EPSON
EXCEED YOUR VISION

ES-60W

دليل المستخدم

NPD5989-07 AR

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلاً أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا مُعدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أيٍّ من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

- تعد EXCEED YOUR VISION وأ EPSON EXCEED YOUR VISION علامات تجارية مسجلة، وEPSON® علامة تجارية مسجلة لـ Seiko Epson Corporation.
- Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- إخطار عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

المحتويات

حقوق الطبع والنشر

العلامات التجارية

حول هذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام. 6
العلامات والرموز. 6
الأشكال المستخدمة في هذا الدليل. 6
مراجع أنظمة التشغيل. 7

تعليمات هامة

إرشادات السلامة. 8
تعليمات حول سلامة البطارية. 9
التخلص من الماسحات الضوئية ذات الطرز الأوروبية. 9
قيود النسخ. 9
ملاحظات عن كلمة مرور المسؤول. 10
كلمة مرور المسؤول الأولية. 10
العمليات التي تتطلب كلمة مرور المسؤول. 10

أساسيات الماسحة الضوئية

أسماء الأجزاء ووظائفها. 11
الأزرار والأضواء الموجودة في لوحة التحكم. 11
الأزرار والمصابيح. 11
مؤشرات الأخطاء. 13
معلومات عن التطبيقات. 14
Epson ScanSmart. 14
EPSON Software Updater. 14
Epson Smart Panel. 14
Epson DocumentScan. 14
EpsonNet Config. 15
معلومات الاستهلاك وعناصر الاختيار. 15
رموز ورقة الحامل. 15
رموز ورقة الصيانة. 15

استخدام الماسحة الضوئية على البطارية

التحقق من مستوى طاقة البطارية. 16
شحن البطارية. 16
احتياطات شحن البطارية. 16
شحن البطارية. 16

إعدادات الشبكة

أنواع الاتصال بالشبكة. 18
اتصال شبكة Wi-Fi. 18
اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط). 18
الاتصال بالكمبيوتر. 19
ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذكي. 20
ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم. 20
ضبط إعدادات Wi-Fi باستخدام زر الإعداد الانضغاطي (WPS). 20
ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN (WPS) 21
ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط). 22
فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة. 22
استبدال موجهات لاسلكية جديدة أو إضافتها. 23
تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر. 23
تعطيل Wi-Fi. 24
استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم. 24

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

مواصفات المستندات الأصلية. 25
المواصفات العامة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئيًا. 25
أنواع المستندات الأصلية تتطلب الانتباه إليها. 27
أنواع المستندات الأصلية التي لا يجب مسحها ضوئيًا. 27
وضع المستند الأصلي. 28
وضع مستندات أصلية ذات حجم قياسي. 28
وضع ورقة طويلة. 29
وضع الإيصالات. 30
وضع الأظرف. 31
وضع البطاقات البلاستيكية. 32
وضع المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل. 33

المسح الأساسي

المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية. 35
مسح المستندات ضوئيًا وحفظها. 35
المسح الضوئي باستخدام Epson Smart Panel. 39
المسح الضوئي باستخدام Epson DocumentScan. 39

مسح ضوئي متقدم

المسح الضوئي للأحجام أو الأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحدًا تلو الآخر بشكل متواصل (وضع التغذية التلقائية). 44
الحفظ في ملفات قابلة للتحرير (Microsoft® Office). 46
الإرسال إلى خدمة تخزين سحابي. 48

المحتويات

الصيانة

تنظيف الماسحة الضوئية من الخارج. 53
تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل. 53
ضبط الماسحة الضوئية باستخدام ورقة المعايرة. 54
توفير الطاقة. 55
حمل الماسحة الضوئية. 56
تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. 57

حل المشاكل

مشاكل الماسحة الضوئية. 58
تشير مصابيح الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ. 58
تعذر تشغيل الماسحة الضوئية. 58
توقف الماسحة الضوئية في حالة التشغيل بالبطارية. 58
عدم توقف الماسحة الضوئية في حالة التشغيل على البطارية
. 59
مشاكل بدء المسح الضوئي. 59
تعذر بدء تشغيل Epson ScanSmart. 59
إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية. 61
المستندات الأصلية تخرج متسخة. 61
المسح الضوئي يستغرق وقتًا طويلاً. 61
مشاكل الصورة الممسوحة ضوئيًا. 62
ظهور أشرطة في الصورة الممسوحة ضوئيًا. 62
يظهر التواء في خلفية الصور. 62
تشوه الصورة الممسوحة ضوئيًا أو النص. 62
ظهور الأنماط المتموجة (ظلال شبيهة بالشبكة العنكبوتية)
. 63
تعذر المسح الضوئي لحافة المستند الأصلي عند استخدام
الكشف التلقائي عن حجم المستند الأصلي. 64
لا يتم التعرف على الحروف بشكل صحيح. 64
تكبير الصورة الممسوحة ضوئيًا أو تصغيرها. 65
الصورة الممسوحة ضوئيًا للبطاقة البلاستيكية مكبرّة. 65
تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئيًا. 65
مشكلات الشبكة. 66
عندما لا تستطيع ضبط إعدادات الشبكة. 66
تعذر قيام الماسحة الضوئية بعملية المسح فجأة من خلال
الاتصال بالشبكة. 69
تعذر قيام الماسحة الضوئية بعملية المسح فجأة باستخدام
وصلة USB. 69
إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها. 70
إزالة تثبيت التطبيقات. 70
تثبيت التطبيقات الخاصة بك. 71

المواصفات الفنية

المواصفات العامة للماسحة الضوئية. 72
مواصفات Wi-Fi. 73
مواصفات الأبعاد. 73
المواصفات الكهربائية. 73
المواصفات الكهربية للماسحة الضوئية. 73
مواصفات البطارية. 74
المواصفات البيئية. 74
متطلبات النظام. 75

المعايير والموافقات

المعايير والموافقات المعنية بطراز الولايات المتحدة. 76
المعايير والموافقات الخاصة بالطراز الأوروبي. 76
المعايير والموافقات الخاصة بالطرازات الأسترالية. 76

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني. 78
الاتصال بدعم شركة Epson. 78
قبل الاتصال بشركة Epson. 78
تعليمات للمستخدمين في أوروبا. 78
تعليمات للمستخدمين في تايوان. 78
تعليمات للمستخدمين في أستراليا. 79
تعليمات للمستخدمين في سنغافورة. 79
تعليمات للمستخدمين في تايلاند. 80
تعليمات للمستخدمين في فيتنام. 80
تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا. 80
تعليمات للمستخدمين في هونج كونج. 81
تعليمات للمستخدمين في ماليزيا. 81
تعليمات للمستخدمين في الهند. 82
تعليمات للمستخدمين في الفليبين. 82

حول هذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تتوفر أحدث الإصدارات من أدلة الاستخدام التالية على موقع ويب دعم Epson.

http://www.epson.eu/support (من أوروبا)

http://support.epson.net/ (من خارج أوروبا)

❏ دليل الإعداد (الدليل المطبوع)
يقدِّم معلومات عن إعداد المنتج وتثبيت التطبيق.

❏ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)
يقدِّم تعليمات عن استخدام المنتج وصيانته وحل المشاكل التي قد يتعرض لها.

إلى جانب الأدلة السابقة، راجع التعليمات المضمنة في التطبيقات المتعددة من Epson.

العلامات والرموز

تنبيه:
التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

هام:
التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:
تقدم معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة
◆ ترتبط بالأقسام ذات الصلة.

الأشكال المستخدمة في هذا الدليل

❏ لقطات الشاشة للتطبيقات مأخوذة من Windows 10 أو Mac OS X v10.13.x. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والحالة.

❏ تُستخدم الرسوم التوضيحية الواردة في هذا الدليل للأغراض المرجعية فقط. وعلى الرغم من أنها قد تختلف اختلافًا طفيفًا عن المنتج الحقيقي، إلا أن طرق التشغيل واحدة.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10" و"Windows 8.1"، "Windows 8" و"Windows 7" و"Windows Vista" و"Windows XP" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

- ❏ نظام تشغيل Microsoft® Windows® 10
- ❏ نظام تشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ نظام تشغيل Microsoft® Windows® 8
- ❏ نظام تشغيل Microsoft® Windows® 7
- ❏ نظام تشغيل Microsoft® Windows Vista®
- ❏ Microsoft® Windows® XP نظام تشغيل Service Pack 3
- ❏ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition نظام تشغيل Service Pack 2

Mac OS

في هذا الدليل، يتم استخدام "Mac OS" للإشارة إلى macOS High Sierra، وmacOS Sierra، وOS X El Capitan، وOS X Yosemite، وOS X Mavericks، وOS X Mountain Lion، وMac OS X v10.7.x، وMac OS X v10.6.8.

تعليمات هامة

إرشادات السلامة

اقرأ التعليمات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذا المنتج. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضًا من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على المنتج.

❏ بعض الرموز المستخدمة على المنتج الخاص بك هي لضمان السلامة والاستخدام السليم للمنتج. يُرجى زيارة الموقع التالي لتتعرف على معاني تلك الرموز.

http://support.epson.net/symbols

❏ ضع المنتج على سطح مستوٍ وثابت تتجاوز مساحته قاعدة المنتج من جميع الاتجاهات. وفي حال وضع المنتج بجوار حائط، فاترك مسافة تزيد عن 10 سم بين الجانب الخلفيِ للمنتج والحائط.

❏ ضع المنتج بالقرب من جهاز الكمبيوتر بما يكفي لتوصيل كبل واجهة التوصيل إليه بسهولة. ولا تضع المنتج أو تخزِّنه بالخارج، أو بالقرب من مصادر حرارة، أو مياه، أو أوساخ، أو أتربة، أو في أماكن معرضة للصدمات أو الاهتزازات، أو درجات الحرارة المرتفعة، أو الرطوبة العالية، أو أشعة الشمس المباشرة، أو مصادر الإضاءة القوية، أو الأماكن ذات التغييرات السريعة في درجة الحرارة أو الرطوبة.

❏ لا تستخدم المنتج بيدين مبتلتين.

❏ ينبغي وضع كبل USB بطريقة تحول دون كشطه، وقطعه، وتنسله، وتجعده، والتوائه. ولا تضع أي أشياء أعلى الكبل، ولا تسمح بالسير عليه أو الجري فوقه. توخَ الحذر الشديد بشكلٍ خاص للحفاظ على استقامة الكبل عند طرفه.

❏ لا تستخدم سوى كبل USB المرفق بالمنتج التابع لك. قد يؤدي استخدام أي كبل USB آخر إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية أو وقوع إصابة.

❏ صُمم كبل USB للاستخدام مع المنتج المرفق به. لا تحاول استخدامه مع أجهزة إلكترونية أخرى ما لم يُحدد خلاف ذلك.

❏ عند توصيل هذا المنتج بجهاز كمبيوتر أو بجهاز آخر باستخدام كبل، تأكد من صحة توجيه الموصِّلات. حيث يوجد اتجاه صحيح واحد فقط لكل موصِّل. قد يؤدي إدخال الموصل بتوجيه غير صحيح إلى تلف كلا الجهازين الموصلين بالكبل.

❏ يحظر تفكيك المنتج أو وحدات المنتج الاختيارية، أو تعديل أي منها، أو محاولة إصلاحها بنفسك باستثناء ما هو موضح في أدلة المنتج.

❏ تجنب إدخال أي أشياء في أي فتحة بالمنتج؛ فقد تلمس نقاط فولتية خطيرة أو تحدث ماسًا كهربائيًا في الأجزاء. احترس من مخاطر التعرض لصدمة كهربية.

❏ افصل المنتج وكبل USB عن مأخذ التيار الكهربائي، واستعن بفني صيانة مؤهل في الحالات التالية: دخول سائل إلى المنتج أو المهايئ، أو سقوط المنتج أو تحطم حاويته الخارجية، أو عمل المنتج بشكلٍ غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في الأداء. (لا تضبط أدوات التحكم التي لا تشملها تعليمات التشغيل.)

❏ إذا كنت تنوي عدم استخدام المنتج لفترة زمنية طويلة، فتأكد من فصل كبل USB من الكمبيوتر.

❏ أبعد هذا المنتج مسافة 22 سم على الأقل عن أجهزة تنظيم ضربات القلب المزروعة في الجسم. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذا المنتج سلبيًا على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

❏ لا تستخدم هذا المنتج داخل منشآت طبية أو بالقرب من أجهزة طبية. فقد يتأثر تشغيلها سلبًا بفعل موجات الراديو الصادرة من هذا المنتج.

❏ لا تستخدم هذا المنتج بالقرب من أجهزة تعمل بالتحكم الآلي، مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو إنذارات الحريق. فقد تؤدي موجات الراديو الصادرة من هذا المنتج إلى التأثير سلبًا على هذه الأجهزة؛ مما قد يتسبب في وقوع حوادث نتيجة للأعطال التي تصيبها.

تعليمات حول سلامة البطارية

- ❑ إذا لم تكن البطارية مشحونة بالكامل في نطاق الوقت المُحدد، فتوقف عن شحنها. وإلا ستصبح البطارية ساخنة، أو ينبعث منها الدخان، أو تنفجر أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ احرص على عدم وضع المنتج بداخل فرن المايكروويف أو وعاء الضغط العالي. وإلا ستصبح البطارية ساخنة، أو ينبعث منها الدخان، أو تنفجر أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ إذا تسرب سائل من المنتج أو كان ينبعث من المنتج رائحة سيئة، فضع المنتج بعيدًا عن الأشياء القابلة للاشتعال على الفور. إذا لم تضع المنتج بعيدًا، فقد تصبح الإلتكروليتات الكهربائية المتسربة من البطارية ساخنة، أو ينبعث منها الدخان، أو تنفجر أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ إذا وصل الحمض الموجود في البطارية إلى عينيك، فاشطف عينيك بالماء النقي جيدًا دون فركها، ثم قم بزيارة الطبيب على الفور. وإلا قد يُسبب ذلك ضررًا دائمًا في العينين.
- ❑ إذا وصل الحمض الموجود في البطارية إلى جلدك، فاشطف المنطقة المُصابة بالماء النقي جيدًا، ثم قم بزيارة الطبيب على الفور.
- ❑ احرص على عدم سقوط المنتج أو رميه أو تعريضه للصدمات الشديدة. وإلا، قد تتعرض البطارية للتسريب، أو لتلف دائرة الحماية. ونتيجة لذلك، ستصبح البطارية ساخنة، أو ينبعث منها الدخان، أو تنفجر أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ احرص على عدم استخدام المنتج أو تركه في مكان حار (بدرجة حرارة أكثر من 60° مئوية) مثل أن تكون بالقرب من مدفأة أو جهاز تسخين. وإلا، قد يتعرض الحاجز البلاستيكي للذوبان وتتعرض الخلايا الفردية لماس كهربائي. ونتيجة لذلك، ستصبح البطارية ساخنة، أو ينبعث منها الدخان، أو تنفجر أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ احرص على عدم استخدام المنتج في حال حدث تسريب أو تلف بأي طريقة. وإلا ستصبح البطارية ساخنة، أو ينبعث منها الدخان، أو تنفجر أو تشتعل فيها النيران.
- ❑ احرص على عدم ترك المنتج في المركبة. وإلا، قد تسخن البطارية للغاية.

التخلص من الماسحات الضوئية ذات الطرز الأوروبية

توجد بطارية في الماسحة الضوئية.

تُشير علامة الخطأ على سلة النفايات ذات العجلات الموجودة على المُلصق، التي يمُكنك إيجادها على المنتج، إلى أن هذا المنتج والبطاريات المُرفقة معه لا ينبغي التخلص منهما في مجرى النفايات المنزلية العادي. لمنع حدوث أي ضرر مُحتمل للبيئة أو خطر على صحة الإنسان، يُرجى فصل هذا المنتج والبطاريات المُرفقة معه عن مجرى النفايات الأخرى للتأكد من إعادة تصنيعه بطريقة سليمة بيئيًا. لمزيد من المعلومات حول منشآت التجميع المتاحة، يُرجى الاتصال بالمكتب الحكومة المحلي لديك أو بمتجر التجزئة الذي اشتريت منه هذا المنتج. يوضح استخدام الرموز الكيميائية Pb (الرصاص)، أو Cd (الكادميوم) أو Hg (الزئبق) ما إذا كانت تلك المعادن مُستخدمة في البطارية أم لا.

تنطبق هذه المعلومات على العملاء في الاتحاد الأوروبي فقط، وفقًا للتوجيه EC/2006/66 الخاص ببرلمان الاتحاد الأوروبي والمجلس المنعقد في يوم 6 سبتمبر 2006، بشأن البطاريات والمراكمات، ونفايات البطاريات والمراكمات، ووفقًا لإلغاء التوجيه EEC/91/157، والتشريع الخاص بالنقل، وتطبيق ذلك في الأنظمة القانونية المحلية المتعددة، وعلى العملاء بداخل دول أوروبا، والشرق الأوسط وأفريقيا (EMEA) حيث قاموا بتطبيق أنظمة مُماثلة.

وبالنسبة للدول الأخرى، يُرجى الاتصال بالمكتب الحكومي المحلي للتحقق من إمكانية إعادة تدوير المنتج الخاص بك.

قيود النسخ

التزم بالقيود التالية للتأكد من استخدام المنتج بشكل مسؤول وقانوني.

يُحظر نسخ العناصر التالية بموجب القانون:

تعليمات هامة

❑ الفواتير البنكية والعملات المعدنية والأوراق المالية الرسمية القابلة للتداول في السوق والسندات المالية الحكومية والأوراق المالية المحلية

❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية مسبقة اللصق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل علامة بريدية صالحة

❑ طوابع الواردات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقًا لإجراء قانوني

انتبه عند نسخ العناصر التالية:

❑ الأوراق المالية الخاصة القابلة للتداول في السوق (شهادات البورصة والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات، وما إلى ذلك)، والإجازات الشهرية وبطاقات التنازل، وما إلى ذلك.

❑ جوازات السفر ورُخص القيادة وتراخيص اللياقة وإجازات الطرق وأختام الأطعمة والتذاكر، وما إلى ذلك.

ملاحظة:
قد يكون نسخ هذه العناصر محظورًا أيضًا بموجب القانون.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بحقوق طبع ونشر:

قد يُساء استخدام المنتجات عن طريق النسخ غير المناسب لمواد محمية بحقوق طبع ونشر. احرص على أن تتسم تعاملاتك بالمسؤولية والاحترام بالحصول على تصريح من حامل حق الطبع والنشر قبل نسخ مواد منشورة، إلا إذا كان تصرفك وفقًا لنصيحة وكيل موثوق فيه.

ملاحظات عن كلمة مرور المسؤول

قد يعتمد تعيين كلمة مرور المسؤول على وقت ومنطقة الشراء.

عن طريق إعداد كلمة مرور المسؤول، يُمكنك حظر الجهات الخارجية غير المصرح بها من إمكانية الوصول إلى إعدادات الجهاز أو إعدادات الشبكة المخزنة في الجهاز أو تغييرها عند اتصاله بإحدى الشبكات.

كلمة مرور المسؤول الأولية

عند تعيين كلمة مرور المسؤول الأولية، تكون القيمة هي الرقم المكون من 8 رموز على ملصق "PASSWORD" المُثبَّت على الجانب الخلفي أو السفلي للمنتج.

العمليات التي تتطلب كلمة مرور المسؤول

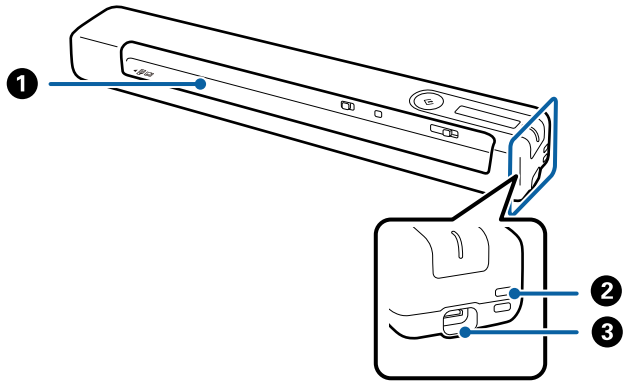
إذا طُلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول أثناء إجراء العمليات التالية، فأدخل كلمة مرور المسؤول الموضحة على المنتج.

❑ عند تغيير إعدادات الجهاز في التطبيق

❑ عند تحديث البرنامج الثابت للجهاز

أساسيات الماسحة الضوئية

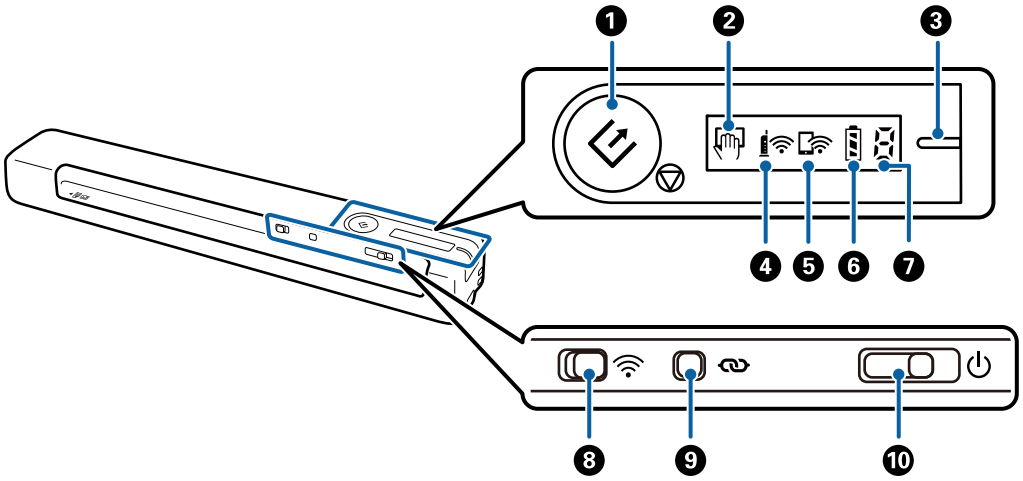
أسماء الأجزاء ووظائفها



❶	فتحة الإدخال	إدخال المستند الأصلي.
❷	فجوة	توصيل أشرطة.
❸	منفذ USB	نقل طاقة عبر USB. يُستخدم في توصيل كبل USB. لتجنب التسبب في أي ضرر، لا تستخدم قوة مفرطة عند توصيل كبل USB بمنفذ USB.

الأزرار والأضواء الموجودة في لوحة التحكم

الأزرار والمصابيح



أساسيات الماسحة الضوئية

❶		زر بدء التشغيل والإيقاء		❑ يبدأ عملية مسح ضوئي أو يلغيها. ❑ اضغط على هذا عند تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل. ❑ يخرج من وضع التغذية التلقائية.
❷		مصباح وضع التغذية التلقائية		الماسحة الضوئية في وضع التغذية التلقائية. يبدأ المسح الضوئي عندما يتم وضع المستند الأصلي في درج الإدخال.
❸	–	مصباح الاستعداد	مضيء (أبيض)	الماسحة الضوئية جاهزة للاستخدام. عند إيقاف تشغيل الطاقة وتوصيل كابل USB بالماسحة الضوئية، يتم تشغيل مصباح الاستعداد، ولكن لا يمكنك استخدام الماسحة الضوئية حتى يظهر الضوء.
			وامض (أبيض)	تقوم الماسحة الضوئية بعملية المسح، أو الانتظار حتى يتم المسح، أو المعالجة، أو السكون.
			مطفأ	يتعذر استخدام الماسحة الضوئية بسبب فصل التيار الكهربائي.
			مضيء (برتقالي)	حدث خطأ ما. تفضل بالرجوع إلى قسم "مؤشرات الأخطاء" لمعرفة المزيد من التفاصيل.
❹		مصباح Wi-Fi		يشير إلى أن الماسحة الضوئية متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) عبر نقطة وصول.
❺		مصباح وضع Wi-Fi AP		يشير إلى أن الماسحة الضوئية متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع AP البسيط دون نقطة وصول.
❻		مصباح البطارية	مضيء	يشير إلى مستوى طاقة بطارية الماسحة الضوئية. عندما توشك طاقة البطارية على النفاد، وصّلها بكمبيوتر باستخدام كبل USB لبدء الشحن.
			وامض	جارٍ شحن البطارية. عند اكتمال الشحن، يشير مستوى طاقة البطارية إلى شحنها بالكامل.
❼		مصباح حالة الخطأ		حدث خطأ ما. تفضل بالرجوع إلى قسم "مؤشرات الأخطاء" لمعرفة المزيد من التفاصيل.
❽		مفتاح Wi-Fi		عند الاتصال بشبكة لاسلكية (Wi-Fi)، حرّك المفتاح إلى الرمز الموجود على الجانب الأيمن لتشغيله.
❾		زر الاتصال بشبكة Wi-Fi		اضغط مع الاستمرار على رز لأكثر من 3 ثوانٍ للاتصال بشبكة Wi-Fi. راجع فصل "إعدادات الشبكة" لمزيد من التفاصيل.
❿		مفتاح الطاقة		حرّك المفتاح لتشغيل الماسحة الضوئية أو إيقاف تشغيلها. حرّك المفاتيح إلى اليمين مع الاستمرار على ذلك حتى يبدأ مصباح الاستعداد في الوميض. يتم إيقاف التشغيل بعد 10 ثوانٍ تقريبًا من تحريك المفتاح.

ملاحظة:
عند تشغيل الماسحة الضوئية للمرة الأولى، وصّلها بالكمبيوتر باستخدام كبل *USB* ثم حرّك مفتاح الطاقة إلى وضع التشغيل.

معلومات ذات صلة

- "إعدادات الشبكة" في الصفحة 18
- "استخدام الماسحة الضوئية على البطارية" في الصفحة 16
- "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 13

مؤشرات الأخطاء

أخطاء الماسحة الضوئية

المؤشرات	الموقف	الحلول
	حدث انحشار للورق.	أخرج المستند الأصلي المحشور ثم حمِّله مجددًا.
	حدوث خطأ جسيم.	قم بإيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فاتصل بالوكيل المحلي الخاص بك.
	فشل تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصِّل الكمبيوتر بالماسحة الضوئية باستخدام كابل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة.) 2. تفضل بزيارة موقع Epson المحلي للحصول على المزيد من التعليمات.
	بدأ تشغيل الماسحة الضوئية في وضع استعادة.	

خطأ في شحن البطارية

المؤشرات	الموقف	الحلول
	توقفت البطارية عن الشحن لأنها أصبحت ساخنة للغاية.	اشحن البطارية في درجة حرارة غرفة من 8 إلى 35 درجة مئوية (من 46 إلى 95 درجة فهرنهايت).
	توقفت البطارية عن الشحن لأنها أصبحت باردة للغاية.	
	لا يمكن شحن البطارية بالكامل حتى إذا كنت تشحنها في نطاق درجة الحرارة المضمون (من 8 إلى 35 درجة مئوية (من 46 إلى 95 درجة فهرنهايت)). قد تكون تعرضت للتلف أو وصلت إلى نهاية العمر الافتراضي لها.	اتصل بالوكيل المحلي لديك.

أخطاء الاتصال بالشبكة

المؤشرات	الموقف	الحلول
	حدث خطأ ما في إعدادات نقطة الوصول. يومض مصباحا الوضعين Wi-Fi وWi-Fi AP معًا في وقت واحد.	أعد تشغيل الماسحة الضوئية ونقطة الوصول، وحركهما بالقرب من بعضهما ثم اضبط إعدادات الشبكة مُجددًا.

المؤشرات	الموقف	الحلول
	لا يبدأ تطبيق Epson ScanSmart عند الضغط على زر عند استخدام الماسحة الضوئية عبر الشبكة. يومض مصباحا و في وقت واحد.	للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع "تعذر بدء Epson ScanSmart" في قسم "حل المشكلات".

معلومات ذات صلة

"ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 20
"مشكلات الشبكة" في الصفحة 66
"تعذر بدء تشغيل Epson ScanSmart" في الصفحة 59

معلومات عن التطبيقات

يقدم هذا القسم منتجات التطبيقات المتاحة لماسحتك الضوئية. يمكن تثبيت أحدث التطبيقات من خلال موقع Epson.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart هو تطبيق مُعد لمسح المستندات ضوئيًا، يتيح لك مسح البيانات ضوئيًا وحفظها بسهولة في خطوات بسيطة.

- يمكنك مسح المعلومات ضوئيًا وإرسالها إلى خدمة تخزين سحابي في ثلاث خطوات سهلة.
- يمكنك تسمية المستندات تلقائيًا باستخدام المعلومات الممسوحة ضوئيًا.

تتيح لك هذه الميزات توفير الوقت عند تنظيم مستندات.

EPSON Software Updater

منتج EPSON Software Updater هو تطبيق يُستخدم في البحث عن تطبيقات جديدة أو محدَّثة عبر الإنترنت وتنزيلها.

يمكنك أيضًا تحديث الدليل الرقمي للماسحة الضوئية.

Epson Smart Panel

Epson Smart Panel هو أحد التطبيقات التي تتيح لك مسح المستندات ضوئيًا باستخدام الأجهزة الذكية، مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئيًا في أجهزة ذكية أو في الخدمات السحابية، وإرسالها عبر البريد الإلكتروني. يمكنك تنزيل هذا التطبيق وتثبيته من متجر التطبيقات أو Google Play.

Epson DocumentScan

Epson DocumentScan هو أحد التطبيقات التي تتيح لك مسح المستندات ضوئيًا من خلال الأجهزة الذكية، مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئيًا في أجهزة ذكية أو في الخدمات السحابية، وإرسالها عبر البريد الإلكتروني. يمكنك تنزيل هذا التطبيق وتثبيته من متجر التطبيقات أو Google Play.

ملاحظة:

Epson Smart Panel هو النسخة اللاحقة من تطبيق *Epson DocumentScan*. إذا كنت تريد إجراء المسح الضوئي من أي جهاز ذكي، نوصي باستخدام *Epson Smart Panel*.

EpsonNet Config

EpsonNet Config هو تطبيق يسمح لك بتحديد العناوين والبروتوكولات الخاصة بواجهة الشبكة. انظر دليل العمليات لـ EpsonNet Config أو تعليمات التطبيق لمعرفة المزيد من التفاصيل.

ملاحظة:
يمكنك تشغيل *Web Config* من *EpsonNet Config*.

معلومات الاستهلاك وعناصر الاختيار

رموز ورقة الحامل

يتيح لك استخدام ورقة الحامل إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية غير منتظمة الشكل. يمكنك إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية أكبر حجماً من A4 باستخدام ورقة الحامل عن طريق طيها إلى نصفين.

اسم الجزء	الرموز*
ورقة الحامل	B12B819451 B12B819471 (الهند فقط)

* لا يمكنك استخدام ورقة الحامل إلا التي تحمل رمزًا.

رموز ورقة الصيانة

تحتوي على ورقة تنظيف (من النوع المبلل) وورقة تنظيف (من النوع الجاف) للاستخدام عند تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل، وورقة معايرة لضبط جودة الصورة الممسوحة ضوئيًا.

اسم الجزء	الرموز
ورقة الصيانة 2	B12B819481 B12B819411 (الهند فقط)

* لا يمكنك استخدام أي ورقة صيانة إلا إذا كانت تحمل رمزًا.

استخدام الماسحة الضوئية على البطارية

التحقق من مستوى طاقة البطارية

تحقق من مستوى طاقة بطارية الماسحة الضوئية.

العلامة	مستوى طاقة البطارية
	كاملة
	متوسطة
	منخفضة
	على وشك النفاد

شحن البطارية

احتياطات شحن البطارية

- ❏ في وقت الشراء، يجب توصيلها بالكمبيوتر باستخدام كبل USB. البطارية غير مشحونة بالكامل. تأكد من شحن البطارية قبل تشغيل الماسحة الضوئية باستخدام البطارية.
- ❏ تعمل البطارية ببطء حتى إذا كنت لا تستخدم الماسحة الضوئية. اشحن البطارية قبل تشغيل الماسحة الضوئية باستخدام البطارية.
- ❏ إذا كنت لا تستخدم الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فاشحن البطارية مرة واحدة كل ستة أشهر بشكل منتظم لتجنب نفادها.
- ❏ نوصي بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية في حالة عدم استخدامها لتوفير شحن البطارية. يُمكنك أيضًا ضبط الماسحة الضوئية للتوقف عن العمل تلقائيًا بعد فترة مُحددة من الوقت.
- ❏ يُصبح الوقت الصالح لاستخدام البطارية أقل في البيئات ذات درجة الحرارة المُنخفضة، حتى إذا شحنت البطارية بالكامل.
- ❏ لست مضطرًا لانتظار نفاد البطارية حتى تقوم بإعادة شحنها.
- ❏ قد تسخن البطارية بعد شحنها أو استخدامها مباشرةً؛ هذا أمر طبيعي.
- ❏ يتعذر شحن البطارية أو قد تتعرض للتلف إذا شحنتها في درجات حرارة عالية أو منخفضة. اشحن البطارية في نطاق مضمون لدرجة حرارة الشحن (من 8 إلى 35 درجة مئوية (من 46 إلى 95 درجة فهرنهايت)).
- ❏ وإذا نفدت البطارية سريعًا حتى إذا كنت تشحنها في نطاق درجة الحرارة المضمون (من 8 إلى 35 درجة مئوية (من 46 إلى 95 درجة فهرنهايت)) أو حتى شحنها بالكامل، فقد يدل ذلك على أن البطارية في نهاية عمرها الافتراضي. اتصل بدعم Epson لاستبدال البطارية.

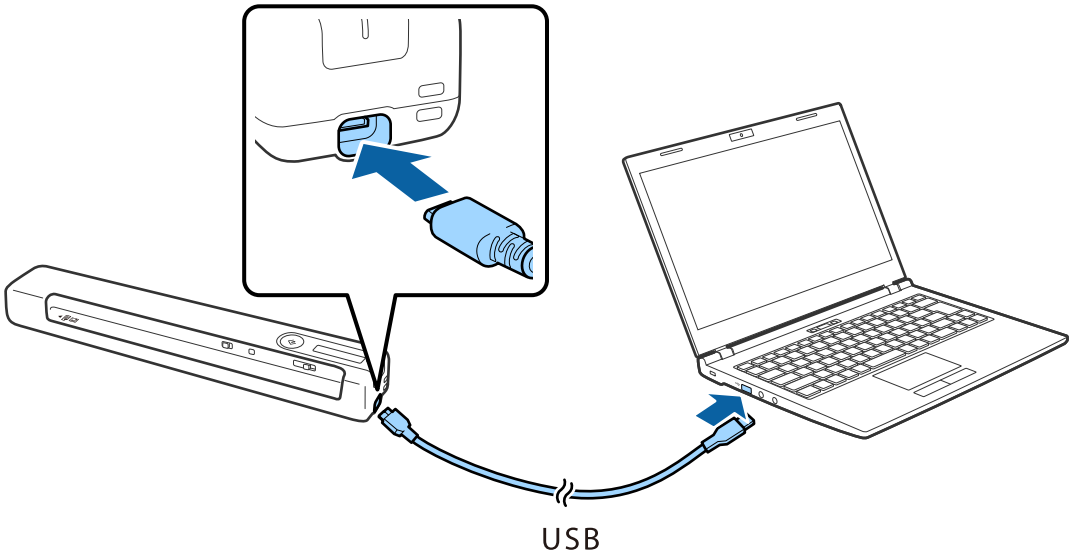
شحن البطارية

يُمكنك شحن البطارية من جهاز الكمبيوتر باستخدام وصلة USB.

1. تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر. قم بإيقاظ الكمبيوتر في حال كان في وضع السبات أو وضع النوم.

استخدام الماسحة الضوئية على البطارية

2. قم بتوصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل USB صغير الحجم.



ملاحظة:

❏ استخدم كبل *USB* المرفق بالماسحة الضوئية.

❏ لتجنب التسبب في أي ضرر، لا تستخدم قوة مفرطة عند توصيل كبل *USB* بمنفذ *USB*.

❏ وصِّل الماسحة الضوئية مباشرةً بالكمبيوتر بدون استخدام محور *USB*.

❏ الوقت الذي تستغرقه البطارية لتصل إلى الشحن الكامل عندما تكون الماسحة الضوئية في وضع إيقاف التشغيل.

منفذ *USB 2.0*: حوالي *3.5* ساعات*

* يستغرق شحن البطارية مدة أطول إذا كانت الماسحة الضوئية في وضع التشغيل.

❏ إذا كانت البطارية مشحونة بالكامل ولا تريد استهلاك بطارية الكمبيوتر، فافصل كبل *USB*.

❏ سعة البطارية المقدَّرة: *1140* ملي أمبير (*3.6* فولت)

❏ يومض مصباح البطارية عند شحن البطارية. عند اكتمال شحن البطارية، يشير المصباح إلى كامل إذا كانت الماسحة الضوئية في وضع التشغيل، وإذا توقفت الماسحة الضوئية عن العمل، فسينطفئ المصباح.

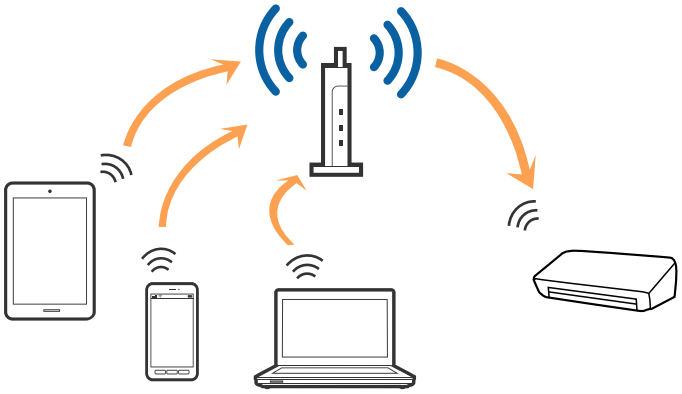
إعدادات الشبكة

أنواع الاتصال بالشبكة

يمكنك استخدام طرق الاتصال التالية.

اتصال شبكة Wi-Fi

قم بتوصيل الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالموجه اللاسلكي. تُعد هذه الطريقة هي طريقة الاتصال النموذجية بالنسبة للشبكات المنزلية أو المكتبية حيث تكون أجهزة الكمبيوتر متصلة بشبكة Wi-Fi من خلال الموجه اللاسلكي.

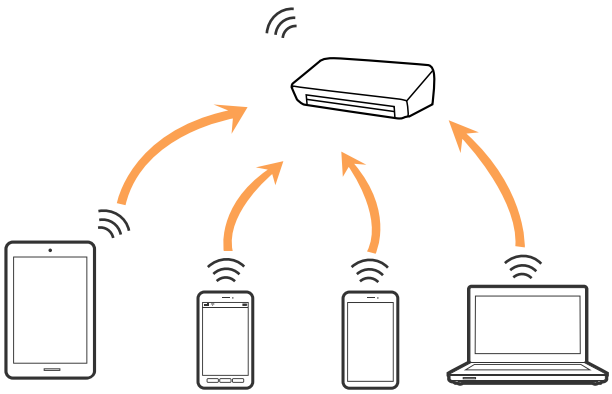


معلومات ذات صلة

- "الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 19
- "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 20
- "المسح الضوئي باستخدام Epson Smart Panel" في الصفحة 39

اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

استخدم طريقة الاتصال هذه عندما لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو في المكتب، أو عندما ترغب في توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر أو بالجهاز الذكي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الماسحة الضوئية كراوتر لاسلكي، ويمكنك توصيل الأجهزة بالماسحة الضوئية دون الحاجة إلى استخدام رواتر لاسلكي قياسي.



يمكن توصيل الماسحة الضوئية عن طريق شبكة Wi-Fi ووضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. ومع ذلك، إذا بدأت في الاتصال بشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)عندما تكون الماسحة الضوئية متصلة عبر شبكة Wi-Fi، يتم قطع اتصال شبكة Wi-Fi مؤقتًا.

معلومات ذات صلة

"ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)" في الصفحة 22

الاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام المثبت لتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل المثبت باستخدام أحد الطرق التالية.

❏ الإعداد من الموقع

قم بالدخول على الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج.

http://epson.sn

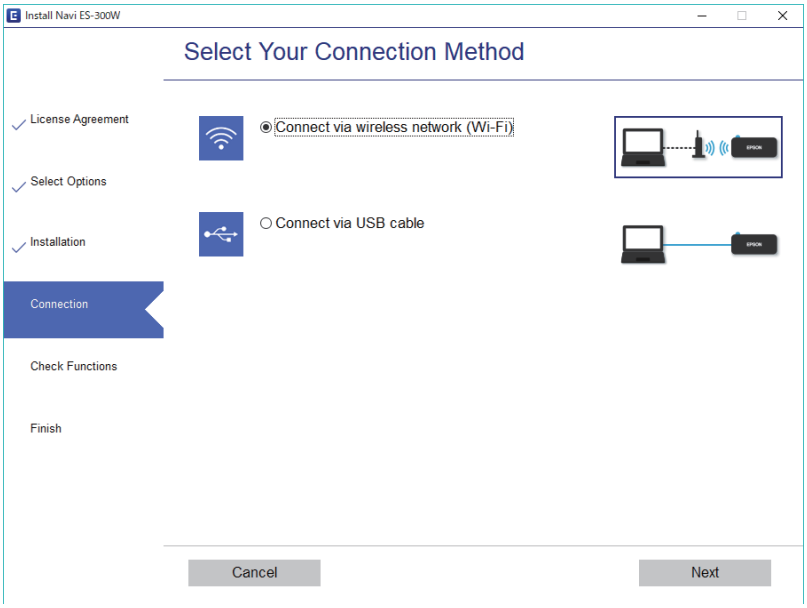
انتقل إلى **الإعداد** ثم انقر فوق **تنزيل** في جزء التنزيل والاتصال. انقر أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف الذي تم تنزيله لتشغيل المثبت. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

❏ الإعداد باستخدام قرص البرنامج (فقط للطرازات المرفق معها قرص البرنامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة الكمبيوتر المزودة بمحركات الأقراص.)

أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اختيار طرق التوصيل

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية ثم اختر طريقة لتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر.



حدد نوع الاتصال، ثم انقر فوق **التالي**. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذكي

يمكنك استخدام الماسحة الضوئية من أحد الأجهزة الذكية عندما تقوم بتوصيل الماسحة الضوئية بشبكة Wi-Fi (SSID) نفسها كما هو الحال في الجهاز الذكي. لاستخدام الماسحة الضوئية من جهاز ذكي، قم بالوصول إلى موقع الويب التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى **الإعداد**، ثم ابدأ الإعداد.

http://epson.sn

قم بزيارة الموقع الإلكتروني من الجهاز الذكي الذي تريد توصيله بالماسحة الضوئية.

ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة التحكم بالماسحة الضوئية. بعد توصيل الماسحة الضوئية بالشبكة، اتصل بالماسحة الضوئية من الجهاز الذكي الذي ترغب في استخدامه (الكمبيوتر، الجهاز الذكي، الجهاز اللوحي، وما شابه ذلك.)

معلومات ذات صلة

"ضبط إعدادات Wi-Fi باستخدام زر الإعداد الانضغاطي (WPS)" في الصفحة 20
"ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN (WPS)" في الصفحة 21
"ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)" في الصفحة 22

ضبط إعدادات Wi-Fi باستخدام زر الإعداد الانضغاطي (WPS)

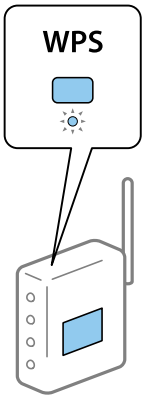
يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائيًا بالضغط على زر في الراوتر اللاسلكي. إذا تم استيفاء الشروط التالية، فيمكنك إجراء الإعداد عن طريق استخدام هذه الطريقة.

❏ توافق الراوتر مع WPS (الإعداد المحمي بشبكة Wi-Fi).

❏ إنشاء اتصال Wi-Fi الحالي بالضغط على زر في الراوتر.

1. تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية.
2. اضبط مفتاح في الماسحة الضوئية على وضع التشغيل.
3. اضغط مع الاستمرار على الزر WPS في الراوتر حتى تومض مصابيح الأمان.

هام:
يجب إتمام عملية إعداد اتصال *Wi-Fi* في غضون دقيقتين.



إذا لم يشتمل الراوتر التابع لك على زر WPS، فراجع وثائق الراوتر للاطلاع على تعليمات حول تمكين WPS في برامج الراوتر.

4. اضغط مع الاستمرار على الزر في الماسحة الضوئية حتى يومض مصباح الاستعداد ويومض المصباحان و بالتناوب (لمدة 3 ثوانٍ تقريبًا).

عندما يبقى مصباح الاستعداد والمصباحان و في وضع الإضاءة، فهذا يعني اكتمال الاتصال.

ملاحظة:

يُعد الاتصال فاشلاً عندما يبقى مصباح الاستعداد مضيئًا، ويومض المصباحان و معًا في وقت واحد. أعد تشغيل الماسحة الضوئية والراوتر، وقرِّبهما من بعضهما ثم أعد المحاولة.

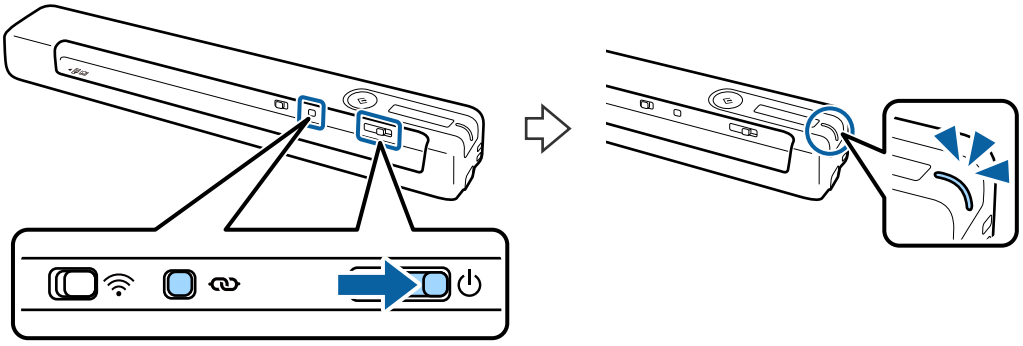
معلومات ذات صلة

"المسح الأساسي" في الصفحة 35
"مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 44
"مشكلات الشبكة" في الصفحة 66

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN (WPS)

يمكنك الاتصال تلقائيًا براوتر لاسلكي باستخدام رمز PIN. يمكنك اتباع هذه الطريقة في الإعداد إذا كان الراوتر يدعم WPS (الإعداد المحمي بشبكة Wi-Fi). استخدم كمبيوتر لإدخال رمز PIN في الراوتر.

1. تأكد من إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. اضبط مفتاح في الماسحة الضوئية على وضع التشغيل.
3. حرّك مفتاح مع الضغط باستمرار على زر وأبقها على هذا الوضع لمدة 10 ثوانٍ تقريبًا من أجل تشغيل الماسحة الضوئية.



هام:

يجب إتمام عملية إعداد اتصال *Wi-Fi* في غضون دقيقتين.

4. استخدم الكمبيوتر التابع لك لإدخال رمز PIN (عدد مكون من ثمانية أرقام) الموجود في الملصق المثبت بالماسحة الضوئية.

تبدأ عندئذٍ عملية إعداد الاتصال. يومض مصباح الاستعداد، ويومض المصباحان و في الماسحة الضوئية بالتناوب.

عندما يبقى مصباح الاستعداد والمصباحان و في وضع الإضاءة، فهذا يعني اكتمال الاتصال.

ملاحظة:

❏ للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز *PIN*، راجع وثائق الراوتر التابع للاطلاع على التعليمات.

❏ يُعد الاتصال فاشلاً عندما يبقى مصباح الاستعداد مضيئًا، ويومض المصباحان و معًا في وقت واحد. أعد تشغيل الماسحة الضوئية والراوتر، وقرِّبهما من بعضهما ثم أعد المحاولة.

معلومات ذات صلة

"المسح الأساسي" في الصفحة 35
"مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 44
"مشكلات الشبكة" في الصفحة 66

ضبط إعدادات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الماسحة الضوئية مباشرةً بأجهزة دون راوتر لاسلكي؛ إذ تعمل الماسحة الضوئية كجهاز راوتر.

هام:

عند الاتصال بالماسحة الضوئية من جهاز ذكي باستخدام اتصال *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط)، يتم توصيل الماسحة الضوئية بنفس شبكة *Wi-Fi* (*SSID*) باعتبارها الجهاز الذكي، ويتم حينئذٍ إنشاء الاتصال بينهما. وبما أن الجهاز الذكي يتصل تلقائيًا بشبكات *Wi-Fi* الأخرى القابلة للاتصال عندما تكون الماسحة الضوئية في وضع إيقاف التشغيل، فلن تتصل بشبكة *Wi-Fi* السابقة مرة أخرى إذا تم تشغيل الماسحة الضوئية. وصِّل معرِّف *SSID* الخاص بالماسحة الضوئية في وضع *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) من الجهاز الذكي مرة أخرى. إذا كنت لا تريد الاتصال في كل مرة تقوم فيها بتشغيل الماسحة الضوئية أو إيقافها، نوصي باستخدام شبكة *Wi-Fi* عن طريق توصيل الماسحة الضوئية بجهاز راوتر.

1. اضبط مفتاح في الماسحة الضوئية على وضع التشغيل.
2. تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية.
3. قم بالاتصال من الجهاز الذكي أو الكمبيوتر بالماسحة الضوئية باستخدام معرف شبكة SSID للماسحة الضوئية وكلمة المرور.

ملاحظة:

❏ ويمكنك فحص معرف الشبكة *SSID* وكلمة المرور الموجودين على الملصق المثبت بالماسحة الضوئية.

❏ قد يستغرق معرِّف *SSID* للماسحة الضوئية عدة دقائق للظهور في القائمة.

❏ انظر الوثائق المرفقة مع الجهاز الذكي أو الكمبيوتر للتعرف على تعليمات التشغيل.

معلومات ذات صلة

"المسح الأساسي" في الصفحة 35
"مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 44
"مشكلات الشبكة" في الصفحة 66

فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة

يمكنك فحص حالة الاتصال بالشبكة باستخدام مصباح الشبكة الموجود في لوحة التحكم الخاصة بالماسحة الضوئية.

معلومات ذات صلة

"الأزرار والمصابيح" في الصفحة 11
"مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 13

استبدال موجهات لاسلكية جديدة أو إضافتها

في حالة تغيير معرف مجموعة الخدمات نظرًا لاستبدال موجه لاسلكي، أو إضافته وتم إنشاء بيئة شبكة جديدة، أعد تعيين إعدادات شبكة Wi-Fi.

معلومات ذات صلة

"تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 23

تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر

استخدم المثبت وأعد الضبط في وضع اتصال مختلف.

❏ الإعداد من الموقع

قم بالدخول على الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج.

http://epson.sn

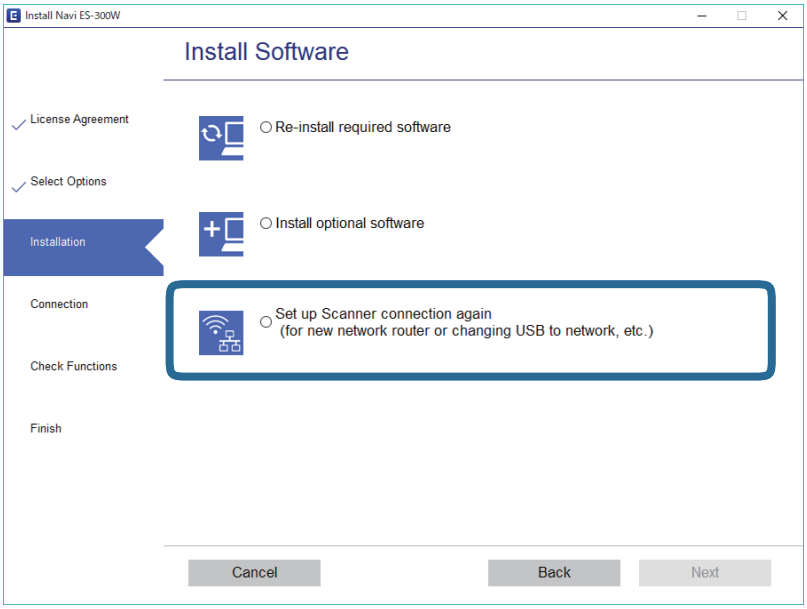
انتقل إلى **الإعداد** ثم انقر فوق **تنزيل** في جزء التنزيل والاتصال. انقر أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف الذي تم تنزيله لتشغيل المثبت. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

❏ الإعداد باستخدام قرص البرنامج (فقط للطرازات المرفق معها قرص البرنامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة الكمبيوتر المزودة بمحركات الأقراص.)

أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اختيار تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.



حدد **قم بإعداد اتصال الطابعة مرة أخرى (لراوتر الشبكة الجديدة أو تغيير USB إلى شبكة، وما إلى ذلك)** في شاشة تثبيت البرامج ثم انقر فوق **التالي**. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

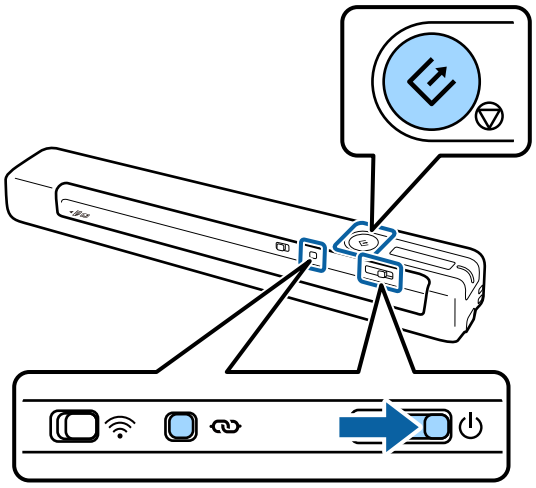
تعطيل Wi-Fi

حرّك مفتاح في الماسحة الضوئية إلى اليسار لإيقاف تشغيل شبكة Wi-Fi.

استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة لوضعها الافتراضي.

1. تأكد من إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. اضبط مفتاح في الماسحة الضوئية على وضع التشغيل.
3. حرّك مفتاح مع الضغط باستمرار على وأزرار مع الاستمرار على ذلك لمدة 10 ثوانٍ تقريبًا من أجل تشغيل الماسحة الضوئية.



يومض المصباحان و بالتناوب ويومض مصباح الاستعداد.

4. تتم إعادة إعدادات الشبكة إلى قيمها الافتراضية عند توقف المصابيح عن الوميض.
تتم إعادة تشغيل الماسحة الضوئية تلقائيًا.

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

مواصفات المستندات الأصلية

يوضح هذا القسم مواصفات وشروط المستندات الأصلية التي يمكن تحميلها في الماسحة الضوئية.

المواصفات العامة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئيًا

مواصفات المستندات الأصلية ذات الحجم القياسي

هذه هي مواصفات المستندات الأصلية ذات الحجم القياسي التي يمكنك تحميلها في الماسحة الضوئية.

الحجم	القياس	السُمك	نوع الورق
A4	210×297 ملم (8.3×11.7 بوصة)	من 35 إلى 270 جم/م²	ورق عادي ورق ناعم عالي الجودة ورق معاد تصنيعه
Letter	215.9×279.4 ملم (8.5×11 بوصة)		
Legal	215.9×355.6 ملم (8.5×14 بوصة)		
B5	182×257 ملم (7.2×10.1 بوصة)		
A5	148×210 ملم (5.8×8.3 بوصة)		
B6	128×182 ملم (5.0×7.2 بوصة)		
A6	105×148 ملم (4.1×5.8 بوصة)	من 46 إلى 270 جم/م²	
A7	74×105 ملم (2.9×4.1 بوصة)		
A8	52×74 ملم (2.1×2.9 بوصة)		
بطاقة عمل	55×89 ملم (2.1×3.4 بوصة)		
بطاقات بريدية	100×148 ملم (3.9×5.8 بوصة)	من 35 إلى 270 جم/م²	ورق عادي ورق ناعم عالي الجودة ورق معاد تصنيعه

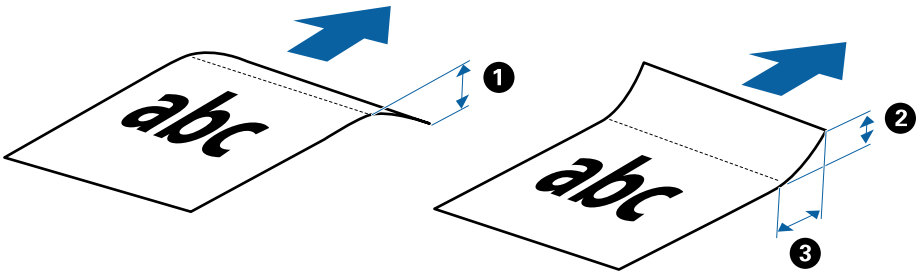
مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

ملاحظة:

❏ يجب أن تكون جميع المستندات الأصلية مستوية على الحافة الأمامية.

❏ تأكد من بقاء الأجزاء المجعدة على الحافة الأمامية للمستندات الأصلية داخل النطاق التالي.

يجب أن يكون ❶ و❷ بحجم *2* ملم أو أقل عندما يكون ❸ *f*بحجم يساوي *30* ملم أو أكثر.



مواصفات الورق الطويل

هذه هي مواصفات الورقة الطويلة التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	السُمك	نوع الورق
العرض: من 50.8 إلى 216.0 ملم (من 2.0 إلى 8.5 بوصة) الطول: من 50.8 إلى 1828.8 ملم (من 2.0 إلى 72.0 بوصة)	من 35 إلى 270 جم/م²	ورق عادي ورق ناعم عالي الجودة ورق معاد تصنيعه

ملاحظة:

لا يمكنك إجراء المسح الضوئي للورق الطويل باستخدام *Epson Smart Panel*.

مواصفات الإيصالات

هذه هي مواصفات الإيصالات التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	السُمك
العرض: من 50.8 إلى 216.0 ملم (من 2.0 إلى 8.5 بوصة) الطول: من 50.8 إلى 1828.8 ملم (من 2.0 إلى 72.0 بوصة)	من 53 إلى 77 جم/م²

ملاحظة:

لا يمكنك إجراء المسح الضوئي للإيصال الطويل باستخدام *Epson Smart Panel*.

مواصفات الأظرف

هذه هي مواصفات الأظرف التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

القياس	السُمك
120×235 ملم (4.72×9.25 بوصة)	0.38 ملم (0.015 بوصة) أو أقل
92×165 ملم (3.62×6.50 بوصة)	

مواصفات البطاقات البلاستيكية

هذه هي مواصفات البطاقات البلاستيكية التي يمكنك تحميلها في الماسحة الضوئية.

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

الحجم	نوع البطاقة	السُمك	اتجاه التحميل
النوع ISO7810 ID-1 54.0×85.6 ملم (2.1×3.3 بوصة)	بالنسبة للبطاقات المزخرفة	1.24 ملم (0.05 بوصة) أو أقل	أفقي (عرضي)
	بالنسبة للبطاقات غير المزخرفة	1.0 ملم (0.04 بوصة) أو أقل	

ملاحظة:
قد لا ينجح المسح الضوئي للبطاقات المغلفة بحجم *ISO7810 ID-1* (ينبغي أن يكون السُمك *0.6* ملم (*0.02* بوصة) أو أقل).

مواصفات المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل

باستخدام ورقة الحامل، يمكنك إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية مكرمشة، أو مجعدة، أو رقيقة جدًا، أو غير منتظمة الشكل.

الحجم	السُمك
بحجم يصل إلى A4	0.3 ملم (0.012 بوصة) أو أقل (دون أن يشمل سُمك ورقة الحامل)

ملاحظة:
لا يمكنك إجراء المسح الضوئي للمستندات الأصلية باستخدام ورقة الحامل من *Epson Smart Panel*.

أنواع المستندات الأصلية تتطلب الانتباه إليها

قد لا يتم مسح أنواع المستندات الأصلية التالية ضوئيًا بنجاح.

- ❏ المستندات الأصلية ذات السطح غير المستوي مثل الأوراق المعنونة
- ❏ المستندات الأصلية التي بها أسطر مجعدة أو مطوية
- ❏ المستندات الأصلية المجعدة
- ❏ الورق المغلف
- ❏ المستندات الأصلية ذات الثقوب
- ❏ المستندات الأصلية التي بها حواف مطوية

ملاحظة:
- ❏ لإجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية حساسة أو مستندات أصلية سهلة التجعد، استخدم ورقة الحامل.
- ❏ حاول أن تساوي المستندات الأصلية المجعدة قبل المسح الضوئي.

أنواع المستندات الأصلية التي لا يجب مسحها ضوئيًا

أنواع المستندات الأصلية التالية لا يجب مسحها ضوئيًا.

- ❏ الصور*
- ❏ ورق الصور*
- ❏ المستندات الأصلية التي بها طوابع أو ملصقات*
- ❏ المستندات الأصلية المرفقة بها ملاحظات ملصقة*

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

- ❏ المستندات الأصلية الممزقة*
- ❏ المستندات الأصلية التي بها ورق كربون من الخلف*
- ❏ المستندات الأصلية المثقوبة*
- ❏ المستندات الأصلية التي بها دبابيس أو مشابك ورق
- ❏ الكتيبات
- ❏ المستندات الأصلية غير الورقية (مثل الملفات الشفافة، والمنسوجة، والرقائق المعدنية)
- ❏ المستندات الأصلية المتصلة ببعضها بالغراء
- ❏ المستندات الأصلية المكرمشة أو المجعدة بشدة
- ❏ المستندات الأصلية الشفافة مثل الرقائق الشفافة لجهاز (OHP)
- ❏ المستندات الأصلية التي بها حبر رطب

ملاحظة:

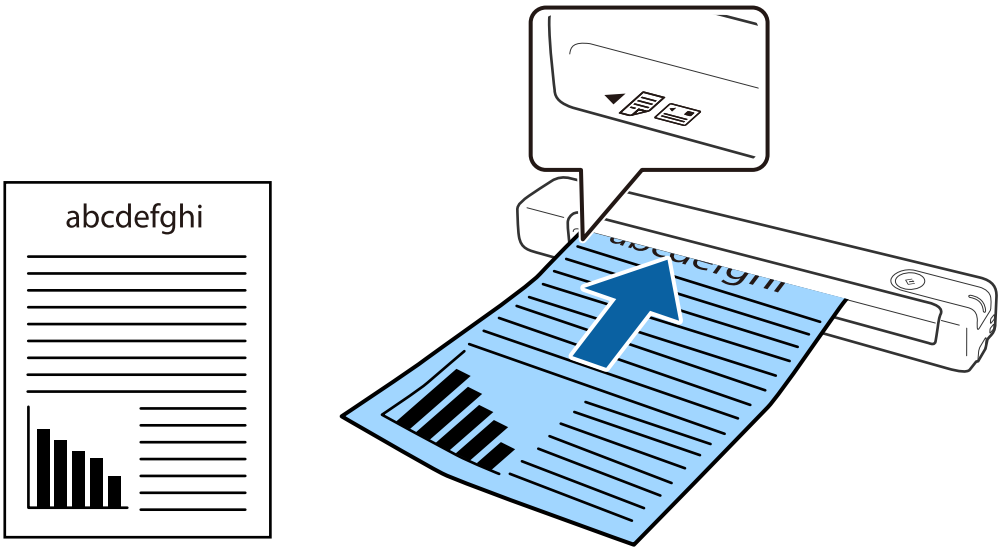
- ❏ * لا يمكن مسح هذه المستندات الأصلية ضوئيًا إلا باستخدام ورقة الحامل.
- ❏ تجنب تغذية الماسحة بصور، أو عمل فني أصلي ذي قيمة، أو مستندات هامة لا ترغب في تعريضها للضرر أو التشويه بداخل الماسحة الضوئية مباشرةً. قد تتسبب التغذية بشكل خاطيء في تجعد المستند الأصلي أو إلحاق الضرر به. عند إجراء مسح ضوئي لمثل هذه المستندات الأصلية، تأكد من استخدام ورقة الحامل.

وضع المستند الأصلي

وضع مستندات أصلية ذات حجم قياسي

حمّل المستند الأصلي في الجانب الأيسر من فتحة الإدخال بحيث يكون متجهًا لأعلى والحافة العلوية متجهة إلى داخل الماسحة الضوئية.

أدخل المستند الأصلي في فتحة الإدخال حتى تشعر بوجود مقاومة.



ملاحظة:

نوصي بتحميل المستندات الأصلية (باستثناء البطاقات البلاستيكية) عموديًا في الماسحة الضوئية.

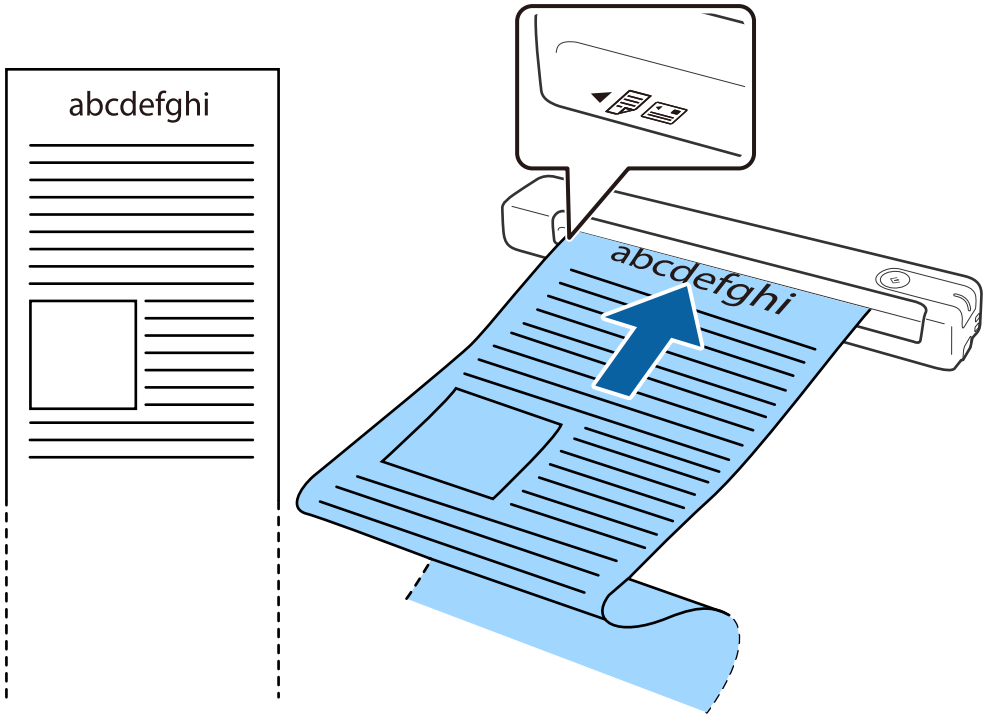
معلومات ذات صلة

"المسح الأساسي" في الصفحة 35
"مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 44

وضع ورقة طويلة

حمّل المستند الأصلي بشكل مستقيم في الجانب الأيسر من فتحة الإدخال بحيث يكون متجهًا لأعلى والحافة العلوية متجهة إلى داخل الماسحة الضوئية.

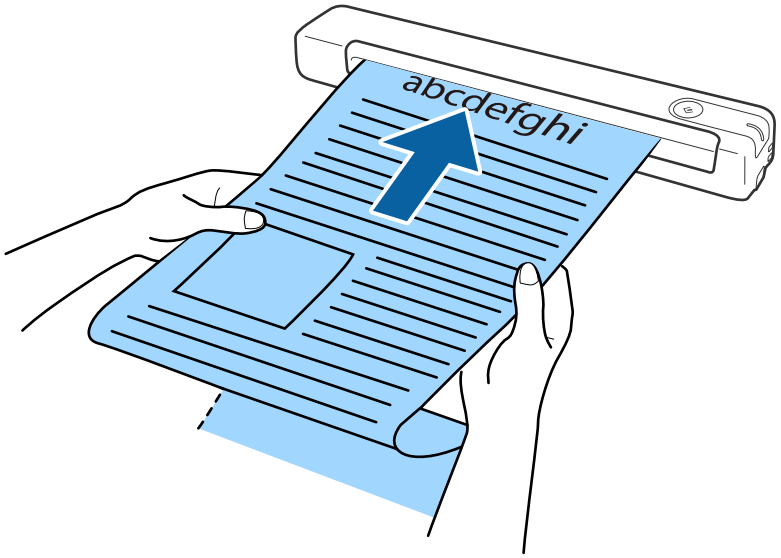
أدخل المستند الأصلي في فتحة الإدخال حتى تشعر بوجود مقاومة.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

ملاحظة:

❏ اسند الورقة الطويلة في جهة الإدخال حتى لا تقع خارج فتحة الإدخال، وفي جهة الإخراج حتى لا تسقط الورقة الخارجة من فتحة الإخراج.



❏ لا يمكنك إجراء المسح الضوئي للورق الطويل باستخدام *Epson Smart Panel*.

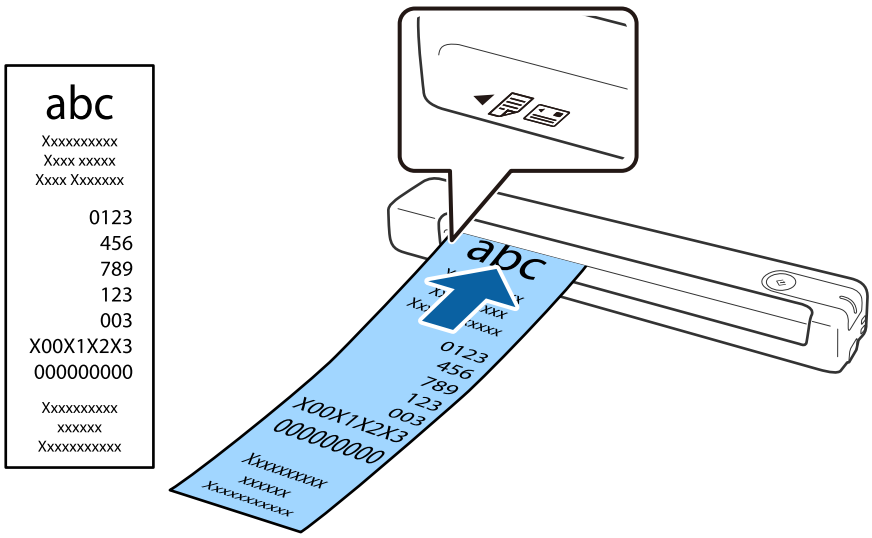
معلومات ذات صلة

◆ "مواصفات المستندات الأصلية" في الصفحة 25
◆ "المسح الأساسي" في الصفحة 35
◆ "مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 44

وضع الإيصالات

أثناء سند الإيصال بيد، حمّله بشكل مستقيم في الجانب الأيسر من فتحة الإدخال بحيث يكون متجهًا لأعلى والحافة العلوية متجهة إلى داخل الماسحة الضوئية.

أدخل الإيصال في فتحة الإدخال حتى تشعر بوجود مقاومة.



ملاحظة:
لا يمكنك إجراء المسح الضوئي للإيصال الطويل باستخدام *Epson Smart Panel*.

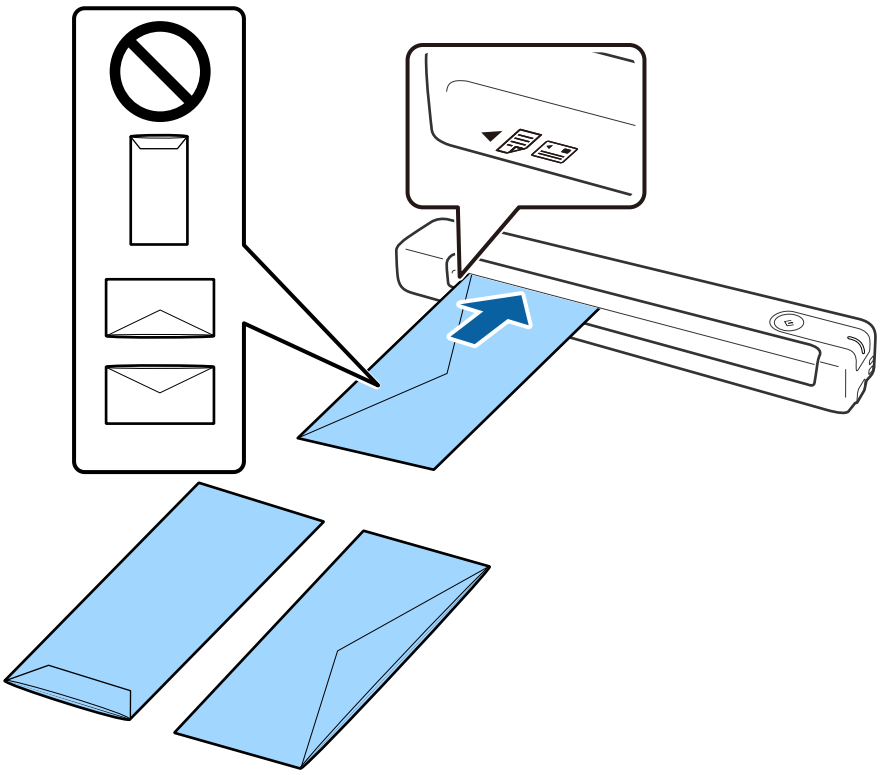
معلومات ذات صلة

- "المسح الضوئي للأحجام أو الأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحدًا تلو الآخر بشكل متواصل (وضع التغذية التلقائية)" في الصفحة 44
- "مواصفات المستندات الأصلية" في الصفحة 25
- "المسح الأساسي" في الصفحة 35
- "مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 44

وضع الأظرف

حمّل الأظرف في الجانب الأيسر من فتحة الإدخال مع توجيهها إلى الأسفل والتأكد من أن الحافة المفتوحة للظرف (الجانب المحتوي على لسان الظرف) تتجه جانبًا. بالنسبة إلى الأظرف ذات الحافة المفتوحة من الجانب الأقصر (الجانب المحتوي على لسان الظرف)، يمكنك تحميل الظرف بحيث تكون الحافة السفلية (الجانب غير المحتوي على لسان الظرف) متجهة داخل الماسحة الضوئية.

أدخل الظرف في فتحة الإدخال حتى تشعر بوجود مقاومة.



يشتمل الظرف المبيَّن في الرسم التوضيحي على الحافة المفتوحة متجهة لأعلى (الجانب المحتوى على لسان الظرف)، لكن يمكنك أيضًا تحميل أظرف في الماسحة الضوئية بحيث تكون الحافة المفتوحة متجهة لأسفل (الجانب المحتوي على لسان الظرف).

هام:
لا تقم بتحميل الأظرف التي يوجد عليها مواد لاصقة.

ملاحظة:

- قد لا يتم المسح الضوئي بشكلٍ صحيح للأظرف التي لا تفتح عن طريق القطع الحاد من ناحية حافة لسان الظرف.
- يمكن تحميل الأظرف التي لم تغلق بعد مع جعل لسان الظرف مفتوحًا متجهًا لأعلى.

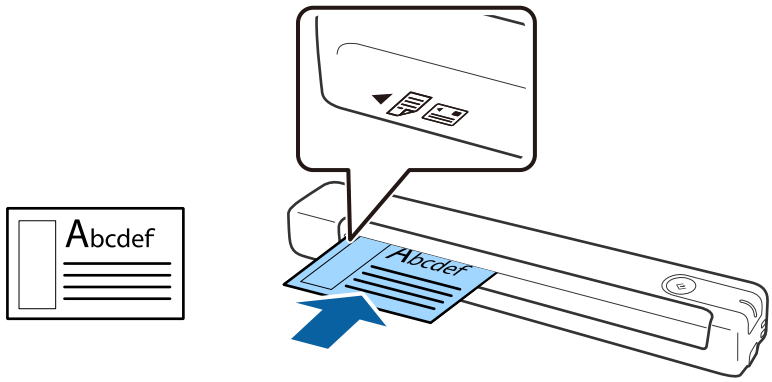
معلومات ذات صلة

"مواصفات المستندات الأصلية" في الصفحة 25
"المسح الأساسي" في الصفحة 35
"مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 44

وضع البطاقات البلاستيكية

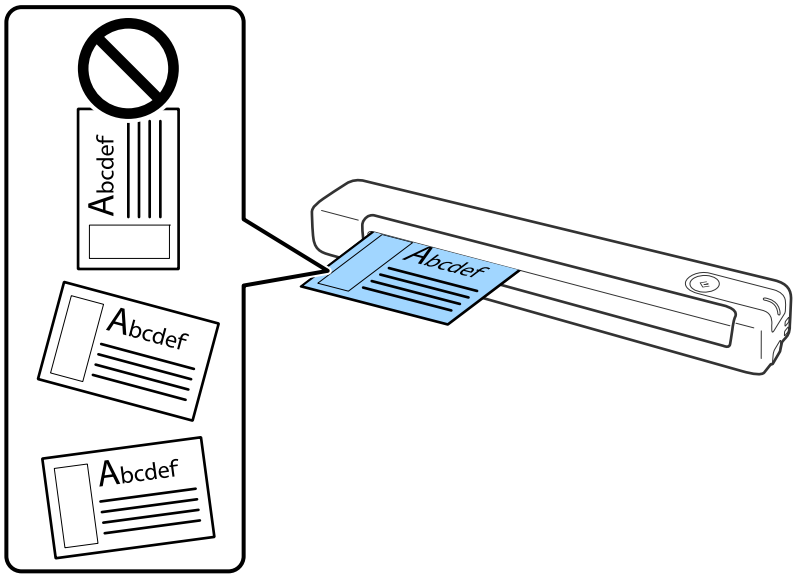
حمِّل البطاقة البلاستيكية في الجانب الأيسر من فتحة الإدخال بحيث تكون متجهة لأعلى وأفقيًا.

أدخل البطاقة البلاستيكية بشكل مستقيم في فتحة الإدخال حتى تشعر بوجود مقاومة.



هام:

لا تحمل بطاقات بلاستيكية في اتجاه رأسي أو بزاوية.

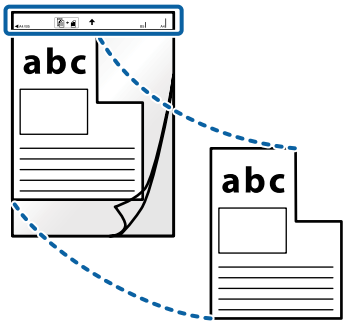


معلومات ذات صلة

"مواصفات المستندات الأصلية" في الصفحة 25
"المسح الأساسي" في الصفحة 35
"مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 44

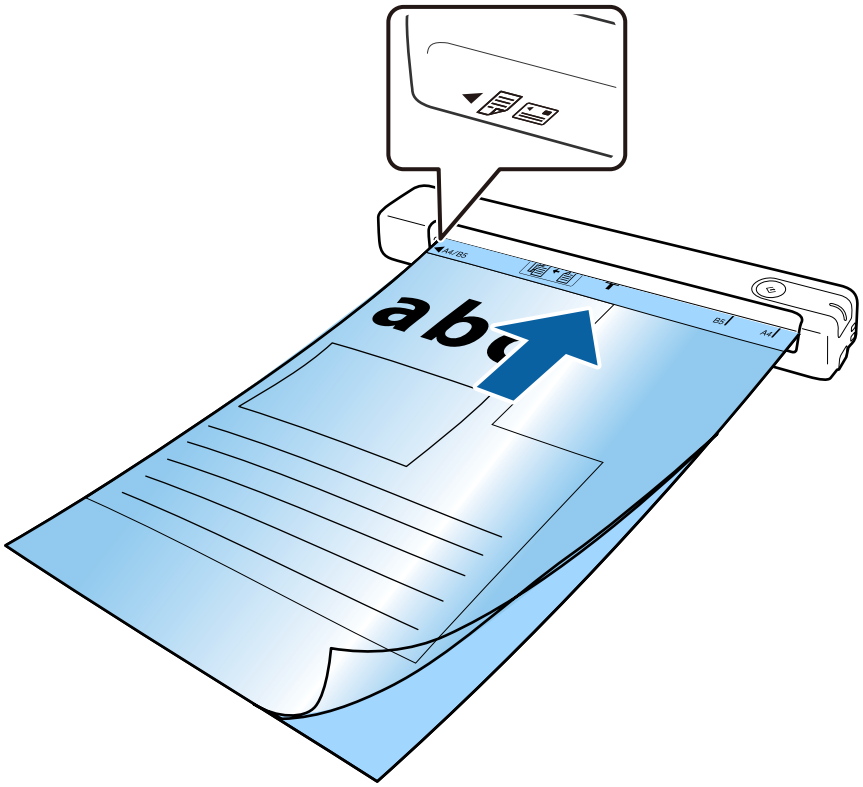
وضع المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل

1. ضع ورقة الحامل بحيث يكون الرسم التوضيحي في الحافة الأمامية متجهًا لأعلى، وضع المستند الأصلي في الجانب الأيسر من ورقة الحامل بحيث يكون الجانب المطلوب مسحه ضوئيًا متجهًا لأعلى.



2. حمّل ورقة الحامل في الجانب الأيسر من فتحة الإدخال بحيث تكون الحافة العلوية متجهة إلى داخل الماسحة الضوئية.

أدخل ورقة الحامل في فتحة الإدخال حتى تشعر بوجود مقاومة.



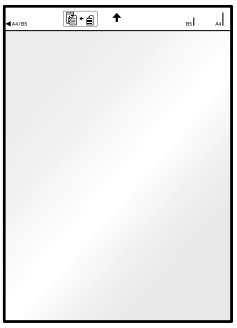
مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

ملاحظة:

- قد تحتاج لإيقاف استخدام ورقة الحامل التي بها خدوش أو تم مسحها ضوئيًا لأكثر من *3000* مرة.
- إذا تعذر عليك العثور على حجم مناسب للمستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئيًا في **حجم المستند**، فجرِّب تغيير الإعداد.

  انقر فوق **إعدادات** في ***Epson ScanSmart***، **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء**، وانقر فوق علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي** > **حجم المستند** في النافذة *Epson Scan 2* ثم حدد **اكتشاف تلقائي** أو **تخصيص** لإنشاء مستند بحجم مخصص.

  عند مسح ورقة الحامل ضوئيًا عن طريق تحديد **اكتشاف تلقائي** في **حجم المستند**، يتم إجراء مسح ضوئي تلقائي للصورة باستخدام **انحراف الورقة** في **تصحيح انحراف الورق**.
- استخدم فقط ورقة الحامل المصمم للماسحة الضوئية الخاصة بك.



- لا يمكنك إجراء المسح الضوئي للمستندات الأصلية باستخدام ورقة الحامل من *Epson Smart Panel*.

المسح الأساسي

المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية

يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام الزر الموجود بالماسحة الضوئية.

ملاحظة:

❏ تأكد من تثبيت *Epson ScanSmart* على الكمبيوتر الخاص بك وتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر بشكل صحيح.

❏ إذا اتصل كمبيوتر بالماسحة الضوئية عبر *USB* بينما اتصل كمبيوتر آخر بالماسحة أيضًا عبر اتصال لاسلكي، يتم حفظ الصور الممسوحة ضوئيًا في الكمبيوتر الموصَّل عبر *USB* عند الضغط على زر الماسحة الضوئية.

1. ضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية.
2. اضغط على الزر بالماسحة.

تبدأ عملية المسح الضوئي ويتم فتح Epson ScanSmart.

معلومات ذات صلة

"مواصفات المستندات الأصلية ووضعها" في الصفحة 25
"الأزرار والمصابيح" في الصفحة 11
"Epson ScanSmart" في الصفحة 14

مسح المستندات ضوئيًا وحفظها

يشرح هذا القسم كيفية مسح ملف PDF ضوئيًا وحفظه.

راجع تعليمات Epson ScanSmart للاطلاع على تفاصيل حول كيفية استخدام التطبيق.

1. ضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية.
2. شغّل Epson ScanSmart ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

❏ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

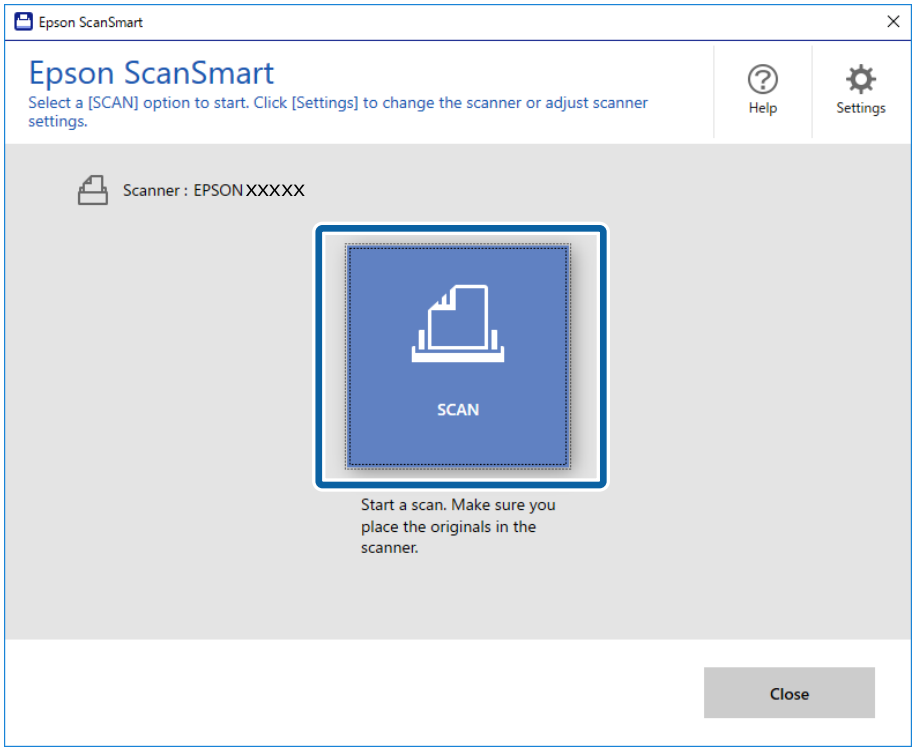
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

❏ نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ Mac OS

حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

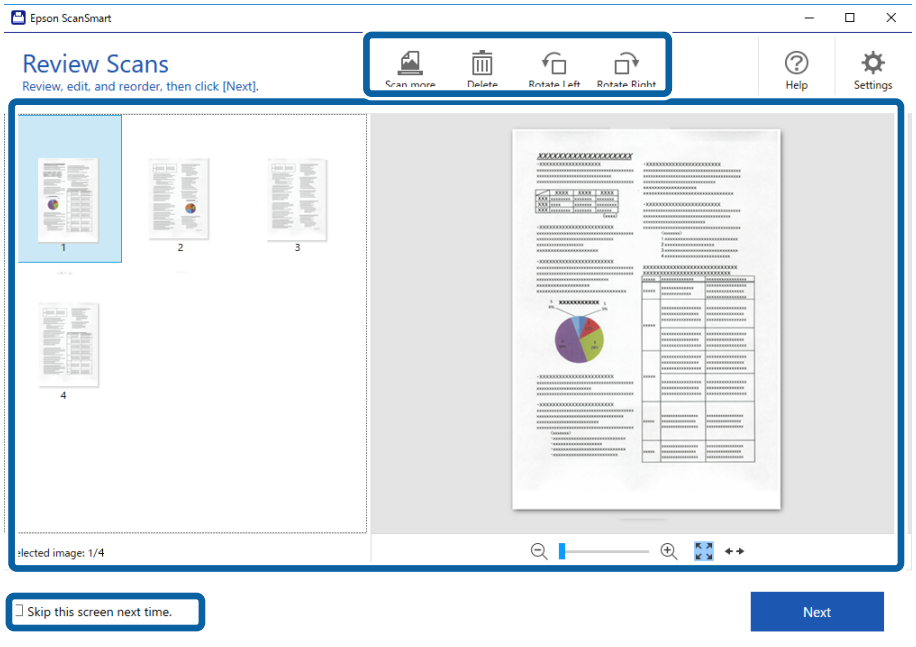


3. تحقق من الصور الممسوحة ضوئيًا ونظّفها عند الضرورة.

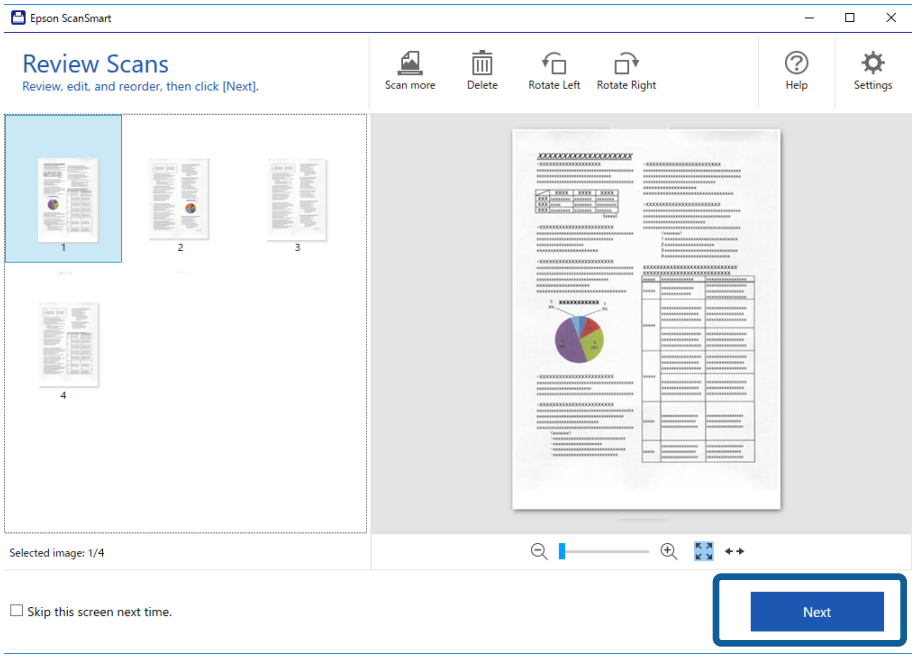
❏ يمكنك أيضًا مسح مستندات أصلية وإضافتها من **مسح ضوئي للمزيد**.

❏ ويمكنك استخدام الأزرار في الجزء العلوي من الشاشة لتدوير الصور الممسوحة ضوئيًا أو حذفها.

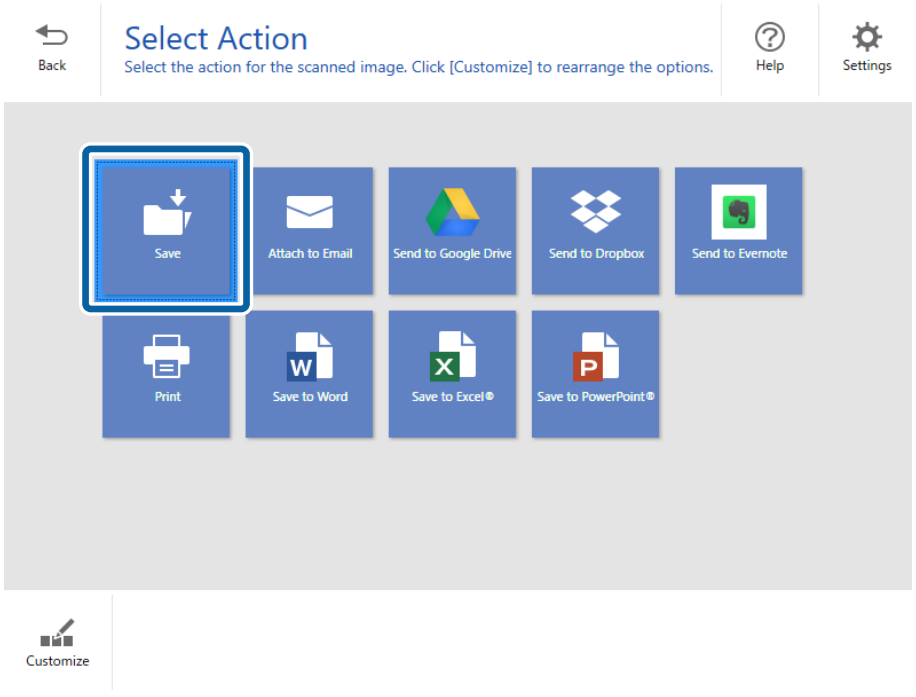
❏ إذا لم ترغب في ترتيب الصور الممسوحة ضوئيًا في كل مرة، فحدد **تخطي هذه الشاشة في المرة القادمة.**.



4. انقر فوق **التالي**.



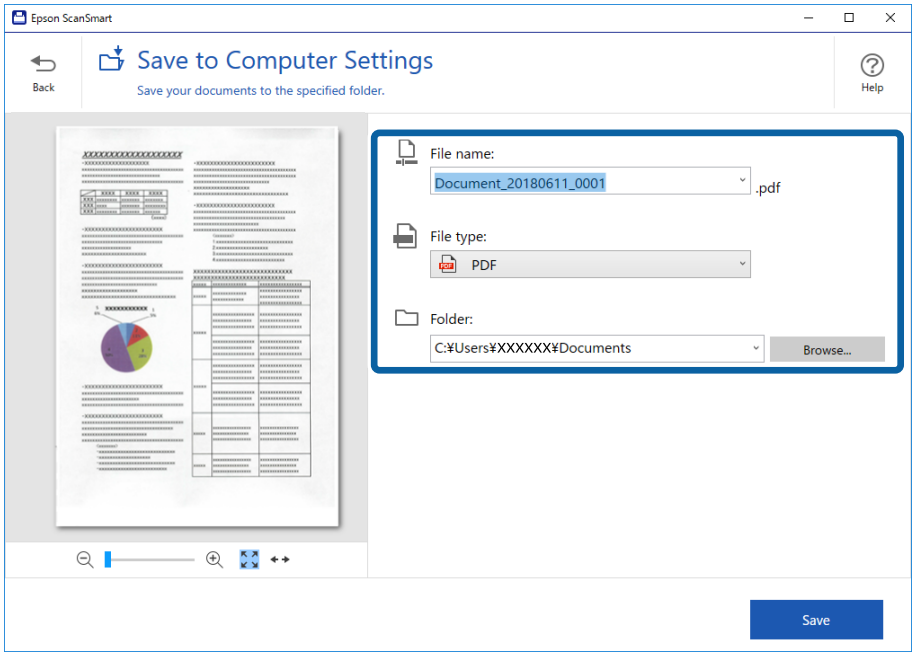
5. انقر فوق **حفظ** في النافذة **تحديد إجراء**.



6. تحقق من الإعدادات أو غيِّرها عند الضرورة.

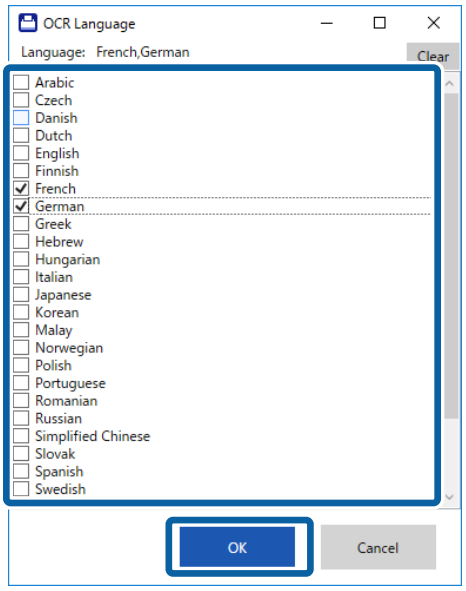
تتم تسمية الملف تلقائيًا من خلال اكتشاف التاريخ والموضوع.

وتتم تسمية المجلد تلقائيًا أيضًا من خلال اكتشاف الموضوع في المستند الأصلي.

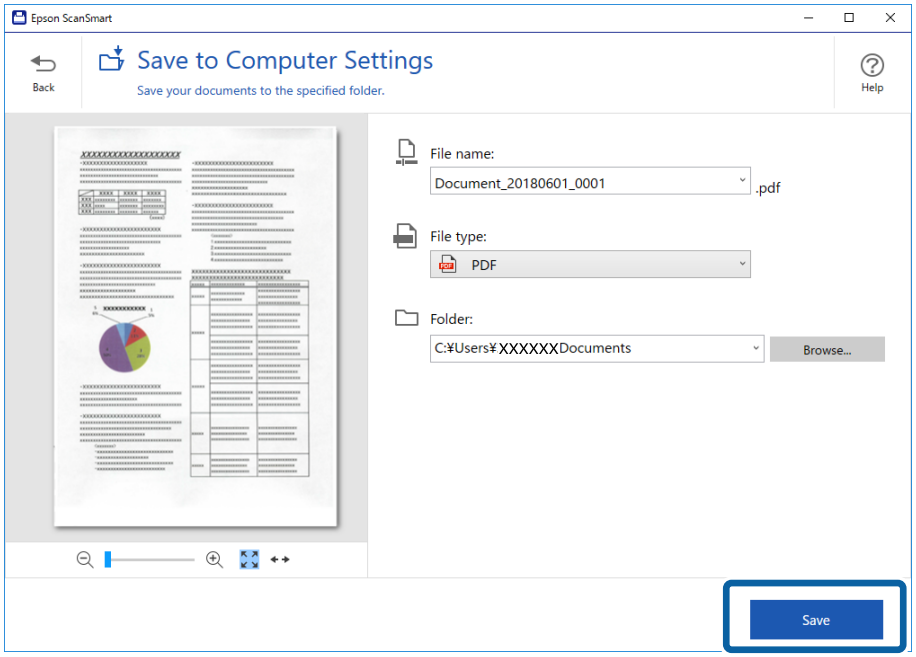


ملاحظة:

- يمكنك تغيير طرق تسمية الملفات. انقر فوق **رجوع** للعودة إلى النافذة **تحديد إجراء** ثم انقر فوق **إعدادات**. انقر فوق علامة التبويب **إعدادات اسم الملف** لتغيير طرق تسمية الملفات.
- تحقق مما يلي إذا اكتشفت الماسحة الضوئية تاريخًا أو موضوعًا مختلفًا.
  - وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم في فتحة الإدخال.
  - احتواء المستند الأصلي على نص واضح.
- عندما تحدد **ملف *PDF* قابل للبحث** في **نوع الملف**، يظهر مربع القائمة **اللغة**. حدد **لغات أخرى** ثم حدد اللغات من القائمة في النافذة **لغة *OCR***.



7. انقر فوق **حفظ**.



الصورة الممسوحة ضوئيًا محفوظة في المجلد المحدد.

معلومات ذات صلة

"مواصفات المستندات الأصلية ووضعها" في الصفحة 25
"Epson ScanSmart" في الصفحة 14

المسح الضوئي باستخدام Epson Smart Panel

لإجراء المسح الضوئي من جهازك الذكي، ابحث عن Epson Smart Panel وثبته من متجر التطبيقات أو Google Play.

ملاحظة:
وصِّل الماسحة الضوئية بالجهاز الذكي قبل إجراء المسح الضوئي.

1. ضع المستند الأصلي.
2. شغّل Epson Smart Panel.
3. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للمسح الضوئي.

ملاحظة:
إذا لم يظهر حجم المستند الأصلي في القائمة، فحدد ***Auto***.

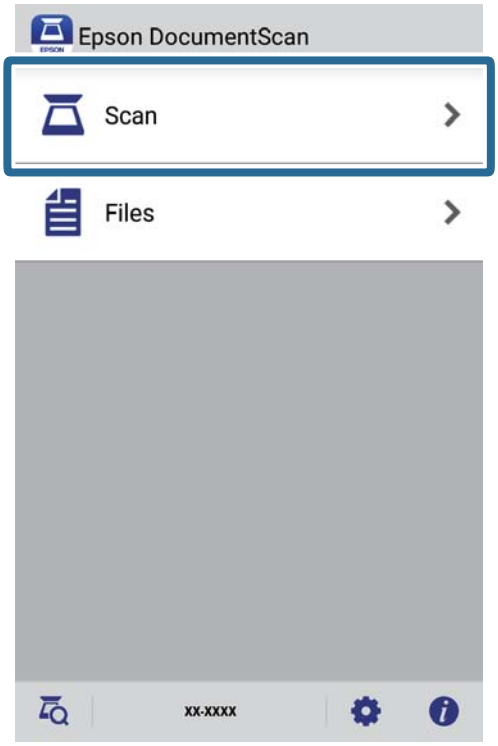
يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا على جهازك الذكي، أو إرسالها إلى الخدمة السحابية، أو إرسالها إلى البريد الإلكتروني.

المسح الضوئي باستخدام Epson DocumentScan

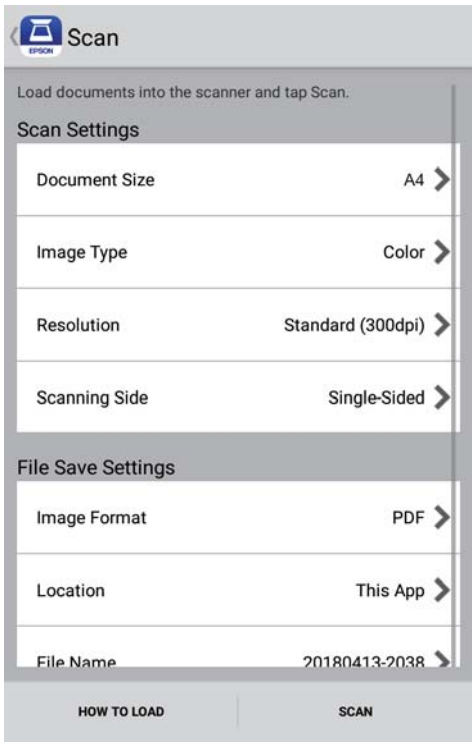
ملاحظة:
وصِّل الماسحة الضوئية بالجهاز الذكي قبل إجراء المسح الضوئي.

المسح الأساسي

1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ Epson DocumentScan.
3. اضغط على **Scan**.

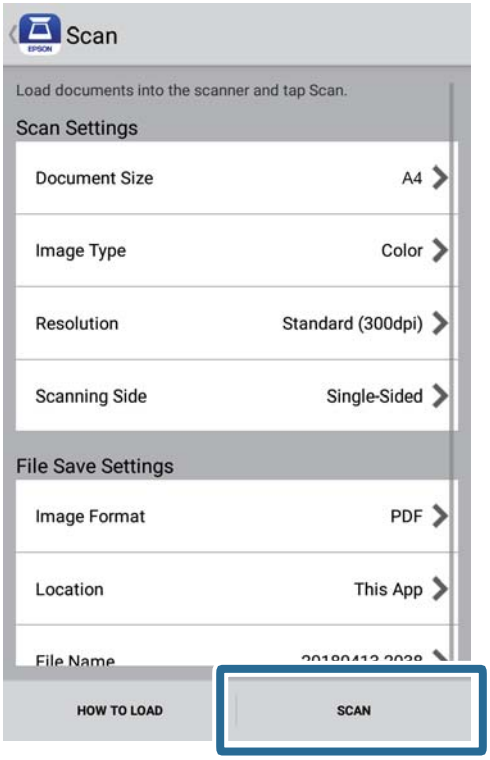


4. اضبط إعدادات المسح الضوئي التالية.



- **Document Size**: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.
- **Image Type**: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا.
- **Resolution**: حدد مقدار الدقة.
- **Scanning Side**: حدد جانب المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئيًا.
- **Image Format**: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.
- **Location**: حدد الموقع المطلوب حفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا فيه.
- **File Name**: تحقق من إعدادات اسم الملف.

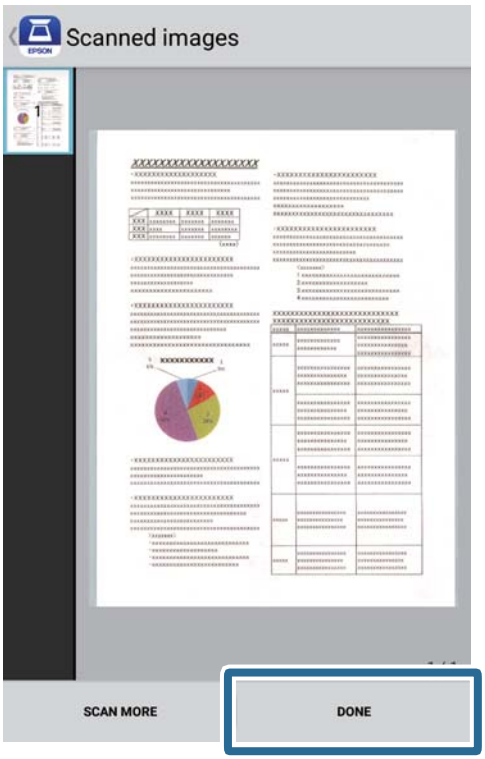
5. اضغط على **Scan**.



بدء المسح الضوئي.

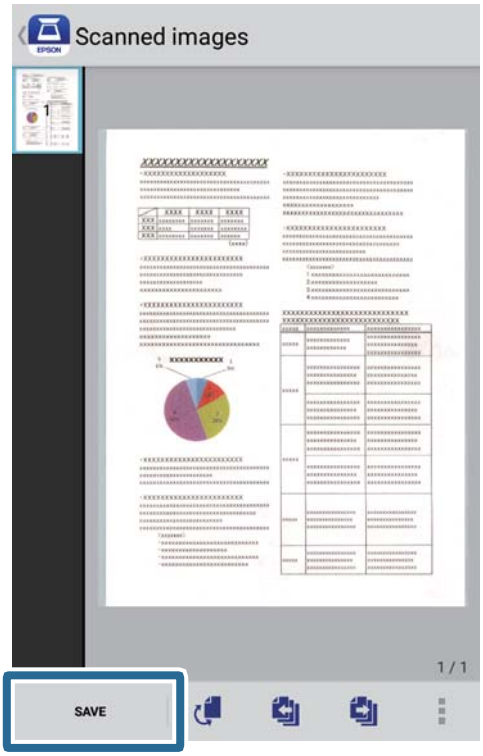
6. تحقق من الصورة الممسوحة ضوئيًا ثم اضغط على **Done**.

ملاحظة:
لمواصلة المسح الضوئي، اضغط على ***Scan More***.



7. اضغط على **Save**.

ملاحظة:
يمكنك تدوير الصور وتصنيفها بالضغط على الرموز في الجزء السفلي من الشاشة.



وبذلك تكون الصور الممسوحة ضوئيًا قد تم حفظها في جهاز التخزين التابع لك.

مسح ضوئي متقدم

المسح الضوئي للأحجام أو الأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحدًا تلو الآخر بشكل متواصل (وضع التغذية التلقائية)

يمكنك مسح مستندات أصلية مختلفة الأحجام والأنواع واحدًا تلو الآخر باستخدام وضع التغذية التلقائية. في هذا الوضع، تبدأ الماسحة الضوئية عملية المسح الضوئي تلقائيًا عند تحميل المستندات الأصلية في الماسحة.

1. ابدأ Epson ScanSmart.

❏ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

❏ نظام تشغيل Windows 7

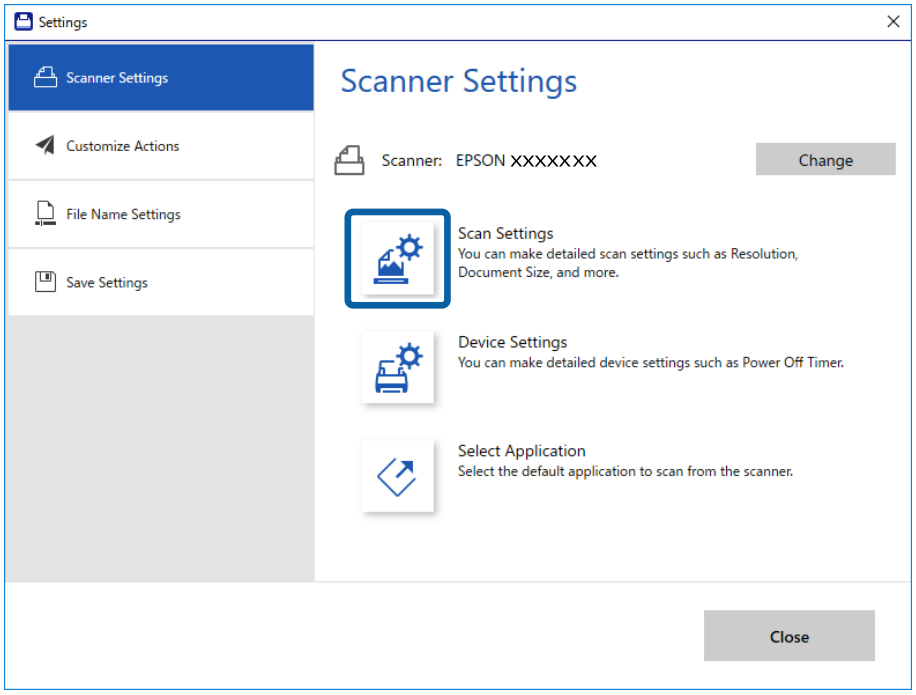
انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ Mac OS

حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

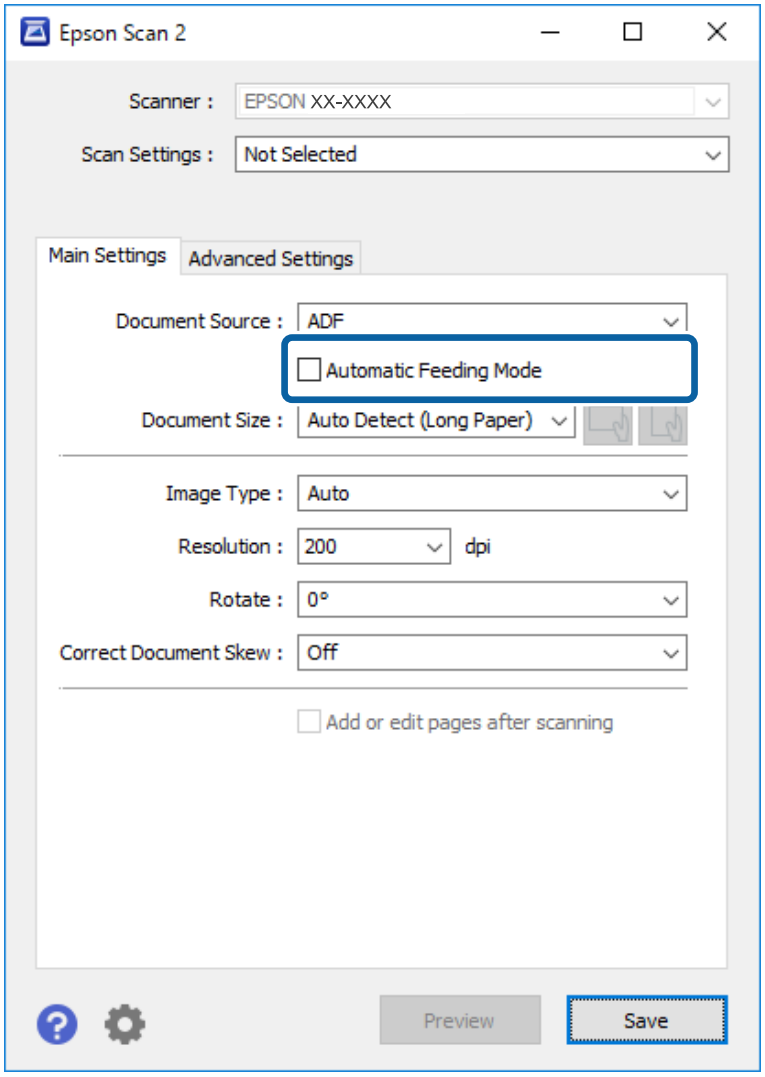
2. انقر فوق **إعدادات** في **Epson ScanSmart**، أو **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا**، أو في نافذة **تحديد إجراء**.

3. انقر فوق **إعدادات الماسحة الضوئية** بعلامة التبويب **إعدادات المسح الضوئي**.



مسح ضوئي متقدم

4. تظهر عندئذٍ النافذة **Epson Scan 2**.
حدد **وضع التغذية التلقائية** بعلامة التبويب **الإعدادات الرئيسية**.

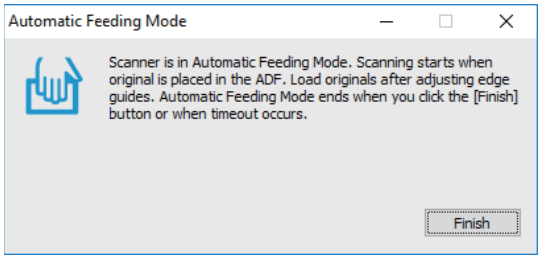


5. اضبط الإعدادات الأخرى للمسح الضوئي في النافذة الرئيسة Epson Scan 2.

6. انقر فوق **حفظ** وأغلق نافذة إعدادات.

7. ضع المستند الأصلي في الماسحة الضوئية حتى تتم تغذيته تلقائيًا.

8. انقر فوق **مسح ضوئي**.
يبدأ تشغيل وضع التغذية التلقائية.
يعمل مصباح في الماسحة الضوئية، وتظهر نافذة **وضع التغذية التلقائية** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



مسح ضوئي متقدم

9. بعد توقف المسح الضوئي، ضع المستند الأصلي التالي في الماسحة الضوئية.
كرر هذا الإجراء حتى تنتهي من مسح كل المستندات الأصلية.

10. بعد أن تنهي مسح كل المستندات الأصلية، اضغط الزر في الماسحة الضوئية لإغلاق وضع التغذية التلقائية.

ملاحظة:

- يمكنك أيضًا غلق وضع التغذية التلقائية بواسطة الضغط على **إنهاء** في نافذة **وضع التغذية التلقائية** المعروضة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- يمكنك ضبط إعدادات المهلة من أجل إنهاء **وضع التغذية التلقائية**.
حدد **الإعدادات** في قائمة **مصدر المستند** لفتح نافذة **إعدادات مصدر المستند**. اضبط إعدادات **مهلة وضع التغذية التلقائية (دقائق)** في النافذة.

الصورة الممسوحة ضوئيًا محفوظة في المجلد الذي قمت بتحديده.

معلومات ذات صلة

"مواصفات المستندات الأصلية ووضعها" في الصفحة 25

الحفظ في ملفات قابلة للتحرير (Microsoft® Office)

يمكنك الحفظ بتنسيقات Microsoft® Office التالية.

- Microsoft® Word
- Microsoft® Excel®
- Microsoft® PowerPoint® (أنظمة Windows فقط)

1. ضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية.

2. اضغط على الزر في الماسحة لبدء المسح الضوئي وافتح Epson ScanSmart.

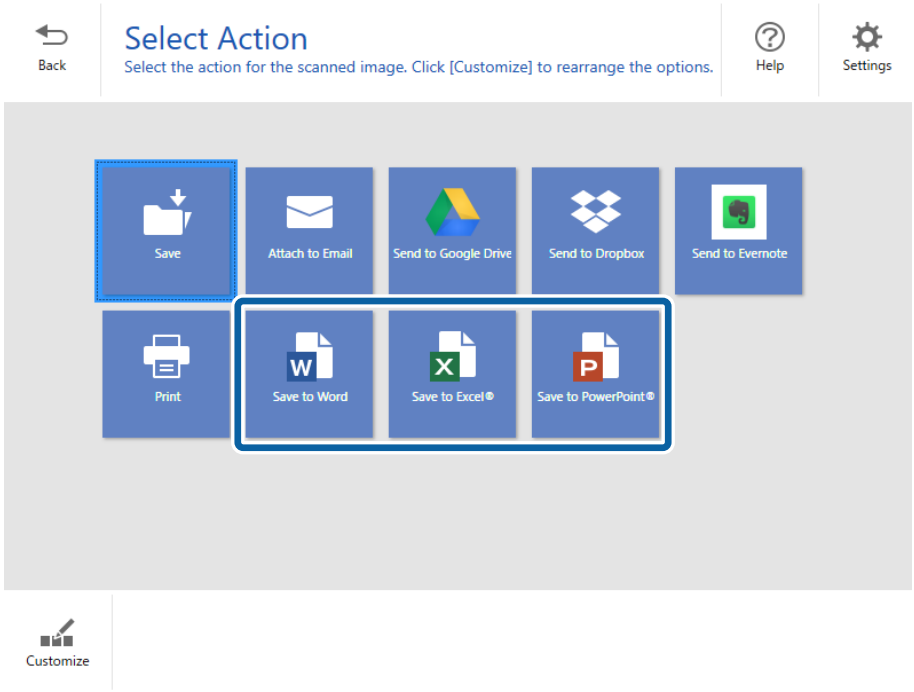
ملاحظة:

- إذا لم تتمكن من بدء المسح الضوئي باستخدام الزر في الماسحة الضوئية، فراجع رابط استكشاف الأخطاء وإصلاحها في القسم "معلومات ذات صلة" في نهاية الفصل.
- يمكنك أيضًا بدء المسح الضوئي من الكمبيوتر التابع لك.
ابدأ *Epson ScanSmart* ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

3. تحقق من الصورة الممسوحة ضوئيًا وانقر فوق **التالي**.

مسح ضوئي متقدم

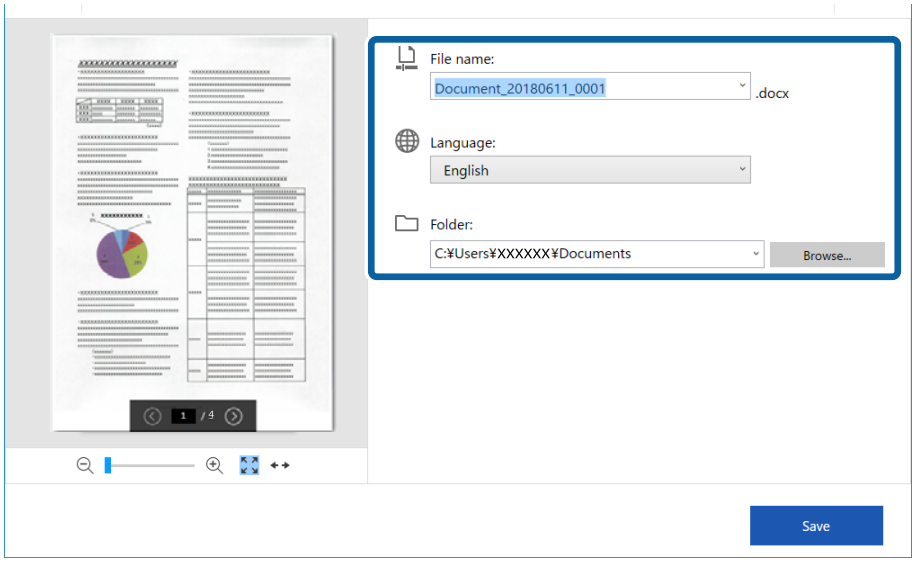
4. حدد الوجهة التي تريد حفظ البيانات فيها.



ملاحظة:

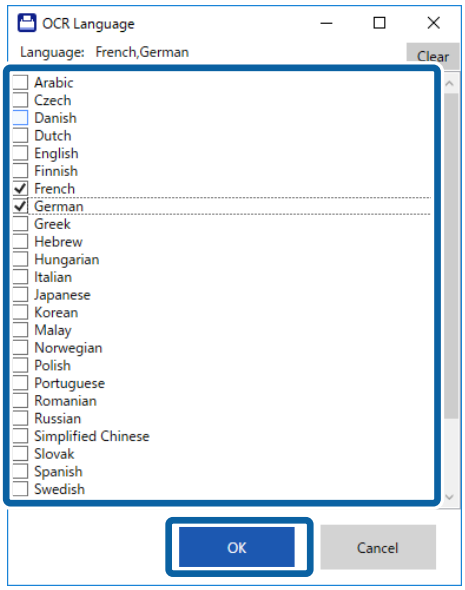
- إذا ظهرت الشاشة التي تطلب إضافة مكوّن *Microsoft® Office* الإضافي، فانقر على ***OK***.
- لا يتوفر **حفظ في *PowerPoint*®** في *Mac OS X*.

5. تحقق من الإعدادات أو غيِّرها عند الضرورة.

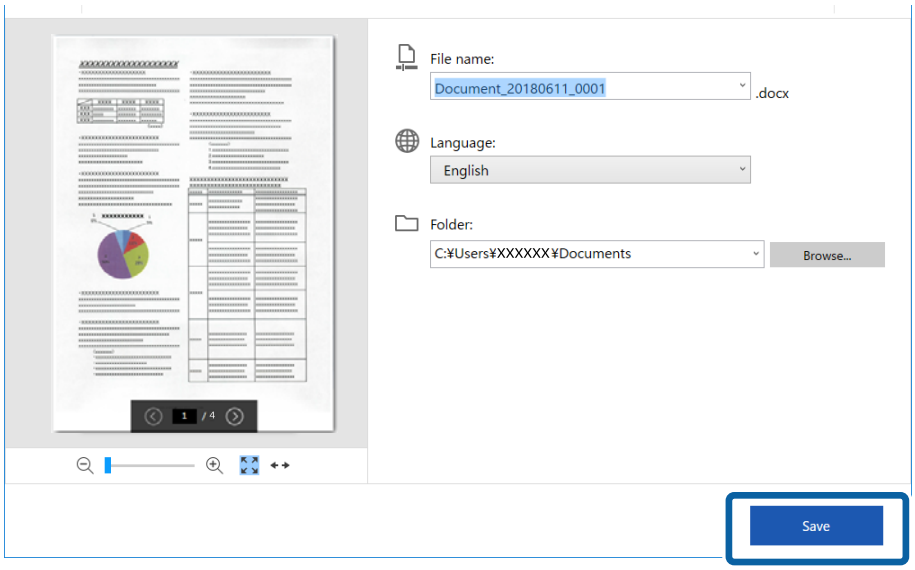


مسح ضوئي متقدم

ملاحظة:
يمكنك إضافة لغات التعرف الضوئي على الحروف (*OCR*). حدد **لغات أخرى** من **اللغة** ثم حدد اللغات التي تريد إضافتها من القائمة.



6. انقر فوق **حفظ** .



معلومات ذات صلة

"مسح المستندات ضوئيًا وحفظها" في الصفحة 35

الإرسال إلى خدمة تخزين سحابي

يمكنك الحفظ في خدمات التخزين السحابي التالية:

- Google Drive
- Dropbox

مسح ضوئي متقدم

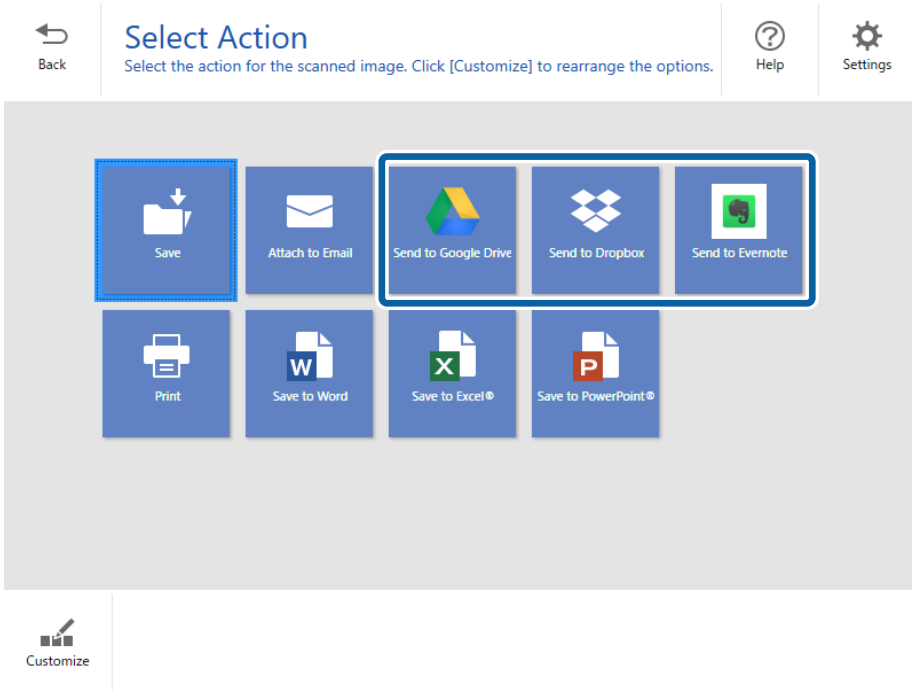
❏ Evernote

1. ضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية.
2. اضغط على الزر في الماسحة لبدء المسح الضوئي وافتح Epson ScanSmart.

❏ إذا لم تتمكن من بدء المسح الضوئي باستخدام الزر في الماسحة الضوئية، فراجع رابط استكشاف الأخطاء وإصلاحها في القسم "معلومات ذات صلة" في نهاية الفصل.

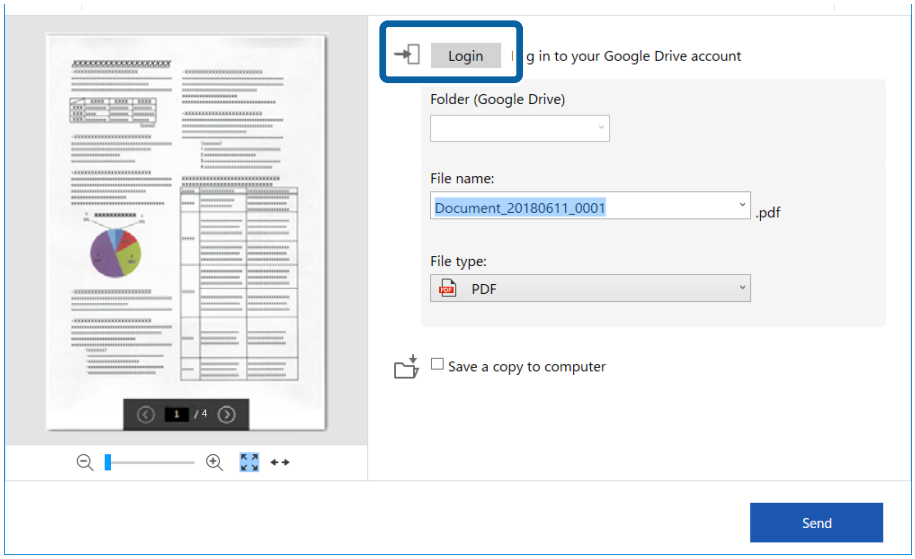
❏ يمكنك أيضًا بدء المسح الضوئي من الكمبيوتر التابع لك.
ابدأ Epson ScanSmart ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.

3. تحقق من الصورة الممسوحة ضوئيًا وانقر فوق **التالي**.
4. حدد الوجهة التي تريد إرسال البيانات إليها.

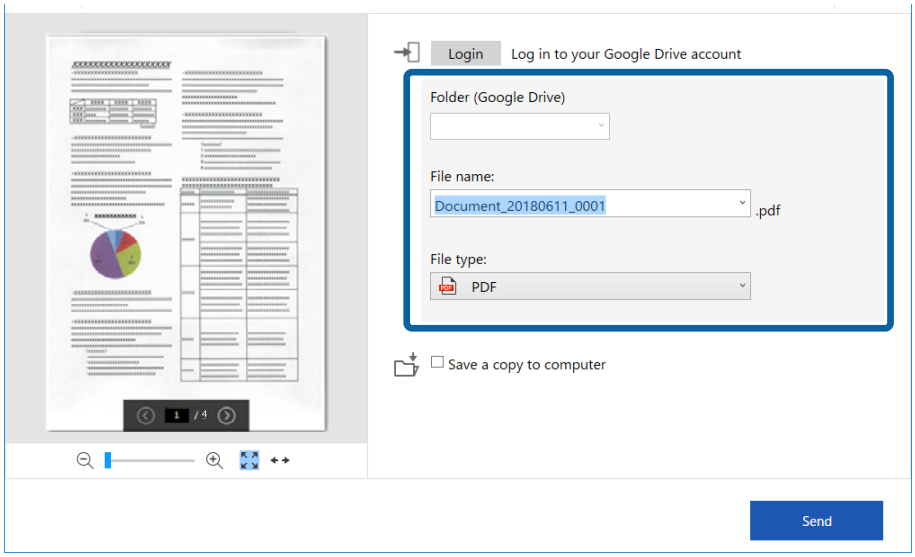


مسح ضوئي متقدم

5. انقر فوق **تسجيل الدخول** لتسجيل الدخول إلى حسابك.



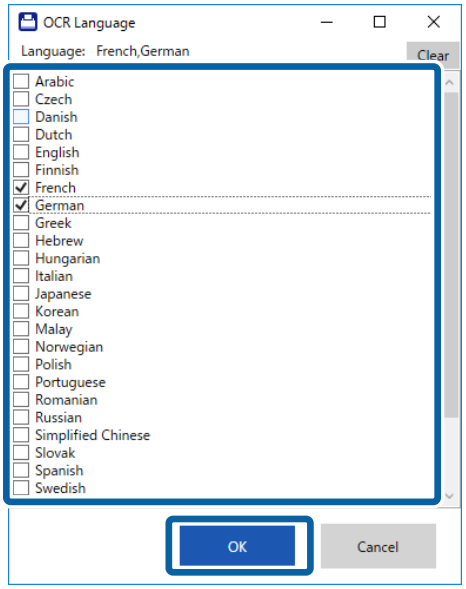
6. تحقق من الإعدادات أو غيِّرها عند الضرورة.



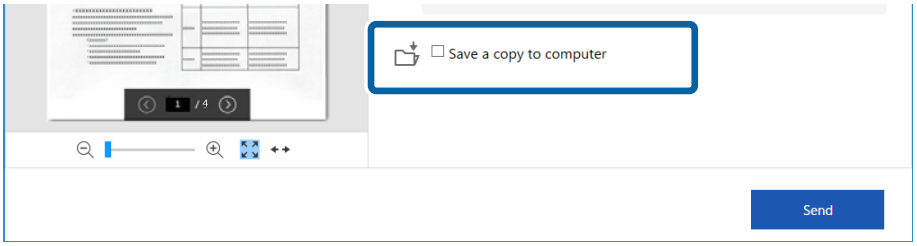
مسح ضوئي متقدم

ملاحظة:

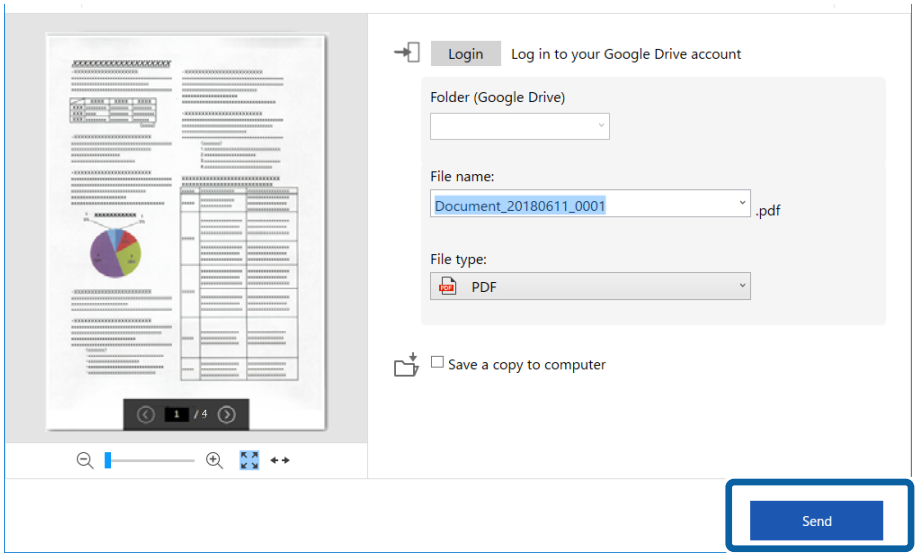
❑ عندما تحدد **ملف *PDF* قابل للبحث** في **نوع الملف**، يظهر مربع القائمة **اللغة**. حدد **لغات أخرى** ثم حدد اللغات من القائمة في النافذة **لغة *OCR***.



❑ حدد **حفظ نسخة في الكمبيوتر** إذا أردت حفظ البيانات في الكمبيوتر التابع لك.



7. انقر فوق **إرسال**.



مسح ضوئي متقدم

معلومات ذات صلة

"مسح المستندات ضوئيًا وحفظها" في الصفحة 35

الصيانة

تنظيف الماسحة الضوئية من الخارج

امسح أي بقع على الغطاء الخارجي بقطعة قماش جافة أو باستخدام قطعة قماش مبللة بمُنظف خفيف وماء.

هام:

- ❏ لا تستخدم أبدًا كحولاً أو مرقق دهان (ثنر) أو مذيبًا أكّالاً لتنظيف الماسحة الضوئية. قد تحدث بعض التشوهات أو تغيير في اللون.
- ❏ لا تدع الماء يدخل إلى المنتج. فقد يؤدي هذا إلى حدوث عطل.
- ❏ لا تفتح أبدًا الحاوية الخارجية للماسحة الضوئية.

1. حدد الزر ⏻ لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. افصل كبل USB.
3. نظف الحاوية الخارجية باستخدام قطعة قماش مبللة بمُنظف مخفف وماء.

   امسح لوحة LCD باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة.

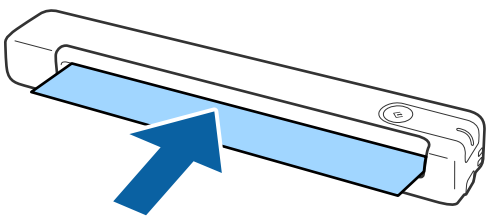
تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل

بعد استخدام الماسحة الضوئية لفترة من الوقت، قد يتسبب غبار الغرفة أو الورق الموجود على البكرة أو جزء الزجاج الداخلي للماسحة الضوئية في حدوث مشكلات في تغذية الورق أو في جودة الصورة الممسوحة. إذا حدث ذلك، فنظِّف الماسحة الضوئية من الداخل باستخدام ورقة التنظيف المخصصة للمنتج التابع لك حصرًا.

هام:

- ❏ لا تستخدم سوى ورقة التنظيف المرفقة بالمنتج التابع لك؛ وإلا، فقد تتعرض مكونات الماسحة الضوئية للضرر.
- ❏ لا تستخدم أبدًا كحولاً أو مرقق دهان (ثنر) أو مذيبًا أكّالاً لتنظيف الماسحة الضوئية. قد تحدث بعض التشوهات أو تغيير في اللون.
- ❏ لا تقم على الإطلاق برش أي سائل أو مواد تشحيم على الماسحة الضوئية. قد يؤدي التلف الذي يلحق بالمعدات أو الدوائر إلى التشغيل بطريقةٍ غير معتادة.
- ❏ لا تفتح أبدًا الحاوية الخارجية للماسحة الضوئية.

1. تأكد من تشغيل المنتج.
2. حمِّل ورقة التنظيف في المنتج.



3. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

❏ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **كل التطبيقات** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

شاشة البدء > **التطبيقات** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج** (أو **برامج**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ نظام التشغيل Mac OS X

حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

4. انقر فوق علامة التبويب **الصيانة**.

5. انقر فوق الزر **التنظيف**.

تبدأ عندئذٍ عملية التنظيف. انتظر 30 ثانية تقريبًا.

تخرج ورقة التنظيف تلقائيًا عند اكتمال عملية التنظيف.

جرِّب تكرار هذا الإجراء إذا لم تُنظَّف الماسحة الضوئية في المحاولة الأولى.

ملاحظة:

❏ إذا استمر الاتساخ، فجرِّب استخدام ورقة التنظيف (المبللة) التي تُباع كورقة صيانة في متجر *Epson*. أخرج ورقة التنظيف (المبللة) من عبوتها، وافتحها ثم اتبع الخطوات نفسها المتبعة عند تنظيف المنتج باستخدام ورقة التنظيف الجافة. لا يمكن استخدام ورقة التنظيف (المبللة) سوى مرة واحدة فقط. وإذا تعذر عليك تنظيف المنتج باستخدام ورقة التنظيف (المبللة)، فاتصل بوكيل *Epson*. لا تفكك المنتج التابع لك. يبلغ العمر الافتراضي لورقة التنظيف (المبللة) حوالي ثلاث سنوات من تاريخ الإنتاج المطبوع على العبوة.

❏ تتوفر كل من ورقة التنظيف، وورقة التنظيف (المبللة)، وورقة المعايرة كورقة صيانة في متجر *Epson* الأقرب إليك.

❏ يمكن استخدام ورقة التنظيف أكثر من مرة واحدة. لكن إذا بدأت تفقد فعاليتها، فاشترِ ورقة تنظيف جديدة.

❏ لا تبدأ عملية التنظيف إذا كانت بطاريات المنتج على وشك النفاد.

معلومات ذات صلة

◆ "رموز ورقة الصيانة" في الصفحة 15

ضبط الماسحة الضوئية باستخدام ورقة المعايرة

يمكنك ضبط جودة الصورة الممسوحة ضوئيًا باستخدام ورقة المعايرة المرفقة بالمنتج التابع لك.

أجرِ المعايرة في الحالات التالية.

❏ تشوه نتائج المسح الضوئي

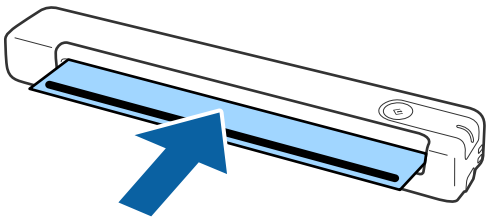
❏ اختلاف الألوان عن الأصل

❏ اختلاف الكثافة عن الأصل

❏ ظهور خطوط رأسية في نتائج المسح الضوئي

1. تأكد من تشغيل المنتج.

2. حمِّل ورقة المعايرة في المنتج.



ملاحظة:
قبل تحميل ورقة المعايرة في الماسحة الضوئية، تأكد من عدم وجود غبار أو اتساخ في ورقة المعايرة.

3. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

❏ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **كل التطبيقات** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

شاشة البدء > **التطبيقات** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج** (أو **برامج**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ نظام التشغيل Mac OS X

حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

4. انقر فوق علامة التبويب **الصيانة**.

5. انقر فوق الزر **المعايرة**.

تبدأ عندئذٍ عملية المعايرة. انتظر دقيقة واحدة تقريبًا.

تخرج ورقة المعايرة تلقائيًا عند اكتمال عملية المعايرة.

ملاحظة:

❏ إذا لم يؤدِ إجراء المعايرة إلى تحسين جودة الصورة، فاتصل بوكيل *Epson*.

❏ يمكنك استخدام ورقة المعايرة أكثر من مرة واحدة.

❏ ورقة التنظيف وورقة المعايرة متوفرتان كورقة صيانة في متجر *Epson* الأقرب إليك.

❏ لا تبدأ عملية المعايرة إذا كانت بطاريات المنتج على وشك النفاد.

معلومات ذات صلة

"رموز ورقة الصيانة" في الصفحة 15

توفير الطاقة

يمكنك توفير الطاقة عن طريق استخدام وضع السكون أو وضع إيقاف التشغيل التلقائي عندما لا توجد عمليات تنفذها الماسحة الضوئية. يمكنك ضبط مدة زمنية قبل دخول الماسحة الضوئية في وضع السكون والتوقف عن التشغيل تلقائيًا. ستؤثر أي زيادة على كفاءة الطاقة التي يعمل بها المنتج. ضع البيئة في الاعتبار قبل إحداث أي تغييرات.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

❏ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

شاشة البدء > **التطبيقات** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Windows 7

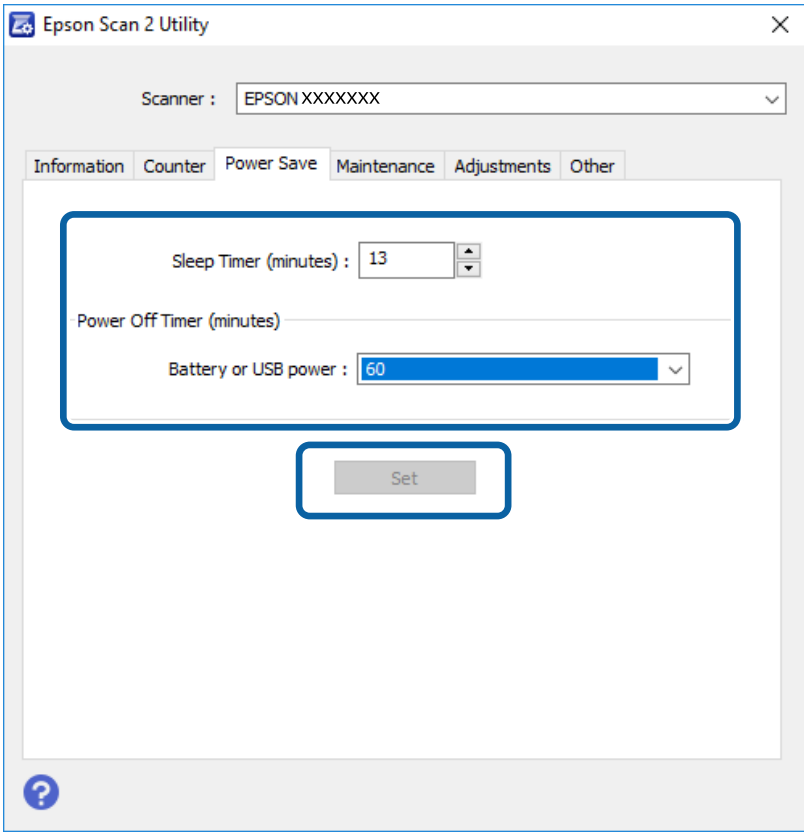
انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج** (أو **برامج**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Mac OS

حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. انقر فوق علامة التبويب **توفير الطاقة**.

3. قم بضبط **مؤقت السكون (دقائق)** أو **مؤقت قطع الطاقة (دقائق)**، ثم انقر فوق **تعيين**.



حمل الماسحة الضوئية

عندما تحتاج إلى حمل الماسحة الضوئية أو نقلها لوضعها في مكانٍ آخر أو لإصلاحها، اتبع الخطوات أدناه لتعبئة الماسحة الضوئية.

تنبيه:

- قد تؤدي الارتطامات الشديدة إلى تلف الماسحة الضوئية.
- لا تعرّض الماسحة الضوئية للشمس بشكل مباشر ولا تتركها بالقرب من أجهزة التدفئة، في مواضع تكون قريبة من درجات الحرارة المرتفعة مثل وضعها بداخل سيارة وغير ذلك. قد تتسبب الحرارة بتشويه هيكل الماسحة.
- نوصي بحمل الماسحة الضوئية في حقيبة يد على الطائرة. يُرجى الاتصال بشركة الطيران الخاصة بك للتأكد مما إذا كان يمكنك حمل الجهاز على الطائرة. بناءً على التعامل مع الأمتعة في المطار، يُمكن أن تتعرض الماسحة الضوئية للتلف نتيجة الارتطامات الشديدة.

1. حدد الزر ⏻ لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. افصل كبل USB.
3. عند نقل الماسحة الضوئية، أرفق مواد التغليف الواردة مع الماسحة الضوئية، ثم أعد تعبئة الماسحة الضوئية في علبتها الأصلية أو علبة أخرى قوية.

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

يمكنك إزالة بعض المشكلات وتحسين بعض الوظائف أو إضافة وظائف جديدة من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

هام:

- تأكد من شحن البطارية بالكامل أو شحنها من الكمبيوتر عبر وصلة *USB*.
- لا توقف تشغيل الكمبيوتر أو الماسحة الضوئية أثناء التحديث.

1. تأكد من توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.
2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater، وحدِّث التطبيقات أو البرامج الثابتة.

- نظام التشغيل Windows 10

  انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- نظام التشغيل Windows 8.1/Windows 8

  أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

- نظام التشغيل Windows 7

  انقر على زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج** أو **البرامج** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Mac OS

  حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

ملاحظة:

- عندما يُطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول، فأدخل الرقم المكون من *8* أرقام الموضح على ملصق *"PASSWORD"* المثبت على الجانب الخلفي أو السفلي للمنتج.
- إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام *EPSON Software Updater*. ابحث عن أحدث إصدارات التطبيقات في موقع *Epson* المحلي على الويب.

  http://www.epson.com

حل المشاكل

مشاكل الماسحة الضوئية

تشير مصابيح الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ

تحقق من التالي إذا أشارت مصابيح الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ.

- ❏ تأكد من عدم انحشار المستندات الأصلية داخل الماسحة الضوئية.
- ❏ تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكلٍ صحيح.
  إذا حدث خطأ في اتصال Wi-Fi، فتحقق من إعدادات اتصال Wi-Fi.
- ❏ إذا فشل تحديث البرامج الثابتة ودخلت الماسحة في وضع الاستعادة، فقم بتحديث البرامج الثابتة مجدداً باستخدام وصلة USB.
- ❏ قم بإيقاف الماسحة الضوئية وإعادة تشغيلها مجدداً. إذا لم ينجح هذا الأمر في حل المشكلة، فقد يكون هناك خلل وظيفي في الماسحة الضوئية، أو قد يحتاج المصباح في وحدة الماسحة الضوئية إلى الاستبدال. اتصل بالوكيل.

معلومات ذات صلة

◆ "الأزرار والمصابيح" في الصفحة 11
◆ "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 13

تعذر تشغيل الماسحة الضوئية

- ❏ تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.
- ❏ وصِّل الماسحة الضوئية مباشرة بمنفذ USB في الكمبيوتر. قد لا تعمل الماسحة الضوئية بشكل سليم عند توصيلها بالكمبيوتر عبر لوحة وصل USB واحدة أو أكثر.
- ❏ استخدم كبل USB المرفق بالماسحة الضوئية.
- ❏ انتظر لحظة بعد توصيل كبل USB. قد يستغرق الأمر بضع ثوانٍ حتى يتم تشغيل الماسحة الضوئية.
- ❏ إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل على البطارية تحت درجات حرارة مرتفعة أو منخفضة، فلن تعمل الماسحة الضوئية. استخدم الماسحة الضوئية في داخل نطاق درجة حرارة التشغيل.

توقف الماسحة الضوئية في حالة التشغيل بالبطارية

- ❏ تأكد من شحن البطاريات بكمية كافية من الطاقة.
- ❏ استخدم الماسحة الضوئية في داخل نطاق درجة حرارة التشغيل. قد تتوقف الماسحة الضوئية فجأةً بسبب انخفاض درجة الحرارة أو ارتفاعها.
- ❏ تأكد من ضبط مفتاح Wi-Fi على وضع التشغيل أو التوصيل بالكمبيوتر عبر كبل USB؛ وإلا، فقد تتوقف الماسحة الضوئية عن العمل.

❏ ربما تم ضبط إعدادات **توفير الطاقة** في **Epson Scan 2 Utility**.

ابدأ **Epson Scan 2 Utility** وانقر فوق علامة التبويب **توفير الطاقة** ثم أدخل قيمة أطول أو اضبط على وضع إيقاف التشغيل. لبدء **Epson Scan 2 Utility**، راجع ما يلي للاطلاع على التفاصيل.

❏ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **كل التطبيقات** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

❏ Windows 7

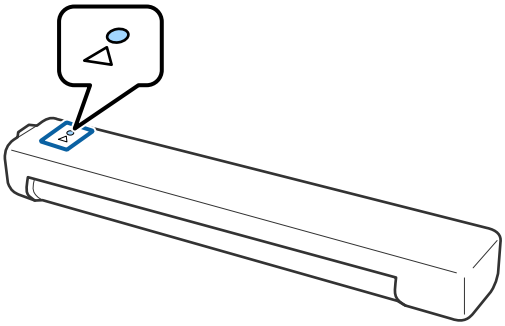
انقر فوق زر البدء ثم حدد **كافة البرامج** أو **البرامج** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Mac OS X

حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

عدم توقف الماسحة الضوئية في حالة التشغيل على البطارية

تأكد من فصل كبل USB. ثم اضغط على زر إعادة الضبط في أسفل الماسحة الضوئية.



مشاكل بدء المسح الضوئي

تعذر بدء تشغيل Epson ScanSmart

تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكلٍ صحيح.

❏ تأكد من تثبيت التطبيقات التالية:

❏ Epson ScanSmart

❏ Epson Scan 2

❏ Epson Event Manager

إذا لم يتم تثبيت التطبيقات، فثبتها مرة أخرى.

حل المشاكل

ملاحظة:
راجع ما يلي للتحقق من تطبيقاتك.

Windows 10/: انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر البدء أو اضغط عليه مع الاستمرار، ثم حدد **لوحة التحكم** > **البرامج** > **البرامج والميزات**.

Windows 8.1/Windows 8/: حدد **سطح المكتب** > **الإعدادات** > **لوحة التحكم** > **البرامج** > **البرامج والمزايا**.

Windows 7/: انقر فوق زر البدء، وحدد **لوحة التحكم** > **البرامج** > **البرامج والمزايا**.

Mac OS: حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > ***EPSON Software***.

❏ تحقق من المعلومات التالية عند استخدام الماسحة الضوئية عبر شبكة.

❏ تحقق من أن اتصال Wi-Fi يعمل بشكل صحيح.
جرِّب إيقاف تشغيل الراوتر اللاسلكي ثم تشغيله مجددًا.

❏ تأكد من تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة.

انقر فوق **إعدادات** في **Epson ScanSmart** أو **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** ثم انقر فوق علامة التبويب **إعدادات المسح الضوئي** > **تغيير** للتأكيد أو إعادة إقران الماسحة الضوئية باستخدام الكمبيوتر التابع لك.

❏ تأكد من عدم الاتصال بكمبيوتر آخر عبر USB. يحظى اتصال USB بالأولوية على اتصال Wi-Fi. إذا كان هناك كمبيوتر آخر متصلاً عبر USB، فاقطع اتصاله.

❏ لمستخدمي Mac OS X:
تأكد من تحديد الشبكة التي لها الأولوية في Mac OS X.

❏ تحقق من المعلومات التالية عند استخدام الماسحة الضوئية باستخدام كبل USB.

❏ تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.

❏ استخدم كبل USB المرفق بالماسحة الضوئية.

❏ وصِّل الماسحة الضوئية مباشرة بمنفذ USB في الكمبيوتر. قد لا تعمل الماسحة الضوئية بصورة سليمة عند توصيلها بالكمبيوتر من خلال واحد أو أكثر من محاور USB.

❏ تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية.

❏ انتظر حتى يتوقف مؤشر بيان الحالة عن الوميض للإشارة إلى استعداد الماسحة الضوئية لإجراء عملية المسح الضوئي.

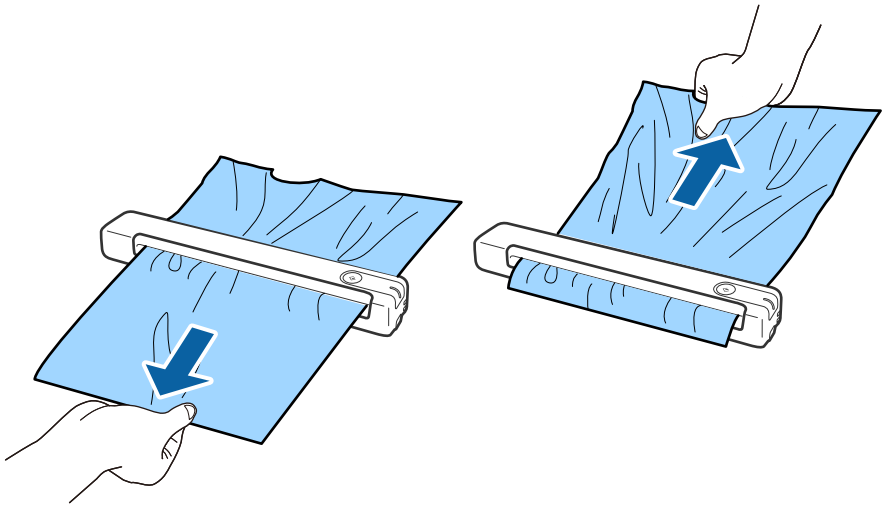
❏ إذا كنت تستخدم أي تطبيقات متوافقة مع TWAIN، فتأكد من تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة في إعداد الماسحة الضوئية أو المصدر.

معلومات ذات صلة

◆ "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 35
◆ "تثبيت التطبيقات الخاصة بك" في الصفحة 71

إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية

إذا انحشر ورق داخل الماسحة الضوئية، فأخرجه ببطء من خلال سحبه برفق في الاتجاه التي يتيح أقل مقاومة.



ملاحظة:

- إذا علقت ورقة في البكرة وبقيت داخل الماسحة الضوئية، فأخرجها ببطء باستخدام ملقاط صغير في اتجاه فتحة الإخراج. وإذا لم تتمكن من إخراجها، فاتصل بالوكيل المحلي.
- لا تسحب الورق المحشور بقوة مفرطة؛ وإلا، فقد تتلف المستند قليلاً.
- لا يدعم *Epson Smart Panel* إجراء المسح الضوئي للورق الطويل.

المستندات الأصلية تخرج متسخة

نظف الماسحة الضوئية من الداخل.

معلومات ذات صلة

"تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 53

المسح الضوئي يستغرق وقتًا طويلاً

- قد يستغرق المسح الضوئي بعض الوقت، عندما تكون دقة المسح الضوئي عالية.
- تتمكن أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على منافذ USB 2.0 (عالية السرعة) من إجراء المسح الضوئي بشكل أسرع من الأجهزة التي تحتوي على منافذ USB 1.1. إذا كنت تستخدم منفذ USB 2.0 مع الماسحة الضوئية، فتأكد من توافقه مع متطلبات النظام.
- عند استخدام برنامج حماية، قم باستثناء الملف codeph</codeph<TWAIN.log>> من المراقبة، أو اضبط TWAIN.log كملف قراءة فقط. لمزيد من المعلومات حول وظائف برنامج الحماية لديك، راجع التعليمات وغيرها من الأشياء المتوفرة مع البرنامج. يحفظ ملف TWAIN.log في المواقع التالية.
- Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:

  C:\Users\(user name)\AppData\Local\Temp

❏ قد يستغرق المسح الضوئي بعض الوقت حسب قوة إشارة Wi-Fi.

❏ قد يستغرق المسح الضوئي بعض الوقت عندما تكون طاقة البطارية على وشك النفاد. اشحن البطارية من كمبيوتر عبر وصلة USB.

مشاكل الصورة الممسوحة ضوئيًا

ظهور أشرطة في الصورة الممسوحة ضوئيًا

قد تظهر أشرطة في الصورة عند وجود بقع أو اتساخات في الماسحة الضوئية.

❏ نظف الماسحة الضوئية من الداخل.

❏ أزِل أي بقع أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.

❏ تجنب تشغيل الماسحة الضوئية في أشعة الشمس المباشرة؛ وإلا، فقد تظهر أشرطة في الصورة.

معلومات ذات صلة

◆ "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 53

يظهر التواء في خلفية الصور

قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئيًا.

❏ عندما يكون الخيار **تلقائي** أو **ألوان** أو **تدرج الرمادي** محددًا في **نوع الصورة**.

❏ تأكد من تحديد **إزالة الخلفية**.

انقر فوق **إعدادات** في **Epson ScanSmart** أو **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** ثم انقر فوق علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي** > علامة التبويب **إعدادات متقدمة** في النافذة Epson Scan 2 > **إزالة الخلفية**.

❏ تأكد من تحديد **تقنية تحسين النص**.

انقر فوق **إعدادات** في **Epson ScanSmart** أو **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** > علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي** > علامة التبويب **إعدادات متقدمة** في النافذة Epson Scan 2 > **تقنية تحسين النص**.

❏ عندما يكون الخيار **أبيض وأسود** محددًا في **نوع الصورة**.

❏ تأكد من تحديد **تقنية تحسين النص**.

انقر فوق **إعدادات** في **Epson ScanSmart** أو **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** ثم انقر فوق علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي** > علامة التبويب **إعدادات متقدمة** في النافذة Epson Scan 2 > **تقنية تحسين النص**.

حسب حالة الصورة الممسوحة ضوئيًا، انقر فوق **الإعدادات** وجرِّب تعيين **تحسين الحواف** على مستوى أدنى أو تعيين **مستوى تقليل التشوه** على مستوى أعلى.

تشوه الصورة الممسوحة ضوئيًا أو النص

يمكنك ضبط مظهر الصورة الممسوحة ضوئيًا عن طريق زيادة درجة الدقة أو ضبط جودة الصورة.

❏ جرِّب زيادة درجة الدقة ثم أجرِ المسح الضوئي.

عين درجة الدقة المناسبة لغرض الصورة الممسوحة ضوئيًا.

انقر فوق **إعدادات** في **Epson ScanSmart** أو **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** ثم انقر فوق علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي** > علامة التبويب **الإعدادات الرئيسية** في النافذة Epson Scan 2 > **الدقة**.

❏ تحقق من تحديد إعداد تحسين النص.

انقر فوق **إعدادات** في **Epson ScanSmart** أو **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** ثم انقر فوق علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي** > علامة التبويب **إعدادات متقدمة** في النافذة Epson Scan 2 > **تقنية تحسين النص**.

❏ عندما يكون الخيار **أبيض وأسود** محددًا في **نوع الصورة**.

حسب حالة الصورة الممسوحة ضوئيًا، انقر فوق **الإعدادات** وجرِّب تعيين **تحسين الحواف** على مستوى أدنى أو تعيين **مستوى تقليل التشوه** على مستوى أعلى.

❏ إذا كنت تجري مسحًا ضوئيًا بتنسيق JPEG، فجرِّب تغيير مستوى الضغط.

انقر فوق **إعدادات** في **Epson ScanSmart**، **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** ثم انقر فوق علامة التبويب **حفظ الإعدادات** > الزر **خيارات**.

قائمة بدرجات الدقة المقترحة لتلائم غرضك

راجع الجدول وعين الدقة المناسبة من أجل الصورة الممسوحة ضوئيًا الخاصة بك.

الغرض	الدقة (مرجعية)
العرض على شاشة الإرسال من خلال البريد الإلكتروني	بدقة تصل إلى 200 نقطة لكل بوصة
استخدام التعرف الضوئي على الحروف (OCR) إنشاء ملف PDF نصي قابل للبحث	من 200 حتى 300 نقطة لكل بوصة
الطباعة باستخدام طابعة الإرسال من خلال الفاكس	من 200 حتى 300 نقطة لكل بوصة

ظهور الأنماط المتموجة (ظلال شبيهة بالشبكة العنكبوتية)

إذا كان المستند الأصلي مستندًا مطبوعًا، فقد تظهر أنماط متموجة (ظلال شبيهة بالشبكة العنكبوتية) في الصورة الممسوحة ضوئيًا.

❏ تأكد من تحديد **تنقية الصورة**.

انقر فوق **إعدادات** في **Epson ScanSmart** أو **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** ثم انقر فوق علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي** > علامة التبويب **إعدادات متقدمة** في النافذة Epson Scan 2 > **تنقية الصورة**.

❏ غيِّر درجة الدقة ثم أعد المسح الضوئي.

انقر فوق ⚙ **إعدادات** في **Epson ScanSmart** أو **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** ثم انقر فوق علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي** > علامة التبويب **الإعدادات الرئيسية** في النافذة Epson Scan 2 > **الدقة**.

معلومات ذات صلة

◆ "قائمة بدرجات الدقة المقترحة لتلائم غرضك" في الصفحة 63

تعذر المسح الضوئي لحافة المستند الأصلي عند استخدام الكشف التلقائي عن حجم المستند الأصلي

حسب المستند الأصلي، قد يتعذر إجراء مسح ضوئي لحافة المستند الأصلي عند استخدام الكشف التلقائي عن حجم المستند الأصلي.

❏ انقر فوق ⚙ **إعدادات** في **Epson ScanSmart**, **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** انقر فوق علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي**.

في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب **الإعدادات الرئيسية** ثم حدد **حجم المستند** > **الإعدادات**. في النافذة **إعدادات حجم المستند**، اضبط **اقتطاع الهوامش للحجم "تلقائي"**.

❏ حسب المستند الأصلي، قد لا يتم اكتشاف منطقة المستند الأصلي بشكل صحيح عند استخدام ميزة **اكتشاف تلقائي**. حدد الحجم المناسب للمستند الأصلي من القائمة **حجم المستند**.

انقر فوق ⚙ **إعدادات** في **Epson ScanSmart**, **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** انقر فوق علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي**.

في Epson Scan 2، انقر فوق علامة التبويب **الإعدادات الرئيسية** ثم انقر فوق **حجم المستند**.

ملاحظة:
إذا لم تشتمل القائمة على حجم المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئيًا، فحدد **تخصيص** ثم أنشئ الحجم يدويًا.

انقر فوق ⚙ **إعدادات** في ***Epson ScanSmart***, **مراجعة الصور الممسوحة ضوئيًا** أو في النافذة **تحديد إجراء** انقر فوق علامة التبويب **إعدادات الماسحة الضوئية** > الزر **إعدادات المسح الضوئي**.

في *Epson Scan 2*، انقر فوق علامة التبويب **الإعدادات الرئيسية** ثم انقر فوق **تخصيص** في **حجم المستند**.

لا يتم التعرف على الحروف بشكل صحيح

تحقق مما يلي لزيادة سرعة التعرف في OCR (التعرف الضوئي على الحروف).

❏ تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.

❏ استخدم مستند أصلي بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.

- ❏ المستندات الأصلية المنسوخة عدة مرات
- ❏ المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)
- ❏ المستندات الأصلية التي تكون المسافة بين الأحرف أو المسافة بين الأسطر فيها صغيرة جدًا
- ❏ المستندات الأصلية التي تحتوي على خطوط تسطير للتحديد على النص
- ❏ المستندات الأصلية التي تشتمل على نص مكتوب بخط اليد
- ❏ المستندات الأصلية المجعدة أو المكرمشة

❏ قد تتدهور كفاءة نوع الورق المصنوع من ورق حراري، مثل الإيصالات، بسبب التقادم أو الاحتكاك؛ لذا، احرص على مسحها ضوئيًا في أقرب وقت ممكن.

❏ عند الحفظ في ملفات Microsoft® Office أو **ملف PDF قابل للبحث**، تحقق من تحديد اللغات الصحيحة.
تحقق من **اللغة** في كلٍّ من نوافذ إعدادات الحفظ.

معلومات ذات صلة

◆ "تشوه الصورة الممسوحة ضوئيًا أو النص" في الصفحة 62
◆ "الحفظ في ملفات قابلة للتحرير (Microsoft® Office)" في الصفحة 46

تكبير الصورة الممسوحة ضوئيًا أو تصغيرها

عند تكبير الصورة الممسوحة ضوئيًا أو تصغيرها، يمكنك ضبط نسبة التكبير باستخدام ميزة **عمليات الضبط** الموجودة في Epson Scan 2 Utility.
تتوفر هذه الميزة فقط لنظام التشغيل Windows.

ملاحظة:
الأداة المساعدة *Epson Scan 2 Utility* هي أحد التطبيقات المرفقة ضمن برامج الماسحة الضوئية.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

❏ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

❏ Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد **كافة البرامج** أو **البرامج** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. حدد علامة التبويب **عمليات الضبط**.
3. استخدم **التكبير / التصغير** لضبط نسبة التكبير للصور الممسوحة ضوئيًا.
4. انقر فوق **تعيين** لتطبيق الإعدادات على الماسحة الضوئية.

الصورة الممسوحة ضوئيًا للبطاقة البلاستيكية مكبّرة

غيّر اتجاه البطاقة ثم قم بإجراء المسح الضوئي مرة أخرى. إذا لم تتحسن، فأزل أي أوساخ على البطاقة واستخدم ورقة التنظيف للتنظيف داخل الماسحة الضوئية.

معلومات ذات صلة

◆ "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 53

تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئيًا

إذا جرَّبت جميع الحلول ولم تُحل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات التطبيق باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:
الأداة المساعدة *Epson Scan 2 Utility* هي أحد التطبيقات المرفقة ضمن برامج الماسحة الضوئية.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

❏ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

❏ Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد **كافة البرامج** أو **البرامج** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Mac OS

حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. حدد علامة التبويب **أخرى**.

3. انقر فوق **إعادة الضبط**.

ملاحظة:
إذا لم تعمل التهيئة على حل المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت *Epson Scan 2* وإعادة تثبيته مرة أخرى.

مشكلات الشبكة

عندما لا تستطيع ضبط إعدادات الشبكة

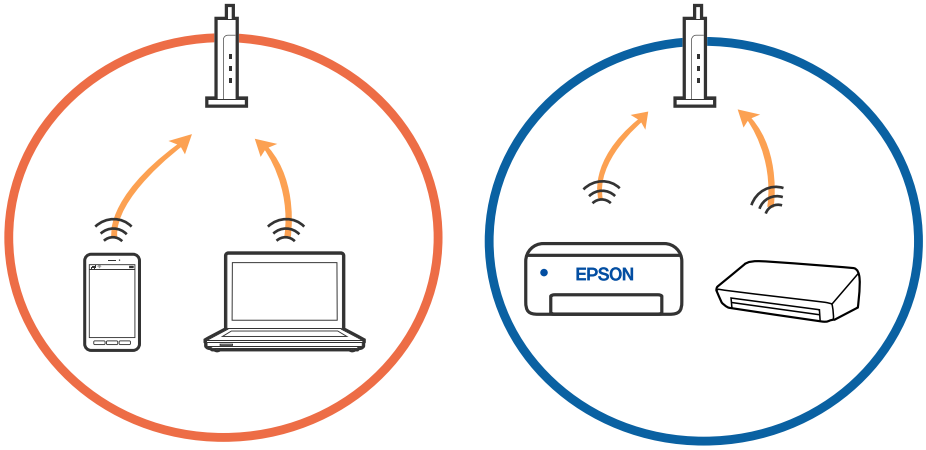
أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ نقطة الوصول، أو الكمبيوتر، أو الجهاز الذكي، ثم الماسحة الضوئية. قم بنقل الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو الجهازَ الذكي بالقرب من نقطة الوصول للمساعدة في اتصال موجة الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.

تعذّر الاتصال من الأجهزة رغم عدم وجود مشكلة في إعدادات الشبكة

إذا تعذر عليك الاتصال بالماسحة الضوئية من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى إن لم تكن هناك مشكلة في إعدادات الشبكة الخاصة بالماسحة الضوئية، فراجع ما يلي.

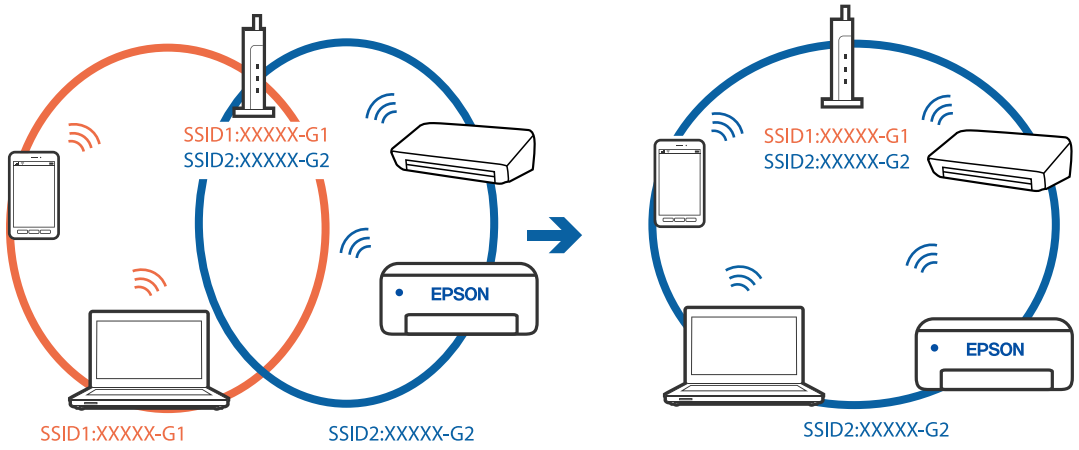
❏ عندما تستخدم عدة موجهات لاسلكية في الوقت نفسه، قد لا تتمكن من استخدام الماسحة الضوئية من جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي حسب إعدادات الموجهات اللاسلكية. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالموجه اللاسلكي نفسه الذي تتصل به الماسحة الضوئية.

قم بتعطيل وظيفة الربط على الجهاز الذكي في حال كانت في وضع التمكين.

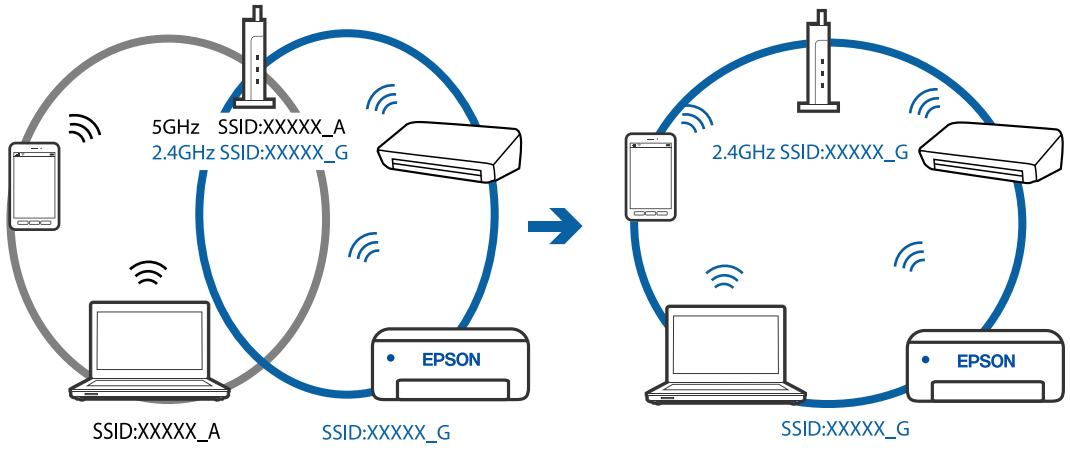


حل المشاكل

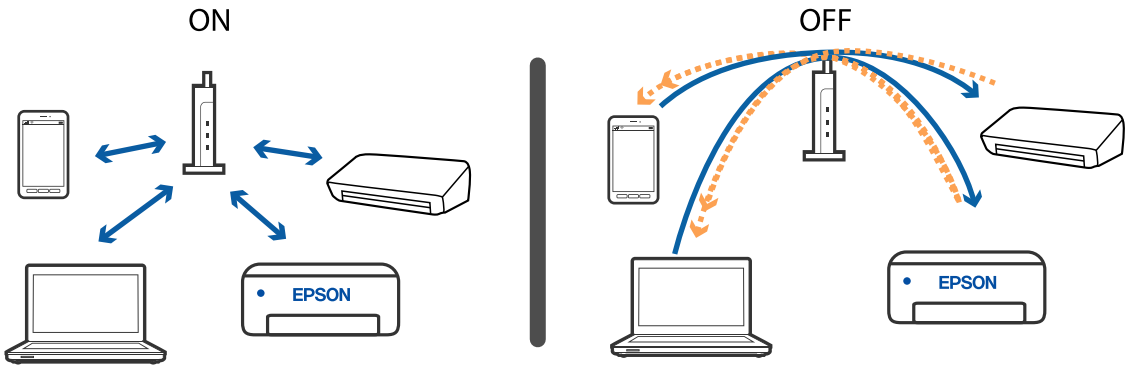
❏ قد لا تتمكن من الاتصال بالموجه اللاسلكي عندما يكون لدى الموجه اللاسلكي عدد من معرفات مجموعة الخدمات المتعددة وتكون الأجهزة متصلة بمعرفات مجموعة الخدمات المختلفة على الموجه اللاسلكي نفسه. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف مجموعة الخدمات نفسه الذي تتصل به الماسحة الضوئية.



❏ يملك الموجه اللاسلكي المتوافق مع كلٍ من IEEE 802.11a وIEEE 802.11g معرفات مجموعة خدمات بمعدل 2.4 جيجا هرتز و5 جيجا هرتز. إذا قمت بتوصيل جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف مجموعة خدمات بمعدل 5 جيجا هرتز، فلن تتمكن من الاتصال بالماسحة الضوئية حيث إن الماسحة الضوئية تدعم الاتصال بمعدل أكثر من 2.4 جيجا هرتز فقط. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف مجموعة الخدمات نفسه الذي تتصل به الماسحة الضوئية.



❏ تملك معظم الموجهات اللاسلكية ميزة فاصل الخصوصية التي تحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل فاصل الخصوصية على الموجه اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.



معلومات ذات صلة

"فحص معرف الشبكة SSID المتصل بالماسحة الضوئية" في الصفحة 68
"فحص معرف الشبكة SSID الخاص بالكمبيوتر" في الصفحة 68

فحص معرف الشبكة SSID المتصل بالماسحة الضوئية

يمكنك فحص معرف الشبكة SSID المتصل من خلال EpsonNet Config.

ويمكنك فحص معرف الشبكة SSID وكلمة مرور الماسحة الضوئية نفسها الموجودة على الملصق المثبت بالجانب السفلي من الماسحة الضوئية. يتم استخدام طرق الفحص هذه عند قيامك بتوصيل الماسحة في وضع اتصال AP.

معلومات ذات صلة

"EpsonNet Config" في الصفحة 15

فحص معرف الشبكة SSID الخاص بالكمبيوتر

نظام التشغيل Windows

اختر **لوحة التحكم** > **الشبكة والإنترنت** > **مركز المشاركة والشبكة**.

نظام التشغيل Mac OS X

انقر فوق أيقونة Wi-Fi في الجزء العلوي من شاشة الكمبيوتر. يتم عرض إحدى قوائم معرفات الشبكة SSID ويشار إلى معرف الشبكة المتصل بعلامة الاختيار.

معلومات ذات صلة

"فحص معرف الشبكة SSID المتصل بالماسحة الضوئية" في الصفحة 68
"فحص معرف الشبكة SSID الخاص بالكمبيوتر" في الصفحة 68

تعذر قيام الماسحة الضوئية بعملية المسح فجأة من خلال الاتصال بالشبكة

- عند تغييرك لنقطة الوصول أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للماسحة الضوئية مجدداً. وصِّل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف الشبكة SSID نفسه الذي تستخدمه الماسحة الضوئية.
- أغلق الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ نقطة الوصول، الكمبيوتر، أو الجهاز الذكي، ثم الماسحة الضوئية. قم بنقل الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من نقطة الوصول للمساعدة في اتصال موجة الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.
- حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر لديك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي مواقع إلكترونية، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. انظر دليل المستخدم المرفق مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك للحصول على المزيد من التفاصيل.

معلومات ذات صلة

"تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 23

تعذر قيام الماسحة الضوئية بعملية المسح فجأة باستخدام وصلة USB

- افصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الماسحة الضوئية الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر، ثم حدد **إزالة الجهاز**. قم بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر وحاول إجراء مسح تجريبي. إذا نجح المسح الضوئي، فحينها يكون الضبط قد اكتمل.
- قم بإعادة تعيين اتصال USB باتباع الخطوات التالية في [تغيير طريقة الاتصال بجهاز الكمبيوتر] في هذا الدليل.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بالماسحة من خلال USB بينما جهاز كمبيوتر آخر متصل بالماسحة من خلال اتصال لاسلكي ويعمل عليه Epson Scan 2، فسيتم حفظ الصور الممسوحة ضوئيًا بالماسحة المتصلة لاسلكيًا عندما تضغط على زر الماسحة. قم بعملية المسح الضوئي من الكمبيوتر بدلاً من استخدام زر الماسحة الضوئية أو إغلاق Epson Scan 2 في الكمبيوتر المتصل لاسلكيًا.

معلومات ذات صلة

"تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 23

إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها

إزالة تثبيت التطبيقات

قد يلزم إزالة تثبيت التطبيقات ثم إعادة تثبيتها لحل بعض المشاكل أو في حالة ترقية نظام التشغيل. سجِّل الدخول إلى الكمبيوتر التابع لك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

إزالة تثبيت التطبيقات لنظام التشغيل Windows

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.
2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. افتح لوحة التحكم:

❏ Windows 10

انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر ابدأ، أو اضغط عليه مع الاستمرار، ثم حدد **لوحة التحكم**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

حدد **سطح المكتب** > **الإعدادات** > **لوحة التحكم**.

❏ Windows 7

انقر فوق زر البدء وحدد **لوحة التحكم**.

4. افتح **إزالة تثبيت برنامج** (أو **إضافة أو إزالة البرامج**):

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

حدد **إزالة تثبيت برنامج** في **البرامج**.

❏ انقر فوق **إضافة أو إزالة البرامج**.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.
6. أزِل تثبيت التطبيقات:

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

انقر فوق **إزالة التثبيت/تغيير** أو **إزالة التثبيت**.

❏ انقر فوق **تغيير/إزالة** أو **إزالة**.

ملاحظة:
إذا ظهرت نافذة "التحكم في حساب المستخدم"، فانقر فوق "متابعة".

7. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة:
قد تظهر رسالة تطالبك بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهرت تلك الرسالة، فتأكد من تحديد **أريد إعادة تشغيل الكمبيوتر الآن**، ثم انقر فوق **إنهاء**.

إلغاء تثبيت تطبيقاتك الخاصة بنظام التشغيل Mac OS

ملاحظة:
تأكد من تثبيت *EPSON Software Updater*.

1. نزّل برنامج إلغاء التثبيت باستخدام EPSON Software Updater.

   بعد تنزيل برنامج إزالة التثبيت، لا يلزم تنزيله مجددًا في كل مرة تتم فيها إزالة تثبيت التطبيق.

2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3. لإزالة تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية، حدد **تفضيلات النظام** من القائمة > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **الطباعة والمسح الضوئي**، أو **الطباعة والفاكس**)، ثم أزِل الماسحة الضوئية من قائمة الماسحات الممكَّنة.

4. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

5. حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > **Epson Software** > **برنامج إلغاء التطبيقات**.

6. حدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته، ثم انقر فوق "إزالة التثبيت".

> **هام:**
> يزيل برنامج إزالة التثبيت كل برامج التشغيل لماسحات *Epson* الضوئية من الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة ماسحات ضوئية من *Epson* وتريد حذف بعض برامج التشغيل فقط، فاحذفها جميعًا أولاً، ثم أعد تثبيت برامج تشغيل الماسحات الضرورية مرة أخرى.

ملاحظة:
إذا تعذر عليك العثور على التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته في قائمة التطبيقات، فلا يمكنك إزالة التثبيت باستخدام برنامج إزالة التثبيت. في تلك الحالة، حدد **الانتقال إلى** > **التطبيقات** > ***Epson Software***، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

تثبيت التطبيقات الخاصة بك

اتبع الخطوات المذكورة أدناه لتثبيت التطبيقات الضرورية.

ملاحظة:
❏ سجِّل الدخول إلى الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

❏ عند إعادة تثبيت التطبيقات، يجب إزالة تثبيتها أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

2. عند تثبيت Epson ScanSmart، افصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر مؤقتًا.

   ملاحظة:
   لا توصِّل الماسحة والكمبيوتر إلى أن يُطلب منك ذلك.

3. ثبِّت التطبيق باتباع التعليمات الواردة على موقع الويب أدناه.

   http://epson.sn

   ملاحظة:
   بالنسبة إلى أنظمة التشغيل *Windows*، يمكنك أيضًا استخدام قرص البرامج المرفق بالماسحة.

المواصفات الفنية

المواصفات العامة للماسحة الضوئية

ملاحظة:
المواصفات عرضة للتغيير بدون إشعار.

نوع الماسحة الضوئية	ماسحة ضوئية ألوان لمستندات A4 أحادية الوجه، ومزودة بوحدة تغذية ورق متنقلة
جهاز كهروضوئي	مستشعر ملامسة الصورة (CIS)
وحدات البكسل الفعالة	5, 8×100, 400 عند 600 نقطة لكل بوصة 2, 21×550, 600 عند 300 نقطة لكل بوصة (بالنسبة للورق الطويل)
مصدر الإضاءة	RGB LED
دقة المسح الضوئي	600 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 600 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الفرعي)
دقة الإخراج	50 إلى 1, 200 نقطة لكل بوصة (بمعدل تزايد 1 نقطة لكل بوصة)*1
حجم المستند	الحد الأقصى: 1×216, 828.8 ملم (72×8.5 بوصة) الحد الأدنى: 50.8×50.8 ملم (2×2 بوصة)
إدخال الورق	تحميل الورق وجهه لأعلى
إخراج الورق	إخراج الورق وجهه لأعلى
سعة الورق	صفحة واحدة
عمق الألوان	اللون ❏ 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) ❏ 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي ❏ 16 بت لكل بكسل داخلي ❏ 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض ❏ 16 بت لكل بكسل داخلي ❏ 1 بت لكل بكسل خارجي
الواجهة*2	USB 2.0 (واجهة USB عالية السرعة) IEEE 802.11b/g/n

من *1 50 إلى 300 نقطة في البوصة (بطول من 355.6 إلى 1, 828.8 ملم (من 14 إلى 72 بوصة))

*2 لا يمكنك استخدام أحد أجهزة USB مع الاتصال بشبكة في الوقت نفسه.

مواصفات Wi-Fi

المقاييس	IEEE802.11b/g/n
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
أقصى معدل نقل لقدرة التردد الراديوي	20 ديسيبل (EIRP)
أوضاع التنسيق	وضع البنية الأساسية، وضع AP[1*, 2*]
وسائل تأمين اللاسلكي	WEP (64/128bit) وWPA2-PSK (AES)[1* 3*]

1* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

2* يمكن استخدام اتصال وضع AP واتصال Wi-Fi في الوقت نفسه.

3* متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 Personal.

مواصفات الأبعاد

الأبعاد	العرض: 272 ملم (10.7 بوصة) العمق: 47 ملم (1.9 بوصة) الارتفاع: 34.3 ملم (1.4 بوصة)*
الوزن	حوالي 0.3 كجم (0.7 رطل)

* دون الأجزاء البارزة.

المواصفات الكهربائية

المواصفات الكهربية للماسحة الضوئية

الجهد المقدر للتغذية بطاقة دخل التيار المستمر	تيار مستمر 5 فولت
التيار المقدر لطاقة دخل التيار المستمر	0.5 أمبير

استهلاك الطاقة*	اتصال USB ❏ التشغيل: حوالي 2.7 واط ❏ وضع الاستعداد: حوالي 1.6 واط ❏ وضع السكون: حوالي 1.2 واط ❏ إيقاف التشغيل: 0.2 واط أو أقل اتصال Wi-Fi ❏ التشغيل: حوالي 3.1 واط ❏ وضع الاستعداد: حوالي 2.5 واط ❏ وضع السكون: حوالي 1.9 واط ❏ إيقاف التشغيل: 0.2 واط أو أقل

* عندما تكون البطارية مشحونة بالكامل.

مواصفات البطارية

النوع	ليثيوم أيون
الجهد المقدر	3.6 فولت
السعة المقدرة	1140 مللي أمبير
مدة الشحن	منفذ USB 2.0: حوالي 3.5 ساعات*

* تُقاس هذه القيم عندما تكون الماسحة الضوئية في وضع إيقاف التشغيل. إذا كانت الماسحة الضوئية في وضع التشغيل، فستستغرق عملية الشحن وقتًا أطول.

المواصفات البيئية

درجة الحرارة	عند التشغيل	من 5 إلى 35 درجة مئوية (من 41 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	عند الشحن	من 8 إلى 35 درجة مئوية (من 47 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	عند التخزين	من –25 إلى 60 درجة مئوية (من –13 إلى 140 درجة فهرنهايت)
الرطوبة	عند التشغيل	من 10 إلى 85% (دون تكاثف)
	عند التخزين	من 10 إلى 90% (دون تكاثف)
ظروف التشغيل		تجنب تشغيل الماسحة الضوئية في ضوء الشمس المباشر أو بالقرب من مصدر إضاءة قوي أو في أماكن بها غبار كثيف.

متطلبات النظام

Windows	Windows 10 (32-bit, 64-bit) Windows 8.1 (32-bit, 64-bit) Windows 8 (32-bit, 64-bit) Windows 7 (32-bit, 64-bit)
Mac OS[1*] [2*]	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

1* ميزة التبديل السريع بين المستخدمين غير مدعومة في إصدار نظام التشغيل Mac OS أو الإصدارات الأحدث.

2* نظام الملفات UNIX (UFS) الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

المعايير والموافقات

المعايير والموافقات المعنية بطراز الولايات المتحدة

السلامة	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 رقم 60950-1
التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من الجزء الفرعي B من الجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الفئة B من ICIS-033

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

الطراز: WM294V2-E01

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC و RSS-210 من قواعد IC. لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار، و (2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل قد يصل إليه بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

لمنع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيدًا عن النوافذ لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاص به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للترخيص.

المعايير والموافقات الخاصة بالطراز الأوروبي

خاص بالمستخدمين الأوروبيين

تقر شركة Seiko Epson Corporation بموجب هذه الوثيقة أن طراز معدات الراديو التالي يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

http://www.epson.eu/conformity

J421A

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وإسبانيا والدانمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتجات.

لاستيفاء متطلبات التوافق مع التعرض للترددات اللاسلكية، يجب ترك مسافة لا تقل عن 20 سم دائمًا بين هذه الوحدة وأي أشخاص موجودين على مقربة منها.

CE

المعايير والموافقات الخاصة بالطرازات الأسترالية

التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من AS/NZS CISPR32

تقر شركة Epson، بموجب هذا المستند أن الطُرز التالية من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في AS/NZS4268:

المعايير والموافقات

J421A

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضًا أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشتريت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادرًا على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

- ❏ الرقم التسلسلي للمنتج
  (عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي في الجزء الخلفي للمنتج.)
- ❏ طراز المنتج
- ❏ إصدار برنامج المنتج
  (انقر فوق **حول**, **معلومات الإصدار**, أو الزر المماثل في برنامج المنتج.)
- ❏ ماركة الكمبيوتر ونوعه
- ❏ اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره
- ❏ أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:
استنادًا إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل *Epson* المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.com.tw

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-2165-3138

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❏ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❏ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

http://www.epson.com.au

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسبًا لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.com.sg

أين تجد المساعدة

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❏ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

❏ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.co.th

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل المتاحة للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 66-2460-9699

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❏ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❏ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

أين تجد المساعدة

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.co.id

❏ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

❏ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 1500-766 (Indonesia Only)

البريد الإلكتروني: customer.care@ein.epson.co.id

باستطاعة فريق خطنا الساخن مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني:

❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❏ الدعم الفني

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

http://www.epson.com.hk

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

❏ معلومات المنتج

❏ إجابات على الأسئلة الشائعة

❏ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.com.my

❏ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

❏ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❏ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❏ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

Epson Malaysia Sdn Bhd (المكتب الرئيسي)

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.co.in

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة المجاني

للحصول على الخدمة أو معلومات المنتج أو لطلب مواد مستهلكة -

1800123001600 / 186030001600 / 918004250011) ص – 6 م)

البريد الإلكتروني

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.com.ph

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: 1-800-1069-37766 (PLDT)

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: +632-8441-9030

موقع الويب: https://www.epson.com.ph/contact

أين تجد المساعدة

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph
يمكنك الاتصال من 9 صباحًا حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)
يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation
خط الاتصال الرئيسي: +632-8706-2609
فاكس: +632-8706-2665 / +632-8706-2663