

ES-50

사용설명서

저작권

Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 본 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 복제하거나 정보 검색 시스템에 저장하거나 전자, 기계, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 등 어떠한 형태나 수단으로도 전송하는 것을 금합니다. 이 내용은 본 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다. 또한, 여기에 포함된 정보를 사용함으로써 발생한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다. 본 문서에 수록된 정보는 이 Epson 제품 사용을 위한 용도로만 제작되었습니다. 이 정보를 다른 제품에 적용하는 경우 Epson은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation 및 그 계열사는 이 제품의 구매자 또는 제3자가 이 제품에 대한 사고, 오용, 남용이나 이 제품의 무단 변형, 수리, 개조 또는 Seiko Epson Corporation의 운영 관리 및 유지보수 지침에 대한 미준수로 입은 손해, 손실, 비용이나 지출에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation과 계열사는 Epson 제품 또는 Seiko Epson Corporation에서 승인한 제품 이외의 선택사항이나 소모품을 사용하여 발생하는 손해 또는 문제에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation은 Seiko Epson Corporation에서 Epson 승인 제품으로 지정한 것 외의 다른 인터페이스 케이블을 사용하여 발생하는 전자파 간섭에 의한 피해에 대해 책임지지 않습니다.

© 2021 Seiko Epson Corporation

본 설명서의 내용 및 제품 사양은 고지없이 변경될 수 있으니 양해 바랍니다.

상표

- ❑ EPSON® 은 등록 상표이며, EPSON EXCEED YOUR VISION 또는 EXCEED YOUR VISION은 Seiko Epson Corporation의 상표입니다.
- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ 공지 사항: 본 설명서에 기재된 다른 제품 이름은 단지 식별 목적으로만 사용되었으며 각 사의 상표 또는 등록 상표일 수 있습니다. Epson은 이들 상표에 대한 어떠한 권리도 없습니다.

목차

저작권

상표

설명서 정보

설명서 안내.	6
표시 및 기호.	6
설명서에 사용된 이미지 정보.	6
운영 체제 참고사항.	6

주요 지시 사항

안전 지시 사항.	8
복사 시 제한사항.	8

스캐너 기본

각 부분 명칭 및 기능.	10
제어판 버튼 및 표시등.	10
버튼 및 표시등.	10
응용 프로그램 정보.	11
Epson ScanSmart.	11
EPSON Software Updater.	11
옵션 항목 및 소모품 정보.	11
캐리어 시트 코드.	11
유지보수 시트 코드.	12

원본 사양 및 원본 올려 놓기

원본 사양.	13
스캔할 원본의 일반 사양.	13
주의가 필요한 원본 종류.	15
스캔할 수 없는 원본 종류.	15
원본 놓기.	16
표준 크기의 원본 놓기.	16
긴 용지 놓기.	16
영수증 놓기.	18
봉투 놓기.	18
플라스틱 카드 놓기.	19
불규칙한 모양의 원본 놓기.	21

기본 스캔

스캐너 버튼을 사용하여 스캔하기.	23
문서 스캔 및 저장하기.	23

고급 스캔

서로 다른 크기 또는 종류의 원본을 하나씩 연속으로 스캔하기 (자동 급지 모드).	28
수정 가능한 파일 (Microsoft® Office)로 저장하기.	30
클라우드 서비스로 보내기.	32

유지보수

스캐너 외부 청소하기.	36
스캐너 내부 청소하기.	36
캘리브레이션 시트를 이용하여 스캐너 조정.	37
절전 설정.	38
스캐너 운반하기.	39
응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트 하기.	40

문제 해결

스캐너 문제.	41
스캐너 표시등이 오류를 나타냄.	41
스캐너가 켜지지 않음.	41
스캔 시작 시 문제.	41
Epson ScanSmart를 실행할 수 없음.	41
스캐너에서 걸린 원본 제거하기.	42
원본이 더러워짐.	43
스캔 시간이 오래 걸림.	43
스캔 이미지 문제.	43
스캔한 이미지에 줄무늬가 나타남.	43
이미지 배경에 원본의 뒷면이 나타남.	43
스캔된 이미지 또는 텍스트가 흐릿함.	44
무아레 패턴 (평행선 교차 무늬)이 나타남.	45
원본 크기를 자동 감지하면 원본의 가장자리가 스캔되지 않음.	45
문자가 제대로 인식되지 않음.	46
스캔한 이미지 확대 또는 축소하기.	46
플라스틱 카드의 스캔 이미지가 확대됨.	47
스캔된 이미지에서 문제를 해결할 수 없음.	47
응용 프로그램 설치 및 제거하기.	47
응용 프로그램 제거하기.	47
응용 프로그램 설치.	49

기술 사양

스캐너 일반 사양.	50
치수 사양.	51
전기 사양.	51
스캐너 전기 사양.	51

환경 사양.	51
시스템 요구사항.	51

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트.	53
고객 지원 센터.	53
지역 번호 없이 1588-3515.	53

설명서 정보

설명서 안내

Epson 지원 웹 사이트에서 다음 설명서의 최신 버전을 확인할 수 있습니다.

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

❑ 설치 가이드 (종이 설명서)

제품 설정 및 응용 프로그램 설치에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

❑ 사용설명서 (전자 설명서)

제품 사용, 유지 보수 및 문제 해결에 대한 지침을 제공합니다.

위 설명서뿐만 아니라 여러 도움말이 Epson 응용 프로그램에 내장되어 있습니다.

표시 및 기호



주의:

인체에 상해를 입을 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.



중요:

제품에 손상을 줄 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

참고:

보충 설명 및 참조 정보를 제공합니다.

관련 정보

➡ 관련된 설명 페이지로 이동합니다.

설명서에 사용된 이미지 정보

❑ 응용 프로그램의 스크린샷은 Windows 10 또는 Mac OS X v10.13.x의 스크린샷입니다. 화면에 표시된 콘텐츠는 모델과 상황에 따라 달라집니다.

❑ 이 설명서에 사용된 그림은 참조용입니다. 실제 제품과 약간 다를 수 있지만 작동 방법은 동일합니다.

운영 체제 참고사항

Windows

본 설명서에서 "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP"와 같은 용어는 다음 운영 체제를 나타냅니다. 또한 "Windows"는 모든 버전을 나타내는 데 사용됩니다.

- ❑ Microsoft® Windows® 10 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows® 8.1 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows® 8 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows® 7 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Vista® 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows® XP 운영 체제 Service Pack 3
- ❑ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 운영 체제 Service Pack 2

Mac OS

본 설명서에서 "Mac OS"는 macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, Mac OS X v10.6.8을 의미합니다.

주요 지시 사항

안전 지시 사항

제품을 안전하게 사용하기 위해 이 지침을 읽고 따르십시오. 이후에 참조할 수 있도록 이 설명서를 잘 보관하십시오. 또한, 제품에 표시된 모든 경고 및 지시 사항을 준수하십시오.

- ❑ 제품에 사용된 일부 기호는 안전 및 제품을 올바르게 사용하기 위함입니다. 기호의 의미에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인하십시오.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ 제품 밑면보다 넓고, 평평한 안정된 장소에 제품을 설치하십시오. 제품을 벽에 가까이 설치할 때는 제품 뒤쪽과 벽 사이를 10 cm 이상 띄우십시오.
- ❑ 인터페이스 케이블로 컴퓨터와 쉽게 연결할 수 있는 거리에 제품을 설치하십시오. 제품을 실외 또는 오물, 먼지, 물, 열원 부근이나 충격, 진동, 고온, 습도, 직사광선, 강한 조명이 있는 장소 또는 온도나 습도 변화가 급격한 지역에 설치하거나 보관하지 마십시오.
- ❑ 물기 묻은 손으로 사용하지 마십시오.
- ❑ USB 케이블은 마모되거나, 절단되거나, 접히거나, 주름지거나, 비틀리지 않도록 배치하십시오. 코드 위에 물건을 놓지 말고, 코드를 밟거나 넘어 다니지 마십시오. 특히 코드의 끝 부분이 일직선으로 펴진 상태를 유지하도록 주의하십시오.
- ❑ 제품과 함께 제공되는 USB 케이블만 사용하십시오. 다른 USB 케이블을 사용하면 화재, 감전 또는 부상의 위험이 있습니다.
- ❑ USB 케이블은 이 제품에만 사용할 수 있게 설계되었습니다. 특별히 명시하지 않는 한 다른 전기 장치에 사용하지 마십시오.
- ❑ 제품과 컴퓨터 또는 다른 장치를 케이블로 연결할 때 커넥터의 방향이 올바른지 확인하십시오. 각 커넥터는 한쪽으로만 연결할 수 있게 되어 있습니다. 잘못된 방향으로 커넥터를 삽입하면 케이블로 연결된 장치가 모두 손상될 수 있습니다.
- ❑ 제품 설명서에 명시하지 않는 한 제품 또는 옵션 부품을 직접 분해, 개조 및 수리하려고 하지 마십시오.
- ❑ 제품의 틈새에 다른 물체가 들어가면 위험 전압이 있는 지점에 접촉하거나 부품 단락이 발생할 수 있으므로 들어가지 않도록 주의하십시오. 전기에 감전되지 않도록 주의하십시오.
- ❑ 다음과 같은 상황이 발생하면 제품과 USB 케이블을 분리하고 전문 서비스 기술자에게 수리를 의뢰하십시오. 액체 물질이 제품 내부로 유입된 경우, 제품을 떨어뜨렸거나 케이스가 망가진 경우, 제품이 정상적으로 작동하지 않거나 성능이 현저하게 저하된 경우 (작동 지침에서 다루지 않은 제어 장치는 조정하지 마십시오.)
- ❑ 제품을 장기간 사용하지 않는 경우 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리하십시오.

복사 시 제한사항

다음 제한사항을 준수하여 제품을 책임 있고 적법하게 사용하십시오.

다음 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

- ❑ 어음, 동전, 정부 발행 유가 증권, 정부 채권, 지방 증권
- ❑ 사용하지 않은 우표, 우송료가 미리 지급된 엽서, 유효한 우표가 부착된 기타 공식 우편 서류
- ❑ 정부 발행 수입인지, 법적 절차에 따라 발행된 증권

다음 항목을 복사할 때에는 각별히 주의하십시오.

- ❑ 개인 유가 증권(주식 증권, 양도성 어음, 수표 등), 월간 통행권, 할인 티켓 등
- ❑ 여권, 운전면허증, 안전 확인서, 도로 통행권, 식권, 티켓 등

참고:

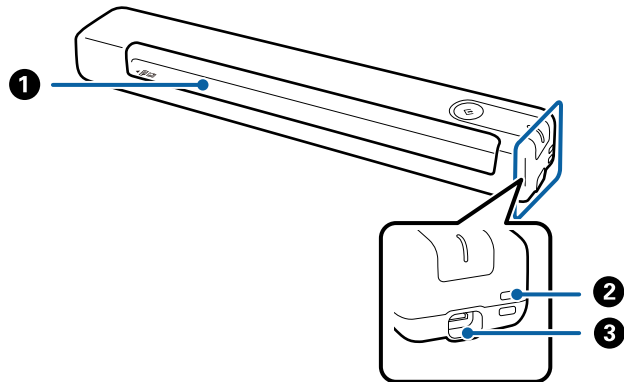
이러한 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

저작권으로 보호되는 자료는 허가를 받은 후 사용하십시오.

저작권이 표시된 자료를 프린터로 부적절하게 복사하여 오용할 수 있습니다. 전문 변호사의 법률 자문을 받지 않은 한 출판된 자료를 복사하기 전에 저작권 소유자의 허가를 받을 책임이 있습니다.

스캐너 기본

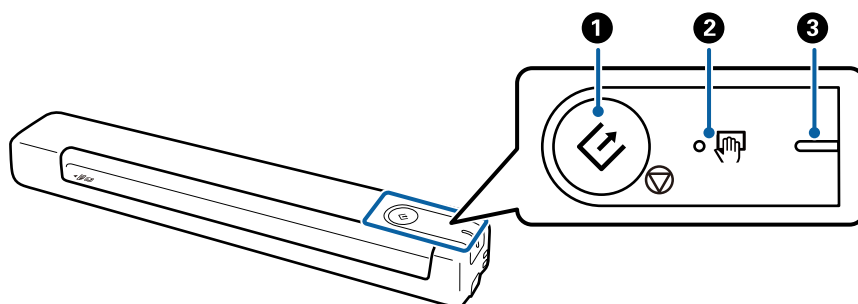
각부분 명칭 및 기능



①	용지 투입구	원본을 넣습니다.
②	스트랩 홀	스트랩을 연결합니다.
③	USB 포트	USB 버스 전원입니다. USB 케이블을 연결합니다. 손상을 방지하기 위해 USB 케이블을 USB 포트에 연결할 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

제어판 버튼 및 표시등

버튼 및 표시등



①	 	시작 및 정지 버튼	☐ 스캔을 시작하거나 취소합니다. ☐ 스캐너의 내부를 청소할 때 누릅니다. ☐ 자동 금지 모드를 종료합니다.
②		자동 금지 모드 표시등	스캐너가 자동 금지 모드 상태입니다. 공급 트레이에 원본을 넣으면 자동으로 스캔이 시작됩니다.

3	-	대기 표시등	켜짐(백색)	사용할 수 있는 상태입니다.
			깜박임(백색)	스캔 중, 스캔 대기 중, 처리 중 또는 절전 상태입니다.
			꺼짐	전원이 꺼져 있어 스캐너를 사용할 수 없습니다.
			켜짐(주황색)	오류가 발생했습니다.

참고:

스캐너를 켜려면 USB 케이블로 컴퓨터에 연결하십시오.

응용 프로그램 정보

스캐너에 사용할 수 있는 응용 프로그램 제품에 대해 소개합니다. 최신 응용 프로그램은 Epson 웹 사이트에서 설치할 수 있습니다.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart는 간단한 절차를 거쳐 데이터를 손쉽게 스캔하고 저장할 수 있는 문서 스캔 응용 프로그램입니다.

- ☐ 간단한 세 단계로 정보를 스캔하고 클라우드 서비스로 보낼 수 있습니다.
- ☐ 스캔한 정보를 사용하여 문서의 이름을 자동으로 지정할 수 있습니다.

이와 같은 기능을 통해 문서 정리 시간을 절약할 수 있습니다.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater는 인터넷을 통해 새로운 또는 업데이트된 응용 프로그램을 확인하고 설치하는 응용 프로그램입니다. 스캐너의 전자 설명서에 대한 업데이트 또한 가능합니다.

옵션 항목 및 소모품 정보

캐리어 시트 코드

캐리어 시트를 사용하면 불규칙한 모양의 원본을 스캔할 수 있습니다. A4 크기보다 큰 원본도 반으로 접어 캐리어 시트를 사용하면 스캔할 수 있습니다.

부품 이름	코드*
캐리어 시트	B12B819451

* 해당 코드의 캐리어 시트만 사용할 수 있습니다.

유지보수 시트 코드

스캐너 내부를 청소할 때 사용하는 클리닝 시트 (습식 타입) 및 클리닝 시트 (건식 타입)와 스캔 이미지 품질을 조정하는 캘리브레이션 시트가 들어 있습니다.

부품 이름	코드
유지보수 시트 2	B12B819481

* 해당 코드의 유지보수 시트만 사용할 수 있습니다.

원본 사양 및 원본 올려 놓기

원본 사양

스캐너에 급지할 수 있는 원본의 사양과 조건을 설명합니다.

스캔할 원본의 일반 사양

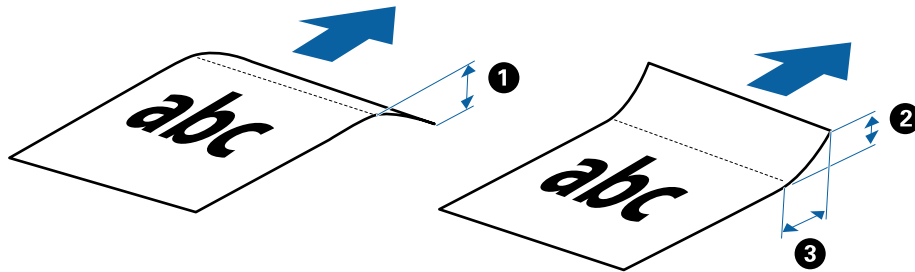
표준 크기 원본 사양

다음은 스캐너에 급지할 수 있는 표준 크기 원본의 사양입니다.

크기	측정	두께	용지 종류
A4	210×297 mm (8.3 x 11.7 인치)	35 ~ 270 g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지
Letter	215.9×279.4 mm (8.5 x 11 인치)		
Legal	215.9×355.6 mm (8.5 x 14 인치)		
B5	182×257 mm (7.2 x 10.1 인치)		
A5	148×210 mm (5.8 x 8.3 인치)		
B6	128×182 mm (5.0 x 7.2 인치)		
A6	105×148 mm (4.1 x 5.8 인치)	46 ~ 270 g/m ²	
A7	74×105 mm (2.9 x 4.1 인치)		
A8	52×74 mm (2.1 x 2.9 인치)		
명함	55×89 mm (2.1 x 3.4 인치)		
엽서	100×148 mm (3.9 x 5.8 인치)	35 ~ 270 g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지

참고:

- 모든 원본의 가장자리 끝은 평평해야 합니다.
- 원고 앞쪽 가장자리의 말림이 다음 범위 내에서 유지되는지 확인하십시오.
 ③가 30mm 이상인 경우, ①와 ②는 2mm 이하 여야합니다.



긴 용지 사양

다음은 스캐너에 급지할 수 있는 긴 용지의 사양입니다.

크기	두께	용지 종류
너비: 50.8 ~ 216.0 mm (2.0 ~ 8.5 인치) 길이: 50.8 ~ 1,828.8 mm (2.0 ~ 72.0 인치)	35 ~ 270 g/m ²	일반 용지 고급 용지 (Fine) 재생 용지

영수증 사양

다음은 스캐너에 급지할 수 있는 영수증의 사양입니다.

크기	두께
너비: 50.8 ~ 216.0 mm (2.0 ~ 8.5 인치) 길이: 50.8 ~ 1828.8 mm (2.0 ~ 72.0 인치)	53 ~ 77 g/m ²

봉투 사양

다음은 스캐너에 급지할 수 있는 봉투의 사양입니다.

측정	두께
120×235 mm (4.72×9.25 인치)	0.38 mm (0.015 인치) 이하
92×165 mm (3.62×6.50 인치)	

플라스틱 카드 사양

다음은 스캐너에 공급할 수 있는 플라스틱 카드의 사양입니다.

크기	카드 종류	두께	급지 방향
ISO7810 ID-1 타입 54.0×85.6 mm (2.1 x 3.3 인치)	엠보싱 있음	1.24 mm (0.05 인치) 이하	수평 (가로)
	엠보싱 없음	1.0 mm (0.04 인치) 이하	

참고:

ISO7810 ID-1 크기의 라미네이트 카드 (두께가 0.6 mm (0.02 인치) 이하여야 함)는 제대로 스캔되지 않을 수 있습니다.

불규칙한 모양의 원본 사양

캐리어 시트를 사용하면 구겨진 원본, 말린 원본, 얇은 원본, 불규칙한 모양의 원본 등을 스캔할 수 있습니다.

크기	두께
최대 A4	0.3 mm (0.012 인치) 이하 (캐리어 시트의 두께 제외)

주의가 필요한 원본 종류

다음 원본 종류는 잘 스캔되지 않을 수 있습니다.

- ☐ 레터 헤드와 같이 표면이 울퉁불퉁한 원본
- ☐ 주름 또는 접는 선이 있는 원본
- ☐ 말림이 있는 (흰) 원본
- ☐ 코팅 용지
- ☐ 펀치 구멍이 있는 원본
- ☐ 모서리가 접힌 원본

참고:

- ☐ 찢어지기 쉬운 원본이나 주름지기 쉬운 원본은 캐리어 시트를 사용하여 스캔하십시오.
- ☐ 말림이 있는 (흰) 원본은 스캔하기 전에 평평하게 편 후 스캔하십시오.

스캔할 수 없는 원본 종류

다음 원본 종류는 스캔하지 마십시오.

- ☐ 사진*
- ☐ 사진 용지*
- ☐ 라벨이나 스티커가 있는 원본*
- ☐ 포스트잇이 부착된 원본*
- ☐ 찢어진 원본*
- ☐ 뒷면에 카본이 있는 원본*
- ☐ 천공된 원본*
- ☐ 스테이플 또는 종이 클립이 있는 원본
- ☐ 소책자

- ❑ 종이가 아닌 원본 (클리어 파일, 직물, 메탈 포일)
- ❑ 접착력이 있는 원본
- ❑ 심한 주름이나 말린 원본
- ❑ OHP 필름과 같은 투명 원본
- ❑ 잉크가 마르지 않은 원본

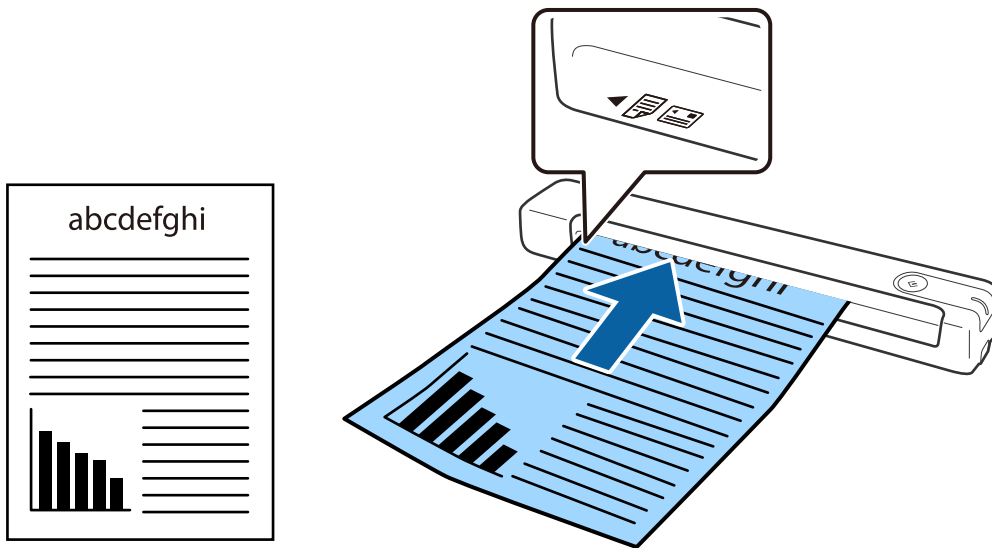
참고:

- ❑ *이러한 원본은 캐리어 시트를 사용하여 스캔할 수 있습니다.
- ❑ 귀중한 작품이나 사진, 중요한 서류 등 손상되거나 훼손되면 안 되는 원본은 직접 스캐너에 넣지 마십시오. 급지 오류로 원본이 구겨지거나 손상될 수 있습니다. 이러한 원본을 스캔할 때는, 캐리어 시트를 사용하십시오.

원본 놓기

표준 크기의 원본 놓기

원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 입력 슬롯의 왼쪽에 급지하되, 상단 가장자리가 스캐너를 향하게 합니다.
원본이 더 이상 들어가지 않을 때까지 입력 슬롯으로 밀어 넣습니다.



참고:

스캐너에는 원본(플라스틱 카드 제외)을 세로로 놓는 것을 권장합니다.

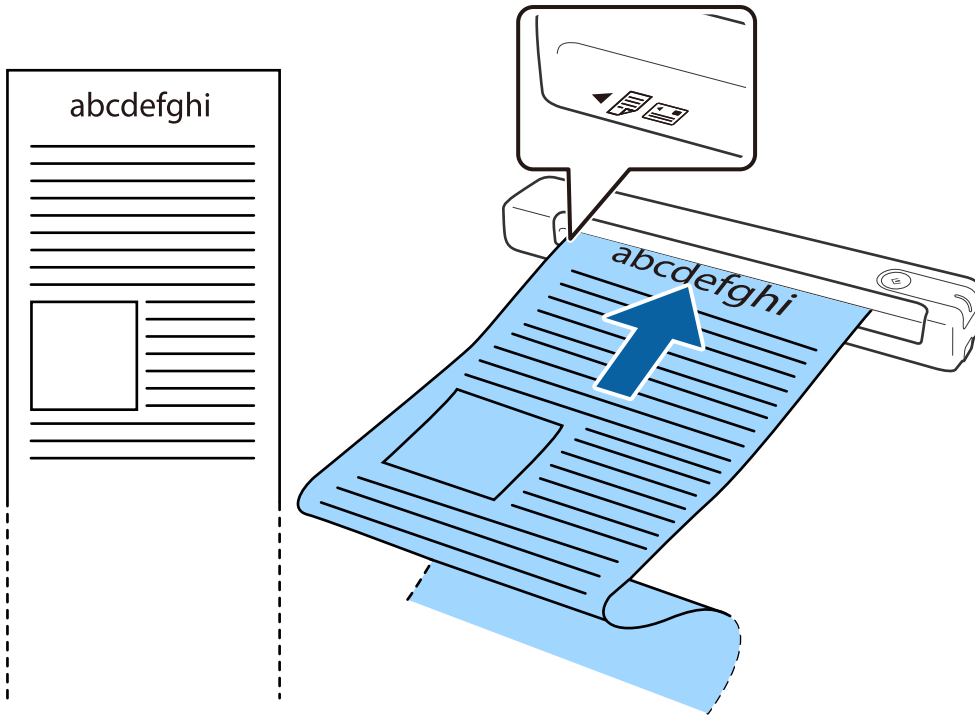
관련 정보

- ➡ [“기본 스캔” p.23](#)
- ➡ [“고급 스캔” p.28](#)

긴 용지 놓기

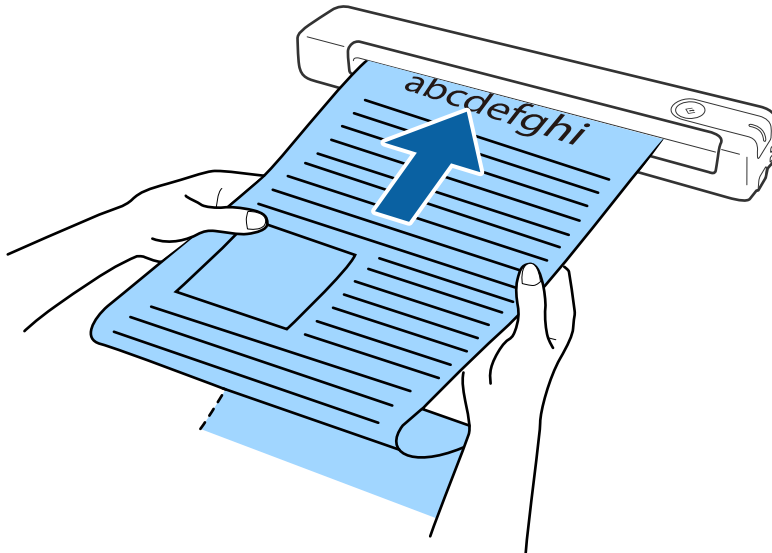
원본의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 똑바로 입력 슬롯의 왼쪽에 급지하되, 상단 가장자리가 스캐너를 향하게 합니다.

원본이 더 이상 들어가지 않을 때까지 입력 슬롯으로 밀어 넣습니다.



참고:

긴 용지 스캔 시 입력 슬롯에서 용지가 빠지거나, 배출 슬롯에 쌓이거나 떨어지지 않도록 양쪽을 손으로 잡으십시오.



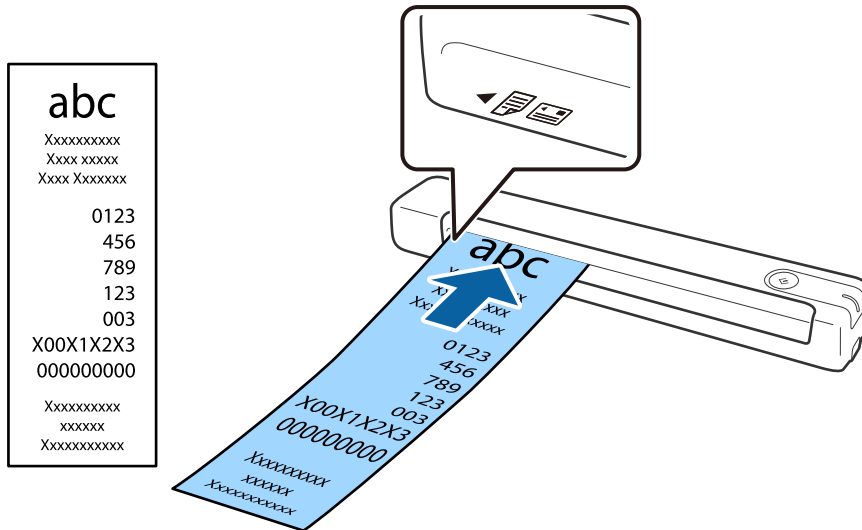
관련 정보

- ➡ [“원본 사양” p.13](#)
- ➡ [“기본 스캔” p.23](#)
- ➡ [“고급 스캔” p.28](#)

영수증 놓기

원본을 손으로 잡고 영수증의 스캔할 면이 위로 향하게 하여 똑바로 입력 슬롯의 왼쪽에 급지하되, 상단 가장자리가 스캐너를 향하게 합니다.

영수증이 더 이상 들어가지 않을 때까지 입력 슬롯으로 밀어 넣습니다.



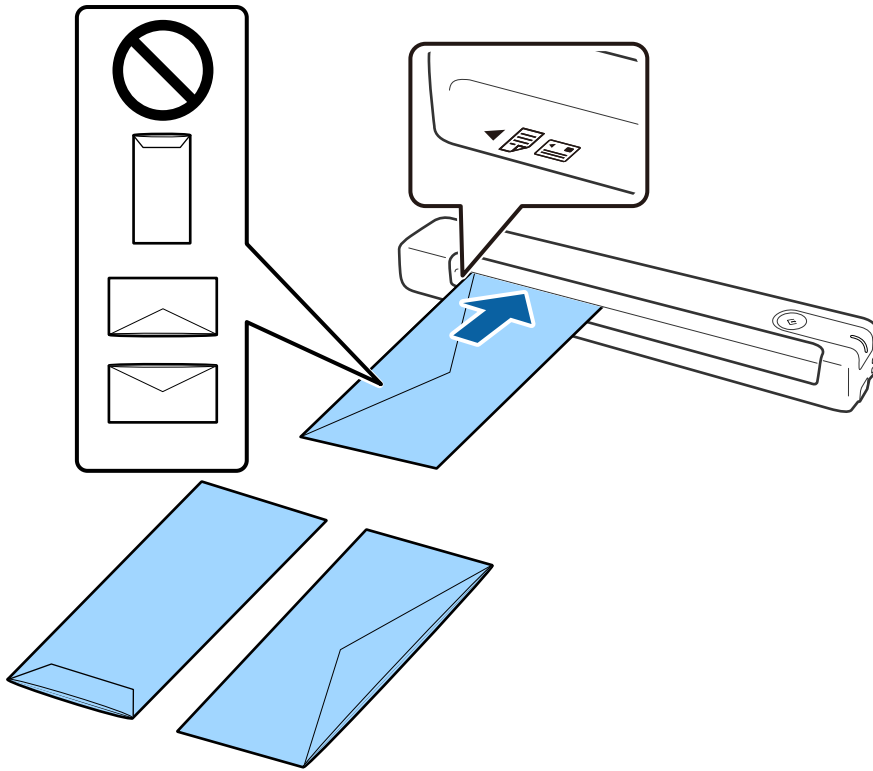
관련 정보

- ➡ “서로 다른 크기 또는 종류의 원본을 하나씩 연속으로 스캔하기 (자동 급지 모드)” p.28
- ➡ “원본 사양” p.13
- ➡ “기본 스캔” p.23
- ➡ “고급 스캔” p.28

봉투 놓기

봉투의 스캔할 면이 위를 향하게 하여 입력 슬롯의 왼쪽에 급지하되, 접는 부분 (덮개 부분)이 측면을 향하도록 해야 합니다. 봉투의 짧은 가장자리에 접는 부분 (덮개 부분)이 있는 경우 아래쪽 가장자리 (봉해진 부분)가 스캐너를 향하도록 합니다.

봉투가 더 이상 들어가지 않을 때까지 입력 슬롯으로 밀어 넣습니다.



그림에 표시된 봉투는 접는 부분 (뒀개 부분)이 위를 향하게 되어 있지만 접는 부분 (뒀개 부분)이 아래를 향하게 하여 봉투를 스캐너에 급지할 수도 있습니다.



중요:

접착제가 있는 봉투는 급지하지 마십시오.

참고:

- ❑ 뒀개 가장자리가 깔끔하게 절단되지 않은 봉투의 경우 제대로 스캔되지 않을 수 있습니다.
- ❑ 아직 밀봉하지 않은 봉투는 뒀개를 펼친 상태로 위를 향하도록 하여 급지하십시오.

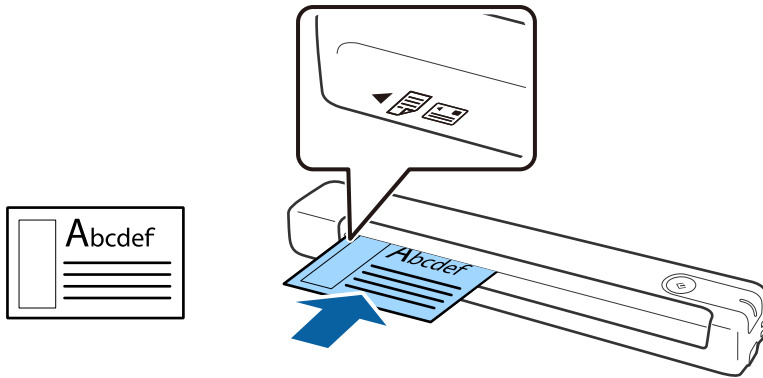
관련 정보

- ➡ [“원본 사양” p.13](#)
- ➡ [“기본 스캔” p.23](#)
- ➡ [“고급 스캔” p.28](#)

플라스틱 카드 놓기

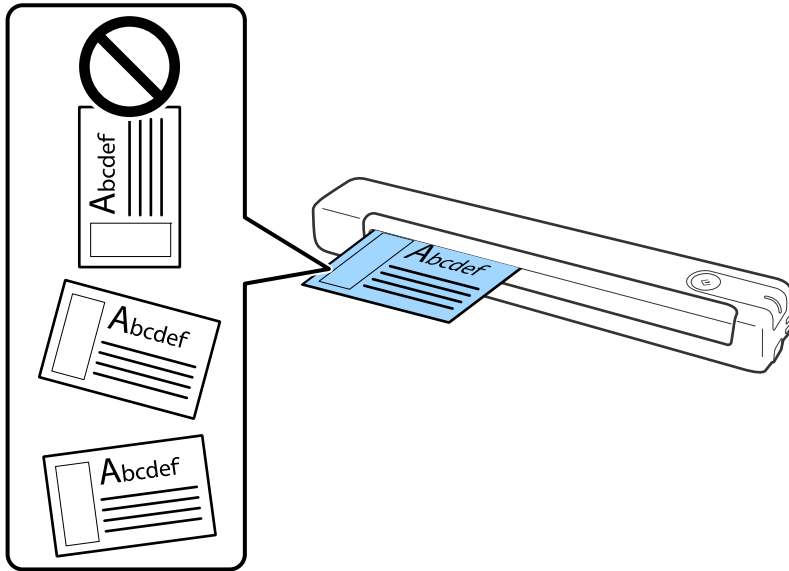
플라스틱 카드의 앞면이 위로 향하게 하여 가로로 입력 슬롯의 왼쪽에 공급합니다.

카드가 더 이상 들어가지 않을 때까지 입력 슬롯으로 똑바로 밀어 넣습니다.



! 중요:

플라스틱 카드를 세로로 혹은 비스듬히 공급하지 마십시오.

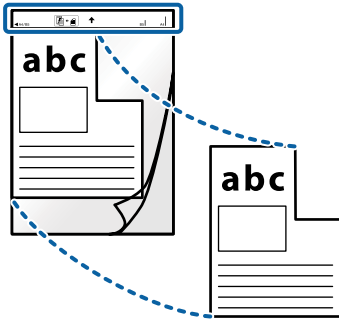


관련 정보

- ➡ “원본 사양” p.13
- ➡ “기본 스캔” p.23
- ➡ “고급 스캔” p.28

불규칙한 모양의 원본 놓기

1. 상단 가장자리의 그림이 위로 향하게 하여 캐리어 시트를 놓고 원본을 스캔할 면이 위로 향하게 하여 캐리어 시트의 왼쪽에 놓습니다.



2. 캐리어 시트를 입력 슬롯의 왼쪽에 급지하되, 상단 가장자리가 스캐너를 향하게 합니다. 캐리어 시트가 더 이상 들어가지 않을 때까지 입력 슬롯에 밀어 넣습니다.



참고:

- ❑ 흠집이 있는 캐리어 시트 또는 3,000 회 이상 스캔한 캐리어 시트는 사용하지 마십시오.
- ❑ **문서 크기**에서 스캔하려는 원본에 적절한 크기를 찾을 수 없는 경우 설정을 변경합니다.

Epson ScanSmart, **스캔 검토** 또는 **작업 선택** 창에서  **설정**을 클릭하고, **스캐너 설정** 탭 > **스캔 설정** 버튼 > Epson Scan 2 창의 **문서 크기**를 클릭한 후, **자동 감지** 또는 **사용자 정의**를 선택하여 사용자 정의 문서 크기를 만듭니다.

캐리어 시트 스캔 시 **문서 크기**를 **자동 감지**로 선택하면 이미지는 자동으로 **기울어진 문서 보정** 설정의 **용지 비뚤어짐**이 적용되어 스캔됩니다.

- ❑ 사용하는 스캐너 전용 캐리어 시트를 사용하십시오.



기본 스캔

스캐너 버튼을 사용하여 스캔하기

스캐너의 버튼을 사용하여 스캔할 수 있습니다.

참고:

□ 컴퓨터에 Epson ScanSmart가 설치되어 있는지, 그리고 스캐너가 컴퓨터에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.

1. 원본을 스캐너에 올려 놓습니다.
2. 스캐너의  버튼을 누릅니다.
스캔이 시작되고 Epson ScanSmart가 열립니다.

관련 정보

- ➡ “원본 사양 및 원본 올려 놓기” p.13
- ➡ “버튼 및 표시등” p.10
- ➡ “Epson ScanSmart” p.11

문서 스캔 및 저장하기

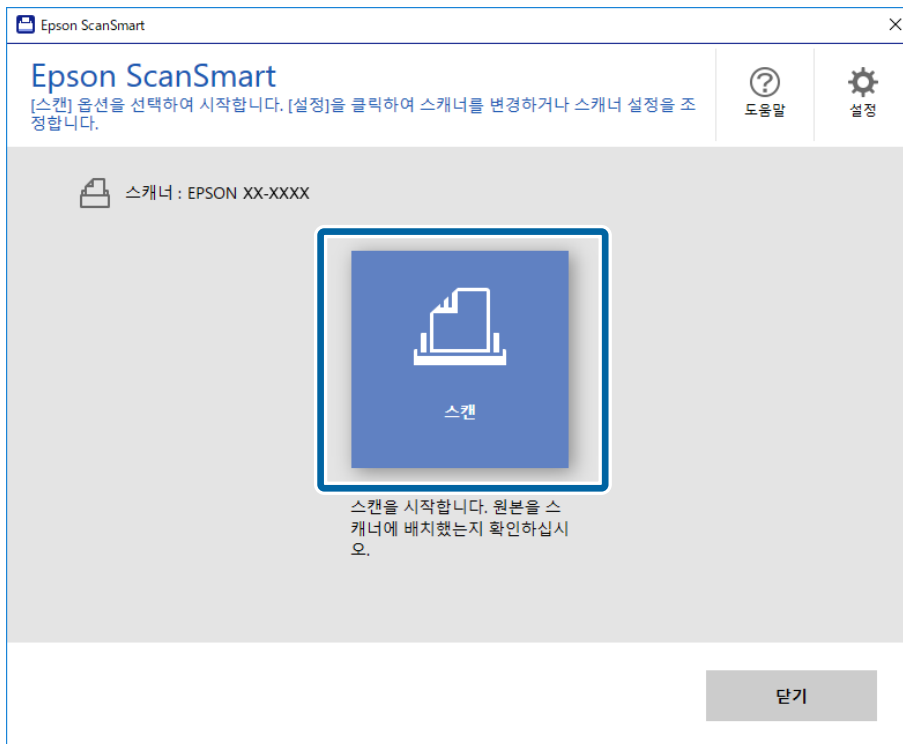
이번 장에서는 스캔하여 PDF 파일로 저장하는 방법을 설명합니다.

응용 프로그램 사용 방법에 대한 자세한 내용은 Epson ScanSmart 도움말을 참조하십시오.

1. 원본을 스캐너에 올려 놓습니다.
2. Epson ScanSmart를 시작한 후 **스캔**을 클릭합니다.
 - Windows 10
시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.
 - Windows 8.1/Windows 8
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
 - Windows 7
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

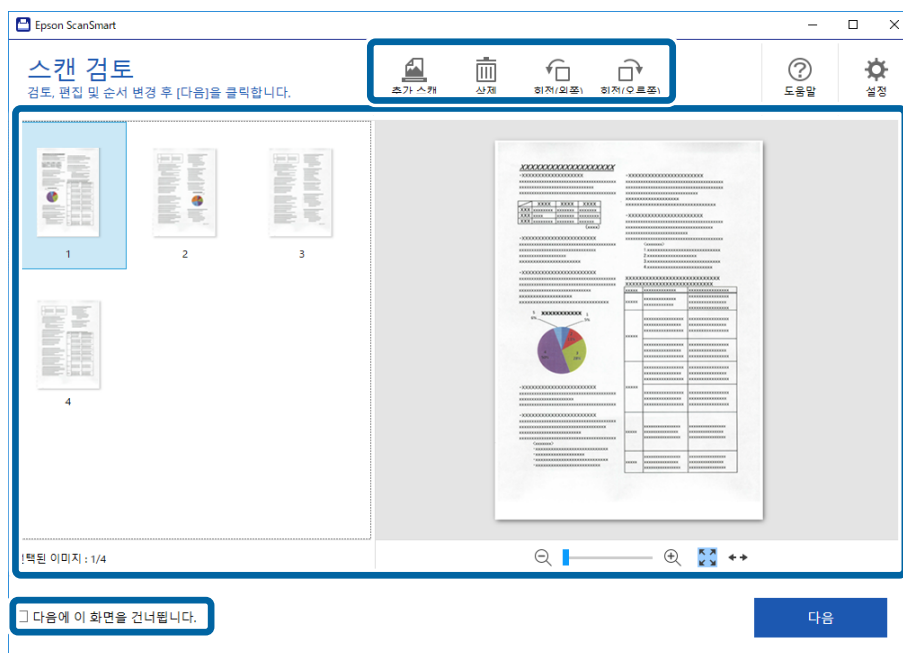
Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart를 선택합니다.

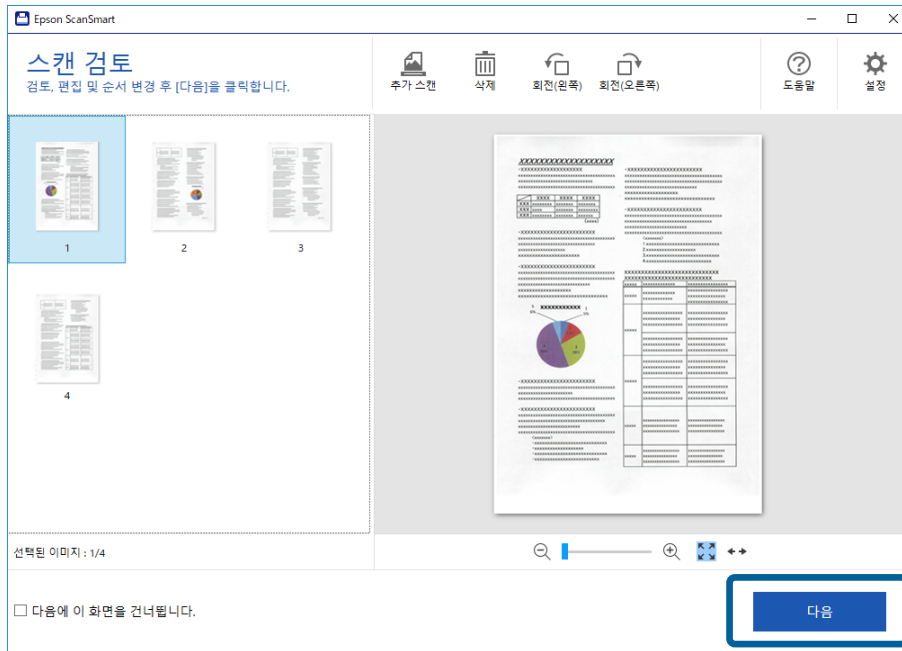


3. 스캔한 이미지를 확인하고 필요에 따라 편집합니다.

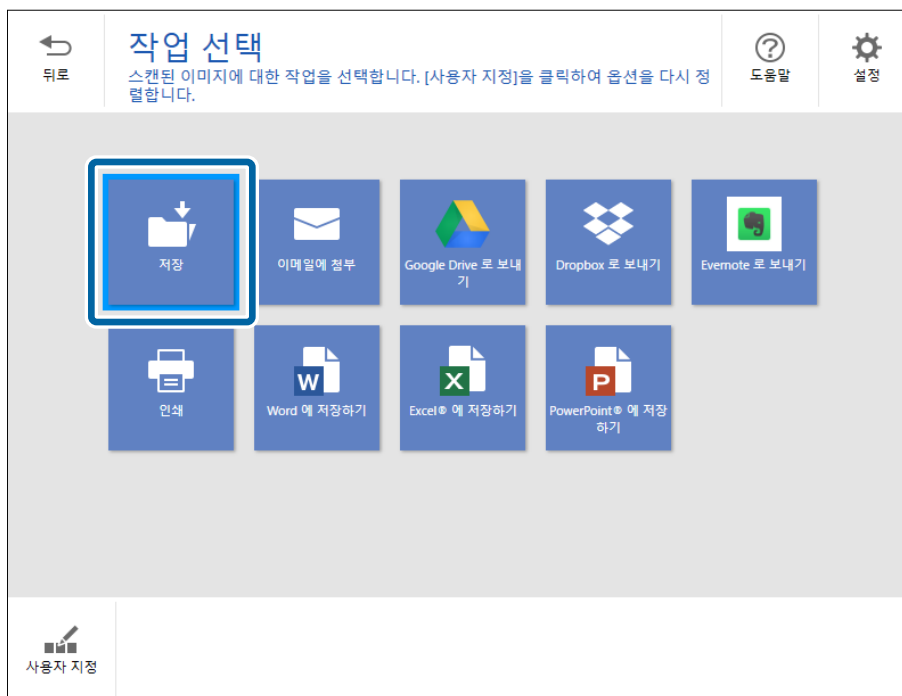
- ☐ 추가 스캔을 사용하여 원본을 스캔 및 추가할 수도 있습니다.
- ☐ 화면 상단의 버튼을 사용하여 스캔한 이미지를 회전하거나 삭제할 수 있습니다.
- ☐ 매번 스캔한 이미지를 편집하지 않으려면 다음에 이 화면을 건너뛸니다.를 선택합니다.



4. 다음을 클릭합니다.

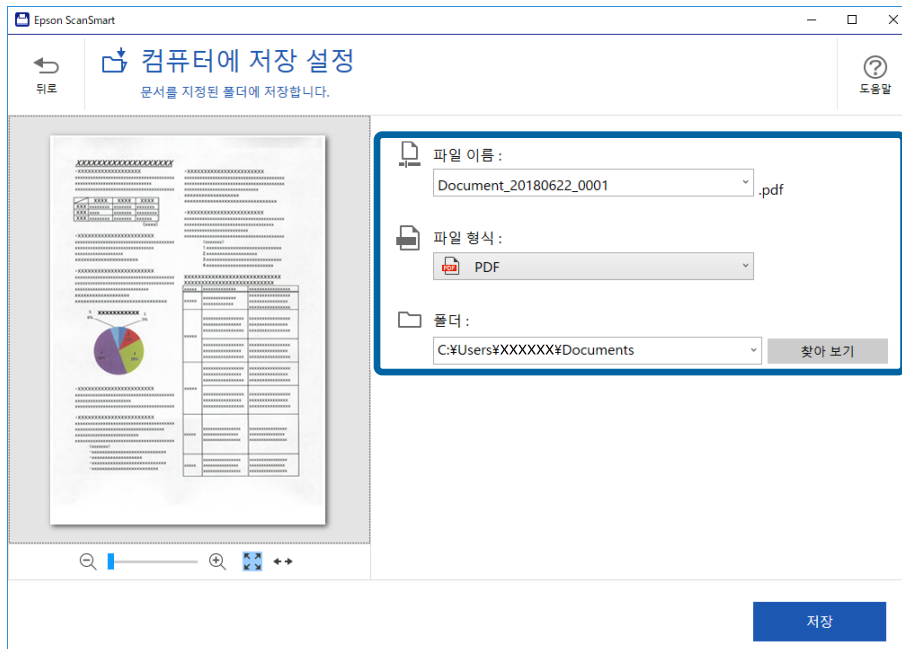


5. 작업 선택 창에서 저장을 클릭합니다.



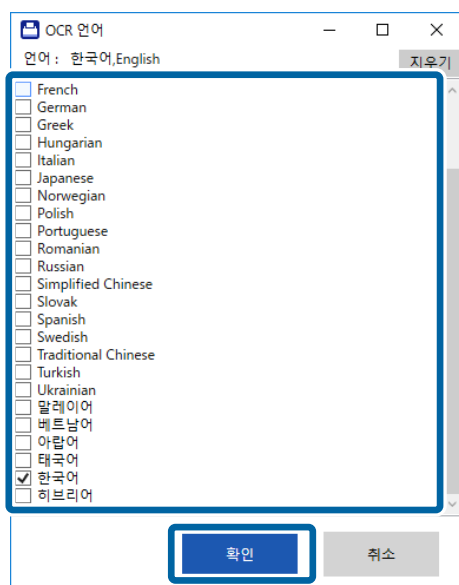
6. 필요할 경우 설정을 확인하거나 변경합니다.
날짜와 제목을 감지하여 자동으로 파일 이름이 지정됩니다.

마찬가지로 원본의 제목을 감지하여 자동으로 폴더 이름이 지정됩니다.

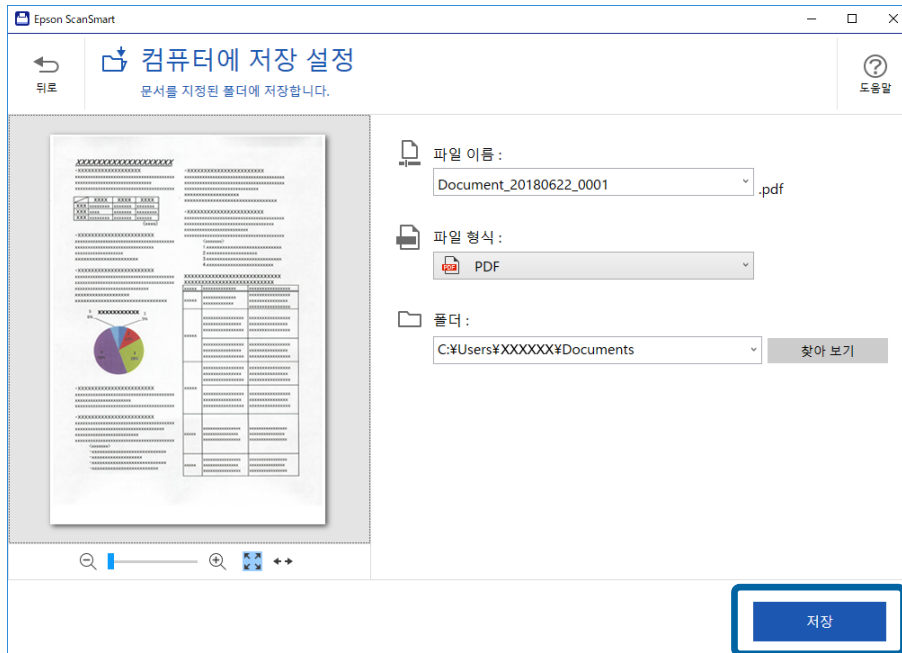


참고:

- ❑ 파일 명명 방법을 변경할 수 있습니다. 뒤로를 클릭하여 **작업 선택** 창으로 돌아간 후 설정을 클릭합니다. **파일 이름 설정** 탭을 클릭하여 파일 명명 방법을 변경합니다.
- ❑ 스캐너가 날짜 또는 제목을 다르게 감지하는 경우 다음을 확인하십시오.
 - ❑ 원본이 입력 슬롯에 똑바로 놓여 있는지 여부
 - ❑ 원본의 텍스트가 선명한지 여부
- ❑ **파일 형식** 설정으로 **검색 가능한 PDF**를 선택하면 **언어** 목록 상자가 표시됩니다. **기타 언어**를 선택한 후 **OCR 언어** 창의 목록에서 언어를 선택합니다.



7. **저장**을 클릭합니다.



스캔된 이미지는 지정한 폴더에 저장됩니다.

관련 정보

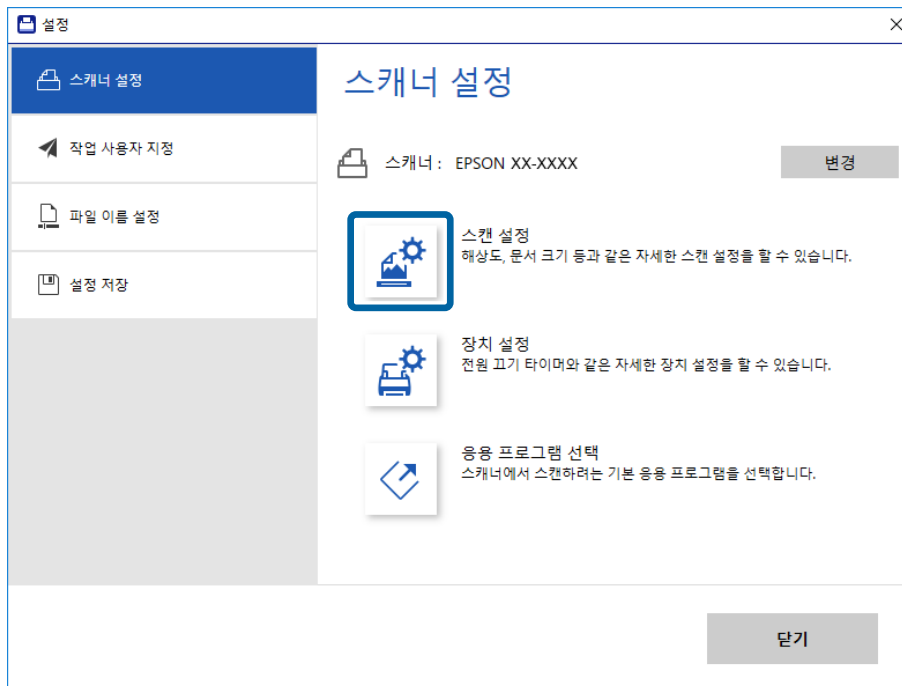
- ➡ “원본 사양 및 원본 올려 놓기” p.13
- ➡ “Epson ScanSmart” p.11

고급 스캔

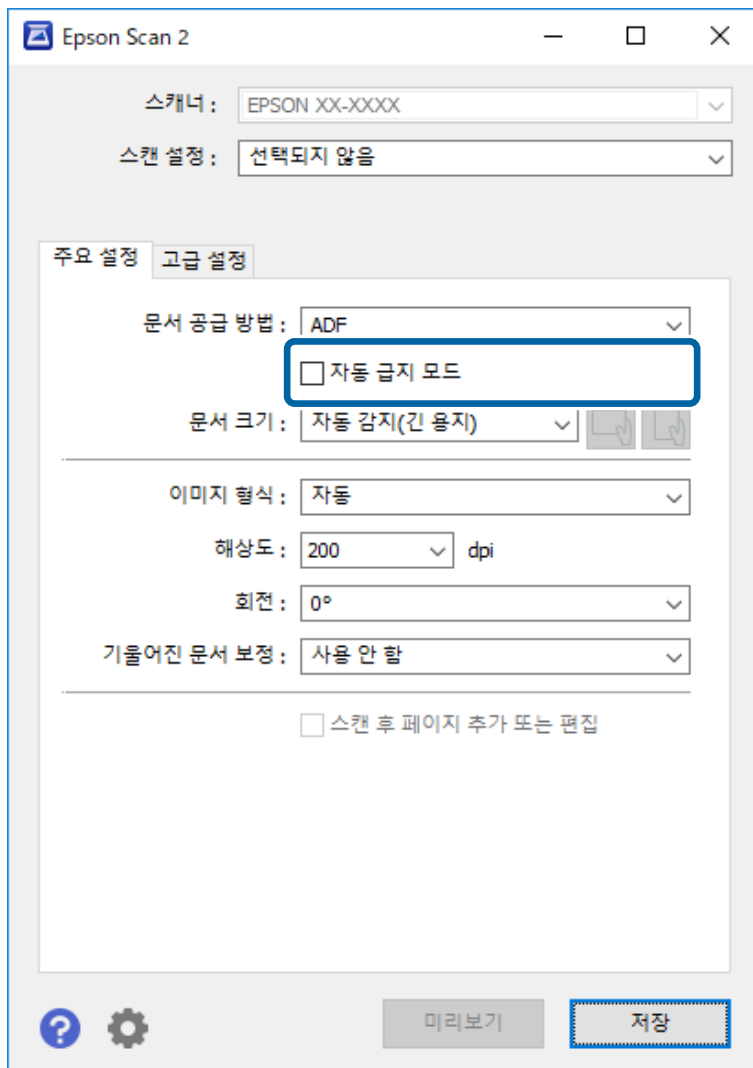
서로 다른 크기 또는 종류의 원본을 하나씩 연속으로 스캔하기 (자동 금지 모드)

자동 금지 모드를 사용하여 여러 크기 또는 유형의 원본을 하나씩 스캔할 수 있습니다. 이 모드에서는 스캐너에 원본이 금지되면 자동으로 스캔이 시작됩니다.

1. Epson ScanSmart를 시작합니다.
 - ❑ Windows 10
시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
 - ❑ Windows 7
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.
 - ❑ Mac OS
이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart를 선택합니다.
2. **Epson ScanSmart**, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서 ⚙️ **설정**을 클릭합니다.
3. **스캐너 설정** 탭에서 **스캔 설정**을 클릭합니다.

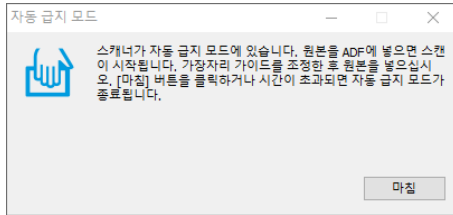


4. **Epson Scan 2** 창이 표시됩니다.
주요 설정 탭에서 **자동 금지 모드**를 선택합니다.



5. Epson Scan 2 메인 창에서 다른 스캔 설정을 지정합니다.
6. **저장**을 클릭하여 설정 창을 닫습니다.
7. 원본이 자동으로 금지될 때까지 스캐너에 넣습니다.
8. **SCAN**를 클릭합니다.
자동 금지 모드가 시작됩니다.

스캐너의  표시등이 켜지고 컴퓨터에 **자동 금지 모드** 창이 표시됩니다.



9. 스캔이 끝나면 다음 원본을 스캐너에 넣습니다.
모든 원본을 스캔할 때까지 이 과정을 반복합니다.

10. 모든 원본을 스캔한 후, 스캐너의  버튼을 눌러 자동 금지 모드를 닫습니다.

참고:

☐ 컴퓨터에 표시된 **자동 금지 모드** 창에서 **마침**을 눌러도 자동 금지 모드를 종료할 수 있습니다.

☐ **자동 금지 모드**를 종료하도록 시간 제한 설정을 지정할 수 있습니다.

문서 공급 방법 목록에서 **설정**을 선택하여 **문서 소스 설정** 창을 엽니다. 해당 창에서 **자동 금지 모드 시간 제한(분)**을 설정합니다.

지정한 폴더에 스캔 이미지가 저장됩니다.

관련 정보

➡ “원본 사양 및 원본 올려 놓기” p.13

수정 가능한 파일 (Microsoft® Office)로 저장하기

다음 Microsoft® Office 형식으로 저장할 수 있습니다.

☐ Microsoft® Word

☐ Microsoft® Excel®

☐ Microsoft® PowerPoint® (Windows 전용)

1. 원본을 스캐너에 올려 놓습니다.
2. 스캐너에서  버튼을 눌러 스캔을 시작하고 Epson ScanSmart을 실행합니다.

참고:

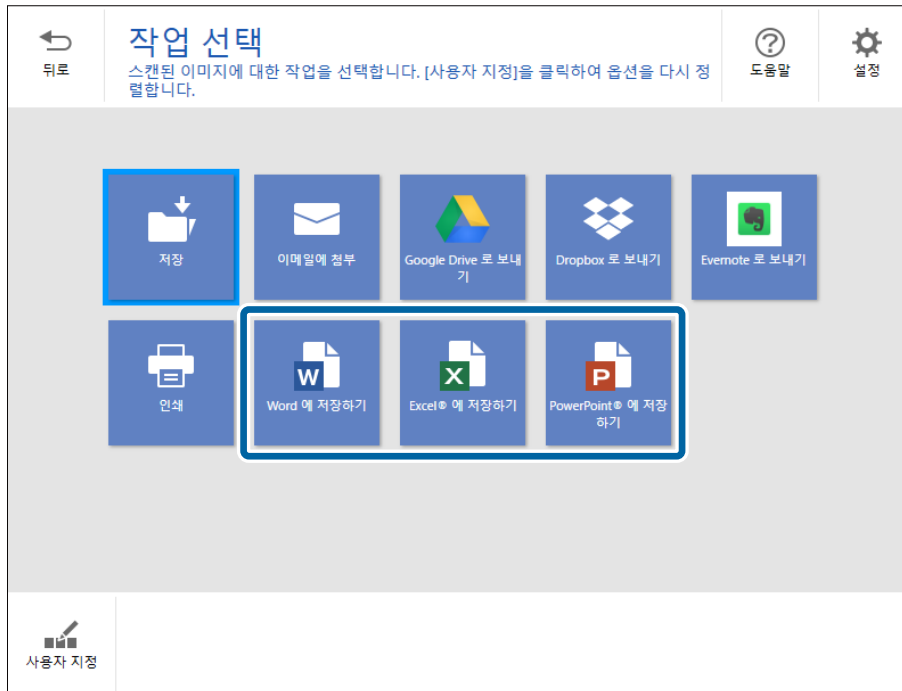
☐ 스캐너의  버튼으로 스캔을 시작할 수 없는 경우, 이 장의 마지막에 있는 관련 정보 링크를 참조하십시오.

☐ 컴퓨터에서 스캔을 시작할 수도 있습니다.

Epson ScanSmart를 시작한 후 **스캔**을 클릭합니다.

3. 스캔된 이미지를 확인하고 **다음**을 클릭합니다.

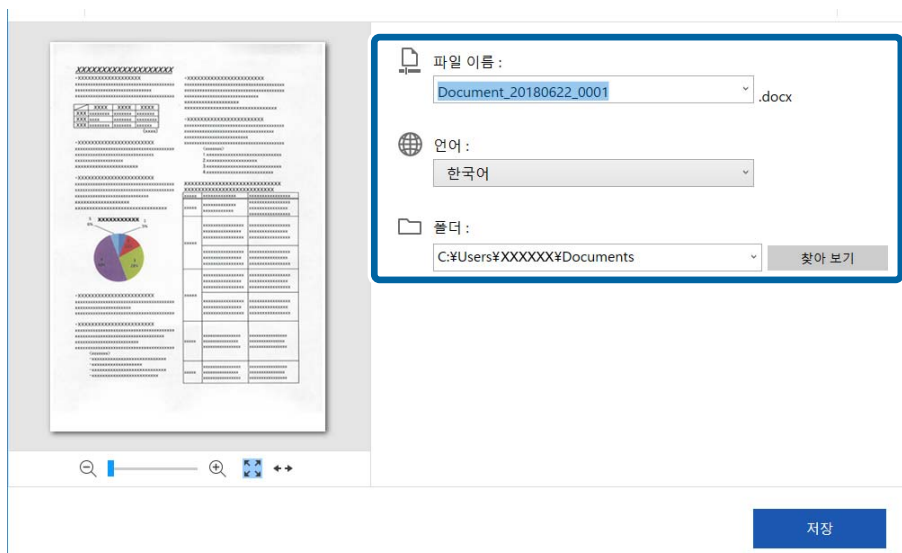
4. 데이터를 저장하려는 위치를 선택합니다.



참고:

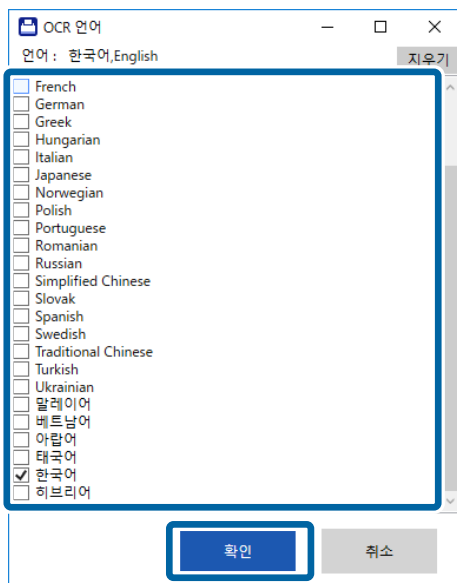
- ❑ Microsoft® Office 플러그인 추가 화면이 표시되면 **확인**을 클릭합니다.
- ❑ **PowerPoint®에 저장**은 Mac OS X에서는 사용할 수 없습니다.

5. 필요할 경우 설정을 확인하거나 변경합니다.

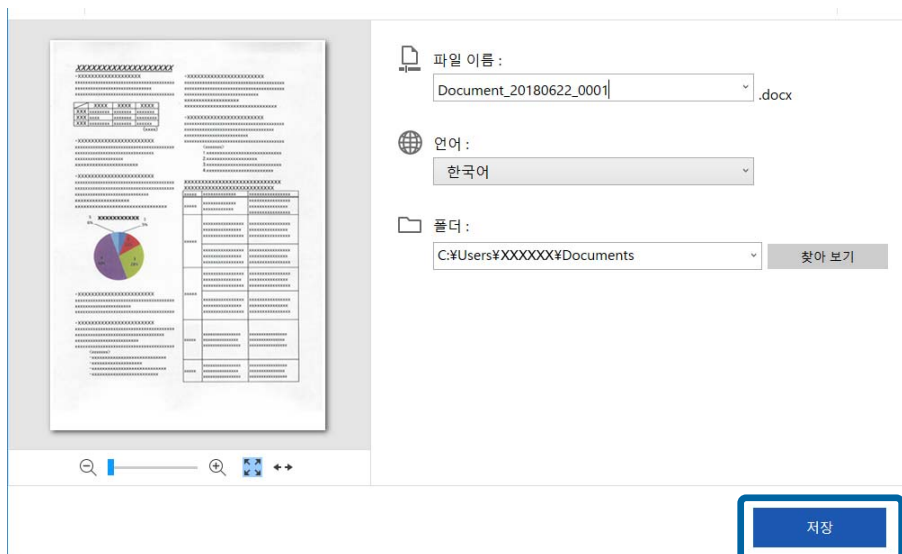


참고:

OCR 언어를 추가할 수 있습니다. 언어에서 기타 언어를 선택한 후 목록에서 추가하려는 언어를 선택합니다.



6. **저장**을 클릭합니다.



관련 정보

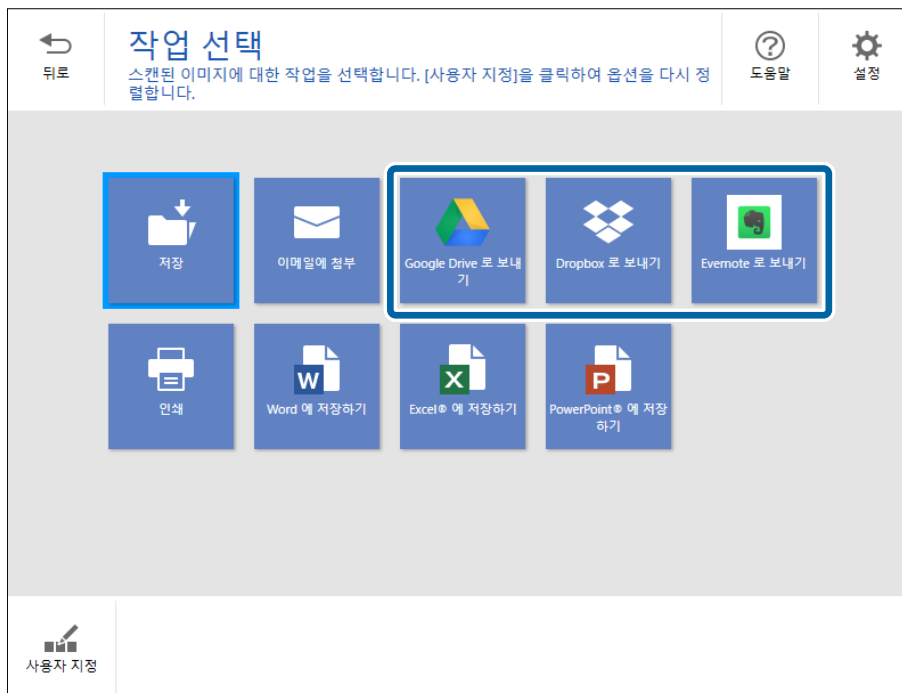
➔ [“문서 스캔 및 저장하기” p.23](#)

클라우드 서비스로 보내기

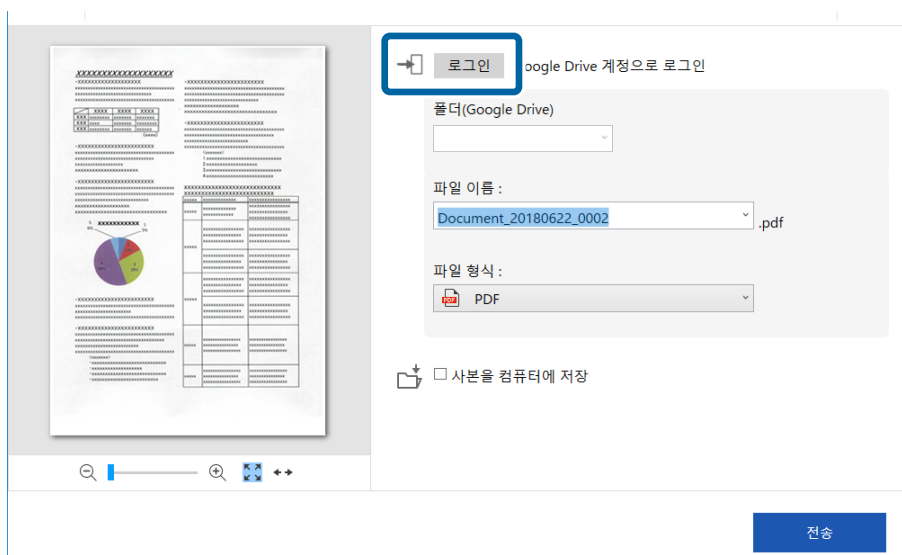
다음 클라우드 서비스에 저장할 수 있습니다.

- ☐ Google Drive
- ☐ Dropbox
- ☐ Evernote

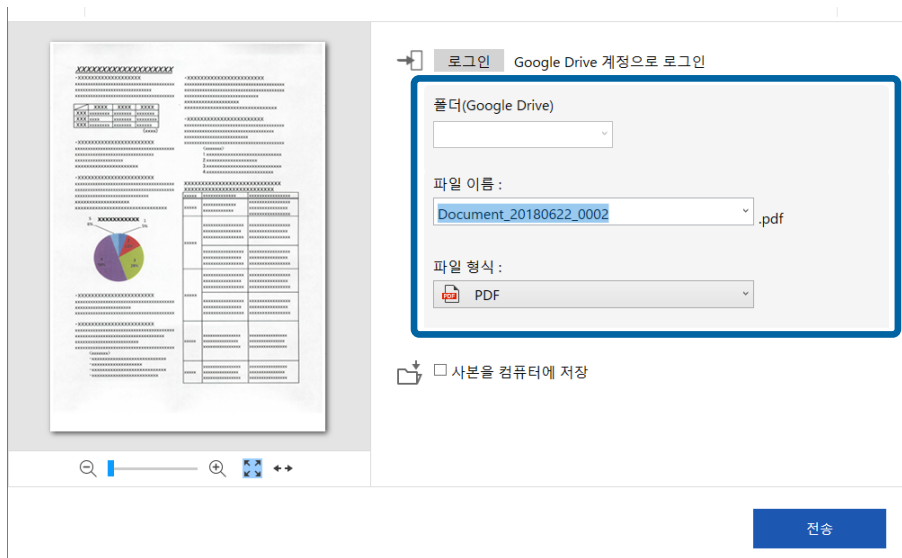
1. 원본을 스캐너에 올려 놓습니다.
2. 스캐너에서  버튼을 눌러 스캔을 시작하고 Epson ScanSmart을 실행합니다.
 - ❑ 스캐너의  버튼으로 스캔을 시작할 수 없는 경우, 이 장의 마지막에 있는 관련 정보 링크를 참조하십시오.
 - ❑ 컴퓨터에서 스캔을 시작할 수도 있습니다.
Epson ScanSmart를 시작한 후 **스캔**을 클릭합니다.
3. 스캔된 이미지를 확인하고 **다음**을 클릭합니다.
4. 데이터를 보내려는 위치를 선택합니다.



5. **로그인**을 클릭하여 계정에 로그인합니다.

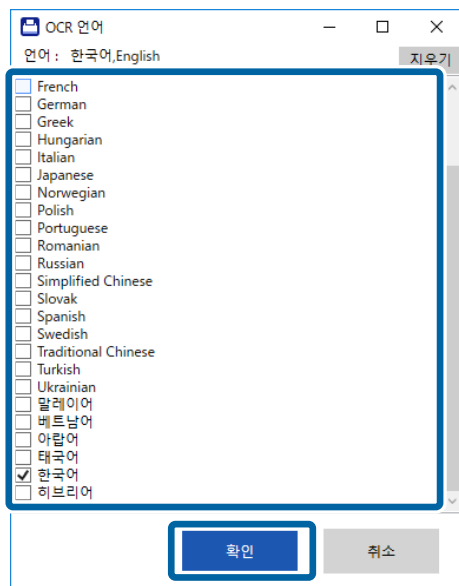


6. 필요할 경우 설정을 확인하거나 변경합니다.

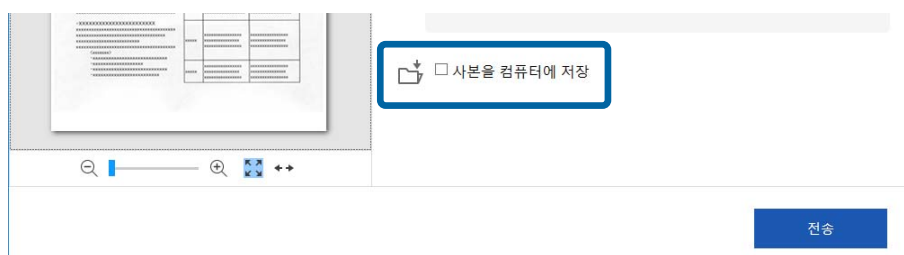


참고:

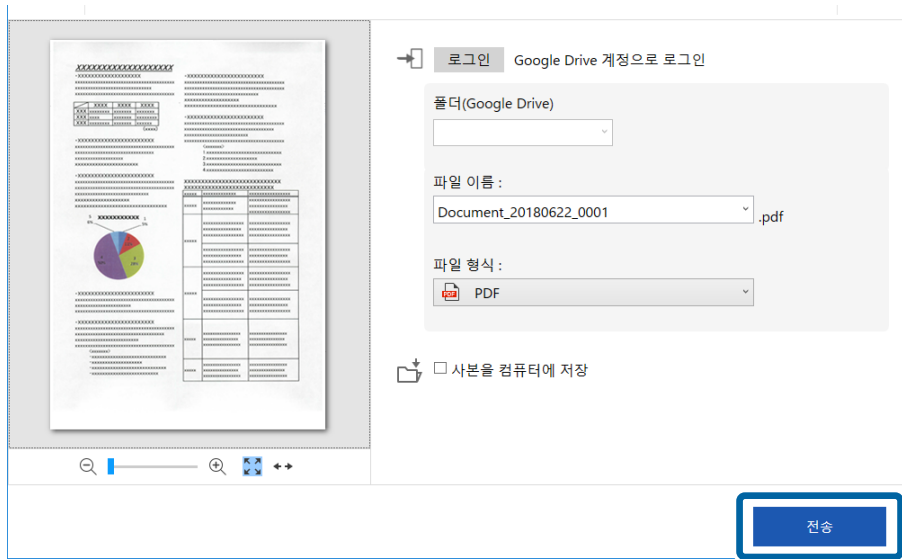
- 파일 형식 설정으로 검색 가능한 PDF를 선택하면 언어 목록 상자가 표시됩니다. 기타 언어를 선택한 후 OCR 언어 창의 목록에서 언어를 선택합니다.



- 데이터를 컴퓨터에 저장하려면 사본을 컴퓨터에 저장을 선택합니다.



7. 전송을 클릭합니다.



관련 정보

➡ "문서 스캔 및 저장하기" p.23

유지보수

스캐너 외부 청소하기

스캐너의 외부 케이스가 오염된 경우에는 마른 천을 사용하거나, 중성 세제와 물에 적신 천을 사용하여 닦아 내십시오.

! 중요:

- ❑ 절대 알코올, 시너와 같은 부식제로 스캐너를 닦지 마십시오. 변형 또는 변색이 발생할 수 있습니다.
- ❑ 제품 내부에 수분이 들어가지 않도록 주의하십시오. 고장이 발생하는 원인이 될 수 있습니다.
- ❑ 스캐너 케이스를 열지 마십시오.

1. USB 케이블을 분리합니다.
2. 천에 순한 세제와 물을 적셔서 외부 케이스를 닦습니다.

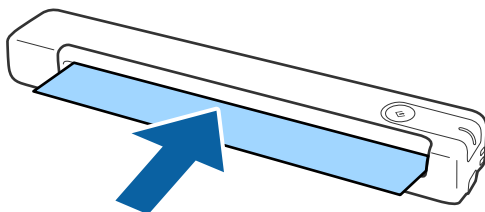
스캐너 내부 청소하기

스캔을 반복하면 스캐너 내부 롤러와 유리 부품 등에 종이 가루와 실내 먼지가 붙어 급지 불량 또는 스캔 이미지 품질 문제가 발생하는 원인이 됩니다. 이런 경우 제품 전용 클리닝 시트를 사용하여 스캐너 내부를 청소하십시오.

! 중요:

- ❑ 제품과 함께 제공된 클리닝 시트만 사용하십시오. 그렇게 하지 않으면 스캐너의 부품이 손상될 수 있습니다.
- ❑ 절대 알코올, 시너와 같은 부식제로 스캐너를 닦지 마십시오. 변형 또는 변색이 발생할 수 있습니다.
- ❑ 스캐너에 액체를 뿌리거나 윤활제 등을 직접 뿌리거나 하지 마십시오. 장치 또는 회로가 손상되어 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- ❑ 스캐너 케이스를 열지 마십시오.

1. 제품과 컴퓨터가 연결되어 있는지 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 제품에 클리닝 시트를 급지합니다.



3. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.
 - ❑ Windows 10
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

시작 화면 > 앱 > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- ❑ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 모든 프로그램 또는 프로그램 > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- ❑ Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

4. 유지보수 탭을 클릭합니다.

5. 청소 버튼을 클릭합니다.

청소가 시작됩니다. 약 30 초 정도 기다려 주십시오.

청소가 완료되면 클리닝 시트가 자동으로 배출됩니다.

한 번 시도로 스캐너가 청소되지 않은 경우 이 절차를 반복하십시오.

참고:

- ❑ 먼지가 여전히 남아 있는 경우 Epson 공식 쇼핑몰에서 유지보수 시트로 판매되고 있는 클리닝 시트(습식)를 사용해보십시오. 포장 백에서 클리닝 시트(습식)를 꺼내 펼친 후, 클리닝 시트를 사용하여 제품을 청소할 때와 같은 단계를 따르십시오. 클리닝 시트(습식)는 한 번만 사용할 수 있습니다. 클리닝 시트(습식)를 사용하여 제품을 청소할 수 없는 경우, 고객 지원 센터에 문의하십시오. 제품을 분해하지 마십시오. 클리닝 시트(습식)를 사용하기 적합한 때는 제품 포장에 인쇄된 생산 날짜로부터 약 3 년입니다.
- ❑ 클리닝 시트(건식), 클리닝 시트(습식), 캘리브레이션 시트는 Epson 공식 쇼핑몰에서 “유지보수 시트”로 판매되고 있습니다.
- ❑ 클리닝 시트는 여러 번 사용할 수 있습니다. 그러나 효과가 감소하기 시작하면 새 클리닝 시트(건식)를 구입하십시오.
- ❑ 제품의 배터리가 부족한 경우 청소를 시작하지 않습니다.

관련 정보

➡ [“유지보수 시트 코드” p.12](#)

캘리브레이션 시트를 이용하여 스캐너 조정

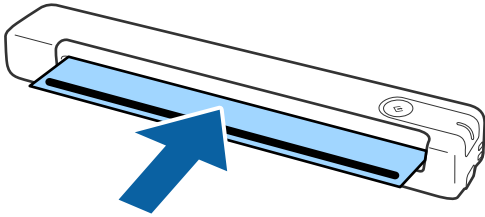
제품과 함께 제공되는 보정 시트를 사용하여 스캔 이미지 품질을 조정할 수 있습니다.

다음과 같은 경우 캘리브레이션을 수행하십시오.

- ❑ 결과물이 흐린 경우
- ❑ 색상이 원본과 다른 경우
- ❑ 농도가 원본과 다른 경우
- ❑ 결과물에 세로 줄이 나타나는 경우

1. 제품과 컴퓨터가 연결되어 있는지 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

2. 제품에 캘리브레이션 시트를 급지합니다.



참고:

스캐너에 캘리브레이션 시트를 급지하기 전에 캘리브레이션 시트에 먼지나 오물이 없는지 확인하십시오.

3. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

☐ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

☐ Windows 8.1/Windows 8

시작 화면 > **앱 > Epson > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

☐ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

☐ Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility를 선택합니다.

4. 유지보수 탭을 클릭합니다.

5. **캘리브레이션** 버튼을 클릭합니다.

캘리브레이션이 시작됩니다. 약 1 분 정도 기다려 주십시오.

캘리브레이션이 완료되면 캘리브레이션 시트가 자동으로 배출됩니다.

참고:

- ☐ 캘리브레이션을 수행해도 이미지 품질이 향상되지 않는 경우, 고객 지원 센터에 문의하십시오.
- ☐ 캘리브레이션 시트는 여러 번 사용할 수 있습니다.
- ☐ 클리닝 시트 및 캘리브레이션 시트는 Epson 공식 쇼핑몰에서 “유지보수 시트”로 판매되고 있습니다.
- ☐ 제품의 배터리가 부족한 경우 캘리브레이션이 시작되지 않습니다.

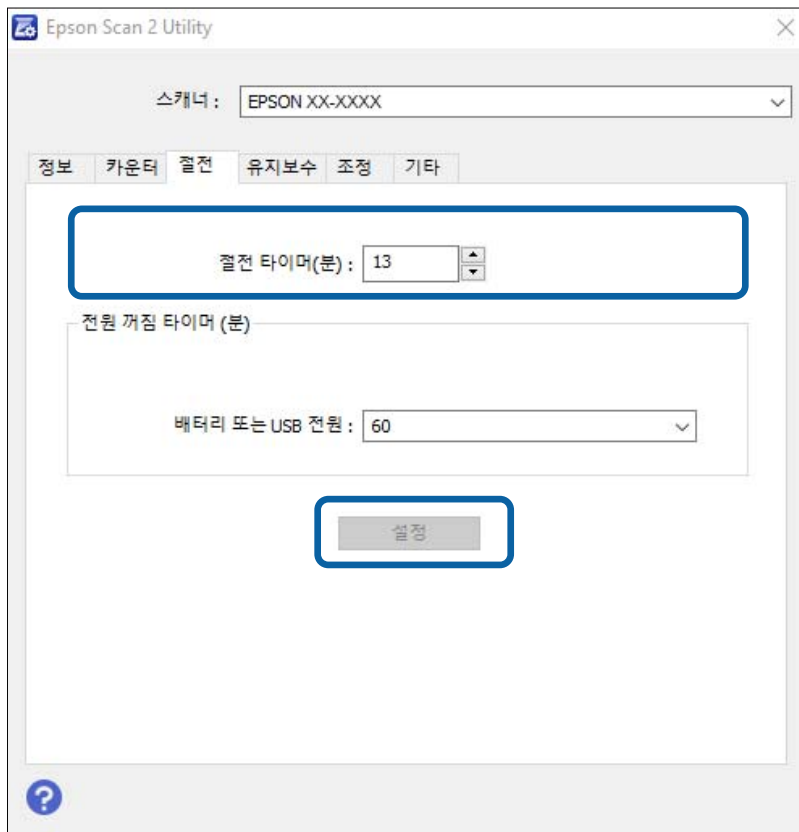
관련 정보

➡ [“유지보수 시트 코드” p.12](#)

절전 설정

스캐너를 작동하지 않는 상태가 계속되는 경우 절전 모드를 사용하여 에너지를 절약할 수 있습니다. 스캐너가 절전 모드로 전환 되는 시간을 설정할 수 있습니다. 값을 높이면 제품의 에너지 효율에 영향을 줄 수 있습니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.
 - ❑ Windows 10
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
시작 화면 > **앱 > Epson > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ❑ Windows 7
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ❑ Mac OS
이동 > 응용 프로그램 > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility를 선택합니다.
2. **절전** 탭을 클릭합니다.
3. **절전 타이머 (분)**를 설정한 후 **설정**을 클릭합니다.



스캐너 운반하기

이동 또는 수리를 위해 스캐너를 운반 또는 운송할 때는 다음 단계에 따라 스캐너를 포장하십시오.

 주의:

- ❑ 강한 충격을 받으면 스캐너가 손상될 수 있습니다.
- ❑ 직사광선, 열원 또는 자동차 내부와 같은 고온인 장소에 스캐너를 두지 마십시오. 열이 본체를 손상시킬 수 있습니다.
- ❑ 스캐너를 항공기 내에 반입할 때는 휴대 수하물과 같이 취급하는 것을 권장합니다. 반입 가능 여부는 항공사에 문의하십시오. 공항에서 화물 취급 시 강한 충격이 가해지면 스캐너가 손상될 수 있습니다.

1. USB 케이블을 분리합니다.
2. 스캐너를 운송할 때는 스캐너와 함께 제공되는 보호재를 부착한 후 원래 상자 또는 튼튼한 상자에 다시 포장합니다.

응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트 하기

응용 프로그램 및 펌웨어 업데이트를 하여 문제 해결, 개선 또는 추가 기능을 사용할 수 있습니다. 응용 프로그램 및 펌웨어의 최신 버전을 사용하고 있는지 확인합니다.

 중요:

- ❑ 업데이트 중에 컴퓨터 또는 스캐너의 전원을 끄지 마십시오.

1. 스캐너와 컴퓨터가 연결되어 있고, 컴퓨터가 인터넷에 연결할 수 있어야 합니다.
2. EPSON Software Updater를 실행하고 응용 프로그램 또는 펌웨어를 업데이트합니다.
 - ❑ Windows 10
시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
 - ❑ Windows 7
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 또는 프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater**를 선택합니다.
 - ❑ Mac OS
이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > EPSON Software Updater를 선택합니다.

참고:

목록에서 업데이트 하려는 응용 프로그램을 찾을 수 없으면 EPSON Software Updater를 사용하여 업데이트 할 수 없습니다. Epson 웹 사이트에서 응용 프로그램의 최신 버전을 확인합니다.

<http://www.epson.sn>

문제 해결

스캐너 문제

스캐너 표시등이 오류를 나타냄

스캐너 표시등에 오류가 표시되는 경우 다음을 확인하십시오.

- ☐ 스캐너에 원본이 걸리지 않았는지 확인합니다.
- ☐ 스캐너가 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ☐ 펌웨어 업데이트에 실패하여 스캐너가 복구 모드인 경우 USB 연결을 사용하여 펌웨어를 다시 업데이트합니다.
- ☐ USB 케이블을 분리했다가 다시 컴퓨터에 연결하십시오. 문제가 해결되지 않는 경우 스캐너가 올바르게 작동하지 않거나 스캐너 장치의 내부 광원 교체가 필요할 수 있습니다. 구입처에 문의하십시오.

관련 정보

➔ “버튼 및 표시등” p.10

스캐너가 켜지지 않음

- ☐ 스캐너와 컴퓨터가 USB 케이블로 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ☐ 스캐너를 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결하십시오. 한 개 이상의 USB 허브를 통하여 컴퓨터에 연결하면 스캐너가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- ☐ 스캐너와 함께 제공되는 USB 케이블을 사용하십시오.
- ☐ USB 케이블을 연결한 후 잠시 기다려 주십시오. 스캐너가 켜질 때까지 몇 초 정도 소요될 수 있습니다.

스캔 시작 시 문제

Epson ScanSmart를 실행할 수 없음

스캐너가 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.

- ☐ 다음 응용 프로그램이 설치되어 있는지 확인합니다.
 - ☐ Epson ScanSmart
 - ☐ Epson Scan 2
 - ☐ Epson Event Manager

응용 프로그램이 설치되어 있지 않으면 설치하십시오.

참고:

다음을 참조하여 응용 프로그램을 확인하십시오.

Windows 10: 시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나 해당 버튼을 누른 상태에서 **제어판 > 프로그램 > 프로그램 및 기능**을 선택합니다.

Windows 8.1/Windows 8: **데스크톱 > 설정 > 제어판 > 프로그램 > 프로그램 및 기능**을 선택합니다.

Windows 7: 시작 버튼을 클릭하고 **제어판 > 프로그램 > 프로그램 및 기능**.

Mac OS: **이동 > 응용 프로그램 > EPSON Software**를 선택합니다.

❑ USB 케이블 연결을 확인하십시오.

❑ 스캐너와 컴퓨터가 USB 케이블로 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.

❑ 스캐너와 함께 제공되는 USB 케이블을 사용하십시오.

❑ 스캐너를 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결하십시오. 한 개 이상의 USB 허브를 통하여 컴퓨터에 연결하면 스캐너가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

❑ 스캐너의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

❑ 상태 표시등의 깜박임이 멈추어 스캐너에서 스캔할 준비가 되었음을 나타낼 때까지 기다리십시오.

❑ TWAIN 호환 응용 프로그램을 사용할 경우, 스캐너 또는 원본 설정에서 올바른 스캐너가 선택되었는지 확인합니다.

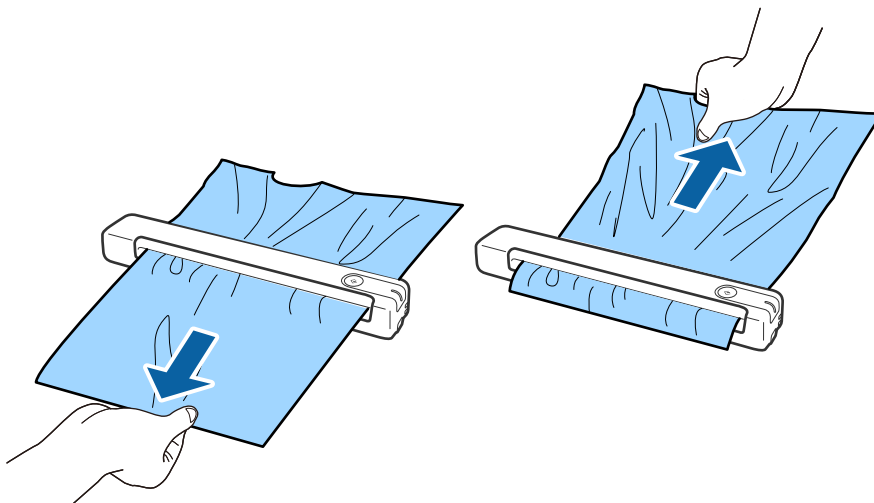
관련 정보

➔ [“스캐너 버튼을 사용하여 스캔하기” p.23](#)

➔ [“응용 프로그램 설치” p.49](#)

스캐너에서 걸린 원본 제거하기

스캐너 내부에서 용지가 걸린 경우 힘이 적게 드는 방향으로 걸린 용지를 천천히 당겨 제거하십시오.



참고:

❑ 한 장의 용지가 롤러에 걸리거나 스캐너 내부에 남아 있는 경우, 핀셋을 사용하여 용지 배출구 방향에서 천천히 제거하십시오. 제거할 수 없는 경우, 고객 지원 센터에 문의하십시오.

❑ 강한 힘으로 걸린 용지를 잡아 당기면 문서가 손상될 수 있으니 주의하십시오.

원본이 더러워짐

스캐너 내부를 청소하십시오.

관련 정보

➡ [“스캐너 내부 청소하기” p.36](#)

스캔 시간이 오래 걸림

- ❑ 해상도가 높으면 스캔하는 데 시간이 다소 걸릴 수 있습니다.
- ❑ USB 2.0 (Hi-Speed) 포트가 있는 컴퓨터에서는 USB 1.1 포트가 있는 컴퓨터보다 더 빨리 스캔할 수 있습니다. 스캐너를 USB 2.0 포트에 사용하는 경우, 시스템 요구사항에 맞는지 확인하십시오.
- ❑ 보안 소프트웨어를 사용하는 경우 모니터링 시스템에서 TWAIN.log 파일을 제외하거나 TWAIN.log를 읽기 전용 파일로 설정하십시오. 보안 소프트웨어 기능에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 도움말 등을 참조하십시오. TWAIN.log 파일은 다음 위치에 저장됩니다.
 - ❑ Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:
C:\Users\{사용자 이름}\AppData\Local\Temp

스캔 이미지 문제

스캔한 이미지에 줄무늬가 나타남

스캐너에 먼지나 이물질이 끼면 이미지에 줄무늬가 나타날 수 있습니다.

- ❑ 스캐너 내부를 청소하십시오.
- ❑ 원본에 달라붙어 있는 이물질이나 먼지를 모두 제거하십시오.
- ❑ 직사광선이 닿는 곳에서 스캐너를 사용하지 마십시오. 이미지에 줄무늬가 나타날 수 있습니다.

관련 정보

➡ [“스캐너 내부 청소하기” p.36](#)

이미지 배경에 원본의 뒷면이 나타남

원본 뒷면에 있는 이미지가 스캔한 이미지에 나타날 수 있습니다.

❑ 이미지 형식으로 자동, 컬러 또는 그레이스케일을 선택하는 경우

❑ 배경 제거가 선택되어 있는지 확인합니다.

Epson ScanSmart, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서  설정을 클릭한 후, 스캐너 설정 탭 > 스캔 설정 버튼 > Epson Scan 2 창의 고급 설정 탭 > 배경 제거를 클릭합니다.

❑ 텍스트 향상이 선택되어 있는지 확인합니다.

Epson ScanSmart, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서  설정을 클릭한 후, 스캐너 설정 탭 > 스캔 설정 버튼 > Epson Scan 2 창의 고급 설정 탭 > 텍스트 향상을 클릭합니다.

❑ 이미지 형식으로 흑백을 선택하는 경우

❑ 텍스트 향상이 선택되어 있는지 확인합니다.

Epson ScanSmart, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서  설정을 클릭한 후, 스캐너 설정 탭 > 스캔 설정 버튼 > Epson Scan 2 창의 고급 설정 탭 > 텍스트 향상을 클릭합니다.

스캔한 이미지의 상태에 따라 설정을 클릭하고 윤곽 강조에서 낮은 레벨을 설정하거나 노이즈 감소 레벨에서 더 높은 레벨을 설정합니다.

스캔된 이미지 또는 텍스트가 흐릿함

해상도를 높이거나 이미지 품질을 조정하여 스캔된 이미지 또는 텍스트의 상태를 조정할 수 있습니다.

❑ 해상도를 높인 후 스캔해봅니다.

스캔된 이미지의 용도에 맞는 해상도를 설정하십시오.

Epson ScanSmart, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서  설정을 클릭한 후, 스캐너 설정 탭 > 스캔 설정 버튼 > Epson Scan 2 창의 주요 설정 탭 > 해상도를 클릭합니다.

❑ 텍스트 향상이 선택되어 있는지 확인합니다.

Epson ScanSmart, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서  설정을 클릭한 후, 스캐너 설정 탭 > 스캔 설정 버튼 > Epson Scan 2 창의 고급 설정 탭 > 텍스트 향상을 클릭합니다.

❑ 이미지 형식으로 흑백을 선택하는 경우

스캔한 이미지의 상태에 따라 설정을 클릭하고 윤곽 강조에서 낮은 레벨을 설정하거나 노이즈 감소 레벨에서 더 높은 레벨을 설정합니다.

❑ JPEG 형식으로 스캔하는 경우 압축 수준을 변경해봅니다.

Epson ScanSmart, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서  설정을 클릭한 후, 저장 설정 탭 > 옵션 버튼을 클릭합니다.

용도별 권장 해상도 목록

표를 참고하여 스캔 이미지의 용도에 맞는 해상도를 설정하십시오.

용도	해상도 (참조)
화면 표시 이메일 전송	최대 200 dpi
광학 문자 인식(OCR) 사용 텍스트 검색이 가능한 PDF 작성	200 ~ 300 dpi

용도	해상도 (참조)
프린터 인쇄 팩스 전송	200 ~ 300 dpi

무아레 패턴 (평행선 교차 무늬)이 나타남

원본이 인쇄된 문서인 경우 스캔 이미지에 무아레 패턴(평행선 교차 무늬)이 나타날 수 있습니다.

❑ 무아레 제거가 선택되었는지 확인합니다.

Epson ScanSmart, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서 ⚙️ 설정을 클릭한 후, 스캐너 설정 탭 > 스캔 설정 버튼 > Epson Scan 2 창의 고급 설정 탭 > 무아레 제거를 클릭합니다.



❑ 해상도를 변경한 후 스캔을 다시 하십시오.

Epson ScanSmart, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서 ⚙️ 설정을 클릭한 후, 스캐너 설정 탭 > 스캔 설정 버튼 > Epson Scan 2 창의 주요 설정 탭 > 해상도를 클릭합니다.

관련 정보

➡ “용도별 권장 해상도 목록” p.44

원본 크기를 자동 감지하면 원본의 가장자리가 스캔되지 않음

원본에 따라 원본 크기를 자동 감지하면 원본의 가장자리가 스캔되지 않을 수 있습니다.

❑ **Epson ScanSmart**, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서 ⚙️ 설정을 클릭한 후, 스캐너 설정 탭 > 스캔 설정 버튼을 클릭합니다.
Epson Scan 2의 주요 설정 탭을 선택한 후 문서 크기 > 설정을 선택합니다. 문서 크기 설정 창에서 크기 "자동"으로 여백 잘라 내기를 조정하십시오.

❑ 원본에 따라 자동 감지 기능을 사용하면 원본의 범위를 올바르게 감지하지 못할 수 있습니다. 문서 크기 목록에서 원본 크기에 적합한 크기를 선택하십시오.

Epson ScanSmart, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서 ⚙️ 설정을 클릭한 후, 스캐너 설정 탭 > 스캔 설정 버튼을 클릭합니다.
Epson Scan 2의 주요 설정 탭을 클릭한 후 문서 크기를 클릭합니다.

참고:

스캔하려는 원본의 크기가 목록에 표시되지 않는 경우 사용자 정의를 선택한 후 수동으로 크기를 만드십시오.

Epson ScanSmart, 스캔 검토 또는 작업 선택 창에서 ⚙️ 설정을 클릭한 후, 스캐너 설정 탭 > 스캔 설정 버튼을 클릭합니다.

Epson Scan 2에서 주요 설정 탭을 클릭한 후 문서 크기에서 사용자 정의를 클릭합니다.

문자가 제대로 인식되지 않음

다음을 수행하여 OCR(광학 문자 인식)의 인식률을 높이십시오.

- ☐ 원본이 똑바로 놓여 있는지 확인하십시오.
- ☐ 텍스트가 선명한 원본을 사용하십시오. 다음과 같은 종류의 원본은 텍스트 인식률이 떨어질 수 있습니다.
 - ☐ 여러 번 복사한 원본
 - ☐ 팩스로 받은 원본 (해상도가 낮음)
 - ☐ 자간 또는 행간이 너무 좁은 원본
 - ☐ 줄이 그어져 있거나 텍스트에 밑줄이 있는 원본
 - ☐ 손으로 쓴 텍스트가 있는 원본
 - ☐ 접은 자국이 있거나 구겨진 원본
- ☐ 영수증과 같이 감열지로 만든 용지 종류는 시간 또는 마찰로 인해 품질이 저하될 수 있습니다. 가능한 한 빨리 스캔하십시오.
- ☐ Microsoft® Office 또는 **검색 가능한 PDF** 파일로 저장하는 경우 올바른 언어가 선택되었는지 확인하십시오.
각 설정 저장 창에서 **언어**를 확인하십시오.

관련 정보

- ➡ [“스캔된 이미지 또는 텍스트가 흐릿함” p.44](#)
- ➡ [“수정 가능한 파일 \(Microsoft® Office\)로 저장하기” p.30](#)

스캔한 이미지 확대 또는 축소하기

스캔 이미지가 확대 또는 축소되는 경우 Epson Scan 2 Utility의 **조정** 기능으로 확장 배율을 조정할 수 있습니다. 이 기능은 Windows에만 사용할 수 있습니다.

참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램 중 하나입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.
 - ☐ Windows 10
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
 - ☐ Windows 7
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
2. **조정** 탭을 선택합니다.
3. **확대/축소**에서 스캔 이미지의 배율을 조정합니다.
4. **설정**을 클릭하여 설정을 스캐너에 적용합니다.

플라스틱 카드의 스캔 이미지가 확대됨

카드의 방향을 바꾼 뒤 다시 스캔해 보십시오. 문제가 개선되지 않는 경우, 카드의 먼지 등을 제거하고, 클리닝 시트를 사용하여 스캐너 내부를 청소하십시오.

관련 정보

➡ “스캐너 내부 청소하기” p.36

스캔된 이미지에서 문제를 해결할 수 없음

모든 해결 방법을 시도해도 문제를 해결할 수 없는 경우 Epson Scan 2 Utility를 사용하여 응용 프로그램 설정을 초기화하십시오.

참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램 중 하나입니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.
 - ❑ Windows 10
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
 - ❑ Windows 7
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 또는 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
 - ❑ Mac OS
이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility를 선택합니다.
2. 기타 탭을 선택합니다.
3. 초기화를 클릭합니다.

참고:

초기화하여도 문제를 해결할 수 없으면 Epson Scan 2를 제거한 후 다시 설치하십시오.

응용 프로그램 설치 및 제거하기

응용 프로그램 제거하기

특정 문제를 해결하려는 경우 또는 운영 체제를 업그레이드한 경우, 응용 프로그램을 제거한 후 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

Windows 응용 프로그램 제거하기

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
2. 컴퓨터에서 스캐너를 연결 해제합니다.

3. 제어판을 엽니다.
 - ❑ Windows 10
시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나 해당 버튼을 누른 상태에서 **제어판**을 선택합니다.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
데스크톱 > 설정 > 제어판을 선택합니다.
 - ❑ Windows 7
시작 버튼을 클릭하고 **제어판**을 선택합니다.
4. **프로그램 제거**(또는 **프로그램 추가/제거**)를 엽니다.
 - ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
프로그램에서 **프로그램 제거**를 선택합니다.
 - ❑ **프로그램 추가/제거**를 클릭합니다.
5. 삭제할 응용 프로그램을 선택합니다.
6. 응용 프로그램을 제거합니다.
 - ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
제거/변경 또는 **제거**를 클릭합니다.
 - ❑ **변경/제거** 또는 **제거**를 클릭합니다.

참고:
사용자 계정 컨트롤 창이 표시되면 계속을 클릭합니다.
7. 화면의 지시에 따릅니다.

참고:
컴퓨터를 다시 시작하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 표시되면 **예, 지금 시스템을 재시작합니다.**가 선택되었는지 확인한 후 **마침**을 클릭합니다.

Mac OS 응용 프로그램 제거하기

참고:
EPSON Software Updater를 설치해야 합니다.

1. EPSON Software Updater로 Uninstaller를 다운로드 합니다.
Uninstaller를 한 번 다운로드 하게 되면 응용 프로그램을 삭제할 때마다 다운로드 할 필요가 없습니다.
2. 컴퓨터에서 스캐너를 연결 해제합니다.
3. 스캐너 드라이버를 삭제하려면,  메뉴에서 **시스템 환경설정 > 프린터 및 스캐너** (또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)를 선택한 후 사용할 수 있는 스캐너 목록에서 스캐너를 제거합니다.
4. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
5. **이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Uninstaller**를 선택합니다.

6. 제거할 응용 프로그램을 선택한 후 Uninstall을 클릭합니다.



중요:

Uninstaller는 컴퓨터에서 Epson 스캐너의 모든 드라이버를 제거합니다. 여러 대의 Epson 스캐너를 사용 중이고 일부 드라이버만 삭제하려면, 먼저 모든 드라이버를 삭제한 후 필요한 스캐너 드라이버를 다시 설치합니다.

참고:

응용 프로그램 목록에서 삭제하려는 응용 프로그램을 찾을 수 없으면 Uninstaller를 사용하여 삭제할 수 없습니다. 이런 경우, **이동 > 응용 프로그램 > Epson Software**를 선택하여 삭제하려는 응용 프로그램을 선택한 다음 휴지통 아이콘으로 드래그 합니다.

응용 프로그램 설치

다음 순서로 필요한 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

참고:

- ☐ 컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.
- ☐ 응용 프로그램을 재설치하려면 먼저 응용 프로그램을 삭제해야 합니다.

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
2. Epson ScanSmart를 설치하려면 일시적으로 스캐너와 컴퓨터 연결을 해제합니다.

참고:

연결하라는 지시가 나타날 때까지 스캐너와 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

3. 다음 웹 사이트의 지침을 따라 응용 프로그램을 설치합니다.

<http://epson.sn>

참고:

Windows의 경우, 스캐너와 함께 제공되는 소프트웨어 디스크를 사용할 수도 있습니다.

기술 사양

스캐너 일반 사양

참고:

사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

스캐너 종류	휴대형 낱장 급지, 단면 A4 컬러 스캐너
광전 장치	CIS
유효 픽셀	600 dpi 에서 5,100×8,400 300 dpi에서 2,550×21,600 (긴 용지)
광원	RGB LED
스캔 해상도	600 dpi (메인 스캔) 600 dpi (서브 스캔)
출력 해상도	50 ~ 1,200 dpi (1 dpi 씩 증가) *1
문서 크기	최대: 216×1,828.8 mm (8.5×72 인치) 최소: 50.8×50.8 mm (2×2 인치)
용지 급지	인쇄면을 위로 급지
용지 배출	인쇄면 위로 배출
용지 용량	1매
컬러 심도	컬러 ☐ 내부 픽셀당 48 비트 (각 컬러 내부 픽셀당 16 비트) ☐ 외부 픽셀당 24 비트 (각 컬러 외부 픽셀당 8 비트) 그레이스케일 ☐ 내부 픽셀당 16 비트 ☐ 외부 픽셀당 8 비트 흑백 ☐ 내부 픽셀당 16 비트 ☐ 외부 픽셀당 1 비트
인터페이스	USB 2.0 (Hi-speed USB)

*1 50 ~ 300 dpi (355.6 ~ 1,828.8 mm (14 ~ 72 in.) 의 길이)

치수 사양

치수	너비: 272 mm (10.7 인치) 깊이: 47 mm (1.9 인치) 높이: 34.3 mm (1.4 인치)*
무게	약 0.27 kg (0.6 파운드)

* 돌출 부분은 제외됩니다.

전기 사양

스캐너 전기 사양

정격 DC 입력 전압	DC 5 V
정격 DC 입력 전류	0.5 A
소비 전력	☐ 작동 중: 약 2.3 W ☐ 대기 모드: 약 1.1 W ☐ 절전 모드: 약 0.5 W ☐ 전원 끄기: 0.1 W 이하

환경 사양

온도	작동 시	5 ~ 35 °C (41 ~ 95 °F)
	보관 시	-25 ~ 60 °C (-13 ~ 140 °F)
습도	작동 시	10 ~ 85% (응결 없는 상태)
	보관 시	10 ~ 90% (응결 없는 상태)
작동 조건		직사광선, 강한 광원이 발생하는 위치 부근 또는 먼지가 많은 환경에서 스캐너를 작동하지 마십시오.

시스템 요구사항

Windows	Windows 10 (32-bit, 64-bit) Windows 8.1 (32-bit, 64-bit) Windows 8 (32-bit, 64-bit) Windows 7 (32-bit, 64-bit)
---------	---

Mac OS*1 *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan
-------------	--

*1 Mac OS X 또는 이후 버전의 빠른 사용자 전환 기능은 지원되지 않습니다.

*2 Mac OS X용 UFS (UNIX File System)는 지원되지 않습니다.

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트

더 많은 도움이 필요한 경우 다음 고객 지원 웹 사이트에 방문하십시오. 온라인 상담 및 예약, 서비스 센터 위치 및 서비스 정보, 최신 드라이버, FAQ 등 문제 해결에 도움이 되는 정보를 제공합니다. 최신 드라이버, FAQ, 설명서 등을 다운로드 할 수 있습니다.

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

사용 중인 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 기술 지원 웹 사이트를 통해서도 문제를 해결할 수 없는 경우, 고객 지원 센터에 문의하십시오.

고객 지원 센터

지역 번호 없이 1588-3515

사용하는 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 사용설명서에 제공된 해결 방법들을 이용해도 해결할 수 없는 경우, 고객 지원 센터에 문의하십시오.

다음 정보를 알려 주시면 더욱 신속하게 서비스를 제공해 드릴 수 있습니다.

- ☐ 제품 일련 번호
(일반적으로 일련 번호 라벨은 제품 뒷면에서 확인할 수 있습니다.)
- ☐ 제품 모델
- ☐ 제품 소프트웨어 버전
(제품 소프트웨어에서 **정보**, **버전 정보** 또는 유사한 버튼을 클릭하여 확인할 수 있습니다.)
- ☐ 컴퓨터 제조 업체와 모델명
- ☐ 사용하고 있는 컴퓨터 운영 체제(OS) 및 버전
- ☐ 제품을 주로 사용하는 응용프로그램과 버전

참고:

제품에 따라 팩스 전화 번호 및/또는 네트워크 설정이 제품 메모리에 저장되어 있을 수 있습니다. 제품의 고장 또는 수리로 인해 데이터 및/또는 설정이 손실될 수 있습니다. Epson은 보증 기간 동안일지라도 데이터 백업이나 복구 및/또는 설정 데이터의 손실에 대한 책임이 없습니다. 데이터 백업 또는 메모를 권장합니다.