EPSON
EXCEED YOUR VISION

DS-770 扫描仪

用户指南

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

NPD5591-02 SC

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2016精工爱普生株式会社。版权所有。

本产品信息以爱普生网页(http://www.epson.com.cn)为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（http://www.epson.com.cn）。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

❑EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

❑Microsoft®, Windows® 和 Windows Vista® 是 Microsoft 公司的注册商标。

❑Adobe®, Adobe Reader® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems 公司的注册商标。

❑Apple®, ColorSync®, Macintosh® 和 Mac OS® 是 Apple 公司的注册商标。

❑Intel® 是 Intel 公司的注册商标。

于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标,其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。

产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation.No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein.Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein.The information contained herein is designed only for use with this Epson product.Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation.All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of the Seiko Epson Corporation.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Apple®, ColorSync®, and Macintosh® and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

  Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

  Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

  Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

  THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS-IS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

  IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- General Notice:Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners.Epson disclaims any and all rights in those marks.

目录

版权和商标

关于本手册

手册简介.....7
标记和符号.....7
本手册中所用的描述.....7
操作系统参考.....7

重要指导

安全指导.....9
有关复制的限制.....10

扫描仪基本情况

部件名称和功能.....11
操作面板上的按钮和指示灯.....13
按钮.....13
指示灯.....14
错误指示灯.....15
有关应用程序的信息.....15
Epson Scan 2.....15
Document Capture Pro/Document Capture..15
EPSON Software Updater.....16
选件和耗材信息.....16
平板扫描仪连接件编号（选件）.....16
网络接口面板编号（选件）.....16
文档保护页编号（消耗品/耗材）.....17
搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）.....17
清洁工具包编号(消耗品/耗材).....18

原稿规格和放置原稿

原稿规格.....19
扫描原稿的常规规格.....19
需要引起注意的原稿.....23
不得扫描的原稿类型.....23
放置原稿.....24
标准尺寸原稿.....24
长纸.....29
塑料卡片.....32
压缩卡片.....36
大尺寸原稿.....38
不规则形状原稿.....41
照片.....44
信封.....47
混合原稿.....50

基本扫描

使用 Epson Scan 2 进行扫描.....53
在 Epson Scan 2 中对特殊原稿执行必要设置.....55
设置与扫描用途相匹配的分辨率.....56
使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描.....56
使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描.....59
使用扫描仪按钮进行扫描.....62

高级扫描

逐张扫描不同尺寸或不同类型的原稿（自动进纸模式）.....63
创建适合自身需要的扫描图像.....64
图像调整功能.....64
使用 Epson Scan 2 编辑扫描页面.....71
另存为可搜索的 PDF 文件.....71
另存为 Office 格式文件（仅限 Windows）.....72
各种类型的保存和传输功能.....74
将扫描图像分类并保存至另一个文件夹（仅适用于 Windows）.....74
扫描至云(Cloud)服务.....74
上传到 FTP 服务器.....75
将扫描的图像附加到电子邮件.....76
打印扫描的图像.....77
使用指定扫描设置（任务）进行扫描.....77
设置任务.....77
将任务分配到扫描仪按钮.....78

使用平板扫描仪连接件（选件）

平板扫描仪连接件的部件名和功能.....79
从文稿台进行扫描.....80
使用平板扫描仪连接件的注意事项.....82
使用 ADF 扫描时的注意事项.....82
维护.....86
清洁平板扫描仪连接件.....86

目录

运输和搬运平板扫描仪连接件..... 87
平板扫描仪连接件故障排除..... 88
从文稿台扫描时，颜色不均、出现污迹和黑点..... 88
在文稿台上无法扫描正确区域..... 88
小册子的装订边距变形或模糊..... 88
图像背景出现背面内容.....89

维护

清洁扫描仪外部..... 90
清洁扫描仪内部..... 90
更换搓纸轮装置..... 95
重置扫描计数..... 99
节能.....100
运输扫描仪..... 101
更新应用程序和固件.....102

故障排除

扫描仪问题..... 104
扫描仪指示灯指示错误.....104
扫描仪没有开机..... 104
开始扫描时出现问题.....104
无法启动 Epson Scan 2.....104
按扫描仪按钮时并未启动正确的应用程序..105
打印纸进纸问题..... 105
多张原稿同时进纸..... 105
清除扫描仪中的夹纸.....105
原稿在扫描仪中频繁夹纸..... 107
原稿变脏..... 107
连续扫描期间扫描速度变慢..... 107
扫描用时太长..... 107
扫描的图像问题..... 108
从 ADF 扫描时出现直线.....108
图像质量不佳..... 108
扩展或收缩扫描图像.....108
图像背景出现背面内容.....109
文字模糊.....109
出现摩尔纹（网状阴影）.....109
自动检测原稿尺寸时未扫描原稿边缘.....110
另存为可搜索的 PDF 文件时未正确识别文本.....110
无法解决扫描图像出现的问题..... 110
卸载和安装应用程序.....111
卸载应用程序..... 111
安装应用程序..... 113

技术规格

扫描仪常规规格..... 114
尺寸规格..... 115
电气规格..... 115
扫描仪电气规格..... 115
交流电源适配器电气规格..... 115
环境规格..... 115
平板扫描仪连接件规格..... 116
系统要求..... 117

客户支持

寻求帮助..... 118
提供信息..... 118
保修信息..... 118

关于本手册

手册简介

可从爱普生支持网站下载以下手册的最新版本。

http://support.epson.net/

❑ 首先阅读（纸面手册）
提供安装产品及安装软件的信息。

❑ 用户指南（电子手册）
提供使用本产品、维护和解决问题的指导。

除上述手册外，还请参见各种爱普生应用程序中包含的帮助。

标记和符号

⚠ 注意：
必须小心执行以免伤害人体。

重要：
必须认真遵守以免损坏设备。

注释：
提供辅助和参考信息。

相关信息

➡指向相关部分的链接。

本手册中所用的描述

❑ 应用程序屏幕截图取自于 Windows 10 或 Mac OS X v10.10.x。屏幕上显示的内容会因型号和实际情况而有所差异。

❑ 本手册中使用的插图仅供参考。尽管它们与实际产品可能稍有不同，但操作方法是相同的。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows

Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用来指所有版本操作系统。

❏Microsoft® Windows® 10 操作系统

❏Microsoft® Windows® 8.1 操作系统

❏Microsoft® Windows® 8 操作系统

❏Microsoft® Windows® 7 操作系统

❏Microsoft® Windows Vista® 操作系统

❏Microsoft® Windows® XP 操作系统 Service Pack 3

❏Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统 Service Pack 2

❏Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统

❏Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统

❏Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统

❏Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统

❏Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统

❏Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统 Service Pack 2

Mac OS X

在本手册中，“Mac OS X v10.11.x”指的是 OS X El Capitan，“Mac OS X v10.10.x”指的是 OS X Yosemite，“Mac OS X v10.9.x”指的是 OS X Mavericks，而“Mac OS X v10.8.x”指的是 OS X Mountain Lion。此外，“Mac OS X”指的是“Mac OS X v10.11.x”、“Mac OS X v10.10.x”、“Mac OS X v10.9.x”、“Mac OS X v10.8.x”、“Mac OS X v10.7.x”和“Mac OS X v10.6.8”。

注释：
对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准。

重要指导

安全指导

请阅读并遵循下面的指导以确保安全使用此产品和选件。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在此产品和选件上的所有警告和提示。

- ❏ 此产品和选件上使用的某些符号旨在确保安全妥当地使用此产品。请访问以下网站，了解这些符号的含义。

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ 将此产品和选件放在各个方向都超出此产品和选件底座的平稳表面上。如果您将此产品和选件放置在墙边，则在此产品和选件的背面与墙之间留有 10 厘米的空间。
- ❏ 尽量将此产品和选件靠近计算机放置，以方便插拔接口数据线。不要将此产品和选件或交流电源适配器放置在户外；不要将其靠近水、热源或尘土较多之处；不要将其置于受到撞击、振动、高温或潮湿、直射阳光、强光源、温度或湿度快速变化的地方。
- ❏ 不要用湿手操作此产品。
- ❏ 将此产品和选件放置在靠近插座且容易拔下电源适配器的地方。
- ❏ 交流电源适配器的电线应该放置在避免磨蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电线上放置物体，且不要踩踏或碾压交流电源适配器或电线。尤其要注意确保电线两端笔直。
- ❏ 仅在本产品中使用随附的电源线，不要在其他设备上使用此电源线。在本产品中使用其他电源线或在其他设备上使用随附的电源线可能会引起火灾或触电。
- ❏ 仅使用本产品标配的交流电源适配器。使用任何其他适配器可能会导致火灾、触电或受伤。
- ❏ 交流电源适配器专用于附带此交流电源适配器的本产品。除非另有说明，否则请勿尝试将其用于其他电子设备。
- ❏ 仅使用交流电源适配器标签上标示的电源类型，并始终采用标准家用电源插座和符合当地相关安全标准的交流电源适配器直接为本产品供电。
- ❏ 当使用数据线将此产品和选件连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果连接器插入方向错误，通过数据线连接的两种设备可能都会损坏。
- ❏ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❏ 如果本产品使用延伸电源线，确保插入延伸电源线设备的总额定安培数不超过电源线的额定安培数。另外，切记插入墙上插座所有设备的总额定安培数不要超过墙上插座的额定安培数。
- ❏ 除非本产品手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、改装或尝试维修交流电源适配器、本产品或本产品选件。
- ❏ 请勿将任何物体插入任何开口，否则可能会接触到高压点或造成部件短路，这十分危险。请注意触电危险。
- ❏ 如果插头损坏，请更换整套电源线或咨询有资质的电工。如果插头中配有保险装置，请确保用正确容量和额定值的保险装置进行更换。
- ❏ 遇到下列情况时，应在断开本产品、选件和交流电源适配器后与爱普生认证服务机构联系：交流电源适配器或插头损坏；液体进入本产品、选件或交流电源适配器；本产品或交流电源适配器摔落或机箱损坏；本产品、选件或交流电源适配器不能正常运行或性能发生明显变化。（不要调整操作指导中未提到的控制。）
- ❏ 清洁时，先拔下本产品电源插头和交流电源适配器。清洁时只能使用湿布。除非本产品手册中有明确要求，否则请勿使用液体或喷雾清洁剂。

- ❑ 如果您打算长时期不使用此产品，一定要拔下电源插座上的交流电源适配器插头。
- ❑ 更换耗材后，请根据当地的法律法规妥善处置。请勿拆解耗材。
- ❑ 请仅使用随机附带的交流电源适配器。不要使用任何其他的电源适配器，使用任何其他的电源适配器可能会导致火灾，电击或伤害。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

有关复制的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

依照法律，严禁复制以下物品：

- ❑ 纸币、硬币、政府发行的有价证券、政府债券及市政债券
- ❑ 未使用的邮票、邮资明信片及其他具备有效邮资的正式邮品
- ❑ 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

复制以下物品时要审慎：

- ❑ 个人有价证券（股票票证、可转让票据、支票等）、月票、优惠票等
- ❑ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：
法律可能也禁止复制这些项目。

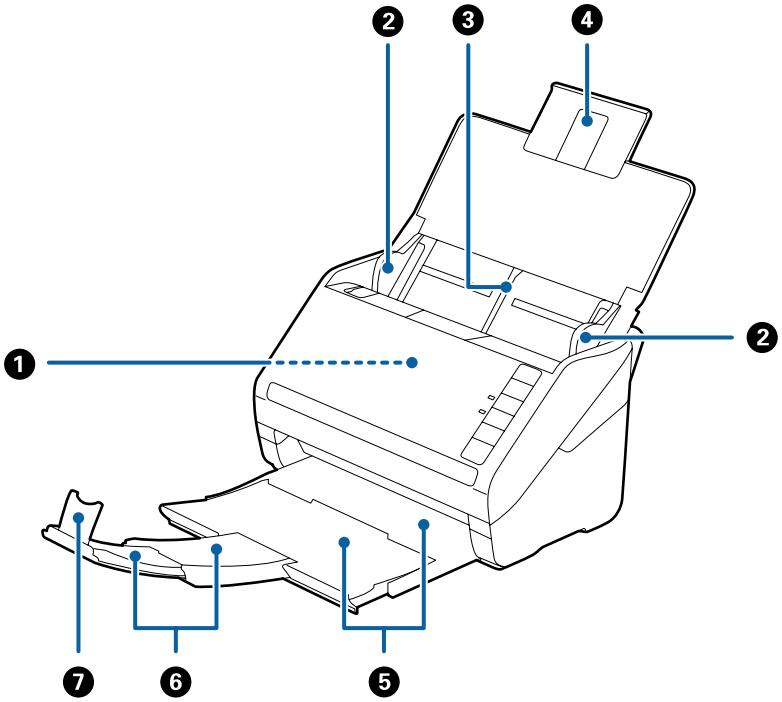
合理使用受版权保护的资料：

不正确地复制版权材料可能导致此产品被误用。复制出版材料之前，需在有经验的律师的指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

扫描仪基本情况

部件名称和功能

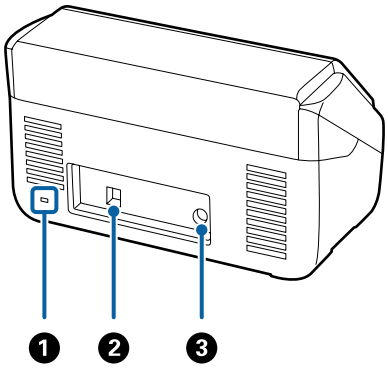
前部



❶	ADF（自动文稿进纸器）	自动送入原稿。
❷	导轨	直接将原稿送入扫描仪。滑动至原稿边缘。
❸	进纸器	放置原稿。如果原稿比进纸器要大，请拉出延伸进纸器。这可防止纸张卷曲和夹纸。
❹	延伸进纸器	
❺	出纸器	容纳扫描仪弹出的原稿。将延伸出纸器拉出至原稿长度。
❻	延伸出纸器	
❼	挡纸器	防止弹出的原稿从延伸出纸器掉落下去。调节至原稿长度。

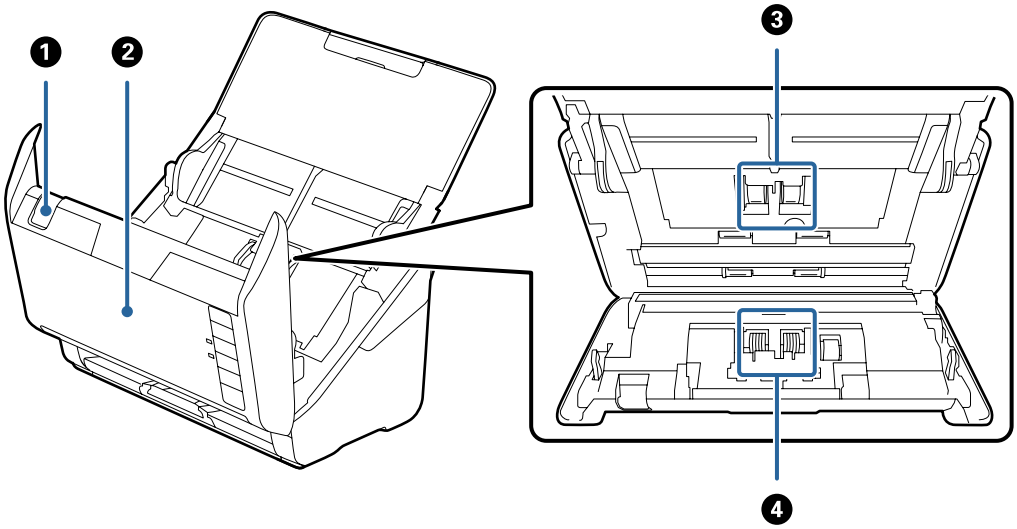
扫描仪基本情况

后部



1	防盗安全锁孔	插入安全锁，防止被盗。
2	USB 端口	连接 USB 数据线。
3	直流电入口	连接交流电源适配器。

内部



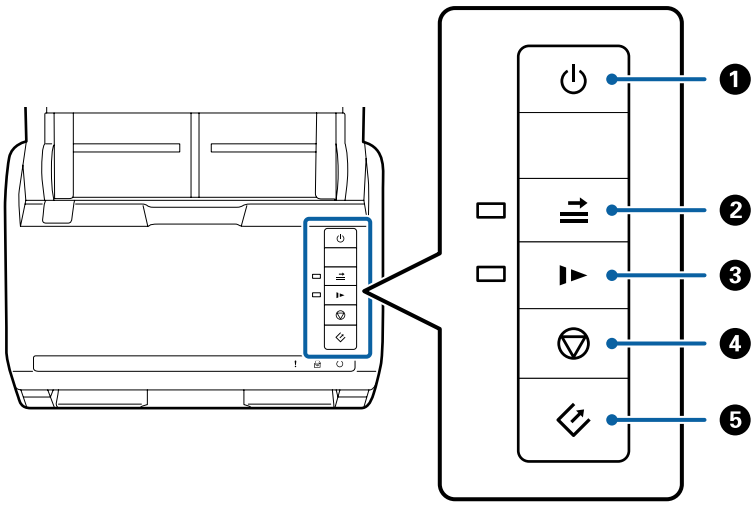
1	上盖锁	拉动上盖锁，打开扫描仪盖。
2	扫描仪盖	清洁扫描仪内部和清除夹纸时，请拉动上盖锁，打开扫描仪盖。
3	取纸滚轮	送入原稿。扫描次数超过使用寿命时，需要更换。
4	分纸滚轮	逐张送入原稿。扫描次数超过使用寿命时，需要更换。

相关信息

➡ "清洁扫描仪内部"内容请参见第90页。
➡ "更换搓纸轮装置"内容请参见第95页。

操作面板上的按钮和指示灯

按钮

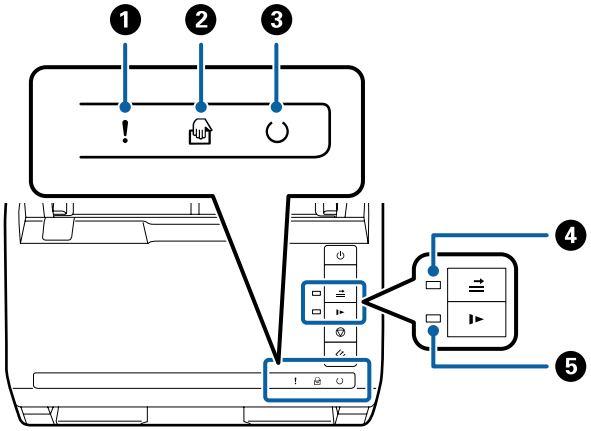


❶	⏻	电源按钮	打开或关闭扫描仪电源。
❷	⇄	跳过检测双页进纸按钮	通常情况下，放入信封、塑料卡片、贴有标签或贴纸的原稿等原稿时会检测到双重进纸并发生错误。扫描前按下 ⇄ 按钮会跳过此错误一次（一张）。启用此功能时，指示灯会亮起。出现双重进纸错误时（错误指示灯闪烁），请按照以下步骤重新开始扫描。 1. 打开扫描仪盖，然后取出夹住的原稿。 2. 合上扫描仪盖，然后按 ⇄ 按钮。 3. 装入原稿。 4. 按启动按钮或软件按钮，重新开始扫描。
❸	▮►	慢速模式按钮	扫描时减缓进纸速度。启用此功能时，指示灯会亮起。 请在以下情况下按此按钮： ❑ 原稿频繁夹纸时 ❑ 装入较薄的原稿时
❹	▽	停止按钮	❑ 取消扫描。 ❑ 完成自动进纸模式。
❺	⟋	启动按钮	❑ 开始扫描。 ❑ 清洁扫描仪内部时按此按钮。

相关信息

➡ "放置塑料卡片"内容请参见第33页。
➡ "放置信封"内容请参见第48页。
➡ "放置压缩卡片"内容请参见第36页。
➡ "清洁扫描仪内部"内容请参见第90页。

指示灯



1	!	错误指示灯	发生错误。请参见“错误指示灯”了解详细信息。	
2		自动进纸模式指示灯	扫描仪处于自动进纸模式。原稿放入进纸器时即会开始扫描。	
3		就绪指示灯	亮起：	扫描仪准备就绪，可以使用。
			闪烁：	扫描仪正在扫描、等待扫描、正在处理或进入睡眠模式。
			熄灭：	由于关机或发生错误，扫描仪无法使用。
4		跳过检测双页进纸指示灯	启用跳过检测双页进纸时，此指示灯会亮起。	
5		慢速模式指示灯	在慢速模式下亮起。	

相关信息

➡ "错误指示灯"内容请参见第15页。
➡ "放置不同尺寸的混合原稿"内容请参见第51页。

错误指示灯

扫描仪错误

指示灯	状况	解决方法
! 缓慢闪烁	发生夹纸或双重进纸。	打开扫描仪盖，然后取出夹住的原稿。合上扫描仪盖即可清除该错误。重新装入原稿。
! 亮起	扫描仪盖打开。	合上扫描仪盖。
! 快速闪烁 快速闪烁	发生严重错误。	关闭电源并重新打开。如果错误仍然出现，请联系爱普生认证服务机构。
! 亮起 亮起 熄灭 亮起 亮起	由于固件更新失败，扫描仪已在恢复模式下启动。	按照以下步骤执行，尝试再次更新固件。 1.使用 USB 数据线连接计算机和扫描仪。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。） 2.有关更多说明，请访问爱普生网站。

相关信息

➡ "清除扫描仪中的夹纸"内容请参见第105页。

有关应用程序的信息

本节介绍扫描仪可用的软件产品。最新软件可前往爱普生网站安装。

Epson Scan 2

Epson Scan 2 是用来控制扫描仪的驱动程序，它支持众多扫描设置。它也允许您启动独立应用程序或使用符合 TWAIN 标准的应用程序软件。

有关使用该应用程序的详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

Document Capture Pro/Document Capture

通过此应用程序，可以重新排列页面或更正图像数据的旋转设置，然后保存数据、通过电子邮件发送、发送到服务器或发送到云(Cloud)服务。将常用扫描流程设置注册到“任务”等名称后，只需选择“任务”即可执行扫描。

Document Capture Pro 仅适用于 Windows。对于 Mac OS X，请使用 Document Capture，而对于 Windows Server，请使用 Document Capture Pro Server。

有关使用该应用程序的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是一款检查互联网上是否有全新或更新版应用程序并进行安装的应用程序。

您还可以更新扫描仪的电子版手册。

注释：
不支持 Windows Server 操作系统。

选件和耗材信息

平板扫描仪连接件编号（选件）

连接件可将本产品（馈纸扫描仪）和平板扫描仪结合起来，当作一台扫描仪使用。使用连接件后，您可以扫描无法使用 ADF 进纸的纸板、小册子等材料。

选件名称	选件编号/型号
平板扫描仪连接件*1*2	B12B819021
平板扫描仪	Epson Perfection V19/V39

*1 仅适用于 Windows。

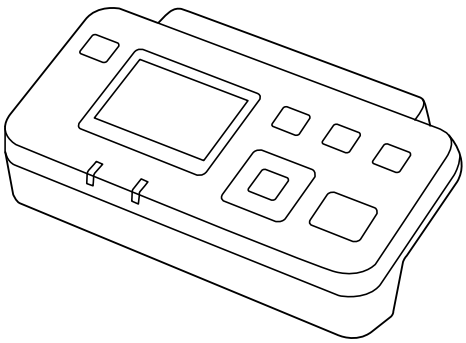
*2 您不能同时使用平板扫描仪连接件和网络接口面板。

相关信息

➡ "使用平板扫描仪连接件（选件）"内容请参见第79页。

网络接口面板编号（选件）

您可以使用 Document Capture Pro（仅适用于 Windows）执行网络扫描。将常用扫描流程设置（例如保存、分页、传输等）注册到“任务”等名称后，您只需在操作面板上选择“任务”即可执行扫描，从而可以减少工作量并提高效率。请参见手册了解更多详情。



选件名称	选件编号*3	规格
网络接口面板 *1*2	B12B808464	适用于 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T、IPv6、IEEE802.3az

*1 安装后，无法通过 USB 连接使用扫描仪或计算机。

*2 您不能同时使用网络接口面板和平板扫描仪连接件。

*3 选件编号因地区而异。

文档保护页编号（消耗品/耗材）

使用文档保护页可扫描形状不规则的原稿或进纸期间易于划破的照片。使用文档保护页时，可将大于 A4 的原稿对折后进行扫描。

耗材名称	耗材编号
文档保护页*	B12B819061

* 您只能使用具有指定编号的文档保护页。

相关信息

➡ "扫描原稿的常规规格"内容请参见第19页。

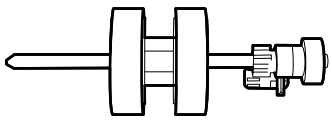
➡ "放置大尺寸原稿"内容请参见第39页。

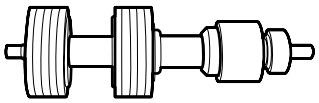
➡ "放置不规则形状原稿"内容请参见第42页。

➡ "放置照片"内容请参见第45页。

搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）

扫描次数超过使用寿命时，请更换相关耗材（取纸滚轮和分纸滚轮）。您可以在 Epson Scan 2 Utility 中检查最新的扫描次数。

A 

B 

A：取纸滚轮，B：分纸滚轮

耗材名称	耗材编号	使用寿命
搓纸轮装置	B12B819041	200,000*

* 此使用寿命是使用爱普生测试原稿进行连续扫描时达到的，可用作更换周期的参考。更换周期可能会因纸张类型不同而异，例如会产生大量纸屑的纸张或表面粗糙的纸张都会缩短使用寿命。

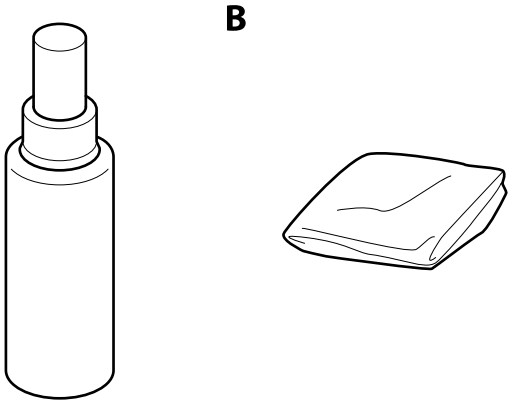
相关信息

➡ "更换搓纸轮装置"内容请参见第95页。
➡ "重置扫描计数"内容请参见第99页。

清洁工具包编号(消耗品/耗材)

在扫描仪内部清洁时，请使用此清洁工具包。

A **B**



A：清洁剂，B：清洁布

耗材名称	耗材编号
清洁工具包	B12B819291

相关信息

➡ "清洁扫描仪内部"内容请参见第90页。

原稿规格和放置原稿

原稿规格

本节介绍可放入 ADF 的原稿规格及条件。

扫描原稿的常规规格

原稿类型	厚度	尺寸
普通纸 优质纸 再生纸 明信片 名片 信封 符合 ISO7810 ID-1 类型标准的塑料卡片（带或不带压花） 压缩卡片 热敏纸	27 - 413 g/m² A8 或更小：127 - 413 g/m² 塑料卡片：1.24 毫米（0.05 英寸）或更小（含压花） 压缩卡片：0.8 毫米（0.03 英寸）或更小	最大：215.9×6,096.0 毫米（8.5×240.0 英寸） 最小：50.8×50.8 毫米（2.0×2.0 英寸） 可放入的尺寸因原稿类型而异。

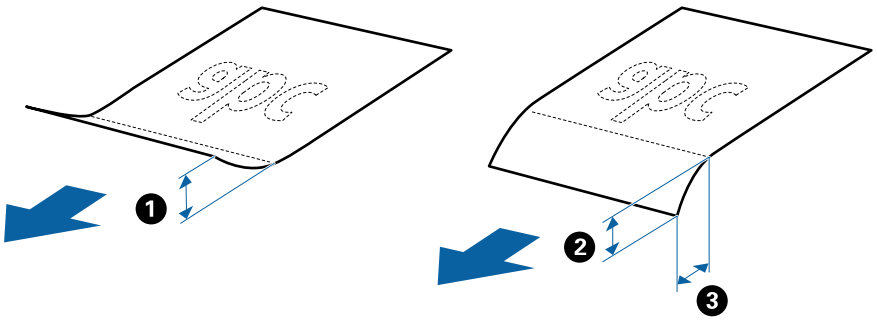
注释：

❑所有原稿的前缘都必须平坦。

❑确保原稿前缘的卷曲程度在以下范围内。

❶ 必须为 3 毫米或以下。

❷ 等于或小于 ❸ 时， ❷必须为1毫米或以下。❸ 是 ❷ 的 10 倍以上时，❷ 可以大于 1 毫米。



标准尺寸原稿的规格

以下列出了可以放入扫描仪的标准尺寸原稿。

原稿规格和放置原稿

尺寸	尺寸	厚度	打印纸类型	装纸量 *
Legal	215.9×355.6 毫米 （8.5×14 英寸）	27 - 413 g/m²	普通纸 优质纸 再生纸	原稿堆叠厚度：12 毫米（0.47 英寸）以下 80 g/m²：80 张 90 g/m²：69 张 104 g/m²：59 张 127 g/m²：50 张 157 g/m²：40 张 209 g/m²：30 张 256 g/m²：24 张 413 g/m²：14 张 装纸量因纸张类型而异。
Letter	215.9×279.4 毫米 （8.5×11 英寸）			原稿堆叠厚度：12 毫米（0.47 英寸）以下 80 g/m²：100 张 90 g/m²：86 张 104 g/m²：74 张 127 g/m²：62 张 157 g/m²：50 张 209 g/m²：38 张 256 g/m²：30 张 413 g/m²：18 张 装纸量因纸张类型而异。
A4	210×297 毫米 （8.3×11.7 英寸）			
B5	182×257 毫米 （7.2×10.1 英寸）			
A5	148×210 毫米 （5.8×8.3 英寸）			
B6	128×182 毫米 （5.0×7.2 英寸）			
A6	105×148 毫米 （4.1×5.8 英寸）			
A8	52×74 毫米 （2.1×2.9 英寸）	127 - 413 g/m²		
名片	55×89 毫米 （2.1×3.4 英寸）	210 g/m²		原稿堆叠厚度：12 毫米（0.47 英寸）以下 30 张

* 扫描期间，您可以不断补充原稿，只要装纸量不超过最大装纸量即可。

长纸的规格

可以放入扫描仪的长纸的规格。

尺寸	厚度	打印纸类型	装纸量
宽度：50.8 - 215.9 毫米 （2.0 - 8.5 英寸） 长度：393.8 - 6,096.0 毫米 （15.5 - 240.0 英寸）	50 - 130 g/m²	普通纸 优质纸 再生纸	1 张

塑料卡片的规格

可以放入扫描仪的塑料卡片的规格。

尺寸	卡片类型	厚度	装纸量	放入方向
ISO7810 ID-1 类型 54.0×85.6 毫米 （2.1×3.3 英寸）	含压花	1.24 毫米（0.05 英寸）或更小	1 张卡片	水平（横向）
	不含压花	0.76 毫米（0.03 英寸）或更小	5 张卡片	

压缩卡片的规格

可以放入扫描仪的压缩卡片的规格。

尺寸	厚度	装纸量
120.0×150.0 毫米（4.7×5.9 英寸）或更小	0.8 毫米（0.03 英寸）或更小	1 张卡片

使用文档保护页的原稿的规格

耗材文档保护页是一种专门用来将原稿输送过扫描仪的保护页。您可以扫描大于 A4/Letter 尺寸的原稿、不允许损坏的重要文档或照片、薄纸、形状不规则的原稿，等等。

下表列出了使用文档保护页的条件。

类型	尺寸	厚度	文档保护页的装载容量
无法直接放入扫描仪的原稿	A3*1 A4 B4*1 Letter Legal*1 B5 A5 B6 A6 A8 自定义尺寸： ❑ 宽度：最大为 431.8 毫米（17 英寸）*2 ❑ 长度：最大为 297 毫米（11.7 英寸）*3	0.3 毫米（0.012 英寸）或更小 （不包括文档保护页的厚度）	10 张

*1 对折后放入。

*2 宽度超过 215.9 毫米（8.5 英寸）的原稿需要对折。

*3 扫描的原稿长度约为 297 毫米（11.7 英寸）时，原稿前缘必须放置在文档保护页的装订部位。否则，扫描图像长度可能会超出预期，因为在 Epson Scan 2 中选择**自动侦测**作为**文档尺寸**设置时，扫描仪会一直扫描到文档保护页末端。

相关信息

➡ "文档保护页编号（消耗品/耗材）"内容请参见第17页。

信封规格

可以放入扫描仪的信封的规格。

尺寸	尺寸	厚度	装纸量
C6	114×162 毫米（4.49×6.38 英寸） （标准尺寸）	0.38 毫米（0.015 英寸）或更小	10 个信封
DL	110×220 毫米（4.33×8.66 英寸） （标准尺寸）		

需要引起注意的原稿

以下类型原稿可能无法成功扫描。

- ❑ 表面不平整（如信笺抬头纸）的原稿。
- ❑ 含有褶皱或折叠线的原稿
- ❑ 接缝孔原稿
- ❑ 贴有标签或贴纸的原稿
- ❑ 无碳纸
- ❑ 卷曲原稿

注释：

- ❑ 由于无碳纸含有的化学物质可能会损坏滚轮，因此频繁发生夹纸时，请清洁取纸滚轮和分纸滚轮。
- ❑ 使用褶皱原稿时，如果在扫描期间减缓进纸速度，或者在放入前抚平褶皱，则可以获得更好的扫描质量。
- ❑ 要扫描易碎的原稿或易于褶皱的原稿，请使用文档保护页（另售）。
- ❑ 要扫描错误检测为双重进纸的原稿，请在扫描前按下 （跳过检测双页进纸）按钮。
- ❑ 标签或贴纸必须在原稿上粘牢，而不会渗出胶水。
- ❑ 扫描前，尝试抚平卷曲的原稿。

相关信息

➡ "扫描仪基本情况"内容请参见第11页。
➡ "维护"内容请参见第90页。

不得扫描的原稿类型

以下类型原稿不得扫描。

- ❑ 照片
- ❑ 小册子
- ❑ 非纸质原稿（例如透明文件、织物和金属箔）
- ❑ 含有订书钉或回型针的原稿
- ❑ 用胶水粘贴的原稿
- ❑ 撕开的原稿
- ❑ 严重褶皱或卷曲的原稿
- ❑ OHP 胶片等透明原稿
- ❑ 背面带复写纸的原稿
- ❑ 墨迹未干的原稿
- ❑ 贴有标签的原稿

注释：

- ❑对于不希望损坏或损伤的照片、宝贵的原始作品或重要的文档，请勿直接将它们放入扫描仪。进纸不当可能导致褶皱或损坏原稿。扫描此类原稿时，请确保使用文档保护页（另售）。
- ❑使用文档保护页（另售）时，撕开、褶皱或卷曲的原稿也可以扫描。

相关信息

➡ ″照片″内容请参见第44页。

放置原稿

标准尺寸原稿

标准尺寸原稿的规格

以下列出了可以放入扫描仪的标准尺寸原稿。

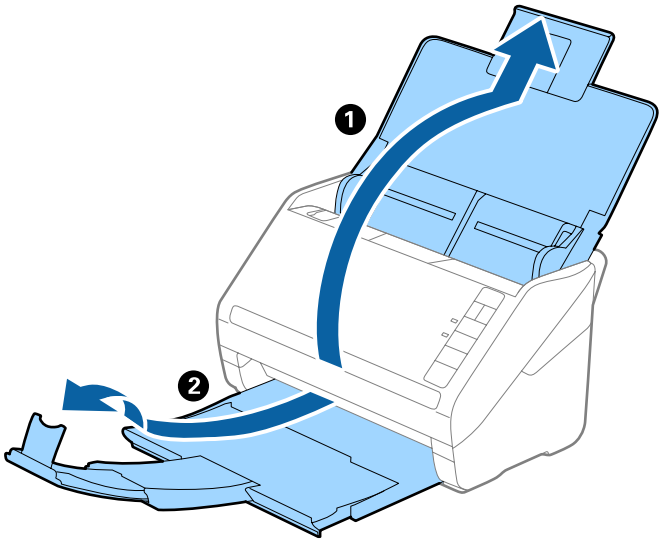
原稿规格和放置原稿

尺寸	尺寸	厚度	打印纸类型	装纸量 *
Legal	215.9×355.6 毫米 （8.5×14 英寸）	27 - 413 g/m²	普通纸 优质纸 再生纸	原稿堆叠厚度：12 毫米（0.47 英寸）以下 80 g/m²：80 张 90 g/m²：69 张 104 g/m²：59 张 127 g/m²：50 张 157 g/m²：40 张 209 g/m²：30 张 256 g/m²：24 张 413 g/m²：14 张 装纸量因纸张类型而异。
Letter	215.9×279.4 毫米 （8.5×11 英寸）			原稿堆叠厚度：12 毫米（0.47 英寸）以下 80 g/m²：100 张 90 g/m²：86 张 104 g/m²：74 张 127 g/m²：62 张 157 g/m²：50 张 209 g/m²：38 张 256 g/m²：30 张 413 g/m²：18 张 装纸量因纸张类型而异。
A4	210×297 毫米 （8.3×11.7 英寸）			
B5	182×257 毫米 （7.2×10.1 英寸）			
A5	148×210 毫米 （5.8×8.3 英寸）			
B6	128×182 毫米 （5.0×7.2 英寸）			
A6	105×148 毫米 （4.1×5.8 英寸）			
A8	52×74 毫米 （2.1×2.9 英寸）	127 - 413 g/m²		
名片	55×89 毫米 （2.1×3.4 英寸）	210 g/m²		原稿堆叠厚度：12 毫米（0.47 英寸）以下 30 张

* 扫描期间，您可以不断补充原稿，只要装纸量不超过最大装纸量即可。

放置标准尺寸原稿

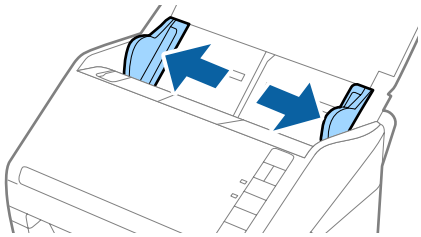
1. 打开进纸器，展开延伸进纸器。滑出出纸器，展开延伸出纸器，然后抬起挡纸器。



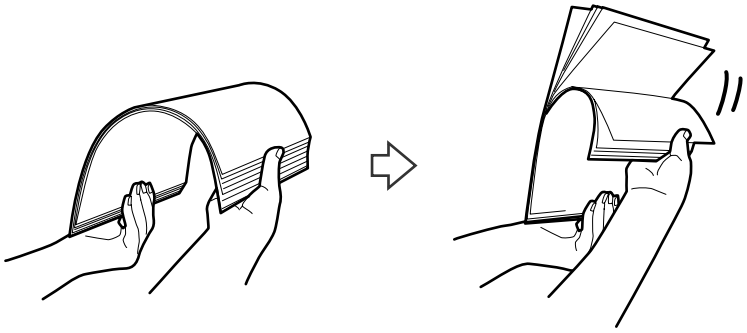
注释：

- ❑ 对于 A4 或更大尺寸的原稿，请确保拉出并展开延伸进纸器。
- ❑ 确保拉出并展开延伸出纸器，使得它们稍微长于原稿长度，然后抬起挡纸器，确保弹出的原稿可以恰当堆叠在出纸器上。
- ❑ 挡纸器可在延伸出纸器上前后移动，因此您可以根据扫描原稿的长度，轻松将挡纸器调节至最佳位置。
- ❑ 如果较厚的原稿与出纸器发生碰撞并掉落下来，请收起出纸器，不将其用来堆叠弹出的原稿。
- ❑ 如果弹出的原稿仍然会碰撞到扫描仪下方表面，以致于影响了扫描图像，我们建议您将扫描仪放置在桌边，这样弹出的原稿便会直接落下，您就可以用手接住。

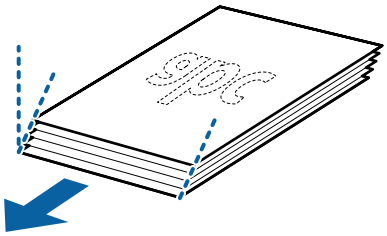
2. 将进纸器上的导轨朝外滑动到底。



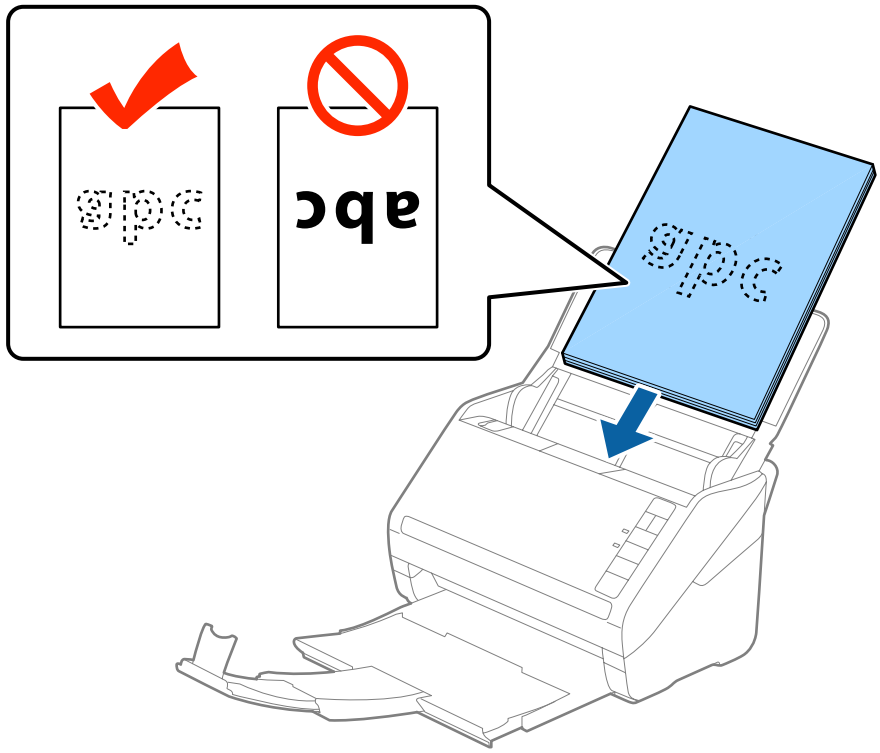
3. 将原稿呈扇形展开。
   抓住原稿两端，将它们呈扇形展开，并重复数次。



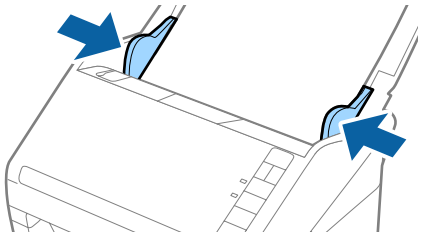
4. 对齐原稿边缘，并确保打印面朝下，同时将原稿前缘滑入楔形口中。



5. 将原稿面朝下放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。
   将原稿滑入 ADF，直至感到阻力。

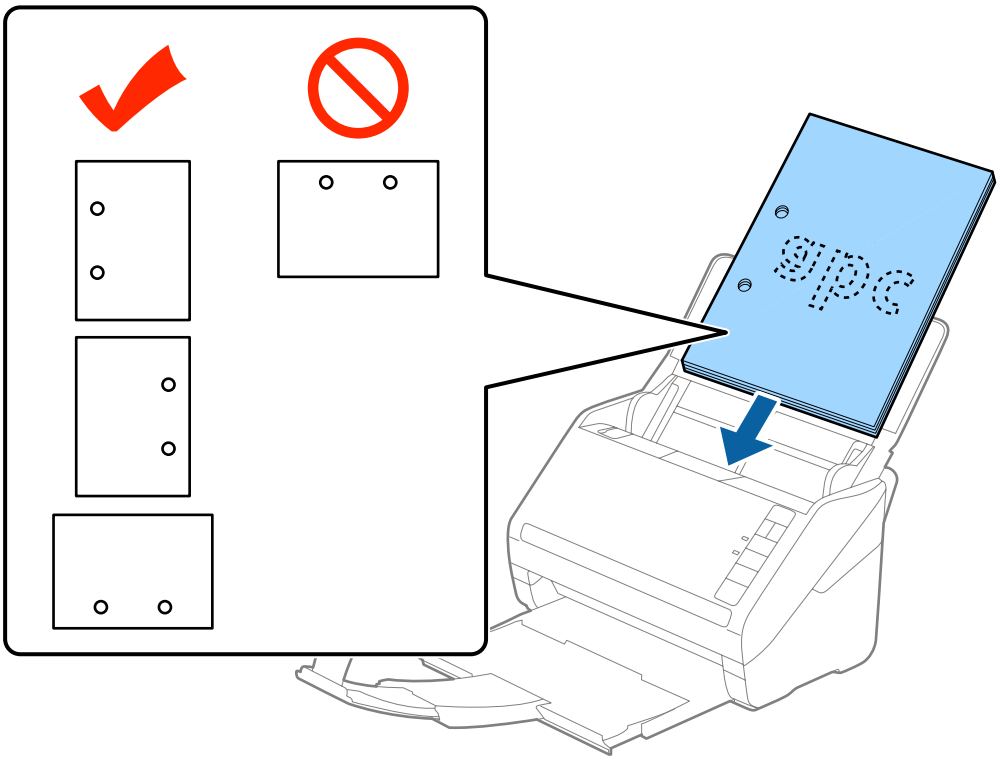


6. 将导轨滑动至原稿边缘，确保原稿与导轨之间没有间隙。否则，原稿可能会歪斜进纸。



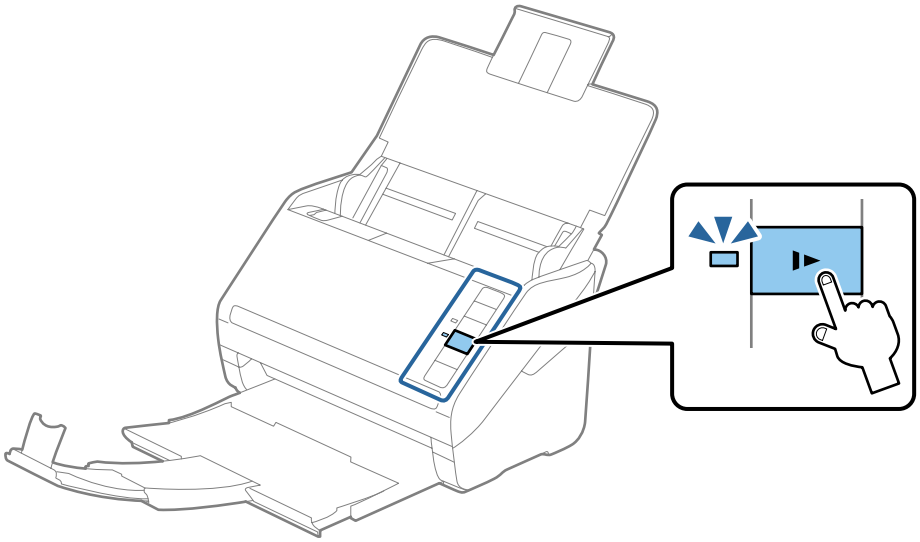
注释：

❑扫描含有装订孔的原稿（例如松散的活页纸）时，放入原稿时要确保有孔眼的一侧朝向两侧或朝下。原稿中心 30 毫米（1.2 英寸）范围内不得有任何孔眼。但是，原稿前缘 30 毫米（1.2 英寸）范围内可以有孔眼。确保装订孔所在的边缘没有毛刺且未卷曲。



注释：

❑扫描褶皱的薄纸时，如果出现了夹纸或双重进纸，您可以按下 ▌►（慢速模式）按钮减缓进纸速度，从而改善扫描状况。按下 ▌►（慢速模式）按钮一次会减缓进纸速度，再按一次则会恢复正常速度。



长纸

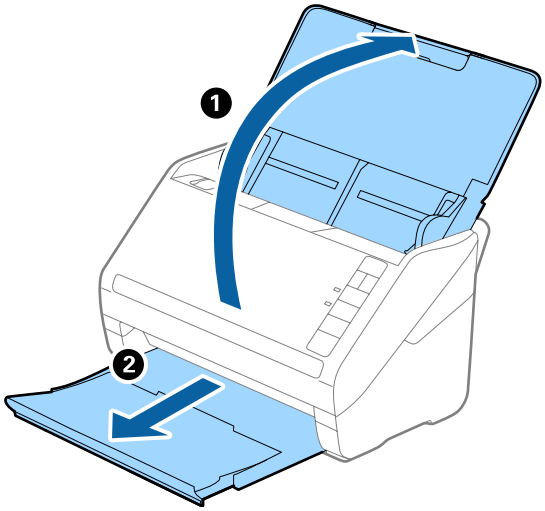
长纸的规格

可以放入扫描仪的长纸的规格。

尺寸	厚度	打印纸类型	装纸量
宽度：50.8 - 215.9 毫米（2.0 - 8.5 英寸） 长度：393.8 - 6,096.0 毫米（15.5 - 240.0 英寸）	50 - 130 g/m²	普通纸 优质纸 再生纸	1 张

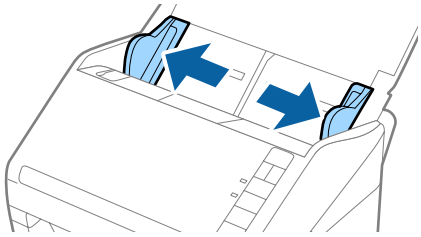
放置长纸

1. 打开进纸器，然后滑出出纸器。



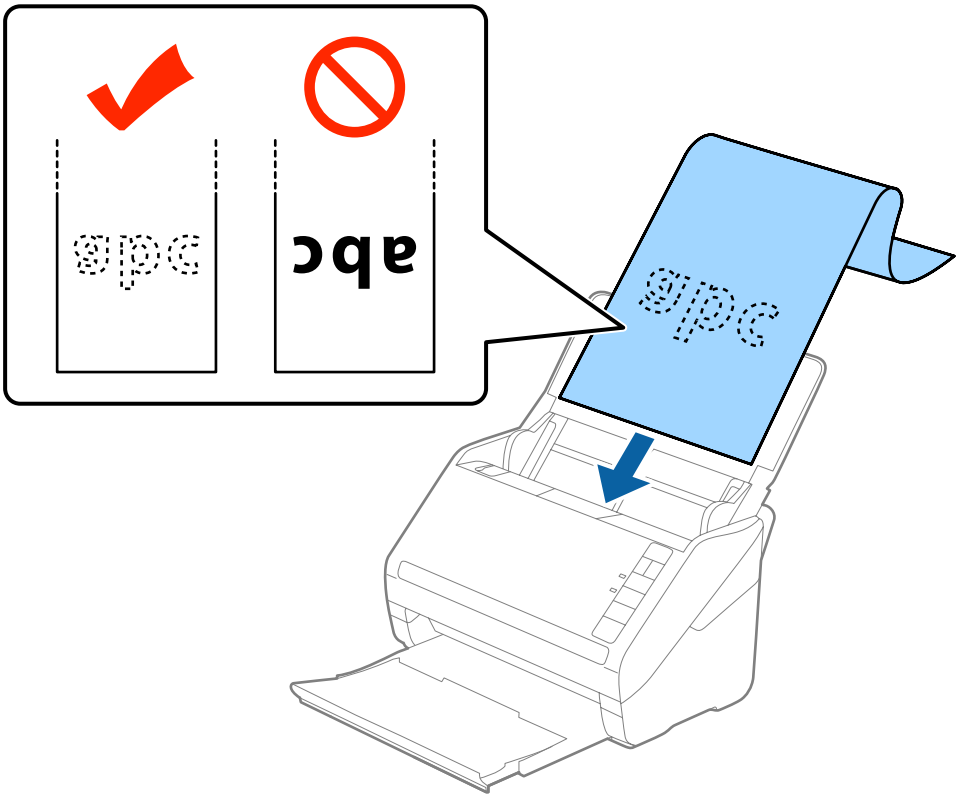
注释：
请不要展开延伸进纸器和延伸出纸器，也不要抬起挡纸器。

2. 将进纸器上的导轨朝外滑动到底。

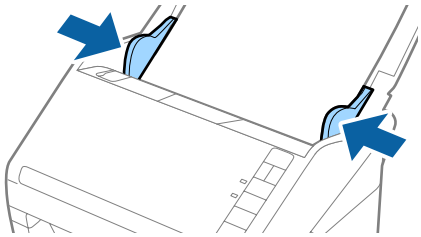


3. 将原稿面朝下放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。

   将原稿滑入 ADF，直至感到阻力。



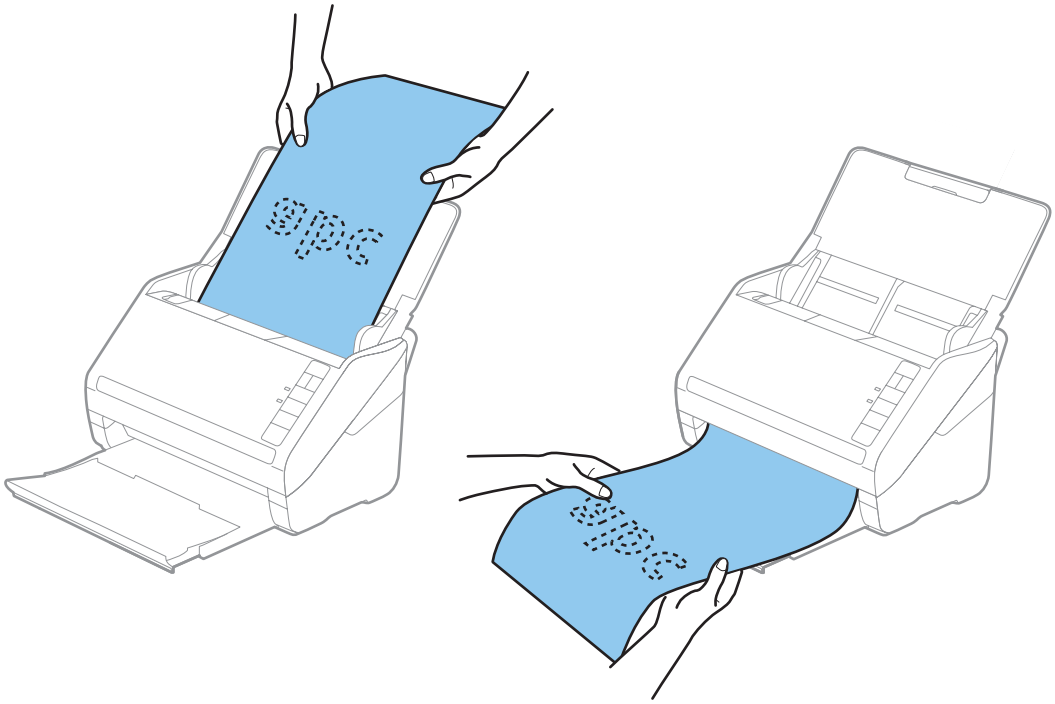
4. 调整导轨，使其贴着长纸边缘，从而确保纸张边缘与导轨之间没有间隙。否则，原稿可能会歪斜进纸。



注释：

- 您可以使用 300 dpi 或以下的分辨率扫描长度最长为 5,461 毫米（215 英寸）的长纸，以及使用 200 dpi 或以下的分辨率扫描长度介于 5,461 毫米（215 英寸）至 6,096 毫米（240 英寸）之间的长纸。
- 您需要在 Epson Scan 2 中指定纸张尺寸。在 Epson Scan 2 中指定纸张尺寸有三种方式。如果纸张长度为 3,048 毫米（120 英寸）或以下，您可以选择**自动侦测（长纸）**来自动检测尺寸。

  如果纸张长度超过 3,048 毫米（120 英寸），您需要选择**自定义**，然后输入纸张尺寸。如果纸张长度为 5,461 毫米（215 英寸）或以下，您可以使用**侦测纸张长度**，而无需输入纸张高度。如果纸张长度超过 5,461 毫米（215 英寸），您需要输入纸张的宽度和高度尺寸。
- 在进纸侧支撑住长纸，确保它不会从 ADF 掉落下来，并在出纸侧支撑住长纸，确保它不会从出纸器掉落下来。



相关信息

➡ "在 Epson Scan 2 中对特殊原稿执行必要设置"内容请参见第55页。

塑料卡片

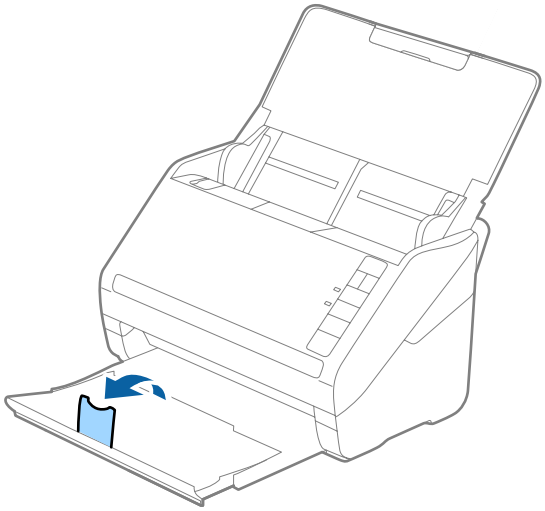
塑料卡片的规格

可以放入扫描仪的塑料卡片的规格。

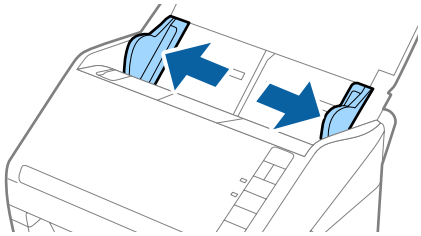
尺寸	卡片类型	厚度	装纸量	放入方向
ISO7810 ID-1 类型 54.0×85.6 毫米 （2.1×3.3 英寸）	含压花	1.24 毫米（0.05 英寸）或更小	1 张卡片	水平（横向）
	不含压花	0.76 毫米（0.03 英寸）或更小	5 张卡片	

放置塑料卡片

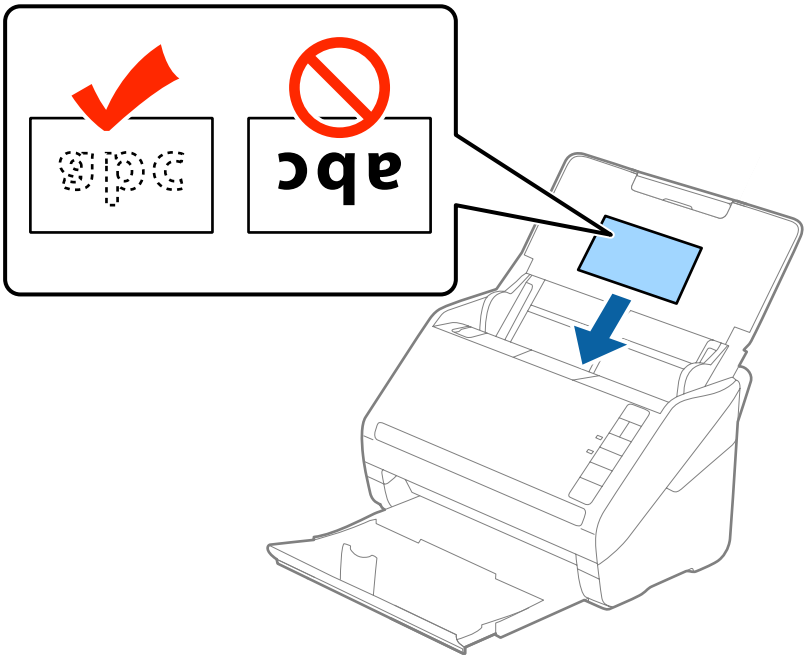
1. 打开进纸器，滑出出纸器，然后抬起挡纸器。



2. 将进纸器上的导轨朝外滑动到底。

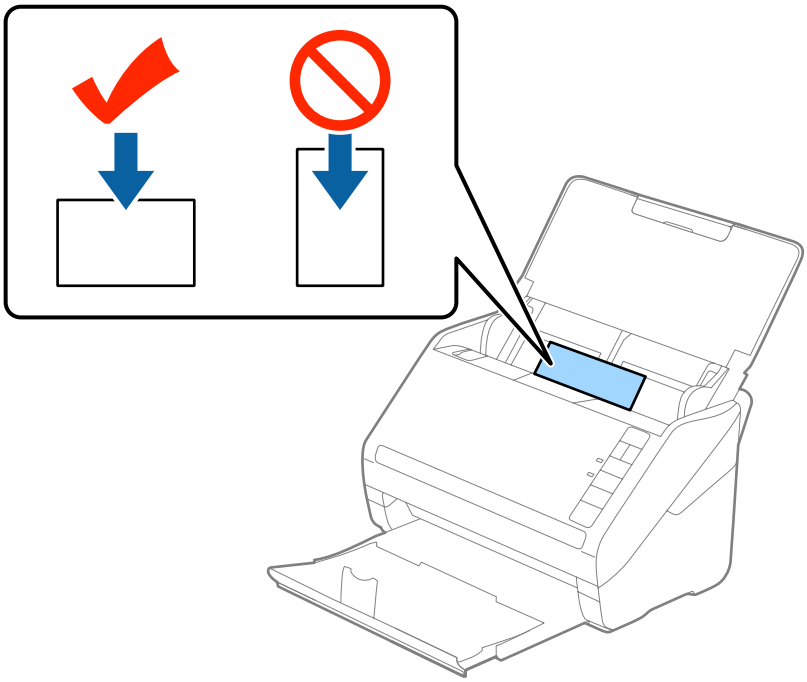


3. 将塑料卡片面朝下放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。
   将塑料卡片滑入 ADF，直至感到阻力。

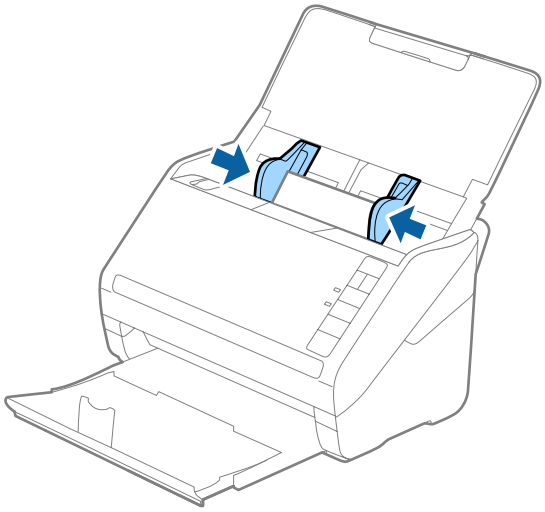


重要：

请勿垂直放置塑料卡片。

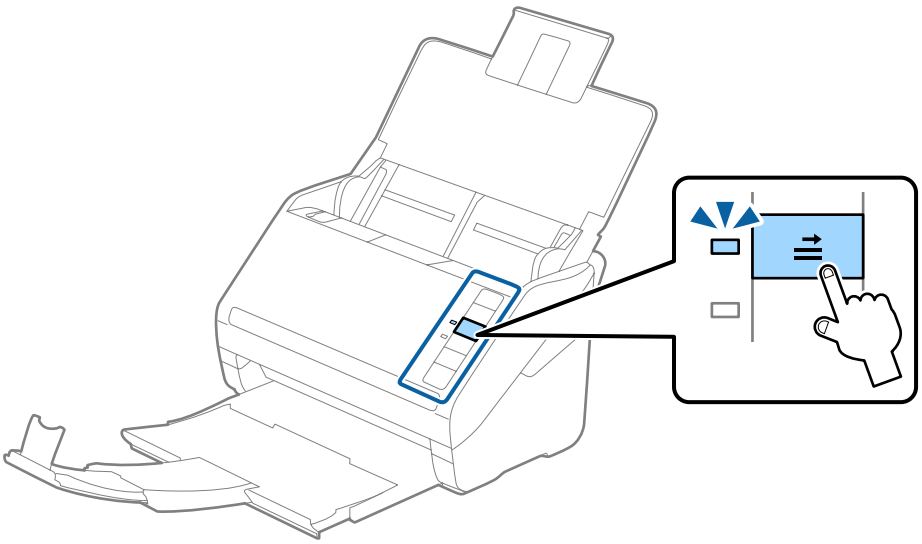


4. 滑动导轨，使其贴着塑料卡片的边缘。



注释：
要扫描塑料卡片，请在**文档大小**中选择**塑料卡片(横向)**，或在 Epson Scan 2 **主设置**上的**检测双页进纸**中选择**关**。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

如果忘记在 Epson Scan 2 中禁用**检测双页进纸**，那么出现双重进纸错误时，请从 ADF 移除卡片，然后重新放入，接着在扫描仪上按下图所示的 ⇄（跳过检测双页进纸）按钮，以便为下一次扫描禁用**检测双页进纸**，然后再重新扫描。⇄（跳过检测双页进纸）按钮只会为一张纸禁用**检测双页进纸**。



相关信息

➡ "在 Epson Scan 2 中对特殊原稿执行必要设置"内容请参见第55页。

压缩卡片

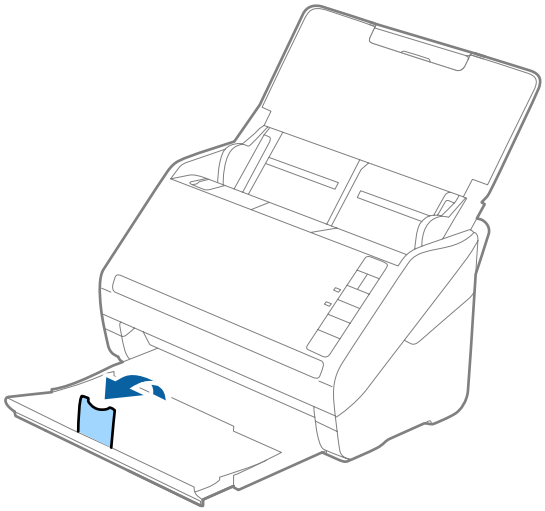
压缩卡片的规格

可以放入扫描仪的压缩卡片的规格。

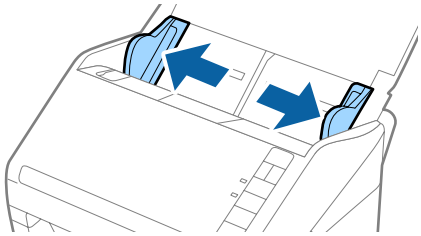
尺寸	厚度	装纸量
120.0×150.0 毫米（4.7×5.9 英寸）或更小	0.8 毫米（0.03 英寸）或更小	1 张卡片

放置压缩卡片

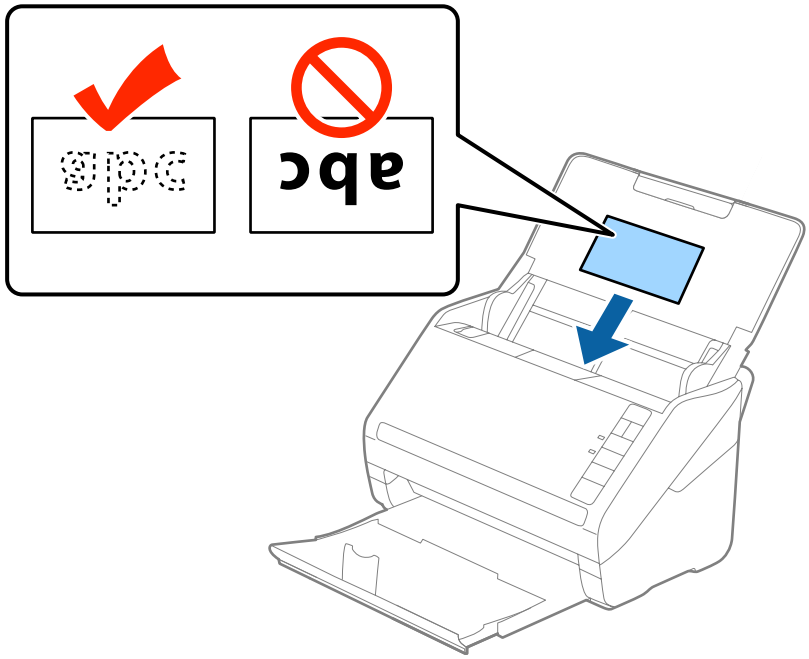
1. 打开进纸器，滑出出纸器，然后抬起挡纸器。



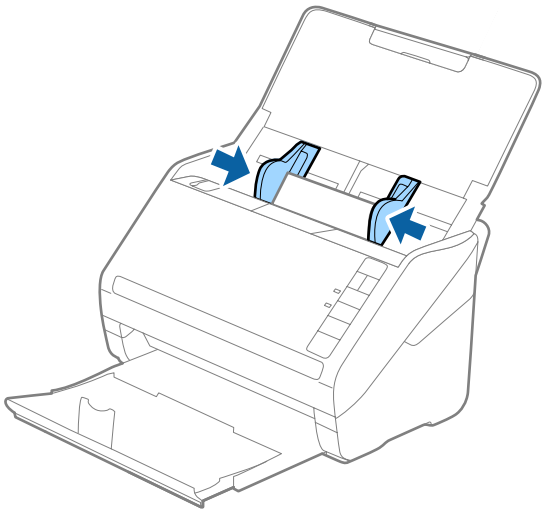
2. 将进纸器上的导轨朝外滑动到底。



3. 将压缩卡片面朝下放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。
   将压缩卡片滑入 ADF，直至感到阻力。



4. 滑动导轨，使其靠着压缩卡片的边缘。

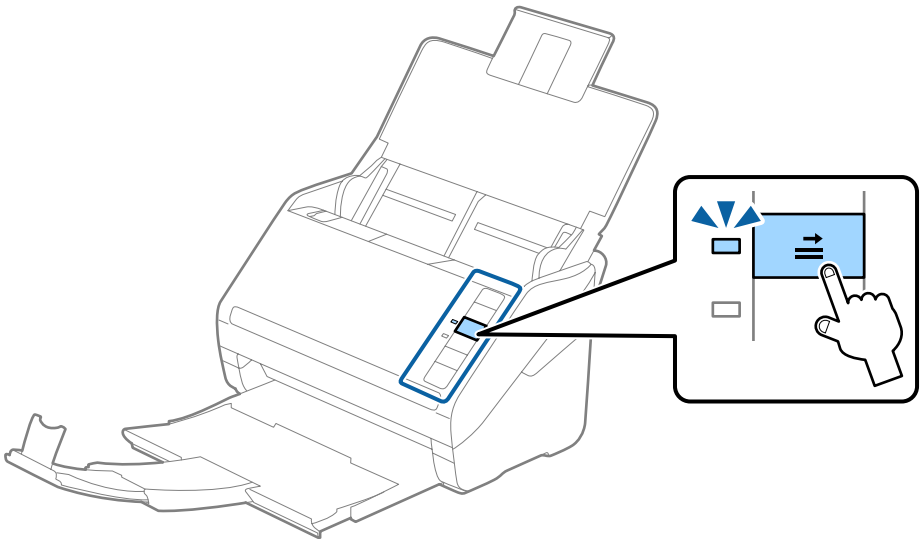


注释：

❑要扫描压缩卡片，请在 Epson Scan 2 **主设置**标签的**设置**窗口上选择**扫描压缩卡片**，从而提高自动尺寸检测的精确性。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

❑要扫描压缩卡片，请在 Epson Scan 2 **主设置**标签的**检测双页进纸**中选择**关**。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

如果忘记在 Epson Scan 2 中禁用**检测双页进纸**，那么出现双重进纸错误时，请从 ADF 移除压缩卡片，然后重新放入，接着在扫描仪上按下图所示的 （跳过检测双页进纸）按钮，以便为下一次扫描禁用**检测双页进纸**，然后再重新扫描。（跳过检测双页进纸）按钮只会为一张纸禁用**检测双页进纸**。



相关信息

➡"在 Epson Scan 2 中对特殊原稿执行必要设置"内容请参见第55页。

大尺寸原稿

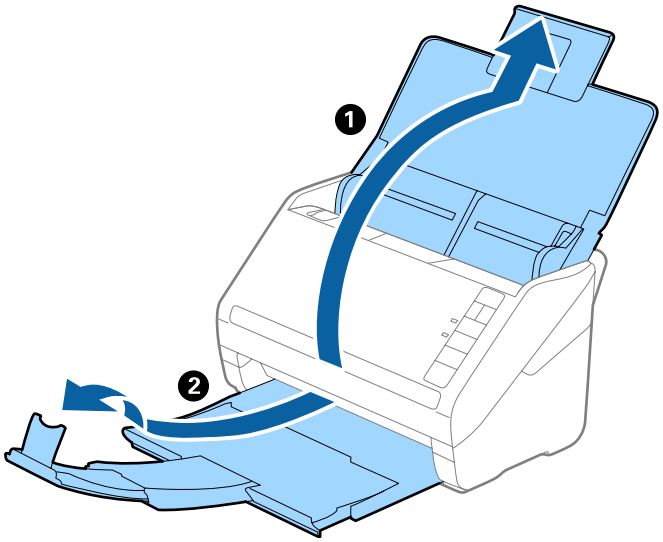
大尺寸原稿的规格

通过使用另售的文档保护页并将原稿对折，您可以扫描超过 A4 的原稿，例如 A3 或 B4 尺寸。

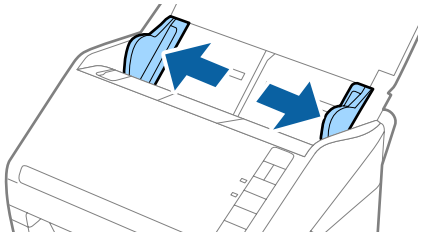
尺寸	厚度	打印纸类型	文档保护页的装载容量
最大 A3	0.3 毫米（0.012 英寸）或更小 （不包括文档保护页的厚度）	普通纸 优质纸 再生纸	10 张文档保护页

放置大尺寸原稿

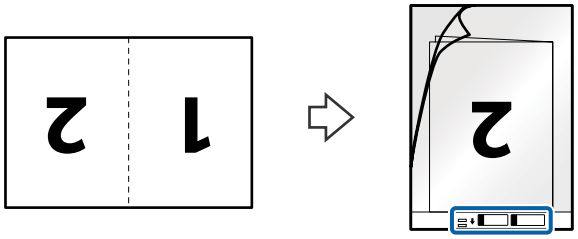
1. 打开进纸器，展开延伸进纸器。滑出出纸器，展开延伸出纸器，然后抬起挡纸器。



2. 将进纸器上的导轨朝外滑动到底。

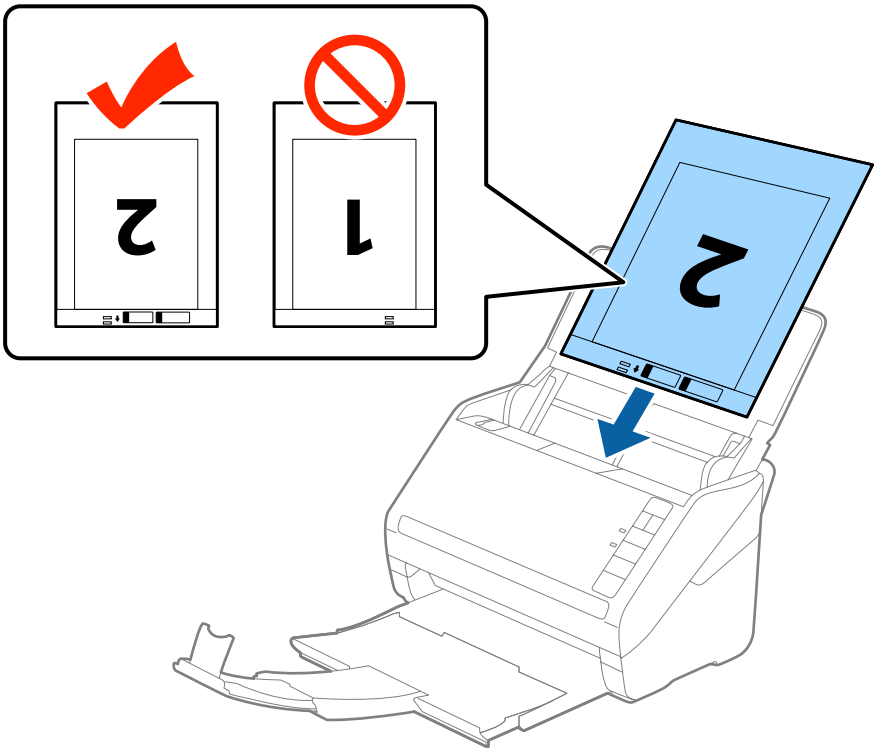


3. 放置文档保护页并确保前缘上的插图文字朝上，然后将原稿对折后放入文档保护页，并确保要扫描的一面朝外且右边位于前部。

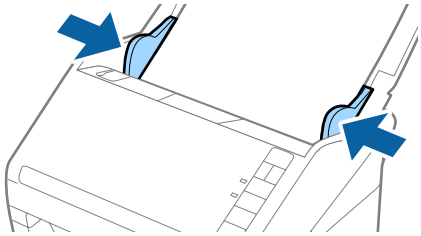


4. 将文档保护页放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。

   将文档保护页滑入 ADF，直至感到阻力。

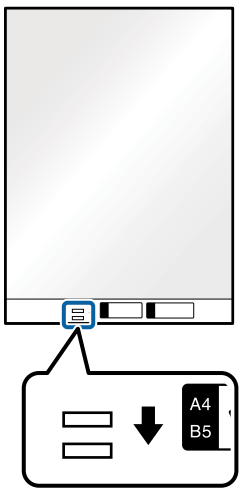


5. 将导轨滑动至文档保护页边缘，确保文档保护页与导轨之间没有间隙。否则，文档保护页可能会歪斜进纸。



注释：

- ❑文档保护页出现划痕或使用 3,000 次以上后，需要停止使用。
- ❑要扫描两面并将它们拼合起来，请从**扫描模式**选择**双面**，然后从 Epson Scan 2 的**拼合图**中选择**左右**。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。
- ❑扫描文档保护页时，如果选择**自动侦测**作为**文档尺寸**设置，则扫描图像时会自动应用**校正文档歪斜**中的**纸张歪斜**设置。
- ❑扫描的原稿长度约为 297 毫米时，原稿前缘必须放置在文档保护页的装订部位。否则，扫描图像长度可能会超出预期，因为在 Epson Scan 2 中选择**自动侦测**作为**文档尺寸**设置时，扫描仪会一直扫描到文档保护页末端。
- ❑请仅使用专为您的扫描仪设计的文档保护页。扫描仪会检测文档保护页前缘的两个正方形小孔，从而自动识别出文档保护页。请保持小孔干净且未被盖住。



相关信息

➡"文档保护页编号（消耗品/耗材）"内容请参见第17页。
➡"在 Epson Scan 2 中对特殊原稿执行必要设置"内容请参见第55页。

不规则形状原稿

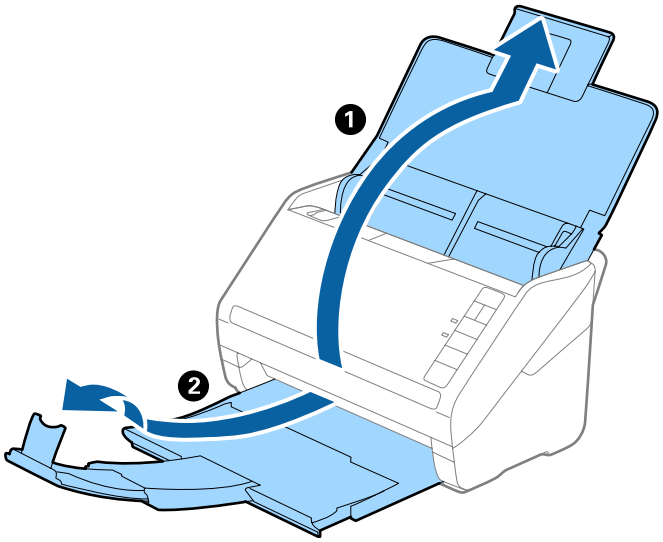
不规则形状原稿的规格

通过使用另售的文档保护页，您可以扫描褶皱、卷曲、超薄或形状不规则的原稿。

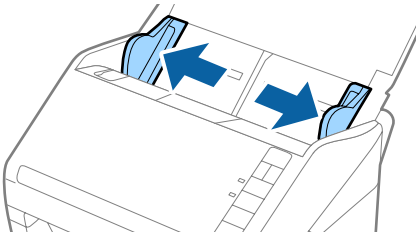
尺寸	厚度	文档保护页的装载容量
最大 A4	0.3 毫米（0.012 英寸）或更小 （不包括文档保护页的厚度）	10 张

放置不规则形状原稿

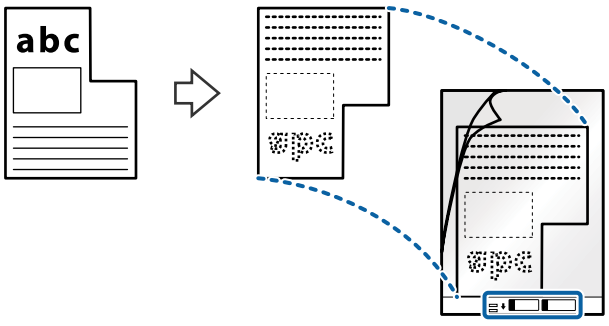
1. 打开进纸器，展开延伸进纸器。滑出出纸器，展开延伸出纸器，然后抬起挡纸器。



2. 将进纸器上的导轨朝外滑动到底。

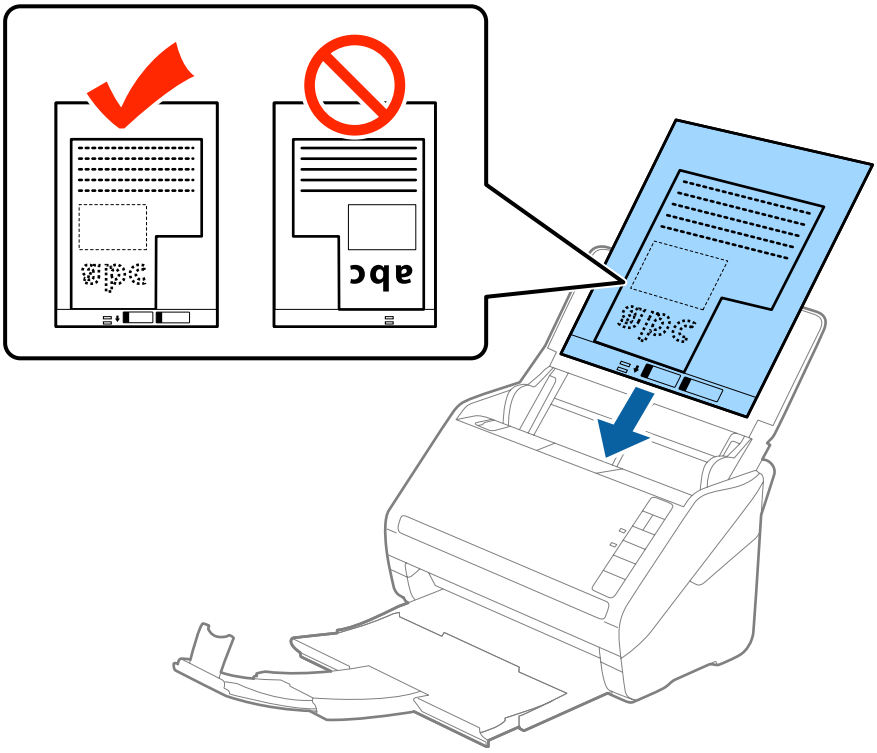


3. 放置文档保护页，并确保前缘上的插图文字朝上，然后将原稿放入文档保护页中间部位并将要扫描的一面朝下。

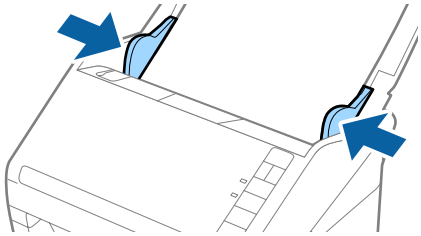


4. 将文档保护页放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。

   将文档保护页滑入 ADF，直至感到阻力。



5. 将导轨滑动至文档保护页边缘，确保文档保护页与导轨之间没有间隙。否则，文档保护页可能会歪斜进纸。



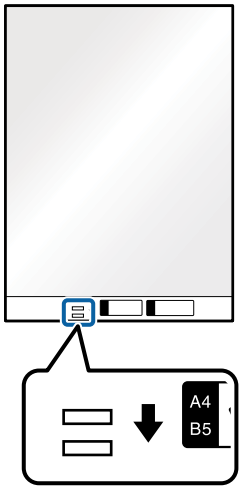
注释：

❑文档保护页出现划痕或使用 3,000 次以上后，需要停止使用。

❑如果在 Epson Scan 2 中的**文档大小**列表上没有找到与要扫描的原稿相对应的尺寸，请选择**自动侦测**，或选择**自定义**创建一个自定义文档大小。

扫描文档保护页时，如果选择**自动侦测**作为**文档尺寸**设置，则扫描图像时会自动应用**校正文档歪斜**中的**纸张歪斜**设置。

❑请仅使用专为您的扫描仪设计的文档保护页。扫描仪会检测文档保护页前缘的两个正方形小孔，从而自动识别出文档保护页。请保持小孔干净且未被盖住。



相关信息

➡"文档保护页编号（消耗品/耗材）"内容请参见第17页。

➡"在 Epson Scan 2 中对特殊原稿执行必要设置"内容请参见第55页。

照片

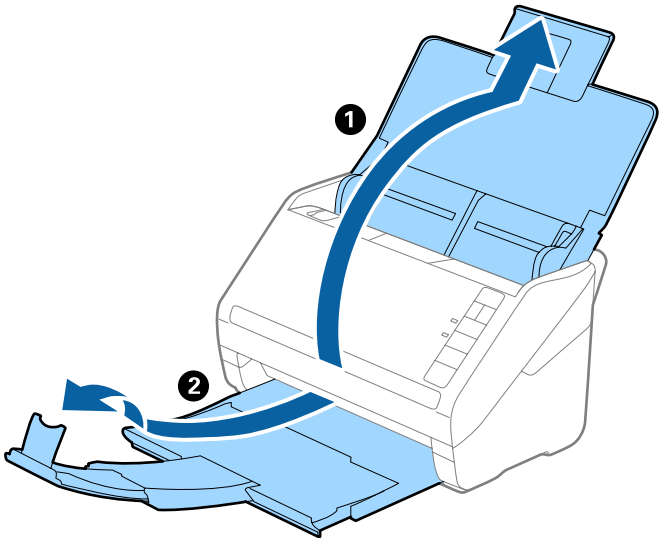
照片的规格

通过使用另售的文档保护页，您可以扫描照片，而不必担心照片受损。

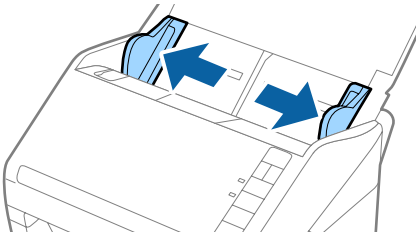
尺寸	厚度	文档保护页的装载容量
最大 A4	0.3 毫米（0.012 英寸）或更小 （不包括文档保护页的厚度）	10 张

放置照片

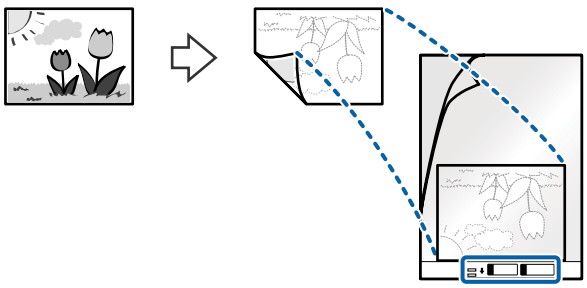
1. 打开进纸器，展开延伸进纸器。滑出出纸器，展开延伸出纸器，然后抬起挡纸器。



2. 将进纸器上的导轨朝外滑动到底。

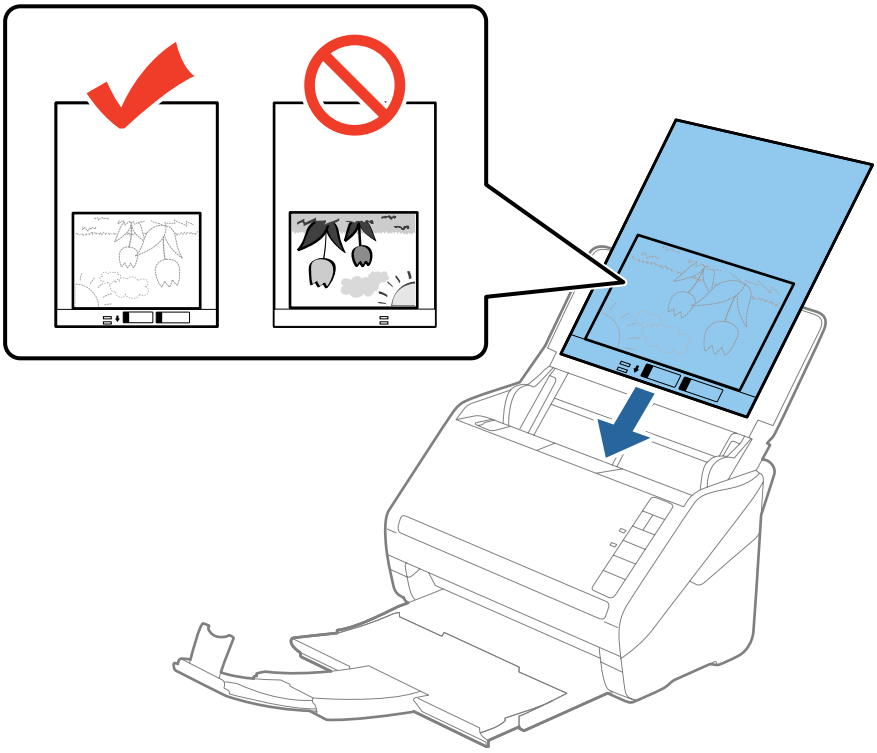


3. 放置文档保护页，并确保前缘上的插图文字朝上，然后将照片放入文档保护页中间部位并将要扫描的一面朝下。

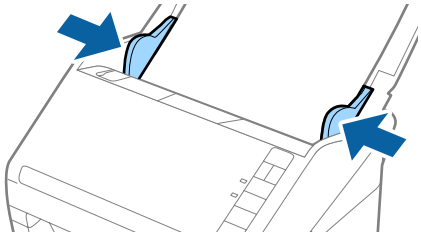


4. 将文档保护页放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。

   将文档保护页滑入 ADF，直至感到阻力。



5. 将导轨滑动至文档保护页边缘，确保文档保护页与导轨之间没有间隙。否则，文档保护页可能会歪斜进纸。



注释：

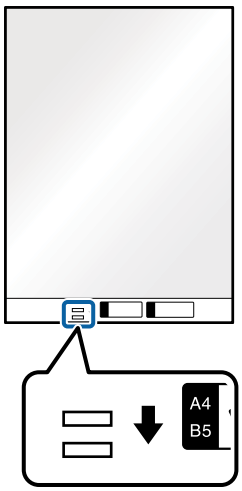
❏文档保护页出现划痕或使用 3,000 次以上后，需要停止使用。

❏如果在 Epson Scan 2 中的**文档大小**列表上没有找到与要扫描的原稿相对应的尺寸，请选择**自动侦测**，或选择**自定义**创建一个自定义文档大小。

扫描文档保护页时，如果选择**自动侦测**作为**文档尺寸**设置，则扫描图像时会自动应用**校正文档歪斜**中的**纸张歪斜**设置。

❏请勿将照片长时间放置在文档保护页内。

❏请仅使用专为您的扫描仪设计的文档保护页。扫描仪会检测文档保护页前缘的两个正方形小孔，从而自动识别出文档保护页。请保持小孔干净且未被盖住。



相关信息

➡"文档保护页编号（消耗品/耗材）"内容请参见第17页。

➡"在 Epson Scan 2 中对特殊原稿执行必要设置"内容请参见第55页。

信封

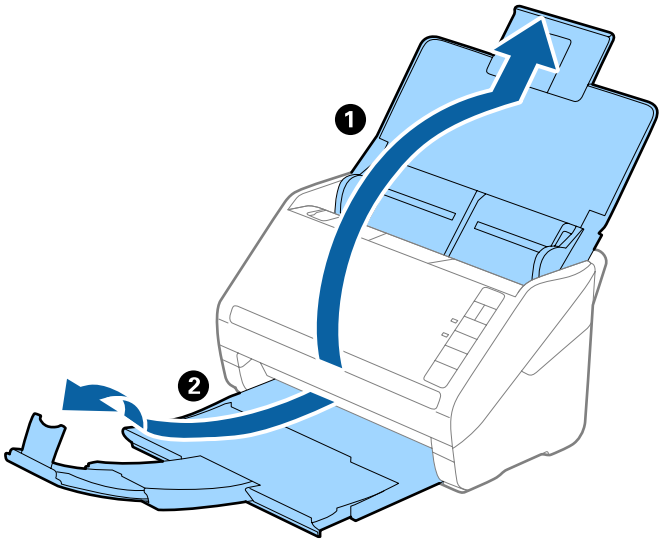
信封规格

可以放入扫描仪的信封的规格。

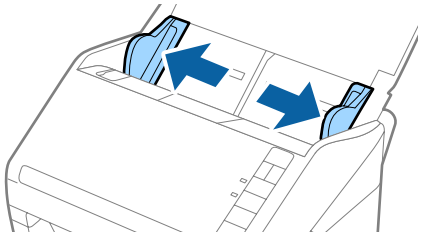
尺寸	尺寸	厚度	装纸量
C6	114×162 毫米（4.49×6.38 英寸） （标准尺寸）	0.38 毫米（0.015 英寸）或更小	10 个信封
DL	110×220 毫米（4.33×8.66 英寸） （标准尺寸）		

放置信封

1. 打开进纸器，展开延伸进纸器。滑出出纸器，展开延伸出纸器，然后抬起挡纸器。

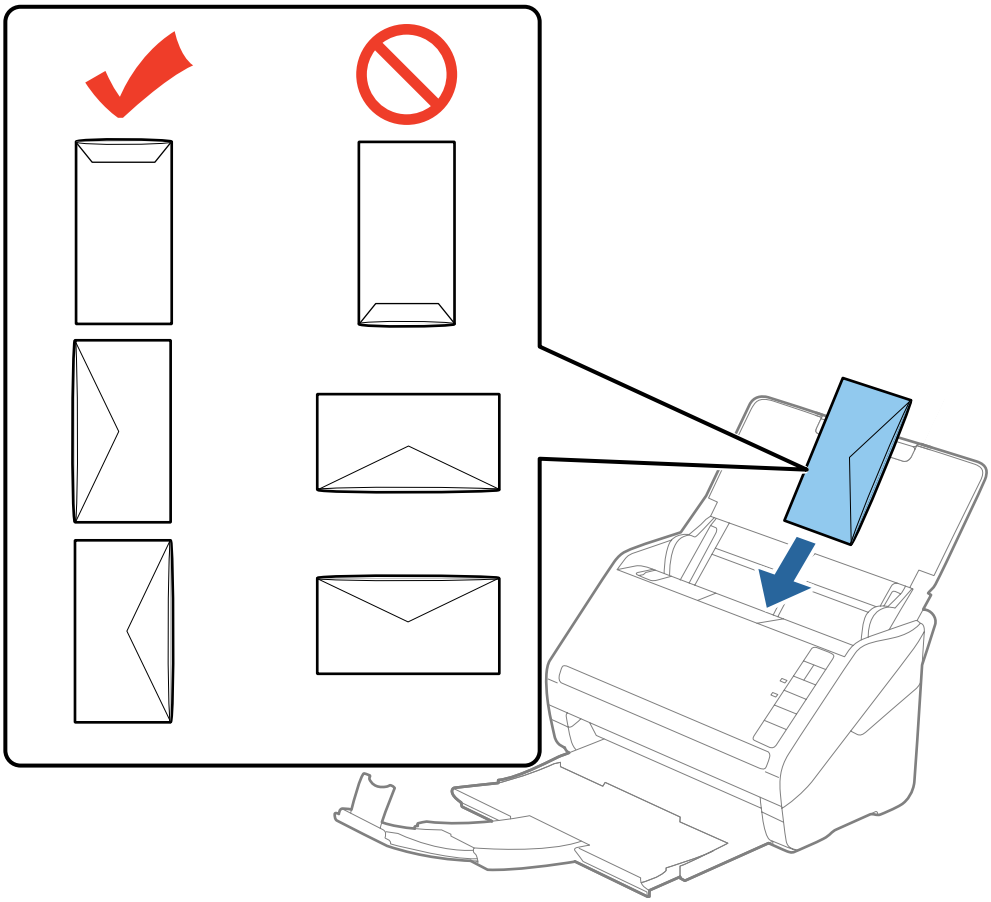


2. 将进纸器上的导轨朝外滑动到底。



3. 将信封面朝下放入进纸器，并确保打开的一边（封盖侧）位于两侧。如果信封打开的一边（封盖侧）位于较短的一侧，则放入信封时，打开的一边（封盖侧）可以朝上。

   将信封滑入 ADF，直至感到阻力。



重要：

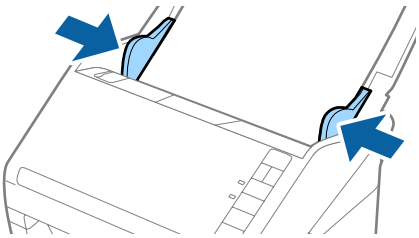
放入信封时，信封上不能有任何胶水。

注释：

❑ 如果信封并未使用锋利的切纸刀切开封盖，该信封可能无法正确扫描。

❑ 信封没有密封时，可以在封盖打开且朝上的情况下放入。

4. 将导轨滑动至信封边缘，确保信封与导轨之间没有间隙。否则，信封可能会出现进纸歪斜问题。

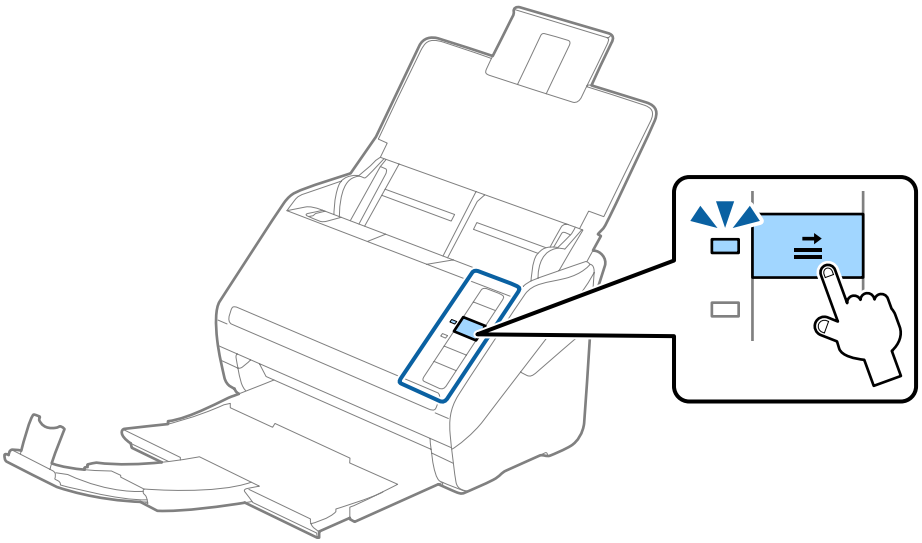


注释：

❑要扫描信封，我们建议选择合适的旋转角度，或者在扫描前，先在 Epson Scan 2 中的**主设置**标签下的**旋转**中选择**自动**。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

❑要扫描信封，请在 Epson Scan 2 **主设置**标签的**检测双页进纸**中选择**关**。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

如果忘记在 Epson Scan 2 中禁用**检测双页进纸**，那么出现双重进纸错误时，请从 ADF 移除信封，然后重新放入，接着在扫描仪上按下图所示的 （跳过检测双页进纸）按钮，以便为下一次扫描禁用**检测双页进纸**，然后再重新扫描。（跳过检测双页进纸）按钮只会为一张纸禁用**检测双页进纸**。



相关信息

➡"在 Epson Scan 2 中对特殊原稿执行必要设置"内容请参见第55页。

混合原稿

不同尺寸混合原稿的规格

您可以放入尺寸介于 50.8×50.8 毫米（2.0×2.0 英寸）至 A4（或 Letter）之间的混合原稿。您也可以放入不同纸张类型或不同厚度的混合原稿。

注释：

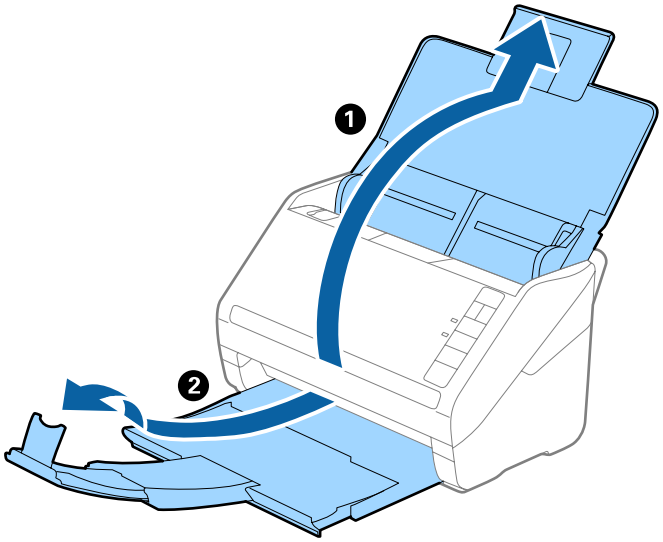
❑根据纸张类型或尺寸组合，原稿可能进纸不正确，并可能歪斜或夹住。如果原稿歪斜，我们建议您检查扫描图像。

❑或者，您可以使用**自动进纸模式**，逐张扫描不同尺寸和不同类型的原稿。

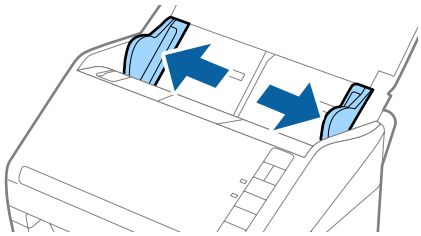
放置不同尺寸的混合原稿

1. 打开进纸器，展开延伸进纸器。滑出出纸器，展开延伸出纸器，然后抬起挡纸器。

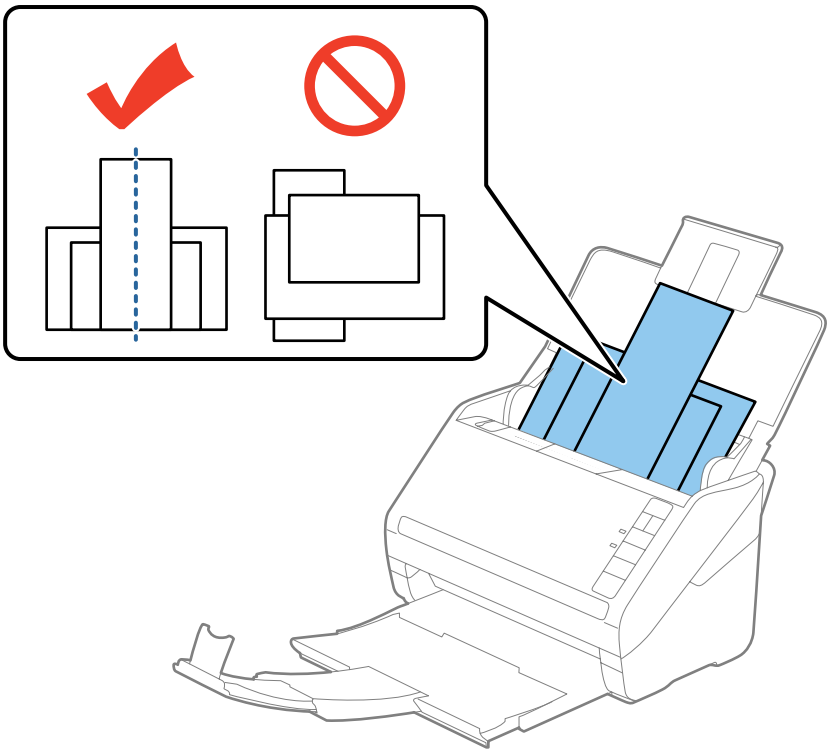
   注释：
   如果原稿中含有较厚的原稿，为防止它与出纸器发生碰撞并从中掉落下来，请收起出纸器，不将其用来堆叠弹出的原稿。



2. 将进纸器上的导轨朝外滑动到底。



3. 按纸张尺寸由大到小的顺序，将原稿放置在进纸器中央，并确保最宽一侧在后，最窄一侧在前。

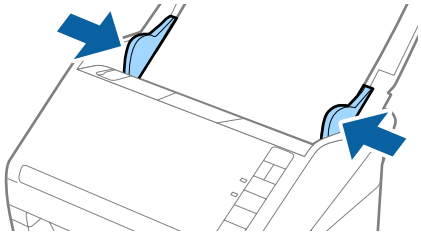


注释：

❑将原稿面朝下放入进纸器，并确保顶边稍微错开一定角度对着 ADF。

❑将原稿滑入 ADF，直至感到阻力。

4. 滑动导轨，使其贴着最宽的原稿的边缘。



相关信息

➡"逐张扫描不同尺寸或不同类型的原稿（自动进纸模式）"内容请参见第63页。

基本扫描

使用 Epson Scan 2 进行扫描

您可以使用与文本文稿相匹配的详细设置来扫描原稿。

1. 放入原稿。
2. 启动 Epson Scan 2。
   - Windows 10
     单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **EPSON** > **Epson Scan 2**。
   - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
   - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**。
   - Mac OS X
     选择**前往** > **应用程序** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2**。
3. 在**主设置**标签上进行以下设置。

❑ **扫描模式**：选择要扫描原稿的哪一面。

❑ **文档大小**：选择放置的原稿的尺寸。

❑ **图像类型**：选择保存扫描图像的颜色。

❑ **分辨率**：选择分辨率。

注释：
自动文稿进纸器会自动设为**文稿来源**。

4. 执行其他必要的扫描设置。

❑ 您可以单击**预览**按钮，预览扫描的图像。预览窗口将打开并显示预览图像。
生成预览，并且原稿会从 ADF 中弹出。重新放入弹出的原稿。

❑ 在**高级设置**标签上，您可以使用与文本文稿相匹配的详细设置执行图像调整，例如执行以下调整。

❑ **USM 锐化**：选择加强并锐化图像轮廓。

❑ **去网纹**：选择清除扫描杂志等印刷品时出现的摩尔纹（网状阴影）。

❑ **文本增强**：选择将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。

❑ **自动区域分离**：对含图像的文档进行黑白扫描时，选择提高文字清晰度和图像平滑度。

注释：
根据其他设置不同，某些项目可能不可用。

5. 设置文件保存设置。

❑ **图像格式**：从列表中选择保存格式。

您可以为 BITMAP 和 PNG 以外的每种保存格式执行详细设置。选择保存格式后，从列表中选择**选项**。

❑ **文件名称**：确认显示的保存文件名称。

您可以从列表中选择**设置**，更改文件名称设置。

❑ **文件夹**：从列表中选择扫描图像的保存文件夹。

您可以从列表中选择**选择**，从而选择其他文件夹或新建文件夹。

6. 单击**扫描**。

扫描图像会保存到指定文件夹。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第24页。
➡ "Epson Scan 2"内容请参见第15页。
➡ "设置与扫描用途相匹配的分辨率"内容请参见第56页。
➡ "图像调整功能"内容请参见第64页。
➡ "使用 Epson Scan 2 编辑扫描页面"内容请参见第71页。

在 Epson Scan 2 中对特殊原稿执行必要设置

扫描特殊原稿时，您需要在 Epson Scan 2 的**主设置**标签上设置特定项目。

原稿类型	所需设置
信封	在**检测双页进纸**中选择**关**。
塑料卡片	在**文档大小**列表中选择**塑料卡片(横向)**，或在**检测双页进纸**中选择**关**。
文档保护页	❑ 在**文档大小**列表中选择**自动侦测**时，即便在**校正文档歪斜**中选择了**关**，系统也会自动校正原稿中的纸张歪斜。 ❑ 如果在**文档大小**列表中选择了**自动侦测**以外的大小，则使用**校正文档歪斜**时只能使用**内容歪斜**。 此时无法使用**纸张歪斜**。选择**纸张和内容歪斜**时，只会校正内容歪斜。
大尺寸原稿	如果要扫描的原稿大小未出现在**文档大小**列表中，请选择**自定义**打开**文档尺寸设置**窗口。接下来，请在此窗口中手动创建尺寸。
长纸	如果尺寸未出现在**文档大小**列表中，请选择**自动侦测（长纸）**，或选择**自定义**来创建一个自定义文稿尺寸。
压缩卡片	要扫描四边的透明区域，请在**文档大小**列表中选择**自定义**，打开**文档尺寸设置**窗口。接下来，在窗口中选择**扫描压缩卡片**。 **注释：** 相应的效果可能无法实现，具体取决于使用的原稿。如果四边的透明区域未得到扫描，请从**文档大小**列表中选择**自定义**，然后手动创建尺寸。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第24页。

设置与扫描用途相匹配的分辨率

提高分辨率的优缺点

分辨率是指每英寸（25.4 毫米）上的像素数（图像的最小区域），它以 dpi（每英寸点数）来衡量。提高分辨率的好处是图像的细节更丰富。缺点是图像会变得较大。

❏ 文件大小变大

（分辨率提高一倍时，文件大小会变为约四倍。）

❏ 扫描、保存和读取图像会花费很长时间

❏ 发送和接收电子邮件或传真会花费很长时间

❏ 图像太大，无法在显示屏上显示或在打印纸上打印

各种用途的建议分辨率一览表

请参见下表，根据扫描图像的用途设置合适的分辨率。

用途	分辨率（参考）
在屏幕上显示 通过电子邮件发送	最高 200 dpi
使用光学字符识别 (OCR) 创建可搜索文本的 PDF	200 - 300 dpi
使用打印机打印 通过传真发送	200 - 300 dpi

使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描

使用此应用程序可以执行各种任务，例如将图像保存到计算机、通过电子邮件发送、打印以及上传到服务器或云(Cloud)服务。您也可以使用一系列方法（例如检测页面上的条形码或字符）将文档分类为多个不同文件。您也可以将扫描设置注册为任务，以便简化扫描操作。有关 Document Capture Pro 的详细信息，请参见帮助。

1. 放入原稿。

2. 启动 Document Capture Pro。

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **Epson Software** > **Document Capture Pro**。

基本扫描

❑Windows 8.1/Windows 8

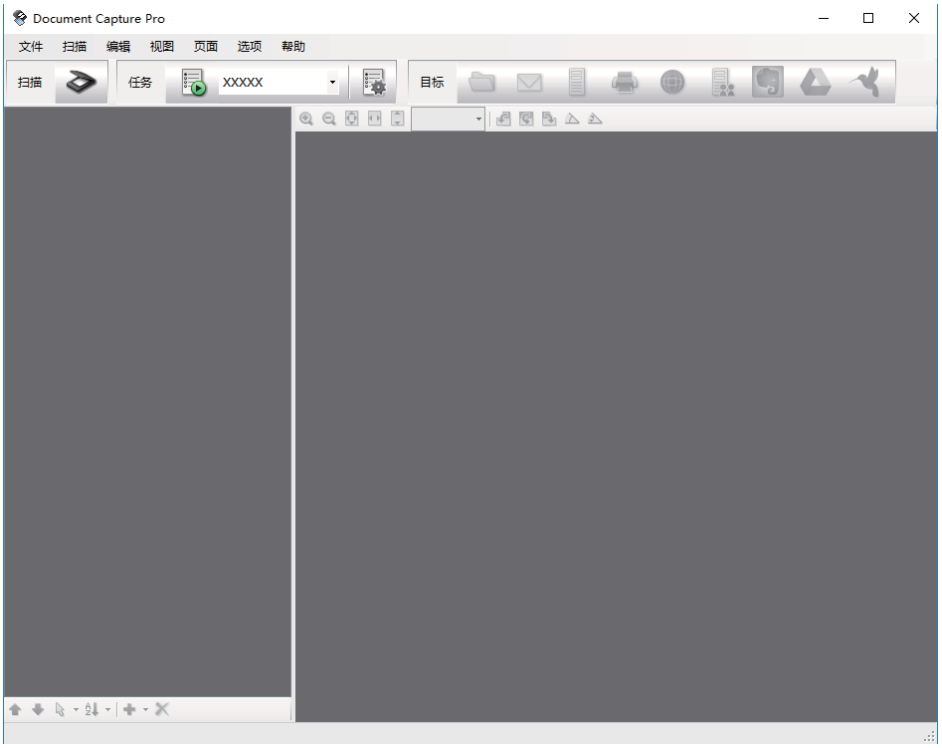
在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > Epson Software > Document Capture Pro。

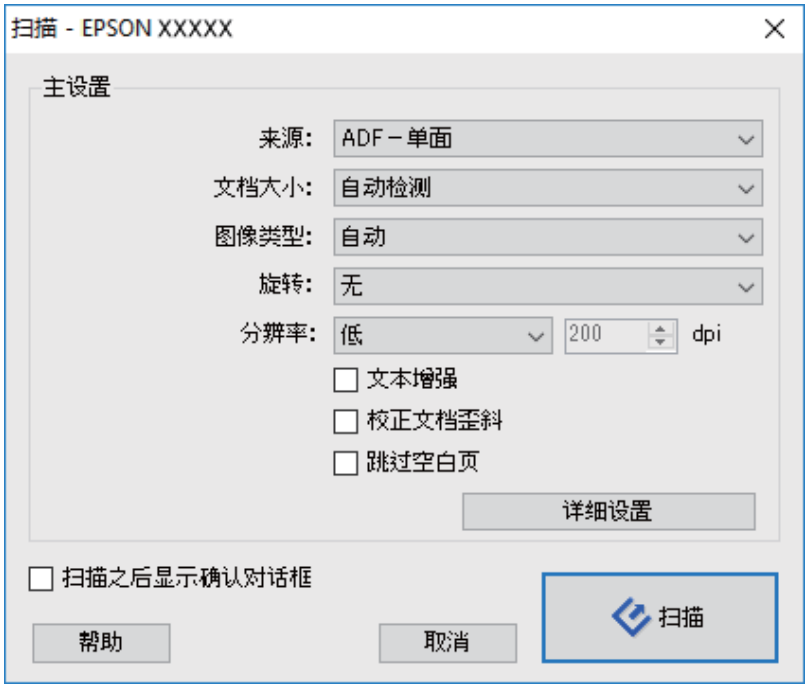
注释：

您可能需要从扫描仪列表中选择要使用的扫描仪。



3. 单击 。

   此时将显示**扫描**窗口。



4. 进行以下设置。

   ❑ **来源**：选择放置了原稿的来源。

   ❑ **文档大小**：选择放置的原稿的尺寸。

   ❑ **图像类型**：选择保存扫描图像时要使用的颜色。

   ❑ **旋转**：请根据要扫描的原稿选择旋转角度。

   ❑ **分辨率**：选择分辨率。

   注释：
   您可以使用以下项目调整图像。

   ❑ **文本增强**：选择将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。

   ❑ **校正文档歪斜**：选择校正原稿歪斜。

   ❑ **跳过空白页**：选择跳过原稿中的空白页。

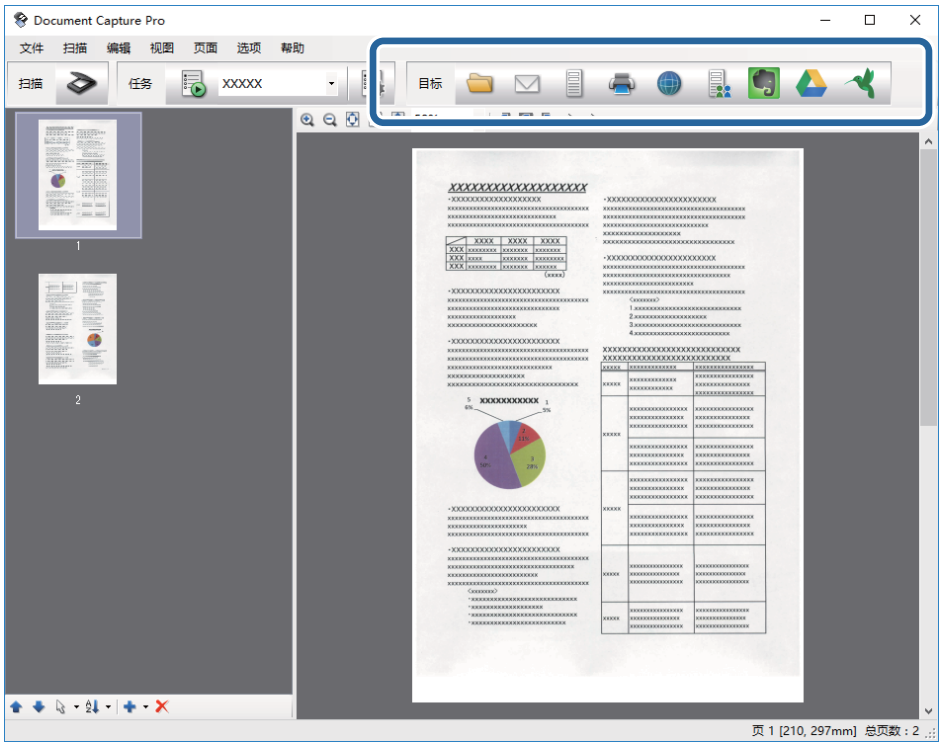
   ❑ **详细设置**按钮：选择此按钮会使用 Epson Scan 2 功能调整扫描图像。

5. 单击**扫描**。

   扫描图像会在 Document Capture Pro 中显示。

6. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。

7. 确认完图像后，单击以下目标图标之一。



根据所选的图标，**批处理保存**、**传输设置**或其他窗口会显示。

注释：

- 如果希望上传到云(Cloud)服务，您需要先设置云(Cloud)服务帐户。
- 如果希望使用 Evernote 作为目标位置，请在使用此功能前，先从 Evernote 公司网站下载 Evernote 应用程序，然后进行安装。
- 在**批处理保存**窗口或**传输设置**窗口上，单击**文件名称 & 分隔设置**，然后选择**应用任务分割**，从而根据一系列检测方法（例如扫描图像中的条形码或文本），将文稿分类为多个文件。

8. 为窗口中的每个项目执行设置，然后单击**发送**或**确定**。

9. 按屏幕提示进行操作。

扫描图像会保存到文件夹、作为电子邮件附件、上传到云(Cloud)服务等等，具体取决于所选的功能。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第24页。
➡ "Document Capture Pro/Document Capture"内容请参见第15页。
➡ "设置与扫描用途相匹配的分辨率"内容请参见第56页。

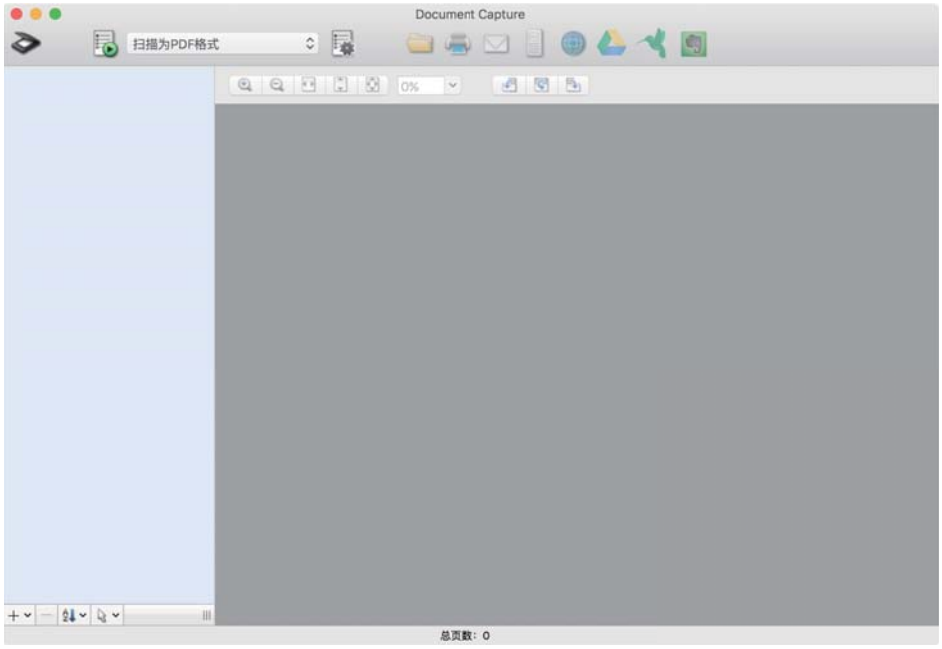
使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描

使用此应用程序可以执行各种任务，例如将图像保存到计算机、通过电子邮件发送、打印以及上传到服务器或云(Cloud)服务。您可以将扫描设置注册为任务，以便简化扫描操作。有关 Document Capture 的详细信息，参见帮助。

基本扫描

注释：
使用扫描仪期间，请勿使用快速切换用户功能。

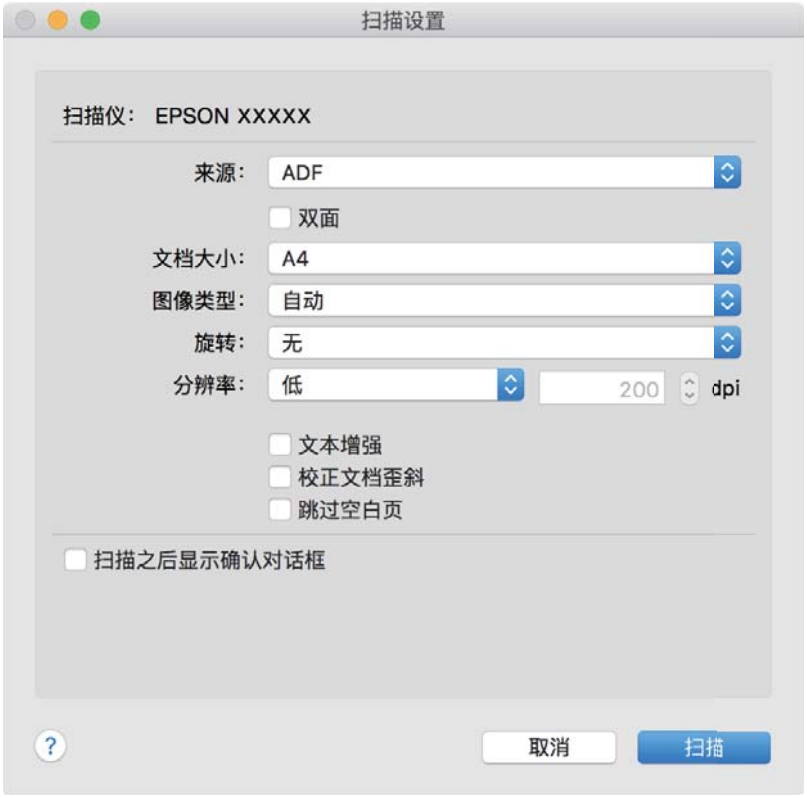
1. 放入原稿。
2. 启动 Document Capture。
   选择 Finder > 前往 > 应用程序 > Epson Software > Document Capture。



注释：
您可能需要从扫描仪列表中选择要使用的扫描仪。

3. 单击 。

   此时将显示**扫描设置**窗口。



4. 进行以下设置。

   ❑ **来源**：选择放置了原稿的来源。

   ❑ **文档大小**：选择放置的原稿的尺寸。

   ❑ **图像类型**：选择保存扫描图像时要使用的颜色。

   ❑ **旋转**：请根据要扫描的原稿选择旋转角度。

   ❑ **分辨率**：选择分辨率。

   注释：
   您可以使用以下项目调整图像。

   ❑ **文本增强**：选择将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。

   ❑ **校正文档歪斜**：选择校正原稿歪斜。

   ❑ **跳过空白页**：选择跳过原稿中的空白页。

5. 单击**扫描**。

   扫描图像会在 Document Capture 中显示。

6. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。

7. 确认完图像后，单击以下目标图标之一。

   根据所选的图标，以下传输设置窗口之一会显示。

注释：

❑ 如果希望上传到云(Cloud)服务，您需要先设置云(Cloud)服务帐户。

❑ 如果希望使用 Evernote 作为目标位置，请在使用此功能前，先从 Evernote 公司网站下载 Evernote 应用程序，然后进行安装。

8. 为窗口中的每个项目执行设置，然后单击**发送**或**确定**。

9. 按屏幕提示进行操作。

   扫描图像会保存到文件夹、作为电子邮件附件、上传到云(Cloud)服务等等，具体取决于所选的功能。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第24页。

➡ "Document Capture Pro/Document Capture"内容请参见第15页。

➡ "设置与扫描用途相匹配的分辨率"内容请参见第56页。

使用扫描仪按钮进行扫描

您可以使用扫描仪上的按钮进行扫描。

注释：

❑ 确保您的计算机上已安装 Epson Scan 2，且扫描仪已正确连接至计算机。

❑ 在您的计算机上已安装 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 后，您可以将任务分配到扫描仪按钮，然后通过按下按钮的方式运行该任务。

1. 放入原稿。

2. 按下 ◇ 按钮。

   注释：

   使用 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 时，此产品会启动在**任务设置**窗口中分配的任务。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第24页。

➡ "按钮"内容请参见第13页。

➡ "Document Capture Pro/Document Capture"内容请参见第15页。

➡ "使用指定扫描设置（任务）进行扫描"内容请参见第77页。

高级扫描

逐张扫描不同尺寸或不同类型的原稿（自动进纸模式）

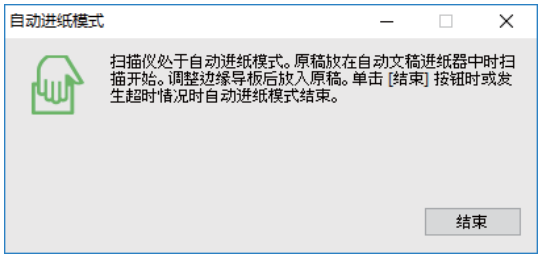
您可以使用自动进纸模式，逐张扫描不同尺寸或不同类型的原稿。在此模式中，扫描仪会在原稿放入 ADF 后自动开始扫描。

1. 启动 Epson Scan 2。
2. 在**主设置**标签上选择**自动进纸模式**。

3. 在 Epson Scan 2 主窗口中执行其他扫描设置。
4. 单击**扫描**。

   此时会启动自动进纸模式。

扫描仪上的 指示灯亮起，并且计算机上会显示**自动进纸模式**窗口。



5. 调整导轨，然后将原稿放入 ADF。

   此时会自动开始扫描。

6. 扫描停止后，在 ADF 中放入下一张原稿。

   重复此过程，直至扫描完所有原稿。

   注释：

   ❑ 如果要扫描已被检测为双重进纸的原稿，例如塑料卡片或信封，请先按下 按钮，然后再放入原稿，以此来跳过检测双页进纸。

   ❑ 如果要扫描可能会发生夹纸的原稿，例如薄纸，请先按下 按钮，然后再放入原稿，以此来减缓扫描速度。

7. 扫描完所有原稿后，请按下扫描仪上的 按钮，以便关闭自动进纸模式。

   注释：

   ❑ 在计算机上显示的**自动进纸模式**窗口中单击**完成**也可关闭自动进纸模式。

   ❑ 您可以为**自动进纸模式**执行超时设置。

   在**文稿来源**列表上选择**设置**，打开**文档源设置**窗口。在窗口上设置**自动进纸模式超时（分钟）**。

   扫描图像会保存到指定文件夹。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第24页。

创建适合自身需要的扫描图像

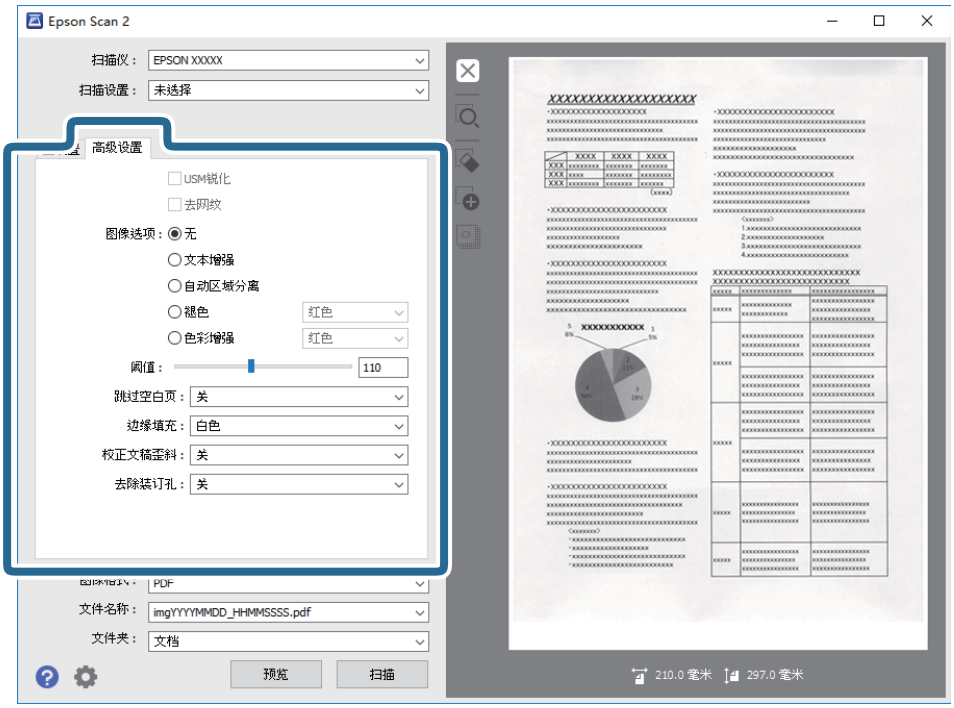
图像调整功能

您可以使用 Epson Scan 2 **高级设置**标签上的功能调整扫描图像。

除了少数功能外，您可以在预览窗口中检查调整结果。

高级扫描

注释：
根据其他设置不同，某些项目可能不可用。



相关信息

➡ "USM 锐化"内容请参见第66页。
您可以加强并锐化图像轮廓。

➡ "去网纹"内容请参见第66页。
您可以清除扫描杂志等印刷品时出现的摩尔纹（网状阴影）。

➡ "文本增强"内容请参见第67页。
您可以将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。您也可以减弱背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。

➡ "自动区域分离"内容请参见第67页。
对含图像的文档进行黑白扫描时，您可以提高文字清晰度和图像平滑度。

➡ "褪色"内容请参见第67页。
您可以从扫描图像中滤除指定的色彩，然后将扫描图像保存为灰度或黑白。例如，扫描时，您可以清除用彩色记号笔在页边空白处所作的标记或记录。

➡ "色彩增强"内容请参见第68页。
您可以增强为扫描的图像指定的色彩，然后将其保存为灰度或黑白。例如，您可以增强颜色较淡的字母或线条。

➡ "亮度"内容请参见第68页。
您可以调整整个图像的亮度。

➡ "对比度"内容请参见第68页。
您可以调整整个图像的对比度。如果提高对比度，明亮区域会变得更亮，暗淡区域会变得更暗。另一方面，如果降低对比度，图像明暗区域之间的差异会减小。

➡ "Gamma"内容请参见第69页。
您可以调整整个图像的 Gamma（中间范围的亮度）。如果图像太亮或太暗，您可以调整亮度。

➡ "阈值"内容请参见第69页。
您可以调整单色图片（黑白）的边框。提高阈值时，黑色区域会变大。降低阈值时，白色区域会变大。

➡ "跳过空白页"内容请参见第69页。
您可以跳过原稿中的空白页。
➡ "边缘填充"内容请参见第70页。
您可以清除扫描图像四周边缘处的阴影。
➡ "校正文档歪斜"内容请参见第70页。
您可以校正歪斜的原稿。
➡ "去除装订孔"内容请参见第71页。
扫描含有装订孔的原稿时，您可以去除扫描图像上的孔眼阴影。

USM 锐化

您可以加强并锐化图像轮廓。

注释：
选择**主设置**标签 > **图像类型** > **黑白**时，此功能不可用。

去网纹

您可以清除扫描杂志等印刷品时出现的摩尔纹（网状阴影）。

要检查摩尔纹，请按 100% (1:1) 比例显示图像。缩小后，显示的图像看上去比较粗糙，看起来像有摩尔纹。

注释：
❑要使用此功能，请在**主设置**标签上将**分辨率**设置为 600 dpi 或更低。
❑选择**主设置**标签 > **图像类型** > **黑白**时，此功能不可用。
❑此功能的效果无法在预览窗口中确认。
❑此功能会降低扫描图像的锐度，让它变得较为柔和。

图像选项

您可以选择扫描图像的效果。

高级扫描

文本增强

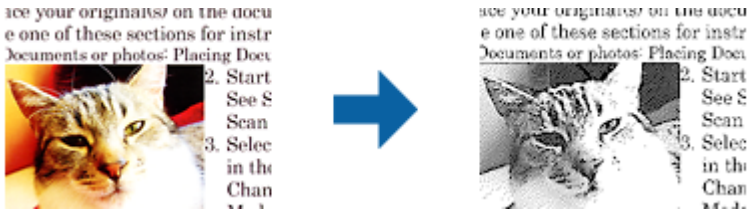
您可以将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。您也可以减弱背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。

选择**主设置**标签 > **图像类型** > **彩色**或**灰度**时，您可以选择效果程度。

注释：
要使用此功能，请在主设置标签上将分辨率设置为 600 dpi 或更低。

自动区域分离

对含图像的文档进行黑白扫描时，您可以提高文字清晰度和图像平滑度。



使用**亮度**和**对比度**，您可以调整原稿中图像部分的质量。

注释：
❑仅当选择**主设置**标签 > **图像类型** > **黑白**时，您才可以设置此功能。

❑要使用此功能，请在**主设置**标签上将**分辨率**设置为 600 dpi 或更低。

褪色

您可以从扫描图像中滤除指定的色彩，然后将扫描图像保存为灰度或黑白。例如，扫描时，您可以清除用彩色记号笔在页边空白处所作的标记或记录。

如果在**褪色**中的色彩列表中选择了**自定义**，您可以一边为需要滤除的色彩调整设置，一边在预览窗口中查看调整效果（仅适用于 Windows）。

注释：
选择主设置标签 > 图像类型 > 自动或彩色时，此功能不可用。

色彩增强

您可以增强为扫描的图像指定的色彩，然后将其保存为灰度或黑白。例如，您可以增强颜色较淡的字母或线条。

如果在**色彩增强**中的色彩列表中选择了**自定义**，您可以一边为需要增强的色彩调整设置，一边在预览窗口中查看调整效果（仅适用于 Windows）。

注释：
选择**主设置**标签 > **图像类型** > **自动**或**彩色**时，此功能不可用。

亮度

您可以调整整个图像的亮度。

注释：
此功能可能不可用，具体取决于**主设置**标签 > **图像类型**上的设置或**高级设置**标签上的设置。

对比度

您可以调整整个图像的对比度。如果提高对比度，明亮区域会变得更亮，暗淡区域会变得更暗。另一方面，如果降低对比度，图像明暗区域之间的差异会减小。

注释：
此功能可能不可用，具体取决于**主设置**标签 > **图像类型**上的设置或**高级设置**标签上的设置。

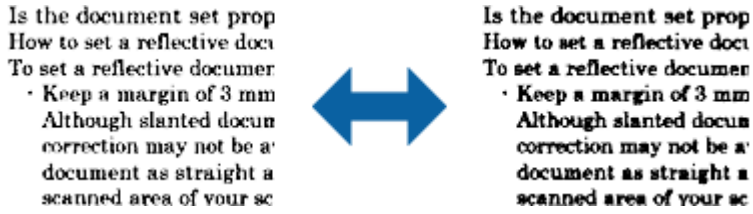
Gamma

您可以调整整个图像的 Gamma（中间范围的亮度）。如果图像太亮或太暗，您可以调整亮度。

注释：
此功能可能不可用，具体取决于**主设置**标签 > **图像类型**上的设置或**高级设置**标签上的设置。

阈值

您可以调整单色图片（黑白）的边框。提高阈值时，黑色区域会变大。降低阈值时，白色区域会变大。



注释：
此功能可能不可用，具体取决于**主设置**标签 > **图像类型**上的设置或**高级设置**标签上的设置。

跳过空白页

您可以跳过原稿中的空白页。

您可以选择空白页检测标准。将此标准设为高时，颜色较淡或出现背面内容的原稿会被当作空白页跳过。

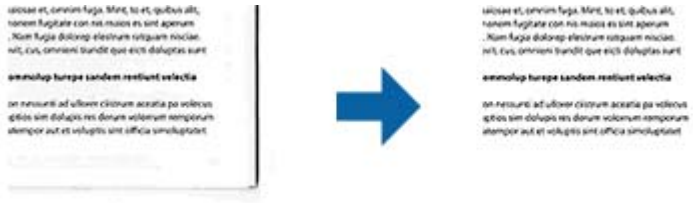
如果结果不符合预期，可以选择**跳过空白页** > **设置**，然后调整**用户定义的级别**。再次选择**跳过空白页** > **用户定义的级别**。

注释：

- 某些页面可能会错误地被当作空白页跳过。
- 扫描拼合在一起的双面原稿时，此功能不可用。

边缘填充

您可以清除扫描图像四周边缘处的阴影。



双面扫描时，边缘填充范围设置会作镜像反转后应用于原稿背面。

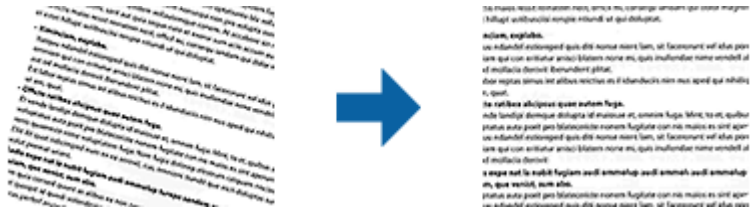
如果选择**设置**，则会显示**边缘填充量**屏幕，从中可以调整上端、下端、左边和右边的边缘填充范围。

注释：

此功能的效果无法在预览窗口中确认。

校正文档歪斜

您可以校正歪斜的原稿。



关

不校正歪斜的原稿。

纸张歪斜

校正进纸歪斜造成的原稿歪斜。

内容歪斜

校正打印倾斜等原因造成的原稿内容歪斜。

纸张和内容歪斜

校正同时存在进纸歪斜和内容歪斜的歪斜原稿。

注释：

❑使用此功能时，进纸歪斜区域会使用白色校正。

❑要使用此功能，请在**主设置**标签上将**分辨率**设置为 600 dpi 或更低。

❑此功能可能无法校正过于歪斜的文稿。

❑此功能的效果无法在预览窗口中确认。

去除装订孔

扫描含有装订孔的原稿时，您可以去除扫描图像上的孔眼阴影。

您可以去除距原稿边缘 20 毫米（0.79 英寸）范围内的圆形或方形装订孔产生的阴影。

注释：

❑此功能仅在扫描白色或淡彩色原稿时可用。

❑装订孔产生的阴影也可能无法去除，具体取决于扫描的原稿。

❑此功能的效果无法在预览窗口中确认。

使用 Epson Scan 2 编辑扫描页面

您可以使用 Epson Scan 2 **主设置**标签上的功能编辑扫描图像页面。

拼合图

扫描原稿两面时，您可以将正面和背面图像拼合起来。选择拼合图像的布局。

注释：

在**扫描模式**中选择**双面**时，此功能可用。

旋转

您可以顺时针旋转原稿，然后再进行扫描。请根据要扫描的原稿选择旋转角度。

注释：

如果选择**自动**来扫描原稿，系统会根据检测到的文本信息方位来旋转图像。但是，此操作可能需要一定时间，具体取决于图像大小等因素。

仅当安装 EPSON Scan OCR component (Windows) 或 EPSON Scan 2 OCR component (Mac OS X) 时才可以使用**自动**。

另存为可搜索的 PDF 文件

扫描图像可以另存为可搜索的 PDF 文件。此 PDF 文件中嵌入了可搜索的文本数据。

注释：

❑原稿上的文字先使用光学字符识别 (OCR) 技术进行识别，然后嵌入到扫描图像中。

❑仅当安装 EPSON Scan OCR component (Windows) 或 Epson Scan 2 OCR component (Mac OS X) 时才可以使用此功能。

高级扫描

1. 放入原稿。
2. 启动 Epson Scan 2。
3. 在**主设置**标签上对每个项目执行设置。
4. 单击**预览**。
5. 使用 ADF 时，请重新放入弹出的原稿。
6. 确认预览，然后根据需要在**高级设置**标签上执行其他设置。
7. 从**图像格式**列表中选择**可搜索的 PDF 文件**。
8. 从**图像格式**列表中选择**选项**，打开**图像格式选项**窗口。
9. 在**图像格式选项**窗口上选择**文本**标签。
10. 确认已在**文本语言**列表中选择原稿语言。
11. 单击**确定**关闭**图像格式选项**窗口。
12. 确认**文件名称**中显示的保存文件名称。
13. 从**文件夹**列表中选择扫描图像的保存文件夹。
14. 单击**扫描**。
    扫描图像会另存为可搜索的 PDF 文件。

相关信息

➡"使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第53页。
➡"放置原稿"内容请参见第24页。
➡"另存为可搜索的 PDF 文件时未正确识别文本"内容请参见第110页。

另存为 Office 格式文件（仅限 Windows）

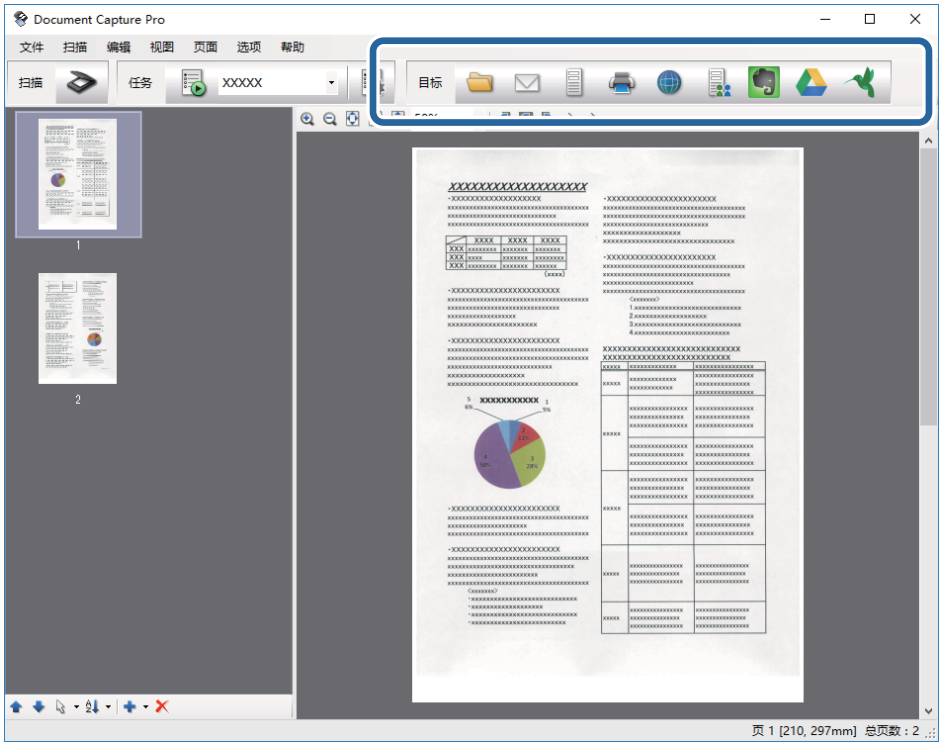
使用 Document Capture Pro 可以将扫描图像另存为 Microsoft® Office 格式文件。
您可以选择以下格式。

❑Microsoft® Word (.docx)
❑Microsoft® Excel® (.xlsx)
❑Microsoft® PowerPoint® (.pptx)

注释：
此功能仅在安装了 EPSON Scan OCR component时可用。

1. 放入原稿。
2. 启动 Document Capture Pro。

3. 单击 。
   此时将显示**扫描**窗口。
4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。
6. 确认完图像后，单击以下目标图标之一。



   批处理保存、**传输设置**或其他窗口会打开。
7. 从**文件类型**列表中选择要另存为的 Office 格式文件。
8. 单击**选项**显示**详细设置**窗口。
9. 为每个项目执行设置，然后单击**确定**关闭**详细设置**窗口。
10. 根据需要执行其他设置，然后单击**发送**或**确定**。
    扫描图像会另存为 Office 格式文件。

相关信息

➡"使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描"内容请参见第56页。
➡"放置原稿"内容请参见第24页。

各种类型的保存和传输功能

将扫描图像分类并保存至另一个文件夹（仅适用于 Windows）

您可以使用 Document Capture Pro 自动对扫描图像分类，并将它们保存到另一个文件夹。
要对扫描图像分类，您可以使用一系列检测方法，例如在原稿之间插入空白页或在原稿上使用条形码。

1. 放置原稿，并确保在要拆分扫描图像的页面之间插入了空白页等指示标记。
2. 启动 Document Capture Pro。
3. 单击 。
   此时将显示**扫描**窗口。
4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。
6. 确认完图像后，选择目标位置。
   此时会显示**批处理保存**窗口或**传输设置**窗口。
7. 单击**文件名称 & 分隔设置**。
8. 选择**应用任务分割**，然后单击**分隔设置**。
9. 在**任务分隔设置**窗口中，选择分隔方法和指定文件夹名称的方法，然后单击**确定**。
10. 在**文件名称 & 分隔设置**窗口上执行其他设置，然后单击**确定**。
11. 在**批处理保存**窗口或**传输设置**窗口中执行其他设置，然后单击**确定**或**发送**。
    此时会根据所选的分隔方法单独保存扫描图像。

相关信息

➡"使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描"内容请参见第56页。
➡"放置原稿"内容请参见第24页。

扫描至云(Cloud)服务

您可以使用 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 将扫描图像上传至云(Cloud)服务。

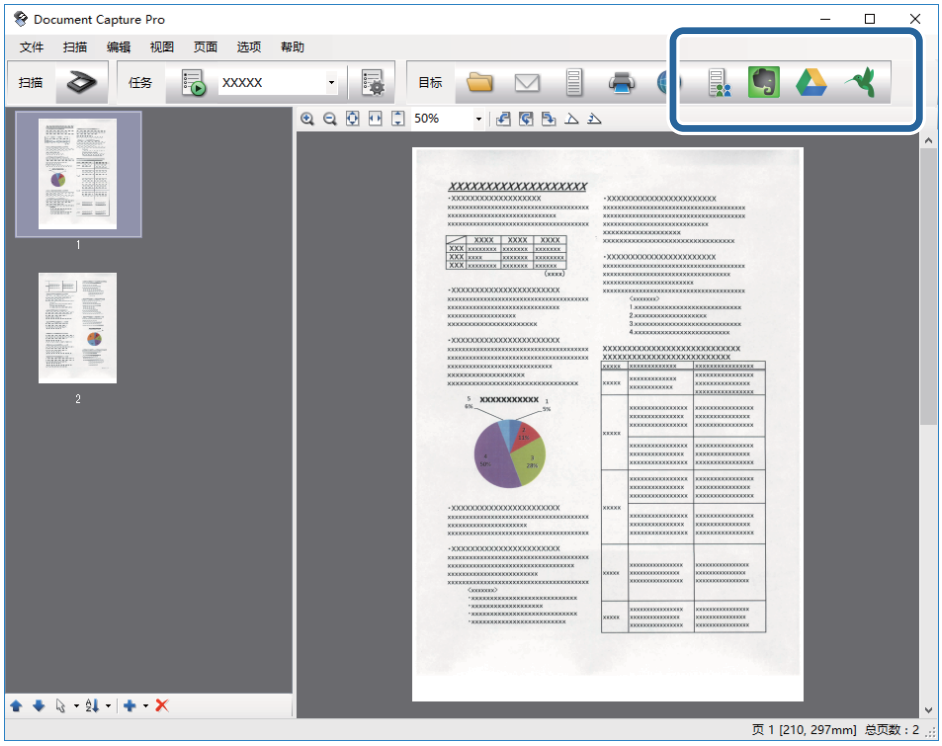
注释：

❑使用此功能前，请先创建云(Cloud)服务帐户。

❑如果希望使用 Evernote 作为目标位置，请在使用此功能前，先从 Evernote 公司网站下载 Evernote 应用程序，然后进行安装。

1. 放入原稿。

2. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。
3. 单击 。
   此时将显示**扫描**窗口。
4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。
6. 确认完图像后，单击目标图标。



   此时将显示**传输设置**窗口。
7. 为每个项目执行设置，然后单击**发送**。
   此时扫描图像会发送至所选的云(Cloud)服务。

相关信息

➡"使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描"内容请参见第56页。
➡"使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描"内容请参见第59页。
➡"放置原稿"内容请参见第24页。

上传到 FTP 服务器

您可以使用 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 将扫描图像上传至 FTP 服务器。

1. 放入原稿。

2. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。
3. 单击 。
   此时将显示**扫描**窗口。
4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。
6. 检查完图像后，单击 图标。
   此时将显示**传输设置**窗口。
7. 为每个项目执行设置，然后单击**发送**。
   注释：
   有关设置 FTP 服务器的信息，请联系网络管理员。
   扫描图像将发送至 FTP 服务器。

相关信息

➡"使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描"内容请参见第56页。
➡"使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描"内容请参见第59页。
➡"放置原稿"内容请参见第24页。

将扫描的图像附加到电子邮件

您可以使用 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 将扫描图像直接附加到电子邮件。

1. 放入原稿。
2. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。
3. 单击 。
   此时将显示**扫描**窗口。
4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。
6. 检查完图像后，单击 图标。
   此时将显示**批处理保存**窗口。
7. 为每个项目执行设置，然后单击**确定**。
   计算机上的电子邮件客户端将自动启动，且扫描图像会附加到电子邮件。

相关信息

➡"使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描"内容请参见第56页。

➡"使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描"内容请参见第59页。
➡"放置原稿"内容请参见第24页。

打印扫描的图像

您可以直接使用连接至计算机的爱普生打印机来打印扫描的图像。

注释：
使用此功能前，请检查以下几点。

❑爱普生打印机与扫描仪连接至同一台计算机。

❑计算机上正确安装了打印机驱动程序。

1. 放入原稿。
2. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。
3. 单击 。
   此时将显示**扫描**窗口。
4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。
6. 检查完图像后，单击 图标。
   此时会打开**打印设置**窗口。
7. 为每个项目执行设置，然后单击**确定**。
   此时便会使用打印机打印扫描的图像。

相关信息

➡"使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描"内容请参见第56页。
➡"使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描"内容请参见第59页。
➡"放置原稿"内容请参见第24页。

使用指定扫描设置（任务）进行扫描

您可以创建一个“任务”，即一组指定的扫描设置，例如分类方法、保存格式、目标位置等等。

您可以在 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 中设置任务。您也可以将任务分配到扫描仪上的按钮，并通过按下按钮的方式运行任务。

设置任务

1. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。

2. 单击主窗口上的 （**管理任务**）图标。
   此时将显示**任务列表**窗口。
3. 在**任务列表**窗口上，单击**添加** (Windows) 或 + 图标 (Mac OS X)。
   此时会打开**任务设置**窗口。
4. 在**任务设置**窗口上进行任务设置。
   - **任务名称**：输入任务名称。
   - **扫描**标签：在标签上执行扫描设置。
   - **输出**标签：在标签上设置扫描图像的输出格式。
   - **目标**：选择扫描图像的目标位置。
5. 单击**确定**关闭**任务设置**窗口。
6. 单击**任务列表**窗口上的**确定**。
   此时便在 Document Capture Pro 或 Document Capture 中设置了任务。

将任务分配到扫描仪按钮

您可以将一个任务分配到扫描仪按钮，然后通过按下按钮的方式运行该任务。

1. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。
2. 单击主窗口上的 （**管理任务**）图标。
   此时将显示**任务列表**窗口。
3. 单击**任务列表**窗口上的**事件设置** (Windows)，或单击屏幕底部的 图标 (Mac OS X)。
4. 从下拉菜单中单击任务名称，选择要分配的任务。
5. 单击**任务列表**窗口上的**确定**。
   此时便会将任务分配给扫描仪按钮。

相关信息

➡ "按钮"内容请参见第13页。
➡ "使用扫描仪按钮进行扫描"内容请参见第62页。
➡ "放置原稿"内容请参见第24页。

使用平板扫描仪连接件（选件）

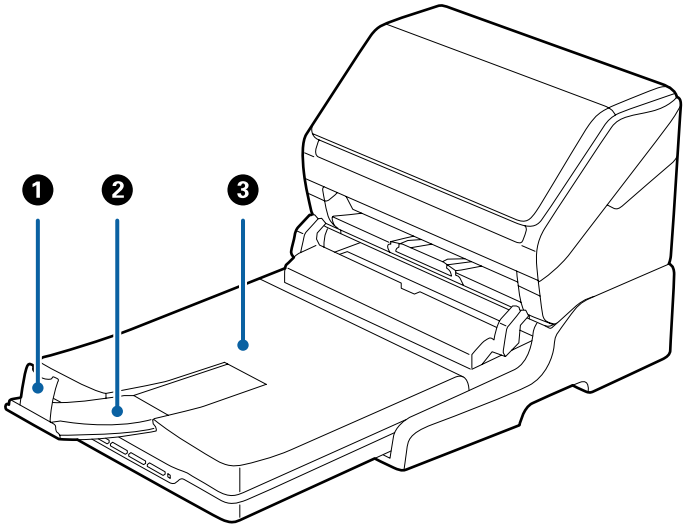
使用选件平板扫描仪连接件可以从文稿台进行扫描。

注释：
您需要具备合适的平板扫描仪来使用平板扫描仪连接件。

您不能同时使用平板扫描仪连接件和网络接口面板。

平板扫描仪连接件的部件名和功能

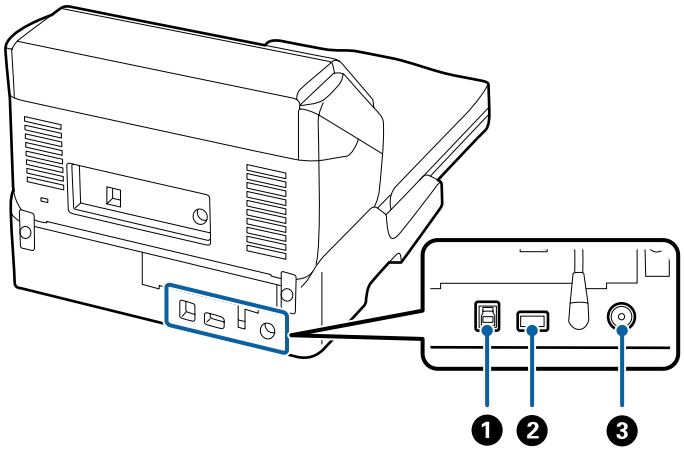
前部



1	挡纸器	防止弹出的原稿从延伸出纸器掉落下去。调节至原稿长度。
2	延伸出纸器	容纳从馈纸扫描仪弹出的原稿。将延伸出纸器拉出至原稿长度。
3	文稿盖/出纸器	使用平板扫描仪扫描期间，阻挡外部光线。容纳从馈纸扫描仪弹出的原稿。

使用平板扫描仪连接件（选件）

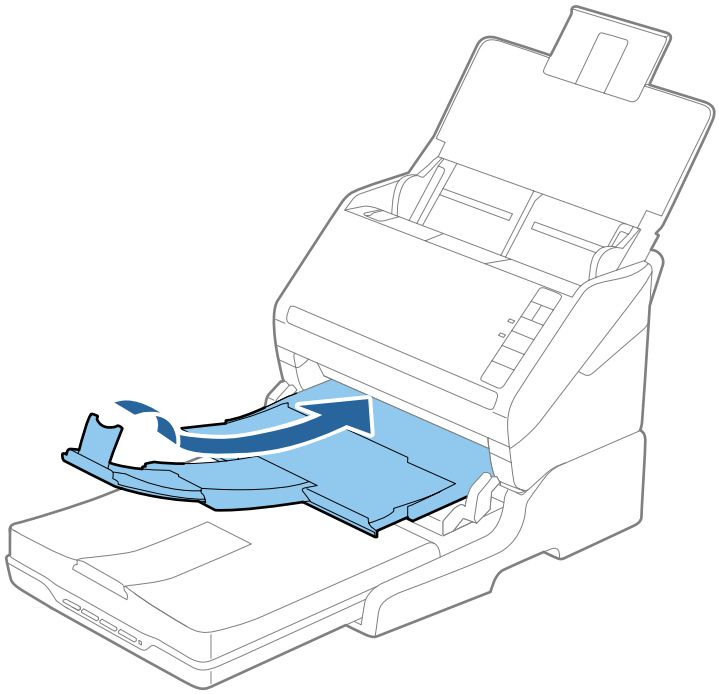
后部



❶	USB 端口 1	将 USB 数据线连接至计算机。
❷	USB 端口 2	将 USB 数据线连接至馈纸扫描仪。
❸	直流电入口	连接交流电源适配器。

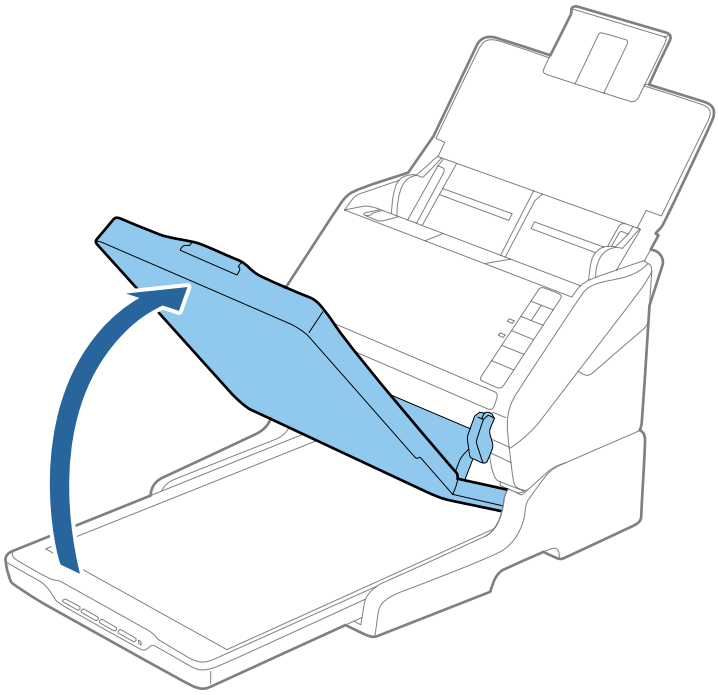
从文稿台进行扫描

1. 关闭出纸器。

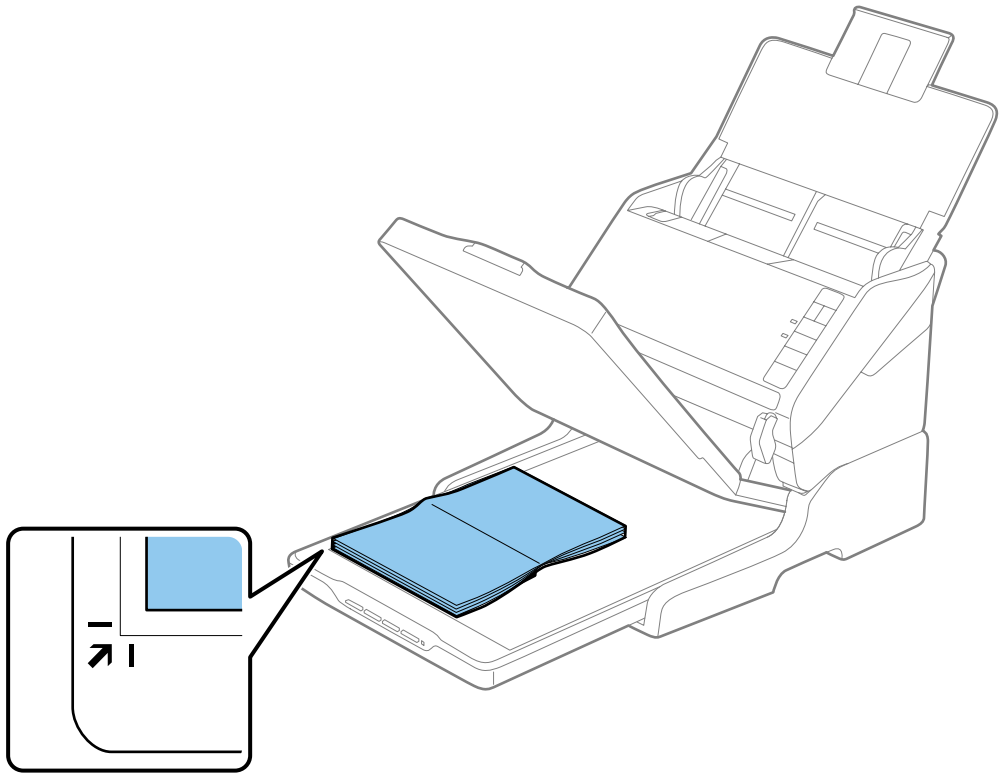


使用平板扫描仪连接件（选件）

2. 打开文稿盖。



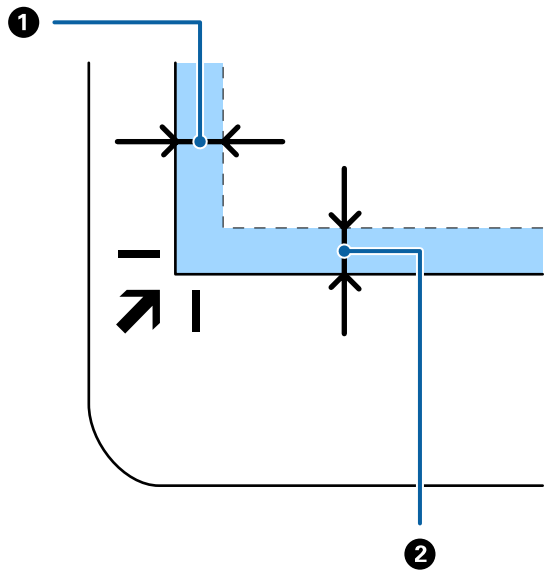
3. 将文稿或照片面朝下放在文稿台上，同时确保扫描面的左上角抵靠着箭头标记旁的扫描仪一角。



注释：

❏ 如果同时扫描多张照片，每张照片彼此至少要间隔 20 毫米（0.8 英寸）。

❏ 要避免扫描后裁切，可将文稿远离下图中 ❶ 和 ❷ 所示的顶边和侧边移动 2.5 毫米（0.1 英寸）左右。



4. 轻轻合上文稿盖，确保原稿未发生移动。

注释：

❏ 始终保持文稿台干净整洁。

❏ 请勿将原稿长时间放在文稿台上，以免粘住。

5. 启动 Epson Scan 2。
6. 从**文稿来源**列表中选择**文稿台**。
7. 根据需要设置其他项目。
8. 单击**扫描**。

使用平板扫描仪连接件的注意事项

将平板扫描仪连接件放置在水平且稳固的表面上。

使用 ADF 扫描时的注意事项

使用平板扫描仪连接件从 ADF 进行扫描时，进纸器、出纸器和挡纸器的操作因原稿长度而异。执行以下操作之一。

注释：

除了进纸器、出纸器和挡纸器操作外，其他操作请参见有关放置原稿的说明。

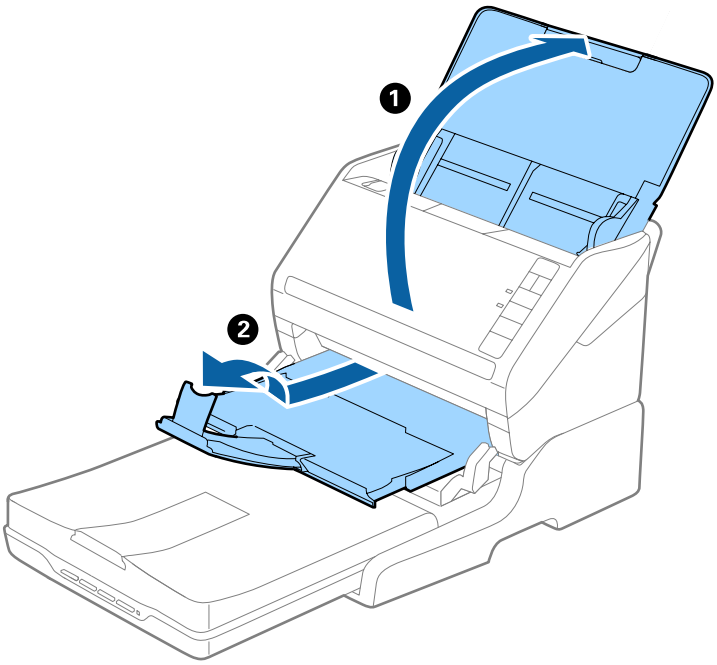
使用平板扫描仪连接件（选件）

短于 A5（210 毫米）的原稿

打开进纸器，滑出出纸器，然后抬起挡纸器。

注释：

- ❑确保拉出并展开延伸出纸器，使得它们稍微长于原稿长度，然后抬起挡纸器，确保弹出的原稿可以恰当堆叠在出纸器上。
- ❑挡纸器可在出纸器中央延长背板上前后移动，因此您可以根据扫描原稿的长度，轻松将挡纸器调节至最佳位置。



A5（210 毫米）到 A4（297 毫米）原稿

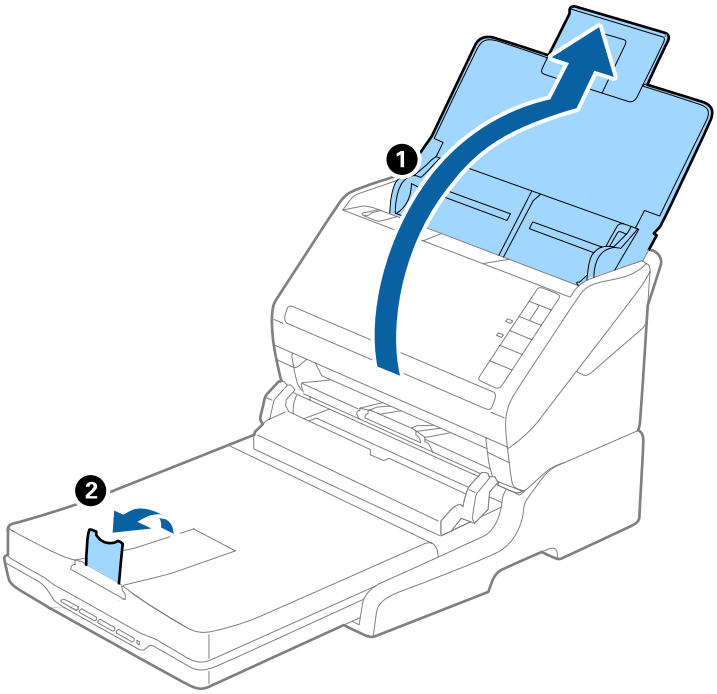
打开并展开进纸器，然后抬起平板扫描仪连接件的挡纸器。

使用平板扫描仪连接件（选件）

注释：

❑确保抬起并滑动挡纸器，使其稍微长于原稿长度。如此便可让弹出的原稿恰当堆叠在出纸器上。

❑挡纸器可在出纸器中央延长背板上前后移动，因此您可以根据扫描原稿的长度，轻松将挡纸器调节至最佳位置。



A4（297 毫米）到 Legal（355.6 毫米）原稿

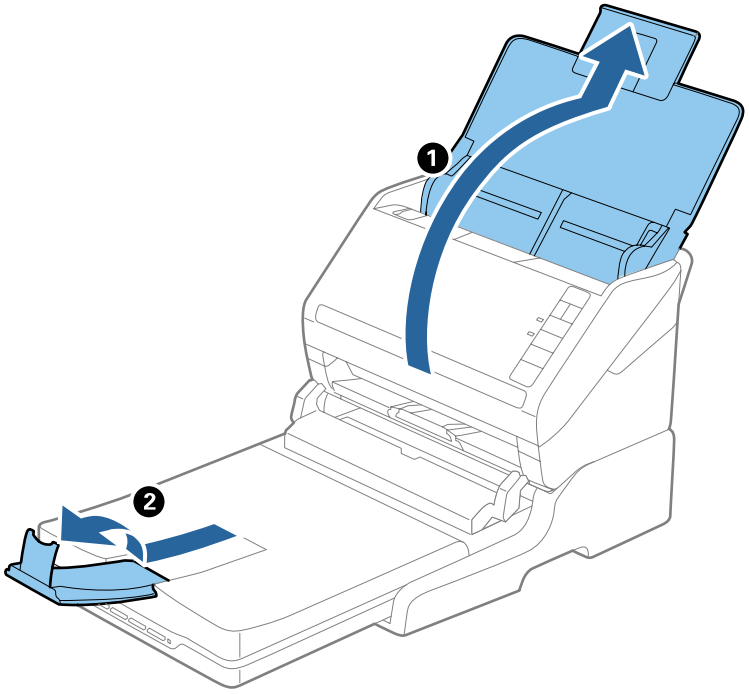
打开并展开进纸器，滑出平板扫描仪连接件的延伸出纸器，然后抬起挡纸器。

使用平板扫描仪连接件（选件）

注释：

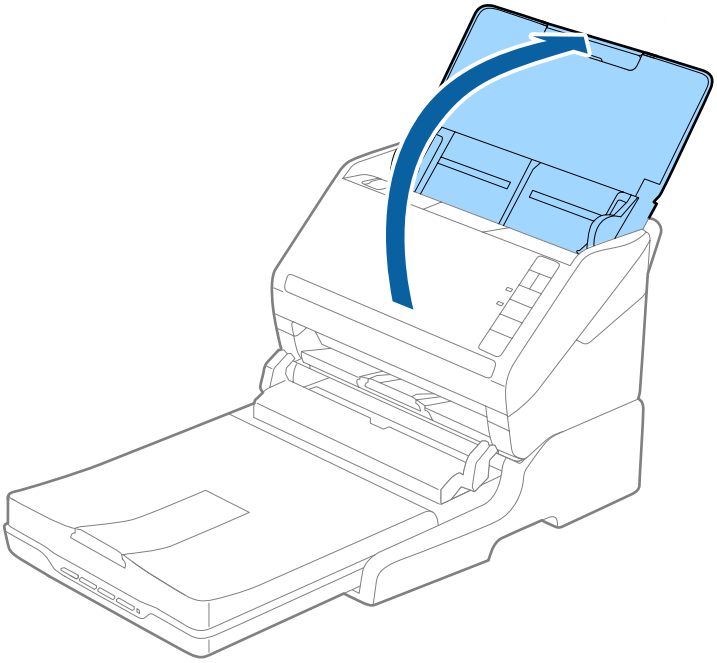
❏确保拉出并展开延伸出纸器，使得它们稍微长于原稿长度，然后抬起挡纸器，确保弹出的原稿可以恰当堆叠在出纸器上。

❏挡纸器可在出纸器中央延长背板上前后移动，因此您可以根据扫描原稿的长度，轻松将挡纸器调节至最佳位置。



长于 Legal（355.6 毫米）的原稿

打开进纸器。



使用平板扫描仪连接件（选件）

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第24页。

维护

清洁平板扫描仪连接件

为保持平板扫描仪连接件处于最佳状况，请按照以下步骤定期进行清洁。

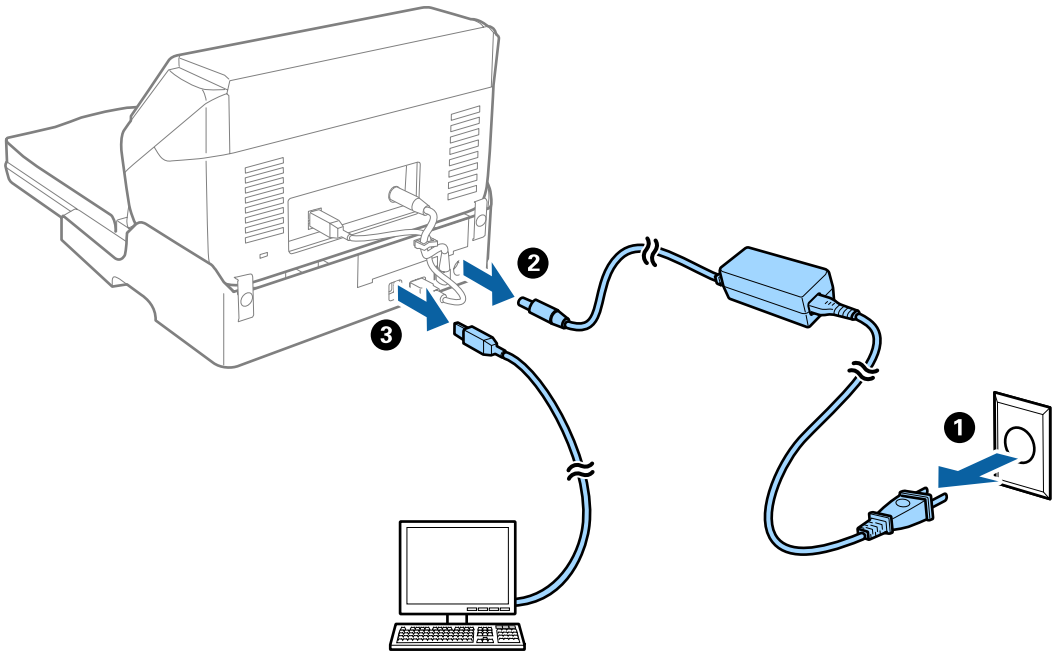
重要：

- ❑ 切勿使用酒精、稀释剂或腐蚀性溶剂来清洁平板扫描仪连接件。这些化学制品可能会损坏平板扫描仪连接件的组件和外壳。
- ❑ 请小心不要将液体溅到扫描仪机械装置或电子组件内部，否则可能会对该机械装置和电路造成永久性损坏。
- ❑ 请勿在平板扫描仪连接件上喷洒润滑剂。
- ❑ 切勿打开平板扫描仪连接件外壳。

1. 按 ⏻ 按钮关闭馈纸扫描仪电源。

   注释：
   平板扫描仪上没有电源按钮。

2. 拔下交流电源适配器插头，然后从平板扫描仪连接件断开连接至计算机的 USB 数据线。



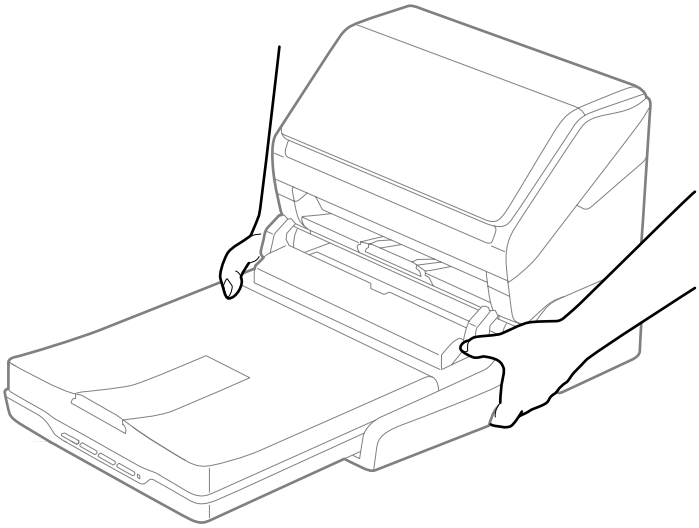
3. 使用软布擦拭外壳上的污迹。

   如果外壳很脏，请将软布蘸水后拧干，然后再擦拭余下的污迹。接下来，使用软干布擦拭外壳。

运输和搬运平板扫描仪连接件

⚠ 注意：

抬起平板扫描仪连接件时，将手放置在下图所示的位置。如果在其他位置抬起平板扫描仪连接件，可能会导致其掉落或在放置时夹住手指。

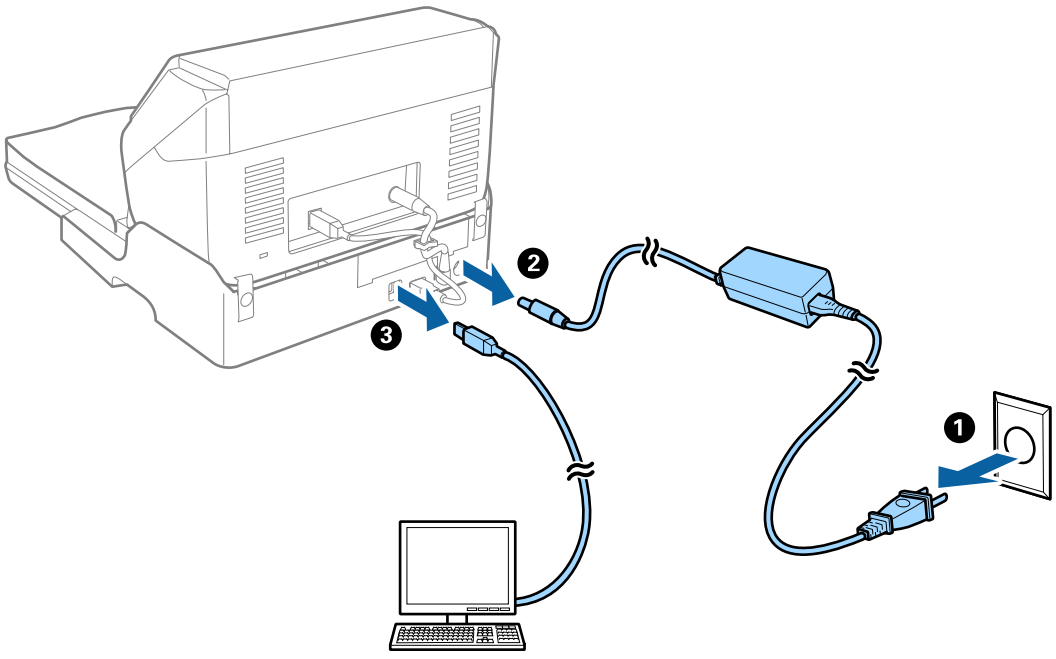


短距离运输平板扫描仪连接件

1. 按 ⏻ 按钮关闭馈纸扫描仪电源。

   注释：
   平板扫描仪上没有电源按钮。

2. 拔下交流电源适配器插头，然后从平板扫描仪连接件断开连接至计算机的 USB 数据线。



3. 搬运期间，请勿让平板扫描仪连接件受到震动，并始终保持其水平。

运输平板扫描仪连接件

执行以下步骤前，确保将《首先阅读》放置在身边。

1. 按 ⏻ 按钮关闭馈纸扫描仪电源。

   注释：
   平板扫描仪上没有电源按钮。

2. 执行安装步骤时，请按照与平板扫描仪连接件随附的《首先阅读》中所述的步骤相反的顺序，将馈纸扫描仪、平板扫描仪和平板扫描仪连接件分开。

3. 装上平板扫描仪连接件附带的包装材料，然后将其放入原始包装箱或能牢固固定平板扫描仪连接件的类似包装箱进行重新包装。

平板扫描仪连接件故障排除

从文稿台扫描时，颜色不均、出现污迹和黑点

❑ 清洁文稿台。

❑ 清除掉附着在原稿上的任何异物或灰尘。

❑ 请勿用力按压原稿或文稿盖。过度用力按压时，可能会出现模糊、污迹和黑点。

相关信息

➡ "清洁平板扫描仪连接件"内容请参见第86页。

在文稿台上无法扫描正确区域

❑ 确保将原稿正确抵靠着对齐标记。

❑ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向中心移动。

小册子的装订边距变形或模糊

在文稿台上扫描小册子时，装订边距上的字符可能会变形或模糊。如果出现此问题，那么将扫描图像另存为**可搜索的 PDF 文件**时，文本将无法正确识别。

要减轻装订边距上的变形或模糊程度，请轻轻按压文稿盖，并在扫描期间一直按住，以便抚平小册子。确保扫描仪期间小册子未发生移动。

重要：

请勿过度用力按压文稿盖，否则，可能导致小册子或扫描仪损坏。

图像背景出现背面内容

扫描图像上出现原稿背面的图像。

❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后调整**亮度**。
此功能可能不可用，具体取决于**主设置**标签 > **图像类型**上的设置或**高级设置**标签上的其他设置。

❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

❑ 从文稿台扫描时，请用一张黑纸或桌垫盖住原稿。

相关信息

➡ "亮度"内容请参见第68页。
您可以调整整个图像的亮度。

➡ "文本增强"内容请参见第67页。
您可以将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。您也可以减弱背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。

维护

清洁扫描仪外部

用干布或蘸中性清洁剂和水的布擦拭掉外壳上的污迹。

重要：

❑切勿使用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂来清洁扫描仪，否则可能会导致变形或褪色。

❑请勿让水进到产品内部，否则可能会引起故障。

❑切勿打开扫描仪外壳。

1. 按 ⏻ 按钮关闭扫描仪电源。
2. 从扫描仪拔下交流电源适配器。
3. 用蘸中性清洁剂和水的布清洁外壳。

清洁扫描仪内部

使用一段时间后，扫描仪内的滚轮或玻璃部位会积聚纸屑和室内灰尘，这可能会导致进纸问题或扫描图像质量问题。每扫描 5,000 次就要清洁扫描仪内部。您可以在 Epson Scan 2 Utility 中检查最新的扫描次数。

如果表面附着有难以擦除的物质，请使用爱普生原装正品清洁工具包清除污迹。在清洁布上抹上少量清洁剂，然后清除污迹。

重要：

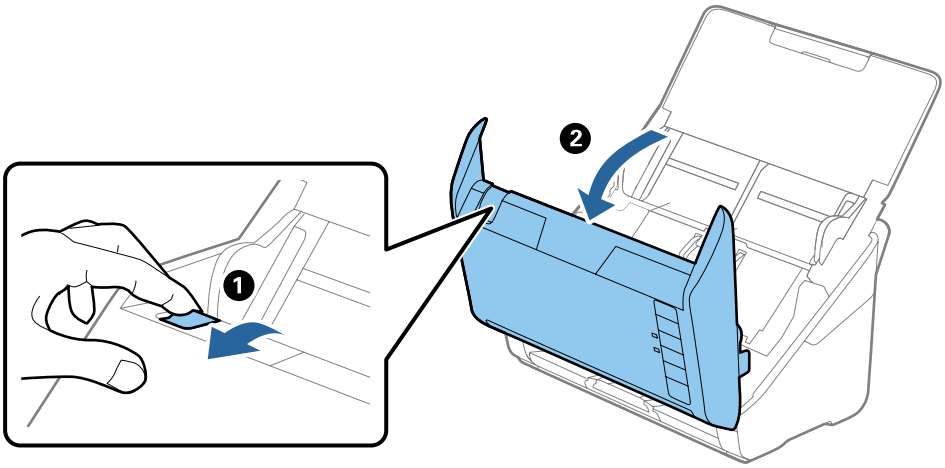
❑切勿使用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂来清洁扫描仪，否则可能会导致变形或褪色。

❑切勿在扫描仪上喷洒任何液体或润滑剂，否则可能会损坏设备或电路，导致操作异常。

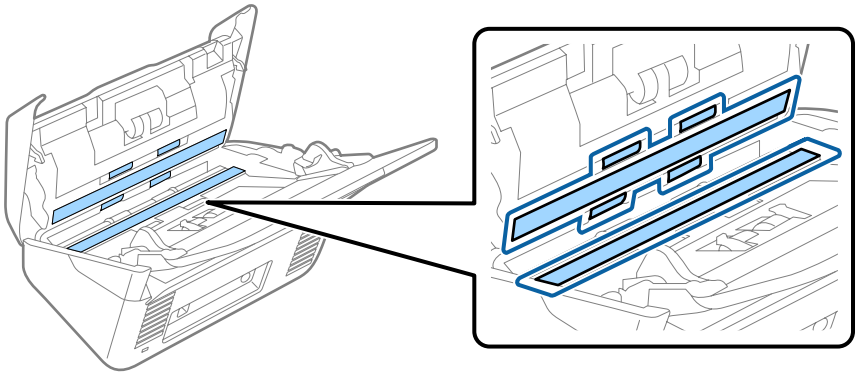
❑切勿打开扫描仪外壳。

1. 按 ⏻ 按钮关闭扫描仪电源。
2. 从扫描仪拔下交流电源适配器。

3. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。



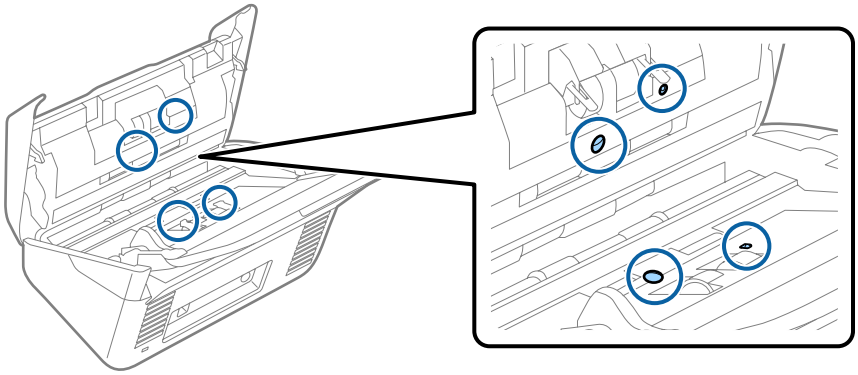
4. 使用软布或爱普生原装正品清洁工具包，擦拭掉扫描仪盖内部下方塑料滚轮以及玻璃表面上的污迹。



重要：

- ❑请勿过度用力按压玻璃表面。
- ❑请勿使用刷子或坚硬工具。划伤玻璃可能会影响扫描质量。
- ❑请勿直接在玻璃表面上喷洒清洁剂。

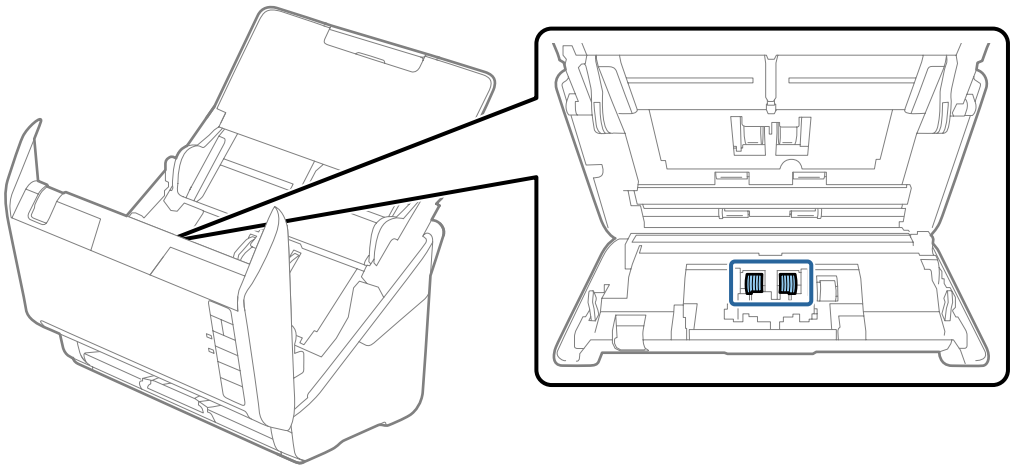
5. 使用棉签擦拭掉传感器上的污迹。



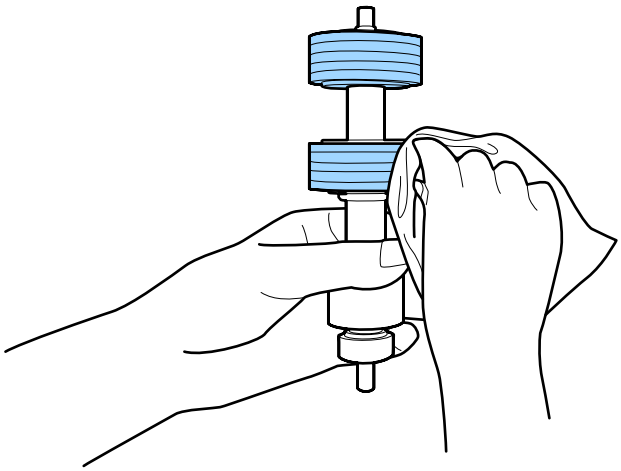
重要：

请勿将棉签蘸上清洁剂等液体。

6. 打开扫描仪盖，然后取下分纸滚轮。
   有关详细信息，请参见“更换搓纸轮装置”。



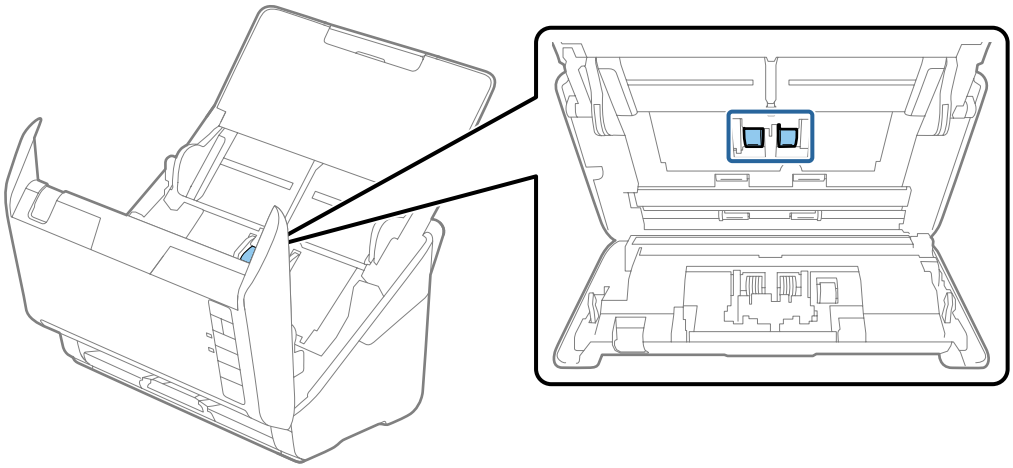
7. 使用爱普生原装正品清洁工具包或湿的软布擦拭掉分纸滚轮上的任何灰尘或污迹。



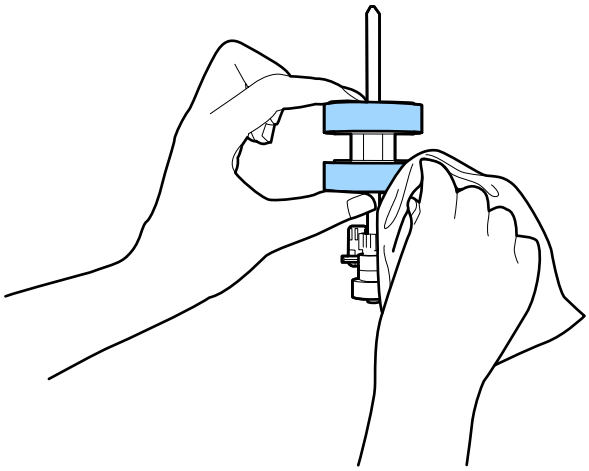
重要：

只能使用爱普生原装正品清洁工具包或湿的软布清洁滚轮。使用干布可能会对滚轮表面造成损伤。

8. 打开扫描仪盖，然后取下取纸滚轮。
   有关详细信息，请参见“更换搓纸轮装置”。



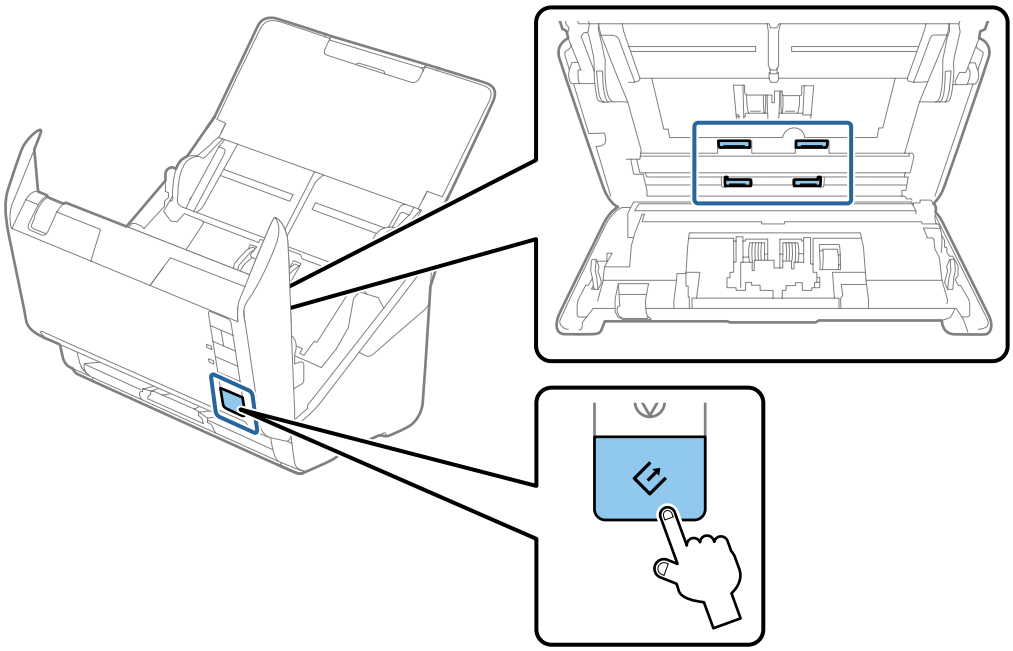
9. 使用爱普生原装正品清洁工具包或湿的软布擦拭掉取纸滚轮上的任何灰尘或污迹。



重要：
只能使用爱普生原装正品清洁工具包或湿的软布清洁滚轮。使用干布可能会对滚轮表面造成损伤。

10. 插入交流电源适配器，然后打开扫描仪电源。

11. 在扫描仪盖开启期间，将 按钮按住两秒以上。底部滚轮会暂时移动，然后扫描仪会进入清洁模式。每次按 按钮时，滚轮都会旋转一点。按 按钮数次旋转滚轮。在滚轮旋转时使用爱普生原装正品清洁工具包或湿的软布清洁滚轮。重复此步骤数次，直至将滚轮清洁干净。



⚠ 注意：

操作滚轮期间，请小心操作，以免手或头发夹在滚轮机械装置中。这可能导致人身伤害。

12. 合上扫描仪盖。

扫描仪退出清洁模式。

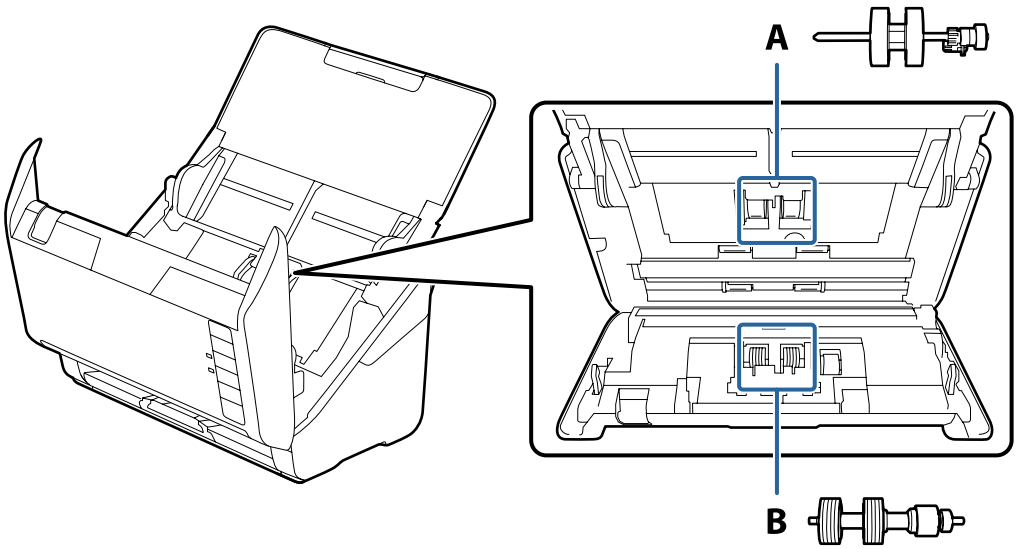
相关信息

➡ "清洁工具包编号(消耗品/耗材)"内容请参见第18页。

➡ "更换搓纸轮装置"内容请参见第95页。

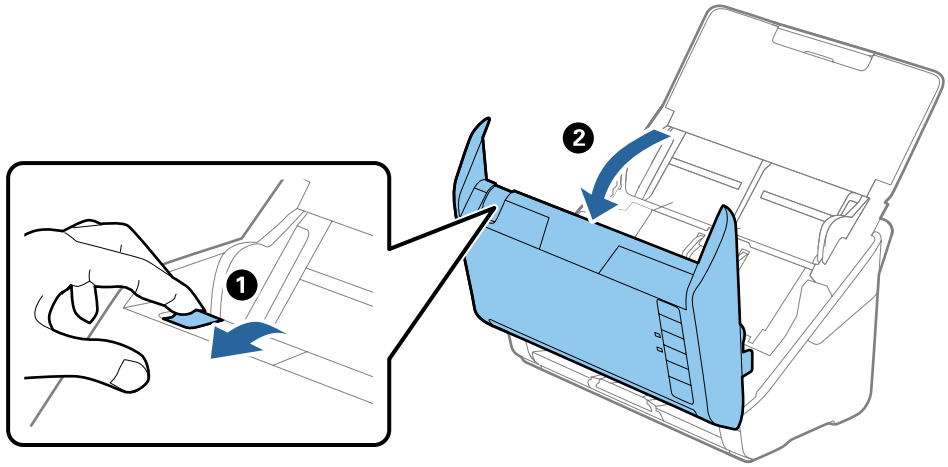
更换搓纸轮装置

扫描次数超出滚轮使用寿命时，需要更换搓纸轮装置（取纸滚轮和分纸滚轮）。计算机上显示更换信息时，请按照以下步骤更换该装置。

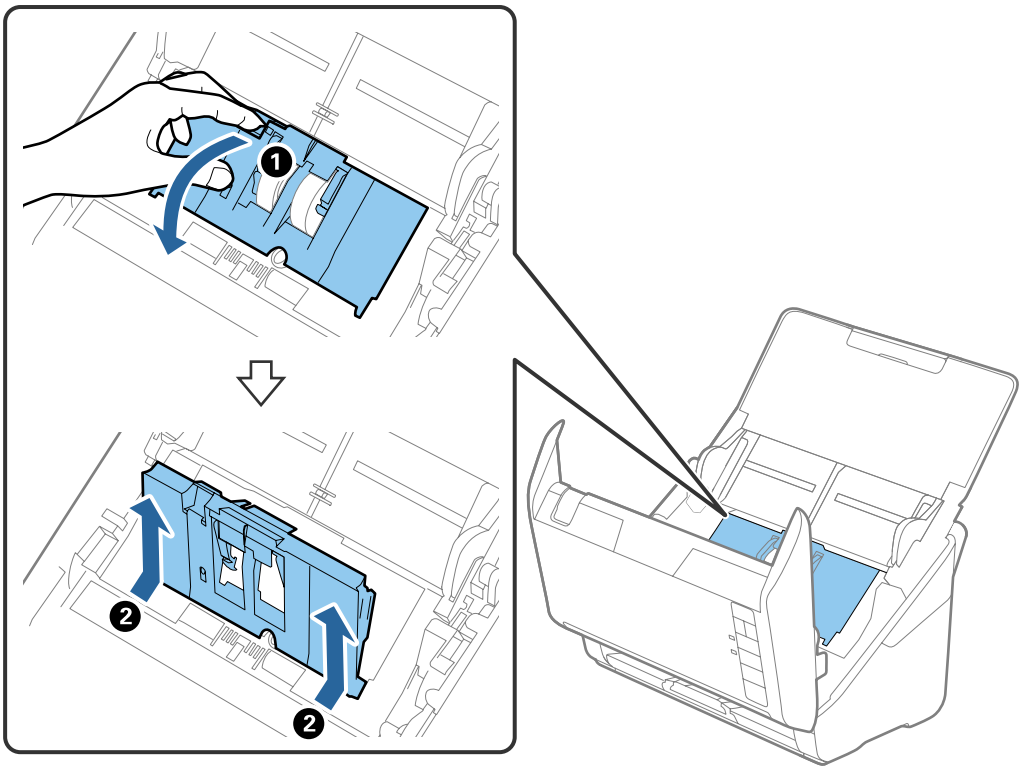


A：取纸滚轮，B：分纸滚轮

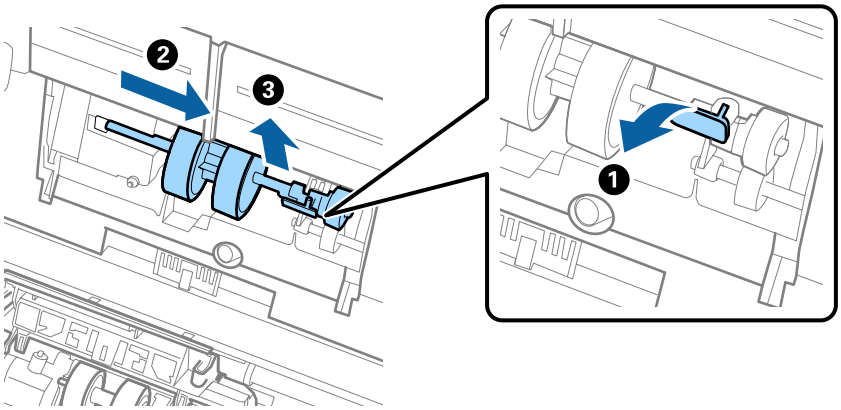
1. 按 ⏻ 按钮关闭扫描仪电源。
2. 从扫描仪拔下交流电源适配器。
3. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。



4. 打开取纸滚轮盖，然后滑动并取下取纸滚轮。



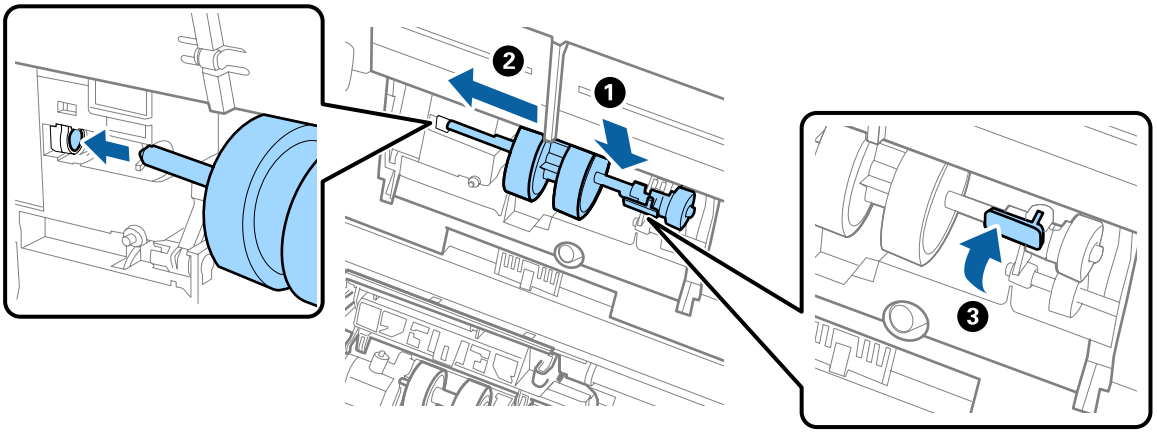
5. 朝下拉滚轮轴固定架，然后滑动并取下安装的取纸滚轮。



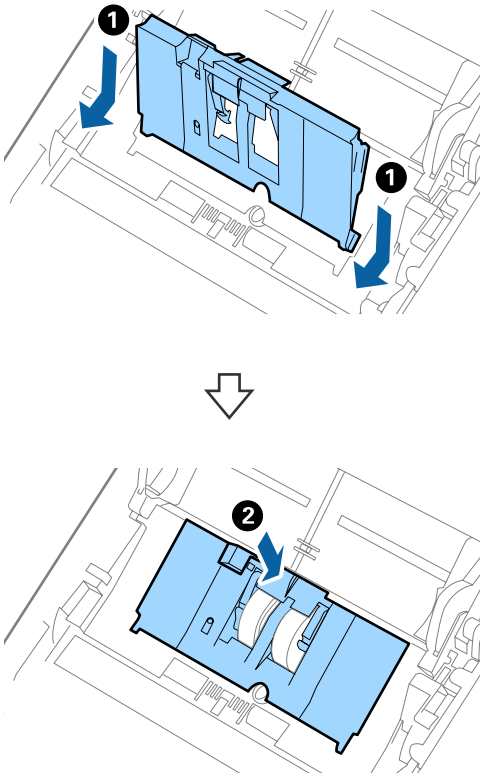
重要：

请勿强行拉出取纸滚轮，否则可能对扫描仪内部造成损坏。

6. 朝下按住固定架期间，将新的取纸滚轮滑动至左侧，然后插入机体内的孔中。按固定架固定住取纸滚轮。



7. 将取纸滚轮盖的边缘卡入凹槽中，然后进行滑动。关紧取纸滚轮盖。

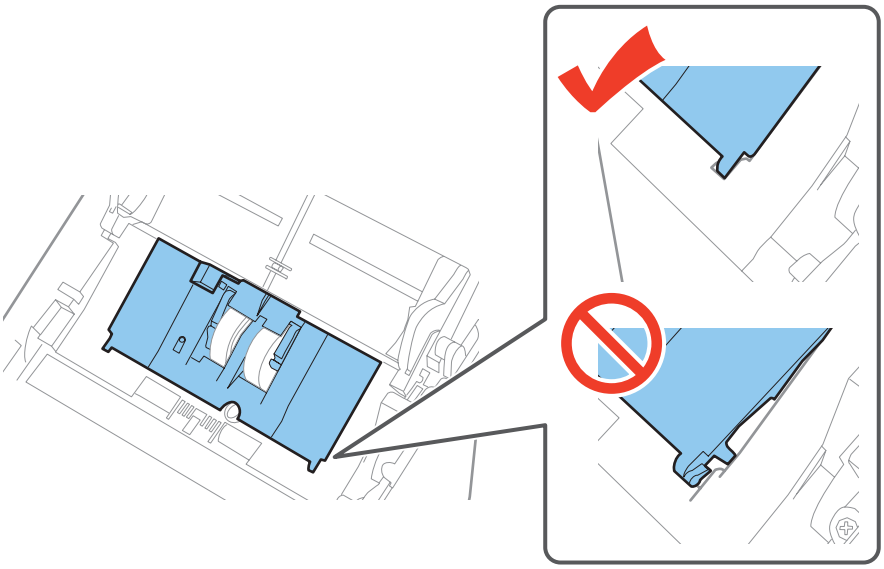


重要：

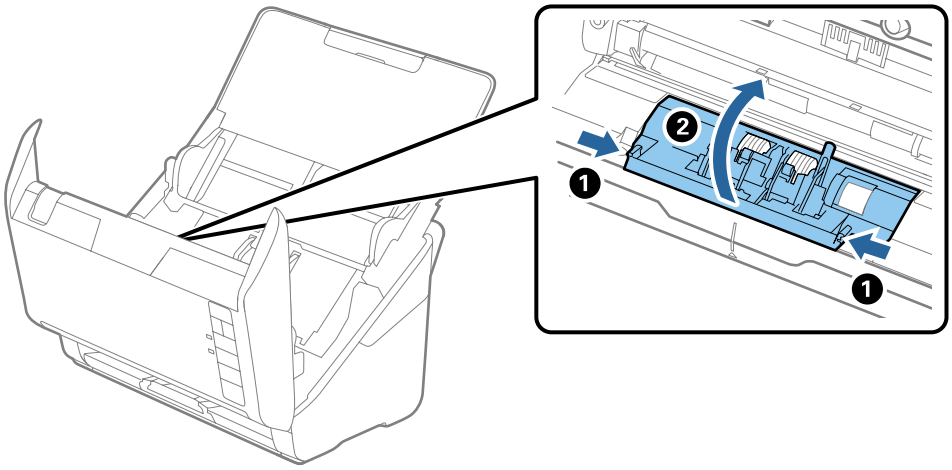
❑确保取纸滚轮盖已正确合上。

❑如果取纸滚轮盖很难合上，请确保取纸滚轮安装正确。

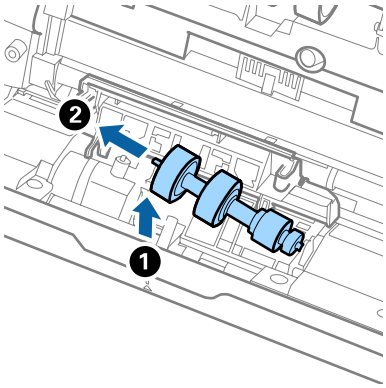
❑取纸滚轮抬起时，请勿安装取纸滚轮盖。



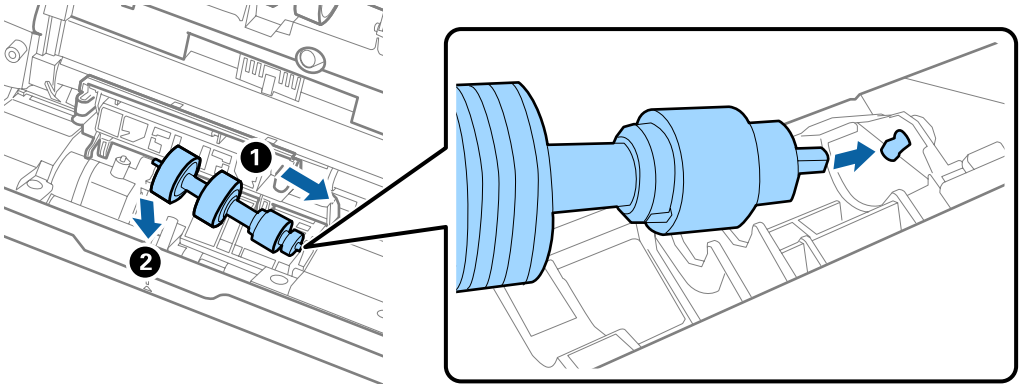
8. 推动分纸滚轮盖两端的卡钩，打开盖子。



9. 提起分纸滚轮左侧，然后滑动并取下已安装的分纸滚轮。



10. 将新的分纸滚轮轴插入右侧孔中，然后放下滚轮。



11. 合上分纸滚轮盖。

> **重要：**
> 如果分纸滚轮盖很难合上，请确保分纸滚轮安装正确。

12. 合上扫描仪盖。

13. 插入交流电源适配器，然后打开扫描仪电源。

14. 使用 Epson Scan 2 Utility 重置扫描计数。

注释：
根据当地有关法律法规处置取纸滚轮和分纸滚轮。请勿拆解耗材。

相关信息

➡ "搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）"内容请参见第17页。

重置扫描计数

更换搓纸轮装置后，请使用 Epson Scan 2 Utility 重置扫描计数。

1. 打开扫描仪电源。

2. 启动 Epson Scan 2 Utility。

   ❏Windows 10

   单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

   ❏Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

   开始屏幕 > **应用** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**。

   ❏Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

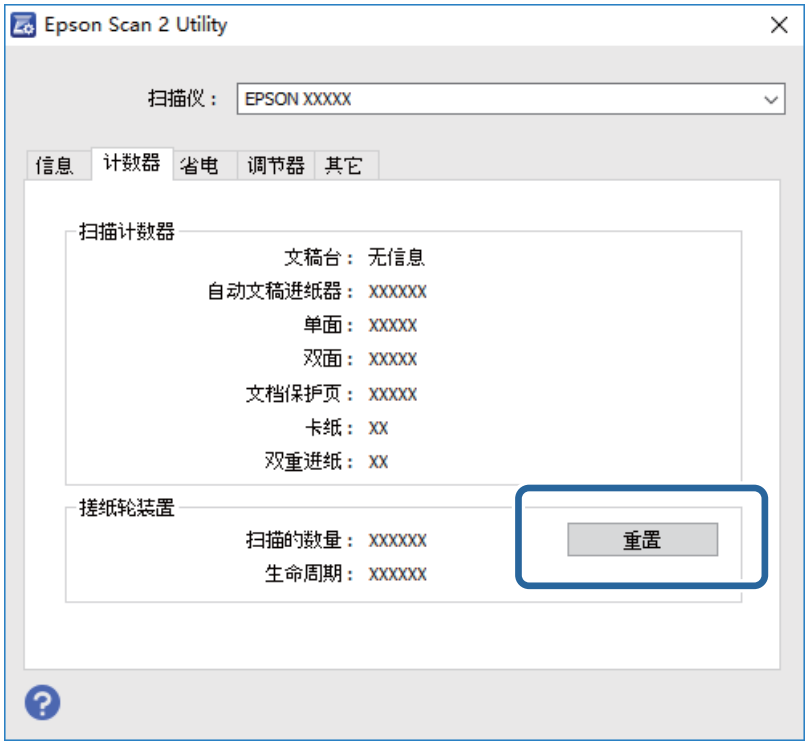
   单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

   ❏Mac OS X

   选择**前往** > **应用程序** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**。

3. 单击**计数器**标签。

4. 单击搓纸轮装置对应的**重置**。



相关信息

➡ "更换搓纸轮装置"内容请参见第95页。

节能

扫描仪未执行任何操作时，使用睡眠模式和自动关机模式有助于节电。您可以设置扫描仪进入睡眠模式和自动关机的时间长度。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

   ❏Windows 10

   单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

   ❏Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

   开始屏幕 > **应用** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**。

   ❏Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

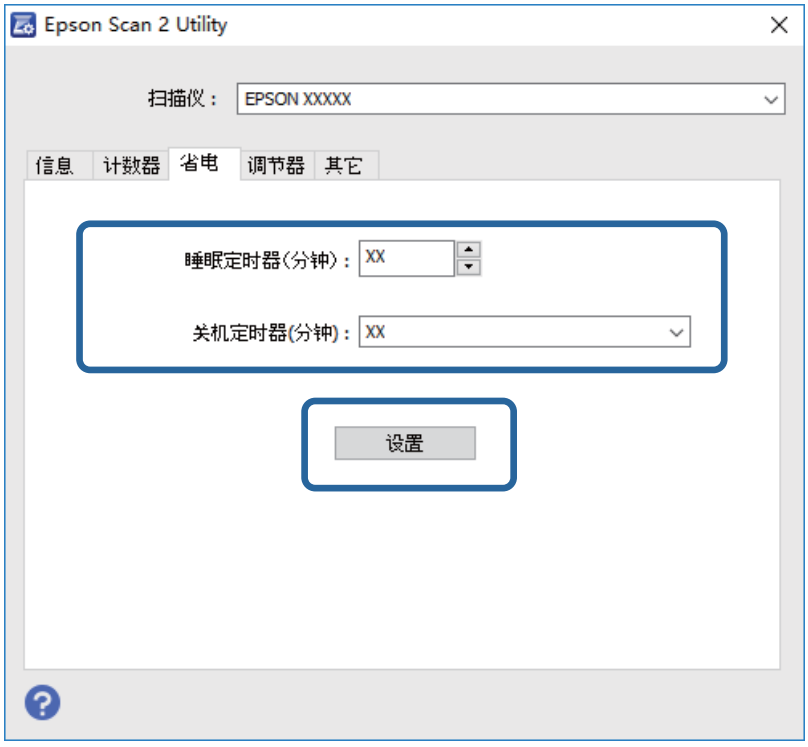
   单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

   ❏Mac OS X

   选择**前往** > **应用程序** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**。

2. 单击**省电**标签。

3. 设置**睡眠定时器（分钟）**或**关机定时器（分钟）**，然后单击**设置**。



运输扫描仪

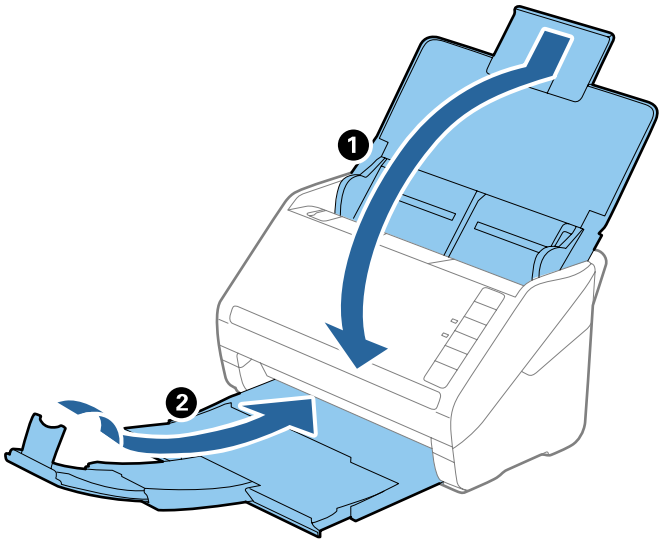
如果因搬家或维修需要运输扫描仪，请按照以下步骤包装扫描仪。

1. 按 ⏻ 按钮关闭扫描仪电源。

2. 从扫描仪拔下交流电源适配器。

3. 拔下 USB 数据线。

4. 合上进纸器和出纸器。



重要：
确保将出纸器关紧，否则它在运输过程中可能会受损。

5. 装上扫描仪附带的包装材料，然后将扫描仪放入原始包装箱或结实的包装箱进行重新包装。

更新应用程序和固件

您可以通过更新应用程序和固件解决某些问题以及改进或添加功能。请确保您使用的是最新版本的应用程序和固件。

1. 请确保已连接扫描仪和计算机，并且计算机已连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序和固件。

注释：
不支持 Windows Server 操作系统。

- Windows 10
  单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > Epson Software > EPSON Software Updater。
- Windows 8.1/Windows 8
  在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
  单击开始按钮，然后依次选择**所有程序**或**程序** > Epson Software > EPSON Software Updater。
- Mac OS X
  选择 Finder > **前往** > **应用程序** > Epson Software > EPSON Software Updater。

重要：
切勿在更新期间关闭计算机或扫描仪。

注释：
如果在列表中找不到要更新的应用程序，您将无法使用 EPSON Software Updater 执行更新。请从爱普生网站中检查应用程序的最新版本。

http://www.epson.com.cn

故障排除

扫描仪问题

扫描仪指示灯指示错误

扫描仪指示灯指示错误时，请检查以下内容：

- ❑ 确保原稿在扫描仪中没有夹住。
- ❑ 同时进纸多张原稿时，请打开 ADF 盖，然后移除原稿。接下来，合上 ADF 盖。
- ❑ 确保扫描仪盖已合上。
- ❑ 确保扫描仪正确连接到计算机。
- ❑ 确保已正确安装 Epson Scan 2。
- ❑ 如果固件更新失败且扫描仪进入恢复模式，请使用 USB 连接重新更新固件。
- ❑ 关闭扫描仪电源，然后再重新打开。如果问题未得到解决，扫描仪可能存在故障，或扫描仪内部的光源可能需要更换。请与爱普生认证服务机构联系。

相关信息

➡ "错误指示灯"内容请参见第15页。

➡ "原稿在扫描仪中频繁夹纸"内容请参见第107页。

扫描仪没有开机

- ❑ 确保交流电源适配器已在扫描仪和电源插座上插紧。
- ❑ 检查电源插座是否通电。将另一台设备插入电源插座，检查其能否开机。

开始扫描时出现问题

无法启动 Epson Scan 2

- ❑ 确保扫描仪正确连接到计算机。
- ❑ 确保 USB 数据线已在扫描仪和计算机上插紧。
- ❑ 使用扫描仪附带的 USB 数据线。
- ❑ 如果使用具备网络接口面板的扫描仪，请确保已将网线插紧。
- ❑ 确保扫描仪已开机。
- ❑ 等待状态指示灯停止闪烁，即扫描仪已扫描就绪。
- ❑ 将扫描仪直接连接至计算机的 USB 端口。通过一个或多个 USB 集线器连接至计算机时，扫描仪可能无法正常工作。

❑ 如果正在使用与 TWAIN 兼容的任何程序，请确保为扫描仪或来源设置选择正确的扫描仪。

按扫描仪按钮时并未启动正确的应用程序

❑ 确保扫描仪正确连接到计算机。

❑ 确保已正确安装 Epson Scan 2 和其他应用程序。

❑ 确保已正确安装 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。

❑ 检查是否在 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 中为扫描仪按钮指定了正确设置。

相关信息

➡ "使用扫描仪按钮进行扫描"内容请参见第62页。

打印纸进纸问题

多张原稿同时进纸

多张原稿同时进纸时，请打开扫描仪盖，然后移除原稿。接下来，合上扫描仪盖。

如果频繁出现多张原稿同时进纸问题，请尝试以下方法。

❑ 如果放入了不支持的原稿，扫描仪会一次进纸多张。

❑ 清洁扫描仪内部的滚轮。

❑ 减少一次放置的原稿数。

❑ 按 ▮► 按钮降低扫描速度。

❑ 使用 Epson Scan 2 中的**自动进纸模式**，然后逐张扫描原稿。

相关信息

➡ "清洁扫描仪内部"内容请参见第90页。

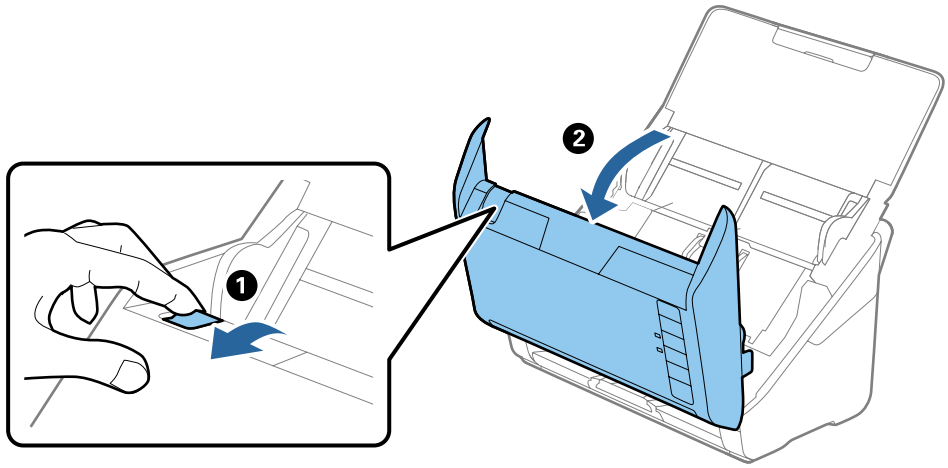
➡ "逐张扫描不同尺寸或不同类型的原稿（自动进纸模式）"内容请参见第63页。

清除扫描仪中的夹纸

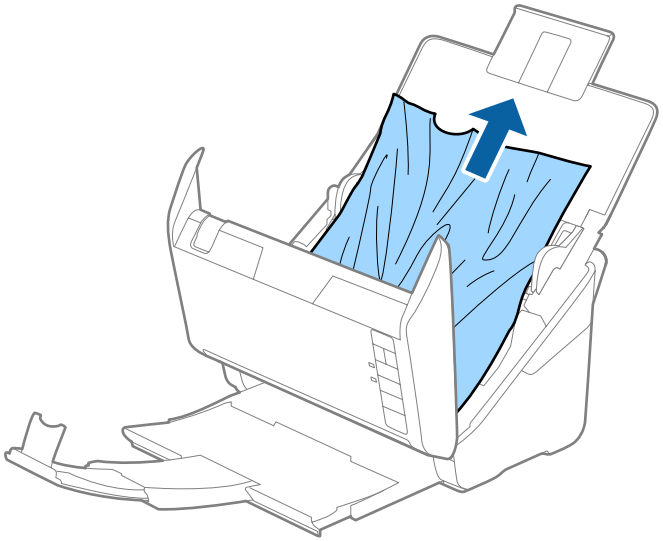
如果原稿卡在扫描仪内部，请按照以下步骤清除夹纸。

1. 取走进纸器中的所有剩余原稿。

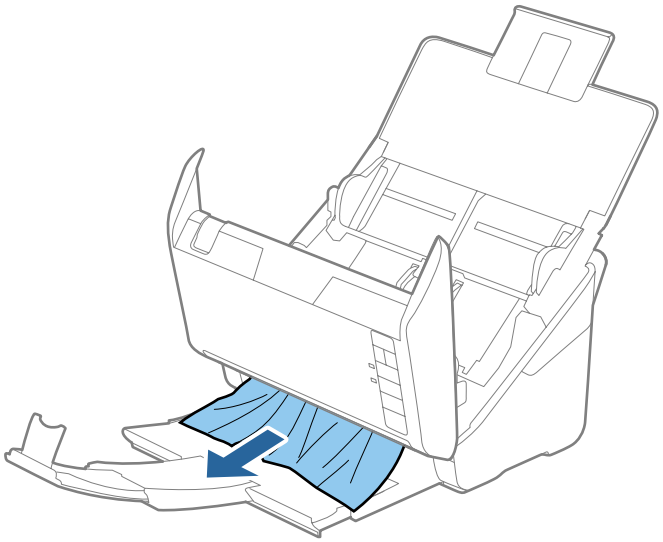
2. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。



3. 小心清除残留在扫描仪内部的原稿。



4. 如果无法朝上拉出原稿，请按箭头所示方向，从出纸器小心拉出夹住的原稿。



重要：

确保扫描仪内没有任何纸张。

5. 合上扫描仪盖。

原稿在扫描仪中频繁夹纸

如果原稿在扫描仪中频繁夹纸，请尝试以下解决办法。

❑ 按 ▮► 按钮降低扫描速度。

❑ 清洁扫描仪内部的滚轮。

❑ 如果弹出的原稿卡在出纸器中，请收起出纸器，不要使用。

相关信息

➡ "清洁扫描仪内部"内容请参见第90页。

原稿变脏

清洁扫描仪内部。

相关信息

➡ "清洁扫描仪内部"内容请参见第90页。

连续扫描期间扫描速度变慢

使用 ADF 连续扫描时，扫描速度会变慢，以免扫描仪机械装置过热和损坏。但是，您可以继续扫描。

要恢复为正常扫描速度，请将扫描仪闲置 30 分钟以上。在此期间，即便关闭电源，扫描速度也不会恢复。

扫描用时太长

❑ 分辨率较高时，扫描时间可能较长。

❑ 配备 USB 3.0 (SuperSpeed) 或 USB 2.0 (Hi-Speed) 端口的计算机的扫描速度要快于配备 USB 1.1 端口的计算机。如果使用 USB 3.0 或 USB 2.0 端口与扫描仪相连，请确保端口符合系统要求。

❑ 使用安全软件时，请将 TWAIN.log 文件移出监控范围，或将 TWAIN.log 设置为只读文件。有关安全软件功能的详细信息，请参见软件附带的帮助及其他资料。TWAIN.log 文件保存在以下位置。

  ❑ Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7/ Windows Vista：

    C:\Users\(user name)\AppData\Local\Temp

  ❑ Windows XP：

    C:\Documents and Settings\(user name)\Local Settings\Temp

扫描的图像问题

从 ADF 扫描时出现直线

❑ 清洁 ADF。

ADF 中进入异物或灰尘时，图像中可能会出现直线。

❑ 清除掉附着在原稿上的任何异物或灰尘。

相关信息

➡ "清洁扫描仪内部"内容请参见第90页。

图像质量不佳

❑ 如果分辨率较低，请试着提高分辨率，然后再扫描。

❑ 在 Epson Scan 2 中，使用**高级设置**标签上的项目调整图像，然后再扫描。

相关信息

➡ "设置与扫描用途相匹配的分辨率"内容请参见第56页。

➡ "图像调整功能"内容请参见第64页。

扩展或收缩扫描图像

扩展或收缩扫描图像时，您可以使用 Epson Scan 2 Utility 中的**调整**功能调整扩展比率。此功能仅适用于 Windows。

注释：

Epson Scan 2 Utility 是一款随 Epson Scan 2 附带的应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

   ❑ Windows 10

   单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

   ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

   在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

   ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **EPSON Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

2. 选择**调整**标签。

3. 使用**扩展/收缩**来调整扫描图像的扩展比率。

4. 单击**设置**，将设置应用于扫描仪。

图像背景出现背面内容

扫描图像上出现原稿背面的图像。

❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后调整**亮度**。
此功能可能不可用，具体取决于**主设置**标签 > **图像类型**上的设置或**高级设置**标签上的其他设置。

❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

相关信息

➡ "亮度"内容请参见第68页。
您可以调整整个图像的亮度。

➡ "文本增强"内容请参见第67页。
您可以将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。您也可以减弱背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。

文字模糊

❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

❑ 在 Epson Scan 2 中，如果将**主设置**标签上的**图像类型**设置为**黑白**，请调整**高级设置**标签上的**阈值**。
增加**阈值**时，黑色会变得更浓。

❑ 如果分辨率较低，请试着提高分辨率，然后再扫描。

相关信息

➡ "文本增强"内容请参见第67页。
您可以将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。您也可以减弱背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。

➡ "阈值"内容请参见第69页。
您可以调整单色图片（黑白）的边框。提高阈值时，黑色区域会变大。降低阈值时，白色区域会变大。

➡ "设置与扫描用途相匹配的分辨率"内容请参见第56页。

出现摩尔纹（网状阴影）

如果原稿为印刷品，扫描图像中可能会出现摩尔纹（网状阴影）。

❑ 在 Epson Scan 2 的 **高级设置**标签上，选择**去网纹**。

❑ 更改分辨率，然后重新扫描。

相关信息

➡ "去网纹"内容请参见第66页。
您可以清除扫描杂志等印刷品时出现的摩尔纹（网状阴影）。

➡ "设置与扫描用途相匹配的分辨率"内容请参见第56页。

自动检测原稿尺寸时未扫描原稿边缘

❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**主设置**标签，然后选择**文档大小** > **设置**。在**文档尺寸设置**窗口中，调整**边缘裁切位置调整（尺寸选择为“自动”时）**。

❑ 使用**自动侦测**功能时，可能无法正确检测到原稿区域，具体取决于使用的原稿。从**文档大小**列表中选择合适的原稿尺寸。

注释：
如果要扫描的原稿大小未出现在列表中，请选择自定义，然后手动创建尺寸。

另存为可搜索的 PDF 文件时未正确识别文本

❑ 在 Epson Scan 2 的**图像格式选项**窗口中，检查是否在**文本**标签上正确设置了**文本语言**。

❑ 检查原稿是否放直。

❑ 使用文字清楚的原稿。使用以下类型原稿时，文字识别质量可能会下降。

- ❑ 原稿复印了多次
- ❑ 原稿是通过传真接收的（低分辨率）
- ❑ 原稿上的文字间距和行间距太小
- ❑ 原稿上有网格线或文字下有着重号
- ❑ 原稿为手写文字
- ❑ 原稿褶皱

❑ 在 Epson Scan 2 中，如果将**主设置**标签上的**图像类型**设置为**黑白**，请调整**高级设置**标签上的**阈值**。提高**阈值**时，黑色区域会变大。

❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

相关信息

➡ "另存为可搜索的 PDF 文件"内容请参见第71页。

➡ "文本增强"内容请参见第67页。
您可以将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。您也可以减弱背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。

➡ "阈值"内容请参见第69页。
您可以调整单色图片（黑白）的边框。提高阈值时，黑色区域会变大。降低阈值时，白色区域会变大。

无法解决扫描图像出现的问题

如果您已尝试了所有解决方法，但仍无法解决问题，请使用 Epson Scan 2 Utility 初始化 Epson Scan 2 设置。

注释：
Epson Scan 2 Utility 是一款随 Epson Scan 2 附带的应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。
   - ❏Windows 10
     单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**。
   - ❏Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
   - ❏Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **EPSON Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。
   - ❏Mac OS X
     选择**前往** > **应用程序** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**。
2. 选择**其它**标签。
3. 单击**重置**。

   注释：
   如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装 Epson Scan 2。

卸载和安装应用程序

卸载应用程序

要解决某些问题或升级操作系统，可能需要先将应用程序卸载，然后再重新安装。以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

在 Windows 上卸载应用程序

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 将扫描仪与计算机断开。
3. 打开控制面板：
   - ❏Windows 10
     右键单击或按住开始按钮，然后选择**控制面板**。
   - ❏Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。
   - ❏Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     单击“开始”按钮，然后选择**控制面板**。

4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：

   ❑Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   在**程序**中选择**卸载程序**。

   ❑Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   单击**添加或删除程序**。

5. 选择您要卸载的应用程序。

6. 卸载应用程序：

   ❑Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   单击**卸载/更改**或**卸载**。

   ❑Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   单击**更改/删除**或**删除**。

   注释：
   如果显示“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。

7. 按屏幕提示进行操作。

   注释：
   此时可能会出现提示您重新启动计算机的信息。如果出现这种情况，请确保选择**现在重启我的计算机**并单击**完成**。

在 Mac OS X 上卸载应用程序

注释：
确保安装了 EPSON Software Updater。

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器（Uninstaller）。

   您下载卸载器（Uninstaller）后，每次卸载应用程序时无需重新进行下载。

2. 将扫描仪与计算机断开。

3. 要卸载扫描仪驱动程序，请从 菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后从启用的扫描仪列表中删除扫描仪。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择 **Finder** > **前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **卸载器（Uninstaller）**。

6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击“卸载”。

   重要：
   卸载器（Uninstaller）会删除计算机上的所有爱普生扫描仪驱动程序。如果您使用多个爱普生扫描仪，而只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的扫描仪驱动程序。

注释：
如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器（Uninstaller）卸载。在这种情况下，选择 **Finder** > **前往** > **应用程序** > **Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖入废纸篓。

安装应用程序

按以下步骤安装必要应用程序。

注释：
❑以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

❑重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有运行的应用程序。

2. 安装 Epson Scan 2 时，请暂时断开扫描仪与计算机的连接。

   注释：
   除非另有提示，否则请勿连接扫描仪和计算机。

3. 按照下面网站上的指导安装应用程序。

   http://epson.sn

   注释：
   对于 Windows，您也可使用扫描仪附带的软件光盘。

   访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

   本产品可支持的操作系统以爱普生网页（ http://www.epson.com.cn ）为准，如有更改，恕不另行通知。

技术规格

扫描仪常规规格

注释：
规格如有更改，恕不另行通知。

扫描仪类型	馈纸、单通双面彩色扫描仪
光电器件	CIS
有效像素	分辨率为 600 dpi 时，5,100 × 9,300 分辨率为 300 dpi 时，2,550 × 64,500
光源	RGB LED
扫描分辨率	600 dpi（主扫描） 600 dpi（副扫描）
输出分辨率	50 - 1200 dpi（以 1 dpi 为增量）*1
文档大小	最大：215.9×6,096 毫米（8.5×240 英寸） 最小：50.8×50.8 毫米（2×2 英寸）
打印纸输入	面朝下放置
打印纸输出	面朝下退出
装纸容量	100 张 80 g/m² 打印纸
颜色深度	彩色模式 ❑30 位/像素输入（10 位/像素/色输入） ❑24 位/像素输出（8 位/像素/色输出） 灰度模式 ❑10 位/像素输入 ❑8 位/像素输出 黑白模式 ❑10 位/像素输入 ❑1 位/像素输出
接口*2	SuperSpeed USB 以太网 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T（选件）

*1 50 - 300 dpi（长度为 393.8 - 5,461.0 毫米（15.5 - 215 英寸））、50 - 200 dpi（长度为 5,461.1 - 6,096.0 毫米（215 - 240 英寸））

*2 USB 和网络连接无法同时使用。

尺寸规格

尺寸 *	宽度：296 毫米（11.7 英寸） 深度：169 毫米（6.7 英寸） 高度：176 毫米（6.9 英寸）
重量	约 3.7 千克（8.2 磅）

* 不包括凸出部分。

电气规格

扫描仪电气规格

额定直流输入电源电压	DC 24 伏
额定直流输入电流	2 安 1.8 安 （配备有平板扫描仪连接件）
耗电量	USB 连接 ❑工作模式消耗功率：约 17 W ❑准备就绪模式消耗功率：约 9.2 W ❑睡眠模式消耗功率：约 1.2 W ❑关闭模式消耗功率：约 0.1 W

交流电源适配器电气规格

型号	A472E (AC 220 - 240 伏)
额定输入电流	1.2 安
额定频率范围	50 - 60 Hz
额定输出电源电压	DC 24 伏
额定输出电流	2 安

环境规格

温度	操作	5 ～ 35 ℃ (41 ～ 95 ℉)
	存放	-25 ～ 60 ℃ (-13 ～ 140 ℉)

湿度	操作	15 ～ 80%（无凝结）
	存放	15 ～ 85%（无凝结）
操作环境		普通办公或家用环境。避免在直射阳光下、靠近强光源或在灰尘弥漫的场所操作扫描仪。

平板扫描仪连接件规格

接口		Hi-Speed USB
额定直流输入电源电压		直流 24 伏 / 2 安
额定直流输出电源电压/电流		直流 24 伏 / 1.8 安 直流 5 伏 / 0.5 安
尺寸		长度：300 毫米（11.8 英寸） 宽度：481 毫米（18.9 英寸） 高度：245 毫米（9.6 英寸） 将馈纸扫描仪与平板扫描仪装在一起时
重量		约 1.1 千克（2.4 磅）
温度	操作	10 ～ 35 ℃（50 ～ 95 ℉）
	存放	-20 ～ 60 ℃（-4 ～ 140 ℉）
湿度	操作	20 ～ 80%（无凝结）
	存放	20 ～ 85%（无凝结）

系统要求

Windows	Windows 10（32 位、64 位） Windows 8.1（32 位、64 位） Windows 8（32 位、64 位） Windows 7（32 位、64 位） Windows Vista（32 位、64 位） Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2 Windows XP（32 位）Service Pack 3 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008（32 位、64 位） Windows Server 2003 R2（32 位、64 位） Windows Server 2003（32 位、64 位）Service Pack 2
Mac OS X *1 *2	Mac OS X v10.11.x Mac OS X v10.10.x Mac OS X v10.9.x Mac OS X v10.8.x Mac OS X v10.7.x Mac OS X v10.6.8

*1 Mac OS X 或更高版本上不支持快速用户切换。

*2 不支持在 Mac OS X 上使用 UNIX 文件系统 (UFS)。

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；

2、访问爱普生网页（http://www.epson.com.cn），获得更多产品信息或下载驱动；

3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

❑产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

❑产品型号

❑产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

❑计算机的品牌和型号

❑计算机操作系统的名称和版本

❑通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。<与爱普生公司另有约定除外>：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。