



DS-790WN

進階使用說明

產品特徵

掃描器基本知識

規格與原稿放置

驗證掃描

維護

解決問題

目錄

關於本手冊

手冊簡介	7
標記和符號	7
本手冊使用的說明	7
作業系統參考說明	7
著作權	8
商標	8

重要說明

安全說明	11
複印操作時相關限制	12
使用觸控式螢幕的建議與警告	12
保護您的個人資訊	12
管理員密碼備註	13
初始管理員密碼	13
需要管理員密碼的操作	13

產品特徵

網路掃描器對企業有用的三個特徵	15
用於減少原稿損壞的紙張保護	15
工作台髒污通知	16
使用自動文件偵測進行高品質掃描	16

掃描器基本知識

零件名稱和功能	18
USB 驅動的插拔	20
插入 USB 驅動	20
拔出 USB 驅動	20
控制面板	21
按鍵與燈號	21
基本畫面組成	21
應用程式資訊	25
用於掃描文件的應用程式 (Document Capture Pro / Document Capture)	25
用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2)	25
用於透過伺服器使用掃描器的應用程式 (Document Capture Pro Server)	26
使用驗證伺服器進行掃描的應用程式 (Document Capture Pro Server Authentication Edition)	26
用於從智慧型裝置掃描文件的應用程式 (Epson Smart Panel)	26
用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater)	26

用於配置掃描器操作的應用程式 (Web Config)	27
網路上裝置的配置應用程式 (EpsonNet Config)	28
網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin)	29
用於建立驅動程式套件的應用程式 (EpsonNet SetupManager)	29
選購品和耗材資訊	29
掃描專用護套 代碼	29
滾輪組裝套件代碼	30
清潔套件代碼	31

規格與原稿放置

原稿規格	33
掃描原稿的一般規格	33
需要注意的原稿類型	37
無法掃描的原稿類型	38
放置原稿	38
標準尺寸的原稿	38
長條紙	43
塑膠卡	47
護貝卡	50
大尺寸原稿	52
形狀不規則的原稿	54
照片	57
信封	60
原稿混合件	63

掃描

使用掃描器控制面板掃描	67
掃描原稿至電腦	67
掃描至網路資料夾	68
掃描原稿至電子郵件	73
掃描到雲端	77
掃描至 USB 驅動	80
使用 WSD 掃描	84
可用的 檔案格式 和 影像形式 組合	85
使用預設 設定掃描	85
從電腦掃描	86
透過 Document Capture Pro (Windows) 掃描	86
透過 Document Capture (Mac OS) 掃描	92
透過 Epson Scan 2 掃描	98
使用 AirPrint	102
透過 Chromebook 掃描	102
設定工作	103

建立工作和指派工作給控制面板 (Windows).	103
建立及登錄工作 (Mac OS).	103
將工作指派給控制面板 (Mac OS).	104
以自動進紙模式掃描.	104
從智慧型裝置進行掃描.	106
透過 Epson Smart Panel 掃描.	106
透過 Mopria Scan 掃描.	106

掃描的所需設定

連接掃描器至網路.	109
配置郵件伺服器.	109
郵件伺服器設定項目.	110
檢查郵件伺服器連線.	110
設定共用網路資料夾.	112
建立共用資料夾.	112
使聯絡人可用.	127
聯絡人配置比較.	128
使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人.	128
使用 Web Config 將目的地註冊為群組.	130
備份和匯入聯絡人.	131
使用工具匯出和批量登錄聯絡人.	131
LDAP 伺服器與使用者之間的合作.	133
使用 Document Capture Pro Server.	136
設定伺服器模式.	136
設定 AirPrint.	137

訂製控制面板顯示

登錄 預設.	139
預設 功能表選項.	140
編輯控制面板主畫面.	141
變更主畫面的 版面配置.	141
新增圖示.	142
移除圖示.	143
移動圖示.	144

驗證掃描

關於驗證掃描.	147
可用的掃描方法.	147
準備掃描.	148
登錄驗證卡.	148
檢查識別碼.	150
在掃描器上登入和登出.	150
登入.	150
登出.	151
變更使用者資訊.	151
變更密碼.	151

變更識別碼.	152
使用 掃描至我的電子郵件.	153
掃描至我的電子郵件 的掃描功能表選項.	154
使用 掃描至我的資料夾.	157
掃描至我的資料夾 的掃描功能表選項.	158

設定的功能表選項

基本設定.	162
LCD 亮度.	162
音效.	162
睡眠模式定時器.	162
電源關閉設定.	162
日期/時間設定.	162
語言設定/Language.	162
鍵盤.	162
操作逾時.	162
透過 USB 的 PC 連線.	162
直接開機.	163
掃描器設定.	163
編輯主畫面.	164
使用者設定.	165
網路設定.	165
Wi-Fi 設定 :	165
有線區域網路設定 :	165
網路狀態.	165
進階.	166
網路服務設定.	166
Document Capture Pro.	166
聯絡人管理員.	167
系統管理.	167
聯絡人管理員.	167
管理員設定.	167
限制.	167
密碼加密.	168
顧客調查.	168
WSD 設定.	168
回復至出廠預設值.	168
韌體更新 :	168
裝置資訊.	168
掃描器維護.	169
滾輪更換警示設定.	169
定期清理警示設定.	170

維護

清潔掃描器外部.	172
清潔掃描器內部.	172
更換滾輪組裝套件.	177

重設掃描次數.....	181
省電.....	182
搬運掃描器.....	182
更新應用程式與韌體.....	183
使用控制面板來更新掃描器韌體.....	184
使用 Web Config 更新韌體.....	184
在未連接至網際網路的情況下更新韌體....	185
解決問題	
掃描器問題.....	187
檢查控制面板上的錯誤訊息.....	187
掃描器無法啟動.....	187
忘記您的管理員密碼.....	187
準備網路掃描時遇到的問題.....	188
解決問題的提示.....	188
無法存取 Web Config.....	188
啟動掃描時出現的問題.....	190
無法從電腦啟動掃描.....	190
無法從智慧型裝置掃描.....	194
無法儲存已掃描影像至共用資料夾.....	197
無法傳送掃描影像至雲端.....	198
無法傳送掃描影像至電子郵件.....	198
驗證問題.....	198
忘記您的密碼或識別碼.....	198
即使將卡片放在驗證裝置上方，也沒有發出驗證提示音.....	199
進紙問題.....	199
饋入多份原稿（雙面進紙）.....	199
取出卡在掃描器中的原稿.....	199
原稿經常卡在掃描器內.....	201
紙張保護 無法正常工作.....	201
原稿污損.....	201
連續掃描時掃描速度變慢.....	202
掃描耗時較長.....	202
掃描的影像問題.....	202
從 ADF 掃描時出現直線.....	202
玻璃髒污提示不消失.....	203
掃描影像中的色彩不均勻.....	203
放大或縮小掃描影像.....	203
影像背景中出現偏移.....	203
掃描影像或文字模糊.....	204
出現錯網圖案 (類似網狀的陰影).....	205
自動偵測原稿大小時，原稿邊緣未掃描....	205
無法正確辨識字元.....	205
無法解決掃描影像中的問題.....	206
Document Capture Pro 問題.....	206
解除安裝和安裝應用程式.....	206
解除安裝應用程式.....	206

安裝您的應用程式.....	208
---------------	-----

新增或更換電腦或裝置

連接至已連接網路的掃描器.....	210
從第二台電腦使用網路掃描器.....	210
從智慧型裝置使用網路掃描器.....	210
直接連接智慧型裝置與掃描器 (Wi-Fi Direct)....	211
關於 Wi-Fi Direct.....	211
使用 Wi-Fi Direct 連接至智慧型裝置.....	211
斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線.....	212
變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定..	212
重新設定網路連線.....	213
更換無線路由器時.....	213
變更電腦時.....	214
變更與電腦的連線方法.....	214
從控制面板執行 Wi-Fi 設定.....	215
檢查網路連線狀態.....	217
從控制台查看網路連線狀態.....	217
檢查電腦網路（僅限 Windows）.....	218

技術規格

一般掃描器規格.....	221
網路規格.....	222
Wi-Fi 規格.....	222
乙太網路規格.....	223
網路功能和 IPv4/IPv6.....	223
安全性通訊協定.....	223
支援的第三方服務.....	224
USB 驅動規格.....	224
掃描器使用的連接埠.....	224
體積與重量規格.....	226
電氣規格.....	226
掃描器電氣規格.....	226
AC 變壓器電氣規格.....	227
環境規格.....	227
系統需求.....	228

標準與認證

歐洲型號的標準和核准.....	230
澳規.....	230
美規.....	230
贊比亞使用者的ZICTA 型號許可.....	231

何處取得協助

技術支援網站.....	233
-------------	-----

聯絡 Epson 支援服務.....	233
聯絡 Epson 之前.....	233
歐洲使用者的輔助說明.....	233
台灣使用者的輔助說明.....	233
澳洲使用者的輔助說明.....	234
新加坡使用者的輔助說明.....	234
泰國使用者的輔助說明.....	235
越南使用者的輔助說明.....	235
印尼使用者的輔助說明.....	235
香港使用者的輔助說明.....	236
馬來西亞使用者的輔助說明.....	236
印度使用者的輔助說明.....	237
菲律賓使用者的輔助說明.....	237

關於本手冊

手冊簡介.....	7
標記和符號.....	7
本手冊使用的說明.....	7
作業系統參考說明.....	7
著作權.....	8
商標.....	8

手冊簡介

以下手冊的最新版本可在 Epson 支援網站上取得。

<http://www.epson.eu/support> (歐洲)

<http://support.epson.net/> (歐洲以外地區)

□ 安裝說明 (紙本手冊)

提供關於設定本產品和安裝應用程式的資訊。

□ 進階使用說明 (電子手冊)

提供關於使用產品、維護和解決問題的說明。

□ 管理員使用說明 (電子手冊)

提供關於在您的網路環境中安裝產品、進行安全設定、啟用驗證設定及管理產品的操作說明。

除上述手冊外，還可查看各 Epson 應用程式中的說明。

標記和符號



注意：

必須小心遵守此說明以避免受傷。



重要事項：

必須遵守此說明以避免設備受損。

附註：

提供補充和參考資訊。

相關資訊

➔ 與相關章節之間的連結。

本手冊使用的說明

□ 應用程式的螢幕截圖取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。

□ 本手冊使用的圖示僅供參考。雖然這些圖示可能與您的實際產品略有不同，但操作方式均相同。

作業系統參考說明

Windows

在本手冊中，「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Server 2019」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」及

「Windows Server 2008 R2」等詞語係指下列作業系統。此外，「Windows」泛指所有版本，「Windows Server」泛指「Windows Server 2019」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」和「Windows Server 2008 R2」。

- Microsoft® Windows® 10 作業系統
- Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- Microsoft® Windows® 8 作業系統
- Microsoft® Windows® 7 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2019 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統

Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於泛指「macOS Big Sur」、「macOS Catalina」、「macOS Mojave」、「macOS High Sierra」、「macOS Sierra」、「OS X El Capitan」和「OS X Yosemite」。

著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或(美國除外)未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不負責任。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不負責任。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2021-2025 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

商標

- EPSON、EPSON EXCEED YOUR VISION、EXCEED YOUR VISION 及其各自的標識乃 Seiko Epson 的註冊商標。
- Microsoft®, Windows®, and Windows Server® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- 一般注意事項：文中所用的其他產品名稱僅用於識別目的，且分別是其對應所有者的商標。Epson 放棄這些商標的所有權利。

重要說明

安全說明.....	11
複印操作時相關限制.....	12
使用觸控式螢幕的建議與警告.....	12
保護您的個人資訊.....	12
管理員密碼備註.....	13

安全說明

閱讀並遵守下述說明，以確保本產品和選購品的安全使用。妥善保管本手冊，以便將來參考使用。還應確保遵守產品和選購品上標記的所有警告和說明。

- 產品和選購品上所使用的部分符號主要確保產品的安全和正確使用。請至下列網站以了解符號的意義。

<http://support.epson.net/symbols>

- 將本產品和選購品放在平坦、穩固且空間大於產品機身的地方。若將本產品和選購品放在牆壁旁邊，請在本產品和選購品背面與牆壁之間預留至少 10 公分的距離。
- 將本產品和選購品放在靠近電腦的地方，以方便插上界面連接線。請勿將本產品和選購品或 AC 變壓器放置或存放在室外、灰塵或塵土較多、靠近水、熱源的位置，或會經受撞擊、震動、高溫潮濕、陽光直射、強光源或溫濕度急遽變化的地點。
- 請勿用濕手觸碰。
- 將產品和選購品放置在靠近插座的地方，以方便拔除變壓器。
- AC 變壓器電線在放置時，應注意避免出現磨擦、切割、磨損、捲曲和扭結。請勿將物件放置在電線上，也不要將 AC 變壓器或電線放在會被踩到或壓到的地方。特別注意讓電線末端保持平直。
- 僅使用本產品隨附的電源線，請勿使用任何其他設備隨附的電線。使用本產品隨附的其他電線或其他設備隨附的電線，可能導致發生火災或電擊。
- 僅使用產品隨附的 AC 變壓器。使用其他變壓器可能引起火災、電擊或受傷。
- AC 變壓器被設計供配合與其隨附的產品一同使用。如未註明，請勿嘗試將其與其他電子設備一同使用。
- 僅使用 AC 變壓器標籤上所示的電源類型，且務必透過配有 AC 變壓器的標準家用電源插座直接供電，該 AC 變壓器應符合所在地的相關安全標準。
- 當使用連接線將本產品和選購品連接至電腦或其他設備時，確保接頭方向正確。每個接頭僅有一個正確方向。以錯誤方向插入插頭可能會損壞連接線兩端連接的兩台設備。
- 避免與影印機或空調系統這種須定期開關的設備使用相同電路的插座。
- 如果本產品使用延長線，務必確保插入延長線的設備總額定電流不超過連接線的額定電流。此外，務必確保插入壁式插座的所有設備總額定電流不超過壁式插座的額定電流。
- 除非手冊中另有指示，否則請勿自行拆解、修改、或嘗試維修 AC 變壓器、本產品或產品選購品。
- 切勿將物件插入任何開口，否則可能碰觸到危險的電壓接點或造成零件短路。當心有觸電的危險。
- 如果插頭出現損壞，請更換整組電線或洽詢合格的電器技師。若插頭中有保險絲，請確定更換尺寸與額定規格正確的保險絲。
- 遇到下列情形時，請拔除本產品、選購品和 AC 變壓器並洽詢合格的服務人員進行維修：AC 變壓器或插頭受損；有液體流入本產品、選購品或 AC 變壓器；本產品或 AC 變壓器摔落或外殼已損壞；本產品、選購品或 AC 變壓器無法正常運作或效能出現明顯差異。(請勿調整操作說明中未包含的控件。)
- 清潔前，拔除本產品和 AC 變壓器。僅使用沾水的布清潔。除非本手冊中有特別註明，否則請勿使用液態或噴霧清潔劑。
- 如果長時間不使用本產品，務必拔除電源插座中的 AC 變壓器。
- 更換消耗性零件後，請依當地權責機關的規定，正確地處理這些使用過的耗材。請勿自行拆解。
- 本產品應放置在距離心臟起搏器至少 22 cm 的位置。本產品的無線電波可能對心臟起搏器的運行造成不利影響。
- 請勿在醫療設施內或醫療設備附近使用本產品。本產品的無線電波可能對醫療電氣設備的運行造成不利影響。

- 請勿在自動控制設備，如自動門或火災報警設備附近使用本產品。本產品的無線電波可能對此類設備造成不利影響，並因為故障導致事故。
- 若LCD螢幕損壞，請聯絡您的經銷商。若雙手沾到液晶溶液，請使用肥皂水將雙手徹底洗淨。若眼睛沾到液晶溶液，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。

複印操作時相關限制

請遵守下列限制規定，以確保您以合法負責的方式使用本產品。

法律禁止複印以下項目：

- 紙幣、硬幣、政府發行的有價證券、政府債券以及市政債券
- 未使用的郵票、印有郵資的名信片，以及其他貼附有效郵資的官方郵政項目
- 政府發行的印花稅票和根據合法程序發行的證券

當複製下列項目時，請注意使用權利：

- 私人發行的有價證券(股票、可轉讓本票和支票等)、月票、折價票券等。
- 護照、駕駛執照、健康證明、道路通行證、餐券及票券等。

附註：

法律也可能禁止複印以下項目：

受版權保護資料的使用責任：

本產品可能會遭誤用於複印受版權保護的資料。除非是在律師建議下進行此類操作，否則在複製已出版的資料前，應尊重並自行取得版權所有人之許可。

使用觸控式螢幕的建議與警告

- LCD螢幕可能會含有一些小亮點或暗點，因其特性之故，亮度有可能不平均。這些是正常現象，並非表示損壞。
- 僅可使用柔軟的乾布清潔。請勿使用液體或化學清潔劑。
- 若觸控式螢幕的外蓋受到重擊，可能會斷裂。若面板表面碎裂或破裂，請與經銷商聯絡，請勿碰觸或嘗試清除碎片。
- 請用手指輕按觸控式螢幕。請勿用力壓下或使用指甲操作。
- 請勿使用尖銳物品(如原子筆、銳利的鉛筆等)進行操作。
- 觸控式螢幕內部因溫度或濕度劇變而有冷凝現象時，可能會使效能變差。

保護您的個人資訊

若您要將掃描器交給別人或棄置，請如下所述選取控制面板上的功能表，清除掃描器記憶體內儲存的所有個人資訊。

[設定] > [系統管理] > [回復至出廠預設值] > [所有設定]

管理員密碼備註

本裝置可讓您設定管理員密碼，以防止未經授權的第三方在裝置連接至網路時存取或變更儲存於裝置內的裝置設定或網路設定。

若您已設定管理員密碼，則需要在 Web Config 等配置軟體中變更設定時輸入該密碼。

掃描器上已設定初始管理員密碼，但您可以將其變更為任何密碼。

初始管理員密碼

初始管理員密碼視乎產品附帶的標籤而不同。如果背面前附帶「PASSWORD」標籤，請在標籤上輸入 8 位數字。如果沒有附帶「PASSWORD」，請在產品背側附帶的標籤上輸入序列號用作初始管理員密碼。

我們建議從預設設定變更初始管理員密碼。

附註：

沒有使用者名稱設定為預設值。

需要管理員密碼的操作

如果您在以下操作過程中被提示輸入管理員密碼，請輸入產品上設定的管理員密碼。

- 在登入以進行 Web Config 的進階設定時
- 在操作已被管理員鎖定的控制面板的功能表時
- 在應用程式中變更裝置設定時
- 在更新裝置的韌體時
- 在變更或重設管理員密碼時

產品特徵

網路掃描器對企業有用的三個特徵.....	15
用於減少原稿損壞的紙張保護.....	15
工作台髒污通知.....	16
使用自動文件偵測進行高品質掃描.....	16

網路掃描器對企業有用的三個特徵

此掃描器是一種網路掃描器，擁有三個特徵：「無需電腦」、「共用」和「安全」。

「無電鬧」

- 您可透過操作掃描器觸控螢幕，傳送掃描影像至選定目的地（例如網路資料夾、電子郵件、雲服務或 USB 驅動）。

[第67頁“使用掃描器控制面板掃描”](#)

- 您還可使用智慧型裝置應用程式 Epson Smart Panel 設定掃描器設定，並掃描和儲存影像至裝置。

[第26頁“用於從智慧型裝置掃描文件的應用程式 \(Epson Smart Panel\)”](#)

「共用」

- 此掃描器附帶易於使用的大尺寸 4.3 英吋觸控螢幕。

- 您可訂製畫面顯示以適合您的掃描需求。透過變畫面顯示的圖示和顏色，您可輕鬆找到您偏好的掃描設定。此特徵在與多於一人共用掃描器時很有用。

[第138頁“訂製控制面板顯示”](#)

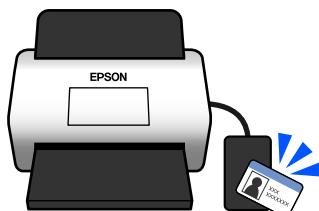
「安全」

- 此掃描器附帶驗證功能，可提供無需伺服器的單機驗證。有多種驗證方式可用，例如使用 ID 卡接觸掃描器。為建立安全的掃描環境，您可以透過在每個使用者的面板顯示器上登錄預設設定，以及借助使用日誌管理功能防止意外操作。

參閱 [管理員使用說明](#) 可啟用驗證設定。

- 您還可以使用驗證伺服器建立驗證系統。若要建立系統，請使用 Document Capture Pro Server Authentication Edition（縮略名稱是 Document Capture Pro Server AE）。

如需進一步資訊，請洽詢當地的 Epson 公司。



用於減少原稿損壞的紙張保護

此掃描器附帶紙張保護功能。此功能可在偵測到進紙錯誤（例如不小心掃描了裝訂的文件）時停止掃描，從而減少對原稿的損壞。

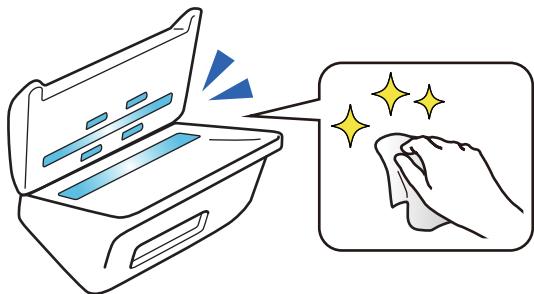


工作台髒污通知

此掃描器可偵測工作台上的髒污，並在髒污會導致掃描影像出現線條之前，通知您需要清潔工作台。

您可輕鬆保持工作台清潔，同時避免降低影像品質。

此功能預設關閉。



使用自動文件偵測進行高品質掃描

進行掃描以自動偵測原稿色彩時，您可以使用彩色、灰階或黑白作為自動偵測選項。當掃描彩色原稿與單色原稿的混合原稿時，此功能會以最適合的模式自動掃描它們；彩色原稿掃描成彩色影像、單色原稿掃描成黑白二元影像，以及灰階單色原稿掃描成灰階影像。

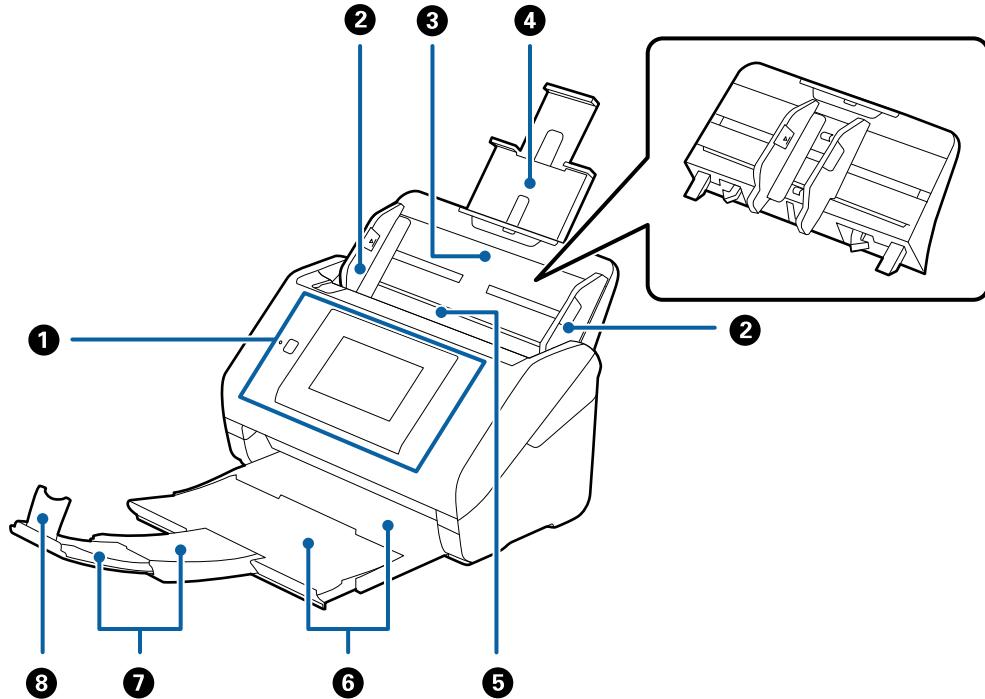
彩色	灰階	黑白
A sample color document showing a beach scene, a 'Travel' section, and a table with various data.	A sample grayscale document showing a pie chart and several bar charts.	A sample black and white document showing a news layout with columns of text and images.

掃描器基本知識

零件名稱和功能	18
USB 驅動的插拔	20
控制面板	21
應用程式資訊	25
選購品和耗材資訊	29

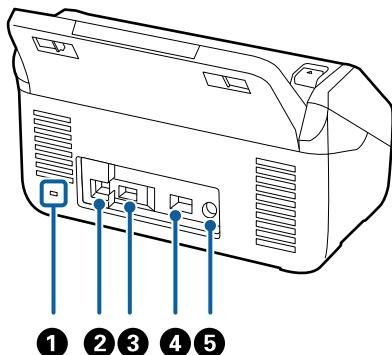
零件名稱和功能

正視圖



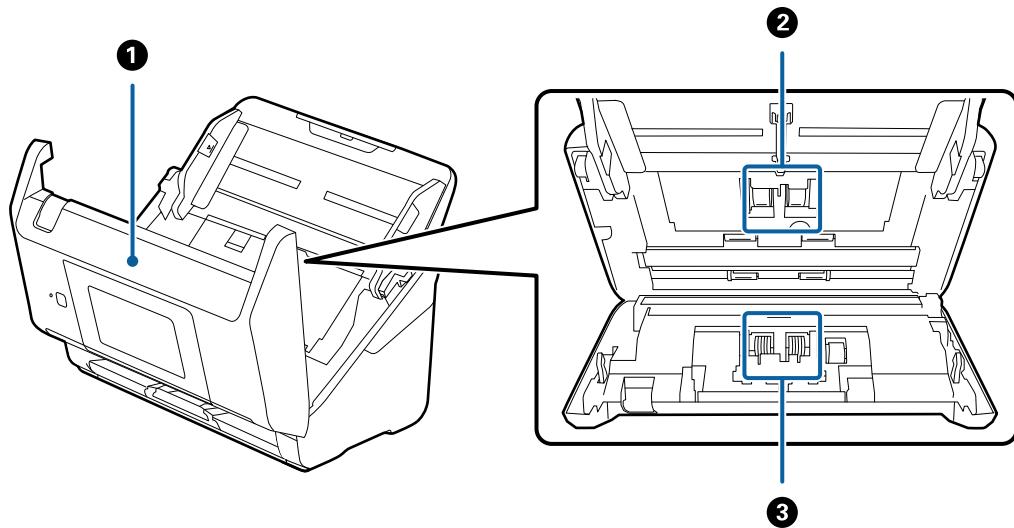
①	控制面板	表示掃描器的狀態，並可讓您進行掃描設定。
②	紙張邊緣定位器	將原稿筆直地饋入掃描器。滑動至原稿的邊緣。
③	進紙托盤	放入原稿。如果原稿大於進紙托盤，請拉出延伸進紙托盤。這可防止紙張捲曲和夾紙。
④	延伸進紙托盤	移除進紙托盤時，滑動位於後方兩端的鉤子，然後拉出進紙托盤。
⑤	ADF (自動進紙器)	自動放入原稿。
⑥	出紙托盤	托住從掃描器中退出的原稿。將延伸出紙托盤拉出至原稿長度。
⑦	延伸出紙托盤	
⑧	擋紙板	防止退出的原稿從延伸出紙托盤上掉落。調整至原稿長度。

後方



①	防盜安全鎖孔	插入安全鎖以防盜。
②	USB 連接埠	連接 USB 連接線。
③	外部界面 USB 連接埠	連接 USB 驅動或驗證裝置。
④	LAN 連接埠	連接 LAN 連接線。
⑤	DC 電源插孔	接上 AC 變壓器。

內視圖



①	掃描器護蓋	當要清潔掃描器的內部和取出夾紙時，請拉開控制桿並打開掃描器護蓋。
②	取紙滾輪	餽入原稿。當掃描次數超過使用壽命時，需要將其更換。
③	分紙滾輪	逐一個別地餽入原稿。當掃描次數超過使用壽命時，需要將其更換。

相關資訊

- ➔ [第172頁“清潔掃描器內部”](#)
- ➔ [第177頁“更換滾輪組裝套件”](#)

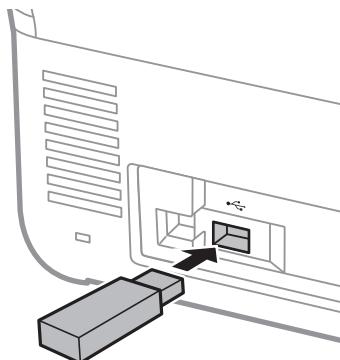
USB 驅動的插拔

附註：

如果您連接驗證裝置至外部界面 USB 連接埠，您無法使用此連接埠連接 USB 驅動以儲存掃描影像。

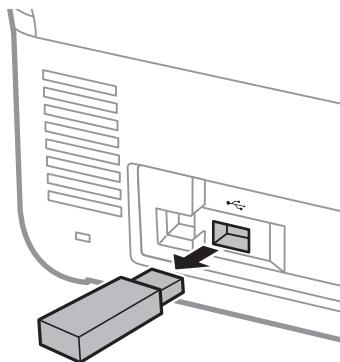
插入 USB 驅動

插入 USB 驅動於外部界面 USB 連接埠。



拔出 USB 驅動

拔出 USB 驅動。



重要事項：

如果您在傳送資料至掃描器時拔出 USB 驅動，此 USB 驅動上的資料可能丟失。

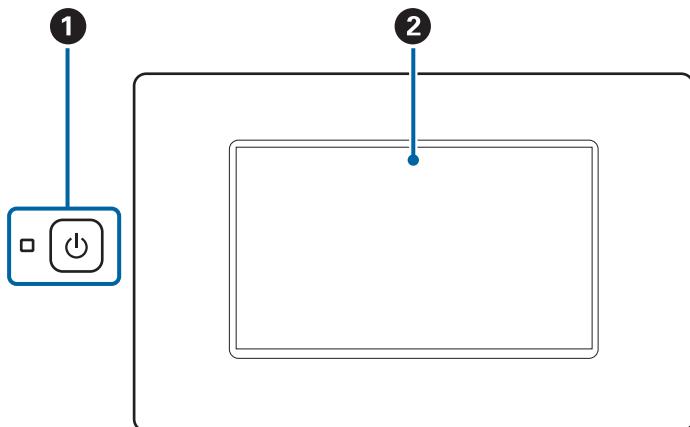
此外，視需要將 USB 驅動內的資料備份至另一媒介。

資料在下列情況下可能丟失或損壞：

- 受到靜電或電子雜訊影響
- 未正確使用時
- 破損或被維修
- 因自然災害受損

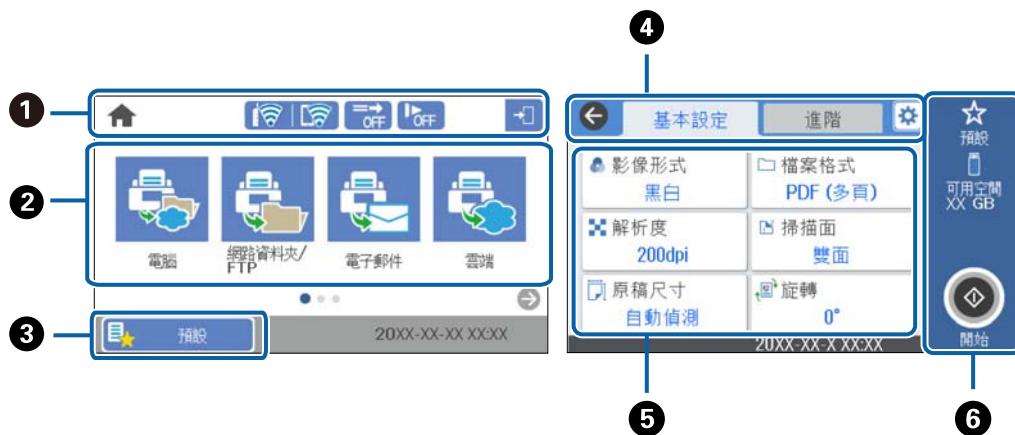
控制面板

按鍵與燈號



①		電源鍵/燈號	開啟或關閉掃描器。 當指示燈號因掃描器正在操作或處理資料而閃爍時，請勿關閉掃描器。
②	-	LCD 螢幕	點選螢幕以選取功能表或進行設定。

基本畫面組成



①	以圖示表明掃描器狀態。選取此圖示可查看目前的設定或存取各設定功能表。
②	顯示功能表。 您可新增功能表圖示和變更演示順序。
③	顯示預設清單。您可載入您的預設和登錄新預設。
④	切換索引標籤。

⑤	顯示設定項目的清單。選取各項目可設定或變更設定。 灰色項目表示不可用。
⑥	使用當前設定開始掃描。

LCD 螢幕上顯示的圖示

根據掃描器的狀態，下列圖示會顯示。

	該圖示表明您處於主畫面中。
	返回主畫面。
	顯示網路連線狀態。 選取此圖示可查看並變更目前設定。此為下列功能表的捷徑。 [設定] > [網路設定] > [Wi-Fi 設定]
	掃描器未連線至有線網路 (乙太網路) 或未設定。
	掃描器已連線至有線網路 (乙太網路)。
	掃描器未連線至無線 (Wi-Fi) 網路。
	掃描器正在搜尋 SSID、未設定 IP 位址或無線 (Wi-Fi) 網路存在問題。
	掃描器連線至無線 (Wi-Fi) 網路。 格數表示連線的訊號強度。格數越多，表示連線越穩定。
	掃描器未連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
	掃描器已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
	該圖示表明 [DFDS 功能] (略過多張進紙偵功能) 功能是否已啟用。啟用後，該圖示變更為  。 該功能會略過雙張進紙偵測一次，並繼續掃描。啟用此功能以掃描被偵測為雙張的原稿，例如塑料卡或信封。
	該圖示表明 [慢速模式] 功能是否已啟用。啟用後，該圖示變更為  。 該功能減慢掃描速度。啟用它以掃描可能會卡紙的原稿，例如薄紙。
	表示使用者限制功能已啟用。選取此圖示可登入掃描器。您必須輸入密碼。請聯絡您的掃描器管理員以取得密碼。 當顯示  時，擁有存取許可的使用者已登入。選取該圖示以登出。
	回到上一畫面。
	指示掃描設定已從出廠預設或 [使用者設定] 中的預設設定變更。
	指示存在其他資訊。選取此圖示可顯示訊息。

	<p>指示項目存在問題。選取此圖示可檢查如何解決問題。</p> <p><input type="checkbox"/> [維護滾輪更換]：掃描次數超過輥的壽命週期。更換輥。</p> <p><input type="checkbox"/> [工作平台清潔]：在掃描器內部玻璃表面偵測到髒汙。清潔掃描器內部。</p> <p><input type="checkbox"/> [定期清潔]：是時候該清潔掃描器內部了。</p>
	<p>這會在啟用驗證功能後出現。您可以變更您的驗證帳戶的密碼或 ID 編號。</p>

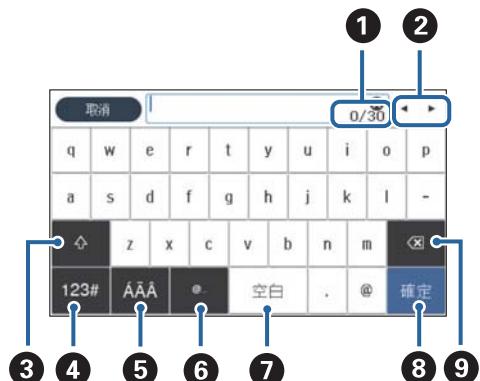
觸控式螢幕操作

觸控式螢幕與下列操作相容。

點選		按下或選取項目或圖示。
撥動		快速捲動螢幕。
滑動		按住並四處移動項目。

輸入字元

當您在登錄聯絡人、進行網路設定等操作時，您可使用畫面上的螢幕小鍵盤輸入字元與符號。



附註：

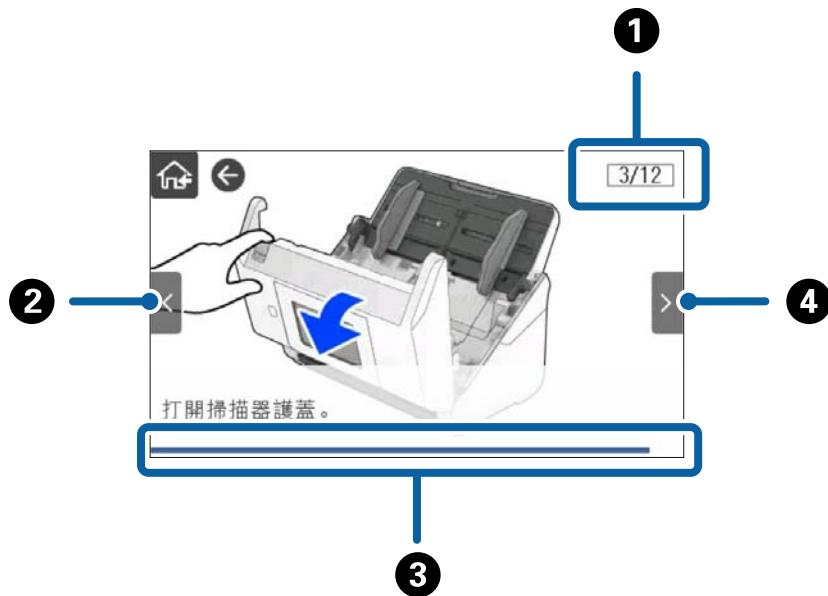
可用的圖示根據設定項目而有不同。

①	顯示字元數。
②	將游標移至輸入位置。
③	切換大寫及小寫字母或數字和符號。
④	切換字元類型。 123#：您可以輸入數字與符號。 ABC：您可以輸入字母。
⑤	切換字元類型。您可以輸入英數字元與特殊字元，如變母音及重音。
⑥	透過直接選取此項目來輸入常用的電子郵件網域位址或網址。
⑦	輸入空格。
⑧	確定輸入的字元。
⑨	刪除輸入的字元。

檢視動畫

您可以檢視控制面板上的指引動畫來放入各種不同的原稿。

- 在控制面板的主畫面上選取 [說明]：顯示說明畫面。選取 [怎麼辦]，再選取您要檢視的項目。
- 選取操作畫面底部的 [怎麼辦]：顯示內容相關性動畫。注意，動畫隨掃描器型號而不同。



①	指示總步驟數以及目前的步驟編號。 範例顯示 12 個步驟中的第 3 步。
②	回到上一個步驟。
③	指示目前步驟的進度。進度列到達結尾時，動畫會重複。
④	移至下一步驟。

應用程式資訊

此章節介紹您的掃描器適用的應用程式產品。可在 Epson 網站安裝的最新應用程式。

用於掃描文件的應用程式 (Document Capture Pro / Document Capture)

Document Capture Pro* 是一款應用程式，允許您高效掃描原稿，例如文件。

您可以將一系列操作登錄為「工作」，例如掃描—儲存—傳送。事先將一系列操作登錄為一項工作後，您便可直接選擇該項工作來執行所有操作。將工作指派給掃描器的控制面板，您可以從控制面板開始工作 (按鍵配置)。

關於如何使用此應用程式的詳細資訊，請參考 Document Capture Pro 說明 (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)。

* 名稱適用於 Windows。針對 Mac OS，名稱為 Document Capture。

在 Windows 中啟動

Windows 10

按下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

Windows 8.1/Windows 8

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式] > [Epson Software] > [Document Capture Pro]。

在 Mac OS 中啟動

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Document Capture]。

用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是一種允許您控制掃描器的掃描器驅動程式。您可調整掃描影像的大小、解析度、亮度、對比及品質。您也可從 TWAIN 相容的掃描應用程式啟動此應用程式。

關於如何使用此應用程式的詳細說明，請參考 Epson Scan 2 說明。

在 Windows 中啟動

附註：

若為 Windows Server 作業系統，請確認已安裝[桌面體驗]功能。

Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2]。

在 Mac OS 中啟動

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

用於透過伺服器使用掃描器的應用程式 (Document Capture Pro Server)

Document Capture Pro Server 是 Windows Server 應用程式，可讓您透過伺服器在網路上管理多達 100 部掃描器。

透過使用網頁瀏覽器，您可以註冊並監控掃描器或註冊工作：[1. 掃描] > [2. 儲存] > [3. 傳送] 並將其指派給個別掃描器。您可以直接在 Document Capture Pro Server 所管理的掃描器上選取工作來掃描。

如需進一步資訊，請洽詢當地的 Epson 公司。

使用驗證伺服器進行掃描的應用程式 (Document Capture Pro Server Authentication Edition)

適用於 Windows Server 的應用程式，可將驗證功能新增至 Document Capture Pro Server。

這可以讓您限制個別使用者能夠存取的功能來防止誤用及提升效率。使用掃描器時需要驗證。

如需進一步資訊，請洽詢當地的 Epson 公司。

附註：

除了使用 Document Capture Pro Server Authentication Edition 驗證外，您還可使用僅使用掃描器本身的驗證功能。如需詳細資料，請參閱 [管理員使用說明](#)。

用於從智慧型裝置掃描文件的應用程式 (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel 是讓您可使用智慧型裝置（如智慧型手機和平板電腦）掃描文件的應用程式。您可以在智慧型裝置或雲端服務中儲存掃描的資料，並透過電子郵件傳送。

即使您沒有無線路由器，您也可使用 Wi-Fi Direct 自動連接已啟用 Wi-Fi 的智慧型裝置至掃描器。

用於更新軟體和韌體的應用程式 (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater 是一款透過網際網路安裝新軟體及更新韌體和手冊的應用程式。如果您要定期檢查更新資訊，您可在 EPSON Software Updater 的自動更新設定中設定檢查更新的間隔。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

在 Windows 中啟動

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

用於配置掃描器操作的應用程式 (Web Config)

Web Config 是可在電腦或智慧型裝置上的 Microsoft Edge 和 Safari 等網頁瀏覽器中執行的應用程式。您可確認掃描器狀態，或變更網路服務與掃描器設定。若要使用 Web Config，請將掃描器及電腦或裝置連接至相同的網路。

支援以下瀏覽器。使用最新版本。

Microsoft Edge、Windows Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

附註：

您可能會在使用此裝置時被提示輸入管理員密碼。請參閱下列內容以了解關於管理員密碼的詳細資訊。

[第13頁“管理員密碼備註”](#)

相關資訊

► [第188頁“無法存取 Web Config”](#)

在網頁瀏覽器上執行 Web Config

1. 檢查掃描器的 IP 位址。

選取掃描器控制面板上的 [設定] > [網路設定] > [網路狀態]。然後選擇活躍連線方式（[有線區域網路/Wi-Fi狀態] 或 [Wi-Fi Direct 狀態]）以確認掃描器的 IP 位址。

2. 從電腦或智慧型裝置啟動網頁瀏覽器，然後輸入掃描器的 IP 位址。

格式：

IPv4: http://掃描器的 IP 位址/

IPv6: http://[掃描器的 IP 位址]/

範例：

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

附註：

由於掃描器在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

3. 以管理員身份登入以變更掃描器設定。

點按畫面最右側的 [登入]。輸入 [使用者名稱] 與 [目前密碼]，然後按下 [確定]。

附註：

- 下列內容提供 Web Config 管理員資訊的初始值。
 - 使用者名稱：無（空白）
 - 密碼：視乎產品背面附帶的標籤而定。
 - 如果背面附帶「PASSWORD」標籤，則輸入標籤上顯示的 8 位數字。
 - 如果背面沒有附帶「PASSWORD」標籤，則輸入產品背面附帶標籤上的序列號以作為初始管理員密碼。
- 如果畫面最右側顯示 [登出]，表明您已經以管理員身份登入。
- 您將在大約 20 分鐘無活動後被自動登出。

在 Web Config 上執行 Windows

當使用 WSD 將電腦連線至掃描器時，請遵循下列步驟以執行 Web Config。

1. 開啟電腦上的掃描器清單。

- Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。

- Windows 8.1/Windows 8

選取 [桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效] (或 [硬體]) 中的 [檢視裝置和印表機]。

- Windows 7

按下開始鍵，選取 [控制台] > [硬體和音效] 中的 [檢視裝置和印表機]。

2. 在掃描器上按右鍵，然後選取 [內容]。

3. 選取 [Web 服務] 索引標籤並按一下 URL。

由於掃描器在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

附註：

- 下列內容提供 Web Config 管理員資訊的初始值。

·使用者名稱：無（空白）

·密碼：視乎產品背面附帶的標籤而定。

如果背面附帶「PASSWORD」標籤，則輸入標籤上顯示的 8 位數字。

如果背面沒有附帶「PASSWORD」標籤，則輸入產品背面附帶標籤上的序列號以作為初始管理員密碼。

- 如果畫面最右側顯示 [登出]，表明您已經以管理員身份登入。

- 您將在大約 20 分鐘無活動後被自動登出。

網路上裝置的配置應用程式 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config 應用程式可讓您設定網路界面位址及通訊協定。如需詳細資訊，請參閱 EpsonNet Config 的操作指南或應用程式的說明。

在 Windows 中啟動

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EpsonNet] > [EpsonNet Config]。

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。
- Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
按下開始鍵，選取[所有程式]或[程式集] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

在 Mac OS 中啟動

[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EpsonNet] > [EpsonNet Config SE] > [EpsonNet Config]。

網路上裝置的管理軟體 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一款管理網路上裝置的多功能應用程式軟體。

提供下列功能。

- 監控或管理區段上最多 2000 台印表機或掃描器
- 製作詳細的報告，例如關於耗材或產品狀態
- 更新產品韌體
- 將裝置引入網路
- 套用統一的設定至多個裝置。

您可從 Epson 支援網站下載 Epson Device Admin。若需更多資訊，請參閱文件或 Epson Device Admin 說明。

用於建立驅動程式套件的應用程式 (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager 是可建立掃描器簡易安裝套件的軟體，如安裝掃描器驅動程式等。此軟體允許管理員建立唯一的軟體套件，並在群組之間散發。

如需詳細資訊，請造訪您的區域 Epson 網站。

<http://www.epson.com>

選購品和耗材資訊

掃描專用護套 代碼

使用掃描專用護套可讓您掃描形狀不規則的原稿或很容易刮傷的相片。您可以透過對摺的方法，使用掃描專用護套掃描尺寸超過 A4 的原稿。

零件名稱	代碼*1	更換週期
掃描專用護套	B12B819051	3,000*2

*1 您僅可使用帶有此代碼的掃描專用護套。

*2 該數字是更換週期指引。請勿使用已破損的掃描專用護套。

附註：

從電腦進行掃描或使用 [電腦] 功能從掃描器控制面板進行掃描時，僅可使用掃描專用護套。

當使用下列功能從掃描器控制面板掃描時，不可使用掃描專用護套：

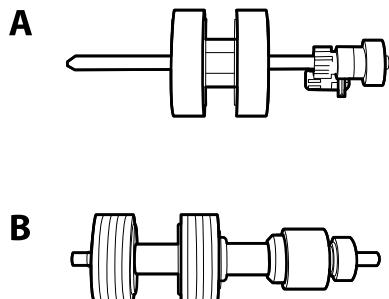
- 網路資料夾/FTP
- 電子郵件
- 雲端
- USB 隨身碟
- WSD
- 掃描至我的電子郵件
- 掃描至我的資料夾

相關資訊

- [第33頁“掃描原稿的一般規格”](#)
- [第52頁“放置大尺寸原稿”](#)
- [第55頁“放置形狀不規則的原稿”](#)
- [第58頁“放置相片”](#)

滾輪組裝套件代碼

當掃描次數超過使用壽命時，應更換零件 (取紙滾輪和分紙滾輪)。您可以在控制面板或 Epson Scan 2 Utility 中檢查最新的掃描次數。



A：取紙滾輪，B：分紙滾輪

零件名稱	代碼	壽命週期
滾輪組裝套件	B12B819671	200,000*
	B12B819681 (僅限印度)	

* 此數字是透過連續使用 Epson 測試原稿樣張掃描所取得，且僅供更換週期參考。更換週期可能會因不同的紙張種類而異，如可能產生大量紙屑或表面較粗糙的紙，將縮短生命週期。

相關資訊

- [第177頁“更換滾輪組裝套件”](#)
- [第181頁“重設掃描次數”](#)

清潔套件代碼

使用此產品清潔掃描器內側。此套件包括清潔液和清潔布。

零件名稱	代碼
清潔套件	B12B819291

相關資訊

➔ [第172頁“清潔掃描器內部”](#)

規格與原稿放置

原稿規格.....	33
放置原稿.....	38

原稿規格

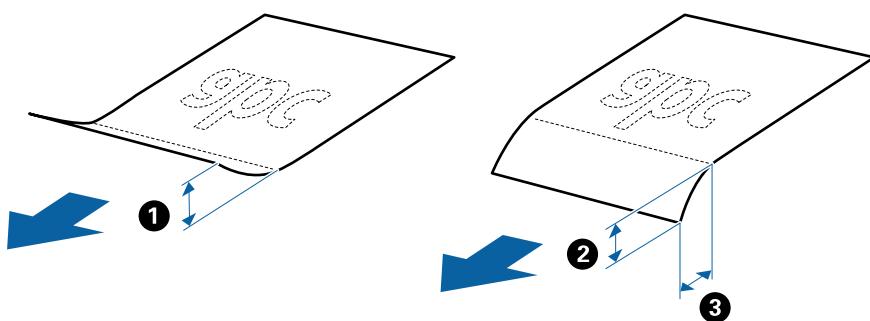
本章節說明可放入 ADF 的原稿規格和條件。

掃描原稿的一般規格

原稿類型	厚度	尺寸
普通紙	27 至 413 g/m ²	最大：215.9×6,096.0 mm (8.5×240.0 in.)
藝術紙	A8 尺寸或更小：127 至 413 g/m ²	最小：50.8×50.8 mm (2.0×2.0 in.)
再生紙	塑膠卡：1.24 mm (0.05 in.) 或更小 (包括壓凸)	可裝入的尺寸依據原稿類型、掃描解析度和掃描方法而異。
明信片	護貝卡：0.8 mm (0.03 in.) 或更小	
名片		
信封		
塑膠卡符合 ISO7810 ID-1 類型 (有無壓凸)		
護貝卡		
熱感紙		

附註：

- 所有原稿的進紙邊必須平整。
- 務必確保原稿進紙邊的捲曲保持在以下範圍內。
 - ① 必須為 3 mm 或更小。
 - ② 必須為 1 mm 或更小，而 ② 等於或小於 ③。當 ③ 等於或 10 倍大於 ② 時，② 可大於 1 mm。



- 即使原稿符合可放置於 ADF 的原稿規格，也可能會因紙張的屬性或品質而無法從 ADF 饋入或是降低了掃描品質。

標準尺寸原稿規格

您可放入掃描器內的標準尺寸原稿清單。

紙張大小	尺寸	厚度	紙張種類	裝入容量*
Legal	215.9×355.6 mm (8.5×14 英吋)	27 至 413 g/m ²	普通紙 藝術紙 再生紙	原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋) 80 g/m ² : 80 張 90 g/m ² : 69 張 104 g/m ² : 59 張 127 g/m ² : 50 張 157 g/m ² : 40 張 209 g/m ² : 30 張 256 g/m ² : 24 張 413 g/m ² : 14 張 裝入容量會因紙張種類而異。
Letter	215.9×279.4 mm (8.5×11 英吋)			原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋)
A4	210×297 mm (8.3×11.7 英吋)			80 g/m ² : 100 張 90 g/m ² : 86 張 104 g/m ² : 74 張 127 g/m ² : 62 張 157 g/m ² : 50 張 209 g/m ² : 38 張 256 g/m ² : 30 張 413 g/m ² : 18 張 裝入容量會因紙張種類而異。
B5	182×257 mm (7.2×10.1 英吋)			
A5	148×210 mm (5.8×8.3 英吋)			
B6	128×182 mm (5.0×7.2 英吋)			
A6	105×148 mm (4.1×5.8 英吋)			
A8	52×74 mm (2.1×2.9 英吋)	127 至 413 g/m ²		
名片	55×89 mm (2.1×3.4 英吋)	210 g/m ²		原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋) 30 張

* 掃描過程中，您可以再裝滿原稿至最大容量。

長條紙規格

可放入至掃描器內的長條紙規格。

附註：

長條紙指長度為 393.8 mm (15.5 in.) 或以上的原稿。

當掃描長條紙時，掃描速度會變慢。

尺寸	厚度	紙張種類	裝入容量
最大寬度：215.9 mm (8.5 in.) 最大長度：6,096.0 mm (240.0 in.) [*]	50 至 130 g/m ²	普通紙 藝術紙 再生紙	1 張

長條紙最大長度

下列內容顯示依據掃描解析度和掃描方法的最大長度。

掃描方法	掃描解析度	最大長度
<input type="checkbox"/> 從電腦掃描 <input type="checkbox"/> 使用 [電腦] 功能從掃描器控制面板進行掃描	50 至 200 dpi	6,096.0 mm (240.0 in.)
	201 至 300 dpi	5,461.0 mm (215.0 in.)
	301 至 600 dpi	1,346.0 mm (53.0 in.)
使用下列功能從掃描器控制面板進行掃描： <input type="checkbox"/> [網路資料夾/FTP] <input type="checkbox"/> [電子郵件] <input type="checkbox"/> [雲端] <input type="checkbox"/> [USB 隨身碟] <input type="checkbox"/> [掃描至我的電子郵件] <input type="checkbox"/> [掃描至我的資料夾]	200 dpi	914.4 mm (36.0 in.)
	300 dpi	
使用 [WSD] 功能從掃描器控制面板進行掃描	600 dpi	不支援長條紙
	100 dpi 300 dpi	不支援長條紙

附註：

您無法使用 Epson Smart Panel 掃描長條紙。

塑膠卡規格

可放入掃描器內的塑膠卡規格。

大小	卡片類型	厚度	裝入容量	裝入方向
ISO7810 ID-1 型 54.0×85.6 mm (2.1×3.3 in.)	有壓凸	1.24 mm (0.05 in.) 或 更小	1 張卡	水平
	無壓凸	0.76 mm (0.03 in.) 至 1.1 mm (0.04 in.) [*]	5 張卡	
		小於 0.76 mm (0.03 in.)	5 張卡	

* 您僅可在解析度為 300 dpi 或更低且停用 [慢速模式] 模式時掃描這些卡片。

護貝卡規格

可放入掃描器內的護貝卡規格。

大小	厚度	裝入容量
120.0×150.0 mm (4.7×5.9 in.) 或更小	0.8 mm (0.03 in.) 或更小	1 張卡

附註：

您無法使用 Epson Smart Panel 掃描護貝卡。

使用 掃描專用護套 的原稿規格

選購品 掃描專用護套 是被設計用於將原稿傳過掃描器的薄墊。您可以掃描超過 A4/Letter 尺寸的原稿、不得損壞的重要文件或相片、薄紙、形狀不規則的原稿等。

下表提供了使用 掃描專用護套 的條件。

類型	大小	厚度	掃描專用護套 的裝入容量
無法直接裝入掃描器內的原稿	A3 ^{*1} A4 B4 ^{*1} Letter Legal ^{*1} B5 A5 B6 A6 A8 自訂尺寸： <input type="checkbox"/> 寬度：最多 431.8 mm (17 in.) ^{*2} <input type="checkbox"/> 長度：最多 297 mm (11.7 in.) ^{*3}	0.3 mm (0.012 in.) 或更小 (掃描專用護套 厚度除外)	10 張

*1 對摺以設定。

*2 寬度超過 215.9 mm (8.5 in.) 的原稿必須對摺。

*3 當掃描長度約為 297 mm (11.7 in.) 的原稿時，原稿的進紙邊必須置於 掃描專用護套 的裝訂部位。否則，掃描影像的長度可能會超出預期，這是由於您在應用中選取 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定時，掃描器掃描至 掃描專用護套 末端。

附註：

您不可使用智慧型裝置上的 Epson Smart Panel 以 掃描專用護套 掃描原稿。

相關資訊

► [第29頁“掃描專用護套 代碼”](#)

信封規格

可放入掃描器內的信封規格。

紙張大小	尺寸	厚度	裝入容量
C6	114×162 mm (4.49×6.38 英吋) (標準尺寸)	0.38 mm (0.015 英吋) 或更小	10 張信封
DL	110×220 mm (4.33×8.66 英吋) (標準尺寸)		

需要注意的原稿類型

以下類型的原稿可能無法成功掃描。

- 表面不平的原稿，如信紙。
- 有皺摺或摺線的原稿
- 打孔的原稿
- 有標籤或貼紙的原稿
- 無碳紙
- 捲曲原稿
- 塗層紙



重要事項：

無碳紙包含可能損壞輥的化學物質。如果您掃描無碳紙，請定期清潔取紙輥和分紙輥。此外，掃描無碳紙可能較掃描普通紙更快速地縮短輥的壽命週期。

附註：

- 如果在掃描時放慢進紙速度，或是在裝入前先撫平皺摺，有皺摺原稿的掃描結果可能會比較好。
- 掃描需小心處理的原稿或容易產生皺摺的原稿時，請使用 掃描專用護套（需另行選購）。
- 若要掃描錯誤偵測為多張進紙的原稿，請在繼續掃描之前，在控制面板上將 [DFDS 功能]（略過多張進紙偵功能）設定為 [開啟]，或在 Epson Scan 2 視窗的 [主要設定] 索引標籤上，將 [偵測多頁進紙] 選取為 [關閉]。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。
- 標籤或貼紙必須牢牢地貼在原稿上，且沒有殘膠。
- 掃描前，嘗試撫平捲曲的原稿。

相關資訊

- ➔ [第17頁“掃描器基本知識”](#)
- ➔ [第171頁“維護”](#)

無法掃描的原稿類型

以下原稿類型無法掃描。

- 相片
- 小冊子
- 銀行帳簿
- 護照
- 非紙類原稿（如透明文件夾、布料和金屬片）
- 帶有訂書針或迴紋針的原稿
- 帶有膠水的原稿
- 破損的原稿
- 嚴重有皺摺或捲曲的原稿
- 透明原稿，如投影膠片
- 背面有複寫紙的原稿
- 墨跡未乾的原稿
- 貼上便利貼的原稿

附註：

- 請勿將相片、珍貴的藝術品原稿，或是您不希望損害或毀壞的重要文件直接放入掃描器內。錯誤進紙可能導致原稿產生皺摺或受損。當掃描此類原稿時，確保您使用掃描專用護套（需另行選購）。
- 當使用掃描專用護套（需另行選購）時，即可掃描破損、有皺摺或捲曲的原稿。

相關資訊

→ [第57頁“照片”](#)

放置原稿

標準尺寸的原稿

標準尺寸原稿規格

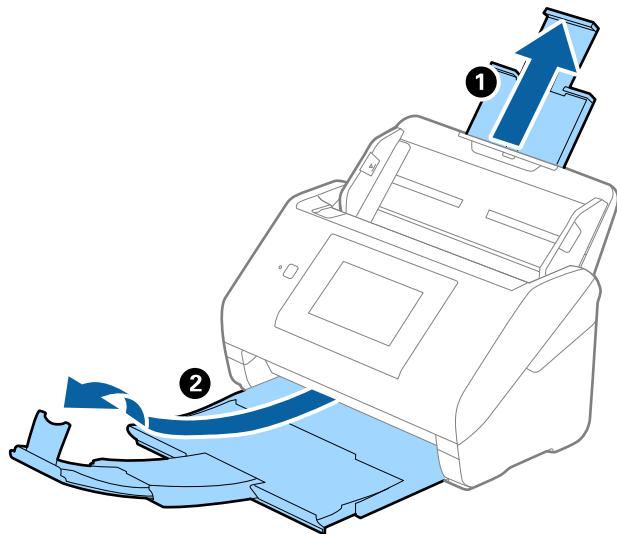
您可放入掃描器內的標準尺寸原稿清單。

紙張大小	尺寸	厚度	紙張種類	裝入容量*
Legal	215.9×355.6 mm (8.5×14 英吋)	27 至 413 g/m ²	普通紙 藝術紙 再生紙	原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋) 80 g/m ² : 80 張 90 g/m ² : 69 張 104 g/m ² : 59 張 127 g/m ² : 50 張 157 g/m ² : 40 張 209 g/m ² : 30 張 256 g/m ² : 24 張 413 g/m ² : 14 張 裝入容量會因紙張種類而異。
Letter	215.9×279.4 mm (8.5×11 英吋)			原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋)
A4	210×297 mm (8.3×11.7 英吋)			80 g/m ² : 100 張 90 g/m ² : 86 張 104 g/m ² : 74 張 127 g/m ² : 62 張 157 g/m ² : 50 張 209 g/m ² : 38 張 256 g/m ² : 30 張 413 g/m ² : 18 張 裝入容量會因紙張種類而異。
B5	182×257 mm (7.2×10.1 英吋)			
A5	148×210 mm (5.8×8.3 英吋)			
B6	128×182 mm (5.0×7.2 英吋)			
A6	105×148 mm (4.1×5.8 英吋)			
A8	52×74 mm (2.1×2.9 英吋)	127 至 413 g/m ²		
名片	55×89 mm (2.1×3.4 英吋)	210 g/m ²		原稿堆疊厚度：小於 12 mm (0.47 英吋) 30 張

* 掃描過程中，您可以再裝滿原稿至最大容量。

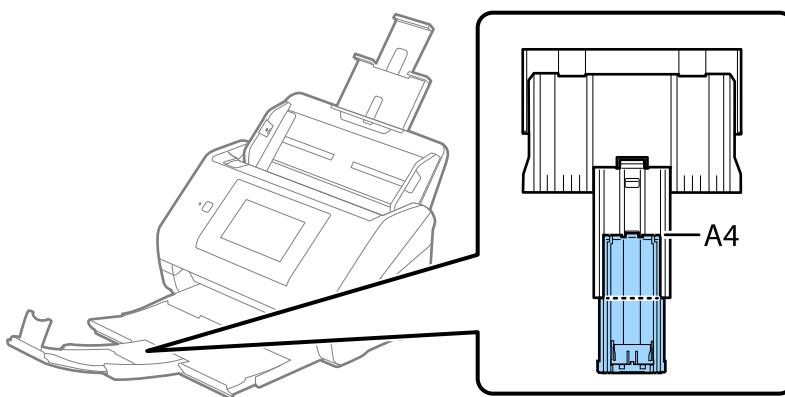
放置標準尺寸原稿

1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。



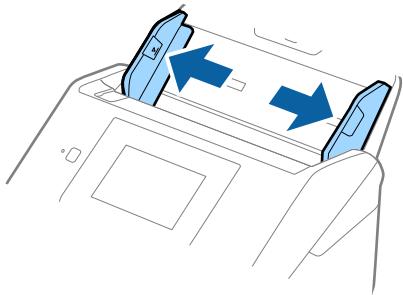
附註：

- 對於 A4 大小或更大的原稿，確保拉出並展開延伸進紙托盤。
 - 務必拉出並展開延伸出紙托盤，使其長度略超過原稿長度，然後豎起擋紙板，以便退出的原稿可適當地堆疊在出紙托盤上。
- 裝入 A4 大小的原稿時，拉伸出紙托盤，如下圖所示。



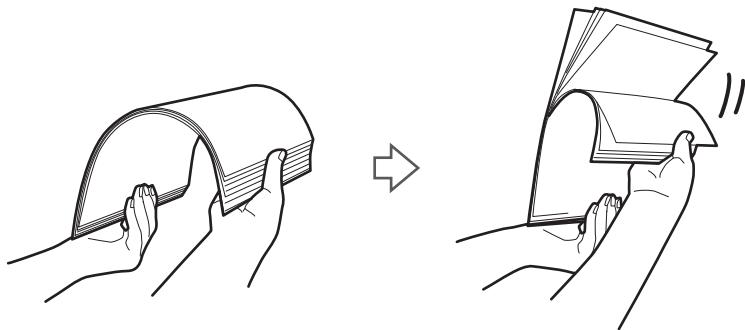
- 擋紙板可在延伸出紙托盤上前後移動，以便輕易調整擋紙板位置，讓掃描完的原稿處於最佳位置。
- 如果較厚的原稿碰到出紙托盤並從托盤上掉落，將出紙托盤收好且不要將其用於堆疊退出的原稿。
- 如果掃描影像仍受到退出原稿碰撞掃描器下方桌面的影響，建議將掃描器放置在桌子邊緣位置，以便退出的原稿可以自由落下並由您接住。

2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

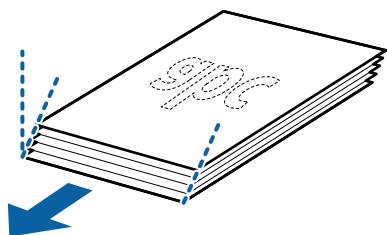


3. 攤鬆原稿。

握住原稿兩端，並將其拍散數次。

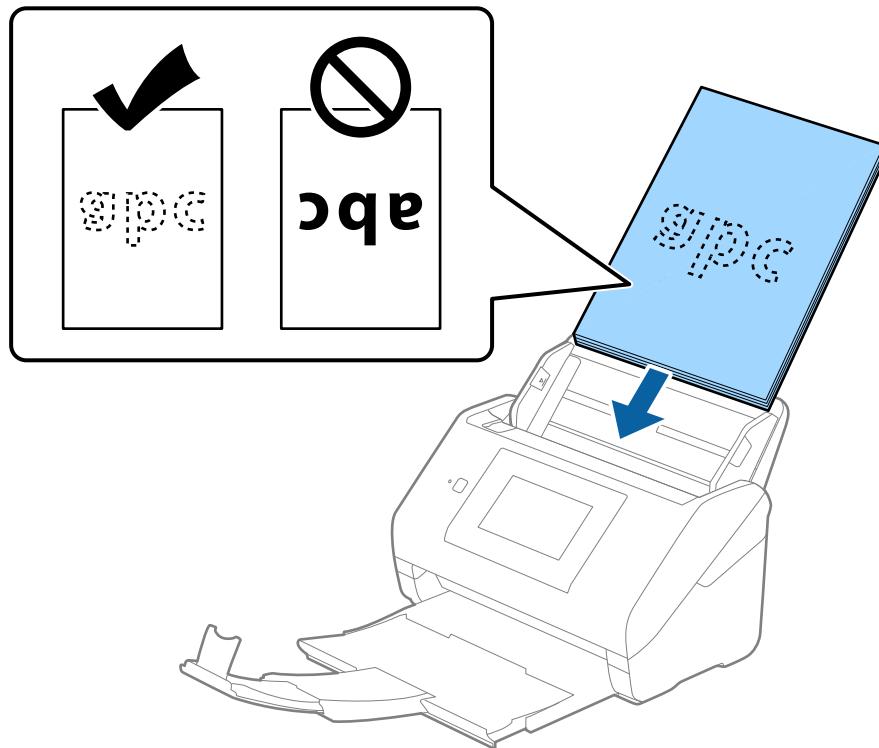


4. 對齊原稿邊緣，將列印面朝下，並將進紙端呈現楔形。

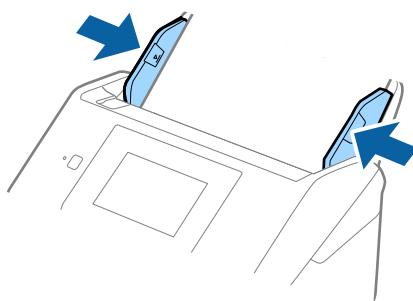


5. 將原稿面朝下放入進紙托盤，並將頂部邊緣朝向 ADF。

將原稿推入 ADF 直至受到阻擋。

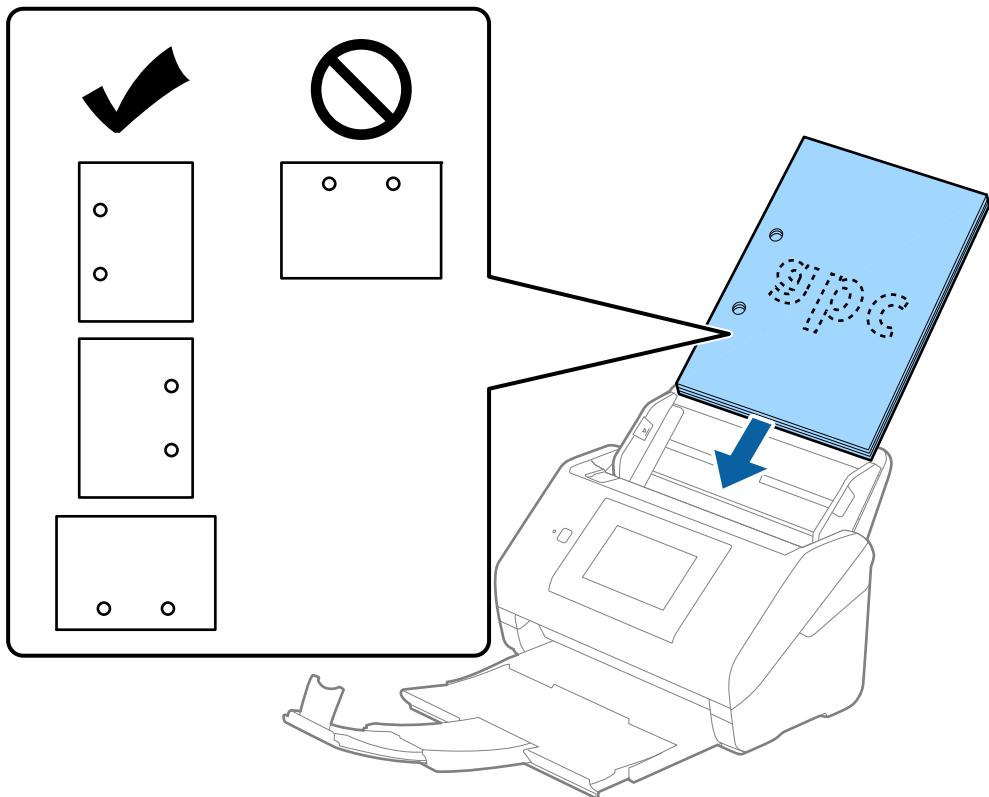


6. 滑動紙張邊緣定位器以貼合原稿邊緣，確定原稿和紙張邊緣定位器之間沒有間隙。否則，原稿在進紙過程中可能會發生偏斜。



附註：

- 當掃描有打孔的原稿 (如活頁紙) 時，放入時應讓有打孔的原稿朝向側邊或向下。原稿中心 30 mm (1.2 英吋) 長條範圍內不得有孔。而在原稿進紙邊緣 30 mm (1.2 英吋) 內可以有孔。務必確保打孔邊緣無毛邊或捲曲。



- 當掃描起皺的薄紙，並且導致卡紙或一次進多張紙時，您可以透過啟用按下 [慢速模式] 來改善這種情況。若要執行此操作，請在控制面板上選取 [設定] > [掃描器設定] > [慢速模式] 並將其設定為 [開啟] 以放慢進紙速度。

長條紙

長條紙規格

可放入至掃描器內的長條紙規格。

附註：

- 長條紙指長度為 393.8 mm (15.5 in.) 或以上的原稿。
- 當掃描長條紙時，掃描速度會變慢。

尺寸	厚度	紙張種類	裝入容量
最大寬度：215.9 mm (8.5 in.)	50 至 130 g/m ²	普通紙	1 張
最大長度：6,096.0 mm (240.0 in.) [*]		藝術紙	
		再生紙	

長條紙最大長度

下列內容顯示依據掃描解析度和掃描方法的最大長度。

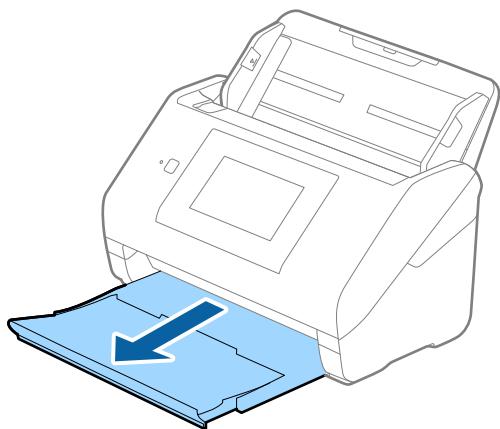
掃描方法	掃描解析度	最大長度
<input type="checkbox"/> 從電腦掃描 <input type="checkbox"/> 使用 [電腦] 功能從掃描器控制面板進行掃描	50 至 200 dpi	6,096.0 mm (240.0 in.)
	201 至 300 dpi	5,461.0 mm (215.0 in.)
	301 至 600 dpi	1,346.0 mm (53.0 in.)
使用下列功能從掃描器控制面板進行掃描： <input type="checkbox"/> [網路資料夾/FTP] <input type="checkbox"/> [電子郵件] <input type="checkbox"/> [雲端] <input type="checkbox"/> [USB 隨身碟] <input type="checkbox"/> [掃描至我的電子郵件] <input type="checkbox"/> [掃描至我的資料夾]	200 dpi	914.4 mm (36.0 in.)
	300 dpi	
使用 [WSD] 功能從掃描器控制面板進行掃描	600 dpi	不支援長條紙
	100 dpi 300 dpi	不支援長條紙

附註：

您無法使用 Epson Smart Panel 掃描長條紙。

放置長條紙

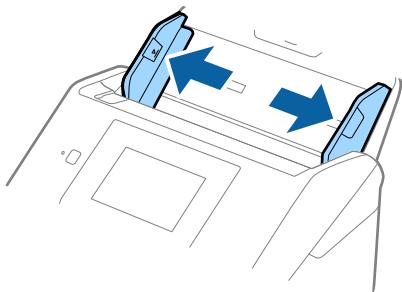
1. 將出紙托盤向外拉出。



附註：

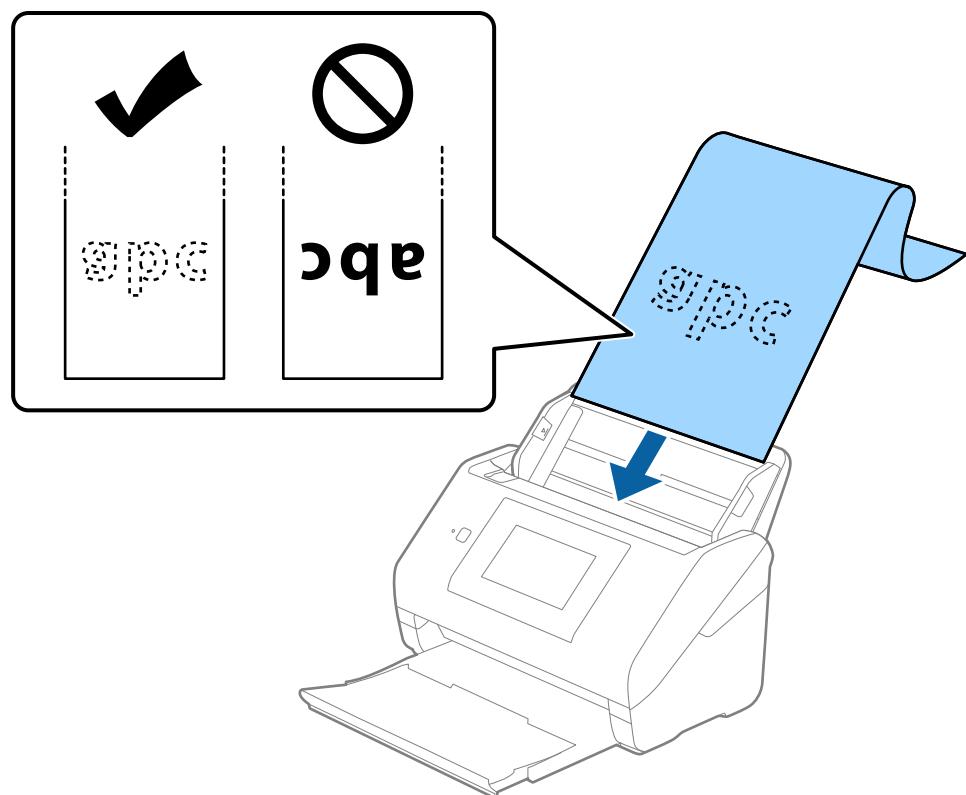
請勿展開延伸進紙托盤和延伸出紙托盤，並且請勿豎起擋紙板。

2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

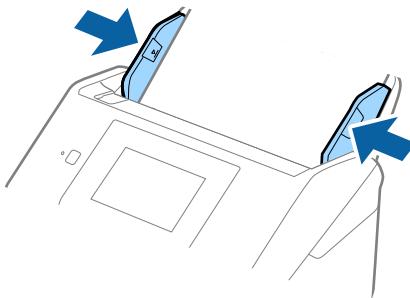


3. 將原稿的列印面朝下，筆直地放入進紙托盤，且頂部邊緣朝向 ADF。

將原稿推入 ADF 直至受到阻擋。



4. 調整紙張邊緣定位器以貼合長條紙，確保紙張邊緣和紙張邊緣定位器之間無間隙。否則，原稿在進紙過程中可能會發生偏斜。



附註：

- 查看下列內容以了解最大長度，具體依情況而定。

[第35頁“長條紙最大長度”](#)

- 您需要在 Epson Scan 2 視窗內指定紙張尺寸。

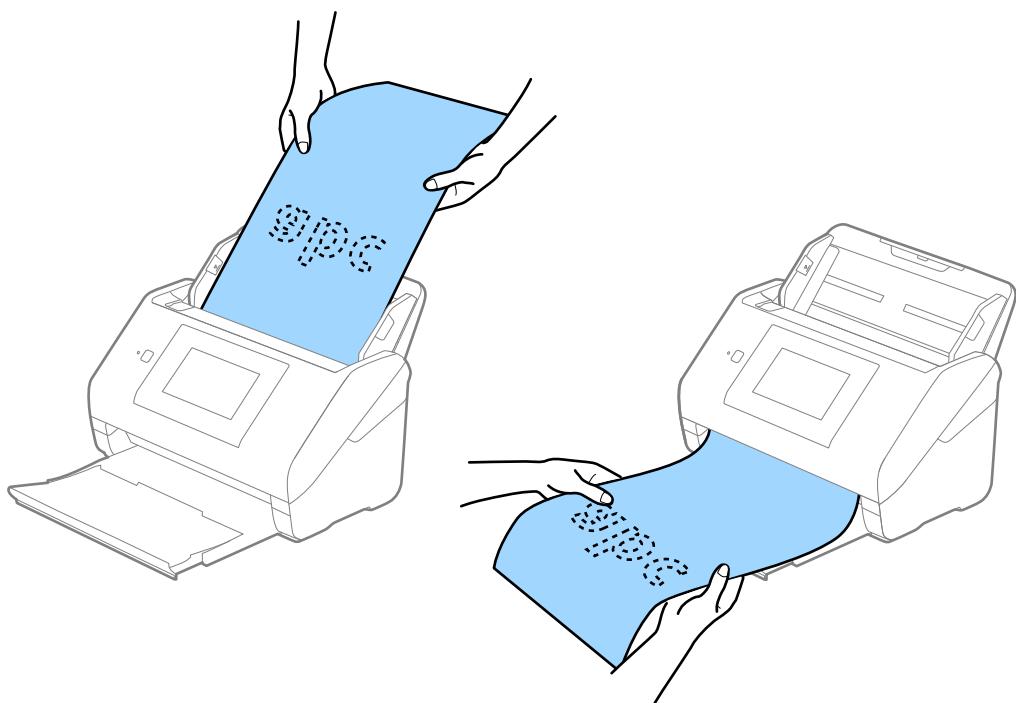
當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

有三種方式可用於在 Epson Scan 2 視窗內指定紙張尺寸。

如果紙張長度為 3,048 mm (120 in.) 或以下，您可選擇 [自動偵測 (長條紙)] 自動偵測尺寸。

如果紙張長度超過 3,048 mm (120 in.)，您需要選取 [自訂] 並輸入紙張尺寸。如果紙張長度為 5,461 mm (215 in.) 或以下，您可以使用 [偵測紙張長度] 代替輸入紙張長度。如果紙張長度超過 5,461 mm (215 in.)，您需要輸入紙張的長和寬。

- 在進紙側為長條紙提供支撐，以免其從 ADF 掉出，同時在出紙側提供支撐，以免退出的紙張會從出紙托盤掉落。



相關資訊

- ➔ [第101頁“Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

塑膠卡

塑膠卡規格

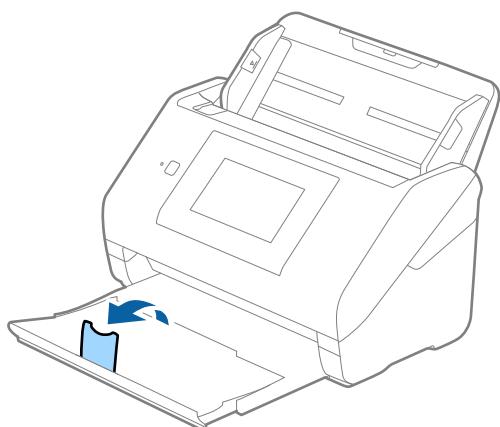
可放入掃描器內的塑膠卡規格。

大小	卡片類型	厚度	裝入容量	裝入方向
ISO7810 ID-1 型 54.0×85.6 mm (2.1×3.3 in.)	有壓凸	1.24 mm (0.05 in.) 或 更小	1 張卡	水平
	無壓凸	0.76 mm (0.03 in.) 至 1.1 mm (0.04 in)*	5 張卡	
		小於 0.76 mm (0.03 in.)	5 張卡	

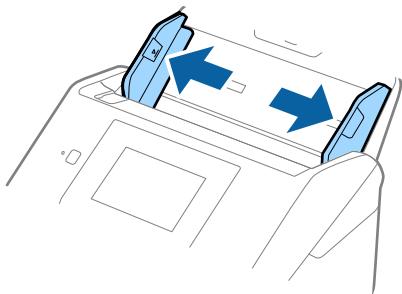
* 您僅可在解析度為 300 dpi 或更低且停用 [慢速模式] 模式時掃描這些卡片。

放置塑膠卡

1. 拉出出紙托盤，然後豎起擋紙板。

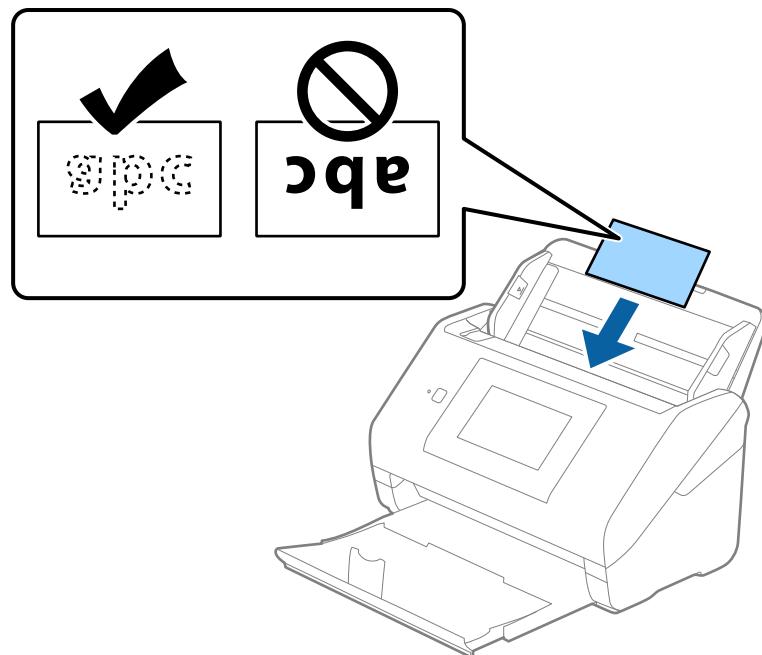


2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



3. 將塑膠卡的列印面朝下，放入進紙托盤，且頂部邊緣朝向 ADF。

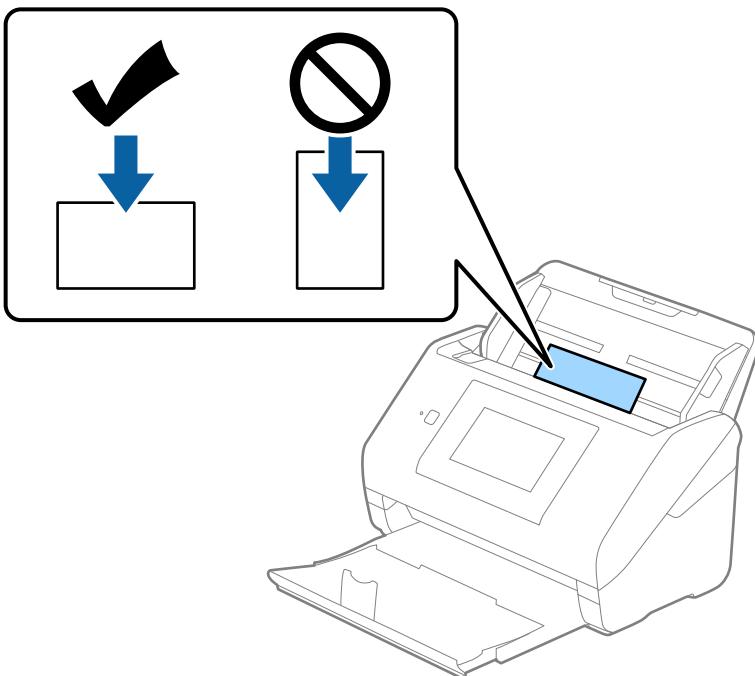
將塑膠卡推入 ADF 直至受到阻擋。



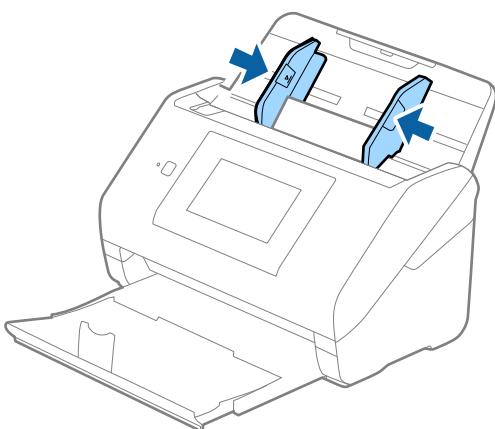


重要事項：

請勿垂直放入塑膠卡。



4. 滑動紙張邊緣定位器以貼合塑膠卡邊緣。



附註：

若要掃描塑膠卡，在 Epson Scan 2 視窗中進行相應的設定。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

在 Epson Scan 2 的 [主要設定] 索引標籤內，選取 [文件尺寸] 中的 [塑膠卡]，或是選取 [偵測多頁進紙] 中的 [關閉]。如需詳細資料，請參閱 Epson Scan 2 說明。

如果 Epson Scan 2 視窗中的 [偵測多頁進紙] 已啟用並發生雙張進紙錯誤，請取出 ADF 中的卡，然後再重新放入，點選控制面板畫面上的 [DFDS 功能]，將其設定為 [開啟]，這樣就會停用下次掃描的 [偵測多頁進紙]，然後再次掃描。[DFDS 功能]（略過多張進紙偵功能）僅針對單張紙停用 [偵測多頁進紙]。

相關資訊

► [第101頁“Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

護貝卡

護貝卡規格

可放入掃描器內的護貝卡規格。

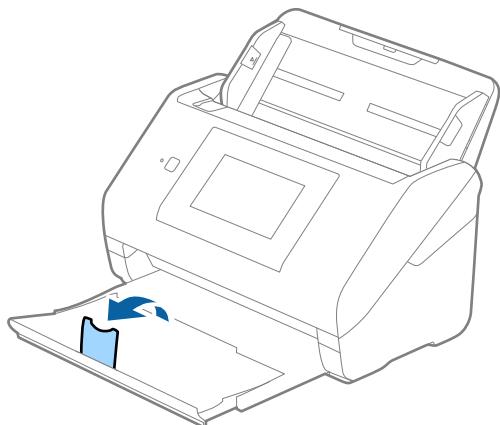
大小	厚度	裝入容量
120.0×150.0 mm (4.7×5.9 in.) 或更小	0.8 mm (0.03 in.) 或更小	1 張卡

附註：

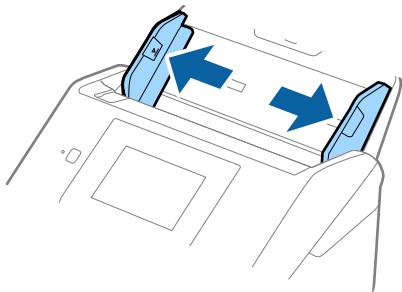
您無法使用 Epson Smart Panel 掃描護貝卡。

放置護貝卡

1. 拉出出紙托盤，然後豎起擋紙板。

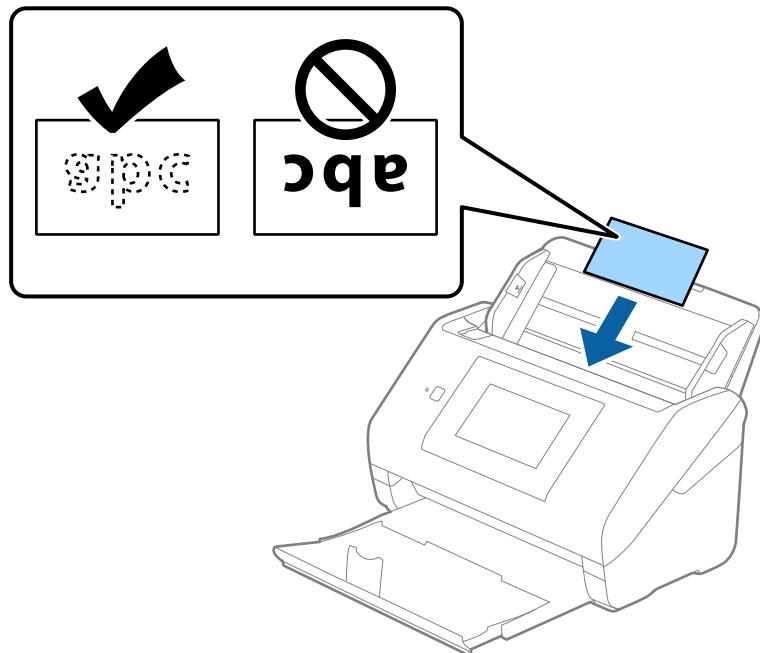


2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

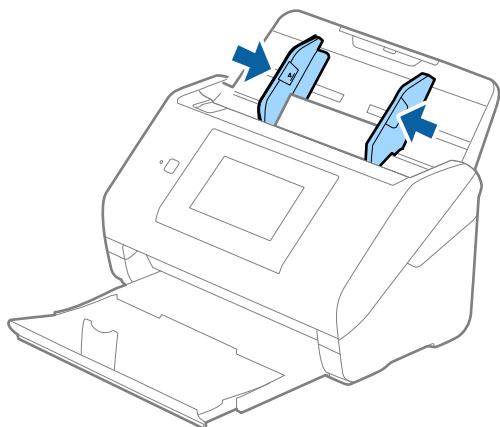


3. 將護貝卡的列印面朝下，放入進紙托盤，且頂部邊緣朝向 ADF。

將護貝卡推入 ADF 直至受到阻擋。



4. 滑動紙張邊緣定位器以貼合護貝卡邊緣。



附註：

若要掃描護貝卡，在 Epson Scan 2 視窗中進行相應的設定。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

若要提高自動尺寸偵測的精度，請選取 [主要設定] 索引標籤 > [文件尺寸] > [設定] > [掃描層壓卡]。如需詳細資料，請參閱 Epson Scan 2 說明。

選取 [主要設定] 索引標籤 > [偵測多頁進紙] > [關閉]。如需詳細資料，請參閱 Epson Scan 2 說明。

如果 [偵測多頁進紙] 已在 Epson Scan 2 視窗中啟用並發生雙張進紙錯誤，請取出 ADF 中的卡，然後再重新放入，點選控制面板畫面上的 [DFDS 功能]，將其設定為 [開啟]，這樣就會停用下次掃描的 [偵測多頁進紙]，然後再次掃描。[DFDS 功能]（略過多張進紙偵功能）僅針對單張紙停用 [偵測多頁進紙]。

相關資訊

► [第101頁“Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

大尺寸原稿

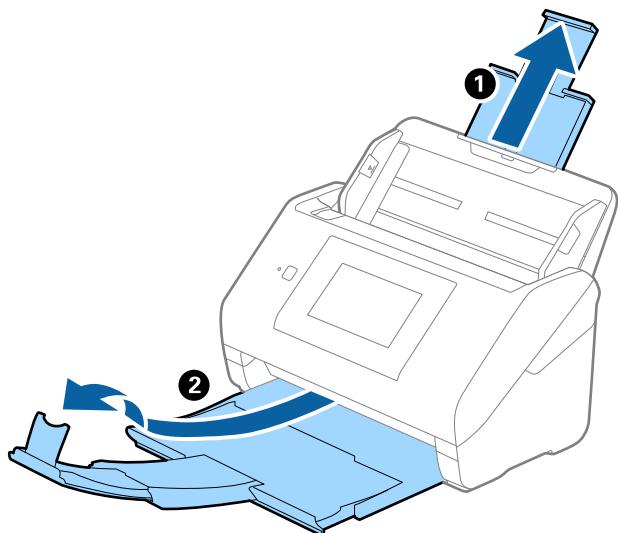
大尺寸原稿規格

透過掃描專用護套（需另行選購）並將原稿對摺，您可以掃描大於 A4 尺寸的原稿，如 A3 或 B4 尺寸。

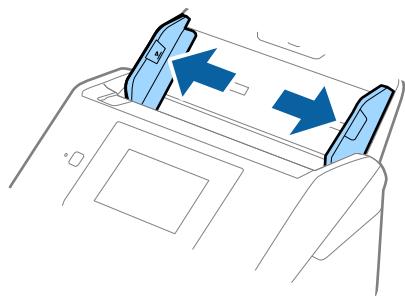
尺寸	厚度	紙張種類	掃描專用護套 的裝入容量
最大至 A3	0.3 mm (0.012 英吋) 或更小 (掃描專用護套 厚度除外)	普通紙 藝術紙 再生紙	10 個紙墊

放置大尺寸原稿

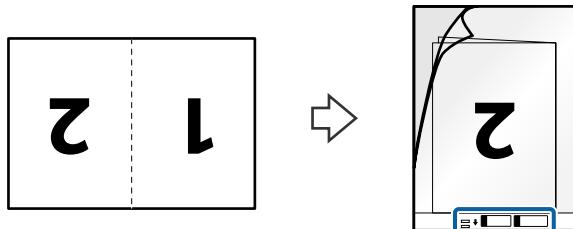
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出進紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。



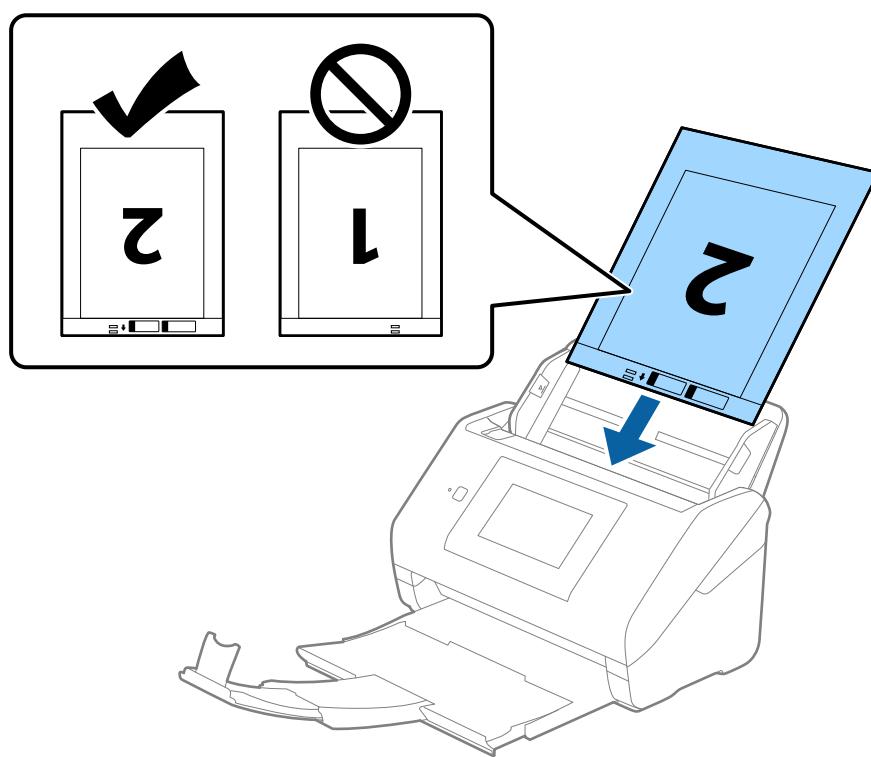
2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



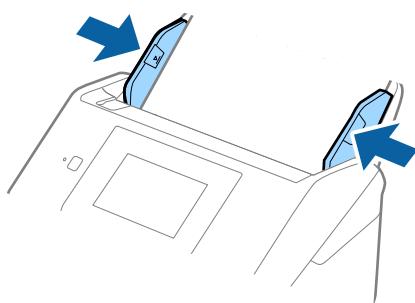
3. 將有圖案的掃描專用護套正面朝上放置在前方，並原稿對摺放入掃描專用護套，如此一來，掃描面朝外，而右側朝向前方。



4. 將掃描專用護套放入進紙托盤，頂部邊緣朝向 ADF。
將掃描專用護套推入 ADF 直至受到阻擋。

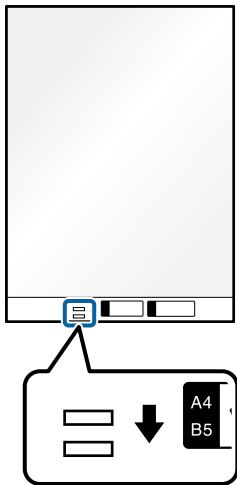


5. 滑動紙張邊緣定位器以貼合掃描專用護套邊緣，確保掃描專用護套和紙張邊緣定位器之間無間隙。否則，掃描專用護套在進紙過程中可能發生偏斜。



附註：

- 您可能需要停止使用已刮傷或已掃描超過 3,000 次的掃描專用護套。
- 若要掃描兩個尺寸並將它們縫合在一起，請在 Epson Scan 2 視窗內進行相應的設定。
當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。
從 Epson Scan 2 視窗內的 [掃描面] 中選取 [雙面] 並從 [拼接影像] 中選取 [左右]。如需詳細資料，請參閱 Epson Scan 2 說明。
- 當以 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定對掃描 掃描專用護套 進行掃描時，將會套用 [文件歪斜校正] 設定中的 [紙張歪斜] 自動掃描影像。
- 當掃描長度約為 297 mm 的原稿時，原稿的進紙邊必須位於 掃描專用護套 的裝訂部位。否則，掃描影像的長度可能會超出預期，這是由於您在 Epson Scan 2 視窗中選取 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定時，掃描器掃描至 掃描專用護套 末端。
- 僅使用為您的掃描器設計的 掃描專用護套。掃描器透過偵測前邊上的兩個小方形孔自動辨別 掃描專用護套。保持方形孔的清潔，不被遮蓋。



相關資訊

- ➔ [第29頁“掃描專用護套 代碼”](#)
- ➔ [第101頁“Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

形狀不規則的原稿

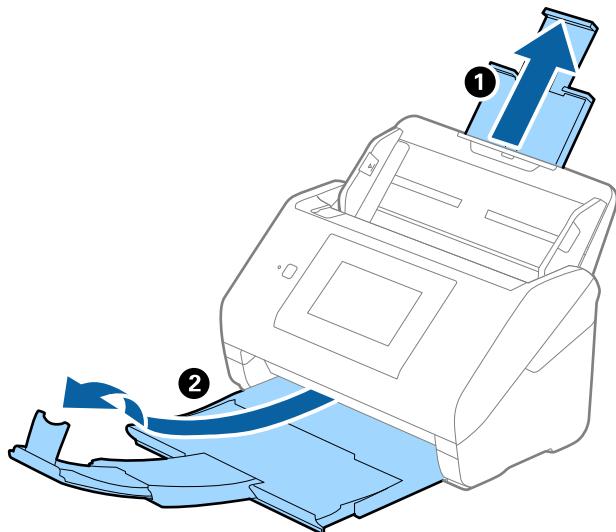
形狀不規則的原稿規格

透過 掃描專用護套 (需另行選購) ，您可以掃描皺摺、捲曲、極薄或形狀不規則的原稿。

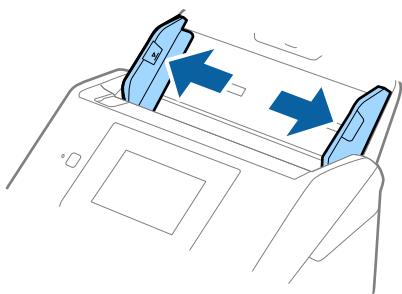
尺寸	厚度	掃描專用護套 的裝入容量
最大至 A4	0.3 mm (0.012 英吋) 或更小 (掃描專用護套 厚度除外)	10 張

放置形狀不規則的原稿

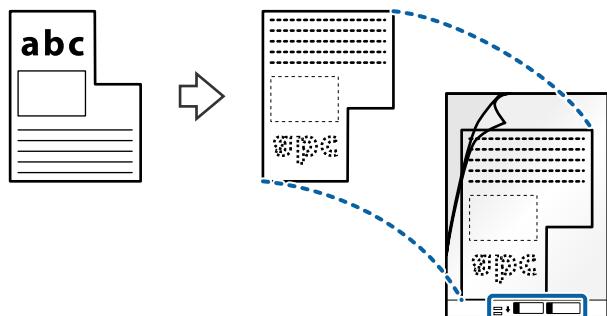
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。



2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

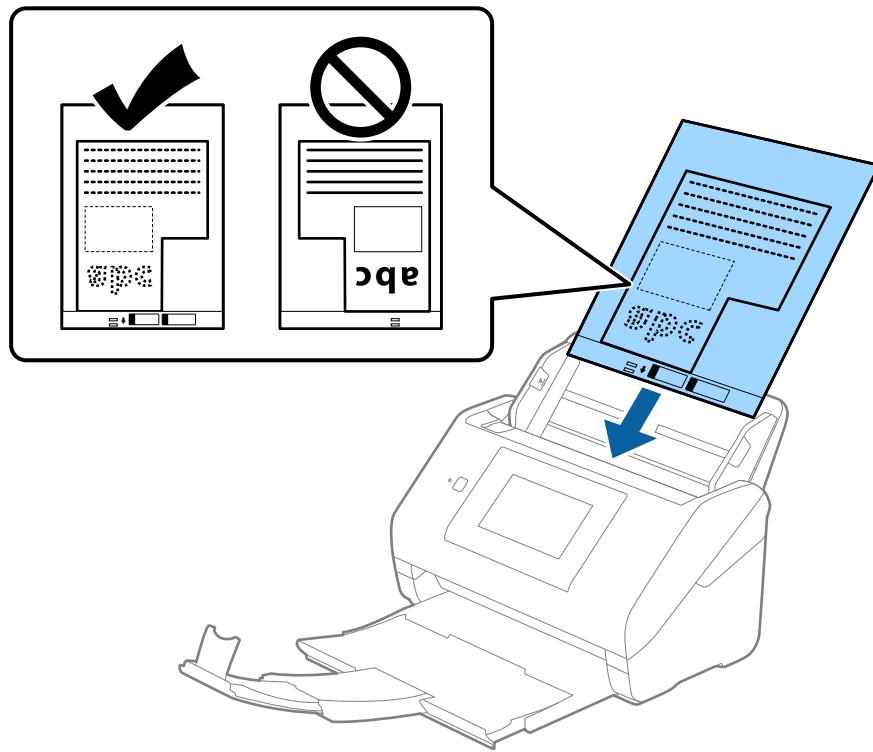


3. 將有圖案的掃描專用護套正面朝上放置在前邊，然後將原稿放置在掃描專用護套的中心位置（欲掃描面朝下）。

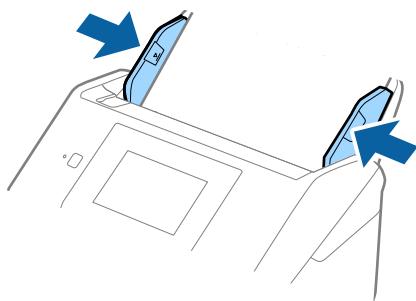


4. 將掃描專用護套放入進紙托盤，頂部邊緣朝向 ADF。

將掃描專用護套推入 ADF 直至受到阻擋。

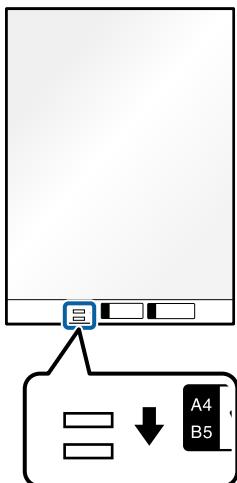


5. 滑動紙張邊緣定位器以貼合掃描專用護套邊緣，確保掃描專用護套和紙張邊緣定位器之間無間隙。否則，掃描專用護套在進紙過程中可能發生偏斜。



附註：

- 您可能需要停止使用已刮傷或已掃描超過 3000 次的掃描專用護套。
- 如果在 [文件尺寸] 清單中無法找到您所要掃描的原稿合適尺寸，請選取 [自動偵測]。
- 使用 Epson Scan 2 時，您還可選取 [自訂] 以建立訂製文件尺寸。
- 當以 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定對掃描專用護套進行掃描時，將會套用 [文件歪斜校正] 設定中的 [紙張歪斜] 自動掃描影像。
- 僅使用為您的掃描器設計的掃描專用護套。掃描器透過偵測前邊上的兩個小方形孔自動辨別掃描專用護套。保持方形孔的清潔，不被遮蓋。



相關資訊

- ➔ [第29頁“掃描專用護套 代碼”](#)
- ➔ [第101頁“Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

照片

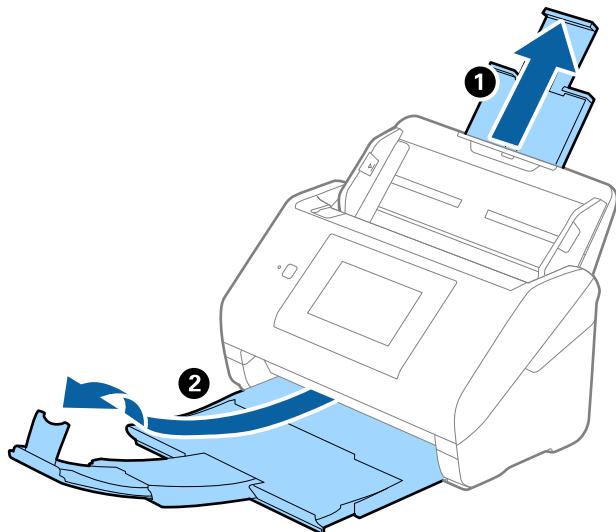
相片規格

透過掃描專用護套（需另行選購），您可以掃描相片且不用擔心其受損。

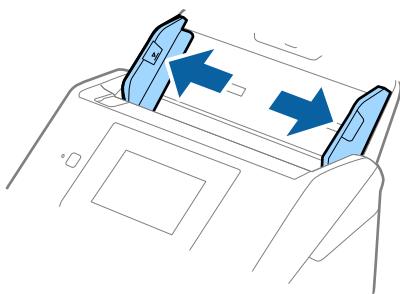
尺寸	厚度	掃描專用護套 的裝入容量
最大至 A4	0.3 mm (0.012 英吋) 或更小 (掃描專用護套 厚度除外)	10 張

放置相片

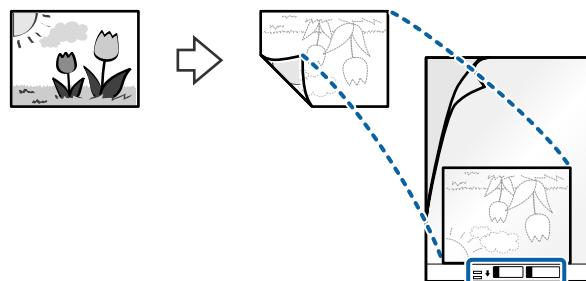
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。



2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。

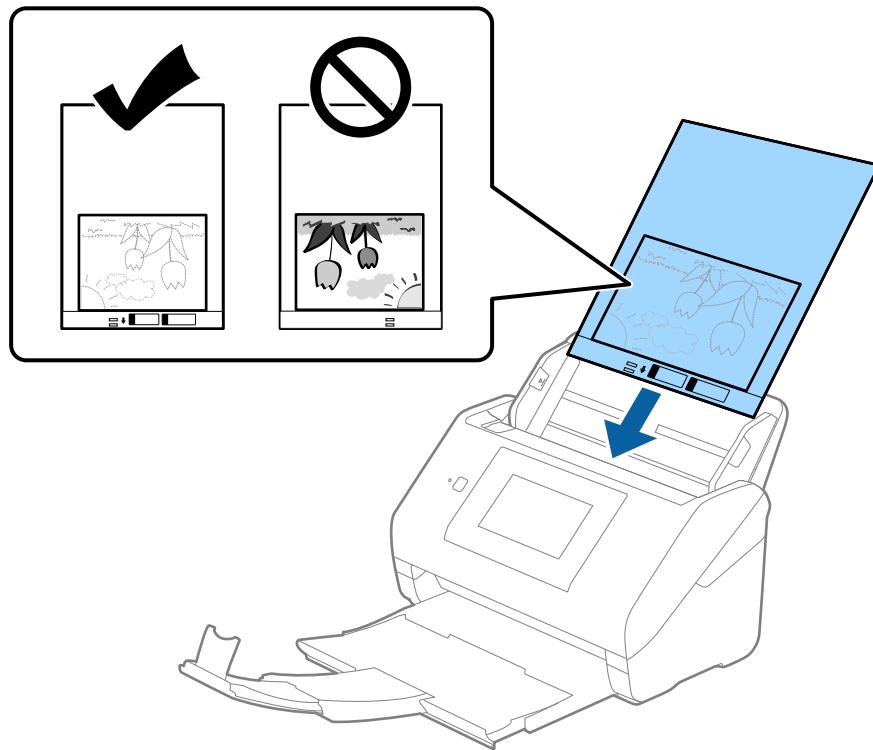


3. 將有圖案的掃描專用護套正面朝上放置在前邊，然後將相片放置在掃描專用護套的中心位置 (欲掃描面朝下)。

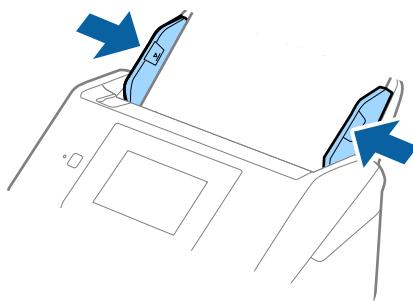


4. 將掃描專用護套放入進紙托盤，頂部邊緣朝向 ADF。

將掃描專用護套推入 ADF 直至受到阻擋。

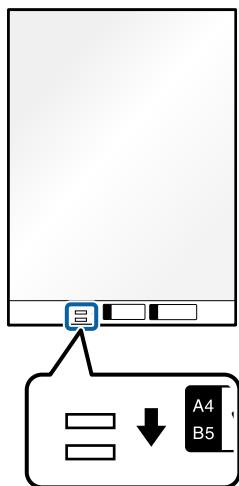


5. 滑動紙張邊緣定位器以貼合掃描專用護套邊緣，確保掃描專用護套和紙張邊緣定位器之間無間隙。否則，掃描專用護套在進紙過程中可能發生偏斜。



附註：

- 您可能需要停止使用已刮傷或已掃描超過 3000 次的掃描專用護套。
- 如果在 [文件尺寸] 清單中無法找到您所要掃描的原稿合適尺寸，請選取 [自動偵測]。
- 使用 Epson Scan 2 時，您還可選取 [自訂] 以建立訂製文件尺寸。
- 當以 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定對掃描專用護套進行掃描時，將會套用 [文件歪斜校正] 設定中的 [紙張歪斜] 自動掃描影像。
- 請勿將相片長時間放置在掃描專用護套內。
- 僅使用為您的掃描器設計的掃描專用護套。掃描器透過偵測前邊上的兩個小方形孔自動辨別掃描專用護套。保持方形孔的清潔，不被遮蓋。



相關資訊

- ➔ [第29頁“掃描專用護套 代碼”](#)
- ➔ [第101頁“Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

信封

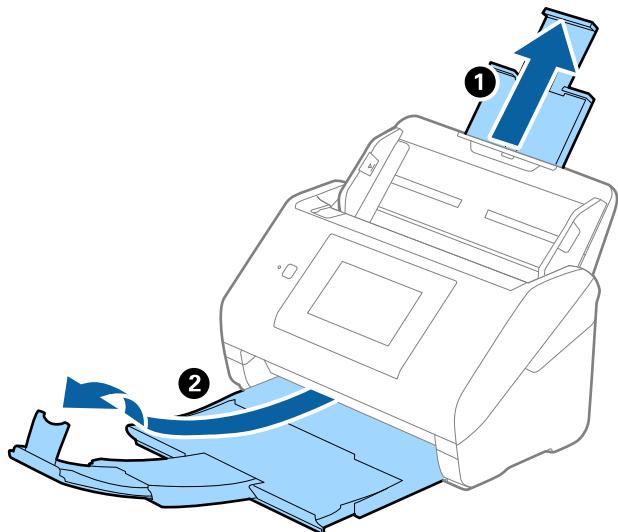
信封規格

可放入掃描器內的信封規格。

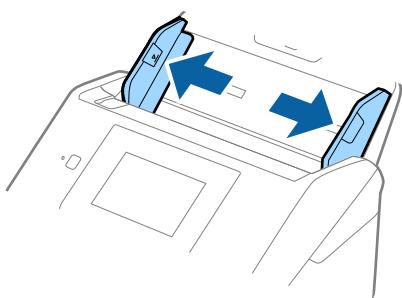
紙張大小	尺寸	厚度	裝入容量
C6	114×162 mm (4.49×6.38 英吋) (標準尺寸)	0.38 mm (0.015 英吋) 或更小	10 張信封
DL	110×220 mm (4.33×8.66 英吋) (標準尺寸)		

放置信封

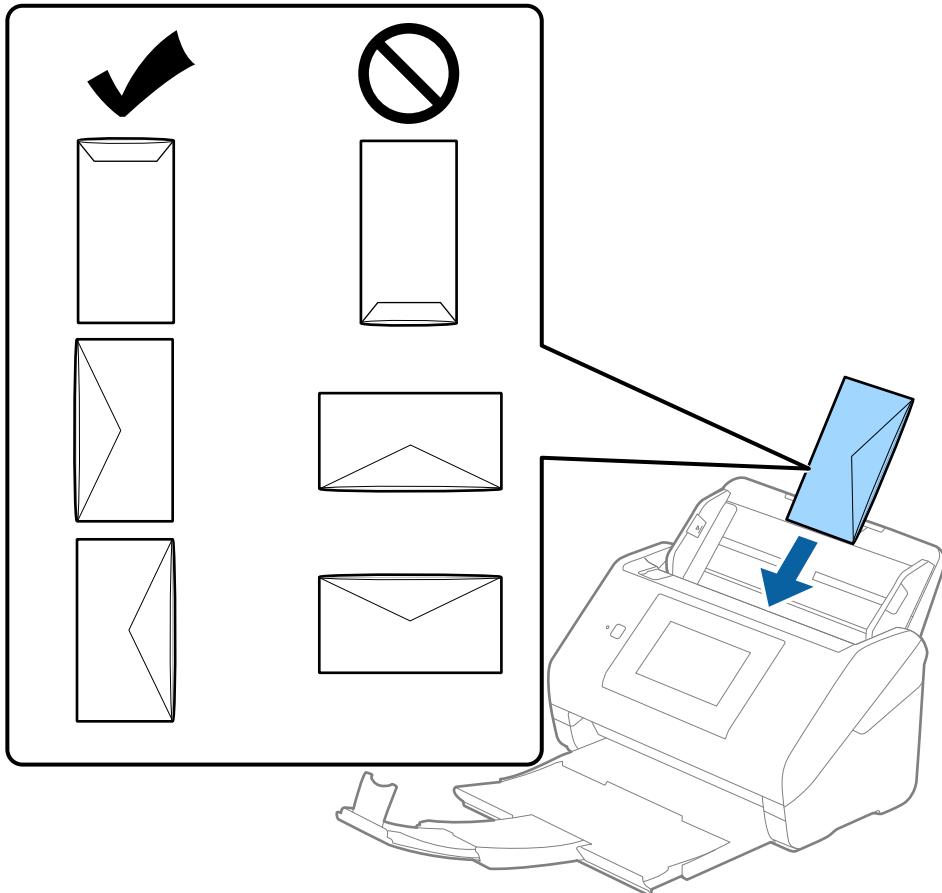
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。



2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



3. 將信封正面朝下放入進紙托盤，以確保信封開口（封口側）邊朝向側邊。對於開口（封口側）邊位於較短一側的信封，可以開口（封口側）邊朝上的方式放入。
將信封推入 ADF 直至受到阻擋。



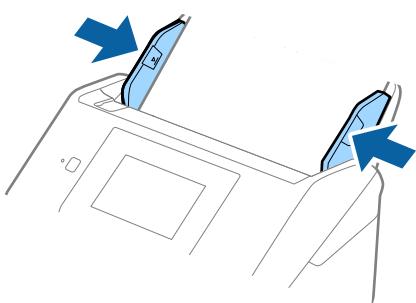
重要事項：

請勿裝入附有黏著劑的信封。

附註：

- 非透過裁切方式在封口側打開的信封，可能無法被正確掃描。
- 未密封的信封可在封口打開且正面朝上的情況下執行掃描。

4. 滑動紙張邊緣定位器以貼合信封邊緣，確保信封和紙張邊緣定位器之間無間隙。否則，信封在進紙過程中可能發生偏斜。



附註：

□ 我們建議選取相應的旋轉角度或在應用中選取r [自動] 作為 [旋轉] 設定。

□ 若要掃描信封，在 Epson Scan 2 視窗中進行相應的設定。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

選取 [主要設定] 索引標籤 > [偵測多頁進紙] > [關閉]。如需詳細資料，請參閱 Epson Scan 2 說明。

[偵測多頁進紙] 已在 Epson Scan 2 視窗中啟用並發生雙張進紙錯誤，請取出 ADF 中的信封，然後再重新放入，點選控制面板畫面上的 [DFDS 功能]，將其設定為 [開啟]，這樣就會停用下次掃描的 [偵測多頁進紙]，然後再次掃描。[DFDS 功能]（略過多張進紙偵功能）僅針對單張紙停用 [偵測多頁進紙]。

相關資訊

► [第101頁“Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定”](#)

原稿混合件

不同尺寸文件混合的原稿規格

您可以放入 50.8×50.8 mm (2.0×2.0 英吋) 至 A4 (或 Letter) 尺寸的原稿混合件。您也可以放入不同類型或厚度的紙張的混合件。



重要事項：

- 當放置或掃描不同尺寸混合的原稿時，原稿可能因為並非所有原稿均受到紙張邊緣定位器支援而出現進紙偏斜。
 - 如果您設定不同類型或尺寸十分不同的原稿，原稿可能卡紙或出現進紙偏斜，如下列情況。
 - 薄紙和厚紙
 - A4 尺寸紙和卡片尺寸紙
- 如果原稿出現進紙卡紙，請檢查掃描影像是否可用。

附註：

□ 如果原稿卡紙或未正確進紙，啟用 [慢速模式] 模式也許可改善進紙情況。

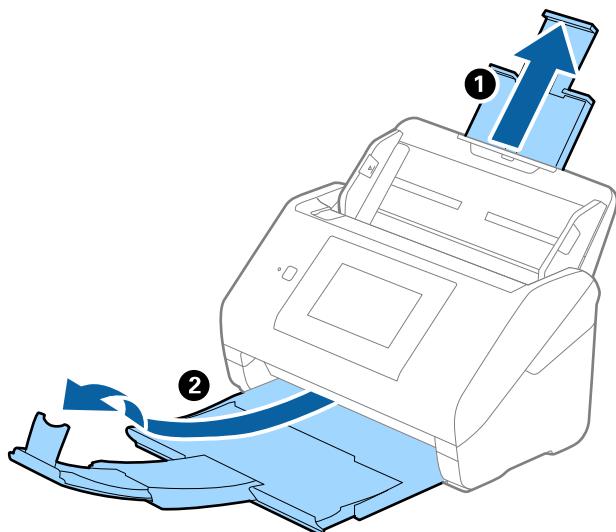
□ 或者，您可以透過 [自動進紙模式] 逐張饋入來掃描不同尺寸和類型的原稿。

放置不同尺寸的原稿組合

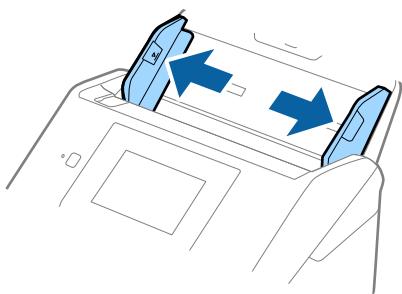
1. 展開延伸進紙托盤。向外拉出出紙托盤並展開延伸出紙托盤，然後豎起擋紙板。

附註：

如果原稿較厚，若要防止較厚的原稿碰到出紙托盤並從托盤上掉落，請收好出紙托盤並且不要用它來堆疊退出的原稿。



2. 將進紙托盤上的紙張邊緣定位器向外滑到底。



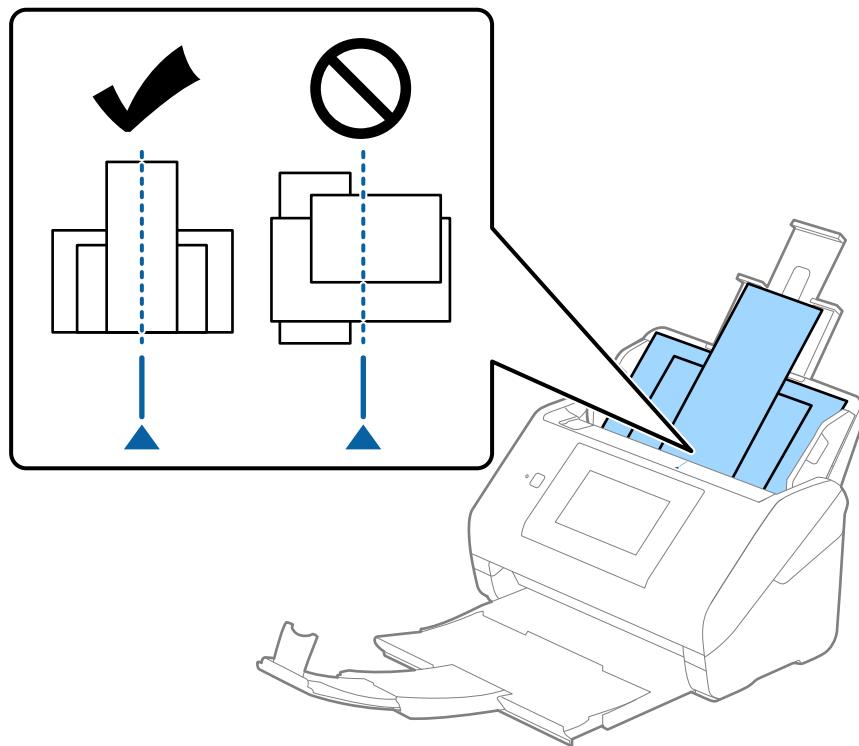
3. 將原稿放入進紙托盤的中央，並按從大到小的紙張尺寸放置，最大紙張放在底部，最小的放在頂部。

重要事項：

設定不同的原稿尺寸時，檢查以下各點。

- 滑動原稿使其前端邊緣對齊，直到它們在 ADF 內受阻。
- 放置原稿於進紙托盤中央。參考掃描器上的▲ 標記作為指南。
- 將原稿筆直放置。

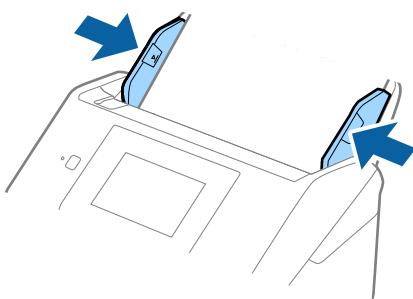
否則，原稿在進紙過程中可能發生偏斜或卡紙。



附註：

將原稿正面朝下放入進紙托盤，且讓頂部邊緣呈一定角度，朝向 ADF。

4. 滑動紙張邊緣定位器以貼合最大原稿的邊緣。



相關資訊

► [第104頁“以自動進紙模式掃描”](#)

掃描

使用掃描器控制面板掃描.....	67
使用預設設定掃描.....	85
從電腦掃描.....	86
設定工作.....	103
以自動進紙模式掃描.....	104
從智慧型裝置進行掃描.....	106

使用掃描器控制面板掃描

您可從掃描器控制面板儲存掃描影像至以下目的地。

電腦

您可將掃描影像儲存至連接掃描器的電腦。

網路資料夾/FTP

您可將掃描影像儲存至預先設定的網路資料夾。

電子郵件

您可透過預先配置的電子郵件伺服器，直接從掃描器以電子郵件傳送掃描影像檔案。

雲端

您可將掃描影像直接傳送至已提前登錄的雲端服務。

USB 隨身碟

您可將掃描影像直接儲存至連接掃描器的 USB 驅動。

WSD

您可使用 WSD 功能，將掃描影像儲存至連接掃描器的電腦。

相關資訊

- [第67頁“掃描原稿至電腦”](#)
- [第68頁“掃描至網路資料夾”](#)
- [第73頁“掃描原稿至電子郵件”](#)
- [第77頁“掃描到雲端”](#)
- [第80頁“掃描至 USB 驅動”](#)
- [第84頁“使用 WSD 掃描”](#)

掃描原稿至電腦

您可以使用在 Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS) 中建立的工作，從控制面板掃描原稿。

附註：

- 掃描前，在您的電腦上安裝 Document Capture Pro/Document Capture、建立工作，然後在控制面板上指派工作。有一項儲存掃描影像為 PDF 的預設定工作。
- 掃描前，請確定掃描器正確連接至電腦。

1. 放置原稿。
2. 在掃描器控制面板的主畫面上選取 [電腦]。

3. 若顯示 [選擇電腦] 畫面，請選取電腦。

附註：

掃描器的控制面板可顯示多達 111 台有安裝 Document Capture Pro 的電腦。

若操作模式為 [伺服器模式]，則不需實施此步驟。

4. 若顯示 [選擇工作] 畫面，請選取工作。

附註：

如果只設定了一個工作，則不需要選取工作。繼續下一個步驟。

5. 確認您選取的電腦和工作。

附註：

選取  將您的設定儲存為預設值。

6. 點選 。

Document Capture Pro 在您的電腦上自動啟動並開始掃描。

相關資訊

→ [第103頁“設定工作”](#)

→ [第103頁“建立工作和指派工作給控制面板 \(Windows\)”](#)

→ [第104頁“將工作指派給控制面板 \(Mac OS\)”](#)

掃描至網路資料夾

您可將掃描的影像儲存至網路上指定的資料夾。您可直接輸入資料夾路徑來指定資料夾，但若能先將資料夾資訊登錄於聯絡人清單，則可更容易進行。

開始掃描前，您必須設定網路資料夾或 FTP 伺服器。

附註：

確保掃描器的 [日期/時間] 和 [時差] 設定準確。在控制面板上選取 [設定] > [基本設定] > [日期/時間設定]。

您可以在掃描之前檢查目的地。選取 [設定] > [掃描器設定]，然後啟用 [確認收件人]。

1. 放置原稿。

2. 在掃描器控制面板的主畫面選取 [網路資料夾/FTP]。

3. 指定資料夾。



- 若要選取常用位址：選取畫面上顯示的圖示。
- 若要直接輸入資料夾路徑：選取 [鍵盤]。選取 [通訊模式]，然後輸入資料夾路徑為 [位置 (必填)]。設定其他必要項目。
- 若要從聯絡人清單選取：選取 [聯絡人]、選取聯絡人，然後選取 [關閉]。您可以從聯絡人清單中搜尋資料夾。在畫面最上方的方塊中輸入搜尋關鍵字。

4. 選取 [掃描設定]，檢查設定（如儲存格式），然後在必要時進行變更。



附註：

選取 將您的設定儲存為預設值。

5. 選取 ，檢查 [掃描器設定]，然後在必要時進行變更。

您可以變更掃描器的設定，例如 [慢速模式] 或 [DFDS 功能]。

6. 點選 .

相關資訊

► [第112頁“設定共用網路資料夾”](#)

掃描至資料夾的目的地功能表選項

鍵盤：

開啟 [編輯位置] 畫面。在畫面上輸入資料夾路徑，並設定各項目。

通訊模式

選取資料夾的通訊模式。

位置 (必填)

輸入要儲存掃描影像的資料夾路徑。依照下列格式輸入資料夾路徑。

使用 SMB 時：`\主機名稱\資料夾名稱`

使用 FTP 時：`ftp://主機名稱/資料夾名稱`

使用 FTPS 時：`ftps://主機名稱/資料夾名稱`

使用 WebDAV (HTTP) 時*：`http://主機名稱/資料夾名稱`

使用 WebDAV (HTTPS) 時*：`https://主機名稱/資料夾名稱`

* SharePoint Online 在從掃描器控制面板掃描至 [網路資料夾/FTP] 時不受支援。

如果您要儲存掃描影像至 SharePoint Online，請在安裝 SharePoint Online Connector 後使用 Document Capture Pro。請參閱 Document Capture Pro 手冊以瞭解詳細資訊。

<https://support.epson.net/dcp/>

使用者名稱

輸入用於登入指定資料夾的使用者名稱。

密碼

輸入使用者名稱對應的密碼。

連線模式

選取資料夾的連線模式。

連接埠號碼

輸入資料夾的連接埠編號。

Proxy 伺服器設定：

選取是否使用代理伺服器。

聯絡人：

從聯絡人清單選取要儲存掃描影像的資料夾。

掃描至資料夾的功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

影像形式：

選擇輸出影像的顏色。

當您選取下列選項時，掃描器會自動偵測原稿顏色並使用偵測到的顏色儲存影像。

彩色/灰階/黑白

將掃描影像轉換為 24 位元彩色、8 位元灰色或單色（黑白二元）。選取此項後，設定靈敏度以確定掃描非彩色原稿時，原稿是否是灰階或單色。

彩色/灰階：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。

彩色/黑白：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或單色（黑白二元）。

可用的影像類型因您選擇的 檔案格式 而異。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第85頁“可用的 檔案格式 和 影像形式 組合”](#)

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF、PDF/A 或 TIFF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定權限密碼。

解析度：

選取掃描解析度。

掃描面：

選擇您原稿要掃描的側面。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

原稿尺寸：

選擇您所放置的原稿的尺寸。

尺寸設定為 "自動" 時的裁切位置：

選取 [自動偵測] 時調整裁切區域。

掃描護貝卡：

若是層壓的原稿，也會掃描到邊界周圍的透明區域。

附註：

視原稿而定，可能不會達到合適的效果。

旋轉：

順時針旋轉掃描影像。視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除背景：

清除掃描影像中的原稿背景色。

若要使用此功能，原稿的背景顏色應是原稿中的最淡顏色，且應一致。如果背景中有圖案，或有文字或插圖的顏色比背景更淡，則無法正確使用此功能。

文字加強：

使讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。

邊緣加強：

您可增強文字邊緣（文字與背景之間的邊界）。

增加數值時，細字的邊緣會變黑。

如果掃描影像的噪訊太多，請降低數值。

臨界值：

您可調整單色二值化（黑色或白色）內容的框線。

增加數值時，黑色區域會變大；降低數值時，白色區域會變大。

雜訊抑制等級：

您可調整躁訊抑制等級（不必要的黑點）。

等級越高，噪訊抑制效果越強。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

外框：

消除原稿邊緣的陰影。

文件歪斜校正：

校正掃描影像中的歪斜。

此功能可能無法校正過度偏斜的文件。

跳過空白頁：

若有，掃描時略過原稿中的空白頁。

若結果未達預期，調整偵測級別。

附註：

某些頁面可能會被誤認為空白頁略過。

掃描拼接的雙面原稿時，無法使用此功能。

自動進紙模式：

設定自動進紙模式。此功能可讓您在掃描原稿後繼續自動掃描。此功能在逐一掃描不同尺寸或類型的原稿時有用。

放置每份原稿前，調整掃描器的紙張邊緣定位器。

開啟 (全自動)：當原稿已放置且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

開啟 (半自動)：當 [開始掃描] 按鍵已按下且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

偵測多頁進紙：

同時饋入多份原稿時顯示警告。

超音波感應器：使用超音波感測器偵測雙面進紙。您可以指定偵測範圍。

長度：依長度偵測雙面進紙。第二份原稿的長度不同於第一份時，便會將此視為雙面進紙。您可以指定偵測長度差額。

檔案名稱：

檔案名稱首碼：

以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。

- 新增日期：
在檔案名稱中加入日期。
- 新增時間。：
在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

掃描原稿至電子郵件

您可透過電子郵件直接傳送來自掃描器的掃描影像。開始掃描前，您必須先配置電子郵件伺服器。

您可直接輸入指定電子郵件位址，但若能先將電子郵件位址登錄於聯絡人清單，則可更容易進行。

附註：

- 確保掃描器的 [日期/時間] 和 [時差] 設定準確。在控制面板上選取 [設定] > [基本設定] > [日期/時間設定]。
- 您可以在掃描之前檢查目的地。選取 [設定] > [掃描器設定]，然後啟用 [確認收件人]。

1. 放置原稿。
2. 在掃描器控制面板的主畫面選取 [電子郵件]。
3. 指定目的地。



- 若要選取常用位址：選取畫面上顯示的圖示。
- 若要手動輸入電子郵件位址：選取 [鍵盤]，輸入電子郵件位址，然後選取 [OK]。
- 若要從聯絡人清單選取：選取 [聯絡人]、選取聯絡人或群組，然後選取 [關閉]。
您可以從聯絡人清單中搜尋聯絡人。在畫面最上方的方塊中輸入搜尋關鍵字。
- 若要從歷史記錄清單選取：選取 [歷史紀錄]、選取聯絡人，然後選取 [關閉]。

附註：

- 您選取的收件人數會顯示在畫面右側。您最多可將電子郵件傳送至 10 個位址及群組。
如果群組包含在接收者中，將群組中的位址納入考量，您總共可以選取最多 200 個個別位址。
- 選取畫面最上方的位址方塊，可顯示所選位址清單。

4. 選取 [掃描設定]，檢查設定（如儲存格式），然後在必要時進行變更。



附註：

選取  將您的設定儲存為預設值。

5. 選取 ，檢查 [掃描器設定]，然後在必要時進行變更。

您可以變更掃描器的設定，例如 [慢速模式] 或 [DFDS 功能]。

6. 點選 。

相關資訊

→ [第109頁“配置郵件伺服器”](#)

掃描至電子郵件的掃描功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

影像形式：

選擇輸出影像的顏色。

當您選取下列選項時，掃描器會自動偵測原稿顏色並使用偵測到的顏色儲存影像。

彩色/灰階/黑白

將掃描影像轉換為 24 位元彩色、8 位元灰色或單色（黑白二元）。選取此項後，設定靈敏度以確定掃描非彩色原稿時，原稿是否是灰階或單色。

彩色/灰階：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。

彩色/黑白：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或單色（黑白二元）。

可用的影像類型因您選擇的 檔案格式 而異。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第85頁“可用的 檔案格式 和 影像形式 組合”](#)

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF、PDF/A 或 TIFF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定權限密碼。

解析度：

選取掃描解析度。

掃描面：

選擇您原稿要掃描的側面。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

原稿尺寸：

選擇您所放置的原稿的尺寸。

尺寸設定為 "自動" 時的裁切位置：

選取 [自動偵測] 時調整裁切區域。

掃描護貝卡：

若是層壓的原稿，也會掃描到邊界周圍的透明區域。

附註：

視原稿而定，可能不會達到合適的效果。

旋轉：

順時針旋轉掃描影像。視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除背景：

清除掃描影像中的原稿背景色。

若要使用此功能，原稿的背景顏色應是原稿中的最淡顏色，且應一致。如果背景中有圖案，或有文字或插圖的顏色比背景更淡，則無法正確使用此功能。

文字加強：

使讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。

邊緣加強：

您可增強文字邊緣（文字與背景之間的邊界）。

增加數值時，細字的邊緣會變黑。

如果掃描影像的噪訊太多，請降低數值。

臨界值：

您可調整單色二值化（黑色或白色）內容的框線。

增加數值時，黑色區域會變大；降低數值時，白色區域會變大。

雜訊抑制等級：

您可調整躁訊抑制等級（不必要的黑點）。

等級越高，噪訊抑制效果越強。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

外框：

消除原稿邊緣的陰影。

文件歪斜校正：

校正掃描影像中的歪斜。

此功能可能無法校正過度偏斜的文件。

跳過空白頁：

若有，掃描時略過原稿中的空白頁。

若結果未達預期，調整偵測級別。

附註：

某些頁面可能會被誤認為空白頁略過。

掃描拼接的雙面原稿時，無法使用此功能。

自動進紙模式：

設定自動進紙模式。此功能可讓您在掃描原稿後繼續自動掃描。此功能在逐一掃描不同尺寸或類型的原稿時有用。

放置每份原稿前，調整掃描器的紙張邊緣定位器。

開啟 (全自動)：當原稿已放置且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

開啟 (半自動)：當 [開始掃描] 按鍵已按下且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

偵測多頁進紙：

同時饋入多份原稿時顯示警告。

超音波感應器：使用超音波感測器偵測雙面進紙。您可以指定偵測範圍。

長度：依長度偵測雙面進紙。第二份原稿的長度不同於第一份時，便會將此視為雙面進紙。您可以指定偵測長度差額。

主旨：

以英數字元及符號輸入電子郵件的主旨。

附加檔案大小上限：

選取電子郵件可附加的最大檔案大小。

檔案名稱：

檔案名稱首碼：

以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。

- 新增日期：
在檔案名稱中加入日期。
- 新增時間。：
在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

掃描到雲端

您可將掃描影像傳送至雲端服務。在使用此功能之前，先透過 Epson Connect 進行設定。如需詳細資料，請參閱 Epson Connect 入口網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

1. 放置原稿。
2. 在掃描器控制面板的主畫面選取 [雲端]。
3. 選取畫面最上方的 ，然後選取目的地。
4. 設定 [基本設定] 索引標籤中的項目，如儲存格式。



5. 選取 [進階]，然後檢查設定，並在必要時進行變更。



附註：

選取  將您的設定儲存為預設值。

6. 選取 ，檢查 [掃描器設定]，然後在必要時進行變更。

您可以變更掃描器的設定，例如 [慢速模式] 或 [DFDS 功能]。

7. 點選 。

掃描至雲端的基本功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

影像形式：

選擇輸出影像的顏色。

當您選取下列選項時，掃描器會自動偵測原稿顏色並使用偵測到的顏色儲存影像。

彩色/灰階：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。

可用的 影像形式 因您選擇的 檔案格式 而異。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第85頁“可用的 檔案格式 和 影像形式 組合”](#)

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

掃描面：

選擇您原稿要掃描的側面。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

原稿尺寸：

選擇您所放置的原稿的尺寸。

尺寸設定為 "自動" 時的裁切位置：

選取 [自動偵測] 時調整裁切區域。

掃描護貝卡：

若是層壓的原稿，也會掃描到邊界周圍的透明區域。

附註：

視原稿而定，可能不會達到合適的效果。

掃描至雲端的進階功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

解析度：

選取掃描解析度。

旋轉：

順時針旋轉掃描影像。視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除背景：

清除掃描影像中的原稿背景色。

若要使用此功能，原稿的背景顏色應是原稿中的最淡顏色，且應一致。如果背景中有圖案，或有文字或插圖的顏色比背景更淡，則無法正確使用此功能。

文字加強：

使讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。

邊緣加強：

您可增強文字邊緣（文字與背景之間的邊界）。

增加數值時，細字的邊緣會變黑。

如果掃描影像的噪訊太多，請降低數值。

臨界值：

您可調整單色二值化（黑色或白色）內容的框線。

增加數值時，黑色區域會變大；降低數值時，白色區域會變大。

雜訊抑制等級：

您可調整躁訊抑制等級（不必要的黑點）。

等級越高，噪訊抑制效果越強。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

外框：

消除原稿邊緣的陰影。

文件歪斜校正：

校正掃描影像中的歪斜。

此功能可能無法校正過度偏斜的文件。

跳過空白頁：

若有，掃描時略過原稿中的空白頁。

若結果未達預期，調整偵測級別。

附註：

某些頁面可能會被誤認為空白頁略過。

掃描拼接的雙面原稿時，無法使用此功能。

自動進紙模式：

設定自動進紙模式。此功能可讓您在掃描原稿後繼續自動掃描。此功能在逐一掃描不同尺寸或類型的原稿時有用。

放置每份原稿前，調整掃描器的紙張邊緣定位器。

開啟 (全自動)：當原稿已放置且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

開啟 (半自動)：當 [開始掃描] 按鍵已按下且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

偵測多頁進紙：

同時饋入多份原稿時顯示警告。

超音波感應器：使用超音波感測器偵測雙面進紙。您可以指定偵測範圍。

長度：依長度偵測雙面進紙。第二份原稿的長度不同於第一份時，便會將此視為雙面進紙。您可以指定偵測長度差額。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

掃描至 USB 驅動

您可將掃描的影像儲存至 USB 驅動。

1. 放置原稿。
2. 插入 USB 驅動於掃描器外部界面 USB 連接埠。
3. 在掃描器控制面板的主畫面選取 [USB 隨身碟]。
4. 設定 [基本設定] 索引標籤中的項目，如儲存格式。



5. 選取 [進階]，然後檢查設定，並在必要時進行變更。



附註：

選取 將您的設定儲存為預設值。

6. 選取 ，檢查 [掃描器設定]，然後在必要時進行變更。
您可以變更掃描器的設定，例如 [慢速模式] 或 [DFDS 功能]。
7. 點選 。

相關資訊

► [第20頁“USB 驅動的插拔”](#)

掃描至 USB 驅動的基本功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

影像形式：

選擇輸出影像的顏色。

當您選取下列選項時，掃描器會自動偵測原稿顏色並使用偵測到的顏色儲存影像。

彩色/灰階/黑白

將掃描影像轉換為 24 位元彩色、8 位元灰色或單色（黑白二元）。選取此項後，設定靈敏度以確定掃描非彩色原稿時，原稿是否是灰階或單色。

彩色/灰階：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。

彩色/黑白：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或單色（黑白二元）。

可用的影像類型因您選擇的 檔案格式 而異。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第85頁“可用的 檔案格式 和 影像形式 組合”](#)

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF、PDF/A 或 TIFF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定權限密碼。

解析度：

選取掃描解析度。

掃描面：

選擇您原稿要掃描的側面。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

原稿尺寸：

選擇您所放置的原稿的尺寸。

尺寸設定為 "自動" 時的裁切位置：

選取 [自動偵測] 時調整裁切區域。

掃描護貝卡：

若是層壓的原稿，也會掃描到邊界周圍的透明區域。

附註：

視原稿而定，可能不會達到合適的效果。

旋轉：

順時針旋轉掃描影像。視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。

掃描至 USB 驅動的進階功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除背景：

清除掃描影像中的原稿背景色。

若要使用此功能，原稿的背景顏色應是原稿中的最淡顏色，且應一致。如果背景中有圖案，或有文字或插圖的顏色比背景更淡，則無法正確使用此功能。

文字加強：

使讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。

邊緣加強：

您可增強文字邊緣（文字與背景之間的邊界）。

增加數值時，細字的邊緣會變黑。

如果掃描影像的噪訊太多，請降低數值。

臨界值：

您可調整單色二值化（黑色或白色）內容的框線。

增加數值時，黑色區域會變大；降低數值時，白色區域會變大。

雜訊抑制等級：

您可調整躁訊抑制等級（不必要的黑點）。

等級越高，噪訊抑制效果越強。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

外框：

消除原稿邊緣的陰影。

文件歪斜校正：

校正掃描影像中的歪斜。

此功能可能無法校正過度偏斜的文件。

跳過空白頁：

若有，掃描時略過原稿中的空白頁。

若結果未達預期，調整偵測級別。

附註：

某些頁面可能會被誤認為空白頁略過。

掃描拼接的雙面原稿時，無法使用此功能。

自動進紙模式：

設定自動進紙模式。此功能可讓您在掃描原稿後繼續自動掃描。此功能在逐一掃描不同尺寸或類型的原稿時有用。

放置每份原稿前，調整掃描器的紙張邊緣定位器。

開啟 (全自動)：當原稿已放置且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

開啟 (半自動)：當 [開始掃描] 按鍵已按下且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

偵測多頁進紙：

同時饋入多份原稿時顯示警告。

超音波感應器：使用超音波感測器偵測雙面進紙。您可以指定偵測範圍。

長度：依長度偵測雙面進紙。第二份原稿的長度不同於第一份時，便會將此視為雙面進紙。您可以指定偵測長度差額。

檔案名稱：

檔案名稱首碼：

以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。

- 新增日期：
在檔案名稱中加入日期。
- 新增時間。：
在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

使用 WSD 掃描

附註：

此功能僅限定於執行 Windows Vista 或更新系統的電腦。

如果未顯示目的地電腦，請遵循以下步驟新增 WSD 掃描裝置。

[第84頁“新增 WSD 掃描裝置”](#)

1. 放置原稿。
2. 在掃描器控制面板的主畫面選取 [WSD]。
3. 選取目的地。
4. 點選 ◇。
5. 當您的電腦上顯示 [WSD 掃描裝置]畫面時，請遵循螢幕上的說明操作。

新增 WSD 掃描裝置

視乎您的環境，您可能需要在電腦上新增 WSD 掃描裝置。

以下步驟為 Windows 10 的範例。該步驟可能依據您的環境而不同。

1. 顯示裝置清單。
按一下啟動鍵，然後選擇 [設定] > [裝置] > [印表機和掃描器]。
2. 按一下[新增印表機或掃描器]。
3. 選取印表機，然後按一下[新增裝置]。

附註：

如果您不知道掃描器的裝置名稱，可以在掃描器控制面板上查看該名稱。

選取掃描器控制面板上的 [設定] > [網路設定] > [網路狀態]，然後選取活躍連線方式狀態以檢查 [裝置名稱]。

該步驟在掃描器新增至清單後完成。

附註：

您可以變更 WSD 掃描事件。按一下您新增的掃描器，然後按一下 [管理] > [掃描器內容] > [內容] > [事件]。

您可以從 Windows 控制台新增 WSD 掃描裝置。

選擇 [控制台] > [硬體和聲音] > [檢視裝置和印表機]，然後按一下 [新增裝置]。

可用的 檔案格式 和 影像形式 組合

您可依據 檔案格式 和 目的地 選取下列影像類型。

目的地	檔案格式				
	JPEG	PDF (單頁) PDF/A (單頁)	PDF (多頁) PDF/A (多頁)	TIFF (單頁)	TIFF (多頁)
網路資料夾/FTP 掃描至我的資料夾	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階/黑白	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階/黑白	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階/黑白	<input type="checkbox"/> 黑白
電子郵件 掃描至我的電子郵件	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階/黑白	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階/黑白	<input type="checkbox"/> 黑白	<input type="checkbox"/> 黑白
雲端	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	-	-
USB 隨身碟	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階/黑白	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階/黑白	<input type="checkbox"/> 彩色 <input type="checkbox"/> 灰階 <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階 <input type="checkbox"/> 彩色/黑白 <input type="checkbox"/> 彩色/灰階/黑白	<input type="checkbox"/> 黑白

使用 預設 設定掃描

您可載入您要用於掃描的預先組態 [預設] 設定。

1. 使用下列任一方式載入 [預設]。

- 在掃描器控制面板的主畫面選取 [預設]，然後從清單中選取設定。
- 在掃描功能表上選取  、選取 [載入預設]，然後從清單中選取設定。
- 如果您已新增 [預設] 圖示至主畫面，則在主畫面上選取此圖示。

附註：

如果您已在預先設定中啟用 [快速傳送]，在預先設定中，掃描會自動開始。

2. 如果顯示載入確認畫面，選取 [關閉] 以關閉畫面。
3. 檢查載入的 [預設] 設定。
4. 點選 ◇。

相關資訊

► [第139頁“登錄 預設”](#)

從電腦掃描

透過 Document Capture Pro (Windows) 掃描

Document Capture Pro 允許您依據您的需求輕鬆和高效進行原稿和表單數位化。

Document Capture Pro 可用的功能如下。

- 您可以將管理和執行一系列操作作為「工作」，例如掃描和儲存。
- 您可以組態「工作」以儲存掃描影像為多種格式 (PDF/BMP/JPEG/JPEG2000/TIFF/Multi-TIFF/PNG/DOCX/XLSX/PPTX)。
- 您可以使用原稿上的條碼資訊在原稿之間插入分隔紙以自動分類工作。
- 您可以輸出掃描內容必需的掃描資訊或項目作為索引資料。
- 您可以設定多個目的地。
- 您可以使用簡單的操作進行掃描，無需建立工作。

透過使用這些功能，您可以更高效地對紙質文件進行數位化，例如掃描大量文件或在網路上使用它們。

附註：

- 若需關於如何使用 Document Capture Pro 的詳細資訊，請參考下列網址：

<https://support.epson.net/dcp/>

- Document Capture Pro 不支援 Windows Server。

什麼是工作掃描？

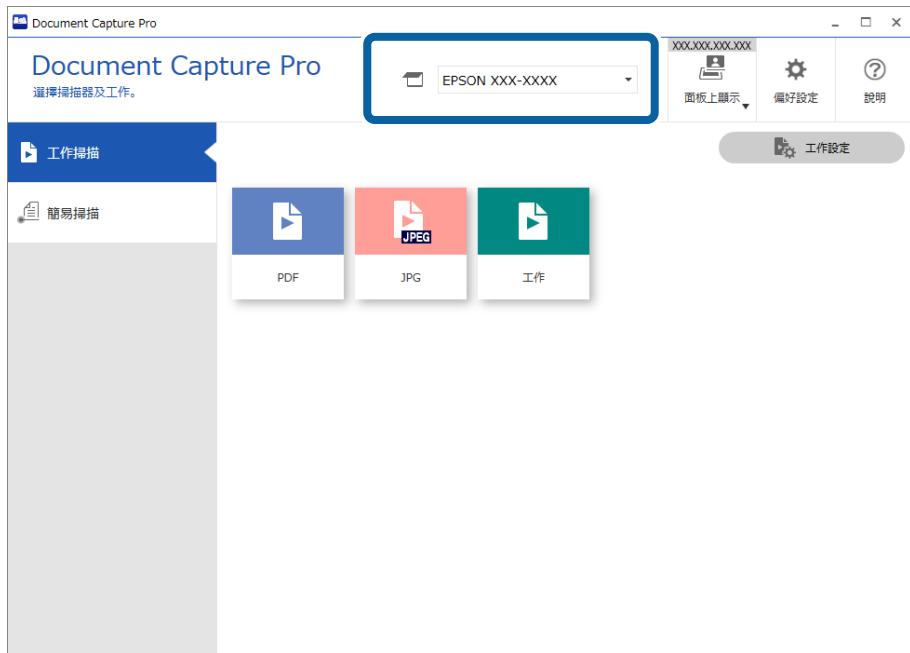
透過將一系列頻繁使用的操作登錄為工作，您可以直接選取工作來執行這些操作。

將工作指派至掃描器的控制面板後，您還可從控制面板執行工作。

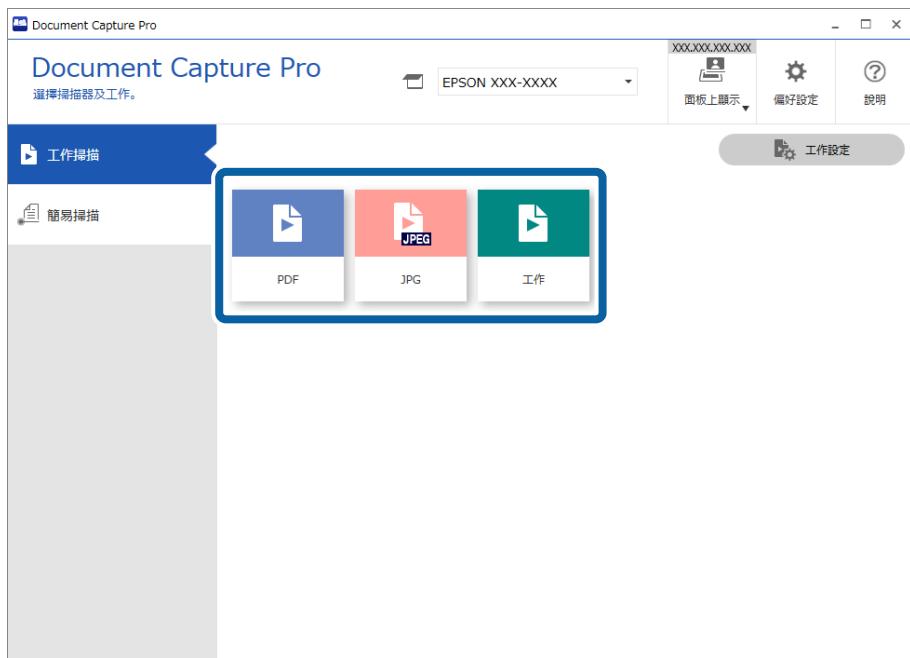
執行工作掃描

本節說明使用現有工作進行掃描的工作流程。

1. 從 Document Capture Pro 最上層畫面選取您要使用的掃描器。啟動軟體後，它會自動連接至您上次使用的掃描器。



2. 按下 [工作掃描] 索引標籤，然後按下您要執行之工作的圖示。



即會執行選取的工作。

當您執行已在掃描設定中為其選取 [掃描時顯示預覽] 的工作時，會在掃描時顯示預覽畫面。

3. 如果您執行的工作在儲存設定內的檔案名稱設定、分隔設定或使用者定義的索引設定中包含下列元素，並且在掃描頁面中偵測到這些元素，偵測區域會在影像上顯示為一個帳篷。必要時手動校正識別結果，或者變更該區域並再次執行識別。
 OCR

條碼

表單



4. 對於已在掃描設定中為其選取 [儲存前顯示“編輯頁面”對話框] 的工作，在掃描後於 [編輯掃描結果] 畫面上檢查掃描結果，然後進行必要的編輯。

您可以在 [編輯掃描結果] 畫面上檢查和編輯下列內容。

分隔結果

掃描影像

索引資料



5. 按下 [完成] 以完成執行工作掃描。



什麼是簡單掃描？

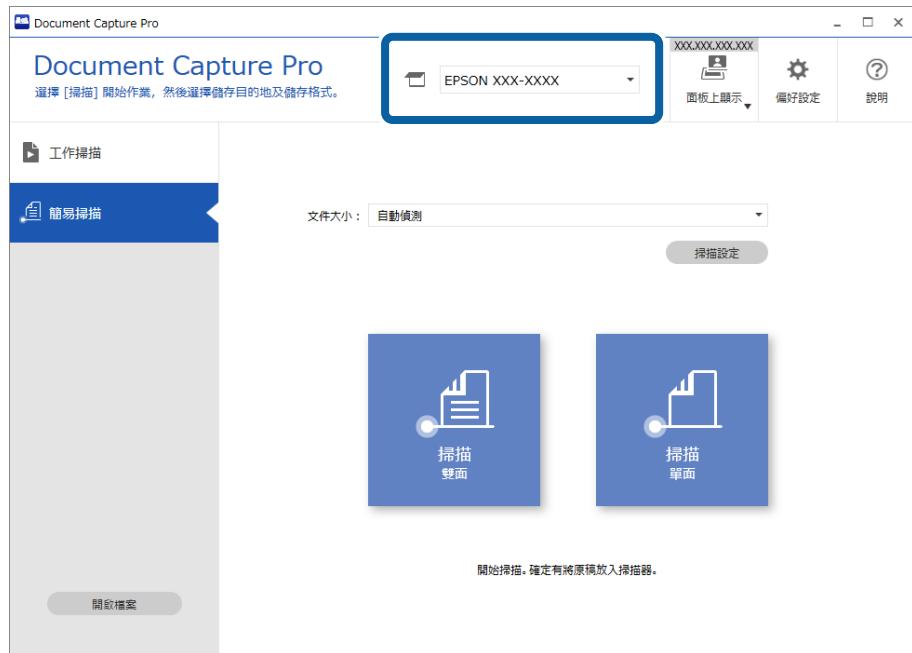
您無需建立工作就可掃描文件。掃描後檢查結果，然後儲存或設定目的地。

將簡單掃描設定指派至掃描器的控制面板後，您還可從控制面板執行簡單掃描。

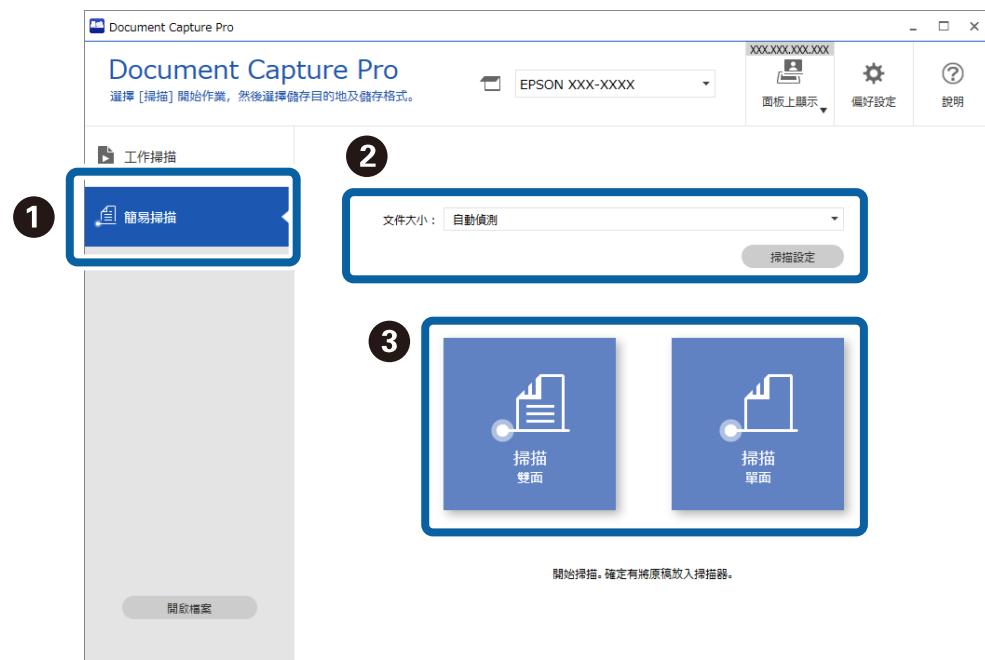
執行簡單掃描

本節說明不使用工作進行掃描的工作流程。

1. 從 Document Capture Pro 最上層畫面選取您要使用的掃描器。啟動軟體後，它會自動連接至您上次使用的掃描器。



2. 按下 [簡易掃描] 索引標籤，選取 [文件大小]，然後按下 [掃描雙面] 或 [掃描單面] 圖示。



附註：

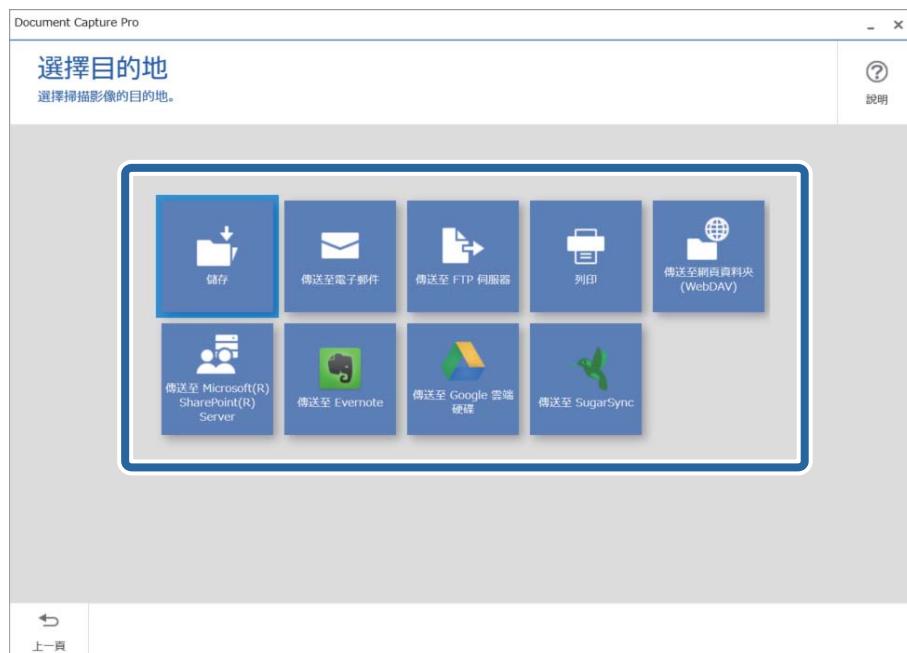
按下 [掃描設定] 以設定解析度。您可以從 Epson Scan 2 進行更詳細的設定。

正在掃描的影像隨即顯示。

3. 在 [編輯掃描結果] 畫面上檢查掃描結果，進行必要的設定，然後按下 [下一個]。



4. 在 [選擇目的地] 畫面上為掃描資料選取目的地。



5. 在 [目的地設定] 畫面上設定您要儲存的檔案和儲存格式。您還可依據目的地進行更多細部設定。顯示的項目取決於目的地。選取 [儲存] 後顯示下列畫面。



6. 按下 [完成] 以完成執行簡單掃描。

透過 Document Capture (Mac OS) 掃描

此應用允許您執行多種工作，如將影像儲存至您的電腦、透過電子郵件傳送、列印以及上傳至伺服器或雲端服務。您也可以為某項作業登錄掃描設定，以簡化掃描操作。

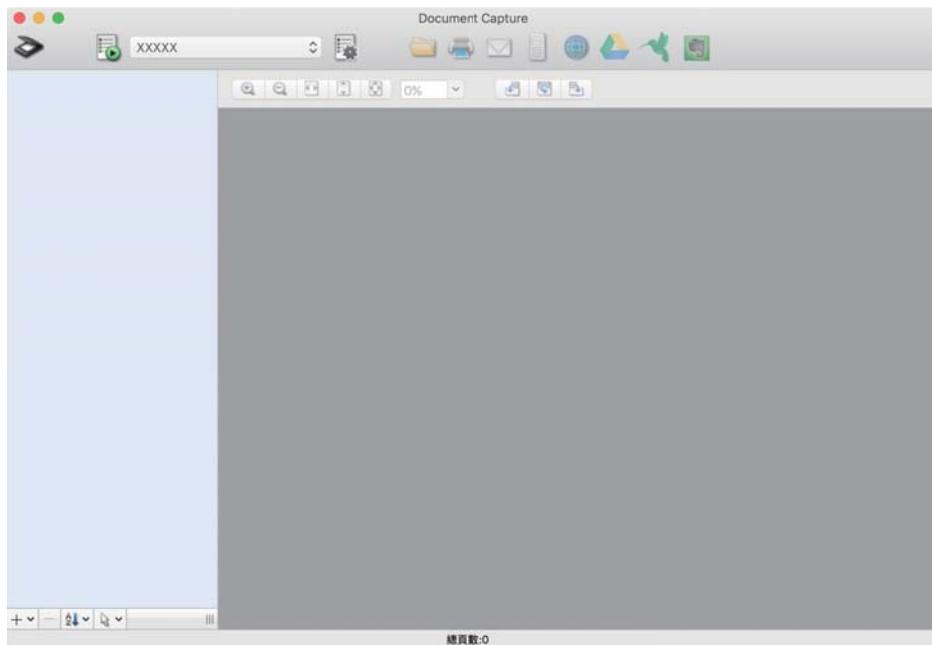
關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

附註：

使用掃描器時，請勿使用使用者快速切換功能。

1. 啟動 Document Capture。

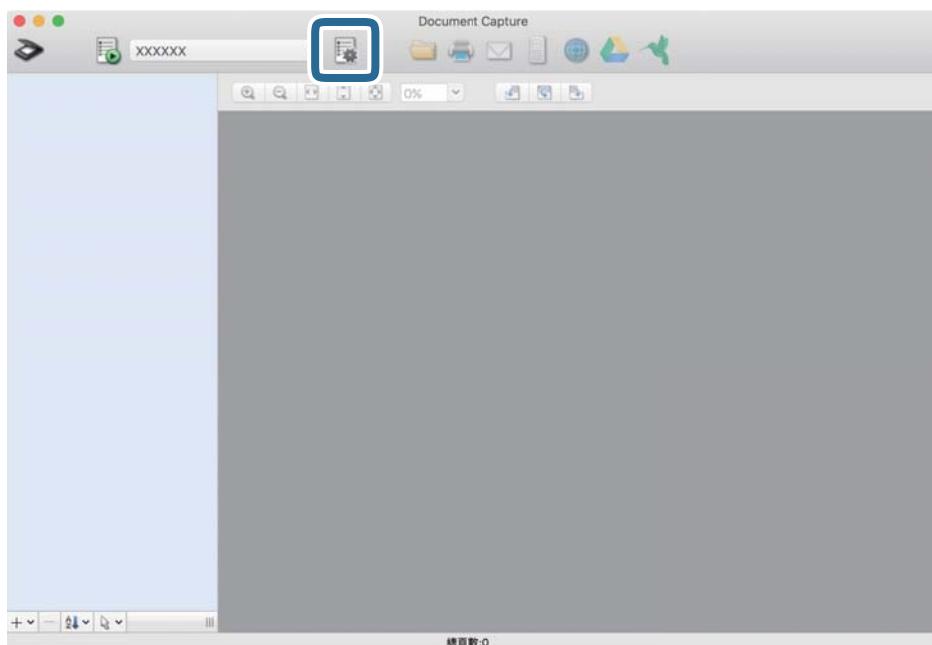
選擇 [Finder] > [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Document Capture]。



附註：

您可能需要從掃描器清單中選擇您希望使用的掃描器。

2. 按下 。

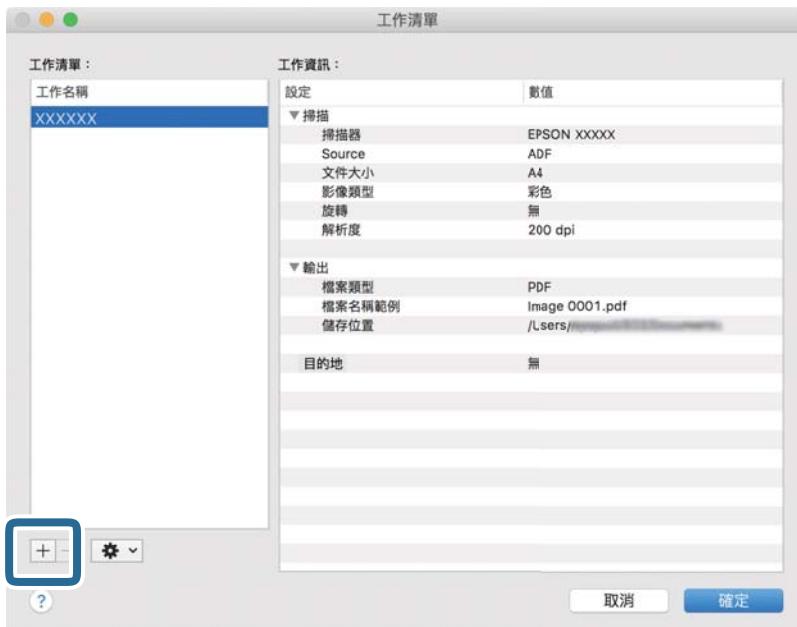


[工作清單] 畫面會隨即顯示。

附註：

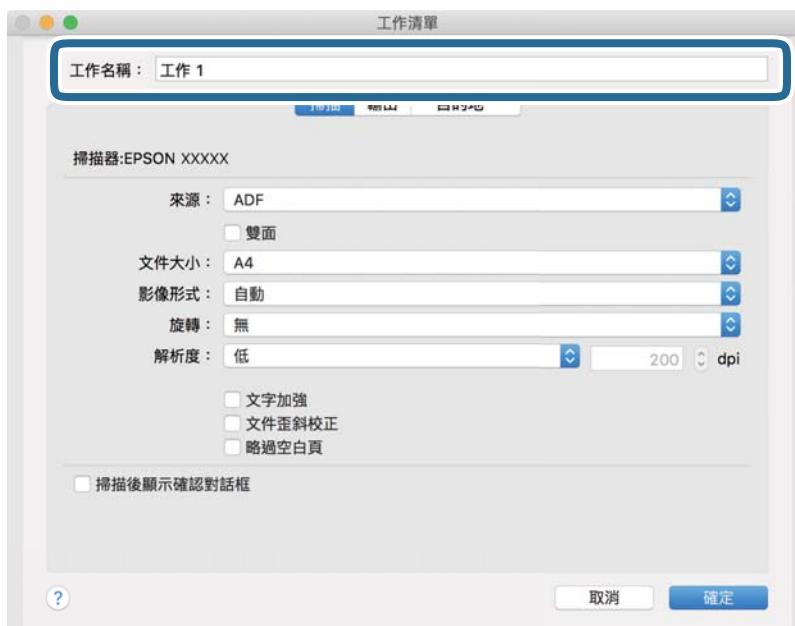
有預設工作可以讓您將掃描的影像儲存為 PDF。使用此工作時，請跳過此步驟並前往步驟 10。

3. 按下 + 圖示。



工作設定畫面即會顯示。

4. 設定 [工作名稱]。



5. 請在 [掃描] 標籤上進行掃描設定。



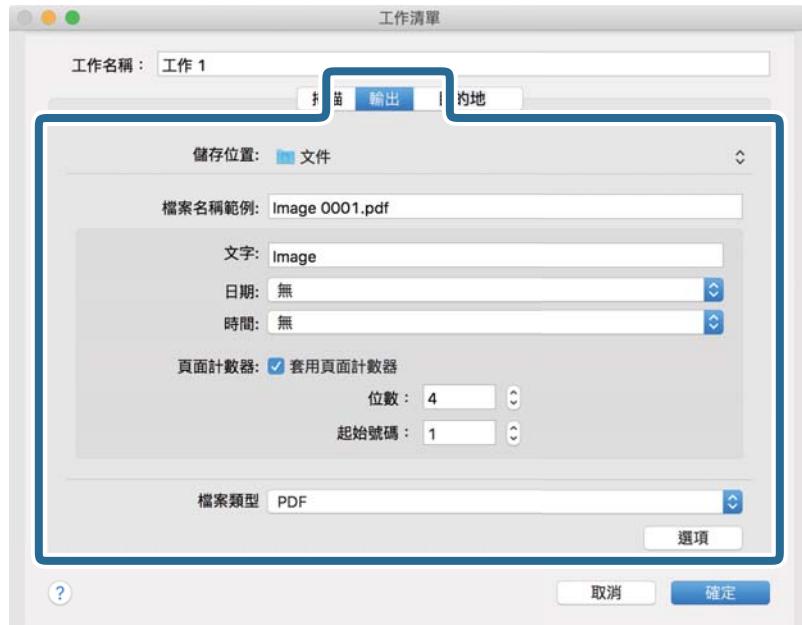
- [來源]：選取放置原稿的來源。選取雙面以掃描原稿的雙面。
- [文件大小]：選擇您所放置的原稿的尺寸。
- [影像形式]：選擇您希望用於儲存掃描影像的顏色。
- [旋轉]：根據您希望掃描的原稿選擇旋轉角度。
- [解析度]：選取解析度。

附註：

您也可以透過下列項目調整影像。

- [文字加強]：選取此項目可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。
- [文件歪斜校正]：選取此項目可校正原稿的歪斜。
- [略過空白頁]：選取此項目可略過原稿中的空白頁。

6. 按下 [輸出]，然後進行輸出設定。



- [儲存位置]：選擇掃描影像的儲存資料夾。
- [檔案名稱範例]：顯示目前設定的檔案名稱範例。
- [文字]：設定檔案名稱的前置詞。
- [日期]：在檔案名稱中加入日期。
- [時間]：在檔案名稱中加入時間。
- [頁面計數器]：在檔案名稱中加入頁面計數器。
- [檔案類型]：從清單中選取儲存格式。按下 [選項] 可對檔案進行詳細設定。

7. 按下 [目的地]，然後選擇 [目的地]。

目的地設定項目會根據您選擇的目的地來顯示。視需要進行詳細設定。如需每個項目的詳細資訊，請按下 ?(說明) 圖示。



附註：

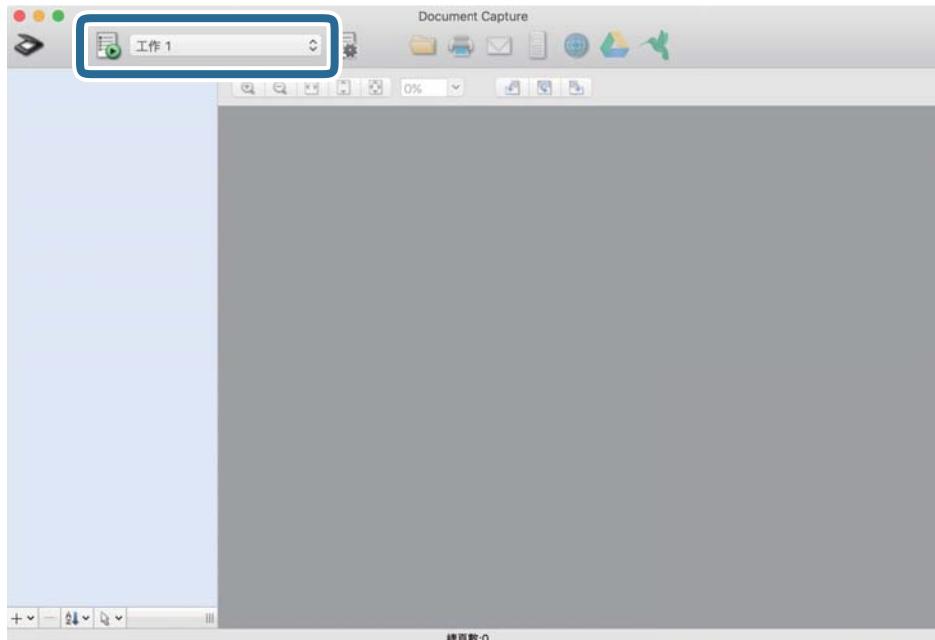
- 如果您希望上傳至雲端服務，您必須事先設定雲端服務的帳戶。
- 如果您希望使用 Evernote 作為目的地，在使用此功能前，請下載 Evernote 應用程式 (可從 Evernote Corporation 網站下載) 並安裝。

8. 按下 [確定] 以關閉工作設定畫面。

9. 按下 [確定] 以關閉 [工作清單] 畫面。

10. 放置原稿。

11. 從下拉式功能表清單中選取工作，然後按下  圖示。



即會執行選取的工作。

12. 依照畫面上的指示進行操作。

會使用您對工作進行的設定來儲存掃描的影像。

附註：

您可在不使用工作的情況下掃描原稿並傳送掃描的影像。按下  進行掃描設定，然後按下 [掃描]。接下來，按下您要傳送掃描影像的目的地。

透過 Epson Scan 2 掃描

您可以透過適合文字文件的詳細設定來掃描原稿。

1. 放置原稿。

2. 啟動 Epson Scan 2。

Windows 10/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

按下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2]。

Mac OS

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

3. 在 [主要設定] 索引標籤上執行以下設定。



[掃描面]：選取您希望掃描的原稿的那面。選取 [雙面] 以掃描原稿的雙面。

[文件尺寸]：選取您所放置的原稿的尺寸。

 (原稿方向) 鍵：選擇您所放置原稿的設定方向。視乎原稿尺寸，該項目可能被自動設定且不可變更。

[影像形式]：選取用於儲存掃描影像的顏色。

[解析度]：選取解析度。

附註：

[自動進紙器] 被自動設為 [文件來源]。

在 [主要設定] 索引標籤上，您也可以進行下列設定。

[拼接影像]：選取以在掃描原稿的雙面時，拼接影像的正面與反面。

[旋轉]：選取以順時針旋轉原稿並進行掃描。

[文件歪斜校正]：選取此項目可校正原稿的歪斜。

[在掃描後新增或編輯頁面]：選取以新增不同的原稿或於掃描後編輯 (旋轉、移動及刪除) 掃描的頁面。

[略過空白頁]：選取此項目可略過原稿中的空白頁。

[偵測多頁進紙]：選取以於同時饋入多份原稿時顯示警告。

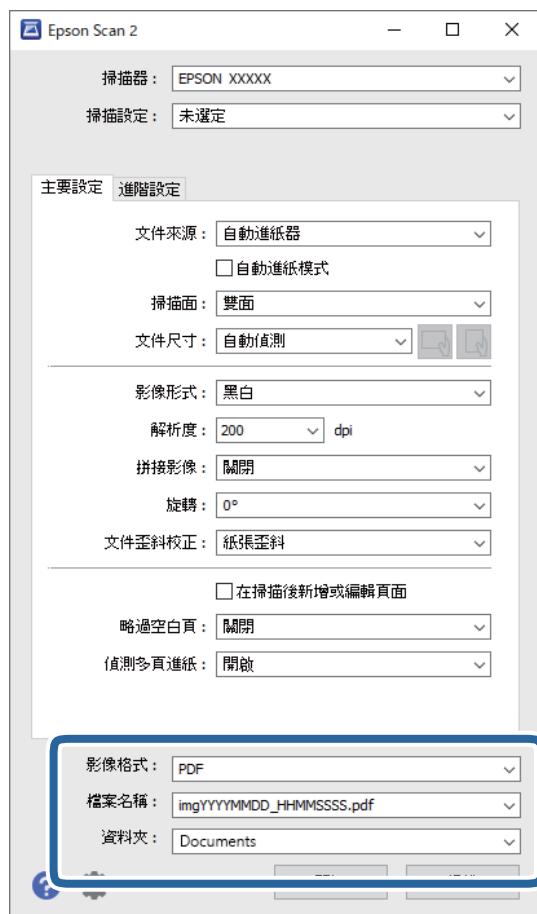
4. 如有必要，執行其他掃描設定。

- 您可以預覽原稿第一頁第一面的掃描影像。只將原稿的第一頁放入進紙托盤並按下 [預視] 鍵。預覽視窗即會開啟，預覽的影像會顯示出來，頁面會從掃描器中退出。
請更換退出的頁面與剩餘的原稿。
- 在 [進階設定] 索引標籤上，您可以透過詳細設定對影像執行調整，這些設定適合下列文字文件。
 - [移除背景]：選取此項目可從原稿上移除背景。
 - [文字加強]：選取此項目可讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。
 - [自動區域分割]：當對包含影像的文件執行黑白掃描時，選取此項目可讓字清晰和影像平順。
 - [濾除]：選取此項目可從掃描影像上移除特定的顏色，然後將其儲存為灰階或黑白。例如，您可以在掃描時，擦除邊緣用彩色筆作的標記或註解。
 - [色彩加強]：選取此項目可從掃描影像上增強特定的顏色，然後將其儲存為灰階或黑白。例如，您可以加強淡色的字母或線條。

附註：

根據您執行的其他設定而定，某些項目可能無法使用。

5. 設定檔案儲存設定。



- [影像格式]：從清單中選取儲存格式。

您可以為每種儲存格式執行詳細設定，BITMAP 和 PNG 除外。在選取儲存格式後，從清單中選取 [選項]。

- [檔案名稱]：檢查顯示的儲存檔案名稱。
您可透過從清單中選取 [設定] 變更檔案名稱設定。
- [資料夾]：從清單中選取掃描影像的儲存資料夾。
您可透過從清單中選取 [選擇]，以選取其他資料夾或建立一個新的資料夾。

6. 按下 [掃描]。

附註：

- 您也可以按下掃描器控制面板上的 \diamond 鍵開始掃描。
- 若要掃描可能會發生卡紙的原稿 (如薄紙)，請啟用控制面板上的 [慢速模式] 以放慢掃描速度。

掃描影像會儲存在您指定的資料夾。

Epson Scan 2 視窗內特殊原稿的所需設定

掃描特殊原稿時，您需要在 Epson Scan 2 視窗的 [主要設定] 索引標籤內，設定某些項目。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

原稿類型	所需設定
信封	選擇 [偵測多頁進紙] 中的 [關閉]。
塑膠卡	選擇 [文件尺寸] 清單中的 [塑膠卡]，或是選擇 [偵測多頁進紙] 中的 [關閉]。
掃描專用護套	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 如果在 [文件尺寸] 清單選擇了 [自動偵測]，即使在 [文件歪斜校正] 中選擇 [關閉]，仍會自動校正原稿的偏斜。<input type="checkbox"/> 如果在 [文件尺寸] 清單中選擇了 [自動偵測] 以外的尺寸，您僅可使用 [原稿內容歪斜] 執行 [文件歪斜校正]。 選擇此項後，不會套用 [紙張歪斜]。當選擇 [紙張和原稿內容歪斜] 時，僅校正內容的偏斜。
大尺寸原稿	如果您想要掃描的原稿尺寸未處於 [文件尺寸] 清單內，請選取 [自訂] 以在視窗內手動建立該尺寸。
長條紙	如果尺寸未在 [文件尺寸] 清單上，選取 [自動偵測 (長條紙)] 或選取 [自訂] 以建立自訂文件尺寸。
護貝卡	要掃描邊緣周圍的透明區域，選擇 [文件尺寸] 清單中的 [設定]，以打開 [文件大小設定] 視窗。然後，選擇視窗內的 [掃描層壓卡]。 附註： 根據原稿而定，可能無法實現適當的效果。如果邊緣周圍的透明區域未掃描，選擇 [文件尺寸] 清單中的 [自訂]，然後手動建立尺寸。

選擇適合掃描用途的解析度

增加解析度的優點與缺點

解析度係指每一英吋 (25.4 公釐) 的像素 (影像的最小區域) 數，並以 dpi (每吋點數) 測量。增加解析度的優點為影像細節變得精細。缺點在於檔案大小會變大。

檔案大小變大

(解析度加倍時，檔案大小約會變成四倍大。)

- 影像掃描、儲存及讀取皆會耗費很長一段時間
- 電子郵件或傳真接收皆會耗費很長一段時間
- 影像變得過大，而無法在顯示器上呈現或列印於紙張上

符合您的目的的建議解析度清單

請參閱表格，並針對您掃描影像的目的設定適當的解析度。

目的	解析度（參考）
在螢幕上顯示 透過電子郵件傳送	最大 200 dpi
使用光學字元辨識 (OCR) 建立可搜尋文字的 PDF	200 至 300 dpi
使用印表機列印 透過傳真傳送	200 至 300 dpi

使用 AirPrint

AirPrint 可從 Mac 進行即刻無線列印，無需安裝驅動程式或下載軟體。



1. 裝入原稿。
2. 連接產品至 Mac 所連接的同一網路，或使用 USB 線纜連接產品至 Mac。
3. 在 Mac 的 [系統偏好] 畫面上，按下 [印表機與掃描器]。
4. 從清單中選擇掃描器，然後按下 [開啟掃描器]。
5. 選取需要的掃描設定，然後開始掃描。

附註：

若需詳細資訊，請參看《macOS 使用者指南》。

透過 Chromebook 掃描

您可以使用 Chromebook 掃描。

1. 放置原稿。
2. 連接掃描器至您的 Chromebook 所連接的網路，或者使用 USB 線纜連接掃描器至您的 Chromebook。
3. 在您的 Chromebook 上開啟掃描應用程式。

4. 選取您的掃描器，然後視需要設定其他項目。

5. 從您的 Chromebook 使用掃描器進行掃描。

附註：

若需更多詳細內容，請查看 <https://www.google.com/chromebook/>。

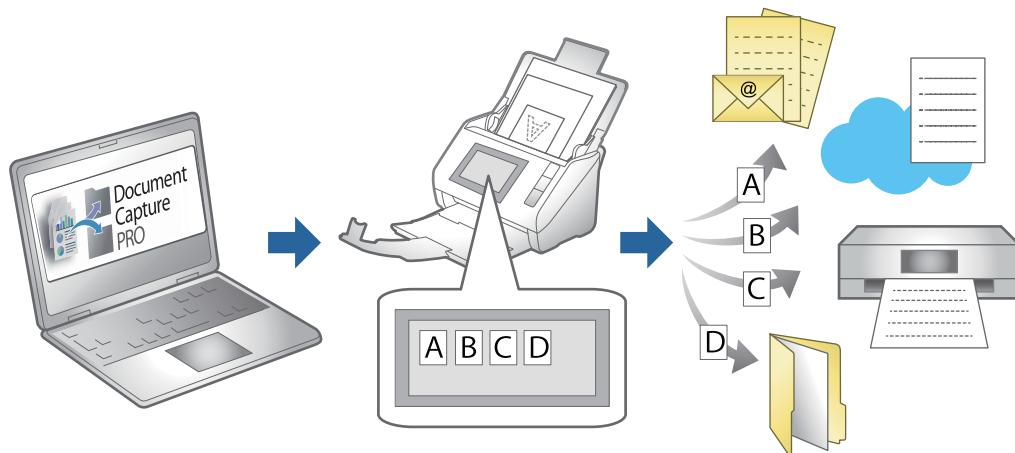
設定工作

您可以將一系列操作登錄為「工作」，例如掃描—儲存—傳送。

透過使用 Document Capture Pro (Windows)、Document Capture (Mac OS) 或 Document Capture Pro Server (Windows Server) 事先將一系列操作登錄為工作，您可以直接選取工作來執行所有操作。

附註：

您可在掃描器控制面板上將登錄的工作設定為 [預設]。這僅在透過網路連接的電腦上可用。



建立工作和指派工作給控制面板 (Windows)

詳細說明請參閱 Document Capture Pro 手冊。存取下方網址以檢視最新手冊。

<https://support.epson.net/dcp/>

附註：

有一項儲存掃描影像為 PDFs 的預先設定工作。

相關資訊

► [第67頁“掃描原稿至電腦”](#)

建立及登錄工作 (Mac OS)

說明如何在 Document Capture 中設定工作。關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

1. 啟動 Document Capture。

2. 按下主視窗上的  圖示。

[工作清單] 視窗會隨即顯示。

3. 按下 + 圖示。

[工作設定] 視窗會隨即顯示。

4. 在 [工作設定] 視窗上進行工作設定。

[工作名稱]：輸入您要登錄之工作的名稱。

[掃描]：進行掃描設定，例如原稿大小或解析度。

[輸出]：設定儲存目的地、儲存格式、檔案命名規則等。

[目的地]：選取掃描影像的目的地。您可透過電子郵件予以寄送，或將其轉送至 FTP 伺服器或 Web 伺服器。

5. 按下 [確定] 以返回至 [工作清單] 視窗。

建立的工作即會登錄在 [工作清單] 中。

6. 按下 [確定] 以返回至主視窗。

將工作指派給控制面板 (Mac OS)

說明如何在 Document Capture 中將工作指派給掃描器的控制面板。關於各項功能的詳細資訊，請參考 Document Capture 說明。

1. 啟動 Document Capture。

2. 按下主視窗上的  圖示。

[工作清單] 視窗會隨即顯示。

3. 按下  圖示，然後選取 [事件設定]。

4. 從下拉式功能表選取您要在控制面板中執行的工作。

5. 按下 [確定] 以返回至 [工作清單] 視窗。

此工作被指派至掃描器的控制面板。

6. 按下 [確定] 以返回至主視窗。

相關資訊

► [第67頁“掃描原稿至電腦”](#)

以自動進紙模式掃描

在自動進紙模式中，當原稿放入 ADF 後掃描會自動啟動。這在您要逐頁掃描原稿，或新增原稿至當前掃描流程時很有用。

當您使用 Document Capture Pro 時，您也可使用自動進紙模式。

1. 啟動 Epson Scan 2。

附註：

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下掃描設定畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2 視窗。

2. 在 [主要設定] 索引標籤中選取 [自動進紙模式]。



3. 在 Epson Scan 2 主視窗內進行掃描的其他設定。

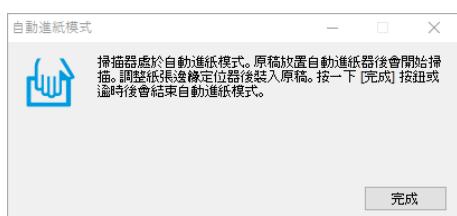
4. 按下 [掃描]。

附註：

當您使用 Document Capture Pro 時，點按 [儲存] 以儲存掃描設定。當您開始掃描時，自動進紙模式 隨即開始。

自動進紙模式 隨即啟動。

您的電腦和掃描器上會顯示 [自動進紙模式] 視窗。



5. 調整紙張邊緣定位器，然後將原稿放入 ADF 中。

自動開始掃描。

6. 掃描停止後，在 ADF 中放置下一份原稿。

重複此步驟，直至完成所有原稿掃描。

附註：

您可在掃描器控制面板上設定 [掃描器設定]。

·[慢速模式]：減慢掃描速度。使用它掃描可能會卡紙的原稿，例如薄紙。

·[多張進紙停止時間]：偵測到任何多張進紙時設定運作。

·[DFDS 功能]：略過雙張進紙偵測一次，並繼續掃描。使用它掃描被偵測為雙張的原稿，例如塑膠卡或信封。

·[紙張保護]：在發生進紙錯誤時立刻停止掃描以降低對原稿的損壞。

·[髒污偵測]：偵測到掃描器內部玻璃表面上的髒汙。

7. 當您掃描完所有原稿後，請關閉 自動進紙模式。

選取掃描器控制面板上的 [完成] 或在電腦上顯示的 [自動進紙模式] 畫面中按下 [完成]。

附註：

您可以進行逾時設定以退出 [自動進紙模式]。

選取 [文件來源] 清單中的 [設定]，以開啟 [文件來源設定] 畫面。在顯示的畫面上設定逾時時間。

掃描影像會儲存在您指定的資料夾。

相關資訊

► [第38頁“放置原稿”](#)

從智慧型裝置進行掃描

透過 Epson Smart Panel 掃描

若要從您的智慧型裝置進行掃描，請從 App Store 或 Google Play 搜尋並安裝 Epson Smart Panel。

附註：

掃描前，先將掃描器連接至智慧型裝置。

1. 放置原稿。
2. 啟動 Epson Smart Panel。
3. 請依照螢幕上的指示進行掃描。

掃描影像將儲存至您的智慧型裝置、傳送至雲服務或傳送至電子郵件。

透過 Mopria Scan 掃描

Mopria Scan 可啟用從 Android 智慧型電話或筆記型電腦進行即刻掃描。



1. 從 Google Play 安裝 Mopria Scan。
2. 放置原稿。
3. 設定您的掃描器以進行網路掃描。見以下連結。
<http://epson.sn>
4. 透過無線連線 (Wi-Fi) 連接您的 Android 裝置至您的掃描器所用的同一網路。
5. 從您的裝置使用掃描器進行掃描。

附註：

若需更多詳細內容，請存取 Mopria 網站，網址為 <https://mopria.org>。

掃描的所需設定

連接掃描器至網路.....	109
配置郵件伺服器.....	109
設定共用網路資料夾.....	112
使聯絡人可用.....	127
使用 Document Capture Pro Server.....	136
設定 AirPrint.....	137

連接掃描器至網路

如果掃描器未連接至網路，使用安裝程式連接掃描器至網路。

您可使用下列方式啟動安裝程式。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定（僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者）。

將軟體光碟片插入電腦，然後按照螢幕說明進行操作。

相關資訊

► [第217頁“檢查網路連線狀態”](#)

配置郵件伺服器

從 Web Config 中設定郵件伺服器。

若可透過設定郵件伺服器讓掃描器傳送電子郵件，即可進行以下操作。

使用電子郵件傳輸掃描結果

接收來自掃描器的電子郵件通知

進行設定前請檢查以下內容。

掃描器連接至可以存取郵件伺服器的網路。

若電腦使用與掃描器相同的郵件伺服器，以電子郵件傳送其設定資訊。

附註：

在網際網路上使用郵件伺服器時，請確認提供者或網站的設定資訊。

您也可從掃描器的控制面板設定郵件伺服器。存取方式如下。

[設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [伺服器設定]

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [基本]。

2. 在各項目輸入數值。

3. 選取 [確定]。

您所選取的設定會顯示。

相關資訊

► [第27頁“在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

郵件伺服器設定項目

項目	設定與說明	
驗證方法	指定掃描器存取郵件伺服器的驗證方式。	
	關閉	與郵件伺服器進行通訊時驗證功能會停用。
	SMTP驗證	需要郵件伺服器支援 SMTP 驗證。
	以POP驗證取代SMTP	選取此方式時，請配置 POP3 伺服器。
已驗證帳戶	若您選擇 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入已驗證的帳戶名稱 (0 至 255 個字元、ASCII 格式 (0x20-0x7E))。	
已驗證密碼	若您選取 [SMTP驗證] 或 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入已驗證的密碼 (0 至 20 個字元、ASCII 格式 (0x20-0x7E))。	
寄件者的電子郵件位址	輸入寄件者的電子郵件地址。輸入介於 0 和 255 個之間的 ASCII (0x20-0x7E) 字元，不包括：()<>[];¥。句點「.」不可當作第一個字元。	
SMTP伺服器位址	輸入 0 至 255 個字元，可以使用 A-Z a-z 0-9 .。您可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP伺服器連接埠號碼	輸入介於 1 至 65535 的數字。	
安全連線	指定電子郵件伺服器的安全連線方法。	
	無	若您在 [驗證方法] 中選取了 [以POP驗證取代SMTP]，連線方法則會設定為 [無]。
	SSL/TLS	此功能在 [驗證方法] 設定為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時即可使用。
	STARTTLS	此功能在 [驗證方法] 設定為 [關閉] 或 [SMTP驗證] 時即可使用。
憑證驗證	若啟用此功能，憑證即可發揮效力。建議設定為 [開啟]。	
POP3伺服器位址	若您選擇 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入 POP3 伺服器地址 0 至 255 個字元之間，可使用 A-Z a-z 0-9 .。您可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3伺服器連接埠號碼	若您選取 [以POP驗證取代SMTP] 作為 [驗證方法]，則請輸入 1 至 65535 個字元之間的數字。	

檢查郵件伺服器連線

您可執行連線檢查來檢查與郵件伺服器的連線。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [電子郵件伺服器] > [連線測試]。
2. 選取 [開始]。

即開始電子郵件伺服器的連線測試。完成測試後，會顯示檢查報告。

附註：

您也可從掃描器的控制面板檢查與郵件伺服器的連線。存取方式如下。

[設定] > [網路設定] > [進階] > [電子郵件伺服器] > [連線檢查]

郵件伺服器連線測試參考

訊息	原因
連線測試成功。	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。
SMTP 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 掃描器未連接網路 <input type="checkbox"/> SMTP 伺服器停機 <input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線 <input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料
POP3 伺服器通訊錯誤。請檢查下列內容。- 網路設定	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 掃描器未連接網路 <input type="checkbox"/> POP3 伺服器停機 <input type="checkbox"/> 進行通訊時網路斷線 <input type="checkbox"/> 接收到不完整的資料
連線至 SMTP 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- DNS 伺服器	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗 <input type="checkbox"/> SMTP 伺服器的名稱解析失敗
連線至 POP3 伺服器時發生錯誤。請檢查下列內容。- POP3 伺服器位址- DNS 伺服器	<p>以下情況會顯示訊息</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 與 DNS 伺服器的連線失敗 <input type="checkbox"/> POP3 伺服器的名稱解決方案失敗
SMTP 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	SMTP 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
POP3 伺服器驗證錯誤。請檢查下列內容。- 驗證方法- 已驗證的帳戶- 已驗證的密碼	POP3 伺服器驗證失敗時，會顯示此訊息。
不支援的通訊方法。請檢查下列內容。- SMTP 伺服器位址- SMTP 伺服器連接埠號碼	嘗試用不支援的通訊協定進行通訊時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 無。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器不支援 SMTP 安全連線 (SSL 連線) 時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 SSL/TLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 SSL/TLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
連線至 SMTP 伺服器失敗。請將 安全連線 變更為 STARTTLS。	伺服器與用戶端之間發生 SMTP 不相符的情況，或伺服器要求使用 STARTTLS 進行 SMTP 安全連線時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- 日期與時間	掃描器的日期與時間設定不正確，或憑證過期時，會顯示此訊息。
不信任的連線。請檢查下列內容。- CA 憑證	若掃描器沒有對應伺服器的根憑證，或 CA 憑證 並未匯入，則會顯示此訊息。
不安全的連線。	若取得的憑證已經毀損，則會顯示此訊息。

訊息	原因
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 SMTP-AUTH。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器支援 SMTP 驗證。
SMTP 伺服器驗證失敗。請將驗證方法變更為 POP before SMTP。	伺服器和用戶端之間的驗證方法不相符時，會顯示此訊息。伺服器不支援 SMTP 驗證。
寄件者的電子郵件位址不正確。請變更為您電子郵件服務的電子郵件位址。	指定的寄件者電子郵件地址不正確時，會顯示此訊息。
程序未完成前，您無法存取產品。	掃描器忙碌時會顯示此訊息。

設定共用網路資料夾

設定共用網路資料夾以儲存掃描影像。

儲存檔案至資料夾時，掃描器作為該資料夾在其上建立之電腦使用者登入。

建立共用資料夾

相關資訊

- [第112頁“在建立共用資料夾之前”](#)
- [第112頁“檢查網路設定檔”](#)
- [第113頁“共用資料夾的建立位置和安全範例”](#)
- [第124頁“新增允許存取的群組或使用者”](#)

在建立共用資料夾之前

在建立共用資料夾之前，請檢查以下內容。

- 掃描器連接至可存取將要建立共用資料夾之電腦的網路。
- 將要建立共用資料夾的電腦名稱中不包括多位元組字元。

重要事項：

當電腦名稱中包含多位元組字元時，將檔案儲存至共用資料夾的作業可能會失敗。

在這種情況下，請變更為名稱中不包含多位元組字元的電腦，或變更電腦名稱。

變更電腦名稱時，請務必事先與管理員確認，因為這可能會影響到某些設定，如電腦管理、資源存取等。

檢查網路設定檔

在要建立共用資料夾的電腦上，檢查是否可使用資料夾共用功能。

1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。

2. 選取[控制台] > [網路和網際網路] > [網路和共用中心]。
3. 按下[變更進階共用設定]，然後針對顯示的網路設定檔中具有[(目前的設定檔)]的設定檔按下。
4. 檢查[檔案及印表機共用]上是否選取 [開啟檔案及印表機共用]。
若已選取，按下[取消]並關閉視窗。
變更設定時，請按下[儲存變更]並關閉視窗。

共用資料夾的建立位置和安全範例

視乎共用資料夾的建立位置，其安全性和便利性會有所不同。

若要從掃描器或其他電腦上操作共用資料夾，您需具備下列讀取和變更資料夾的權限。

- [共用]索引標籤 > [進階共用] > [權限]
此標籤控制共用資料夾的網路存取權限。
- [安全]索引標籤的存取權限
此標籤控制共用資料夾的網路存取權限與本機存取權限。

針對建立在桌面上的共用資料夾，當您將其權限設為[所有人]時，作為建立共用資料夾的範例，所有可存取電腦的使用者均被允許存取該資料夾。

但桌面（資料夾）處於使用者資料夾的控制下，未獲授權的使用者將無法存取，因此使用者資料夾的安全設定將會傳遞給該資料夾。允許存取[安全]索引標籤的使用者（本案例中為登入的使用者和管理員）可以操作資料夾。

請參閱下文以建立適當的位置。

本範例說明建立「scan_folder」資料夾的情況。

相關資訊

- [第113頁“檔案伺服器的配置範例”](#)
- [第119頁“個人電腦的配置範例”](#)

檔案伺服器的配置範例

此說明是在共用電腦上的磁碟根目錄下建立共用資料夾的範例，如下列情況下的檔案伺服器。

存取可控制的使用者（如，擁有相同電腦網域並要建立共用資料夾的使用者）可以存取共用資料夾。

若允許任何使用者讀寫電腦上的共用資料夾（如檔案伺服器和共用電腦），請設定此配置。

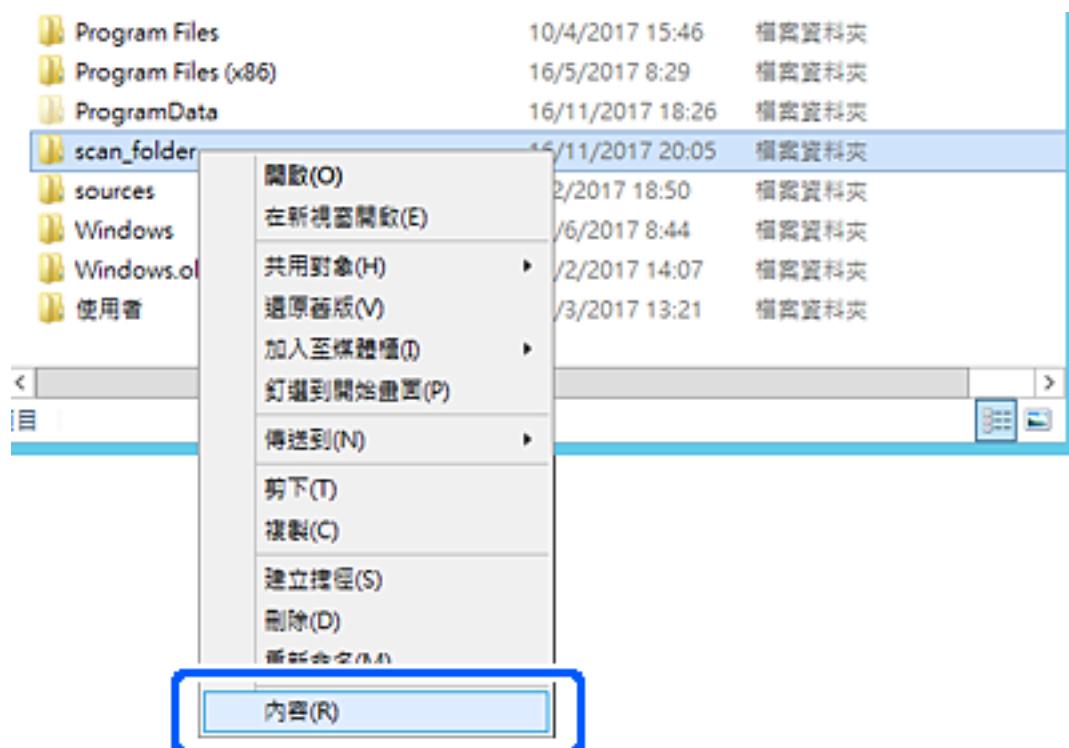
- 建立共用資料夾的地方：磁碟根目錄
- 資料夾路徑：C:\scan_folder
- 透過網路存取權限（共用權限）：所有人
- 檔案系統的存取權限（安全）：已驗證的使用者

1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。
2. 啟動瀏覽器。

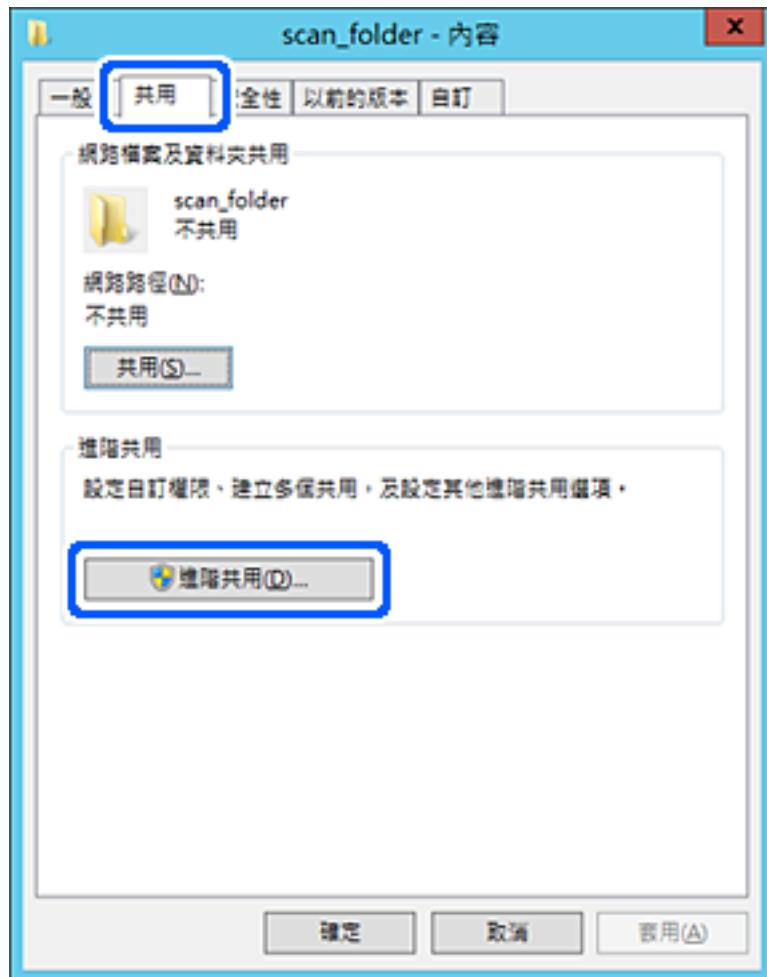
3. 在磁碟根目錄上建立資料夾，然後將其命名為「scan_folder」。

針對資料夾名稱，輸入 1 至 12 個字母數字字元。若超過資料夾名稱的字元限制，則可能無法在各種環境中正常存取。

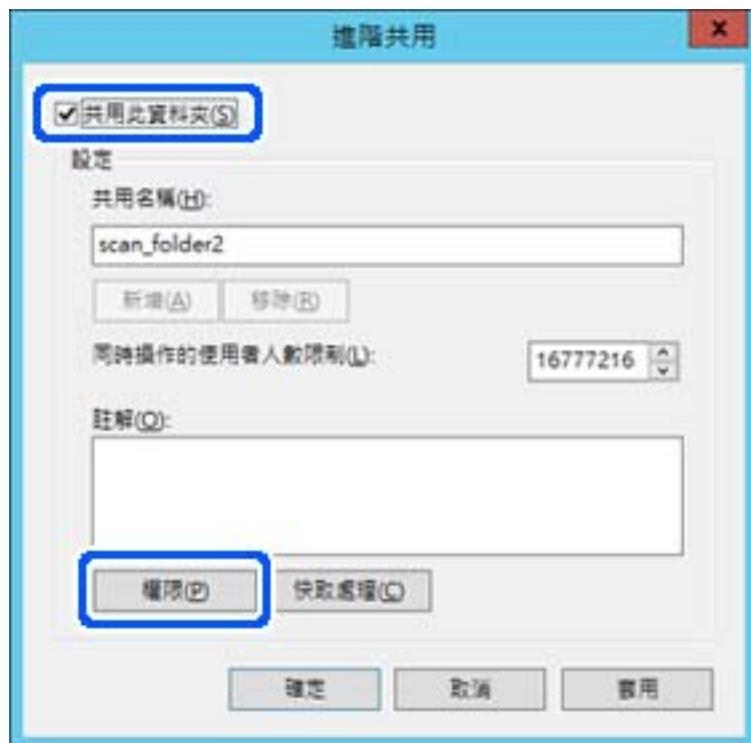
4. 在資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取[內容]。



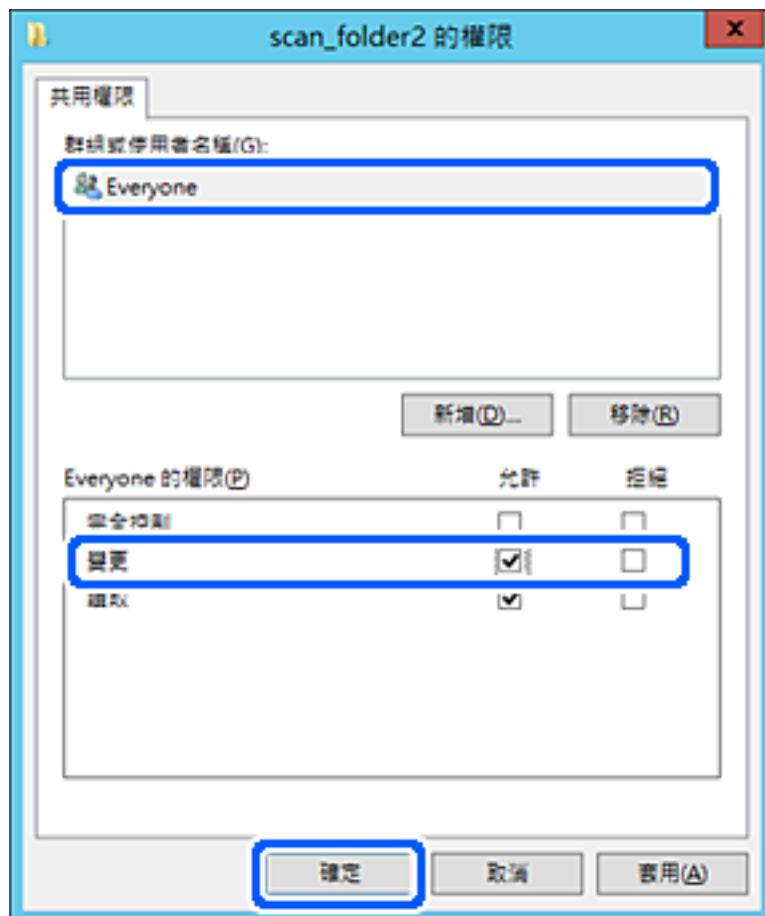
5. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



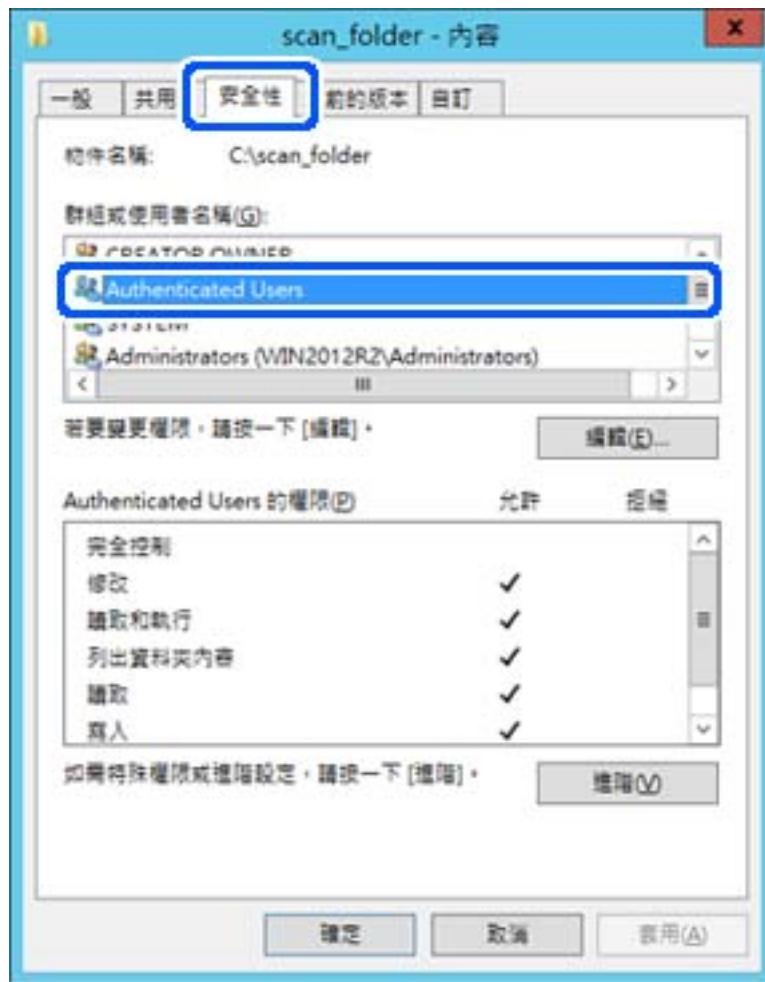
6. 選取[共用此資料夾]，然後按下[權限]。



7. 選取[群組或使用者名稱]的[所有人]群組，選取[變更]上的[允許]，然後按下 [OK]。



8. 按下 [OK]。
9. 選取[安全]索引標籤，然後在[群組或使用者名稱]上選取[已驗證的使用者]。

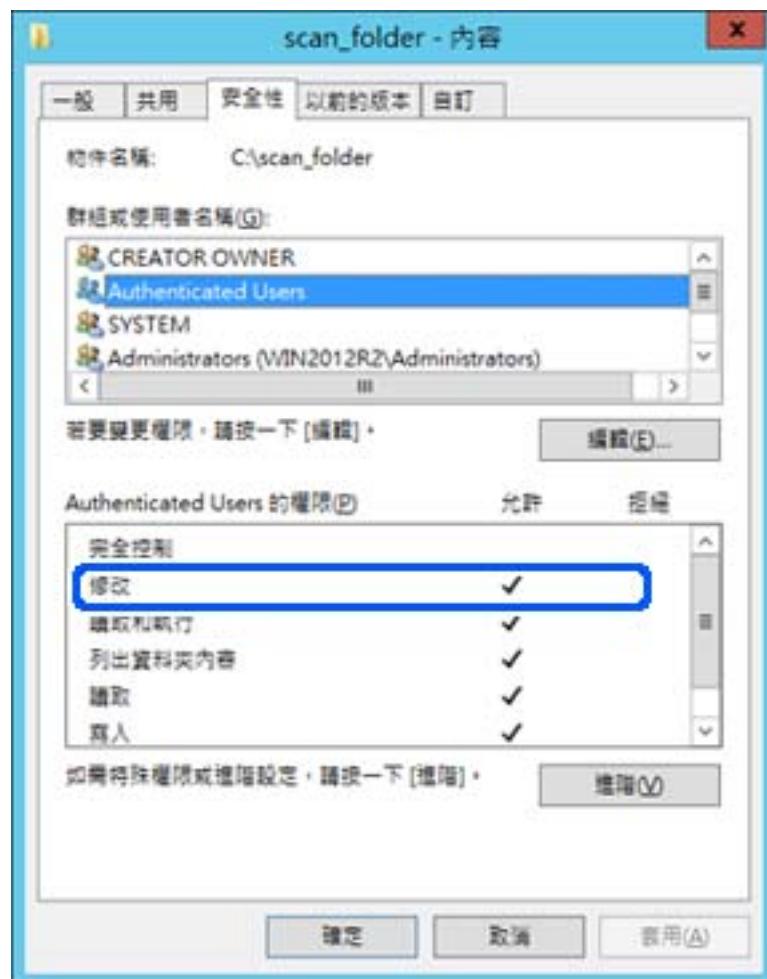


「已驗證的使用者」是包含所有可登入網域或電腦之使用者的特殊群組。僅在根資料夾下方建立資料夾時才會顯示此群組。

若未顯示，您可以按下[編輯]來新增權限。詳細資料，請參考「相關資訊」。

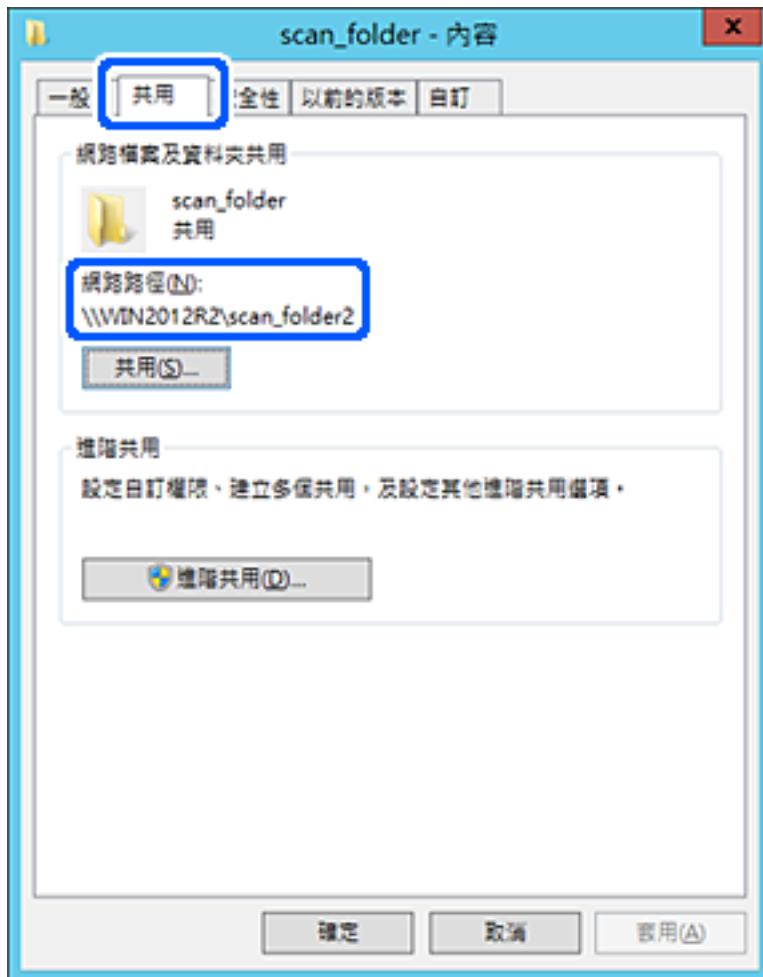
10. 檢查是否在[已驗證的使用者權限]中選取了[修改]上的[允許]。

若未選取，請選取[已驗證的使用者]，按下[編輯]，在[已驗證的使用者權限]中選取[修改]上的[允許]，然後再按下 [OK]。



11. 選取[共用]索引標籤。

會顯示共用資料夾的網路路徑。在登錄至掃描器的聯絡人時會使用此資訊。請將此資訊寫下來。



12. 按下 [OK]或[關閉]關閉畫面。

檢查是否可透過同一個網域中的電腦寫入或讀取共用資料夾上的檔案。

相關資訊

- ➔ [第124頁“新增允許存取的群組或使用者”](#)
- ➔ [第128頁“使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人”](#)

個人電腦的配置範例

此說明是在目前已登入電腦之使用者的桌面上，建立共用資料夾的範例。

登入電腦並具有管理員權限的使用者，可以存取使用者資料夾下的桌面資料夾和文件資料夾。

若您不允許讀取和寫入其他使用者到個人電腦上的共用資料夾，請設定此配置。

- 用於建立共用資料夾的位置：桌面
- 資料夾路徑：C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- 透過網路存取權限（共用權限）：所有人
- 檔案系統存取權限（安全性）：請勿新增，或新增使用者/群組名稱以允許存取

1. 以具有管理員權限的使用者帳戶登入將要建立共用資料夾的電腦。

2. 啟動瀏覽器。

3. 在桌面上建立資料夾，然後將其命名為「scan_folder」。

針對資料夾名稱，輸入 1 至 12 個字母數字字元。若超過資料夾名稱的字元限制，則可能無法在各種環境中正常存取。

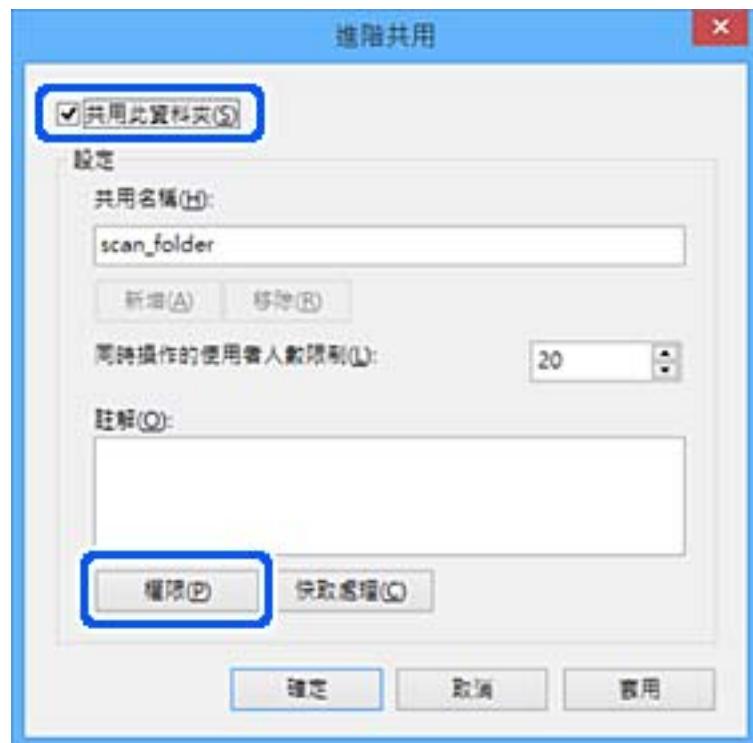
4. 在資料夾上按下滑鼠右鍵，然後選取[內容]。



5. 點選 [共用] 索引標籤上的 [進階共用]。



6. 選取[共用此資料夾]，然後按下[權限]。

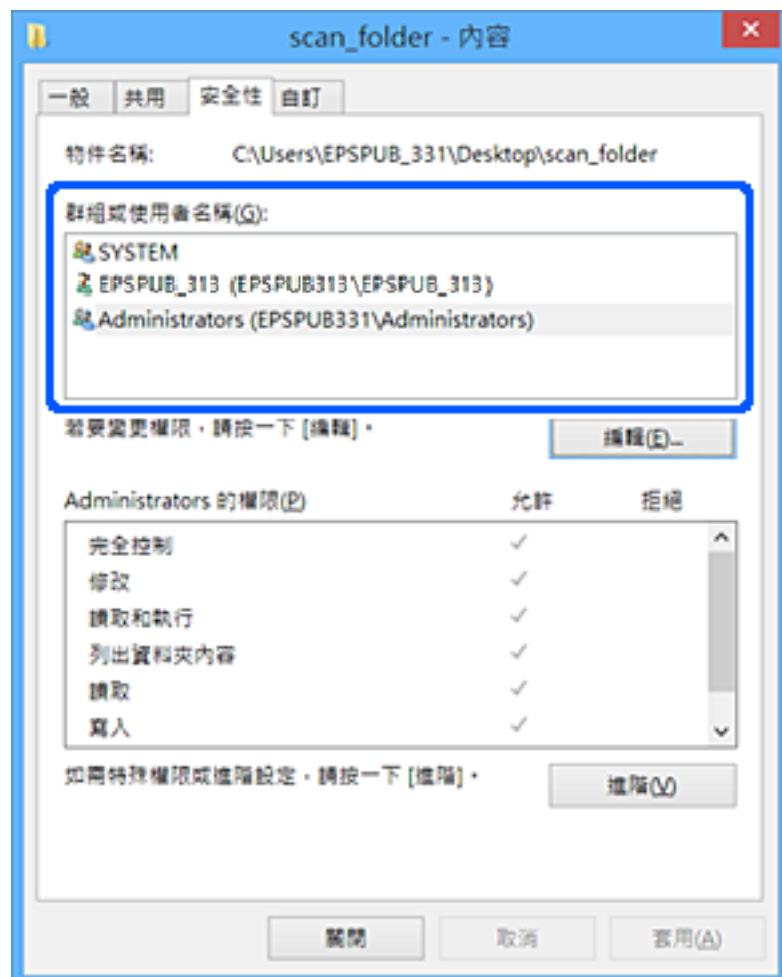


7. 選取[群組或使用者名稱]的[所有人]群組，選取[變更]上的[允許]，然後按下 [OK]。



8. 按下 [OK]。
9. 選取[安全]索引標籤。
10. 檢查[群組或使用者名稱]中的群組或使用者。

此處顯示的群組或使用者可以存取共用資料夾。
在這種情況下，登入此電腦的使用者和管理員可以存取共用資料夾。
如有必要，請新增存取權限。您可以按下[編輯]來新增權限。詳細資料，請參考「相關資訊」。



11. 選取[共用]索引標籤。

會顯示共用資料夾的網路路徑。在登錄至掃描器的聯絡人時會使用此資訊。請將此資訊寫下來。



12. 按下[OK]或[關閉]關閉畫面。

從使用者或群組具有存取權限的電腦上檢查是否可在共用資料夾上寫入或讀取檔案。

相關資訊

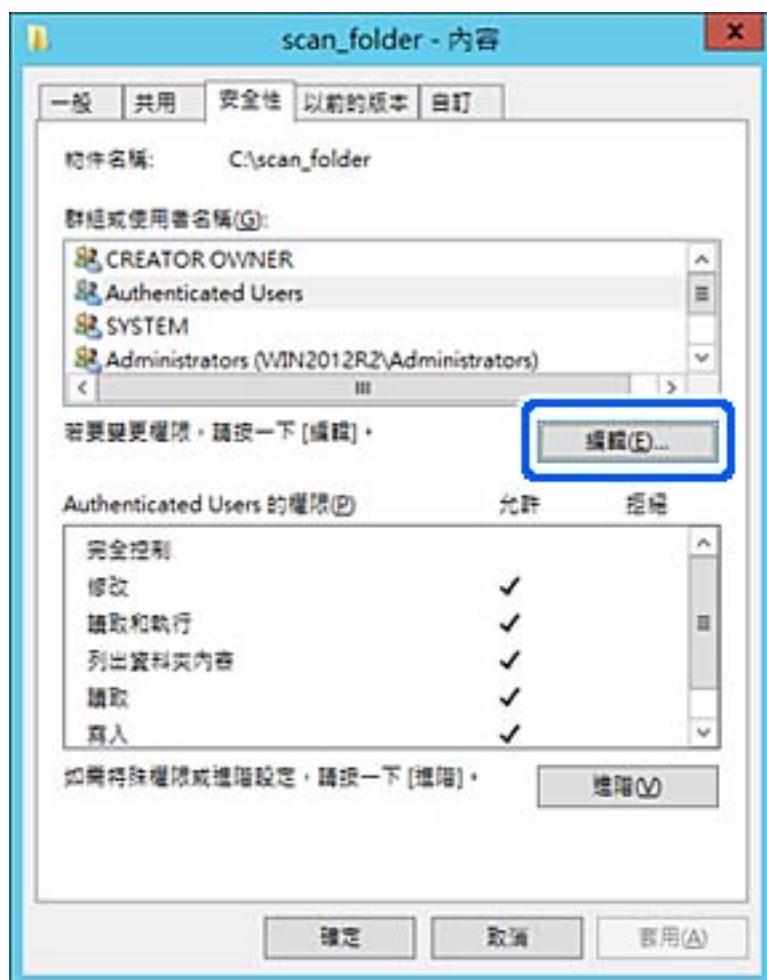
- ➔ [第124頁“新增允許存取的群組或使用者”](#)
- ➔ [第128頁“使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人”](#)

新增允許存取的群組或使用者

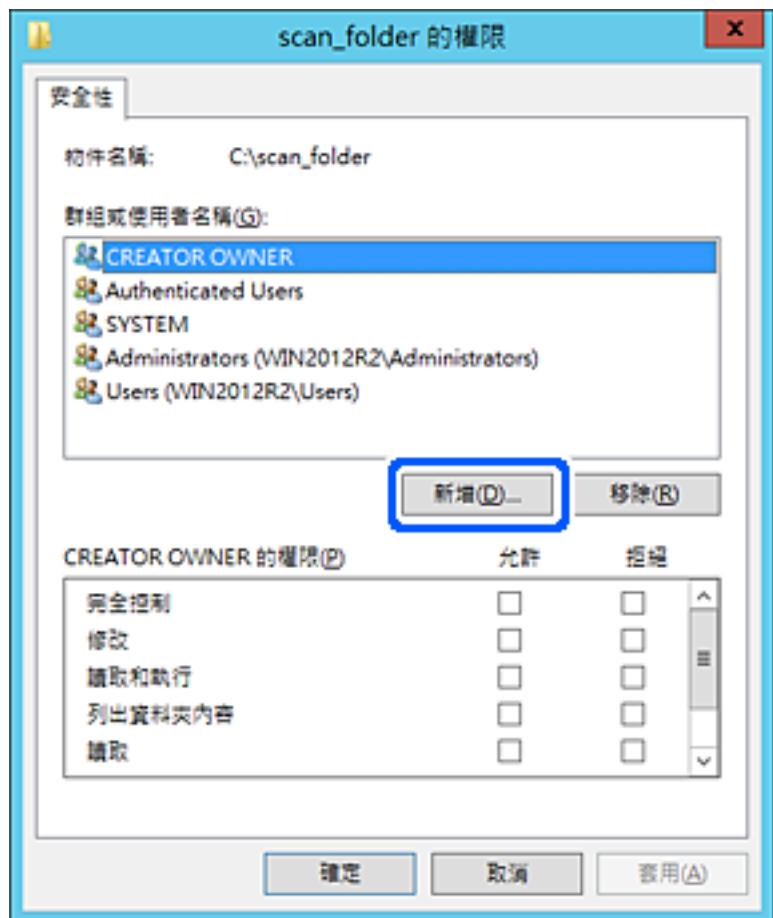
您可以新增允許存取的群組或使用者。

1. 在資料夾上按下滑鼠右鍵並選取[屬性]。
2. 選取[安全]索引標籤。

3. 按下[編輯]。



4. 按下[群組或使用者名稱]下方的[新增]。



5. 輸入您要允許存取的群組或使用者名稱，然後按下[檢查名稱]。

該名稱上會加上底線。

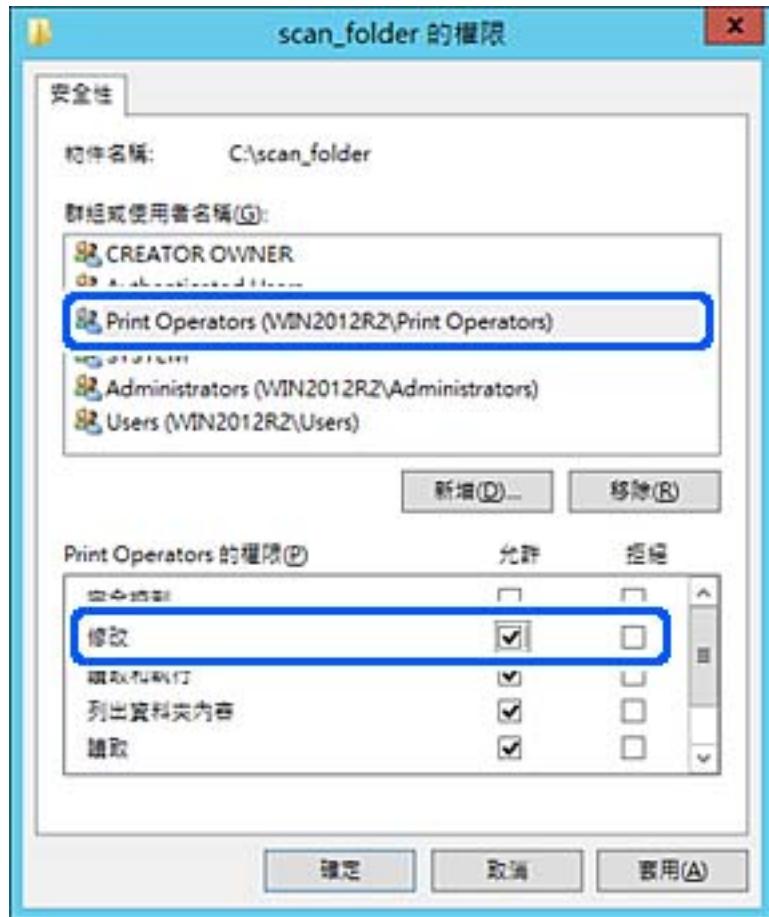
附註：

如果您不知道群組或使用者的完整名稱，請輸入部分名稱，然後按下[檢查名稱]。系統會列出與部分名稱相符的群組名稱或使用者名稱，然後即可從清單中選取完整名稱。

若只有一個名稱符合，則[輸入要選取的對象名稱]中即會顯示含有底線的完整名稱。



6. 按下[確定]。
7. 在「權限」畫面中，選取已輸入[群組或使用者名稱]的使用者名稱，允許[修改]，然後按下[確定]。



8. 按下[確定]或[關閉]關閉畫面。

從使用者或群組具有存取權限的電腦上檢查是否可在共用資料夾上寫入或讀取檔案。

使聯絡人可用

在掃描器聯絡人清單中登錄目的地，可讓您在掃描時輕鬆輸入目的地。

您可在聯絡人清單中登錄下列類型的目的地。您總共可登錄最多 300 個條目。

附註：

您還可使用 LDAP 伺服器（LDAP 搜尋）輸入目的地。

電子郵件	電子郵件目的地。 您需要提前進行電子郵件伺服器設定。
網路資料夾	掃描資料目的地。 您需要提前準備網路資料夾。

相關資訊

► [第133頁“LDAP 伺服器與使用者之間的合作”](#)

聯絡人配置比較

有三種工具可以配置掃描器的聯絡人：Web Config、Epson Device Admin 及印表機的控制面板。這三種工具的差異如下表所列。

功能	Web Config*	Epson Device Admin	掃描器的控制面板
登錄目的地	✓	✓	✓
編輯目的地	✓	✓	✓
新增群組	✓	✓	✓
編輯群組	✓	✓	✓
刪除目的地或群組	✓	✓	✓
刪除所有目的地	✓	✓	–
匯入檔案	✓	✓	–
匯出至檔案	✓	✓	–

* 以管理員身份登入以進行設定。

使用 Web Config 將目的地登錄至聯絡人

附註：

您也可從掃描器的控制面板登錄聯絡人。

1. 存取 Web Config 並選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。
2. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
3. 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
4. 在 [類型] 選項選取目的地類型。

附註：

完成註冊後，您無法變更 [類型] 選項。若想變更類型，請刪除目的地並重新註冊。

5. 在各項目輸入數值，然後按下 [套用]。

相關資訊

► [第27頁“在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

目的地設定項目

項目	設定與說明
一般設定	
名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入顯示在聯絡人中的名稱，長度不得超過 30 個字元。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
索引字	輸入採用 30 個或以內 Unicode (UTF-16) 格式字元的名稱以在掃描器控制面板上搜尋聯絡人。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
類型	選取要註冊的位址類型。
指定至常用	選取此項可將註冊的位址設定為常用位址。 若設定為常用位址，該位址會顯示在掃描的最上層畫面，您可指定目的地而不顯示聯絡人。
電子郵件	
電子郵件位址	輸入 1 至 255 個字元 (可以使用 A-Z a-z 0-9 !# \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @)。
網路資料夾(SMB)	
儲存至	<p>\\「資料夾路徑」</p> <p>以 Unicode (UTF-16) 格式輸入目標資料夾的所在位置，長度為 1 到 253 個字元，「\\」不算在內。</p> <p>輸入資料夾內容畫面上顯示的網路路徑。請參閱下列內容以了解關於設定網路路徑的詳細資訊。</p> <p>第119頁“個人電腦的配置範例”</p>
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取網路資料夾的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
密碼	輸入密碼 (0 至 20 個字元、Unicode 格式 (UTF-16)) 以存取網路資料夾。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。
FTP	
安全連線	依據 FTP 啟用支援的檔案傳送協議選取 FTP 或 FTPS。選取 [FTPS] 以允許掃描器在有安全措施情況下通訊。
儲存至	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入 1 到 253 個字元的伺服器名稱，「ftp://」或「ftps://」不算在內。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取 FTP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。若伺服器允許匿名連線，則請輸入 Anonymous 和 FTP 等使用者名稱。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入密碼 (0 至 20 個字元、Unicode 格式 (UTF-16)) 以存取 FTP 伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
連線模式	從功能表選取連線模式。若掃描器與 FTP 伺服器之間有設定防火牆，請選取 [被動模式]。
連接埠編號	輸入 FTP 伺服器連接埠號碼 (1 至 65535 之間的數字)。

項目	設定與說明
憑證驗證	FTP 伺服器在此啟用後進行驗證。只有當針對 [安全連線] 選取 [FTPS] 時，此項才可用。 若要設定，需要將 CA 憑證 匯入掃描器。
SharePoint(WebDAV)*	
安全連線	依據伺服器支援的檔案傳送協議選取 HTTP 或 HTTPS。選取 [HTTPS] 以允許掃描器在有安全措施情況下通訊。
儲存至	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入 1 到 253 個字元的伺服器名稱，「http://」或「https://」不算在內。
使用者名稱	以 Unicode (UTF-16) 格式輸入用來存取伺服器的使用者名稱，長度不得超過 30 個字元。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	輸入密碼 (0 至 20 個字元、Unicode 格式 (UTF-16)) 以存取伺服器。但請避免使用控制字元 (0x00 至 0x1F、0x7F)。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
憑證驗證	伺服器在此啟用後進行驗證。只有當針對 [安全連線] 選取 [HTTPS] 時，此項才可用。 若要設定，需要將 CA �凭證 匯入掃描器。
Proxy伺服器	選取是否使用代理伺服器。

* SharePoint Online 在從掃描器控制面板掃描至網路資料夾時不受支援。

如果您要儲存掃描影像至 SharePoint Online，請在安裝 SharePoint Online Connector 後使用 Document Capture Pro。請參閱 Document Capture Pro 手冊以瞭解詳細資訊。

<https://support.epson.net/dcp/>

使用 Web Config 將目的地註冊為群組

若目的地類型設為 [電子郵件]，您可將目的地註冊為群組。

1. 存取 Web Config 並選取 [掃描] 索引標籤 > [聯絡人]。
 2. 選取您想要註冊的號碼，然後按下 [編輯]。
 3. 從 [類型] 選取群組。
 4. 按下 [群組的聯絡人] 的 [選擇]。
- 可用的目的地會隨即顯示。
5. 選取您要註冊至群組的目的地，然後按下 [選擇]。
 6. 輸入 [名稱] 和 [索引字]。
 7. 選取是否將註冊的群組指派給常用群組。

附註：

目的地可以註冊至多個群組。

8. 按下 [套用]。

相關資訊

► [第27頁“在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

備份和匯入聯絡人

您可以使用 Web Config 或其他工具來備份和匯入聯絡人。

若使用 Web Config，您可以匯出包含聯絡人的掃描器設定來備份聯絡人。由於匯出為二進位檔案，所以匯出的檔案無法進行編輯。

將掃描器設定匯入掃描器時，系統將會覆寫聯絡人資訊。

若為 Epson Device Admin，您僅可從裝置的屬性畫面上匯出聯絡人。另外，若您不匯出有關安全的項目，您可以編輯匯出的聯絡人並將其匯入，這樣可儲存為 SYLK 檔案或 CSV 檔案。

使用 Web Config 匯入聯絡人

如果您有一台可備份聯絡人且與此掃描器相容的掃描器，您可匯入備份檔案而輕鬆登錄連絡人。

附註：

若需有關如何備份掃描器聯絡人的指南，請參閱掃描器附帶的手冊。

請依照下列步驟匯入連絡人至此掃描器。

1. 存取 Web Config，選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯入]。
2. 選取您在 [檔案] 中建立的備份檔案、輸入密碼，然後點按 [下一步]。
3. 選取 [聯絡人] 核取方塊，然後點按 [下一步]。

使用 Web Config 將聯絡人備份

聯絡人資料可能因掃描器故障而遺失。每次更新資料時，建議您做好備份工作。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。

您可以使用 Web Config 將儲存在掃描器中的聯絡人資料備份至電腦。

1. 存取 Web Config，然後選取 [裝置管理] 索引標籤 > [匯出與匯入設定值] > [匯出]。
2. 選取 [掃描] 類別下的 [聯絡人] 核取方塊。
3. 輸入密碼以加密匯出檔案。
您需要密碼才可匯出檔案。若您不想要加密檔案，則請留白。
4. 按下 [匯出]。

使用工具匯出和批量登錄聯絡人

如果您使用 Epson Device Admin，則只需備份聯絡人並編輯匯出檔案，然後立即進行登錄。

如果您只想備份聯絡人，或在更換掃描器時，想要從舊聯絡人轉移到新聯絡人，則此功能十分實用。

匯出聯絡人

將聯絡人資訊儲存至檔案。

您可以使用試算表應用程式或文字編輯器來編輯以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案。您可以在刪除或新增資訊後立即登錄。

您可以使用密碼以二進位格式儲存安全項目資訊，包括密碼和個人資訊等。您無法編輯檔案。這可以用作安全項目等資訊的備份檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [首頁] 索引標籤上的 [裝置設定]。
若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。
5. 按下 [常用] > [聯絡人]。
6. 從 [匯出] > [匯出項目] 中選取匯出格式。

所有項目

匯出加密的二進位檔案。若要包括密碼和個人資訊等安全項目，請選取此功能。您無法編輯檔案。
如果您選取，您必須設定密碼。按下 [設定] 並設定 8 至 63 個 ASCII 字元的密碼。匯入二進位檔案時，您需要輸入密碼。

安全資訊以外的項目

匯出 SYLK 格式或 csv 格式檔案。若要編輯匯出檔案的資訊，請選取此功能。

7. 按下 [匯出]。
8. 指定儲存檔案的位置，選取檔案類型，然後按下 [儲存]。
完成訊息會隨即顯示。
9. 按下 [確定]。

檢查檔案是否已儲存在指定位置。

匯入聯絡人

從檔案匯入聯絡人資訊。

您可以匯入以 SYLK 格式或 csv 格式儲存的檔案，或包含安全項目的備份二進位檔案。

1. 啟動 Epson Device Admin。
2. 在側欄工作功能表中選取 [裝置]。
3. 從裝置清單中選取要配置的裝置。
4. 按下功能區功能表 [首頁] 索引標籤上的 [裝置設定]。
若已設定管理員密碼，請輸入密碼並按下 [確定]。

5. 按下 [常用] > [聯絡人]。

6. 在 [匯入] 上按下 [瀏覽]。

7. 選取您想要匯入的檔案，然後按下 [開啟]。

當您選取二進位檔案時，請在 [密碼] 中輸入您在匯出檔案時設定的密碼。

8. 按下 [匯入]。

隨即顯示確認畫面。

9. 按下 [確定]。

顯示驗證結果。

編輯載入的資訊

當您想單獨編輯資訊時按下。

載入更多檔案

當您想匯入多個檔案時按下。

10. 按下 [匯入]，然後在匯入完成畫面上按下 [確定]。

返回裝置的屬性畫面。

11. 按下 [傳輸]。

12. 在確認訊息上按下 [確定]。

設定即會傳送到掃描器。

13. 在傳送完成畫面上，按下 [確定]。

掃描器的資訊已更新。

從 Web Config 或掃描器控制面板開啟聯絡人，然後檢查聯絡人是否已更新。

LDAP 伺服器與使用者之間的合作

與 LDAP 伺服器搭配使用時，您可以將已登錄至 LDAP 伺服器的地址資訊作為電子郵件目的地。

設定 LDAP 伺服器

若要使用 LDAP 伺服器資訊，請在掃描器上登錄。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [基本]。

2. 在各項目輸入數值。

3. 選取 [確定]。

您所選取的設定會顯示。

LDAP 伺服器設定項目

項目	設定與說明
使用 LDAP 伺服器	選取 [使用] 或 [不使用]。
LDAP 伺服器位址	輸入 LDAP 伺服器的位址。輸入 1 至 255 個字元的 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。對於 FQDN 格式，您可使用 ASCII (0x20–0x7E) 英數字元及「-」（位址的開頭及結束除外）。
LDAP 伺服器連接埠號碼	輸入 LDAP 伺服器連接埠號碼（1 至 65535 之間的數字）。
安全連線	指定掃描器存取 LDAP 伺服器的驗證方式。
憑證驗證	啟用此項後，系統將驗證 LDAP 伺服器的憑證。建議設定為 [開啟]。 若要設定，需要將 [CA 憑證] 匯入掃描器。
搜尋逾時 (秒)	設定逾時前搜尋時間長度（5 至 300 之間的數字）。
驗證方法	<p>選取下列其中一種方式。</p> <p>如果您選取 [Kerberos 驗證]，請選取 [Kerberos 設定] 來針對 Kerberos 進行設定。</p> <p>若要執行 Kerberos 驗證，需具備以下環境。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 掃描器和 DNS 伺服器可以進行通訊。 <input type="checkbox"/> 掃描器、KDC 伺服器和驗證所需的伺服器（LDAP 伺服器、SMTP 伺服器、檔案伺服器）的時間均同步。 <input type="checkbox"/> 將服務伺服器指派為 IP 位址時，服務伺服器的 FQDN 即會登錄在 DNS 伺服器反向對應區域中。
要使用的 Kerberos 領域	如果您針對 [驗證方法] 選取 [Kerberos 驗證]，請選取要使用的 Kerberos 範圍。
管理員 DN / 使用者名稱	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 LDAP 伺服器的使用者名稱，長度不得超過 128 個字元。您無法使用控制字元，如 0x00–0x1F 和 0x7F。在選取 [匿名驗證] 作為 [驗證方法] 時，不會使用此設定。如果您未指定此項目，請將其保留空白。
密碼	以 Unicode (UTF-8) 格式輸入 LDAP 伺服器驗證的密碼，長度不得超過 128 個字元。您無法使用控制字元，如 0x00–0x1F 和 0x7F。在選取 [匿名驗證] 作為 [驗證方法] 時，不會使用此設定。如果您未指定此項目，請將其保留空白。

Kerberos 設定

如果您針對 [LDAP 伺服器] > [基本] 的 [驗證方法] 選取 [Kerberos 驗證]，請從 [網路] 索引標籤 > [Kerberos 設定] 中進行下列 Kerberos 設定。針對 Kerberos 設定，您最多可以登錄 10 項設定。

項目	設定與說明
領域 (網域)	輸入不超過 255 個 ASCII (0x20–0x7E) 字元的 Kerberos 驗證範圍。如果您未登錄此項目，請將其保留空白。
KDC 位址	輸入 Kerberos 驗證伺服器的位址。輸入不超過 255 個 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式的字元。如果您未登錄此項目，請將其保留空白。
連接埠號碼 (Kerberos)	輸入 Kerberos 伺服器連接埠號碼（1 至 65535 之間的數字）。

進行 LDAP 伺服器搜尋設定

在設定搜尋設定時，您可以使用已登錄至 LDAP 伺服器的電子郵件地址。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [搜尋設定]。
 2. 在各項目輸入數值。
 3. 按下 [確定] 顯示設定結果。
- 您所選取的設定會顯示。

LDAP 伺服器搜尋設定項目

項目	設定與說明
搜尋基礎 (辨別名稱)	若要搜尋任意網域，請指定 LDAP 伺服器的網域名稱。輸入 0 至 128 個 Unicode (UTF-8) 字元。若不搜尋任意屬性，請保留空白。 本機伺服器目錄的範例：dc=server、dc=local
搜尋項目數量	指定搜尋項目的數量，範圍介於 5 至 500。指定的搜尋項目數量會暫時儲存並顯示。即使搜尋項目的數量超過指定數量且出現錯誤訊息，仍可完成搜尋。
使用者名稱屬性	指定搜尋使用者名稱時要顯示的屬性名稱。輸入 1 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。 範例：cn、uid
使用者名稱顯示屬性	指定要顯示為使用者名稱的屬性名稱。輸入 0 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。 範例：cn、sn
電子郵件屬性	指定搜尋電子郵件地址時要顯示的屬性名稱。使用 A-Z、a-z、0-9 及 - 輸入 1 至 255 個字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。 範例：mail
自訂屬性 1 - 自訂屬性 4	您可指定要搜尋的其他任意屬性。輸入 0 至 255 個 Unicode (UTF-8) 字元。第一個字元必須是 a-z 或 A-Z。若不想搜尋任意屬性，請保留空白。 範例：o、ou

檢查 LDAP 伺服器連線

使用 [LDAP 伺服器] > [搜尋設定] 上所設定的參數對 LDAP 伺服器執行連線測試。

1. 存取 Web Config 並選取 [網路] 索引標籤 > [LDAP 伺服器] > [連線測試]。
 2. 選取 [開始]。
- 連線測試會隨即啟動。完成測試後，會顯示檢查報告。

LDAP 伺服器連線測試參考

訊息	說明
連線測試成功。	成功建立與伺服器的連線時會顯示此訊息。
連線測試失敗。 檢查設定。	下列原因會顯示此訊息： <input type="checkbox"/> LDAP 伺服器位址或連接埠號碼不正確。 <input type="checkbox"/> 發生逾時。 <input type="checkbox"/> 已選取 [不使用] 作為 [使用 LDAP 伺服器]。 <input type="checkbox"/> 如果已選取 [Kerberos 驗證] 作為 [驗證方法]，如 [領域 (網域)], [KDC 位址] 與 [連接埠號碼 (Kerberos)] 等設定不正確。
連線測試失敗。 在您的產品或伺服器上檢查日期與時間。	由於掃描器與 LDAP 伺服器的時間設定不一致而導致連線失敗時，會顯示此訊息。
驗證失敗。 檢查設定。	下列原因會顯示此訊息： <input type="checkbox"/> [使用者名稱] 及/或 [密碼] 不正確。 <input type="checkbox"/> 如果已選取 [Kerberos 驗證] 作為 [驗證方法]，可能未配置時間/日期。
程序未完成前，您無法存取產品。	掃描器忙碌時會顯示此訊息。

使用 Document Capture Pro Server

透過使用 Document Capture Pro Server，您可以管理從掃描器控制面板執行之掃描結果的排序方法、儲存格式與轉寄目的地。您可以從掃描器的控制面板呼叫並執行之前在伺服器上登錄的工作。

將它安裝在伺服器電腦上。

若需有關 Document Capture Pro Server 的更多資訊，請聯絡當地 Epson 辦事處。

設定伺服器模式

若要使用 Document Capture Pro Server，請依照下列方式設定。

1. 存取 Web Config 並選取 [掃描] 索引標籤 > [Document Capture Pro]。
2. 選取 [伺服器模式] 以 [模式]。
3. 針對 [伺服器位址] 輸入已安裝 Document Capture Pro Server 之伺服器的位址。
輸入 2 至 255 個字元的 IPv4、IPv6、主機名稱或 FQDN 格式。對於 FQDN 格式，您可使用 ASCII (0x20–0x7E) 英數字元及「-」（位址的開頭及結束除外）。
4. 按下 [確定]。
網路會重新連線，然後會啟用設定。

設定 AirPrint

存取 Web Config，選取 [網路] 索引標籤，然後選取 [AirPrint設定]。

項目	說明
Bonjour服務名稱	使用 ASCII 文字 (0x20–0x7E) 及最多 41 個字元輸入 Bonjour 服務名稱。
Bonjour位置	使用 Unicode (UTF-8) 文字及最多 127 個字節輸入掃描器位置描述。
Wide-Area Bonjour	設定是否使用寬面 Bonjour。若使用，您必須在 DNS 伺服器上登錄掃描器，才能在區段上搜尋掃描器。
啟用AirPrint	Bonjour 和 AirPrint（掃描服務）被啟用。

訂製控制面板顯示

登錄預設.....	139
編輯控制面板主畫面.....	141

登錄預設

您可以將頻繁使用的掃描設定登錄為 [預設]。最多可登錄 48 個預先設定。

附註：

- 您可在啟動掃描畫面上選取  以登錄當前設定。
- 您也可在 Web Config 內登錄 [預設]。
- 選取 [掃描] 索引標籤 > [預設]。
- 如果在登錄時選取 [掃描至電腦]，您可以將建立的工作在 Document Capture Pro 內登錄為 [預設]。這僅在透過網路連接的電腦上可用。預先在 Document Capture Pro 內登錄工作。
- 如果已啟用驗證功能，僅管理員可登錄 [預設]。

1. 在掃描器控制面板的主畫面上選取 [預設]。



2. 選取 .



3. 選取您要用於登錄預先設定的功能表。



4. 設定各項目，然後選取 。

附註：

當選取 [掃描至電腦] 時，選取已安裝 Document Capture Pro 的電腦，然後選取登錄的工作。這僅在透過網路連接的電腦上可用。

5. 進行預先設定。

- [名稱]：設定名稱。
- [設定圖示]：設定要顯示的圖示影像和顏色。
- [快速傳送設定]：選取預先設定後無需確認就立刻啟動掃描。
使用 Document Capture Pro Server 時，即使已設定軟體在掃描前確認工作，掃描器預先設定上的 [快速傳送設定] 會優先於軟體使用。
- [內容]：檢查掃描設定。



6. 選取 [OK]。

相關資訊

► [第103頁“設定工作”](#)

預設功能表選項

您可在每個預設中選取  以變更該預設的設定。

變更名稱：

變更預設名稱。

變更圖示：

變更預設圖示影像和顏色。

快速傳送設定：

選取預設設定後無需確認就立刻啟動掃描。

變更位置：

變更預設顯示順序。

刪除：

刪除預設。

新增或移除首頁上的圖示：

新增或刪除主畫面預設圖示。

確認詳細資料：

檢視預設設定。可透過選取 [使用此設定] 載入預設。

編輯控制面板主畫面

您可以在掃描器控制面板上選取 [設定] > [編輯主畫面] 以訂製主畫面。

版面配置：變更功能表圖示顯示方式。

[第141頁“變更主畫面的版面配置”](#)

新增圖示：新增圖示至您進行的 [預設] 設定，或還原已從畫面刪除的圖示。

[第142頁“新增圖示”](#)

移除圖示：刪除首頁上的圖示。

[第143頁“移除圖示”](#)

移動圖示：變更圖示顯示順序。

[第144頁“移動圖示”](#)

還原預設圖示顯示：還原主畫面預設顯示設定。

背景圖案：變更主畫面的桌布色彩。

變更主畫面的版面配置

1. 選取掃描器控制面板上的 [設定] > [編輯主畫面] > [版面配置]。

- 選取 [行列] 或 [矩陣]。

[行列]：



[矩陣]：



- 選取  以回到並檢查主畫面。

新增圖示

- 選取掃描器控制面板上的 [設定] > [編輯主畫面] > [新增圖示]。
- 選取 [功能] 或 [預設]。
 功能：顯示主畫面所示的預設功能。

預設：顯示登錄的預設。



3. 選取您要新增至主畫面的項目。



4. 選取您要向其新增項目的空白處。

如果您要新增多個副本，請重複步驟 3 至 4。

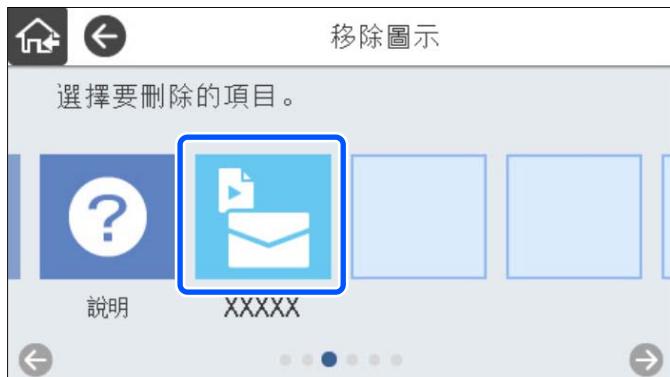


5. 選取 以回到並檢查主畫面。

移除圖示

1. 選取掃描器控制面板上的 [設定] > [編輯主畫面] > [移除圖示]。

2. 選取您要刪除的圖示。



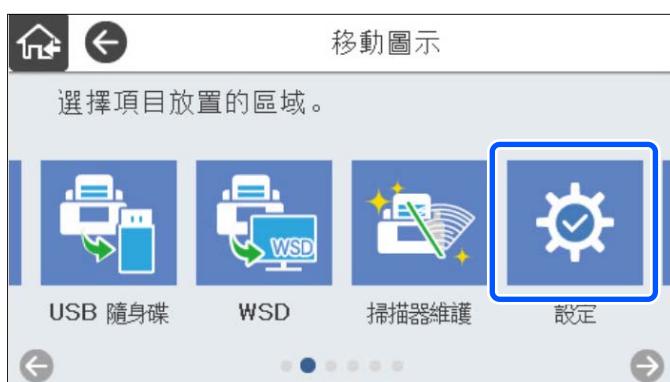
3. 選取 [是] 完成操作。

如果您要刪除多個圖示，請重複步驟 2 至 3。

4. 選取 以回到並檢查主畫面。

移動圖示

1. 選取掃描器控制面板上的 [設定] > [編輯主畫面] > [移動圖示]。
2. 選取您要移動的圖示。



3. 選取目的地幀。

如果已在目的地框內設定另一圖示，該圖示將被取代。

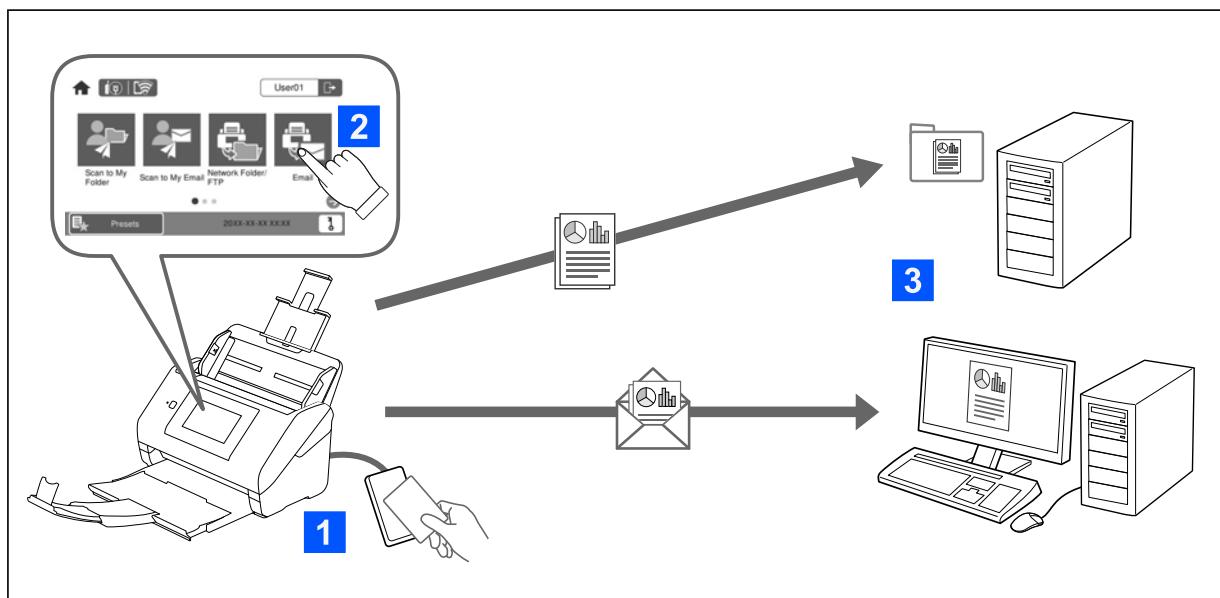


4. 選取  以回到並檢查主畫面。

驗證掃描

關於驗證掃描.....	147
準備掃描.....	148
在掃描器上登入和登出.....	150
變更使用者資訊.....	151
使用掃描至我的電子郵件.....	153
使用掃描至我的資料夾.....	157

關於驗證掃描



在掃描器上啟用驗證設定後，需要使用者驗證才能啟動掃描。您可以為每位使用者設定不同的掃描方式，防止意外操作。

參閱 [管理員使用說明](#) 可啟用驗證設定。

附註：

- 使用驗證時，您無法從電腦或智慧型裝置進行掃描。
- 使用 Document Capture Pro Server Authentication Edition 時，請參閱手冊以了解 Document Capture Pro Server Authentication Edition。

可用的掃描方法

您可以在已啟用驗證設定的掃描器上使用下列掃描方式。管理員可能會限制可用的功能。若需更多資訊，請聯絡您的系統管理員。

預設

使用預先登錄的設定進行掃描。如果已在掃描器上啟用 [預設]，預先設定清單會在登入後顯示。

附註：

管理員可以為 [預設] 進行以下設定。

- 為每位驗證使用者顯示不同的 [預設]。
- 驗證後不顯示確認畫面，立刻開始掃描。

掃描至我的電子郵件

傳送掃描影像至帳戶關聯的使用者電子郵件地址。

掃描至我的資料夾

儲存掃描影像至指派給每位使用者的資料夾。您可以設定下列項目作為專用資料夾。

- 指派一個資料夾給整個驗證設定，並在其內部自動建立私人資料夾。

- 指派不同的網路資料夾單獨給每位使用者。

網路資料夾/FTP*

您可將掃描影像儲存至預先設定的網路資料夾。

電子郵件*

您可透過預先配置的電子郵件伺服器，直接從掃描器以電子郵件傳送掃描影像檔案。

雲端*

您可將掃描影像直接傳送至已提前登錄的雲端服務。

USB 隨身碟*

這僅在無驗證裝置連接至掃描器時可用。

您可將掃描影像直接儲存至連接掃描器的 USB 驅動。

*：登入後的掃描步驟與禁用驗證設定時的步驟相同。請參考下方相關資訊連結以了解這些步驟。

相關資訊

- [第153頁“使用掃描至我的電子郵件”](#)
- [第157頁“使用掃描至我的資料夾”](#)
- [第68頁“掃描至網路資料夾”](#)
- [第73頁“掃描原稿至電子郵件”](#)
- [第77頁“掃描到雲端”](#)
- [第80頁“掃描至USB驅動”](#)

準備掃描

使用已啟用驗證設定的掃描器準備進行掃描。準備工作取決於驗證方式，以及是否採用驗證裝置。

登錄驗證卡

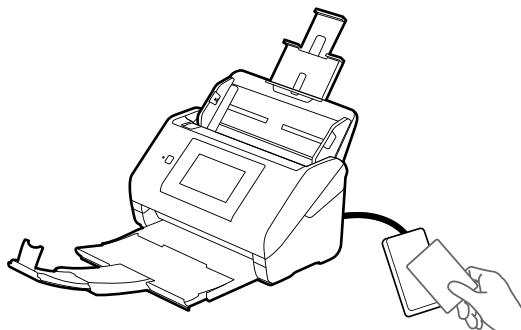
如果您使用 Epson Print Admin 驗證卡作為驗證方式，您必須登錄使用者驗證卡。

附註：

- 您的系統管理員可能已經登錄該驗證卡。如需更多資訊，請遵循系統管理員提供的指示。
- 對於透過無線 LAN 連接並已進入睡眠模式（省電模式）的掃描器，可能需要一些時間才能辨識驗證卡。您可能需要再次將卡片放在驗證裝置上方。

1. 將驗證卡放在驗證卡讀取器上方。

用於輸入使用者 ID 和密碼的訊息會隨即顯示。



2. 點選 [登錄]。

3. 在控制面板上輸入使用者 ID 和密碼。

如果不知道您的使用者 ID 和密碼，請聯絡系統管理員。



4. 點選 [登錄]。

登錄完成訊息隨即顯示。

當您登入時，全名會自動顯示在選單右上方。



5. 點選  以登出。

回到驗證畫面。將來，您僅可透過持握驗證卡進行驗證。

檢查識別碼

對於識別碼驗證，會發出唯一識別碼。在掃描器控制面板上輸入識別碼，即可登入印表機。如需您的識別碼，請聯絡系統管理員。

在掃描器上登入和登出

使用已啟用驗證功能的掃描器進行掃描時，您需要先登入掃描器。

登入

您可從掃描器控制面板登入。

如果驗證裝置已連線

您可將驗證卡放在驗證裝置上方進行登入。



附註：

當下列任一項目在掃描器控制面板上顯示時，您還可以輕觸它並輸入您的使用者資訊以登入。

- [使用者 ID 和密碼]
- [識別碼]

相關資訊

- [第148頁“登錄驗證卡”](#)
- [第153頁“使用 掃描至我的電子郵件”](#)
- [第153頁“使用 掃描至我的電子郵件”](#)
- [第68頁“掃描至網路資料夾”](#)
- [第73頁“掃描原稿至電子郵件”](#)
- [第77頁“掃描到雲端”](#)

如果驗證裝置未連線

在掃描器控制面板上輸入使用者資訊以登入。

1. 依據掃描器控制面板上顯示的項目輸入下列任一資訊。

- [使用者 ID] 和 [密碼]
- [使用者 ID]
- [識別碼]



2. 點選 [登入]。

相關資訊

- [第153頁“使用掃描至我的電子郵件”](#)
- [第153頁“使用掃描至我的電子郵件”](#)
- [第68頁“掃描至網路資料夾”](#)
- [第73頁“掃描原稿至電子郵件”](#)
- [第77頁“掃描到雲端”](#)

登出

使用下列任一方式登出。

- 點選控制面板上的 。
- 保持用於登入的驗證卡放置於驗證裝置上。

附註：

在系統管理員設定的預定時間長度內未執行任何操作時，會自動登出。

變更使用者資訊

變更密碼

當密碼被用作驗證方式並且  顯示於掃描器控制面板上時，使用者可自行變更其密碼。

1. 登入。

隨即顯示允許您使用的選單。

2. 在主畫面點選 。



附註：

如果登入後顯示 [預設] 畫面，點選  以顯示首頁。

3. 點選 [確定]。
4. 輸入當前密碼、新密碼和新密碼確認。
會顯示密碼變更完成的訊息。

變更識別碼

當 ID 編號被用作驗證方式並且  顯示於掃描器控制面板上時，使用者可自行變更其 ID 編號。

1. 登入。
隨即顯示允許您使用的選單。
2. 點選 。



附註：

如果登入後顯示 [預設] 畫面，點選  以顯示首頁。

3. 點選 [確定]。

4. 輸入當前識別碼、新識別碼，以及 4 至 8 位數的新識別碼確認。

附註：

系統管理員設定識別碼的最少位數。如需詳細資訊，請聯絡系統管理員。

會顯示 ID 編號變更完成的訊息。

使用掃描至我的電子郵件

您可傳送掃描資料至您的電子郵件位址。

附註：

您需要預先進行設定才能使用此功能。如需詳細資料，請參閱 [管理員使用說明](#)。

1. 登入。
- 隨即顯示允許您使用的選單。
2. 放置原稿。
3. 在掃描器控制面板的主畫面上選取 [掃描至我的電子郵件]。



附註：

如果登入後顯示 [預設] 畫面，點選  以顯示首頁。

4. 檢查保存格式等設定，並根據需要進行變更。



5. 點選 。
- 開始掃描。
6. 掃描完成時登出。
- 回到驗證畫面。

相關資訊

- ➔ [第150頁“登入”](#)
- ➔ [第151頁“登出”](#)

掃描至我的電子郵件的掃描功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

影像形式：

選擇輸出影像的顏色。

當您選取下列選項時，掃描器會自動偵測原稿顏色並使用偵測到的顏色儲存影像。

彩色/灰階/黑白

將掃描影像轉換為 24 位元彩色、8 位元灰色或單色（黑白二元）。選取此項後，設定靈敏度以確定掃描非彩色原稿時，原稿是否是灰階或單色。

彩色/灰階：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。

彩色/黑白：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或單色（黑白二元）。

可用的影像類型因您選擇的 檔案格式 而異。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第85頁“可用的 檔案格式 和 影像形式 組合”](#)

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF、PDF/A 或 TIFF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 權限密碼。

解析度：

選取掃描解析度。

掃描面：

選擇您原稿要掃描的側面。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

原稿尺寸：

選擇您所放置的原稿的尺寸。

尺寸設定為 "自動" 時的裁切位置：

選取 [自動偵測] 時調整裁切區域。

掃描護貝卡：

若是層壓的原稿，也會掃描到邊界周圍的透明區域。

附註：

視原稿而定，可能不會達到合適的效果。

旋轉：

順時針旋轉掃描影像。視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除背景：

清除掃描影像中的原稿背景色。

若要使用此功能，原稿的背景顏色應是原稿中的最淡顏色，且應一致。如果背景中有圖案，或有文字或插圖的顏色比背景更淡，則無法正確使用此功能。

文字加強：

使讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。

邊緣加強：

您可增強文字邊緣（文字與背景之間的邊界）。

增加數值時，細字的邊緣會變黑。

如果掃描影像的噪訊太多，請降低數值。

臨界值：

您可調整單色二值化（黑色或白色）內容的框線。

增加數值時，黑色區域會變大；降低數值時，白色區域會變大。

雜訊抑制等級：

您可調整躁訊抑制等級（不必要的黑點）。

等級越高，噪訊抑制效果越強。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

外框：

消除原稿邊緣的陰影。

文件歪斜校正：

校正掃描影像中的歪斜。

此功能可能無法校正過度偏斜的文件。

跳過空白頁：

若有，掃描時略過原稿中的空白頁。

若結果未達預期，調整偵測級別。

附註：

某些頁面可能會被誤認為空白頁略過。

掃描拼接的雙面原稿時，無法使用此功能。

自動進紙模式：

設定自動進紙模式。此功能可讓您在掃描原稿後繼續自動掃描。此功能在逐一掃描不同尺寸或類型的原稿時有用。

放置每份原稿前，調整掃描器的紙張邊緣定位器。

開啟(全自動)：當原稿已放置且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

開啟(半自動)：當[開始掃描]按鍵已按下且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

偵測多頁進紙：

同時饋入多份原稿時顯示警告。

超音波感應器：使用超音波感測器偵測雙面進紙。您可以指定偵測範圍。

長度：依長度偵測雙面進紙。第二份原稿的長度不同於第一份時，便會將此視為雙面進紙。您可以指定偵測長度差額。

主旨：

以英數字元及符號輸入電子郵件的主旨。

附加檔案大小上限：

選取電子郵件可附加的最大檔案大小。

檔案名稱：

檔案名稱首碼：

以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。

新增日期：

在檔案名稱中加入日期。

新增時間。：

在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

使用掃描至我的資料夾

您可以儲存私人資料至私人儲存資料夾。如果不知道您的目標資料夾，請聯絡系統管理員。

附註：

您需要預先進行設定才能使用此功能。如需詳細資料，請參閱 [管理員使用說明](#)。

1. 登入。
- 隨即顯示允許您使用的選單。
2. 放置原稿。
3. 在掃描器控制面板的主畫面上選取 [掃描至我的資料夾]。



附註：

如果登入後顯示 [預設] 畫面，點選  以顯示首頁。

4. 檢查保存格式等設定，並根據需要進行變更。



5. 點選  。

如果您被提示輸入密碼，請輸入您的密碼以存取您的私人資料夾。驗證成功後，密碼會被儲存，並且下次不再需要。

開始掃描。

6. 掃描完成時登出。

回到驗證畫面。

相關資訊

- ➔ [第150頁“登入”](#)
- ➔ [第151頁“登出”](#)

掃描至我的資料夾的掃描功能表選項

附註：

根據您所做的其他設定，這些項目可能不可用。

影像形式：

選擇輸出影像的顏色。

當您選取下列選項時，掃描器會自動偵測原稿顏色並使用偵測到的顏色儲存影像。

彩色/灰階/黑白

將掃描影像轉換為 24 位元彩色、8 位元灰色或單色（黑白二元）。選取此項後，設定靈敏度以確定掃描非彩色原稿時，原稿是否是灰階或單色。

彩色/灰階：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或 8 位元灰色。

彩色/黑白：

將掃描影像轉換為 24 位元色彩或單色（黑白二元）。

可用的影像類型因您選擇的 檔案格式 而異。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第85頁“可用的 檔案格式 和 影像形式 組合”](#)

檔案格式：

選取掃描影像的儲存格式。

當您要儲存為 PDF、PDF/A 或 TIFF 時，選取是否將所有原稿儲存為一份檔案（多頁）或單獨儲存每份原稿（單頁）。

壓縮率：

選取掃描影像的壓縮比例。

PDF 設定：

選取 PDF 作為儲存格式設定時，請使用這些設定以保護 PDF 檔案。

若要建立在開啟時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 文件開啟密碼。若要建立在列印或編輯時需要輸入密碼的 PDF 檔案，請設定 權限密碼。

解析度：

選取掃描解析度。

掃描面：

選擇您原稿要掃描的側面。

裝訂 (原稿)：

選取原稿裝訂方向。

原稿尺寸：

選擇您所放置的原稿的尺寸。

尺寸設定為 "自動" 時的裁切位置：

選取 [自動偵測] 時調整裁切區域。

掃描護貝卡：

若是層壓的原稿，也會掃描到邊界周圍的透明區域。

附註：

視原稿而定，可能不會達到合適的效果。

旋轉：

順時針旋轉掃描影像。視您要掃描的原稿而定，請選擇旋轉角度。

濃淡度：

選取掃描影像的對比。

移除背景：

清除掃描影像中的原稿背景色。

若要使用此功能，原稿的背景顏色應是原稿中的最淡顏色，且應一致。如果背景中有圖案，或有文字或插圖的顏色比背景更淡，則無法正確使用此功能。

文字加強：

使讓原稿中模糊不清的字變得清晰易辨識。

邊緣加強：

您可增強文字邊緣（文字與背景之間的邊界）。

增加數值時，細字的邊緣會變黑。

如果掃描影像的噪訊太多，請降低數值。

臨界值：

您可調整單色二值化（黑色或白色）內容的框線。

增加數值時，黑色區域會變大；降低數值時，白色區域會變大。

雜訊抑制等級：

您可調整躁訊抑制等級（不必要的黑點）。

等級越高，噪訊抑制效果越強。

移除陰影：

消除顯示在掃描影像中的原稿陰影。

外框：

消除原稿邊緣的陰影。

文件歪斜校正：

校正掃描影像中的歪斜。

此功能可能無法校正過度偏斜的文件。

跳過空白頁：

若有，掃描時略過原稿中的空白頁。

若結果未達預期，調整偵測級別。

附註：

- 某些頁面可能會被誤認為空白頁略過。
- 掃描拼接的雙面原稿時，無法使用此功能。

自動進紙模式：

設定自動進紙模式。此功能可讓您在掃描原稿後繼續自動掃描。此功能在逐一掃描不同尺寸或類型的原稿時有用。

放置每份原稿前，調整掃描器的紙張邊緣定位器。

- 開啟(全自動)：當原稿已放置且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。
- 開啟(半自動)：當[開始掃描]按鍵已按下且顯示繼續確認訊息時，開始掃描。

偵測多頁進紙：

同時饋入多份原稿時顯示警告。

- 超音波感應器：使用超音波感測器偵測雙面進紙。您可以指定偵測範圍。
- 長度：依長度偵測雙面進紙。第二份原稿的長度不同於第一份時，便會將此視為雙面進紙。您可以指定偵測長度差額。

檔案名稱：

- 檔案名稱首碼：以英數字元及符號輸入影像名稱的前置詞。
- 新增日期：在檔案名稱中加入日期。
- 新增時間。：在檔案名稱中加入時間。

清除所有設定

將掃描設定重設為預設值。

設定的功能表選項

基本設定	162
掃描器設定	163
編輯主畫面	164
使用者設定	165
網路設定	165
網路服務設定	166
Document Capture Pro	166
聯絡人管理員	167
系統管理	167
裝置資訊	168
掃描器維護	169
滾輪更換警示設定	169
定期清理警示設定	170

基本設定

LCD 亮度

調整 LCD 螢幕的亮度。

音效

- 按鍵音：設定在控制面板上點選聲音的音量，或在登入畫面驗證成功時的音量。
- 錯誤音：設定發生錯誤時，或在登入畫面驗證失敗時的音量。

睡眠模式定時器

調整掃描器在未執行任何操作多久時間之後進入睡眠模式 (省電模式)。經過指定時間後，LCD 螢幕會變黑。

當您 在控制面板上以管理員身份登入時，在掃描器進入睡眠模式時，您將被登出。

電源關閉設定

視購買地區而定，您的產品可能具有此功能或 [電源關閉計時器] 功能。

自動關閉掃描器電源。.

閒置時關閉電源

選取此設定可在指定的時間內未使用掃描器時將其自動關閉。任何增加都將影響產品的能
源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

中斷連線時關閉電源

選取此設定可在包括 USB 連接埠在內的所有連接埠中斷連線指定時段後關閉掃描器電源。
視乎您的區域，該功能可能不可用。

請參閱以下網站以瞭解指定時段。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

日期/時間設定

- 日期/時間：輸入目前日期及時間。
- 日光節約時間：選取所在地區的夏季時間設定。
- 時差：輸入本地時間與 UTC (國際標準時間) 之間的時差。

語言設定/Language

選取使用掃描器所在的國家或地區。

鍵盤

變更 LCD 螢幕上鍵盤的版面配置。

操作逾時

選取 [開啟] 可在指定時間之內未執行操作時回到主畫面。此設定在顯示主畫面以外的任何內
容時套用。

當您 在控制面板上以管理員身份登入時，在面板因逾時操作回到主畫面時，您將被登出。

透過 USB 的 PC 連線

您可從電腦限制 USB 連線的使用方式。如果想要進行限制，請選取 [停用]。

直接開機

在掃描器連接電源後，無需按下電源鍵就直接開啟掃描器。

掃描器設定

慢速模式

每次掃描時放慢進紙速度。當設定為 [開啟] 時，圖示會變為 。

在下列情況下啟用此按鍵：

- 原稿頻繁卡住時
- 放入的原稿較薄時
- 當一次性掃描不同類型或尺寸的原稿時
- 如果您覺得掃描器噪音高

多張進紙停止時間

偵測到任何多張進紙時設定運作。

- 立即：偵測到任何多張進紙後立即停止饋入。
 - 退出後：偵測為多張進紙的原稿會按原樣掃描，隨後的原稿饋入會暫時停止。
- 如果掃描影像沒有問題，您可按原樣恢復掃描。

DFDS 功能

略過雙張進紙偵測一次，並繼續掃描。當設定為 [開啟] 時，圖示會變為 。

啟用此功能以掃描被偵測為雙張的原稿，例如塑料卡或信封。

紙張保護

偵測到下列狀態時，立刻停止掃描以降低對原稿的損壞。

- 發生原稿進紙錯誤
- 原稿在進紙時偏斜

選取偵測級別以啟用此功能。查看下表以瞭解每一級別的詳細內容。

層級	描述
較低	調低原稿歪斜偵測靈敏度。
適中	偵測裝訂原稿的歪斜，以及 [較低] 偵測不到的歪斜。
較高	調高原稿歪斜偵測靈敏度。



重要事項：

- 此功能並不總是能防止損壞原稿。
- 視乎進紙原稿的狀況，可能無法偵測進紙錯誤。

附註：

視乎原稿、進紙原稿狀況或您設定的級別，該功能可能無法正常工作。

- 選取 [關閉] 以在掃描塑料卡或後紙時停用此功能。
- 頻繁發生錯誤偵測時，調低此功能的級別。
- 某些原稿可能被錯誤偵測為進紙錯誤，例如形狀不規則的原稿或歪斜掃描的原稿。
- 裝入多張原稿時，確保對齊原稿進紙邊緣。如果原稿邊緣沒有對齊，即使正確掃描，原稿仍可能被錯誤偵測為進紙錯誤。
- 若要不偏斜地掃描原稿，在掃描前調整紙張邊緣定位器以適合原稿。

髒污偵測

偵測到掃描器內部玻璃表面上的髒汙。您可選擇偵測級別。

視乎臟汙情況，此功能可能無法正常工作。

超音波多頁進紙偵測

當饋入多份原稿時偵測到雙張進紙錯誤，並停止掃描。

視乎原稿情況，例如信封、塑膠卡、帶標籤或貼紙的原稿等等，該功能可能無法正常工作。

自動進紙模式逾時

使用自動進紙模式 時設定逾時。

此設定僅可在從「網路 資料夾/FTP」、「電子郵件」、「雲端」或「USB 隨身碟」進行掃描時使用。您可設定「自動進紙模式」設為「開啟」時，自動完成掃描的時間。

確認收件人

掃描前檢查目的地。

編輯主畫面

您可編輯主畫面的顯示設定。

版面配置

變更功能表圖示的顯示方式。

新增圖示

新增圖示至您已設定的 [預設]，或還原您以前從畫面刪除的圖示。

移除圖示

刪除主畫面上的圖示。如果您要重新顯示已刪除的圖示，請選取 [新增圖示] 或 [還原預設圖示顯示]。

移動圖示

變更圖示顯示順序。

還原預設圖示顯示

還原主畫面預設顯示設定。

背景圖案

變更 LCD 螢幕的桌布色彩。

使用者設定

您可針對下列項目變更初始掃描設定。

- 掃描至網路資料夾/FTP
- 掃描至電子郵件
- 掃描至 USB 隨身碟
- 掃描至雲端

網路設定

Wi-Fi 設定：

設定或變更無線網路設定。從下列連線方式中選擇，然後依照控制面板上的指示執行。

路由器：

- Wi-Fi 設定嚮導
 - 按鍵模式設定 (WPS)
 - 其他
 - PIN 碼設定 (WPS)
 - Wi-Fi 自動連線
 - 停用 Wi-Fi
- 停用 Wi-Fi 設定或重新進行 Wi-Fi 設定，也許可以解決網路問題。點選
- 
- > [路由器] > [變更設定] > [其他] > [停用 Wi-Fi] > [開始設定]。

Wi-Fi Direct：

顯示該資訊以連接至智慧型手機。

點選 [變更] 以變更設定。

- 變更網路名稱
 - 變更密碼
 - 變更頻率範圍
- 視乎區域，此設定可能不會顯示。
- 刪除 Wi-Fi Direct
 - 回復至出廠預設值

有線區域網路設定：

設定或變更使用 LAN 連接線與路由器的網路連線。若使用此功能，Wi-Fi 連線將會停用。

網路狀態

顯示下列項目的當前網路設定。

- 有線區域網路/Wi-Fi 狀態
- Wi-Fi Direct 狀態

- 電子郵件伺服器狀態

進階

進行下列詳細設定。

- 裝置名稱
- TCP/IP
- Proxy 伺服器
- 電子郵件伺服器
 - 伺服器設定
 - 連線檢查
- IPv6 位址
- 連結速度和雙工
- 將 HTTP 重新導向至 HTTPS
- 停用 IPsec/IP 篩選
- 停用 IEEE802.1X

網路服務設定

Epson Connect 服務：

顯示掃描器是否已登錄並連接至 Epson Connect。

您可以選取 [登錄] 並遵循指示來登錄至服務。

若您已登錄，可變更下列設定。

- 暫停/繼續
- 取消登錄

如需詳細資訊，請參閱下列網站。

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (僅適用於歐洲)

Document Capture Pro

操作模式

在控制面板上設定操作模式以配對安裝了 Document Capture Pro 的電腦。

- 用戶端模式
 - 若 Document Capture Pro 或 Windows 已安裝 Mac OS，請選取此項。
- 伺服器模式
 - 若 Document Capture Pro 已安裝 Windows Server，請選取此項。下一步，輸入伺服器位址。

群組設定

啟用掃描器上的群組設定。當您已在 Document Capture Pro 上啟用群組設定時使用此項目。

群組

當已啟用 [群組設定] 時輸入群組編號。

聯絡人管理員

登記/刪除：

登錄並/或刪除 掃描至電子郵件 與 掃描至網路資料夾/FTP 功能表的聯絡人。

常用：

註冊常用聯絡人，以快速存取。您也可以變更清單順序。

檢視選項：

變更聯絡人清單的顯示方式。

搜尋選項：

變更搜尋聯絡人的方法。

系統管理

聯絡人管理員

登記/刪除：

登錄並/或刪除 掃描至電子郵件 與 掃描至網路資料夾/FTP 功能表的聯絡人。

常用：

註冊常用聯絡人，以快速存取。您也可以變更清單順序。

檢視選項：

變更聯絡人清單的顯示方式。

搜尋選項：

變更搜尋聯絡人的方法。

管理員設定

- 管理員密碼**：註冊管理員密碼，僅允許管理員變更設定。您的密碼必須為 8 至 20 個字元長度。
- 鎖定設定**：鎖定掃描器設定以防止其被其他使用者變更。

限制

啟用面板鎖定功能時，允許變更以下項目的設定。

- 登錄/刪除聯絡人的存取權**

- 存取掃描至電子郵件的最近資料
- 存取語言
- 個人資料保護

密碼加密

加密您的密碼。

如果您在重新啟動進行時關閉電源，資料可能損壞，掃描器設定將復原為預設設定。此時，再次設定密碼資訊。

顧客調查

選取 [允許] 以提供產品使用資訊（例如掃描次數）給 Seiko Epson Corporation。

WSD 設定

啟用或停用 WSD (Web Service for Devices) 功能。

回復至出廠預設值

- 網路設定：將網路相關設定還原為其初始狀態。
- 網路設定以外的所有設定：將其他設定還原為其初始狀態，網路相關設定除外。
- 所有設定：將所有設定還原為其購買時的初始狀態。



重要事項：

如果您選取和執行 [所有設定]，登錄於掃描器的所有設定資料，包括聯絡人和驗證使用者設定在內，均會被刪除。您無法還原刪除的設定。

韌體更新：

您可獲取掃描器韌體資訊（例如您目前的版本），以及可用更新資訊。

更新：

檢查是否已向網路伺服器上傳了最新版的韌體。如果有更新，可以選取是否啟動更新。

通知：

選取 [開啟] 可在韌體更新可用時收到通知。

裝置資訊

序號

顯示掃描器序列號。

目前版本

顯示當前韌體版本。

總掃描次數

顯示總掃描次數。

單面掃描次數

顯示單面掃描次數。

雙面掃描次數

顯示雙面掃描次數。

掃描專用護套掃描次數

顯示使用掃描專用護套的掃描次數。

更換滾輪後的掃描次數

顯示更換輥組裝套件後的掃描次數。

定期清潔後的掃描次數

顯示執行常規清潔後的掃描次數。

驗證裝置狀態

顯示驗證裝置的狀態。

重設掃描次數

重置掃描次數。從[更換滾輪後的掃描次數]或[定期清潔後的掃描次數]選取您要重置的功能，然後點按[是]。

掃描器維護

滾輪清潔

顯示如何清潔掃描器內的輥。

維護滾輪更換

顯示如何更換輥組件套件。您也可重置更換輥組件套件後的次數。

定期清潔

顯示如何執行掃描器內的常規清潔。您也可重置執行常規清潔後的次數。

工作平台清潔

顯示如何對掃描器內的掃描器玻璃執行清潔。

滾輪更換警示設定

計數警示設定

變更將顯示輥更換通知時的掃描次數。

定期清理警示設定

警告警示設定

通知您何時清潔掃描器內部。

計數警示設定

變更將顯示清潔通知時的掃描次數。

維護

清潔掃描器外部.....	172
清潔掃描器內部.....	172
更換滾輪組裝套件.....	177
重設掃描次數.....	181
省電.....	182
搬運掃描器.....	182
更新應用程式與韌體.....	183

清潔掃描器外部

用乾布或沾有溫和清潔劑和水的濕布擦拭外殼上的污漬。

 **重要事項：**

- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。否則可能出現變形或變色。
- 請勿讓水進入本產品內部。否則將導致發生故障。
- 切勿打開掃描器外殼。

1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下掃描器上的 AC 變壓器。
3. 使用沾有溫和清潔劑和水的濕布清潔外殼。

附註：

使用柔軟的乾布擦拭觸控式螢幕。

清潔掃描器內部

在使用一段時間的掃描器後，掃描器內部的滾輪或玻璃零件上的紙屑和室內灰塵，可能會造成進紙問題或掃描影像的品質問題。每掃描 5,000 次，對掃描器內部執行清潔。

您可以在控制面板或 Epson Scan 2 Utility 中檢查最新的掃描次數。

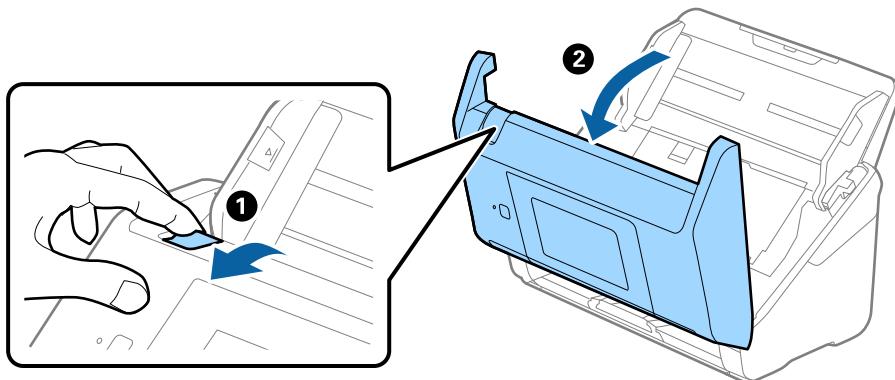
如果表面上沾染了難以去除的物質，請使用 Epson 原廠清潔套件來去除污漬。在清潔布上使用少量清潔劑，以清除污漬。

 **重要事項：**

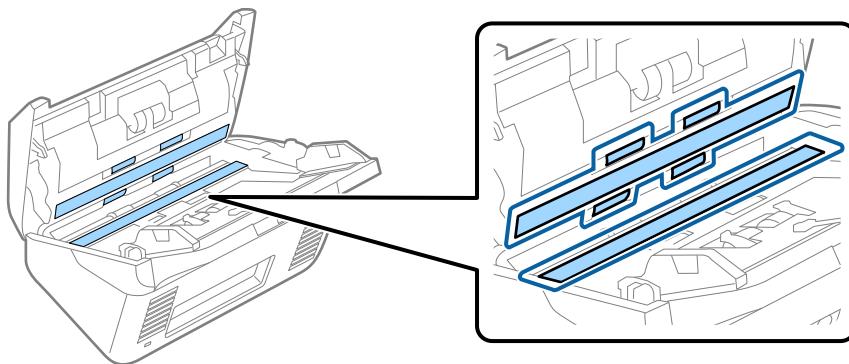
- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。否則可能出現變形或變色。
- 切勿在掃描器上噴灑任何液體或潤滑劑。設備或電路損壞可能導致出現運行異常。
- 切勿打開掃描器外殼。

1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下掃描器上的 AC 變壓器。

3. 拉開控制桿，打開掃描器護蓋。



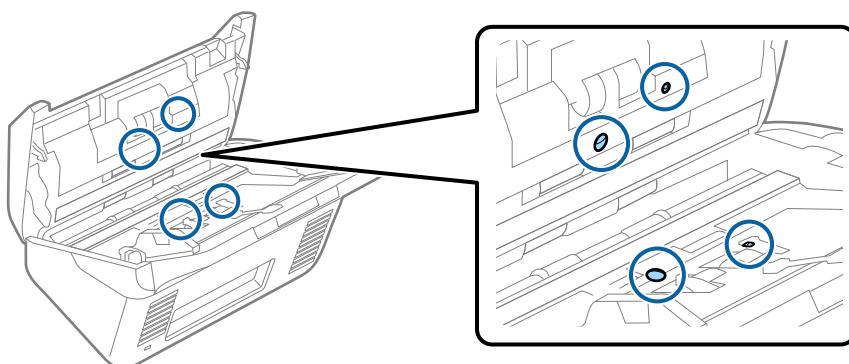
4. 使用軟布或 Epson 原廠清潔套件，擦淨掃描器護蓋底部內側的塑膠滾輪和玻璃表面上的污漬。



重要事項：

- 請勿大力按壓玻璃表面。
- 請勿使用刷子或硬質工具。玻璃上的劃痕可能影響掃描品質。
- 請勿在玻璃表面直接噴塗清潔劑。

5. 使用棉花棒擦淨感應器上的污漬。

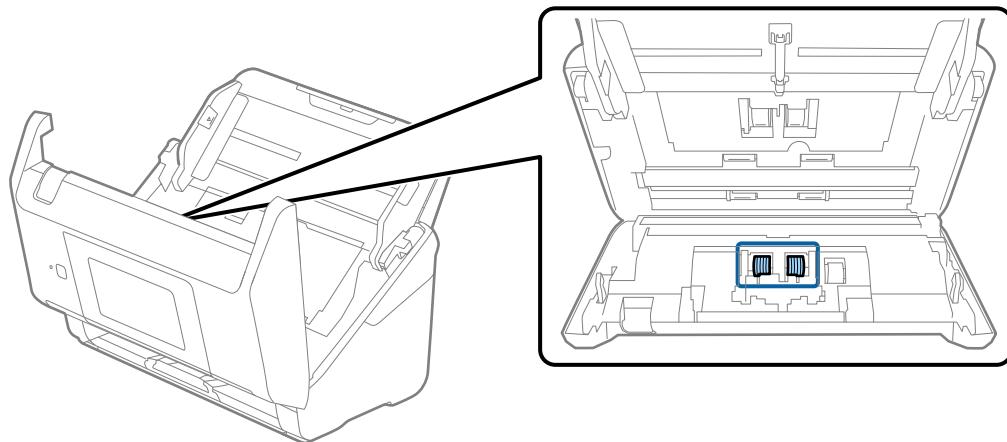


重要事項：

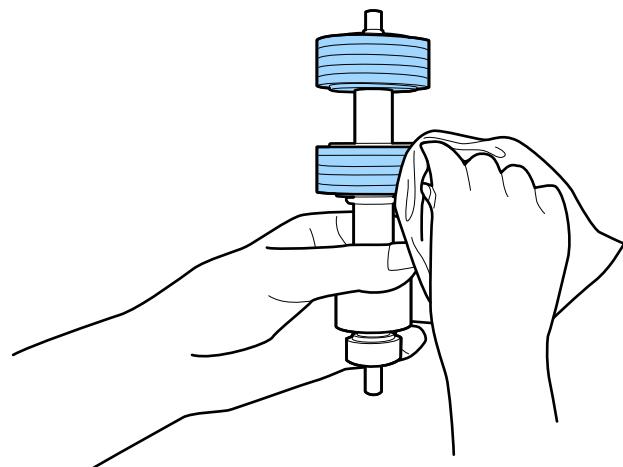
- 請勿在棉花棒上使用清潔劑之類的液體。

6. 打開護蓋，然後取出分紙滾輪。

詳細資訊，請參考「更換滾輪組裝套件」。



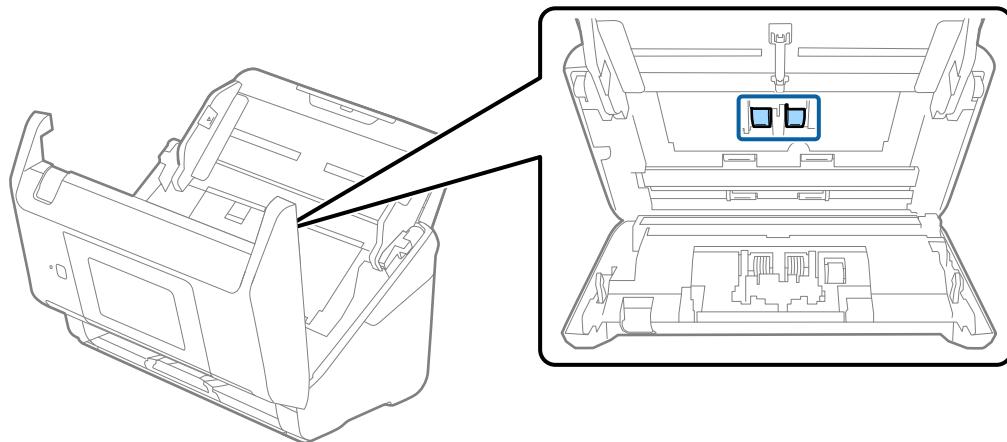
7. 使用 Epson 原廠清潔套件或沾濕的軟布擦除分紙滾輪上的灰塵。



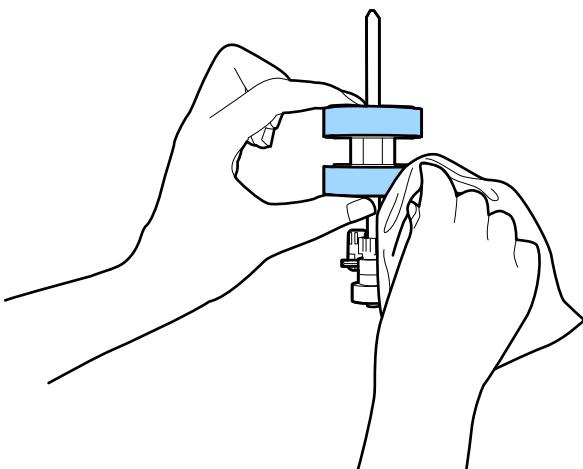
重要事項：

只能使用 Epson 原廠清潔套件或微濕的軟布清潔滾輪。使用乾軟布可能會導致滾輪表面損壞。

- 打開護蓋，然後取出取紙滾輪。
- 詳細資訊，請參考「更換滾輪組裝套件」。



- 使用 Epson 原廠清潔套件或沾濕的軟抹擦除取紙滾輪上的灰塵。

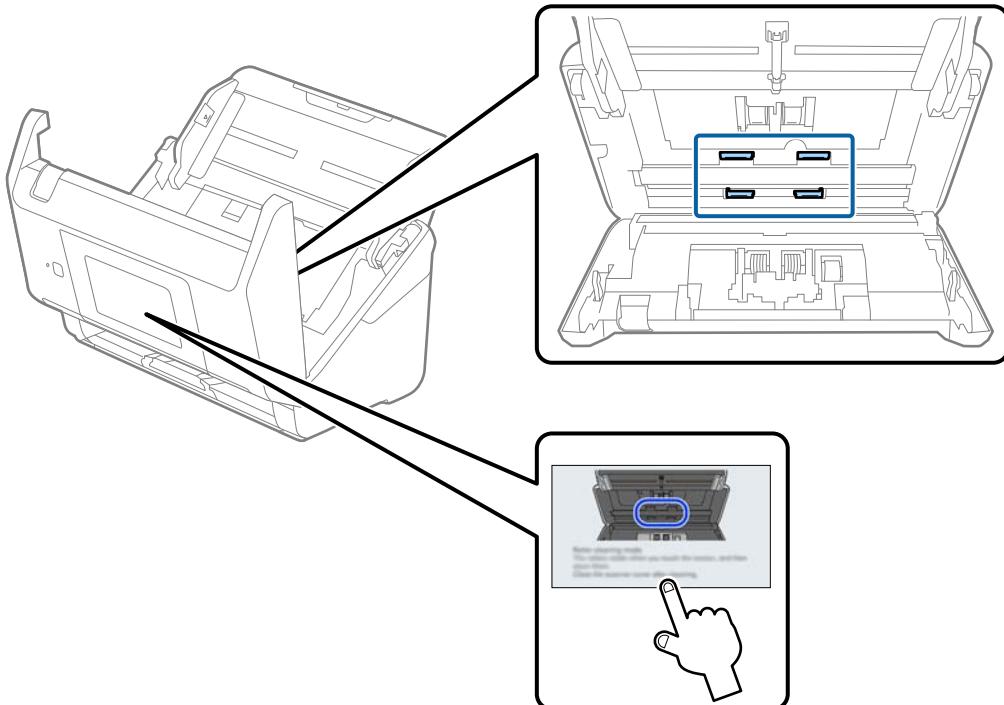


重要事項：

只能使用 Epson 原廠清潔套件或微濕的軟布清潔滾輪。使用乾軟布可能會導致滾輪表面損壞。

- 關上掃描器護蓋。
- 插入 AC 變壓器，然後開啟掃描器電源。
- 從主畫面選取 [掃描器維護]。
- 在 [掃描器維護] 畫面中，選取 [滾輪清潔]。
- 拉開控制桿，打開掃描器護蓋。
- 掃描器進入滾輪清潔模式。

15. 點選 LCD 上的任意位置，緩慢滾動底部的滾輪。使用 Epson 原廠清潔套件或沾水的軟布擦拭滾輪表面。重複此動作，直到滾輪清潔為止。



注意：

操作滾輪時請小心，不要讓手或頭髮卡入機械裝置中。否則可能導致受傷。

16. 開上掃描器護蓋。

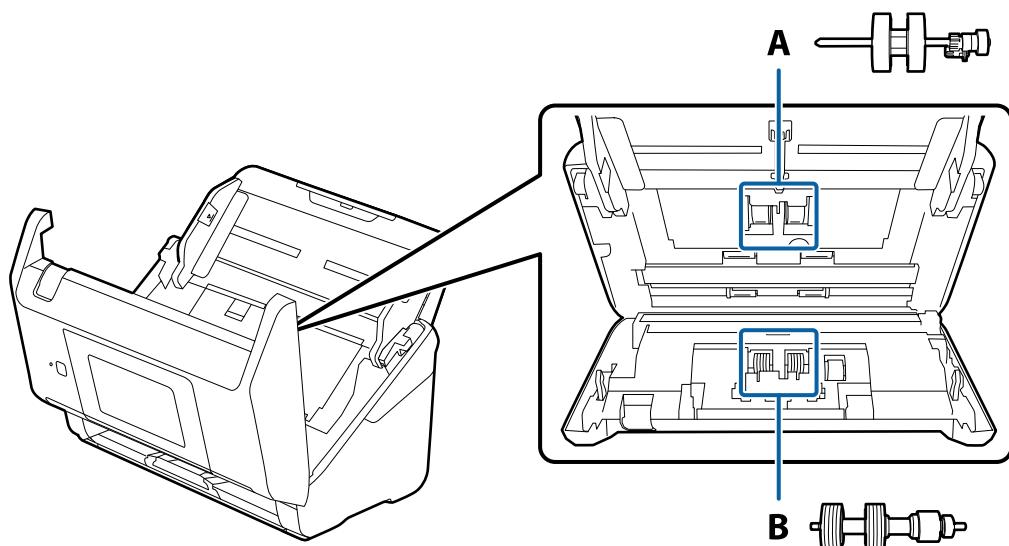
掃描器退出滾輪清潔模式。

相關資訊

- ➔ [第31頁“清潔套件代碼”](#)
- ➔ [第177頁“更換滾輪組裝套件”](#)

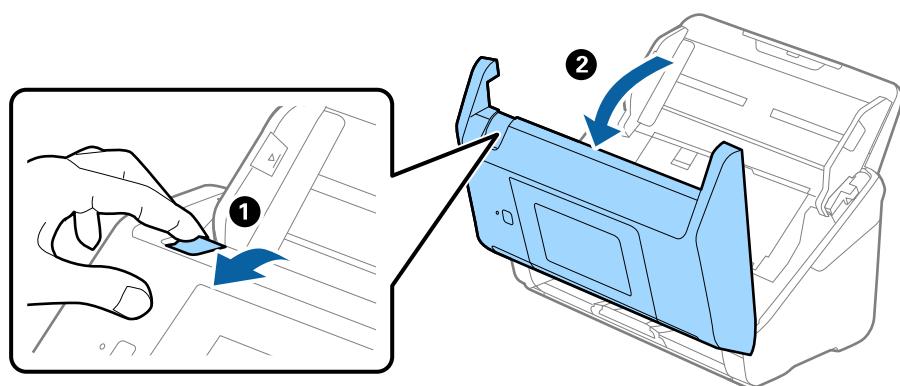
更換滾輪組裝套件

當掃描次數超出滾輪的使用壽命時，需要更換滾輪組裝套件（取紙滾輪和分紙滾輪）。當控制面板或電腦畫面上顯示更換訊息時，請依照以下步驟執行更換。

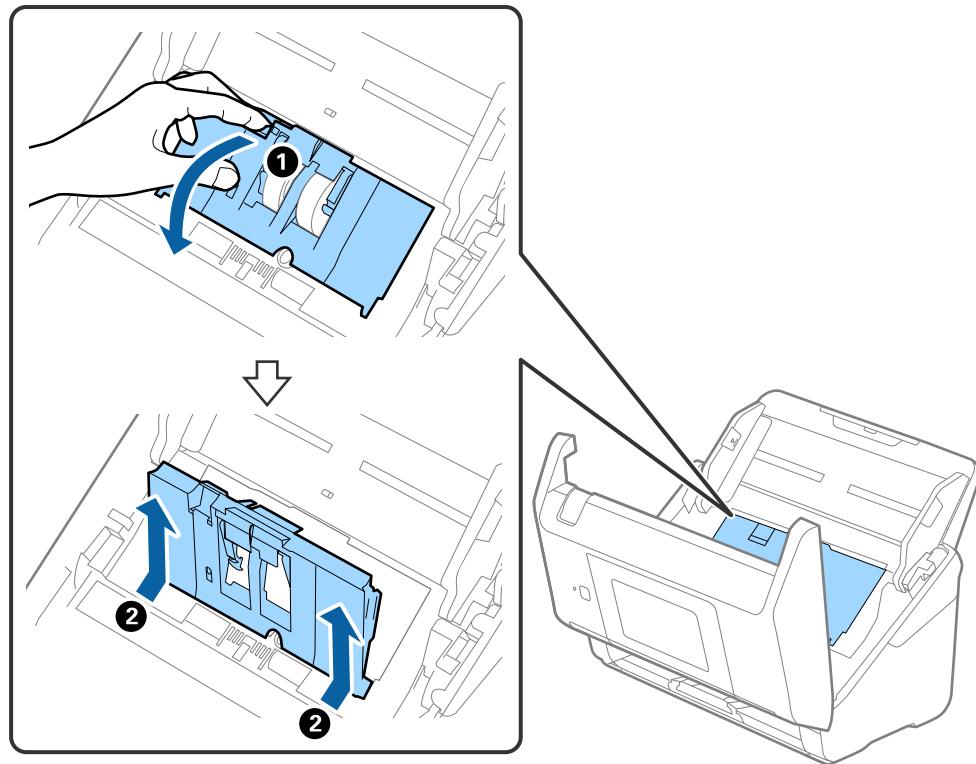


A：取紙滾輪，B：分紙滾輪

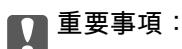
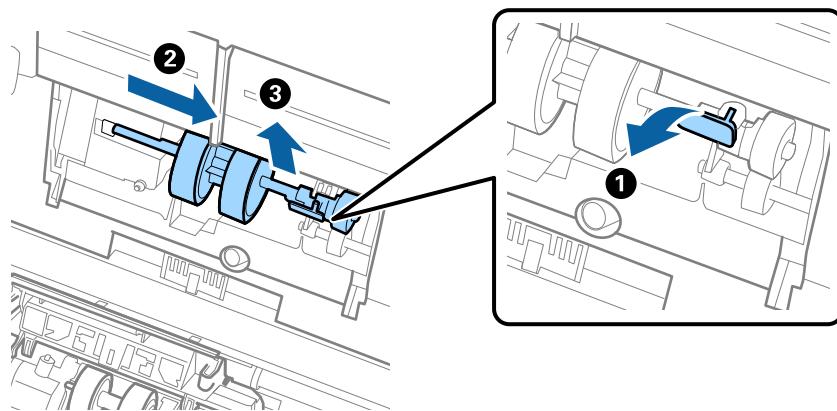
1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下掃描器上的 AC 變壓器。
3. 拉開控制桿，打開掃描器護蓋。



4. 打開取紙滾輪護蓋，然後滑動並取出護蓋。



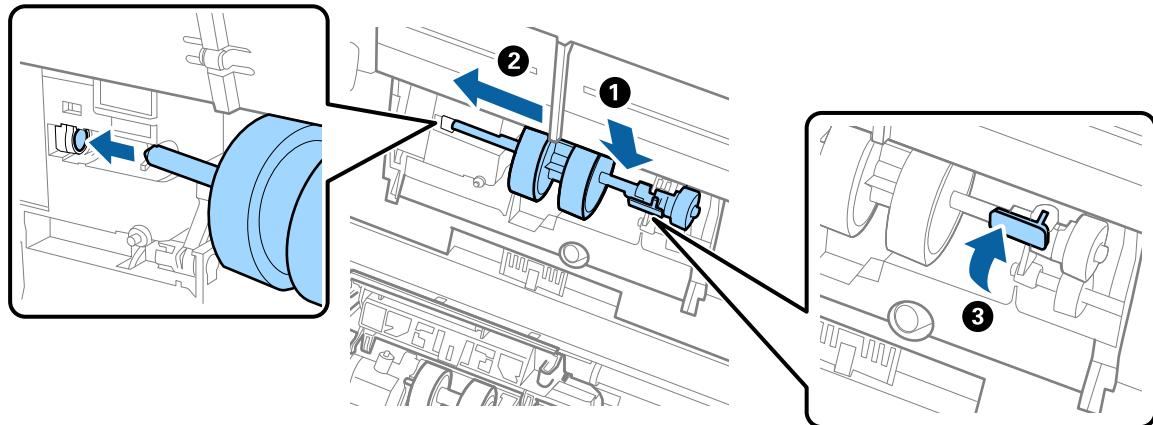
5. 拉下滾輪轉軸上的固定裝置，然後滑動並取出先前安裝的進紙滾輪。



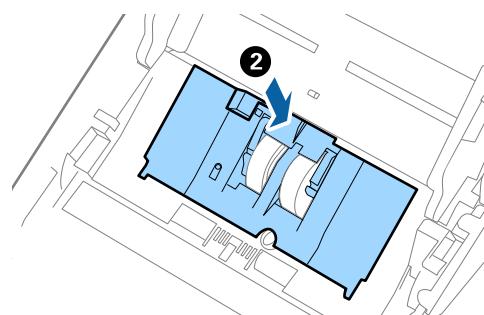
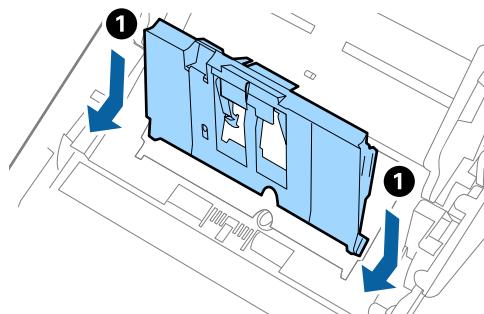
重要事項：

請勿用蠻力拉出取紙滾輪。否則可能損壞掃描器內側。

6. 按住固定裝置的同時，將新的取紙滾輪滑至左側，並插入掃描器的凹槽內。按下固定裝置以將其固定。

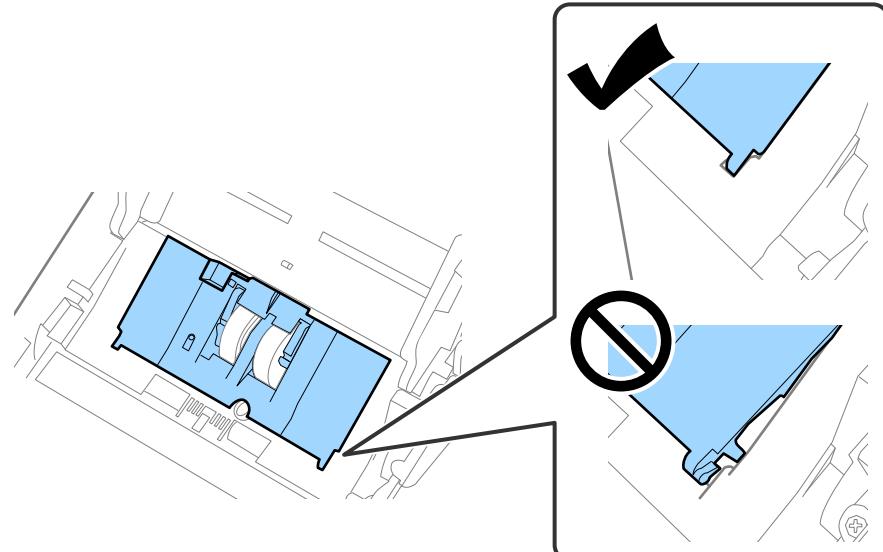


7. 將取紙滾輪護蓋邊緣放入溝槽中並滑動。闔緊護蓋。

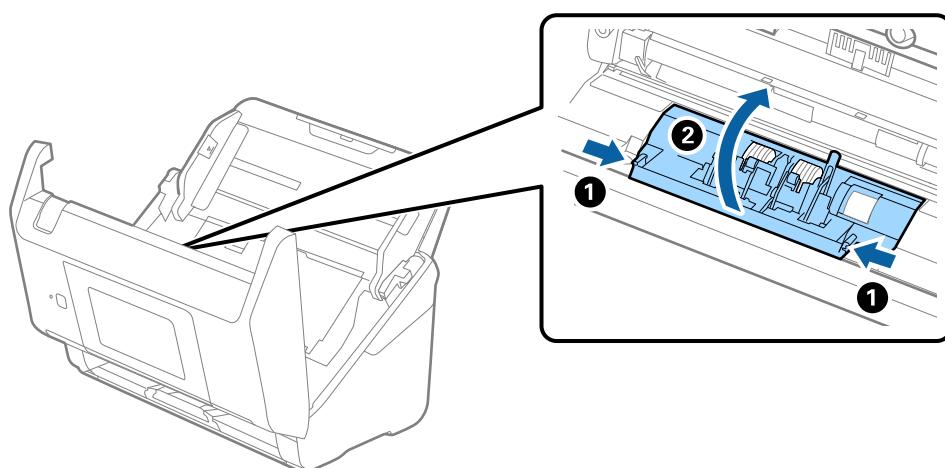


! 重要事項：

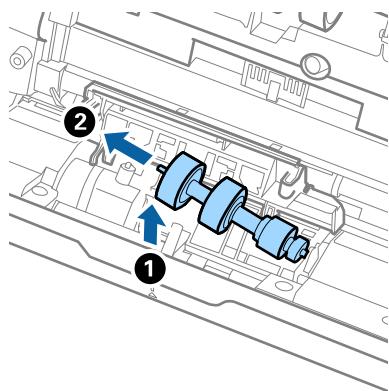
- 確定取紙滾輪護蓋已正確闔上。
- 如果護蓋無法闔上，請確保取紙滾輪已正確安裝。
- 如果其處於抬起位置，請勿安裝護蓋。



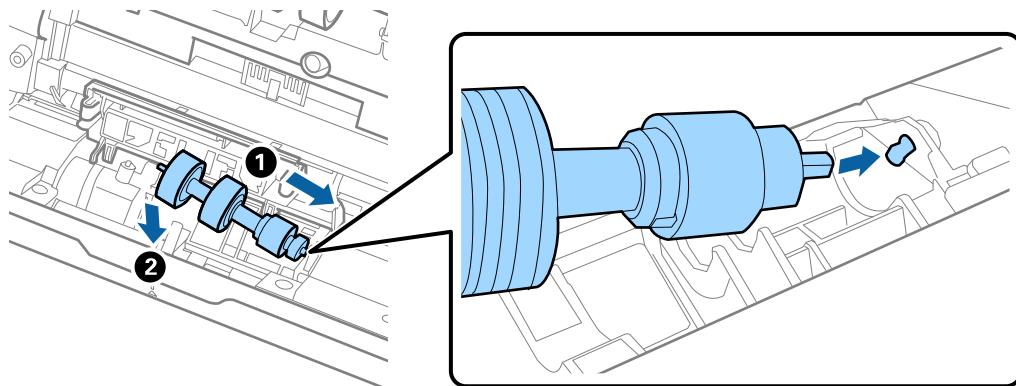
8. 按住分紙滾輪護蓋兩端的卡榫即可打開護蓋。



9. 挑起分紙滾輪的左側，然後滑動並取出先前安裝的分紙滾輪。



10. 將新的分紙滾輪轉軸插入右側的凹槽，然後放下滾輪。



11. 關上分紙滾輪護蓋。



重要事項：

如果護蓋很難蓋上，請確定分紙滾輪安裝正確。

12. 關上掃描器護蓋。

13. 插入 AC 變壓器，然後開啟掃描器電源。

14. 在控制面板上重設掃描次數。

附註：

棄置取紙滾輪和分紙滾輪時，請遵守當地主管機關的規定及法規。請勿自行拆解。

相關資訊

► [第30頁“滾輪組裝套件代碼”](#)

重設掃描次數

更換輥組裝套件後重置掃描次數。

1. 從主畫面選取 [設定] > [裝置資訊] > [重設掃描次數] > [更換滾輪後的掃描次數]。

2. 點選 [是]。

相關資訊

► [第177頁“更換滾輪組裝套件”](#)

省電

當掃描器未執行操作時，您可以透過睡眠模式或自動關機模式來省電。您可以設定掃描器進入睡眠模式和自動關機前的時間週期。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。請在進行任何變更前考慮環境。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [基本設定]。
3. 選取 [電源關閉設定]，然後進行設定。

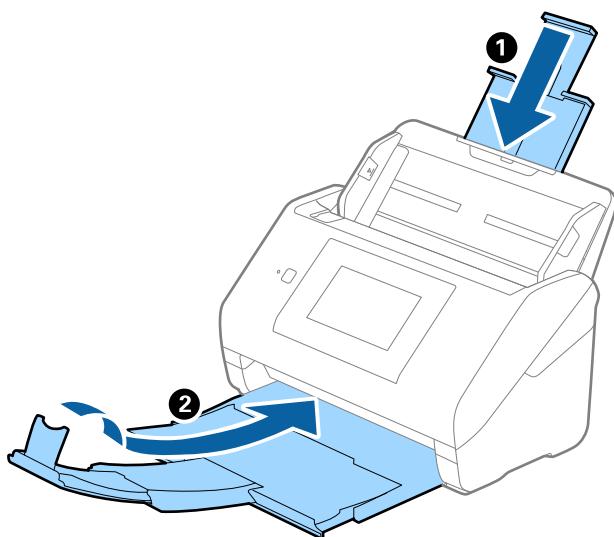
附註：

可用功能可能隨購買地點而不同。

搬運掃描器

當您需要搬運掃描器以移動或進行維修時，請遵循以下步驟包裝掃描器。

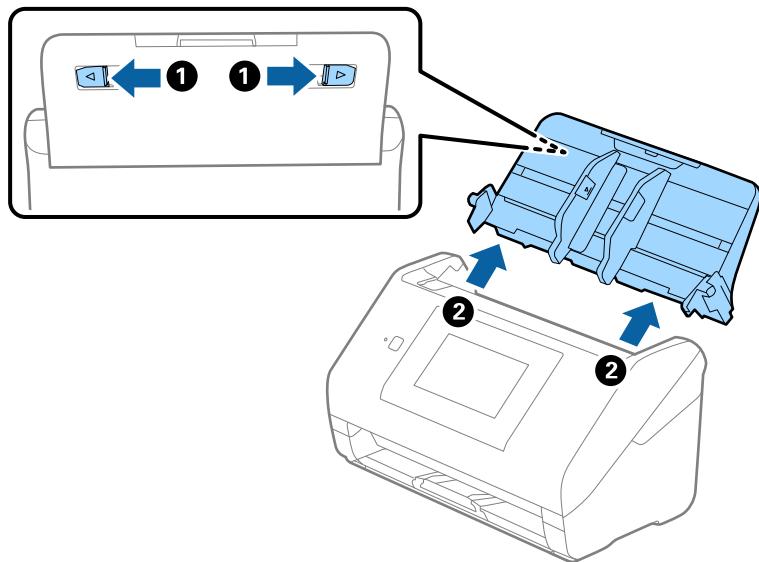
1. 按下  鍵以關閉掃描器。
2. 拔下 AC 變壓器。
3. 拔下連接線與裝置。
4. 蔽上延伸進紙托盤和出紙托盤。



重要事項：

務必要妥善關上出紙托盤；否則在搬運過程中可能會受到損壞。

5. 移除進紙托盤。



6. 裝上掃描器隨附的包裝材料，然後將其重新裝入原包裝箱或堅固的箱子內。

更新應用程式與韌體

您可以透過更新應用程式和韌體，解決部分問題和改進或添加某些功能。請確定使用最新版本的應用程式與韌體。

重要事項：

更新時請勿關閉電腦或掃描器。

附註：

當掃描器可連接至網際網路時，即可從 Web Config 更新韌體。選取 [裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]，檢查顯示的訊息，然後點按 [開始]。

1. 確保掃描器已與電腦連線，且電腦已連線至網際網路。

2. 啟動 EPSON Software Updater，並更新應用程式或韌體。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

Mac OS

選擇 [尋找工具] > [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

附註：

若在清單中找不到要更新的應用程式，則無法使用 EPSON Software Updater 進行更新。請在當地的 Epson 網站上檢查最新版本的應用程式。

<http://www.epson.com>

使用控制面板來更新掃描器韌體

若掃描器可以連線至網際網路，可以使用控制面板來更新掃描器韌體。您也可以將掃描器設定為定期檢查韌體更新，並在有更新時通知您。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [系統管理] > [韌體更新] > [更新]。
3. 查看畫面上顯示的訊息並開始搜尋可用的更新。
4. 如果 LCD 螢幕上顯示的訊息通知您有可用的更新，按照螢幕上的指示開始更新。



重要事項：

- 在更新完畢之前，不要關閉掃描器或拔掉電源，否則掃描器可能會出故障。
- 如果韌體更新沒有完成或不成功，掃描器將無法正常啟動，並且在下次打開掃描器時，LCD 螢幕上會顯示「Recovery Mode」。在這種情況下，必須用電腦進行再次更新。使用 USB 纜線連接掃描器至電腦。如果掃描器上顯示「Recovery Mode」，將無法透過網路連線更新韌體。從電腦上存取您本地的 Epson 網站，然後下載最新的掃描器韌體。後面的步驟見網站上的說明。

使用 Web Config 更新韌體

當掃描器可連接至網際網路時，即可從 Web Config 更新韌體。

1. 存取 Web Config 並選取 [裝置管理] 索引標籤 > [韌體更新]。
 2. 按下 [開始]，然後依照螢幕上的指示操作。
- 即會開始韌體確認，如果存在更新的韌體，會顯示韌體資訊。

附註：

您也可以使用 Epson Device Admin 更新韌體。您可以目視確認裝置清單中的韌體資訊。當您想更新多個裝置的韌體時，這很有用。詳細資訊，請參考 Epson Device Admin 的指南或說明。

相關資訊

► [第27頁“用於配置掃描器操作的應用程式 \(Web Config\) ”](#)

在未連接至網際網路的情況下更新韌體

您可以在電腦上，從 Epson 網站下載裝置的韌體，然後透過 USB 纜線連接裝置與電腦以更新韌體。如果您無法透過網路更新，請嘗試此方法。

附註：

更新前，確定您的電腦上已安裝掃描器驅動程式 Epson Scan 2。如果未安裝 Epson Scan 2，則再次將其安裝。

1. 請查看 Epson 網站以瞭解最新韌體更新版本。

<http://www.epson.com>

- 如果存在適用於您的掃描器的韌體，請將其下載並前往下一步。
- 如果網站上沒有韌體資訊，表明您已經在使用最新版韌體。

2. 使用 USB 連接線將包含下載韌體的電腦連接至掃描器。

3. 按兩下下載的 .exe 檔案。

Epson Firmware Updater 會隨即啟動。

4. 依照畫面上的指示進行操作。

解決問題

掃描器問題.....	187
準備網路掃描時遇到的問題.....	188
啟動掃描時出現的問題.....	190
驗證問題.....	198
進紙問題.....	199
掃描的影像問題.....	202
Document Capture Pro 問題.....	206
解除安裝和安裝應用程式.....	206

掃描器問題

檢查控制面板上的錯誤訊息

若控制面板上顯示錯誤訊息，請依照畫面上的指示或下列解決方法來解決問題。

附註：

如果在掃描至網路資料夾時顯示錯誤訊息，請查看下列內容。

[第197頁“掃描至網路資料夾時控制面板上顯示訊息”](#)

錯誤訊息	解決方案
若找不到電腦，請檢查下列項目。 - 掃描器與電腦間的連接(USB 或網路) - 安裝必要應用程式 - 應用程式版本 - 電腦電源 - 防火牆及安全性軟體設定 - 掃描器及 Document Capture Pro 的群組設定 - 重新搜尋 如需詳細說明，請參閱相關文件。	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 確保掃描器已正確連接至您的電腦。<input type="checkbox"/> 在您的電腦上安裝 Epson Scan 2 與 Document Capture Pro/Document Capture。<input type="checkbox"/> 安裝最新版本的應用程式。<input type="checkbox"/> 確保 AC 變壓器已牢牢連接掃描器和電源插座。 檢查電源插座是否正常運行。將另一台裝置插入電源插座，然後檢查是否可以將其啟動。<input type="checkbox"/> 檢查 Epson 軟體的防火牆設定。<input type="checkbox"/> 將掃描器與電腦設定為相同群組。<input type="checkbox"/> 再次搜尋電腦。
IP 位址與子網路遮罩的組合無效。更多詳細說明，請參考相關文件。	輸入正確的 IP 位址或預設閘道。聯繫設定網路的人，以尋求幫助。
Recovery Mode	<p>由於韌體更新失敗，掃描器已在復原模式下啟動。請按照以下步驟進行操作，試著再次更新韌體。</p> <ol style="list-style-type: none">1.透過 USB 連接線連接電腦和掃描器。(復原模式階段，您無法透過網路連線更新韌體。)2.請至當地的 Epson 網站以獲得進一步說明。

相關資訊

- [第183頁“更新應用程式與韌體”](#)
- [第208頁“安裝您的應用程式”](#)

掃描器無法啟動

- 確保 AC 變壓器已牢牢連接掃描器和電源插座。
- 檢查電源插座是否正常運行。將另一台裝置插入電源插座，然後檢查是否可以將其啟動。

忘記您的管理員密碼

您需要客服人員的協助。聯絡您當地的經銷商。

附註：

下列內容提供 Web Config 管理員的初始值。

- 使用者名稱：無（空白）
- 密碼：取決於產品背面附帶的標籤。

如果背面附帶「PASSWORD」標籤，則輸入標籤上顯示的 8 位數字。

如果背面沒有附帶「PASSWORD」標籤，則輸入產品背面附帶標籤上的序列號以作為初始管理員密碼。

如果您恢復管理員密碼，它將被重設為購買時的初始值。

準備網路掃描時遇到的問題

解決問題的提示

檢查錯誤訊息

發生故障時，首先檢查掃描器控制面板或驅動程式畫面上是否有任何訊息。若您已設定在發生事件時寄送通知電子郵件，即可及時瞭解相關狀態。

檢查通訊狀態

使用 ping 和 ipconfig 等命令，檢查伺服器電腦或用戶端電腦的通訊狀態。

連線測試

若要檢查掃描器和郵件伺服器之間的連線，請使用掃描器的連線測試功能。此外，請檢查從用戶端電腦到伺服器的連線以檢查通訊狀態。

初始化設定

若設定和通訊狀態沒有問題，則也許可停用或初始化掃描器的網路設定，然後重新設定來解決問題。

相關資訊

- ➔ [第109頁“配置郵件伺服器”](#)
- ➔ [第187頁“檢查控制面板上的錯誤訊息”](#)

無法存取 Web Config

IP 位址未指派給掃描器。

解決方法

有效的 IP 位址未指派給掃描器。使用掃描器的控制面板配置 IP 位址。您可以從掃描器的控制面板確認目前設定資訊。

網路瀏覽器不支援 SSL/TLS 的加密強度。

解決方法

SSL/TLS 擁有 加密長度。您可使用職員批量加密的網路瀏覽器開啟 Web Config，如下所示。檢查您是否在使用受支援的瀏覽器。

- 80 bit : AES256/AES128/3DES
- 112 bit : AES256/AES128/3DES
- 128 bit : AES256/AES128

- 192 bit : AES256
- 256 bit : AES256

■ CA 簽署憑證已過期。

解決方法

如果證書的過期日期存在問題，當使用 SSL/TLS 通訊 (https) 連接至 Web Config 時顯示「正式已過期」。如果該訊息在其過期日期之前顯示，請確定掃描器的日期已正確組態。

■ 憑證的通用名稱和掃描器不一致。

解決方法

若憑證的通用名稱和掃描器不一致，則在使用 SSL/TLS 通訊 (https) 存取 Web Config 時，系統將會顯示「安全性憑證的名稱不一致...」訊息。此狀況是因為下面的 IP 位址不一致所致。

- 將掃描器的 IP 位址輸入用於建立自我簽署憑證或 CSR 的通用名稱
- 執行 Web Config 時將 IP 位址輸入網頁瀏覽器

對於自我簽署憑證，更新證書。

若為 CA 簽署憑證，則請再次取得掃描器的憑證。

■ 本機位址的代理伺服器設定未設定至網路瀏覽器。

解決方法

當掃描器設定為使用代理伺服器時，組態網路瀏覽器不透過代理伺服器連接至本機位址。

Windows :

選取 [控制台] > [網路和網際網路] > [網際網路選項] > [連線] > [LAN 設定] > [代理伺服器]，然後組態為不對 LAN (本機位址) 使用代理伺服器。

Mac OS :

選取 [系統偏好] > [網路] > [進階] > [代理]，然後為 [這些主機和域名的繞過代理設定] 登錄本機位址。

範例：

192.168.1.*：本機位址 192.168.1.XXX、子網路遮罩 255.255.255.0

192.168.*.*：本機位址 192.168.XXX.XXX、子網路遮罩 255.255.0.0

■ DHCP 在電腦設定中被禁用。

解決方法

如果用於自動獲取 IP 位址的 DHCP 在電腦上被禁用，您無法存取 Web Config。啟用 DHCP。

Windows 10 範例：

開啟控制台，然後按下 [網路和網際網路] > [網路和共用中心] > [變更介面卡設定]。開啟您所用連線的屬性畫面，然後開啟 [網際網路協議版本 4 (TCP/IPv4)] 或 [網際網路協議版本 6 (TCP/IPv6)] 的屬性畫面。在顯示的畫面上檢查是否已啟用 [自動獲取 IP 位址]。

啟動掃描時出現的問題

無法從電腦啟動掃描

確定電腦和掃描器已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態 (Windows)

使用 Epson Scan 2 Utility 檢查連線狀態。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
 - Windows 10
按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。
 - Windows 8.1/Windows 8
在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。
 - Windows 7
按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。
2. 在 [Epson Scan 2 Utility] 畫面上，開啟 [掃描器] 清單，然後按下 [設定] 以開啟 [掃描器設定] 畫面。
如果已顯示 [掃描器設定] 畫面而非 [Epson Scan 2 Utility] 畫面，請前往下一步。
3. 如果 [掃描器設定] 畫面上未顯示掃描器，表明未偵測到您的掃描器。
按下 [新增]，然後在 [新增網路掃描器] 畫面上新增掃描器。

如果在已選取正確的掃描器後，您仍搜尋不到掃描器或無法掃描，請查看相關資訊。

相關資訊

- [第191頁“無法連接至網路”](#)
- [第193頁“掃描器無法透過 USB 連接”](#)
- [第194頁“正確建立連線後仍無法掃描”](#)

檢查連線狀態 (Mac OS)

使用 Epson Scan 2 Utility 檢查連線狀態。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 在 [Epson Scan 2 Utility] 畫面上，開啟 [掃描器] 清單，然後按下 [設定] 以開啟 [掃描器設定] 畫面。
如果已顯示 [掃描器設定] 畫面而非 [Epson Scan 2 Utility] 畫面，請前往下一步
3. 如果 [掃描器設定] 畫面上未顯示掃描器，表明未偵測到您的掃描器。
按下  圖示，然後允許軟體進行變更。
4. 按下  圖示，然後在 [新增網路掃描器] 畫面上新增您的掃描器。

如果在已選取正確的掃描器後，您仍搜尋不到掃描器或無法掃描，請查看相關資訊。

相關資訊

- ➔ [第191頁“無法連接至網路”](#)
- ➔ [第193頁“掃描器無法透過 USB 連接”](#)
- ➔ [第194頁“正確建立連線後仍無法掃描”](#)

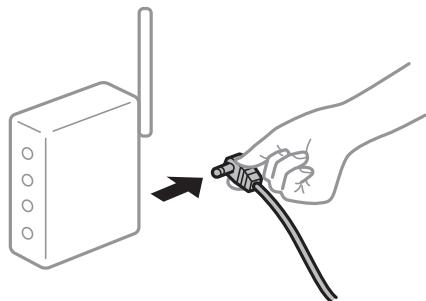
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是掃描器。將掃描器和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和掃描器更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

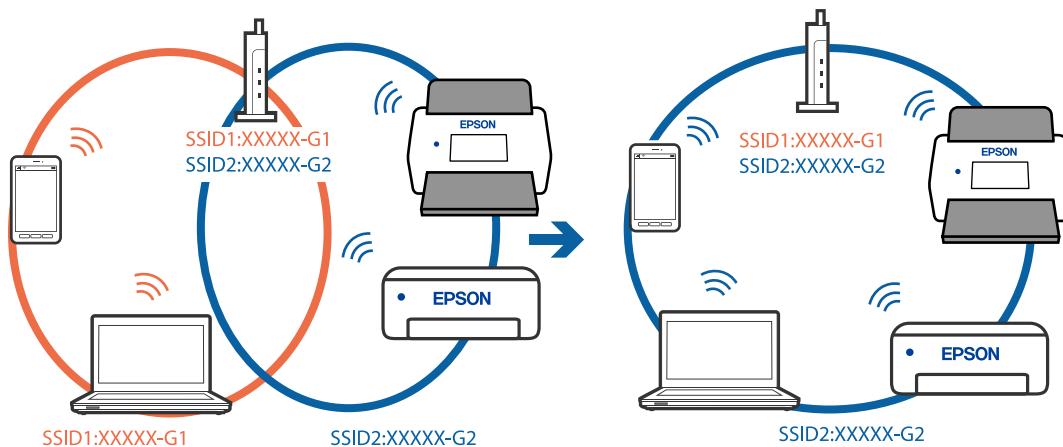
- ➔ [第213頁“更換無線路由器時”](#)

從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與掃描器相同的 SSID。



無線路由器提供 Privacy Separator（隱私區分）可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator（隱私區分）功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在掃描器和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator（隱私區分）。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給掃描器的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在掃描器控制面板上選取 [設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP 設定]，然後檢查 IP 位址及指派給掃描器的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設掃描器的網路設定。

→ [第213頁“重新設定網路連線”](#)

電腦上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的電腦上存取任意網站，檢查您的電腦的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦出了問題。

檢查電腦的網路連線。詳情請參見電腦提供的文件。

掃描器使用支援 IEEE 802.3az（節能高效乙太網）的裝置透過乙太網進行連接。

解決方法

使用支援 IEEE 802.3az（節能高效乙太網）的裝置透過乙太網路連接掃描器時，依據您使用的集線器或路由器，可能出現下列問題。

□ 連線變得不穩定，掃描器反覆連接和斷開連接。

- 無法連接至掃描器。
- 通訊速度變慢。

依照下面的步驟為掃描器停用 IEEE 802.3az，然後進行連接。

1. 取下連接到電腦和掃描器的乙太網路線纜。
2. 如果已為電腦啟用 IEEE 802.3az，則將其停用。

詳情請參見電腦提供的文件。

3. 使用乙太網路線纜直接連接電腦和掃描器。
4. 在掃描器上，檢查網路設定。

選取 [設定] > [網路狀態] > [IP 位址]。

5. 檢查掃描器的 IP 位址。
6. 在電腦上，存取 Web Config。

啟動網頁瀏覽器，然後輸入掃描器的 IP 位址。

[第27頁“在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

7. 選取 [網路] 索引標籤 > [有線區域網路]。

8. 選取 [關閉] 以 [IEEE 802.3az]。

9. 按下 [下一步]。

10. 按下 [確定]。

11. 取下連接到電腦和掃描器的乙太網路線纜。

12. 如果已在步驟 2 中為電腦停用 IEEE 802.3az，則將其啟用。

13. 將您在步驟 1 中取下的乙太網路線纜連接到電腦和掃描器。

如果問題依然發生，則可能是掃描器以外的其他裝置導致了此問題。

■ 掃描器已關閉。

解決方法

確保掃描器已啟動。

此外，等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。

掃描器無法透過 USB 連接

可考慮下列原因。

■ USB 線纜未正確插入電源插座。

解決方法

請將 USB 連接線牢固連接至掃描器與電腦。

■ USB 集線器存在問題。

解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將掃描器直接連接至電腦。

■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

■ 掃描器已關閉。

解決方法

確保掃描器已啟動。

此外，等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。

正確建立連線後仍無法掃描

■ 您的電腦上未安裝必要的應用程式。

解決方法

確定已安裝以下應用程式：

- Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)
- Epson Scan 2

如果未安裝應用程式，請重新安裝。

► [第208頁“安裝您的應用程式”](#)

■ 工作未指派至掃描器控制面板。

解決方法

檢查工作是否正確已指派至 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS) 內的掃描器控制面板。

► [第103頁“建立工作和指派工作給控制面板 \(Windows\)”](#)

■ 如果您正在使用任何與 TWAIN 相容的程式，未選擇正確的掃描器作為來源設定。(Windows)

解決方法

請確保您已從您的程式清單選取正確的掃描器。

■ AirPrint 被停用。

解決方法

在 Web Config.中啟用 AirPrint 設定。

無法從智慧型裝置掃描

確定智慧型裝置和掃描器已正確連接。

問題的原因和解決方案隨它們是否已連接而不同。

檢查連線狀態（智慧型裝置）

您可使用 Epson Smart Panel 檢查智慧型裝置與掃描器連線狀態。

1. 在您的智慧型裝置上啟動 Epson Smart Panel。
2. 檢查掃描器名稱是否顯示於 Epson Smart Panel 中。

如果已顯示掃描器名稱，智慧型裝置與掃描器之間的連線已成功建立。

如果顯示聲稱未選取掃描器的訊息，表明星智慧型裝置與掃描器之間尚未建立連線。遵循 Epson Smart Panel 上的說明連接至掃描器。

如果您無法透過網路連接至掃描器，請查看相關資訊。

相關資訊

► [第195頁“無法連接至網路”](#)

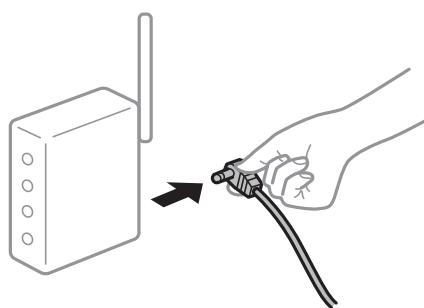
無法連接至網路

原因可能是下列問題之一。

■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

解決方法

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序打開裝置：無線路由器、電腦或智慧型裝置，然後是掃描器。將掃描器和電腦或智慧型裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

解決方法

將電腦或智慧型裝置和掃描器更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

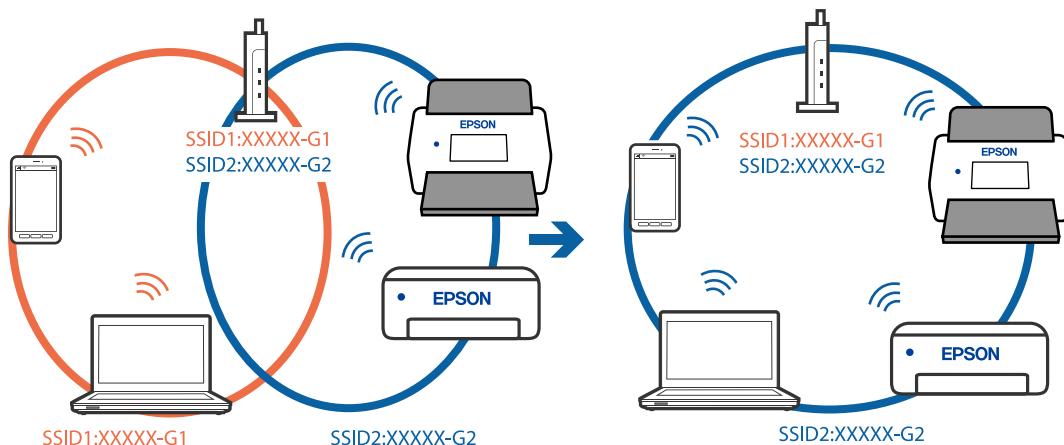
► [第213頁“更換無線路由器時”](#)

從電腦或智慧型裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

將電腦或智慧型裝置連線至與掃描器相同的 SSID。



無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。

解決方法

大部分無線路由器具有 Privacy Separator (隱私區分) 功能，可阻止所連接裝置間的通訊。如果在掃描器和電腦或智慧型裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的 Privacy Separator (隱私區分)。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給掃描器的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

在掃描器控制面板上選取 [設定] > [網路設定] > [進階] > [TCP/IP 設定]，然後檢查 IP 位址及指派給掃描器的子網路遮罩。

請重新啟動無線路由器或重設掃描器的網路設定。

► [第213頁“重新設定網路連線”](#)

智慧型裝置上的網路設定存在問題。

解決方法

試著在您的智慧型裝置上存取任意網站，檢查您的智慧型裝置的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則智慧型裝置出了問題。

檢查電腦的網路連線。如需詳細資訊，請參見智慧型裝置隨附的說明文件。

掃描器已關閉。

解決方法

確保掃描器已啟動。

此外，等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。

無法儲存已掃描影像至共用資料夾

掃描至網路資料夾時控制面板上顯示訊息

當控制面板上顯示錯誤訊息時，檢查該訊息或以下清單以解決問題。

訊息	解決方法
DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。	<p>無法連接至電腦。檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 確認掃描器上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。 <input type="checkbox"/> 如果電腦 IP 位址為靜態且手動設定，則將網路路徑中的電腦名稱變更為 IP 位址。 例如：變更 \\EPSON02\SCAN 為 \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> 確認電腦已開啟且未處於睡眠模式。若電腦處於睡眠模式，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。 <input type="checkbox"/> 暫時停用電腦防火牆和安全軟體。若錯誤消失，則檢查安全軟體設定。 <input type="checkbox"/> 若已選取[公用網路]為網路位置，您無法儲存已掃描影像至共用資料夾。為各連接埠進行轉發設定。 <input type="checkbox"/> 若您使用膝上型電腦且 IP 位址設定為 DHCP，則該 IP 位址在重新連接至網路時會變更。再次獲取 IP 位址。 <input type="checkbox"/> 確認 DNS 設定準確無誤。洽詢您的網路管理員瞭解 DNS 設定。 <input type="checkbox"/> 若 DNS 伺服器的管理表未更新，電腦名稱和 IP 位址可能會不同。請洽詢您的 DNS 伺服器管理員。
驗證錯誤。檢查位置、使用者名稱及密碼。	確認電腦上及掃描器聯絡人的使用者名稱和密碼均準確無誤。另外，請確認密碼未過期。
通訊錯誤。檢查 Wi-Fi/網路連線。	<p>無法與登錄於聯絡人清單上的網路資料夾通訊。檢查下列內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 確認掃描器上聯絡人清單內的位址，與共用資料夾的位址相同。 <input type="checkbox"/> 聯絡人清單內之使用者的存取權應新增至[共用]索引標籤和共用資料夾內容的[安全]索引標籤。此外，應將使用者的權限設定為「允許」。
檔案名稱使用中。重新命名檔案並重新掃描。	變更檔案名稱設定。否則，移動或刪除檔案，或變更共用資料夾上的檔案名稱。
掃描檔案太大。目前只傳送 XX 頁。 檢查目的地資料夾是否有足夠的空間。	電腦影碟空間不足。請增加電腦硬碟的可用空間。

檢查發生錯誤的位置

儲存已掃描影像至共用資料夾時，儲存操作步驟如下。您可據此查看發生錯誤的位置。

項目	操作	錯誤訊息
正在連接	從掃描器連接至電腦。	DNS 錯誤。檢查 DNS 設定。
正在登入電腦	用使用者名稱和密碼登入電腦。	驗證錯誤。檢查位置、使用者名稱及密碼。
正在檢查儲存目標資料夾	檢查共用資料夾的網路路徑。	通訊錯誤。檢查 Wi-Fi/網路連線。

項目	操作	錯誤訊息
正在檢查檔案名稱	檢查資料夾中是否存在與您要儲存之檔案名稱相同的檔案。	檔案名稱使用中。重新命名檔案並重新掃描。
正在寫入檔案	寫入新檔案。	掃描檔案太大。目前只傳送 XX 頁。檢查目的地資料夾是否有足夠的空間。

儲存已掃描影像耗時太長

■ 名稱解析回應「域名」和「IP 位址」所需的時間太長。

解決方法

檢查下列要點。

- 確認 DNS 設定準確無誤。
- 檢查 Web Config 時，確認各 DNS 設定均準確無誤。
- 確認 DNS 域名準確無誤。

無法傳送掃描影像至雲端

- 當使用 掃描至雲端 功能時，請參閱 Epson Connect 網站上的故障排除網頁以瞭解詳細資訊。
<https://www.epsonconnect.com/> > [Learn More] 關於 掃描至雲端 功能 > 內容下拉式清單 > Epson Connect 服務故障排除 > 掃描至雲端 功能
- 請確保您在登入時已輸入正確的資訊。
- 請確保該服務仍在營運。該服務可能由於系統維護而停用。請檢查會計服務網站以瞭解更詳細的資訊。

無法傳送掃描影像至電子郵件

- 確定輸入的電子郵件地址可正常使用。
- 確定電子郵件伺服器設定準確無誤。
- 聯絡電子郵件伺服器管理員以確定伺服器可正常使用。

相關資訊

► [第110頁“檢查郵件伺服器連線”](#)

驗證問題

忘記您的密碼或識別碼

如果忘記了您的密碼或識別碼，請聯絡系統管理員。

即使將卡片放在驗證裝置上方，也沒有發出驗證提示音

如果掃描器未在睡眠模式（節能模式）顯示面板畫面，則可能不會發出驗證提示音。

進紙問題

饋入多份原稿（雙面進紙）

發生雙面進紙時檢查下列內容。

- 當原稿在掃描器內卡紙時，開啟掃描器護蓋，取出雲高，然後關上掃描器護蓋。
- 檢查掃描影像，然後若有必要，再次掃描原稿。

若經常饋入多張原稿，請嘗試以下操作。

- 如果您放入不支援的原稿，掃描器可能一次會饋入多張原稿。
- 清潔掃描器內的滾輪。
- 減少一次放置的原稿數量。
- 在控制面板上選取 [慢速模式] 以放慢掃描速度。
- 使用 [自動進紙模式] 並逐張掃描原稿。

當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟 Epson Scan 2 視窗。

相關資訊

- [第104頁“以自動進紙模式掃描”](#)
- [第172頁“清潔掃描器內部”](#)
- [第199頁“取出卡在掃描器中的原稿”](#)

取出卡在掃描器中的原稿

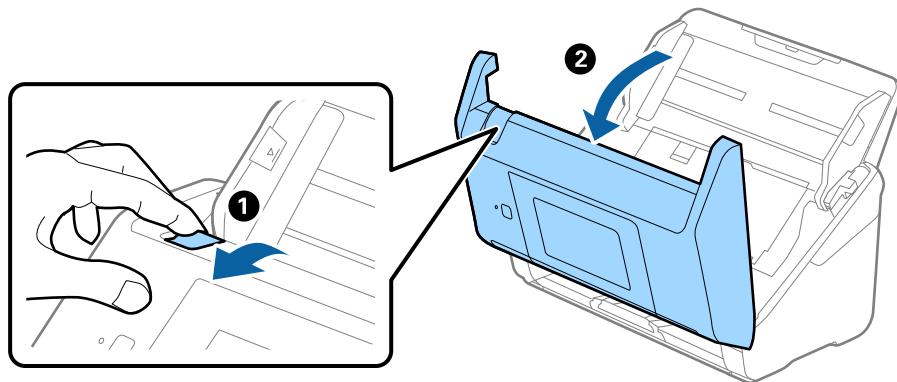
如果原稿被卡在掃描器內，按照以下步驟將其移除。

附註：

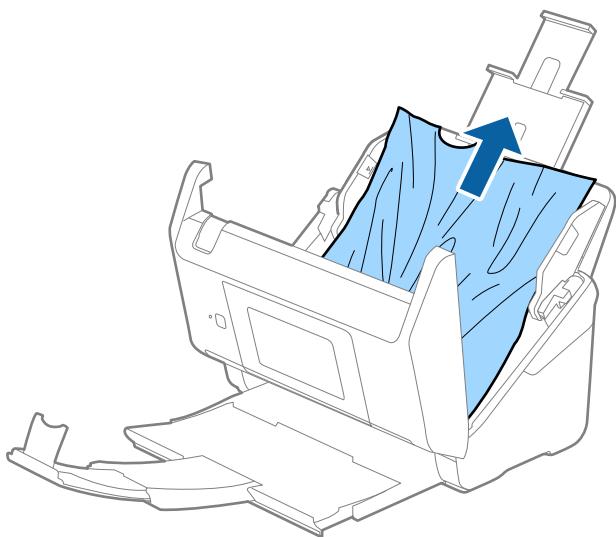
Epson Smart Panel 不支援掃描長紙（393.8 mm (15.5 in.) 或更長）。

1. 取出進紙托盤內的所有剩餘原稿。

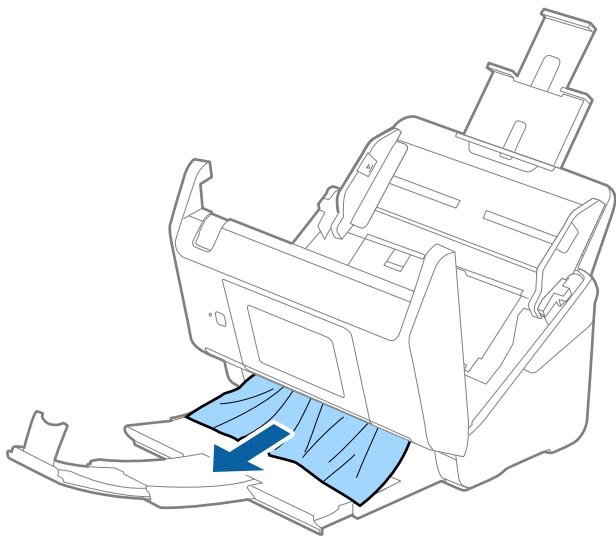
2. 拉開控制桿，打開掃描器護蓋。



3. 小心取出掃描器內的剩餘原稿。



4. 如果您無法向上拉出原稿，請依照箭頭方向從出紙托盤中拉出任何夾住的原稿。





重要事項：

確保掃描器內無紙張被卡住。

5. 開上掃描器護蓋。

相關資訊

- [第199頁“饋入多份原稿（雙面進紙）”](#)
- [第201頁“紙張保護 無法正常工作”](#)

原稿經常卡在掃描器內

如果原稿經常在掃描器內被卡住，請嘗試以下操作。

- 在控制面板上選取 [慢速模式] 以放慢掃描速度。
- 清潔掃描器內的滾輪。
- 如果退出的原稿卡在出紙托盤內，請收好出紙托盤且不要使用。

相關資訊

- [第172頁“清潔掃描器內部”](#)
- [第199頁“饋入多份原稿（雙面進紙）”](#)
- [第201頁“紙張保護 無法正常工作”](#)

紙張保護 無法正常工作

視乎原稿和您設定的級別，該功能可能無法正常工作。

- 選取 [關閉] 以在掃描塑料卡或後紙時停用此功能。
- 頻繁發生錯誤偵測時，調低此功能的級別。
- 若您的原稿已破損，檢查此功能已啟用。若其尚未啟用，則提高該功能的保護級別。

相關資訊

- [第163頁“掃描器設定”](#)
- [第199頁“取出卡在掃描器中的原稿”](#)

原稿污損

清潔掃描器內側。

相關資訊

- [第172頁“清潔掃描器內部”](#)

連續掃描時掃描速度變慢

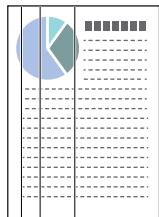
透過 ADF 連續掃描時，掃描速度變慢以防止掃描器機械裝置過熱和受損。但是，您仍可繼續掃描。要恢復正常掃描速度，讓掃描器待機至少 30 分鐘。關機後，掃描速度仍不會恢復。

掃描耗時較長

- 依據掃描條件，例如高解析度、影像調整功能、檔案格式等，掃描速度可能變慢。
- 帶 USB 3.0 (SuperSpeed) 或 USB 2.0 (Hi-Speed) 連接埠的電腦可以比帶 USB 1.1 連接埠的電腦掃描得更快。如果您使用 USB 3.0 或 USB 2.0 連接埠連接掃描器，務必確保其滿足系統要求。
- 當使用安全軟體時，將 TWAIN.log 檔案排除在監控之外，或是將 TWAIN.log 設為唯讀檔案。關於安全軟體功能的更多資訊，請參考軟體隨附的說明和其他文件。TWAIN.log 檔案儲存在以下位置。
C:\Users\ (使用者名稱) \AppData\Local\Temp

掃描的影像問題

從 ADF 掃描時出現直線



- 清潔 ADF。
當垃圾或髒汙進入 ADF 時，影像中可能會出現直線。
- 清除附著在原稿的任何垃圾或髒汙。
- 使用 [髒污偵測] 功能，在工作平台上偵測到髒汙時顯示提示訊息。
從首頁畫面 > [掃描器設定] > [髒污偵測] 選取 [設定]，然後選取 [較低] 或 [較高]。
顯示提示時，使用原裝 Epson 清潔套件或軟布清潔掃描器內部的玻璃面。

附註：

- 根據髒汙狀態，可能無法正確偵測。
- 如果偵測無法正確個喚你做，請變更設定。
如果未偵測到髒汙，請選取 [較高]。如果由於錯誤偵測而顯示提示，請選取 [較低] 或 [關閉]。

相關資訊

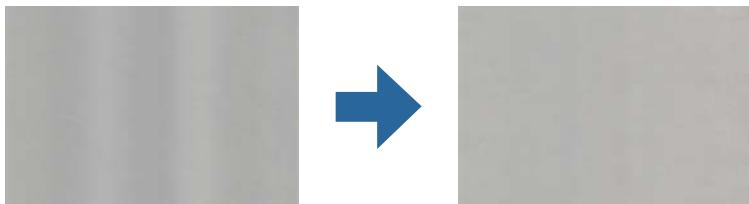
► [第172頁“清潔掃描器內部”](#)

玻璃髒污提示不消失

如果玻璃髒污提示畫面在清潔掃描器內部後顯示，請再次檢查玻璃表面。如果玻璃上有划痕，它們可能會被偵測為玻璃髒污。

需要更換玻璃部件。聯絡您當地的經銷商進行維修。

掃描影像中的色彩不均勻



如果掃描器遭受如直射陽光等強光，掃描器內的感應器會錯誤偵測光線，並且掃描影像中的色彩變得不均勻。

- 變更掃描器的方位，避免強光照射到掃描前前側。
- 移動掃描器至不會受到強光照射之處。

放大或縮小掃描影像

當放大或縮小掃描影像時，您可以透過在 Epson Scan 2 Utility 中的 [調整] 功能調整放大比。此功能僅限 Windows 可用。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附的應用程式之一。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
 - Windows 10/Windows Server 2016
按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
按下開始鍵，然後選取[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。
2. 選擇 [調整] 標籤。
3. 使用 [擴展/收縮] 以調整掃描影像的放大比。
4. 按下 [設定] 以套用設定至掃描器。

影像背景中出現偏移

原稿背面的影像可能出現在掃描影像中。

□ 當 [自動] 設為 [色彩]、[灰階] 或 [影像形式] 時。

□ 確定 [移除背景] 已在 Epson Scan 2 視窗中選擇。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

按下 [進階設定] 索引標籤 > [移除背景]。

□ 確定已選擇 [文字加強]。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 [掃描設定] > [文字加強]。

Epson Scan 2：按下 [進階設定] 索引標籤 > [文字加強]。

□ 當 [黑白] 設為 [影像形式] 時。

確定已選擇 [文字加強]。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 [掃描設定] > [文字加強]。

Epson Scan 2：按下 [進階設定] 索引標籤 > [文字加強]。

根據掃描影像的情況，按下 Epson Scan 2 視窗內的 [設定]，並嘗試調低 [邊緣增強] 或調高 [躁訊抑制等級]。

掃描影像或文字模糊

您可增加解析度或調整影像品質，以調整掃描影像或文字的外觀。

□ 變更解析度，然後重新掃描。

針對您所掃影像的目的，設定適當的解析度。

□ 確定已選擇 [文字加強]。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 [掃描設定] > [文字加強]。

Epson Scan 2：按下 [進階設定] 索引標籤 > [文字加強]。

□ 當 [黑白] 設為 [影像形式] 時。

根據掃描影像的情況，按下 Epson Scan 2 視窗內的 [設定]，並嘗試調低 [邊緣增強] 或調高 [躁訊抑制等級]。

□ 如果以 JPEG 格式進行掃描，請嘗試變更壓縮等級。

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS X)：按下 [儲存設定] 畫面上的 [選項]，然後變更 JPEG 的影像品質。

Epson Scan 2：按下 [影像格式] > [選項]，然後變更 [影像品質]。

符合您的目的的建議解析度清單

請參閱表格，並針對您掃描影像的目的設定適當的解析度。

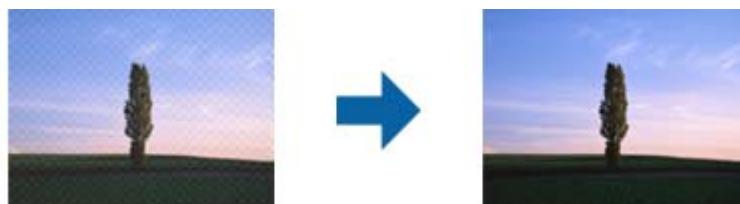
目的	解析度（參考）
在螢幕上顯示 透過電子郵件傳送	最大 200 dpi
使用光學字元辨識 (OCR) 建立可搜尋文字的 PDF	200 至 300 dpi
使用印表機列印 透過傳真傳送	200 至 300 dpi

出現錯網圖案 (類似網狀的陰影)

如果原稿為印刷文件，掃描影像可能會出現錯網圖案 (類似網狀的陰影)。

確定 [去網紋] 已在 Epson Scan 2 視窗中選擇。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

按下 [進階設定] 索引標籤 > [去網紋]。



變更解析度，然後重新掃描。

自動偵測原稿大小時，原稿邊緣未掃描

視原稿而定，自動偵測原稿大小時，原稿邊緣可能不會掃描到。

在 Epson Scan 2 視窗內調整 [尺寸設定為“自動”時的裁切位置]。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

按下 [主要設定] 索引標籤 > [文件尺寸] > [設定]。在 [文件大小設定] 畫面中，選取 [尺寸設定為“自動”時的裁切位置]。

根據原稿而定，在使用 [自動偵測] 功能時，原稿區域可能未能正確偵測。從 [文件尺寸] 清單中選擇原稿的適當尺寸。

附註：

如果您希望掃描的原稿尺寸未在清單上，在 Epson Scan 2 視窗內手動建立該尺寸。當您使用 Document Capture Pro 時，您可按下 [掃描設定] 畫面上的 [細項設定] 鍵以開啟視窗。

按下 [主要設定] 索引標籤 > [文件尺寸]，然後選取 [自訂]。

無法正確辨識字元

請檢查下列項目以提高 OCR (光學字元辨識) 的辨識率。

檢查原稿是否放直。

使用文字清晰的原稿。下列原稿類型可能會影響文字辨別。

已多次複製的原稿

透過傳真接收的原稿 (解析度較低)

原稿上字母間隙或行距過小

文字上有用儀器畫的線或底線的原稿

帶手寫文字的原稿

帶摺縫或皺摺的原稿

以熱感紙製造的紙張 (如收據) 可能隨使用時間或因摩擦而導致品質降低。這類紙張需儘速掃描。

儲存至 Microsoft® Office 或 [可搜尋的PDF] 檔案時，請確定選擇正確的語言。

無法解決掃描影像中的問題

如果您已嘗試所有解決方案卻仍未解決問題，請使用 Epson Scan 2 Utility 將應用程式設定進行初始化。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附的應用程式之一。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

Windows 10/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始鍵，然後選取 [所有程式] 或 [程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

Mac OS

選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 選取 [其他] 索引標籤。

3. 按下 [重置]。

附註：

若初始化未能解決問題，請解除安裝並重新安裝掃描器驅動程式 (Epson Scan 2)。

Document Capture Pro 問題

對於使用 Document Capture Pro 掃描時出現的問題，請存取下面的網址以查看 Document Capture Pro 手冊。

<https://support.epson.net/dcp/>

解除安裝和安裝應用程式

解除安裝應用程式

您可能需要在解決某些問題或是在升級作業系統時移除應用程式並重新安裝。以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入系統管理員密碼，請輸入密碼。

為 Windows 解除應用程式安裝

1. 結束所有執行的應用程式。
2. 中斷掃描器與電腦的連線。

3. 打開控制台：

Windows 10/Windows Server 2016

在開始鍵上按右鍵，或按住開始鍵，然後選取[控制台]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

選取[桌面] > [設定] > [控制台]。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

按下開始按鍵，選取[控制台]。

4. 選取 [程式集] 中的 [解除安裝程式]。

5. 選取要解除安裝的應用程式。

6. 按下 [解除安裝/變更] 或 [解除安裝]。

附註：

如果顯示「使用者帳戶控制」視窗，按下「繼續」。

7. 依照畫面上的指示進行操作。

附註：

可能顯示一條訊息，提示您重新啟動電腦。如顯示，務必確保選擇[我想要立即重新啟動我的電腦]，然後按下[完成]。

為 Mac OS 解除應用程式的安裝

附註：

確保您已安裝 EPSON Software Updater。

1. 透過 EPSON Software Updater 下載解除安裝程式。

下載解除安裝程式後，您無需在每次解除安裝應用程式時再次下載。

2. 中斷掃描器與電腦的連線。

3. 要解除安裝掃描器驅動程式，選擇[系統偏好設定]，其位於 Apple 功能表 > [印表機與掃描器]（或[列印與掃描]、[列印與傳真]），然後將掃描器從已啟用的掃描器清單中移除。

4. 退出所有執行中的應用程式。

5. 選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [解除安裝程式]。

6. 選擇您希望解除安裝的應用程式，然後按下「解除安裝」。



重要事項：

解除安裝程式將移除電腦上 Epson 掃描器的所有驅動程式。如果您使用多個 Epson 掃描器且您僅希望刪除部分驅動程式，則先將其全部刪除，然後再安裝必要的掃描器驅動程式。

附註：

如果您無法在應用程式清單中找到希望解除安裝的應用程式，您將不能透過解除安裝程式解除安裝。在此情況下，選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software]，選取您希望解除安裝的應用程式，然後將其拖曳至垃圾桶圖示處。

安裝您的應用程式

遵守下列步驟以安裝必要的應用程式。

附註：

- 以管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。
- 重新安裝應用程式時，您需要先將其解除安裝。

1. 結束所有執行的應用程式。
2. 安裝掃描器驅動程式 (Epson Scan 2) 時，暫時中斷掃描器與電腦的連線。

附註：

在收到指示之前，請勿連接掃描器和電腦。

3. 按照以下網站的說明安裝應用程式。

<http://epson.sn>

附註：

對於 Windows 作業系統，您也可以使用掃描器隨附的軟體光碟。

新增或更換電腦或裝置

連接至已連接網路的掃描器.....	210
直接連接智慧型裝置與掃描器 (Wi-Fi Direct).....	211
重新設定網路連線.....	213
檢查網路連線狀態.....	217

連接至已連接網路的掃描器

當掃描器已連接至網路時，您可透過網路將電腦或智慧型裝置連接至掃描器。

從第二台電腦使用網路掃描器

我們建議使用安裝程式將掃描器連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定（僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者）。

將軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示進行操作。

選取掃描器

遵循畫面上的指示直到顯示下一畫面，選取您要連接的掃描器名稱，然後點選 [下一步]。



依照畫面上的指示進行操作。

從智慧型裝置使用網路掃描器

您可以使用下列其中一種方法將掃描器連接到智慧型裝置。

透過無線路由器連接

將智慧型裝置連接到與掃描器相同的 Wi-Fi 網路 (SSID)。

如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第214頁“進行智慧型裝置連接設定”](#)

透過 Wi-Fi Direct 連接

將智慧型裝置無需無線路由器而直接連接至掃描器。

如需詳細資訊，請參閱下列說明。

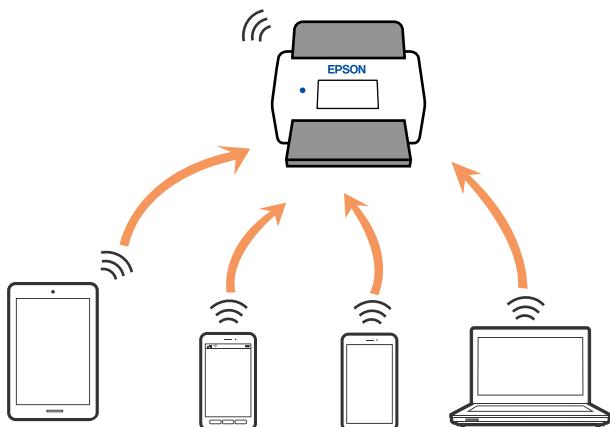
[第211頁“直接連接智慧型裝置與掃描器 \(Wi-Fi Direct\)”](#)

直接連接智慧型裝置與掃描器 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) 允許您將智慧型裝置直接連接至掃描器，無需無線路由器，並可從智慧型裝置進行掃描。

關於 Wi-Fi Direct

當您不是在家中或辦公室使用 Wi-Fi，或您想直接連接掃描器及電腦或智慧型裝置時，可使用此連線方法。掃描器在此模式下能作為無線路由器，您可直接將裝置連接至掃描器，而無需使用標準無線路由器。然而，直接連線至掃描器的裝置之間無法透過掃描器互相通訊。



掃描器可透過 Wi-Fi 或乙太網路和 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線模式同時連線。然而，若於掃描器透過 Wi-Fi Direct 連線時，在 Wi-Fi (Simple AP) 連線模式下開始網路連線，Wi-Fi 將會暫時中斷。

使用 Wi-Fi Direct 連接至智慧型裝置

此方法可不透過無線路由器，將掃描器直接連接到智慧型裝置。

1. 從主畫面選取 。
2. 選取 [Wi-Fi Direct]。

3. 選取 [開始設定]。
4. 在您的智慧型裝置上啟動 Epson Smart Panel。
5. 遵循 Epson Smart Panel 上顯示的說明連接至您的掃描器。
當您的智慧型裝置連接至掃描器後，前往下一步。
6. 在掃描器控制面板上，選取 [完成]。

斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線

有兩種方法可用於停用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線；您可使用掃描器控制面板停用所有連線；或從電腦或智慧型裝置停用每個連線。

若要禁用所有連線，請選取  > [Wi-Fi Direct] > [開始設定] > [變更] > [刪除 Wi-Fi Direct]。

重要事項：

在 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接被禁用後，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接方式連接到掃描器的電腦和智慧型裝置將斷開連接。

附註：

如果您想斷開特定裝置的連線，請從裝置而非掃描器斷開連線。使用下述方法之一從裝置斷開 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線。

- 斷開至掃描器網路名稱 (SSID) 的 Wi-Fi 連線。
- 連接至另一網路名稱 (SSID)。

變更 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

在啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線後，您可從  > [Wi-Fi Direct] > [開始設定] > [變更] 變更設定，然後下列功能表項目隨即顯示。

變更網路名稱

將用於連接至掃描器的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 網路名稱 (SSID) 變更為您的任意名稱。您可將網路名稱 (SSID) 設定為控制面板軟體鍵盤上顯示的 ASCII 字元。您可輸入最多 22 個字元。

變更網路名稱 (SSID) 時，所有連接的裝置將斷開連接。如果要重新連接裝置，請使用該網路名稱 (SSID)。

變更密碼

變更用於連接掃描器至您的任意值的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密碼。您可以使用控制面板上的軟體鍵盤所顯示的 ASCII 字元來設定密碼。可輸入 8 至 22 個字元。

變更密碼時，所有連接的裝置將斷開連接。若要重新連接裝置，請使用新密碼。

變更頻率範圍

變更用於連接至掃描器的 Wi-Fi Direct 頻率範圍。您可選取 2.4 GHz 或 5 GHz。

在變更頻率範圍時，所有連接的裝置將斷開連接。重新連接裝置。

請注意，當變更為 5 GHz 時，您無法從不支援 5 GHz 的裝置重新連接。

視您所在地區的不同，可能無法顯示此設定。

刪除 Wi-Fi Direct

停用掃描器的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定。停用時，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接至掃描器的裝置均將中斷連線。

回復至出廠預設值

將所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定恢復為預設值。

儲存至掃描器的智慧型裝置 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線資訊被刪除。

附註：

您也可以從 Web Config 上的 [網路] 索引標籤 > [Wi-Fi Direct] 進行下列設定。

啟用或停用 Wi-Fi Direct (Simple AP)

變更網路名稱 (SSID)

變更密碼

變更頻率範圍

視您所在地區的不同，可能無法顯示此設定。

恢復 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

重新設定網路連線

本節說明在更換無線路由器或電腦時，如何設定網路連線及變更連線方式。

更換無線路由器時

更換無線路由器時，進行電腦或其他智慧型裝置與掃描器之間的連線設定。

如果您要變更您的網際網路服務提供商等，您需要進行這些設定。

進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式將掃描器連線至電腦。您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定（僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者）。

將軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示進行操作。

選取連線方法

依照畫面上的指示進行操作。在 [選擇操作] 畫面上，選取 [重新設定印表機連線]。（適用於新的網路路由器或將 USB 變更為網路等情況），然後按下 [下一步]。

依照畫面上的指示完成設定。

如果無法連接，請查看下列內容以嘗試解決該問題。

第191頁“無法連接至網路”

進行智慧型裝置連接設定

當您將掃描器和智慧型裝置連接到同一個 Wi-Fi 網路 (SSID) 時，可從智慧型裝置使用掃描器。若要透過智慧型裝置使用掃描器，請存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

使用您想連線至掃描器的智慧型裝置訪問以下網站。

變更電腦時

變更電腦時，進行電腦與掃描器之間的連線設定。

進行電腦連接設定

我們建議使用安裝程式以連線掃描器至電腦。您可以使用下列方法之一執行安裝程式。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定 (僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者)。

將軟體光碟片插入電腦，然後按照螢幕說明進行操作。

依照畫面上的指示進行操作。

變更與電腦的連線方法

本節說明在電腦與掃描器已連接時，如何變更連線方法。

將網路連線從乙太網變更為 Wi-Fi

從掃描器控制面板將乙太網連線變更為 Wi-Fi。變更連線的方法基本與 Wi-Fi 連線設定相同。

相關資訊

► [第215頁“從控制面板執行 Wi-Fi 設定”](#)

將網路連線從 Wi-Fi 變更為乙太網

遵循下列步驟從 Wi-Fi 連線變更為乙太網連線。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [網路設定] > [有線區域網路設定]。
3. 依照畫面上的指示進行操作。

從 USB 變更為網路連線

透過不同的連線方法使用安裝程式和重新設定。

從網站設定

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<http://epson.sn>

使用軟體光碟片執行設定（僅限配有軟體光碟片的型號，以及配有光碟機的 Windows 電腦使用者）。

將軟體光碟片插入電腦，然後依照畫面上的指示進行操作。

選取變更連線方法

依照畫面上的指示進行操作。在 [選擇操作] 畫面上，選取 [重新設定印表機連線]。(適用於新的網路路由器或將 USB 變更為網路等情況)]，然後按下 [下一步]。

選取您要使用的網路連線，[透過無線網路 (Wi-Fi) 連接] 或 [透過有線區域網路 (乙太網路) 連接]，然後點選 [下一步]。

依照畫面上的指示完成設定。

從控制面板執行 Wi-Fi 設定

您可以透過多種方式從掃描器控制面板執行網路設定。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

如果您知道無線路由器的資訊，如 SSID 與密碼，可以手動設定。

如果無線路由器支援 WPS，您也可以透過按鍵設定進行設定。

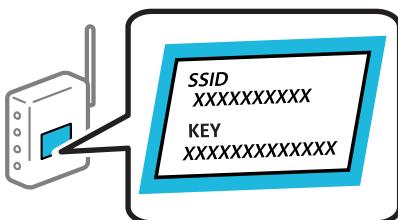
將掃描器連線至網路後，連線您希望使用的裝置（電腦、智慧型裝置、平板電腦等）至掃描器。

透過輸入 SSID 和密碼進行 Wi-Fi 設定

您可以從掃描器控制面板輸入連接至無線路由器所需的必要資訊而設定 Wi-Fi 網路。若要使用此方法進行設定，需要無線路由器的 SSID 和密碼。

附註：

如果在默認設置下使用無線路由器，則 SSID 和密碼在標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或者參考無線路由器隨附的說明文件。



1. 在主畫面點選  | 。
2. 選取 [路由器]。
3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

4. 選取 [Wi-Fi 設定嚮導]。
5. 依照畫面上的指示選取 SSID、輸入無線路由器密碼，並開始設定。

如果您想要在設定完成後檢查掃描器的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

- 如果您不知道 SSID，看看是否寫在無線路由器的標籤上。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的 SSID。如果找不到任何資訊，請參閱無線路由器附帶的文件。
- 密碼會區分大小寫。
- 如果您不知道密碼，請檢查該資訊是否寫在無線路由器的標籤上。在標籤上，密碼可能書寫為「Network Key」、「Wireless Password」等。如果在預設值下使用無線路由器，則使用寫在標籤上的密碼。

相關資訊

► [第217頁“檢查網路連線狀態”](#)

透過按鍵設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以藉由按下無線路由器上的按鈕自動建立 Wi-Fi 網路。如果滿足以下條件，您就能使用這套方法設定。

- 無線路由器與 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 相容。
- 目前的 Wi-Fi 連接是藉由按下無線路由器上的按鈕建立。

附註：

如果您找不到按鍵或正使用軟體設定，請參見無線路由器隨附的說明文件。



1. 在主畫面點選 。
 2. 選取 [路由器]。
 3. 點選 [開始設定]。
- 若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。
4. 選取 [按鍵模式設定 (WPS)]。
 5. 依照畫面上的指示進行操作。

如果您想要在設定完成後檢查掃描器的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

如果連線失敗，重新啟動無線路由器，將其移動到更靠近掃描器的位置，然後再次嘗試。

相關資訊

► [第217頁“檢查網路連線狀態”](#)

透過 PIN 碼設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以透過使用 PIN 碼自動連接至無線路由器。如果無線路由器具有 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 功能，您可以使用此方法進行設定。使用電腦輸入 PIN 代碼到無線路由器。

1. 在主畫面點選  | 。

- ## 2. 選取 [路由器]。

- ### 3. 點選 [開始設定]。

若已設定網路連線，會顯示連線詳細資訊。點選 [變更至 Wi-Fi 連線。] 或 [變更設定] 以變更設定。

- #### 4. 選取 [其他] > [PIN 碼設定 (WPS)]

- ## 5. 依照畫面上的指示進行操作。

如果您想要在設定完成後檢查掃描器的網路連線狀態，參閱下方相關資訊連結以了解詳細說明。

附註：

有關輸入 PIN 碼的詳情，請參見無線路由器隨附的說明文件。

相關資訊

→ 第217頁“檢查網路連線狀態”

檢查網路連線狀態

您可透過下列方式檢查網路連線狀態。

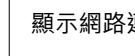
從控制台查看網路連線狀態

您可以使用掃描器控制面板上的網路圖示或網路資訊檢查網路連接狀態。

使用網路圖示檢查網路連線狀態

您可使用掃描器主畫面的網路圖示檢查網路連線狀態以及無線電波的強度。



 	顯示網路連線狀態。 選取此圖示可查看並變更目前設定。此為下列功能表的捷徑。 [設定] > [網路設定] > [Wi-Fi 設定]
	掃描器未連線至無線 (Wi-Fi) 網路。
	掃描器正在搜尋 SSID、未設定 IP 位址或無線 (Wi-Fi) 網路存在問題。
	掃描器連線至無線 (Wi-Fi) 網路。 格數表示連線的訊號強度。格數越多，表示連線越穩定。
	掃描器未連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
	掃描器已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
	掃描器未連線至有線網路 (乙太網路) 或未設定。
	掃描器已連線至有線網路 (乙太網路)。

從控制面板顯示詳細網路資訊

當掃描器連接至網路後，您也可以選取您想要查看的網路功能表，以查看其他與網路相關的資訊。

1. 從主畫面選取 [設定]。
2. 選取 [網路設定] > [網路狀態]。
3. 若要查看資訊，請選取您希望查看的功能表。

有線區域網路/Wi-Fi 狀態

顯示乙太網路或 Wi-Fi 連線的網路資訊（裝置名稱、連線、訊號強度等）。

Wi-Fi Direct 狀態

顯示 Wi-Fi Direct 是啟用還是停用，以及 SSID 連線的 Wi-Fi Direct、密碼等資訊。

電子郵件伺服器狀態

顯示電子郵件伺服器的網路資訊。

檢查電腦網路（僅限 Windows）

使用命令提示字元，檢查電腦的連線狀態和掃描器的連線路徑。這將可引導您解決問題。

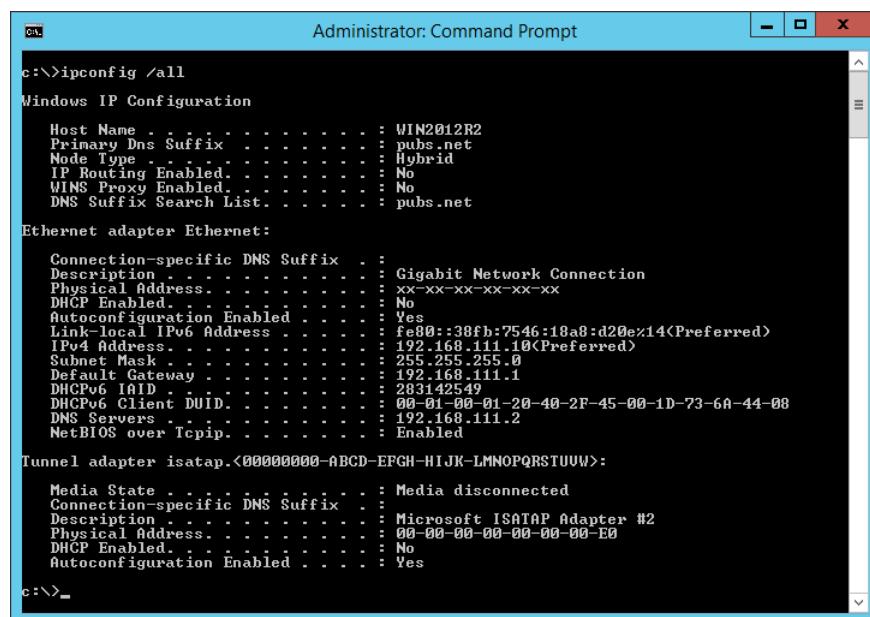
□ ipconfig 命令

顯示電腦當前所用網路介面的連線狀態。

將設定資訊與實際通訊進行比較，可以檢查連線是否正確。如果同一個網路上有多個 DHCP 伺服器，則您可找到指派給該電腦的實際地址、參照的 DNS 伺服器等。

□ 格式：ipconfig /all

□ 範例：



```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
  Description . . . . . : Gigabit Network Connection
  Physical Address . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::30fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
  IPv4 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
  Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
  DHCPv6 IID . . . . . : 283142549
  DHCPv6 Client DUID . . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
  DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
  NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUVW>:

  Media State . . . . . : Media disconnected
  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Media disconnected
  Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes

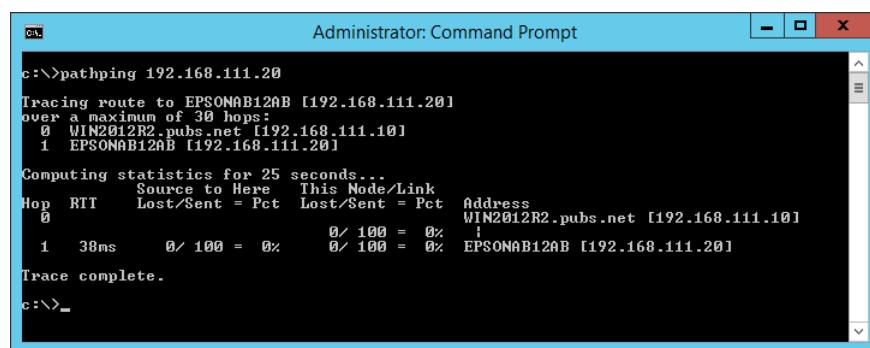
c:\>_
```

□ pathping 命令

您可以確認通過目標主機的路由器清單和通訊路由等資訊。

□ 格式：pathping xxx.xxx.xxx.xxx

□ 範例：pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
          Source to Here   This Node/Link
Hop  RTT     Lost/Sent = Fct  Lost/Sent = Pct  Address
  0          0/ 100 = 0%          0/ 100 = 0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms    0/ 100 = 0%    0/ 100 = 0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

技術規格

一般掃描器規格.....	221
網路規格.....	222
支援的第三方服務.....	224
USB 驅動規格.....	224
掃描器使用的連接埠.....	224
體積與重量規格.....	226
電氣規格.....	226
環境規格.....	227
系統需求.....	228

一般掃描器規格

附註：

若有變更，恕不另行通知。

掃描器類型	饋紙式，單向雙面彩色掃描器
光電元件	CIS
有效像素	5,100×9,300，600 dpi 下 2,550×64,500，300 dpi 下
光源	RGB LED
掃描解析度	600 dpi (主掃描) 600 dpi (次掃描)
輸出解析度	50 至 1200 dpi (以 1 dpi 為增量) ^{*1}
文件尺寸	最大：215.9×6,096 mm (8.5×240 in.) ^{*2} 最小：50.8×50.8 mm (2×2 in.)
紙張輸入	面朝下放入
紙張輸出	面朝下退出
紙張容量	100 張紙，速度 80 g/m ²
色深	彩色 <input type="checkbox"/> 內部每像素 30 位元 (內部每像素每色 10 位元) <input type="checkbox"/> 外部每像素 24 位元 (外部每像素每色 8 位元) 灰階 <input type="checkbox"/> 內部每像素 10 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素 8 位元 黑白 <input type="checkbox"/> 內部每像素 10 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素 1 位元
介面	SuperSpeed USB Hi-Speed USB (主機) IEEE 802.11b/g/n 或 IEEE 802.11a/b/g/n/ac ^{*3} 乙太網路 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T

*1 此為使用電腦掃描時的值。可用解析度可能因掃描方法而異。

*2 最大長度可能因掃描方法和解析度而異。如需詳細資訊，請參閱下列說明。

[第35頁“長條紙最大長度”](#)

*3 可用的 Wi-Fi 介面視乎您所在區域而不同。

網路規格

Wi-Fi 規格

請參閱下表以了解 Wi-Fi 規格。

下面列示以外的國家或地區	表 A
澳洲	表 B
紐西蘭	
台灣	
韓國	

表 A

標準	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
頻率範圍	2.4 GHz
最大傳輸無線電頻率功率	2,400–2,483.5 MHz : 20 dBm (EIRP)
通道	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
連線模式	架構、Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*2*3}
安全協議 ^{*4}	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES) ^{*5} 、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise

*1 僅適用於 HT20。

*2 不支援 IEEE 802.11b。

*3 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網連線可同時使用。

*4 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

*5 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

表 B

標準	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
頻率範圍	IEEE 802.11b/g/n : 2.4 GHz、IEEE 802.11a/n/ac : 5 GHz		
通道	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48)、 W53 (52/56/60/64)、 W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144)、 W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)

連線模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*4、*5}
安全協議 ^{*6}	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES) ^{*7} 、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise

*1 僅適用於 HT20。

*2 不適用於台灣。

*3 這些通道的可用性及透過這些通道在戶外是否可在戶外透過這些通道使用本產品隨地點而不同。若需更多資訊，請參閱 <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 不支援 IEEE 802.11b。

*5 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或乙太網連線可同時使用。

*6 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。

*7 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

乙太網路規格

標準	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) ^{*1} IEEE802.3ab (1000BASE-T) ^{*1} IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
連線方式	自動、10 Mbps 全雙工、10 Mbps 半雙工、100 Mbps 全雙工、100 Mbps 半雙工
接頭	RJ-45

*1 為防止無線電干擾的危險，請使用 Category 5e 或更高等級的 STP (屏蔽雙絞線) 連接線。

*2 連接的裝置應符合 IEEE802.3az 標準。

網路功能和 IPv4/IPv6

功能	支援
Epson Scan 2	IPv4、IPv6
Document Capture Pro/Document Capture	IPv4
Document Capture Pro Server	IPv4、IPv6
Epson Connect (掃描到雲端)	IPv4
AirPrint	IPv4、IPv6

安全性通訊協定

IEEE802.1X*
IPsec/IP 篩選

SSL/TLS	HTTPS 伺服器/用戶端
SMTS (STARTTLS、SSL/TLS)	
SNMPv3	

* 您必須使用符合 IEEE802.1X 的連線裝置。

支援的第三方服務

AirPrint	OS X Mavericks 或更新版本
----------	----------------------

USB 驅動規格

裝置	最大容量
USB 記憶體裝置	2 TB (以 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化)

您無法使用以下驅動：

- 需要專屬驅動程式的驅動
- 具有安全性設定（密碼、加密等）的驅動

Epson 無法保證外接式驅動的所有操作。

掃描器使用的連接埠

掃描器會使用下列連接埠。這些連接埠應可在必要時由管理員允許使其可用。

當傳送人（用戶端）是掃描器時

使用	目的地（伺服器）	協議	連接埠編號
檔案傳送（從掃描器使用掃描至網路資料夾時）	FTP/FTPS 伺服器	FTP/FTPS (TCP)	20
			21
	檔案伺服器	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
		NetBIOS (TCP)	139
	WebDAV 伺服器	Protocol HTTP (TCP)	80
		Protocol HTTPS(TCP)	443

使用	目的地 (伺服器)	協議	連接埠編號
電郵傳送 (從掃描器使用掃描至郵件時)	SMTP 伺服器	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
SMTP 連線之前的 POP (從掃描器使用掃描至郵件時)	POP 伺服器	POP3 (TCP)	110
使用 Epson Connect 時	Epson Connect 伺服器	HTTPS	443
		XMPP	5222
收集使用者資訊 (從掃描器使用連絡人)	LDAP 伺服器	LDAP (TCP)	389
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636
		LDAP STARTTLS (TCP)	389
收集使用者資訊時的使用者授 (從掃描器使用連絡人時) 從掃描器使用掃描至網路資料夾 (SMB) 時的使用者授權	KDC 伺服器	Kerberos	88
控制 WSD	用戶端電腦	WSD (TCP)	5357
從應用程式推送掃描時搜尋電腦	用戶端電腦	網路推送掃描發現	2968

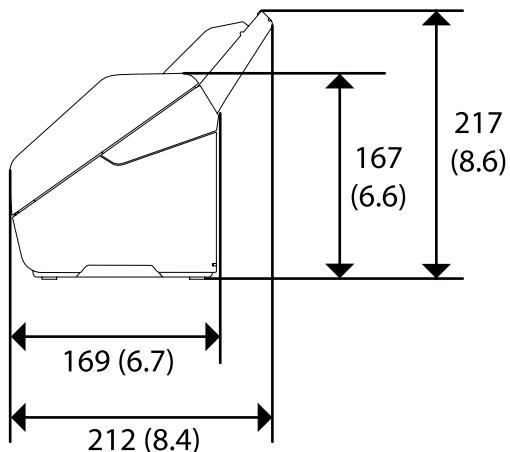
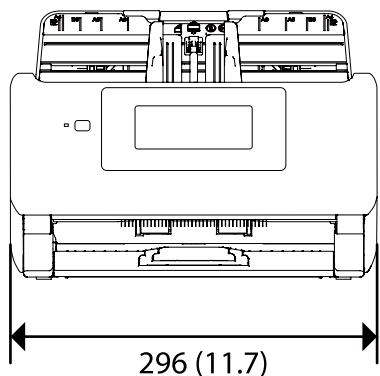
當傳送人 (用戶端) 是用戶端電腦時

使用	目的地 (伺服器)	協議	連接埠編號
從應用程式 (如 EpsonNet Config) 與掃描器驅動程式探索掃描器。	掃描器	ENPC (UDP)	3289
從應用程式 (如 EpsonNet Config) 與掃描器驅動程式收集並設定 MIB 資訊。	掃描器	SNMP (UDP)	161
搜尋 WSD 掃描器	掃描器	WS-Discovery (UDP)	3702
轉寄來自應用程式的掃描資料	掃描器	網路掃描 (TCP)	1865
從應用程式推送掃描時收集工作資訊	掃描器	網路推送掃描	2968
Web Config	掃描器	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

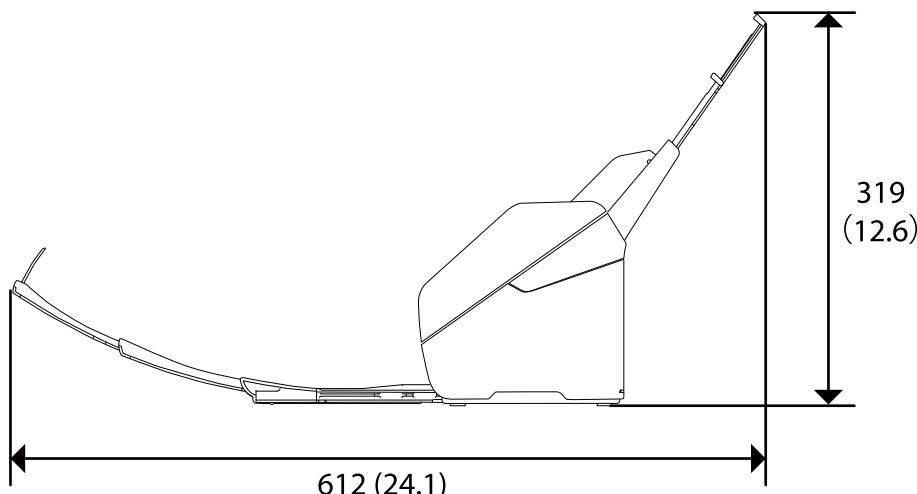
體積與重量規格

體積

儲存 (單位 : mm (in.))



掃描 (單位 : mm (in.))



重量

約 3.7 kg (8.2 lb)

電氣規格

掃描器電氣規格

額定 DC 輸入供電電壓	DC 24 V
額定 DC 輸入電流	1 A

能耗	<p>USB 連接</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 操作時：約 15 W <input type="checkbox"/> 待機模式：約 5.0 W <input type="checkbox"/> 睡眠模式下能耗：約 1.3 W <input type="checkbox"/> 關機：約 0.1 W <p>Wi-Fi 連線</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 操作時：約 15 W <input type="checkbox"/> 待機模式：約 5.0 W <input type="checkbox"/> 睡眠模式下能耗：約 1.6 W <input type="checkbox"/> 關機：約 0.1 W <p>以太網連接</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 操作時：約 15 W <input type="checkbox"/> 待機模式：約 5.3 W <input type="checkbox"/> 睡眠模式下能耗：約 1.5 W <input type="checkbox"/> 關機：約 0.1 W
----	--

附註：

歐洲的使用者如需耗電量的詳細資料，請參考以下網站。

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

AC 變壓器電氣規格

型號	A461H (AC 100–240 V) A462E (AC 220–240 V)
額定輸入電流	1 A
額定頻率範圍	50–60 Hz
額定輸出電源電壓	DC 24 V
額定輸出電流	1 A

附註：

對於歐洲的使用者，請參閱下列網站以瞭解有關耗電量的詳細內容。

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

環境規格

溫度	操作時	5 至 35 °C (41 至 95 °F)
	存放時	-25 至 60 °C (-13 至 140 °F)

濕度	操作時	15 至 80% (無凝結)
	存放時	15 至 85% (無凝結)
操作環境		一般辦公室或居家環境請避免在陽光直射下、靠近強烈光源或在灰塵較多的環境下操作本掃描器。

系統需求

以下為 Epson Scan 2 的系統需求。

受支援的作業系統可能隨應用程式而不同。

Windows ^{*1}	Windows 10 或更新版本 (32 位元、64 位元) Windows 8/8.1 Windows 7 Windows Vista Windows XP SP3 Windows Server 2003 (SP2) 或更新版本
Mac OS ^{*2} 、 ^{*3}	Mac OS X 10.6.8 或更新版本、macOS 11 或更新版本

*1 Document Capture Pro 不支援 Windows Vista/Windows XP 和 Windows Server。

*2 不支援 Mac OS 或後續版本的快速使用者切換。

*3 不支援 Mac OS 的 UNIX 檔案系統 (UFS)。

標準與認證

歐洲型號的標準和核准.....	230
澳規.....	230
美規.....	230
贊比亞使用者的ZICTA 型號許可.....	231

歐洲型號的標準和核准

產品和 AC 變壓器

對於歐洲使用者

Seiko Epson 公司特此聲明以下無線電設備型號符合指令 2014/53/EU。EU 符合性聲明的全文可在下列網站找到。

<http://www.epson.eu/conformity>

J382F

A461H, A462E

僅限下列國家/地區使用：愛爾蘭、英國、奧地利、德國、列支敦斯登、瑞士、法國、比利時、盧森堡、荷蘭、意大利、葡萄牙、西班牙、丹麥、芬蘭、挪威、瑞典、冰島、克羅地亞、塞浦路斯、希臘、斯洛文尼亞、馬爾他、保加利亞、捷克、愛沙尼亞、匈牙利、拉脫維亞、立陶宛、波蘭、羅馬尼亞和斯洛伐克。

對於因對產品執行非建議性改動而使其未能滿足保護要求，從而導致的任何故障，Epson 概不負責。



澳規

產品

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson 在此聲明，以下設備型號 符合 AS/NZS4268 之必要規定以及其他相關規範要求：

J382G

對於客戶因進行 Epson 不建議之產品改裝而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。

AC 變壓器 (A461H)

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

美規

產品

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

此設備含有以下無線模組。

製造商：Seiko Epson Corporation

類型：J26H005

此產品符合 FCC 規則的第 15 部分和 IC 規則的 RSS-210。由於對產品執行非建議性改動而使其未能滿足保護要求，從而導致的任何故障，Epson 概不負責。操作受制於以下兩個條件：(1) 本裝置不得引起有害干擾，且 (2) 本裝置必須接收到的任何干擾，包括可能導致裝置出現不需要的操作的干擾。

要防止對授權服務的無線電干擾，本裝置應在室內操作，並遠離窗戶以提供最大防護。室外安裝的設備(或其傳輸天線)受制於授權影響。

本設備符合針對非受控制環境所設置的 FCC/IC 放射線暴露限制，並遵守 FCC 無線電頻率 (RF) 暴露指南附錄 C 至 OET65 與 IC 無線電頻率 (RF) 暴露規則的 RSS-102。本設備安裝與操作時應使散熱器遠離人體至少 7.9 英吋 (20 公分) 或以上 (不含四肢：手、腕、腳與踝)。

AC 變壓器 (A461H)

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

贊比亞使用者的ZICTA 型號許可

請瀏覽下方網站以查看關於 ZICTA 型號許可的資訊。

<https://support.epson.net/zicta/>

何處取得協助

技術支援網站.....	233
聯絡 Epson 支援服務.....	233

技術支援網站

如需進一步的協助，請造訪下列 Epson 支援網站。請選取國家或地區，然後前往當地 Epson 網站的支援部分。網站也有提供最新的驅動程式、常見問題集、手冊或其他可下載的資料。

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (歐洲)

若 Epson 產品未正常運作且您無法解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

聯絡 Epson 支援服務

聯絡 Epson 之前

若 Epson 產品未正常運作且您無法透過產品手冊內的疑難排解資訊解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。若以下未列出您所在地區的 Epson 支援，請洽詢購買產品的經銷商。

請提供下列資訊給 Epson 支援人員，以便更迅速地為您提供服務：

- 產品序號**
(序號標籤通常位於產品的背後。)
- 產品型號**
- 產品軟體版本**
(按下產品軟體中的 [關於]、[版本資訊] 或類似的按鍵。)
- 電腦的品牌和型號**
- 電腦作業系統名稱和版本**
- 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本**

附註：

視產品而定，傳真的撥號清單資料及/或網路設定可能已儲存於產品的記憶體內。資料及/或設定可能會因產品故障或維修而遺失。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。我們建議您自行備份資料或作筆記。

歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的泛歐保固文件，查看如何聯絡 Epson 支援。

台灣使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的Epson網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.tw>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

Epson 諮詢服務

電話：+886-2-2165-3138

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

維修服務中心：

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

捷修網股份有限公司為Epson原廠授權的維修服務中心。

澳洲使用者的輔助說明

澳洲 Epson 公司致力提供您高品質的客戶服務，除了您的產品說明文件外，我們並提供下列取得資訊的方式：

網址

<http://www.epson.com.au>

歡迎進入 Epson 澳洲全球資訊網，這裡有值得您造訪的精彩內容！網站上提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援 (電子郵件)。

Epson 諮詢服務

電話：1300-361-054

Epson 諮詢服務是確保我們客戶能獲得必要資訊的最後備援，諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的 Epson 產品。我們的售前諮詢服務人員也會提供新的 Epson 產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點，各種問題都可在此獲得解答。

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊，您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的 Epson 產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

產品搬運

Epson 建議保留產品包裝，以便未來搬運之用。

新加坡使用者的輔助說明

提供資訊來源、協助與服務的新加坡 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.sg>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的技術支援。

Epson 諮詢服務

免付費電話：800-120-5564

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用或疑難排解問題
- 關於維修服務與保固的詢問

泰國使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.th>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

Epson 客服中心

電話：66-2460-9699

電子郵件：support@eth.epson.co.th

我們的客服中心團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

越南使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

Epson 服務中心

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

印尼使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.id>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 热線

電話：1500-766 (Indonesia Only)

電子郵件：customer.care@ein.epson.co.id

我們的專線團隊會透過電話或電子郵件協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 技術支援

香港使用者的輔助說明

在香港的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎聯繫愛普生香港有限公司。

網際網路首頁

<http://www.epson.com.hk>

愛普生香港有限公司同時提供中英文兩種版本的網站，方便使用取得下列資訊：

- 產品資訊
- 常見問答集 (FAQ)
- 最新版的 Epson 產品驅動程式

技術支援專線

您也可以透過以下電話和傳真號碼聯絡我們的技術人員：

電話：852-2827-8911

傳真：852-2827-4383

馬來西亞使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.my>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 客服中心

電話：1800-81-7349 (免付費電話)

電子郵件：websupport@emsb.epson.com.my

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

Epson Malaysia Sdn Bhd (總公司)

電話：603-56288288

傳真：603-5628 8388/603-5621 2088

印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.in>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

免付費電話

服務、產品資訊或訂購耗材 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (上午 9 點-下午 6 點)

電子郵件

callog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

菲律賓使用者的輔助說明

在菲律賓的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎透過以下電話/傳真號碼及電子郵件聯絡菲律賓 Epson 公司：

全球資訊網

<http://www.epson.com.ph>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

菲律賓 Epson 顧客服務

免付費電話 (PLDT)：1-800-1069-37766

免付費電話 (Digitel)：1-800-3-0037766

馬尼拉大都會：+632-8441-9030

網站：<https://www.epson.com.ph/contact>

電子郵件：customercare@epc.epson.com.ph

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

我們的客服團隊會透過電話協助您解決下列問題：

銷售點查詢及產品資訊

產品使用上的問題

關於維修服務與保固的詢問

菲律賓 Epson 公司

外線 : +632-8706-2609

傳真 : +632-8706-2663 / +632-8706-2665