

EPSON

ET-3900 Series L6360 Series

ET-3950 Series L6370 Series

Používateľská príručka



Tlač

Kopírovanie

Skenovanie

Údržba tlačiarne

Riešenie problémov

Obsah

Návod k tejto príručke

Úvod do príručiek.	7
Dôležité bezpečnostné pokyny (papierová príručka).	7
Prvé kroky (papierová príručka).	7
Používateľská príručka (digitálna príručka).	7
Informácie o najnovších príručkách.	7
Vyhľadanie informácií.	7
Tlač len potrebných stránok.	8
Informácie o tejto príručke.	9
Značky a symboly.	9
Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách.	9
Odkazy na operačné systémy.	9
Ochranné známky.	10
Autorské práva.	10

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny.	13
Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu.	13
Rady a upozornenia k tlačiarni.	14
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarne.	14
Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarne.	14
Rady a upozornenia týkajúce sa používania displeja LCD.	15
Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu.	15
Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením.	15
Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne.	15
Poznámky k heslu správcu.	15
Ochrana osobných údajov.	17

Názvy dielov a funkcie

Predok.	19
Vnútro.	20
Zadný.	21

Návod k ovládaciemu panelu

Ovládací panel.	23
Konfigurácia domovskej obrazovky.	24

Návod k ikone Siet'.	25
------------------------------	----

Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.	27
Nastavenia veľkosti a typu papiera.	28
Zoznam typov papiera.	28
Vloženie papiera.	29
Opatrenia pri vkladaní hlavičkového papiera.	29

Umiestnenie originálov

Umiestnenie originálov.	32
Originály nie sú podporované zásobníkom ADF.	33

Tlač

Tlač dokumentov.	35
Tlač z počítača.	35
Tlač dokumentov z mobilných zariadení.	50
Tlač na obálky.	52
Tlač obálok z počítača (Windows).	52
Tlač obálok z počítača (Mac OS).	52
Tlač webových stránok.	53
Tlač webových stránok z počítača.	53
Tlač webových stránok z mobilných zariadení.	53
Tlač pomocou cloudovej služby.	54

Kopírovanie

Dostupné spôsoby kopírovania.	56
Kopírovanie originálov.	56
Obojstranné kopírovanie.	57
Kopírovanie so zväčšením alebo zmenšením.	58
Kopírovanie originálov s viacerými stranami na jeden hárok.	58
Kopírovanie originálov pomocou dobrej kvality.	59
Kopírovanie preukazu.	60
Kopírovanie bez okrajov.	61
Možnosti základnej ponuky pre kopírovanie.	61
ČB:.	61
Farba:.	61
 (Obojstranná):.	61
 (Hustota):.	62
Možnosti rozšírenej ponuky pre kopírovanie.	62
Nast. p.:.	62

Priblížiť:	62
Veľkosť dokumentu:	62
Uspor.:	63
Kvalita:	63
Dokončovanie:	63
Orientácia originálu:	63
Odstrániť tieň:	63
Od.otv.po dier.:	63
Kópia Id. karty:	63
Bezokr. kopírov.:	64
Ods. vš. nast.:	64

Skenovanie

Základné informácie o skenovaní:	66
Čo je „Skenovanie“?:	66
Využitie skenovania:	66
Dostupné spôsoby skenovania:	66
Odporúčané formáty súborov podľa vhodnosti na účel:	69
Odporúčané rozlíšenia podľa vhodnosti na účel:	69
Skenovanie originálov do počítača:	70
Skenovanie z ovládacieho panelu:	70
Skenovanie z počítača:	72
Skenovanie originálov do cloudu:	72
Položky nastavenia skenovania cloudového úložiska:	74
Možnosti rozšírenej ponuky na skenovanie do cloudu:	74
Skenovanie originálov pomocou funkcie WSD:	75
Skenovanie originálov do mobilného zariadenia:	76
Rozšírené skenovanie:	76
Skenovanie viacerých fotografií súčasne:	76

Údržba tlačiarne

Kontrola hladiny atramentu:	79
Čistenie dráhy papiera na odstránenie problémov s podávaním papiera:	79
Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania:	81
Nastavenie kvality tlače:	81
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy:	82
Spustenie pomôcky Čistenie prívodu:	84
Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom:	85
Prevencia pred zanesením trysiek:	86
Zarovnanie tlačovej hlavy:	86
Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn:	86
Čistenie súčasti Sklo skenera:	87
Čistenie APD:	88
Čistenie priehľadnej fólie:	93

Čistenie tlačiarne:	96
Čistenie vytečeného atramentu:	96

V týchto situáciách

Pri výmene počítača:	98
Šetrenie energie:	98
Vypnutie pripojenia Wi-Fi:	98
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň:	99
Inštalácia aplikácií jednotlivo:	100
Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows:	101
Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS:	102
Opätovné nastavenie sieťového pripojenia:	103
Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču:	103
Vytvorenie nastavení na pripojenie k mobilnému zariadeniu:	104
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela:	104
Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení):	107
Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení:	108
Priame pripojenie mobilného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct):	114
Čo je režim Wi-Fi Direct:	114
Pripojenie k zariadeniam pomocou funkcie Wi-Fi Direct:	114
Odpojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod):	117
Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID:	117
Pridanie alebo zmena pripojenia tlačiarne:	118
Nastavenie tlačiarne na viacerých počítačoch:	118
Zmena pripojenia z Wi-Fi na USB:	119
Zmena pripojenia z Wi-Fi na drôtovú sieť LAN:	120
Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne:	120
Preprava a skladovanie tlačiarne:	121

Riešenie problémov

Nemožno tlačiť alebo skenovať:	127
Riešenie problémov:	127
Aplikácia alebo ovládač tlačiarne nepracujú správne:	128
Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB:	131
Tlačiareň sa nemôže k sieti:	132
Papier sa nepodáva správne:	136
Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá:	140

Kvalita tlače je nízka.	140
Kvalita kopírovania je nízka.	150
Problémy s naskenovaným obrázkom.	157
V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera.	159
Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.	159
Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke.	159
Papier sa zasekáva.	161
Vybratie zaseknutého papiera.	161
Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti ADF.	164
Prevencia pred zasekávaním papiera.	168
Je čas znova naplniť atramentom.	168
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom.	168
Doplňanie atramentového zásobníka.	169
Je čas vymeniť skrinku údržby.	174
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so skrinkou údržby.	174
Výmena skrinky údržby.	175
Tlačiareň nefunguje podľa očakávania.	176
Tlačiareň sa nezapne ani nevypne.	176
Činnosť je pomalá.	177
Displej LCD stmavne.	179
Hlučná prevádzka.	179
Hlavný certifikát je potrebné aktualizovať.	179
Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows).	179
Ponuka Nastavenia tlače sa nezobrazuje (Mac OS).	180
Hlásenie s výzvou na vynulovanie úrovne hladiny atramentu sa zobrazí aj po doplnení atramentu.	180
Zobrazenie úrovne hladiny atramentu sa nezmení ani po doplnení atramentu.	180
Nemožno vyriešiť problém.	180
Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním.	180

Informácie o produkte

Informácie o papieri.	183
Dostupný papier a kapacity.	183
Nedostupné typy papiera.	186
Informácie o spotrebných produktoch.	186
Kódy nádobiek s atramentom.	186
Kód údržbovej kazety.	188
Informácie o softvéri.	188

Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows).	188
Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS).	189
Aplikácia na ovládanie skenera (Epson Scan 2).	190
Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config).	190
Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater).	191
Zoznam ponuky nastavení.	192
Všeobecné nastavenia.	192
Údržba.	198
List so stav. tlače.	199
Počítadlo výtlačkov.	199
Používateľské nastavenia.	199
Zákaznícky prieskum.	200
Obnoviť štand. nastavenia.	200
Aktualizácia firmvéru.	200
Parametre produktu.	201
Technické údaje o tlačiarňi.	201
Technické údaje skenera.	202
Parametre podávača ADF.	202
Používanie portu pre tlačiareň.	203
Technické údaje o rozhraní.	203
Parametre siete.	204
Podporované služby tretích strán.	207
Rozmery.	207
Elektrotechnické údaje.	208
Environmentálne technické údaje.	209
Systémové požiadavky.	209
Informácie o súlade s nariadeniami.	210
Normy a osvedčenia.	210
Obmedzenia kopírovania.	211
Typový štítok.	212

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory.	214
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.	214
Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson.	214
Pomoc pre používateľov v Európe.	214
Pomoc pre používateľov v Taiwane.	215
Pomoc pre používateľov v Austrálii.	215
Pomoc pre používateľov na Novom Zélande.	216
Pomoc pre používateľov v Singapure.	216
Pomoc pre používateľov v Thajsku.	216
Pomoc pre používateľov vo Vietname.	217
Pomoc pre používateľov v Indonézii.	217
Pomoc pre používateľov v Hongkongu.	218
Pomoc pre používateľov v Malajzii.	218

Pomoc pre používateľov v Indii.	218
Pomoc pre používateľov na Filipínach.	219

Návod k tejto príručke

Úvod do príručiek.	7
Vyhľadanie informácií.	7
Tlač len potrebných stránok.	8
Informácie o tejto príručke.	9
Ochranné známky.	10
Autorské práva.	10

Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Tak ako návody si pozrite aj rôzne pomocné informácie, ktoré sú dostupné v samotnej tlačiarňi alebo v softvérových aplikáciách Epson.

Dôležité bezpečnostné pokyny (papierová príručka)

Poskytuje pokyny na zaistenie bezpečného používania tejto tlačiarne.

Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie týkajúce sa nastavenia tlačiarne a inštalácie softvéru.

Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. K dispozícii vo formáte PDF a ako webová príručka. Poskytuje podrobné informácie a pokyny o používaní tlačiarne a riešení problémov.

Tento návod sa používa len pre modely ET-3950 Series/L6370 Series a ET-3900 Series/L6360 Series. ADF (Automatický podávač dokumentov) je však k dispozícii len v prípade výrobku ET-3950 Series/L6370 Series.

Informácie o najnovších príručkách

☐ Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.

☐ Digitálna príručka

Navštívte nasledujúcu webovú stránku, zadajte názov produktu a potom prejdite na stránku **Podpora**.

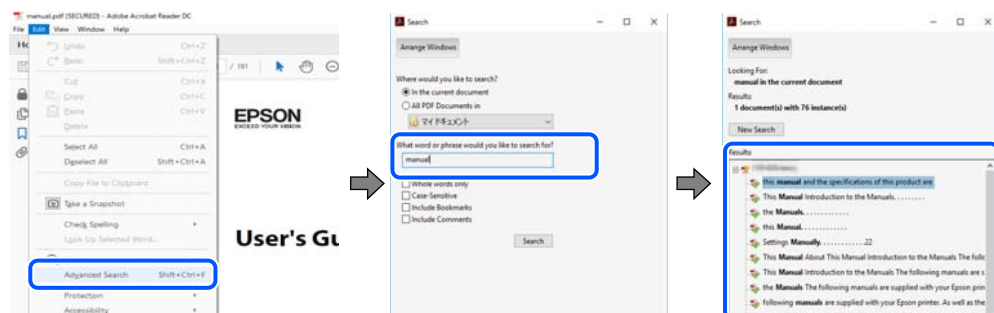
<https://epson.sn>

Vyhľadanie informácií

Návod vo formáte PDF umožňuje vyhľadať potrebné informácie podľa kľúčového slova alebo pomocou preskočenia priamo do konkrétnych častí pomocou záložiek. V tejto časti je vysvetlené, ako používať návod vo formáte PDF, ktorý bol otvorený v programe Adobe Acrobat Reader DC na počítači.

Vyhľadávanie podľa kľúčového slova

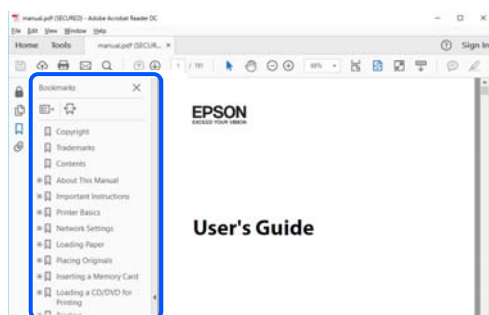
Kliknite na položky **Upraviť > Rozšírené vyhľadávanie**. Zadať v okne vyhľadávania kľúčové slovo (text) pre informácie, ktoré chcete nájsť, a potom kliknite na položku **Hľadať**. Výsledky sa zobrazujú v zozname. Kliknutím na jednu zo zobrazených výsledkov preskočíte na danú stránku.



Preskočenie priamo zo záložiek

Kliknutím na názov prejdete na danú stránku. Kliknutím na + alebo > zobrazíte podnadpisy v danej časti. Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu stránku, urobte na klávesnici nasledujúci úkon.

- ☐ Windows: podržte kláves **Alt** a stlačte kláves **←**.
- ☐ Mac OS: podržte príkazový kláves a potom stlačte kláves **←**.



Tlač len potrebných stránok

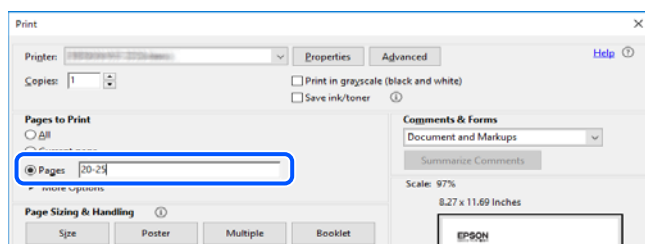
Môžete vyextrahovať a vytlačiť len stránky, ktoré potrebujete. Kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom v položke **Strany** v časti **Strany na vytlačenie** stanovte stránky, ktoré chcete vytlačiť.

- ☐ Ak chcete stanoviť sériu stránok, zadajte medzi počiatočnú a koncovú stránku pomlčkou.

Príklad: 20-25

- ☐ Ak chcete stanoviť stránky, ktoré nie sú v sérii, oddelte stránky čiarkami.

Príklad: 5, 10, 15



Informácie o tejto príručke

V tejto časti je vysvetlený význam značiek a symbolov a poznámok v popisoch a sú tu uvedené aj informácie o odkazoch na systém uvedených v tomto návode.

Značky a symboly



Upozornenie:

Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.



Upozornenie:

Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.

Poznámka:

Poskytuje nevyhnutné a referenčné informácie.

Súvisiace informácie

➔ Odkazy na súvisiace časti.



Poskytuje Webové video príř. návodu na obsluhu. Pozrite si odkaz na súvisiace informácie.

Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách

- ☐ Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne pochádzajú zo systému Windows 10 alebo macOS High Sierra (10.13). Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- ☐ Obrázky použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.
- ☐ Položky ponuky zobrazené na obrazovkách sa líšia v závislosti od modelu a nastavení.
- ☐ Môžete načítať kód QR pomocou určenej aplikácie.

Odkazy na operačné systémy

Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“ a „Windows Server 2008“, nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 11
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1

- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

V tejto príručke sa výrazom „Mac OS“ označuje systém Mac OS X 10.9.5 alebo novší, ako aj macOS 11 alebo novší.

Ochranné známky

- ☐ Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ☐ Android, Chrome, ChromeOS and Google Play are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- ☐ Všeobecné upozornenie: všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov a používajú sa len na identifikačné účely.

Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti

s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2024-2025 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny.	13
Rady a upozornenia k tlačiarni.	14
Ochrana osobných údajov.	17

Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby sa zaistilo bezpečné používanie tlačiarne. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.

- ❑ Niektoré symboly použité na tlačiarňi sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarne. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<http://support.epson.net/symbols/>

- ❑ Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- ❑ Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- ❑ Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň, skener ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- ❑ V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- ❑ Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- ❑ Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- ❑ Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokрыmi rukami.
- ❑ Medzi tlačiarňou a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované touto tlačiarňou môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.
- ❑ V prípade poškodenia displeja LCD sa obráťte na dodávateľa. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane na ruky, dôkladne ich umyte mydlom a vodou. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane do očí, okamžite ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.

Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu

- ❑ Pri manipulácii s atramentovými zásobníkmi, hornými časťami od zásobníkov, otvorenými atramentovými nádobkami alebo hornými časťami nádobiek zabráňte kontaktu s atramentom.
 - ❑ Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
 - ❑ Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
 - ❑ Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- ❑ Nerozoberajte skrinku údržby, pretože atrament sa vám môže dostať do očí alebo na pokožku.
- ❑ Netraste nádobkou s atramentom príliš silno ani ju nevystavujte silným nárazom, inak môže atrament vytiecť.
- ❑ Atramentové nádoby a skrinku údržby uchovávajte mimo dosahu detí. Zabráňte deťom napiť sa z atramentových nádobiek.

Rady a upozornenia k tlačiarni

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarne alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.

Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarne

- ☐ Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.
- ☐ Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarne.
- ☐ Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- ☐ Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- ☐ Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- ☐ Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Dbajte na to, aby boli všetky napájacie káble rovné najmä na koncoch.
- ☐ Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- ☐ Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarne pred nadprúdom.
- ☐ V prípade pripojenia tlačiarne k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- ☐ Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarne. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- ☐ Nad tlačiarňou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt dokumentov.
- ☐ Nechajte dostatok miesta pred tlačiarňou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- ☐ Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchováva na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarne

- ☐ Do otvorov v tlačiarni nevkladajte žiadne predmety.
- ☐ Počas tlače do tlačiarne nevkladajte ruky.
- ☐ Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne.
- ☐ V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- ☐ Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- ☐ Pri zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.
- ☐ Pri vkladaní originálov na sklo skenera príliš netlačte.

- ☐ Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť. Naplňte zásobník na atrament po vrchnú čiaru. Tlačiareň počas toho nepoužívajte. Ak sa majú zobrazovať správne odhady hladiny atramentu, po opätovnom naplnení zásobníka vynulujte hladinu atramentu.
- ☐ Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka .
- ☐ Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

Rady a upozornenia týkajúce sa používania displeja LCD

- ☐ Displej LCD môže obsahovať niekoľko malých jasných alebo tmavých bodov a v dôsledku svojich funkcií môže mať nerovnomerný jas. Tento stav je normálny a neznamenaá žiadne poškodenie.
- ☐ Na čistenie používajte iba suchú a mäkkú handričku. Nepoužívajte tekuté ani chemické čistiace prostriedky.
- ☐ Vonkajší kryt displeja LCD sa môže v prípade silného nárazu zlomiť. V prípade, že sa povrch displeja vyštrbí alebo praskne, obráťte sa na predajcu. Úlomkov sa nedotýkajte a nepokúšajte sa ich odstrániť.

Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu

Nepripájajte tento výrobok priamo k internetu. Pripojte ho k sieti chránenej smerovačom alebo bránou firewall.

Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením

- ☐ Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov a spôsobiť ich nesprávne fungovanie. Pri používaní tejto tlačiarne v zdravotníckych zariadeniach alebo v blízkosti zdravotníckych prístrojov dodržiavajte pokyny od oprávnených pracovníkov zdravotníckeho zariadenia a rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace so zdravotníckymi prístrojmi.
- ☐ Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku automaticky riadených zariadení ako automatické dvere alebo protipožiarne alarmy a môžu spôsobiť nehody v dôsledku ich zlyhania. Pri používaní tejto tlačiarne v blízkosti automaticky riadených zariadení rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace s týmito zariadeniami.

Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne

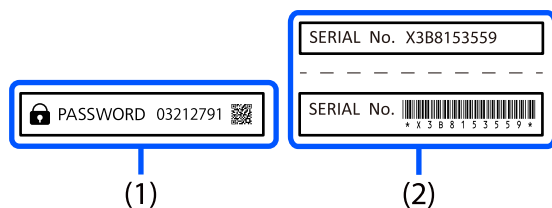
- ☐ Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- ☐ Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

Poznámky k heslu správcu

Táto tlačiareň umožňuje nastaviť heslo správcu, aby ste zabránili neoprávnenému prístupu alebo zmenám nastavení zariadenia a sieťových nastavení uložených vo výrobku pri pripájaní k sieti.

Predvolená hodnota hesla správcu

Predvolená hodnota hesla správcu je vytlačená na štítku na samotnom produkte, ako napríklad na obrázku.



Ak sú pripojené štítky (1) aj (2), hodnota vedľa PASSWORD napísaná na štítku v bode (1) je predvolená hodnota. V tomto príklade je predvolená hodnota 03212791.

Poznámka:

Keďže štítok (1) je pripevnený na ťažko viditeľnom mieste, skontrolujte si informácie v odkaze, aby ste si potvrdili jeho umiestnenie.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Ak nemôžete nájsť štítok (1), sériové číslo vytlačené na štítku v bode (2) je predvolená hodnota. V tomto príklade je predvolená hodnota X3B8153559.

Zmena hesla správcu

Z bezpečnostných dôvodov odporúčame zmeniť úvodné heslo.

Zmenu možno vykonať vo Web Config a Epson Device Admin. Pri zmene hesla ho nastavte s použitím aspoň 8 jednobajtových alfanumerických znakov a symbolov.

Súvisiace informácie

➔ „Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači” na strane 190

Operácie, ktoré vyžadujú zadanie hesla správcu

Ak sa pri vykonávaní nasledujúcich operácií zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte heslo správcu nastavené v tlačiarni.

- ☐ Pri aktualizácii firmvéru tlačiarne z počítača alebo inteligentného zariadenia
- ☐ Pri prihlasovaní do rozšírených nastavení aplikácie Web Config
- ☐ Pri nastavovaní pomocou aplikácie, ktorá môže meniť nastavenia tlačiarne

Inicializácia hesla správcu

Heslo správcu môžete vrátiť na predvolené nastavenia inicializáciou sieťových nastavení.

Súvisiace informácie

➔ „Obnoviť štand. nastavenia” na strane 200

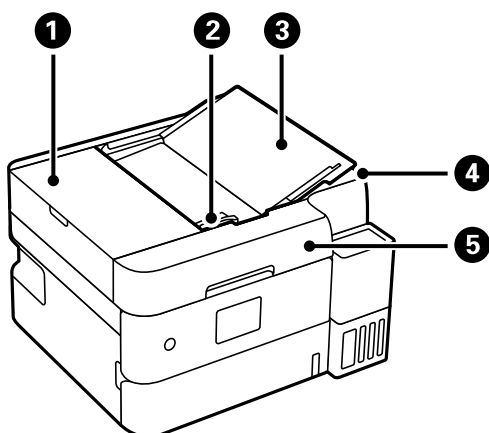
Ochrana osobných údajov

Ak chcete tlačiareň zlikvidovať alebo ju odovzdať niekomu inému, vymažte všetky osobné údaje uložené v pamäti tlačiarne výberom položiek **Nastav. > Obnoviť štand. nastavenia > Vym. všetky údaje a nast.** na ovládacom paneli.

Názvy dielov a funkcie

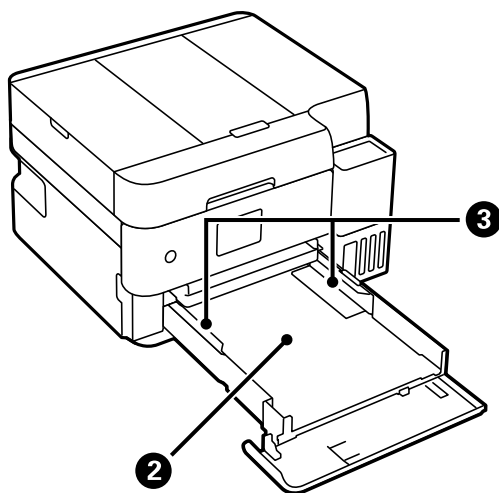
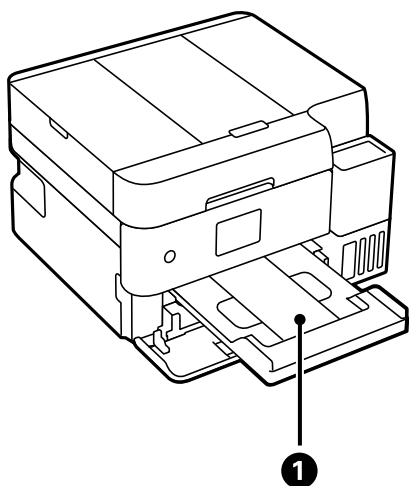
Predok.	19
Vnútro.	20
Zadný.	21

Predok



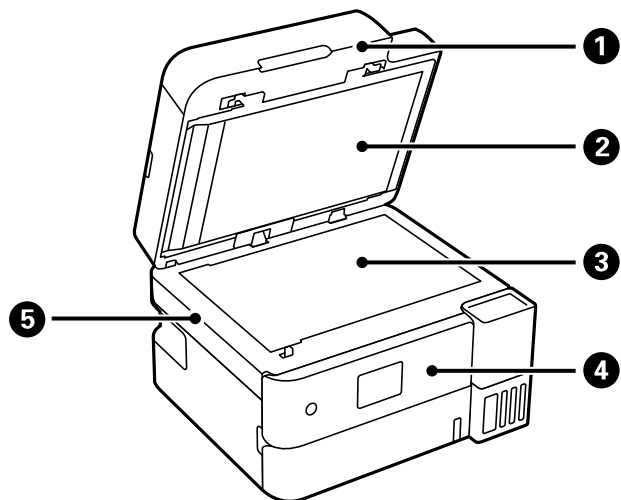
❶	Kryt ADF (F)*	Otvorte pri odstraňovaní zaseknutých originálov z ADF.
❷	Vodiaca lišta ADF*	Podávajú originály priamo do tlačiarne. Posuňte ich k okrajom originálov.
❸	Opora dokumentu pre APD*	Slúži ako opora pre originály.
❹	Výstupný zásobník ADF*	Zbiera originály vysunuté z podávača ADF.
❺	ADF (Automatický podávač dokumentov)*	Pojme viac originálov.

* Len pre ET-3950 Series/L6370 Series



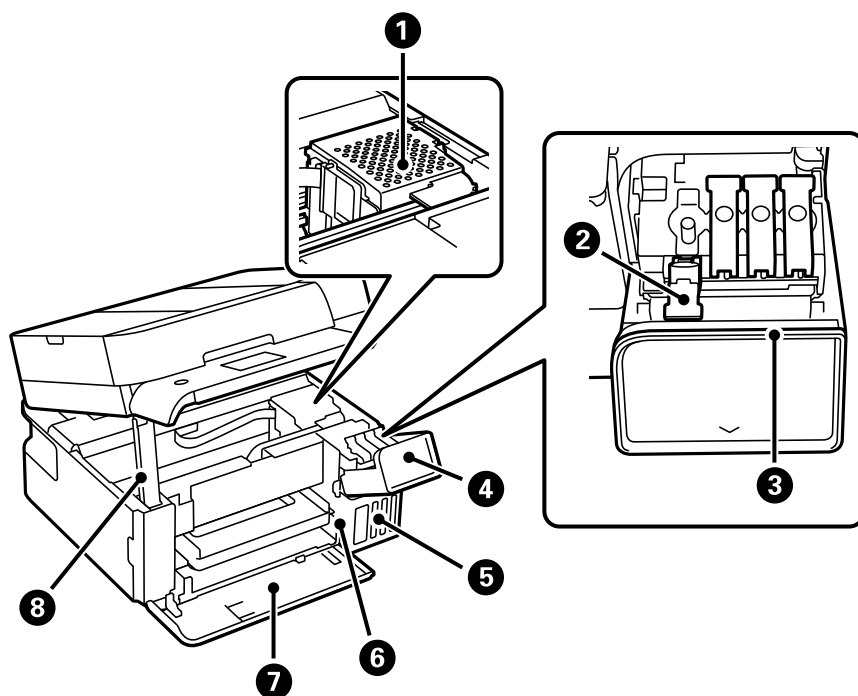
❶	Výstupný zásobník (G)	Drží vysunutý papier.
❷	Zásobník papiera	Slúži na vloženie papiera.
❸	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.

Vnútro



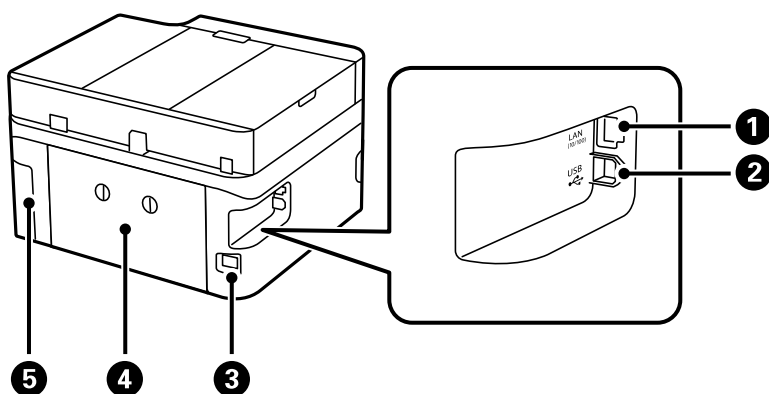
❶	Kryt na dokumenty	Blokuje vonkajšie svetlo pri skenovaní.
❷	Podložka na dokumenty (M)*	Podložka vnútri krytu dokumentov.
❸	Sklo skenera	Vložte originály.
❹	Ovládací panel	Umožňuje robiť nastavenia a vykonávať činnosti na tlačiarňi.
❺	Jednotka skenera	Skenuje položené originály. Otvorte a vyberte zaseknutý papier. Táto jednotka musí byť zvyčajne zatvorená.

* Len pre ET-3950 Series/L6370 Series



❶	Tlačová hlava	Atrament sa vytláča z dýz tlačovej hlavy naspodku.
❷	Veko atramentového zásobníka	Otvorte, ak chcete doplniť atramentový zásobník.
❸	Indikátor stavu	Indikátor na indikáciu stav tlačiarne. Bliká, keď prebieha úloha. Ak zostane svietiť aj po blikaní, vyskytla sa chyba. Pokyny na riešenie problémov nájdete nižšie. „Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke“ na strane 159
❹	Kryt atramentového zásobníka	Otvorte, ak chcete doplniť atramentový zásobník.
❺	Zásobníky atramentu (atramentový zásobník)	Dodáva atrament do tlačovej hlavy.
❻	Jednotka zásobníkov atramentov	Obsahuje zásobníky atramentov.
❼	Predný kryt (C)	Otvorí sa automaticky pri spustení tlače.
❽	Opора jednotky skenera	Podopiera jednotku skenera pri jej otváraní.

Zadný



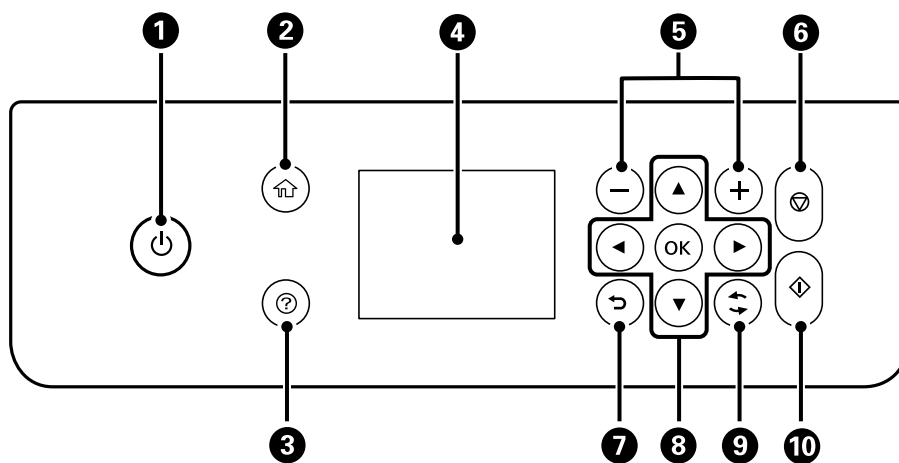
❶	Port LAN	Slúži na pripojenie kábla LAN.
❷	Port USB	Pripája USB kábel na pripojenie k počítaču.
❸	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
❹	Zadný kryt (D)	Pri odstraňovaní zaseknutého papiera vyberte.
❺	Kryt skrinky údržby (L)	Odoberte ho pri výmene údržbovej kazety. Skrinka údržby je zásobník, v ktorom sa zhromažďuje malé množstvo zvyškov atramentu počas čistenia alebo tlače.



Návod k ovládacímu panelu

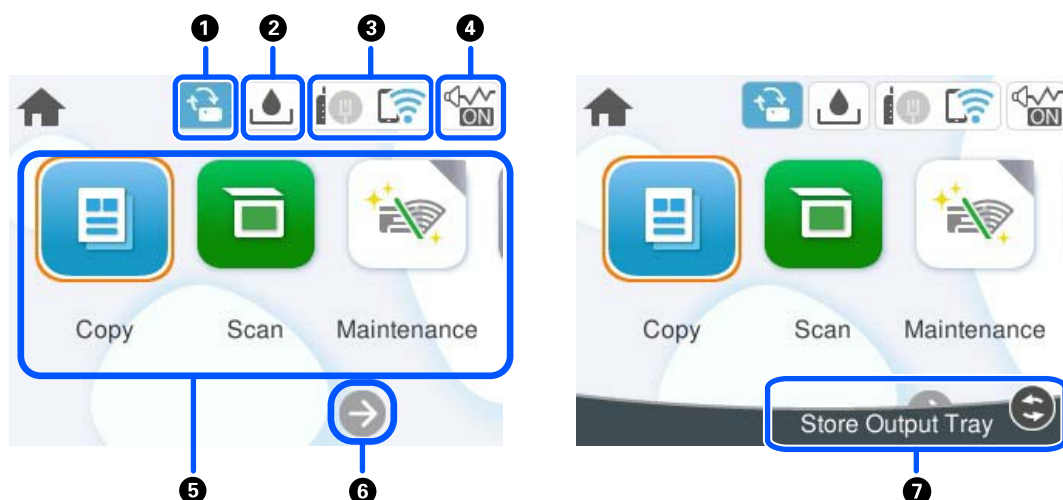
Ovládací panel.	23
Konfigurácia domovskej obrazovky.	24

Ovládací panel



1	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň. Napájací kábel odpojte, keď skontrolujete, či kontrolka napájania zhasla.
2	Zobrazuje domovskú obrazovku.
3	Zobrazuje riešenia, ak sa vyskytnú problémy.
4	Zobrazuje ponuky a hlásenia. Pomocou tlačidiel na ovládacom paneli vyberte ponuku alebo urobte nastavenie.
5	Výber počtu strán, ktoré sa majú vytlačiť.
6	Zastaví aktuálnu operáciu.
7	Slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku.
8	Pomocou tlačidiel ▲▼◀▶ presuňte zvýraznenie na cieľ a potom stlačením tlačidla OK otvorte vybranú ponuku alebo urobte nastavenie.
9	Používa sa na rôzne funkcie v závislosti od situácie.
10	Spustí operáciu, ktorú ste vybrali.

Konfigurácia domovskej obrazovky



1		Zobrazuje sa, keď je k dispozícii aktualizácia firmvéru. Vyberte, ak chcete aktualizovať firmvér a vylepšiť tak funkcie tlačiarne. Odporúčame používať tlačiareň s najnovšou verziou firmvéru.
2		Zobrazuje obrazovku Zostávajúca kapacita skrinky údržby. Môžete kontrolovať približnú životnosť skrinky údržby.
3		Zobrazuje stav sieťového pripojenia. Ďalšie podrobnosti obsahujú nasledujúce zdroje. „Návod k ikone Sieť“ na strane 25
4		Označuje, že je pre tlačiareň nastavený režim Tichý režim. Keď je táto funkcia aktivovaná, hluk vydávaný tlačiarňou sa zníži, ale tlač sa môže spomaliť. V závislosti od vybraného typu papiera a kvality tlače sa však nemusí hluk znížiť. Vyberte, ak chcete zmeniť nastavenie. Toto nastavenie môžete urobiť aj z ponuky Nastav. Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia tlačiarne > Tichý režim
5	Zobrazuje všetky ponuky. ☐ Kopírovať Umožňuje kopírovať dokumenty. ☐ Skenov. Umožňuje skenovať dokumenty a ukladať ich do počítača. ☐ Údržba Zobrazuje ponuky odporúčané na vylepšenie kvality výtlačkov, ako je napríklad vyčistenie trysiek vytlačením vzoru kontroly trysiek a vykonaním čistenia hlavy, a vylepšenie rozmazania a pružovania na výtlačkoch zarovnaním tlačovej hlavy. Toto nastavenie môžete urobiť aj z ponuky Nastav. Nastav. > Údržba ☐ Nastav. Umožňuje robiť nastavenia týkajúce sa údržby, nastavenia tlačiarne a činností.	
6		Posúva obrazovku doprava.
7		Stlačením tlačidla zasuniete výstupný zásobník.

Návod k ikone Sieť

	Tlačiareň nie je pripojená ku káblovej sieti (Ethernet) ani k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená ku káblovej sieti (Ethernet).
	Tlačiareň vyhľadáva SSID, nie je nastavená IP adresa, prípadne má problém s bezdrôtovou sieťou (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi). Počet prúžkov označuje intenzitu signálu pripojenia. Čím viac prúžkov, tým silnejšie pripojenie.
	Tlačiareň nie je v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

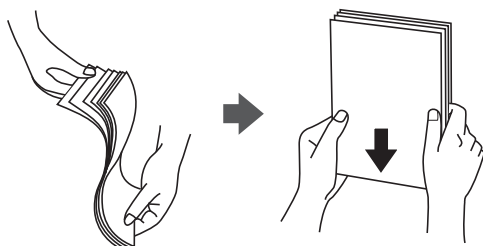


Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.	27
Nastavenia veľkosti a typu papiera.	28
Vloženie papiera.	29

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Ak chcete dosiahnuť vysokokvalitné výťažky s originálnymi papiermi Epson, používajte papier v prostredí uvedenom na hárkoch dodaných s papierom.
- ❑ Pred vložením papier prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený alebo preložený, pred vložením ho vyrovnať alebo jemne skrúťte opačným smerom. Tlač na skrútený alebo preložený papier môže spôsobiť problémy pri podávaní papiera a šmuhy na výťažkoch.



- ❑ Problémy s podávaním papiera sa môžu často vyskytovať pri ručnej obojstrannej tlači, ak tlačíte na jednu stranu preddierovaného papiera. Zmenšite počet hárkov na polovicu alebo menej, prípadne vkladajte hárky po jednom, ak zasekávanie papiera pokračuje.
- ❑ Uistite sa, že používate papier s dlhým vláknom. Ak si nie ste istí, aký typ papiera používate, skontrolujte balenie papiera, alebo kontaktujte výrobcu, aby ste si potvrdili technické parametre papiera.
- ❑ Pred vložením obálok oddelte a zarovnajte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



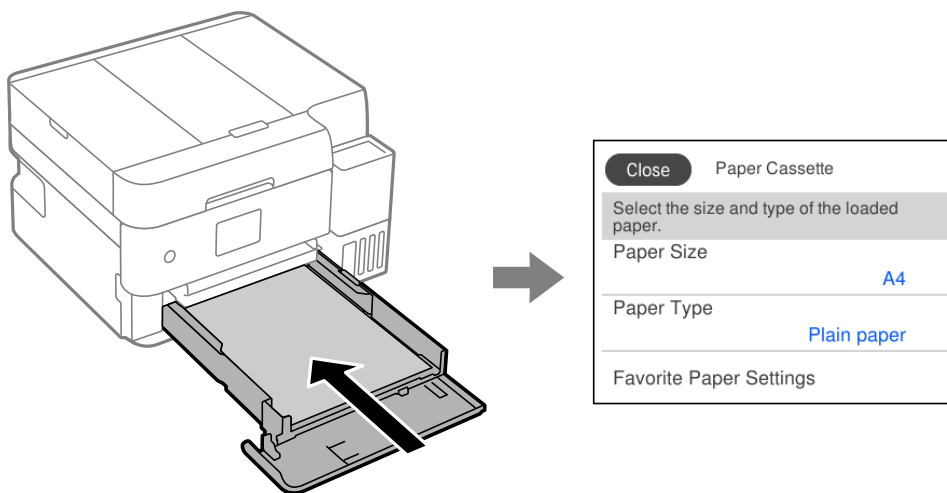
Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 183
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 186

Nastavenia veľkosti a typu papiera

Ak pri vkladaní papiera zaregistrujete veľkosť a typ papiera zobrazené na obrazovke, tlačiareň informuje, keď sa zaregistrované informácie a nastavenia tlače líšia. Vďaka tomu sa predchádza plytvaniu papierom a atramentom tak, že sa uistíte, že netlačíte na nesprávnu veľkosť papiera ani netlačíte v nesprávnych farbách kvôli použitiu nastavení, ktoré sa nezhodujú s typom papiera.

Táto obrazovka sa nezobrazuje, ak ste deaktivovali možnosť **Aut. zob. nas. pap.**. Ak deaktivujete túto funkciu, nebudete môcť tlačiť zo zariadenia iPhone, iPad ani iPod touch pomocou režimu AirPrint.



Ak sa zobrazené veľkosť a typ papiera líšia od vloženého papiera, vyberte položku, ktorú chcete zmeniť. Ak sa nastavenia zhodujú s vloženým papierom, zatvorte obrazovku.

Poznámka:

Môžete aj zobrazíť obrazovku s nastavením veľkosti a typu papiera: vyberte položky **Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia tlačiarne > Nastavenie zdroja papiera > Nastavenie papiera**.

Súvisiace informácie

➔ „Aut. zob. nas. pap.“ na strane 194

Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

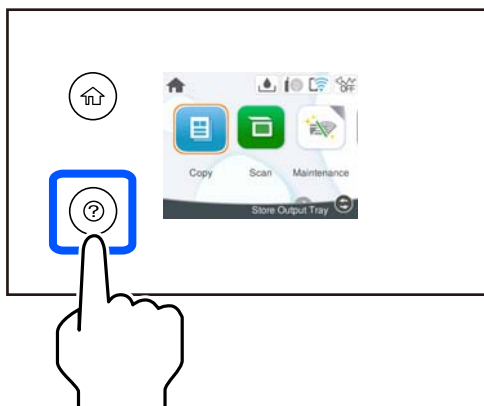
Názov média	Typ média	
	Ovládací panel	Ovládač tlačiarne, Mobilné zariadenie
Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčajné papiere	Obyčajné papiere
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss

Názov média	Typ média	
	Ovládací panel	Ovládač tlačiarne, Mobilné zariadenie
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Vloženie papiera

Papier alebo obálky môžete umiestňovať podľa animácií zobrazených na LCD obrazovke tlačiarne.

Vyberte  a vyberte položku **Ako na to > Vložiť papier**.



Ak chcete zastaviť zobrazovanie animácie, zatvorte obrazovku.

Súvisiace informácie

- ➔ „Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 28
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 183
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 186

Opatrenia pri vkladaní hlavičkového papiera

- ☐ Pri hlavičkovom papieri vyberte ako typ papiera možnosť **Letterhead**.
- ☐ Ak pri hlavičkovom papieri tlačíte na papier menší než je v nastavení ovládača tlačiarne, tlačiareň môže tlačiť za hrany papiera, kvôli čomu sa potom na výtlakoch objavujú atramentové škvrny a vo vnútri tlačiarne sa hromadí nadbytočný atrament. Nezabudnite vybrať správne nastavenie veľkosti papiera.

- ☐ Tlač na obidve strany a bez okrajov nie je pre hlavičkový papier k dispozícii. Aj rýchlosť tlače môže byť nižšia.

Umiestnenie originálov

Umiestnenie originálov.	32
Originály nie sú podporované zásobníkom ADF.	33

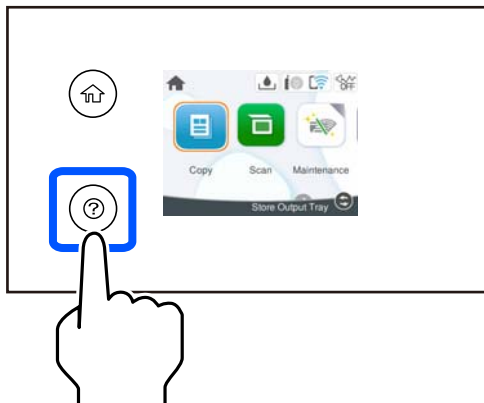
Umiestnenie originálov

Položte originály na sklo skenera alebo do podávača ADF.

Do ADF môžete vložiť viac originálov.

Podľa ďalej uvedeného postupu zobrazíte animácie k umiestňovaniu originálov.

Vyberte  a vyberte položky **Ako na to > Vložte originály**. Vyberte spôsob umiestňovania originálov, ktorý si chcete pozrieť. Tlačidlom **Dokončiť** zatvoríte obrazovku s animáciou.



Pri používaní skla skenera



Upozornenie:

Pri zatváraní krytu dokumentov dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty. Inak sa môžete zraniť.

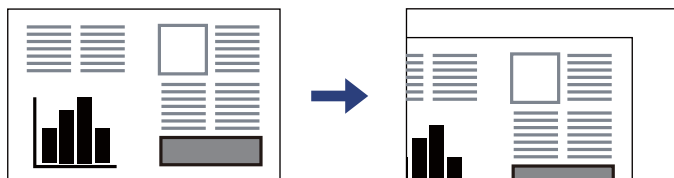


Upozornenie:

- ☐ Pri ukladaní hrubých originálov, ako sú napríklad knihy, zabráňte tomu, aby vonkajšie svetlo svietilo priamo na sklo skenera.
- ☐ Netlačte príliš silno na sklo skenera ani na kryt dokumentov. Inak sa môžu poškodiť.

Poznámka:

- ☐ Ak je na skle skenera nejaký odpad alebo špina, rozsah skenovania sa môže zväčšiť, aby boli zahrnuté, takže obraz originálu môže mať nesprávnu polohu alebo sa môže zmenšiť. Pred skenovaním odstráňte všetok odpad a nečistoty zo skla skenera.

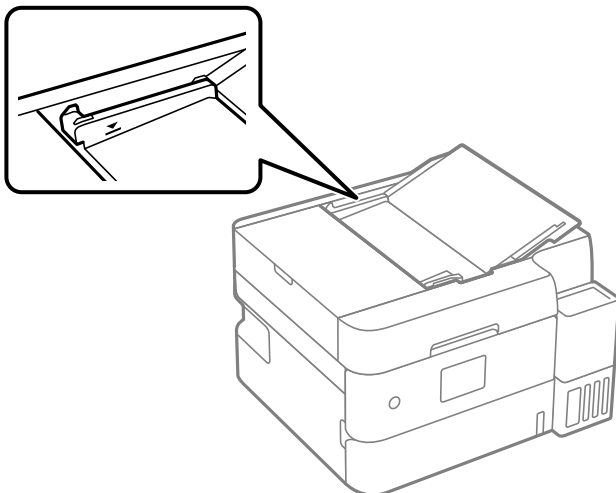


- ☐ Keď sú originály umiestnené v podávači ADF aj na skle skenera, majú prednosť originály v podávači ADF.
- ☐ Ak necháte originály dlhšiu dobu položené na skle, môžu sa prilepiť na sklo skenera.

Ked' sa používa podávač ADF

! Upozornenie:

- ☐ Nevkladajte originály nad čiaru pod symbolom trojuholníka na vnútornej časti vodiacej lišty papiera v APD.



- ☐ Neprikladajte originály počas skenovania.

Súvisiace informácie

- ➔ „Technické údaje skenera” na strane 202
- ➔ „Originály nie sú podporované zásobníkom ADF” na strane 33

Originály nie sú podporované zásobníkom ADF

! Upozornenie:

Nepodávajte zo zásobníka ADF fotografie ani cenné umelecké diela. Pri zlom podaní sa môže originál skrútiť alebo poškodiť. Tieto dokumenty naskenujte namiesto toho na skle skenera.

Aby nedošlo k zaseknutiu papiera, nevkladajte do podávača ADF nasledujúce originály. Pri týchto typoch použite sklo skenera.

- ☐ Roztrhnuté, zložené, pokrčené, poškodené alebo zvinuté
- ☐ Originály s otvormi pre rýchloviazač
- ☐ Originály spojené lepiacou páskou, svorkami zošívачky, kancelárskymi sponami atď.
- ☐ Originály s nalepenými štítkami alebo nálepkami
- ☐ Originály, ktoré nie sú orezané pravidelne alebo do pravého uhla
- ☐ Zviazané originály
- ☐ Projekčné fólie, termotransferový papier alebo zadné strany kopírovacieho papiera

Tlač

Tlač dokumentov.	35
Tlač na obálky.	52
Tlač webových stránok.	53
Tlač pomocou cloudovej služby.	54

Tlač dokumentov

Tlač z počítača

Táto časť vysvetľuje ako príklad spôsob, ako vytlačiť dokument z počítača pomocou systému Windows. V systéme Mac OS môže byť postup odlišný alebo niektoré funkcie nemusia byť podporované.

Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia

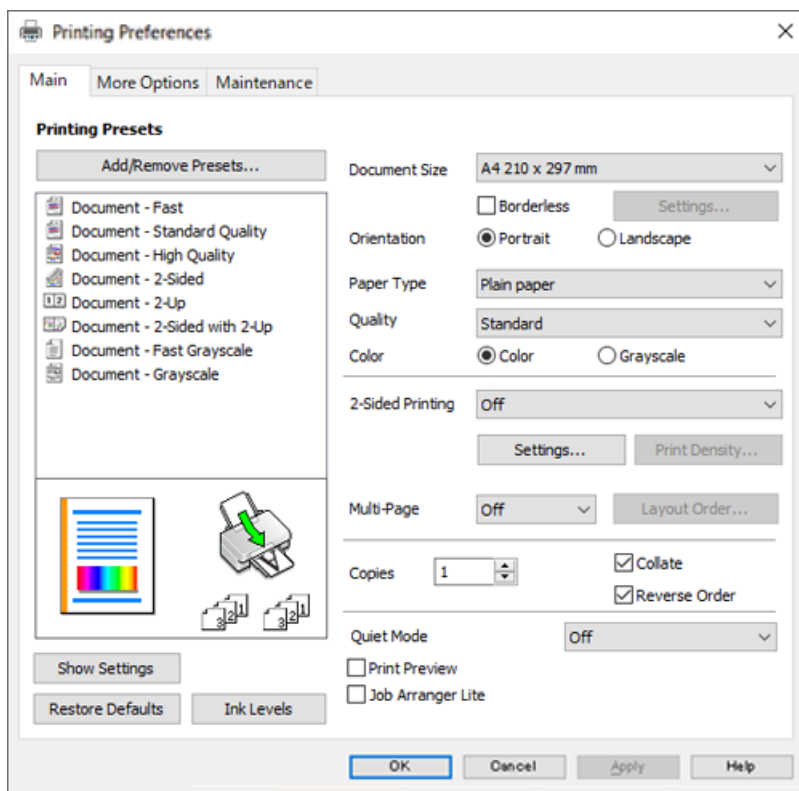


Poznámka:

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.
[„Vloženie papiera” na strane 29](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.

5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.



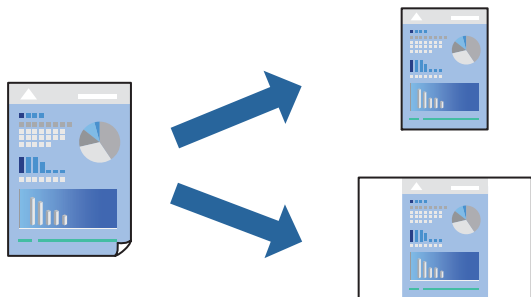
6. V prípade potreby zmeňte nastavenie.
- Vysvetlenie položiek nastavenia nájdete v online Pomocníkovi. Kliknutím pravým tlačidlom myši na položku zobrazíte položku **Pomocník**.
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvoríte okno ovládača tlačiarne.
8. Kliknite na položku **Tlač**.

Súvisiace informácie

- ➡ „Zoznam typov papiera” na strane 28
- ➡ „Dostupný papier a capacity” na strane 183

Pridávanie predvolieb tlače pre Jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne **Viac možností** nastavte jednotlivé položky (napríklad **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera**).
2. Kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby** v časti **Predvoľby tlače**.
3. Zadaťte položku **Názov** a komentár (ak je to potrebné).
4. Kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

Poznámka:

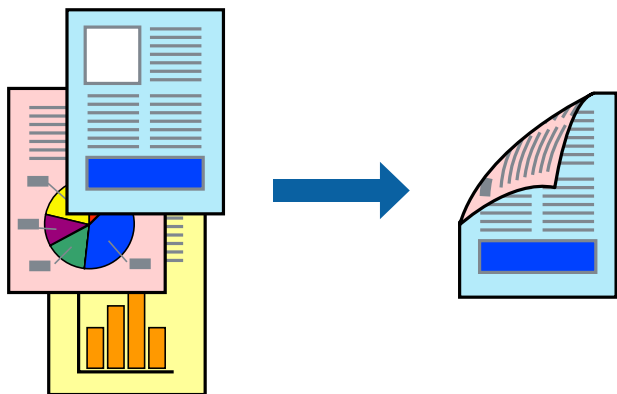
Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

5. Kliknite na položku **Tlač**.

Keď budete nabudúce chcieť tlačiť pomocou rovnakých nastavení, vyberte názov zaregistrovaného nastavenia v položke **Predvoľby tlače** a kliknite na tlačidlo **OK**.

Obojstranná tlač

Ovládač tlačiarne tlačí automaticky párne a nepárne strany osobitne. Keď sa vytlačili párne strany, prevráťte papier podľa pokynov a vytlačte nepárne strany.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

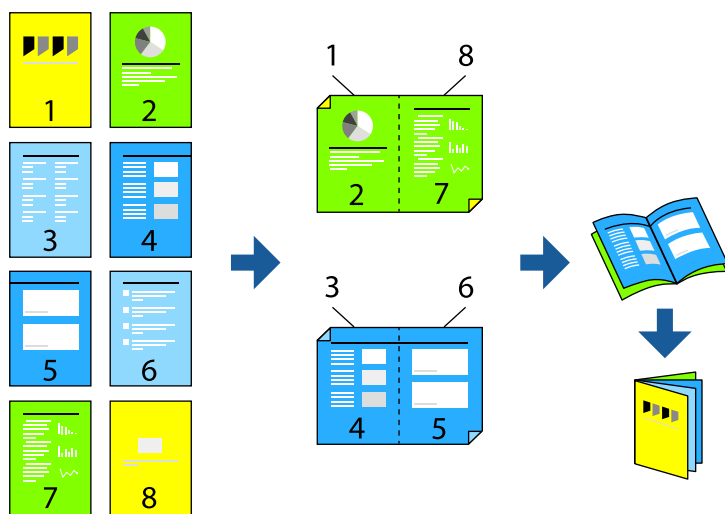
Karta **Hlavný** > **Obojstranná tlač**

Súvisiace informácie

- ➔ „Papier pre obojstrannú tlač” na strane 185
- ➔ „Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)” na strane 179

Tlač brožúry

Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zmenou usporiadania stránok a zložením výtlaku.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

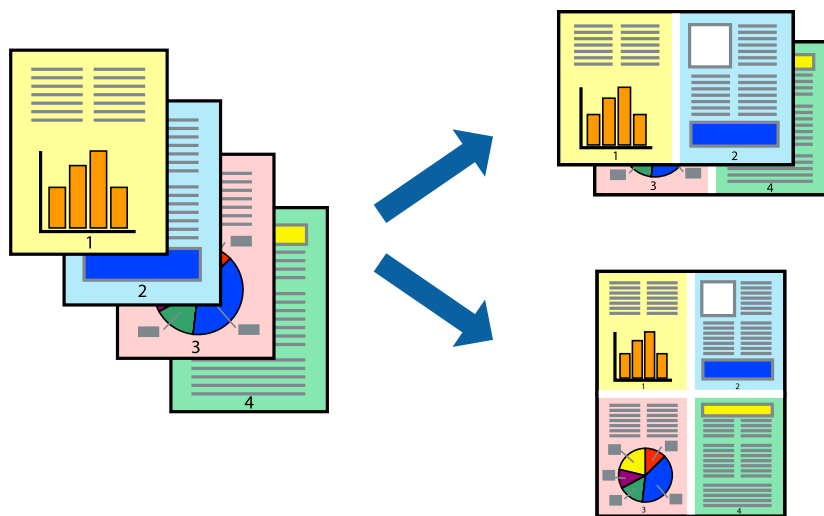
Na karte **Hlavný** vyberte v položke **Obojstranná tlač** obojstranný spôsob tlače a potom vyberte položku **Nastavenia** > **Brožúra**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Papier pre obojstrannú tlač” na strane 185
- ➔ „Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)” na strane 179

Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť niekoľko strán údajov.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Hlavný** > **Viac st.** > **2 a viac** atď.

Tlač prispôbena veľkosti papiera

Tlač môžete prispôbiť veľkosti papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.



Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Na karte **Viac možností** > **Výstupný papier** vyberte veľkosť vloženého papiera.

Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu pri nejakom zväčšení

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.



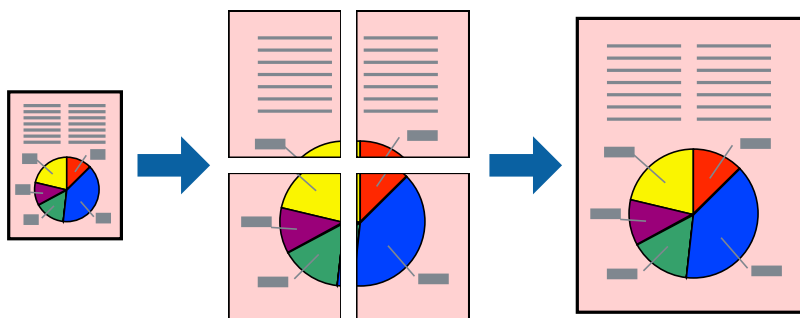
Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte veľkosť dokumentu v nastavení **Veľkosť dokumentu**.
2. V nastavení **Výstupný papier** vyberte veľkosť papiera, na ktorom chcete tlačiť.
3. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na** a zadajte požadované percento.

Tlač jedného obrázka na viac stránok kvôli zväčšeniu (vytvorenie plagátu)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne ťuknete.



Poznámka:

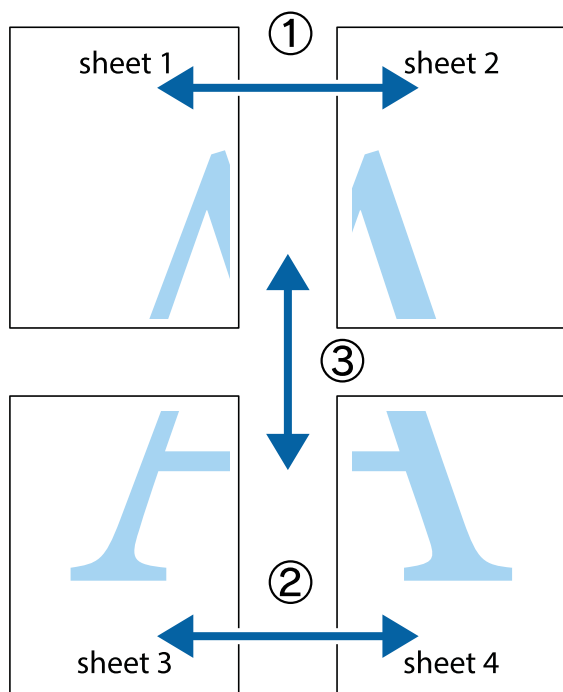
Táto funkcia nie je k dispozícii pri obojstrannej tlači.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

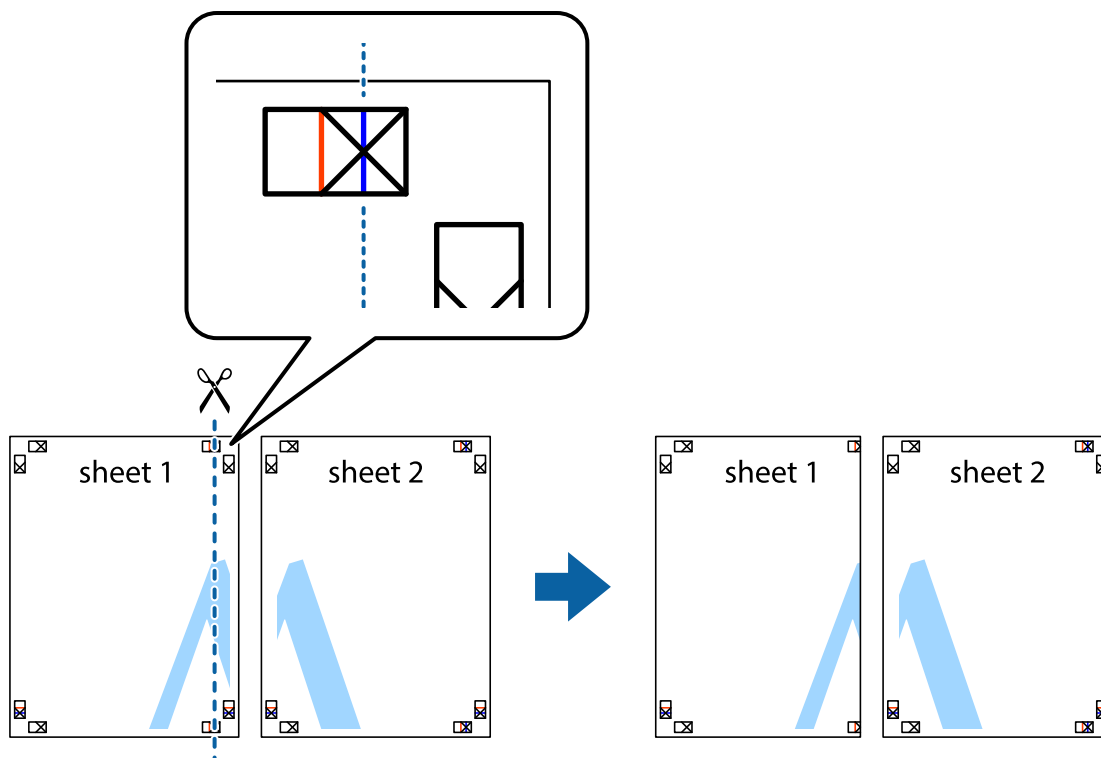
Karta **Hlavný** > **Viac st.** > **Plagát 2x2** atď.

Vytvorenie plagátov pomocou zarovnávacích značiek na prekrytie

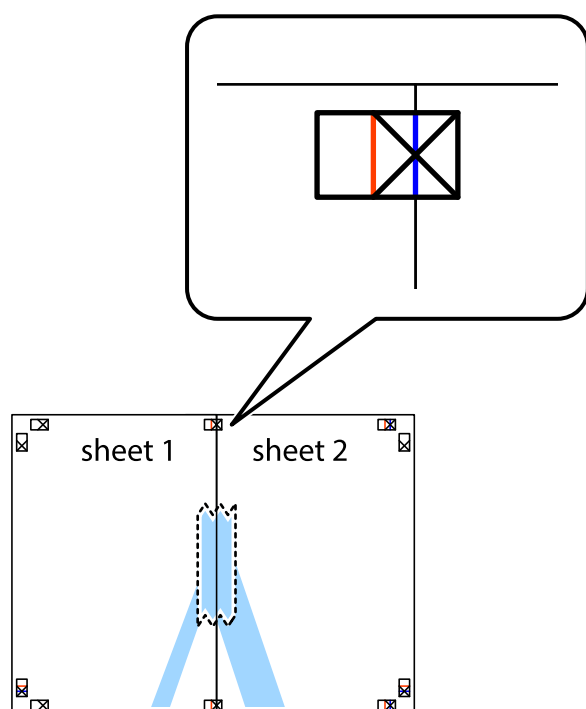
Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybratá možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačiť vodiace čiary orezania**.



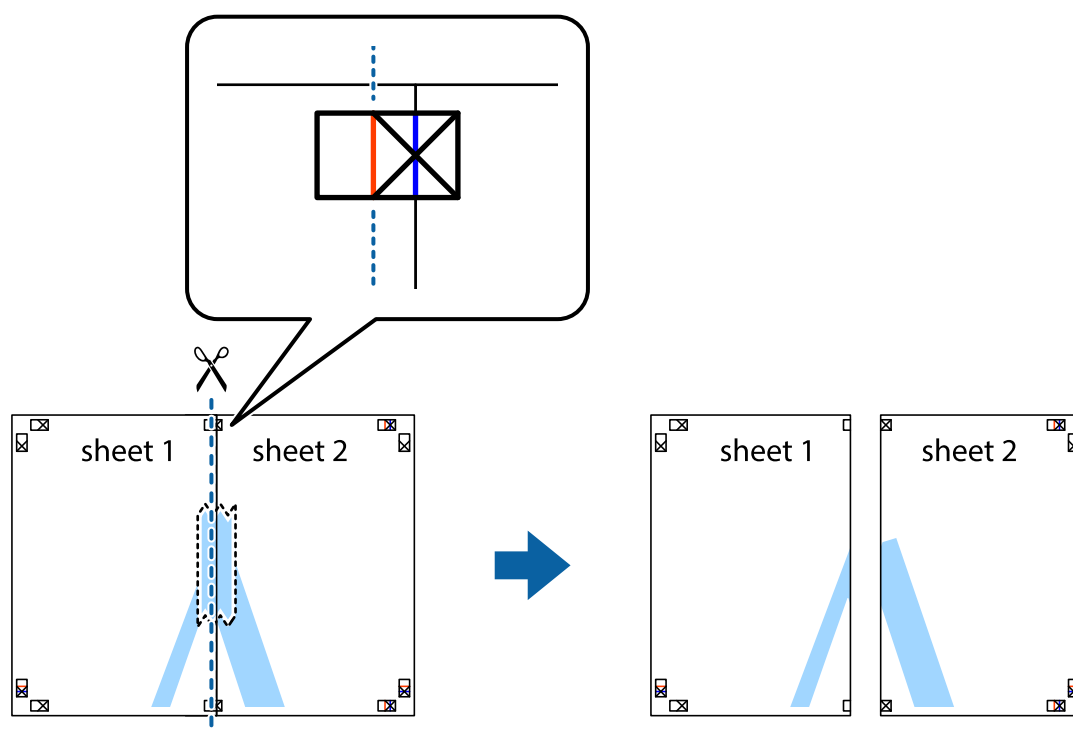
1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.



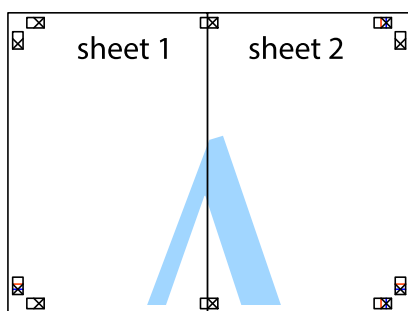
2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou hárky k sebe.



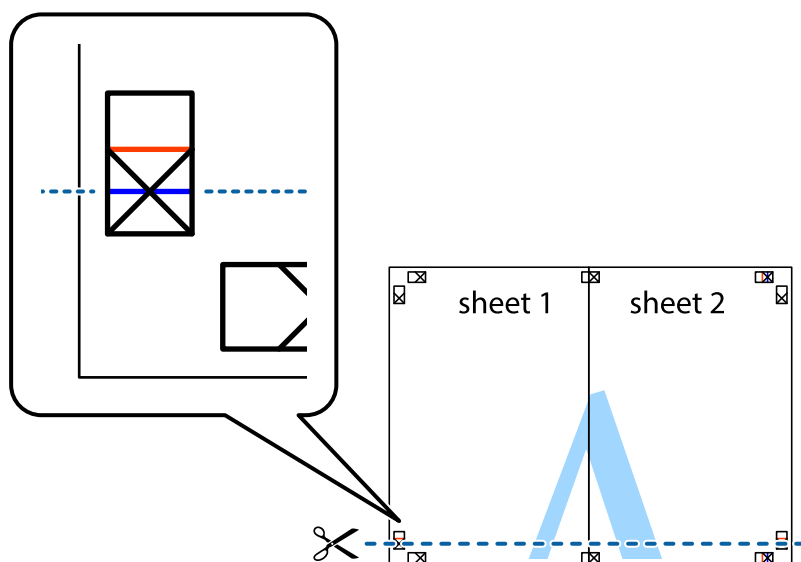
3. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).



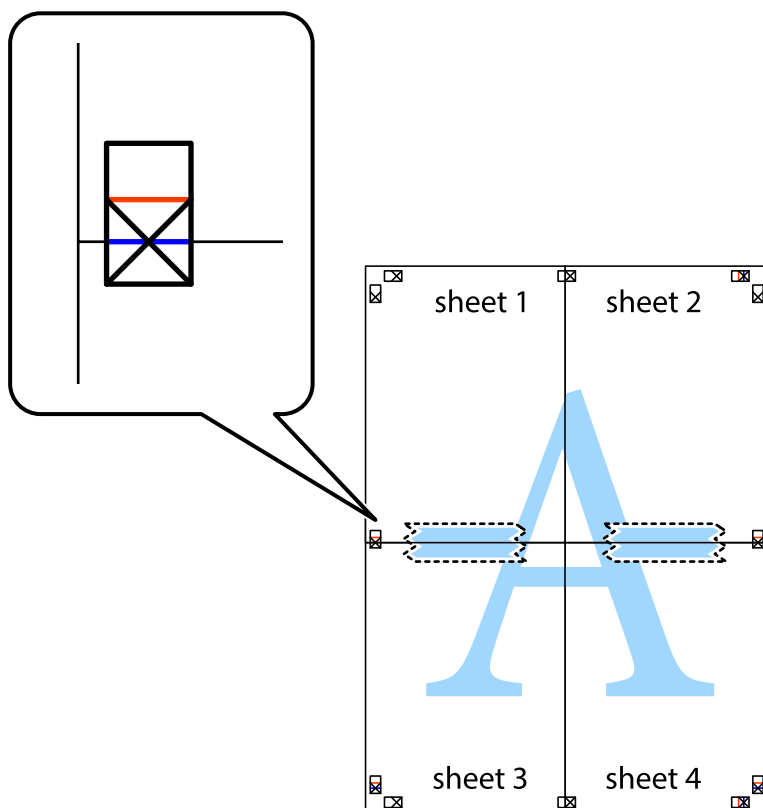
4. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



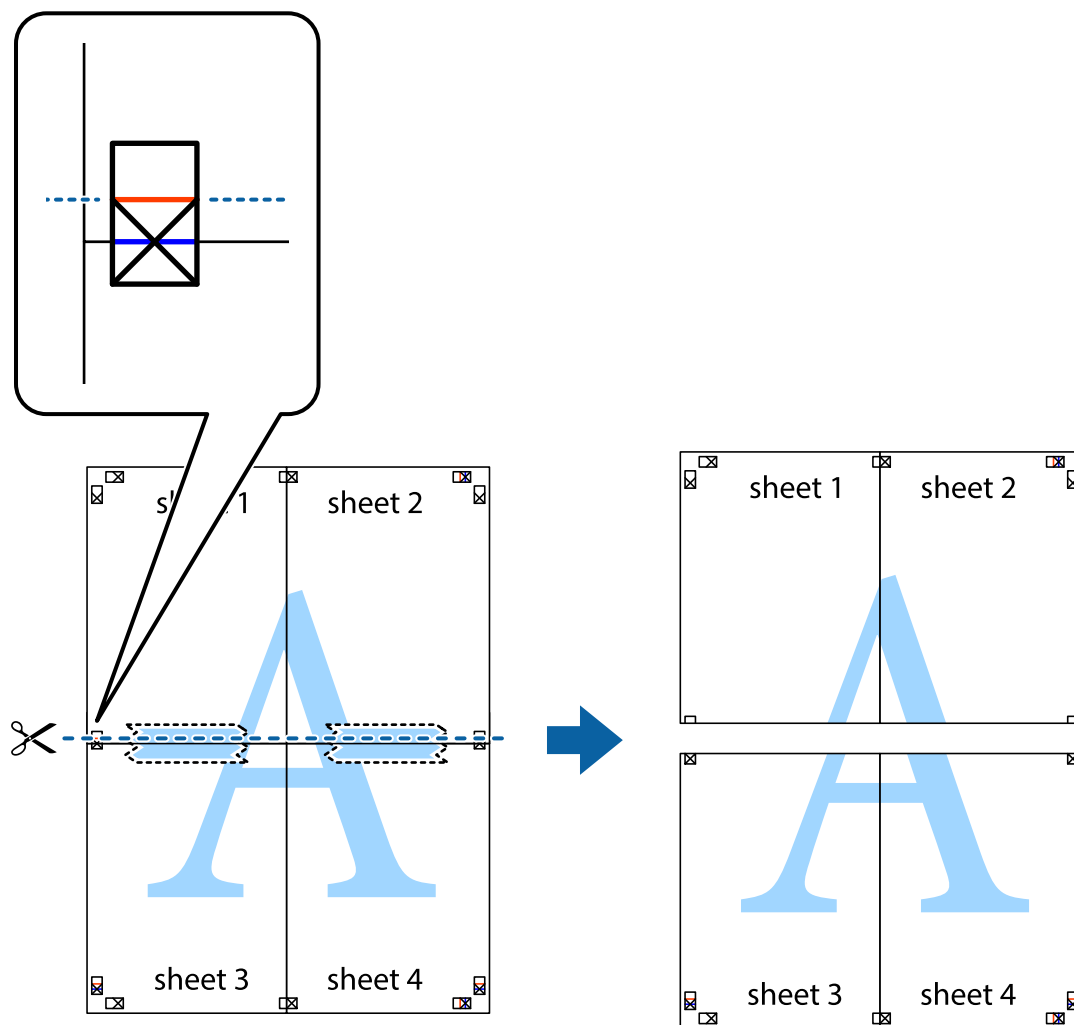
5. Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.
6. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



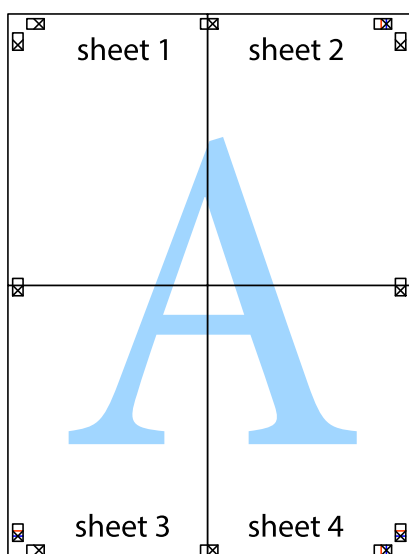
7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 a Sheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne háčky zlepte páskou na ich zadnej strane.



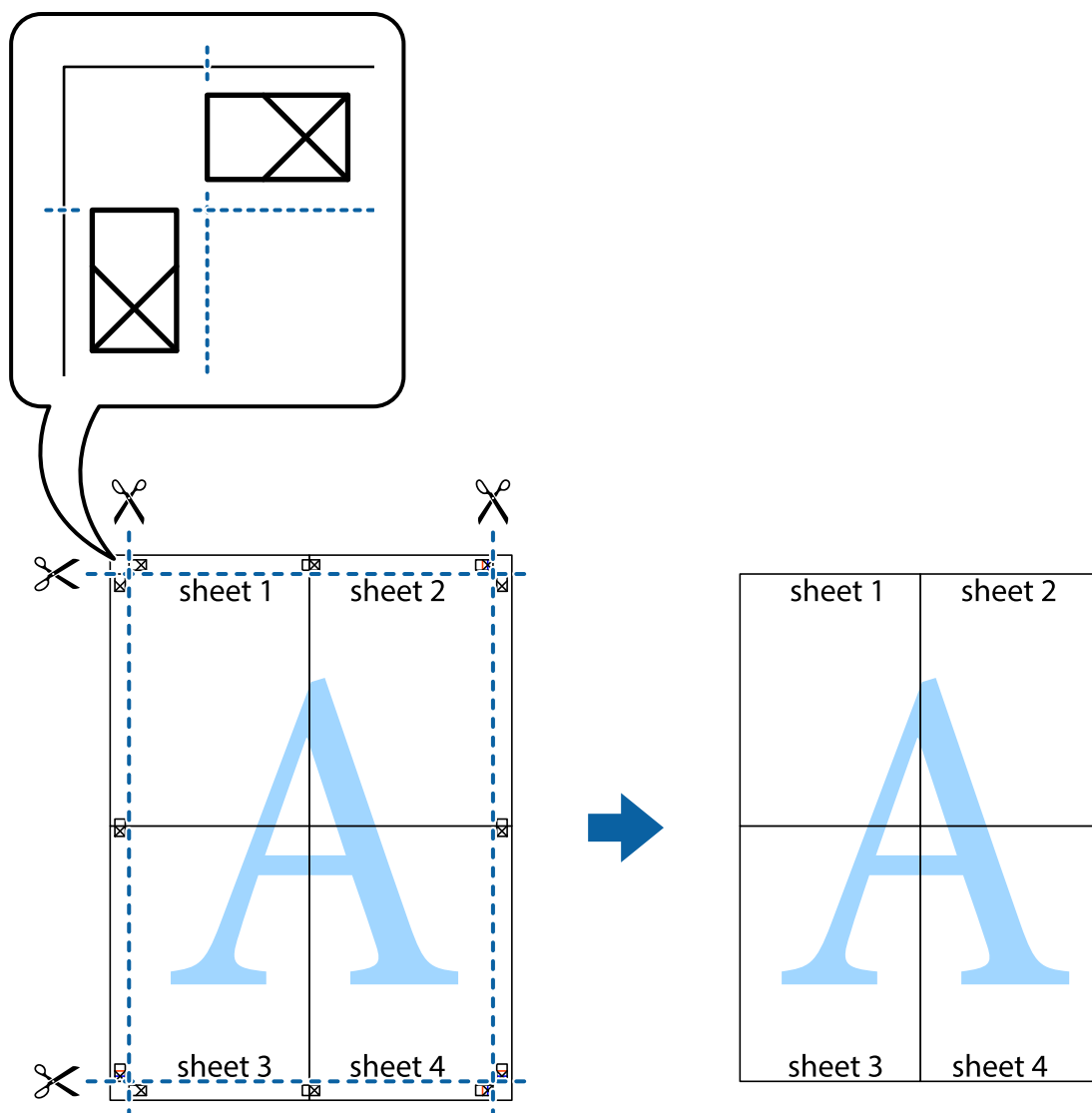
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

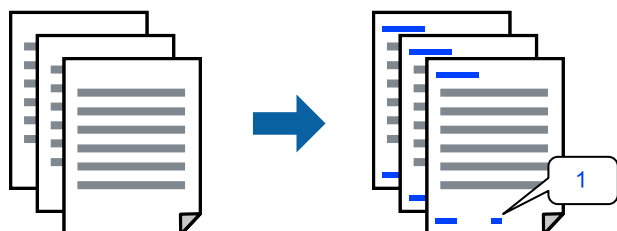


10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



Tlač s hlavičkou a päťou

V hlavičkách a päťach môžete vytlačiť údaje, ako sú používateľské meno a dátum tlače.



Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Záhlavie/zápätie**

Tlač vzoru proti kopírovaniu

Na výťažkoch môžete vytlačiť vzor proti kopírovaniu. Keď tlačíte, samotné písmená sa netlačia a celý výťažok je mierne tónovaný. Skryté písmená sa objavajú, keď sa urobí fotokópia výťažku, aby sa originál dal ľahko rozoznať od kópií.



Vzor proti kopírovaniu je k dispozícii pri nasledujúcom:

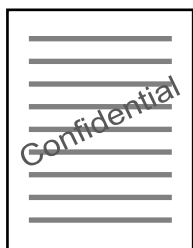
- ☐ Typ papiera: Obyčajné papiere, Letterhead
- ☐ Kvalita: Štandardne
- ☐ Automatická obojstranná tlač: Vypnuté
- ☐ Bez okrajov: nevybrané
- ☐ Korekcia farieb: Automatické

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Vzor proti kopírovaniu**

Tlač vodoznaku

Na výťažkoch môžete vytlačiť vodotlač napríklad s textom „Dôverné“. Pridať môžete aj svoju vlastnú vodotlač.



Poznámka:

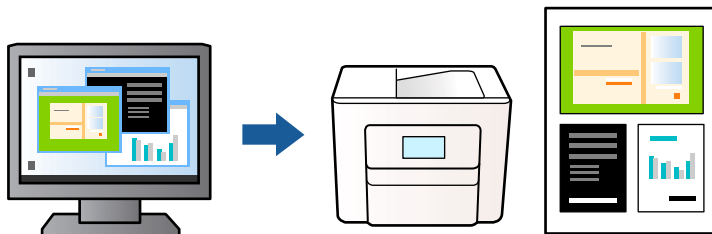
Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Vlastnosti vodoznaku** > **Vodotlač**

Tlač viacerých súborov spolu

Funkcia Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete určiť nastavenia tlače, ako je napríklad rozloženie viacerých strán a obojstranná tlač.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite** a potom kliknite na **OK**.
2. Kliknite na položku **Tlač**.
Keď spustíte tlač, zobrazí sa okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite.
3. Keď je okno Organizátor tlačových úloh Lite otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte hore uvedené kroky.
4. Keď vyberiete tlačovú úlohu pridanú do položky Tlačový projekt v okne Organizátor tlačových úloh Lite, môžete upraviť rozloženie stránky.
5. Kliknutím na položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** začnete tlačiť.

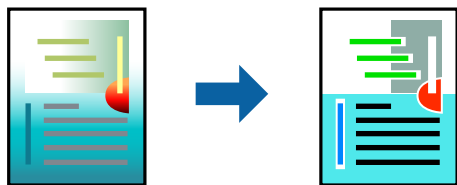
Poznámka:

Ak zatvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite pred pridaním všetkých tlačových údajov do položky Tlačový projekt, práve spracovávaná tlačová úloha sa zruší. Kliknutím na položku **Uložiť** v ponuke **Súbor** uložíte aktuálnu úlohu. Prípoma uložených súborov je „ecl“.

Ak chcete otvoriť Tlačový projekt, kliknite na položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne, čím otvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor.

Tlač pomocou funkcie Farebná univerzálna tlač

Môžete vylepšiť viditeľnosť textov a obrázkov na výťažkoch.



Funkcia Farebná univerzálna tlač je k dispozícii len v prípade, ak sú vybrané nasledovné nastavenia.

- ☐ Typ papiera: Obyčajné papiere, Letterhead
- ☐ Kvalita: Štandardne alebo vyššia kvalita
- ☐ Farba: Farba

☐ Aplikácie: Microsoft® Office 2007 alebo novší

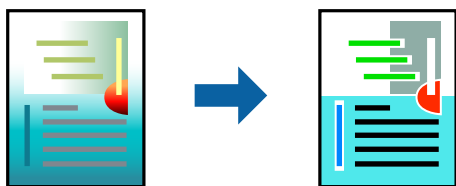
☐ Veľkosť textu: 96 bodov alebo menší

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Korekcia farieb** > **Možnosti obrázkov** > **Farebná univerzálna tlač**

Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť. Tieto úpravy sa nepoužívajú na pôvodné údaje.



Výsledkom použitia funkcie **PhotoEnhance** sú ostrejšie obrázky a živšie farby vďaka automatickej úprave kontrastu, sýtosti a jasú pôvodných obrazových údajov.

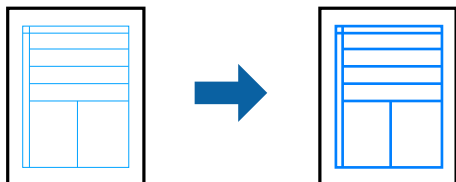
Poznámka:

Režim **PhotoEnhance** upravuje farbu analyzovaním polohy objektu. Ak ste zmenili polohu objektu zmenšením, zväčšením, orezaním alebo otočením obrázka, farba sa môže nečakane zmeniť. Aj výber nastavenia bez okrajov mení polohu objektu a vedie k zmenám farieb. Ak nie je obrázok zaostrený, môže byť tón nepriroddený. Ak je farba zmenená alebo nepriroddená, tlačte v režime inom ako **PhotoEnhance**.

1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte spôsob opravy farieb v nastavení **Korekcia farieb**.
 - ☐ Automatické: s týmto nastavením sa tóny automaticky upravujú, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače.
 - ☐ Vlastné: ak chcete urobiť svoje vlastné nastavenia, kliknite na položku **Spresniť**.
2. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
3. Kliknite na položku **Tlač**.

Tlač so zväčšením tenkých čiar

Môžete zväčšiť hrúbku tenkých čiar, ktoré sú príliš tenké na vytlačenie.

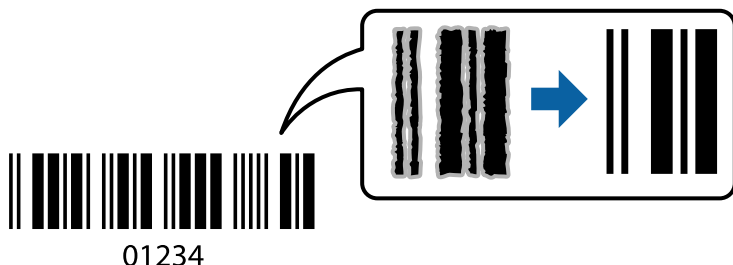


Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Viac možností** > **Korekcia farieb** > **Možnosti obrázkov** > **Zvýrazniť tenké línie**

Tlač zreteľných čiarových kódov

Ak sa vytlačené čiarové kódy nedajú čítať správne, môžete tlačiť zreteľne pomocou redukovanej intenzity atramentu. Túto funkciu aktivujte len v prípade, že vami vytlačený čiarový kód sa nedá naskenovať. V závislosti od okolností nemusí byť odstránenie rozmazania možné.



Túto funkciu môžete používať pre nasledujúce typy papiera a kvalitu tlače.

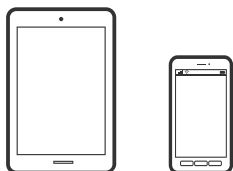
Obyčajné papiere, Obálka: Štandardne

Otvorte ovládač tlačiarne a vykonajte nasledujúce nastavenia.

Karta **Údržba** > **Rozšírené nastavenia** > **Režim čiarových kódov**

Tlač dokumentov z mobilných zariadení

Môžete tlačiť dokumenty z mobilného zariadenia.



Tlač pomocou programu Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikácia, ktorá umožňuje ľahko vykonávať operácie tlačiarne vrátane tlače, kopírovania alebo skenovania z mobilného zariadenia. Môžete pripojiť tlačiareň a mobilné zariadenie cez bezdrôtovú sieť, skontrolovať úrovně hladín atramentov a stav tlačiarne a vyhľadať riešenie, ak sa vyskytne chyba. Môžete tiež jednoducho kopírovať zaregistrovaním funkcie kopírovať obľúbené.



Nainštalujte aplikáciu Epson Smart Panel z nasledujúcej URL adresy alebo pomocou kódu QR.

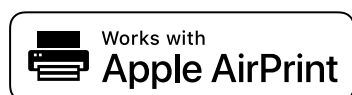
<https://support.epson.net/smpdl/>



Spustíte aplikáciu Epson Smart Panel a potom vyberte ponuku tlače na domovskej obrazovke.

Tlač dokumentov pomocou programu AirPrint

Režim AirPrint umožňuje okamžitú bezdrôtovú tlač zo zariadení iPhone, iPad, iPod touch a Mac bez toho, aby bolo potrebné inštalovať ovládače ani preberať softvér.



Poznámka:

Ak ste zakázali hlásenia o konfigurácii papiera na ovládacom paneli tlačiarne, nemôžete používať funkciu AirPrint. Informácie o povolení hlásení nájdete v prípade potreby v nižšie uvedenom odkaze.

1. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač. Pozrite si nižšie uvedený odkaz.
<https://epson.sn>
2. Zariadenie Apple pripojte do tej istej bezdrôtovej siete, do ktorej je pripojená vaša tlačiareň.
3. Tlačte zo svojho zariadenia do tlačiarne.

Poznámka:

Podrobnosti si pozrite na stránke AirPrint na webovej stránke spoločnosti Apple.

Súvisiace informácie

➔ „Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (iOS)” na strane 131

Tlač pomocou aplikácie Epson Print Enabler

Môžete bezdrôtovo tlačiť svoje dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky priamo z telefónu alebo tabletu so systémom Android (Android v7.0 alebo novší). Niekoľkými ťuknutiami zariadenie so systémom Android rozpozná tlačiareň Epson, ktorá je pripojená k rovnakej bezdrôtovej sieti.

Aplikáciu Epson Print Enabler vyhľadajte v službe Google Play a nainštalujte ju.

Prejdite do časti **Nastavenie** na svojom zariadení so systémom Android, vyberte položku **Tlač** a potom povoľte doplnok Epson Print Enabler. V aplikácii v systéme Android, ako je napríklad Chrome, klepnite na ikonu ponuky a vytlačíte všetko, čo je na obrazovke.

Poznámka:

Ak nevidíte svoju tlačiareň, klepnite na položku **Všetky tlačiarne** a vyberte tlačiareň.

Tlač pomocou programu Mopria Print Service

Program Mopria Print Service umožňuje okamžitú bezdrôtovú tlač zo smartfónov alebo tabletov so systémom Android.

Program Mopria Print Service si nainštalujte zo služby Google Play.



Ďalšie podrobnosti nájdete na webovej stránke Mopria na adrese <https://mopria.org>.

Tlač na obálky

Tlač obálok z počítača (Windows)

1. Vložte obálky do tlačiarne.
[„Vloženie papiera” na strane 29](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte veľkosť obálky v položke **Veľkosť dokumentu** na karte **Hlavný** a potom vyberte položku **Obálka** v časti **Typ papiera**.
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Tlač obálok z počítača (Mac OS)

1. Vložte obálky do tlačiarne.
[„Vloženie papiera” na strane 29](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Výberom položky **Tlač** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť ako nastavenie položky **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.
6. Vyberte možnosť **Obálka** pre nastavenie **Typ média**.
7. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.

8. Kliknite na položku **Tlač**.

Tlač webových stránok

Tlač webových stránok z počítača

Aplikácia Epson Photo+ umožňuje zobrazíť webové stránky, orezať určenú oblasť a potom upraviť a vytlačiť ich. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Tlač webových stránok z mobilných zariadení

Nainštalujte aplikáciu Epson Smart Panel z nasledujúcej URL adresy alebo pomocou kódu QR.

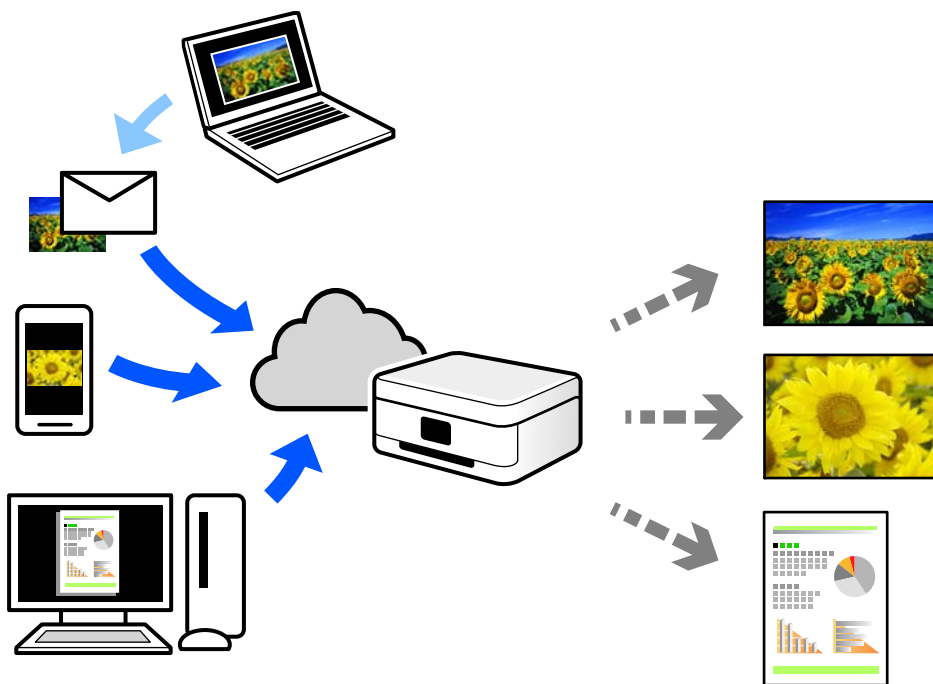
<https://support.epson.net/smpdl/>



Vo webovom prehľadávači otvorte webovú stránku, ktorú chcete vytlačiť. V ponuke aplikácie webového prehliadača ťuknite na položku **Zdieľať**, vyberte položku **Smart Panel** a potom spustite tlač.

Tlač pomocou cloudovej služby

S pomocou internetovej služby Epson Connect môžete jednoducho tlačiť zo smartfónu, tabletu, počítača alebo prenosného počítača kedykoľvek a prakticky kdekoľvek. Ak chcete túto službu používať, je potrebné zaregistrovať používateľa a tlačiareň v službe Epson Connect.



Dostupné funkcie na internete sú nasledujúce.

☐ Email Print

Keď pošlete e-mail s prílohami, ako sú napríklad dokumenty alebo obrázky, na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňu, môžete daný e-mail a prílohy vytlačiť zo vzdialených miest, ako napríklad z domácej alebo firemnej tlačiarne.

☐ Epson Smart Panel

Táto aplikácia je určená pre systém iOS a Android a umožňuje vám tlačiť alebo skenovať zo smartfónu alebo tabletu. Môžete tlačiť dokumenty, obrázky a webové stránky ich odoslaním priamo do tlačiarne v rovnakej bezdrôtovej sieti LAN.

☐ Remote Print Driver

Toto je zdieľaný ovládač podporovaný ovládačom tlače na diaľku. Keď tlačíte pomocou tlačiarne na vzdialenom mieste, môžete tlačiť pomocou zmeny tlačiarne vo zvyčajnom okne aplikácií.

Podrobnosti o inštalácii alebo tlači nájdete na webovom portáli Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

Kopírovanie

Dostupné spôsoby kopírovania. 56

Možnosti základnej ponuky pre kopírovanie. 61

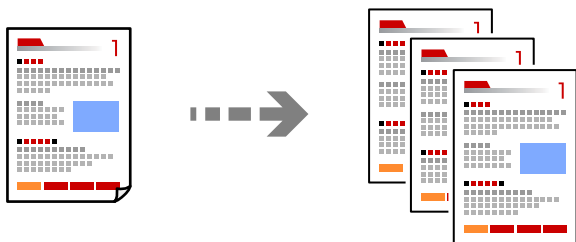
Možnosti rozšírenej ponuky pre kopírovanie. 62

Dostupné spôsoby kopírovania

Položte originály na sklo skenera alebo do zásobníka ADF a na hlavnej obrazovke vyberte ponuku **Kopírovať**.

Kopírovanie originálov

Môžete kopírovať originály pevnej veľkosti alebo vlastnej veľkosti vo farbe alebo čiernobielo.



1. Vložte papier do tlačiarne.

[„Vloženie papiera” na strane 29](#)

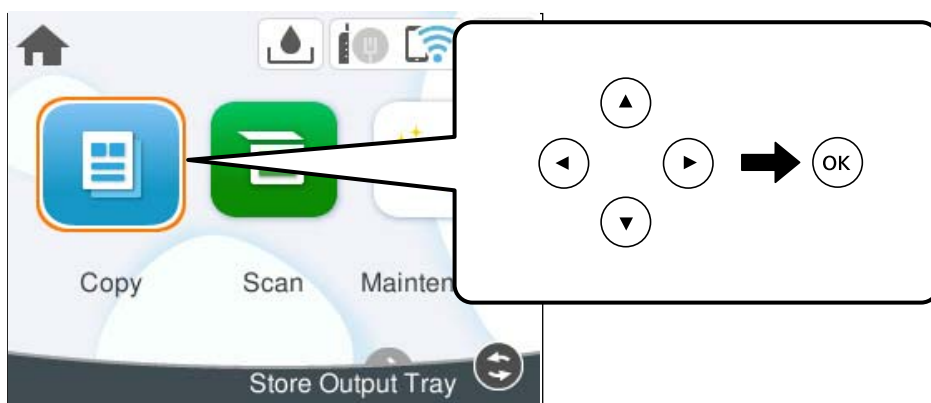
2. Vložte originály.

Ak chcete kopírovať viaceré originály, vložte všetky originály do podávača APD.

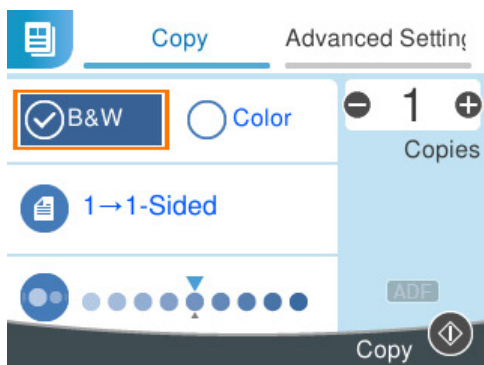
[„Umiestnenie originálov” na strane 32](#)

3. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kopírovať**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



4. Vyberte kartu **Kopírovať** a potom vyberte položku **ČB** alebo **Farba**.



5. Stlačte tlačidlo .

Obojstranné kopírovanie

Kopírujte viac originálov na obidve strany papiera.



1. Umiestnite všetky originály do zásobníka ADF čelnou stranou nahor.



Upozornenie:

Ak chcete kopírovať originály, ktoré nie sú podporované podávačom ADF, použite sklo skenera.

„Originály nie sú podporované zásobníkom ADF” na strane 33

Poznámka:

Originály môžete umiestniť aj na sklo skenera.

„Umiestnenie originálov” na strane 32

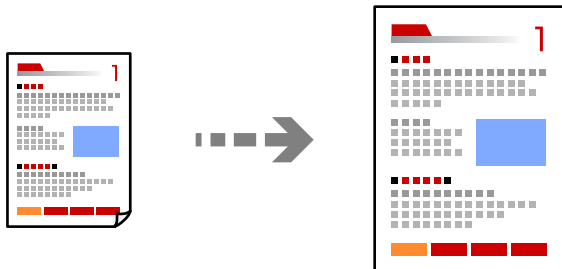
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kopírovať**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá     a potom stlačte tlačidlo OK.

3. Vyberte kartu **Kopírovať**, vyberte položku  (**Obojstranná**) a potom vyberte voľbu ponuky pre obojstranné skenovanie, ktorú chcete vykonať.
4. Vyberte orientáciu originálu a umiestnenie väzby a vyberte tlačidlo **OK**.
5. Stlačte tlačidlo .

Kopírovanie so zväčšením alebo zmenšením

Originály môžete kopírovať s určeným zväčšením.



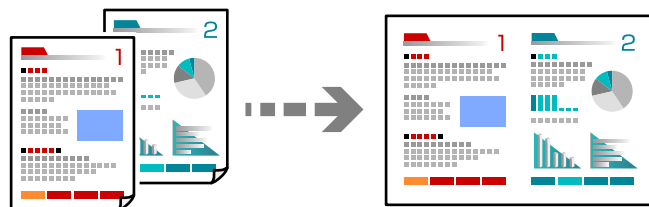
1. Vložte originály.
Ak chcete kopírovať viac originálov, umiestnite ich všetky do zásobníka ADF.
[„Umiestnenie originálov” na strane 32](#)
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kopírovať**.
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a vyberte položku **Priblížiť**.
4. Stanovte hodnotu zväčšenia alebo zmenšenia, potom vyberte tlačidlo **OK**.
5. Stlačte tlačidlo ◊.

Súvisiace informácie

➔ [„Možnosti rozšírenej ponuky pre kopírovanie” na strane 62](#)

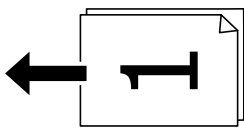
Kopírovanie originálov s viacerými stranami na jeden hárok

Môžete kopírovať viac originálov na jeden hárok.

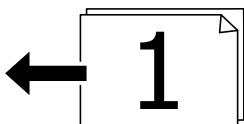


1. Umiestnite všetky originály do zásobníka ADF čelnou stranou nahor.
[„Umiestnenie originálov” na strane 32](#)
Položte ich v smere znázornenom na obrázku.

- ☐ Originály na výšku



- ☐ Originály na šírku



Upozornenie:

Ak chcete kopírovať originály, ktoré nie sú podporované podávačom ADF, použite sklo skenera.

„Originály nie sú podporované zásobníkom ADF” na strane 33

Poznámka:

Originály môžete umiestniť aj na sklo skenera.

„Umiestnenie originálov” na strane 32

2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kopírovať**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

3. Vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte položky **Viac st. > 2 naraz**.

4. Vyberte zoradenie a orientáciu originálu a vyberte tlačidlo OK.

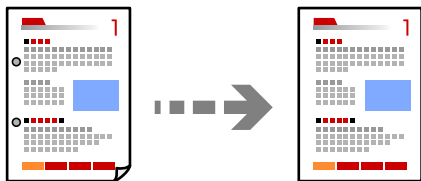
5. Stlačte tlačidlo ◊.

Súvisiace informácie

➔ „Možnosti rozšírenej ponuky pre kopírovanie” na strane 62

Kopírovanie originálov pomocou dobrej kvality

Môžete kopírovať originály bez tieňovania a preddierovania.



1. Vložte originály.

Ak chcete kopírovať viaceré originály, vložte všetky originály do podávača ADF.

„Umiestnenie originálov” na strane 32

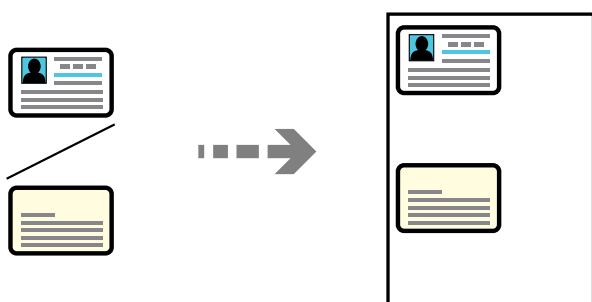
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kopírovať**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

3. Vyberte kartu **Rozšírené nastavenia**, vyberte možnosť **Odstrániť tieň** alebo **Od.otv.po dier.** a aktivujte nastavenie.
4. Stlačte tlačidlo ◇.

Kopírovanie preukazu

Naskenuje obidve strany preukazu a skopíruje ich na jednu stranu papiera.



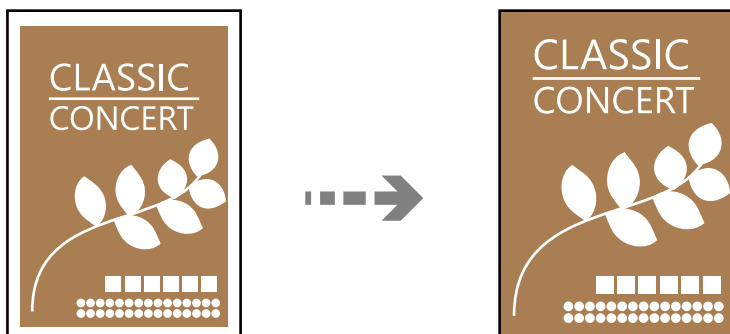
1. Položte originál na sklo skenera.
[„Umiestnenie originálov” na strane 32](#)
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kopírovať**.
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a aktivujte položku **Kópia Id. karty**.
4. Stanovte orientáciu (originál) a vyberte tlačidlo **OK**.
5. Stlačte tlačidlo ◇ na karte **Kopírovať**.

Súvisiace informácie

➔ [„Možnosti rozšírenej ponuky pre kopírovanie” na strane 62](#)

Kopírovanie bez okrajov

Umožňuje kopírovať bez okrajov. Obrázok sa mierne zväčší, aby sa z hrán papiera odstránili okraje.



1. Položte originál na sklo skenera.
„Umiestnenie originálov” na strane 32
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kopírovať**.
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** a aktivujte položku **Bezokr. kopírov.**
4. Stanovte možnosť **Roztiahnutie**.
5. Stlačte tlačidlo ◇.

Možnosti základnej ponuky pre kopírovanie

Poznámka:

Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.

ČB:

Skopíruje originál čiernobielo (monochrómne).

Farba:

Skopíruje originál vo farbe.

 (Obojstranná):

☐ 1>Jednostranná

Kopíruje jednu stranu originálu na jednu stranu papiera.

☐ Obojstr. Obojstr.

Kopíruje obidve strany obojstranného originálu na obidve strany jedného hárku papiera. Vyberte orientáciu originálu a umiestnenie väzby originálu a papiera.

☐ Jednostr. Obojstr.

Kopíruje obojstranné originály na jeden hárk papiera. Vyberte orientáciu originálu a umiestnenie väzby papiera.

☐ Obojstr. Jednostr.

Kopíruje obidve strany obojstranného originálu na jednu stranu dvoch hárkov papiera. Vyberte orientáciu a umiestnenie väzby originálu.

 (Hustota):

Zvýšte úroveň hustoty, ak sú výsledné kópie nižšej kvality. Znížte úroveň hustoty, ak sa atrament rozmazáva.

Možnosti rozšírenej ponuky pre kopírovanie

Poznámka:

Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.

Nast. p.:

Vyberte veľkosť a typ papiera, ktorý ste vložili.

Priblížiť:

Umožňuje konfigurovať pomer zväčšenia alebo zmenšenia. Ak chcete zmenšiť alebo zväčšiť originál o určité percento, vyberte hodnotu a potom zadajte percentuálnu hodnotu v rozmedzí od 25 do 400 %.

☐ Skutočná veľkosť

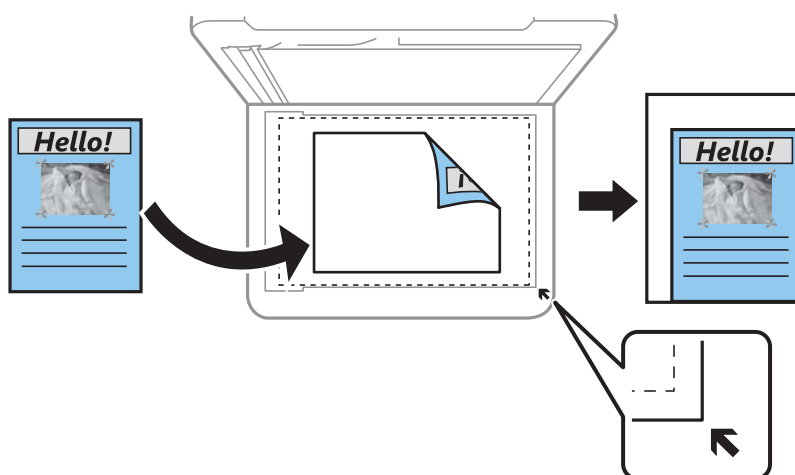
Kopíruje v pomere 100 %.

☐ A4->A5 a ďalšie

Automaticky zväčší alebo zmenší originál tak, aby sa zmestil na konkrétny formát papiera.

☐ Auto. prisp. str.

Zisťuje oblasť skenovania a automaticky zväčšuje alebo zmenšuje originál tak, aby sa zmestil na vybraný formát papiera. Keď sú biele okraje okolo originálu, biele okraje od značky rohu skla skenera sú zisťované ako oblasť skenovania, ale okraje na opačnej strane môžu byť orezané.



Veľkosť dokumentu:

Umožňuje vybrať veľkosť originálu. Pri kopírovaní originálov s neštandardnou veľkosťou vyberte veľkosť najbližšiu originálu.

Uspor.:

- ☐ Jedna strana

Skopíruje jednostranný originál na jeden hárok.

- ☐ 2-strany

Skopíruje dva jednostranné originály na jeden hárok v rozložení 2 strán na hárok.

Kvalita:

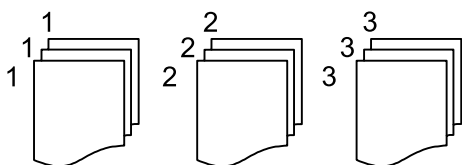
Vyberte kvalitu kopírovania. Výberom položky **Vysoká** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.

Dokončovanie:

Vyberte, ako sa má papier vysunúť pri viacerých kópiách viacerých originálov.

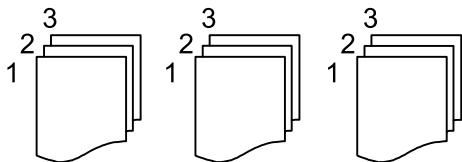
- ☐ Skupina (rovnaké strany)

Kopíruje originály podľa stránky ako skupinu.



- ☐ Stohovať (por. strán)

Kopíruje originály usporiadané podľa poradia a zoradí ich do skupín.



Orientácia originálu:

Vyberte orientáciu originálu.

Odstrániť tieň:

Odstraňuje z originálu tieň, ktoré sa objavujú na kópiách.

- ☐ Uzavrieť

Pri kopírovaní na tenký papier odstraňuje tieň objavujúce sa okolo kópií.

- ☐ Stred

Odstraňuje tieň, ktoré sa objavujú v strede kópií pri kopírovaní brožúry.

Od.otv.po dier.:

Umožňuje odstrániť diery väzby pri kopírovaní.

Kópia ld. karty:

Naskenuje obidve strany preukazu a skopíruje ich na jednu stranu papiera.

Bezokr. kopírov.:

Umožňuje kopírovať bez okrajov. Obrázok sa mierne zväčší, aby sa z hrán papiera odstránili okraje. V nastavení **Rozťahnutie** vyberte, o koľko chcete zväčšiť.

Ods. vš. nast.:

Obnovenie predvolených nastavení kopírovania.

Skenovanie

Základné informácie o skenovaní.	66
Skenovanie originálov do počítača.	70
Skenovanie originálov do cloudu.	72
Skenovanie originálov pomocou funkcie WSD.	75
Skenovanie originálov do mobilného zariadenia.	76
Rozšírené skenovanie.	76

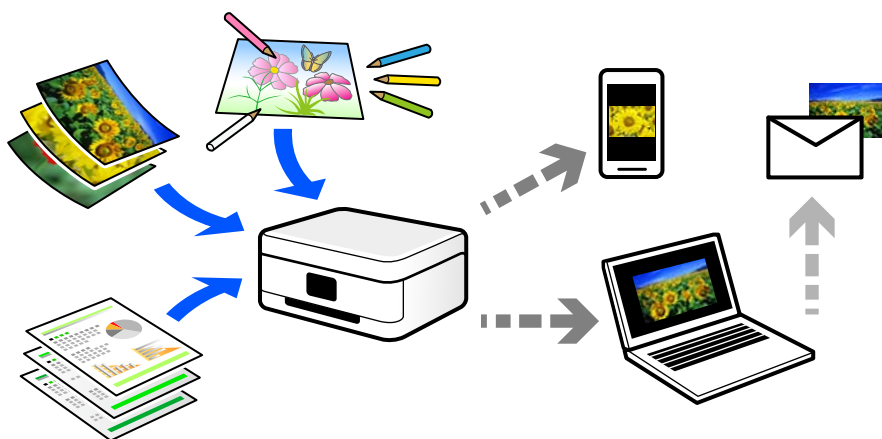
Základné informácie o skenovaní

Čo je „Skenovanie“?

„Skenovanie“ je proces konverzie optických informácií papierových údajov (napríklad dokumentov, výstrižkov z časopisov, fotografií, ručne kreslených ilustrácií a podobne) na digitálne obrazové údaje.

Naskenované údaje môžete uložiť ako digitálny obraz, napríklad vo formáte JPEG alebo PDF.

Obraz môžete potom vytlačiť, odoslať e-mailom a podobne.



Využitie skenovania

Môžete využiť rôzne spôsoby skenovania a uľahčiť si tak život.

- ☐ Po naskenovaní papierového dokumentu a jeho premenou na digitálne údaje si ho môžete prečítať v počítači alebo mobilnom zariadení.
- ☐ Po naskenovaní lístkov alebo letákov do formy digitálnych údajov sa môžete zbaviť originálov a redukovať tak odpad.
- ☐ Po naskenovaní dôležitých dokumentov si ich môžete zálohovať do cloudových služieb alebo na iné pamäťové médium pre prípad, že by ste ich stratili.
- ☐ Naskenované fotografie alebo dokumenty môžete poslať priateľom cez e-mail.
- ☐ Po naskenovaní ručne kreslených ilustrácií a podobne ich môžete zdieľať v sociálnych médiách v oveľa vyššej kvalite, ako keby ste ich fotografovali mobilným zariadením.
- ☐ Po naskenovaní obľúbených stránok z novín alebo časopisov ich môžete uložiť a originály zlikvidovať.

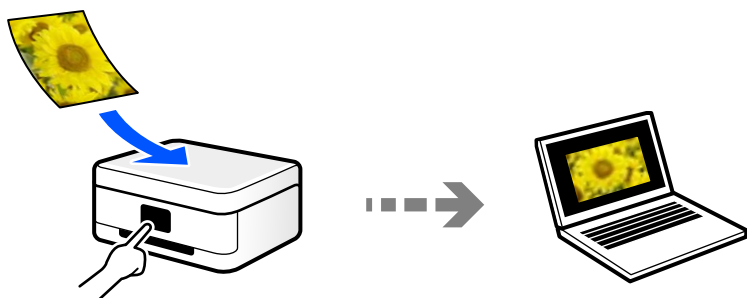
Dostupné spôsoby skenovania

Na skenovanie pomocou tejto tlačiarne môžete použiť nasledujúce spôsoby.

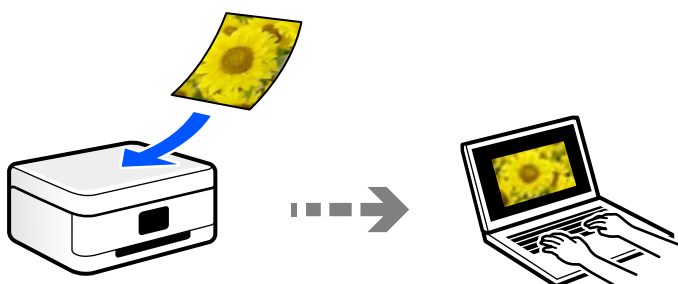
Skenovanie do počítača

Sú dva spôsoby skenovania originálov do počítača: skenovanie pomocou ovládacieho panela tlačiarne a skenovanie z počítača.

Lahko môžete skenovať z ovládacieho panela.



Pomocou skenovacej aplikácie Epson ScanSmart skenujte z počítača. Po naskenovaní môžete obrázky upraviť.



Skenovanie pomocou funkcie WSD

Pomocou funkcie WSD môžete naskenovaný obrázok uložiť do počítača pripojeného ku tlačiarni. Ak používate systém Windows 7, je potrebné pred skenovaním urobiť nastavenia WSD v počítači.

Nastavenie portu WSD

V tejto časti je vysvetlené, ako nastaviť port WSD pre systém Windows 7.

Poznámka:

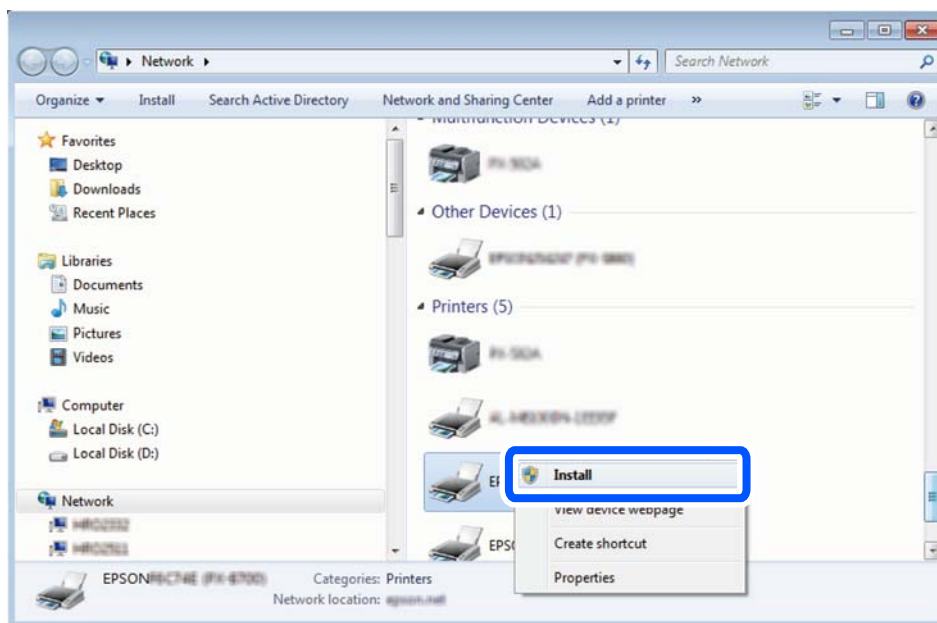
V systéme Windows 8 alebo novšom je port WSD nastavený automaticky.

Pri nastavovaní portu WSD je potrebné nasledujúce.

- ☐ Tlačiareň a počítač sú pripojené k sieti.
- ☐ V počítači je nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Zapnite tlačiareň.
2. Na počítači kliknite na tlačidlo Štart a potom kliknite na položku **Sieť**.
3. Kliknite na ikonu tlačiarne pravým tlačidlom myši a potom kliknite na položku **Nainštalovať**.
Keď sa zobrazí obrazovka **Riadenie používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

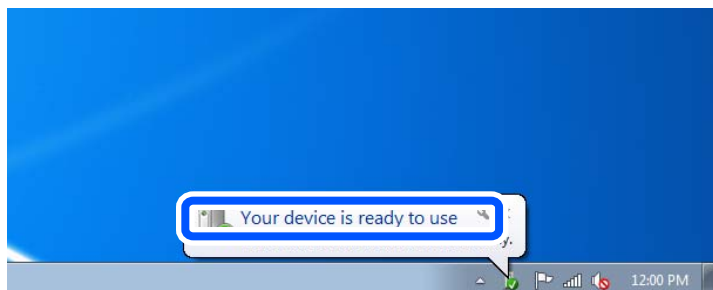
Kliknite na tlačidlo **Odištalovať** a začnite znova, ak sa zobrazí obrazovka **Odištalovať**.



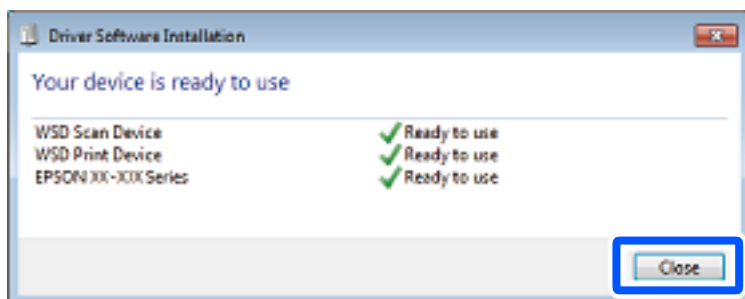
Poznámka:

Na obrazovke siete sa zobrazuje názov tlačiarne nastavený v sieti a názov modelu (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Názov tlačiarne nastavený v sieti môžete overiť na ovládacom paneli tlačiarne, prípadne vytlačením hárka stavu siete.

4. Kliknite na možnosť **Zariadenie je pripravené na používanie**.



5. Skontrolujte hlásenie a potom kliknite na tlačidlo **Zavrieť**.



6. Otvorte obrazovku **Zariadenia a tlačiarne**.

Windows 7

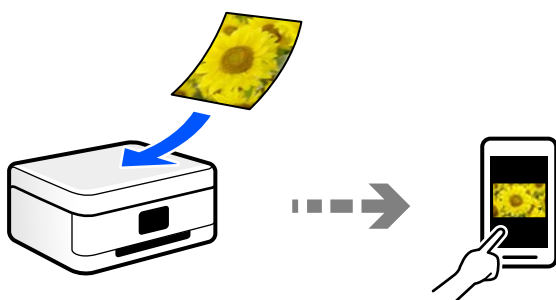
Kliknite na tlačidlo Štart položky **Ovládací panel** > **Hardvér a zvuk** (alebo **Hardvér**) > **Zariadenia a tlačiarne**.

7. Skontrolujte, či je zobrazená ikona s názvom tlačiarne.

Keď používate port WSD, vyberte názov tlačiarne.

Priame skenovanie z mobilných zariadení

Naskenované obrázky môžete uložiť priamo do mobilného zariadenia pomocou aplikácie Epson Smart Panel.



Odporúčané formáty súborov podľa vhodnosti na účel

Vo všeobecnosti je formát JPEG vhodný na fotografie, zatiaľ čo formát PDF je vhodný na dokumenty.

Pozrite nasledujúce popisy a vyberte najlepší formát podľa toho, čo chcete robiť.

Formát súborov	Popis
JPEG (.jpg)	Formát súboru, ktorý umožňuje komprimovať údaje pri uložení. Ak je pomer kompresie príliš vysoký, znižuje sa kvalita obrázkov a obrázok sa nebude dať vrátiť naspäť do pôvodnej kvality. Toto je štandardný obrázkový formát pre digitálne fotoaparáty. Tento formát je vhodný pre obrázky, na ktorých je veľa farieb.
PDF (.pdf)	Bežný formát súborov, ktoré možno používať v rôznych operačných systémoch. Poskytuje rovnakú úroveň zobrazenia na obrazovke a pri tlači. Okrem toho možno viac strán uložiť do jedného súboru. Súbory vo formáte PDF možno zobrazovať pomocou určeného softvéru na čítanie súborov vo formáte PDF alebo vo webových prehliadačoch.

Odporúčané rozlíšenia podľa vhodnosti na účel

Rozlíšenie označuje počet obrazových bodov (najmenšia časť obrazu) na jednotlivý palec (25,4 mm) a meria sa v jednotkách dpi (dots per inch). Výhoda zväčšenia rozlíšenia je, že na obraze vidno detaily. Má to však aj svoje nevýhody.

☐ Súbor je potom veľký

(Keď zdvojnásobíte rozlíšenie, súbor bude asi štyrikrát väčší.)

☐ Skenovanie, ukladanie a čítanie obrazu trvajú dlhšie

☐ Obraz sa môže stať príliš veľký na zobrazenie alebo vytlačenie na papier

Pozrite si tabuľku a nastavte príslušné rozlíšenie podľa účelu skenovaného obrazu.

Účel	Rozlíšenie (orientačné)
Zobrazenie na počítači Odoslanie e-mailom	Do 200 dpi
Tlač pomocou tlačiarne	200 až 300 dpi

Skenovanie originálov do počítača

Sú dva spôsoby skenovania originálov do počítača: skenovanie pomocou ovládacieho panela tlačiarne a skenovanie z počítača.

Skenovanie z ovládacieho panelu

Ak chcete použiť túto funkciu, uistite sa, či sú v počítači nainštalované nasledujúce aplikácie.

Operačný systém	Aplikácia potrebná na používanie	Kontrola nainštalovaných aplikácií
Windows 11	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Kliknite na tlačidlo Štart a skontrolujte priečinok All apps > Epson Software > Epson ScanSmart a priečinok EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Kliknite na tlačidlo Štart a skontrolujte priečinok Epson Software > Epson ScanSmart a priečinok EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 8.1 / Windows 8	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
Windows 7	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku Všetky programy . Potom skontrolujte priečinok Epson Software > Epson ScanSmart a priečinok EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) alebo novší	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Vyberte položky Prejsť > Aplikácie > Epson Software .
OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)	☐ Epson Event Manager ☐ Epson Scan 2	Vyberte položky Prejsť > Aplikácie > Epson Software .

Ak aplikácia nie je nainštalovaná, stiahnite si ju a nainštalujte z webovej stránky spoločnosti Epson.

www.epson.com

Poznámka:

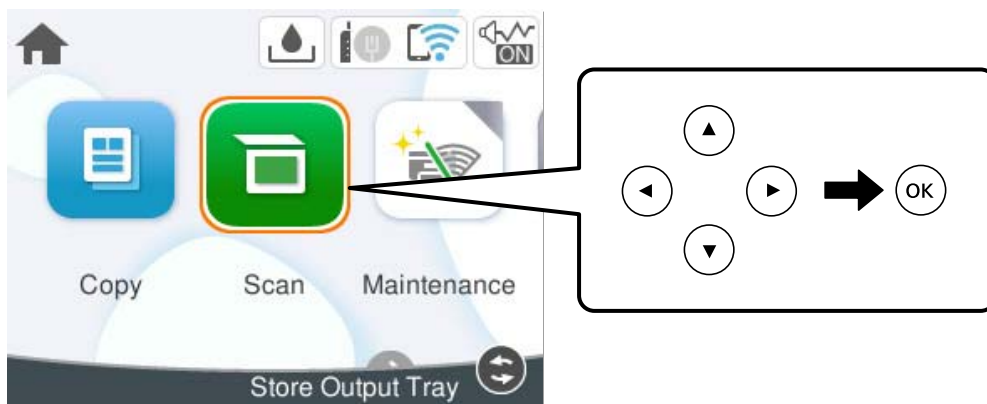
V prípade operačných systémov Windows Server túto funkciu nemožno používať.

1. Vložte originály.

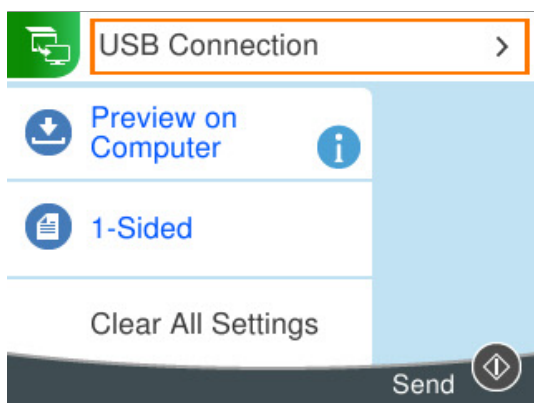
„Umiestnenie originálov” na strane 32

2. Na ovládacom paneli vyberte položku **Skenov..**

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



3. Vyberte možnosť **Počítač**.
4. Vyberte počítač, do ktorého chcete uložiť naskenované obrázky.
- ☐ Ak sa zobrazí obrazovka **Vyberte Počítač**, zvoľte z obrazovky počítač.
 - ☐ Ak sa zobrazí obrazovka **Skenovať do počítača** a počítač už je zvolený, uistite sa, či je zvolený správny počítač. Ak chcete zmeniť počítač, vyberte položku a potom vyberte iný počítač.



5. Pomocou zvolíte, ako chcete naskenovaný obraz uložiť do počítača.
- ☐ Ukážka na počítači (Windows, prípadne OS X El Capitan (10.11) alebo novší): zobrazuje ukážku skenovaného obrazu na počítači pred uložením obrázkov.
 - ☐ Uložiť ako JPEG: uloží naskenovaný obrázok vo formáte JPEG.
 - ☐ Uložiť ako PDF: uloží naskenovaný obrázok vo formáte PDF.
6. Stlačte tlačidlo .

Pri používaní systému Windows alebo OS X El Capitan (10.11) alebo novšieho: aplikácia Epson ScanSmart sa automaticky spustí v počítači a spustí sa skenovanie.

Poznámka:

- ☐ Podrobnosti o používaní softvéru nájdete v Pomocníkovi k programu Epson ScanSmart. Kliknutím na tlačidlo **Pomocník** na obrazovke aplikácie Epson ScanSmart otvoríte Pomocníka.
- ☐ Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

Skenovanie z počítača

Môžete skenovať z počítača pomocou programu Epson ScanSmart.

Táto aplikácia umožňuje v jednoduchých krokoch ľahko skenovať dokumenty a fotografie a potom naskenované obrazy uložiť.

Poznámka:

Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.

1. Vložte originály.
[„Umiestnenie originálov” na strane 32](#)
2. Spustíte aplikáciu Epson ScanSmart.
 - ☐ Windows 11
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 10
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
 - ☐ Windows 7
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Mac OS
Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Keď sa zobrazí obrazovka Epson ScanSmart, podľa pokynov na obrazovke naskenujte.

Poznámka:

Kliknutím na tlačidlo **Pomocník** zobrazíte podrobné informácie o činnosti.

Skenovanie originálov do cloudu

Naskenované obrazy môžete poslať do cloudových služieb. Pred použitím tejto funkcie urobte nastavenia pomocou aplikácie Epson Connect. Podrobnosti nájdete na webovej stránke Epson Connect.

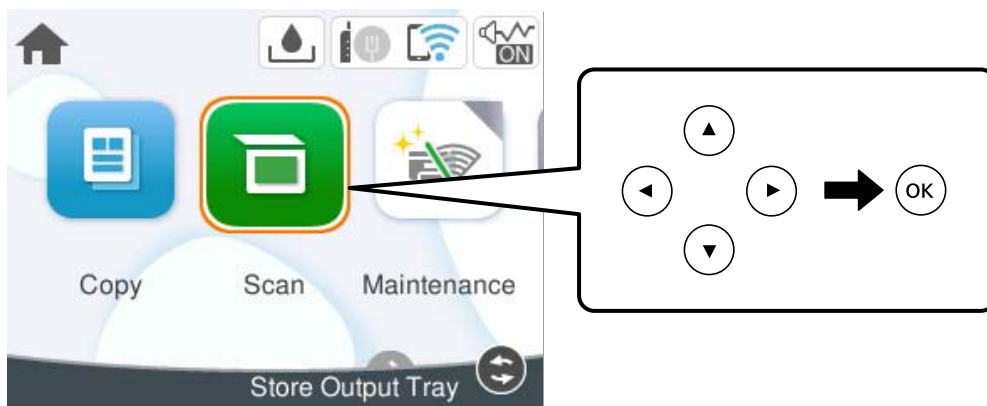
<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

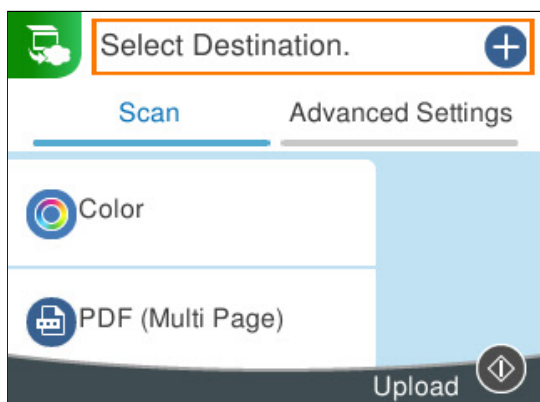
1. Nezabudnite urobiť nastavenia pomocou aplikácie Epson Connect.
2. Vložte originál.
[„Umiestnenie originálov” na strane 32](#)

3. Na ovládacom paneli vyberte položku **Skenov.**.

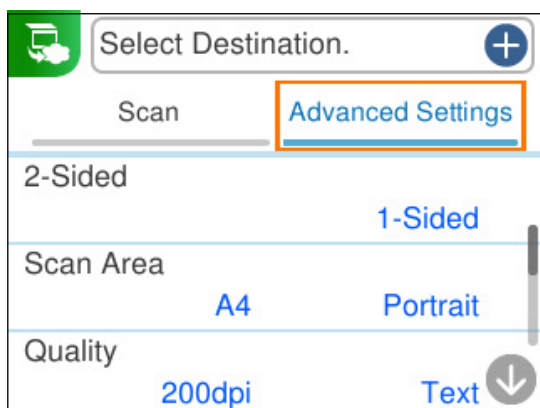
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



4. Vyberte možnosť **Cloud**.
5. Vyberte **+** vo vrchnej časti obrazovky a potom vyberte cieľ.



6. Nastavte položky na karte **Skenov.**, ako je napríklad formát ukladania.
[„Položky nastavenia skenovania cloudového úložiska” na strane 74](#)
7. Vyberte položku **Rozšírené nastavenia** a potom skontrolujte nastavenia a v prípade potreby ich zmeňte.



8. Vyberte znova kartu **Skenov.** a potom stlačte tlačidlo **◊**.

Poznámka:

Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

Položky nastavenia skenovania cloudového úložiska

ČB/Farba

Vyberte, či sa má skenovať čiernobielo alebo farebne.

Formát súboru:

Vyberte formát, v ktorom sa má uložiť naskenovaný obrázok.

Keď chcete uložiť ako PDF, vyberte, či chcete ukladať všetky originály ako jeden súbor (viacstranový), prípadne či chcete ukladať jednotlivé originály samostatne (jednostranové).

Možnosti rozšírenej ponuky na skenovanie do cloudu

Poznámka:

Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.

Ob. sken.:

Umožňuje vybrať oblasť skenovania. Ak chcete pri skenovaní orezať prázdne miesto okolo textu alebo obrázka, vyberte možnosť **Automaticky orezať**. Ak chcete skenovať v maximálnej oblasti skla skenera, vyberte možnosť **Max. oblasť**.

☐ Orient. (Or.):

Umožňuje vybrať orientáciu originálu.

(Kvalita)

☐ Typ dokumentu:

Umožňuje vybrať typ originálu.

☐ Rozlíšenie:

Umožňuje vybrať rozlíšenie skenovania.

Typ dokumentu:

Umožňuje vybrať typ originálu.

Hustota:

Vyberte kontrast skenovaného obrázka.

Odstrániť tieň:

Odstráňte tieň originálu, ktoré vidno na naskenovanom obrázku.

☐ Uzavrieť:

Odstráni tieň na hrane originálu.

☐ Stred:

Odstráni tieň na väzbovej hrane brožúry.

Od.otv.po dier.:

Odstráni otvory po dierovaní, ktoré sa objavujú na naskenovanom obraze. Zadaním hodnoty do okna na pravej strane môžete určiť oblasť, z ktorej vymazať otvory po dierovaní.

☐ Vym. sa poloha:

Vyberte pozíciu, kde odstrániť otvory po dierovaní.

☐ Orient. (Or.):

Umožňuje vybrať orientáciu originálu.

Ods. vš. nast.

Obnovenie predvolených nastavení skenovania.

Skenovanie originálov pomocou funkcie WSD

Pomocou funkcie WSD môžete naskenovaný obrázok uložiť do počítača pripojeného ku tlačiarni.

Poznámka:

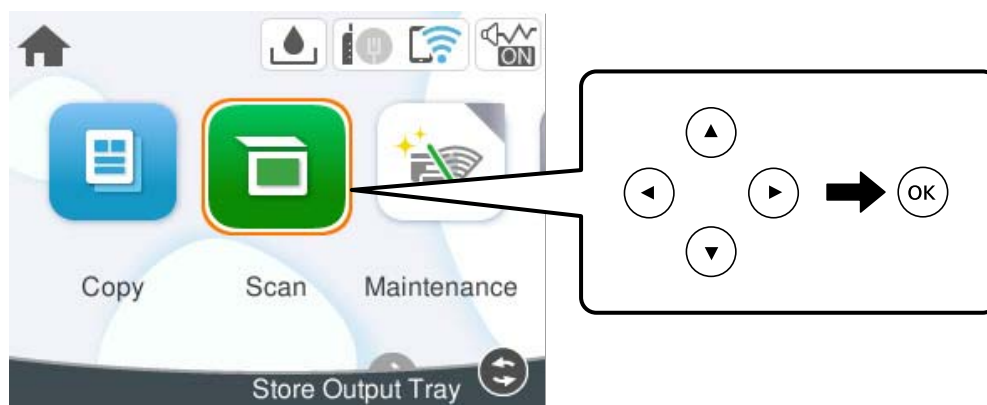
- ☐ Táto funkcia je dostupná len pre počítače so systémom Windows 7 alebo novším.
- ☐ Ak používate systém Windows 7, počítač musíte vopred nastaviť pomocou tejto funkcie.

1. Vložte originály.

„Umiestnenie originálov” na strane 32

2. Na ovládacom paneli vyberte položku **Skenov..**

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲▼◀▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



3. Vyberte možnosť **WSD**.

4. Vyberte počítač.

5. Stlačte tlačidlo ◊.

Poznámka:

Farba, veľkosť a okraje naskenovaného obrazu nebudú presne rovnaké ako originál.

Skenovanie originálov do mobilného zariadenia

Poznámka:

Pred skenovaním nainštalujte do mobilného zariadenia aplikáciu Epson Smart Panel.

1. Vložte originály.
„Umiestnenie originálov” na strane 32
2. Na mobilnom zariadení spustite aplikáciu Epson Smart Panel.
3. Na hlavnej obrazovke vyberte ponuku skenovania.
4. Podľa pokynov na obrazovke naskenujte a uložte obrázky.

Rozšírené skenovanie

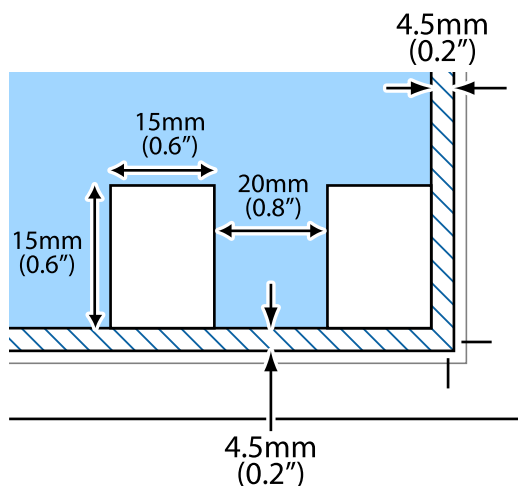
Skenovanie viacerých fotografií súčasne

Pomocou programu Epson ScanSmart môžete súčasne skenovať viac fotografií a uložiť jednotlivé obrázky.

Poznámka:

Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.

1. Položte fotografie na sklo skenera. Položte ich 4,5 mm (0,2 palca) od vodorovnej a zvislej hrany skla skenera. Od seba musia byť vzdialené aspoň 20 mm (0,8 palca).



Poznámka:

Fotografie musia byť väčšie než 15×15 mm (0,6×0,6 palca).

2. Spustite aplikáciu Epson ScanSmart.
 - ☐ Windows 11
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 10
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Keď sa zobrazí obrazovka Epson ScanSmart, podľa pokynov na obrazovke naskenujte.

Naskenované fotografie sa uložia ako jednotlivé obrázky.

Údržba tlačiarne

Kontrola hladiny atramentu.	79
Čistenie dráhy papiera na odstránenie problémov s podávaním papiera.	79
Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania.	81
Čistenie tlačiarne.	96
Čistenie vytečeného atramentu.	96

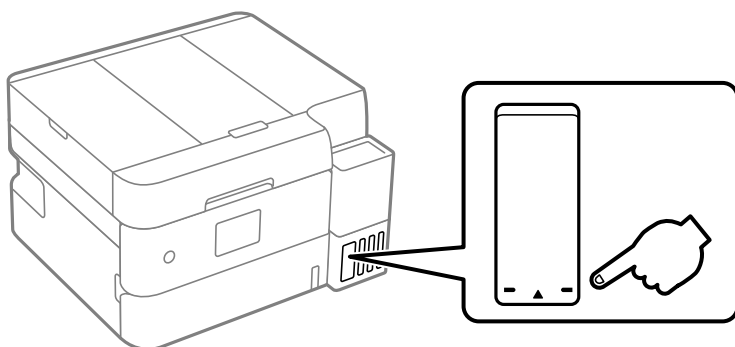
Kontrola hladiny atramentu

Ak chcete potvrdiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladiny atramentu vo všetkých zásobníkoch.



Upozornenie:

Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť.



Poznámka:

Približné hladiny atramentov môžete skontrolovať aj cez monitor stavu v ovládači tlačiarne.

☐ Windows

Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.

Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

☐ Mac OS

Ponuka Apple > **Predvoľby systému** > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > **Epson(XXXX)** > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **EPSON Status Monitor**

Súvisiace informácie

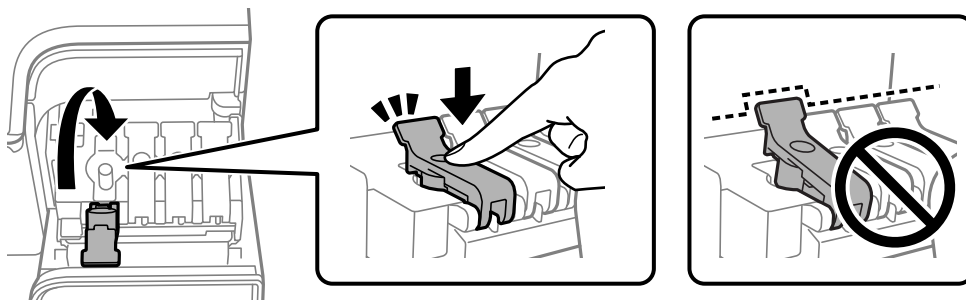
- ➔ [„Je čas znova naplniť atramentom” na strane 168](#)
- ➔ [„Je čas vymeniť skrinku údržby” na strane 174](#)

Čistenie dráhy papiera na odstránenie problémov s podávaním papiera

Ak je papier zo súčasti zásobníka papiera nesprávne podávaný, vyčistite vnútorné valčeky.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Vytiahnite napájací kábel a potom ho odpojte.
3. Ak je kryt dokumentov otvorený, zatvorte ho.

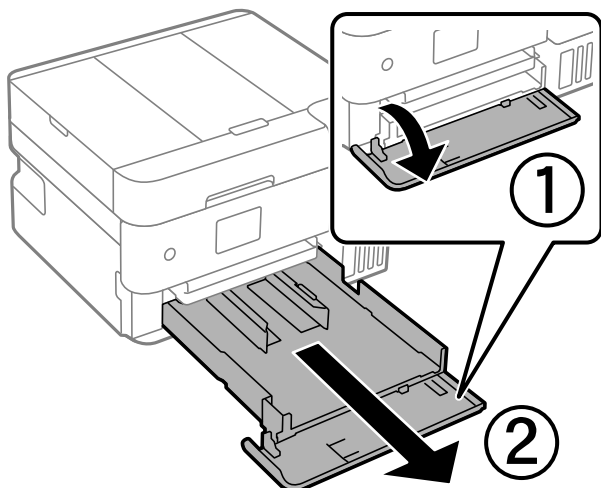
4. Zaistite, aby bolo veko atramentového zásobníka pevne zatvorené.



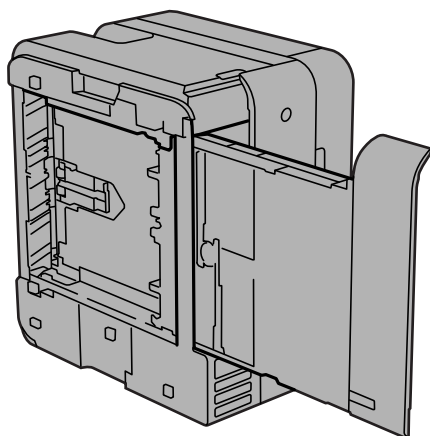
Upozornenie:

Ak nebude veko atramentového zásobníka poriadne nasadené, atrament môže vytiecť.

5. Vysuňte von zásobník papiera a potom vyberte papier.



6. Postavte tlačiareň nabok tak, aby bol zásobník atramentu tlačiarne naspodku.



Upozornenie:

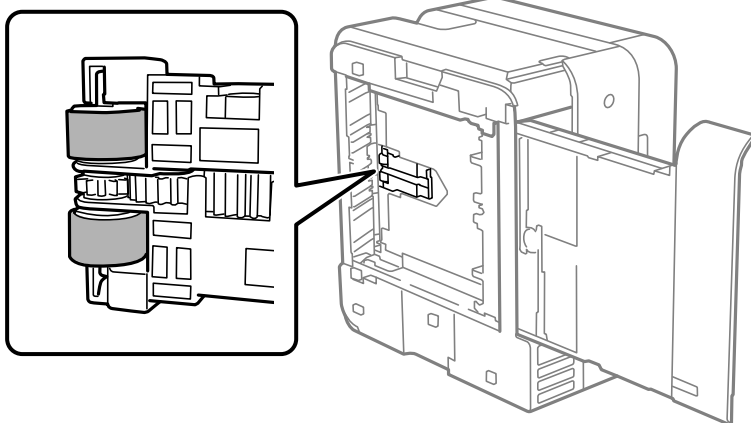
Pri umiestňovaní tlačiarne dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku ani prsty. Inak sa môžete zraniť.



Upozornenie:

Nenechávajte tlačiareň stáť príliš dlho.

7. Navlhčíte mäkkú handričku vodou, dôkladne ju vyžmýkajte a potom handričkou utrite valec počas otáčania.



8. Vráťte tlačiareň do bežnej polohy a potom vložte kazetu na papier.
9. Pripojte napájací kábel.

Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania

Nastavenie kvality tlače

Ak spozorujete vysúvanie prázdnych strán, nesprávne zarovnané zvislé čiary, rozmazané obrázky alebo vodorovné pruhy, skúste funkciu **Nastavenie kvality tlače**.



Upozornenie:

*Po vykonaní funkcie **Nastavenie kvality tlače** môže byť potrebné čistenie hláv. Pri čistení hláv skontrolujte nasledujúce položky.*

- ☐ *Pri čistení hlavy sa spotrebuje atrament a nemalo by sa vykonávať viac, než je nutné.*
- ☐ *Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu.*
- ☐ *Nevypínajte tlačiareň počas čistenia hlavy. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.*

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.
2. Vyberte možnosť **Nastavenie kvality tlače**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vytlačte vzor nastavenia a naskenujte ho.



Upozornenie:

Pred skenovaním zatvorte kryt dokumentov.

Nastavenia sa vykonávajú automaticky.

Poznámka:

- ☐ Ak skenovanie zlyhá, skontrolujte papier položený na skle skenera a vyberte možnosť **Spustiť sken..** Ak je papier preložený alebo nie je správne zarovnaný s rohovou značkou, nebude možné ho skenovať.
- ☐ Aj keď sa vysunie prázdny hárok, skenujte podľa pokynov na obrazovke. Ak naskenujete prázdny hárok papiera, skenovanie zlyhá. Ak sa to stane, vyberte možnosť **Zrušiť** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- ☐ Ak sa problém nezlepší ani po vykonaní funkcie **Nastavenie kvality tlače**, prejdite do časti **Údržba** a vykonajte všetky dostupné nastavenia tlačovej hlavy (kontrola dýz, čistenie, nastavenie zarovnania). Ďalšie podrobnosti nájdete v Súvisiacich informáciách.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 82
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 86

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Ak sú trysky viac zanesené, vytlačí sa prázdny hárok. Keď sa zníži kvalita tlače, najprv pomocou funkcie kontroly trysiek skontrolujte, či nie sú trysky zanesené. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.



Upozornenie:

- ☐ Počas čistenia hlavy neotvárajte jednotku skenera ani nevypínajte tlačiareň. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- ☐ Pri čistení hlavy sa spotrebuje atrament a nemalo by sa vykonávať viac, než je nutné.
- ☐ Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu.
- ☐ Ak sa po spustenej kontrole dýz a 3 krát spustenej funkcii čistenie alebo jedenkrát funkcii Čistenie prívodu kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte (odporúčame vypnúť tlačiareň) aspoň 12 hodín a potom spustíte kontrolu dýz. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, znova spustíte pomôcku čistenie a kontrolu dýzy. Ak sa ani tak nezlepší, spustíte pomôcku Silné vypláchnutie atramentom.
- ☐ Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu.

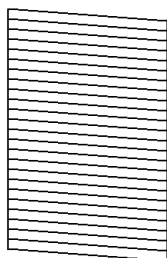
1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

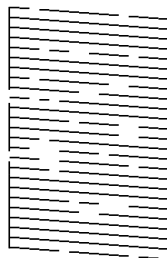
2. Vyberte možnosť **Tlačová hlava Kontrola dýz**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vytlačte vzor na kontrolu trysky.

4. Skontrolujte vytlačený vzor a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.

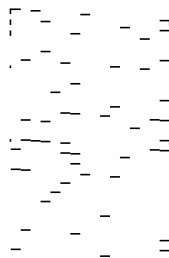
A) OK



B) NG



C) NG



- ☐ A:

Všetky čiary sa vytlačili. Vyberte . Nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

- ☐ B alebo blízko k B

Niektoré trysky sú zanesené. Zvoľte možnosť  a potom možnosť **čistenie** a potom podľa pokynov na obrazovke vyčistite tlačovú hlavu.

Po dokončení čistenia sa vzor na kontrolu trysiek vytlačí automaticky.

- ☐ C alebo blízko k C

Ak chýba väčšina čiar, prípadne nie sú vytlačené, znamená to, že väčšina trysiek je zanesených. Vyberte

položku  a potom položku **Čistenie prívodu** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste spustili **Čistenie prívodu**.

Po dokončení čistenia **Čistenie prívodu** sa vzor na kontrolu trysiek vytlačí automaticky. Podrobnosti nájdete ďalej v položke „Súvisiace informácie“.

5. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokiaľ sa úplne nevytlačia všetky riadky.



Upozornenie:

Ak sa po spustenej kontrole dýz a 3 krát spustenej funkcii čistenie alebo jedenkrát funkcii Čistenie prívodu kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte (odporúčame vypnúť tlačiareň) aspoň 12 hodín a potom spustíte kontrolu dýz. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, znova spustíte pomôcku čistenie a kontrolu dýzy. Ak sa ani tak nezlepší, spustíte pomôcku Silné vypláchnutie atramentom.

Poznámka:

Skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu môžete aj z ovládača tlačiarne.

- ☐ Windows

Kliknite na položku **Tlačová hlava Kontrola dýz** na karte **Údržba**.

- ☐ Mac OS

Ponuka Apple > **Predvoľby systému** > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > Epson (XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Tlačová hlava Kontrola dýz**

Súvisiace informácie

- ➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu“ na strane 84
- ➔ „Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom“ na strane 85

Spustenie pomôcky Čistenie prívodu

Funkcia **Čistenie prívodu** môže zlepšiť kvalitu tlače v nasledujúcich prípadoch.

- ☐ Keď je väčšina trysiek zanesená.
- ☐ Keď výtlačok vyjde ako prázdny hárok.

Pred spustením tejto funkcie použite funkciu kontroly dýz a skontrolujte, či sú dýzy upchaté. Prečítajte si nasledujúce pokyny.



Upozornenie:

Funkcia Čistenie prívodu spotrebuje viac atramentu ako Čistenie.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Čistenie tlačovej hlavy** a potom vyberte **Áno**, môžete spustiť kontrolu dýz. Ak vyberiete možnosť **Nie**, môžete vybrať položku **Čistenie prívodu**.

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a spustíte funkciu Čistenie prívodu.

Poznámka:

Ak nemôžete spustiť túto funkciu, odstráňte problémy, ktoré sú zobrazené na obrazovke. Potom postupujte od 1. kroku a spustíte funkciu znova.

4. Po spustení tejto funkcie spustíte kontrolu trysiek, aby ste sa uistili, že nie sú upchané.

Podrobnosti o spustení kontroly trysiek nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.



Upozornenie:

Ak sa kvalita tlače po spustení funkcie Čistenie prívodu nezlepšila, počkajte aspoň 12 hodín bez tlače (odporúčame tlačiareň vypnúť) a potom spustíte kontrolu dýz. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, znova spustíte pomôcku čistenie a kontrolu dýz. Ak sa ani tak nezlepší, spustíte pomôcku Silné vypláchnutie atramentom.

Poznámka:

Čistenie prívodu môžete spustiť aj z ovládača tlačiarne.

- ☐ Windows

Karta **Údržba** > **Čistenie tlačovej hlavy** > **Čistenie prívodu**

- ☐ Mac OS

Ponuka Apple > **Predvolby systému** > **Tlačiarne a skenery** (or **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > **Epson (XXXX)**
> **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Čistenie tlačovej hlavy** > **Výkonné čistenie**

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 82
- ➔ „Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom” na strane 85

Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom

Pomôcka **Silné vypláchnutie atramentom** umožňuje vymeniť všetok atrament v atramentových trubiciach. V nasledujúcich situáciách bude možno potrebné použiť túto funkciu na vylepšenie kvality tlače.

- ☐ Tlačili ste, prípadne ste urobili čistenie hlavy, keď boli hladiny atramentu príliš nízke na to, aby ste ich videli v okienkach zásobníkov atramentu.
- ☐ Vykonali ste kontrolu dýz a úkon čistenie 3-krát a čistenie hlavy alebo ste jedenkrát spustili **Čistenie prívodu** a potom ste počkali aspoň 12 hodín bez tlače, a potom spustíte kontrolu dýz. Ak sa ani tak nezlepší, znova spustíte znova funkciu **čistenie** a kontrolu dýz. Napriek tomu sa to ešte stále nezlepšilo.

Pred spustením tejto funkcie si prečítajte nasledujúce pokyny.



Upozornenie:

Zaistite, aby bol v zásobníkoch na atrament dostatok atramentu.

Vizuálne skontrolujte všetky zásobníky s atramentom, musia byť aspoň do tretiny plné. Nízke hladiny atramentu počas procesu Silné vypláchnutie atramentom môžu poškodiť výrobok.



Upozornenie:

Môže byť potrebná výmena údržbovej kazety.

Atrament sa usádza v údržbovej kazete. Ak sa zaplní, je potrebné pripraviť a nainštalovať náhradnú údržbovú kazetu, ak chcete ďalej tlačiť.

Poznámka:

Keď sú hladiny atramentu nedostatočné, prípadne je v údržbovej kazete málo miesta na proces Silné vypláchnutie atramentom, táto funkcia sa nedá spustiť. V takom prípade ale môžu byť hladiny atramentu a voľné miesto dostatočné na tlač.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Silné vypláchnutie atramentom**.

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a spustíte funkciu Silné vypláchnutie atramentom.

Poznámka:

Ak nemôžete spustiť túto funkciu, odstráňte problémy, ktoré sú zobrazené na obrazovke. Potom postupujte od 1. kroku a spustíte funkciu znova.

4. Po spustení tejto funkcie spustíte kontrolu trysiek, aby ste sa uistili, že nie sú upchané.

Podrobnosti o spustení kontroly trysiek nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.



Upozornenie:

Ak sa kvalita tlače po spustení funkcie Silné vypláchnutie atramentom, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Poznámka:

Silné vypláchnutie atramentom môžete spustiť aj z ovládača tlačiarne.

☐ Windows

Kliknite na položku **Silné vypláchnutie atramentom** na karte **Údržba**

☐ Mac OS

Ponuka Apple > **Predvoľby systému** > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > Epson (XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Silné vypláchnutie atramentom**

Súvisiace informácie

➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 84

Prevenencia pred zanesením trysiek

Tlačiareň vždy zapínajte a vypínajte tlačidlom napájania.

Pred odpojením napájacieho kábla skontrolujte, či je indikátor napájania zhasnutý.

Samotný atrament môže zaschnúť, ak nie je zakrytý. Podobne ako uzáver na plniacom pere alebo olejovom pere zabráňuje vysušaniu pera — zaistite, aby bola tlačová hlava správne zakrytá, aby nedošlo k zaschnutiu atramentu.

Keď je napájací kábel odpojený, prípadne dôjde k výpadku napájania počas prevádzky tlačiarne, tlačová hlava nemusí byť správne zakrytá. Ak je tlačová hlava ponechaná taká, zaschne. To spôsobí zanesenie trysiek (výstupov atramentu).

V takých prípadoch čo najskôr zapnite tlačiareň a znova ju vypnite, aby sa tlačová hlava uzatvorila.

Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Zarovnanie tlačovej hlavy**.

3. Vyberte jednu z ponúk zarovnania.

- ☐ Ak sa zdajú byť zvislé čiary nezarovnané, prípadne sa zdá byť výtlačok rozmazaný: vyberte možnosť **Zvislé zarovnanie**.
- ☐ Ak sa v pravidelných intervaloch objavujú vodorovné pruhy: vyberte možnosť **Vodorovné zarovnanie**.

4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

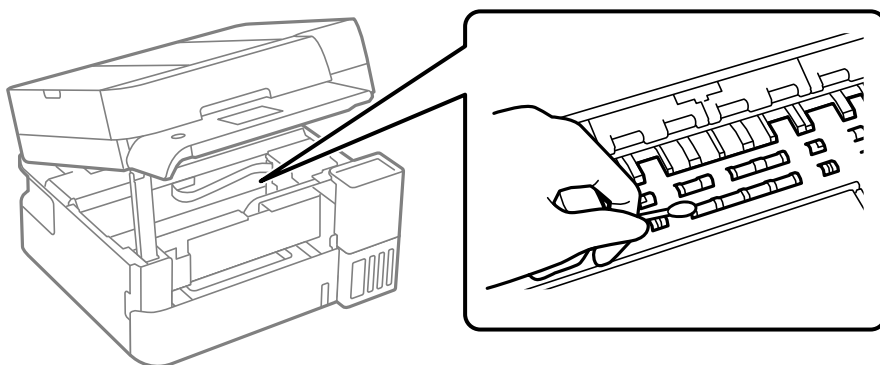
Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕi

Ak sú výtlačky rozmazané alebo ošúchané, vyčistíte vnútorné valčeky.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.

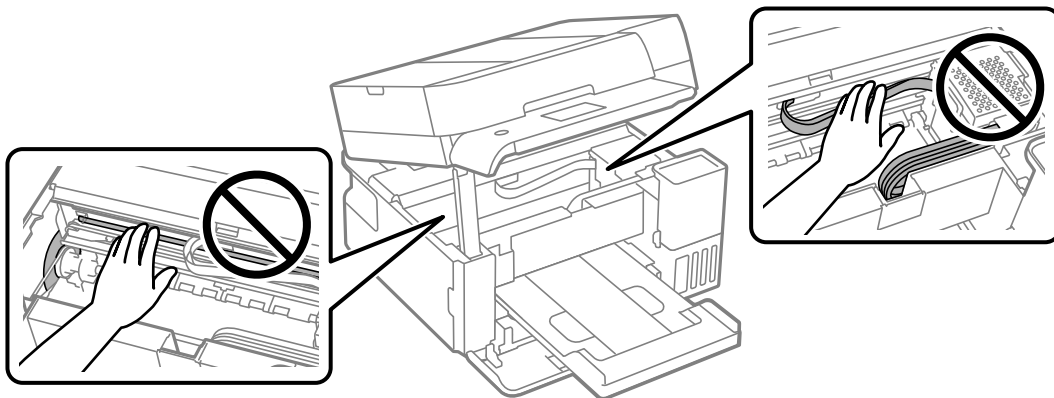
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Čist. vod. prvku papiera**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vyčistite dráhu papiera.
4. Opakujte tento postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.
5. Keď sa problém neodstráni ani po vyčistení dráhy papiera, je znečistená časť vo vnútri tlačiarne, ktorá je znázornená na obrázku. Vypnite tlačiareň a potom vatovou tyčinkou utrite atrament.



! Upozornenie:

- ☐ Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.
- ☐ Nedotýkajte sa dielov znázornených na obrázku. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



Čistenie súčasti Sklo skenera

Ak sú kópie alebo skenované obrázky zašpinené, vyčistite sklo skenera.

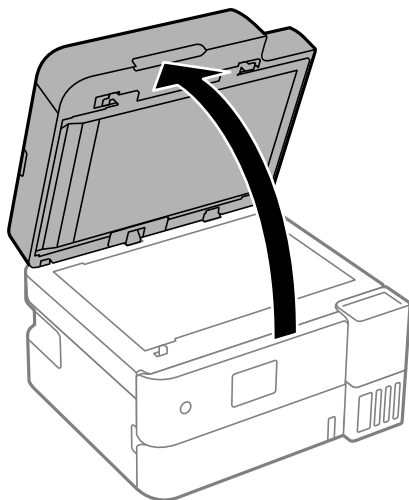
! Upozornenie:

Pri otváraní alebo zatváraní krytu dokumentov dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

! Upozornenie:

Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Na čistenie sklo skenera používajte mäkkú, suchú a čistú handričku.



Upozornenie:

- ☐ Ak je sklenená plocha znečistená masťnými škvrnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiacieho prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- ☐ Netlačte príliš na sklenený povrch.
- ☐ Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškriabali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.

Čistenie APD

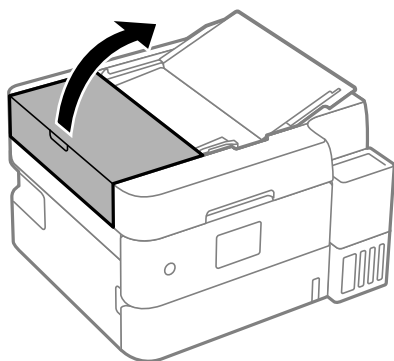
Ak sú obrázky skopírované alebo naskenované z APD zašpinené alebo ak APD originály nepodáva správne, vyčistite APD.



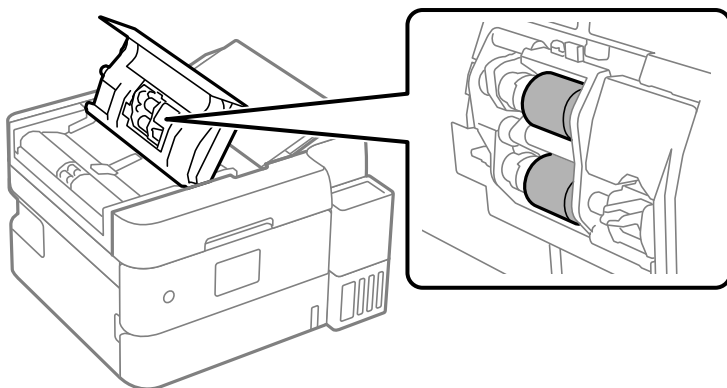
Upozornenie:

Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.

1. Otvorte kryt na APD.



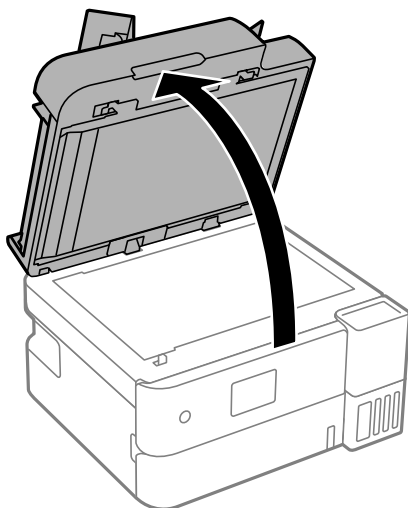
2. Mäkkou a navlhčenou handričkou očistite valček a vnútro APD.



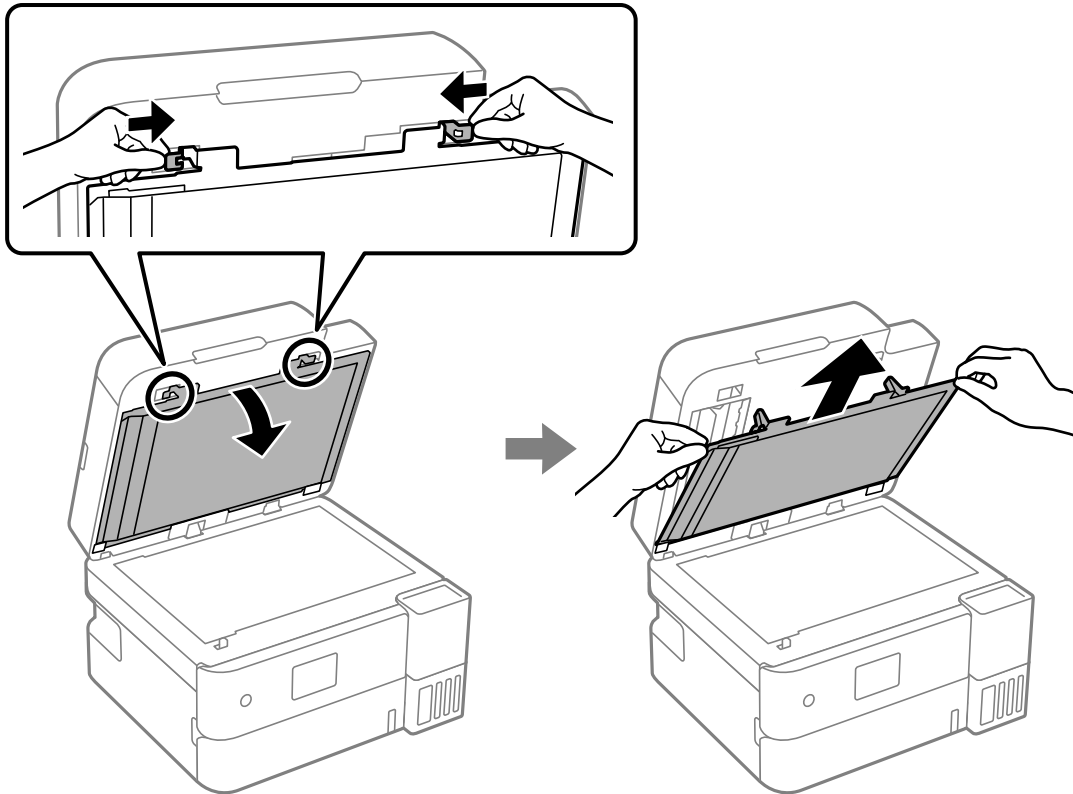
Upozornenie:

Pri použití suchej handričky sa môže poškodiť povrch valca. Po vyschnutí valca použite APD.

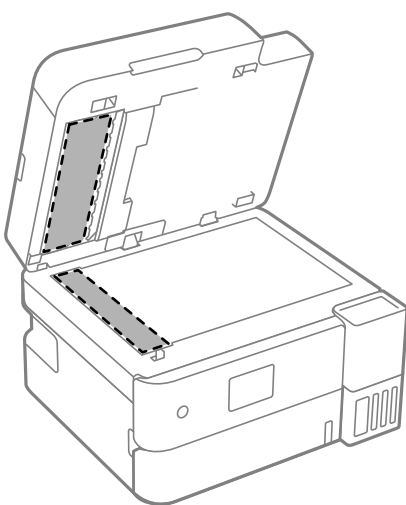
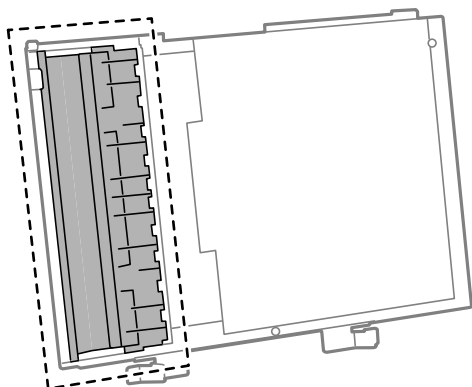
3. Otvorte kryt dokumentov.



4. Uvoľnite obe západky a vyberte podložku na dokumenty.



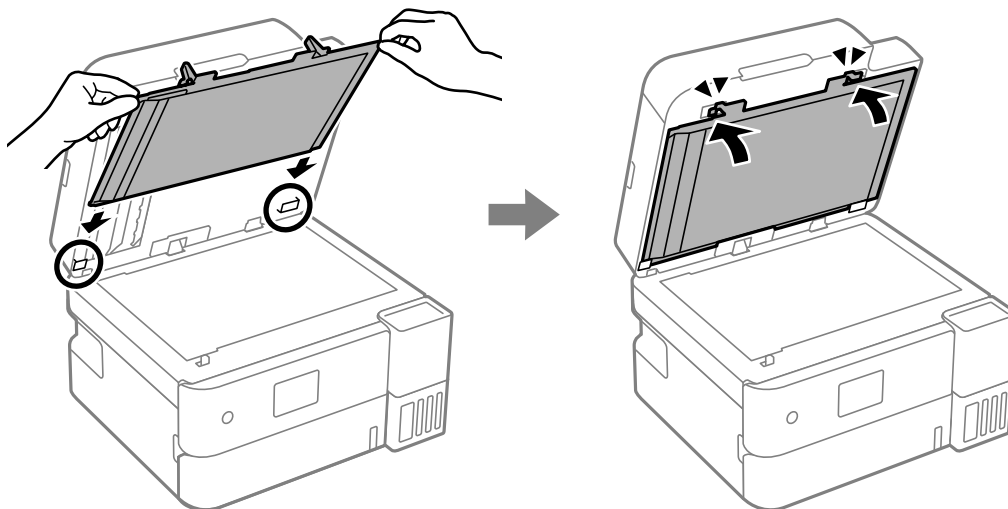
5. Vyčistite časť, ktorá je zobrazená na ilustrácií.



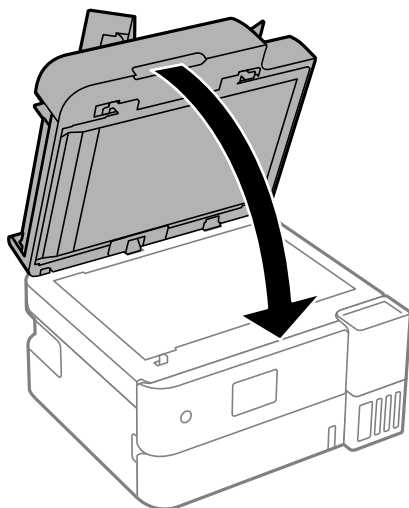
Upozornenie:

- ☐ Ak je sklenená plocha znečistená mastnými škvŕnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiacieho prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- ☐ Netlačte príliš na sklenený povrch.
- ☐ Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškriabali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.

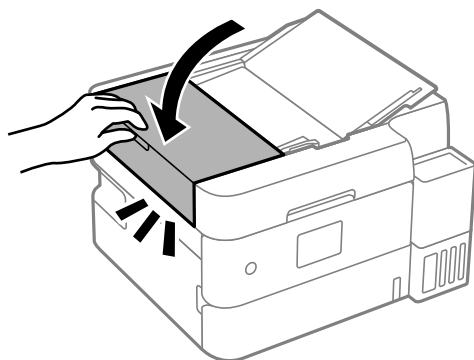
6. Pripevnite naspäť podložku na dokumenty.



7. Zatvorte kryt dokumentov.



8. Zatvorte kryt APD s cvaknutím.



Čistenie priehľadnej fólie

Keď sa výtlačok nezlepší po zarovnaní tlačovej hlavy ani po čistení dráhy paiera, možno je znečistený priehľadná fólia vo vnútri tlačiarne.

Potrebné položky:

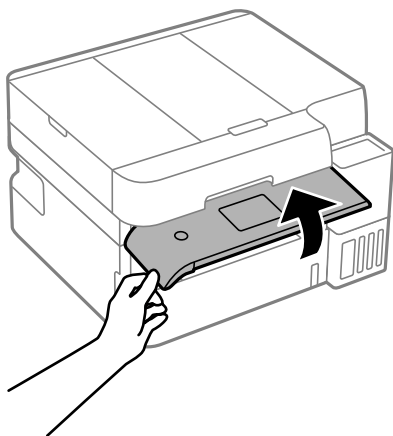
- ☐ Vátové tyčinky (niekoľko kusov)
- ☐ Voda s niekoľkými kvapkami čistiaceho prostriedku (2 alebo 3 kvapky na štvrtlitrovú šálku vody)
- ☐ Svetlo na zistenie škvŕn



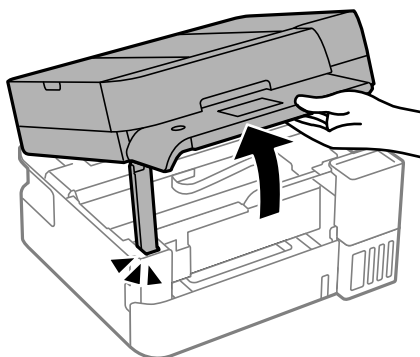
Upozornenie:

Nepoužívajte žiadnu inú čistiacu kvapalinu, iba vodu s pár kvapkami prostriedku.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Ak je kryt dokumentov otvorený, zatvorte ho.
3. Nadvihnute ovládací panel.

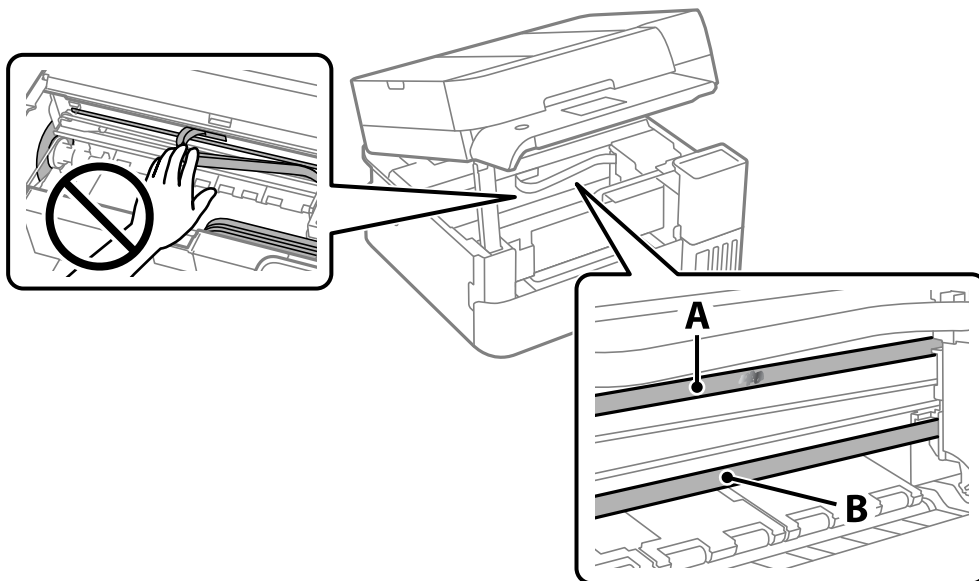


4. Otvorte jednotku skenera, kým necvakne.



5. Skontrolujte, či je priehľadná fólia zašpinená. Škvryny ľahšie uvidíte, ak použijete svetlo.

Ak sú na priehľadnej fólii (A) nejaké škvryny (napríklad odtlačky prstov alebo masť), prejdite na ďalší krok.



A: priehľadná fólia

B: koľajnička

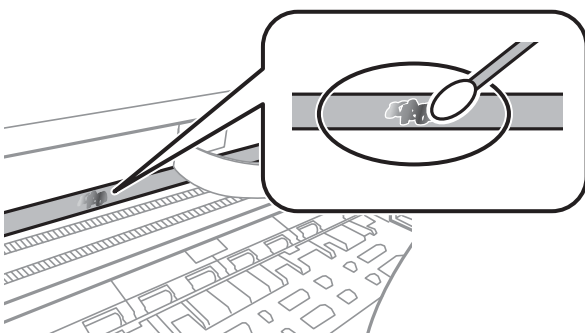


Upozornenie:

Nedotýkajte sa koľajničky (B). V opačnom prípade sa nemusí dať tlačiť. Neutierajte masť na koľajničke, pretože je potrebná na úkony.

6. Navlhčite vatovú tyčinku vodou s niekoľkými kvapkami prostriedku tak, aby z nej nekvapkala voda, a potom utrite zašpinenú časť.

Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli atramentu, ktorý sa zachytil vo vnútri tlačiarne.



Upozornenie:

Opatrne utrite špinu. Ak pritlačíte vatovú tyčinku na fóliu príliš silno, pramene fólie sa môžu presunúť a tlačiareň sa tak môže poškodiť.

7. Novou vatovou tyčinkou utrite fóliu.



Upozornenie:

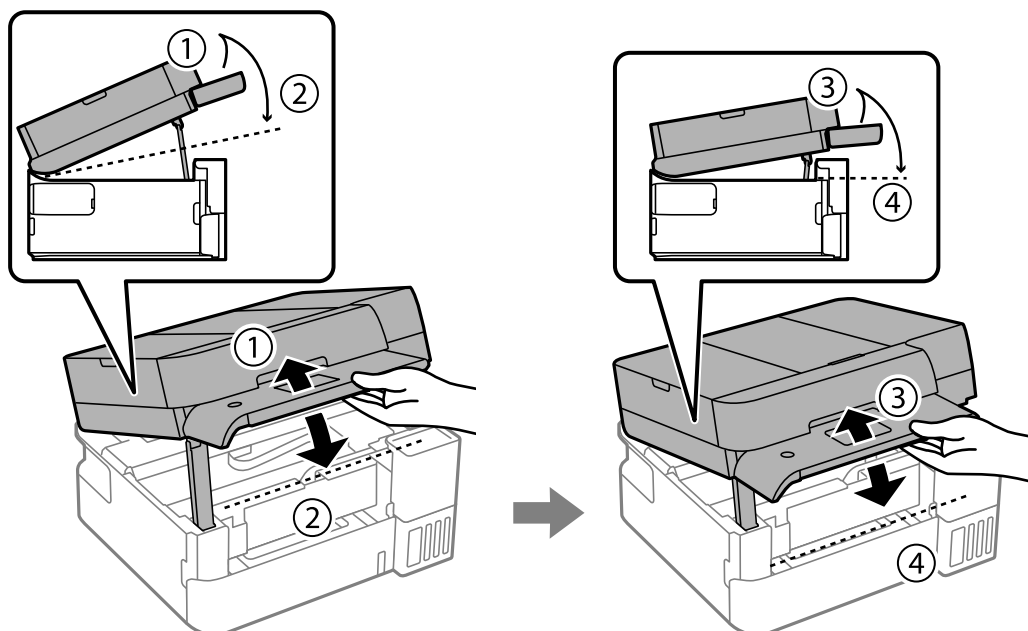
Nenechajte na fólii žiadne vlákna.

Poznámka:

Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, často vymieňajte vatovú tyčinku za novú.

8. Opakujte 5. a 6. krok, kým fóliu neočistíte.
9. Vizualne skontrolujte, či nie je fólia znečistená.
10. Zavrite jednotku skenera.

Z bezpečnostných dôvodov sa jednotka skenera zatvára v dvoch krokoch.

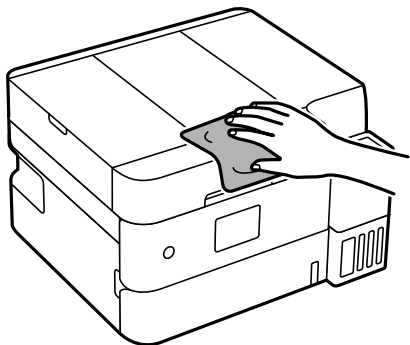


Poznámka:

Jednotka skenera sa musí úplne zatvoriť, aby ju bolo možné znova otvoriť.

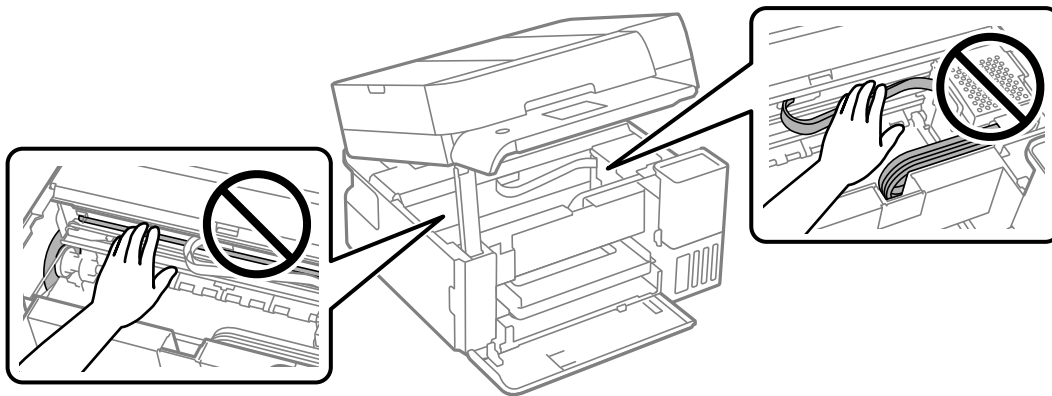
Čistenie tlačiarne

Ak sú súčasti a kryt špinavé alebo zaprášené, vypnite tlačiareň a vyčistite ju mäkkou čistou handričkou, ktorú ste navlhčili vodou. Ak sa nečistota nedá odstrániť, skúste na navlhčenú handričku pridať malé množstvo jemného čistiaceho prostriedku.



! Upozornenie:

- ☐ Dbajte na to, aby sa voda nedostala do mechanizmu tlačiarne ani na žiadne elektrické súčasti. V opačnom prípade sa môže tlačiareň poškodiť.
- ☐ Na čistenie súčastí a krytu nikdy nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemické látky ich môžu poškodiť.
- ☐ Nedotýkajte sa častí znázornených na nasledujúcom obrázku. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



Čistenie vytečeného atramentu

Ak atrament vytiekol, vyčistite ho nasledujúcimi spôsobmi.

- ☐ Ak atrament zašpiní oblasť okolo zásobníka, utrite ho čistou handričkou alebo vatovou tyčinkou.
- ☐ Ak atrament postrieka stôl alebo podlahu, okamžite to utrite. Keď atrament zaschne, špina sa bude odstraňovať ťažko. Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, utrite atrament suchou handričkou a potom to utrite navlhčenou handričkou.
- ☐ Ak sa vám atrament dostane na ruky, umyte si ich vodou a mydlom.

V týchto situáciách

Pri výmene počítača.	98
Šetrenie energie.	98
Vypnutie pripojenia Wi-Fi.	98
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň.	99
Inštalácia aplikácií jednotlivo.	100
Opätovné nastavenie sieťového pripojenia.	103
Priame pripojenie mobilného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct).	114
Pridanie alebo zmena pripojenia tlačiarne.	118
Preprava a skladovanie tlačiarne.	121

Pri výmene počítača

Do nového počítača musíte nainštalovať ovládač tlačiarne a ďalší softvér.

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

<https://epson.sn>

Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektivitu zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia > Zákl. nastavenia**.

3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

Poznámka:

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Nast. vyp. napáj.** alebo **Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

- ☐ Vyberte možnosť **Časovač režimu spánku** alebo **Nast. vyp. napáj. > Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom vykonajte nastavenia.
- ☐ Vyberte možnosť **Časovač režimu spánku** alebo **Časovač vypnutia** a potom vykonajte nastavenia.

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)” na strane 188

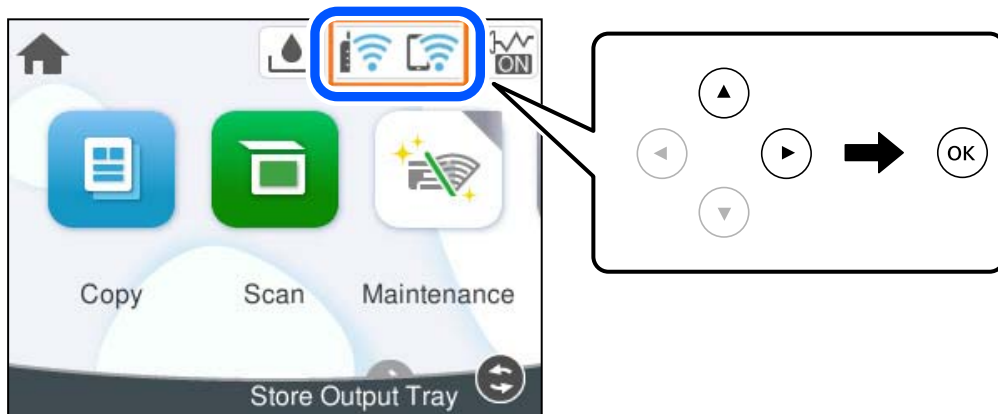
Vypnutie pripojenia Wi-Fi

Ak ste používali Wi-Fi (bezdrôtová sieť LAN), ale už toto pripojenie nepotrebujete kvôli zmene režimu pripojenia a podobne, môžete vypnúť pripojenie Wi-Fi.

Odstránením nepotrebných signálov Wi-Fi môžete tiež znížiť záťaž napájania v pohotovostnom režime.

1. Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte položku .

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



2. Vyberte možnosť **Wi-Fi**.
3. Vyberte možnosť **Zmeniť prístupový bod**.
4. Vyberte možnosť **Iné**.
5. Vyberte možnosť **Zakázať Wi-Fi**.

Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň

Môžete skontrolovať celkový počet strán podaných cez tlačiareň. Informácie sa vytlačia spolu so vzorom na kontrolu trysiek.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Tlačová hlava Kontrola dýz**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vytlačte vzor na kontrolu trysky.

Poznámka:

Z ovládača tlačiarne môžete skontrolovať aj počet strán podaných cez tlačiareň.

☐ Windows

*Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.*

☐ Mac OS

*Ponuka Apple > **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Printer and Option Information***

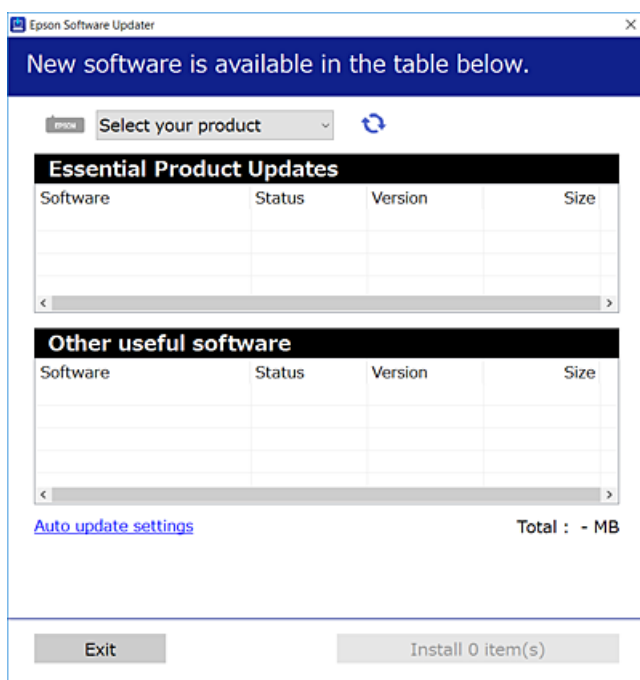
Inštalácia aplikácií jednotlivo

Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality. Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

Poznámka:

- ☐ Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.
- ☐ Najnovšie aplikácie si môžete prevziať z webovej stránky spoločnosti Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Ak používate operačné systémy Windows Server, nemôžete použiť program Epson Software Updater. Prevezmite si najnovšie aplikácie z webovej stránky spoločnosti Epson.

1. Zaistite, aby mohli tlačiareň a počítač komunikovať a aby bola tlačiareň pripojená na internet.
2. Spustite aplikáciu Epson Software Updater.
Snímka obrazovky je príklad zo systému Windows.



3. Pre systém Windows vyberte tlačiareň a potom kliknutím na  skontrolujte najnovšie dostupné aplikácie.
4. Vyberte položky, ktoré chcete nainštalovať alebo aktualizovať, a potom kliknite na tlačidlo inštalácie.



Upozornenie:

Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 191

Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows

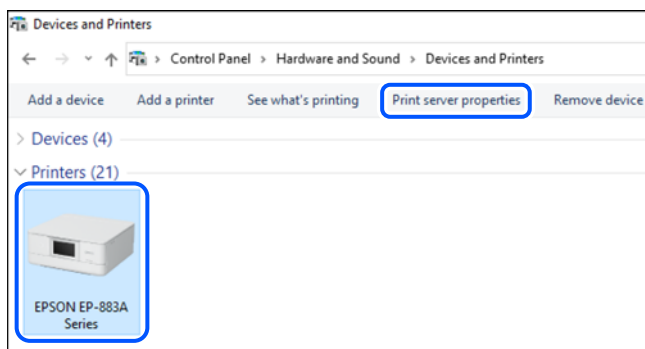
Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položku **Nastavenia > Bluetooth a zariadenia > Tlačiarne a skenery** a potom kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera** v časti **Súvisiace nastavenia**.

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

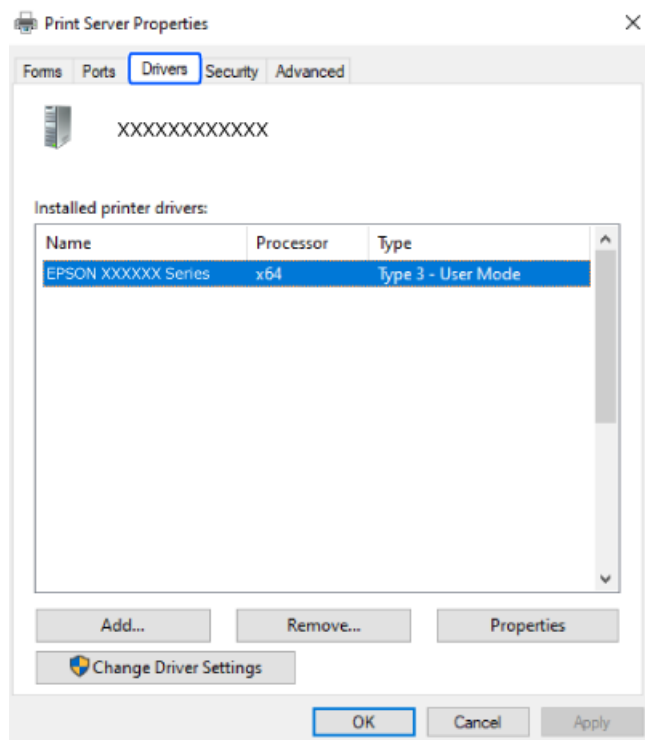
Vyberte položku **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)** v časti **Hardvér a zvuk**, kliknite na ikonu tlačiarne a potom kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera** v hornej časti okna.



☐ Windows Server 2008

Pravým tlačidlom myši kliknite na priečinok **Tlačiarne** a potom kliknite na **Spustiť ako správca > Vlastnosti servera**.

Kliknite na kartu **Ovládače**. Ak sa na zozname zobrazí názov vašej tlačiarne, na vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



Súvisiace informácie

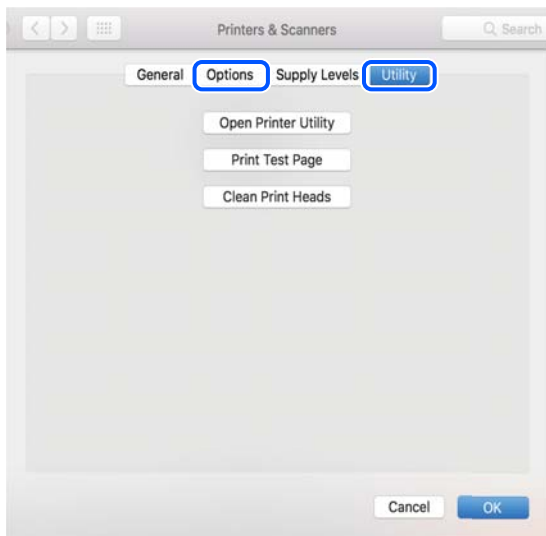
➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 100

Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS

Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na **Možnosti a spotrebný materiál** a

ak sa karta **Možnosti** a **Utilita** zobrazia v okne, vo vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo“ na strane 100

Opätovné nastavenie sieťového pripojenia

Sieť tlačiarne je potrebné nakonfigurovať v nasledujúcich prípadoch.

- ☐ Pri používaní tlačiarne so sieťovým pripojením
- ☐ Pri zmene sieťového prostredia
- ☐ Pri výmene bezdrôtového smerovača
- ☐ Zmena spôsobu pripojenia k počítaču

Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču

Inštalčný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte nastavenie.

<https://epson.sn>

 Postup si môžete pozrieť aj vo videách Webové video príř. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Nastavenie pomocou softvérového disku

Ak bol k tlačiarne dodaný softvérový disk a používate počítač so systémom Windows s diskovou jednotkou, vložte disk do počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vytvorenie nastavení na pripojenie k mobilnému zariadeniu

Po pripojení tlačiarne k rovnakej sieti ako bezdrôtový smerovač môžete používať tlačiareň z mobilného zariadenia cez bezdrôtový smerovač.

Ak chcete nastaviť nové pripojenie, otvorte nasledujúcu webovú stránku z mobilného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k tlačiarne. Zadať názov produktu, prejdite na položku Nastavenie a potom spustíte nastavenie.

<https://epson.sn>

 Postup si môžete pozrieť vo videách Webové video príř. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Poznámka:

Ak ste už nastavili spojenie medzi mobilným zariadením a tlačiarňou, ale potrebujete ho znova nakonfigurovať, môžete to urobiť napríklad z aplikácie Epson Smart Panel.

Súvisiace informácie

➔ „Tlač pomocou programu Epson Smart Panel” na strane 50

Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela

Ak na nastavenie pripojenia tlačiarne nepoužívate počítač alebo mobilné zariadenie, môžete ho vykonať na ovládacom paneli.

Nastavenia siete môžete vytvoriť z ovládacieho panela tlačiarne viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Ak poznáte SSID a heslo pre bezdrôtový smerovač, môžete ich nastaviť ručne.

Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla” na strane 104

➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom (WPS)” na strane 106

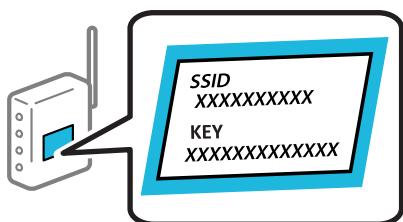
➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 107

Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete zadať údaje potrebné na pripojenie k bezdrôtovému smerovaču. Ak chcete nastaviť týmto spôsobom, je potrebné vedieť SSID a heslo pre bezdrôtový smerovač.

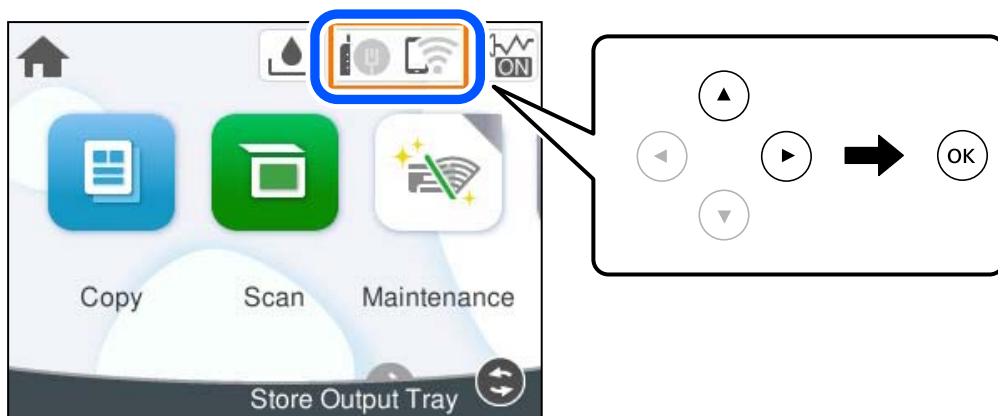
Poznámka:

Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku. Ak nepoznate SSID a heslo, pozrite dokumentáciu priloženú k bezdrôtovému smerovaču.



1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku .

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



2. Vyberte možnosť **Wi-Fi**.
3. Stlačením tlačidla OK zobrazíte nasledujúcu obrazovku.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Vyberte možnosť **Zmeniť prístupový bod** a zmeňte nastavenia.

Ak už bola tlačiareň pripojená cez sieť Ethernet, vyberte možnosť **Zmeň. na prip. Wi-Fi**. a potom po overení hlásenia vyberte možnosť **Áno**.

4. Vyberte možnosť **Sprievodca nastavením Wi-Fi**.
 5. Podľa pokynov na obrazovke vyberte SSID, zadajte heslo pre bezdrôtový smerovač a spustíte inštaláciu.
- Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

Poznámka:

- ☐ Ak nepoznáte SSID, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, použite SSID napísané na štítku. Ak nemôžete nájsť žiadne údaje, pozrite dokumentáciu, ktorá bola priložená k bezdrôtovému smerovaču.
- ☐ V hesle sa rozlišujú malé/veľké písmená.
- ☐ Ak nepoznáte heslo, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na bezdrôtovom smerovači. Na štítku môže byť heslo nazvané „Network Key“, „Wireless Password“ atď. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, použite heslo napísané na štítku.
- ☐ Ak sa SSID, ku ktorému sa chcete pripojiť, nezobrazuje, vykonajte nastavenia Wi-Fi pomocou softvéru alebo aplikácií v počítači alebo mobilnom zariadení. Ak chcete získať viac informácií, zadajte do prehliadača adresu <https://epson.sn>, otvorte webovú stránku, zadajte názov produktu a prejdite na položku **Nastavenie**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 107
- ➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 103
- ➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k mobilnému zariadeniu” na strane 104

Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom (WPS)

Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť pomocou tohto spôsobu.

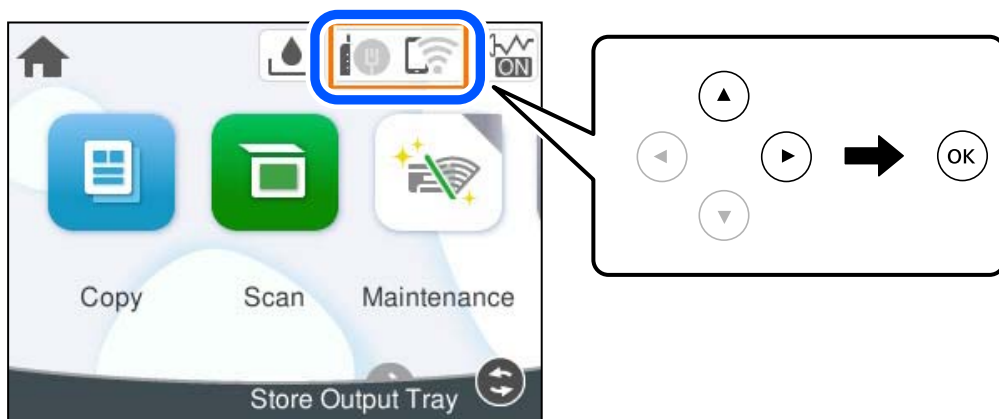
- ☐ Bezdrôtový smerovač je kompatibilný s funkciou WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi).
- ☐ Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači.

Poznámka:

Ak nevíte tlačidlo nájsť, prípadne nastavujete pomocou softvéru, pozrite si dokumentáciu dodanú s bezdrôtovým smerovačom.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku .

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



2. Vyberte možnosť **Wi-Fi**.

3. Stlačte tlačidlo OK.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Vyberte možnosť **Zmeniť prístupový bod** a zmeňte nastavenia.

Ak už bola tlačiareň pripojená cez sieť Ethernet, vyberte možnosť **Zmeň. na prip. Wi-Fi**. a potom po overení hlásenia vyberte možnosť **Áno**.

4. Vyberte možnosť **Nastavenie tlačidla (WPS)**.

5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

Poznámka:

Ak sa nepodarí pripojiť, reštartujte bezdrôtový smerovač, premiestnite ho bližšie k tlačiarni a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.

Súvisiace informácie

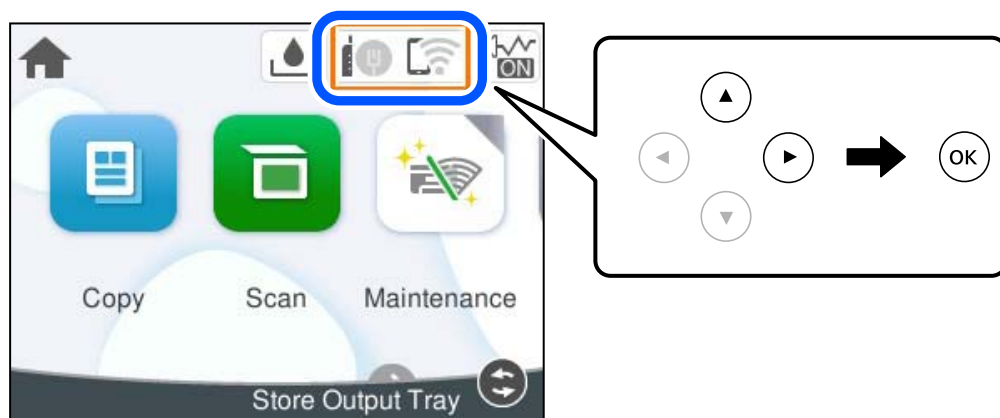
- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 107

Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)

Môžete automaticky pripojiť k bezdrôtovému smerovaču pomocou kódu PIN. Týmto spôsobom nastavte, ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS (Wi-Fi Protected Setup). Pomocou počítača zadajte kód PIN do bezdrôtového smerovača.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku .

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



2. Vyberte možnosť **Wi-Fi**.
3. Stlačte tlačidlo OK.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Vyberte možnosť **Zmeniť prístupový bod** a zmeňte nastavenia.

Ak už bola tlačiareň pripojená cez sieť Ethernet, vyberte možnosť **Zmeň. na prip. Wi-Fi**. a potom po overení hlásenia vyberte možnosť **Áno**.

4. Vyberte položky **Iné > Nastavenie kódu PIN (WPS)**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

Poznámka:

Pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.

Súvisiace informácie

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 107

Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)

Môžete vytlačiť správu o sieťovom pripojení a skontrolovať tak stav medzi tlačiarňou a bezdrôtovým smerovačom.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav..**

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia**.

Spustí sa kontrola pripojenia.

3. Podľa pokynov na obrazovke tlačiarne vytlačte správu o sieťovom pripojení.

Ak sa vyskytne chyba, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení

Skontrolujte hlásenia a kódy chýb v správe o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa riešení.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Kód chyby

b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie

Súvisiace informácie

- ➔ „E-1” na strane 109
- ➔ „E-2, E-3, E-7” na strane 109
- ➔ „E-5” na strane 110
- ➔ „E-6” na strane 110

- ➔ „E-8” na strane 111
- ➔ „E-9” na strane 111
- ➔ „E-10” na strane 111
- ➔ „E-11” na strane 112
- ➔ „E-12” na strane 112
- ➔ „E-13” na strane 113
- ➔ „Hlásenia v sieťovom prostredí” na strane 113

E-1

Riešenia:

- ☐ Uistite sa, či je kábel siete Ethernet pripojený k tlačiarni, rozbočovaču alebo inému sieťovému zariadeniu.
- ☐ Uistite sa, či sú rozbočovač alebo iné sieťové zariadenia zapnuté.
- ☐ Ak chcete pripojiť tlačiareň cez Wi-Fi, urobte znova nastavenia Wi-Fi pre tlačiareň, pretože bola zakázaná.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 104

E-2, E-3, E-7

Riešenia:

- ☐ Skontrolujte, či je váš bezdrôtový smerovač zapnutý.
- ☐ Skontrolujte, či sú počítač alebo zariadenie pripojené k bezdrôtovému smerovaču správne.
- ☐ Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- ☐ Umiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstráňte všetky prekážky medzi nimi.
- ☐ Ak ste SSID zadali ručne, skontrolujte, či je správne. Skontrolujte SSID v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.
- ☐ Ak má bezdrôtový smerovač viacero SSID, vyberte identifikátor SSID, ktorý sa zobrazí. Keď SSID používa frekvenciu, ktorá nie je kompatibilná, tlačiareň ho nezobrazí.
- ☐ Ak používate na nadviazanie sieťového pripojenia tlačidlo Push Button Setup, uistite sa, že bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS. Nie je možné použiť tlačidlo Push Button Setup, ak bezdrôtový smerovač nepodporuje funkciu WPS.
- ☐ Pred pripojením k bezdrôtovému smerovaču sa uistite, že poznáte SSID a heslo. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak nepoznáte SSID a heslo, obráťte sa na osobu, ktorá nainštalovala bezdrôtový smerovač, prípadne si pozrite dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču.
- ☐ Ak sa pripájate k SSID vygenerovanému pomocou funkcie zdieľania siete z mobilného zariadenia, skontrolujte SSID a heslo v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.

- ☐ Ak sa pripojenie cez Wi-Fi občas preruší, skontrolujte ďalej uvedené podmienky. Ak sa tohto prípadu týkajú nejaké z týchto podmienok, vynulujte nastavenia siete prevzatím a spustením softvéru z nasledujúcej webovej stránky.

<https://epson.sn> > **Nastavenie**

- ☐ Iné mobilné zariadenie bolo pridané do siete pomocou tlačidla.
- ☐ Sieť Wi-Fi bola nastavená iným spôsobom a nie pomocou tlačidla.
- ☐ Pri výmene bezdrôtového smerovača.

Súvisiace informácie

- ➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia” na strane 103
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 104

E-5

Riešenia:

- ☐ Uistite sa, že je typ zabezpečenia bezdrôtového smerovača nastavený na jeden z nasledujúcich typov. Ak je nastavený na čokoľvek iné, zmeňte typ zabezpečenia na bezdrôtovom smerovači.
 - ☐ WEP-64 bit (40 bitov)
 - ☐ WEP-128 bit (104 bitov)
 - ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA3-SAE (AES)

* Zabezpečenie WPA PSK je tiež známe ako WPA Personal. Zabezpečenie WPA2 PSK je tiež známe ako WPA2 Personal.

- ☐ Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- ☐ Znova vykonajte sieťové nastavenia tlačiarne.

E-6

Riešenia:

- ☐ Skontrolujte, či je filtrovanie adries MAC vypnuté. Ak je zapnuté, zaregistrujte adresu MAC tlačiarne, aby nebola filtrovaná. Pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti. Adresu MAC tlačiarne môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.
- ☐ Ak je v režime zabezpečenia WEP na bezdrôtovom smerovači aktivované zdieľané overenie, uistite sa, či máte správny overovací kód a index.
- ☐ Ak je počet pripojiteľných zariadení na bezdrôtovom smerovači menší než počet zariadení, ktoré chcete pripojiť, urobte nastavenia na bezdrôtovom smerovači a zvýšte počet pripojiteľných zariadení. Pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete informácie o nastaveniach.
- ☐ Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- ☐ Znovu vykonajte sieťové nastavenia tlačiarne.

Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 103

E-8

Riešenia:

- ☐ Ak je zapnuté DHCP bezdrôtového smerovača, nastavte TCP/IP tlačiarne na Automaticky.
- ☐ Ak je nastavenie tlačiarne Získať adresu IP nastavené na Manuálne, adresa IP, ktorú ste nastavili manuálne, je neplatná, pretože je mimo rozsahu (napríklad: 0.0.0.0). Nastavte platnú IP adresu na ovládacom paneli tlačiarne.
- ☐ Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd, potom ho zapnite.
- ☐ Znova vykonajte sieťové nastavenia tlačiarne.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 120

E-9

Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- ☐ Zariadenia sú zapnuté.
- ☐ Zo zariadení, ktoré chcete pripojiť k tlačiarňi, je možné získať prístup na internet alebo do iných počítačov alebo sieťových zariadení, ktoré sú pripojené k rovnakej sieti.

Ak sa po potvrdení vyššie uvedeného stále nevytvorí pripojenie tlačiarne a sieťových zariadení, uskúste nasledujúce.

- ☐ Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- ☐ V počítači, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň, vykonajte nastavenia siete pomocou inštalátora. Môžete ho stiahnuť z nasledujúcej webovej stránky.

<https://epson.sn> > Nastavenie

Ak problém pretrváva, skontrolujte IP adresu tlačiarne uvedenú v správe o sieťovom pripojení a obráťte sa na výrobcu smerovača.

Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 103

E-10

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.

- ☐ Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste na tlačiarňi nastavili položku Získať IP adresu na možnosť Ručne.

Vynulujte sieťovú adresu, ak sú nesprávne. IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.

Keď je funkcia DHCP aktivovaná, zmeňte na tlačiarňi položku Získať IP adresu na možnosť Automaticky. Ak chcete nastaviť IP adresu ručne, skontrolujte IP adresu v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení a potom na obrazovke nastavenia siete vyberte možnosť Ručne. Nastavte masku podsiete na [255.255.255.0].

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po overení hore uvedeného stále nemôžu pripojiť, skúste nasledujúce.

- ☐ Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- ☐ Urobte pomocou inštaláčného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.

<https://epson.sn> > Nastavenie

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 120

E-11

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Adresa predvolenej brány je správna, keď ste na tlačiarňi nastavili TCP/IP na možnosť Ručne.
- ☐ Zariadenie, ktoré ste nastavili ako predvolenú bránu, je zapnuté.

Nastavte správnu adresu predvolenej brány. Adresu predvolenej brány môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po overení hore uvedeného stále nemôžu pripojiť, skúste nasledujúce.

- ☐ Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- ☐ Urobte pomocou inštaláčného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.

<https://epson.sn> > Nastavenie

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 120

E-12

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.
- ☐ Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste ich zadávali ručne.
- ☐ Sieťové adresy iných zariadení (maska podsiete a predvolená brána) sú rovnaké.

- ☐ IP adresa nie je v konflikte s inými zariadeniami.

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po overení hore uvedeného stále nemôžu pripojiť, skúste nasledujúce.

- ☐ Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- ☐ Pomocou inštaláčného programu urobte znova nastavenia siete. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.
<https://epson.sn> > **Nastavenie**
- ☐ Môžete zaregistrovať viac hesiel na bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarňi.

Súvisiace informácie

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 120

E-13

Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Sieťové zariadenia, ako sú napríklad bezdrôtový smerovač, rozbočovač a smerovač, sú zapnuté.
- ☐ Nastavenie TCP/IP pre sieťové zariadenia neboli urobené ručne. (Ak je nastavenie TCP/IP na tlačiarňi automatické, pričom nastavenie TCP/IP pre iné sieťové zariadenia je robené ručne, sieť tlačiarne sa môže líšiť od siete iných zariadení.)

Ak to po overení hore uvedeného stále nefunguje, skúste nasledujúce.

- ☐ Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- ☐ Urobte pomocou inštaláčného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.
<https://epson.sn> > **Nastavenie**
- ☐ Môžete zaregistrovať viac hesiel na bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarňi.

Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 103

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 120

Hlásenia v sieťovom prostredí

Hlásenie	Riešenie
Prostredie Wi-Fi sa potrebuje vylepšiť. Vypnite bezdrôtový smerovač a potom ho zase zapnite. Ak sa pripojenie nezlepší, pozrite si dokumentáciu bezdrôtového smerovača.	Po premiestnení tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstránení prekážok medzi nimi vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Ak sa stále nepripojí, pozrite si dokumentáciu priloženú k bezdrôtovému smerovaču.

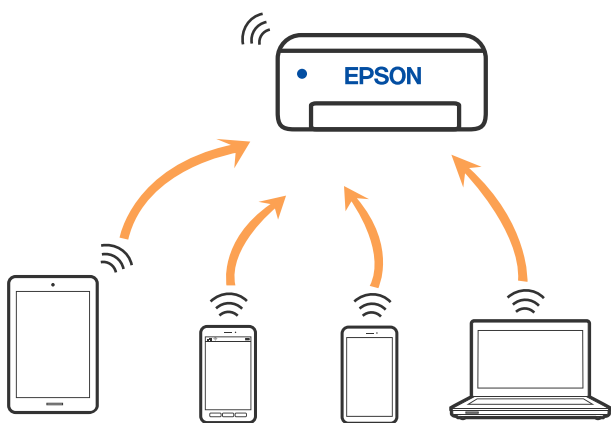
Hlásenie	Riešenie
*Viac zariadení sa nemôže pripojiť. Ak chcete pridať ďalšie, odpojte jedno z prip. zariadení.	Počítač a mobilné zariadenia, ktoré možno pripojiť súčasne, sú pripojené úplne v režime pripojenia Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak chcete pridať ďalší počítač alebo mobilné zariadenie, odpojte najprv jedno z pripojených zariadení, prípadne ho najprv pripojte k inej sieti. Kontrolou háčku o stave siete alebo cez ovládací panel tlačiarne môžete overiť počet bezdrôtových zariadení, ktoré môžu byť pripojené súčasne, a počet pripojených zariadení.
Rovnaká SSID ako Wi-Fi Direct je v prostredí. Ak sa vám nedá pripojiť inteligentné zariadenie k tlačiarňi, zmeňte Wi-Fi Direct SSID.	Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite na obrazovku Wi-Fi Direct Setup, vyberte ponuku a zmeňte nastavenie. Môžete zmeniť názov siete nasledujúci za výrazom DIRECT-XX-. Zadaťte najviac 22 znakov.

Priame pripojenie mobilného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct)

Režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) umožňuje pripojiť mobilné zariadenie priamo k tlačiarňi bez bezdrôtového smerovača a tlačíť z mobilného zariadenia.

Čo je režim Wi-Fi Direct

Použite tento spôsob pripojenia, keď nepoužívate Wi-Fi doma alebo vo firme, prípadne ak chcete pripojiť tlačiareň k mobilnému zariadeniu priamo. V tomto režime funguje tlačiareň ako bezdrôtový smerovač a môžete k nej pripojiť zariadenia bez toho, aby ste používali bežný bezdrôtový smerovač. Zariadenia priamo pripojené k tlačiarňi však nemôžu prostredníctvom tlačiarne medzi sebou komunikovať.



Tlačiareň môže byť pripojená cez Wi-Fi alebo Ethernet a v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) súčasne. Ak však spustíte sieťové pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď je tlačiareň pripojená cez Wi-Fi, pripojenie cez Wi-Fi sa preruší.

Pripojenie k zariadeniam pomocou funkcie Wi-Fi Direct

Tento spôsob umožňuje pripojiť tlačiareň priamo k zariadeniam bez bezdrôtového smerovača.

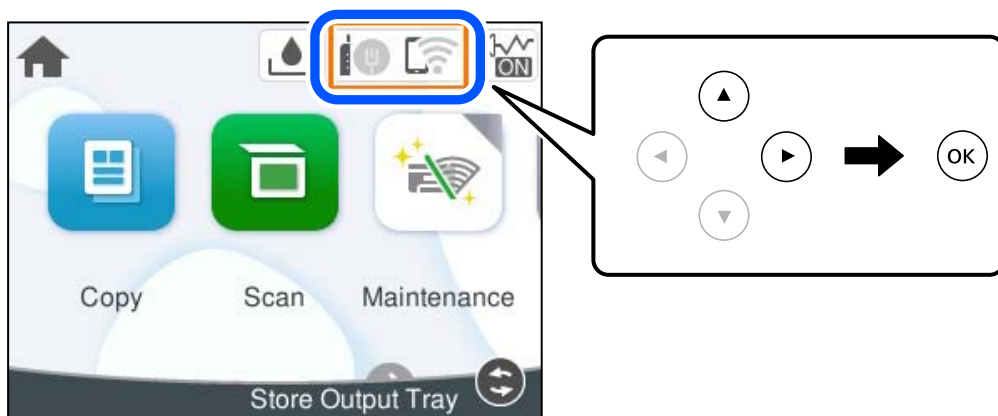
Poznámka:

Pre používateľov systému iOS alebo Android je praktické použiť nastavenie z aplikácie Epson Smart Panel.

Tieto nastavenia pre tlačiareň a zariadenie, ktoré chcete pripojiť, je potrebné robiť len raz. Dokým nevypnete režim Wi-Fi Direct ani neobnovíte predvolené nastavenia siete, nie je potrebné znova robiť tieto nastavenia.

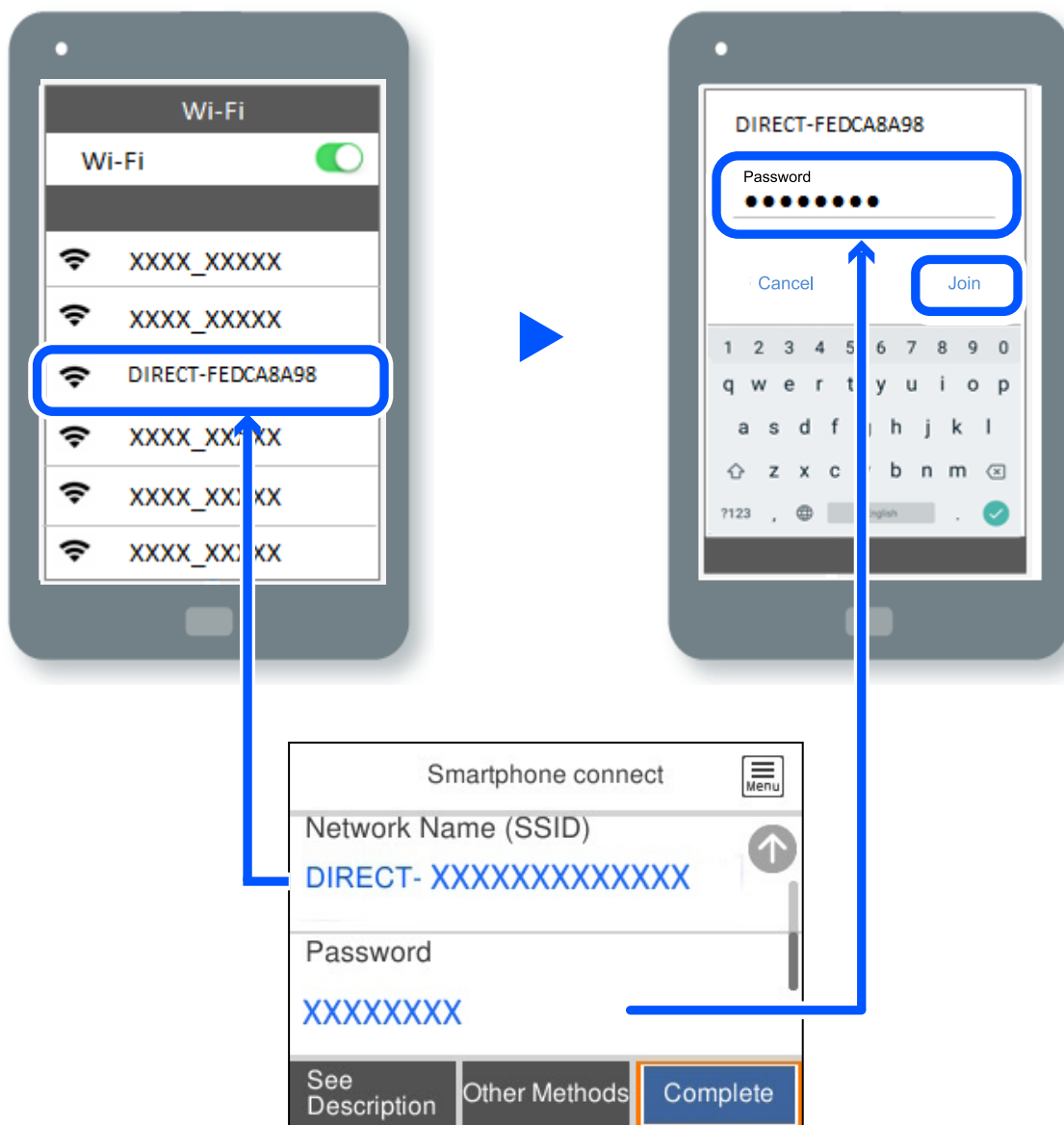
1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku .

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



2. Vyberte možnosť **Wi-Fi Direct**.
3. Stlačte tlačidlo OK.

- Posúvaním nadol na obrazovke tlačiarne zobrazíte SSID a heslo potrebné na nastavenie pripojenia. Vyberte SSID zobrazené na vašom zariadení a zadajte heslo.



- Na obrazovke aplikácie tlačte pre zariadenie vyberte tlačiareň, ku ktorej sa chcete pripojiť.

- Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Dokonč.**.

Pri zariadeniach, ktoré už boli predtým pripojené k tlačiarňi, vyberte názov siete (SSID) na obrazovke Wi-Fi na zariadení, ku ktorej chcete znova pripojiť.

Poznámka:

Ak používate zariadenie so systémom iOS, môžete pripojiť aj naskenovaním kódu QR bežným fotoaparátom systému iOS. Pozrite dole uvedený odkaz <https://epson.sn>.

Odpojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

Poznámka:

Keď je pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) vypnuté, všetky počítače a mobilné zariadenia pripojené k tlačiarňi v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) sú odpojené. Ak chcete odpojiť konkrétne zariadenie, odpojte zo zariadenia, nie z tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte položku .

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Wi-Fi Direct**.

Zobrazia sa informácie režimu Wi-Fi Direct.

3. Vyberte možnosť **Spustiť nastavenie**.

4. Vyberte .

5. Vyberte možnosť **Zakázať Wi-Fi Direct**.

6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID

Keď je povolené pripojenie Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), môžete zmeniť nastavenia cez možnosť

 > **Wi-Fi Direct** > **Spustiť nastavenie** > , a potom sa zobrazia nasledujúce položky ponuky.

Zmeniť názov siete

Môžete na svoj povinný názov zmeniť názov siete (SSID) pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) použitý na pripojenie k tlačiarňi. Názov siete (SSID) môžete nastaviť v znakoch ASCII, ktoré sú zobrazené na softvérovej klávesnici na ovládacom paneli. Môžete zadať najviac 22 znakov.

Keď zmeníte názov siete (SSID), všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Použite názov siete (SSID), ak chcete znova pripojiť zariadenie.

Zmena hesla

Môžete na svoju povinnú hodnotu zmeniť heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) použitý na pripojenie k tlačiarňi. Heslo môžete nastaviť v znakoch ASCII, ktoré sú zobrazené na softvérovej klávesnici na ovládacom paneli. Môžete zadať 8 až 22 znakov.

Keď zmeníte heslo, všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Použite nové heslo, ak chcete znova pripojiť zariadenie.

Zmeniť Frequency Range

Zmeňte frekvenčný rozsah režimu Wi-Fi Direct používaného na pripojenie k tlačiarňi. Môžete vybrať pásmo 2,4 GHz alebo 5 GHz.

Keď zmeníte frekvenčný rozsah, všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Znova pripojte zariadenie.

Majte na pamäti, že nie je možné znova pripojiť zo zariadení, ktoré nepodporujú frekvenčný rozsah 5 GHz, keď ho zmeníte na 5 GHz.

Zakázať Wi-Fi Direct

Vypnite nastavenia režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) pre tlačiareň. Keď to vypnete, všetky zariadenia pripojené k tlačiarňi cez pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) sa odpoja.

Obnoviť štand. nastavenia

Môžete obnoviť všetky nastavenia režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) na predvolené hodnoty.

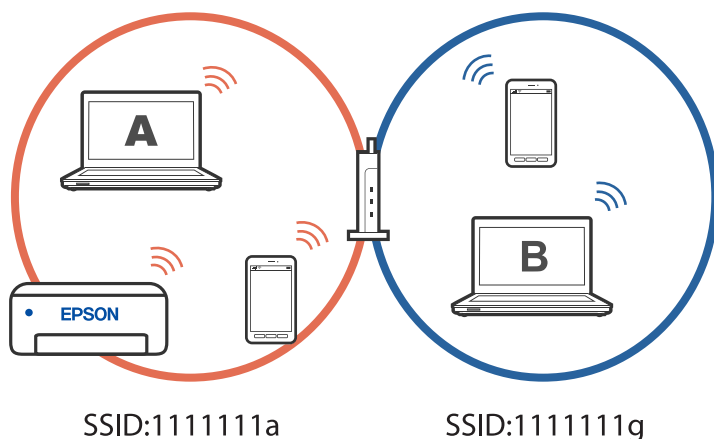
Informácie o pripojení mobilných zariadení v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) uložené v tlačiarňi sa odstraňuje.

Pridanie alebo zmena pripojenia tlačiarne

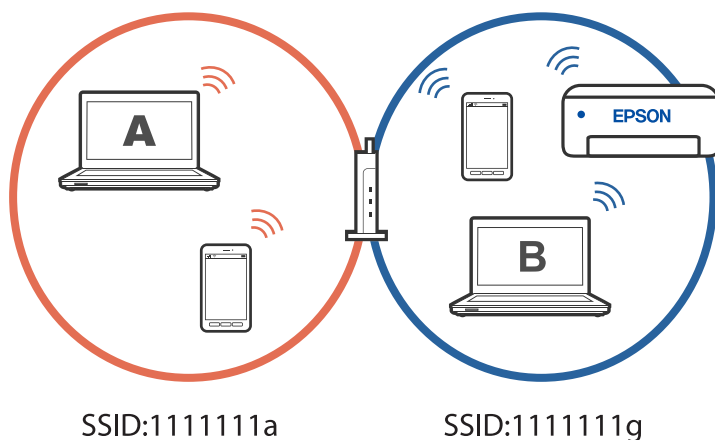
Nastavenie tlačiarne na viacerých počítačoch

Hoci k rovnakému bezdrôtovému smerovaču možno pripojiť niekoľko počítačov, každému počítaču môže byť priradené iný SSID.

Ak sa SSID priradené bezdrôtovým smerovačom nespracúvajú ako rovnaká sieť, potom je každý počítač efektívne pripojený k inej sieti. Keď začnete nastavovať tlačiareň z počítača A, tlačiareň sa pridá do rovnakej siete ako počítač A a umožní počítaču A tlačiť z nej.



Okrem toho, ak začnete nastavovať tlačiareň z počítača B v konfigurácii zobrazenej vyššie, tlačiareň sa nastaví v sieti počítača B a umožní počítaču B tlačiť, ale nie počítaču A.



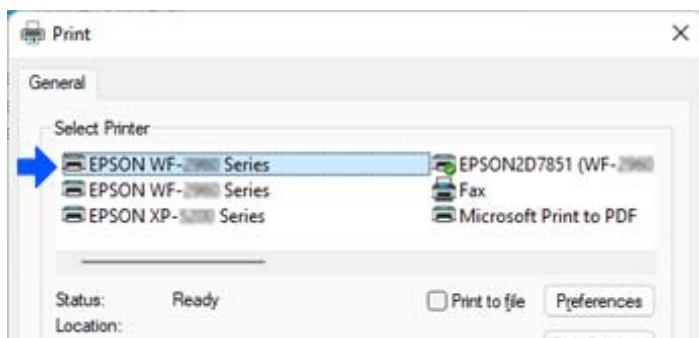
Aby ste tomu zabránili, keď budete chcieť nastaviť sieťovú tlačiareň z druhého počítača, spustíte inštalačný program na počítači pripojenom k rovnakej sieti ako tlačiareň. Ak sa tlačiareň nájde v rovnakej sieti, tlačiareň sa neprekonfiguruje pre sieť a tlačiareň sa nastaví tak, aby bola pripravená na použitie.

Zmena pripojenia z Wi-Fi na USB

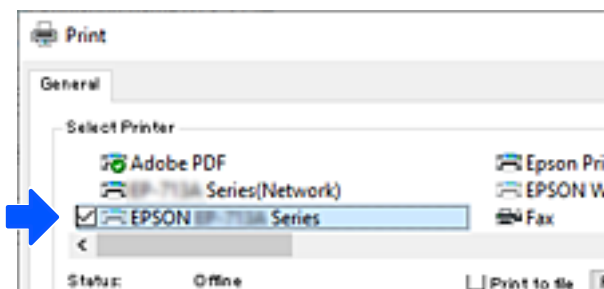
Ak je pripojenie Wi-Fi, ktoré používate, nestabilné alebo ak chcete vykonať zmenu na stabilnejšie pripojenie USB, postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

1. Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou kábla USB.
2. Pri tlači pomocou pripojenia USB vyberte tlačiareň, ktorá nie je označená (XXXXX).
Názov tlačiarne alebo „Sieť“ sa zobrazí v XXXX v závislosti od verzie operačného systému.

Príklad systému Windows 11



Príklad systému Windows 10



Zmena pripojenia z Wi-Fi na drôtovú sieť LAN

Ak je pripojenie Wi-Fi, ktoré používate, nestabilné alebo ak chcete vykonať zmenu na stabilnejšie káblové pripojenie LAN, postupujte podľa týchto pokynov.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**.
2. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Nastavenia pripojenia** > **Ethernet**.
3. Podľa pokynov pripojte kábel LAN.

Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne

Táto časť popisuje, ako vykonať nastavenia z ovládacieho panela tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte položku **Nastav.**.
2. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Rozšírené** > **TCP/IP**.
3. Vyberte položku **Získať IP adresu**, a potom vyberte možnosť **Ručne**.
4. Zadaťte IP adresu.

Ak vyberiete možnosť ◀ a ▶, zaostrenie sa presunie na predný segment alebo zadný segment oddelený bodkou.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.

5. Nastavte položku **Maska podsiete** a **Predvolená brána**.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.



Upozornenie:

Ak je kombinácia položiek IP adresa, Maska podsiete a Predvolená brána nesprávna, nebude možné pokračovať v nastaveniach. Skontrolujte, či v zadaní nie je žiadna chyba.

6. Zadaťte IP adresu primárneho servera DNS.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.

Poznámka:

Keď pre nastavenie priradenia IP adresy vyberiete možnosť **Automaticky**, môžete zvoliť nastavenia servera DNS dvomi spôsobmi, **Ručne** alebo **Automaticky**. Ak nemôžete získať adresu servera DNS automaticky, vyberte možnosť **Ručne** a zadajte adresu servera DNS. Potom priamo zadajte adresu sekundárneho servera DNS. Ak vyberiete možnosť **Automaticky**, prejdite na krok 8.

7. Zadajte IP adresu sekundárneho servera DNS.
Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.
8. Vyberte položku **Spustiť nastavenie**.

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 190

Preprava a skladovanie tlačiarne

Ak potrebujete uschovať tlačiareň alebo ju chcete prepraviť kvôli presunu alebo oprave, podľa ďalej uvedených krokov zabaľte tlačiareň.

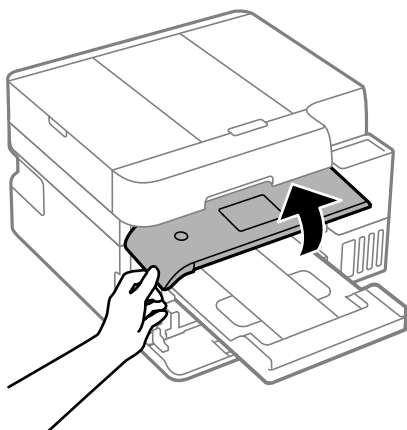
1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.



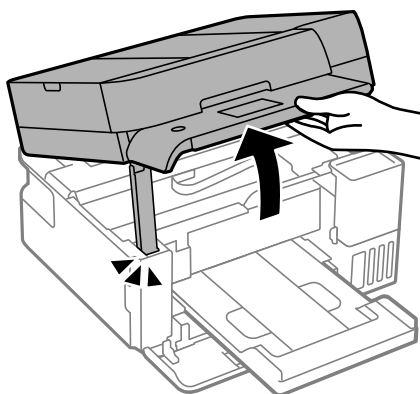
Upozornenie:

Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.

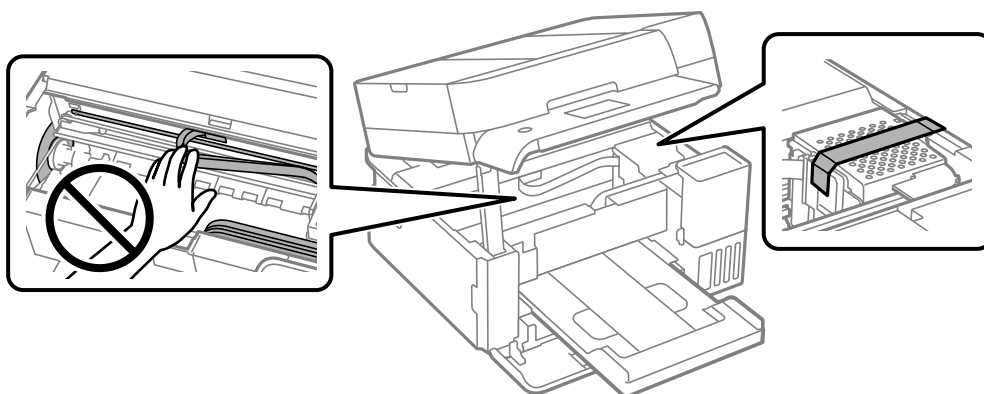
3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
5. Uistite sa, či v tlačiarňu nie sú žiadne originály.
6. Ak je kryt dokumentov otvorený, zatvorte ho.
7. Nadvihnite ovládací panel.



8. Otvorte jednotku skenera, kým necvakne.

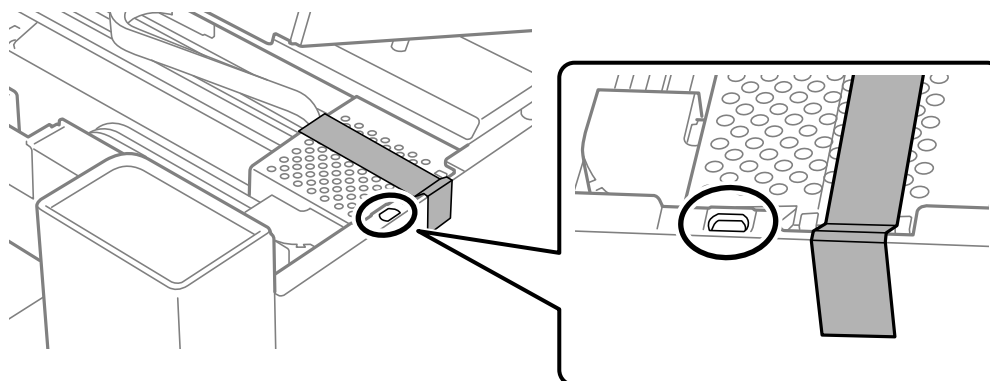


9. Zaistite tlačovú hlavu k puzdru páskou.



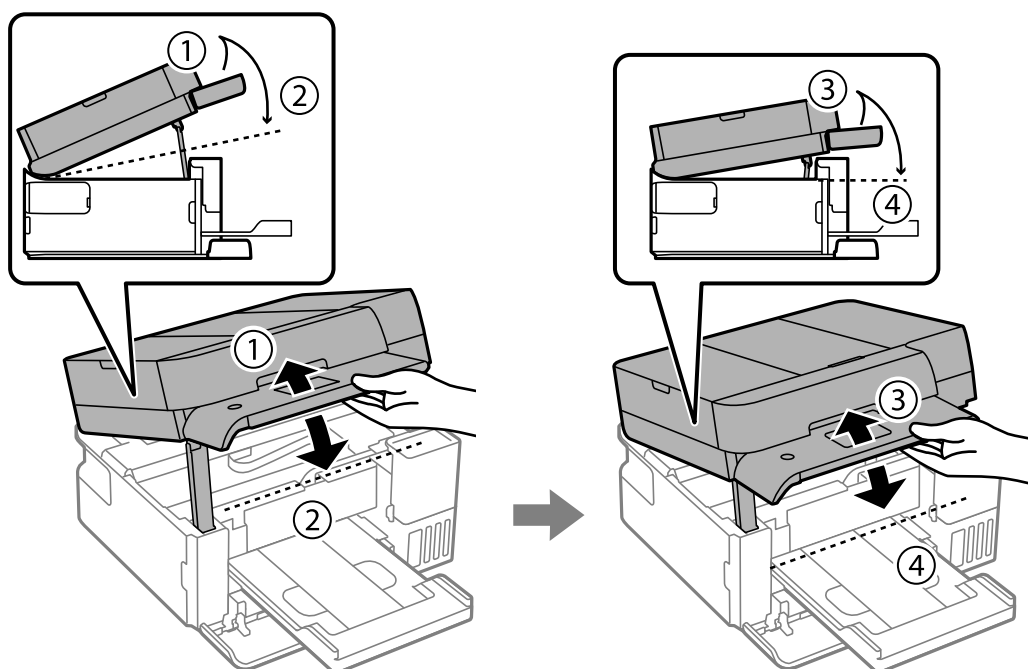
Poznámka:

Uistite sa, že pásku prilepíte podľa obrázka nižšie, bez zakrytia otvorov, inak nebudete môcť zatvoriť jednotku skenera.



10. Zavrite jednotku skenera.

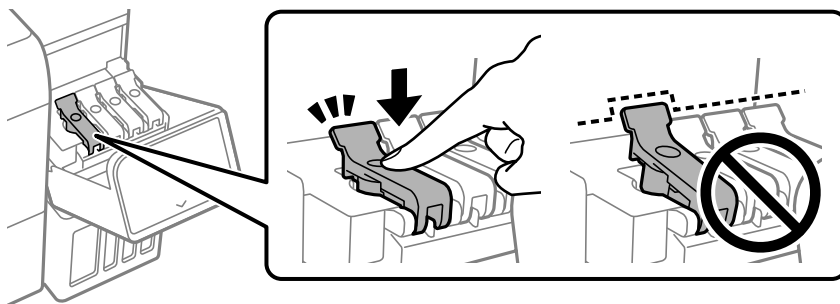
Z bezpečnostných dôvodov sa jednotka skenera zatvára v dvoch krokoch.



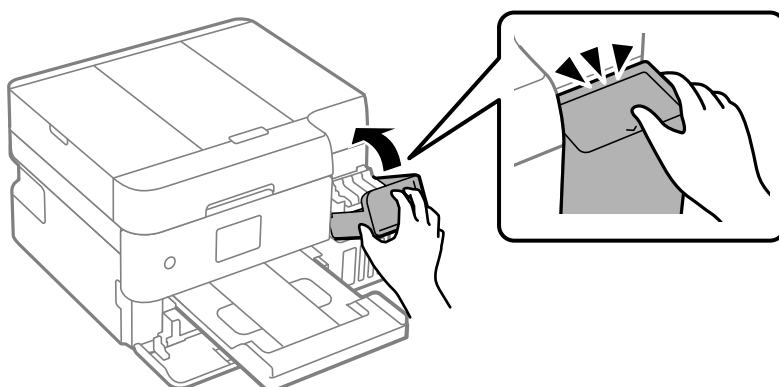
Poznámka:

Jednotka skenera sa musí úplne zatvoriť, aby ju bolo možné znova otvoriť.

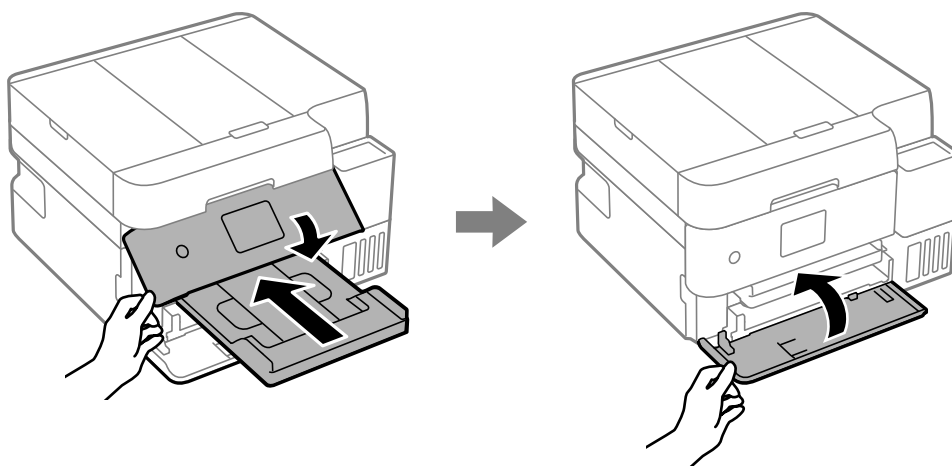
11. Dbajte na to, aby uzáver bol na zásobníku atramentu pevne nasadený.



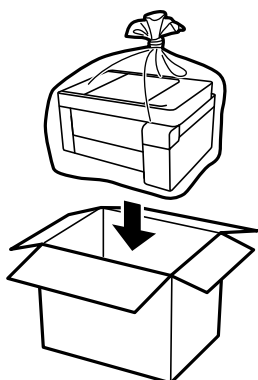
12. Poriadne zatvorte kryt atramentového zásobníka.



13. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



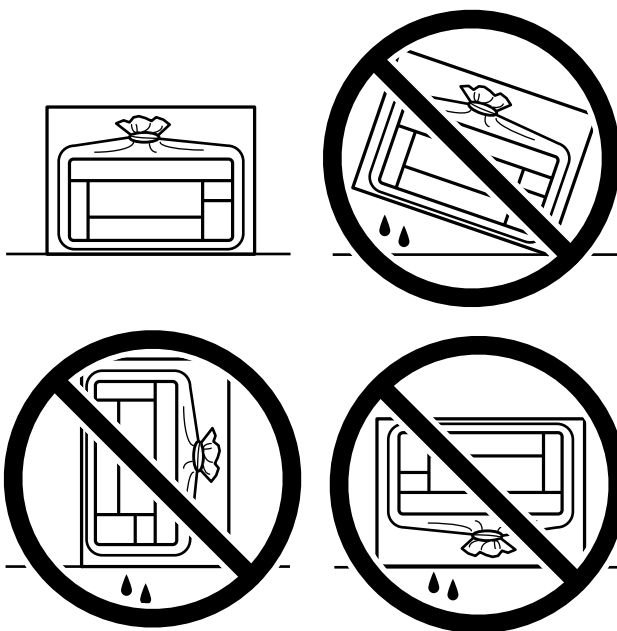
14. Vložte tlačiareň do plastového vrečka a vrečko uzatvorte.
15. Tlačiareň zabaľte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.





Upozornenie:

- ❑ Keď uskladňujete alebo prenášate tlačiareň, vložte ju do plastového vrečka a vrečko uzatvorte. Tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



- ❑ Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď uťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe. Počas prepravy dodržiavajte preventívne opatrenia týkajúce sa vytečenia atramentu, napríklad pri prenášaní nádobky vo vrečku.
- ❑ Neukladajte otvorené nádobky s atramentom do škatule s tlačiarňou.



Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorá istí tlačovú hlavu. Ak pri ďalšej tlači zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 82
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 86

Riešenie problémov

Nemožno tlačiť alebo skenovať.	127
Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá.	140
V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera.	159
Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke.	159
Papier sa zasekáva.	161
Je čas znova naplniť atramentom.	168
Je čas vymeniť skrinku údržby.	174
Tlačiareň nefunguje podľa očakávania.	176
Nemožno vyriešiť problém.	180

Nemožno tlačiť alebo skenovať

Riešenie problémov

Ak nemožno tlačiť alebo skenovať podľa očakávania alebo ak sa pri tlači vyskytnú problémy, prečítajte si túto časť.
Riešenie niektorých bežných problémov nájdete v nasledujúcom texte.

■ Je tlačiareň zapnutá?

Riešenia

- ☐ Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
- ☐ Skontrolujte, či je napájací kábel správne zapojený.
- ➔ „Napájanie sa nezapne” na strane 176
- ➔ „Nemožno vyriešiť problém” na strane 180

■ Funguje samotná tlačiareň správne?

Riešenia

- ☐ Ak sa na displeji LCD zobrazí chybové hlásenie, skontrolujte chybu.
- ☐ Vytlačte stavový hárok a skontrolujte pomocou neho, či samotná tlačiareň dokáže správne tlačiť.
- ➔ „Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke” na strane 159
- ➔ „List so stav. tlače:” na strane 196

■ Nie je v tlačiarni zaseknutý papier?

Riešenia

- Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, nemožno začať tlačiť. Vyberte zaseknutý papier z tlačiarnie.
- ➔ „Papier sa zasekáva” na strane 161

■ Boli tlačové údaje odoslané správne?

Riešenia

- ☐ Skontrolujte, či z predchádzajúcej úlohy nečakajú žiadne tlačové údaje.
- ☐ Skontrolujte ovládač tlačiarnie a uistite sa, že tlačiareň nie je offline.
- ➔ „Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.” na strane 129
- ➔ „Tlačiareň čaká alebo je odpojená.” na strane 129

■ Máte problémy s pripojením?

Riešenia

- ☐ Skontrolujte, či sú káble všetkých pripojení správne pripojené.
- ☐ Skontrolujte, či sieťové zariadenie a rozbočovač USB fungujú normálne.
- ☐ Ak máte pripojenie Wi-Fi, skontrolujte, či sú nastavenia pripojenia Wi-Fi správne.

❑ Skontrolujte sieť, ku ktorej sú pripojené váš počítač a tlačiareň, a skontrolujte, či sa názvy sietí zhodujú.

➔ „Tlačiareň sa nemôže k sieti” na strane 132

➔ „Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB” na strane 131

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 107

Aplikácia alebo ovládač tlačiarne nepracujú správne

Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Windows)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

Riešenia

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 101

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 102

■ Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

Riešenia

❑ Zaistite, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX). Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

❑ Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.

❑ Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.

❑ Aktualizáciou softvéru na najnovšiu verziu je možné vyriešiť problém. Ak chcete skontrolovať stav softvéru, použite nástroj na aktualizáciu softvéru.

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 101

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 102

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 100

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 191

■ Ide o problém so stavom tlačiarne.

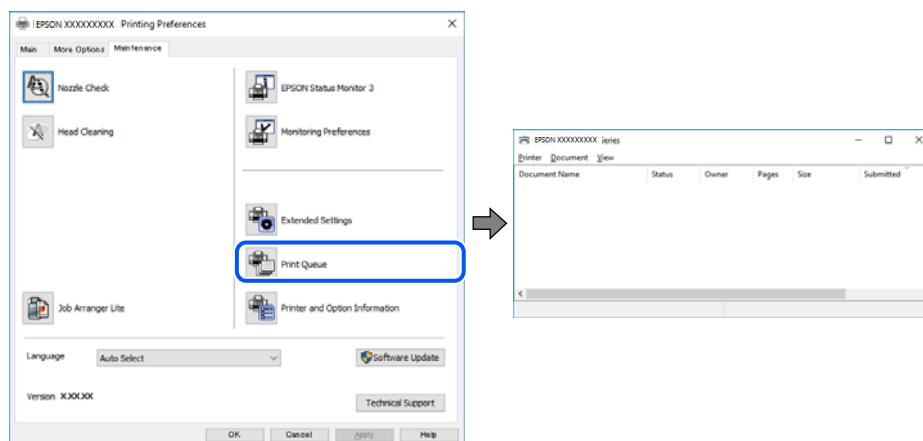
Riešenia

Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a potom skontrolujte stav tlačiarne. Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.

Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**. Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiareň**.

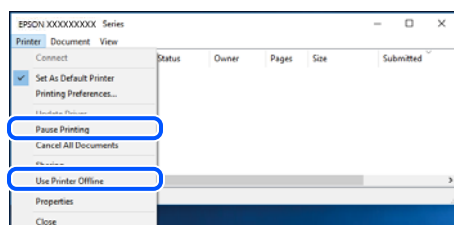


Tlačiareň čaká alebo je odpojená.

Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Ak je tlačiareň odpojená alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie odpojenia alebo čakania na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



Tlačiareň nie je zvolená ako predvolená.

Riešenia

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** (alebo **Tlačiarne**, **Tlačiarne a faxy**) a kliknite na možnosť **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

Poznámka:

Ak sú tu ikony viacerých tlačiarní, pozrite ďalej spôsob, ako vybrať správnu tlačiareň.

Príklad)

USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Sieťové pripojenie: EPSON XXXX Series (sieť)

Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

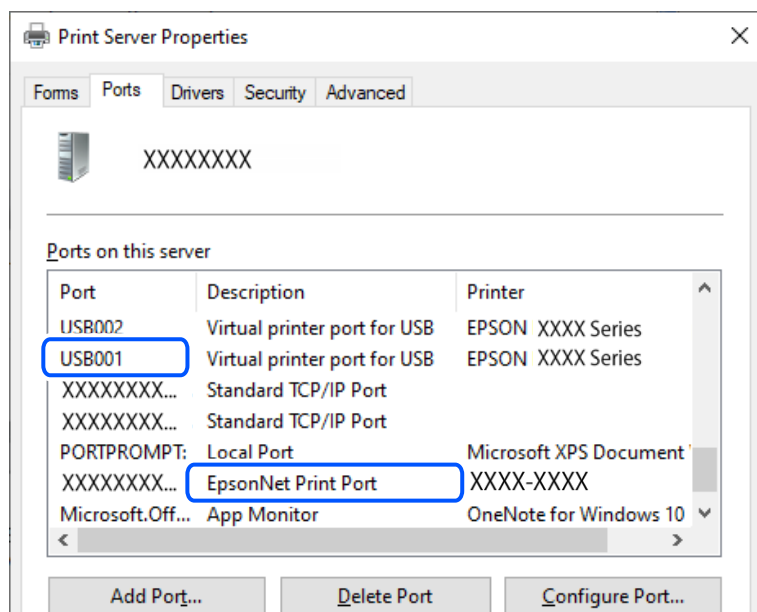
Port tlačiarne nie je nastavený správne.

Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Zaistite, aby bol port tlačiarne nasledovne správne zvolený v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.

Pripojenie cez USB: **USBXXX**, Sieťové pripojenie: **EpsonNet Print Port**



Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Mac OS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

Riešenia

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

➔ „[Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows](#)” na strane 101

➔ „[Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS](#)” na strane 102

Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

Riešenia

- ☐ Zaistite, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX). Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.
- ☐ Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
- ☐ Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.

- ❑ Aktualizáciou softvéru na najnovšiu verziu je možné vyriešiť problém. Ak chcete skontrolovať stav softvéru, použite nástroj na aktualizáciu softvéru.

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 101

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 102

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivito” na strane 100

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 191

■ Je problém so stavom tlačiarne.

Riešenia

Skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť**.

Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (iOS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Funkcia Aut. zob. nas. pap. je vypnutá.

Riešenia

Povoľte položku **Aut. zob. nas. pap.** v nasledujúcej ponuke.

Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia tlačiarne > Nastavenie zdroja papiera > Aut. zob. nas. pap.

■ Funkcia AirPrint je vypnutá.

Riešenia

Povoľte nastavenie AirPrint v aplikácii Web Config.

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 190

Nemožno skenovať, aj keď bolo pripojenie správne nadviazané

■ Skenuje sa vo vysokom rozlíšení cez sieť.

Riešenia

Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení.

Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ USB kábel nie je zapojený do zásuvky USB správne.

Riešenia

USB kábel bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

Ide o problém s rozbočovačom USB.

Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

Tlačiareň je pripojená k portu SuperSpeed USB.

Riešenia

Ak pripojíte tlačiareň k portu SuperSpeed USB pomocou kábla USB 2.0, na niektorých počítačoch sa môže vyskytnúť chyba v komunikácii. V takom prípade znova pripojte tlačiareň pomocou jedného z nasledujúcich spôsobov.

- ☐ Použite kábel USB 3.0 (len podporované modely).
- ☐ Pripojte k portu Hi-Speed USB na počítači.
- ☐ Pripojte k inému portu SuperSpeed USB než je port, ktorý vygeneroval chybu v komunikácii.

➔ „Technické údaje o rozhraní” na strane 203

Tlačiareň sa nemôže k sieti

Hlavné príčiny a riešenia problémov s pripojením k sieti

Skontrolujte nasledujúce a zistíte, či sa nevyskytol problém s prevádzkou alebo nastaveniami pripojeného zariadenia.

Skontrolujte príčinu zlyhania sieťového pripojenia tlačiarne.

Riešenia

Vytlačte si správu o kontrole sieťového pripojenia, aby ste zistili problém a skontrolujte odporúčané riešenie.

Podrobnosti o čítaní správy o kontrole sieťového pripojenia nájdete v nasledujúcich súvisiacich informáciách.

Poznámka:

Ak chcete skontrolovať viac informácií o sieťových nastaveniach, vytlačte hárok stavu siete.

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 107

➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení” na strane 108

Na zlepšenie pripojenia k počítaču použite nástroj Epson Printer Connection Checker. (Windows)

Riešenia

V závislosti od výsledku kontroly sa môže dať problém vyriešiť.

1. Dvakrát kliknite na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na pracovnej ploche.

Spustí sa aplikácia Epson Printer Connection Checker.

Ak na pracovnej ploche ikona nie je, spustíte program Epson Printer Connection Checker podľa ďalej uvedených spôsobov.

☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Skontrolujte podľa pokynov na obrazovke.

Poznámka:

Ak názov tlačiarne nie je zobrazený, nainštalujte originálny ovládač tlačiarne Epson.

„Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 101

Keď ste identifikovali problém, postupujte podľa riešenia zobrazeného na obrazovke.

Keď sa problém nedá vyriešiť, skontrolujte podľa situácie nasledujúce.

- ☐ Tlačiareň nie je cez sieťové pripojenie rozpoznaná

„Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 107

- ☐ Tlačiareň nie je cez USB pripojenie rozpoznaná

„Tlačiareň nemožno pripojiť cez USB” na strane 131

- ☐ Tlačiareň je rozpoznaná, ale tlač sa nedá vykonávať.

„Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Windows)” na strane 128

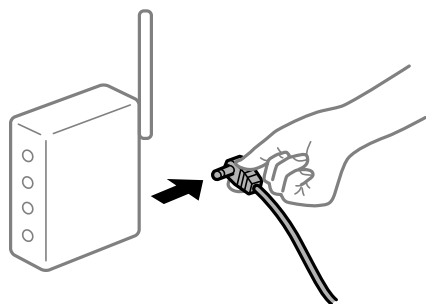
So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

Riešenia

Ak môžete resetovať smerovač bezdrôtovej siete LAN v prostredí inštalácie, skúste nasledujúce.

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo mobilné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite

tlačiareň a počítač alebo mobilné zariadenia bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

Riešenia

Ak môžete presunúť zariadenie v prostredí inštalácie, skúste nasledujúce.

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

Riešenia

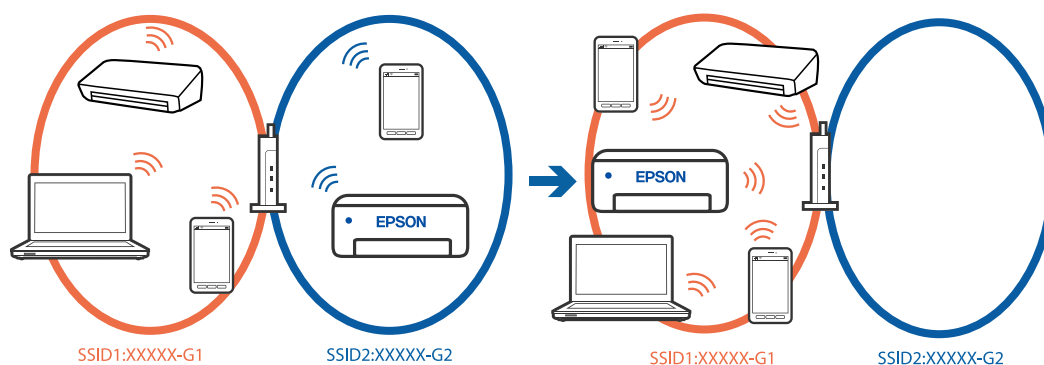
Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia“ na strane 103

SSID pripojené z počítača alebo mobilných zariadení a počítača sú odlišné.

Riešenia

Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.



Pripojte počítač alebo mobilné zariadenia k rovnakému SSID ako tlačiareň.

- ☐ Vytlačeníím správy o kontrole sieťového pripojenia skontrolujte SSID, ku ktorému je tlačiareň pripojená.
- ☐ Na všetkých počítačoch a mobilných zariadeniach, ktoré chcete pripojiť k tlačiarňi, skontrolujte názov siete Wi-Fi alebo siete, ku ktorej ste pripojení.

- ☐ Ak sú tlačiareň a počítač alebo mobilné zariadenia pripojené k rôznym sieťam, znova pripojte zariadenie k SSID, ku ktorému je pripojená tlačiareň.

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 107

K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo mobilným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

IP adresa je priradená nesprávne.

Riešenia

Ak je IP adresa pridelená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Nastav. > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Rozšírené** > **TCP/IP** na ovládacom paneli tlačiarne a skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarňi.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

Ak sú sieťové nastavenia tlačiarne nesprávne, prekonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne podľa sieťového prostredia.

➔ „Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne” na strane 120

Zariadenie pripojené k portu USB 3.0 spôsobuje rušenie rádiových frekvencií.

Riešenia

Keď pripojíte zariadenie k portu USB 3.0 na počítači Mac, môže sa vyskytnúť frekvenčné rušenie. Ak sa nedá pripojiť k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi), prípadne je prevádzka nestabilná, skúste nasledujúce.

- ☐ Umiestnite zariadenie pripojené k portu USB 3.0 ďalej od počítača.
- ☐ Pripojte k SSID s rozsahom 5 GHz.

V počítači alebo mobilnom zariadení sa vyskytol problém so sieťovými nastaveniami.

Riešenia

Skúste z počítača alebo mobilného zariadenia otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste skontrolovali, či sú sieťové nastavenia v zariadení správne. Ak nemôžete otvoriť žiadne webové stránky, problém je v počítači alebo mobilnom zariadení.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača alebo mobilného zariadenia. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodávanej k počítaču alebo mobilnému zariadeniu.

Tlačiareň bola pripojená cez sieť Ethernet využívajúcu zariadenia podporujúce štandard IEEE 802.3az (Energeticky účinná sieť Ethernet).

Riešenia

Keď pripájate tlačiareň cez sieť Ethernet pomocou zariadení podporujúcich normu IEEE 802.3az (Energeticky účinná sieť Ethernet), môžu sa vyskytnúť nasledujúce problémy v závislosti od rozbočovača alebo smerovača, ktoré používate.

- ☐ Pripojenie sa stáva nestabilné, tlačiareň sa znova a znova pripája a odpája.

- ☐ Nedá sa pripojiť k tlačiarňi.
- ☐ Rýchlosť pripojenia sa znižuje.

Postupujte podľa ďalej uvedených pokynov, zakážete normu IEEE 802.3az pre tlačiareň a potom pripojte.

1. Odpojte kábel siete Ethernet pripojený k počítaču a tlačiarňi.
 2. Keď je režim siete IEEE 802.3az pre počítač povolený, zakážete ho.
Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.
 3. Pripojte počítač s tlačiarňou priamo káblom siete Ethernet.
 4. Na tlačiarňi vytlačte správu o sieťovom pripojení.
[„Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne \(Správa o sieťovom pripojení\)” na strane 107](#)
 5. Skontrolujte IP adresu tlačiarne na správe o sieťovom pripojení.
 6. Na počítači otvorte aplikáciu Web Config.
Spustite webový prehľadávač a potom zadajte IP adresu tlačiarne.
[„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)” na strane 190](#)
 7. Vyberte položku **Prihlásiť** a zadajte heslo správcu.
 8. Vyberte položky **Sieť > Drôtová sieť LAN**.
 9. Vyberte možnosť **Vyp.** pre **IEEE 802.3az**.
 10. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
 11. Kliknite na tlačidlo **OK**.
 12. Odpojte kábel siete Ethernet pripojený k počítaču a tlačiarňi.
 13. Ak ste v kroku 2 zakázali režim IEEE 802.3az pre počítač, povoľte ho.
 14. Pripojte k počítaču a tlačiarňi káble siete Ethernet, ktoré ste odpojili v kroku 1.
- Ak problém pretrváva, môžu problém spôsobovať iné zariadenia okrem tlačiarne.

Papier sa nepodáva správne

Body na kontrolu

Skontrolujte nasledujúce položky a potom vyskúšajte riešenia podľa problémov.

■ Miesto na inštaláciu nie je vhodné.

Riešenia

Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

➔ „Environmentálne technické údaje” na strane 209

■ Používa sa nepodporovaný papier.

Riešenia

Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 183

➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 186

■ Manipulácia s papierom je nevhodná.

Riešenia

Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.

➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 27

■ V tlačiarňi je vložených príliš veľa hárkov.

Riešenia

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 183

■ Nastavenia papiera na tlačiarňi sú nesprávne.

Riešenia

Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

➔ „Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 28

■ Paper sa zošmykáva, keď sa na valec prílepí papierový prach.

Riešenia

Ak sa papier, ktorý ste doteraz používali, nepodáva správne, na valec sa mohol prichytiť papierový prach. Vyčistite valec.

Papier sa podáva nesprávne naklonený

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je zvlnený.

Riešenia

Ak bude papier skrútený alebo budú okraje papiera prehnuté, môže sa dotýkať tlačovej hlavy a môže sa podávať pod uhlom.

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvlnený. Ak je, vyrovnaťte ho.

■ Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „Vloženie papiera” na strane 29

Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je navlhčený alebo mokrý.

Riešenia

Vložte nový papier.

■ Statická elektrina spôsobuje, že sa hárky papiera k sebe lepia.

Riešenia

Pred vložením papier prefúknite. Ak sa papier stále nepodáva, vkladajte papier po jednom hárku.

■ Počas ručného podávania pri obojstrannej tlači sa podáva viac hárkov naraz.

Riešenia

Vytiahnite všetok papier vložený v zdroji papiera a až potom vložte papier.

Papier sa počas tlače vysunie

■ Letterhead nie je zvolené ako typ papiera.

Riešenia

Keď vkladáte hlavičkový papier (papier, na ktorom sú v hlavičke predtlačené informácie, ako je napríklad meno odosielateľa alebo názov spoločnosti), vyberte ako nastavenie typu papiera možnosť **Letterhead**.

Originál sa v zásobníku ADF nepodáva

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Používajú sa originály, ktoré nie sú podporované zásobníkom ADF.

Riešenia

Použite originály, ktoré sú podporované zásobníkom ADF.

➔ „Parametre podávača ADF” na strane 202

■ Originály sú vložené nesprávne.

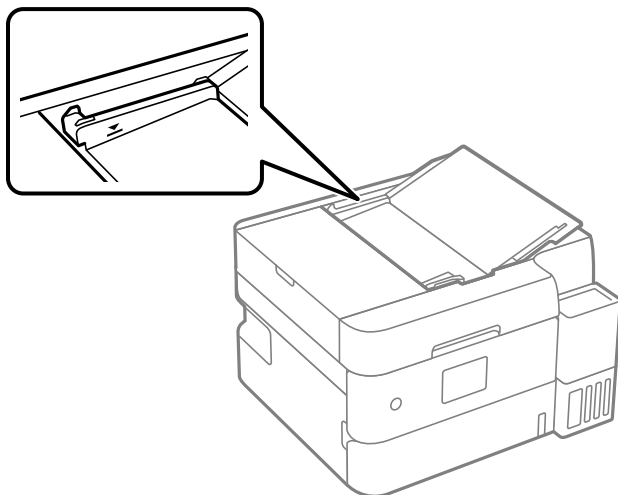
Riešenia

Vložte originály správnym smerom a posuňte okrajovú vodiacu lištu ADF k okrajom originálov.

■ V zásobníku ADF je vložených príliš veľa originálov.

Riešenia

Nevkladajte originály nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na zásobníku ADF.



■ V APD sa vyskytol problém s podávaním papiera.

Riešenia

Zmenšite množstvo vkladaneho papiera.

■ Originál sa šmýka, keď sa na valec prilepí papierový prach.

Riešenia

Vyčistite vnútro podávača ADF.

➔ „Čistenie APD” na strane 88

■ Originály sa nezistili.

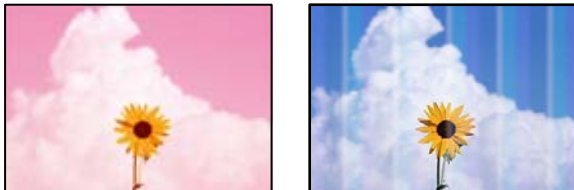
Riešenia

Na obrazovke pre kopírovanie alebo skenovanie skontrolujte, či je aktívna ikona ADF. Ak je vypnutá, vložte originály znova.

Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá

Kvalita tlače je nízka

Chýbajúce farby, pruhy alebo nečakané farby na výtlačkoch

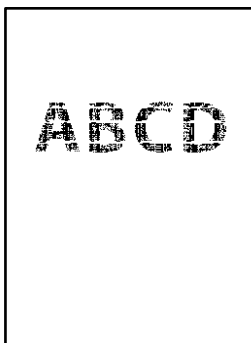


■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

- ☐ Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.
 - ☐ Ak ste tlačili, keď bolo v oknách atramentových zásobníkov vidno, že je príliš málo atramentu, naplňte znova atramentový zásobník po vrchné čiaru a potom použite funkciu **Silné vypláchnutie atramentom** a vymeňte atrament v prívode atramentu. Po použití pomôcky vykonajte kontrolu trysiek a pozrite, či sa kvalita tlače zlepšila.
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 82
- ➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 84
- ➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 81

Kvalita tlače s čiernym atramentom je zlá



■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

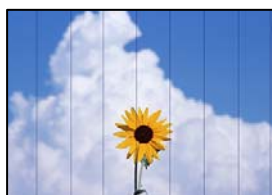
- ☐ Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.
- „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 82

- ☐ Ak nie je možné problém vyriešiť pomocou vyčistenia hlavy, môžete tlačiť okamžite zmesou farebných atramentov a vytvoriť tak kompozitnú čiernu zmenou nasledujúcich nastavení v systéme Windows.

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**. Ak vyberiete možnosť **Použiť zmes farebných atramentov na vytvorenie čiernej**, môžete tlačiť v kvalite **Štandardne**, ak je položka **Typ papiera** nastavená na možnosť **Obyčajné papiere**, **Letterhead** alebo **Obálka**.

Majte na pamäti, že táto funkcia nerieši upchatie trysiek. Ak potrebujete riešiť upchatie trysiek, odporúčame obrátiť sa so žiadosťou o opravu na podporu spoločnosti Epson.

Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 3.4 cm



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Nastavenie typu papiera sa nezhoduje s vloženým papierom.

Riešenia

Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarne.

➔ „Zoznam typov papiera” na strane 28

■ Kvalita tlače je nastavená nízko.

Riešenia

Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

- ☐ Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Vysoký** v časti **Kvalita** na karte **Hlavný**.

- ☐ Mac OS

Vyberte možnosť **Jemné** ako nastavenie pre položku **Kvalita tlače** v ponuke dialógového okna **Nastavenia tlače**.

➔ „Kvalita:” na strane 63

■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnaní.

Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Zarovnanie tlačovej hlavy > Vodorovné zarovnanie** a zarovnajte tak tlačovú hlavu.

Rozmazané výtlačky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny. Skontrolujte príčiny a postupujte podľa riešení v poradí zhora.

Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnaní.

Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Zarovnanie tlačovej hlavy > Zvislé zarovnanie** a zarovnajete tak tlačovú hlavu.

Je aktivované nastavenie pre dvojsmernú tlač.

Riešenia

Ak sa kvalita tlače nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy, deaktivujte nastavenie dvojsmernej tlače.

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače, ale vylepší sa kvalita tlače.

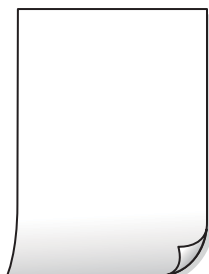
☐ Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** (alebo **Systémové nastavenia**) z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Dvojsmerná tlač**.

Výtlačok vychádza ako prázdny hárok



Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

Ak sú dýzy tlačovej hlavy upchaté, urobte kontrolu dýz a potom skúste funkciu Čistenie alebo Čistenie prívodu.

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 82
- ➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 84
- ➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 81

Nastavenie tlače a veľkosti papiera vloženého v tlačiarni sú odlišné.

Riešenia

Zmeňte nastavenia tlače podľa veľkosti papiera vloženého do kazety na papier. Vložte do kazety na papier taký papier, ktorý sa zhoduje s nastavením tlače.

Do tlačiarnie sa podalo naraz viac hárkov papiera.

Riešenia

Ak chcete zabrániť podaniu viacerých hárkov do tlačiarnie naraz, pozrite nasledujúce.

- ➔ „Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz” na strane 138

Vytlačené pod uhlom



Papier je zvltnený.

Riešenia

Ak bude papier skrútený alebo budú okraje papiera prehnuté, môže sa dotýkať tlačovej hlavy a môže sa podávať pod uhlom.

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltnený. Ak je, vyrovnejte ho.

Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 29

Papier je zašpinený alebo ošúchaný



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Pri vodorovných pruhoch (kolmo na smer tlače), prípadne navrchu alebo naspodku papiera, objaví sa rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.

➔ „Vloženie papiera” na strane 29

■ Dráha papiera je zašpinená.

Riešenia

Keď sa na papieri objavia zvislé pruhy (vodorovne v smere tlače), prípadne je papier zašpinený, vyčistite dráhu papiera.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 86

■ Papier je zvlnený.

Riešenia

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvlnený. Ak je, vyrovnejte ho.

■ Tlačová hlava odiera povrch papiera.

Riešenia

Keď tlačíte na hrubý papier, tlačová hlava je blízko tlačového povrchu a papier sa môže odierať. V takom prípade aktivujte nastavenie zníženia odierania. Ak toto nastavenie aktivujete, kvalita tlače sa môže zhoršiť, alebo sa môže tlač spomaliť.

Windows

Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte ovládača tlačiarne **Údržba**, a potom vyberte možnosť **Vlákná pozdĺž krátkej strany**.

■ Zadná strana papiera bola potlačená pred tým, než vyschla už predtým potlačená strana.

Riešenia

Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

Ked' tlačíte pomocou obojstrannej tlače, sýtosť tlače je príliš vysoká a čas na zaschnutie je príliš krátky.

Riešenia

Ked' používate funkciu automatickej obojstrannej tlače a tlačíte údaje s vysokou sýtosťou, ako sú napríklad obrázky a grafy, nastavte nižšiu sýtosť tlače a dlhšiu dobu sušenia.

Tlačené fotografie sú zlepené



Výtlačok bol urobený na nesprávnu stranu fotografického papiera.

Riešenia

Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu. Ked' sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 82
- ➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 84
- ➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 81

Bola použitá oprava farieb.

Riešenia

Ked' tlačíte z ovládača tlačiarne v systéme Windows, v závislosti od typu papiera sa štandardne použije automatické nastavenie Epson na úpravu fotografie. Skúste zmeniť nastavenie.

Na karte **Viac možností** vyberte možnosť **Vlastné** v položke **Korekcia farieb** a potom kliknite na položku **Spresniť**. Zmeňte nastavenie položky **Korekcia scény** z možnosti **Automaticky** na nejakú inú možnosť.

Ak zmena nastavenia nefunguje, použite nejaký iný spôsob pripojenia, nie **PhotoEnhance** v aplikácii **Správa farieb**.

Farby na výtlaku sú odlišné od farieb na obrazovke



Vlastnosti farieb pre používané zobrazovacie zariadenie neboli nastavené správne.

Riešenia

Zobrazovacie zariadenia, ako sú napríklad počítačové obrazovky, majú svoje vlastnosti obrazovky. Ak je zobrazenie nevyvážené, obraz nie je zobrazený so správnym jasom a farbami. Nastavte vlastnosti zariadenia. Potom urobte nasledujúce.

☐ Windows

Otvorte okno ovládača tlačiarne, vyberte možnosť **Vlastné** ako nastavenie položky **Korekcia farieb** na karte **Viac možností** a potom kliknite na tlačidlo **Spresniť**. Vyberte možnosť **Norma EPSON** pre nastavenie **Režim farby**.

☐ Mac OS

Prejdite do dialógového okna tlače. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a potom kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia**. Vyberte možnosť **Norma EPSON** pre nastavenie **Mode**.

Zobrazovacie zariadenie odráža vonkajšie svetlo.

Riešenia

Vyhňte sa priamemu slnečnému svetlu a overte si obraz tam, kde je zaistené príslušné osvetlenie.

Zobrazovacie zariadenie má vysoké rozlíšenie.

Riešenia

Farby môžu byť iné než tie, ktoré vidíte na inteligentných zariadeniach s obrazovkami s vysokým rozlíšením.

Zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces produkovania farieb.

Riešenia

Farby na obrazovke nie sú úplne rovnaké ako farby na papieri, pretože zobrazovacie zariadenie a tlačiareň majú odlišný proces vytvárania farieb. Upravte vlastnosti farieb tak, aby boli farby rovnaké.

Nedá sa tlačiť bez okrajov



V nastaveniach tlače nie je nastavená tlač bez okrajov.

Riešenia

V nastaveniach tlače urobte nastavenie tlače bez okrajov. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nemôžete vybrať možnosť **Bez okrajov**. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

☐ Ovládací panel

Vyberte možnosť **Bez okrajov** v nastavení **Nastavenie okr..**

☐ Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Bez okrajov** na karte **Hlavný**.

☐ Mac OS

V položke **Veľkosť papiera** vyberte veľkosť papiera pre tlač bez okrajov.

Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané



Pretože obraz sa mierne zväčší, vyčnievajúca časť sa oreže.

Riešenia

Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

☐ Ovládací panel

Zmeňte nastavenie **Roztiahnutie**.

☐ Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenia** vedľa políčka **Bez okrajov** na karte **Hlavný** a potom zmeňte nastavenie.

☐ Mac OS

V ponuke dialógového okna tlače **Rozšírenie** zmeňte nastavenie **Nastavenia tlače**.

■ Kábel USB nie je zapojený správne.

Riešenia

Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

■ Je tu úloha čakajúca na vytlačenie.

Riešenia

Zrušte všetky pozastavené tlačové úlohy.

➔ „Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.” na strane 129

■ Počítač bol počas tlače ručne uvedený do režimu Dlhodobý spánok alebo režimu Spánok.

Riešenia

Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.

■ Používate ovládač tlačiarne určený pre odlišnú tlačiareň.

Riešenia

Uistite sa, či je použitý ovládač tlačiarne určený tejto tlačiarňi. Vo vrchnej časti okna ovládača tlačiare skontrolujte názov tlačiarne.

Vytlačený obrázok je prevrátený



■ Obrázok je v nastaveniach tlače nastavený na vodorovné prevrátenie.

Riešenia

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

☐ Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.

☐ Mac OS

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

Mozaikové vzory na výtlačkoch



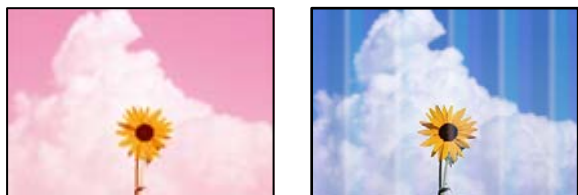
Vytlačili sa obrázky alebo fotografie s malým rozlíšením.

Riešenia

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

Kvalita kopírovania je nízka

Chýbajúce farby, pruhy alebo nečakané farby na kópiách



Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

- ☐ Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.
- ☐ Ak ste tlačili, keď bolo v oknách atramentových zásobníkov vidno, že je príliš málo atramentu, naplňte znova atramentový zásobník po vrchné čiary a potom použite funkciu **Silné vypláchnutie atramentom** a vymeňte atrament v prívide atramentu. Po použití pomôcky vykonajte kontrolu trysiek a pozrite, či sa kvalita tlače zlepšila.

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 82

➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 84

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 81

Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 3.4 cm



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Nastavenie typu papiera sa nezhoduje s vloženým papierom.

Riešenia

Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.

➔ „Zoznam typov papiera” na strane 28

■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnanie.

Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Zarovnanie tlačovej hlavy > Vodorovné zarovnanie** a zarovnajte tak tlačovú hlavu.

■ Kvalita tlače je nastavená nízko.

Riešenia

Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

Vyberte položky **Rozšírené nastavenia > Kvalita** a potom vyberte možnosť **Vysoká** v jednotlivých ponukách kopírovania.

Rozmazané kópie, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

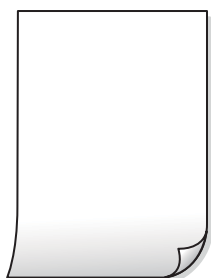
Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnanie.

Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Zarovnanie tlačovej hlavy > Zvislé zarovnanie** a zarovnajte tak tlačovú hlavu.

Výtlačok vychádza ako prázdny hárok



■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

Riešenia

Ak sú dýzy tlačovej hlavy upchaté, urobte kontrolu dýz a potom skúste funkciu **Čistenie** alebo **Čistenie prívodu**.

➔ „[Kontrola a čistenie tlačovej hlavy](#)” na strane 82

➔ „[Spustenie pomôcky Čistenie prívodu](#)” na strane 84

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 81

■ Nastavenie tlače a veľkosti papiera vloženého v tlačiarni sú odlišné.

Riešenia

Zmeňte nastavenia tlače podľa veľkosti papiera vloženého do kazety na papier. Vložte do kazety na papier taký papier, ktorý sa zhoduje s nastavením tlače.

■ Do tlačiarnie sa podalo naraz viac hárkov papiera.

Riešenia

Ak chcete zabrániť podaniu viacerých hárkov do tlačiarnie naraz, pozrite nasledujúce.

➔ „Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz” na strane 138

Papier je zašpinený alebo ošúchaný



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Pri vodorovných pruhoch (kolmo na smer tlače), prípadne navrchu alebo naspodku papiera, objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.

➔ „Vloženie papiera” na strane 29

■ Dráha papiera je zašpinená.

Riešenia

Keď sa na papieri objavia zvislé pruhy (vodorovne v smere tlače), prípadne je papier zašpinený, vyčistite dráhu papiera.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 86

■ Papier je zvlnený.

Riešenia

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvlnený. Ak je, vyrovnejte ho.

Nedá sa kopírovať bez okrajov



■ V nastaveniach tlače nie je nastavená tlač bez okrajov.

Riešenia

Vyberte položky **Kopírovať** > **Rozšírené nastavenia** > **Bezokr. kopírov.** a potom aktivujte nastavenie. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nedajú sa aktivovať nastavenia tlače bez okrajov. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

➔ „Papier pre tlač bez okrajov” na strane 185

Počas kopírovania bez okrajov sú hrany obrazu orezané



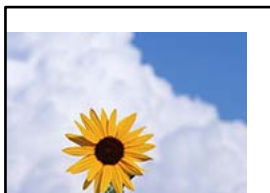
■ Pretože obraz sa mierne zväčší, vyčnievajúca časť sa oreže.

Riešenia

Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

Na ovládacom paneli vyberte položky **Kopírovať** > **Rozšírené nastavenia** > **Bezokr. kopírov.** > **Roztiahnutie** a potom zmeňte nastavenie.

Pozícia, veľkosť alebo okraje kópií sú nesprávne



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Papier je vložený nesprávne.

Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „Vloženie papiera” na strane 29

Originály nie sú umiestnené správne.

Riešenia

- ☐ Uistite sa, že je originál správne umiestnený v rámci značiek zarovnanania.
- ☐ Ak chýba okraj naskenovaného obrázka, originál mierne posuňte ďalej od okraja skla skenera.

➔ „Umiestnenie originálov” na strane 31

Na skle skenera je nejaký prach alebo nečistota.

Riešenia

Keď umiestňujete originály na sklo skenera, odstráňte všetok prach alebo nečistoty, ktoré sa lepia na originály, a vyčistite sklo skenera. Ak sú na skle prach alebo škvrny, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu kopírovania alebo zmenšenie tlačeného obrázka.

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 87

Veľkosť papiera nie je nastavená správne.

Riešenia

Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.

Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Dráha papiera je znečistená.

Riešenia

Dráhu papiera vyčistite vložением a vysunutím papiera bez tlače.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 86

■ Na origináloch alebo na skle skenera je prach alebo nečistota.

Riešenia

Odstráňte všetok prach alebo nečistoty prilepené na origináloch a vyčistite sklo skenera.

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 87

■ V zásobníku ADF je nejaký prach alebo nečistota.

Riešenia

Vyčistite zásobník ADF odstráňte všetok prach alebo nečistotu, ktoré sa prichytili na origináloch.

➔ „Čistenie APD” na strane 88

■ Originál bol zatlačený príliš silno.

Riešenia

Ak stlačíte príliš silno, môže sa objaviť rozmazanie, šmuhy a body.

Netlačte príliš silno na originál ani na kryt dokumentov.

➔ „Umiestnenie originálov” na strane 31

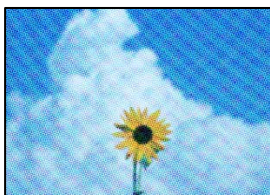
■ Nastavenie sýtosti kopírovania je príliš vysoké.

Riešenia

Znížte nastavenie sýtosti pri kopírovaní.

➔ „Možnosti základnej ponuky pre kopírovanie” na strane 61

Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré)



■ Ak je originál potlačený dokument, ako napríklad časopis alebo katalóg, objavuje sa vzor bodkovaného moaré.

Riešenia

Zmeňte nastavenie zmenšenia a zväčšenia. Ak sa stále objavuje vzor moaré, umiestnite originál pod trochu pozmeneným uhlom.

➔ „Možnosti základnej ponuky pre kopírovanie” na strane 61

Na kópii je opačná strana originálu



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

■ Keď skenujete tenké originály, môžu sa pritom skenovať aj obrazy na zadnej strane.

Riešenia

Položte originál na sklo skenera a potom cez neho položte kus čierneho papiera.

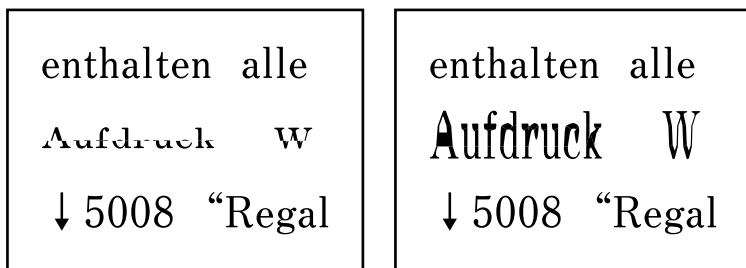
■ Nastavenie sýtosti kopírovania je príliš vysoké.

Riešenia

Znížte nastavenie sýtosti pri kopírovaní.

➔ „Možnosti základnej ponuky pre kopírovanie” na strane 61

Text alebo obrázok skopírovaný z podávača ADF je stlačený alebo roztiahnutý



■ Niektoré originály sa nemusia dať správne skenovať z podávača ADF.

Riešenia

Položte originály na sklo skenera.

Vyberte ② a potom vyberte **Ako na to** > **Vložte originály** > **Sklo skenera**. Tlačidlom **Dokončiť** zatvoríte obrazovku s animáciou.

➔ „Umiestnenie originálov” na strane 32

Problémy s naskenovaným obrázkom

Pri skenovaní zo skla skenera sa objavujú nepravidelné farby, špina, bodky atď.



Na origináloch alebo na skle skenera je prach alebo nečistota.

Riešenia

Odstráňte všetok prach alebo nečistoty prilepené na origináloch a vyčistite sklo skenera.

➔ [„Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 87](#)

Originál bol zatlačený príliš silno.

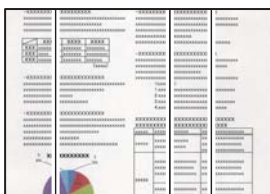
Riešenia

Ak stlačíte príliš silno, môže sa objaviť rozmazanie, šmuhy a body.

Netlačte príliš silno na originál ani na kryt dokumentov.

➔ [„Umiestnenie originálov” na strane 31](#)

Pri skenovaní zo zásobníka ADF sa objavujú rovné čiary



V zásobníku ADF je nejaký prach alebo nečistota.

Riešenia

Vyčistite zásobník ADF odstráňte všetok prach alebo nečistotu, ktoré sa prichytili na origináloch.

➔ [„Čistenie APD” na strane 88](#)

V pozadí skenovaných obrazov sa objavuje odsadenie



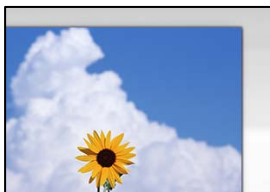
■ Keď skenujete tenké originály, môžu sa pritom skenovať aj obrazy na zadnej strane.

Riešenia

Keď skenujete zo skla skenera, položte čierny papier alebo stolnú podložku na originál.

➔ „Umiestnenie originálov” na strane 32

Nedá sa skenovať správna oblasť



■ Originály nie sú umiestnené správne.

Riešenia

- ☐ Uistite sa, že je originál správne umiestnený v rámci značiek zarovnania.
- ☐ Ak chýba okraj naskenovaného obrázka, originál mierne posuňte ďalej od okraja skla skenera.

➔ „Umiestnenie originálov” na strane 31

■ Na skle skenera je nejaký prach alebo nečistota.

Riešenia

Odstráňte všetky zvyšky alebo nečistoty zo skla skenera a krytu dokumentov. Ak sa okolo originálu nachádzajú akékoľvek smeti alebo nečistoty, objavia sa v rozšírenej oblasti skenovania.

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 87

■ Keď skenujete viac originálov pomocou aplikácie Epson ScanSmart, nie je medzi originálmi dostatočná medzera.

Riešenia

Keď na sklo skenera položíte viac originálov, zaistite, aby medzi nimi bola medzera aspoň 20 mm (0,8 palca).

Nedajú sa vyriešiť problémy na naskenovanom obraze

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, skontrolujte nasledujúce.

■ Sú problémy s nastaveniami softvéru na skenovanie.

Riešenia

Pomocou programu Epson Scan 2 Utility inicializujte nastavenia pre softvér skenera.

Poznámka:

Epson Scan 2 Utility je aplikácia dodávaná so softvérom skenera.

Poznámka:

*V operačných systémoch Windows Server zaistite, aby bola nainštalovaná funkcia **Používanie pracovnej plochy**.*

1. Spustíte program Epson Scan 2 Utility.

☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Vyberte kartu **Iné**.

3. Kliknite na tlačidlo **Obnoviť**.

Ak inicializácia problém nevyrieši, odinštalujte a znova nainštalujte softvér skenera.

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 100

V ovládači tlačiarne nemožno vybrať typ papiera alebo zdroj papiera

■ Originálny ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný.

Riešenia

Ak nebol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX), dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 101

➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 102

Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke

Ak je na LCD obrazovke zobrazené chybové hlásenie, postupujte podľa pokynov na obrazovke alebo použite nižšie uvedené riešenia.

Chybové hlásenia	Riešenia
Chyba tlačiarne Znova zapnite tlačiareň. Viac podrobností nájdete v dokumentácii.	Otvorte vnútorný kryt a jednotku skenera a vyberte všetok papier alebo ochranný materiál z vnútra tlačiarne. Vypnite a znova zapnite.
Minul sa papier v zásobníku XX.	Vložte papier a potom úplne zasunúť súčasť zásobníka papiera.

Chybové hlásenia	Riešenia
Atramentová poduška tlačiarne pre tlač bez okrajov sa blíži ku koncu životnosti. Nie je to diel vymeniteľný používateľom. Obráťte sa na podporu spol. Epson.	Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament na tlač bez okrajov*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Vyberte možnosť Potvrdené , tlač bude pokračovať.
Atramentová poduška tlačiarne pre tlač bez okrajov dosiahla koniec životnosti. Nie je to diel vymeniteľný používateľom. Obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.	Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament na tlač bez okrajov*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Môžete však vykonávať operácie, pri ktorých sa nepoužíva atrament, ako napríklad skenovanie.
Aut. zob. nas. pap. je nast. na Vypnúť. Niektoré funkcie nemusia byť k disp. Podrobnosti si pozrite v dokumentácii.	Ak je nastavenie Aut. zob. nas. pap. vypnuté, nemôžete použiť funkciu AirPrint.
Komb. adresy IP a masky pods. je neplatná. Viac podrob. si pozrite v dokumentácii.	Zadajte správnu IP adresu alebo predvolenú bránu. Obráťte sa so žiadosťou o pomoc na osobu, ktorá nastavovala sieť.
Ak chcete používať cloudové služby, aktualizujte si koreňový certifikát.	Spustíte aplikáciu Web Config a potom aktualizujete hlavný certifikát.
Skon., či sú v poč. správne vyk. nastav. Tlačiareň (ako napr. IP adresa) alebo ovl. tlačiarne.	V ovládači tlačiarne kliknite na položku Tlačový front na karte Údržba . Zaisťte, aby bola tlačiareň nasledovne správne zvolená v položke Vlastnosti > Port v ponuke Tlačiareň .
Skontrolujte v počítači, či sú nastavenia portu alebo ovládača tlačiarne správne. Podrobnosti nájdete v dokumentácii.	Vyberte možnosť „ USBXXX “ pre USB pripojenie, prípadne možnosť „ EpsonNet Print Port “ pre sieťové pripojenie.
Recovery Mode Update Firmware	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru. Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov. Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov. 1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB.  Upozornenie: ☐ V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru cez sieť. Môžete používať len pripojenie USB. ☐ Použite kábel USB 2.0 typu A-B. 2. Stiahnite najnovší firmvér z miestnej webovej stránky spoločnosti Epson do počítača a potom spustíte aktualizáciu.

* Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament pre tlač bez okrajov zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Produkt je skonštruovaný tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. To, či a ako často je podušku potrebné vymeniť, závisí od počtu strán vytlačených bez okrajov. Potreba vymeniť podušku neznamena, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

Papier sa zasekáva

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.



Upozornenie:

- ☐ Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.
- ☐ Pri odstraňovaní zaseknutého papiera tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.

Vybratie zaseknutého papiera

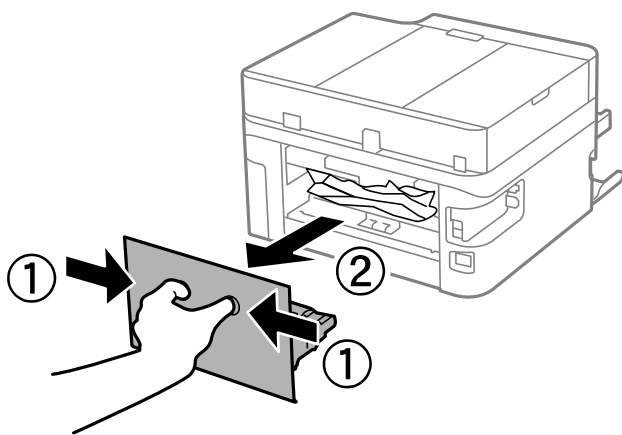


Upozornenie:

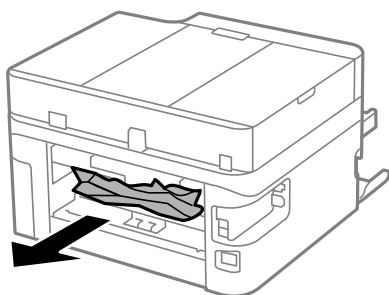
- ☐ Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

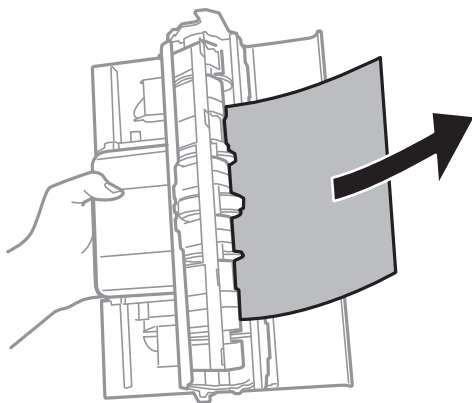
1. Odstráňte zadný kryt.



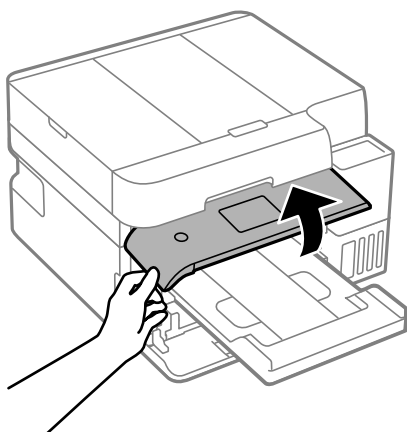
2. Odstráňte zaseknutý papier.



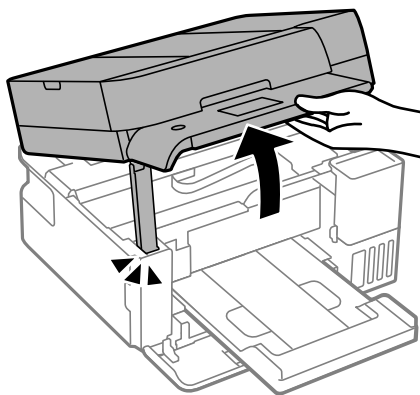
3. Zo zadný kryt odstráňte zaseknutý papier.



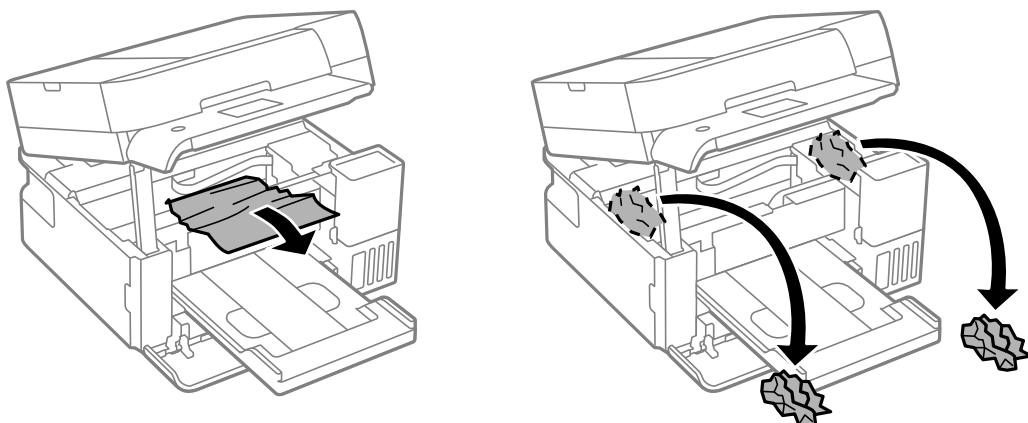
4. zadný kryt zasunúte do tlačiarne.
5. Ak je kryt dokumentov otvorený, zatvorte ho.
6. Nadvihnite ovládací panel.



7. Otvorte jednotku skenera, kým necvakne.

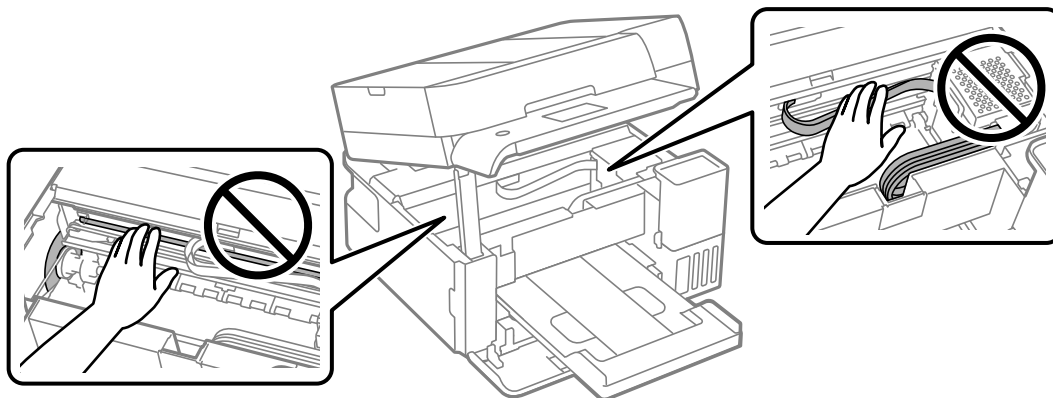


8. Odstráňte zaseknutý papier.



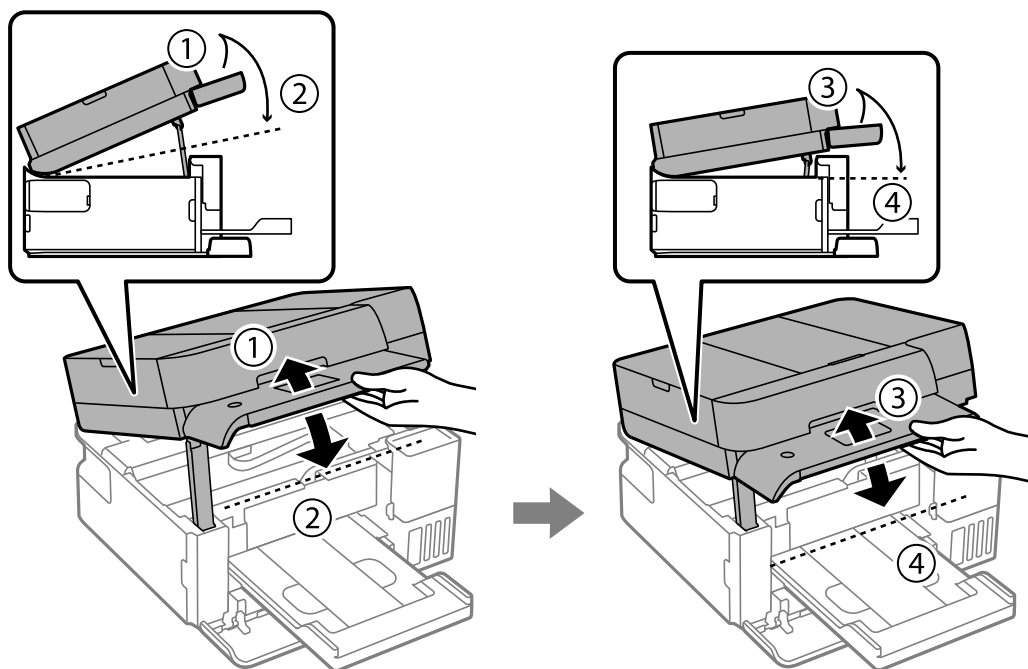
Upozornenie:

Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla, priesvitnej fólie ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



9. Zavrite jednotku skenera.

Z bezpečnostných dôvodov sa jednotka skenera zatvára v dvoch krokoch.

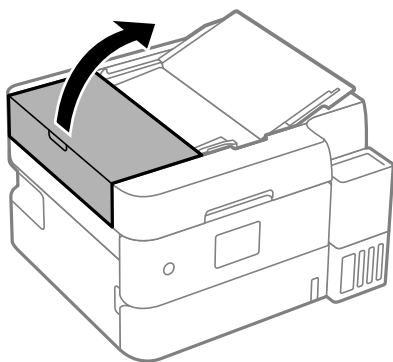


Poznámka:

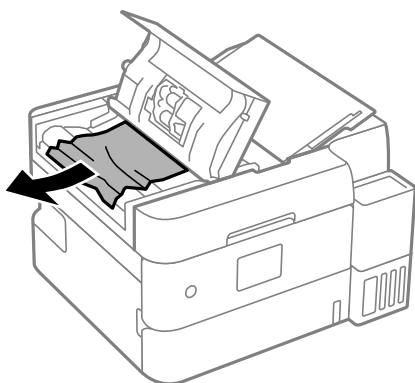
Jednotka skenera sa musí úplne zatvoriť, aby ju bolo možné znova otvoriť.

Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti ADF

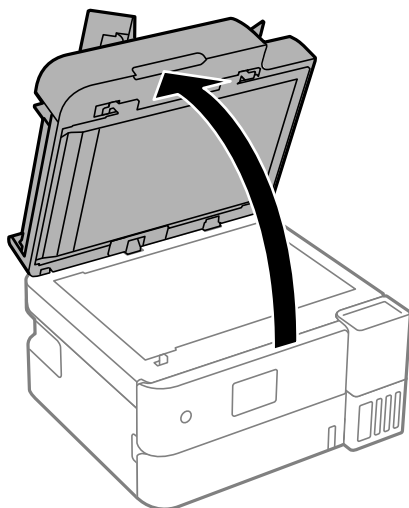
1. Otvorte kryt podávača ADF.



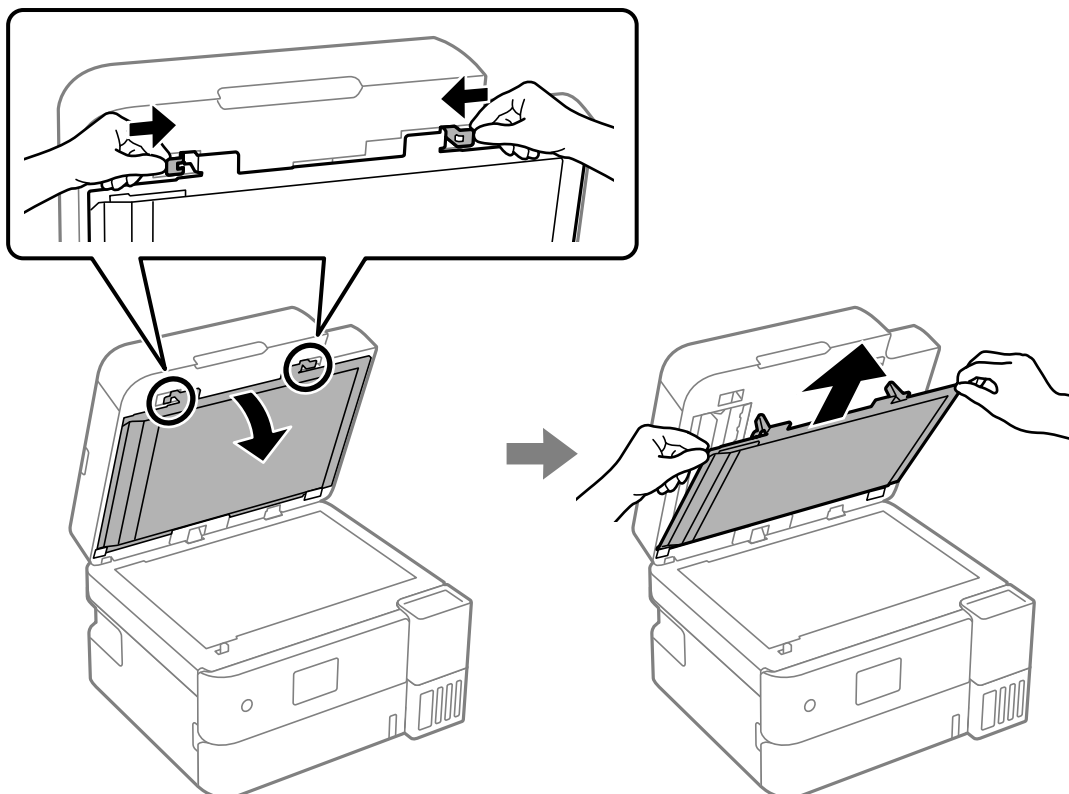
2. Odstráňte zaseknutý papier.



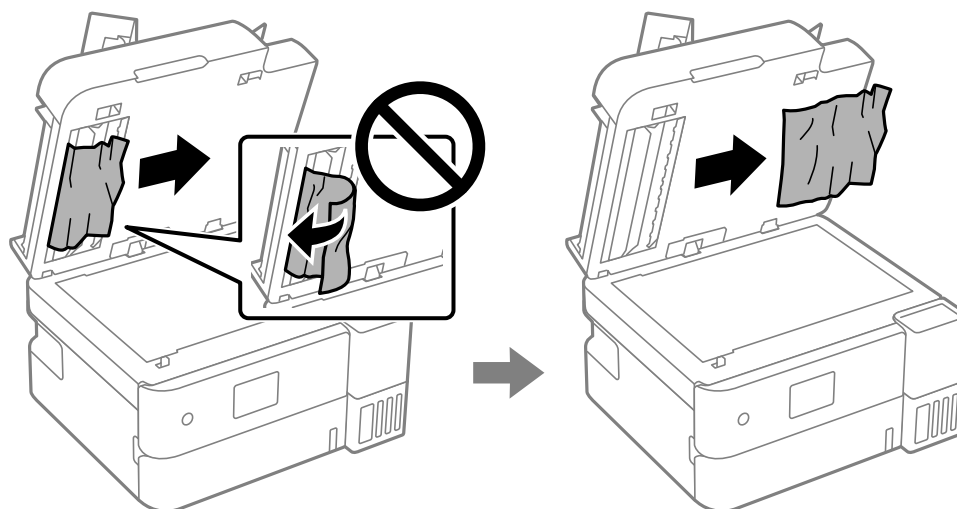
3. Otvorte kryt dokumentov.



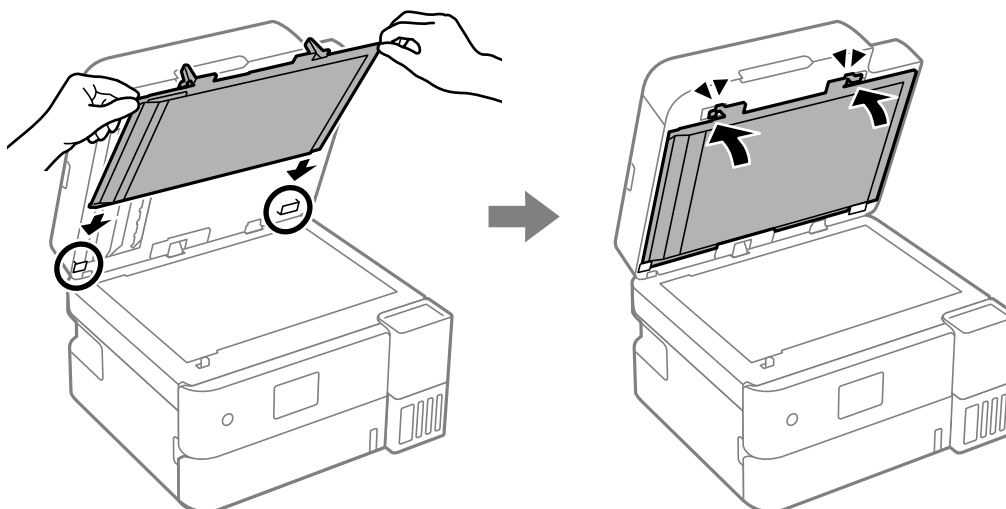
4. Uvoľnite obe západky a vyberte podložku na dokumenty.



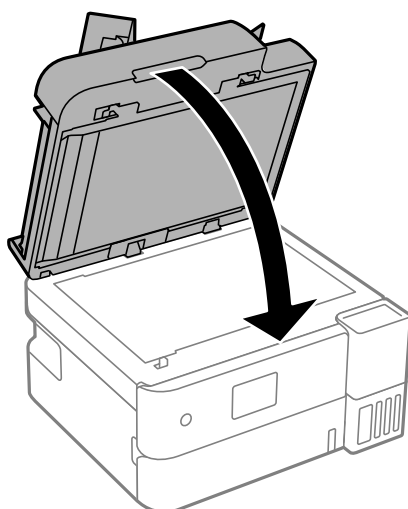
5. Odstráňte zaseknutý papier.



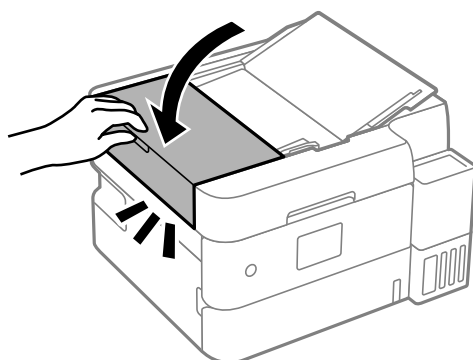
6. Pripevnite naspäť podložku na dokumenty.



7. Zatvorte kryt dokumentov.



8. Zatvorte kryt ADF, kým necvakne.



Prevenencia pred zasekávaním papiera

Ak sa papier často zasekáva, skontrolujte nasledujúce.

- ☐ Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.
[„Environmentálne technické údaje” na strane 209](#)
- ☐ Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
[„Dostupný papier a kapacita” na strane 183](#)
- ☐ Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.
[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 27](#)
- ☐ Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.
[„Vloženie papiera” na strane 29](#)
- ☐ Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.
Vyberte všetky zaseknuté dokumenty.
- ☐ Zmenšite množstvo vloženého papiera.
- ☐ Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.
- ☐ Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
[„Zoznam typov papiera” na strane 28](#)

Je čas znova naplniť atramentom

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom

Pred doplnením atramentu si prečítajte nasledujúce pokyny.

Bezpečnostné opatrenia pri skladovaní atramentu

- ☐ Nádoby na atrament chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- ☐ Neskladujte nádoby na atrament pri vysokých ani nízkych teplotách.
- ☐ Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- ☐ Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď ťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe. Počas prepravy dodržiavajte preventívne opatrenia týkajúce sa vytečenia atramentu, napríklad pri prenášaní nádobky vo vrecku.
- ☐ Ak prenesiete nádobku s atramentom z chladného prostredia do teplého, nechajte ju pred použitím aspoň tri hodiny ohriať na izbovú teplotu.
- ☐ Neotvárajte obal nádobky s atramentom, kým nie ste pripravení naplniť zásobník atramentu. Nádobka s atramentom je vákuovo balená na zachovanie spoľahlivosti. Ak nádobku s atramentom pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.
- ☐ Po otvorení nádobky s atramentom ju odporúčame čo najskôr spotrebovať.

Bezpečnostné opatrenia pri dopĺňaní atramentu

- ☐ Aby sa zaručila špičková kvalita tlače a chránila sa tlačová hlava, keď sa zobrazí upozornenie na nutnosť doplnenia nádoby, v nádobke ešte v skutočnosti zostáva malé množstvo atramentu. Uvedené hodnoty neobsahujú túto rezervu.
- ☐ Ak sa majú dosiahnuť optimálne výsledky pri tlači, nenechávajte príliš dlho nízke hladiny atramentu.
- ☐ Používajte nádoby s atramentom so správnym kódom výrobu pre túto tlačiareň.
- ☐ S atramentom pre túto tlačiareň je potrebné manipulovať opatrne. Pri plnení alebo dopĺňaní atramentového zásobníka môže atrament vystreknúť. Ak sa atrament dostane do kontaktu s oblečením alebo s inými vecami, nemusí byť vždy možné ho odstrániť.
- ☐ Nádobkami na atrament netraste príliš silno ani ich nestláčajte.
- ☐ Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť. Naplňte zásobník na atrament po vrchnú čiaru. Tlačiareň počas toho nepoužívajte. Ak sa majú zobrazovať správne odhady hladiny atramentu, po opätovnom naplnení zásobníka vynulujte hladinu atramentu.
- ☐ Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, dopĺňajte atramentové zásobníky po hornú čiaru aspoň raz za rok.

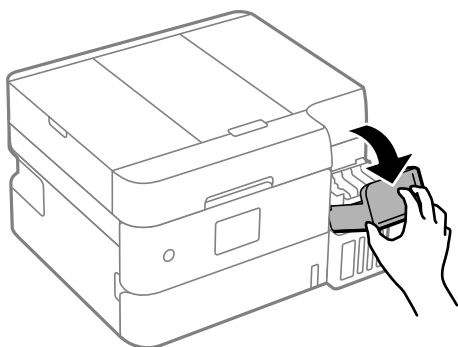
Spotreba atramentu

- ☐ Ak sa má zachovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých atramentových zásobníkov počas činností údržby, ako je napríklad čistenie tlačovej hlavy. Atrament sa môže spotrebovať aj pri zapnutí tlačiarne.
- ☐ Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- ☐ Atrament v nádobkách s atramentami, ktoré sa dodávajú s tlačiarňou, sa čiastočne použije pri počiatočnom nainštalovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výťažky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa z týchto nádobiek môže vytlačiť menej stránok v porovnaní s budúcimi atramentovými nádobkami.
- ☐ Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.
- ☐ Pohľadom skontrolujte úrovne hladín v zásobníkoch atramentu. Ak budete ďalej pokračovať v používaní tlačiarne aj po spotrebovaní atramentu, môže dôjsť k jej poškodeniu. Spoločnosť Epson odporúča doplniť atrament v atramentovom zásobníku po hornú čiaru, keď tlačiareň nie je v prevádzke, aby sa vynulovala hladina atramentu.

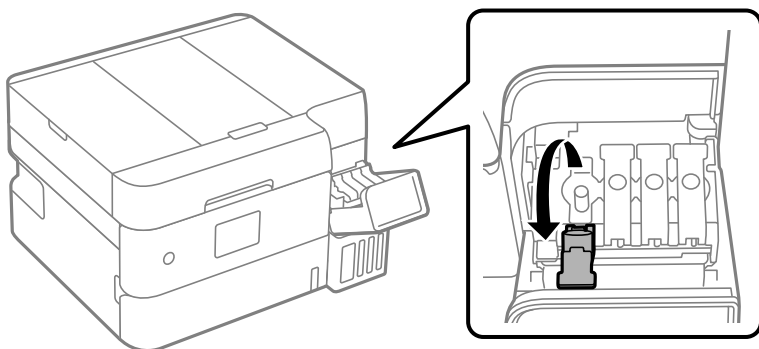
Dopĺňanie atramentového zásobníka

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.
Prečítajte si všetky opatrenia týkajúce sa používania pri napĺňaní atramentom zobrazené na obrazovke a prejdite na ďalšiu obrazovku.
2. Vyberte možnosť **Naplniť atramentom**.
3. Ak je kryt dokumentov otvorený, zatvorte ho.

4. Otvorte kryt atramentového zásobníka.



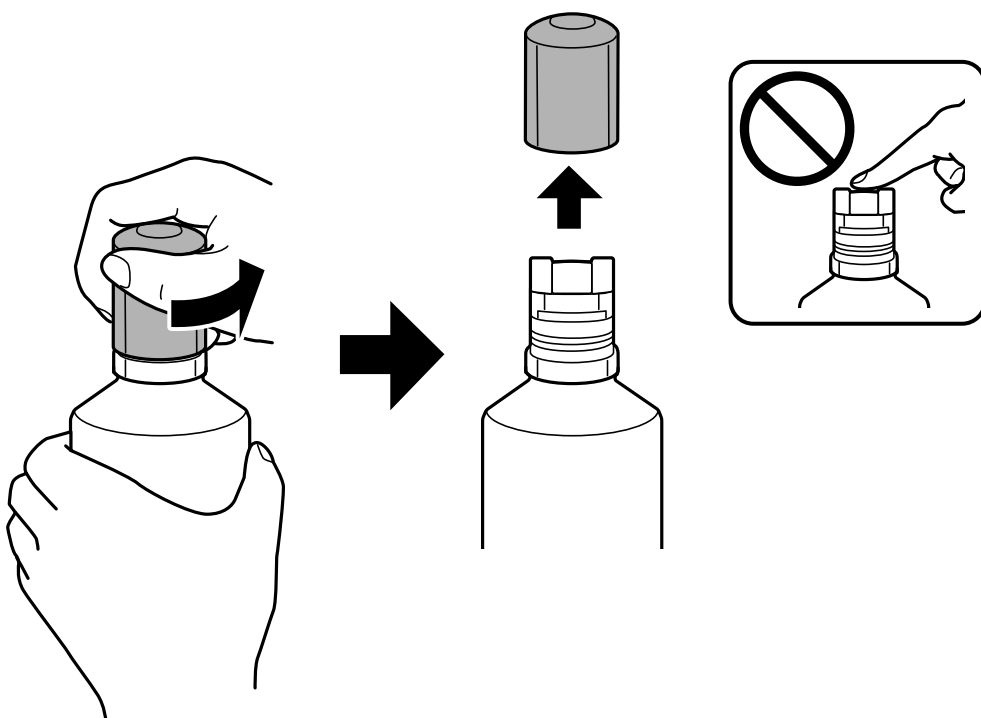
5. Otvorte uzáver zásobníka atramentu.



Upozornenie:

Uistite sa, že sa farba atramentového zásobníka zhoduje s farbou atramentu, ktorý sa chystáte doplniť.

6. Držte nádobku s atramentom vzpriamene, pomaly otočte uzáver a dajte ho dole.

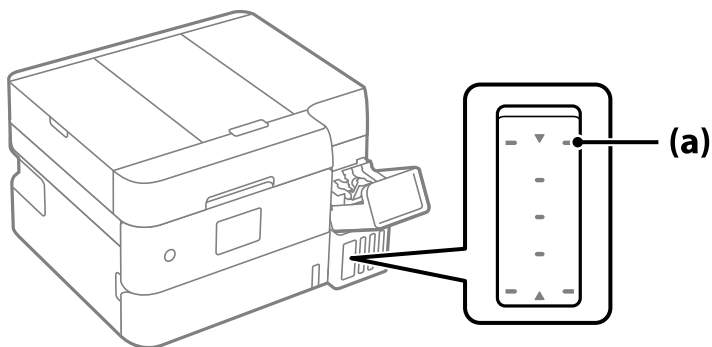




Upozornenie:

- ☐ Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádobky Epson.
- ☐ Snažte sa, aby sa nerozlial žiadny atrament.
- ☐ Nedotýkajte sa vrchnej časti nádobky s atramentom po odstránení veka. V opačnom prípade sa môžete zašpiniť atramentom.

7. Skontrolujte vrchnú čiaru (a) v atramentovom zásobníku.

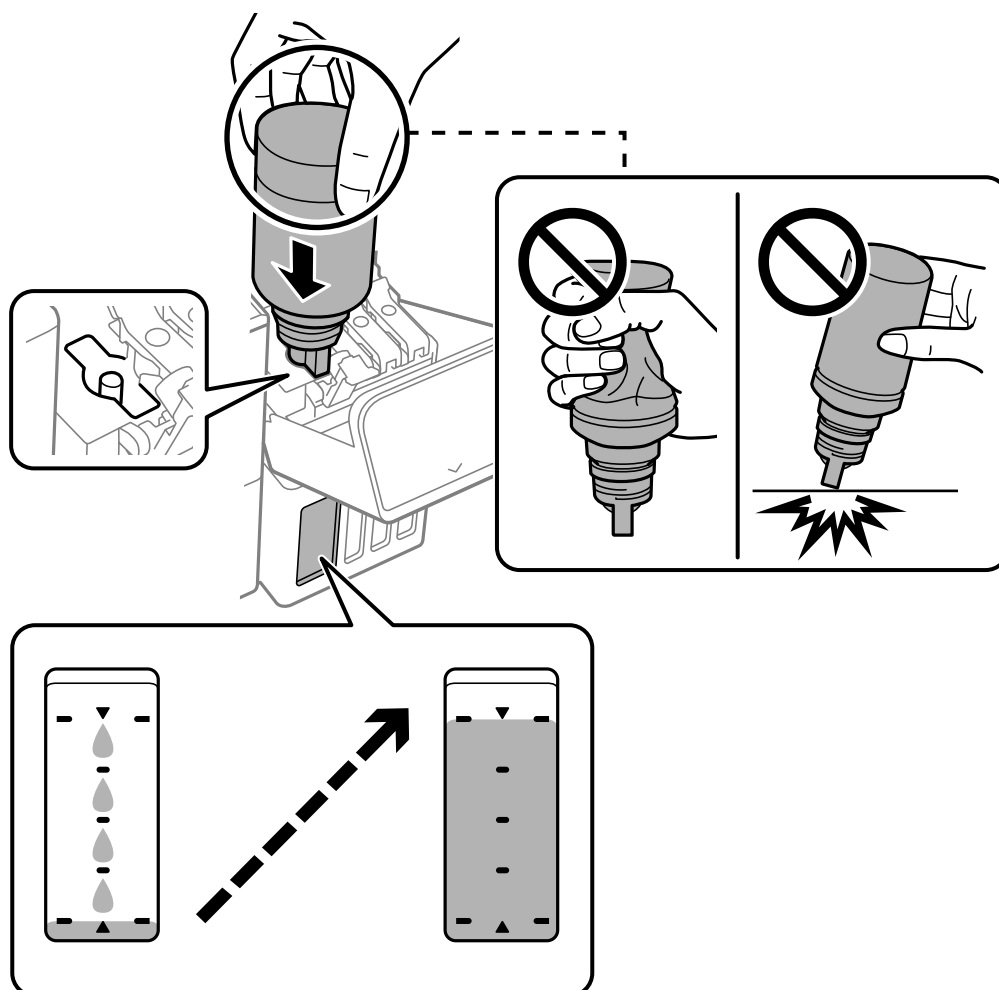


8. Priložte vrchnú časť nádobky na atrament k portu na plnenie, potom ju vložte rovno do portu a naplňajte atramentom automaticky po vrchnú čiaru.

Keď vložíte nádobku na atrament do plniaceho portu správnej farby, atrament sa začne nalievať a tok sa zastaví automaticky, keď atrament dosiahne po vrchnú čiaru.

Ak atrament nezačne prúdiť do zásobníka, vytiahnite nádobku s atramentom a vložte ju znova.

Nádobku s atramentom však nevyberajte a znova nekladajte, keď atrament dosiahne hornú čiaru, v opačnom prípade, ak atrament vystúpi nad hornú čiaru, môže atrament vytiecť alebo môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.



9. Keď ste dokončili dopĺňanie atramentu, vytiahnite nádobku s atramentom.

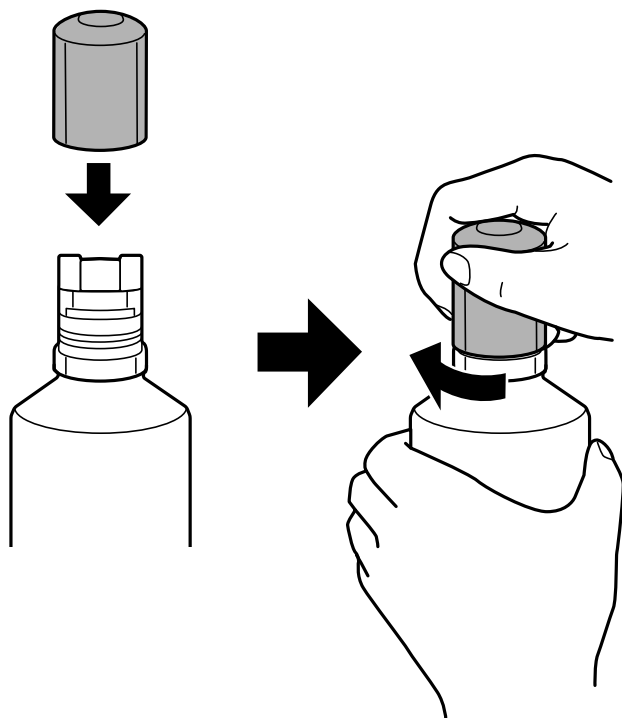


Upozornenie:

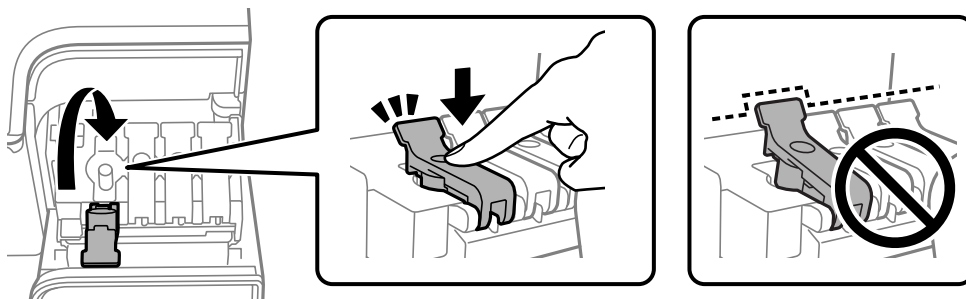
Nenechávajte nádobku s atramentom vloženú, v opačnom prípade sa môže nádobka poškodiť, prípadne môže atrament vytiecť.

Poznámka:

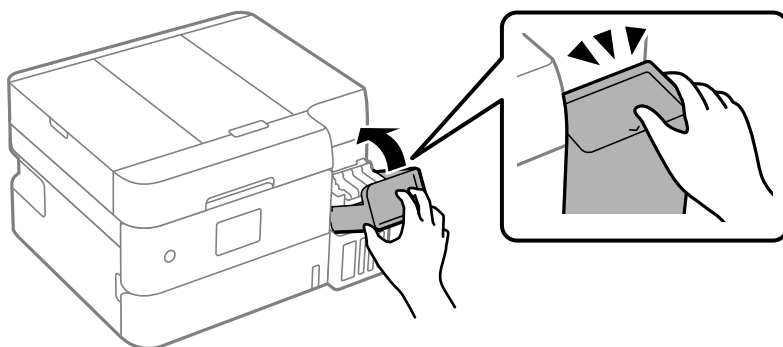
Ak v nádobke s atramentom zostane nejaký atrament, zatiahnite veko a odložte nádobku postojacky do budúcnosti.



10. Poriadne zatvorte veko atramentového zásobníka.



11. Zatvorte pevne kryt atramentového zásobníka.



12. Podľa pokynov na obrazovke nastavte hladinu atramentu farby atramentu, ktorý ste doplnili.



Upozornenie:

V tlači môžete pokračovať aj vtedy, ak ste nedoplnili atrament po vrchnú čiaru v atramentovom zásobníku. Ak chcete, aby tlačiareň pracovala čo najlepšie, doplňte atramentový zásobník po vrchnú čiaru a potom hneď obnovte hladinu atramentu.

Súvisiace informácie

➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom” na strane 168

➔ „Kódy nádobiek s atramentom” na strane 186

Poznámky k vynulovaniu úrovne hladiny atramentu

Po doplnení atramentu nezabudnite vynulovať úroveň hladiny atramentu.

Ak ste doplnili dve alebo viac farieb, musíte vybrať všetky farby, ktoré ste doplnili, a vynulovať úroveň hladiny atramentu.

Kým nevynulujete úroveň hladiny atramentu, zobrazená úroveň hladiny atramentu sa nezmení ani po doplnení atramentu.

Súvisiace informácie

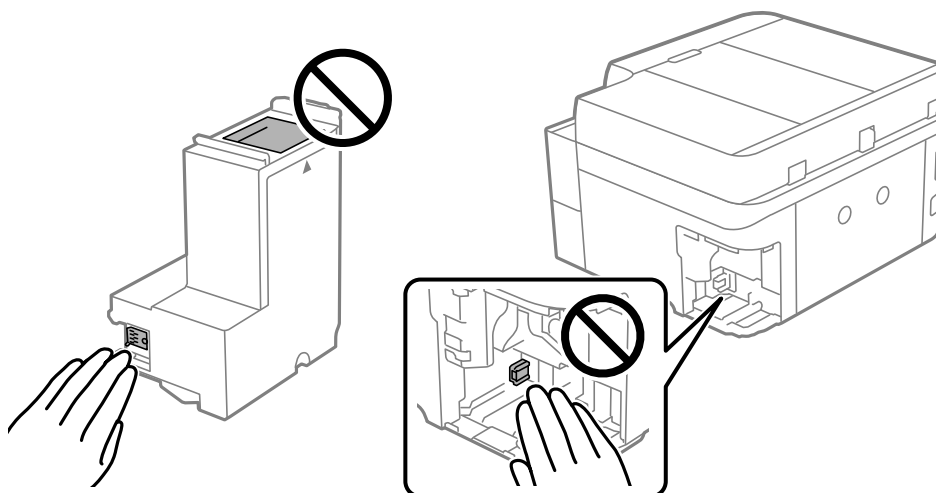
➔ „Kontrola hladiny atramentu” na strane 79

Je čas vymeniť skrinku údržby

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so skrinkou údržby

Pred výmenou skrinky údržby si prečítajte nasledujúce pokyny.

- ☐ Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Môže to znemožniť normálnu prevádzku a môžete sa zašpiniť od atramentu.



- ☐ Skrinku údržby nenechajte spadnúť ani ju nevystavujte silným nárazom.
- ☐ Skrinku údržby nevymieňajte počas tlače, inak môže dôjsť k úniku atramentu.
- ☐ Neodstraňujte skrinku údržby a jej kryt, okrem prípadu, keď vymieňate skrinku, inak môže dôjsť k únikom atramentu.
- ☐ Ak sa kryt nedá znovu založiť, skrinka údržby môže byť nesprávne vložená. Údržbovú kazetu vyberte a znovu ju vložte.
- ☐ Použitú skrinku údržby nenakláňajte, kým ju neuzavriete do plastového vrečka, inak môže dôjsť k úniku atramentu.
- ☐ Nedotýkajte sa otvorov v skrinke údržby, aby ste sa nezašpinili atramentom.
- ☐ Skrinku údržby, ktorá bola vybratá a dlhú dobu odpojená, nepoužívajte opätovne. Atrament vo vnútri skrinky bude stuhnutý a skrinka nebude môcť absorbovať ďalší atrament.
- ☐ Skrinku údržby chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- ☐ Neskladujte skrinku údržby pri vysokých ani nízkych teplotách.

Výmena skrinky údržby

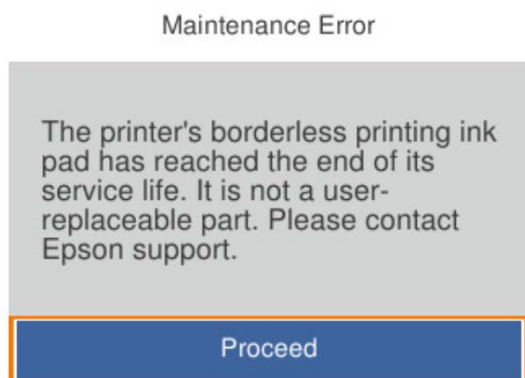
Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v skrinke údržby zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu absorpčnej kapacity skrinky údržby zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu zo skrinky údržby. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná.

Keď sa objaví hlásenie s výzvou na výmenu skrinky údržby, pozrite si animácie zobrazené na ovládacom paneli. Potreba výmeny skrinky neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Záruka od spoločnosti Epson nekrýje náklady súvisiace s touto výmenou. Ide o používateľom opraviteľnú súčasť.



Poznámka:

- ❑ Keď je skrinka údržby plná, nemôžete tlačiť ani čistiť tlačovú hlavu, kým ju nevymeníte, aby nedošlo k úniku atramentu. Môžete však vykonávať operácie, pri ktorých sa nepoužíva atrament, ako napríklad skenovanie.
- ❑ Keď sa zobrazí nasledujúca obrazovka, súčasť nemôžu meniť používatelia. Kontaktujte podporu spoločnosti Epson. Tla bez okrajov nie je k dispozícii, ale môžete tlačiť s okrajmi.



Súvisiace informácie

- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so skrinkou údržby” na strane 174
- ➔ „Kód údržbovej kazety” na strane 188

Tlačiareň nefunguje podľa očakávania

Tlačiareň sa nezapne ani nevypne

Napájanie sa nezapne

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

- **Napájací kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.**

Riešenia

Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.

- **Tlačidlo  nebolo stlačené dostatočne dlho.**

Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

Napájanie sa nevypne

Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.

Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

Napájanie sa vypne automaticky

Je aktivovaná funkcia Nast. vyp. napáj. alebo Časovač vypnutia.

Riešenia

- ☐ Vyberte položky **Nastav. > Všeobecné nastavenia > Zákl. nastavenia > Nast. vyp. napáj.** a potom vypnite nastavenia položiek **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.
- ☐ Vyberte položky **Nastav. > Všeobecné nastavenia > Zákl. nastavenia** a potom vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

Poznámka:

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Nast. vyp. napáj.** alebo **Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

Činnosť je pomalá

Príliš pomalá tlač

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

Sú spustené nepotrebné aplikácie.

Riešenia

Zatvorte všetky nepotrebné aplikácie na počítači alebo na mobilných zariadeniach.

Kvalita tlače je nastavená vysoko.

Riešenia

Znížte nastavenie kvality.

Je zakázaná dvojsmerná tlač.

Riešenia

Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.

- ☐ Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť Zapnuté pre nastavenie **Dvojsmerná tlač**.

■ **Je aktivovaný režim Tichý režim.**

Riešenia

Vypnite režim **Tichý režim**. Keď je tlačiareň v činnosti v režime **Tichý režim**, rýchlosť tlače sa zníži.

☐ Ovládací panel

Na hlavnej obrazovke vyberte položku  a potom vyberte možnosť **Vyp.**.

☐ Windows

V ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Vypnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť Vypnuté pre nastavenie **Tichý režim**.

■ **Možno sú problémy s pripojením k sieti cez bezdrôtový smerovač.**

Riešenia

Reštartujte bezdrôtový smerovač, ale berte pritom do úvahy ostatných používateľov pripojených k sieti. Ak sa tým problém nevyrieši, umiestnite tlačiareň bližšie k svojmu bezdrôtovému smerovaču, prípadne pozrite dokumentáciu priloženú k prístupovému bodu.

■ **Tlačiareň tlačí údaje s vysokou sýtosťou na obyčajný papier (napríklad fotografie).**

Riešenia

Ak tlačíte údaje s vysokou hustotou, napríklad fotografie na obyčajný papier, tlač môže chvíľu trvať, aby sa zachovala kvalita tlače. Nejde o poruchu.

Tlačenie sa počas nepretržitej tlače výrazne spomaľuje

■ **V činnosti je funkcia, ktorá chráni mechanizmus tlačiarne pred prehriatím a poškodením.**

Riešenia

Môžete pokračovať v tlači. Ak sa chcete vrátiť k normálnej rýchlosti tlače, tlačiareň ponechajte v nečinnosti aspoň na 30 minút. Ak je napájanie vypnuté, normálna rýchlosť tlače nebude obnovená.

Skenovanie je pomalé

■ **Skenovanie s vyšším rozlíšením.**

Riešenia

Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení.

Displej LCD stmavne

■ Tlačiareň je v režime spánku.

Riešenia

Prepnite displej do predchádzajúceho stavu stlačením ľubovoľného času na ovládacom paneli.

Hlučná prevádzka

■ Na tlačiarňi je deaktivovaná možnosť Tichý režim.

Riešenia

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite režim **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač.

☐ Ovládací panel

Na domovskej obrazovke vyberte  a potom povoľte možnosť **Tichý režim**.

☐ Windows

V ovládači tlačiarne povoľte režim **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

☐ Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Povoľte nastavenie **Tichý režim**.

Hlavný certifikát je potrebné aktualizovať

■ Platnosť hlavného certifikátu uplynula.

Riešenia

Spustíte aplikáciu Web Config a potom aktualizujete hlavný certifikát.

➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)” na strane 190](#)

Nemožno vykonávať manuálnu obojstrannú tlač (Windows)

■ Funkcia EPSON Status Monitor 3 je vypnutá.

Riešenia

Na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Obojstranná tlač však nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

Ponuka Nastavenia tlače sa nezobrazuje (Mac OS)

■ Ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný.

Riešenia

Ak sa ponuka **Nastavenia tlače** nezobrazuje v systémoch macOS Catalina (10.15) alebo novšom, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný. Povoľte to v nasledujúcej ponuke.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte.

Systém macOS Mojave (10.14) nemá prístup k položke **Nastavenia tlače** v aplikáciách vytvorených spoločnosťou Apple, ako je napríklad program TextEdit.

Hlásenie s výzvou na vynulovanie úrovne hladiny atramentu sa zobrazí aj po doplnení atramentu

■ Úroveň hladiny atramentu nebola vynulovaná.

Riešenia

Po doplnení atramentu vynulujte úroveň hladiny atramentu podľa pokynov na obrazovke.

➔ „Poznámky k vynulovaniu úrovne hladiny atramentu” na strane 174

Zobrazenie úrovne hladiny atramentu sa nezmení ani po doplnení atramentu

■ Úroveň hladiny atramentu nebola vynulovaná.

Riešenia

Po doplnení atramentu vynulujte úroveň hladiny atramentu podľa pokynov na obrazovke.

➔ „Poznámky k vynulovaniu úrovne hladiny atramentu” na strane 174

Nemožno vyriešiť problém

Ak sa vám ani po vyskúšaní riešení opísaných vyššie nedarí vyriešiť problém, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Ak sa nedajú vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním, pozrite nasledujúce súvisiace informácie.

Súvisiace informácie

➔ „Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním” na strane 180

➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 214

Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním

Vyskúšajte nasledujúce riešenia problémov. Začnite od vrchu, kým sa problém nevyrieši.

- ☐ Uistite sa, či sa zhoduje typ papiera vloženého v tlačiarni a typ papiera nastavený v tlačiarni s nastaveniami typu papiera v ovládači tlačiarne.

[„Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 28](#)

- ☐ Použite nastavenie vyššej kvality na ovládacom paneli alebo v ovládači tlačiarne.
- ☐ Ak si chcete overiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladiny atramentu v zásobníkoch tlačiarne. Znova naplňte atramentové zásobníky, ak sú hladiny atramentu pod spodnými čiarami.
- ☐ Zarovnajate tlačovú hlavu.

[„Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 86](#)

- ☐ Spustite kontrolu trysiek a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.

Ak sú na vzore kontroly trysiek chýbajúce časti, trysky sú možno zanesené. Spustite kontrolu dýzy a čistenie striedavo 3-krát alebo Čistenie prívodu raz a skontrolujte, či sa upchatie uvoľnilo.

Majte na pamäti, že pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebuje nejaký atrament.

Vypnite tlačiareň, počkajte aspoň 12 hodín bez tlače a potom spustite kontrolu dýz. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, znova spustite pomôcku čistenie a kontrolu dýzy. Ak sa ani tak nezlepší, spustite pomôcku Silné vypláchnutie atramentom.

[„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 82](#)

[„Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 84](#)

[„Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom” na strane 85](#)

- ☐ Ak je problémom zanesenie, nechajte tlačiareň chvíľu bez tlače. Problém sa môže vyriešiť.

Kým je tlačiareň vypnutá, môžete skontrolovať nasledujúce.

- ☐ Skontrolujte, či používate originálne nádoby s atramentom od spoločnosti Epson.

Skúste použiť originálne atramentové nádoby Epson. Tento výrobok je určený na úpravu farieb na základe používania originálnych nádobiek s atramentom Epson. Používanie neoriginálnych nádobiek s atramentom môže znížiť kvalitu tlače.

- ☐ Uistite sa, či v tlačiarni nezostali žiadne kusy papiera.

Keď vyťahujete papier, nedotýkajte sa priehľadnej fólie rukami ani papierom.

- ☐ Skontrolujte papier.

Skontrolujte, či je papier skrútený, prípadne či je vložený tlačovou stranou nahor.

[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 27](#)

[„Dostupný papier a kapacita” na strane 183](#)

[„Nedostupné typy papiera” na strane 186](#)

Ak sa problém nevyrieši kontrolou hore uvedených riešení, možno bude potrebné požiadať o opravu. Kontaktujte podporu spoločnosti Epson.

Súvisiace informácie

➔ [„Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson” na strane 214](#)

➔ [„Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 214](#)

Informácie o produkte

Informácie o papieri.	183
Informácie o spotrebných produktoch.	186
Informácie o softvéri.	188
Zoznam ponuky nastavení.	192
Parametre produktu.	201
Informácie o súlade s nariadeniami.	210
Typový štítok.	212

Informácie o papieri

Dostupný papier a kapacity

Originálny papier Epson

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.

Poznámka:

- ☐ Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.
- ☐ Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.
[„Papier pre tlač bez okrajov” na strane 185](#)
[„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 185](#)
- ☐ Pri tlači na originálny papier Epson v používateľom určenej veľkosti sú k dispozícii iba nastavenia kvality tlače **Štandardne** alebo **Normal**. Hoci niektoré ovládače tlačiarne umožňujú vybrať lepšiu kvalitu tlače, výtlačky sú vytlačené pomocou nastavenia **Štandardne** alebo **Normal**.

Papier vhodný na tlač dokumentov

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200

Papier vhodný na tlač dokumentov a fotografie

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papier vhodný na tlač fotografií

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palcov), 13×18 cm (5×7 palcov)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palcov), 13×18 cm (5×7 palcov)	20

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palcov)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 10×15 cm (4×6 palcov), 13×18 cm (5×7 palcov)	20

Rôzne iné typy papiera

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Komerčne dostupný papier

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.

Poznámka:

Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.

„Papier pre tlač bez okrajov” na strane 185

„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 185

Obyčajné papiere

Medzi obyčajný papier patrí kopírovací papier a hlavičkový papier^{*1*2}.

Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
A4, B5, 16K (195×270 mm), Letter, Legal	250
A6, A5, B6, Indian-Legal, 8,5×13 palcov	50
Definované používateľom ^{*3*4} (mm) 182×257 až 215,9×297	1
Definované používateľom ^{*3*4} (mm) 89×127 až 215,9×1200	1

*1 Papier, na ktorom sú v hlavičke predtlačené informácie, ako napríklad meno odosielateľa alebo názov spoločnosti. Navrchu papiera musí byť okraj aspoň 5 mm.

*2 Tlač bez okrajov a obojstranná tlač nie sú pre hlavičkový papier k dispozícii.

*3 Kopírovanie alebo tlač z ovládacieho panela nie je k dispozícii.

*4 Hlavičkový papier nie je k dispozícii.

Obálka*

Veľkosť	Kapacita vkladania (obálky)
Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	10

* K dispozícii je len strana s adresou.

Papier pre tlač bez okrajov

Originálny papier Epson

- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Súvisiace informácie

➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 183](#)

Komerčne dostupný papier

Obyčajný papier*, kopírovací papier*

* Pri tlači bez okrajov môžete použiť papier s veľkosťou A4 a Letter.

Súvisiace informácie

➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 183](#)

Papier pre obojstrannú tlač

Originálny papier Epson

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper*
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper*

* Len ručná obojstranná tlač.

Súvisiace informácie

➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 183](#)

Komerčne dostupný papier

- ☐ Obyčajný papier^{*1}
- ☐ Kopírovací papier^{*1}
- ☐ Hlavičkový papier^{*2}

*1 Manuálnu obojstrannú tlač môžete vykonávať len v prípade formátov A6, A5, B6, Indian-Legal, 8,5×13 palcov, Legal, a Definované používateľom.

*2 Len ručná obojstranná tlač.

Súvisiace informácie

➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 183](#)

Nedostupné typy papiera

Nepoužívajte nasledujúce typy papiera. Používanie týchto typov papiera môže spôsobiť problémy pri podávaní papiera a šmuhy na výtlačkoch.

- ☐ Zvlnené papiere
- ☐ Odrhnuté alebo odrezané papiere
- ☐ Zložené papiere
- ☐ Vlhké papiere
- ☐ Príliš hrubé alebo príliš tenké papiere
- ☐ Papiere s nálepkami

Nepoužívajte nasledujúce obálky. Takéto typy obálky môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.

- ☐ Skrútené alebo zložené obálky
- ☐ Obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami
- ☐ Príliš tenké obálky

Počas tlače sa môžu skrútiť.

Informácie o spotrebných produktoch

Kódy nádobiek s atramentom

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádoby Epson.

Nižšie sa uvádzajú kódy originálnych nádobiek s atramentom Epson.


Upozornenie:

- ☐ Záruka spoločnosti Epson sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené inými atramentami ako tými, ktoré sú určené. Medzi iné sa počíta aj akýkoľvek originálny atrament Epson, ktorý nebol navrhnutý pre túto tlačiareň, alebo akýkoľvek atrament tretej strany.
- ☐ Iné produkty, ktoré nevyrobila spoločnosť Epson, môžu spôsobiť poškodenie, ktoré nie je pokryté zárukami Epson, a za určitých okolností môžu spôsobiť nestále správanie tlačiarne.

Poznámka:

- ☐ Kódy na nádobkách s atramentom sa môžu líšiť podľa umiestnenia. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- ☐ Nádobky s atramentom môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.
- ☐ Technické údaje a vzhľad nádobky s atramentom sa môžu v záujme zlepšenia funkčnosti zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Pre Európu

Produkt	BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
ET-3950 Series	102	102	102	102
L6370 Series/L6360 Series	101	101	101	101

Poznámka:

Európski používatelia nájdu informácie o počte strán, ktoré je možné vytlačiť pomocou nádobiek s atramentom Epson, na nasledujúcej webovej lokalite.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
502	502	502	502

Pre ázijské krajiny okrem Číny

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
001	001	001	001

Poznámka:

Nie všetky nádobky s atramentom sú dostupné vo všetkých oblastiach.

Pre Čínu

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
066	066	066	066

Kód údržbovej kazety

Spoločnosť Epson odporúča používať originálnu skrinku údržby Epson.

Kód údržbovej kazety: T04D1



Upozornenie:

Po nainštalovaní skrinky údržby do tlačiarne sa už nedá použiť v iných tlačiarnach.

Informácie o softvéri

Táto časť predstavuje niektoré z aplikácií dostupných pre tlačiareň. Zoznam podporovaného softvéru nájdete na nasledujúcej webovej stránke spoločnosti Epson alebo pre potvrdenie spustíte aplikáciu Epson Software Updater. Môžete si stiahnuť najnovšie aplikácie.

<https://www.epson.com>

Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 191

Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

Poznámka:

Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvoľby** alebo **Vlastnosti**.

Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela atď.

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, postupujte podľa krokov nižšie.

☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte **Nastavenia** > **Bluetooth a zariadenia** > **Tlačiarne a skenery**. Kliknite na tlačiareň a vyberte položku **Predvoľby tlače**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvoľby tlače**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

☐ Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

Poznámka:

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

Spustenie nástroja

Prejdite do okna ovládača tlačiarne. Kliknite na kartu **Údržba**.

Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Kliknite na položku **Nastavenie strany** alebo **Tlačiť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobrazíť detaily** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

Poznámka:

V závislosti od použitej aplikácie sa **Nastavenie strany** nemusí zobrazíť v ponuke **Súbor** a operácie na zobrazenie obrazovky tlače sa môžu líšiť. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi k aplikácii.

Spustenie nástroja

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne > Utilita > Otvoriť utilitu tlačiarne**.

Aplikácia na ovládanie skenera (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 je ovládač skenera, ktorý umožňuje ovládanie skenera. Upraviť môžete veľkosť, rozlíšenie, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného obrázka. Túto aplikáciu môžete spustiť aj zo skenovacej aplikácie kompatibilnej s rozhraním TWAIN. Podrobnosti o používaní funkcií nájdete v Pomocníkovi k softvéru.

Spustenie Windows

Poznámka:

V operačných systémoch Windows Server zaistíte, aby bola nainštalovaná funkcia **Používanie pracovnej plochy**.

☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > EPSON > Epson Scan 2**.

Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2**.

Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)

Web Config je aplikácia spúšťaná vo webových prehliadačoch ako Microsoft Edge alebo Safari v počítači alebo mobilnom zariadení. Môžete potvrdiť stav tlačiarne alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia tlačiarne. Ak chcete použiť funkciu Web Config, pripojte tlačiareň a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.

Podporované sú nasledujúce prehliadače. Používajte najnovšiu verziu.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Poznámka:

Počas spustenia Web Config sa môže zobrazíť výzva na zadanie hesla správcu. Viac podrobností nájdete v nižšie uvedených súvisiacich informáciách.

Súvisiace informácie

➡ „Predvolená hodnota hesla správcu” na strane 16

Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači

1. Skontrolujte IP adresu tlačiarne.

Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte ikonu siete a potom vyberte aktívny spôsob pripojenia na overenie IP adresu tlačiarne.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

Poznámka:

IP adresu môžete skontrolovať v správe o sieťovom pripojení.

2. Internetový prehliadač spustíte z počítača alebo mobilného zariadenia a potom zadajte adresu IP tlačiarne.

Formát:

IPv4: http://adresa IP tlačiarne/

IPv6: http://[adresa IP tlačiarne]/

Príklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Poznámka:

Aplikáciu Web Config môžete tiež spustiť aj z mobilných zariadení na obrazovke s informáciami o produkte v aplikácii Epson Smart Panel.

Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehľadávači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamena problém a možno to bezpečne ignorovať.

Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikácia, ktorá nainštaluje nový softvér a aktualizácie firmvéru cez internet. Ak chcete pravidelne kontrolovať informácie o aktualizácii, môžete nastaviť interval kontroly nových aktualizácií cez nastavenia automatickej aktualizácie v programe Epson Software Updater.

Poznámka:

Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.

Spustenie Windows

- ☐ Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- ☐ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Poznámka:

Môžete tiež spustiť program Epson Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.

Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Software Updater**.

Súvisiace informácie

➡ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 100

Zoznam ponuky nastavení

Vyberte položku **Nastav.** na hlavnej obrazovke tlačiarne a urobte rôzne nastavenia.

Všeobecné nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Všeobecné nastavenia

Zákl. nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Všeobecné nastavenia > Zákl. nastavenia

Jas LCD displeja:

Umožňuje nastaviť jas displeja LCD.

Časovač režimu spánku:

Nastavte časový limit, po uplynutí ktorého sa prejde do režimu spánku (úsporný režim), keď tlačiareň nevykonala žiadne úkony. Po uplynutí nastavenej doby LCD obrazovka zhasne.

Automatické zapnutie:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete tlačiareň automaticky zapínať, keď prijme tlačovú alebo skenovaciu úlohu cez USB pripojenie alebo cez sieť.

Pri aktivácii možnosti **Automatické zapnutie** sa mierne zvýši spotreba energie v pohotovostnom režime v porovnaní s úplným vypnutím tlačiarne. Vypnutie tiež trvá dlhšie. Pri používaní tejto funkcie ponechajte napájací kábel zapojený. Ak budete odpájať napájací kábel, skontrolujte, či je zhasnutá kontrolka napájania.

Použite nastavenie **Časovač vypnutia**, ak chcete automaticky vypnúť tlačiareň, keď sa tlačová alebo skenovacia úloha dokončí a uplynie nastavený časový interval bez vykonania činností. Je to užitočné, ak tlačíte z miesta na diaľku, napríklad cez internet.

Časovač vypnutia:

Vaše zariadenie môže obsahovať túto funkciu alebo funkciu **Nast. vyp. napáj.** v závislosti od miesta nákupu.

Vyberte toto nastavenie, ak chcete tlačiareň vypínať automaticky, ak sa po určenú dobu nepoužíva. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektivitu zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Nast. vyp. napáj.:

Váš výrobok môže obsahovať túto funkciu alebo funkciu **Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

Vypnúť napájanie pri nečinnosti:

Toto nastavenie vyberte v prípade, že chcete, aby sa tlačiareň vypla po uplynutí určenej doby nečinnosti. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektívnosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Vypnúť napájanie pri odpojení:

Toto nastavenie vyberte, ak chcete, aby sa tlačiareň vypla po určenej dobe, keď sa odpoja všetky porty vrátane portu USB. Táto funkcia nemusí byť k dispozícii, závisí to od regiónu.

Informácie o určenej dobe nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Jazyk/Language:

Zvoľte jazyk používaný na LCD obrazovke.

Časový limit prevádzky:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak sa chcete vrátiť na úvodnú obrazovku, ak sa po uplynutí určeného času nevykoná žiadny úkon.

Klávesnica:

Zmeňte rozloženie klávesnice na LCD obrazovke.

Indikátor stavu:

Služi na úpravu jasu položky **Indikátor stavu**. Pri nastavení na minimum **Indikátor stavu** nesvieti.

Nastavenia tlačiarne

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia tlačiarne

Nastavenie zdroja papiera:

Nastavenie papiera:

Umožňuje vybrať veľkosť a typ papiera vloženého v zdroji papiera. Môžete vytvoriť nastavenia **Oblúbené nast. pap.** pre veľkosť a typ papiera.

Aut.pr.medzi for.A4/Letter:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete podávať papier zo zdroja papiera nastaveného na veľkosť A4, ak sa v zdroji papiera nastaveného na veľkosť Letter nenachádza žiadny papier, alebo podávať papier zo zdroja papiera nastaveného na veľkosť Letter, ak sa v zdroji papiera nastaveného na veľkosť A4 nenachádza žiadny papier.

Chybové hlásenie:

Upoz. na veľ. Papiera:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zobrazovať hlásenie o chybe, ak vybraná veľkosť papiera nesúhlasí s vloženým papierom.

Upozornenie na typ papiera:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zobrazovať hlásenie o chybe, ak vybraný typ papiera nesúhlasí s vloženým papierom.

Aut. zob. nas. pap.:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zobraziť obrazovku **Nastavenie papiera** pri vkladaní papiera do zdroja papiera. Ak deaktivujete túto funkciu, nemôžete tlačiť zo zariadenia iPhone, iPad ani iPod touch pomocou režimu AirPrint.

Univerzálne nastavenia tlače:

Tieto nastavenia tlače sa používajú pri tlači pomocou externého zariadenia bez použitia ovládača tlačiarne. Nastavenia ofsetovej tlače sa používajú pri tlači pomocou ovládača tlačiarne.

Odchýlka hore:

Nastavte horný okraj papiera.

Odchýlka vľavo:

Nastavte ľavý okraj papiera.

Odchýlka hore vzadu:

Nastavte horný okraj zadnej strany pri obojstrannej tlači.

Odchýlka vľavo vzadu:

Nastavte ľavý okraj zadnej strany pri obojstrannej tlači.

Skontrolovať šírku papiera:

Ak chcete pred tlačou skontrolovať šírku papiera, vyberte možnosť **Zap.**. Zabránuje to tlači mimo okrajov papiera, ak nastavenie veľkosti papiera nie je správne, môže sa však spomaliť tlač.

Presk. prázd. stránku:

Preskočí automaticky prázdne strany v tlačových údajoch, aby sa šetril papier.

Aut.odstr.chýb:

Umožňuje vybrať akciu, ktorá sa má vykonať pri výskyte chyby obojstrannej tlače alebo chyby v dôsledku plnej pamäte.

☐ Zap.

Zobrazí sa upozornenie a tlačí sa v režime na jednu stranu, keď sa vyskytne chyba obojstrannej tlače, prípadne sa vytlačí len to, čo tlačiareň dokázala spracovať do momentu, kedy sa vyskytla chyba zaplnenia pamäte.

☐ Vyp.

Zobrazí sa hlásenie o chybe a tlač sa zruší.

Tichý režim:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete redukovať rušenie počas tlače. Tlač sa však môže spomaliť. V závislosti od typu papiera a zvolených nastavení kvality tlače sa rozdiel v úrovni hluku tlačiarne nemusí prejavíť. Ak chcete uprednostniť zníženie prevádzkového hluku, vyberte možnosť **Zap.**. Ak chcete uprednostniť rýchlosť tlače, vyberte možnosť **Zapnuté (Nízka úroveň)**.

Doba schnutia atramentu:

Vyberte dobu schnutia atramentu pri obojstrannej tlači. Po vytlačení jednej strany tlačiareň chvíľu počká, kým zaschne, a potom začne tlačiť na druhú stranu. Ak je výtlačok rozmazaný, zvýšte nastavenie času.

Pripojenie PC pomocou USB:

Vyberte možnosť **Aktivovať**, ak chcete umožniť počítaču prístup k tlačiarňi, keď je pripojená cez rozhranie USB. Keď je vybraná možnosť **Zakázať**, je tlač a skenovanie cez sieťové pripojenie obmedzené.

Súvisiace informácie

➔ „Šetrenie energie” na strane 98

Nastavenia siete

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete

Nastavenia pripojenia:

Pripojte tlačiareň k sieti cez bezdrôtovú sieť LAN. Vyberte spôsob pripojenia a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Wi-Fi:

Sprievodca nastavením Wi-Fi:

Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadáním SSID a hesla.

Nastavenie tlačidla (WPS):

Slúži na vykonanie nastavení siete Wi-Fi funkciou Nastavenie tlačidla (WPS).

Iné:

Nastavenie kódu PIN (WPS):

Slúži na vykonanie nastavení siete Wi-Fi funkciou Nastavenie kódu PIN (WPS).

Zakázať Wi-Fi:

Pripojenie k smerovaču Wi-Fi bude odpojené.

Ethernet:

Nastavte alebo zmeňte sieťové pripojenie, ktoré používa kábel siete LAN alebo rozbočovač. Keď sa táto možnosť používa, pripojenia cez Wi-Fi sú vypnuté.

Wi-Fi Direct:

 (Ponuka):

Zmeniť názov siete:

Slúži na zmenu SSID (názov siete) pre funkciu Wi-Fi Direct.

Zmena hesla:

Slúži na zmenu hesla pre pripojenie v režime Wi-Fi Direct.

Zmeniť Frequency Range:

Vyberte frekvenčné pásmo pre pripojenie Wi-Fi Direct. Zmenou frekvencie odpojíte pripojené zariadenie.

Dostupnosť týchto kanálov a použitie výrobkov v exteriéri cez tieto kanály sa líši v závislosti od miesta.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

Zakázať Wi-Fi Direct:

Vypne režim Wi-Fi Directi.

Obnoviť štand. nastavenia:

Obnoví nastavenia režimu Wi-Fi Direct.

Ďalšie metódy:

iOS:

Zobrazí QR kód pre pripojenie Wi-Fi Direct.

Android:

Zobrazuje QR kód na pripojenie mobilného zariadenia pomocou Wi-Fi Direct.

Zariadenia s iným OS:

Zobrazí SSID a heslo na pripojenie Wi-Fi Direct.

Jednoduché pripojenie s aplikáciou:

Vytvorte pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN pomocou informácií o bezdrôtovej sieti LAN pre počítač alebo mobilné zariadenie.

Stav siete:

Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi:

Zobrazuje informácie o sieti tlačiarne.

Stav Wi-Fi Direct:

Zobrazí informácie o nastavení režimu Wi-Fi Direct.

List so stav. tlače:

Vytlačí hárok stavu siete.

Informácie o sieti Ethernet, Wi-Fi, režime Wi-Fi Direct a podobne sa vytlačia na dve alebo viac strán.

Kontrola pripojenia:

Skontroluje aktuálne sieťové pripojenie a vytlačí správu. Ak sa vyskytli problémy s pripojením, vyriešte problém pomocou správy.

Rozšírené:

Názov zariadenia:

Slúži na zmenu názvu zariadenia, zadajte 2 až 53 znakov.

TCP/IP:

Konfiguruje nastavenia IP adresy, ak je IP adresa statická.

Pre automatickú konfiguráciu použite IP adresu priradenú serverom DHCP.

Ak chcete nastaviť manuálne, prepnite na **Ručne** a potom zadajte IP adresu, ktorú chcete priradiť.

Proxy server:

Toto nastavte, ak vo svojom sieťovom prostredí používate server proxy a chcete ho nastaviť aj pre tlačiareň.

Adresa IPv6:

Slúži na aktiváciu adresovania IPv6.

Rýchlosť linky a duplex:

Vyberte príslušné nastavenie rýchlosti a duplexu siete Ethernet. Ak vyberiete iné nastavenie než Automaticky, uistite sa, že nastavenie súhlasí s nastaveniami na rozbočovači, ktorý používate.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 104
- ➔ „Priame pripojenie mobilného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct)” na strane 114

Nastavenia webovej služby

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia webovej služby

Služby Epson Connect:

Zobrazí informáciu o tom, či je tlačiareň zaregistrovaná a pripojená k službe Epson Connect.

Zaregistrovať sa do služby môžete cez položku **Zaregistrovať**, potom postupujte podľa pokynov.

Návody na používanie nájdete na nasledujúcej webovej stránke portálu.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

Keď ste sa zaregistrovali, môžete zmeniť nasledujúce nastavenia.

Prerušit'/Obnovit':

Vyberte, či chcete pozastaviť alebo obnoviť služby Epson Connect.

Zrušenie registrácie:

Zruší registráciu tlačiarne v službách Epson Connect.

Údržba

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Údržba

Nastavenie kvality tlače:

Túto funkciu vyberte v prípade, že máte nejaké problémy s výtlačkami. V prípade potreby môžete skontrolovať upchané trysky a vyčistiť tlačovú hlavu. Potom nastavte niektoré parametre, čím vylepšíte kvalitu tlače.

Tlačová hlava Kontrola dýz:

Vyberte túto funkciu, ak chcete skontrolovať, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Tlačiareň vytlačí vzorku kontroly trysiek.

Čistenie tlačovej hlavy:

Vyberte túto funkciu, ak chcete vyčistiť zanesené trysky v tlačovej hlave.

Silné vypláchnutie atramentom:

Pomôcka **Silné vypláchnutie atramentom** umožňuje vymeniť všetok atrament v atramentových trubiciach.

Zarovnanie tlačovej hlavy:

Vyrov. čiary pravítkom:

Vyberte túto funkciu, ak chcete zarovnať zvislé čiary.

Vodorovné zarovnanie:

Vyberte túto funkciu, ak sa na výtlačkoch pravidelne objavujú vodorovné pruhy.

Naplniť atramentom:

Vyberte túto funkciu, ak chcete obnoviť hladinu atramentu na 100 %, keď dopĺňate atramentový zásobník.

Nastavenie hladiny atramentu:

Vyberte túto funkciu, ak chcete nastaviť hladinu atramentu podľa aktuálneho zostatku atramentu.

Zostávajúca kapacita skrinky údržby:

Zobrazí informácie o približnej prevádzkovej životnosti údržbovej kazety. Keď je zobrazené , údržbová kazeta je takmer plná. Keď je zobrazené , údržbová kazeta je plná.

Čist. vod. prvku papiera:

Vyberte túto funkciu, ak sú na vnútorných valcoch nejaké atramentové škvrny. Tlačiareň natiahne papier a vyčistí vnútorné valce.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 82
- ➔ „Spustenie pomôcky Silné vypláchnutie atramentom” na strane 85
- ➔ „Dopĺňanie atramentového zásobníka” na strane 169
- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 86

List so stav. tlače

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > List so stav. tlače

Konfig. listu so stav. tlače:

Vytlačí informačné hárky s aktuálnym stavom tlačiarne a nastaveniami.

List so stavom zásob:

Vytlačí informačné hárky so stavom spotrebného materiálu.

List s históriou používania:

Vytlačí informačné hárky s históriou používania tlačiarne.

Počítadlo výtlačkov

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Počítadlo výtlačkov

Zobrazuje celkový počet výtlačkov, čiernobielych výtlačkov a farebných výtlačkov (vrátane položiek, ako je napríklad hárok stavu) od dátumu, kedy ste tlačiareň kúpili. Ak vyberiete **Vytlačiť hárok**, vytlačí sa Hárok histórie používania.

Na hárku List s históriou používania môžete aj skontrolovať počet strán vytlačených z iných funkcií.

Používateľské nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Používateľské nastavenia

Kopírovať:

Predvolené nastavenia môžete zmeniť v ponuke kopírovania.

Skenovať do počítača

Predvolené nastavenia môžete zmeniť v ponuke Skenovať do počítača.

Skenovať do cloudu:

Predvolené nastavenia môžete zmeniť v ponuke Skenovať do cloudu.

[„Položky nastavenia skenovania cloudového úložiska” na strane 74](#)

Zákaznícky prieskum

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Zákaznícky prieskum

Ak súhlasíte s poskytovaním informácií o používaní zákazníkom, informácie o používaní výrobku, ako je počet výtlačkov, budú poskytnuté spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Zhromaždené informácie sa používajú na zlepšenie našich výrobkov a služieb.

Poskytnúť údaje o používaní:

Zobrazuje, či ste súhlasili s poskytnutím informácií o používaní vašich zákazníkov.

Krajina/Región:

Zobrazuje krajinu alebo oblasť, v ktorej používate produkt, ak ste súhlasili s poskytnutím informácií o používaní zákazníkom.

Obnoviť štand. nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Obnoviť štand. nastavenia

Nastavenia siete:

Obnoví nastavenia siete na predvolené hodnoty.

Kopírovať:

Obnoví nastavenia kopírovania na predvolené hodnoty.

Nastavenia skenera:

Obnoví nastavenia skenovania na predvolené hodnoty.

Vym. všetky údaje a nast.:

Vymaže všetky osobné informácie uložené v pamäti tlačiarne a resetuje všetky nastavenia na predvolené hodnoty.

Aktualizácia firmvéru

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

Nastav. > Aktualizácia firmvéru

Aktualizovať:

Skontrolujte, či bola na sieťový server odovzdaná najnovšia verzia firmvéru. Ak je k dispozícii aktualizácia, môžete vybrať, či spustiť aktualizáciu.

Oznámenie:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete dostávať upozornenie, že je k dispozícii aktualizácia firmvéru.

Parametre produktu

Technické údaje o tlačiarni

Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 400×1 riadkov Trysky na farebný atrament: 128×3 riadkov pre každú farbu
Gramáž papiera*	Obyčajný papier	64 až 90 g/m ²
	Obálky	75 až 100 g/m ²

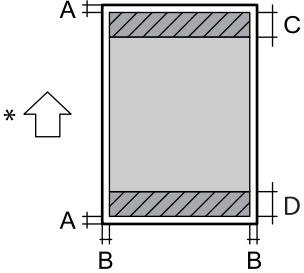
* Hoci je hrúbka papiera v tomto rozsahu, papier sa nemusí podávať do tlačiarne, prípadne môže byť výsledná tlač horšej kvality. Závisí to od vlastností alebo kvality papiera.

Oblasť tlače

Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

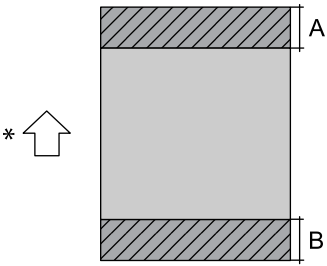
Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

Tlač s okrajmi

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	41.0 mm (1.61 palca)
	D	37.0 mm (1.46 palca)

* Smer podávania papiera.

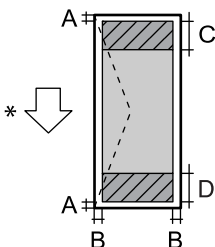
Tlač bez okrajov

	A	44.0 mm (1.73 palca)
	B	40.0 mm (1.57 palca)

* Smer podávania papiera.

Tlačiteľná oblasť pre obálky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	3,0 mm (0,12 palca)
	B	3,0 mm (0,12 palca)
	C	18,0 mm (0,71 palca)
	D	41,0 mm (1,61 palca)

* Smer podávania papiera.

Technické údaje skenera

Typ skeneru	S plochým dnom
Fotoelektrické zariadenie	CIS
Efektívne pixle	10200×14040 pixlov (pri rozlíšení 1200 dpi)
Maximálna veľkosť dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palcov) A4, Letter
Rozlíšenie skenovania	1200 dpi (hlavný sken) 2400 dpi (vedľajší sken)
Rozlíšenie výstupu	50 až 9600 dpi v prírastkoch po 1 dpi
Farebné rozlíšenie	Farba ☐ 48 bitov na pixel interne (16 bitov na pixel na farbu interne) ☐ 24 bitov na pixel externe (8 bitov na pixel na farbu externe) Odtiene sivej ☐ 16 bitov na pixel interne ☐ 8 bitov na pixel externe
Svetelný zdroj	LED

Parametre podávača ADF

Len pre ET-3950 Series/L6370 Series

Typ podávača ADF	Automatické obojstranné skenovanie
Dostupné veľkosti papiera	A4, Letter, 8.5×13 in*, Legal*

Typ papiera	Obyčajný papier
Gramáž papiera	64 až 95 g/m ²
Kapacita vloženia	A4, Letter, 8.5×13 in: 30 hárkov alebo 3.3 mm Legal: 10 hárkov

* Len jednostranné skenovanie.

Ak aj originály spĺňajú parametre pre médiá, ktoré možno vkladať do APD, nemusia sa podávať z APD, prípadne sa môže kvalita skenovania znížiť. Závisí to od vlastností papiera alebo kvality.

Používanie portu pre tlačiareň

Tlačiareň používa nasledujúci port. Tieto porty musia byť podľa potreby správcom siete nastavené ako prístupné.

Ked' je odosielateľ (klient) tlačiareň

Použitie	Cieľ (server)	Protokol	Číslo portu
Ked' sa používa služba Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Control WSD	Klientsky počítač	WSD (TCP)	5357

Ked' je odosielateľ (klient) klientsky počítač

Použitie	Cieľ (server)	Protokol	Číslo portu
Zisťovanie počítača z aplikácie, ako je napríklad EpsonNet Config, ovládač tlačiarne a ovládač skenera.	Tlačiareň	ENPC (UDP)	3289
Zhromažďovanie a nastavenie informácií MIB z aplikácie, ako je napríklad EpsonNet Config, ovládač tlačiarne a ovládač skenera.	Tlačiareň	SNMP (UDP)	161
Presmerovanie údajov LPR	Tlačiareň	LPR (TCP)	515
Presmerovanie údajov RAW	Tlačiareň	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
Presmerovanie údajov AirPrint (tlač cez IPP/ IPPS)	Tlačiareň	IPP/IPPS (TCP)	631
Vyhľadávanie tlačiarne WSD	Tlačiareň	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	Tlačiareň	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	Hi-Speed USB*
-------------	---------------

* Káble USB 3.0 nie sú podporované.

Parametre siete

Parametre Wi-Fi

Parametre Wi-Fi nájdete v nasledujúcej tabuľke.

ET-3950 Series/L6370 Series

Krajiny alebo oblasti mimo dole uvedených	„Tabuľka A“ na strane 205
Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Guadeloupe, Martinik, Mayotte, Nová Kaledónia, Saint Pierre a Miquelon, Réunion, Francúzska Polynézia, Francúzska Guyana, Wallis a Futuna, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Severné Macedónsko, Srbsko, Slovinsko, Malta, Bosna a Hercegovina, Kosovo, Čierna Hora, Albánsko, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko, Slovensko, Izrael, Austrália, Nový Zéland, Čína, Hongkong, Mongolsko, Taiwan, Kórejská republika	„Tabuľka B“ na strane 205
Turecko	Sériové čísla začínajúce na XCYF, XCYG, XCYH, XCYJ, XDQ7, XDQ8, XDQ9, XDQA: „Tabuľka A“ na strane 205 Sériové čísla začínajúce na XCYD, XCYE, XDQ5, XDQ6: „Tabuľka B“ na strane 205

ET-3900 Series/L6360 Series

Krajiny alebo oblasti mimo dole uvedených	„Tabuľka A“ na strane 205
Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Severné Macedónsko, Srbsko, Slovinsko, Malta, Bosna a Hercegovina, Kosovo, Čierna Hora, Albánsko, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko, Slovensko, Izrael, Austrália, Nový Zéland, Čína, Hongkong, Mongolsko, Taiwan, Kórejská republika	„Tabuľka B“ na strane 205
Turecko	Sériové čísla začínajúce na XCYV, XCYW, XDPP, XDQP: „Tabuľka A“ na strane 205 Sériové čísla začínajúce na XCYU, XDPN: „Tabuľka B“ na strane 205

Tabuľka A

Normy	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Kanály	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Režimy koordinácie	Infraštruktúra, Priame pripojenie Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod) ^{*2*3}
Bezpečnostné protokoly ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

^{*1} K dispozícii len pre model HT20.

^{*2} Nepodporované pre IEEE 802.11b.

^{*3} Režimy Infraštruktúra a Wi-Fi Direct alebo pripojenie cez sieť Ethernet sa môžu používať súčasne.

^{*4} Wi-Fi Direct podporuje len WPA2-PSK (AES).

^{*5} V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

Tabuľka B

Normy	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Frekvenčné rozsahy	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Kanály	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Režimy pripojenia	Infraštruktúra, Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) ^{*4*5}		
Bezpečnostné protokoly ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)		

^{*1} K dispozícii len pre model HT20.

^{*2} Nie je k dispozícii na Taiwane.

^{*3} Dostupnosť týchto kanálov a použitie výrobkov v exteriéri cez tieto kanály sa líši v závislosti od miesta. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

^{*4} Nepodporované pre IEEE 802.11b.

^{*5} Režimy Infraštruktúra a Wi-Fi Direct alebo pripojenie cez sieť Ethernet sa môžu používať súčasne.

^{*6} Režim Wi-Fi Direct podporuje len WPA2-PSK (AES).

^{*7} V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

Technické parametre siete Ethernet

Normy	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (energeticky úsporný Ethernet)* ²
Komunikačný režim	Auto, 10 Mb/s plný duplex, 10 Mb/s polovičný duplex, 100 Mb/s plný duplex, 100 Mb/s polovičný duplex
Konektor	RJ-45

*1 Na zabránenie nebezpečenstvu rušenia rádiovkej komunikácie používajte kábel kategórie 5e alebo vyššej kategórie STP (tienená skrútená dvojlinka).

*2 Pripojené zariadenie musí vyhovovať štandardom IEEE802.3az.

Funkcie siete a IPv4/IPv6

Funkcie			Podporované	Poznámky
Tlač cez sieť	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (tlač do e-mailu, tlač na diaľku)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 alebo novší, OS X Mavericks (10.9.5) alebo novší*
Skenovanie cez sieť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 alebo novší, prípadne OS X El Capitan (10.11) alebo novší
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4	✓	-
	AirPrint (skenovanie)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) alebo novší*

Funkcie			Podporované	Poznámky
Fax	Odosielanie faxu	IPv4	-	-
	Prijímanie faxu	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

* Odporúčame používať najnovšiu verziu systému iOS alebo Mac OS.

Bezpečnostný protokol

SSL/TLS	HTTPS server/klient, IPPS
Verzia TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Predvolene deaktivované.

Podporované služby tretích strán

Služby		Podporované	Poznámky
AirPrint	Tlač	✓	iOS 5 alebo novší/OS X Mavericks (10.9.5) alebo novší*
	Skenovanie	✓	OS X Mavericks (10.9.5) alebo novší*
	Fax	-	-

* Odporúčame používať najnovšiu verziu systému iOS alebo Mac OS.

Rozmery

ET-3950 Series/L6370 Series

Rozmery	Uskladnenie ☐ Šírka: 375 mm (14.8 palca) ☐ Hĺbka: 347 mm (13.7 palca) ☐ Výška: 240 mm (9.4 palca) Tlač ☐ Šírka: 375 mm (14.8 palca) ☐ Hĺbka: 506 mm (19.9 palca) ☐ Výška: 269 mm (10.6 palca)
Hmotnosť*	Pribl. 7.2 kg (15.9 libry)

* Bez atramentu a napájacieho kábla.

ET-3900 Series/L6360 Series

Rozmery	Uskladnenie ☐ Šírka: 375 mm (14.8 palca) ☐ Hĺbka: 347 mm (13.7 palca) ☐ Výška: 187 mm (7.4 palca) Tlač ☐ Šírka: 375 mm (14.8 palca) ☐ Hĺbka: 506 mm (19.9 palca) ☐ Výška: 187 mm (7.4 palca)
Hmotnosť*	Pribl. 5.7 kg (12.6 libry)

* Bez atramentu a napájacieho kábla.

Elektrotechnické údaje

ET-3950 Series/L6370 Series

Menovité napätie	Stried. 100 – 240 V	Stried. 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.4 až 0.2 A	0.2 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	Samostatné kopírovanie: približne 15.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 6.9 W Režim spánku: približne 0.6 W Vypnuté: približne 0.1 W	Samostatné kopírovanie: približne 15.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 6.9 W Režim spánku: približne 0.6 W Vypnuté: približne 0.1 W

Poznámka:

- ☐ Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.
- ☐ Európski používatelia nájdu podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej lokalite.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

ET-3900 Series/L6360 Series

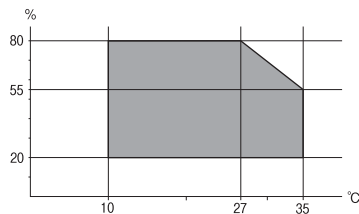
Menovité napätie	Stried. 100 – 240 V	Stried. 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.4 až 0.2 A	0.2 A

Spotreba energie (s pripojením USB)	Samostatné kopírovanie: približne 15.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 6.4 W Režim spánku: približne 0.6 W Vypnuté: približne 0.1 W	Samostatné kopírovanie: približne 15.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: približne 6.4 W Režim spánku: približne 0.6 W Vypnuté: približne 0.1 W
-------------------------------------	---	---

Poznámka:

- ☐ Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.
- ☐ Európski používatelia nájdu podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej lokalite.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Environmentálne technické údaje

Prevádzka	Tlačiareň používajte v rozsahu teplôt (°C) a vlhkosti (%) uvedených v grafe a v prostredí bez kondenzácie. 
Ukladanie	Teplota po prvotnom naplnení atramentom: -15 až 40 °C (-5 až 104 °F)* Teplota pred prvotným naplnením atramentom: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkosť: 5 až 85 % relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Špecifikácie okolitého prostredia pre nádoby s atramentom

Teplota skladovania	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	-15 °C (5 °F) Atrament sa topí a je použiteľný po približne 2 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Systémové požiadavky

- ☐ Windows
Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 alebo novší
Windows Server 2008 alebo novší
- ☐ Mac OS
Mac OS X 10.9.5 alebo novší, macOS 11 alebo novší

☐ Chrome OS

Poznámka:

Podporuje len štandardné funkcie OS.

Informácie o súlade s nariadeniami

Normy a osvedčenia

Normy a schválenia pre americký model

Bezpečnosť	UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Toto zariadenie obsahuje nasledujúci bezdrôtový modul.

Výrobca: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H005

Toto zariadenie vyhovuje článku 15 pravidiel FCC a článku RSS pravidiel IC. Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadenia. Prevádzka podlieha dvom nasledujúcim podmienkam: (1) toto zariadenie nesmie produkovať nežiaduce rušenie a (2) toto zariadenie musí byť schopné absorbovať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobiť, že zariadenie nebude pracovať správne.

Toto zariadenie je určené na prevádzku v interiéri a čo najďalej od okien, aby sa zabezpečením maximálneho tienenia predišlo rušeniu rádiových vln licencovaných služieb. Zariadenie (alebo jeho vysielač anténa) umiestnené v exteriéri podlieha licenci.

Toto zariadenie je v súlade s FCC/IC pre limity vystavenia rádiácii pre neregulované prostredie a vyhovuje smernici FCC o vystavení rádiovým frekvenciám (RF) v prílohe C k predpisom OET65 a RSS týkajúcim sa vystaveniu rádiovým frekvenciám (RF) podľa IC. Toto zariadenie musí byť umiestnené a prevádzkované vo vzdialenosti od radiátora minimálne 7,9 palca (20 cm) alebo ďalej od tela používateľa (vrátane končatín, ako sú ruky, zápästie, chodidlá a členky).

Normy a schválenia pre európske modely

Nasledujúce modely sú označené CE/UKCA v súlade s príslušnými zákonnými požiadavkami.

Celý text vyhlásenia o súlade pre je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke:

<https://www.epson.eu/conformity>

C639A, C639B, C633C, C633D



Normy a schválenia pre austrálsky model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Spoločnosť Epson týmto vyhlasuje, že nasledujúce modely zariadení vyhovujú základným požiadavkám a ďalším príslušným ustanoveniam smernice AS/NZS4268:

C639A, C633C

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadenia.

ZICTA Typové schválenie pre používateľov v Zambii

Informácie o typovom schválení pre ZICTA nájdete na nasledovnej webovej stránke.

<https://support.epson.net/zicta/>

Normy a osvedčenia pre mongolský model

Tento výrobok obsahuje nasledujúci schválený diel, ktorý je certifikovaný Mongolskou regulačnou komisiou pre komunikácie (Communications Regulatory Commission of Mongolia).

11ac+BT kombinovaný modul: J26H005 (certifikát č. A23001079)

German Blue Angel

Pozrite nasledujúcu webovú stránku a skontrolujte, či tlačiareň spĺňa normy pre službu German Blue Angel.

<https://www.epson.de/blauerengel>

Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- ☐ Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- ☐ Nepoužívané známky, pohľadnice s predplateným poštovným a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovným
- ☐ Štátom vydané kolký a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- ☐ Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- ☐ Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

Poznámka:

Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

Typový štítok

Typový štítok sa nachádza na spodnej strane výrobku.

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory.	214
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.	214

Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Zoznam podpory Epson je založený na krajine predaja. Niektoré výrobky sa vo vašej aktuálnej oblasti nemusia predávať, takže sa obráťte na podporu spoločnosti Epson pre oblasť, kde ste výrobok zakúpili.

V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

- ☐ Sériové číslo výrobku
(Umiestnenie štítka závisí od výrobku: môže byť na zadnej strane, na otvorenom kryte alebo na spodnej strane.)
- ☐ Model výrobku
- ☐ Verzia softvéru výrobku
(Kliknite na tlačidlo **About**, **Version Info**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- ☐ Značka a model vášho počítača
- ☐ Názov a verzia operačného systému počítača
- ☐ Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

Poznámka:

V závislosti od výrobku môžu byť sieťové nastavenia uložené v pamäti výrobku. V dôsledku poruchy alebo opravy výrobku sa nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie a/alebo obnovenie nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje zálohovali sami alebo si ich zaznamenali.

Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-2165-3138

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- ☐ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu. Zároveň sa odporúča aj zaistenie zásobníka atramentu páskou a ponechanie zariadenia vo zvislej polohe.

Pomoc pre používateľov na Novom Zélande

Spoločnosť Epson New Zealand chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem dokumentácie zariadenia poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

Internetová adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson New Zealand. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Telefón: 0800 237 766

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patrí dokumentácia zariadenia Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu. Zároveň sa odporúča aj zaistenie zásobníka atramentu páskou a ponechanie zariadenia vo zvislej polohe.

Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- ☐ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch výrobku, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Náš tím telefonickej podpory vám môže pomôcť cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- ☐ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Servisné stredisko Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- ☐ Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

Poradenská linka Epson (Hotline)

Telefón: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Náš tím Poradenskej linky vám môže pomôcť telefonicky alebo e-mailom s nasledujúcim:

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Technická podpora

Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- ☐ Informácie o zariadeniach
- ☐ Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- ☐ Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- ☐ Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón : 1800-81-7349 (bezplatne)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- ☐ Otázky týkajúce sa služieb a záruky

Epson Malaysia Sdn Bhd (Ústredie)

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Bezplatná linka pomoci

Na účely servisu, informácie o výrobkoch alebo na objednanie spotrebného materiálu -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických špecifikáciách výrobku, ovládačoch na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a otázky prostredníctvom e-mailu.

Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- ☐ Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- ☐ Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- ☐ Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Epson Philippines Corporation

Priama linka: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665