



# ET-1810 Series L1250 Series

## Guide d'utilisation



---

**Impression**

---

**Entretien de l'imprimante**

---

**Résolution de problèmes**

---

## Table des matières

---

### Guide du présent manuel

Présentation des manuels. . . . .	6
Recherche d'informations. . . . .	6
Impression de certaines pages uniquement. . . . .	7
À propos de ce manuel. . . . .	7
Repères et symboles. . . . .	7
Remarques sur les captures d'écran et illustrations. . . . .	8
Références du système d'exploitation. . . . .	8
Marques commerciales. . . . .	9
Copyright. . . . .	9

### Consignes importantes

Consignes de sécurité. . . . .	11
Instructions de sécurité pour l'encre. . . . .	11
Conseils et avertissements concernant l'imprimante. . . . .	12
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante. . . . .	12
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante. . . . .	12
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil. . . . .	13
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante. . . . .	13
Remarques sur le mot de passe administrateur. . . . .	13
Mot de passe administrateur par défaut. . . . .	13
Modification du mot de passe administrateur. . . . .	14
Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur. . . . .	14
Initialisation du mot de passe administrateur. . . . .	14
Protection de vos informations personnelles. . . . .	15

### Nom et fonction des pièces

Nom et fonction des pièces. . . . .	17
-------------------------------------	----

### Guide du panneau de commande

Touches et fonctions. . . . .	20
Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante. . . . .	21

### Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier. . . . .	25
Liste des types de papier. . . . .	25

Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière. . . . .	26
Chargement des enveloppes dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière. . . . .	28
Chargement de divers types de papier. . . . .	29
Chargement de papier préperforé. . . . .	29
Chargement de papiers longs. . . . .	29

### Impression

Impression de documents. . . . .	31
Impression depuis un ordinateur — Windows. . . . .	31
Impression depuis un ordinateur — Mac OS. . . . .	50
Impression de documents depuis des périphériques intelligents (iOS). . . . .	54
Impression de documents depuis des périphériques intelligents (Android). . . . .	55
Impression sur des enveloppes. . . . .	56
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows). . . . .	56
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS). . . . .	56
Impression de pages Web. . . . .	57
Impression de pages Web depuis un ordinateur. . . . .	57
Impression de pages Web depuis un périphérique intelligent. . . . .	57
Impression à l'aide d'un service de cloud. . . . .	58

### Entretien de l'imprimante

Vérification des niveaux d'encre. . . . .	60
Amélioration de la qualité d'impression. . . . .	60
Vérification et nettoyage de la tête d'impression. . . . .	60
Exécution de Nettoyage auto. . . . .	62
Prévention de l'obstruction des buses. . . . .	63
Alignement de la tête d'impression. . . . .	63
Nettoyage du trajet du papier. . . . .	64
Nettoyage de l'imprimante. . . . .	65
Nettoyage de l'encre renversée. . . . .	65
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. . . . .	65
Économie d'énergie. . . . .	66
Économies d'énergie — Windows. . . . .	66
Économies d'énergie — Mac OS. . . . .	66
Installation ou désinstallation séparées des applications. . . . .	67
Installation séparée des applications. . . . .	67

Ajout de l'imprimante (uniquement pour Mac OS). . . . .	70
Désinstallation des applications. . . . .	70
Mise à jour des applications et du firmware. . . . .	72
Transport et stockage de l'imprimante. . . . .	72

## Résolution de problèmes

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu. . . . .	77
L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas. . . . .	77
Mise hors tension automatique. . . . .	77
Le papier n'est pas entraîné correctement. . . . .	78
Impression impossible. . . . .	81
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu. . . . .	96
Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante. . . . .	98
Bourrage papier. . . . .	100
Retrait du papier coincé. . . . .	101
Prévention des bourrages papier. . . . .	104
Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre. . . . .	104
Précautions de manipulation des bouteilles d'encre. . . . .	104
Remplissage des réservoirs d'encre. . . . .	105
La qualité d'impression est mauvaise. . . . .	109
Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages. . . . .	109
L'impression avec l'encre noire est médiocre. . . . .	109
Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ. . . . .	110
Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement. . . . .	111
Les tirages sont vierges. . . . .	112
Le papier est taché ou éraflé. . . . .	112
Les photos imprimées sont collantes. . . . .	113
Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues. . . . .	114
Impression sans marges impossible. . . . .	114
Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges. . . . .	115
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes. . . . .	115
Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés. . . . .	116
L'image imprimée est inversée. . . . .	117
Motifs de mosaïque dans les impressions. . . . .	117
Impossible de résoudre le problème. . . . .	117
Impossible de résoudre les problèmes d'impression. . . . .	118

## Ajout ou remplacement d'ordinateurs ou périphériques

Connexion à une imprimante déjà présente sur le réseau. . . . .	120
Utilisation d'une imprimante réseau depuis un autre ordinateur. . . . .	120
Utilisation d'une imprimante réseau depuis un périphérique intelligent. . . . .	121
Réinitialisation de la connexion réseau. . . . .	121
Lors d'un changement de routeur sans fil. . . . .	121
Lors d'un changement d'ordinateur. . . . .	122
Modification de la méthode de connexion à l'ordinateur. . . . .	122
Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande. . . . .	123
Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct). . . . .	126
À propos de Wi-Fi Direct. . . . .	126
Connexion de périphériques par Wi-Fi Direct. . . . .	126
Vérification de l'état de la connexion réseau. . . . .	127
Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau. . . . .	128
Impression d'un rapport de connexion réseau. . . . .	128
Impression d'une feuille d'état du réseau. . . . .	134
Vérification du réseau de l'ordinateur (Windows uniquement). . . . .	134

## Informations sur l'appareil

Informations sur le papier. . . . .	137
Papiers disponibles et capacités. . . . .	137
Types de papier non disponibles. . . . .	139
Informations produit sur les consommables. . . . .	140
Codes des flacons d'encre. . . . .	140
Informations relatives au logiciel. . . . .	141
Logiciels d'impression. . . . .	141
Logiciel pour la création de packages. . . . .	145
Logiciels de réglages. . . . .	145
Logiciels de mise à jour. . . . .	147
Caractéristiques de l'appareil. . . . .	148
Spécifications de l'imprimante. . . . .	148
Spécifications de l'interface. . . . .	149
Caractéristiques réseau. . . . .	149
Dimensions. . . . .	150
Caractéristiques électriques. . . . .	151
Caractéristiques environnementales. . . . .	151
Configuration requise. . . . .	152
Informations réglementaires. . . . .	152
Normes et conformité. . . . .	152

---

Restrictions relatives à la copie. . . . .	153
--	-----

## ***Où trouver de l'aide***

Site Web du support technique. . . . .	155
Contacteur l'assistance Epson. . . . .	155
Avant de contacter Epson. . . . .	155
Aide pour les utilisateurs d'Europe. . . . .	155
Aide pour les utilisateurs d'Australie. . . . .	156
Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande. .156	
Aide pour les utilisateurs à Singapour. . . . .	157
Aide pour les utilisateurs de Thaïlande. . . . .	157
Aide pour les utilisateurs du Vietnam. . . . .	158
Aide pour les utilisateurs d'Indonésie. . . . .	158
Aide pour les utilisateurs de Malaisie. . . . .	158
Aide pour les utilisateurs d'Inde. . . . .	159
Aide pour les utilisateurs des Philippines. . . . .	159

# Guide du présent manuel

Présentation des manuels. . . . .	6
Recherche d'informations. . . . .	6
Impression de certaines pages uniquement. . . . .	7
À propos de ce manuel. . . . .	7
Marques commerciales. . . . .	9
Copyright. . . . .	9

## Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. Outre les manuels, vous pouvez vous reporter à l'aide incluse dans les diverses applications logicielles Epson.

### ❑ Consignes de sécurité importantes (manuel papier)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

### ❑ Démarrez ici (manuel papier)

Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.

### ❑ Guide d'utilisation (manuel numérique)

Le présent manuel. Ce manuel est disponible en version PDF et Web. Fournit des informations et des instructions relatives à l'utilisation de l'imprimante, aux paramètres réseau requis pour utiliser l'imprimante en réseau, et à la résolution des problèmes.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

### ❑ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

### ❑ Manuel numérique

Pour consulter le manuel Web, visitez le site Web suivant, entrez le nom du produit, puis allez dans la section **Support**.

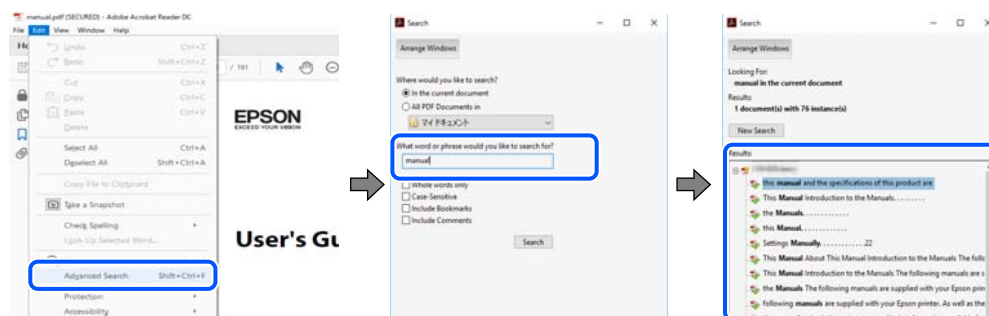
<http://epson.sn>

## Recherche d'informations

Le manuel au format PDF permet de rechercher les informations grâce à des mots-clés et de passer directement aux sections à l'aide des signets. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Acrobat Reader DC sur votre ordinateur.

### Recherche par mot-clé

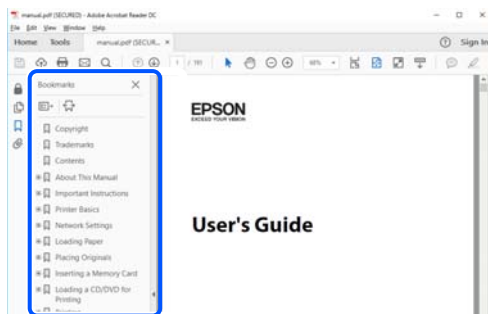
Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



### Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

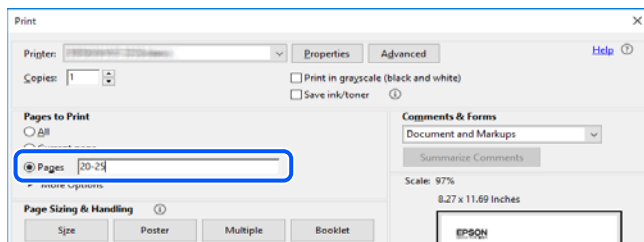
- ❑ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur ←.
- ❑ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



## Impression de certaines pages uniquement

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ❑ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.  
Par exemple : 20 à 25
- ❑ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.  
Par exemple : 5, 10 et 15



## À propos de ce manuel

Cette section détaille la signification des marques, symboles, notes de description et références de système d'exploitation utilisés dans ce manuel.

## Repères et symboles



### Attention:

*Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.*



### Important:

*Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.*

**Remarque:**

Fournit des informations complémentaires et de références.

**Informations connexes**

➔ Liens vers les sections correspondantes.

## Remarques sur les captures d'écran et illustrations

- ☐ Les captures d'écran du pilote de l'imprimante ont été réalisées sous Windows 10 ou macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ☐ Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.

## Références du système d'exploitation

### Windows

Dans ce manuel, les termes tels que « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour faire référence à Mac OS X v10.6.8 ou une version ultérieure.

---

## Marques commerciales

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

---

## Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation.

Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel.

L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.



---

# Consignes importantes

Consignes de sécurité. . . . .	11
Conseils et avertissements concernant l'imprimante. . . . .	12
Remarques sur le mot de passe administrateur. . . . .	13
Protection de vos informations personnelles. . . . .	15

## Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ☐ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ☐ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ☐ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- ☐ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :  
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ☐ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ☐ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ☐ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ☐ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.

## Instructions de sécurité pour l'encre

- ☐ Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez les réservoirs d'encre, le capuchon des réservoirs d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou le capuchon des bouteilles d'encre ouvertes.
  - ☐ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
  - ☐ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
  - ☐ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ☐ Ne secouez pas trop fortement les flacons d'encre, et ne les exposez pas à de forts impacts au risque de provoquer une fuite d'encre.
- ☐ Conservez les flacons d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire l'encre des flacons.

## Conseils et avertissements concernant l'imprimante



Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

### Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- ☐ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ☐ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- ☐ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ☐ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ☐ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ☐ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- ☐ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ☐ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ☐ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ☐ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de l'imprimante.
- ☐ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ☐ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

### Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- ☐ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ☐ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ☐ Ne touchez pas le câble plat blanc et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante.

- ☐ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ☐ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ☐ Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante. Remplissez le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure lorsque l'imprimante n'est pas en fonctionnement. Pour afficher les estimations correctes du niveau d'encre, réinitialiser le niveau d'encre après avoir rempli le réservoir.
- ☐ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ☐ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

## **Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil**

- ☐ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ☐ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

## **Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante**

- ☐ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ☐ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

---

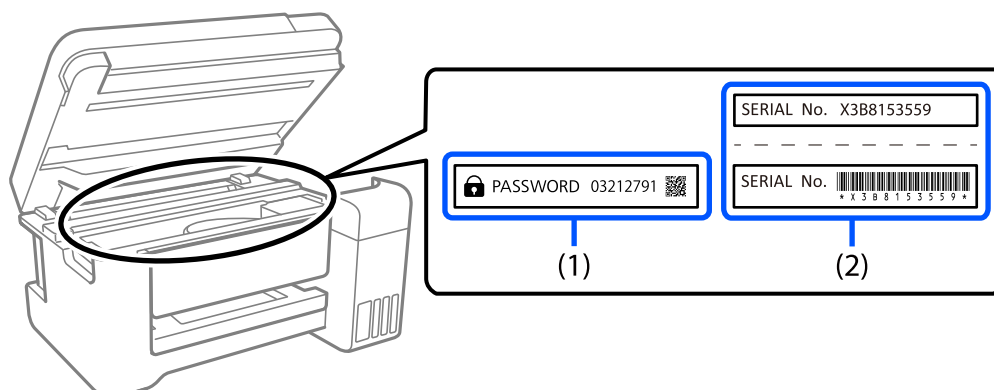
## **Remarques sur le mot de passe administrateur**

Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur afin d'empêcher les accès non autorisés ou la modification des paramètres du périphérique et des paramètres réseau qui sont enregistrés sur le produit lors de la connexion à un réseau.

### **Mot de passe administrateur par défaut**

Le mot de passe administrateur par défaut est imprimé sur l'étiquette du produit, comme celle illustrée. L'emplacement de l'étiquette dépend du produit, par exemple sur le côté où le couvercle s'ouvre, à l'arrière ou au-dessous.

L'illustration suivante est un exemple de la position de l'étiquette sur le côté de l'imprimante où le couvercle s'ouvre.



Si deux étiquettes (1) et (2) sont attachées, la valeur à côté de PASSWORD sur l'étiquette de (1) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est 03212791.

Si seule l'étiquette (2) est attachée, le numéro de série imprimé sur l'étiquette de (2) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est X3B8153559.

## Modification du mot de passe administrateur

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe initial.

Il peut être modifié dans Web Config et dans Epson Device Admin. Lorsque vous modifiez le mot de passe, choisissez un avec au moins 8 caractères alphanumériques d'un octet et des symboles.

### Informations connexes

➔ [« Exécution de Web Config sur un navigateur Web » à la page 145](#)

## Opérations qui nécessitent le mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lors des opérations suivantes, saisissez celui qui est défini au niveau de l'imprimante.

- ☐ Lors de la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante depuis un ordinateur ou un appareil intelligent
- ☐ Lors d'une connexion aux paramètres avancés de Web Config.
- ☐ Lors de l'utilisation d'une application capable de modifier les paramètres de l'imprimante.

## Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut en réinitialisant les paramètres de réseau.

### Informations connexes

➔ [« Touches et fonctions » à la page 20](#)

---

## Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, restaurez tous les paramètres réseau par défaut grâce aux touches de l'imprimante.

### Informations connexes

➡ [« Touches et fonctions » à la page 20](#)

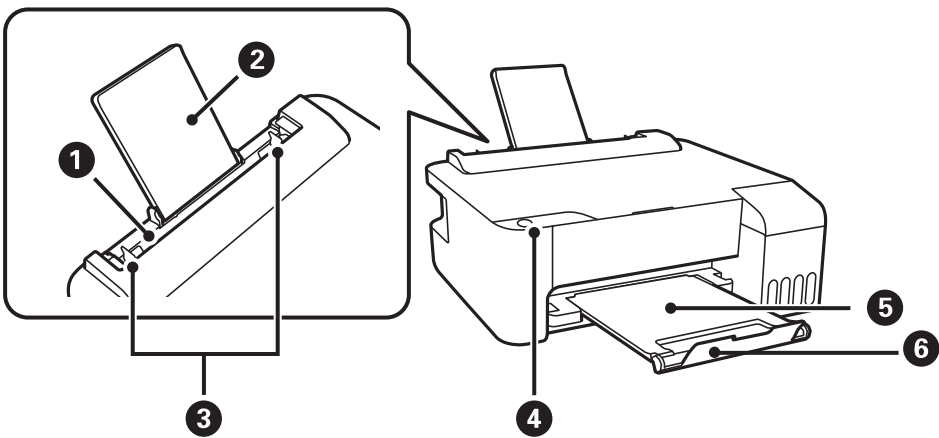


---

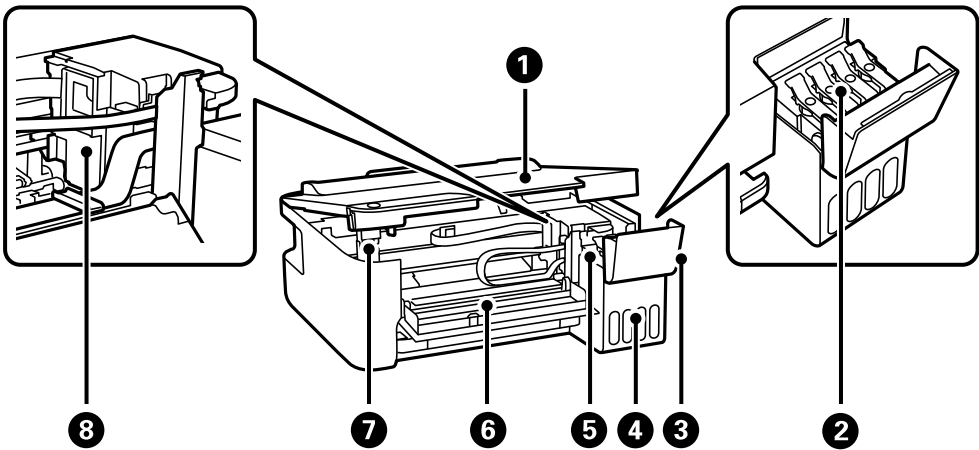
# Nom et fonction des pièces

Nom et fonction des pièces. . . . . 17

# Nom et fonction des pièces

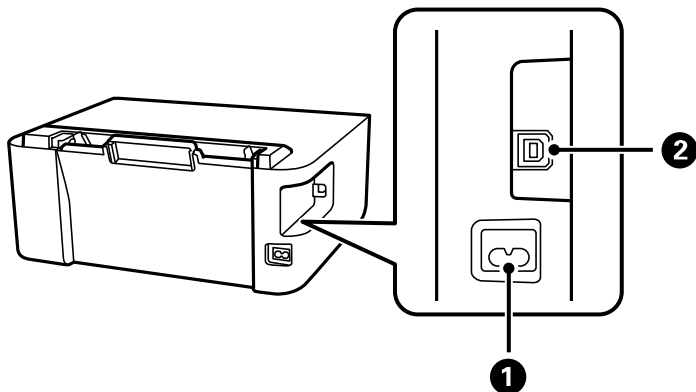


❶	Chargeur de papier arrière	Charge le papier.
❷	Guide papier	Guide le papier chargé.
❸	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❹	Panneau de commande	Permet d'utiliser les fonctions de l'imprimante et indique le statut de celle-ci.
❺	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
❻	Butée	Positionnez la butée pour éviter que les impressions ne tombent du bac de sortie.



❶	Capot de l'imprimante	Ouvrez-le pour retirer le papier coincé dans le chargeur.  Gardez ce capot fermé pendant que l'imprimante n'est pas utilisée pour empêcher les corps étrangers de pénétrer dans l'imprimante.
❷	Capuchon du réservoir d'encre	Ouvrez pour remplir les réservoirs d'encre.
❸	Capot des réservoirs d'encre	

④	Unité des réservoirs d'encre	Contient les réservoirs d'encre.
⑤	Réservoir d'encre	Alimente la tête d'impression en encre.
⑥	Capot avant	Ouvrez-le pour retirer le papier coincé dans le chargeur.
⑦	Support du capot de l'imprimante	Supporte le capot de l'imprimante lors de son ouverture.
⑧	Tête d'impression	L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.



①	Prise CA	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
②	Port USB	Permet de brancher un câble USB pour raccorder à un ordinateur.

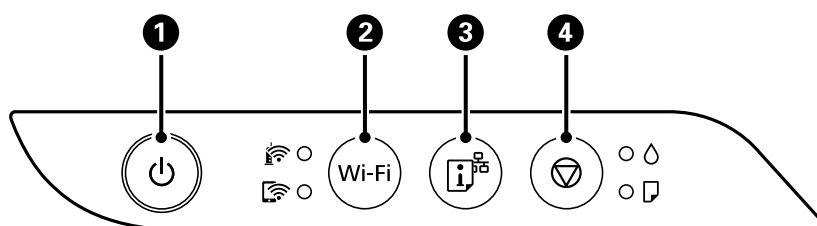



---

# Guide du panneau de commande











Touches et fonctions. . . . .	20
Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante. . . . .	21

## Touches et fonctions



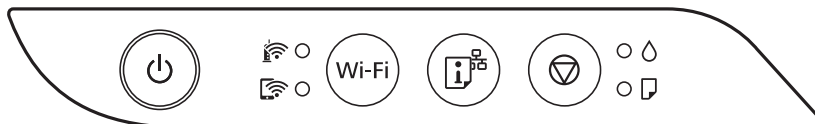
❶	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation après avoir vérifié que le voyant d'alimentation était éteint.
❷	En cas d'erreur réseau, cette touche permet d'annuler l'erreur. Maintenez cette touche enfoncée pendant plus de 5 secondes pour procéder à la configuration Wi-Fi automatique à l'aide du bouton-poussoir WPS.
❸	Imprime un rapport de connexion réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes rencontrés lors de l'utilisation de l'imprimante sur un réseau. Si vous avez besoin de plus de détails sur les paramètres réseau et l'état de la connexion, maintenez cette touche appuyée pendant au moins 7 secondes afin d'imprimer une feuille d'état du réseau.
❹	Permet d'arrêter l'opération en cours.  Maintenez cette touche enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que la touche  clignote pour procéder au nettoyage de la tête d'impression.

### Fonctions utilisant une combinaisons de boutons

Wi-Fi + 	<b>Configuration par code PIN (WPS)</b>  Maintenez simultanément les touches Wi-Fi et  pour lancer la configuration à l'aide du code PIN (WPS).
Wi-Fi + 	<b>Configuration de Wi-Fi Direct (Simple AP)</b>  Maintenez simultanément les touches Wi-Fi et  pour lancer la configuration du Wi-Fi Direct (Simple AP).
 + 	<b>Restaurer les paramètres réseau par défaut</b>  Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour rétablir les paramètres réseau par défaut. Lorsque les paramètres réseau sont restaurés, l'imprimante s'allume et les voyants d'état du réseau clignotent alternativement.
 + 	<b>Imprimer le motif de vérification des buses</b>  Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour imprimer le motif de vérification des buses.  Le nombre total de pages transmises à l'imprimante est également imprimé, de même que le motif de vérification des buses.



# Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante

Les voyants du panneau de commande indiquent l'état de l'imprimante.



## Statut normal

● : allumé









Voyant	Statut
 ●	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).
 ●	L'imprimante est connectée à un réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique).


















## Statut d'erreur

En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.

●/● : allumé

●/● : clignotement

Voyant	Statut	Solutions
 ●/●  ●/●	Une erreur de connexion Wi-Fi est survenue.	Appuyez sur la touche Wi-Fi pour effacer l'erreur et réessayez.
●/● 	Il est possible que le chargement d'encre initial ne soit pas terminé.	Reportez-vous à l'affiche <i>Démarrez ici</i> pour terminer le chargement d'encre initial.
●/● 	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier et appuyez sur la touche  .
 ●/●	Un bouchage papier est survenu.	Retirez le papier et appuyez sur la touche   Si l'erreur de bouchage papier persiste après le retrait du papier et la mise hors tension puis sous tension, du papier peut rester à l'intérieur de l'imprimante. Chargez du papier au format A4 dans l'alim. papier arrière, puis appuyez sur la touche  pour retirer le papier qui s'y trouve. Chargez du papier dans le sens portrait.  Si l'erreur persiste, contactez l'assistance Epson.

Voyant	Statut	Solutions
 	<p><input type="checkbox"/> L'imprimante n'a pas été éteinte correctement.*</p> <p><input type="checkbox"/> L'imprimante a été éteinte pendant son fonctionnement. Par conséquent, les buses peuvent avoir séché et être bouchées.</p> <p>* Le courant a été coupé au niveau d'une multiprise ou d'un disjoncteur, la prise a été débranchée, ou une panne électrique est survenue.</p>	<p><input type="checkbox"/> Après avoir effacé l'erreur en appuyant sur la touche , nous vous recommandons d'effectuer une vérification des buses. Annulez toutes les tâches d'impression en attente.</p> <p><input type="checkbox"/> Pour éteindre l'imprimante, assurez-vous d'appuyer sur la touche .</p>
 	<p>Lorsque les voyants  et  clignotent simultanément</p> <p>Un tampon encreur est (quasiment) en fin de vie.</p>	<p>Les tampons encreurs doivent être remplacés.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur.*<sup>1</sup></p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p>
	<p>Lorsque les voyants  et  clignotent tour à tour</p> <p>Un tampon encreur d'impression sans marges est (quasiment) en fin de vie.</p>	<p>Le tampon encreur sans marges doit être remplacé.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur.*<sup>2</sup></p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p> <p>L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.</p>
 	<p>L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué.</p>	<p>Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.)</li> <li>2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson dans votre langue.</li> </ol>
  	<p>Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.</p>	<p>Retirez tout le papier restant à l'intérieur de l'imprimante. Éteignez, puis rallumez l'imprimante.</p> <p>Si l'erreur persiste après avoir éteint et rallumé l'imprimante, contactez l'assistance Epson.</p>

\*1 Lors de certains cycles d'impression, il est possible qu'une très faible quantité d'encre en trop soit collectée dans le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

\*2 Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur d'impression sans marge. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, le produit est conçu pour interrompre l'impression sans marge dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

### Informations connexes

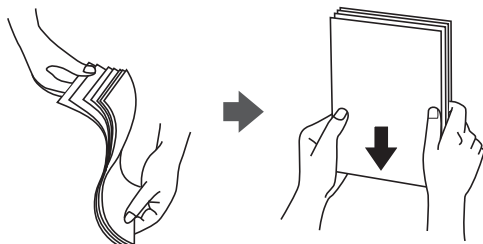
- ➡ « Retrait du papier coincé » à la page 101
- ➡ « Contacter l'assistance Epson » à la page 155

# Chargement du papier

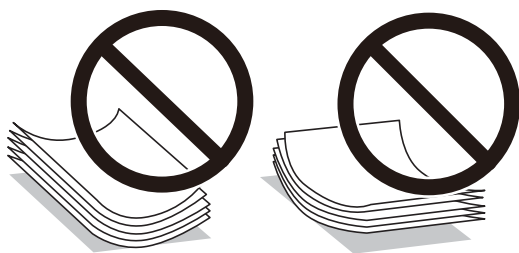
Précautions de manipulation du papier. . . . .	25
Liste des types de papier. . . . .	25
Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière. . . . .	26
Chargement des enveloppes dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière. . . . .	28
Chargement de divers types de papier. . . . .	29

## Précautions de manipulation du papier

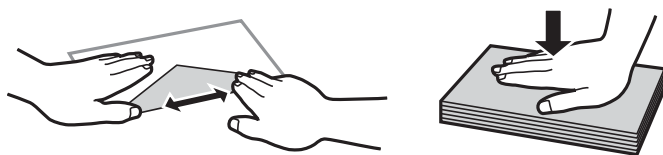
- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Pour obtenir des impressions de haute qualité avec du papier d'origine Epson, utilisez le papier dans l'environnement indiqué sur les feuilles d'information fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



- ❑ Des problèmes d'entraînement du papier peuvent survenir dans le cadre d'une impression recto verso manuelle, lors de l'impression sur un côté du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou plus, ou chargez une seule feuille à la fois si les bourrages continuent.
- ❑ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type de papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.
- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



## Liste des types de papier

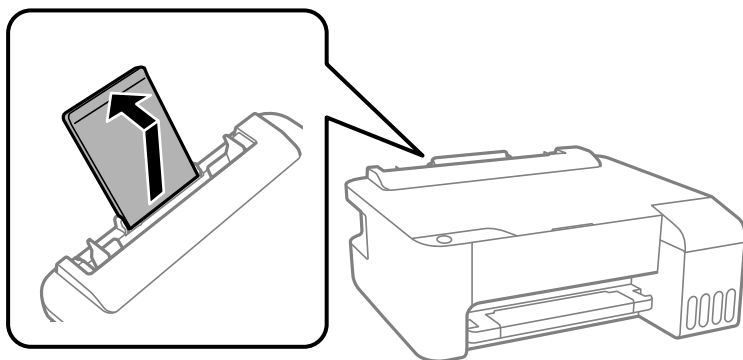
Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Nom du support	Type de support
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire

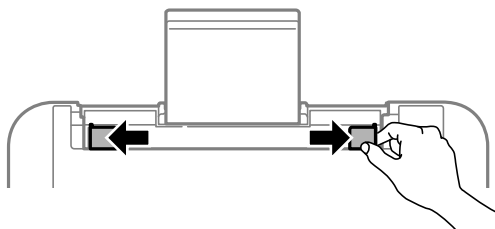
Nom du support	Type de support
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glacé
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glacé
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semi-Glacé
Epson Photo Paper Glossy	Papier Photo Glacé
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Mat
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Jet d'encre Qualité Photo

## Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière

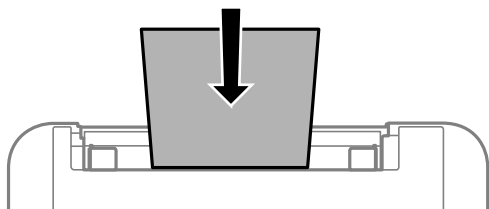
1. Dépliez le guide papier.



2. Faites glisser les guides latéraux.



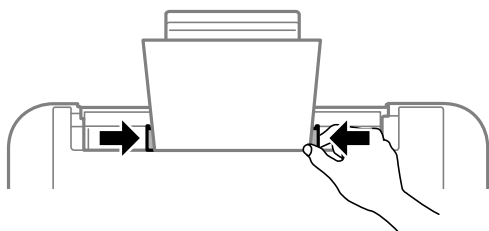
3. Chargez le papier au centre du guide papier avec le côté imprimable vers le haut.



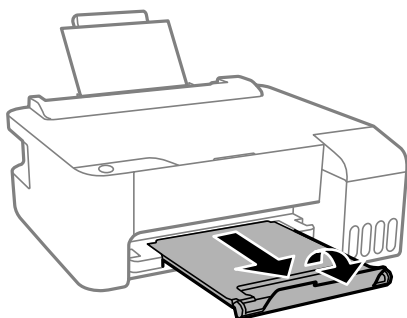
**Important:**

- ❑ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne située sous le symbole ▼, à l'intérieur du guide latéral.
- ❑ Commencez par charger le bord court du papier. Toutefois, si vous avez défini le bord long comme largeur de la taille définie par l'utilisateur, commencez par charger le bord long du papier.

4. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



5. Faites coulisser le bac de sortie.

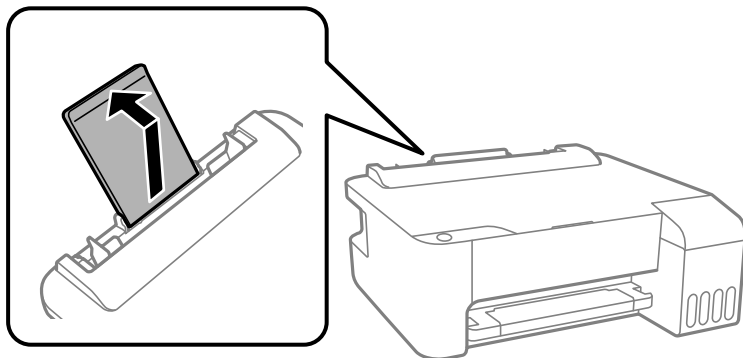


**Remarque:**

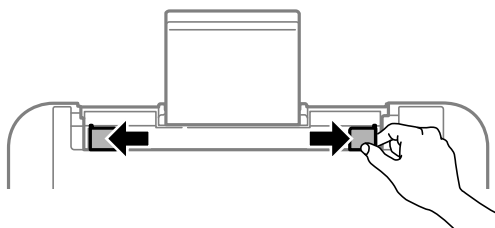
Remettez le papier restant dans son emballage. Si vous le laissez dans l'imprimante, le papier peut gondoler ou la qualité d'impression peut se dégrader.

## Chargement des enveloppes dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière

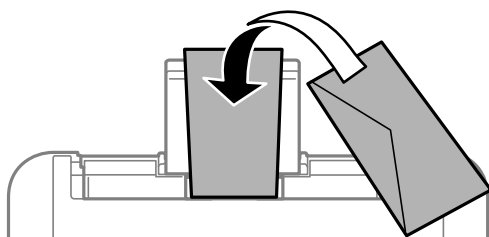
1. Ouvrez la protection du bac d'alimentation et retirez le guide papier.



2. Faites glisser les guides latéraux.



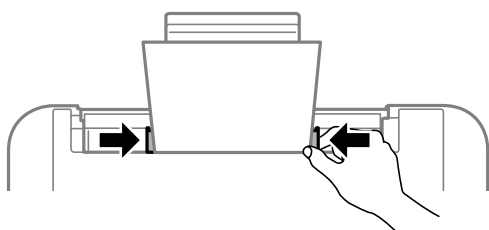
3. Chargez d'abord les enveloppes à bord court au centre du guide papier, avec le rabat vers le bas.



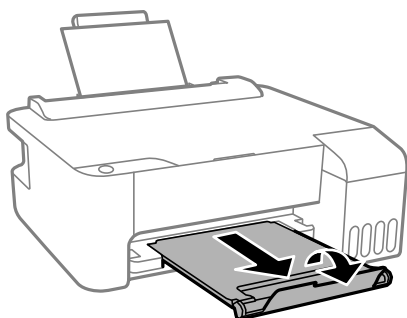
**Important:**

*Ne chargez pas plus d'enveloppes que le nombre indiqué pour le papier.*

4. Faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



5. Faites coulisser le bac de sortie.



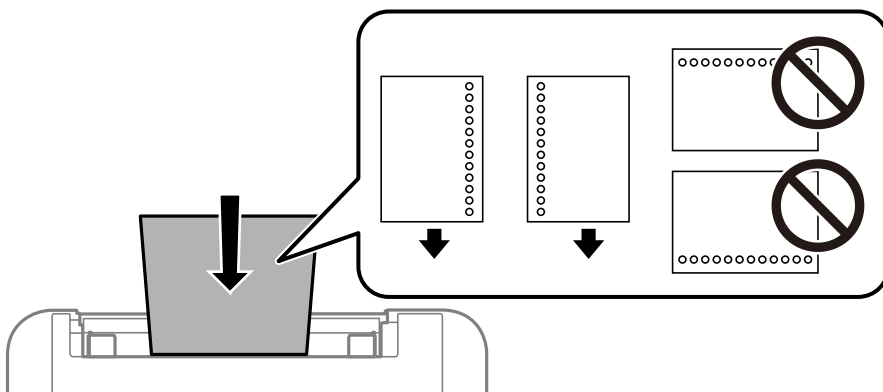
---

## Chargement de divers types de papier

### Chargement de papier préperforé

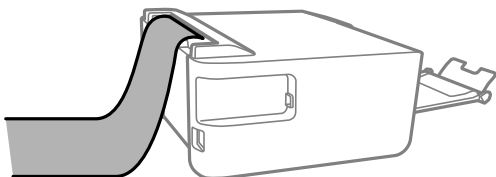
Chargez le papier sur la flèche au centre du guide papier avec le côté imprimable vers le haut.

Chargez une feuille simple de papier courant au format défini, en positionnant les perforations sur la droite ou sur la gauche. Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.



### Chargement de papiers longs

Si vous chargez du papier plus long que le format Légal, rangez le support de papier, puis aplatissez le bord avant du papier.





---

# Impression

Impression de documents. . . . .	31
Impression sur des enveloppes. . . . .	56
Impression de pages Web. . . . .	57
Impression à l'aide d'un service de cloud. . . . .	58

# Impression de documents

## Impression depuis un ordinateur — Windows

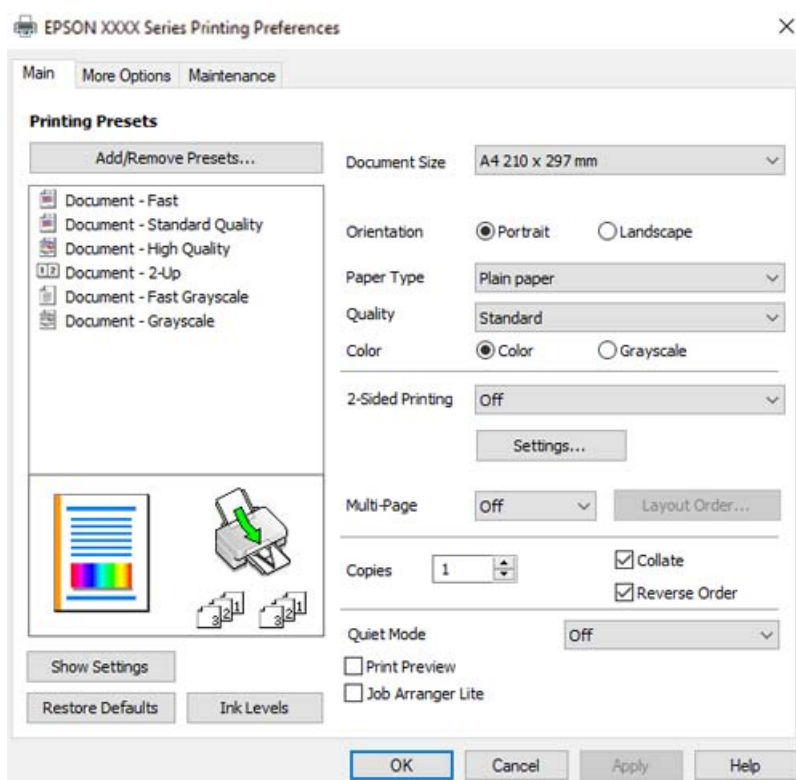
### Impression à l'aide des paramètres simples



**Remarque:**

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.  
« [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 26
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.
5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



- Modifiez les paramètres selon les besoins.

Vous pouvez vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.

- Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote de l'imprimante.

- Cliquez sur **Imprimer**.

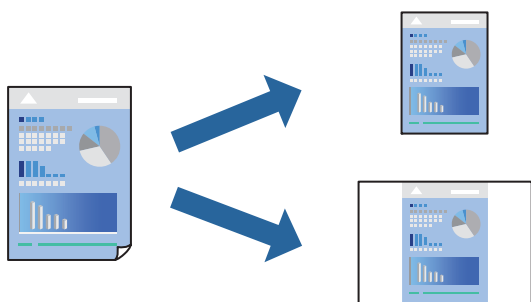
### Informations connexes

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 137

➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 25

## Ajout de présélections d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



- Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression ou sur **Plus d'options**, définissez chaque élément (tel que **Format document** et **Type de papier**).
- Cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.
- Saisissez un **Nom** et un commentaire si nécessaire.
- Cliquez sur **Enregistrer**.

#### Remarque:

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

- Cliquez sur **Imprimer**.

La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du réglage enregistré dans **Présélections impression** et cliquez sur **OK**.

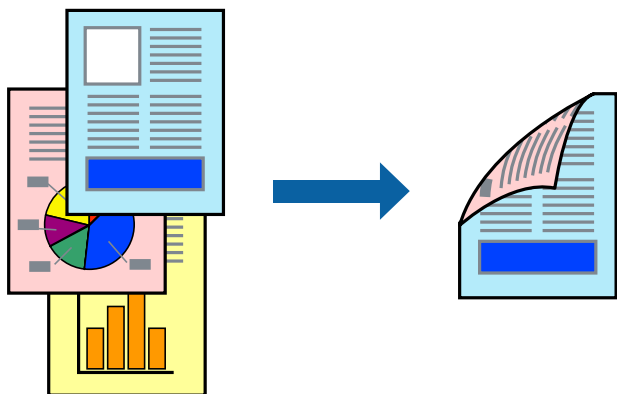
### Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 26

➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 31

## Impression recto verso

Le pilote de l'imprimante imprimera automatiquement les pages paires et les pages impaires séparément. Lorsque les pages impaires ont été imprimées, retournez le papier conformément aux instructions et imprimez les pages paires.



### Remarque:

- ☐ Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.  
« Papier pour impression recto verso » à la page 139
- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.
- ☐ Vous ne pouvez pas effectuer d'impression recto verso manuelle si **EPSON Status Monitor 3** n'est pas activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, rendez-vous dans la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, et sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Cependant, ceci peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.

1. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez la méthode de **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Paramètres**, réglez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **OK**.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

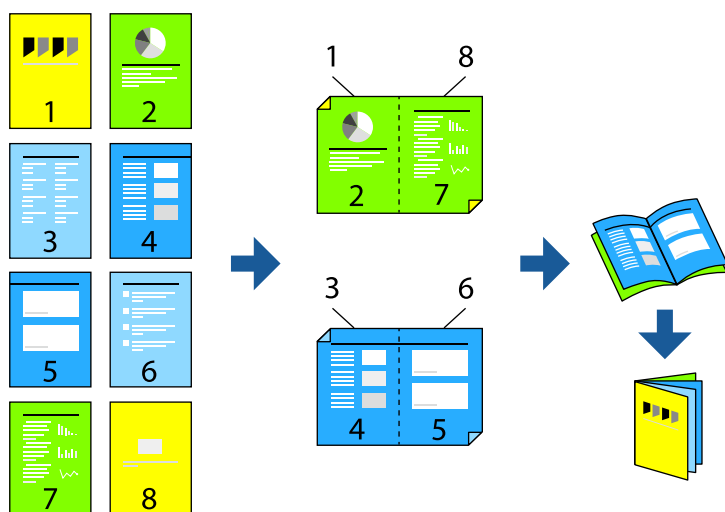
Une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran.

### Informations connexes

- ➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 137
- ➡ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 31

## Impression d'un livret

Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant les tirages.



### Remarque:

- ☐ Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
  - ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.  
[« Papier pour impression recto verso » à la page 139](#)
  - ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.
  - ☐ Vous ne pouvez pas effectuer d'impression recto verso manuelle si **EPSON Status Monitor 3** n'est pas activé. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, rendez-vous dans la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, et sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
  - ☐ Cependant, ceci peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.
1. Dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le type de reliure sur la longueur de votre choix dans **Impression recto verso**.
  2. Cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Livret**, puis sélectionnez **Reliure centrale** ou **Reliure latérale**.
    - ☐ Reliure centrale : sélectionnez cette méthode lorsque vous imprimez un petit nombre de pages, facilement pliables en deux.
    - ☐ Reliure latérale. Sélectionnez cette méthode lorsque vous imprimez une feuille (4 pages) à la fois pour les plier en deux et les assembler en un seul volume.
  3. Cliquez sur **OK**.
  4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
  5. Cliquez sur **Imprimer**.

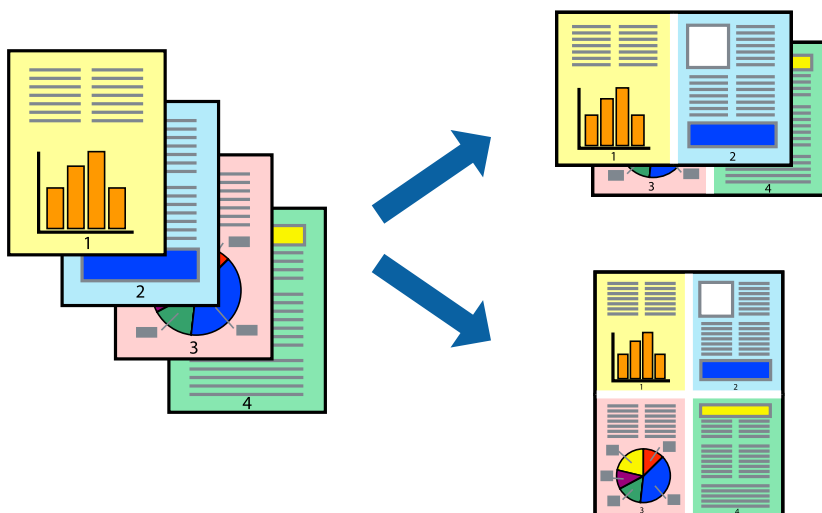
### Informations connexes

- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 137](#)
- ➔ [« Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26](#)

➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 31

## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **2-haut, 4-haut, 6 en 1, 8-haut, 9 en 1, ou 16 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.
2. Cliquez sur **Ord dispos**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 31

## Adaptation à la taille du papier

Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans Format du papier de destination.



### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, effectuez les réglages suivants.

- ☐ Format document : sélectionnez le format du papier défini dans l'application.
- ☐ Sortie papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.

**Ajuster à la page** est automatiquement sélectionné.

### Remarque:

Cliquez sur **Centre** pour imprimer l'image réduite au centre du papier.

2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➡ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 31

## Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

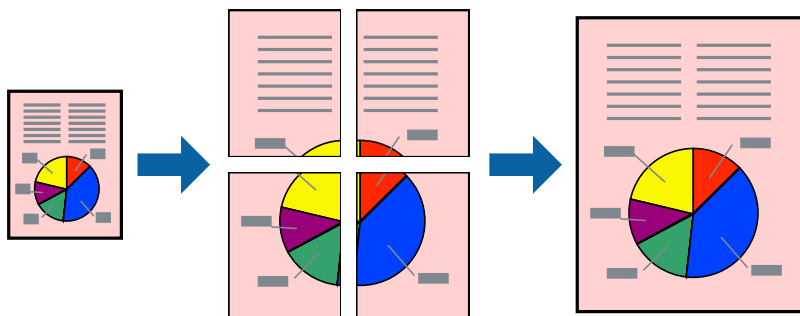
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la taille du document depuis le paramètre **Format document**.
2. Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**.
3. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document, Zoom**, puis saisissez un pourcentage.
4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 26
- ➡ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 31

## Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



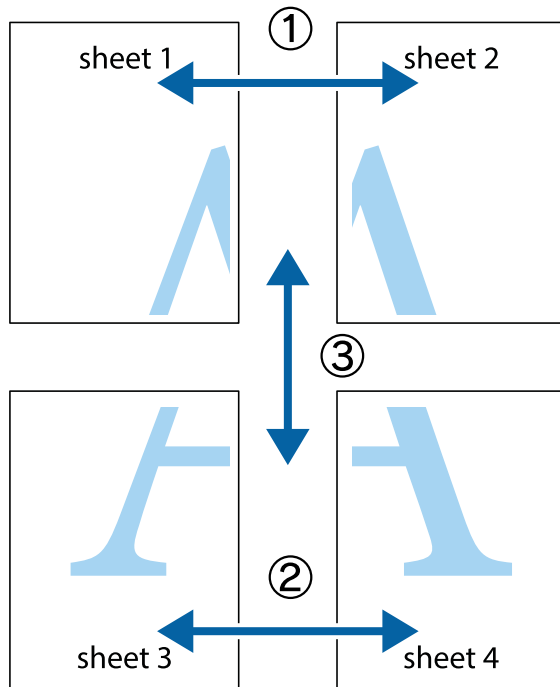
1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4** comme paramètre **Multi-Pages**.
2. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.  
*Remarque:*  
*Imprimer les marques de coupe* vous permet d'imprimer un guide pour le découpage.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

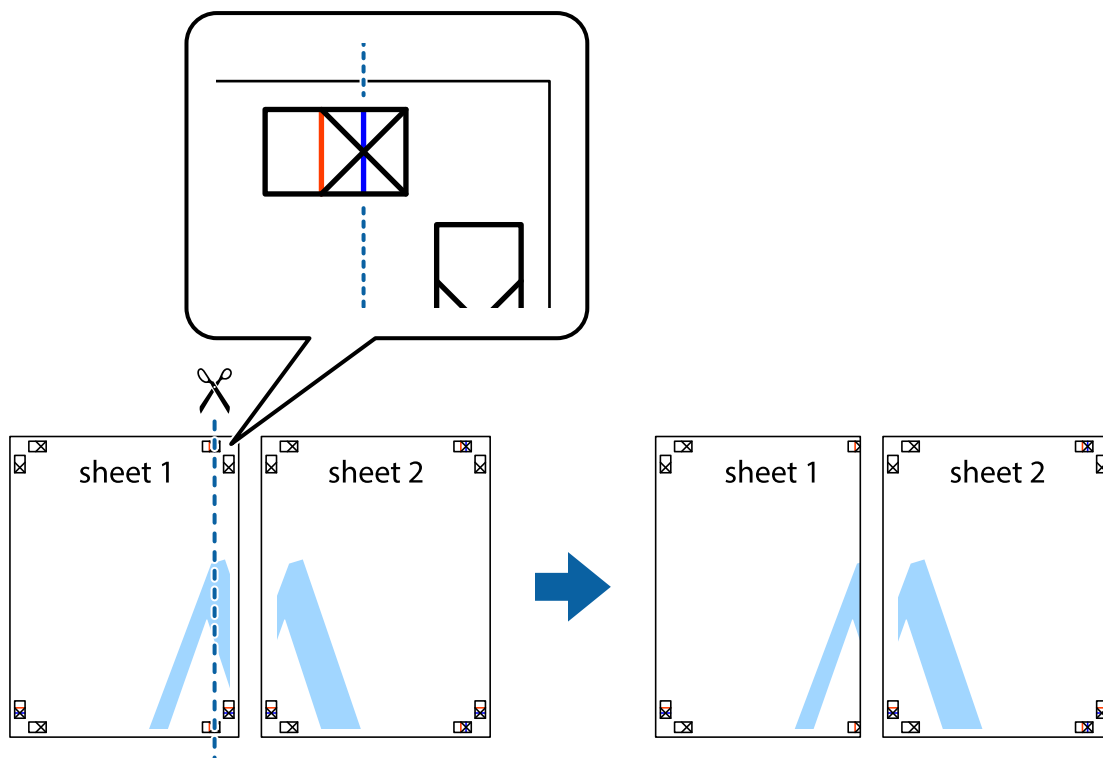
- ➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 31

### Réalisation de posters à l'aide des marques de chevauchement

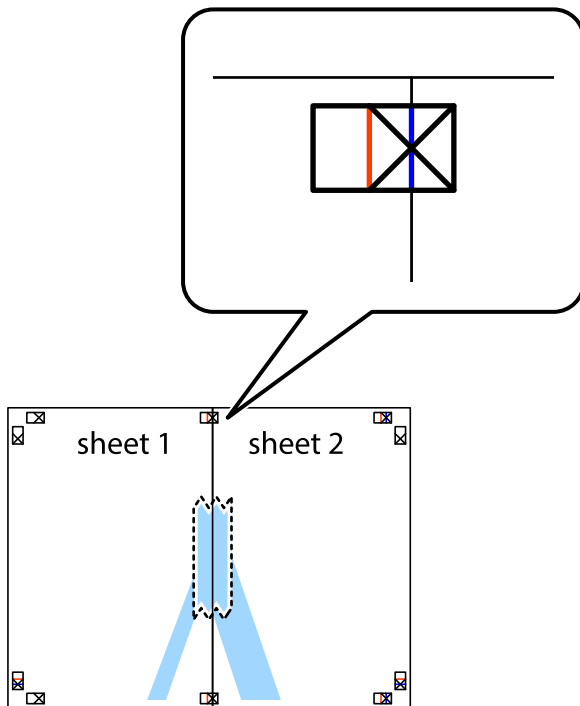
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



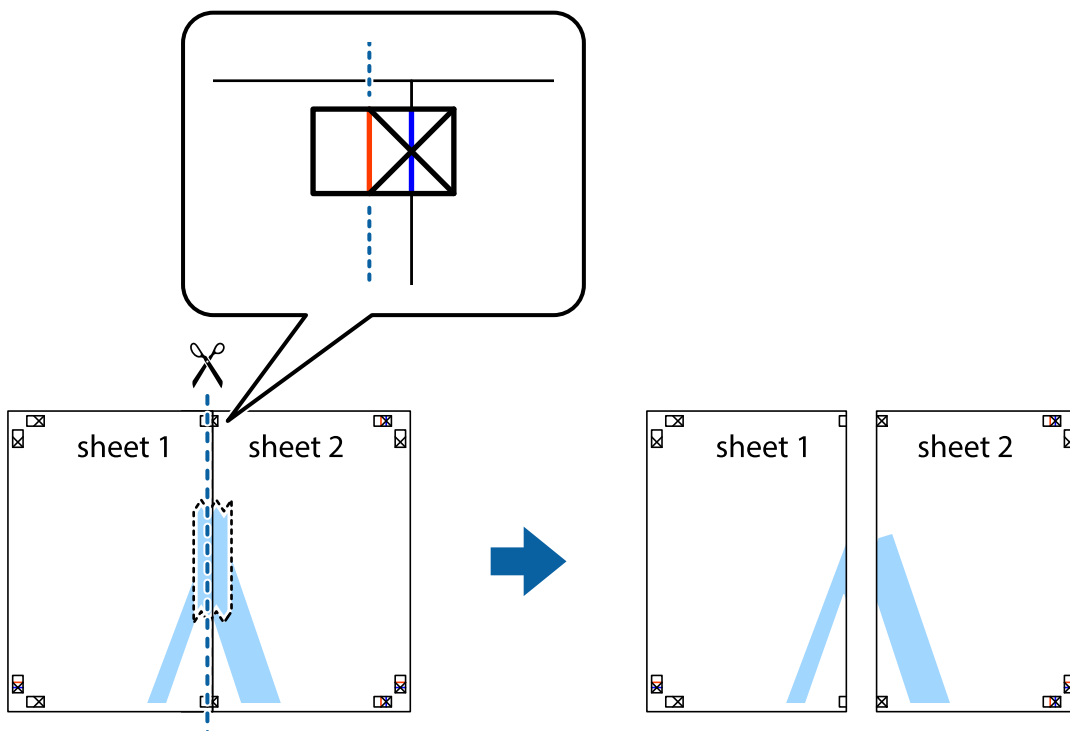
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



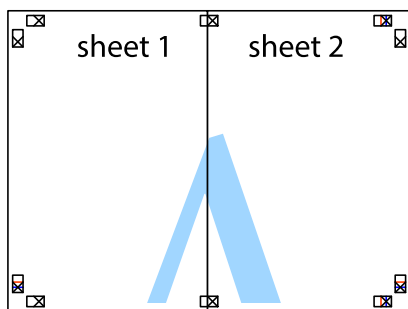
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



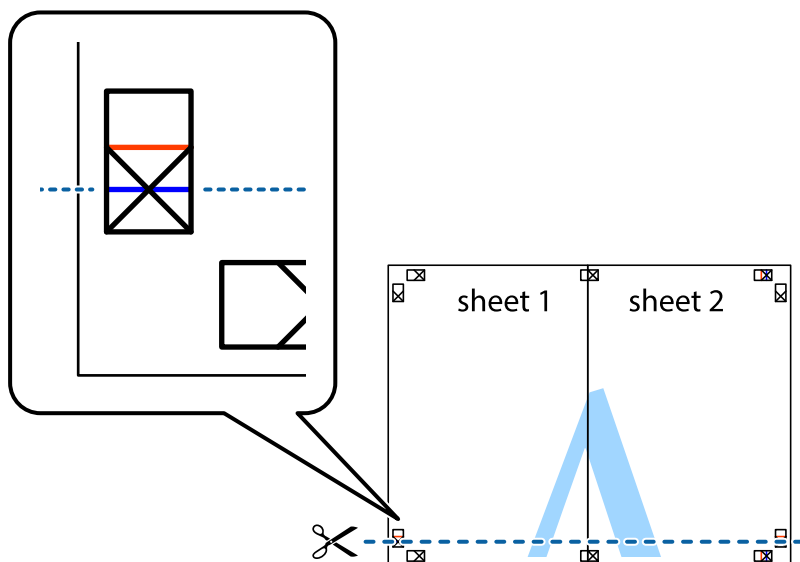
3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).



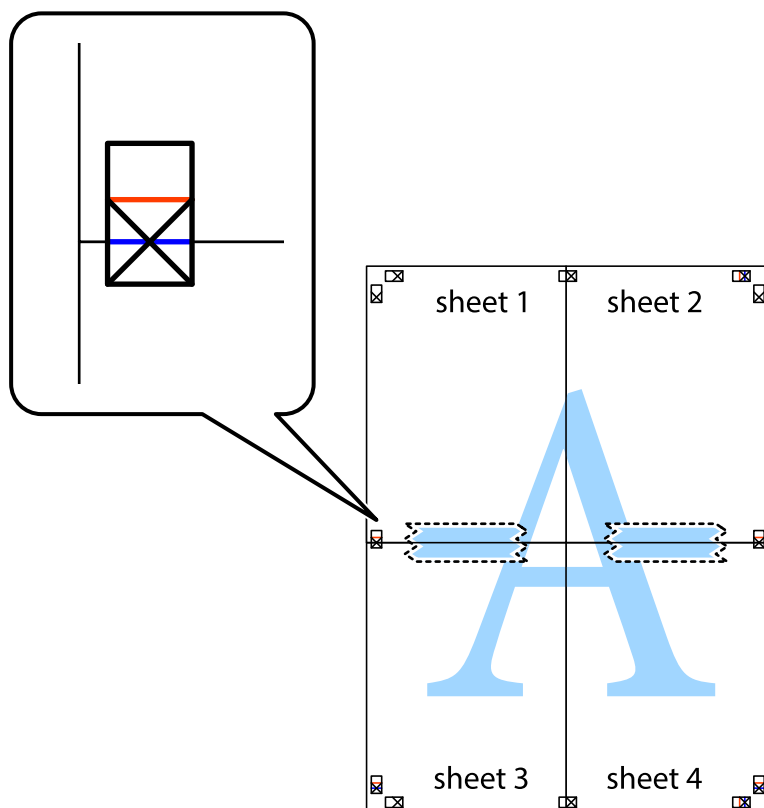
4. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



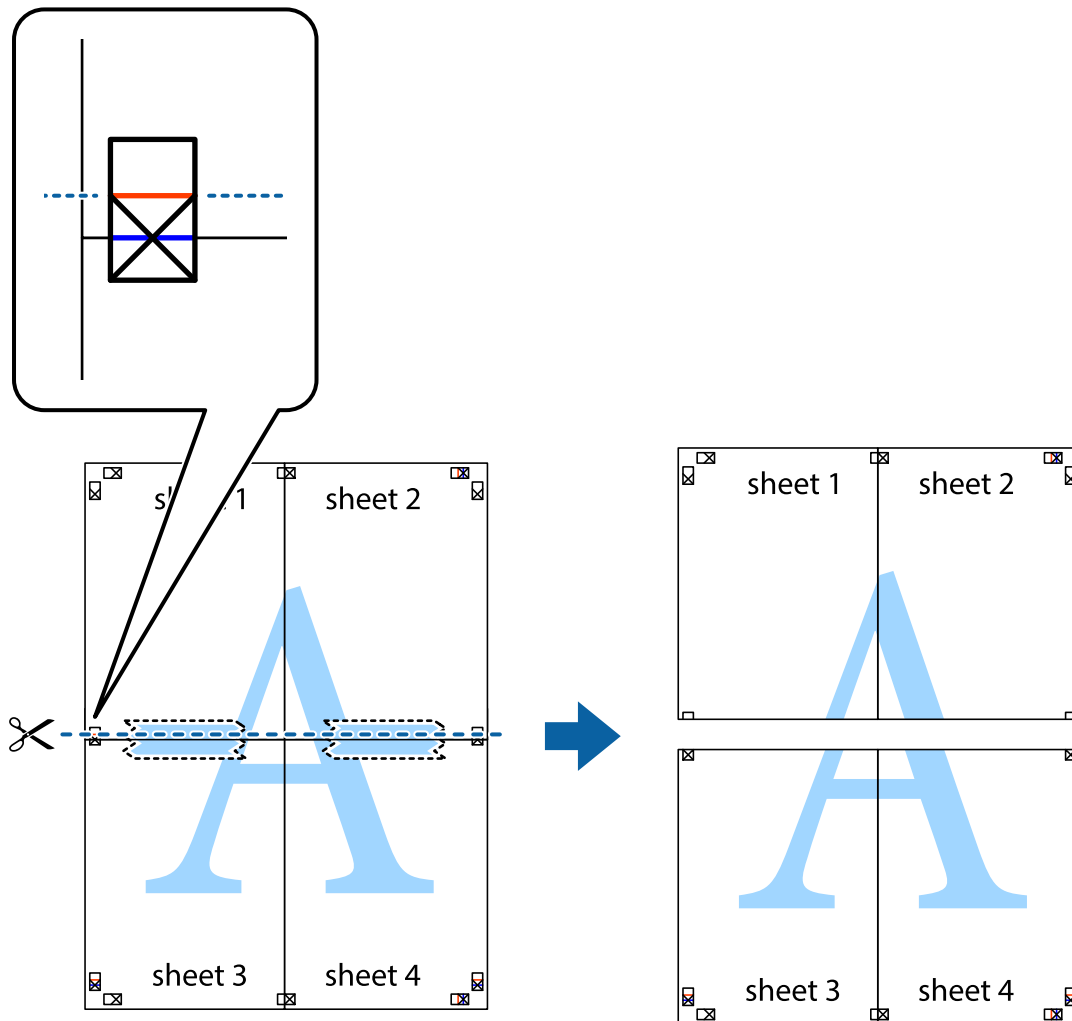
5. Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
6. Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



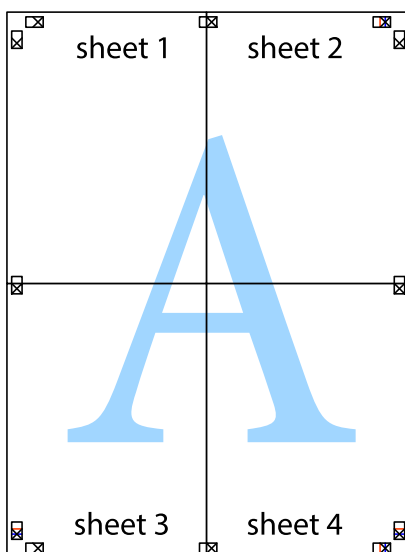
7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.



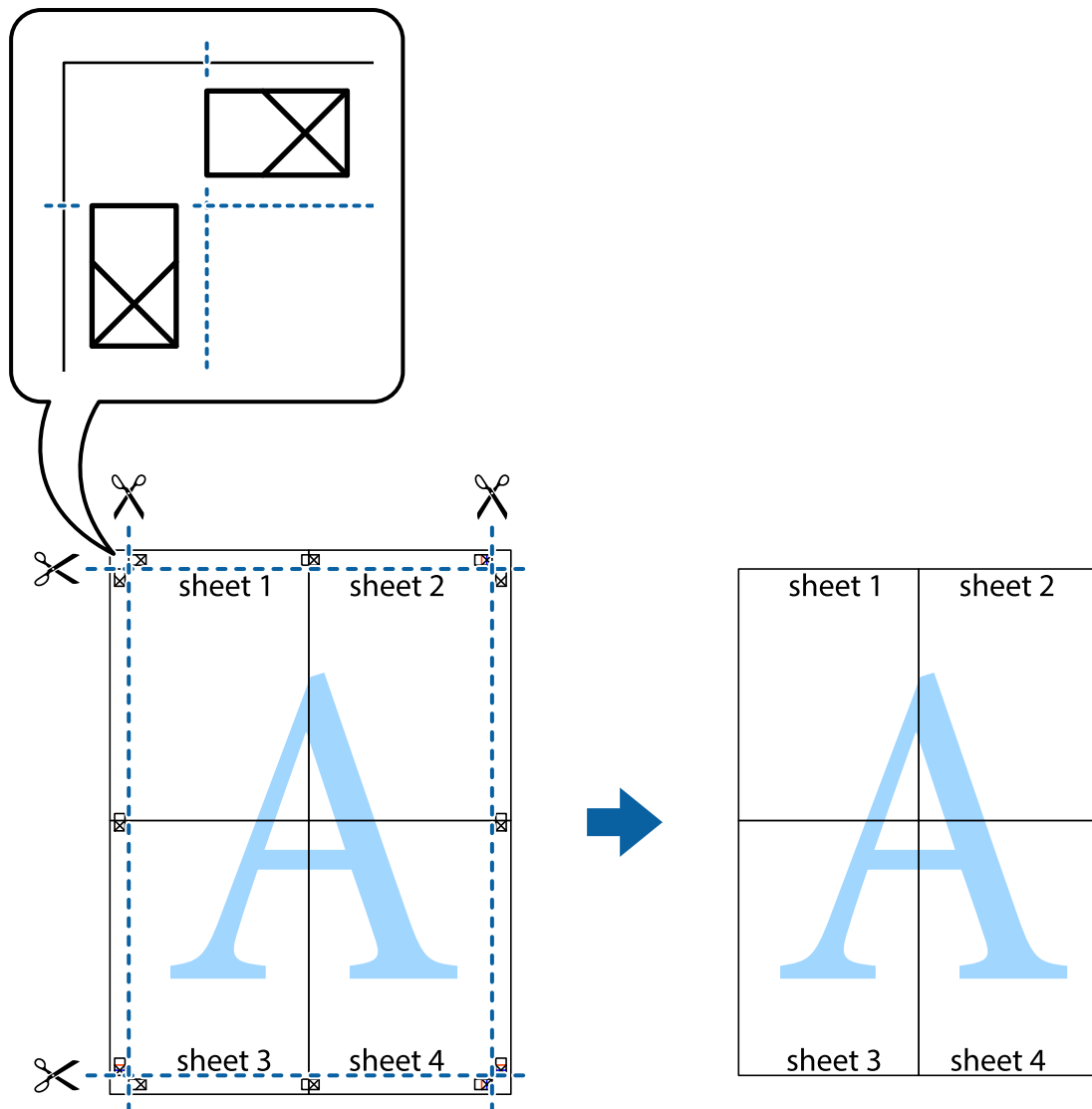
8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au-dessus des croix).



9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

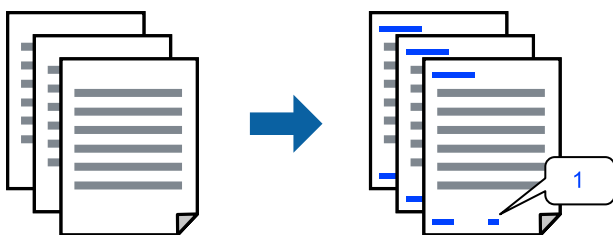


10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



## Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**.

2. **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer et cliquez sur **OK**.

**Remarque:**

- ☐ Pour indiquer le numéro de la première page, sélectionnez **Numéro de page** dans l'en-tête ou le pied de page à l'endroit que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez le numéro dans **Numéro de départ**.
- ☐ Si vous souhaitez imprimer du texte dans l'en-tête ou le pied de page, sélectionnez l'endroit que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez **Texte**. Saisissez dans la zone de texte le texte que vous souhaitez imprimer.

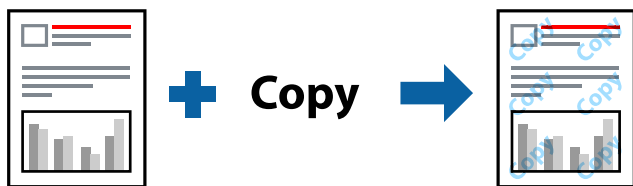
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 26
- ➔ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 31

## Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidentiel » ou un motif de protection contre la copie, sur vos impressions. Si vous imprimez en utilisant un motif de protection contre la copie, les lettres masquées apparaissent lorsque vous photocopiez le document afin de distinguer l'original des copies.



Motif de protection contre la copie est disponible dans les conditions suivantes :

- ☐ Type de papier: Papier ordinaire
- ☐ Sans marges : non sélectionné
- ☐ Qualité: Standard
- ☐ Impression recto verso : Non, Manuel (reliure côté long), ou Manuel (reliure côté court)
- ☐ Correction des couleurs: Automatique
- ☐ Papier grainé court : non sélectionné

**Remarque:**

*Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane ou motif de protection contre la copie.*

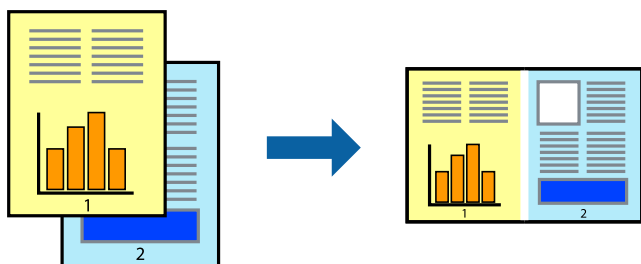
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Motif de protection contre la copie ou Filigrane.
2. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des paramètres tels que la taille, la densité ou la position du motif ou de la marque.
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

## Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 31

## Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto verso.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.
2. Cliquez sur **Imprimer**.  
Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche.
3. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.
4. Lorsque vous sélectionnez une tâche d'impression ajoutée à Projet d'impression Lite dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.
5. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

### Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

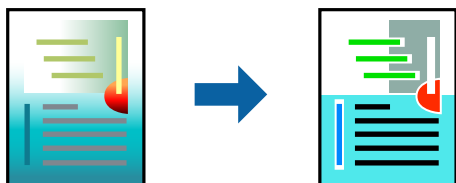
Pour ouvrir un projet Print Project, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** de l'imprimante pour ouvrir la fenêtre Job Arranger Lite. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

## Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 31

## Impression à l'aide de la fonctionnalité Impression universelle couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et images dans les impressions.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- ☐ Type de papier: Papier ordinaire
- ☐ Qualité : **Standard** ou qualité supérieure
- ☐ Couleur: **Couleur**
- ☐ Applications : Microsoft® Office 2007 ou plus
- ☐ Format du texte : 96 points ou moins

1. Sur l'onglet du pilote de l'imprimante **Plus d'options**, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**.
2. Sélectionnez une option dans le paramètre **Impression universelle en couleur**.
3. **Options d'amélioration** pour effectuer d'autres réglages.
4. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

**Remarque:**

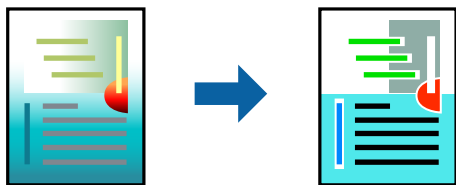
- ☐ Certains caractères peuvent être altérés par certains motifs. Par exemple, « + » peut apparaître sous la forme « ± ».
- ☐ Avec ces paramètres, les motifs spécifiques à l'application et soulignés peuvent modifier le contenu imprimé.
- ☐ La qualité d'impression peut diminuer dans les photos et autres images avec les paramètres Impression universelle en couleur.
- ☐ L'impression est plus lente en cas d'utilisation des paramètres Impression universelle en couleur.

### Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 31

## Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

### Remarque:

**PhotoEnhance** ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

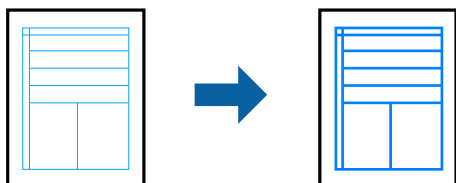
1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la méthode de correction de la couleur depuis le paramètre **Correction des couleurs**.
  - ☐ Automatique : ce paramètre ajuste automatiquement le ton en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.
  - ☐ Perso. : en cliquant sur **Plus d'options**, vous pouvez effectuer vos propres réglages.
2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 26
- ➡ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 31

## Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**.
2. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.

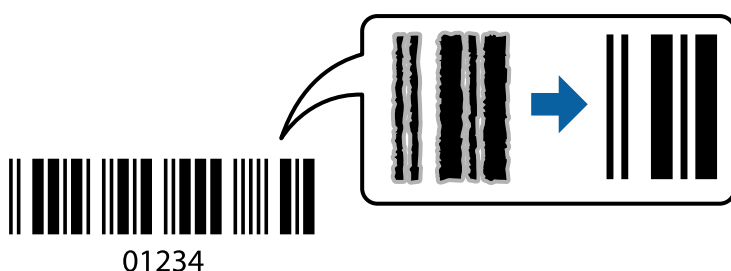
3. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 31

## Impression de codes-barres lisibles

Vous pouvez imprimer un code-barres bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code-barres que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

- ☐ Type de papier : Papier ordinaire, Enveloppe
- ☐ Qualité: **Standard**

1. Dans l'onglet **Utilitaire**, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.
2. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

#### **Remarque:**

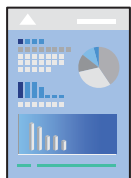
*Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.*

### Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 31

## Impression depuis un ordinateur — Mac OS

### Impression à l'aide des paramètres simples



**Remarque:**

Le fonctionnement et les écrans varient en fonction de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.

Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.

4. Sélectionnez votre imprimante.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All  
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Print Settings

Media Type: Plain paper

Print Quality: Normal

☐ Borderless  
Expansion: Std

☐ Grayscale  
☐ Mirror Image

PRECISIONCORE HEAT-FREE

Cancel Print

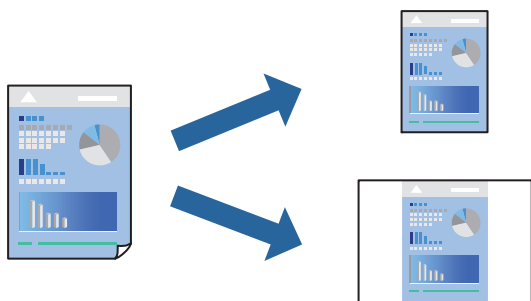
6. Modifiez les paramètres selon les besoins.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

#### Informations connexes

- ➡ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 137
- ➡ « [Liste des types de papier](#) » à la page 25

## Ajout de préréglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



1. Réglez chaque paramètre comme **Configuration Imprimante** et **Mise en page** (Taille papier, Support, etc.).
2. Cliquez sur **Préréglages** pour enregistrer les paramètres actuels en tant que préréglage.
3. Cliquez sur **OK**.

#### Remarque:

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Préréglages** > **Afficher les préréglages**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

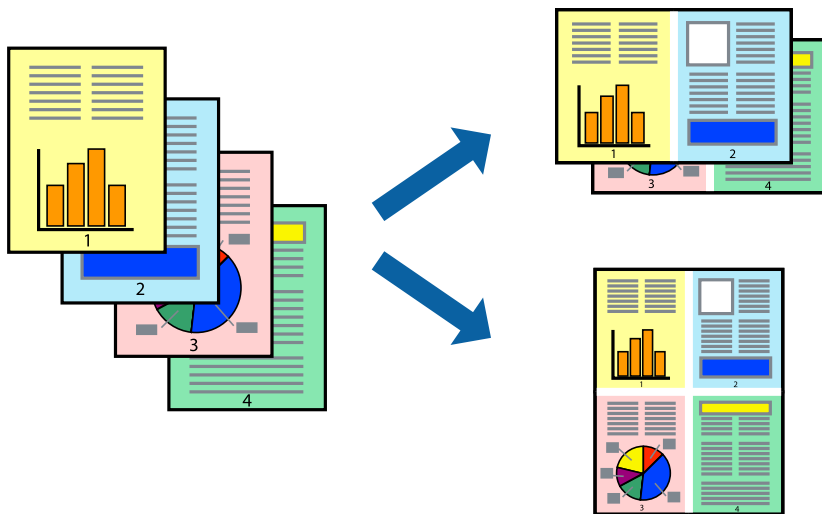
La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du préréglage enregistré dans **Préréglages**.

#### Informations connexes

- ➡ « [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 26
- ➡ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 50

## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



1. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
2. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.
3. Définissez les autres éléments si nécessaire.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 26
- ➡ « [Impression à l'aide des paramètres simples](#) » à la page 50

## Adaptation à la taille du papier

Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans Format du papier de destination.



1. Sélectionnez la taille de papier définie dans l'application comme paramètre **Taille papier**.

2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez **Adapter à la taille du papier**.
4. Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé dans l'imprimante dans **Format du papier de destination**.
5. Définissez les autres éléments si nécessaire.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

#### Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 50

## Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



1. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
2. Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application.
3. Sélectionnez **Imprimante**, **Format de papier**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **OK**.

**Remarque:**

Sélectionnez la taille de papier définie dans l'application comme paramètre **Taille papier**.

4. Définissez les autres éléments si nécessaire.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

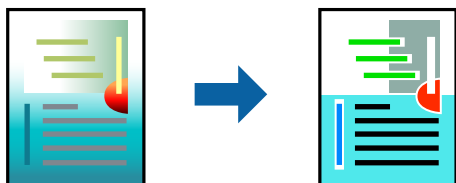
#### Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26

➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 50

## Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.



L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

### Remarque:

**PhotoEnhance** ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

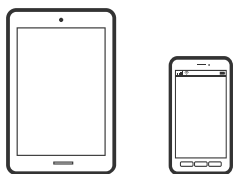
1. Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**.
2. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles.
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et appliquez les paramètres appropriés.
4. Définissez les autres éléments si nécessaire.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26
- ➔ « Impression à l'aide des paramètres simples » à la page 50

## Impression de documents depuis des périphériques intelligents (iOS)

Vous pouvez imprimer des documents depuis un périphérique intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette.



## Impression de documents à l'aide d'Epson Smart Panel

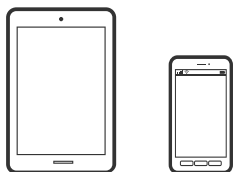
**Remarque:**

*La marche à suivre peut varier selon votre appareil.*

1. Si l'application Epson Smart Panel n'est pas installée, installez-la.  
[« Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent \(Epson Smart Panel\) » à la page 144](#)
2. Lancez l'application Epson Smart Panel.
3. Sélectionnez le menu du document à imprimer sur l'écran d'accueil.
4. Sélectionnez le document que vous voulez imprimer.
5. Lancez l'impression.

## Impression de documents depuis des périphériques intelligents (Android)

Vous pouvez imprimer des documents depuis un périphérique intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette.



## Impression de documents à l'aide d'Epson Smart Panel

**Remarque:**

*La marche à suivre peut varier selon votre appareil.*

1. Si l'application Epson Smart Panel n'est pas installée, installez-la.  
[« Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent \(Epson Smart Panel\) » à la page 144](#)
2. Lancez l'application Epson Smart Panel.
3. Sélectionnez le menu du document à imprimer sur l'écran d'accueil.
4. Sélectionnez le document que vous voulez imprimer.
5. Lancez l'impression.

## Impression de document à l'aide d'Epson Print Enabler

**Remarque:**

*La marche à suivre peut varier selon votre appareil.*

1. Installez le plug-in Epson Print Enabler sur votre appareil Android via Google Play.
2. Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler.
3. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

**Remarque:**

*Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.*

---

## Impression sur des enveloppes

### Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.  
[« Chargement des enveloppes dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 28](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
4. Sélectionnez la taille des enveloppes dans **Format document** de l'onglet **Principal**, puis sélectionnez **Enveloppe** dans **Type de papier**.
5. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

### Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.  
[« Chargement des enveloppes dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 28](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez le format en tant que paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Enveloppe** en tant que paramètre **Support**.
7. Définissez les autres éléments si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

## Impression de pages Web

### Impression de pages Web depuis un ordinateur

Epson Photo+ vous permet d'afficher des pages Web, de recadrer la zone de votre choix, de la modifier et de l'imprimer. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

### Impression de pages Web depuis un périphérique intelligent

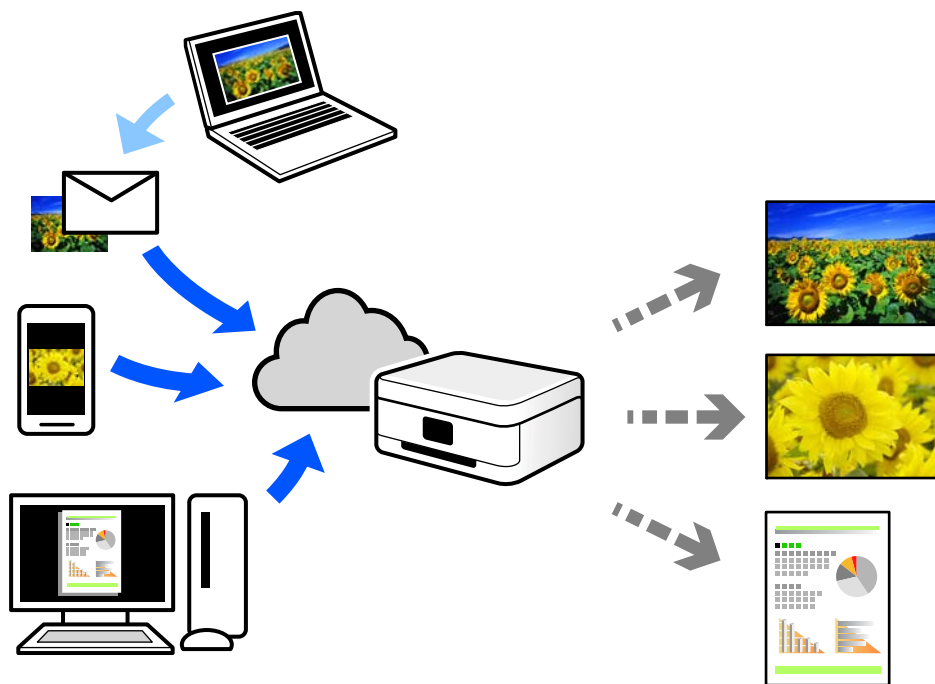
**Remarque:**

*La marche à suivre peut varier selon votre appareil.*

1. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.
2. Si l'application Epson Smart Panel n'est pas installée, installez-la.  
[« Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent \(Epson Smart Panel\) » à la page 144](#)
3. Connectez votre périphérique intelligent au même réseau sans fil que votre imprimante.
4. Ouvrez la page Web que vous souhaitez imprimer dans votre application de navigation Web.
5. Appuyez sur **Partager** dans le menu de votre application de navigation Web.
6. Sélectionnez **Smart Panel**.
7. Appuyez sur **Imprimer**.

## Impression à l'aide d'un service de cloud

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.



Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

☐ Email Print

Lorsque vous envoyez un e-mail contenant des pièces jointes telles que des documents ou images à une adresse e-mail affectée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis des emplacements distants tels que l'imprimante de votre domicile ou celle de votre bureau.

☐ Epson iPrint

Cette application pour iOS et Android vous permet d'imprimer et de numériser depuis un smartphone ou une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante appartenant au même réseau sans fil.

☐ Remote Print Driver

Il s'agit d'un pilote partagé compatible avec Remote Print Driver. Lorsque vous imprimez sur une imprimante distante, vous pouvez imprimer en changeant d'imprimante dans la fenêtre d'applications habituelle.

Reportez-vous au portail Web d'Epson Connect pour en savoir plus sur la configuration ou l'impression.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

# Entretien de l'imprimante

Vérification des niveaux d'encre. . . . .	60
Amélioration de la qualité d'impression. . . . .	60
Nettoyage de l'imprimante. . . . .	65
Nettoyer de l'encre renversée. . . . .	65
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. . . . .	65
Économie d'énergie. . . . .	66
Installation ou désinstallation séparées des applications. . . . .	67
Transport et stockage de l'imprimante. . . . .	72

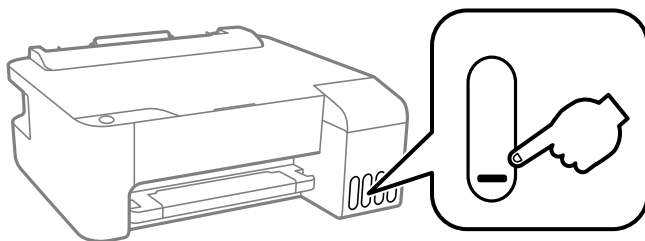
## Vérification des niveaux d'encre

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre de tous les réservoirs de l'imprimante.



**Important:**

*Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.*



### Informations connexes

➔ [« Remplissage des réservoirs d'encre » à la page 105](#)


## Amélioration de la qualité d'impression

### Vérification et nettoyage de la tête d'impression


Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Si les buses sont très obstruées, la page imprimée est blanche. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.




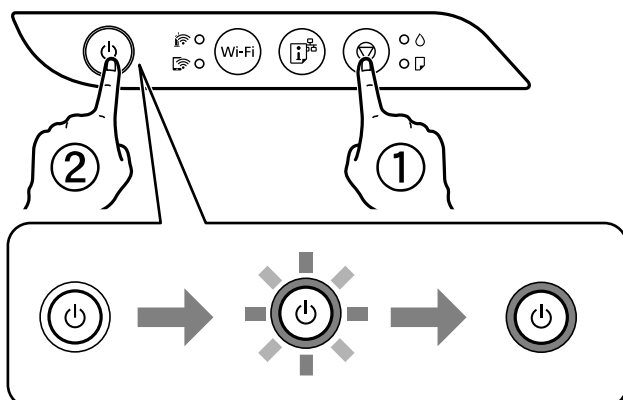
**Important:**

- ☐ N'ouvrez pas le capot avant ou ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ☐ Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.
- ☐ Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- ☐ Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête 3 fois, attendez au moins 12 heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante à l'aide de la touche . Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un Nettoyage auto.
- ☐ Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.

Vous pouvez vérifier et nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de l'imprimante.

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.

3. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche , puis relâchez les touches lorsque le voyant d'alimentation clignote.



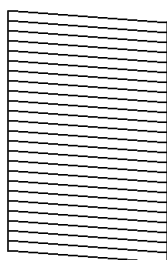
Le motif de vérification des buses est imprimé.

**Remarque:**

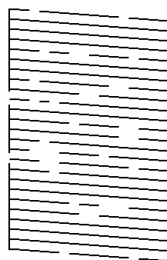
*Le démarrage de l'impression du motif de vérification des buses peut prendre un moment.*

4. Examinez le motif imprimé pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées.

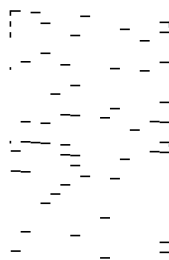
**A) OK**



**B) NG**




**C) NG**



☐ A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

☐ B ou similaire à B

Certaines buses sont obstruées. Maintenez la touche  enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation commence à clignoter.

Le nettoyage de la tête d'impression démarre.

**Remarque:**


*Le démarrage du nettoyage de la tête d'impression peut prendre un moment.*

☐ C ou similaire à C

Si la plupart des lignes sont absentes ou non imprimées, la plupart des buses sont bouchées. Exécutez l'application Nettoyage auto. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Informations complémentaires.

5. Lorsque le voyant d'alimentation cesse de clignoter, imprimez de nouveau un motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

 **Important:**

*Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête 3 fois, attendez au moins 12 heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante à l'aide de la touche . Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un Nettoyage auto.*

**Remarque:**

*Vous pouvez également vérifier et nettoyer la tête d'impression depuis le pilote d'imprimante.*

☐ Windows

*Cliquez sur **Tête d'impr Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

☐ Mac OS

*Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Tête d'impr Vérification des buses***

**Informations connexes**

➔ [« Exécution de Nettoyage auto » à la page 62](#)

## Exécution de Nettoyage auto

L'utilitaire **Nettoyage auto** vous permet de remplacer l'encre se trouvant dans les tubes d'encre. Dans les situations suivantes, vous devrez peut-être utiliser cette fonction pour améliorer la qualité d'impression.

- ☐ Vous avez imprimé ou effectué un nettoyage de la tête lorsque les niveaux d'encre étaient trop bas pour être observées dans les vitres du réservoir d'encre.
- ☐ Vous avez contrôlé la buse et effectué un nettoyage de la tête, puis attendu au moins 12 heures sans imprimer, mais la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée.

Lisez les instructions suivantes avant d'utiliser cette fonctionnalité.

 **Important:**

*Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'encre dans les réservoirs d'encre.*

*Vérifiez visuellement que tous les réservoirs d'encre sont au moins remplis au tiers. Une faible quantité d'encre durant le Nettoyage auto pourrait endommager le produit.*

 **Important:**

*Un intervalle de 12 heures est nécessaire entre chaque Nettoyage auto.*

*Un simple Nettoyage auto devrait résoudre le problème de qualité d'impression dans les 12 heures. Par conséquent, vous devez attendre 12 heures avant de réessayer pour éviter toute utilisation d'encre inutile.*

 **Important:**

*Cette fonctionnalité a un impact sur la durée de vie des tampons encreur. Les tampons encreur atteignent plus rapidement la fin de sa durée de vie lors de l'exécution de cette fonctionnalité. Si la durée de vie des tampons d'encre a expiré, contactez le support d'Epson pour demander un remplacement.*

**Remarque:**

*Vous ne pouvez pas exécuter cette fonction si les niveaux d'encre sont insuffisants pour Nettoyage auto. Même dans ce cas, les niveaux peuvent subsister.*

**Informations connexes**

➔ « [Vérification et nettoyage de la tête d'impression](#) » à la page 60

## Exécution de Nettoyage auto (Windows)

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage auto** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Exécution de Nettoyage auto (Mac OS)

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et Scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**) puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage auto**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Prévention de l'obstruction des buses

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et engendrera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

## Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

### Alignement de la tête d'impression — Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.

2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Cliquez sur **Alignement des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Alignement de la tête d'impression — Mac OS

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Alignement des têtes**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau situé à l'intérieur de l'imprimante.



**Important:**

*N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Les buses de la tête d'impression sont peut-être obstruées par de la poussière.*

## Nettoyage du trajet du papier — Windows

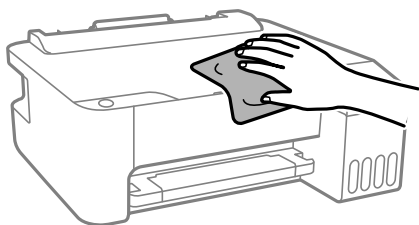
1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage du guide papier** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Nettoyage du trajet du papier — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage du guide papier**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Nettoyage de l'imprimante

Si les composants et le boîtier sont sales ou poussiéreux, éteignez l'imprimante et nettoyez-les à l'aide d'un chiffon propre et doux humidifié avec de l'eau. Si vous ne parvenez pas à éliminer la saleté, essayez d'ajouter une petite quantité de détergent doux au chiffon humide.



### ! Important:

- ☐ Veillez à ne pas faire rentrer d'eau dans le mécanisme de l'imprimante ni sur ses composants électriques. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.
- ☐ Ne nettoyez jamais les composants ou le capot de l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent les endommager.



## Nettoyer de l'encre renversée

Si de l'encre a été renversée, nettoyez-la de la manière suivante.

- ☐ Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre ou un coton-tige.
- ☐ Si de l'encre s'est renversée sur le bureau ou le sol, essuyez-la immédiatement. Il sera difficile de retirer la tache si l'encre a séché. Pour éviter que la tache ne se répande, nettoyez l'encre avec un chiffon sec, puis essuyez-la avec un chiffon humide.
- ☐ Si de l'encre tache vos mains, lavez ces dernières à l'eau et au savon.

## Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînées dans l'imprimante. Les informations sont imprimées avec le motif de vérification des buses.

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
3. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche , puis relâchez les touches lorsque le voyant d'alimentation clignote.

**Remarque:**

Vous pouvez également consulter le nombre total de pages entraînées depuis le pilote de l'imprimante.

## ❑ Windows

Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

## ❑ Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > Epson(XXXX) > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Informations imprimante et options**

---

## Économie d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Selon le lieu d'achat, l'imprimante peut disposer d'une fonction qui l'éteint automatiquement si elle n'est pas connectée au réseau pendant la durée de temps qui a été spécifiée.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Économies d'énergie — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes.

**Remarque:**

Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou des fonctions **Power Off If Disconnected** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.

- ❑ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Envoyer**.
  - ❑ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante s'éteigne automatiquement, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer avec le paramètre **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **OK**.

## Économies d'énergie — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

3. Cliquez sur **Paramètres imprimante**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes.

**Remarque:**

*Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.*

- ☐ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- ☐ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis cliquez sur **Appliquer**.

---

## Installation ou désinstallation séparées des applications

Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site Web. Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

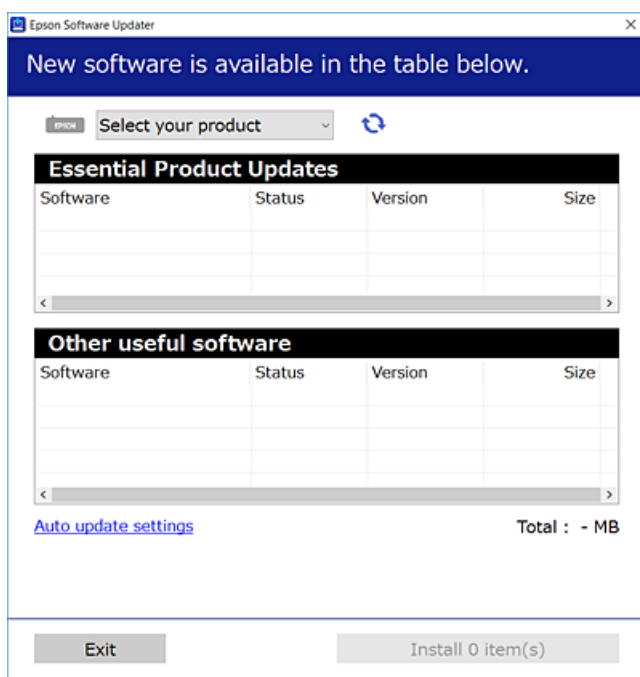
### Installation séparée des applications


**Remarque:**

*Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.*

1. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.

2. Lancez l'application EPSON Software Updater.  
La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.

**Important:**

N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. Vous risqueriez de perturber le fonctionnement de l'imprimante.

**Remarque:**

- ☐ Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.  
<http://www.epson.com>
- ☐ Sous Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser Epson Software Updater. Téléchargez les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.

**Informations connexes**

- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 147
- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 70

**Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows**

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.

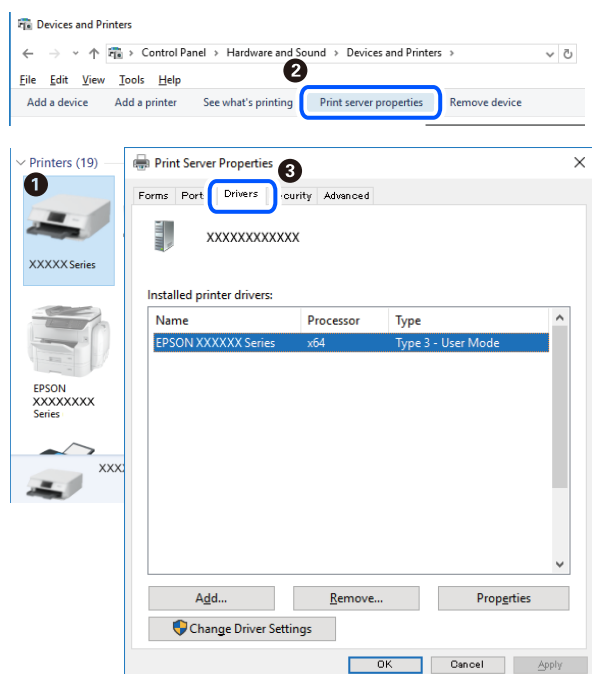
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Faites un clic droit sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilote**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



## Informations connexes

➡ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 67

## Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures**. Si les

onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



#### Informations connexes

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 67

## Ajout de l'imprimante (uniquement pour Mac OS)

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**).
2. Cliquez sur +, puis sélectionnez **Ajouter une autre imprimante ou un autre scanner**.
3. Sélectionnez votre imprimante, puis sélectionnez votre imprimante dans **Utiliser**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.


#### Remarque:

Si votre imprimante n'est pas répertoriée, assurez-vous qu'elle est bien branchée à votre ordinateur et que l'imprimante est sous tension.

## Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

### Désinstallation des applications — Windows

1. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

3. Ouvrez le **Panneau de commande** :

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de commande**.

4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.

5. Sélectionnez l'application à désinstaller.

Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.

6. Désinstallation des applications :

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

**Remarque:**

Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.

3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.

- Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

 **Important:**

*Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.*

**Remarque:**

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.*

### Informations connexes

- ➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 147

## Mise à jour des applications et du firmware

Parfois, mettre à jour les applications et le firmware permet de résoudre certains problèmes et d'améliorer ou d'ajouter des fonctions. Veillez à utiliser la dernière version des applications et du firmware.

- Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés, et que l'ordinateur est connecté à Internet.
- Lancez EPSON Software Updater, puis mettez à jour les applications ou le firmware.

 **Important:**

*Ne mettez pas l'ordinateur ou l'imprimante hors tension avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.*


**Remarque:**

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez la dernière version des applications sur votre site Web Epson local.*

<http://www.epson.com>

## Transport et stockage de l'imprimante

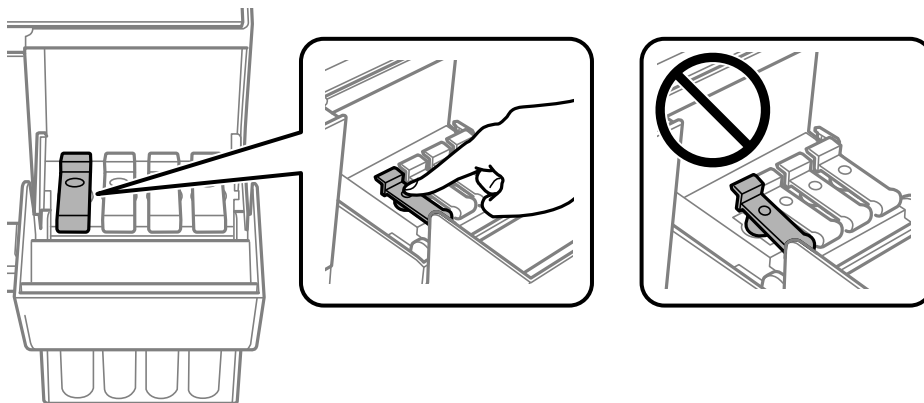
Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

- Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
- Vérifiez que le voyant d'alimentation s'éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.

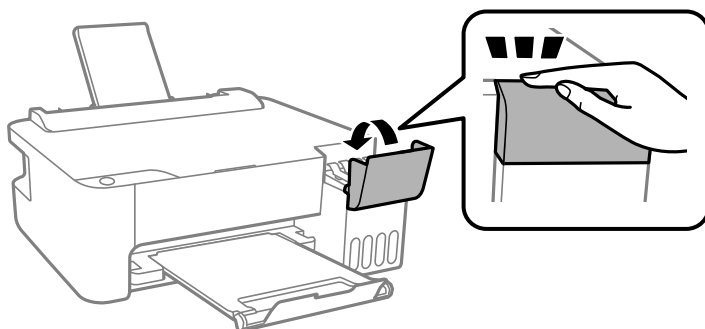
 **Important:**

*Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.*

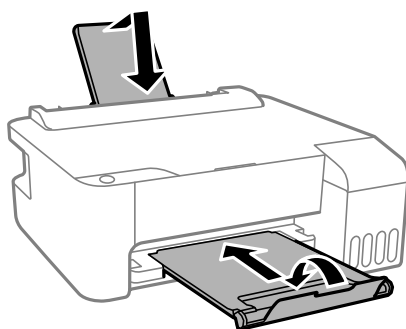
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.
5. Assurez-vous de bien installer le capuchon du réservoir d'encre.



6. Veillez à bien refermer le capot de réservoir d'encre.

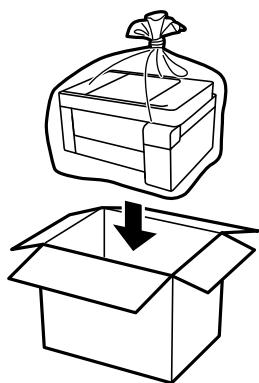


7. Préparez l'emballage de l'imprimante comme illustré ci-dessous.



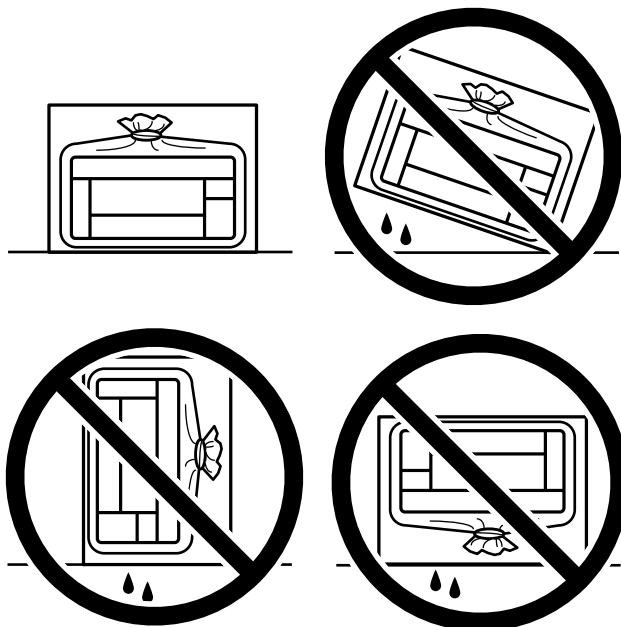
8. Rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le.

9. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.



### ! Important:

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, rangez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le. Évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.



- ❑ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)
- ❑ Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.



Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

### Informations connexes

- ➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 60
- ➡ « Alignement de la tête d'impression » à la page 63

# Résolution de problèmes

L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu. . . . .	77
Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante. . . . .	98
Bourrage papier. . . . .	100
Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre. . . . .	104
La qualité d'impression est mauvaise. . . . .	109
Impossible de résoudre le problème. . . . .	117

## L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

### L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas

#### L'imprimante n'est pas mise sous tension

Envisagez les possibilités suivantes.


##### ■ Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché dans la prise électrique.

###### Solutions

Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.

##### ■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.



###### Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps.

#### L'imprimante n'est pas mise hors tension

##### ■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

###### Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur la touche .

### Mise hors tension automatique

##### ■ La fonction Mise en veille programmable ou la fonction Arrêt si inactif et Arrêt si déconnecté sont activées.

###### Solutions

###### ☐ Windows

Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

☐ Désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.

☐ Désactivez le paramètre **Mise en veille programmable**.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**, puis cliquez sur **Paramètres imprimante**.

☐ Désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.

☐ Désactivez le paramètre **Mise en veille programmable**.

**Remarque:**

*Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.*

## Le papier n'est pas entraîné correctement

### Aucune alimentation papier

Envisagez les possibilités suivantes.

#### ■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

##### Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➔ « [Caractéristiques environnementales](#) » à la page 151

#### ■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

##### Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 137

➔ « [Types de papier non disponibles](#) » à la page 139

#### ■ Mauvaise manipulation du papier.

##### Solutions

Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « [Précautions de manipulation du papier](#) » à la page 25

#### ■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

##### Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 137

## Le papier est entraîné de travers

Envisagez les possibilités suivantes.

### ■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

#### Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 151

### ■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

#### Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 137

➔ « Types de papier non disponibles » à la page 139

### ■ Mauvaise manipulation du papier.

#### Solutions

Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 25

### ■ Le papier n'est pas chargé correctement.

#### Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26

### ■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

#### Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 137

## Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Envisagez les possibilités suivantes.

### ■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

#### Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 151

### ■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

#### Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 137

➔ « [Types de papier non disponibles](#) » à la page 139

### ■ Mauvaise manipulation du papier.

#### Solutions

Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « [Précautions de manipulation du papier](#) » à la page 25

### ■ Le papier est humide ou mouillé.

#### Solutions

Chargez du papier neuf.

### ■ L'électricité statique colle les feuilles de papier ensemble.

#### Solutions

Éventez le papier avant de le charger. Si le papier n'est toujours pas entraîné, chargez les feuilles une par une.

### ■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

#### Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 137

### ■ Plusieurs feuilles de papier sont insérées.

#### Solutions

Insérez une feuille à la fois.

### ■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps pendant une impression recto verso manuelle.

#### Solutions

Retirez tout le papier présent dans la source avant de recharger le papier.

## Une erreur de manque de papier se produit

### ■ Le papier n'est pas chargé au centre du chargeur de papier arrière.

#### Solutions

Si une erreur de manque de papier survient malgré la présence de papier chargé dans le chargeur de papier arrière, rechargez le papier au centre du chargeur de papier arrière.

## Impression impossible

### Impression impossible depuis Windows

Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante sont bien branchés.

La cause du problème et sa résolution peuvent varier selon qu'ils sont bien branchés ou non.

#### Vérification de l'état de la connexion

Utilisez Epson Printer Connection Checker pour vérifier l'état de la connexion de l'ordinateur et de l'imprimante. Selon le résultat de la vérification, vous pourrez être en mesure de résoudre le problème ou non.

1. Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker démarre.

Si vous ne trouvez pas l'icône sur le bureau, procédez comme suit pour démarrer Epson Printer Connection Checker.

#### ☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

#### ☐ Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à la vérification.

#### **Remarque:**

*Si le nom de l'imprimante ne s'affiche pas, installez un pilote d'imprimante Epson authentique.*

*« Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 68*

Une fois que vous avez identifié le problème, suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, vérifiez les éléments suivants selon la situation.

- ☐ L'imprimante n'est pas reconnue sur un réseau

[« Impossible de se connecter à un réseau » à la page 82](#)

- ☐ L'imprimante n'est pas reconnue en USB

[« Connexion impossible de l'imprimante en USB \(Windows\) » à la page 84](#)

- ❑ L'imprimante est reconnue, mais l'impression est impossible.

« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows) » à la page 84

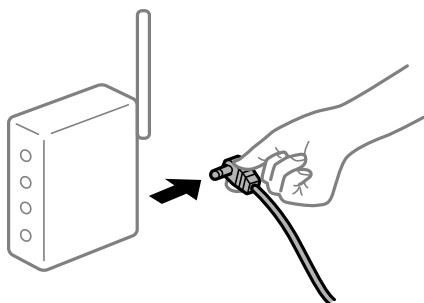
## Impossible de se connecter à un réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

### ■ Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

#### Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



### ■ Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

#### Solutions

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez celui-ci et rallumez-le.

### ■ Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

#### Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

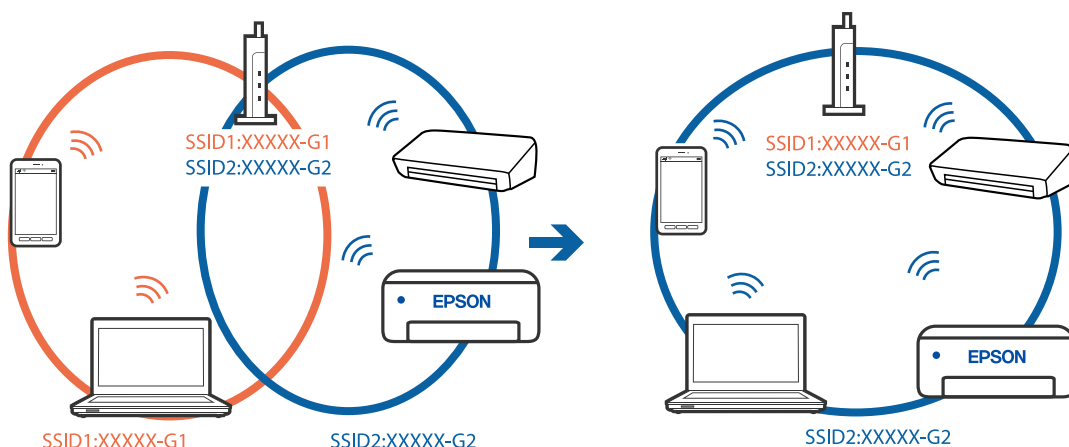
### ■ Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

#### Solutions

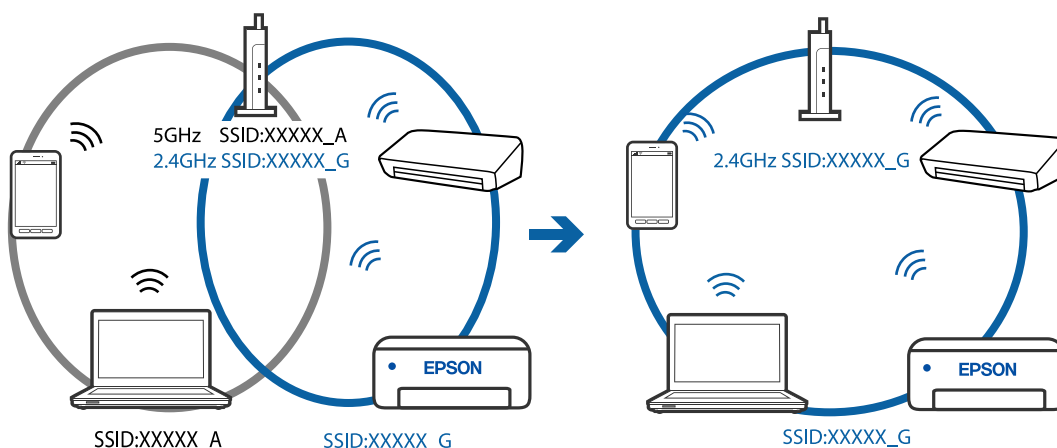
Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

#### ❑ Exemple de connexion à plusieurs SSID



#### ❑ Exemple de connexion à des SSID de différentes plages de fréquences



### ■ Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.


#### Solutions

La plupart des routeurs sans fil ont une fonction d'isolation qui bloque la communication entre les appareils avec le même SSID. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette fonction d'isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

### ■ L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

#### Solutions

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Imprimez le rapport de connexion réseau, puis vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribué à l'imprimante. Pour imprimer le rapport de connexion réseau, appuyez sur la touche  du panneau de commande de l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

## ■ Les paramètres réseau de l'ordinateur posent problème.

### Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur pour vérifier que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.

## Connexion impossible de l'imprimante en USB (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

## ■ Le câble USB n'est pas correctement branché dans sa prise.

### Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

## ■ Le concentrateur USB pose problème.

### Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

## ■ Le câble USB ou la prise USB posent problème.

### Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

## Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

## ■ Le logiciel ou les données posent problème.

### Solutions

- ☐ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
- ☐ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
- ☐ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
- ☐ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 68

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 69

➔ « Installation ou désinstallation séparées des applications » à la page 67

➔ « Mise à jour des applications et du firmware » à la page 72

## L'état de l'imprimante pose problème.

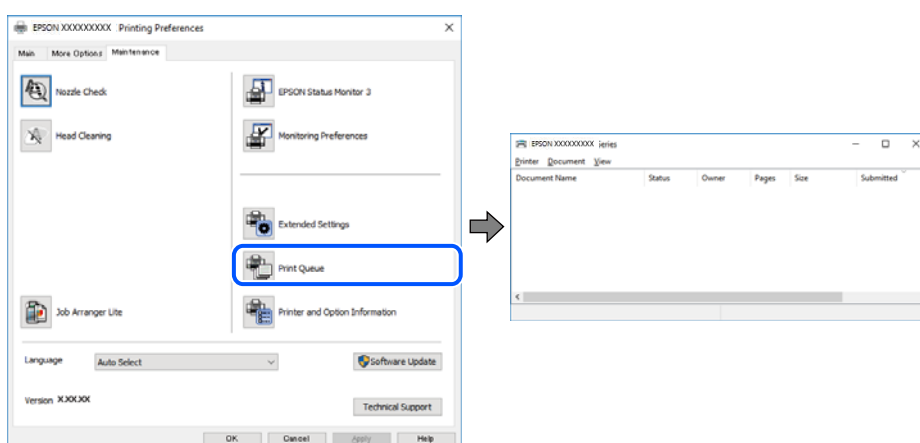
### Solutions

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et vérifiez l'état de l'imprimante. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

## Une tâche est toujours en attente d'impression.

### Solutions

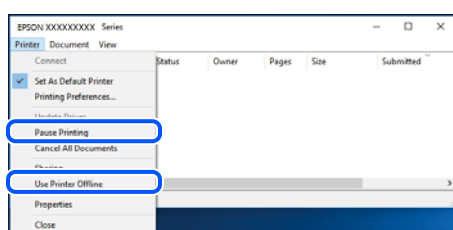
Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.



## L'imprimante est en attente ou hors connexion.

### Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



## L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

### Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

#### Remarque:

*Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.*

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

## ■ Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

### Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés > Port** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : USBXXX, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**

## Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer sur le réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

## ■ L'environnement réseau a été modifié.

### Solutions

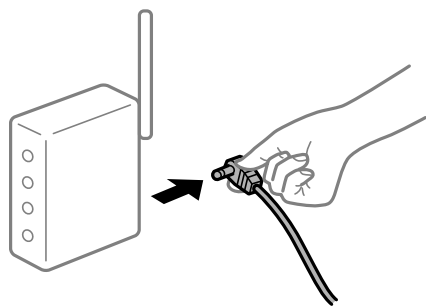
Si vous avez modifié l'environnement réseau, notamment le routeur sans fil ou le fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante.

Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

## ■ Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.


### Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



## ■ L'imprimante n'est pas connectée au réseau.

### Solutions

Appuyez sur la touche  pour imprimer le rapport de connexion réseau. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

## Les paramètres réseau de l'ordinateur posent problème.

### Solutions

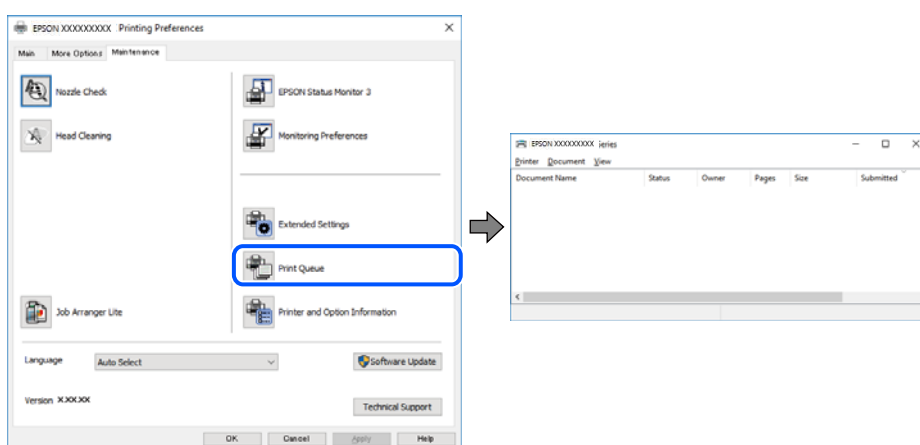
Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur pour vérifier que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.

## Une tâche est toujours en attente d'impression.

### Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

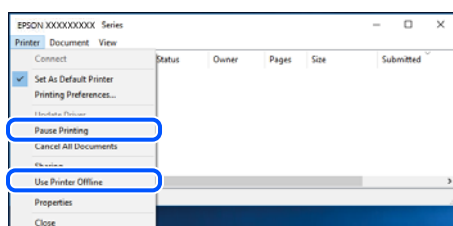


## L'imprimante est en attente ou hors connexion.

### Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



## L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

### Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

#### Remarque:

Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

## ■ Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

### Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés > Port** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : **USBXXX**, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**

## Impression impossible sous Mac OS

Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante sont bien branchés.

La cause du problème et sa résolution peuvent varier selon qu'ils sont bien branchés ou non.

### Vérification de l'état de la connexion

Utilisez EPSON Status Monitor pour vérifier l'état de la connexion de l'ordinateur et de l'imprimante.

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures > Utilitaire > Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Si les niveaux d'encre restante s'affichent, la connexion a bien été établie entre l'ordinateur et l'imprimante.

Si la connexion n'est pas établie, vérifiez les éléments suivants.

☐ L'imprimante n'est pas reconnue sur un réseau

[« Impossible de se connecter à un réseau » à la page 88](#)

☐ L'imprimante n'est pas reconnue en USB

[« Connexion impossible de l'imprimante en USB \(Mac OS\) » à la page 91](#)

Si la connexion est établie, vérifiez les éléments suivants.

☐ L'imprimante est reconnue, mais l'impression est impossible.

[« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie \(Mac OS\) » à la page 91](#)

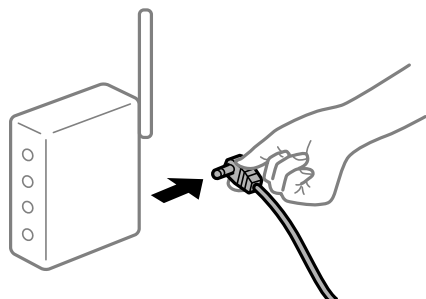
## Impossible de se connecter à un réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

## Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

### Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



## Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

### Solutions

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez celui-ci et rallumez-le.

## Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

### Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

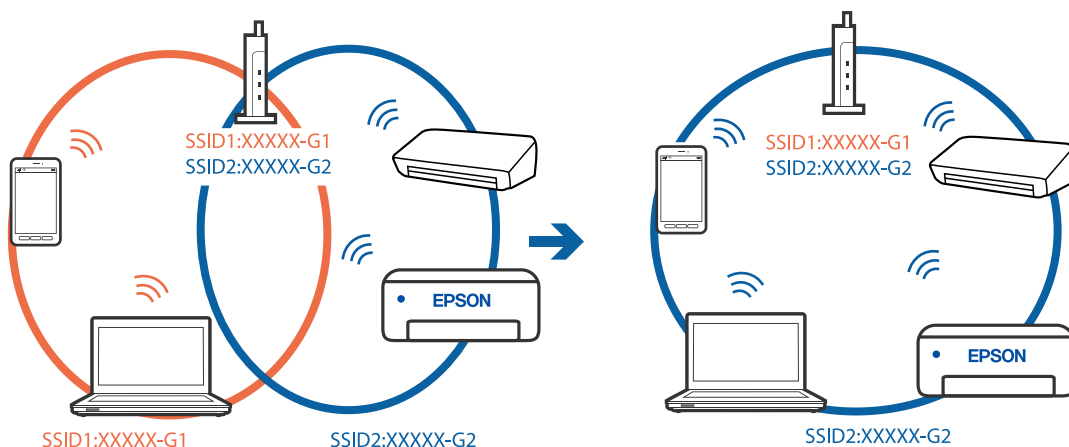
## Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

### Solutions

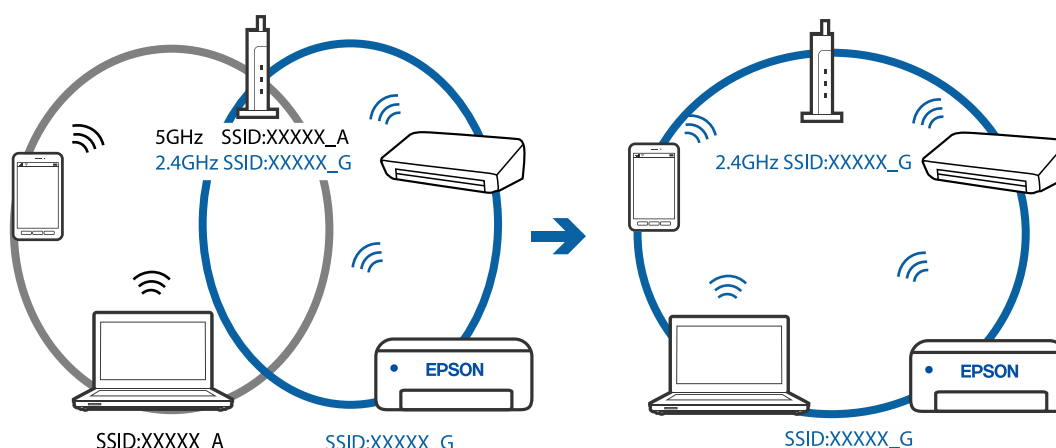
Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

❑ Exemple de connexion à plusieurs SSID



- ❑ Exemple de connexion à des SSID de différentes plages de fréquences



### ■ Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.


#### Solutions

La plupart des routeurs sans fil ont une fonction d'isolation qui bloque la communication entre les appareils avec le même SSID. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette fonction d'isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

### ■ L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

#### Solutions

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Imprimez le rapport de connexion réseau, puis vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribué à l'imprimante. Pour imprimer le rapport de connexion réseau, appuyez sur la touche  du panneau de commande de l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

### ■ Les paramètres réseau de l'ordinateur posent problème.

#### Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur pour vérifier que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.

### ■ Le périphérique branché sur le port USB 3.0 provoque des interférences radio.

#### Solutions

Lorsque vous branchez un périphérique sur un port USB 3.0 d'un Mac, des interférences radio peuvent se produire. Procédez comme suit si vous ne parvenez pas à vous connecter à un réseau local sans fil (Wi-Fi), ou si vous constatez une instabilité.

- ❑ Éloignez de l'ordinateur le périphérique branché sur le port USB 3.0.

## Connexion impossible de l'imprimante en USB (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

### ■ Le câble USB n'est pas correctement branché dans sa prise.

#### Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

### ■ Le concentrateur USB pose problème.

#### Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

### ■ Le câble USB ou la prise USB posent problème.

#### Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

## Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

### ■ Le logiciel ou les données posent problème.

#### Solutions

- ☐ Vérifiez qu'un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.
- ☐ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
- ☐ Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.
- ☐ Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 68

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 69

➔ « Installation ou désinstallation séparées des applications » à la page 67

➔ « Mise à jour des applications et du firmware » à la page 72

### ■ L'état de l'imprimante pose problème.

#### Solutions

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu **Apple** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), et double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre**.

## ■ Les restrictions de fonctionnalités utilisateur sont activées pour l'imprimante.

### Solutions

L'imprimante ne peut pas imprimer lorsque la restriction de fonctionnalité utilisateur est activée. Contactez votre administrateur d'imprimante.

## Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer sur le réseau

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

## ■ L'environnement réseau a été modifié.

### Solutions

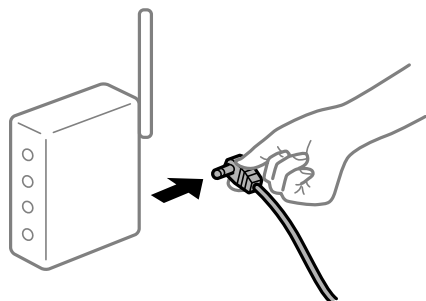
Si vous avez modifié l'environnement réseau, notamment le routeur sans fil ou le fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante.

Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

## ■ Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.


### Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



## ■ L'imprimante n'est pas connectée au réseau.

### Solutions

Appuyez sur la touche  pour imprimer le rapport de connexion réseau. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

## ■ Les paramètres réseau de l'ordinateur posent problème.

### Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur pour vérifier que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.

## Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas.

Envisagez les possibilités suivantes.

### ■ Le pilote d'imprimante Epson n'a pas été installé correctement

#### Solutions

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), le pilote de l'imprimante Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

« [Ajout de l'imprimante \(uniquement pour Mac OS\)](#) » à la page 70

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

## Impression impossible depuis un périphérique intelligent

Vérifiez que le périphérique intelligent et l'ordinateur sont bien connectés.

La cause du problème et sa résolution peuvent varier selon qu'ils sont bien branchés ou non.

### **Vérifiez la connexion avec le périphérique intelligent**

Utilisez Epson Smart Panel pour vérifier la connexion entre le périphérique intelligent et l'imprimante.

Ouvrez Epson Smart Panel. Si vous ne parvenez pas à connecter l'imprimante, touchez [+] dans la partie supérieure de l'écran pour réinitialiser.

Si vous n'utilisez pas Epson Smart Panel, consultez le lien ci-dessous.

<http://epson.sn>

## Impossible de se connecter à un réseau

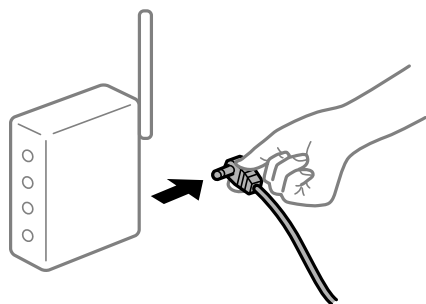
Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

### ■ Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

#### Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante.

Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



### Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

#### Solutions

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez celui-ci et rallumez-le.

### Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

#### Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

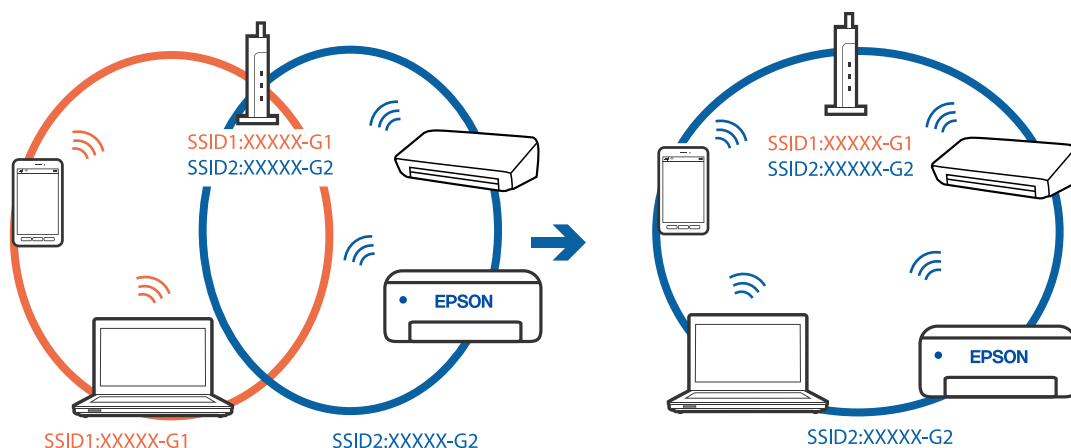
### Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

#### Solutions

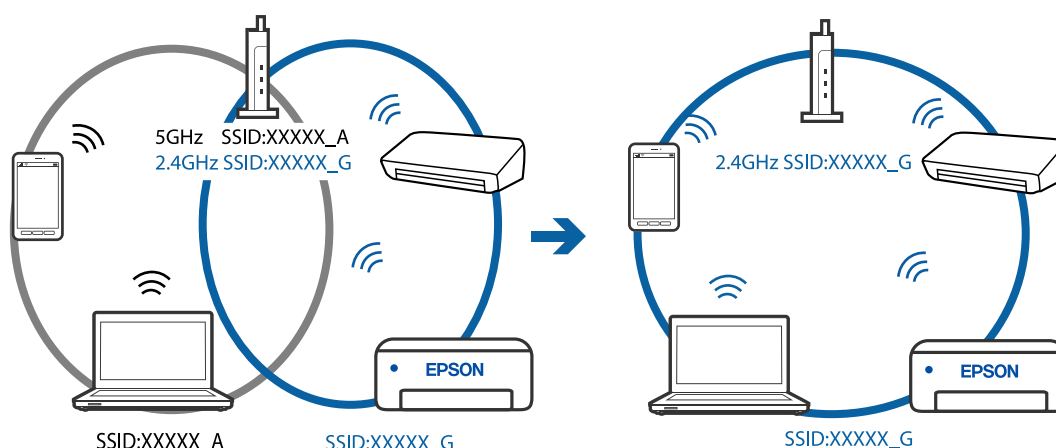
Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

❑ Exemple de connexion à plusieurs SSID



❑ Exemple de connexion à des SSID de différentes plages de fréquences



■ **Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.**


**Solutions**

La plupart des routeurs sans fil ont une fonction d'isolation qui bloque la communication entre les appareils avec le même SSID. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette fonction d'isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

■ **L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.**

**Solutions**

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Imprimez le rapport de connexion réseau, puis vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribué à l'imprimante. Pour imprimer le rapport de connexion réseau, appuyez sur la touche  du panneau de commande de l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

■ **Les paramètres réseau du périphérique intelligent posent problème.**

**Solutions**

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre périphérique intelligent et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez à accéder à aucun site Web, le problème vient du périphérique intelligent.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre périphérique intelligent pour plus de détails.

**Soudain, l'imprimante ne peut plus imprimer sur le réseau**

Ce problème peut provenir de l'un des éléments suivants.

## ■ L'environnement réseau a été modifié.

### Solutions

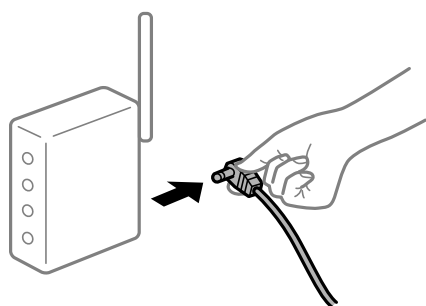
Si vous avez modifié l'environnement réseau, notamment le routeur sans fil ou le fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante.

Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

## ■ Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.


### Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



## ■ L'imprimante n'est pas connectée au réseau.

### Solutions

Appuyez sur la touche  pour imprimer le rapport de connexion réseau. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

## ■ Les paramètres réseau du périphérique intelligent posent problème.

### Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre périphérique intelligent et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez à accéder à aucun site Web, le problème vient du périphérique intelligent.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre périphérique intelligent pour plus de détails.

## L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

### Le fonctionnement est lent

### L'impression est trop lente

Envisagez les possibilités suivantes.

## ■ Des applications inutiles sont en cours d'exécution.

### Solutions

Fermez toutes les applications inutiles sur votre ordinateur ou périphérique intelligent.

## ■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

### Solutions

Réduisez le paramètre de qualité.

## ■ L'impression bidirectionnelle est désactivée.

### Solutions

Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

#### ☐ Windows

Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

#### ☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** pour le paramètre Oui.

## ■ Mode silencieux est activé.

### Solutions

Désactivez **Mode silencieux**. L'impression peut être ralentie lorsque l'imprimante fonctionne en **Mode silencieux**.

#### ☐ Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

#### ☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre Non.

## La vitesse d'impression est réduite de manière importante lors de l'impression en continu

## ■ La fonction qui empêche la surchauffe et la détérioration du mécanisme de l'imprimante est activée.

### Solutions

Vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

## Le fonctionnement est bruyant

### L'option Mode silencieux est désactivée.

#### Solutions

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

#### ☐ Pilote d'imprimante Windows

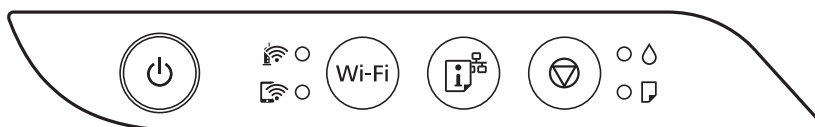
Activez **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal**.

#### ☐ Pilote d'imprimante Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.



## Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante

Les voyants du panneau de commande indiquent l'état de l'imprimante.



### Statut normal

● : allumé



Voyant	Statut
 ●	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).
 ●	L'imprimante est connectée à un réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique).


















### Statut d'erreur


















En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.

●/● : allumé

●/● : clignotement

Voyant	Statut	Solutions
 ●/●	Une erreur de connexion Wi-Fi est survenue.	Appuyez sur la touche Wi-Fi pour effacer l'erreur et réessayez.
 ●/●		
● ●	Il est possible que le chargement d'encre initial ne soit pas terminé.	Reportez-vous à l'affiche <i>Démarrez ici</i> pour terminer le chargement d'encre initial.

Voyant	Statut	Solutions
	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier et appuyez sur la touche  .
	Un bourrage papier est survenu.	<p>Retirez le papier et appuyez sur la touche .</p> <p>Si l'erreur de bourrage papier persiste après le retrait du papier et la mise hors tension puis sous tension, du papier peut rester à l'intérieur de l'imprimante. Chargez du papier au format A4 dans l'alim. papier arrière, puis appuyez sur la touche  pour retirer le papier qui s'y trouve. Chargez du papier dans le sens portrait.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez l'assistance Epson.</p>
 	<p><input type="checkbox"/> L'imprimante n'a pas été éteinte correctement.*</p> <p><input type="checkbox"/> L'imprimante a été éteinte pendant son fonctionnement. Par conséquent, les buses peuvent avoir séché et être bouchées.</p> <p>* Le courant a été coupé au niveau d'une multiprise ou d'un disjoncteur, la prise a été débranchée, ou une panne électrique est survenue.</p>	<p><input type="checkbox"/> Après avoir effacé l'erreur en appuyant sur la touche , nous vous recommandons d'effectuer une vérification des buses. Annulez toutes les tâches d'impression en attente.</p> <p><input type="checkbox"/> Pour éteindre l'imprimante, assurez-vous d'appuyer sur la touche .</p>
 	<p>Lorsque les voyants  et  clignotent simultanément</p> <p>Un tampon encreur est (quasiment) en fin de vie.</p>	<p>Les tampons encres doivent être remplacés.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur.*<sup>1</sup></p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p>
	<p>Lorsque les voyants  et  clignotent tour à tour</p> <p>Un tampon encreur d'impression sans marges est (quasiment) en fin de vie.</p>	<p>Le tampon encreur sans marges doit être remplacé.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur.*<sup>2</sup></p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p> <p>L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.</p>

Voyant	Statut	Solutions
       	L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du micrologiciel a échoué.	<p>Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.)</li> <li>2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson dans votre langue.</li> </ol>
        	Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.	<p>Retirez tout le papier restant à l'intérieur de l'imprimante. Éteignez, puis rallumez l'imprimante.</p> <p>Si l'erreur persiste après avoir éteint et rallumé l'imprimante, contactez l'assistance Epson.</p>

\*1 Lors de certains cycles d'impression, il est possible qu'une très faible quantité d'encre en trop soit collectée dans le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

\*2 Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minimale d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur d'impression sans marge. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, le produit est conçu pour interrompre l'impression sans marge dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages que vous imprimez à l'aide de l'option d'impression sans marge. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

#### Informations connexes

- ➔ « Retrait du papier coincé » à la page 101
- ➔ « Contacter l'assistance Epson » à la page 155

## Bourrage papier

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

**!** Important:

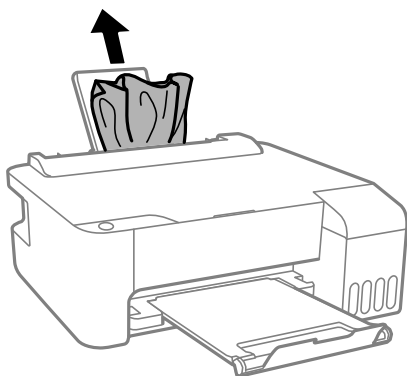
- ❑ Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.
- ❑ Lors du retrait du papier coincé de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.

## Retrait du papier coincé

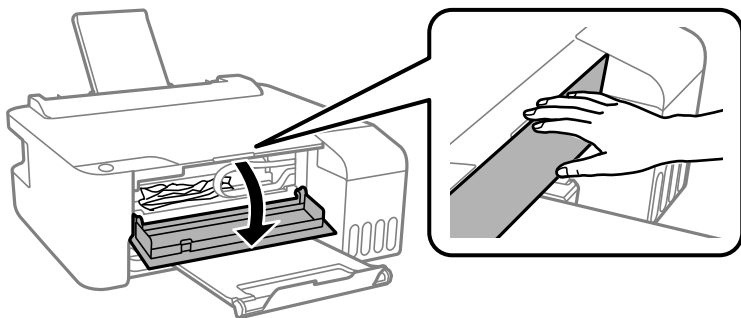
**!** Attention:

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

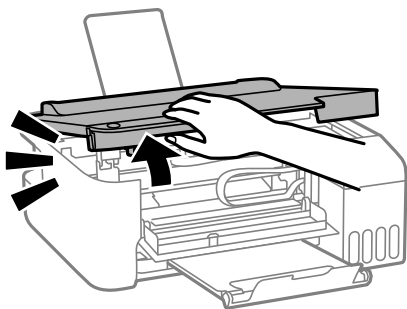
1. Retirez le papier coincé.



2. Ouvrez le couvercle avant.

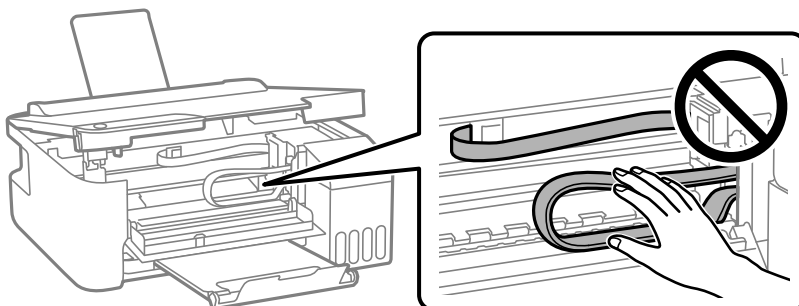


3. Ouvrez le capot de l'imprimante jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.

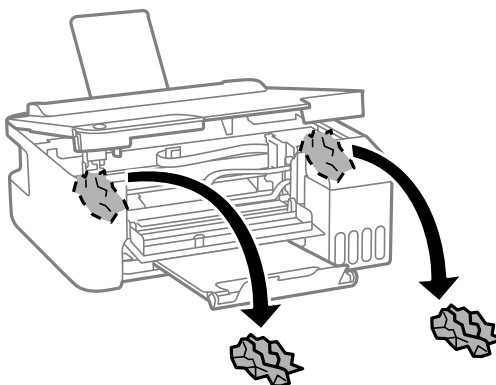
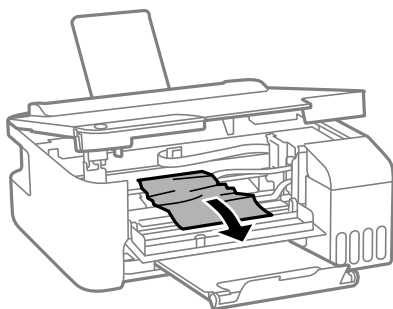


**Important:**

*Ne touchez pas les pièces situées à l'intérieur de l'imprimante qui sont illustrées. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*

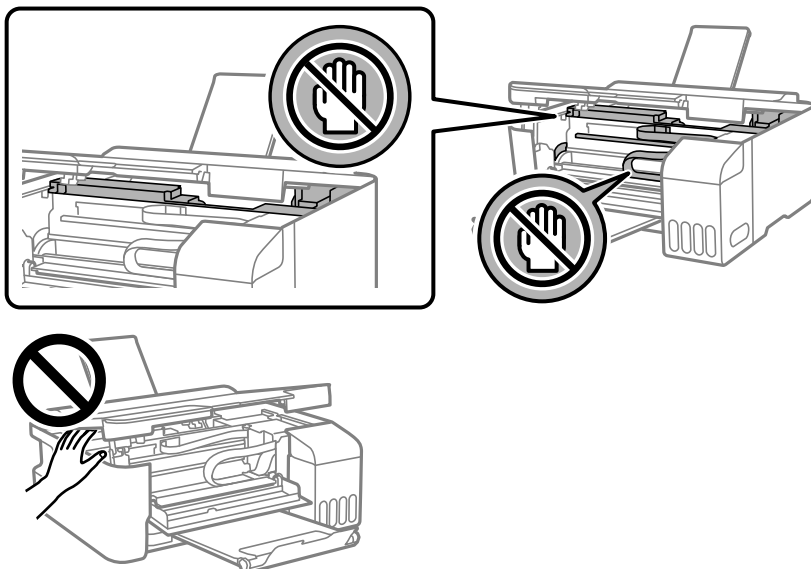


4. Retirez le papier coincé.



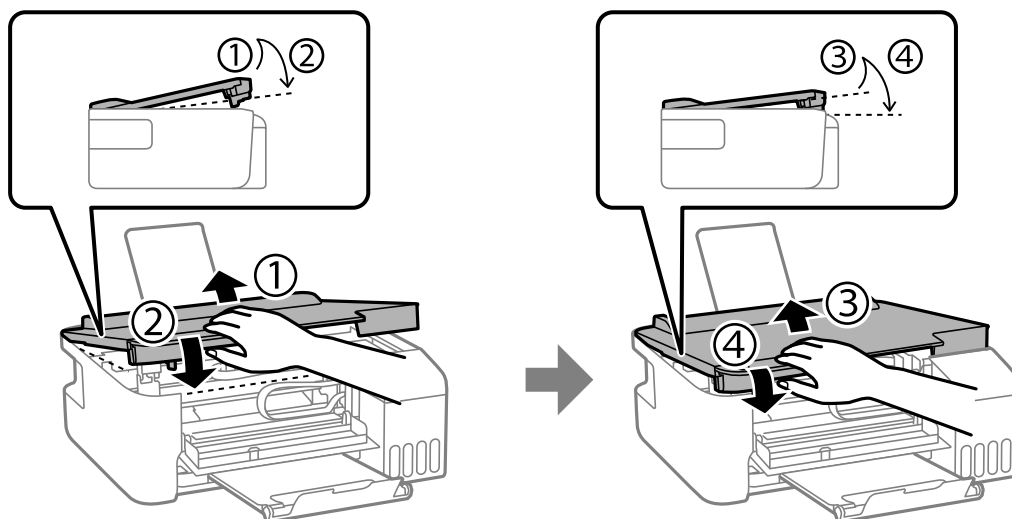
**! Important:**

*Ne touchez pas les pièces situées à l'intérieur de l'imprimante qui sont illustrées. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*



5. Fermez le capot de l'imprimante.

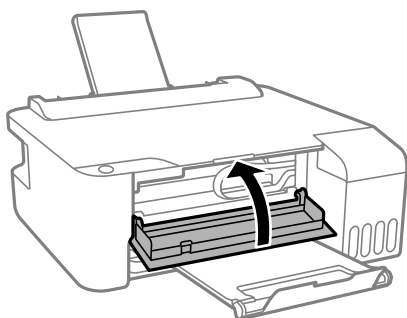
Pour votre sécurité, le capot de l'imprimante se ferme en deux temps.



**Remarque:**

*Le capot de l'imprimante doit être complètement fermé avant de pouvoir être ouverte à nouveau.*

6. Fermez le couvercle avant.



## Prévention des bourrages papier

Si des bourrages papier se produisent fréquemment, vérifiez les points suivants.

- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.  
[« Caractéristiques environnementales » à la page 151](#)
- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.  
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 137](#)
- ☐ Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.  
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 25](#)
- ☐ Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.  
[« Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière » à la page 26](#)
- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre indiqué pour le papier.
- ☐ Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.

---

## Le moment est venu de remplir les cartouches d'encre

### Précautions de manipulation des bouteilles d'encre

Lisez les consignes suivantes avant de remplir les réservoirs d'encre.

#### Précautions de stockage pour l'encre

- ☐ Maintenez les flacons d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ N'entreposez pas les flacons d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- ☐ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)
- ☐ Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.

- ❑ N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir d'encre. La bouteille d'encre est emballée sous vide pour préserver sa fiabilité. Si vous déballez une bouteille d'encre longtemps avant de l'utiliser, il est possible que l'impression ne se déroule pas normalement.
- ❑ Dès qu'un flacon d'encre est ouvert, nous vous recommandons de l'utiliser dès que possible.

### Précautions de manipulation pour le remplissage de l'encre

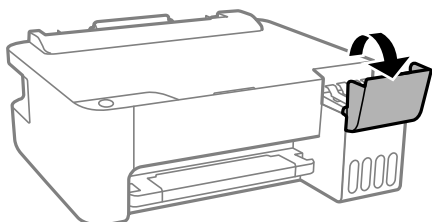
- ❑ Ne gardez pas une quantité d'encre faible trop longtemps pour des résultats d'impression optimum.
- ❑ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- ❑ L'encre de cette imprimante doit être manipulée avec précaution. De l'encre peut être projetée lors du remplissage des réservoirs d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.
- ❑ Ne secouez ni ne serrez pas trop les bouteilles d'encre.
- ❑ Si le réservoir d'encre n'est pas rempli jusqu'à la ligne inférieure, vous devrez bientôt le remplir. Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.

### Consommation d'encre

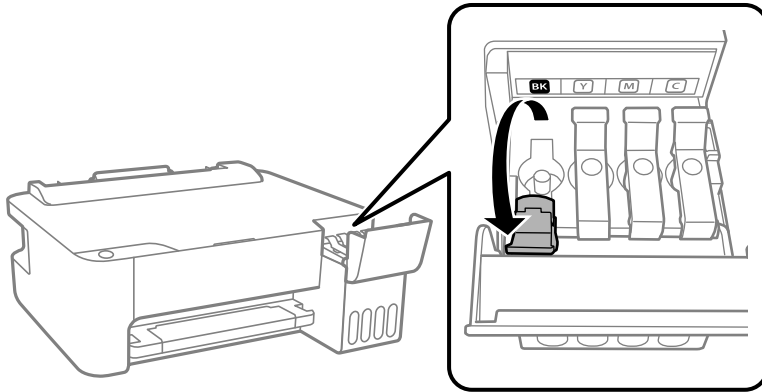
- ❑ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de tous les réservoirs d'encre est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous allumez l'imprimante.
- ❑ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❑ L'encre des bouteilles fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que ces bouteilles impriment moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.
- ❑ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

## Remplissage des réservoirs d'encre

1. Ouvrez le capot des réservoirs d'encre.



2. Ouvrez le capuchon du réservoir d'encre.



**Important:**

Assurez-vous que la couleur du réservoir d'encre correspond à la couleur de l'encre que vous souhaitez ajouter.

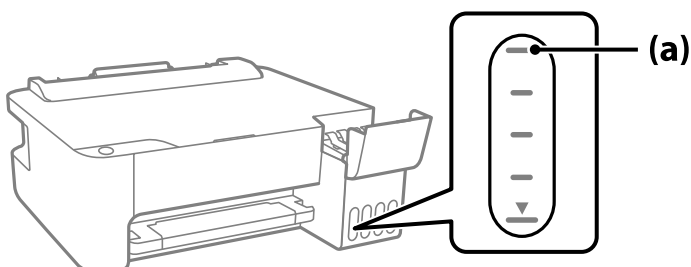
3. Tenez le flacon d'encre verticalement et tournez doucement le capuchon pour le retirer.



**Important:**

- ☐ Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.
- ☐ Veillez à ne pas renverser d'encre.

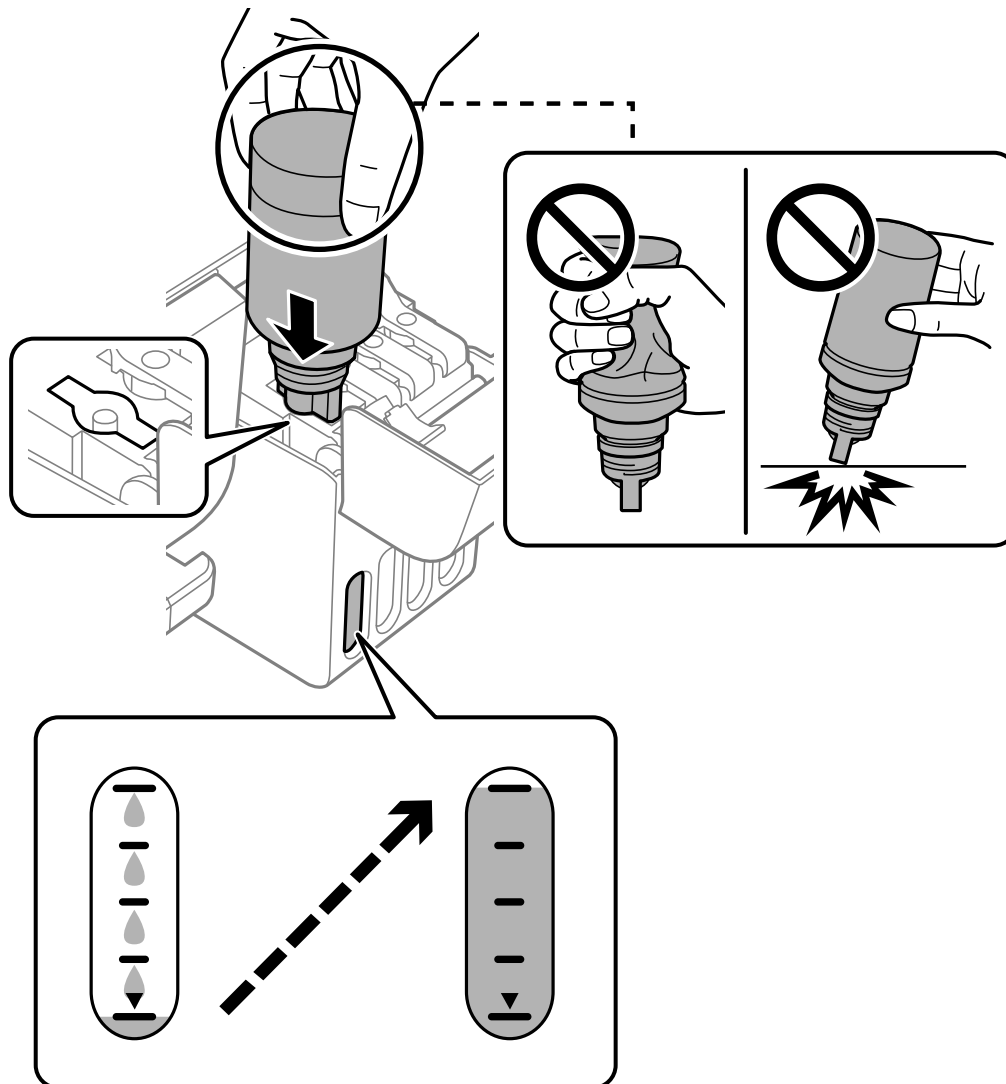
4. Vérifiez la ligne supérieure (a) dans le réservoir d'encre.



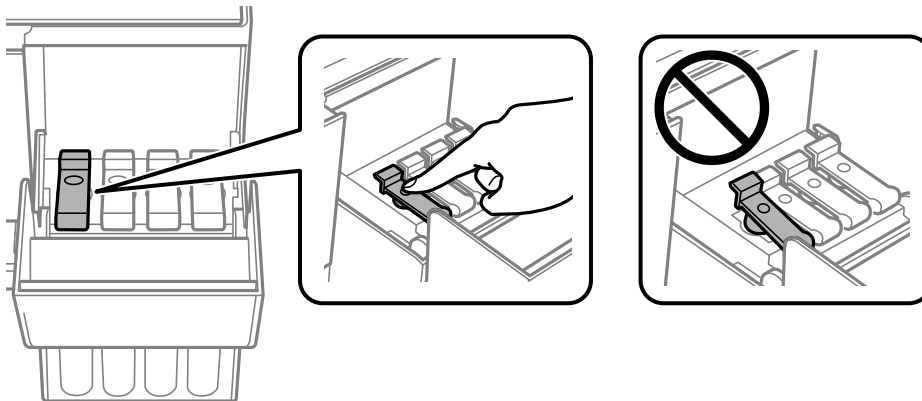
5. Alignez le sommet du flacon avec la goulotte de remplissage, puis insérez-le dans celle-ci pour remplir l'encre jusqu'à ce qu'elle atteigne la ligne supérieure et que l'écoulement s'arrête automatiquement.

Lorsque vous insérez le flacon d'encre dans la goulotte de remplissage de la bonne couleur, l'encre se déverse et le flux s'interrompt automatiquement lorsque le niveau d'encre atteint le trait supérieur.

Si l'encre ne se déverse pas dans le réservoir, retirez le flacon d'encre et réinsérez-le. En revanche, ne retirez pas et ne réinsérez pas le flacon d'encre si l'encre a atteint le trait supérieur, car de l'encre pourrait s'échapper.



6. Une fois le réservoir rempli, retirez le flacon, puis refermez bien le capuchon du réservoir d'encre.



**Important:**

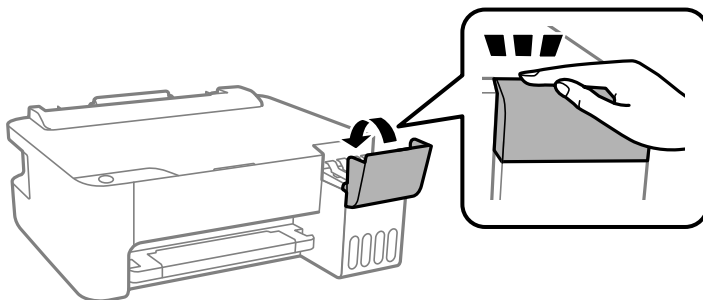
*Ne laissez pas le flacon d'encre inséré, il pourrait s'endommager ou de l'encre pourrait fuir.*

**Remarque:**

*S'il reste dans le flacon d'encre, refermez ce dernier avec le capuchon et rangez-le à la verticale pour une utilisation ultérieure.*



7. Veillez à bien refermer le capot des réservoirs d'encre.



**Informations connexes**

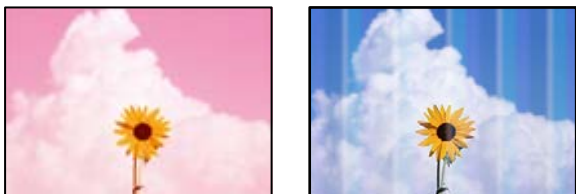
➔ « Codes des flacons d'encre » à la page 140

- ➔ « Précautions de manipulation des bouteilles d'encre » à la page 104
- ➔ « Nettoyer de l'encre renversée » à la page 65

---

## La qualité d'impression est mauvaise

### Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages



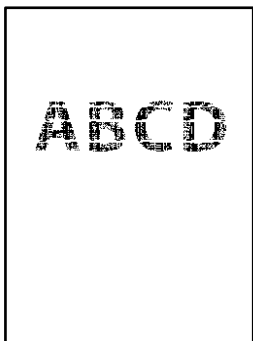
■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

#### Solutions

- ❑ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.
- ❑ Si vous avez imprimé avec des niveaux d'encre trop bas pour être visibles dans la fenêtre des réservoirs d'encre, remplissez à nouveau ces derniers jusqu'aux limites supérieures puis utilisez la fonctionnalité **Nettoyage auto** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.

- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 60
- ➔ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 62

### L'impression avec l'encre noire est médiocre



## ■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

### Solutions

- ❑ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

« [Vérification et nettoyage de la tête d'impression](#) » à la page 60

- ❑ Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en nettoyant la tête, vous pouvez tout de même imprimer à l'aide d'un mélange des encres de couleur afin de créer un noir composite. Pour cela, modifiez les paramètres suivants dans Windows.

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si vous sélectionnez **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, vous pouvez imprimer en qualité **Standard** si le paramètre **Type de papier** est réglé sur **Papier ordinaire** ou **Enveloppe**.

Veuillez noter que cette opération ne résoudra pas l'obstruction des buses. Pour déboucher les buses, nous vous recommandons de contacter l'assistance Epson pour demander une réparation.

## Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ



Envisagez les possibilités suivantes.

## ■ Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

### Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

➔ « [Liste des types de papier](#) » à la page 25

## ■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

### Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

- ❑ Windows

Sélectionnez **Supérieure** au niveau de **Qualité** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

- ❑ Mac OS

Réglez **Qualité** sur **Fine** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

## ■ La tête d'impression n'est pas alignée.

### Solutions

Alignez la tête d'impression.

#### ☐ Windows

Cliquez sur **Alignement des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

#### ☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**, puis cliquez sur **Alignement des têtes**.

## Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Envisagez les possibilités suivantes.

## ■ La tête d'impression n'est pas alignée.

### Solutions

Alignez la tête d'impression.

#### ☐ Windows

Cliquez sur **Alignement des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

#### ☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**, puis cliquez sur **Alignement des têtes**.

## ■ Le paramètre d'impression bidirectionnelle est désactivé.

### Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

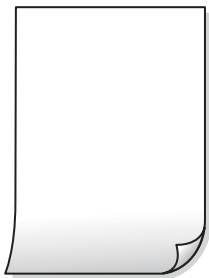
#### ☐ Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

❑ Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression bidirectionnelle**.

## Les tirages sont vierges



### ■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

#### Solutions

Procédez à une vérification des buses, puis essayez Nettoyage auto si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

➔ « [Vérification et nettoyage de la tête d'impression](#) » à la page 60

➔ « [Exécution de Nettoyage auto](#) » à la page 62

### ■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

#### Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➔ « [Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps](#) » à la page 79

## Le papier est taché ou éraflé



Envisagez les possibilités suivantes.

## ■ Le papier n'est pas chargé correctement.

### Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

➔ « [Chargement de papier dans le chargeur d'alimentation papier à l'arrière](#) » à la page 26

## ■ Le trajet du papier est sale.

### Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➔ « [Nettoyage du trajet du papier](#) » à la page 64

## ■ Le papier est gondolé.

### Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

## ■ La tête d'impression frotte contre la surface du papier.

### Solutions

Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier grainé court**.

## ■ Le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec.

### Solutions

Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

## Les photos imprimées sont collantes



## ■ L'impression a été effectuée du mauvais côté du papier photo.

### Solutions

Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable. En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

➔ « Nettoyage du trajet du papier » à la page 64

## Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues



Envisagez les possibilités suivantes.

## ■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

### Solutions

Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

## ■ Une correction des couleurs a été appliquée.

### Solutions

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Automatique** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

➔ « Réglage des couleurs d'impression » à la page 48

## Impression sans marges impossible



## ■ L'option sans marges n'est pas définie dans les paramètres d'impression.

### Solutions

Sélectionnez le paramètre sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

#### ☐ Windows

Sélectionnez **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

#### ☐ Mac OS

Sélectionnez un format de papier sans marges dans **Taille papier**.

➔ « [Papier pour impression sans marge](#) » à la page 139

## Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges



## ■ L'image étant légèrement agrandie, les parties qui dépassent sont rognées.

### Solutions

Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

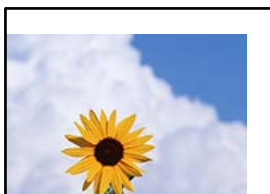
#### ☐ Windows

Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.

#### ☐ Mac OS

Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

## La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes



Envisagez les possibilités suivantes.



## ■ Vous utilisez le pilote d'imprimante pour une imprimante différente.

### Solutions

Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

## L'image imprimée est inversée



## ■ Les paramètres d'impression sont réglés pour inverser l'image horizontalement.

### Solutions

Désactivez les paramètres d'images miroirs dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

#### ☐ Windows

Désélectionnez **Image miroir** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

#### ☐ Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

## Motifs de mosaïque dans les impressions



## ■ Des images ou photos ont été imprimées à basse résolution.

### Solutions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

---

# Impossible de résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème après avoir essayé toutes les solutions, contactez l'assistance Epson.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème d'impression, reportez-vous aux informations suivantes.

## Informations connexes

➔ [« Impossible de résoudre les problèmes d'impression » à la page 118](#)

# Impossible de résoudre les problèmes d'impression

Essayez d'appliquer les solutions suivantes dans l'ordre jusqu'à ce que votre problème soit résolu.

- ☐ Vérifiez que le type de papier chargé dans l'imprimante corresponde aux paramètres de type de papier choisi dans le pilote de l'imprimante.
- ☐ Utilisez un paramètre de meilleure qualité dans le pilote de l'imprimante.
- ☐ Pour vérifier la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre des réservoirs de l'imprimante. Si les niveaux d'encre passent sous les lignes inférieures, remplissez les réservoirs d'encre.
- ☐ Alignez la tête d'impression.  
[« Alignement de la tête d'impression » à la page 63](#)
- ☐ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées.  
Si le motif de vérification des buses présente des segments manquants, celles-ci sont peut-être obstruées. Répétez le nettoyage de la tête et la vérification des buses 3 tour à tour et vérifiez si l'obstruction a disparu.  
Veuillez noter que le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre.  
[« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 60](#)
- ☐ Éteignez l'imprimante, patientez au moins 12 heures, puis vérifiez si l'obstruction a disparu.  
Laisser l'imprimante reposer plusieurs heures peut résoudre un problème d'obstruction.  
Vous pouvez vérifier les éléments suivants lorsque l'imprimante est éteinte.
- ☐ Vérifiez que vous utilisez des bouteilles d'encre Epson authentiques.  
Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson. L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.
- ☐ Vérifiez qu'aucun fragment de papier ne se trouve dans l'imprimante.  
Lorsque vous retirez le papier, ne touchez pas au film translucide avec vos doigts ni avec le papier.
- ☐ Examinez le papier.  
Vérifiez que le papier n'est pas gondolé et qu'il est chargé face à imprimer vers le haut.  
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 25](#)  
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 137](#)  
[« Types de papier non disponibles » à la page 139](#)
- ☐ Si vous éteignez l'imprimante, patientez au moins 12 heures, et si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, effectuez un Nettoyage auto.  
[« Exécution de Nettoyage auto » à la page 62](#)

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en appliquant les solutions ci-dessus, vous devrez peut-être faire réparer votre appareil. Contactez l'assistance Epson.

## Informations connexes

➔ [« Avant de contacter Epson » à la page 155](#)

➔ [« Contacter l'assistance Epson » à la page 155](#)

---

# Ajout ou remplacement d'ordinateurs ou périphériques

Connexion à une imprimante déjà présente sur le réseau. . . . .	120
Réinitialisation de la connexion réseau. . . . .	121
Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct). . . .	126
Vérification de l'état de la connexion réseau. . . . .	127

## Connexion à une imprimante déjà présente sur le réseau

Si l'imprimante a déjà été connectée au réseau, vous pouvez connecter un ordinateur ou un périphérique intelligent à celle-ci grâce au réseau.

### Utilisation d'une imprimante réseau depuis un autre ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

#### ☐ Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

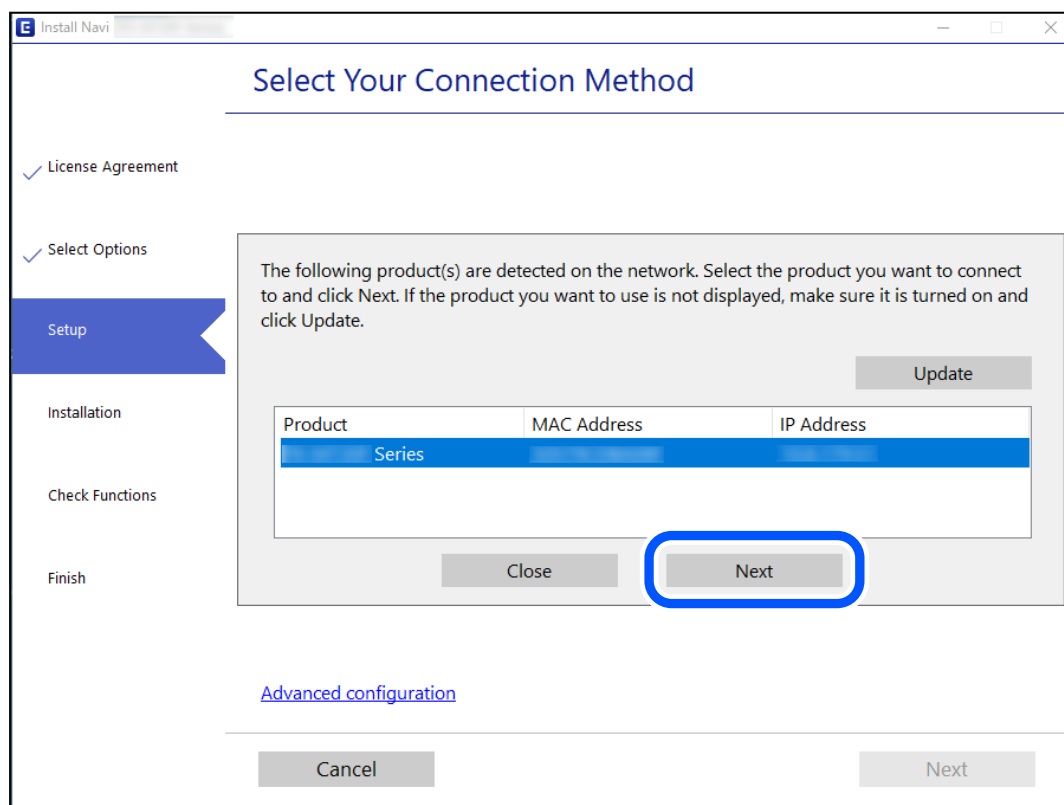
<https://epson.sn>

#### ☐ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

### Sélectionnez l'imprimante

Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche, sélectionnez le nom de l'imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter, puis cliquez sur **Suivant**.



Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Utilisation d'une imprimante réseau depuis un périphérique intelligent

Vous pouvez connecter un périphérique intelligent à l'imprimante grâce à l'une des méthodes suivantes.

### Connexion par le biais d'un routeur sans fil

Connectez le périphérique intelligent au même réseau Wi-Fi (SSID) que l'imprimante.

Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations.

« Réglages pour connexion à un périphérique intelligent » à la page 121

### Connexion par Wi-Fi Direct

Connectez directement le périphérique intelligent à l'imprimante, sans passer par un routeur sans fil.

Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations.

« Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct) » à la page 126

---

## Réinitialisation de la connexion réseau

Cette section explique comment procéder aux réglages de la connexion réseau et changer la méthode de connexion lorsque vous remplacez votre routeur sans fil ou votre ordinateur.

### Lors d'un changement de routeur sans fil

Lorsque vous changez de routeur sans fil, réglez la connexion entre l'ordinateur ou le périphérique intelligent et l'imprimante.

Vous devez définir ces paramètres si vous changez de fournisseur d'accès Internet, etc.

### Réglages pour connexion à l'ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

#### ☐ Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

#### ☐ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

### Réglages pour connexion à un périphérique intelligent

Vous pouvez utiliser l'imprimante depuis un périphérique intelligent, à la condition qu'ils soient tous les deux connectés au même réseau Wi-Fi (SSID). Pour utiliser l'imprimante depuis un périphérique intelligent, reportez-

vous au site Web suivant. Accédez au site Web depuis le périphérique intelligent que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

<http://epson.sn> > **Installation**

## Lors d'un changement d'ordinateur

Lorsque vous changez d'ordinateur, réglez la connexion entre celui-ci et l'imprimante.

### Réglages pour connexion à l'ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

☐ Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

☐ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Modification de la méthode de connexion à l'ordinateur

Cette section indique comment changer de méthode de connexion lorsque l'ordinateur et l'imprimante sont connectés.

### Passer d'une connexion USB à une connexion réseau

Utilisation du programme d'installation pour indiquer une méthode de connexion différente.

☐ Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

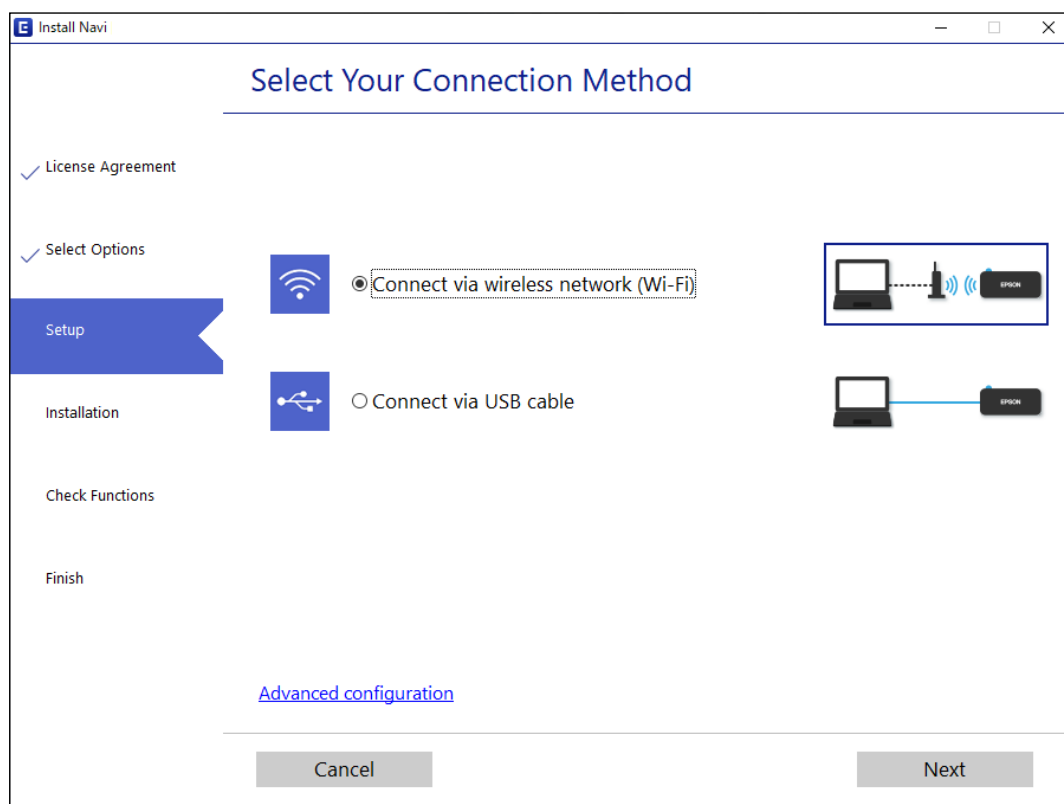
☐ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

### Sélection de la modification des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche.

Sélectionnez la connexion réseau que vous souhaitez utiliser, **Connecter via réseau sans fil (Wi-Fi)** ou **Connecter via LAN filaire (Ethernet)** puis cliquez sur **Suivant**.



**Remarque:**

La méthode de connexion affichée diffère en fonction du modèle.

Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez effectuer les réglages par simple pression sur un bouton.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

### Informations connexes

- ➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche » à la page 123
- ➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS) » à la page 125

## Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche

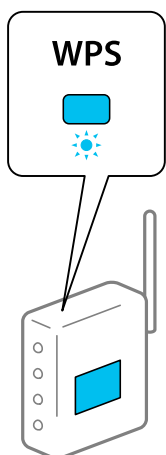
Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- ☐ Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.



**Remarque:**


Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.

1. Maintenez enfoncée la touche [WPS] du routeur sans fil jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.



Si vous ne savez pas où se trouve la touche [WPS] ou s'il n'y a pas de touches sur le routeur sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour plus de détails.

2. Maintenez la touche Wi-Fi enfoncée pendant au moins cinq secondes jusqu'à ce que les voyants  et  clignotent simultanément.

Le paramétrage de la connexion démarre. Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.

**Remarque:**





L'imprimante renvoie un statut d'erreur lorsque le voyant  et  clignotent simultanément. Une fois l'erreur de l'imprimante effacée en appuyant sur la touche Wi-Fi de l'imprimante, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.


**Informations connexes**

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 127
- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 128

## Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS)



Vous pouvez vous connecter à un routeur sans fil en utilisant le code PIN imprimé sur la feuille d'état du réseau. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si votre routeur sans fil est compatible WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.

1. Chargez du papier.
2. Maintenez la touche  de l'imprimante appuyée pendant au moins sept secondes.  
La feuille d'état du réseau est imprimée.
3. Maintenez la touche Wi-Fi enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que les voyants  et  clignotent alternativement.
4. Utilisez votre ordinateur pour saisir dans les deux minutes le code PIN (un numéro à huit chiffres) qui figure dans la colonne [WPS-PIN Code] de la feuille d'état du réseau au niveau du routeur sans fil.

Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.



### Remarque:

- ☐ Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.
- ☐ L'imprimante renvoie un statut d'erreur lorsque le voyant  et  clignotent simultanément. Une fois l'erreur de l'imprimante effacée en appuyant sur la touche Wi-Fi de l'imprimante, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.



### Informations connexes

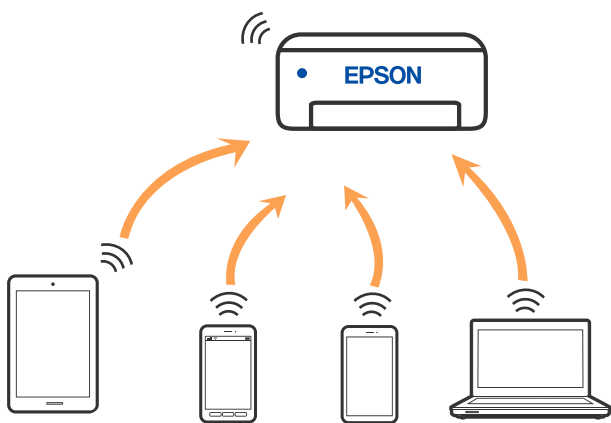
- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 134
- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 127
- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 128

## Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA unique) vous permet de connecter un périphérique intelligent à l'imprimante sans passer par un routeur sans fil, et ainsi imprimer directement depuis le périphérique intelligent.

### À propos de Wi-Fi Direct




Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode PA unique, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.




L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi et Wi-Fi Direct (PA unique). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

### Connexion de périphériques par Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans routeur sans fil. L'imprimante fait office de routeur sans fil.

1. Maintenez la touche Wi-Fi enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que les voyants  et  clignotent alternativement.


Attendez que le processus se termine.

Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.



**Remarque:**

Si vous activez Wi-Fi Direct une fois, il reste activé sauf si vous restaurez les paramètres réseau par défaut.

2. Chargez du papier.
3. Maintenez la touche  de l'imprimante appuyée pendant au moins sept secondes.  
La feuille d'état du réseau est imprimée. Vous pouvez vérifier le SSID et le mot de passe pour Wi-Fi Direct (Simple AP) sur cette feuille.
4. Au niveau de l'écran de connexion réseau de l'ordinateur ou de l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent, sélectionnez le même SSID affiché sur la feuille d'état du réseau pour vous connecter.

```



<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-17304085
Password                    88888877
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
  
```

5. Saisissez le mot de passe imprimée sur la feuille d'état du réseau sur l'ordinateur ou le périphérique intelligent.  
Vous pouvez confirmer l'état de Wi-Fi Direct sur la feuille d'état du réseau.

**Remarque:**

Lorsque vous vous connectez à partir d'un périphérique intelligent à l'aide d'une connexion Wi-Fi Direct (pour Android)

Lorsque vous utilisez un périphérique Android et que vous vous connectez à l'imprimante à l'aide de Wi-Fi Direct, les

voyants  et  s'allument simultanément sur l'imprimante.

Appuyez sur la touche Wi-Fi pour autoriser la demande de connexion.

Appuyez sur le bouton  si vous souhaitez rejeter la demande de connexion.

**Informations connexes**

- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 134
- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 127

---

## Vérification de l'état de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau de la façon suivante.

**Informations connexes**

- ➔ « Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau » à la page 128

➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 128

## Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau

Vous pouvez contrôler l'état de la connexion réseau en consultant le voyant Réseau du panneau de commande de l'imprimante.


### Informations connexes

➔ « Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante » à la page 21

## Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Chargez du papier.

2. Appuyez sur le bouton .

Le rapport de connexion réseau est imprimé.

## Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.

**Check Network Connection**

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

**Checked Items**

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

**Network Status**

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

### Informations connexes

- ➔ « E-1 » à la page 130
- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 130
- ➔ « E-5 » à la page 131
- ➔ « E-6 » à la page 131
- ➔ « E-8 » à la page 131
- ➔ « E-9 » à la page 132
- ➔ « E-10 » à la page 132
- ➔ « E-11 » à la page 132
- ➔ « E-12 » à la page 133
- ➔ « E-13 » à la page 133
- ➔ « Message dans l'environnement réseau » à la page 134

## E-1

### Solutions :

- ☐ Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.
- ☐ Si vous souhaitez connecter l'imprimante en Wi-Fi, redéfinissez les paramètres Wi-Fi pour l'imprimante, car celui-ci est désactivé.

## E-2, E-3, E-7

### Solutions :

- ☐ Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- ☐ Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est fermement connecté au routeur sans fil.
- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Placez l'imprimante plus près de votre routeur sans fil, et retirez tout obstacle entre les deux.
- ☐ Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Contrôlez le SSID depuis la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ☐ Si un routeur sans fil possède plusieurs SSID, sélectionnez le SSID affiché. Lorsque le SSID utilise une fréquence non conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- ☐ Si vous utilisez la configuration par bouton-poussoir afin d'établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration par bouton-poussoir si votre routeur sans fil ne prend pas en charge WPS.
- ☐ Assurez-vous que votre SSID utilise exclusivement des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non ASCII.
- ☐ Assurez-vous que vous connaissez votre SSID et votre mot de passe avant de vous connecter au routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil avec ses paramètres par défaut, le SSID et le mot de passe sont sur son étiquette. Si vous ne connaissez pas votre SSID ou votre mot de passe, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil ou contactez la personne qui l'a configuré.
- ☐ Si vous souhaitez vous connecter au SSID généré en utilisant le partage de connexion d'un appareil intelligent, vérifiez le SSID et le mot de passe sur la documentation fournie avec l'appareil intelligent.
- ☐ Si votre connexion Wi-Fi s'interrompt soudainement, vérifiez les situations suivantes. Si l'une de ces situations s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ☐ Un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration par bouton poussoir.
- ☐ Le réseau Wi-Fi a été configuré avec une autre méthode que la configuration par bouton poussoir.

### Informations connexes

- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 122
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 123

## E-5

### Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est réglé sur l'un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil, puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- ☐ WEP 64 bits (40 bits)
- ☐ WEP 128 bits (104 bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK est également appelé WPA Personal. WPA2 PSK est également appelé WPA2 Personal.

## E-6

### Solutions :

- ☐ Vérifiez si le filtrage d'adresses MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante pour qu'elle ne soit pas filtrée. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.
- ☐ Si votre routeur sans fil se sert d'une authentification partagée avec la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- ☐ Si le nombre de périphériques pouvant être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, effectuez le paramétrage sur le routeur sans fil afin d'augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour effectuer le paramétrage.

### Informations connexes

➔ [« Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 122](#)

## E-8

### Solutions :

- ☐ Activez la fonction DHCP sur le routeur sans fil si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Auto.
- ☐ Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP définie manuellement est invalide, car hors de la plage (par exemple 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante.

### Informations connexes

➔ [« Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 134](#)

## E-9

### Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les appareils sont allumés.
- ☐ Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs et périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Puis réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel d'installation depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

### Informations connexes

➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 122

## E-10

### Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- ☐ Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si la fonction DHCP est activée, réglez l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Auto. Si vous voulez définir manuellement l'adresse IP, consultez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau, puis sélectionnez Manuel à l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

### Informations connexes

➡ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 134

## E-11

### Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ L'adresse de passerelle par défaut est correcte si vous définissez le réglage Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- ☐ L'appareil défini comme passerelle par défaut est allumé.

Définissez la bonne adresse de passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut depuis la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

#### Informations connexes

➡ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 134

## E-12

#### Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les autres périphériques réseau sont allumés.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- ☐ Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- ☐ L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Effectuez à nouveau le paramétrage du réseau à l'aide du logiciel d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ☐ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

#### Informations connexes

➡ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 134

➡ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 122

## E-13

#### Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les périphériques réseau, comme les routeurs sans fil, concentrateurs et routeurs sont allumés.
- ☐ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été configurée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est réglée automatiquement alors que la configuration TCP/IP est effectuée manuellement pour les autres périphériques réseau, le réseau de l'imprimante peut différer de celui des autres périphériques.)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points précédents, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

- ❑ Effectuez les réglages réseau sur l'ordinateur qui se trouve sur le même réseau que l'imprimante en utilisant le programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ❑ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

### Informations connexes


- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 134
- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 122

## Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	La connexion Wi-Fi Direct (PA unique) qui accueille l'ordinateur et les appareils connectés est saturée. Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau.  Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau.

## Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les informations détaillées du réseau, telles que nombre maximum d'appareils que vous pouvez connecter par Wi-Fi Direct (Simple AP), en les imprimant.

1. Chargez du papier.
2. Maintenez la touche  du panneau de commande de l'imprimante appuyée pendant au moins 7 secondes.  
La feuille d'état du réseau est imprimée.

## Vérification du réseau de l'ordinateur (Windows uniquement)

En utilisant l'invite de commande, vérifiez l'état de connexion de l'ordinateur et le chemin de connexion à l'imprimante. Cela vous amènera à résoudre les problèmes.

## ❑ Commande ipconfig

Affiche l'état de connexion de l'interface réseau actuellement utilisée par l'ordinateur.

En comparant les informations de configuration avec la communication réelle, vous pouvez vérifier si la connexion est correcte. S'il y a plusieurs serveurs DHCP sur le même réseau, vous pouvez connaître l'adresse réelle attribuée à l'ordinateur, le serveur DNS de référence, etc.

❑ Format : ipconfig /all

❑ Exemples :

```

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-0F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_

```

## ❑ Commande pathping

Vous pouvez confirmer la liste des routeurs passant par l'hôte de destination et le routage de la communication.

❑ Format : pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Exemples : pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0          Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
  0          0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

# Informations sur l'appareil

Informations sur le papier. . . . .	137
Informations produit sur les consommables. . . . .	140
Informations relatives au logiciel. . . . .	141
Caractéristiques de l'appareil. . . . .	148
Informations réglementaires. . . . .	152

# Informations sur le papier

## Papiers disponibles et capacités

### Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

**Remarque:**

- ❑ La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.
- ❑ Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.
  - « Papier pour impression sans marge » à la page 139
  - « Papier pour impression recto verso » à la page 139

### Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

### Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Lettre, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

### Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po), format large 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 po)	20*

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 po.), 10×15 cm (4×6 po.)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 po.)	20*

\* Chargez une seule feuille de papier à la fois si le papier n'est pas entraîné correctement ou si l'impression présente des couleurs irrégulières ou des taches.

### Divers autres types de papier

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Papier disponible dans le commerce

### Remarque:

Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

« Papier pour impression sans marge » à la page 139

« Papier pour impression recto verso » à la page 139

### Papiers ordinaires

Le papier ordinaire comprend le papier de copie.

Taille	Capacité de chargement (feuilles)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.* <sup>1</sup>
Légal, 8,5×13 p., Légal indien	1
Défini par l'utilisateur* <sup>2</sup> (mm) 54×86 à 215,9×1200	1

\*<sup>1</sup> Chargez une seule feuille de papier à la fois si le papier n'est pas entraîné correctement ou si l'impression présente des couleurs irrégulières ou des taches.

\*<sup>2</sup> Seule l'impression à partir de l'ordinateur est disponible.

### Enveloppe

Taille	Capacité de chargement (enveloppes)
Enveloppe #10, enveloppe DL, enveloppe C6	10

## Papier pour impression sans marge

### ***Papier Epson authentique***

- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 po.) )
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 po.), format large 16:9 (102x181 mm))
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 cm (4x6 po.) )
- ☐ Epson Photo Paper Glossy (10x15 cm (4x6 po.) )
- ☐ Epson Value Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 po.) )

### **Informations connexes**

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 137](#)

## Papier pour impression recto verso

### ***Papier Epson authentique***

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

### **Informations connexes**

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 137](#)

### ***Papier disponible dans le commerce***

- ☐ Papier ordinaire, papier de copie

### **Informations connexes**

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 137](#)

## Types de papier non disponibles

N'utilisez pas les papiers suivants. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- ☐ Papier gondolé
- ☐ Papier déchiré ou découpé
- ☐ Papier plié
- ☐ Papier humide
- ☐ Papier trop épais ou trop fin
- ☐ Papier portant des autocollants

Ne pas utiliser les enveloppes suivantes. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- ☐ Enveloppes gondolées ou pliées
- ☐ Enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ou enveloppes avec fenêtre
- ☐ Enveloppes trop fines  
Elles pourraient se recourber pendant l'impression.

## Informations produit sur les consommables

### Codes des flacons d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

La section suivante détaille les codes des flacons d'encre Epson authentiques.



**Important:**

- ☐ La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.
- ☐ Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.

**Remarque:**

- ☐ Les codes de bouteille d'encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Les bouteilles d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés, cela n'affecte cependant pas le fonctionnement et les performances de l'imprimante.
- ☐ Les caractéristiques ou l'aspect des bouteilles d'encre peuvent être améliorés sans notification préalable.

#### Pour l'Europe

Produit	BK: Black (Noir)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Jaune)
ET-1810 Series	104	104	104	104
L1250 Series	103	103	103	103

**Remarque:**

Consultez le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des flacons d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### For Australia and New Zealand

BK: Black (Noir)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Jaune)
522	522	522	522

## Pour l'Asie

BK: Black (Noir)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Jaune)
003	003	003	003

# Informations relatives au logiciel

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site web Epson.

## Logiciels d'impression

### Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

**Remarque:**

*Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

#### Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

**Remarque:**

*Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.*

#### Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, accédez-y à partir du panneau de commande.

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur l'imprimante ou maintenez la pression dessus, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

### Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

**Remarque:**

*Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.*

### Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

### Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Windows

Vous pouvez définir des paramètres tels que l'activation d'**EPSON Status Monitor 3**.

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**.
3. Définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage.

### Informations connexes

➔ « [Application d'impression depuis un ordinateur \(pilote d'imprimante Windows\)](#) » à la page 141

## Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

### Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

#### Remarque:

En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.

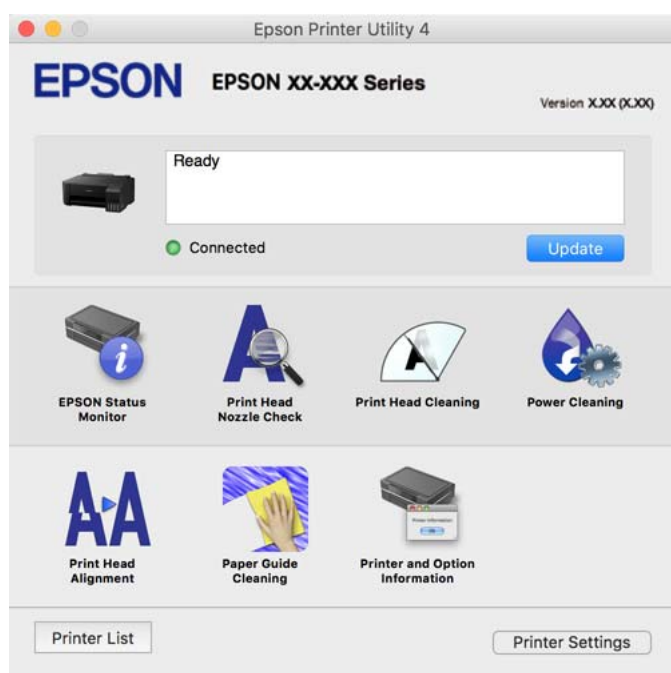
### Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

### Guide du pilote d'impression Mac OS

#### Epson Printer Utility

Vous pouvez exécuter une fonctionnalité de maintenance telle que la vérification des buses et le nettoyage de la tête d'impression et vous pouvez, en lançant l'application **EPSON Status Monitor**, vérifier le statut de l'imprimante et consulter les informations relatives aux erreurs.



### Accès à la fenêtre Paramètres de fonctionnement du pilote d'impression Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

## Application pour une impression rapide et amusante depuis un ordinateur (Epson Photo+)

Epson Photo+ est une application qui vous permet d'imprimer facilement des images avec différentes mises en page. Vous pouvez également modifier ces images et ajuster leur position grâce à un aperçu de votre document. Agrémentez vos images de texte ou de vignettes à placer où vous voulez. Imprimez avec du papier photo Epson authentique pour un encrage optimal, avec une finition soignée et une coloration fidèle.

Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

### Remarque:

- ☐ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- ☐ Vous devez installer le pilote de l'imprimante pour pouvoir utiliser cette application.

### Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Photo+**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Epson Photo+**.

### Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Photo+**.

### Informations connexes

➡ [« Installation séparée des applications » à la page 67](#)

## Application pour utiliser facilement l'imprimante à partir d'un appareil intelligent (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression à partir d'un appareil intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez connecter l'imprimante et l'appareil intelligent via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur.

Cherchez et installez Epson Smart Panel from App Store ou Google Play.



## Application pour une impression simple depuis une application Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler est une application qui vous permet d'imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (version 4.4 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

## Logiciel pour la création de packages

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager est un logiciel permettant de créer un package pour l'installation simple d'une imprimante, comme l'installation du pilote d'impression, l'installation de EPSON Status Monitor et la création d'un port d'impression. Ce logiciel permet à l'administrateur de créer des packages logiciels uniques et de les déployer sur des groupes.

Pour en savoir plus, visitez le site Web Epson de votre région.

<http://www.epson.com>

## Logiciels de réglages

### Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

#### **Remarque:**

*Vous pourriez avoir à saisir le mot de passe de l'administrateur lorsque vous utilisez Web Config. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.*

#### **Informations connexes**

➔ « [Mot de passe administrateur par défaut](#) » à la page 13

### **Exécution de Web Config sur un navigateur Web**

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Sélectionnez l'icône réseau affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante, puis sélectionnez la méthode de connexion active pour confirmer l'adresse IP de l'imprimante.

**Remarque:**

*Vous pouvez également vérifier l'adresse IP en imprimant le rapport de connexion réseau.*

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

**Remarque:**

*Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran d'informations du produit du Epson Smart Panel.*

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

## Informations connexes

➡ [« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 128](#)

## Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Ouvrez la liste des imprimantes sur l'ordinateur.

☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).

☐ Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.

☐ Windows Vista

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** sous **Matériel et audio**.

2. Faites un clic droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.

3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

### Exécution de Web Config sous Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Afficher la page Web de l'imprimante**.  
Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

## Application pour configurer le périphérique sur un réseau (EpsonNet Config)

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi d'EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

### Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

### Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

### Informations connexes

➔ [« Installation séparée des applications » à la page 67](#)

## Logiciels de mise à jour

### Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

#### Remarque:

*Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.*

### Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 10  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

**Remarque:**

*Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

**Démarrage sous Mac OS**

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Software Updater**.

**Informations connexes**

➔ [« Installation séparée des applications » à la page 67](#)

## Caractéristiques de l'appareil

### Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 180 Buses d'encre couleur : 59 pour chaque couleur
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m <sup>2</sup> (17 à 24 lb)
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 100 g/m <sup>2</sup> (20 à 27 lb)

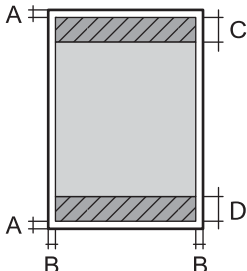
\* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

### Zone imprimable

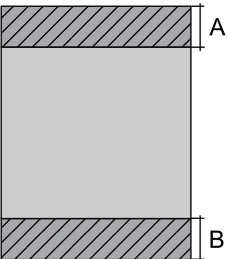
**Zone imprimable des feuilles simples**

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

**Impression avec bordures**

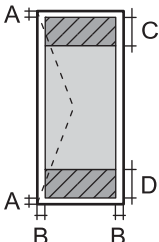
	A	3.0 mm (0.12 pouces)
	B	3.0 mm (0.12 pouces)
	C	41.0 mm (1.61 pouces)
	D	37.0 mm (1.46 pouces)

## Impression sans marges

	A	44.0 mm (1.73 pouces)
	B	40.0 mm (1.57 pouces)

## Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 pouces)
	B	3.0 mm (0.12 pouces)
	C	18.0 mm (0.71 pouces)
	D	41.0 mm (1.61 pouces)

## Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB haut débit*
-------------------	-----------------

\* Les câbles USB 3.0 ne sont pas compatibles.

## Caractéristiques réseau

### Spécifications du Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Plage de fréquences	2,4 GHz
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)* <sup>2*3</sup>
Sécurités sans fil Wireless Securies* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*<sup>1</sup> IEEE 802.11n n'est disponible que pour le HT20.

\*<sup>2</sup> Non géré pour l'IEEE 802.11b.

\*<sup>3</sup> Le mode PA unique est compatible avec une connexion Wi-Fi (Infrastructure).

\*<sup>4</sup> Le Wi-Fi Direct ne prend en charge que le WPA2-PSK (AES).

\*<sup>5</sup> Conforme WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

## Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou version ultérieure
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Appareil photo numérique
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
Télécopie	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-

## Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS, IPPS
SNMPv3	

## Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Largeur : 375 mm (14.8 po)</li> <li>❑ Profondeur : 347 mm (13.7 po)</li> <li>❑ Hauteur : 169 mm (6.7 po)</li> </ul> <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Largeur : 375 mm (14.8 po)</li> <li>❑ Profondeur : 578 mm (22.8 po)</li> <li>❑ Hauteur : 253 mm (10.0 po)</li> </ul>
------------	--

Poids*	environ 2.9 kg (6.4 lb)
--------	-------------------------

\* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

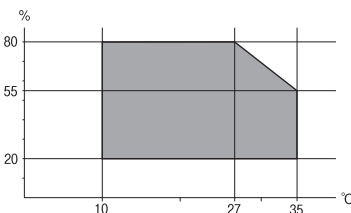
## Caractéristiques électriques

Puissance nominale de l'alimentation	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Plage de fréquences nominales	50–60 Hz	50–60 Hz
Courant nominal	0.4–0.2 A	0.2 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	Impression : environ 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 3.0 W Mode veille : environ 0.7 W Hors tension : environ 0.2 W	Impression : environ 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 3.0 W Mode veille : environ 0.7 W Hors tension : environ 0.2 W

### Remarque:

- ☐ Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- ☐ Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.</p>  <p>Température : 10 à 35°C (50 à 95°F)            Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)</p>
Stockage	<p>Température : -20 à 40°C (-4 à 104°F)*            Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)</p>

\* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

## Caractéristiques environnementales pour les bouteilles d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
-------------------------	----------------------------

Température de gel	-15 °C (5 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 2 heures environ et est ensuite utilisable.
--------------------	---

\* Vous pouvez stocker les bouteilles pendant un mois à 40 °C (104 °F).

## Configuration requise

### ☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ou version ultérieure (32 bits, 64 bits)

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ou version ultérieure

### ☐ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 ou version ultérieure

#### **Remarque:**

☐ Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.

☐ Le système de fichiers UNIX (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

## Informations réglementaires

## Normes et conformité

### Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site Web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631E

Pour l'utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

Fréquence	Puissance maximale transmise par la fréquence radio
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



## Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

B631E

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

## ZICTA Saisissez Autorisation pour les utilisateurs en Zambie

Consultez le site Web suivant pour consulter les informations pour le Type d'Autorisation ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ☐ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ☐ Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimprimées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ☐ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ☐ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ☐ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

### **Remarque:**

*Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.*

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.



---

## Où trouver de l'aide

Site Web du support technique. . . . .	155
Contacteur l'assistance Epson. . . . .	155

---

## Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

---

## Contactez l'assistance Epson

### Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- ☐ Numéro de série du produit  
(L'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit.)
- ☐ Modèle d'imprimante
- ☐ Version du logiciel du produit  
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- ☐ Marque et modèle de votre ordinateur
- ☐ Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- ☐ Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

**Remarque:**

*Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.*

### Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

## Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

### Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

### Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

### Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

## Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

### Adresse URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

### Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la

documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

### Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

## Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

### Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- ☐ Demandes de réparations et garantie

## Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

### Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

## Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Centre d'entretien Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

### Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 1500-766 (Indonesia Only)

Adresse électronique : [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par e-mail, dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Support technique

## Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

### Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (Siège social)**

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Aide pour les utilisateurs d'Inde**

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### **Internet**

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

### **Ligne d'assistance gratuite**

Pour les services, des informations sur les produits ou pour commander des consommables -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9AM – 6PM)

### **E-mail**

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Aide pour les utilisateurs des Philippines**

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

### **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

### **Assistance clientèle Epson Philippines**

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : +632-8441-9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresse électronique : [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit

- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

**Epson Philippines Corporation**

Ligne commune : +632-8706-2609

Télécopie : +632-8706-2663 / +632-8706-2665