EPSON
EXCEED YOUR VISION

ES-60W

Användarhandbok

NPD5989-07 SV

Upphovsrätt

Ingen del i den här publikationen får reprocuderas, sparas i ett hämtningssystem, eller överföras på något sätt, vare sig elektroniskt, mekaniskt, genom fotokopiering, inspelning eller på annat sätt, utan föregående skriftligt samtycke från Seiko Epson Corporation. Inget patientansvar tas med hänsyn till användning av informationen som finns häri. Inte heller tas något ansvar för skador som uppkommer till följd av användning av informationen häri. Informationen häri är utformad för användning med Epson-produkten. Epson ansvarar inte för någon användning av den här informationen om den används för andra produkter.

Vare sig Seiko Epson Corporation eller dess dotterbolag ska vara ansvarig för köparen av den här produkten eller tredje part avseende skador, förluster, kostnader eller utgifter som ådras av köparen eller tredje part som resultat av en olycka, felaktig användning, eller våldsam användning av den här produkten eller obehöriga modifieringar, reparationer eller förändringar av den här produkten, eller (förutom USA) underlåtelse att strikt efterleva användnings- och underhållsinstruktionerna för Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation och dess dotterbolag ska inte ansvara för några skador eller problem som uppkommer genom användning av några tillbehör eller förbrukningsmaterial utöver de som designats som originalprodukter från Epson eller Epson-godkända produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ska inte hållas ansvarigt för några skador som uppkommer till följd av elektromagnetisk störning som uppstår genom användning av några gränssnittskablar utöver de som designats som godkända Epson-produkter från Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Innehållet i den här bruksanvisningen och specifikationerna för produkten kan ändras utan föregående meddelande.

Varumärken

- ❏ EPSON® är ett registrerat varumärke och EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION är ett varumärke som tillhör Seiko Epson Corporation.
- ❏ Microsoft, Windows, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❏ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❏ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❏ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❏ Allmänt meddelande: Andra produktnamn som förekommer i detta dokument används endast i identifieringssyfte och kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. Epson frånsäger sig all rätt till dessa varumärken.

Innehållsförteckning

Upphovsrätt

Varumärken

Om den här användarhandboken

Introduktion till användarhandböckerna. 6
Märken och symboler. 6
Beskrivningar som används i denna användarhandbok. 6
Operativsystemsreferenser. 7

Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar. 8
Säkerhetsinstruktioner för batteriet. 9
Göra sig av med europeiska skannermodeller. 9
Kopieringsrestriktioner. 10
Kommentarer till administratörslösenordet. 10
Initialt administratörslösenord. 10
Åtgärder som kräver administratörslösenord. . . .10

Grundläggande om skannern

Namn på delar och funktioner. 11
Knappar och lampor på kontrollpanelen. 11
Knappar och lampor. 11
Felindikatorer. 13
Information om program. 14
Epson ScanSmart. 14
EPSON Software Updater. 14
Epson Smart Panel. 14
Epson DocumentScan. 14
EpsonNet Config. 15
Information om tillvalsobjekt och förbrukningsmaterial. 15
Koder för Skyddsark. 15
Koder för underhållningsark. 15

Använda skannern med batteri

Kontrollera batterinivån. 16
Ladda batteriet. 16
Batteriladdningsföreskrifter. 16
Ladda batteriet. 16

Nätverksinställningar

Nätverksanslutningstyper. 18
Wi-Fi-anslutning. 18
Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutning. 18
Ansluta till en dator. 19
Göra inställningar för anslutning till smartenheten. 20
Skapa Wi-Fi-inställningar från kontrollpanelen. . . . 20
Utföra Wi-Fi-inställningarna genom att använda tryckknappskonfiguration (WPS). 20
Göra Wi-Fi-inställningarna genom PIN-kodskonfiguration (WPS). 21
Utföra Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutningsinställningar. 22
Kontrollera nätverkslampan för att se nätverksstatus. 23
Byta eller lägga till nya trådlösa routrar. 23
Ändra anslutningssätt till dator. 23
Inaktivera Wi-Fi. 24
Återställa nätverksinställningar från kontrollpanelen. 24

Originalspecifikationer och placering av original

Originalspecifikationer. 26
Allmänna specifikationer för original som skannas. 26
Typer av original som kräver tillsyn. 28
Typer av original som inte får skannas. 29
Placera originalet.. 29
Placera original i standardformat. 29
Lägga i långt papper. 30
Placera ut kvitton. 32
Placera kuvert. 32
Placera ut plastkort. 33
Placera original i oregelbunden form. 35

Grundläggande skanning

Skanna via en skannerknapp. 37
Skanna och spara dokument. 37
Skanna med hjälp av Epson Smart Panel. 41
Skanna med hjälp av Epson DocumentScan. 42

Avancerad skanning

Skanna original med olika storlekar eller typer, ett i taget kontinuerligt (Automatiskt matningsläge). 46
Spara som redigerbara filer (Microsoft® Office). . . . 48
Skickats till en molntjänst. 50

Underhåll

Rengöra skannern utvändigt. 55
Rengöra skannern invändigt. 55
Skanningsjustering med kalibreringsark. 56
Energispar. 57
Bära skannern. 58
Uppdatera applikationer och firmware. 59

Lösa problem

Problem med skannern. 60
Skannerlamporna indikerar ett fel. 60
Skannern går inte att slå på. 60
Skannern stängs av vid användning med batteriet. 60
Skannern stängs inte av vid användning med batteriet. 61
Problem vid start av skanning. 61
Kan inte starta Epson ScanSmart. 61
Ta bort original som satt igen från skannern. 63
Originalen blir smutsiga. 63
Det tar lång tid att skanna. 63
Problem med skannade bilder. 64
Det blir linjer på den skannade bilden. 64
Förskjutning visas i bakgrunden för bilder. 64
Skannad bild eller text är suddig. 64
Moirémönster (spindelnätsliknande skuggor) förekommer. 65
Kanten på originalet skannas inte vid automatisk detektering av storleken i originalet. . 66
Tecknet känns inte igen korrekt. 66
Expandera eller förminska den skannade bilden. 67
Den skannade bilden av plastkortet är förstorad. 67
Kan inte lösa problem i den skannade bilden. . . . 67
Nätverksproblem. 68
När du inte kan skapa nätverksinställningar. . . . 68
Skannern kan plötsligt inte skanna över en nätverksanslutning. 72
Skannern kan plötsligt inte använda en USB-anslutning. 72
Avinstallera och installera program. 72
Avinstallera dina program. 72
Installera dina program. 74

Tekniska specifikationer

Allmänna skannerspecifikationer. 75
Wi-Fi-specifikationer. 76
Måttspecifikationer. 76
Elektriska specifikationer. 76
Elektriska specifikationer för skanner. 76
Batterispecifikationer. 77
Miljöspecifikationer. 77
Systemkrav. 78

Standarder och godkännanden

Standarder och godkännande för den amerikanska modellen. 79
Standarder och godkännande för den europeiska modellen. 79
Standarder och godkännande för australienska modeller. 80

Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support. 81
Kontakta Epsons kundtjänst. 81
Innan du kontaktar Epson. 81
Hjälp för användare i Europa. 81
Hjälp för användare i Taiwan. 82
Hjälp för användare i Australien. 82
Hjälp för användare i Singapore. 83
Hjälp för användare i Thailand. 83
Hjälp för användare i Vietnam. 83
Hjälp för användare i Indonesien. 84
Hjälp för användare i Hongkong. 84
Hjälp för användare i Malaysia. 84
Hjälp för användare i Indien. 85
Hjälp för användare i Filippinerna. 85

Om den här användarhandboken

Introduktion till användarhandböckerna

De senaste versionerna av följande användarhandböcker finns på Epsons supportwebbplats.

http://www.epson.eu/support (Europa)

http://support.epson.net/ (utanför Europa)

❏ Installationshandbok (användarhandbok i pappersformat)
Tillhandahåller information om hur man konfigurerar produkten och installerar programmet.

❏ Användarhandbok (digital användarhandbok)
Tillhandahåller instruktioner om användning, underhåll och problemlösningar.

Förutom i ovanstående användarhandböcker kan du även se hjälpen som medföljer olika Epson-program.

Märken och symboler

> ⚠ ***Obs!***
> *Instruktioner som måste följas noggrant för att undvika kroppsskada.*

> ***Viktigt:***
> *Instruktioner som måste följas för att undvika skada på utrustningen.*

Anmärkning:
Erbjuder kompletterande information och referensinformation.

Relaterad information

➡ Länkar till relaterade avsnitt.

Beskrivningar som används i denna användarhandbok

❏ Skärmbilderna för programmen är från Windows 10 eller Mac OS X v10.13.x. Innehållet som visas på skärmarna varierar beroende på modell och situation.

❏ Illustrationerna som används i denna användarhandbok är endast för referens. Även om de kan skilja sig något från den faktiska produkten är användningsmetoderna likadana.

Operativsystemsreferenser

Windows

I den här bruksanvisningen hänvisar termer, såsom "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", och "Windows XP" till följande operativsystem. Dessutom används "Windows" för att hänvisa till alla versioner.

- ❏ Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- ❏ Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- ❏ Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- ❏ Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- ❏ Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- ❏ Microsoft® Windows® XP operativsystem Service Pack 3
- ❏ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem Service Pack 2

Mac OS

I den här bruksanvisningen används "Mac OS" för att hänvisa till macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, och Mac OS X v10.6.8.

Viktiga instruktioner

Säkerhetsanvisningar

Läs och följ instruktionerna för att garantera säker användning av den här produkten. Se till att behålla bruksanvisningen för framtida referens. Läs alla varningar och instruktioner som finns på produkten.

- ❏ Vissa av symbolerna som används i produkten är till för att garantera säkerhet och korrekt användning av produkten. Besök följande webbplats för att se betydelsen av symbolerna.

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ Placera produkten på ett plant och stabilt underlag som är större än produktens botten i alla riktningar. Om produkten placeras nära en vägg, lämna 10 cm mellanrum mellan produktens baksida och väggen.
- ❏ Placera produkten tillräckligt nära datorn så att gränssnittskabeln räcker till. Placera eller förvara inte produkten utomhus, nära mycket smuts eller damm, vatten, värmekällor eller på platser som utsätts för stötar, vibrationer, hög temperatur eller fuktighet, direkt solljus, starka ljuskällor eller snabba växlingar i temperatur och fuktighet.
- ❏ Använd inte med våta händer.
- ❏ USB-kabeln ska alltid placeras så att den skyddas från slitage, hack, veck och knutar. Placera inte föremål på sladden. Se även till att strömkabeln inte ligger så att man kan kliva på eller köra över den. Var extra noga med att kabeln är rak vid änden.
- ❏ Använd enbart den USB-kabel som medföljde din produkt. Användning av en annan USB-kabel kan orsaka brand, elektriska stötar eller personskador.
- ❏ USB-kabeln är utvecklad speciellt för den produkt som den medföljer. Försök inte använda den med andra elektroniska enheter utan anvisning härom.
- ❏ Vid anslutning av denna produkt till en dator eller annan enhet med en kabel, se till att kontakterna är vända åt rätt håll. Varje kontakt kan endast vändas åt ett håll. Om en kontakt sätts i åt fel håll kan det skada båda enheterna som ansluts av kabeln.
- ❏ Ta aldrig isär, modifiera inte och försök inte att reparera produkten eller produkttillbehör själv förutom enligt vad som finns specifikt beskrivet i produktens manualer.
- ❏ För inte in föremål i några öppningar eftersom de kan komma i kontakt med farliga strömförande deller eller orsaka kortslutning. Fara för elektriska stötar.
- ❏ Koppla från produkten och USB-kabeln och överlåt servicearbeten till kvalificerade servicetekniker under följande förutsättningar:vätska har trängt in i produkten eller nätadaptern; produkten har tappats eller höljet har skadats; produkten fungerar inte normalt eller avviker tydligt från normal prestanda. (Justera inte kontroller som inte täcks av bruksanvisningen.)
- ❏ Om du inte ska använda produkten under en längre tid, koppla ur USB-kabeln från datorn.
- ❏ Håll denna produkt minst 22 cm från personer med pacemakers. Radiovågor från denna produkt kan påverka driften hos pacemakers.
- ❏ Använd inte denna produkt inuti medicinska inrättningar eller i närheten av medicinsk utrustning. Radiovågor från denna produkt kan påverka driften hos elektrisk medicinsk utrustning.
- ❏ Använd inte denna produkt nära automatiskt styrda enheter som t.ex. automatiska dörrar eller brandlarm. Radiovågor från denna produkt kan ha en negativ inverkan på dessa enheter, vilket kan leda till olyckor på grund av felfunktioner.

Säkerhetsinstruktioner för batteriet

- ❏ Om batteriet inte laddas helt inom den angivna tiden ska du stoppa laddningen. Annars kan batteriet bli varmt, börja ryka, gå sönder eller fatta eld.
- ❏ Placera inte produkten i en mikrovågsugn eller högtrycksbehållare. Annars kan batteriet bli varmt, börja ryka, gå sönder eller fatta eld.
- ❏ Om vätska läcker ut ur produkten, eller produkten utsöndrar dålig lukt, ska du omedelbart flytta produkten bort från antändbara föremål. Om den inte flyttas kan elektrolyter som läcker ut från batteriet bli varma, utsöndra rök, gå sönder eller fatta eld.
- ❏ Om det kommer batterisyra i ögonen ska du omedelbart skölja ögonen noggrant med färskt vatten utan att gnugga dem och sedan kontakta läkare direkt. Annars kan det uppstå permanent ögonskada.
- ❏ Om det kommer batterisyra på huden ska du omedelbart skölja det berörda området med vatten och sedan kontakta läkare direkt.
- ❏ Tappa inte och kasta inte produkten och utsätt den inte för kraftiga stötar. Annars kan batteriet läcka eller också kan skyddskretsen i batteriet skadas. Batteriet kan bli varmt, börja ryka, gå sönder eller fatta eld.
- ❏ Använd inte och lämna inte produkten på en varm plats (mer än 60°C), exempelvis nära eld eller ett värmeaggregat. Annars kan plastavskiljaren smälta och individuella celler kortslutas. Batteriet kan bli varmt, börja ryka, gå sönder eller fatta eld.
- ❏ Använd inte produkten om den läcker eller skadas på något sätt. Annars kan batteriet bli varmt, börja ryka, gå sönder eller fatta eld.
- ❏ Lämna inte produkten i en bil. Annars kan batteriet bli överhettat.

Göra sig av med europeiska skannermodeller

Det finns ett batteri i skannern.

Den överkorsade soptunnan som återfinns på produkten indikerar att den här produkten och de inbyggda batterierna inte får kastas i vanligt hushållsavfall. För att förhindra skada på miljön och den mänskliga hälsan ska du plocka isär den här produkten och batterierna i avfallet, för att säkerställa återvinning på ett miljömässigt sunt sätt. För mer information om tillgängliga återvinningsanläggningar, kontakta din lokala kommun eller återförsäljaren där du köpte den här produkten. Användning av kemiska symboler, Pb, Cd eller Hg indikerar om dessa metaller används i batteriet.

Den här informationen gäller bara för kunder inom EU, enligt direktiv 2006/66/EC FÖR EUROPEISKA PARLAMENTET OCH RÅDET FRÅN 6:e september 2006 för batterier och ackumulatorer och avfallsbatterier, samt direktivet 91/157/EEC och lagstiftning kring överföring och implementering i olika nationella, juridiska system, och till kunder i länder i Europa, Mellanöstern och Afrika (EMEA) där de har implementerat motsvarande förordningar.

För andra länder, ska du kontakta din lokala myndighet för att undersöka möjligheten att återvinna produkten.

Kopieringsrestriktioner

Observera följande begränsningar för att säkerställa ansvarsfull och laglig användning av din produkt.

Kopiering av följande objekt är förbjuden enligt lag.

❏ Sedlar, mynt, statspapper avsedda för den allmänna marknaden, statsobligationer samt kommunvärdepapper

❏ Oanvända frimärken, förfrankerade vykort och andra officiella postartiklar med giltigt porto

❏ Officiella kontramärken och värdepapper utfärdade enligt laglig procedur

Var uppmärksam vid kopiering av följande artiklar:

❏ Privata värdepapper avsedda för den allmänna marknaden (aktiebrev, överlåtbara värdepapper, checkar osv.), månatliga passerkort, rabattkuponger osv.

❏ Pass, körkort, hälsointyg, vägpasserkort, matransoneringskort, biljetter osv.

Anmärkning:
Kopiering av sådana artiklar kan även vara förbjudet enligt lag.

Ansvarsfullt bruk av upphovsrättsskyddat material:

Produkter kan missbrukas genom felaktig kopiering av upphovsrättsskyddat material. Om du inte kan rådfråga en kunnig jurist bör du visa ansvar och respekt genom att inskaffa upphovsrättsinnehavarens tillstånd innan du kopierar publicerat material.

Kommentarer till administratörslösenordet

Ett administratörslösenord kan ha konfigurerats beroende på tid och plats för köpet.

Genom att konfigurera ett aministratörslösenord kan du förhindra obehöriga tredje parter från att öppna eller ändra enhetsinställningar eller nätverksinställningar som finns lagrade på enheten när den är ansluten till ett nätverk.

Initialt administratörslösenord

När det ursprungliga lösenordet är konfigurerat kommer värdet i det 8-siffriga numret på ”PASSWORD”-etiketten som bifogats på baksidan av produkten.

Åtgärder som kräver administratörslösenord

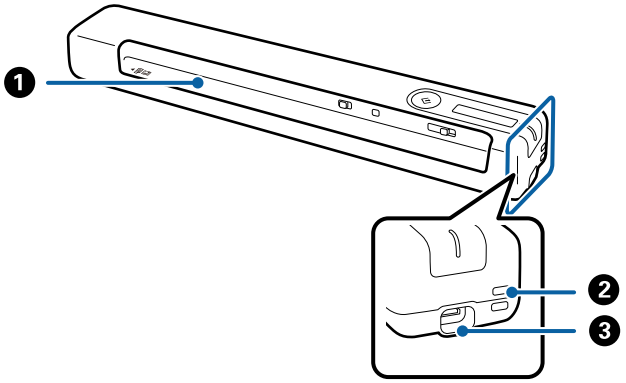
Om du ombeds ange administratörslösenordet under följande åtgärder anger du administraötrlösenordet som är konfigurerat på produkten.

❏ När du ändrar enhetsinställningar i applikationen

❏ Vid uppdatering av firmware för enheten

Grundläggande om skannern

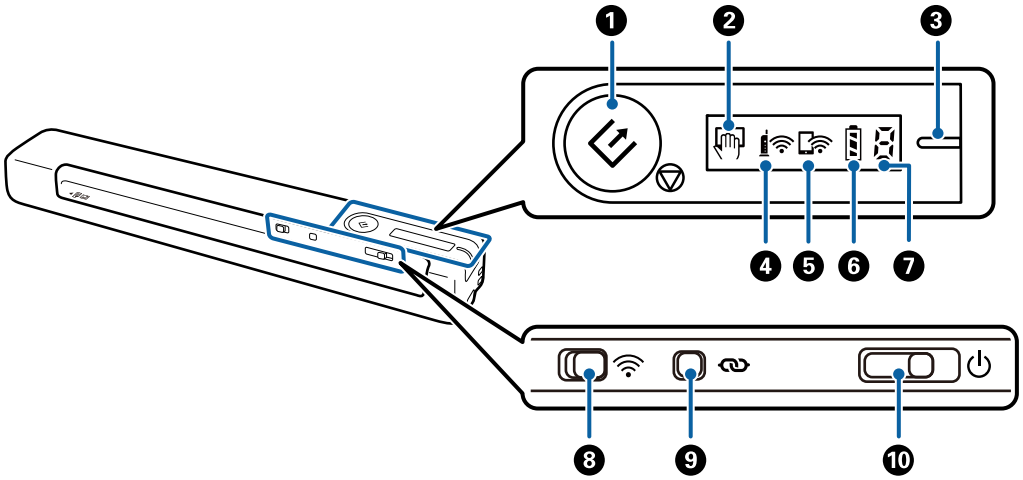
Namn på delar och funktioner



❶	Inmatningsfack	Lägg i originalet.
❷	Hål	Anslut remmar.
❸	USB-port	USB-busström Ansluter en USB-sladd. För att undvika eventuell skada, forcera inte USB-kabeln till USB-porten vid anslutning.

Knappar och lampor på kontrollpanelen

Knappar och lampor



Grundläggande om skannern

❶		Start/stopp-knapp	❏ Startar eller avbryter skanning. ❏ Tryck på det här alternativet vid rengöring av skannerns insida. ❏ Avslutar Automatiskt matningsläge.	
❷		Automatiskt matningsläge-lampa	Skannern är i Automatiskt matningsläge. Skanningen startar när ett original placeras i inmatningsfacket.	
❸	–	Redo-lampa	På (vit)	Skannern är redo att användas. När strömmen är frånkopplad och du ansluter en USB-kabel till skannern, tänds Redo-lampan, men du kan inte använda skannern tills lampan visas.
			Blinkar (vit)	Skannern skannar, väntar på att skanna, bearbetar eller är i viloläge.
			Av	Skannern kan inte användas eftersom strömmen är avstängd.
			På (orange)	Ett fel har uppstått. Se "Felindikatorer" för mer information.
❹		Wi-Fi-lampa	Indikerar att skannern är ansluten till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) via en åtkomstpunkt.	
❺		Lampa för Wi-Fi AP-läge	Indikerar att skannern är ansluten till ett trådlöst (Wi-Fi) enkelt AP-läge utan en åtkomstpunkt.	
❻		Batterilampa	På	Visar skannerns batterinivå. När batterinivån är låg, anslut skannern till datorn med USB-kabeln för att starta laddningen.
			Blinkar	Batteriet laddas. När laddningen är slutförd indikerar batterinivån att den är full.
❼		Felindikator	Ett fel har uppstått. Se "Felindikatorer" för mer information.	
❽		Wi-Fi-omkopplare	När du ansluter till ett trådlöst (Wi-Fi) nätverk, ska du skjuta med omkopplaren till ikonen åt höger för att aktivera det.	
❾		Wi-Fi-anslutningsknapp	Håll -knappen intryckt i mer än tre sekunder för att ansluta till ett Wi-Fi-nätverk. Se kapitlet "Nätverksinställningar" för mer information.	
❿		Strömbrytare	Flytta strömbrytaren för att slå på eller stänga av skannern. Skjut med omkopplaren åt häger och håll ned den tills Redo-lampan börjar blinka. Det tar cirka 10 sekunder att stänga av efter att du flyttat omkopplaren.	

Anmärkning:
När du startar skannern för första gången, anslut den till datorn med USB-kabeln och flytta sedan strömbrytaren till på.

Relaterad information

➡ ”Nätverksinställningar” på sidan 18
➡ ”Använda skannern med batteri” på sidan 16
➡ ”Felindikatorer” på sidan 13

Felindikatorer

Skannerfel

Indikatorer	Situation	Lösningar
	Ett papperstrassel har inträffat.	Ta bort originalet som fastnat och lägg sedan i originalet igen.
	Ett allvarligt fel har uppstått.	Stäng av strömmen och sätt på den igen. Om felet kvarstår ber vi dig kontakta din återförsäljare.
	Uppdatering av fast programvara misslyckades.	Följ stegen nedan för att prova firmware-uppdateringen igen. 1. Anslut datorn och skannern med en USB-kabel. (I återställningsläge kan du inte uppdatera firmware över en nätverksanslutning.) 2. Besök din lokala webbplats för Epson för ytterligare anvisningar.
	Skannern har startat i återställningsläge.	

Batteriladdningsfel

Indikatorer	Situation	Lösningar
	Batteriladdningen har stoppats, eftersom den blev för varm.	Ladda batteriet i en omgivningstemperatur på 8 °C till 35 °C (46 till 95 °F).
	Batteriladdningen har stoppats eftersom det är för kallt.	
	Batteriet kan inte laddas fullt även om du laddar batteriet inom det garanterade temperaturområdet (8 till 35 °C (46 till 95 °F)). Det kan vara skadat eller ha nått slutet av sin livslängd.	Kontakta din lokala återförsäljare.

Nätverksanslutningsfel

Indikatorer	Situation	Lösningar
	Ett fel i åtkomstpunktsinställningarna har uppstått. Wi-Fi- och Wi-Fi AP-läget blinkar samtidigt.	Starta om skannern och åtkomstpunkten och för dem närmare varandra, och gör sedan om nätverksinställningarna igen.

Indikatorer	Situation	Lösningar
	Epson ScanSmart startar inte när du trycker på -knappen om du använder skannern via ett nätverk. - och -lampan blinkar samtidigt.	Se "Kan inte starta Epson ScanSmart" i "Lösa problem" för mer information.

Relaterad information

➡ ”Skapa Wi-Fi-inställningar från kontrollpanelen” på sidan 20

➡ ”Nätverksproblem” på sidan 68

➡ ”Kan inte starta Epson ScanSmart” på sidan 61

Information om program

I det här avsnittet presenteras programprodukter som är tillgängliga för din skanner. Det senaste programmet kan installeras på webbplatsen för Epson.

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart är en skanningsprogramvara som låter dig skanna och spara data i enkla steg.

❏ Du kan skanna och skicka information till en molntjänst med tre enkla steg.

❏ Du kan namnge dokumenten automatisk genom att använda den skannade informationen.

Dessa funktioner gör att du sparar tid när du organiserar dokument.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater är ett program som söker efter ny eller uppdaterad programvara på Internet och installerar den.

Du kan även uppdatera skannerns digitala handbok.

Epson Smart Panel

Epson Smart Panel är ett program som gör det möjligt för dig att skanna dokument genom smarta enheter, såsom smartphones och surfplattor. Du kan spara skannade data i smarta enheter eller molntjänster och skicka med e-post. Du kan hämta och installera den här appen från App Store eller Google Play.

Epson DocumentScan

Epson DocumentScan är ett program som gör det möjligt för dig att skanna dokument genom smarta enheter, såsom smartphones och surplattor. Du kan spara skannade data i smarta enheter eller molntjänster och skicka med e-post. Du kan hämta och installera den här appen från App Store eller Google Play.

Anmärkning:
Epson Smart Panel efterträder Epson DocumentScan. Om du vill skanna från en smart enhet rekommenderar vi att du använder Epson Smart Panel.

EpsonNet Config

EpsonNet Config är ett program som gör det möjligt för dig att ställa in adresser och protokoll för nätverksgränssnitt. Se bruksanvisningen för EpsonNet Config eller hjälpavsnittet för programmet för mer information.

Anmärkning:
Du kan köra Web Config från EpsonNet Config.

Information om tillvalsobjekt och förbrukningsmaterial

Koder för Skyddsark

Vid användning av Skyddsark kan du skanna original med oregelbundna storlekar. Du kan skanna original som är större än A4-storlek med ett Skyddsark genom att vika det på hälften.

Delarnas namn	Koder*
Skyddsark	B12B819451 B12B819471 (endast Indien)

* Du kan endast använda Skyddsark med en kod.

Koder för underhållningsark

Innehåller ett rengöringsark (våt typ) och rengöringsark (torr typ) som ska användas för rengöring av skannerns insida och ett kalibreringsark för att justera inskannad bildkvalitetet.

Delarnas namn	Koder
Underhållningark2	B12B819481 B12B819411 (endast Indien)

* Du kan bara använda underhållningsark med en kod.

Använda skannern med batteri

Kontrollera batterinivån

Kontrollera skannerns batterinivå.

Symbol	Batterinivå
	Full
	Medel
	Låg
	Nästan tom

Ladda batteriet

Batteriladdningsföreskrifter

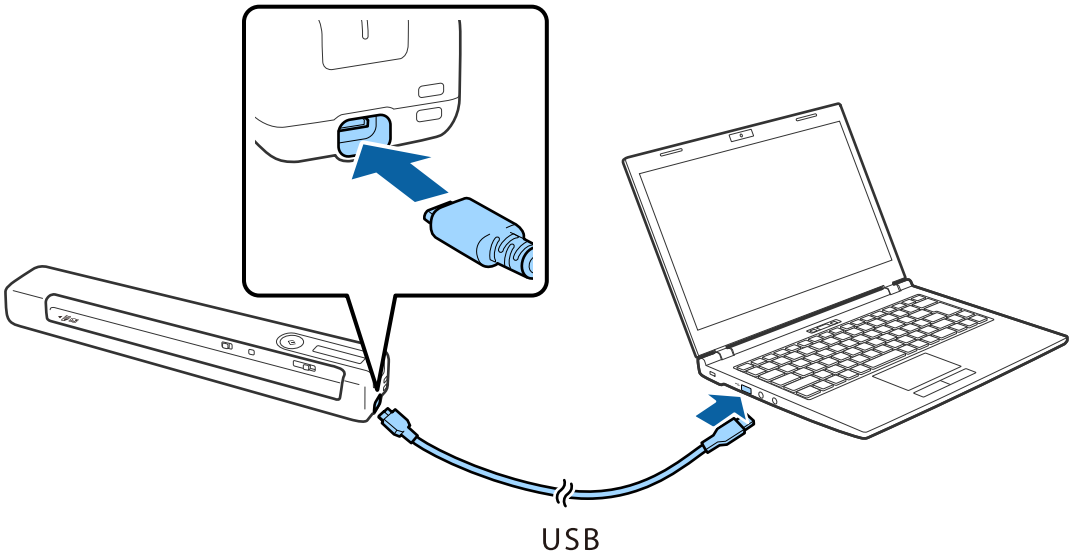
- ❏ Vid köptillfället måste den anslutas till datorn via USB-kabeln. Batteriet är inte fulladdat. Kontrollera att batteriet är laddat innan du använder skannern med batteridrift.
- ❏ Batteriet drar långsamt ur även när du inte använder skannern. Ladda batteriet innan du kör skannern med batteri.
- ❏ Om du inte använder skannern under en längre tid, ladda batteriet med nätadaptern var sjätte månad för att undvika att det urladdas.
- ❏ Vi rekommenderar att du stänger av skannern när den inte används för att spara batteri. Du kan även ställa in skannern på att stängas av automatiskt efter en angiven tidsperiod.
- ❏ Batteriets användningstid är kortare i miljöer med låg temperatur, även om du har laddat batteriet fullt.
- ❏ Du behöver inte vänta på att batteriet ska dras ur innan du laddar det.
- ❏ Batteriet kan bli varmt efter att det laddats eller använts; detta är normalt.
- ❏ Batteriet kan inte laddas eller också kan det bli skadat om du laddar det i låga eller höga temperaturer. Ladda batteriet inom det garanterade temperaturområdet (8 till 35 °C (46 till 95 °F)).
- ❏ Om batteriet tar slut snabbt även om du laddar det inom det garanterade temperaturområdet (8 till 35 °C (46 till 95 °F)) eller till och med efter att det laddats fullt, kan det bero på att batteriet är i slutet av sin livslängd. Kontakta supporten för Epson för att byta batteri.

Ladda batteriet

Du kan ladda batteriet från en dator med USB-anslutning.

Använda skannern med batteri

1. Se till att datorn är på. Väck datorn om den är i vilo- eller vänteläge.
2. Anslut skannern till datorn med micro USB-kabel.



Anmärkning:

- ❏ *Använd USB-kabeln som medföljde skannern.*
- ❏ *För att undvika eventuell skada, forcera inte USB-kabeln till USB-porten vid anslutning.*
- ❏ *Anslut skannern direkt till datorn utan att använda USB-hubb.*
- ❏ *Tid tills batteriet är fulladdat när skannern är avstängd.*

  *USB 2.0-port: Omkring 3.5 timmar**

  ** Det tar mycket längre tid att ladda batteriet när skannern är påslagen.*
- ❏ *Om batteriet är fulladdat och du inte vill förbruka datorns batteri, koppla ur USB-kabeln.*
- ❏ *Batterikapacitet: 1140 mAh (3.6 V)*
- ❏ *Batteriindikatorn blinkar när batteriet laddas. När laddningen är klar visar indikatorn fullt om skannern är påslagen; om skannern är avslagen släcks indikatorn.*

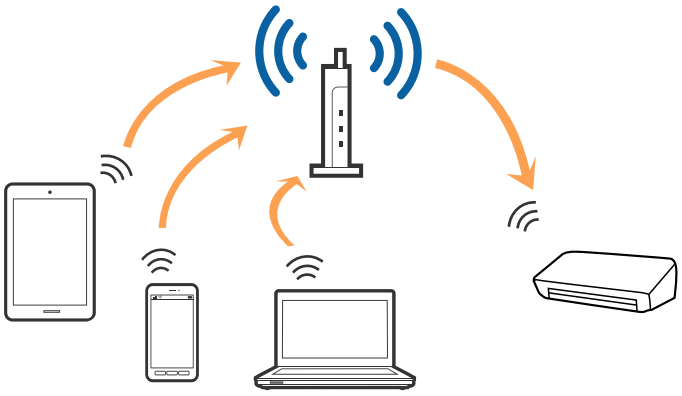
Nätverksinställningar

Nätverksanslutningstyper

Du kan använda följande anslutningssätt.

Wi-Fi-anslutning

Anslut skannern och datorn eller den smarta enheten till den trådlösa routern. Detta är den vanliga anslutningsmetoden för hem- eller företagsnätverk där datorer ansluts med Wi-Fi via en trådlös router.



Relaterad information

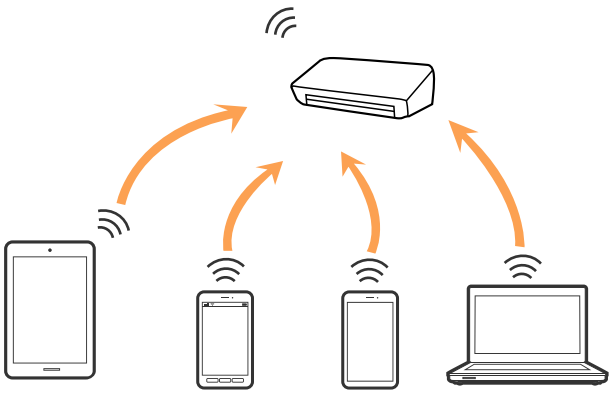
➡ ”Ansluta till en dator” på sidan 19

➡ ”Skapa Wi-Fi-inställningar från kontrollpanelen” på sidan 20

➡ ”Skanna med hjälp av Epson Smart Panel” på sidan 41

Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutning

Använd den här anslutningsmetoden när du inte använder Wi-Fi i hemmet, på kontoret eller när du vill ansluta skannern och datorn eller den smarta enheten direkt. I det här läget fungerar skannern som en trådlös router och du kan ansluta enheterna till skannern utan att behöva använda en standard trådlös router.



Skannern kan anslutas med Wi-Fi och Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutning samtidigt. Om du däremot startar en nätverksanslutning i Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutning när skannern är ansluten med Wi-Fi blir Wi-Fi tillfälligt frånkopplad.

Relaterad information

➡ ”Utföra Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutningsinställningar” på sidan 22

Ansluta till en dator

Vi rekommenderar att du använder installationsverktyget för att ansluta skannern till en dator. Du kan köra installationsprogrammet på ett av följande sätt.

❏ Installera från webbplatsen

Öppna följande webbplats och ange sedan produktnamnet.

http://epson.sn

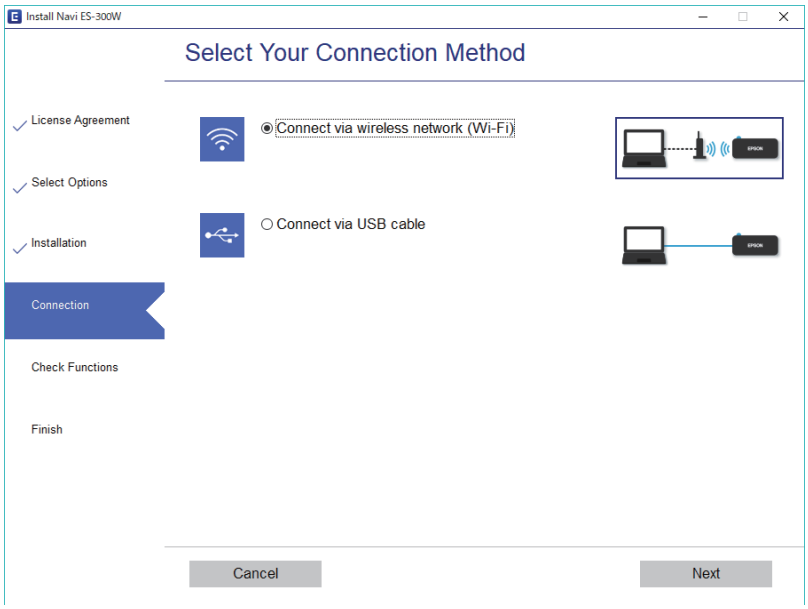
Gå till **Inställning**, och klicka sedan på **Hämta** i avsnittet för hämtning och anslutning. Klicka eller dubbelklicka på den hämtade filen för att köra installationsverktyget. Följ instruktionerna på skärmen.

❏ Installera endast med mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en programskiva och användare med datorer med skivdrivrutiner.)

Mata in programskivan i datorn och följ instruktionerna på skärmen.

Välja anslutningssätt

Följ instruktionerna på skärmen tills följande skärm visas och välj sedan anslutningsmetod för att ansluta skannern till datorn.



Välj anslutningstyp och klicka sedan på **Nästa**. Följ instruktionerna på skärmen.

Göra inställningar för anslutning till smartenheten

Du kan använda skannern från en smartenhet, om du ansluter skannern till samma Wi-Fi-nätverk (SSID) som smartenheten. För att använda skannern från en smart enhet öppnar du följande webbplats och anger sedan produktnamnet. Gå till **Inställning** och starta konfigurationen.

http://epson.sn

Åtkomst till webbplatsen från smartenheten som du vill ansluta till skannern.

Skapa Wi-Fi-inställningar från kontrollpanelen

Du kan skapa nätverksinställningarna från skannerns kontrollpanel. Efter att du anslutit skannern till nätverket ansluter du till skannern från enheten som du vill använda (dator, smart phone, surfplatta och så vidare.)

Relaterad information

➡ ”Utföra Wi-Fi-inställningarna genom att använda tryckknappskonfiguration (WPS)” på sidan 20

➡ ”Göra Wi-Fi-inställningarna genom PIN-kodskonfiguration (WPS)” på sidan 21

➡ ”Utföra Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutningsinställningar” på sidan 22

Utföra Wi-Fi-inställningarna genom att använda tryckknappskonfiguration (WPS)

Du kan automatiskt konfigurera ett Wi-Fi-nätverk genom att trycka på en knapp på den trådlösa routern. Om följande villkor uppfylls kan du konfigurera genom att använda den här metoden.

❏ Routern är kompatibel med WPS (Wi-Fi-skyddad konfiguration).

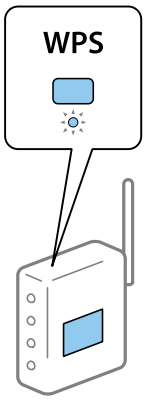
❏ Den aktuella Wi-Fi-anslutningen upprättades genom att trycka på en knapp på routern.

1. Kontrollera att skannern är påslagen.

2. Ställ -omkopplaren på skannern till på.

3. Håll in WPS-knappen på routern tills säkerhetsindikatorn blinkar.

> ***Viktigt:***
> *Du måste slutföra Wi-Fi-anslutningens konfiguration inom två minuter.*



Om din router inte har någon WPS-knapp, se din routers dokumentation för instruktioner om hur WPS aktiveras i din routers programvara.

4. Håll ned -knappen på skannern tills Redo-lampan blinkar, och - och -lampan blinkar växelvis (ungefär 3 sekunder).

   När Redo-lampan och -lampan fortsätter lysa är anslutningen slutförd.

   Anmärkning:

   Anslutning misslyckades när Redo-lampan fortsätter lysa och blinkar samtidigt. Starta om skannern och routern och för dem närmare varandra, och försök sedan igen.

Relaterad information

➡ ”Grundläggande skanning” på sidan 37

➡ ”Avancerad skanning” på sidan 46

➡ ”Nätverksproblem” på sidan 68

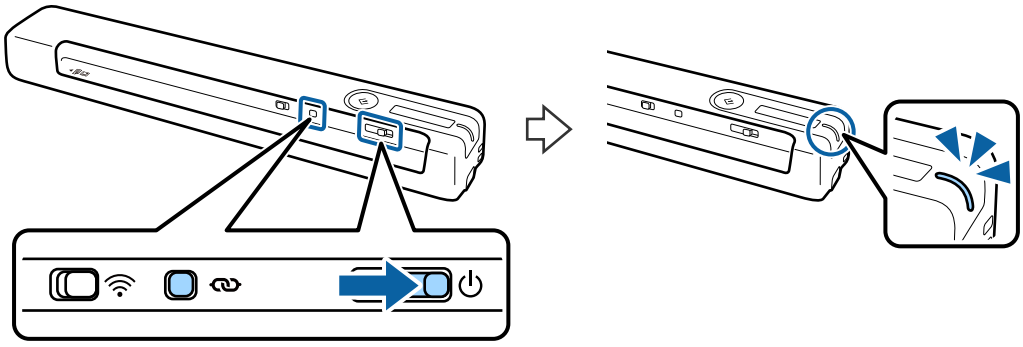
Göra Wi-Fi-inställningarna genom PIN-kodskonfiguration (WPS)

Du kan automatiskt ansluta till en trådlös router med en PIN-kod. Du kan använda den här metoden för konfigureration om routern har stöd för WPS (Wi-Fi-skyddad konfiguration). Använd en dator för att ange en PIN-kod för routern.

1. Kontrollera att skannern är avstängd.

2. Ställ -omkopplaren på skannern till på.

3. Skjut med ⏻-omkopplaren medan du håller 🔗-knappen nedtryckt och håll båda nedtryckta i cirka 10 sekunder tills redo-lampan blinkar för att sätta på skannern.



> ***Viktigt:***
> *Du måste slutföra Wi-Fi-anslutningens konfiguration inom två minuter.*

4. Använd din dator för att ange PIN-koden (ett åttasiffrigt nummer) på den etikett som hittas på skannern.

   Anslutningskonfigurationen startas. När Redo-lampan blinkar och -lampan på skannern blinkar växelvis.

   När Redo-lampan och -lampan fortsätter lysa är anslutningen slutförd.

   Anmärkning:
   ❏ *Se din routers dokumentation för instruktioner om hur man anger en PIN-kod.*

   ❏ *Anslutning misslyckades när Redo-lampan fortsätter lysa och blinkar samtidigt. Starta om skannern och routern och för dem närmare varandra, och försök sedan igen.*

Relaterad information

➡ ”Grundläggande skanning” på sidan 37

➡ ”Avancerad skanning” på sidan 46

➡ ”Nätverksproblem” på sidan 68

Utföra Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutningsinställningar

Denna metod låter dig ansluta skannern direkt till enheter utan en trådlös router. Skannern fungerar som router.

> ***Viktigt:***
> *När du ansluter från en smart enhet till skannern med en Wi-Fi Direct (Simple AP)-anslutning är skannern ansluten till samma Wi-Fi-nätverk (SSID) som den smarta enheten och kommunikationen mellan dem är upprättad. Eftersom smartenheten automatiskt ansluts till andra anslutningsbara Wi-Fi-nätverk när skannern stängs av, ansluts den inte till föregående Wi-Fi-nätverk igen när skannern satts på. Anslut till skannerns SSID i Wi-Fi Direct (Simple AP)-läget från smartenheten igen. Om du vill ansluta varje gång du slår på eller stänger av skannern rekommenderar vi att du använder ett Wi-Fi-nätverk genom att ansluta skannern till en router.*

1. Ställ in -omkopplaren på skannern till av.

2. Kontrollera att skannern är påslagen.

3. Anslut från smartenheten eller datorn till skannern med skannerns SSID och lösenord.

   Anmärkning:
   ❏ *Du kan kontrollera SSID och lösenord på etiketten som sitter på skannern.*
   ❏ *Det kan ta några minuter innan skannerns SSID visas i listan.*
   ❏ *Se medföljande dokumentation med smartenheten eller datorn för driftsanvisningar.*

Relaterad information

➡ ”Grundläggande skanning” på sidan 37
➡ ”Avancerad skanning” på sidan 46
➡ ”Nätverksproblem” på sidan 68

Kontrollera nätverkslampan för att se nätverksstatus

Du kan kontrollera nätverksanslutningesns status med nätverkslampan på skannerns kontrollpanel.

Relaterad information

➡ ”Knappar och lampor” på sidan 11
➡ ”Felindikatorer” på sidan 13

Byta eller lägga till nya trådlösa routrar

Återställ Wi-Fi-inställningarna om SSID ändras på grund av att en trådlös router har bytts ut eller lagts till och en ny nätverksmiljö har skapats.

Relaterad information

➡ ”Ändra anslutningssätt till dator” på sidan 23

Ändra anslutningssätt till dator

Du kan använda installationsverktyget och installera om med en annan anslutningsmetod.

❏ Installera från webbplatsen

Öppna följande webbplats och ange sedan produktnamnet.

http://epson.sn

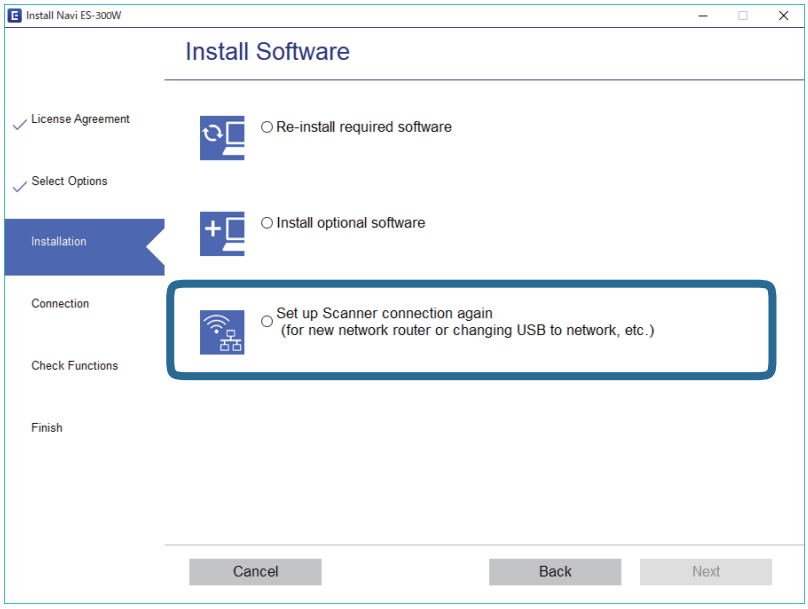
Gå till **Inställning**, och klicka sedan på **Hämta** i avsnittet för hämtning och anslutning. Klicka eller dubbelklicka på den hämtade filen för att köra installationsverktyget. Följ instruktionerna på skärmen.

❏ Installera endast med mjukvaruskivan (endast för modeller som levereras med en programskiva och användare med datorer med skivdrivrutiner.)

Mata in programskivan i datorn och följ instruktionerna på skärmen.

Välja att ändra anslutningssätt

Följ instruktionerna på skärmen tills följande skärm visas.



Välj **Konfigurera Skrivare-anslutning (för nya nätverksroutrar eller ändra USB till nätverk, etc.)** på skärmen Installera programvara och klicka på **Nästa**. Följ instruktionerna på skärmen.

Inaktivera Wi-Fi

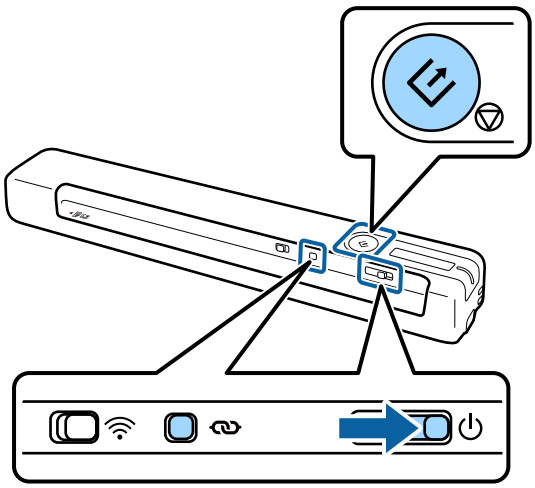
Skjut med omkopplaren åt vänster på skannern för att stänga av Wi-Fi.

Återställa nätverksinställningar från kontrollpanelen

Du kan återställa alla nätverksinställningar till standard.

1. Kontrollera att skannern är avstängd.
2. Ställ -omkopplaren på skannern till på.

3. Skjut med ⏻-omkopplaren medan du håller knapparna 🔗 och ◇ nedtryckta och håll kvar i cirka 10 sekunder för att sätta på skannern.



📶- och 📶-lampan blinkar växelvis och Redo-lampan blinkar.

4. Nätverksinställningarna återställs till standardvärdena när indikatorerna slutar blinka.

   Skannern startar om automatiskt.

Originalspecifikationer och placering av original

Originalspecifikationer

I det här avsnittet beskrivs specifikationer och egenskaper för original som kan läggas i skannern.

Allmänna specifikationer för original som skannas

Specifikationer för original i standardformat

Detta är specifikationer för original av standardstorlek som kan matas in i skannern.

Storlek	Mätning	Tjocklek	Papperstyp
A4	210×297 mm (8,3×11,7 tum)	35 till 270 g/m²	Vanligt papper Fint papper Återvunnet papper
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 tum)		
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 tum)		
B5	182×257 mm (7,2×10,1 tum)		
A5	148×210 mm (5,8×8,3 tum)		
B6	128×182 mm (5,0×7,2 tum)		
A6	105×148 mm (4,1×5,8 tum)	46 till 270 g/m²	
A7	74×105 mm (2,9×4,1 tum)		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 tum)		
Företagskort	55×89 mm (2,1×3,4 tum)		

Originalspecifikationer och placering av original

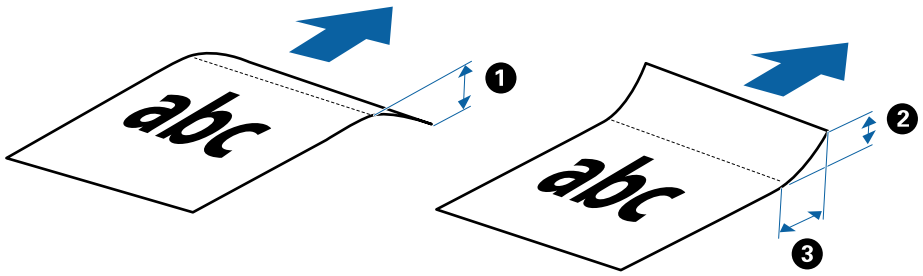
Storlek	Mätning	Tjocklek	Papperstyp
Vykort	100×148 mm (3,9×5,8 tum)	35 till 270 g/m²	Vanligt papper Fint papper Återvunnet papper

Anmärkning:

❏ *Alla original måste vara plana i den ledande kanten.*

❏ *Se till att krullor på den ledande kanten i originalen hålls inom följande område.*

❶ och ❷ måste vara 2 mm eller mindre när ❸ är lika med eller mindre än 30 mm.



Specifikationer för långt papper

Detta är specifikationer för långt papper som du kan mata in i skannern.

Storlek	Tjocklek	Papperstyp
Bredd: 50,8 till 216,0 mm (2,0 till 8,5 tum) Längd: 50,8 till 1 828,8 mm (2,0 till 72,0 tum)	35 till 270 g/m²	Vanligt papper Fint papper Återvunnet papper

Anmärkning:

Du kan inte skanna långt papper med Epson Smart Panel.

Specifikationer för kvitton

Detta är specifikationer för kvitton du kan mata in i skannern.

Storlek	Tjocklek
Bredd: 50,8×216,0 mm (2,0×8,5 tum) Längd: 50,8×1 828,8 mm (2,0×72,0 tum)	53 till 77 g/m²

Anmärkning:

Du kan inte skanna långa kvitton med Epson Smart Panel.

Kuvertspecifikationer

Detta är specifikationer för kuvert du kan mata in i skannern.

Mätning	Tjocklek
120×235 mm (4,72×9,25 tum)	0,38 mm (0,015 tum) eller mindre
92×165 mm (3,62×6,50 tum)	

Specifikationer för plastkort

Detta är specifikationer för plastkort som kan matas in i skannern.

Storlek	Korttyp	Tjocklek	Inmatningsriktning
ISO7810 ID-1-typ 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 tum)	Med glättat	1,24 mm (0,05 tum) eller mindre	Horisontell (liggande)
	Utan glättat	1,0 mm (0,04 tum) eller mindre	

Anmärkning:
ISO7810 ID-1 storleken för laminerade kort (tjockleken bör vara 0,6 mm (0,02 tum) eller mindre) kanske inte kan skannas med bra resultat.

Specifikationer för original i oregelbunden form

Genom att använda Skyddsark kan du skanna original som är skrynkliga, böjda, mycket tunna eller med oregelbunden form.

Storlek	Tjocklek
Upp till A4	0,3 mm (0,012 tum) eller mindre (exklusive tjockleken för Skyddsark)

Anmärkning:
Du kan inte skanna original med Skyddsark från Epson Smart Panel.

Typer av original som kräver tillsyn

Följande typer av original kanske inte skannas optimalt.

❏ Original med en ojämn yta, såsom brevhuvudpapper.

❏ Original med skrynklor eller viklinjer

❏ Krullade original

❏ Bestruket papper

❏ Original med stansade hål

❏ Original med vikta hörn

Anmärkning:
❏ *För att skanna ömtåliga original eller original som lätt blir skrynkliga, använd Skyddsark*

❏ *Prova att plana ut krulliga original före skanning.*

Typer av original som inte får skannas

Följande typer av original får inte skannas.

❏ Foton*

❏ Fotopapper*

❏ Original med etiketter eller klistermärken*

❏ Original med bifogade postit-lappar*

❏ Revade original*

❏ Original med karbonpapper på baksidan*

❏ Perforerade original*

❏ Original med häftklamrar eller pappersgem

❏ Broschyrer

❏ Icke pappersoriginal (såsom klara filer, textil och aluminiumfolie)

❏ Original med lim

❏ Skrynkliga eller böjda original

❏ Transparenta original, såsom OHP-film

❏ Original med vått bläck

Anmärkning:

❏ ** Du kan endast skanna dessa original med Skyddsark.*

❏ *Mata inte in bilder, värdefull konst eller viktiga dokument som du inte vill skada eller påverka direkt i skannern. Felmatning kan skrynkla eller skada originalen. Vid skanning av original, se till att använda Skyddsark.*

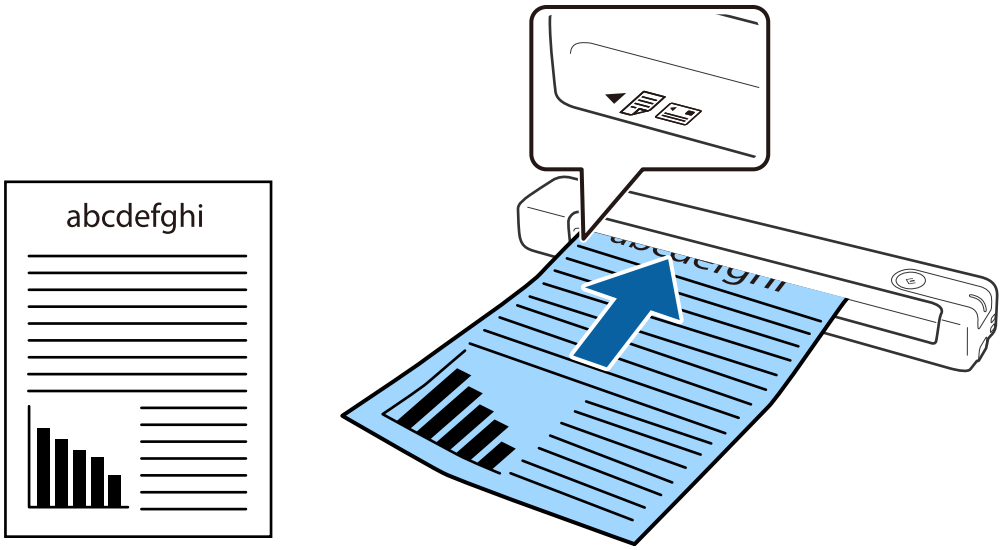
Placera originalet.

Placera original i standardformat

Fyll på originalen i inmatningsfackets vänstra sida med framsidan uppåt och den övre kanten riktad inåt mot skannern.

Originalspecifikationer och placering av original

Skjut in originalen i inmatningsfacket tills det stöter på motstånd.



Anmärkning:
Vi rekommenderar att lägga originalen (förutom plastkort) lodrät på skannern.

Relaterad information

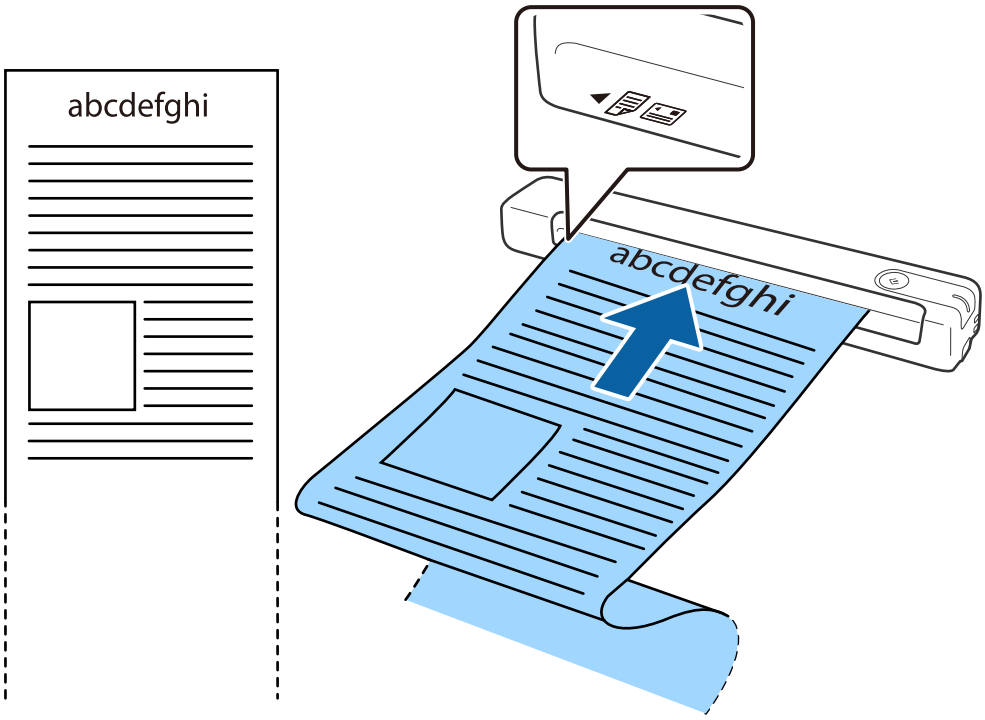
➡ ”Grundläggande skanning” på sidan 37
➡ ”Avancerad skanning” på sidan 46

Lägga i långt papper

Fyll på originalet i inmatningsfackets vänstra sida, riktat uppåt med den övre kanten riktat inåt mot skannern.

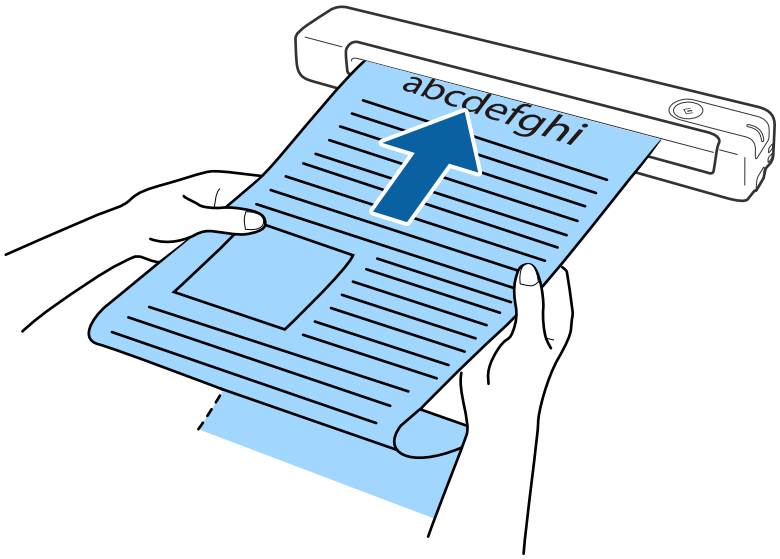
Originalspecifikationer och placering av original

Skjut in originalen i inmatningsfacket tills det stöter på motstånd.



Anmärkning:

❏ *Stötta det långa pappret på inmatningssidan så att det inte faller ut ur inmatningsfacket och på den utgående sidan så att det utmatade papperet inte faller ut från utmatningsfacket.*



❏ *Du kan inte skanna långt papper med Epson Smart Panel.*

Relaterad information

➡ ”Originalspecifikationer” på sidan 26

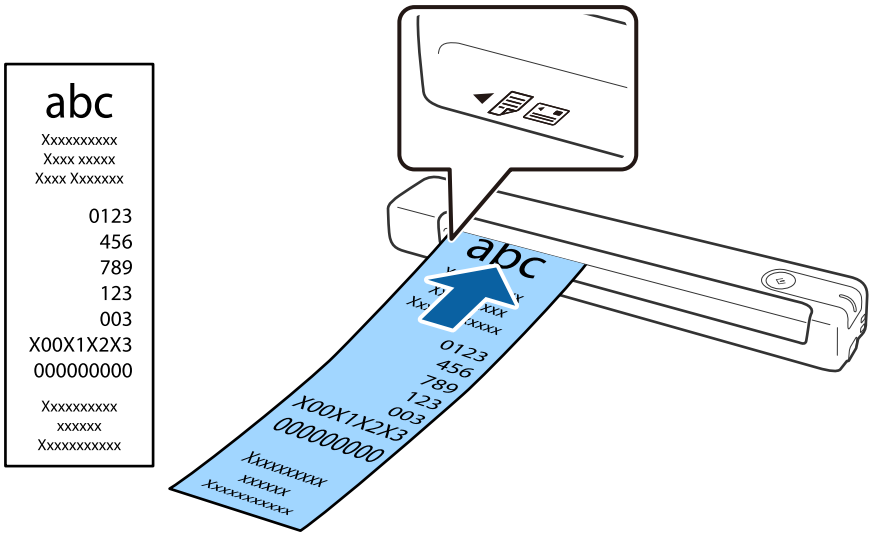
➡ ”Grundläggande skanning” på sidan 37

➡ ”Avancerad skanning” på sidan 46

Placera ut kvitton

Stötta det med handen och fyll på kvittot rakt in i inmatningsfackets vänstra sida, riktat uppåt med den övre kanten riktat inåt in mot skannern.

Skjut in kvittot i inmatningsfacket tills det stöter på motstånd.



Anmärkning:
Du kan inte skanna långa kvitton med Epson Smart Panel.

Relaterad information

➡ ”Skanna original med olika storlekar eller typer, ett i taget kontinuerligt (Automatiskt matningsläge)” på sidan 46

➡ ”Originalspecifikationer” på sidan 26

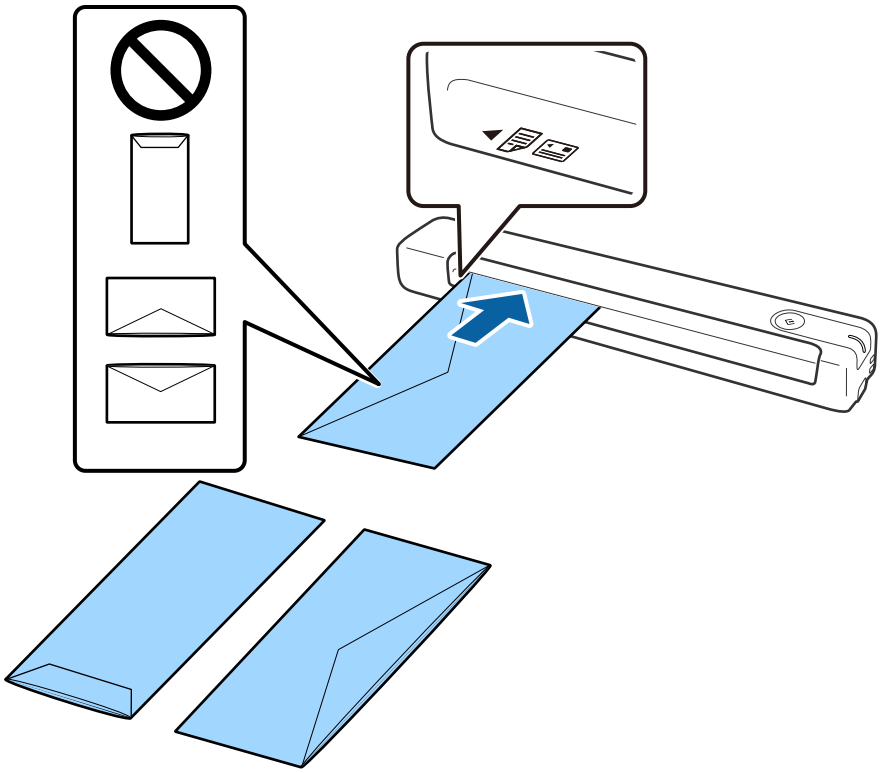
➡ ”Grundläggande skanning” på sidan 37

➡ ”Avancerad skanning” på sidan 46

Placera kuvert

Fyll på kuvert i inmatningsfackets vänstra sida med framsidan uppåt och se till att den öppna kanten (sidan med fliken) på kuvertet är vänd åt sidan. För kuvert med den öppna kanten (sidan med fliken) på den kortare sidan kan du fylla på kuvertet med den nedre delen (sidan utan flik) riktad inåt mot skannern.

Skjut in kuvertet i inmatningsfacket tills det stöter på motstånd.



Kuvertet som visas i illustrationen har öppnat kanten (sida med flik) uppåt men du kan också fylla på kuvert i skannern med öppnade kanten (sida med flik) vänd nedåt.

> ***Viktigt:***
> *Fyll inte på kuverten med lim.*

Anmärkning:

❏ *Kuvert som inte öppnas genom att skära skarpt i flikkanten kanske inte skannas korrekt.*

❏ *Kuvert som inte har förseglats kan fyllas på med fliken öppen och vänd uppåt.*

Relaterad information

➡ ”Originalspecifikationer” på sidan 26

➡ ”Grundläggande skanning” på sidan 37

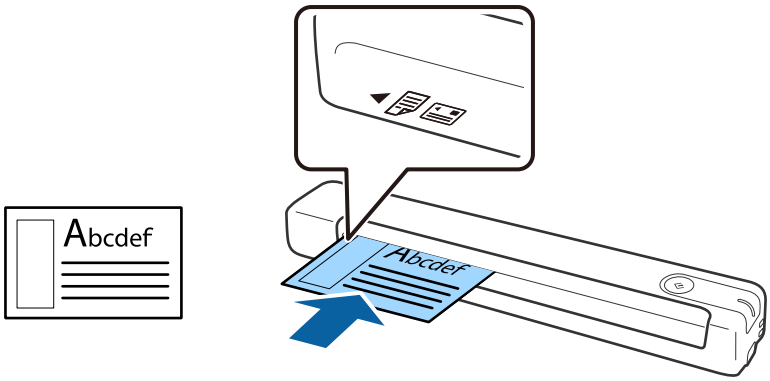
➡ ”Avancerad skanning” på sidan 46

Placera ut plastkort

Lägg plastkortet i inmatningsfackets vänstra sida riktat uppåt och horisontellt.

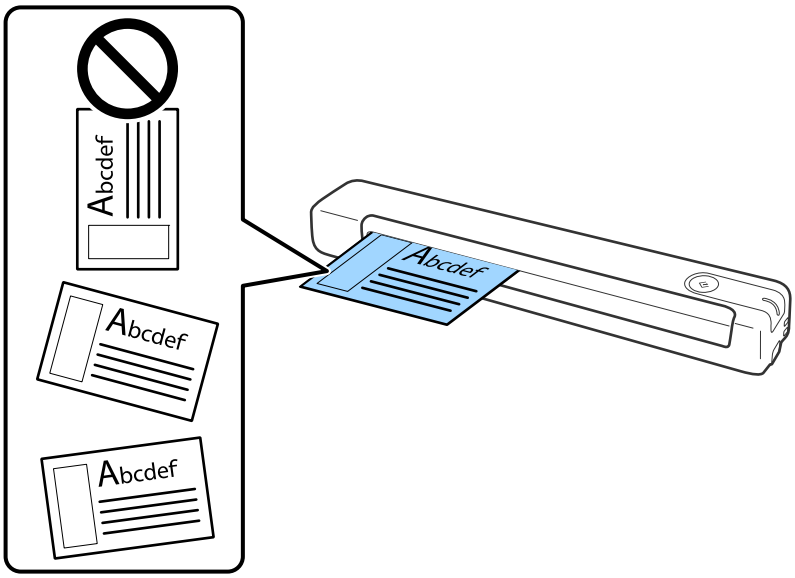
Originalspecifikationer och placering av original

Skjut plastkortet rakt in i inmatningsfacket tills det tar emot.



Viktigt:

Lägg inte in platskortet vertikalt eller i en vinkel.

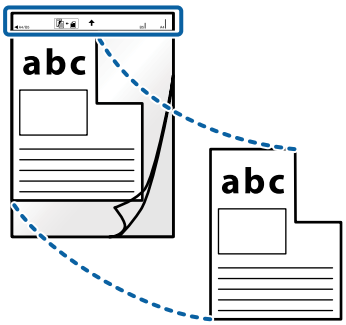


Relaterad information

➡ ”Originalspecifikationer” på sidan 26
➡ ”Grundläggande skanning” på sidan 37
➡ ”Avancerad skanning” på sidan 46

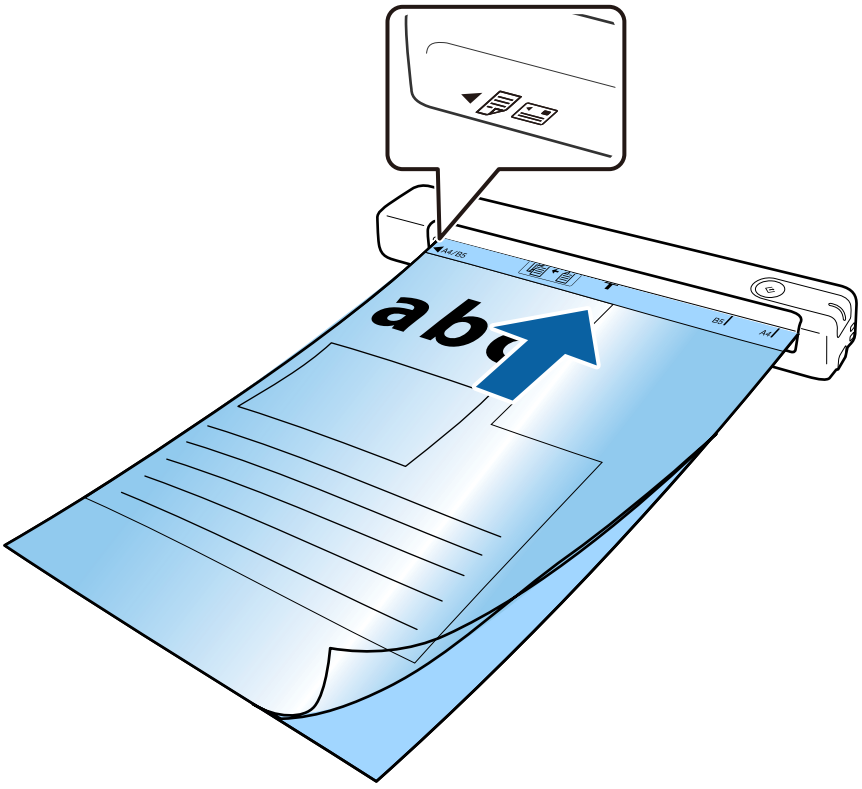
Placera original i oregelbunden form

1. Placera Skyddsark med illustrationen på främre kanten riktad uppåt och placera originalet på vänster sida av Skyddsark med sidan som ska skannas riktad uppåt.



2. Fyll på Skyddsark i inmatningsfackets vänstra sida med den övre kanten riktad inåt mot skannern.

   Skjut in Skyddsark i inmatningsfacket tills det stöter på motstånd.



Originalspecifikationer och placering av original

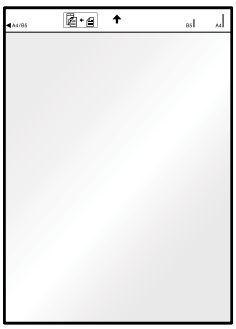
Anmärkning:

- ❏ *Du kan behöva sluta använda en Skyddsark som har repats eller skannats mer än 3 000 gånger.*
- ❏ *Om du inte kan hitta en lämplig storlek för det original du vill skanna i* ***Dokumentstorlek****, prova att ändra inställningen.*

  Klicka på ***Inställningar*** *i* ***Epson ScanSmart****,* ***Granska skanningar*** *eller på fönstret* ***Vald åtgärd*** *och klicka på fliken* ***Skannerinställningar*** *>* ***knappen Skanningsinställningar*** *>* ***Dokumentstorlek*** *i fönstret Epson Scan 2 och välj sedan* ***Automatisk avkänning*** *eller* ***Anpassa*** *för att skapa en anpassad dokumentstorlek.*

  Vid skanning av en Skyddsark genom att välja ***Automatisk avkänning*** *som inställning för* ***Dokumentstorlek*** *skannas bilden automatiskt genom att använda* ***Snett papper*** *som inställning för* ***Korrigera dokumentsnedhet****.*

- ❏ *Använd bara Skyddsark som designats för din skanner.*



- ❏ *Du kan inte skanna original med Skyddsark från Epson Smart Panel.*

Grundläggande skanning

Skanna via en skannerknapp

Du kan skanna genom att använda knappen på din skanner.

Anmärkning:

❏ *Se till att Epson ScanSmart har installerats på datorn och att skannern är korrekt ansluten till datorn.*

❏ *Om en dator är ansluten till skannern via USB samtidigt som en annan dator är ansluten till skannern via en trådlös anslutning sparas skannade bilder till den USB-anslutna datorn när du trycker på skannerknappen.*

1. Lägg originalen på din skanner.

2. Tryck på knappen på skannern.

   Skanningen startar och Epson ScanSmart öppnas.

Relaterad information

➡ ”Originalspecifikationer och placering av original” på sidan 26

➡ ”Knappar och lampor” på sidan 11

➡ ”Epson ScanSmart” på sidan 14

Skanna och spara dokument

Det här avsnittet förklarar hur man skannar och sparar som en PDF-fil.

Se hjälpen i Epson ScanSmart för information om hur programmet används.

1. Lägg originalen på din skanner.

2. Starta Epson ScanSmart och klicka sedan på **SKANNA**.

   ❏ Windows 10

   Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

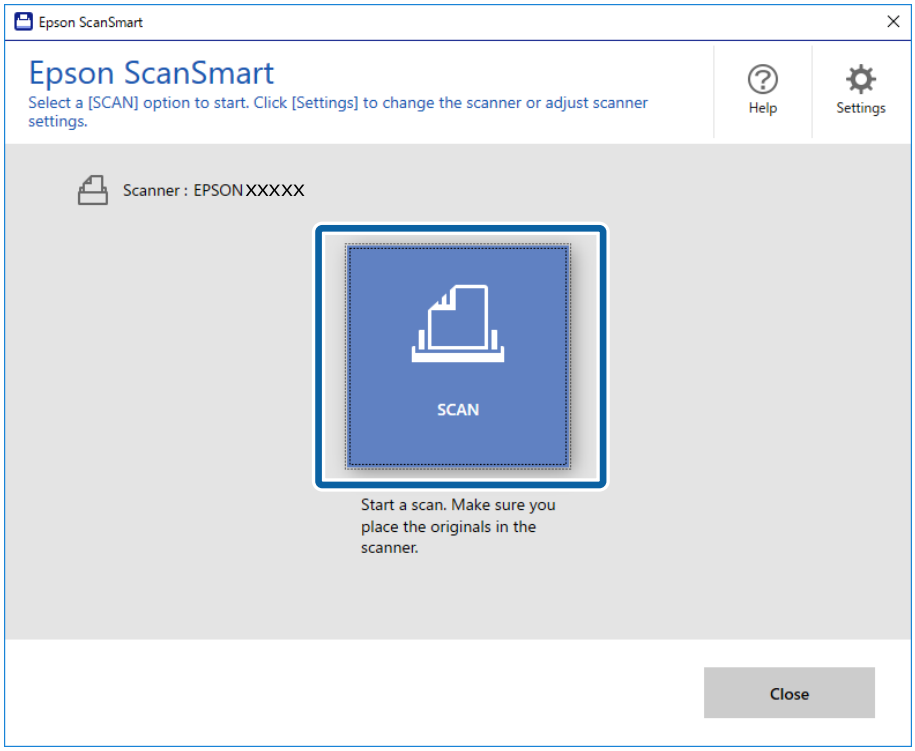
   Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

   ❏ Windows 7

   Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ Mac OS

Välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

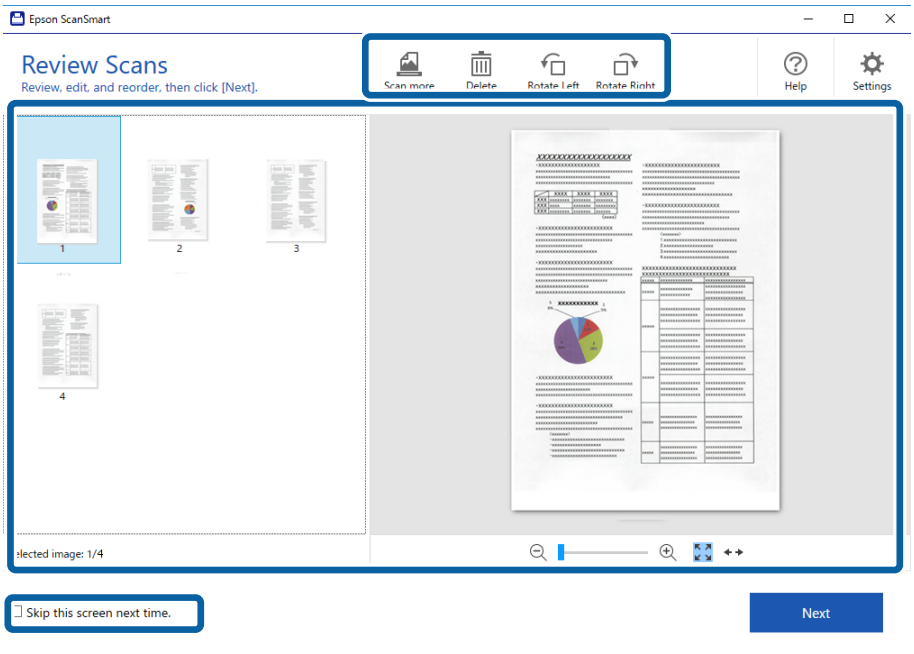


3. Kontrollera de skannade bilderna och organisera dem om nödvändigt.

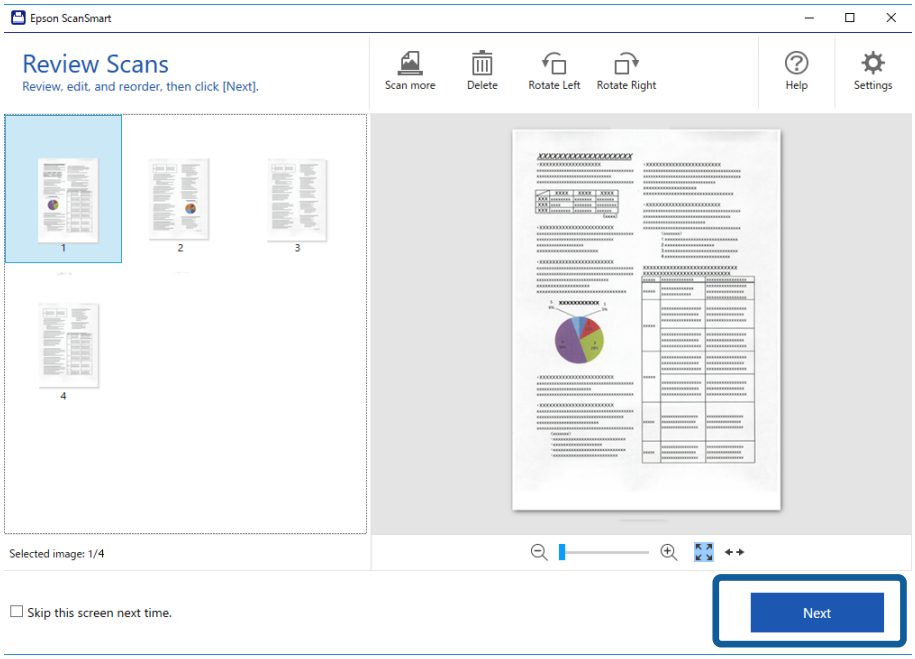
❏ Du kan även skanna och lägga till original med **Skanna fler**.

❏ Du kan använda knapparna högst upp på skärmen för att rotera eller ta bort skannade bilder.

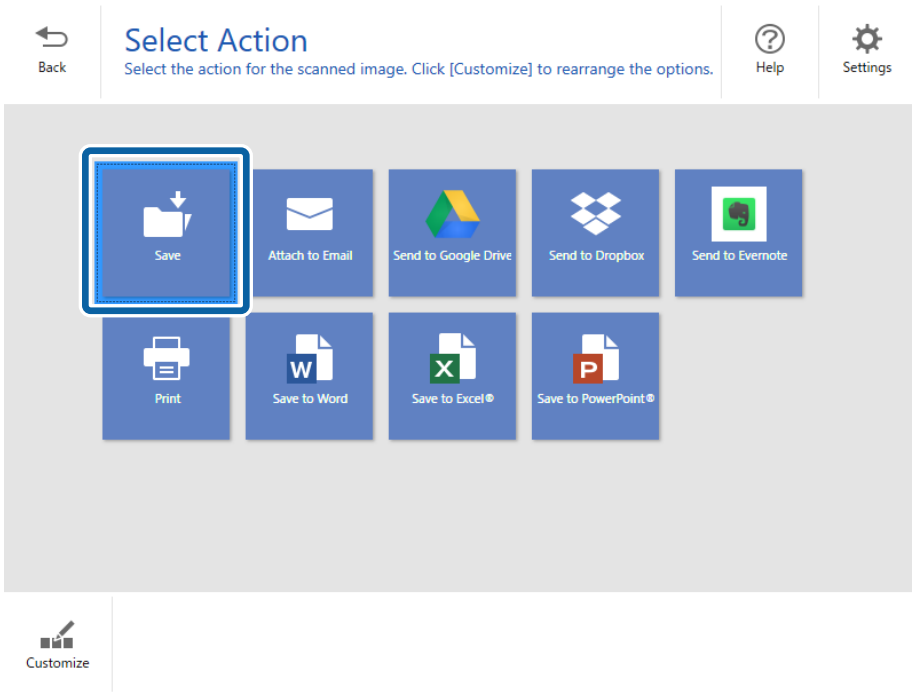
❏ Om du inte vill organisera skannade bilder varje gång, välj **Hoppa över den här skärmen nästa gång.**.



4. Klicka på **Nästa**.



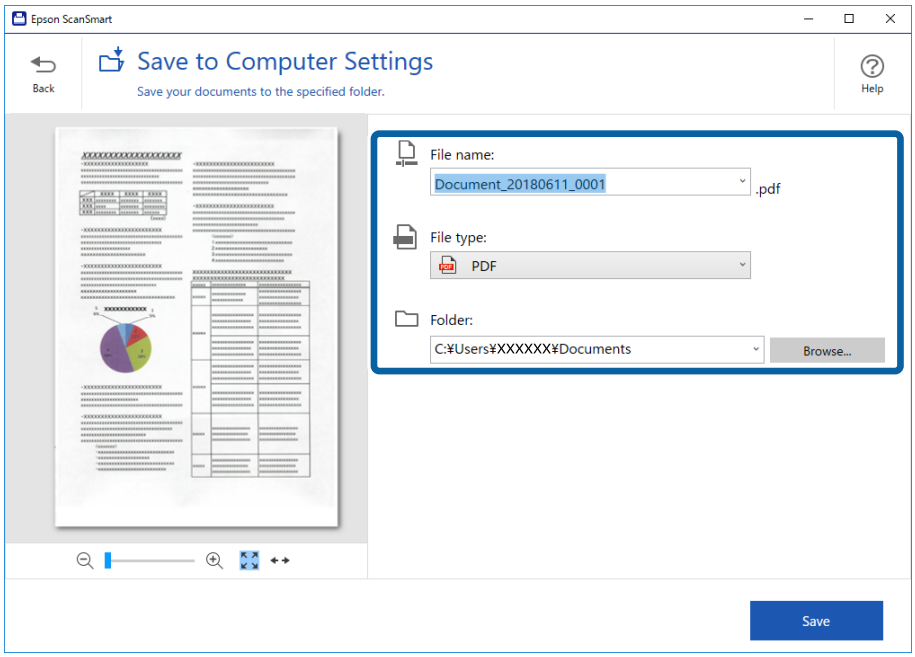
5. Klicka på **Spara** i fönstret **Vald åtgärd**.



6. Kontrollera eller ändra inställningarna om nödvändigt.

   Filen ges automatiskt ett namn genom identifiering av datum och ämne.

Även mappen namnges automatiskt genom att ämnet i originalet identifieras.



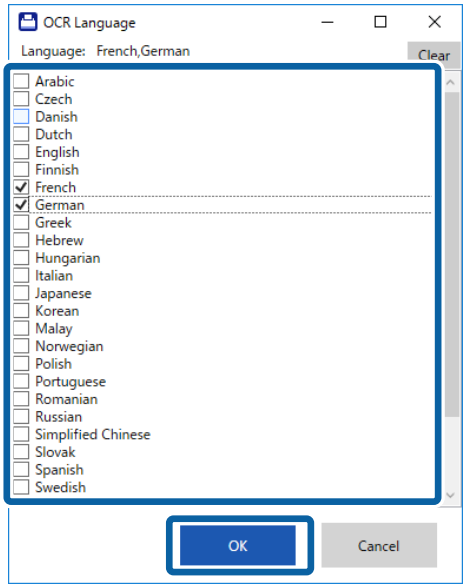
Anmärkning:

❏ *Du kan ändra metoder för namngivning av filer. Klicka på* ***Bakåt*** *för att gå tillbaka till fönstret* ***Vald åtgärd*** *och klicka sedan på* ***Inställningar****. Klicka på fliken* ***Filnamnsinställningar*** *för att ändra namngivningsmetoder för filer.*

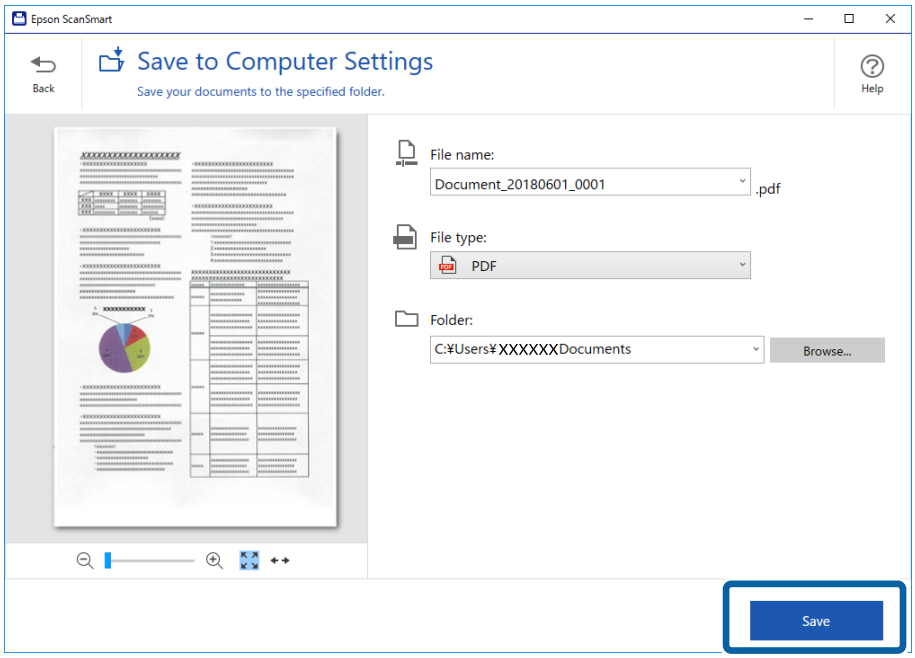
❏ *Kontrollera följande om skannern identifierar ett annat datum eller ämne.*

- ❏ Att originalet har placerats rakt i inmatningsfacket.
- ❏ Att originalet har tydlig text.

❏ *När du väljer* ***Sökbar PDF*** *som inställning för* ***Filtyp*** *visas listrutan* ***Språk****. Välj* ***Övriga språk*** *och välj sedan språk från listan i fönstret* ***OCR-språk****.*



7. Klicka på **Spara**.



Den skannade bilden har sparats i den specificerade mappen.

Relaterad information

➡ ”Originalspecifikationer och placering av original” på sidan 26

➡ ”Epson ScanSmart” på sidan 14

Skanna med hjälp av Epson Smart Panel

Om du vill skanna från din smarta enhet söker du efter och installerar Epson Smart Panel från App Store eller Google Play.

Anmärkning:
Anslut skannern till den smarta enheten innan skanning.

1. Placera ut originalet.
2. Starta Epson Smart Panel.
3. Följa anvisningarna på skärmen för att skanna.

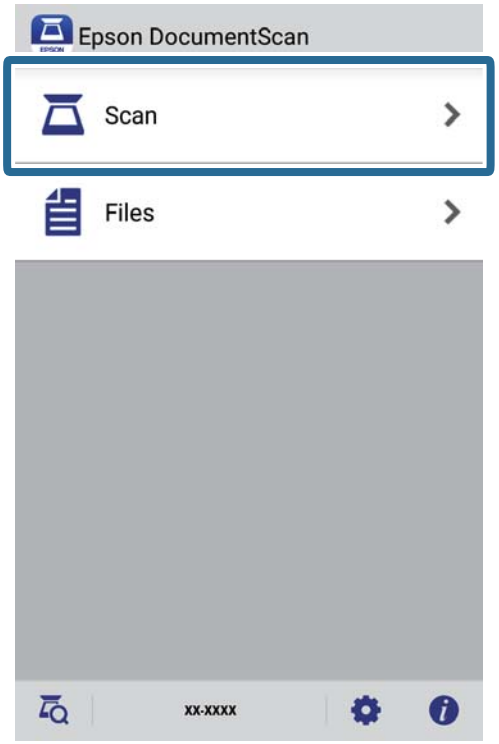
   Anmärkning:
   Om storleken för originalet inte visas i listan ska du välja ***Auto****.*

Den skannade bilden sparas på din smarta enhet, skickas till en molntjänst eller skickas till en e-postadress.

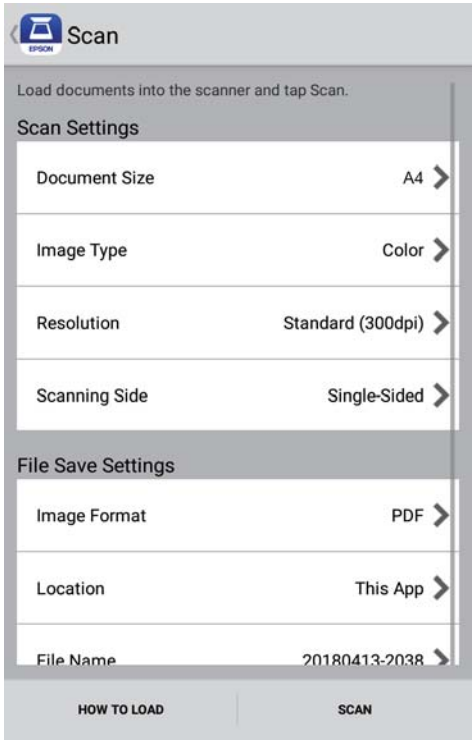
Skanna med hjälp av Epson DocumentScan

Anmärkning:
Anslut skannern till den smarta enheten innan skanning.

1. Placera ut originalet.
2. Starta Epson DocumentScan.
3. Tryck på **Scan**.

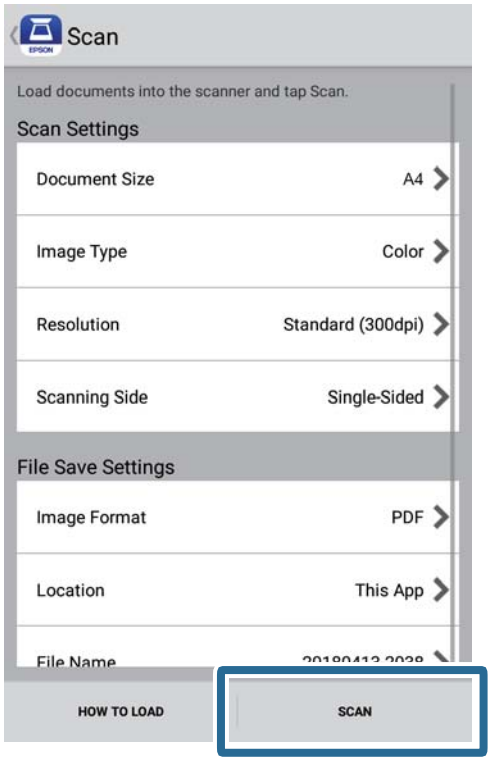


4. Gör skanningsinställningar.



- ❏ **Document Size**: Välj storlek för originalet som placerats.
- ❏ **Image Type**: Välj färgen för sparande av den skannade bilden.
- ❏ **Resolution**: Välj upplösning.
- ❏ **Scanning Side**: Välj sida för originalet som ska skannas.
- ❏ **Image Format**: Välj format för sparande från listan.
- ❏ **Location**: Välj plats för att spara den skannade bilden.
- ❏ **File Name**: Kontrollera inställningarna för filnamnet.

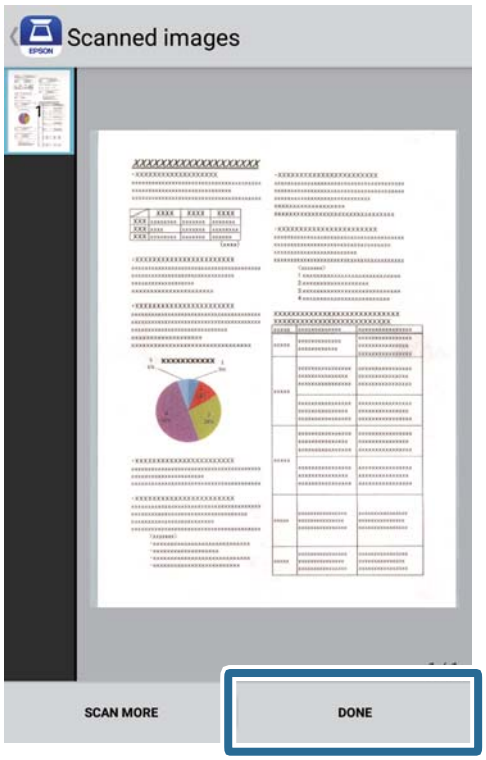
5. Tryck på **Scan**.



Skanningen startar.

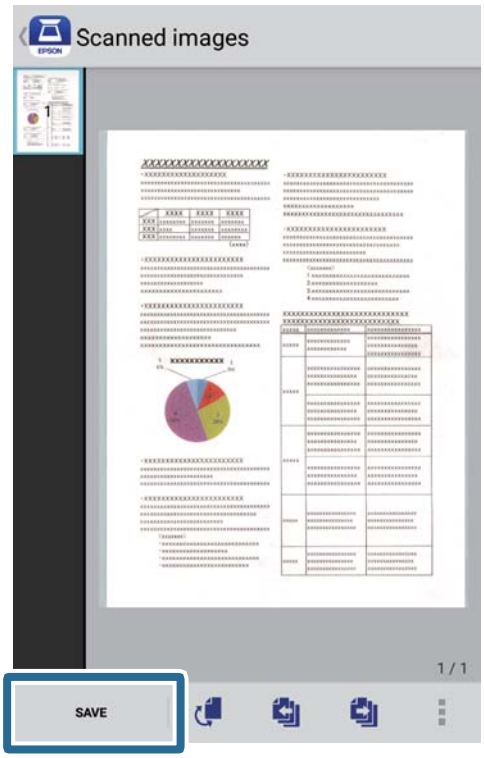
6. Kontrollera den skannade bilden och klicka sedan på **Done**.

Anmärkning:
För att fortsätta skanna, tryck på ***Scan More****.*



7. Tryck på **Save**.

   Anmärkning:
   Du kan rotera och sortera bilderna genom att trycka på ikonerna längst ned på skärmen.



Den skannade bilden sparas på din lagringsenhet.

Avancerad skanning

Skanna original med olika storlekar eller typer, ett i taget kontinuerligt (Automatiskt matningsläge)

Du kan skanna olika storlekar eller typer av original ett i taget genom att använda Automatiskt matningsläge. I det här läget startar skanningen automatiskt när originalen fylls på i skannern.

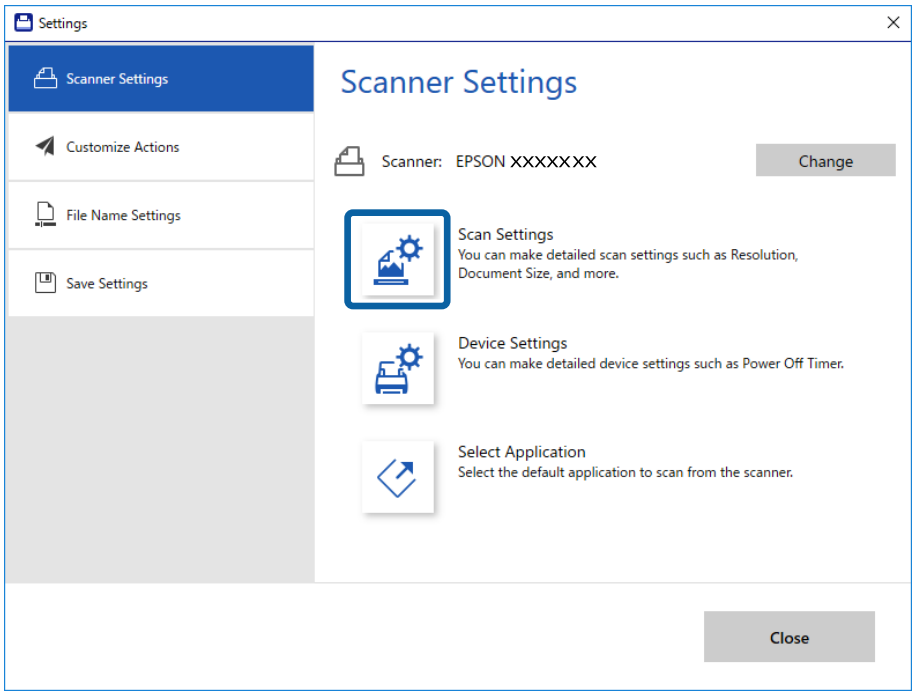
1. Starta Epson ScanSmart.
   - ❏ Windows 10

     Klicka på startknappen och välj sedan **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
   - ❏ Windows 7

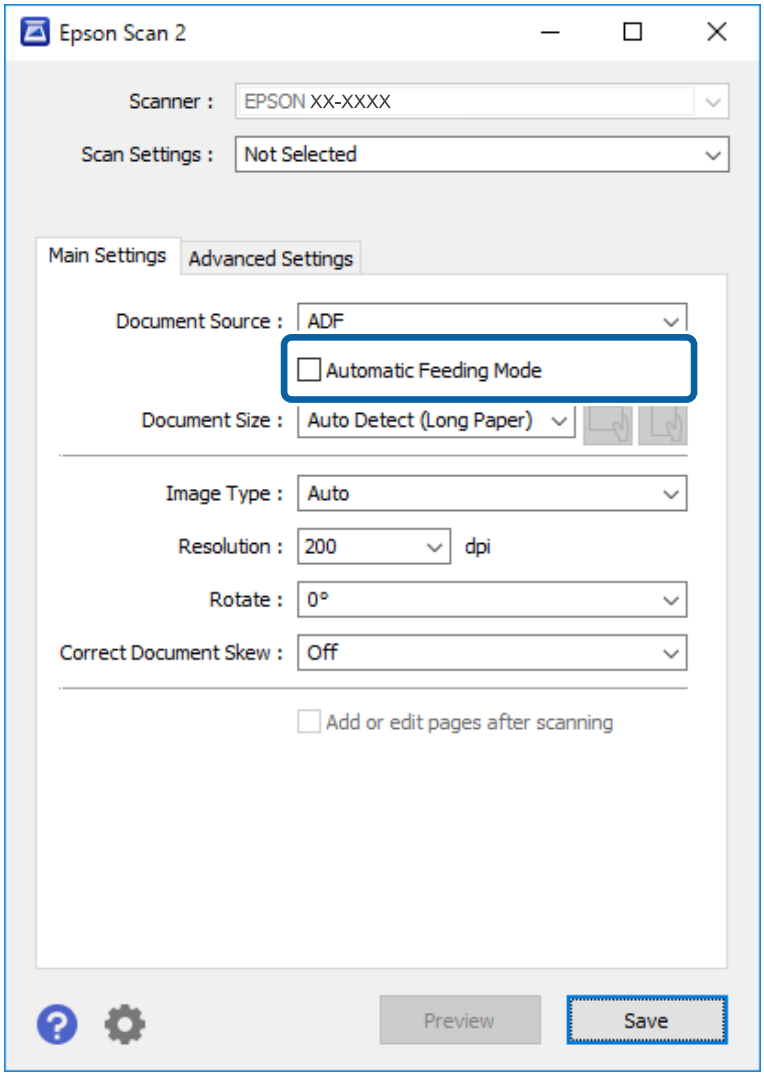
     Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Mac OS

     Välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
2. Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller på fönster **Vald åtgärd**.
3. Klicka på **Skannerinställningar** i fliken **Skanningsinställningar**.



4. Fönstret **Epson Scan 2** visas.

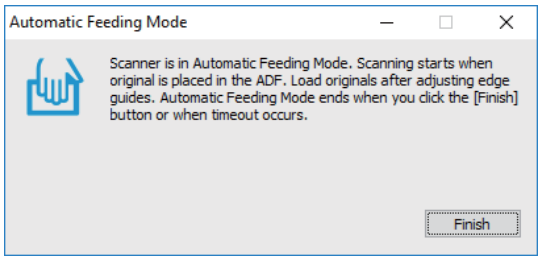
   Välj **Automatiskt matningsläge** på fliken **Huvudinställningar**.



5. Gör övriga inställningar för skanning i huvudfönstret för Epson Scan 2.
6. Klicka på **Spara** och stäng fönstret Inställningar.
7. Lägg originalet i skannern tills det matas in automatiskt.
8. Klicka på **SKANNA**.

   Automatiskt matningsläge startar.

Lampan på skannern tänds och fönstret **Automatiskt matningsläge** visas på datorn.



9. Efter att skanningen stoppas, placera nästa original i skannern.

   Upprepa proceduren tills du har skannat alla original.

10. Efter att du har skannat alla original trycker du på knappen på skannern för att stänga Automatiskt matningsläge.

    Anmärkning:

    ❏ *Du kan även stänga Automatiskt matningsläge genom att trycka på* ***Avsluta*** *i fönstret* ***Automatiskt matningsläge*** *som visas på din dator.*

    ❏ *Du kan göra tidsgränsinställningar för att slutföra* ***Automatiskt matningsläge****.*

    Välj ***Inställningar*** *i listan* ***Dokumentkälla*** *för att öppna fönstret* ***Inställningar för dokumentkälla****. Ställ in* ***Tidsgräns för automatiskt matningsläge (minuter)*** *i fönstret.*

    Den skannade bilden sparas till mappen du har valt.

Relaterad information

➡ ”Originalspecifikationer och placering av original” på sidan 26

Spara som redigerbara filer (Microsoft® Office)

Du kan spara i följande Microsoft® Office-format.

❏ Microsoft® Word

❏ Microsoft® Excel®

❏ Microsoft® PowerPoint® (endast Windows)

1. Lägg originalen på din skanner.

2. Tryck på knappen på skannern för att börja skanna och öppna Epson ScanSmart.

   Anmärkning:

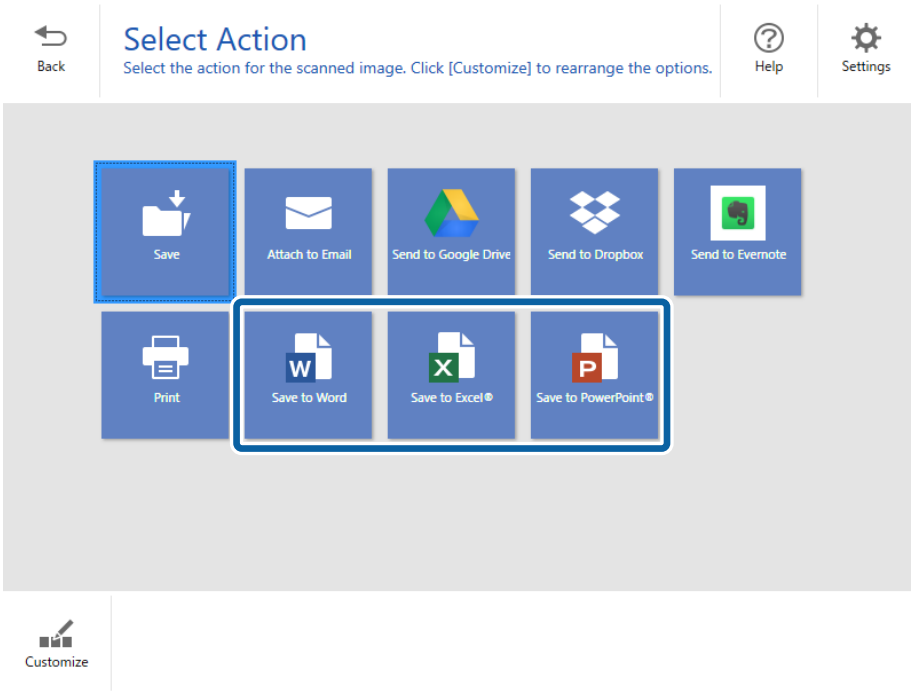
   ❏ *Om du inte kan börja skanna med knappen på skannern, se felsökningslänken i relaterad information som hittas i slutet av avsnittet.*

   ❏ *Du kan även börja skanna från din dator.*

   Starta Epson ScanSmart och klicka sedan på ***SKANNA****.*

3. Kontrollera den skannade bilden och klicka på **Nästa**.

4. Välj vart du vill spara data.

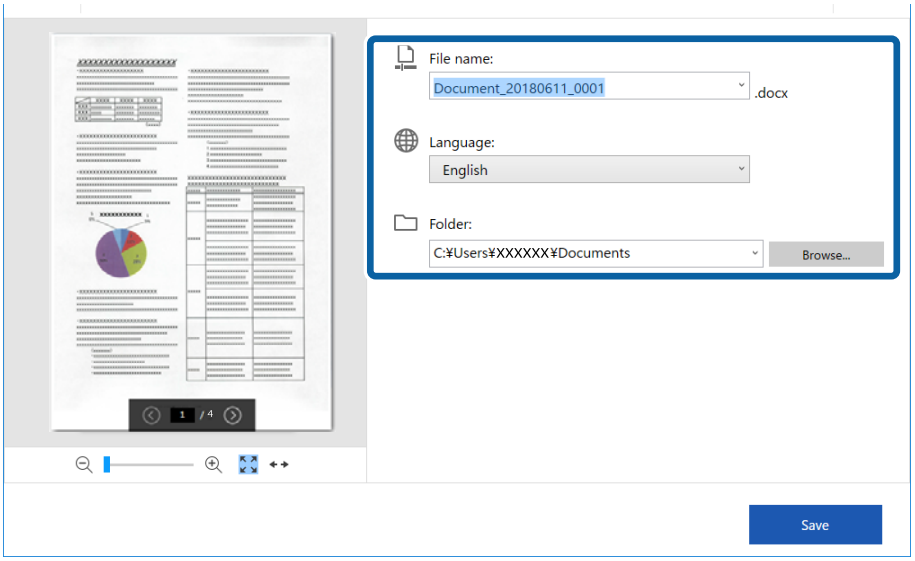


Anmärkning:

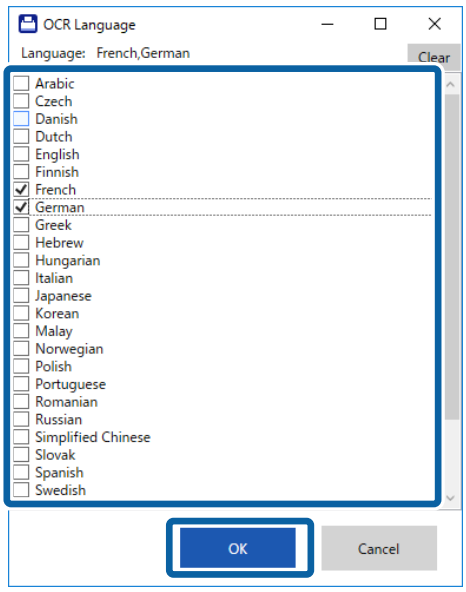
❏ *Om skärmen för att lägga till ett Microsoft® Office-plug-in-program visas, klicka på* ***OK****.*

❏ ***Spara till PowerPoint****® är inte tillgängligt för Mac OS X.*

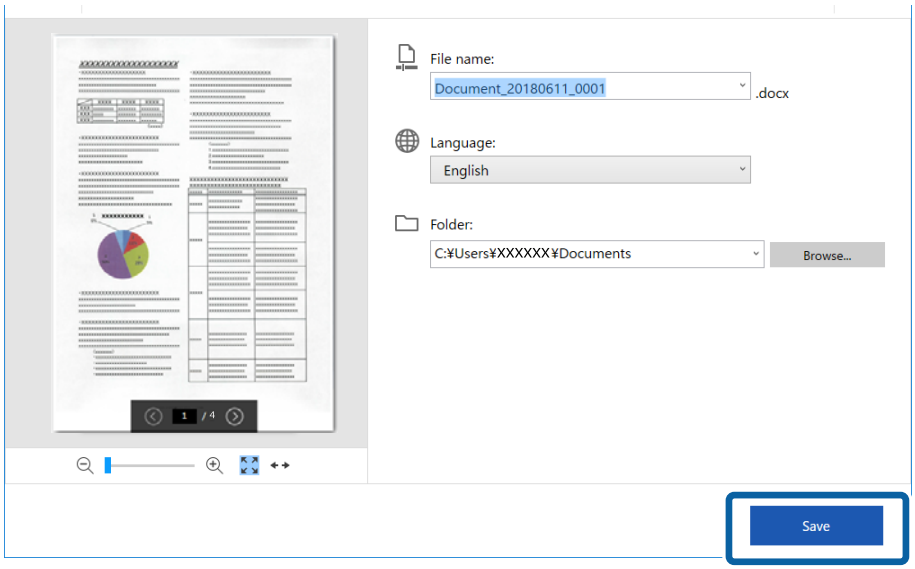
5. Kontrollera eller ändra inställningarna om nödvändigt.



Anmärkning:
Du kan lägga till OCR-språk. Välj ***Övriga språk Språk*** *och välj sedan de språk som du vill lägga till från listan.*



6. Klicka på **Spara**.



Relaterad information

➡ ”Skanna och spara dokument” på sidan 37

Skickats till en molntjänst

Du kan spara till följande molntjänster:

❏ Google Drive

❏ Dropbox

Avancerad skanning

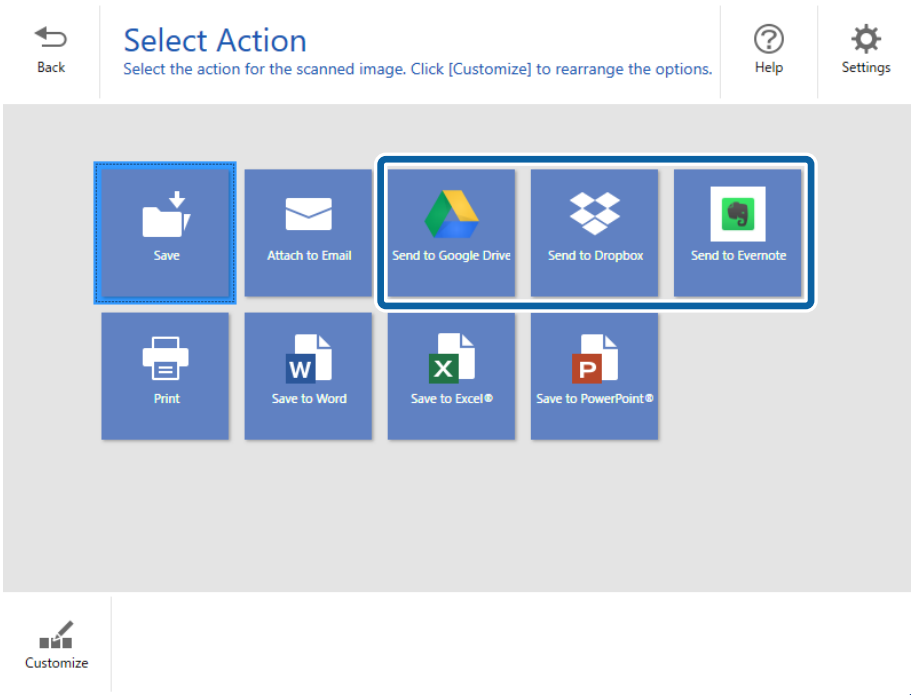
❏ Evernote

1. Lägg originalen på din skanner.
2. Tryck på knappen på skannern för att börja skanna och öppna Epson ScanSmart.

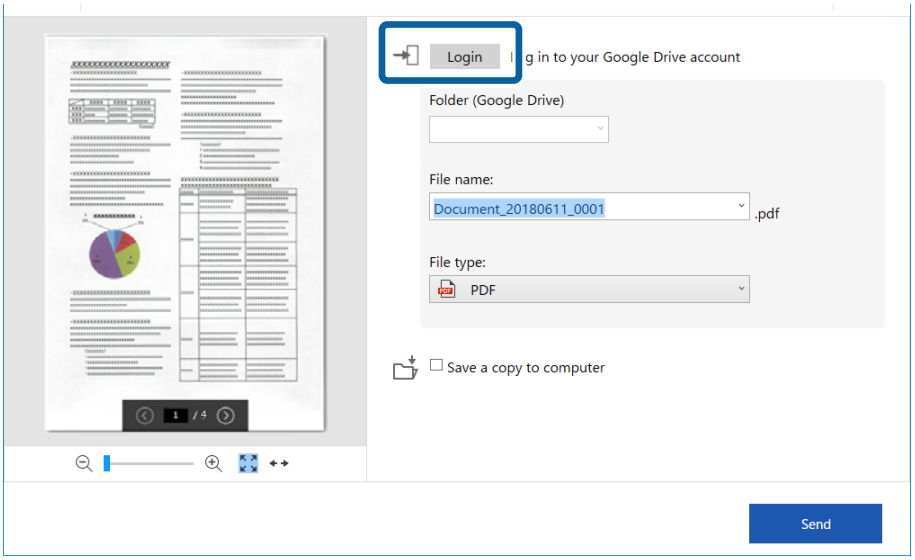
   ❏ Om du inte kan börja skanna med knappen på skannern, se felsökningslänken i relaterad information som hittas i slutet av avsnittet.

   ❏ Du kan även börja skanna från din dator.

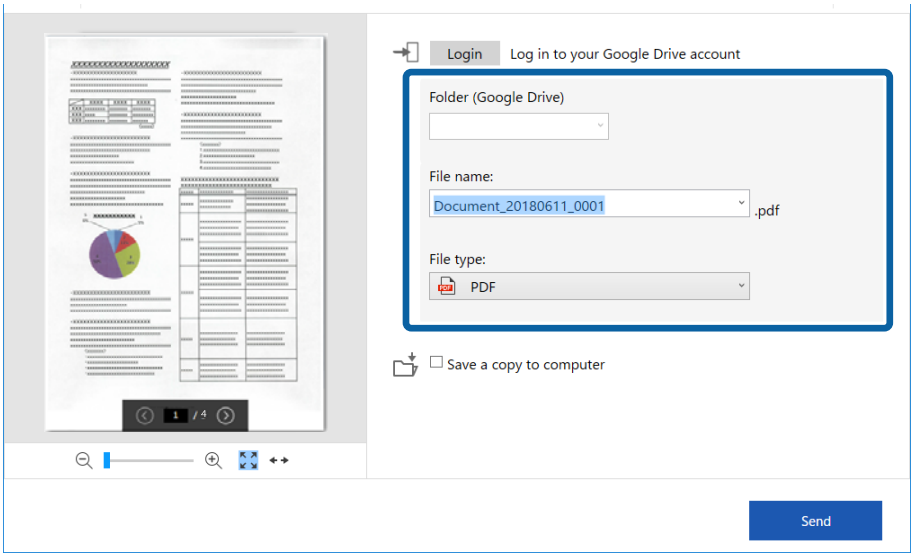
   Starta Epson ScanSmart och klicka sedan på **SKANNA**.
3. Kontrollera den skannade bilden och klicka på **Nästa**.
4. Välj vart du vill skicka data.



5. Klicka på **Logga in** för att logga in på ditt konto.

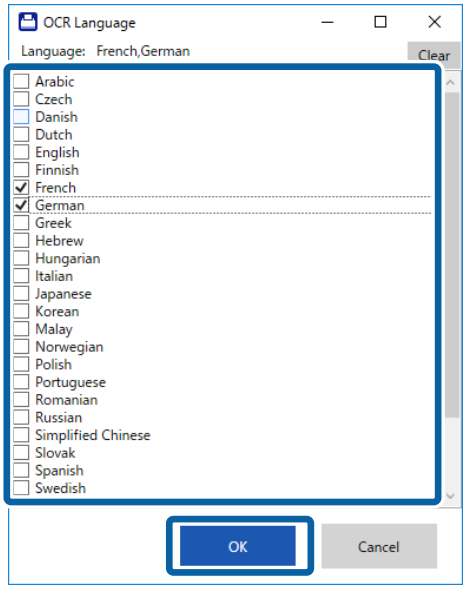


6. Kontrollera eller ändra inställningarna om nödvändigt.

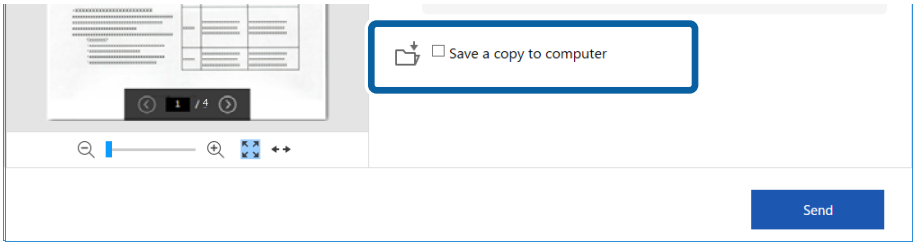


Anmärkning:

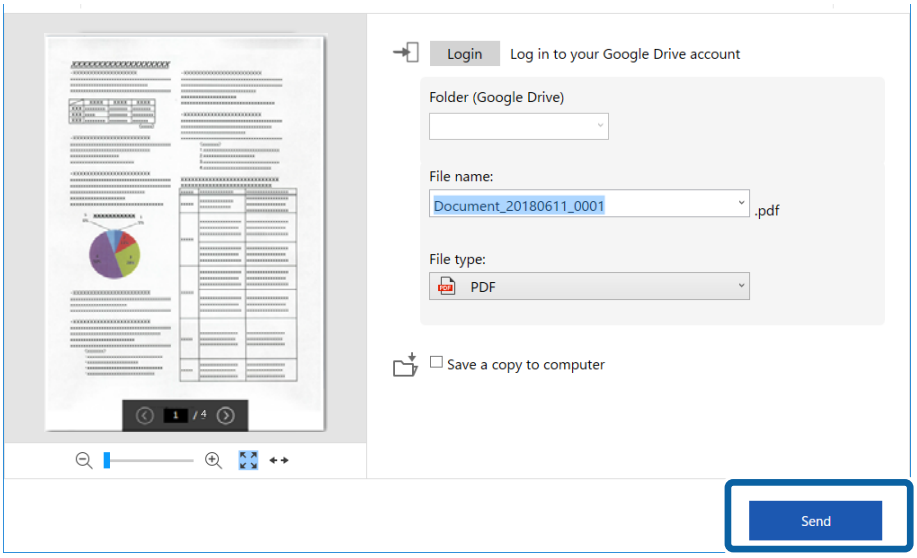
❏ *När du väljer **Sökbar PDF** som inställning för **Filtyp** visas listrutan **Språk**. Välj **Övriga språk** och välj sedan språk från listan i fönstret **OCR-språk**.*



❏ *Välj **Spara en kopia till dator** om du vill spara data på din dator.*



7. Klicka på **Skicka**.



Avancerad skanning

Relaterad information

➡ ”Skanna och spara dokument” på sidan 37

Underhåll

Rengöra skannern utvändigt

Torka bort fläckar på höljet med en torr trasa eller en fuktig trasa med rengöringsmedel och vatten.

Viktigt:

- *Använd aldrig alkohol, thinner eller något frätande lösningsmedel för att rengöra skannern. Deformering eller missfärgning kan uppstå.*
- *Låt inget vatten tränga in i produkten. Detta kan orsaka felfunktion.*
- *Öppna aldrig skannerns hölje.*

1. Ställ in knappen ⏻ för att stänga av skannern.
2. Ta bort USB-kabeln.
3. Rengör det yttre höljet med en trasa som fuktats med ett milt rengöringsmedel och vatten.

   Torka av LCD-panelen med en mjuk, torr trasa.

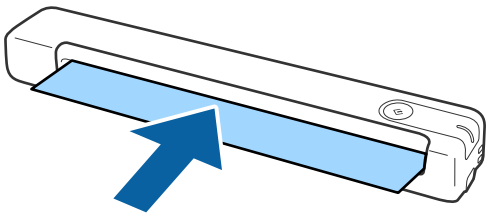
Rengöra skannern invändigt

Efter att skannern använts ett tag kan papper och damm på valsen eller glasdelen inuti skannern orsaka problem med pappersmatning och med skanningskvalitet. Om detta inträffar, rengör skanners insida med det rengöringsark som medföljer exklusivt för din produkt.

Viktigt:

- *Använd bara det rengöringsark som är inkluderat med din produkt, annars kan skannerns komponenter skadas.*
- *Använd aldrig alkohol, thinner eller något frätande lösningsmedel för att rengöra skannern. Deformering eller missfärgning kan uppstå.*
- *Spraya aldrig några vätskor eller smörjmedel på skannern. Skada på utrustning eller kretsar kan orsaka onormal drift.*
- *Öppna aldrig skannerns hölje.*

1. Kontrollera att produkten är påslagen.
2. Lägg i rengöringsarket i produkten.



3. Starta Epson Scan 2 Utility.

   ❏ Windows 10

   Klicka på startknappen och välj **Alla appar** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Start skärmen > **Appar** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Windows 7

   Klicka på startknappen och välj **Alla program** (eller **Program**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Mac OS X

   Välj **Gå** > **Applikationer** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

4. Klicka på fliken **Underhåll**.

5. Klicka på knappen **Rengör**.

   Rengöringen startas. Vänta ungefär 30 sekunder.

Rengöringsarket matas ut automatiskt när rengöringen är slutförd.

Testa att upprepa denna procedur om skannern inte blir rengjord vid det första försöket.

Anmärkning:

❏ *Om smuts finns kvar, testa använda rengöringsarket (vått) som säljs som underhållsark i Epson-butiken. Ta ut rengöringsarket (vått) från dess fodral, vik ut det och följ sedan samma steg som vid rengöring av produkten med rengöringsarket. Rengöringsarket (vått) kan bara användas en gång. Om du inte kan rengöra produkten med rengöringsarket (vått), kontakta din Epson-återförsäljare. Demontera inte din produkt. Bäst före-datum för rengöringsarket (vått) är ungefär tre år från det tillverkningsdatum som hittas på förpackningen.*

❏ *Rengöringsarket, rengöringsarket (vått) och kalibreringsarket finns tillgängligt som underhållsark i din närmaste Epson-butik.*

❏ *Rengöringsarket kan användas mer än en gång. Om det börjar tappa sin verkan så köp ett nytt rengöringsark.*

❏ *Rengöringen startar inte om produktens batterinivå är låg.*

Relaterad information

➡ ”Koder för underhållningsark” på sidan 15

Skanningsjustering med kalibreringsark

Du kan justera den skannade bildens kvalitet med kalibreringsarket som medföljer din produkt.

Utför kalibrering i följande situationer.

❏ Resultatet är suddigt

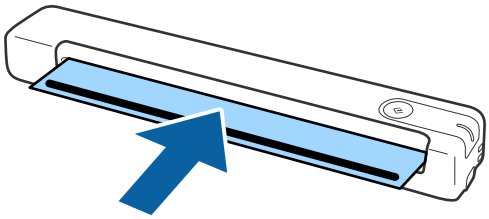
❏ Färger avviker från originalet

❏ Densiteten avviker från originalet

❏ Vertikala linjer visas i resultatet

1. Kontrollera att produkten är påslagen.

2. Lägg i kalibreringsarket i produkten.



Anmärkning:
Innan kalibreringsarket läggs i skannern, kontrollera att det inte förekommer damm eller smuts på kalibreringsarket.

3. Starta Epson Scan 2 Utility.

   ❏ Windows 10

   Klicka på startknappen och välj **Alla appar** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Start skärmen > **Appar** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Windows 7

   Klicka på startknappen och välj **Alla program** (eller **Program**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Mac OS X

   Välj **Gå** > **Applikationer** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

4. Klicka på fliken **Underhåll**.

5. Klicka på knappen **Kalibrering**.

   Kalibreringen startar. Vänta ungefär en minut.

Kalibreringsarket matas ut automatiskt när kalibreringen är slutförd.

Anmärkning:
❏ *Om kalibreringen inte förbättrar bildkvaliteten, kontakta din Epson-återförsäljare.*

❏ *Du kan använda kalibreringsarket mer än en gång.*

❏ *Rengöringsarket och kalibreringsarket finns tillgängliga som underhållsark i din närmaste Epson-butik.*

❏ *Kalibreringen startar inte om produktens batterinivå är låg.*

Relaterad information

➡ ”Koder för underhållningsark” på sidan 15

Energispar

Du kan spara energi genom att använda viloläge eller automatiskt avstängningsläge när ingen åtgärd utförs av skannern. Du kan ställa in tidsperioden innan skannern övergår i viloläge och stängs av automatiskt. All ökning kommer att påverka produktens energieffektivitet. Tänk på miljön innan du gör några ändringar.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.

   ❏ Windows 10

   Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Start skärmen > **Appar** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Windows 7

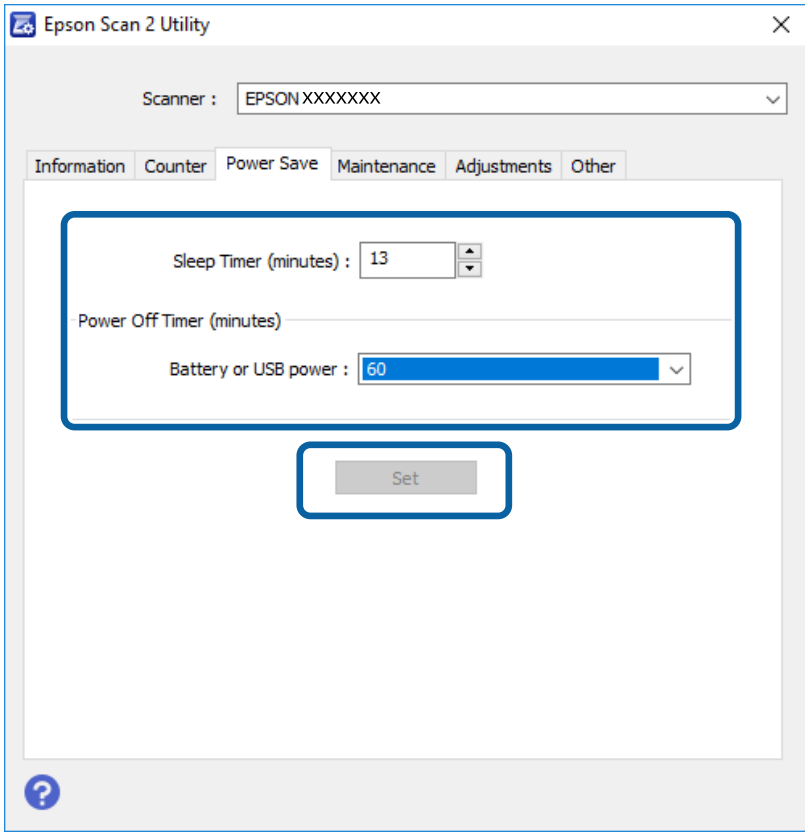
   Klicka på startknappen och välj **Alla program** (eller **Program**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Mac OS

   Välj **Gå** > **Applikationer** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Klicka på fliken **Energispar**.

3. Ställ in **Vilolägestimer (minuter)** eller **Avstängningstimer (minuter)**, och klicka sedan på **Ange**.



Bära skannern

Om du måste bära eller transportera skannern en längre sträcka, följ stegen nedan för information om hur man packar ner skannern.

Obs!

- *Stark påverkan kan skada skannern.*
- *Exponera inte skannern för direkt solljus och lämna den inte nära värmeaggregaten, på platser där de utsätts för höga temperaturer, exempelvis i en bil och så vidare. Värmen kan göra att enheten tappar form.*
- *Vi rekommenderar att du tar skannern som handbagage på flygplan. Kontakta ditt flygbolag för att kontrollera om du kan ta med enheten på flygplan. Beroende på hanteringen vid flygplatsen kan skannern bli skadad av starka stötar.*

1. Ställ in knappen ⏻ för att stänga av skannern.
2. Ta bort USB-kabeln.
3. Vid transport av skannern, sätt fast förpackningsmaterialet som medföljde skannern och packa ned skannern i originalkartongen, eller en liknande kartong som passar skannern.

Uppdatera applikationer och firmware

Du kanske kan lösa vissa problem och förbättra eller lägga till funktioner genom att uppdatera programmen och den fasta programvaran. Se till att du har den senaste versionen av programmen och den fasta programvaran.

Viktigt:

- *Kontrollera att batteriet är fulladdat eller laddas via datorn med en USB-anslutning.*
- *Stäng inte av datorn eller skannern medan du uppdaterar.*

1. Se till att skannern och datorn är ansluten, samt att datorn är ansluten till Internet.
2. Starta EPSON Software Updater och uppdatera programmen eller den fasta programvaran.
   - Windows 10

     Klicka på startknappen och välj **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.
   - Windows 8.1/Windows 8

     Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
   - Windows 7

     Klicka på startknappen och välj sedan **Alla program** eller **Program** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.
   - Mac OS

     Välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Anmärkning:

- *När du ombeds uppge administratörslösenordet anger du det 8-siffriga numret på ”PASSWORD”-etiketten som bifogats på baksidan av produkten.*
- *Om du inte hittar det program som du vill uppdatera i listan kan du inte uppdatera med hjälp av EPSON Software Updater. Sök efter senaste programversioner på din lokala Epson webbplats.*

  http://www.epson.com

Lösa problem

Problem med skannern

Skannerlamporna indikerar ett fel

Kontrollera följande om skannerlamporna indikerar ett fel.

❏ Se till att inga original sitter fast i skannern.

❏ Kontrollera att skannern är korrekt ansluten till din dator.

Om det har uppstått ett fel i Wi-Fi-anslutningen ska du kontrollera inställningarna för Wi-Fi-anslutningen.

❏ Om firmware-uppdateringen misslyckas och skannern övergår i återställningsläge uppdaterar du firmware igen med en USB-anslutning.

❏ Stäng av skannern och starta den igen. Om detta inte löser problemet kanske skannern inte fungerar, eller också kanske skannerns lampa behöver bytas. Kontakta din återförsäljare.

Relaterad information

➡ ”Knappar och lampor” på sidan 11

➡ ”Felindikatorer” på sidan 13

Skannern går inte att slå på

❏ Se till att USB-kabeln är korrekt ansluten till skannern och datorn.

❏ Anslut skannern direkt till datorns USB-port. Skannern kanske inte fungerar korrekt när den är ansluten till datorn via en eller flera USB-hubbar.

❏ Använd USB-kabeln som medföljde skannern.

❏ Vänta en liten stund efter att USB-kabeln anslutits. Det kan ta ett par sekunder innan skannern slås på.

❏ Om skannern körs på batteri i låg eller hög temperatur startas inte skannern. Använd skannern inom driftstemperaturområdet.

Skannern stängs av vid användning med batteriet

❏ Kontrollera att batterierna har tillräckligt med ström.

❏ Använd skannern inom driftstemperaturområdet. Skannern kan stängas av plötsligt under låga och höga temperaturer.

❏ Kontrollera att Wi-Fi-omkopplaren är påslagen eller anslut till datorn med USB-kabeln. I annat fall kan skannern stängas av.

❏ **Energispar**-inställningarna kanske kan ställas in i **Epson Scan 2 Utility**.

Starta **Epson Scan 2 Utility**, klicka på fliken **Energispar** och ange sedan ett längre värde eller ställ in det till Av. För att starta **Epson Scan 2 Utility**, ska du se följande för mer information.

❏ Windows 10

Klicka på startknappen och välj sedan **Alla appar** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.

❏ Windows 7

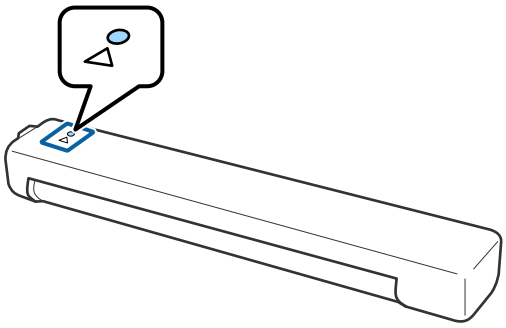
Klicka på startknappen och välj **Alla program** eller **Program** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility** > **Epson Scan 2**.

❏ Mac OS X

Välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

Skannern stängs inte av vid användning med batteriet

Se till att USB-kabeln är frånkopplad. Tryck sedan på återställningsknappen på skannerns undersida.



Problem vid start av skanning

Kan inte starta Epson ScanSmart

Kontrollera att skannern är korrekt ansluten till din dator.

❏ Kontrollera att följande applikationer är installerade:

❏ Epson ScanSmart

❏ Epson Scan 2

❏ Epson Event Manager

Om applikationerna inte är installerade, installera dem igen.

Anmärkning:
Se följande för att kontrollera dina applikationer.

Windows 10: Högerklicka på startknappen eller tryck och håll ned den, och välj sedan ***Kontrollpanel*** *>* ***Program*** *>* ***Program och funktioner****.*

Windows 8.1/Windows 8: Välj ***Skrivbord*** *>* ***Inställningar*** *>* ***Kontrollpanel*** *>* ***Program*** *>* ***Program och funktioner****.*

Windows 7: Klicka på startknappen och välj ***Kontrollpanel*** *>* ***Program*** *>* ***Program och funktioner****.*

Mac OS: Välj ***Gå*** *>* ***Applikationer*** *>* ***EPSON Software****.*

❏ Kontrollera följande vid användning av skannern över ett nätverk.

❏ Kontrollera att Wi-Fi-anslutningen fungerar korrekt.

Testa att stänga av den trådlösa routerns ström och sedan starta den igen.

❏ Kontrollera att du väljer korrekt skanner.

Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller i fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skanningsinställningar** > **Ändra** för att bekräfta eller parkoppla skannern igen via datorn.

❏ Kontrollera att inga andra datorer är anslutna med USB. En USB-anslutning tar prioritet över en Wi-Fi-anslutning. Om någon annan dator är ansluten med USB, koppla från den.

❏ För användare av Mac OS X:

Kontrollera att du väljer det nätverk som har prioritet på din Mac OS X.

❏ Kontrollera följande vid användning av skannern med en USB-kabel.

❏ Se till att USB-kabeln är korrekt ansluten till skannern och datorn.

❏ Använd USB-kabeln som medföljde skannern.

❏ Anslut skannern direkt till datorns USB-port. Skannern kanske inte fungerar korrekt när den är ansluten till datorn via en eller flera USB-hubbar.

❏ Kontrollera att skannern är påslagen.

❏ Vänta tills statuslampan slutar blinka vilket innebär att skannern är klar för skanning.

❏ Om du använder ett TWAIN-kompatibelt program, se till att korrekt skanner har valts som skanner eller inställning för källa.

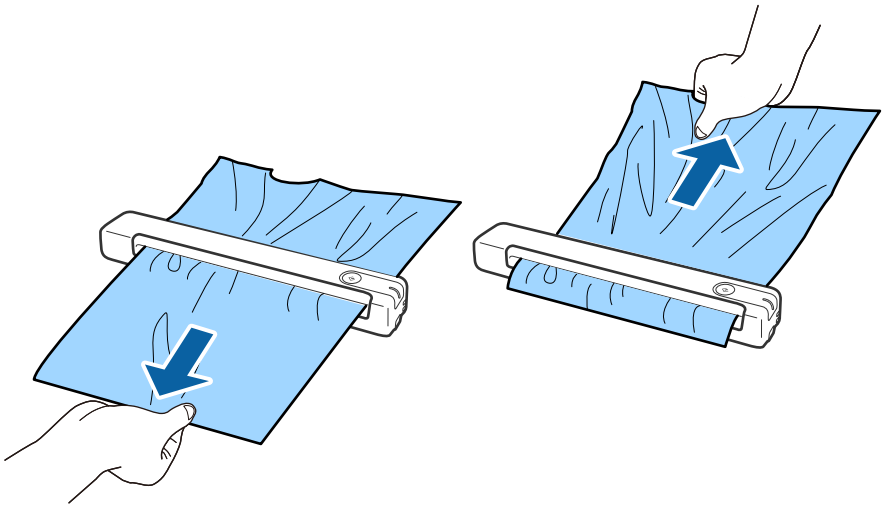
Relaterad information

➡ ”Skanna via en skannerknapp” på sidan 37

➡ ”Installera dina program” på sidan 74

Ta bort original som satt igen från skannern

Om papper fastnat i skannern, ta långsamt ut pappret som fastnat genom att försiktigt dra det i den riktning som möter minsta motstånd.



Anmärkning:

❏ *Om en pappersbit fastnat i rullen och är kvar inuti skannern, använd en pincett för ta långsamt ta ut den i riktning mot utmatningsfacket. Om du inte kan ta bort det, kontakta din lokala återförsäljare.*

❏ *Dra inte för hårt i papper som fastnat eftersom det kan skada dokumentet något.*

❏ *Epson Smart Panel har inte stöd för skanning på långt papper.*

Originalen blir smutsiga

Rengör skannerns insida.

Relaterad information

➡ ”Rengöra skannern invändigt” på sidan 55

Det tar lång tid att skanna

❏ När upplösningen är hög kan skanningen ta tid.

❏ Datorer med USB 2.0-portar (hög hastighet) kan skanna snabbare än de med USB 1.1-portar. Om du använder en USB 2.0-port med skannern, kontrollera att systemkraven uppfylls.

❏ Vid användning av säkerhetsprogramvara, uteslut filen TWAIN.log från övervakning eller ställ in TWAIN.log som en skrivskyddad fil. För mer information om säkerhetsmjukvarans funktioner, se hjälpavsnittet och så vidare i den medföljande mjukvaran. Filen TWAIN.log sparas på följande platser.

  ❏ Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:

  C:\Users\(användarnamn)\AppData\Local\Temp

❏ Skanningen kan ta viss tid beroende på Wi-Fi-signalens styrka.

❏ När batteriet är nästan urladdat kan skanningen ta en stund. Ladda batteriet via en dator med en USB-anslutning.

Problem med skannade bilder

Det blir linjer på den skannade bilden

Det kan bli linjer på bilden när skräp eller smuts kommer in i skannern.

❏ Rengör skannerns insida.

❏ Ta bort allt skräp eller smuts som fastnat på originalet.

❏ Undvik att använda skannern i direkt solljus, annars kan linjer visas på bilden.

Relaterad information

➡ ”Rengöra skannern invändigt” på sidan 55

Förskjutning visas i bakgrunden för bilder

Bilderna på baksidan av originalen kan visas i den skannade bilden.

❏ När **Auto**, **Färg** eller **Gråskala** är markerat som **Bildtyp**.

❏ Kontrollera att **Ta bort bakgrund** har valts.

Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller på fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar** > fliken **Avancerade inställningar** i fönstret Epson Scan 2 > **Ta bort bakgrund**.

❏ Kontrollera att **Förstärkning av text** har valts.

Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller i fönstret **Vald åtgärd** > fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar** > fliken **Avancerade inställningar** i fönstret Epson Scan 2 > **Förstärkning av text**.

❏ När **Svartvitt** är vald som **Bildtyp**.

❏ Kontrollera att **Förstärkning av text** har valts.

Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller på fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar** > fliken **Avancerade inställningar** i fönstret Epson Scan 2 > **Förstärkning av text**.

Beroende på förhållandet för din skannade bild, klicka på **Inställningar** och försök ställa in en lägre nivå för **Kantförbättring** eller en högre nivå för **Brusreduceringsnivå**.

Skannad bild eller text är suddig

Du kan justera utseendet på den skannade bilden eller texten genom att öka upplösningen eller justera bildens kvalitet.

❏ Testa att öka upplösningen och skanna sedan.

Ställ in lämplig upplösning för din skannade bild.

Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller på fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar** > fliken **Huvudinställningar** i fönstret Epson Scan 2 > **Upplösning**.

❏ Kontrollera att textförbättring har valts.

Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller på fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar** > fliken **Avancerade inställningar** i fönstret Epson Scan 2 > **Förstärkning av text**.

❏ När **Svartvitt** är vald som **Bildtyp**.

Beroende på förhållandet för din skannade bild, klicka på **Inställningar** och försök ställa in en lägre nivå för **Kantförbättring** eller en högre nivå för **Brusreduceringsnivå**.

❏ Om du skannar i formatet JPEG, testa ändra komprimeringsnivån.

Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller i fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Spara inst** > knappen **Alternativ**

Lista över rekommenderade lösningar som passar ditt syfte

Se tabellen och ställ in rätt upplösning för din skannade bild.

Syfte	Upplösning (referens)
Visa på en skärm Skicka via e-post	Upp till 200 dpi
Använda OCR (Optical Character Recognition) Skapa en PDF med textsökning.	200 till 300 dpi
Utskrift med skrivare Skicka via fax	200 till 300 dpi

Moirémönster (spindelnätsliknande skuggor) förekommer

Om originalet är ett utskrivet dokument kan moirémönster (spindelnätsliknande skuggor) förekomma på den skannade bilden.

❏ Kontrollera att **Descreening** har valts.

Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller på fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar** > fliken **Avancerade inställningar** i fönstret Epson Scan 2 > **Descreening**.

❏ Ändra upplösning och skanna sedan igen.

Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller på fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar** > fliken **Huvudinställningar** i fönstret Epson Scan 2 > **Upplösning**.

Relaterad information

➡ ”Lista över rekommenderade lösningar som passar ditt syfte” på sidan 65

Kanten på originalet skannas inte vid automatisk detektering av storleken i originalet

Beroende på originalet kanske kanten inte skannas när originalets storlek väljs automatiskt.

❏ Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller i fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**.

I Epson Scan 2, väljer du fliken **Huvudinställningar** och sedan **Dokumentstorlek** > **Inställningar**. I fönstret **Inställningar för dokumentstorlek** justerar du **Beskär marginaler med storlek "Auto"**.

❏ Beroende på original kanske originalområdet inte kan identifieras korrekt vid användning av funktionen **Automatisk avkänning**. Välj rätt storlek på originalet i listan **Dokumentstorlek**.

Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller i fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**.

I Epson Scan 2, klicka på fliken **Huvudinställningar** och klicka sedan på **Dokumentstorlek**.

Anmärkning:
*Om storleken på originalet du vill skanna inte finns med på listan väljer du **Anpassa**, och skapar sedan storleken manuellt.*

*Klicka på **Inställningar** i **Epson ScanSmart**, **Granska skanningar** eller i fönstret **Vald åtgärd** och klicka sedan på fliken **Skannerinställningar** > knappen **Skanningsinställningar**.*

*I Epson Scan 2 klicka på fliken **Huvudinställningar** och klicka sedan på **Anpassa** i **Dokumentstorlek**.*

Tecknet känns inte igen korrekt

Kontrollera följande för att öka igenkänningsgraden för OCR (optisk teckenigenkänning).

❏ Kontrollera att originalet placeras rakt.

❏ Använd ett original med tydlig text. Textidentifiering kan avvisas för följande typer av original.

- ❏ Original som har kopierats flertalet gånger
- ❏ Original tas emot av fax (i låga upplösningar)
- ❏ Original där teckenavstånd eller radavstånd är för litet
- ❏ Original med linjering eller understreck i texten
- ❏ Original med handskriven text
- ❏ Original med veck eller skrynklor

❏ Papperstyp som tillverkats av termiskt papper såsom kvitton kan försämras av åldrande eller friktion. Skanna dem så snart som möjligt.

❏ När du sparar till Microsoft® Office- eller **Sökbar PDF**-filer, kontrollera att korrekt språk är valt.
Kontrollera **Språk** i alla fönster vid sparning.

Relaterad information

➡ ”Skannad bild eller text är suddig” på sidan 64

➡ ”Spara som redigerbara filer (Microsoft® Office)” på sidan 48

Expandera eller förminska den skannade bilden

Vid expandering eller förminskning av den skannade bilden kan du justera expansionsförhållandet med **Justeringar** i Epson Scan 2 Utility. Denna funktion är endast tillgänglig i Windows.

Anmärkning:
Epson Scan 2 Utility är en av de applikationer som medföljer skanners programvara.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.
   ❏ Windows 10
   Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
   ❏ Windows 8.1/Windows 8
   Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
   ❏ Windows 7
   Klicka på startknappen och välj **Alla program** eller **Program** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility** > **Epson Scan 2**.
2. Välj fliken **Justeringar**.
3. Använd **Utvidgning/sammandragning** för att justera expansionsförhållandet för skannade bilder.
4. Klicka på **Ange** för att verkställa inställningarna för skannern.

Den skannade bilden av plastkortet är förstorad

Ändra kortets orientering och skanna det sedan igen. Om det fortfarande inte blir bättre ska du ta bort all smuts från kortet och använda rengöringsarket för att rengöra skannern invändigt.

Relaterad information

➡ ”Rengöra skannern invändigt” på sidan 55

Kan inte lösa problem i den skannade bilden

Om du har provat alla lösningar och inte löst problemet, initiera applikationsinställningarna med Epson Scan 2 Utility.

Anmärkning:
Epson Scan 2 Utility är en av de applikationer som medföljer skanners programvara.

1. Starta Epson Scan 2 Utility.
   - ❏ Windows 10

     Klicka på startknappen och välj sedan **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Ange programvarans namn i sökfältet och välj sedan den ikon som visas.
   - ❏ Windows 7

     Klicka på startknappen och välj **Alla program** eller **Program** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility** > **Epson Scan 2**.
   - ❏ Mac OS

     Välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Välj fliken **Annat**.
3. Klicka på **Återställ**.

   Anmärkning:
   Om återställning inte löser problemet av- och ominstallerar du Epson Scan 2.

Nätverksproblem

När du inte kan skapa nätverksinställningar

Stäng av enheterna du vill ansluta till nätverket. Vänta i omkring 10 sekunder och stäng sedan av enheterna i följande ordning; åtkomstpunkt, dator eller smartenhet och sedan skanner. Flytta skannern och datorn eller smartenheten närmare åtkomstpunkten för att stötta radiovågskommunikationen och försök sedan skapa nätverksinställningarna igen.

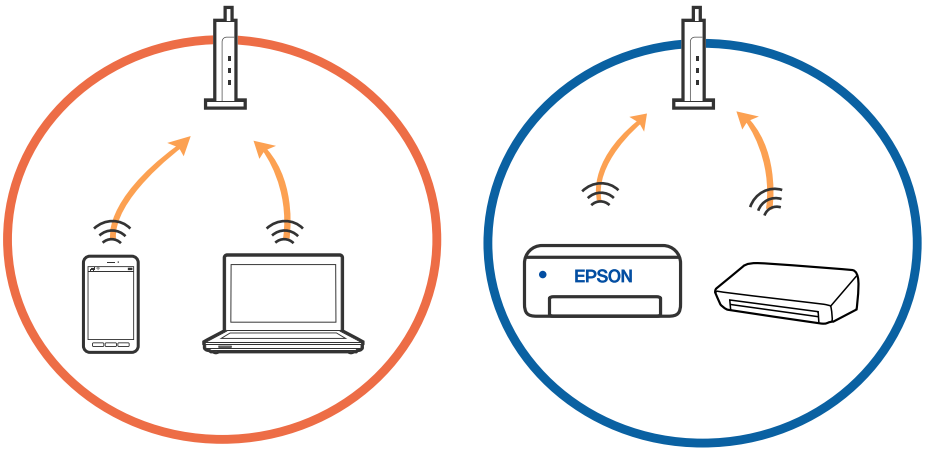
Kan inte ansluta från enheter även om nätverksinställningarna fungerar

Om du inte kan ansluta från datorn eller den smarta enheten till skannern trots att nätverksanslutningsrapporten inte visar några problem, ska du läsa följande.

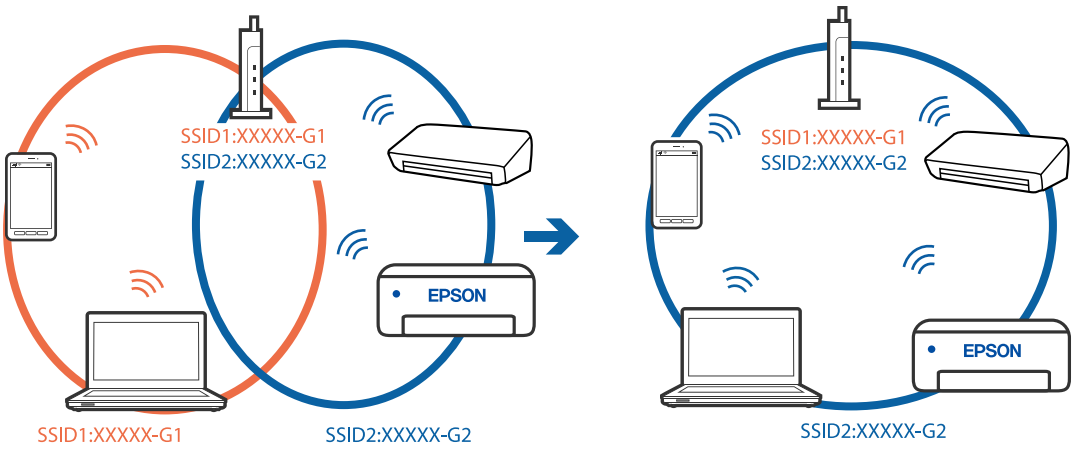
Lösa problem

❏ När du använder flera trådlösa routrar samtidigt kan du inte använda skannern från datorn eller den smarta enheten, beroende på inställningarna för trådlösa routrar. Anslut datorn eller smartenheten till samma trådlösa router som skannern.

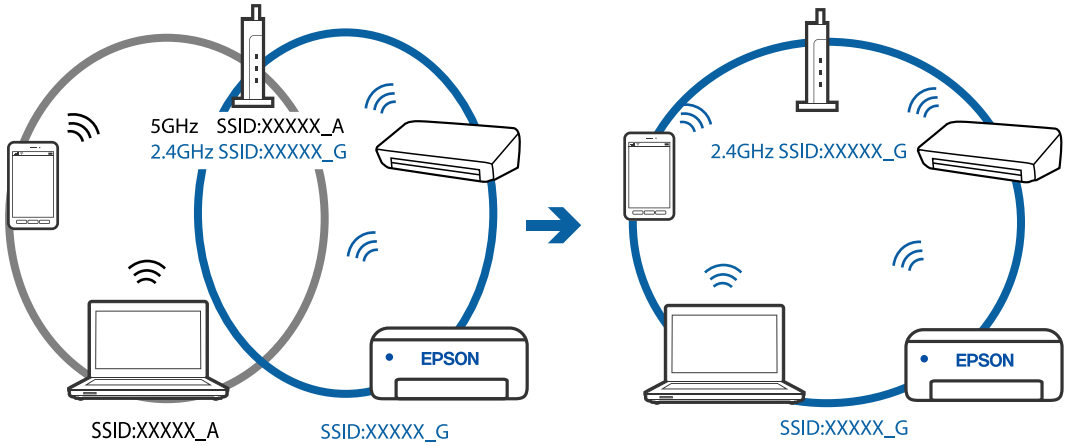
Avaktivera anslutningsfunktionen på smartenheten, om den är aktiverad.



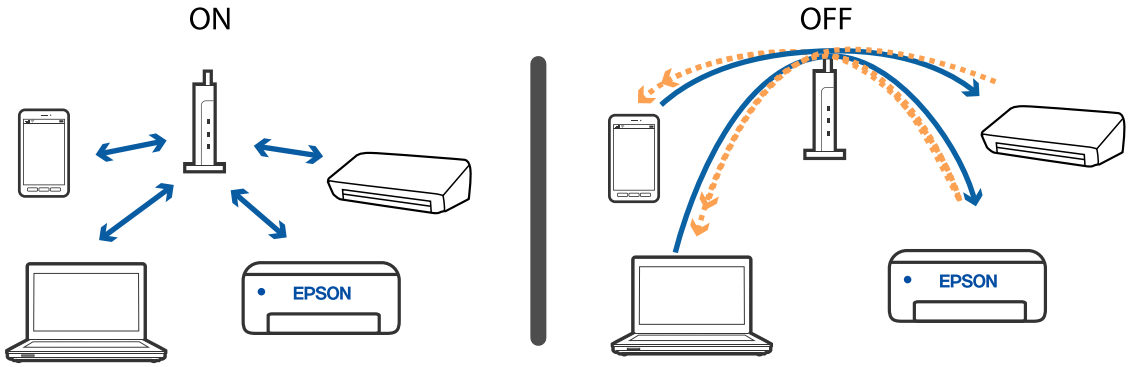
❏ Du kan inte ansluta till den trådlösa routern när den har flera SSID och enheter anslutna till olika SSID på samma trådlösa router. Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skannern.



❏ En trådlös router som är kompabitel med både IEEE 802.11a och IEEE 802.11g har SSID för 2,4 GHz och 5 GHz. Om du ansluter datorn eller smartenheten till en 5 GHz SSID, kan du inte ansluta till skannern, eftersom skannern bara stöder kommunikation över 2,4 GHz. Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skannern.



❏ De flesta trådlösa routrar har en sekretesseparatorfunktion som hindrar kommunikationen mellan de anslutna enheterna. Om du inte kan kommunicera mellan skannern och datorn eller smartenheten även om de är anslutna till samma nätverk ska du inaktivera sekretesseparatorn på den trådlösa routern. Mer information finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.



Relaterad information

➡ ”Kontrollera SSID som är anslutet till skannern” på sidan 70

➡ ”Kontrollera SSID för datorn” på sidan 71

Kontrollera SSID som är anslutet till skannern

Du kan kontrollera anslutet SSID på EpsonNet Config.

Du kan även kontrollera SSID och lösenord för skannern på etiketten som sitter på skannerns undersida. Dessa används när du ansluter skannern i AP-lägesanslutningen.

Relaterad information

➡ ”EpsonNet Config” på sidan 15

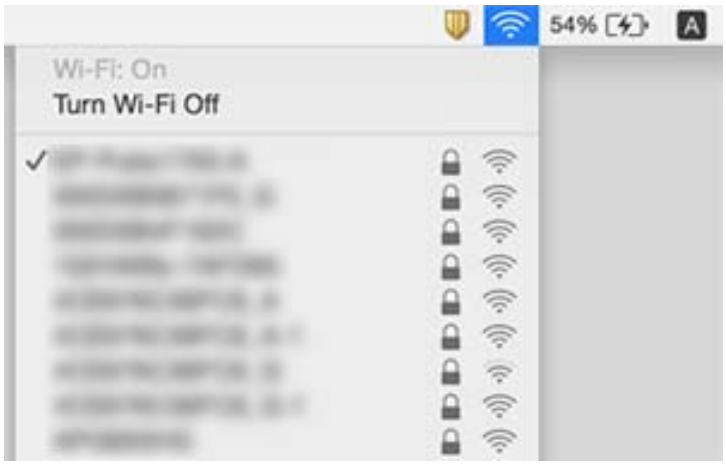
Kontrollera SSID för datorn

Windows

Välj **Kontrollpanelen** > **Nätverk och Internet** > **Nätverk och delningscenter**.

Mac OS X

Klicka på Wi-Fi-ikonen längst uppe på datorskärmen. En lista över SSID visas och ansluten SSID indikeras med en kryssmarkering.



Relaterad information

➡ ”Kontrollera SSID som är anslutet till skannern” på sidan 70

➡ ”Kontrollera SSID för datorn” på sidan 71

Skannern kan plötsligt inte skanna över en nätverksanslutning

❏ När du har ändrat åtkomstpunkt eller leverantör, ska du prova att göra nätverksinställningarna för skannern igen. Anslut datorn eller smartenheten till samma SSID som skannern.

❏ Stäng av enheterna du vill ansluta till nätverket. Vänta i omkring 10 sekunder och stäng sedan av enheterna i följande ordning; åtkomstpunkt, dator eller smartenhet och sedan skanner. Flytta skannern och datorn eller smartenheten närmare åtkomstpunkten för att stötta radiovågskommunikationen och försök sedan skapa nätverksinställningarna igen.

❏ Prova att öppna webbplatsen från din dator för att säkerställa att din dators nätverksinställningar är korrekta. Om du inte kan öppna några webbplatser finns det ett problem med datorn. Se bruksanvisningen som medföljer datorn för mer information.

Relaterad information

➡ ”Ändra anslutningssätt till dator” på sidan 23

Skannern kan plötsligt inte använda en USB-anslutning

❏ Koppla ur USB-kabeln från datorn. Högerklicka på skannerikonen som visas på datorn och välj **Ta bort enhet**. Anslut USB-kabeln till datorn och prova att göra en testskanning. Om skanning är möjlig är konfigurationen fullständig.

❏ Konfigurera om USB-anslutningen enligt stegen i [Ändra anslutningssätt till en dator] i den här handboken.

❏ Om en dator är ansluten till skannern via USB samtidigt som en annan dator är ansluten till skannern via en trådlös anslutning och Epson Scan 2 körs på den här datorn sparas skannade bilder på den trådlöst anslutna skannern när du trycker på skannerknappen. Skanna från datorn istället för att använda skannerknappen eller stäng Epson Scan 2 på den trådlöst anslutna datorn.

Relaterad information

➡ ”Ändra anslutningssätt till dator” på sidan 23

Avinstallera och installera program

Avinstallera dina program

Du måste kanske avinstallera och sedan installera om programvaran för att lösa vissa problem eller om du har uppgraderat operativsystemet. Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.

Avinstallera dina program i Windows

1. Avsluta alla aktiva program.
2. Koppla ur skannern från datorn.
3. Öppna Kontrollpanelen:
   - ❏ Windows 10

     Högerklicka på startknappen eller håll den intryckt och välj sedan **Kontrollpanelen**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Klicka på **Skrivbord** > **Inställningar** > **Kontrollpanelen**.
   - ❏ Windows 7

     Klicka på startknappen och välj **Kontrollpanelen**.
4. Öppna **Avinstallera ett program** (eller **Lägg till eller ta bort program**):
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

     Välj **Avinstallera ett program** i **Program**.
   - ❏ Klicka på **Lägg till eller ta bort program**.
5. Välj programmet som du vill avinstallera.
6. Avinstallera programmen:
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

     Klicka på **Avinstallera/ändra** eller **Avinstallera**.
   - ❏ Klicka på **Ändra/ta bort** eller **Ta bort**.

   Anmärkning:
   Om fönstret Kontroll av användarkonto visas, klicka på Fortsätt.
7. Följ instruktionerna på skärmen.

   Anmärkning:
   *Ett meddelande kanske visas som uppmanar dig att starta om datorn. Om det visas, se till att **Jag vill starta om datorn nu** är markerat och klicka sedan på **Slutför**.*

Avinstallera dina program i Mac OS

Anmärkning:
Se till att du har installerat EPSON Software Updater.

1. Hämta avinstallationsprogrammet med EPSON Software Updater.

   När du har hämtat avinstallationsprogrammet behöver du inte hämta det igen för varje gång du avinstallerar programmet.
2. Koppla ur skannern från datorn.
3. För att avinstallera skannerdrivrutinen, välj **Systeminställningar** i menyn > **Skrivare och skanner** (eller **Skriv ut och skanna**, **Skriv ut och faxa**), ta sedan bort skannern från den aktiverade skannerlistan.

4. Avsluta alla aktiva program.
5. Välj **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software** > **Avinstallera**.
6. Välj det program som du vill avinstallera och klicka sedan på avinstallera.

> ***Viktigt:***
> *Avinstallationsprogrammet tar bort alla drivrutiner för Epsons skannrar på datorn. Om du använder flera Epson skannrar och endast vill ta bort vissa drivrutiner, ta först bort alla drivrutiner och installera sedan de drivrutiner du behöver igen.*

Anmärkning:
*Om du inte hittar det program som du vill avinstallera i listan över program kan du inte avinstallera via avinstallationsprogrammet. Välj i detta fall **Gå** > **Applikationer** > **Epson Software**, välj den applikationen som du vill avinstallera och dra den till papperskorgen.*

Installera dina program

Följ inställningarna nedan för att installera nödvändiga program.

Anmärkning:
❏ *Logga in på datorn som administratör. Ange administratörslösenordet om datorn uppmanar dig till det.*

❏ *När du installerar om program måste du först avinstallera dem.*

1. Avsluta alla aktiva program.
2. Vid installation av Epson ScanSmart, koppla ur skannern och datorn temporärt.

   Anmärkning:
   Anslut inte skannern och datorn förrän du uppmanas till det.

3. Installera programmet genom att följa anvisningarna på webbplatsen nedan.

   http://epson.sn

   Anmärkning:
   I Windows kan du även använda programvaruskivan som medföljde skannern.

Tekniska specifikationer

Allmänna skannerspecifikationer

Anmärkning:
Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande.

Skannertyp	Portabel arkmatning, simplex A4-färgskanner
Fotoelektrisk komponent	CIS
Effektiva pixlar	5,100×8,400 vid 600 dpi 2,550×21,600 vid 300 dpi (långt papper)
Ljuskälla	RGB LED
Skanningsupplösning	600 dpi (huvudskanning) 600 dpi (underskanning)
Utgående upplösning	50 till 1,200 dpi (i steg om 1 dpi)*1
Dokumentstorlek	Max: 216×1,828.8 mm (8.5×72 tum) Min: 50.8×50.8 mm (2×2 tum)
Pappersingång	Laddning med framsidan upp
Pappersutmatning	Utmatning med framsidan upp
Papperskapacitet	1 ark
Färgdjup	Färg ❏ 48 bitar per pixel internt (16 bitar per pixel per färg internt) ❏ 24 bitar per pixel externt (8 bitar per pixel per färg externt) Gråskala ❏ 16 bitar per pixel internt ❏ 8 bitar per pixel externt Svartvitt ❏ 16 bitar per pixel internt ❏ 1 bit per pixel externt
Gränssnitt*2	USB 2.0 (höghastighets-USB) IEEE 802.11b/g/n

*1 50 till 300 dpi (355.6 till 1,828.8 mm (14 till 72 tum) i längd)

*2 Du kan inte använda ett USB och en nätverksanslutning samtidigt.

Wi-Fi-specifikationer

Standarder	IEEE802.11b/g/n
Frekvensområde	2,4 GHz
Maximal radiofrekvenseffekt utsänd	20 dBm (EIRP)
Koordinationslägen	Infrastrukturläge, AP-läge*1, *2
Trådlös säkerhet	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*1, *3

*1 Stöds ej för IEEE 802.11b.

*2 AP-lägesanslutningen och Wi-Fi-anslutningen kan användas samtidigt.

*3 Uppfyller kraven enligt WPA2-standarder kring support för WPA/WPA2 Personal.

Måttspecifikationer

Mått	Bredd: 272 mm (10.7 tum) Djup: 47 mm (1.9 tum) Höjd: 34.3 mm (1.4 tum)*
Vikt	Cirka 0.3 kg (0.7 lb)

* Utan utskjutande delar.

Elektriska specifikationer

Elektriska specifikationer för skanner

Matningsström för ingående effekt	DC 5 V
Ingående likmärkström	0.5 A

Strömförbrukning*	USB-anslutning ❏ Drift: Omkring 2.7 W ❏ Redoläge: Omkring 1.6 W ❏ Viloläge: Omkring 1.2 W ❏ Ström av: 0.2 W eller lägre Wi-Fi-anslutning ❏ Drift: Omkring 3.1 W ❏ Redoläge: Omkring 2.5 W ❏ Viloläge: Omkring 1.9 W ❏ Ström av: 0.2 W eller lägre

* När batteriet är fulladdat.

Batterispecifikationer

Typ	Li-ion
Märkspänning	3.6 V
Märkspänning	1140 mAh
Laddningstid	USB 2.0-port: Omkring 3.5 timmar*

* Dessa värden är uppmätta under förutsättningen att skannern är avstängd. Om skannern är påslagen tar laddningen längre tid.

Miljöspecifikationer

Temperatur	Vid drift	5 till 35 °C (41 till 95 °F)
	Vid laddning	8 till 35 °C (47 till 95 °F)
	Vid förvaring	–25 till 60 °C (–13 till 140 °F)
Luftfuktighet	Vid drift	10 till 85 % (utan kondensering)
	Vid förvaring	10 till 90 % (utan kondensering)
Driftförhållanden		Undvik att använda skannern i direkt solljus, nära en stark ljuskälla eller under extremt dammiga förhållanden.

Systemkrav

Windows	Windows 10 (32 bitar, 64 bitar) Windows 8,1 (32 bitar, 64 bitar) Windows 8 (32 bitar, 64 bitar) Windows 7 (32 bitar, 64 bitar)
Mac OS*1, *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

*1 Snabbt användarbyte på Mac OS X eller senare stöds inte.

*2 UNIX File System (UFS) för Mac OS X stöds inte.

Standarder och godkännanden

Standarder och godkännande för den amerikanska modellen

Säkerhet	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950-1
EMC	FCC del 15 underdel B klass B ICIS-033 Klass B

Den här utrustningen innehåller följande trådlösa modul.

Modell: WM294V2-E01

Den här produkten uppfyller kraven enligt artikel 15 i FCC-reglerna och RSS-210 i IC-reglerna. Epson tar inget ansvar för några brister i att efterleva skyddskraven till följd av att en ej tillåten ändring har gjorts på produkten. Användningen ska ske i enlighet med två villkor: (1) den här enheten får inte avge skadliga störningar och (2) den här enheten måste hantera mottagna störningar, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift av enheten.

För att förhindra radiostörningar på den licensierade tjänsten är den här enheten avsedd att användas inomhus och på avstånd från fönster för att erbjuda maximal avskärmning. Utrustning (eller dess sändarantenn) som är installerad utomhus omfattas av licensieringskraven.

Standarder och godkännande för den europeiska modellen

För användare i Europa

Härmed deklarerar Seiko Epson Corporation att följande radioutrustningsmodell överensstämmer med direktivet 2014/53/EU. Den fullständiga texten i EU:s deklaration om överensstämmelse finns att läsa på följande webbplats.

http://www.epson.eu/conformity

J421A

För användning endast i Irland, Storbritannien, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrike, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grekland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjeckien, Estlands, Ungern, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien och Slovakien.

Epson tar inget ansvar för några brister i att efterleva skyddskraven till följd av att en ej tillåten ändring har gjorts på produkten.

För att uppfylla kraven för RF-exponering måste ett avstånd på minst 20 cm alltid finnas mellan denna enhet och personer i närheten.

CE

Standarder och godkännande för australienska modeller

EMC	AS/NZS CISPR32 Klass B

Epson meddelar härmed att följande utrustningsmodeller är tillverkade i enlighet med de grundläggande kraven och övriga relevanta föreskrifter för AS/NZS4268:

J421A

Epson tar inget ansvar för några brister i att efterleva skyddskraven till följd av att en ej tillåten ändring har gjorts på produkten.

Var du kan få hjälp

Webbplatsen för teknisk support

Om du behöver ytterligare hjälp kan du gå till Epsons kundtjänstwebbplats som visas nedan. Välj land eller region och gå till supportdelen på din lokala Epson-webbplats. Dessutom finns de senaste drivrutinerna, svar på vanliga frågor, handböcker och övrigt nedladdningsbart material på webbplatsen.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (Europa)

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet.

Kontakta Epsons kundtjänst

Innan du kontaktar Epson

Kontakta Epsons kundtjänst för hjälp om Epson-produkten inte fungerar som den ska och du inte kan lösa problemet med felsökningsinformationen i produktens dokumentation. Kontakta återförsäljaren som du köpte produkten hos om en lokal Epson kundtjänst inte anges nedan.

Epsons kundtjänst kan hjälpa dig mycket snabbare om du tillhandahåller följande information:

- ❏ Produktens serienummer
  (Etiketten med serienumret sitter normalt på produktens baksida.)
- ❏ Produktmodell
- ❏ Produktens programvaruversion
  (Klicka på **About**, **Version Info** eller en liknande knapp i produktprogrammet.)
- ❏ Märke och modell på datorn
- ❏ Datorns operativsystem och version
- ❏ Namn och versioner på programvara som du brukar använda med produkten

Anmärkning:
Beroende på produkten kan data för uppringningslistorna för fax och/eller nätverksinställningarna lagras i produktens minne. Data och/eller inställningar kan gå förlorade om produkten går sönder eller måste repareras. Epson kan inte hållas ansvarigt för dataförluster, för säkerhetskopior eller återställning av data och/eller inställningar även om garantiperioden fortfarande gäller. Vi rekommenderar att du gör egna säkerhetskopior av uppgifterna eller antecknar inställningarna.

Hjälp för användare i Europa

Det europeiska garantidokumentet innehåller information om hur du kontaktar Epsons kundtjänst.

Hjälp för användare i Taiwan

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

http://www.epson.com.tw

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-2165-3138

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

❏ Försäljningsfrågor och produktinformation

❏ Frågor eller problem som gäller produktens användning

❏ Reparations- och garantifrågor

Servicecenter för reparationer:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation är ett auktoriserat servicecenter för Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hjälp för användare i Australien

Epson i Australien strävar efter att erbjuda kundservice av hög klass. Förutom produktens dokumentation tillhandahåller vi följande informationskällor:

Internet-URL

http://www.epson.com.au

Gå till webbplatsen för Epson i Australien. Den är värd ett besök då och då! Webbplatsen har en nedladdningsplats för drivrutiner och tillhandahåller kontaktställen för Epson, ny produktinformation och teknisk support (e-post).

Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk fungerar som en sista backup för att ge råd och hjälp till våra kunder. Operatörerna i Helpdesk kan hjälpa dig att installera, konfigurera och använda din Epson-produkt. Av säljpersonalen i Helpdesk kan du få produktinformation om nya Epson-produkter och information om var närmaste återförsäljare eller servicerepresentant finns. Många olika typer av frågor besvaras här.

Vi rekommenderar att du har all relevant information till hands när du ringer. Ju mer information du kan tillhandahålla, desto snabbare kan vi hjälpa dig att lösa problemet. Denna information omfattar Epsons produktdokumentation, typ av dator, operativsystem, program, samt övrig information som kan behövas.

Transportera produkten

Epson rekommenderar att produktens förpackning behålls för framtida transportering.

Hjälp för användare i Singapore

Källor för information, support och tjänster från Epson Singapore:

Webben

http://www.epson.com.sg

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor, försäljningsfrågor och teknisk support kan fås via e-post.

Epson HelpDesk

Avgiftsfritt: 800-120-5564

Vårt HelpDesk-team kan hjälpa dig med följande per telefon:

❏ Försäljningsfrågor och produktinformation

❏ Frågor eller problem som gäller produktens användning

❏ Reparations- och garantifrågor

Hjälp för användare i Thailand

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

http://www.epson.co.th

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

Epsons samtalscenter

Telefon: 66-2460-9699

E-post: support@eth.epson.co.th

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

❏ Försäljningsfrågor och produktinformation

❏ Frågor eller problem som gäller produktens användning

❏ Reparations- och garantifrågor

Hjälp för användare i Vietnam

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Epson Servicecenter

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Hjälp för användare i Indonesien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

http://www.epson.co.id

❏ Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner

❏ Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

Epson Hotline

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-post: customer.care@ein.epson.co.id

Vårt Hotline-team kan hjälpa dig med följande per telefon eller e-post:

❏ Försäljningsfrågor och produktinformation

❏ Teknisk support

Hjälp för användare i Hongkong

Användarna kan kontakta Epson Hong Kong Limited för teknisk support samt andra after sales-tjänster.

Hemsida på Internet

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong har en lokal hemsida på både kinesiska och engelska på Internet där användarna kan få information om följande:

❏ Produktinformation

❏ Svar på vanliga frågor

❏ De senaste drivrutinsversionerna för Epson-produkter

Hotline för teknisk support

Du kan även kontakta vår tekniska personal på följande telefon- och faxnummer:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hjälp för användare i Malaysia

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

http://www.epson.com.my

❏ Information om produktspecifikationer, hämtbara drivrutiner

❏ Vanliga frågor och svar, försäljningsförfrågningar, frågor via e-post

Epsons samtalscenter

Telefon: 1800-81-7349 (avgiftsfri)

E-post: websupport@emsb.epson.com.my

❏ Försäljningsfrågor och produktinformation

❏ Frågor eller problem som gäller produktens användning

❏ Reparations- och garantifrågor

Epson Malaysia Sdn Bhd (huvudkontor)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hjälp för användare i Indien

Kontaktpunkter för information, support och tjänster är:

Webben

http://www.epson.co.in

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner och produktfrågor kan tillhandahållas.

Avgiftsfri hjälplinje

För service, produktinformation eller för att beställa förbrukningsmaterial -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (09.00–18.00)

E-postadress

calllog@epson–india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Hjälp för användare i Filippinerna

Användare kan kontakta Epson Philippines Corporation på telefon- och faxnumren samt e-postadresserna nedan för teknisk support samt andra efterförsäljningstjänster:

Webben

http://www.epson.com.ph

Information om produktspecifikationer, nedladdningsbara drivrutiner, vanliga frågor och e-post kan tillhandahållas.

Var du kan få hjälp

Epson Philippines Customer Care

Avgiftsfritt: (PLDT) 1-800-1069-37766

Avgiftsfritt: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webbplats: https://www.epson.com.ph/contact

E-post: customercare@epc.epson.com.ph

Öppet 9:00 till 18:00, måndag till lördag (utom helgdagar)

Vårt kundtjänstteam kan hjälpa dig med följande per telefon:

❏ Försäljningsfrågor och produktinformation

❏ Frågor eller problem som gäller produktens användning

❏ Reparations- och garantifrågor

Epson Philippines Corporation

Huvudlinje: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665