

ES-50

進階使用說明

著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或(美國除外)未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不予負責。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不予負責。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2022 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

商標

- ❑ EPSON® 是註冊商標，且 EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 是 Seiko Epson 公司的商標。
- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ 一般注意事項：文中所用的其他產品名稱僅用於識別目的，且分別是其對應所有者的商標。Epson 放棄這些商標的所有權利。

目錄

著作權

商標

關於本手冊

手冊簡介.....	6
標記和符號.....	6
本手冊使用的說明.....	6
作業系統參考說明.....	7

重要說明

安全說明.....	8
複印操作時相關限制.....	8

掃描器基本知識

零件名稱和功能.....	10
控制面板上的按鍵和燈號.....	10
按鍵與燈號.....	10
應用程式資訊.....	11
Epson ScanSmart.....	11
EPSON Software Updater.....	11
選購品和耗材資訊.....	11
掃描專用護套 代碼.....	11
維護包代碼.....	12

原稿規格和放置原稿

原稿規格.....	13
掃描原稿的一般規格.....	13
需要注意的原稿類型.....	15
無法掃描的原稿類型.....	15
放置原稿.....	16
放置標準尺寸原稿.....	16
放置長條紙.....	16
放置收據.....	18
放置信封.....	18
放置塑膠卡.....	19
放置形狀不規則的原稿.....	21

基本掃描

透過掃描器按鍵進行掃描.....	23
掃描及儲存文件.....	23

進階掃描

連續逐一掃描不同尺寸或類型的原稿 (自動進紙模式).....	28
儲存為可編輯的檔案 (Microsoft® Office).....	30
傳送至雲端服務.....	32

維護

清潔掃描器外部.....	36
清潔掃描器內部.....	36
使用校正紙進行掃描器調整.....	37
省電模式.....	38
搬運掃描器.....	39
更新應用程式和韌體.....	39

解決問題

掃描器問題.....	41
掃描器燈號指示錯誤.....	41
掃描器無法啟動.....	41
啟動掃描時出現的問題.....	41
無法啟動 Epson ScanSmart.....	41
取出卡在掃描器中的原稿.....	42
原稿污損.....	43
掃描耗時較長.....	43
掃描影像問題.....	43
掃描影像出現條紋.....	43
影像背景中出現偏移.....	43
掃描影像或文字模糊.....	44
出現錯網圖案 (類似網狀的陰影).....	44
自動偵測原稿大小時，原稿邊緣未掃描.....	45
無法正確辨識字元.....	45
放大或縮小掃描影像.....	46
塑料卡掃描影像被放大.....	46
無法解決掃描影像中的問題.....	47
解除安裝和安裝應用程式.....	47
解除安裝應用程式.....	47
安裝您的應用程式.....	49

技術規格

一般掃描器規格.....	50
體積規格.....	51
電氣規格.....	51
掃描器電氣規格.....	51
環境規格.....	51

系統需求.....	51
-----------	----

標準與認證

美國型號的標準和核准.....	53
歐洲型號的標準和核准.....	53
澳洲型號的標準和核准.....	53

何處取得協助

技術支援網站.....	54
聯絡 Epson 支援服務.....	54
聯絡 Epson 之前.....	54
歐洲使用者的輔助說明.....	54
台灣使用者的輔助說明.....	54
澳洲使用者的輔助說明.....	55
新加坡使用者的輔助說明.....	55
泰國使用者的輔助說明.....	56
越南使用者的輔助說明.....	56
印尼使用者的輔助說明.....	56
香港使用者的輔助說明.....	59
馬來西亞使用者的輔助說明.....	60
印度使用者的輔助說明.....	60
菲律賓使用者的輔助說明.....	61

關於本手冊

手冊簡介

以下手冊的最新版本可在 Epson 支援網站上取得。

<http://www.epson.eu/support> (歐洲)

<http://support.epson.net/> (歐洲以外地區)

安裝說明 (紙本手冊)

提供關於設定本產品和安裝應用程式的資訊。

進階使用說明 (電子手冊)

提供關於使用產品、維護和解決問題的說明。

除上述手冊外，還可查看各 Epson 應用程式中的說明。

標記和符號



注意：

必須小心遵守此說明以避免受傷。



重要事項：

必須遵守此說明以避免設備受損。

附註：

提供補充和參考資訊。

相關資訊

➔ 與相關章節之間的連結。

本手冊使用的說明

- 應用程式的螢幕截圖取自 Windows 10 或 Mac OS X v10.13.x。畫面上顯示的內容會隨著型號與情況而改變。
- 本手冊使用的圖示僅供參考。雖然這些圖示可能與您的實際產品略有不同，但操作方式均相同。

作業系統參考說明

Windows

本手冊中，「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Vista」和「Windows XP」等名詞係指下列作業系統。此外，「Windows」用於泛指所有版本。

- Microsoft® Windows® 10 作業系統
- Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- Microsoft® Windows® 8 作業系統
- Microsoft® Windows® 7 作業系統
- Microsoft® Windows Vista® 作業系統
- Microsoft® Windows® XP 作業系統 Service Pack 3
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 作業系統 Service Pack 2

Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於泛指 macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion、Mac OS X v10.7.x 和 Mac OS X v10.6.8。

重要說明

安全說明

閱讀並遵守下述說明，以確保安全使用本產品和選購品。妥善保管本手冊，以便將來參考使用。此外，請務必遵守本產品和選購品上標示的所有警告和說明。

- ❑ 產品上所使用的部分符號旨在確保產品的安全和正確使用。請至下列網站以了解符號的意義。

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ 將本產品放置在尺寸大於其底座面積的平整、穩定表面。如果靠牆放置本產品，應在產品背面和牆之間留出超過 10 cm 的間隙。
- ❑ 將產品放在距離電腦足夠近的位置，以便界面纜線輕鬆接駁。請勿將本產品放置或存放在室外、灰塵或塵土較多、靠近水、熱源的位置，或會經受撞擊、震動、高溫或高濕度、陽光直射、強光源或溫度濕度驟變的位置。
- ❑ 請勿用濕手觸碰。
- ❑ USB 線在放置時，應注意避免出現磨擦、切割、磨損、捲曲和扭結。請勿將物件放置在線上，且不要踩到線。特別注意讓電線末端保持平直。
- ❑ 請僅使用產品隨附的 USB 連接線。使用其他 USB 連接線可能引起火災、電擊或受傷。
- ❑ USB 連接線係設計為隨附於產品，與產品一起使用。如未註明，請勿嘗試將其與其他電子設備一同使用。
- ❑ 當使用纜線連接本產品至電腦或其他設備時，確保接頭方向正確。每個接頭僅有一個正確方向。以錯誤方向插入插頭可能會損壞連接線兩端連接的兩台設備。
- ❑ 切勿自行拆解、修改或嘗試修理產品或產品選項，除非遵守產品指南所述。
- ❑ 切勿將物件插入任何開口，否則可能碰觸到危險的電壓接點或造成零件短路。當心有觸電的危險。
- ❑ 下列情況下，拔出產品和 USB 纜線，並請有資質的維修人員進行修理：產品內進水；產品摔落或外殼已損壞；產品無法正常運行或性能方面出現異常。(請勿調整操作說明中未包含的控件。)
- ❑ 如果長時間不使用本產品，務必從電腦拔除 USB 連接線。

複印操作時相關限制

請遵守下列限制規定，以確保您以合法負責的方式使用本產品。

法律禁止複印以下項目：

- ❑ 紙幣、硬幣、政府發行的有價證券、政府債券以及市政債券
- ❑ 未使用的郵票、印有郵資的名信片，以及其他貼附有效郵資的官方郵政項目
- ❑ 政府發行的印花稅票和根據合法程序發行的證券

當複製下列項目時，請注意使用權利：

- ❑ 私人發行的有價證券(股票、可轉讓本票和支票等)、月票、折價票券等。
- ❑ 護照、駕駛執照、健康證明、道路通行證、餐券及票券等。

附註：

法律也可能禁止複印以下項目：

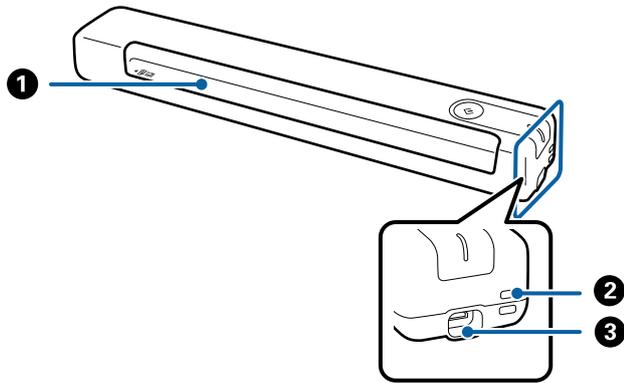
重要說明

受版權保護資料的使用責任：

本產品可能會遭誤用於複印受版權保護的資料。除非是在律師建議下進行此類操作，否則在複製已出版的資料前，應尊重並自行取得版權所有人之許可。

掃描器基本知識

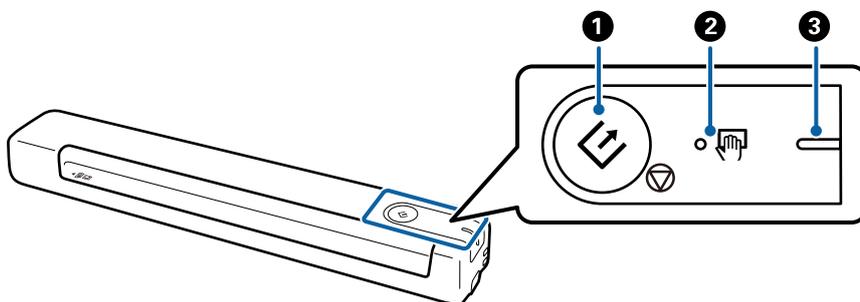
零件名稱和功能



❶	進紙槽	放入原稿。
❷	穿繩孔	連線繩帶。
❸	USB 連接埠	USB 匯流排電源。 連接 USB 連接線。為避免發生損壞，將 USB 連接線接至 USB 連接埠時，請勿過於用力。

控制面板上的按鍵和燈號

按鍵與燈號



❶	 	開始和停止鍵	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 開始及取消掃描。 <input type="checkbox"/> 當清潔掃描器內部時按下此按鍵。 <input type="checkbox"/> 退出自動進紙模式。
❷		自動進紙模式 燈號	掃描器處於自動進紙模式下。當將原稿放入進紙托盤時即會開始掃描。

掃描器基本知識

③	—	就緒燈號	亮起 (白色)	掃描器已就緒，可使用。
			閃爍 (白色)	掃描器正在掃描、正在等候掃描、正在處理或正在睡眠。
			熄滅	由於電源關閉，掃描器無法使用。
			亮起 (橘色)	發生錯誤。

附註：

若要開啟掃描器，請使用 USB 連接線將其連接至電腦。

應用程式資訊

此章節介紹您的掃描器適用的應用程式產品。可在 Epson 網站安裝的最新應用程式。

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart 是一款文件掃描應用程式，可讓您利用簡單的步驟，輕鬆掃描及儲存資料。

- 只要執行三個簡單的步驟，就能將資訊掃描並傳送至雲端服務。
- 您可使用掃描的資訊自動命名文件。

這些功能可幫助您在組織文件時節省時間。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是用來檢查網際網路上新的或已更新的應用程式，並執行安裝的應用程式。

您也可以更新掃描器的電子手冊。

選購品和耗材資訊

掃描專用護套 代碼

使用 掃描專用護套 可讓您掃描形狀不規則的原稿。您可以透過對摺的方法，使用 掃描專用護套 掃描尺寸超過 A4 的原稿。

零件名稱	代碼*
掃描專用護套	B12B819451 B12B819471 (僅限印度)

* 您僅可使用具有代碼的 掃描專用護套。

維護包代碼

內含用於清潔掃描器內部的清潔布 (濕式) 和清潔布 (乾式)，以及用於調整掃描影像品質的校正紙。

零件名稱	代碼
維護包 2	B12B819481 B12B819411 (僅限印度)

* 您僅可使用具有代碼的維護包。

原稿規格和放置原稿

原稿規格

本章節說明掃描器可裝載的原稿規格和條件。

掃描原稿的一般規格

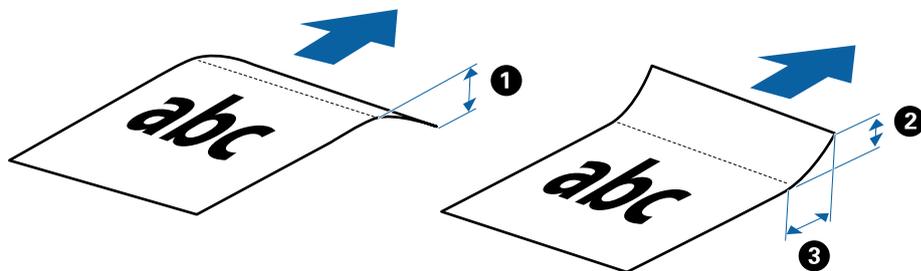
標準尺寸原稿規格

這些是可放入掃描器內的標準尺寸原稿規格。

尺寸	尺寸	厚度	紙張種類
A4	210×297 mm (8.3×11.7 in.)	35 至 270 g/m ²	普通紙 藝術紙 再生紙
Letter	215.9×279.4 mm (8.5×11 in.)		
Legal	215.9×355.6 mm (8.5×14 in.)		
B5	182×257 mm (7.2×10.1 in.)		
A5	148×210 mm (5.8×8.3 in.)		
B6	128×182 mm (5.0×7.2 in.)		
A6	105×148 mm (4.1×5.8 in.)	46 至 270 g/m ²	
A7	74×105 mm (2.9×4.1 in.)		
A8	52×74 mm (2.1×2.9 in.)		
名片	55×89 mm (2.1×3.4 in.)		
明信片	100×148 mm (3.9×5.8 in.)	35 至 270 g/m ²	普通紙 藝術紙 再生紙

附註：

- 所有原稿的進紙邊必須平整。
- 務必確保原稿進紙邊的捲曲保持在以下範圍內。
當 ③ 等於或大於 30 mm 時，① 與 ② 必須為 2 mm 或更小。



長條紙規格

這些是可放入掃描器內的長條紙規格。

尺寸	厚度	紙張種類
寬：50.8 至 216.0 mm (2.0 至 8.5 in.) 長：50.8 至 1,828.8 mm (2.0 至 72.0 in.)	35 至 270 g/m ²	普通紙 藝術紙 再生紙

收據規格

這些是可放入掃描器內的收據規格。

尺寸	厚度
寬度：50.8 至 216.0 mm (2.0 至 8.5 in.) 長度：50.8 至 1,828.8 mm (2.0 至 72.0 in.)	53 至 77 g/m ²

信封規格

這些是可放入掃描器內的信封規格。

尺寸	厚度
120×235 mm (4.72×9.25 in.)	0.38 mm (0.015 in.) 或更小
92×165 mm (3.62×6.50 in.)	

塑膠卡規格

這些是可放入掃描器內的塑膠卡規格。

原稿規格和放置原稿

尺寸	卡片類型	厚度	裝入方向
ISO7810 ID-1 型 54.0×85.6 mm (2.1×3.3 in.)	有壓凸	1.24 mm (0.05 in.) 或更小	水平 (橫向)
	無壓凸	1.0 mm (0.04 in.) 或更小	

附註：

ISO7810 ID-1 尺寸護貝卡 (厚度應為 0.6 mm (0.02 in.) 或更小) 可能無法成功掃描。

形狀不規則的原稿規格

透過使用 掃描專用護套，您可以掃描皺摺、捲曲、極薄或形狀不規則的原稿。

尺寸	厚度
最大至 A4	0.3 mm (0.012 in.) 或更小 (掃描專用護套 厚度除外)

需要注意的原稿類型

以下類型的原稿可能無法成功掃描。

- 表面不平的原稿，如信紙
- 有皺摺或摺線的原稿
- 捲曲原稿
- 塗層紙
- 有打孔的原稿
- 有摺線的原稿

附註：

- 如要掃描需小心處理的原稿或容易產生皺摺的原稿，請使用 掃描專用護套。
- 掃描前，嘗試撫平捲曲的原稿。

無法掃描的原稿類型

以下原稿類型無法掃描。

- 相片*
- 相紙*
- 有標籤或貼紙的原稿*
- 貼上便利貼的原稿*
- 破損的原稿*
- 背面有複寫紙的原稿*
- 打孔的原稿*
- 帶有訂書針或迴紋針的原稿
- 小冊子

- ❑ 非紙類原稿 (如透明文件夾、布料和金屬片)
- ❑ 帶有膠水的原稿
- ❑ 嚴重有皺摺或捲曲的原稿
- ❑ 透明原稿，如投影膠片
- ❑ 墨跡未乾的原稿

附註：

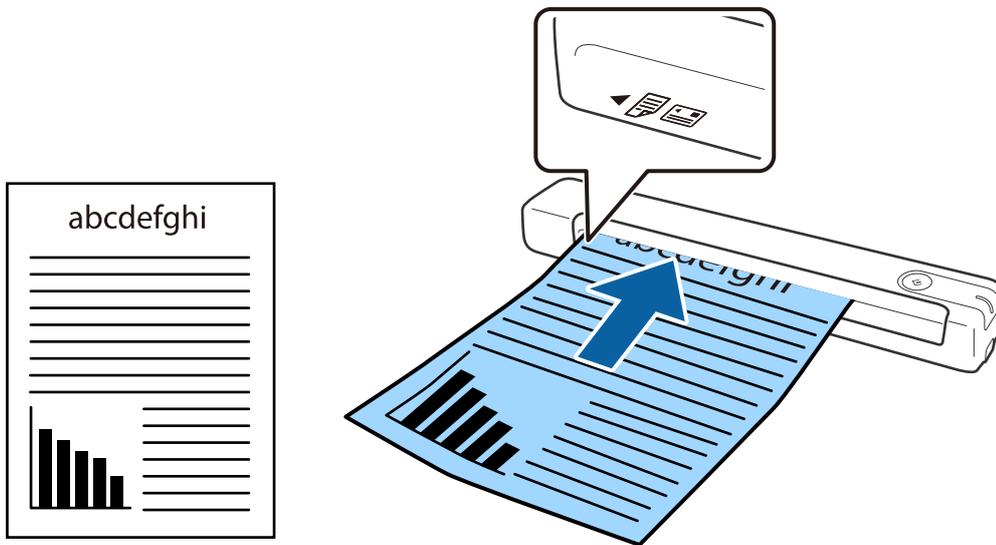
- ❑ *您僅能透過 掃描專用護套 掃描這些原稿。
- ❑ 請勿將相片、珍貴的藝術品原稿或是您不希望損害或毀壞的重要文件直接放入掃描器內。錯誤進紙可能導致原稿產生皺摺或受損。當掃描此類原稿時，請務必使用 掃描專用護套。

放置原稿

放置標準尺寸原稿

將原稿面朝上放入進紙槽左側，其頂部邊緣朝向掃描器。

將原稿往進紙槽滑入到底。



附註：

建議您將原稿（塑料卡除外）垂直放入掃描器。

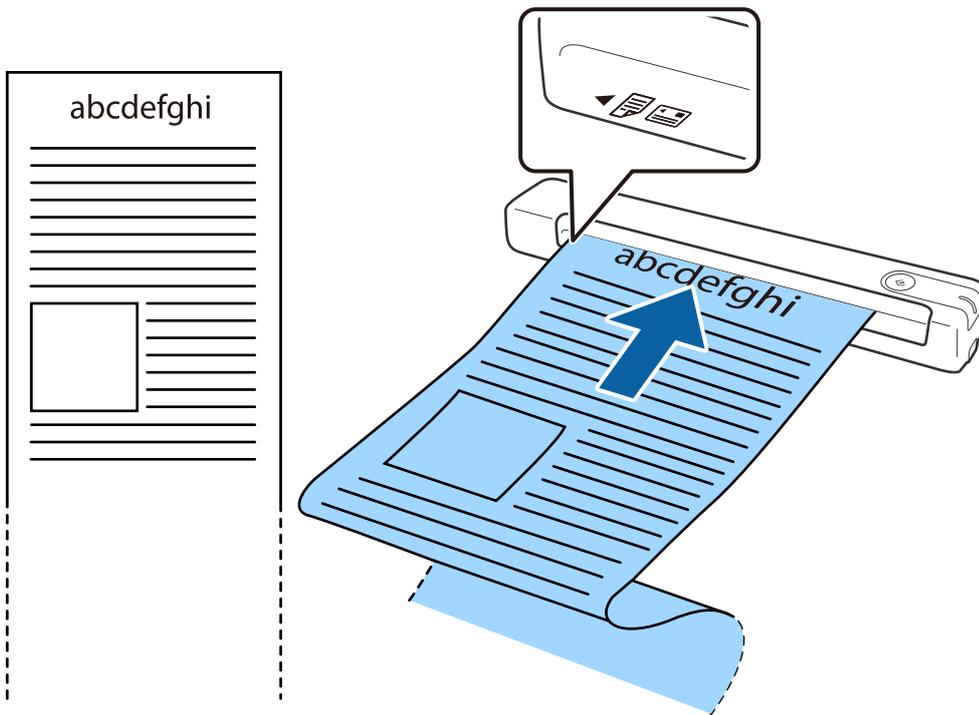
相關資訊

- ➔ [第23頁 “基本掃描”](#)
- ➔ [第28頁 “進階掃描”](#)

放置長條紙

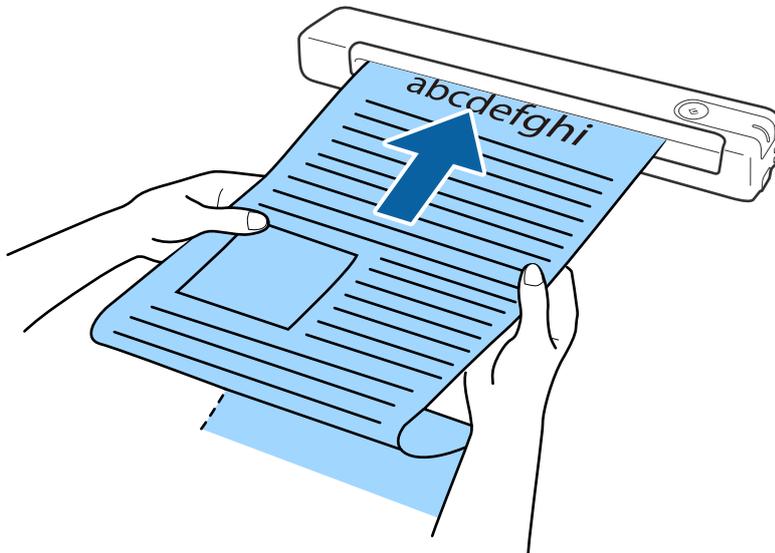
將原稿面朝上放入進紙槽左側，其頂部邊緣朝向掃描器。

將原稿往進紙槽滑入到底。



附註：

請在進紙側為長條紙提供支撐，以防從進紙槽掉出；出紙側亦同，以免退出的紙張從出紙槽掉落。

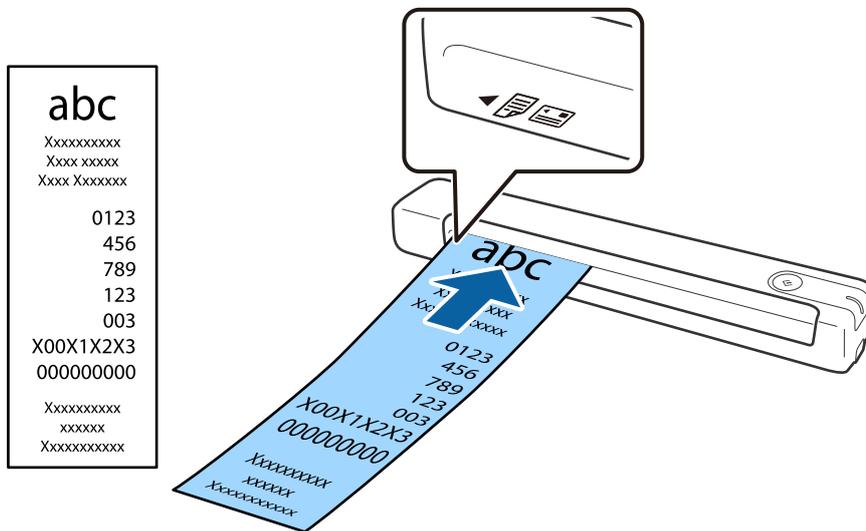


相關資訊

- ➔ 第13頁 “原稿規格”
- ➔ 第23頁 “基本掃描”
- ➔ 第28頁 “進階掃描”

放置收據

用手支撐住，將收據列印面朝上，筆直地放入進紙槽左側，且頂部邊緣朝向掃描器。
將收據往進紙槽滑入到底。



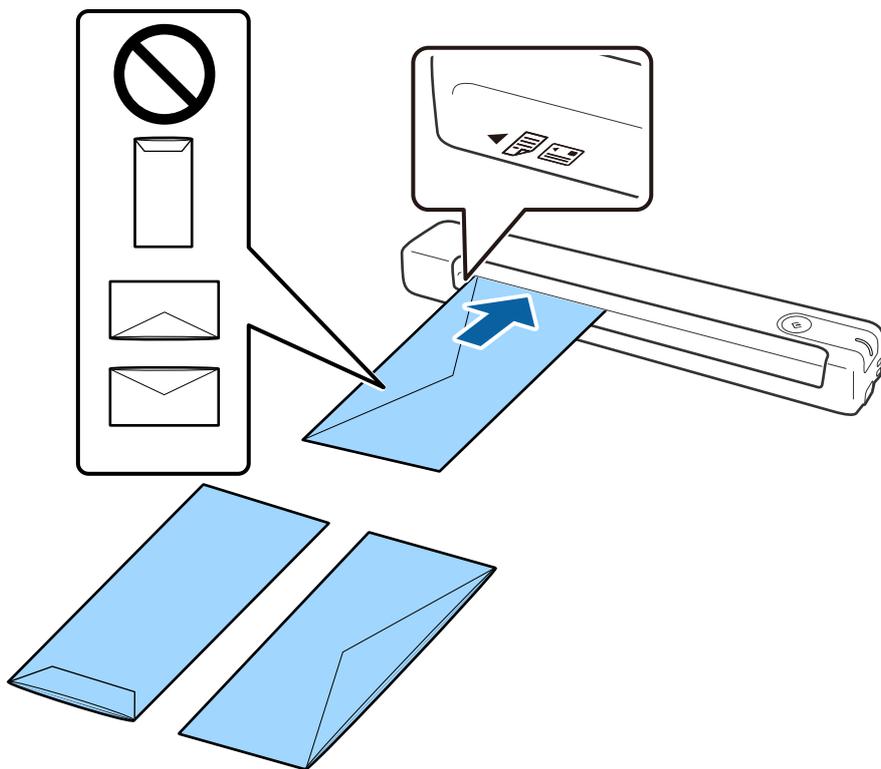
相關資訊

- ➔ [第28頁](#) “連續逐一掃描不同尺寸或類型的原稿 (自動進紙模式)”
- ➔ [第13頁](#) “原稿規格”
- ➔ [第23頁](#) “基本掃描”
- ➔ [第28頁](#) “進階掃描”

放置信封

將信封面朝上放入進紙槽左側，確保信封開口邊 (封口側) 朝向側邊。如為開口邊 (封口側) 位於較短一側的信封，您可將底邊 (非封口側) 面朝掃描器放入。

將信封往進紙槽滑入到底。



圖中所示的信封開口邊 (封口側) 朝上，但您亦可將信封開口邊 (封口側) 朝下放入掃描器。



重要事項：

請勿放入有黏著劑的信封。

附註：

- ❑ 非透過裁切方式在封口側打開的信封，可能無法被正確掃描。
- ❑ 未密封的信封可在封口打開且正面朝上的情況下執行掃描。

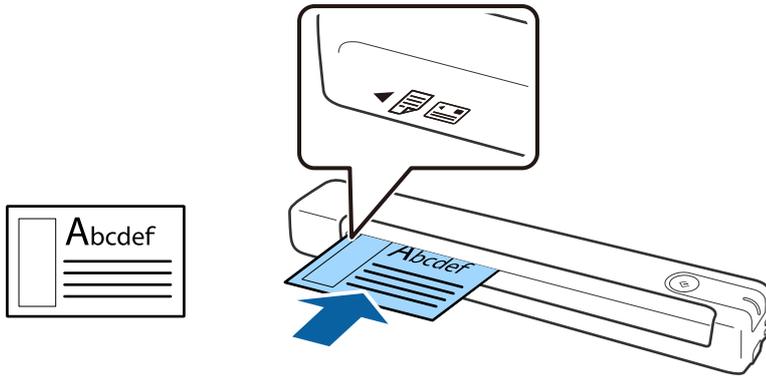
相關資訊

- ➔ [第13頁 “原稿規格”](#)
- ➔ [第23頁 “基本掃描”](#)
- ➔ [第28頁 “進階掃描”](#)

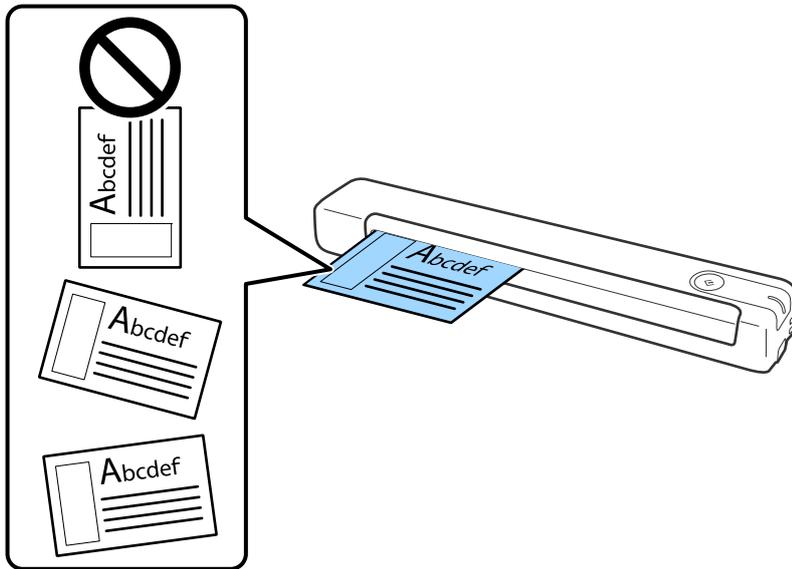
放置塑膠卡

將塑膠卡面朝上水平放入進紙槽左側。

將塑膠卡往進紙槽滑入到底。



! 重要事項：
請勿垂直或傾斜放入塑膠卡。

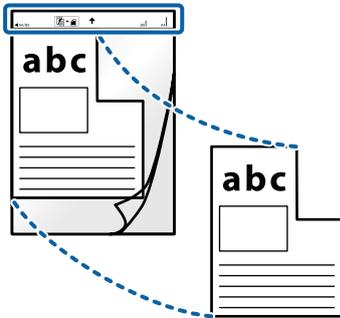


相關資訊

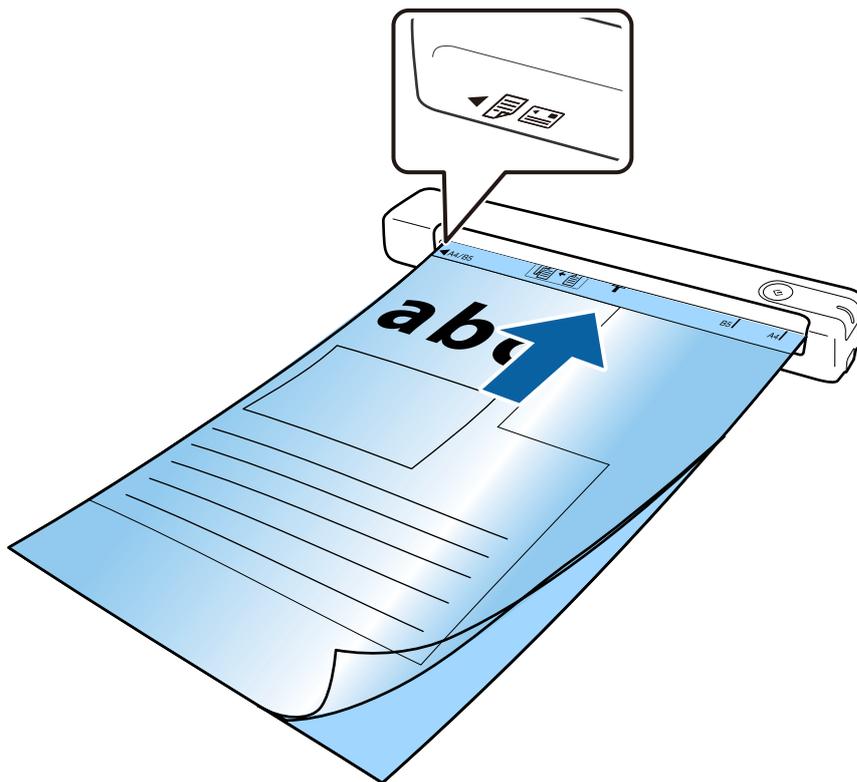
- ➔ 第13頁 “原稿規格”
- ➔ 第23頁 “基本掃描”
- ➔ 第28頁 “進階掃描”

放置形狀不規則的原稿

1. 將有圖案的掃描專用護套 面朝上置於前邊，然後將原稿放置在 掃描專用護套 的左側 (欲掃描面朝上)。



2. 將 掃描專用護套 放入進紙槽左側，其頂部邊緣朝向掃描器。
將 掃描專用護套 往進紙槽滑入到底。



原稿規格和放置原稿

附註：

- ❑ 您可能需要停止使用已刮傷或已掃描超過 3,000 次的 掃描專用護套。
- ❑ 如果在 [文件尺寸] 中無法找到您所要掃描的原稿合適尺寸，請嘗試變更設定。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]、按下 [掃描器設定] 選單 > [掃描設定] 鍵 > Epson Scan 2 視窗上的 [文件尺寸]，然後選擇 [自動偵測] 或 [自訂] 建立自訂文件尺寸。

當以 [自動偵測] 作為 [文件尺寸] 設定對 掃描專用護套 進行掃描時，將會套用 [文件歪斜校正] 設定中的 [紙張歪斜] 自動掃描影像。

- ❑ 僅使用為您的掃描器設計的 掃描專用護套。



基本掃描

透過掃描器按鍵進行掃描

您可以透過掃描器上的按鍵進行掃描。

附註：

☐ 確保電腦上安裝了 Epson ScanSmart，且掃描器已正確連接您的電腦。

1. 將原稿放在掃描器上。

2. 按下掃描器上的  鍵。

此時會開始掃描並開啟 Epson ScanSmart。

相關資訊

➔ [第13頁 “原稿規格和放置原稿”](#)

➔ [第10頁 “按鍵與燈號”](#)

➔ [第11頁 “Epson ScanSmart”](#)

掃描及儲存文件

本節說明如何掃描及儲存至 PDF 檔案。

關於如何使用此應用程式的詳細說明，請參考 Epson ScanSmart 說明。

1. 將原稿放在掃描器上。

2. 啟動 Epson ScanSmart，然後按下 [掃描]。

☐ Windows 10

按下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

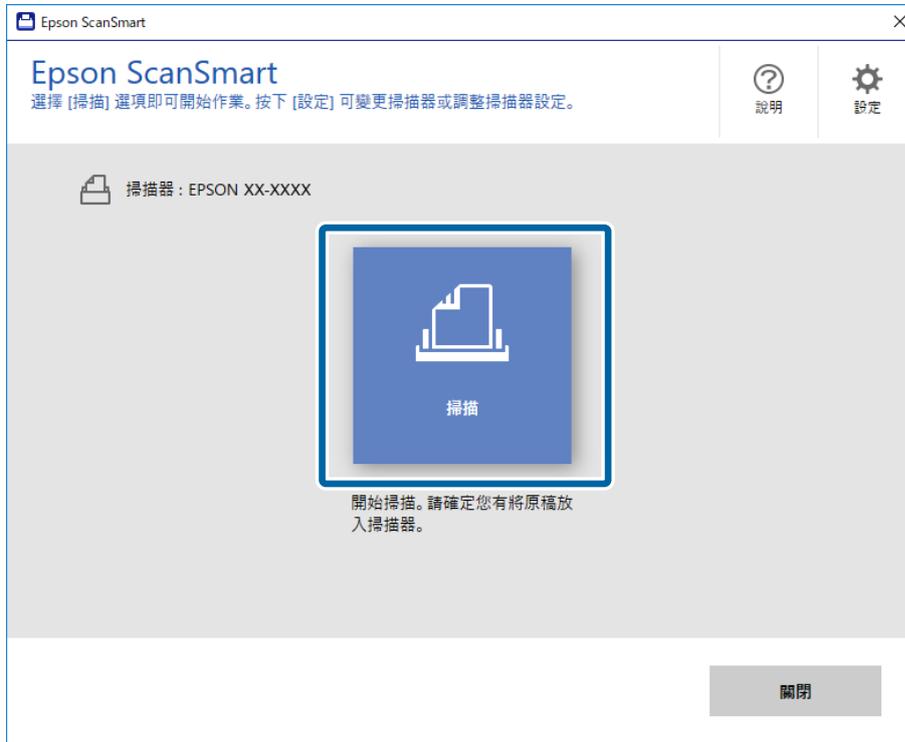
☐ Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

基本掃描

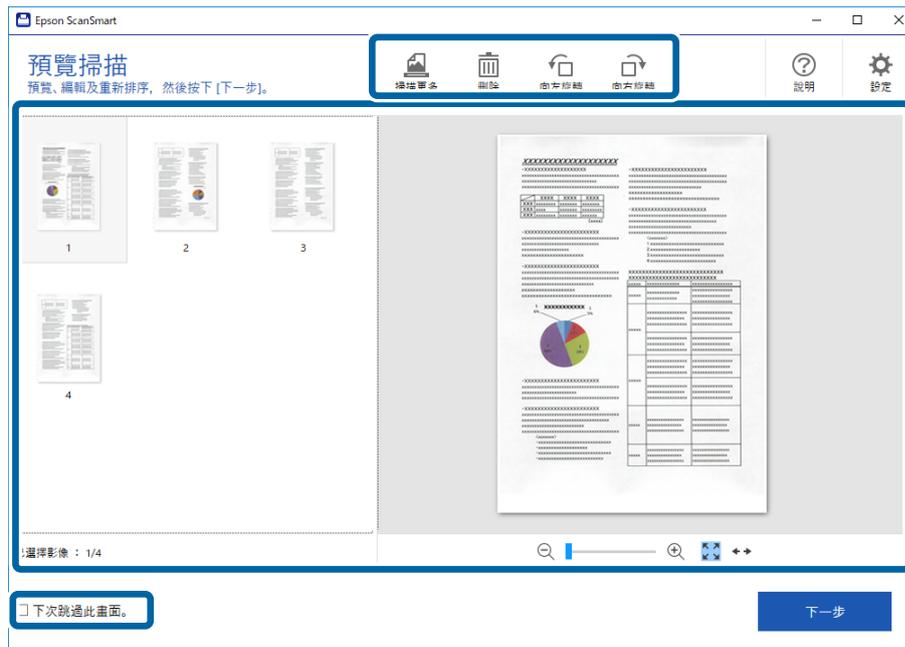
Mac OS

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。



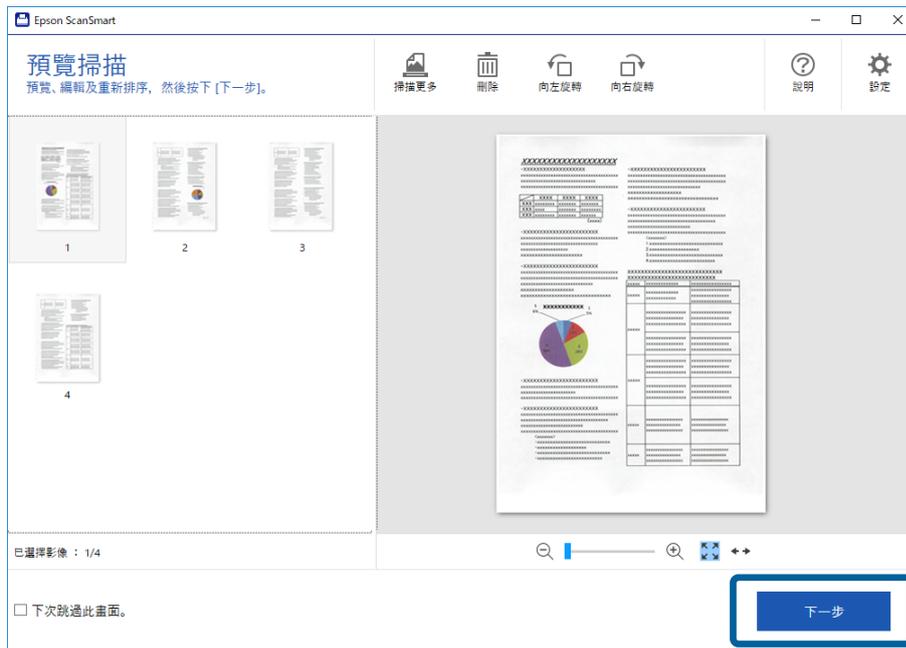
3. 檢查所掃描的影像，並視需要排列整理。

- 您也可以從 [掃描更多] 掃描及新增原稿。
- 您可使用螢幕頂部的按鍵旋轉或刪除掃描影像。
- 如果不想每次組織掃描影像，請選擇 [下次跳過此畫面。]。



基本掃描

4. 按下 [下一步]。



5. 按下 [儲存] 視窗中的 [選擇動作]。



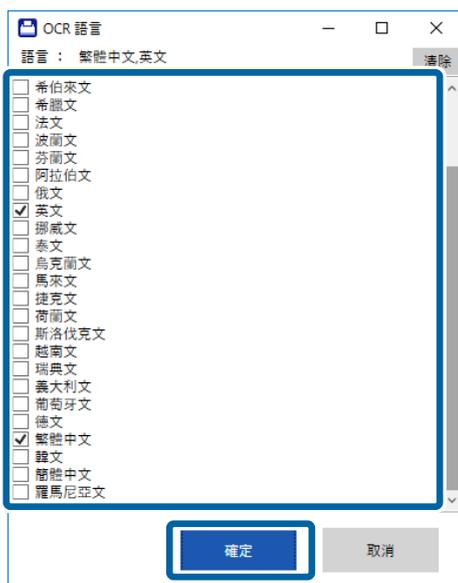
6. 視需要檢查或變更設定。
檔案會經由偵測日期及主旨自動命名。

此外，還可透過偵測原稿的主旨，自動為資料夾命名。



附註：

- 您可變更檔案命名方式。按下 [上一步] 返回 [選擇動作] 視窗，然後按下 [設定]。按下 [檔案名稱設定] 標籤，變更檔案命名方式。
- 如果掃描器偵測到不同日期或主旨，請檢查下列項目。
 - 原稿已直接放入進紙槽。
 - 原稿的文字清晰。
- 當您在 [可搜尋的 PDF] 設定中選擇 [檔案類型] 時，將會顯示 [語言] 清單欄位。在 [其他語言] 視窗上選擇 [OCR 語言]，然後從清單選擇語言。



7. 按下 [儲存]。



掃描影像會儲存至指定資料夾。

相關資訊

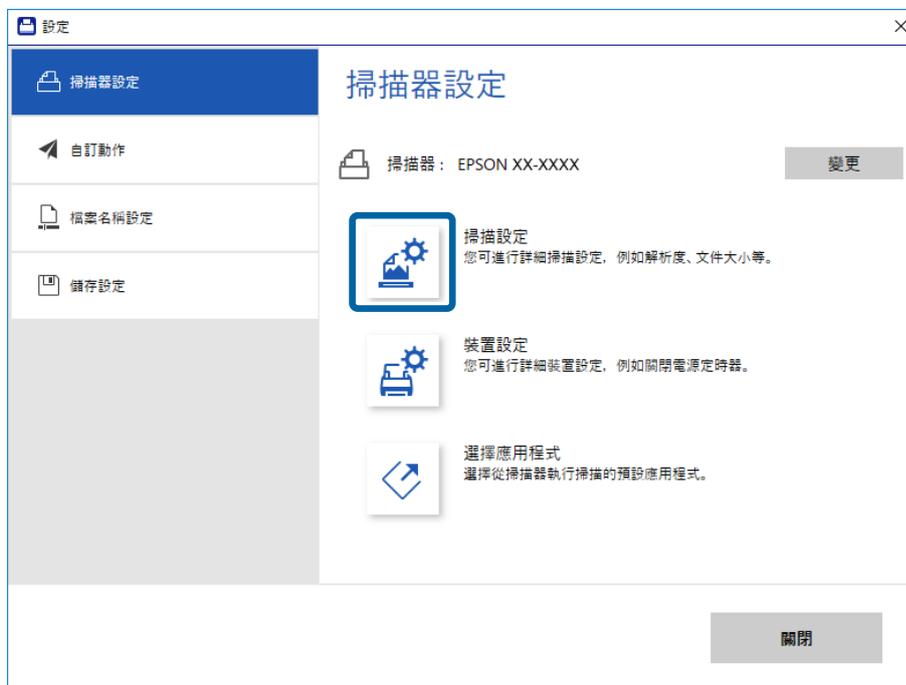
- ➔ 第13頁 “原稿規格和放置原稿”
- ➔ 第11頁 “Epson ScanSmart”

進階掃描

連續逐一掃描不同尺寸或類型的原稿 (自動進紙模式)

您可以透過自動進紙模式逐一掃描不同尺寸或類型的原稿。此模式下，當原稿放入掃描器後，掃描器會自動開始掃描。

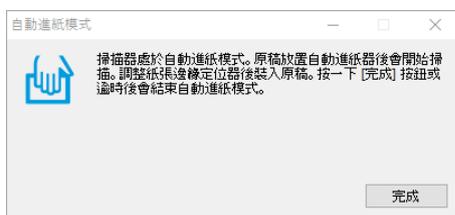
1. 啟動 Epson ScanSmart。
 - Windows 10
按下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。
 - Windows 8.1/Windows 8
在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。
 - Windows 7
按下開始鍵，然後選擇[所有程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。
 - Mac OS
選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。
2. 在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]。
3. 在 [掃描器設定] 標籤中選擇 [掃描設定]。



- [Epson Scan 2] 視窗會隨即顯示。
在 [自動進紙模式] 標籤中選擇 [主要設定]。



- 在 Epson Scan 2 主視窗上進行掃描的其他設定。
- 按下 [儲存] 並關閉 設定 視窗。
- 將原稿放入掃描器，直到其自動送入為止。
- 按下 [掃描]。
自動進紙模式 隨即啟動。
掃描器上的  燈號亮起，且您的電腦上會顯示 [自動進紙模式] 視窗。



9. 掃描停止後，將下一份原稿放入掃描器。

重複此步驟，直至完成所有原稿掃描。

10. 在掃描完所有原稿後，按下掃描器上的  鍵，以關閉自動進紙模式。

附註：

您也可以按下顯示在電腦上的自動進紙模式視窗中的 [完成]，關閉 [自動進紙模式]。

您可以進行逾時設定，以結束 [自動進紙模式]。

在 [設定] 清單中選擇 [文件來源]，以開啟 [文件來源設定] 視窗。在該視窗上設定 [自動進紙模式逾時 (分)]。

掃描影像會儲存在您指定的資料夾。

相關資訊

➔ [第13頁 “原稿規格和放置原稿”](#)

儲存為可編輯的檔案 (Microsoft® Office)

您可儲存為以下 Microsoft® Office 格式。

Microsoft® Word

Microsoft® Excel®

Microsoft® PowerPoint® (僅適用於 Windows)

1. 將原稿放在掃描器上。
2. 按下掃描器上的  鍵開始掃描，並開啟 Epson ScanSmart。

附註：

如果無法使用掃描器上的  鍵執行掃描，請參閱本章最後「相關資訊」中「解決問題的方法」的連結頁面。

您也可以從電腦執行掃描。

啟動 Epson ScanSmart，然後按下 [掃描]。

3. 檢查掃描影像，然後按下 [下一步]。

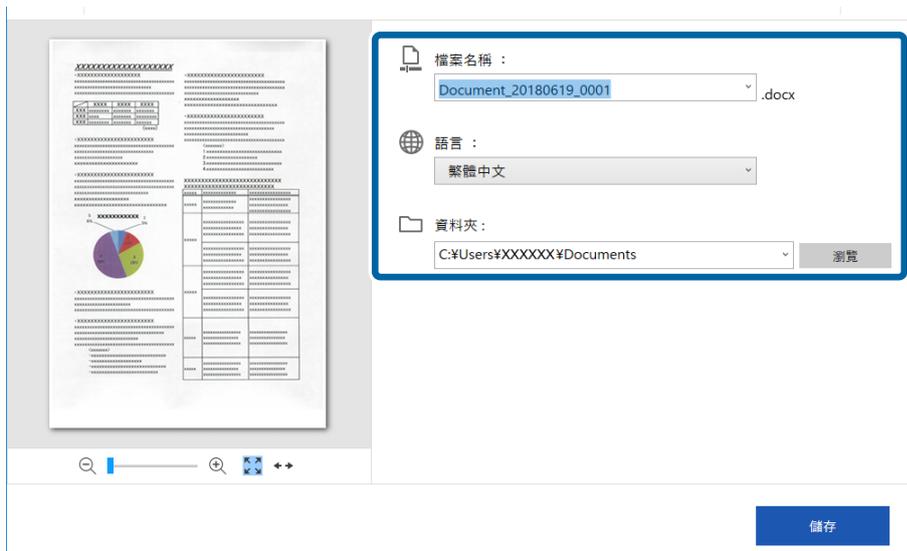
4. 選擇您要儲存資料的位置。



附註：

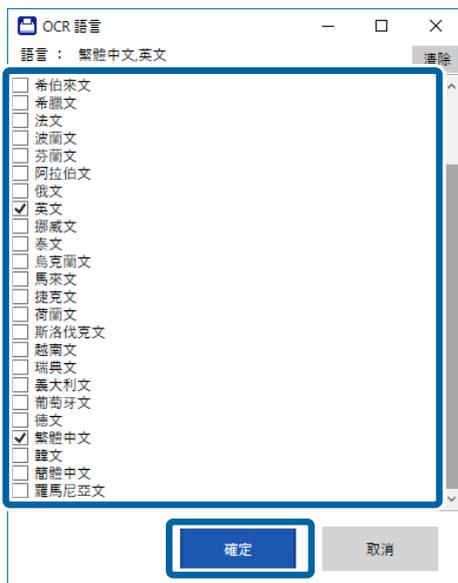
- ❑ 如果顯示新增 Microsoft® Office 外掛程式的畫面，請按下[確定]。
- ❑ [傳送至 PowerPoint®] 不適用於 Mac OS X。

5. 視需要檢查或變更設定。

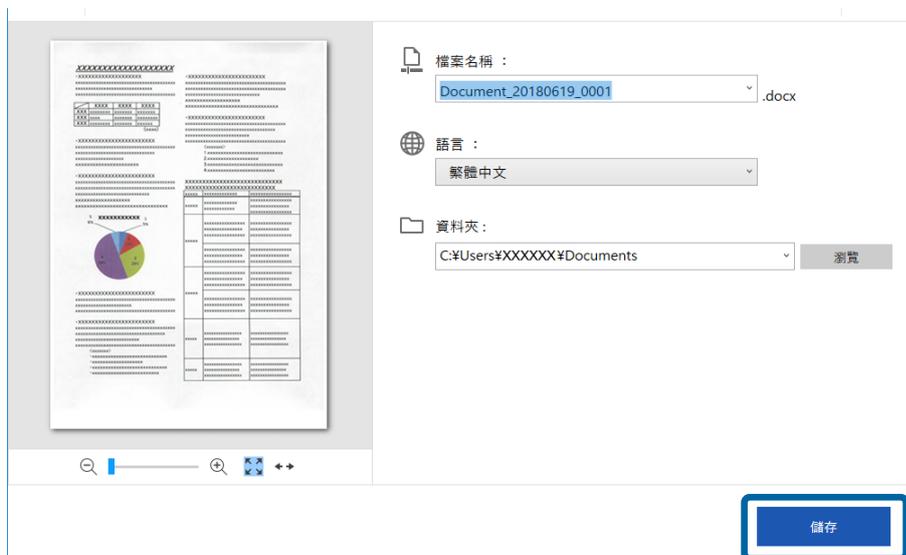


附註：

您可新增 OCR 語言。從 [語言] 選擇 [其他語言]，然後從清單中選擇您要新增的語言。



6. 按下 [儲存]。



相關資訊

➔ [第23頁 “掃描及儲存文件”](#)

傳送至雲端服務

您可儲存至以下雲端服務。

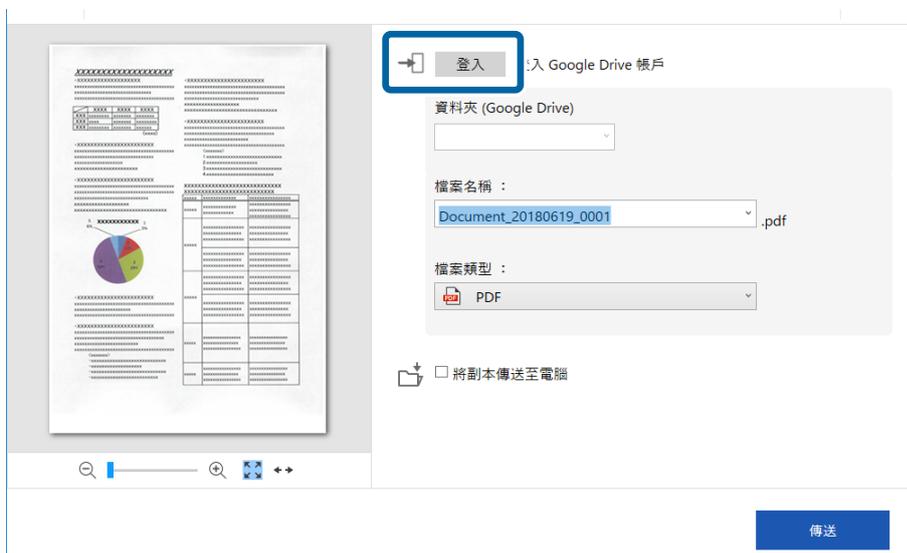
- Google 雲端硬碟
- Dropbox
- Evernote

進階掃描

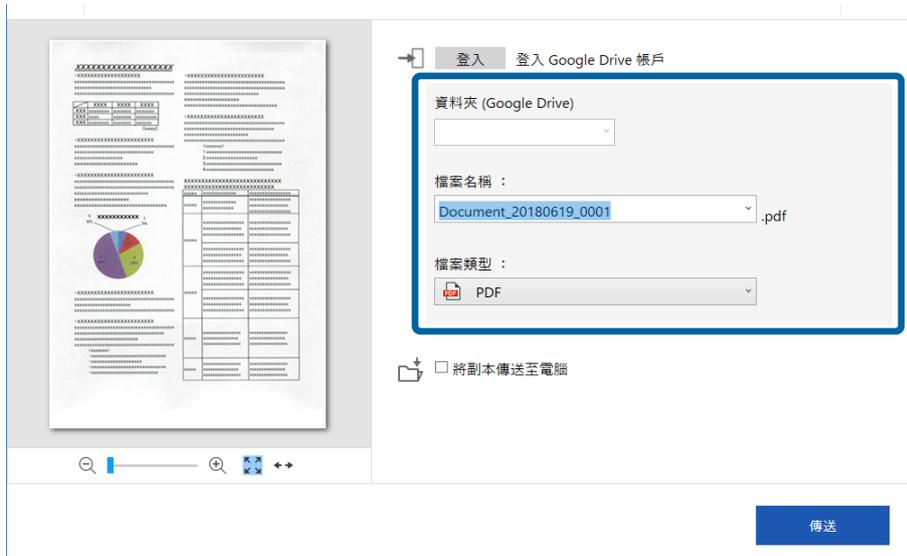
1. 將原稿放在掃描器上。
2. 按下掃描器上的  鍵開始掃描，並開啟 Epson ScanSmart。
 - 如果無法使用掃描器上的  鍵執行掃描，請參閱本章最後「相關資訊」中「解決問題的方法」的連結頁面。
 - 您也可以從電腦執行掃描。
啟動 Epson ScanSmart，然後按下 [掃描]。
3. 檢查掃描影像，然後按下 [下一步]。
4. 選擇您要傳送資料的位置。



5. 按下 [登入] 登入您的帳戶。

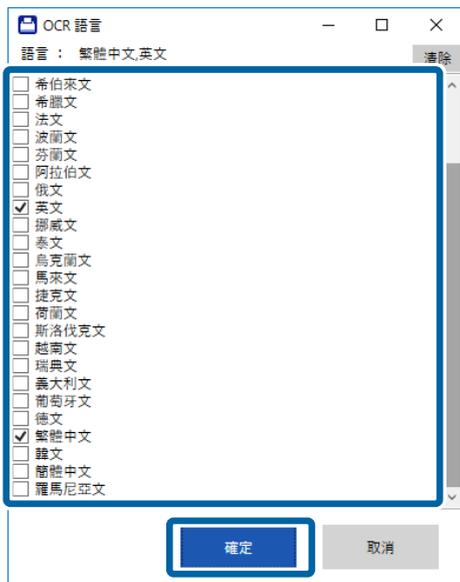


6. 視需要檢查或變更設定。



附註：

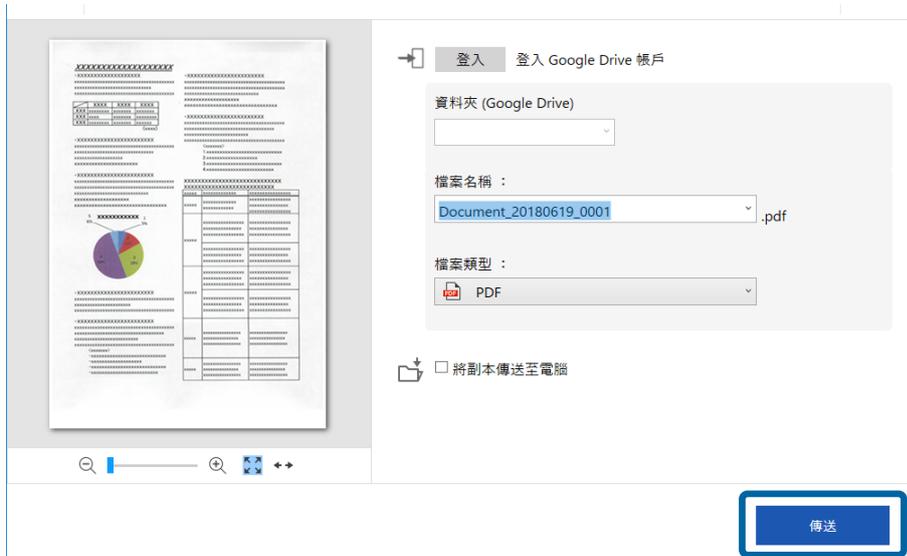
- ❑ 當您在 [檔案類型] 設定中選擇 [可搜尋的 PDF] 時，將會顯示 [語言] 清單欄位。在 [OCR 語言] 視窗上選擇 [其他語言]，然後從清單選擇語言。



- ❑ 如果您要將資料儲存至電腦，請選擇 [將副本傳送至電腦]。



7. 按下 [傳送]。



相關資訊

➔ 第23頁 “掃描及儲存文件”

維護

清潔掃描器外部

用乾布或沾有溫和清潔劑和水的濕布擦拭外殼上的污漬。

**重要事項：**

- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。否則可能出現變形或變色。
- 請勿讓水進入本產品內部。否則將導致發生故障。
- 切勿打開掃描器外殼。

1. 移除 USB 連接線。
2. 使用沾有溫和清潔劑和水的濕布清潔外殼。

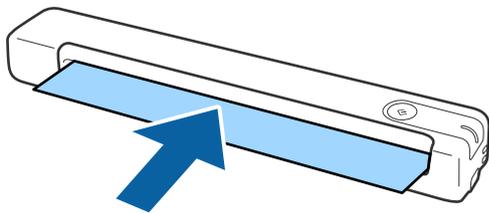
清潔掃描器內部

在使用一段時間的掃描器後，掃描器內部的滾輪或玻璃零件上的紙屑和室內灰塵，可能會造成進紙問題或掃描影像的品質問題。如果發生此情形，請使用產品專用的清潔布清潔掃描器內部。

**重要事項：**

- 僅限使用產品隨附的清潔布，否則可能會損壞掃描器組件。
- 切勿使用酒精、稀釋劑或任何腐蝕性溶劑清潔掃描器。否則可能出現變形或變色。
- 切勿在掃描器上噴灑任何液體或潤滑劑。設備或電路損壞可能導致出現運行異常。
- 切勿打開掃描器外殼。

1. 請確定產品已連接至您的電腦並開啟電源。
2. 將清潔布放入產品內。



3. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
 - Windows 10
按下開始鍵，然後選擇 [所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。
 - Windows 8.1/Windows 8
[開始]畫面 > [應用程式] > [Epson] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 7

按下開始鍵，然後選擇 [所有程式] (或 [程式]) > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

 Mac OS X

選擇[前往] > [應用程式] > [EPSON Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

4. 按下 [維護] 索引標籤。

5. 按下 [清潔] 鍵。

清潔隨即開始。請等待 30 秒。

清潔完成時，清潔布會自動退出。

若第一次未能將掃描器清潔乾淨，請嘗試重複此程序。

附註：

- 若仍有髒汙，您可前往 Epson 經銷商選購包含清潔布 (濕式) 在內的維護包。從包裝袋內取出清潔布 (濕式)，將其展開，然後依照使用清潔布清潔產品時的相同步驟進行操作。清潔布 (濕式) 只能使用一次。若使用清潔布 (濕式) 無法將產品清潔乾淨，請洽 Epson 授權服務中心。請勿拆解本產品。清潔布 (濕式) 的最佳使用期限為包裝袋上標示的製造日起大約三年內。
- 您可前往最近的 Epson 經銷商選購包含清潔布、清潔布 (濕式) 及校正紙在內的維護包。
- 清潔布可以重複使用。但若發現效果開始減弱，請購買新的清潔布。
- 若產品的電池電量偏低，清潔程序不會開始。

相關資訊

➔ [第12頁 “維護包代碼”](#)

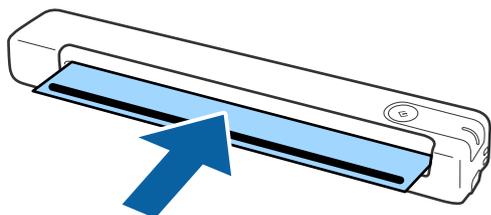
使用校正紙進行掃描器調整

您可使用產品隨附的校正紙來調整掃描器影像品質。

請在下列情況中執行校正。

- 掃描結果模糊不清
- 色彩與原稿不同
- 濃度與原稿不同
- 掃描結果出現垂直線

1. 請確定產品已連接至您的電腦且電源開啟。
2. 將校正紙放入產品內。



附註：

在將校正紙放入掃描器之前，請確定校正紙上沒有灰塵或髒汙。

3. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

 Windows 10

按下開始鍵，然後選擇 [所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

 Windows 8.1/Windows 8

[開始]畫面 > [應用程式] > [Epson] > [Epson Scan 2 Utility]。

 Windows 7

按下開始鍵，然後選擇 [所有程式] (或 [程式]) > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

 Mac OS X

選擇[前往] > [應用程式] > [EPSON Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

4. 按下 [維護] 索引標籤。

5. 按下 [校正] 鍵。

校正程序隨即開始。請等待大約一分鐘。

校正完成時，校正紙會自動退出。

附註：

若執行校正沒有改善影像品質，請洽 Epson 授權服務中心。

校正紙可使用多次。

您可前往最近的 Epson 經銷商選購包含清潔布及校正紙在內的維護包。

若產品的電池電量偏低，校正程序不會開始。

相關資訊

➔ [第12頁 “維護包代碼”](#)

省電模式

當掃描器未執行操作時，您可以透過睡眠模式來省電。您可以設定掃描器進入睡眠模式前的時間週期。任何增加都將影響產品的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

 Windows 10

按下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

 Windows 8.1/Windows 8

[開始]畫面 > [應用程式] > [Epson] > [Epson Scan 2 Utility]。

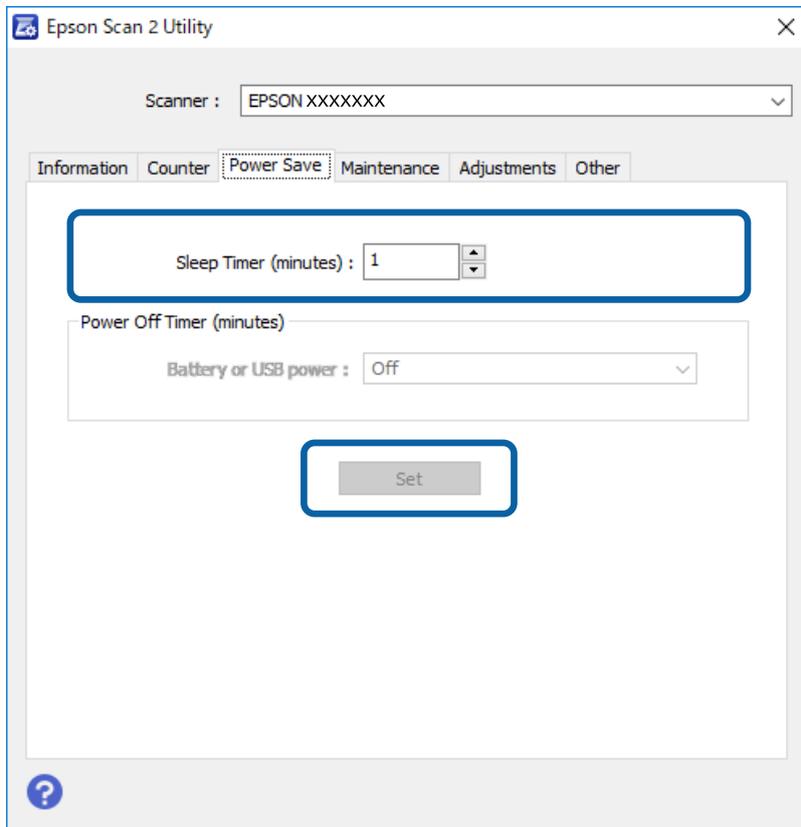
 Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式] (或[程式集]) > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

 Mac OS

選取[前往] > [應用程式] > [EPSON Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 按下 [省電] 索引標籤。
3. 設定 [睡眠模式定時器(分)]，然後按下 [設定]。



搬運掃描器

當您需要搬運或運送掃描器以移動或執行修理時，請遵循以下步驟將掃描器打包。



注意：

- ❑ 強烈撞擊可能會致使掃描器損壞。
- ❑ 請勿使掃描器暴露於直接的日照之下，或使掃描器靠近暖氣、可能存在高溫的位置，例如車內等。高溫可能導致機體變形。
- ❑ 搭機時，我們建議將掃描器作為隨身行李攜帶。請聯絡您的航空公司，確認您是否可以將本裝置攜帶上飛機。根據機場處置方式的不同，掃描器可能因強烈撞擊而損壞。

1. 移除 USB 連接線。
2. 當運送掃描器時，請使用掃描器隨附的打包材料，然後將其重新打包至原包裝盒或堅固的盒內。

更新應用程式和韌體

您可以透過更新應用程式和韌體，解決部分問題和改進或添加某些功能。務必確保您使用最新版本的應用程式和韌體。



重要事項：

- 更新時請勿關閉電腦或掃描器。

1. 確保掃描器已與電腦連線，且電腦已連線至網際網路。
2. 啟動 EPSON Software Updater，並更新應用程式或韌體。
 - Windows 10
按下開始鍵，然後選擇 [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。
 - Windows 8.1/Windows 8
在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。
 - Windows 7
按下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式集] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。
 - Mac OS
選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [EPSON Software Updater]。

附註：

如果您無法在清單中找到希望更新的應用程式，您將無法透過 EPSON Software Updater 更新。請在當地的 Epson 網站上檢查最新版本的應用程式。

<http://www.epson.com>

解決問題

掃描器問題

掃描器燈號指示錯誤

如果掃描器燈號指示錯誤，檢查下列內容。

- 確保掃描器內無原稿被卡住。
- 確保掃描器已正確連接至您的電腦。
- 如果韌體更新失敗且掃描器進入復原模式，透過 USB 連線再次更新韌體。
- 拔下 USB 連接線並重新連接至電腦。如果問題仍存在，可能是掃描器故障，或掃描器裝置內的光源需要更換。請洽詢 Epson 授權服務中心。

相關資訊

➔ [第10頁 “按鍵與燈號”](#)

掃描器無法啟動

- 確定 USB 連接線已牢牢連接掃描器與電腦。
- 將掃描器直接連線至電腦的 USB 連接埠。透過一個或多個 USB 集線器將掃描器連線至電腦時，掃描器可能無法正常運行。
- 使用掃描器隨附的 USB 連接線。
- 連接 USB 連接線後，請稍待片刻。掃描器開啟電源可能需要幾秒的時間。

啟動掃描時出現的問題

無法啟動 Epson ScanSmart

確保掃描器已正確連接至您的電腦。

- 確定已安裝以下應用程式：
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

如果未安裝應用程式，請重新安裝。

附註：

請參閱下列說明以檢查應用程式。

Windows 10：在開始鍵上按滑鼠右鍵或按住，然後選擇[控制台]>[程式集]>[程式和功能]。

Windows 8.1/Windows 8：選擇[桌面]>[設定]>[控制台]>[程式集]>[程式和功能]。

Windows 7：按下開始鍵，然後選擇[控制台]>[程式集]>[程式和功能]。

Mac OS：選擇[前往]>[應用程式]>[EPSON Software]。

- ❑ 檢查 USB 連接線連接。
 - ❑ 確定 USB 連接線已牢牢連接掃描器與電腦。
 - ❑ 使用掃描器隨附的 USB 連接線。
 - ❑ 將掃描器直接連線至電腦的 USB 連接埠。透過一個或多個 USB 集線器將掃描器連線至電腦時，掃描器可能無法正常運行。
- ❑ 確保掃描器已啟動。
- ❑ 等到狀態燈號停止閃爍，表示掃描器已就緒，可執行掃描。
- ❑ 如果您正在使用任何與 TWAIN 相容的應用程式，請確定已選擇正確的掃描器作為掃描器或來源設定。

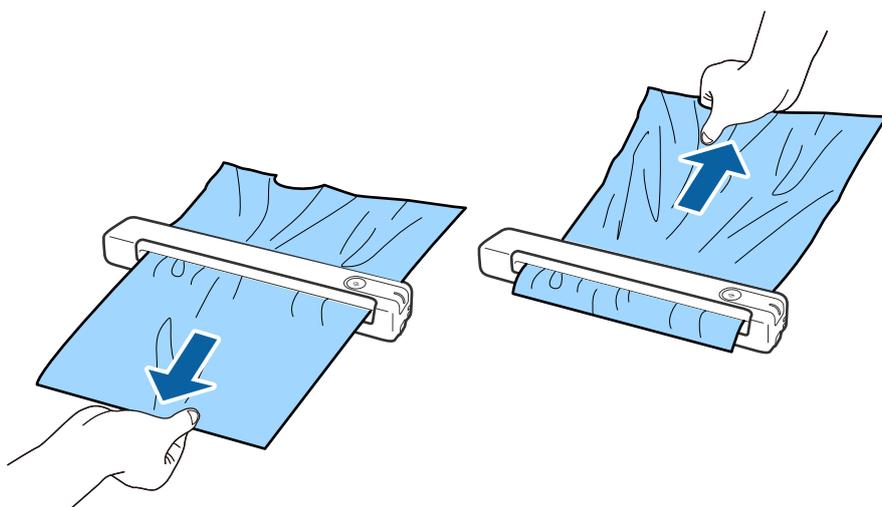
相關資訊

➔ [第23頁 “透過掃描器按鍵進行掃描”](#)

➔ [第49頁 “安裝您的應用程式”](#)

取出卡在掃描器中的原稿

如果掃描器內有夾紙，請朝阻力最小的方向輕輕拉出並移除夾紙。



附註：

- ❑ 若有紙片卡在滾輪而留於掃描器內，請使用小鉗子朝出紙槽方向慢慢取出夾紙。若無法取出，請洽 Epson 授權服務中心。
- ❑ 請勿過度用力拉扯夾紙，否則文件可能會有些許受損。

原稿污損

清潔掃描器內側。

相關資訊

➔ [第36頁 “清潔掃描器內部”](#)

掃描耗時較長

- 當解析度較高時，掃描時間可能較長。
- 帶 USB 2.0 (Hi-Speed) 連接埠的電腦可以比帶 USB 1.1 連接埠的電腦掃描得更快。如果您使用 USB 2.0 連接埠連接掃描器，請確保其符合系統要求。
- 當使用安全軟體時，將 TWAIN.log 檔案排除在監控之外，或是將 TWAIN.log 設為唯讀檔案。關於安全軟體功能的更多資訊，請參考軟體隨附的說明和其他文件。TWAIN.log 檔案儲存在以下位置。
 - Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7：
C:\Users\(\使用者名稱)\AppData\Local\Temp

掃描影像問題

掃描影像出現條紋

當垃圾或髒汙進入掃描器時，影像中可能會出現條紋。

- 清潔掃描器內部。
- 清除附著在原稿的任何垃圾或髒汙。
- 避免在陽光直射處操作掃描器，否則影像中可能會出現條紋。

相關資訊

➔ [第36頁 “清潔掃描器內部”](#)

影像背景中出現偏移

原稿背面的影像可能出現在掃描影像中。

- 當 [影像形式] 設為 [自動]、[色彩] 或 [灰階] 時。
 - 確定已選擇 [移除背景]。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]，然後按下 [掃描器設定] 標籤 > [掃描設定] 鍵 > Epson Scan 2 視窗上的 [進階設定] 標籤 > [移除背景]。

- 確定已選擇 [文字加強]。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定] > [掃描器設定] 標籤 > [掃描設定] 鍵 > Epson Scan 2 視窗中的 [進階設定] 標籤 > [文字加強]。

- 當 [影像形式] 設為 [黑白] 時。

- 確定已選擇 [文字加強]。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]，然後按下 [掃描器設定] 標籤 > [掃描設定] 鍵 > Epson Scan 2 視窗上的 [進階設定] 標籤 > [文字加強]。

根據掃描影像的情況，按下 [設定] 並嘗試調低 [邊緣增強] 或調高 [躁訊抑制等級] 的設定值。

掃描影像或文字模糊

您可增加解析度或調整影像品質，以調整掃描影像或文字的外觀。

- 嘗試增加解析度並進行掃描。

針對您所掃影像的目的，設定適當的解析度。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]，然後按下 [掃描器設定] 標籤 > [掃描設定] 鍵 > Epson Scan 2 視窗上的 [主要設定] 標籤 > [解析度]。

- 確定已選擇 Text Enhancement。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]，然後按下 [掃描器設定] 標籤 > [掃描設定] 鍵 > Epson Scan 2 視窗上的 [進階設定] 標籤 > [文字加強]。

- 當 [影像形式] 設為 [黑白] 時。

根據掃描影像的情況，按下 [設定] 並嘗試調低 [邊緣增強] 或調高 [躁訊抑制等級] 的設定值。

- 如果以 JPEG 格式進行掃描，請嘗試變更壓縮等級。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]，然後按下 [儲存設定] 標籤 > [選項] 鍵。

符合您的目的的建議解析度清單

請參閱表格，並針對您掃描影像的目的設定適當的解析度。

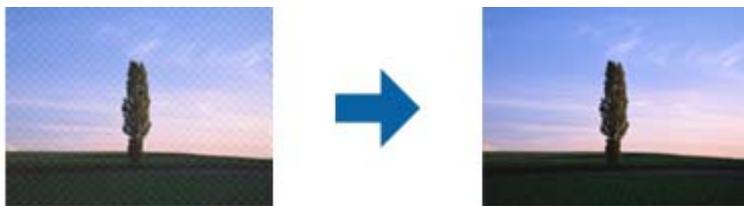
目的	解析度 (參考)
在螢幕上顯示 透過電子郵件傳送	最大 200 dpi
使用光學字元辨識 (OCR) 建立可搜尋文字的 PDF	200 至 300 dpi
使用印表機列印 透過傳真傳送	200 至 300 dpi

出現錯網圖案 (類似網狀的陰影)

如果原稿為印刷文件，掃描影像可能會出現錯網圖案 (類似網狀的陰影)。

- ❑ 確定已選擇 [去網紋]。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]，然後按下 [掃描器設定] 標籤 > [掃描設定] 鍵 > Epson Scan 2 視窗上的 [進階設定] 標籤 > [去網紋]。



- ❑ 變更解析度，然後重新掃描。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]，然後按下 [掃描器設定] 標籤 > [掃描設定] 鍵 > Epson Scan 2 視窗上的 [主要設定] 標籤 > [解析度]。

相關資訊

- ➔ [第44頁 “符合您的目的的建議解析度清單”](#)

自動偵測原稿大小時，原稿邊緣未掃描

視原稿而定，自動偵測原稿大小時，原稿邊緣可能不會掃描到。

- ❑ 在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]，然後按下 [掃描器設定] 標籤 > [掃描設定] 鍵。

在 Epson Scan 2 下，選擇 [主要設定] 標籤，然後選擇 [文件尺寸] > [設定]。在 [文件大小設定] 視窗上，調整 [尺寸設定為 “自動” 時的裁切位置]。

- ❑ 根據原稿而定，在使用 [自動偵測] 功能時，原稿區域可能未能正確偵測。從 [文件尺寸] 清單中選擇原稿的適當尺寸。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]，然後按下 [掃描器設定] 標籤 > [掃描設定] 鍵。

在 Epson Scan 2 中，按下 [主要設定] 標籤，然後按下 [文件尺寸]。

附註：

如果您希望掃描的原稿尺寸未在清單上，選擇 [自訂]，然後手動建立尺寸。

在 [Epson ScanSmart]、[預覽掃描] 中或在 [選擇動作] 視窗上按下  [設定]，然後按下 [掃描器設定] 標籤 > [掃描設定] 鍵。

在 Epson Scan 2 中，按下 [主要設定] 標籤，然後在 [文件尺寸] 中按下 [自訂]。

無法正確辨識字元

請檢查下列項目以提高 OCR (光學字元辨識) 的辨識率。

- ❑ 檢查原稿是否放直。

- ❑ 使用文字清晰的原稿。下列原稿類型可能會影響文字辨別。
 - ❑ 已多次複製的原稿
 - ❑ 透過傳真接收的原稿（解析度較低）
 - ❑ 原稿上字母間隙或行距過小
 - ❑ 文字上有用儀器畫的線或底線的原稿
 - ❑ 帶手寫文字的原稿
 - ❑ 帶摺縫或皺摺的原稿
- ❑ 以熱感紙製造的紙張 (如收據) 可能隨使用時間或因摩擦而導致品質降低。這類紙張需儘速掃描。
- ❑ 儲存至 Microsoft® Office 或 [可搜尋的 PDF] 檔案時，請確定選擇正確的語言。
在各儲存設定視窗中檢查 [語言]。

相關資訊

- ➔ [第44頁 “掃描影像或文字模糊”](#)
- ➔ [第30頁 “儲存為可編輯的檔案 \(Microsoft® Office\)”](#)

放大或縮小掃描影像

當放大或縮小掃描影像時，您可以透過在 Epson Scan 2 Utility 中的 [調整] 功能調整放大比。此功能僅限 Windows 可用。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附的應用程式之一。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。
 - ❑ Windows 10
按下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。
 - ❑ Windows 7
按下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。
2. 選擇 [調整] 標籤。
3. 使用 [擴展/收縮] 以調整掃描影像的放大比。
4. 按下 [設定] 以套用設定至掃描器。

塑料卡掃描影像被放大

變更塑料卡方位，然後再次掃描。如果仍未改善，請清除塑料卡上的任何髒汙，並使用清潔布清理掃描器內部。

相關資訊

- ➔ [第36頁 “清潔掃描器內部”](#)

無法解決掃描影像中的問題

如果您已嘗試所有解決方案卻仍未解決問題，請使用 Epson Scan 2 Utility 將應用程式設定進行初始化。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附的應用程式之一。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

Windows 10

按下開始鍵，然後選擇 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 8.1/Windows 8

在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選擇顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[所有程式]或[程式集] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

Mac OS

選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 選擇 [其他] 標籤。

3. 按下 [重置]。

附註：

如果初始化未解決問題，解除安裝並重新安裝 Epson Scan 2。

解除安裝和安裝應用程式

解除安裝應用程式

您可能需要在解決某些問題或是在升級作業系統時移除應用程式並重新安裝。以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入系統管理員密碼，請輸入密碼。

為 Windows 解除應用程式安裝

1. 退出所有執行中的應用程式。

2. 中斷掃描器與電腦的連線。

3. 打開控制台：

Windows 10

在開始鍵上按滑鼠右鍵或按住，然後選擇[控制台]。

Windows 8.1/Windows 8

選擇[桌面] > [設定] > [控制台]。

Windows 7

按下開始鍵，然後選擇[控制台]。

4. 打開[解除安裝程式] (或[新增或移除程式])：
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
在[程式集]內選擇[解除安裝程式]。
 - 按下[新增或移除程式]。
5. 選擇您想要解除安裝的應用程式。
6. 解除安裝應用程式：
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
按下[解除安裝/變更]或[解除安裝]。
 - 按下[變更/移除]或[移除]。

附註：
如果顯示「使用者帳戶控制」視窗，按下「繼續」。
7. 依照畫面上的指示進行操作。

附註：
可能顯示一條訊息，提示您重新啟動電腦。如顯示訊息，請確定選擇[我想要立即重新啟動我的電腦]，然後按下[完成]。

為 Mac OS 解除應用程式的安裝

附註：
確保您已安裝 EPSON Software Updater。

1. 透過 EPSON Software Updater 下載解除安裝程式。
下載解除安裝程式後，您無需在每次解除安裝應用程式時再次下載。
2. 中斷掃描器與電腦的連線。
3. 要解除安裝掃描器驅動程式，選擇[系統偏好設定]，其位於  功能表 > [印表機與掃描器] (或[列印與掃描]、[列印與傳真])，然後將掃描器從已啟用的掃描器清單中移除。
4. 退出所有執行中的應用程式。
5. 選擇[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [解除安裝程式]。
6. 選擇您希望解除安裝的應用程式，然後按下「解除安裝」。



重要事項：

解除安裝程式將移除電腦上 Epson 掃描器的所有驅動程式。如果您使用多個 Epson 掃描器且您僅希望刪除部分驅動程式，則先將其全部刪除，然後再安裝必要的掃描器驅動程式。

附註：
如果您無法在應用程式清單中找到希望解除安裝的應用程式，您將不能透過解除安裝程式解除安裝。在此情況下，選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software]，選取您希望解除安裝的應用程式，然後將其拖曳至垃圾筒圖示處。

安裝您的應用程式

遵守下列步驟以安裝必要的應用程式。

附註：

- 以管理員身分登入您的電腦。根據電腦提示輸入管理員密碼。
- 重新安裝應用程式時，您需要先將其解除安裝。

1. 退出所有執行中的應用程式。
2. 安裝 Epson ScanSmart 時，暫時中斷掃描器與電腦的連線。

附註：

在收到指示之前，請勿連接掃描器和電腦。

3. 按照以下網站的說明安裝應用程式。

<http://epson.sn>

附註：

對於 Windows 作業系統，您也可以使用掃描器隨附的軟體光碟。

技術規格

一般掃描器規格

附註：

若有變更，恕不另行通知。

掃描器類型	可攜帶、饋紙式，單工 A4 彩色掃描器
光電元件	CIS
有效像素	5,100×8,400，600 dpi 下 2,550×21,600，300 dpi 下 (長條紙)
光源	RGB LED
掃描解析度	600 dpi (主掃描) 600 dpi (次掃描)
輸出解析度	50 至 1,200 dpi (以 1 dpi 為增量)*1
文件尺寸	最大：216×1,828.8 mm (8.5×72 in.) 最小：50.8×50.8 mm (2×2 in.)
紙張輸入	面朝上放入
紙張輸出	面朝上退出
紙張容量	1 張
色深	彩色 <input type="checkbox"/> 內部每像素 48 位元 (內部每像素每色 16 位元) <input type="checkbox"/> 外部每像素 24 位元 (外部每像素每色 8 位元) 灰階 <input type="checkbox"/> 內部每像素 16 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素 8 位元 黑白 <input type="checkbox"/> 內部每像素 16 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素 1 位元
介面	USB 2.0 (高速 USB)

*1 50 至 300 dpi (長度 355.6 至 1,828.8 mm (14 至 72 in.))

體積規格

體積	寬：272 mm (10.7 英吋) 長：47 mm (1.9 英吋) 高：34.3 mm (1.4 英吋)*
重量	約 0.27 kg (0.6 磅)

* 不含突出部位。

電氣規格

掃描器電氣規格

額定 DC 輸入電源電壓	DC 5 V
額定 DC 輸入電流	0.5 A
能耗	<input type="checkbox"/> 操作時：約 2.3 W <input type="checkbox"/> 待機模式：約 1.1 W <input type="checkbox"/> 睡眠模式：約 0.5 W <input type="checkbox"/> 關機時：約 0.1 W 或以下

環境規格

溫度	操作時	5 至 35 °C (41 至 95 °F)
	存放時	-25 至 60 °C (-13 至 140 °F)
濕度	操作時	10 至 85% (無凝結)
	存放時	10 至 90% (無凝結)
操作環境		請避免在陽光直射下、在強光源附近或在灰塵較多的環境下運行本掃描器。

系統需求

Windows	Windows 10 (32-bit, 64-bit) Windows 8.1 (32-bit, 64-bit) Windows 8 (32-bit, 64-bit) Windows 7 (32-bit, 64-bit)
---------	---

Mac OS*1, *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan
--------------	--

*1 不支援 Mac OS 或後續版本的快速使用者切換。

*2 不支援 Mac OS 的 UNIX 檔案系統 (UFS)。

標準與認證

美國型號的標準和核准

Safety	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 編號 60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B ICIS-033 Class B

歐洲型號的標準和核准

以下型號帶有 CE 標記且符合所有適用的 EU 指令。更多詳細資訊，請造訪下列網站以存取完整的符合性聲明，其中包含了用於聲明符合性的參考指令和協調標準。

<http://www.epson.eu/conformity>

J421B

在任何情況下，本裝置都應安裝在距離附近人員 20 公分遠的位置，以符合法規要求的 RF 暴露規定。

澳洲型號的標準和核准

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

何處取得協助

技術支援網站

如需進一步的協助，請造訪下列 Epson 支援網站。請選取國家或地區，然後前往當地 Epson 網站的支援部分。網站也有提供最新的驅動程式、常見問題集、手冊或其他可下載的資料。

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (歐洲)

若 Epson 產品未正常運作且您無法解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

聯絡 Epson 支援服務

聯絡 Epson 之前

若 Epson 產品未正常運作且您無法透過產品手冊內的疑難排解資訊解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。若以下未列出您所在地區的 Epson 支援，請洽詢購買產品的經銷商。

請提供下列資訊給 Epson 支援人員，以便更迅速地為您提供服務：

- 產品序號
(序號標籤通常位於產品的背後。)
- 產品型號
- 產品軟體版本
(按下產品軟體中的 [關於]、[版本資訊] 或類似的按鍵。)
- 電腦的品牌和型號
- 電腦作業系統名稱和版本
- 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本

附註：

視產品而定，傳真的撥號清單資料及/或網路設定可能已儲存於產品的記憶體內。資料及/或設定可能會因產品故障或維修而遺失。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原資料及/或設定概不負責，即使是在保固期內。我們建議您自行備份資料或作筆記。

歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的泛歐保固文件，查看如何聯絡 Epson 支援。

台灣使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的Epson網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.tw>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

Epson諮詢服務

電話：+886-2-2165-3138

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

維修服務中心：

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

捷修網股份有限公司為Epson原廠授權的維修服務中心。

澳洲使用者的輔助說明

澳洲 Epson 公司致力提供您高品質的客戶服務，除了您的產品說明文件外，我們並提供下列取得資訊的方式：

網址

<http://www.epson.com.au>

歡迎進入 Epson 澳洲全球資訊網，這裡有值得您造訪的精彩內容！網站上提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援 (電子郵件)。

Epson 諮詢服務

電話：1300-361-054

Epson 諮詢服務是確保我們客戶能獲得必要資訊的最後備援，諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的 Epson 產品。我們的售前諮詢服務人員也會提供新的 Epson 產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點，各種問題都可在此獲得解答。

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊，您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的 Epson 產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

產品搬運

Epson 建議保留產品包裝，以便未來搬運之用。

新加坡使用者的輔助說明

提供資訊來源、協助與服務的新加坡 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.sg>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的技術支援。

Epson 諮詢服務

免付費電話：800-120-5564

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用或疑難排解問題
- 關於維修服務與保固的詢問

泰國使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.th>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

Epson 客服中心

電話：66-2460-9699

電子郵件：support@eth.epson.co.th

我們的客服中心團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

越南使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

Epson 服務中心

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

電話 (胡志明市)：84-8-3823-9239、84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

電話 (河內市)：84-4-3978-4785、84-4-3978-4775

印尼使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.id>

何處取得協助

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 熱線

電話：+62-1500-766

傳真：+62-21-808-66-799

我們的專線團隊會透過電話或傳真協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 技術支援

Epson 服務中心

省	公司名稱	地址	電話 電子郵件
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id

何處取得協助

省	公司名稱	地址	電話 電子郵件
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231— 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id

何處取得協助

省	公司名稱	地址	電話 電子郵件
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

如為其他未列於此處的城市，請撥打以下專線：08071137766。

香港使用者的輔助說明

在香港的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎聯繫愛普生香港有限公司。

網際網路首頁

<http://www.epson.com.hk>

愛普生香港有限公司同時提供中英文兩種版本的網站，方便使用取得下列資訊：

產品資訊

- 常見問答集 (FAQ)
- 最新版的 Epson 產品驅動程式

技術支援專線

您也可以透過以下電話和傳真號碼聯絡我們的技術人員：

電話：852-2827-8911

傳真：852-2827-4383

馬來西亞使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.com.my>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 客服中心

電話：1800-81-7349 (免付費電話)

電子郵件：websupport@emsb.epson.com.my

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

總公司

電話：603-56288288

傳真：603-5628 8388/603-5621 2088

印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.in>

您可在 Epson 網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

服務電話

- 服務、產品資訊及訂購耗材 (BSNL 專線)
免付費電話：18004250011
服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

服務 (CDMA 與行動使用者)

免付費電話：186030001600

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

菲律賓使用者的輔助說明

在菲律賓的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎透過以下電話/傳真號碼及電子郵件聯絡菲律賓 Epson 公司：

全球資訊網

<http://www.epson.com.ph>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

菲律賓 Epson 顧客服務

免付費電話 (PLDT)：1-800-1069-37766

免付費電話 (Digital)：1-800-3-0037766

馬尼拉大都會：(632) 8441 9030

網站：<https://www.epson.com.ph/contact>

電子郵件：customer care@epc.epson.com.ph

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

我們的客服團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

菲律賓 Epson 公司

外線：+632-706-2609

傳真：+632-706-2663