鍵指派）”](#)

## 使用 WSD 掃描

附註：

- 此功能僅限定於 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8。
- 若您使用 Windows 7，則需要在使用此功能前設定電腦。

1. 放置原稿。
2. 在掃描器控制面板上，使用 ◀ 或 ▶ 鍵選取 [WSD]，然後按下 [OK] 鍵。
3. 選擇您要儲存掃描影像的電腦。
4. 按下 ◇ 鍵。

## 建立 WSD 連接埠

本節將介紹如何為 Windows 7 設定 WSD 連接埠。

附註：

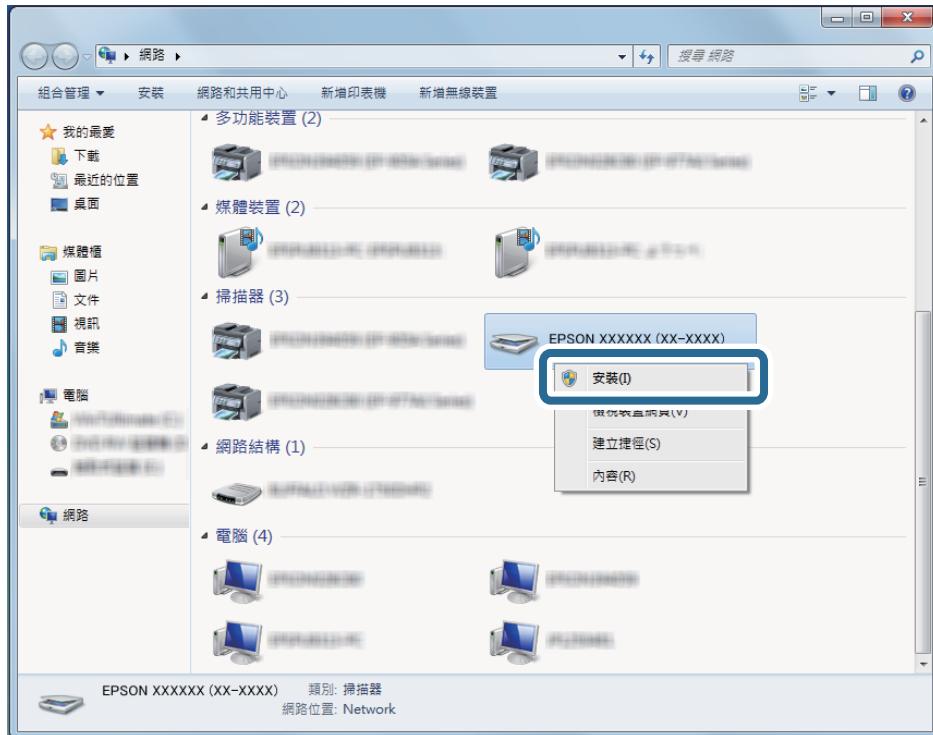
關於 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8，WSD 連接埠是自動設定的。

必須符合下列條件才能設定 WSD 連接埠。

- 掃描器與電腦已連接到網路。
- 掃描器驅動程式已安裝在電腦上。

1. 開啟掃描器電源。
2. 按下電腦上的開始鍵，然後選取[網路]。
3. 在掃描器圖示上按下滑鼠右鍵，然後選取[安裝]。  
當顯示[使用者帳戶控制]畫面時，按一下[繼續]。

如果顯示[解除安裝]畫面，按一下[解除安裝]後再啟動一次。



**附註：**

您在網路上設定的掃描器和型號名稱 (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) 會顯示在網路畫面上。您可以從掃描器的控制面板中檢查在網路上設定的掃描器名稱。

4. 按下顯示在電腦上，表示您的裝置已準備好可以使用的訊息。



5. 檢查畫面訊息，再按下[關閉]。



6. 打開[裝置和印表機]畫面。

按一下開始 > [控制台] > [硬體和音效] (或[硬體]) > [裝置和印表機]。

7. 檢查是否在網路上有掃描器名稱的圖示。

當使用 WSD 時，選取掃描器名稱。

## 從電腦掃描

### 透過 Document Capture Pro (Windows) 掃描

此應用允許您執行各種任務，如將影像儲存至您的電腦、透過電子郵件傳送、列印以及上載至伺服器或雲端服務。您也可以透過各種方法將文件分類為獨立的檔案，如透過偵測頁面上的條碼或字元。您也可以為某項作業註冊掃描設定，以簡化掃描操作。

#### 附註：

若需關於如何使用 Document Capture Pro 的詳細資訊，請參考下列網址：

<https://support.epson.net/dcp/>

Document Capture Pro 不支援 Windows Server。

1. 啟動 Document Capture Pro。

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

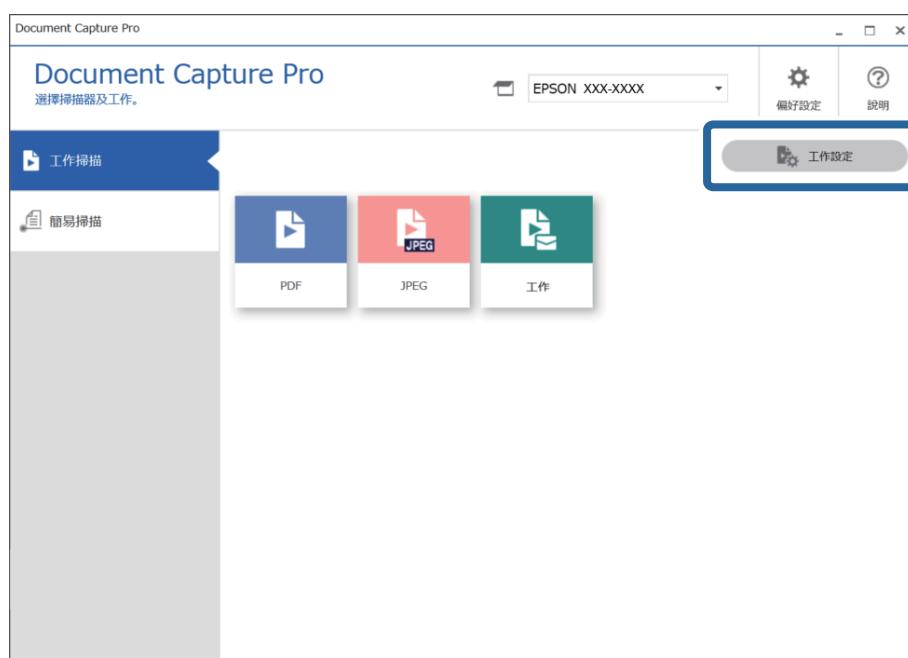
Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

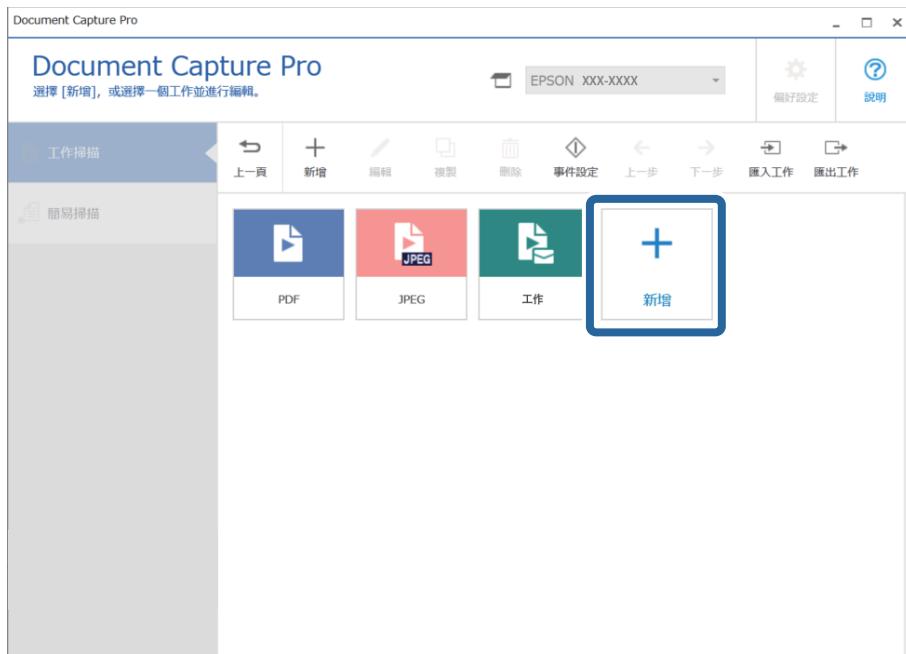
Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

2. 按下 [工作設定] 索引標籤上的 [工作掃描]。



3. 按下 [新增]。

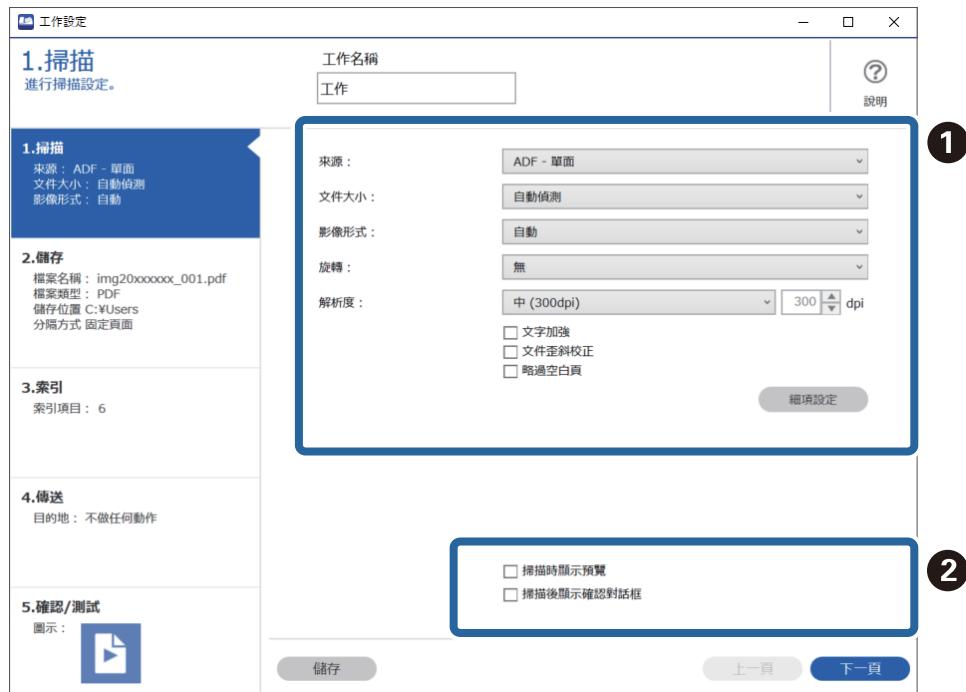


[工作設定] 視窗會隨即顯示。

4. 輸入 [工作名稱]。



5. 在 [1.掃描] 索引標籤上，設定您要建立的掃描工作操作。



□ ① 進行基本的掃描設定。

- [來源]：選擇放置原稿的來源。選取雙面以掃描原稿的雙面。
- [文件大小]：選擇您所放置的原稿的尺寸。
- [影像形式]：選擇您希望用於儲存掃描影像的顏色。
- [旋轉]：視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。
- [解析度]：選擇解析度。
- [文字加強]：選取此項目可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。
- [文件歪斜校正]：選取此項目可校正原稿的歪斜。
- [略過空白頁]：選取此項目可略過原稿中的空白頁。
- [細項設定] 按鍵：選取此項目可使用 Epson Scan 2 功能來調整掃描的影像，例如 [移除背景] 或 [自動區域分割]。變更掃描操作，並按下 [儲存] 以回到 Document Capture Pro 畫面。

[第111頁 “使用 Epson Scan 2 掃描”](#)

□ ② 變更必要的設定。

- 選取 [掃描時顯示預覽] 以在掃描時顯示影像。
- 選取 [掃描後顯示確認對話框] 以在完成一份掃描工作後顯示詢問是否繼續掃描的確認訊息。

完成掃描設定後，按下 [下一頁] 或 [2.儲存] 索引標籤。

6. 在 [2.儲存] 索引標籤上，您可以進行儲存掃描結果的設定。

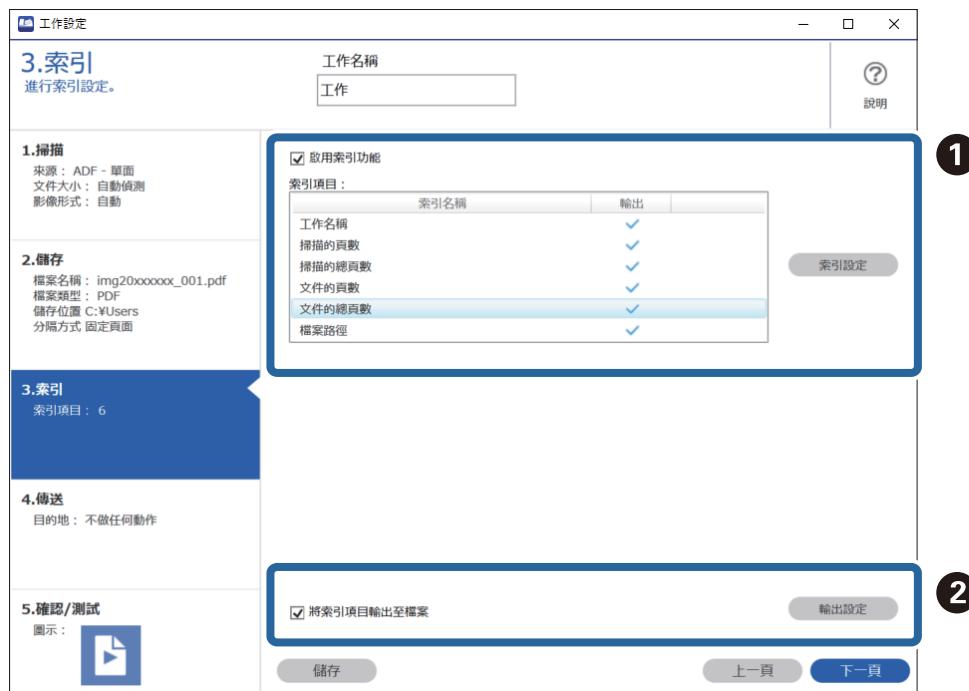


- ① 設定檔案的名稱。
- ② 設定檔案儲存格式和位置。
- ③ 當您要分隔工作時，選取它以選擇分隔方式，然後選取 [分隔設定] 以進行詳細設定。
- ④ 變更必要的設定。

選取 [儲存前顯示“編輯頁面”對話框] 後，您可以在掃描後於在 [編輯掃描結果] 畫面上進行編輯。

完成儲存設定後，按下 [下一頁] 或 [3.索引] 索引標籤。

7. 您可以在 [3.索引] 索引標籤上進行索引檔案設定。



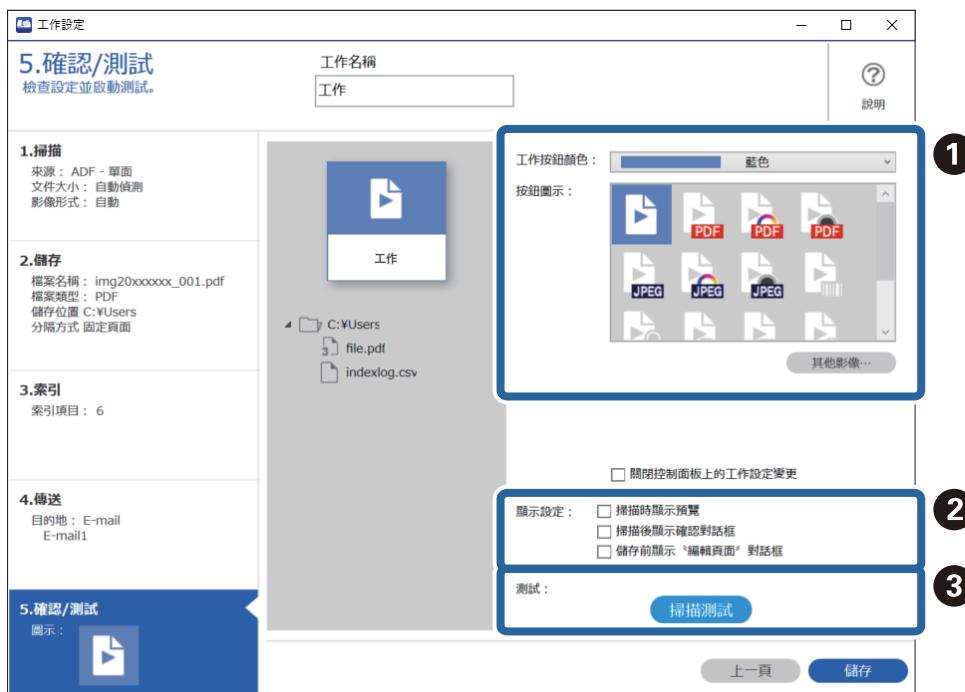
- ① 建立索引檔案時，選取 [啟用索引功能]。  
按下 [索引設定] 並選取您要用於索引的項目。
  - ② 選取 [將索引項目輸出至檔案]，然後按下 [輸出設定] 以設定輸出至檔案時所用的輸出項目和檔案名稱。
- 完成索引設定後，按下 [下一頁] 或 [4.傳送] 索引標籤。

8. 在 [4.傳送] 索引標籤上進行目的地設定。
- 選取 [目的地] 後，設定項目將依據傳送目的地進行顯示。



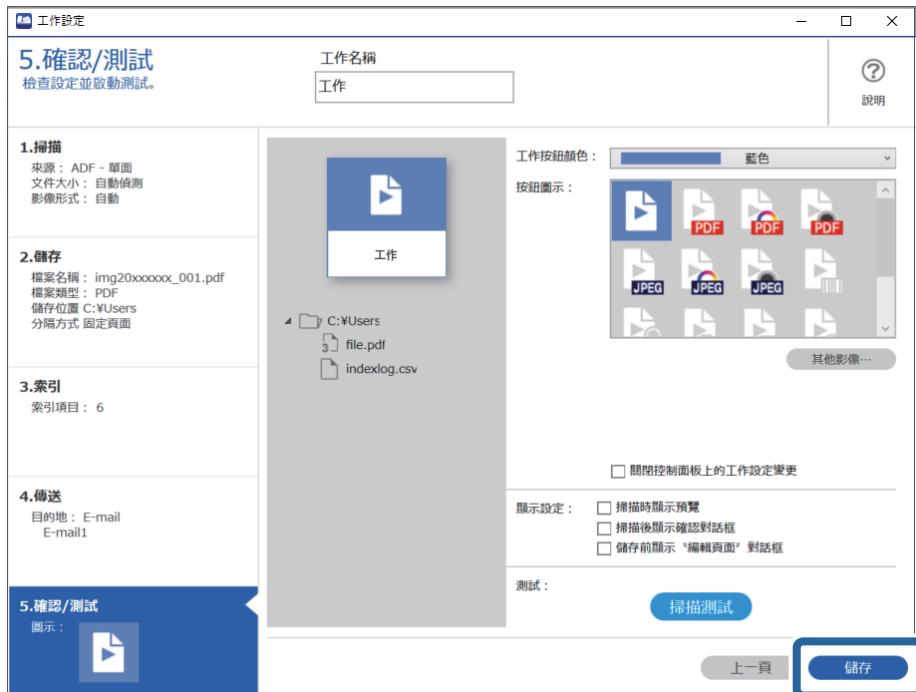
完成傳送設定後，按下 [下一頁] 或 [5.確認/測試] 索引標籤。

9. 檢查 [5.確認/測試] 索引標籤上的設定，然後執行測試掃描。



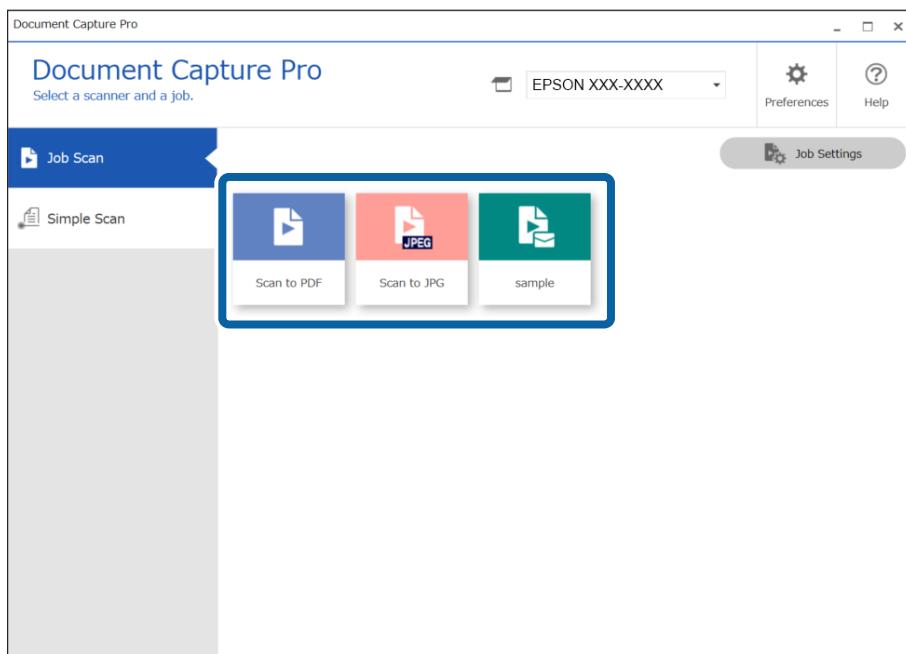
- ① 變更工作按鍵顏色或圖示。
- ② 變更掃描期間和之後所用的顯示設定。
- ③ 使用當前設定的工作執行測試掃描。

10. 按下 [儲存] 以完成建立工作。



若要完成工作設定，按下工具列左側的 [上一頁] 鍵以回到工作畫面。

11. 在 [工作掃描] 索引標籤上，按下您要執行之工作的圖示。



即會執行選取的工作。

12. 對於已在掃描設定中為其選取 [儲存前顯示“編輯頁面”對話框] 的工作，在掃描後於 [編輯掃描結果] 畫面上檢查掃描結果，然後進行必要的編輯。



13. 按下 [完成] 以完成執行工作掃描。



## 透過 Document Capture (Mac OS) 掃描

此應用允許您執行多種工作，如將影像儲存至您的電腦、透過電子郵件傳送、列印以及上傳至伺服器或雲端服務。您也可以為某項作業登錄掃描設定，以簡化掃描操作。

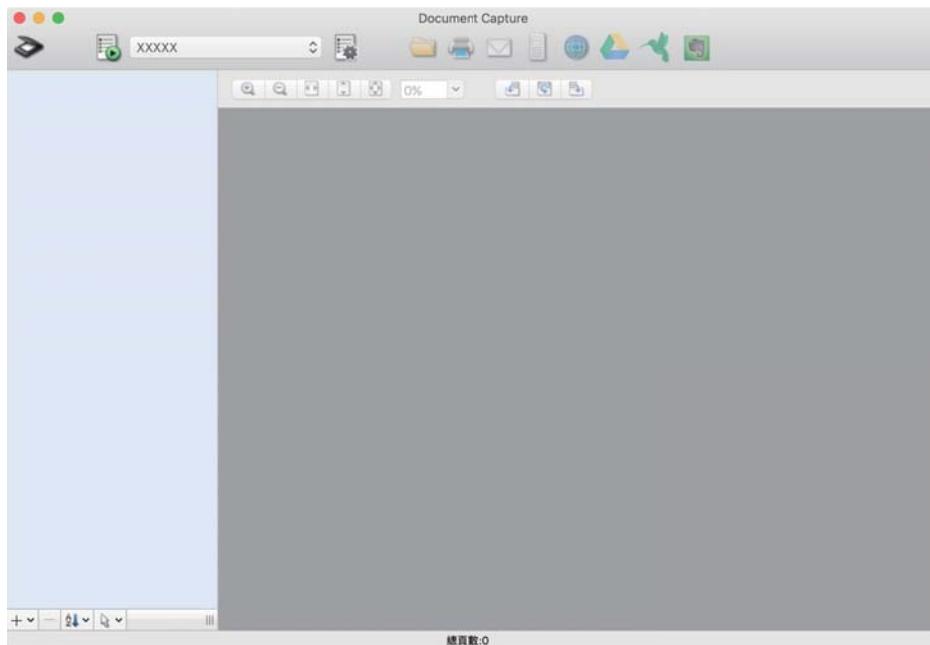
關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

附註：

使用掃描器時，請勿使用使用者快速切換功能。

1. 啟動 Document Capture。

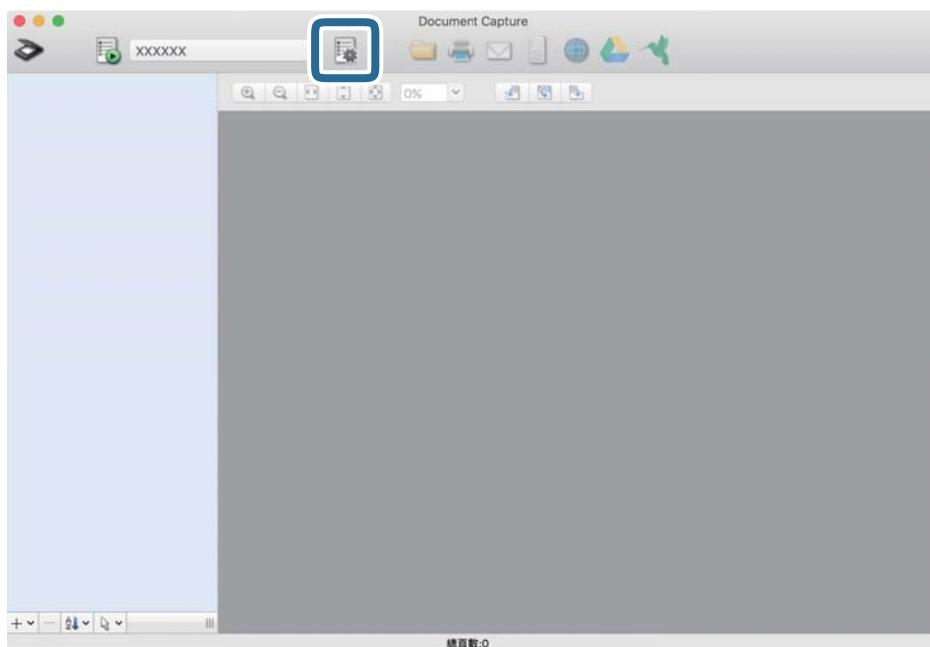
選擇 [Finder] > [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Document Capture]。



附註：

您可能需要從掃描器清單中選擇您希望使用的掃描器。

2. 按下 。

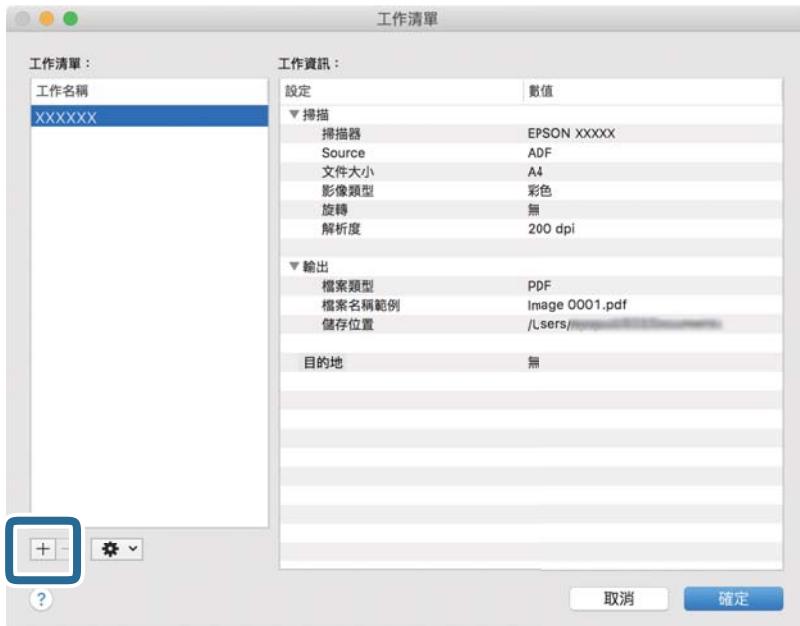


[工作清單] 畫面會隨即顯示。

**附註：**

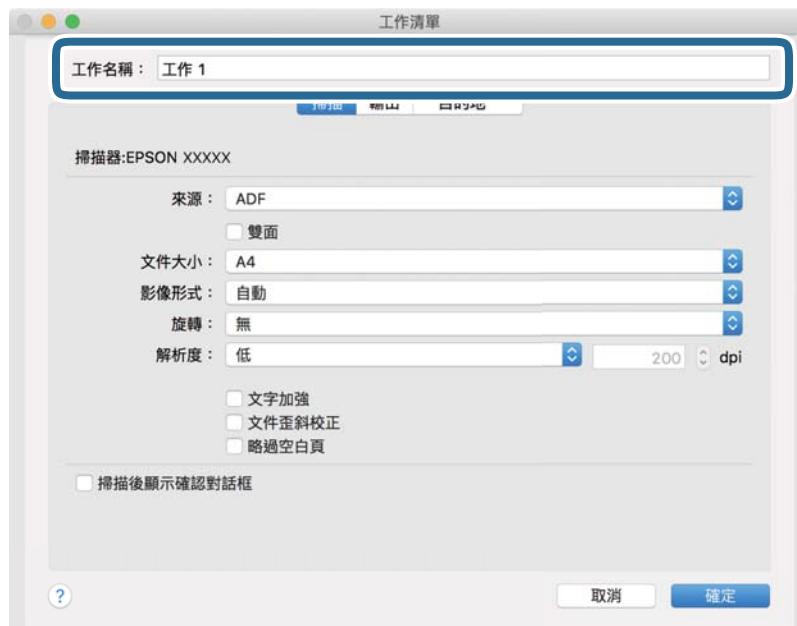
有預設工作可以讓您將掃描的影像儲存為 PDF。使用此工作時，請跳過此步驟並前往步驟 10。

3. 按下 + 圖示。

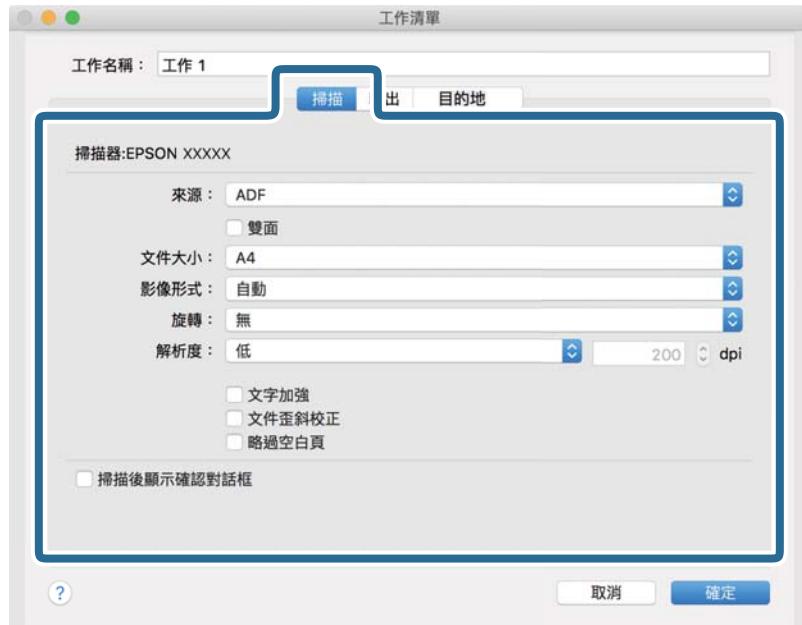


工作設定畫面即會顯示。

4. 設定 [工作名稱]。



5. 請在 [掃描] 標籤上進行掃描設定。



- [來源]：選取放置原稿的來源。選取雙面以掃描原稿的雙面。
- [文件大小]：選擇您所放置的原稿的尺寸。
- [影像形式]：選擇您希望用於儲存掃描影像的顏色。
- [旋轉]：根據您希望掃描的原稿選擇旋轉角度。
- [解析度]：選取解析度。

**附註：**

您也可以透過下列項目調整影像。

- [文字加強]：選取此項目可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。
- [文件歪斜校正]：選取此項目可校正原稿的歪斜。
- [略過空白頁]：選取此項目可略過原稿中的空白頁。

6. 按下 [輸出]，然後進行輸出設定。



- [儲存位置]：選擇掃描影像的儲存資料夾。
- [檔案名稱範例]：顯示目前設定的檔案名稱範例。
- [文字]：設定檔案名稱的前置詞。
- [日期]：在檔案名稱中加入日期。
- [時間]：在檔案名稱中加入時間。
- [頁面計數器]：在檔案名稱中加入頁面計數器。
- [檔案類型]：從清單中選取儲存格式。按下 [選項] 可對檔案進行詳細設定。

7. 按下 [目的地]，然後選擇 [目的地]。

目的地設定項目會根據您選擇的目的地來顯示。視需要進行詳細設定。如需每個項目的詳細資訊，請按下 ?(說明) 圖示。



**附註：**

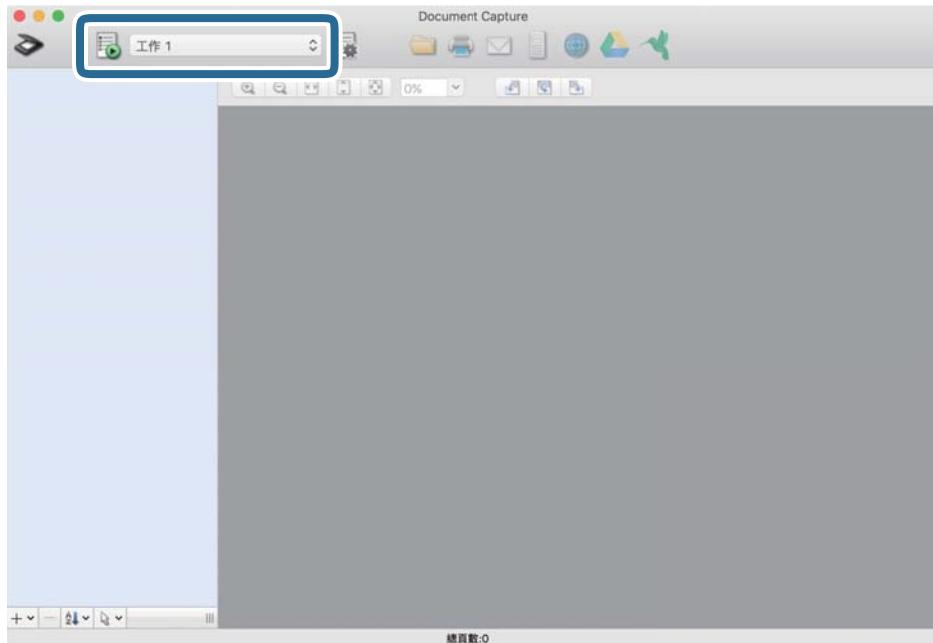
- 如果您希望上傳至雲端服務，您必須事先設定雲端服務的帳戶。
- 如果您希望使用 Evernote 作為目的地，在使用此功能前，請下載 Evernote 應用程式 (可從 Evernote Corporation 網站下載) 並安裝。

8. 按下 [確定] 以關閉工作設定畫面。

9. 按下 [確定] 以關閉 [工作清單] 畫面。

10. 放置原稿。

11. 從下拉式功能表清單中選取工作，然後按下  圖示。



即會執行選取的工作。

12. 依照畫面上的指示進行操作。

會使用您對工作進行的設定來儲存掃描的影像。

附註：

您可在不使用工作的情況下掃描原稿並傳送掃描的影像。按下  進行掃描設定，然後按下 [掃描]。接下來，按下您要傳送掃描影像的目的地。

## 使用 Epson Scan 2 掃描

您可以透過適合文字文件的詳細設定來掃描原稿。

1. 放置原稿。

2. 啟動 Epson Scan 2。

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7/Windows Vista

按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2]。

Mac OS

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

3. 請在 [主要設定] 索引標籤上進行以下設定。



[掃描面]：選擇您希望掃描的原稿的那面。選取 [雙面] 以掃描原稿的雙面。

[文件尺寸]：選擇您所放置的原稿的尺寸。

 (原稿方向) 鍵：選取您放置原稿的方向。根據原稿大小，此項目可自動設定，且無法變更。

[影像形式]：選擇用於儲存掃描影像的顏色。

[解析度]：選擇解析度。

**附註：**

[自動進紙器] 被自動設為 [文件來源]。

在 [主要設定] 索引標籤上，您也可以進行下列設定。

[拼接影像]：選取以在掃描原稿的雙面時，拼接影像的正面與反面。

[旋轉]：選取以順時針旋轉原稿並進行掃描。

[文件歪斜校正]：選擇此項目可校正原稿的歪斜。

[在掃描後新增或編輯頁面]：選取以新增不同的原稿或於掃描後編輯（旋轉、移動及刪除）掃描的頁面。

[略過空白頁]：選取此項目可略過原稿中的空白頁。

[偵測多頁進紙]：選取以於同時饋入多份原稿時顯示警告。

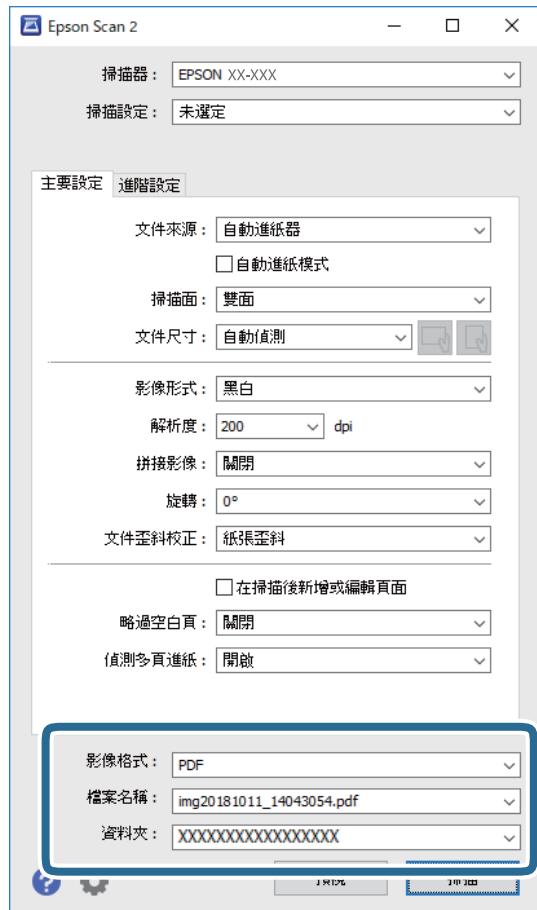
4. 視需要進行其他掃描設定。

- 您可以預覽原稿第一頁第一面的掃描影像。只將原稿的第一頁放入進紙托盤並按下 [預視] 鍵。預覽視窗即會開啟，預覽的影像會顯示出來，頁面會從掃描器中退出。  
請更換退出的頁面與剩餘的原稿。
- 在 [進階設定] 標籤上，您可以透過詳細設定對影像執行調整，這些設定適合下列文字文件。
  - [移除背景]：選取此項目可從原稿上移除背景。
  - [文字加強]：選取此項目可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。
  - [自動區域分割]：當對包含影像的文件執行黑白掃描時，選擇此項目可讓字清晰和影像平順。
  - [濾除]：選取此項目可從掃描影像上移除特定的顏色，然後將其儲存為灰階或黑白。例如，您可以在掃描時，擦除邊緣用彩色筆作的標記或註解。
  - [色彩加強]：選取此項目可從掃描影像上增強特定的顏色，然後將其儲存為灰階或黑白。例如，您可以加強淡色的字母或線條。

附註：

根據您執行的其他設定而定，某些項目可能無法使用。

5. 設置檔案儲存設定。



- [影像格式]：從清單中選擇儲存格式。

除 BITMAP 和 PNG 外，您可以對每種儲存格式進行詳細設置。在選擇儲存格式後，從清單中選擇 [選項]。

- [檔案名稱]：檢查顯示的儲存檔案名稱。  
您可透過從清單中選擇 [設定] 變更檔案名稱設定。
- [資料夾]：從清單中選擇掃描影像的儲存資料夾。  
您可透過從清單中選擇 [選擇]，以選擇其他資料夾或建立一個新的資料夾。

6. 按下 [掃描]。

附註：

- 您也可按下掃描器上的  $\diamond$  鍵開始掃描。
- 若要掃描可能會發生卡紙的原稿（如薄紙），請啟用控制面板上的 [慢速模式] 以放慢掃描速度。  
按下  $\blacktriangledown$  鍵，然後選取 [掃描器設定] > [慢速模式]。

掃描影像會儲存在您指定的資料夾。

## Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定

掃描特殊原稿時，您需要在 Epson Scan 2 視窗的 [主要設定] 索引標籤內，設定某些項目。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

原稿類型	所需設定
信封	選擇 [偵測多頁進紙] 中的 [關閉]。
塑料卡	選擇 [文件尺寸] 清單中的 [塑膠卡]，或是選擇 [偵測多頁進紙] 中的 [關閉]。
掃描專用護套	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 如果在 [文件尺寸] 清單選擇了 [自動偵測]，即使在 [文件歪斜校正] 中選擇 [關閉]，仍會自動校正原稿的偏斜。</li><li><input type="checkbox"/> 如果在 [文件尺寸] 清單中選擇了 [自動偵測] 以外的尺寸，您僅可使用 [原稿內容歪斜] 執行 [文件歪斜校正]。 選擇此項後，不會套用 [紙張歪斜]。當選擇 [紙張和原稿內容歪斜] 時，僅校正內容的偏斜。</li></ul>
大尺寸原稿	如果您希望掃描的原稿尺寸未在 [文件尺寸] 清單上，選擇 [自訂] 以打開 [文件大小設定] 視窗。然後，在視窗上手動建立尺寸。
長條紙	如果尺寸未在 [文件尺寸] 清單上，選擇 [自動偵測 (長條紙)] 或選擇 [自訂] 以建立自訂文件尺寸。
護貝卡	要掃描邊緣周圍的透明區域，選擇 [文件尺寸] 清單中的 [自訂]，以打開 [文件大小設定] 視窗。然後，選擇視窗內的 [掃描層壓卡]。 <p>附註：</p> <p>根據原稿而定，可能無法實現適當的效果。如果邊緣周圍的透明區域未掃描，選擇 [文件尺寸] 清單中的 [自訂]，然後手動建立尺寸。</p>

## 選擇適合掃描用途的解析度

### 增加解析度的優點與缺點

解析度係指每一英吋 (25.4 公釐) 的像素 (影像的最小區域) 數，並以 dpi (每吋點數) 測量。增加解析度的優點為影像細節變得精細。缺點在於檔案大小會變大。

- 檔案大小變大  
(解析度加倍時，檔案大小約會變成四倍大。)
- 影像掃描、儲存及讀取皆會耗費很長一段時間
- 電子郵件或傳真接收皆會耗費很長一段時間
- 影像變得過大，而無法在顯示器上呈現或列印於紙張上

#### 符合您的目的的建議解析度清單

請參閱表格，並針對您掃描影像的目的設定適當的解析度。

目的	解析度（參考）
在螢幕上顯示	最大 200 dpi
透過電子郵件傳送	
使用光學字元辨識 (OCR) 建立可搜尋文字的 PDF	200 至 300 dpi
使用印表機列印 透過傳真傳送	200 至 300 dpi

# 進階掃描

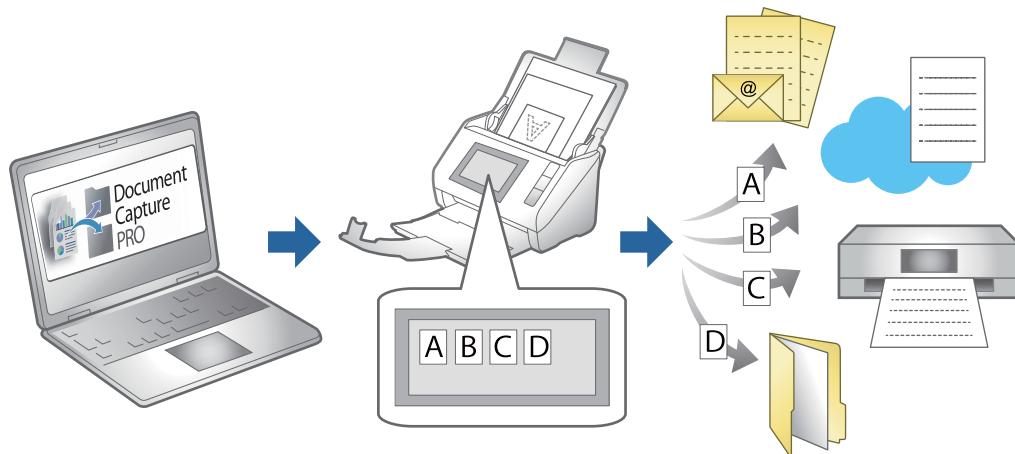
---

設定工作.....	117
逐一掃描不同尺寸或類型的原稿 (自動進紙模式).....	126
Document Capture Pro 的各種掃描設定 (僅限 Windows) .....	128

## 設定工作

您可以將一系列操作登錄為「工作」，例如掃描—儲存—傳送。

透過使用 Document Capture Pro (Windows)、Document Capture (Mac OS) 或 Document Capture Pro Server (Windows Server) 事先將一系列操作登錄為工作，您可以直接選取工作來執行所有操作。

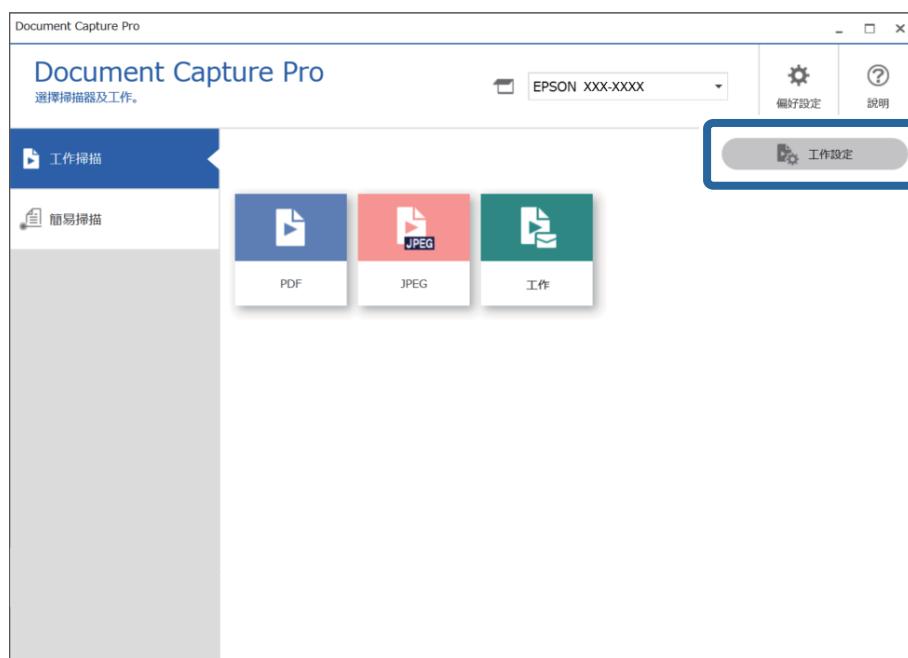


### 建立及登錄工作 (Windows)

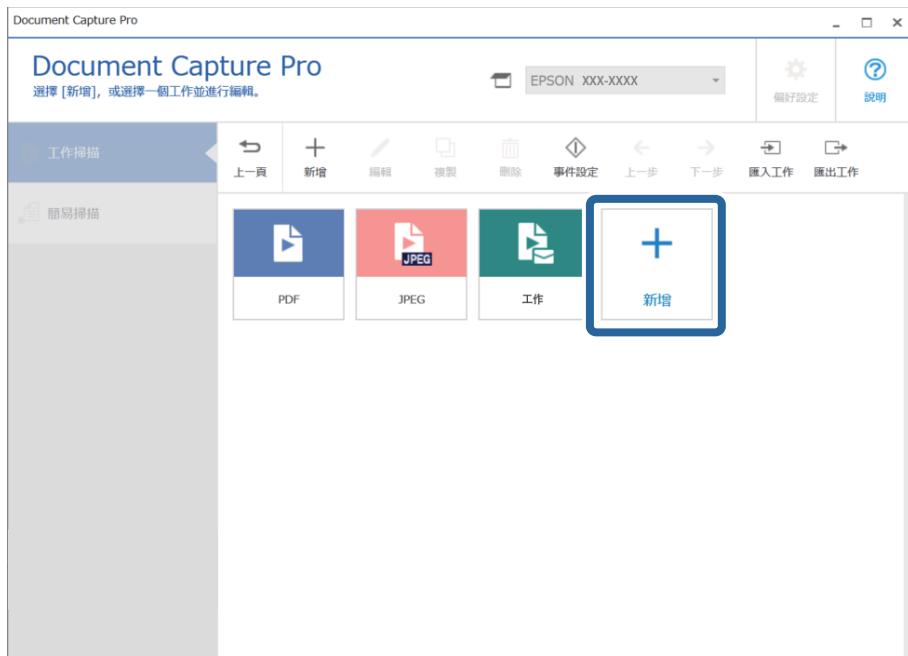
說明如何在 Document Capture Pro 中設定工作。關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture Pro 說明。

<https://support.epson.net/dcp/>

1. 啟動 Document Capture Pro。
2. 按下 [工作掃描] 畫面上的 [工作設定]。



3. 按下 [新增]。



**附註：**

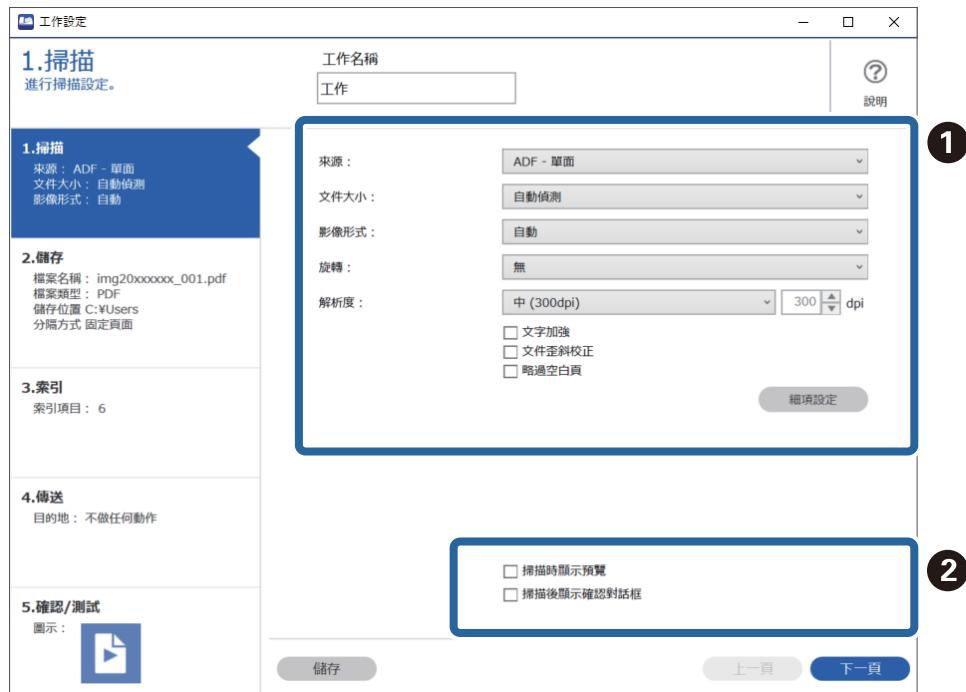
若要建立基於另一工作的新工作，按下您要用作基礎的工作，然後按下 [複製]。

[工作設定] 視窗會隨即顯示。

4. 輸入 [工作名稱]。



5. 在 [1.掃描] 索引標籤上，設定您要建立的掃描工作操作。



① 進行基本的掃描設定。

若要進行更多進階設定，按下 [細項設定] 以開啟設定畫面。變更掃描操作，並按下 [儲存] 以回到 Document Capture Pro 畫面。

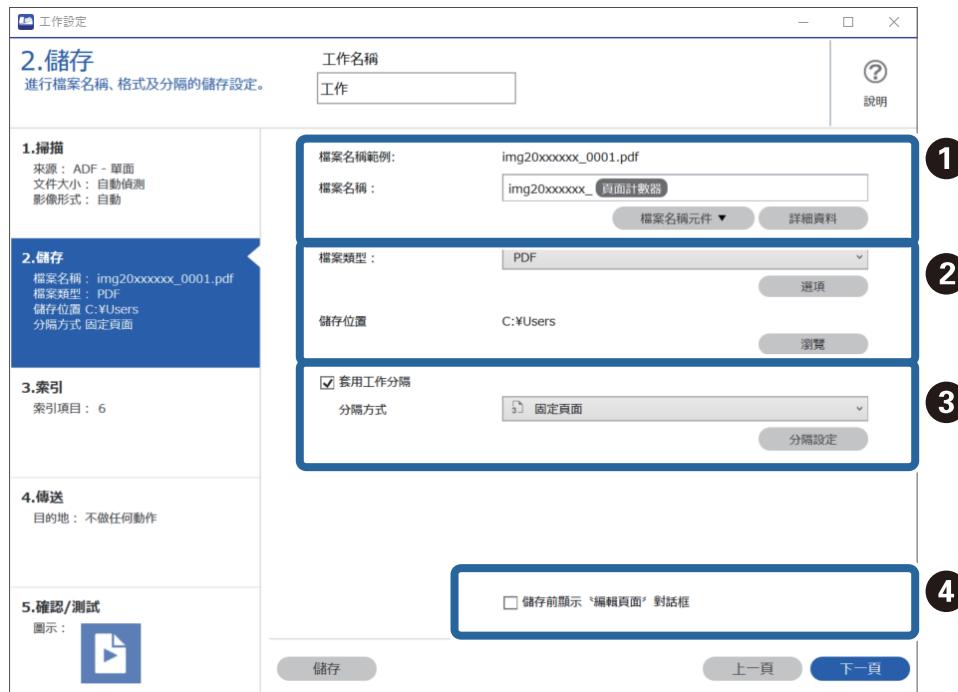
② 變更必要的設定。

選取 [掃描時顯示預覽] 以在掃描時顯示影像。

選取 [掃描後顯示確認對話框] 以在完成一份掃描工作後顯示詢問是否繼續掃描的確認訊息。

完成掃描設定後，按下 [下一頁] 或 [2.儲存] 索引標籤。

6. 在 [2.儲存] 索引標籤上，您可以進行儲存掃描結果的設定。



① 設定檔案的名稱。

從 [檔案名稱元件] 選取要用作檔案名稱的組件時，它將被新增至檔案名稱。您還可直接在 [檔案名稱] 中輸入名稱。

如果您要新增條碼、OCR 和表格，您需要預先進行設定。按下 [細項設定]。

您還可從 [細項設定] 變更時間標記和頁面計數器格式。

② 設定檔案儲存格式和位置。

[選項] 可依據檔案類型進行啟用；按下以進行詳細設定。

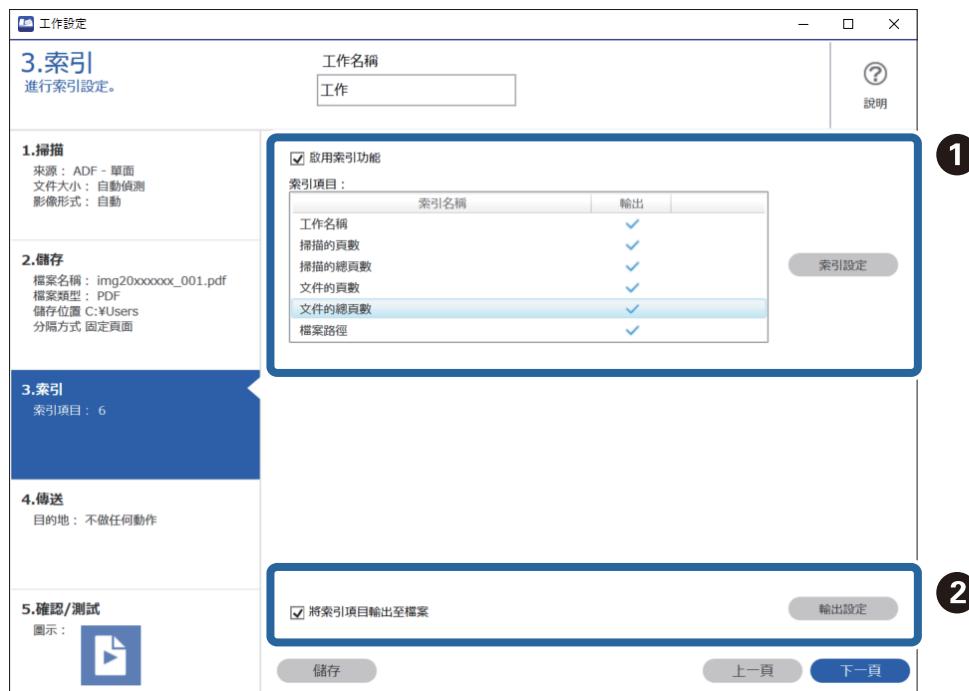
③ 當您要分隔工作時，選取它以選擇分隔方式，然後選取 [分隔設定] 以進行詳細設定。

④ 變更必要的設定。

選取 [儲存前顯示“編輯頁面”對話框] 後，您可以在掃描後於在 [編輯掃描結果] 畫面上進行編輯。

完成儲存設定後，按下 [下一頁] 或 [3.索引] 索引標籤。

7. 您可以在 [3.索引] 索引標籤上進行索引檔案設定。



□ ① 建立索引檔案時，選取 [啟用索引功能]。

按下 [索引設定] 並選取您要用於索引的項目。

□ ② 選取 [將索引項目輸出至檔案]，然後按下 [輸出設定] 以設定輸出至檔案時所用的輸出項目和檔案名稱。

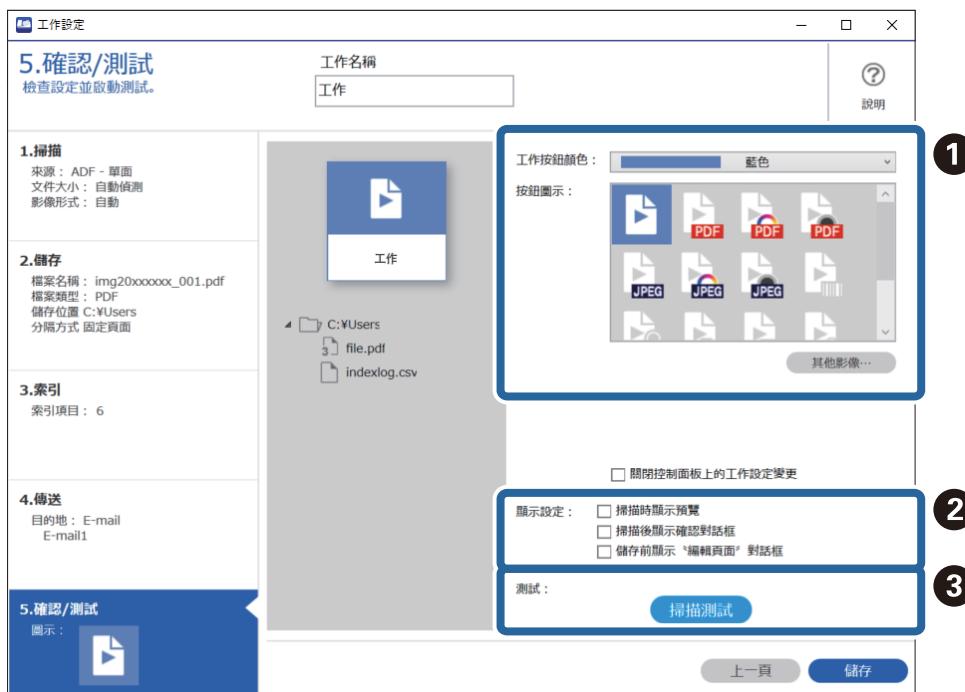
完成索引設定後，按下 [下一頁] 或 [4.傳送] 索引標籤。

8. 在 [4.傳送] 索引標籤上進行目的地設定。  
選取 [目的地] 後，設定項目將依據傳送目的地進行顯示。



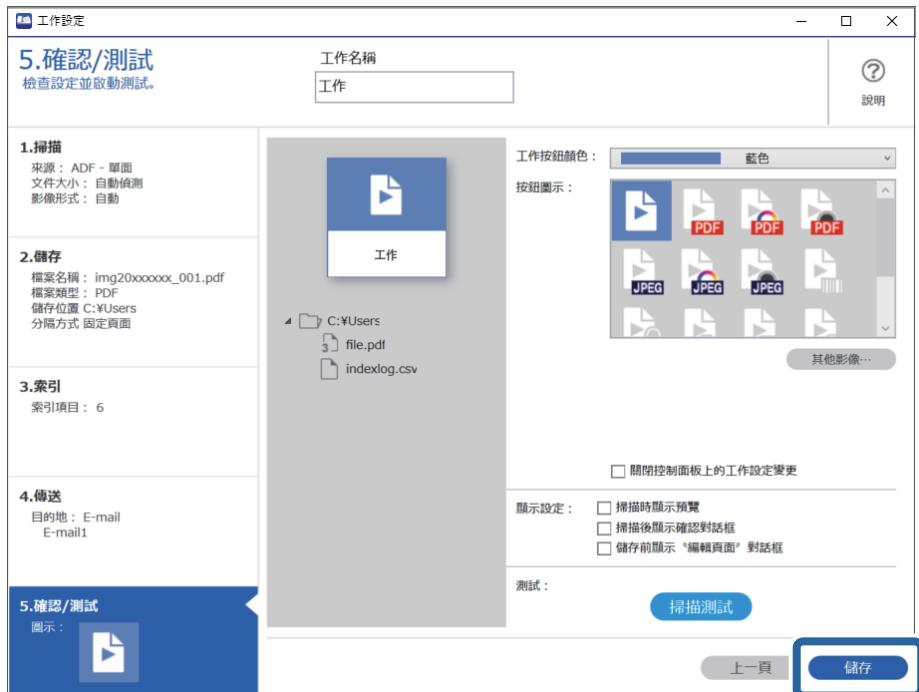
完成傳送設定後，按下 [下一頁] 或 [5.確認/測試] 索引標籤。

9. 檢查 [5.確認/測試] 索引標籤上的設定，然後執行測試掃描。



- ① 變更工作按鍵顏色或圖示。
- ② 變更掃描期間和之後所用的顯示設定。
- ③ 使用當前設定的工作執行測試掃描。

10. 按下 [儲存] 以完成建立工作。



如果繼續建立新工作、進行編輯、複製、刪除等等，請繼續進行設定。

若要完成工作設定，按下工具列左側的 [上一頁] 鍵以回到工作畫面。

## 建立及登錄工作 (Mac OS)

說明如何在 Document Capture 中設定工作。關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

1. 啟動 Document Capture。
2. 按下主視窗上的 圖示。  
[工作清單] 視窗會隨即顯示。
3. 按下 圖示。  
[工作設定] 視窗會隨即顯示。
4. 在 [工作設定] 視窗上進行工作設定。
  - [工作名稱]：輸入您要登錄之工作的名稱。
  - [掃描]：進行掃描設定，例如原稿大小或解析度。
  - [輸出]：設定儲存目的地、儲存格式、檔案命名規則等。
  - [目的地]：選取掃描影像的目的地。您可透過電子郵件予以寄送，或將其轉送至 FTP 伺服器或 Web 伺服器。
5. 按下 [確定] 以返回至 [工作清單] 視窗。  
建立的工作即會登錄在 [工作清單] 中。

6. 按下 [確定] 以返回至主視窗。

## 讓工作從控制面板中執行（按鍵指派）

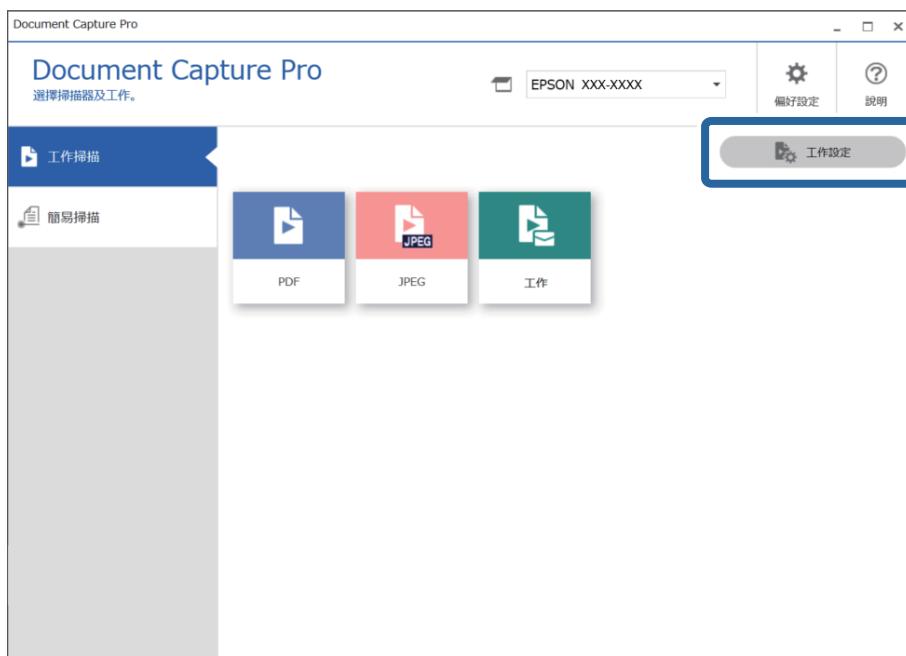
透過事先使用 Document Capture Pro (Windows)、Document Capture (Mac OS) 或 Document Capture Pro Server (Windows Server) 來將工作指派給掃描器的控制面板，您可以從控制面板中執行工作。

### 將工作指派給控制面板 (Windows)

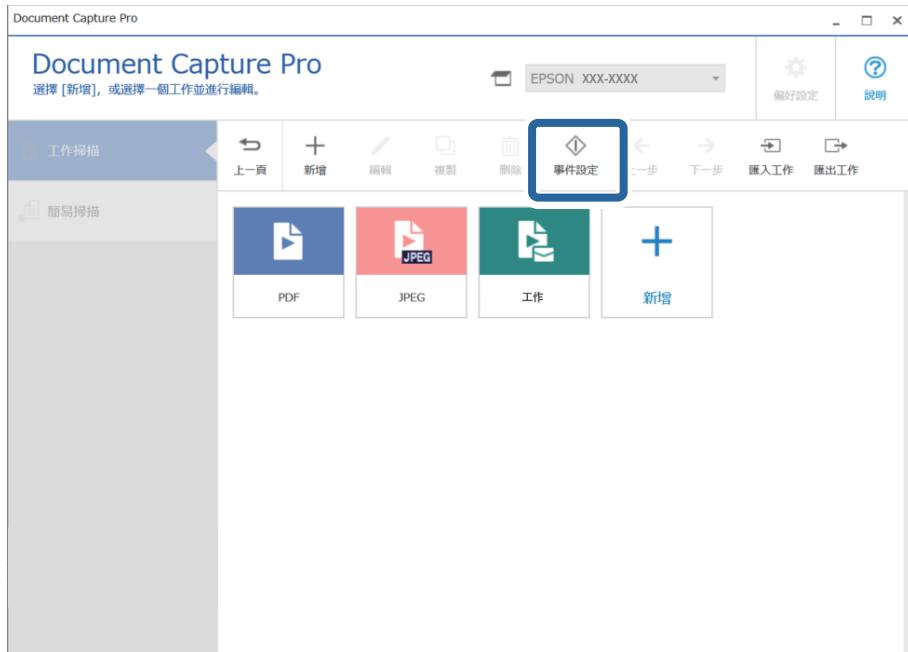
說明如何在 Document Capture Pro 中將工作指派給掃描器的控制面板。關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture Pro 說明。

<https://support.epson.net/dcp/>

1. 啟動 Document Capture Pro。
2. 按下 工作掃描 畫面上的 [工作設定]。



3. 按下 [事件設定]。



按鍵指派畫面會隨即顯示。

4. 從下拉式選單中，選擇您要從掃描器控制面板（按鍵）執行的工作。



5. 按下 [確定] 以關閉 事件設定 畫面。

**相關資訊**

► [第95頁 “掃描原稿至電腦”](#)

## 將工作指派給控制面板 (Mac OS)

說明如何在 Document Capture 中將工作指派給掃描器的控制面板。關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

1. 啟動 Document Capture。
2. 按下主視窗上的  圖示。  
[工作清單] 視窗會隨即顯示。
3. 按下  圖示，然後選取 [事件設定]。
4. 從下拉式功能表選取您要在控制面板中執行的工作。
5. 按下 [確定] 以返回至 [工作清單] 視窗。  
此工作被指派至掃描器的控制面板。
6. 按下 [確定] 以返回至主視窗。

**相關資訊**

► [第95頁 “掃描原稿至電腦”](#)

---

## 逐一掃描不同尺寸或類型的原稿 (自動進紙模式)

您可以透過 自動進紙模式 逐一掃描不同尺寸或類型的原稿。此模式下，當原稿放入 ADF 中後，掃描器會自動開始掃描。

當您使用 [Document Capture Pro] 時，您也可使用 自動進紙模式。

1. 啟動 Epson Scan 2。

附註：

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2 視窗。

- 在 [主要設定] 索引標籤中選取 [自動進紙模式]。



- 在 Epson Scan 2 主視窗內進行掃描的其他設定。

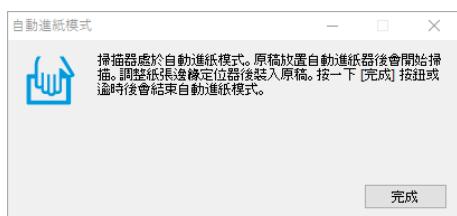
- 按下 [掃描]。

**附註：**

當您使用 Document Capture Pro 時，點按 [儲存] 以儲存掃描設定。當您開始掃描時，自動進紙模式 隨即開始。

自動進紙模式 隨即啟動。

您的電腦和掃描器上會顯示 [自動進紙模式] 視窗。



- 調整紙張邊緣定位器，然後將原稿放入 ADF 中。

自動開始掃描。

- 掃描停止後，在 ADF 中放置下一份原稿。

重複此步驟，直至完成所有原稿掃描。

附註：

按下 ▶ 鍵以進行 [掃描器設定] 設定。



- [慢速模式]：減慢掃描速度。使用它掃描可能會卡紙的原稿，例如薄紙。
- [DFDS]：略過雙張進紙偵測一次，並繼續掃描。使用它掃描被偵測為雙張的原稿，例如塑膠卡或信封。
- [紙張保護]：在發生進紙錯誤時立刻停止掃描以降低對原稿的損壞。
- [偵測玻璃灰塵]：偵測到掃描器內部玻璃表面上的髒汙。

7. 當您掃描完所有原稿後，請關閉 自動進紙模式。

按下掃描器上的 ◎ 鍵或在電腦上顯示的 [自動進紙模式] 畫面中按下 [完成]。

附註：

您可以進行逾時設定以退出 [自動進紙模式]。

選取 [文件來源] 清單中的 [設定]，以開啟 [文件來源設定] 畫面。在顯示的畫面上設定 [自動進紙模式逾時 (分)]。

掃描影像會儲存在您指定的資料夾。

相關資訊

► [第35頁 “放置原稿”](#)

---

## Document Capture Pro 的各種掃描設定（僅限 Windows）

Document Capture Pro 可讓您使用最佳設定輕鬆掃描及儲存文件，例如正式報告與表單，以滿足您的需要。本節說明如何對使用諸如排序等便利功能的工作進行設定。

附註：

本章說明 Windows 上的 Document Capture Pro 功能。當您使用 Mac OS 上的 Document Capture 時，請參考軟體說明以瞭解詳細內容。

相關資訊

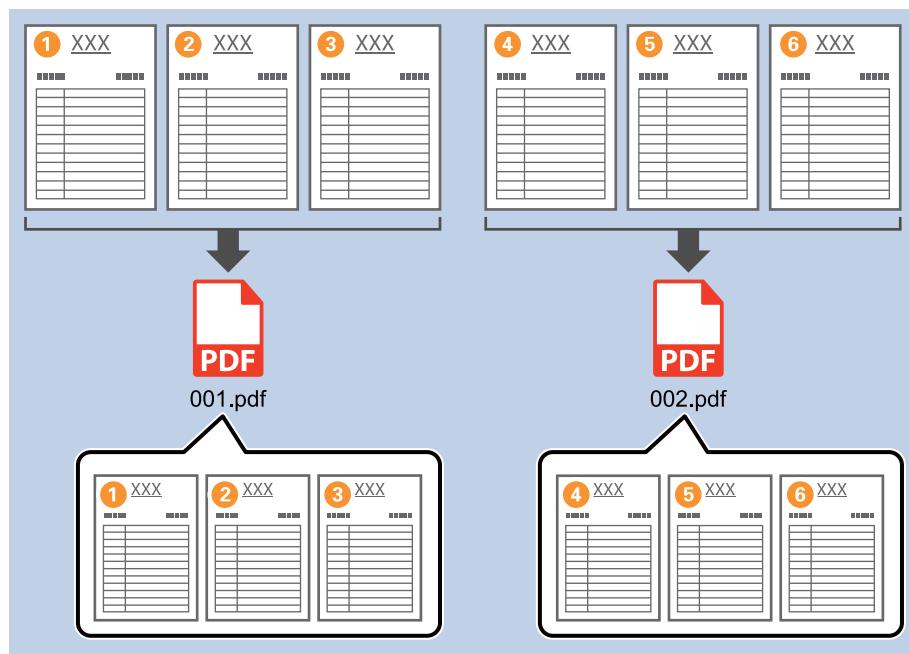
► [第129頁 “使用指定的頁數分隔文件”](#)  
► [第132頁 “使用紙張的空白頁分隔文件”](#)

- 第135頁 “使用條碼字元資訊建立及儲存資料夾”
- 第139頁 “使用兩種類型的條碼建立兩個層級的資料夾”
- 第144頁 “以使用條碼字元資訊的檔案名稱儲存檔案”
- 第148頁 “使用 OCR 字元建立及儲存資料夾”
- 第152頁 “以使用 OCR 字元的檔案名稱儲存檔案”
- 第160頁 “為每個表單建立和儲存資料夾”

## 使用指定的頁數分隔文件

您可以根據指定的掃描頁數分隔資料，並將其儲存在檔案或資料夾中。

本節說明「每三頁分隔一次文件並儲存為 PDF 檔案」的工作設定。



- 顯示 [工作設定] 畫面，然後按下 [2.儲存] 索引標籤。



- 設定 [檔案類型] 為 [PDF]。



- 選取 [套用工作分隔]，設定 [分隔方式] 為 [固定頁面]，然後按下 [分隔設定]。



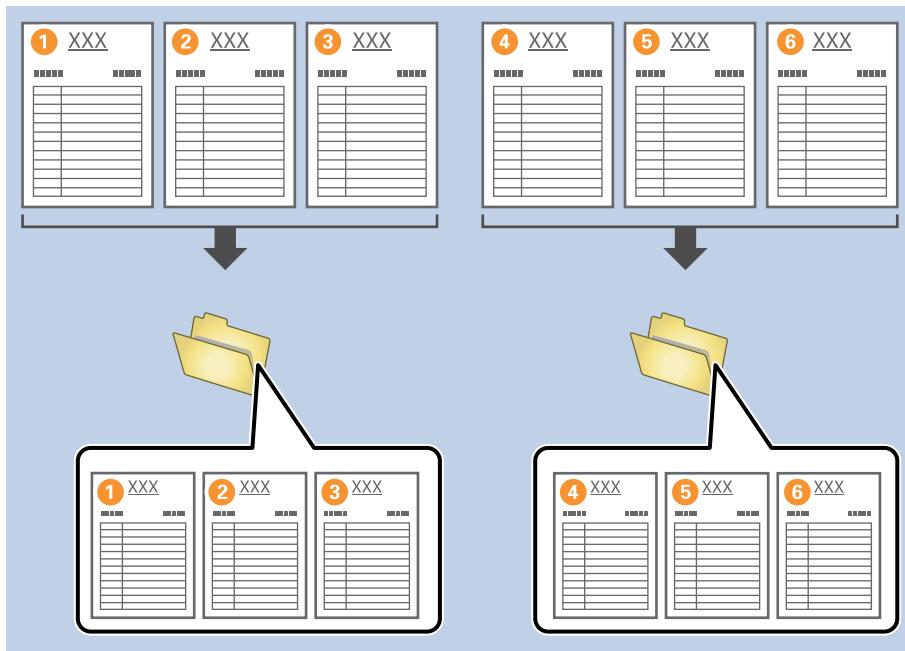
- 在 [工作分隔設定] 畫面上，設定您要分隔文件的頁數。

例如，當您指定「3」時，會在每掃描三頁之後分隔一次文件。



附註：

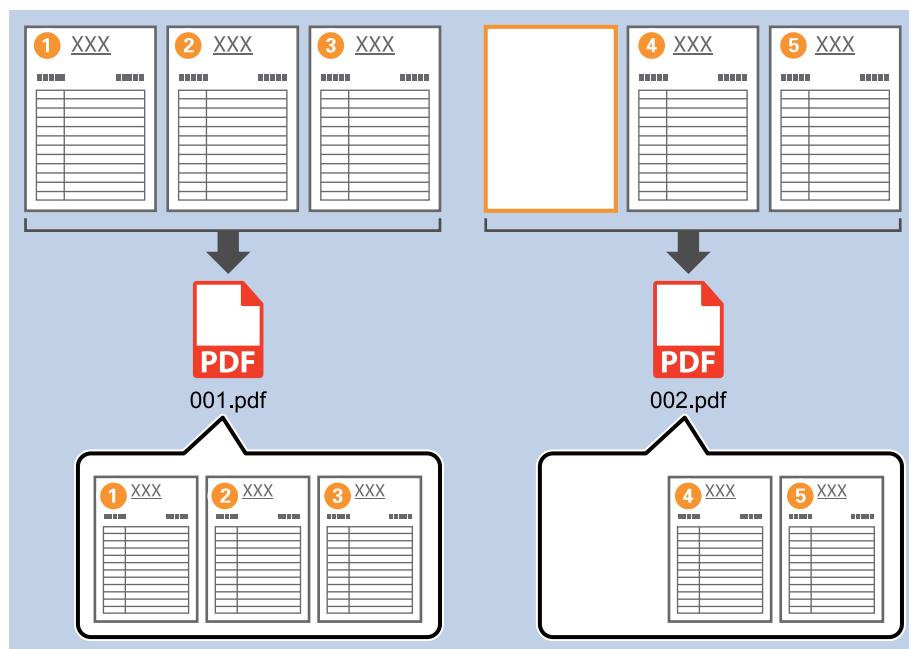
由於沒有儲存格式（例如 JPEG 之類的影像檔案）支援多頁，因此您無法建立多頁檔案。選取 [建立資料夾] 時，文件會以您指定的頁數（檔案數）分隔，然後儲存到資料夾中。



## 使用紙張的空白頁分隔文件

將紙張的空白頁放在掃描的文件頁面之間，您可以分隔掃描的資料，並將其儲存在單獨的檔案或資料夾中。當掃描文件的兩面時，如果其中一面是空白的，也會將其偵測成空白頁。排序之後，您可以移除任何不需要的頁面，然後儲存。

本節說明在第三與第四張紙之間放置空白頁時「使用空白頁分隔文件，並儲存為 PDF 檔案」的工作設定。



- 顯示 [工作設定] 畫面，然後按下 [2.儲存] 索引標籤。



- 設定 [檔案類型] 為 [PDF]。



- 選取 [套用工作分隔]，設定 [分隔方式] 為 [空白頁]，然後按下 [分隔設定]。

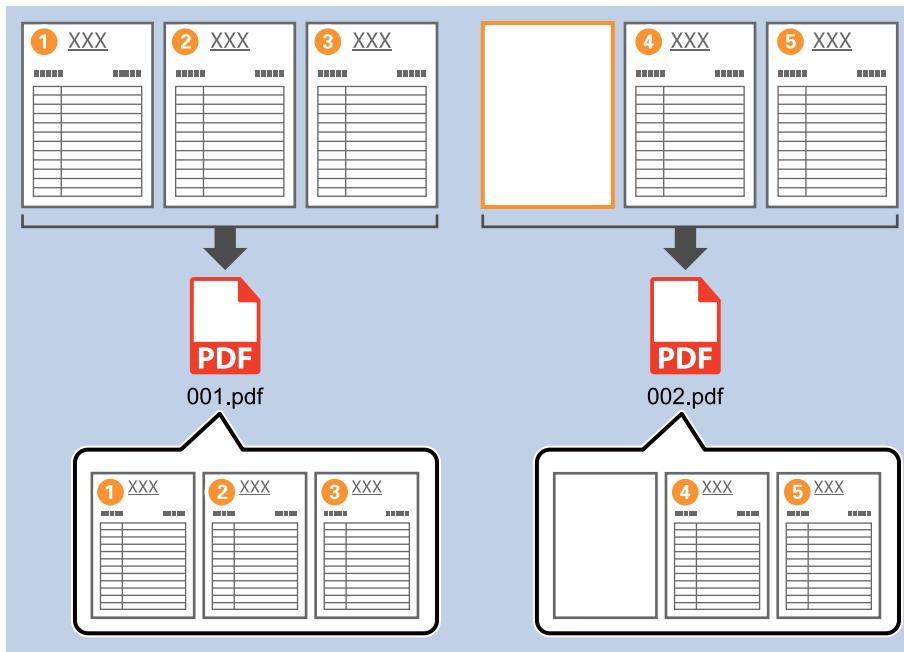


- 在 [工作分隔設定] 畫面中，選取 [刪除分隔頁]。



附註：

- 如果您也需要儲存空白頁，請清除 [刪除分隔頁]。但是，每一個分隔檔案的第一頁都會是空白的。

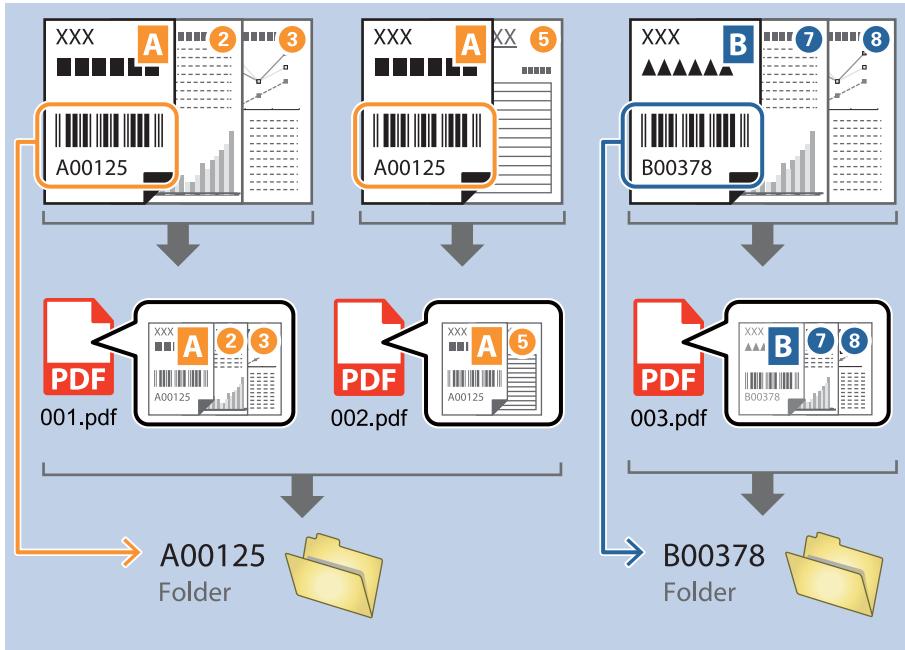


- 在 [偵測等級] 中，您可從 [高]、[中] 或 [低] 中選取偵測層級。當層級高時，會將淡色文件及有透視內容的文件偵測為空白頁。
- 當從 [掃描設定] 中將 [來源] 設定為雙面時，會顯示 [雙面掃描時加入背面] 項目。選取此項時，如果掃描文件的兩面時背面是空白的，您也可以使用背面分隔。

## 使用條碼字元資訊建立及儲存資料夾

使用條碼資訊，您可以依照偵測到條碼的每一頁分隔檔案，且可使用條碼中的文字資訊建立及儲存資料夾。

本節說明「依條碼排序，並使用條碼中的文字資訊儲存資料夾名稱」的工作設定。



1. 顯示 [工作設定] 畫面，然後按下 [2.儲存] 索引標籤。



2. 選取 [套用工作分隔]，設定 [分隔方式] 為 [條碼]，然後按下 [分隔設定]。



3. 在 [工作分隔設定] 畫面上，選取您要使用的條碼類型。

若要選取單獨條碼類型，請清除 [所有條碼類型]。

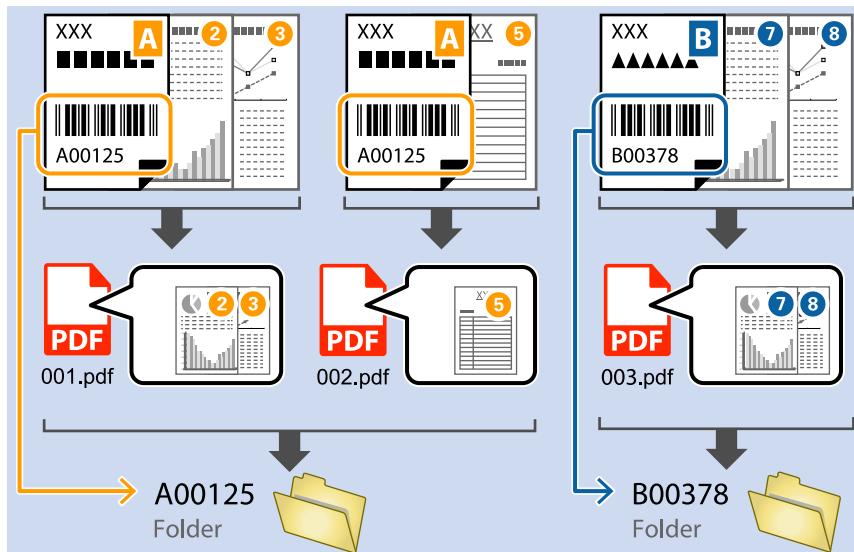


4. 檢查 [建立資料夾]，從 [資料夾名稱元件] 選取 [條碼]。



**附註：**

- 您可指定要利用游標插入 資料夾名稱元件 的位置。  
您也可以拖放新增的項目，以變更順序。  
若要刪除新增的項目，請選取新增的項目，並使用鍵盤上的 Delete 鍵將其刪除。
- 使用有大量資訊項目的 2D 條碼時，請確保您指定的文字最大長度可在 [已偵測文字的長度上限] 中偵測到。
- 如果您不需要儲存含有條碼的頁面，請選取 [刪除分隔頁]。會在儲存資料之前刪除具有條碼的頁面。



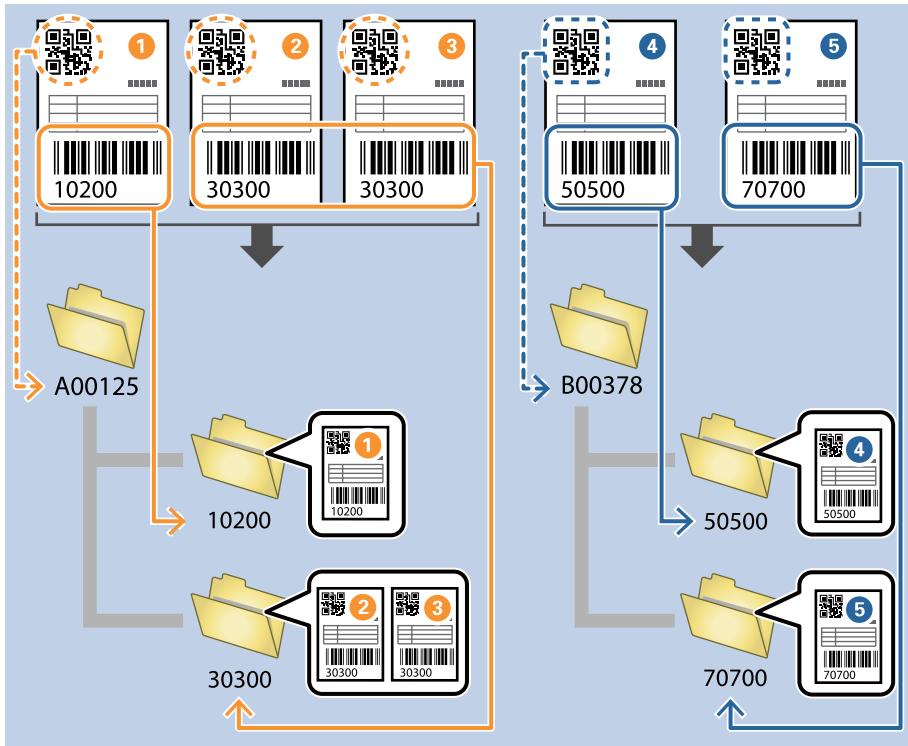
- 選取 [顯示偵測結果]，檢查是否可正確辨識條碼文字。在掃描之後顯示的畫面上，您可以檢查已辨識的區域與文字。您也可以重新指定區域，並更正文字。



## 使用兩種類型的條碼建立兩個層級的資料夾

您可以使用文件上兩種類型的條碼資訊，在資料夾樹狀結構中建立及儲存兩個層級的資料夾。

本節說明「使用第一個條碼資訊建立資料夾，然後使用另一個條碼資訊於資料夾樹狀結構中的較下層級建立資料夾」的工作設定。



- 顯示 [工作設定] 畫面，然後按下 [2.儲存] 索引標籤。



- 選取 [套用工作分隔]，設定 [分隔方式] 為 [條碼]，然後按下 [分隔設定]。



- 在 [工作分隔設定] 畫面上，選取您要用於首個資料夾的條碼類型。

若要選取單獨條碼類型，請清除 [所有條碼類型]。

在此範例中，已選取 [QR] 碼。



4. 檢查 [建立資料夾]，從 [資料夾名稱元件] 選取 [條碼]。



#### 附註：

您可指定要利用游標插入 [資料夾名稱元件] 的位置。

您也可以拖放新增的項目，以變更順序。

若要刪除新增的項目，請選取新增的項目，並使用鍵盤上的 Delete 鍵將其刪除。

5. 選取[兩階段分隔]，設定 [分隔方式] 為 [條碼]，然後按下 [分隔設定]。



6. 此外，在 [工作分隔設定] 畫面上，選取您要用於第二個資料夾的條碼類型，選取 [建立資料夾]，然後從 [資料夾名稱元件] 選取 [條碼]，並新增至 [資料夾名稱]。

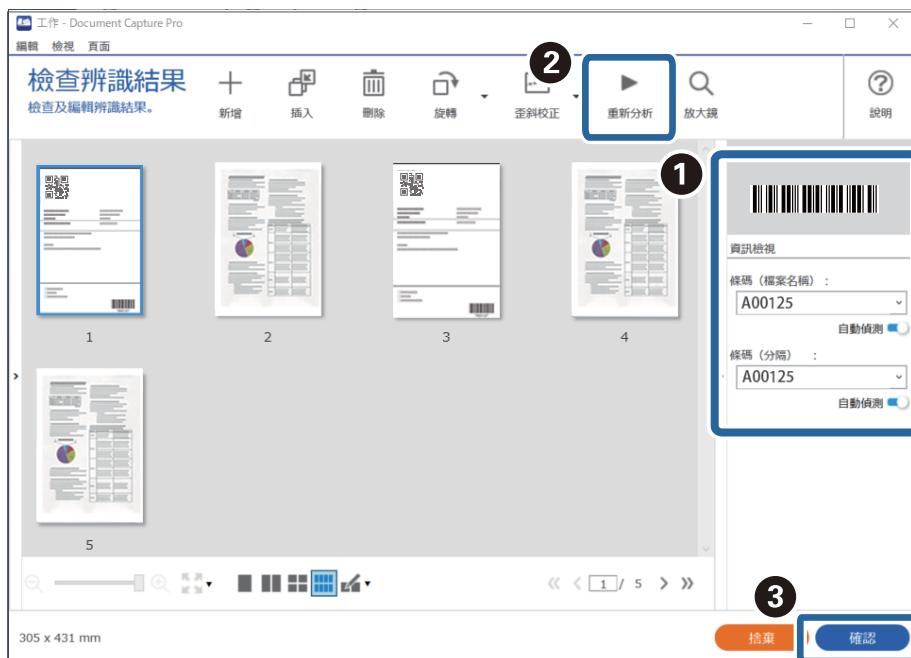
若要選取單獨條碼類型，請清除 [所有條碼類型]。

在此範例中，已選取 [CODE128]。



#### 附註：

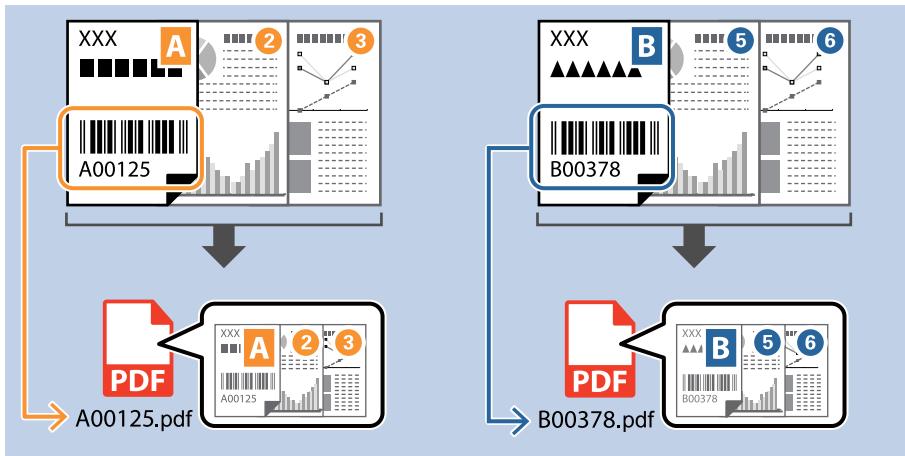
- 您可指定要利用游標插入 [資料夾名稱元件] 的位置。  
您也可以拖放新增的項目，以變更順序。  
若要刪除新增的項目，請選取新增的項目，並使用鍵盤上的 Delete 鍵將其刪除。
- 使用有大量資訊項目的 2D 條碼時，請確保您指定的文字最大長度可在 [已偵測文字的長度上限] 中偵測到。
- 選取 [顯示偵測結果]，檢查是否可正確辨識條碼文字。在掃描之後顯示的畫面上，您可以檢查已辨識的區域與文字。您也可以重新指定區域，並更正文字。



## 以使用條碼字元資訊的檔案名稱儲存檔案

使用條碼資訊，您可以依照偵測到條碼的每一頁分隔檔案，且可使用條碼中的文字資訊建立及儲存資料夾。

本節說明「依條碼排序，並以使用條碼中文字資訊的檔案名稱儲存檔案」的工作設定。



- 顯示 [工作設定] 畫面，然後按下 [2.儲存] 索引標籤。



- 選取 [套用工作分隔]，設定 [分隔方式] 為 [條碼]，然後按下 [分隔設定]。



- 在 [工作分隔設定] 畫面上，選取您要用於首個資料夾的條碼類型（放於文件內）。按下 [確定] 以返回至 [工作設定] 畫面。

若要選取單獨條碼類型，請清除 [所有條碼類型]。



4. 按下 [詳細資料]。



#### 附註：

若要從 [檔案名稱元件] 選取 [條碼]，從 [詳細資料] 進行設定，然後選取它。

5. 在 [名稱元件設定] 畫面上，按下 [條碼]，然後選取您要使用的條碼類型（位於原稿上）。
- 設定與步驟 3 中所設者相同的條碼。



**附註：**

- 使用有大量資訊項目的 2D 條碼時，請確保您指定的文字最大長度可在 [已偵測文字的長度上限] 中偵測到。
- 選取 [顯示偵測結果]，檢查是否可正確辨識條碼文字。在掃描之後顯示的畫面上，您可以檢查已辨識的區域與文字。您也可以重新指定區域，並更正文字。



6. 從 [檔案名稱元件] 選取 [條碼]。



[條碼] 被新增至 [檔案名稱]。

附註：

您可指定要利用游標插入 [檔案名稱元件] 的位置。

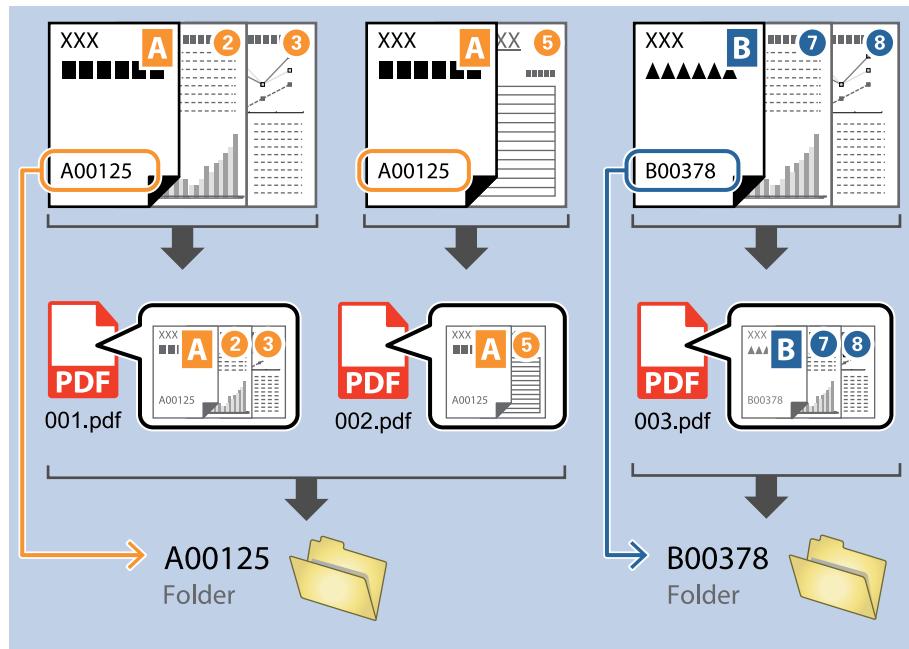
您也可以拖放新增的項目，以變更順序。

若要刪除新增的項目，請選取新增的項目，並使用鍵盤上的 Delete 鍵將其刪除。

## 使用 OCR 字元建立及儲存資料夾

使用 OCR（偵測掃描影像中的文字並將其轉換成可讀文字的功能），您可以使用從特定區域讀取的文字來分隔檔案，然後使用辨識的文字建立及儲存資料夾。

本節說明「使用在 OCR 中讀取的文字建立及儲存資料夾」的工作設定。



- 顯示 [工作設定] 畫面，然後按下 [2.儲存] 索引標籤。



- 選取 [套用工作分隔]，設定 [分隔方式] 為 [OCR]，然後按下 [分隔設定]。



- 在 [工作分隔設定] 畫面上，選取從 [辨識文字] 所讀取文字的語言。選取 [建立資料夾]，然後從 [資料夾名稱元件] 選取 [OCR]。



[OCR] 被新增至 [資料夾名稱]。

附註：

您可指定要利用游標插入 [資料夾名稱元件] 的位置。

您也可以拖放新增的項目，以變更順序。

若要刪除新增的項目，請選取新增的項目，並使用鍵盤上的 Delete 鍵將其刪除。

- 若要設定 OCR 文字偵測區域，將文件放置於掃描器上，然後按下 [掃描]。



5. 按下 [掃描設定] 畫面上的 [確定]。

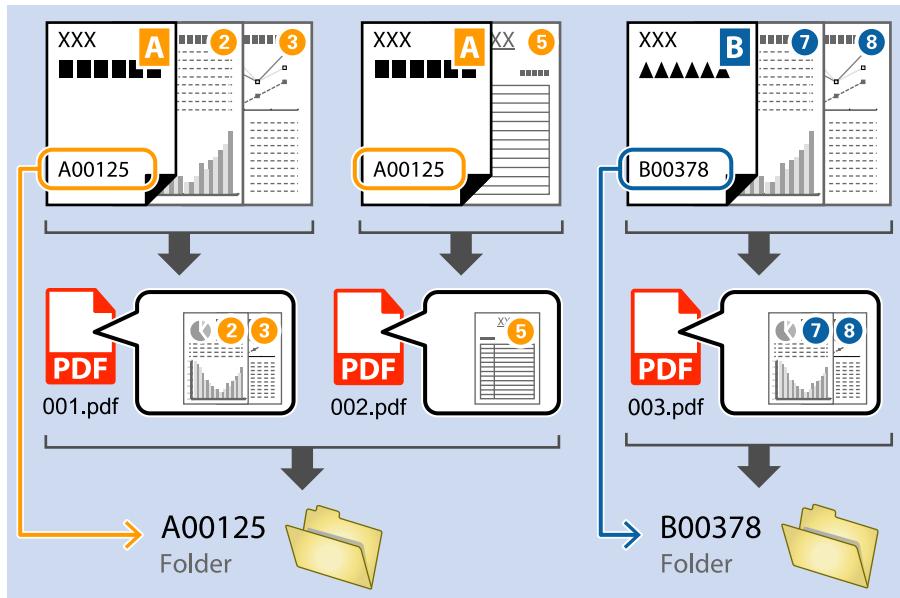


6. 在掃描的預覽影像中，指定文字偵測區域。按下開始點，然後拖曳以顯示藍色邊界來指定文字偵測區域。

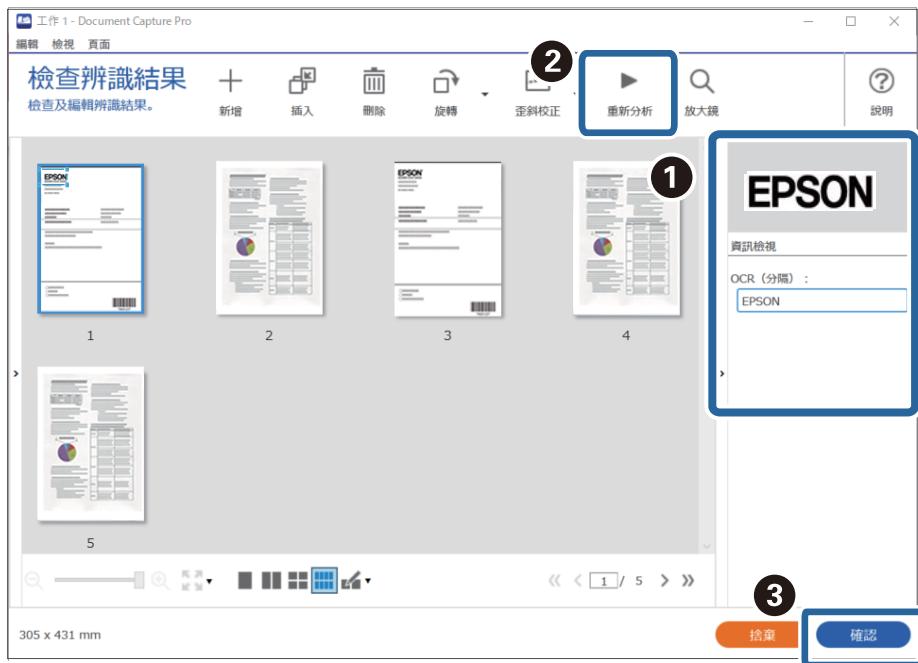


**附註：**

- 在 [已偵測文字的長度上限] 中，您可以指定用於在指定區域中偵測到之文字中的資料夾名稱的最大字元數目。
- 如果您不需要儲存用於排序的頁面，請選取 [刪除分隔頁]。會在儲存資料之前刪除不需要的頁面。



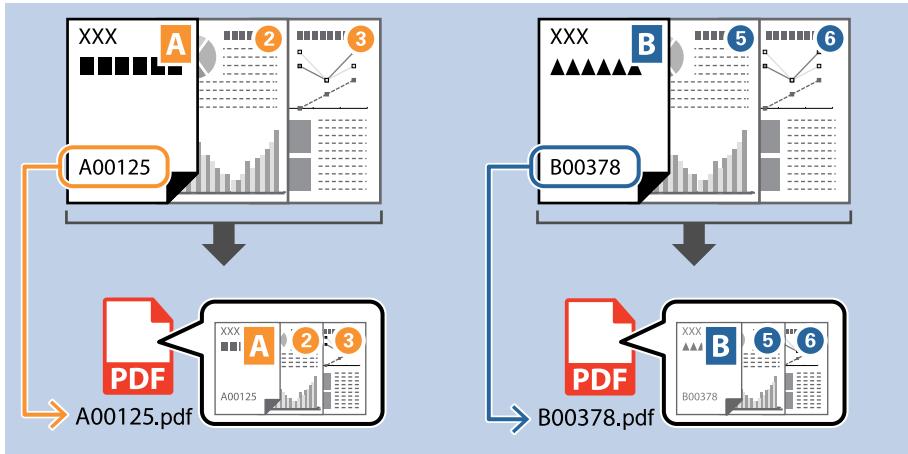
- 選取 [顯示偵測結果] 以檢查是否可正確讀取文字。在掃描之後顯示的畫面上，您可以檢查已辨識的區域與文字。您也可以重新指定區域，並更正文字。



## 以使用 OCR 字元的檔案名稱儲存檔案

使用 OCR（偵測掃描影像中的文字並將其轉換成可讀文字的功能），您可以從特定區域讀取文字，然後以使用辨識之文字的檔案名稱儲存檔案。

本節說明「使用在 OCR 中讀取的文字儲存檔案」的工作設定。



- 顯示 [工作設定] 畫面，然後按下 [2.儲存] 索引標籤。



- 選取 [套用工作分隔]，設定 [分隔方式] 為 [OCR]，然後按下 [分隔設定]。



- 在 [工作分隔設定] 畫面上，選取從 [辨識文字] 所讀取文字的語言。



4. 若要設定 OCR 文字偵測區域，將文件放置於掃描器上，然後按下 [掃描]。



5. 按下 [掃描設定] 畫面上的 [確定]。



6. 在掃描的預覽影像中，指定文字偵測區域。按下開始點並拖曳以顯示放大的藍色邊界來指定文字偵測區域。按下 [確定] 以返回至 [工作設定] 畫面。



7. 按下 [詳細資料]。



#### 附註：

若要從 [檔案名稱元件] 選取 [OCR]，從 [詳細資料] 進行設定，然後選取它。

8. 在 [名稱元件設定] 畫面上，按下 [OCR]，然後選取從 [辨識文字] 所讀取文字的語言。  
依照步驟 3 中的設定方式，為文字設定相同的語言。



9. 若要設定 OCR 文字偵測區域，將文件放置於掃描器上，然後按下 [掃描]。



10. 按下 [掃描設定] 畫面上的 [確定]。



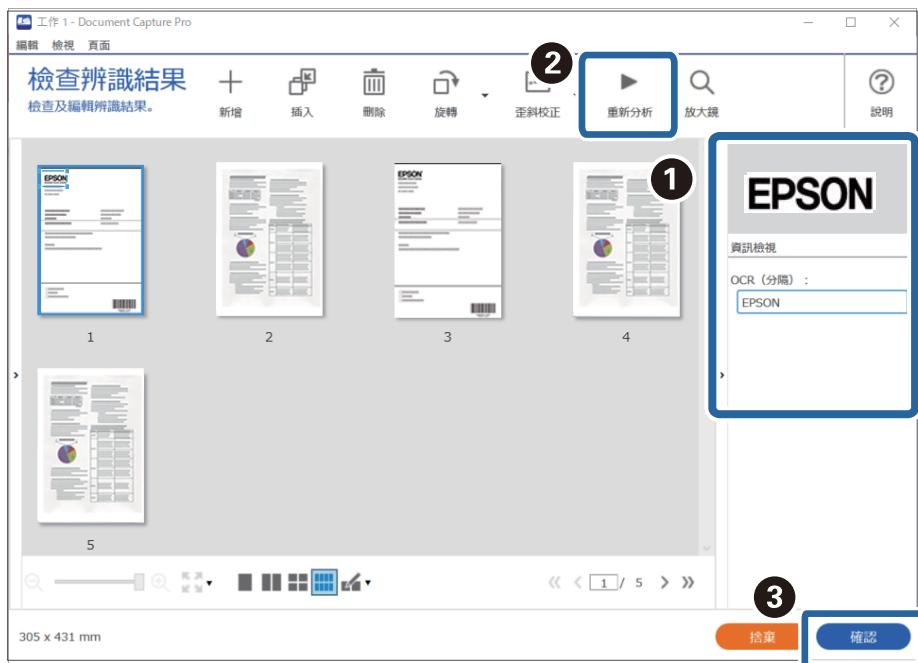
11. 在掃描的預覽影像中，指定文字偵測區域。按下開始點，然後拖曳以顯示藍色邊界來指定文字偵測區域。

指定與步驟 5 中設定的相同區域。



### 附註：

- 在 [已偵測文字的長度上限] 中，您可以指定用於在指定區域中偵測到之文字中的檔案名稱的最大字元數目。
- 選取 [顯示偵測結果] 以檢查是否可正確讀取文字。在掃描之後顯示的畫面上，您可以檢查已辨識的區域與文字。您也可以重新指定區域，並更正文字。



12. 從 [檔案名稱元件] 選取 [OCR]。



**附註：**

您可指定要利用游標插入 [檔案名稱元件] 的位置。

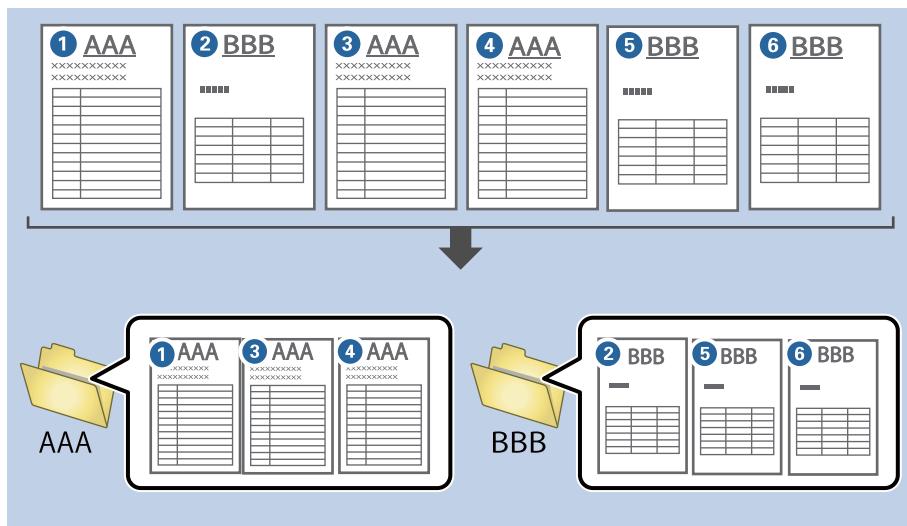
您也可以拖放新增的項目，以變更順序。

若要刪除新增的項目，請選取新增的項目，並使用鍵盤上的 Delete 鍵將其刪除。

## 為每個表單建立和儲存資料夾

透過使用登錄的表單資訊，您可以依據表單類型分隔掃描資料，以及建立和儲存資料夾。

本節說明「依據表單進行分隔及使用表單類型作為資料夾名稱進行儲存」的工作設定。



- 顯示 [工作設定] 畫面，然後按下 [2.儲存] 索引標籤。



- 選取 [套用工作分隔]，在 [分隔方式] 中選取 [表單]，然後按下 [分隔設定]。



- 按下工作分隔設定畫面上的 [新增]。

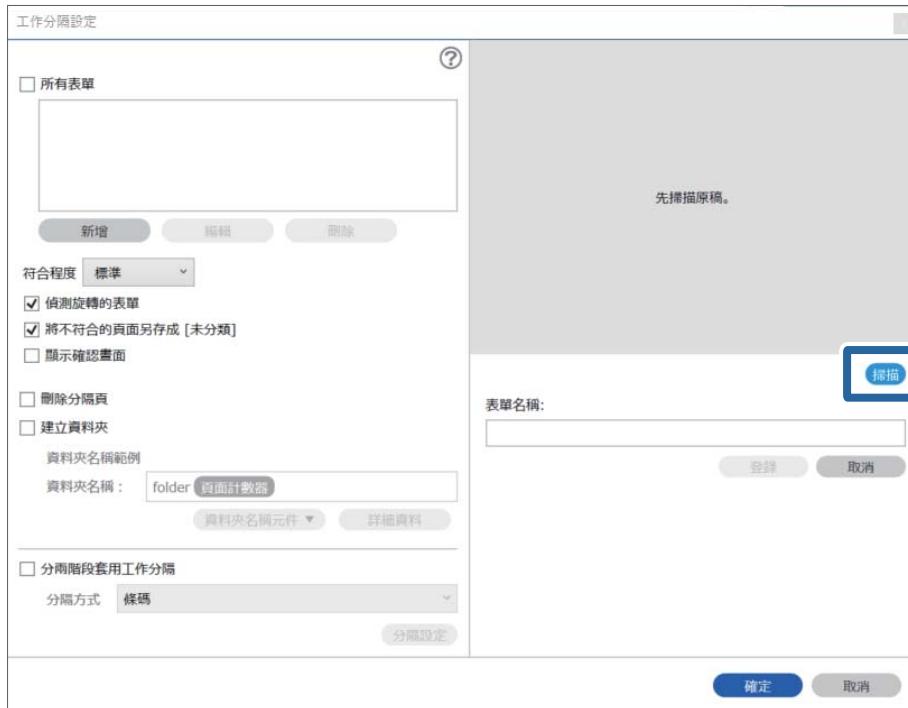


#### 附註：

如果您要將已經登錄的表單用於分隔，請選取該表單名稱。

若要編輯已經登錄的表單資訊，請選取表單，然後按下 [編輯]。

- 將您要登錄的表單原稿放在掃描器上，然後按下 [掃描]。



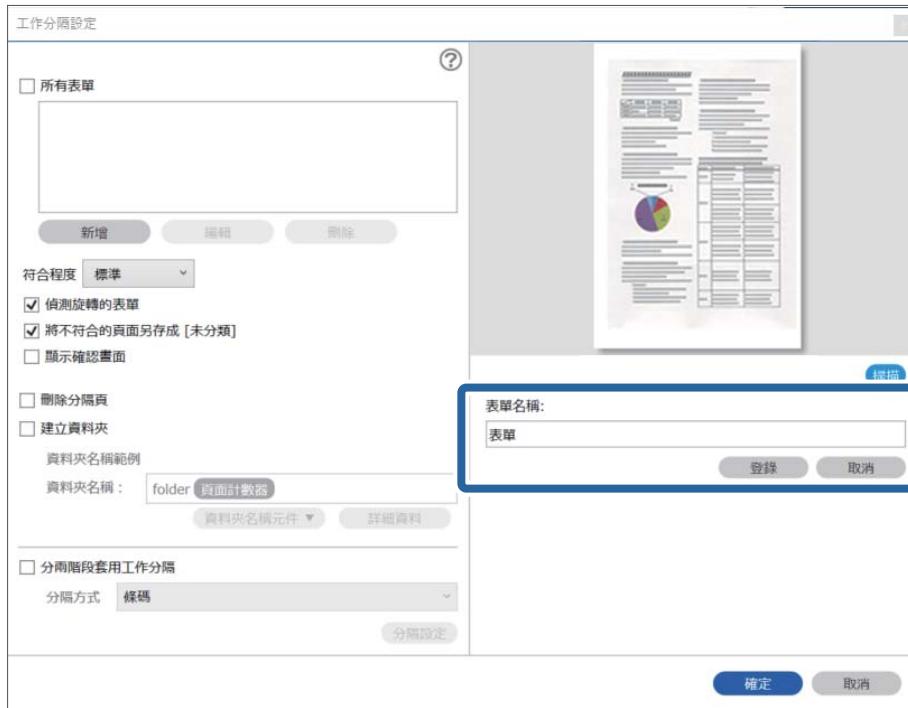
**附註：**

即使存在多份原稿，但僅儲存一頁表單資訊。

- 在 [掃描設定] 畫面上進行掃描設定，然後按下 [確定]。

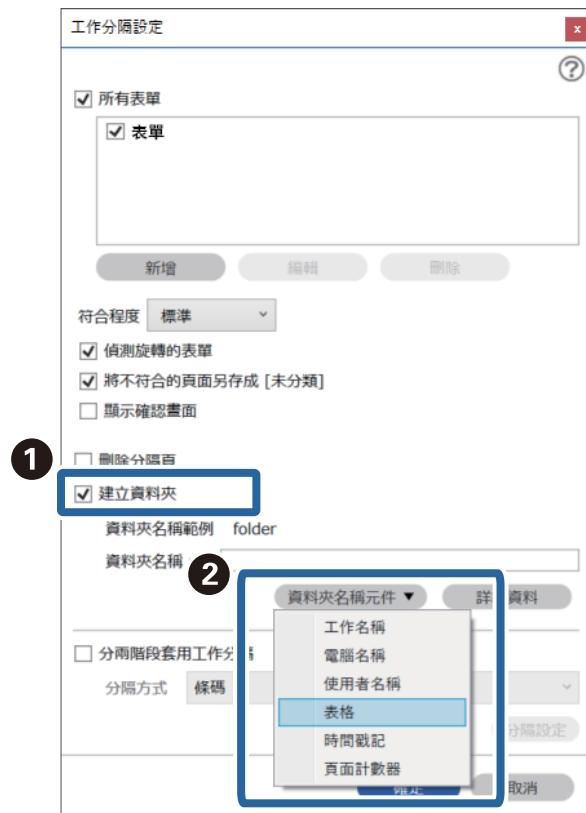


- 輸入表單名稱，然後按下 [登錄]。



- 重複步驟 3 至 6 以登錄您要用於分隔作業的所有表單資訊。

- 選取 [建立資料夾]，然後從 [資料夾名稱元件] 選取 [表單]。



[表單] 被新增至 [資料夾名稱]。

# 控制面板上的功能表選項

電腦.....	165
快速傳送/預設.....	165
WSD.....	166
裝置資訊.....	166
掃描器維護.....	167
設定.....	167

## 電腦

您可開始在您電腦上 Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS) 中建立的作業。

### 編輯工作

您可按下 [選擇工作] 畫面上的 [OK] 鍵以顯示 [編輯工作] 畫面。您可再次按下 [OK] 鍵以編輯作業設定。

您可按下  鍵以清除您做的所有設定。

#### 目的地

選擇您要儲存掃描影像的目的地。

#### 檔案類型

選擇掃描影像的儲存格式。

#### 影像形式

選擇輸出影像的顏色。

#### 解析度

選擇掃描解析度。

- [高]：解析度設定為 600 dpi。
- [中]：解析度設定為 300 dpi。
- [低]：解析度設定為 200 dpi。

#### 原稿尺寸

選擇您放置在掃描器上的原稿尺寸。

#### 來源

選擇您原稿要掃描的那面。

- [雙面]：掃描原稿兩面。
- [單面]：僅掃描原稿正面。

#### 份數

設定使用印表機列印掃描影像時的副本數量。

---

## 快速傳送/預設

您可以儲存掃描影像至網路資料夾，或使用預先組態的設定透過電子郵件傳送此影像。

您可以在 Web Config 中為 [預設] 配置設定。

## WSD

您可使用 WSD 功能，將掃描影像儲存至已連接掃描器的電腦。

## 裝置資訊



此功能表僅在主畫面上顯示 圖示時可用。

表明下列狀態。按下 [OK] 鍵以查看更多詳細資訊。

- [請盡快執行維護滾輪更換]：掃描次數接近輥的壽命週期。準備更換輥。  
[第27頁 “滾輪組裝套件代碼”](#)
- [維護滾輪更換]：掃描次數超過輥的壽命週期。更換輥。  
[第178頁 “更換滾輪組裝套件”](#)
- [工作平台清潔]：在掃描器內部玻璃表面偵測到髒汙。清潔掃描器內部。您可按下 鍵以繼續掃描。  
[第173頁 “清潔掃描器內部”](#)
- [定期清潔]：是時候該清潔掃描器內部了。  
[第173頁 “清潔掃描器內部”](#)

### 序號

顯示掃描器序列號。

### 目前版本

顯示當前韌體版本。

### 總掃描次數

顯示總掃描次數。

### 單面掃描次數

顯示單面掃描次數。

### 雙面掃描次數

顯示雙面掃描次數。

### 掃描專用護套掃描次數

顯示使用 掃描專用護套 的掃描次數。

### 更換滾輪後的掃描次數

顯示更換輥組裝套件後的掃描次數。

按下 [OK] 鍵以重置更換輥組件套件後的掃描次數。

### 定期清潔後的掃描次數

顯示執行常規清潔後的掃描次數。

按下 [OK] 鍵以重置執行常規清潔後的掃描次數。

---

## 掃描器維護

### 滾輪清潔

顯示如何清潔掃描器內的輥。

### 維護滾輪更換

顯示如何更換輥組件套件。您也可重置更換輥組件套件後的次數。

### 定期清潔

顯示如何執行掃描器內的常規清潔。您也可重置執行常規清潔後的次數。

### 工作平台清潔

顯示如何對掃描器內的掃描器玻璃執行清潔。

---

## 設定

### 基本設定

#### LCD 亮度

調整 LCD 螢幕的亮度。

#### 睡眠模式定時器

調整掃描器在未執行任何操作多久時間之後進入睡眠模式 (省電模式)。經過指定時間後，LCD 螢幕會變黑。

當您 在控制面板上以管理員身份登入時，在掃描器進入睡眠模式時，您將被登出。

#### 電源關閉設定

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉計時器] 功能。

自動關閉掃描器電源。.

閑置時關閉電源

選取此設定可在指定的時間內未使用掃描器時將其自動關閉。任何增加都將影響產品的能  
源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

中斷連線時關閉電源

選取此設定可在包括 USB 連接埠在內的所有連接埠中斷連線指定時段後關閉掃描器電源。  
視乎您的區域，該功能可能不可用。

請參閱以下網站以瞭解指定時段。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

#### 日期/時間設定

日期/時間：輸入目前日期及時間。

- 日光節約時間：選取所在地區的夏季時間設定。
- 時差：輸入本地時間與 UTC (國際標準時間) 之間的時差。

#### 鍵盤

變更 LCD 螢幕上鍵盤的版面配置。

#### 語言設定/Language

選取使用掃描器所在的國家或地區。

#### 啟動畫面

指定開啟掃描器電源和啟用 [操作逾時] 時，LCD 螢幕顯示的初始功能表。

#### 操作逾時：

選取 [開啟] 可在指定的時間之內未執行操作時回到初始畫面。若已套用使用者限制且在指定的時間內未執行操作，會將您登出，並會回到初始畫面。

#### 透過 USB 的 PC 連線：

選取 [開啟] 可讓電腦在透過 USB 連接的情況下存取掃描器。若選取 [停用]，未透過網路連線傳送的掃描會受到限制。

#### 直接開機

在掃描器連接電源後，無需按下電源鍵就直接開啟掃描器。

## 掃描器設定

#### 慢速模式

每次掃描時放慢進紙速度。當設定為 [開啟] 時，圖示會變為藍色 ( )。

在下列情況下啟用此按鍵：

- 原稿頻繁卡住時
- 放入的原稿較薄時
- 當一次性掃描不同類型或尺寸的原稿時
- 如果您覺得掃描器噪音高

#### DFDS

略過雙張進紙偵測一次，並繼續掃描。當設定為 [開啟] 時，圖示會變為藍色 ( )。

啟用此功能以掃描被偵測為雙張的原稿，例如塑料卡或信封。

#### 多張進紙停止時間

偵測到任何多張進紙時設定運作。

- 立即：偵測到任何多張進紙後立即停止饋入。
- 退出後：偵測為多張進紙的原稿會按原樣掃描，隨後的原稿饋入會暫時停止。  
如果掃描影像沒有問題，您可按原樣恢復掃描。

### 紙張保護

偵測到下列狀態時，立刻停止掃描以降低對原稿的損壞。

- 發生原稿進紙錯誤
- 原稿在進紙時偏斜

選取偵測級別以啟用此功能。查看下表以瞭解每一級別的詳細內容。

層級	描述
較低	調低原稿歪斜偵測靈敏度。
適中	偵測裝訂原稿的歪斜，以及 [較低] 偵測不到的歪斜。
較高	調高原稿歪斜偵測靈敏度。



#### 重要事項：

- 此功能並不總是能防止損壞原稿。
- 視乎進紙原稿的狀況，可能無法偵測進紙錯誤。

### 附註：

視乎原稿、進紙原稿狀況或您設定的級別，該功能可能無法正常工作。

- 選取 [關閉] 以在掃描塑料卡或後紙時停用此功能。
- 頻繁發生錯誤偵測時，調低此功能的級別。
- 某些原稿可能被錯誤偵測為進紙錯誤，例如形狀不規則的原稿或歪斜掃描的原稿。
- 裝入多張原稿時，確保對齊原稿進紙邊緣。如果原稿邊緣沒有對齊，即使正確掃描，原稿仍可能被錯誤偵測為進紙錯誤。
- 若要不偏斜地掃描原稿，在掃描前調整紙張邊緣定位器以適合原稿。

### 偵測玻璃灰塵

偵測到掃描器內部玻璃表面上的髒汙。您可選擇偵測級別。

視乎臟汙情況，此功能可能無法正常工作。

### 超音波多頁進紙偵測

當饋入多份原稿時偵測到雙張進紙錯誤，並停止掃描。

視乎原稿情況，例如信封、塑膠卡、帶標籤或貼紙的原稿等等，該功能可能無法正常工作。

在無法從外部軟體設定雙面進紙偵測時使用。

### 自動進紙模式逾時

使用 自動進紙模式 時設定逾時。

從 "快速傳送" 或"預設" 掃描時，可使用此設定。

## Document Capture Pro

使用控制面板上的 [電腦] 功能表進行掃描前，在控制面板上設定操作模式以與安裝 Document Capture Pro 的電腦相符。

用戶端模式

若 Document Capture Pro 或 Windows 已安裝 Mac OS，請選取此項。

伺服器模式

若 Document Capture Pro 已安裝 Windows Server，請選取此項。下一步，輸入伺服器位址。

## 系統管理

### 管理員設定

從 Web Config 查看管理員設定。存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤或 [裝置管理] 索引標籤。

### 密碼加密

加密您的密碼。

如果您在重新啟動進行時關閉電源，資料可能損壞，掃描器設定將復原為預設設定。此時，再次設定密碼資訊。

您可以從 Web Config 查看該資訊。存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [密碼加密]。

### 顧客調查

選取 [核准] 以提供產品使用資訊（例如掃描次數）給 Seiko Epson Corporation。

### 回復至出廠預設值

網路設定：將網路相關設定還原為其初始狀態。

網路設定以外的所有設定：將其他設定還原為其初始狀態，網路相關設定除外。

所有設定：將所有設定還原為其購買時的初始狀態。

### WSD 設定

啟用或停用 WSD (Web Service for Devices) 功能。

您可以從 Web Config 查看該資訊。存取 Web Config 並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [通訊協定] > [WSD 設定]。

## 滾輪更換警示設定

### 計數警示設定

變更將顯示輥更換通知時的掃描次數。

## 定期清理警示設定

### 警告警示設定

在需要清潔掃描器內部時通知您。

### 計數警示設定

變更將顯示清潔通知時的掃描次數。

## 網路狀態

顯示下列項目的當前網路設定。

- 連線狀態
- 裝置名稱
- IP 位址
- 子網路遮罩
- 預設閘道
- MAC 位址

# 維護

清潔掃描器外部.....	173
清潔掃描器內部.....	173
更換滾輪組裝套件.....	178
重設掃描次數.....	182
省電.....	183
搬運掃描器.....	183
更新應用程式和韌體.....	184

## 清潔掃描器外部

用乾布或沾有溫和清潔劑和水的濕布擦拭外殼上的污漬。

**!** 重要事項：

- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。否則可能出現變形或變色。
- 請勿讓水進入本產品內部。否則將導致發生故障。
- 切勿打開掃描器外殼。

1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下掃描器上的 AC 變壓器。
3. 使用沾有溫和清潔劑和水的濕布清潔外殼。

附註：

使用柔軟的乾布擦拭 LCD 螢幕。

## 清潔掃描器內部

在使用一段時間的掃描器後，掃描器內部的滾輪或玻璃零件上的紙屑和室內灰塵，可能會造成進紙問題或掃描影像的品質問題。每掃描 5,000 次，對掃描器內部執行清潔。您可以在控制面板或 Epson Scan 2 Utility 中檢查最新的掃描次數。

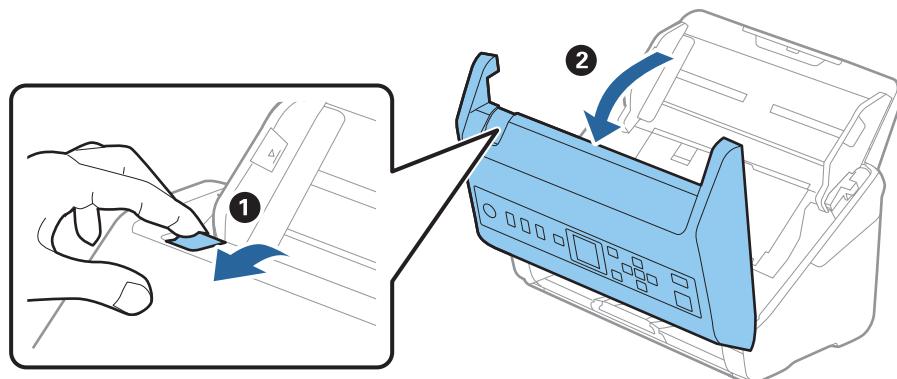
如果表面上沾染了難以去除的物質，請使用 Epson 原廠清潔套件來去除污漬。在清潔布上使用少量清潔劑，以清除污漬。

**!** 重要事項：

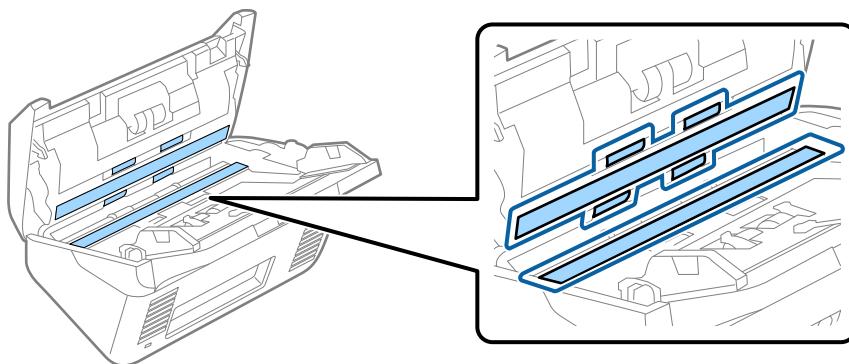
- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。否則可能出現變形或變色。
- 切勿在掃描器上噴灑任何液體或潤滑劑。設備或電路損壞可能導致出現運行異常。
- 切勿打開掃描器外殼。

1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下掃描器上的 AC 變壓器。

3. 拉開控制桿，打開掃描器護蓋。



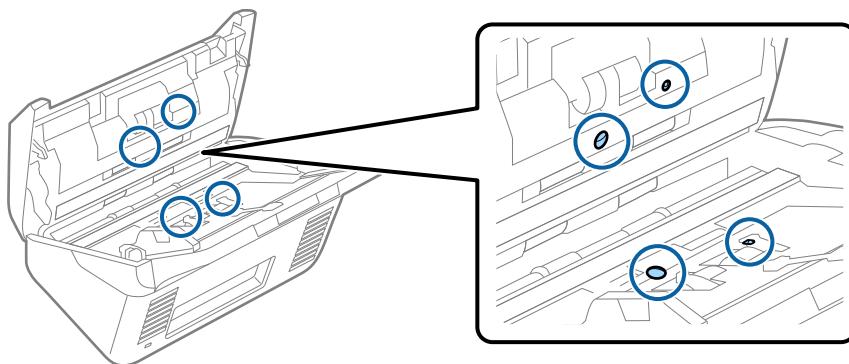
4. 使用軟布或 Epson 原廠清潔套件，擦淨掃描器護蓋底部內側的塑膠滾輪和玻璃表面上的污漬。



**! 重要事項：**

- 請勿大力按壓玻璃表面。
- 請勿使用刷子或硬質工具。玻璃上的劃痕可能影響掃描品質。
- 請勿在玻璃表面直接噴塗清潔劑。

5. 使用棉花棒擦淨感應器上的污漬。

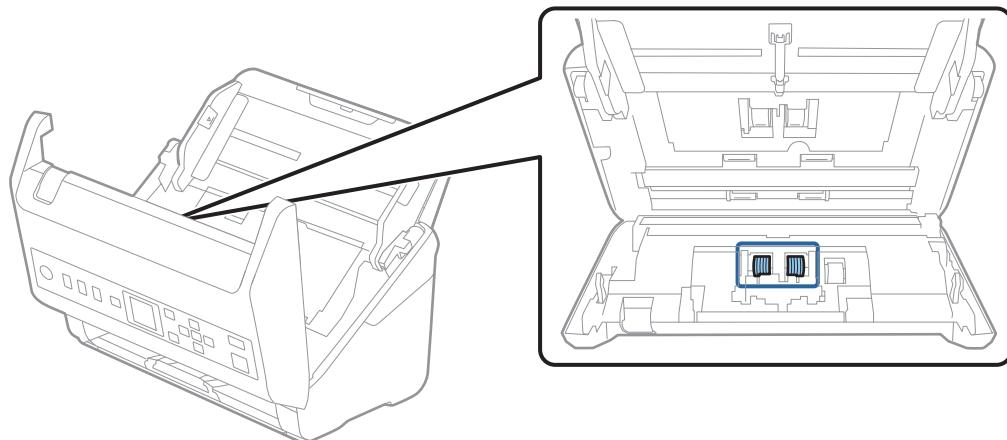


**! 重要事項：**

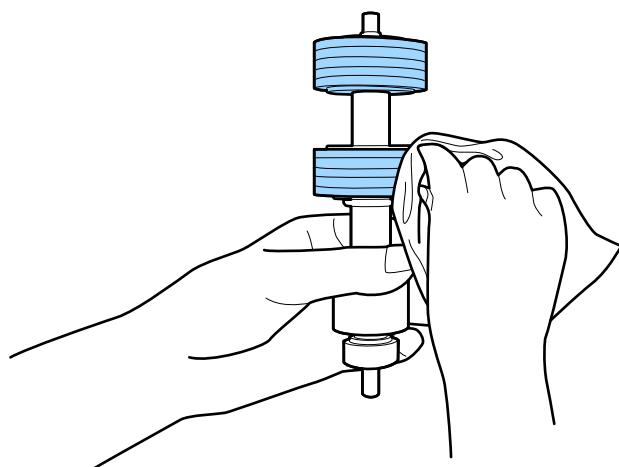
- 請勿在棉花棒上使用清潔劑之類的液體。

6. 打開護蓋，然後取出分紙滾輪。

詳細資訊，請參考「更換滾輪組裝套件」。



7. 使用 Epson 原廠清潔套件或沾濕的軟布擦除分紙滾輪上的灰塵。

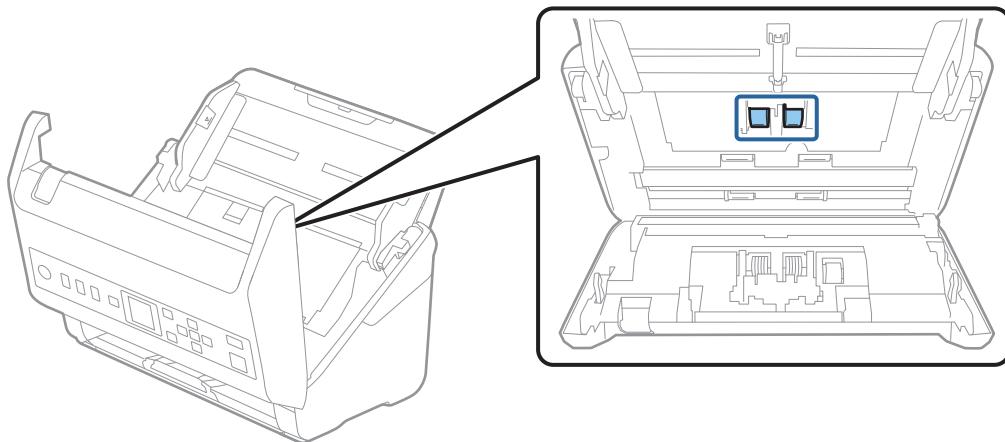


**重要事項：**

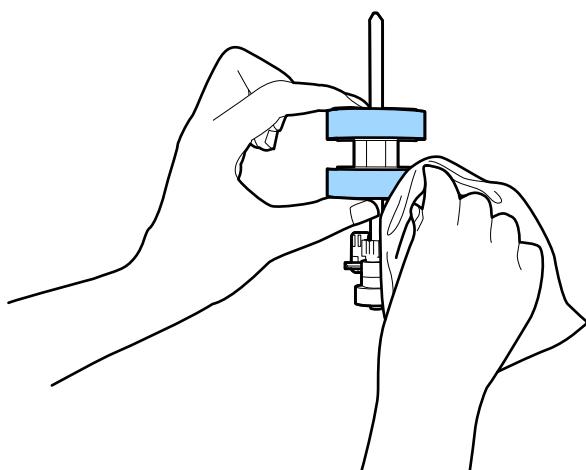
只能使用 Epson 原廠清潔套件或微濕的軟布清潔滾輪。使用乾軟布可能會導致滾輪表面損壞。

8. 打開護蓋，然後取出取紙滾輪。

詳細資訊，請參考「更換滾輪組裝套件」。



9. 使用 Epson 原廠清潔套件或沾濕的軟抹擦除取紙滾輪上的灰塵。



重要事項：

只能使用 Epson 原廠清潔套件或微濕的軟布清潔滾輪。使用乾軟布可能會導致滾輪表面損壞。

10. 閉上掃描器護蓋。

11. 插入 AC 變壓器，然後開啟掃描器電源。

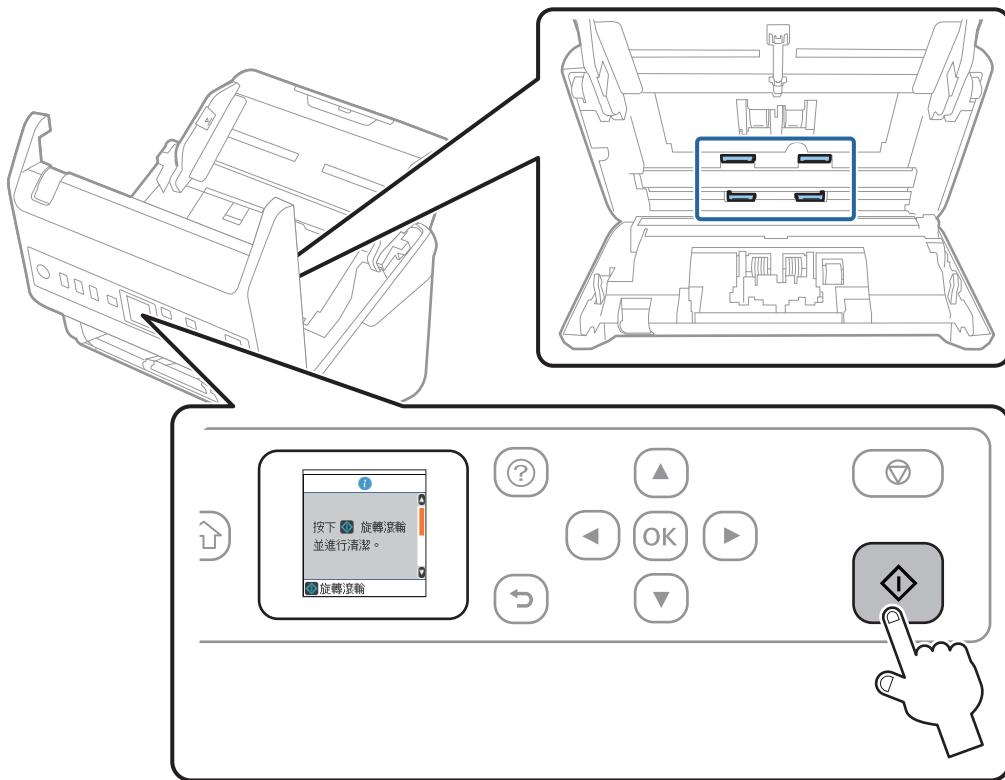
12. 使用 ◀ 或 ▶ 鍵從主畫面選取 [掃描器維護]，然後按下 [OK] 鍵。

13. 在 [掃描器維護] 畫面上，使用 ◀ 或 ▶ 鍵選取 [滾輪清潔]，然後按下[OK] 鍵。

14. 拉開控制桿以打開掃描器護蓋。

掃描器進入滾輪清潔模式。

15. 按下  $\diamond$  鍵以在底部緩慢旋轉輥。使用 Epson 原廠清潔套件或沾水的軟布擦拭滾輪表面。重複此動作，直到滾輪清潔為止。



注意：

操作滾輪時請小心，不要讓手或頭髮卡入機械裝置中。否則可能導致受傷。

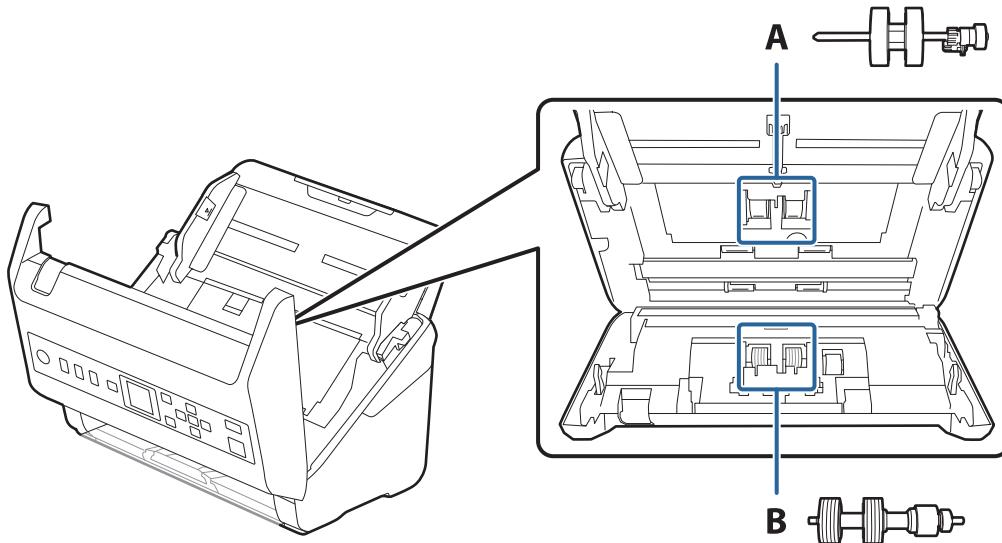
16. 閉上掃描器護蓋。  
掃描器退出滾輪清潔模式。

#### 相關資訊

- ➔ 第27頁 “清潔套件代碼”
- ➔ 第178頁 “更換滾輪組裝套件”

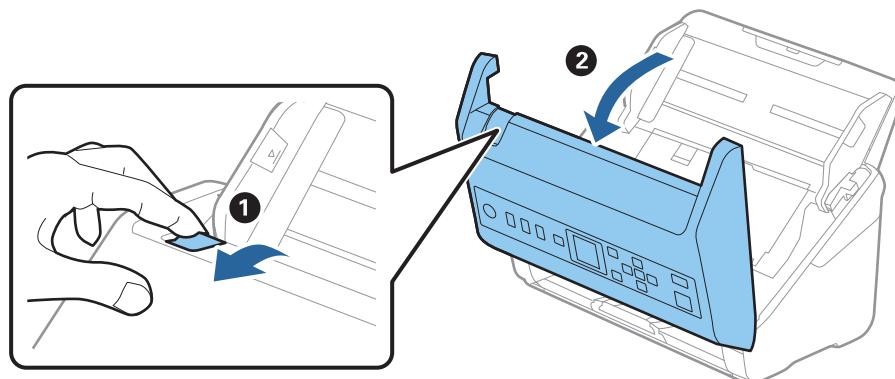
## 更換滾輪組裝套件

當掃描次數超出滾輪的使用壽命時，需要更換滾輪組裝套件（取紙滾輪和分紙滾輪）。當控制面板或電腦畫面上顯示更換訊息時，請依照以下步驟執行更換。

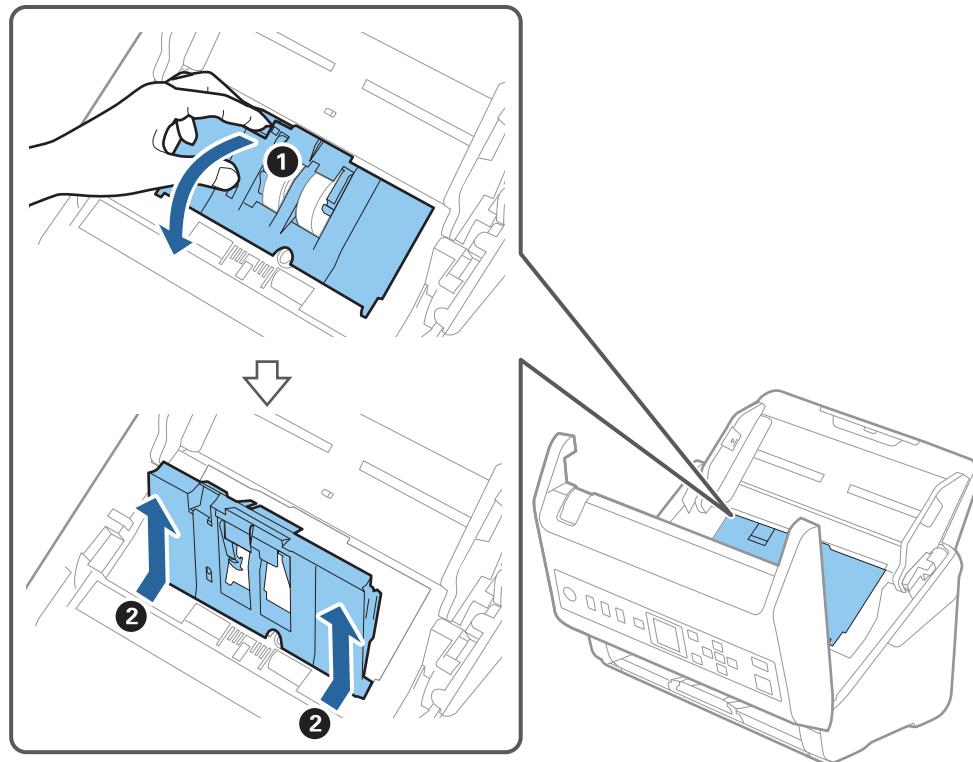


A：取紙滾輪，B：分紙滾輪

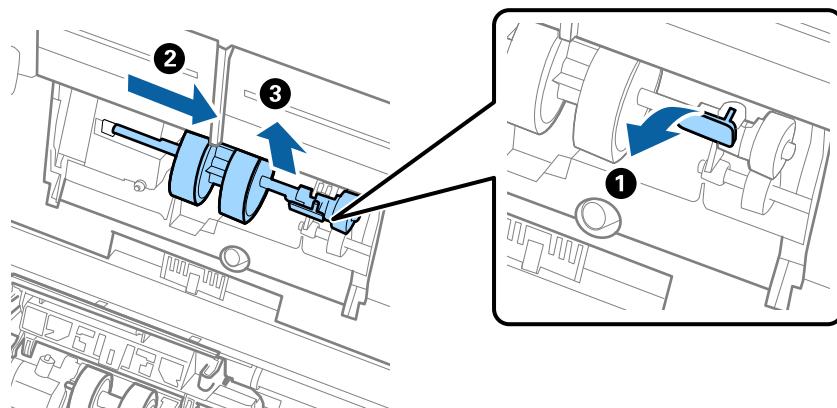
1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下掃描器上的 AC 變壓器。
3. 拉開控制桿，打開掃描器護蓋。



4. 打開取紙滾輪護蓋，然後滑動並取出護蓋。



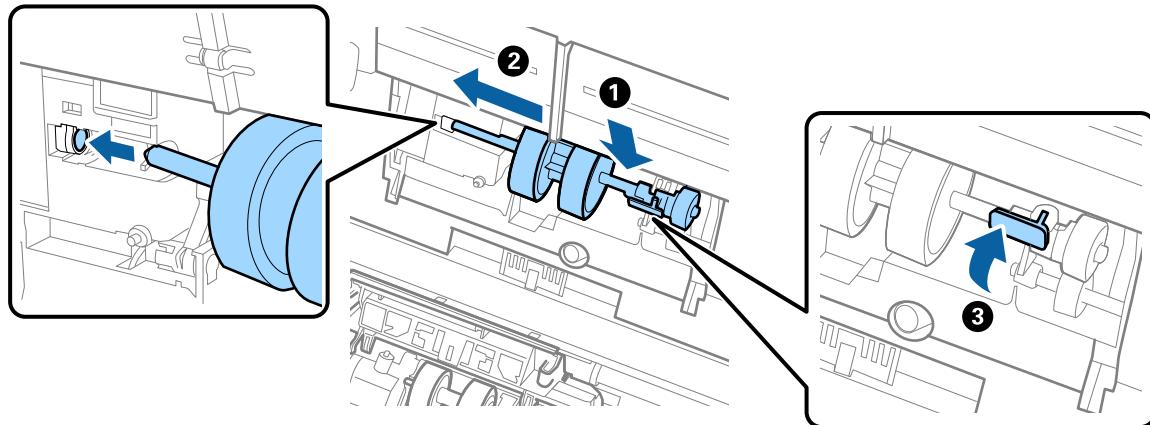
5. 拉下滾輪轉軸上的固定裝置，然後滑動並取出先前安裝的取紙滾輪。



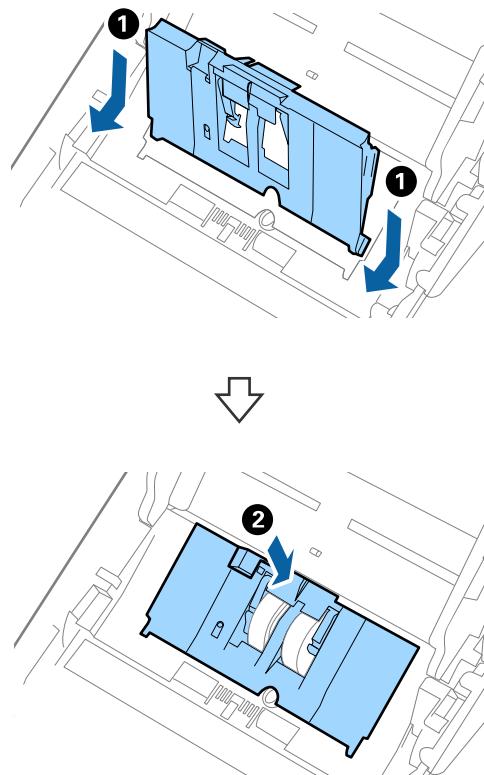
**重要事項：**

請勿用蠻力拉出取紙滾輪。否則可能損壞掃描器內側。

6. 按住固定裝置的同時，將新的取紙滾輪滑至左側，並插入掃描器的凹槽內。按下固定裝置以將其固定。

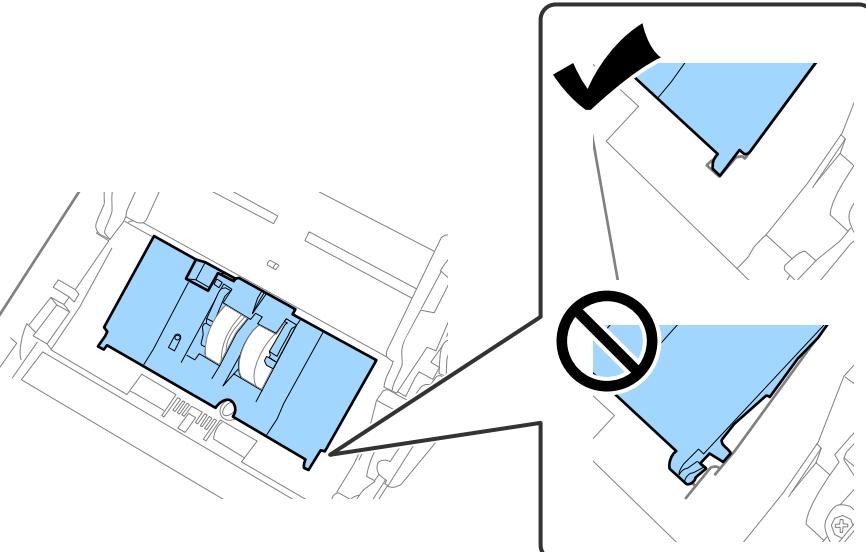


7. 將取紙滾輪護蓋邊緣放入溝槽中並滑動。闔緊護蓋。

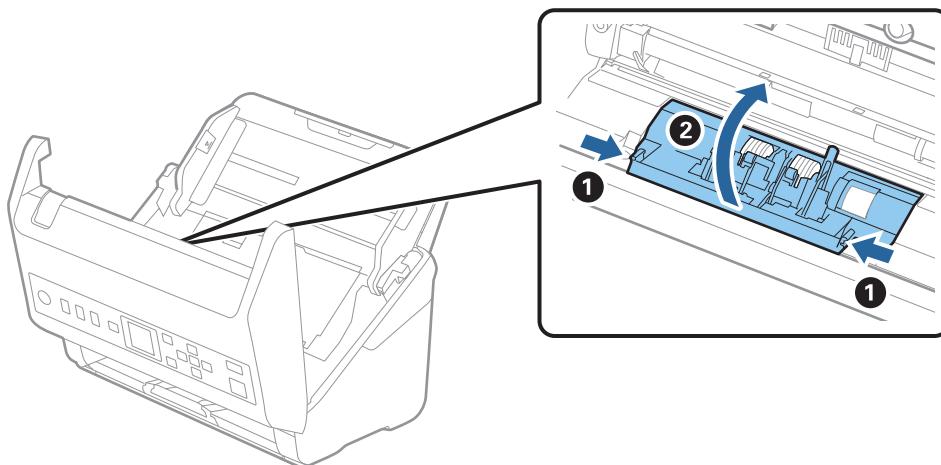


!**重要事項：**

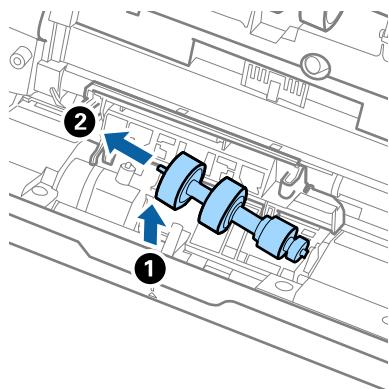
- 確定取紙滾輪護蓋已正確闔上。
- 如果護蓋無法闔上，請確定進紙滾輪已正確安裝。
- 如果其處於抬起位置，請勿安裝護蓋。



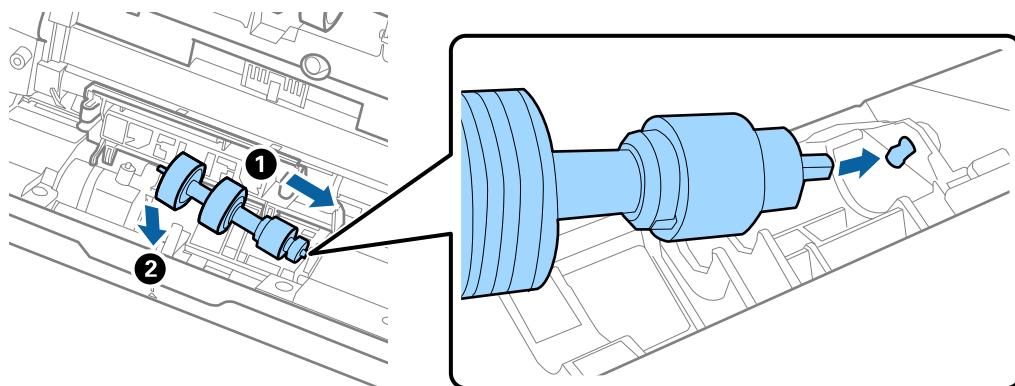
8. 按住分紙滾輪護蓋兩端的卡榫即可打開護蓋。



9. 挑起分紙滾輪的左側，然後滑動並取出先前安裝的分紙滾輪。



10. 將新的分紙滾輪轉軸插入右側的凹槽，然後放下滾輪。



11. 關上分紙滾輪護蓋。



**重要事項：**

如果護蓋很難蓋上，請確定分紙滾輪安裝正確。

12. 關上掃描器護蓋。

13. 插入 AC 變壓器，然後開啟掃描器電源。

14. 在控制面板上重設掃描次數。

附註：

棄置取紙滾輪和分紙滾輪時，請遵守當地主管機關的規定及法規。請勿自行拆解。

相關資訊

► [第27頁 “滾輪組裝套件代碼”](#)

## 重設掃描次數

更換輥組裝套件後重置掃描次數。

1. 使用 **◀▶** 鍵在首頁畫面選取 [裝置資訊]，然後按下 [OK] 鍵。
2. 使用 **◀▶** 鍵選取 [更換滾輪後的掃描次數]，然後按下 [OK] 鍵。
3. 按下 [OK] 鍵以重置掃描次數。

#### 相關資訊

→ [第178頁 “更換滾輪組裝套件”](#)

---

## 省電

當掃描器未執行操作時，您可以透過睡眠模式或自動關機模式來省電。您可以設定掃描器進入睡眠模式和自動關機前的時間週期。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。請在進行任何變更前考慮環境。

1. 使用 **◀▶** 鍵在首頁畫面選取 [設定]，然後按下 [OK] 鍵。
  2. 使用 **◀▶** 鍵選取 [基本設定]，然後按下 [OK] 鍵。
  3. 使用 **◀▶** 鍵選取 [睡眠模式定時器] 或 [電源關閉計時器]，然後按下 [OK] 鍵。
- 附註：  
可用功能可能隨購買地點而不同。
4. 檢查設定，視需要進行變更。
  5. 按一下 [OK] 鍵以設定計時器。

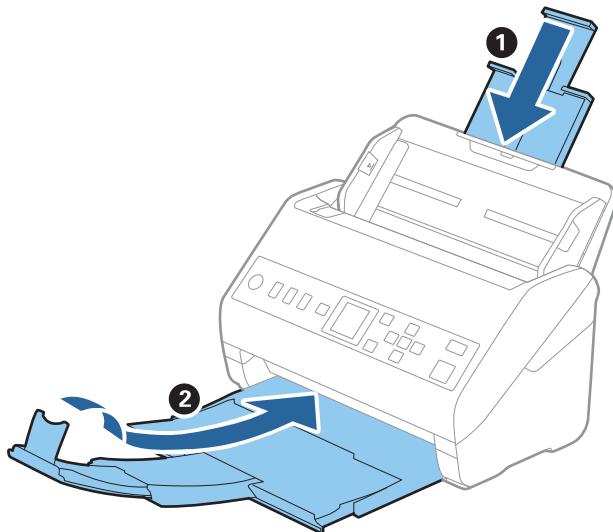
---

## 搬運掃描器

當您需要搬運掃描器以移動或進行維修時，請遵循以下步驟包裝掃描器。

1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下 AC 變壓器。
3. 拔下連接線與裝置。

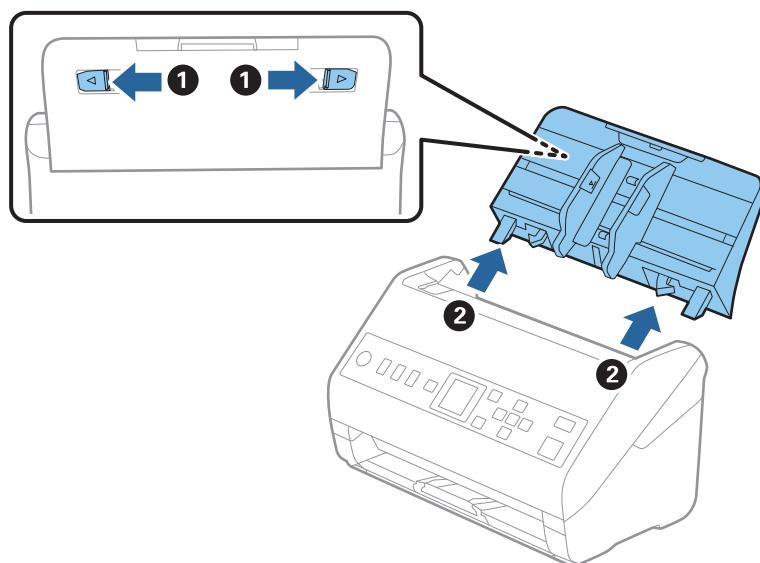
4. 開上延伸進紙托盤和出紙托盤。



**重要事項：**

務必妥善關上出紙托盤；否則在搬運過程中可能會受到損壞。

5. 移除進紙托盤。



6. 裝上掃描器隨附的包裝材料，然後將其重新裝入原包裝箱或堅固的箱子內。

---

## 更新應用程式和韌體

您可以透過更新應用程式和韌體，解決部分問題和改進或添加某些功能。務必確保您使用最新版本的應用程式和韌體。



**重要事項：**

- 更新時請勿關閉電腦或掃描器。

1. 確保掃描器已與電腦連線，且電腦已連線至網際網路。

2. 啟動 EPSON Software Updater，並更新應用程式或韌體。

Windows 10

按下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Windows 8.1/Windows 8

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式集] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Mac OS

選取 [Finder] > [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

**附註：**

如果您無法在清單中找到希望更新的應用程式，您將無法透過 EPSON Software Updater 更新。請在當地的 Epson 網站上檢查最新版本的應用程式。

<http://www.epson.com>

## 使用 Web Config 更新韌體

當掃描器可連接至網際網路時，即可從 Web Config 更新韌體。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]。

2. 按下 [開始]，然後依照螢幕上的指示操作。

即會開始韌體確認，如果存在更新的韌體，會顯示韌體資訊。

**附註：**

您也可以使用 Epson Device Admin 更新韌體。您可以目視確認裝置清單中的韌體資訊。當您想更新多個裝置的韌體時，這很有用。詳細資訊，請參考 Epson Device Admin 的指南或說明。

**相關資訊**

► [第24頁 “用於配置掃描器操作的應用程式 \(Web Config\)”](#)

# 解決問題

---

掃描器問題.....	187
準備網路掃描時遇到的問題.....	188
啟動掃描時出現的問題.....	189
進紙問題.....	194
掃描的影像問題.....	198
解除安裝和安裝應用程式.....	202

## 掃描器問題

### 檢查控制面板上的錯誤訊息

若控制面板上顯示錯誤訊息，請依照畫面上的指示或下列解決方法來解決問題。

附註：

如果在掃描至網路資料夾時顯示錯誤訊息，請查看下列內容。

[第193頁 “掃描至網路資料夾時控制面板上顯示訊息”](#)

訊息	解決方法
找不到電腦。如需詳細說明，請參閱相關文件。	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 勿必確保掃描器已正確連接至您的電腦。</li><li><input type="checkbox"/> 在您的電腦上安裝 Epson Scan 2 與 Document Capture Pro/Document Capture。</li><li><input type="checkbox"/> 安裝最新版本的應用程式。</li><li><input type="checkbox"/> 確保 AC 變壓器已牢牢連接掃描器和電源插座。 檢查電源插座是否正常運行。將另一台裝置插入電源插座，然後檢查是否可以將其啟動。</li><li><input type="checkbox"/> 檢查 Epson 軟體的防火牆設定。</li><li><input type="checkbox"/> 將掃描器與電腦設定為相同群組。</li><li><input type="checkbox"/> 再次搜尋電腦。</li></ul>
掃描單元錯誤。如需詳細說明，請參閱說明文件。	<p>關閉電源，然後重新開啟。如果錯誤繼續發生，請洽詢 Epson 授權服務中心。</p>
RECOVERY MODE	<p>由於韌體更新失敗，掃描器已在復原模式下啟動。請按照以下步驟，嘗試再次更新韌體。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.透過 USB 繩線連接電腦和掃描器。</li><li>2.如需進一步的說明，請造訪當地的 Epson 網站。</li></ol>

#### 相關資訊

► [第184頁 “更新應用程式和韌體”](#)

► [第203頁 “安裝您的應用程式”](#)

### 掃描器無法啟動

確保 AC 變壓器已牢牢連接掃描器和電源插座。

檢查電源插座是否正常運行。將另一台裝置插入電源插座，然後檢查是否可以將其啟動。

### 忘記您的管理員密碼

您需要客服人員的協助。聯絡您當地的經銷商。

#### 附註：

下列內容顯示初始管理員密碼設定後的管理員資訊設定（初始值）。

- 使用者名稱：無（空白）
- 密碼：掃描器背面板附帶「PASSWORD」標籤上的 8 位數字

如果您恢復管理員密碼，它將被重設為購買時的初始值。

---

## 準備網路掃描時遇到的問題

### 解決問題的提示

#### 檢查錯誤訊息

發生故障時，首先檢查掃描器控制面板或驅動程式畫面上是否有任何訊息。若您已設定在發生事件時寄送通知電子郵件，即可及時瞭解相關狀態。

#### 檢查通訊狀態

使用 ping 和 ipconfig 等命令，檢查伺服器電腦或用戶端電腦的通訊狀態。

#### 連線測試

若要檢查掃描器和郵件伺服器之間的連線，請使用掃描器的連線測試功能。此外，請檢查從用戶端電腦到伺服器的連線以檢查通訊狀態。

#### 初始設定

若設定和通訊狀態沒有問題，則也許可停用或初始化掃描器的網路設定，然後重新設定來解決問題。

## 無法存取 Web Config

### ■ IP 位址未指派給掃描器。

#### 解決方法

有效的 IP 位址未指派給掃描器。使用掃描器的控制面板配置 IP 位址。您可以從掃描器的控制面板確認目前設定資訊。

### ■ 網路瀏覽器不支援 SSL/TLS 的加密強度。

#### 解決方法

SSL/TLS 擁有 加密長度。您可使用職員批量加密的網路瀏覽器開啟 Web Config，如下所示。檢查您是否在使用受支援的瀏覽器。

- 80 bit : AES256/AES128/3DES
- 112 bit : AES256/AES128/3DES
- 128 bit : AES256/AES128
- 192 bit : AES256
- 256 bit : AES256

### ■ CA 簽署憑證 已過期。

#### 解決方法

如果證書的過期日期存在問題，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 連接至 Web Config 時顯示「正式已過期」。如果該訊息在其過期日期之前顯示，請確定掃描器的日期已正確組態。

### ■ 憑證的通用名稱和掃描器不一致。

#### 解決方法

若憑證的通用名稱和掃描器不一致，則在使用 SSL/TLS 通訊 (https) 存取 Web Config 時，系統將會顯示「安全性憑證的名稱不一致...」訊息。此狀況是因為下面的 IP 位址不一致所致。

- 將掃描器的 IP 位址輸入用於建立 自我簽署憑證 或 CSR 的通用名稱
- 執行 Web Config 時將 IP 位址輸入網頁瀏覽器

對於自我簽署憑證，更新證書。

若為 CA 簽署憑證，則請再次取得掃描器的憑證。

### ■ 本機位址的代理伺服器設定未設定至網路瀏覽器。

#### 解決方法

當掃描器設定為使用代理伺服器時，組態網路瀏覽器不透過代理伺服器連接至本機位址。

- Windows :

選取 [控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [LAN 設定] > [代理伺服器]，然後組態為不對 LAN (本機位址) 使用代理伺服器。

- Mac OS :

選取 [系統偏好] > [網路] > [進階] > [代理]，然後為 [這些主機和域名的繞過代理設定] 登錄本機位址。

範例：

192.168.1.\*：本機位址 192.168.1.XXX、子網路遮罩 255.255.255.0

192.168.\*.\*：本機位址 192.168.XXX.XXX、子網路遮罩 255.255.0.0

---

## 啟動掃描時出現的問題

### 無法從電腦啟動掃描

確定智慧型裝置和掃描器已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

### 檢查連線狀態 (Windows)

使用 Epson Scan 2 Utility 檢查連線狀態。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
  - Windows 10  
按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。
  - Windows 8.1/Windows 8  
請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。
  - Windows 7  
按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。
2. 在 [Epson Scan 2 Utility] 畫面上，開啟 [掃描器] 清單，然後按下 [設定] 以開啟 [掃描器設定] 畫面。如果已顯示 [掃描器設定] 畫面而非 [Epson Scan 2 Utility] 畫面，請前往下一步。
3. 如果 [掃描器設定] 畫面上未顯示掃描器，表明未偵測到您的掃描器。  
按下 [新增]，然後在 [新增網路掃描器] 畫面上新增掃描器。

如果在已選取正確的掃描器後，您仍搜尋不到掃描器或無法掃描，請查看相關資訊。

#### 相關資訊

- ➔ 第191頁 “無法連接至網路”
- ➔ 第192頁 “掃描器無法透過 USB 連接”
- ➔ 第192頁 “正確建立連線後仍無法掃描”

### 檢查連線狀態 (Mac OS)

使用 Epson Scan 2 Utility 檢查連線狀態。

#### 附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。  
選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。
2. 在 [Epson Scan 2 Utility] 畫面上，開啟 [掃描器] 清單，然後按下 [設定] 以開啟 [掃描器設定] 畫面。如果已顯示 [掃描器設定] 畫面而非 [Epson Scan 2 Utility] 畫面，請前往下一步
3. 如果 [掃描器設定] 畫面上未顯示掃描器，表明未偵測到您的掃描器。  
按下  圖示，然後允許軟體進行變更。
4. 按下  圖示，然後在 [新增網路掃描器] 畫面上新增您的掃描器。

如果在已選取正確的掃描器後，您仍搜尋不到掃描器或無法掃描，請查看相關資訊。

#### 相關資訊

- ➔ 第191頁 “無法連接至網路”
- ➔ 第192頁 “掃描器無法透過 USB 連接”
- ➔ 第192頁 “正確建立連線後仍無法掃描”

## 無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

### ■ 電腦上的網路設定存在問題。

#### 解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

### ■ 掃描器使用支援 IEEE 802.3az（節能高效乙太網）的裝置透過乙太網進行連接。

#### 解決方法

使用支援 IEEE 802.3az（節能高效乙太網）的裝置透過乙太網路連接掃描器時，依據您使用的集線器或路由器，可能出現下列問題。

- 連線變得不穩定，掃描器反覆連接和斷開連接。
- 無法連接至掃描器。
- 通訊速度變慢。

依照下面的步驟為掃描器停用 IEEE 802.3az，然後進行連接。

1. 取下連接到電腦和掃描器的乙太網路線纜。
2. 如果已為電腦啟用 IEEE 802.3az，則將其停用。  
詳情請參見電腦提供的文件。
3. 使用乙太網路線纜直接連接電腦和掃描器。

選取 [設定] > [網路狀態] > [IP 位址]。

4. 在掃描器上，檢查網路設定。
5. 檢查掃描器的 IP 位址。
6. 在電腦上，存取 Web Config。

啟動網頁瀏覽器，然後輸入掃描器的 IP 位址。

[第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

7. 選取 [網路] 索引標籤 > [有線區域網路]。
8. 選取 [關閉] 以 [IEEE 802.3az]。
9. 按下 [下一步]。
10. 按下 [確定]。
11. 取下連接到電腦和掃描器的乙太網路線纜。
12. 如果已在步驟 2 中為電腦停用 IEEE 802.3az，則將其啟用。
13. 將您在步驟 1 中取下的乙太網路線纜連接到電腦和掃描器。

如果問題依然發生，則可能是掃描器以外的其他裝置導致了此問題。

### ■ 掃描器已關閉。

#### 解決方法

確保掃描器已啟動。

此外，等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。

### 掃描器無法透過 USB 連接

可考慮下列原因。

### ■ USB 線纜未正確插入電源插座。

#### 解決方法

請將 USB 連接線牢固連接至掃描器與電腦。

### ■ USB 集線器存在問題。

#### 解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將掃描器直接連接至電腦。

### ■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

#### 解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

### ■ 掃描器已關閉。

#### 解決方法

確保掃描器已啟動。

此外，等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。

### 正確建立連線後仍無法掃描

### ■ 您的電腦上未安裝必要的應用程式。

#### 解決方法

確定已安裝以下應用程式：

- Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)
- Epson Scan 2

如果未安裝應用程式，請重新安裝。

► [第203頁 “安裝您的應用程式”](#)

## ■ 工作未被指派至掃描器按鍵。

### 解決方法

檢查工作是否正確已指派至 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS) 內的掃描器按鍵。

## ■ 如果您正在使用任何與 TWAIN 相容的程式，未選擇正確的掃描器作為來源設定。(Windows)

### 解決方法

請確保您已從您的程式清單選取正確的掃描器。

## 無法儲存已掃描影像至共用資料夾

### 掃描至網路資料夾時控制面板上顯示訊息

當控制面板上顯示錯誤訊息時，檢查該訊息或以下清單以解決問題。

訊息	解決方法
DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。	<p>無法連接至電腦。檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 確認掃描器上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。</li><li><input type="checkbox"/> 如果電腦 IP 位址為靜態且手動設定，則將網路路徑中的電腦名稱變更為 IP 位址。 例如：變更 \\EPSON02\SCAN 為 \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li><li><input type="checkbox"/> 確認電腦已開啟且未處於睡眠模式。若電腦處於睡眠模式，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。</li><li><input type="checkbox"/> 暫時停用電腦防火牆和安全軟體。若錯誤消失，則檢查安全軟體設定。</li><li><input type="checkbox"/> 若已選取[公用網路]為網路位置，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。為各連接埠進行轉發設定。</li><li><input type="checkbox"/> 若您使用膝上型電腦且 IP 位址設定為 DHCP，則該 IP 位址在重新連接至網路時會變更。再次獲取 IP 位址。</li><li><input type="checkbox"/> 確認 DNS 設定準確無誤。洽詢您的網路管理員瞭解 DNS 設定。</li><li><input type="checkbox"/> 若 DNS 伺服器的管理表未更新，電腦名稱和 IP 位址可能會不同。請洽詢您的 DNS 伺服器管理員。</li></ul>
認證錯誤。檢查位置、使用者名稱及密碼。	確認電腦上及掃描器聯絡人的使用者名稱和密碼均準確無誤。另外，請確認密碼未過期。
通訊錯誤。檢查網路連線。	<p>無法與登錄於聯絡人清單上的網路資料夾通訊。檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 確認掃描器上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。</li><li><input type="checkbox"/> 聯絡人清單內之使用者的存取權應新增至[共用]索引標籤和共用資料夾內容的[安全]索引標籤。此外，應將使用者的權限設定為「允許」。</li></ul>
檔案名稱已在使用中。	變更檔案名稱設定。否則，移動或刪除檔案，或變更共用資料夾上的檔案名稱。
掃描檔案太大。僅傳送出 XX 頁。	電腦影碟空間不足。請增加電腦硬碟的可用空間。

### 檢查發生錯誤的位置

儲存已掃描影像至共用資料夾時，儲存操作步驟如下。您可據此查看發生錯誤的位置。

項目	操作	錯誤訊息
正在連接	從掃描器連接至電腦。	DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。
正在登入電腦	用使用者名稱和密碼登入電腦。	認證錯誤。檢查位置、使用者名稱及密碼。
正在檢查儲存目標資料夾	檢查共用資料夾的網路路徑。	通訊錯誤。檢查網路連線。
正在檢查檔案名稱	檢查資料夾中是否存在與您要儲存之檔案名稱相同的檔案。	檔案名稱已在使用中。
正在寫入檔案	寫入新檔案。	掃描檔案太大。僅傳送出 XX 頁。

### 儲存已掃描影像耗時太長

名稱解析回應「域名」和「IP 位址」所需的時間太長。

檢查下列要點。

- 確認 DNS 設定準確無誤。
- 檢查 Web Config 時，確認各 DNS 設定均準確無誤。
- 確認 DNS 域名準確無誤。

### 無法傳送掃描影像至電子郵件

- 確定輸入的電子郵件地址可正常使用。
- 確定電子郵件伺服器設定準確無誤。
- 聯絡電子郵件伺服器管理員以確定伺服器可正常使用。

#### 相關資訊

► [第65頁 “檢查郵件伺服器連線”](#)

---

## 進紙問題

### 饋入多份原稿（雙面進紙）

發生雙面進紙時檢查下列內容。

- 當原稿在掃描器內卡紙時，開啟掃描器護蓋，取出雲高，然後關上掃描器護蓋。
- 檢查掃描影像，然後若有必要，再次掃描原稿。

若經常饋入多張原稿，請嘗試以下操作。

□ 如果您放入不支援的原稿，掃描器可能一次會饋入多張原稿。

□ 清潔掃描器內的滾輪。

□ 減少一次放置的原稿數量。

□ 在控制面板上選取 [慢速模式] 以放慢掃描速度。

從首頁畫面 > [掃描器設定] > [慢速模式] 選取 [設定]，然後將其設定為 [開啟]。

□ 使用 [自動進紙模式] 並逐張掃描原稿。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2 視窗。

#### 相關資訊

► [第126頁 “逐一掃描不同尺寸或類型的原稿 \(自動進紙模式\)”](#)

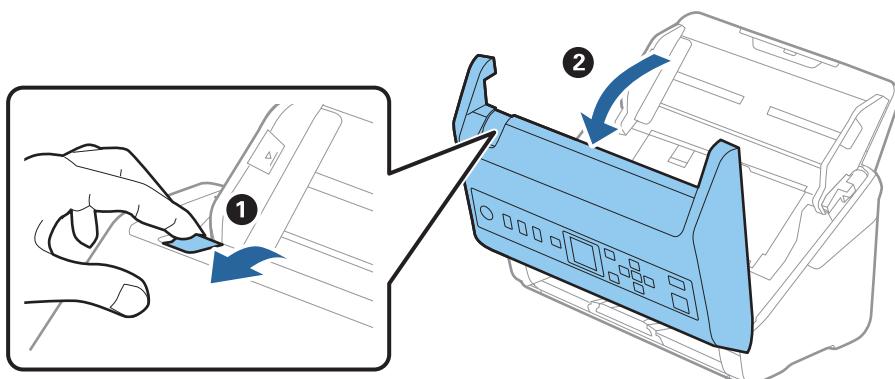
► [第173頁 “清潔掃描器內部”](#)

► [第195頁 “取出卡在掃描器中的原稿”](#)

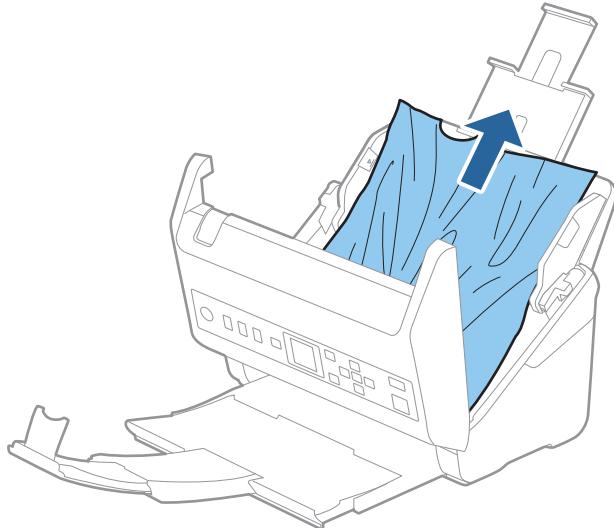
## 取出卡在掃描器中的原稿

如果原稿被卡在掃描器內，按照以下步驟將其移除。

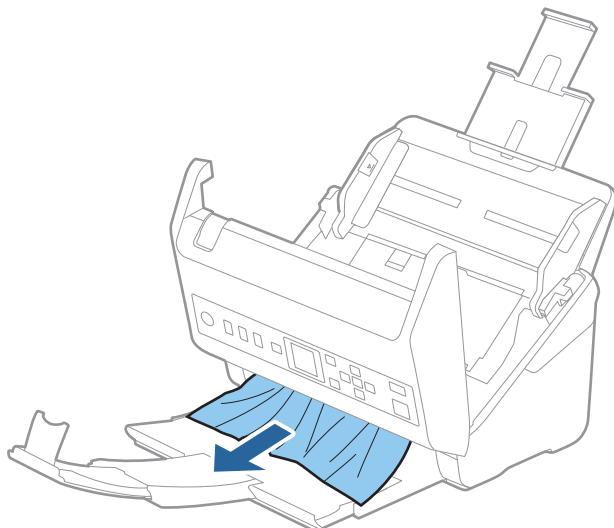
1. 取出進紙托盤內的所有剩餘原稿。
2. 拉開控制桿，打開掃描器護蓋。



3. 小心取出掃描器內的剩餘原稿。



4. 如果您無法向上拉出原稿，請依照箭頭方向從出紙托盤中拉出任何夾住的原稿。



**重要事項：**

確保掃描器內無紙張被卡住。

5. 閉上掃描器護蓋。

**相關資訊**

- ➔ [第194頁 “餽入多份原稿（雙面進紙）”](#)
- ➔ [第197頁 “紙張保護 無法正常工作”](#)

## 原稿經常卡在掃描器內

如果原稿經常在掃描器內被卡住，請嘗試以下操作。

- 在控制面板上選取 [慢速模式] 以放慢掃描速度。  
從首頁畫面 > [掃描器設定] > [慢速模式] 選取 [設定]，然後將其設定為 [開啟]。
- 清潔掃描器內的滾輪。
- 如果退出的原稿卡在出紙托盤內，請收好出紙托盤且不要使用。

#### 相關資訊

- ➔ [第173頁 “清潔掃描器內部”](#)
- ➔ [第194頁 “饋入多份原稿（雙面進紙）”](#)
- ➔ [第197頁 “紙張保護 無法正常工作”](#)

## 紙張保護 無法正常工作

視乎原稿和您設定的級別，該功能可能無法正常工作。

- 選取 [關閉] 以在掃描塑料卡或後紙時停用此功能。
- 頻繁發生錯誤偵測時，調低此功能的級別。
- 若您的原稿已破損，檢查此功能已啟用。若其尚未啟用，則提高該功能的保護級別。

#### 相關資訊

- ➔ [第168頁 “掃描器設定”](#)
- ➔ [第195頁 “取出卡在掃描器中的原稿”](#)

## 原稿污損

清潔掃描器內側。

#### 相關資訊

- ➔ [第173頁 “清潔掃描器內部”](#)

## 連續掃描時掃描速度變慢

透過 ADF 連續掃描時，掃描速度變慢以防止掃描器機械裝置過熱和受損。但是，您仍可繼續掃描。

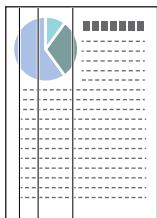
要恢復正常掃描速度，讓掃描器待機至少 30 分鐘。關機後，掃描速度仍不會恢復。

## 掃描耗時較長

- 依據掃描條件，例如高解析度、影像調整功能、檔案格式等，掃描速度可能變慢。
- 帶 USB 3.0 (SuperSpeed) 或 USB 2.0 (Hi-Speed) 連接埠的電腦可以比帶 USB 1.1 連接埠的電腦掃描得更快。如果您使用 USB 3.0 或 USB 2.0 連接埠連接掃描器，務必確保其滿足系統要求。
- 當使用安全軟體時，將 TWAIN.log 檔案排除在監控之外，或是將 TWAIN.log 設為唯讀檔案。關於安全軟體功能的更多資訊，請參考軟體隨附的說明和其他文件。TWAIN.log 檔案儲存在以下位置。  
C:\Users\ (使用者名稱) \AppData\Local\Temp

## 掃描的影像問題

### 從 ADF 掃描時出現直線



#### □ 清潔 ADF。

當垃圾或髒汙進入 ADF 時，影像中可能會出現直線。

#### □ 清除附著在原稿的任何垃圾或髒汙。

#### □ 使用 [偵測玻璃灰塵] 功能，在工作平台上偵測到髒汙時顯示提示訊息。

從首頁畫面 > [掃描器設定] > [偵測玻璃灰塵] 選取 [設定]，然後選取 [較低] 或 [較高]。

顯示提示時，使用原裝 Epson 清潔套件或軟布清潔掃描器內部的玻璃面。

#### 附註：

#### □ 根據髒汙狀態，可能無法正確偵測。

#### □ 如果偵測無法正確個喚你做，請變更設定。

如果未偵測到髒汙，請選取 [較高]。如果由於錯誤偵測而顯示提示，請選取 [較低] 或 [關閉]。

#### 相關資訊

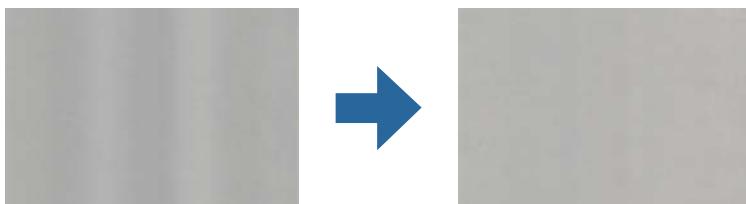
► [第173頁 “清潔掃描器內部”](#)

### 玻璃髒污提示不消失

如果玻璃髒污提示畫面在清潔掃描器內部後顯示，請再次檢查玻璃表面。如果玻璃上有划痕，它們可能會被偵測為玻璃髒污。

需要更換玻璃部件。聯絡您當地的經銷商進行維修。

### 掃描影像中的色彩不均勻



如果掃描器遭受如直射陽光等強光，掃描器內的感應器會錯誤偵測光線，並且掃描影像中的色彩變得不均勻。

#### □ 變更掃描器的方位，避免強光照射到掃描前前側。

- 移動掃描器至不會受到強光照射之處。

## 放大或縮小掃描影像

當放大或縮小掃描影像時，您可以透過在 Epson Scan 2 Utility 中的 [調整] 功能調整放大比。此功能僅限 Windows 可用。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附的應用程式之一。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
  - Windows 10  
按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。
  - Windows 8.1/Windows 8  
請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。
  - Windows 7  
按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。
2. 選取 [調整] 索引標籤。
3. 使用 [擴展/收縮] 以調整掃描影像的放大比。
4. 按下 [設定] 以套用設定至掃描器。

## 影像背景中出現偏移

原稿背面的影像可能出現在掃描影像中。

- 當 [自動] 設為 [色彩]、[灰階] 或 [影像形式] 時。
  - 確定 [移除背景] 已在 Epson Scan 2 視窗中選擇。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。  
按下 [進階設定] 索引標籤 > [移除背景]。
  - 確定已選擇 [文字加強]。  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 [掃描設定] > [文字加強]。  
Epson Scan 2：按下 [進階設定] 索引標籤 > [文字加強]。
- 當 [黑白] 設為 [影像形式] 時。  
確定已選擇 [文字加強]。  
Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 [掃描設定] > [文字加強]。  
Epson Scan 2：按下 [進階設定] 索引標籤 > [文字加強]。  
根據掃描影像的情況，按下 Epson Scan 2 視窗內的 [設定]，並嘗試調低 [邊緣增強] 或調高 [躁訊抑制等級]。

## 掃描影像或文字模糊

您可增加解析度或調整影像品質，以調整掃描影像或文字的外觀。

變更解析度，然後重新掃描。

針對您所掃影像的目的，設定適當的解析度。

確定已選擇 [文字加強]。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 [掃描設定] > [文字加強]。

Epson Scan 2：按下 [進階設定] 索引標籤 > [文字加強]。

當 [黑白] 設為 [影像形式] 時。

根據掃描影像的情況，按下 Epson Scan 2 視窗內的 [設定]，並嘗試調低 [邊緣增強] 或調高 [躁訊抑制等級]。

如果以 JPEG 格式進行掃描，請嘗試變更壓縮等級。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 [儲存設定] 畫面上的 [選項]，然後變更 JPEG 的影像品質。

Epson Scan 2：按下 [影像格式] > [選項]，然後變更 [影像品質]。

## 符合您的目的的建議解析度清單

請參閱表格，並針對您掃描影像的目的設定適當的解析度。

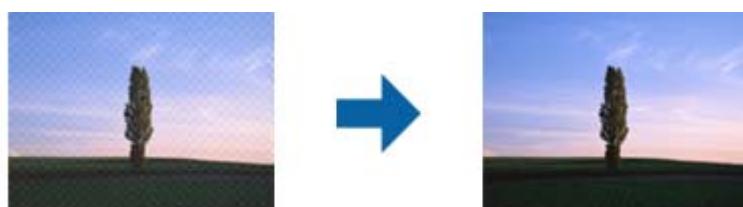
目的	解析度（參考）
在螢幕上顯示	最大 200 dpi
透過電子郵件傳送	
使用光學字元辨識 (OCR) 建立可搜尋文字的 PDF	200 至 300 dpi
使用印表機列印 透過傳真傳送	200 至 300 dpi

## 出現錯網圖案 (類似網狀的陰影)

如果原稿為印刷文件，掃描影像可能會出現錯網圖案 (類似網狀的陰影)。

確定 [去網紋] 已在 Epson Scan 2 視窗中選擇。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

按下 [進階設定] 索引標籤 > [去網紋]。



變更解析度，然後重新掃描。

## 自動偵測原稿大小時，原稿邊緣未掃描

視原稿而定，自動偵測原稿大小時，原稿邊緣可能不會掃描到。

- 在 Epson Scan 2 視窗內調整 [尺寸設定為“自動”時的裁切位置]。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。  
按下 [主要設定] 索引標籤 > [文件尺寸] > [設定]。在 [文件大小設定] 畫面中，選取 [尺寸設定為“自動”時的裁切位置]。
- 根據原稿而定，在使用 [自動偵測] 功能時，原稿區域可能未能正確偵測。從 [文件尺寸] 清單中選擇原稿的適當尺寸。

附註：

如果您希望掃描的原稿尺寸未在清單上，在 Epson Scan 2 視窗內手動建立該尺寸。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

按下 [主要設定] 索引標籤 > [文件尺寸]，然後選取 [自訂]。

## 無法正確辨識字元

請檢查下列項目以提高 OCR (光學字元辨識) 的辨識率。

- 檢查原稿是否放直。
- 使用文字清晰的原稿。下列原稿類型可能會影響文字辨別。
  - 已多次複製的原稿
  - 透過傳真接收的原稿（解析度較低）
  - 原稿上字母間隙或行距過小
  - 文字上有用儀器畫的線或底線的原稿
  - 帶手寫文字的原稿
  - 帶摺縫或皺摺的原稿
- 以熱感紙製造的紙張 (如收據) 可能隨使用時間或因摩擦而導致品質降低。這類紙張需儘速掃描。
- 儲存至 Microsoft® Office 或 [可搜尋的PDF] 檔案時，請確定選擇正確的語言。

## 無法解決掃描影像中的問題

如果您已嘗試所有解決方案卻仍未解決問題，請使用 Epson Scan 2 Utility 將應用程式設定進行初始化。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附的應用程式之一。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
  - Windows 10  
按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。
  - Windows 8.1/Windows 8  
請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。
  - Windows 7  
按下開始鍵，然後選取 [所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

Mac OS

選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 選取 [其他] 索引標籤。

3. 按下 [重置]。

**附註：**

若初始化未能解決問題，請解除安裝並重新安裝掃描器驅動程式 (Epson Scan 2)。

---

## 解除安裝和安裝應用程式

### 解除安裝應用程式

您可能需要在解決某些問題或是在升級作業系統時移除應用程式並重新安裝。以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入系統管理員密碼，請輸入密碼。

#### 為 Windows 解除應用程式安裝

1. 結束所有執行的應用程式。

2. 中斷掃描器與電腦的連線。

3. 打開控制台：

Windows 10

在開始鍵上按右鍵，或按住開始鍵，然後選取[控制台]。

Windows 8.1/Windows 8

選取[桌面] > [設定] > [控制台]。

Windows 7

按下開始按鍵，選取[控制台]。

4. 選取 [程式集] 中的 [解除安裝程式]。

5. 選取要解除安裝的應用程式。

6. 按下 [解除安裝/變更] 或 [解除安裝]。

**附註：**

如果顯示「使用者帳戶控制」視窗，按下「繼續」。

7. 依照畫面上的指示進行操作。

**附註：**

可能顯示一條訊息，提示您重新啟動電腦。如顯示，務必確保選擇[我想要立即重新啟動我的電腦]，然後按下[完成]。

## 為 Mac OS 解除應用程式的安裝

### 附註：

確保您已安裝 EPSON Software Updater。

1. 透過 EPSON Software Updater 下載解除安裝程式。

下載解除安裝程式後，您無需在每次解除安裝應用程式時再次下載。

2. 中斷掃描器與電腦的連線。

3. 要解除安裝掃描器驅動程式，選擇[系統偏好設定]，其位於 Apple 功能表 > [印表機與掃描器]（或[列印與掃描]、[列印與傳真]），然後將掃描器從已啟用的掃描器清單中移除。

4. 退出所有執行中的應用程式。

5. 選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [解除安裝程式]。

6. 選擇您希望解除安裝的應用程式，然後按下「解除安裝」。



### 重要事項：

解除安裝程式將移除電腦上 Epson 掃描器的所有驅動程式。如果您使用多個 Epson 掃描器且您僅希望刪除部分驅動程式，則先將其全部刪除，然後再安裝必要的掃描器驅動程式。

### 附註：

如果您無法在應用程式清單中找到希望解除安裝的應用程式，您將不能透過解除安裝程式解除安裝。在此情況下，選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software]，選取您希望解除安裝的應用程式，然後將其拖曳至垃圾桶圖示處。

## 安裝您的應用程式

遵守下列步驟以安裝必要的應用程式。

### 附註：

以管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。

重新安裝應用程式時，您需要先將其解除安裝。

1. 結束所有執行的應用程式。

2. 安裝掃描器驅動程式 (Epson Scan 2) 時，暫時中斷掃描器與電腦的連線。

### 附註：

在收到指示之前，請勿連接掃描器和電腦。

3. 按照以下網站的說明安裝應用程式。

<http://epson.sn>

### 附註：

對於 Windows 作業系統，您也可以使用掃描器隨附的軟體光碟。

# 新增或更換電腦或裝置

連接至已連接網路的掃描器.....	205
重新設定網路連線.....	205
檢查網路連線狀態.....	206

## 連接至已連接網路的掃描器

當掃描器已連接至網路時，您可透過網路將電腦或智慧型裝置連接至掃描器。

### 從第二台電腦使用網路掃描器

我們建議使用安裝程式將掃描器連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

#### 從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

#### 使用軟體光碟片執行設定（僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者）。

將軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示進行操作。

#### 選取掃描器

遵循畫面上的指示直到顯示下一畫面，選取您要連接的掃描器名稱，然後點選 [下一步]。



依照畫面上的指示進行操作。

## 重新設定網路連線

本節說明在更換電腦時，如何設定網路連線及變更連線方式。

## 變更電腦時

變更電腦時，進行電腦與掃描器之間的連線設定。

### 進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式將掃描器連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。

將隨印表機提供的軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示操作。

依照畫面上的指示操作。

## 變更與電腦的連線方法

本節說明在電腦與掃描器已連接時，如何變更連線方法。

### 從 USB 變更為網路連線

透過不同的連線方法使用安裝程式和重新設定。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。

將軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示進行操作。

### 選取變更連線方法

依照畫面上的指示進行操作。在 [選擇操作] 畫面上，選取 [重新設定印表機連線]。(適用於新的網路路由器或將 USB 變更為網路等情況)，然後按下 [下一步]。

選取 [透過有線區域網路 (乙太網路) 連線]，然後按下 [下一步]。

依照畫面上的指示完成設定。

---

## 檢查網路連線狀態

您可透過下列方式檢查網路連線狀態。

### 從控制台查看網路連線狀態

您可以使用掃描器控制面板上的網路圖示或網路資訊檢查網路連接狀態。

## 使用網路圖示檢查網路連線狀態

您可以使用掃描器主畫面上的網路圖示檢查網路連接狀態。



## 檢查電腦網路（僅限 Windows）

使用命令提示字元，檢查電腦的連線狀態和掃描器的連線路徑。這將可引導您解決問題。

### ipconfig 命令

顯示電腦當前所用網路介面的連線狀態。

將設定資訊與實際通訊進行比較，可以檢查連線是否正確。如果同一個網路上有多個 DHCP 伺服器，則您可找到指派給該電腦的實際地址、參照的 DNS 伺服器等。

### 格式：ipconfig /all

### 範例：

```
c:\>ipconfig /all
Administrator: Command Prompt
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
Physical Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Server . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUVWXYZ>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix' . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

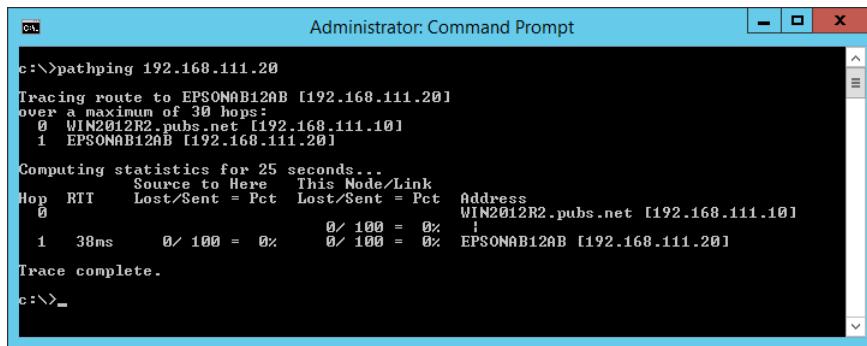
c:\>
```

**pathping 命令**

您可以確認通過目標主機的路由器清單和通訊路由等資訊。

格式：pathping xxx.xxx.xxx.xxx

範例：pathping 192.0.2.222



The screenshot shows an 'Administrator: Command Prompt' window with the following text output:

```
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
      Source to Here   This Node/Link
Hop  RTT    Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
  0          0/ 100 = 0%        0/ 100 = 0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms    0/ 100 = 0%        0/ 100 = 0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>
```

# 管理員資訊

手動連接掃描器至網路.....	210
產品安全功能介紹.....	211
管理員設定.....	212
停用外部介面.....	216
監控遠端掃描器.....	217
備份設定.....	218
進階安全設定.....	219

## 手動連接掃描器至網路

您可使用隨附軟體光碟上的安裝程式，連接具有靜態 IP 位址的有線 LAN。

### 在進行網路連線之前

若要連接至網路，請先檢查連線方法和連線設定資訊。

### 收集連線設定相關資訊

準備必要的設定資訊以進行連接。請事先檢查下列資訊。

部分	項目	附註
LAN 連線資訊	<input type="checkbox"/> IP 位址 <input type="checkbox"/> 子網路遮罩 <input type="checkbox"/> 預設閘道	決定要指派給掃描器的 IP 位址。 當您指派靜態 IP 位址時，所有值均為必填資訊。 當您使用 DHCP 功能指派動態 IP 位址時，由於系統會自動設定，因此不需要此資訊。
DNS 伺服器資訊	<input type="checkbox"/> 主 DNS 的 IP 位址 <input type="checkbox"/> 輔助 DNS 的 IP 位址	這些是指定 DNS 伺服器時的必要資訊。當系統具有冗餘配置且存在輔助 DNS 伺服器時，請設定輔助 DNS 的資訊。 若您處在小型組織中，且未設定 DNS 伺服器，則請設定路由器的 IP 位址。
Proxy 伺服器資訊	<input type="checkbox"/> Proxy 伺服器名稱	當您的網路環境使用 Proxy 伺服器以從內部網路存取網際網路，且您使用掃描器直接存取網際網路的功能時，請設定此項。 掃描器可直接連接至網際網路以取得以下功能。 <input type="checkbox"/> Epson Connect 服務 <input type="checkbox"/> 其他公司的雲端服務 <input type="checkbox"/> 韻體更新 <input type="checkbox"/> 傳送掃描影像至 SharePoint(WebDAV)
連接埠號碼資訊	<input type="checkbox"/> 要解除的連接埠號碼	檢查掃描器和電腦使用的連接埠號碼，如有必要，請釋放被防火牆封鎖的連接埠。 參考下列內容以查看被掃描器使用的連接埠編號。 <a href="#">第249頁 “掃描器使用的連接埠”</a>

### IP 位址指派

下列是 IP 位址的指派類型。

#### 靜態 IP 位址：

將預先確定的 IP 位址手動指派給掃描器 (主機)。

需要手動設定連接至網路的資訊 (子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器等)。

即使關閉裝置，IP 位址也不會變動，因此，若要在無法變更 IP 位址的環境中管理裝置，或希望使用 IP 位址來管理裝置，此功能將非常實用。我們建議在許多電腦存取的掃描器、伺服器等上進行設定。另外，使用 IPsec/IP 篩選等安全功能時，請指派固定的 IP 位址，以免 IP 位址發生變動。

使用 DHCP 功能 (動態 IP 位址) 自動指派：

使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能，自動將 IP 位址指派給掃描器 (主機)。

連接至網路的資訊 (子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器等) 會自動設定，因此您可輕鬆地將裝置連接至網路。

若裝置或路由器關閉，或根據 DHCP 伺服器設定，重新連接時 IP 位址可能會改變。

我們建議您管理 IP 位址以外的裝置，並使用可追蹤 IP 位址的通訊協定進行通訊。

附註：

使用 DHCP 的 IP 位址預留功能時，您可隨時為裝置指派相同的 IP 位址。

## DNS 伺服器與 Proxy 伺服器

DNS 伺服器具有與 IP 位址資訊相關聯的主機名稱、電子郵件地址的網域名稱等。

當電腦或掃描器執行 IP 通訊時，若另一方採用主機名稱、網域名稱等方式描述，則無法進行通訊。

查詢 DNS 伺服器以取得相關資訊，並獲取另一方的 IP 位址。此程序稱為名稱解析。

因此，電腦和掃描器等裝置可以使用 IP 位址進行通訊。

掃描器使用電子郵件功能或網際網路連線功能進行通訊時，必須執行名稱解析程序。

當您使用這些功能時，請進行 DNS 伺服器設定。

當您使用 DHCP 伺服器或路由器的 DHCP 功能指派掃描器的 IP 位址時，系統即會自動設定。

Proxy 伺服器放置在網路與網際網路之間的閘道處，且其可與電腦、掃描器及代表它們的網際網路（對方伺服器）通訊。對方伺服器只會與 Proxy 伺服器通訊。因此，IP 位址與連接埠號碼等掃描器資訊將無法被讀取，進而期望能提升安全性。

當您透過 Proxy 伺服器連接至網際網路時，請在掃描器上配置 Proxy 伺服器。

## 使用靜態 IP 位址連接至網路

使用軟體安裝程式選取靜態 IP 位址。

1. 將軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示進行操作。

附註：

顯示 [選擇操作] 畫面後，選取您要執行的操作。選取 [重新設定印表機連線]。(適用於新的網路路由器或將 USB 變更為網路等情況) 然後按下 [下一步]。

2. 在 [選擇連線方式] 畫面上，選取 [進階組態]，輸入靜態 IP 位址，然後遵循畫面說明進行操作。

---

## 產品安全功能介紹

本節介紹 Epson 裝置的安全功能。

功能名稱	功能類型	設定內容	防止內容
管理員密碼設定	鎖定系統設定，例如網路或 USB 連線設定。	管理員設定裝置的密碼。您可以從 Web Config 進行設定或變更。	防止非法讀取和變更儲存於裝置上的資訊，例如 ID、密碼、網路設定和連絡人等。還可減少許多安全風險，例如網路環境或安全政策資訊洩露。
外部介面設定	控制連接至裝置的介面。	啟用或停用電腦的 USB 連線。	電腦的 USB 連線：透過禁止不經由網路的掃描防止未獲授權的使用裝置。

**相關資訊**

- ➔ [第212頁 “配置管理員密碼”](#)
- ➔ [第216頁 “停用外部介面”](#)

## 管理員設定

### 配置管理員密碼

設定管理員密碼時，您可以防止使用者變更系統管理設定。您可以使用 Web Config 或 Epson Device Admin 設定和變更管理員密碼。當使用 Epson Device Admin 時，請參閱 Epson Device Admin 指南或說明。

**相關資訊**

- ➔ [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)
- ➔ [第26頁 “網路上裝置的管理軟體 \(Epson Device Admin\)”](#)

### 從電腦設定管理員密碼

您可使用 Web Config 設定管理員密碼。

1. 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [變更系統管理員密碼]。
2. 將密碼輸入至 [新密碼] 和 [確認新密碼]。必要時，請輸入使用者名稱。  
若要變更為新密碼，請輸入目前的密碼。

您的密碼必須為 8 至 20 個字元長度。

**重要事項：**

請務必記住您設定的管理員密碼。如果您忘記您的密碼，您將無法重置它，並將需要尋求維修人員的協助。

3. 選取 [確定]。

**附註：**

若要設定或變更鎖定的功能表項目，請按下 [管理者登入]，然後輸入管理員密碼。

#### 相關資訊

- ➔ [第12頁 “管理員密碼備註”](#)
- ➔ [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

## 控制面板操作

若您設定了管理員密碼並啟用了鎖定設定，則可以鎖定與掃描器系統設定相關的項目，讓使用者無法進行變更。

### 啟用鎖定設定

針對已設定密碼的掃描器啟用鎖定設定功能。

首先指定管理員的密碼。

#### 從電腦啟用鎖定設定

1. 存取 Web Config 並按下 [管理者登入]。
2. 輸入使用者名稱及密碼，然後按下 [確定]。
3. 選取 [裝置管理] 索引標籤 > [控制面板]。
4. 在 [面板鎖定] 上，選取 [開啟]。
5. 按下 [確定]。
6. 在掃描器控制面板上選取 [設定] > [網路狀態]，然後檢查是否需要密碼。

#### 相關資訊

- ➔ [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

### 控制面板功能表的鎖定設定項目

這是控制面板上功能表內的鎖定設定項目清單。

裝置資訊 功能表	面板鎖定
序號	-
目前版本	-
總掃描次數	-
單面掃描次數	-
雙面掃描次數	-
掃描專用護套掃描次數	-
更換滾輪後的掃描次數	✓

裝置資訊 功能表	面板鎖定
定期清潔後的掃描次數	✓

掃描器維護 功能表	面板鎖定
滾輪清潔	-
維護滾輪更換	-
	重置計數器 ✓
	更換方式 -
定期清潔	-
	重置計數器 ✓
	如何清潔 -
工作平台清潔	-

設定 功能表	面板鎖定
基本設定	-
LCD 亮度	-
睡眠模式定時器	✓
電源關閉計時器	✓
日期/時間設定	✓
鍵盤	-
語言設定/Language	✓
啟動畫面	✓
操作逾時	✓
透過 USB 的 PC 連線	✓
直接開機	✓
掃描器設定	-
慢速模式	-
DFDS	-
多張進紙停止時間	✓
紙張保護	✓
偵測玻璃灰塵	✓
超音波多頁進紙偵測	✓
自動進紙模式逾時	✓

設定 功能表		面板鎖定
Document Capture Pro		✓
	操作模式	✓
系統管理		✓
	管理員設定	✓
	密碼加密	✓
	顧客調查	✓
	正在回復	✓
	WSD 設定	✓
滾輪更換警示設定		✓
	計數警示設定	✓
定期清理警示設定		✓
	警告警示設定	✓
	計數警示設定	✓
網路狀態		✓
	連線狀態	✓
	裝置名稱	✓
	IP 位址	✓
	子網路遮罩	✓
	預設閘道	✓
	MAC 位址	✓

✓ = 將鎖定。

- = 不鎖定。

## 以管理員身分登入掃描器

若為掃描器設定了管理員密碼，您需要以管理員身分登入才能操作 Web Config 上鎖定的功能表項目。輸入密碼以操作控制面板上的鎖定功能表項目。

## 從電腦登入掃描器

以管理員身分登入 Web Config 時，您可以操作在鎖定設定中設定的項目。

1. 輸入掃描器的 IP 位址到瀏覽器，以執行 Web Config。
2. 按下 [管理者登入]。

3. 在 [使用者名稱] 與 [目前密碼] 中輸入使用者名稱及管理員密碼。

4. 按下 [確定]。

鎖定的項目與 [管理者登出] 會在驗證時顯示。

按下 [管理者登出] 以登出。

附註：

當您針對 [裝置管理] 索引標籤 > [控制面板] > [操作逾時] 選取 [開啟] 時，如果沒有操作控制面板，您會在指定時間長度之後自動登出。

相關資訊

► [第12頁 “管理員密碼備註”](#)

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

---

## 停用外部介面

您可停用連接裝置至掃描器的介面。進行限制設定以限制透過網路以外的掃描。

附註：

您也可在掃描器的控制面板上進行限制設定。

透過 USB 的 PC 連線：[設定] > [基本設定] > [透過 USB 的 PC 連線]

1. 存取 Web Config 並選取 [產品安全性] 索引標籤 > [外部介面]。

2. 在要設定的功能上選取 [關閉]。

在要取消控制時選取 [開啟]。

透過 USB 的 PC 連線

您可限制透過電腦使用 USB 連線。如果您想限制它，請選取 [關閉]。

3. 按下 [確定]。

4. 檢查已停用的連接埠是否不可用。

透過 USB 的 PC 連線

如果驅動程式已安裝在電腦上

使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦，然後確認掃描器不會掃描。

如果驅動程式尚未安裝在電腦上

Windows：

開啟裝置管理員並保持開啟，使用 USB 連接線將掃描器連接至電腦，然後確認裝置管理員的顯示內容保持不變。

Mac OS：

使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦，然後確認您無法從[印表機與掃描器]新增掃描器。

相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

## 監控遠端掃描器

### 檢查遠端掃描器資訊

您可使用 Web Config 從 [狀態] 檢查運作掃描器的下列資訊。

產品狀態

檢查狀態、雲服務、產品編號、MAC 位址等。

網路狀態

檢查網路連接狀態、IP 位址、DNS 伺服器等資訊。

使用狀態

檢查掃描首日、掃描次數等。

### 發生事件時接收電子郵件通知

#### 關於電子郵件通知

這是一項通知功能，可在發生掃描停止和掃描器錯誤等事件時，將電子郵件傳送至指定的地址。

您最多可以登錄五個目的地，並為每個目的地設定通知設定。

若要使用此功能，您需在設定通知之前先設定郵件伺服器。

#### 相關資訊

► [第64頁 “配置郵件伺服器”](#)

### 配置電子郵件通知

使用 Web Config 配置電子郵件通知。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [電子郵件通知]。

2. 設定電子郵件通知的主旨。

從兩個下拉式功能表中選取顯示在主旨上的內容。

[主旨] 旁會顯示所選取的內容。

左右兩側不可設定相同的內容。

當 [位置] 中的字元數超過 32 個位元組時，將省略超過 32 個位元組的字元。

3. 輸入要傳送通知電子郵件的電子郵件地址。

使用 A—Z a—z 0—9 !# \$ % & ' \* + - ./ = ? ^ \_ { | } ~ @ 並可輸入 1 至 255 個的字元。

4. 選取電子郵件通知的語言。

5. 針對您想要接收通知的事件選取相關的核取方塊。

[通知設定] 的數量連結至 [電子郵件位址設定] 的目的地數量。

範例：

如果您想要在管理員密碼變更時向 [電子郵件位址設定] 中設為編號 1 的電子郵件地址傳送通知，請選取 [系統管理員密碼已變更] 列中第 [1] 欄的核取方塊。

6. 按下 [確定]。

確認電子郵件通知將會經由引發事件傳送。

範例：管理員密碼已變更。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

#### 電郵通知項目

項目	設定與說明
系統管理員密碼已變更	在管理員密碼已變更時通知。
掃描器錯誤	在發生掃描器錯誤時通知。

---

## 備份設定

您可以將從 Web Config 設定的設定值匯出至檔案。您可以將其用於備份聯絡人、設定值、更換掃描器等。

由於匯出為二進位檔案，所以匯出的檔案無法進行編輯。

### 匯出設定

匯出掃描器的設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]。

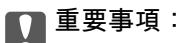
2. 選取您要匯出的設定值。

選取您要匯出的設定值。若您選取父系類別，子類別也會選取。但是，無法選取在相同網路中重複 (如 IP 位址等) 而導致錯誤的子類別。

3. 輸入密碼以加密匯出檔案。

您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。

4. 按下 [匯出]。



重要事項：

若您要匯出掃描器的網路設定，如裝置名稱和 IPv6 位址，請選取 [啟用以選取裝置的個別設定]，然後選取更多項目。選取的數值僅限用於替換掃描器。

**相關資訊**

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

## 匯入匯入設定

將匯出的 Web Config 檔案匯入到掃描器。

**重要事項：**

當匯入包含掃描器名稱或 IP 位址等單獨資訊的值時，確保同一網路上不存在同一名稱的 IP 位址。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]。
2. 選取匯出檔，然後輸入加密密碼。
3. 按下 [下一步]。
4. 選取您想要匯入的設定，然後按下 [下一步]。
5. 按下 [確定]。

設定將套用至掃描器。

**相關資訊**

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

## 進階安全設定

本節說明進階安全功能。

### 安全性設定與危險預防

當掃描器連線至網路時，您可從遠端位置予以存取。此外，還可以多人共用掃描器，這在改善操作效率與便利性方面很有用。但是，非法存取、非法使用與篡改資料等方面的風險會增加。如果您在可存取網際網路的環境中使用掃描器，風險會更高。

針對沒有外部存取保護的掃描器，可從網際網路讀取儲存在掃描器中的列印工作記錄。

為了避免此風險，Epson 掃描器提供了多種安全性技術。

請根據已使用客戶環境資訊建立的環境條件，視需要設定掃描器。

名稱	功能類型	設定內容	防止內容
控制協定	控制要用於掃描器與電腦間通訊的通訊協定與服務，且其可啟用及停用這些功能。	已單獨允許或禁止套用至功能的通訊協定或服務。	防止使用者使用不必要的功能，進而降低可能因意外操作發生的安全風險。

名稱	功能類型	設定內容	防止內容
SSL/TLS 通訊	從掃描器存取網際網路中的 Epson 伺服器時，會使用 SSL/TLS 通訊加密通訊內容，如透過網頁瀏覽器與電腦通訊及更新韌體。	取得 CA 簽署憑證，然後將其匯入至掃描器。	透過 CA 簽署憑證清除掃描器的識別碼，可防止模擬與未經授權的存取。此外，會保護 SSL/TLS 的通訊內容，且其會防止洩漏掃描資料與設定資訊的內容。
IPsec/IP 篩選	您可設定允許切斷來自特定用戶端或屬於特定類型的資料。由於 IPsec 透過 IP 封包單元（加密與驗證）保護資料，因此，您可以安全地通訊不安全的通訊協定。	建立基本原則與個別原則來設定可存取掃描器的用戶端或資料類型。	保護掃描器免遭未經授權存取、篡改及攔截通訊資料。
IEEE 802.1X	僅允許經過認證的使用者連接至網路。僅允許許可的使用者使用掃描器。	RADIUS 伺服器（驗證伺服器）的驗證設定。	保護掃描器免遭未經授權存取與使用。

### 相關資訊

- [第220頁 “使用通訊協定控制”](#)
- [第223頁 “使用數位憑證”](#)
- [第228頁 “與掃描器之間的 SSL/TLS 通訊”](#)
- [第229頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)
- [第240頁 “將掃描器連接至 IEEE802.1X 網路”](#)

### 安全功能設定

當設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 時，建議您使用 SSL/TLS 存取 Web Config 以通訊設定資訊，從而降低安全風險，例如篡改或攔截。

確保您在設定 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 之前設定管理員密碼。

### 使用通訊協定控制

您可透過多種途徑和通訊協定進行掃描。

您可限制由指定途徑所進行的掃描作業，或者控制可用的功能，藉此降低意外安全風險。

### 通訊協定的控制

配置掃描器支援的協議設定。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] tab > [通訊協定]。
2. 配置各個項目。
3. 按下 [下一步]。
4. 按下 [確定]。

設定即會套用到掃描器。

**相關資訊**

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

**可啟用或停用的通訊協定**

協議	描述
Bonjour 設定	您可指定是否要使用 Bonjour。Bonjour 用於搜尋裝置、掃描等等。
SLP 設定	您可啟用或停用 SLP 功能。SLP 可用來進行 EpsonNet Config 中的推送掃描以及網路搜尋。
WSD 設定	您可啟用或停用 WSD 功能。啟用後，您可新增 WSD 裝置並從 WSD 連接埠進行掃描。
LLTD 設定	您可啟用或停用 LLTD 功能。啟用此功能後，會顯示在 Windows 網路圖中。
LLMNR 設定	您可啟用或停用 LLMNR 功能。啟用此功能後，即便無法使用 DNS.，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能
SNMPv1/v2c 設定	您可指定是否啟用 SNMPv1/v2c。此功能可進行裝置設定、監控等作業。
SNMPv3 設定	您可指定是否啟用 SNMPv3。這可用來設定加密裝置、監控等。

**通訊協定設定項目****Bonjour 設定**

項目	設定值與描述
使用 Bonjour	選取此項目，透過 Bonjour 搜尋或使用裝置。
Bonjour 名稱	顯示 Bonjour 名稱。
Bonjour服務名稱	顯示 Bonjour 服務名稱。
位置	顯示 Bonjour 位置名稱。
Wide-Area Bonjour	設定是否使用 Wide-Area Bonjour。

**SLP 設定**

項目	設定值與描述
啟用 SLP	選取此項目啟用 SLP 功能。 此項目會在 EpsonNet Config 中使用，如網路搜尋功能。

**WSD 設定**

項目	設定值與描述
啟用 WSD	選取此項目啟用透過 WSD 新增裝置功能，並從 WSD 連接埠進行掃描。
掃描逾時 (秒)	輸入 WSD 掃描工作的通訊逾時值（3 至 3,600 秒）。

項目	設定值與描述
裝置名稱	顯示 WSD 裝置名稱。
位置	顯示 WSD 位置名稱。

## LLTD 設定

項目	設定值與描述
啟用 LLTD	選取此項目啟用 LLTD。掃描器會顯示在 Windows 網路圖中。
裝置名稱	顯示 LLTD 裝置名稱。

## LLMNR 設定

項目	設定值與描述
啟用 LLMNR	選取此項目啟用 LLMNR。即便無法使用 DNS，也不需要 NetBIOS 就可使用名稱解析功能。

## SNMPv1/v2c 設定

項目	設定值與描述
啟用 SNMPv1/v2c	選取以啟用 SNMPv1/v2c。
存取權限	啟用 SNMPv1/v2c 後，設定存取授權。選取 [唯讀] 或 [讀/寫]。
社群名稱 (唯讀)	輸入 0 至 32 個 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。
社群名稱 (讀取/寫入)	輸入 0 至 32 個 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。

## SNMPv3 設定

項目	設定值與描述
啟用 SNMPv3	若核取此方塊，SNMPv3 會啟用。
使用者名稱	使用 1 位元輸入 1 至 32 個字元。
驗證設定	
演算法	選取驗證 SNMPv3 的演算法。
密碼	輸入驗證 SNMPv3 的密碼。 最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。
加密設定	

項目	設定值與描述
演算法	選取加密 SNMPv3 的演算法。
密碼	輸入加密 SNMPv3 的密碼。 最多輸入 8 至 32 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。
內容名稱	輸入不超過 32 個 Unicode (UTF-8) 字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。可以輸入的字元數因語言而異。

## 使用數位憑證

### 關於電子憑證

#### CA 簽署憑證

這是由 CA (憑證授權) 簽署的憑證。您可取得憑證以套用於憑證授權。此憑證可證明掃描器的存在並用於 SSL/TLS 通訊，以確保資料通訊的安全。

用於 SSL/TLS 通訊時，可作為伺服器憑證。

若憑證設定為 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X 通訊時，則可作為客戶端憑證。

#### CA 憑證

這是 CA 簽署憑證 鏈中的憑證，也稱為中級 CA 憑證。存取另一方伺服器或 Web Config 時，網頁瀏覽器會使用憑證來驗證掃描器憑證的路徑。

若為 CA 憑證，請設定何時驗證從掃描器存取伺服器憑證的路徑。若為掃描器，請設定為驗證 SSL/TLS 連接的 CA 簽署憑證 路徑。

您可以從核發 CA 憑證的憑證授權中取得掃描器的 CA 憑證。

另外，您可以從核發其他伺服器的 CA 簽署憑證 憑證授權中，取得用於驗證另一方伺服器的 CA 憑證。

#### 自我簽署憑證

這是掃描器自行簽署和發行的憑證。亦稱為根憑證。由於核發者自行證明，所以此憑證並不可靠且無法防止模擬。

在進行安全設定，以及執行無 CA 簽署憑證 的簡單 SSL/TLS 通訊時才使用此憑證。

如果您將此憑證用於 SSL/TLS 通訊，由於該憑證未在網頁瀏覽器上登錄，因此網頁瀏覽器上可能會顯示安全警報。您只能將自我簽署憑證 用於 SSL/TLS 通訊。

### 相關資訊

- ➔ [第224頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)
- ➔ [第227頁 “更新自我簽署憑證”](#)
- ➔ [第227頁 “組態 CA 憑證”](#)

## 組態 CA 簽署憑證

### 取得 CA 簽署憑證

若要取得 CA 簽署憑證，請建立 CSR (憑證簽署要求) 並套用至憑證授權單位。您可使用 Web Config 及電腦建立 CSR。

請依照下列步驟使用 Web Config 建立 CSR 並取得 CA 簽署憑證。使用 Web Config 建立 CSR 時，憑證為 PEM/DER 格式。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。

無論選擇哪項，您均可獲得相同的憑證並將其共同使用。

2. 按下 [CSR] 的 [產生]。

CSR 建立頁面會隨即開啟。

3. 在各項目輸入數值。

**附註：**

可用的金鑰長度及縮寫視憑證授權單位而定。根據各憑證授權單位的規定建立要求。

4. 按下 [確定]。

完成訊息會隨即顯示。

5. 選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。

6. 根據各憑證授權單位的指定格式，按下 [CSR] 的其中一個下載鍵，將 CSR 下載至電腦。



#### 重要事項：

請勿再次產生 CSR。否則可能無法匯入已核發的 CA 簽署憑證。

7. 將 CSR 傳送至憑證授權單位，並取得 CA 簽署憑證。

請遵守各憑證授權單位的傳送方式及表單規定。

8. 將已核發的 CA 簽署憑證 儲存至與掃描器相連接的電腦。

將憑證儲存至目的地的同時，CA 簽署憑證 的取得程序隨即完成。

### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

### CSR 設定項目

項目	設定與說明
金鑰長度	選取 CSR 的金鑰長度。

項目	設定與說明
一般名稱	<p>您可輸入 1 至 128 個的字元。若這是 IP 位址，則必須為靜態 IP 位址。您可以輸入 1 至 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱、FQDN，並使用逗號分隔。</p> <p>第一個元素會儲存至通用名稱，其他元素則會儲存在憑證主旨的別名欄位。</p> <p>範例：</p> <p>掃描器的 IP 位址：192.0.2.123，掃描器名稱：EPSONA1B2C3</p> <p>一般名稱：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
組織/組織單位/位置/州/省	您最多可輸入 0 至 64 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。您可使用逗號分隔辨別名稱。
國家	輸入 ISO-3166 所指定的兩位數國碼。
寄件者的電子郵件位址	您可為郵件伺服器設定輸入傳送者的電子郵件地址。為 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本] 輸入與 [寄件者的電子郵件位址] 相同的電子郵件地址。

### 匯入 CA 簽署憑證

將取得的 CA 簽署憑證 匯入到掃描器。



#### 重要事項：

- 確保已正確設定掃描器的日期與時間。憑證可能無效。
- 若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您可匯入憑證一次。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
2. 按下 [匯入]  
憑證匯入頁面會隨即開啟。
3. 在各項目輸入數值。驗證存取掃描器的網頁瀏覽器上的憑證路徑時，請設定 [CA 憑證 1] 和 [CA 憑證 2]。  
根據 CSR 的建立位置及憑證的檔案格式，必要的設定可能會有所不同。根據下列說明輸入必要項目的值。
  - 從 Web Config 取得的 PEM/DER 格式憑證
    - [私密金鑰]：由於掃描器含有私密金鑰，因此請勿進行配置。
    - [密碼]：不配置。
    - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選購
  - 從電腦取得的 PEM/DER 格式憑證
    - [私密金鑰]：您必須進行設定。
    - [密碼]：不配置。
    - [CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：選購

從電腦取得的 PKCS#12 格式憑證

[私密金鑰]：不配置。

[密碼]：選購

[CA 憑證 1]/[CA 憑證 2]：不配置。

4. 按下 [確定]。

完成訊息會隨即顯示。

#### 附註：

按下 [確認] 確認憑證資訊。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

#### CA 簽名證書匯入設定項目

項目	設定與說明
伺服器憑證 或 用戶端憑證	選取證書格式。 對於 SSL/TLS 連線，伺服器憑證 會顯示。 對於 IPsec/IP 篩選或 IEEE 802.1X，用戶端憑證 會顯示。
私密金鑰	如果您透過使用從電腦建立的 CSR 而獲取 PEM/DER 格式的證書，請指定與證書相符的私有密鑰檔案。
密碼	如果檔案格式為 [有私密金鑰的憑證 (PKCS#12)]，請輸入密碼以為您在獲取證書時設定的私有密鑰加密。
CA 憑證 1	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發用作伺服器證書之 CA 簽署憑證 的證書機構的證書。視需要指定檔案。
CA 憑證 2	如果您的證書格式是 [憑證 (PEM/DER)]，匯入簽發 CA 憑證 1 的證書機構的證書。視需要指定檔案。

#### 刪除 CA 簽署憑證

當憑證過期或不再需要使用加密連線時，您可刪除已匯入的憑證。



##### 重要事項：

若取得的憑證使用從 Web Config 建立的 CSR，您無法重新匯入已刪除的憑證。在此情況下，請建立 CSR 並重新取得憑證。

- 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤。接著選取 [SSL/TLS] > [憑證] 或 [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證] 或 [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
- 按下 [刪除]。
- 在顯示的訊息中，確認您是否要刪除憑證。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

### 更新自我簽署憑證

由於 自我簽署憑證 是由掃描器所核發，因此您可以在其過期或所述內容變更時進行更新。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] tab > [SSL/TLS] > [憑證]。
2. 按下 [更新]。
3. 輸入 [一般名稱]。

您最多可以輸入 5 個 IPv4 位址、IPv6 位址、主機名稱、1 至 128 個字元的 FQDN 並使用逗號分隔。第一個參數會儲存至通用名稱，其他參數則會儲存在憑證主旨的別名欄位。

範例：

掃描器的 IP 位址：192.0.2.123，掃描器名稱：EPSONA1B2C3

一般名稱：EPSONA1B2C3、EPSONA1B2C3.local、192.0.2.123

4. 指定憑證的有效期間。

5. 按下 [下一步]。

確認訊息會隨即顯示。

6. 按下 [確定]。

掃描器會隨即更新。

附註：

您可以從 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證] > [自我簽署憑證] 檢查憑證資訊，並按下 [確認]。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

### 組態 CA 憑證

設定 CA �凭證 時，您可以針對掃描器要存取的伺服器，驗證其 CA �凭證的路徑。這可防止模擬。

您可以從核發 CA 簽署憑證 的憑證授權中取得 CA �凭證。

#### 匯入 CA �凭證

將 CA �凭證 匯入掃描器。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [CA �凭證]。
2. 按下 [匯入]。
3. 指定您想要匯入的 CA �凭證。
4. 按下 [確定]。

匯入完成後，您可返回 [CA 憑證] 畫面，即會顯示匯入的 CA �凭什么。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

#### 刪除 CA �凭證

您可以刪除匯入的 CA �凭證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [CA �凭證]。
2. 按下您想要刪除的 CA �凭證 旁的 [刪除]。
3. 在顯示的訊息中確認您想要刪除的證書。
4. 按下 [按下 [重新啟動網路] 以套用設定。]，然後檢查已刪除的 CA 證書是否未列示在已更新的畫面上。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

## 與掃描器之間的 SSL/TLS 通訊

若伺服器憑證使用與掃描器之間的 SSL/TLS (安全通訊端階層/傳輸層安全性) 通訊進行設定，您可以加密電腦之間的通訊路徑。如果您要防止遠端存取及未經授權的存取，請執行此操作。

#### 進行基本 SSL/TLS 設定

如果掃描器支援 HTTPS 伺服器功能，您可以使用 SSL/TLS 通訊來加密通訊。您可以使用 Web Config 設定和管理掃描器，同時確保安全性。

設定加密強度和重定向功能。

1. 存取 Web Config，並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [基本]。
2. 為每個項目選取一個值。
  - 加密長度  
選取加密強度級別。
  - 將 HTTP 重新導向至 HTTPS  
當 HTTP 被存取時重定向至 HTTPS。
3. 按下 [下一步]。  
確認訊息隨即顯示。
4. 按下 [確定]。  
掃描器被更新。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

### 配置掃描器的伺服器憑證

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [SSL/TLS] > [憑證]。

2. 在 [伺服器憑證] 上指定要使用的憑證。

**自我簽署憑證**

自我簽署憑證已經由掃描器產生。若沒有取得 CA 簽署憑證，請選擇此選項。

**CA 簽署憑證**

若您事先取得並匯入 CA 簽署憑證，則您可指定此選項。

3. 按下 [下一步]。

確認訊息會隨即顯示。

4. 按下 [確定]。

掃描器會隨即更新。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

► [第224頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)

► [第227頁 “組態 CA 憑證”](#)

### 使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊

#### 關於 IPsec/IP 篩選

您可使用 IPsec/IP 篩選功能，根據 IP 位址、服務和連接埠篩選流量。結合篩選功能，您可配置掃描器接受或封鎖指定的用戶端及資料。此外，您可使用 IPsec 改善安全性層級。

附註：

執行 Windows Vista (或以後版本) 或 Windows Server 2008 (或以後版本) 的電腦支援 IPsec。

#### 配置預設原則

若要篩選流量，請配置預設原則。預設原則會套用至連線至掃描器的每個使用者或群組。若要更精細地控制使用者及使用者群組，請配置群組原則。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。

2. 在各項目輸入數值。

3. 按下 [下一步]。

確認訊息會隨即顯示。

4. 按下 [確定]。
- 掃描器會隨即更新。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

#### 預設原則 設定項目

[預設原則]

項目	設定與說明
IPsec/IP 篩選	您可啟用或停用 IPsec/IP 篩選功能。

[存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

[IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與掃描器連接的裝置選取二者之一。

 IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

 IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
本機	驗證方法 若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型 如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取掃描器的 ID 類型。
	ID 輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。
	預先共用金鑰 若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰 輸入您配置用於確認的金鑰。

項目	設定與說明
遠端	驗證方法 若選取 [憑證]，您必須事先取得並匯入 CA 簽署憑證。
	ID 類型 如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID 輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、「-」及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。
	預先共用金鑰 若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰 輸入您配置用於確認的金鑰。

 [封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用掃描器，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。
通道模式	若您在具有網際網路功能的網路（如 IPsec-VPN）上使用掃描器，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。 [遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。

 [安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

[演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目		設定與說明
IKE	加密	選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證	選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換	選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密	選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證	選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證	選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

## 配置群組原則

群組原則是套用至使用者或使用者群組的一或多條規則。掃描器會控制符合已配置原則的 IP 封包。IP 封包會依照群組原則 1 至 10、預設原則的順序進行驗證。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
2. 按下您要配置的編號索引標籤。
3. 在各項目輸入數值。
4. 按下 [下一步]。  
確認訊息會隨即顯示。
5. 按下 [確定]。  
掃描器會隨即更新。

## 群組原則 設定項目

項目	設定與說明
啟用此群組原則	您可啟用或停用群組原則。

[存取控制]

配置 IP 封包流量的控制方式。

項目	設定與說明
允許存取	選取此選項會允許已配置的 IP 封包通過。
拒絕存取	選取此選項會拒絕已配置的 IP 封包通過。
IPsec	選取此選項會允許已配置的 IPsec 封包通過。

#### [本機位址 (掃描器)]

選取與您的網路環境相符的 IPv4 位址或 IPv6 位址。若 IP 位址為自動指派，則可選取 [使用自動取得的 IPv4 位址]。

##### 附註：

若 IPv6 位址是自動指派，可能無法取得連線。配置靜態 IPv6 位址。

#### [遠端位址 (主機)]

輸入裝置的 IP 位址以控制存取。IP 位址不得超過 43 個字元。若沒有輸入 IP 位址，所有位址會受到控制。

##### 附註：

若 IP 位址是自動指派 (例如由 DHCP 指派)，可能無法取得連線。配置靜態 IP 位址。

#### [選擇連接埠方法]

選取指定連接埠的方式。

##### 服務名稱

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [服務名稱]，請選取一個選項。

##### 傳輸通訊協定

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
任何通訊協定	選取此選項可控制所有通訊協定類型。
TCP	選取此選項可控制單點傳播的資料。
UDP	選取此選項可控制廣播及多點傳播的資料。
ICMPv4	選取此選項可控制 Ping 命令。

##### 本機連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制接收封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：20、80、119、5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

##### 遠端連接埠

若針對 [選擇連接埠方法] 選取 [連接埠編號]，且針對 [傳輸通訊協定] 選取 [TCP] 或 [UDP]，請輸入連接埠號碼來控制傳送封包，並以逗號分隔。您最多可輸入 10 個連接埠號碼。

範例：25、80、143、5220

若沒有輸入連接埠號碼，所有連接埠會受到控制。

#### [IKE 版本]

選取 [IKEv1] 或 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]。請根據與掃描器連接的裝置選取二者之一。

IKEv1

若選取 [IKEv1] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
驗證方法	若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
預先共用金鑰	若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
確認預先共用金鑰	輸入您配置用於確認的金鑰。

IKEv2

若選取 [IKEv2] 作為 [IKE 版本]，會顯示下列項目。

項目	設定與說明
本機	驗證方法 若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型 如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取掃描器的 ID 類型。
	ID 輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、‘-’及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。
	預先共用金鑰 若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰 輸入您配置用於確認的金鑰。
遠端	驗證方法 若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。已使用憑證與預設原則一樣。
	ID 類型 如果您針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請選取您要驗證之裝置的 ID 類型。
	ID 輸入與 ID 類型相符的掃描器 ID。 不得使用「@」、「#」與「=」作為第一個字元。 [識別名稱]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「=」。 [IP位址]：輸入 IPv4 或 IPv6 格式。 [FQDN]：使用 A—Z、a—z、0—9、‘-’及句點(.) 輸入 1 至 255 個字元的組合。 [電子郵件位址]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。您需要包括「@」。 [金鑰 ID]：輸入 1 至 255 個 1 位元組的 ASCII（0x20 至 0x7E）字元。
	預先共用金鑰 若針對 [驗證方法] 選取 [預先共用金鑰]，請輸入介於 1 和 127 個字元之間的預先共用金鑰。
	確認預先共用金鑰 輸入您配置用於確認的金鑰。

## [封裝]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，您必須配置封裝模式。

項目	設定與說明
傳輸模式	若只在相同 LAN 上使用掃描器，請選取此選項。第 4 層以上的 IP 封包會經過加密。

項目	設定與說明
通道模式	<p>若您在具有網際網路功能的網路（如 IPsec-VPN）上使用掃描器，請選取此選項。IP 封包的標頭及資料會經過加密。</p> <p>[遠端閘道 (通道模式)]：若針對 [封裝] 選取 [通道模式]，請輸入介於 1 和 39 個字元之間的閘道位址。</p>

#### [安全通訊協定]

若針對 [存取控制] 選取 [IPsec]，請選取一個選項。

項目	設定與說明
ESP	選取此選項可確保驗證和資料的完整性，並加密資料。
AH	選取此選項可確保驗證和資料的完整性。即使加密資料遭禁止，您也可以使用 IPsec。

#### [演算法設定]

建議您針對所有設定選取 [任何] 或針對每個設定選取 [任何] 以外的項目。如果您針對部分設定選取 [任何] 並針對其他設定選取 [任何] 以外的項目，根據您要驗證的其他裝置而定，裝置可能無法通訊。

項目	設定與說明
IKE	加密 選取 IKE 的加密演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
	驗證 選取 IKE 的驗證演算法。
	金鑰交換 選取 IKE 的金鑰交換演算法。 項目根據 IKE 版本而有所不同。
ESP	加密 選取 ESP 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
	驗證 選取 ESP 的驗證演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [ESP] 時，此項才可用。
AH	驗證 選取 AH 的加密演算法。 只有當針對 [安全通訊協定] 選取 [AH] 時，此項才可用。

#### 在群組原則上結合 本機位址 (掃描器) 和 遠端位址 (主機)

		本機位址 (掃描器) 的設定		
		IPv4	IPv6 <sup>*2</sup>	任何位址 <sup>*3</sup>
遠端位址 (主機) 的設定	IPv4 <sup>*1</sup>	✓	—	✓
	IPv6 <sup>*1, *2</sup>	—	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

\*1 若針對 [存取控制] 選擇 [IPsec]，您無法指定前綴長度。

\*2 若針對 [存取控制] 選擇 [IPsec]，則您可選擇連結本地地址 (fe80::)，但群組政策將會停用。

\*3 除了 IPv6 連結本地地址。

## 相關資訊

► 第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”

## 群組原則服務名稱參考

附註：

無法使用的服務將會顯示，但無法選取。

服務名稱	通訊協定類型	本機連接埠號碼	遠端連接埠號碼	受控功能
任何	—	—	—	所有服務
ENPC	UDP	3289	任一連接埠	從 Epson Device Admin 和掃描器驅動程式等應用程式中搜尋掃描器
SNMP	UDP	161	任一連接埠	從 Epson Device Admin 和 Epson 掃描器驅動程式等應用程式中，獲取並配置 MIB
WSD	TCP	任一連接埠	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任一連接埠	從 WSD 中搜尋掃描器
Network Scan	TCP	1865	任一連接埠	轉寄來自 Document Capture Pro 的掃描資料
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	任一連接埠	從掃描器中搜尋電腦
Network Push Scan	TCP	任一連接埠	2968	從 Document Capture Pro 獲取推送掃描的工作資訊
HTTP (本機)	TCP	80	任一連接埠	HTTP(S) 伺服器（轉寄 Web Config 和 WSD 的資料）
HTTPS (本機)	TCP	443	任一連接埠	
HTTP (遠端)	TCP	任一連接埠	80	HTTP(S) 用戶端（韌體更新和根憑證更新）
HTTPS (遠端)	TCP	任一連接埠	443	

## IPsec/IP 篩選 的配置範例

### 僅接收 IPsec 封包

此範例僅用來配置預設原則。

[預設原則] :

- [IPsec/IP 篩選]: [開啟]
- [存取控制]: [IPsec]
- [驗證方法]: [預先共用金鑰]
- [預先共用金鑰] : 最多輸入 127 個字元。

[群組原則]：不配置。

#### 接收掃描資料和掃描器設定

此範例允許從指定的服務進行掃描資料和掃描器配置的通訊。

[預設原則]：

[IPsec/IP 篩選]: [開啟]

[存取控制]: [拒絕存取]

[群組原則]：

[啟用此群組原則]：勾選方塊。

[存取控制]: [允許存取]

[遠端位址 (主機)]：用戶端的 IP 位址

[選擇連接埠方法]: [服務名稱]

[服務名稱]：勾選 [ENPC], [SNMP], [HTTP (本機)], [HTTPS (本機)] 和 [Network Scan] 方塊。

#### 僅從指定的 IP 位址接收存取

此範例允許指定的 IP 位址存取掃描器。

[預設原則]：

[IPsec/IP 篩選]: [開啟]

[存取控制]: [拒絕存取]

[群組原則]：

[啟用此群組原則]：勾選方塊。

[存取控制]: [允許存取]

[遠端位址 (主機)]：系統管理員用戶端的 IP 位址

#### 附註：

不論原則配置為何，用戶端將可存取及配置掃描器。

## 設定 IPsec/IP 篩選的證書

設定 IPsec/IP 篩選的客戶端證書。當您設定它時，您可將證書用作 IPsec/IP 篩選的驗證方式。如果您想要配置證書機構，請前往 [CA 憑證]。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [用戶端憑證]。

2. 在 [用戶端憑證] 中匯入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IPsec/IP 篩選。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

► [第224頁 “組態 CA 簽署憑證”](#)

► [第227頁 “組態 CA 憑證”](#)

## 將掃描器連接至 IEEE802.1X 網路

### 配置 IEEE 802.1X 網路

將 IEEE 802.1X 設定至掃描器時，您可以在連接至 RADIUS 伺服器、具有驗證功能的 LAN 交換機或存取點的網路上使用。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [基本]。
2. 在各項目輸入數值。
3. 按下 [下一步]。  
確認訊息會隨即顯示。
4. 按下 [確定]。  
掃描器會隨即更新。

#### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

#### IEEE 802.1X 網路設定項目

項目	設定與說明		
IEEE802.1X (有線網路)	您可啟用或停用頁面中的設定值 ([IEEE802.1X] > [基本]) 以符合 IEEE802.1X (有線 LAN)。		
EAP 類型	選取用於掃描器與 RADIUS 伺服器之間的驗證方式選項。		
	EAP-TLS	您必須取得並匯入 CA 簽署憑證。	
	PEAP-TLS		
	PEAP/MSCHAPv2	您必須配置密碼。	
	EAP-TTLS		
使用者 ID	配置要用於 RADIUS 伺服器驗證的 ID。 輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。		
密碼	配置驗證掃描器的密碼。 輸入 1 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。若您使用 Windows 伺服器作為 RADIUS 伺服器，則可輸入最多 127 個字元。		
確認密碼	輸入您配置用於確認的密碼。		
伺服器 ID	您可配置使用指定 RADIUS 伺服器進行驗證的伺服器 ID。驗證器會針對從 RADIUS 伺服器傳送的伺服器憑證，驗證其 subject/subjectAltName 欄位是否包含伺服器 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。		
憑證驗證	不論驗證方法為何，您都可設定憑證效力。在 [CA 憑證] 中匯入憑證。		

項目	設定與說明	
匿名名稱	若針對 [EAP 類型] 選取 [PEAP-TLS] 或 [PEAP/MSCHAPv2]，則您可配置匿名名稱來取代 PEAP 驗證階段 1 的使用者 ID。 輸入 0 至 128 個 1 位元組的 ASCII (0x20 至 0x7E) 字元。	
加密長度	您可選取下列其中一項。	
	高	AES256/3DES
	中	AES256/3DES/AES128/RC4

## 設定 IEEE 802.1X 的證書

設定 IEEE802.1X 的客戶端證書。當您設定它時，您可以使用 [EAP-TLS] 和 [PEAP-TLS] 作為 IEEE 802.1X 的認證方式。如果您想要設定認證機構證書，請前往 [CA 憑證]。

1. 存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IEEE802.1X] > [用戶端憑證]。
2. 在 [用戶端憑證] 中輸入證書。

如果您已匯入證書機構發佈的證書，您可複製該證書，並將其用於 IEEE802.1X。若要複製，請從 [複製來源] 選取該證書，然後按下 [複印]。

### 相關資訊

► [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

## 解決進階安全性的問題

### 還原安全性設定

當您建立高度安全環境（如 IPsec/IP 篩選）時，可能會因為錯誤設定或者裝置或伺服器故障而無法與裝置通訊。如果遇到這種情況，請還原安全性設定以針對裝置再次進行設定，或允許您暫時使用。

### 使用控制面板停用安全性功能

您可使用 Web Config 停用 IPsec/IP 篩選。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本]。
2. 停用 [IPsec/IP 篩選]。

## 使用網路安全性功能的問題

### 忘記預先共用金鑰

重新配置預先共用金鑰。

若要變更金鑰，請存取 Web Config，然後選取 [網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [預設原則] 或 [群組原則]。

當您變更預先共用金鑰時，請為電腦配置預先共用金鑰。

### 相關資訊

- ➔ [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)
- ➔ [第229頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

### 無法使用 IPsec 通訊進行通訊

指定掃描器或電腦不支援的演算法。

掃描器支援以下演算法。檢查電腦的設定。

加密方式	演算法
IKE 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256*、3DES
IKE 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
IKE 金鑰交換演算法	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP 加密演算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256、3DES
ESP 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
AH 驗證演算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

\* 僅適用於 IKEv2

### 相關資訊

- ➔ [第229頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

### 突然無法進行通訊

掃描器的 IP 位址已變更或無法使用。

當群組原則中所登錄的本機位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。使用掃描器的控制面板停用 IPsec。

如果 DHCP 過期、重新啟動、IPv6 位址過期或尚未取得，則可能找不到針對掃描器之 Web Config ([網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [本機位址(掃描器)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

電腦的 IP 位址已變更或無法使用。

當群組原則中所登錄的遠端位址的 IP 位址已變更或無法使用時，將無法執行 IPsec 通訊。

使用掃描器的控制面板停用 IPsec。

如果 DHCP 過期、重新啟動、IPv6 位址過期或尚未取得，則可能找不到針對掃描器之 Web Config ([網路安全性] 索引標籤 > [IPsec/IP 篩選] > [基本] > [群組原則] > [遠端位址(主機)]) 登錄的 IP 位址。

使用靜態 IP 位址。

#### 相關資訊

- ➔ [第24頁 “在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)
- ➔ [第229頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

#### 配置 IPsec/IP 篩選後無法連線

IPsec/IP 篩選的設定不正確。

連接掃描器與電腦，然後再次進行 IPsec/IP 篩選設定。

#### 相關資訊

- ➔ [第229頁 “使用 IPsec/IP 篩選加密的通訊”](#)

#### 在配置 IEEE 802.1X 之後無法存取掃描器

IEEE 802.1X 的設定不正確。

連接掃描器與電腦，然後再次配置 IEEE 802.1X。

#### 相關資訊

- ➔ [第240頁 “配置 IEEE 802.1X 網路”](#)

#### 使用數位憑證的問題

##### 無法匯入 CA 簽署憑證

CA 簽署憑證和 CSR 上的資訊不相符。

若 CA 簽署憑證與 CSR 沒有相同的資訊，則無法匯入 CSR。檢查以下項目：

是否嘗試將憑證匯入至不具有相同資訊的裝置中？

檢查 CSR 的資訊，然後將憑證匯入至具有相同資訊的裝置中。

□ 是否在將 CSR 傳送至憑證授權單位後，覆寫了已儲存至掃描器的 CSR？

請使用 CSR 重新取得 CA 簽署憑證。

CA 簽署憑證 超過 5 KB。

您無法匯入超過 5KB 的 CA 簽署憑證。

憑證匯入密碼不正確。

輸入正確的密碼。若忘記密碼，您無法匯入憑證。重新取得 CA 簿署憑證。

#### 相關資訊

► [第225頁 “匯入 CA 簿署憑證”](#)

### 無法更新自我簽署憑證

尚未輸入一般名稱。

您必須輸入 [一般名稱]。

在一般名稱中輸入了不支援的字元。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 1 至 128 個 ASCII (0x20—0x7E) 字元。

在通用名稱中包括逗號或空格。

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

#### 相關資訊

► [第227頁 “更新自我簽署憑證”](#)

### 無法建立 CSR

尚未輸入一般名稱。

您必須輸入 [一般名稱]。

在一般名稱、組織、組織單位、位置 和 州/省 中輸入了不支援的字元。

在 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式輸入 ASCII (0x20—0x7E) 字元。

在一般名稱中包括逗號或空格。

若輸入逗號，[一般名稱] 會從該處分成一半。若只有在逗號之前或之後輸入一個空格，則會發生錯誤。

#### 相關資訊

► [第224頁 “取得 CA 簿署憑證”](#)

## 顯示電子憑證相關警告

訊息	原因/解決方法
輸入伺服器憑證。	<p>原因：</p> <p>您沒有選擇要匯入的憑證。</p> <p>解決方法：</p> <p>選擇檔案並按下 [匯入]。</p>
未輸入 CA 憑證 1。	<p>原因：</p> <p>CA �凭證 1 未輸入，僅輸入 CA �凭證 2。</p> <p>解決方法：</p> <p>先匯入 CA �凭證 1。</p>
下列為無效值。	<p>原因：</p> <p>檔案路徑及/或密碼包含不支援的字元。</p> <p>解決方法：</p> <p>確定針對項目輸入正確的字元。</p>
無效的日期與時間。	<p>原因：</p> <p>尚未設定掃描器的日期與時間。</p> <p>解決方法：</p> <p>使用 Web Config 或 EpsonNet Config 設定日期與時間。</p>
無效的密碼。	<p>原因：</p> <p>為 CA �凭證所設定的密碼與輸入的密碼不一致。</p> <p>解決方法：</p> <p>輸入正確的密碼。</p>
無效的檔案。	<p>原因：</p> <p>您沒有匯入 X509 格式的憑證檔案。</p> <p>解決方法：</p> <p>確定您選擇由信任的憑證授權單位所核發的正確憑證。</p> <p>原因：</p> <p>您匯入的檔案太大。檔案大小上限為 5 KB。</p> <p>解決方法：</p> <p>若選擇正確的檔案，則憑證可能已損毀或是偽造的。</p> <p>原因：</p> <p>憑證中包含的鏈結無效。</p> <p>解決方法：</p> <p>如需憑證的詳細資訊，請參閱憑證授權單位的網站。</p>

訊息	原因/解決方法
無法使用含有三張以上 CA 憑證的伺服器憑證。	<p>原因： PKCS#12 格式的憑證檔案包含 3 個以上的 CA �凭證。</p> <p>解決方法： 從 PKCS#12 格式轉換成 PEM 格式時匯入每個憑證，或匯入最多含有 2 個 CA �凭證的 PKCS#12 格式憑證檔案。</p>
憑證已過期。請檢查憑證是否有效，或檢查產品上的日期與時間。	<p>原因： 憑證過期。</p> <p>解決方法：  <input type="checkbox"/> 若憑證過期，請取得並匯入新的憑證。  <input type="checkbox"/> 若憑證沒有過期，請確定已正確設定掃描器的日期與時間。</p>
需要私密金鑰。	<p>原因： 憑證沒有已配對的私密金鑰。</p> <p>解決方法：  <input type="checkbox"/> 若憑證為 PEM/DER 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定私密金鑰檔案。  <input type="checkbox"/> 若憑證為 PKCS#12 格式並使用電腦從 CSR 取得，請指定包含私密金鑰的檔案。</p> <p>原因： 您已重新匯入使用 Web Config 從 CSR 取得的 PEM/DER �凭證。</p> <p>解決方法： 若憑證為 PEM/DER 格式並使用 Web Config 從 CSR 取得，則您只能匯入一次。</p>
安裝失敗。	<p>原因： 由於掃描器與電腦之間的通訊失敗，或檔案因為一些錯誤而無法讀取，導致無法完成配置。</p> <p>解決方法： 檢查指定的檔案及通訊後，重新匯入檔案。</p>

**相關資訊**

► [第223頁 “關於電子憑證”](#)

**意外刪除 CA 簽署憑證**

沒有 CA 簽署憑證的備份檔案。

若有保留備份檔案，請重新匯入憑證。

若使用從 Web Config 建立的 CSR 取得憑證，您無法重新匯入已刪除的憑證。建立 CSR 並取得新憑證。

**相關資訊**

► [第225頁 “匯入 CA 簽署憑證”](#)

► [第226頁 “刪除 CA 簽署憑證”](#)

# 技術規格

一般掃描器規格.....	248
網路規格.....	249
掃描器使用的連接埠.....	249
體積與重量規格.....	250
電氣規格.....	251
環境規格.....	252
系統需求.....	252

## 一般掃描器規格

附註：

若有變更，恕不另行通知。

掃描器類型	饋紙式，單向雙面彩色掃描器
光電元件	CIS
有效像素	5,100×9,300，600 dpi 下 2,550×64,500，300 dpi 下
光源	RGB LED
掃描解析度	600 dpi (主掃描) 600 dpi (次掃描)
輸出解析度	50 至 1200 dpi (以 1 dpi 為增量) *1
文件尺寸	最大：215.9×6,096 mm (8.5×240 in.) *2 最小：50.8×50.8 mm (2×2 in.)
紙張輸入	面朝下放入
紙張輸出	面朝下彈出
紙張容量	100 張紙，速度 80 g/m <sup>2</sup>
色深	彩色 <input type="checkbox"/> 內部每像素 30 位元 (內部每像素每色 10 位元) <input type="checkbox"/> 外部每像素 24 位元 (外部每像素每色 8 位元)  灰階 <input type="checkbox"/> 內部每像素 10 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素 8 位元  黑白 <input type="checkbox"/> 內部每像素 10 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素 1 位元
介面	Hi-Speed USB

\*1 此為使用電腦掃描時的值。可用解析度可能因掃描方法而異。

\*2 最大長度可能因掃描方法和解析度而異。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

第32頁 “長條紙最大長度”

## 網路規格

### 乙太網路規格

標準	IEEE802.3i (10BASE-T) <sup>*1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) <sup>*1</sup> IEEE802.3ab (1000BASE-T) <sup>*1</sup> IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) <sup>*2</sup>
連線方式	自動、10 Mbps 全雙工、10 Mbps 半雙工、100 Mbps 全雙工、100 Mbps 半雙工
接頭	RJ-45

\*1 為防止無線電干擾的危險，請使用 Category 5e 或更高等級的 STP (屏蔽雙絞線) 連接線。

\*2 連接的裝置應符合 IEEE802.3az 標準。

### 網路功能和 IPv4/IPv6

功能	支援
Epson Scan 2	IPv4、IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Document Capture Pro Server	IPv4、IPv6

### 安全性通訊協定

IEEE802.1X*	
IPsec/IP 篩選	
SSL/TLS	HTTPS 啟用器/用戶端
SMTPS (STARTTLS、SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* 您必須使用符合 IEEE802.1X 的連線裝置。

## 掃描器使用的連接埠

掃描器會使用下列連接埠。這些連接埠應可在必要時由管理員允許使其可用。

發送人 (用戶 端)	使用	目的地 (伺服 器)	協議	連接埠編 號
掃描器	檔案傳送 (從掃描器使用掃描至網路資料夾時)  電郵傳送 (從掃描器使用掃描至郵件時)  SMTP 連線之前的 POP (從掃描器使用掃描至郵件時)  收集使用者資訊 (從掃描器使用連絡人)  控制 WSD  從 Document Capture Pro 推送掃描時收集作業資訊	FTP 伺服器	FTP (TCP)	20
				21
		檔案伺服器	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
			NetBIOS (TCP)	139
		SMTP 伺服器	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
		POP 伺服器	POP3 (TCP)	110
		LDAP 伺服器	LDAP (TCP)	389
			LDAP SSL/TLS (TCP)	636
			LDAP STARTTLS (TCP)	389
	控制 WSD	用戶端電腦	WSD (TCP)	5357
	從 Document Capture Pro 推送掃描時收集作業資訊	用戶端電腦	網路推送掃描	2968
用戶端電腦	從應用程式 (如 EpsonNet Config) 與掃描器驅動程式探索掃描器。	掃描器	ENPC (UDP)	3289
	從應用程式 (如 EpsonNet Config) 與掃描器驅動程式收集並設定 MIB 資訊。	掃描器	SNMP (UDP)	161
	搜尋 WSD 掃描器	掃描器	WS-Discovery (UDP)	3702
	轉寄來自 Document Capture Pro 的掃描資料	掃描器	網路掃描 (TCP)	1865
	從 Document Capture Pro 推送掃描時收集作業資訊	掃描器	網路推送掃描	2968

## 體積與重量規格

體積*	寬：296 mm (11.7 英吋) 長：169 mm (6.7 英吋) 高：167 mm (6.6 英吋)
重量	約 3.6 kg (7.9 磅)

\* 不含突出零件與進紙托盤。

## 電氣規格

### 掃描器電氣規格

額定 DC 輸入供電電壓	DC 24 V
額定 DC 輸入電流	1 A
能耗	USB 連接 <input type="checkbox"/> 操作時：約 13 W <input type="checkbox"/> 待機模式：約 5.9 W <input type="checkbox"/> 睡眠模式下能耗：約 1.2 W <input type="checkbox"/> 關機：約 0.1 W  以太網連接 <input type="checkbox"/> 操作時：約 14 W <input type="checkbox"/> 待機模式：約 5.9 W <input type="checkbox"/> 睡眠模式下能耗：約 1.5 W <input type="checkbox"/> 關機：約 0.1 W

#### 附註：

歐洲的使用者如需耗電量的詳細資料，請參考以下網站。

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

### AC 變壓器電氣規格

型號	A461H (AC 100—240 V) A462E (AC 220—240 V)
額定輸入電流	1 A
額定頻率範圍	50—60 Hz
額定輸出電源電壓	DC 24 V
額定輸出電流	1 A

#### 附註：

對於歐洲的使用者，請參閱下列網站以瞭解有關耗電量的詳細內容。

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## 環境規格

溫度	操作時	5 至 35 °C (41 至 95 °F)
	存放時	—25 至 60 °C (—13 至 140 °F)
濕度	操作時	15 至 80% (無凝結)
	存放時	15 至 85% (無凝結)
操作環境		一般辦公室或居家環境請避免在陽光直射下、靠近強烈光源或在灰塵較多的環境下操作本掃描器。

## 系統需求

受支援的作業系統可能隨應用程式而不同。

Windows	Windows 10 (32 位元、64 位元) Windows 8.1 (32 位元、64 位元) Windows 8 (32 位元、64 位元) Windows 7 (32 位元、64 位元)
Mac OS <sup>*1, *2</sup>	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite

\*1 不支援 Mac OS 或後續版本的快速使用者切換。

\*2 不支援 Mac OS 的 UNIX 檔案系統 (UFS)。

# 標準與認證

歐洲型號的標準和核准.....	254
美規.....	254
贊比亞使用者的ZICTA 型號許可.....	254

## 歐洲型號的標準和核准

### 產品和 AC 變壓器

以下型號帶有 CE 標記且符合所有適用的 EU 指令。詳細資訊，請造訪下列網站以存取完整的符合性聲明，其中包含了用於聲明符合性的參考指令和協調標準。

<http://www.epson.eu/conformity>

J382A

A461H, A462E

## 美規

### 產品

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

### AC 變壓器 (A461H)

安全	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

## 賽比亞使用者的ZICTA 型號許可

請瀏覽下方網站以查看關於 ZICTA 型號許可的資訊。

<https://support.epson.net/zicta/>

# 何處取得協助

技術支援網站.....	256
聯絡 Epson 支援服務.....	256

## 技術支援網站

如需進一步的協助，請造訪下列 Epson 支援網站。請選取國家或地區，然後前往當地 Epson 網站的支援部分。網站也有提供最新的驅動程式、常見問題集、手冊或其他可下載的資料。

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (歐洲)

若 Epson 產品未正常運作且您無法解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

---

## 聯絡 Epson 支援服務

### 聯絡 Epson 之前

若 Epson 產品未正常運作且您無法透過產品手冊內的疑難排解資訊解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。若以下未列出您所在地區的 Epson 支援，請洽詢購買產品的經銷商。

請提供下列資訊給 Epson 支援人員，以便更迅速地為您提供服務：

- 產品序號**  
(序號標籤通常位於產品的背後。)
- 產品型號**
- 產品軟體版本**  
(按下產品軟體中的 [關於]、[版本資訊] 或類似的按鍵。)
- 電腦的品牌和型號**
- 電腦作業系統名稱和版本**
- 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本**

#### 附註：

視產品而定，傳真的撥號清單資料及/或網路設定可能已儲存於產品的記憶體內。資料及/或設定可能會因產品故障或維修而遺失。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。我們建議您自行備份資料或作筆記。

### 歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的泛歐保固文件，查看如何聯絡 Epson 支援。

### 台灣使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的Epson網站：

#### 全球資訊網

<http://www.epson.com.tw>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

### Epson 諮詢服務

電話 : +886-2-2165-3138

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

維修服務中心：

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

捷修網股份有限公司為Epson原廠授權的維修服務中心。

## 新加坡使用者的輔助說明

提供資訊來源、協助與服務的新加坡 Epson 網站：

### 全球資訊網

<http://www.epson.com.sg>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的技術支援。

### Epson 諮詢服務

免付費電話 : 800-120-5564

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用或疑難排解問題
- 關於維修服務與保固的詢問

## 泰國使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

### 全球資訊網

<http://www.epson.co.th>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

### Epson 客服中心

電話 : 66-2460-9699

電子郵件 : support@eth.epson.co.th

我們的客服中心團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題

- 關於維修服務與保固的詢問

## 越南使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

### Epson 服務中心

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911  
38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666  
194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911  
31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## 印尼使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

### 全球資訊網

<http://www.epson.co.id>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

### Epson 熱線

電話：1500-766 (Indonesia Only)

電子郵件：[customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

我們的專線團隊會透過電話或電子郵件協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 技術支援

## 香港使用者的輔助說明

在香港的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎聯繫愛普生香港有限公司。

### 網際網路首頁

<http://www.epson.com.hk>

愛普生香港有限公司同時提供中英文兩種版本的網站，方便使用取得下列資訊：

- 產品資訊
- 常見問答集 (FAQ)
- 最新版的 Epson 產品驅動程式

### 技術支援專線

您也可以透過以下電話和傳真號碼聯絡我們的技術人員：

電話：852-2827-8911

傳真：852-2827-4383

## 馬來西亞使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.my>

提供資訊、驅動程式下載的網站：

常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 客服中心

電話：1800-81-7349 (免付費電話)

電子郵件：[websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

銷售點查詢及產品資訊

產品使用上的問題

關於維修服務與保固的詢問

Epson Malaysia Sdn Bhd (總公司)

電話：603-56288288

傳真：603-5628 8388/603-5621 2088

## 印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.in>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

免付費電話

服務、產品資訊或訂購耗材 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (上午 9 點一下午 6 點)

電子郵件

[calllog@epson—india.in](mailto:calllog@epson—india.in)

WhatsApp

+91 96400 00333

## 菲律賓使用者的輔助說明

在菲律賓的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎透過以下電話/傳真號碼及電子郵件聯絡菲律賓 Epson 公司：

### 全球資訊網

<http://www.epson.com.ph>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

### 菲律賓 Epson 顧客服務

免付費電話 (PLDT)：1-800-1069-37766

免付費電話 (Digitel)：1-800-3-0037766

馬尼拉大都會：+632-8441-9030

網站：<https://www.epson.com.ph/contact>

電子郵件：[customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

我們的客服團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

### 菲律賓 Epson 公司

外線：+632-8706-2609

傳真：+632-8706-2663 / +632-8706-2665