

EPSON

ET-16150 Series L11160 Series

Manual de usuario

Impresión

Mantenimiento de la impresora

Resolución de problemas

Índice

Guía para este manual

| | |
|---|---|
| Introducción a los manuales. | 6 |
| Buscar información. | 6 |
| Imprimir solo las páginas que necesita. | 7 |
| Acerca de este manual. | 7 |
| Marcas y símbolos. | 7 |
| Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones. | 8 |
| Referencias del sistema operativo. | 8 |
| Marcas comerciales. | 9 |
| Copyright. | 9 |

Instrucciones importantes

| | |
|---|----|
| Instrucciones de seguridad. | 12 |
| Instrucciones de seguridad para la tinta. | 13 |
| Advertencias y avisos de la impresora. | 13 |
| Advertencias y avisos para la configuración de la impresora. | 13 |
| Advertencias y avisos para el uso de la impresora. | 14 |
| Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD. | 14 |
| Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. | 14 |
| Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora. | 15 |
| Notas sobre la contraseña de administrador. | 15 |
| Valor por defecto de la contraseña de administrador. | 15 |
| No se ha establecido la contraseña de administrador. | 15 |
| Cambio de la contraseña del administrador. | 16 |
| Operaciones que requieren introducir la contraseña de administrador. | 16 |
| Iniciar la contraseña del administrador. | 16 |
| Protección de sus datos personales. | 16 |

Nombres y funciones de las piezas

| | |
|--------------------------|----|
| Delante. | 18 |
| Interior. | 19 |
| Parte posterior. | 20 |

Guía del panel de control

| | |
|---|----|
| Panel de control. | 22 |
| Configuración de la pantalla de inicio. | 23 |

| | |
|--|----|
| Guía del ícono de red. | 24 |
| Configuración de la pantalla del menú. | 24 |
| Cómo escribir caracteres. | 25 |
| Visualización de animaciones. | 25 |

Carga del papel

| | |
|--|----|
| Precauciones en la manipulación del papel. | 28 |
| Precauciones para el papel fotográfico. | 28 |
| Configuración del tamaño y tipo del papel. | 29 |
| Lista de tipos de papel. | 29 |
| Carga del papel. | 30 |
| Carga de papel perforado. | 30 |
| Carga de papel largo. | 31 |

Impresión

| | |
|--|----|
| Impresión de documentos. | 33 |
| Impresión desde un ordenador — Windows. | 33 |
| Impresión desde un ordenador — Mac OS. | 58 |
| Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (iOS). | 67 |
| Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (Android). | 68 |
| Impresión en sobres. | 70 |
| Impresión de sobres desde un ordenador (Windows). | 70 |
| Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS). | 70 |
| Impresión de páginas Web. | 70 |
| Imprimir páginas web desde un ordenador. | 70 |
| Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes. | 71 |
| Impresión mediante un servicio en la nube. | 71 |
| Cómo registrarse en el servicio Epson Connect desde el panel de control. | 72 |

Mantenimiento de la impresora

| | |
|---|----|
| Comprobación del estado de los consumibles. | 74 |
| Mejora de la calidad de impresión. | 74 |
| Ajuste de la calidad de impresión. | 74 |
| Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. | 75 |
| Ejecución de Limpieza a fondo. | 77 |
| Evitar la obstrucción de inyectores. | 78 |
| Alineación del cabezal de impresión. | 78 |

| | |
|---|----|
| Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta. | 79 |
| Limpieza de la cinta transparente. | 79 |
| Limpieza de la impresora. | 81 |
| Limpieza de la tinta derramada. | 82 |
| Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. | 82 |
| Ahorro de energía. | 83 |
| Ahorro de energía (panel de control). | 83 |
| Instalar o desinstalar aplicaciones por separado. | 83 |
| Instalación de las aplicaciones por separado. | 84 |
| Agregar la impresora (solo para Mac OS). | 86 |
| Desinstalación de aplicaciones. | 86 |
| Actualización de aplicaciones y firmware. | 88 |
| Transporte y almacenamiento de la impresora. | 90 |

Resolución de problemas

| | |
|--|-----|
| La impresora no funciona de la forma prevista. | 96 |
| La impresora no se enciende ni se apaga. | 96 |
| Apagado automático. | 96 |
| La alimentación del papel no se realiza correctamente. | 97 |
| No puedo imprimir. | 100 |
| La impresora no funciona de la forma esperada | 118 |
| En la pantalla LCD se muestra un mensaje. | 120 |
| El papel se atasca. | 121 |
| Evitar atascos de papel. | 121 |
| Es el momento de llenar la tinta. | 122 |
| Precauciones en la manipulación de botes de tinta. | 122 |
| Rellenado de los tanques de tinta. | 123 |
| Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento. | 126 |
| Precauciones al manipular la caja de mantenimiento. | 126 |
| Reemplazar una caja de mantenimiento. | 127 |
| La calidad de la impresión es baja. | 128 |
| Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las impresiones. | 128 |
| Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm. | 129 |
| Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas. | 129 |
| Aparecen patrones de rayas. | 130 |
| La impresión sale en blanco. | 131 |
| El papel tiene manchas o arañosos. | 132 |
| Las fotografías impresas salen pegajosas. | 133 |

| | |
|--|-----|
| Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos. | 133 |
| No puedo imprimir sin márgenes. | 134 |
| Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes. | 135 |
| La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos. | 135 |
| Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles. | 136 |
| La imagen impresa aparece invertida. | 136 |
| Patrones tipo mosaico en las impresiones. | 137 |
| No se puede resolver el problema. | 137 |
| Los problemas de impresión no se pueden solucionar. | 137 |

Añadir o sustituir el ordenador o los dispositivos

| | |
|---|-----|
| Conexión a una impresora conectada a la red. | 140 |
| Uso de una impresora de red desde un segundo ordenador. | 140 |
| Uso de una impresora de red desde un dispositivo inteligente. | 141 |
| Restablecer la conexión de red. | 141 |
| Al cambiar el router inalámbrico. | 142 |
| Al cambiar el ordenador. | 143 |
| Cambiar el método de conexión al ordenador. | 143 |
| Configuración del Wi-Fi desde el panel de control. | 145 |
| Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct). | 149 |
| Acerca de Wi-Fi Direct. | 149 |
| Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct. | 149 |
| Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct. | 152 |
| Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct. | 154 |
| Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). | 157 |
| Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID. | 157 |
| Comprobación del estado de conexión a la red. | 158 |
| Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control. | 159 |
| Impresión de un informe de conexión de red. | 160 |
| Impresión de una hoja de estado de red. | 166 |
| Comprobación de la red de la computadora (Windows solamente). | 166 |

Información sobre el producto

| | |
|--|-----|
| Información sobre el papel. | 169 |
| Papel disponible y capacidades. | 169 |
| Tipos de papel no disponibles. | 174 |
| Información sobre productos consumibles. | 174 |
| Códigos de los botes de tinta. | 174 |
| Código de la caja de mantenimiento. | 175 |
| Información del software. | 175 |
| Software de impresión. | 175 |
| Software para la creación de paquetes. | 179 |
| Software para configurar o administrar dispositivos. | 179 |
| Software de actualización. | 182 |
| Lista de menús de configuración. | 183 |
| Ajustes generales. | 183 |
| Contador de copias impresas. | 189 |
| Mantenimiento. | 190 |
| Idioma/Language. | 191 |
| Estado de la impresora/ Imprimir. | 191 |
| Especificaciones del producto. | 192 |
| Especificaciones de la impresora. | 192 |
| Uso del puerto de la impresora. | 193 |
| Especificaciones de interfaz. | 194 |
| Especificaciones de la red. | 194 |
| Servicios de terceros admitidos. | 197 |
| Dimensiones. | 197 |
| Especificaciones eléctricas. | 197 |
| Especificaciones medioambientales. | 198 |
| Lugar y espacio de instalación. | 199 |
| Requisitos del sistema. | 199 |
| Información sobre regulaciones. | 200 |
| Normas y homologaciones. | 200 |
| Restricciones de copiado. | 200 |

Información del administrador

| | |
|--|-----|
| Conectar la impresora a la red. | 203 |
| Antes de realizar la conexión a la red. | 203 |
| Conexión a la red desde el panel de control. | 205 |
| Configuraciones de la impresora. | 207 |
| Uso de las funciones de impresión. | 207 |
| Configuración de AirPrint. | 213 |
| Configurar un servidor de correo. | 214 |
| Realizar ajustes de funcionamiento básico de la impresora. | 218 |
| Problemas al realizar ajustes. | 220 |
| Administrar la impresora. | 221 |
| Introducción a las funciones de seguridad del producto. | 221 |

| | |
|--|-----|
| Configuración de administrador. | 222 |
| Limitación de las funciones disponibles. | 227 |
| Deshabilitación de la interfaz externa. | 229 |
| Supervisión de una impresora remota. | 229 |
| Copia de seguridad de la configuración. | 231 |
| Ajustes de seguridad avanzados. | 233 |
| Configuración de seguridad y prevención de peligros. | 233 |
| Control de protocolo. | 234 |
| Modo de uso de un certificado digital. | 238 |
| Comunicación SSL/TLS con la impresora. | 244 |
| Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP. | 245 |
| Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X. | 256 |
| Solución de problemas de seguridad avanzada. | 259 |

Dónde obtener ayuda

| | |
|--|-----|
| Sitio web de soporte técnico. | 267 |
| Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. | 267 |
| Antes de consultar a Epson. | 267 |
| Ayuda para los usuarios en Europa. | 267 |

Guía para este manual

| | |
|---|---|
| Introducción a los manuales. | 6 |
| Buscar información. | 6 |
| Imprimir solo las páginas que necesita. | 7 |
| Acerca de este manual. | 7 |
| Marcas comerciales. | 9 |
| Copyright. | 9 |

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)

Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.

Para empezar (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.

Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Este manual está disponible en formato PDF y en los manuales en la Web. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Para ver el manual web, visite el siguiente sitio web, introduzca el nombre del producto y luego vaya a **Soporte Técnico**.

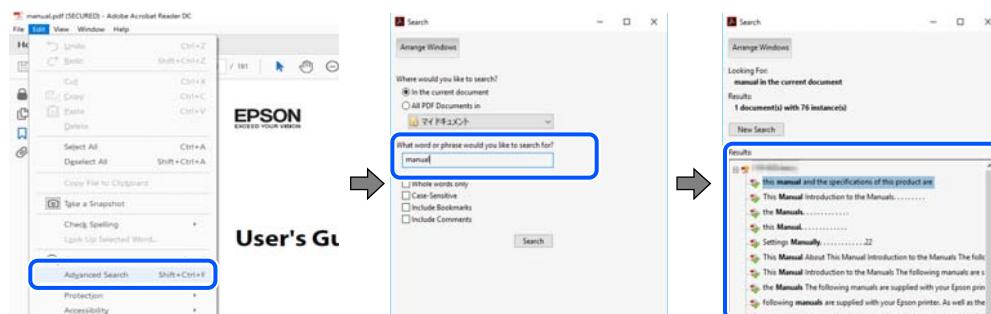
<http://epson.sn>

Buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Acrobat Reader DC en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

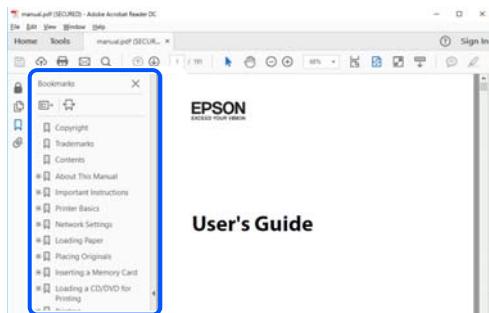
Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

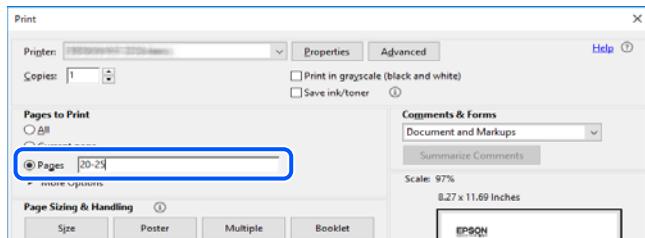
- Windows: Mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse **←**.
- Mac OS: Mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse **←**.



Imprimir solo las páginas que necesita

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas en Páginas para imprimir**.

- Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.
Ejemplo: 20-25
- Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.
Ejemplo: 5, 10, 15



Acerca de este manual

Esta sección explica el significado de las marcas y de los símbolos, de las notas en las descripciones y de la información de referencia de uso del sistema utilizada en este manual.

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➔ Vínculos a secciones relacionadas.

Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones

- ❑ Las capturas de pantalla del controlador de impresora son de Windows 10 o de macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- ❑ Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- ❑ Algunos de los elementos de menús en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- ❑ Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.
- ❑ Los elementos de configuración de la pantalla de Web Config varían en función del modelo y el entorno de configuración.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» y «Windows Server 2003» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X v10.6.8 o posterior.

Marcas comerciales

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.



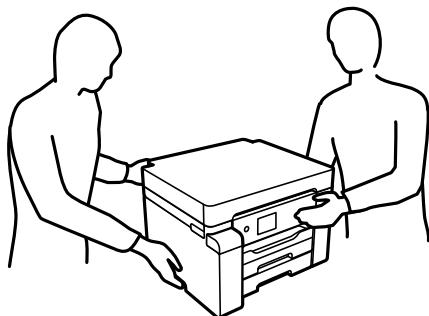
Instrucciones importantes

| | |
|---|----|
| Instrucciones de seguridad. | 12 |
| Advertencias y avisos de la impresora. | 13 |
| Notas sobre la contraseña de administrador. | 15 |
| Protección de sus datos personales. | 16 |

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuágueselos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- La impresora es pesada y no debe ser cargada ni transportada por menos de dos personas. Al levantar la impresora, dos personas deben colocarse en las posiciones correctas como se muestra abajo.



Instrucciones de seguridad para la tinta

- No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
- Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
- Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
- Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- Guarde los botes de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños. Evite que los niños puedan beber de los botes de tinta.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta de la impresora.

- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Información relacionada

- ➔ “Lugar y espacio de instalación” de la página 199

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano si no se le indica que lo haga; De lo contrario, podría dañar la impresora.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD

- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

- ☐ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el bloqueo de transporte esté en la posición de bloqueo (transporte) y que el cabezal de impresión esté en la posición de inicio (a la derecha del todo).

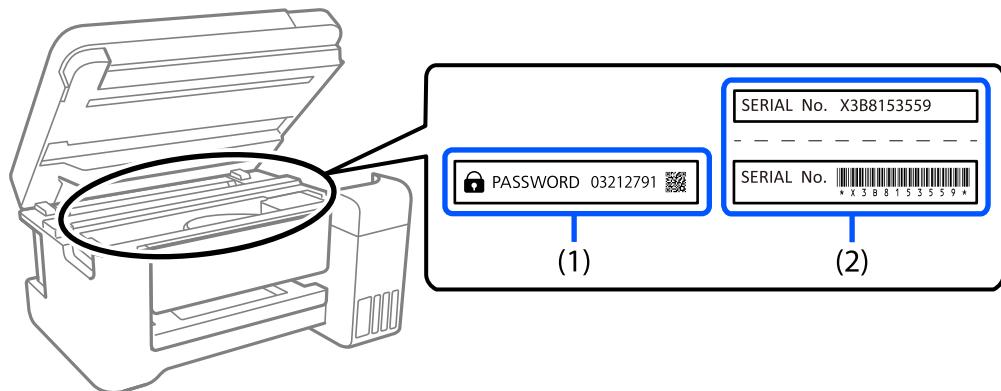
Notas sobre la contraseña de administrador

Esta impresora le permite establecer una contraseña de administrador para prevenir un acceso no autorizado o cambios en los ajustes del dispositivo y los ajustes de red guardados en el producto cuando se conecta a una red.

Valor por defecto de la contraseña de administrador

El valor por defecto de la contraseña de administrador está impreso en la etiqueta del propio producto, tal y como el que se muestra. La posición en la que se adjunta la etiqueta depende del producto, como el lado en el que se abre la cubierta, la parte trasera o la inferior.

La siguiente ilustración es un ejemplo de la posición adjunta de la etiqueta en el lado de la impresora en el que se abre la cubierta.



Si se adjuntan ambas etiquetas (1) y (2), el valor junto a la CONTRASEÑA escrita en la etiqueta en (1) es el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es 03212791.

Si solo se adjunta la etiqueta (2), el número de serie impreso en la etiqueta en (2) es el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es X3B8153559.

No se ha establecido la contraseña de administrador

Establezca una contraseña en la pantalla de entrada de contraseña que se muestra al acceder a Web Config.

Información relacionada

➔ ["Ejecución de Web Config en un navegador web"](#) de la página 180

Cambio de la contraseña del administrador

Por razones de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña inicial.

Se puede cambiar desde el panel de control de la impresora, Web Config y Epson Device Admin. Al cambiar la contraseña, utilice al menos 8 caracteres alfanuméricos y símbolos de un solo byte para ella.

Información relacionada

➔ ["Configurar la contraseña del administrador" de la página 222](#)

Operaciones que requieren introducir la contraseña de administrador

Si se le solicita que introduzca la contraseña de administrador para realizar las siguientes operaciones, introduzca la que está configurada en la impresora.

- Si actualiza el firmware de la impresora desde un ordenador o dispositivo inteligente
- Si inicia sesión en la configuración avanzada de Web Config.
- Si realiza la configuración con una aplicación, que pueda cambiar la configuración de la impresora.
- Si selecciona un menú en el panel de control de la impresora que ha sido bloqueado por el administrador.

Información relacionada

➔ ["Configuración bloqueo Elementos del menú Ajustes generales" de la página 224](#)

Iniciar la contraseña del administrador

Puede devolver la contraseña de administrador a los ajustes por defecto desde el menú de ajustes del administrador. Si ha olvidado su contraseña y no puede regresar a los ajustes por defecto, debe contactar con la Ayuda de Epson para solicitar servicio.

Información relacionada

- ➔ ["Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control" de la página 222](#)
- ➔ ["Configurar la contraseña del administrador desde una computadora" de la página 223](#)
- ➔ ["Dónde obtener ayuda" de la página 266](#)

Protección de sus datos personales

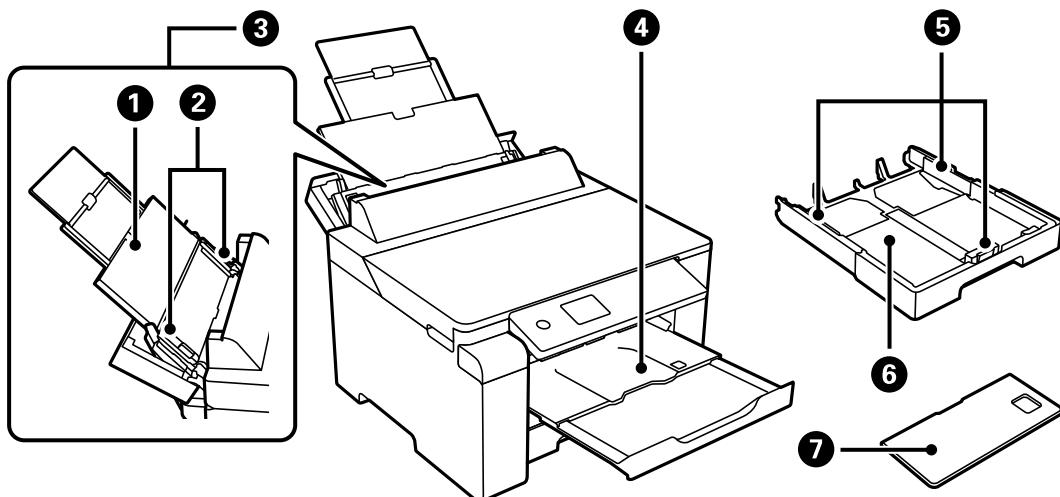
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando los menús en el panel de control tal y como se describe debajo.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Restaurar configuración pred. > Todas las configuraciones

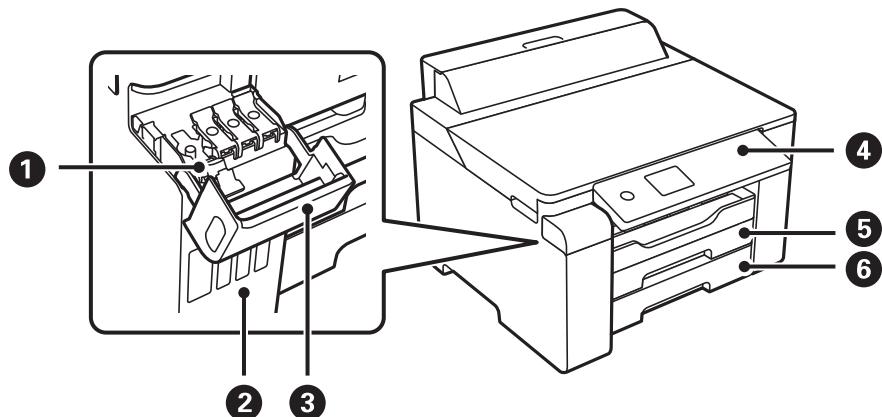
Nombres y funciones de las piezas

| | |
|-----------------------|----|
| Delante. | 18 |
| Interior. | 19 |
| Parte posterior. | 20 |

Delante

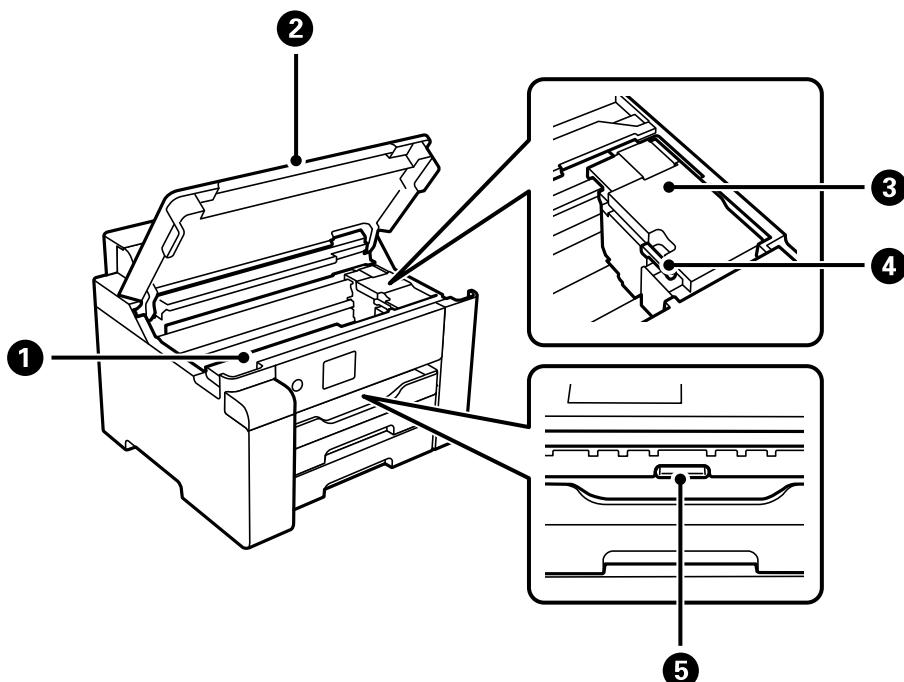


| | | |
|---|----------------------------------|---|
| ① | Soporte del papel | Soporta el papel cargado. |
| ② | Guía para bordes | Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel. |
| ③ | Bandeja de papel | Carga todos los tipos de papel admitidos por la impresora. |
| ④ | Bandeja de salida | Retiene el papel expulsado. Al empezar a imprimir, esta bandeja se expulsa para ajustar automáticamente al tamaño del papel. Para guardar la bandeja, empújela manualmente o seleccione ↪ en el panel de control. |
| ⑤ | Guía para bordes | Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel. |
| ⑥ | Cassette de papel | Cargue el papel. |
| ⑦ | Cubierta de la cassette de papel | Evita que sustancias extrañas entren en la cassette del papel. Esta cubierta se puede unir a las cassettes de papel 1 y 2. Colóquela para cubrir la cassette de papel que se extiende para cargar papel más grande que de tamaño A4. Si carga papel sin extender la cassette del papel, puede colocar la cubierta en cualquiera de las cassettes. |



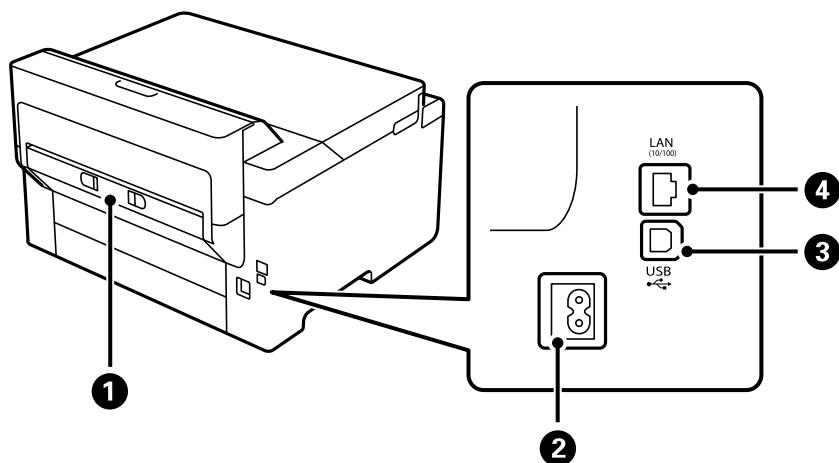
| | | |
|---|------------------------------|---|
| ① | Tapa del tanque de tinta | Ábrala para llenar el tanque de tinta. |
| ② | Tanque de tinta | Suministra tinta al cabezal de impresión. |
| ③ | Cubierta del tanque de tinta | Ábrala para llenar el tanque de tinta. |
| ④ | Panel de control | Le permite realizar ajustes y operaciones en la impresora. También muestra el estado de la impresora. |
| ⑤ | Cassette de papel 1 | Cargue el papel. |
| ⑥ | Cassette de papel 2 | |

Interior



| | | |
|---|--------------------------------------|--|
| ① | Cubierta de la caja de mantenimiento | Se abre para sustituir la caja de mantenimiento. La caja de mantenimiento es un contenedor que acumula una cantidad muy pequeña de tinta excedente durante la limpieza o la impresión. |
| ② | Cubierta de la impresora | Se debe abrir para retirar los originales atascados dentro de la impresora. Mantenga esta cubierta cerrada mientras no utilice la impresora uso para evitar que cuerpos extraños puedan introducirse en ella. |
| ③ | Cabezal de impresión | La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo. |
| ④ | Bloqueo de transporte | Detiene el suministro de tinta. Póngalo en la posición de bloqueo (transporte) cuando transporte la impresora. |
| ⑤ | Cubierta interna | Ábrala para sacar el papel atascado. |

Parte posterior

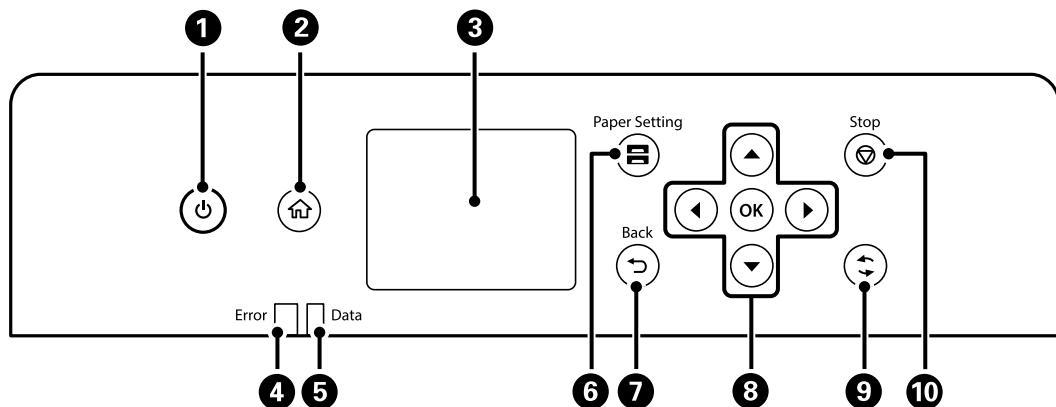


| | | |
|----------|--------------------|--|
| ① | Cubierta posterior | Extráigalo al retirar el papel atascado. |
| ② | Entrada de CA | Conecte aquí el cable de alimentación. |
| ③ | Puerto USB | Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador. |
| ④ | Puerto LAN | Permite conectar un cable LAN. |

Guía del panel de control

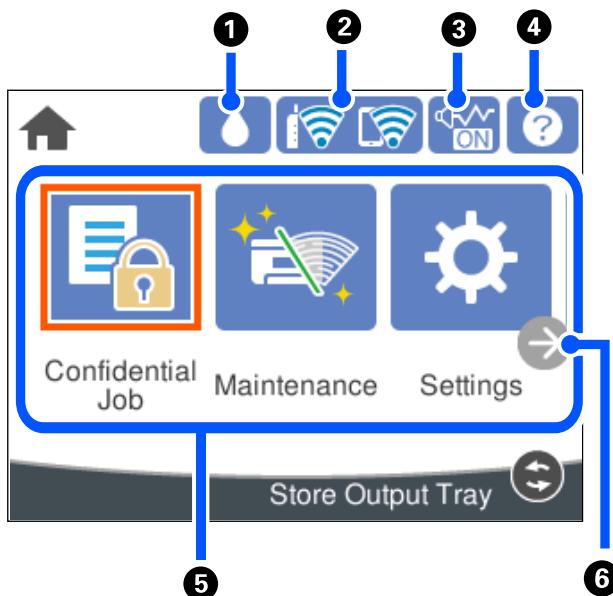
| | |
|--|----|
| Panel de control | 22 |
| Configuración de la pantalla de inicio | 23 |
| Configuración de la pantalla del menú | 24 |
| Cómo escribir caracteres | 25 |
| Visualización de animaciones | 25 |

Panel de control



| | |
|---|---|
| ① | Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. |
| ② | Muestra la pantalla de inicio. |
| ③ | Muestra menús y mensajes. |
| ④ | Parpadea o se enciende si se produce un error. |
| ⑤ | Parpadea cuando la impresora está procesando datos. Se enciende cuando hay trabajos en cola. |
| ⑥ | Muestra la pantalla Configuración del papel. Puede seleccionar la configuración de tamaño y tipo del papel para cada fuente de papel. |
| ⑦ | Lleva de nuevo a la pantalla anterior. |
| ⑧ | Mueve el enfoque utilizando los botones $\blacktriangleleft\blacktriangleright\blacktriangledown\blacktriangleup$ para seleccionar los elementos, y después pulse el botón OK para confirmar la selección o ejecutar la función seleccionada. |
| ⑨ | Se aplica a diversas funciones dependiendo de la situación. |
| ⑩ | Detiene la operación en curso. |

Configuración de la pantalla de inicio



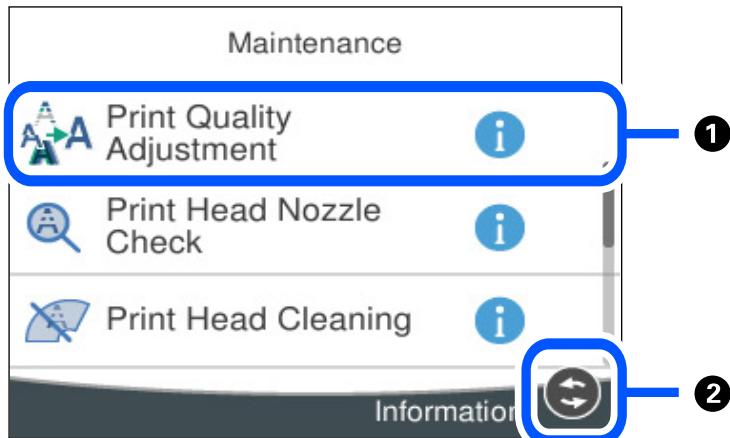
| | | |
|---|--|--|
| ① | | Muestra la pantalla Cap. restante caja de mantenimiento. Puede comprobar la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento. |
| ② | | Muestra el estado de la conexión a la red. Para obtener más información, consulte la siguiente sección. "Guía del ícono de red" de la página 24 |
| ③ | | Indica que se ha configurado Modo silencioso para la impresora. Cuando esta función está habilitada, la impresora hace menos ruido al imprimir pero la velocidad de impresión se reduce. Sin embargo, es posible que no se consiga una reducción de ruidos en función del tipo de papel y de la calidad de impresión. Seleccione para cambiar la configuración. También puede configurar esto en el menú Configuración . Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Modo silencioso |
| ④ | | Muestra la pantalla Ayuda. Podrá ver las instrucciones de funcionamiento o las soluciones a algunos problemas. |
| ⑤ | | <p>Muestra cada menú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Trabajo confidencial Le permite imprimir un trabajo protegido con contraseña enviado desde el controlador de la impresora. <input type="checkbox"/> Mantenimiento Muestra los menús recomendados para mejorar la calidad la impresión, como desobstruir los inyectores imprimiendo un test de inyectores y limpiar los cabezales y solucionar impresiones borrosas o con bandas alineando el cabezal de impresión. También puede configurar esto en el menú Configuración. Configuración > Mantenimiento <input type="checkbox"/> Configuración Le permite realizar ajustes relacionados con el mantenimiento, la configuración de la impresora y las operaciones. <input type="checkbox"/> Wi-Fi Muestra menús que le permiten configurar la impresora para usarla en una red inalámbrica. También puede configurar esto en el menú Configuración. Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Config. Wi-Fi |

| | | |
|---|---|--|
| 6 | → | Desplaza la pantalla hacia la derecha. |
|---|---|--|

Guía del ícono de red

| | |
|--|--|
|  | La impresora no está conectada a una red cableada (Ethernet) o no está configurada. |
|  | La impresora está conectada a una red cableada (Ethernet). |
|  | La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). |
|  | La impresora está buscando SSID, direcciones IP sin establecer o está teniendo problemas con una conexión inalámbrica (Wi-Fi). |
|  | La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión. |
|  | La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple). |
|  | La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple). |

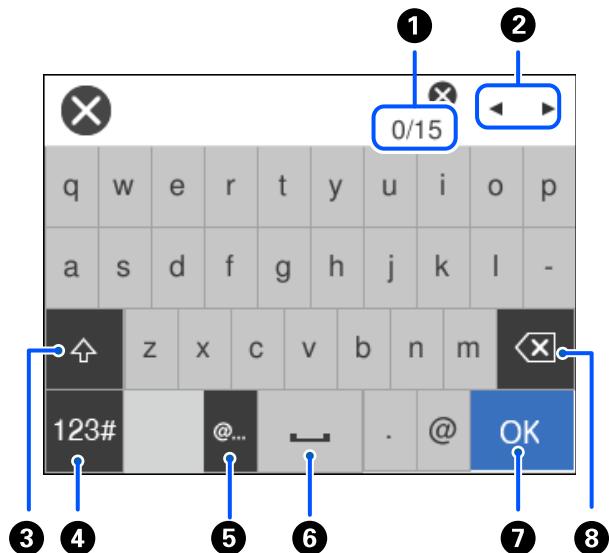
Configuración de la pantalla del menú



| | |
|---|--|
| ① | <p>Si se muestra  , puede ver más información seleccionando el ícono.</p> <p>Si se produce algún problema, se muestra  en el elemento. Seleccione el ícono para comprobar cómo resolver el problema.</p> |
| ② | Se muestran los botones disponibles. |

Cómo escribir caracteres

Puede usar el teclado de la pantalla para introducir caracteres y símbolos al configurar la red, etc.



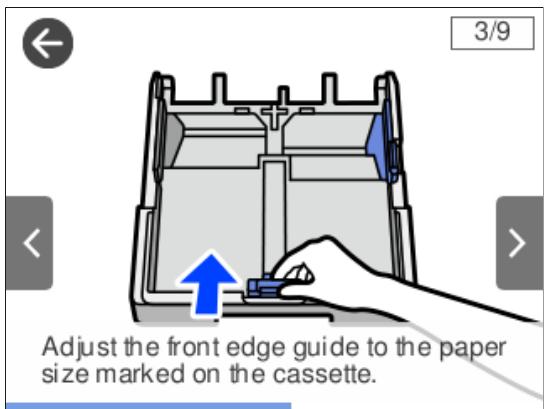
| | |
|---|---|
| ① | Indica el recuento de caracteres. |
| ② | Mueve el cursor a la posición de entrada. |
| ③ | Cambia de mayúsculas a minúsculas, y viceversa. |
| ④ | Cambia el tipo de caracteres. ABC: Alfabeto 123#: Números y símbolos |
| ⑤ | Introduce las direcciones de correo electrónico o las URL más utilizadas simplemente seleccionándolas. |
| ⑥ | Introduce un espacio. |
| ⑦ | Introduce un carácter. |
| ⑧ | Elimina el carácter situado a la izquierda. Borra un carácter a la derecha cuando el cursor está al principio de la línea y no hay caracteres a la izquierda. |

Visualización de animaciones

En la pantalla LCD puede ver las animaciones de las instrucciones de funcionamiento tales como cargar papel o retirar el papel atascado.

- Seleccione ②: muestra la pantalla de ayuda. Seleccione Cómo y, a continuación, seleccione los elementos que desea ver.

- En la parte inferior de la pantalla de operaciones seleccione **Cómo** para ver la animación relativa.

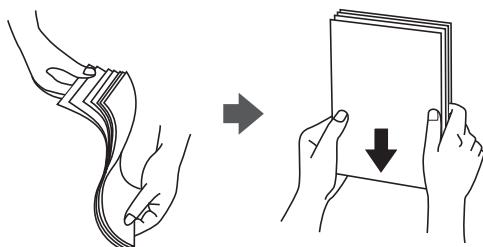


Carga del papel

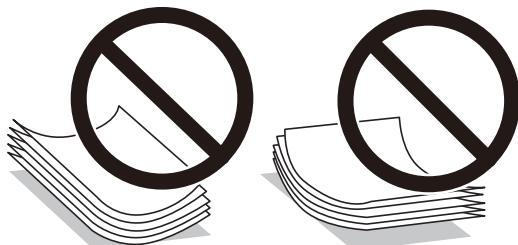
| | |
|--|----|
| Precauciones en la manipulación del papel. | 28 |
| Configuración del tamaño y tipo del papel. | 29 |
| Carga del papel. | 30 |

Precauciones en la manipulación del papel

- Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- Los problemas de alimentación del papel pueden ocurrir con frecuencia en la impresión manual a doble cara cuando una cara está preimpresa. Si los atascos de papel siguen produciéndose, reduzca la cantidad de hojas a la mitad o menos, o cargue solo una hoja de papel cada vez.
- Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.
- Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



Información relacionada

- ➔ “Tipos de papel no disponibles” de la página 174

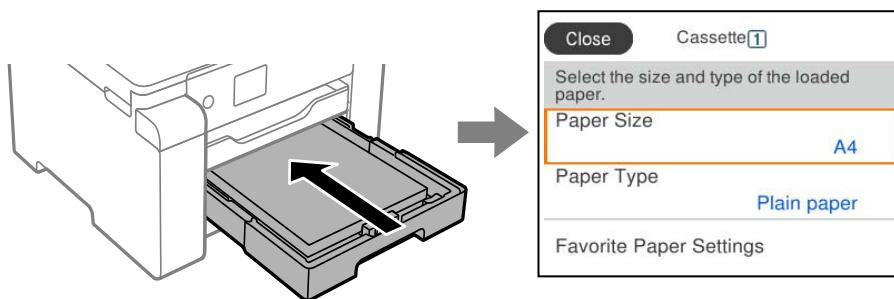
Precauciones para el papel fotográfico

Al imprimir en papel fotográfico brillante el tiempo de secado de la tinta se prolonga considerablemente. Los tiempos de secado dependen de la humedad, de la temperatura y de otros aspectos. No toque el lado impreso hasta

que la tinta esté completamente seca. La humedad y la grasa de la piel pueden afectar a la calidad de impresión. Incluso después del secado, evite frotar o rayar la superficie del papel impreso.

Configuración del tamaño y tipo del papel

Si registra el tamaño y tipo de papel en la pantalla que aparece al introducir la cassette de papel, la impresora le informará si la información registrada y los ajustes de impresión son diferentes. Esto evita desperdiciar papel y tinta, ya que garantiza que no está imprimiendo con un tamaño de papel incorrecto o con un color incorrecto debido al uso de ajustes no coincidentes con el tipo de papel.



Si el tamaño y el tipo de papel mostrados son diferentes a los del papel cargado, seleccione el elemento que deseé cambiar. Si los ajustes coinciden con el papel cargado, cierre la pantalla.

Nota:

Otra forma de ver la pantalla de ajustes de tipo y tamaño del papel es pulsar el botón  en el panel de control.

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

| Nombre del papel | Tipo papel | |
|--|-----------------------|-----------------------------|
| | Panel de control | Controlador de impresora |
| Epson Business Paper | Papel Normal | Papel Normal |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | | |
| Epson Bright White Paper | | |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | Ultra Glossy | Epson Ultra Glossy |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | Premium Glossy | Epson Premium Glossy |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | Premium Semigloss | Epson Premium Semigloss |
| Epson Photo Paper Glossy | Glossy | Photo Paper Glossy |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | Matte | Epson Matte |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | Photo Quality Ink Jet | Epson Photo Quality Ink Jet |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | | |

Carga del papel

Consulte las animaciones que se muestran en la pantalla LCD de la impresora cargar papel o sobres.

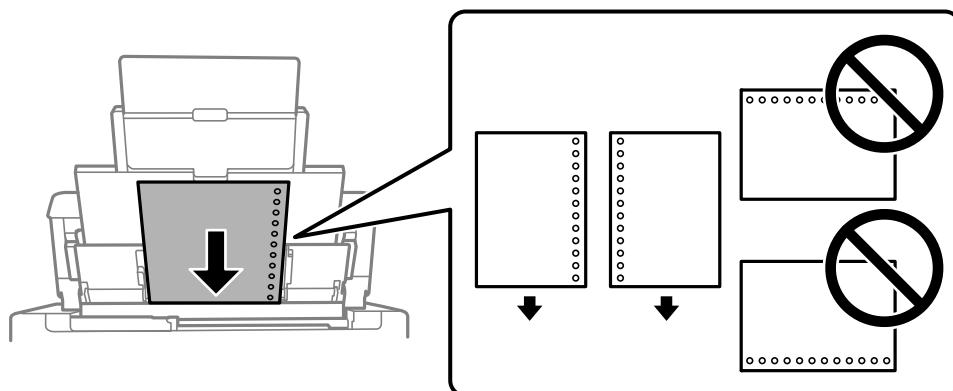
Seleccione  y, a continuación **Cómo > Cargar papel**. Seleccione el tipo y la fuente del que desea utilizar para mostrar las animaciones. Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla de la animación.



Carga de papel perforado

Cargue una sola hoja de papel perforado en la bandeja de papel.

Tamaño del papel: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Carta, Legal

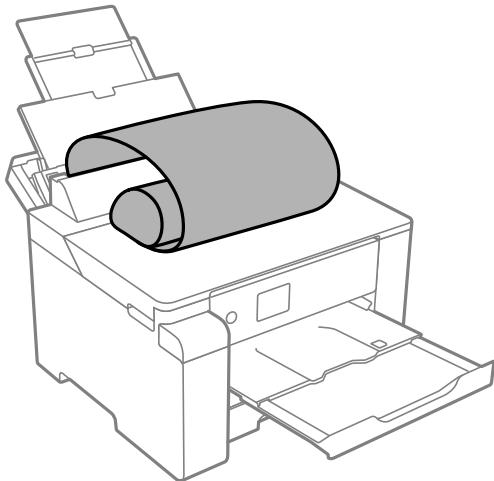


- Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.
- La impresión automática a dos caras no se puede utilizar con papel preperforado.

Carga de papel largo

Bandeja de papel

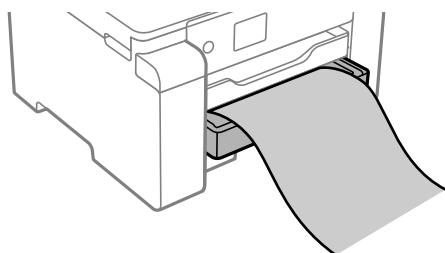
Cargue papel largo en la bandeja de papel, permitiendo que se enrolle el borde delantero del papel. Seleccione **Definido por Usuario** como ajuste de tamaño de papel.



- Asegúrese de que el borde del papel se ha cortado de forma perpendicular. Un corte en diagonal podría causar problemas de alimentación del papel.
- La bandeja de salida no puede recoger papel largo. Prepare una caja y cualquier otra cosa que necesite para evitar que el papel caiga al suelo.
- No toque el papel que está siendo alimentado o expulsado. Podría provocarle lesiones en la mano o afectar negativamente a la calidad de impresión.

Cassette de papel

Extienda el cassette de papel para cargar papel largo. Seleccione **Definido por Usuario** como ajuste de tamaño de papel.



- Asegúrese de que el borde del papel se ha cortado de forma perpendicular. Un corte en diagonal podría causar problemas de alimentación del papel.
- No toque el papel que está siendo alimentado o expulsado. Podría provocarle lesiones en la mano o afectar negativamente a la calidad de impresión.

Impresión

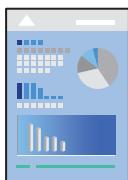
| | |
|--|----|
| Impresión de documentos. | 33 |
| Impresión en sobres. | 70 |
| Impresión de páginas Web. | 70 |
| Impresión mediante un servicio en la nube. | 71 |

Impresión de documentos

Impresión desde un ordenador — Windows

Si no puede cambiar alguno de los ajustes del controlador de impresora, es posible que los haya restringido el administrador. Obtenga la información necesaria del administrador de la impresora.

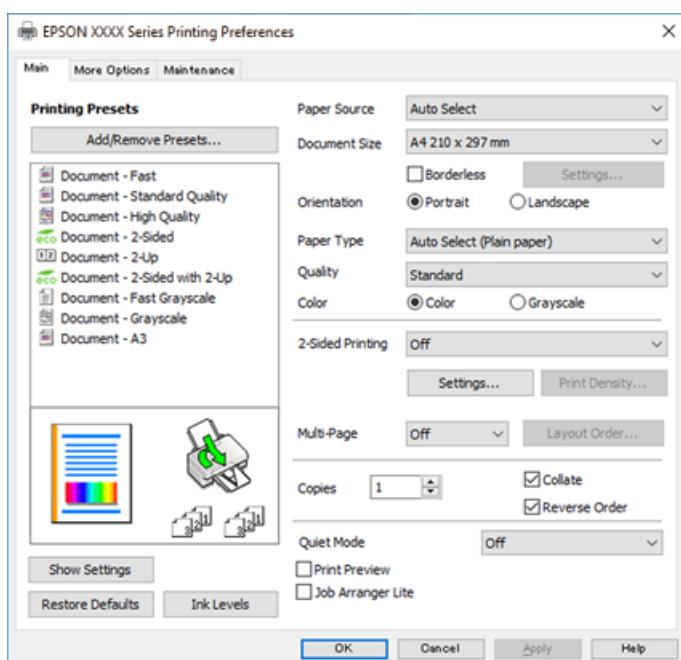
Impresión con ajustes sencillos



Nota:

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
["Carga del papel" de la página 30](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Cambie los ajustes como sea preciso.

Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

Nota:

También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.

Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirla.

7. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de impresora.

8. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Cuando selecciona **Previsualizar documento**, se muestra una ventana de vista previa. Para cambiar la configuración, haga clic en **Cancelar** y repita el procedimiento desde el paso 2.

Si desea cancelar la impresión, en su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora** o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 169
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 29
- ➔ “Opciones de menú para el controlador de impresora” de la página 34

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Principal

Predefinidos impresión:

Añadir/Quitar predefinidos:

Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.

Fuente Papel:

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione **Auto Selección** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión de la impresora.

Tamaño de Documento:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Definido por Usuario**, introduzca el ancho y la altura del papel y registre el tamaño.

Sin márgenes:

Los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Haga clic en **Ajustes** para seleccionar el porcentaje de ampliación.

Orientación:

Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.

Tipo de Papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.

Calidad:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que seleccione. Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Color:

Seleccione si la impresión será en color o monocroma.

Impresión a 2 caras:

Le permite realizar la impresión a doble cara.

Ajustes:

Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación. Al imprimir documentos de varias páginas, puede seleccionar imprimir desde la parte frontal o posterior de la página.

Densidad impresión:

Seleccione el tipo de documento para ajustar la densidad de impresión. Si se ha seleccionado la densidad de impresión adecuada, puede evitar que la tinta traspase el papel y la imagen se vea por la otra cara. Seleccione **Definido por Usuario** para ajustar la densidad de impresión manualmente.

Multi páginas:

Le permite imprimir varias páginas en una hoja o imprimir carteles. Haga clic en **Orden diseño** para especificar el orden en que se imprimirán las páginas.

Copias:

Establezca el número de copias a imprimir.

Combinar:

Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.

Invertir orden:

Le permite imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.

Modo silencioso:

Reduce el ruido que hace la impresora. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

Previsualizar documento:

Muestra una vista previa del documento antes de imprimir.

Organizador simple de trabajos:

Job Arranger Lite permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión.

Mostrar Ajustes/Ocultar Ajustes:

Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas **Principal**, y **Más Opciones**. Puede mostrar u ocultar la pantalla con la lista de ajustes actuales.

Restaurar valores predeterminados:

Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña **Más Opciones** también vuelven a sus valores predeterminados.

Niveles de tinta:

Muestra el nivel de tinta aproximado.

Pestaña Más Opciones

Predefinidos impresión:

Añadir/Quitar predefinidos:

Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.

Tamaño de Documento:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.

Salida de Papel:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si **Tamaño de Documento** es diferente a **Salida de Papel, Reducir/Ampliar Documento** se selecciona automáticamente. No tiene que seleccionarlo cuando imprima sin reducir o aumentar el tamaño de un documento.

Reducir/Ampliar Documento:

Le permite reducir o ampliar el tamaño de un documento.

Ajustar a Página:

Reduce o amplía automáticamente el documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en **Salida de Papel**.

Ampliar a:

Imprime con un porcentaje específico.

Centro:

Imprime imágenes en el centro del papel.

Corrección del color:

Automático:

Ajusta automáticamente el tono de las imágenes.

Personaliz:

Permite corregir el color manualmente. Al hacer clic en **Más opciones** se abre la pantalla **Corrección del color**, en la que puede seleccionar un método detallado de corrección de color. Haga clic en **Opciones de imágenes** para habilitar Impresión universal de colores, Corregir ojos rojos y que las líneas finas se impriman más nítidamente.

Características de la marca de fondo:

Le permite realizar configuraciones de patrones anticopia, marcas de agua o encabezados y pies de página.

Definido por el usuario:

Le permite añadir o eliminar cualquier patrón anticopia o marca de agua que desee.

Ajustes:

Le permite configurar el método de impresión de los patrones anticopia o marcas de agua.

Encabezado y pie:

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página. A continuación, puede ajustar el color, la fuente, el tamaño o el estilo.

Trabajo Confidencial:

Protege por contraseña los documentos confidenciales al imprimir. Si utiliza esta función, los datos de la impresión se guardan en la impresora y sólo se pueden imprimir después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora. Haga clic en **Ajustes** para aplicar los ajustes.

Ajustes adicionales:

Rotar 180°:

Gira las páginas 180 grados antes de imprimir. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.

Impresión bidireccional:

Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.

Espejo:

Invierte la imagen para que se imprima como aparecería en un espejo.

Mostrar Ajustes/Ocultar Ajustes:

Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas **Principal**, y **Más Opciones**. Puede mostrar u ocultar la pantalla con la lista de ajustes actuales.

Restaurar valores predeterminados:

Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña **Principal** también vuelven a sus valores predeterminados.

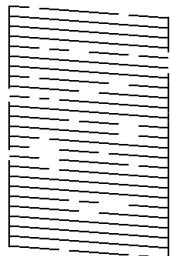
Pestaña Utilidades

Com. boquilla cab. imp.:

Imprime un patrón de test de inyectores para comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

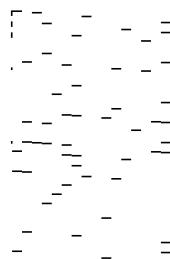
Limpieza cabezal impr.:

Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos. Debido a que esta función usa tinta, limpia el cabezal de impresión sólo si las boquillas están obstruidas, como se muestra en la ilustración del patrón del test de inyectores.



Limpieza a fondo:

Ejecuta la limpieza intensa para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión. Debido a que esta función usa más tinta que la limpieza del cabezal, realice la limpieza intensa sólo si la mayoría de las boquillas están obstruidas, como se muestra en la ilustración del patrón del test de inyectores.



Organizador simple de trabajos:

Abre la ventana Organizador simple de trabajos. Aquí puede abrir y editar datos previamente guardados.

EPSON Status Monitor 3:

Abre la ventana EPSON Status Monitor 3. Aquí puede confirmar el estado de la impresora y los consumibles.

Preferencias de Monitorización:

Le permite realizar ajustes para los elementos de la ventana EPSON Status Monitor 3.

Más ajustes:

Le permite realizar diferentes ajustes. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada elemento para ver la Ayuda y obtener más detalles.

Cola de impresión:

Muestra los trabajos en espera de impresión. Puede comprobar, poner en pausa o reanudar los trabajos de impresión.

Información de la Impresora y Opciones:

Muestra el número de hojas de papel introducidas en la impresora.

Idioma:

Cambia el idioma utilizado en la ventana del controlador de impresora. Para aplicar la configuración, cierre el controlador de impresora y vuelva a abrirlo.

Actualización de software:

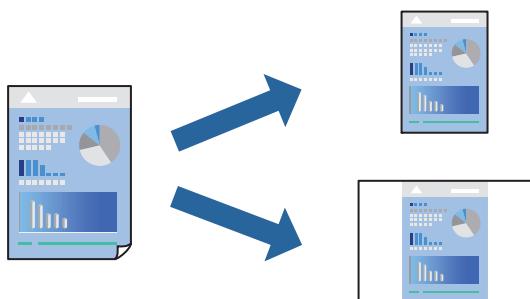
Inicia EPSON Software Updater para comprobar la última versión de las aplicaciones en Internet.

Soporte Técnico:

Si el manual está instalado en el ordenador, se muestra el manual. Si no lo está, puede acceder al sitio web de Epson para consultar el manual y el soporte técnico disponible.

Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. En la pestaña **Principal** o **Más Opciones** del controlador de impresora, configure cada elemento (como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel**).
2. Haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.
3. Introduzca un **Nombre** y, si lo desea, un comentario.
4. Haga clic en **Guardar**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

[“Pestaña Principal” de la página 34](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 36](#)

5. Haga clic en **Imprimir**.

La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre del ajuste registrado en **Predefinidos impresión** y haga clic en **OK**.

Información relacionada

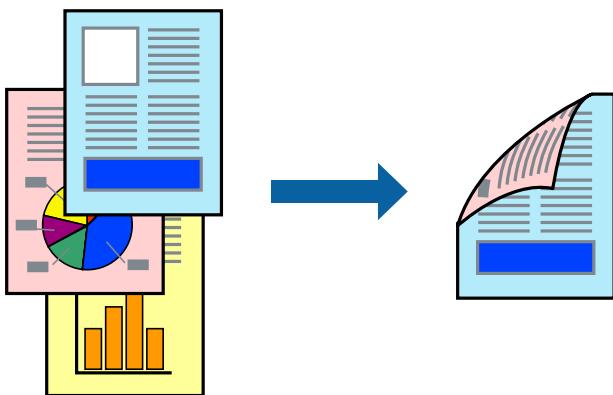
- ⇒ [“Carga del papel” de la página 30](#)
- ⇒ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión por las 2 caras

Puede imprimir por las dos caras del papel siguiendo uno de estos procedimientos.

- Impresión a 2 caras automática
- Impresión manual a doble cara

Cuando la impresora termina de imprimir la primera cara, dele la vuelta al papel para imprimir la otra cara.



Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
[“Papel para impresión a dos caras” de la página 173](#)
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- No se puede imprimir a doble cara a menos que **EPSON Status Monitor 3** esté habilitado. Si **EPSON Status Monitor 3** está deshabilitado, acceda a la ventana del controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione el método de **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Configuración**, realice los ajustes apropiados y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Densidad impresión**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Cuando ajuste la **Densidad impresión** puede ajustar la densidad de impresión según el tipo de documento.

Nota:

- ❑ Este ajuste no está disponible cuando selecciona el modo de impresión manual a doble cara.
- ❑ La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Densidad impresión** en la ventana **Seleccione el tipo de documento**, y para **Calidad** en la ficha **Principal**.

4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 34](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 36](#)

5. Haga clic en **Imprimir**.

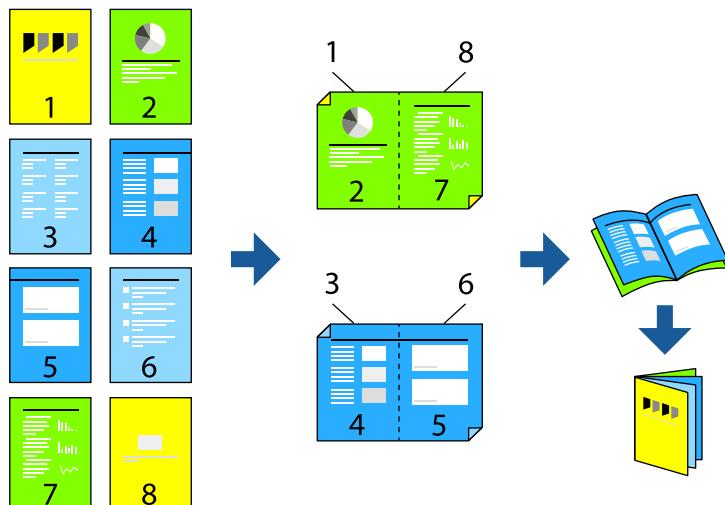
En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 169](#)
- ➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Imprimir un folleto

También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



Nota:

- Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.

["Papel para impresión a dos caras" de la página 173](#)

- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- No se puede imprimir a doble cara a menos que **EPSON Status Monitor 3** esté habilitado. Si **EPSON Status Monitor 3** está deshabilitado, acceda a la ventana del controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. En la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, seleccione en **Impresión a 2 caras** el tipo de encuadernado en el borde largo que desea utilizar.
2. Haga clic en **Configuración**, seleccione **Folleto** y, a continuación, seleccione **Encuadernación central** o **Encuadernación lateral**.
 - Encuadernación central: utilice este método cuando imprima una pequeña cantidad de páginas que se pueden apilar y doblar fácilmente por la mitad.
 - Encuadernación lateral. Utilice este método cuando imprima una hoja (cuatro páginas) a la vez, doblando cada una por la mitad y luego juntándolas en un volumen.
3. Haga clic en **OK**.
4. Si imprime datos que tienen muchas fotos e imágenes, haga clic en **Densidad impresión** y, a continuación, realice los ajustes adecuados y haga clic en **Aceptar**.

Cuando ajuste la **Densidad impresión** puede ajustar la densidad de impresión según el tipo de documento.

Nota:

*La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Selección del tipo de documento** en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la ficha **Principal**.*

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
["Pestaña Principal" de la página 34](#)
["Pestaña Más Opciones" de la página 36](#)
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ ["Papel disponible y capacidades" de la página 169](#)
- ➔ ["Carga del papel" de la página 30](#)
- ➔ ["Impresión con ajustes sencillos" de la página 33](#)

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

1. En la pestaña **Principal** del controlador, seleccione **2 por cara**, **4 por cara**, **6-Up**, **8 por cara**, **9-Up** o **16-Up** como ajuste de **Multi páginas**.
2. Haga clic en **Orden diseño**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 34](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 36](#)
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, realice los ajustes siguientes.
 - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel ajustado en la configuración de la aplicación.
 - Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.

Ajustar a Página se selecciona automáticamente.

Nota:

*Haga clic en **Centro** para imprimir la imagen reducida en el centro del papel.*

2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 34](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 36](#)
3. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

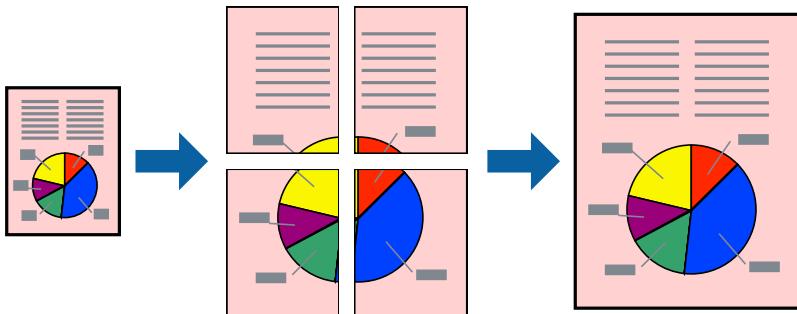
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el tamaño del documento en **Tamaño de Documento**.
2. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir en **Salida de Papel**.
3. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a**, e introduzca un porcentaje.
Seleccione **Centro** para imprimir las imágenes en el centro de la página.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 34](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 36](#)
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

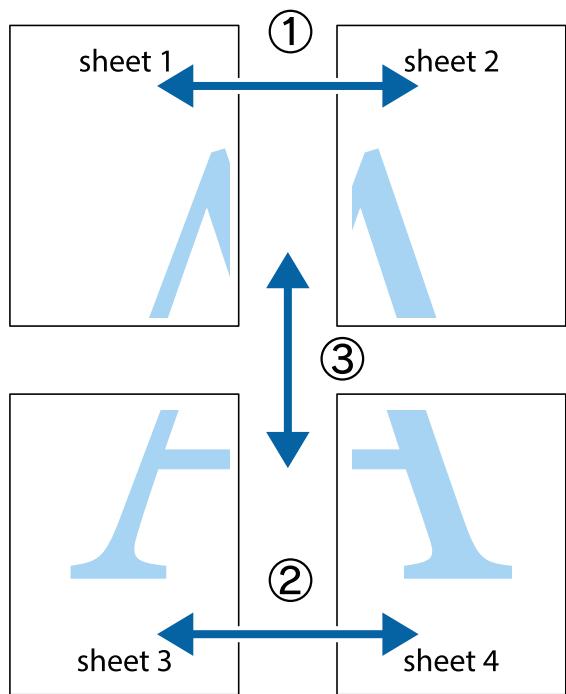
1. En la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, seleccione **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** como configuración de **Multi páginas**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
Nota:
Imprimir Líneas de Corte le permite imprimir una guía de corte.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 34](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 36](#)
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

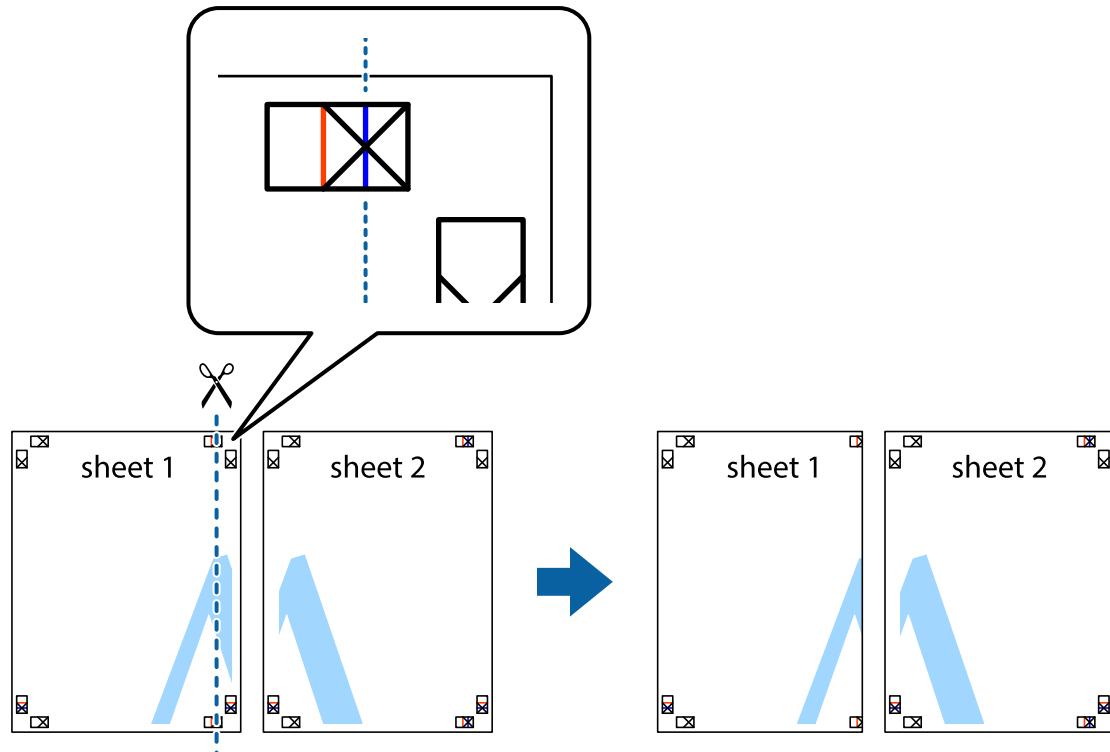
- ➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

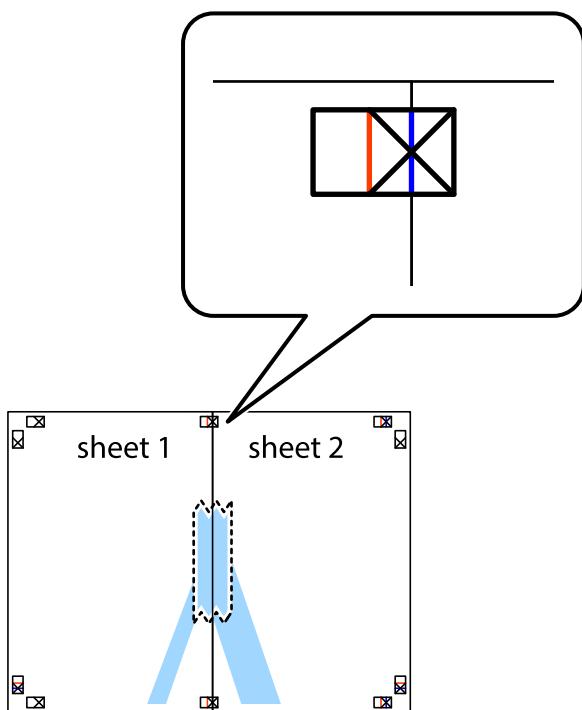
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



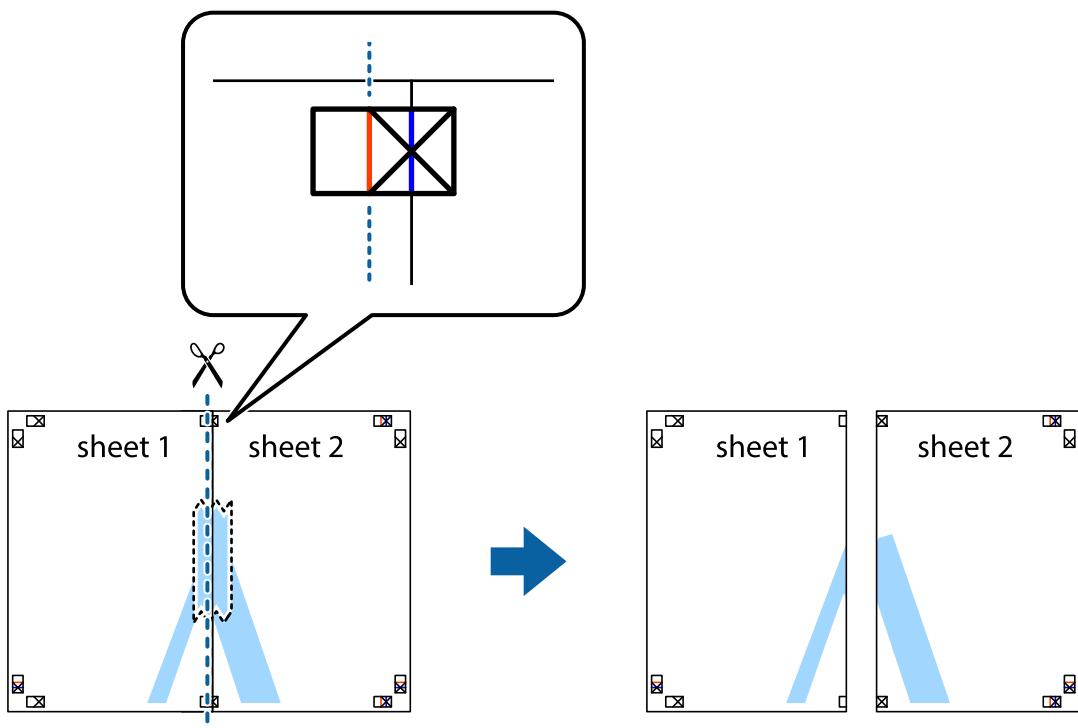
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



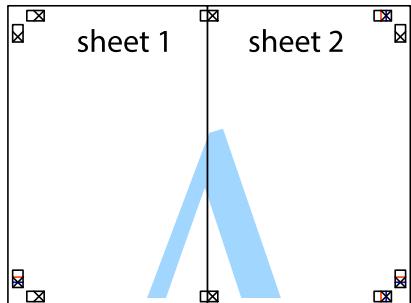
2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



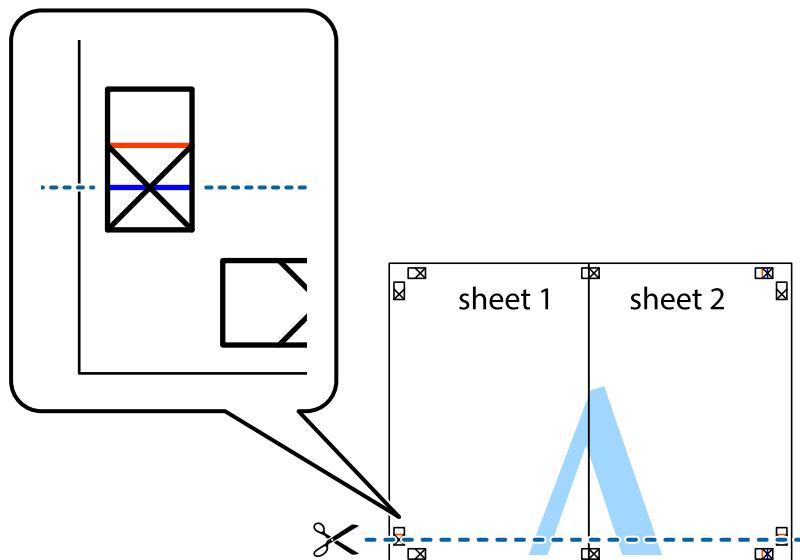
3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



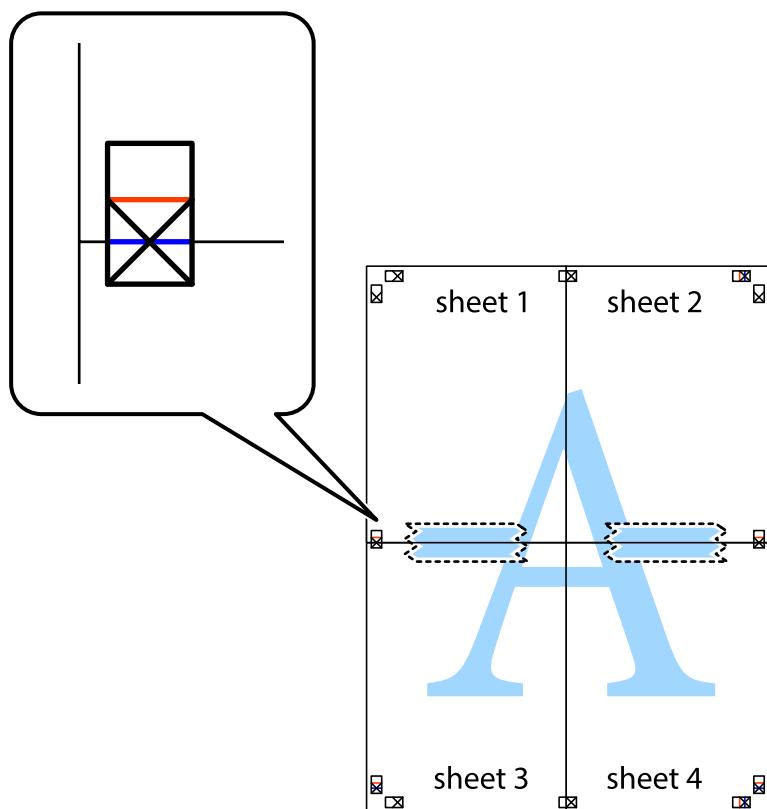
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



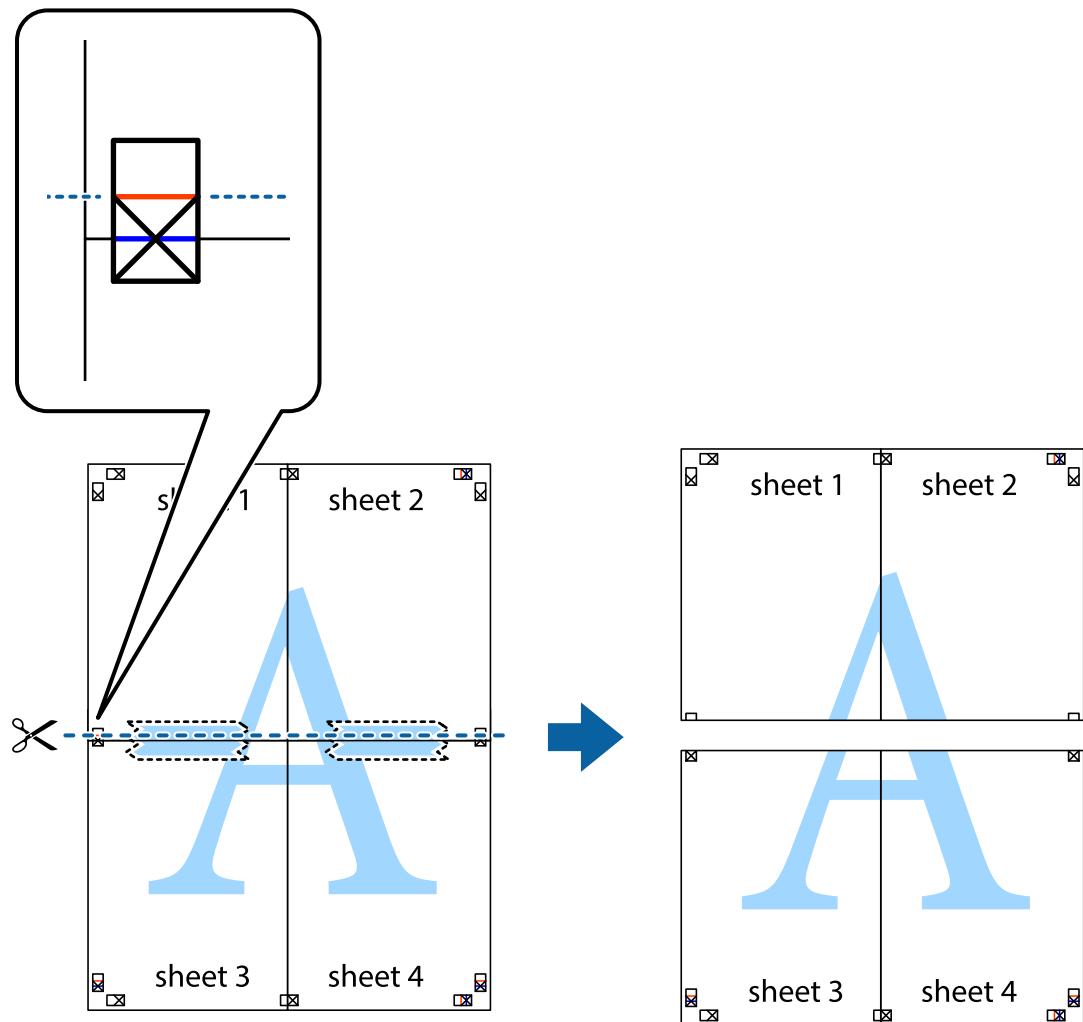
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



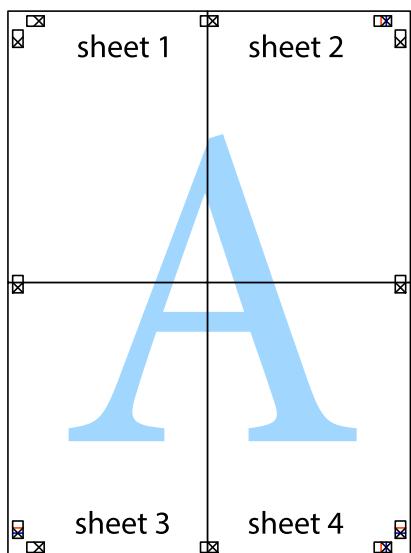
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



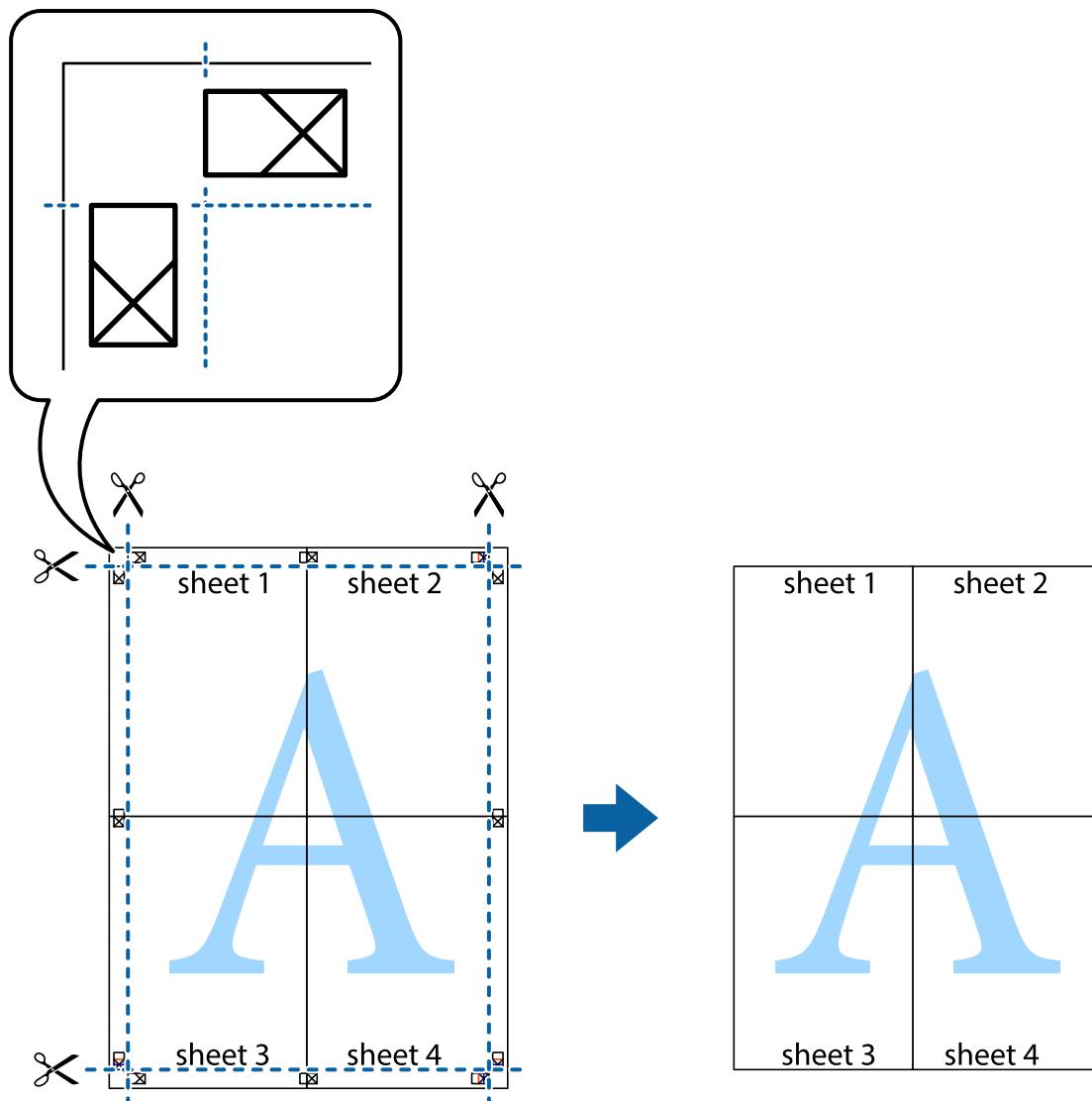
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

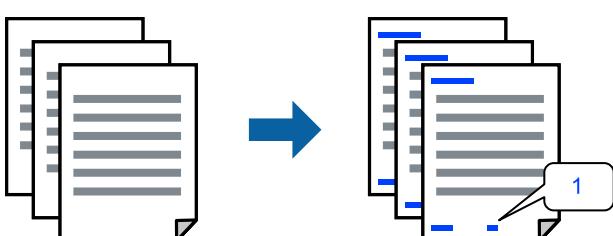


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**.

2. **Ajustes** y, a continuación, seleccione los elementos que desea imprimir.

Nota:

- Para especificar el primer número de página, seleccione **Número página** desde la posición en la que desea imprimir en el encabezado o pie de página, y luego seleccione el número en **Número de inicio**.
- Si desea imprimir texto en el encabezado o pie de página, seleccione la posición en la que desea hacerlo y luego seleccione **Texto**. Introduzca el texto que desea imprimir en el campo de introducción de texto.

3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 34](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 36](#)

4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)

➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, como «Confidencial», o un patrón anticopia en sus impresiones. Si imprime con un patrón anticopia, las letras ocultas aparecen al fotocopiarlas para distinguir el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- Tipo de papel: Papel normal, papel de copia, membrete, reciclado, color, preimpreso, papel normal de alta calidad o papel grueso
- Sin bordes: No seleccionado
- Calidad: Estándar
- Impresión a 2 caras: Desactivada, Manual (Encuadernación borde largo), o Manual (Encuadernación borde corto)
- Corrección del color: Automático
- Papel granulado corto: No seleccionado

Nota:

También puede agregar su propia marca de agua o patrón anticopia.

1. En la pestaña del **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione Patrón anti-copia o Marca de fondo.
2. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición del patrón o la marca.

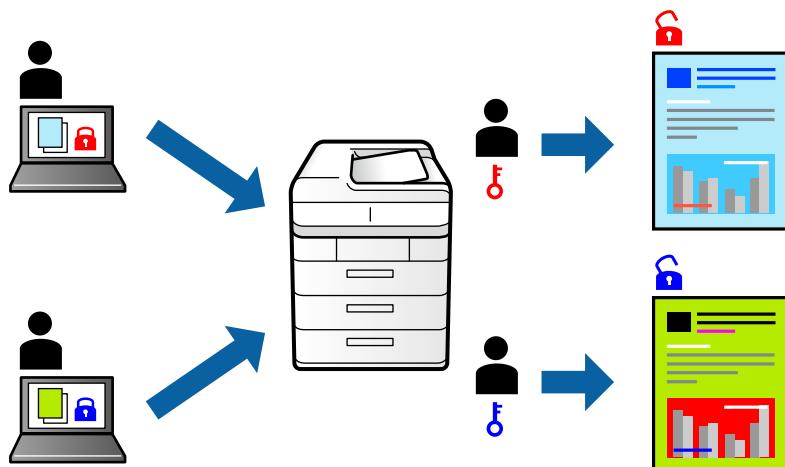
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
“Pestaña Principal” de la página 34
“Pestaña Más Opciones” de la página 36
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 30
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 33

Impresión de archivos protegidos por contraseña

Puede establecer una contraseña para que un trabajo de impresión comience a imprimirse sólo después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora.



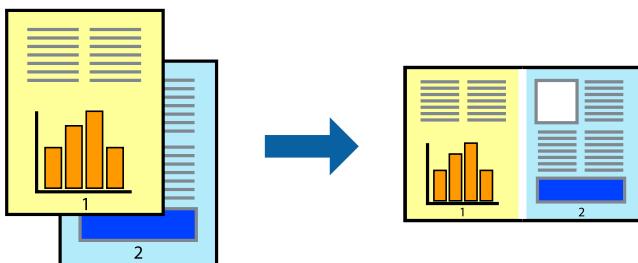
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Trabajo Confidencial** y luego introduzca una contraseña.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
“Pestaña Principal” de la página 34
“Pestaña Más Opciones” de la página 36
3. Haga clic en **Imprimir**.
4. Para imprimir en trabajo, seleccione **Trabajo confidencial** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora. Seleccione el trabajo que desea imprimir y, a continuación, escriba la contraseña.

Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 30
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 33

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**.
[“Pestaña Principal” de la página 34](#)
2. Haga clic en **Imprimir**.
Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos.
3. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.
4. Si selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.
5. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

Nota:

*Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión «ecl».*

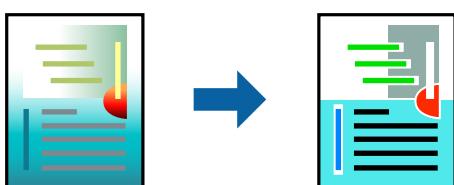
*Para abrir un proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Job Arranger Lite. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.*

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión mediante la función Universal Print en color

Puede mejorar la visibilidad de textos e imágenes en las impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

- Tipo de papel: Papel normal, papel de copia, papel con membrete, papel reciclado, papel de color, papel preimpreso, papel normal de alta calidad
- Calidad: **Estándar** o de más calidad
- Color de impresión: **Color**
- Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Tamaño del texto: 96 pts o menos

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**.
2. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**.
3. **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 34](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 36](#)
5. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

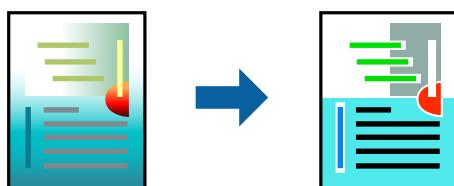
- Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como «+» apareciendo como «±».*
- Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.*
- La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de Impresión universal de colores.*
- La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de Impresión universal de colores.*

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción *sin márgenes* también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

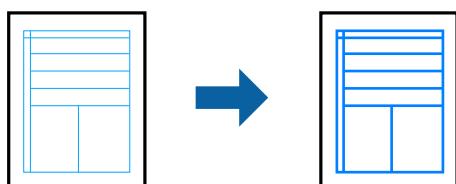
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora, seleccione el método de corrección de color en la configuración de **Corrección del color**.
 - Automático: este ajuste adapta automáticamente el tono al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
 - Personaliz: haga clic en **Más opciones** y realice sus propios ajustes si lo desea.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 34](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 36](#)
3. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



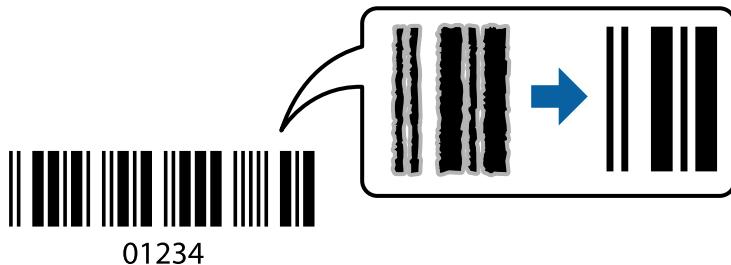
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**.
2. Seleccione **Destacar líneas finas**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
[“Pestaña Principal” de la página 34](#)
[“Pestaña Más Opciones” de la página 36](#)
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 33](#)

Impresión de códigos de barras claros

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- Tipo de papel:** Papel normal, membrete, reciclado, color, preimpreso, papel normal de alta calidad, papel grueso, inyección de tinta Epson de calidad fotográfica, Epson mate o sobre
 - Calidad:** **Estándar**
1. En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.
 2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
 “[Pestaña Principal](#)” de la página 34
 “[Pestaña Más Opciones](#)” de la página 36
 3. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

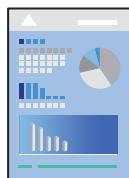
Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.

Información relacionada

- ➔ “[Carga del papel](#)” de la página 30
- ➔ “[Impresión con ajustes sencillos](#)” de la página 33

Impresión desde un ordenador — Mac OS

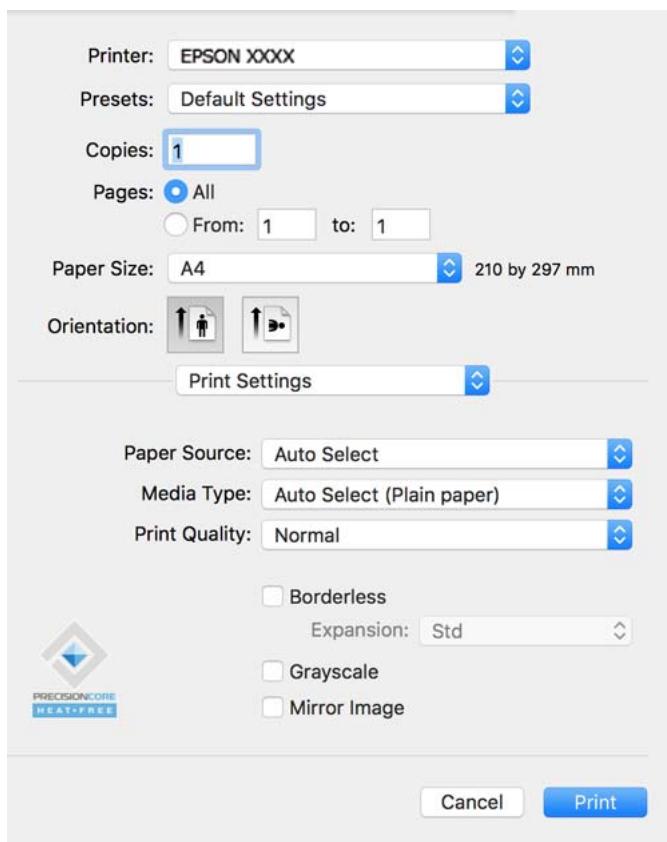
Impresión con ajustes sencillos



Nota:

Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
["Carga del papel" de la página 30](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), se debe a que el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú **Apple > Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

["Agregar la impresora \(solo para Mac OS\)" de la página 86](#)

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como **TextEdit**.

6. Cambie los ajustes como sea preciso.

Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

7. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Si desea cancelar la impresión, en su ordenador, haga clic en el ícono de la impresora del Acoplar. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

- OS X Mountain Lion (10.8) o posterior

Haga clic en  junto al indicador de progreso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

*Haga clic en **Eliminar**.*

Información relacionada

- ➔ “[Papel disponible y capacidades](#)” de la página 169
- ➔ “[Lista de tipos de papel](#)” de la página 29
- ➔ “[Opciones de menú para Ajustes Impresión](#)” de la página 61

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja:

Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.

Dirección del diseño:

Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.

Borde:

Imprime un borde alrededor de las páginas.

Orientación inversa de la página:

Gira las páginas 180 grados antes de imprimir. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.

Voltear horizontalmente:

Invierte una imagen para que se imprima tal como aparecería en un espejo.

Opciones de menú de coincidencia de colores

ColorSync/EPSON Ajuste Color:

Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan los colores entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas:

Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.

Páginas a imprimir:

Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.

Orden de las páginas:

Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.

Ajustar al tamaño del papel:

Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.

Tamaño de papel de destino:

Seleccione el tamaño del papel para imprimir.

Sólo reducir:

Seleccione esta opción si desea reducir el tamaño solamente cuando los datos de impresión sean demasiado grandes para el tamaño del papel cargado en la impresora.

Opciones de menú para la portada

Imprimir portada:

Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione **Después del documento**.

Tipo de página de portada:

Seleccione el contenido de la portada.

Opciones de menú para Ajustes Impresión

Origen de papel:

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione **Auto Selección** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión de la impresora.

Tipo papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.

Resolución:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Las opciones varían dependiendo del tipo de papel.

Sin márgenes:

Esta casilla se selecciona cuando selecciona un tamaño de papel sin bordes.

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel.

Expansión: seleccione la cantidad de ampliación.

Escala de Grises:

Seleccione esta opción si desea imprimir en negro o en tonos grises.

Espejo:

Invierte la imagen para que se imprima como aparecería en un espejo.

Opciones de menú para Opciones de color

Ajustes manuales:

Ajusta el color manualmente. En **Más Ajustes**, puede seleccionar ajustes detallados.

PhotoEnhance:

Se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Desactivado (Sin Ajuste de Color):

Imprime sin realizar ni ajustar el color de ninguna manera.

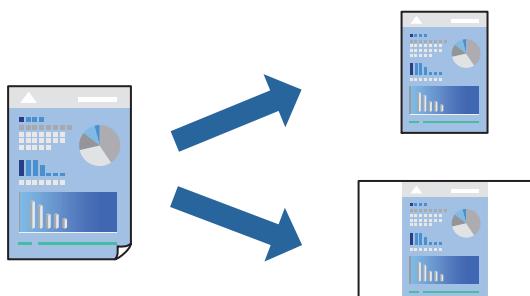
Opciones de menú para Ajustes de la impresión a dos caras

Impresión a 2 caras:

Imprime en ambas caras del papel.

Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. Configure cada elemento, por ejemplo, **Ajustes Impresión y Diseño** (**Tamaño papel**, **Tipo papel**, y así sucesivamente).
2. Haga clic en **Predefinidos** para guardar la configuración actual como preajuste.
3. Haga clic en **OK**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos > Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

4. Haga clic en **Imprimir**.

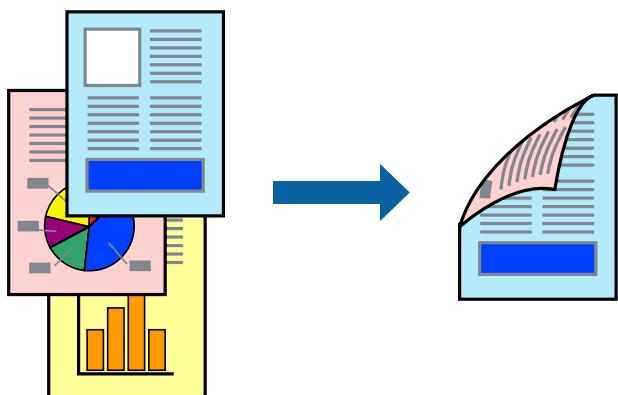
La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre de preajuste registrado en **Predeterminados**.

Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 30
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 58

Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en ambas caras del papel.



Nota:

- Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.

[“Papel para impresión a dos caras” de la página 173](#)

- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

1. Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente.
2. Seleccione la encuadernación en **Impresión a 2 caras**.

3. Seleccione el tipo del original en **Tipo de documento**.

Nota:

- La impresión puede resultar lenta según el valor de **Tipo de documento**.*
- Si va a imprimir datos de alta densidad (fotos o gráficos, por ejemplo), seleccione **Texto y fotos** o **Texto y gráficos** en el ajuste **Tipo de documento**. Si se producen marcas o si la tinta traspasa el papel y se ve por la otra cara, ajuste la densidad de la impresión y el tiempo del secado de la tinta haciendo clic en la marca de flecha que hay al lado de **Ajustes**.*

4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.

5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 169
- ➔ “Carga del papel” de la página 30
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 58

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



1. Seleccione **Diseño** en el menú emergente.
2. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
“Opciones de menú para el diseño” de la página 60
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 30
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 58

Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



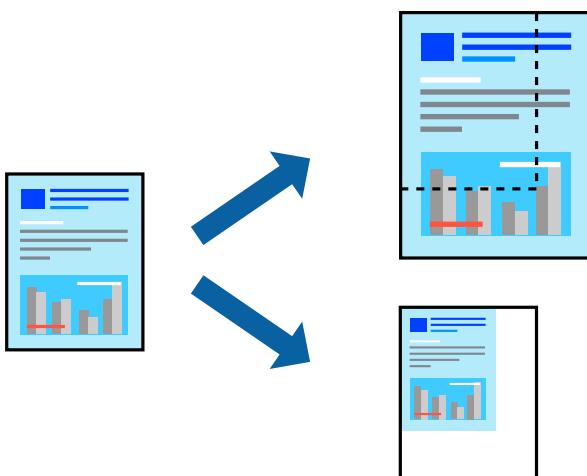
1. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
2. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
3. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
4. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
5. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 30
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 58

Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

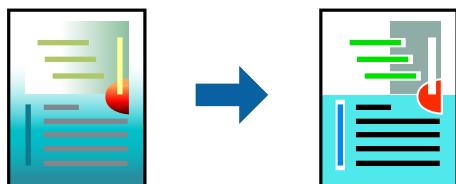
1. Pruebe una de las opciones siguientes.
 - Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Haga clic en **Ajustar página** y, a continuación, seleccione su impresora en **Formato para**. Seleccione el tamaño de los datos que se van a imprimir en **Tamaño de papel**, introduzca un porcentaje en **Escala** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación. Seleccione su impresora en **Formato para**. Seleccione el tamaño de los datos que se van a imprimir en **Tamaño de papel**, introduzca un porcentaje en **Escala** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Seleccione **Impresora** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione su impresora en **Impresora**.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “[Carga del papel](#)” de la página 30
- ➔ “[Impresión con ajustes sencillos](#)” de la página 58

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción sin márgenes también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea PhotoEnhance.

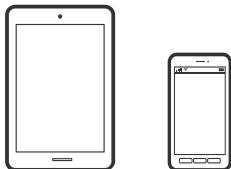
1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**.
2. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles.
3. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.
4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “[Carga del papel](#)” de la página 30
- ➔ “[Impresión con ajustes sencillos](#)” de la página 58

Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (iOS)

Puede imprimir documentos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



Impresión de documentos mediante Epson Smart Panel

Nota:

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.
“[Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)](#)” de la página 179
3. Conecte su dispositivo inteligente al router inalámbrico.
4. Inicie Epson Smart Panel.
5. Seleccione el menú de impresión de documentos en la pantalla de inicio.
6. Seleccione el documento que deseé imprimir.
7. Inicie la impresión.

Impresión de documentos mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.



Nota:

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su impresora, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<http://epson.sn>
2. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
3. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

Nota:

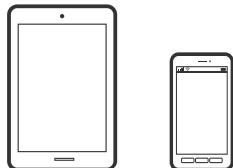
Para más información, consulte la página *AirPrint* del sitio web de Apple.

Información relacionada

- ➔ “No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)” de la página 116

Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (Android)

Puede imprimir documentos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



Impresión de documentos mediante Epson Smart Panel

Nota:

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.
[“Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” de la página 179](#)
3. Conecte su dispositivo inteligente al router inalámbrico.
4. Inicie Epson Smart Panel.
5. Seleccione el menú de impresión de documentos en la pantalla de inicio.
6. Seleccione el documento que desee imprimir.
7. Inicie la impresión.

Impresión de documentos con Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Nota:

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.
3. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
4. Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione Impresión y, a continuación, habilite Epson Print Enabler.
5. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

Nota:

*Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.*

Impresión con Mopria Print Service

Mopria Print Service permite imprimir al instante e inalámbricamente desde teléfonos inteligentes o tablets Android.



1. Instale Mopria Print Service desde Google Play.
2. Cargue papel en la impresora.
3. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<http://epson.sn>
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
5. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

Nota:

Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en <https://mopria.org>.

Información relacionada

- ➔ “[Carga del papel](#)” de la página 30

Impresión en sobres

Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)

1. Cargue los sobres en la impresora.
["Carga del papel" de la página 30](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione el tamaño de sobre en **Tamaño de Documento** en la pestaña **Principal** y, a continuación, seleccione **Sobre** en **Tipo de Papel**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)

1. Cargue los sobres en la impresora.
["Carga del papel" de la página 30](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño como ajuste de **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
6. Seleccione **Sobre** como ajuste de **Tipo papel**.
7. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de páginas Web

Imprimir páginas web desde un ordenador

Epson Photo+ le permite ver páginas web, recortar el área especificada y luego editarlas e imprimirlas. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes

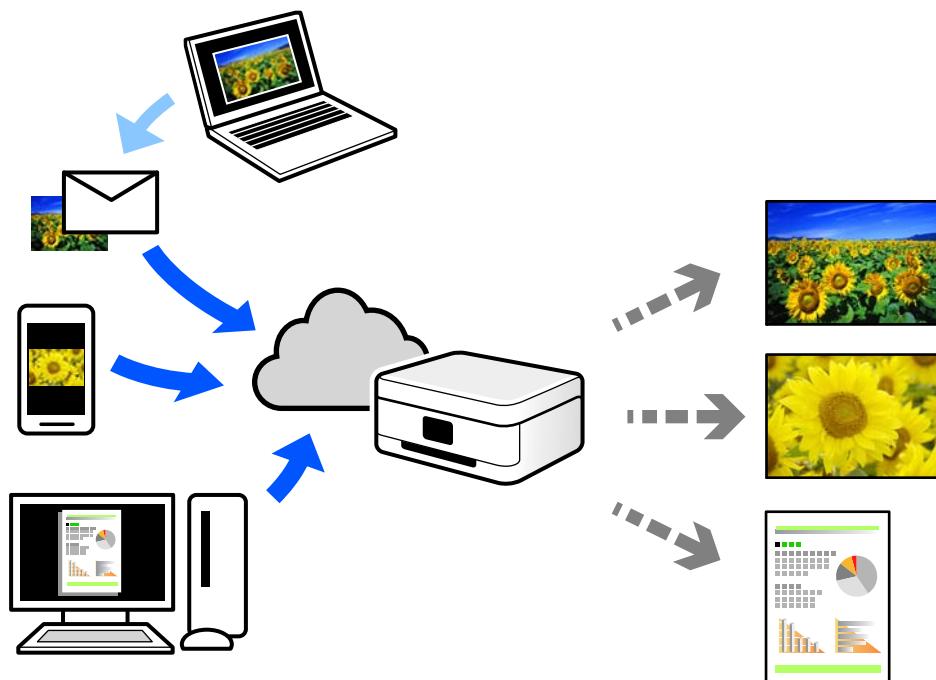
Nota:

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Si Epson iPrint no está instalado, instálelo.
["Instalación de Epson iPrint" de la página 178](#)
3. Conecte su dispositivo inteligente al router inalámbrico.
4. Abra la página web que desea imprimir en su de navegador web.
5. Toque **Compartir** en el menú del navegador web.
6. Seleccione **iPrint**.
7. Toque **Imprimir**.

Impresión mediante un servicio en la nube

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

Epson iPrint

Esta aplicación es para iOS y Android, y le permite imprimir o escanear desde un teléfono inteligente o una tablet. Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora de la misma LAN inalámbrica.

Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurar o imprimir.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

Cómo registrarse en el servicio Epson Connect desde el panel de control

Siga los siguientes pasos para registrar la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración del servicio web** > **Servicios Epson Connect** > **Anular registro** para imprimir la hoja de registro.
3. Siga las instrucciones de la hoja de registro para registrar la impresora.

Mantenimiento de la impresora

| | |
|---|----|
| Comprobación del estado de los consumibles. | 74 |
| Mejora de la calidad de impresión. | 74 |
| Limpieza de la impresora. | 81 |
| Limpieza de la tinta derramada. | 82 |
| Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. | 82 |
| Ahorro de energía. | 83 |
| Instalar o desinstalar aplicaciones por separado. | 83 |
| Transporte y almacenamiento de la impresora. | 90 |

Comprobación del estado de los consumibles

Puede comprobar la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.

Nota:

Desde el ordenador también puede consultar los niveles de tinta aproximados y la vida útil restante aproximada de la caja de mantenimiento. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

Información relacionada

- ➔ “Pestaña Utilidades” de la página 38
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Mac OS” de la página 177
- ➔ “Es el momento de rellenar la tinta” de la página 122
- ➔ “Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento” de la página 126

Mejora de la calidad de impresión

Ajuste de la calidad de impresión

Si aparecen líneas verticales desalineadas, imágenes borrosas o bandas horizontales, ajuste la calidad de impresión. Si desea ajustar la calidad de impresión de acuerdo con el papel, realice primero esta configuración. Si realiza esta configuración después de haber realizado el ajuste de acuerdo al papel, el valor de configuración por papel se restablece.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.
Para seleccionar un elemento, use los botones     y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Ajuste de la calidad de impresión**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar si mejora la calidad de impresión de la impresora.
Si aparece un mensaje recomendando que limpie el cabezal de impresión, realice una limpieza de éste.
4. Siga las instrucciones en pantalla para cargar papel e imprimir los patrones de alineación de cabezales de impresión

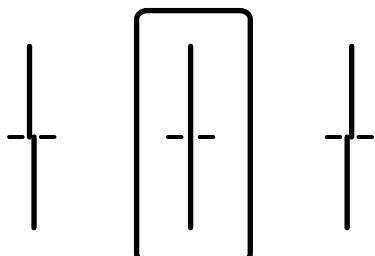
5. Compruebe los patrones impresos y alinee el cabezal de impresión.

- Si las impresiones están borrosas, este patrón le permite realizar una alineación.
Busque y seleccione el número del patrón más sólido.

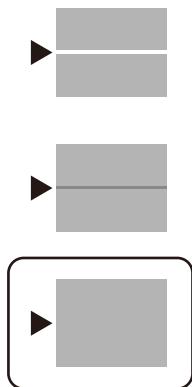
#1



- Si las líneas de regla verticales están mal alineadas, este patrón le permite realizar una alineación.
Busque y seleccione el número de patrón que tenga la línea vertical menos desalineada.



- Si hay bandas horizontales a distancias regulares, este patrón le permite realizar una alineación.
Busque y especifique el número del patrón menos separado y solapado.



Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Si los inyectores están muy obstruidos, se imprimirá una hoja en blanco. Si la calidad de la impresión se ve reducida, utilice la función del test de inyectores para comprobar si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, límpie el cabezal de impresión.

! Importante:

- No abra la cubierta de la impresora y apague la impresora durante la limpieza de cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.*
- La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.*
- Si queda poca tinta, quizás no pueda limpiar el cabezal de impresión.*
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo.*
- Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.*

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

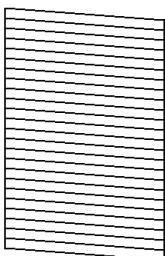
Para seleccionar un elemento, use los botones     y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Com. boquilla cab. imp..**

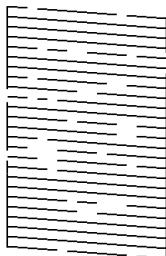
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.

4. Compruebe el patrón impreso para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

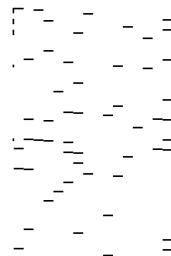
A) OK



B) NG



C) NG



- A:

Se imprimen todas las líneas. Seleccione . No son necesarios más pasos.

- B o cerca de B

Algunos inyectores están obstruidos. Seleccione  y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.

- C o cerca de C

Si la mayoría de las líneas faltan o no se imprimen, esto indica que la mayoría de los inyectores están obstruidos. Seleccione  para salir de la comprobación de inyectores y ejecute Limpieza a fondo. Para obtener más detalles, consulte «información relacionada» más abajo.

5. Cuando haya terminado la limpieza, vuelva a imprimir el patrón de comprobación de los inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

! Importante:

Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo.

Nota:

También puede comprobar y limpiar el cabezal de impresión desde el controlador de la impresora. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

Información relacionada

- ➔ “Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 77
- ➔ “Pestaña Utilidades” de la página 38
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Mac OS” de la página 177

Ejecución de Limpieza a fondo

La función Limpieza a fondo puede mejorar la calidad de la impresión en los siguientes casos.

- Cuando la mayoría de los inyectores están obstruidos.
- Si ha realizado un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces y después esperó al menos 12 horas sin imprimir, pero la calidad de la impresión sigue sin mejorar.

Antes de ejecutar esta función, utilice la función del test de inyectores para comprobar si las boquillas están obstruidas, lea las siguientes instrucciones y luego ejecute Limpieza a fondo.

! Importante:

Asegúrese de que hay suficiente tinta en los tanques de tinta.

Compruebe que todos los tanques de tinta tienen al menos un tercio de su capacidad. Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a fondo pueden dañar el producto.

! Importante:

Se requiere un intervalo de 12 horas entre cada Limpieza a fondo.

Normalmente, un solo Limpieza a fondo debería solucionar los problemas de calidad de impresión en un periodo de 12 horas. Por lo tanto, para evitar un uso de tinta innecesario, debe esperar 12 horas antes de intentarlo de nuevo.

! Importante:

Puede que sea necesario cambiar la caja de mantenimiento.

La tinta se depositará en la caja de mantenimiento. Si se llena, debe tener preparada una caja de mantenimiento adicional y instalarla para continuar imprimiendo.

Nota:

Cuando los niveles de tinta o el espacio libre de la caja de mantenimiento sean insuficientes para la Limpieza a fondo, no podrá ejecutar esta función. Incluso en este caso, puede que los niveles de tinta y el espacio libre para imprimir se mantengan.

1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Limpieza a fondo**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar la función Limpieza a fondo.

Nota:

Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en la ventana. A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.

4. Tras ejecutar esta función, ejecute la comprobación de inyectores para asegurarse de que los inyectores no estén obstruidos.

Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte la información relacionada en el siguiente enlace.



Importante:

Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar Limpieza a fondo, no imprima nada en 12 horas y luego imprima nuevamente el test de inyectores. Ejecute Limpieza cabezal impr. o Limpieza a fondo de nuevo en función del patrón impreso. Si la calidad no mejora, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Nota:

También puede ejecutar una limpieza a fondo desde el controlador de la impresora. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

Información relacionada

- “[Comprobación y limpieza del cabezal de impresión](#)” de la página 75
- “[Pestaña Utilidades](#)” de la página 38
- “[Guía del controlador de impresora de Mac OS](#)” de la página 177

Evitar la obstrucción de inyectores

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión

Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Alineación de cabezal**.

3. Seleccione uno de los menús de alineación.

- Alineac. línea recta**: seleccione esta opción si las impresiones están borrosas o las líneas de regla verticales están mal alineadas.
- Alineación horizontal**: seleccione esta opción si hay bandas horizontales a distancias regulares.

4. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de alineación.

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañosos, limpie el rodillo en el interior.



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilos.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

2. Seleccione **Limpieza de guía papel**.

3. Seleccione la fuente de papel, cargue papel normal en la fuente de papel que ha seleccionado y siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

[“Carga del papel” de la página 30](#)

Nota:

Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta. Si las impresiones siguen teniendo manchas o arañosos, limpie las demás fuentes de papel.

Limpieza de la cinta transparente

Si las impresiones no mejoran después de alinear los cabezales de impresión y de limpiar el recorrido del papel, es posible que la cinta transparente del interior de la impresora esté manchada.

Elementos necesarios:

- Bastoncillos de algodón (varios)
- Agua con unas gotas de jabón (2 o 3 gotas de jabón por un 1/4 de vaso de agua)
- Luz para ver las manchas

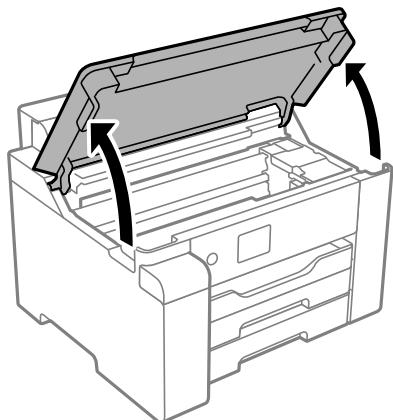


Importante:

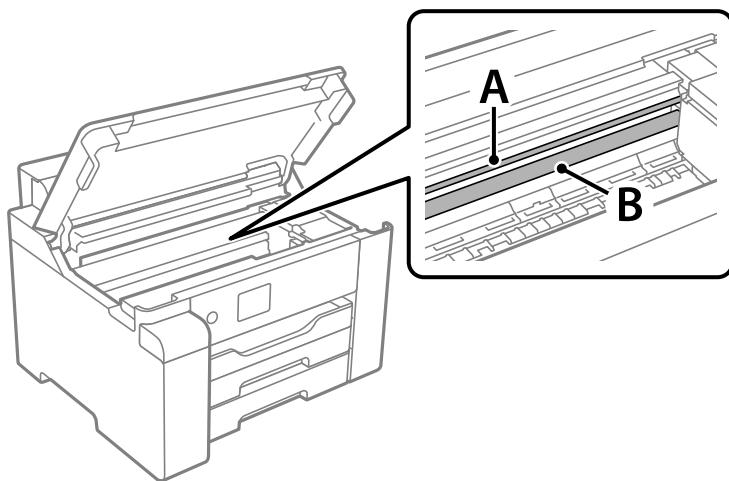
No utilice otro líquido de limpieza que no sea agua con unas gotas de jabón.

1. Apague la impresora pulsando el botón .

2. Abra la cubierta de la impresora.



3. Compruebe si la cinta transparente está manchada. Verá las manchas con mayor facilidad si utiliza una luz. Si hay manchas (tales como marcas de dedos o grasa) en la cinta transparente (A), vaya al siguiente paso.



A: Cinta transparente

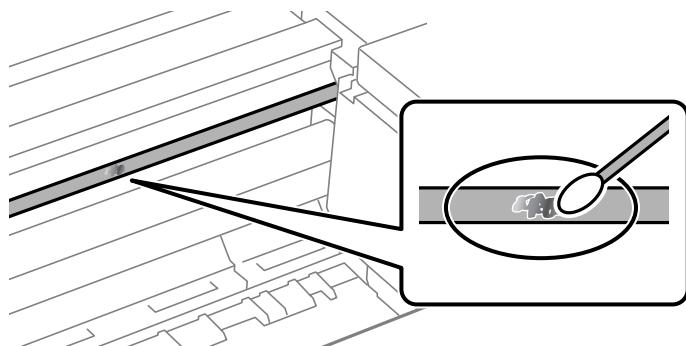
B: Riel



Importante:

Tenga cuidado de no tocar el riel (B). Si lo hace, es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa del riel, ya que es necesaria para las operaciones de la impresora.

4. Humedezca un bastoncillo de algodón en agua con unas gotas de jabón sin que gotee y después limpie la parte manchada.



Importante:

Limpie las manchas con cuidado. Si presiona demasiado fuerte la cinta con el bastoncillo, puede que los resortes de la cinta se desplacen y la impresora resulte dañada.

5. Utilice un nuevo bastoncillo de algodón seco para limpiar la cinta.



Importante:

No deje fibras en la cinta.

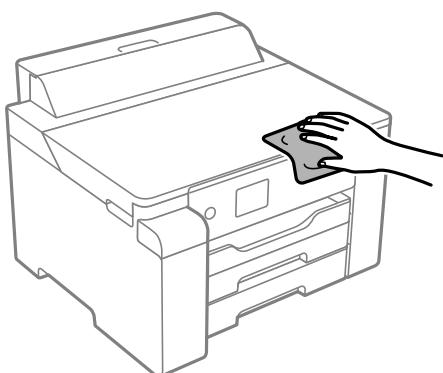
Nota:

Para prevenir que las manchas se extiendan, cambie de bastoncillo de algodón con frecuencia.

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden manchas en la cinta.
7. Compruebe que la cinta no está manchada.

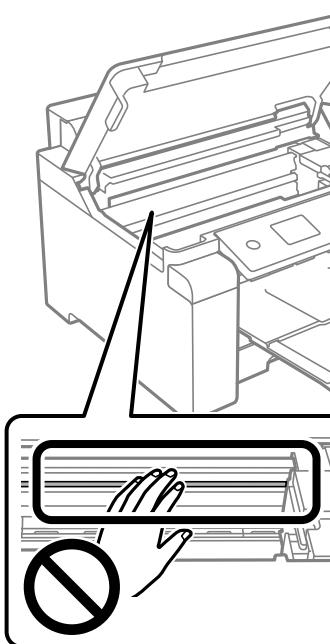
Limpieza de la impresora

Si la carcasa exterior de la impresora está sucia o tiene polvo, apáguela y límpiela con un paño humedecido suave y limpio. Si no puede quitar la suciedad, intente limpiarla con un paño suave y limpio humedecido con un detergente suave.



! Importante:

- Tenga cuidado de no que no entre agua en el mecanismo de la impresora ni en ningún otro componente eléctrico. De lo contrario, la impresora resultará dañada.*
- No utilice nunca alcohol ni disolvente para limpiar la cubierta de la impresora. Estos productos químicos pueden dañar los componentes y la carcasa.*
- No toque el cable plano blanco, la cinta transparente ni los tubos de tinta del interior de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.*



Limpieza de la tinta derramada

Si se derrama tinta, límpiala de una de las formas siguientes.

- Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiala utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.
- Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiala inmediatamente. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiala con un paño húmedo.
- Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora. Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Com. boquilla cab. imp..**

3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.

Nota:

También puede comprobar el número total de páginas alimentadas desde el controlador de impresora.

- Windows**

*Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades**.*

- Mac OS**

*Menú Apple > **Preferencias del sistema > Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) > Epson(XXXX) > **Opciones y suministros > Utilidad > Abrir de utilidad de impresora > Información de la Impresora y opciones***

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Ahorro de energía (panel de control)

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Ajustes generales > Config. básica**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.*

- Seleccione **Tempor apagado o Ajustes de apagado > Apagar si no hay actividad o Apagar si se desconecta** y realice los ajustes que desee.

- Seleccione **Tempor apagado o Temp. apagado autom.** y realice los ajustes que desee.

Instalar o desinstalar aplicaciones por separado

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

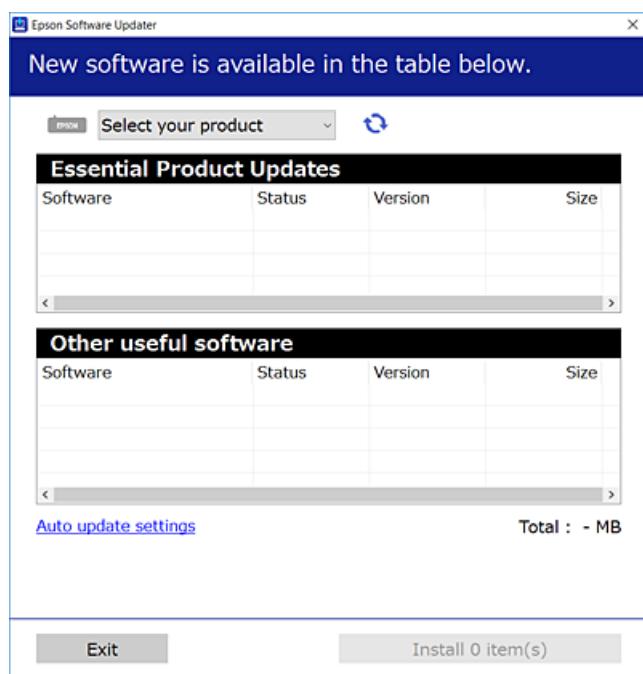
Instalación de las aplicaciones por separado

Nota:

Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.
4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.



Importante:

No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. Si lo hace podría causar una avería en la impresora.

Nota:

- Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.
<http://www.epson.com>
- Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar Epson Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 182
- ➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 86

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

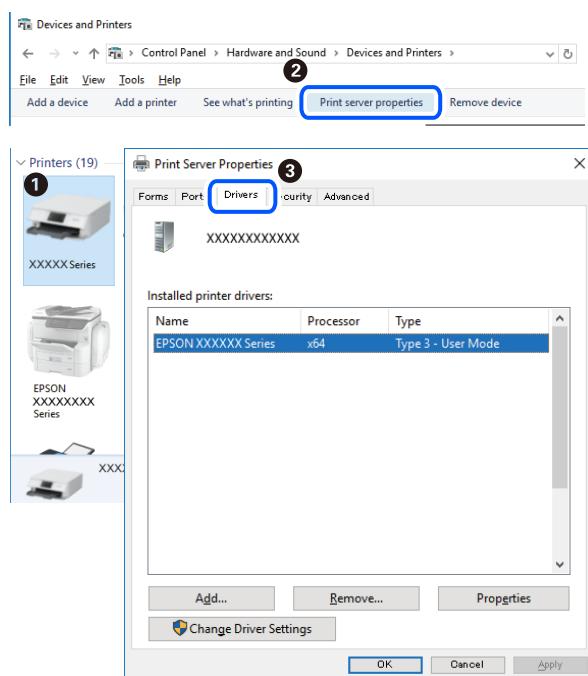
- Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

➔ “[Instalación de las aplicaciones por separado](#)” de la página 84

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones y Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

➔ “Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 84

Agregar la impresora (solo para Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**).
2. Haga clic en +, y luego seleccione **Agregar otra impresora o escáner**.
3. Seleccione su impresora y, a continuación, seleccione su impresora en **Usar**.
4. Haga clic en **Agregar**.

Nota:

Si su impresora no está en la lista, compruebe que está bien conectada al ordenador y que está encendida.

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

3. Abra el **Panel de control**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.

4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.

6. Desinstalación de aplicaciones:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

Nota:

*Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.*

7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón  para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que deseé y haga clic en **Eliminar**.

 **Importante:**

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione Ir > Aplicaciones > Epson Software, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 182

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.

 **Importante:**

No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Información relacionada

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 182

Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora se puede conectar a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Actualización de firmware > Actualizar**.

Nota:

Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, seleccione Notificación > Act..

3. Lea el mensaje que aparece en pantalla y busque las actualizaciones disponibles.

4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.



Importante:

- No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.*
- Si la actualización no se ha completado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje «Recovery Mode». En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje «Recovery Mode», no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.*

Actualización del firmware mediante Web Config

Si la impresora puede conectarse a Internet, podrá actualizar el firmware desde Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Actualización del firmware**.
2. Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Se inicia la confirmación del firmware y se muestra la información de este si se ha actualizado.

Nota:

También puede actualizar el firmware mediante Epson Device Admin. Puede confirmar visualmente la información del firmware en la lista de dispositivos. Esto resulta útil cuando desea actualizar el firmware en varios dispositivos. Consulte la guía o la ayuda de Epson Device Admin para obtener más detalles.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 179](#)

Actualización del firmware sin conexión a Internet

Puede descargar el firmware del dispositivo desde el sitio web de Epson en el ordenador y luego conectar el dispositivo y el ordenador con un cable USB para actualizar el firmware. Si no puede realizar la actualización a través de la red, intente este método.

1. Acceda al sitio web de Epson y descargue el firmware.
2. Conecte el ordenador que contenga el firmware descargado en la impresora con un cable USB.
3. Haga doble clic sobre el archivo .exe descargado.
Epson Firmware Updater se iniciará.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar la impresora o transportarla para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

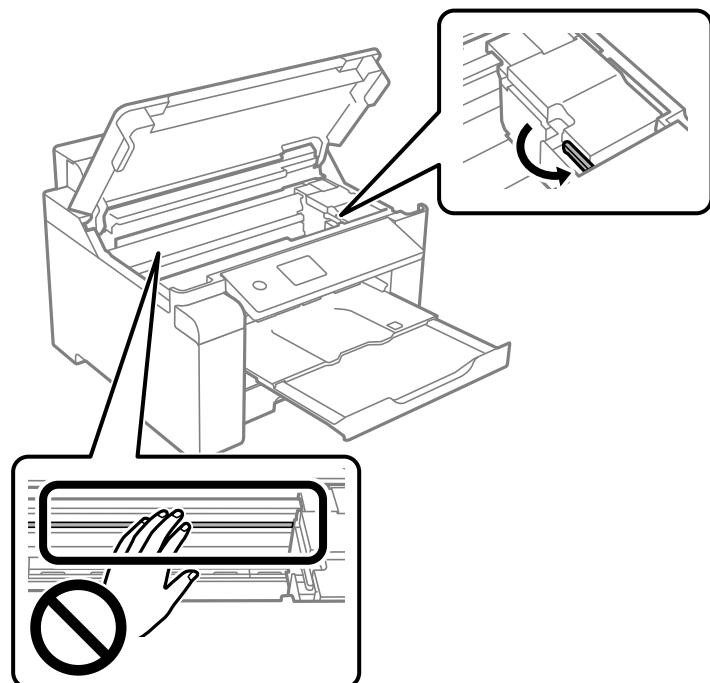
 **Importante:**

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.

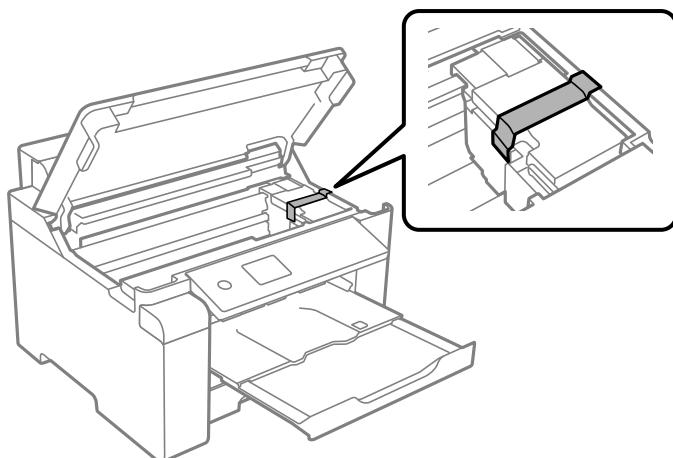
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Abra la cubierta de la impresora.
6. Ponga el bloqueo de transporte en la posición de bloqueo (transporte).

El bloqueo de transporte detiene el suministro de tinta para evitar que se produzcan de esta durante el transporte y el almacenamiento.

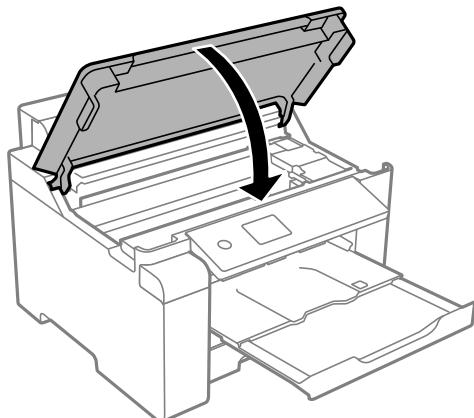
Si el cabezal de impresión no está en la posición que se indica a continuación, muévalo a mano.



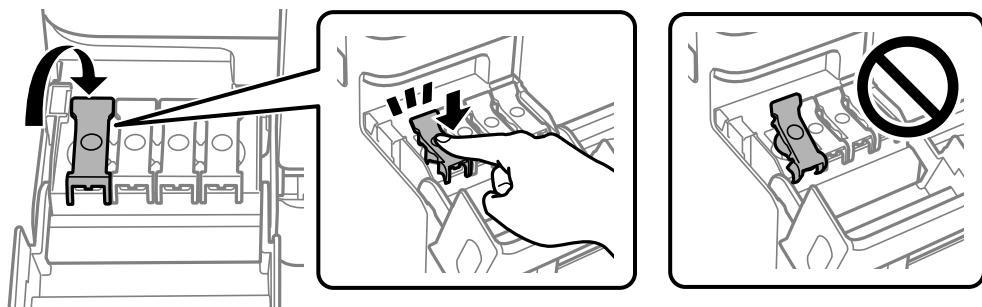
7. Fije con cinta el cabezal de impresión a la carcasa.



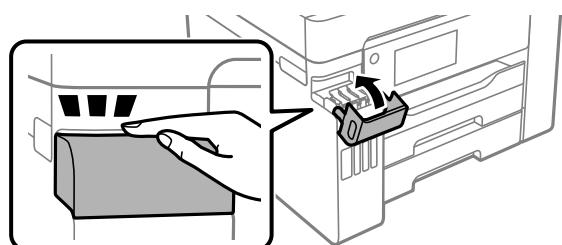
8. Cierre la cubierta de la impresora.



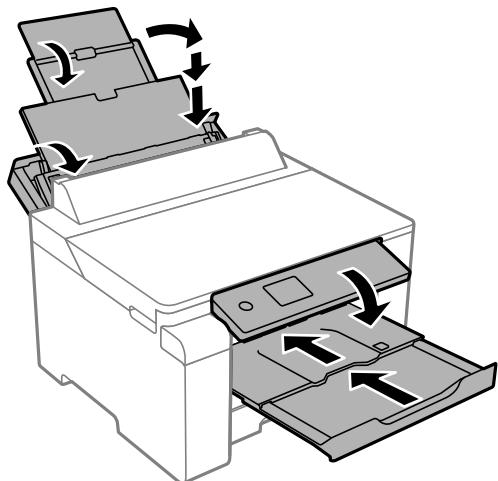
9. Asegúrese de que la tapa del tanque de tinta esté bien colocada.



10. Cierre bien la cubierta del tanque de tinta.

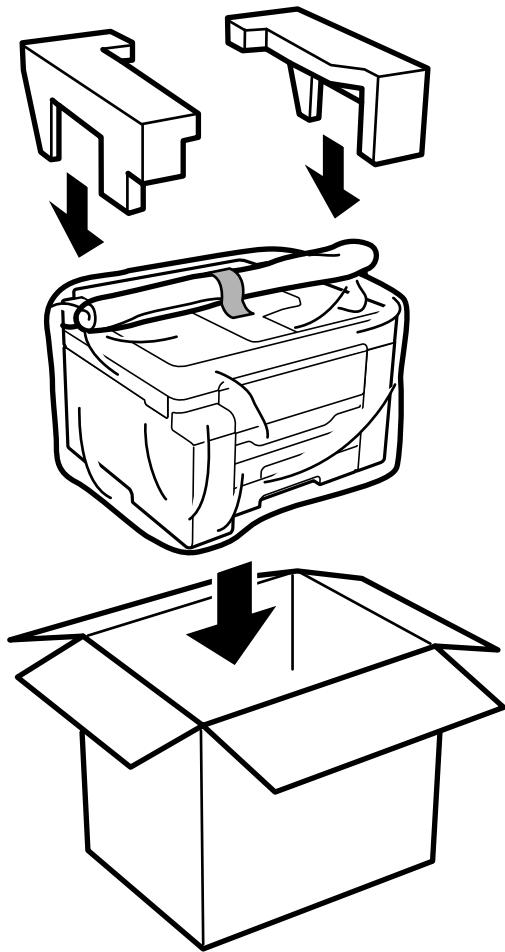


11. Preparación para embalar la impresora.



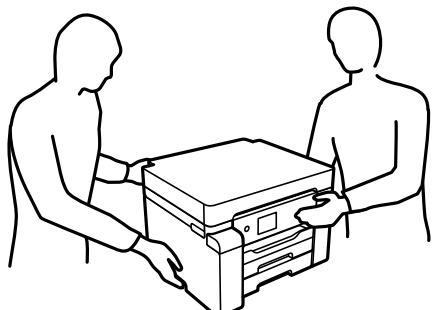
12. Coloque la impresora en la bolsa de plástico y dóblela hasta cerrarla.

13. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

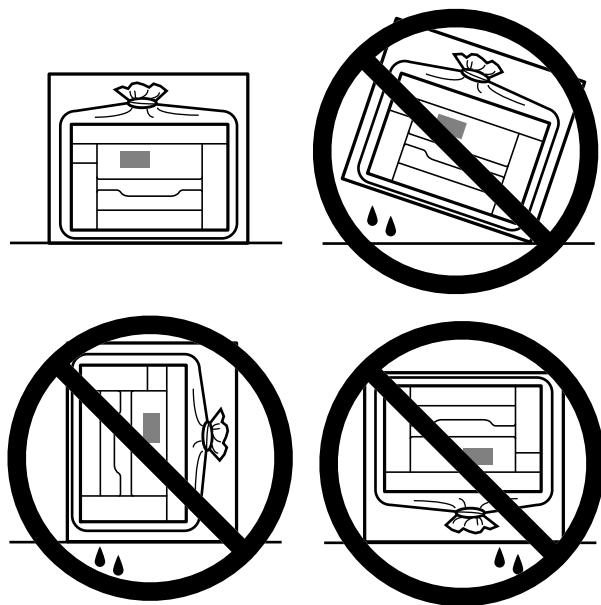


! Importante:

- ❑ Cuando mueva la impresora, transpórtela en una posición estable. Si no lo hace así podría sufrir lesiones físicas.
- ❑ Ya que la impresora es pesada, debería ser transportada siempre por dos o más personas al desembalarla y cambiarla de sitio.
- ❑ Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.



- ❑ Cuando transporte la impresora, no la incline más de 10 grados, ya que de lo contrario la impresora podría caerse.
- ❑ Para almacenar o transportar la impresora, colóquela en la bolsa de plástico y dóblela hasta cerrarla. No incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.





Importante:

- ☐ *Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.*
- ☐ *No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.*



La siguiente vez que use la impresora, quite la cinta que fija el cabezal de impresión y coloque el bloqueo de transporte en la posición de desbloqueo (Print). Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 75
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 78

Resolución de problemas

| | |
|--|-----|
| La impresora no funciona de la forma prevista. | 96 |
| En la pantalla LCD se muestra un mensaje. | 120 |
| El papel se atasca. | 121 |
| Es el momento de rellenar la tinta. | 122 |
| Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento. | 126 |
| La calidad de la impresión es baja. | 128 |
| No se puede resolver el problema. | 137 |

La impresora no funciona de la forma prevista

La impresora no se enciende ni se apaga

No se produce el encendido

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma de corriente.

Soluciones

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

No se produce el apagado

El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

Apagado automático

La función Ajustes de apagado o Temp. apagado autom. está habilitada.

Soluciones

- Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Ajustes de apagado** y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Temp. apagado autom..**

Nota:

Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado o Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.

La alimentación del papel no se realiza correctamente

El papel no avanza

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

→ “Especificaciones medioambientales” de la página 198

■ Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

→ “Papel disponible y capacidades” de la página 169

→ “Tipos de papel no disponibles” de la página 174

■ El papel se manipula de forma inadecuada.

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

→ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 28

■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

→ “Papel disponible y capacidades” de la página 169

■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

→ “Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 29

Entran varias hojas de papel a la vez

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 198](#)

■ Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 169](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 174](#)

■ El papel se manipula de forma inadecuada.

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 28](#)

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)

■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 169](#)

■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 29](#)

Entran a la vez varias hojas de papel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 198](#)

■ Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 169
- ➔ “Tipos de papel no disponibles” de la página 174

■ El papel se manipula de forma inadecuada.

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

- ➔ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 28

■ El papel está húmedo o mojado.

Soluciones

Cargue papel nuevo.

■ La electricidad estática hace que las hojas de papel se peguen unas a otras.

Soluciones

Airee el papel antes de cargarlo. Si el papel sigue sin cargarse, cargue una hoja de papel cada vez.

■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 169

■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

- ➔ “Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 29

■ En la impresión manual a doble cara, varias hojas de papel se alimentan al mismo tiempo.

Soluciones

Saque cualquier papel cargado en la fuente de papel antes de volver a cargarlo.

Error de falta de papel

■ El papel no se ha cargado en el centro de la bandeja del papel.

Soluciones

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la bandeja del papel, vuelva a cargar papel en el centro de esta.

El papel no se expulsa correctamente

El papel impreso está ondulado.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Evitar que el papel se enrolle al salir** y, a continuación, **Act..**

No puedo imprimir

No se puede imprimir desde Windows

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión

Utilice Epson Printer Connection Checker para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora. En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el ícono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

Epson Printer Connection Checker se iniciará.

Si hay ningún ícono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el ícono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

Nota:

Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.

["Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows" de la página 85](#)

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

La impresora no se detecta a través de una conexión de red

["No se puede conectar a una red" de la página 101](#)

La impresora no se detecta mediante una conexión USB

["La impresora no se puede conectar mediante USB \(Windows\)" de la página 103](#)

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.

["No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Windows\)" de la página 104](#)

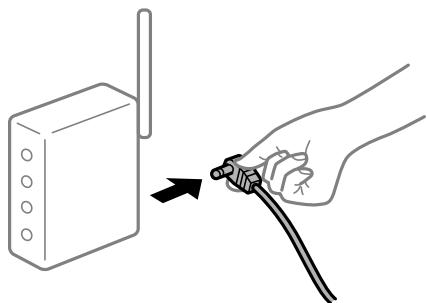
No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



■ Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

■ Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

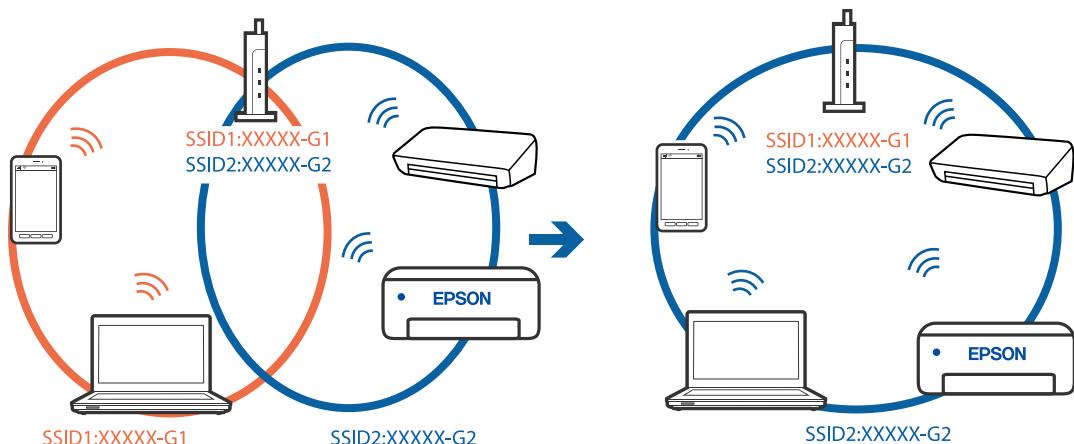
➔ ["Al cambiar el router inalámbrico" de la página 142](#)

■ Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

La dirección IP está incorrectamente asignada.

Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no esté correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinic peace el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ “Restablecer la conexión de red” de la página 141

Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.

- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 160](#)
5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
6. En el ordenador, acceda a Web Config.
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 180](#)
7. Seleccione la pestaña **Red > LAN cableada**.
8. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Aceptar**.
11. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
12. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
13. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.

Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

La impresora no se puede conectar mediante USB (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
- Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
 - ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 85
 - ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 85
 - ➔ “Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 83
 - ➔ “Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 88

■ Hay un problema con el estado de la impresora.

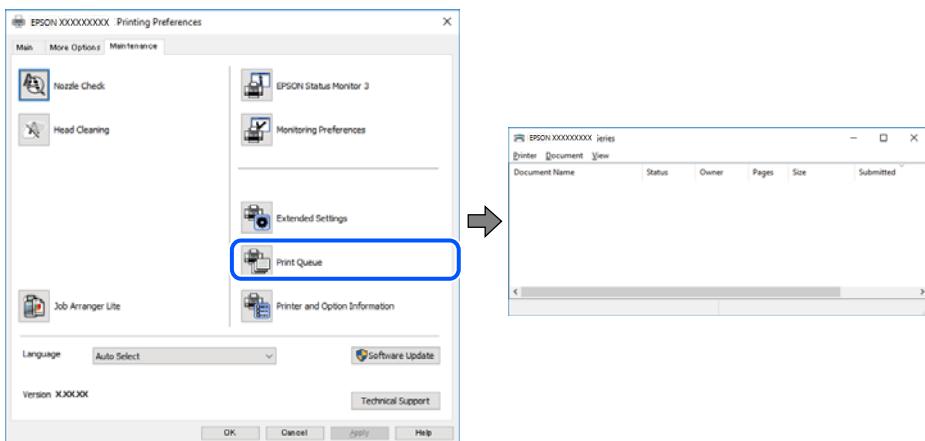
Soluciones

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

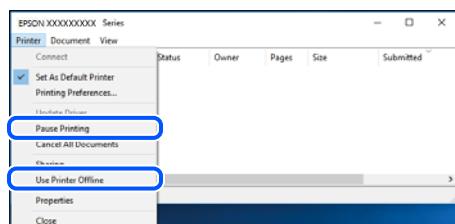


La impresora está pendiente o fuera de línea.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el ícono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el ícono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

■ El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**

De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

■ El entorno de red se ha cambiado.

Soluciones

Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

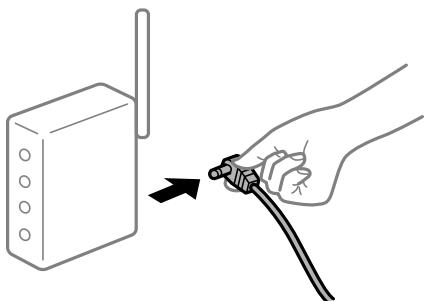
Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

➔ “Restablecer la conexión de red” de la página 141

■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



■ La impresora no está conectada a la red.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

➔ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 160

■ Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

Soluciones

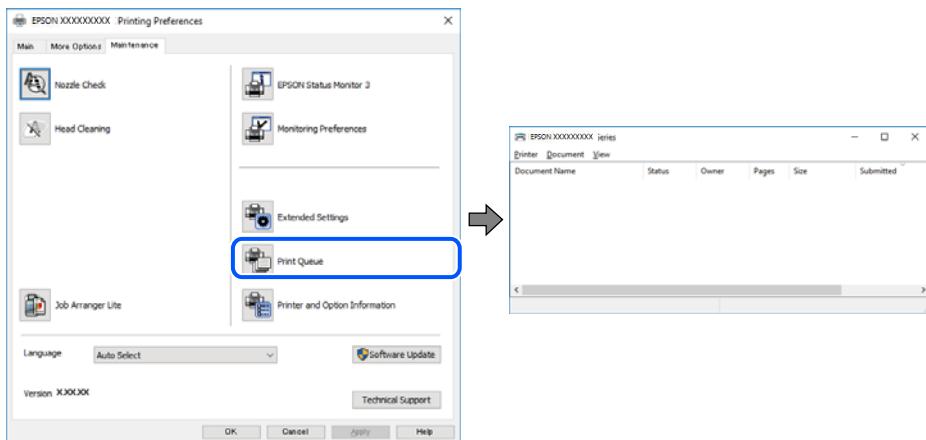
Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

■ Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

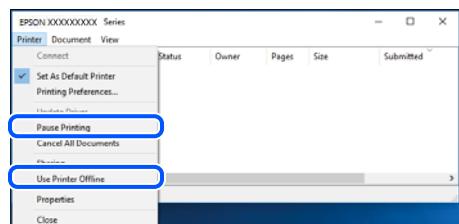


■ La impresora está pendiente o fuera de línea.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



■ La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el ícono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el ícono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

■ **El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.**

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**

No se puede imprimir desde Mac OS

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión

Utilice EPSON Status Monitor para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Si se muestran los niveles de tinta restante, se ha establecido correctamente una conexión entre el ordenador y la impresora.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red
[“No se puede conectar a una red” de la página 108](#)
- La impresora no se detecta mediante una conexión USB
[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Mac OS\)” de la página 112](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.
[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Mac OS\)” de la página 112](#)

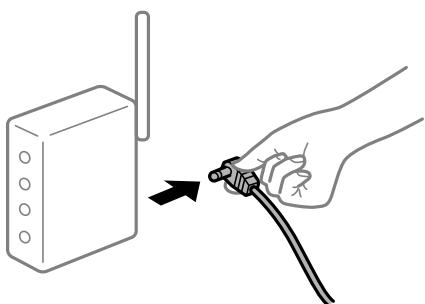
No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



■ Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

■ Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

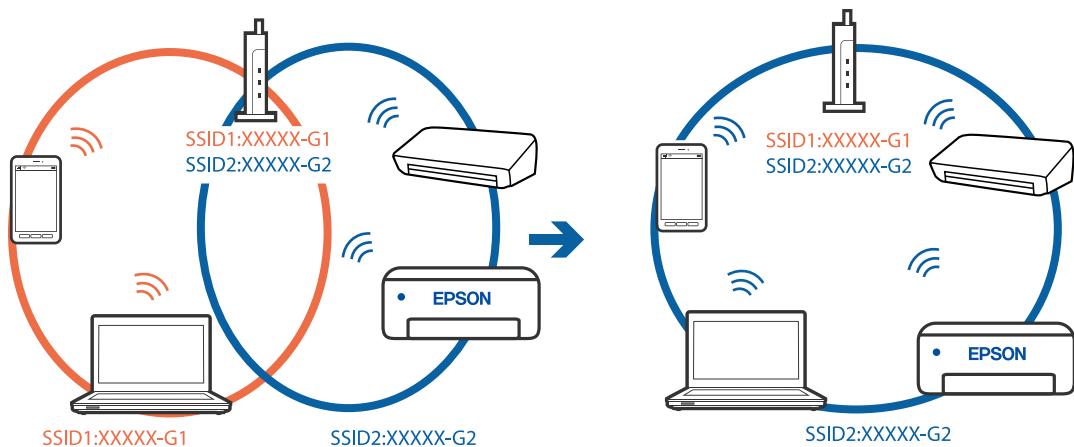
➔ “Al cambiar el router inalámbrico” de la página 142

■ Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

La dirección IP está incorrectamente asignada.

Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no esté correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinic peace el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ “Restablecer la conexión de red” de la página 141

Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

El dispositivo conectado al puerto USB 3.0 produce interferencias de radiofrecuencia.

Soluciones

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

□ Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 los más lejos posible del ordenador.

- Conéctese al SSID para el intervalo de 5 GHz.

Consulte lo siguiente para conectar la impresora al SSID.

➔ “[Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña](#)” de la página 146

La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.

“[Impresión de un informe de conexión de red](#)” de la página 160

5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
6. En el ordenador, acceda a Web Config.
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.
“[Ejecución de Web Config en un navegador web](#)” de la página 180
7. Seleccione la pestaña **Red > LAN cableada**.
8. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Aceptar**.

11. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.

12. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.

13. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.

Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

La impresora no se puede conectar mediante USB (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
- Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
 - ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 85
 - ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 85
 - ➔ “Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 83
 - ➔ “Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 88

Hay un problema con el estado de la impresora.

Soluciones

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú **Apple** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar**.

■ Las funciones que puede utilizar el usuario están limitadas para la impresora.

Soluciones

La impresora podría no imprimir si está activada la función de restricción de usuarios. Póngase en contacto con el administrador de la impresora.

De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

■ El entorno de red se ha cambiado.

Soluciones

Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

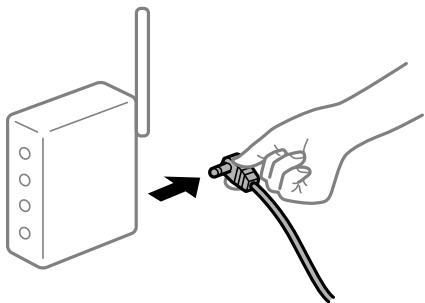
Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 141](#)

■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



■ La impresora no está conectada a la red.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 160](#)

■ Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

No se puede imprimir desde un dispositivo inteligente

Asegúrese de que el dispositivo inteligente y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

Comprobación del estado de la conexión

Utilice la aplicación de impresión de Epson para comprobar el estado de la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora.

Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



Epson Smart Panel

Busque e instale la aplicación de impresión de Epson en la App Store o en Google Play si aún no la ha instalado.

1. En el dispositivo inteligente, inicie la aplicación de impresión de Epson.

2. Compruebe que el nombre de la impresora se muestra en la aplicación.

Si aparece el nombre de la impresora, la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora se ha establecido correctamente.

Si se muestra lo siguiente, la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora no se ha establecido.

- Impresora no seleccionada.
- Error de comunicación.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

La impresora no se detecta a través de una conexión de red

["No se puede conectar a una red" de la página 114](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.

["No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(iOS\)" de la página 116](#)

No se puede conectar a una red

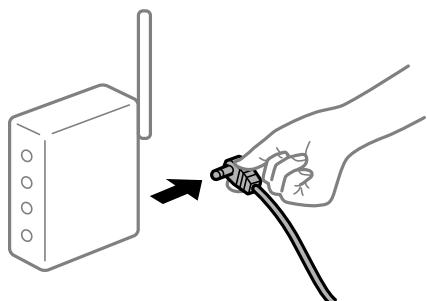
El problema podría ser uno de los siguientes.

Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router

inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

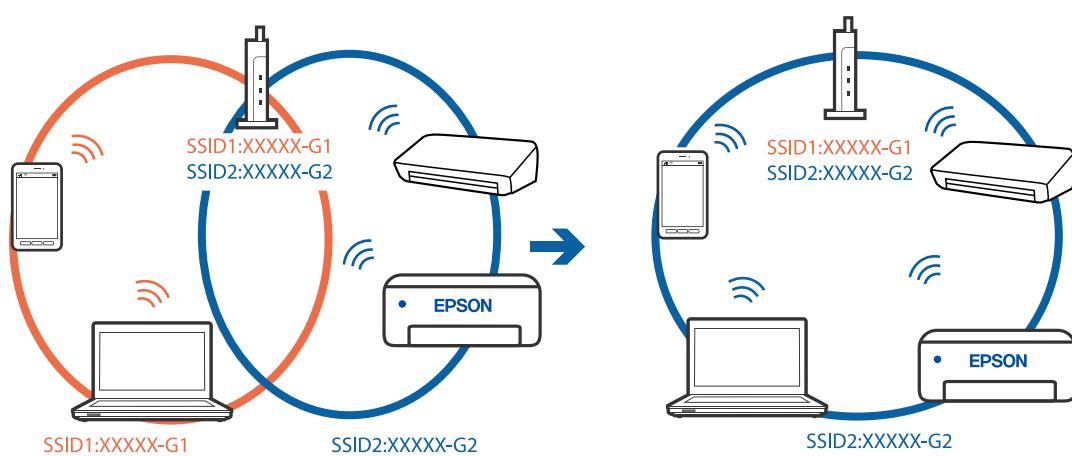
→ “Al cambiar el router inalámbrico” de la página 142

Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



■ El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

■ La dirección IP está incorrectamente asignada.

Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no esté correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ “Restablecer la conexión de red” de la página 141

■ Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Visualización aut. de config de papel está deshabilitado.

Soluciones

Habilite **Visualización aut. de config de papel** en el siguiente menú.

Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Visualización aut. de config de papel

■ AirPrint está desactivada.

Soluciones

Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

■ El entorno de red se ha cambiado.

Soluciones

Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

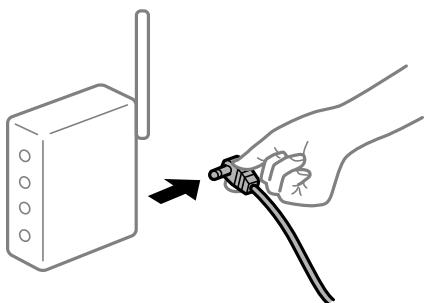
Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

➔ ["Restablecer la conexión de red" de la página 141](#)

■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



■ La impresora no está conectada a la red.

Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

➔ ["Impresión de un informe de conexión de red" de la página 160](#)

■ Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

La impresora no funciona de la forma esperada

El funcionamiento es lento

La impresión es demasiado lenta

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Se están ejecutando aplicaciones innecesarias.

Soluciones

Cierre cualquier aplicación innecesaria en su ordenador o dispositivo inteligente.

■ La calidad de impresión está ajustada en alta.

Soluciones

Reduzca el ajuste de calidad.

■ La impresión bidireccional está deshabilitada.

Soluciones

Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

Windows

Seleccione **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

■ Modo silencioso está habilitado.

Soluciones

Inhabilite el **Modo silencioso**. La velocidad de impresión se reduce cuando la impresora se está ejecutando en **Modo silencioso**.

Panel de control

Seleccione  en el pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Desa**.

Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La impresión continua es lentísima

La característica que evita que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe está funcionando.

Soluciones

Puede seguir imprimiendo. Para regresar a la velocidad de impresión normal, deje de utilizar esta durante al menos 30 minutos. La impresión no regresa al estado normal si se apaga la alimentación.

La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo.

Soluciones

Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

Ruido durante el funcionamiento

Modo silencioso está deshabilitado en la impresora.

Soluciones

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

Panel de control

Seleccione  en el pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Act..**.

Windows

Seleccione **Activada** como **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La fecha y hora son incorrectas

Se ha producido un error en la fuente de alimentación.

Soluciones

Tras un apagón causado por un rayo o si no hay electricidad durante mucho tiempo, el reloj podría mostrar la hora incorrecta. Configure la fecha y la hora correctamente en **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Conf. de fecha y hora** en el panel de control.

Es necesario actualizar el certificado raíz

El certificado raíz ha caducado.

Soluciones

Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.

No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8

■ Hay un problema con la configuración de AirPrint.

Soluciones

Ejecute Web Config y seleccione **Port9100** en el ajuste **Protocolo de primera prioridad** de **Configuración de AirPrint**. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Ha olvidado la contraseña

■ Necesita la ayuda del personal de servicio.

Soluciones

Si se le olvida la contraseña de administrador, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

En la pantalla LCD se muestra un mensaje

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para resolver el problema.

| Mensajes de error | Soluciones |
|--|---|
| Error de la impresión. Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles. | Quite todo papel o material protector de la impresora. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson. |
| No queda papel en XX. | Cargue el papel e inserte el cassette de papel hasta el fondo. |
| La almohadilla de tinta de impresión sin bordes va a agotar su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson. | Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Seleccione OK para reanudar la impresión. |
| La almohadilla de tinta de impresión sin bordes agotó su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson. | Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está. |
| Visualización aut. de config de papel desactivado. Algunas func. pueden no estar disp.. Para detalles, vea la documentación. | Si Visualización aut. de config de papel está desactivado, no puede utilizar AirPrint. |
| La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles. | Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada. Si necesita ayuda, consulte con la persona que configuró la red. |
| Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube. | Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz. |

| Mensajes de error | Soluciones |
|---|---|
| Compruebe si la configuración del puerto de la impresora (como Dirección IP) o el controlador de la impresora es correcta en el PC. | Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones Propiedad > Puerto del menú Impresora es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos. Seleccione « USBXXX » para una conexión USB o « EpsonNet Print Port » para una conexión de red. |
| Recovery Mode Update Firmware | La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red). 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información. |

* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

El papel se atasca

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. La pantalla LCD muestra una animación que muestra cómo retirar el papel atascado. A continuación, seleccione **Aceptar** para confirmar el error.



Precaución:

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.



Importante:

- Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.
- Cuando quite papel atascado, no incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.

Evitar atascos de papel

Compruebe lo siguiente si se producen atascos de papel con frecuencia.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

["Especificaciones medioambientales" de la página 198](#)
- Utilice papel compatible con esta impresora.

["Papel disponible y capacidades" de la página 169](#)

- Siga las precauciones para la manipulación del papel.
["Precauciones en la manipulación del papel" de la página 28](#)
- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.
["Carga del papel" de la página 30](#)
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.
- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.
["Lista de tipos de papel" de la página 29](#)

Es el momento de llenar la tinta

Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de llenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Precauciones de almacenamiento de la tinta

- Mantenga los botes de tinta alejada de la luz solar directa.
- No guarde los botes de tinta mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.
- Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para llenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.

Precauciones de manipulación al llenar la tinta

- La tinta de esta impresora debe manipularse con cuidado. Al llenar o rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- No agite o apriete los botes de tinta con demasiada fuerza.
- Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos períodos de tiempo.
- Para lograr resultados de impresión óptimos, rellene los tanques de tinta hasta la línea superior al menos una vez al año.

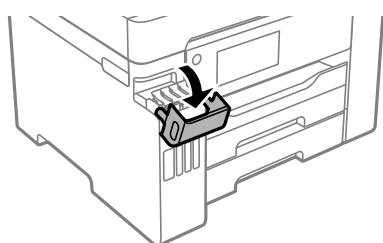
- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el tanque cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para rellenarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.

Consumo de tinta

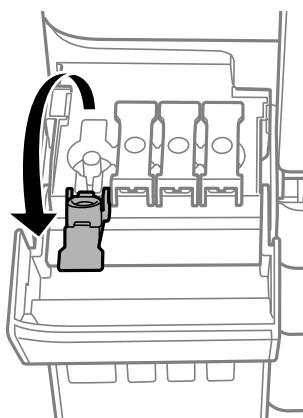
- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los tanques de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.
- Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.
- Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Rellenado de los tanques de tinta

- Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.
- Seleccione **Rellenar tinta**.
- Lea todas las precauciones de llenado de tinta en la pantalla y continúe con la siguiente pantalla.
- Abra cubierta del tanque de tinta.



- Abra la tapa del tanque de tinta.



! Importante:

Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.

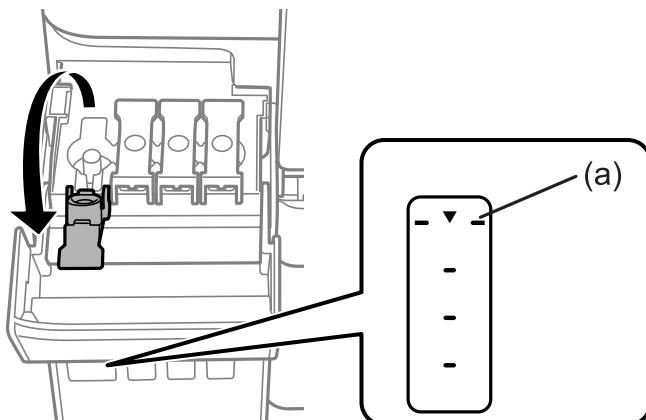
6. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.



! Importante:

- Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.
- Procure no derramar la tinta.

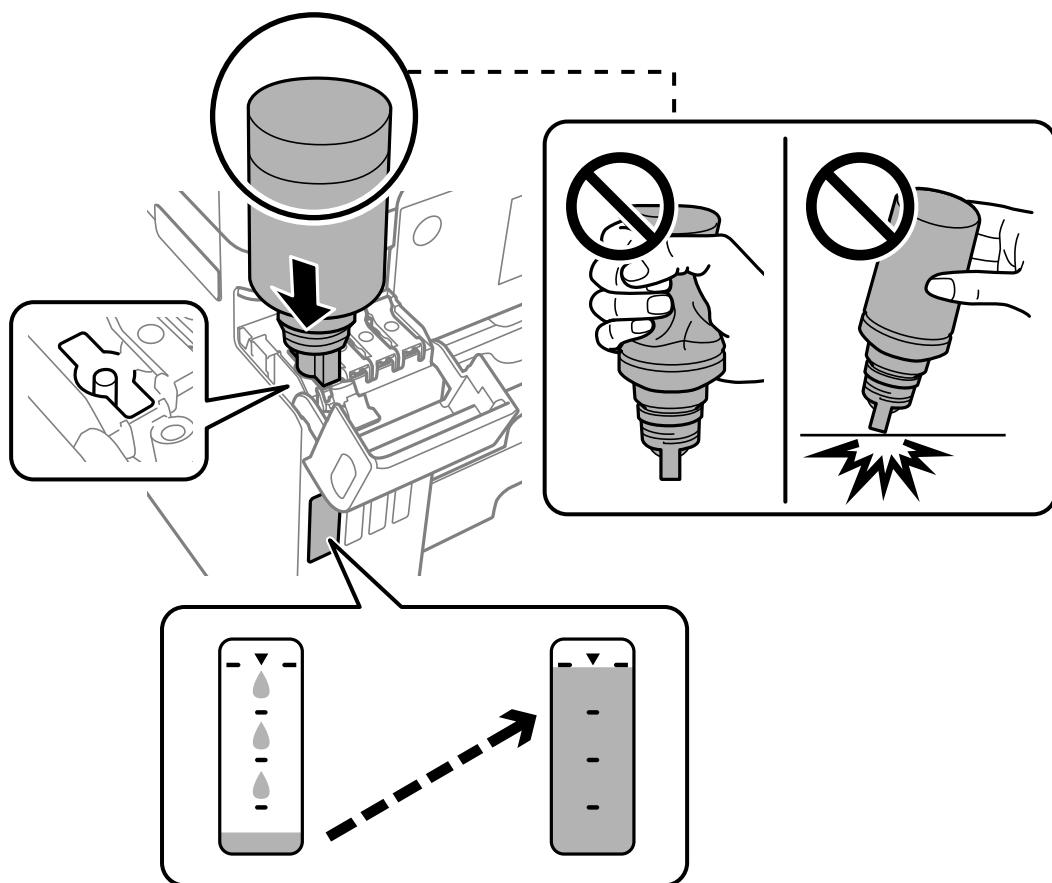
7. Compruebe la línea superior (a) del tanque de tinta.



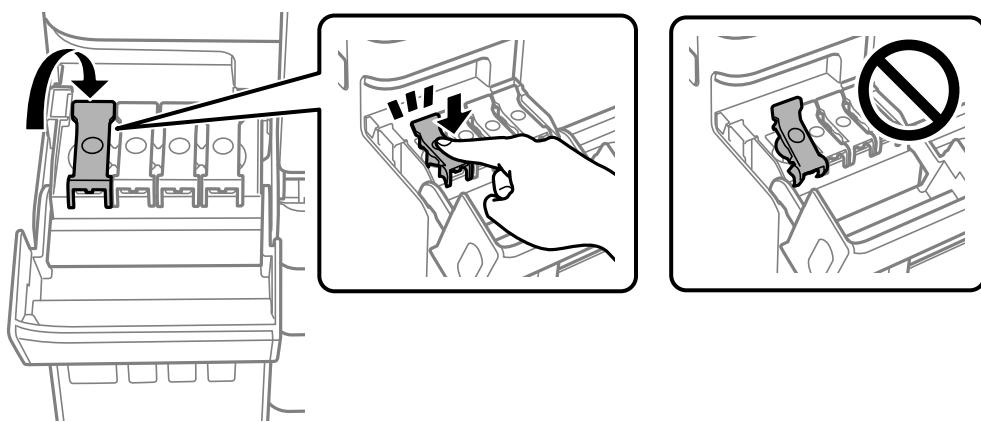
8. Alinee la parte superior del bote de tinta con el puerto de llenado y, a continuación, introduzcalo recto en el puerto de llenado la tinta hasta que se detenga automáticamente en la línea superior.

Al introducir el bote de tinta en el puerto de llenado del color correcto, la tinta comienza a verterse y se detiene automáticamente cuando la tinta llega a la línea superior.

Si la tinta no empieza a fluir hacia el tanque, retire el bote de tinta y vuelva a introducirlo. Sin embargo, no vuelva a introducir el recipiente de tinta si la tinta ha llegado a la línea superior, de lo contrario, la tinta podría salirse.



9. Cuando termine de llenar la tinta, quite el bote de tinta y cierre bien la tapa del tanque de tinta.



! Importante:

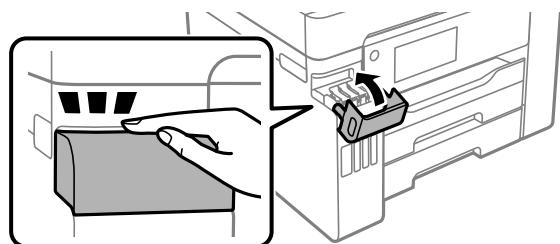
No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.

Nota:

Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.



10. Cierre con firmeza la cubierta del tanque de tinta.



11. Siga las instrucciones en pantalla para establecer el nivel de tinta del color de la tinta que ha rellenado.



Importante:

Puede seguir usando la impresora aunque no rellena la tinta hasta la línea superior del tanque de tinta. No obstante, para que la impresora funcione de forma óptima, llene el tanque de tinta hasta la línea superior y restablezca el nivel de tinta de inmediato.

Información relacionada

- ⇒ “Códigos de los botes de tinta” de la página 174
- ⇒ “Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 122
- ⇒ “Limpieza de la tinta derramada” de la página 82

Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento

Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

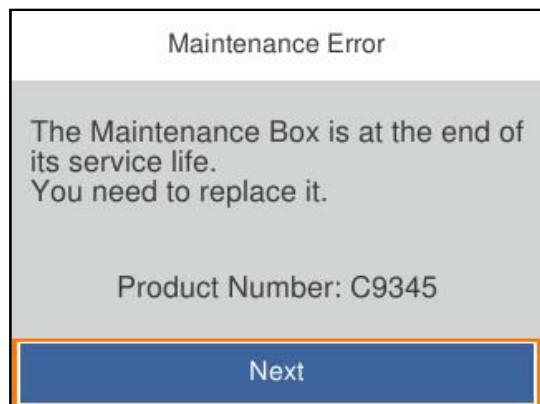
- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.

- No extraiga la caja de mantenimiento ni abra su cubierta salvo para sustituirla; de lo contrario, la tinta podría salirse.
- No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.
- No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No guarde la caja de mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.
- Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- Evite caídas o golpes fuertes en la caja de mantenimiento.
- No toque las aberturas de la caja de mantenimiento, ya que podría mancharse con tinta.

Reemplazar una caja de mantenimiento

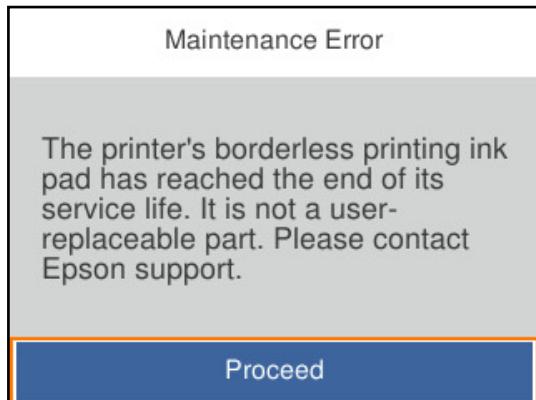
En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora.

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar la caja de mantenimiento, siga las instrucciones mostradas en las animaciones del panel de control. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.



Nota:

- Cuando esté llena no podrá imprimir ni limpiar el cabezal de impresión hasta sustituirla, a fin de evitar fugas de tinta.
- Cuando aparece la siguiente pantalla, los usuarios no pueden sustituir la pieza. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.



Información relacionada

- ➔ “Código de la caja de mantenimiento” de la página 175
- ➔ “Precauciones al manipular la caja de mantenimiento” de la página 126

La calidad de la impresión es baja

Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las impresiones



■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

- ➔ “Ajuste de la calidad de impresión” de la página 74

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ “[Lista de tipos de papel](#)” de la página 29

■ La calidad de impresión está ajustada en baja.

Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Windows

Seleccione **Alta** en **Calidad** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Fino** como **Resolución** en el menú **Ajustes Impresión** del diálogo de impresión.

■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

➔ “[Ajuste de la calidad de impresión](#)” de la página 74

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle
Aufdruck. W
§ 5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

➔ “[Ajuste de la calidad de impresión](#)” de la página 74

■ El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

Aparecen patrones de rayas



■ El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

Soluciones

Cuando imprima en papel normal, deshabilite el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

■ La calidad de impresión está ajustada en baja.

Soluciones

Cuando imprima en papel fotográfico, hágalo con una configuración de mayor calidad.

Windows

Seleccione **Alta** en **Calidad** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Fino** como **Resolución** en el menú **Ajustes Impresión** del diálogo de impresión.

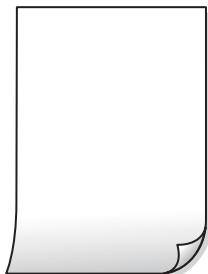
■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ “Ajuste de la calidad de impresión” de la página 74

La impresión sale en blanco



■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ “Ajuste de la calidad de impresión” de la página 74

■ Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la cassette de papel. Cargue en la cassette de papel un tipo de papel que coincida con los ajustes de impresión.

■ En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ “Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 98

El papel tiene manchas o arañosos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ “[Carga del papel](#)” de la página 30

La trayectoria del papel está manchada.

Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ “[Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta](#)” de la página 79

El papel está ondulado.

Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

El cabezal de impresión está frotando la superficie del papel.

Soluciones

Cuando imprima en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañosos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañosos. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.

Panel de control

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora** y, a continuación, habilite **Papel grueso**.

Windows

Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel grueso y sobres**.

Si el papel sigue sufriendo arañosos después de ajustar la configuración de **Papel grueso y sobres**, seleccione **Papel granulado corto** en la ventana **Más ajustes** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Papel grueso y sobres**.

La parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco.

Soluciones

Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Al imprimir utilizando la impresión automática a doble cara, la densidad de impresión es demasiado alta y el tiempo de secado es demasiado breve.

Soluciones

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

- ➔ “Impresión por las 2 caras” de la página 40
- ➔ “Impresión por las 2 caras” de la página 63

Las fotografías impresas salen pegajosas



La impresión se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

Soluciones

Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible. Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

- ➔ “Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 79

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ “Ajuste de la calidad de impresión” de la página 74

■ Se ha aplicado una corrección de color.

Soluciones

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y luego haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Automática** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

➔ “Ajuste del color de la impresión” de la página 56

No puedo imprimir sin márgenes



■ En la configuración no se ha establecido la opción sin márgenes.

Soluciones

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Windows

Seleccione **Sin márgenes** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione un tamaño de papel sin márgenes en **Tamaño papel**.

➔ “Papel para impresión sin márgenes” de la página 172

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes



Como la imagen está ligeramente ampliada, el área que sobresale se recorta.

Soluciones

Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

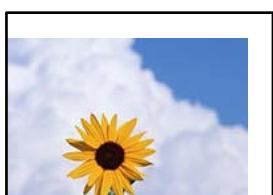
Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ “[Carga del papel](#)” de la página 30

El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

El ajuste de los márgenes del software de la aplicación no está dentro del área de impresión.

Soluciones

Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

➔ “[Área imprimible](#)” de la página 192

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El cable USB no está bien conectado.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

Hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.

El ordenador se ha puesto manualmente en el modo Hibernar o en el modo Suspender mientras se estaba imprimiendo.

Soluciones

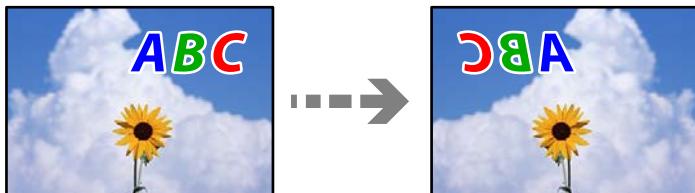
No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

Está utilizando el controlador de impresora de otra impresora.

Soluciones

Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

La imagen impresa aparece invertida



La imagen está configurada para que se invierta horizontalmente en la configuración de impresión.

Soluciones

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

Windows

Anule la selección de **Espejo** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones



Las imágenes o fotos se imprimen con una baja resolución.

Soluciones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web suelen tener una baja resolución aunque se vean bastante bien en la pantalla, por lo que la calidad una vez impresas se ve afectada.

No se puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema después de probar todas las soluciones, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Si no puede resolver los problemas de impresión, consulte la siguiente información.

Información relacionada

➔ “Los problemas de impresión no se pueden solucionar” de la página 137

Los problemas de impresión no se pueden solucionar

Pruebe lo siguientes en orden, comenzando por el principio, hasta que resuelva el problema.

Asegúrese de que el tipo de papel cargado en la impresora y el tipo de papel ajustado en la impresora coinciden con el ajuste del tipo de papel del controlador de la impresora.

“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 29

Utilice un ajuste de mayor calidad en el panel de control o en el controlador de la impresora.

Alinee el cabezal de impresión.

“Alineación del cabezal de impresión” de la página 78

Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

Si faltan segmentos en el patrón del test de inyectores, es posible que estas estén obstruidas. Repita la limpieza del cabezal y el test de inyectores alternativamente 3 veces y compruebe si la obstrucción se ha solucionado.

Tenga en cuenta que la limpieza del cabezal de impresión utiliza algo de tinta.

“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 75

- Apague la impresora, espere al menos 12 horas y, a continuación, compruebe si se ha solucionado la obstrucción.

Si el problema es una obstrucción, no imprimir durante un tiempo puede resolver el problema.
Compruebe los siguientes elementos con la impresora está apagada.
- Verifique que está utilizando botes de tinta originales de Epson.

Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.
- Compruebe si la cinta transparente está manchada.

Si se producen manchas en la película translúcida, limpie con cuidado la mancha.
["Limpieza de la cinta transparente" de la página 79](#)
- Asegúrese de que no queden fragmentos de papel dentro de la impresora.

Cuando saque el papel, evite tocar la película translúcida con la mano o el papel.
- Compruebe el papel.

Compruebe si el papel está ondulado o se ha cargado con la cara imprimible hacia arriba.
["Precauciones en la manipulación del papel" de la página 28](#)
["Papel disponible y capacidades" de la página 169](#)
["Tipos de papel no disponibles" de la página 174](#)
- Si apaga la impresora, espere al menos 12 horas y, si la calidad de impresión no mejora, ejecute Limpieza a fondo.

["Ejecución de Limpieza a fondo" de la página 77](#)

Si no puede resolver el problema con las soluciones anteriores, es posible que deba solicitar soporte técnico.
Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Información relacionada

- ➔ ["Antes de consultar a Epson" de la página 267](#)
- ➔ ["Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 267](#)

Añadir o sustituir el ordenador o los dispositivos

| | |
|--|-----|
| Conexión a una impresora conectada a la red. | 140 |
| Restablecer la conexión de red. | 141 |
| Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct). | 149 |
| Comprobación del estado de conexión a la red. | 158 |

Conexión a una impresora conectada a la red

Si la impresora ya se ha conectado a la red, puede conectar un ordenador o un dispositivo inteligente a la impresora a través de la red.

Uso de una impresora de red desde un segundo ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

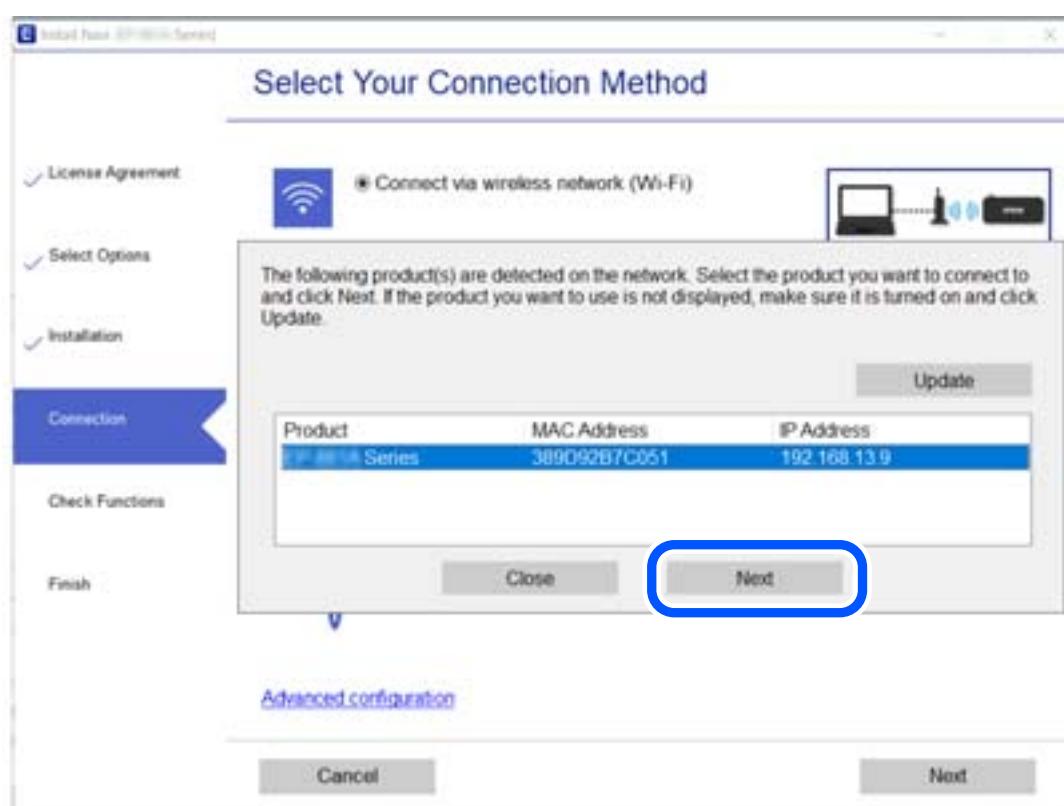
<http://epson.sn>

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos)

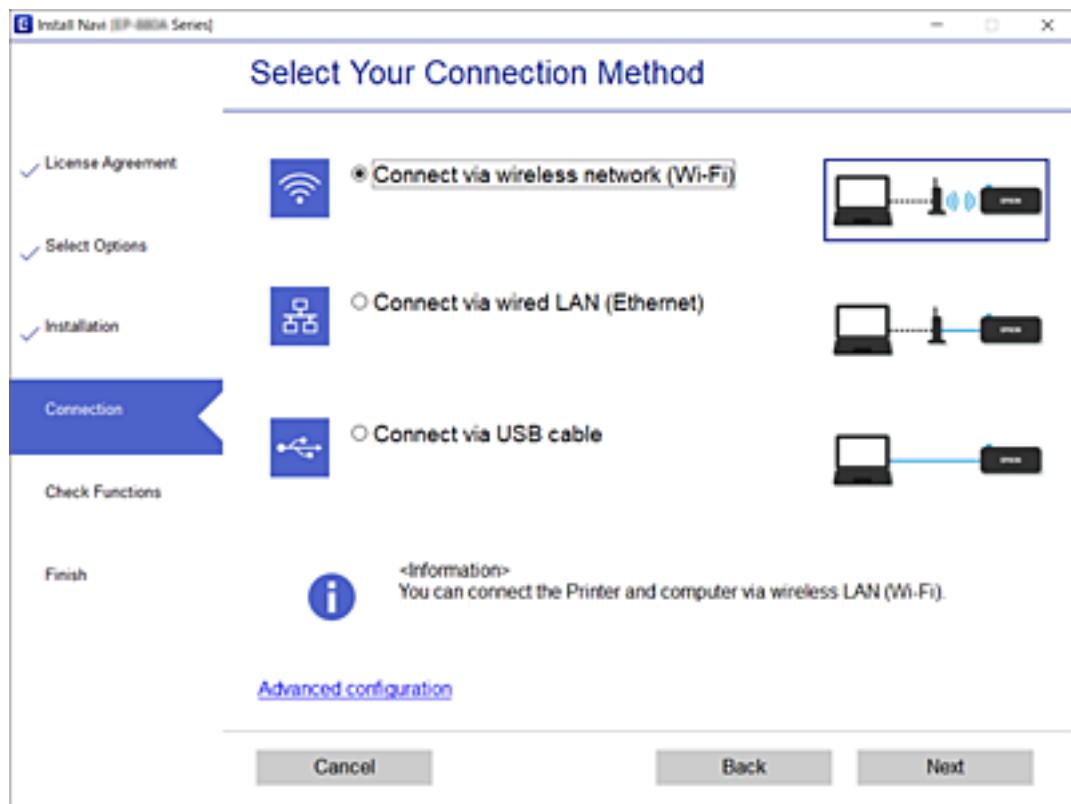
Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que se muestra la pantalla siguiente, seleccione el nombre de la impresora a la que desea conectarse y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de una impresora de red desde un dispositivo inteligente

Puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora mediante uno de los métodos siguientes.

Conexión a través de un router inalámbrico

Conecte el dispositivo inteligente a la misma red Wi-Fi (SSID) que la impresora.

Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

["Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente" de la página 143](#)

Conexión mediante Wi-Fi Direct

Conecte directamente el dispositivo inteligente a la impresora utilizando un router inalámbrico.

Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

["Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora \(Wi-Fi Direct\)" de la página 149](#)

Restablecer la conexión de red

Esta sección explica cómo realizar la configuración de la conexión de red y cambiar el método de conexión cuando se cambian el router inalámbrico o el ordenador.

Al cambiar el router inalámbrico

Cuando cambie de router inalámbrico, configure la conexión entre el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora.

Si cambia de proveedor de servicios de Internet, etc., es necesario realizar estos ajustes.

Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

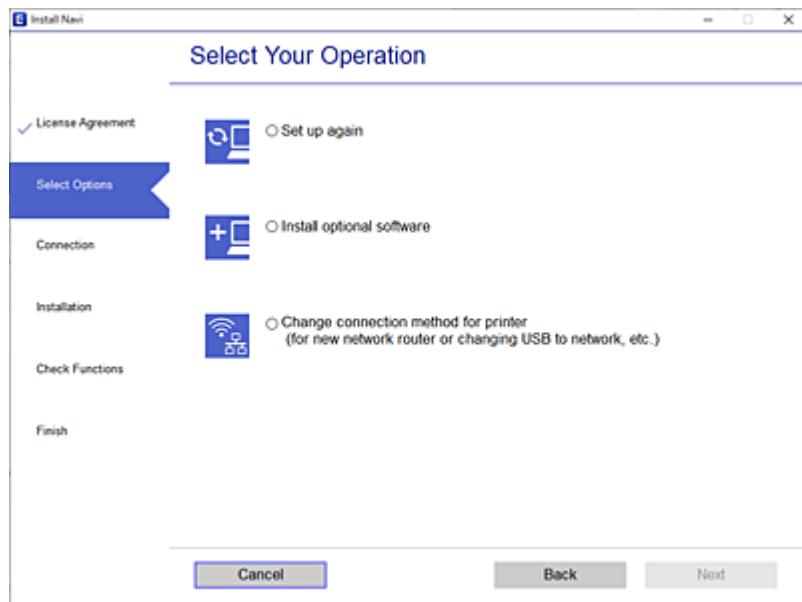
- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione **Cambie el método de conexión para impresora (para un router de red nuevo o para cambiar de USB a red, etc.)** en la pantalla Seleccione su operación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si no puede conectarse, consulte lo siguiente para tratar de resolver el problema.

- Windows: “[No se puede conectar a una red](#)” de la página 101
- Mac OS: “[No se puede conectar a una red](#)” de la página 108

Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

Al cambiar el ordenador

Cuando cambie el ordenador, configure la conexión entre este y la impresora.

Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<https://epson.sn>

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Cambiar el método de conexión al ordenador

Esta sección explica cómo cambiar el método de conexión con el ordenador y la impresora conectados.

Cambio de la conexión de red de Ethernet a Wi-Fi

Cambie de la conexión Ethernet a Wi-Fi desde el panel de control de la impresora. El método de cambio de conexión es básicamente el mismo que para configurar la conexión Wi-Fi.

Información relacionada

➔ “Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 145

Cambio de la conexión de red de Wi-Fi a Ethernet

Siga estos pasos para cambiar de una conexión Wi-Fi a una conexión Ethernet.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Configuración LAN cableada**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Cambio de USB a una conexión de red

Uso del instalador y la reconfiguración de un modo diferente de conexión.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

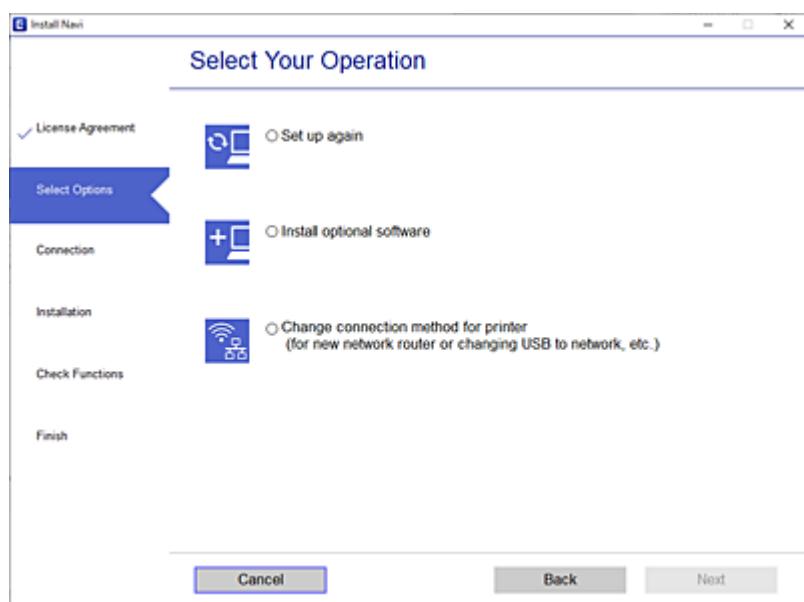
Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

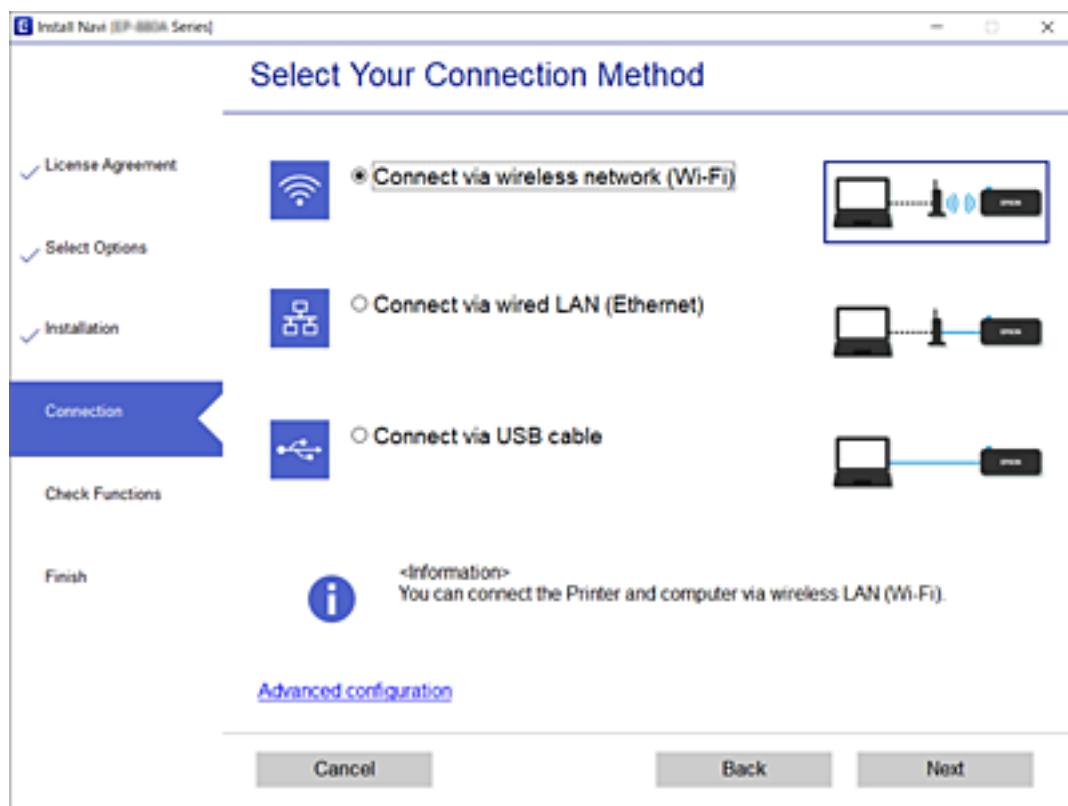
Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione **Cambie el método de conexión para impresora (para un router de red nuevo o para cambiar de USB a red, etc.)** en la pantalla Seleccione su operación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Seleccione la conexión de red que desee utilizar, **Conectar a través de la red inalámbrica (Wi-Fi)** o **Conectar a través de LAN cableada (Ethernet)**, y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se acomode al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Información relacionada

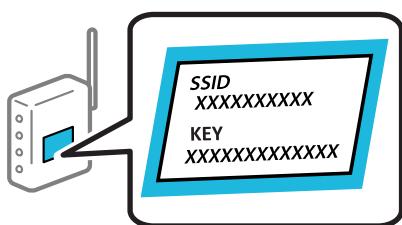
- ➔ “Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 146
- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)” de la página 147
- ➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 148

Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

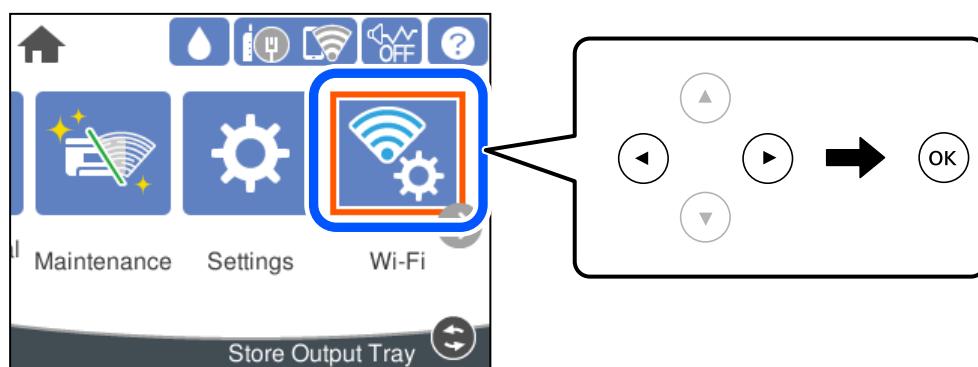
Nota:

Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o la documentación que acompaña a este.



1. Seleccione **Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse el botón **OK**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

5. Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el SSID, introduzca la contraseña del router inalámbrico e inicie la configuración.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

Nota:

- ❑ Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.
- ❑ La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- ❑ Si no conoce la contraseña, compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del router inalámbrico. En la etiqueta, la contraseña puede denominarse «Network Key», «Wireless Password», o algo similar. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 25](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 158](#)

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

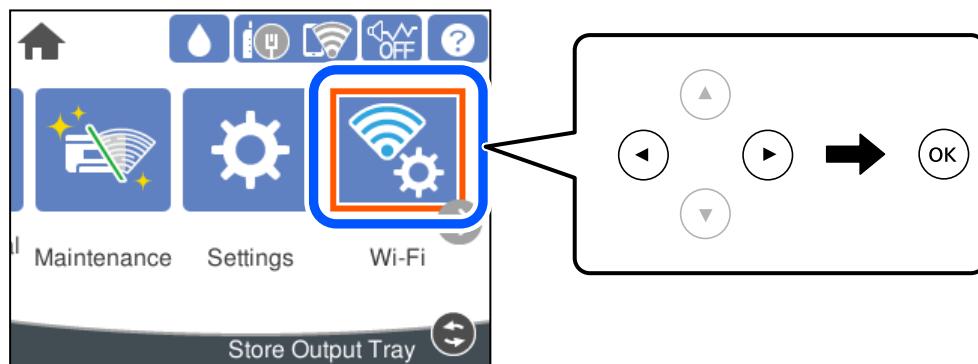
- ❑ El router inalámbrico es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

Nota:

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del router inalámbrico.

1. Seleccione **Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ← →** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse el botón **OK**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.

5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

Información relacionada

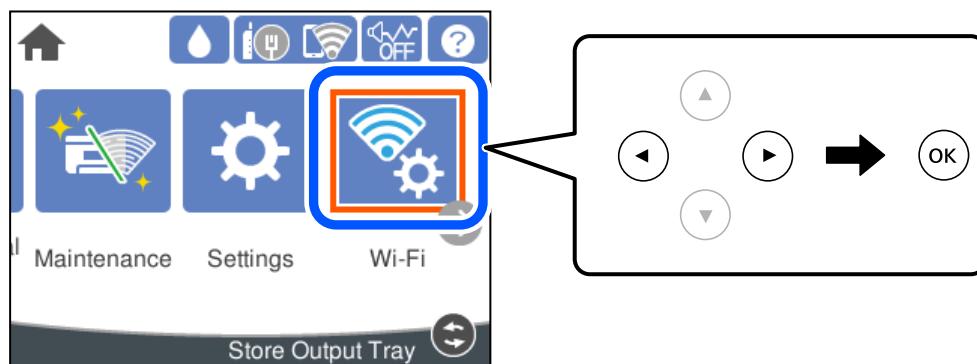
➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 158

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un router inalámbrico utilizando un código PIN. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

1. Seleccione **Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ← →** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse el botón **OK**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Otros > Conf. código PIN (WPS)**

5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

Nota:

En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.

Información relacionada

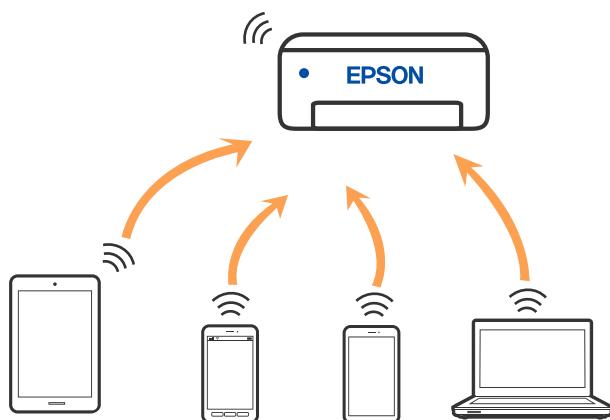
➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 158

Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA simple) le permite conectar un dispositivo inteligente directamente a la impresora sin un router inalámbrico e imprimir desde el dispositivo inteligente.

Acerca de Wi-Fi Direct

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi o por Ethernet, y por conexión Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (PA simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a un iPhone, a un iPad o a un iPod touch sin usar ningún router inalámbrico. Para utilizar esta función, deben cumplirse las siguientes condiciones. Si su entorno no cumple estas condiciones, puede conectarse seleccionando **Otros dispositivos de SO**. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre la conexión.

- iOS 11 o posterior
- Uso de la aplicación de la cámara para escanear el código QR

- Aplicación de impresión de Epson para iOS.
Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



Epson iPrint



Epson Smart
Panel

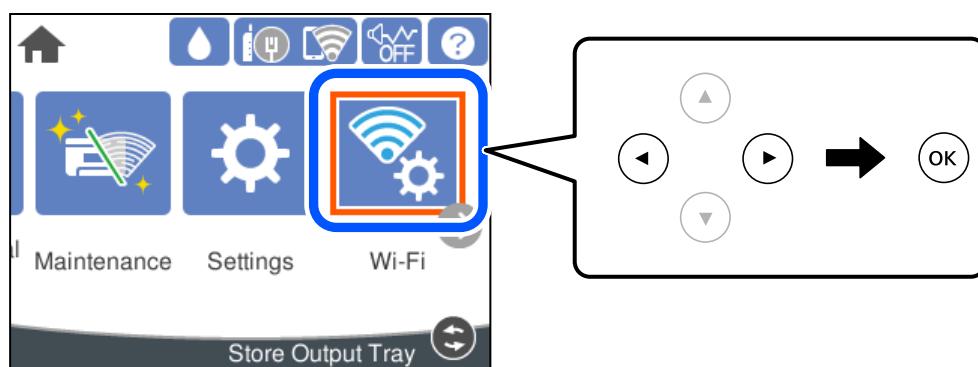
Instale la aplicación de impresión de Epson en el dispositivo inteligente con antelación.

Nota:

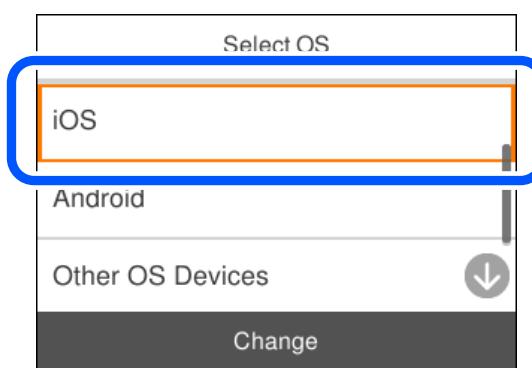
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que des habilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

- Seleccione **Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

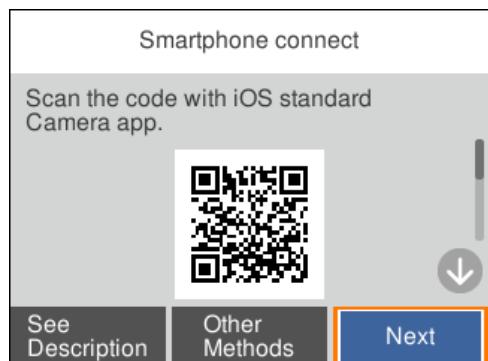
Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



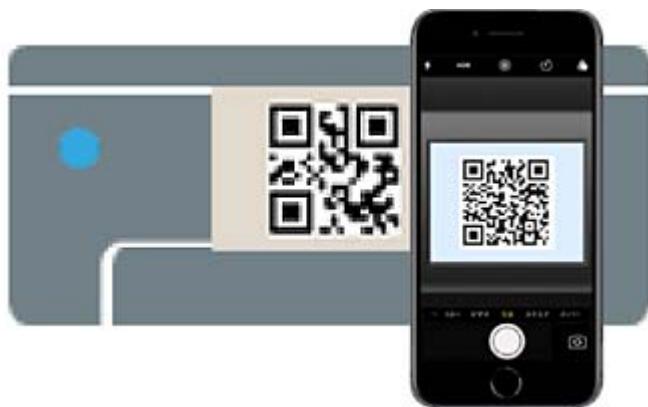
- Seleccione **Wi-Fi Direct**.
- Pulse el botón **OK**.
- Seleccione **iOS**.



El código QR se muestra en el panel de control de la impresora.

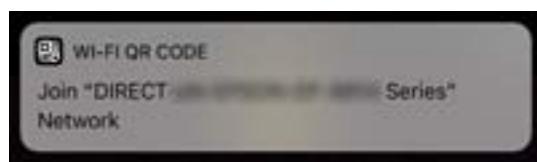


5. En su iPhone, iPad o iPod touch, inicie la aplicación normal de la cámara y luego escanee el código QR que se muestra en el panel de control en el modo de FOTOGRAFÍA.

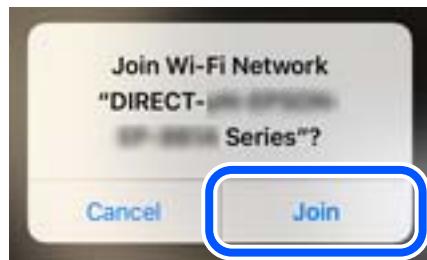


Utilice la aplicación de la cámara de iOS 11 o posterior. No es posible conectarse a la impresora con la aplicación de la cámara de iOS 10 o anterior. Además, no puede conectarse con una aplicación para escanear códigos QR. Si no puede conectarse, seleccione **Otros métodos** en el panel de control de la impresora. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre la conexión.

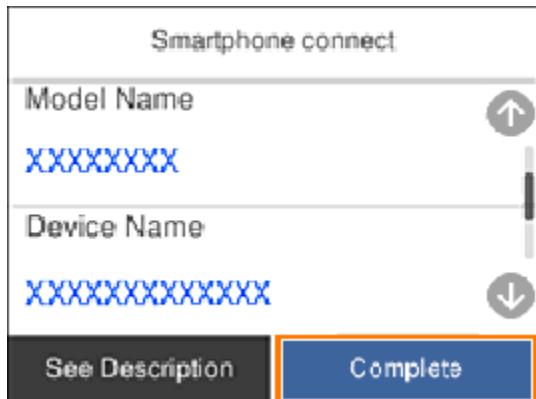
6. Pulse en la notificación que aparece en la pantalla de iPhone, iPad o iPod touch.



7. Pulse la opción **Unir**.



8. En el panel de control de la impresora, seleccione **Sig..**
9. En iPhone, iPad, o iPod touch, inicie la aplicación de impresión Epson.
10. En la pantalla de la aplicación de impresión Epson, pulse **Impresora no seleccionada**.
En Epson Smart Panel, el dispositivo inteligente se conecta automáticamente a la impresora cuando se inicia.
11. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.
Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



12. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

➔ “Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 154

Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a su dispositivo Android sin usar ningún router inalámbrico. Para utilizar esta función, deben cumplirse las siguientes condiciones.

- Android 5.0 o posterior
- Aplicación de impresión de Epson para Android.

Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



Epson iPrint



Epson Smart Panel

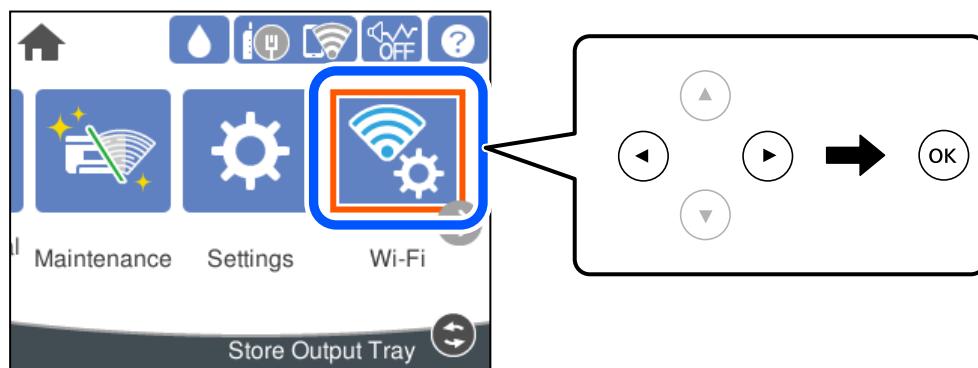
Instale la aplicación de impresión de Epson en el dispositivo inteligente con antelación.

Nota:

Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione **Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

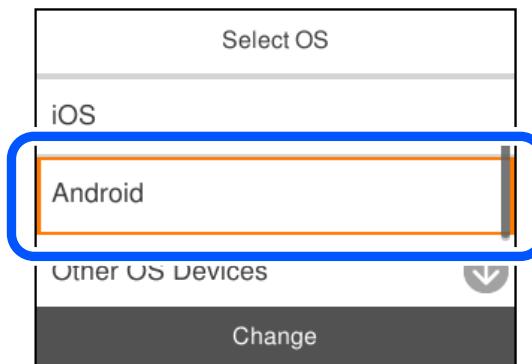
Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.

3. Pulse el botón **OK**.

4. Seleccione **Android**.



5. Inicie la aplicación de impresión Epson en el dispositivo inteligente.

6. En la pantalla de la aplicación de impresión Epson, pulse **Impresora no seleccionada..**

En Epson Smart Panel, el dispositivo inteligente se conecta automáticamente a la impresora cuando se inicia.

7. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.

Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



Nota:

En función del dispositivo Android, posible que las impresoras no se muestren. Si las impresoras no se muestran, seleccione **Otros dispositivos de SO** para conectarse. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre la conexión.

8. Cuando se muestre la pantalla de aprobación de conexión del dispositivo, seleccione **Aprobar**.

9. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

➔ “Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 154

Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct

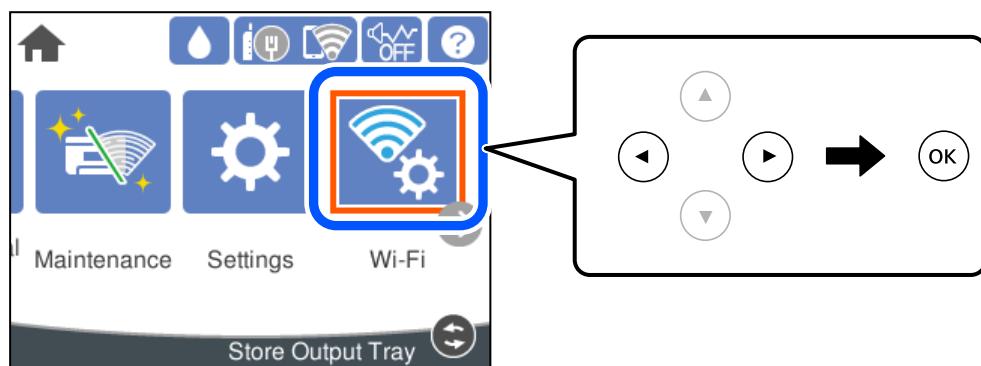
Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos inteligentes sin usar ningún router inalámbrico.

Nota:

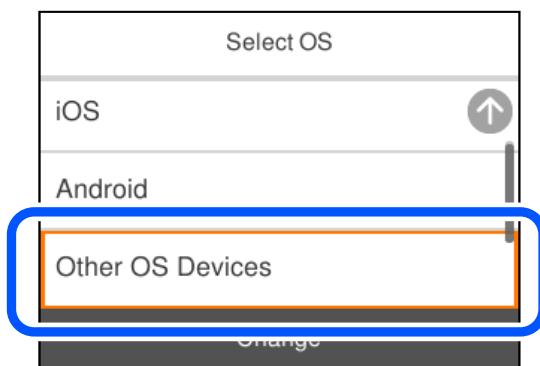
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que des habilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione **Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

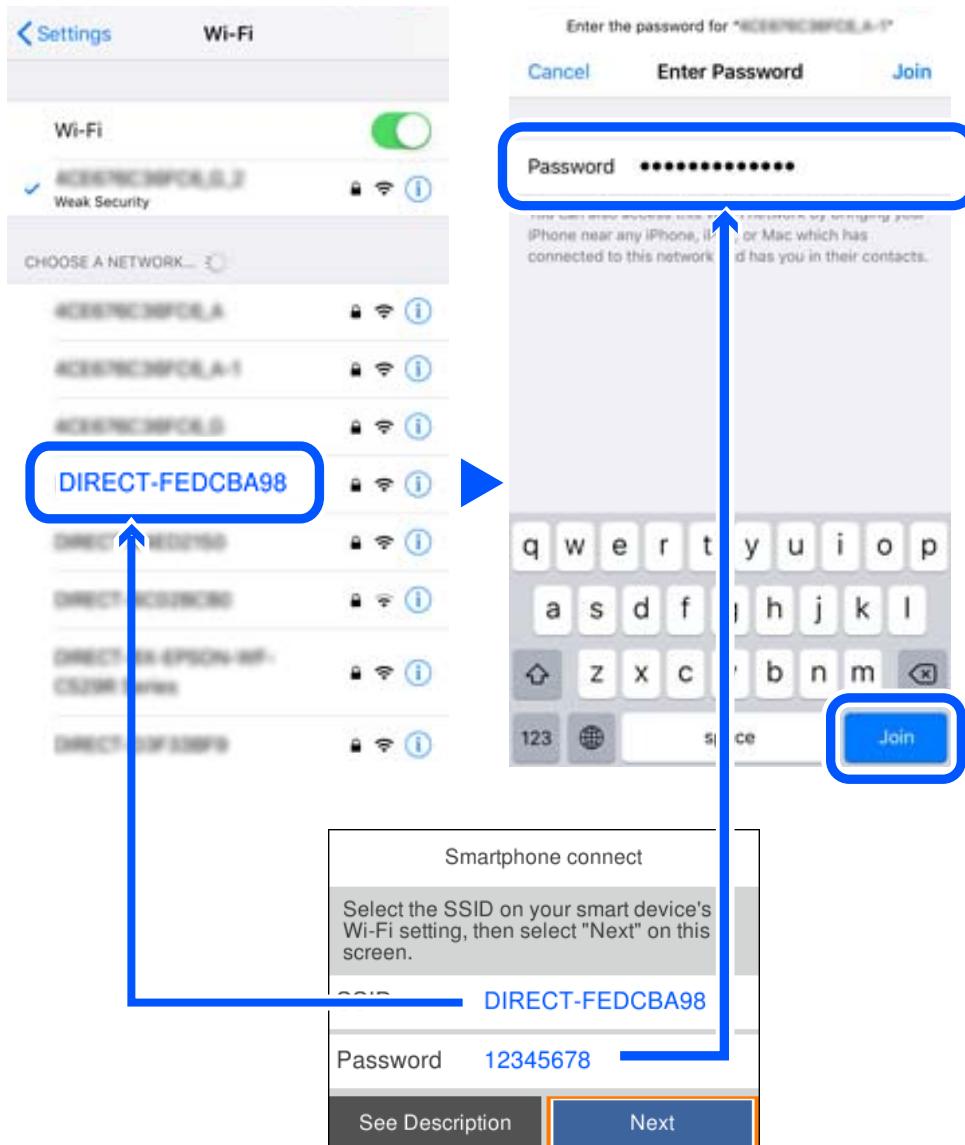


2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Otros dispositivos de SO**.



Se muestran el Nombre de red(SSID) y la Contraseña de Wi-Fi Direct para la impresora.

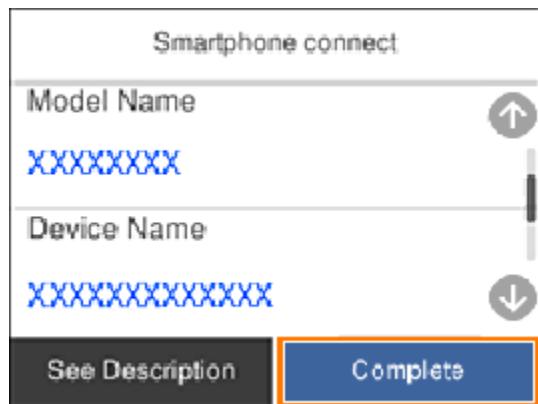
5. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.



6. En el panel de control de la impresora, seleccione **Sig..**

7. En la pantalla de la aplicación de impresión para el dispositivo inteligente, seleccione la impresora a la que desea conectarse.

Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



8. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Hay dos métodos para deshabilitar una conexión Wi-Fi Direct (PA simple); puede deshabilitar todas las conexiones utilizando el panel de control de la impresora, o deshabilitar cada una de las conexiones desde el ordenador o el dispositivo inteligente. Si desea deshabilitar todas las conexiones, consulte el enlace de la información relacionada a continuación para obtener más detalles.



Importante:

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectan.

Nota:

Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora. Siga uno de estos métodos para desconectar la conexión de Wi-Fi Direct (PA simple) desde el dispositivo.

- Desconecte la conexión Wi-Fi del nombre de red de la impresora (SSID).
- Conéctese a otro nombre de red (SSID).

Información relacionada

⇒ ["Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct \(PA simple\), como el SSID" de la página 157](#)

Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID

Si está habilitada la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), puede modificar la configuración en **Wi-Fi > Wi-Fi Direct > Iniciar configuración > Cambiar** y, a continuación, se mostrarán las siguientes opciones de menú.

Cambiar nombre de red

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer en nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control. Puede introducir hasta 22 caracteres.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

Cambiar contraseña

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control. Puede introducir de 8 a 22 caracteres.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

Cambiar rango de frecuencia

Cambie el intervalo de frecuencias de Wi-Fi Direct que se utiliza para conectarse a la impresora. Puede seleccionar 2,4 GHz o 5 GHz.

Al cambiar el intervalo de frecuencias, todos los dispositivos conectados se desconectarán. Vuelva a conectar el dispositivo.

Tenga en cuenta que, al cambiar a 5 GHz, no podrá volver a conectarse desde dispositivos que no sean compatibles con el intervalo de frecuencias de 5 GHz.

En algunas regiones puede que este ajuste no se muestre.

Deshabilitar Wi-Fi Direct

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

Restaurar configuración pred.

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

Nota:

También puede configurar los siguientes ajustes en la pestaña **Red > Wi-Fi Direct** en Web Config.

- Habilitar o deshabilitar Wi-Fi Direct (PA simple)*
- Cambio del nombre de la red (SSID)*
- Cambiar contraseña*
- Modificación del intervalo de frecuencias*
En algunas regiones puede que este ajuste no se muestre.
- Restauración de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple)*

Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

Información relacionada

- ➔ “Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control” de la página 159
- ➔ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 160

Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control

Puede comprobar el estado de la conexión de red utilizando el ícono de red o la información de la red del panel de control de la impresora.

Comprobación del estado de la conexión de red mediante el ícono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red y la potencia de la onda de radio fíjese en el ícono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora.

**Información relacionada**

- ➔ “Guía del ícono de red” de la página 24

Ver información detallada de la red en el panel de control

Cuando su impresora está conectada a la red, también puede ver otros datos relacionados con la red seleccionando los menús de red que quiera consultar.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red**.
3. Si quiere consultar la información, seleccione los menús que quiera consultar.
 - Estado de LAN cabl./Wi-Fi**
Muestra la información de red (nombre del dispositivo, conexión, potencia de la señal, etc.) en conexiones Wi-Fi o Ethernet.
 - Estado de Wi-Fi Direct**
Muestra la contraseña SSID, si la conexión Wi-Fi Direct está habilitada o deshabilitada, etc. en conexiones Wi-Fi Direct.
 - hoja de estado**
Imprime una hoja de estado de la red. La información de Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. se imprime en dos o más páginas.

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.

Se iniciará la comprobación de la conexión.

3. Seleccione **Imprimir informe de comprobación**.

4. Imprima el informe de conexión de red.

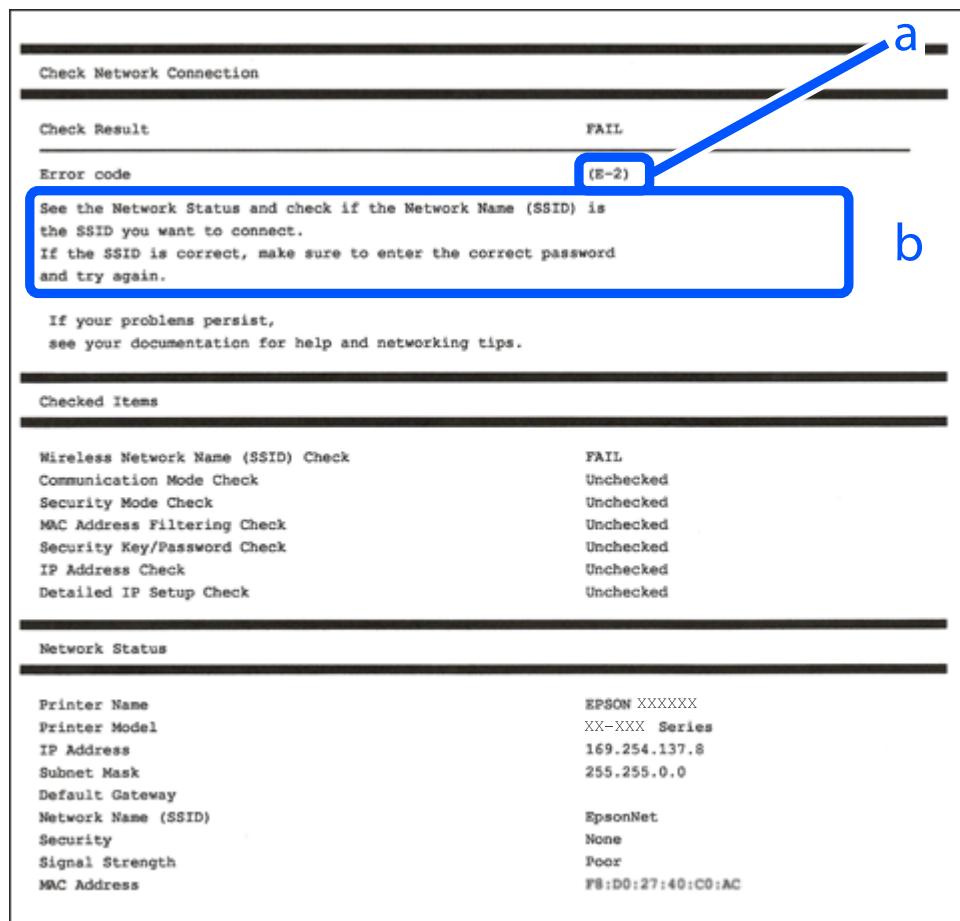
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

- ⇒ “[Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red](#)” de la página 161

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



| Check Network Connection | |
|--|-------------------|
| Check Result | FAIL |
| Error code | (E-2) |
| See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. | |
| If your problems persist, see your documentation for help and networking tips. | |
| Checked Items | |
| Wireless Network Name (SSID) Check | FAIL |
| Communication Mode Check | Unchecked |
| Security Mode Check | Unchecked |
| MAC Address Filtering Check | Unchecked |
| Security Key/Password Check | Unchecked |
| IP Address Check | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check | Unchecked |
| Network Status | |
| Printer Name | EPSON XXXXXX |
| Printer Model | XX-XXX Series |
| IP Address | 169.254.137.8 |
| Subnet Mask | 255.255.0.0 |
| Default Gateway | |
| Network Name (SSID) | EpsonNet |
| Security | None |
| Signal Strength | Poor |
| MAC Address | F8:D0:27:40:C0:AC |

a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

Información relacionada

- ➔ “E-1” de la página 162
- ➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 162
- ➔ “E-5” de la página 163
- ➔ “E-6” de la página 163
- ➔ “E-8” de la página 163
- ➔ “E-9” de la página 164
- ➔ “E-10” de la página 164
- ➔ “E-11” de la página 164
- ➔ “E-12” de la página 165
- ➔ “E-13” de la página 165
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 166

E-1

Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el equipo o el dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.
- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Coloque la impresora cerca del router inalámbrico y elimine todos los obstáculos entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID que se muestra. Cuando el SSID esté utilizando una frecuencia no compatible, la impresora no lo mostrará.
- Si utiliza la configuración mediante pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que el router inalámbrico es compatible con WPS. La configuración mediante pulsador no se puede utilizar si el router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID utiliza solamente caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contiene caracteres que no son ASCII.
- Asegúrese de que conoce su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en la etiqueta de dicho router. Si no conoce su SSID ni la contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con dicho router.
- Si se conecta a un SSID generado desde un dispositivo inteligente de anclaje a red, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación proporcionada con dicho dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe las condiciones siguientes. Si se aplica cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el software desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > Configuración

- Se agregó a la red otro dispositivo inteligente mediante la configuración por medio de pulsador.
- La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente al de la configuración por medio de pulsador.

Información relacionada

- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 143
- ➔ “Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 145

E-5

Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del router inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

E-6

Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

Información relacionada

⇒ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 143

E-8

Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de la impresora Obtener dirección IP está establecida como Automática.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Configure una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.

Información relacionada

⇒ “Configuración de red” de la página 186

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > Configuración

Información relacionada

⇒ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 143

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Información relacionada

⇒ “Configuración de red” de la página 186

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Información relacionada

➔ “Configuración de red” de la página 186

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

➔ “Configuración de red” de la página 186
➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 143

E-13

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Configuración de red” de la página 186
- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 143

Mensaje del entorno de red

| Mensaje | Solución |
|---|--|
| Se puede establecer el mismo SSID en varios routers inalámbricos. Compruebe la configuración del router inalámbrico y cambie el SSID. | Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico. |
| *No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro. | Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red. Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora. |
| En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora. | En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 22 caracteres. |

Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
2. Seleccione **Estado de la impresora/ Imprimir >RED** .
3. Seleccione **hoja de estado**.
4. Compruebe el mensaje y luego imprima una hoja de estado de la red.

Comprobación de la red de la computadora (Windows solamente)

Mediante el símbolo del sistema, compruebe el estado de conexión de la computadora y la ruta de conexión a la impresora. Esto resolvería sus problemas.

comando ipconfig

Muestra el estado de la conexión de la interfaz de red que utiliza actualmente la computadora.

Al comparar la información de la configuración con la comunicación real, puede comprobar si la conexión es correcta. Si hay varios servidores DHCP en la misma red, puede averiguar la dirección real asignada a la computadora, el servidor DNS referido, etc.

Formato: ipconfig /all

Ejemplos:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled . . . . . : No
WINS Proxy Enabled . . . . . : No
DNS Suffix Search List . . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
  Description . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
  Physical Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
  IPv4 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
  Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
  DHCPv6 IID . . . . . : 283142549
  DHCPv6 Client DUID . . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
  DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
  NetBIOS over Tcpip . . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUVWXYZ>:

  Media State . . . . . : Media disconnected
  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_

```

comando pathping

Puede confirmar la lista de routers que pasan por el host de destino y el enrutamiento de la comunicación.

Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Ejemplos: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Source to Here This Node/Link
Hop RTT Lost/Sent = Pct Lost/Sent = Pct Address
  0          0/ 100 =  0%          0/ 100 =  0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms  0/ 100 =  0%          0/ 100 =  0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_

```

Información sobre el producto

| | |
|--|-----|
| Información sobre el papel. | 169 |
| Información sobre productos consumibles. | 174 |
| Información del software. | 175 |
| Lista de menús de configuración. | 183 |
| Especificaciones del producto. | 192 |
| Información sobre regulaciones. | 200 |

Información sobre el papel

Papel disponible y capacidades

Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:

- La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.*
- Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.*
 - ["Papel para impresión sin márgenes" de la página 172](#)*
 - ["Papel para impresión a dos caras" de la página 173](#)*

Papel adecuado para impresión de documentos

| Nombre del papel | Tamaño | Capacidad de carga (hojas) | | |
|----------------------------------|--------|----------------------------|---------------------|------------------|
| | | Cassette de papel 1 | Cassette de papel 2 | Bandeja de papel |
| Epson Business Paper | A4 | 250 | | 50 |
| Epson Bright White Paper | A3 | 250 | | 50 |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | 250 | | 50 |

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

| Nombre del papel | Tamaño | Capacidad de carga (hojas) | | |
|--|-------------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|
| | | Cassette de papel 1 | Cassette de papel 2 | Bandeja de papel |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A3+ | - | - | 20 |
| | A3, A4 | 100 | - | 20 |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 1 | - | 1 |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | A3+ | - | - | 20 |
| | A3, A4, 20×25 cm (8×10 pulg.) | 50 | - | 20 |

Papel adecuado para impresión de fotografías 

| Nombre del papel | Tamaño | Capacidad de carga (hojas) | | |
|-------------------------------------|---|----------------------------|---------------------|------------------|
| | | Cassette de papel 1 | Cassette de papel 2 | Bandeja de papel |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.), 20×25 cm (8×10 pulg.) | 50 | - | 20 |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A3+ | - | - | 20 |
| | A3, A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.), 20×25 cm (8×10 pulg.), 16:9 de ancho (4×7,11 pulg.) | 50 | - | 20 |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A3+ | - | - | 20 |
| | A3, A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.) | 50 | - | 20 |
| Epson Photo Paper Glossy | A3+ | - | - | 20 |
| | A3, A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.) | 50 | - | 20 |

Información relacionada

► ["Precauciones para el papel fotográfico" de la página 28](#)

Papel disponible comercialmente**Nota:**

Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.

["Papel para impresión sin márgenes" de la página 172](#)

["Papel para impresión a dos caras" de la página 173](#)

Papel normal

| Nombre del papel | Tamaño | Capacidad de carga (hojas) | | |
|---|---|----------------------------|---------------------|------------------|
| | | Cassette de papel 1 | Cassette de papel 2 | Bandeja de papel |
| Papel normal, papel de copia Papel preimpreso*1 Membrete Papel de color Papel reciclado Papel normal de alta calidad | A3+ | – | – | 50 |
| | A3, B4, Legal, Carta, 8,5x13 pulg., A4, Ejecutivo, B5, 16K (195x270 mm), 8K (270x390 mm), Legal India | 250 | | 50 |
| | A5, A6, B6 | 250 | – | 50 |
| | Definido por el usuario (mm) 89 a 297x127 a 431,8 | 250 | – | – |
| | Definido por el usuario (mm) 89 a 297x431,9 a 1200 | 1 | – | – |
| | Definido por el usuario (mm) 182 a 297x257 a 431,8 | – | 250 | – |
| | Definido por el usuario (mm) 182 a 297x431,9 a 1200 | – | 1 | – |
| | Definido por el usuario (mm) 64 a 329x127 a 483 | – | – | 50 |
| | Definido por el usuario (mm) 64 a 329x483,1 a 6000 | – | – | 1 |

*1 Papel en el que se pueden preimprimir diferentes formularios, como boletos o títulos.

Papel grueso

| Nombre del papel | Tamaño | Capacidad de carga (hojas) | | |
|------------------|---|----------------------------|---------------------|------------------|
| | | Cassette de papel 1 | Cassette de papel 2 | Bandeja de papel |
| Papel grueso | A3+ | – | – | 20 |
| | A3, B4, Legal, Carta, 8,5x13 pulg., A4, Ejecutivo, B5, A5, A6, B6, 16K (195x270 mm), 8K (270x390 mm), Legal India | 50 | – | 20 |
| | Definido por el usuario(mm) 89 a 297x127 a 431,8 | 50 | – | – |
| | Definido por el usuario(mm) 89 a 297x431,9 a 1200 | 1 | – | – |
| | Definido por el usuario(mm) 64 a 329x127 a 483 | – | – | 20 |
| | Definido por el usuario(mm) 64 a 329x483,1 a 6000 | – | – | 1 |

Sobre

| Nombre del papel | Tamaño | Capacidad de carga (sobres) | | |
|------------------|---|-----------------------------|---------------------|------------------|
| | | Cassette de papel 1 | Cassette de papel 2 | Bandeja de papel |
| Sobre | Sobre #10, Sobre DL, Sobre C6, Sobre C4 | 10 | – | 10 |

Papel para impresión sin márgenes

Papel genuino de Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper*
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight*

- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper*
- Epson Premium Semigloss Photo Paper*
- Epson Photo Paper Glossy*

* El papel de tamaño A3+ no es compatible con la impresión sin márgenes.

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 169](#)

Papel disponible comercialmente

- Papel normal, papel de copia, papel preimpreso, membrete, papel de color, papel reciclado, papel normal de alta calidad (A3, Legal, Carta, A4)
- Papel grueso (A3, Legal, Carta, A4)

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 169](#)

Papel para impresión a dos caras

Papel genuino de Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 169](#)

Papel disponible comercialmente

- Papel normal, papel de copia, papel preimpreso, membrete, papel de color, papel reciclado, papel normal de alta calidad*
- Papel grueso*

* El papel de tamaño A3+ no permite la impresión automática a doble cara.

Para la impresión automática a doble cara con tamaños de papel definidos por el usuario, puede utilizar tamaños de papel de 182 a 297×257 a 431,8 mm.

Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 169](#)

Tipos de papel no disponibles

No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

- Papel ondulado
- Papel rasgado o cortado
- Papel doblado
- Papel húmedo
- Papel demasiado grueso o delgado
- Papel con pegatinas

No utilice los siguientes sobres. El uso de estos tipos de sobre provoca atascos de papel y manchas en la impresión.

- Sobres ondulados o doblados
- Sobres con superficies adhesivas en las solapas o sobre de ventana
- Sobres demasiado delgados

Pueden curvarse durante la impresión.

Información sobre productos consumibles

Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.



Importante:

- La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.*
- Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.*

Nota:

- Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.*
- Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.*
- Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.*

Para Europa

| Producto | BK: Black (Negro) | C: Cyan (Cian) | M: Magenta | Y: Yellow (Amarillo) |
|----------|-------------------|----------------|------------|----------------------|
| ET-16150 | 113 | 113 | 113 | 113 |
| L11160 | 112 | 112 | 112 | 112 |

Nota:

Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Código de la caja de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

Código de la caja de mantenimiento: C9345



Importante:

Una vez que se ha instalado una caja de mantenimiento en una impresora, no se puede utilizar con otras impresoras.

Información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el disco de software que acompaña al producto.

Software de impresión

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el ícono de la impresora de la barra de tareas

El ícono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el ícono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este ícono.

Nota:

*Si no aparece el ícono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el ícono de acceso directo en la barra de tareas**.*

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

Información relacionada

➔ “[Opciones de menú para el controlador de impresora](#)” de la página 34

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

Nota:

En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.

Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

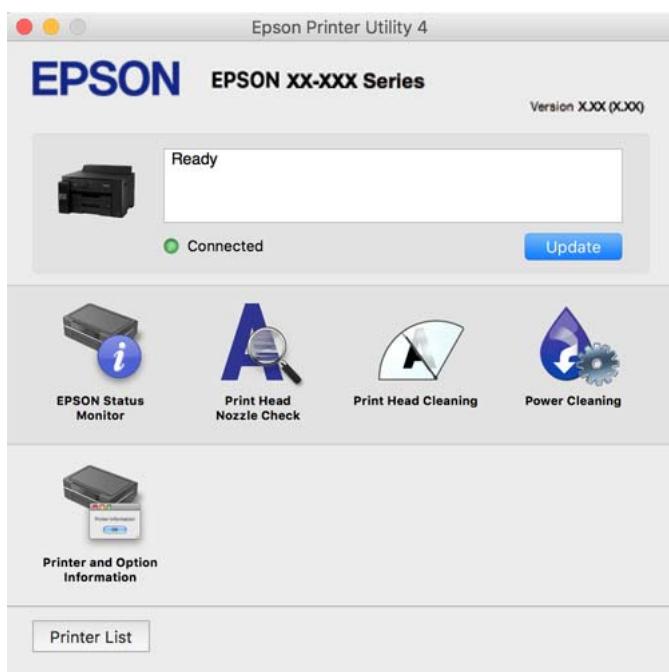
Información relacionada

➔ “**Opciones de menú para el controlador de impresora**” de la página 60

Guía del controlador de impresora de Mac OS

Epson Printer Utility

Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Aplicación para impresiones rápidas y divertidas desde un ordenador (Epson Photo+)

Epson Photo+ es una aplicación que permite imprimir imágenes fácilmente con varios diseños. También puede corregir y ajustar la posición de la imagen mientras se muestra una vista previa de su documento. También puede añadir texto y sellos a sus imágenes donde quiera. Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, la tinta se aprovecha al máximo y proporciona un perfecto acabado con excelentes colores.

Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

- Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.
- Para usar esta aplicación, el controlador de la impresora debe estar instalado.

Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Epson Photo+**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Photo+.

Información relacionada

➔ “Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 84

Aplicación para imprimir fácilmente desde un dispositivo inteligente (Epson iPrint)

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.



Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/c>



Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tableta. Puede conectar la impresora y el dispositivo inteligente a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error.

Busque la aplicación Epson Smart Panel en App Store o Google Play e instálela.



Aplicación para una impresión sencilla desde una aplicación Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler es una aplicación que le permite imprimir de forma inalámbrica sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web directamente desde su teléfono o tablet Android (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Busque e instale Epson Print Enabler desde Google Play.

Software para la creación de paquetes

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager es un software que sirve para crear un paquete para una instalación sencilla en la impresora, como para instalar el controlador de impresora, instalar EPSON Status Monitor y crear un puerto de impresora. Este software permite que el administrador cree paquetes de software exclusivos y distribuirlos a quien se deseé.

Para obtener más información, visite el sitio web de su región de Epson.

<http://www.epson.com>

Software para configurar o administrar dispositivos

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Microsoft Edge o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores. Utilice la última versión.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Nota:

Es posible que se le pida introducir la contraseña de administrador mientras opera Web Config. Consulte la información relacionada a continuación para obtener más detalles.

Información relacionada

- ➔ “Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 15

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Nota:

También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Mediante un dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de información del producto de Epson Smart Panel.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)” de la página 179
- ➔ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 160

Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.

□ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.

Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.

2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.

3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.

2. Haga clic en **Opciones y recambios > Mostrar página web de la impresora**.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config)

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

Iniciar en Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el ícono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en botón inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Iniciar en Mac OS

Ir > Aplicaciones > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Información relacionada

➔ “[Instalación de las aplicaciones por separado](#)” de la página 84

Software para gestionar dispositivos en la red (Epson Device Admin)

Epson Device Admin es una aplicación multifuncional que administra el dispositivo en la red.

Hay disponibles las siguientes funciones.

- Monitorea hasta 2.000 impresoras en el segmento
- Cree un informe detallado, como del estado del producto o del consumible
- Actualizar el firmware del producto
- Introducir el dispositivo a la red
- Aplique una configuración unificada a varios dispositivos.

Epson Device Admin se puede descargar del sitio web de soporte de Epson. Para obtener más información, consulte la documentación o la ayuda de Epson Device Admin.

Software de actualización

Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de Epson Software Updater.

Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el ícono que aparezca.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas (o Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Nota:

También puede iniciar Epson Software Updater haciendo clic en el ícono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando Actualización de software.

Iniciar en Mac OS

Seleccione Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Software Updater.

Información relacionada

➔ “Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 84

Lista de menús de configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

Ajustes generales

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales

Config. básica

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Brillo LCD:

Permite ajustar el brillo de la pantalla LCD.

Tempor apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

Temp. apagado autom.:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Temp. apagado autom.** dependiendo del lugar de compra.

Apagar si no hay actividad

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Apagar si se desconecta

Seleccione este ajuste para apagar la impresora después de un periodo especificado de tiempo cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Consulte el siguiente sitio web durante un periodo especificado de tiempo.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Conf. de fecha y hora:

Fecha y hora

Especifique la fecha y hora actuales.

Horario de verano

Seleccione la opción de horario de verano de su región.

Dif. horaria

Especifique la diferencia entre la hora local y UTC (Tiempo universal coordinado).

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Fondo de pantalla:

Cambie el color de fondo de la pantalla LCD.

Agotado tiempo func.:

Seleccione **Act.** para volver a la pantalla inicial cuando no se hayan realizado operaciones durante el tiempo especificado.

Teclado:

Cambie el diseño del teclado en la pantalla LCD.

Información relacionada

⇒ “[Ahorro de energía](#)” de la página 83

Config. de la impresora

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Conf. origen de papel:

Configuración del papel:

Seleccione la fuente de papel para especificar el tamaño y tipo de papel que haya cargado.

Cuando **Det. aut. del Tamaño papel** está habilitado, la impresora detecta el tamaño de papel cargado.

Prio. bandeja papel:

Seleccione **Act.** para que el papel cargado en la bandeja del papel tenga prioridad de impresión.

Cambio auto. A4/carta:

Seleccione **Act.** para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta o para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.

Selec. config. auto.:

Cuando el papel se acaba, el papel avanza automáticamente desde una fuente de papel que tiene la misma configuración que la del papel para los trabajos de impresión. Puede establecer la selección automática para cada fuente de papel. No se puede desactivar todo.

Esta configuración se desactiva al seleccionar una fuente de papel específica en la configuración del papel para los trabajos de impresión. Dependiendo de la configuración del tipo de papel de la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, es posible que el papel no avance automáticamente.

Aviso error:

Seleccione **Act.** para que se muestre un mensaje de error cuando el tamaño o el tipo de papel seleccionado no coincida con el papel cargado.

Visualización aut. de config de papel:

Seleccione **Act.** para mostrar la pantalla **Configuración del papel** al cargar papel en la cassette de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone, un iPad o un iPod mediante AirPrint.

Config. universal impres.:

Esta configuración de impresión se aplica al imprimir con un dispositivo externo sin usar el controlador de la impresora. La configuración de desplazamiento se aplica al imprimir mediante el controlador de la impresora.

Offset superior:

Permite ajustar el margen superior del papel.

Offset izquierda:

Permite ajustar el margen izquierdo del papel.

Offset superior posterior:

Ajuste el margen superior del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

Offset izquierda posterior:

Ajuste el margen izquierdo del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

Comprobar anchura papel:

Seleccione **Act.** para comprobar el ancho del papel antes de imprimir. De este modo se evita que se imprima fuera de los bordes del papel si el tamaño del papel establecido no es correcto, aunque es posible que la velocidad de impresión se reduzca.

Saltar página en blanco:

Omite automáticamente las páginas en blanco de los datos de impresión.

Soluc. autom. de errores:

Seleccione qué medida se debe tomar si se produce un error de impresión a doble cara o de memoria llena.

Act.

Cuando se produce un error de impresión a doble cara, se muestra un aviso y la impresión se realiza a una cara y, cuando se produce un error de memoria llena, solo imprime lo que ha sido capaz de procesar la impresora.

Desa

Muestra un mensaje de error y cancela la impresión.

Papel grueso:

Seleccione **Act.** para evitar que aparezcan manchas de tinta en las impresiones, sin embargo esto puede hacer que la impresión sea más lenta.

Evitar que el papel se enrolle al salir:

Seleccione **Act.** para evitar que el papel se combe cuando reduce la intensidad de impresión.

Modo silencioso:

Seleccione **Act.** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

Tiempo de secado de tinta:

Seleccione el tiempo de secado a utilizar cuando realicen impresiones a doble cara. Una vez impresa una cara se imprimirá la otra. Si salen manchas de tinta en su impresión, aumente el tiempo de secado.

Ext. aut. de la bandeja de salida:

Seleccione **Act.** para extender automáticamente el soporte de salida de papel cuando imprima papel.

Conex. PC a través USB:

Seleccione **Habilitar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB. Si se selecciona la opción **Deshabilitar**, se restringen aquellas impresiones que no se envíen mediante conexión de red.

Información relacionada

➔ “[Carga del papel](#)” de la página 30

Configuración de red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Configuración de red

Config. Wi-Fi:

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones del panel de control.

Enrutador:

- Asistente para la instalación de Wi-Fi
- Configuración de pulsador (WPS)

Otros

Conf. código PIN (WPS)

Conexión autom. Wi-Fi

Deshabilitar Wi-Fi

Quizás pueda solucionar problemas de red desactivando la configuración de Wi-Fi o

volviendo a configurarla. Seleccione  |  > **Enrutador** > **Cambiar configuración** > **Otros** > **Deshabilitar Wi-Fi** > **Iniciar configuración**.

Wi-Fi Direct:

iOS

Android

Otros dispositivos de SO

Cambiar

Cambiar nombre de red

Cambiar contraseña

Cambiar rango de frecuencia

En función de la región, es posible que este ajuste no se muestre.

Deshabilitar Wi-Fi Direct

Restaurar configuración pred.

Configuración LAN cableada:

Establezca o cambie la conexión de red por cable LAN y router. Cuando se utiliza este método, la conexión Wi-Fi se deshabilita.

Estado de la red:

Muestra o imprime la configuración de red actual.

Estado de LAN cabl./Wi-Fi

Estado de Wi-Fi Direct

hoja de estado

Comprobación de conexión de red:

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

Avanzado:

Realice los siguientes ajustes.

Nombre dispositivo

TCP/IP

Servidor proxy

Dirección IPv6

Velocidad de vínculo y dúplex

- Redirigir HTTP a HTTPS
- Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP
- Deshabilitar IEEE802.1X

Información relacionada

- ➔ “Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 146
- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)” de la página 147
- ➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 148
- ➔ “Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct)” de la página 149
- ➔ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 160
- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 158

Configuración del servicio web

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Configuración del servicio web

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

Servicios Epson Connect:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect.

Puede registrarse en el servicio seleccionando **Registrar** y siguiendo las instrucciones.

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

- Suspender o reanudar
- Anular registro

Para obtener más información, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

Información relacionada

- ➔ “Impresión mediante un servicio en la nube” de la página 71

Admin. del sistema

Mediante este menú, puede mantener el producto como un administrador del sistema. También le permite restringir las funciones del producto para que los usuarios individuales se adapten a su estilo de trabajo o a su oficina.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema

Config de seg.:

Puede realizar los siguientes ajustes de seguridad.

Quitar trabajos de memoria interna:

Elimina todos los trabajos guardados en la memoria interna.

Configuración admin.:

Contraseña admin

Establezca, cambie o elimine una contraseña de administrador.

Configuración bloqueo

Seleccione si desea bloquear o no el panel de control usando la contraseña registrada en **Contraseña admin.**

Cifrado con contraseña:

Seleccione **Act.** para cifrar su contraseña. Si apaga mientras se está reiniciando, los datos podrían resultar dañados y la configuración de la impresora volvería a los valores predeterminados. En ese caso, configure de nuevo la información de contraseña.

Investigación del cliente:

Seleccione **Aceptar** para enviar información sobre el uso del producto, como el número de impresiones realizadas, a Seiko Epson Corporation.

Restaurar configuración pred.:

Reinic peace los ajustes de los siguientes menús a sus valores predeterminados.

Configuración de red

Todo excepto la configuración de red

Todas las configuraciones

Actualización de firmware:

Puede obtener información del firmware, como su versión actual, e información sobre las actualizaciones disponibles.

Actualizar:

Compruebe si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware. Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

Notificación:

Seleccione **Act.** para recibir una notificación cuando haya actualizaciones de firmware disponibles.

Información relacionada

➔ “Actualización del firmware de la impresora con el panel de control” de la página 88

Contador de copias impresas

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Contador de copias impresas

Muestra el número total de impresiones, de impresiones en blanco y negro, de impresiones en color y el número total de páginas alimentadas a través de la impresora, incluidos elementos como la hoja de estado, desde el momento en que adquirió la impresora.

Mantenimiento

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Mantenimiento

Ajuste de la calidad de impresión:

Seleccione esta función si hay algún problema con sus impresiones. Puede comprobar si hay inyectores obstruidos y limpiar el cabezal de impresión en caso de que sea necesario y después ajustar algunos parámetros para mejorar la calidad de impresión.

Com. boquilla cab. imp.:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

Limpieza cabezal impr.:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

Limpieza a fondo:

Seleccione este elemento para sustituir toda la tinta que contienen los tubos. Se consume más tinta que en la limpieza habitual. Consulte la «Información relacionada» debajo para obtener más detalles a cerca del uso de este elemento.

Alineación de cabezal:

Utilice esta función para ajustar el cabezal de impresión y mejorar la calidad de impresión.

Alineac. línea recta

Seleccione esta función para alinear las líneas verticales.

Alineación horizontal

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

Rellenar tinta:

Seleccione esta función para restablecer los niveles de tinta al 100 % cuando rellene el tanque de tinta.

Configuración del nivel de tinta:

Seleccione esta función para configurar el nivel de tinta en función de la tinta que queda realmente.

Limpieza de guía papel:

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

Sacar papel:

Use esta función si quedan trozos de papel dentro de la impresora incluso después de quitar el papel atascado. La impresora hace más espacio entre el cabezal de impresión y la superficie del papel para quitar fácilmente los trozos de papel desgarrados.

Limpieza periódica:

La impresora lleva a cabo de forma automática una **Com. boquilla cab. imp.** y una **Limpieza cabezal impr.** de forma periódica. Seleccione **Act.** para mantener una calidad de impresión óptima. Si se dan las siguientes condiciones, lleve a cabo una **Com. boquilla cab. imp.** y una **Limpieza cabezal impr.** usted mismo.

- Problemas de impresión
- Cuando **Desa** esté seleccionado para **Limpieza periódica**
- Cuando imprima en alta calidad, como por ejemplo fotos
- Cuando aparezca el mensaje de **Limpieza cabezal impr.** en la pantalla LCD

Información relacionada

- ➔ “[Comprobación y limpieza del cabezal de impresión](#)” de la página 75
- ➔ “[Ejecución de Limpieza a fondo](#)” de la página 77
- ➔ “[Rellenado de los tanques de tinta](#)” de la página 123
- ➔ “[Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta](#)” de la página 79

Idioma/Language

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Idioma/Language

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Estado de la impresora/ Imprimir

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir

Hoja estado impresión:

Hoja de estado configuración:

Imprima hojas de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

Hoja de estado de suministros:

Imprima una hoja de información sobre el estado de los consumibles.

Hoja de historial de uso:

Imprima hojas de información con el historial de uso de la impresora.

RED:

Muestra la configuración actual de la red. También puede imprimir la hoja de estado.

Especificaciones del producto

Especificaciones de la impresora

| | |
|--|---|
| Colocación del inyector del cabezal de impresión | Injectores de tinta negra: 800 Injectores de tinta de color: 800 para cada color |
| Gramaje del papel* | Papel normal 64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb) |
| | Papel grueso 91 a 256 g/m ² (25 a 68 lb) |
| | Sobres Sobre #10, DL, C6, C4: 75 a 100 g/m ² (20 a 27 lb) |

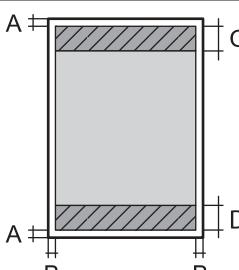
* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión se vea negativamente afectada en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

Área imprimible de las hojas sueltas

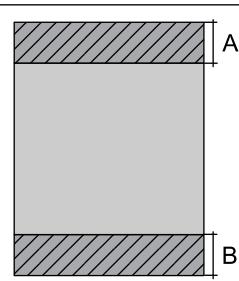
La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Impresión con bordes



| | |
|---|----------------------|
| A | 3.0 mm (0.12 pulg.) |
| B | 3.0 mm (0.12 pulg.) |
| C | 48.0 mm (1.89 pulg.) |
| D | 49.0 mm (1.93 pulg.) |

Impresión sin márgenes



| | |
|---|----------------------|
| A | 51.0 mm (2.01 pulg.) |
| B | 52.0 mm (2.05 pulg.) |

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

| | | |
|--|---|----------------------|
| | A | 3.0 mm (0.12 pulg.) |
| | B | 3.0 mm (0.12 pulg.) |
| | C | 48.0 mm (1.89 pulg.) |
| | D | 49.0 mm (1.93 pulg.) |

Uso del puerto de la impresora

La impresora admite los siguientes puertos. Estos puertos deberían estar disponibles mediante el administrador de red según sea necesario.

Si el remitente (cliente) es la impresora

| Para usarlo | Destino (servidor) | Protocolo | Número de puerto |
|---|---------------------------|---------------------|------------------|
| Envío de correos electrónicos (cuando se utiliza la notificación por correo electrónico desde la impresora) | Servidor SMTP | SMTP (TCP) | 25 |
| | | SMTP SSL/TLS (TCP) | 465 |
| | | SMTP STARTTLS (TCP) | 587 |
| POP antes de conexión SMTP (cuando se utiliza la notificación por correo electrónico desde la impresora) | Servidor POP | POP3 (TCP) | 110 |
| Si se utiliza Epson Connect | Servidor de Epson Connect | HTTPS | 443 |
| | | XMPP | 5222 |
| Control de WSD | Equipo cliente | WSD (TCP) | 5357 |

Si el remitente (cliente) es el ordenador

| Para usarlo | Destino (servidor) | Protocolo | Número de puerto |
|---|--------------------|-------------------------|------------------|
| Descubra la impresora desde una aplicación como EpsonNet Config o el controlador de la impresora. | Impresora | ENPC (UDP) | 3289 |
| Recopile y configure la información MIB desde una aplicación como EpsonNet Config y el controlador de la impresora. | Impresora | SNMP (UDP) | 161 |
| Envío de datos LPR | Impresora | LPR (TCP) | 515 |
| Envío de datos RAW | Impresora | RAW (puerto 9100) (TCP) | 9100 |
| Envío de datos AirPrint (impresión IPP/IPPS) | Impresora | IPP/IPPS (TCP) | 631 |

| Para usarlo | Destino (servidor) | Protocolo | Número de puerto |
|---------------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| Búsqueda de impresora WSD | Impresora | WS-Discovery (UDP) | 3702 |

Especificaciones de interfaz

| | |
|----------------|------------------------|
| Para ordenador | USB de alta velocidad* |
|----------------|------------------------|

* Los cables USB 3.0 no son compatibles.

Especificaciones de la red

Especificaciones de conexión Wi-Fi

Consulte en la siguiente tabla las especificaciones Wi-Fi.

| | |
|---|---------|
| Países o regiones, excepto los que se enumeran a continuación | Tabla A |
| Corea del Sur | Tabla B |

Tabla A

| | |
|---------------------------------------|--|
| Normas | IEEE 802.11b/g/n ^{*1} |
| Intervalo de frecuencia | 2,4 GHz |
| Canales | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13 |
| Modos de coordinación | Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple) ^{*2*3} |
| Protocolos de seguridad ^{*4} | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise |

*1 Solo disponible para HT20.

*2 No es compatible con IEEE 802.11b.

*3 Los modos de Infraestructura y Wi-Fi Direct o una conexión Ethernet se pueden utilizar simultáneamente.

*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Tabla B

| | |
|---------------------------|---|
| Normas | IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1/ac} |
| Intervalos de frecuencias | IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz |

| | | | |
|--------------------------------------|---|--------------------|---|
| Canales | Wi-Fi | 2,4 GHz | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13 |
| | | 5 GHz ² | W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165) |
| | Wi-Fi Direct | 2,4 GHz | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13 |
| | | 5 GHz ² | W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165) |
| Modos de conexión | Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple) ^{3, 4} | | |
| Protocolos de seguridad ⁵ | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ⁶ , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise | | |

*1 Solo disponible para HT20.

*2 La disponibilidad de estos canales y el uso del producto en exteriores en estos canales varía según la ubicación. Para obtener información, consulte el siguiente sitio web.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*3 No es compatible con IEEE 802.11b.

*4 Los modos de Infraestructura y Wi-Fi Direct o una conexión Ethernet se pueden utilizar simultáneamente.

*5 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

*6 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Especificaciones Ethernet

| | |
|----------------------|--|
| Normas | IEEE802.3i (10BASE-T) ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet con eficiencia energética) ² |
| Modo de comunicación | Auto, dúplex completo a 10 Mbps, medio dúplex a 10 Mbps, dúplex completo a 100 Mbps, dúplex medio a 100 Mbps |
| Conector | RJ-45 |

*1 Use un cable STP (Shielded Twisted Pair, o de par trenzado blindado) de categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencias radiales.

*2 El dispositivo conectado debe cumplir las normas IEEE802.3az.

Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

| Funciones | | | Compatibles | Observaciones |
|-------------------|--|------------|-------------|---|
| Impresión por red | EpsonNet Print (Windows) | IPv4 | ✓ | - |
| | Standard TCP/IP (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Impresión WSD (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | Windows Vista o posterior |
| | Impresión Bonjour (Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Impresión IPP (Windows, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | PictBridge Impresión (Wi-Fi) | IPv4 | - | Cámara digital |
| | Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota) | IPv4 | ✓ | - |
| | AirPrint (iOS, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior |
| Escaneado en red | Epson Scan 2 | IPv4, IPv6 | - | - |
| | Epson ScanSmart | IPv4 | - | - |
| | Event Manager | IPv4 | - | - |
| | Epson Connect (Escanear a la nube) | IPv4 | - | - |
| | AirPrint (Escaneado) | IPv4, IPv6 | - | - |
| Fax | Envío de faxes | IPv4 | - | - |
| | Recepción de faxes | IPv4 | - | - |
| | AirPrint (Faxout) | IPv4, IPv6 | - | - |

Protocolo de seguridad

| | |
|--------------------------|------------------------|
| IEEE802.1X* | |
| Filtrado IPsec/IP | |
| SSL/TLS | HTTPS Servidor/cliente |
| | IPPS |
| SMTS (STARTTLS, SSL/TLS) | |
| SNMPv3 | |

* Es necesario usar un dispositivo de conexión que cumpla la norma IEEE802.1X.

Servicios de terceros admitidos

| | |
|----------|--|
| AirPrint | iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior |
|----------|--|

Dimensiones

| | |
|-------------|--|
| Dimensiones | <p>Almacenamiento</p> <p><input type="checkbox"/> Ancho: 515 mm (20.3 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Largo: 500 mm (19.7 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Alto: 350 mm (13.8 pulg.)</p> <p>Impresión</p> <p><input type="checkbox"/> Ancho: 515 mm (20.3 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Largo: 976 mm (38.4 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Alto: 521 mm (20.5 pulg.)</p> |
| Gramaje* | Aprox. 16.5 kg (36.4 libras) |

* Sin la tinta y el cable de alimentación.

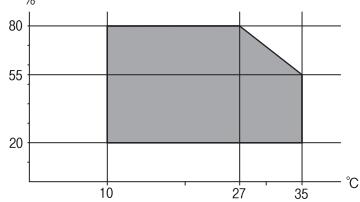
Especificaciones eléctricas

| | | |
|---------------------------------------|---|---|
| Régimen de la fuente de alimentación | CA 100–240 V | CA 220–240 V |
| Intervalo de frecuencias nominal | 50–60 Hz | 50–60 Hz |
| Intensidad nominal | 0.6–0.4 A | 0.3 A |
| Consumo energético (con conexión USB) | <p>Impresión: aprox. 27.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo listo: aprox. 7.1 W</p> <p>Modo de reposo: aprox. 0.8 W</p> <p>Desactivada: aprox. 0.2 W</p> | <p>Impresión: aprox. 27.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo listo: aprox. 7.1 W</p> <p>Modo de reposo: aprox. 0.8 W</p> <p>Desactivada: aprox. 0.2 W</p> |

Nota:

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones medioambientales

| | |
|----------------|--|
| Operación | <p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50 a 95 °F) Humedad: 20 a 80 % HR (sin condensación)</p> |
| Almacenamiento | <p>Temperatura después de la carga inicial de tinta: -15 a 40 °C (5 a 104 °F)* Temperatura antes de la carga inicial de tinta: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85 % HR (sin condensación)</p> |

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

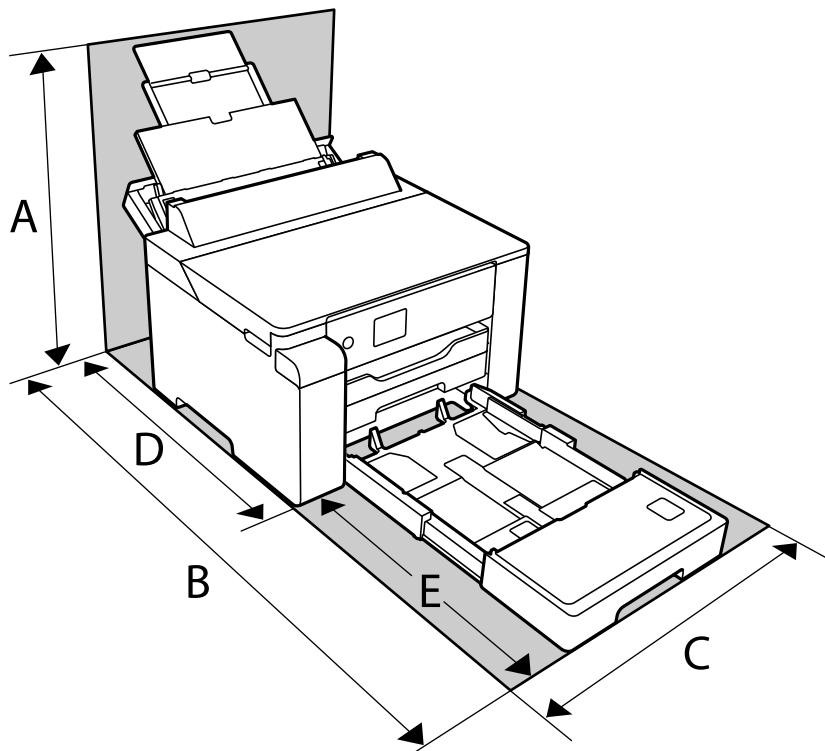
Especificaciones ambientales para los botes de tinta

| | |
|-------------------------------|---|
| Temperatura de almacenamiento | de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)* |
| Temperatura de congelación | <p>-15 °C (5 °F)</p> <p>La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).</p> |

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Lugar y espacio de instalación

Deje suficiente espacio para poder instalar y manejar la impresora adecuadamente.



| | |
|---|---------|
| A | 530 mm |
| B | 1208 mm |
| C | 515 mm |
| D | 741 mm |
| E | 467 mm |

Consulte «Instrucciones de seguridad» en este manual para ver las condiciones ambientales.

Información relacionada

➔ [“Advertencias y avisos para la configuración de la impresora” de la página 13](#)

Requisitos del sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o posterior (32 bits, 64 bits)

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o posterior

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o posterior

Nota:

- Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.*
- El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.*

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B682B

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

| | |
|-----------------|--|
| Frecuencia | Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida |
| 2400–2483,5 MHz | 20 dBm (EIRP) |



Aprobación de tipo ZICTA para usuarios de Zambia

Consulte el siguiente sitio web para ver la información de la aprobación de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.



Información del administrador

| | |
|--|-----|
| Conectar la impresora a la red | 203 |
| Configuraciones de la impresora. | 207 |
| Administrador de la impresora. | 221 |
| Ajustes de seguridad avanzados. | 233 |

Conectar la impresora a la red

Puede conectar la impresora a la red de diferentes maneras.

- Conéctese utilizando la configuración avanzada del panel de control.
- Conéctese utilizando el instalador del sitio web o el disco con el software.

En esta sección se explica el procedimiento para conectar la impresora a la red utilizando el panel de control de la impresora.

Antes de realizar la conexión a la red

Antes de realizar la conexión a la red, compruebe el método de conexión y la información de configuración para la conexión.

Acopio de información sobre la configuración de conexión

Prepare la información de configuración necesaria para la conexión. Compruebe la siguiente información de antemano.

| Divisiones | Elementos | Nota |
|------------------------------------|--|---|
| Método de conexión de dispositivos | <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi | Decida cómo conectar la impresora a la red. Para conexiones por cable LAN, conéctela al interruptor LAN. Para conexiones Wi-Fi, conéctela a la red (SSID) del punto de acceso. |
| Información de conexión LAN | <input type="checkbox"/> Dirección IP <input type="checkbox"/> Máscara de subred <input type="checkbox"/> Puerta enlace predeterminada | Decida la dirección IP que quiere asignar a la impresora. Si asigna una dirección IP estática, necesitará todos los valores. Si asigna una dirección IP dinámica utilizando la función DHCP, no necesitará esta información porque se configurará de forma automática. |
| Información de conexión Wi-Fi | <input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Contraseña | Son el SSID (nombre de la red) y la contraseña del punto de acceso al que se conecta la impresora. Si se ha configurado el filtrado de direcciones MAC, registre la dirección MAC de la impresora antes de registrar la impresora. Consulte a continuación los estándares admitidos. "Especificaciones de conexión Wi-Fi" de la página 194 |
| Información de servidor DNS | <input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS primario <input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS secundario | Estos son necesarios para especificar servidores DNS. El DNS secundario se configura cuando el sistema tiene una configuración redundante y hay un servidor DNS secundario. Si forma parte de una organización pequeña en la que no se configura el servidor DNS, configure la dirección IP del router. |

| Divisiones | Elementos | Nota |
|---------------------------------|---|---|
| Información de servidor proxy | <input type="checkbox"/> Nombre de servidor proxy | <p>Configure estas funciones cuando su entorno de red utilice el servidor proxy para acceder a Internet desde la Intranet y esté habilitada la función que permite que la impresora se conecte directamente a Internet.</p> <p>Para las siguientes funciones, la impresora se conecta directamente a Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Servicios de Epson Connect <input type="checkbox"/> Servicios en la nube de otras empresas <input type="checkbox"/> Actualizaciones de firmware |
| Información de número de puerto | <input type="checkbox"/> Liberación de número de puerto | <p>Compruebe el número de puerto que utilizan la impresora y el ordenador y, a continuación, libere el puerto bloqueado por el cortafuegos, si es necesario.</p> <p>Consulte lo siguiente para ver el número de puerto utilizado por la impresora.</p> <p>"Uso del puerto de la impresora" de la página 193</p> |

Asignación de dirección IP

Estos son los distintos tipos de asignación de dirección IP.

Dirección IP fija:

Asigne la dirección IP predeterminada a la impresora (host) de forma manual.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) debe configurarse manualmente.

La dirección IP no cambia ni aunque se apague el dispositivo, así que esto puede serle útil cuando quiera administrar dispositivos en un entorno en que no sea posible cambiar la dirección IP o cuando quiera administrar dispositivos utilizando la dirección IP. Esta configuración es recomendable para la impresora, el servidor y otros dispositivos a los que puede acceder mucha gente. Además, asigne una dirección IP fija cuando utilice funciones de seguridad como el filtrado IPsec/IP para evitar que cambie la IP.

Asignación automática con la función DHCP (dirección IP dinámica):

Asigne la dirección IP a la impresora (host) de forma automática con la función DHCP del servidor DHCP o router.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) se configura de forma automática, por lo que puede conectar el dispositivo a la red fácilmente.

Puede que la dirección IP cambie si se apagan el dispositivo o el router y se vuelven a conectar, o dependiendo de la configuración del servidor DHCP.

Es recomendable administrar los dispositivos que no sean la dirección IP y comunicarse con protocolos que puedan seguir la dirección IP.

Nota:

Si utiliza la función de reserva de dirección IP del DHCP, puede asignar la misma dirección IP a los dispositivos en cualquier momento.

Servidor DNS y servidor proxy

El servidor DNS tiene un nombre de host, un nombre de dominio de la dirección de correo electrónico, etc. asociados a la información de la dirección IP.

La comunicación es imposible si se ha definido el nombre de host, nombre de dominio, etc. de la otra parte cuando el ordenador o la impresora lleva a cabo la comunicación IP.

Consulte dicha información del servidor DNS y obtenga la dirección IP de la otra parte. Este proceso se denomina resolución de nombres.

De este modo podrán comunicarse los ordenadores e impresoras utilizando la dirección IP.

La resolución de nombres es necesaria para que pueda comunicarse la impresora por medio de la función de correo electrónico o de conexión a Internet.

Si utiliza dichas funciones, efectúe la configuración del servidor DNS.

Si asigna la dirección IP de la impresora a través de la función DHCP del router o el servidor DHCP, se configurará automáticamente.

El servidor proxy se ubica en la puerta de enlace entre la red e Internet y se comunica con el ordenador, la impresora e Internet (servidor opuesto) en nombre de cada uno. El servidor opuesto se comunica solo con el servidor proxy. Por lo tanto, la información de la impresora tal como la dirección IP y el número de puerto no se pueden leer y se espera mayor seguridad.

Cuando se conecte a Internet a través de un servidor proxy, configure el servidor proxy en la impresora.

Conexión a la red desde el panel de control

Conecte la impresora a la red mediante el panel de control de la impresora.

Asignación de la dirección IP

Configure los elementos básicos, como la dirección del host, Máscara de subred, Puerta enlace predet..

En esta sección se explica el procedimiento para configurar una dirección IP estática.

1. Encienda la impresora.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > TCP/IP**.
4. Seleccione **Manual** para **Obtener dirección IP**.

Si configura la dirección IP automáticamente mediante la función DHCP del router, seleccione **Automático**. En este caso, **Dirección IP**, **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.** en los pasos 5 a 6 también se configuran automáticamente, así que vaya al paso 7.

5. Introduzca la dirección IP.
Si seleccionó **◀** y **▶** el foco pasa al segmento delantero o al segmento trasero separados por un punto.
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.
6. Configure **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet..**
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.



Importante:

*Si la combinación de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. es incorrecta, **Iniciar configuración** estará inactivo y no podrá continuar con la configuración. Confirme que lo introducido es correcto.*

7. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS principal.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

Nota:

*Si selecciona **Automático** para los ajustes de asignación de la dirección IP, podrá seleccionar los ajustes del servidor DNS en **Manual** o **Automático**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Manual** e introduzca la dirección del servidor DNS. A continuación, introduzca directamente la dirección del servidor DNS secundario. Si selecciona **Automático**, vaya al paso 9.*

8. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS secundario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

9. Seleccione **Iniciar configuración**.

Configuración de servidor proxy

Configure el servidor proxy si se cumplen las dos condiciones siguientes.

- El servidor proxy está pensado para la conexión a Internet.
- Si se utiliza una función en la que la impresora se conecta directamente a Internet, como el servicio Epson Connect o los servicios en la nube de otra compañía.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Si realiza ajustes después configurar la dirección IP, se muestra la pantalla **Avanzado**. Vaya al paso 3.

2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.

3. Seleccione **Servidor proxy**.

4. Seleccione **Uso para Config. servidor proxy**.

5. Escriba la dirección del servidor proxy en formato IPv4 o FQDN.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

6. Escriba el número de puerto del servidor proxy.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

7. Seleccione **Iniciar configuración**.

Conexión a LAN

Conecte la impresora a la red mediante Ethernet o Wi-Fi.

Conexión a Ethernet

Conecte la impresora a la red mediante el cable Ethernet y compruebe la conexión.

1. Conecte la impresora y el concentrador (comutador LAN) mediante un cable Ethernet.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.
Se muestra el resultado del diagnóstico de la conexión. Confirme que la conexión es adecuada.
4. Seleccione **Comprendido** para finalizar.
Si selecciona **Imprimir informe de comprobación**, puede imprimir el resultado del diagnóstico. Siga las instrucciones en pantalla para imprimirlo.

Información relacionada

➔ “Cambio de la conexión de red de Wi-Fi a Ethernet” de la página 143

Conexión a la LAN inalámbrica (Wi-Fi)

La impresora se puede conectar a la LAN inalámbrica (Wi-Fi) de diferentes maneras. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Información relacionada

- ➔ “Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 146
➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)” de la página 147
➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 148

Configuraciones de la impresora

Uso de las funciones de impresión

Habilita la función de impresión a través de la red.

Para usar la impresora en la red, debe configurar el puerto de la conexión de red en la computadora, así como la conexión de red de la impresora.

Tipos de conexión de impresora

Hay disponibles los siguientes dos métodos para la conexión de red de la impresora.

- Conexión puerto a puerto (impresión directa)
- Conexión servidor/cliente (uso compartido de impresoras mediante el servidor de Windows)

Configuración de conexión de igual a igual

Esta es la conexión para conectar directamente la impresora a la red y a la computadora. Solo se puede conectar un modelo con funciones de red.

Método de conexión:

Conecte directamente la impresora a la red a través de un concentrador o de un punto de acceso.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en todas las computadoras cliente.

Al utilizar EpsonNet SetupManager, puede proporcionar el paquete del controlador que incluye la configuración de la impresora.

Funciones:

- El trabajo de impresión comienza inmediatamente, que se envía directamente a la impresora.
- Puede imprimir mientras la impresora está funcionando.

Configuración de la conexión cliente/servidor

Esta es la conexión que la computadora del servidor comparte con la impresora. Puede mejorar la seguridad prohibiendo toda conexión que no pase por la computadora del servidor.

Si utiliza USB, también se puede compartir la impresora sin función de red.

Método de conexión:

Conecte la impresora a la red mediante un conmutador o un punto de acceso LAN.

También puede conectar directamente la impresora al servidor mediante un cable USB.

Controlador de la impresora:

Instale el controlador de la impresora en el servidor de Windows en función del sistema operativo de las computadoras cliente.

Al acceder al servidor de Windows y vincular la impresora, el controlador de la impresora se instala en la computadora cliente y se puede utilizar.

Funciones:

- Administre la impresora y el controlador de la impresora a la vez.
- En función de las especificaciones del servidor, puede que tarde cierto tiempo iniciar el trabajo de impresión, ya que todos los trabajos de impresión pasan por el servidor de impresión.
- Con el servidor de Windows no se puede imprimir.

Configuración de impresión para la conexión de igual a igual

Para la conexión de igual a igual (impresión directa), una impresora y una computadora cliente tienen una relación uno a uno.

El controlador de la impresora se debe estar instalado en cada computadora cliente.

Ajustes de impresión para conexión servidor/cliente

Habilite la impresión desde la impresora conectada como conexión servidor/cliente.

Configure primero el servidor de impresión de la conexión servidor/cliente y luego comparta la impresora en la red.

Configure también el servidor de impresión en primera instancia y luego comparta la impresora en la red si utiliza un cable USB para conectarse al servidor.

Configuración de los puertos de red

Cree la cola de impresión para imprimir en red en el servidor de impresión utilizando el protocolo estándar TCP/IP y, a continuación, defina el puerto de red.

Este ejemplo sirve para Windows 2012 R2.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.

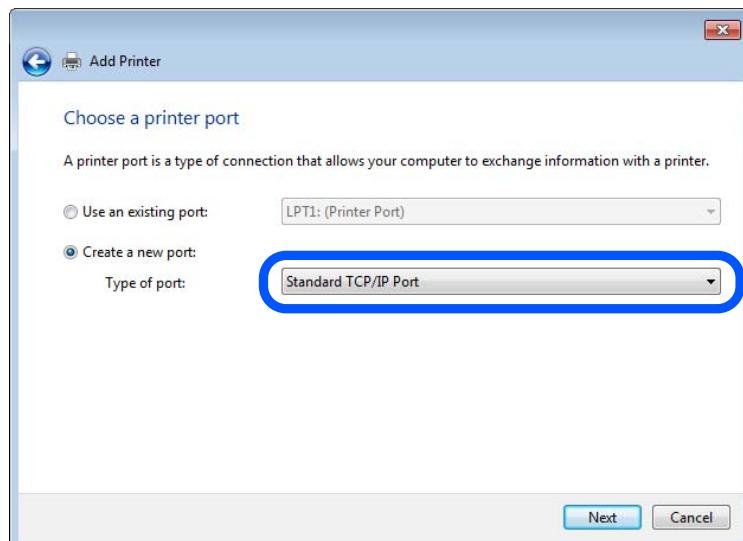
2. Añada una impresora.

Haga clic en **Agregar impresora** y seleccione **La impresora que deseo no está en la lista**.

3. Añada una impresora local.

Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego en **Siguiente**.

4. Seleccione **Crear nuevo puerto**, elija **Puerto TCP/IP estándar** como tipo de puerto y haga clic en **Siguiente**.



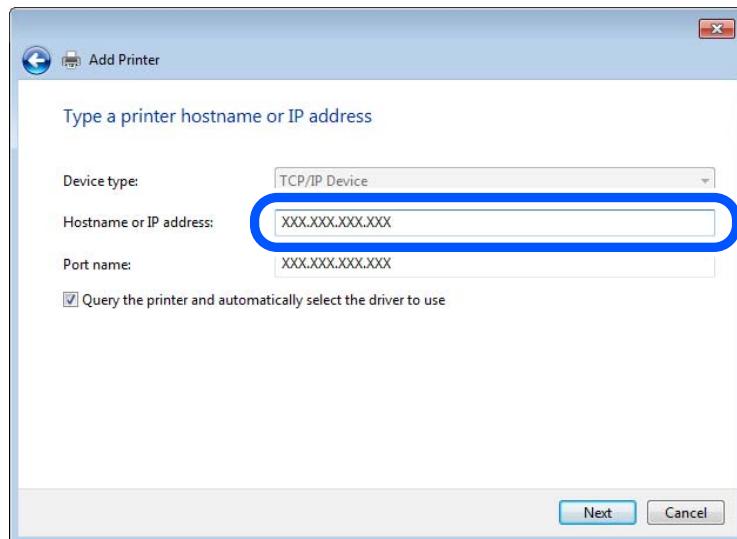
5. Escriba la dirección IP de la impresora o el nombre de la impresora en **Dirección IP o nombre de host**, o en **Nombre impresora o dirección IP**, y haga clic en **Siguiente**.

Ejemplo:

- Nombre de la impresora: EPSONA1A2B3C
- Dirección IP: 192.0.2.111

No cambie el **Nombre de puerto**.

Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.



Nota:

Si especifica el nombre de la impresora en la red donde está disponible la resolución de nombres, la dirección IP se rastrea aún si la dirección IP de la impresora ha sido cambiada mediante DHCP. Puede confirmar el nombre de la impresora en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o en una hoja de estado de la red.

6. Configure el controlador de impresora.

- Si ya está instalado el controlador de impresora:

Seleccione **Fabricante e Impresoras**. Haga clic en **Siguiente**.

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), en adelante realice los ajustes para compartir.

Comprobación de la configuración del puerto — Windows

Compruebe si se configuró el puerto correcto para la cola de impresión.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.

2. Abra la pantalla de propiedades de la impresora.

Haga clic con el botón derecho en el ícono de la impresora y luego clic en **Propiedades de la impresora**.

3. Haga clic en la ficha **Puertos**, seleccione **Puerto TCP/IP estándar**, y luego **Configurar puerto**.
4. Compruebe la configuración del puerto.
 - Para RAW
Compruebe que **Raw** es el **Protocolo** seleccionado y haga clic en **Aceptar**.
 - Para LPR
Compruebe que **LPR** sea el **Protocolo** seleccionado. Escriba “**PASSTHRU**” en **Nombre de cola** dentro de **Configuración LPR**. Selecciona **Recuento de bytes LPR habilitado** y haz clic en **Aceptar**.

Compartir la impresora (solamente en Windows)

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), configure la opción compartir impresora desde el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
2. Haga clic con el botón derecho en el ícono de la impresora (cola de impresión) que desee compartir y luego haga clic en **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Seleccione **Compartir esta impresora** y luego escriba el **Nombre del recurso compartido**.
En Windows Server 2012, haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido** y configure los ajustes.

Instalación de otros controladores (solo para Windows)

Si las versiones de Windows para un servidor y clientes son diferentes, se recomienda instalar otros controladores en el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
2. Haga clic con el botón derecho en el ícono de la impresora que quiera compartir con los clientes. Seleccione **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Haga clic en **Controladores adicionales**.
En Windows Server 2012, haga clic en **Change Sharing Options** y configure los ajustes.
4. Seleccione las versiones de Windows de los clientes y haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione el archivo de información para el controlador de impresión (*.inf) y luego instale el controlador.

Uso de la impresora compartida en Windows

El administrador tiene que notificar a los clientes el nombre de ordenador asignado al servidor de impresión y cómo añadirlo a sus ordenadores. Si todavía no ha configurado los controladores adicionales, explique a los clientes cómo usar **Dispositivos e impresoras** para añadir la impresora compartida.

Si ha configurado otros controladores en el servidor de impresión, siga estos pasos:

1. Seleccione el nombre asignado al servidor de impresión en el **Explorador de Windows**.
2. Haga doble clic en la impresora que desee utilizar.

Ajustes básicos de impresión

Establezca ajustes de impresión como el tamaño del papel o las acciones en caso de error de impresión.

Configuración de la fuente del papel

Establezca el tamaño y el tipo de papel que se cargará de cada fuente de papel.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Conf. origen de papel**.
2. Configure cada elemento.

Los elementos mostrados pueden variar según la situación.

Nombre de la fuente del papel

Muestra el nombre de la fuente del papel de destino, como **bandeja de papel, Cassette1**.

Tamaño papel

Seleccione el tamaño de papel que desea en el menú desplegable.

Unidad

Seleccione la unidad del tamaño definido por el usuario. Puede seleccionarlo si **Definido por usuario** está seleccionado en **Tamaño papel**.

Ancho

Establezca la longitud horizontal del tamaño definido por el usuario.

El intervalo que se puede introducir aquí depende de la fuente del papel, que se indica junto a **Ancho**.

Si selecciona **mm** en **Unidad**, puede introducir hasta un decimal.

Si selecciona **pulg.** en **Unidad**, puede introducir hasta dos decimales.

Alto

Establezca la longitud vertical del tamaño definido por el usuario.

El intervalo que se puede introducir aquí depende de la fuente del papel, que se indica junto a **Alto**.

Si selecciona **mm** en **Unidad**, puede introducir hasta un decimal.

Si selecciona **pulg.** en **Unidad**, puede introducir hasta dos decimales.

Tipo de papel

Seleccione el tipo de papel que desea en el menú desplegable.

3. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Errores de configuración

Ajuste el error de visualización del dispositivo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Configuración de errores**.

2. Configure cada elemento.

Aviso tamaño de papel

Indique si debe mostrarse un error en el panel de control cuando el tamaño del papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tamaño del papel de los datos de impresión.

Aviso tipo de papel

Indique si se mostrará un error en el panel de control cuando el tipo de papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tipo de papel de los datos de impresión.

 Soluc. autom. de errores

Indique si desea cancelar automáticamente el error si no se hace nada en el panel de control durante 5 segundos una vez mostrado el error.

3. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Configuración de impresión universal

Indica cuando se debe imprimir desde dispositivos externos sin utilizar el controlador de impresora.

En función del lenguaje de impresión de su impresora, algunos elementos no se mostrarán.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Config. universal impres..**
2. Configure cada elemento.
3. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

Básica

| Elementos | Explicación |
|--|---|
| Offset superior(-30.0-30.0mm) | Establece la posición vertical del papel donde se iniciará la impresión. |
| Offset izquierda(-30.0-30.0mm) | Establece la posición horizontal del papel donde se iniciará la impresión. |
| Offset superior posterior(-30.0-30.0mm) | Establece la posición vertical del papel donde se iniciará la impresión del anverso del papel en la impresión a doble cara. |
| Offset izquierda posterior(-30.0-30.0mm) | Establece la posición horizontal del papel donde se iniciará la impresión del anverso del papel en la impresión a doble cara. |
| Comprobar anchura papel | Establezca si desea comprobar el ancho del papel para la impresión. |
| Saltar página en blanco | Si hay una página en blanco en los datos de impresión, puede activarse para que no se imprima. |

Configuración de AirPrint

Configurar para la impresión mediante AirPrint.

Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Configuración de AirPrint**.

| Elementos | Explicación |
|------------------------|---|
| Nombre servic. Bonjour | Introduzca el nombre del servicio Bonjour empleando entre 1 y 41 caracteres ASCII (0x20–0x7E). |
| Ubicación de Bonjour | Introduzca la información de ubicación tal como la ubicación de la impresora empleando 127 bytes o menos en caracteres Unicode (UTF-8). |

| Elementos | Explicación |
|--|--|
| Geolocalización | Introduzca la información de ubicación de la impresora. Esta entrada de información es opcional. |
| Latitud y longitud (WGS84) | Introduzca valores empleando el sistema WGS-84, con una coma como separador de latitud y longitud. El valor de la latitud debe encontrarse en el rango -90 a +90 y el de la longitud en el rango -180 a +180. Puede introducir un valor menor al decimal en la sexta posición, y puede omitir el signo «+». |
| Protocolo de prioridad máxima | Seleccione el protocolo de primera prioridad de IPP y Puerto 9100. |
| Wide-Area Bonjour | Establece si se va a utilizar o no Bonjour de área extensa. Si lo utiliza, las impresoras se deben registrar en el servidor DNS para que la impresora se pueda buscar a través del segmento. |
| Transmisión iBeacon | Seleccione si desea habilitar o deshabilitar la función de transmisión iBeacon. Si está habilitado, puede buscar la impresora desde dispositivos habilitados para iBeacon. |
| Se necesita el código PIN cuando se usa la impresión IPP | Seleccione si desea o no pedir un código PIN con la impresión IPP. Si selecciona Sí , los trabajos de impresión IPP sin código PIN no se guardan en la impresora. |
| Activar AirPrint | Se habilitan IPP, Bonjour, AirPrint y se configura IPP exclusivamente con comunicación segura. |

Configurar un servidor de correo

Configure el servidor de correo desde Web Config.

Compruebe lo siguiente antes de realizar la configuración.

- La impresora está conectada a una red que puede acceder al servidor de correo.
- La información de la configuración de correo electrónico de la computadora utiliza el mismo servidor de correo que la impresora.

Nota:

Si utiliza el servidor de correo en Internet, confirme la información de la configuración del proveedor o del sitio web.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Seleccione **Aceptar**.

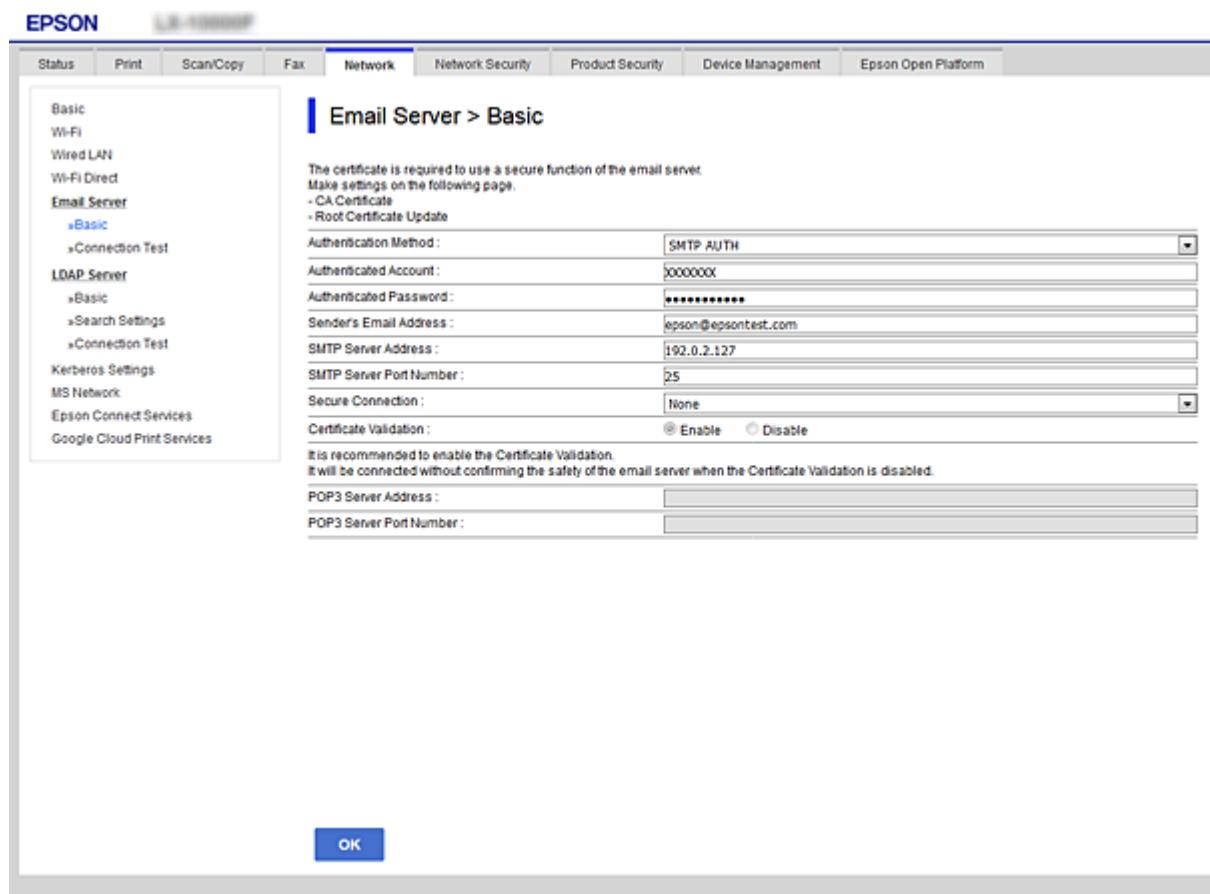
Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Cuando finalice la configuración, compruebe la conexión.

Información relacionada

- ➔ “[Ejecución de Web Config en un navegador web](#)” de la página 180

Opciones de ajuste del servidor de correo



| Elementos | Ajustes y explicación | |
|-------------------------|---|---|
| Método de autenticación | Especifique el método de autenticación para que la impresora acceda al servidor de correo. | |
| | Desactivar | Configure cuando el servidor de correo no requiera autenticación. |
| | AUTENTICACIÓN SMTP | Se autentica en el servidor SMTP (servidor de correo saliente) al enviar el correo. El servidor de correo no es compatible con la autenticación SMTP. |
| | POP antes de SMTP | Se autentica en el servidor POP3 (servidor de correo entrante) antes de enviar el correo. Si selecciona este elemento, configure el servidor POP3. |
| Cuenta autenticada | <p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación, escriba el nombre de la cuenta autenticada de manera que tenga entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP, escriba la cuenta del servidor SMTP. Si selecciona POP antes de SMTP, escriba la cuenta del servidor POP3.</p> | |
| Contraseña autenticada | <p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP o POP antes de SMTP como Método de autenticación, escriba la contraseña autenticada de manera que tenga entre 0 y 20 caracteres ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Si selecciona AUTENTICACIÓN SMTP, escriba la cuenta autenticada del servidor SMTP. Si selecciona POP antes de SMTP, escriba la cuenta autenticada del servidor POP3.</p> | |

| Elementos | Ajustes y explicación | |
|--------------------------------|--|---|
| Dirección correo del remitente | <p>Escriba la dirección de correo electrónico del remitente, como por ejemplo la dirección de correo electrónico del administrador del sistema. Esta dirección se utiliza para la autenticación, así que escriba una dirección de correo electrónica válida registrada en el servidor de correo.</p> <p>Escriba entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E). No se admiten los siguientes caracteres: : () < [] ; \$. El primer carácter no puede ser un punto “..”.</p> | |
| Dirección del servidor SMTP | <p>Escriba entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . -. Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.</p> | |
| Nº de puerto del servidor SMTP | <p>Escriba un número comprendido entre el 1 y el 65.535.</p> | |
| Conexión segura | <p>Seleccione el método de cifrado de la comunicación con el servidor de correo.</p> | |
| | Ninguno | Si selecciona POP antes de SMTP en Método de autenticación , la conexión no es cifrada. |
| | SSL/TLS | Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP . La comunicación es cifrada desde el principio. |
| | STARTTLS | Esto está disponible cuando Método de autenticación se establece en Desactivar o AUTENTICACIÓN SMTP . La comunicación no es cifrada desde el principio, pero puede cifrarse dependiendo del entorno de red. |
| Validación de certificado | <p>El certificado se valida cuando esta opción está habilitada. Recomendamos establecer esta opción en Activar. Para configurarla, es necesario importar el Certificado CA a la impresora.</p> | |
| Dirección del servidor POP3 | <p>Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación, introduzca una dirección del servidor POP3 que contenga entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . -. Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.</p> | |
| Nº de puerto del servidor POP3 | <p>Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación, introduzca un número comprendido entre el 1 y el 65535.</p> | |

Comprobación de la conexión del servidor de correo

Puede comprobar la conexión al servidor de correo ejecutando la función de prueba de conexión.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red** > **Servidor correo electrónico** > **Prueba de conex..**
2. Seleccione **Iniciar**.

La prueba de conexión al servidor de correo se inicia. Cuando termine la prueba, se mostrará el informe.

Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo

| Mensajes | Causa |
|------------------------------|---|
| Prueba de conexión correcta. | Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria. |

| Mensajes | Causa |
|---|---|
| Error de comunicación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red | Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red <input type="checkbox"/> El servidor SMTP está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos |
| Error de comunicación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red | Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red <input type="checkbox"/> El servidor POP3 está fuera de servicio <input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación <input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos |
| Error al conectar con el servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Servidor DNS | Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor SMTP |
| Error al conectar con el servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor POP3 - Servidor DNS | Aparece este mensaje cuando <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS <input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor POP3 |
| Error de autenticación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada | Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor SMTP. |
| Error de autenticación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada | Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor POP3. |
| Método de comunicación no admitido. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - N° de puerto del servidor SMTP | Este mensaje aparece cuando intenta comunicarse con protocolos no admitidos. |
| Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a Ninguno. | Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor no admite una conexión segura SMTP (conexión SSL). |
| Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a SSL/TLS. | Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión SSL/TLS para una conexión segura SMTP. |
| Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a STARTTLS. | Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión STARTTLS para una conexión segura SMTP. |
| La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Fecha y hora | Este mensaje aparece cuando la configuración de la fecha y hora de la impresora es incorrecta o el certificado ha expirado. |
| La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Certificado CA | Este mensaje aparece cuando la impresora no tiene un certificado raíz correspondiente al servidor o no se ha importado un Certificado CA. |
| La conexión no es de confianza. | Este mensaje aparece cuando el certificado obtenido está dañado. |

| Mensajes | Causa |
|---|---|
| Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a AUTENTICACIÓN SMTP. | Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor admite AUTENTICACIÓN SMTP. |
| Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a POP antes de SMTP. | Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor no admite AUTENTICACIÓN SMTP. |
| Dirección correo del remitente es incorrecto. Cambie a la dirección de correo electrónico para el servicio de correo electrónico. | Este mensaje aparece cuando la dirección de correo electrónico del remitente especificada es errónea. |
| No se puede acceder a la impresora hasta que termine el procesamiento. | Este mensaje aparece cuando la impresora está ocupada. |

Realizar ajustes de funcionamiento básico de la impresora

Configuración del panel de control

Configuración del panel de control de la impresora. Puede configurarlo de la siguiente manera.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control**.
2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.

Idioma

Seleccione el idioma utilizado en el panel de control.

Bloqueo del panel

Si selecciona **ACT.**, se requiere la contraseña de administrador para realizar operaciones que requieren privilegios de administrador. Si no se ha establecido la contraseña del administrador, el bloqueo del panel está deshabilitado.

Agotado tiempo func.

Si selecciona **ACT.**, al iniciar la sesión como usuario o administrador, la sesión se cierra automáticamente y se pasa a la pantalla de inicio cuando no se produce ninguna actividad durante un determinado período de tiempo.

Puede establecer esta opción entre 10 y 240 segundos en incrementos de un segundo.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Idioma: Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Idioma/Language

Bloqueo del panel: Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin. > Configuración bloqueo

Agotado tiempo func.: Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Agotado tiempo func. (puede especificar si está activada o desactivada.)

3. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de ahorro de energía durante inactividad

Puede establecer el tiempo de espera antes de que la impresora entre en el modo ahorro de energía o se apague cuando el panel de control está inactivo durante un periodo de tiempo determinado. Establezca el tiempo de acuerdo con su entorno de uso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Ahorro de energía**.

2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.

Temporizador de apagado

Introduzca el tiempo que debe transcurrir para cambiar al modo de ahorro de energía después de un periodo de inactividad.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Tempor apagado

Temporiz. de apagado aut. o Apagar si no hay actividad

Seleccione un tiempo para apagar que la impresora se apague automáticamente después de que estar inactiva durante un tiempo determinado.

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Temp. apagado autom. o Ajustes de apagado

Apagar si se desconecta

Seleccione este ajuste para apagar la impresora después de un periodo especificado de tiempo cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Consulte el siguiente sitio web durante un periodo especificado de tiempo.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Nota:

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Ajustes de apagado > Apagar si se desconecta

3. Haga clic en **Aceptar**.

Sincronización de fecha y hora con servidor de hora

Al sincronizar con el servidor de hora (servidor NTP) puede sincronizar la hora de la impresora con la del ordenador de la red. El servidor de hora puede manejarse desde la organización o estar alojado en Internet.

Cuando utilice el certificado CA o la autenticación Kerberos, puede evitar problemas relacionados con la hora si la sincroniza con el servidor de tiempo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Fecha y hora > Servidor tiempo**.

2. Seleccione **Uso** para **Usar serv. tiempo**.

3. Introduzca la dirección del servidor de hora para **Dirección serv. tiempo**.

Puede usar el formato IPv4, IPv6 o FQDN. Escriba un máximo de 252 caracteres. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.

4. Introduzca **Intervalo de actualiz. (min.)**.

Puede configurar hasta 10 080 minutos por minuto.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Puede confirmar el estado de conexión con el servidor de hora en Estado ser. tiempo.

Problemas al realizar ajustes

Consejos para resolución de problemas

Comprobación de mensajes de error

Si hay algún problema, primero compruebe si hay algún mensaje en el panel de control de la impresora o en la pantalla del controlador. Si tiene configurada la opción de recibir notificaciones por correo electrónico cuando se producen errores, podrá conocer enseguida el estado.

Informe de conexión de red

Haga un diagnóstico del estado de la red y de la impresora e imprima el resultado.

Podrá averiguar el error diagnosticado en la impresora.

Comprobación del estado de la comunicación

Compruebe el estado de la comunicación del ordenador servidor o del equipo cliente con un comando Ping o ipconfig.

Prueba de conexión

Para comprobar la conexión entre la impresora y el servidor de correo, realice la prueba de conexión desde la impresora. Compruebe también la conexión entre el equipo cliente y el servidor para conocer el estado de la comunicación.

Inicialización de la configuración

Si no encuentra ningún problema ni en la configuración ni en el estado de la comunicación, es posible que pueda solucionar los problemas deshabilitando o inicializando los ajustes de red de la impresora y, después, configurándolos de nuevo.

No se puede acceder a Web Config

La dirección IP no se ha asignado a la impresora.

No se puede asignar una dirección IP válida a la impresora. Configure la dirección IP con el panel de control de la impresora. Puede confirmar la información de la configuración actual con una hoja del estado de la red o desde el panel de control de la impresora.

El navegador web no admite la potencia de cifrado para SSL/TLS.

SSL/TLS tiene Intensidad de cifrado. Puede abrir Web Config mediante un navegador web que admita cifrados masivos, como se indica a continuación. Compruebe que está utilizando un navegador que sea compatible.

- 80 bits: AES256/AES128/3DES
- 112 bits: AES256/AES128/3DES
- 128 bits: AES256/AES128
- 192 bits: AES256
- 256 bits: AES256

Certificado firmado CA ha expirado.

Si hay un problema con la fecha de expiración del certificado, se mostrará «El certificado ha expirado» al conectarse Web Config con comunicación SSL/TLS (https). Si el mensaje aparece antes de la fecha de expiración, asegúrese de que la fecha de la impresora esté bien configurada.

El nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden.

Si el nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden, se muestra el mensaje «El nombre del certificado de seguridad no coincide...» al acceder a Web Config mediante SSL/TLS (https). Esto sucede porque las siguientes direcciones IP no coinciden.

- La dirección IP de la impresora introducida como nombre común para crear un Certificado auto-firmado o un CSR
- La dirección IP introducida en el navegador web al ejecutar Web Config

Para Certificado auto-firmado, actualice el certificado.

Para Certificado firmado CA, tome de nuevo el certificado para la impresora.

La configuración del servidor proxy de la dirección local no se ha establecida en el navegador web.

Si la impresora está configurada para usar un servidor proxy, configure el navegador web para que no se conecte a la dirección local a través del servidor proxy.

- Windows:

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración LAN > Servidor proxy** y, a continuación, realice la configuración de forma que no se use el servidor para la LAN (direcciones locales).

- Mac OS:

Seleccione **Preferencias del sistema > Red > Avanzado > Proxies** y, a continuación, registre la dirección local para **Omitir ajustes de proxy para estos hosts y dominios**.

Ejemplo:

192.168.1.*: Dirección local 192.168.1.XXX, máscara de subred 255.255.255.0

192.168.*.*: Dirección local 192.168.XXX.XXX, máscara de subred 255.255.0.0

Administrar la impresora

Introducción a las funciones de seguridad del producto

Esta sección presenta la función de seguridad de los dispositivos Epson.

| Nombre de función | Tipo de función | Qué configurar | Qué evitar |
|---|--|---|--|
| Configuración de la contraseña de administrador | Bloquea la configuración del sistema, como la configuración de conexión de red o USB. | Un administrador establece una contraseña para el dispositivo. Puede establecerla o modificarla tanto desde Web Config como desde el panel de control de la impresora. | Evita la lectura y alteración ilegal de la información almacenada en el dispositivo, como identificadores, contraseñas, la configuración de red, etc. Además, reduce una amplia variedad de riesgos de seguridad, tales como la fuga de información del entorno de red o la política de seguridad. |
| Configuración del control de acceso | Si inicia sesión con una cuenta de usuario registrada de antemano, tendrá permiso para utilizar la impresora. Protege del acceso ilegal por parte de cualquier sistema distinto del sistema de autenticación. | Registre cualquier cuenta de usuario. Puede registrar un máximo de 10 usuarios. | Se puede reducir el riesgo de fuga y visualización no autorizada de datos mediante la reducción al mínimo de la cantidad de funciones de acuerdo con el contenido empresarial y el rol del usuario. |
| Configuración de la interfaz externa | Controla la interfaz que conecta con el dispositivo. | Habilite o deshabilite la conexión USB con el ordenador. | <input checked="" type="checkbox"/> Conexión USB del ordenador: Evita el uso no autorizado del dispositivo al prohibir la impresión sin pasar por la red. |

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 179](#)
- ➔ [“Configurar la contraseña del administrador” de la página 222](#)
- ➔ [“Limitación de las funciones disponibles” de la página 227](#)
- ➔ [“Deshabilitación de la interfaz externa” de la página 229](#)

Configuración de administrador

Configurar la contraseña del administrador

Si configura la contraseña de administrador puede evitar que los usuarios cambien la configuración de la administración del sistema. Puede establecer y cambiar la contraseña de administrador mediante Web Config, el panel de control de la impresora o Epson Device Admin. Si utiliza Epson Device Admin, consulte el manual o la ayuda Epson Device Admin.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 179](#)
- ➔ [“Software para gestionar dispositivos en la red \(Epson Device Admin\)” de la página 182](#)

Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control

Puede configurar la contraseña de administrador desde el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin..**
3. Seleccione **Contraseña admin > Registrar.**
4. Introduzca la nueva contraseña.
5. Vuelva a escribir la contraseña.

Nota:

Puede cambiar o eliminar la contraseña del administrador si selecciona Cambiar o Restaurar configuración pred. en la pantalla Contraseña admin e introduce la contraseña del administrador.

Configurar la contraseña del administrador desde una computadora

Puede establecer la contraseña de administrador con Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Cambiar contraseña administrador.**
2. Introduzca una contraseña para **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva**. Si fuera necesario, escriba el nombre del usuario.
Para crear una contraseña nueva, introduzca la contraseña actual.
3. Seleccione **Aceptar.**

Nota:

- Para configurar o cambiar los elementos de menú bloqueados, haga clic en Inicio de sesión de administrador y, a continuación, introduzca la contraseña del administrador.*
- Para eliminar la contraseña del administrador, haga clic en la pestaña Seguridad del producto > Eliminar contraseña administrador y, a continuación, introduzca la contraseña del administrador.*

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Control de funciones del panel

Si define una contraseña de administrador y habilita Configuración bloqueo, puede bloquear los elementos de configuración del sistema de la impresora de forma que otros usuarios no los puedan cambiar.

Habilitación de Configuración bloqueo

Habilite Configuración bloqueo para la impresora para la que ha establecido la contraseña.

Especifique primero una contraseña de administrador.

Habilitar Configuración bloqueo desde el panel de control

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin..**

3. Seleccione **Act.** en **Configuración bloqueo**.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red** y, a continuación, compruebe que se requiere contraseña.

Habilitar Configuración bloqueo desde una computadora

1. Acceda a Web Config y haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control**.
4. En **Bloqueo del panel**, seleccione **ACT..**
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red** en el panel de control de la impresora y compruebe que se requiere contraseña.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Configuración bloqueo Elementos del menú Ajustes generales

Esta es una lista de los elementos de Configuración bloqueo en **Configuración > Ajustes generales** del panel de control.

| Menú Ajustes generales | Bloqueo del panel |
|---|-------------------|
| Config. básica | - |
| Brillo LCD | - |
| Tempor apagado | ✓ |
| Temp. apagado autom. o Ajustes de apagado | ✓ |
| Conf. de fecha y hora | ✓ |
| Idioma/Language | ✓ |
| Fondo de pantalla | ✓ |
| Agotado tiempo func. | ✓ |
| Teclado | - |

| Menú Ajustes generales | Bloqueo del panel |
|-------------------------|-------------------|
| Config. de la impresora | - |

| Menú Ajustes generales | | Bloqueo del panel |
|------------------------|---|-------------------|
| | Conf. origen de papel | - |
| | Config. universal impres. | ✓ |
| | Soluc. autom. de errores | ✓ |
| | Papel grueso | ✓ |
| | Evitar que el papel se enrolle al salir | - |
| | Modo silencioso | ✓ |
| | Tiempo de secado de tinta | - |
| | Ext. aut. de la bandeja de salida | - |
| | Conex. PC a través USB | ✓ |

| Menú Ajustes generales | | Bloqueo del panel |
|------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Configuración de red | | ✓ |
| | Config. Wi-Fi | ✓ |
| | Configuración LAN cableada | ✓ |
| | Estado de la red | ✓ |
| | Estado de LAN cabl./Wi-Fi | ✓*1 |
| | Estado de Wi-Fi Direct | ✓*1 |
| | hoja de estado | ✓*1 |
| | Comprobación de conexión de red | ✓*2 |
| Avanzado | | ✓ |
| | Nombre dispositivo | ✓ |
| | TCP/IP | ✓ |
| | Servidor proxy | ✓ |
| | Dirección IPv6 | ✓ |
| | Velocidad de vínculo y dúplex | ✓ |
| | Redirigir HTTP a HTTPS | ✓ |
| | Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP | ✓ |
| | Deshabilitar IEEE802.1X | ✓ |

| Menú Ajustes generales | | Bloqueo del panel |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Configuración del servicio web | | ✓ |
| | Servicios Epson Connect | ✓ |

| Menú Ajustes generales | | Bloqueo del panel |
|---------------------------|------------------------------------|-------------------|
| Admin. del sistema | | ✓ |
| | Config de seg. | ✓ |
| | Quitar trabajos de memoria interna | ✓ |
| | Configuración admin. | ✓ |
| | Contraseña admin | ✓ |
| | | ✓ |
| | Configuración bloqueo | ✓ |
| | Cifrado con contraseña | ✓ |
| | Investigación del cliente | ✓ |
| | Restaurar configuración pred. | ✓ |
| Actualización de firmware | | ✓ |

✓ = Se bloqueará.

- = No se bloqueará.

*1 : Aunque los elementos del nivel superior puedan ser bloqueados por el administrador, puede acceder a ellos desde el menú del mismo nombre en **Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir > RED**.

*2 : Aunque los elementos del nivel superior puedan ser bloqueados por el administrador, puede acceder a ellos desde el

menú del mismo nombre en >  >  **Cuando no se puede conectar a la red.**

Inicio de sesión en la impresora como administrador

Si se establece la contraseña de administrador en la impresora, debe iniciar sesión como administrador para utilizar los elementos de menú bloqueados en Web Config.

Escriba la contraseña en el panel de control para utilizar los elementos de menú bloqueados.

Iniciar sesión en la impresora desde una computadora

Si inicia sesión en Web Config como administrador, puede utilizar los elementos configurados en Configuración bloqueo.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.
2. Haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador en **Contraseña actual** y **Nombre de usuario**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos bloqueados y **Cierre de sesión de administrador** se muestran al autenticarse.

Haga clic en **Cierre de sesión de administrador** para cerrar la sesión.

Nota:

Si selecciona ACT. para la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control > Agotado tiempo func.**, la sesión se cierra automáticamente después de un período de tiempo especificado si no se interactúa con el panel de control.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Limitación de las funciones disponibles

Puede registrar cuentas de usuario en la impresora, vincularlas con funciones y controlar las operaciones que pueden utilizar los usuarios.

Cuando registre los datos de autenticación en el controlador de la impresora, podrá imprimir desde el ordenador. Para conocer más detalles sobre los ajustes del controlador, consulte el manual o la ayuda del controlador.

Creación de cuentas de usuario

Cree cuentas de usuario para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Añadir** para el número que desee registrar.
3. Configure cada elemento.
 - Nombre de usuario:**
Escriba el nombre que quiere que figure en la lista de nombres de usuario (de 1 a 14 caracteres alfanuméricos).
 - Contraseña:**
Introduzca una contraseña empleando entre 0 y 20 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Cuando inicialice la contraseña, déjela en blanco.
 - Selección de la casilla de verificación para activar o desactivar cada función.**
Seleccione la función que desea permitir utilizar.
4. Haga clic en **Aplicar**.
Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un período de tiempo determinado.
Compruebe que aparece el nombre de usuario registrado en **Nombre de usuario** y que ha cambiado de **Añadir** a **Editar**.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Modificación de cuentas de usuario

Modifique las cuentas registradas para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Editar** para el número que deseé modificar.
3. Modifique cada elemento.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Eliminación de cuentas de usuario

Elimine cuentas registradas para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Editar** para el número que deseé eliminar.
3. Haga clic en **Eliminar**.



Importante:

*Al hacer clic en **Eliminar**, la cuenta de usuario se eliminará sin ningún mensaje de confirmación. Proceda con cuidado al eliminar la cuenta.*

Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Habilitación del control de acceso

Si habilita el control de acceso, solo podrán utilizar la impresora los usuarios registrados.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Básica**.
2. Seleccione **Habilitar control de acceso**.
Si selecciona **Permitir la impresión y digitalización sin información de autenticación desde un equipo**, puede imprimir desde controladores que no tengan configurada la información de autenticación.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Deshabilitación de la interfaz externa

Puede deshabilitar la interfaz utilizada para conectar el dispositivo a la impresora. Configure la restricción para limitar la impresión para que no realice a través de la red.

Nota:

También puede configurar la restricción en el panel de control de la impresora.

Conex. PC a través USB: Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conex. PC a través USB

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Interfaz externa**.

2. Seleccione **Desactivar** para las funciones que desee configurar.

Seleccione **Activar** si desea cancelar el control.

Conex. PC a través USB

Puede restringir el uso de la conexión USB desde el equipo. Si desea restringirlo, seleccione **Desactivar**.

3. Haga clic en **Aceptar**.

4. Compruebe que el puerto deshabilitado no puede usarse.

Conex. PC a través USB

Si el controlador se instaló en el ordenador

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y luego verifique que la impresora no imprime.

Si el controlador no se instaló en el ordenador

Windows:

Abra el administrador de dispositivos y déjelo abierto; conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que no aparecen nuevos contenidos en el administrador de dispositivos.

Mac OS:

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que la impresora no aparece en la lista cuando intenta añadirla desde **Impresoras y escáneres**.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Supervisión de una impresora remota

Comprobación de la información de una impresora remota

La siguiente información de la impresora en funcionamiento se puede comprobar desde **Estado** mediante Web Config.

Estado del producto

Compruebe el estado, el servicio en la nube, el número de producto, la dirección MAC, etc.

Estado de la red

Compruebe la información del estado de conexión de red, la dirección IP, el servidor DNS, etc.

Estado de usos

Compruebe el primer día de impresiones, páginas impresas, recuento de impresiones en cada idioma, etc.

Estado del hardware

Compruebe el estado de cada función de la impresora.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones

Acerca de las notificaciones por correo electrónico

Se trata de una función de notificación que, cuando tienen lugar incidentes como interrumpirse la impresión y errores de la impresora, se envía un correo electrónico a la dirección especificada.

Puede registrar hasta cinco destinatarios y configurar los ajustes de notificación para cada destinatario.

Para utilizar esta función, debe configurar el servidor de correo antes de configurar las notificaciones.

Información relacionada

➔ “Configurar un servidor de correo” de la página 214

Configurar las notificaciones por correo electrónico

Configure la notificación por correo electrónico mediante Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Notificación por correo electrónico**.

2. Indique el asunto de la notificación por correo electrónico.

Seleccione el contenido que se muestra sobre el tema en los dos menús desplegables.

Los contenidos seleccionados se muestran junto a **Asunto**.

No se puede establecer el mismo contenido a izquierda y derecha.

Si el número de caracteres de **Ubicación** supera los 32 bytes, se omiten los caracteres que exceden los 32 bytes.

3. Introduzca la dirección de correo electrónico para enviar el correo electrónico de notificación.

Utilice A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, e introduzca entre 1 y 255 caracteres.

4. Seleccione el idioma de las notificaciones de correo electrónico.

5. Seleccione la casilla de verificación del evento para el que desea recibir una notificación.

El número de **Configuración de notificación** está vinculado al número de destino de **Configuración de dirección de correo electrónico**.

Ejemplo:

Si desea que se envíe una notificación a la dirección de correo electrónico establecida para el número 1 en **Configuración de dirección de correo electrónico** cuando la impresora se queda sin papel, seleccione la columna 1 de la casilla de verificación en la línea **Sin papel**.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Confirme que se enviará una notificación por correo electrónico en respuesta a un evento.

Ejemplo: Imprimir especificando la Fuente Papel donde no hay papel configurado.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179
- ➔ “Configurar un servidor de correo” de la página 214

Opciones de notificación por correo electrónico

| Elementos | Ajustes y explicación |
|---|--|
| Restablecer el nivel de tinta | Notificación cuando se agota la tinta. |
| Nivel de tinta bajo | Notificación cuando queda poca tinta. |
| Caja de mantenimiento: fin de vida útil | Notificación cuando el depósito de mantenimiento está lleno. |
| Caja de manten.: cerca del de vida útil | Notificación cuando el depósito de mantenimiento está casi lleno. |
| Contraseña de administrador cambiada | Notificación cuando se cambia la contraseña de administrador. |
| Sin papel | Notificación cuando se produce un error por falta de papel en la fuente de papel especificada. |
| Impresión detenida* | Notificación cuando se interrumpe la impresión por un atasco de papel o por no estar instalada la cassette de papel. |
| Error de impresora | Notificación cuando se produce un error de la impresora. |
| Fallo de Wi-Fi | Notificación cuando se produce un error de la interfaz de red LAN inalámbrica. |

Información relacionada

- ➔ “Configurar las notificaciones por correo electrónico” de la página 230

Copia de seguridad de la configuración

Puede exportar los valores de ajuste establecidos desde Web Config a un archivo. Puede utilizarlo para hacer copias de seguridad de los valores de ajuste, cambiar la impresora, etc.

El archivo exportado no se puede editar porque se exporta como archivo binario.

Cómo exportar la configuración

Exporte la configuración de la impresora.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Exportar**.

2. Seleccione los ajustes que desea exportar.

Seleccione los ajustes que desea exportar. Si selecciona la categoría principal, también se seleccionarán las subcategorías. Sin embargo, las subcategorías que provocan errores por estar duplicadas dentro de la misma red (como direcciones IP, etc.) no se pueden seleccionar.

3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.

Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.

4. Haga clic en **Exportar**.

 **Importante:**

*Si desea exportar la configuración de red de la impresora, como el nombre del dispositivo y la dirección IPv6, seleccione **Habilitar para seleccionar la configuración individual del dispositivo** y seleccione más elementos. Utilice solamente los valores seleccionados para la impresora de reemplazo.*

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Importar la configuración

Importe el archivo exportado de Web Config a la impresora.

 **Importante:**

Al importar valores que incluyen información individual, como el nombre de una impresora o la dirección IP, asegúrese de que la misma dirección IP no exista en la misma red.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Exportar e importar valor de configuración > Importar**.
2. Seleccione el archivo exportado y, a continuación, escriba la contraseña cifrada.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione la configuración que desea importar y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

La configuración se aplica a la impresora.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Ajustes de seguridad avanzados

En esta sección se explican las características de seguridad avanzadas.

Configuración de seguridad y prevención de peligros

Cuando una impresora se conecta a una red, se puede acceder a él desde una ubicación remota. Además, muchas personas pueden compartir la impresora, lo cual resulta útil para mejorar la conveniencia y la eficacia operativa. Sin embargo, los riesgos tales como el acceso ilegal, el uso ilegal y la alteración de datos han aumentado. Si utiliza la impresora en un entorno en el cual se puede acceder a Internet, los riesgos son aún mayores.

En el caso de las impresoras que no tienen protección de acceso externo, es posible imprimir registros de trabajos que se encuentren almacenados en la impresora desde Internet.

A fines de evitar este riesgo, las impresoras Epson cuentan con una variedad de tecnologías de seguridad.

Configure la impresora según sea necesario, de acuerdo con las condiciones del entorno que se han construido con la información de entorno del cliente.

| Nombre | Tipo de función | Qué configurar | Qué evitar |
|------------------------|---|---|--|
| Control del protocolo | Controla los protocolos y servicios que se usarán para comunicarse entre impresoras y ordenadores, y activa y desactiva funciones. | Un protocolo o servicio que se aplica a funciones permitidas o prohibidas por separado. | Se pueden reducir los riesgos de seguridad a través del uso no deliberado si se evita que los usuarios utilicen funciones innecesarias. |
| Comunicaciones SSL/TLS | Al momento de acceder en Internet al servidor de Epson desde la impresora, el contenido de la comunicación se cifra con comunicaciones SSL/TLS, por ejemplo cuando se comunica con el ordenador desde un explorador web mediante Epson Connect y cuando se actualiza el firmware. | Obtenga un certificado firmado por entidad certificadora y luego impórtelo a la impresora. | Eliminar una identificación de la impresora mediante un certificado firmado por entidad certificadora evita la falsificación de identidad y el acceso no autorizado. Además, el contenido de comunicación de SSL/TLS está protegido y evita la fuga de contenido de datos de impresión e información de configuración. |
| Filtro IPsec/IP | Puede establecer permitir el seccionamiento o corte de datos que provengan de cierto cliente o que sean de un tipo en particular. Como IPsec protege los datos por unidad de paquete IP (cifrado y autenticación), puede comunicar de manera segura el protocolo no garantizado. | Cree una directiva básica y una directiva individual para establecer el cliente o el tipo de datos que pueden acceder a la impresora. | Proteja el acceso no autorizado y la alteración e intercepción de datos de comunicación con la impresora. |
| IEEE 802.1X | Solo permite que se conecten a la red usuarios autenticados. Le permite usar la impresora solo a un usuario con permiso. | Configuración de autenticación para el servidor RADIUS (servidor de autenticación). | Proteja contra acceso y uso no autorizado de la impresora. |

Información relacionada

- ➔ “Control de protocolo” de la página 234
- ➔ “Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 244
- ➔ “Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 245
- ➔ “Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X” de la página 256

Configuración de las funciones de seguridad

Al configurar el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X, es recomendable acceder a Web Config mediante SSL/TLS para comunicar la información de la configuración y reducir los riesgos de seguridad, como la manipulación o la intercepción.

Asegúrese de configurar la contraseña de administrador antes de hacer lo propio con el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X.

Además, puede usar Web Config conectando la impresora directamente a la computadora con un cable Ethernet e introduciendo luego la dirección IP en un navegador web. La impresora se puede conectar en un entorno seguro una vez que se haya finalizado la configuración de seguridad.

Control de protocolo

Puede imprimir a través de las siguientes vías y protocolos.

Puede reducir los riesgos de seguridad no deliberados restringiendo la impresión desde ciertas vías o controlando las funciones disponibles.

Control de protocolo

Configure las opciones de ajuste del protocolo.

1. Acceda Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > Protocolo**.
2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Se aplicará la configuración a la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179
- ➔ “Protocolos que puede habilitar o inhabilitar” de la página 235
- ➔ “Elementos de ajuste del protocolo” de la página 235

Protocolos que puede habilitar o inhabilitar

| Protocolo | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Configuración Bonjour | Si lo desea, puede especificar si utilizar Bonjour. Bonjour se utiliza para buscar dispositivos, imprimir, etc. |
| Config. SLP | La función SLP se puede habilitar o deshabilitar. SLP se utiliza para llevar a cabo el escaneado y la búsqueda de red en EpsonNet Config. |
| Configuración WSD | La función WSD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede agregar dispositivos WSD e imprimir desde el puerto WSD. |
| Config. LLTD | La función LLTD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, se muestra en el mapa de red de Windows. |
| Config. LLMNR | La función LLMNR se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS. |
| Config. LPR | Puede especificar si desea permitir o no la impresión LPR. Si no está habilitado, puede imprimir desde el puerto LPR. |
| Config. RAW (Puerto 9100) | Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto 9100). Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100). |
| Config. IPP | Puede especificar si desea permitir o no la impresión desde IPP. Cuando se activa, puede imprimir a través de Internet. |
| Configuración de SNMPv1/v2c | Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv1/v2c. Esto se utiliza para configurar dispositivos, supervisar, etc. |
| Configuración de SNMPv3 | Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv3. Esto se utiliza para configurar dispositivos cifrados, supervisar, etc. |

Información relacionada

- ➔ “Control de protocolo” de la página 234
- ➔ “Elementos de ajuste del protocolo” de la página 235

Elementos de ajuste del protocolo

Configuración Bonjour

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|-------------------------------|---|
| Usar Bonjour | Seleccione esta opción para buscar o usar dispositivos a través de Bonjour. |
| Nombre Bonjour | Muestra el nombre de Bonjour. |
| Nombre servic. Bonjour | Muestra el nombre del servicio de Bonjour. |
| Ubicación | Muestra el nombre de la ubicación de Bonjour. |
| Protocolo de prioridad máxima | Seleccione el protocolo de máxima prioridad para la impresión de Bonjour. |

Config. SLP

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|---------------|--|
| Habilitar SLP | Seleccione esta opción para habilitar la función SLP. Esto se usa como en la búsqueda de red en EpsonNet Config. |

Configuración WSD

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|----------------------------|---|
| Habilitar WSD | Seleccione esta opción para habilitar la adición de dispositivos mediante WSD e imprimir desde el puerto WSD. |
| Tiempo espera impr. (seg.) | Introduzca el valor del tiempo de espera de comunicación para impresión de WSD entre 3 y 3.600 segundos. |
| Nombre disp. | Muestra el nombre del dispositivo WSD. |
| Ubicación | Muestra el nombre de la ubicación de WSD. |

Config. LLTD

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|----------------|---|
| Habilitar LLTD | Seleccione esta opción para habilitar LLTD. La impresora se muestra en el mapa de red de Windows. |
| Nombre disp. | Muestra el nombre del dispositivo LLTD. |

Config. LLMNR

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|-----------------|--|
| Habilitar LLMNR | Seleccione esta opción para habilitar LLMNR. Puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS. |

Config. LPR

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|----------------------------|--|
| Permitir impr. puerto LPR | Seleccione esta opción para permitir la impresión desde el puerto LPR. |
| Tiempo espera impr. (seg.) | Introduzca un valor de tiempo de espera comprendido entre 0 y 3.600 segundos para imprimir mediante LPR. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0. |

Config. RAW (Puerto 9100)

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|----------------------------------|--|
| Permitir impr. RAW (Puerto 9100) | Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100). |

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|----------------------------|---|
| Tiempo espera impr. (seg.) | Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía RAW (puerto 9100) comprendido entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0. |

Config. IPP

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|--|---|
| Habilitar IPP | Seleccione esta opción para habilitar la comunicación de IPP. Solo se muestran las impresoras que admiten IPP. |
| Permitir comunicación no segura | Seleccione Permitido para permitir a la impresora comunicarse sin ninguna medida de seguridad (IPP). |
| Tiempo de espera de comunicación (seg.) | Introduzca un valor de tiempo de espera comprendido entre 0 y 3.600 segundos para imprimir mediante IPP. |
| Se necesita el código PIN cuando se usa la impresión IPP | Seleccione si desea o no pedir un código PIN con la impresión IPP. Si selecciona Sí , los trabajos de impresión IPP sin código PIN no se guardan en la impresora. |
| URL (Red) | Muestra las URL de IPP (http y https) cuando la impresora está conectada a la red. La URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de la impresora IPP. |
| URL (Wi-Fi Direct) | Muestra las URL de IPP (http y https) cuando la impresora está conectada mediante Wi-Fi Direct. La URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de la impresora IPP. |
| Nombre de la impresora | Muestra el nombre de la impresora IPP. |
| Ubicación | Muestra la ubicación de IPP. |

Configuración de SNMPv1/v2c

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|---|--|
| Activar SNMPv1/v2c | Seleccione esta opción para habilitar SNMPv1/v2c. |
| Autoridad de acceso | Establezca la autoridad de acceso cuando SNMPv1/v2c esté habilitada. Seleccione Sólo lectura o Lectura/Escritura . |
| Nombre de comunidad (solo lectura) | Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E). |
| Nombre de comunidad (lectura/escritura) | Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E). |

Configuración de SNMPv3

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|-------------------|--|
| Activar SNMPv3 | Cuando la casilla está marcada, SNMPv3 está habilitado. |
| Nombre de usuario | Escriba entre 1 y 32 caracteres. Caracteres admitidos: caracteres de 1 byte. |

| Elementos | Valor y descripción del ajuste |
|--------------------------------|---|
| Configuración de autenticación | |
| | Algoritmo |
| | Contraseña |
| | Confirmar contraseña |
| Configuración de cifrado | |
| | Algoritmo |
| | Contraseña |
| | Confirmar contraseña |
| Nombre de contexto | Escriba un máximo de 32 caracteres en Unicode (UTF-8). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco. La cantidad de caracteres que se pueden escribir varían según el idioma. |

Información relacionada

- ➔ “Control de protocolo” de la página 234
- ➔ “Protocolos que puede habilitar o inhabilitar” de la página 235

Modo de uso de un certificado digital

Acerca de la certificación digital

Certificado firmado CA

Se trata de un certificado firmado por la entidad certificadora (CA). Para obtenerlo debe solicitarlo a la entidad certificadora. Certifica la existencia de la impresora y se utiliza para la comunicación SSL/TLS a fin de garantizar la seguridad en la transmisión de datos.

Cuando se utiliza para la comunicación SSL/TLS, se emplea como certificado de servidor.

Cuando se configura para el filtrado IPsec/IP o la comunicación IEEE 802.1X, se emplea como certificado de cliente.

Certificado CA (de entidad certificadora)

Se trata de un certificado de la cadena del Certificado firmado CA, también llamado certificado CA intermedio. Lo utiliza el explorador web para validar la ruta del certificado de la impresora a la hora de acceder al servidor de un tercero o a Web Config.

En el caso del certificado CA, actívelo para validar la ruta del certificado de servidor a la hora de acceder a él desde la impresora. En el caso de la impresora, actívelo para certificar la ruta del Certificado firmado CA para la conexión SSL/TLS.

Puede obtener el certificado CA de la impresora solicitándolo a la entidad certificadora encargada de la emisión de certificados CA.

También puede obtener el certificado CA utilizado para validar el servidor de un tercero solicitándolo a la entidad certificadora encargada de la emisión del Certificado firmado CA del servidor en cuestión.

Certificado auto-firmado

Se trata de un certificado que firma y emite la propia impresora. Se denomina también certificado raíz. Puesto que lo certifica el propio emisor, no es fiable y no protege contra las falsificaciones de identidad.

Utilícelo para la configuración de seguridad y para la comunicación SSL/TLS simple sin Certificado firmado CA.

Si utiliza este certificado para la comunicación SSL/TLS, los navegadores a veces muestran una alerta de seguridad debido a que no se ha registrado en ellos dicho certificado. Solamente puede usar el Certificado auto-firmado para una comunicación SSL/TLS.

Información relacionada

- ➔ ["Configuración de un Certificado firmado CA" de la página 239](#)
- ➔ ["Actualización de un certificado autofirmado" de la página 242](#)
- ➔ ["Configuración de un Certificado CA" de la página 243](#)

Configuración de un Certificado firmado CA

Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora

Para obtener un certificado firmado por entidad certificadora, cree una CSR (Solicitud de firma de certificado) y envíela a una entidad certificadora (CA). Puede crear una CSR mediante Web Config y un ordenador.

Siga estos pasos para crear una CSR y obtener un certificado firmado CA con Web Config. Cuando se crea una CSR con Web Config, el certificado tiene el formato PEM/DER.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado o IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente o IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
Sea cual sea su elección, puede obtener el mismo certificado y utilizarlo en común.
2. Haga clic en **Generar en CSR**.
Se abrirá la página de creación de CSR.
3. Introduzca un valor para cada opción.

Nota:

La longitud de la clave y las abreviaturas disponibles varían según la entidad certificadora. Cree una solicitud conforme a las normas de cada entidad certificadora.

- Haga clic en **Aceptar**.
Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.
- Seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
- Haga clic en el botón de descarga de **CSR** correspondiente al formato especificado por la entidad certificadora para descargarse una CSR en un ordenador.

**Importante:**

No genere una CSR de nuevo. Si lo hace, quizás no pueda importar un Certificado firmado CA expedido.

- Envíe la CSR a una entidad certificadora y obtenga un Certificado firmado CA.
Siga las normas de cada entidad certificadora sobre el método y la forma de envío.
- Guarde el Certificado firmado CA en un ordenador conectado a la impresora.
El Certificado firmado CA se considera obtenido cuando se guarda en un destino.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Elementos de configuración del CSR

| Elementos | Ajustes y explicación |
|--|---|
| Longitud clave | Seleccione una longitud de la cadena del CSR. |
| Nombre común | Puede introducir entre 1 y 128 caracteres. Si se trata de una dirección IP, debería ser una dirección IP estática. Puede introducir de 1 a 5 direcciones IPv4, direcciones IPv6, nombres de host y FQDN separándolos con comas. El primer elemento se guarda con el nombre común y el resto en el campo de alias del sujeto del certificado. Ejemplo: Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, Nombre de la impresora: EPSONA1B2C3 Nombre común: EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123 |
| Organización/ Unidad organizativa/ Localidad/ Estado/Provincia | Puede introducir entre 0 y 64 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Puede dividir los nombres distinguidos con comas. |
| País | Introduzca un código de país con un número de dos dígitos según ISO-3166. |
| Dirección correo del remitente | Puede introducir la dirección del remitente del correo electrónico para la configuración del servidor de correo. Introduzca la misma dirección de correo electrónico que en Dirección correo del remitente en la pestaña Red > Servidor correo electrónico > Básica . |

Información relacionada

➔ “Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 239

Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora

Importe el Certificado firmado CA obtenido a la impresora.



Importante:

- Confirme que la fecha y la hora de la impresora estén bien configuradas. Puede que el certificado no sea válido.
- Si ha obtenido el certificado mediante una CSR (solicitud de firma de certificado) creada con Web Config, puede importarlo una vez.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

2. Haga clic en **Importar**

Se abrirá la página de importación de certificados.

3. Introduzca un valor para cada opción. Ajuste **Certificado CA 1** y **Certificado CA 2** cuando compruebe la ruta del certificado en el explorador web que da acceso a la impresora.

Las opciones de configuración varían según dónde haya creado la CSR y el formato de archivo del certificado. Tenga en cuenta lo siguiente cuando configure las opciones.

- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de Web Config
 - Clave privada:** no hay que configurarlo porque la impresora cuenta con una clave privada.
 - Contraseña:** no configure esta opción.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** opcional
- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de un ordenador
 - Clave privada:** es necesario configurarla.
 - Contraseña:** no configure esta opción.
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** opcional
- Un certificado de formato PKCS#12 obtenido a través de un ordenador
 - Clave privada:** no configure esta opción.
 - Contraseña:** opcional
 - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** No configure esta opción.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

Nota:

Haga clic en **Confirmar** para confirmar los datos del certificado.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Elementos de configuración de importación de certificados firmados por entidades certificadoras

| Elementos | Ajustes y explicación |
|--|--|
| Certificado del servidor o Certificado del cliente | Seleccione el formato del certificado. Para conexiones SSL/TLS, se muestra Certificado del servidor. Para IPsec/Filtrado de IP o IEEE 802.1x, se muestra Certificado del cliente. |
| Clave privada | Si obtiene un certificado de formato PEM/DER utilizando un CSR creado desde una computadora, especifique un archivo de clave privada que coincida con un certificado. |
| Contraseña | Si el formato del archivo es Certificado con clave privada (PKCS#12) , introduzca la contraseña para cifrar la clave privada que se establece al obtener el certificado. |
| Certificado CA 1 | Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado firmado CA utilizado como certificado de servidor. Especifique un archivo en caso necesario. |
| Certificado CA 2 | Si el formato de su certificado es Certificado (PEM/DER) , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado CA 1. Especifique un archivo en caso necesario. |

Información relacionada

⇒ “[Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora](#)” de la página 241

Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora

Puede eliminar un certificado importado cuando haya caducado o cuando ya no necesite una conexión cifrada.

 **Importante:**

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. En ese caso, cree una CSR y vuelva a obtener un certificado.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado o IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente o IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje mostrado.

Información relacionada

⇒ “[Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)](#)” de la página 179

Actualización de un certificado autofirmado

Como el Certificado auto-firmado lo expide la impresora, puede actualizarlo cuando caduque o cuando el contenido cambie.

1. Acceda Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red tab > SSL/TLS > Certificado**.

2. Haga clic en **Actualizar**.

3. Introduzca **Nombre común**.

Puede introducir hasta 5 direcciones IPv4 e IPv6, nombres de hosts y FQDNs de entre 1 y 128 caracteres y separadas por comas. El primer parámetro se guardará como nombre común, y el resto se guardará en el campo de alias del asunto del certificado.

Ejemplo:

Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, Nombre de la impresora: EPSONA1B2C3

Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique el periodo de validez del certificado.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

Nota:

Puede consultar la información del certificado en la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado > Certificado auto-firmado** y hacer clic en **Confirmar**.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Configuración de un Certificado CA

Al configurar el Certificado CA, puede validar la ruta al certificado de CA del servidor al que accede la impresora. Esto puede evitar la suplantación de personalidad.

Puede obtener el Certificado CA de la autoridad de certificación donde se emite el Certificado firmado CA.

Importar un Certificado CA

Importe el Certificado CA a la impresora.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.

2. Haga clic en **Importar**.

3. Especifique el Certificado CA que desea importar.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando finalice la importación, volverá a la pantalla **Certificado CA** y se mostrará el Certificado CA importado.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Eliminar una Certificado CA

La Certificado CA importada se puede eliminar.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.
2. Haga clic en **Eliminar** junto al Certificado CA que desee eliminar.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje que se muestra.
4. Haga clic en **Reiniciar red** y, a continuación, compruebe que el certificado de la autoridad de certificación no aparece en la pantalla actualizada.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Comunicación SSL/TLS con la impresora

Cuando se establece el certificado de servidor mediante el uso de la comunicación SSL/TLS (capa de puertos seguros/seguridad de la capa de transporte) con la impresora, puede cifrar la ruta de comunicación entre ordenadores. Haga esto si desea evitar el acceso remoto y sin autorización.

Configuración de ajustes básicos de SSL/TLS

Si la impresora admite la función de servidor HTTPS, puede usar una comunicación SSL/TLS para cifrar las comunicaciones. Puede configurar y administrar la impresora con Web Config al tiempo que garantiza la seguridad.

Configure la potencia de cifrado y la función de redirecciónamiento.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Básica**.
2. Seleccione un valor para cada elemento.
 - Intensidad de cifrado**
Seleccione el nivel de potencia del cifrado.
 - Redirigir HTTP a HTTPS**
Redirecciona a HTTPS cuando se accede a HTTP.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Configurar un certificado de servidor para la impresora

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.
2. Especifique un certificado a usar en **Certificado del servidor**.
 - Certificado auto-firmado
La impresora genera un certificado autofirmado. Si no obtiene el certificado firmado por la autoridad de certificación, seleccione esto.
 - Certificado firmado CA
Si obtiene e importa el certificado firmado por la autoridad de certificación con antelación, puede especificar esto.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179
- ➔ “Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 239
- ➔ “Actualización de un certificado autofirmado” de la página 242

Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP

Acerca de IPsec/Filtrado de IP

Puede filtrar el tráfico en base a las direcciones IP, los servicios y el puerto mediante la función de Filtrado IPsec/IP. Si combina los filtros, puede configurar la impresora para que acepte o bloquee determinados clientes y datos. Además, el nivel de seguridad aumenta si utiliza una IPsec.

Nota:

Los ordenadores con Windows Vista o posterior o Windows Server 2008 o posterior admiten IPsec.

Configuración de la directiva predeterminada

Para filtrar el tráfico, tiene que configurar la directiva predeterminada. Se trata de las normas que se aplican a todo usuario o grupo que se conecta a la impresora. Si quiere controlar con más precisión a usuarios y grupos de usuarios, configure directivas de grupo.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Elementos de configuración de Norma predeterminada

Norma predeterminada

| Elementos | Ajustes y explicación |
|----------------------|---|
| IPsec/Filtrado de IP | Puede habilitar o deshabilitar la función de filtrado IPsec/IP. |

□ Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

| Elementos | Ajustes y explicación |
|-----------------|--|
| Permitir acceso | Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados. |
| Denegar acceso | Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados. |
| IPsec | Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados. |

Versión IKE

Seleccione IKEv1 o IKEv2 para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

| Elementos | Ajustes y explicación |
|-------------------------------|--|
| Método de autenticación | Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora. |
| Clave precompartida | Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres. |
| Confirmar clave precompartida | Introduzca la clave establecida para confirmarla. |

IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

| Elementos | Ajustes y explicación |
|-----------|---|
| Local | Método de autenticación Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora. |
| | Tipo de Identificación (ID) Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID de la impresora. |
| | Identificación (ID) Escriba el ID de la impresora que coincide con el tipo de ID. No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter. Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=». Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6. FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A-Z, a-z, 0-9, «-» y punto (.). Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@». ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). |
| | Clave precompartida Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres. |
| | Confirmar clave precompartida Introduzca la clave establecida para confirmarla. |

| Elementos | | Ajustes y explicación |
|-----------|-------------------------------|--|
| Remota | Método de autenticación | Para poder seleccionar Certificado , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora. |
| | Tipo de Identificación (ID) | Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar. |
| | Identificación (ID) | <p>Escriba el ID de la impresora que coincide con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A-Z, a-z, 0-9, «-» y punto (.)</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p> |
| | Clave precompartida | Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres. |
| | Confirmar clave precompartida | Introduzca la clave establecida para confirmarla. |

Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

| Elementos | | Ajustes y explicación |
|--------------------|--|--|
| Modo de transporte | | Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores. |
| Modo túnel | | <p>Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p>Dirección puerta de enlace remota: Si selecciona Modo túnel como valor de ajuste de Encapsulamiento, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p> |

Protocolo de seguridad

Si selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, seleccione una opción.

| Elementos | | Ajustes y explicación |
|-----------|--|--|
| ESP | | Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos. |
| AH | | Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos. |

□ Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

| Elementos | | Ajustes y explicación |
|-----------|----------------------|--|
| IKE | Cifrado | Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE. El elemento varía según la versión de IKE. |
| | Autenticación | Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE. |
| | Intercambio de clave | Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE. El elemento varía según la versión de IKE. |
| ESP | Cifrado | Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad . |
| | Autenticación | Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad . |
| AH | Autenticación | Seleccione el algoritmo de cifrado de AH. Está disponible cuando se selecciona AH para Protocolo de seguridad . |

Información relacionada

➔ “Configuración de la directiva predeterminada” de la página 245

Configuración de la directiva de grupo

Una directiva de grupo consta de una o varias reglas que se aplican a un usuario o a un grupo de usuarios. La impresora controla los paquetes IP que coinciden con las directivas configuradas. Los paquetes IP se autentican por orden: primero las directivas de grupo 1–10 y luego las directivas predeterminadas.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red** > **IPsec/Filtrado de IP** > **Básica**.
2. Haga clic en la pestaña numerada que desee configurar.
3. Introduzca un valor para cada opción.
4. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Elementos de configuración de Norma de grupo

| Elementos | Ajustes y explicación |
|----------------------------------|---|
| Habilitar esta política de grupo | Puede habilitar o inhabilitar una directiva de grupo. |

Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

| Elementos | Ajustes y explicación |
|-----------------|--|
| Permitir acceso | Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados. |
| Denegar acceso | Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados. |
| IPsec | Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados. |

Dirección local(impresora)

Seleccione una dirección IPv4 o IPv6 adecuada para su entorno de red. Si se asigna una dirección IP automáticamente, puede seleccionar **Usar dirección IPv4 obtenida automáticamente**.

Nota:

Si se asigna automáticamente una dirección IPv6, es posible que la conexión no esté disponible. Configure una dirección IPv6 fija.

Dirección remota(host)

Introduzca la dirección IP de un dispositivo para controlar el acceso. La dirección IP debe contener 43 caracteres o menos. Si no introduce ninguna dirección IP, se controlarán todas las direcciones.

Nota:

Si se asigna una dirección IP automáticamente (si la asigna DHCP, por ejemplo), quizás la conexión no esté disponible. Configure una dirección IP fija.

Método de elección de puerto

Seleccione un método para especificar los puertos.

 Nombre del servicio

Si selecciona **Nombre del servicio** para **Método de elección de puerto**, seleccione una opción.

 Protocolo de transporte

Si selecciona **Número de puerto** como **Método de elección de puerto**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

| Elementos | Ajustes y explicación |
|---------------------|--|
| Cualquier protocolo | Seleccione esta opción si desea controlar todo tipo de protocolos. |
| TCP | Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por unidifusión. |
| UDP | Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por difusión o multidifusión. |
| ICMPv4 | Seleccione esta opción si desea controlar el comando «ping». |

Puerto local

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP o UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de recepción, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Ejemplo: 20,80,119,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

 Puerto remoto

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP o UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de envío, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Ejemplo: 25,80,143,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Versión IKE

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

 IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

| Elementos | Ajustes y explicación |
|-------------------------------|--|
| Método de autenticación | Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto. |
| Clave precompartida | Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres. |
| Confirmar clave precompartida | Introduzca la clave establecida para confirmarla. |

IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona IKEv2 en **Versión IKE**.

| Elementos | | Ajustes y explicación |
|-----------|-------------------------------|--|
| Local | Método de autenticación | Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto. |
| | Tipo de Identificación (ID) | Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID de la impresora. |
| | Identificación (ID) | <p>Escriba el ID de la impresora que coincide con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A-Z, a-z, 0-9, «-» y punto (.)</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p> |
| | Clave precompartida | Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres. |
| | Confirmar clave precompartida | Introduzca la clave establecida para confirmarla. |
| | | |
| Remota | Método de autenticación | Si selecciona IPsec para Control de acceso , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto. |
| | Tipo de Identificación (ID) | Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar. |
| | Identificación (ID) | <p>Escriba el ID de la impresora que coincide con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p>Nombre distinguido: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p>Dirección IP: Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p>FQDN: Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A-Z, a-z, 0-9, «-» y punto (.)</p> <p>Dirección de correo: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p>ID clave: Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p> |
| | Clave precompartida | Si selecciona Clave precompartida para Método de autenticación , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres. |
| | Confirmar clave precompartida | Introduzca la clave establecida para confirmarla. |
| | | |

Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

| Elementos | Ajustes y explicación |
|--------------------|--|
| Modo de transporte | Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores. |
| Modo túnel | Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP. Dirección puerta de enlace remota: Si selecciona Modo túnel como valor de ajuste de Encapsulamiento , introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres. |

Protocolo de seguridad

Si selecciona IPsec para **Control de acceso**, seleccione una opción.

| Elementos | Ajustes y explicación |
|-----------|--|
| ESP | Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos. |
| AH | Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos. |

Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

| Elementos | Ajustes y explicación |
|-----------|--|
| IKE | Cifrado |
| | Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE. El elemento varía según la versión de IKE. |
| | Autenticación |
| ESP | Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE. |
| | Intercambio de clave |
| ESP | Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP. Está disponible cuando se selecciona ESP para Protocolo de seguridad . |
| | Autenticación |
| AH | Seleccione el algoritmo de cifrado de AH. Está disponible cuando se selecciona AH para Protocolo de seguridad . |

Información relacionada

- ➔ “Configuración de la directiva de grupo” de la página 249
- ➔ “Combinación de Dirección local(impresora) and Dirección remota(host) en Norma de grupo” de la página 254
- ➔ “Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo” de la página 254

Combinación de Dirección local(impresora) and Dirección remota(host) en Norma de grupo

| | | Establecimiento de Dirección local(impresora) | | |
|---|----------------------|---|--------------------|-----------------------------------|
| | | IPv4 | IPv6 ^{*2} | Cualquier dirección ^{*3} |
| Establecimiento de Dirección remota(host) | IPv4 ^{*1} | ✓ | – | ✓ |
| | IPv6 ^{*1*2} | – | ✓ | ✓ |
| | En blanco | ✓ | ✓ | ✓ |

*1 : Si se selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, no puede especificar una longitud de prefijo.

*2 : Si se selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, puede seleccionar una dirección local de enlace (fe80::) pero la política de grupo se deshabilitará.

*3 : Excepto direcciones locales de enlace IPv6.

Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo**Nota:**

Se muestran los servicios no disponibles pero no se pueden seleccionar.

| Nombre del Servicio | Tipo de protocolo | Número de puerto local | Número de puerto remoto | Funciones controladas |
|---------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|--|
| Cualquiera | – | – | – | Todos los servicios |
| ENPC | UDP | 3289 | Cualquier puerto | Búsqueda de una impresora desde aplicaciones como Epson Device Admin y el controlador de la impresora |
| SNMP | UDP | 161 | Cualquier puerto | Adquisición y configuración de MIB desde aplicaciones como Epson Device Admin y el controlador de la impresora |
| LPR | TCP | 515 | Cualquier puerto | Envío de datos LPR |
| RAW (Puerto9100) | TCP | 9100 | Cualquier puerto | Envío de datos RAW |
| IPP/IPPS | TCP | 631 | Cualquier puerto | Reenvío de datos de impresión IPP/IPPS |
| WSD | TCP | Cualquier puerto | 5357 | Control de WSD |
| WS-Discovery | UDP | 3702 | Cualquier puerto | Búsqueda de una impresora desde WSD |
| Datos FTP (local) | TCP | 20 | Cualquier puerto | Servidor FTP (envío de datos de impresión vía FTP) |
| Control FTP (local) | TCP | 21 | Cualquier puerto | Servidor FTP (control de impresión vía FTP) |
| HTTP (local) | TCP | 80 | Cualquier puerto | Servidor HTTP(S) (envío de datos de Web Config y WSD) |
| HTTPS (local) | TCP | 443 | Cualquier puerto | |

| Nombre del Servicio | Tipo de protocolo | Número de puerto local | Número de puerto remoto | Funciones controladas |
|---------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|---|
| HTTP (remoto) | TCP | Cualquier puerto | 80 | |
| HTTPS (remoto) | TCP | Cualquier puerto | 443 | Cliente HTTP(S) (comunicación entre Epson Connect, actualización del firmware y actualización del certificado raíz) |

Ejemplos de configuración de IPsec/Filtrado de IP

Recepción de paquetes IPsec solamente

Este ejemplo solo para configurar una política predeterminada.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP:** Activar
- Control de acceso:** IPsec
- Método de autenticación:** Clave precompartida
- Clave precompartida:** Introduzca hasta 127 caracteres.

Norma de grupo: No configurar.

Recepción de datos de impresión y configuraciones de la impresora

Este ejemplo permite la comunicación de datos de impresión y la configuración de la impresora desde servicios especificados.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP:** Activar
- Control de acceso:** Denegar acceso

Norma de grupo:

- Habilitar esta política de grupo:** Active la casilla de verificación.
- Control de acceso:** Permitir acceso
- Dirección remota(host):** Dirección IP de un cliente
- Método de elección de puerto:** Nombre del servicio
- Nombre del servicio:** Active la casilla de ENPC, SNMP, HTTP (local), HTTPS (local) y RAW (Puerto9100).

Nota:

Para no recibir HTTP (local) y HTTPS (local), desactive sus casillas de verificación en **Norma de grupo**. De esta manera, deshabilita temporalmente el filtro IPsec/IP desde el panel de control de la impresora para cambiar la configuración de esta.

Recibir acceso solo desde una dirección IP especificada

Este ejemplo permite que una dirección IP especificada acceda a la impresora.

Norma predeterminada:

- IPsec/Filtrado de IP:** Activar
- Control de acceso:** Denegar acceso

Norma de grupo:

- Habilitar esta política de grupo:** Active la casilla de verificación.
- Control de acceso:** Permitir acceso
- Dirección remota(host):** Dirección IP del cliente de un administrador

Nota:

Con independencia de la configuración de la política, el cliente podrá acceder a la impresora y configurarla.

Configuración de un certificado para filtro IPsec/IP

Configure el certificado del cliente para el filtro IPsec/IP. Al configurarlo, puede usar el certificado como método de autenticación del filtro IPsec/IP. Si desea configurar la autoridad de certificación, acceda a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**.
2. Importe el certificado en **Certificado del cliente**.
Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en el filtro IPsec/IP. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179
- ➔ “Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 239
- ➔ “Configuración de un Certificado CA” de la página 243

Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X

Configuración de una red IEEE 802.1X

Si habilita IEEE 802.1X en la impresora, puede utilizarla en una red que esté conectada a un servidor RADIUS, a un interruptor LAN con función de autenticación o a un punto de acceso.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.

Para utilizar la impresora a través de una red Wi-Fi, haga clic en **Instalación de Wi-Fi** y seleccione o introduzca un SSID.

Nota:

Puede compartir la configuración entre las redes Ethernet y Wi-Fi.

3. Haga clic en **Siguiente**.
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.
Se actualizará la impresora.

Información relacionada

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179

Opciones de ajuste de las redes IEEE 802.1X

| Elementos | Ajustes y explicación | |
|---------------------------|---|--|
| IEEE802.1X (LAN cableada) | Puede habilitar o deshabilitar la configuración de la página (IEEE802.1X > Básica) para IEEE802.1X (LAN cableada). | |
| IEEE802.1X (Wi-Fi) | Se muestra el estado de la conexión de IEEE802.1X (Wi-Fi). | |
| Método de Conexión | Se mostrará el método de conexión de una red actual. | |
| Tipo de EAP | Elija una opción para el método de autenticación entre la impresora y el servidor RADIUS. | |
| | EAP-TLS | Tiene que obtener e importar un certificado firmado por entidad certificadora. |
| | PEAP-TLS | |
| | EAP-TTLS | Tiene que configurar una contraseña. |
| | PEAP/MSCHAPv2 | |
| ID del usuario | Configure un ID para utilizar en la autenticación de un servidor RADIUS. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). | |
| Contraseña | Configure una contraseña para autenticar la impresora. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Si utiliza un servidor de Windows como servidor RADIUS, puede escribir hasta 127 caracteres. | |
| Confirmar contraseña | Introduzca la contraseña establecida para confirmarla. | |
| ID del servidor | Puede configurar un ID de servidor para autenticar con un servidor RADIUS determinado. El autenticador comprueba si hay o no un ID de servidor en el campo subject/subjectAltName del certificado de un servidor enviado desde un servidor RADIUS. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). | |
| Validación de certificado | Puede establecer la validación de certificados independientemente del método de autenticación. Importe el certificado en Certificado CA. | |
| Nombre anónimo | Si selecciona PEAP-TLS, EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2 como Tipo de EAP, puede configurar un nombre anónimo en vez de un ID de usuario para la fase 1 de una autenticación PEAP. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). | |
| Intensidad de cifrado | Puede elegir uno de los siguientes. | |
| | Alto | AES256/3DES |
| | Medio | AES256/3DES/AES128/RC4 |

Información relacionada

➔ “Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 256

Configurar un certificado para IEEE 802.1X

Configure el Certificado de cliente de IEEE802.1X. Al configurarlo, puede usar **EAP-TLS** y **PEAP-TLS** como método de autenticación de IEEE 802.1x. Si desea configurar el certificado de la autoridad de certificación, vaya a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Introduzca un certificado en el **Certificado del cliente**.

Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en IEEE802.1X. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

Información relacionada

- ⇒ ["Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)" de la página 179](#)
- ⇒ ["Configuración de un Certificado firmado CA" de la página 239](#)
- ⇒ ["Configuración de un Certificado CA" de la página 243](#)

Comprobación del estado de la red IEEE 802.1X

Puede comprobar el estado de IEEE 802.1X imprimiendo una hoja de estado de la red.

| ID de estado | Estado de IEEE 802.1X |
|--------------------------|--|
| Disable | La función IEEE 802.1X está desactivada. |
| EAP Success | La autenticación IEEE 802.1X ha sido correcta y la conexión de red está disponible. |
| Authenticating | No se ha realizado la autenticación de IEEE 802.1X. |
| Config Error | La autenticación ha fallado porque no se ha establecido el ID de usuario. |
| Client Certificate Error | La autenticación ha fallado porque el certificado del cliente no está actualizado. |
| Timeout Error | La autenticación ha fallado porque no hay respuesta del servidor RADIUS y/o del autenticador. |
| User ID Error | La autenticación ha fallado porque la identificación de usuario y/o el protocolo del certificado de la impresora son incorrectos. |
| Server ID Error | La autenticación ha fallado porque la ID del servidor del certificado del servidor y el ID del servidor no coinciden. |
| Server Certificate Error | La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en el certificado del servidor. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El certificado del servidor no está actualizado. <input type="checkbox"/> La cadena del certificado del servidor es incorrecta. |
| CA Certificate Error | La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en el certificado del CA. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El certificado del CA especificado es incorrecto. <input type="checkbox"/> El certificado del CA es correcto pero no se importa. <input type="checkbox"/> El certificado del CA no está actualizado. |

| ID de estado | Estado de IEEE 802.1X |
|--------------|---|
| EAP Failure | <p>La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en la configuración de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si Tipo de EAP es EAP-TLS o PEAP-TLS, el certificado del cliente es incorrecto o tiene problemas. <input type="checkbox"/> Si Tipo de EAP es EAP-TTLS o PEAP/MSCHAPv2, el ID de usuario o la contraseña son incorrectos. |

Información relacionada

➔ “[Impresión de una hoja de estado de red](#)” de la página 166

Solución de problemas de seguridad avanzada

Restauración de la configuración de seguridad

Cuando establece entorno de alta seguridad tal como un filtro IPsec/IP o IEEE802.1X, es posible que no sea capaz de comunicarse con los dispositivos debido a una configuración incorrecta o por problemas con el dispositivo o el servidor. En este caso, restaure la configuración de seguridad para poder configurar nuevamente el dispositivo o para que le permita un uso temporal.

Deshabilitar la función de seguridad mediante el panel de control

Puede desactivar el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X mediante el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red**.
2. Seleccione **Avanzado**.
3. Seleccione entre los siguientes los elementos que deseé deshabilitar.
 - Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP**
 - Deshabilitar IEEE802.1X**
4. Seleccione **Proceder** en la pantalla de confirmación.

Problemas en el uso de funciones de seguridad de red

He olvidado una clave previamente compartida

Reconfiguración de una clave previamente compartida.

Para cambiar la clave, acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma predeterminada** o **Norma de grupo**.

Cuando cambie la clave previamente compartida, configúrela para los ordenadores.

Información relacionada

- ➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 179
- ➔ “Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 245

La comunicación mediante IPsec no funciona**Especifique el algoritmo no admitido por la impresora o el ordenador.**

La impresora admite los siguientes algoritmos. Compruebe la configuración del ordenador.

| Métodos de seguridad | Algoritmos |
|---|---|
| Algoritmo de cifrado de IKE | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES |
| Algoritmo de autenticación de IKE | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |
| Algoritmo de intercambio de claves de IKE | Grupo DH 1, Grupo DH 2, Grupo DH 5, Grupo DH 14, Grupo DH 15, Grupo DH 16, Grupo DH 17, Grupo DH 18, Grupo DH 19, Grupo DH 20, Grupo DH 21, Grupo DH 22, Grupo DH 23, Grupo DH 24, Grupo DH 25, Grupo DH 26, Grupo DH 27*, Grupo DH 28*, Grupo DH 29*, Grupo DH 30* |
| Algoritmo de cifrado de ESP | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES |
| Algoritmo de autenticación de ESP | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |
| Algoritmo de autenticación de AH | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |

* disponible únicamente para IKEv2

Información relacionada

- ➔ “Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 245

He perdido la comunicación de repente**La dirección IP de la impresora se ha modificado o no puede utilizarse.**

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección local en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec. Deshabilite IPsec a través del panel de control de la impresora.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para la impresora (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección local(impresora)**) no se encuentra.

Utilice una dirección IP fija.

La dirección IP del ordenador se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección remota en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec.

Deshabilite IPsec a través del panel de control de la impresora.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para la impresora (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección remota(host)**) no se encuentra.

Utilice una dirección IP fija.

Información relacionada

- ➔ ["Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)" de la página 179](#)
- ➔ ["Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP" de la página 245](#)

No puedo crear el puerto de impresión IPP segura

No se ha especificado el certificado correcto como certificado de servidor para la comunicación SSL/TLS.

Si el certificado especificado no es el correcto, no se podrá crear ningún puerto. Compruebe que se trata del certificado correcto.

No se ha importado el certificado CA al ordenador que accede a la impresora.

Si no ha importado ningún certificado CA al ordenador, no se podrá crear ningún puerto. Confirme que se haya importado un certificado CA.

Información relacionada

- ➔ ["Configurar un certificado de servidor para la impresora" de la página 245](#)

No se puede conectar después de configurar el filtro de IPsec/IP

La configuración de Filtrado IPsec/IP no es correcta.

Deshabilite el filtro IPsec/IP desde el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y el ordenador y realice de nuevo los ajustes del filtro de IPsec/IP.

Información relacionada

- ➔ ["Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP" de la página 245](#)

No se puede acceder a la impresora después de configurar IEEE802.1X

La configuración de IEEE802.1X es incorrecta.

Deshabilite IEEE802.1X y la conexión Wi-Fi mediante el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y un ordenador y, a continuación, configure IEEE802.1X de nuevo.

Información relacionada

- ➔ ["Configuración de una red IEEE 802.1X" de la página 256](#)

Problemas de uso de un certificado digital

No puedo importar un Certificado firmado CA

El Certificado firmado CA y la información de la CSR no coinciden.

Si el Certificado firmado CA y la CSR no tienen los mismos datos, no se podrá importar la CSR. Revise los siguientes puntos:

- ¿Intenta importar el certificado a un dispositivo que tiene otros datos?

Revise los datos de la CSR y luego importe el certificado a un dispositivo que tenga los mismos datos.

- ¿Después de enviar la CSR a una entidad certificadora usted sobrescribió la CSR guardada en la impresora?

Vuelva a obtener el certificado firmado por entidad certificadora con la CSR.

El Certificado firmado CA pesa más de 5 KB.

No se puede importar un Certificado firmado CA de más de 5 KB.

La contraseña para importar el certificado es incorrecta.

Escriba la contraseña correcta. Si ha olvidado la contraseña, no podrá importar el certificado. Obtenga de nuevo el Certificado firmado CA.

Información relacionada

➔ “[Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora](#)” de la página 241

No puedo actualizar un certificado de firma digital

No se ha introducido el Nombre común.

Tiene que escribir el Nombre común.

Se han introducido caracteres no válidos en el Nombre común.

Escriba entre 1 y 128 caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el nombre común.

Si tiene una coma, el Nombre común se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

➔ “[Actualización de un certificado autofirmado](#)” de la página 242

No puedo crear una CSR (Solicitud de firma de certificado)

No se ha introducido el Nombre común.

Debe introducir el Nombre común.

Se han introducido caracteres no válidos en Nombre común, Organización, Unidad organizativa, Localidad y Estado/Provincia.

Escriba caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Se ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común.

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

Información relacionada

⇒ “[Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora](#)” de la página 239

Aparece una advertencia relativa a un certificado digital

| Mensajes | Causa/Qué hacer |
|---|--|
| Introduzca un certificado de servidor. | <p>Causa: No ha seleccionado ningún archivo para importarlo.</p> <p>Qué hacer: Seleccione un archivo y haga clic en Importar.</p> |
| No se ha introducido el Certificado CA 1. | <p>Causa: No ha introducido el certificado de entidad certificadora 1, solamente el certificado de entidad certificadora 2.</p> <p>Qué hacer: Importe primero el certificado de entidad certificadora 1.</p> |
| Valor no válido a continuación. | <p>Causa: La ruta o la contraseña del archivo contienen caracteres no admitidos.</p> <p>Qué hacer: Compruebe que haya escrito los caracteres correctos para ese elemento.</p> |
| Fecha y hora no válidas. | <p>Causa: La impresora no tiene configurada la hora ni la fecha.</p> <p>Qué hacer: Configure la fecha y la hora mediante Web Config, EpsonNet Config o el panel de control de la impresora.</p> |
| Contraseña no válida. | <p>Causa: La contraseña configurada para el certificado de entidad certificadora no coincide con la contraseña que ha escrito.</p> <p>Qué hacer: Escriba la contraseña correcta.</p> |

| Mensajes | Causa/Qué hacer |
|--|--|
| Archivo no válido. | <p>Causa: El archivo del certificado que quiere importar no tiene el formato X509.</p> <p>Qué hacer: Seleccione el certificado correcto enviado por una entidad certificadora de confianza.</p> |
| | <p>Causa: El archivo que ha importado es demasiado grande. Se admiten archivos de 5 KB como máximo.</p> <p>Qué hacer: Si ha seleccionado el archivo correcto, es posible que el certificado esté dañado o que sea falso.</p> |
| | <p>Causa: La cadena que contiene el certificado no es válida.</p> <p>Qué hacer: Encontrará más información sobre el certificado en el sitio web de la entidad certificadora.</p> |
| No se pueden usar los certificados de servidor que incluyen más de tres certificados CA. | <p>Causa: El archivo del certificado de formato PKCS#12 contiene más de 3 certificados de entidad certificadora.</p> <p>Qué hacer: Importe los certificados de uno en uno, convirtiéndolos del formato PKCS#12 al formato PEM, o bien importe un archivo de certificados en formato PKCS#12 que contenga 2 certificados de entidad certificadora como máximo.</p> |
| El certificado ha caducado. Compruebe que el certificado es válido, o compruebe la fecha y la hora en la impresora. | <p>Causa: El certificado ha caducado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado ha caducado, obtenga uno nuevo e impórtelo. <input type="checkbox"/> Si no ha caducado, compruebe que la fecha y la hora configuradas en la impresora sean las correctas. |
| Se necesita una clave privada. | <p>Causa: No hay ninguna clave privada emparejada con el certificado.</p> <p>Qué hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, especifique el archivo de la clave privada. <input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PKCS#12 y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, guarde la clave privada en un archivo nuevo. <p>Causa: Ha reimportado el certificado PEM/DER obtenido a partir de una CSR con Web Config.</p> <p>Qué hacer: Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con Web Config, solamente puede importarlo una vez.</p> |

| Mensajes | Causa/Qué hacer |
|------------------------------|---|
| La configuración ha fallado. | <p>Causa: No puede terminar la configuración porque hay un fallo de comunicación entre la impresora y el ordenador o porque algunos errores impiden la lectura del archivo.</p> <p>Qué hacer: Después de revisar el archivo especificado y la comunicación, vuelva a importar el archivo.</p> |

Información relacionada

➔ “[Acerca de la certificación digital](#)” de la página 238

He borrado un certificado firmado por entidad certificadora sin querer

No hay archivo de copia de seguridad del certificado firmado por entidad certificadora.

Si tiene el archivo de copia de seguridad, vuelva a importar el certificado.

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. Cree una CSR y obtenga un certificado nuevo.

Información relacionada

➔ “[Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora](#)” de la página 241

➔ “[Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora](#)” de la página 242

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico. 267

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. 267

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suela utilizar con su producto

Nota:

En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Panuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.