

ET-2710 Series / L3150 Series

Guide d'utilisation

Table des matières

À propos de ce manuel

Présentation des manuels.	6
Utilisation du manuel pour rechercher des informations.	6
Repères et symboles.	8
Descriptions utilisées dans ce manuel.	8
Références du système d'exploitation.	8

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	10
Instructions de sécurité pour l'encre.	10
Conseils et avertissements concernant l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante.	11
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante.	12
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil.	12
Protection de vos informations personnelles.	12

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces.	13
Panneau de commande.	15
Boutons et fonctions.	15
Statuts des voyants et de l'imprimante.	16

Paramètres réseau

Types de connexion réseau.	19
Connexion Wi-Fi.	19
Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP).	19
Connexion à un ordinateur.	20
Connexion à un périphérique connecté.	21
Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante.	21
Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche.	22
Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS).	23
Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP).	24
Vérification de l'état de la connexion réseau.	25

Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau.	25
Impression d'un rapport de connexion réseau.	26
Impression d'une feuille d'état du réseau.	32
Remplacement ou ajout de routeurs sans fil.	32
Modification de la méthode de connexion à un ordinateur.	32
Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande.	33

Préparation de l'imprimante

Chargement du papier.	34
Papiers disponibles et capacités.	34
Chargement de papier dans le Alim. papier arrière.	36
Chargement d'enveloppes et précautions.	38
Chargement de papiers longs.	39
Liste des types de papier.	39
Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner.	40
Positionnement de plusieurs photos pour une numérisation simultanée.	41
Économie d'énergie.	41
Économies d'énergie — Windows.	42
Économies d'énergie — Mac OS.	42

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows.	43
Accès au pilote d'impression.	43
Informations de base sur l'impression.	44
Impression recto verso.	45
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	46
Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse).	47
Impression d'un document agrandi ou réduit.	47
Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche).	48
Impression avec en-tête et pied de page.	54
Impression d'un filigrane.	55
Impression combinée de plusieurs fichiers.	55
Impression à l'aide de la fonction d'impression universelle en couleur.	56
Réglage des couleurs d'impression.	57
Impression pour épaissir les lignes fines.	58

Table des matières

Impression de codes barre lisibles.	58
Annulation de l'impression.	59
Options de menu du pilote d'impression.	59
Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS.	62
Informations de base sur l'impression.	62
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille.	63
Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse).	64
Impression d'un document agrandi ou réduit.	64
Réglage des couleurs d'impression.	65
Annulation de l'impression.	65
Options de menu du pilote d'impression.	66
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS.	68
Impression depuis des dispositifs intelligents.	68
Utilisation d'Epson iPrint.	68
Utilisation d'Epson Print Enabler.	70
Annulation de la tâche en cours.	70

Copie

Principes de base de la copie.	71
Réalisation de plusieurs copies.	71

Numérisation

Numérisation à partir du panneau de commande.	72
Numérisation à partir d'un ordinateur.	72
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2.	72
Numérisation depuis des dispositifs connectés.	79
Installation de l'application Epson iPrint.	79
Numérisation à l'aide de Epson iPrint.	79

Remplissage des réservoirs d'encre

Vérification des niveaux d'encre.	81
Codes des bouteilles d'encre.	81
Précautions de manipulation des bouteilles d'encre.	82
Remplissage des réservoirs d'encre.	83

Entretien de l'imprimante

Vérification et nettoyage de la tête d'impression.	88
Vérification et nettoyage de la tête d'impression — touches de l'imprimante.	88
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows.	89

Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Mac OS.	90
Exécution de Nettoyage auto.	90
Exécution de Nettoyage auto — Windows.	91
Exécution de Nettoyage auto — Mac OS.	91
Alignement de la tête d'impression.	91
Alignement de la tête d'impression — Windows.	91
Alignement de la tête d'impression — Mac OS.	91
Nettoyage du trajet du papier.	92
Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre.	92
Nettoyage de la Vitre du scanner.	92
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.	93
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — touches de l'imprimante.	93
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows.	94
Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Mac OS.	94

Informations sur les services réseau et les logiciels

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config).	95
Exécution de Web Config sur un navigateur Web.	95
Exécution de Web Config sous Windows.	96
Exécution de Web Config sous Mac OS.	96
Application pour la numérisation et le transfert d'images (Epson Scan 2).	96
Ajout du scanner réseau.	97
Application pour la configuration des opérations de numérisation à partir du panneau de commande (Epson Event Manager).	98
Application de disposition des photos (Epson Easy Photo Print).	98
Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print)(pour Windows uniquement).	99
Application pour la numérisation et le transfert d'images (Easy Photo Scan).	99
Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater).	100
Application pour la configuration de plusieurs périphériques (EpsonNet Config).	101
Installation des dernières applications.	101
Mise à jour des applications et du firmware.	102
Désinstallation des applications.	103

Table des matières

Désinstallation des applications — Windows. . .	103
Désinstallation des applications — Mac OS. . .	104
Impression à l'aide d'un service réseau.	105

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante.	106
Statuts des voyants et de l'imprimante.	106
Vérification du statut de l'imprimante —	
Windows.	108
Vérification du statut de l'imprimante — Mac	
OS.	109
Vérification du statut du logiciel.	109
Retrait du papier coincé.	109
Retrait de papier coincé dans l'Alim. papier	
arrière.	110
Retrait de papier coincé à l'intérieur de	
l'imprimante.	110
L'erreur de bourrage papier n'est pas effacée. . .	111
Le papier ne s'alimente pas correctement.	111
Bourrage papier.	112
Le papier est entraîné de travers.	112
Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en	
même temps.	112
Une erreur de manque de papier se produit. . .	112
Problèmes d'alimentation et du panneau de	
configuration.	113
L'imprimante ne s'allume pas.	113
L'imprimante n'est pas mise hors tension. . . .	113
Mise hors tension automatique.	113
Impression à partir d'un ordinateur impossible. .	113
Vérification de la connexion (USB).	113
Vérification de la connexion (réseau).	114
Vérification du logiciel et des données.	115
Vérification de l'état de l'imprimante à partir	
de l'ordinateur (Windows).	117
Vérification de l'état de l'imprimante à partir	
de l'ordinateur (Mac OS).	118
Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau. .	118
Impossible de se connecter depuis des	
appareils alors que l'état du réseau est normal. .	118
Lorsqu'il est impossible de vous connecter à	
l'aide de la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)	120
Vérification du SSID connecté à l'imprimante. .	121
Vérification du SSID pour l'ordinateur.	122
Problèmes d'impression.	123
L'impression est rayée ou une couleur manque. .	123
Apparition de bandes ou de couleurs	
inattendues.	123

Des bandes colorées apparaissent à intervalles	
de 2.5 cm environ.	124
Impressions floues, bandes verticales ou	
problème d'alignement.	124
La qualité d'impression est mauvaise.	125
Le papier est taché ou éraflé.	126
Les photos imprimées sont collantes.	126
Des images ou des photos sont imprimées	
dans des couleurs imprévues.	127
Impression sans marges impossible.	127
Les bords de l'image sont rognés lors de	
l'impression sans marges.	127
La position, la taille ou les marges de	
l'impression sont incorrectes.	127
Les caractères imprimés sont incorrects ou	
déformés.	128
L'image imprimée est inversée.	128
Motifs de mosaïque dans les impressions. . . .	128
Apparition de couleurs irrégulières, de taches,	
points ou lignes droites sur l'image copiée. . .	128
Des motifs moirés (hachures croisées)	
apparaissent sur l'image copiée.	129
Des bandes apparaissent sur l'image copiée. . .	129
Une image du verso du document original	
apparaît sur l'image copiée.	129
Le problème d'impression n'a pas pu être	
résolu.	129
Autres problèmes d'impression.	129
L'impression est trop lente.	129
La vitesse ou la copie d'impression est réduite	
de manière importante lors de l'opération en	
continu.	130
Impossible de lancer la numérisation.	130
Impossible de lancer la numérisation à partir	
du panneau de configuration.	131
Problèmes relatifs aux images numérisées. . . .	131
Couleurs inégales, salissure, taches et autres	
apparaissent lors de la numérisation sur la	
vitre du scanner.	131
Image de qualité insuffisante.	131
Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan	
des images.	132
Le texte est flou.	132
Des effets de moiré (ombres type toile)	
s'affichent.	132
Impossible de numériser la zone adéquate sur	
la vitre du scanner.	133
Impossible d'afficher un aperçu dans Miniature	
133	
Le texte n'est pas reconnu correctement lors	
de l'enregistrement en tant que Searchable PDF	133
Impossible de résoudre les problèmes de	
l'image numérisée.	134

Table des matières

Autres problèmes de numérisation.	134
La numérisation est trop lente.	134
La vitesse de numérisation est réduite de manière importante lors de la numérisation en continu.	135
La numérisation s'arrête en cas de numérisation vers PDF/Multi-TIFF.	135
Autres problèmes.	135
Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante.	135
Le fonctionnement est bruyant.	135
L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows).	136
Encre renversée.	136

Annexe

Caractéristiques techniques.	137
Spécifications de l'imprimante.	137
Spécifications du scanner.	138
Spécifications de l'interface.	138
Liste des fonctions réseau.	139
Caractéristiques Wi-Fi.	139
Protocole de sécurité.	140
Services tiers pris en charge.	140
Dimensions.	140
Caractéristiques électriques.	140
Caractéristiques environnementales.	141
Configuration requise.	141
Informations réglementaires.	142
Normes et conformité.	142
Restrictions relatives à la copie.	142
Transport et stockage de l'imprimante.	143
Copyright.	146
Marques commerciales.	146
Où trouver de l'aide.	147
Site Web du support technique.	147
Contacter l'assistance Epson.	148

À propos de ce manuel

Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. Outre les manuels, vous pouvez vous reporter à l'aide incluse dans les diverses applications logicielles Epson.

☐ Démarez ici (manuel imprimé)

Ce manuel contient des informations relatives à la configuration de l'imprimante, à l'installation des logiciels, etc.

☐ Guide rapide (manuel imprimé)

Il vous fournit des instructions visant à garantir une utilisation sûre de cette imprimante et des informations de base sur l'utilisation de l'imprimante, la résolution de problèmes, etc.

☐ Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Le présent manuel. Fournit des informations et des instructions relatives à l'utilisation de l'imprimante, aux paramètres réseau requis pour utiliser l'imprimante en réseau, et à la résolution des problèmes.

Vous pouvez procéder comme suit pour obtenir les dernières versions des manuels susmentionnés.

☐ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/Support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

☐ Manuel numérique

Lancez l'application EPSON Software Updater sur votre ordinateur. L'application EPSON Software Updater identifie les mises à jour disponibles pour les manuels numériques et les applications logicielles Epson et vous permet de télécharger les dernières versions.

Informations connexes

➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 100

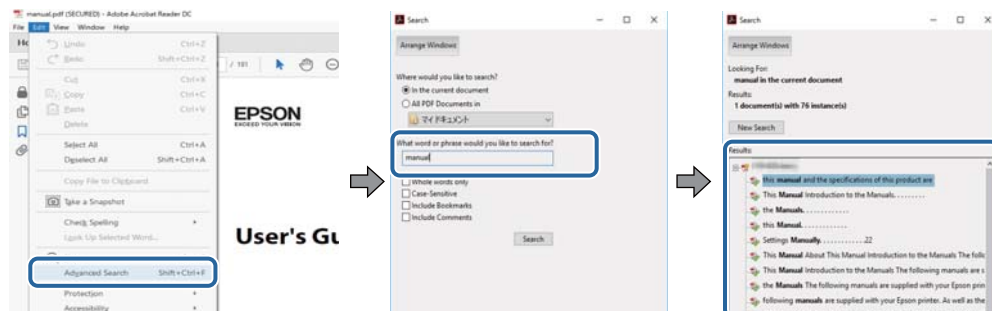
Utilisation du manuel pour rechercher des informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Vous pouvez également imprimer uniquement les pages requises. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Reader X sur l'ordinateur.

À propos de ce manuel

Recherche par mot-clé

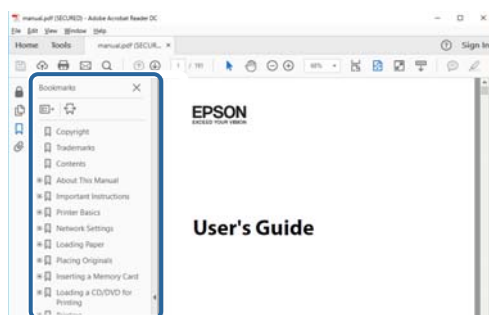
Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

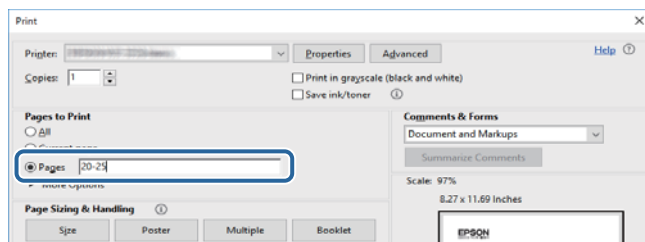
- ☐ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée puis appuyez sur ←.
- ☐ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.



Impression de seulement certaines pages

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ☐ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.
Par exemple : 20-25
- ☐ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.
Par exemple : 5, 10, 15



Repères et symboles

**Attention:**

Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.

**Important:**

Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournis des informations complémentaires et de référence.

➡ Informations connexes

Liens vers les sections correspondantes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

- ☐ Les captures d'écran du pilote de l'imprimante et les écrans d'Epson Scan 2 (pilote du scanner) proviennent de Windows 10 ou macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ☐ Les illustrations de l'imprimante utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.

Références du système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012

À propos de ce manuel

- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour faire référence à « macOS High Sierra », « macOS Sierra », « OS X El Capitan », « OS X Yosemite », « OS X Mavericks », « OS X Mountain Lion », « Mac OS X v10.7.x », et « Mac OS X v10.6.8 ».

Consignes importantes

Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ☐ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ☐ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ☐ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- ☐ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ☐ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ☐ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ☐ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ☐ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.

Instructions de sécurité pour l'encre

- ☐ Veillez à ne pas toucher l'encre lorsque vous manipulez les réservoirs d'encre, le capuchon des réservoirs d'encre et les bouteilles d'encre ouvertes ou le capuchon des bouteilles d'encre ouvertes.
 - ☐ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
 - ☐ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
 - ☐ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ☐ Ne secouez pas trop fortement les flacons d'encre, et ne les exposez pas à de forts impacts au risque de provoquer une fuite d'encre.
- ☐ Conservez les bouteilles d'encre et l'unité des réservoirs d'encre hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants boire dedans ou manipuler les bouteilles d'encre et le capuchon des bouteilles d'encre.

Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.



Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- ☐ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ☐ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- ☐ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ☐ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ☐ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ☐ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- ☐ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ☐ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ☐ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ☐ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de documents.
- ☐ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ☐ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- ☐ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ☐ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ☐ Ne touchez pas le câble plat blanc et les tubes d'encre situés à l'intérieur de l'imprimante.

Consignes importantes

- ❑ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- ❑ Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le capot de documents.
- ❑ N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner lors de la mise en place des documents originaux.
- ❑ Si certains des réservoirs d'encre ne sont pas remplis jusqu'à la ligne inférieure, vous devrez bientôt les remplir. Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.
- ❑ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ❑ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ❑ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

Protection de vos informations personnelles

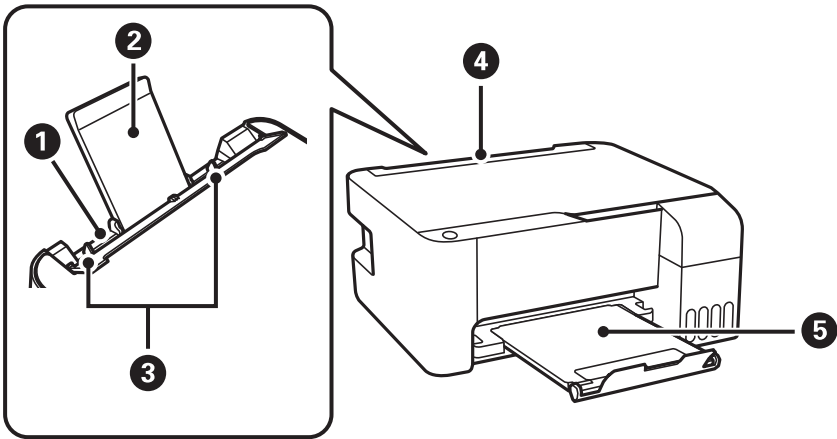
Si vous vous débarrassez de l'imprimante ou la confiez à quelqu'un d'autre, restaurez les paramètres réseau par défaut.

Informations connexes

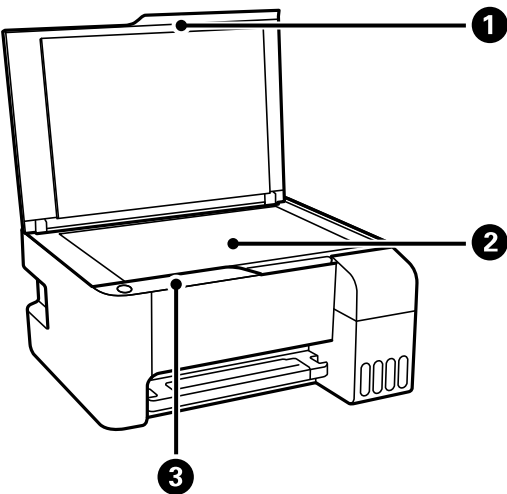
➔ [« Boutons et fonctions » à la page 15](#)

Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces



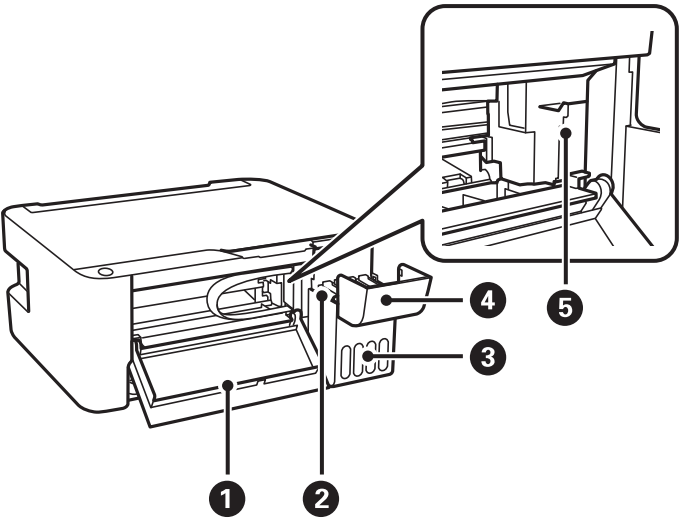
❶	Alim. papier arrière	Charge le papier.
❷	Guide papier	Guide le papier chargé.
❸	Guides latéraux	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❹	Protection du chargeur	Permet d'empêcher des substances étrangères de pénétrer dans l'imprimante. En général, laissez cette protection fermée.
❺	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.



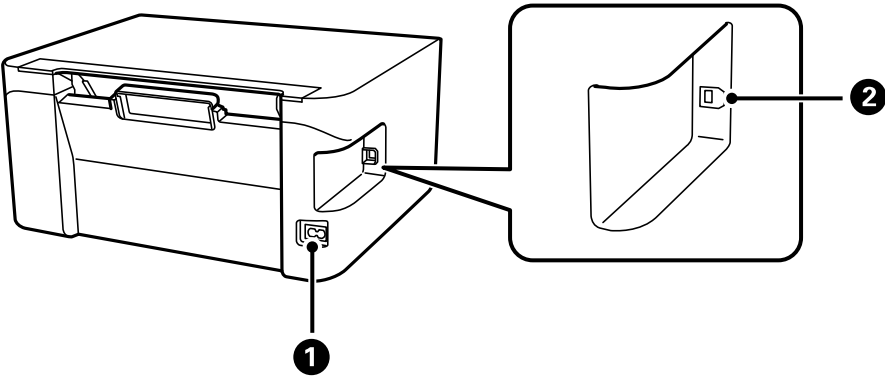
❶	Couvercle de documents	Bloque la lumière externe pendant la numérisation.
❷	Vitre du scanner	Placez les documents originaux.

Informations de base sur l'imprimante

3	Panneau de commande	Permet d'opérer l'imprimante et indique le statut de l'imprimante.
---	---------------------	--



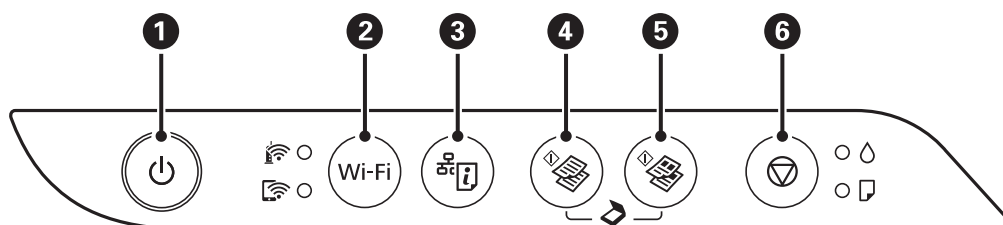
1	Couvercle avant	Ouvrez-le pour retirer le papier coincé dans le chargeur.
2	Réservoir d'encre	Alimente la tête d'impression en encre.
3	Unité des réservoirs d'encre	Contient les réservoirs d'encre.
4	Capot des réservoirs d'encre	Ouvrez pour remplir le réservoir d'encre.
5	Tête d'impression	L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.




1	Prise CA	Permet de connecter le cordon d'alimentation.
2	Port USB	Permet de connecter un câble USB pour la connexion à un ordinateur.

Panneau de commande













Boutons et fonctions












❶	Permet de mettre le produit sous ou hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation après avoir vérifié que le voyant d'alimentation était éteint.
❷	En cas d'erreur réseau, cette touche permet d'annuler l'erreur. Maintenez cette touche enfoncée pendant plus de cinq secondes pour procéder à la configuration Wi-Fi automatique à l'aide du bouton-poussoir WPS.
❸	Imprime un rapport de connexion réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes rencontrés lors de l'utilisation de l'imprimante sur un réseau. Si vous avez besoin de plus de détails sur les paramètres réseau et l'état de la connexion, maintenez cette touche appuyée pendant au moins sept secondes afin d'imprimer une feuille d'état du réseau.
❹	Lance la copie en noir et blanc sur du papier ordinaire au format A4. Pour augmenter le nombre de copies (jusqu'à 20), appuyez sur cette touche à des intervalles de moins d'une seconde.
❺	Lance la copie en couleur sur du papier ordinaire au format A4. Pour augmenter le nombre de copies (jusqu'à 20), appuyez sur cette touche à des intervalles de moins d'une seconde.
❻	Permet d'arrêter l'opération en cours. Maintenez cette touche enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que la touche  clignote pour procéder au nettoyage de la tête d'impression.

Fonctions des combinaisons de boutons

Des fonctions supplémentaires sont disponibles selon les associations de touches.

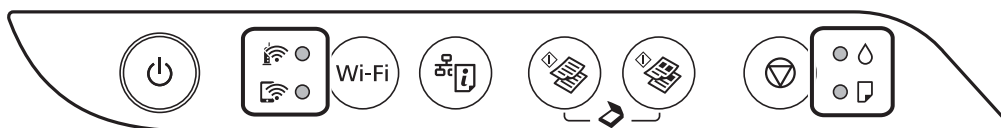
 et 	Numériser vers l'ordinateur Appuyez simultanément sur les touches  et  pour exécuter le logiciel sur un ordinateur connecté à l'aide d'un câble USB et procéder à la numérisation dans un fichier PDF.
 +  ou 	Copier en mode Brouillon Appuyez simultanément sur les touches  et  ou  pour copier en mode brouillon.
Wi-Fi et 	Configuration du code PIN (WPS) Maintenez simultanément les touches Wi-Fi et  pour lancer la configuration à l'aide du code PIN (WPS).

Informations de base sur l'imprimante

 et 	Configuration de Wi-Fi Direct (Simple AP) Maintenez simultanément les touches Wi-Fi et  pour lancer la configuration du Wi-Fi Direct (Simple AP).
 et 	Restaurer les paramètres réseau par défaut Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour rétablir les paramètres réseau par défaut. Lorsque les paramètres réseau sont restaurés, l'imprimante s'allume et les voyants d'état du réseau clignotent alternativement.
 et 	Imprimer le motif de vérification des buses Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour imprimer le motif de vérification des buses.





Statuts des voyants et de l'imprimante

Les voyants du panneau de commande indiquent l'état de l'imprimante.



Statut normal

 : Allumé







Voyant	Statut
 	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).
 	L'imprimante est connectée à un réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Statut d'erreur
























En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.

 : Allumé


















 : Clignotant

Voyant	Statut	Solutions
   	Une erreur de connexion Wi-Fi est survenue.	Appuyez sur la touche Wi-Fi pour effacer l'erreur et réessayez.
 	Il est possible que le chargement d'encre initial ne soit pas terminé.	Reportez-vous à l'affiche <i>Démarrez ici</i> pour terminer le chargement d'encre initial.

Informations de base sur l'imprimante

Voyant	Statut	Solutions
	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier et appuyez sur la touche  ou  .
	Un bourrage papier est survenu.	<p>Retirez le papier et appuyez sur la touche  ou .</p> <p>Si l'erreur de bourrage papier persiste après le retrait du papier et la mise hors tension puis sous tension, du papier peut rester à l'intérieur de l'imprimante. Chargez du papier de format A4 dans le alim. papier arrière, puis appuyez sur le bouton  ou  pour retirer le papier à l'intérieur. Chargez du papier dans le sens portrait.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez l'assistance Epson.</p>
 	<p><input type="checkbox"/> L'imprimante n'a pas été désactivée correctement.*</p> <p><input type="checkbox"/> L'imprimante a été éteinte pendant son fonctionnement. Par conséquent, les buses peuvent avoir séchées et être bouchées.</p> <p>* Le courant a été coupé en raison d'une panne électrique, d'une multiprise, d'un disjoncteur, ou la prise a été retirée.</p>	<p><input type="checkbox"/> Après avoir effacé l'erreur en appuyant sur la touche  ou , nous vous recommandons d'effectuer une vérification des buses. Annulez toutes les tâches d'impression en attente.</p> <p><input type="checkbox"/> Pour désactiver l'imprimante, assurez-vous d'appuyer sur la touche .</p>
 	<p>Lorsque les voyants  et  clignotent simultanément</p> <p>Un tampon encreur est (quasiment) en fin de vie.</p>	<p>Les tampons encres doivent être remplacés.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur.*¹</p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  ou  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p>
	<p>Lorsque les voyants  et  clignotent tour à tour</p> <p>Un tampon encreur d'impression sans marges est (quasiment) en fin de vie.</p>	<p>Le tampon encreur sans marges doit être remplacé.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur.*¹</p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  ou  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p> <p>L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.</p>

Informations de base sur l'imprimante

Voyant	Statut	Solutions
       	L'imprimante a démarré en mode de récupération, la mise à jour du micrologiciel ayant échoué.	<p>Procédez comme suit pour tenter de nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson local.
        	Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.	<p>Ouvrez le capot avant et retirez le papier présent à l'intérieur de l'imprimante. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.</p> <p>Si l'erreur continue de se produire après la procédure de mise hors tension et sous tension, contactez l'assistance Epson.</p>

*1 Lors de certains cycles d'impression, il est possible qu'une très faible quantité d'encre en trop soit collectée dans le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Informations connexes

- ➡ « Retrait du papier coincé » à la page 109
- ➡ « Contacter l'assistance Epson » à la page 148
- ➡ « Installation des dernières applications » à la page 101

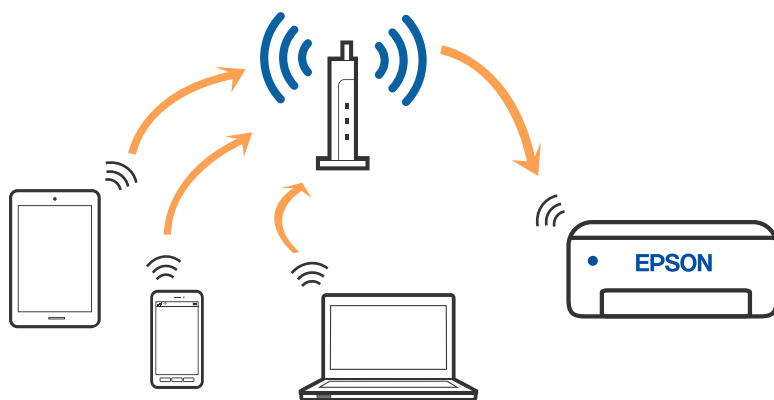
Paramètres réseau

Types de connexion réseau

Vous pouvez utiliser les méthodes de connexion suivantes.

Connexion Wi-Fi

Connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent au routeur sans fil. Il s'agit du mode de connexion classique pour les réseaux domestiques ou de bureau où les ordinateurs sont connectés en Wi-Fi via le routeur sans fil.



Informations connexes

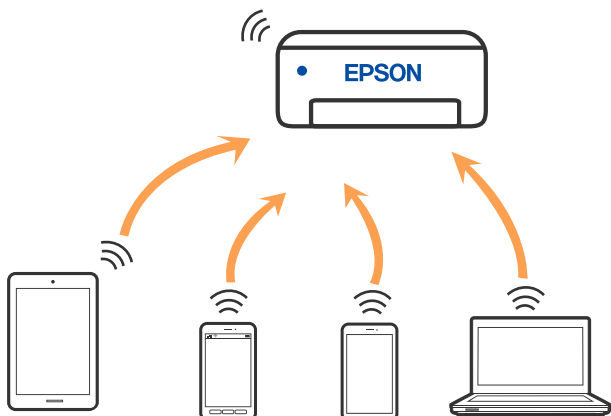
- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 20
- ➔ « Connexion à un périphérique connecté » à la page 21
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 21

Connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode Simple AP, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante.

Paramètres réseau

sans devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.



L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi et Wi-Fi Direct (Simple AP). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

Informations connexes

➔ « Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 24

Connexion à un ordinateur

Nous recommandons d'utiliser le programme d'installation pour connecter l'imprimante à un ordinateur. Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

☐ Configuration à partir du site Web

Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

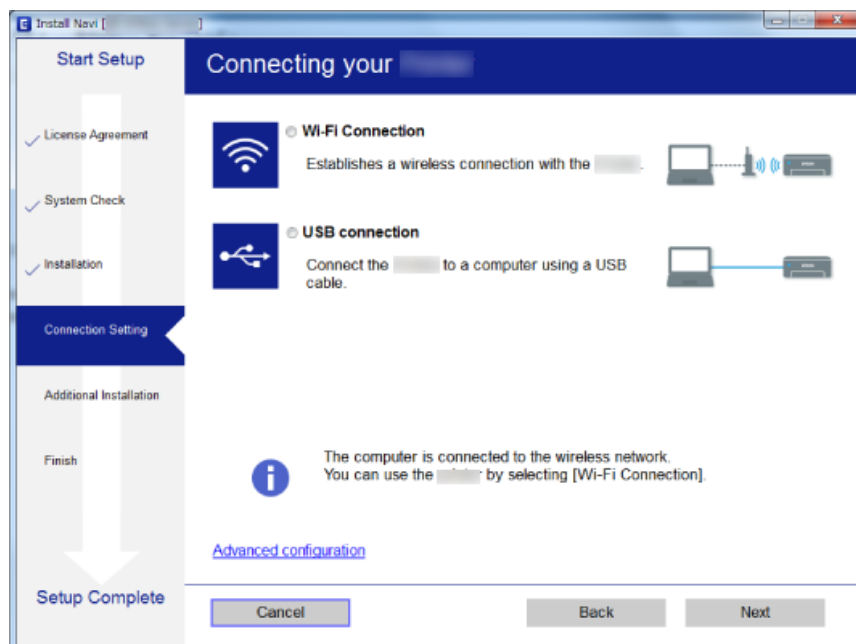
☐ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection des méthodes de connexion

Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant soit affiché, puis sélectionnez la méthode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur.

Sélectionnez le type de connexion, puis cliquez sur **Suivant**.



Suivez les instructions affichées à l'écran.

Connexion à un périphérique connecté

Vous pouvez utiliser l'imprimante à partir d'un périphérique connecté lorsqu'elle est connectée au même réseau Wi-Fi (SSID) que lui. Pour utiliser l'imprimante depuis un périphérique connecté, installez-la depuis le site web suivant. Accédez au site web depuis le périphérique connecté que vous voulez relier à l'imprimante.

<http://epson.sn> > **Installation**

Remarque:

Si vous voulez connecter simultanément un ordinateur et un autre périphérique à l'imprimante, nous vous recommandons de commencer par connecter l'ordinateur.

Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de contrôle de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

Si le routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez définir les paramètres en utilisant un paramétrage par pression sur une touche.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau, connectez-vous à l'imprimante à partir du dispositif que vous voulez utiliser (ordinateur, périphérique intelligent, tablette, etc.)

Informations connexes

- ➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche » à la page 22
- ➡ « Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS) » à la page 23
- ➡ « Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 24

Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche

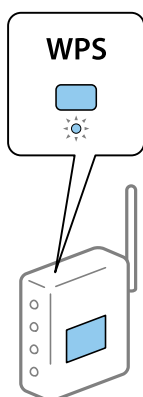
Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- ☐ Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.



Remarque:


Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.

1. Maintenez enfoncée la touche [WPS] du routeur sans fil jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.



Si vous ne savez pas où se trouve la touche [WPS] ou s'il n'y a pas de touches sur le routeur sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour plus de détails.

2. Maintenez la touche Wi-Fi de l'imprimante jusqu'à ce que le voyant  ainsi que le voyant  clignotent alternativement (environ toutes les cinq secondes).

Le paramétrage de la connexion démarre. Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.



Remarque:

L'imprimante renvoie un statut d'erreur lorsque le voyant  et  clignotent simultanément. Une fois l'erreur de l'imprimante effacée en appuyant sur la touche Wi-Fi de l'imprimante, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.




Informations connexes

- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 25
- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 26
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 118


Réglage des paramètres Wi-Fi via PIN Code Setup (WPS)




Vous pouvez vous connecter à un routeur sans fil en utilisant le code PIN imprimé sur la feuille d'état du réseau. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.


1. Chargez du papier.
2. Maintenez la touche  de l'imprimante appuyée pendant au moins sept secondes.

La feuille d'état du réseau est imprimée.

Remarque:



Si vous relâchez la touche  au cours des sept secondes, un rapport de connexion réseau est imprimé. Notez que le code PIN n'est pas indiqué sur ce rapport.

3. Maintenez la touche Wi-Fi enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le voyant  et le voyant  clignotent alternativement.
4. Utilisez votre ordinateur pour saisir dans les deux minutes le code PIN (un numéro à huit chiffres) qui figure dans la colonne [WPS-PIN Code] de la feuille d'état du réseau au niveau du routeur sans fil.

Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.

**Remarque:**

- ☐ Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.

- ☐ L'imprimante renvoie un statut d'erreur lorsque le voyant  et  clignotent simultanément. Une fois l'erreur de l'imprimante effacée en appuyant sur la touche Wi-Fi de l'imprimante, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution.






Informations connexes


- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 32
- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 25
- ➔ « Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 26
- ➔ « Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau » à la page 118

Réglage des paramètres de connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans routeur sans fil. L'imprimante fait office de routeur sans fil.

1. Maintenez la touche Wi-Fi enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le voyant  et le voyant  clignotent alternativement.


Attendez que le processus se termine.

Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.

**Remarque:**


Si vous activez Wi-Fi Direct une fois, il reste activé sauf si vous restaurez les paramètres réseau par défaut.

2. Chargez du papier.

3. Maintenez la touche  de l'imprimante appuyée pendant au moins sept secondes.

La feuille d'état du réseau est imprimée. Vous pouvez vérifier le SSID et le mot de passe pour Wi-Fi Direct (Simple AP) sur cette feuille.

Remarque:

Si vous relâchez la touche  au cours des sept secondes, un rapport de connexion réseau est imprimé. Notez que le SSID et le mot de passe pour Wi-Fi Direct (Simple AP) ne sont pas imprimés sur ce rapport.

Paramètres réseau

4. Au niveau de l'écran de connexion réseau de l'ordinateur ou de l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent, sélectionnez le même SSID affiché sur la feuille d'état du réseau pour vous connecter.



<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK (AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max 4)
Client MAC List	None

5. Saisissez le mot de passe imprimé sur la feuille d'état du réseau sur l'ordinateur ou le périphérique intelligent.
Vous pouvez confirmer l'état de Wi-Fi Direct sur la feuille d'état du réseau.


Remarque:

Lorsque vous vous connectez à partir d'un périphérique intelligent à l'aide d'une connexion Wi-Fi Direct (pour Android)

Lorsque vous utilisez un périphérique Android et que vous vous connectez à l'imprimante à l'aide de Wi-Fi Direct, les

voyants  et  s'allument simultanément sur l'imprimante.

Appuyez sur la touche Wi-Fi pour autoriser la demande de connexion.

Appuyez sur le bouton  si vous souhaitez rejeter la demande de connexion.

Consultez la section Conseils sur le site Web suivant pour plus de détails.

<http://epson.sn> > Support

Informations connexes

- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 32
- ➔ « Vérification de l'état de la connexion réseau » à la page 25
- ➔ « Lorsqu'il est impossible de vous connecter à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) » à la page 120

Vérification de l'état de la connexion réseau

Vous pouvez vérifier l'état de la connexion réseau de la façon suivante.

Contrôle de l'état du réseau à l'aide du voyant Réseau

Vous pouvez contrôler l'état de la connexion réseau en consultant le voyant Réseau du panneau de commande de l'imprimante.


Informations connexes

- ➔ « Statuts des voyants et de l'imprimante » à la page 16

Impression d'un rapport de connexion réseau

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état entre l'imprimante et le routeur sans fil.

1. Chargez du papier.

2. Appuyez sur le bouton .

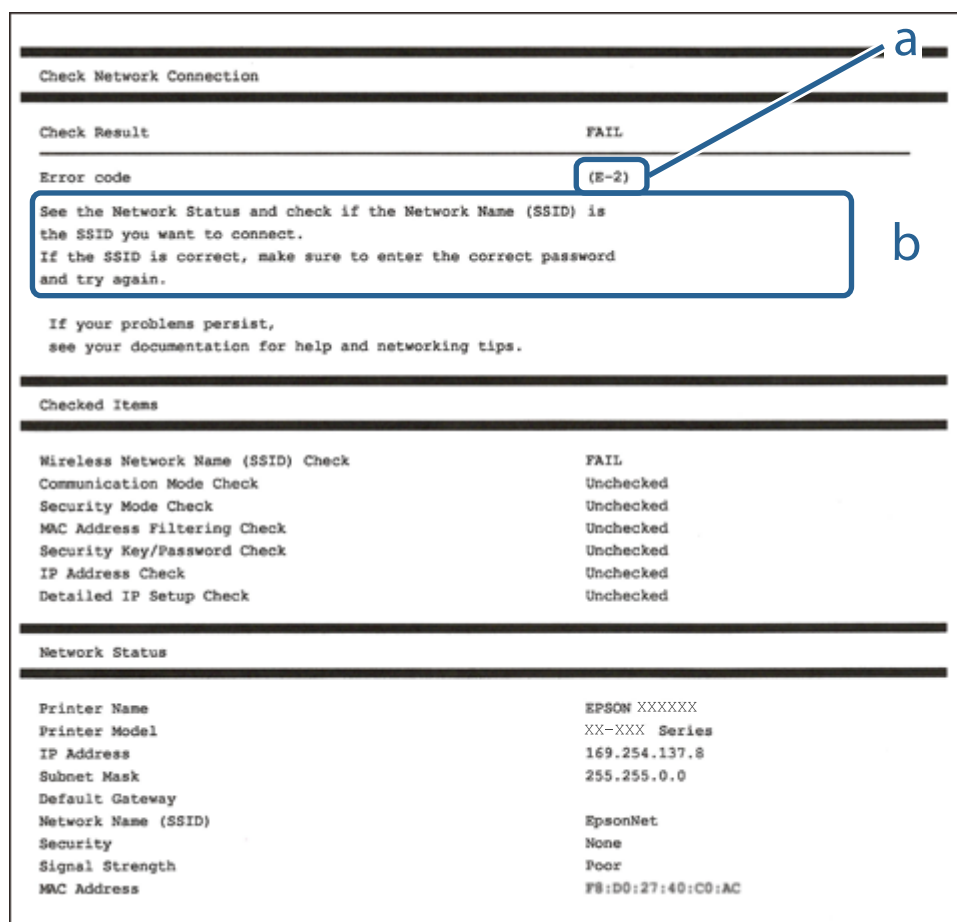
Le rapport de connexion réseau est imprimé.

Informations connexes

➔ « Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 26

Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.



The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Checked Items**:

Item	Status
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

Annotations: 'a' points to the error code (E-2), and 'b' points to the message box.

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

Informations connexes

- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 27
- ➔ « E-5 » à la page 28
- ➔ « E-6 » à la page 28
- ➔ « E-8 » à la page 29
- ➔ « E-9 » à la page 29
- ➔ « E-10 » à la page 29
- ➔ « E-11 » à la page 30
- ➔ « E-12 » à la page 30
- ➔ « E-12 » à la page 30
- ➔ « Message sur l'environnement réseau » à la page 31

E-1**Solutions :**

- ☐ Assurez-vous que le câble Ethernet est fermement connecté à votre imprimante et à votre concentrateur ou autre périphérique réseau.
- ☐ Assurez-vous que votre concentrateur ou autre périphérique réseau est allumé.
- ☐ Si vous voulez connecter l'imprimante par Wi-Fi, effectuez à nouveau le paramétrage Wi-Fi de l'imprimante car il est désactivé.

E-2, E-3, E-7**Solutions :**

- ☐ Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- ☐ Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est fermement connecté au routeur sans fil.
- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Placez l'imprimante plus près de votre routeur sans fil, et retirez tout obstacle entre les deux.
- ☐ Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Contrôlez le SSID depuis la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- ☐ Si un routeur sans fil possède plusieurs SSID, sélectionnez le SSID affiché. Lorsque le SSID utilise une fréquence non conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- ☐ Si vous utilisez la configuration par bouton-poussoir afin d'établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration par bouton-poussoir si votre routeur sans fil ne prend pas en charge WPS.
- ☐ Assurez-vous que votre SSID utilise exclusivement des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non ASCII.
- ☐ Assurez-vous que vous connaissez votre SSID et votre mot de passe avant de vous connecter au routeur sans fil. Si vous utilisez un routeur sans fil avec ses paramètres par défaut, le SSID et le mot de passe sont sur son étiquette. Si vous ne connaissez pas votre SSID ou votre mot de passe, consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil ou contactez la personne qui l'a configuré.

Paramètres réseau

- ☐ Si vous souhaitez vous connecter au SSID généré en utilisant le partage de connexion d'un appareil intelligent, vérifiez le SSID et le mot de passe sur la documentation fournie avec l'appareil intelligent.
- ☐ Si votre connexion Wi-Fi s'interrompt soudainement, vérifiez les situations suivantes. Si l'une de ces situations s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ☐ Un autre appareil intelligent a été ajouté au réseau en utilisant la configuration par bouton poussoir.
- ☐ Le réseau Wi-Fi a été configuré avec une autre méthode que la configuration par bouton poussoir.

Informations connexes

- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 20
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi sur l'imprimante » à la page 21

E-5

Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est configuré sur un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- ☐ WEP-64 bits (40 bits)
- ☐ WEP-128 bits (104 bits)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK est aussi appelé WPA Personal. WPA2 PSK est aussi appelé WPA2 Personal.

E-6

Solutions :

- ☐ Vérifiez si le filtrage d'adresses MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante pour qu'elle ne soit pas filtrée. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.
- ☐ Si votre routeur sans fil se sert d'une authentification partagée avec la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- ☐ Si le nombre de périphériques pouvant être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, effectuez le paramétrage sur le routeur sans fil afin d'augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour effectuer le paramétrage.

Paramètres réseau

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 32

E-8

Solutions :

- ☐ Activez DHCP sur le point d'accès si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur **Auto**.
- ☐ Si le réglage Obtenir adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP que vous avez définie manuellement est non valide car hors plage (par exemple : 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide à partir du panneau de configuration de l'imprimante ou en utilisant Web Config.

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 32

E-9

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les appareils sont allumés.
- ☐ Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs et périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Puis réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel d'installation depuis le site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

Informations connexes

➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 20

E-10

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les autres périphériques réseau sont allumés.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez l'adresse réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Si DHCP est activé, modifiez l'option Obtenir adresse IP de l'imprimante sur **Auto**. Si vous voulez régler l'adresse IP manuellement, vérifiez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau, puis sélectionnez Manuel sur l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Paramètres réseau

Si vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 32

E-11

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ L'adresse de passerelle par défaut est correcte si vous définissez le réglage Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- ☐ L'appareil défini comme passerelle par défaut est allumé.

Définissez la bonne adresse de passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut depuis la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 32

E-12

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les autres périphériques réseau sont allumés.
- ☐ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- ☐ Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- ☐ L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si après avoir vérifié les points précédents, vous ne pouvez toujours pas connecter votre imprimante et vos périphériques réseau, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Effectuez à nouveau le paramétrage du réseau à l'aide du logiciel d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.

<http://epson.sn> > **Installation**

- ☐ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 32

Paramètres réseau

➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 20

E-13

Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- ☐ Les périphériques réseau, comme les routeurs sans fil, concentrateurs et routeurs sont allumés.
- ☐ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été configurée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est réglée automatiquement alors que la configuration TCP/IP est effectuée manuellement pour les autres périphériques réseau, le réseau de l'imprimante peut différer de celui des autres périphériques.)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points précédents, essayez ce qui suit.

- ☐ Éteignez le routeur sans fil. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ☐ Effectuez les réglages réseau sur l'ordinateur qui se trouve sur le même réseau que l'imprimante en utilisant le programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter à partir du site Web suivant.
<http://epson.sn> > **Installation**
- ☐ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 32
- ➔ « Connexion à un ordinateur » à la page 20

Message sur l'environnement réseau


Message	Solution
*Plusieurs noms de réseaux (SSID) correspondant au nom de réseau (SSID) saisi ont été détectés. Vérifiez le nom de réseau (SSID).	Le même SSID peut être configuré sur plusieurs points d'accès. Vérifiez les paramètres sur les points d'accès, puis modifiez le SSID.
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du point d'accès et retiré les obstacles entre eux, éteignez le point d'accès. Patientez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Si la connexion ne s'effectue toujours pas, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	Les ordinateurs et les appareils intelligents pouvant être connectés simultanément sont connectés intégralement via la connexion Wi-Fi Direct (AP Simple). Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil intelligent, déconnectez d'abord un des périphériques connectés. Vous pouvez contrôler le nombre de périphériques sans fil pouvant être connectés simultanément et le nombre d'appareils connectés en vérifiant la fiche d'état du réseau.

Paramètres réseau

Message	Solution
Le même SSID que Wi-Fi Direct existe dans l'environnement. Modifiez le SSID Wi-Fi Direct si vous ne pouvez pas raccorder un appareil connecté à l'imprimante.	Sur le panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'écran Configuration Wi-Fi Direct et sélectionnez le menu pour modifier le réglage. Vous pouvez changer le nom du réseau après DIRECT-XX-. Entrez un maximum de 32 caractères.


Impression d'une feuille d'état du réseau

Vous pouvez vérifier les informations détaillées du réseau en les imprimant, tel que le nombre maximum d'appareils que vous pouvez connecter Wi-Fi Direct (simple AP).

1. Chargez du papier.
2. Maintenez la touche  du panneau de commande de l'imprimante appuyée pendant au moins sept secondes.

La feuille d'état du réseau est imprimée.

Remarque:

Si vous relâchez la touche  au cours des sept secondes, un rapport de connexion réseau est imprimé.

Remplacement ou ajout de routeurs sans fil

En cas de changement du SSID en raison du remplacement d'un routeur sans fil ou si un routeur sans fil est ajouté et qu'un nouvel environnement réseau est créé, réinitialisez les paramètres Wi-Fi.

Informations connexes

➔ « [Modification de la méthode de connexion à un ordinateur](#) » à la page 32

Modification de la méthode de connexion à un ordinateur

Utilisation du programme d'installation pour indiquer une méthode de connexion différente.

☐ Configuration à partir du site Web

Accédez au site web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<http://epson.sn>

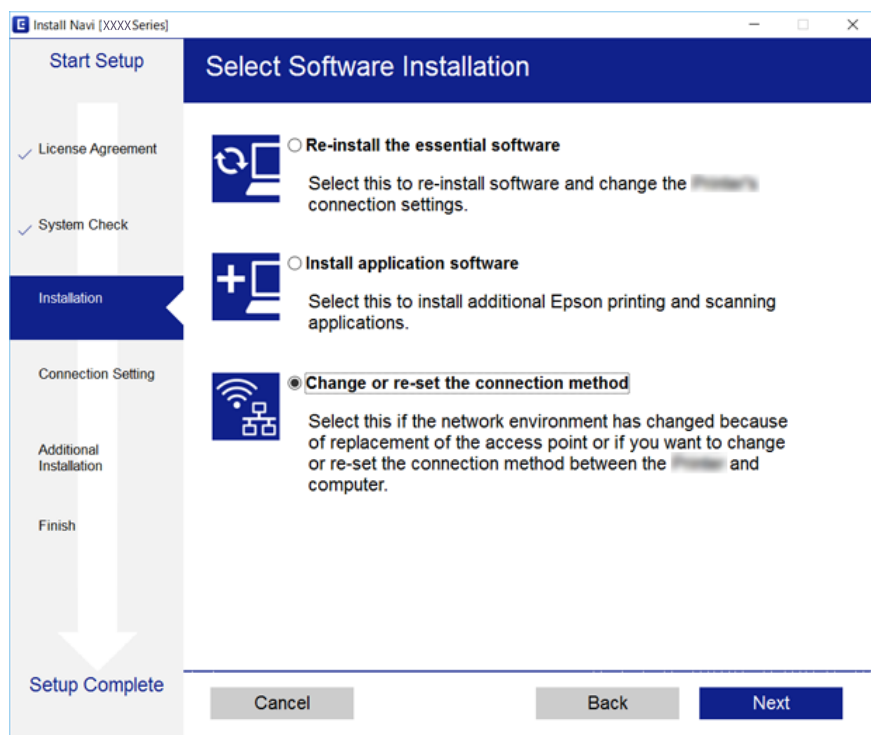
☐ Configuration à partir du disque de logiciels (uniquement pour les modèles livrés avec un disque de logiciels et les utilisateurs ayant un ordinateur sous Windows équipé d'un lecteur de disques.)

Insérez le disque de logiciels dans l'ordinateur, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Sélection de la modification des méthodes de connexion





Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche.



Sélectionnez **Modifiez ou redéfinissez la méthode de connexion** sur l'écran Sélectionner les logiciels à installer, puis cliquez sur **Suivant**.



Rétablissement des paramètres réseau à partir du panneau de commande

Vous pouvez réinitialiser tous les paramètres réseau.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez la touche  enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que le voyant  et le voyant  clignotent alternativement.

La restauration est terminée lorsque les voyants  et  sont éteints.



Préparation de l'imprimante

Chargement du papier

Papiers disponibles et capacités


Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

Remarque:


La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez le support Epson.

Papier adapté à l'impression de documents


Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.	-

* Impression sans marges

Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pouces)	20 ^{*2}	-
	10 × 15 cm (4 × 6 pouces)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pouces)	20 ^{*2}	-
	Largeur 16 : 9 (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6 po.)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20 ^{*2}	-
	10 × 15 cm (4 × 6 pouces)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pouces)	20 ^{*2}	-
	10 × 15 cm (4 × 6 pouces)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-

Préparation de l'imprimante


Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	 *1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	-

*1 Impression sans marges

*2 Chargez une seule feuille de papier à la fois si le papier n'est pas entraîné correctement ou si l'impression présente des couleurs irrégulières ou des taches

Papier disponible dans le commerce


Papiers ordinaires

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	 *1
Papier ordinaire Papier de copie	Lettre, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.*2	-
	Légal, 8,5×13 p., Légal indien	1	-
	Défini par l'utilisateur (mm) 54 × 86 à 215,9 × 1200	1	-

*1 Impression sans marges

*2 Chargez une seule feuille de papier à la fois si le papier n'est pas entraîné correctement ou si l'impression présente des couleurs irrégulières ou des taches

Enveloppes

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (enveloppes)	 *
Enveloppe	Enveloppe #10, Enveloppe DL, Enveloppe C6	10	-

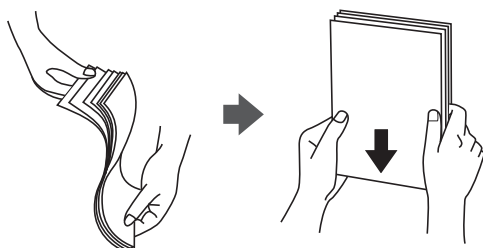
* Impression sans marges

Précautions de manipulation du papier

☐ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.

Préparation de l'imprimante

- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



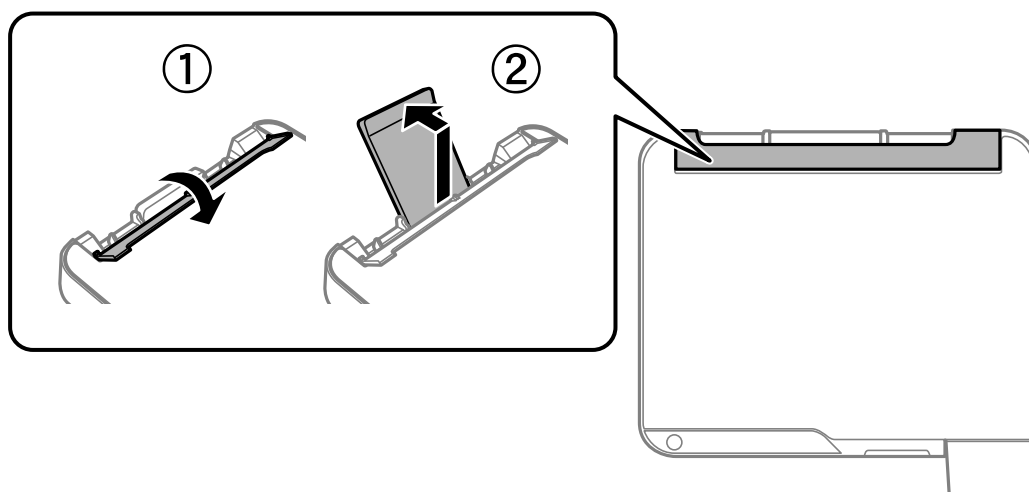
- ❑ N'utilisez du papier ondulé, déchiré, coupé, plié, humide, trop épais, trop fin, ni du papier sur lequel des autocollants sont apposés. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ Assurez-vous que vous utilisez du papier à grain long. Si vous n'êtes pas sûr du type du papier que vous utilisez, vérifiez l'emballage du papier ou contactez le fabricant pour confirmer les spécifications du papier.

Informations connexes

➔ [« Spécifications de l'imprimante » à la page 137](#)

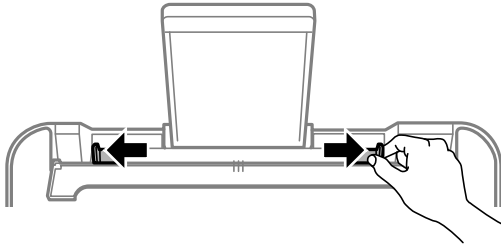
Chargement de papier dans le Alim. papier arrière

1. Ouvrez la protection du chargeur et retirez le guide papier.

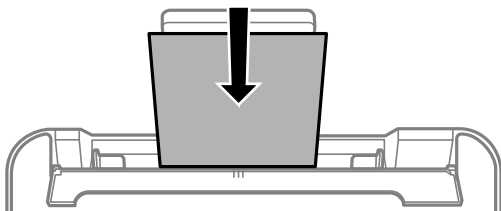


Préparation de l'imprimante

2. Faites glisser les guides latéraux.



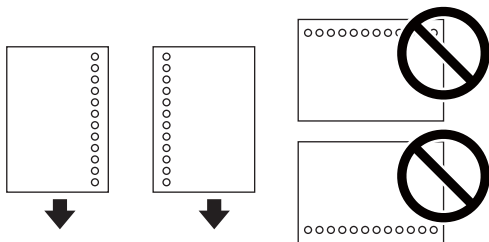
3. Chargez le papier au centre du guide papier avec le côté imprimable vers le haut.



Important:

- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne située sous le symbole ▼, à l'intérieur du guide latéral.
- ☐ Commencez par charger le bord court du papier. Toutefois, si vous avez défini le bord long comme largeur de la taille définie par l'utilisateur, commencez par charger le bord long du papier.

- ☐ Papier pré-perforé

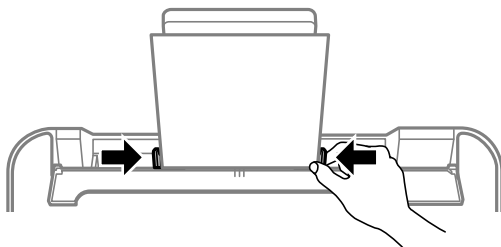


Remarque:

- ☐ Chargez une feuille simple de papier courant au format défini, en positionnant les perforations sur la droite ou sur la gauche.
- ☐ Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.

Préparation de l'imprimante

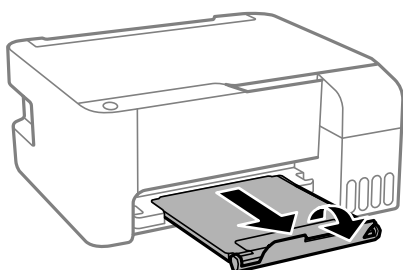
4. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier, puis fermez la protection du chargeur.



Important:

Ne placez pas d'objets sur la protection du chargeur. Cela pourrait empêcher d'alimenter le papier.

5. Faites coulisser le bac de sortie.



Remarque:

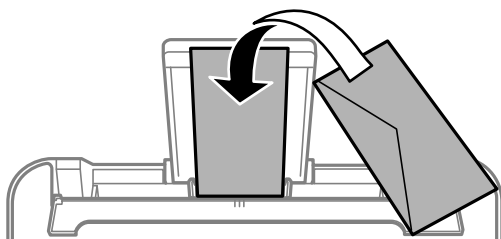
Remettez le papier restant dans son emballage. Si vous le laissez dans l'imprimante, le papier peut gondoler ou la qualité d'impression peut se dégrader.

Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 35
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 34
- ➔ « Chargement d'enveloppes et précautions » à la page 38
- ➔ « Chargement de papiers longs » à la page 39

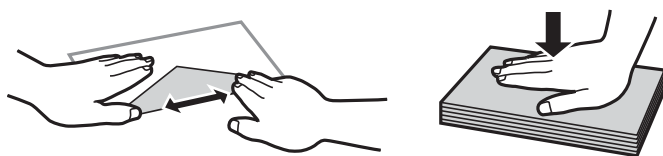
Chargement d'enveloppes et précautions

Chargez les enveloppes au centre avec le bord court en premier et le rabat orienté vers le bas, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



Préparation de l'imprimante

- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



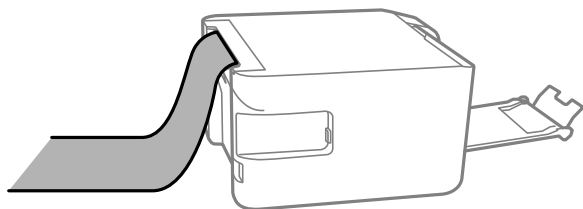
- ❑ N'utilisez pas des enveloppes gondolées ou pliées. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ N'utilisez pas des enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ni des enveloppes à fenêtres.
- ❑ Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines. Elles risquent de gondoler pendant l'impression.

Informations connexes

- ➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 34
- ➡ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 36

Chargement de papiers longs

Si vous chargez du papier plus long que le format Légal, rangez le support de papier, puis aplatissez le bord avant du papier.



Informations connexes

- ➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 34
- ➡ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 36

Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Nom du support	Type de support
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glacé
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glacé
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semi-Glacé
Epson Photo Paper Glossy	Papier Photo Glacé

Préparation de l'imprimante

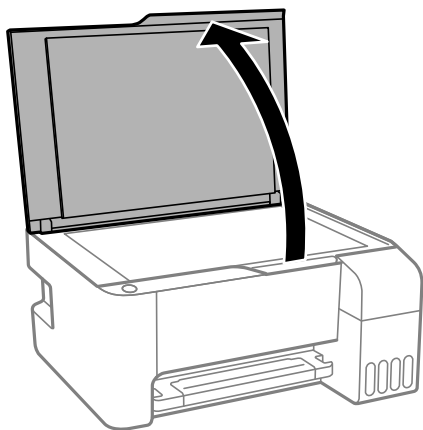
Nom du support	Type de support
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Mat
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Jet d'encre Qualité Photo

Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner

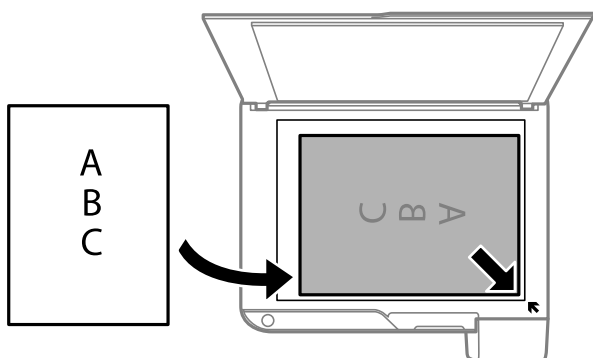
**Important:**

Lorsque vous placez des originaux épais, par exemple des livres, évitez que la lumière extérieure tombe directement sur la vitre du scanner.

1. Ouvrez le couvercle de documents.



2. Retirez la poussière ou les taches présentes sur la vitre du scanner.
3. Placez l'original avec la face vers bas et faites-le glisser vers la marque au coin.

**Remarque:**

Une bande de 1,5 mm à partir du bord inférieur ou de droite de la vitre du scanner n'est pas numérisée.

Préparation de l'imprimante

4. Fermez le couvercle délicatement.


Important:

N'appuyez pas de façon excessive sur la vitre du scanner ou le capot de documents. Cela pourrait les endommager.

5. Retirez les documents originaux après la numérisation.

Remarque:

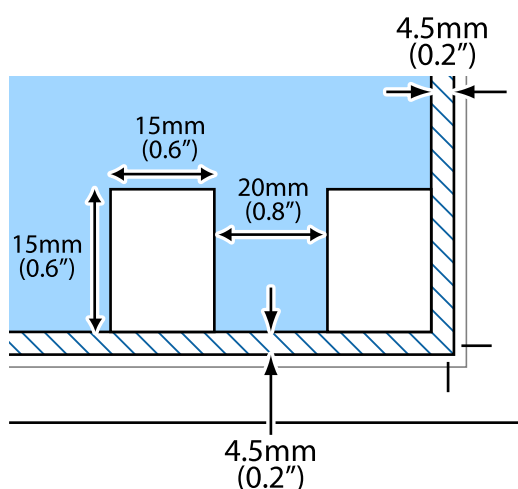
Si vous laissez les documents originaux sur la vitre du scanner pendant une période prolongée, ils risquent de coller à la surface de la vitre.

Positionnement de plusieurs photos pour une numérisation simultanée

Vous pouvez numériser plusieurs photos en même temps et enregistrer chaque image à l'aide de **Mode Photo** dans Epson Scan 2. Positionnez les photos à 4,5 mm des bords horizontaux et verticaux de la vitre du scanner, en les écartant les unes des autres d'au moins 20 mm. La taille des photos doit être supérieure à 15 × 15 mm.

Remarque:

Cochez **Miniature** en haut de la fenêtre d'aperçu.



Économie d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Selon le lieu d'achat, l'imprimante peut disposer d'une fonction qui l'éteint automatiquement si elle n'est pas connectée au réseau pendant la durée de temps qui a été spécifiée.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Préparation de l'imprimante

Économies d'énergie — Windows


1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - ☐ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Envoyer**.
 - ☐ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou des fonctions *Power Off If Disconnected* et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.

4. Cliquez sur **OK**.

Économies d'énergie — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Paramètres imprimante**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - ☐ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Appliquer**.
 - ☐ Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.

Impression

Impression depuis le pilote d'impression sous Windows

Accès au pilote d'impression

Lorsque vous accédez au pilote d'impression depuis la panneau de configuration de l'ordinateur, les paramètres sont appliqués à toutes les applications.

Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Sélectionnez les préférences d'impression**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

Remarque:

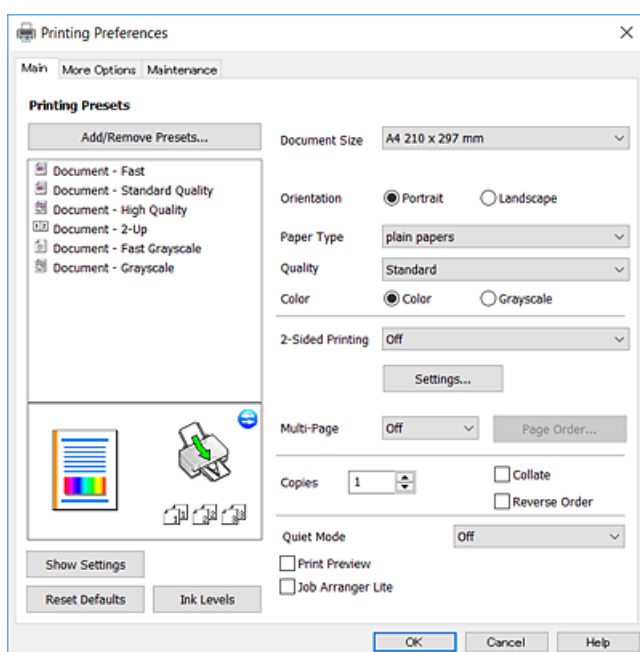
Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de la page** dans le menu **Fichier**.
3. Sélectionnez votre imprimante.
4. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



5. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez également vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.
- ☐ Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, vous pouvez afficher un aperçu de votre document avant impression.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Remarque:

Lorsque vous sélectionnez **Aperçu avant impression**, une fenêtre d'aperçu s'affiche. Pour modifier les paramètres, cliquez sur **Annuler**, puis répétez la procédure depuis l'étape 2.

Informations connexes

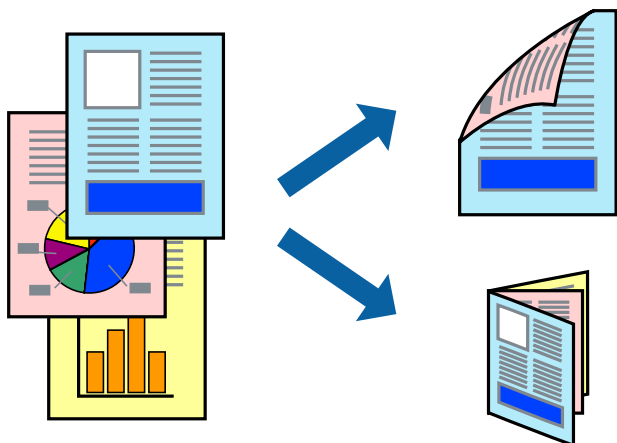
➔ « **Papiers disponibles et capacités** » à la page 34

Impression

- ➔ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 36
- ➔ « Onglet Principal » à la page 59

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer sur les deux côtés du papier. Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réorganisant les pages et en pliant l'impression.



Remarque:

- ☐ Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- ☐ Retournez le papier lorsque l'imprimante a fini d'imprimer le premier côté pour imprimer sur l'autre côté.
- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- ☐ Selon le papier et les données, il est possible que l'encre traverse le papier.

Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 34

Paramètres de l'imprimante

L'impression recto verso est disponible lorsque EPSON Status Monitor 3 est activé. Cependant, elle peut ne pas être disponible lorsque l'imprimante est accédée via un réseau ou utilisée en tant qu'imprimante partagée.

Remarque:

Pour activer EPSON Status Monitor 3, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

1. Sur l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante, sélectionnez une option pour **Impression recto verso**.
2. Cliquez sur **Configuration poster**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Remarque:

Pour imprimer un livret plié, sélectionnez **Livret**.

Impression

3. Cliquez sur **Imprimer**.

Une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran.

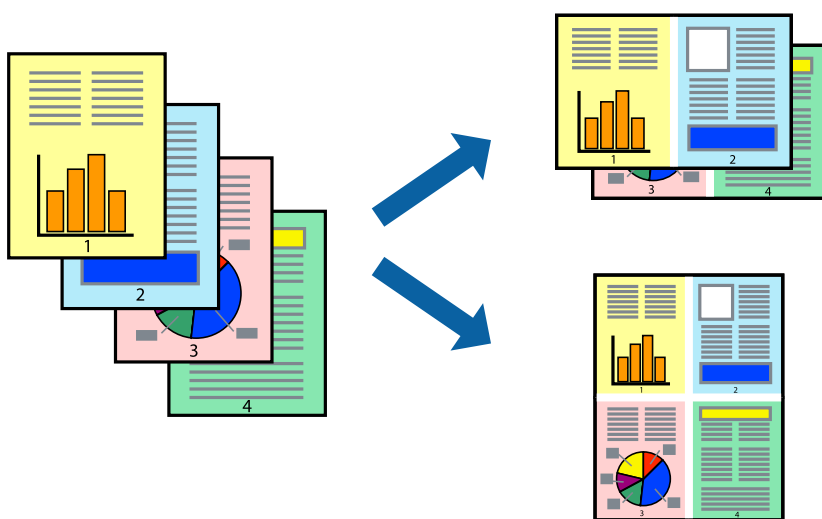
Informations connexes

➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 44

➡ « Onglet Principal » à la page 59

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages**.

Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Informations connexes

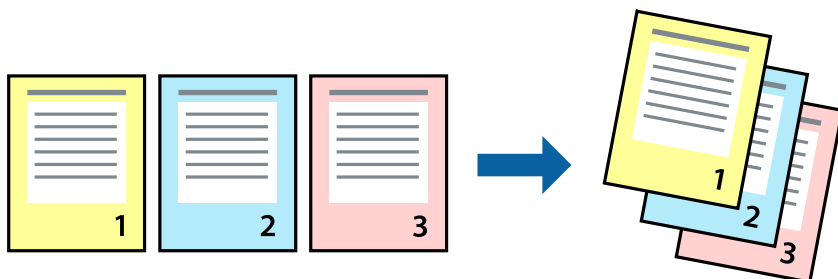
➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 44

➡ « Onglet Principal » à la page 59

Impression

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Ordre inversé**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 44
- ➔ « Onglet Principal » à la page 59

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Sur l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, sélectionnez le format du document dans le paramètre **Format document**. Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie**.

Impression

papier. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document**, puis sélectionnez **Ajuster à la page** ou **Zoom**. Si vous sélectionnez **Zoom**, saisissez un pourcentage.

Sélectionnez **Centre** pour imprimer les images au centre de la page.

Remarque:

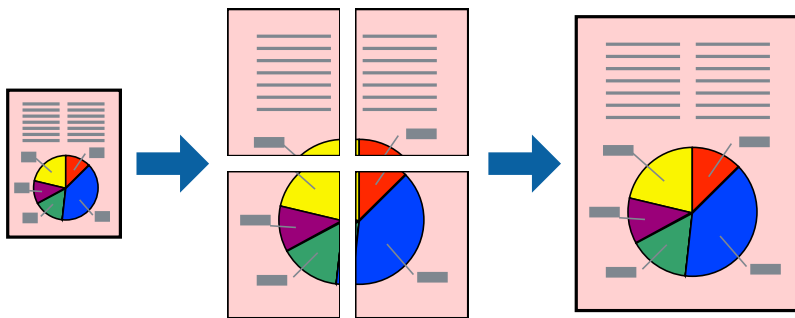
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Informations connexes

- ➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 44
- ➡ « Onglet Plus d'options » à la page 60

Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Paramètres de l'imprimante

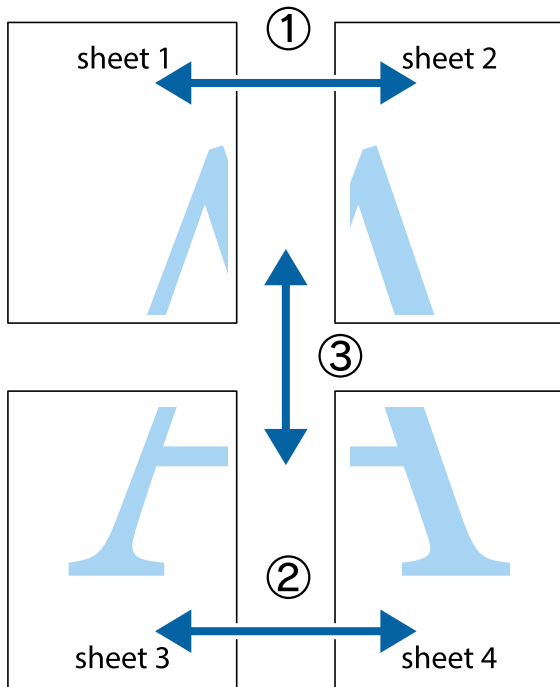
Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3**, ou **Poster 4 x 4** comme paramètre **Multi-Pages**. Si vous cliquez sur **Configuration**, vous pouvez sélectionner les éléments que vous ne voulez pas imprimer. Vous pouvez également sélectionner les options de guide de découpe.

Informations connexes

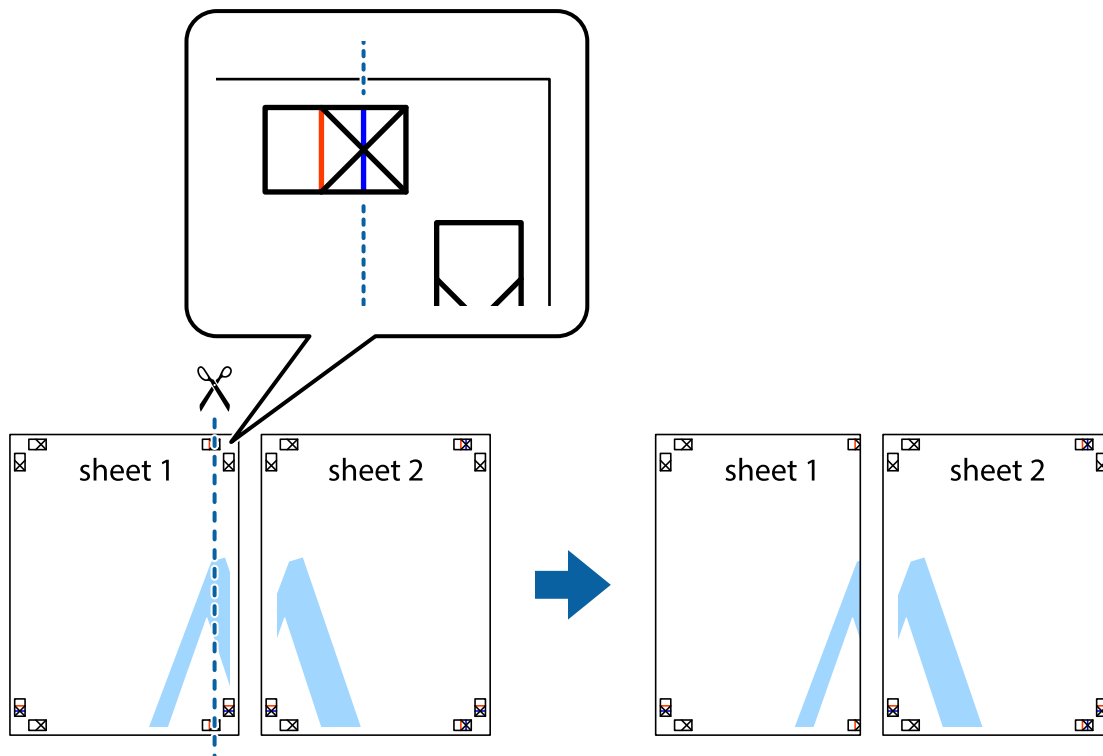
- ➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 44
- ➡ « Onglet Principal » à la page 59

Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.

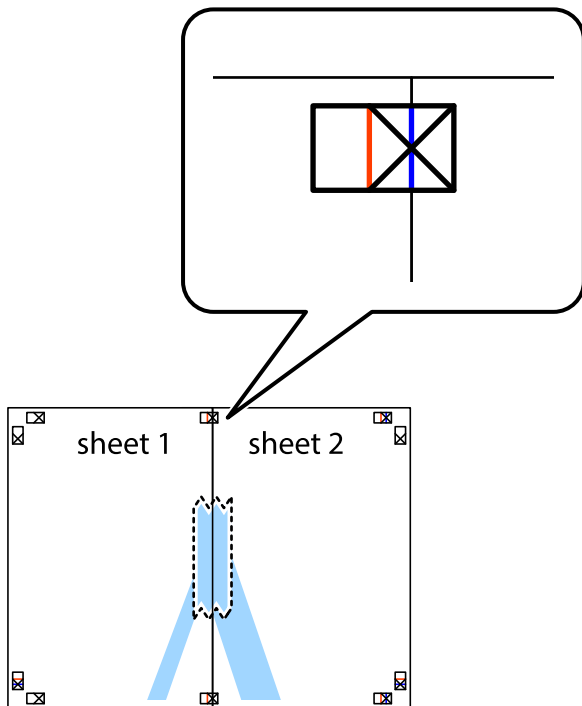


1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.

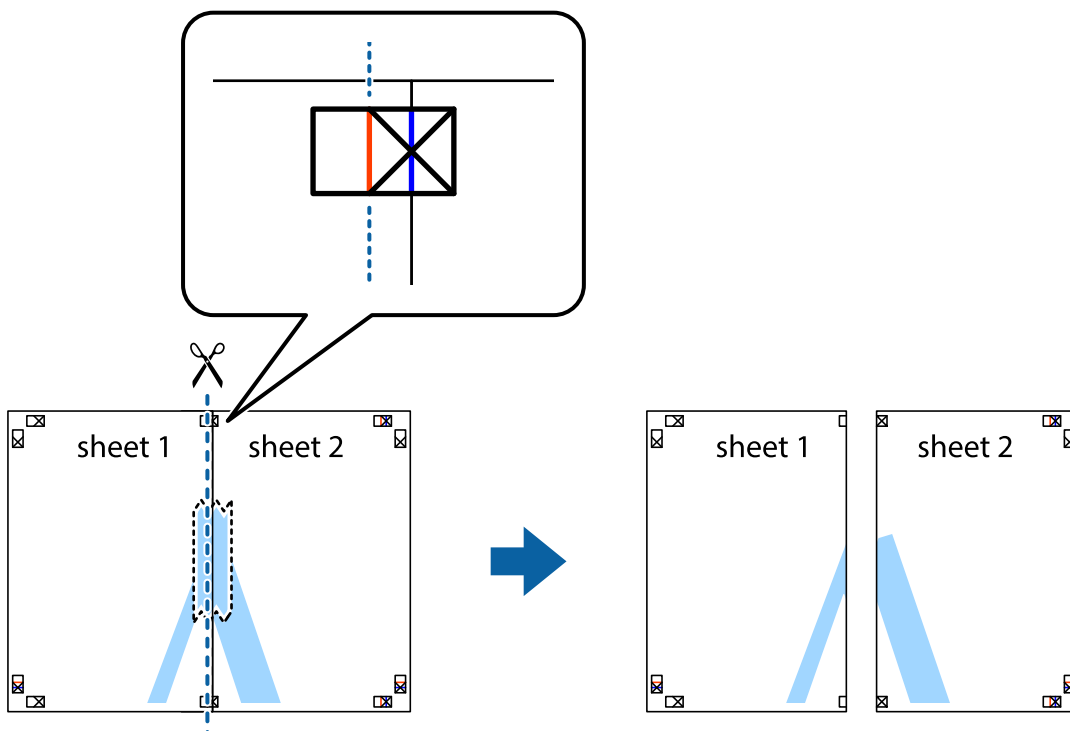


Impression

- Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.

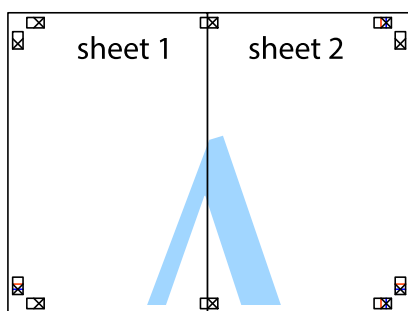


- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

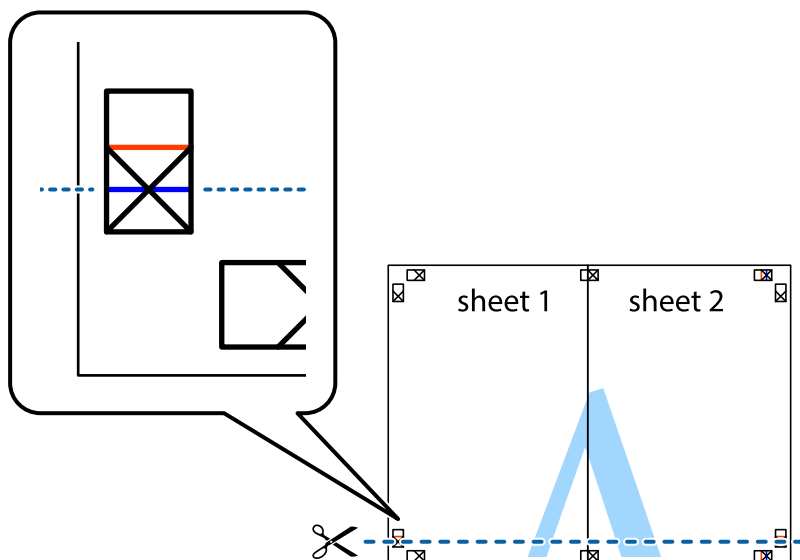


Impression

- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

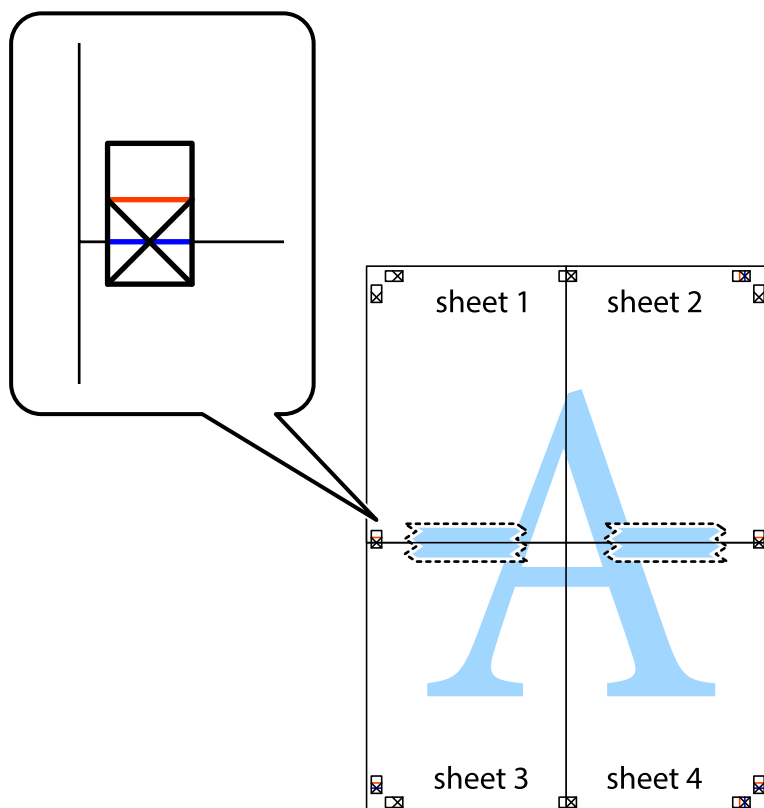


- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



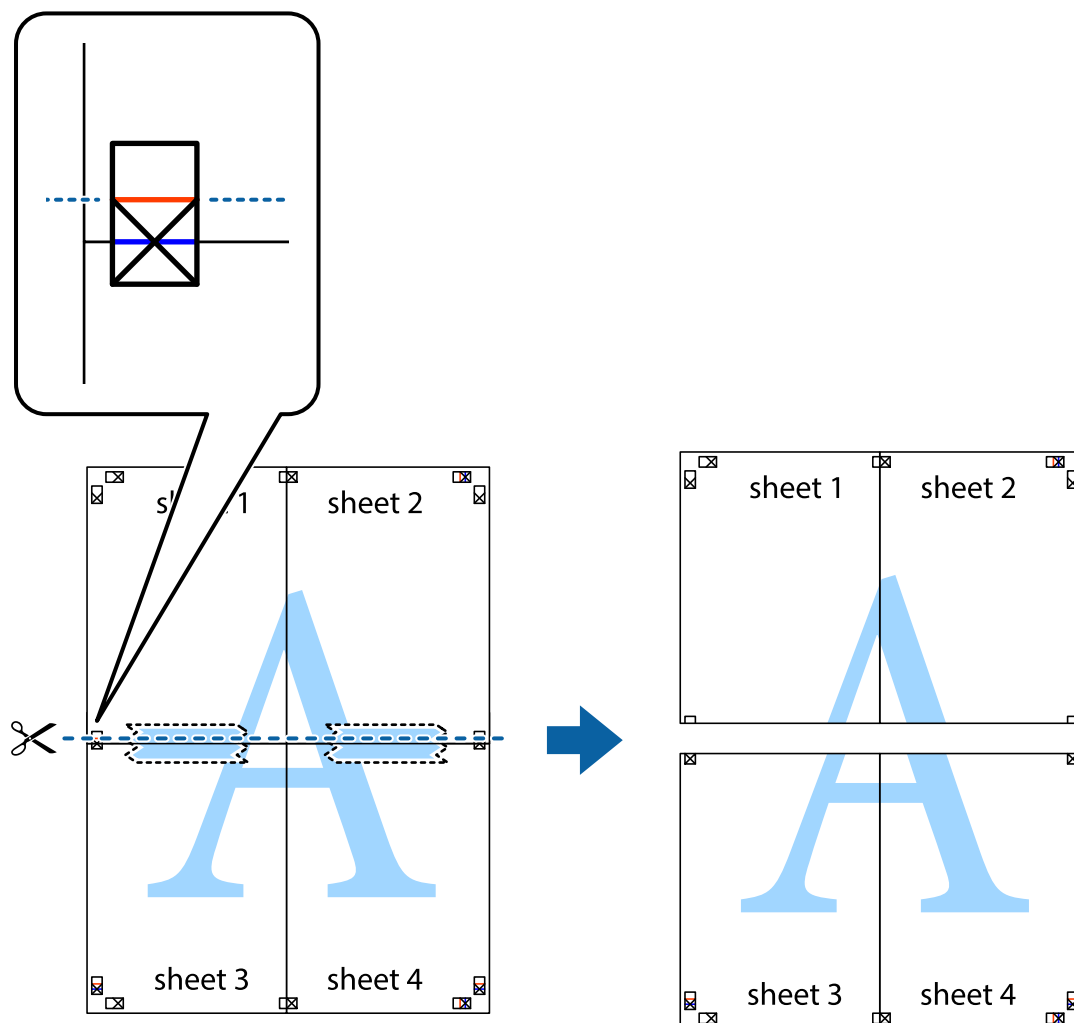
Impression

7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

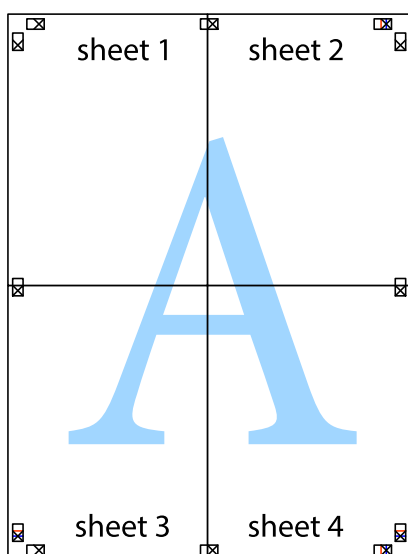


Impression

8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).

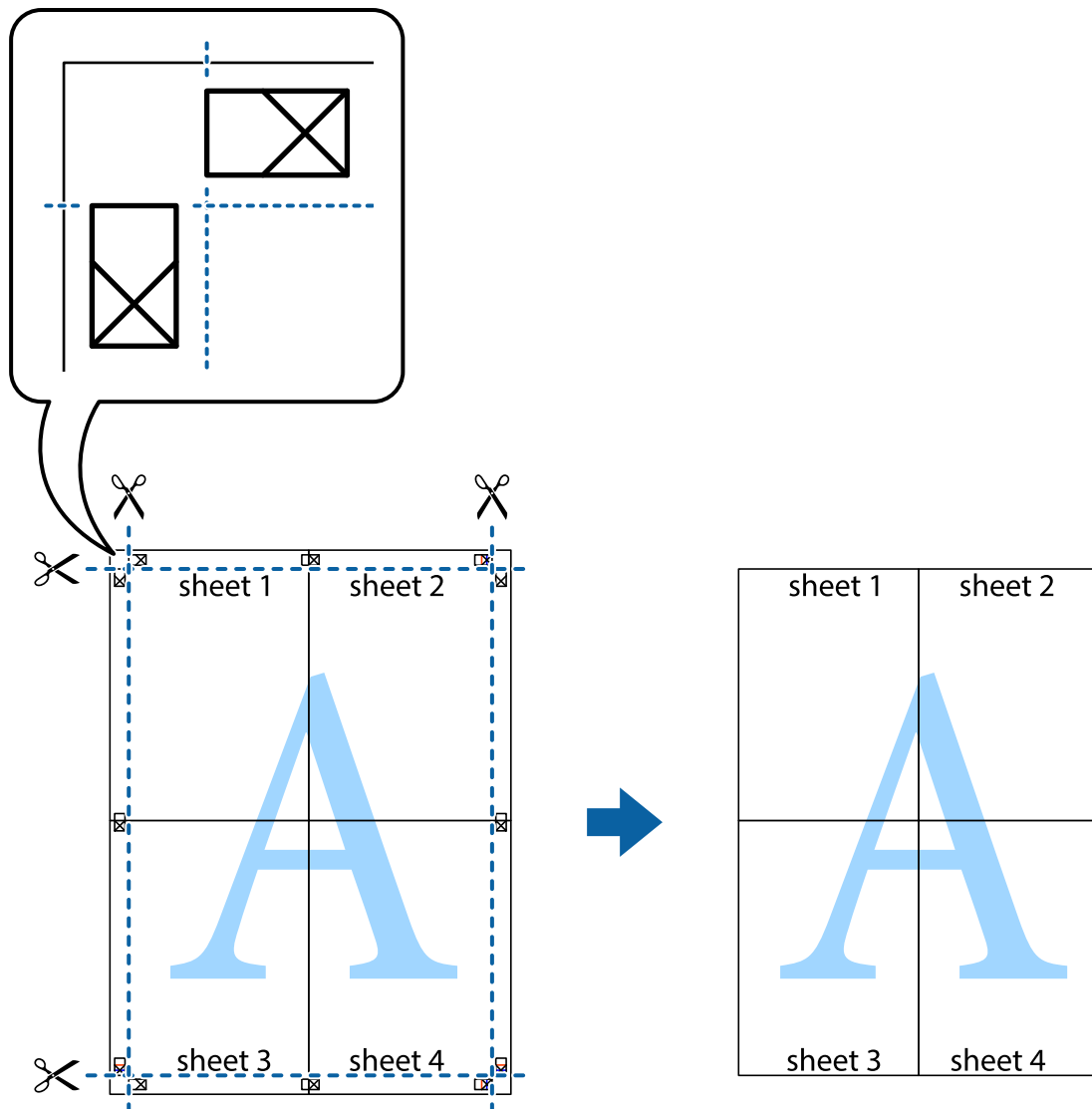


9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



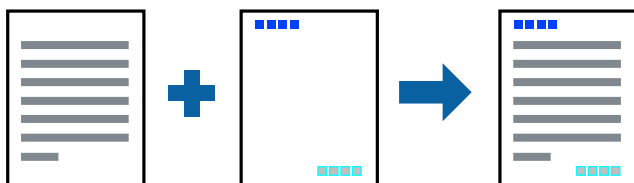
Impression

10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.



Paramètres de l'imprimante

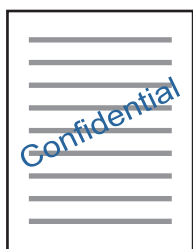
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration**, puis sélectionnez les éléments à imprimer.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 44
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 60

Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidentiel », sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.

**Remarque:**

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marge.

Paramètres d'impression

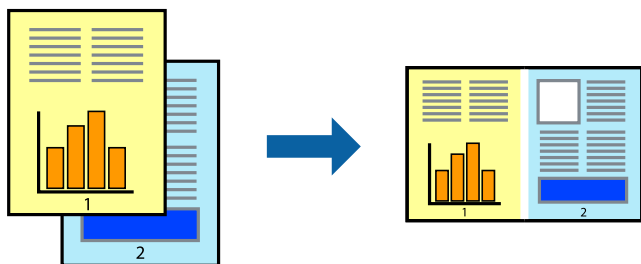
Sur l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Caractéristiques des filigranes**, puis sélectionnez Filigrane. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des détails tels que la taille, la densité ou la position du filigrane.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 44
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 60

Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto-verso.



Impression

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**. Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.

Lorsque vous sélectionnez un travail d'impression ajouté à Projet d'impression dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.

Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

Remarque:

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

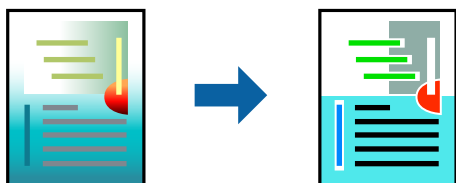
Pour ouvrir un Projet d'impression, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. La fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'ouvre. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 44
- ➔ « Onglet Principal » à la page 59

Impression à l'aide de la fonction d'impression universelle en couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et des images imprimés.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- ☐ Type de papier : papier ordinaire
- ☐ Qualité : **Standard** ou une qualité supérieure
- ☐ Couleur d'impression : **Couleur**
- ☐ Applications : Microsoft® Office 2007 ou une version ultérieure
- ☐ Taille du texte : 96 pts ou inférieure

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**. Sélectionnez une option dans le paramètre **Impression universelle en couleur**. Cliquez sur **Options d'amélioration** pour effectuer d'autres réglages.

Impression

Remarque:

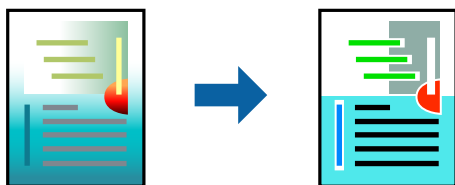
- ☐ Certains caractères peuvent être altérés par certains motifs. Par exemple, « + » peut apparaître sous la forme « ± ».
- ☐ Avec ces paramètres, les motifs spécifiques à l'application et soulignés peuvent modifier le contenu imprimé.
- ☐ La qualité d'impression peut diminuer dans les photos et autres images avec les paramètres *Impression universelle en couleur*.
- ☐ L'impression est plus lente en cas d'utilisation des paramètres *Impression universelle en couleur*.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 44
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 60

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression.



Remarque:

Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** pour le paramètre **Correction des couleurs**. Cliquez sur **Plus d'options** pour ouvrir la fenêtre **Correction des couleurs** et sélectionnez la méthode de correction de couleur.

Remarque:

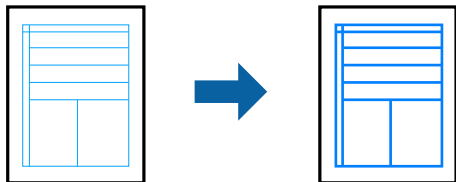
- ☐ **Automatique** est sélectionné comme valeur par défaut dans l'onglet **Plus d'options**. Avec ce paramètre, les couleurs sont automatiquement réglées en fonction du type de papier et de la qualité d'impression.
- ☐ **PhotoEnhance**, dans la fenêtre **Correction des couleurs**, ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 44
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 60

Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.



Paramètres de l'imprimante

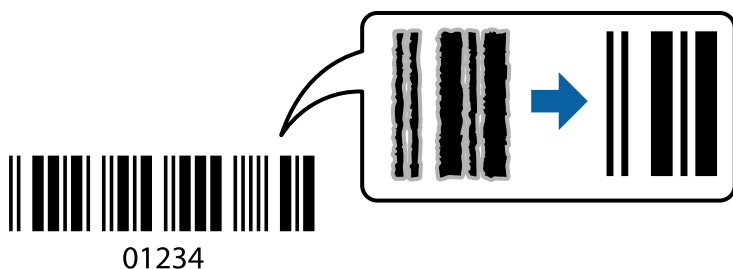
Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, cliquez sur **Options d'image** dans le paramètre **Correction des couleurs**. Sélectionnez **Accentuer les lignes fines**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 44
- ➔ « Onglet Plus d'options » à la page 60

Impression de codes barre lisibles

Vous pouvez imprimer un code barre bien lisible et facile à scanner. N'activez cette fonctionnalité que si le code barre que vous avez imprimé ne peut pas être scanné.



Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans les conditions suivantes.

- ☐ Papier : papier ordinaire, papier pour copieur ou enveloppe
- ☐ Qualité : **Standard**

La qualité d'impression peut être modifiée lors de l'impression. La vitesse d'impression peut être ralentie et la densité d'impression peut être plus élevée.

Remarque:

Selon les circonstances, il est possible que l'amélioration de l'impression ne puisse pas toujours être effectuée.

Paramètres de l'imprimante

Dans l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Mode code à barres**.

Impression

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 44
- ➔ « Onglet Utilitaire » à la page 61

Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Sur l'ordinateur, cliquez à l'aide du bouton droit sur votre imprimante dans **Périphériques et imprimantes**, **Imprimante**, ou dans **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez sur **Voir ce qui s'imprime**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Onglet Principal

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou retirer vos propres prédéfinitions pour les paramètres d'impression que vous utilisez fréquemment. Sélectionnez dans la liste la prédéfinition que vous souhaitez utiliser.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres. Les paramètres de l'onglet Plus d'options sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Niveaux d'encre	Explique comment vérifier les niveaux d'encre.	
Alimentation	Sélectionnez la source depuis laquelle le papier est alimenté. Sélectionnez Automatique pour sélectionner automatiquement la source de papier sélectionnée dans les paramètres d'impression du panneau de commande de l'imprimante. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché.	
Format document	Sélectionnez la taille du papier sur laquelle vous souhaitez imprimer. Si vous sélectionnez Personnalisée , saisissez la largeur et la hauteur du papier.	
Sans marges	Agrandit légèrement les données d'impression par rapport au format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier. Cliquez sur Configuration pour sélectionner le taux d'agrandissement.	
Orientation	Sélectionnez l'orientation à utiliser pour imprimer.	

Impression

Type de papier	Sélectionnez le type de papier à utiliser pour l'impression.	
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression. Les paramètres disponibles dépendent du type de papier sélectionné. Cliquez sur Plus de paramètres pour effectuer d'autres réglages.	
Couleur	Sélectionnez la couleur de votre tâche d'impression.	
Impression recto verso	Pour procéder à une impression recto-verso.	
	Configuration poster	Vous pouvez spécifier le bord et les marges de liaison.
Multi-Pages	Permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille ou d'imprimer une affiche. Cliquez sur Ordre page pour préciser l'ordre d'impression des pages.	
Copies	Définit le nombre de copies à imprimer.	
	Assemblées	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.
	Ordre inversé	Permet d'imprimer à partir de la dernière page de sorte que les pages soient empilées dans le bon ordre après l'impression.
Mode silencieux	Atténue le bruit de l'imprimante. L'activation de cette option peut cependant réduire la vitesse d'impression.	
Aperçu avant impression	Affiche un aperçu de votre document avant impression.	
Arrangeur d'impressions simple	Sélectionnez pour imprimer à l'aide de la fonction Arrangeur d'impressions simple.	

Onglet Plus d'options

Présélections impression	Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis	Vous pouvez ajouter ou supprimer vos propres paramètres prédéfinis pour les paramètres d'impression fréquemment utilisés. Sélectionnez la prédéfinition que vous souhaitez utiliser dans la liste.
Afficher les paramètres	Affiche une liste d'éléments actuellement définis dans les onglets Principal et Plus d'options .	
Rétablir défaut	Rétablir tous les paramètres à leurs valeurs par défaut. Les paramètres de l'onglet Principal sont également rétablis à leurs valeurs par défaut.	
Format document	Sélectionnez la taille de votre document.	
Sortie papier	Sélectionnez le format du papier que vous souhaitez imprimer. Si Sortie papier diffère de Format document , Réduire/Agrandir le document est sélectionné automatiquement. Vous ne devez pas le sélectionner lors de l'impression sans réduire ou agrandir la taille d'un document.	
Réduire/Agrandir le document	Permet de réduire ou agrandir la taille d'un document.	
	Ajuster à la page	Réduisez ou agrandissez automatiquement le document en fonction du format de papier sélectionné dans Sortie papier .
	Zoom	Imprime avec un pourcentage spécifique.
	Centre	Imprime des images au centre du papier.

Impression

Correction des couleurs	Automatique	Règle automatiquement les couleurs des images.
	Perso.	Vous permet d'effectuer une correction de couleur manuelle. Cliquez sur Plus d'options pour accéder à d'autres paramètres.
	Options d'image	Active des options de qualité d'impression telles que Impression universelle en couleur ou Corriger yeux rouges. Vous pouvez également épaissir des lignes fines de sorte à les rendre visibles sur les impressions.
Caractéristiques des filigranes	Permet de définir des paramètres pour les filigranes ou motifs de protection contre la copie.	
Paramètres supplémentaires	Rotation 180°	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Cette fonction est utile lorsque vous imprimez sur du papier, tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
	Vitesse Rapide	permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
	Image miroir	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir.

Onglet Utilitaire

Vérification des buses	Imprime un motif de vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées.
Nettoyage des têtes	Permet de nettoyer les buses obstruées de la tête d'impression. Cette fonction utilise de l'encre. Par conséquent, nettoyez la tête d'impression uniquement si les buses sont bouchées.
Nettoyage auto	Remplace toute l'encre des tubes d'encre pour améliorer la qualité d'impression.
Alignement des têtes	Aligne la tête d'impression de sorte les images soient imprimées clairement.
Arrangeur d'impressions simple	Ouvre la fenêtre Arrangeur d'impressions simple. Ici, vous pouvez ouvrir et modifier les données sauvegardées précédemment.
EPSON Status Monitor 3	Ouvre la fenêtre EPSON Status Monitor 3. Vous pouvez confirmer ici le statut de l'imprimante et des consommables.
Préférences du contrôle	Permet de configurer les éléments de la fenêtre EPSON Status Monitor 3.
Paramètres étendus	Vous permet de définir divers paramètres. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque élément pour afficher Aide et obtenir plus d'informations.
File d'attente	Affiche les travaux en attente d'impression. Vous pouvez vérifier, suspendre ou reprendre les travaux d'impression.
Informations imprimante et options	Affiche le nombre de feuilles de papier introduites dans l'imprimante.
Langue	Modifie la langue utilisée dans la fenêtre du pilote d'imprimante. Pour appliquer les paramètres, fermez et rouvrez le pilote d'imprimante.
Mise à jour du logiciel	Démarre EPSON Software Updater pour vérifier s'il existe une nouvelle version des applications sur Internet.
Support technique	Vous permet d'accéder au site de support technique Epson.

Impression depuis le pilote d'impression sous Mac OS

Informations de base sur l'impression

Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.


1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
Si ce n'est pas encore fait, chargez le papier dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.
3. Sélectionnez votre imprimante.
4. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.

The screenshot displays the Epson printer driver settings window. At the top, there are dropdown menus for 'Printer' (set to 'EPSON XXXX') and 'Presets' (set to 'Default Settings'). Below these, the 'Copies' field is set to '1'. The 'Pages' section has 'All' selected with a radio button, and 'From: 1 to: 1' is also visible. The 'Paper Size' is set to 'A4' (210 by 297 mm). The 'Orientation' section shows two icons: a portrait orientation icon (selected) and a landscape orientation icon. Below the orientation icons is a 'Print Settings' dropdown menu. Further down, there are more dropdown menus for 'Paper Source' (set to 'Auto Select'), 'Media Type' (set to 'plain papers'), and 'Print Quality' (set to 'Normal'). At the bottom, there are checkboxes for 'Borderless' (unchecked), 'Grayscale' (unchecked), and 'Mirror Image' (unchecked). The 'Expansion' dropdown is set to 'Max'. At the very bottom, there are 'Cancel' and 'Print' buttons.

Impression

Remarque:

Sous OS X Mountain Lion ou ultérieur, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

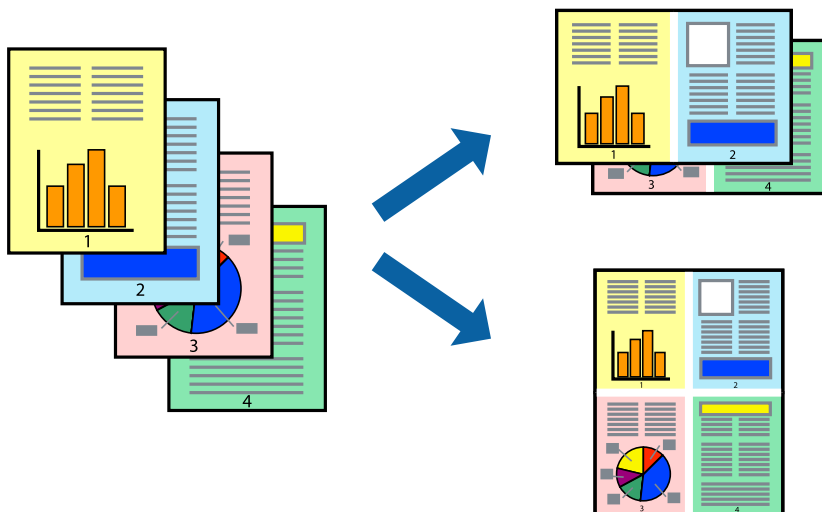
5. Modifiez les paramètres selon les besoins.
Reportez-vous aux options de menu du pilote d'impression pour plus de détails.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Informations connexes

- ➡ « Papiers disponibles et capacités » à la page 34
- ➡ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 36
- ➡ « Options de menus pour Configuration Imprimante » à la page 67

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



Paramètres de l'imprimante

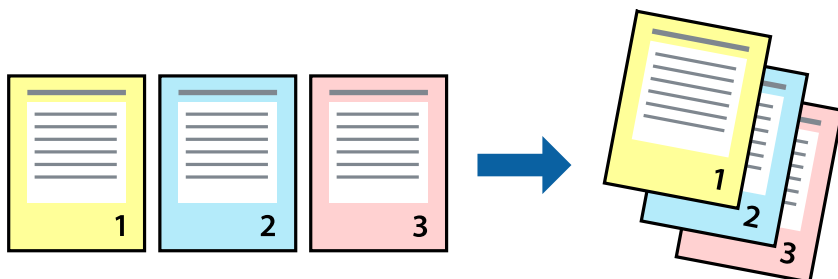
Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.

Informations connexes

- ➡ « Informations de base sur l'impression » à la page 62
- ➡ « Options de menus pour la mise en page » à la page 66

Impression et empilement dans l'ordre des pages (impression par ordre inverse)

Vous pouvez imprimer à partir de la dernière page de sorte que les documents soient empilés dans l'ordre des pages.



Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel. Sélectionnez **Reverse** comme paramètre **Page Order**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 62
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 66

Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'un certain pourcentage ou en fonction de la taille du papier chargé dans l'imprimante.



Paramètres d'impression

Si vous souhaitez imprimer en adaptant l'impression au format du papier, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel, puis **Adapter au format du papier**. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante dans

Impression

Taille du papier de destination. Si vous souhaitez réduire la taille du document, sélectionnez **Diminuer la taille uniquement**.

Si vous souhaitez imprimer à un pourcentage spécifique, procédez comme suit.

- ☐ Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application. Sélectionnez **Imprimante**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **Imprimer**.
- ☐ Sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier** dans l'application. Sélectionnez votre imprimante dans **Format pour**, saisissez un pourcentage dans **Échelle** et cliquez sur **OK**.

Remarque:

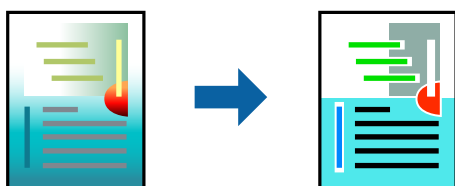
Sélectionnez la taille du papier défini dans l'application comme paramètre **Taille du papier de destination**.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 62
- ➔ « Options de menus pour la manipulation du papier » à la page 66

Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression.



Remarque:

Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

Paramètres de l'imprimante

Sélectionnez **Correspondance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez l'une des options disponibles. Cliquez sur la flèche en regard de **Avancé** et définissez des paramètres plus précis.

Informations connexes

- ➔ « Informations de base sur l'impression » à la page 62
- ➔ « Options de menus pour la correspondance des couleurs » à la page 66
- ➔ « Options de menus pour Options couleur » à la page 67


Annulation de l'impression

Vous pouvez annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur. Toutefois, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

Annulation

Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**. Sélectionnez la tâche à annuler puis effectuez une des opérations suivantes.

☐ OS X Mountain Lion ou ultérieur

Cliquez sur  en regard de l'indicateur de progression.

☐ Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x

Cliquez sur **Supprimer**.

Options de menu du pilote d'impression

Ouvrez la fenêtre d'impression dans une application, sélectionnez l'imprimante et accédez à la fenêtre du pilote d'impression.

Remarque:

Les menus varient selon l'option sélectionnée.

Options de menus pour la mise en page

Pages par feuille	Sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur une feuille.
Direction de la disposition	Indiquez l'ordre dans lequel les pages seront imprimées.
Bordure	Imprime une bordure autour des pages.
Inverser l'orientation de la page	Fait pivoter les pages de 180 degrés avant l'impression. Sélectionnez cet élément lorsque vous imprimez sur du papier tel que des enveloppes chargées dans l'imprimante et dans une direction fixe.
Retourner horizontalement	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vu dans un miroir.

Options de menus pour la correspondance des couleurs

ColorSync	Sélectionnez la méthode d'ajustement des couleurs. Ces options ajustent les couleurs entre l'imprimante et l'écran de l'ordinateur pour réduire les différences.
Calibration EPSON	

Options de menus pour la manipulation du papier

Assembler les pages	Pour imprimer des documents de plusieurs pages assemblés dans l'ordre et organisés par groupes.
Pages à imprimer	Pour choisir de n'imprimer que les pages impaires ou paires.
Ordre des pages	Pour imprimer de la première à la dernière page.

Impression

Adapter à la taille du papier	Pour adapter l'impression à la taille du papier chargé.	
	Taille du papier de destination	Pour sélectionner le format de papier sur lequel imprimer.
	Réduction uniquement	Pour réduire la taille du document.

Options de menus pour la page de garde

Imprimer page de garde	Pour indiquer si vous souhaitez imprimer une page de garde. Lorsque vous voulez ajouter une page de couverture à la fin, sélectionnez Après le document .
Type de page de couverture	Pour sélectionner le contenu de la page de couverture.

Options de menus pour Configuration Imprimante


Alimentation	Sélectionnez la source de papier à partir de laquelle le papier est alimenté. Si l'imprimante ne dispose que d'une alimentation papier, cet élément n'est pas affiché. Sélectionner Automatique sélectionne automatiquement la source de papier correspondant au paramètre de papier de l'imprimante.	
Support	Sélectionnez le type de papier sur lequel vous souhaitez imprimer.	
Qualité	Sélectionnez la qualité d'impression à utiliser. Les options varient en fonction du type de papier.	
Sans marges	Cette case est cochée lorsque vous sélectionnez un format de papier sans bordure.	
	Extension	Lors de l'impression sans marges, les données d'impression dépassent légèrement du format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement.
Niveaux de gris	Sélectionnez si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.	
Image miroir	Inverse une image à imprimer, telle qu'elle serait vue dans un miroir.	

Options de menus pour Options couleur

Paramètres manuels	Pour régler les couleurs manuellement. Dans Avancé , vous pouvez sélectionner les paramètres détaillés.
PhotoEnhance	Permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.
Désactivé (Pas de calibrage couleur)	Pour imprimer sans améliorer ou ajuster les couleurs.

Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS

Accès à la fenêtre Paramètres de fonctionnement du pilote d'impression Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

Paramètres de fonctionnement pour le pilote d'impression Mac OS

- ☐ Sauter page blanche : permet de ne pas imprimer les pages blanches.
- ☐ Mode silencieux : imprime en mode silencieux. Toutefois, la vitesse d'impression peut être plus lente.
- ☐ Impression vitesse rapide : permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
- ☐ Supprimer les bordures blanches : supprime les marges inutiles lors de l'impression sans marges.
- ☐ Notifications d'avertissement : permet au pilote d'impression d'afficher des notifications d'avertissement.
- ☐ Etablir la communication bidirectionnelle : cette option doit généralement être réglée sur **Oui**. Il n'est pas possible de sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante en raison du partage de l'imprimante avec les ordinateurs Windows d'un réseau ou pour toute autre raison.

Impression depuis des dispositifs intelligents

Utilisation d'Epson iPrint

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale (impression depuis un appareil intelligent connecté au même réseau sans fil que l'imprimante) ou l'impression à distance (impression depuis un site distant via Internet). Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.



Informations connexes

➡ « [Impression à l'aide d'un service réseau](#) » à la page 105

Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

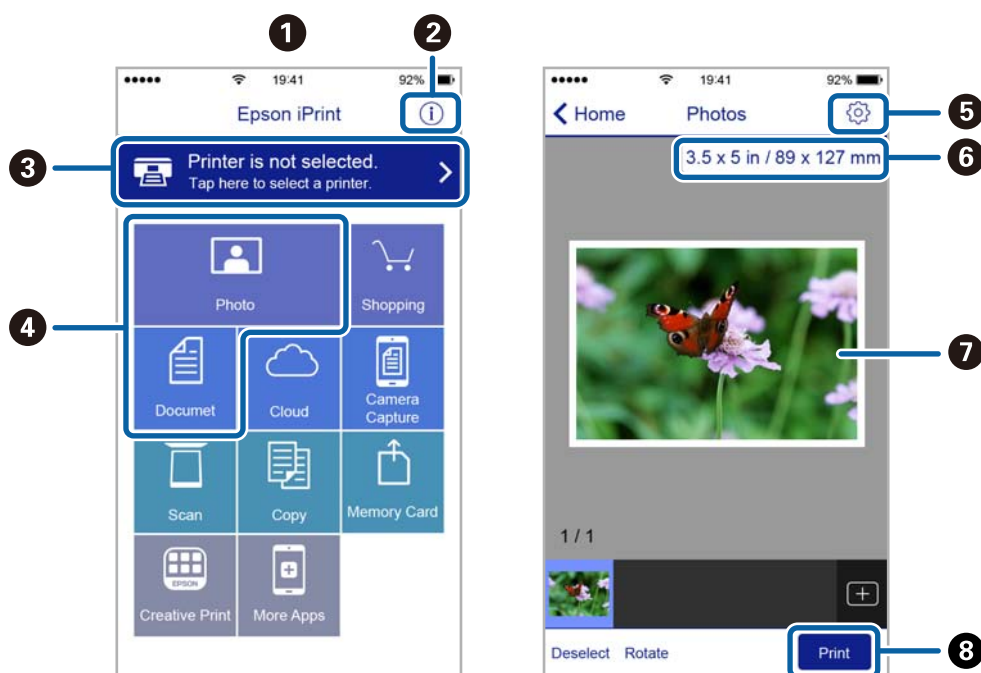
<http://ipr.to/c>



Impression à l'aide de l'application Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable. Le contenu peut varier en fonction du produit.



1	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
2	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
3	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
4	Sélectionnez ce que vous souhaitez imprimer, par exemple photos ou documents.
5	Affiche l'écran permettant de définir les paramètres d'impression tels que la taille et le type de papier.
6	Affiche la taille du papier. Lorsque la taille est affichée sous forme de touche, appuyez sur la touche pour afficher les paramètres papier définis au niveau de l'imprimante.
7	Affiche les photos et documents que vous avez sélectionnés.

Impression

8	Lance l'impression.
---	---------------------

Remarque:

Pour imprimer à partir du menu document avec un iPhone, iPad ou iPod touch exécutant iOS, lancez Epson iPrint après avoir transféré le document que vous souhaitez imprimer à l'aide de la fonction de partage de fichiers dans iTunes.

Utilisation d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer directement vos documents, emails, photos et pages Web sans fil à partir de votre téléphone ou tablette Android (Android v4.4 ou version ultérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android découvre une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

1. Chargez du papier dans l'imprimante.
2. Configurez l'imprimante pour l'impression sans fil.
3. Installez le plug-in Epson Print Enabler sur votre périphérique Android via Google Play.
4. Connectez votre périphérique Android au même réseau sans fil que celui utilisé par l'imprimante.
5. Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler.
6. Ouvrez une application Android, tel que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.


Remarque:

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 36
- ➔ « Connexion à un périphérique connecté » à la page 21

Annulation de la tâche en cours



Appuyez sur la touche  sur le panneau de commande de l'imprimante pour annuler la tâche d'impression en cours.

Copie




Principes de base de la copie

Vous pouvez procéder à la copie sur du papier au format A4 en utilisant le même taux d'agrandissement. Des marges de 3 mm de largeur apparaissent sur les bords du papier, que le document original ait ou non des marges. Lors de la copie de documents originaux de format inférieur au format A4, les marges sont plus larges que 3 mm selon le positionnement des documents.

1. Chargez du papier au format A4 dans l'imprimante.
2. Placez les documents originaux.

3. Appuyez sur la touche  ou .

Remarque:




- ☐ Appuyez simultanément sur les touches  et  ou , pour copier en mode brouillon afin d'utiliser moins d'encre et d'imprimer avec une densité plus faible.
- ☐ La couleur, la taille et la bordure de l'image copiée diffèrent légèrement de l'original.

Informations connexes

➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40](#)

Réalisation de plusieurs copies

Vous pouvez réaliser plusieurs copies à la fois. Vous pouvez réaliser jusqu'à 20 copies. Des marges de 3 mm de largeur apparaissent sur les bords du papier.

1. Chargez le même nombre de feuilles de papier au format A4 que le nombre de copies souhaitées.
2. Placez les originaux.
3. Appuyez sur la touche  ou  le nombre de fois correspondant au nombre de copies souhaitées. Par exemple, si vous souhaitez réaliser dix copies en couleur, vous devez appuyer dix fois sur la touche .

Remarque:

Appuyez sur la touche dans la seconde pour modifier le nombre de copies. Au-delà d'une seconde, le nombre de copie est enregistré et la copie est lancée.

Informations connexes

➔ [« Principes de base de la copie » à la page 71](#)

Numérisation





Numérisation à partir du panneau de commande

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée au format PDF sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide d'un câble USB.

**Important:**

Avant d'utiliser cette fonctionnalité, assurez-vous que les applications Epson Scan 2 et Epson Event Manager sont installées sur votre ordinateur.

1. Placez les documents originaux.

2. Appuyez simultanément sur les touches   et  .

Remarque:

- ☐ Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation tels que le format de numérisation, le dossier d'enregistrement ou le format d'enregistrement à l'aide de l'application Epson Event Manager.
- ☐ La couleur, le format et la marge de l'image numérisée ne seront pas exactement identiques à ceux de l'original.

Informations connexes

- ➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40](#)
- ➔ [« Application pour la configuration des opérations de numérisation à partir du panneau de commande \(Epson Event Manager\) » à la page 98](#)

Numérisation à partir d'un ordinateur

Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

Vous pouvez numériser en utilisant le pilote de scanner « Epson Scan 2 ». Reportez-vous à l'aide d'Epson Scan 2 pour plus d'explications sur chaque élément de paramétrage.

Informations connexes

- ➔ [« Application pour la numérisation et le transfert d'images \(Epson Scan 2\) » à la page 96](#)

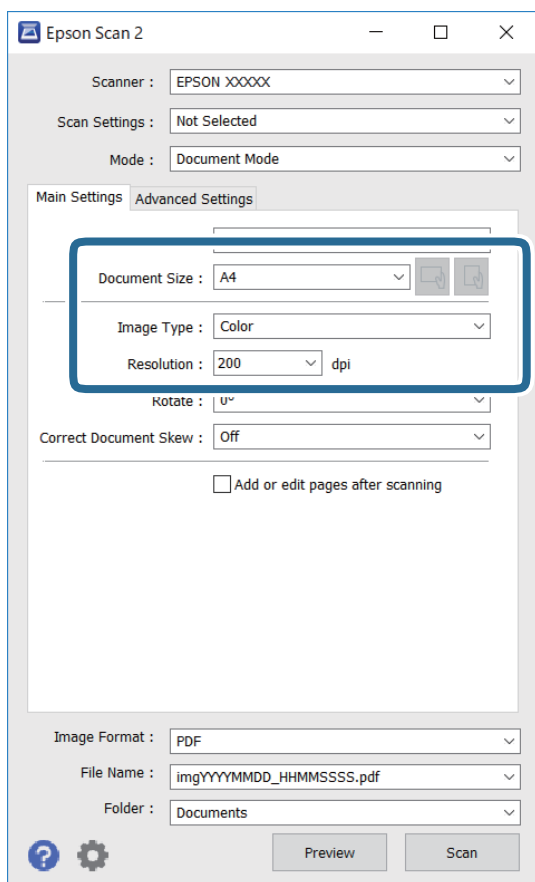
Numérisation de documents (Mode Document)

L'option **Mode Document** d'Epson Scan 2 permet de numériser des originaux en utilisant des paramètres adaptés aux documents textes.

1. Placez les documents originaux.
2. Lancez l'application Epson Scan 2.

Numérisation

3. Sélectionnez **Mode Document** dans la liste **Mode**.
4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.



- ☐ Taille du document : sélectionnez le format des originaux.



- ☐ Boutons (orientation de l'original) : sélectionnez l'orientation définie de l'original que vous avez placé. Selon la taille de l'original, cet élément peut être défini automatiquement sans pouvoir être modifié.

- ☐ Type d'image : sélectionnez la couleur d'enregistrement de l'image numérisée.

- ☐ Résolution : sélectionnez la résolution.

Remarque:

- ☐ Le paramètre **Source du document** est défini en tant que **Vitre du scanner**. Vous ne pouvez pas modifier ce paramètre.
- ☐ Si vous définissez **Ajouter/éditer apr. numéris.**, vous pouvez numériser des originaux supplémentaires après avoir numérisé l'original. Si vous définissez en outre **Format de l'image** sur PDF ou Multi-TIFF, vous pouvez enregistrer les images numérisées dans un seul fichier.

5. Si nécessaire, définissez d'autres paramètres de numérisation.

- ☐ Vous pouvez procéder à un aperçu de l'image numérisée en cliquant sur le bouton **Aperçu**. La fenêtre d'aperçu s'ouvre et l'image s'affiche.

Numérisation

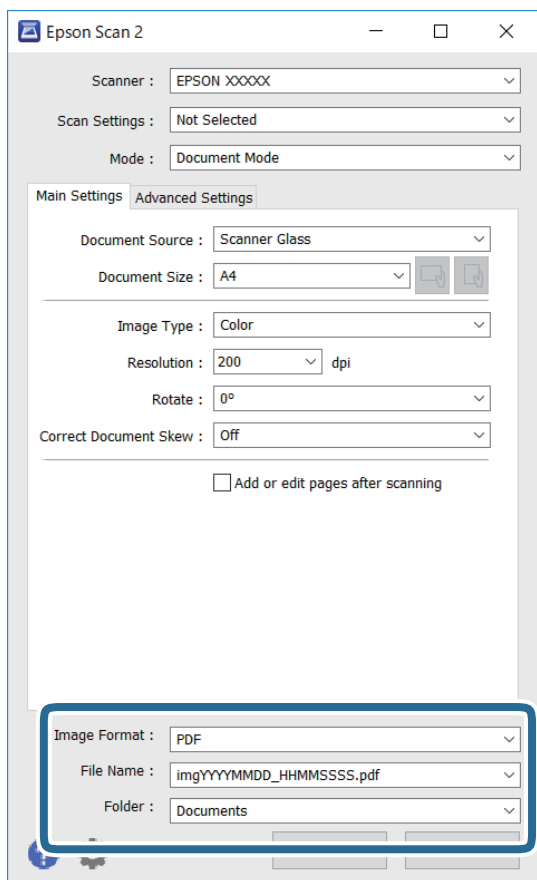
- ☐ Dans l'onglet **Paramètres avancés**, vous pouvez procéder à des réglages fins de l'image adaptés aux documents textes, tels que.
 - ☐ Retirer arrière-plan : retirez l'arrière-plan des originaux.
 - ☐ Optimisation du texte : vous pouvez améliorer la clarté et la netteté des lettres floues de l'original.
 - ☐ Segmentation zone auto : vous pouvez améliorer la netteté des lettres et le lissé des images lors de la numérisation en noir et blanc d'un document contenant des images.
 - ☐ Accentuer la couleur : pour améliorer la couleur spécifiée de l'image numérisée, puis l'enregistrer en niveaux de gris ou en noir et blanc.
 - ☐ Luminosité : pour régler la luminosité de l'image numérisée.
 - ☐ Contraste : pour régler le contraste de l'image numérisée.
 - ☐ Gamma : pour régler le gamma (luminosité de la plage intermédiaire) de l'image numérisée.
 - ☐ Seuil Noir/Blanc : pour régler la marge du binaire monochrome (noir et blanc).
 - ☐ Netteté : vous pouvez améliorer et augmenter la netteté des contours de l'image.
 - ☐ Détramage : vous pouvez supprimer les motifs de moiré (ombres hachurées) qui apparaissent lors de la numérisation de documents imprimés tels qu'un magazine.
 - ☐ Remplissage des bords : pour régler l'ombre créée autour de l'image numérisée.
 - ☐ Sortie d'image double (Windows uniquement) : vous pouvez numériser une fois et enregistrer deux images avec différents paramètres de sortie en même temps.

Remarque:

Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.

Numérisation

6. Définissez les paramètres d'enregistrement du fichier.



- ☐ **Format de l'image** : sélectionnez le format d'enregistrement dans la liste.
Vous pouvez procéder à des réglages détaillés pour chaque format d'enregistrement sauf BITMAP et PNG. Après avoir choisi le format d'enregistrement, sélectionnez **Options** dans la liste.
- ☐ **Nom de fichier** : vérifiez le nom du fichier enregistré qui s'affiche.
Vous pouvez modifier les paramètres du nom de fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.
- ☐ **Dossier** : sélectionnez le dossier d'enregistrement de l'image numérisée dans la liste.
Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou créer un dossier en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

7. Cliquez sur **Numériser**.

Informations connexes

➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40](#)

Numérisation de photos et images (Mode Photo)

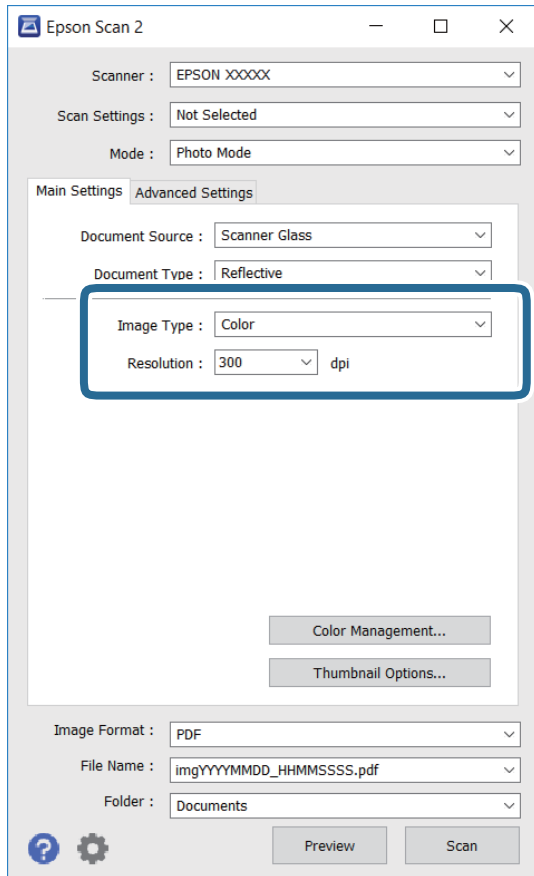
L'option **Mode Photo** d'Epson Scan 2 permet de numériser des originaux en procédant à de nombreux réglages adaptés aux photos et images.

1. Placez les documents originaux.

En positionnant plusieurs originaux sur la vitre du scanner, vous pouvez les numériser tous en même temps. Veillez à ce que les originaux soient espacés d'au moins 20 mm.

Numérisation

2. Lancez l'application Epson Scan 2.
3. Sélectionnez **Mode Photo** dans la liste **Mode**.
4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.



- ❑ Type d'image : sélectionnez la couleur d'enregistrement de l'image numérisée.
- ❑ Résolution : sélectionnez la résolution.

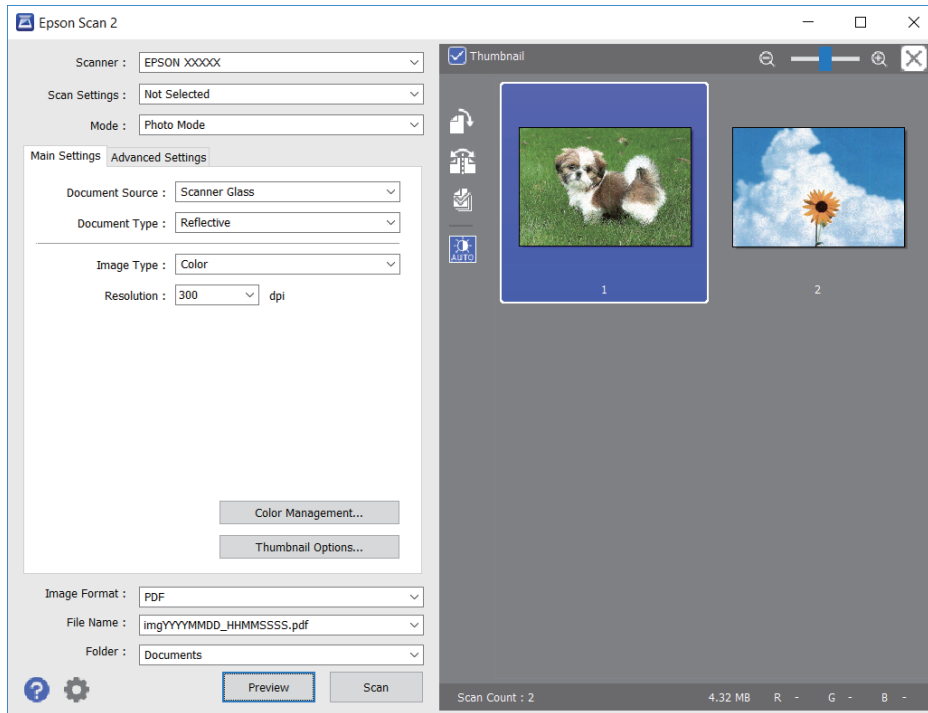
Remarque:

Le paramètre **Source du document** est défini sur **Vitre du scanner**, et le paramètre **Type de document** sur **Opaque**. (**Opaque** désigne des originaux qui ne sont pas transparents, par exemple les papiers ordinaires ou photos.) Vous ne pouvez pas modifier ces paramètres.

Numérisation

5. Cliquez sur **Aperçu**.

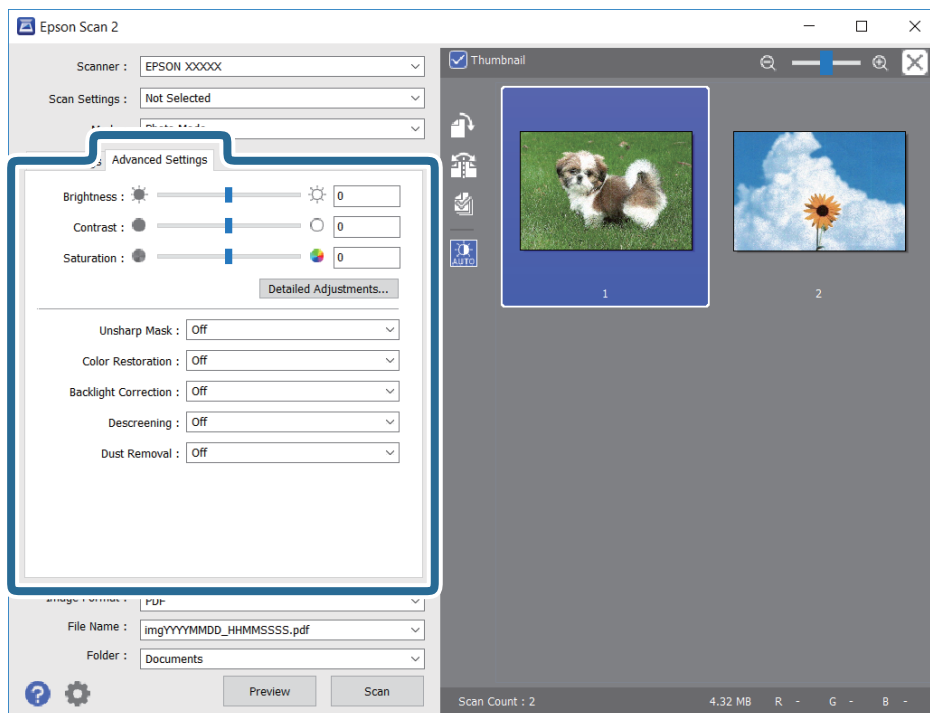
La fenêtre d'aperçu s'ouvre et les images s'affichent sous forme de vignettes.



Remarque:

Pour afficher un aperçu de toute la zone numérisée, décochez **Miniature** situé en haut de la fenêtre d'aperçu.

6. Consultez l'aperçu et définissez les paramètres d'image nécessaires dans l'onglet **Paramètres avancés**.



Numérisation

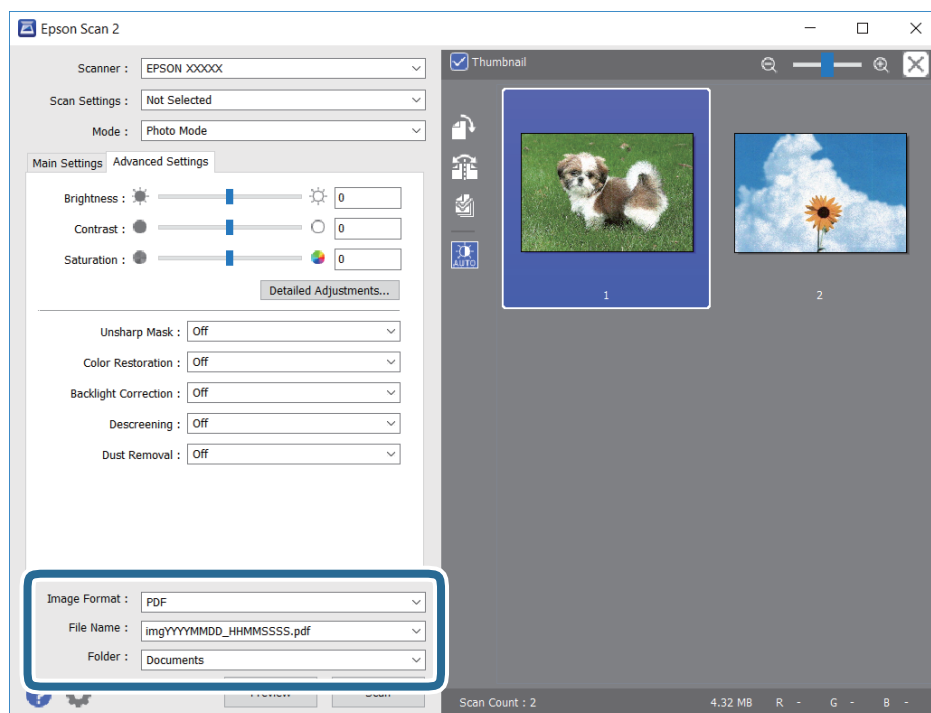
Vous pouvez ajuster l'image numérisée à l'aide de paramètres détaillés adaptés aux photos et images, comme suit.

- ☐ Luminosité : pour régler la luminosité de l'image numérisée.
- ☐ Contraste : pour régler le contraste de l'image numérisée.
- ☐ Saturation : pour régler la saturation (vivacité des couleurs) de l'image numérisée.
- ☐ Netteté : pour améliorer et augmenter la netteté des contours de l'image numérisée.
- ☐ Restauration de la couleur : pour corriger les images aux couleurs passées afin qu'elles retrouvent leur éclat original.
- ☐ Correction du rétroéclairage : pour éclaircir les images numérisées assombries par le rétroéclairage.
- ☐ Détramage : vous pouvez supprimer les motifs de moiré (ombres hachurées) qui apparaissent lors de la numérisation de documents imprimés tels qu'un magazine.
- ☐ Dépoussiérage : pour retirer la poussière de l'image numérisée.

Remarque:

- ☐ Certaines options peuvent ne pas être disponibles selon les autres paramètres sélectionnés.
- ☐ Selon l'original, il est possible que l'image numérisée ne puisse pas être corrigée correctement.
- ☐ Lorsque plusieurs vignettes sont créées, vous pouvez ajuster la qualité de chacune d'elles. Selon les options de réglages, vous pouvez ajuster en même temps la qualité de plusieurs images numérisées en sélectionnant plusieurs vignettes.

7. Définissez les paramètres d'enregistrement du fichier.



- ☐ Format de l'image : sélectionnez le format d'enregistrement dans la liste.
Vous pouvez procéder à des réglages détaillés pour chaque format d'enregistrement sauf BITMAP et PNG. Après avoir choisi le format d'enregistrement, sélectionnez **Options** dans la liste.
- ☐ Nom de fichier : vérifiez le nom du fichier enregistré qui s'affiche.
Vous pouvez modifier les paramètres du nom de fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.

Numérisation

- ❑ Dossier : sélectionnez le dossier d'enregistrement de l'image numérisée dans la liste.

Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou créer un dossier en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

8. Cliquez sur **Numériser**.

Informations connexes

- ➔ « Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40
- ➔ « Positionnement de plusieurs photos pour une numérisation simultanée » à la page 41

Numérisation depuis des dispositifs connectés

L'application Epson iPrint vous permet de numériser des photos et des documents à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette, connecté au même réseau sans fil que l'imprimante. Vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud, les envoyer par email ou encore les imprimer.



Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://ipr.to/c>



Numérisation à l'aide de Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif connecté et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Numérisation

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



1	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
2	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
3	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
4	Affiche l'écran de numérisation.
5	Affiche l'écran où vous pouvez définir les paramètres de numérisation tels que la résolution.
6	Affiche les images numérisées.
7	Lance la numérisation.
8	Affiche l'écran où vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud.
9	Affiche l'écran vous permettant d'envoyer les données numérisées par email.
10	Affiche l'écran vous permettant d'imprimer les données numérisées.

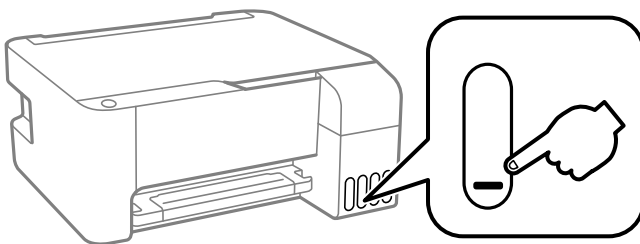
Remplissage des réservoirs d'encre

Vérification des niveaux d'encre

Pour confirmer la quantité d'encre restante, vérifiez visuellement les niveaux d'encre de tous les réservoirs de l'imprimante.


Important:

Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.



Codes des bouteilles d'encre

Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

Les codes des bouteilles d'encre d'origine Epson sont les suivants.


Important:

- ☐ La garantie Epson ne couvre pas les dommages causés par des encres autres que celles spécifiées, y compris toute encre Epson authentique non conçue pour cette imprimante ou toute encre tierce.
- ☐ Les produits non fabriqués par Epson peuvent occasionner des dommages non couverts par les garanties proposées par Epson et, dans certains cas, peuvent entraîner un fonctionnement imprévisible de l'imprimante.

Remarque:

- ☐ Les codes de bouteille d'encre peuvent varier selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- ☐ Les bouteilles d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés, cela n'affecte cependant pas le fonctionnement et les performances de l'imprimante.
- ☐ Les caractéristiques ou l'aspect des bouteilles d'encre peuvent être améliorés sans notification préalable.

Pour l'Europe

Produit	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
ET-2710 Series	104	104	104	104
L3150 Series	103	103	103	103

Remplissage des réservoirs d'encre

Remarque:

Consultez le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des flacons d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
522	522	522	522

Pour la Chine

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
004	004	004	004

Pour les pays asiatiques à l'exception de la Chine

BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)
003	003	003	003

Informations connexes

➔ « Site Web du support technique » à la page 147

Précautions de manipulation des bouteilles d'encre

Précautions de stockage pour l'encre

- ☐ Stockez les bouteilles d'encre à température ambiante normale et conservez-les à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ Lorsque vous sortez une bouteille d'encre d'un site de stockage au frais, laissez-la réchauffer à température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- ☐ N'ouvrez pas l'emballage de la bouteille d'encre avant d'être prêt à remplir le réservoir d'encre. La bouteille d'encre est emballée sous vide pour préserver sa fiabilité. Si vous déballez une bouteille d'encre longtemps avant de l'utiliser, il est possible que l'impression ne se déroule pas normalement.
- ☐ Dès qu'un flacon d'encre est ouvert, nous vous recommandons de l'utiliser dès que possible.
- ☐ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)

Précautions de manipulation pour le remplissage de l'encre

- ☐ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.

Remplissage des réservoirs d'encre

- ❑ Cette imprimante requiert une manipulation prudente de l'encre. L'encre peut être projetée lors du remplissage des réservoirs d'encre. Les taches d'encre présentes sur vos vêtements ou vos affaires peuvent être indélébiles.
- ❑ Ne secouez ni ne serrez pas trop les bouteilles d'encre.
- ❑ Si certains des réservoirs d'encre ne sont pas remplis jusqu'à la ligne inférieure, vous devrez bientôt les remplir. Une utilisation prolongée de l'imprimante alors que le niveau d'encre se trouve sous la ligne inférieure peut endommager l'imprimante.
- ❑ Ne gardez pas une quantité d'encre faible trop longtemps pour des résultats d'impression optimum.

Consommation d'encre

- ❑ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de tous les réservoirs d'encre est consommée pendant les opérations de maintenance, notamment lors du nettoyage de la tête d'impression. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous allumez l'imprimante.
- ❑ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❑ L'encre des bouteilles fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre, il est donc possible que ces bouteilles impriment moins de pages que les bouteilles d'encre suivantes.
- ❑ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

Remplissage des réservoirs d'encre

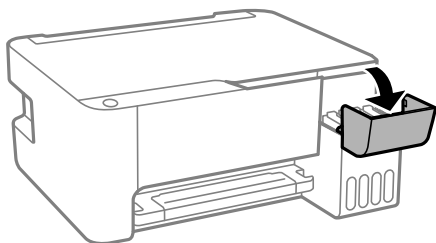
Vous pouvez remplir les réservoirs d'encre à tout moment.



Important:

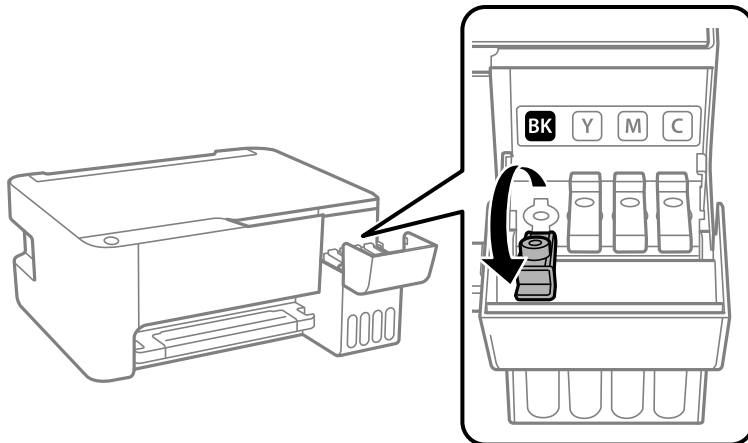
Epson vous recommande d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson.

1. Ouvrez le capot du réservoir d'encre.



Remplissage des réservoirs d'encre

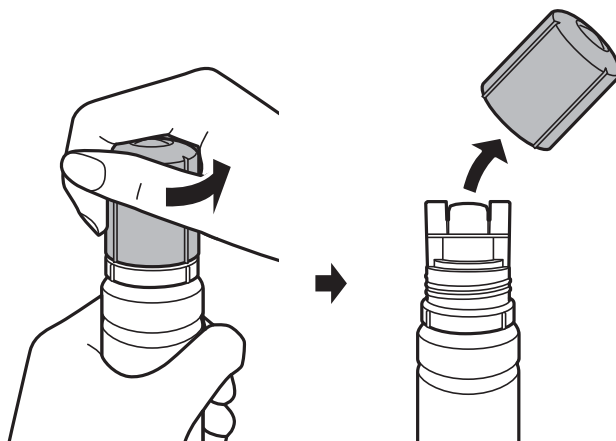
2. Ouvrez le capuchon du réservoir d'encre.



Important:

Assurez-vous que la couleur du réservoir d'encre correspond à la couleur de l'encre que vous souhaitez ajouter.

3. Tenez le flacon d'encre verticalement et tournez lentement le capuchon pour le retirer.

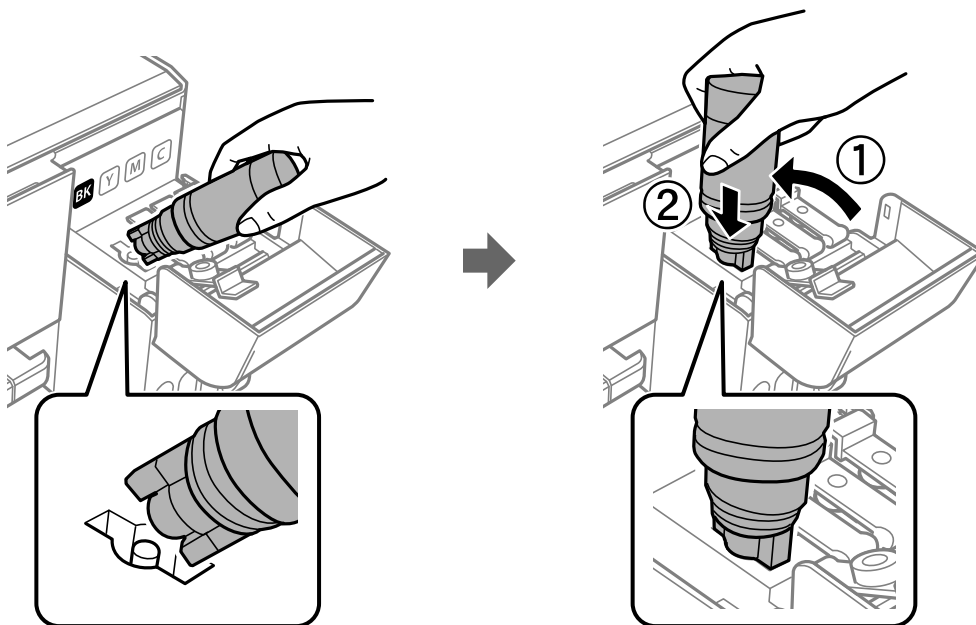


Important:

- ☐ Veillez à ne pas renverser d'encre.
- ☐ Ne touchez pas le haut du flacon d'encre après avoir retiré le capuchon, vous pourriez vous tacher.

Remplissage des réservoirs d'encre

- Placez la partie supérieure de la bouteille d'encre le long de la fente située à l'avant de la goulotte de remplissage, puis retournez la bouteille lentement pour l'insérer dans la goulotte de remplissage.

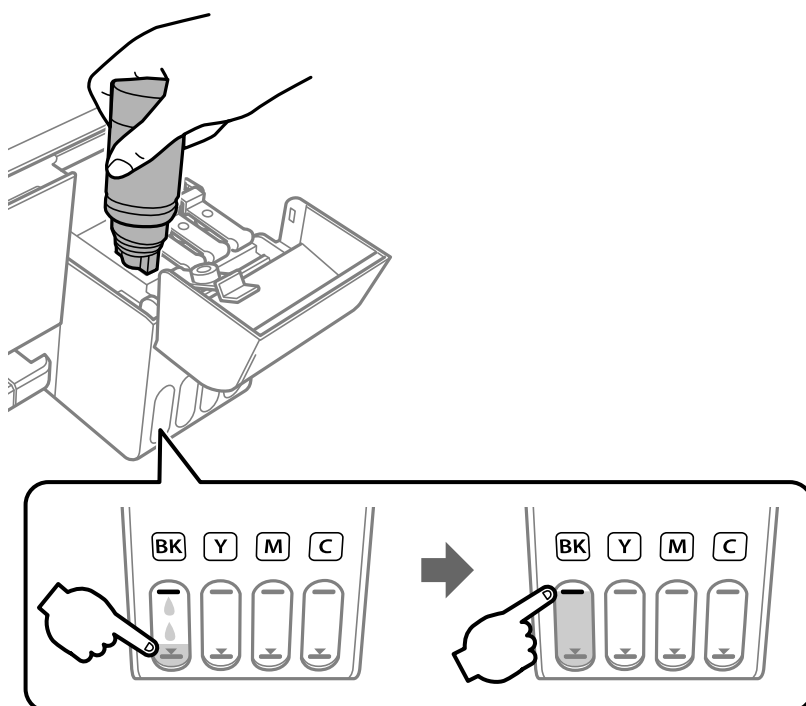


Important:

Ne laissez pas le haut du flacon d'encre cogner contre d'autres objets après avoir retiré son capuchon, car de l'encre pourrait se répandre.

- Insérez bien la partie supérieure de la bouteille d'encre la goulotte de remplissage du réservoir pour remplir le réservoir avec de l'encre.

L'encre se déverse dans le réservoir en tenant simplement la bouteille, ne la serrez pas. Le flot d'encre s'arrête automatiquement lorsque l'encre atteint la ligne supérieure.



Remplissage des réservoirs d'encre



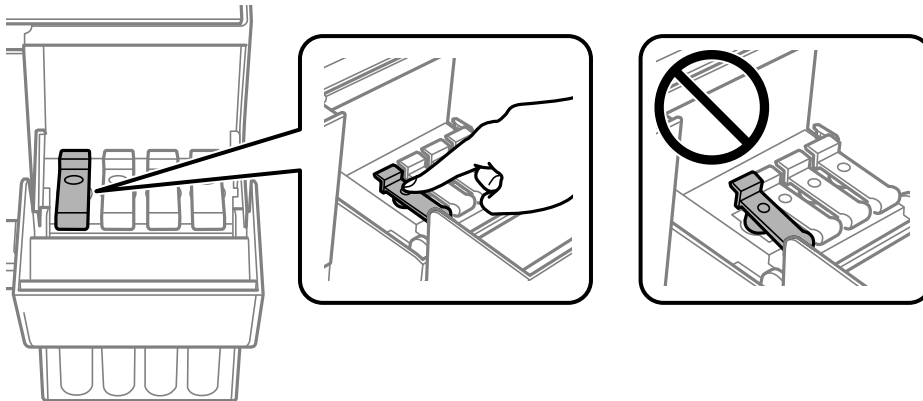
Important:

Ne laissez pas le flacon d'encre inséré, il pourrait s'endommager ou de l'encre pourrait fuir.

Remarque:

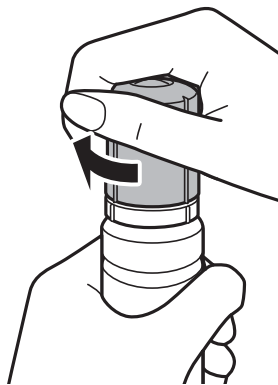
Si l'encre ne s'écoule dans le réservoir, retirez le flacon d'encre et essayez de le réinsérer.

6. Lorsque vous avez terminé de remplir l'encre, retirez la bouteille d'encre, puis fermez bien le capot du réservoir d'encre.

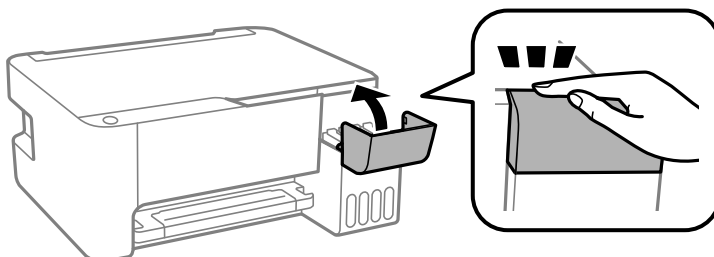


Remarque:

S'il reste dans le flacon d'encre, refermez ce dernier avec le capuchon et rangez-le à la verticale pour une utilisation ultérieure.



7. Fermez bien le capot du réservoir d'encre.



Remplissage des réservoirs d'encre

Remarque:

Si vous continuez d'utiliser l'imprimante après avoir réinitialisé le niveau d'encre, mais sans recharger le réservoir d'encre jusqu'à la ligne supérieure, l'impression peut être effectuée sans encre, ce qui pourrait endommager l'imprimante.

Assurez-vous de vérifier visuellement les niveaux d'encre de tous les réservoirs d'encre avant de commencer l'impression.

Informations connexes

- ➡ « Codes des bouteilles d'encre » à la page 81
- ➡ « Précautions de manipulation des bouteilles d'encre » à la page 82
- ➡ « Encre renversée » à la page 136

Entretien de l'imprimante

Vérification et nettoyage de la tête d'impression



Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

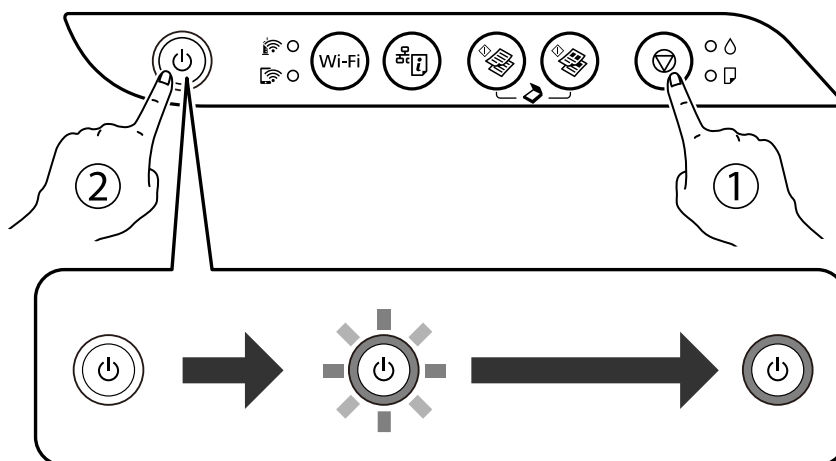


Important:

- ❑ N'ouvrez pas le capot avant ou ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ❑ Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.
- ❑ Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- ❑ Si la qualité d'impression ne s'améliore pas une fois la vérification des buses et le nettoyage de la tête effectués trois fois, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression, puis effectuez une nouvelle vérification des buses et répétez le nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons de mettre l'imprimante hors tension. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, exécutez Nettoyage auto. Si elle ne s'améliore pas, contactez le support Epson.
- ❑ Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.

Vérification et nettoyage de la tête d'impression — touches de l'imprimante

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche , puis relâchez les touches lorsque le voyant d'alimentation clignote.



Entretien de l'imprimante

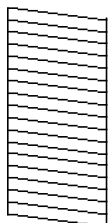
Le motif de vérification des buses est imprimé.

Remarque:

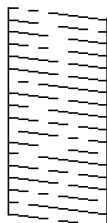
Le démarrage de l'impression du motif de vérification des buses peut prendre un moment.


- Examinez le motif imprimé. En cas de lignes incomplètes ou de segments manquants, comme indiqué sur le motif « NG », il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Passez à l'étape suivante. Si vous ne voyez aucune ligne incomplète ou aucun segment manquant comme indiqué sur le motif « OK », les buses ne sont pas obstruées. Un nettoyage de la tête n'est pas nécessaire.

OK



NG



- Maintenez la touche  enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation commence à clignoter.

Le nettoyage de la tête d'impression démarre.

Remarque:

Le démarrage du nettoyage de la tête d'impression peut prendre un moment.

- Lorsque le voyant d'alimentation cesse de clignoter, imprimez de nouveau un motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

Informations connexes

➔ [« Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 36](#)

Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows


- Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
- Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
- Cliquez sur **Vérification des buses** dans l'onglet **Utilitaire**.
- Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Informations connexes

➔ [« Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 36](#)

➔ [« Accès au pilote d'impression » à la page 43](#)

Vérification et nettoyage de la tête d'impression — Mac OS

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➡ « [Chargement de papier dans le Alim. papier arrière](#) » à la page 36

Exécution de Nettoyage auto

L'utilitaire **Nettoyage auto** vous permet de remplacer l'encre se trouvant dans les tubes d'encre. Dans les situations suivantes, vous devrez peut-être utiliser cette fonction pour améliorer la qualité d'impression.

- ☐ Vous avez imprimé ou effectué un nettoyage de la tête lorsque les niveaux d'encre étaient trop bas pour être observés dans les vitres du réservoir d'encre.
- ☐ Vous avez contrôlé la buse et effectué un nettoyage de la tête, puis attendu au moins 12 heures sans imprimer, mais la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée.

Lisez les instructions suivantes avant d'utiliser cette fonctionnalité.

**Important:**

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'encre dans les réservoirs d'encre.

Vérifiez visuellement que tous les réservoirs d'encre sont au moins remplis au tiers. Une faible quantité d'encre durant le Nettoyage auto pourrait endommager le produit.

**Important:**

Un intervalle de 12 heures est nécessaire entre chaque Nettoyage auto.

Un simple Nettoyage auto devrait résoudre le problème de qualité d'impression dans les 12 heures. Par conséquent, vous devez attendre 12 heures avant de réessayer pour éviter toute utilisation d'encre inutile.

**Important:**

Cette fonctionnalité a un impact sur la durée de vie des tampons encreur. Les tampons encreur atteignent plus rapidement la fin de sa durée de vie lors de l'exécution de cette fonctionnalité. Si la durée de vie des tampons d'encre a expiré, contactez le support d'Epson pour demander un remplacement.

Remarque:

Vous ne pouvez pas exécuter cette fonction si les niveaux d'encre sont insuffisants pour Nettoyage auto. Même dans ce cas, les niveaux peuvent subsister.


Exécution de Nettoyage auto — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage auto** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Accès au pilote d'impression](#) » à la page 43

Exécution de Nettoyage auto — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage auto**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

Alignement de la tête d'impression — Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Cliquez sur **Alignement des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes


➔ « [Chargement de papier dans le Alim. papier arrière](#) » à la page 36

➔ « [Accès au pilote d'impression](#) » à la page 43

Alignement de la tête d'impression — Mac OS

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.

Entretien de l'imprimante

2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Alignement des têtes**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Alim. papier arrière](#) » à la page 36

Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau situé à l'intérieur de l'imprimante.



Important:

N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Les buses de la tête d'impression sont peut-être obstruées par de la poussière.

Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

1. Vérifiez qu'il n'y a pas de poussière ou de taches sur la vitre du scanner et le couvercle de documents.
2. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
3. Lancez la copie sans placer de document d'origine.

Remarque:

Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.

Informations connexes

➔ « [Chargement de papier dans le Alim. papier arrière](#) » à la page 36

Nettoyage de la Vitre du scanner

Si les copies ou les images numérisées sont tachées, nettoyez la vitre du scanner.

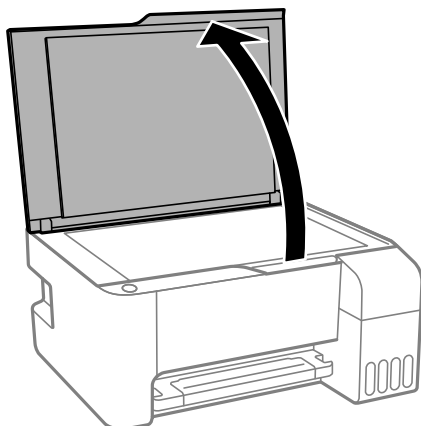


Important:

Ne nettoyez jamais l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.

Entretien de l'imprimante

1. Ouvrez le couvercle de documents.



2. Nettoyez la surface de la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon doux, sec et propre.



Important:



- ☐ Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou autre substance difficile à ôter, retirez la tache à l'aide d'une faible quantité de produit nettoyant pour les vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.
- ☐ N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.
- ☐ Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante

Vous pouvez consulter le nombre total de pages entraînées dans l'imprimante.

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — touches de l'imprimante

Les informations sont imprimées avec le motif de vérification des buses.

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche , puis relâchez les touches lorsque le voyant d'alimentation clignote.

Entretien de l'imprimante


Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** dans l'onglet **Utilitaire**.

Informations connexes

➔ [« Accès au pilote d'impression » à la page 43](#)

Vérification du nombre total de pages entraînées dans l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Informations imprimante et options**.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site Web Epson ou le disque de logiciel fourni.

Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel que Internet Explorer ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge.

Système d'exploitation	Navigateur
Windows XP SP3 ou ultérieur	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou une version ultérieure, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou ultérieur	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou ultérieur	Navigateur par défaut
Chrome OS*	Navigateur par défaut

* Utilisez la version la plus récente.

Exécution de Web Config sur un navigateur Web

- Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Appuyez sur le bouton  pour imprimer le rapport de connexion réseau, puis vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

- Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

Remarque:

Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran de maintenance de l'application Epson iPrint.

Informations connexes


➔ « Utilisation d'Epson iPrint » à la page 68

Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Ouvrez la liste des imprimantes sur l'ordinateur.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
 - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

Exécution de Web Config sous Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures > Afficher la page Web de l'imprimante**.

Application pour la numérisation et le transfert d'images (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 est une application pour le contrôle de la numérisation. Vous pouvez définir la taille, la résolution, la luminosité, le contraste et la qualité de l'image numérisée. Vous pouvez également démarrer Epson Scan 2 à partir d'une application de numérisation compatible TWAIN. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Démarrage sous Windows**Remarque:**

Pour les systèmes d'exploitation Windows Server, assurez-vous que la fonctionnalité **Expérience utilisateur** est installée.

Informations sur les services réseau et les logiciels

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Démarrage sous Mac OS

Remarque:

Epson Scan 2 ne prend pas en charge la fonctionnalité de changement rapide de compte utilisateur du système Mac OS. Désactivez la fonctionnalité de changement rapide de compte d'utilisateur.

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2**.

Informations connexes

➔ [« Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 72](#)

➔ [« Installation des dernières applications » à la page 101](#)

Ajout du scanner réseau

Avant d'ajouter Epson Scan 2, vous devez ajouter le scanner réseau.

1. Démarrez le logiciel et cliquez sur **Ajouter** dans l'écran **Paramètres du scanner**.

Remarque:

☐ Si **Ajouter** est grisé, cliquez sur **Activer la modification**.

☐ Si l'écran principal de Epson Scan 2 est affiché, il a déjà été connecté au scanner. Si vous voulez vous connecter à un autre réseau, sélectionnez **Scanner > Paramètre** pour ouvrir l'écran **Paramètres du scanner**.

2. Ajoutez le scanner réseau. Saisissez les informations suivantes et cliquez sur **Ajouter**.

☐ **Modèle** : sélectionnez le scanner auquel vous voulez vous connecter.

☐ **Nom** : saisissez le nom du scanner (32 caractères maximum).

☐ **Rechercher un réseau** : lorsque l'ordinateur et le scanner appartiennent au même réseau, l'adresse IP apparaît. Si elle ne s'affiche pas, cliquez sur le bouton . Si elle n'apparaît toujours pas, cliquez sur **Saisir adresse** et saisissez l'adresse IP directement.

3. Sélectionnez le scanner dans l'écran **Paramètres du scanner** et cliquez sur **OK**.

Application pour la configuration des opérations de numérisation à partir du panneau de commande (Epson Event Manager)

Epson Event Manager est une application qui vous permet de gérer la numérisation à partir du panneau de commande et d'enregistrer des images sur un ordinateur. Vous pouvez ajouter vos propres paramètres en tant que paramètres prédéfinis, par exemple le type de document, l'emplacement du dossier d'enregistrement et le format d'image. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Démarrage sous Windows

☐ Windows 10

Appuyez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Event Manager**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > Event Manager.

Informations connexes

➔ [« Installation des dernières applications » à la page 101](#)

Application de disposition des photos (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des photos avec différentes mises en page. Vous pouvez prévisualiser l'image de la photo et ajuster les images ou la position. Vous pouvez également imprimer des photos avec un cadre. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

L'utilisation de papier photo d'origine Epson permet de bénéficier d'une qualité d'encre optimale, les impressions sont en outre vives et lumineuses.

Sélectionnez les paramètres suivants pour procéder à l'impression sans marges à l'aide d'une application disponible dans le commerce.

- ☐ Créez les données de l'image en fonction de la taille du papier. Si un paramètre de marge est disponible dans l'application utilisée, réglez la marge sur 0 mm.
- ☐ Activez le paramètre d'impression sans marges dans le pilote de l'imprimante.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Remarque:

- ❑ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- ❑ Vous devez installer le pilote de l'imprimante pour pouvoir utiliser cette application.

Démarrage sous Windows

- ❑ Windows 10

Appuyez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Informations connexes

➔ [« Installation des dernières applications » à la page 101](#)

Application pour l'impression de pages Web (E-Web Print)(pour Windows uniquement)

E-Web Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des pages Web avec différentes mises en page. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez accéder à l'aide à partir du menu **E-Web Print** dans la barre d'outils **E-Web Print**.

Remarque:

- ❑ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- ❑ Vérifiez les navigateurs pris en charge et la dernière version depuis le site de téléchargement.

Démarrage

Lorsque vous installez E-Web Print, celui-ci s'affiche dans votre navigateur. Cliquez sur **Imprimer** ou **Rogner**.

Informations connexes

➔ [« Installation des dernières applications » à la page 101](#)

Application pour la numérisation et le transfert d'images (Easy Photo Scan)

L'application Easy Photo Scan vous permet de numériser des photos et d'envoyer facilement l'image numérisée à un ordinateur ou un service de cloud. Vous pouvez également facilement régler l'image numérisée. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Informations sur les services réseau et les logiciels

Remarque:

- ☐ Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.
- ☐ Pour utiliser cette application, vous devez installer le pilote du scanner Epson Scan 2.

Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Logiciel Epson > Easy Photo Scan**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater est une application qui recherche les logiciels nouveaux ou mis à jour sur Internet et les installe. Vous pouvez également mettre à jour le firmware et le manuel de l'imprimante.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

Méthode d'installation

Téléchargez EPSON Software Updater sur le site Web d'Epson.

Si vous utilisez un ordinateur Windows et que vous ne pouvez pas télécharger depuis le site web, vous pouvez l'installer en utilisant le disque de logiciels fourni.

<http://www.epson.com>

Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Remarque:

*Vous pouvez également lancer EPSON Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.*

Démarrage sous Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Application pour la configuration de plusieurs périphériques (EpsonNet Config)

EpsonNet Config est une application qui vous permet de définir les adresses et protocoles d'interface réseau. Reportez-vous au mode d'emploi d'EpsonNet Config ou à l'aide de l'application pour plus d'informations.

Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Démarrage sous Mac OS

Aller > Applications > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Installation des dernières applications

Remarque:

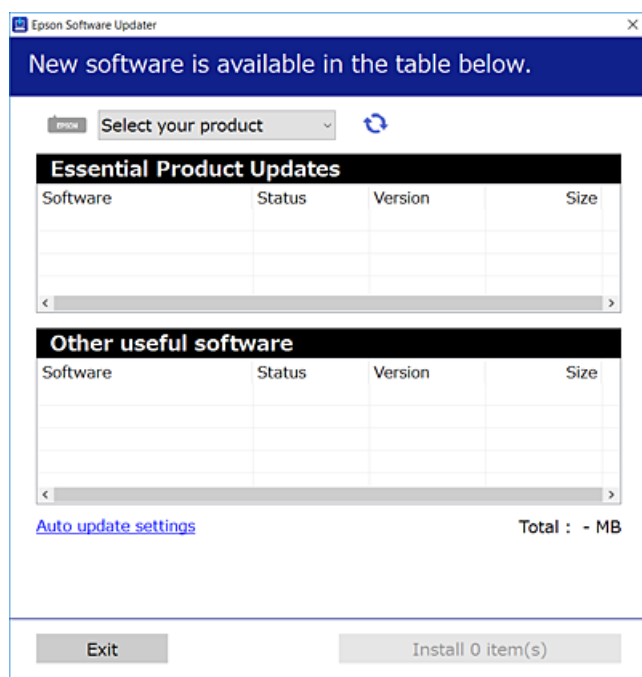
Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.


1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont disponibles pour communiquer, et que l'imprimante est connectée à Internet.

Informations sur les services réseau et les logiciels

2. Lancez l'application EPSON Software Updater.

La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.



Important:

Ne mettez pas l'imprimante hors tension et ne la débranchez pas avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

Remarque:

- ☐ Vous pouvez télécharger les dernières applications sur le site Web d'Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Si vous utilisez les systèmes d'exploitation Windows Server, vous ne pouvez pas utiliser EPSON Software Updater. Téléchargez les dernières applications sur le site Web d'Epson.

Informations connexes

- ➔ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 100
- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 103

Mise à jour des applications et du firmware

Parfois, mettre à jour les applications et le firmware permet de résoudre certains problèmes et d'améliorer ou d'ajouter des fonctions. Veillez à utiliser la dernière version des applications et du firmware.

Informations sur les services réseau et les logiciels

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés, et que l'ordinateur est connecté à Internet.
2. Lancez EPSON Software Updater, puis mettez à jour les applications ou le firmware.


Important:

Ne mettez pas l'ordinateur ou l'imprimante hors tension avant la fin de la mise à jour, faute de quoi l'imprimante risque de ne pas fonctionner correctement.

Remarque:


Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez la dernière version des applications sur votre site Web Epson local.

<http://www.epson.com>

Désinstallation des applications

Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

Désinstallation des applications — Windows

1. Appuyez sur la touche  pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de configuration** :
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
 - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.
 Vous ne pouvez pas désinstaller le pilote d'impression si une tâche d'impression est en cours. Supprimez la tâche ou attendez qu'elle soit terminée avant de procéder à la désinstallation.

Informations sur les services réseau et les logiciels

6. Désinstallation des applications :

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

Remarque:

Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation des applications — Mac OS

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.

Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

2. Appuyez sur la touche pour mettre l'imprimante hors tension.

3. Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes activées.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.

6. Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.



Important:

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.

Informations connexes

➡ « Outils de mise à jour logicielle (EPSON Software Updater) » à la page 100

Impression à l'aide d'un service réseau

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.

Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

☐ Email Print

Si vous envoyez un e-mail avec des pièces jointes, telles que des documents ou des images, à une adresse e-mail attribuée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis un lieu distant, que ce soit depuis votre domicile ou sur l'imprimante du bureau.

☐ Epson iPrint

Cette application concerne iOS et Android et vous permet d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette. Vous pouvez imprimer des documents, des images et des sites Web en les envoyant directement à une imprimante sur le même réseau local sans fil.

☐ Remote Print Driver

C'est un pilote partagé pris en charge par Remote Print Driver. Si vous imprimez via une imprimante d'un lieu distant, vous pouvez imprimer en modifiant l'imprimante dans la fenêtre habituelle des applications.

Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

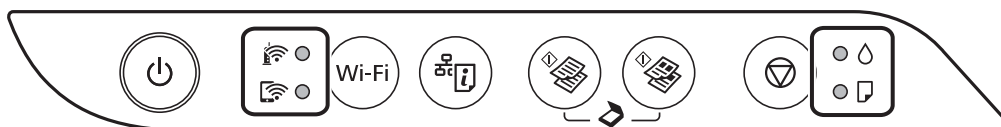
<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

Résolution de problèmes

Vérification du statut de l'imprimante



Statuts des voyants et de l'imprimante

Les voyants du panneau de commande indiquent l'état de l'imprimante.



Statut normal

● : Allumé







Voyant	Statut
 ●	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi).
 ●	L'imprimante est connectée à un réseau en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

Statut d'erreur























En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.

●/● : Allumé


















●/● : Clignotant

Voyant	Statut	Solutions
 ●  ●	Une erreur de connexion Wi-Fi est survenue.	Appuyez sur la touche Wi-Fi pour effacer l'erreur et réessayez.
● 	Il est possible que le chargement d'encre initial ne soit pas terminé.	Reportez-vous à l'affiche <i>Démarrez ici</i> pour terminer le chargement d'encre initial.
● 	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier et appuyez sur la touche  ou  .

Résolution de problèmes

Voyant	Statut	Solutions
	Un bourrage papier est survenu.	<p>Retirez le papier et appuyez sur la touche  ou .</p> <p>Si l'erreur de bourrage papier persiste après le retrait du papier et la mise hors tension puis sous tension, du papier peut rester à l'intérieur de l'imprimante. Chargez du papier de format A4 dans le alim. papier arrière, puis appuyez sur le bouton  ou  pour retirer le papier à l'intérieur. Chargez du papier dans le sens portrait.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez l'assistance Epson.</p>
   	<p><input type="checkbox"/> L'imprimante n'a pas été désactivée correctement.*</p> <p><input type="checkbox"/> L'imprimante a été éteinte pendant son fonctionnement. Par conséquent, les buses peuvent avoir séchées et être bouchées.</p> <p>* Le courant a été coupé en raison d'une panne électrique, d'une multiprise, d'un disjoncteur, ou la prise a été retirée.</p>	<p><input type="checkbox"/> Après avoir effacé l'erreur en appuyant sur la touche  ou , nous vous recommandons d'effectuer une vérification des buses. Annulez toutes les tâches d'impression en attente.</p> <p><input type="checkbox"/> Pour désactiver l'imprimante, assurez-vous d'appuyer sur la touche .</p>
 	<p>Lorsque les voyants  et  clignotent simultanément</p> <p>Un tampon encreur est (quasiment) en fin de vie.</p>	<p>Les tampons encreurs doivent être remplacés.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur.*¹</p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  ou  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p>
	<p>Lorsque les voyants  et  clignotent tour à tour</p> <p>Un tampon encreur d'impression sans marges est (quasiment) en fin de vie.</p>	<p>Le tampon encreur sans marges doit être remplacé.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur.*¹</p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  ou  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p> <p>L'impression sans marges n'est pas disponible, mais il est possible d'imprimer avec une marge.</p>

Résolution de problèmes

Voyant	Statut	Solutions
       	L'imprimante a démarré en mode de récupération, la mise à jour du micrologiciel ayant échoué.	<p>Procédez comme suit pour tenter de nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre le micrologiciel à jour via une connexion réseau.) 2. Pour en savoir plus, consultez votre site Web Epson local.
        	Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.	<p>Ouvrez le capot avant et retirez le papier présent à l'intérieur de l'imprimante. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.</p> <p>Si l'erreur continue de se produire après la procédure de mise hors tension et sous tension, contactez l'assistance Epson.</p>

*1 Lors de certains cycles d'impression, il est possible qu'une très faible quantité d'encre en trop soit collectée dans le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

Informations connexes

- ➔ « Retrait du papier coincé » à la page 109
- ➔ « Contacter l'assistance Epson » à la page 148
- ➔ « Installation des dernières applications » à la page 101

Vérification du statut de l'imprimante — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur **Détails**.

Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.


Remarque:

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Informations connexes

- ➔ « Accès au pilote d'impression » à la page 43

Vérification du statut de l'imprimante — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante, les niveaux d'encre et le statut d'erreur.

Vérification du statut du logiciel

Vous devez pouvoir régler le problème en mettant à jour le logiciel vers la dernière version. Pour vérifier le statut du logiciel, utilisez l'outil de mise à jour du logiciel.

Informations connexes

- ➔ [« Outils de mise à jour logicielle \(EPSON Software Updater\) » à la page 100](#)
- ➔ [« Installation des dernières applications » à la page 101](#)

Retrait du papier coincé

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

**Important:**

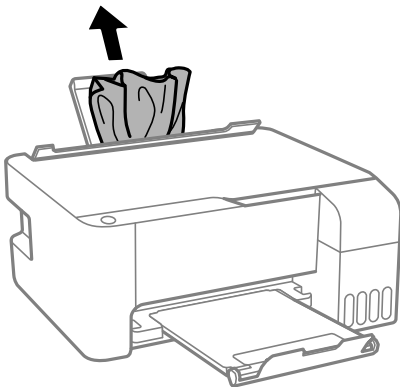
- ☐ Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.
- ☐ Lors du retrait du papier coincé de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.

Informations connexes

- ➔ [« Statuts des voyants et de l'imprimante » à la page 16](#)

Retrait de papier coincé dans l'Alim. papier arrière

Retirez le papier coincé.



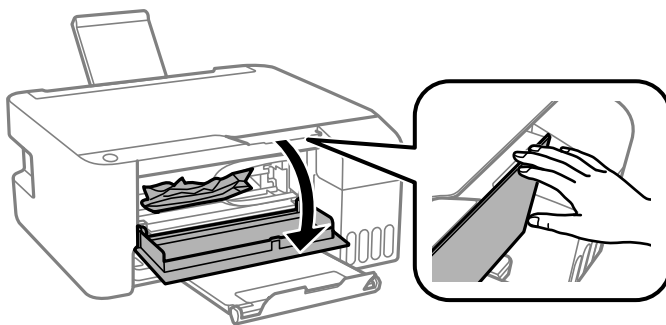
Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante



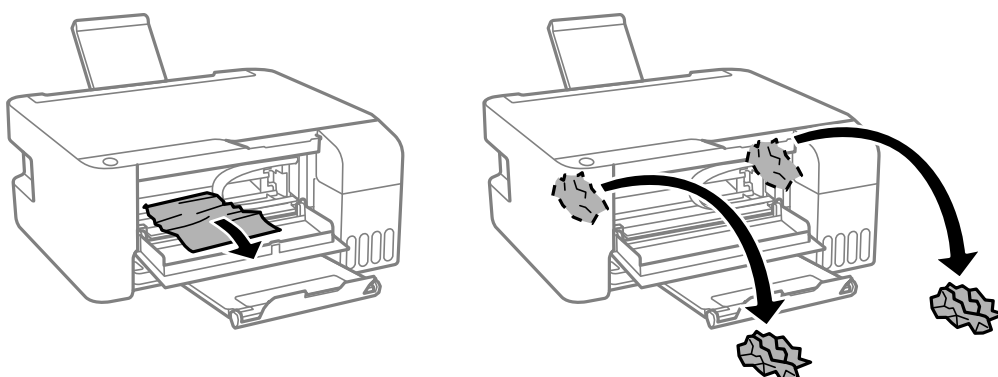
Attention:

Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

1. Ouvrez le couvercle avant.



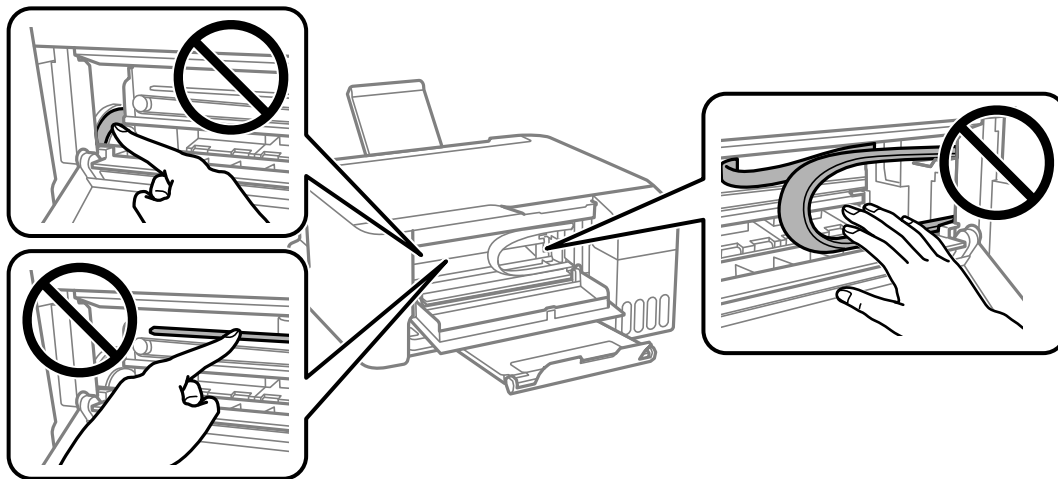
2. Retirez le papier coincé.



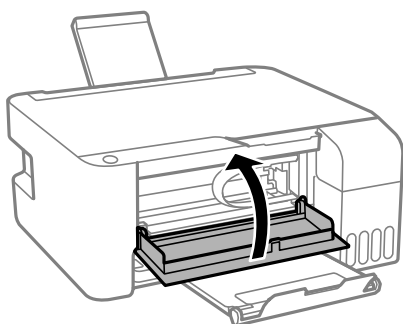
Résolution de problèmes

! Important:



Ne touchez pas les pièces situées à l'intérieur de l'imprimante qui sont illustrées. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.



3. Fermez le couvercle avant.



L'erreur de bourrage papier n'est pas effacée

Si l'erreur de bourrage papier persiste après le retrait du papier et la mise hors tension puis sous tension, du papier peut rester à l'intérieur de l'imprimante. Chargez du papier de format A4 dans le alim. papier arrière, puis appuyez sur le bouton  ou  pour retirer le papier à l'intérieur. Chargez du papier dans le sens portrait.

Si l'erreur persiste, contactez l'assistance Epson.

Le papier ne s'alimente pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ Observez les précautions de manipulation du papier.
- ☐ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

Résolution de problèmes

- ☐ Ne placez pas d'objets sur la protection du chargeur.

Informations connexes

- ➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 141
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 35
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 34
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 39

Bourrage papier

- ☐ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- ☐ Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.

Informations connexes

- ➔ « Retrait du papier coincé » à la page 109
- ➔ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 36

Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 36

Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps


- ☐ Insérez une feuille à la fois.
- ☐ Si plusieurs feuilles sont entraînées en même temps lors de l'impression recto verso manuelle, retirez tout le papier chargé dans l'imprimante avant de le recharger.

Une erreur de manque de papier se produit



Si une erreur de manque de papier survient malgré la présence de papier chargé dans le alim. papier arrière, rechargez le papier au centre du alim. papier arrière.

Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

L'imprimante ne s'allume pas

- ☐ Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement branché.
- ☐ Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.

L'imprimante n'est pas mise hors tension

Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton .


Mise hors tension automatique

☐ Windows

Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

- ☐ Désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- ☐ Désactivez le paramètre **Mise en veille programmable**.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**, puis cliquez sur **Paramètres imprimante**.

- ☐ Désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.
- ☐ Désactivez le paramètre **Mise en veille programmable**.

Remarque:

Votre produit peut disposer de la fonction *Mise en veille programmable* ou *Arrêt si inactif* et *Arrêt si déconnecté* selon le lieu d'achat.

Impression à partir d'un ordinateur impossible

Vérification de la connexion (USB)

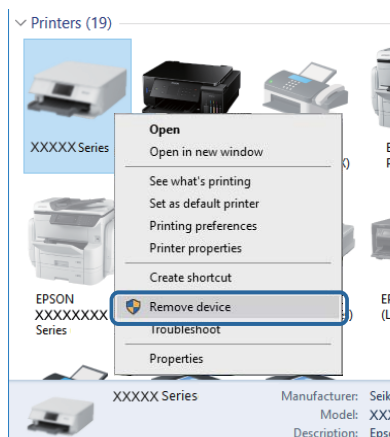
- ☐ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- ☐ Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

Résolution de problèmes

- ❑ Si l'imprimante ne parvient pas à imprimer via une connexion USB, procédez comme suit.

Débranchez le câble USB de l'ordinateur. Faites un clic droit sur l'icône d'imprimante affichée sur l'ordinateur et sélectionnez **Retirer le périphérique**. Ensuite, branchez le câble USB à l'ordinateur et imprimez une page de test.

Réinitialisez la connexion USB en suivant les étapes de ce manuel pour modifier la méthode de connexion d'un ordinateur. Pour plus de détails, voir le lien des informations connexes ci-dessous.



Informations connexes

- ➔ [« Modification de la méthode de connexion à un ordinateur » à la page 32](#)

Vérification de la connexion (réseau)

- ❑ Si vous avez changé de point d'accès ou de fournisseur, essayez de redéfinir les paramètres réseau de l'imprimante. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.
- ❑ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : point d'accès, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du point d'accès, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ❑ Imprimez le rapport de connexion réseau. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations. Si le rapport indique que la connexion radio a échoué, lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.
- ❑ Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX, et que le masque de sous-réseau est 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée. Redémarrez le point d'accès ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante. Si cela ne résout pas le problème, consultez la documentation du point d'accès.
- ❑ Essayez d'accéder à un site web depuis votre ordinateur, et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder au Web, le problème vient de l'ordinateur. Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur.

Informations connexes

- ➔ [« Connexion à un ordinateur » à la page 20](#)
- ➔ [« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 26](#)

Vérification du logiciel et des données

- ❑ Assurez-vous qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé. Si un pilote d'imprimante Epson authentique n'est pas installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique. Consultez le lien d'information connexe ci-dessous pour plus d'informations.
- ❑ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

Informations connexes

- ➔ [« Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques » à la page 115](#)
- ➔ [« Installation des dernières applications » à la page 101](#)

Vérification des pilotes d'imprimante Epson authentiques

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

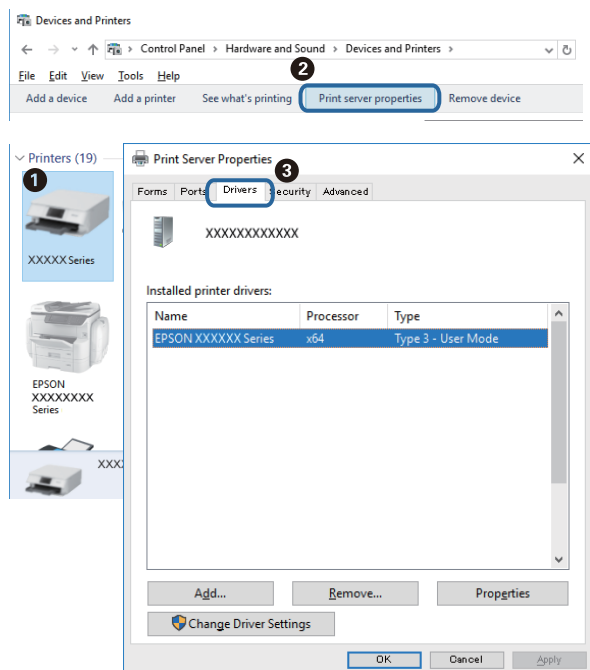
Windows

Sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.


- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

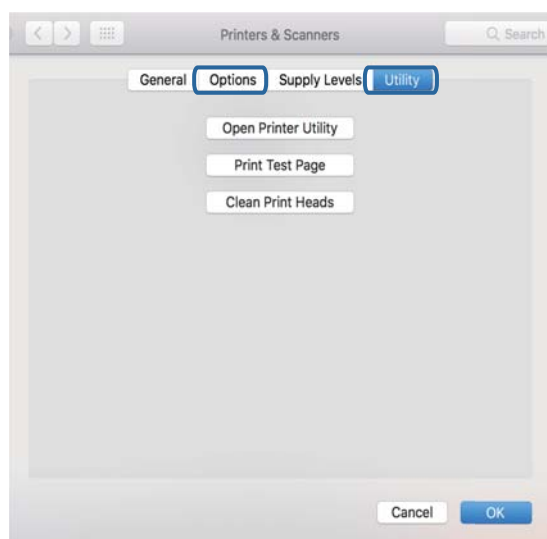
Résolution de problèmes

Cliquez sur l'onglet **Pilote**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables**. Si les onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.

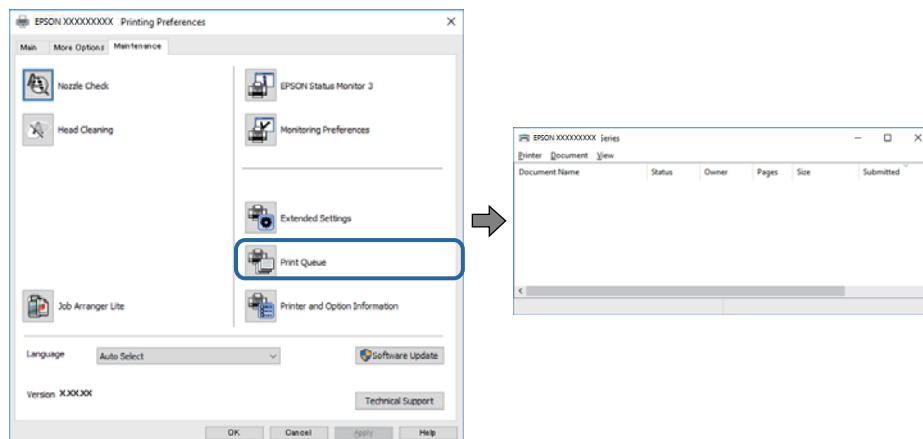


Informations connexes

➡ « Installation des dernières applications » à la page 101

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Windows)

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et effectuez les vérifications suivantes.

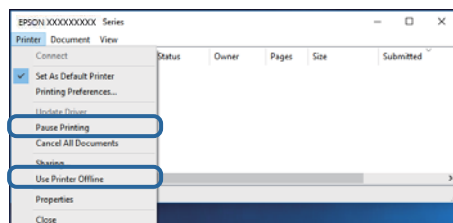


- ❑ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.

Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

- ❑ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



- ❑ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).

Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut. S'il y a plusieurs icônes dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et les imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, procédez comme suit pour sélectionner l'icône.

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX

Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)


Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote copié, puis sur **Supprimer le périphérique**.

- ❑ Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété > Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.


Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.

Vérification de l'état de l'imprimante à partir de l'ordinateur (Mac OS)

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

Vous ne pouvez pas définir de paramètres réseau

- ☐ Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou appareil connecté, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.
- ☐ Appuyez sur la touche  pour imprimer le rapport de connexion réseau. Lisez-le et appliquez les solutions qu'il préconise.

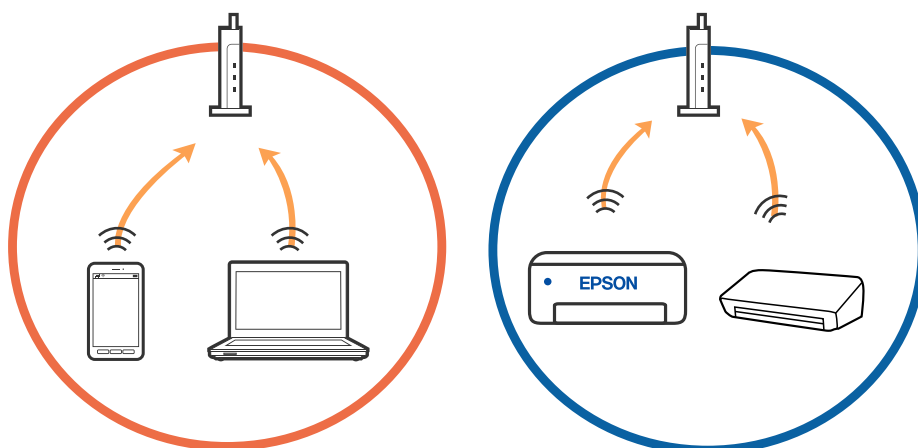
Informations connexes

- ➔ [« Impression d'un rapport de connexion réseau » à la page 26](#)
- ➔ [« Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau » à la page 26](#)

Impossible de se connecter depuis des appareils alors que l'état du réseau est normal

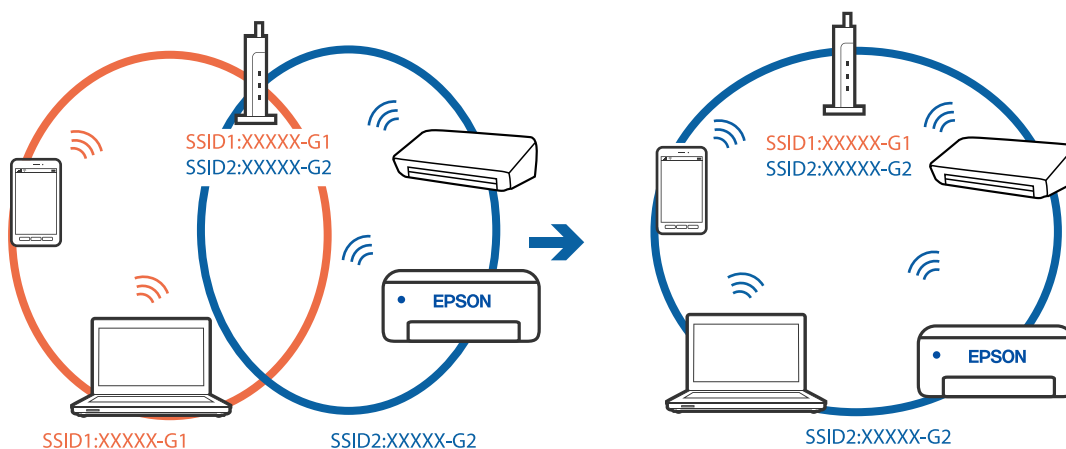
Si vous n'arrivez pas à vous connecter à l'imprimante depuis votre ordinateur ou périphérique connecté alors que le rapport de connexion réseau ne montre aucun problème, veuillez consulter ce qui suit.

- ☐ Lors que vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'imprimante depuis l'ordinateur ou le périphérique connecté, tout dépend de la configuration des points d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même routeur sans fil que l'imprimante.
Désactivez la fonction d'affiliation sur le périphérique intelligent si elle est activée.

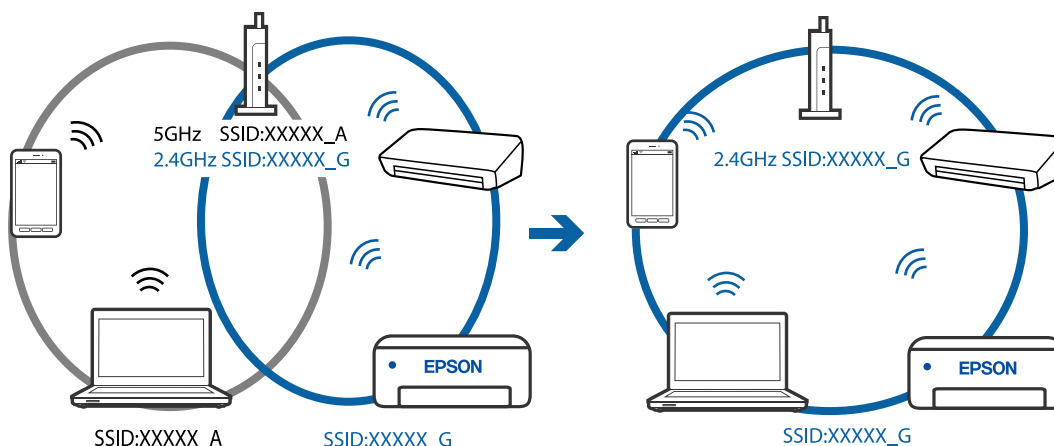


Résolution de problèmes

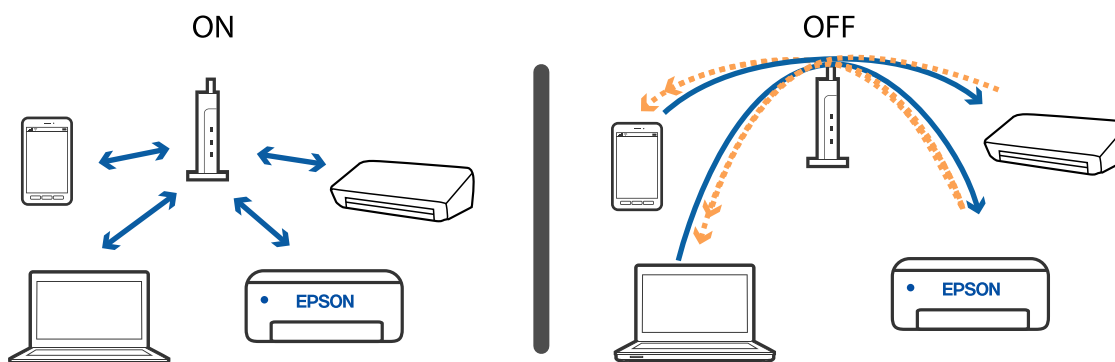
- ❑ Il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter au routeur sans fil lorsque celui-ci présente plusieurs SSID et que des appareils sont connectés à différents SSID du même point d'accès. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



- ❑ Un routeur sans fil conforme aux normes IEEE 802.11a et IEEE 802.11g propose des SSID 2,4 et 5 GHz. Si vous connectez votre ordinateur ou périphérique connecté à un SSID de 5 GHz, vous ne pourrez pas y connecter l'imprimante car celle-ci ne peut communiquer qu'à 2,4 GHz. Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.



- ❑ La plupart des routeurs sans fil présentent une fonctionnalité d'isolation qui empêche les appareils connectés de communiquer entre eux. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.



Informations connexes

- ➔ « Vérification du SSID connecté à l'imprimante » à la page 121
- ➔ « Vérification du SSID pour l'ordinateur » à la page 122

Lorsqu'il est impossible de vous connecter à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct (Simple AP)

Si le nombre maximum de périphériques a déjà été connecté, aucun autre périphérique ne peut l'être. Consultez ce qui suit et recommencer la connexion.

Déterminez le nombre de périphériques connectés

Déterminez le nombre de périphériques connectés à l'imprimante. Si le nombre de périphériques connectés n'a pas dépassé le maximum, une erreur de connexion peut se produire. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil connecté du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, vérifiez que le SSID et le mot de passe sont corrects, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.

- ☐ Feuille d'état du réseau

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode      On
Communication Mode    Simple AP
Operation Mode         IEEE802.11g/n
Communication Speed    Auto
SSID                   DIRECT-XXXXXXXXXX
Password               XXXXXXXX
Channel                11
Security Level         WPA2-PSK(AES)
Link Status            Unknown
Connected Devices      2(Max 4)
Client MAC List
9C:5C:F9:38:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
  
```


Résolution de problèmes

❑ Écran d'état du produit pour Web Config

Lancez un navigateur Web à partir du périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP pour l'ouverture de Web Config par Wi-Fi Direct (Simple AP). Appuyez sur **État du produit** > **Wi-Fi Direct** et vérifiez l'état de Wi-Fi Direct.



Déconnexion des périphériques inutiles

Si le nombre maximum de périphériques a déjà été connecté à l'imprimante, déconnectez les périphériques inutiles et essayez de connecter le nouveau périphérique.

Supprimez le SSID pour Wi-Fi Direct sur l'écran Wi-Fi du périphérique que vous n'avez pas besoin de connecter à l'imprimante.

Informations connexes


- ➡ « Impression d'une feuille d'état du réseau » à la page 32
- ➡ « Application de configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 95

Vérification du SSID connecté à l'imprimante

Vous pouvez vérifier le SSID en imprimant un rapport de connexion réseau, une feuille d'état du réseau ou dans Web Config.

Vérification du SSID pour l'ordinateur

Windows

Cliquez sur  dans la barre des tâches sur le bureau. Dans la liste affichée, vérifiez le nom pour le SSID connecté.



Mac OS

Cliquez sur l'icône Wi-Fi se trouvant en haut de l'écran. Une liste de SSID est affichée et le SSID est indiqué par une coche.



Problèmes d'impression

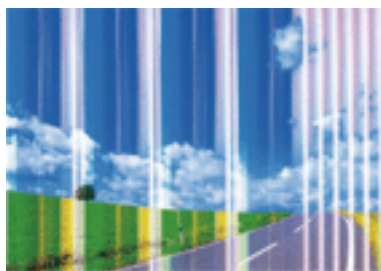
L'impression est rayée ou une couleur manque

- ❑ Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ❑ Si vous avez imprimé avec des niveaux d'encre trop bas pour être visibles dans la fenêtre des réservoirs d'encre, remplissez à nouveau ces derniers jusqu'aux limites supérieures puis utilisez la fonctionnalité **Nettoyage auto** pour remplacer l'encre à l'intérieur des tubes d'encre. Après avoir utilisé cette fonctionnalité, effectuez une vérification des buses pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure.

Informations connexes

- ➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 88
- ➡ « Remplissage des réservoirs d'encre » à la page 83
- ➡ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 90

Apparition de bandes ou de couleurs inattendues

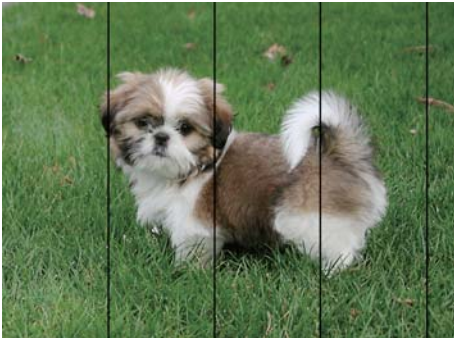


Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées. Procédez à une vérification des buses pour vérifier si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Nettoyez la tête d'impression si des buses de la tête d'impression sont obstruées.

Informations connexes

- ➡ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 88

Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ



- ☐ Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Procédez à l'alignement de la tête d'impression à partir d'un ordinateur.
- ☐ Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Informations connexes

- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 39](#)
- ➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 91](#)

Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Alignez la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 91](#)

La qualité d'impression ne s'améliore pas, même une fois la tête d'impression alignée


Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre d'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse). La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression.

- ☐ Windows

Désélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Résolution de problèmes

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est insuffisante : flou, bandes, couleurs manquantes, couleurs passées et problèmes d'alignement sur les impressions.

Vérification de l'imprimante

- ☐ Assurez-vous que le chargement initial de l'encre est terminé.
- ☐ Si le niveau d'encre passe sous la ligne, remplissez le réservoir.
- ☐ Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ☐ Alignez la tête d'impression.

Vérification du papier

- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.
- ☐ Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.
- ☐ N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.
- ☐ Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sècheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.
- ☐ Lorsque vous imprimez des images ou des photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur le côté imprimable du papier d'origine Epson.

Vérification des paramètres d'impression

- ☐ Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.

Vérification de la bouteille d'encre

- ☐ Utilisez les bouteilles d'encre dont les références sont adaptées à cette imprimante.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser les bouteilles d'encre avant la date imprimée sur l'emballage.
- ☐ Essayez d'utiliser des bouteilles d'encre d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation des bouteilles d'encre d'origine Epson. L'utilisation de bouteilles d'encre non d'origine peut entraîner une baisse de la qualité d'impression.

Informations connexes

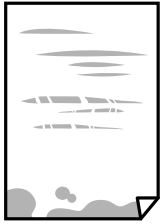
- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 88](#)
- ➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 91](#)
- ➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 34](#)

Résolution de problèmes

- ➔ « Liste des types de papier » à la page 39
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 35

Le papier est taché ou éraflé

- ☐ Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



- ☐ Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



- ☐ Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.
- ☐ Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

Informations connexes

- ➔ « Chargement de papier dans le Alim. papier arrière » à la page 36
- ➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 92

Les photos imprimées sont collantes

Vous imprimez peut-être sur la mauvaise face de votre papier photo. Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable.

En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

Informations connexes

- ➔ « Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre » à la page 92

Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Correction autom.** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

Informations connexes

➔ [« Réglage des couleurs d'impression » à la page 57](#)

Impression sans marges impossible

Sélectionnez le paramètre sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges

Lors de l'impression sans marges, l'image est légèrement agrandie et les parties qui dépassent sont rognées. Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

☐ Windows

Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.

☐ Mac OS

Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- ☐ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- ☐ Lorsque vous placez des originaux sur la vitre du scanner, alignez le coin de l'original sur le coin indiqué par un symbole sur le cadre de la vitre du scanner. Si les bords de la copie sont rognés, éloignez légèrement le document original du coin.
- ☐ Lors de la mise en place de documents originaux sur la vitre du scanner, nettoyez la vitre du scanner et le couvercle de documents. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.
- ☐ Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.
- ☐ Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

Informations connexes

- ➔ « [Chargement de papier dans le Alim. papier arrière](#) » à la page 36
- ➔ « [Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner](#) » à la page 40
- ➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 92
- ➔ « [Zone imprimable](#) » à la page 137

Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- ☐ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Annulez toutes les tâches d'impression en attente.
- ☐ Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.
- ☐ Si vous utilisez le pilote d'imprimante que vous utilisiez auparavant, les caractères imprimés peuvent être déformés. Assurez-vous que le pilote d'imprimante que vous utilisez est bien pour cette imprimante. Vérifiez le nom de l'imprimante en haut de la fenêtre du pilote d'imprimante.

L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

- ☐ Windows
Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.
- ☐ Mac OS
Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

Motifs de mosaïque dans les impressions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

Apparition de couleurs irrégulières, de taches, points ou lignes droites sur l'image copiée

- ☐ Nettoyez le trajet du papier.
- ☐ Nettoyez la vitre du scanner.
- ☐ N'appuyez pas trop fortement sur l'original ou sur le couvercle de documents lorsque vous placez les originaux sur la vitre du scanner.




Informations connexes

- ➔ « [Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre](#) » à la page 92
- ➔ « [Nettoyage de la Vitre du scanner](#) » à la page 92

Des motifs moirés (hachures croisées) apparaissent sur l'image copiée

Modifiez légèrement l'inclinaison du document original.

Des bandes apparaissent sur l'image copiée

Si vous maintenez les touches  et  ou  enfoncées simultanément, l'imprimante effectue une copie en mode brouillon et des bandes peuvent apparaître sur l'impression.

Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée

Si le document original est fin, placez-le sur la vitre du scanner puis placez un papier noir au-dessus.

Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

Informations connexes

➔ [« Désinstallation des applications » à la page 103](#)

➔ [« Installation des dernières applications » à la page 101](#)

Autres problèmes d'impression


L'impression est trop lente

- ☐ Fermez les applications dont vous n'avez pas besoin.
- ☐ Réduisez le paramètre de qualité. Plus la qualité d'impression est élevée, plus la vitesse d'impression baisse.
- ☐ Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

☐ Windows

Sélectionnez **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.


Résolution de problèmes

☐ Désactivez le mode silencieux. Cette fonction ralentit la vitesse d'impression.

☐ Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

☐ Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Mode silencieux**.

La vitesse ou la copie d'impression est réduite de manière importante lors de l'opération en continu

La vitesse ou la copie d'impression est réduite pour éviter toute surchauffe du mécanisme de l'imprimante et donc tout dommage. Cependant, vous pouvez continuer l'opération. Pour revenir à une vitesse normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

Impossible de lancer la numérisation

☐ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur. Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

☐ Si vous numérisez avec une résolution élevée via un réseau, une erreur de communication peut se produire. Diminuez la résolution.

☐ Vérifiez que l'imprimante (scanner) correcte est sélectionnée dans Epson Scan 2.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows

Sous Windows, assurez-vous que l'imprimante (le scanner) apparaît sous **Scanneurs et appareils photo**. L'imprimante (le scanner) doit apparaître comme « EPSON XXXXX (nom de l'imprimante) ». Si l'imprimante (le scanner) n'est pas affichée, désinstallez puis réinstallez Epson Scan 2. Reportez-vous à la procédure suivante pour accéder à **Scanneurs et appareils photo**.

☐ Windows 10

Faites un clic droit sur le bouton Démarrer ou appuyez dessus et maintenez-le, sélectionnez **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, saisissez « Scanneur et appareil photo » dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Scanners et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Résolution de problèmes

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autres périphériques > Scanneurs et appareils photo**, puis regardez si l'imprimante est affichée.

Informations connexes

- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 103
- ➔ « Installation des dernières applications » à la page 101

Impossible de lancer la numérisation à partir du panneau de configuration

- ❑ Assurez-vous que Epson Scan 2 et Epson Event Manager sont correctement installés.
- ❑ Vérifiez les paramètres de numérisation définis dans Epson Event Manager.

Informations connexes

- ➔ « Application pour la numérisation et le transfert d'images (Epson Scan 2) » à la page 96
- ➔ « Application pour la configuration des opérations de numérisation à partir du panneau de commande (Epson Event Manager) » à la page 98

Problèmes relatifs aux images numérisées

Couleurs inégales, salissure, taches et autres apparaissent lors de la numérisation sur la vitre du scanner

- ❑ Nettoyez la vitre du scanner.
- ❑ Enlevez la salissure qui adhère à l'original.
- ❑ N'appuyez pas avec trop de force sur l'original ou sur la couverture du document. Si vous appuyez avec trop de force, des zones floues et taches peuvent apparaître.

Informations connexes

- ➔ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 92

Image de qualité insuffisante

- ❑ Définissez le **Mode** dans Epson Scan 2, en fonction de l'original que vous voulez numériser. Numérisez en utilisant les paramètres adaptés aux documents dans **Mode Document**, et les paramètres adaptés aux photos dans **Mode Photo**.
- ❑ Dans Epson Scan 2, ajustez l'image en utilisant les options de l'onglet **Paramètres avancés**, puis procédez à la numérisation.
- ❑ Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter puis numérisez.

Informations connexes

➔ [« Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 72](#)

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images

Les illustrations situées au dos de l'original peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- ☐ Dans Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** et ajustez la **Luminosité**.
Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible en fonction des paramètres de l'onglet **Paramètres principaux** > **Type d'image** ou de l'onglet **Paramètres avancés**.
- ☐ Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image** > **Optimisation du texte**.
- ☐ Lorsque vous numérisez depuis la vitre du scanner, positionnez un papier noir ou un sous-main sur l'original.

Informations connexes

- ➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40](#)
- ➔ [« Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 72](#)

Le texte est flou

- ☐ Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image** > **Optimisation du texte**.
- ☐ Sélectionnez **Mode Document** en tant que **Mode** dans Epson Scan 2. Numérisez en utilisant les paramètres des documents indiqués dans le **Mode Document**.
- ☐ Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, la zone de couleur noire s'étend.
- ☐ Si la résolution est faible, essayez de l'augmenter et numérisez.

Informations connexes

➔ [« Numérisation de documents \(Mode Document\) » à la page 72](#)

Des effets de moiré (ombres type toile) s'affichent

Si l'original est un document imprimé, des effets de moiré (ombres type toile) peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- ☐ Dans l'onglet **Paramètres avancés** d'Epson Scan 2, réglez **Détramage**.



- ❑ Modifiez la résolution, puis relancez la numérisation.

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 72](#)

Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner

- ❑ Assurez-vous que l'original est placé correctement contre les repères d'alignement.
- ❑ Si le bord de l'image numérisée est manquant, éloignez légèrement l'original du bord de la vitre du scanner.
- ❑ Lorsque vous positionnez plusieurs originaux sur la vitre du scanner, espacez-les d'au moins 20 mm.

Informations connexes

- ➔ [« Positionnement des originaux sur la Vitre du scanner » à la page 40](#)

Impossible d'afficher un aperçu dans Miniature

- ❑ Assurez-vous qu'il existe un espace d'au moins 20 mm (0,79 po) entre les originaux si vous en placez plusieurs sur la vitre du scanner.
- ❑ Vérifiez que l'original placé est bien droit.
- ❑ En fonction de l'original, l'aperçu peut ne pas être affiché dans **Miniature**. Dans cette situation, décochez **Miniature** en haut de la fenêtre d'aperçu pour afficher un aperçu de l'ensemble de la zone scannée, puis créez manuellement des zones de cadrage.

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation de photos et images \(Mode Photo\) » à la page 75](#)

Le texte n'est pas reconnu correctement lors de l'enregistrement en tant que Searchable PDF

- ❑ Dans la fenêtre **Options Format d'image** de Epson Scan 2, vérifiez que **Langue du texte** est correctement paramétré dans l'onglet **Texte**.
- ❑ Vérifiez que l'original est positionné bien droit.
- ❑ Utilisez un original dont le texte est clair. La qualité de la reconnaissance de caractères peut diminuer pour les types d'originaux suivants.
 - ❑ Originaux copiés plusieurs fois
 - ❑ Originaux reçus par télécopie (à basse résolution)
 - ❑ Originaux dont l'espacement des caractères et des lignes est trop faible
 - ❑ Originaux dont le texte est souligné ou écrit sur des lignes
 - ❑ Originaux manuscrits
 - ❑ Originaux plissés ou froissés

Résolution de problèmes

- ❑ Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, lorsque **Type d'image** de l'onglet **Paramètres principaux** est défini sur **Noir & Blanc**, ajustez le **Seuil Noir/Blanc** dans l'onglet **Paramètres avancés**. En augmentant le **Seuil Noir/Blanc**, le noir devient plus foncé.
- ❑ Dans **Mode Document** de Epson Scan 2, sélectionnez l'onglet **Paramètres avancés** puis **Option image > Optimisation du texte**.

Informations connexes

➡ [« Numérisation de documents \(Mode Document\) » à la page 72](#)

Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée

Si vous avez essayé toutes les solutions et qu'aucune n'a résolu le problème, réinitialisez les paramètres Epson Scan 2 avec Epson Scan 2 Utility.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec Epson Scan 2.

1. Lancez l'application Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.

3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Remarque:

Si la réinitialisation ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez Epson Scan 2.

Informations connexes

➡ [« Désinstallation des applications » à la page 103](#)

➡ [« Installation des dernières applications » à la page 101](#)

Autres problèmes de numérisation

La numérisation est trop lente

Diminuez la résolution.

Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 72

La vitesse de numérisation est réduite de manière importante lors de la numérisation en continu

La vitesse de numérisation est réduite pour éviter toute surchauffe du mécanisme de l'imprimante et donc tout dommage. Cependant, vous pouvez continuer à numériser. Pour revenir à une vitesse de numérisation normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse de numérisation ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

La numérisation s'arrête en cas de numérisation vers PDF/Multi-TIFF

- ☐ Lors de la numérisation à l'aide d'Epson Scan 2, vous pouvez numériser en continu jusqu'à 999 pages au format PDF, et 200 pages au format Multi-TIFF.
- ☐ Si vous numérisez des volumes importants, nous vous conseillons de numériser en échelle de gris.
- ☐ Augmentez l'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur. La numérisation peut s'arrêter si l'espace libre est insuffisant.
- ☐ Essayez de numériser à une résolution plus faible. La numérisation s'arrête si la taille totale des données atteint la limite.

Informations connexes

➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 72

Autres problèmes

Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante

Si de nombreux périphériques sont connectés à l'ordinateur, il est possible que vous receviez une légère décharge électrique lorsque vous touchez l'imprimante. Installez un câble de terre sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.


Le fonctionnement est bruyant

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

- ☐ Pilote d'imprimante Windows

Sélectionnez **Oui** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal**.

- ☐ Pilote d'imprimante Mac OS

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Imprimantes et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

Encre renversée

- ☐ Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre ou un coton-tige.
- ☐ Si de l'encre s'est renversée sur le bureau ou le sol, essuyez-la immédiatement. Il sera difficile de retirer la tache si l'encre a séché. Pour éviter que la tache ne se répande, nettoyez l'encre avec un chiffon sec, puis essuyez-la avec un chiffon humide.
- ☐ Si de l'encre tache vos mains, lavez ces dernières à l'eau et au savon.

Annexe

Caractéristiques techniques

Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 180 Buses d'encre couleur : 59 pour chaque couleur
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m ² (17 à 24 lb)
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)

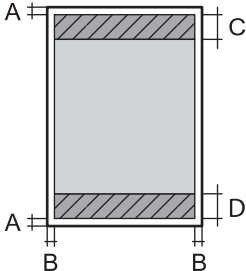
* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

Zone imprimable

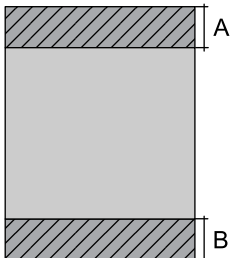
Zone imprimable des feuilles simples

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

Impression avec bordures

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	3.0 mm (0.12 po.)
	C	41.0 mm (1.61 po.)
	D	37.0 mm (1.46 po.)

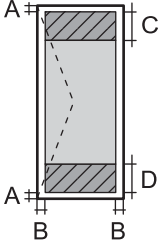
Impression sans marges

	A	44.0 mm (1.73 po.)
	B	40.0 mm (1.57 po.)

Annexe

Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 po.)
	B	5.0 mm (0.20 po.)
	C	18.0 mm (0.71 po.)
	D	41.0 mm (1.61 po.)

Spécifications du scanner

Type de scanner	Plateau
Dispositif photoélectrique	CIS
Taille de document maximale	216×297 mm (8.5×11.7 po) A4, Letter
Résolution	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Profondeur des couleurs	Couleur <input type="checkbox"/> 48 bits par pixel par couleur interne (16 bits par pixel par couleur interne) <input type="checkbox"/> 24 bits par pixel par couleur externe (8 bits par pixel par couleur externe) Échelle de gris <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel par couleur interne <input type="checkbox"/> 8 bits par pixel par couleur externe Noir et blanc <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel par couleur interne <input type="checkbox"/> 1 bits par pixel par couleur externe
Source lumineuse	DEL

Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB Hi-Speed
-------------------	--------------

Liste des fonctions réseau

Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Gérées	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou ultérieur
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Impression UPnP	IPv4	-	Appareil informatique
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Appareil photo numérique
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
	Chargeur automatique de documents (numérisation recto verso)		-	-
Fax	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-

Caractéristiques Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Plage de fréquences	2,4 GHz
Puissance maximale transmise par la fréquence radio	20 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Infrastructure, Wi-Fi Direct (Simple AP)* ²
Sécurités sans fil Wireless Securities* ³	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁴

Annexe

- *1 IEEE 802.11n n'est disponible que pour le HT20.
- *2 Non géré pour l'IEEE 802.11b.
- *3 Le Wi-Fi Direct ne prend en charge que le WPA2-PSK (AES).
- *4 Conforme WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS
---------	----------------------

Services tiers pris en charge

Google Cloud Print

Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Largeur : 375 mm (14.8 po) ❑ Profondeur : 347 mm (13.7 po) ❑ Hauteur : 179 mm (7.0 po) <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Largeur : 375 mm (14.8 po) ❑ Profondeur : 578 mm (22.8 po) ❑ Hauteur : 253 mm (10.0 po)
Poids*	environ 3.9 kg (8.6 lb)

* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

Caractéristiques électriques

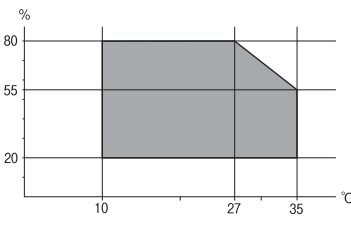
Modèle	Modèle de 100 à 240 V	Modèle de 220 à 240 V
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.4 à 0.2 A	0.2 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	<p>Copie autonome : environ 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 4.3 W</p> <p>Mode veille : environ 0.7 W</p> <p>Hors tension : environ 0.2 W</p>	<p>Copie autonome : environ 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt : environ 4.3 W</p> <p>Mode veille : environ 0.7 W</p> <p>Hors tension : environ 0.3 W</p>

Annexe

Remarque:

- ❑ Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- ❑ Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.</p>  <p>Température : 10 à 35°C (50 à 95°F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)</p>
Stockage	<p>Température : -20 à 40°C (-4 à 104°F)* Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)</p>

* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Caractéristiques environnementales pour les bouteilles d'encre

Température de stockage	-20 à 40 °C (-4 à 104 °F)*
Température de gel	<p>-15 °C (5 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 2 heures environ et est ensuite utilisable.</p>

* Vous pouvez stocker les bouteilles pendant un mois à 40 °C (104 °F).

Configuration requise

- ❑ Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 ou plus (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 ou plus/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 ou plus
- ❑ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Remarque:

- ❑ Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.
- ❑ Le système de fichiers Unix (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Informations réglementaires

Normes et conformité

Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634C

Pour utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.



Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

C634C

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

ZICTA Saisissez Autorisation pour les utilisateurs en Zambie

Consultez le site Web suivant pour consulter les informations pour le Type d'Autorisation ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

Annexe

- ☐ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ☐ Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ☐ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ☐ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ☐ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

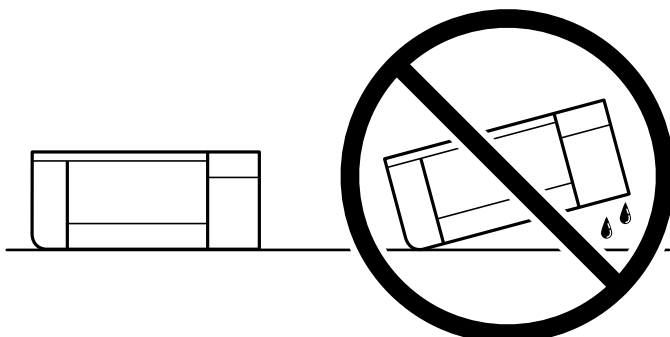
Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.


! Important:

- ❑ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, placez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le. Évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.



- ❑ Lors du stockage ou du transport d'une bouteille d'encre, n'inclinez pas la bouteille et ne la soumettez pas à des impacts ou des changements de température. Faute de quoi de l'encre risque de fuir, même si le capuchon de la bouteille d'encre est bien fermé. Veillez à tenir la bouteille d'encre bien droite lorsque vous fermez le capuchon et à prendre des précautions pour éviter les fuites d'encre lors du transport de la bouteille (si elle est mise dans un sac, par exemple.)
- ❑ Ne placez pas des bouteilles d'encre ouvertes dans le carton avec l'imprimante.



1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte et débranchez le cordon d'alimentation.

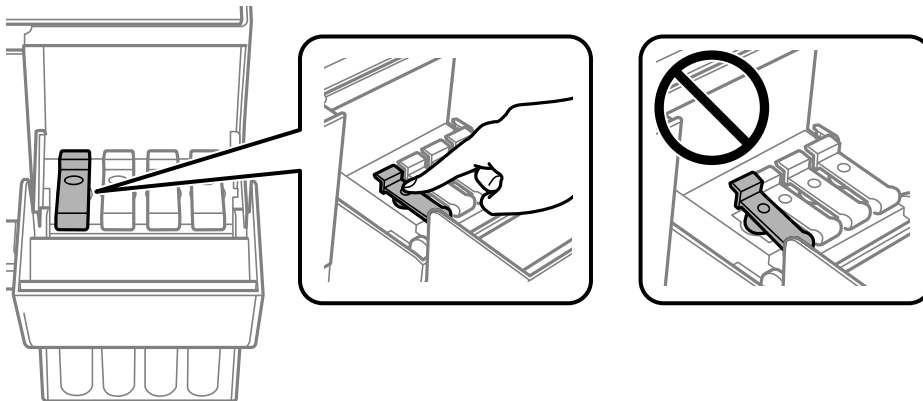
! Important:

Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Sinon, la tête d'impression ne revient pas en position initiale. L'encre risque alors de sécher et il peut être impossible d'imprimer.

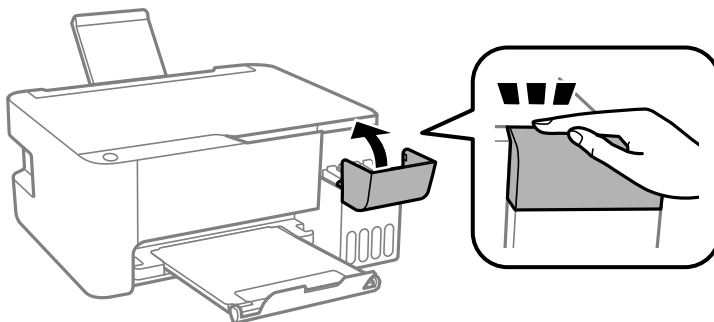
3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez tout le papier de l'imprimante.
5. Vérifiez qu'il ne reste pas d'originaux dans l'imprimante.

Annexe

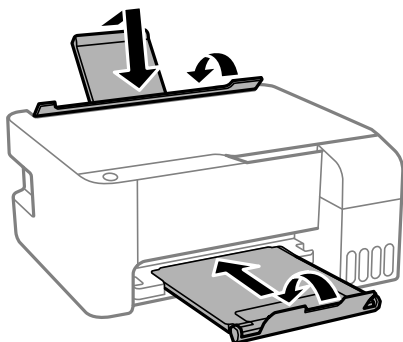
6. Assurez-vous de bien installer le capuchon du réservoir d'encre.



7. Fermez bien l'Capot de réservoir d'encre.



8. Préparez l'emballage de l'imprimante comme montré ci-dessous.



9. Placez l'imprimante dans le sac en plastique et fermez-le.
10. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.



Important:

Veillez à garder l'imprimante à l'horizontale lors du transport ou du stockage de l'imprimante en la rangeant dans sa boîte. Autrement, de l'encre pourrait s'échapper.

Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

Informations connexes

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 13
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 88
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 91

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

- ☐ EPSON® est une marque commerciale déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.
- ☐ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

☐ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ☐ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contacter l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide. Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- ☐ Numéro de série du produit
(L'étiquette sur laquelle figure le numéro de série se trouve généralement à l'arrière du produit.)
- ☐ Modèle d'imprimante
- ☐ Version du logiciel du produit
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- ☐ Marque et modèle de votre ordinateur
- ☐ Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- ☐ Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-2165-3138

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits

❑ Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur. Fixer le réservoir d'encre avec du ruban adhésif et maintenir le produit droit est également conseillé.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

Annexe

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Centre d'entretien Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Téléphone (Hô-Chi-Minh-Ville) : 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Téléphone (Hanoi) : 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : +62-1500-766

Télécopie : +62-21-808-66-799

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Support technique

Centre d'entretien Epson

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id

Annexe

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- ☐ Informations relatives au produit
- ☐ Foires aux questions
- ☐ Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs en Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- ☐ Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : +60 1800-8-17349

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Siège social

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs en Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance

- ☐ Service, informations relatives au produit et commande de consommables (lignes BSNL)

Numéro gratuit : 18004250011

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

- ☐ Service (CDMA et utilisateurs mobiles)

Numéro gratuit : 186030001600

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : (+632)441-9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- ☐ Demandes de ventes et informations relatives au produit
- ☐ Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- ☐ Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-706-2609

Télécopie : +632-706-2663