

EPSON

ET-4850 Series L6290 Series

Panduan Pengguna



Pencetakan

Melakukan Penyalinan

Pemindaian

Mengirim Faks

Merawat Printer

Mengatasi Masalah

Daftar Isi

Panduan untuk Manual Ini

Pengenalan Panduan.	7
Mencari Informasi.	7
Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja.	8
Tentang Panduan Ini.	8
Tanda-tanda dan Simbol.	8
Catatan tentang Screenshot dan Ilustrasi.	9
Rujukan Sistem Operasi.	9
Merek Dagang.	10
Hak Cipta.	10

Petunjuk Penting

Petunjuk Keselamatan.	13
Petunjuk Keselamatan untuk Tinta.	13
Saran dan Peringatan untuk Printer.	14
Petunjuk dan Peringatan untuk Mengkonfigurasi Printer.	14
Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Printer.	14
Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Layar Sentuh.	15
Saran dan Peringatan dalam Penggunaan Printer dengan Koneksi Nirkabel.	15
Petunjuk dan Peringatan untuk Memindahkan atau Menyimpan Printer.	15
Catatan tentang Kata Sandi Administrator.	16
Nilai Default Kata Sandi Administrator.	16
Mengubah Kata Sandi Administrator.	16
Operasi yang Meminta Anda Memasukkan Kata Sandi Administrator.	16
Menginisialisasi Kata Sandi Administrator.	17
Melindungi Informasi Pribadi Anda.	17

Nama Suku Cadang dan Fungsinya

Nama Suku Cadang dan Fungsinya.	19
---	----

Panduan Panel Kontrol

Panel Kontrol.	23
Pengoperasian Layar Sentuh.	23
Konfigurasi Layar Beranda.	24
Panduan ke Ikon Jaringan.	25
Konfigurasi Layar Menu.	26
Memasukkan Karakter.	27
Menampilkan Animasi.	27

Memasukkan Kertas

Petunjuk Penanganan Kertas.	30
Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas.	30
Daftar Jenis Kertas.	31
Memasukkan Kertas.	32
Petunjuk Penanganan Kertas Kop Surat.	32

Meletakkan Dokumen Asli

Meletakkan Dokumen Asli.	34
Dokumen asli yang tidak didukung oleh ADF.	35

Pencetakan

Mencetak Dokumen.	37
Mencetak dari Komputer — Windows.	37
Mencetak dari Komputer — Mac OS.	55
Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar (iOS).	61
Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar (Android).	62
Mencetak pada Amplop.	64
Mencetak pada Amplop dari Komputer (Windows).	64
Mencetak pada Amplop dari Komputer (Mac OS).	64
Mencetak Halaman Web.	64
Mencetak Halaman Web dari Komputer.	64
Mencetak Halaman Web dari Perangkat Cerdas.	65
Mencetak Menggunakan Layanan Cloud.	65
Mendaftar ke Epson Connect Service dari Panel Kontrol.	66

Melakukan Penyalinan

Metode Penyalinan yang Tersedia.	68
Menyalin Dokumen Asli.	68
Menyalin pada 2 sisi.	69
Menyalin dengan cara Memperbesar atau Mengurangi.	69
Menyalin Beberapa Dokumen Asli ke dalam Satu Lembar Kertas.	70
Menyalin Dokumen Asli Dengan Kualitas Bagus.	71
Menyalin kartu identitas.	71
Menyalin Tanpa Margin.	72
Opsi Menu Penyalinan Tingkat Dasar.	72

Hitam-Putih:	72
Warna:	72
 (2 Sisi):	72
 (Kerapatan):	72
Opsi Menu Penyalinan Tingkat Lanjut.	73
Atrn Krt:	73
Zoom:	73
Ukuran Dokumen:	73
Bbrp Hlm:	73
Kualitas:	74
Arah Dokumen Asli:	74
Hapus Bayangan:	74
Hapus Pbolong Krts:	74
Sln Krt ID:	74
Penyalinan Tanpa Tepi:	74
Hps Smua Pgtr:	74

Pemindaian

Informasi Dasar untuk Pemindaian.	76
Apa itu “Pindai”?	76
Penggunaan Pemindaian.	76
Metode Pemindaian yang Tersedia.	76
Format File yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda.	78
Resolusi yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda.	78
Memindai File Asli ke Komputer.	79
Melakukan Pemindaian dari Panel Kontrol.	79
Memindai dari Komputer.	80
Memindai Dokumen Asli ke Cloud.	80
Pilihan Menu Dasar untuk Memindai ke Layanan Cloud.	81
Pilihan Menu Tingkat Lanjut untuk Memindai ke Layanan Cloud.	81
Memindai Menggunakan WSD.	82
Melakukan Penyetelan Port WSD.	82
Memindai File Asli ke Perangkat Cerdas.	84
Pemindaian Tingkat Lanjut.	84
Memindai Beberapa Foto Bersamaan.	84

Mengirim Faks

Sebelum Menggunakan Fitur Faks.	87
Gambaran Mengenai Fitur Faks pada Printer Ini.	87
Fitur: mengirim faks.	87
Fitur: Menerima Faks.	88
Fitur: PC-FAX Kirim/ Terima (Windows/Mac OS).	89
Fitur: Beragam Laporan Faks.	89

Fitur: keamanan Saat Mengirim dan Menerima Faks.	89
Fitur: fitur bermanfaat lainnya.	89
Mengirim Faks dengan Menggunakan Printer.	90
Memilih Penerima.	90
Beragam Cara Mengirim Faks.	91
Menerima Faks di Printer.	94
Menerima Faks Masuk.	94
Menerima Faks dengan Melakukan Panggilan Telepon.	95
Menampilkan Faks Diterima yang Disimpan ke Printer pada Layar LCD.	96
Opsi Menu Faks.	97
Penerima.	97
Pengaturan Faks.	97
Lainnya.	99
Opsi Menu untuk Kotak Masuk.	100
Buka Kotak Masuk/Kotak Rahasia (XX Belum Dibaca).	101
Menggunakan Fitur Faks Lainnya.	102
Mencetak Laporan Faks Secara Manual.	102
Mengirim Faks dari Komputer.	102
Mengirim Dokumen yang Dibuat Menggunakan Aplikasi (Windows).	102
Mengirim Dokumen yang Dibuat Menggunakan Aplikasi (Mac OS).	105
Menerima Faks di Komputer.	106
Memeriksa Faks Baru (Windows).	107
Memeriksa Faks Baru (Mac OS).	108
Membatalkan Fitur yang Menyimpan Faks Masuk ke Komputer.	109

Merawat Printer

Memeriksa Status Produk Habis Pakai.	111
Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas.	111
Meningkatkan Kualitas Pencetakan, Penyalinan, Pemindaian, dan Faks.	114
Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak.	114
Menjalankan Pembersihan Bertenaga.	116
Mencegah penyumbatan nozel.	117
Menyelaraskan Kepala Cetak.	118
Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta.	118
Membersihkan Kaca Pemindai.	119
Membersihkan ADF.	120
Membersihkan Selaput Semitransparan.	122
Membersihkan Printer.	125
Membersihkan Tumpahan Tinta.	126

Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer.	126
Menghemat Daya.	127
Menghemat Daya (Panel Kontrol).	127
Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah.	127
Menginstal Aplikasi Secara Terpisah.	127
Menambahkan Printer (Khusus untuk Mac OS)	130
Menghapus Instalasi Aplikasi.	130
Memperbarui Aplikasi dan Firmware.	132
Mengangkut dan Menyimpan Printer.	133

Mengatasi Masalah

Printer Tidak Bekerja seperti yang Diharapkan.	138
Printer Tidak Menyala atau Mati.	138
Daya Mati Secara Otomatis.	138
Kertas Tidak Terumpan dengan Benar.	139
Tidak Dapat Mencetak.	143
Tidak Dapat Memulai Pemindaian.	161
Tidak Dapat Mengirim atau Menerima Transmisi Faks.	171
Tidak Dapat Mengoperasikan Printer seperti yang Diharapkan.	185
Pesan Ditampilkan di Layar LCD.	189
Kertas Macet.	190
Melepaskan Kertas Macet.	191
Melepaskan Kertas Macet dari ADF.	194
Mencegah Kertas Macet.	195
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta.	196
Saran dalam Menangani Botol Tinta.	196
Mengisi Ulang Tabung Tinta.	197
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan.	203
Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kotak Perawatan.	203
Mengganti Kotak Perawatan.	203
Kualitas Pencetakan, Penyalinan, Pemindaian, dan Faks Tidak Memadai.	205
Kualitas Hasil Cetak Buruk.	205
Kualitas Salinan Buruk.	213
Masalah pada Gambar Hasil Pindaian.	220
Kualitas Faks yang Terkirim Tidak Memadai.	223
Kualitas Faks yang Diterima Tidak Memadai.	225
Tidak Dapat Mengatasi Masalah.	225
Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan atau Penyalinan.	225

Menambah atau Mengganti Komputer atau Perangkat

Menyambungkan ke Printer yang telah Tersambung ke Jaringan.	228
Menggunakan Printer Jaringan dari Komputer Kedua.	228
Menggunakan Printer Jaringan dari Perangkat Cerdas.	229
Mengatur Ulang Koneksi Jaringan.	229
Ketika Mengganti Router Nirkabel.	229
Ketika Mengganti Komputer.	230
Mengubah Metode Koneksi ke Komputer.	230
Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol.	231
Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct).	235
Tentang Wi-Fi Direct.	235
Menghubungkan ke Perangkat menggunakan Wi-Fi Direct.	236
Memutus Sambungan Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP).	238
Mengganti Peraturan Wi-Fi Direct (Simple AP) seperti SSID.	238
Memeriksa Status Koneksi Jaringan.	239
Memeriksa Status Koneksi Jaringan dari Panel Kontrol.	239
Mencetak Laporan Koneksi Jaringan.	240
Mencetak Lembar Status Jaringan.	246
Memeriksa Jaringan Komputer (khusus untuk Windows).	246
Informasi Produk	
Informasi Kertas.	249
Kertas yang Tersedia dan Kapasitas.	249
Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan.	251
Informasi Produk Sekali Pakai.	252
Kode Botol Tinta.	252
Kode Kotak Perawatan.	253
Informasi Perangkat Lunak.	253
Perangkat Lunak untuk Pencetakan.	253
Perangkat Lunak untuk Pemindaian.	257
Perangkat Lunak untuk Faks.	257
Perangkat Lunak Pembuatan Paket.	259
Perangkat Lunak untuk Membuat Pengaturan.	259
Perangkat Lunak untuk Memperbarui.	261
Daftar Menu Pengaturan.	262
Pengaturan Umum.	262
Pemlhrn.	273
Lembar Status Cetak.	274

Penghitung Hasil Cetak.	275
Pengaturan Pengguna.	275
Penelitian Pelanggan.	275
Kembalikan Default.	275
Pembaruan Firmware.	276
Spesifikasi Produk.	276
Spesifikasi Printer.	276
Spesifikasi Pemindai.	277
Spesifikasi ADF.	278
Spesifikasi Faks.	278
Menggunakan Port untuk Printer.	279
Spesifikasi Antarmuka.	280
Spesifikasi Jaringan.	280
Layanan Pihak Ketiga yang Didukung.	282
Dimensi.	282
Spesifikasi Listrik.	282
Spesifikasi Lingkungan.	283
Kebutuhan Sistem.	283
Informasi Mengenai Peraturan.	284
Standar dan Pengesahan.	284
Pembatasan Penyalinan.	285

Bantuan untuk Pengguna di Filipina.	314
---	-----

Informasi Administrator

Menghubungkan Printer ke Jaringan.	288
Sebelum Menghubungkan Koneksi Jaringan.	288
Menyambung ke Jaringan melalui Panel Kontrol.	290
Pengaturan untuk Penggunaan Printer.	292
Menyediakan Kontak.	292
Menyediakan Fitur Faks.	294
Masalah Saat Membuat Pengaturan.	303

Ke Mana Saya Harus Mencari Bantuan

Situs Web Dukungan Teknis.	307
Menghubungi Layanan Dukungan Epson.	307
Sebelum Menghubungi Epson.	307
Bantuan untuk Pengguna di Eropa.	307
Bantuan untuk Pengguna di Taiwan.	307
Bantuan untuk Pengguna di Australia.	308
Bantuan untuk Pengguna di Selandia Baru.	309
Bantuan untuk Pengguna di Singapura.	309
Bantuan untuk Pengguna di Thailand.	310
Bantuan untuk Pengguna di Vietnam.	310
Bantuan untuk Pengguna di Indonesia.	310
Bantuan untuk Pengguna di Hong Kong.	313
Bantuan untuk Pengguna di Malaysia.	314
Bantuan untuk Pengguna di India.	314

Panduan untuk Manual Ini

Pengenalan Panduan.	7
Mencari Informasi.	7
Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja.	8
Tentang Panduan Ini.	8
Merek Dagang.	10
Hak Cipta.	10

Pengenalan Panduan

Panduan berikut diberikan bersama printer Epson. Sebagaimana buku panduan, periksa berbagai macam jenis informasi bantuan yang tersedia dari printer atau dari aplikasi perangkat lunak Epson.

Petunjuk Keamanan Penting (panduan kertas)

Memberi Anda petunjuk untuk memastikan penggunaan printer ini dengan aman.

Mulai di Sini (panduan kertas)

Memberi Anda informasi tentang cara mengonfigurasi printer dan menginstal perangkat lunak.

Panduan Pengguna (panduan digital)

Panduan ini. Panduan ini tersedia dalam versi PDF dan Web. Memberikan keseluruhan informasi dan petunjuk mengenai penggunaan printer, mengenai pengaturan jaringan sewaktu menggunakan printer pada jaringan, serta mengenai cara memecahkan masalah.

Anda dapat memperoleh panduan versi terbaru di atas dengan metode berikut.

Panduan kertas

Kunjungi situs web dukungan Epson Eropa di <http://www.epson.eu/support>, atau situs web dukungan Epson di seluruh dunia di <http://support.epson.net/>.

Manual digital

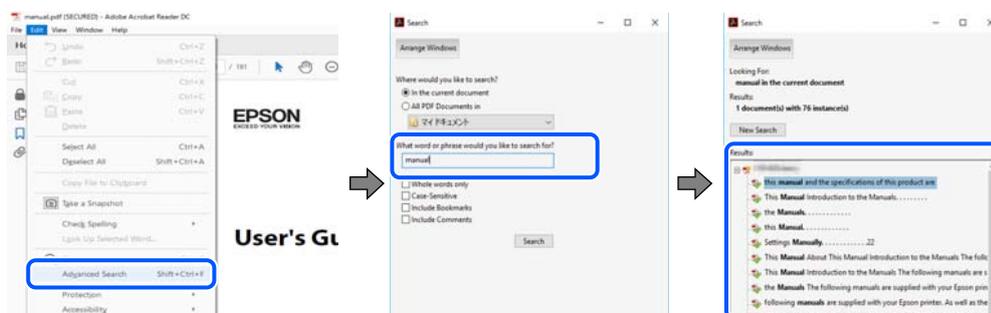
Untuk melihat panduan Web, kunjungi situs web berikut, masukkan nama produk, lalu buka **Dukungan**.
<http://epson.sn>

Mencari Informasi

Panduan versi PDF dapat digunakan untuk mencari informasi menurut kata kunci, atau menuju ke bagian tertentu dengan memanfaatkan bookmark. Bagian ini menjelaskan cara pemanfaatan panduan PDF yang telah dibuka di Adobe Acrobat Reader DC pada komputer Anda.

Mencari berdasarkan kata kunci

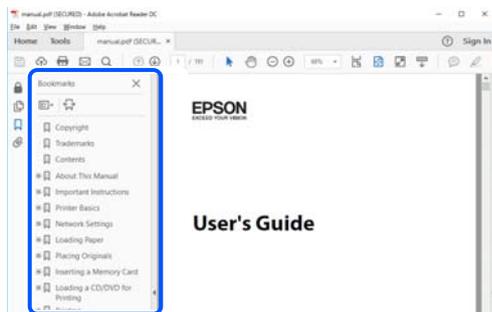
Klik **Edit > Pencarian Tingkat Lanjut**. Masukkan kata kunci (teks) berkaitan dengan informasi yang ingin Anda temukan di jendela pencarian, lalu klik **Cari**. Daftar hasil yang sesuai akan ditampilkan. Klik salah satu hasil yang ditampilkan untuk menuju ke halaman terkait.



Menuju langsung ke bagian tertentu dari bookmark

Klik salah satu judul untuk menuju ke halaman tersebut. Klik + atau > untuk menampilkan subjudul di bagian tersebut. Untuk kembali ke halaman sebelumnya, lakukan langkah-langkah berikut menggunakan keyboard Anda.

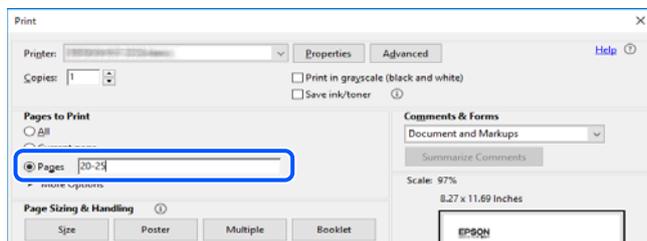
- ❑ Windows: Tahan tombol **Alt**. Lalu tekan ←.
- ❑ Mac OS: Tahan tombol **command**, lalu tekan ←.



Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja

Anda juga bisa mengambil dan mencetak halaman yang diperlukan saja. Klik **Cetak** di menu **Berkas**, lalu tentukan halaman yang ingin Anda cetak di bagian **Halaman** pada **Halaman untuk Dicetak**.

- ❑ Untuk menentukan serangkaian halaman, masukkan tanda hubung antara halaman awal dan halaman akhir.
Contoh: 20-25
- ❑ Untuk menentukan halaman yang tidak berurutan, pisahkan halaman-halaman tersebut dengan tanda koma.
Contoh: 5, 10, 15



Tentang Panduan Ini

Bagian ini menjelaskan arti tanda dan simbol, catatan pada deskripsi, dan informasi rujukan sistem operasi yang digunakan pada panduan ini.

Tanda-tanda dan Simbol



Perhatian:

Petunjuk yang harus diikuti dengan saksama untuk menghindari cedera tubuh.



Penting:

Petunjuk yang harus diikuti untuk menghindari kerusakan pada peralatan Anda.

Catatan:

Memberikan informasi tambahan dan rujukan.

Informasi Terkait

➔ Tautan ke bagian terkait.

Catatan tentang Screenshot dan Ilustrasi

- Screenshot driver printer diambil dari Windows 10 atau macOS High Sierra. Isi yang ditampilkan di layar akan berbeda bergantung pada model dan keadaan.
- Gambar yang digunakan dalam panduan ini hanya untuk contoh. Walaupun mungkin ada sedikit perbedaan model, cara pengoperasiannya adalah sama.
- Beberapa item menu di layar LCD akan berbeda bergantung pada model dan pengaturan.
- Anda dapat membaca kode QR menggunakan aplikasi khusus.

Rujukan Sistem Operasi

Windows

Dalam buku petunjuk ini, istilah seperti “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2”, dan “Windows Server 2003” mengacu pada sistem operasi berikut. Selain itu, “Windows” digunakan untuk merujuk pada semua versi.

- Sistem operasi Microsoft® Windows® 10
- Sistem operasi Microsoft® Windows® 8.1
- Sistem operasi Microsoft® Windows® 8
- Sistem operasi Microsoft® Windows® 7
- Sistem operasi Microsoft® Windows Vista®
- Sistem operasi Microsoft® Windows® XP
- Sistem operasi Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dalam buku petunjuk ini, “Mac OS” digunakan untuk merujuk ke Mac OS X v10.6.8 atau sesudahnya.

Merek Dagang

- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Pemberitahuan Umum: Nama-nama produk lain yang digunakan di sini hanyalah untuk tujuan identifikasi dan mungkin merupakan merek dagang pemiliknya masing-masing. Epson menafikan setiap dan semua hak atas merek-merek tersebut.

Hak Cipta

Tidak ada bagian dari publikasi ini yang dapat direproduksi, disimpan dalam sistem temu balik, atau dikirimkan dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun, elektronik, mekanis, fotokopi, rekaman, atau lainnya, tanpa izin tertulis dari Seiko Epson Corporation sebelumnya. Tidak ada tanggung jawab paten yang dibebankan atas penggunaan informasi yang tercakup di sini. Tidak pula ada tanggung jawab yang dibebankan untuk kerugian akibat penggunaan informasi di sini. Informasi yang tercakup di sini dirancang khusus untuk penggunaan produk Epson ini. Epson tidak bertanggung jawab atas penggunaan informasi ini sebagaimana berlaku untuk produk lain.

Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak bertanggung jawab kepada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerugian non-finansial, kerugian finansial, biaya, atau pengeluaran yang ditimbulkan oleh pembeli atau pihak ketiga karena kecelakaan, penyalahgunaan, atau penggunaan yang tidak benar atas produk ini atau modifikasi, perbaikan, atau perubahan yang tidak sah terhadap produk ini, atau (kecuali untuk AS) kegagalan untuk sepenuhnya mematuhi instruksi pengoperasian dan pemeliharaan dari Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation dan afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian atau masalah yang timbul dari penggunaan opsi atau produk habis pakai apa pun selain yang ditandai sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat gangguan elektromagnetik yang terjadi dari penggunaan kabel antarmuka selain yang ditandai sebagai Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Isi manual ini dan spesifikasi produk ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Petunjuk Penting

Petunjuk Keselamatan.	13
Saran dan Peringatan untuk Printer.	14
Catatan tentang Kata Sandi Administrator.	16
Melindungi Informasi Pribadi Anda.	17

Petunjuk Keselamatan

Baca dan ikuti petunjuk-petunjuk berikut untuk memastikan penggunaan yang aman dari printer ini. Pastikan Anda menyimpan panduan ini sebagai rujukan di masa mendatang. Selain itu, pastikan Anda mengikuti semua peringatan dan petunjuk yang tercantum pada printer.

- Sejumlah simbol yang digunakan pada printer berfungsi untuk memastikan penggunaan printer yang aman dan tepat. Kunjungi situs web berikut untuk mempelajari makna simbol tersebut.
<http://support.epson.net/symbols>
- Gunakan hanya kabel daya yang disertakan bersama printer dan jangan gunakan kabel peralatan lain. Menggunakan kabel lain untuk printer atau menggunakan kabel daya printer untuk peralatan lain dapat menyebabkan kejutan listrik atau kebakaran.
- Pastikan kabel daya AC Anda memenuhi standar keselamatan setempat.
- Jangan membongkar, mengubah, atau mencoba memperbaiki kabel daya, steker, unit printer, unit pemindai, atau opsi, kecuali sebagaimana dijelaskan dalam panduan printer.
- Cabut kabel daya dan rujuk perbaikan ke teknisi ahli dalam kondisi-kondisi berikut ini:
Kabel daya atau steker rusak; cairan masuk ke printer; printer terjatuh atau casingnya rusak; printer tidak berfungsi normal atau menunjukkan perubahan drastis dalam kinerja. Jangan mengatur kontrol yang tidak dicakup dalam petunjuk pengoperasian.
- Letakkan printer dekat stopkontak agar steker dapat dicabut dengan mudah.
- Jangan letakkan atau simpan printer di luar ruangan, di dekat debu atau kotoran berlebih, sumber panas, atau di tempat-tempat yang mudah terkena guncangan, getaran, suhu tinggi, atau kelembapan.
- Berhati-hatilah agar tidak menumpahkan cairan pada printer dan jangan pegang printer dengan tangan basah.
- Jaga agar printer berjarak minimum 22 cm dari alat pacu jantung. Gelombang radio yang berasal dari printer dapat mempengaruhi kerja alat pacu jantung.
- Jika layar LCD rusak, hubungi penyalur Anda. Jika cairan kristal mengenai tangan Anda, cuci bersih dengan air dan sabun. Jika cairan kristal mengenai mata Anda, segera bilas dengan air. Jika ketidaknyamanan atau masalah penglihatan berlanjut setelah dibilas secara menyeluruh, segera temui dokter.
- Jangan gunakan telepon saat badai petir. Anda akan terhindar dari risiko tersambar petir.
- Jangan gunakan telepon untuk melaporkan kebocoran gas di dekat daerah yang bocor tersebut.

Petunjuk Keselamatan untuk Tinta

- Berhati-hatilah untuk tidak menyentuh tinta saat Anda memegang tabung tinta, tutup tabung tinta, serta saat Anda membuka botol tinta atau tutup botol tinta.
 - Jika tinta mengenai kulit Anda, cuci bersih daerah yang terkena dengan air dan sabun.
 - Jika tinta mengenai mata Anda, segera bilas dengan air. Jika ketidaknyamanan atau masalah penglihatan berlanjut setelah dibilas secara menyeluruh, segera temui dokter.
 - Jika tinta masuk ke mulut Anda, segeralah temui dokter.
- Jangan bongkar kotak perawatan karena tinta dapat mengenai mata atau kulit Anda.
- Jangan menggoyang-goyang botol terlalu keras atau membiarkannya terkena benturan keras karena dapat membuat tinta bocor.
- Jauhkan botol tinta dan kotak pemeliharaan dari jangkauan anak-anak. Jangan biarkan anak-anak minum dari botol tinta.

Saran dan Peringatan untuk Printer

Baca dan ikuti petunjuk-petunjuk berikut ini untuk mencegah kerusakan pada printer atau barang milik Anda. Pastikan Anda menyimpan panduan ini sebagai rujukan di masa mendatang.

Petunjuk dan Peringatan untuk Mengkonfigurasi Printer

- Jangan halangi atau tutupi lubang ventilasi dan bukaan pada printer.
- Hanya gunakan jenis sumber daya yang dicantumkan pada label printer.
- Jangan gunakan stopkontak di sirkuit yang sama dengan mesin fotokopi atau sistem pengendalian udara yang harus sering dimatikan dan dinyalakan.
- Jangan gunakan stopkontak listrik yang dikendalikan oleh sakelar tembok atau penghitung waktu otomatis.
- Jauhkan seluruh sistem komputer dari sumber gangguan elektromagnetik, seperti peneras suara atau unit dasar telepon tanpa kabel.
- Kabel catu daya harus diletakkan sedemikian hingga terhindar dari gesekan, pemotongan, pengeritingan, dan puntiran. Jangan letakkan benda di atas kabel daya dan jangan biarkan kabel daya terinjak atau terlindas. Berhati-hatilah agar semua kabel daya berada dalam keadaan lurus di ujung kabel dan di tempat-tempat kabel keluar dan masuk transformer.
- Jika Anda menggunakan kabel ekstensi untuk printer, pastikan agar total ampere perangkat yang terhubung dengan kabel ekstensi tidak melebihi total ampere kabel. Pastikan juga bahwa total ampere semua perangkat yang terhubung dengan stopkontak tidak melebihi total ampere stopkontak.
- Jika Anda berencana untuk menggunakan printer di Jerman, instalasi bangunan harus dilindungi oleh pemutus sirkuit sebesar 10 hingga 16 amp untuk melindungi printer dari arus pendek dan arus berlebih.
- Saat menghubungkan printer ke komputer atau perangkat lain dengan kabel, pastikan orientasi yang benar dari setiap konektor. Setiap konektor hanya memiliki satu orientasi yang benar. Memasukkan konektor ke orientasi yang salah dapat merusak kedua perangkat yang terhubung dengan kabel tersebut.
- Letakkan printer pada permukaan yang datar dan stabil dengan ukuran yang lebih besar daripada bagian dasar printer di semua arah. Printer tidak akan beroperasi dengan baik jika letaknya miring.
- Beri ruang di atas printer agar Anda dapat menaikkan penutup dokumen secara penuh.
- Beri ruang cukup di depan printer agar kertas dapat keluar sepenuhnya.
- Hindari tempat yang suhu dan kelembapannya berubah-ubah dengan cepat. Jauhkan printer dari cahaya matahari langsung, cahaya terang, atau sumber panas.

Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Printer

- Jangan masukkan benda ke dalam slot printer.
- Jangan masukkan tangan Anda ke dalam printer saat pencetakan.
- Jangan sentuh kabel putih datar dan tabung tinta yang ada di dalam printer.
- Jangan gunakan produk aerosol yang mengandung gas mudah terbakar untuk bagian dalam atau sekitar printer. Melakukannya dapat menyebabkan kebakaran.
- Jangan menggerakkan kepala cetak dengan tangan; karena Anda mungkin akan merusak printer.
- Hati-hati agar jari Anda tidak terjepit saat menutup unit pemindai.
- Jangan menekan kaca pemindai terlalu keras saat meletakkan dokumen asli.

- ❑ Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak. Isi tabung tinta hingga batas atas selagi printer tidak beroperasi. Untuk menampilkan perkiraan level tinta yang benar, atur ulang level tinta setelah pengisian ulang.
- ❑ Selalu matikan printer dengan menggunakan tombol . Jangan cabut kabel printer atau mematikan daya pada stopkontak hingga lampu  berhenti berkedip.
- ❑ Jika Anda tidak akan menggunakan printer untuk waktu yang lama, pastikan bahwa Anda mencabut kabel daya dari stopkontak listrik.

Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Layar Sentuh

- ❑ Layar LCD mungkin memiliki beberapa bintik terang atau gelap sehingga menyebabkan tingkat kecerahan yang tidak merata. Hal ini wajar terjadi dan ini bukan berarti layar LCD Anda rusak.
- ❑ Gunakan hanya kain kering yang lembut untuk membersihkannya. Jangan gunakan pembersih cair atau kimia.
- ❑ Tutup bagian luar layar LCD dapat pecah jika terkena pukulan keras. Hubungi dealer Anda jika permukaan layar pecah atau retak, jangan sentuh atau coba memindahkan bagian yang pecah.
- ❑ Tekan layar sentuh perlahan dengan jari Anda. Jangan tekan paksa atau jangan operasikan dengan kuku Anda.
- ❑ Jangan gunakan benda seperti pena atau pensil tajam untuk menjalankan operasi.
- ❑ Kondensasi dalam layar sentuh karena kelembapan atau perubahan suhu secara tiba-tiba dapat menurunkan performa.

Saran dan Peringatan dalam Penggunaan Printer dengan Koneksi Nirkabel

- ❑ Gelombang radio dari printer dapat mengganggu jalannya peralatan medis elektronik, sehingga merusak peralatan tersebut. Saat menggunakan printer di dalam fasilitas medis atau di dekat peralatan medis, ikuti arahan dari petugas resmi yang mewakili fasilitas medis, dan ikuti semua peringatan dan arahan yang tercantum pada peralatan medis tersebut.
- ❑ Gelombang radio dari printer ini dapat mengganggu jalannya peralatan yang dikendalikan secara otomatis, seperti pintu otomatis atau alarm kebakaran, merusak alat tersebut sehingga menyebabkan kecelakaan. Saat menggunakan printer di dekat peralatan yang dikendalikan secara otomatis, ikuti semua peringatan dan arahan yang tercantum pada peralatan tersebut.

Petunjuk dan Peringatan untuk Memindahkan atau Menyimpan Printer

- ❑ Saat menyimpan atau memindahkan printer, jangan dimiringkan, diletakkan secara vertikal, atau dibalik untuk mencegah kebocoran tinta.
- ❑ Sebelum memindahkan printer, pastikan kepala cetak ada di posisi rumah (paling kanan).

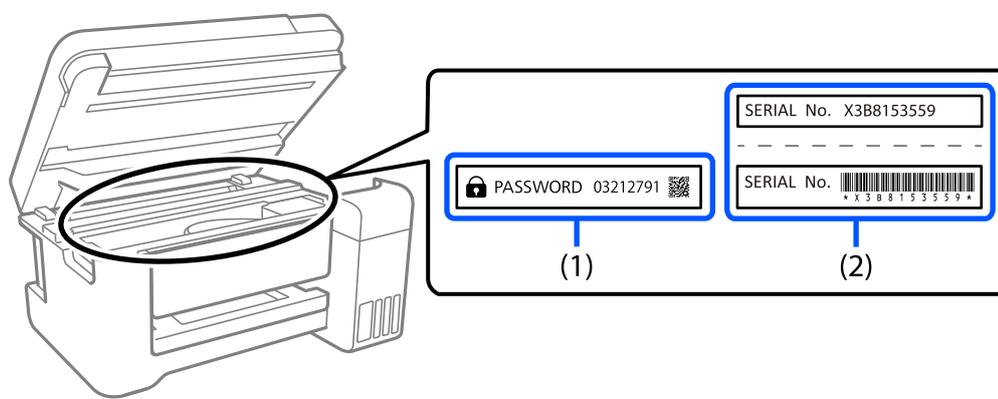
Catatan tentang Kata Sandi Administrator

Printer ini memungkinkan Anda menetapkan kata sandi administrator untuk mencegah akses tanpa izin atau perubahan pada pengaturan perangkat dan pengaturan jaringan yang disimpan dalam produk saat terhubung ke jaringan.

Nilai Default Kata Sandi Administrator

Nilai default kata sandi administrator tercetak pada label produk, seperti yang ditampilkan. Posisi tercantumnya label tergantung pada produk, seperti sisi penutup saat terbuka, bagian belakang, atau bagian bawah.

Gambar berikut adalah contoh posisi tercantumnya label di bagian samping printer saat penutup terbuka.



Jika kedua label (1) dan (2) tercantum, nilai di sebelah KATA SANDI yang tertulis pada label di (1) adalah nilai default. Dalam contoh ini, nilai default adalah 03212791.

Jika hanya label (2) yang tercantum, nomor seri yang tercetak pada label di (2) adalah nilai default. Dalam contoh ini, nilai default adalah X3B8153559.

Mengubah Kata Sandi Administrator

Untuk alasan keamanan, kami sarankan mengganti kata sandi awal.

Kata sandi dapat diubah dari Web Config dan Epson Device Admin. Saat mengubah kata sandi, buat dengan minimal 8 karakter alfanumerik satu byte dan simbol.

Informasi Terkait

➔ [“Menjalankan Web Config pada Web Browser” pada halaman 259](#)

Operasi yang Meminta Anda Memasukkan Kata Sandi Administrator

Jika Anda diminta untuk memasukkan kata sandi administrator saat melakukan operasi berikut, masukkan kata sandi administrator yang ditetapkan pada printer itu.

- Saat memperbarui firmware printer dari komputer atau perangkat cerdas
- Saat masuk ke pengaturan tingkat lanjut Web Config

- ❑ Saat mengatur dengan aplikasi, seperti Fax Utility, yang dapat mengubah pengaturan printer

Menginisialisasi Kata Sandi Administrator

Anda dapat mengembalikan kata sandi administrator ke pengaturan default dengan menginisialisasi pengaturan jaringan.

Informasi Terkait

➔ [“Kembalikan Default”](#) pada halaman 275

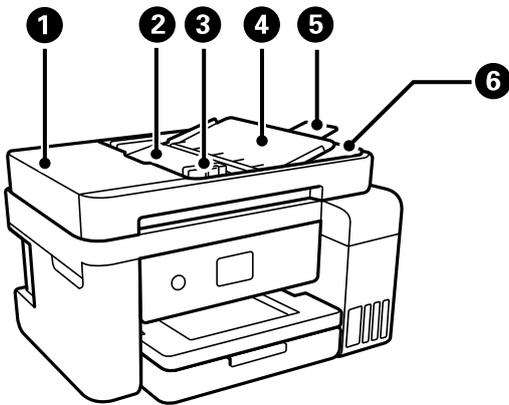
Melindungi Informasi Pribadi Anda

Jika Anda memberikan printer kepada orang lain atau membuangnya, hapus semua informasi pribadi yang tersimpan dalam memori printer dengan cara memilih **Pengaturan > Kembalikan Default > Hapus Semua Data dan Pengaturan** di panel kontrol.

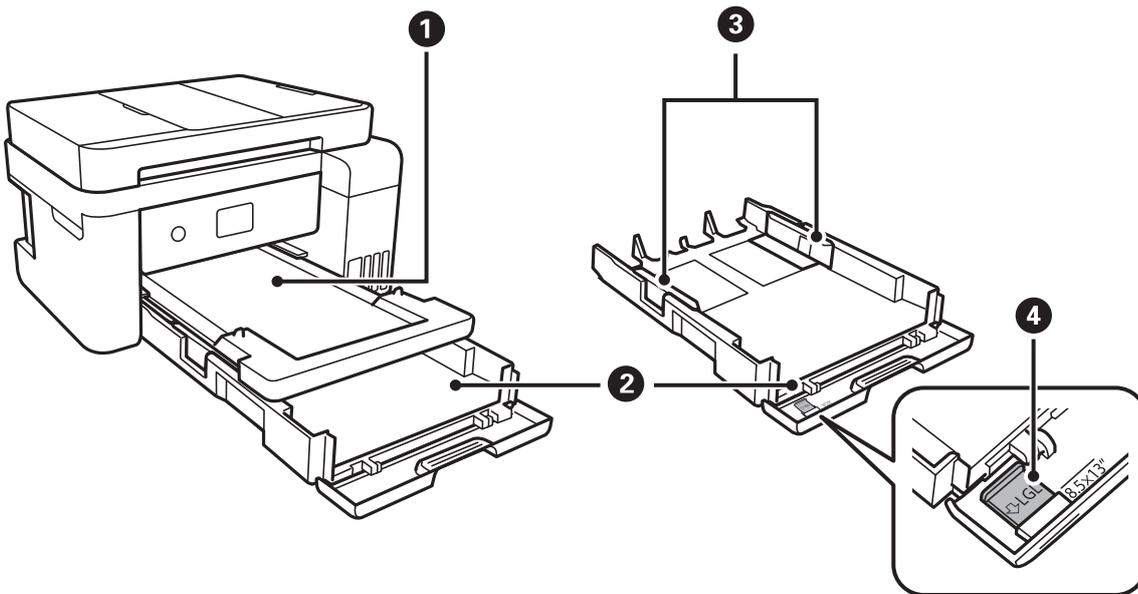
Nama Suku Cadang dan Fungsinya

Nama Suku Cadang dan Fungsinya. 19

Nama Suku Cadang dan Fungsinya

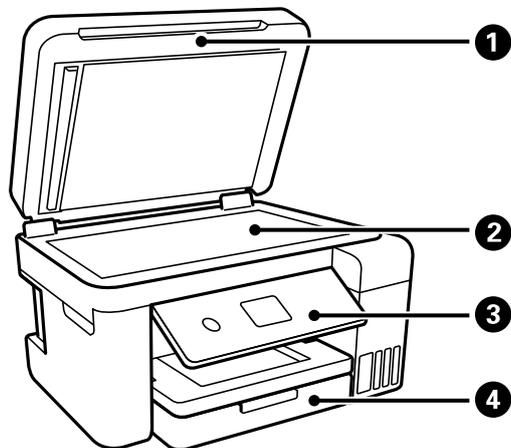


1	Penutup ADF (Pengumpan Dokumen Otomatis)	Buka untuk mengeluarkan dokumen asli yang macet di ADF.
2	Baki input ADF	Memasukkan dokumen asli secara otomatis.
3	Panduan tepi ADF	Memasukkan dokumen asli langsung ke printer. Geser hingga ke tepi dokumen asli.
4	Penopang dokumen ADF	Menopang dokumen asli.
5	Perpanjangan baki keluaran ADF	Menampung dokumen asli ukuran legal yang keluar dari ADF. Pastikan baki ini dipanjangkan ketika memindai dokumen asli berukuran legal menggunakan ADF.
6	Baki keluaran ADF	Menampung dokumen asli yang keluar dari ADF.

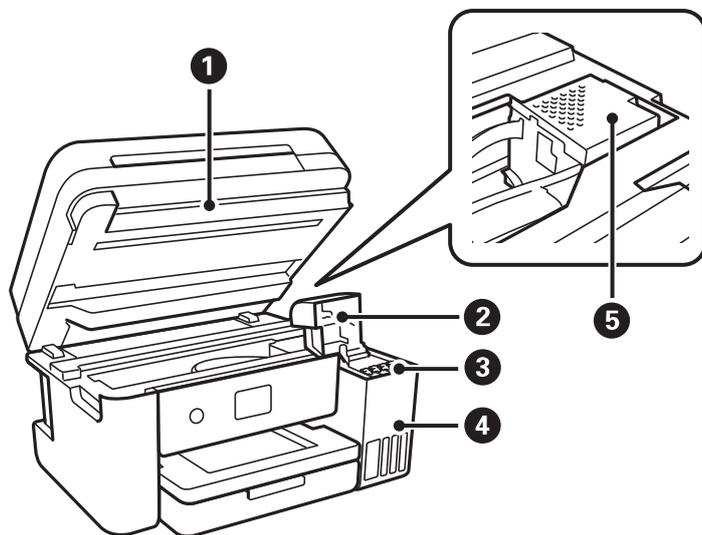


1	Baki keluaran	Menampung kertas yang dikeluarkan.
2	Kaset kertas	Memasukkan kertas.

3	Panduan tepi	Memasukkan kertas langsung ke printer. Geser hingga ke tepi kertas.
4	Perpanjangan pemandu kertas	Geser keluar untuk memasukkan ukuran yang lebih besar dari A4.

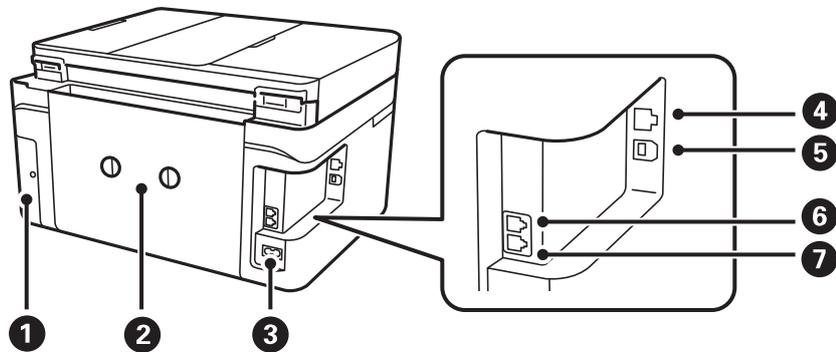


1	Penutup dokumen	Menghalangi cahaya dari luar saat melakukan pemindaian.
2	Kaca pemindai	Letakkan dokumen asli.
3	Panel kontrol	Digunakan untuk melakukan pengaturan dan pengoperasian printer.
4	Penutup depan	Buka untuk memasukkan kertas di kaset kertas.



1	Unit pemindai	Memindai dokumen asli yang diletakkan padanya. Buka untuk mengisi ulang tangki tinta atau mengeluarkan kertas macet. Unit ini biasanya harus tetap ditutup.
2	Penutup tabung tinta	Buka untuk mengisi ulang tangki tinta.
3	Tabung penampungan tinta (Tabung tinta)	Memasok tinta ke kepala cetak.

4	Unit tabung tinta	Berisi tabung tinta.
5	Kepala cetak	Tinta dikeluarkan dari nozel kepala cetak di bawah.

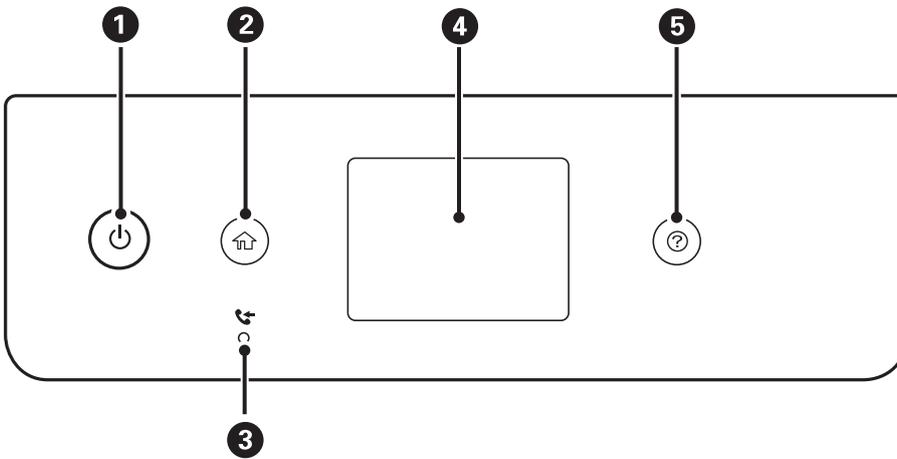


1	Penutup kotak pemeliharaan	Lepaskan saat mengganti kotak pemeliharaan. Kotak pemeliharaan adalah wadah yang menampung kelebihan tinta dalam jumlah yang sangat sedikit selama pembersihan atau pencetakan.
2	Penutup belakang	Lepas saat mengeluarkan kertas macet.
3	Saluran masuk AC	Menghubungkan kabel daya.
4	Port LAN	Menghubungkan kabel LAN.
5	Port USB	Menghubungkan kabel USB agar terhubung ke komputer.
6	Port EXT.	Menghubungkan perangkat telepon eksternal.
7	Port LINE	Menghubungkan saluran telepon.

Panduan Panel Kontrol

Panel Kontrol.	23
Pengoperasian Layar Sentuh.	23
Konfigurasi Layar Beranda.	24
Konfigurasi Layar Menu.	26
Memasukkan Karakter.	27
Menampilkan Animasi.	27

Panel Kontrol

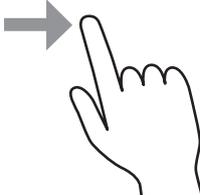
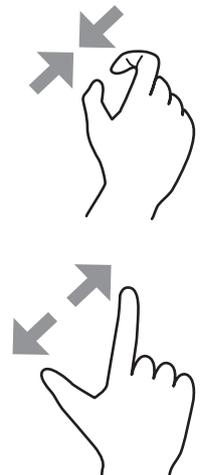


1	Menyalakan dan mematikan printer. Lepaskan kabel daya setelah memastikan bahwa lampu daya dalam keadaan mati.
2	Menampilkan layar beranda.
3	Menyala bila dokumen diterima yang belum dibaca, dicetak, atau disimpan dimasukkan ke dalam memori printer untuk disimpan.
4	Menampilkan menu dan pesan.
5	Menampilkan pemecahan masalah yang sedang Anda hadapi.

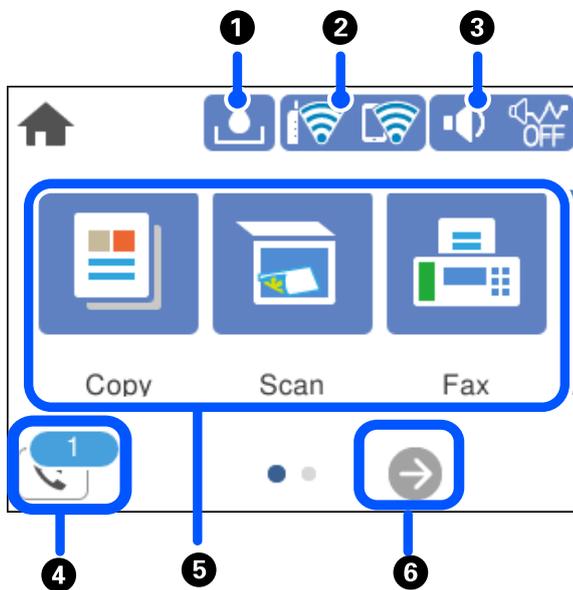
Pengoperasian Layar Sentuh

Layar sentuh dapat dioperasikan dengan cara sebagai berikut.

Sentuh		Tekan atau pilih item atau ikon.
Jentik		Gulir layar dengan cepat.

Geser		Tahan dan pindahkan item.
Cubit ke dalam Cubit ke luar		Memperbesar atau memperkecil gambar pratinjau pada panel kontrol ketika mencetak foto.

Konfigurasi Layar Beranda



1		Menampilkan layar Kapasitas sisa Kotak pemeliharaan. Anda dapat memeriksa perkiraan masa pakai kotak pemeliharaan.
2		Menampilkan status koneksi jaringan. Lihat hal berikut untuk keterangan selengkapnya. "Panduan ke Ikon Jaringan" pada halaman 25

<p>3</p>		<p>Menampilkan layar Pengaturan Suara Perangkat. Anda dapat mengatur Diam dan Mode Senyap. Anda juga dapat mengakses menu Suara dari layar ini. Anda juga dapat melakukan pengaturan ini dari menu Pengaturan.</p> <p>Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Dasar > Suara</p> <table border="1" data-bbox="442 385 1442 609"> <tr> <td data-bbox="442 385 566 474">  </td> <td data-bbox="574 385 1442 474"> <p>Menunjukkan apakah Mode Senyap diatur untuk printer atau tidak. Jika fitur ini diaktifkan, suara bising yang ditimbulkan oleh pengoperasian printer berkurang, tetapi kecepatan pencetakan dapat melambat. Namun, suara bising mungkin dapat juga tidak berkurang, tergantung jenis kertas dan kualitas cetak yang dipilih.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="442 486 566 530">  </td> <td data-bbox="574 486 1442 530"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="442 542 566 609">  </td> <td data-bbox="574 542 1442 609"> <p>Menunjukkan bahwa Diam diatur untuk printer.</p> </td> </tr> </table>		<p>Menunjukkan apakah Mode Senyap diatur untuk printer atau tidak. Jika fitur ini diaktifkan, suara bising yang ditimbulkan oleh pengoperasian printer berkurang, tetapi kecepatan pencetakan dapat melambat. Namun, suara bising mungkin dapat juga tidak berkurang, tergantung jenis kertas dan kualitas cetak yang dipilih.</p>				<p>Menunjukkan bahwa Diam diatur untuk printer.</p>
	<p>Menunjukkan apakah Mode Senyap diatur untuk printer atau tidak. Jika fitur ini diaktifkan, suara bising yang ditimbulkan oleh pengoperasian printer berkurang, tetapi kecepatan pencetakan dapat melambat. Namun, suara bising mungkin dapat juga tidak berkurang, tergantung jenis kertas dan kualitas cetak yang dipilih.</p>							
								
	<p>Menunjukkan bahwa Diam diatur untuk printer.</p>							
<p>4</p>		<p>Menampilkan layar Informasi Data Faks. Angka yang ditampilkan menunjukkan jumlah faks yang belum dibaca, dicetak, atau disimpan.</p>						
<p>5</p>	<p>Menampilkan masing-masing menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Salin Menyalin dokumen. <input type="checkbox"/> Pindai Memindai dokumen atau foto dan menyimpannya ke komputer. <input type="checkbox"/> Faks Memungkinkan Anda mengirim faks. <input type="checkbox"/> Pemeliharaan Menampilkan menu yang disarankan untuk meningkatkan kualitas hasil cetakan, seperti menghilangkan sumbatan nozel dengan mencetak pola cek nozel dan melakukan pembersihan kepala cetak, dan memperbaiki keburaman dan belang pada hasil cetakan dengan melakukan penyesuaian kepala cetak. Anda juga dapat melakukan pengaturan ini dari menu Pengaturan. <p>Pengaturan > Pemeliharaan</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pengaturan Memungkinkan Anda melakukan pengaturan terkait pemeliharaan, pengaturan printer, dan pengoperasian. 							
<p>6</p>		<p>Menggeser layar ke kanan.</p>						

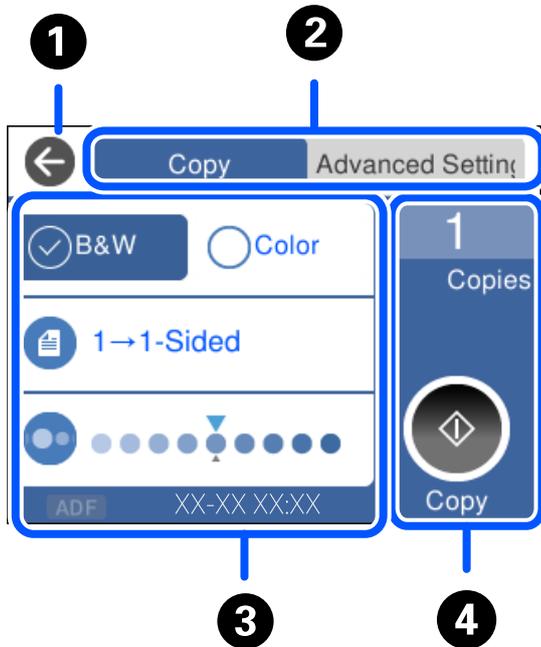
Panduan ke Ikon Jaringan

	<p>Printer tidak terhubung ke jaringan berkabel (Ethernet) atau tidak diatur demikian.</p>
	<p>Printer terhubung ke jaringan berkabel (Ethernet).</p>
	<p>Printer tidak terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi).</p>
	<p>Printer mencari SSID, alamat IP belum diatur, atau mengalami masalah jaringan nirkabel (Wi-Fi).</p>
	<p>Printer terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi). Jumlah batang menunjukkan kekuatan sinyal koneksi ini. Semakin banyak jumlah batang, semakin kuat koneksinya.</p>
	<p>Printer tidak terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi) dalam mode Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>



Printer terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi) dalam mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

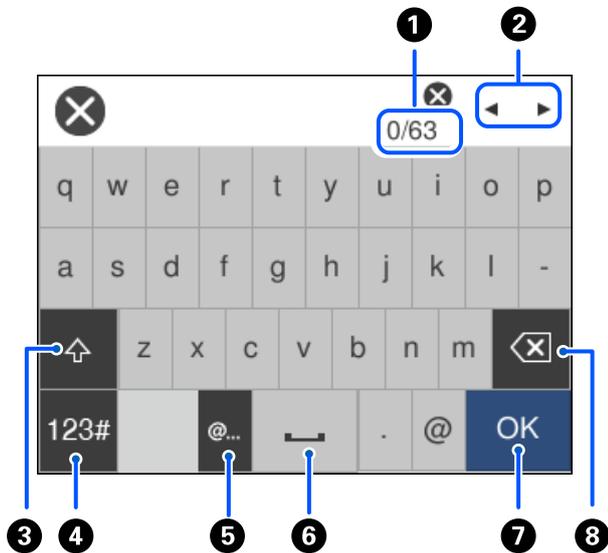
Konfigurasi Layar Menu



1	Kembali ke layar sebelumnya.	
2	Beralih daftar pengaturan menggunakan tab. Tab Pengaturan Lanjutan menampilkan item lain yang dapat Anda atur sesuai kebutuhan.	
3	<p>Menampilkan daftar item pengaturan. Ketika  ditampilkan, pilih ikon tersebut untuk melihat informasi tambahan. Lakukan pengaturan dengan memilih item atau membubuhkan tanda centang.</p> <p>Item yang berwarna redup berarti tidak tersedia. Pilih item untuk memeriksa mengapa item tersebut tidak tersedia.</p> <p>Jika ada masalah,  ditampilkan pada item tersebut. Pilih ikon untuk mengetahui cara pemecahan masalah.</p>	
4	Mulai pengoperasian menggunakan pengaturan yang ada. Item berbeda-beda sesuai menu.	
	Salinan	Menampilkan keypad di layar, memungkinkan Anda untuk memasukkan jumlah salinan.
		Memulai pencetakan, penyalinan, pemindaian, atau mengirim faks.

Memasukkan Karakter

Anda dapat memasukkan karakter dan simbol menggunakan keyboard di layar sewaktu membuat pengaturan jaringan dan sebagainya.



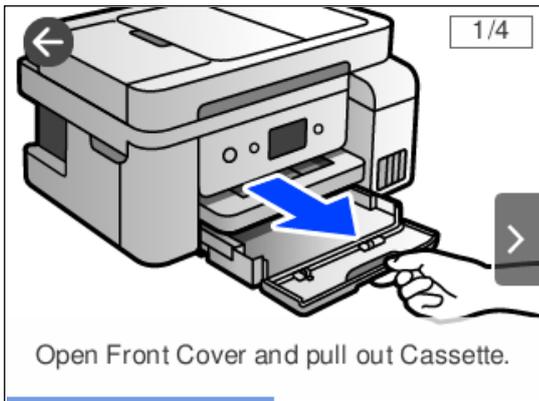
1	Menunjukkan jumlah karakter.
2	Memindahkan kursor ke posisi input.
3	Beralih di antara huruf besar dan huruf kecil.
4	Mengubah jenis karakter. ABC: Alfabet 123#: Angka dan simbol
5	Memasukkan alamat domain email atau URL yang sering digunakan cukup dengan memilih item.
6	Memasukkan spasi.
7	Memasukkan karakter.
8	Menghapus karakter ke sisi kiri. Menghapus karakter ke sisi kanan ketika kursor berada di awal baris dan tidak ada karakter di sisi kiri.

Menampilkan Animasi

Anda dapat menampilkan animasi perintah pengoperasian seperti pemasukan kertas atau pengeluaran kertas macet di layar LCD.

- Pilih : menampilkan layar bantuan. Pilih **Cara Untuk** dan pilih item yang ingin Anda lihat.

- ❑ Pilih **Cara Untuk** di bagian bawah layar pengoperasian: menampilkan animasi sesuai konteks.

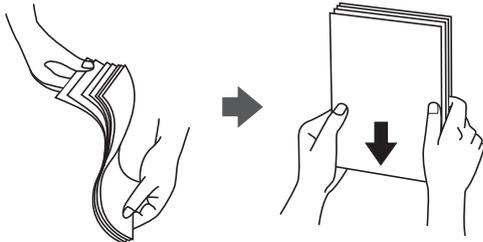


Memasukkan Kertas

Petunjuk Penanganan Kertas.	30
Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas.	30
Memasukkan Kertas.	32

Petunjuk Penanganan Kertas

- ❑ Baca lembar petunjuk yang disertakan dengan kertas.
- ❑ Untuk menghasilkan kualitas cetakan yang tinggi dengan kertas asli Epson, gunakanlah di lingkungan yang sesuai dengan petunjuk yang disertakan bersama kertas.
- ❑ Kibaskan dan ratakan tepian kertas sebelum memasukkannya ke printer. Jangan mengibaskan atau menggulung kertas foto. Melakukan hal tersebut akan merusak sisi yang dapat dicetak.



- ❑ Jika kertas tergulung, ratakan atau gulung sedikit ke arah yang berlawanan sebelum memasukkan kertas ke printer. Mencetak di atas kertas yang tergulung dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.



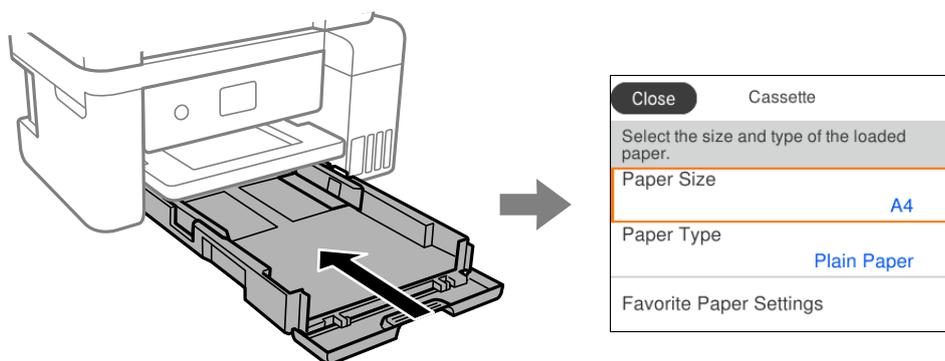
- ❑ Masalah pengumpanan kertas mungkin sering terjadi untuk pencetakan manual 2 sisi saat mencetak pada satu sisi kertas pra-cetak. Kurangi jumlah lembar menjadi setengah atau lebih sedikit, atau masukkan satu lembar kertas pada satu waktu jika kertas macet terus terjadi.
- ❑ Pastikan Anda menggunakan kertas berserat panjang. Jika tidak yakin dengan jenis kertas yang Anda gunakan, periksa kemasan kertas atau hubungi produsen untuk mengonfirmasi spesifikasi kertas.
- ❑ Kibaskan dan ratakan tepian amplop sebelum memasukkannya ke printer. Jika tumpukan amplop menggelembung karena udara, tekan dan kempiskan sebelum memasukkannya ke printer.



Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas

Jika Anda memasukkan ukuran dan jenis kertas di layar yang ditampilkan saat memasukkan kertas, printer akan memberitahu Anda bila informasi yang terdaftar dan pengaturan cetak berbeda. Hal ini mencegah Anda membuang-buang kertas dan tinta dengan memastikan Anda tidak mencetak pada ukuran kertas yang salah atau mencetak dengan warna yang salah karena pengaturan yang tidak sesuai dengan jenis kertas.

Layar ini tidak akan ditampilkan jika Anda menonaktifkan **Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas**. Jika Anda menonaktifkan fitur ini, Anda tidak dapat mencetak dari iPhone, iPad, atau iPod touch menggunakan AirPrint.



Jika ukuran dan jenis kertas yang ditampilkan berbeda dari kertas yang dimasukkan, pilih item yang akan diubah. Jika pengaturan sesuai dengan kertas yang dimasukkan, tutup layar.

Catatan:

Anda juga dapat menampilkan layar pengaturan ukuran kertas dan jenis kertas dengan memilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Printer > Pengaturan Sumber Kertas > Pengaturan Kertas**.

Informasi Terkait

➔ [“Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas:” pada halaman 264](#)

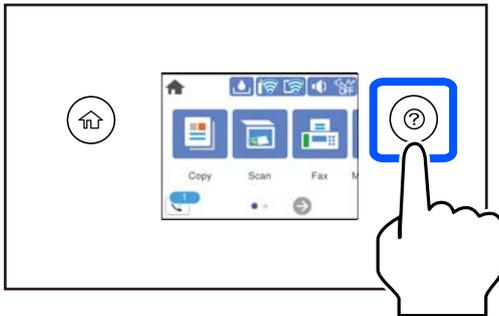
Daftar Jenis Kertas

Untuk mendapatkan hasil cetak yang optimal, pilih jenis kertas yang sesuai.

Nama Media	Jenis Media	
	Panel Kontrol	Driver Printer
Epson Bright White Ink Jet Paper	Kertas biasa	Kertas biasa
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultragilap	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Prem. Mengkilap	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prem. Semimengkilap	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Gilap	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Dop	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Ink Jet Kualitas Foto	Epson Photo Quality Ink Jet

Memasukkan Kertas

Anda dapat memasukkan kertas atau amplop dengan mengacu ke animasi yang ditampilkan di layar LCD printer. Pilih , kemudian pilih **Cara Untuk** > **Masukkan kertas**.



Jika Anda ingin berhenti melihat animasi, tutup layar.

Informasi Terkait

➔ [“Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas” pada halaman 30](#)

Petunjuk Penanganan Kertas Kop Surat

- Untuk kertas kop surat, pilih **Kop Surat** di bagian jenis kertas.
- Untuk kertas kop surat, jika Anda mencetak di kertas yang lebih kecil daripada pengaturan yang ada dalam driver printer, printer mungkin mencetak melampaui pinggiran kertas sehingga hasil cetak akan ternoda dan tinta mengendap di dalam printer. Pastikan Anda memilih pengaturan ukuran kertas yang benar.
- Pencetakan 2 sisi dan pencetakan tanpa tepi tidak tersedia untuk kertas kop surat. Selain itu, kecepatan cetak mungkin lebih lambat.

Meletakkan Dokumen Asli

Meletakkan Dokumen Asli.	34
Dokumen asli yang tidak didukung oleh ADF.	35

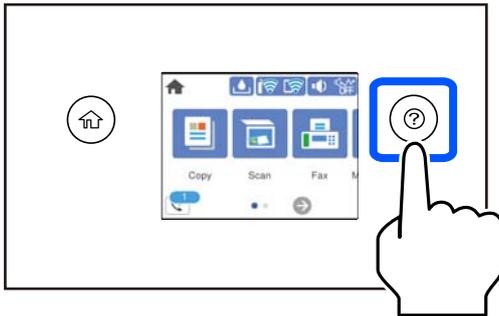
Meletakkan Dokumen Asli

Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai atau ADF.

Anda dapat meletakkan beberapa dokumen asli dalam ADF.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk melihat animasi cara meletakkan dokumen asli.

Pilih , kemudian pilih **Cara Untuk > Letakkan Dokumen Asli**. Pilih metode peletakan dokumen asli yang ingin Anda lihat. Pilih **Selesai** untuk menutup layar animasi.



Ketika menggunakan kaca pemindai

Perhatian:

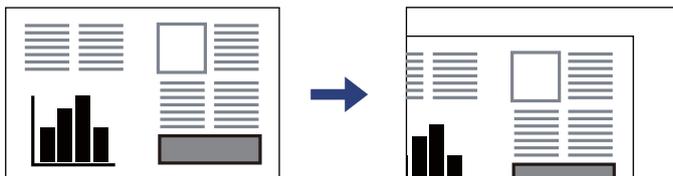
Hati-hati saat menutup penutup dokumen agar jari Anda tidak terjepit. Terjepit penutup dokumen dapat menyebabkan luka.

Penting:

- Saat meletakkan dokumen asli berukuran besar seperti buku, cegah cahaya dari luar menyinari kaca pemindai secara langsung.
- Jangan menggunakan tenaga berlebihan ke kaca pemindai atau penutup dokumen. Jika tidak, komponen tersebut dapat rusak.

Catatan:

- Jika masih ada sampah atau kotoran pada kaca pemindai, jangkauan pemindaian dapat meluas mencakup sampah atau kotoran tersebut, sehingga gambar dokumen asli dapat bergeser atau berkurang. Singkirkan sampah dan kotoran yang ada pada kaca pemindai sebelum memindai.

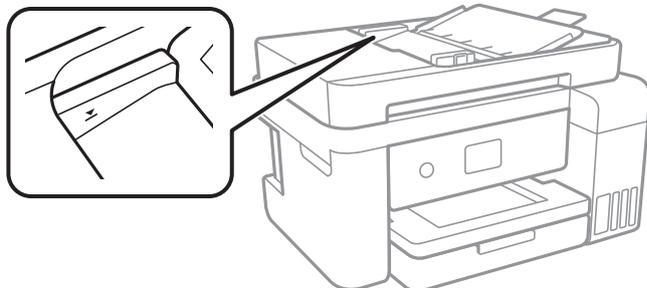


- Rentang jarak 1,5 mm dari sudut kaca pemindai tidak akan dipindai.
- Bila dokumen asli diletakkan dalam ADF dan pada kaca pemindai, prioritas diberikan kepada dokumen asli dalam ADF.
- Jika Anda meninggalkan dokumen asli pada kaca pemindai untuk waktu yang lama, dokumen tersebut mungkin menempel ke permukaan kaca.

Ketika menggunakan ADF

! *Penting:*

- Jangan masukkan dokumen asli di atas garis yang berada persis di bawah simbol segitiga di dalam panduan tepi ADF.*



- Jangan tambahkan dokumen asli saat melakukan pemindaian.*

Informasi Terkait

- ➔ [“Dokumen asli yang tidak didukung oleh ADF” pada halaman 35](#)

Dokumen asli yang tidak didukung oleh ADF

! *Penting:*

Jangan masukkan foto atau karya seni asli berharga ke dalam ADF. Kesalahan pengumpanan dapat membuat dokumen asli kusut atau rusak. Pindai dokumen ini di kaca pemindai.

Agar kertas tidak macet, jangan masukkan dokumen asli berikut ke dalam ADF. Untuk jenis ini, gunakan kaca pemindai.

- Dokumen asli yang sobek, terlipat, kusut, lusuh, atau tergulung
- Dokumen asli dengan lubang untuk map
- Dokumen asli yang dilekatkan dengan selotip, staples, klip, dll.
- Dokumen asli dengan stiker atau label yang melekat padanya
- Dokumen asli yang dipotong tidak merata atau tidak dengan sudut yang benar
- Dokumen asli yang terikat
- Kertas OHP, kertas tahan panas, atau kertas berkarbon

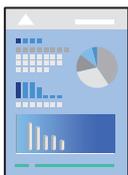
Pencetakan

Mencetak Dokumen.	37
Mencetak pada Amplop.	64
Mencetak Halaman Web.	64
Mencetak Menggunakan Layanan Cloud.	65

Mencetak Dokumen

Mencetak dari Komputer — Windows

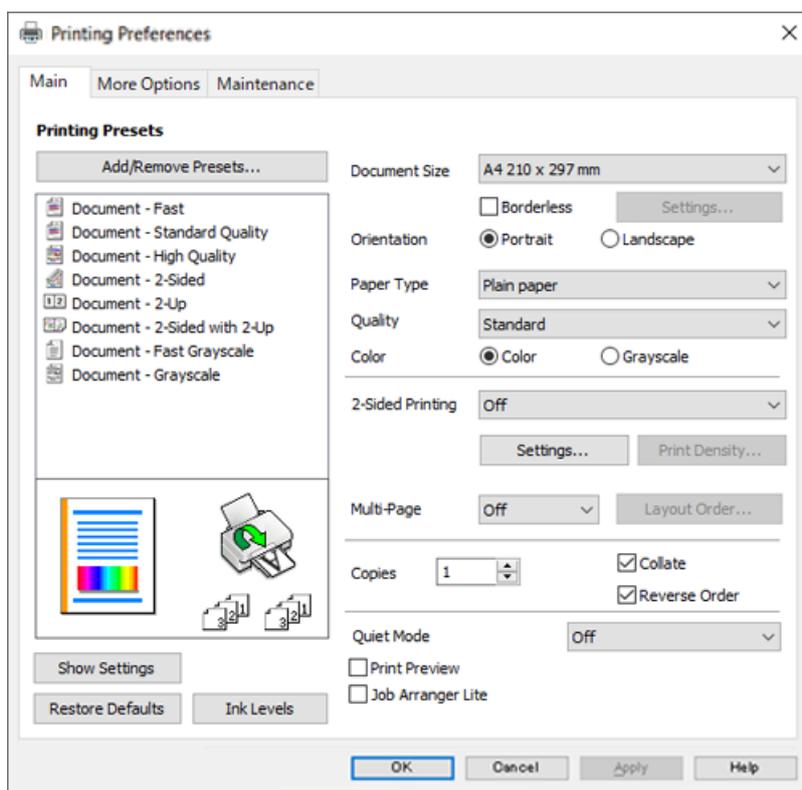
Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah



Catatan:

Cara pengoperasian berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

1. Masukkan kertas ke dalam printer.
“Memasukkan Kertas” pada halaman 32
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Pilih **Cetak** atau **Konfigurasi Cetak** dari menu **File**.
4. Pilih printer Anda.
5. Pilih **Preferensi** atau **Properti** untuk masuk ke jendela driver printer.



- Ubah pengaturan sesuai keperluan.

Anda dapat membaca penjelasan item-item pengaturan di bantuan online. Klik kanan item untuk menampilkan **Bantuan**.

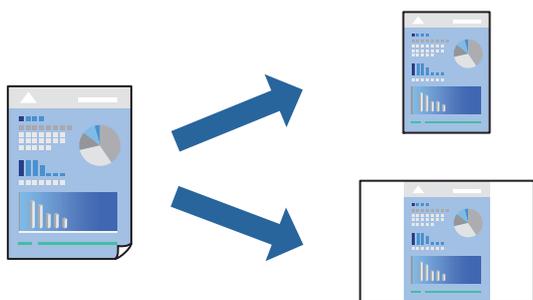
- Klik **OK** untuk menutup jendela driver printer.
- Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)
- ➔ [“Daftar Jenis Kertas” pada halaman 31](#)

Menambahkan Preset Pencetakan untuk Mencetak Lebih Mudah

Jika Anda membuat sendiri preset pengaturan cetak yang sering digunakan pada driver printer, Anda dapat dengan mudah mencetak dengan memilih preset tersebut dari daftar.



- Pada tab **Utama** atau **Pilihan Lainnya** driver printer, atur setiap item (seperti **Ukuran Dokumen** dan **Jenis Kertas**).
- Klik **Tambah/Hapus Standar** dalam **Standar Pencetakan**.
- Masukkan **Nama** dan, jika perlu, masukkan komentar.
- Klik **Simpan**.

Catatan:

Untuk menghapus preset yang ditambahkan, klik **Tambah/Hapus Standar**, pilih nama preset yang ingin Anda hapus dari daftar, lalu hapus.

- Klik **Cetak**.

Lain waktu ketika Anda ingin mencetak menggunakan pengaturan yang sama, pilih nama preset yang sudah didaftarkan dari **Standar Pencetakan**, kemudian klik **OK**.

Informasi Terkait

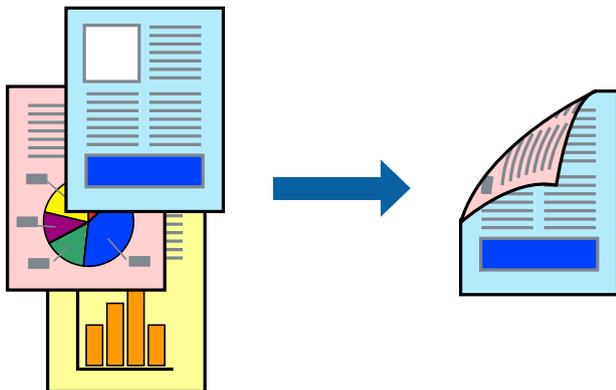
- ➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37](#)

Mencetak pada 2 Sisi

Anda dapat menggunakan salah satu metode berikut untuk mencetak kedua sisi kertas.

- Pencetakan 2 sisi otomatis
- Pencetakan manual 2 sisi

Setelah printer selesai mencetak salah satu halaman, balik kertas untuk mencetak sisi lainnya.



Catatan:

- Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.
- Jika Anda tidak menggunakan kertas yang cocok untuk pencetakan 2 sisi, kualitas hasil cetak akan menurun dan mungkin akan terjadi kertas macet.
“Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi” pada halaman 251
- Bergantung pada kertas dan data, tinta mungkin akan merembes ke sisi kertas sebaliknya.
- Anda tidak dapat melakukan pencetakan manual 2 sisi, kecuali **EPSON Status Monitor 3** diaktifkan. Jika **EPSON Status Monitor 3** tidak aktif, masuk ke jendela driver printer, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.
- Namun demikian, pencetakan bolak-balik mungkin tidak tersedia jika printer diakses melalui jaringan atau digunakan sebagai printer bersama.

1. Pada tab **Utama** driver printer, pilih metode **Pencetakan 2 Sisi**.
2. Klik **Pengaturan**, buat pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.
3. Klik **Kerapatan Cetak**, buat pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.

Ketika mengatur **Kerapatan Cetak**, Anda dapat mengatur kerapatan cetak sesuai dengan jenis dokumen.

Catatan:

- Pengaturan ini tidak tersedia jika Anda memilih pencetakan 2 sisi manual.
 - Pencetakan mungkin lambat, bergantung pada kombinasi pilihan yang digunakan untuk **Kerapatan Cetak** di jendela **Pilih Jenis Dokumen** dan untuk **Kualitas** pada tab **Utama**.
4. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
 5. Klik **Cetak**.

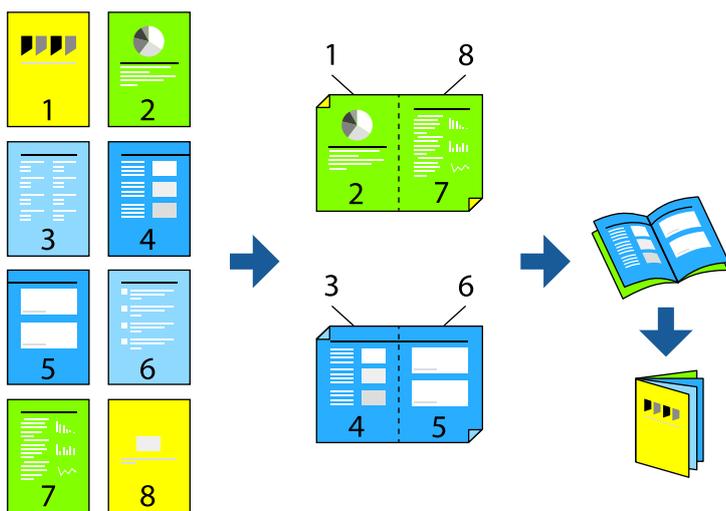
Untuk pencetakan 2 sisi manual, setelah satu sisi halaman selesai dicetak, jendela pop-up akan ditampilkan di komputer. Ikuti petunjuk di layar.

Informasi Terkait

- ➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249
- ➔ “Memasukkan Kertas” pada halaman 32
- ➔ “Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37

Mencetak Buklet

Anda juga bisa mencetak buklet yang dibuat dengan mengubah urutan halaman dan melipat hasil cetak.



Catatan:

- Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.
 - Jika Anda tidak menggunakan kertas yang cocok untuk pencetakan 2 sisi, kualitas hasil cetak akan menurun dan mungkin akan terjadi kertas macet.
[“Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi” pada halaman 251](#)
 - Bergantung pada kertas dan data, tinta mungkin akan merembes ke sisi kertas sebaliknya.
 - Anda tidak dapat melakukan pencetakan manual 2 sisi, kecuali **EPSON Status Monitor 3** diaktifkan. Jika **EPSON Status Monitor 3** tidak aktif, masuk ke jendela driver printer, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.
 - Namun demikian, pencetakan bolak-balik mungkin tidak tersedia jika printer diakses melalui jaringan atau digunakan sebagai printer bersama.
1. Pada tab **Utama** driver printer, pilih jenis penjilidan tepi panjang yang ingin digunakan dari **Pencetakan 2 Sisi**.
 2. Klik **Pengaturan**, pilih **Buklet**, lalu pilih **Penjilidan Tengah** atau **Penjilidan Samping**.
 - Penjilidan Tengah: gunakan metode ini saat mencetak sejumlah kecil halaman yang dapat ditumpuk dan mudah dilipat menjadi dua.
 - Penjilidan Samping. Gunakan metode ini saat mencetak satu lembar (empat halaman) sekaligus, lipat masing-masing menjadi dua, lalu satukan menjadi satu volume.
 3. Klik **OK**.

4. Ketika mencetak data yang banyak berisi foto dan gambar, klik **Kerapatan Cetak**, lalu buat pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.

Ketika mengatur **Kerapatan Cetak**, Anda dapat mengatur kerapatan cetak sesuai dengan jenis dokumen.

Catatan:

*Pencetakan mungkin lambat, bergantung pada kombinasi pilihan yang digunakan untuk **Pilih Jenis Dokumen** di jendela **Pengaturan Kerapatan Cetak** dan untuk **Kualitas** pada tab **Utama**.*

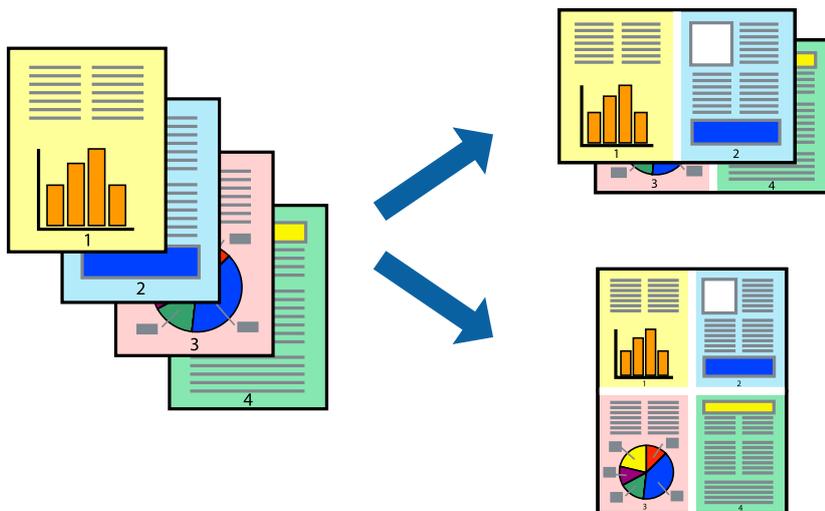
5. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
6. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249
- ➔ “Memasukkan Kertas” pada halaman 32
- ➔ “Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37

Mencetak Beberapa Lembar Kertas Menjadi Satu Lembar

Anda bisa mencetak beberapa lembar data pada selembar kertas.



Catatan:

Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

1. Di tab driver printer **Utama**, pilih **2-ke atas**, **4-ke atas**, **6-Lebih**, **8-ke atas**, **9-Lebih**, atau **16-Lebih** sebagai pengaturan **Bbrp Hlm**.
2. Klik **urutan tata letak**, buat pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.
3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ “Memasukkan Kertas” pada halaman 32

➔ “Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37

Pencetakan yang Disesuaikan dengan Ukuran Kertas

Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan dalam printer sebagai pengaturan Ukuran Kertas Tujuan.



Catatan:

Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, lakukan pengaturan berikut.
 - Ukuran Dokumen: pilih ukuran kertas yang Anda tetapkan dalam pengaturan aplikasi.
 - Kertas Hasil Cetak: pilih ukuran kertas yang Anda masukkan ke printer.
Sesuai Halaman secara otomatis dipilih.

Catatan:

Klik **Tengah** untuk mencetak gambar yang tereduksi di tengah halaman.

2. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
3. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ “Memasukkan Kertas” pada halaman 32
- ➔ “Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37

Mencetak Dokumen yang Diperkecil atau Diperbesar pada Perbesaran apapun

Anda dapat memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen ke persentase tertentu.



Catatan:

Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

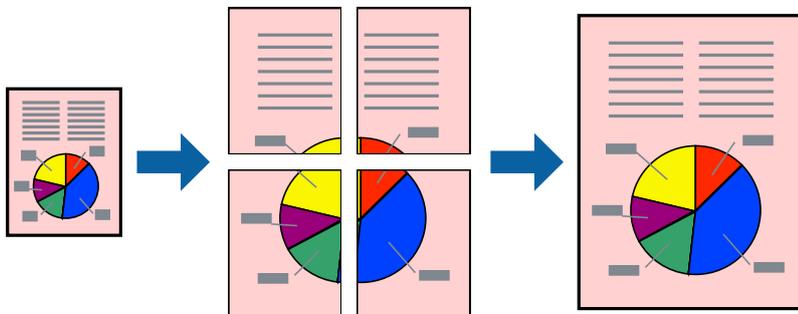
1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, pilih ukuran dokumen dari pengaturan **Ukuran Dokumen**.
2. Pilih ukuran kertas yang ingin Anda cetak dari pengaturan **Kertas Hasil Cetak**.
3. Pilih **Perkecil/Perbesar Dokumen**, **Zoom ke**, lalu masukkan persentasenya.
4. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
5. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas”](#) pada halaman 32
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah”](#) pada halaman 37

Mencetak Satu Gambar di Beberapa Lembar untuk Pembesaran (Membuat Poster)

Fitur ini memungkinkan Anda mencetak satu gambar di beberapa lembar kertas. Anda dapat membuat poster yang lebih besar dengan menyentuhnya secara bersamaan.



1. Di tab **Utama** driver printer, pilih **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3**, atau **Poster 4x4** sebagai pengaturan **Bbrp Hlm.**
2. Klik **Pengaturan**, buat pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.

Catatan:

Panduan Pemotongan Hasil Cetak membantu Anda mencetak panduan pemotongan.

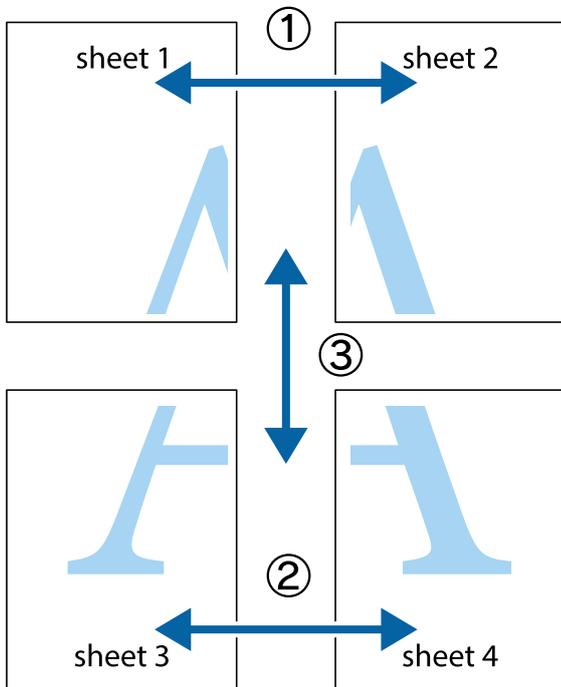
3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

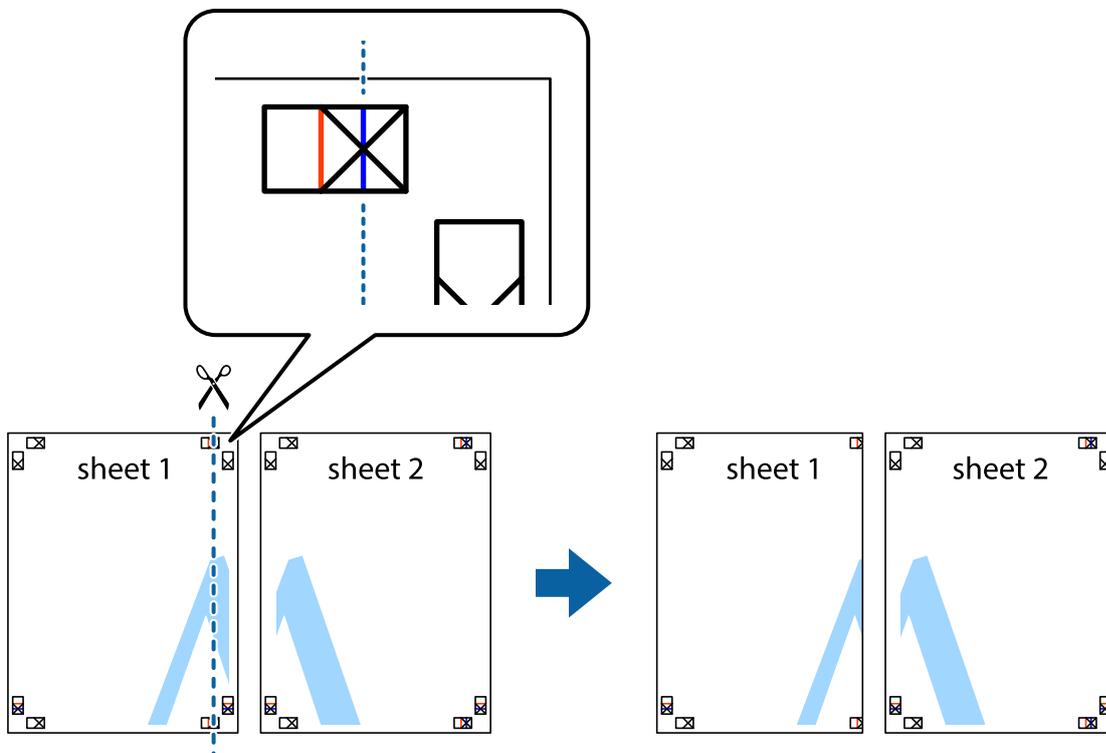
- ➔ “Memasukkan Kertas” pada halaman 32
- ➔ “Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37

Membuat Poster Menggunakan Tanda Penepatan yang Tumpang Tindih

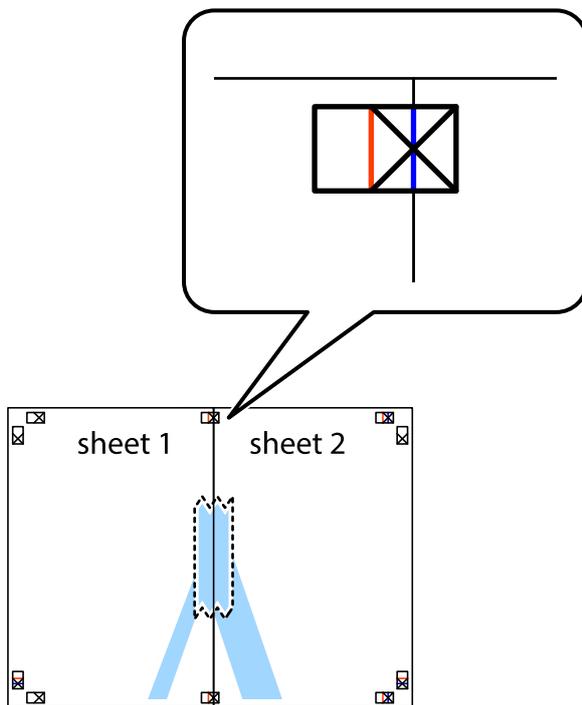
Ini sebuah contoh cara membuat poster dengan memilih Poster 2x2, dan Tanda Penyelarasan Tumpang Tindih dalam Panduan Pemotongan Hasil Cetak.



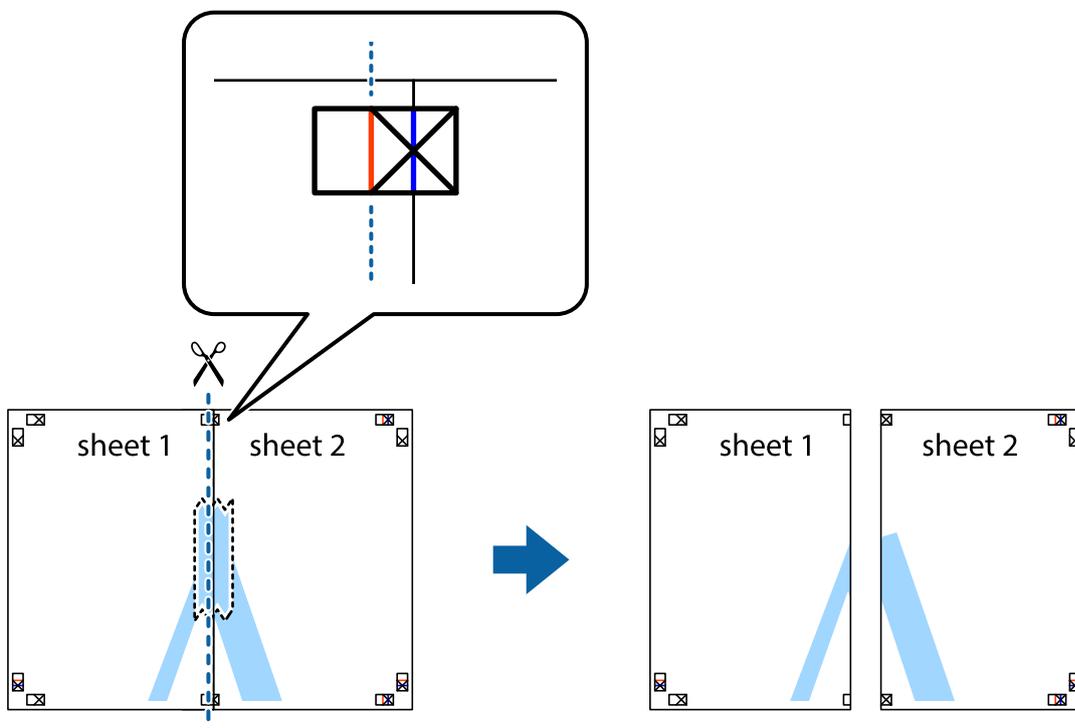
1. Siapkan Sheet 1 dan Sheet 2. Potong margin dari Sheet 1 di sepanjang garis biru vertikal melewati bagian tengah tanda silang di atas dan bawah.



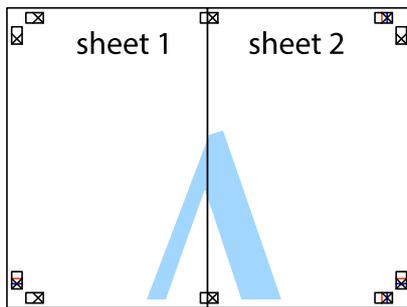
- Letakkan bagian tepi Sheet 1 di atas Sheet 2 dan samakan tanda silang pada kedua lembar tersebut, lalu rekatkan sementara dengan menggunakan selotip di bagian belakang lembaran.



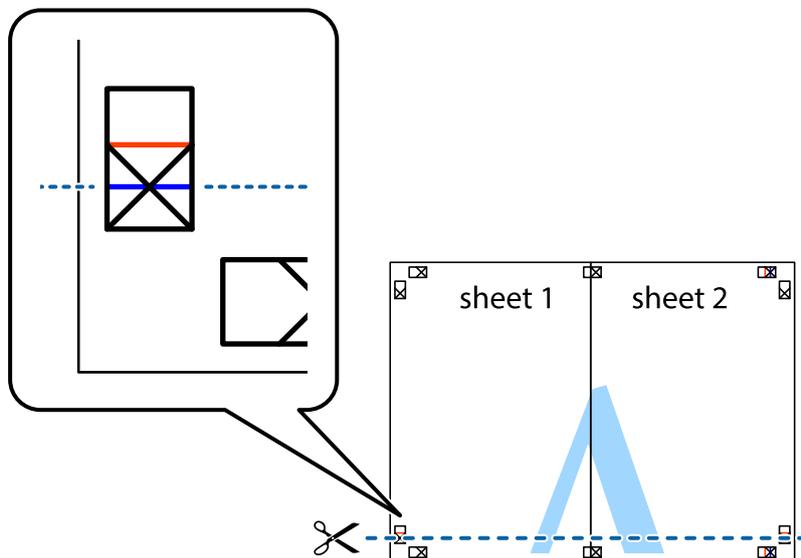
- Potong lembar yang telah diselotip menjadi dua bagian di sepanjang garis merah vertikal melewati penanda (yaitu garis di kiri tanda silang).



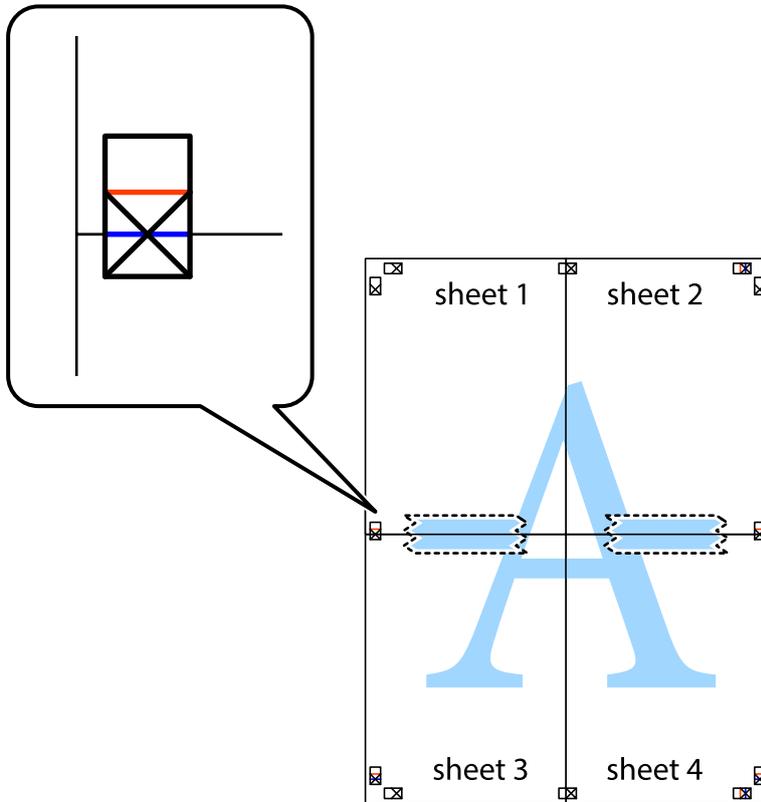
- Rekatkan lembaran tersebut dari bagian belakang.



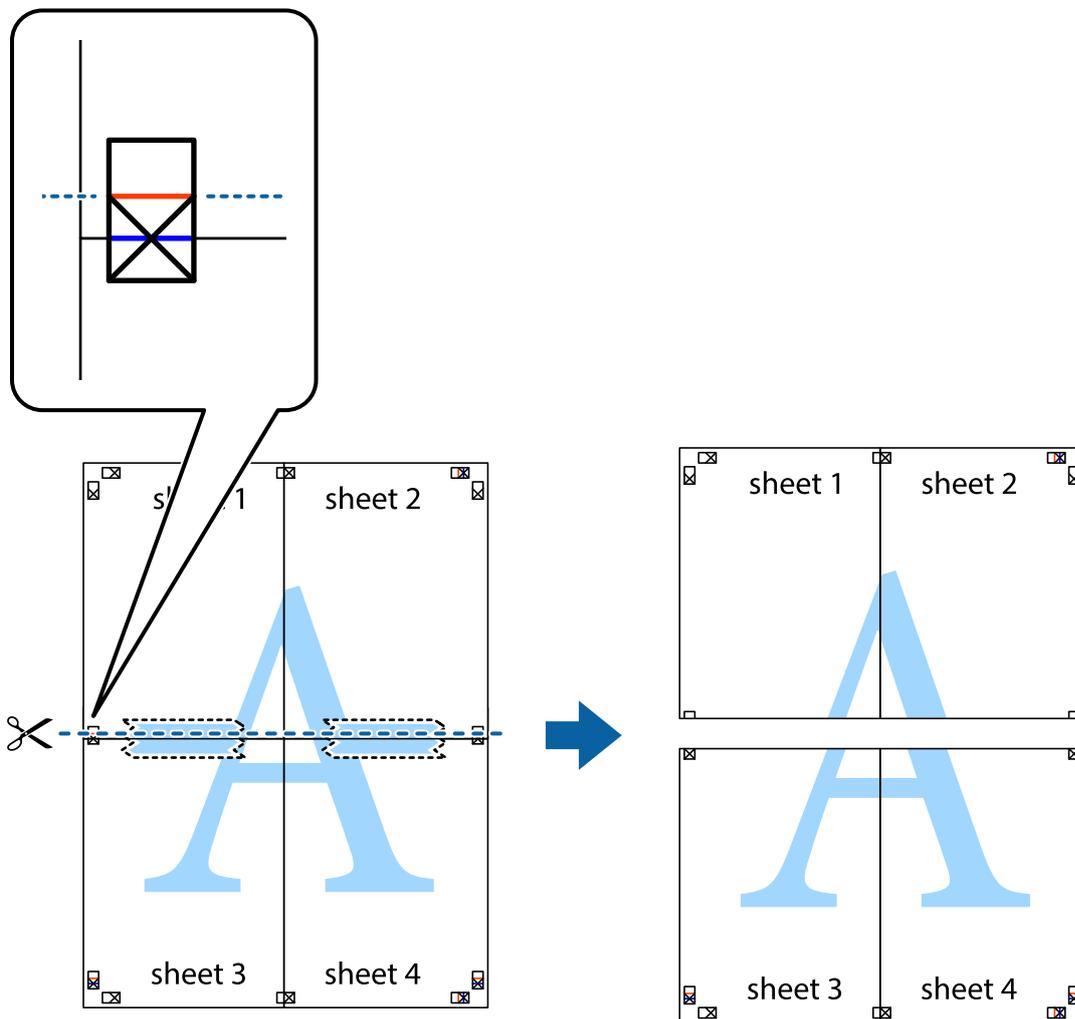
- Ulangi langkah 1 hingga 4 untuk merekatkan Sheet 3 dan Sheet 4.
- Potong margin dari Sheet 1 dan Sheet 2 di sepanjang garis biru horisontal melewati bagian tengah tanda silang kiri dan kanan.



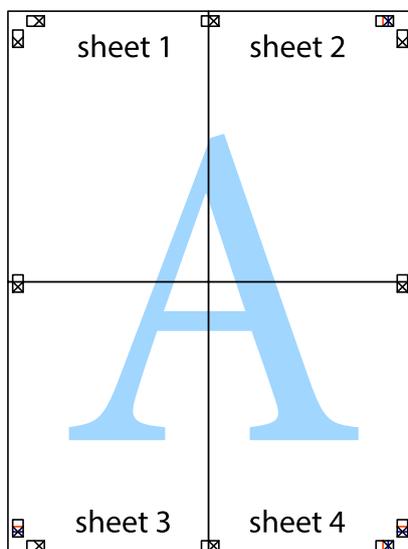
7. Letakkan bagian tepi Sheet 1 dan Sheet 2 di atas Sheet 3 dan Sheet 4 dan samakan tanda silang pada kedua lembar tersebut, lalu rekatkan sementara dengan menggunakan selotip di bagian belakang lembaran.



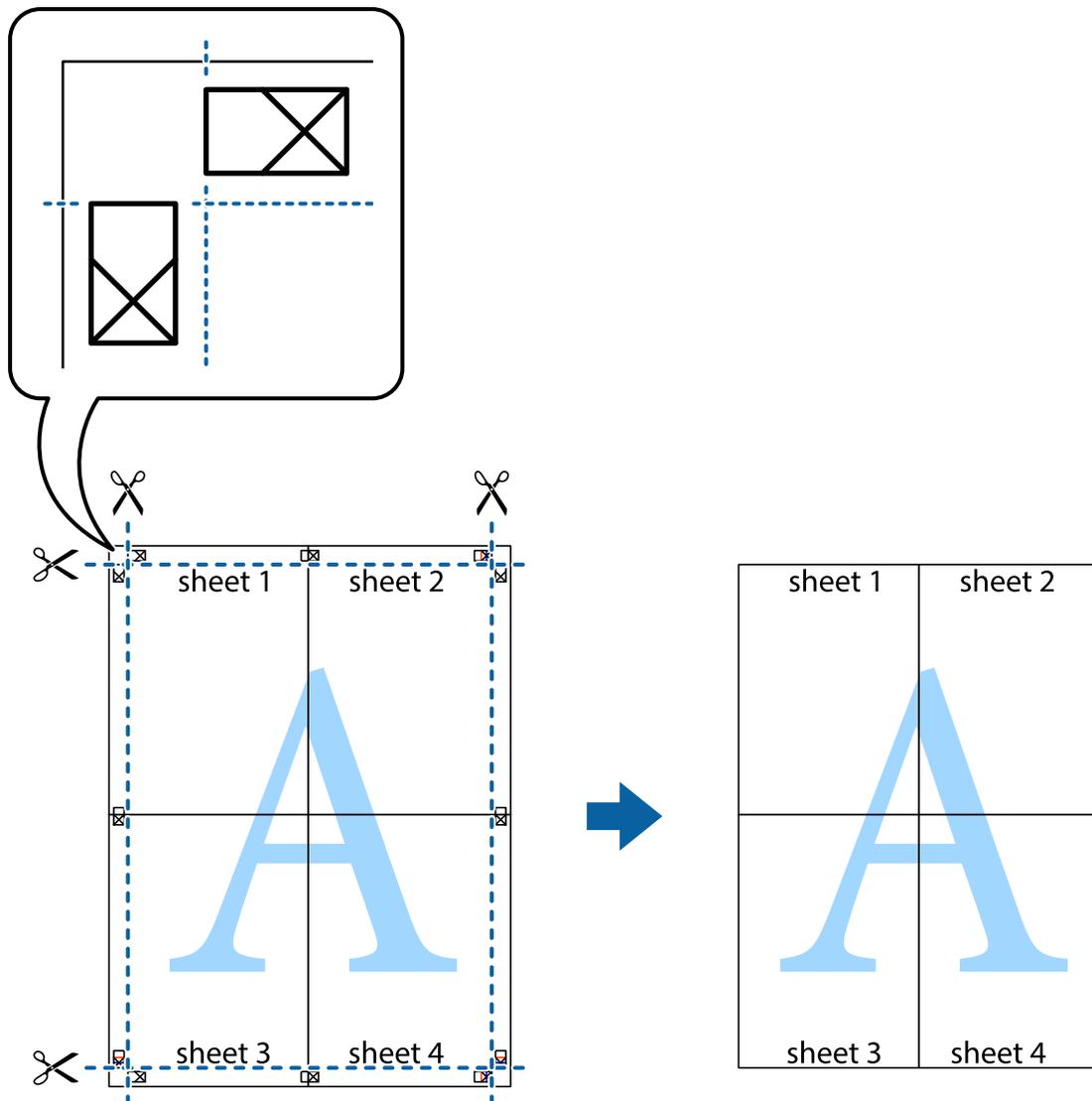
- Potong lembar yang telah diselotip menjadi dua bagian di sepanjang garis merah horizontal melewati penanda (yaitu garis di atas tanda silang).



- Rekatkan lembaran tersebut dari bagian belakang.

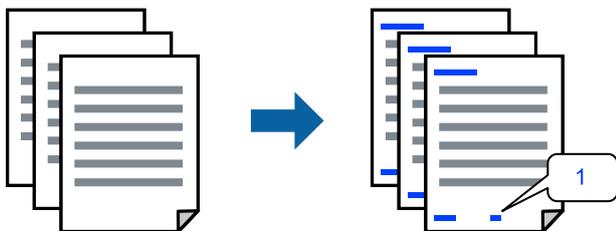


10. Potong margin yang tersisa di bagian luar panduan.



Mencetak dengan Header dan Footer

Anda bisa mencetak informasi seperti nama pengguna dan tanggal pencetakan di header atau footer.



1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Fitur Tanda Air**, lalu pilih **Header/Footer**.

2. **Pengaturan**, lalu pilih item yang ingin Anda cetak, kemudian klik OK.

Catatan:

- Untuk menentukan nomor halaman pertama, pilih **Nomor Halaman** dari posisi yang ingin dicetak dalam header atau footer, kemudian pilih nomor di bagian **Nomor awal**.
- Jika Anda ingin mencetak teks di bagian header atau footer, pilih posisi yang ingin Anda cetak, kemudian pilih **Teks**. Masukkan teks yang ingin Anda cetak di bidang input teks.

3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.

4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37](#)

Mencetak Cap Air

Anda dapat mencetak cap air seperti “Rahasia” atau pola antisalin pada hasil cetak Anda. Jika Anda mencetak dengan pola antisalin, huruf tersembunyi akan muncul ketika difotokopi sehingga dokumen asli bisa dibedakan dengan salinan.



Pola Antisalin tersedia dalam kondisi berikut:

- Jenis Kertas: Kertas biasa, Kop Surat
- Tanpa batas: Tidak dipilih
- Kualitas: Standar
- Pencetakan 2 Sisi: Tidak Aktif, Manual (Penjilidan tepi panjang), atau Manual (Penjilidan tepi pendek)
- Koreksi Warna: Otomatis
- Kertas Tekstur Pendek: Tidak dipilih

Catatan:

Anda juga dapat menambahkan cap air atau pola antisalin sendiri.

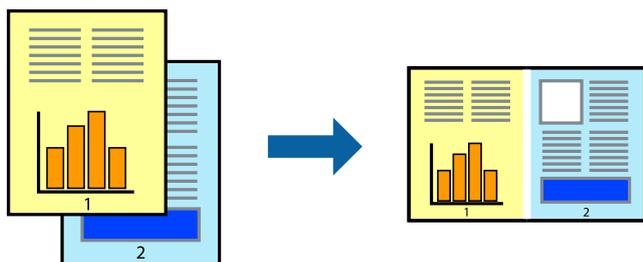
1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Fitur Tanda Air**, kemudian pilih Pola Antisalin atau Tanda Air.
2. Klik **Pengaturan** untuk mengubah rincian seperti ukuran, kerapatan, atau posisi pola/tanda.
3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ “Memasukkan Kertas” pada halaman 32
- ➔ “Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37

Mencetak Beberapa File Secara Bersamaan

Job Arranger Lite membantu Anda menggabungkan beberapa file yang dibuat oleh aplikasi yang berbeda dan mencetaknya sebagai satu pekerjaan cetak. Anda bisa menentukan pengaturan cetak untuk file gabungan ini, misalnya tata letak banyak halaman dan pencetakan 2 sisi.



1. Pada tab **Utama** driver printer, pilih **Job Arranger Lite**.
2. Klik **Cetak**.
Ketika Anda memulai pencetakan, jendela Job Arranger Lite akan ditampilkan.
3. Saat jendela Job Arranger Lite terbuka, pilih file yang ingin Anda gabungkan dengan file yang sedang terbuka, lalu ulangi langkah-langkah di atas.
4. Ketika Anda memilih pekerjaan cetak yang ditambahkan ke Cetak Proyek Lite di jendela Job Arranger Lite, Anda dapat mengedit tata letak halaman.
5. Klik **Cetak** dari menu **File** untuk memulai pencetakan.

Catatan:

Jika Anda menutup jendela Job Arranger Lite sebelum menambahkan semua data cetak ke Cetak Proyek, pekerjaan cetak yang saat ini Anda tangani akan dibatalkan. Klik **Simpan** dari menu **File** untuk menyimpan pekerjaan saat ini. Ekstensi file yang disimpan tersebut adalah “.ecl”.

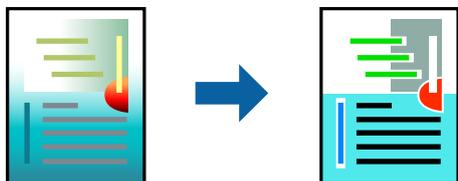
Untuk membuka Cetak Proyek, klik **Job Arranger Lite** pada tab **Pemeliharaan** driver printer untuk membuka jendela Job Arranger Lite. Selanjutnya, pilih **Buka** dari menu **File** untuk memilih file yang ingin dicetak.

Informasi Terkait

- ➔ “Memasukkan Kertas” pada halaman 32
- ➔ “Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37

Mencetak Menggunakan Fitur Cetak Warna Universal

Anda dapat meningkatkan kejelasan teks dan gambar dalam hasil cetakan.



Pencetakan Warna Universal hanya tersedia bila pengaturan berikut dipilih.

- Jenis Kertas: Kertas biasa, Kop Surat
- Kualitas: **Standar** atau kualitas yang lebih tinggi
- Berwarna: **Berwarna**
- Aplikasi: Microsoft® Office 2007 atau yang lebih baru
- Ukuran Teks: 96 pts atau lebih kecil

1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Pilihan Gambar** di pengaturan **Koreksi Warna**.
2. Pilih salah satu opsi dari pengaturan **Pencetakan Warna Universal**.
3. **Pilihan Penyempurnaan** untuk membuat pengaturan lebih lanjut.
4. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
5. Klik **Cetak**.

Catatan:

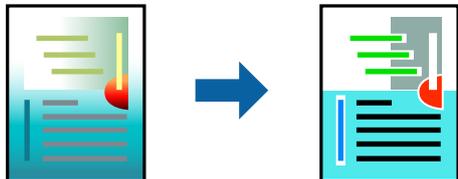
- Karakter tertentu mungkin diubah oleh pola, misalnya “+” berubah menjadi “±”.
- Pola dan garis bawah khas aplikasi dapat mengubah konten yang dicetak menggunakan pengaturan-pengaturan ini.
- Kualitas cetak dapat berkurang di foto dan gambar lain jika menggunakan pengaturan **Pencetakan Warna Universal**.
- Pencetakan lebih lambat jika menggunakan pengaturan **Pencetakan Warna Universal**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37](#)

Menyesuaikan Warna Pencetakan

Anda dapat menyesuaikan warna yang digunakan dalam pekerjaan cetak. Penyesuaian ini tidak dilakukan pada data asli.



PhotoEnhance menghasilkan gambar yang lebih tajam dan warna yang lebih hidup dengan menyesuaikan kontras, saturasi, dan tingkat kecerahan dari data gambar asli secara otomatis.

Catatan:

PhotoEnhance menyesuaikan warna dengan menganalisis lokasi subjek. Oleh karena itu, jika Anda mengubah lokasi subjek dengan cara memperkecil, memperbesar, memotong, atau memutar gambar, warnanya bisa berubah secara tak terduga. Memilih pengaturan tanpa bingkai juga akan mengubah lokasi subjek dan menyebabkan perubahan warna. Jika gambar tidak fokus, nuansa warnanya mungkin akan menjadi tidak alami. Jika warna berubah atau menjadi tidak alami, lakukan pencetakan dengan mode selain **PhotoEnhance**.

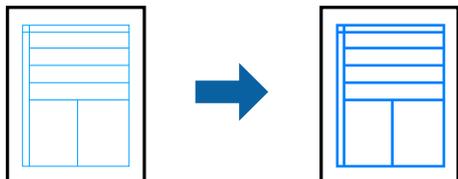
1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, pilih metode koreksi warna dari pengaturan **Koreksi Warna**.
 - Otomatis: pengaturan ini menyesuaikan warna secara otomatis dengan jenis kertas dan pengaturan kualitas cetak.
 - Kustom: klik **Lanjutan**, Anda dapat membuat pengaturan sendiri.
2. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
3. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37](#)

Mencetak untuk Mempertegas Garis Tipis

Anda dapat mempertebal garis yang terlalu tipis agar lebih jelas di hasil cetakan.



1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Pilihan Gambar** di pengaturan **Koreksi Warna**.
2. Pilih **Pertegas Garis Tipis**.
3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.

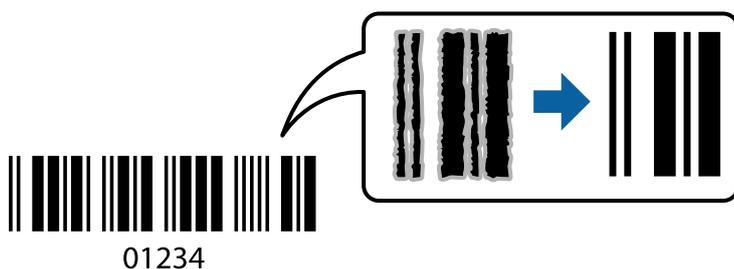
4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37](#)

Mencetak Kode Batang yang Jelas

Anda dapat mencetak kode batang yang jelas dan mudah dipindai. Aktifkan fitur ini hanya apabila barcode yang tercetak tidak dapat dipindai.



Anda dapat menggunakan fitur ini dalam kondisi sebagai berikut.

- Jenis Kertas: Kertas biasa, Kop Surat, atau Amplop
- Kualitas: **Standar**

1. Pada tab **Pemeliharaan** driver printer, klik **Pengaturan Tambahan**, lalu pilih **Mode barcode**.
2. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
3. Klik **Cetak**.

Catatan:

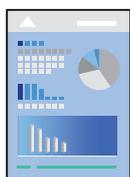
Tergantung kondisi, penghapusan keburaman tidak selalu bisa dilakukan.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 37](#)

Mencetak dari Komputer — Mac OS

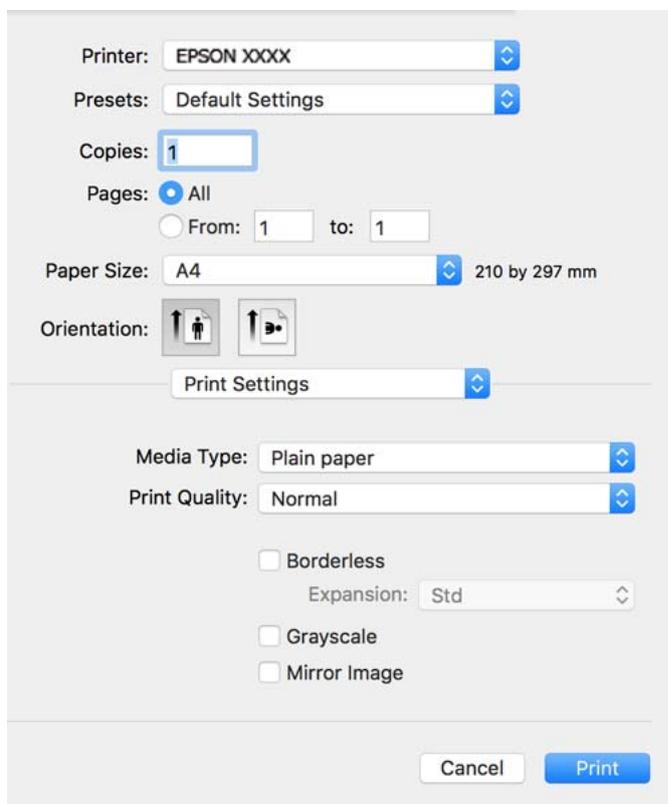
Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah



Catatan:

Pengoperasian dan layar berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

1. Masukkan kertas ke dalam printer.
“Memasukkan Kertas” pada halaman 32
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Pilih **Cetak** dari menu **File** atau perintah lain untuk masuk ke dialog cetak.
Jika perlu, klik **Tampilkan Detail** atau ▼ untuk memperbesar jendela pencetakan.
4. Pilih printer Anda.
5. Pilih **Pengaturan Cetak** dari menu pop-up.



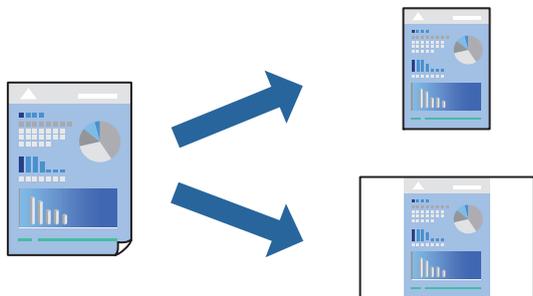
6. Ubah pengaturan sesuai keperluan.
7. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249
- ➔ “Daftar Jenis Kertas” pada halaman 31

Menambahkan Preset Pencetakan untuk Mencetak Lebih Mudah

Jika Anda membuat pratata Anda sendiri di pengandar pencetak, yaitu pengaturan pencetakan yang sering Anda gunakan, dengan mudah Anda bisa langsung memilih pratata tersebut dari daftar.



1. Atur tiap item seperti **Pengaturan Cetak** dan **Tata letak** (**Ukuran Kertas**, **Jenis Media**, dan sebagainya).
2. Klik **Pratata** untuk menyimpan pengaturan saat ini sebagai preset.
3. Klik **OK**.

Catatan:

Untuk menghapus pratata yang telah ada, klik **Pratata** > **Tampilkan Pratata**, pilih nama pratata yang ingin Anda hapus dari daftar, lalu hapus.

4. Klik **Cetak**.

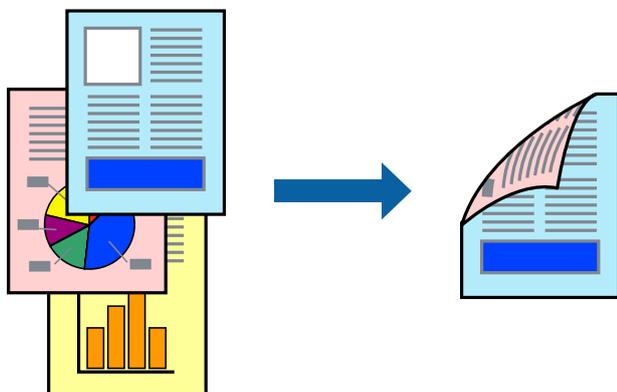
Lain waktu ketika Anda ingin mencetak menggunakan pengaturan yang sama, pilih nama preset yang sudah didaftarkan dari **Pratata**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas”](#) pada halaman 32
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah”](#) pada halaman 55

Mencetak pada 2 Sisi

Anda dapat mencetak di kedua sisi kertas.



Catatan:

- ❑ *Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.*
- ❑ *Jika Anda tidak menggunakan kertas yang cocok untuk pencetakan 2 sisi, kualitas hasil cetak akan menurun dan mungkin akan terjadi kertas macet.*

“Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi” pada halaman 251

- ❑ *Bergantung pada kertas dan data, tinta mungkin akan merembes ke sisi kertas sebaliknya.*

1. Pilih **Pengaturan Pencetakan Dua Sisi** dari menu sembul.
2. Pilih penjumlahan di **Pencetakan Dua Sisi**.
3. Pilih jenis dokumen asli di **Jenis Dokumen**.

Catatan:

- ❑ *Pencetakan mungkin lambat, bergantung pada pengaturan **Jenis Dokumen**.*
- ❑ *Jika Anda mencetak data dengan kerapatan tinggi seperti foto atau grafik, pilih **Teks & Foto** atau **Teks & Grafis** sebagai pengaturan **Jenis Dokumen**. Jika gambar lecet atau tembus ke sisi sebaliknya, sesuaikan kerapatan cetak dan waktu pengeringan tinta dengan mengeklik tanda panah di sebelah **Penyesuaian**.*

4. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
5. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)
- ➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 55](#)

Mencetak Beberapa Lembar Kertas Menjadi Satu Lembar

Anda bisa mencetak beberapa lembar data pada selembarnya kertas.



1. Pilih **Tata Letak** dari menu sembul.
2. Atur jumlah halaman dalam **Jumlah Halaman per Lembar**, **Arah Tata Letak** (urutan halaman), dan **Batasan**.

3. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 55](#)

Pencetakan yang Disesuaikan dengan Ukuran Kertas

Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan dalam printer sebagai pengaturan Ukuran Kertas Tujuan.



1. Pilih ukuran kertas yang Anda tetapkan dalam aplikasi dalam pengaturan **Ukuran Kertas**.
2. Pilih **Penanganan Kertas** dari menu sembul.
3. Pilih **Sesuaikan dengan ukuran kertas**.
4. Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan dalam printer sebagai pengaturan **Ukuran Kertas Tujuan**.
5. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
6. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 55](#)

Mencetak Dokumen yang Diperkecil atau Diperbesar pada Perbesaran apapun

Anda dapat memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen ke persentase tertentu.



1. Pilih **Cetak** dari menu **File** atau perintah lain untuk masuk ke dialog cetak.
2. Pilih **Penyetelan Halaman** dari menu **File** aplikasi.
3. Pilih **Printer**, **Ukuran Kertas**, masukkan persentase di kolom **Skala**, lalu klik **OK**.

Catatan:

Pilih ukuran kertas yang Anda atur dalam aplikasi di bagian pengaturan **Ukuran Kertas**.

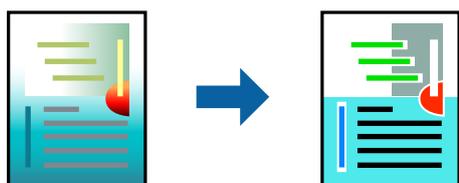
4. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
5. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas”](#) pada halaman 32
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah”](#) pada halaman 55

Menyesuaikan Warna Pencetakan

Anda dapat menyesuaikan warna yang digunakan dalam pekerjaan cetak. Penyesuaian ini tidak dilakukan pada data asli.



PhotoEnhance menghasilkan gambar yang lebih tajam dan warna yang lebih hidup dengan menyesuaikan kontras, saturasi, dan tingkat kecerahan dari data gambar asli secara otomatis.

Catatan:

PhotoEnhance menyesuaikan warna dengan menganalisis lokasi subjek. Oleh karena itu, jika Anda mengubah lokasi subjek dengan cara memperkecil, memperbesar, memotong, atau memutar gambar, warnanya bisa berubah secara tak terduga. Memilih pengaturan tanpa bingkai juga akan mengubah lokasi subjek dan menyebabkan perubahan warna. Jika gambar tidak fokus, nuansa warnanya mungkin akan menjadi tidak alami. Jika warna berubah atau menjadi tidak alami, lakukan pencetakan dengan mode selain **PhotoEnhance**.

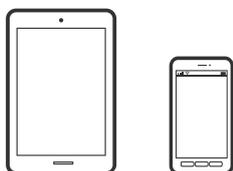
1. Pilih **Pencocokan Warna** dari menu sembul, lalu pilih **EPSON Color Controls**.
2. Pilih **Pilihan Warna** dari menu sembul, lalu pilih salah satu dari opsi yang tersedia.
3. Klik tanda panah di sebelah **Pengaturan Lanjutan** dan lakukan pengaturan yang sesuai.
4. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
5. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
- ➔ [“Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 55](#)

Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar (iOS)

Anda dapat mencetak dokumen dari perangkat pintar, seperti smartphone atau tablet.



Mencetak Dokumen Menggunakan Epson Smart Panel

Catatan:

Cara pengoperasian berbeda untuk setiap perangkat.

1. Atur printer Anda untuk pencetakan nirkabel.
2. Jika Epson Smart Panel tidak diinstal, lakukan instalasi.
[“Aplikasi untuk Mengoperasikan Printer dari Perangkat Pintar dengan Mudah \(Epson Smart Panel\)” pada halaman 256](#)
3. Sambungkan perangkat pintar Anda ke router nirkabel.
4. Jalankan Epson Smart Panel.
5. Pilih menu cetak dokumen pada layar beranda.
6. Pilih dokumen yang ingin Anda cetak.
7. Mulai mencetak.

Mencetak Dokumen Menggunakan AirPrint

AirPrint memungkinkan pencetakan nirkabel seketika dari iPhone, iPad, iPod touch, dan Mac tanpa perlu menginstal driver atau mengunduh perangkat lunak.



Catatan:

Apabila Anda menonaktifkan pesan konfigurasi kertas pada panel kontrol printer, Anda tidak dapat menggunakan AirPrint. Lihat tautan di bawah untuk mengaktifkan pesan, jika diperlukan.

1. Atur printer Anda untuk pencetakan nirkabel. Lihat tautan di bawah.
<http://epson.sn>
2. Sambungkan perangkat Apple ke jaringan nirkabel yang sama dengan printer.
3. Lakukan pencetakan dari perangkat ke printer Anda.

Catatan:

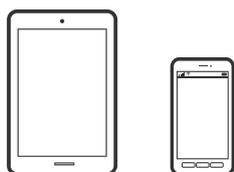
Untuk detailnya, lihat halaman AirPrint pada situs web Apple.

Informasi Terkait

➔ [“Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat \(iOS\)”](#) pada halaman 159

Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar (Android)

Anda dapat mencetak dokumen dari perangkat pintar, seperti smartphone atau tablet.



Mencetak Dokumen Menggunakan Epson Smart Panel

Catatan:

Cara pengoperasian berbeda untuk setiap perangkat.

1. Atur printer Anda untuk pencetakan nirkabel.
2. Jika Epson Smart Panel tidak diinstal, lakukan instalasi.
[“Aplikasi untuk Mengoperasikan Printer dari Perangkat Pintar dengan Mudah \(Epson Smart Panel\)”](#) pada halaman 256
3. Sambungkan perangkat pintar Anda ke router nirkabel.
4. Jalankan Epson Smart Panel.

5. Pilih menu cetak dokumen pada layar beranda.
6. Pilih dokumen yang ingin Anda cetak.
7. Mulai mencetak.

Mencetak Dokumen Menggunakan Epson Print Enabler

Anda dapat mencetak dokumen, email, foto, dan laman web secara nirkabel dari telepon atau tablet Android Anda (Android v4.4 ke atas). Dengan beberapa ketukan, perangkat Android Anda akan menemukan printer Epson yang tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.

Catatan:

Cara pengoperasian berbeda untuk setiap perangkat.

1. Atur printer Anda untuk pencetakan nirkabel. Lihat tautan di bawah.
<http://epson.sn>
2. Instal plug-in Epson Print Enabler dari Google Play.
3. Sambungkan perangkat Android ke jaringan nirkabel yang sama dengan printer.
4. Buka **Pengaturan** di perangkat Android Anda, pilih **Pencetakan**, lalu aktifkan Epson Print Enabler.
5. Dari aplikasi Android seperti Chrome, sentuh ikon menu dan cetak apa pun yang ada di layar.

Catatan:

*Jika Anda tidak menemukan printer Anda, sentuh **Semua Printer** dan pilih printer Anda.*

Mencetak Menggunakan Mopria Print Service

Berkat Mopria Print Service, Anda dapat melakukan pencetakan nirkabel instan dari ponsel pintar atau tablet Android.



1. Instal Mopria Print Service dari Google Play.
2. Masukkan kertas ke dalam printer.
3. Atur printer Anda untuk pencetakan nirkabel. Lihat tautan di bawah.
<http://epson.sn>
4. Sambungkan perangkat Android ke jaringan nirkabel yang sama dengan printer.
5. Lakukan pencetakan dari perangkat ke printer Anda.

Catatan:

Untuk detail selengkapnya, kunjungi situs Web Mopria di <https://mopria.org>.

Informasi Terkait

➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)

Mencetak pada Amplop

Mencetak pada Amplop dari Komputer (Windows)

1. Masukkan amplop ke dalam printer.
[“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Buka jendela driver printer.
4. Pilih ukuran amplop dari **Ukuran Dokumen** pada tab **Utama**, lalu pilih **Amplop** dari **Jenis Kertas**.
5. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
6. Klik **Cetak**.

Mencetak pada Amplop dari Komputer (Mac OS)

1. Masukkan amplop ke dalam printer.
[“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Pilih **Cetak** dari menu **File** atau perintah lain untuk masuk ke dialog cetak.
4. Pilih ukuran pada pengaturan **Ukuran Kertas**.
5. Pilih **Pengaturan Cetak** dari menu sembul.
6. Pilih **Amplop** pada pengaturan **Jenis Media**.
7. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
8. Klik **Cetak**.

Mencetak Halaman Web

Mencetak Halaman Web dari Komputer

Epson Photo+ memungkinkan Anda untuk menampilkan halaman web, memotong area tertentu, dan kemudian mengedit dan mencetaknya. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Mencetak Halaman Web dari Perangkat Cerdas

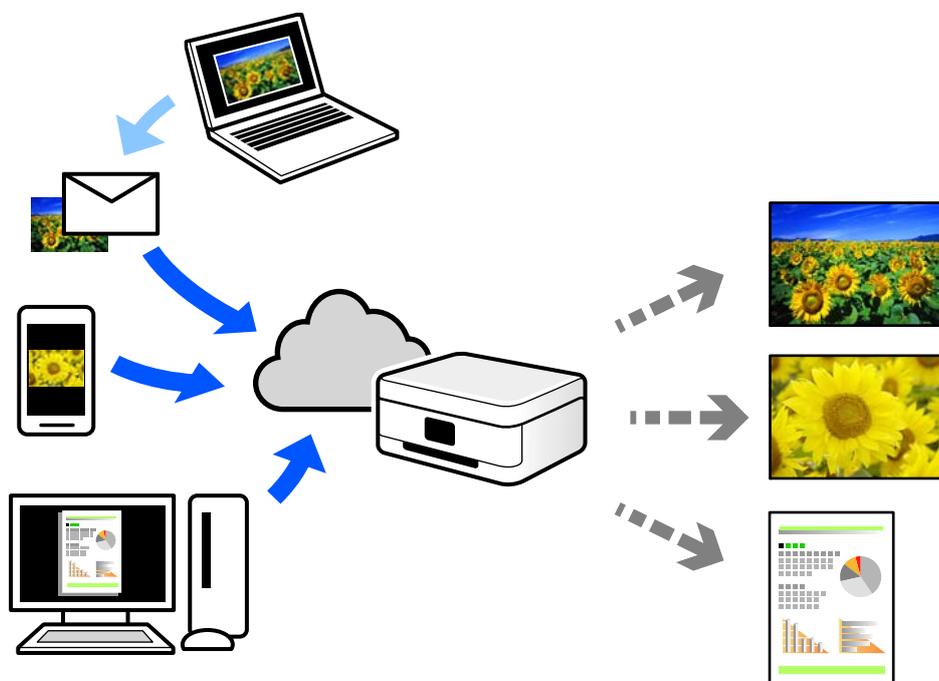
Catatan:

Cara pengoperasian berbeda untuk setiap perangkat.

1. Atur printer Anda untuk pencetakan nirkabel.
2. Jika Epson Smart Panel tidak diinstal, lakukan instalasi.
[“Aplikasi untuk Mengoperasikan Printer dari Perangkat Pintar dengan Mudah \(Epson Smart Panel\)”](#) pada halaman 256
3. Hubungkan perangkat pintar Anda ke jaringan nirkabel yang sama dengan printer Anda.
4. Buka halaman web yang ingin Anda cetak dalam aplikasi peramban web Anda.
5. Sentuh **Bagikan** dari menu pada aplikasi peramban web.
6. Pilih **Smart Panel**.
7. Sentuh **Cetak**.

Mencetak Menggunakan Layanan Cloud

Dengan menggunakan layanan Epson Connect yang tersedia di internet, Anda dapat mencetak dari ponsel cerdas, PC tablet, atau laptop Anda, kapan saja dan di mana saja. Untuk menggunakan layanan ini, Anda harus mendaftarkan pengguna dan printer di Epson Connect.



Fitur yang tersedia di internet adalah sebagai berikut.

Email Print

Ketika Anda mengirim email yang disertai lampiran seperti dokumen atau gambar ke alamat yang sudah ditetapkan ke printer, Anda dapat mencetak email dan lampiran tersebut dari jarak jauh, misalnya dari printer rumah atau kantor.

Epson iPrint

Aplikasi untuk iOS dan Android ini memungkinkan Anda untuk mencetak atau memindai dari smartphone atau tablet. Anda dapat mencetak dokumen, gambar, dan situs web dengan mengirimnya langsung ke printer yang berada dalam satu LAN nirkabel.

Remote Print Driver

Ini adalah driver bersama yang didukung oleh Remote Print Driver. Ketika mencetak menggunakan printer di tempat yang jauh, Anda dapat mencetak dengan mengganti printer di jendela aplikasi biasanya.

Lihat portal web Epson Connect untuk perincian cara menyiapkan atau mencetak.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (khusus Eropa)

Mendaftar ke Epson Connect Service dari Panel Kontrol

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mendaftarkan printer.

1. Pilih **Pengaturan** pada panel kontrol.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Layanan Web > Layanan Epson Connect > Batalkan Pendaftaran** untuk mencetak lembar registrasi.
3. Ikuti petunjuk di lembar pendaftaran untuk mendaftarkan printer.

Melakukan Penyalinan

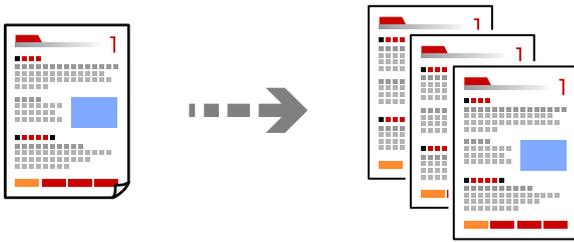
Metode Penyalinan yang Tersedia.	68
Opsi Menu Penyalinan Tingkat Dasar.	72
Opsi Menu Penyalinan Tingkat Lanjut.	73

Metode Penyalinan yang Tersedia

Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai atau ADF, kemudian pilih menu **Salin** di layar beranda.

Menyalin Dokumen Asli

Anda dapat menyalin dokumen asli berukuran tetap atau berukuran khusus dalam format berwarna atau pun monokrom.



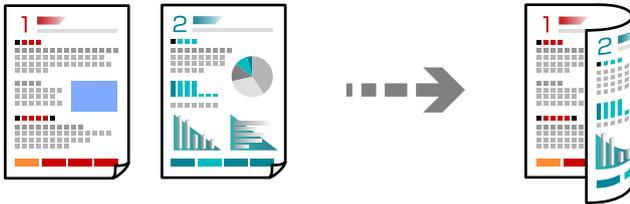
1. Masukkan kertas ke dalam printer.
“Memasukkan Kertas” pada halaman 32
2. Letakkan dokumen asli.
Apabila Anda ingin menyalin beberapa dokumen, letakkan dokumen-dokumen tersebut pada ADF.
“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34
3. Pilih **Salin** pada layar beranda.
4. Pilih tab **Salin**, lalu pilih **Hitam-Putih** atau **Warna**.



5. Sentuh .

Menyalin pada 2 sisi

Menyalin beberapa dokumen asli pada kedua sisi kertas.



1. Letakkan semua dokumen asli dengan posisi menghadap ke atas di ADF.

[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

! Penting:

Jika Anda ingin menyalin dokumen asli yang tidak didukung oleh ADF, gunakan kaca pemindai.

[“Dokumen asli yang tidak didukung oleh ADF” pada halaman 35](#)

Catatan:

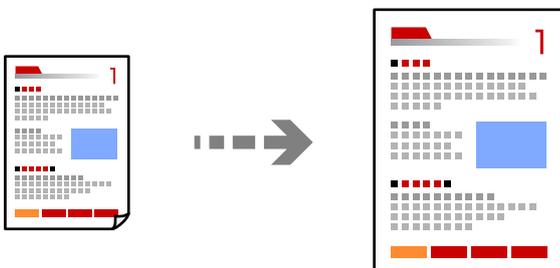
Anda juga dapat meletakkan dokumen asli pada kaca pemindai.

[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

2. Pilih **Salin** pada layar beranda.
3. Pilih tab **Salin**, lalu pilih  (2 Sisi) > 1>2 Sisi.
4. Tentukan orientasi dokumen asli dan posisi penjilidan, kemudian pilih **OK**.
5. Sentuh .

Menyalin dengan cara Memperbesar atau Mengurangi

Anda bisa menyalin dokumen asli pada pembesaran tertentu.

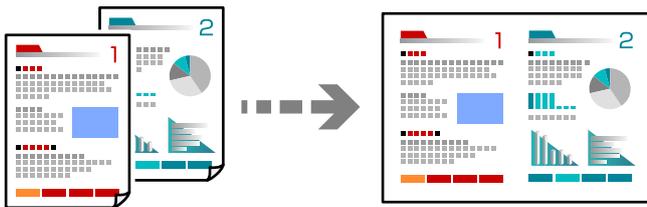


1. Letakkan dokumen asli.
Apabila Anda ingin menyalin beberapa dokumen asli, letakkan dokumen-dokumen tersebut pada ADF.
[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)
2. Pilih **Salin** pada layar beranda.

3. Pilih tab **Pengaturan Lanjutan**, pilih **Zoom**.
4. Tentukan nilai pembesaran atau pengecilannya, kemudian pilih **OK**.
5. Sentuh  pada tab **Salin**.

Menyalin Beberapa Dokumen Asli ke dalam Satu Lembar Kertas

Anda dapat menyalin beberapa dokumen asli ke dalam satu lembar kertas.

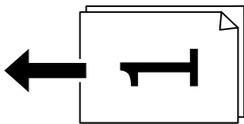


1. Letakkan semua dokumen asli dengan posisi menghadap ke atas di ADF.

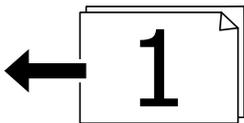
“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34

Letakkan sesuai arah yang ditunjukkan dalam gambar.

- Dokumen Asli Potret



- Dokumen Asli Lanskap



Penting:

Jika Anda ingin menyalin dokumen asli yang tidak didukung oleh ADF, gunakan kaca pemindai.

“Dokumen asli yang tidak didukung oleh ADF” pada halaman 35

Catatan:

Anda juga dapat meletakkan dokumen asli pada kaca pemindai.

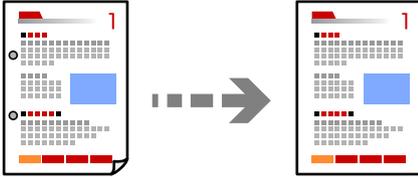
“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34

2. Pilih **Salin** pada layar beranda.
3. Pilih tab **Pengaturan Lanjutan**, lalu pilih **Bbrp Hlm > 2keatas**.
4. Tentukan urutan tata letak dan orientasi dokumen asli, kemudian pilih **OK**.

5. Sentuh  pada tab **Salin**.

Menyalin Dokumen Asli Dengan Kualitas Bagus

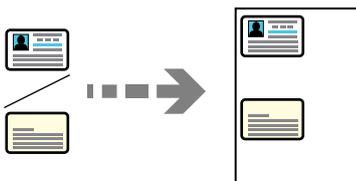
Anda dapat menyalin dokumen asli tanpa bayangan dan lubang.



1. Letakkan dokumen asli.
Apabila Anda ingin menyalin beberapa dokumen, letakkan dokumen-dokumen tersebut pada ADF.
[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)
2. Pilih **Salin** pada layar beranda.
3. Pilih tab **Pengaturan Lanjutan**, pilih **Hapus Bayangan** atau **Hapus Pbolong Krts**, kemudian aktifkan pengaturan.
4. Sentuh  pada tab **Salin**.

Menyalin kartu identitas

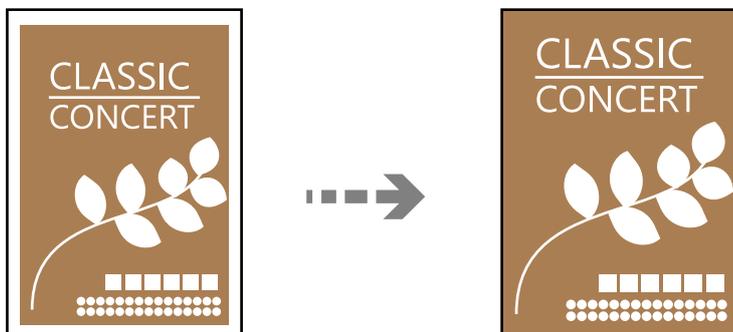
Memindai kedua sisi kartu identitas dan menyalin ke satu sisi kertas.



1. Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai.
[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)
2. Pilih **Salin** pada layar beranda.
3. Pilih tab **Pengaturan Lanjutan**, lalu aktifkan **Sln Krt ID**.
4. Sentuh  pada tab **Salin**.

Menyalin Tanpa Margin

Menyalin tanpa margin di sekitar tepi. Gambar diperbesar sedikit untuk menghapus margin dari tepi kertas.



1. Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai.
“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34
2. Pilih **Salin** pada layar beranda.
3. Pilih tab **Pengaturan Lanjutan**, lalu aktifkan **Penyalinan Tanpa Tepi**.
4. Tentukan **Ekspansi**.
5. Sentuh  pada tab **Salin**.

Opsi Menu Penyalinan Tingkat Dasar

Catatan:

Item mungkin tidak tersedia, tergantung pengaturan lain yang Anda buat.

Hitam-Putih:

Menyalin dokumen dalam warna hitam dan putih (monokrom).

Warna:

Menyalin dokumen dalam warna.

(2 Sisi):

Pilih tata letak 2 sisi.

1>1 Sisi

Menyalin satu sisi dokumen asli ke satu sisi kertas.

1>2 Sisi

Menyalin dua dokumen asli satu sisi ke kedua sisi dari satu lembar kertas. Pilih orientasi dokumen asli dan posisi penjilidan kertas.

(Kerapatan):

Tambah tingkat kerapatan jika hasil penyalinan mulai pudar. Kurangi tingkat kerapatan jika terdapat noda tinta.

Opsi Menu Penyalinan Tingkat Lanjut

Catatan:

Item mungkin tidak tersedia, tergantung pengaturan lain yang Anda buat.

Atrn Krt:

Pilih ukuran dan jenis kertas yang Anda masukkan.

Zoom:

Mengonfigurasi rasio perbesaran pada upaya memperbesar atau memperkecil tampilan. Jika Anda ingin memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen asli menjadi sekian persen, pilih nilainya, lalu masukkan persentase dalam kisaran 25 hingga 400%.

Ukuran Sebenarnya

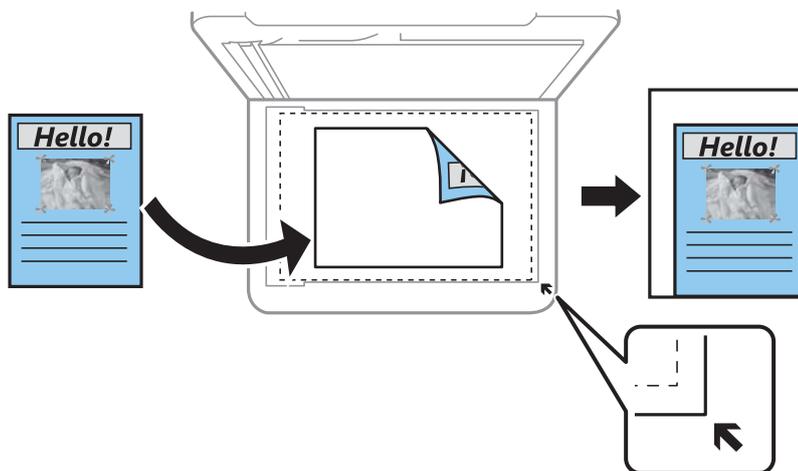
Menyalin dengan perbesaran 100%.

A4→A5 dan lainnya

Secara otomatis memperbesar atau memperkecil dokumen untuk menyesuaikan ukuran kertas khusus.

Pas Hal Oto

Mendeteksi area pindaian dan secara otomatis memperbesar atau memperkecil dokumen asli untuk menyesuaikan ukuran kertas yang Anda pilih. Apabila terdapat margin putih di sekitar dokumen, margin tersebut berasal dari sudut tanda kaca scanner yang dideteksi sebagai area pindaian, namun margin tersebut berada pada sisi sebaliknya yang dapat dipotong.



Ukuran Dokumen:

Pilih ukuran dokumen asli Anda. Ketika menyalin dokumen asli yang ukurannya tidak standar, pilihlah ukuran yang paling mendekati.

Bbrp Hlm:

Pilih tata letak salinan.

1 Hlmn

Menyalin dokumen asli satu sisi ke satu lembar kertas.

2keatas

Menyalin dua dokumen asli satu sisi ke satu lembar kertas dalam tata letak 2-up. Pilih urutan tata letak dan orientasi dokumen asli Anda.

Kualitas:

Pilih kualitas penyalinan. Memilih **Tinggi** mencetak dengan kualitas lebih tinggi, namun kecepatan cetak mungkin lebih lambat.

Arah Dokumen Asli:

Pilih orientasi dokumen asli Anda.

Hapus Bayangan:

Menghilangkan bayangan yang muncul di sekitar salinan ketika menyalin kertas tebal, atau bayangan yang muncul di tengah salinan ketika menyalin buklet.

Hapus Pbolong Krts:

Menghilangkan lubang penjilidan sewaktu menyalin.

SIn Krt ID:

Memindai kedua sisi kartu identitas dan menyalin ke satu sisi kertas.

Penyalinan Tanpa Tepi:

Menyalin tanpa margin di sekitar tepi. Gambar diperbesar sedikit untuk menghapus margin dari tepi kertas. Pilih tingkat pembesaran di pengaturan **Ekspansi**.

Hps Smua Pgtr:

Mengatur ulang pengaturan salinan ke nilai default-nya.

Pemindaian

Informasi Dasar untuk Pemindaian.	76
Memindai File Asli ke Komputer.	79
Memindai Dokumen Asli ke Cloud.	80
Memindai Menggunakan WSD.	82
Memindai File Asli ke Perangkat Cerdas.	84
Pemindaian Tingkat Lanjut.	84

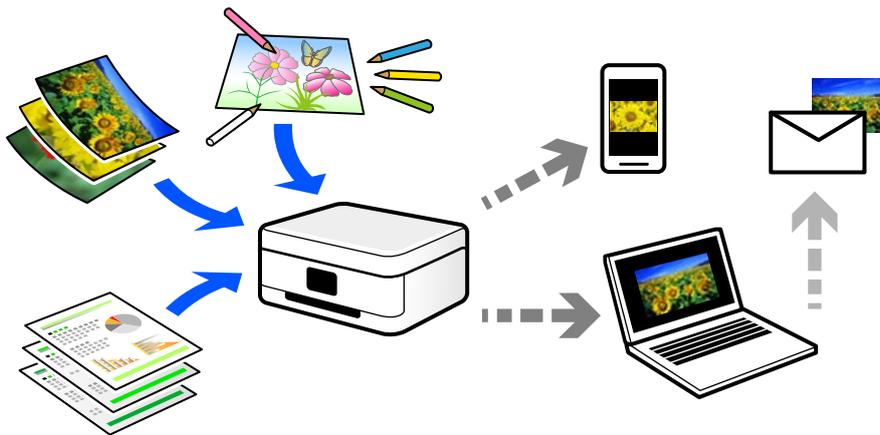
Informasi Dasar untuk Pemindaian

Apa itu “Pindai”?

“Pindai” merupakan proses mengubah informasi optik dari data kertas (seperti dokumen, kliping majalah, foto, ilustrasi tulisan tangan, dan sebagainya) ke dalam data gambar digital.

Anda dapat menyimpan data yang sudah dipindai sebagai gambar digital dengan format seperti JPEG atau PDF.

Anda dapat kemudian mencetak gambar itu, mengirimnya melalui email, dan sebagainya.



Penggunaan Pemindaian

Anda dapat menggunakan pemindaian dalam beragam cara untuk mempermudah hidup Anda.

- Dengan memindai dokumen kertas dan mengubahnya menjadi data digital, Anda dapat membacanya pada komputer atau perangkat cerdas.
- Dengan memindai tiket atau selebaran ke dalam data digital, Anda dapat membuang yang asli dan merapikan dokumen.
- Dengan memindai dokumen penting, Anda dapat mencadangkannya ke dalam layanan cloud atau media penyimpanan lainnya, untuk berjaga-jaga jika hilang.
- Anda dapat mengirim foto atau dokumen yang sudah dipindai kepada teman-teman Anda melalui email.
- Dengan memindai ilustrasi yang digambar menggunakan tangan dan sebagainya, Anda dapat membaginya ke media sosial dengan kualitas yang lebih tinggi daripada hanya sekedar mengambil foto pada perangkat cerdas Anda.
- Dengan memindai halaman favorit dari koran atau majalah Anda, Anda dapat menyimpannya dan membuang yang asli.

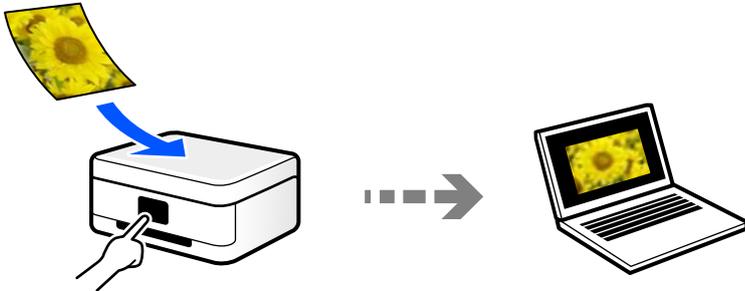
Metode Pemindaian yang Tersedia

Anda dapat menggunakan metode apa pun berikut ini untuk memindai menggunakan printer ini.

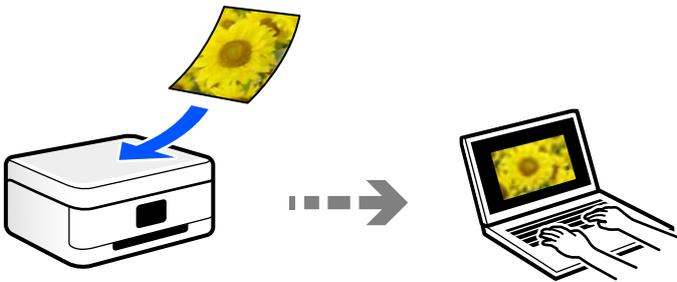
Memindai ke Komputer

Terdapat dua metode pindai file asli ke komputer; memindai menggunakan panel kontrol printer, dan memindai dari komputer.

Anda dapat memindai dengan mudah dari panel kontrol.

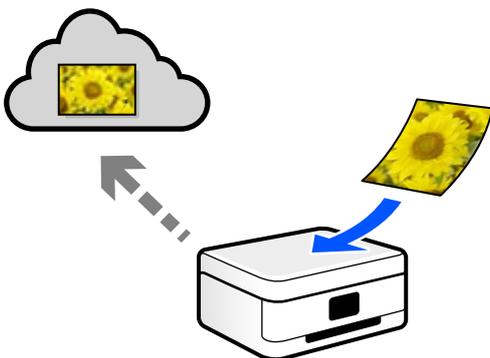


Gunakan aplikasi scanner Epson ScanSmart untuk pindai dari komputer. Anda dapat mengedit gambar setelah pemindaian.



Mengirim ke Layanan Cloud

Anda dapat mengirim gambar terpindai untuk panel kontrol printer ke layanan cloud yang telah sebelumnya terdaftar.



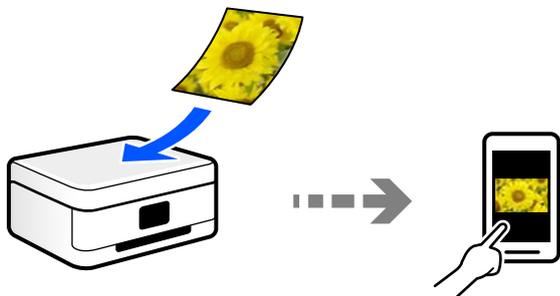
Memindai Menggunakan WSD

Anda bisa menyimpan gambar pindaian ke komputer yang terhubung ke printer, menggunakan fitur WSD.

Jika Anda menggunakan Windows 7/Windows Vista, Anda perlu melakukan pengaturan WSD di komputer sebelum pemindaian.

Memindai Langsung dari Perangkat Cerdas

Anda dapat menyimpan gambar secara langsung ke perangkat cerdas seperti smartphone atau tablet dengan menggunakan aplikasi Epson Smart Panel pada perangkat cerdas.



Format File yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda

Secara umum, format JPEG cocok untuk foto sedangkan format PDF cocok untuk dokumen.

Lihat deskripsi berikut ini untuk memilih format yang tepat untuk apa ingin Anda lakukan.

Format File	Keterangan
JPEG (.jpg)	<p>Format file yang memungkinkan Anda untuk mengompres data untuk kemudian disimpan. Jika rasio kompresi tinggi, kualitas gambar akan menurun, dan Anda tidak dapat mengubah gambar kembali ke kualitas awal.</p> <p>Ini merupakan format gambar standar untuk kamera digital. Format ini cocok untuk gambar yang mempunyai banyak warna.</p>
PDF (.pdf)	<p>Format file umum yang dapat digunakan lewat beragam sistem operasi dan menyediakan tingkat tampilan layar dan hasil cetak yang sama.</p> <p>Anda dapat juga menyimpan beberapa halaman sekaligus sebagai satu file.</p> <p>Anda dapat melihat file PDF menggunakan perangkat lunak khusus untuk membaca file PDF atau melalui peramban Web.</p>

Resolusi yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda

Resolusi memberikan informasi mengenai jumlah piksel (area terkecil dari sebuah gambar) untuk tiap inci (25.4 mm), dan diukur dalam dpi (dots per inch). Keuntungan dari meningkatkan resolusi adalah detail gambar menjadi semakin halus. Namun, hal itu dapat memberikan beberapa kerugian sebagai berikut.

- Ukuran file menjadi besar
(Ketika Anda melipatgandakan resolusi, ukuran file menjadi empat kali lebih besar.)
- Memindai, menyimpan, dan membaca gambar membutuhkan waktu lama
- Mengirim dan menerima email atau faks memakan waktu lama
- Gambar menjadi terlalu besar untuk dapat cocok dengan tampilan atau cetakan pada kertas

Lihat tabel dan atur resolusi yang sesuai untuk tujuan dari gambar terpindai Anda.

Tujuan	Resolusi (Referensi)
Menampilkan pada Komputer Mengirim melalui email	Hingga 200 dpi
Mencetak menggunakan printer Mengirim melalui faks	200 hingga 300 dpi

Memindai File Asli ke Komputer

Terdapat dua metode pindai file asli ke komputer; memindai menggunakan panel kontrol printer, dan memindai dari komputer.

Melakukan Pemindaian dari Panel Kontrol

Catatan:

Untuk menggunakan fitur ini, pastikan aplikasi berikut telah diinstal pada komputer Anda.

- Epson ScanSmart (Windows 7 atau yang lebih baru, atau OS X El Capitan atau yang lebih baru)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, atau OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (diperlukan fitur pemindai untuk menggunakan aplikasi ini)

Lihat hal-hal berikut untuk memeriksa aplikasi yang sudah diinstal.

Windows 10: klik pada tombol mulai, kemudian pilih **Sistem Windows — Panel Kontrol — Program — Program dan Fitur**.

Windows 8.1/Windows 8: pilih **Desktop — Pengaturan — Panel Kontrol — Program — Program dan Fitur**.

Windows 7/Windows Vista: klik tombol mulai, kemudian pilih **Panel Kontrol — Program — Program dan Fitur**.

Windows XP: klik tombol mulai, kemudian pilih **Panel Kontrol-Tambah atau Hapus Program**.

Mac OS: Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software**.

1. Letakkan dokumen asli.
 - “Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34
2. Pilih **Pindai > Komputer** pada panel kontrol.
3. Pilih komputer untuk menyimpan gambar yang dipindai.
 - Jika layar **Pilih Komputer** muncul, pilih komputer dari layar tersebut.
 - Jika layar **Pindai ke Komputer** muncul padahal komputer sudah dipilih, pastikan bahwa pilihan komputer sudah benar. Jika Anda ingin mengganti komputer, pilih , dan kemudian pilih komputer lainnya.
4. Pilih  untuk menentukan cara menyimpan gambar pindaian ke komputer.
 - Pratinjau pada Komputer (Windows 7 atau yang lebih baru, atau OS X El Capitan atau yang lebih baru): meninjau dahulu gambar yang dipindai di komputer sebelum menyimpannya.
 - Simpan sbg JPEG: Menyimpan gambar yang dipindai dalam format JPEG.

- Smpn PDF: Menyimpan gambar yang dipindai dalam format PDF.

5. Sentuh .

Bila menggunakan Windows 7 atau yang lebih baru, atau OS X El Capitan atau yang lebih baru: Epson ScanSmart akan otomatis dijalankan di komputer Anda dan pemindaian dimulai.

Catatan:

Lihat bantuan Epson ScanSmart untuk keterangan lengkap tentang perangkat lunak. Klik **Bantuan** di layar Epson ScanSmart untuk membuka bantuan.

Memindai dari Komputer

Anda dapat memindai dari komputer dengan menggunakan Epson ScanSmart.

Aplikasi ini memungkinkan Anda memindai dokumen dan foto dengan mudah, lalu menyimpan gambar yang dipindai dengan langkah mudah.

1. Letakkan dokumen asli.

[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

2. Jalankan Epson ScanSmart.

- Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

- Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Ketika layar Epson ScanSmart muncul, ikuti petunjuk yang muncul di layar untuk memindai.

Catatan:

Klik **Bantuan** untuk melihat informasi terperinci tentang pengoperasian.

Memindai Dokumen Asli ke Cloud

Sebelum menggunakan fitur ini, lakukan pengaturan menggunakan Epson Connect. Lihat situs web portal Epson Connect berikut untuk detailnya.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (khusus Eropa)

1. Letakkan dokumen asli.

[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

2. Pilih **Pindai > Cloud** pada panel kontrol.

3. Pilih  di bagian atas layar, lalu pilih tujuan.
4. Atur pengaturan pemindaian.
[“Pilihan Menu Dasar untuk Memindai ke Layanan Cloud” pada halaman 81](#)
[“Pilihan Menu Tingkat Lanjut untuk Memindai ke Layanan Cloud” pada halaman 81](#)
5. Sentuh .

Pilihan Menu Dasar untuk Memindai ke Layanan Cloud

Catatan:

Item mungkin tidak tersedia, tergantung pengaturan lain yang Anda buat.

Hitam-Putih/Warna

Pilih antara pemindaian dalam format berwarna atau monokrom.

Format File:

Pilih format penyimpanan gambar yang telah dipindai.

Apabila Anda ingin menyimpan dalam format PDF, tentukan apakah ingin menyimpan semua dokumen asli dalam satu file (banyak halaman) atau menyimpan setiap dokumen asli sendiri-sendiri (satu halaman).

Pilihan Menu Tingkat Lanjut untuk Memindai ke Layanan Cloud

Catatan:

Item mungkin tidak tersedia, tergantung pengaturan lain yang Anda buat.

Bidang Pemindaian:

Pilih area pindaian. Untuk melakukan pemotongan spasi di sekitar teks atau gambar saat dipindai, pilih **Krop Otomatis**. Untuk memindai sesuai area maksimum yang dimiliki kaca pemindai, pilih **Area Maksimum**.

Arah Dokumen Asli:

Pilih orientasi dokumen asli.

Jenis Dokumen:

Pilih jenis dokumen asli Anda.

Kerapatan:

Pilih kontras untuk gambar pindaian.

Hapus Bayangan:

Hapus bayangan dokumen asli yang muncul dalam gambar pindaian.

Sekitar:

Hapus bayangan di tepi dokumen asli.

- Tengah:

Hapus bayangan di tepi jilidan buklet.

Hapus Pbolong Krts:

Hapus lubang yang muncul dalam gambar pindaian. Anda dapat menentukan area untuk menghapus lubang dengan memasukkan nilai dalam kotak di sebelah kanan.

- Menghapus Posisi:

Pilih posisi untuk penghapusan lubang.

- Arah Dokumen Asli:

Pilih orientasi dokumen asli.

Hps Smua Pgtr

Mengatur ulang pengaturan pindaian ke nilai default-nya.

Memindai Menggunakan WSD

Catatan:

- Fungsi ini hanya tersedia untuk komputer yang menjalankan Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Jika Anda menggunakan Windows 7/Windows Vista, Anda harus mengonfigurasi komputer sebelum menggunakan fitur ini.
[“Melakukan Penyetelan Port WSD” pada halaman 82](#)

1. Letakkan dokumen asli.
[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)
2. Pilih **Pindai > WSD** pada panel kontrol.
3. Pilih komputer.
4. Sentuh .

Melakukan Penyetelan Port WSD

Bagian ini menjelaskan cara melakukan penyetelan port WSD untuk Windows 7/Windows Vista.

Catatan:

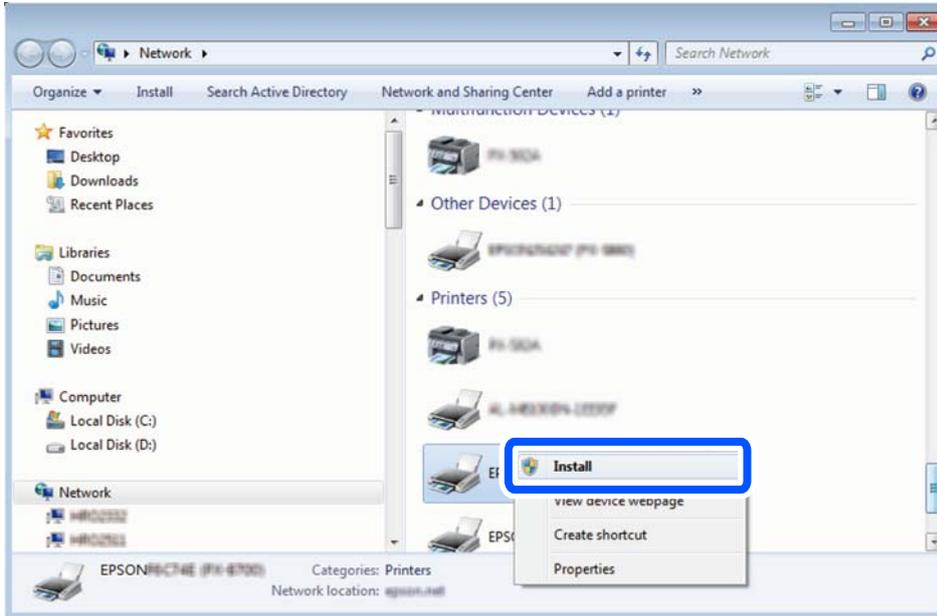
Untuk Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, port WSD disiapkan secara otomatis.

Hal-hal berikut ini perlu untuk melakukan penyetelan port WSD.

- Printer dan komputer terhubung ke jaringan.
- Driver printer telah diinstal pada komputer.

1. Nyalakan printer.
2. Klik mulai, kemudian klik **Jaringan** pada komputer.

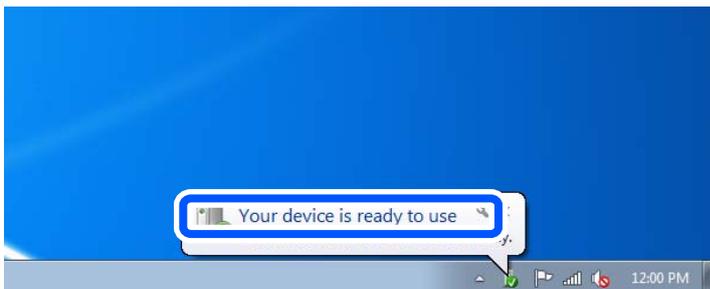
3. Klik kanan printer, kemudian klik **Instal**.
Klik **Lanjutkan** saat layar **Kontrol Akun Pengguna** muncul.
Klik **Hapus instalasi** dan mulai lagi saat layar **Hapus instalasi** ditampilkan.



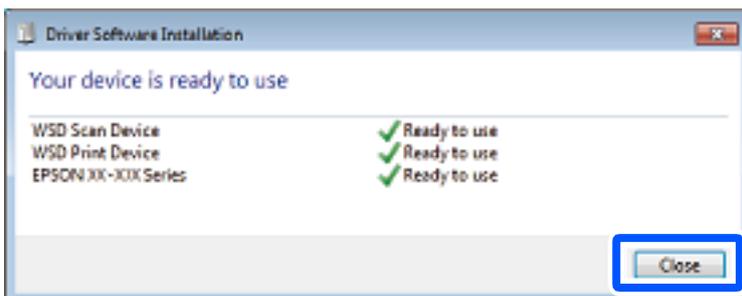
Catatan:

Nama printer yang Anda atur pada jaringan dan nama model (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) ditampilkan pada layar jaringan. Anda bisa melihat nama printer yang diatur pada jaringan dari panel kontrol printer atau dengan mencetak lembar status jaringan.

4. Klik **Perangkat Anda siap digunakan**.



5. Lihat pesan yang muncul, kemudian klik **Tutup**.



6. Buka layar **Perangkat dan Printer**.

Windows 7

Klik mulai > **Panel Kontrol** > **Perangkat Keras dan Suara** (atau **Perangkat Keras**) > **Perangkat dan Printer**.

Windows Vista

Klik mulai > **Panel Kontrol** > **Perangkat Keras dan Suara** > **Printer**.

7. Periksa bahwa ikon dengan nama printer pada jaringan sudah ditampilkan.

Pilih nama printer saat menggunakan WSD.

Memindai File Asli ke Perangkat Cerdas

Catatan:

Sebelum memindai, instal *Epson Smart Panel* di perangkat cerdas Anda.

1. Letakkan dokumen asli.

[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

2. Jalankan Epson Smart Panel di perangkat pintar Anda.

3. Pilih menu pemindaian pada layar beranda.

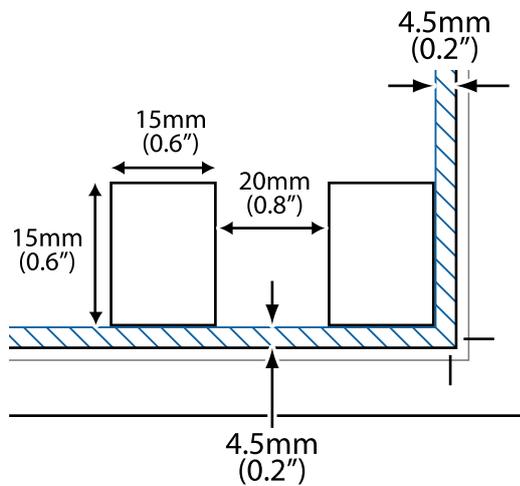
4. Ikuti petunjuk di layar untuk memindai dan menyimpan gambar.

Pemindaian Tingkat Lanjut

Memindai Beberapa Foto Bersamaan

Menggunakan Epson ScanSmart, Anda dapat memindai beberapa foto secara bersamaan dan menyimpan tiap gambar secara individu.

1. Letakkan foto pada kaca pemindai. Tempatkan foto 4,5 mm (0,2 inci) dari tepi horizontal dan vertikal kaca pemindai, dan atur agar masing-masing terpisah sejauh 20 mm (0,8 inci).



Catatan:

Ukuran foto harus lebih besar daripada 15×15 mm (0,6×0,6 inci).

2. Jalankan Epson ScanSmart.

- Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

- Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Ketika layar Epson ScanSmart muncul, ikuti petunjuk yang muncul di layar untuk memindai.

Foto yang sudah dipindai disimpan sebagai gambar secara individu.

Mengirim Faks

Sebelum Menggunakan Fitur Faks.	87
Gambaran Mengenai Fitur Faks pada Printer Ini.	87
Mengirim Faks dengan Menggunakan Printer.	90
Menerima Faks di Printer.	94
Opsi Menu Faks.	97
Opsi Menu untuk Kotak Masuk.	100
Menggunakan Fitur Faks Lainnya.	102
Mengirim Faks dari Komputer.	102
Menerima Faks di Komputer.	106

Sebelum Menggunakan Fitur Faks

Periksa hal-hal berikut sebelum menggunakan fitur faks.

- Printer dan saluran telepon, dan (jika ada) mesin telepon terhubung dengan benar
- Pengaturan dasar faks (Wizard Pengaturan Faks) sudah diselesaikan
- Pengaturan Faks lainnya sudah diselesaikan

Lihat “Informasi Terkait” di bawah untuk melakukan pengaturan.

Informasi Terkait

- ➔ [“Menghubungkan Printer dengan Saluran Telepon”](#) pada halaman 295
- ➔ [“Menyiapkan Printer untuk Mengirim dan Menerima Faks”](#) pada halaman 298
- ➔ [“Membuat Pengaturan untuk Fitur Faks Printer Sesuai Pemakaian”](#) pada halaman 300
- ➔ [“Pengaturan Dasar”](#) pada halaman 268
- ➔ [“Pengaturan Pengiriman”](#) pada halaman 270
- ➔ [“Menyediakan Fitur Faks”](#) pada halaman 294
- ➔ [“Menyediakan Kontak”](#) pada halaman 292
- ➔ [“Pengaturan Pengguna”](#) pada halaman 275

Gambaran Mengenai Fitur Faks pada Printer Ini

Fitur: mengirim faks

Metode Pengiriman

- Pengiriman otomatis

Ketika Anda memindai dokumen asli dengan menyentuh  (**Kirim**), printer memanggil penerima dan mengirim faks.

[“Mengirim Faks dengan Menggunakan Printer”](#) pada halaman 90

- Pengiriman manual

Ketika Anda memeriksa koneksi saluran secara manual dengan memanggil penerima, sentuh  (**Kirim**) untuk memulai pengiriman faks.

[“Mengirim Faks Panggilan dari Perangkat Telepon Eksternal”](#) pada halaman 92

Penentuan Penerima Ketika Mengirim Faks

Anda dapat memasukkan penerima menggunakan **K'board**, **Kontak**, dan **Terbaru**.

[“Penerima”](#) pada halaman 97

[“Menyediakan Kontak”](#) pada halaman 292

Pengaturan Pemindaian ketika Mengirim Faks

Anda dapat memilih opsi seperti **Resolusi** atau **Ukuran Asli (Kaca)** ketika mengirim faks.

[“Pengaturan Pemindaian:” pada halaman 98](#)

Menggunakan Pengaturan Pengiriman Faks ketika Mengirim Faks

Anda dapat menggunakan **Pengaturan Pengiriman Faks** seperti **Pengiriman Langsung** (untuk mengirim dokumen besar secara stabil) atau **Kirim Faks Nanti** (untuk mengirim faks pada waktu yang Anda tetapkan).

[“Pengaturan Pengiriman Faks:” pada halaman 98](#)

Fitur: Menerima Faks

Mode Terima

Ada dua pilihan dalam **Mode Terima** untuk menerima faks masuk.

Manual

Lebih banyak untuk telepon, tetapi kadang untuk faks

[“Penggunaan Mode Manual” pada halaman 94](#)

Oto

- Hanya untuk faks (perangkat telepon eksternal tidak diperlukan)

- Lebih banyak untuk faks, tetapi kadang untuk telepon

[“Penggunaan Mode Oto” pada halaman 95](#)

Menerima Faks dengan Mengoperasikan Telepon yang Terhubung

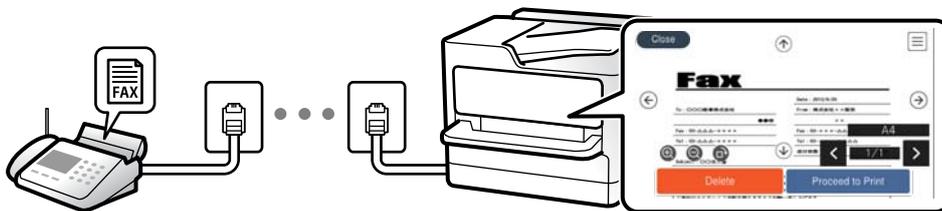
Anda dapat menerima faks dengan mengoperasikan telepon eksternal.

[“Pengaturan Dasar” pada halaman 268](#)

[“Membuat Pengaturan Ketika Anda Menghubungkan Perangkat Telepon” pada halaman 301](#)

Tujuan Faks yang Diterima

- Secara default, faks yang diterima akan dicetak. Anda dapat mengatur kotak masuk yang menjadi tempat penyimpanan faks yang diterima. Jika Anda menyimpan di kotak masuk, Anda dapat memeriksa isinya di layar.



[“Output Faks” pada halaman 270](#)

[“Opsi Menu untuk Kotak Masuk” pada halaman 100](#)

[“Menampilkan Faks Diterima yang Disimpan ke Printer pada Layar LCD” pada halaman 96](#)

Fitur: PC-FAX Kirim/Terima(Windows/Mac OS)

PC-FAX Kirim

Anda dapat mengirim faks dari komputer.

[“Perangkat Lunak untuk Faks” pada halaman 257](#)

[“Mengirim Faks dari Komputer” pada halaman 102](#)

PC-FAX Terima

Anda dapat menerima faks di komputer.

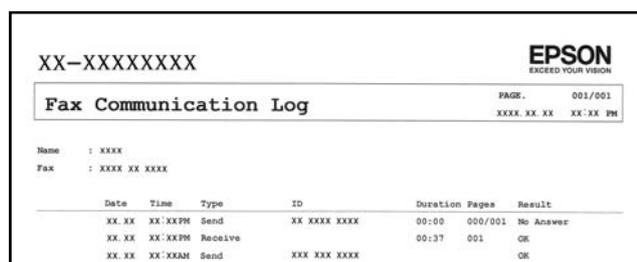
[“Membuat Pengaturan untuk Mengirim dan Menerima Faks pada Komputer” pada halaman 303](#)

[“Perangkat Lunak untuk Faks” pada halaman 257](#)

[“Menerima Faks di Komputer” pada halaman 106](#)

Fitur: Beragam Laporan Faks

Anda dapat memeriksa status faks yang dikirim dan diterima dalam laporan.



Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

[“Pengaturan Laporan” pada halaman 272](#)

[“Pengaturan Pengiriman Faks:” pada halaman 98](#)

[“Log Transmisi:” pada halaman 99](#)

[“Laporan Faks:” pada halaman 99](#)

Fitur: keamanan Saat Mengirim dan Menerima Faks

Anda dapat menggunakan banyak fitur keamanan seperti **Batasan Panggilan Langsung** untuk mencegah kesalahan tujuan pengiriman, atau **P'hapusan Otomatis Data Cadangan** untuk mencegah kebocoran informasi. Anda dapat menetapkan kata sandi kotak masuk di printer.

[“Pengaturan Keamanan” pada halaman 273](#)

[“Simpan ke Kotak Masuk:” pada halaman 270](#)

Fitur: fitur bermanfaat lainnya

Memblokir Faks Sampah

Anda dapat menolak faks sampah.

[“Faks Penolakan:” pada halaman 269](#)

Menerima faks setelah memanggil

Setelah memanggil mesin faks lain, Anda dapat menerima dokumen dari mesin faks tersebut.

[“Menerima Faks dengan Melakukan Panggilan Telepon” pada halaman 95](#)

[“Penerimaan Polling:” pada halaman 100](#)

Mengirim Faks dengan Menggunakan Printer

Anda dapat mengirim faks dengan memasukkan nomor faks penerima pada panel kontrol printer.

Catatan:

Bila mengirim faks dalam monokrom, Anda dapat melihat pratinjau gambar yang dipindai di layar LCD sebelum mengirim.

1. Letakkan dokumen asli.

Anda dapat mengirim hingga 100 halaman dalam satu pengiriman; namun bergantung pada jumlah memori tersisa, Anda mungkin tidak dapat mengirim faks yang kurang dari 100 halaman.

[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

2. Pilih **Faks** pada panel kontrol printer.

3. Tentukan penerima.

[“Memilih Penerima” pada halaman 90](#)

4. Pilih tab **Pengaturan Faks**, lalu lakukan pengaturan sebagaimana diperlukan.

[“Pengaturan Faks” pada halaman 97](#)

5. Sentuh  untuk mengirim faks.

Catatan:

Jika nomor faks sibuk atau terjadi masalah tertentu, printer akan secara otomatis melakukan panggilan ulang setelah satu menit.

Untuk membatalkan pengiriman, sentuh .

Dibutuhkan waktu lebih lama untuk mengirim faks berwarna karena printer akan melakukan pemindaian dan pengiriman secara bersamaan. Saat mengirim faks berwarna, Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur lain.

Memilih Penerima

Anda dapat menentukan penerima melalui tab **Penerima** untuk mengirimkan faks dengan metode sebagai berikut.

Memasukkan Nomor Faks Secara Manual

Pilih **K'board**, masukkan nomor faks di layar yang muncul, lalu pilih **OK**.

- Untuk menambah jeda (jeda selama tiga detik saat pemanggilan), masukkan tanda hubung (-).

- Jika Anda telah mengatur kode akses eksternal di **Jenis Line**, masukkan “#” (tanda pagar) untuk menggantikan kode akses eksternal yang sesungguhnya di awal nomor faks.

Catatan:

*Jika Anda tidak dapat memasukkan nomor faks secara manual, **Batasan Panggilan Langsung di Pengaturan Keamanan** diatur ke **Aktif**. Pilih penerima faks dari daftar kontak atau riwayat faks terkirim.*

Memilih penerima dari daftar kontak

Pilih **Kontak** dan pilih penerima yang ingin Anda kirim. Jika penerima yang Anda maksud belum terdaftar di **Kontak**, pilih **Tmbh Entri** dan daftarkan.

Memilih penerima dari riwayat faks terkirim

Pilih **Terbaru**, lalu pilih penerima.

Catatan:

*Untuk menghapus penerima yang dimasukkan, tampilkan daftar penerima dengan menyentuh kolom nomor faks atau nomor penerima di layar LCD, pilih penerima dari daftar, lalu pilih **Hapus**.*

Informasi Terkait

➔ [“Menyediakan Kontak” pada halaman 292](#)

Beragam Cara Mengirim Faks

Mengirim Faks Setelah Memeriksa Gambar yang Dipindai

Anda dapat meninjau dahulu gambar yang dipindai melalui layar LCD sebelum mengirim faks. (Khusus faks monokrom)

1. Letakkan dokumen asli.
[“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)
2. Pilih **Faks** pada layar beranda.
3. Tentukan penerima.
[“Memilih Penerima” pada halaman 90](#)
4. Pilih tab **Pengaturan Faks**, lalu lakukan pengaturan sebagaimana diperlukan.
[“Pengaturan Faks” pada halaman 97](#)
5. Pilih **Pratinjau** di layar atas faks untuk memindai, kemudian periksa gambar pindaian dokumen.
 -     : mengalihkan layar sesuai arah tanda panah.
 -   : memperkecil atau memperbesar tampilan.
 -   : beralih ke halaman sebelumnya atau berikutnya.

Catatan:

- Bila **Pengiriman Langsung** diaktifkan, Anda tidak dapat melihat pratinjau.
- Bila layar pratinjau tidak disentuh dalam jangka waktu yang ditentukan di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Pengiriman > Waktu Tampilan Pratinjau Faks**, faks akan dikirim secara otomatis.
- Kualitas gambar faks terkirim mungkin berbeda dari kualitas pratinjau yang Anda lihat, tergantung pada kemampuan mesin penerima.

6. Pilih **Mulai Pengiriman**. Jika tidak, pilih **Batal**

Catatan:

Kualitas gambar faks terkirim mungkin berbeda dari kualitas pratinjau yang Anda lihat, tergantung pada kemampuan mesin penerima.

Mengirim Faks Panggilan dari Perangkat Telepon Eksternal

Anda bisa mengirim faks panggilan dengan menggunakan telepon bila Anda ingin bicara di telepon sebelum mengirim faks, atau bila mesin faks penerima tidak bisa beralih fungsi secara otomatis menjadi mesin faks.

1. Angkat gagang telepon yang tersambung, lalu lakukan panggilan ke nomor faks penerima menggunakan telepon.

Catatan:

Ketika penerima menjawab telepon, Anda dapat berbicara dengannya.

2. Pilih **Faks** pada layar beranda.
3. Lakukan pengaturan yang diperlukan pada **Pengaturan Faks**.
[“Pengaturan Faks” pada halaman 97](#)
4. Jika Anda mendengar nada faks, sentuh , lalu tutup gagang telepon.

Catatan:

Jika nomor dimasukkan melalui telepon, diperlukan waktu lebih lama untuk mengirim faks karena printer akan melakukan pemindaian dan pengiriman secara bersamaan. Saat mengirim faks, Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur lain.

Informasi Terkait

- ➔ [“Pengaturan Faks” pada halaman 97](#)

Mengirim Beberapa Lembar Dokumen Monokrom (Pengiriman Langsung)

Saat Anda mengirim faks monokrom (satu warna), dokumen hasil pindaian akan disimpan sementara dalam memori printer. Oleh karena itu, mengirim banyak halaman dapat menyebabkan printer kehabisan memori dan berhenti mengirim faks. Anda bisa mencegah hal ini dengan mengaktifkan fitur **Pengiriman Langsung**, namun diperlukan waktu lebih lama untuk mengirim faks karena printer secara bersamaan akan melakukan pemindaian dan pengiriman. Anda bisa menggunakan fitur ini bila hanya ada satu orang penerima.

Mengakses Menu

Anda dapat menemukan menu berikut ini pada panel kontrol printer.

Faks > Pengaturan Faks Pengiriman Langsung.

Mengirim Faks Monokrom pada Waktu yang Ditentukan (Kirim Faks Nanti)

Anda bisa mengatur untuk mengirim faks pada waktu tertentu. Hanya faks monokrom yang dapat dikirimkan dengan cara ini.

1. Pilih **Faks** pada layar beranda.
2. Tentukan penerima.
“Memilih Penerima” pada halaman 90
3. Pilih tab **Pengaturan Faks**, lalu pilih **Kirim Faks Nanti**.
4. Sentuh bidang **Kirim Faks Nanti** untuk menetapkan ini ke kondisi **Aktif**.
5. Pilih bidang **Waktu**, masukkan waktu pengiriman faks, lalu pilih **OK**.
6. Pilih **OK** untuk menerapkan pengaturan.
Anda juga dapat melakukan pengaturan seperti resolusi dan metode pengiriman sebagaimana diperlukan.
7. Kirim faks.

Catatan:

*Anda tidak dapat mengirim faks lain sampai pada saat faks sebelumnya itu sudah dikirimkan sesuai waktu yang telah ditentukan. Jika ingin mengirimkan faks lain, Anda harus membatalkan faks yang sudah dijadwalkan dengan memilih **Faks** di layar beranda, lalu menghapusnya.*

Mengirim Dokumen Berbagai Ukuran Menggunakan ADF (Pindai Lanjut (ADF))

Mengirim faks dengan meletakkan dokumen asli satu demi satu, atau meletakkan dokumen asli berdasarkan ukurannya, Anda dapat mengirimnya sebagai satu dokumen pada ukuran aslinya.

Jika Anda meletakkan dokumen asli dengan ukuran berbeda di ADF, semua dokumen asli akan dikirim sesuai dengan ukuran terbesar yang ada di antara dokumen tersebut. Untuk mengirim dokumen asli dengan ukuran aslinya, jangan campur dokumen asli yang ukurannya berbeda-beda.

1. Letakkan bundelan dokumen asli pertama yang ukurannya sama.
2. Pilih **Faks** pada layar beranda.
3. Tentukan penerima.
“Memilih Penerima” pada halaman 90
4. Pilih tab **Pengaturan Faks**, lalu sentuh **Pindai Lanjut (ADF)** untuk mengaturnya ke **Aktif**.
Anda juga dapat melakukan pengaturan seperti resolusi dan metode pengiriman sebagaimana diperlukan.
5. Sentuh **◇ (Kirim)** pada tab **Penerima**.

6. Jika pemindaian dokumen asli pertama sudah selesai dan muncul pesan di panel kontrol yang menanyakan apakah Anda ingin memindai set dokumen asli berikutnya, pilih **Ya**, atur dokumen asli berikutnya, lalu pilih **Mulai Pemindaian**.

Catatan:

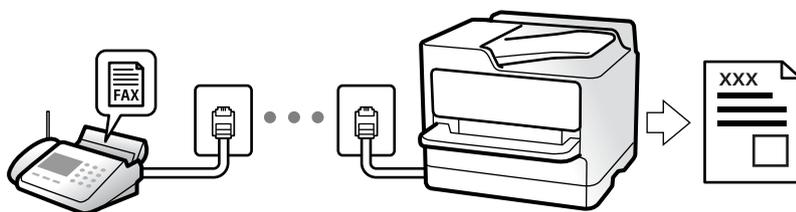
Jika Anda tidak menyentuh printer dalam jangka waktu yang ditentukan di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Pengiriman > Wkt Tunggu utk yg Asli Berikutnya** setelah diminta untuk mengatur dokumen asli berikutnya, printer akan berhenti menyimpan dan mulai mengirimkan dokumen.

Menerima Faks di Printer

Jika printer terhubung ke jalur telepon dan pengaturan dasar telah dilakukan menggunakan Wizard Pengaturan Faks, Anda dapat menerima faks.

Anda dapat menyimpan faks yang diterima, memeriksanya di layar printer, dan mencetaknya sesuai keperluan.

Faks yang diterima dicetak sesuai pengaturan awal printer.



Bila Anda ingin memeriksa status pengaturan faks, cetak **Daftar Pengaturan Faks** dengan memilih **Faks >  (Lainnya) > Laporan Faks > Daftar Pengaturan Faks**.

Menerima Faks Masuk

Tersedia dua opsi dalam **Mode Terima**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Penggunaan Mode Manual” pada halaman 94](#)
- ➔ [“Penggunaan Mode Oto” pada halaman 95](#)

Penggunaan Mode Manual

Mode ini digunakan utamanya untuk panggilan telepon, tetapi bisa juga untuk faks.

Menerima Faks

Ketika telepon berdering, Anda dapat menjawabnya secara manual dengan mengangkat telepon.

- Ketika terdengar sinyal faks (baud):

Pilih **Faks** di layar beranda printer, pilih **Trm/Krm > Terima**, lalu sentuh . Kemudian, tutup gagang teleponnya.

- Jika dering adalah untuk panggilan telepon:

Anda dapat menjawab panggilan seperti biasa.

Menerima Faks Hanya Menggunakan Telepon yang Terhubung

Ketika **Penerimaan Jrk Jh** diatur, Anda dapat menerima faks cukup dengan memasukkan **Kode Awal**.

Jika telepon berdering, angkat gagang telepon. Jika Anda mendengar nada faks (baud), tekan dua digit **Kode Awal**, lalu tutup telepon.

Informasi Terkait

➔ “Penerimaan Jrk Jh.” pada halaman 269

Penggunaan Mode Oto

Mode ini memungkinkan Anda menggunakan jalur untuk keperluan sebagai berikut.

- Menggunakan jalur untuk keperluan faks saja (telepon eksternal tidak diperlukan)
- Menggunakan jalur untuk keperluan utama faks, dan kadang-kadang untuk telepon

Menyimpan Faks Tanpa Perangkat Telepon Eksternal

Printer otomatis beralih menerima faks setelah jumlah dering yang Anda atur di **Dering hingga Dijawab** selesai.

Menerima Faks Dengan Perangkat Memori Eksternal

Berikut adalah cara kerja printer yang disertai telepon eksternal.

- Ketika mesin penjawab menjawab dalam jumlah dering yang diatur di **Dering hingga Dijawab**:
 - Jika dering adalah untuk faks: printer otomatis beralih menerima faks.
 - Jika dering adalah untuk panggilan telepon: mesin penjawab dapat menerima panggilan telepon dan merekam pesan suara.
- Ketika Anda mengangkat telepon dalam jumlah dering yang diatur di **Dering hingga Dijawab**:
 - Jika dering adalah untuk faks: tahan saluran hingga printer secara otomatis mulai menerima faks dengan menampilkan **Menyambungkan** pada panel kontrol printer. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat menutup telepon. Untuk mulai menerima faks segera, lakukan langkah-langkah yang sama seperti metode **Manual**. Pilih **Faks** pada panel kontrol printer, kemudian pilih **Trm/Krm** > **Terima**. Berikutnya, sentuh **◇**, lalu tutup gagang teleponnya.
 - Jika dering adalah untuk panggilan telepon: anda dapat menjawab panggilan seperti biasa.
- Ketika dering berhenti dan printer otomatis beralih menerima faks:
 - Jika dering adalah untuk faks: printer mulai menerima faks.
 - Jika dering adalah untuk panggilan telepon: anda tidak dapat menjawab panggilan. Mintalah penelepon untuk menghubungi Anda kembali.

Catatan:

Atur jumlah dering jawaban untuk mesin penjawab ke angka yang lebih kecil daripada yang diatur di **Dering hingga Dijawab**. Jika tidak, mesin penjawab tidak bisa menerima panggilan suara untuk merekam pesan suara. Untuk keterangan lengkap mengenai pengaturan mesin penjawab, baca panduan mesin penjawab.

Menerima Faks dengan Melakukan Panggilan Telepon

Anda dapat menerima faks yang disimpan di mesin faks lain dengan cara melakukan panggilan ke nomor faks tersebut.

Menerima Faks dengan Cara Polling (Penerimaan Polling)

Anda dapat menerima faks yang disimpan di mesin faks lain dengan cara melakukan panggilan ke nomor faks tersebut. Gunakan fitur ini untuk menerima dokumen dari layanan informasi faks. Akan tetapi, jika layanan informasi faks memiliki fitur panduan audio yang harus Anda ikuti untuk menerima dokumen, fitur ini tidak dapat digunakan.

Catatan:

Untuk menerima dokumend dari layanan informasi faks yang menggunakan panduan audio, lakukan panggilan ke nomor faks tersebut dengan telepon biasa, lalu jalankan telepon dan printer sesuai dengan panduan audio tersebut.

1. Pilih **Faks** di layar beranda.
2. Sentuh  (Lainnya).
3. Sentuh **Penerimaan Polling** untuk mengaturnya menjadi **Aktif**, lalu sentuh **Tutup**.
4. Masukkan nomor faks.

Catatan:

Bila **Pengaturan Keamanan > Batasan Panggilan Langsung** diatur ke **Aktif**, Anda hanya dapat memilih penerima faks dari daftar kontak atau riwayat faks terkirim. Anda tidak dapat memasukkan nomor faks secara manual.

5. Sentuh .

Menampilkan Faks Diterima yang Disimpan ke Printer pada Layar LCD

Jika Anda mengatur agar faks yang diterima disimpan di printer, Anda dapat melihat isinya dan mencetaknya.

[“Membuat Pengaturan untuk Menyimpan Faks yang Diterima”](#) pada halaman 301

1. Sentuh  di layar beranda.

Catatan:

Bila terdapat faks masuk yang belum dibaca, jumlah dokumen yang belum dibaca akan ditampilkan di  di layar beranda.



2. Sentuh **Buka Kotak Masuk/Kotak Rahasia (XX Belum Dibaca)**.
3. Jika kotak masuk dilindungi sandi, masukkan sandi kotak masuk.

4. Pilih faks yang ingin Anda lihat dari daftar.

Konten faks akan ditampilkan.

-  : mengalihkan layar sesuai arah tanda panah.
-  : memperkecil atau memperbesar tampilan.
-  : memutar gambar ke kanan sebesar 90 derajat.
-  : beralih ke halaman sebelumnya atau berikutnya.
- Untuk menyembunyikan ikon pengoperasian, sentuh di sembarang titik di layar pratinjau kecuali ikon itu sendiri. Sentuh lagi untuk menampilkan ikon.

5. Pilih apakah akan mencetak atau menghapus dokumen yang Anda lihat, lalu ikuti petunjuk di layar.



Penting:

Jika memori printer penuh, menerima dan mengirim faks akan dinonaktifkan. Hapus dokumen yang telah dibaca atau dicetak.

Opsi Menu Faks

Penerima

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Faks > Penerima

K'board:

Memasukkan nomor faks secara manual.

Kontak:

Pilih penerima dari daftar kontak. Anda juga dapat menambah atau mengedit kontak.

Terbaru:

Pilih penerima dari riwayat faks terkirim. Anda juga dapat menambahkan penerima ke daftar kontak.

Informasi Terkait

➔ [“Memilih Penerima” pada halaman 90](#)

Pengaturan Faks

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Faks > Pengaturan Faks

Pengaturan Pemindaian:

Resolusi:

Pilih resolusi faks yang akan dikirim. Jika Anda pilih resolusi lebih tinggi, ukuran data akan lebih besar dan perlu waktu lebih lama untuk mengirim faks.

Kerapatan:

Menetapkan kerapatan faks keluar. + membuat kerapatan lebih gelap, dan - membuat lebih terang.

Hapus Latar belakang:

Mendeteksi warna kertas (warna latar belakang) dokumen asli, dan menghapus atau mencerahkan warna. Warna bisa dihapus atau dicerahkan tergantung tingkat kegelapan dan kekuatan warna

Ketajaman:

Meningkatkan atau menghilangkan fokus garis bentuk gambar. + meningkatkan ketajaman, dan - mengurangi ketajaman.

Pindai Lanjut (ADF):

Mengirim faks dengan meletakkan dokumen asli satu demi satu, atau meletakkan dokumen asli berdasarkan ukurannya, Anda dapat mengirimnya sebagai satu dokumen pada ukuran aslinya. Lihat informasi di bawah mengenai topik ini.

Ukuran Asli (Kaca):

Pilih ukuran dan orientasi dokumen asli yang Anda letakkan di kaca pemindai.

Mode Warna:

Pilih antara pemindaian dalam format berwarna atau monokrom.

Pengaturan Pengiriman Faks:

Pengiriman Langsung:

Mengirim faks monokrom sambil memindai dokumen asli. Karena dokumen asli yang dipindai tidak disimpan sementara di memori printer meskipun jumlah halaman yang dikirim banyak, Anda dapat menghindari kesalahan printer akibat kehabisan memori. Ingat, pengiriman menggunakan fitur ini memerlukan waktu lebih lama daripada ketika fitur tidak digunakan. Lihat informasi di bawah mengenai topik ini.

Anda tidak dapat menggunakan fitur ini saat sedang mengirim faks kepada beberapa penerima.

Kirim Faks Nanti:

Mengirim faks pada waktu yang Anda tetapkan. Hanya faks monokrom yang tersedia bila menggunakan pilihan ini. Lihat informasi di bawah mengenai topik ini.

Tbh Inf Pgrm:

Tbh Inf Pgrm

Pilih posisi tempat Anda ingin mencantumkan informasi tajuk (nama pengirim dan nomor faks) di faks keluar, atau tidak mencantumkan informasi tersebut.

- **Mati:** Mengirim faks tanpa informasi tajuk.

- **Di Luar Gambar:** Mengirim faks beserta informasi tajuk di margin putih bagian atas faks. Ini akan mencegah tajuk tumpang tindih dengan gambar pindaian. Namun, faks masuk dapat dicetak di dua lembar kertas, tergantung ukuran dokumen aslinya.

- **Di Dalam Gambar:** Mengirim faks beserta informasi tajuk yang posisinya sekitar 7 mm lebih rendah daripada bagian atas gambar pindaian. Tajuk mungkin bisa tumpang tindih dengan gambar, namun, faks masuk tidak akan terbagi ke dalam dua dokumen.

Judul Faks

Pilih tajuk bagi penerima. Untuk menggunakan fitur ini, Anda harus mendaftarkan beberapa tajuk terlebih dahulu.

Informasi Tambahan

Pilih informasi yang ingin Anda tambahkan. Anda dapat memilih dari **Nomor telepon Anda** dan **Daftar Tujuan**.

Lprn Trsmisi:

Mencetak laporan transmisi setelah Anda mengirim faks.

Kesalahan Cetak mencetak laporan hanya bila terjadi kesalahan.

Bila **Lampirkan Gambar Pada Laporan** diatur di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Laporan**, faks yang disertai kesalahan akan dicetak beserta laporannya.

Hps Smua Pgtr:

Mengembalikan semua pengaturan di **Pengaturan Pemindaian** dan **Pengaturan Pengiriman Faks** ke nilai defaultnya.

Informasi Terkait

- ➔ “Mengirim Dokumen Berbagai Ukuran Menggunakan ADF (Pindai Lanjut (ADF))” pada halaman 93
- ➔ “Mengirim Beberapa Lembar Dokumen Monokrom (Pengiriman Langsung)” pada halaman 92
- ➔ “Mengirim Faks Monokrom pada Waktu yang Ditentukan (Kirim Faks Nanti)” pada halaman 93

Lainnya

Pilih  di **Faks** di layar beranda untuk menampilkan menu **Lainnya**.

Log Transmisi:

Anda dapat memeriksa riwayat pekerjaan faks yang dikirim atau yang diterima.

Laporan Faks:

Pengiriman Terakhir:

Cetak laporan untuk faks sebelumnya yang dikirim atau diterima melalui poling.

Log Faks:

Mencetak laporan transmisi. Anda bisa mengatur untuk mencetak laporan ini secara otomatis lewat menu berikut.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Laporan > Log Faks Cetak Otomatis

Daftar Pengaturan Faks:

Cetak pengaturan faks saat ini.

Pelacakan Protokol:

Cetak laporan rinci untuk faks sebelumnya yang dikirim atau diterima.

Penerimaan Polling:

Jika ini diatur ke **Aktif** dan Anda menghubungi nomor faks pengirim, Anda dapat menerima dokumen dari mesin faks pengirim. Lihat informasi berikut untuk keterangan lengkap mengenai cara menerima faks menggunakan **Penerimaan Polling**.

Jika Anda tinggalkan menu Faks, pengaturan akan dikembalikan ke **Mati** (default).

Kotak Masuk:

Mengakses  (Kotak Masuk) di layar beranda.

Cetak ulang faks yang diterima:

Mencetak ulang faks yang diterima di printer.

Pengaturan Faks:

Buka **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks**. Buka menu pengaturan sebagai administrator.

Informasi Terkait

➔ [“Menerima Faks dengan Cara Polling \(Penerimaan Polling\)”](#) pada halaman 96

Opsi Menu untuk Kotak Masuk



Anda dapat mengakses Kotak masuk tempat faks yang diterima disimpan dengan mengetuk ikon ini. Bila terdapat faks masuk yang belum dibaca, jumlah dokumen yang belum dibaca akan ditampilkan di .

Informasi Terkait

➔ [“Membuat Pengaturan untuk Menyimpan Faks yang Diterima”](#) pada halaman 301

Buka Kotak Masuk/Kotak Rahasia (XX Belum Dibaca)

 (Menu Kotak Masuk)

Pengaturan

Simpan ke Kotak Masuk:

Menyimpan faks diterima ke Kotak Masuk printer. Jumlah maksimal dokumen yang bisa disimpan adalah 100. Harap diingat, menyimpan 100 dokumen mungkin tidak dapat dilakukan, tergantung pada kondisi penggunaan seperti ukuran file dokumen yang disimpan, dan penggunaan fitur penyimpanan beberapa faks sekaligus.

Meskipun faks yang masuk tidak dicetak secara otomatis, Anda dapat melihatnya di layar printer dan mencetak faks yang diperlukan saja.

Opsi jika memori penuh:

Anda dapat memilih antara mencetak faks yang diterima atau menolaknya ketika memori Kotak Masuk penuh.

Pengaturan Sandi Kotak Masuk:

Kata sandi akan melindungi Kotak Masuk dengan membatasi pengguna agar tidak melihat faks yang diterima. Pilih **Ubah** untuk mengubah kata sandi, lalu pilih **Atur Ulang** untuk membatalkan perlindungan kata sandi. Sewaktu mengubah atau membuat ulang sandi, Anda memerlukan sandi saat ini.

Anda tidak dapat mengatur kata sandi jika **Opsi jika memori penuh** telah diatur ke **Terima dan cetak faks**.

Cetak Semua:

Pemilihan opsi ini akan mencetak semua faks yang diterima yang ada dalam kotak masuk.

Hapus Semua:

Pemilihan opsi ini akan menghapus semua faks yang diterima yang ada dalam kotak masuk.

Kotak Masuk (Daftar)

Anda bisa menyimpan hingga 100 dokumen dalam kotak masuk.

layar pratinjau

-   : Memperkecil atau memperbesar tampilan.
-  : Memutar gambar ke kanan sebesar 90 derajat.
-     : Mengalihkan layar sesuai arah tanda panah.
-   : Beralih ke halaman sebelumnya atau berikutnya.

Untuk menyembunyikan ikon pengoperasian, sentuh di sembarang titik di layar pratinjau kecuali ikon itu sendiri. Sentuh lagi untuk menampilkan ikon.

Hapus:

Menghapus dokumen yang pratinjaunya sedang Anda lihat.

Lanjutkan ke Cetak:

Mencetak dokumen yang pratinjaunya sedang Anda lihat. Anda dapat membuat pengaturan seperti **2 Sisi** sebelum memulai pencetakan.

 (menu pratinjau)

Detail:

Menampilkan informasi tentang dokumen pilihan, misalnya tanggal dan waktu penyimpanan serta jumlah total halaman.

Menggunakan Fitur Faks Lainnya

Mencetak Laporan Faks Secara Manual

1. Pilih **Faks** di layar beranda.
2. Sentuh  (Lainnya).
3. Pilih **Laporan Faks**.
4. Pilih laporan yang ingin Anda cetak, lalu ikuti petunjuk di layar.

Catatan:

*Anda bisa mengubah format laporan. Dari layar beranda, pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Laporan**, lalu kemudian ubah pengaturan **Lampirkan Gambar Pada Laporan** atau **Format Laporan settings**.*

Mengirim Faks dari Komputer

Anda bisa mengirim faks dari komputer dengan menggunakan FAX Utility dan pengandar PC-FAX.

Catatan:

- Sebelum menggunakan fitur ini, pastikan FAX Utility dan driver PC-FAX printer sudah terinstal.
“Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Faks dan Mengirim Faks (FAX Utility)” pada halaman 257
“Aplikasi untuk Mengirimkan Faks (Driver PC-FAX)” pada halaman 258*
- Jika FAX Utility tidak diinstal, instal FAX Utility menggunakan EPSON Software Updater (aplikasi untuk memperbarui perangkat lunak).*

Mengirim Dokumen yang Dibuat Menggunakan Aplikasi (Windows)

Dengan memilih faks printer dari menu **Cetak** dalam aplikasi seperti Microsoft Word atau Excel, Anda dapat langsung mengirim data seperti dokumen, gambar, dan tabel yang sudah Anda buat, lengkap dengan lembar sampulnya.

Catatan:

Berikut adalah contoh pada Microsoft Word. Prosedurnya bisa saja berbeda, tergantung aplikasi yang Anda gunakan. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk rincian selengkapnya.

1. Menggunakan aplikasi, buatlah dokumen untuk dikirim melalui faks.
2. Klik **Cetak** dari menu **File**.
Jendela **Cetak** aplikasi ditampilkan.
3. Pilih **XXXXXX (FAX)** (dengan XXXXX adalah nama printer) di bagian **Printer**, lalu periksa pengaturan pengiriman faks.
 - Tentukan **1** di bagian **Jumlah salinan**. Faks mungkin tidak terkirim dengan benar jika Anda menentukan **2** atau lebih.
 - Anda dapat mengirim maksimum 100 halaman dalam satu transmisi faks.
4. Klik **Properti Printer** atau **Properti** jika Anda ingin menentukan **Ukuran Kertas, Orientasi, Warna, Kualitas Gambar**, atau **Kepadatan Krkter**.
Untuk informasi lebih rinci, lihat bantuan driver PC-FAX.
5. Klik **Cetak**.
Catatan:
*Ketika menggunakan FAX Utility untuk pertama kalinya, akan muncul jendela untuk mendaftarkan informasi Anda. Masukkan informasi yang diperlukan, lalu klik **OK**.*

Layar **Setelan Penerima** dari FAX Utility ditampilkan.
6. Bila Anda ingin mengirim dokumen lain dalam transmisi faks yang sama, centang kotak **Tambahkan dokumen dikirim**.
Berikutnya akan muncul layar penambahan dokumen ketika Anda klik **Lanjut** dalam langkah 9.
7. Centang kotak **Lampirkan lembar sampul** sesuai kebutuhan.
8. Tentukan penerima.
 - Memilih penerima (nama, nomor faks, dan seterusnya) dari **Buku Telepon FAKS-PC**:
Jika penerima sudah tersimpan dalam buku telepon, lakukan langkah berikut.
 - ➊ Klik tab **Buku Telepon FAKS-PC**.
 - ➋ Pilih penerima dari daftar dan klik **Tambah**.
 - Memilih penerima (nama, nomor faks, dan seterusnya) dari kontak pada printer:
Jika penerima sudah tersimpan dalam kontak pada printer, lakukan langkah berikut.
 - ➊ Klik tab **Kontak di Printer**.
 - ➋ Pilih kontak dari daftar dan klik **Tambah** untuk melanjutkan ke jendela **Tambahkan ke Penerima**.
 - ➌ Pilih kontak dari daftar lalu klik **Edit**.
 - ➍ Tambahkan data pribadi seperti **Perusahaan/Korp.** dan **Sapaan** sesuai kebutuhan, lalu klik **OK** untuk kembali ke jendela **Tambahkan ke Penerima**.
 - ➎ Sesuai kebutuhan, pilih kotak centang **Daftarkan di Buku Telepon FAKS-PC** untuk menyimpan kontak ke **Buku Telepon FAKS-PC**.
 - ➏ Klik **OK**.

- Tentukan penerima (nama, nomor faks dan seterusnya) secara langsung:

Lakukan langkah berikut.

- 1 Klik tab **Pggl Manual**.
- 2 Masukkan informasi yang diperlukan.
- 3 Klik **Tambah**.

Selain itu, dengan mengeklik **Simpan ke Buku Tlp**, Anda dapat menyimpan penerima dalam daftar di bawah tab **Buku Telepon FAKS-PC**.

Catatan:

- Jika Jenis Line printer Anda diatur ke **PBX** dan kode akses telah diatur menggunakan # (tanda pagar) dan bukan penginputan kode prefiks secara langsung, masukkan # (tanda pagar). Untuk keterangan lengkap, lihat Jenis Line di Pengaturan Dasar dari tautan informasi terkait di bawah.
- Jika Anda telah memilih **Isi nomor faks dua kali** di **Pengaturan Opsional** di layar utama FAX Utility, Anda harus memasukkan nomor yang sama lagi ketika mengklik **Tambah** atau **Lanjut**.

Penerima ditambahkan ke **Dftr Penerima** yang ditampilkan di bagian atas jendela.

9. Klik **Lanjut**.

- Jika sudah mencentang kotak **Tambahkan dokumen dikirim**, ikuti langkah-langkah berikut untuk menambahkan dokumen di jendela **Penggabungan Dokumen**.
 - 1 Buka dokumen yang ingin ditambahkan, kemudian pilih printer (nama faks) yang sama di jendela **Cetak**. Dokumen ditambahkan ke daftar **Daftar Dokumen yang Digabungkan**.
 - 2 Klik **Pratinjau** untuk memeriksa dokumen yang digabung.
 - 3 Klik **Lanjut**.

Catatan:

Pengaturan **Kualitas Gambar** dan **Warna** yang Anda pilih untuk dokumen pertama diterapkan ke dokumen lain.

- Jika sudah mencentang kotak **Lampirkan lembar sampul**, tentukan isi lembar sampul di jendela **Setelan Lembar Sampul**.
 - 1 Pilih lembar sampul dari sampel di daftar **Lembar Sampul**. Harap diingat bahwa tidak ada fungsi untuk membuat lembar sampul asli atau untuk menambahkan lembar sampul asli ke daftar.
 - 2 Masukkan **Subjek** dan **Pesan**.
 - 3 Klik **Lanjut**.

Catatan:

Atur hal-hal berikut sebagaimana diperlukan di **Setelan Lembar Sampul**.

- Klik **Format Lembar Sampul** jika Anda ingin mengubah urutan item pada lembar sampul. Anda dapat memilih ukuran lembar sampul di **Ukuran Kertas**. Anda juga dapat memilih lembar sampul dalam ukuran yang berbeda dengan dokumen yang sedang dikirim.
- Klik **Font** jika Anda ingin mengubah font (jenis huruf) yang digunakan dalam teks lembar sampul.
- Klik **Setelan Pengirim** jika Anda ingin mengubah informasi pengirim.
- Klik **Pratinjau Detail** jika Anda ingin memeriksa lembar sampul dengan subjek dan pesan yang telah Anda masukkan.

10. Periksa isi transmisi dan klik **Kirim**.

Pastikan nama dan nomor faks penerima sudah benar sebelum transmisi dilakukan. Klik **Pratinjau** untuk melihat pratinjau lembar sampul dan dokumen yang hendak dikirim.

Jika transmisi sudah dimulai, akan muncul jendela status transmisi.

Catatan:

- Untuk menghentikan transmisi, pilih datanya, dan klik **Batal** . Anda juga dapat membatalkan melalui panel kontrol printer.
- Jika terjadi kesalahan selama transmisi, akan muncul jendela **Galat komunikasi**. Periksa informasi kesalahan tersebut dan lakukan transmisi ulang.
- Layar Monitor Status Faks (layar untuk memeriksa status transmisi) tidak ditampilkan jika Tampilkan Monitor Status Faks Slm Pengiriman tidak dipilih di layar **Pengaturan Opsional** dari layar utama FAX Utility.

Informasi Terkait

➔ [“Pengaturan Dasar” pada halaman 268](#)

Mengirim Dokumen yang Dibuat Menggunakan Aplikasi (Mac OS)

Dengan memilih printer berkemampuan faks dari menu **Cetak** pada aplikasi yang dijual bebas, Anda dapat mengirim data seperti dokumen, gambar, dan tabel yang telah Anda buat.

Catatan:

Penjelasan berikut mengacu kepada aplikasi standar di Mac OS yakni *Text Edit*.

1. Buat dokumen yang ingin Anda kirim melalui faks dalam suatu aplikasi.
2. Klik **Cetak** dari menu **File**.
Berikutnya aplikasi akan memunculkan jendela **Cetak**.
3. Pilih printer Anda (nama faks) di bagian **Nama**, klik ▼ untuk menampilkan pengaturan detail, periksa pengaturan cetak, lalu klik **OK**.
4. Lakukan pengaturan setiap item.
 - Tentukan **1** di bagian **Jumlah salinan**. Meskipun Anda menentukan **2** atau lebih, yang dikirim hanya 1 salinan.
 - Anda dapat mengirim maksimum 100 halaman dalam satu transmisi faks.

Catatan:

Ukuran halaman dokumen yang dapat Anda kirim sama dengan ukuran kertas yang dapat Anda faks dari printer.

5. Pilih Setelan Faks dari menu sembul, lalu lakukan pengaturan untuk setiap item.
Lihat bantuan driver PC-FAX untuk penjelasan mengenai masing-masing item pengaturan.

Klik  di kiri bawah jendela untuk membuka bantuan driver PC-FAX.

6. Pilih menu **Setelan Penerima**, lalu tentukan penerima.

- Tentukan penerima (nama, nomor faks dan seterusnya) secara langsung:

Klik item **Tambah**, masukkan informasi yang diperlukan, lalu klik . Penerima ditambahkan ke Daftar Penerima yang ditampilkan di bagian atas jendela.

Jika Anda sudah memilih “Isi nomor faks dua kali” dalam pengaturan driver PC-FAX, Anda harus memasukkan lagi nomor tersebut ketika mengklik .

Jika saluran sambungan faks Anda memerlukan kode awalan, masukkan Prefiks Akses Eksternal.

Catatan:

*Jika Jenis Line printer Anda diatur ke **PBX** dan kode akses telah diatur menggunakan # (tanda pagar) dan bukan penginputan kode prefiks secara langsung, masukkan # (tanda pagar). Untuk keterangan lengkap, lihat Jenis Line di Pengaturan Dasar dari tautan Informasi Terkait di bawah.*

- Memilih penerima (nama, nomor faks, dan seterusnya) dari buku telepon:

Jika penerima disimpan dalam buku telepon, klik . Pilih penerima dari daftar, lalu klik **Tambah > OK**.

Jika saluran sambungan faks Anda memerlukan kode awalan, masukkan Prefiks Akses Eksternal.

Catatan:

*Jika Jenis Line printer Anda diatur ke **PBX** dan kode akses telah diatur menggunakan # (tanda pagar) dan bukan penginputan kode prefiks secara langsung, masukkan # (tanda pagar). Untuk keterangan lengkap, lihat Jenis Line di Pengaturan Dasar dari tautan Informasi Terkait di bawah.*

7. Periksa pengaturan penerima, lalu klik **Faks**.

Pengiriman dimulai.

Pastikan nama dan nomor faks penerima sudah benar sebelum transmisi dilakukan.

Catatan:

- Jika Anda klik ikon printer di Dock, akan muncul layar pemeriksaan status transmisi. Untuk menghentikan pengiriman, klik **datanya**, lalu klik **Hapus**.

- Apabila terjadi kesalahan selama transmisi, akan muncul pesan **Gagal mengirim**. Periksa catatan transmisi di layar **Riwayat Pengiriman Faks**.

- Dokumen yang ukuran kertasnya berbeda-beda mungkin tidak dapat terkirim dengan benar.

Informasi Terkait

➔ [“Pengaturan Dasar” pada halaman 268](#)

Menerima Faks di Komputer

Faks dapat diterima oleh printer dan disimpan dalam format PDF di komputer yang terhubung ke printer. Gunakan FAX Utility (aplikasi) untuk membuat pengaturan.

Untuk keterangan lengkap tentang cara mengoperasikan FAX Utility, lihat Pengoperasian Dasar di bantuan FAX Utility (ditampilkan di jendela utama). Jika muncul layar penginputan kata sandi ketika Anda melakukan pengaturan, masukkan kata sandi. Jika Anda tidak tahu kata sandinya, hubungi administrator.

Catatan:

- ❑ Sebelum menggunakan fitur ini, pastikan FAX Utility dan driver PC-FAX printer sudah terinstal dan FAX Utility sudah diatur.

“Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Faks dan Mengirim Faks (FAX Utility)” pada halaman 257

“Aplikasi untuk Mengirimkan Faks (Driver PC-FAX)” pada halaman 258

- ❑ Jika FAX Utility tidak diinstal, instal FAX Utility menggunakan EPSON Software Updater (aplikasi untuk memperbarui perangkat lunak).



Penting:

- ❑ Untuk menerima faks di komputer, **Mode Terima** pada panel kontrol printer harus diatur ke **Oto**. Hubungi administrator untuk keterangan mengenai status pengaturan printer. Untuk membuat pengaturan pada panel kontrol printer, pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Mode Terima**.
- ❑ Komputer yang diatur untuk menerima faks harus senantiasa menyala. Dokumen yang diterima disimpan sementara di memori printer sebelum dokumen tersebut disimpan di komputer. Jika Anda mematikan komputer, memori printer mungkin penuh karena tidak dapat mengirim dokumen ke komputer.
- ❑ Jumlah dokumen yang telah disimpan sementara ke memori printer ditampilkan di  pada panel kontrol printer.
- ❑ Untuk membaca faks masuk, Anda harus menginstal penampil PDF seperti Adobe Reader di komputer.

Informasi Terkait

- ➔ “Menerima Faks di Komputer” pada halaman 106

Memeriksa Faks Baru (Windows)

Dengan mengonfigurasi komputer agar menyimpan faks yang diterima oleh printer, Anda dapat memeriksa status pemrosesan faks masuk, dan apakah ada atau tidak faks baru menggunakan ikon faks di bilah tugas Windows. Dengan mengatur komputer agar menampilkan pemberitahuan jika ada faks baru yang diterima, layar pemberitahuan akan muncul di dekat system tray Windows, dan Anda dapat memeriksa faks baru.

Catatan:

- ❑ Data faks masuk yang disimpan ke komputer dihapus dari memori printer.
- ❑ Anda memerlukan Adobe Reader untuk melihat faks yang diterima dalam bentuk file PDF.

Menggunakan Ikon Faks di Bilah Tugas (Windows)

Anda dapat memeriksa faks baru dan status operasi dengan menggunakan ikon faks di bilah tugas Windows.

1. Periksa ikon.

- ❑  : Siaga.
- ❑  : Memeriksa faks baru.
- ❑  : Pengimporan faks baru telah selesai.

2. Klik kanan ikon tersebut, kemudian klik **Lihat Catatan Faks Penerima**.

Layar **Catatan Faks Penerima** ditampilkan.

3. Periksa tanggal dan pengirim dalam daftar, lalu buka file yang diterima sebagai file PDF.

Catatan:

- Faks yang diterima akan diubah namanya secara otomatis berdasarkan format berikut.
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (Tahun/Bulan/Tanggal/Jam/Menit/Detik_nomor pengirim)
- Anda juga dapat membuka langsung folter faks yang diterima dengan mengklik kanan ikon tersebut. Untuk keterangan lengkap, lihat **Pengaturan Opsional** di FAX Utility dan bantuannya (ditampilkan di jendela utama).

Ketika ikon faks menunjukkan kondisi siaga, Anda dapat langsung memeriksa faks baru dengan memilih **Periksa faks baru skrg**.

Menggunakan Jendela Pemberitahuan (Windows)

Ketika Anda mengatur agar diberi tahu apabila ada faks baru, jendela pemberitahuan akan ditampilkan di dekat bilah tugas setiap faks.

1. Periksa layar pemberitahuan yang ditampilkan pada layar komputer Anda.

Catatan:

Layar pemberitahuan akan hilang apabila tidak ada operasi yang dilakukan dalam waktu yang ditentukan. Anda dapat mengubah pengaturan pemberitahuan seperti durasi tampilan.

2. Klik sembarang tempat di layar pemberitahuan, kecuali tombol .

Layar **Catatan Faks Penerima** ditampilkan.

3. Periksa tanggal dan pengirim dalam daftar, lalu buka file yang diterima sebagai file PDF.

Catatan:

- Faks yang diterima akan diubah namanya secara otomatis berdasarkan format berikut.
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (Tahun/Bulan/Tanggal/Jam/Menit/Detik_nomor pengirim)
- Anda juga dapat membuka langsung folter faks yang diterima dengan mengklik kanan ikon tersebut. Untuk keterangan lengkap, lihat **Pengaturan Opsional** di FAX Utility dan bantuannya (ditampilkan di jendela utama).

Memeriksa Faks Baru (Mac OS)

Anda dapat memeriksa faks baru dengan salah satu cara berikut ini. Ini hanya tersedia jika komputer diatur ke "Simpan" (simpan faks di komputer ini).

- Buka folder faks masuk (ditentukan di **Setelan Keluaran Faks Masuk**.)
- Buka Monitor Penerimaan Faks dan klik **Periksa faks baru skrg**.
- Pemberitahuan adanya faks baru

Pilih **Beri tahu saya jika ada faks baru via ikon dok** di **Monitor Penerimaan Faks > Preferensi** di FAX Utility, kemudian ikon monitor penerimaan faks pada Dock akan bergerak melompat untuk memberi tahu Anda akan masuknya faks baru.

Membuka Folder Faks Masuk dari Monitor Faks Masuk (Mac OS)

Anda dapat membuka folder penyimpanan dari komputer yang diatur untuk menerima faks ketika memilih "Simpan" (simpan faks di komputer ini).

1. Klik ikon monitor faks masuk di Dock untuk membuka **Monitor Penerimaan Faks**.
2. Pilih printer dan klik **Buka folder**, atau klik dua kali nama printer.
3. Periksa tanggal dan pengirim dalam nama file, lalu buka file PDF.

Catatan:

Faks yang diterima akan diubah namanya secara otomatis berdasarkan format berikut.

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (Tahun/Bulan/Tanggal/Jam/Menit/Detik_nomor pengirim)

Informasi yang dikirim dari pengirim akan ditampilkan dalam bentuk nomor pengirim. Angka ini mungkin tidak ditampilkan, bergantung pada pengirim.

Membatalkan Fitur yang Menyimpan Faks Masuk ke Komputer

Anda dapat membatalkan penyimpanan faks ke komputer dengan menggunakan FAX Utility.

Untuk keterangan lengkap, lihat Pengoperasian Dasar di bantuan FAX Utility (ditampilkan di jendela utama).

Catatan:

- Jika ada faks yang belum disimpan ke komputer, Anda tidak dapat membatalkan fitur yang menyimpan faks ke komputer.*
- Anda juga dapat mengubah pengaturan tersebut pada printer. Hubungi administrator untuk informasi mengenai pembatalan pengaturan penyimpanan faks masuk ke komputer.*

Informasi Terkait

- ➔ [“Membuat Pengaturan Simpan ke Komputer untuk tidak Menerima Faks” pada halaman 303](#)

Merawat Printer

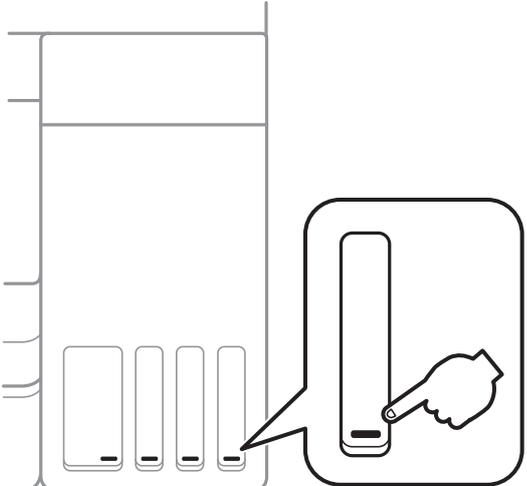
Memeriksa Status Produk Habis Pakai.	111
Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas.	111
Meningkatkan Kualitas Pencetakan, Penyalinan, Pemindaian, dan Faks.	114
Membersihkan Printer.	125
Membersihkan Tumpahan Tinta.	126
Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer.	126
Menghemat Daya.	127
Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah.	127
Mengangkut dan Menyimpan Printer.	133

Memeriksa Status Produk Habis Pakai

Anda dapat memeriksa perkiraan masa pakai kotak pemeliharaan dari panel kontrol printer. Pilih  pada layar beranda.

Untuk memastikan jumlah tinta tersisa yang sebenarnya, lakukan pemeriksaan level tinta secara visual di semua tabung tinta printer.

! Penting:
Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak.



The diagram shows a cross-section of the printer's ink system with four ink tanks. A callout box highlights the bottom level line of one tank, with a hand pointing to it, indicating that the ink level should not drop below this line.

Catatan:

Anda juga dapat memeriksa perkiraan level tinta dan umur layanan kotak pemeliharaan dari monitor status pada driver printer.

Windows

Klik **EPSON Status Monitor 3** pada tab **Pemeliharaan**.

Jika **EPSON Status Monitor 3** tidak aktif, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Menu **Apple** > **Preferensi Sistem** > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**) > **Epson(XXXX)** > **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer** > **EPSON Status Monitor**

Informasi Terkait

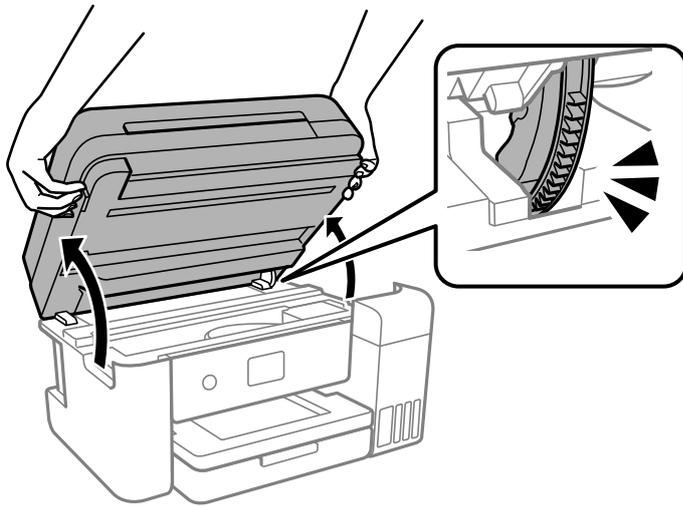
➔ [“Mengisi Ulang Tabung Tinta” pada halaman 197](#)

➔ [“Mengganti Kotak Perawatan” pada halaman 203](#)

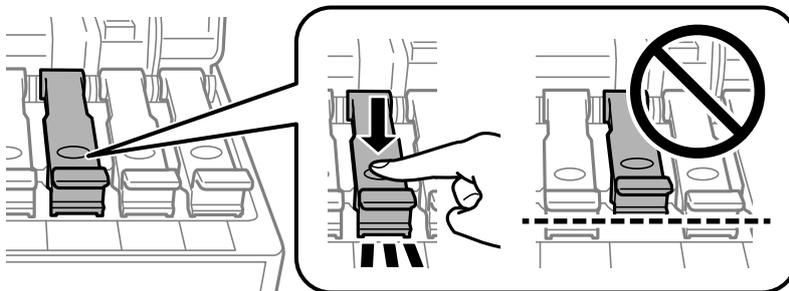
Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas

Jika kertas tidak dimasukkan dari kaset kertas dengan benar, bersihkan rol di bagian dalam.

1. Matikan printer dengan cara menekan tombol .
2. Cabut steker daya, lalu cabut kabel daya.
3. Tutup penutup dokumen bila terbuka.
4. Buka unit pemindai dengan kedua tangan hingga terkunci.



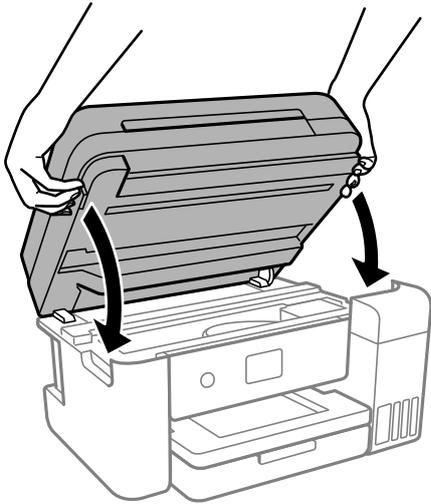
5. Pastikan tutup tangki tinta terpasang rapat.



Penting:

Jika tutup tangki tinta tidak terpasang rapat, tinta dapat tumpah.

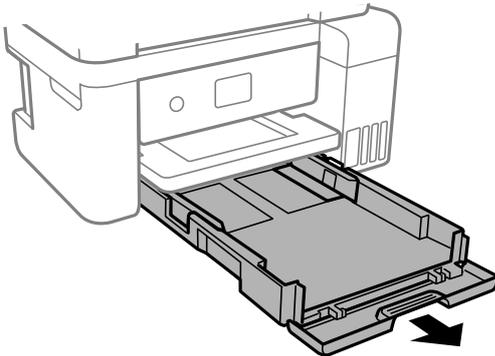
6. Tutup unit pemindai.



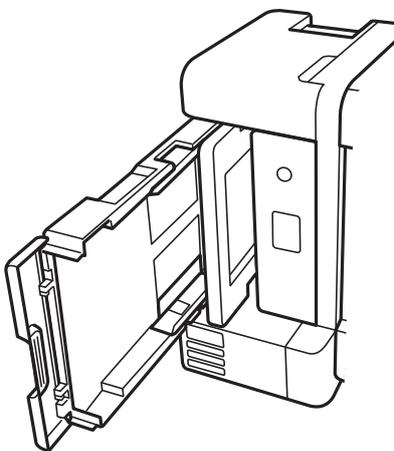
Catatan:

Unit pemindai didesain untuk menutup secara perlahan dan menahan sedikit sebagai bentuk pencegahan terhadap jari yang terjepit. Lanjutkan menutup meskipun Anda merasakan sedikit ada perlawanan.

7. Geser kaset kertas keluar, lalu keluarkan kertas.



8. Berdirikan printer bertumpu pada bagian sampingnya dalam posisi tangki tinta printer di bagian bawah.





Perhatian:

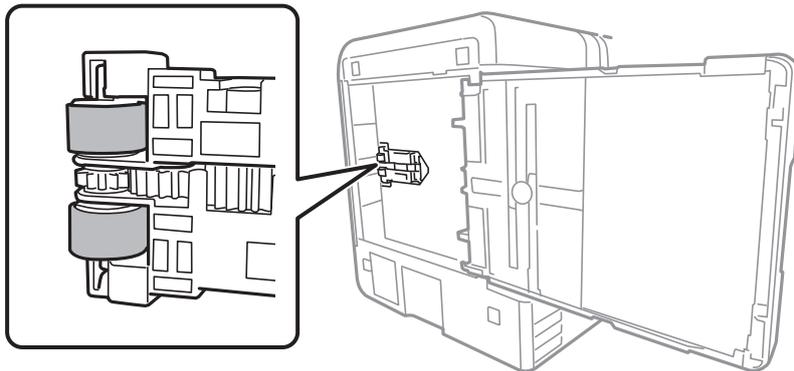
Hati-hati agar jari atau tangan Anda tidak terjepit saat mendirikan printer. Anda mungkin akan terluka karenanya.



Penting:

Jangan biarkan printer berdiri terlalu lama.

- Basahi kain lembut dengan air, peras, lalu seka roller sambil memutarinya.



- Kembalikan printer ke posisi normal, lalu masukkan kaset kertas.
- Hubungkan kabel daya.

Meningkatkan Kualitas Pencetakan, Penyalinan, Pemindaian, dan Faks

Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak

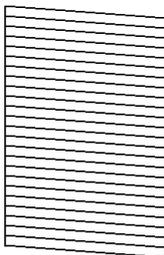
Saat nozel tersumbat, hasil cetak akan menjadi pudar, ada semacam pita yang terlihat, atau warna aneh yang muncul. Apabila nozel sangat tersumbat, lembaran kosong akan keluar. Bila kualitas hasil cetak menurun, gunakan fitur cek nozel terlebih dahulu untuk memeriksa tersumbat tidaknya nozel. Jika nozel tersumbat, bersihkan kepala cetak.

! Penting:

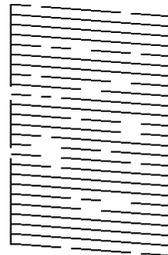
- Jangan buka unit pemindai atau mematikan printer saat melakukan pembersihan kepala cetak. Jika pembersihan kepala cetak belum selesai, Anda tidak dapat melakukan pencetakan.
- Pembersihan kepala cetak membutuhkan banyak tinta dan seharusnya tidak dilakukan lebih dari yang diperlukan.
- Saat level tinta rendah, Anda mungkin tidak dapat melakukan pembersihan kepala cetak.
- Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda memeriksa nozel dan membersihkan kepala cetak sebanyak 3 kali, tunggu sekurangnya 12 jam tanpa mencetak, lalu kembali periksa nozel dan bersihkan kepala cetak jika perlu. Kami sarankan untuk matikan printer dengan cara menekan tombol . Jika kualitas pencetakan masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga.
- Untuk mencegah kepala cetak menjadi kering, jangan cabut kabel printer saat printer dalam keadaan terisi daya.

1. Pilih **Pemlhrn** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pemeriksaan Nozel Printhead**.
3. Ikuti petunjuk di layar untuk memuat kertas dan mencetak pola cek nozel.
4. Periksa pola yang tercetak untuk mengetahui tersumbat tidaknya nozel kepala cetak.

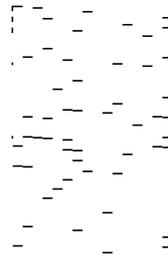
A) OK



B) NG



C) NG



A:

Semua garis tercetak. Pilih . Tidak perlu tindak lanjut.

B atau mendekati B

Beberapa nozel tersumbat. Pilih , lalu ikuti petunjuk di layar untuk membersihkan kepala cetak. Setelah pembersihan selesai, pola cek nozel dicetak secara otomatis.

C atau mendekati C

Apabila hampir semua garis hilang atau tidak tercetak, ini mengindikasikan bahwa hampir semua nozelnya tersumbat. Pilih  untuk keluar dari fitur cek nozel, kemudian jalankan Pembersihan Bertenaga. Untuk keterangan lengkap, lihat “Informasi Terkait” di bawah ini.

5. Ulangi langkah pembersihan dan pencetakan pola sampai semua garis tercetak sempurna.



Penting:

Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda memeriksa nozel dan membersihkan kepala cetak sebanyak 3 kali, tunggu sekurangnya 12 jam tanpa mencetak, lalu kembali periksa nozel dan bersihkan kepala cetak jika perlu. Kami sarankan untuk mematikan printer dengan cara menekan tombol . Jika kualitas pencetakan masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga.

Catatan:

Anda juga dapat memeriksa dan membersihkan kepala cetak dari driver printer.

Windows

*Klik **Pemeriksaan Nozel Kepala Cetak** pada tab **Pemeliharaan**.*

Mac OS

*Menu Apple > **Preferensi Sistem** > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**) > Epson(XXXX) > **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer** > **Pemeriksaan Nozel Kepala Cetak***

Informasi Terkait

➔ [“Menjalankan Pembersihan Bertenaga” pada halaman 116](#)

Menjalankan Pembersihan Bertenaga

Utilitas **Pembersihan Bertenaga** membantu Anda mengganti semua tinta yang ada di dalam tabung tinta. Dalam situasi berikut, Anda mungkin perlu menggunakan fitur ini untuk meningkatkan kualitas cetak.

- Anda mencetak atau melakukan pembersihan kepala cetak ketika level tinta terlalu rendah sehingga tidak dapat dilihat dari jendela tabung tinta.
- Anda melakukan pemeriksaan nozel dan pembersihan kepala cetak 3 kali, lalu menunggu sekurang-kurangnya 12 jam tanpa mencetak, tetapi kualitas cetak tetap tidak membaik.

Sebelum menjalankan fitur ini, bacalah petunjuk berikut.



Penting:

Pastikan jumlah tinta yang ada dalam tabung tinta mencukupi.

Amati semua tabung tinta dan pastikan kondisinya paling tidak sepertiga penuh. Level tinta yang rendah selama Pembersihan Bertenaga dapat merusak produk.



Penting:

Diperlukan interval waktu 12 jam di antara Pembersihan Bertenaga.

Biasanya, satu Pembersihan Bertenaga dapat menyelesaikan masalah kualitas cetak dalam 12 jam. Oleh karena itu, untuk menghemat tinta, tunggu 12 jam baru kemudian coba lagi.



Penting:

Kotak perawatan mungkin perlu diganti.

Tinta akan mengendap di kotak perawatan. Jika sudah penuh, Anda harus menyiapkan dan memasang kotak perawatan pengganti agar dapat melanjutkan pencetakan.

Catatan:

Jika level tinta atau ruang bebas dalam kotak perawatan tidak mencukupi untuk Pembersihan Bertenaga, Anda tidak dapat menjalankan fitur ini. Meskipun dalam hal ini, level tinta dan ruang bebas untuk pencetakan masih ada.

1. Pilih **Pemlhrn** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pembersihan Bertenaga**.
3. Ikuti petunjuk di layar untuk menjalankan fitur Pembersihan Bertenaga.

Catatan:

Jika Anda tidak dapat menjalankan fitur ini, selesaikan masalah yang ditampilkan di layar. Berikutnya, lakukan prosedur ini dari langkah 1 untuk menjalankan lagi fitur ini.

4. Setelah menjalankan fitur ini, jalankan pemeriksaan nozel untuk memastikan nozel tidak tersumbat.
Untuk keterangan lengkap mengenai cara melakukan pemeriksaan nozel, lihat tautan informasi terkait di bawah ini.



Penting:

Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda melakukan Pembersihan Bertenaga, tunggu sekurang-kurangnya 12 jam tanpa mencetak, lalu cetak pola pengecekan nozel lagi. Jalankan Pembersihan Printhead atau Pembersihan Bertenaga lagi tergantung pada pola yang tercetak. Jika kualitas masih belum membaik, hubungi layanan dukungan Epson.

Catatan:

Anda juga dapat menjalankan pembersihan kuat dari driver printer.

- Windows

Klik **Pembersihan Bertenaga** pada tab **Pemeliharaan**.

- Mac OS

Menu Apple > **Preferensi Sistem** > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**) > Epson(XXXX) > **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer** > **Pembersihan Otomatis**

Informasi Terkait

➔ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak”](#) pada halaman 114

Mencegah penyumbatan nozel

Selalu gunakan tombol daya sewaktu menyalakan dan mematikan printer.

Pastikan lampu daya sudah mati sebelum Anda mencabut kabel daya.

Tinta dapat mengering jika tidak ditutup. Seperti tutup pada pulpen atau pena minyak yang mencegah tinta mengering, pastikan kepala cetak juga ditutup dengan benar agar tinta tidak mengering.

Ketika kabel daya dicabut atau terjadi pemadaman listrik sewaktu printer sedang beroperasi, kepala cetak mungkin tidak tertutup dengan benar. Jika dibiarkan dalam kondisi demikian, kepala cetak akan mengering sehingga nozel (saluran keluaran tinta) tersumbat.

Jika ini terjadi, hidupkan printer dan matikan lagi sesegera mungkin untuk menutup kepala cetak.

Menyelaraskan Kepala Cetak

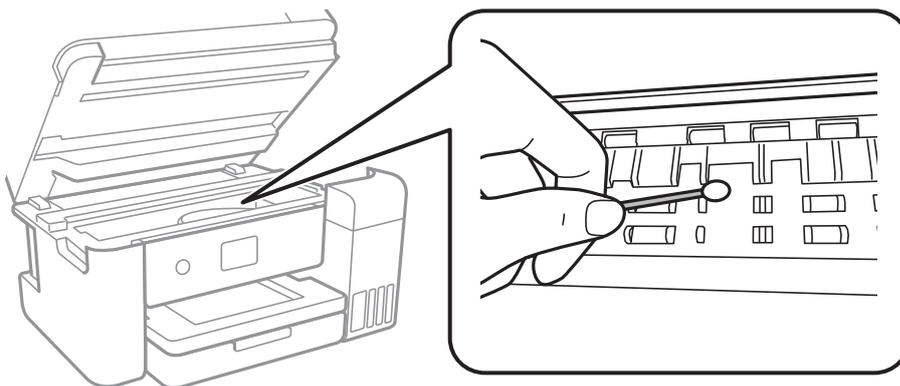
Jika Anda melihat ada ketidakselarasan pada garis-garis vertikal atau gambar yang buram, selaraskan kepala cetak.

1. Pilih **Pemlhrn** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Penyelarasan Kepala Cetak**.
3. Pilih salah satu menu penyelarasan.
 - Garis-garis vertikal tampak tidak lurus atau hasil cetakan terlihat buram: pilih **Penyelarasan Vertikal**.
 - Terlihat pita-pita horizontal (belang) dengan interval yang teratur: pilih **Penyelarasan Horizontal**.
4. Ikuti petunjuk di layar untuk memuat kertas dan mencetak pola penyelarasan.

Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta

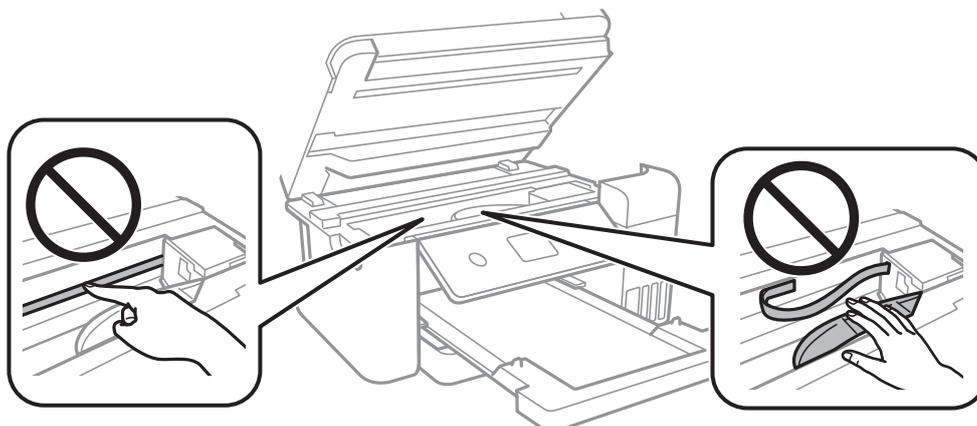
Jika hasil cetak tercoreng atau tergores, bersihkan rol di bagian dalam.

1. Pilih **Pemlhrn** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pembersihan Pembatas Kertas**.
3. Ikuti petunjuk di layar untuk memuat kertas dan membersihkan jalur kertas.
4. Ulangi langkah-langkah di atas hingga kertas bersih dari coretan tinta.
5. Jika masalah tidak teratasi setelah jalur kertas dibersihkan, berarti bagian di dalam printer seperti yang ditunjukkan gambar dalam keadaan kotor. Matikan printer, lalu bersihkan tinta menggunakan pentol kapas.



! **Penting:**

- ❑ Jangan gunakan tisu untuk membersihkan bagian dalam printer. Nozel kepala cetak mungkin tersumbat oleh serat.
- ❑ Jangan sentuh kabel putih datar, selaput semitransparan, dan tangki tinta yang ada di dalam printer. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.



Membersihkan Kaca Pemindai

Bila gambar hasil salinan atau pindaian tercoreng, bersihkan kaca pemindai.

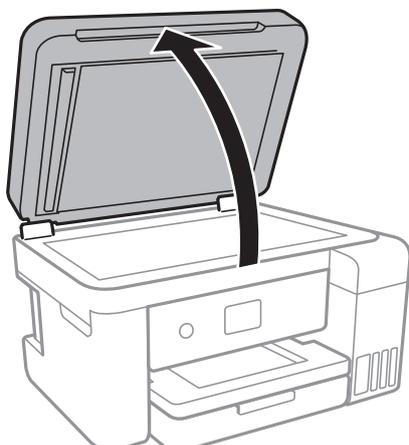
! **Perhatian:**

Hati-hati agar jari atau tangan Anda tidak terjepit saat membuka atau menutup penutup dokumen. Anda mungkin akan terluka karenanya.

! **Penting:**

Jangan gunakan alkohol atau tiner untuk membersihkan printer. Bahan-bahan kimia tersebut dapat merusak printer.

1. Buka penutup dokumen.



- Gunakan kain lembut, kering, dan bersih untuk membersihkan permukaan kaca pemindai.

! **Penting:**

- ❑ Jika permukaan kaca berminyak atau terkena bahan yang sulit dibersihkan, gunakan sedikit pembersih kaca dan kain lembut untuk menghilangkannya. Hapus semua cairan yang tersisa.
- ❑ Jangan menekan permukaan kaca terlalu keras.
- ❑ Hati-hati agar Anda tidak menggores atau merusak permukaan kaca. Permukaan kaca yang rusak dapat menurunkan kualitas hasil pindai.

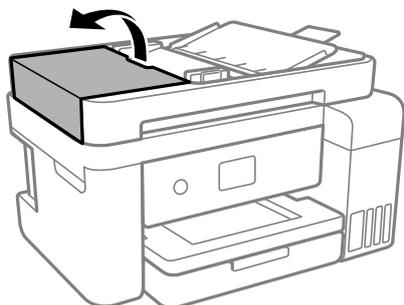
Membersihkan ADF

Bila gambar hasil salinan atau pindaian dari ADF tercoreng atau dokumen asli tidak masuk dengan benar ke dalam ADF, bersihkan ADF.

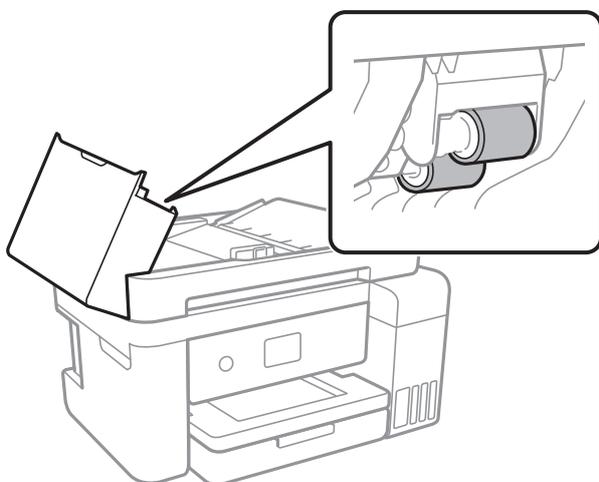
! **Penting:**

Jangan gunakan alkohol atau tiner untuk membersihkan printer. Bahan-bahan kimia tersebut dapat merusak printer.

- Buka penutup ADF.



- Gunakan kain lembut dan lembap untuk membersihkan rol dan bagian dalam ADF.

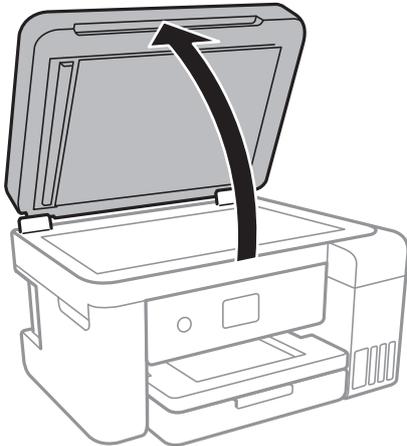




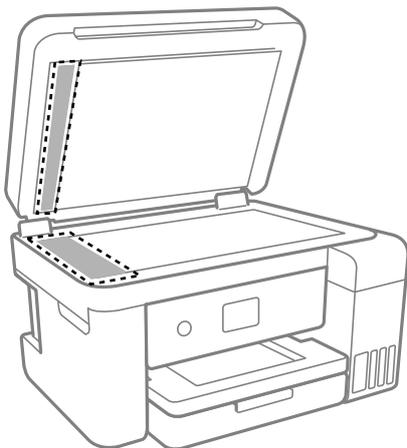
Penting:

Penggunaan kain yang kering dapat merusak permukaan rol. Gunakan ADF setelah rol kering.

3. Tutup penutup ADF, kemudian buka penutup dokumen.



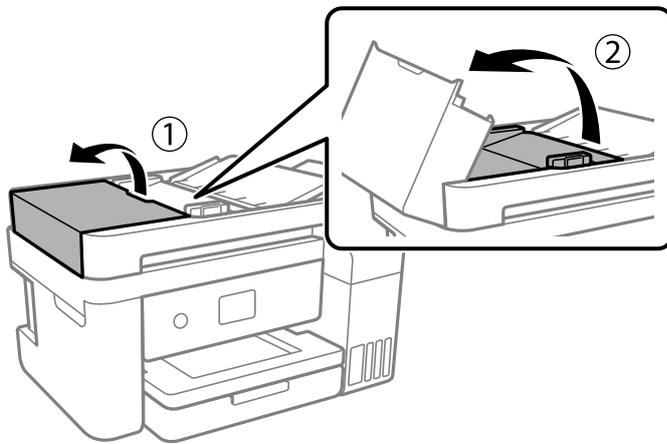
4. Bersihkan bagian yang ditunjukkan dalam gambar di bawah.



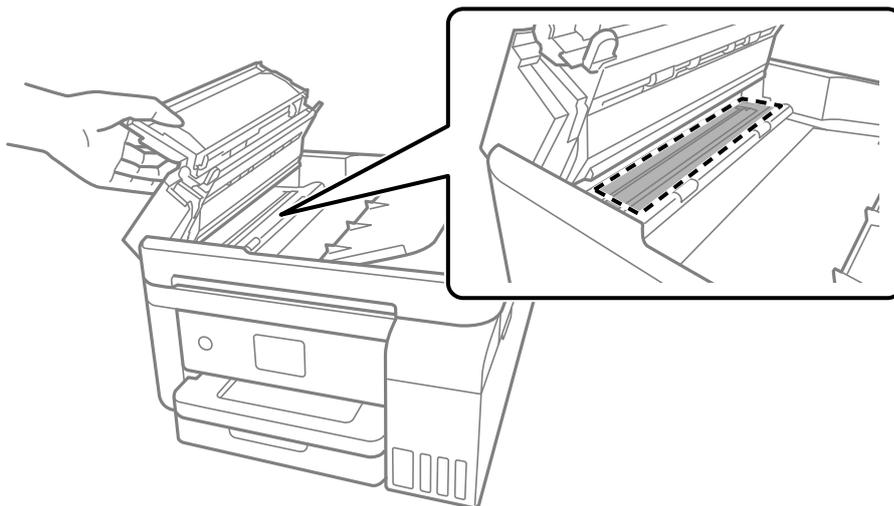
Penting:

- Jika permukaan kaca berminyak atau terkena bahan yang sulit dibersihkan, gunakan sedikit pembersih kaca dan kain lembut untuk menghilangkannya. Hapus semua cairan yang tersisa.
- Jangan menekan permukaan kaca terlalu keras.
- Hati-hati agar Anda tidak menggores atau merusak permukaan kaca. Permukaan kaca yang rusak dapat menurunkan kualitas hasil pindai.

5. Jika masalah tetap berlanjut, matikan printer dengan menekan tombol , buka penutup ADF, lalu naikan baki input ADF.



6. Bersihkan bagian yang ditunjukkan dalam gambar di bawah.



Membersihkan Selaput Semitransparan

Jika hasil cetakan tidak membaik setelah menyelaraskan kepala cetak atau membersihkan jalur kertas, mungkin selaput semitransparan di dalam printer kotor.

Bahan yang diperlukan:

- Pentol kapas (beberapa buah)
- Air yang diberi beberapa tetes detergen (2 sampai 3 tetes detergen dalam 1/4 cangkir air keran)
- Lampu untuk memeriksa noda

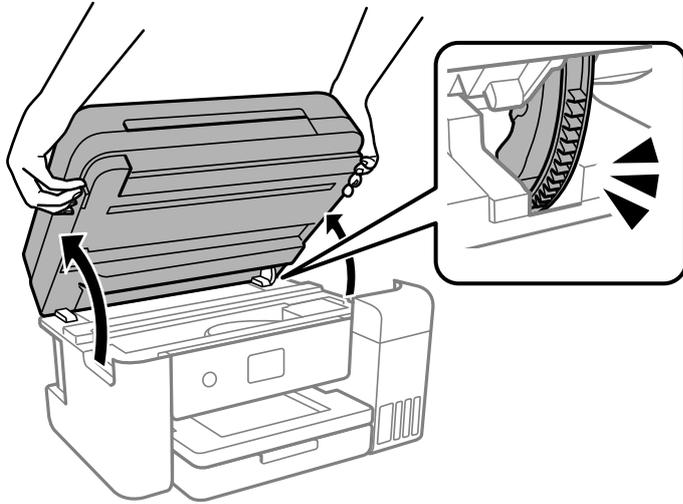


Penting:

Jangan gunakan cairan selain air yang diberi beberapa tetes detergen.

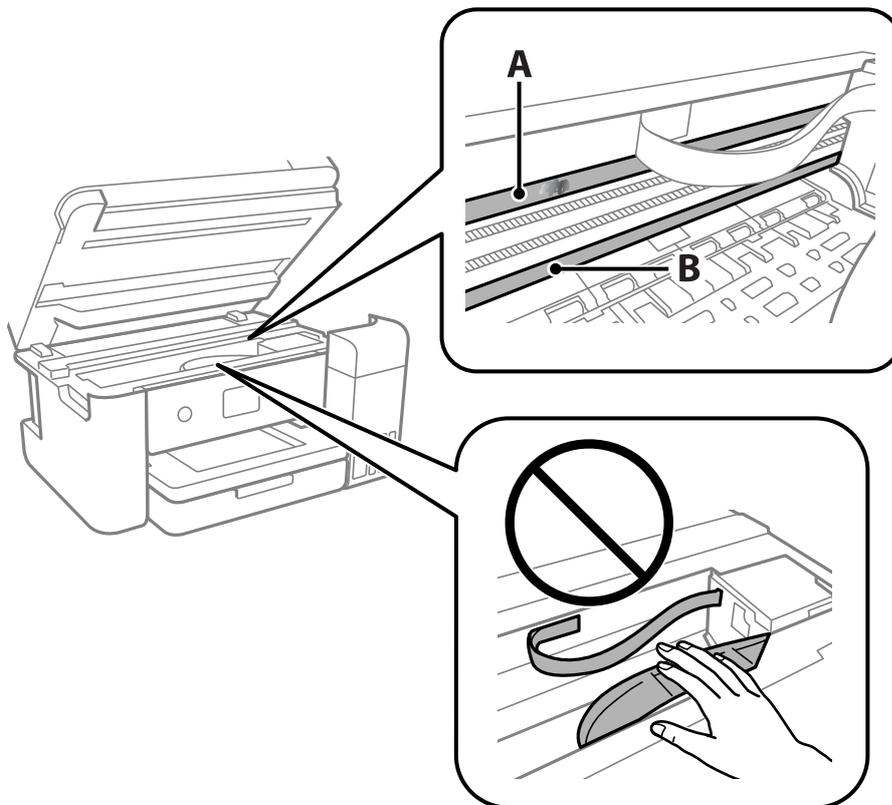
1. Matikan printer dengan cara menekan tombol .

2. Tutup penutup dokumen bila terbuka.
3. Buka unit pemindai dengan kedua tangan hingga terkunci.



4. Periksa apakah selaput semitransparan bernoda. Noda akan lebih jelas terlihat jika Anda menggunakan lampu.

Jika ada noda (seperti tanda bekas jari atau minyak) pada selaput semitransparan (A), lakukan langkah berikutnya.



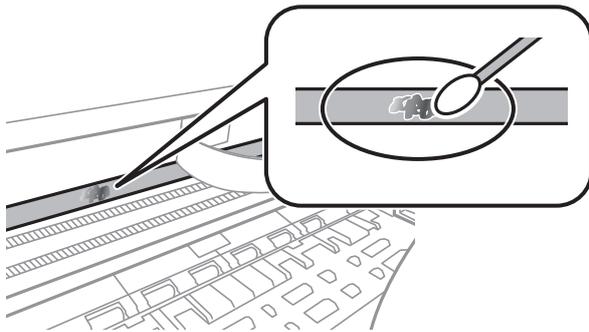
A: Selaput semitransparan

B: Susuran

! **Penting:**

Hati-hati jangan sampai menyentuh susunan (B). Atau, Anda tidak akan dapat mencetak. Jangan mengelap minyak yang ada pada susunan, karena ini diperlukan untuk fungsi kerja.

5. Basahi pentol kapas dengan air yang sudah diberi tetesan detergen (jangan sampai menetes), lalu bersihkan bagian yang bernoda.



! **Penting:**

Bersihkan noda dengan perlahan. Jika Anda menekan selaput terlalu keras dengan pentol kapas, pegas yang ada pada selaput bisa patah dan printer bisa rusak.

6. Gunakan pentol kapas kering dan baru untuk menyeka selaput.

! **Penting:**

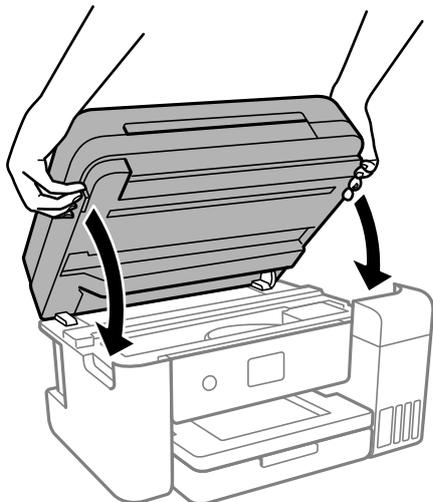
Jangan tinggalkan serat apa pun pada selaput.

Catatan:

Agar noda tidak menyebar, sering-seringlah ganti pentol kapas dengan yang baru.

7. Ulangi langkah 5 dan 6 sampai selaput tidak lagi kotor.
8. Amati dan pastikan selaput sudah bersih.

9. Tutup unit pemindai.

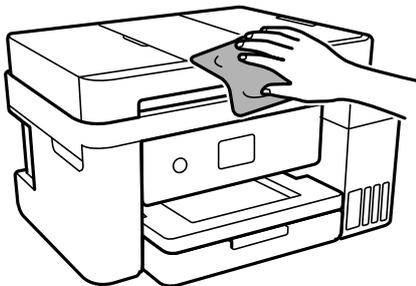


Catatan:

Unit pemindai didesain untuk menutup secara perlahan dan menahan sedikit sebagai bentuk pencegahan terhadap jari yang terjepit. Lanjutkan menutup meskipun Anda merasakan sedikit ada perlawanan.

Membersihkan Printer

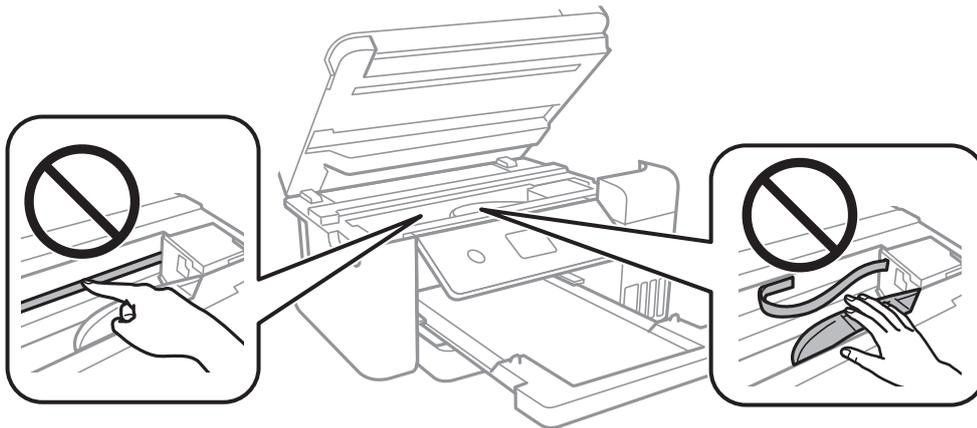
Jika komponen dan penutup printer kotor atau berdebu, matikan printer dan bersihkan menggunakan kain lembut dan bersih yang dibasahi dengan sedikit air. Jika kotoran sulit hilang, coba gunakan sedikit detergen pada kain yang sudah dibasahi.





Penting:

- ❑ *Hati-hati agar air tidak masuk ke mekanisme printer atau komponen elektrik lainnya. Jika tidak, printer bisa rusak.*
- ❑ *Jangan pernah gunakan alkohol atau tiner untuk membersihkan komponen dan penutup printer. Bahan kimiawi tersebut dapat merusaknya.*
- ❑ *Jangan sentuh bagian-bagian yang ditunjukkan dalam ilustrasi berikut. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.*



Membersihkan Tumpahan Tinta

Jika tinta tertumpah, bersihkan dengan cara berikut.

- ❑ Jika tinta menempel di area sekitar tangki, bersihkan dengan kain bersih dan lembut atau pentol kapas.
- ❑ Jika tinta tumpah ke meja atau lantai, segera bersihkan. Jika tinta sudah kering, nodanya akan sulit dihilangkan. Agar noda tidak menyebar, serap tinta dengan kain kering, kemudian lap dengan kain lembap.
- ❑ Jika tinta mengenai tangan Anda, cuci dengan air dan sabun.

Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer

Anda bisa memeriksa jumlah halaman total yang telah dimasukkan ke printer. Informasi ini dicetak bersama dengan pola cek nozel.

1. Pilih **Pemlhrn** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pemeriksaan Nosel Printhead**.
3. Ikuti petunjuk di layar untuk memuat kertas dan mencetak pola cek nozel.

Catatan:

Anda juga dapat memeriksa jumlah halaman total yang telah dimasukkan dari driver printer.

Windows

Klik **Informasi Printer dan Pilihan** pada tab **Pemeliharaan**.

Mac OS

Menu **Apple** > **Preferensi Sistem** > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**) > **Epson(XXXX)** > **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer** > **Printer and Option Information**

Menghemat Daya

Printer akan masuk ke mode tidur atau mati secara otomatis bila tidak ada operasi yang dijalankan selama rentang waktu tertentu. Anda bisa menentukan waktu yang diperlukan sebelum manajemen daya diaktifkan. Setiap penambahan waktu akan memengaruhi efisiensi energi produk. Mohon pertimbangkan lingkungan sebelum melakukan setiap perubahan.

Menghemat Daya (Panel Kontrol)

1. Pilih **Pengaturan** pada layar beranda.
2. Pilih **Pengaturan Umum** > **Pengaturan Dasar**.
3. Lakukan salah satu tindakan berikut.

Catatan:

Produk Anda mungkin dilengkapi fitur **Aturan Nonaktif** atau **Matikan P'hitung Waktu**, tergantung pada lokasi pembelian.

- Pilih **Timer Tidur** atau **Aturan Nonaktif** > **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** atau **Nonaktifkan Jika Terputus**, lalu buat pengaturan.
- Pilih **Timer Tidur** atau **Matikan P'hitung Waktu**, lalu buat pengaturan.

Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah

Hubungkan komputer ke jaringan, lalu instal aplikasi versi terbaru dari situs web. Masuklah ke komputer Anda sebagai administrator. Masukkan kata sandi administrator jika diminta oleh komputer.

Menginstal Aplikasi Secara Terpisah

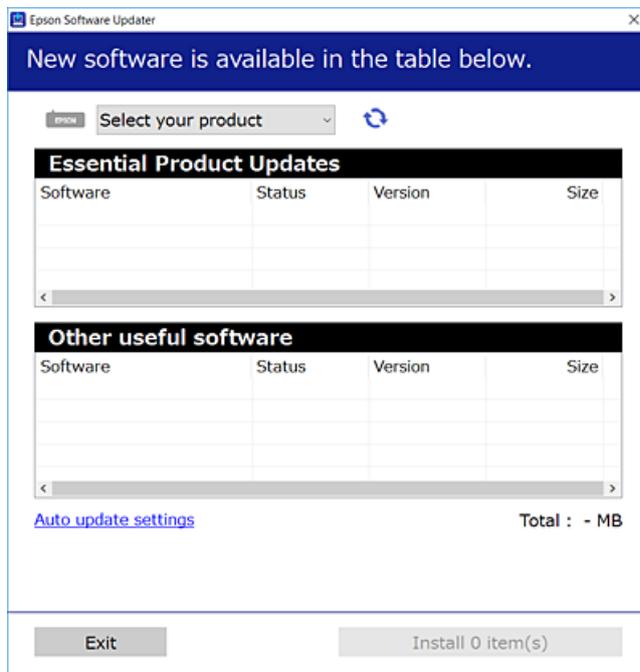
Catatan:

Jika ingin menginstal ulang aplikasi, Anda harus menghapus instalannya terlebih dahulu.

1. Pastikan printer dan komputer siap untuk berkomunikasi, dan printer terhubung ke internet.

2. Jalankan EPSON Software Updater.

Cuplikan layar merupakan contoh untuk yang ada di Windows.



3. Untuk Windows, pilih printer Anda, lalu klik  untuk memeriksa ada tidaknya aplikasi terkini.
4. Pilih item yang ingin Anda instal atau perbarui, lalu klik tombol instal.

! Penting:

Jangan menonaktifkan atau mencabut printer hingga pembaruan selesai. Jika dilakukan, maka printer dapat mengalami kesalahan fungsi.

Catatan:

- Anda dapat mengunduh aplikasi terkini dari situs web Epson.
<http://www.epson.com>
- Jika Anda menggunakan sistem operasi Windows Server, Anda tidak dapat menggunakan Epson Software Updater. Unduh aplikasi terkini dari situs web Epson.

Informasi Terkait

- ➔ “Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)” pada halaman 261
- ➔ “Menghapus Instalasi Aplikasi” pada halaman 130

Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows

Anda dapat memeriksa apakah driver printer Epson asli diinstal di komputer Anda, dengan salah satu cara berikut ini.

Pilih **Panel Kontrol > Lihat perangkat dan printer (Printer, Printer dan Faks)**, kemudian lakukan langkah berikut untuk membuka jendela properti server printer.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik ikon printer, lalu klik **Properti server printer** di bagian atas jendela.

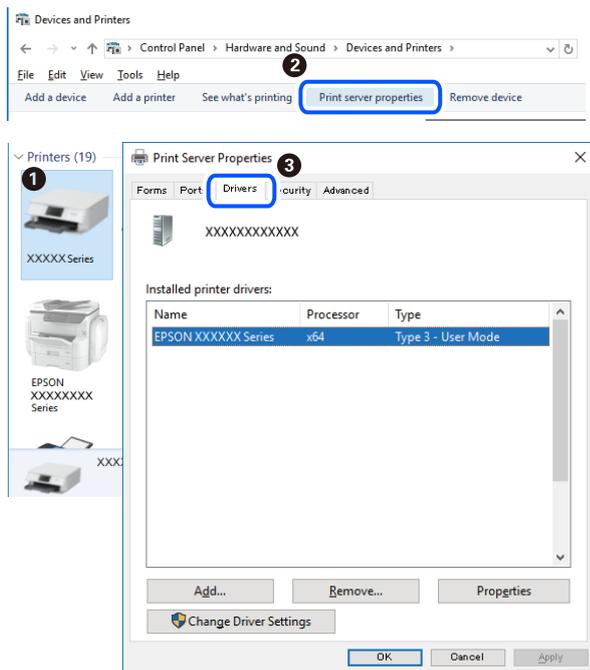
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik kanan ikon folder **Printer**, kemudian klik **Jalankan sebagai administrator > Properti Server**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dari menu **File**, pilih **Properti Server**.

Klik tab **Driver**. Jika nama printer Anda tercantum di daftar, artinya driver printer Epson asli terinstal di komputer Anda.



Informasi Terkait

➔ [“Menginstal Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 127](#)

Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS

Anda dapat memeriksa apakah driver printer Epson asli diinstal di komputer Anda, dengan salah satu cara berikut ini.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan**, dan jika tab **Opsi** dan tab **Utilitas** ditampilkan di jendela, artinya driver printer Epson asli terinstal di komputer Anda.



Informasi Terkait

➔ [“Menginstal Aplikasi Secara Terpisah”](#) pada halaman 127

Menambahkan Printer (Khusus untuk Mac OS)

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**).
2. Klik +, lalu pilih **Tambahkan Printer & Pemindai Lain**.
3. Pilih printer Anda, kemudian pilih printer Anda dari **Pakai**.
4. Klik **Tambahkan**.

Catatan:

Jika printer Anda tidak tercantum, pastikan printer sudah terhubung ke komputer dengan benar dan sudah dinyalakan.

Menghapus Instalasi Aplikasi

Masuklah ke komputer Anda sebagai administrator. Masukkan kata sandi administrator jika diminta oleh komputer.

Menghapus Instalasi Aplikasi — Windows

1. Tekan tombol  untuk mematikan printer.
2. Tutup semua aplikasi lain yang sedang berjalan.

3. Buka **Panel Kontrol**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik tombol mulai, lalu pilih **Sistem Windows > Panel Kontrol**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Pilih **Desktop > Pengaturan > Panel Kontrol**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik tombol mulai dan pilih **Panel Kontrol**.

4. Buka **Hapus instalasi program** (atau **Tambahkan atau Hapus Program**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Pilih **Hapus instalasi program** dari **Program**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik **Tambahkan atau Hapus Program**.

5. Pilih aplikasi yang ingin Anda hapus.

Anda tidak dapat menghapus instalasi driver printer jika ada pekerjaan cetak. Hapus atau tunggu sampai pekerjaan dicetak, baru lakukan penghapusan instalasi.

6. Hapus instalasi aplikasi tersebut:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik **Hapus Instalasi/Ubah** atau **Hapus Instalasi**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik **Ubah/Hapus** atau **Hapus**.

Catatan:

*Jika jendela **Kontrol Akun Pengguna** ditampilkan, klik **Lanjutkan**.*

7. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

Menghapus Instalasi Aplikasi — Mac OS

1. Unduh Uninstaller dengan EPSON Software Updater.

Setelah Anda mengunduh Uninstaller, Anda tidak perlu melakukannya lagi untuk setiap aplikasi yang ingin Anda hapus.

2. Tekan tombol  untuk mematikan printer.

3. Untuk menghapus instalasi pengandar pencetak atau pengandar PC-FAX, pilih **Preferensi Sistem** dari Apple menu > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), lalu hapus printer dari daftar printer aktif.

4. Tutup semua aplikasi lain yang sedang berjalan.

5. Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software > Uninstaller**.

6. Pilih aplikasi yang ingin Anda hapus, lalu klik **Uninstall**.



Penting:

Uninstaller akan menghapus semua pengandar untuk printer inkjet Epson di komputer. Jika Anda menggunakan beberapa printer inkjet Epson dan hanya ingin menghapus sebagian pengandarnya, Anda harus menghapus semua pengandar terlebih dahulu, dan kemudian menginstal lagi pengandar pencetak yang diperlukan.

Catatan:

*Jika Anda tidak bisa menemukan aplikasi yang ingin Anda hapus dalam daftar aplikasi, Anda tidak dapat menghapusnya dengan Uninstaller. Untuk kasus ini, pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software**, pilih aplikasi yang ingin Anda hapus, lalu seret ke ikon tempat sampah.*

Informasi Terkait

- ➔ “Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)” pada halaman 261

Memperbarui Aplikasi dan Firmware

Anda dapat mengatasi masalah tertentu dan meningkatkan atau menambah fungsi printer dengan melakukan perbaruan aplikasi dan firmware. Pastikan Anda selalu menggunakan versi terbaru dari aplikasi dan firmware.

1. Pastikan printer terhubung dengan komputer, dan komputer terhubung dengan internet.
2. Jalankan EPSON Software Updater, dan lakukan perbaruan aplikasi atau firmware.



Penting:

Jangan matikan komputer atau printer sebelum pembaruan selesai; bila tidak, printer dapat mengalami kesalahan fungsi.

Catatan:

Jika Anda tidak bisa menemukan aplikasi yang ingin Anda perbarui dalam daftar aplikasi, Anda tidak dapat melakukan perbaruan dengan EPSON Software Updater. Periksa versi terakhir aplikasi Anda dari situs web Epson setempat.

<http://www.epson.com>

Informasi Terkait

- ➔ “Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)” pada halaman 261

Memperbarui Firmware Printer Menggunakan Panel Kontrol

Apabila printer dapat terhubung ke internet, Anda dapat memperbarui firmware printer menggunakan panel kontrol. Anda juga dapat mengatur printer agar memeriksa pembaruan firmware secara teratur serta memberi tahu Anda jika pembaruan tersedia.

Informasi Terkait

- ➔ “Pembaruan Firmware” pada halaman 276

Mengangkut dan Menyimpan Printer

Jika Anda perlu menyimpan printer atau mengangkutnya karena pindah rumah atau untuk perbaikan, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengemas printer.

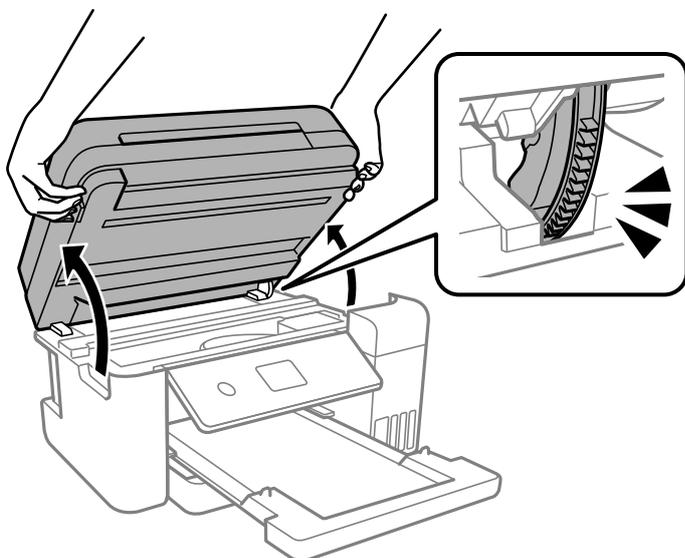
1. Matikan printer dengan cara menekan tombol .
2. Pastikan lampu daya dalam keadaan mati, lalu cabut kabel daya.



Penting:

Lepaskan kabel daya saat lampu daya dalam keadaan mati. Jika tidak, kepala cetak tidak akan kembali ke posisi awal sehingga tinta akan mengering dan printer tidak bisa melakukan pencetakan.

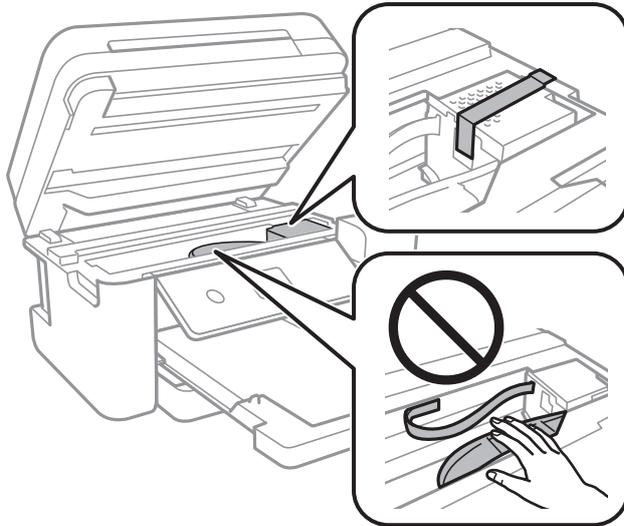
3. Lepaskan semua kabel, seperti kabel daya dan kabel USB.
4. Keluarkan semua kertas dari printer.
5. Pastikan tidak ada dokumen asli di dalam printer.
6. Tutup penutup dokumen bila terbuka.
7. Buka unit pemindai dengan kedua tangan hingga terkunci.



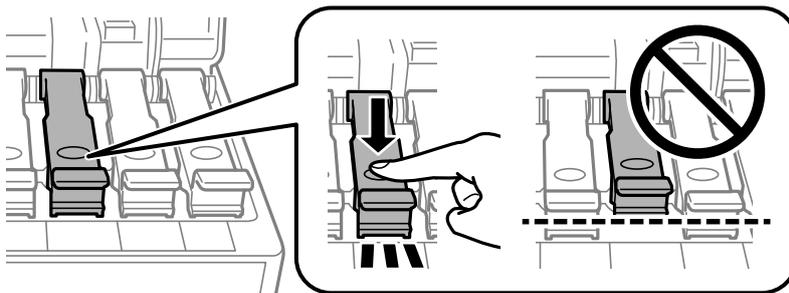
Perhatian:

Hati-hati agar jari atau tangan Anda tidak terjepit saat membuka atau menutup unit scanner. Anda mungkin akan terluka karenanya.

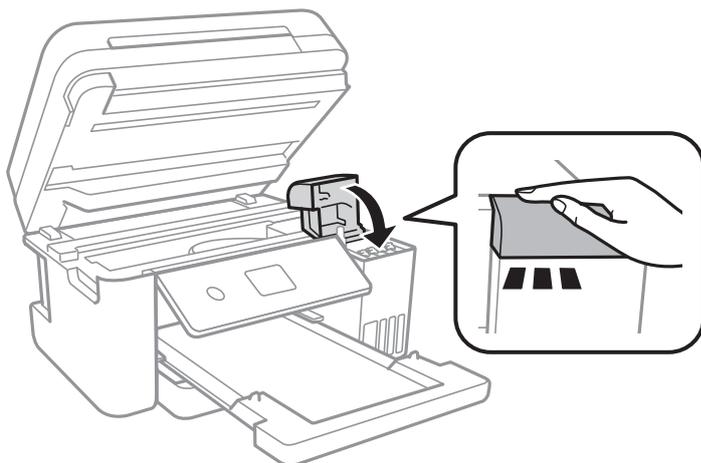
8. Rekatkan kepala cetak ke casing dengan selotip.



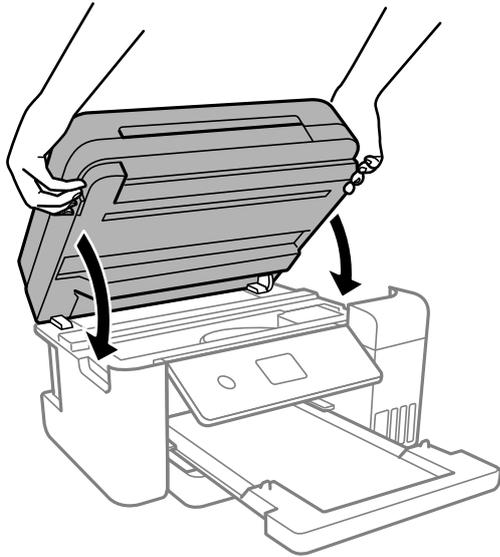
9. Pastikan tutup tangki tinta tertutup rapat.



10. Tutup penutup tabung tinta erat-erat.



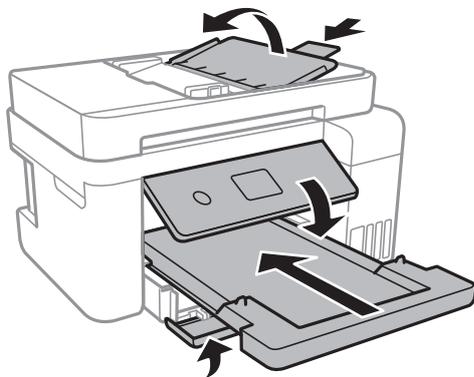
11. Tutup unit pemindai.



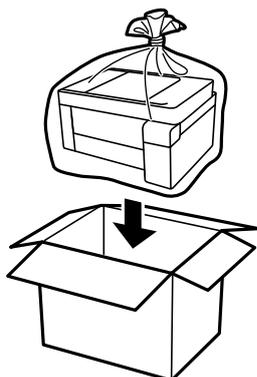
Catatan:

Unit pemindai didesain untuk menutup secara perlahan dan menahan sedikit sebagai bentuk pencegahan terhadap jari yang terjepit. Lanjutkan menutup meskipun Anda merasakan sedikit ada perlawanan.

12. Bersiaplah untuk mengemas printer seperti ditunjukkan di bawah.

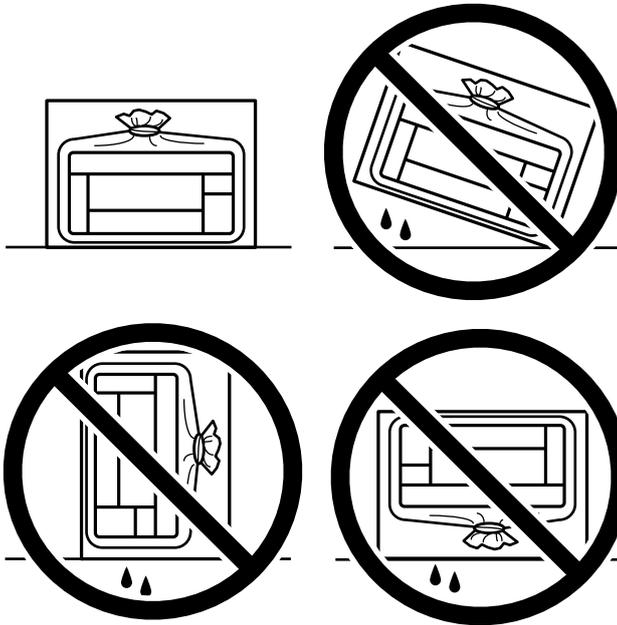


13. Letakkan printer dalam kantong plastik dan lipat menutup.
14. Masukkan printer ke dalam kemasannya menggunakan bahan pelindung.



! **Penting:**

- ❑ Ketika menyimpan atau mengangkut printer, letakkan printer dalam kantong plastik dan lipat menutup. Jangan memiringkan printer, meletakkannya di posisi vertikal, atau menjungkir-balikkannya, karena tinta dapat tumpah.



- ❑ Saat menyimpan atau memindahkan botol tinta, jangan miringkan botol dan hindarkan dari guncangan atau perubahan suhu. Jika tidak, tinta mungkin akan bocor walaupun tutup botol tinta sudah dikencangkan. Pastikan untuk menjaga posisi botol tinta dalam keadaan tegak saat mengencangkan tutup, dan berhati-hatilah agar tinta tidak bocor saat Anda memindahkan botol tinta, misalnya, taruh botol di dalam tas.
- ❑ Jangan letakkan botol tinta yang terbuka di dalam kotak bersama printer.



Ketika Anda akan menggunakan printer kembali, pastikan bahwa Anda telah melepaskan semua selotip yang menempel di kepala cetak. Jika kualitas pencetakan menurun saat Anda mencetak, bersihkan dan sejajarkan kepala cetak.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak”](#) pada halaman 114
- ➔ [“Menyelaraskan Kepala Cetak”](#) pada halaman 118

Mengatasi Masalah

Printer Tidak Bekerja seperti yang Diharapkan.	138
Pesan Ditampilkan di Layar LCD.	189
Kertas Macet.	190
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta.	196
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan.	203
Kualitas Pencetakan, Penyalinan, Pemindaian, dan Faks Tidak Memadai.	205
Tidak Dapat Mengatasi Masalah.	225

Printer Tidak Bekerja seperti yang Diharapkan

Printer Tidak Menyala atau Mati

Tidak Dapat Menyalakan Daya

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Kabel daya tidak terpasang dengan benar ke stopkontak.

Solusi

Pastikan bahwa kabel daya terpasang dengan baik.

■ Tombol tidak cukup lama ditekan.

Solusi

Tahan tombol  sedikit lebih lama lagi.

Tidak Dapat Mematikan Daya

■ Tombol tidak cukup lama ditekan.

Solusi

Tahan tombol  sedikit lebih lama lagi. Jika Anda masih tidak bisa mematikan printer, cabut kabel daya. Untuk mencegah kepala cetak menjadi kering, nyalakan dan matikan printer dengan menekan tombol .

Daya Mati Secara Otomatis

■ Fitur Aturan Nonaktif atau Matikan P'hitung Waktu diaktifkan.

Solusi

- Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Dasar > Aturan Nonaktif**, lalu nonaktifkan pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**.
- Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Dasar**, lalu nonaktifkan pengaturan **Matikan P'hitung Waktu**.

Catatan:

Produk Anda mungkin dilengkapi fitur **Aturan Nonaktif** atau **Matikan P'hitung Waktu**, tergantung pada lokasi pembelian.

Kertas Tidak Terumpan dengan Benar

Tidak Ada Umpan Kertas

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Lokasi pemasangan tidak tepat.

Solusi

Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.

➔ [“Spesifikasi Lingkungan” pada halaman 283](#)

■ Kertas yang tidak didukung sedang digunakan.

Solusi

Gunakan kertas yang didukung printer ini.

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)

➔ [“Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan” pada halaman 251](#)

■ Penanganan kertas tidak tepat.

Solusi

Ikuti petunjuk penanganan kertas.

➔ [“Petunjuk Penanganan Kertas” pada halaman 30](#)

■ Terlalu banyak lembar yang dimuat ke dalam printer.

Solusi

Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut.

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)

■ Pengaturan kertas pada printer tidak benar.

Solusi

Pastikan ukuran kertas dan pengaturan jenis kertas sesuai dengan ukuran kertas sebenarnya dan jenis kertas yang dimasukkan ke printer.

➔ [“Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas” pada halaman 30](#)

■ Kertas slip saat debu kertas menempel ke rol.

Solusi

Bersihkan rol.

➔ [“Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas” pada halaman 111](#)

Kertas Masuk Miring

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Lokasi pemasangan tidak tepat.

Solusi

Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.

➔ [“Spesifikasi Lingkungan” pada halaman 283](#)

■ Kertas yang tidak didukung sedang digunakan.

Solusi

Gunakan kertas yang didukung printer ini.

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)

➔ [“Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan” pada halaman 251](#)

■ Penanganan kertas tidak tepat.

Solusi

Ikuti petunjuk penanganan kertas.

➔ [“Petunjuk Penanganan Kertas” pada halaman 30](#)

■ Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)

■ Terlalu banyak lembar yang dimuat ke dalam printer.

Solusi

Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut.

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)

■ Pengaturan kertas pada printer tidak benar.

Solusi

Pastikan ukuran kertas dan pengaturan jenis kertas sesuai dengan ukuran kertas sebenarnya dan jenis kertas yang dimasukkan ke printer.

➔ [“Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas” pada halaman 30](#)

■ Kertas slip saat debu kertas menempel ke rol.

Solusi

Bersihkan rol.

➔ [“Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas” pada halaman 111](#)

Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Lokasi pemasangan tidak tepat.

Solusi

Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.

➔ [“Spesifikasi Lingkungan” pada halaman 283](#)

■ Kertas yang tidak didukung sedang digunakan.

Solusi

Gunakan kertas yang didukung printer ini.

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)

➔ [“Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan” pada halaman 251](#)

■ Penanganan kertas tidak tepat.

Solusi

Ikuti petunjuk penanganan kertas.

➔ [“Petunjuk Penanganan Kertas” pada halaman 30](#)

■ Kertas basah atau lembap.

Solusi

Masukkan kertas baru.

■ Listrik statis menyebabkan lembaran kertas saling menempel.

Solusi

Kibas-kibaskan kertas sebelum memasukkannya. Jika kertas masih tidak terumpankan, masukkan kertas satu lembar demi satu lembar.

■ Terlalu banyak lembar yang dimuat ke dalam printer.

Solusi

Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut.

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)

■ Pengaturan kertas pada printer tidak benar.

Solusi

Pastikan ukuran kertas dan pengaturan jenis kertas sesuai dengan ukuran kertas sebenarnya dan jenis kertas yang dimasukkan ke printer.

➔ [“Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas” pada halaman 30](#)

■ **Kertas slip saat debu kertas menempel ke rol.**

Solusi

Bersihkan rol.

➔ [“Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas”](#) pada halaman 111

■ **Beberapa lembar kertas diumpankan secara bersamaan selama pencetakan manual 2 sisi.**

Solusi

Keluarkan semua kertas yang dimasukkan ke dalam sumber kertas sebelum Anda memasukkan ulang kertas.

Kertas Dikeluarkan Selama Pencetakan

■ **Kop Surat belum dipilih sebagai jenis kertas.**

Solusi

Ketika Anda memasukkan kertas kop surat (kertas yang sudah tertera informasi seperti nama pengirim atau nama perusahaan di bagian kopnya), pilih pengaturan jenis kertas **Kop Surat**.

Dokumen Asli Tidak Bisa Dimasukkan dalam ADF

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

■ **Dokumen asli yang digunakan tidak didukung oleh ADF.**

Solusi

Gunakan dokumen asli yang didukung ADF.

➔ [“Spesifikasi ADF”](#) pada halaman 278

■ **Pemasukan dokumen asli salah.**

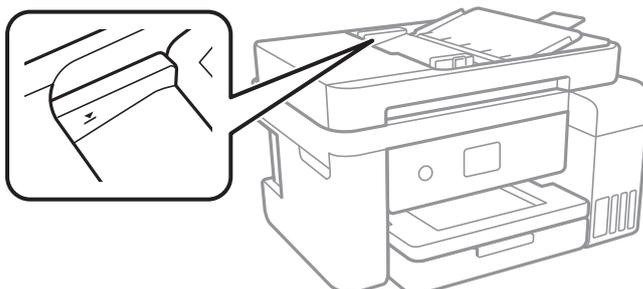
Solusi

Masukkan dokumen asli dengan arah yang benar, lalu geser pemandu tepi ADF hingga ke tepi dokumen asli.

■ **Terlalu banyak dokumen asli yang dimasukkan ke dalam ADF.**

Solusi

Jangan masukkan dokumen asli melebihi garis yang bertanda segitiga pada ADF.



■ Dokumen asli tergelincir apabila ada debu yang menempel ke rol.

Solusi

Bersihkan bagian dalam ADF.

➔ [“Membersihkan ADF” pada halaman 120](#)

■ Dokumen asli tidak terdeteksi.

Solusi

Di layar untuk penyalinan, pemindaian, atau faks, pastikan ikon ADF aktif. Jika tidak, letakkan ulang dokumen asli.

Tidak Dapat Mencetak

Tidak Dapat Mencetak dari Windows

Pastikan komputer dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Memeriksa Status Koneksi

Gunakan Epson Printer Connection Checker untuk memeriksa status koneksi komputer dan printer. Anda bisa memecahkan masalah tergantung pada hasil pemeriksaan.

1. Klik dua kali ikon **Epson Printer Connection Checker** pada desktop.

Epson Printer Connection Checker dijalankan.

Apabila tidak ada ikon tersebut pada desktop, ikuti metode berikut untuk memulai Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

- Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Ikuti petunjuk di layar untuk mencetak.

Catatan:

Jika nama printer tidak muncul, instal driver printer Epson asli.

[“Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows” pada halaman 128](#)

Setelah Anda mengidentifikasi masalahnya, ikuti solusi yang ditampilkan pada layar.

Saat Anda tidak dapat menyelesaikan masalah, periksa hal-hal berikut sesuai situasi Anda.

- Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan

[“Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan” pada halaman 144](#)

- ❑ Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB
“Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Windows)” pada halaman 147
- ❑ Printer dikenali, tapi pencetakan tidak dapat dilakukan.
“Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Windows)” pada halaman 147

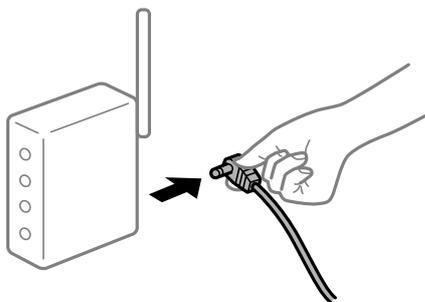
Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

■ Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



■ Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

■ Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

➔ “Ketika Mengganti Router Nirkabel” pada halaman 229

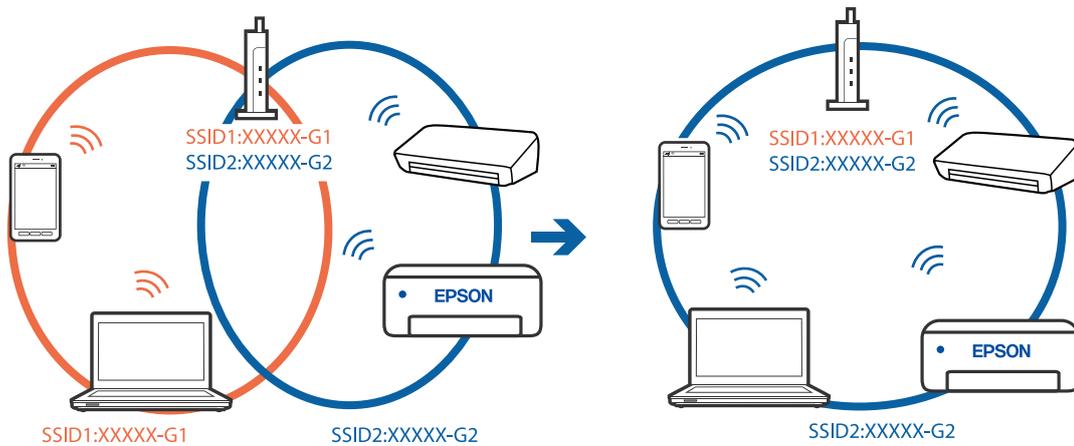
■ SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

Solusi

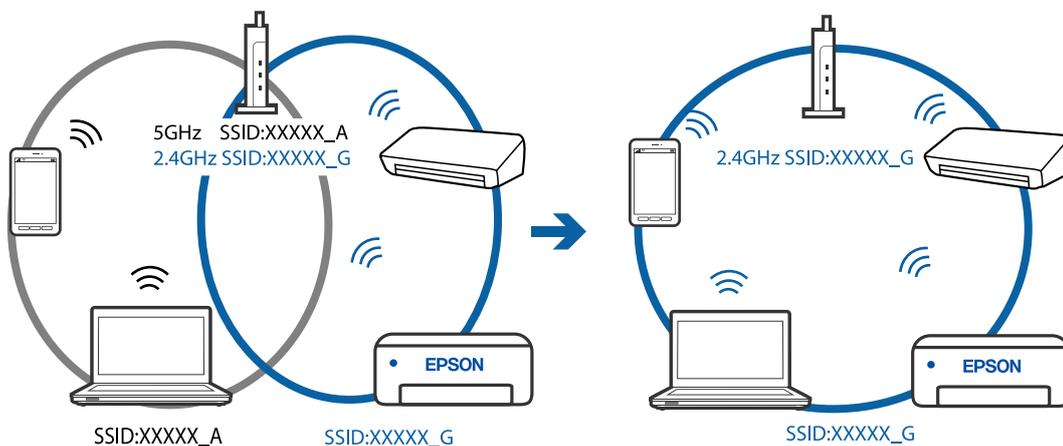
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

- ❑ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



- ❑ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Lanjutan** pada panel kontrol printer, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang diberikan pada printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

■ Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

■ Printer telah tersambung oleh Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Ethernet Hemat Energi).

Solusi

Bila Anda menghubungkan printer dengan Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), masalah berikut ini dapat terjadi tergantung hub atau router yang Anda pakai.

- Koneksi menjadi tidak stabil, printer tersambung dan terputus berulang-ulang.
- Tidak dapat menyambung ke printer.
- Kecepatan komunikasi menjadi lambat.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menonaktifkan IEEE 802.3az printer kemudian sambungkan.

1. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
2. Bila IEEE 802.3az untuk komputer dalam keadaan aktif, nonaktifkan.
Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.
3. Hubungkan komputer ke printer dengan menggunakan kabel Ethernet secara langsung.
4. Pada printer, cetak laporan koneksi jaringan.
[“Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 240](#)
5. Periksa alamat IP printer pada laporan koneksi jaringan.
6. Pada komputer, akses Web Config.
Buka browser Web, lalu masukkan alamat IP printer.
[“Menjalankan Web Config pada Web Browser” pada halaman 259](#)
7. Pilih **Advanced Settings** dari daftar di kanan atas jendela.
8. Pilih **Network Settings > Wired LAN**.
9. Pilih **OFF** untuk **IEEE 802.3az**.
10. Klik **Next**.
11. Klik **OK**.
12. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
13. Jika Anda menonaktifkan IEEE 802.3az untuk komputer pada langkah 2, aktifkan.

14. Hubungkan kabel Ethernet yang tadi Anda cabut pada langkah 1 ke komputer dan printer. Jika masalah tetap berlanjut, mungkin penyebabnya adalah perangkat lain dan bukan printer.

Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Windows)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

■ Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

■ Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Windows)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Ada masalah pada perangkat lunak atau data.

Solusi

Pastikan bahwa driver Epson yang asli (EPSON XXXXX) diinstal. Jika driver printer Epson asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli.

Jika Anda mencetak gambar dengan ukuran data besar, komputer mungkin akan kehabisan memori. Cetak gambar dengan resolusi yang lebih rendah atau ukuran yang lebih kecil.

Jika Anda sudah mencoba semua solusi yang diberikan dan masih belum bisa mengatasi masalah, cobalah untuk menghapus instalasi dan menginstal ulang driver pencetak.

Anda mungkin dapat mengatasi masalah dengan memperbarui perangkat lunak ke versi terkini. Untuk memeriksa status perangkat lunak, gunakan alat pembaruan perangkat lunak.

➔ [“Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows” pada halaman 128](#)

➔ [“Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS” pada halaman 129](#)

➔ [“Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 127](#)

➔ [“Memperbarui Aplikasi dan Firmware” pada halaman 132](#)

■ Ada masalah dengan status printer.

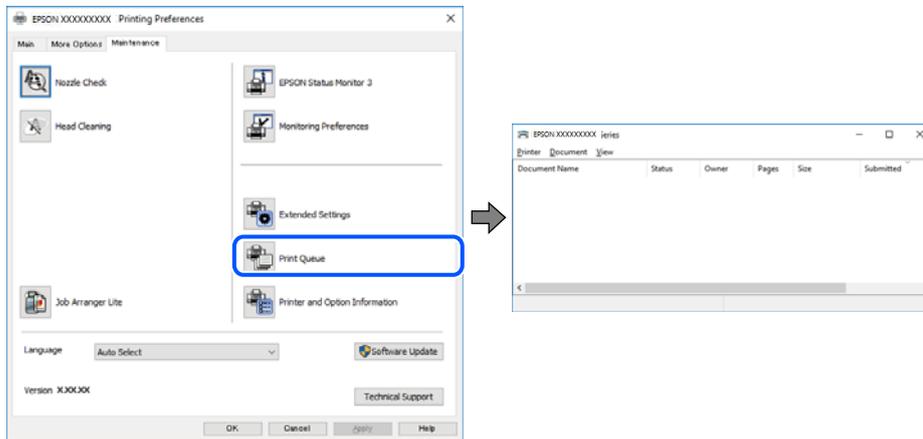
Solusi

Klik **EPSON Status Monitor 3** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer, lalu periksa status printer. Jika **EPSON Status Monitor 3** tidak aktif, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.

Masih terdapat pekerjaan yang menunggu untuk dicetak.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer. Jika masih ada data yang tidak diperlukan, pilih **Batalkan semua dokumen** dari menu **Printer**.

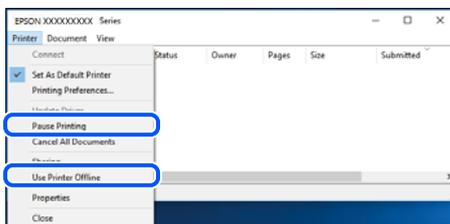


Printer tertunda atau offline.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Jika printer berada dalam keadaan offline atau tertunda, hapus pengaturan offline atau tertunda dari menu **Printer**.



Printer tidak dipilih sebagai printer default.

Solusi

Klik kanan ikon printer icon di **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** (atau **Pencetak, Printer dan faks**) dan klik **Tetapkan sebagai Printer Default**.

Catatan:

Jika ada beberapa ikon printer, lihat yang berikut untuk memilih printer yang benar.

Contoh)

Koneksi USB: EPSON XXXX Series

Koneksi Jaringan: EPSON XXXX Series (jaringan)

Jika Anda menginstal driver printer beberapa kali, mungkin sudah ada salinan driver printer yang dibuat. Jika salinan seperti "EPSON XXXX Series (copy 1)" sudah dibuatkan, klik kanan ikon driver salinan tersebut, lalu klik **Hapus Perangkat**.

Port printer tidak diatur dengan benar.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Pastikan port printer diatur dengan benar seperti yang ditunjukkan di bawah ini dalam **Properti > Port** dari menu **Printer**.

Koneksi USB: **USBXXX**, Koneksi jaringan: **EpsonNet Print Port**

Printer tiba-tiba Tidak Dapat Mencetak Menggunakan Koneksi Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Lingkungan jaringan sudah berubah.

Solusi

Saat Anda selesai mengubah lingkungan jaringan, seperti router nirkabel atau penyedia jaringan, coba lakukan lagi pengaturan jaringan untuk printer.

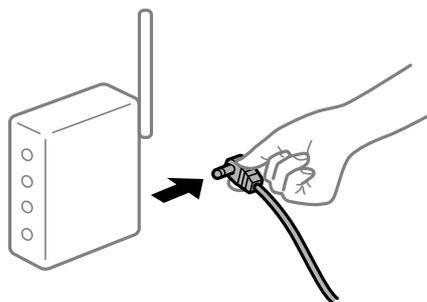
Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

➔ [“Mengatur Ulang Koneksi Jaringan” pada halaman 229](#)

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Printer tidak terhubung ke jaringan.

Solusi

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Pemeriksaan Sambungan**, lalu cetak laporan koneksi jaringan. Apabila laporan menunjukkan bahwa koneksi jaringan gagal, periksa laporan koneksi jaringan lalu ikuti solusi yang tercetak.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

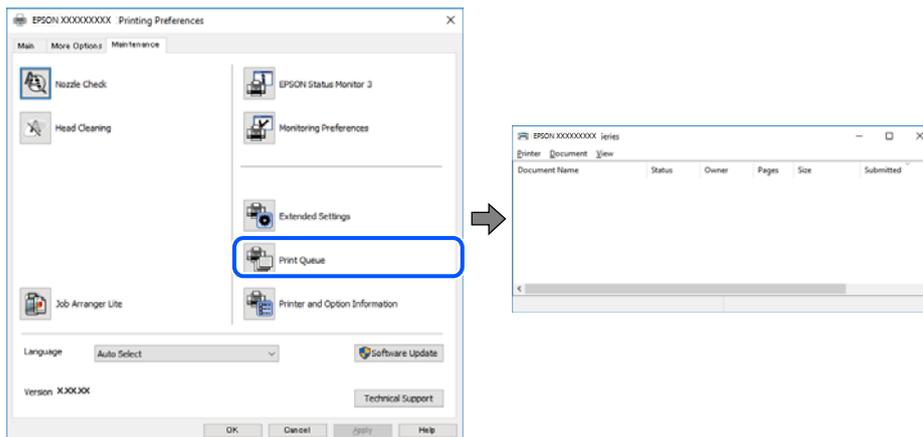
Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Masih terdapat pekerjaan yang menunggu untuk dicetak.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer. Jika masih ada data yang tidak diperlukan, pilih **Batalkan semua dokumen** dari menu **Printer**.

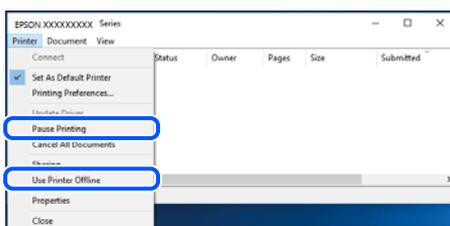


Printer tertunda atau offline.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Jika printer berada dalam keadaan offline atau tertunda, hapus pengaturan offline atau tertunda dari menu **Printer**.



Printer tidak dipilih sebagai printer default.

Solusi

Klik kanan ikon printer icon di **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer** (atau **Pencetak, Printer dan faks**) dan klik **Tetapkan sebagai Printer Default**.

Catatan:

Jika ada beberapa ikon printer, lihat yang berikut untuk memilih printer yang benar.

Contoh)

Koneksi USB: EPSON XXXX Series

Koneksi Jaringan: EPSON XXXX Series (jaringan)

Jika Anda menginstal driver printer beberapa kali, mungkin sudah ada salinan driver printer yang dibuat. Jika salinan seperti "EPSON XXXX Series (copy 1)" sudah dibuatkan, klik kanan ikon driver salinan tersebut, lalu klik **Hapus Perangkat**.

■ Port printer tidak diatur dengan benar.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Pastikan port printer diatur dengan benar seperti yang ditunjukkan di bawah ini dalam **Properti > Port** dari menu **Printer**.

Koneksi USB: **USBXXX**, Koneksi jaringan: **EpsonNet Print Port**

Tidak dapat Mencetak dari Mac OS

Pastikan komputer dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Memeriksa Status Koneksi

Gunakan EPSON Status Monitor untuk memeriksa status koneksi komputer dan printer.

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan > Kegunaan > Buka Kegunaan Printer**.
3. Klik **EPSON Status Monitor**.

Saat level tinta yang tersisa ditampilkan, koneksi telah berhasil dibuat antara komputer dan printer.

Periksa hal-hal berikut apabila koneksi belum dibuat.

- Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan
[“Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan” pada halaman 151](#)
- Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB
[“Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB \(Mac OS\)” pada halaman 154](#)

Periksa hal-hal berikut apabila koneksi telah dibuat.

- Printer dikenali, tapi pencetakan tidak dapat dilakukan.
[“Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat \(Mac OS\)” pada halaman 155](#)

Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

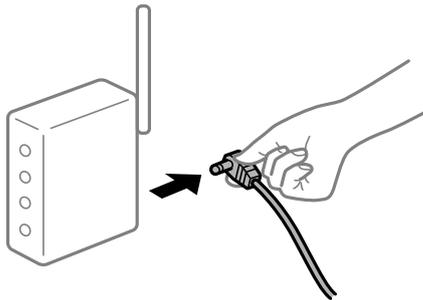
Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

■ Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer.

Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



■ **Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.**

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

■ **Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.**

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

➔ [“Ketika Mengganti Router Nirkabel” pada halaman 229](#)

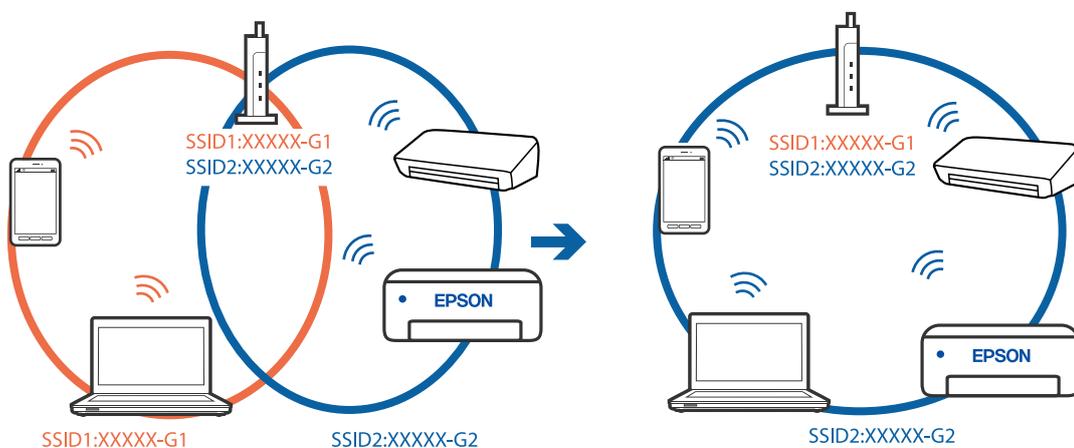
■ **SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.**

Solusi

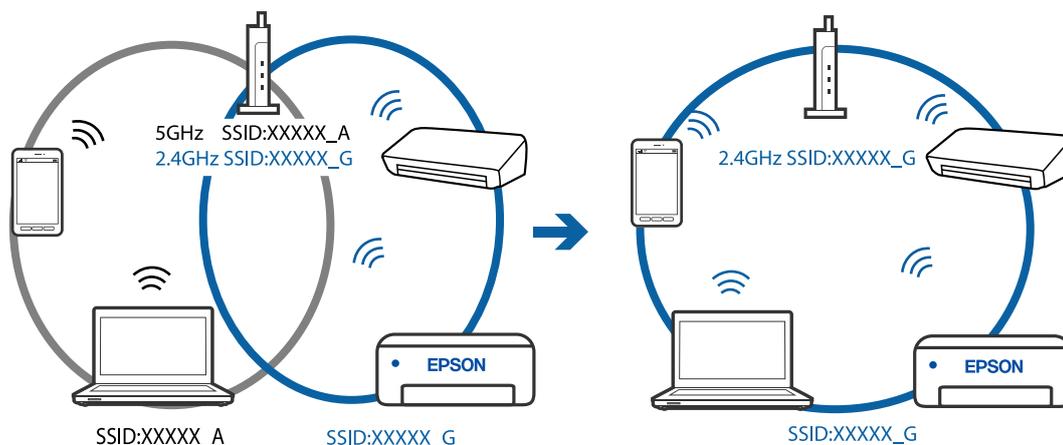
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❑ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



- ❑ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Lanjutan** pada panel kontrol printer, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang diberikan pada printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Perangkat yang tersambung ke port USB 3.0 menyebabkan gangguan frekuensi radio.

Solusi

Ketika perangkat dihubungkan ke port USB 3.0 di Mac, mungkin akan terjadi gangguan frekuensi radio. Cobalah langkah-langkah berikut apabila Anda tidak dapat terhubung ke LAN nirkabel (Wi-Fi) atau seandainya operasi menjadi tidak stabil.

- ❑ Jauhkan perangkat yang terhubung ke port USB 3.0 dari komputer.

Printer telah tersambung oleh Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Ethernet Hemat Energi).

Solusi

Bila Anda menghubungkan printer dengan Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), masalah berikut ini dapat terjadi tergantung hub atau router yang Anda pakai.

- Koneksi menjadi tidak stabil, printer tersambung dan terputus berulang-ulang.
- Tidak dapat menyambung ke printer.
- Kecepatan komunikasi menjadi lambat.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menonaktifkan IEEE 802.3az printer kemudian sambungkan.

1. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
2. Bila IEEE 802.3az untuk komputer dalam keadaan aktif, nonaktifkan.
Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.
3. Hubungkan komputer ke printer dengan menggunakan kabel Ethernet secara langsung.
4. Pada printer, cetak laporan koneksi jaringan.
[“Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 240](#)
5. Periksa alamat IP printer pada laporan koneksi jaringan.
6. Pada komputer, akses Web Config.
Buka browser Web, lalu masukkan alamat IP printer.
[“Menjalankan Web Config pada Web Browser” pada halaman 259](#)
7. Pilih **Advanced Settings** dari daftar di kanan atas jendela.
8. Pilih **Network Settings > Wired LAN**.
9. Pilih **OFF** untuk **IEEE 802.3az**.
10. Klik **Next**.
11. Klik **OK**.
12. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
13. Jika Anda menonaktifkan IEEE 802.3az untuk komputer pada langkah 2, aktifkan.
14. Hubungkan kabel Ethernet yang tadi Anda cabut pada langkah 1 ke komputer dan printer.
Jika masalah tetap berlanjut, mungkin penyebabnya adalah perangkat lain dan bukan printer.

Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Mac OS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

■ Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

■ Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Mac OS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Ada masalah pada perangkat lunak atau data.

Solusi

- ❑ Pastikan bahwa driver Epson yang asli (EPSON XXXXX) diinstal. Jika driver printer Epson asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli.
 - ❑ Jika Anda mencetak gambar dengan ukuran data besar, komputer mungkin akan kehabisan memori. Cetak gambar dengan resolusi yang lebih rendah atau ukuran yang lebih kecil.
 - ❑ Jika Anda sudah mencoba semua solusi yang diberikan dan masih belum bisa mengatasi masalah, cobalah untuk menghapus instalasi dan menginstal ulang driver pencetak.
 - ❑ Anda mungkin dapat mengatasi masalah dengan memperbarui perangkat lunak ke versi terkini. Untuk memeriksa status perangkat lunak, gunakan alat pembaruan perangkat lunak.
- ➔ [“Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows” pada halaman 128](#)
- ➔ [“Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS” pada halaman 129](#)
- ➔ [“Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 127](#)
- ➔ [“Memperbarui Aplikasi dan Firmware” pada halaman 132](#)

■ Ada masalah dengan status printer.

Solusi

Pastikan status printer bukan **Jeda**.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu **Apple > Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), lalu klik dua kali pada printer. Jika printer sedang dijeda, klik **Lanjutkan**.

■ Fitur pembatasan pengguna diaktifkan untuk printer.

Solusi

Printer mungkin tidak bisa mencetak ketika fitur batasan pengguna diaktifkan. Hubungi administrator printer Anda.

Printer Tiba-tiba Tidak Dapat Mencetak Menggunakan Koneksi Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

■ Lingkungan jaringan sudah berubah.

Solusi

Saat Anda selesai mengubah lingkungan jaringan, seperti router nirkabel atau penyedia jaringan, coba lakukan lagi pengaturan jaringan untuk printer.

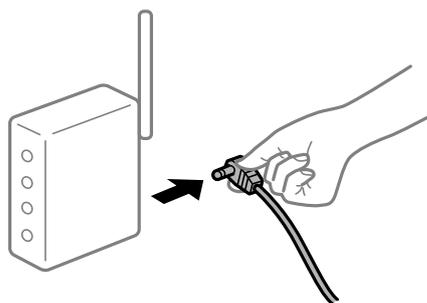
Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

➔ [“Mengatur Ulang Koneksi Jaringan” pada halaman 229](#)

■ Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



■ Printer tidak terhubung ke jaringan.

Solusi

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Pemeriksaan Sambungan**, lalu cetak laporan koneksi jaringan. Apabila laporan menunjukkan bahwa koneksi jaringan gagal, periksa laporan koneksi jaringan lalu ikuti solusi yang tercetak.

■ Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Menu Pengaturan Cetak Tidak Ditampilkan.

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

Driver Printer Epson Tidak Terinstal dengan Benar

Solusi

Jika menu **Pengaturan Cetak** tidak ditampilkan di macOS Catalina (10.15) atau versi sesudahnya, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), itu artinya driver printer Epson belum diinstal dengan benar. Aktifkan dari menu berikut.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), hapus printer, lalu tambahkan lagi. Lihat petunjuk berikut untuk menambahkan printer.

“[Menambahkan Printer \(Khusus untuk Mac OS\)](#)” pada halaman 130

macOS Mojave (10.14) tidak dapat mengakses **Pengaturan Cetak** di aplikasi yang dibuat oleh Apple, seperti TextEdit.

Tidak Dapat Mencetak dari Perangkat Pintar

Pastikan perangkat pintar dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Periksa koneksi dengan perangkat pintar

Gunakan Epson Smart Panel untuk memeriksa koneksi antara perangkat pintar dan printer.

Buka Epson Smart Panel. Jika tidak dapat menyambung ke printer, ketuk [+] di bagian atas layar untuk mengatur ulang.

Jika Anda tidak menggunakan Epson Smart Panel, lihat tautan di bawah.

<http://epson.sn>

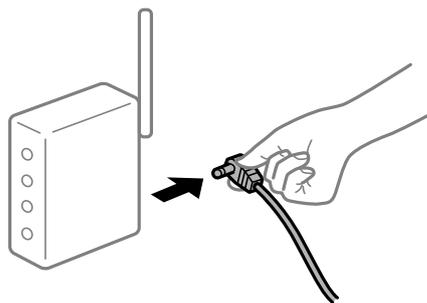
Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

➔ [“Ketika Mengganti Router Nirkabel” pada halaman 229](#)

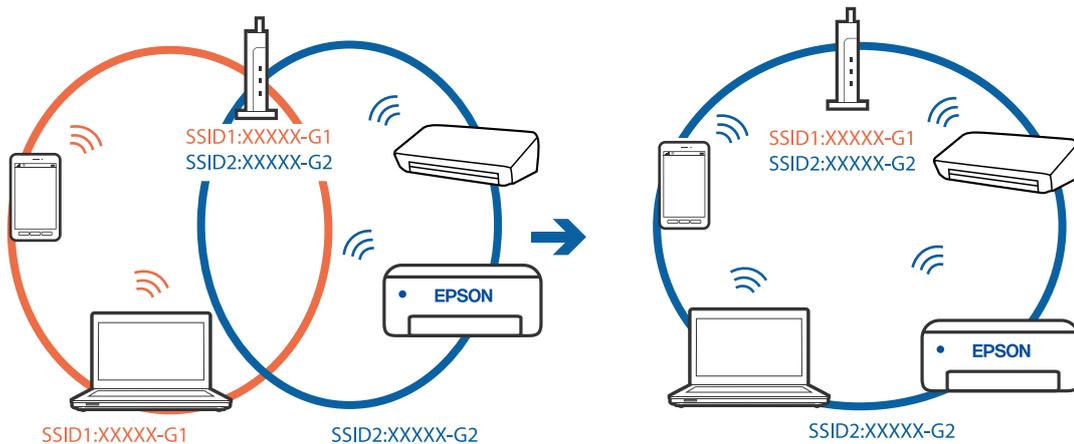
SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

Solusi

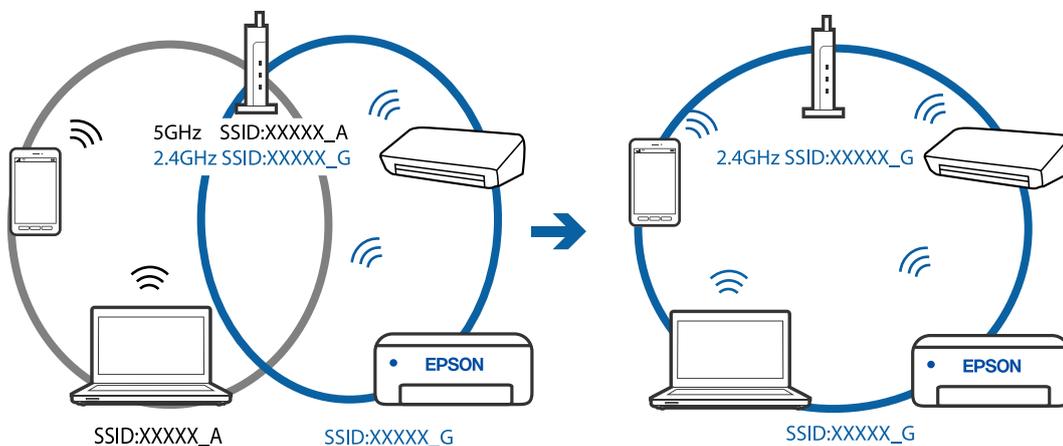
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❑ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



❑ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



■ **Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.**

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

■ **Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.**

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Lanjutan** pada panel kontrol printer, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang diberikan pada printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

■ **Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada perangkat cerdas.**

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari perangkat cerdas Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan perangkat cerdas Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa pun, ada masalah pada perangkat cerdas.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Untuk keterangan lengkap, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat cerdas Anda.

Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (iOS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ **Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas dinonaktifkan.**

Solusi

Aktifkan **Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas** pada menu berikut ini.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Printer > Pengaturan Sumber Kertas > Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas

■ **AirPrint dinonaktifkan.**

Solusi

Aktifkan pengaturan AirPrint pada Web Config.

➔ [“Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer \(Web Config\)”](#) pada halaman 259

Printer Tiba-tiba Tidak Dapat Mencetak Menggunakan Koneksi Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

■ Lingkungan jaringan sudah berubah.

Solusi

Saat Anda selesai mengubah lingkungan jaringan, seperti router nirkabel atau penyedia jaringan, coba lakukan lagi pengaturan jaringan untuk printer.

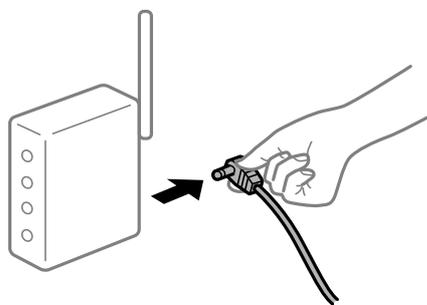
Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

➔ [“Mengatur Ulang Koneksi Jaringan” pada halaman 229](#)

■ Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



■ Printer tidak terhubung ke jaringan.

Solusi

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Pemeriksaan Sambungan**, lalu cetak laporan koneksi jaringan. Apabila laporan menunjukkan bahwa koneksi jaringan gagal, periksa laporan koneksi jaringan lalu ikuti solusi yang tercetak.

■ Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada perangkat cerdas.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari perangkat cerdas Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan perangkat cerdas Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa pun, ada masalah pada perangkat cerdas.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Untuk keterangan lengkap, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat cerdas Anda.

Dalam pengaturan saat ini faks yang diterima tidak dapat dicetak.

Jika **Simpan ke Komputer** diatur ke **Ya**, ubah pengaturan menjadi **Ya dan Cetak**. Atau, nonaktifkan **Simpan ke Kotak Masuk** dan **Simpan ke Komputer** agar pencetakan bisa dilakukan.

Anda dapat menemukan **Simpan ke Kotak Masuk** dan **Simpan ke Komputer** di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Terima > Output Faks**.

Tidak Dapat Memulai Pemindaian

Tidak Dapat Memulai Pemindaian dari Windows

Pastikan komputer dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Memeriksa Status Koneksi

Gunakan Epson Printer Connection Checker untuk memeriksa status koneksi komputer dan printer. Anda bisa memecahkan masalah tergantung pada hasil pemeriksaan.

1. Klik dua kali ikon **Epson Printer Connection Checker** pada desktop.

Epson Printer Connection Checker dijalankan.

Apabila tidak ada ikon tersebut pada desktop, ikuti metode berikut untuk memulai Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

- Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Ikuti petunjuk di layar untuk mencetak.

Catatan:

Jika nama printer tidak muncul, instal driver printer Epson asli.

[“Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows” pada halaman 128](#)

Setelah Anda mengidentifikasi masalahnya, ikuti solusi yang ditampilkan pada layar.

Saat Anda tidak dapat menyelesaikan masalah, periksa hal-hal berikut sesuai situasi Anda.

- Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan

[“Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan” pada halaman 161](#)

- Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB

[“Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB \(Windows\)” pada halaman 147](#)

- Printer dikenali, tapi pemindaian tidak dapat dilakukan.

[“Tidak Dapat Memindai Walaupun Koneksi telah Dibuat dengan Benar \(Windows\)” pada halaman 165](#)

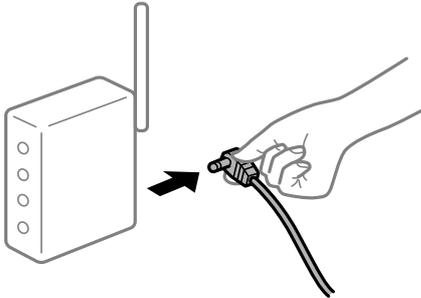
Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

➔ [“Ketika Mengganti Router Nirkabel” pada halaman 229](#)

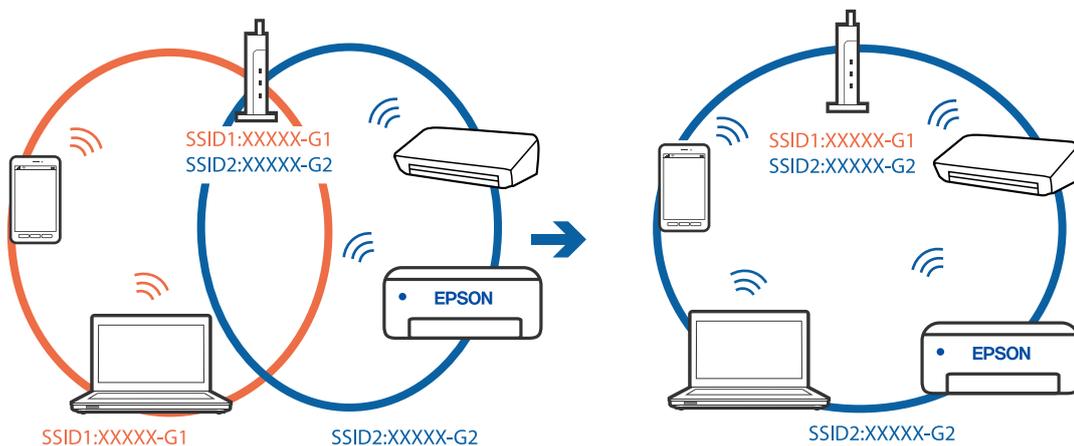
SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

Solusi

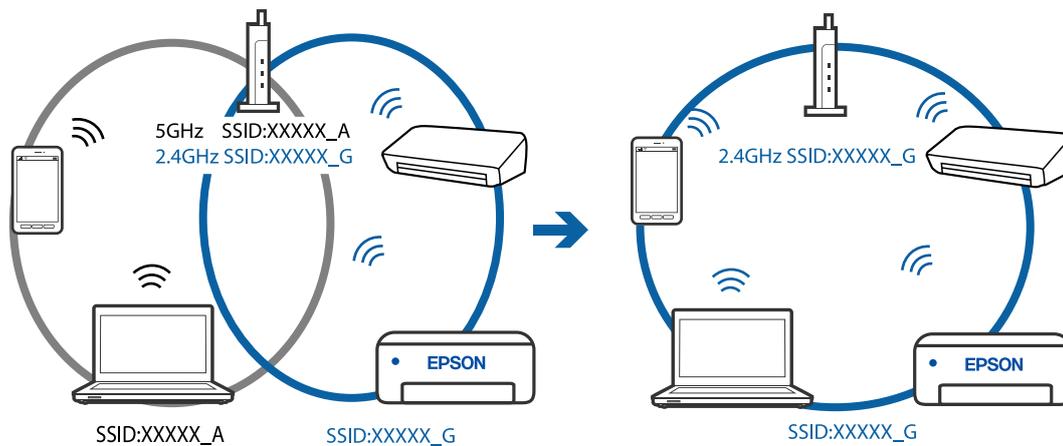
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



- ❑ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Lanjutan** pada panel kontrol printer, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang diberikan pada printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Printer telah tersambung oleh Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Ethernet Hemat Energi).

Solusi

Bila Anda menghubungkan printer dengan Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), masalah berikut ini dapat terjadi tergantung hub atau router yang Anda pakai.

- ❑ Koneksi menjadi tidak stabil, printer tersambung dan terputus berulang-ulang.

- ❑ Tidak dapat menyambung ke printer.
- ❑ Kecepatan komunikasi menjadi lambat.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menonaktifkan IEEE 802.3az printer kemudian sambungkan.

1. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
2. Bila IEEE 802.3az untuk komputer dalam keadaan aktif, nonaktifkan.
Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.
3. Hubungkan komputer ke printer dengan menggunakan kabel Ethernet secara langsung.
4. Pada printer, cetak laporan koneksi jaringan.
[“Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 240](#)
5. Periksa alamat IP printer pada laporan koneksi jaringan.
6. Pada komputer, akses Web Config.
Buka browser Web, lalu masukkan alamat IP printer.
[“Menjalankan Web Config pada Web Browser” pada halaman 259](#)
7. Pilih **Advanced Settings** dari daftar di kanan atas jendela.
8. Pilih **Network Settings > Wired LAN**.
9. Pilih **OFF** untuk **IEEE 802.3az**.
10. Klik **Next**.
11. Klik **OK**.
12. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
13. Jika Anda menonaktifkan IEEE 802.3az untuk komputer pada langkah 2, aktifkan.
14. Hubungkan kabel Ethernet yang tadi Anda cabut pada langkah 1 ke komputer dan printer.
Jika masalah tetap berlanjut, mungkin penyebabnya adalah perangkat lain dan bukan printer.

Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Windows)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

■ Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

■ Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Tidak Dapat Memindai Walaupun Koneksi telah Dibuat dengan Benar (Windows)

■ Memindai pada resolusi tinggi melalui jaringan.

Solusi

Cobalah melakukan pemindaian dengan resolusi yang lebih rendah.

Tidak Dapat Memulai Pemindaian dari Mac OS

Pastikan komputer dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Memeriksa Status Koneksi

Gunakan EPSON Status Monitor untuk memeriksa status koneksi komputer dan printer.

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.
3. Klik **EPSON Status Monitor**.

Saat level tinta yang tersisa ditampilkan, koneksi telah berhasil dibuat antara komputer dan printer.

Periksa hal-hal berikut jika koneksi belum dibuat.

- Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan
[“Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan” pada halaman 165](#)
- Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB
[“Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB \(Mac OS\)” pada halaman 154](#)

Periksa hal-hal berikut jika koneksi telah dibuat.

- Printer dikenali, tapi pemindaian tidak dapat dilakukan.
[“Tidak Dapat Memindai Walaupun Koneksi telah Dibuat dengan Benar \(Mac OS\)” pada halaman 169](#)

Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

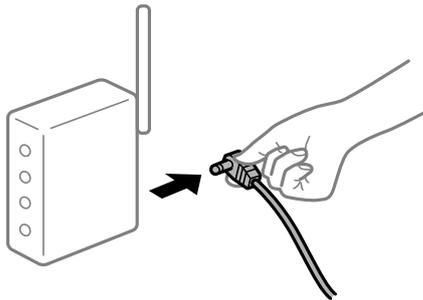
Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

■ Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer.

Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



■ **Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.**

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

■ **Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.**

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

➔ [“Ketika Mengganti Router Nirkabel” pada halaman 229](#)

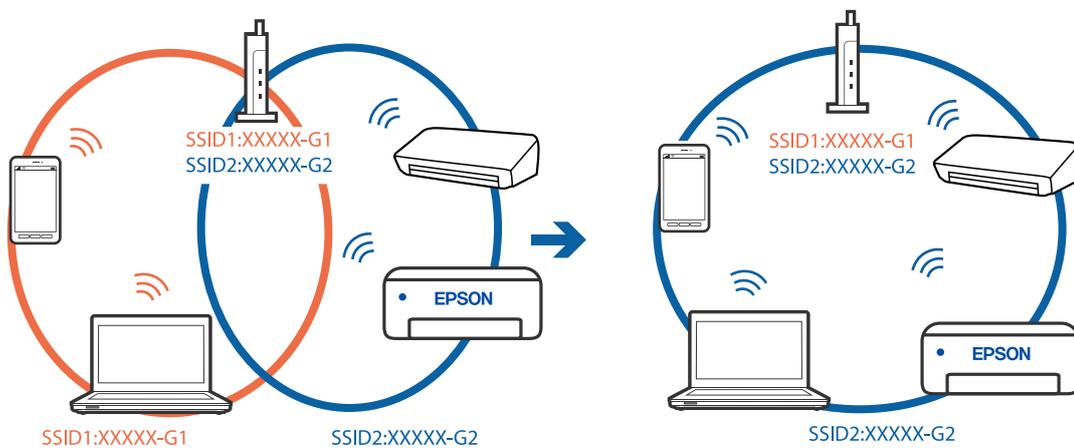
■ **SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.**

Solusi

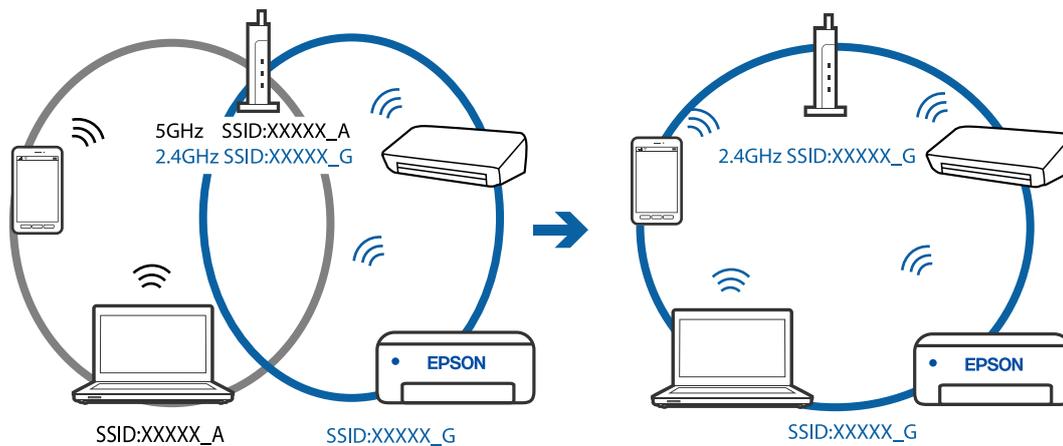
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❑ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



- ❑ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Lanjutan** pada panel kontrol printer, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang diberikan pada printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Perangkat yang tersambung ke port USB 3.0 menyebabkan gangguan frekuensi radio.

Solusi

Ketika perangkat dihubungkan ke port USB 3.0 di Mac, mungkin akan terjadi gangguan frekuensi radio. Cobalah langkah-langkah berikut apabila Anda tidak dapat terhubung ke LAN nirkabel (Wi-Fi) atau seandainya operasi menjadi tidak stabil.

- ❑ Jauhkan perangkat yang terhubung ke port USB 3.0 dari komputer.

Printer telah tersambung oleh Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Ethernet Hemat Energi).

Solusi

Bila Anda menghubungkan printer dengan Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), masalah berikut ini dapat terjadi tergantung hub atau router yang Anda pakai.

- Koneksi menjadi tidak stabil, printer tersambung dan terputus berulang-ulang.
- Tidak dapat menyambung ke printer.
- Kecepatan komunikasi menjadi lambat.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menonaktifkan IEEE 802.3az printer kemudian sambungkan.

1. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
2. Bila IEEE 802.3az untuk komputer dalam keadaan aktif, nonaktifkan.
Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.
3. Hubungkan komputer ke printer dengan menggunakan kabel Ethernet secara langsung.
4. Pada printer, cetak laporan koneksi jaringan.
[“Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 240](#)
5. Periksa alamat IP printer pada laporan koneksi jaringan.
6. Pada komputer, akses Web Config.
Buka browser Web, lalu masukkan alamat IP printer.
[“Menjalankan Web Config pada Web Browser” pada halaman 259](#)
7. Pilih **Advanced Settings** dari daftar di kanan atas jendela.
8. Pilih **Network Settings > Wired LAN**.
9. Pilih **OFF** untuk **IEEE 802.3az**.
10. Klik **Next**.
11. Klik **OK**.
12. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
13. Jika Anda menonaktifkan IEEE 802.3az untuk komputer pada langkah 2, aktifkan.
14. Hubungkan kabel Ethernet yang tadi Anda cabut pada langkah 1 ke komputer dan printer.
Jika masalah tetap berlanjut, mungkin penyebabnya adalah perangkat lain dan bukan printer.

Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Mac OS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ **Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.**

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

■ **Ada masalah pada hub USB.**

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

■ **Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.**

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Tidak Dapat Memindai Walaupun Koneksi telah Dibuat dengan Benar (Mac OS)

■ **Memindai pada resolusi tinggi melalui jaringan.**

Solusi

Cobalah melakukan pemindaian dengan resolusi yang lebih rendah.

Tidak Dapat Memulai Pemindaian dari Perangkat Pintar

Pastikan perangkat pintar dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Periksa koneksi dengan perangkat pintar

Gunakan Epson Smart Panel untuk memeriksa koneksi antara perangkat pintar dan printer.

Buka Epson Smart Panel. Jika tidak dapat menyambung ke printer, ketuk [+] di bagian atas layar untuk mengatur ulang.

Jika Anda tidak menggunakan Epson Smart Panel, lihat tautan di bawah.

<http://epson.sn>

Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

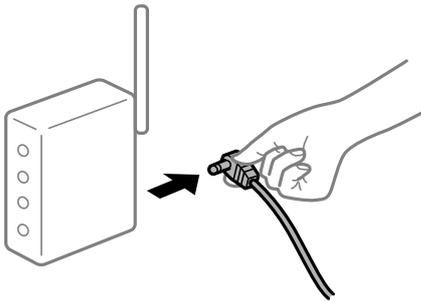
Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

■ **Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.**

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer.

Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



■ **Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.**

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

■ **Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.**

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

➔ [“Ketika Mengganti Router Nirkabel” pada halaman 229](#)

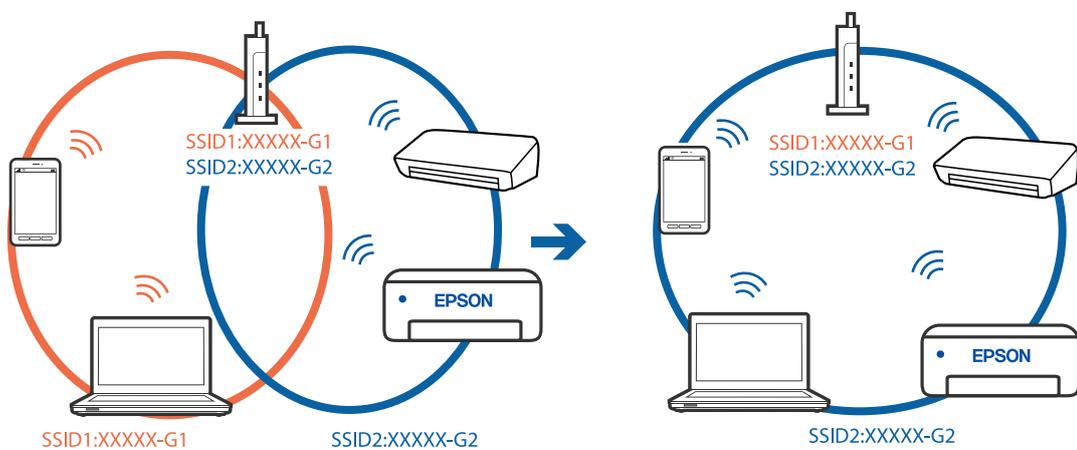
■ **SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.**

Solusi

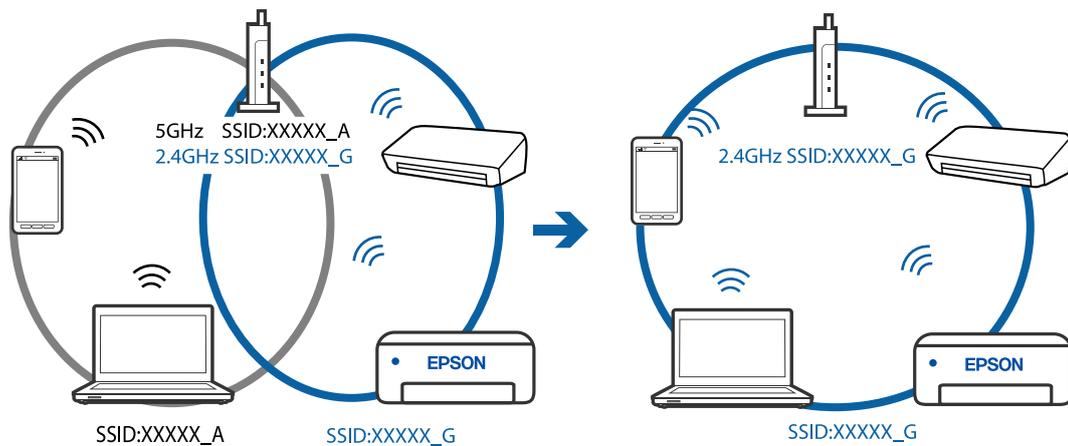
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❑ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



- ❑ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Lanjutan** pada panel kontrol printer, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang diberikan pada printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada perangkat cerdas.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari perangkat cerdas Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan perangkat cerdas Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa pun, ada masalah pada perangkat cerdas.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Untuk keterangan lengkap, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat cerdas Anda.

Tidak Dapat Mengirim atau Menerima Transmisi Faks

Tidak Dapat Mengirim atau Menerima Transmisi Faks

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

■ Terdapat masalah pada soket telepon.

Solusi

Periksa apakah soket telepon berfungsi dengan cara menyambungkan telepon ke soket tersebut dan mencobanya. Jika Anda tidak dapat membuat atau menerima panggilan, hubungi perusahaan telekomunikasi Anda.

■ Terdapat masalah sewaktu menyambung ke saluran telepon.

Solusi

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Periksa Sambungan Faks** pada panel kontrol untuk menjalankan pemeriksaan koneksi faks otomatis. Coba lakukan cara penyelesaian yang tercetak dalam laporan.

■ Terjadi masalah komunikasi.

Solusi

Pilih **Lambat (9.600 bps)** di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Kecepatan Faks** pada panel kontrol.

■ Terhubung ke saluran telepon DSL tanpa filter DSL.

Solusi

Untuk terhubung dengan saluran telepon DSL, Anda harus menggunakan model DSL yang dilengkapi filter DSL bawaan, atau instal filter DSL terpisah ke saluran tersebut. Hubungi penyedia layanan DSL Anda.

[“Menghubungkan dengan DSL atau ISDN” pada halaman 296](#)

■ Ada masalah filter DSL ketika Anda menyambung ke saluran telepon DSL.

Solusi

Jika Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks, sambungkan printer langsung ke soket telepon untuk mengetahui dapat tidaknya printer mengirimkan faks. Jika berhasil, berarti masalahnya mungkin pada filter DSL. Hubungi penyedia layanan DSL Anda.

Tidak Dapat Mengirim Transmisi Faks

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

■ Saluran koneksi diatur ke PSTN di fasilitas yang menggunakan Private Branch Exchange (PBX).

Solusi

Pilih **PBX** di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Jenis Line** pada panel kontrol.

■ Mengirimkan faks tanpa memasukkan kode akses di lingkungan yang dipasang PBX.

Solusi

Jika sistem telepon Anda membutuhkan kode akses eksternal untuk menelepon ke luar, daftarkan kode akses tersebut pada printer, dan masukkan # (tanda pagar) di awal nomor faks saat Anda melakukan pengiriman.

■ Informasi tajuk faks keluar tidak terdaftar.

Solusi

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Header** dan atur informasi tajuk. Beberapa mesin faks secara otomatis akan menolak faks masuk yang tidak menyertakan kepala surat.

■ ID penelepon Anda mungkin diblokir.

Solusi

Hubungi perusahaan telekomunikasi untuk membatalkan pemblokiran ID Anda. Beberapa telepon atau mesin faks secara otomatis akan menolak panggilan anonim.

■ Nomor faks penerima salah.

Solusi

Pastikan nomor penerima yang dimasukkan ke daftar kontak atau yang dimasukkan langsung menggunakan keypad sudah benar. Atau, pastikan dengan penerima bahwa nomor faks sudah benar.

■ Mesin faks penerima belum siap menerima faks.

Solusi

Tanyakan kepada penerima apakah mesin faks penerima sudah siap untuk menerima faks.

■ Data yang dikirim terlalu besar.

Solusi

Anda dapat mengirim faks dengan salah satu metode berikut agar ukuran datanya lebih kecil.

- Ketika Anda mengirim faks dalam format monokrom, aktifkan **Pengiriman Langsung di Faks > Pengaturan Faks > Pengaturan Pengiriman Faks**.
“[Mengirim Beberapa Lembar Dokumen Monokrom \(Pengiriman Langsung\)](#)” pada halaman 92
- Menggunakan telepon yang terhubung
“[Mengirim Faks Panggilan dari Perangkat Telepon Eksternal](#)” pada halaman 92
- Memisahkan dokumen asli

Tidak Dapat Menerima Transmisi Faks

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

■ Berlangganan layanan pengalihan panggilan.

Solusi

Bila Anda menggunakan layanan pengalihan panggilan (call forwarding), printer mungkin tidak dapat menerima transmisi faks. Hubungi penyedia layanan.

Pilihan Mode Terima diatur ke Manual, ketika perangkat telepon eksternal dihubungkan ke printer.

Solusi

Jika perangkat telepon eksternal dihubungkan ke printer dan berbagi saluran telepon dan printer, pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar**, kemudian atur **Mode Terima** ke **Oto**.

Memori kotak masuk tidak mencukupi.

Solusi

100 dokumen yang diterima tersimpan dalam kotak masuk secara keseluruhan. Hapus dokumen yang tidak diperlukan.

Komputer yang akan menyimpan faks yang diterima belum hidup.

Solusi

Jika Anda sudah mengatur penyimpanan faks yang diterima ke komputer, hidupkan komputer. Faks yang diterima akan dihapus setelah disimpan ke komputer.

Nomor faks pengirim telah didaftarkan di Daftar Nomor Penolakan.

Solusi

Pastikan nomor pengirim dapat dihapus dari **Daftar Nomor Penolakan** sebelum menghapusnya. Hapus nomor itu dari **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Faks Penolakan > Edit Daftar Nomor Penolakan**. Atau nonaktifkan **Daftar Nomor Penolakan** di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Faks Penolakan > Faks Penolakan**. Faks yang dikirim dari nomor yang belum dimasukkan dalam daftar ini akan diblokir apabila pengaturan ini diaktifkan.

Nomor faks pengirim belum dimasukkan ke daftar kontak.

Solusi

Masukkan nomor faks pengirim ke daftar kontak. Atau nonaktifkan **Kontak Belum Terdaftar** di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Faks Penolakan > Faks Penolakan**. Faks yang dikirim dari nomor yang belum dimasukkan dalam daftar ini akan diblokir.

Pengirim mengirimkan faks tanpa informasi tajuk.

Solusi

Tanyakan kepada pengirim apakah informasi tajuk sudah diatur ke kondisi hidup pada mesin faks mereka. Atau, nonaktifkan **Tajuk Faks Kosong Diblokir** di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Faks Penolakan > Faks Penolakan**. Faks yang tidak mencantumkan informasi tajuk akan diblokir apabila pengaturan ini diaktifkan.

Tidak Dapat Mengirim Transmisi Faks ke Penerima Tertentu

Pengaturan Kecepatan Faks yang dimasukkan ke daftar kontak salah.

Solusi

Pilih penerima dari daftar kontak, lalu pilih **Edit > Kecepatan Faks > Lambat (9.600 bps)**.

Tidak Dapat Mengirim Transmisi Faks pada Waktu Tertentu

■ Tanggal dan waktu printer salah.

Solusi

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Dasar > Pengaturan Tanggal/Waktu**, kemudian atur tanggal dan waktu yang benar.

Faks Dikirimkan dengan Ukuran yang Salah

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

■ Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar.

Solusi

- Pastikan dokumen asli telah diletakkan dengan benar terhadap tanda penyelarasan.
- Jika tepi gambar yang dipindai tidak ada,gerakkan dokumen asli sedikit menjauh dari tepi kaca pemindai. Anda tidak dapat memindai area dalam kurang lebih 1,5 mm (0,06 inci) dari tepi kaca pemindai.

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

■ Terdapat debu atau kotoran pada dokumen asli atau kaca pemindai.

Solusi

Bersihkan debu dan kotoran yang menempel pada dokumen asli, dan bersihkan kaca pemindai.

➔ [“Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 119](#)

Faks Masuk Tidak Tercetak

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

■ Terjadi kesalahan dalam printer seperti kertas macet.

Solusi

Koreksi kesalahan printer, kemudian mintalah pengirim mengirim ulang faks.

■ Dalam pengaturan saat ini faks yang diterima tidak dapat dicetak.

Solusi

Jika **Simpan ke Komputer** diatur ke **Ya**, ubah pengaturan menjadi **Ya dan Cetak**. Atau, nonaktifkan **Simpan ke Kotak Masuk** dan **Simpan ke Komputer** agar pencetakan bisa dilakukan.

Anda dapat menemukan **Simpan ke Kotak Masuk** dan **Simpan ke Komputer** di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Terima > Output Faks**.

Tidak Dapat Mengirim atau Menerima Faks (Windows)

Pastikan komputer dan printer tersambung dengan benar. Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Memeriksa Status Koneksi

Gunakan Epson Printer Connection Checker untuk memeriksa status koneksi komputer dan printer. Anda bisa memecahkan masalah tergantung pada hasil pemeriksaan.

1. Klik dua kali ikon **Epson Printer Connection Checker** pada desktop.

Epson Printer Connection Checker dijalankan.

Apabila tidak ada ikon tersebut pada desktop, ikuti metode berikut untuk memulai Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

- Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Ikuti petunjuk di layar untuk mencetak.

Catatan:

Jika nama printer tidak muncul, instal driver printer Epson asli.

[“Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows” pada halaman 128](#)

Setelah Anda mengidentifikasi masalahnya, ikuti solusi yang ditampilkan pada layar.

Saat Anda tidak dapat menyelesaikan masalah, periksa hal-hal berikut sesuai situasi Anda.

- Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan

[“Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan” pada halaman 144](#)

- Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB

[“Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB \(Windows\)” pada halaman 147](#)

- Printer dikenali, tapi pencetakan tidak dapat dilakukan.

[“Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat \(Windows\)” pada halaman 147](#)

Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

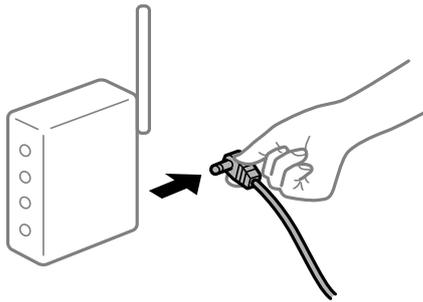
Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

■ **Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.**

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer.

Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



■ **Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.**

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

■ **Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.**

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

➔ [“Ketika Mengganti Router Nirkabel” pada halaman 229](#)

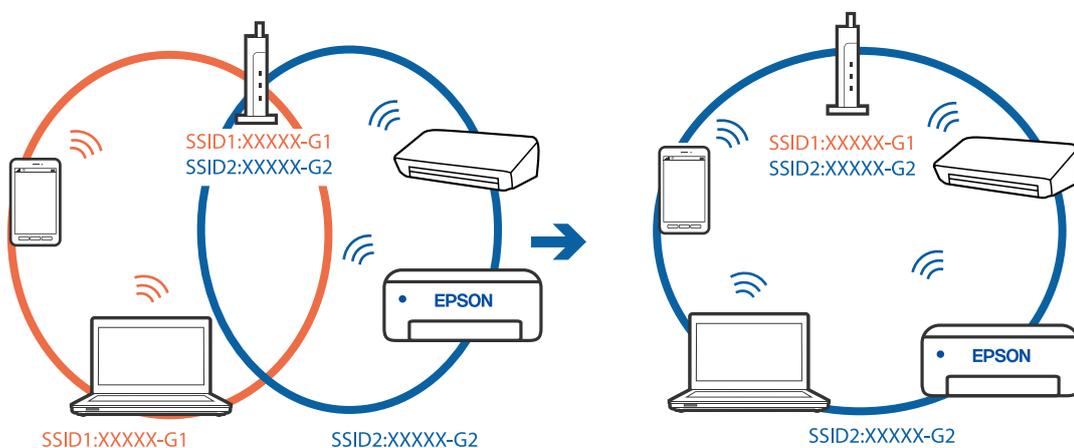
■ **SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.**

Solusi

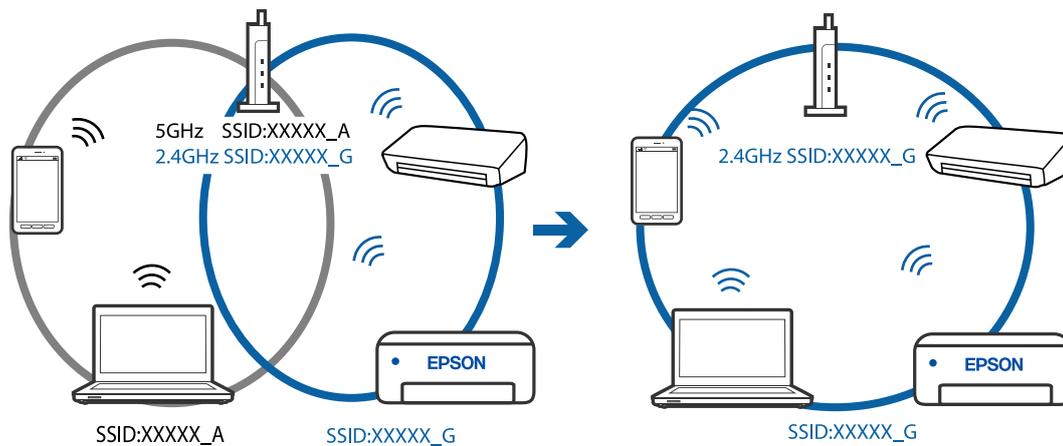
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❑ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



- ❑ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Lanjutan** pada panel kontrol printer, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang diberikan pada printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Printer telah tersambung oleh Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Ethernet Hemat Energi).

Solusi

Bila Anda menghubungkan printer dengan Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), masalah berikut ini dapat terjadi tergantung hub atau router yang Anda pakai.

- ❑ Koneksi menjadi tidak stabil, printer tersambung dan terputus berulang-ulang.

- ❑ Tidak dapat menyambung ke printer.
- ❑ Kecepatan komunikasi menjadi lambat.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menonaktifkan IEEE 802.3az printer kemudian sambungkan.

1. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
2. Bila IEEE 802.3az untuk komputer dalam keadaan aktif, nonaktifkan.
Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.
3. Hubungkan komputer ke printer dengan menggunakan kabel Ethernet secara langsung.
4. Pada printer, cetak laporan koneksi jaringan.
“Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 240
5. Periksa alamat IP printer pada laporan koneksi jaringan.
6. Pada komputer, akses Web Config.
Buka browser Web, lalu masukkan alamat IP printer.
“Menjalankan Web Config pada Web Browser” pada halaman 259
7. Pilih **Advanced Settings** dari daftar di kanan atas jendela.
8. Pilih **Network Settings > Wired LAN**.
9. Pilih **OFF** untuk **IEEE 802.3az**.
10. Klik **Next**.
11. Klik **OK**.
12. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
13. Jika Anda menonaktifkan IEEE 802.3az untuk komputer pada langkah 2, aktifkan.
14. Hubungkan kabel Ethernet yang tadi Anda cabut pada langkah 1 ke komputer dan printer.
Jika masalah tetap berlanjut, mungkin penyebabnya adalah perangkat lain dan bukan printer.

Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Windows)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

■ Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

■ Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Tidak Dapat Mengirim atau Menerima Faks Walaupun Koneksi Sudah Benar (Windows)

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

■ Perangkat lunak tidak diinstal.

Solusi

Pastikan driver PC-FAX telah diinstal di komputer. Driver PC-FAX diinstal dengan FAX Utility. Ikuti langkah-langkah di bawah untuk memeriksa sudah terinstal atau belum.

Pastikan printer (faks) ditampilkan pada **Perangkat dan Printer, Printer**, atau **Printer dan Perangkat Keras Lain**. Printer (faks) ditampilkan sebagai "EPSON XXXXX (FAX)". Jika printer (faks) tidak ditampilkan, hapus instalasi lalu instal ulang FAX Utility. Lihat bagian berikut ini untuk membuka **Perangkat dan Printer, Printer**, atau **Printer dan Perangkat Keras Lain**.

Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Sistem Windows > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**.

Windows 8.1/Windows 8

Pilih **Desktop > Pengaturan > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara** atau **Perangkat Keras**.

Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara** atau **Perangkat Keras**.

Windows Vista

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Printer di Perangkat Keras dan Suara**.

Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Pengaturan > Panel Kontrol > Printer dan Perangkat Keras Lain > Printer dan Faks**.

■ Autentikasi pengguna gagal ketika faks dikirim dari komputer.

Solusi

Atur nama pengguna dan kata sandi dalam driver printer. Ketika mengirim faks dari komputer dan fungsi keamanan yang melarang pengguna menggunakan fungsi faks printer diaktifkan, autentikasi pengguna dilakukan dengan nama pengguna dan kata sandi yang ditetapkan dalam driver printer.

■ Ada masalah dengan koneksi faks dan pengaturan faks.

Solusi

Cobalah solusi untuk masalah koneksi faks dan pengaturan faks.

Tidak Dapat Mengirim atau Menerima Faks (Mac OS)

Pastikan komputer dan printer tersambung dengan benar. Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Memeriksa Status Koneksi

Gunakan EPSON Status Monitor untuk memeriksa status koneksi komputer dan printer.

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan > Kegunaan > Buka Kegunaan Printer**.
3. Klik **EPSON Status Monitor**.

Saat level tinta yang tersisa ditampilkan, koneksi telah berhasil dibuat antara komputer dan printer.

Periksa hal-hal berikut apabila koneksi belum dibuat.

- Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan
[“Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan” pada halaman 151](#)
- Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB
[“Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB \(Mac OS\)” pada halaman 154](#)

Periksa hal-hal berikut apabila koneksi telah dibuat.

- Printer dikenali, tapi pencetakan tidak dapat dilakukan.
[“Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat \(Mac OS\)” pada halaman 155](#)

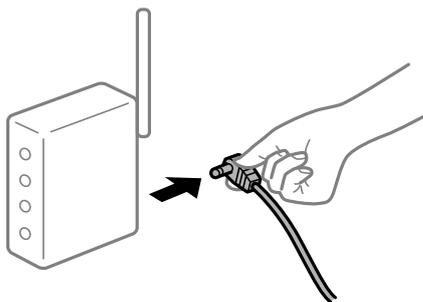
Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

➔ [“Ketika Mengganti Router Nirkabel” pada halaman 229](#)

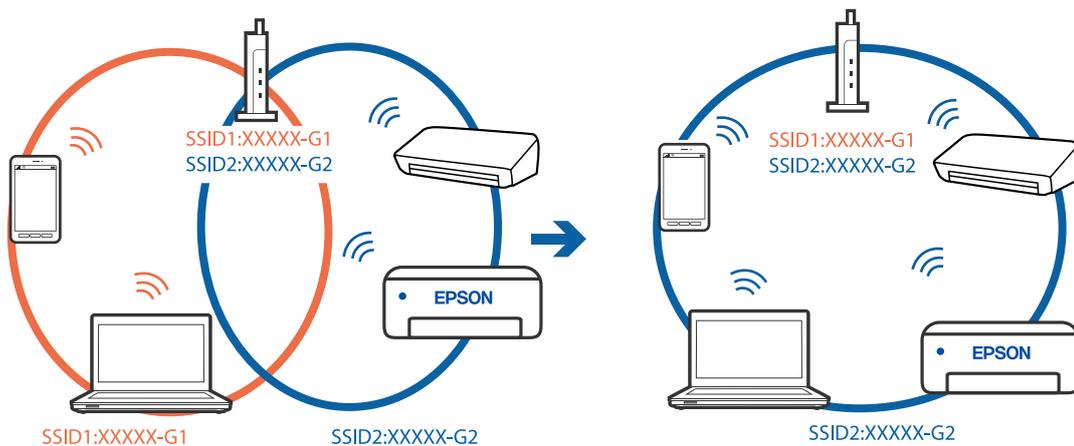
SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

Solusi

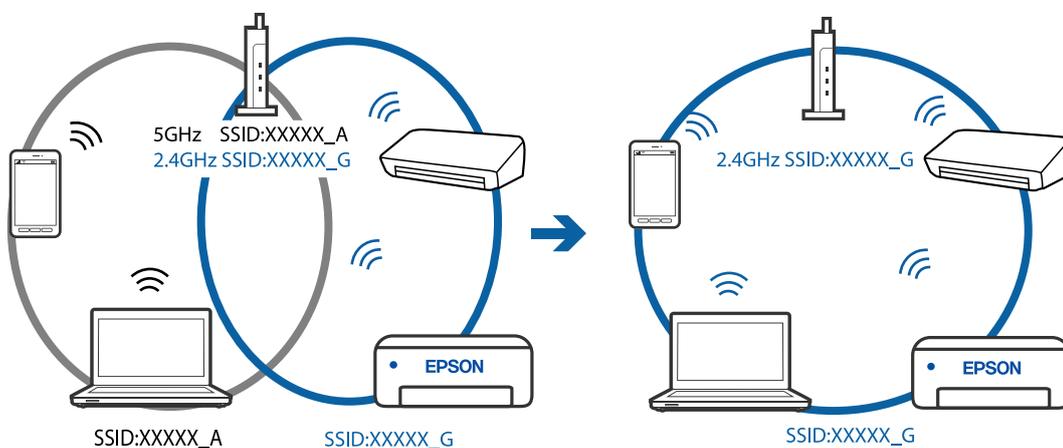
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❑ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



❑ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Lanjutan** pada panel kontrol printer, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang diberikan pada printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Perangkat yang tersambung ke port USB 3.0 menyebabkan gangguan frekuensi radio.

Solusi

Ketika perangkat dihubungkan ke port USB 3.0 di Mac, mungkin akan terjadi gangguan frekuensi radio. Cobalah langkah-langkah berikut apabila Anda tidak dapat terhubung ke LAN nirkabel (Wi-Fi) atau seandainya operasi menjadi tidak stabil.

- Jauhkan perangkat yang terhubung ke port USB 3.0 dari komputer.

Printer telah tersambung oleh Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Ethernet Hemat Energi).

Solusi

Bila Anda menghubungkan printer dengan Ethernet menggunakan perangkat yang mendukung IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), masalah berikut ini dapat terjadi tergantung hub atau router yang Anda pakai.

- Koneksi menjadi tidak stabil, printer tersambung dan terputus berulang-ulang.
- Tidak dapat menyambung ke printer.
- Kecepatan komunikasi menjadi lambat.

Ikuti langkah-langkah berikut untuk menonaktifkan IEEE 802.3az printer kemudian sambungkan.

1. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.

2. Bila IEEE 802.3az untuk komputer dalam keadaan aktif, nonaktifkan.
Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.
3. Hubungkan komputer ke printer dengan menggunakan kabel Ethernet secara langsung.
4. Pada printer, cetak laporan koneksi jaringan.
[“Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 240](#)
5. Periksa alamat IP printer pada laporan koneksi jaringan.
6. Pada komputer, akses Web Config.
Buka browser Web, lalu masukkan alamat IP printer.
[“Menjalankan Web Config pada Web Browser” pada halaman 259](#)
7. Pilih **Advanced Settings** dari daftar di kanan atas jendela.
8. Pilih **Network Settings > Wired LAN**.
9. Pilih **OFF** untuk **IEEE 802.3az**.
10. Klik **Next**.
11. Klik **OK**.
12. Cabut kabel Ethernet yang terhubung ke komputer dan printer.
13. Jika Anda menonaktifkan IEEE 802.3az untuk komputer pada langkah 2, aktifkan.
14. Hubungkan kabel Ethernet yang tadi Anda cabut pada langkah 1 ke komputer dan printer.
Jika masalah tetap berlanjut, mungkin penyebabnya adalah perangkat lain dan bukan printer.

Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Mac OS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

■ Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

■ Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Tidak Dapat Mengirim atau Menerima Walaupun Koneksi Sudah Benar (Mac OS)

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

■ Perangkat lunak tidak diinstal.

Solusi

Pastikan driver PC-FAX telah diinstal di komputer. Driver PC-FAX diinstal dengan FAX Utility. Ikuti langkah-langkah di bawah untuk memeriksa sudah terinstal atau belum.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pastikan printer (faks) ditampilkan. Printer (faks) ditampilkan sebagai "FAX XXXX (USB)" atau "FAX XXXX (IP)". Jika printer (faks) tidak ditampilkan, klik [+], lalu daftarkan printer (faks) tersebut.

■ Driver PC-FAX terhenti.

Solusi

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian klik dua kali printer (faks). Jika printer sedang dijeda, klik **Lanjutkan** (atau **Lanjutkan Printer**).

■ Autentikasi pengguna gagal ketika faks dikirim dari komputer.

Solusi

Atur nama pengguna dan kata sandi dalam driver printer. Ketika mengirim faks dari komputer dan fungsi keamanan yang melarang pengguna menggunakan fungsi faks printer diaktifkan, autentikasi pengguna dilakukan dengan nama pengguna dan kata sandi yang ditetapkan dalam driver printer.

■ Ada masalah dengan koneksi faks dan pengaturan faks.

Solusi

Cobalah solusi untuk masalah koneksi faks dan pengaturan faks.

Tidak Dapat Mengoperasikan Printer seperti yang Diharapkan

Pengoperasian Lambat

Pencetakan Terlalu Lambat

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Aplikasi yang tidak perlu sedang berjalan.

Solusi

Tutup semua aplikasi yang tidak perlu pada komputer atau perangkat cerdas Anda.

■ Kualitas cetak diatur ke tinggi.

Solusi

Turunkan pengaturan kualitas.

■ Cetak dua arah dinonaktifkan.

Solusi

Aktifkan pengaturan dua arah (bidirectional) atau kecepatan tinggi (high speed). Jika pengaturan ini diaktifkan, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah sehingga kecepatan cetak bertambah.

Windows

Pilih **Pencetakan dua arah** di tab **Pilihan Lainnya** pada driver printer.

Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih Aktif dalam pengaturan **Pencetakan dua arah**.

■ Mode Tenang telah diaktifkan.

Solusi

Nonaktifkan **Mode Tenang**. Kecepatan pencetakan melambat ketika printer beroperasi dalam **Mode Tenang**.

Panel kontrol

Pilih  pada layar beranda, dan kemudian pilih **Mati**.

Windows

Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang** di tab **Utama** dalam driver printer.

Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih Tidak Aktif dalam pengaturan **Mode Tenang**.

Pencetakan Melambat Secara Dramatis Saat Melakukan Pencetakan Terus Menerus

■ Fungsi yang mencegah mekanisme printer dari panas berlebih dan rusak sedang beroperasi.

Solusi

Anda dapat melanjutkan pencetakan. Untuk kembali ke kecepatan pencetakan normal, biarkan printer menganggur selama sekurang-kurangnya 30 menit. Kecepatan pencetakan tidak akan kembali normal jika printer dalam keadaan mati.

Kecepatan Pemindaian Lambat

■ Memindai pada resolusi tinggi.

Solusi

Cobalah melakukan pemindaian dengan resolusi yang lebih rendah.

Layar LCD Menjadi Gelap

■ Printer ada dalam mode tidur.

Solusi

Sentuh di mana pun di layar LCD untuk mengembalikannya ke status semula.

Suara Printer Terlalu Keras

■ Mode Tenang dinonaktifkan.

Solusi

Jika suara printer terlalu keras, aktifkan **Mode Tenang**. Mengaktifkan fitur ini dapat mengurangi kecepatan mencetak.

- Panel kontrol

Pilih  di layar beranda, lalu aktifkan **Mode Senyap**.

- Driver Printer Windows

Aktifkan **Mode Tenang** pada tab **Utama**.

- Driver Printer Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang**.

Tanggal dan Waktu Tidak Ditampilkan dengan Benar

■ Ada kesalahan catu daya.

Solusi

Setelah gangguan listrik yang disebabkan oleh sambaran petir atau jika daya dibiarkan mati untuk waktu yang lama, jam mungkin menunjukkan waktu yang keliru. Atur tanggal dan waktu dengan benar di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Dasar > Pengaturan Tanggal/Waktu** pada panel kontrol.

Root Certificate Perlu Diperbarui

■ Sertifikat akar telah kedaluwarsa.

Solusi

Jalankan Web Config, lalu perbarui sertifikat akar.

Tidak Bisa Membatalkan Pencetakan dari Komputer dengan Mac OS X v10.6.8

■ Ada masalah pada pengaturan AirPrint Anda.

Solusi

Jalankan Web Config, kemudian pilih **Port9100** pada pengaturan **Protokol Prioritas Utama** di **Penyetelan AirPrint**. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), hapus printer, lalu tambahkan lagi.

➔ [“Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer \(Web Config\)”](#) pada halaman 259

Pesan yang Meminta Anda Mengatur Ulang Tingkat Tinta Meskipun Tinta Telah Diisi Ulang akan Ditampilkan

■ Tingkat tinta tidak diatur ulang.

Solusi

Setelah tinta diisi ulang, ikuti petunjuk di layar untuk mengisi ulang tingkat tinta.

➔ [“Catatan untuk Mengatur Ulang Tingkat Tinta”](#) pada halaman 202

Tampilan Tingkat Tinta tidak Berubah Meskipun Tinta Telah Diisi Ulang

■ Tingkat tinta tidak diatur ulang.

Solusi

Setelah tinta diisi ulang, ikuti petunjuk di layar untuk mengisi ulang tingkat tinta.

➔ [“Catatan untuk Mengatur Ulang Tingkat Tinta”](#) pada halaman 202

Nomor Faks Pengirim Tidak Ditampilkan

■ Nomor faks pengirim belum diatur di mesin pengirim.

Solusi

Pengirim mungkin belum mengatur nomor faks. Hubungi pengirim.

Nomor Faks Pengirim yang Ditampilkan pada Faks yang Diterima Salah

■ Nomor faks pengirim yang diatur di mesin pengirim salah.

Solusi

Pengirim mungkin salah dalam mengatur nomor faks. Hubungi pengirim.

Tidak Dapat Melakukan Panggilan pada Telepon yang Terhubung

■ Kabel telepon tidak tersambung dengan benar.

Solusi

Hubungkan telepon ke port EXT. pada printer, dan angkat gagang telepon. Jika Anda tidak dapat mendengar nada sambung melalui pesawat penerima, sambungkan kabel telepon dengan benar.

Mesin Penjawab Tidak Bisa Menjawab Panggilan Suara

■ Pengaturan Dering hingga Dijawab diatur ke nilai yang kurang dari jumlah dering mesin penjawab.

Solusi

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Dering hingga Dijawab**, lalu atur ke nilai yang lebih besar dari jumlah dering mesin penjawab.

Banyak Faks Sampah yang Diterima

■ Fitur pemblokiran faks sampah pada printer belum diatur.

Solusi

Lakukan pengaturan **Faks Penolakan** di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar**.

[“Membuat Pengaturan untuk Memblokir Faks Sampah” pada halaman 302](#)

Pesan Ditampilkan di Layar LCD

Jika pesan kesalahan ditampilkan di layar LCD, ikuti petunjuk di layar atau solusi di bawah ini untuk mengatasi masalah tersebut.

Pesan Kesalahan	Solusi
Kesalahan Printer Hidupkan ulang printer. Untuk selengkapnya, lihat dokumentasi.	Keluarkan kertas atau benda pelindung pada printer. Jika pesan kesalahan masih muncul, hubungi dukungan Epson.
Kertas keluar di XX.	Masukkan kertas, lalu masukkan kaset kertas seluruhnya.
Masa layanan bantalan tinta pencetakan tanpa batas hampir habis. Komponen ini tidak dapat diganti pengguna. Hubungi dukungan Epson.	Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai*. Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Sentuh OK untuk melanjutkan pencetakan.
Masa layanan bantalan tinta pencetakan tanpa tepi telah habis. Komponen ini tidak dapat diganti pengguna. Hubungi dukungan Epson.	Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai*. Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Namun, Anda dapat menjalankan operasi yang tidak menggunakan tinta (misalnya pemindaian).

Pesan Kesalahan	Solusi
Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas diatur ke Mati. Fitur tertentu mungkin tidak tersedia. Untuk info rinci, lihat dokumentasi Anda.	Jika Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas dinonaktifkan, Anda tidak dapat menggunakan AirPrint.
Tidak ada nada panggil terdeteksi.	Masalah ini mungkin dapat diatasi dengan memilih Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Jenis Line , lalu memilih PBX . Jika sistem telepon Anda memerlukan kode akses untuk melakukan panggilan ke luar, atur kode akses setelah memilih PBX . Gunakan # (tanda pagar) untuk menggantikan akses kode tersebut saat memasukkan nomor faks tujuan yang ada di luar jaringan. Langkah ini akan membuat koneksi Anda lebih aman. Jika pesan kesalahan masih muncul, ubah pengaturan Deteksi Nada Panggil menjadi nonaktif. Akan tetapi, menonaktifkan fitur ini dapat menghilangkan digit pertama dari nomor faks tujuan Anda sehingga faks Anda akan terkirim ke nomor yang salah.
Kombinasi alamat IP dan subnet mask tidak valid. Untuk informasi lebih rinci, lihat dokumentasi.	Masukkan alamat IP atau gateway default yang benar. Hubungi orang yang menyiapkan jaringan Anda untuk mendapatkan bantuan.
Perbarui sertifikat root untuk menggunakan layanan cloud.	Jalankan Web Config, lalu perbarui sertifikat akar.
Periksa apakah pengaturan port Printer (seperti Alamat IP) atau driver printer sudah benar pada Komputer.	Klik Antrean Cetak di tab Pemeliharaan pada driver printer. Pastikan port printer dipilih dengan benar dalam Properti > Port dari menu Printer sebagai berikut.
Pastikan pengaturan port atau driver printer di komputer sudah benar. Untuk info rinci, lihat dokumentasi.	Pilih " USBXXX " untuk koneksi USB, atau " EpsonNet Print Port " untuk koneksi jaringan.
Recovery Mode Update Firmware	Printer dimulai dalam mode pemulihan karena pembaruan firmware gagal. Ikuti langkah berikut untuk mencoba melakukan pembaruan firmware lagi. 1. Hubungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB. (Selama mode pemulihan, Anda tidak dapat melakukan pembaruan firmware melalui koneksi jaringan.) 2. Kunjungi situs web Epson lokal Anda untuk petunjuk selanjutnya.

* Dalam beberapa siklus pencetakan, sejumlah kecil tinta mungkin akan terkumpul dalam bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai. Untuk mencegah kebocoran tinta dari bantalan, produk ini dirancang untuk menghentikan pencetakan tanpa bingkai bila bantalan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak dengan opsi tanpa bingkai. Kebutuhan penggantian bantalan tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Printer akan menunjukkan kapan saatnya penggantian bantalan dan ini hanya dapat dilakukan oleh penyedia Layanan Epson resmi. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini.

Kertas Macet

Periksa pesan kesalahan yang ditampilkan di panel kontrol dan ikuti petunjuk untuk melepaskan kertas macet, termasuk sobekannya. Selanjutnya, hapus kesalahan tersebut.



Penting:

- ❑ Lepaskan kertas macet dengan hati-hati. Melepaskan kertas dengan cara kasar dapat merusak printer.
- ❑ Saat melepaskan kertas macet, jangan memiringkan printer, meletakkannya di posisi vertikal, atau menjungkir-balikkannya, karena dapat menumpahkan tinta.

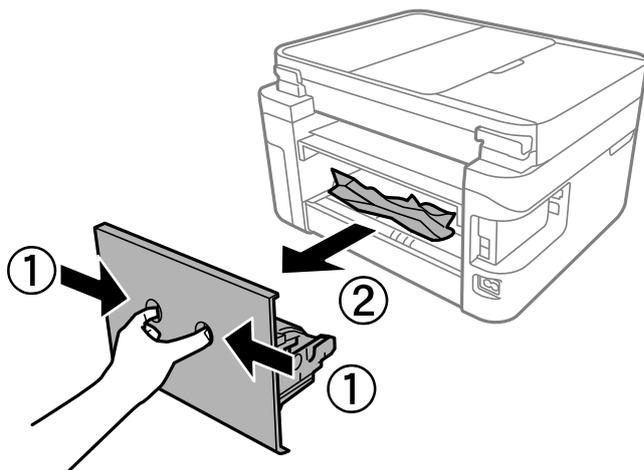
Melepaskan Kertas Macet



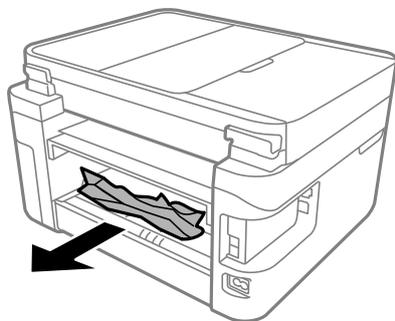
Perhatian:

- ❑ Hati-hati agar jari atau tangan Anda tidak terjepit saat membuka atau menutup unit scanner. Anda mungkin akan terluka karenanya.
- ❑ Jangan pernah menyentuh tombol di panel kontrol saat tangan Anda berada di dalam printer. Jika printer beroperasi, Anda mungkin saja terluka. Berhati-hatilah agar tidak menyentuh bagian yang menonjol agar Anda tidak terluka.

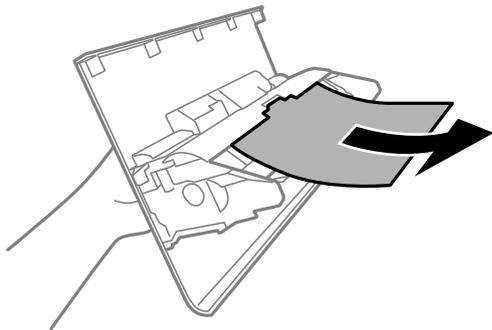
1. Lepas penutup belakang.



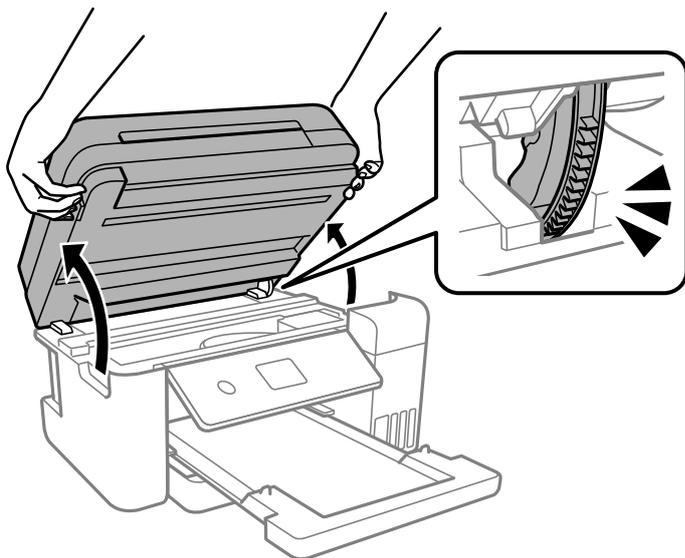
2. Lepaskan kertas macet.



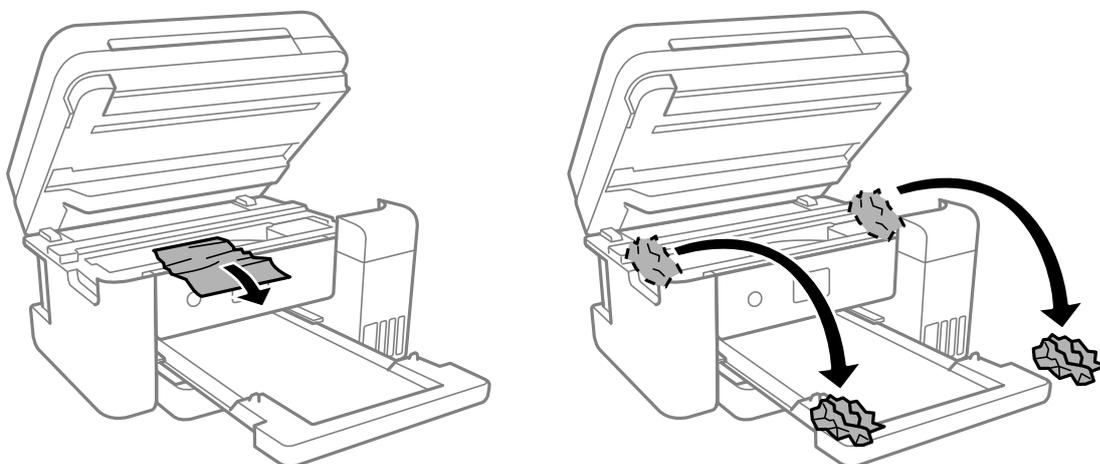
3. Keluarkan kertas macet dari penutup belakang.



4. Masukkan penutup belakang ke dalam printer.
5. Tutup penutup dokumen bila terbuka.
6. Buka unit pemindai dengan kedua tangan hingga terkunci.

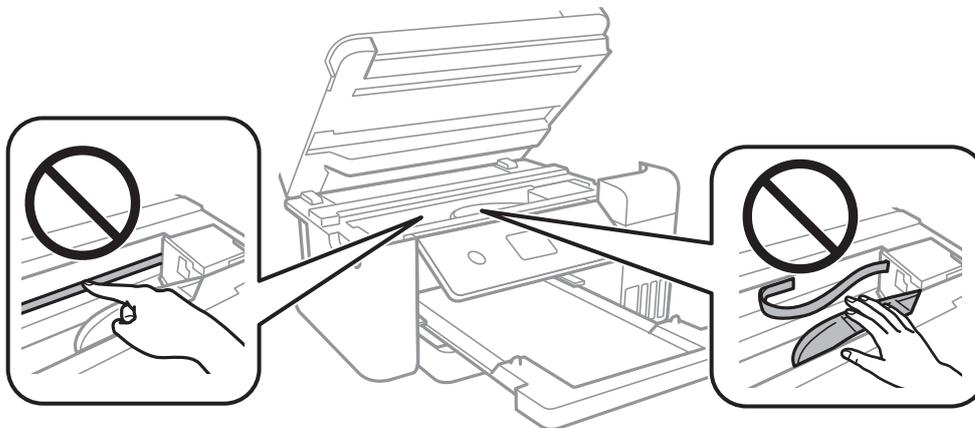


7. Lepaskan kertas macet.

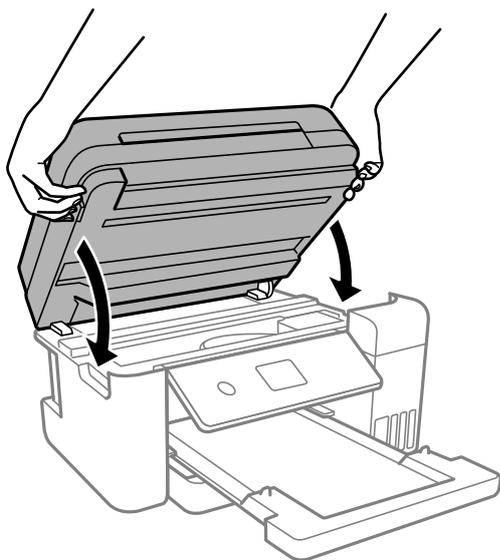


! **Penting:**

Jangan sentuh kabel putih datar, selaput semitransparan, dan tangki tinta yang ada di dalam printer. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.



8. Tutup unit pemindai.

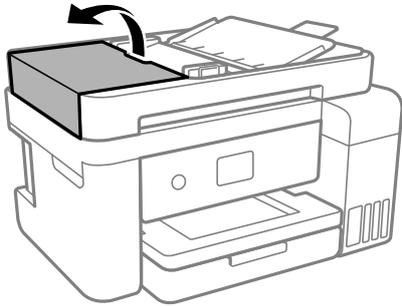


Catatan:

Unit pemindai didesain untuk menutup secara perlahan dan menahan sedikit sebagai bentuk pencegahan terhadap jari yang terjepit. Lanjutkan menutup meskipun Anda merasakan sedikit ada perlawanan.

Melepaskan Kertas Macet dari ADF

1. Buka penutup ADF.



2. Lepaskan kertas macet.

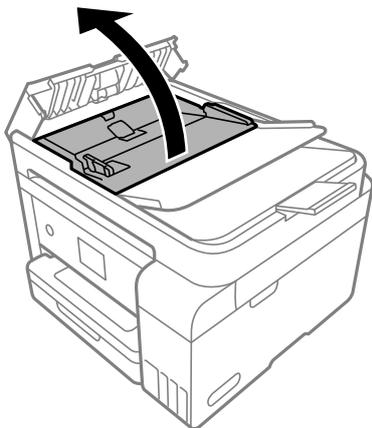


3. Naikkan baki masukan ADF.

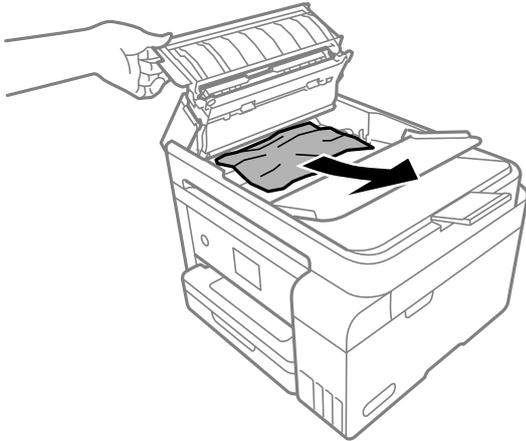


Penting:

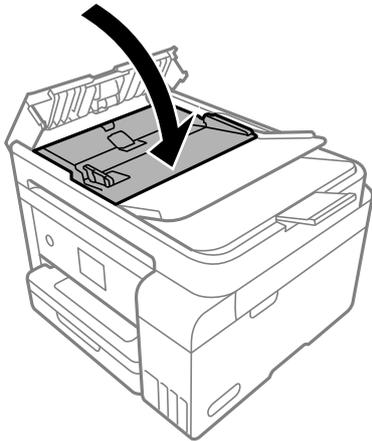
Pastikan Anda membuka penutup ADF sebelum menaikkan baki masukan ADF. Jika tidak, ADF dapat rusak.



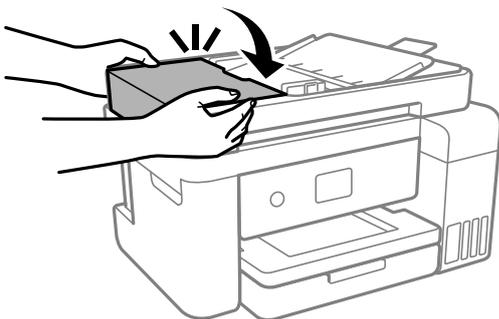
4. Lepaskan kertas macet.



5. Turunkan baki input ADF.



6. Pasang penutup ADF sampai terdengar bunyi klik.



Mencegah Kertas Macet

Periksa hal-hal berikut jika kertas macet sering terjadi.

- Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.
“Spesifikasi Lingkungan” pada halaman 283

- Gunakan kertas yang didukung oleh printer ini.
“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249
- Ikuti petunjuk penanganan kertas.
“Petunjuk Penanganan Kertas” pada halaman 30
- Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.
“Memasukkan Kertas” pada halaman 32
- Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut.
- Masukkan selebar kertas satu per satu jika Anda telah memasukkan beberapa lembar kertas.
- Pastikan ukuran kertas dan pengaturan jenis kertas sesuai dengan ukuran kertas sebenarnya dan jenis kertas yang dimasukkan ke printer.
“Daftar Jenis Kertas” pada halaman 31
- Bersihkan rol di dalam printer.
“Membersihkan Jalur Kertas untuk Mengatasi Masalah Pemasukan Kertas” pada halaman 111

Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta

Saran dalam Menangani Botol Tinta

Bacalah petunjuk berikut ini sebelum melakukan isi ulang tinta.

Peringatan penyimpanan tinta

- Hindarkan botol tinta dari sinar matahari langsung.
- Jangan simpan botol tinta pada suhu tinggi atau suhu beku.
- Epson menyarankan penggunaan botol tinta sebelum tanggal yang tercetak pada kemasan.
- Saat menyimpan atau memindahkan botol tinta, jangan miringkan botol dan hindarkan dari guncangan atau perubahan suhu. Jika tidak, tinta mungkin akan bocor walaupun tutup botol tinta sudah dikencangkan. Pastikan untuk menjaga posisi botol tinta dalam keadaan tegak saat mengencangkan tutup, dan berhati-hatilah agar tinta tidak bocor saat Anda memindahkan botol tinta, misalnya, taruh botol di dalam tas.
- Setelah mengeluarkan botol tinta dari tempat penyimpanan bersuhu dingin, diamkan botol tinta di suhu ruangan selama sekurang-kurangnya tiga jam sebelum digunakan.
- Jangan buka kemasan botol tinta sampai Anda siap mengisi tabung tinta. Botol tinta dikemas secara hampa udara untuk menjaga keandalannya. Jika Anda meninggalkan botol tinta di luar kemasan untuk waktu yang lama sebelum menggunakannya, hasil pencetakan mungkin akan menjadi tidak normal.
- Jika botol tinta sudah dibuka, sebaiknya segera gunakan.

Peringatan penyimpanan untuk mengisi ulang tinta

- Pada saat printer menunjukkan saatnya pengisian tinta, ada persediaan tinta cadangan yang masih tersisa dalam tabung tinta untuk memastikan hasil cetak yang berkualitas tinggi dan untuk membantu melindungi kepala cetak. Perhitungan keuntungan yang akan Anda dapatkan tidak mencakup cadangan tinta ini.
- Agar hasil cetak optimal, jangan biarkan level tinta di posisi rendah dalam waktu yang lama.
- Gunakan botol tinta dengan kode bagian yang benar untuk printer ini.

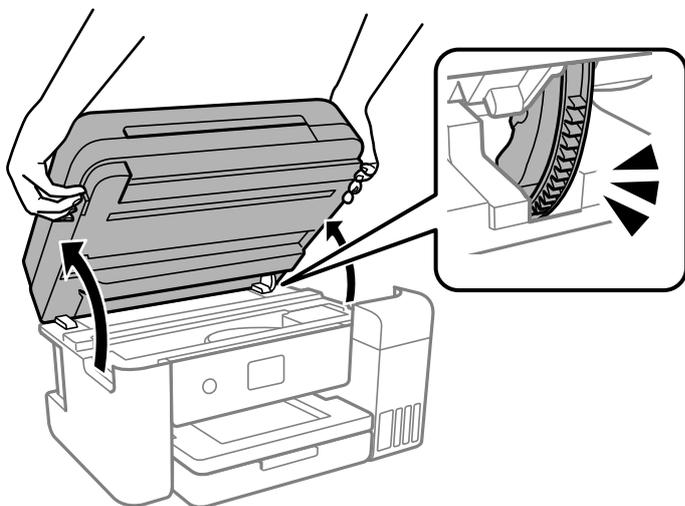
- ❑ Tinta printer ini harus ditangani secara hati-hati. Tinta dapat terpercik saat tangki tinta sedang diisi atau diisi ulang dengan tinta. Jika tinta mengenai pakaian atau barang-barang Anda, bekasnya mungkin tidak akan hilang.
- ❑ Jangan menggoyang-goyang atau meremas botol tinta.
- ❑ Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak. Isi tabung tinta hingga batas atas selagi printer tidak beroperasi. Untuk menampilkan perkiraan level tinta yang benar, atur ulang level tinta setelah pengisian ulang.
- ❑ Untuk memperoleh hasil pencetakan optimal, isi tabung tinta hingga garis batas atas minimal setahun sekali.

Konsumsi Tinta

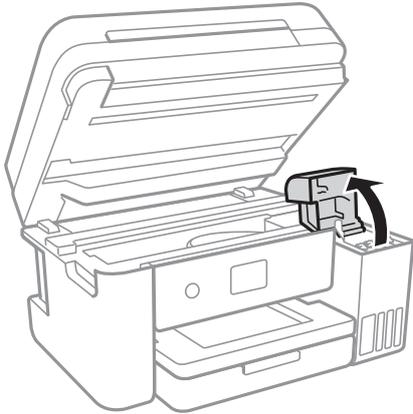
- ❑ Untuk mempertahankan kinerja kepala cetak yang optimal, printer akan menggunakan sejumlah tinta dari semua tangki tinta selama proses pemeliharaan, seperti pembersihan kepala cetak. Tinta mungkin juga dipakai pada saat Anda menghidupkan printer.
- ❑ Saat melakukan pencetakan satu warna atau hitam putih, printer mungkin akan menggunakan tinta hitam dan juga tinta warna, bergantung dari jenis kertas atau pengaturan kualitas pencetakan. Printer menggunakan campuran tinta warna untuk menghasilkan warna hitam.
- ❑ Tinta dalam botol tinta yang disertakan dalam printer Anda telah digunakan sebagian saat penyetelan awal. Untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi, kepala cetak dalam printer Anda akan diisi penuh dengan tinta. Proses yang hanya dilakukan satu kali ini membutuhkan sejumlah tinta, sehingga botol tinta perdana ini mungkin mencetak lebih sedikit halaman dibandingkan botol tinta selanjutnya.
- ❑ Keuntungan yang dikutip di sini mungkin berbeda, bergantung pada gambar yang Anda cetak, jenis kertas yang Anda gunakan, frekuensi pencetakan, dan kondisi lingkungan, seperti suhu.
- ❑ Lihat level secara visual pada tabung tinta sebenarnya. Jika terus digunakan saat tinta habis, printer bisa rusak. Epson menyarankan Anda mengisi tangki tinta hingga garis batas atas saat printer tidak sedang beroperasi untuk mengatur ulang level tinta.

Mengisi Ulang Tabung Tinta

1. Tutup penutup dokumen bila terbuka.
2. Buka unit pemindai dengan kedua tangan hingga terkunci.

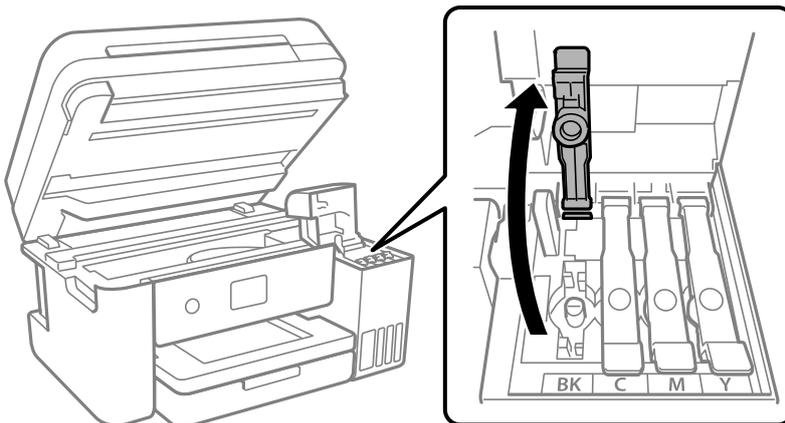


3. Buka penutup tabung tinta.



Baca semua peringatan pemakaian untuk mengisi tinta yang ditampilkan di layar, kemudian lanjutkan ke layar berikutnya.

4. Buka tutup tabung tinta.



! Penting:

Pastikan agar warna tabung tinta cocok dengan warna yang ingin Anda isi ulang.

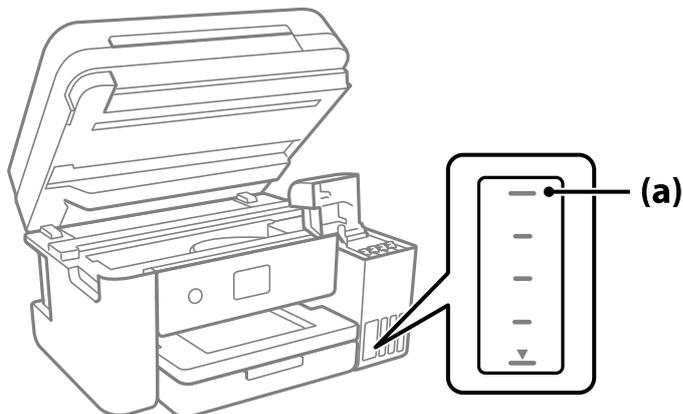
5. Sambil menahan botol tinta dalam posisi tegak, putar tutup perlahan untuk melepaskannya.



! **Penting:**

- ❑ *Epson menyarankan penggunaan botol tinta Epson asli.*
- ❑ *Berhati-hatilah agar Anda tidak menumpahkannya tinta.*

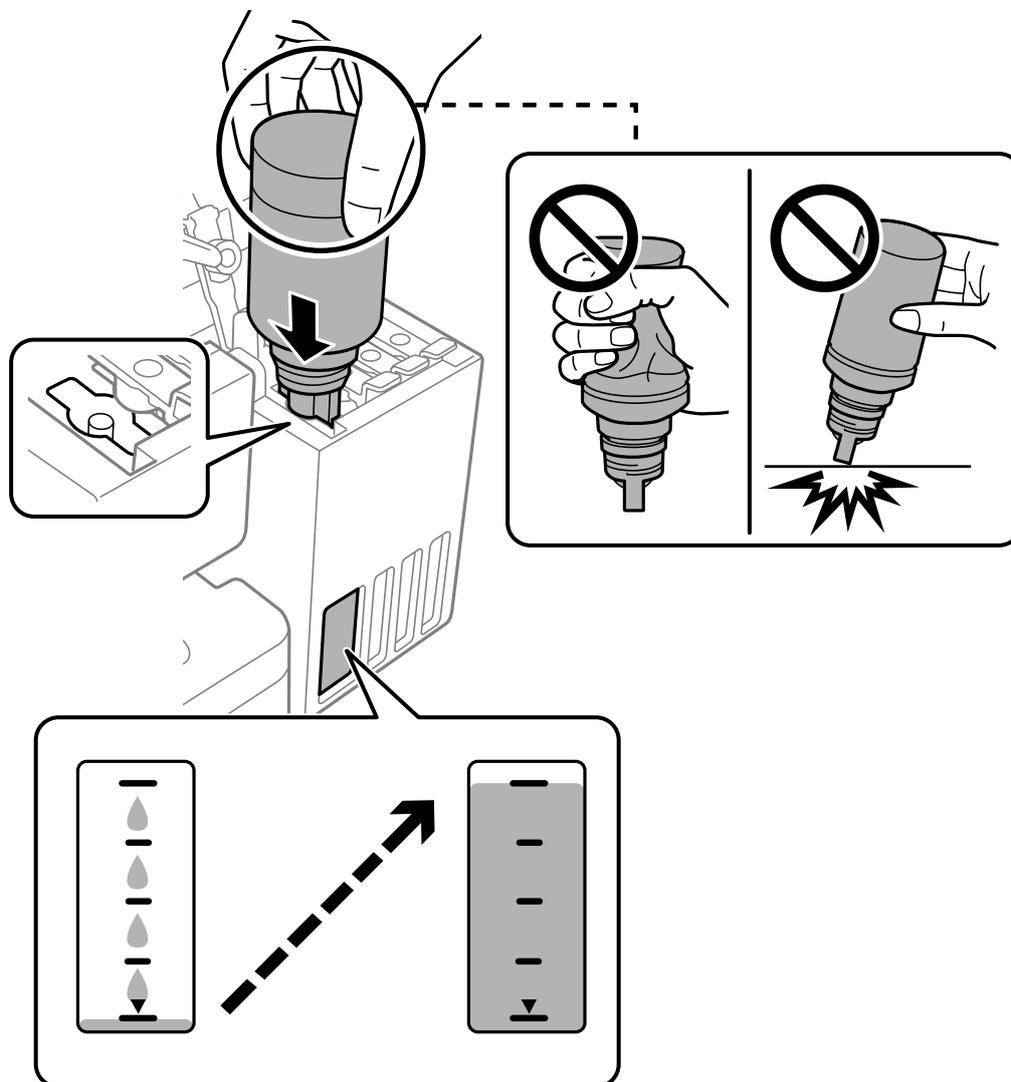
6. Periksa garis batas atas (a) di tangki tinta.



7. Sejajarkan bagian atas botol tinta dengan lubang pengisian, lalu masukkan dengan posisi lurus ke lubang tersebut untuk mengisi tinta hingga berhenti otomatis di garis batas atas.

Ketika Anda memasukkan botol tinta ke dalam lubang pengisian untuk warna yang benar, tinta akan mulai tertuang dan alirannya berhenti otomatis ketika tinta mencapai garis batas atas.

Jika tinta tidak juga mengalir ke dalam tangki, lepaskan botol tinta dan masukkan lagi. Namun, jangan melepas dan memasukkan kembali botol tinta setelah tinta mencapai garis batas atas karena dapat menumpahkan tinta.



8. Setelah selesai mengisi tinta, lepaskan botol tinta.



Penting:

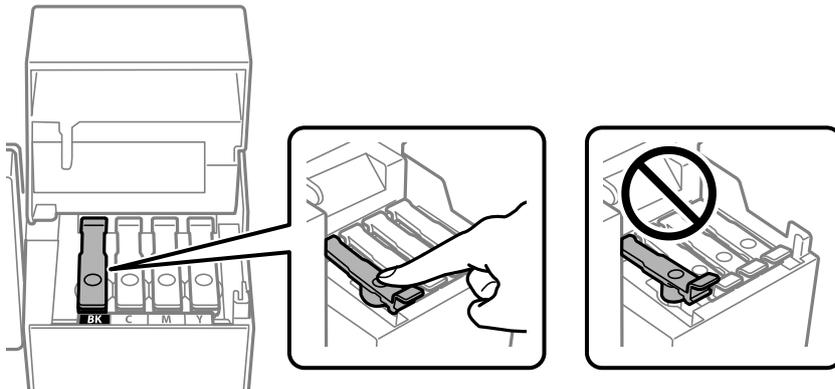
Jangan biarkan botol tinta dalam posisi dimasukkan; botol bisa rusak atau tinta bisa bocor.

Catatan:

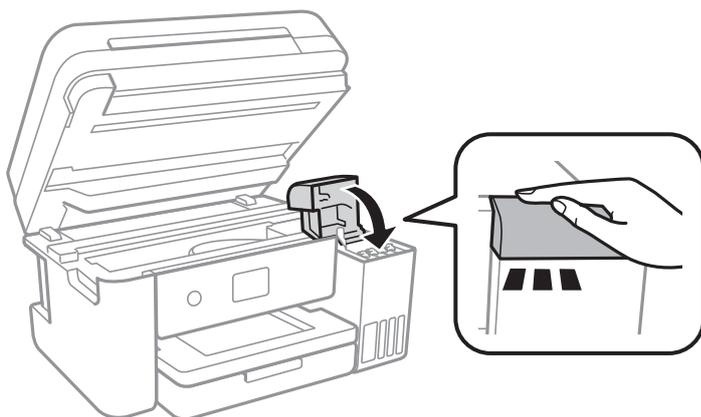
Jika masih ada sisa tinta dalam botol tangki, kencangkan tutupnya dan simpan botol dalam posisi tegak untuk digunakan nanti.



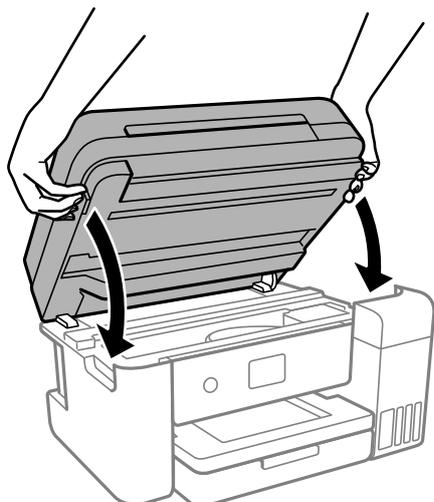
9. Tutuplah tutup tangki tinta erat-erat.



10. Tutup penutup tabung tinta erat-erat.



11. Tutup unit pemindai.



Catatan:

Unit pemindai didesain untuk menutup secara perlahan dan menahan sedikit sebagai bentuk pencegahan terhadap jari yang terjepit. Lanjutkan menutup meskipun Anda merasakan sedikit ada perlawanan.

12. Ikuti petunjuk yang muncul di layar untuk mengatur level tinta sesuai warna tinta yang Anda isikan.



Penting:

Walaupun tangki tinta belum terisi hingga garis batas atas, Anda dapat terus menggunakan printer. Agar printer selalu beroperasi pada kondisi optimal, isi tangki tinta hingga garis batas atas, lalu segera atur ulang level tinta.

Informasi Terkait

- ➔ [“Kode Botol Tinta” pada halaman 252](#)
- ➔ [“Saran dalam Menangani Botol Tinta” pada halaman 196](#)
- ➔ [“Membersihkan Tumpahan Tinta” pada halaman 126](#)

Catatan untuk Mengatur Ulang Tingkat Tinta

Pastikan untuk mengatur ulang tingkat tinta setelah diisi ulang.

Jika mengisi dua warna atau lebih, Anda harus memilih semua warna yang diisi ulang, lalu mengatur ulang tingkat tinta.

Kecuali Anda mengatur ulang tingkat tinta, tingkat tinta yang ditampilkan tidak berubah meskipun tinta telah diisi ulang.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memeriksa Status Produk Habis Pakai” pada halaman 111](#)

Sudah Waktunya untuk Mengganti Kotak Pemeliharaan

Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kotak Perawatan

Baca petunjuk berikut sebelum mengganti kotak perawatan.

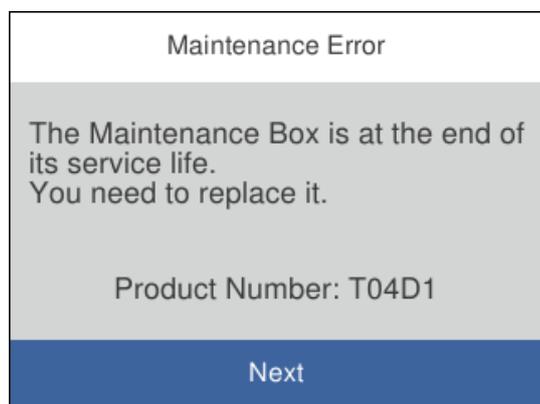
- Jangan sentuh chip hijau di sisi kotak perawatan. Menyentuh bagian tersebut dapat mengganggu operasi dan pencetakan normal.
- Jangan jatuhkan kotak perawatan atau membiarkannya terkena guncangan keras.
- Jangan melakukan penggantian kotak perawatan saat pencetakan sedang berlangsung untuk mencegah kebocoran tinta.
- Jangan lepaskan kotak perawatan dan tutupnya, kecuali saat Anda mengganti kotak perawatan tersebut, untuk mencegah kebocoran tinta.
- Jika penutup tidak dapat dipasang, kotak pemeliharaan mungkin tidak dapat dipasang dengan benar. Lepas kotak pemeliharaan, lalu pasang ulang.
- Jangan memiringkan kotak perawatan sebelum kotak tersebut diikat dalam kantong plastik untuk mencegah kebocoran tinta.
- Jangan sentuh lubang dalam kotak perawatan karena Anda dapat terkena tinta.
- Jangan gunakan kembali kotak perawatan yang telah dilepaskan untuk waktu yang lama. Tinta dalam kotak perawatan sudah mengeras dan tidak ada tinta yang dapat diserap.
- Hindarkan kotak perawatan dari sinar matahari langsung.
- Jangan simpan kotak perawatan pada suhu tinggi atau suhu beku.

Mengganti Kotak Perawatan

Dalam beberapa siklus pencetakan, sejumlah kecil tinta mungkin akan terkumpul dalam kotak perawatan. Untuk mencegah kebocoran tinta dari kotak perawatan, printer dirancang untuk berhenti mencetak bila daya serap kotak perawatan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak, jenis bahan yang Anda cetak, dan jumlah siklus pembersihan yang dijalankan printer.

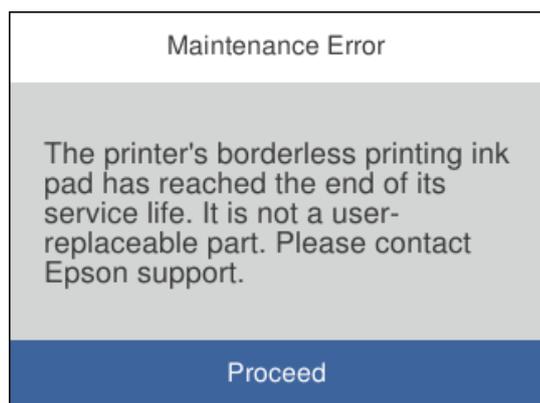
Jika muncul pesan yang meminta Anda mengganti kotak perawatan, lihat animasi yang ditampilkan di panel kontrol. Kebutuhan penggantian kotak tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya.

Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini. Ini adalah suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna.



Catatan:

- ❑ Jika kotak pemeliharaan penuh, Anda tidak dapat mencetak dan membersihkan kepala cetak sampai kotak pemeliharaan diganti guna menghindari kebocoran tinta. Namun, Anda dapat menjalankan operasi yang tidak menggunakan tinta (misalnya pemindaian).
- ❑ Bila muncul layar berikut ini, komponen tidak dapat diganti oleh pengguna. Hubungi Dukungan Epson.



Informasi Terkait

- ➔ “Kode Kotak Perawatan” pada halaman 253
- ➔ “Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Kotak Perawatan” pada halaman 203

Kualitas Pencetakan, Penyalinan, Pemindaian, dan Faks Tidak Memadai

Kualitas Hasil Cetak Buruk

Warna Hilang, Bergaris, atau Warna yang Tak Diinginkan Muncul pada Cetakan



■ Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

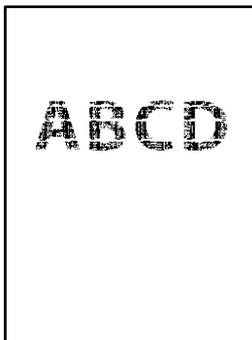
Solusi

- ❑ Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.
- ❑ Jika Anda mencetak saat level tinta terlalu rendah untuk bisa dilihat di tangki tinta, isi ulang tangki tinta hingga batas atas, kemudian gunakan utilitas **Pembersihan Bertenaga** untuk mengganti tinta di dalam tabung tinta. Setelah menggunakan utilitas tersebut, lakukan pengecekan nozel untuk memastikan apakah kualitas pencetakan sudah meningkat.

➔ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak”](#) pada halaman 114

➔ [“Menjalankan Pembersihan Bertenaga”](#) pada halaman 116

Kualitas Cetak dengan Tinta Hitam Buruk



■ Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

- ❑ Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

[“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak”](#) pada halaman 114

- ❑ Jika tidak dapat memecahkan masalah dengan pembersihan kepala cetak, Anda dapat segera melakukan pencetakan dengan campuran tinta berwarna untuk menghasilkan warna hitam dengan mengubah pengaturan berikut di Windows.

Klik **Pengaturan Tambahan** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer. Jika Anda memilih **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, Anda dapat mencetak dengan kualitas **Standar** jika **Jenis Kertas** adalah **Kertas biasa, Kop Surat**, atau **Amplop**.

Perlu diingat bahwa fitur ini tidak dapat mengatasi penyumbatan nozel. Untuk mengatasi penyumbatan nozel, Anda sebaiknya menghubungi layanan dukungan Epson untuk perbaikan.

Pita Berwarna Akan Muncul pada Interval Sekitar 3.3 cm



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Pengaturan jenis kertas tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan.

Solusi

Pilih pengaturan jenis kertas yang sesuai dengan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer.

➔ [“Daftar Jenis Kertas”](#) pada halaman 31

■ Kualitas cetak diatur ke rendah.

Solusi

Sewaktu mencetak pada kertas biasa, cetak menggunakan pengaturan kualitas lebih tinggi.

- ❑ Windows

Pilih **Tinggi** dari **Kualitas** pada tab **Utama** driver printer.

- ❑ Mac OS

Pilih **Halus** sebagai **Print Quality** pada menu **Pengaturan Cetak** dialog cetak.

■ Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Pilih menu **Pemlhrn** > **Penyelarasan Kepala Cetak** > **Penyelarasan Horizontal** pada panel kontrol untuk menyelaraskan kepala cetak.

Hasil Cetak Pudar, Pita Vertikal, atau Ketidaksejajaran



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Pilih menu **Pemlhrn > Penyelarasan Kepala Cetak > Penyelarasan Vertikal** pada panel kontrol untuk menyelaraskan kepala cetak.

■ Peraturan pencetakan dua arah diaktifkan.

Solusi

Jika kualitas cetak tidak membaik padahal sudah dilakukan penyalarsan kepala cetak, nonaktifkan peraturan dua arah.

Selama pencetakan dua arah (atau kecepatan tinggi) berlangsung, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah, sehingga garis vertikal mungkin menjadi tidak sejajar. Menonaktifkan pengaturan ini dapat memperlambat kecepatan cetak tetapi meningkatkan kualitasnya.

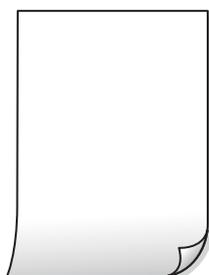
Windows

Hapus **Pencetakan dua arah** pada tab driver printer **Pilihan Lainnya**.

Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan > Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Pencetakan dua arah**.

Kertas Cetak yang Keluar Kosong



■ Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Jalankan pemeriksaan nozel, lalu coba Pembersihan Bertenaga jika nozel kepala cetak tersumbat.

➔ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak”](#) pada halaman 114

➔ [“Menjalankan Pembersihan Bertenaga”](#) pada halaman 116

■ Pengaturan cetak dan ukuran kertas yang dimasukkan dalam printer berbeda.

Solusi

Ubah pengaturan cetak sesuai dengan ukuran kertas yang dimasukkan ke dalam printer. Masukkan kertas ke dalam printer yang sesuai dengan pengaturan cetak.

■ Beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

Solusi

Lihat hal-hal berikut ini untuk mencegah beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

➔ [“Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan”](#) pada halaman 141

Kertas Tercoreng atau Terkikis



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran horizontal (tegak lurus dengan arah pencetakan), atau bagian atas atau bawah kertas tercoreng, masukkan kertas dengan arah yang benar lalu geser panduan tepi ke tepi kertas.

➔ [“Memasukkan Kertas”](#) pada halaman 32

■ Jalur kertas tercoreng.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran vertikal (horizontal ke arah pencetakan), atau kertas tercoreng, bersihkan jalur kertas.

➔ [“Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta”](#) pada halaman 118

■ Kertas tergulung.

Solusi

Letakkan kertas pada permukaan yang datar untuk memeriksa apakah kertas tergulung. Jika ya, ratakan.

■ Kepala cetak menggesek permukaan kertas.

Solusi

Pada saat mencetak di kertas tebal, kepala cetak dekat dengan permukaan pencetakan dan kertas mungkin saja tergores. Dalam hal ini, aktifkan pengaturan kurangi goresan. Jika Anda mengaktifkan pengaturan ini, kualitas cetak mungkin berkurang atau pencetakan mungkin lebih lambat.

Windows

Klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan** driver printer, kemudian pilih **Kertas Tekstur Pendek**.

■ Bagian belakang kertas dicetak sebelum sisi yang sudah dicetak kering.

Solusi

Saat mencetak manual 2 sisi, pastikan tinta benar-benar kering sebelum mengisi ulang kertas.

■ Saat mencetak menggunakan pencetakan 2 sisi otomatis, kerapatan cetak terlalu tinggi dan waktu pengeringan terlalu pendek.

Solusi

Bila menggunakan fitur pencetakan 2 sisi otomatis dan mencetak data dengan kerapatan tinggi seperti gambar dan grafik, atur kerapatan pencetakan ke lebih rendah dan waktu pengeringan ke lebih lama.

➔ [“Mencetak pada 2 Sisi” pada halaman 39](#)

➔ [“Mencetak pada 2 Sisi” pada halaman 57](#)

Foto yang Dicetak Terasa Lengket



■ Hasil cetak dibuat di sisi kertas foto yang salah.

Solusi

Pastikan Anda mencetak di sisi yang dapat dicetak. Saat mencetak pada sisi kertas foto yang salah, Anda perlu membersihkan jalur kertas.

➔ [“Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta” pada halaman 118](#)

Gambar atau Foto Dicetak dalam Warna Tidak Terduga



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

■ Koreksi warna telah diterapkan.

Solusi

Saat mencetak dari driver printer Windows, pengaturan penyesuaian foto otomatis Epson akan diterapkan secara default bergantung pada tipe kertas. Coba mengubah pengaturan.

Pada tab **Pilihan Lainnya**, pilih **Kustom** pada **Koreksi Warna**, lalu klik **Lanjutan**. Ubah pengaturan **Koreksi Pemandangan** dari **Otomatis** ke opsi lain. Apabila mengubah pengaturan tidak bekerja, gunakan metode koreksi warna selain **PhotoEnhance** pada **Manajemen Warna**.

➔ [“Menyesuaikan Warna Pencetakan” pada halaman 54](#)

Tidak Bisa Mencetak Tanpa Margin



■ Tanpa bingkai tidak diatur dalam peraturan cetak.

Solusi

Lakukan pengaturan tanpa bingkai dalam pengaturan cetak. Jika Anda memilih jenis kertas yang tidak mendukung pencetakan tanpa bingkai, Anda tidak dapat memilih **Tanpa Tepi**. Pilih jenis kertas yang mendukung pencetakan tanpa bingkai.

Windows

Pilih **Tanpa Tepi** di tab **Utama** pada driver printer.

Mac OS

Pilih ukuran kertas tanpa bingkai dari **Ukuran Kertas**.

➔ [“Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi” pada halaman 250](#)

Tepi Gambar Terpotong Saat Pencetakan Tanpa Bingkai



Karena gambar yang dicetak akan sedikit diperbesar, daerah yang melebihi batas akan dipotong.

Solusi

Pilih pengaturan pembesaran yang lebih kecil.

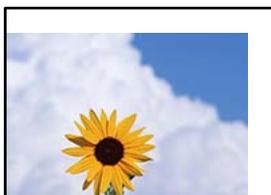
Windows

Klik **Pengaturan** di sebelah kotak centang **Tanpa Tepi** pada tab **Utama** dalam pengandar pencetak, kemudian ubah pengaturannya.

Mac OS

Ubah pengaturan **Ekspansi** dari menu **Pengaturan Cetak** dalam dialog cetak.

Posisi, Ukuran, atau Margin Hasil Cetak Tidak Benar



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)

Ukuran kertas tidak diatur dengan benar.

Solusi

Pilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai.

Pengaturan margin dalam perangkat lunak aplikasi tidak dalam daerah pencetakan.

Solusi

Sesuaikan pengaturan margin dalam aplikasi sehingga masuk dalam daerah pencetakan.

➔ [“Area Cetak” pada halaman 276](#)

- Mac OS

Hapus **Gambar Cermin** dari menu **Pengaturan Cetak** dalam dialog cetak.

Pola Seperti Mozaik pada Hasil Cetak



■ Gambar atau foto dicetak dengan resolusi rendah.

Solusi

Saat mencetak gambar atau foto, lakukan pencetakan dengan data resolusi tinggi. Gambar pada situs web biasanya memiliki resolusi rendah walaupun tampaknya cukup baik di layar, sehingga kualitas cetak mungkin menurun.

Kualitas Salinan Buruk

Warna Hilang, Bergaris, atau Warna yang Tak Diinginkan Muncul pada Salinan



■ Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

- Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.
- Jika Anda mencetak saat level tinta terlalu rendah untuk bisa dilihat di tangki tinta, isi ulang tangki tinta hingga batas atas, kemudian gunakan utilitas **Pembersihan Bertenaga** untuk mengganti tinta di dalam tabung tinta. Setelah menggunakan utilitas tersebut, lakukan pengecekan nozel untuk memastikan apakah kualitas pencetakan sudah meningkat.

➔ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak” pada halaman 114](#)

➔ [“Menjalankan Pembersihan Bertenaga” pada halaman 116](#)

Pita Berwarna Akan Muncul pada Interval Sekitar 3.3 cm



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Pengaturan jenis kertas tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan.

Solusi

Pilih pengaturan jenis kertas yang sesuai dengan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer.

➔ [“Daftar Jenis Kertas”](#) pada halaman 31

■ Kualitas cetak diatur ke rendah.

Solusi

Sewaktu mencetak pada kertas biasa, cetak menggunakan pengaturan kualitas lebih tinggi.

Pilih **Tinggi** pada **Kualitas**.

■ Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Pilih menu **Pemlhrn** > **Penyelarasan Kepala Cetak** > **Penyelarasan Horizontal** pada panel kontrol untuk menyelaraskan kepala cetak.

Hasil Salinan Buram, Pita Vertikal, atau Ketidaksejajaran



ennaiten aile
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

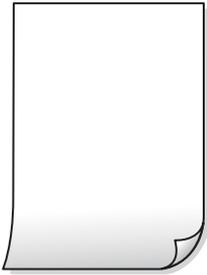
Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Pilih menu **Pemlhrn** > **Penyelarasan Kepala Cetak** > **Penyelarasan Vertikal** pada panel kontrol untuk menyelaraskan kepala cetak.

Kertas Cetak yang Keluar Kosong



■ Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Jalankan pemeriksaan nozel, lalu coba Pembersihan Bertenaga jika nozel kepala cetak tersumbat.

➔ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak”](#) pada halaman 114

➔ [“Menjalankan Pembersihan Bertenaga”](#) pada halaman 116

■ Pengaturan cetak dan ukuran kertas yang dimasukkan dalam printer berbeda.

Solusi

Ubah pengaturan cetak sesuai dengan ukuran kertas yang dimasukkan dalam kaset kertas. Masukkan kertas dalam kaset kertas yang sesuai dengan pengaturan cetak.

■ Beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

Solusi

Lihat hal-hal berikut ini untuk mencegah beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

➔ [“Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan”](#) pada halaman 141

Kertas Tercoreng atau Terkikis



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran horizontal (tegak lurus dengan arah pencetakan), atau bagian atas atau bawah kertas tercoreng, masukkan kertas dengan arah yang benar lalu geser panduan tepi ke tepi kertas.

➔ [“Memasukkan Kertas”](#) pada halaman 32

Jalur kertas tercoreng.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran vertikal (horizontal ke arah pencetakan), atau kertas tercoreng, bersihkan jalur kertas.

➔ [“Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta”](#) pada halaman 118

Kertas tergulung.

Solusi

Letakkan kertas pada permukaan yang datar untuk memeriksa apakah kertas tergulung. Jika ya, ratakan.

Tidak Dapat Menyalin Tanpa Margin



Tanpa bingkai tidak diatur dalam peraturan cetak.

Solusi

Pilih **Salin > Pengaturan Lanjutan > Penyalinan Tanpa Tepi**, lalu aktifkan pengaturan. Jika Anda memilih jenis kertas yang tidak mendukung pencetakan tanpa bingkai, Anda tidak dapat mengaktifkan pengaturan tanpa bingkai. Pilih jenis kertas yang mendukung pencetakan tanpa bingkai.

➔ [“Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi”](#) pada halaman 250

Tepi Gambar Terpotong Saat Penyalinan Tanpa Bingkai



Karena gambar yang dicetak akan sedikit diperbesar, daerah yang melebihi batas akan dipotong.

Solusi

Pilih pengaturan pembesaran yang lebih kecil.

Pilih **Salin > Pengaturan Lanjutan > Penyalinan Tanpa Tepi > Ekspansi** pada panel kontrol, lalu ubah pengaturan.

Posisi, Ukuran, atau Margin Salinan Salah



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)

■ Ukuran kertas tidak diatur dengan benar.

Solusi

Pilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai.

■ Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar.

Solusi

- Pastikan dokumen asli telah diletakkan dengan benar terhadap tanda penyalinasan.
- Jika tepi gambar yang dipindai tidak ada, gerakkan dokumen asli sedikit menjauh dari tepi kaca pemindai. Anda tidak dapat memindai area dalam kurang lebih 1,5 mm (0,06 inci) dari tepi kaca pemindai.

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

■ Ada debu atau kotoran pada kaca pemindai.

Solusi

Ketika meletakkan dokumen asli pada kaca pemindai, bersihkan debu atau kotoran yang menempel di dokumen asli, dan bersihkan kaca pemindai. Jika ada debu atau kotoran di kaca, daerah penyalinan mungkin akan diperbesar untuk mencakup debu atau kotoran tersebut, dan menyebabkan posisi pencetakan yang salah atau gambar yang terlalu kecil.

➔ [“Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 119](#)

Warna Tidak Merata, Coretan, Bintik-bintik, atau Garis Lurus Muncul pada Gambar Hasil Salinan



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

■ **Jalur kertas kotor.**

Solusi

Masukkan dan keluarkan kertas tanpa pencetakan untuk membersihkan jalur kertas.

➔ [“Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta” pada halaman 118](#)

■ **Terdapat debu atau kotoran pada dokumen asli atau kaca pemindai.**

Solusi

Bersihkan debu dan kotoran yang menempel pada dokumen asli, dan bersihkan kaca pemindai.

➔ [“Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 119](#)

■ **Ada debu atau kotoran pada ADF atau dokumen asli.**

Solusi

Bersihkan ADF, dan singkirkan debu atau kotoran yang menempel di dokumen asli.

➔ [“Membersihkan ADF” pada halaman 120](#)

■ **Dokumen asli ditekan dengan terlalu keras.**

Solusi

Jika Anda menekan terlalu keras, ada kemungkinan hasilnya buram, bernoda, dan berbintik.

Jangan tekan terlalu keras dokumen asli atau penutup dokumen.

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

■ **Pengaturan kerapatan salinan terlalu tinggi.**

Solusi

Kurangi pengaturan kerapatan salinan.

➔ [“Ops Menu Penyalinan Tingkat Dasar” pada halaman 72](#)

Pola Moiré (Garis-garis Bersilang) Muncul pada Hasil Cetakan



Jika dokumen asli merupakan dokumen cetakan seperti majalah atau katalog, pola moiré putus-putus muncul.

Solusi

Ubah pengaturan pengurangan dan pembesaran. Jika pola moiré muncul, letakkan dokumen asli pada sudut yang sedikit berbeda.

➔ [“Opsi Menu Penyalinan Tingkat Lanjut” pada halaman 73](#)

Gambar di Sisi Sebaliknya pada Dokumen Asli Muncul dalam Hasil Pindaian



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Saat memindai dokumen asli yang tipis, ada kemungkinan gambar yang ada di balik kertas juga terpindai.

Solusi

Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai dan kemudian letakkan selembar kertas hitam di atasnya.

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

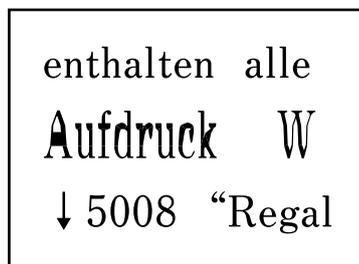
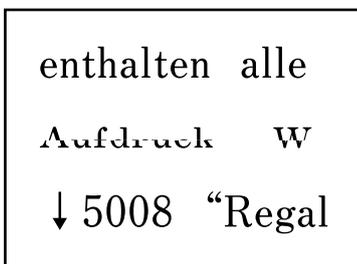
Pengaturan kerapatan salinan terlalu tinggi.

Solusi

Kurangi pengaturan kerapatan salinan.

➔ [“Opsi Menu Penyalinan Tingkat Dasar” pada halaman 72](#)

Teks atau Gambar yang Disalin dari ADF Menciut atau Merenggang



Beberapa dokumen asli mungkin tidak terpindai dengan benar dari ADF.

Solusi

Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai.

Pilih , kemudian pilih **Cara Untuk > Letakkan Dokumen Asli > Kaca pemindai**. Pilih **Selesai** untuk menutup layar animasi.

Masalah pada Gambar Hasil Pindaian

Warna Tidak Merata, Kotoran, Bintik, dan lainnya Muncul ketika Memindai dari Kaca Pemindai



■ Terdapat debu atau kotoran pada dokumen asli atau kaca pemindai.

Solusi

Bersihkan debu dan kotoran yang menempel pada dokumen asli, dan bersihkan kaca pemindai.

➔ [“Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 119](#)

■ Dokumen asli ditekan dengan terlalu keras.

Solusi

Jika Anda menekan terlalu keras, ada kemungkinan hasilnya buram, bernoda, dan berbintik.

Jangan tekan terlalu keras dokumen asli atau penutup dokumen.

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

Muncul Garis Lurus saat Memindai dari ADF



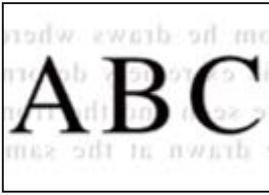
■ Ada debu atau kotoran pada ADF atau dokumen asli.

Solusi

Bersihkan ADF, dan singkirkan debu atau kotoran yang menempel di dokumen asli.

➔ [“Membersihkan ADF” pada halaman 120](#)

Offset Muncul di Latar Belakang Gambar yang Dipindai



Saat memindai dokumen asli yang tipis, ada kemungkinan gambar yang ada di balik kertas juga terpindai.

Solusi

Saat memindai dari kaca pemindai, letakkan kertas hitam atau papan di atas dokumen asli tersebut.

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

Tidak Dapat Memindai Area yang Tepat di Kaca Pemindai



Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar.

Solusi

- Pastikan dokumen asli telah diletakkan dengan benar terhadap tanda penyelarasan.
- Jika tepi gambar yang dipindai tidak ada, gerakkan dokumen asli sedikit menjauh dari tepi kaca pemindai. Anda tidak dapat memindai area dalam kurang lebih 1,5 mm (0,06 inci) dari tepi kaca pemindai.

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

Ada debu atau kotoran pada kaca pemindai.

Solusi

Singkirkan sampah dan kotoran dari kaca pemindai penutup dokumen. Jika terdapat sampah atau kotoran di sekitar dokumen asli, kisaran pemindaian akan diperluas untuk menyertakannya.

➔ [“Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 119](#)

Saat memindai beberapa dokumen asli menggunakan Epson ScanSmart, tidak ada jarak antara dokumen-dokumen asli tersebut.

Solusi

Sewaktu meletakkan beberapa dokumen asli pada kaca pemindai, pastikan ada jarak sekurang-kurangnya 20 mm (0,8 inci) antara dokumen-dokumen asli tersebut.

Tidak Dapat Mengatasi Masalah pada Gambar Pindaian

Periksa hal-hal berikut jika Anda telah mencoba semua solusi dan tidak dapat menyelesaikan masalah.

■ Terdapat masalah dengan pengaturan perangkat lunak pemindaian.

Solusi

Gunakan Epson Scan 2 Utility untuk memulai pengaturan perangkat lunak pemindai.

Catatan:

Epson Scan 2 Utility adalah aplikasi yang disertakan bersama perangkat lunak pemindai.

1. Mulai Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Klik tombol mulai, dan kemudian pilih **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** atau **Program > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

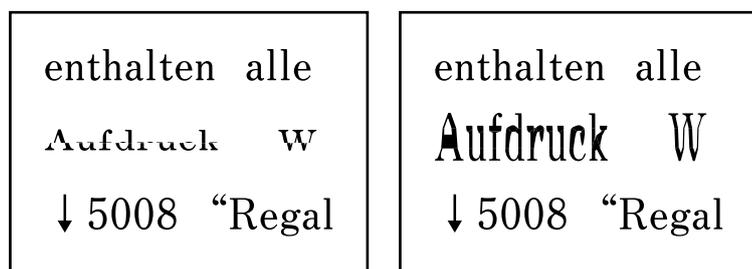
2. Pilih tab **Lainnya**.

3. Klik **Atur ulang**.

Jika pengaturan tidak memecahkan masalah, hapus instalasi dan instal ulang perangkat lunak pemindai.

➔ [“Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah”](#) pada halaman 127

Teks atau Gambar yang Dipindai dari ADF Menciut atau Merenggang



■ Beberapa dokumen asli mungkin tidak terpindai dengan benar dari ADF.

Solusi

Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai.

Pilih , kemudian pilih **Cara Untuk > Letakkan Dokumen Asli > Kaca pemindai**. Pilih **Selesai** untuk menutup layar animasi.

Kualitas Faks yang Terkirim Tidak Memadai

Kualitas Faks yang Terkirim Tidak Memadai



Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

■ Terdapat debu atau kotoran pada dokumen asli atau kaca pemindai.

Solusi

Bersihkan debu dan kotoran yang menempel pada dokumen asli, dan bersihkan kaca pemindai.

➔ [“Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 119](#)

■ Dokumen asli ditekan dengan terlalu keras.

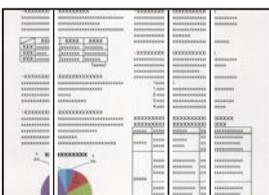
Solusi

Jika Anda menekan terlalu keras, ada kemungkinan hasilnya buram, bernoda, dan berbintik.

Jangan tekan terlalu keras dokumen asli atau penutup dokumen.

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

Muncul Garis Lurus saat Mengirim Faks dari ADF



■ Ada debu atau kotoran pada ADF atau dokumen asli.

Solusi

Bersihkan ADF, dan singkirkan debu atau kotoran yang menempel di dokumen asli.

➔ [“Membersihkan ADF” pada halaman 120](#)

Kualitas Gambar Faks yang Terkirim Tidak Memadai



Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

Resolusi diatur ke rendah.

Solusi

Jika Anda tidak tahu kinerja mesin faks kinerja, atur hal-hal berikut sebelum mengirim faks.

Pilih **Faks > Pengaturan Faks** dan lakukan pengaturan **Resolusi** untuk mengatur kualitas gambar tertinggi.

Pilih **Faks > Pengaturan Faks** lalu aktifkan **Pengiriman Langsung**.

Ingat, jika Anda mengatur **Resolusi** ke **Foto** tetapi Anda mengirim faks tanpa mengaktifkan **Pengiriman Langsung**, faks dapat dikirim dalam resolusi rendah.

Pengaturan ECM nonaktif.

Solusi

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar** dan aktifkan pengaturan **ECM** pada panel kontrol. Ini dapat mengatasi masalah koneksi. Ingat, kecepatan pengiriman dan penerimaan faks bisa lebih lambat dibandingkan jika ECM dinonaktifkan.

Gambar di Sisi Sebaliknya dari Dokumen Asli Muncul dalam Faks yang Terkirim



Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

Saat memindai dokumen asli yang tipis, ada kemungkinan gambar yang ada di balik kertas juga terpindai.

Solusi

Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai dan kemudian letakkan selembar kertas hitam di atasnya.

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 34](#)

Pengaturan kerapatan tinggi sewaktu mengirim faks.

Solusi

Pilih **Faks > Pengaturan Faks > Pengaturan Pemindaian > Kerapatan**, kemudian turunkan pengaturan.

Kualitas Faks yang Diterima Tidak Memadai

Kualitas Gambar Faks yang Diterima Tidak Memadai



Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

■ Pengaturan ECM nonaktif.

Solusi

Pilih **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar** dan aktifkan pengaturan ECM pada panel kontrol. Ini dapat mengatasi masalah koneksi. Ingat, kecepatan pengiriman dan penerimaan faks bisa lebih lambat dibandingkan jika ECM dinonaktifkan.

■ Pengaturan kualitas gambar pada mesin faks penerima diatur ke pilihan rendah.

Solusi

Mintalah pengirim mengirim faks dalam kualitas yang lebih tinggi.

Tidak Dapat Mengatasi Masalah

Jika masalah masih tidak teratasi setelah Anda mencoba semua solusi, hubungi layanan dukungan Epson. Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah pada pencetakan atau penyalinan, lihat informasi terkait berikut.

Informasi Terkait

➔ [“Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan atau Penyalinan” pada halaman 225](#)

Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan atau Penyalinan

Coba masalah-masalah berikut ini secara berurutan mulai dari atas sampai Anda menyelesaikan masalah.

- Pastikan Anda menyesuaikan jenis kertas yang dimasukkan dalam printer dan jenis kertas yang diatur pada printer dengan pengaturan jenis kertas pada driver printer.
[“Pengaturan Ukuran dan Jenis Kertas” pada halaman 30](#)
- Gunakan pengaturan kualitas tinggi di panel kontrol atau driver printer.
- Sejajarkan kepala cetak.
[“Menyelaraskan Kepala Cetak” pada halaman 118](#)

- ❑ Jalankan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat.
Jika ada segmen yang hilang dalam pola pemeriksaan nozel, nozel mungkin tersumbat. Ulangi pembersihan kepala dan pemeriksaan nozel 3 kali secara bergantian dan periksa apakah penyumbatan telah hilang.
Perhatikan bahwa pembersihan kepala cetak menggunakan tinta.
[“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak” pada halaman 114](#)
- ❑ Matikan printer, tunggu setidaknya 12 jam, lalu periksa apakah penyumbatan telah hilang.
Jika masalahnya adalah penyumbatan, membiarkan printer untuk sementara waktu tanpa mencetak dapat menyelesaikan masalah.
Anda dapat memeriksa item berikut saat printer mati.
- ❑ Periksa apakah Anda menggunakan botol tinta Epson asli.
Gunakan botol tinta asli Epson. Penggunaan botol tinta tidak asli dapat menyebabkan penurunan kualitas pencetakan.
- ❑ Periksa apakah selaput semitransparan bernoda.
Jika ada noda pada selaput semitransparan, bersihkan noda dengan hati-hati.
[“Membersihkan Selaput Semitransparan” pada halaman 122](#)
- ❑ Pastikan tidak ada fragmen kertas yang tertinggal di dalam printer.
Saat Anda mengeluarkan kertas, jangan menyentuh selaput semitransparan dengan tangan Anda atau kertas.
- ❑ Periksa kertas.
Periksa apakah kertas menggulung atau dimasukkan dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas.
[“Petunjuk Penanganan Kertas” pada halaman 30](#)
[“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)
[“Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan” pada halaman 251](#)
- ❑ Jika Anda mematikan printer, tunggu setidaknya 12 jam, dan jika kualitas cetak masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga.
[“Menjalankan Pembersihan Bertenaga” pada halaman 116](#)

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah dengan memeriksa solusi di atas, Anda mungkin perlu meminta perbaikan. Hubungi Dukungan Epson.

Informasi Terkait

- ➔ [“Sebelum Menghubungi Epson” pada halaman 307](#)
- ➔ [“Menghubungi Layanan Dukungan Epson” pada halaman 307](#)

Menambah atau Mengganti Komputer atau Perangkat

Menyambungkan ke Printer yang telah Tersambung ke Jaringan.	228
Mengatur Ulang Koneksi Jaringan.	229
Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct). . . .	235
Memeriksa Status Koneksi Jaringan.	239

Menyambungkan ke Printer yang telah Tersambung ke Jaringan

Jika printer telah tersambung ke jaringan, Anda bisa menyambungkan komputer atau perangkat pintar ke printer melalui jaringan.

Menggunakan Printer Jaringan dari Komputer Kedua

Sebaiknya gunakan penginstal untuk menghubungkan printer ke komputer. Anda dapat menjalankan penginstal dengan salah satu cara berikut ini.

- Melakukan pengaturan dari situs web

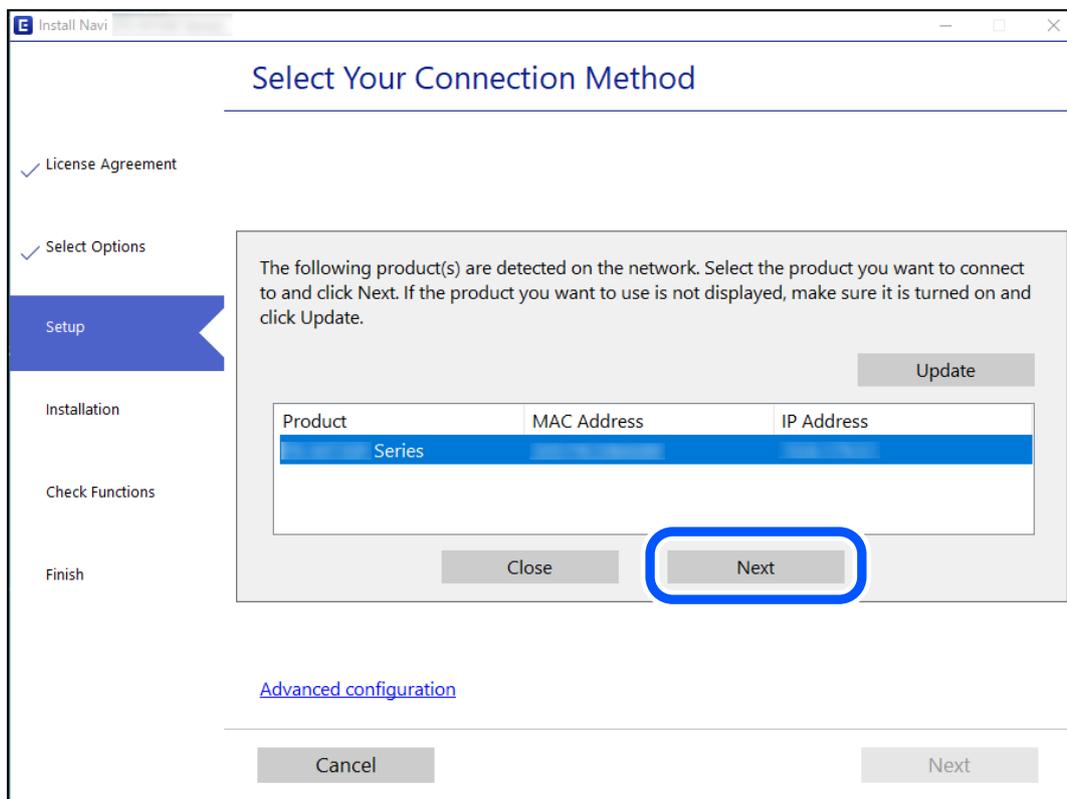
Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan. <https://epson.sn>

- Pengaturan dengan disk perangkat lunak (khusus untuk model yang dilengkapi disk perangkat lunak dan pengguna komputer Windows yang dilengkapi drive disk).

Masukkan disk perangkat lunak ke dalam komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

Memilih Printer

Ikuti petunjuk di layar sampai muncul layar berikut, pilih nama printer yang ingin Anda sambungkan, lalu klik **Berikutnya**.



Ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan Printer Jaringan dari Perangkat Cerdas

Anda bisa menghubungkan perangkat cerdas ke printer dengan menggunakan salah satu metode berikut ini.

Menyambung melalui router nirkabel

Hubungkan perangkat cerdas ke jaringan Wi-Fi (SSID) yang sama dengan printer.

Lihat hal berikut untuk keterangan selengkapnya.

[“Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Perangkat Pintar” pada halaman 229](#)

Menyambung melalui Wi-Fi Direct

Sambungkan perangkat cerdas ke printer secara langsung tanpa router nirkabel.

Lihat hal berikut untuk keterangan selengkapnya.

[“Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung \(Wi-Fi Direct\)” pada halaman 235](#)

Mengatur Ulang Koneksi Jaringan

Bagian ini menjelaskan cara untuk membuat pengaturan koneksi jaringan dan mengubah metode koneksi ketika mengganti router nirkabel atau komputer.

Ketika Mengganti Router Nirkabel

Ketika Anda mengganti router nirkabel, buat pengaturan untuk koneksi antara komputer atau perangkat cerdas dan printer.

Anda harus melakukan pengaturan ini jika berganti penyedia layanan internet dan seterusnya.

Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer

Sebaiknya gunakan penginstal untuk menghubungkan printer ke komputer. Anda dapat menjalankan penginstal dengan salah satu cara berikut ini.

- Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.

<https://epson.sn>

- Pengaturan dengan disk perangkat lunak (khusus untuk model yang dilengkapi disk perangkat lunak dan pengguna komputer Windows yang dilengkapi drive disk).

Masukkan disk perangkat lunak ke dalam komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Perangkat Pintar

Anda dapat menggunakan printer dari perangkat pintar saat Anda menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi (SSID) yang sama dengan perangkat pintar tersebut. Untuk menggunakan printer dari perangkat pintar, siapkan dari situs web berikut. Akses situs web dari perangkat pintar yang ingin Anda hubungkan pada printer.

<http://epson.sn> > **Konfigurasi**

Ketika Mengganti Komputer

Ketika mengganti komputer, buat pengaturan koneksi antara komputer dengan printer.

Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer

Sebaiknya gunakan penginstal untuk menghubungkan printer ke komputer. Anda dapat menjalankan penginstal dengan salah satu cara berikut ini.

- Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.
<https://epson.sn>

- Pengaturan dengan disk perangkat lunak (khusus untuk model yang dilengkapi disk perangkat lunak dan pengguna komputer Windows yang dilengkapi drive disk).

Masukkan disk perangkat lunak ke dalam komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

Ikuti petunjuk di layar.

Mengubah Metode Koneksi ke Komputer

Bagian ini menjelaskan cara mengganti metode koneksi saat komputer dan printer telah terhubung.

Mengganti Koneksi Jaringan dari Ethernet ke Wi-Fi

Ganti koneksi Ethernet ke koneksi Wi-Fi dari panel kontrol printer. Metode koneksi yang berubah pada dasarnya sama dengan peraturan koneksi Wi-Fi.

Informasi Terkait

- ➔ [“Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol” pada halaman 231](#)

Mengganti Koneksi Jaringan dari Wi-Fi ke Ethernet

Ikuti langkah-langkah berikut untuk mengganti dari koneksi Wi-Fi ke koneksi Ethernet.

1. Pilih **Pengaturan** pada layar beranda.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Konfigurasi LAN Berkabel**.
3. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

Mengganti dari USB ke Koneksi Jaringan

Menggunakan penginstal dan melakukan pengaturan ulang dalam metode koneksi yang berbeda.

- Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.
<https://epson.sn>

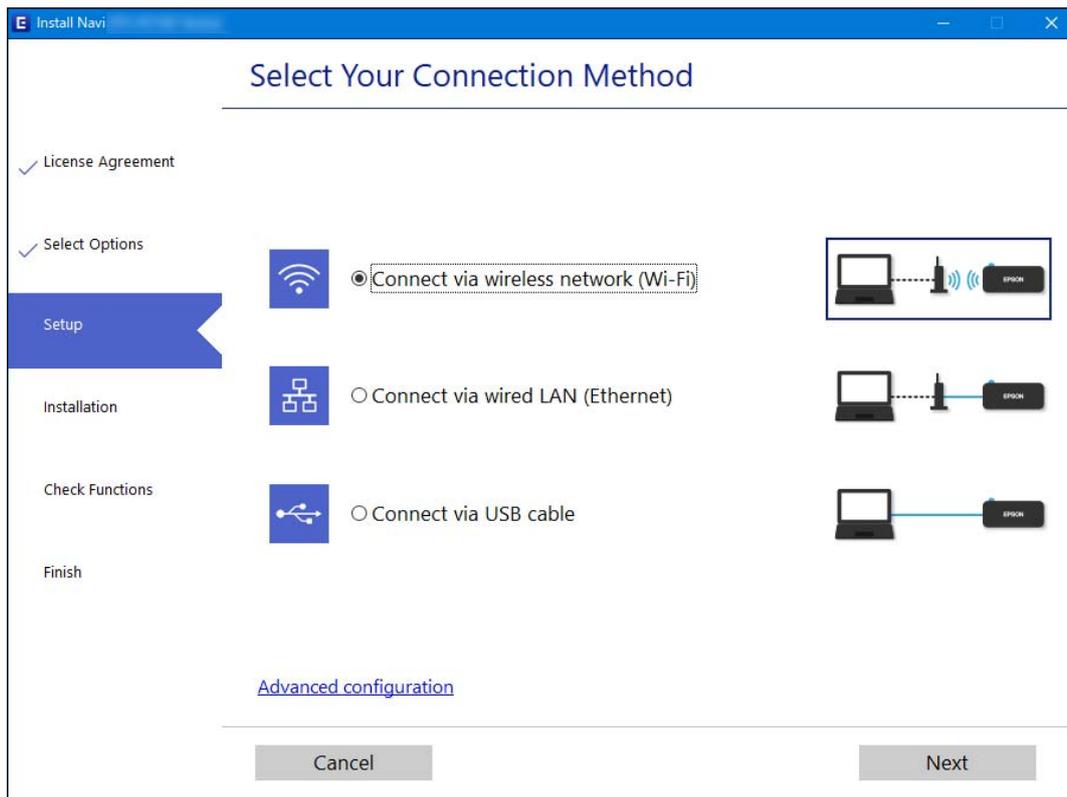
- ❑ Pengaturan dengan disk perangkat lunak (khusus untuk model yang dilengkapi disk perangkat lunak dan pengguna komputer Windows yang dilengkapi drive disk).

Masukkan disk perangkat lunak ke dalam komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

Memilih Ubah Metode Koneksi

Ikuti petunjuk di layar sampai muncul layar berikut.

Pilih koneksi jaringan yang ingin Anda gunakan, **Sambungkan melalui jaringan nirkabel (Wi-Fi)** atau **Sambungkan melalui LAN berkabel (Ethernet)**, lalu klik **Berikutnya**.



Catatan:

Metode koneksi yang ditampilkan dapat berbeda tergantung model.

Ikuti petunjuk di layar.

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol

Anda dapat melakukan pengaturan jaringan dari panel kontrol printer dengan beberapa cara. Pilih metode koneksi yang sesuai dengan lingkungan dan kondisi yang berlaku pada Anda.

Jika Anda mengetahui informasi terkait router nirkabel seperti SSID dan kata sandi, Anda dapat melakukan pengaturan secara manual.

Jika router nirkabel tersebut mendukung fitur WPS, Anda dapat melakukan pengaturan cukup dengan menekan tombol pengaturan.

Setelah menghubungkan printer ke jaringan, hubungkan printer dari perangkat yang ingin Anda gunakan (komputer, perangkat pintar, tablet, dan lain-lain).

Informasi Terkait

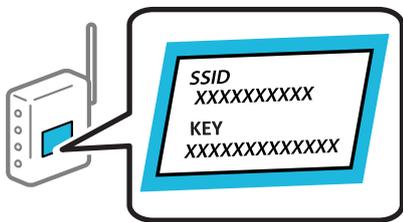
- ➔ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Memasukkan SSID dan Kata Sandi” pada halaman 232
- ➔ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan (WPS)” pada halaman 233
- ➔ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN (WPS)” pada halaman 234

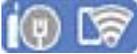
Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Memasukkan SSID dan Kata Sandi

Anda dapat menyiapkan jaringan Wi-Fi dengan memasukkan informasi yang diperlukan agar terhubung ke router nirkabel dari panel kontrol printer. Untuk menyiapkan melalui metode ini, Anda perlu SSID serta kata sandi router nirkabel.

Catatan:

Apabila Anda menggunakan router nirkabel dengan pengaturan default, SSID dan kata sandi berada pada label. Jika Anda tidak tahu SSID dan kata sandinya, baca dokumentasi router nirkabel.



1. Sentuh  di layar beranda.

2. Pilih **Wi-Fi (Disarankan)**.

Jika printer sudah terhubung oleh Ethernet, pilih **Router**.

3. Sentuh **Mulai Konfigurasi**.

Jika koneksi jaringan sudah diatur, akan muncul rincian koneksi. Sentuh **Ganti Pengaturan** untuk mengubah pengaturan.

Jika printer sudah terhubung oleh Ethernet, sentuh **Ubah ke sambungan Wi-Fi.**, lalu pilih **Ya** setelah membaca pesan yang muncul.

4. Pilih **Wizard Penyiapan Wi-Fi**.

5. Pilih SSID router nirkabel.

Catatan:

- ❑ Apabila SSID yang ingin Anda hubungkan tidak muncul pada panel kontrol printer, sentuh **Cari Lagi** untuk memperbarui daftar. Apabila belum muncul, sentuh **Masukan Secara Manual**, kemudian masukkan SSID secara langsung.
- ❑ Apabila Anda tidak mengetahui nama jaringan (SSID), periksa apakah informasi tersebut tertulis pada label router nirkabel. Apabila Anda menggunakan router nirkabel dengan pengaturan default, gunakan SSID yang ada pada label. Jika Anda tidak dapat menemukan informasi apa pun, lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel.

6. Sentuh **Masukkan Kata sandi**, lalu masukkan kata sandi.

Catatan:

Kata sandi ini peka huruf besar/kecil.

Apabila Anda tidak mengetahui kata sandinya, periksa apakah informasi tersebut tertulis pada label router nirkabel. Pada label, kata sandi mungkin memiliki nama lain “Network Key”, “Wireless Password”, dan sebagainya. Apabila Anda menggunakan router nirkabel dengan pengaturan default, gunakan kata sandi yang tertulis pada label.

7. Bila sudah selesai, ketuk **OK**.
8. Periksa pengaturan, kemudian sentuh **Mulai Konfigurasi**.
9. Tutup layar.

Layar secara otomatis menutup setelah beberapa waktu.

Catatan:

Apabila Anda gagal menghubungkan, masukkan kertas polos berukuran A4, lalu pilih **Cetak Laporan Pemeriksaan** untuk mencetak laporan koneksi.

10. Tutup layar **Pengaturan Sambungan Jaringan**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Karakter” pada halaman 27](#)
- ➔ [“Memeriksa Status Koneksi Jaringan” pada halaman 239](#)

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan (WPS)

Anda bisa melakukan penyetelan jaringan Wi-Fi secara otomatis dengan menekan tombol pada router nirkabel. Jika kondisi berikut ini terpenuhi, Anda bisa melakukan penyetelan dengan metode ini.

- Router nirkabel kompatibel dengan WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Koneksi Wi-Fi yang ada sekarang dibuat dengan menekan tombol pada router nirkabel.



1. Sentuh  di layar beranda.
2. Pilih **Wi-Fi (Disarankan)**.
Jika printer sudah terhubung oleh Ethernet, pilih **Router**.
3. Sentuh **Mulai Konfigurasi**.
Jika koneksi jaringan sudah diatur, akan muncul rincian koneksi. Sentuh **Ganti Pengaturan** untuk mengubah pengaturan.
Jika printer sudah terhubung oleh Ethernet, sentuh **Ubah ke sambungan Wi-Fi.**, lalu pilih **Ya** setelah membaca pesan yang muncul.
4. Pilih **Penyiapan Tombol Tekan (WPS)**.

5. Tekan tombol [WPS] pada router nirkabel hingga lampu keamanan berkedip.



Jika Anda tidak tahu letak tombol [WPS] atau jika tidak ada tombol pada router nirkabel, lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

6. Sentuh **Mulai Konfigurasi** pada printer.

7. Tutup layar.

Layar secara otomatis menutup setelah beberapa waktu.

Catatan:

Apabila koneksi gagal, nyalakan ulang router nirkabel, pindahkan lebih dekat ke printer, lalu coba lagi. Jika tetap tidak bekerja, cetak laporan koneksi jaringan lalu periksa solusinya.

8. Tutup layar **Pengaturan Sambungan Jaringan**.

Informasi Terkait

➔ [“Memeriksa Status Koneksi Jaringan”](#) pada halaman 239

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN (WPS)

Anda dapat secara otomatis terhubung ke router nirkabel menggunakan kode PIN. Anda bisa menggunakan metode ini untuk melakukan penyetelan apabila router nirkabel memiliki kemampuan WPS (Wi-Fi Protected Setup). Gunakan komputer untuk memasukkan kode PIN ke dalam router nirkabel.

1. Sentuh  di layar beranda.

2. Pilih **Wi-Fi (Disarankan)**.

Jika printer sudah terhubung oleh Ethernet, pilih **Router**.

3. Sentuh **Mulai Konfigurasi**.

Jika koneksi jaringan sudah diatur, akan muncul rincian koneksi. Sentuh **Ganti Pengaturan** untuk mengubah pengaturan.

Jika printer sudah terhubung oleh Ethernet, sentuh **Ubah ke sambungan Wi-Fi.**, lalu pilih **Ya** setelah membaca pesan yang muncul.

4. Pilih **Lainnya > Konfigurasi Kode PIN (WPS)**.
5. Gunakan komputer Anda untuk memasukkan kode PIN (angka delapan digit) yang muncul pada panel kontrol printer ke router nirkabel dalam waktu dua menit.

Catatan:

Lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel untuk detail mengenai cara memasukkan kode PIN.

6. Sentuh **Mulai Konfigurasi** pada panel kontrol printer.
7. Tutup layar.

Layar secara otomatis menutup setelah beberapa waktu.

Catatan:

Apabila koneksi gagal, mulai ulang router nirkabel, pindahkan lebih dekat ke printer, lalu coba lagi. Jika tetap tidak bekerja, cetak laporan koneksi lalu periksa solusinya.

8. Tutup layar **Pengaturan Sambungan Jaringan**.

Informasi Terkait

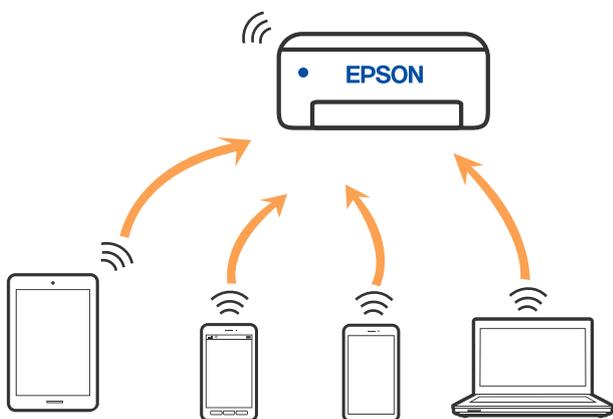
➔ [“Memeriksa Status Koneksi Jaringan” pada halaman 239](#)

Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP Sederhana) memungkinkan Anda menyambungkan perangkat pintar ke printer tanpa router nirkabel dan mencetak dari perangkat pintar.

Tentang Wi-Fi Direct

Gunakan metode koneksi ini saat Anda tidak menggunakan Wi-Fi di rumah atau di kantor, atau saat Anda ingin menghubungkan printer dan perangkat pintar secara langsung. Dalam mode ini, printer bertindak sebagai router nirkabel dan Anda dapat menghubungkan sampai empat perangkat ke printer tanpa harus menggunakan router nirkabel standar. Namun, perangkat yang terhubung langsung ke printer tidak dapat saling berkomunikasi melalui printer.



Printer dapat dihubungkan melalui Wi-Fi atau Ethernet, serta koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) secara bersamaan. Namun, jika Anda memulai koneksi jaringan di koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) sewaktu printer masih terhubung melalui Wi-Fi, Wi-Fi akan terputus sementara waktu.

Menghubungkan ke Perangkat menggunakan Wi-Fi Direct

Metode ini memungkinkan Anda menghubungkan printer secara langsung ke perangkat tanpa router nirkabel.

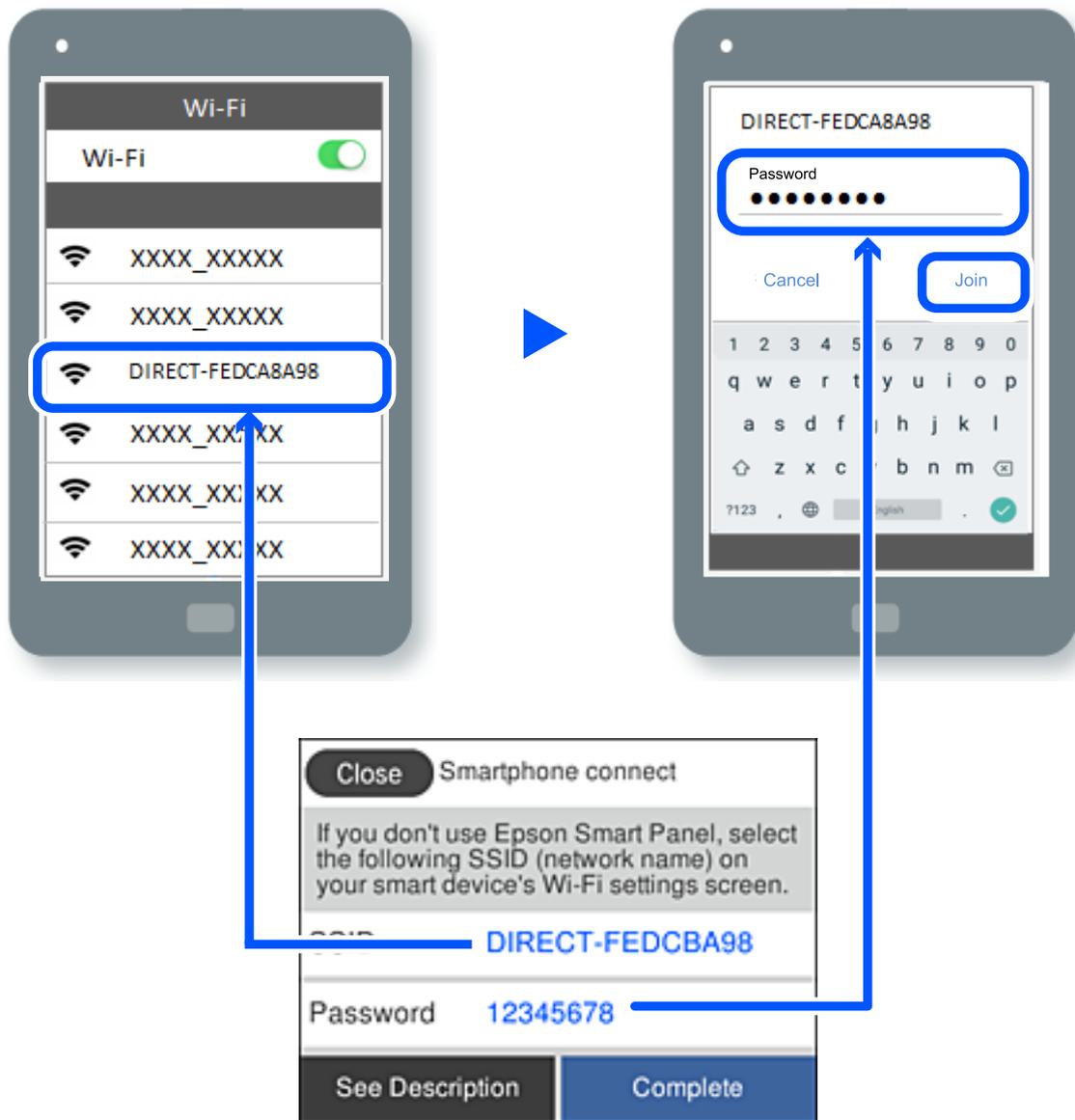
Catatan:

Pengguna iOS atau Android dapat menyiapkan dari Epson Smart Panel dengan mudah.

Anda hanya perlu melakukan pengaturan ini sebanyak satu kali untuk printer dan perangkat pintar yang ingin Anda hubungkan. Anda tidak perlu mengulang pengaturan ini, kecuali jika Anda menonaktifkan Wi-Fi Direct atau mengembalikan pengaturan jaringan ke nilai default.

1. Ketuk  di layar beranda.
2. Ketuk **Wi-Fi Direct**.
3. Ketuk **Mulai Konfigurasi**.
4. Pilih **Metode Lainnya**.
5. Pilih **Perangkat OS Lainnya**.

6. Pada layar Wi-Fi perangkat, pilih SSID yang muncul pada panel kontrol printer, kemudian masukkan kata sandi.



7. Di layar aplikasi pencetakan untuk perangkat, pilih printer yang ingin Anda hubungkan.

8. Pada panel kontrol printer, pilih **Selesai**.

Untuk perangkat yang sudah pernah dihubungkan ke printer, pilih nama jaringan (SSID) di layar Wi-Fi perangkat untuk menghubungkannya kembali.

Catatan:

Jika Anda pengguna perangkat iOS, Anda dapat juga menghubungkan dengan memindai kode QR menggunakan kamera iOS standar. Lihat tautan di bawah <http://epson.sn>.

Memutus Sambungan Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP)

Catatan:

Saat koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) dinonaktifkan, semua komputer dan perangkat pintar yang terhubung ke printer pada koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) akan terputus. Jika Anda ingin memutus perangkat tertentu, putus dari perangkat tersebut dan bukan dari printer.

1. Ketuk  di layar beranda.
2. Pilih **Wi-Fi Direct**.
Berikutnya akan muncul informasi Wi-Fi Direct.
3. Ketuk **Mulai Konfigurasi**.
4. Ketuk  .
5. Pilih **Nonaktifkan Wi-Fi Direct**.
6. Ketuk **Nonaktifkan pengaturan**.
7. Saat muncul pesan tanda selesai, tutup layar.
Layar secara otomatis menutup setelah beberapa waktu.
8. Tutup layar **Pengaturan Sambungan Jaringan**.

Mengganti Peraturan Wi-Fi Direct (Simple AP) seperti SSID

Bila koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) diaktifkan, Anda dapat mengubah pengaturannya dari  > **Wi-Fi Direct** > **Mulai Konfigurasi** >  , lalu item menu berikut ini akan ditampilkan.

Ubah Nama Jaringan

Mengganti nama jaringan (SSID) Wi-Fi Direct (Simple AP) yang digunakan untuk menyambungkan printer dengan nama yang Anda sukai. Anda dapat mengatur nama jaringan (SSID) dalam bentuk karakter ASCII yang ditampilkan di keyboard perangkat lunak pada panel kontrol. Anda dapat memasukkan maksimal 22 karakter.

Ketika mengubah nama jaringan (SSID), semua perangkat yang terhubung akan diputus. Gunakan nama jaringan (SSID) baru jika Anda ingin menyambungkan kembali perangkat.

Ubah Kata Sandi

Mengganti kata sandi Wi-Fi Direct (Simple AP) yang digunakan untuk menyambungkan printer dengan karakter yang Anda sukai. Anda dapat mengatur kata sandi dalam bentuk karakter ASCII yang ditampilkan di keyboard perangkat lunak pada panel kontrol. Anda dapat memasukkan 8 hingga 22 karakter.

Ketika mengubah kata sandi, semua perangkat yang terhubung akan diputus. Gunakan kata sandi baru jika Anda ingin menyambungkan kembali perangkat.

Nonaktifkan Wi-Fi Direct

Menonaktifkan pengaturan Wi-Fi Direct (Simple AP) printer. Ketika menonaktifkannya, semua perangkat yang terhubung ke printer dengan koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) akan diputus.

Kembalikan Default

Mengembalikan semua pengaturan Wi-Fi Direct (Simple AP) ke nilai default.

Informasi koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) perangkat pintar yang tersimpan di printer akan dihapus.

Memeriksa Status Koneksi Jaringan

Anda dapat memeriksa status koneksi jaringan dengan cara berikut.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memeriksa Status Koneksi Jaringan dari Panel Kontrol”](#) pada halaman 239
- ➔ [“Mencetak Laporan Koneksi Jaringan”](#) pada halaman 240

Memeriksa Status Koneksi Jaringan dari Panel Kontrol

Anda bisa memeriksa status koneksi jaringan dengan menggunakan ikon jaringan atau informasi jaringan pada panel kontrol printer.

Memeriksa Status Koneksi Jaringan Menggunakan Ikon Jaringan

Anda bisa memeriksa status koneksi jaringan dan kekuatan gelombang radio dengan menggunakan ikon jaringan pada layar beranda printer.



Menampilkan Informasi Jaringan Terperinci pada Panel Kontrol

Saat printer Anda terhubung dengan jaringan, Anda juga dapat melihat informasi terkait jaringan lain dengan cara memilih menu jaringan yang ingin Anda periksa.

1. Pilih **Pengaturan** pada layar beranda.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Status Jaringan**.

3. Untuk memeriksa informasi, pilih menu yang ingin Anda periksa.

Status LAN Berkabel/Wi-Fi

Menampilkan informasi jaringan (nama perangkat, koneksi, kekuatan sinyal, dan seterusnya) untuk koneksi Ethernet atau Wi-Fi.

Status Wi-Fi Direct

Menampilkan apakah Wi-Fi Direct dalam kondisi aktif atau nonaktif, kemudian SSID, kata sandi, dan seterusnya untuk koneksi Wi-Fi Direct.

Cetak Lembar Status

Mencetak lembar status jaringan. Informasi tentang Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, dan seterusnya tercetak di dua halaman atau lebih.

Mencetak Laporan Koneksi Jaringan

Anda dapat mencetak laporan koneksi jaringan untuk memeriksa status di antara printer dan router nirkabel.

1. Pilih **Pengaturan** pada layar beranda.

2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Pemeriksaan Sambungan**.

Pemeriksaan koneksi dimulai.

3. Pilih **Cetak Laporan Pemeriksaan**.

4. Cetak laporan koneksi jaringan.

Apabila terjadi kesalahan, periksa laporan koneksi jaringan, lalu ikuti solusi yang tercetak.

Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan

Periksa pesan dan kode kesalahan pada laporan koneksi jaringan, lalu ikuti solusi berikut.

The screenshot shows a network connection error report. At the top, it says 'Check Network Connection' and 'Check Result: FAIL'. Below that, the 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the error message: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' A blue arrow labeled 'a' points to the error code '(E-2)'. Below the error message, there is a section for 'Checked Items' and a 'Network Status' section.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Kode kesalahan

b. Pesan pada Lingkungan Jaringan

Informasi Terkait

- ➔ “E-1” pada halaman 242
- ➔ “E-2, E-3, E-7” pada halaman 242
- ➔ “E-5” pada halaman 243
- ➔ “E-6” pada halaman 243
- ➔ “E-8” pada halaman 243
- ➔ “E-9” pada halaman 244
- ➔ “E-10” pada halaman 244
- ➔ “E-11” pada halaman 244
- ➔ “E-12” pada halaman 245
- ➔ “E-13” pada halaman 245
- ➔ “Pesan pada Lingkungan Jaringan” pada halaman 246

E-1

Solusi:

- Pastikan bahwa kabel Ethernet terhubung kencang ke printer dan ke hub atau perangkat jaringan lainnya.
- Pastikan hub atau perangkat jaringan lainnya sudah dinyalakan.
- Jika Anda ingin menghubungkan printer menggunakan Wi-Fi, lakukan lagi pengaturan Wi-Fi untuk printer karena statusnya nonaktif.

E-2, E-3, E-7

Solusi:

- Pastikan router nirkabel diaktifkan.
- Pastikan komputer atau perangkat tersambung dengan benar ke router nirkabel.
- Nonaktifkan router nirkabel. Tunggu selama 10 detik, lalu aktifkan.
- Dekatkan printer ke router nirkabel dan pindahkan penghalang di antaranya.
- Jika dimasukkan secara manual, pastikan SSID sudah benar. Periksa SSID dari bagian **Network Status** pada laporan sambungan jaringan.
- Jika router nirkabel memiliki beberapa SSID, pilih SSID yang ditampilkan. Bila SSID menggunakan frekuensi yang tidak sesuai, printer tidak menampilkannya.
- Jika Anda menggunakan konfigurasi tombol push untuk membuat sambungan jaringan, pastikan router nirkabel mendukung WPS. Anda tidak dapat menggunakan konfigurasi tombol push jika router nirkabel tidak mendukung WPS.
- Pastikan SSID hanya menggunakan karakter ASCII (karakter dan simbol alfanumerik). Printer tidak dapat menampilkan SSID yang berisi karakter non-ASCII.
- Pastikan Anda mengetahui SSID dan sandi sebelum menyambung ke router nirkabel. SSID dan sandi tertera pada label di router nirkabel jika Anda menggunakan router nirkabel dengan pengaturan default. Jika Anda tidak mengetahui SSID dan sandi, hubungi orang yang mengkonfigurasi router nirkabel, atau lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel.
- Jika Anda tersambung ke SSID yang dibuat menggunakan fungsi tether perangkat pintar, lihat SSID dan sandi dalam dokumentasi yang diberikan bersama perangkat pintar tersebut.
- Jika sambungan Wi-Fi terputus secara tiba-tiba, periksa kondisi berikut. Jika salah satu kondisi tersebut sesuai, atur ulang pengaturan jaringan dengan men-download dan menjalankan perangkat lunak dari situs web berikut.

<http://epson.sn> > **Konfigurasi**

- Perangkat pintar lainnya telah ditambahkan ke jaringan menggunakan konfigurasi tombol push.
- Jaringan Wi-Fi telah dikonfigurasi menggunakan metode selain konfigurasi tombol push.

Informasi Terkait

- ➔ “Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer” pada halaman 230
- ➔ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol” pada halaman 231

E-5

Solusi:

Pastikan tipe keamanan router nirkabel disetel pada salah satu pengaturan berikut. Jika tidak, ubah tipe keamanan pada router nirkabel, lalu atur ulang pengaturan jaringan printer.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK juga dikenal sebagai WPA Personal. WPA2 PSK juga dikenal sebagai WPA2 Personal.

E-6

Solusi:

- Pastikan penyaringan alamat MAC telah dinonaktifkan. Jika diaktifkan, daftarkan alamat MAC printer agar tidak disaring. Untuk rincian, lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel. Anda dapat memeriksa alamat MAC printer dari bagian **Network Status** pada laporan sambungan jaringan.
- Jika router nirkabel menggunakan otentikasi bersama dengan keamanan WEP, pastikan indeks dan kunci otentikasi sudah benar.
- Jika jumlah perangkat yang dapat disambungkan pada router nirkabel kurang dari jumlah perangkat jaringan yang akan disambungkan, buat pengaturan pada router nirkabel untuk meningkatkan jumlah perangkat yang dapat disambungkan. Lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel untuk membuat pengaturan.

Informasi Terkait

➔ [“Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer” pada halaman 230](#)

E-8

Solusi:

- Aktifkan DHCP pada router nirkabel jika Dapatkan Alamat IP printer diatur ke Otomatis.
- Jika Dapatkan Alamat IP printer diatur ke Manual, alamat IP yang Anda atur secara manual menjadi invalid karena di luar kisaran (misalnya: 0.0.0.0). Tetapkan IP yang valid dari panel kontrol printer.

Informasi Terkait

➔ [“Pengaturan Jaringan” pada halaman 265](#)

E-9

Solusi:

Periksa kondisi berikut.

- Perangkat diaktifkan.
- Anda dapat mengakses Internet dan komputer atau perangkat jaringan lainnya di jaringan yang sama dari perangkat yang akan disambungkan ke printer.

Jika printer dan perangkat jaringan tetap tidak tersambung setelah memastikan hal di atas, nonaktifkan router nirkabel. Tunggu selama 10 detik, lalu aktifkan. Atur ulang pengaturan jaringan dengan men-download dan menjalankan penginstal dari situs web berikut.

<http://epson.sn> > **Konfigurasi**

Informasi Terkait

➔ “Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer” pada halaman 230

E-10

Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

- Perangkat lain pada jaringan dinyalakan.
- Alamat jaringan (alamat IP, subnet mask, dan gateway default) benar jika Anda telah mengatur Dapatkan Alamat IP printer ke Manual.

Atur ulang alamat jaringan jika semuanya salah. Anda dapat memeriksa alamat IP, subnet mask, dan gateway default dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan.

Jika DHCP diaktifkan, ubah pengaturan Dapatkan Alamat IP printer ke Otomatis. Jika Anda ingin mengatur alamat IP secara manual, periksa alamat IP printer dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan, lalu pilih Manual pada layar pengaturan jaringan. Atur subnet mask ke [255.255.255.0].

Jika masih tidak menyambungkan printer dan perangkat jaringan Anda, matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.

Informasi Terkait

➔ “Pengaturan Jaringan” pada halaman 265

E-11

Solusi:

Periksa kondisi berikut.

- Alamat gateway default sudah benar jika Anda mengatur pengaturan Konfigurasi TCP/IP printer ke Manual.
- Perangkat yang ditetapkan sebagai gateway default diaktifkan.

Tetapkan alamat gateway default yang benar. Anda dapat memeriksa alamat gateway default dari bagian **Network Status** pada laporan sambungan jaringan.

Informasi Terkait

➔ “Pengaturan Jaringan” pada halaman 265

E-12

Solusi:

Periksa kondisi berikut.

- Perangkat lain pada jaringan diaktifkan.
- Alamat jaringan (alamat IP, subnet mask, dan gateway default) sudah benar jika Anda memasukkannya secara manual.
- Alamat jaringan untuk perangkat lain (subnet mask dan gateway default) sama.
- Alamat IP tidak bertentangan dengan perangkat lain.

Jika printer dan perangkat jaringan tetap tidak tersambung setelah memastikan hal di atas, coba tindakan berikut.

- Nonaktifkan router nirkabel. Tunggu selama 10 detik, lalu aktifkan.
- Buat kembali pengaturan jaringan menggunakan penginstal. Anda dapat menjalankannya dari situs web berikut.

<http://epson.sn> > **Konfigurasi**

- Anda dapat mendaftarkan beberapa sandi pada router nirkabel yang menggunakan jenis keamanan WEP. Jika beberapa sandi telah didaftarkan, periksa apakah sandi yang didaftarkan pertama telah ditetapkan pada printer.

Informasi Terkait

➔ “Pengaturan Jaringan” pada halaman 265

➔ “Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer” pada halaman 230

E-13

Solusi:

Periksa kondisi berikut.

- Perangkat jaringan, seperti router nirkabel, hub, dan router diaktifkan.
- Konfigurasi TCP/IP untuk perangkat jaringan belum dikonfigurasi secara manual. (Jika Konfigurasi TCP/IP printer ditetapkan secara otomatis sementara Konfigurasi TCP/IP perangkat jaringan lain ditetapkan secara manual, maka jaringan printer dapat berbeda dari jaringan untuk perangkat lainnya.)

Jika masalah tidak teratasi setelah memeriksa kondisi di atas, coba langkah berikut.

- Nonaktifkan router nirkabel. Tunggu selama 10 detik, lalu aktifkan.
- Buat pengaturan jaringan di komputer yang berada di jaringan yang sama seperti printer menggunakan penginstal. Anda dapat menjalankannya dari situs web berikut.

<http://epson.sn> > **Konfigurasi**

- Anda dapat mendaftarkan beberapa sandi pada router nirkabel yang menggunakan jenis keamanan WEP. Jika beberapa sandi telah didaftarkan, periksa apakah sandi yang didaftarkan pertama telah ditetapkan pada printer.

Pesan pada Lingkungan Jaringan

Pesan	Solusi
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Setelah memindahkan printer lebih dekat ke router nirkabel dan memindahkan halangan yang menghalanginya, matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan. Apabila printer tetap tidak terhubung, lihat dokumentasi yang diberikan bersama dengan router nirkabel.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Komputer dan perangkat pintar yang dapat dihubungkan serentak tersambung secara penuh dalam mode koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP). Untuk menambahkan komputer atau perangkat pintar lain, putuskan salah satu perangkat yang tersambung atau sambungkan ke jaringan lain terlebih dahulu. Anda dapat memastikan jumlah perangkat nirkabel yang dapat dihubungkan bersamaan dan jumlah perangkat yang tersambung dengan melihat lembar status jaringan atau panel kontrol printer.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Pada panel kontrol printer, buka layar Wi-Fi Direct Setup dan pilih menu untuk mengubah pengaturan. Anda dapat mengubah nama jaringan setelah DIRECT-XX-. Masukkan maksimum 22 karakter.

Mencetak Lembar Status Jaringan

Anda dapat memeriksa informasi jaringan lebih detail dengan mencetaknya.

1. Pilih **Pengaturan** pada layar beranda.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Status Jaringan**.
3. Pilih **Cetak Lembar Status**.
4. Baca pesan yang muncul, lalu cetak lembar status jaringan.

Memeriksa Jaringan Komputer (khusus untuk Windows)

Dengan menggunakan command prompt, cek status koneksi komputer dan jalur koneksi menuju printer. Langkah ini akan mengatasi masalah yang ada.

❑ perintah ipconfig

Tampilkan status koneksi antarmuka jaringan yang saat ini digunakan oleh komputer.

Melalui perbandingan antara informasi pengaturan dengan komunikasi aktual, Anda dapat mengetahui benar salahnya koneksi. Apabila terdapat beberapa server DHCP di satu jaringan, Anda dapat mengetahui alamat aktual yang dialokasikan ke komputer, server DNS yang dirujuk, dsb.

❑ Format: ipconfig /all

❑ Contoh:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ perintah pathping

Anda dapat memastikan daftar router yang melewati host tujuan dan perutean komunikasi.

❑ Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Contoh: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Informasi Produk

Informasi Kertas.	249
Informasi Produk Sekali Pakai.	252
Informasi Perangkat Lunak.	253
Daftar Menu Pengaturan.	262
Spesifikasi Produk.	276
Informasi Mengenai Peraturan.	284

Informasi Kertas

Kertas yang Tersedia dan Kapasitas

Kertas Epson Asli

Epson menyarankan penggunaan kertas Epson asli untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi.

Catatan:

- Ketersediaan kertas mungkin berbeda di setiap daerah. Untuk informasi terbaru mengenai kertas yang tersedia di daerah Anda, hubungi bagian dukungan Epson.*
- Lihat bagian berikut ini untuk informasi jenis kertas yang tersedia untuk pencetakan tanpa garis batas dan dua sisi.
[“Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi” pada halaman 250](#)
[“Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi” pada halaman 251](#)*
- Bila mencetak pada kertas Epson asli dengan ukuran yang ditetapkan pengguna, hanya pengaturan kualitas cetak **Standar** atau **Normal** yang tersedia. Meskipun driver printer tertentu memungkinkan Anda memilih kualitas cetak yang lebih baik, namun hasil cetak akan dicetak menggunakan kualitas **Standar** atau **Normal**.*

Kertas yang sesuai untuk mencetak dokumen

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200

Kertas yang sesuai untuk mencetak dokumen dan foto

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Kertas yang sesuai untuk mencetak foto

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 in.), ukuran lebar 16:9 (102 x 181 mm), 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20

Beragam jenis kertas lainnya 

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Kertas yang Dijual Bebas

Catatan:

Lihat bagian berikut ini untuk informasi jenis kertas yang tersedia untuk pencetakan tanpa garis batas dan dua sisi.

“Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi” pada halaman 250

“Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi” pada halaman 251

Kertas polos

Kertas polos termasuk kertas salin dan kertas kop surat^{*1}.

Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	250
Legal, Indian-Legal, 8,5×13 inci	50
Ditentukan Pengguna ^{*2} (mm) 89×127 sampai 215,9×1200	1

*1 Kertas yang sudah tertera informasi seperti nama pengirim atau nama perusahaan di bagian kopnya. Di bagian atas kertas harus ada margin 3 mm atau lebih. Pencetakan 2 sisi dan pencetakan tanpa tepi tidak tersedia untuk kertas kop surat.

*2 Hanya dapat mencetak dari komputer.

Amplop

Ukuran	Kapasitas Isi (Amplop)
Amplop #10, Amplop DL, Amplop C6	10

Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi

Kertas Epson Asli

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper

- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Informasi Terkait

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)

Kertas yang Dijual Bebas

Kertas polos, Kertas salin (Letter, A4)

Informasi Terkait

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)

Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi

Kertas Epson Asli

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper (Khusus untuk pencetakan 2 sisi manual.)
- Epson Double-Sided Matte Paper (Khusus untuk pencetakan 2 sisi manual.)

Informasi Terkait

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)

Kertas yang Dijual Bebas

- Kertas polos, Kertas salin*

* Letter, A4, B5, 16K, dan ukuran yang ditentukan pengguna (182×257 sampai 215,9×297 mm) dapat digunakan untuk pencetakan 2 sisi otomatis.

Informasi Terkait

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 249](#)

Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan

Jangan gunakan kertas berikut ini. Menggunakan kertas-kertas tadi dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.

- Kertas yang bergelombang
- Kertas yang robek atau terpotong
- Kertas yang terlipat

- Kertas yang basah
- Kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis
- Kertas yang memiliki stiker

Jangan gunakan amplop berikut ini. Menggunakan jenis amplop ini dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.

- Amplop yang tergulung atau terlipat
 - Amplop dengan permukaan berperekat atau amplop berjendela
 - Amplop yang terlalu tipis
- Amplop-amplop tersebut mungkin menggulung selama pencetakan.

Informasi Produk Sekali Pakai

Kode Botol Tinta

Epson menyarankan penggunaan botol tinta Epson asli.

Berikut ini adalah kode untuk botol tinta asli Epson.



Penting:

- Jaminan Epson tidak mencakup kerusakan yang disebabkan oleh tinta selain yang telah ditetapkan, termasuk tinta Epson asli atau tinta pihak ketiga mana pun yang tidak ditujukan untuk printer ini.
- Produk lain yang tidak diproduksi Epson dapat menyebabkan kerusakan yang tidak ditanggung oleh garansi Epson, dan dalam situasi tertentu, dapat menyebabkan perilaku printer yang tidak menentu.

Catatan:

- Kode botol tinta dapat beragam menurut lokasi. Untuk memastikan kode yang benar di daerah Anda, hubungi bagian dukungan Epson.
- Walaupun botol tinta mungkin mengandung bahan hasil daur ulang, namun hal ini tidak akan mempengaruhi fungsi atau kinerja printer.
- Dalam rangka pengembangan produk, spesifikasi dan tampilan botol tinta mungkin dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Untuk wilayah Eropa

Produk	BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
ET-4850/ET-4856	102	102	102	102
L6290 Series	101	101	101	101
ET-4850U	120	120	120	120

Catatan:

Kunjungi situs web berikut untuk mendapatkan informasi tentang hasil dari botol tinta Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
502	502	502	502

Untuk wilayah Asia

BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
001	001	001	001

Kode Kotak Perawatan

Kotak perawatan dapat dibeli dan diganti oleh pengguna.

Epson menyarankan penggunaan kotak perawatan Epson asli.

Berikut adalah kode untuk kotak perawatan Epson asli.

T04D1



Penting:

Jika kotak perawatan telah terpasang di suatu printer, maka tidak dapat digunakan dengan printer lain.

Informasi Perangkat Lunak

Bagian ini memperkenalkan produk perangkat lunak dan layanan jaringan yang tersedia untuk printer dari situs web Epson.

Perangkat Lunak untuk Pencetakan

Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Windows Printer Driver)

Driver printer mengontrol printer berdasarkan perintah dari aplikasi lain. Untuk hasil cetak terbaik, lakukan pengaturan dari driver printer. Anda juga bisa memeriksa status printer atau menjaganya tetap dalam kondisi operasi prima dengan utilitas driver printer.

Catatan:

*Anda bisa mengubah bahasa driver printer. Pilih bahasa yang ingin Anda gunakan dari pengaturan **Bahasa** di tab **Pemeliharaan**.*

Mengakses driver printer dari aplikasi

Untuk membuat pengaturan yang hanya berlaku bagi aplikasi yang Anda gunakan, akses dari aplikasi tersebut.

Pilih **Cetak** atau **Konfigurasi Cetak** dari menu **File**. Pilih printer Anda, lalu klik **Preferensi** atau **Properti**.

Catatan:

Cara pengoperasian berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Mengakses driver printer dari panel kontrol

Untuk membuat pengaturan yang berlaku bagi semua aplikasi, akses dari panel kontrol.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik tombol mulai, lalu pilih **Sistem Windows > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan, lalu pilih **Preferensi pencetakan**

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Pilih **Desktop > Pengaturan > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan, lalu pilih **Preferensi pencetakan**

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Printer di Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Printer dan Perangkat Keras Lain > Printer dan Faks**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

Mengakses driver printer dari ikon printer di bilah tugas

Ikon printer di bilah tugas desktop adalah ikon pintasan untuk membantu Anda mengakses driver printer secara cepat.

Bila Anda mengeklik ikon printer dan memilih **Pengaturan Printer**, Anda bisa mengakses jendela pengaturan printer yang sama dengan yang ditampilkan lewat panel kontrol. Jika Anda mengeklik ikon ini dua kali, Anda bisa memeriksa status printer.

Catatan:

*Jika ikon printer tidak ditampilkan di bilah tugas, akses jendela driver printer, klik **Preferensi Pemantauan** dari tab **Pemeliharaan**, kemudian pilih **Daftarkan ikon cara pintas ke baris tugas**.*

Memulai utilitas

Buka jendela driver printer. Klik tab **Pemeliharaan**.

Melakukan Pengaturan Operasi untuk Pengandar Pencetak Windows

Anda bisa melakukan pengaturan, seperti mengaktifkan **EPSON Status Monitor 3**.

1. Buka jendela pengandar pencetak.
2. Klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**.
3. Lakukan pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.
Lihat bantuan daring untuk penjelasan item-item pengaturan.

Informasi Terkait

➔ [“Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer \(Windows Printer Driver\)” pada halaman 253](#)

Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Mac OS Printer Driver)

Driver printer mengontrol printer berdasarkan perintah dari aplikasi lain. Untuk hasil cetak terbaik, lakukan pengaturan dari driver printer. Anda juga bisa memeriksa status printer atau menjaganya tetap dalam kondisi operasi prima dengan utilitas driver printer.

Mengakses driver printer dari aplikasi

Klik **Konfigurasi Halaman** atau **Cetak** dalam menu **File** aplikasi. Jika perlu, klik **Tampilkan Detail** (atau ▼) untuk memperbesar jendela pencetakan.

Catatan:

Tergantung pada aplikasi yang sedang digunakan, **Konfigurasi Halaman** mungkin tidak ditampilkan dalam menu **File**, dan operasi untuk menampilkan layar cetak mungkin berbeda. Lihat bantuan aplikasi untuk detail lebih lanjut.

Memulai utilitas

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.

Panduan untuk Pengandar Pencetak Mac OS

Epson Printer Utility

Anda bisa menjalankan fitur pemeliharaan, seperti cek nozel dan pembersihan kepala cetak, dan dengan menjalankan **EPSON Status Monitor**, Anda bisa memeriksa status printer dan informasi kesalahan.



Mengakses Jendela Pengaturan Operasi dari Driver Printer Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**).

Aplikasi untuk Pencetakan Cepat dan Menyenangkan dari Komputer (Epson Photo+)

Epson Photo+ adalah sebuah aplikasi yang memungkinkan Anda mencetak gambar dengan beragam tata letak secara mudah. Anda juga dapat melakukan koreksi gambar dan menyesuaikan posisi sewaktu melihat tinjauan awal dokumen Anda. Anda juga dapat mencerahkan gambar Anda dengan membubuhkan teks dan cap di titik yang Anda sukai. Bila Anda mencetak menggunakan kertas foto Epson asli, kinerja tinta akan maksimal, sehingga menghasilkan lapisan akhir yang cantik dan warna yang sempurna.

Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Catatan:

- Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.
- Untuk menggunakan aplikasi ini, driver printer untuk printer ini harus sudah diinstal.

Cara memulai di Windows

- Windows 10
Klik tombol start, lalu pilih **Epson Software > Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8
Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik tombol start, dan pilih **Semua Program** atau **Program > Epson Software > Epson Photo+**.

Cara memulai di Mac OS

Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software > Epson Photo+**.

Informasi Terkait

➔ [“Menginstal Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 127](#)

Aplikasi untuk Mengoperasikan Printer dari Perangkat Pintar dengan Mudah (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel adalah aplikasi yang memungkinkan Anda melakukan operasi printer dengan mudah termasuk mencetak, menyalin, atau memindai dari perangkat pintar seperti smartphone atau tablet. Anda dapat menyambungkan printer dan perangkat pintar melalui jaringan nirkabel, memeriksa level tinta dan status printer, serta mencari solusi jika terjadi kesalahan. Anda juga dapat menyalin secara mudah dengan mendaftarkan penyalinan sebagai favorit.

Cari dan instal Epson Smart Panel dari App Store atau Google Play.



Aplikasi untuk Mencetak Dengan Mudah dari Aplikasi Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler adalah aplikasi yang memungkinkan Anda secara nirkabel mencetak dokumen, email, foto, dan halaman web dari ponsel atau tablet Android Anda (Android v4.4 atau di atasnya). Dengan beberapa ketukan, perangkat Android Anda akan menemukan printer Epson yang tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.

Cari dan pasang Epson Print Enabler dari Google Play.

Perangkat Lunak untuk Pemindaian

Aplikasi untuk Memindai dari Komputer (Epson ScanSmart)

Aplikasi ini memungkinkan Anda memindai dokumen dan foto dengan mudah, lalu menyimpan gambar yang dipindai dengan langkah mudah.

Lihat bantuan Epson ScanSmart untuk keterangan lengkap tentang cara menggunakan fitur.

Cara memulai di Windows

Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Cara memulai di Mac OS

Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Perangkat Lunak untuk Faks

Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Faks dan Mengirim Faks (FAX Utility)

FAX Utility adalah sebuah aplikasi yang membantu Anda mengkonfigurasi berbagai pengaturan untuk mengirim faks dari komputer. Anda bisa membuat atau mengubah daftar kontak yang akan digunakan untuk mengirim faks, atau melakukan konfigurasi untuk menyimpan faks masuk dalam format PDF di komputer, dan sebagainya. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Catatan:

Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.

Pastikan Anda telah menginstal pengandar pencetak sebelum menginstal FAX Utility.

Pastikan FAX Utility sudah diinstal. Lihat "Cara memulai di Windows" atau "Cara memulai di Mac OS" di bawah untuk mengetahui sudah terinstal belumnya aplikasi.

Cara memulai di Windows

Windows 10

Klik tombol mulai, dan pilih **Epson Software > FAX Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** (atau **Program**) > **Epson Software > FAX Utility**.

Cara memulai di Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer (FAKS). Klik **Opsi & Persediaan > Kegunaan > Buka Kegunaan Printer**.

Informasi Terkait

➔ [“Mengirim Faks dari Komputer” pada halaman 102](#)

➔ [“Menerima Faks di Komputer” pada halaman 106](#)

Aplikasi untuk Mengirimkan Faks (Driver PC-FAX)

Pengandar PC-FAX adalah sebuah aplikasi yang membantu Anda mengirim dokumen yang dibuat di aplikasi lain sebagai faks, secara langsung dari komputer. Pengandar PC-FAX diinstal pada saat Anda menginstal FAX Utility. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Catatan:

Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.

Pastikan driver PC-FAX sudah diinstal. Lihat “Mengakses dari Windows” atau “Mengakses dari Mac OS” berikut ini.

Cara pengoperasian bergantung dari aplikasi yang Anda gunakan untuk membuat dokumen. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Masuk dari Windows

Dari aplikasi, pilih **Cetak** atau **Konfigurasi Cetak** dari menu **File**. Pilih printer (FAX) Anda, lalu klik **Preferensi** atau **Properti**.

Masuk dari Mac OS

Dari aplikasi, pilih **Print** dari menu **File**. Atur printer (FAX) Anda sebagai **Printer**, lalu pilih **Setelan Faks** atau **Setelan Penerima** dari menu sembul.

Informasi Terkait

➔ [“Mengirim Faks dari Komputer” pada halaman 102](#)

Perangkat Lunak Pembuatan Paket

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager adalah perangkat lunak untuk membuat paket instalasi printer yang mudah, misalnya menginstal driver printer, menginstal EPSON Status Monitor dan membuat port printer. Perangkat lunak ini dapat digunakan oleh administrator untuk membuat paket perangkat lunak unik dan mendistribusikannya ke anggota grup.

Untuk informasi lengkap, kunjungi situs web Epson wilayah Anda.

<http://www.epson.com>

Perangkat Lunak untuk Membuat Pengaturan

Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer (Web Config)

Web Config adalah sebuah aplikasi yang dijalankan di web browser, seperti Microsoft Edge dan Safari, pada komputer atau perangkat pintar. Anda bisa memeriksa status printer atau mengubah layanan jaringan dan pengaturan printer. Untuk menggunakan Web Config, hubungkan printer dan komputer atau perangkat ke jaringan yang sama.

Aplikasi ini mendukung browser-browser berikut ini. Gunakan versi terbaru.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Catatan:

Anda mungkin diminta untuk memasukkan kata sandi administrator saat mengoperasikan Web Config. Untuk lebih terperinci, lihat informasi terkait di bawah ini.

Informasi Terkait

➔ [“Nilai Default Kata Sandi Administrator” pada halaman 16](#)

Menjalankan Web Config pada Web Browser

1. Periksa alamat IP printer.

Pilih ikon jaringan di layar beranda printer, lalu pilih metode koneksi aktif untuk mengonfirmasi alamat IP printer.

Catatan:

Anda juga dapat memeriksa alamat IP dengan mencetak laporan koneksi jaringan.

2. Luncurkan peramban Web dari komputer atau perangkat pintar, lalu masukkan alamat IP printer.

Format:

IPv4: <http://alamat IP printer/>

IPv6: [http://\[alamat IP printer\]/](http://[alamat IP printer]/)

Contoh:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Catatan:

Menggunakan perangkat pintar, Anda juga dapat menjalankan Web Config dari layar informasi produk Epson Smart Panel.

Karena printer menggunakan sertifikat yang ditandatangani sendiri saat mengakses HTTPS, peringatan akan ditampilkan pada browser saat Anda memulai Web Config; hal ini tidak mengindikasikan masalah dan aman untuk diabaikan.

Informasi Terkait

➔ [“Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 240](#)

Menjalankan Web Config di Windows

Saat menghubungkan komputer ke printer dengan WSD, ikuti langkah-langkah berikut untuk menjalankan Web Config.

1. Buka daftar printer di komputer.

Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Sistem Windows > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**.

Windows 8.1/Windows 8

Pilih **Desktop > Pengaturan > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara** (atau **Perangkat Keras**).

Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**.

Windows Vista

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Printer di Perangkat Keras dan Suara**.

2. Klik kanan pada printer Anda lalu pilih **Properti**.

3. Pilih tab **Layanan Web** lalu klik URL-nya.

Karena printer menggunakan sertifikat yang ditandatangani sendiri saat mengakses HTTPS, peringatan akan ditampilkan pada browser saat Anda memulai Web Config; hal ini tidak mengindikasikan masalah dan aman untuk diabaikan.

Menjalankan Web Config di Mac OS

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.

2. Klik **Opsi & Persediaan > Tunjukkan Laman Web Printer**.

Karena printer menggunakan sertifikat yang ditandatangani sendiri saat mengakses HTTPS, peringatan akan ditampilkan pada browser saat Anda memulai Web Config; hal ini tidak mengindikasikan masalah dan aman untuk diabaikan.

Aplikasi untuk Mengonfigurasi Perangkat di Jaringan (EpsonNet Config)

EpsonNet Config adalah sebuah aplikasi yang membantu Anda mengatur protokol dan alamat antarmuka jaringan. Lihat panduan operasional untuk EpsonNet Config atau bagian bantuan dari aplikasi untuk perincian lebih lanjut.

Cara memulai di Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Klik tombol mulai, lalu pilih **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** atau **Program > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Cara memulai di Mac OS

Jalan > Aplikasi > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Informasi Terkait

➔ [“Menginstal Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 127](#)

Perangkat Lunak untuk Memperbarui

Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater adalah aplikasi yang menginstal perangkat lunak baru, dan memperbarui firmware melalui Internet. Jika Anda ingin memeriksa pembaruan secara rutin, Anda dapat mengatur intervalnya di Pengaturan Pembaruan Otomatis Epson Software Updater.

Catatan:

Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.

Cara memulai di Windows

- Windows 10
Klik tombol mulai, lalu pilih **EPSON Software > Epson Software Updater**.
- Windows 8.1/Windows 8
Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** (atau **Program**) > **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Catatan:

*Anda juga bisa menjalankan Epson Software Updater dengan mengklik ikon printer di bilah tugas pada desktop, lalu memilih **Pembaruan Perangkat Lunak**.*

Cara memulai di Mac OS

Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informasi Terkait

➔ [“Menginstal Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 127](#)

Daftar Menu Pengaturan

Pilih **Pengaturan** di layar beranda printer untuk melakukan berbagai pengaturan.

Pengaturan Umum

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Umum

Pengaturan Dasar

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Dasar

Kecerahan LCD:

Sesuaikan kecerahan layar LCD.

Suara:

Sesuaikan volume.

Diam

Pilih **Aktif** untuk menonaktifkan suara seperti yang dikeluarkan oleh **Tekan Tombol**.

Mode normal

Pilih volume seperti **Tekan Tombol**.

Mode Senyap

Pilih volume seperti **Tekan Tombol** dalam **Mode Senyap**.

Timer Tidur:

Sesuaikan waktu tunggu untuk memasuki mode tidur (mode penghematan daya) apabila printer tidak melakukan operasi apa pun. Layar LCD akan menjadi hitam setelah waktu yang ditentukan terlampaui.

Matikan P'hitung Waktu:

Produk Anda mungkin dilengkapi fitur ini atau fitur **Aturan Nonaktif**, tergantung lokasi pembelian.

Pilih pengaturan ini untuk mematikan printer secara otomatis jika tidak digunakan dalam kurun waktu yang ditentukan. Anda bisa menentukan waktu yang diperlukan sebelum manajemen daya diaktifkan. Setiap penambahan waktu akan memengaruhi efisiensi energi produk. Mohon pertimbangkan lingkungan sebelum melakukan setiap perubahan.

Aturan Nonaktif:

Produk Anda mungkin dilengkapi fitur ini atau fitur **Matikan P'hitung Waktu**, tergantung lokasi pembelian.

Nonaktifkan Jika Tidak Aktif

Pilih pengaturan ini untuk mematikan printer secara otomatis jika tidak digunakan dalam kurun waktu yang ditentukan. Setiap penambahan waktu akan memengaruhi efisiensi energi produk. Mohon pertimbangkan lingkungan sebelum melakukan setiap perubahan.

Nonaktifkan Jika Terputus

Pilih pengaturan ini untuk mematikan printer setelah jangka waktu tertentu bila semua port termasuk port LINE terputus. Ketersediaan fitur ini tergantung pada wilayah Anda.

Lihat situs web berikut untuk jangka waktu tertentu.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Pengaturan Tanggal/Waktu:

Tanggal/Waktu

Masukkan tanggal dan waktu saat ini.

Waktu Musim Panas

Pilih pengaturan waktu musim panas yang berlaku di daerah Anda.

Perbedaan Waktu

Masukkan perbedaan waktu antara tempat Anda dengan UTC (Coordinated Universal Time).

Negara/Wilayah:

Pilih negara atau kawasan tempat Anda menggunakan printer. Jika Anda mengubah negara atau kawasan, pengaturan faks akan kembali ke nilai defaultnya dan Anda harus memilihnya kembali.

Bahasa/Language:

Pilih bahasa yang digunakan di layar LCD.

Wallpaper:

Mengubah warna latar belakang layar beranda.

Batas Waktu Operasi:

Pilih **Aktif** untuk kembali ke layar awal bila tidak ada operasi yang dilakukan dalam waktu yang ditentukan.

Keyboard:

Ubah tata letak keyboard di layar LCD.

Informasi Terkait

➔ “Menghemat Daya” pada halaman 127

➔ “Memasukkan Karakter” pada halaman 27

Pengaturan Printer

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Printer

Pengaturan Sumber Kertas:

Pengaturan Kertas:

Pilih ukuran kertas dan jenis kertas yang Anda masukkan di tempat kertas. Anda dapat mengubah **Atrn Krts Fav.** untuk ukuran dan jenis kertas.

Pengalihan Otomatis A4/Letter:

Pilih **Aktif** untuk memasok kertas dari sumber kertas yang ditetapkan sebagai ukuran A4 bila tidak ada sumber kertas yang ditetapkan sebagai Letter, atau memasok dari sumber kertas yang ditetapkan sebagai ukuran Letter bila tidak ada sumber kertas yang ditetapkan sebagai A4.

Notifikasi Kesalahan:

Pilih **Aktif** untuk menampilkan pesan kesalahan apabila ukuran atau jenis kertas tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan.

Tampilan Otomatis Penyiapan Kertas:

Pilih **Aktif** untuk menampilkan layar **Pengaturan Kertas** saat memasukkan kertas ke dalam kaset kertas. Jika menonaktifkan fitur ini, Anda tidak dapat mencetak dari iPhone, iPad, atau iPod menggunakan AirPrint.

Pengaturan Cetak Universal:

Pengaturan pencetakan ini akan diberlakukan saat Anda mencetak melalui perangkat eksternal tanpa menggunakan driver printer. Pengaturan offset diterapkan saat Anda mencetak melalui driver printer.

Ofset Atas:

Sesuaikan margin atas kertas.

Ofset Kiri:

Sesuaikan margin kiri kertas.

Ofset Atas di Belakang:

Sesuaikan margin atas untuk bagian belakang halaman bila melakukan pencetakan 2 sisi.

Ofset Kiri di Belakang:

Sesuaikan margin kiri untuk bagian belakang halaman bila melakukan pencetakan 2 sisi.

Periksa Lebar Kertas:

Pilih **Aktif** untuk memeriksa lebar kertas sebelum mencetak. Tindakan ini mencegah pencetakan melampaui tepi kertas bila pengaturan ukuran kertas salah, namun dapat menurunkan kecepatan cetak.

Lewati Halaman Kosong:

Lompati lembar kosong secara otomatis.

Perbaiki Kesalahan Otomatis:

Pilih tindakan yang akan dilakukan bila terjadi masalah pencetakan 2 sisi atau memori penuh.

Aktif

Menampilkan peringatan dan mencetak dalam mode satu sisi ketika terjadi masalah pencetakan 2 sisi, atau hanya mencetak yang bisa diproses oleh printer ketika memori penuh.

Mati

Menampilkan pesan kesalahan dan membatalkan pencetakan.

Mode Senyap:

Pilih **Aktif** untuk mengurangi tingkat kebisingan sewaktu mencetak, namun kecepatan cetak mungkin akan menurun. Tergantung pada jenis kertas dan pengaturan kualitas pencetakan yang Anda pilih, mungkin tidak akan terdapat perbedaan pada tingkat kebisingan printer.

Waktu Kering Tinta:

Pilih waktu pengeringan tinta yang ingin Anda gunakan saat melakukan pencetakan 2 sisi. Printer akan mencetak sisi kedua setelah selesai mencetak sisi pertama. Jika hasil cetakan tercoreng, naikan pengaturan waktu.

Sambungan PC melalui USB:

Pilih **Aktifkan** untuk mengizinkan komputer mengakses printer ketika terhubung melalui USB. Jika **Nonaktifkan** dipilih, pencetakan dan pemindaian yang tidak dikirim melalui koneksi jaringan tidak dapat dilakukan.

Informasi Terkait

➔ [“Memasukkan Kertas” pada halaman 32](#)

Pengaturan Jaringan

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan

Konfigurasi Wi-Fi:

Menyiapkan atau mengubah pengaturan jaringan nirkabel. Pilih metode koneksi berikut ini lalu ikuti petunjuk di panel kontrol.

Wi-Fi (Disarankan):

Wizard Penyiapan Wi-Fi

Penyiapan Tombol Tekan (WPS)

Lainnya

- Konfigurasi Kode PIN (WPS)
- Sambung Otomatis Wi-Fi
- Nonaktifkan Wi-Fi

Anda mungkin bisa mengatasi masalah jaringan dengan menonaktifkan pengaturan Wi-

Fi atau melakukan pengaturan ulang Wi-Fi. Pilih  > **Wi-Fi (Disarankan)** > **Ganti Pengaturan** > **Lainnya** > **Nonaktifkan Wi-Fi** > **Mulai Konfigurasi**.

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Perangkat OS Lainnya
- Menu
 - Ubah Nama Jaringan
 - Ubah Kata Sandi
 - Nonaktifkan Wi-Fi Direct
 - Kembalikan Default

Konfigurasi LAN Berkabel:

Menyiapkan atau mengubah koneksi jaringan yang menggunakan kabel LAN dan router. Jika metode ini dipakai, koneksi Wi-Fi akan dinonaktifkan.

Status Jaringan:

Menampilkan atau mencetak pengaturan jaringan saat ini.

- Status LAN Berkabel/Wi-Fi
- Status Wi-Fi Direct
- Cetak Lembar Status

Pemeriksaan Sambungan:

Memeriksa koneksi jaringan saat ini dan mencetak laporannya. Jika ada masalah dengan koneksi, lihat laporan untuk mengatasinya.

Lanjutan:

Lakukan pengaturan terperinci berikut ini.

- Nama Perangkat
- TCP/IP
- Server Proxy
- Alamat IPv6
- Kecepatan Tautan & Duplex

Informasi Terkait

- ➔ [“Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol”](#) pada halaman 231
- ➔ [“Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung \(Wi-Fi Direct\)”](#) pada halaman 235

➔ “Memeriksa Status Koneksi Jaringan” pada halaman 239

Pengaturan Layanan Web

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Layanan Web

Layanan Epson Connect:

Menampilkan apakah printer terdaftar dan tersambung ke Epson Connect.

Anda dapat mendaftar layanan ini dengan memilih **Daftar** dan mengikuti petunjuknya.

Jika sudah mendaftarkan, Anda dapat mengubah pengaturan berikut ini.

Tangguhkan/Lanjutkan

Batalkan Pendaftaran

Untuk perinciannya, buka situs web berikut.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (khusus Eropa)

Informasi Terkait

➔ “Mencetak Menggunakan Layanan Cloud” pada halaman 65

Pengaturan Faks

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks

Informasi Terkait

➔ “Periksa Sambungan Faks” pada halaman 267

➔ “Wizard Pengaturan Faks” pada halaman 268

➔ “Pengaturan Dasar” pada halaman 268

➔ “Pengaturan Pengiriman” pada halaman 270

➔ “Pengaturan Terima” pada halaman 270

➔ “Pengaturan Laporan” pada halaman 272

➔ “Pengaturan Keamanan” pada halaman 273

Periksa Sambungan Faks

Anda dapat menemukan menu berikut ini pada panel kontrol printer.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Periksa Sambungan Faks

Pilih **Periksa Sambungan Faks** untuk memastikan printer terhubung ke saluran telepon dan siap melakukan transmisi faks. Anda dapat mencetak hasil pemeriksaan di kertas polos berukuran A4.

Wizard Pengaturan Faks

Anda dapat menemukan menu berikut ini pada panel kontrol printer.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Wizard Pengaturan Faks

Catatan:

Anda tidak dapat menampilkan menu ini di layar Web Config.

Pilih **Wizard Pengaturan Faks** akan melakukan pengaturan faks dasar. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

Informasi Terkait

➔ [“Pengaturan Dasar” pada halaman 268](#)

➔ [“Menyiapkan Printer untuk Mengirim dan Menerima Faks” pada halaman 298](#)

Pengaturan Dasar

Anda dapat menemukan menu berikut ini pada panel kontrol printer.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar

Kecepatan Faks:

Pilih kecepatan transmisi faks. Kami sarankan Anda memilih **Lambat (9.600 bps)** bila sering terjadi kesalahan komunikasi, saat Anda mengirim/menerima faks ke/dari luar negeri, atau bila Anda menggunakan layanan telepon IP (VoIP).

ECM:

Secara otomatis memperbaiki kesalahan dalam transmisi faks (Mode Perbaikan Kesalahan) yang sebagian besar disebabkan oleh kebisingan saluran telepon. Jika fitur ini dinonaktifkan, Anda tidak dapat mengirim atau menerima dokumen warna.

Deteksi Nada Panggil:

Mencari nada sambung sebelum mulai melakukan panggilan. Jika printer terhubung dengan saluran telepon PBX (Private Branch Exchange) atau digital, printer mungkin akan gagal melakukan panggilan. Dalam situasi ini, ubah pengaturan **Jenis Line** menjadi **PBX**. Jika cara ini tidak berhasil, nonaktifkan fitur ini. Akan tetapi, menonaktifkan fitur ini dapat menghilangkan digit pertama dari nomor faks tujuan Anda sehingga faks Anda akan terkirim ke nomor yang salah.

Mode Panggilan:

Pilih jenis sistem telepon yang terhubung dengan printer. Jika diatur ke **Denyut**, Anda bisa mengubah mode pemanggilan dari pulse ke tone untuk sementara dengan menekan * (“T” ditekan) sambil memasukkan nomor di layar bagian atas faks. Ketersediaan pengaturan ini fitur ini bergantung pada wilayah atau negara Anda.

Jenis Line:

Pilih jenis saluran yang terhubung dengan printer.

Bila menggunakan printer di lingkungan yang menggunakan ekstensi dan memerlukan kode akses eksternal, misalnya 0 dan 9, untuk melakukan panggilan ke saluran eksternal, pilih **PBX**. Untuk lingkungan yang menggunakan modem DSL atau adapter terminal, disarankan juga mengatur ke **PBX**.

Kode Akses

Pilih **Gnkn**, dan daftarkan kode akses eksternal seperti 0 atau 9. Kemudian, saat mengirim faks ke nomor eksternal, masukkan # (tanda pagar) untuk menggantikan kode riil tersebut. Tanda pagar (#) juga harus digunakan di **Kontak** sebagai kode akses eksternal. Jika kode akses eksternal seperti 0 atau 9 diatur dalam suatu kontak, Anda tidak dapat mengirimkan faks ke kontak itu. Dalam hal ini, atur **Kode Akses** ke **Jgn Gnkn**, karena jika tidak, Anda harus mengubah kode dalam **Kontak** menjadi #.

Header:

Masukkan nama dan nomor faks pengirim. Informasi ini akan muncul dalam kepala surat untuk semua faks keluar.

- Nomor telepon Anda: Anda dapat memasukkan maksimal 20 karakter berisi 0–9 + atau spasi.
- Judul Faks: Anda dapat mendaftarkan maksimal 21 nama pengirim. Anda dapat memasukkan maksimal 40 karakter untuk setiap nama pengirim.

Mode Terima:

Pilih mode penerimaan. Untuk keterangan lengkap, lihat informasi terkait di bawah ini.

DRD:

Jika Anda berlangganan layanan dering khusus dari perusahaan telepon, pilih pola dering yang akan digunakan untuk faks masuk. Layanan dering khusus yang ditawarkan oleh banyak perusahaan telepon (nama layanan mungkin berbeda menurut perusahaannya masing-masing) memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon di saluran telepon yang sama. Setiap nomor akan mendapat pola dering yang berbeda. Anda dapat menggunakan satu nomor untuk panggilan suara dan nomor lain untuk panggilan faks. Pilihan ini mungkin **Aktif** atau **Mati**, tergantung pada wilayah.

Dering hingga Dijawab:

Pilih jumlah dering yang harus terjadi sebelum printer menerima faks secara otomatis.

Penerimaan Jrk Jh:

Penerimaan Jrk Jh

Saat Anda menjawab panggilan faks masuk dari telepon yang terhubung dengan printer, Anda bisa mulai menerima faks setelah memasukkan kode melalui telepon Anda.

Kode Awal

Atur kode pemulaan **Penerimaan Jrk Jh**. Masukkan dua karakter berisi 0–9, *, #.

Faks Penolakan:

Faks Penolakan

Pilih opsi ini untuk menolak faks sampah.

- Daftar Nomor Penolakan: Jika nomor telepon pihak lain masuk dalam daftar nomor yang ditolak, tentukan apakah faks masuk tersebut ingin ditolak.
- Tajuk Faks Kosong Diblokir: Jika nomor telepon pihak lain diblokir, tentukan apakah faks yang diterima tersebut ingin ditolak.
- Kontak Belum Terdaftar: Jika nomor telepon pihak lain tidak ada dalam kontak, tentukan apakah faks yang diterima tersebut ingin ditolak.

Edit Daftar Nomor Penolakan

Anda dapat mendaftarkan maksimal 30 nomor faks untuk menolak faks dan panggilan. Masukkan maksimal 20 karakter berisi 0–9, *, #, atau spasi.

Informasi Terkait

- ➔ [“Menyiapkan Printer untuk Mengirim dan Menerima Faks”](#) pada halaman 298
- ➔ [“Melakukan Pengaturan pada Sistem Telepon PBX”](#) pada halaman 300
- ➔ [“Menerima Faks Masuk”](#) pada halaman 94
- ➔ [“Membuat Pengaturan untuk Memblokir Faks Sampah”](#) pada halaman 302

Pengaturan Pengiriman

Anda dapat menemukan menu berikut ini pada panel kontrol printer.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Pengiriman

Wkt Tunggu utk yg Asli Berikutnya:

Atur waktu tunggu dokumen asli berikutnya. Printer akan mulai mengirim faks setelah jangka waktu tersebut habis.

Waktu Tampilan Pratinjau Faks:

Anda dapat meninjau dahulu pindaian dokumen dalam jangka waktu yang ditentukan sebelum mengirimkannya. Printer akan mulai mengirim faks setelah jangka waktu tersebut habis.

Pengaturan Terima

Informasi Terkait

- ➔ [“Output Faks”](#) pada halaman 270
- ➔ [“Pengaturan Cetak”](#) pada halaman 271

Output Faks

Anda dapat menemukan menu berikut ini pada panel kontrol printer.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Terima > Output Faks

Simpan ke Kotak Masuk:

Simpan ke Kotak Masuk:

Menyimpan faks diterima ke Kotak Masuk printer. Jumlah maksimal dokumen yang bisa disimpan adalah 100. Harap diingat, menyimpan 100 dokumen mungkin tidak dapat dilakukan, tergantung pada kondisi penggunaan seperti ukuran file dokumen yang disimpan, dan penggunaan fitur penyimpanan beberapa faks sekaligus.

Meskipun faks yang masuk tidak dicetak secara otomatis, Anda dapat melihatnya di layar printer dan mencetak faks yang diperlukan saja.

Opsi jika memori penuh:

Anda dapat memilih antara mencetak faks yang diterima atau menolaknya ketika memori Kotak Masuk penuh.

Pengaturan Sandi Kotak Masuk:

Kata sandi akan melindungi Kotak Masuk dengan membatasi pengguna agar tidak melihat faks yang diterima. Pilih **Ubah** untuk mengubah kata sandi, lalu pilih **Atur Ulang** untuk membatalkan perlindungan kata sandi. Sewaktu mengubah atau membuat ulang sandi, Anda memerlukan sandi saat ini.

Anda tidak dapat mengatur kata sandi jika **Opsi jika memori penuh** telah diatur ke **Terima dan cetak faks**.

Simpan ke Komputer:

Menyimpan file PDF faks masuk, ke komputer yang terhubung ke printer. Anda hanya dapat mengatur ini ke kondisi **Ya** cukup dengan menggunakan FAX Utility (aplikasi). Anda tidak dapat mengaktifkan ini dari panel kontrol printer. Instal FAX Utility di komputer terlebih dahulu. Setelah mengatur ini ke **Ya**, Anda dapat mengubah ini ke **Ya dan Cetak** dari panel kontrol printer.

Informasi Terkait

➔ [“Membuat Pengaturan untuk Menyimpan Faks yang Diterima” pada halaman 301](#)

Pengaturan Cetak

Anda dapat menemukan menu berikut ini pada panel kontrol printer.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Terima > Pengaturan Cetak

Pengurangan Otomatis:

Mencetak faks masuk dengan dokumen berukuran besar yang diperkecil agar sesuai dengan kertas yang ada di sumber kertas. Pengecilan dokumen tidak selalu bisa dilakukan, bergantung pada data yang diterima. Jika fungsi ini dimatikan, dokumen berukuran besar dicetak dengan ukuran aslinya pada beberapa lembar kertas, atau halaman kedua yang kosong dapat ditolak.

Pengaturan Bagi Halaman:

Mencetak faks masuk dengan pembagian halaman jika ukuran dokumen masuk lebih besar daripada ukuran kertas yang dimasukkan dalam printer.

Rotasi Otomatis:

Memutar faks yang diterima sebagai dokumen berukuran A5 dengan orientasi lanskap agar dicetak pada kertas berukuran A5. Pengaturan ini diterapkan ketika pengaturan ukuran kertas untuk minimal satu sumber kertas yang digunakan untuk mencetak faks diatur ke A5.

Dengan memilih **Mati**, faks yang diterima sebagai dokumen lanskap berukuran A5, yang lebarnya sama dengan dokumen potret A4, akan dianggap faks berukuran A4 dan dicetak demikian.

Periksa pengaturan ukuran kertas di **Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Printer > Pengaturan Sumber Kertas**.

Tambah Informasi Penerimaan:

Mencetak informasi penerimaan pada faks yang diterima, meskipun pengirim tidak menetapkan informasi tajuk. Informasi penerimaan ini meliputi tanggal dan waktu diterima, ID pengirim dan

nomor halaman (misalnya “P1”). Jika **Pengaturan Bagi Halaman** diaktifkan, nomor pembagian halaman juga disertakan.

2 Sisi:

Mencetak beberapa halaman faks masuk di kedua sisi kertas.

Waktu Mulai Pencetakan:

Pilih opsi untuk memulai pencetakan faks masuk.

- Semua Halaman Diterima:** Pencetakan dimulai setelah menerima semua halaman. Pencetakan dari halaman pertama atau halaman terakhir diatur dengan fitur **Stack Pemeriksaan**. Lihat penjelasan mengenai **Stack Pemeriksaan**.
- Halaman Pertama Diterima:** Pencetakan dimulai ketika halaman pertama diterima, lalu dilanjutkan sesuai urutan diterimanya halaman. Jika printer tidak dapat memulai pencetakan, misalnya karena sedang melakukan pekerjaan pencetakan lain, printer akan memulai mencetak halaman masuk sebagai kloter ketika printer sudah tersedia.

Stack Pemeriksaan:

Karena halaman pertama menjadi halaman yang terakhir dicetak (dikeluarkan ke bagian paling atas), dokumen hasil pencetakan ditumpuk sesuai urutan halaman yang benar. Jika memori printer kurang, fungsi ini mungkin tidak tersedia.

Waktu Tunda Cetak:

Waktu Tunda Cetak

Dalam jangka waktu yang ditentukan, printer menyimpan dokumen masuk dalam memori printer tanpa mencetaknya. Fitur ini bisa digunakan untuk menghindari kebisingan di malam hari atau untuk mencegah terungkapnya dokumen rahasia saat Anda tidak berada di tempat. Sebelum menggunakan fitur ini, pastikan terdapat memori kosong yang cukup.

Waktu Berhenti

Menghentikan pencetakan dokumen.

Waktu untuk Mulai Ulang

Mengulang pencetakan dokumen secara otomatis.

Mode Senyap:

Mengurangi tingkat kebisingan yang ditimbulkan printer sewaktu mencetak faks, namun kecepatan pencetakan bisa juga ikut turun.

Pengaturan Laporan

Anda dapat menemukan menu berikut ini pada panel kontrol printer.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Laporan

Log Faks Cetak Otomatis:

Cetak log faks secara otomatis. Pilih **Aktif (Setiap 30)** untuk mencetak log setiap kali 30 pekerjaan faks diselesaikan. Pilih **Aktif (Waktu)** untuk mencetak log pada waktu yang ditetapkan. Namun, jika jumlah pekerjaan faks sudah melebihi 30, log akan dicetak sebelum waktu yang ditentukan tersebut.

Lampirkan Gambar Pada Laporan:

Mencetak **Lprn Trsmisi** dengan gambar halaman pertama dokumen yang dikirim. Pilih **Aktif (Gambar Besar)** untuk mencetak bagian atas halaman tanpa memperkecil ukurannya. Pilih **Aktif (Gambar Kecil)** untuk mencetak seluruh halaman dengan memperkecil ukurannya agar sesuai dengan ukuran laporan.

Format Laporan:

Memilih format laporan faks di tab **Faks > Lainnya > Laporan Faks** selain **Pelacakan Protokol**. Pilih **Rincian** untuk mencetak dengan kode kesalahan.

Pengaturan Keamanan

Anda dapat menemukan menu berikut ini pada panel kontrol printer.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Keamanan

Batasan Panggilan Langsung:

Pilih **Aktif** untuk menonaktifkan penginputan nomor faks penerima secara manual, sehingga operator bisa memilih penerima hanya dari daftar kontak atau riwayat terkirim.

Pilih **Masukkan Dua Kali** untuk mengharuskan operator memasukkan kembali nomor faks bila nomor tersebut telah dimasukkan secara manual.

Pilih **Mati** untuk mengaktifkan penginputan nomor faks penerima secara manual.

Pembatasan Siaran:

Pilihan **Aktif** hanya mengizinkan penginputan satu nomor faks Penerima.

Konfirmasikan Daftar Alamat:

Menampilkan layar konfirmasi penerima sebelum memulai transmisi.

Anda dapat memilih penerima dari **Semua** atau **Hanya untuk Siaran**.

P'hapusan Otomatis Data Cadangan:

Salinan cadangan dari dokumen yang dikirim dan diterima biasanya disimpan sementara di dalam memori printer untuk berjaga jika terjadi mati daya mendadak akibat listrik padam atau operasi yang salah.

Pilih **Aktif** untuk menghapus cadangan secara otomatis saat pengiriman atau penerimaan dokumen berhasil diselesaikan dan cadangan tidak lagi diperlukan.

Hapus Data Cadangan:

Menghapus semua salinan cadangan yang disimpan sementara di memori printer. Jalankan fitur ini sebelum Anda memberikan printer Anda kepada orang lain atau membuangnya.

Pemplhrn

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pemplhrn

Pemeriksaan Nosel Printhead:

Pilih fitur ini untuk memeriksa apakah nosel kepala cetak tersumbat. Printer akan mencetak pola pemeriksaan nosel.

Pembersihan Printhead:

Pilih fitur ini untuk membersihkan nosel kepala cetak yang tersumbat.

Pembersihan Bertenaga:

Pilih fitur ini untuk mengganti semua tinta yang ada di dalam tabung tinta. Tinta yang dipakai lebih banyak daripada pembersihan biasa. Lihat “Informasi Terkait” berikut untuk rincian tentang penggunaan fitur ini.

Penyelarasan Kepala Cetak:

Pilih fitur ini untuk menyelaraskan kepala cetak untuk meningkatkan kualitas pencetakan.

Penyelarasan Vertikal

Pilih fitur ini jika hasil cetak tampak buram atau jika teks dan garis tidak sejajar.

Penyelarasan Horizontal

Pilih fitur ini jika muncul belang mendatar dengan jarak teratur pada hasil cetakan.

Isi Tinta:

Pilih fitur ini untuk menyetel ulang level tinta ke 100% sewaktu mengisi tangki tinta.

Pengaturan Kadar Tinta:

Pilih fitur ini untuk menyetel ulang level tinta sesuai dengan tinta yang sebenarnya tersisa.

Kapasitas sisa Kotak pemeliharaan:

Menampilkan perkiraan masa pakai layanan untuk kotak perawatan. Jika  ditampilkan, kotak perawatan hampir penuh. Jika  ditampilkan, kotak perawatan sudah penuh.

Pembersihan Pembatas Kertas:

Pilih fitur ini jika terdapat noda tinta pada rol internal. Printer akan memasok kertas untuk membersihkan rol internal.

Informasi Terkait

- ➔ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak” pada halaman 114](#)
- ➔ [“Menjalankan Pembersihan Bertenaga” pada halaman 116](#)
- ➔ [“Mengisi Ulang Tabung Tinta” pada halaman 197](#)
- ➔ [“Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta” pada halaman 118](#)

Lembar Status Cetak

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Lembar Status Cetak

Lembar Status Konfigurasi:

Cetak lembar informasi yang menunjukkan status dan pengaturan printer saat ini.

Lembar Status Persediaan:

Mencetak lembar informasi yang menunjukkan status produk habis pakai.

Lembar Riwayat Penggunaan:

Cetak lembar informasi yang menunjukkan riwayat penggunaan printer.

Penghitung Hasil Cetak

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Penghitung Hasil Cetak

Menampilkan jumlah total cetakan, cetakan hitam putih, cetakan berwarna, dan jumlah total halaman yang telah dimasukkan ke printer, termasuk item, seperti lembar status sejak Anda membeli printer.

Pengaturan Pengguna

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pengaturan Pengguna

Anda dapat mengubah pengaturan default bagi pengaturan pemindaian, penyalinan, dan faks yang sering Anda gunakan. Lihat informasi terkait berikut untuk detailnya.

- Salin
- Pindai ke Komputer
- Pindai ke Cloud
- Faks

Penelitian Pelanggan

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Penelitian Pelanggan

Pilih **Setujui** untuk memberikan informasi penggunaan produk seperti jumlah cetakan ke Seiko Epson Corporation.

Kembalikan Default

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Kembalikan Default

Mengatur ulang menu berikutnya ke nilai default-nya.

- Pengaturan Jaringan
- Pengaturan Salin
- Pengaturan Pindai
- Pengaturan Faks
- Hapus Semua Data dan Pengaturan

Pembaruan Firmware

Pilih menu pada panel kontrol sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Pengaturan > Pembaruan Firmware

Perbarui:

Periksa apakah versi terbaru firmware telah diunggah ke server jaringan. Firmware diperbarui saat ditemukan firmware baru. Setelah pembaruan dimulai, maka tidak dapat diganggu.

Pemberitahuan:

Pilih **Aktif** untuk menerima pemberitahuan saat ada pembaruan firmware.

Informasi Terkait

➔ [“Memperbarui Firmware Printer Menggunakan Panel Kontrol” pada halaman 132](#)

Spesifikasi Produk

Spesifikasi Printer

Penempatan Nozel Kepala Cetak		Nozel tinta hitam: 400 Nozel tinta berwarna: 128 untuk setiap warna
Berat Kertas*	Kertas Polos	64 hingga 90 g/m ² (17 hingga 24 lb)
	Amplop	Amplop #10, DL, C6: 75 hingga 100 g/m ² (20 hingga 27 lb)

* Meskipun ketebalan kertas masih dalam jangkauan ini, kertas mungkin tidak dimasukkan ke printer atau kualitas cetak menurun tergantung sifat atau kualitas kertas.

Area Cetak

Area yang Dapat Dicitak untuk Lembar Tunggal

Kualitas cetak mungkin berkurang di area bersir karena mekanisme printer.

Mencetak dengan batas tepi

	A	3.0 mm (0.12 inci)
	B	3.0 mm (0.12 inci)
	C	41.0 mm (1.61 inci)
	D	37.0 mm (1.46 inci)

Pencetakan tanpa bingkai

	A	44.0 mm (1.73 inci)
	B	40.0 mm (1.57 inci)

Area yang Dapat Dicitak untuk Amplop

Kualitas cetak mungkin berkurang di area bersisir karena mekanisme printer.

	A	3.0 mm (0.12 inci)
	B	3.0 mm (0.12 inci)
	C	18.0 mm (0.70 inci)
	D	41.0 mm (1.61 inci)

Spesifikasi Pemindai

Jenis Pemindai	Alas datar
Perangkat fotoelektrik	CIS
Piksel Efektif	10200×14040 piksel (1200 dpi)
Ukuran Dokumen Maksimum	216×297 mm (8.5×11.7 inci) A4, Letter
Resolusi Pemindaian	1200 dpi (pemindaian utama) 2400 dpi (pemindaian sekunder)
Resolusi Output	50 hingga 9600 dpi dalam penambahan 1 dpi

Kedalaman Warna	<p>Warna</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits per piksel internal (16 bits per piksel per warna internal) <input type="checkbox"/> 24 bits per piksel eksternal (8 bits per piksel per warna eksternal) <p>Grayscale</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits per piksel internal <input type="checkbox"/> 8 bits per piksel eksternal <p>Hitam putih</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits per piksel internal <input type="checkbox"/> 1 bits per piksel eksternal
Sumber Cahaya	LED

Spesifikasi ADF

Ukuran Kertas yang Dapat Digunakan	A4, Letter, 8.5×13 in, Indian-Legal, Legal
Jenis Kertas	Kertas Polos
Berat Kertas	64 hingga 95 g/m ²
Kapasitas Pengisian	A4, Letter, : 30 lembar atau 3.3 mm Legal, Indian-Legal, 8.5×13 in: 10 lembar
Pemindaian Dupleks Otomatis	Tidak didukung

Meskipun dokumen asli memenuhi spesifikasi media yang dapat ditempatkan dalam ADF, dokumen tersebut mungkin tidak dapat dipasok dari ADF atau kualitas pemindaian dapat menurun sesuai dengan sifat atau kualitas kertas.

Spesifikasi Faks

Jenis Faks	Kemampuan faks walk-up hitam dan putih serta warna (ITU-T Grup Super 3)
Saluran yang Didukung	Saluran telepon analog standar, sistem telepon PBX (Private Branch Exchange)
Kecepatan	Hingga maksimal 33.6 kbps
Resolusi	<p>Monokrom</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Standar: 8 pel/mm×3,85 garis/mm (203 garis/inci×98 garis/inci) <input type="checkbox"/> Halus: 8 pel/mm×7,7 garis/mm (203 garis/inci×196 garis/inci) <input type="checkbox"/> Foto: 8 pel/mm×7,7 garis/mm (203 garis/inci×196 garis/inci) <p>Warna</p> <p>200×200 dpi</p>
Memori Halaman	Hingga maksimal 100 lembar (jika menerima diagram ITU-T No. 1 dengan mode draf monokrom)

Panggil ulang*	2 kali (dengan interval 1 menit)
Antarmuka	Saluran Telepon RJ-11, Koneksi perangkat telepon RJ-11

* Beberapa negara atau wilayah mungkin memiliki spesifikasi yang berbeda.

Menggunakan Port untuk Printer

Printer ini menggunakan port berikut. Port-port ini harus diizinkan oleh administrator jaringan agar dapat digunakan.

Apabila Pengirim (Klien) adalah Printer

Pemakaian	Tujuan (Server)	Protokol	Nomor Port
Ketika Epson Connect digunakan	Server Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
WSD Kontrol	Komputer klien	WSD (TCP)	5357
Mencari komputer ketika mengirim pemindaian dari Epson ScanSmart	Komputer klien	Network Push Scan Discovery	2968

Apabila Pengirim (Klien) adalah Komputer Klien

Pemakaian	Tujuan (Server)	Protokol	Nomor Port
Menemukan printer dari aplikasi seperti EpsonNet Config, driver printer, dan driver pemindai.	Printer	ENPC (UDP)	3289
Mengumpulkan dan mengonfigurasi informasi MIB dari aplikasi seperti EpsonNet Config, driver printer, dan driver pemindai.	Printer	SNMP (UDP)	161
Meneruskan data LPR	Printer	LPR (TCP)	515
Meneruskan data RAW	Printer	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
Meneruskan data AirPrint (pencetakan IPP/IPPS)	Printer	IPP/IPPS (TCP)	631
Mencari printer WSD	Printer	WS-Discovery (UDP)	3702
Meneruskan data pemindaian dari Epson ScanSmart	Printer	Pemindaian Jaringan (TCP)	1865
Mengumpulkan informasi tugas ketika mengirim pemindaian dari Epson ScanSmart	Printer	Network Push Scan	2968
PC-FAX	Printer	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Spesifikasi Antarmuka

Untuk komputer	Hi-Speed USB*
----------------	---------------

* Kabel USB 3.0 tidak didukung.

Spesifikasi Jaringan

Spesifikasi Wi-Fi

Standar	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Rentang Frekuensi	2,4 GHz
Mode Koordinasi	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simple AP)* ^{2*3}
Pengamanan Nirkabel* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n hanya tersedia untuk HT20.

*2 Tidak didukung untuk IEEE 802.11b.

*3 Mode Simple AP kompatibel dengan sambungan (infrastruktur) Wi-Fi atau sambungan Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct hanya mendukung WPA2-PSK (AES).

*5 Sesuai standar WPA2 dengan dukungan untuk WPA/WPA2 Personal.

Spesifikasi Ethernet

Standar	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)* ²
Mode Komunikasi	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Konektor	RJ-45

*1 Gunakan kabel STP (Shielded twisted pair) kategori 5e atau lebih untuk menghindari risiko gangguan radio.

*2 Perangkat yang tersambung harus memenuhi standar IEEE802.3az.

Fungsi Jaringan dan IPv4/IPv6

Fungsi		Didukung	Keterangan	
Pencetakan Jaringan	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Pencetakan WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista atau yang lebih baru
	Pencetakan Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Pencetakan IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Pencetakan (Wi-Fi)	IPv4	-	Kamera Digital
	Epson Connect (Cetak Email, Cetak Jarak Jauh)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 atau yang lebih baru, Mac OS X v10.7 atau yang lebih baru
Pemindaian Jaringan	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 atau yang lebih baru, Mac OS X El Capitan atau yang lebih baru
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 hingga Yosemite
	Epson Connect (Pindai ke Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Pindai)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks atau yang lebih baru
Faks	Mengirim faks	IPv4	✓	-
	Menerima faks	IPv4	✓	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mountain Lion atau yang lebih baru

Protokol Keamanan

SSL/TLS	Server/Klien HTTPS, IPPS
SNMPv3	

Layanan Pihak Ketiga yang Didukung

AirPrint	Pencetakan	iOS 5 atau yang lebih baru/Mac OS X v10.7.x atau yang lebih baru
	Pemindaian	OS X Mavericks atau yang lebih baru
	Faks	OS X Mountain Lion atau yang lebih baru

Dimensi

Dimensi	<p>Penyimpanan</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lebar: 375 mm (14.8 inci) <input type="checkbox"/> Kedalaman: 347 mm (13.7 inci) <input type="checkbox"/> Tinggi: 231 mm (9.1 inci) <p>Pencetakan</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lebar: 417 mm (16.4 inci) <input type="checkbox"/> Kedalaman: 503 mm (19.8 inci) <input type="checkbox"/> Tinggi: 255 mm (10.0 inci)
Berat*	Kira-kira 6.7 kg (14.8 lb)

* Tanpa tinta dan kabel daya.

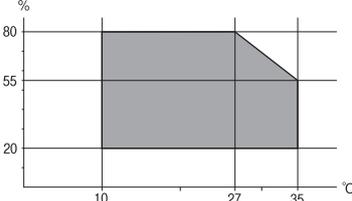
Spesifikasi Listrik

Rentang Catu Daya	100–240 V AC	220–240 V AC
Nilai Rentang Frekuensi	50–60 Hz	50–60 Hz
Arus Nominal	0.4–0.2 A	0.2 A
Konsumsi Daya (dengan Koneksi USB)	<p>Penyalinan mandiri: kira-kira 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode siap: kira-kira 5.4 W</p> <p>Mode tidur: kira-kira 1.0 W</p> <p>Daya mati: kira-kira 0.2 W</p>	<p>Penyalinan mandiri: kira-kira 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode siap: kira-kira 5.4 W</p> <p>Mode tidur: kira-kira 1.0 W</p> <p>Daya mati: kira-kira 0.2 W</p>

Catatan:

- Lihat label pada printer untuk mengetahui voltase.
- Untuk para pengguna Eropa, lihat situs web berikut untuk rincian konsumsi daya.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Spesifikasi Lingkungan

Operasi	<p>Gunakan printer di rentang yang ditunjukkan dalam grafik berikut.</p>  <p>Suhu: 10 hingga 35°C (50 hingga 95°F) Kelembapan: 20 hingga 80% RH (tanpa kondensasi)</p>
Penyimpanan	<p>Suhu sesudah pengisian tinta pertama: -15 hingga 40°C (5 hingga 104°F)* Suhu sebelum pengisian tinta pertama: -20 hingga 40°C (-4 hingga 104°F)* Kelembapan: 5 hingga 85% RH (tanpa kondensasi)</p>

* Anda bisa menyimpannya selama satu bulan pada suhu 40°C (104°F).

Spesifikasi Lingkungan untuk Botol Tinta

Suhu Penyimpanan	-20 hingga 40 °C (-4 hingga 104 °F)*
Suhu Beku	<p>-15 °C (5 °F) Tinta akan mencair dan dapat dipergunakan setelah berada di suhu 25 °C (77 °F) selama kira-kira 2 jam.</p>

* Anda bisa menyimpannya selama satu bulan pada suhu 40 °C (104 °F).

Kebutuhan Sistem

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 atau sesudahnya (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) atau yang lebih baru

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 atau yang lebih baru

Catatan:

Mac OS mungkin tidak mendukung beberapa aplikasi dan fitur.

Sistem File UNIX (UFS) untuk Mac OS tidak didukung.

Informasi Mengenai Peraturan

Standar dan Pengesahan

Standar dan Persetujuan untuk Model AS

Keselamatan	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Peralatan ini terdiri atas modul nirkabel berikut.

Produsen: Seiko Epson Corporation

Tipe: J26H006

Produk ini sesuai dengan Bab 15 Peraturan FCC dan RSS-210 Peraturan IC. Epson tidak bertanggung jawab atas kegagalan memenuhi persyaratan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi produk secara tidak resmi. Pengoperasian harus memenuhi dua ketentuan berikut: (1) perangkat ini tidak boleh mengakibatkan interferensi berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima interferensi apa pun yang tertangkap, termasuk interferensi yang dapat mengakibatkan pengoperasian perangkat yang tidak diinginkan.

Untuk mencegah interferensi radio pada layanan berlisensi, perangkat ini ditujukan untuk dioperasikan di dalam ruangan dan jauh dari jendela guna memberikan perlindungan maksimal. Peralatan (atau antena pemancarnya) yang dipasang di luar ruangan diatur dalam penetapan lisensi.

Peralatan ini mematuhi batasan pemaparan radiasi FCC/IC yang ditetapkan untuk lingkungan yang tidak diawasi dan sesuai dengan Pedoman Pemaparan frekuensi radio (RF) FCC dalam Lampiran C pada OET65 dan RSS-102 aturan Pemaparan frekuensi radio (RF) IC. Peralatan ini harus dipasang serta dioperasikan dengan jarak minimum 7,9 inci (20 cm) antara radiator dan tubuh manusia (tidak termasuk anggota tubuh: tangan, pergelangan tangan, kaki, dan pergelangan kaki).

Standar dan Pengesahan untuk Model Eropa

Untuk pengguna di Eropa

Dengan ini, Seiko Epson Corporation menyatakan bahwa model peralatan radio berikut sesuai dengan Arahan 2014/53/EU. Teks lengkap pernyataan kesesuaian EU tersedia di situs web berikut.

<http://www.epson.eu/conformity>

C621B

Hanya untuk digunakan di Irlandia, Inggris, Austria, Jerman, Liechtenstein, Swiss, Prancis, Belgia, Luksemburg, Belanda, Italia, Portugal, Spanyol, Denmark, Finlandia, Norwegia, Swedia, Islandia, Kroasia, Siprus, Yunani, Slovenia, Malta, Bulgaria, Ceko, Estonia, Hongaria, Latvia, Lituania, Polandia, Rumania, dan Slowakia.

Epson tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan memenuhi ketentuan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi tidak resmi dari produk.

Frekuensi	Daya Frekuensi Radio Maksimum Terpancar
-----------	---

2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
-----------------	---------------



Standar dan Pengesahan untuk Model Australia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Dengan ini Epson menyatakan bahwa Model peralatan telah memenuhi persyaratan dasar dan ketentuan terkait lainnya dari AS/NZS4268:

C621B

Epson tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan memenuhi ketentuan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi tidak resmi dari produk.

Standar dan Persetujuan untuk Model Selandia Baru

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

Persetujuan Tipe ZICTA untuk Pengguna di Zambia

Kunjungi situs web di bawah ini untuk memeriksa informasi untuk Persetujuan Tipe ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Pembatasan Penyalinan

Perhatikan batasan-batasan berikut ini untuk menjamin penggunaan printer yang bertanggung jawab dan sah.

Melakukan salinan atas benda-benda berikut ini terlarang oleh hukum:

- Tagihan bank, koin, surat-surat berharga yang dikeluarkan pemerintah, surat obligasi pemerintah, dan surat berharga kota.
- Perangkat yang belum terpakai, kartu pos yang telah dicap sebelumnya, dan benda pos resmi lain dengan nilai yang sah.
- Materai resmi yang dikeluarkan pemerintah, dan surat berharga yang dikeluarkan berdasarkan prosedur hukum

Berhati-hatilah saat Anda menyalin benda-benda berikut ini:

- Surat berharga swasta (sertifikat saham, surat-surat yang dapat dipindahtangankan, cek, dll.), pas bulanan, tiket konsesi, dll.
- Paspor, SIM, surat keterangan kesehatan, tanda masuk, kupon makanan, tiket, dll.

Catatan:

Menyalin benda-benda tersebut juga dapat dilarang oleh hukum.

Penggunaan bertanggung jawab atas barang-barang berhak cipta:

Printer bisa disalahgunakan dengan menyalin materi-materi berhak cipta. Kecuali Anda bertindak atas nasihat pengacara berpengetahuan luas, bertindaklah dengan penuh tanggung jawab dan rasa hormat dengan mohon izin pemilik hak cipta sebelum membuat salinan dari bahan yang dipublikasikan.

Informasi Administrator

Menghubungkan Printer ke Jaringan.	288
Pengaturan untuk Penggunaan Printer.	292

Menghubungkan Printer ke Jaringan

Anda dapat menghubungkan printer ke jaringan dengan beberapa cara.

- Hubungkan melalui pengaturan lanjutan pada panel kontrol.
- Hubungkan menggunakan installer di situs web atau di disc perangkat lunak.

Bagian ini menjelaskan prosedur penyambungan printer ke jaringan menggunakan panel kontrol printer.

Sebelum Menghubungkan Koneksi Jaringan

Untuk menghubungkan ke jaringan, periksa terlebih dahulu metode koneksi dan informasi pengaturan untuk koneksi.

Mengumpulkan Informasi tentang Pengaturan Koneksi

Siapkan informasi pengaturan untuk koneksi. Periksa informasi berikut terlebih dahulu.

Divisi	Item	Catatan
Metode koneksi perangkat	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Tentukan metode penyambungan printer ke jaringan. Untuk LAN berkabel, hubungkan ke LAN switch. Untuk Wi-Fi, hubungkan ke jaringan (SSID) titik akses.
Informasi koneksi LAN	<input type="checkbox"/> Alamat IP <input type="checkbox"/> Subnet mask <input type="checkbox"/> Gateway default	Putuskan alamat IP yang ditetapkan untuk printer. Apabila Anda menetapkan alamat IP statis, semua nilai harus diisi. Apabila Anda menetapkan alamat IP dinamis menggunakan fungsi DHCP, informasi ini tidak wajib karena sudah diatur secara otomatis.
Informasi koneksi Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Kata Sandi	Ini adalah SSID (nama jaringan) dan kata sandi titik akses yang tersambung ke printer. Jika pemfilteran alamat MAC diatur, daftarkan alamat MAC printer terlebih dahulu agar dapat mendaftarkan printer. Lihat informasi berikut untuk mengetahui standar yang didukung. "Spesifikasi Wi-Fi" pada halaman 280
Informasi server DNS	<input type="checkbox"/> Alamat IP DNS primer <input type="checkbox"/> Alamat IP DNS sekunder	Ini harus diisi ketika menentukan server DNS. DNS sekunder diatur ketika sistem memiliki konfigurasi redundan dan terdapat server DNS sekunder. Jika Anda di organisasi kecil dan tidak mengatur server DNS, aturlah alamat IP router.
Informasi server proksi	<input type="checkbox"/> Nama server proksi	Atur ini apabila lingkungan jaringan Anda menggunakan server proksi untuk mengakses internet dari intranet, dan gunakan fungsi ketika printer terhubung langsung ke internet. Untuk fungsi-fungsi berikut, printer terhubung langsung ke internet. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Layanan Epson Connect <input type="checkbox"/> Layanan cloud perusahaan lain <input type="checkbox"/> Pembaruan firmware

Divisi	Item	Catatan
Informasi nomor port	<input type="checkbox"/> Nomor port yang dibebaskan	Periksa nomor port yang dipakai oleh printer dan komputer, kemudian bebaskan port yang diblokir oleh firewall, bila perlu. Lihat informasi berikut untuk mengetahui nomor port yang dipakai oleh printer. "Menggunakan Port untuk Printer" pada halaman 279

Penetapan Alamat IP

Berikut adalah jenis-jenis penetapan alamat IP.

Alamat IP statis:

Tetapkan alamat IP tertentu untuk printer (host) secara manual.

Informasi untuk menyambung ke jaringan (subnet mask, gateway default, server DNS, dan sebagainya) harus diatur secara manual.

Alamat IP tidak berubah meskipun perangkat dimatikan. Ini berguna ketika Anda mengelola perangkat di lingkungan yang tidak mengizinkan perubahan alamat IP, atau ketika Anda mengelola perangkat menggunakan alamat IP. Sebaiknya gunakan pengaturan printer, server, dan sebagainya yang banyak diakses oleh komputer.

Penetapan otomatis menggunakan fungsi DHCP (alamat IP dinamis):

Tetapkan alamat IP printer (host) secara otomatis dengan menggunakan fungsi DHCP dari server atau router DHCP.

Informasi untuk menyambung ke jaringan (subnet mask, gateway default, server DNS, dan sebagainya) diatur secara otomatis, sehingga Anda dapat menyambungkan perangkat ke jaringan dengan mudah.

Jika perangkat atau router dimatikan, atau tergantung pengaturan server DHCP, alamat IP dapat berubah ketika penyambungan ulang.

Sebaiknya kelola perangkat selain alamat IP dan komunikasi protokol yang dapat mengikuti alamat IP.

Catatan:

Dengan menggunakan fungsi reservasi alamat IP dari DHCP, Anda dapat mengalokasikan satu alamat IP yang akan terus sama untuk satu perangkat.

Server DNS dan Server Proksi

Server DNS memiliki nama host, nama domain alamat email, dsb. yang terkait dengan informasi alamat IP.

Komunikasi tidak mungkin dibuat jika pihak yang lain dideskripsikan dengan nama host, nama domain, dsb. saat komputer atau printer menjalankan komunikasi IP.

Meminta informasi tersebut dari server DNS dan mendapatkan alamat IP dari pihak lain. Proses ini disebut resolusi nama.

Oleh sebab itu, perangkat seperti komputer dan printer dapat berkomunikasi menggunakan alamat IP.

Resolusi nama diperlukan bagi printer untuk berkomunikasi menggunakan fungsi email atau fungsi koneksi internet.

Saat Anda menggunakan fungsi-fungsi itu, lakukan pengaturan server DNS.

Saat Anda menetapkan alamat IP printer menggunakan fungsi DHCP pada server atau router DHCP, server DNS otomatis diatur.

Server proksi berada di gateway antara jaringan dan Internet, dan berkomunikasi dengan komputer, printer, dan Internet (server yang berlawanan) mewakili masing-masing. Server yang berlawanan hanya berkomunikasi dengan server proksi. Oleh karena itu, informasi printer seperti alamat IP dan nomor port tidak dapat dibaca sehingga tingkat keamanan bertambah.

Saat Anda terhubung ke internet melalui server proksi, konfigurasi server proksi pada printer.

Menyambung ke Jaringan melalui Panel Kontrol

Hubungkan printer ke jaringan menggunakan panel kontrol printer.

Menetapkan Alamat IP

Lakukan konfigurasi dasar seperti Alamat Host, Subnet Mask, Default Gateway.

Bagian ini menjelaskan tentang prosedur pengaturan alamat IP statis.

1. Nyalakan printer.
2. Pilih **Pengaturan** di layar beranda pada panel kontrol printer.
3. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Lanjutan > TCP/IP**.
4. Pilih **Manual** untuk **Dapatkan Alamat IP**.

Bila Anda mengatur alamat IP secara otomatis menggunakan fungsi DHCP pada router, pilih **Otomatis**. Dalam hal ini, kolom **Alamat IP**, **Subnet Mask**, dan **Default Gateway** pada langkah 5 hingga 6 juga diatur secara otomatis, karena itu lanjutkan ke langkah 7.

5. Masukkan alamat IP.

Kursor akan berpindah ke segmen depan atau segmen belakang dipisahkan oleh tanda titik jika Anda memilih ◀ dan ▶.

Periksa kembali nilai yang ditampilkan di layar sebelumnya.

6. Atur **Subnet Mask** dan **Default Gateway**.

Periksa kembali nilai yang ditampilkan di layar sebelumnya.



Penting:

*Jika kombinasi Alamat IP, Subnet Mask dan Default Gateway tidak benar, **Mulai Konfigurasi** menjadi nonaktif dan pengaturan tidak dapat dilanjutkan. Pastikan tidak ada kesalahan entri.*

7. Masukkan alamat IP untuk server DNS primer.

Periksa kembali nilai yang ditampilkan di layar sebelumnya.

Catatan:

*Jika Anda pilih **Otomatis** untuk pengaturan penentuan alamat IP, Anda dapat memilih pengaturan server DNS dari **Manual** atau **Otomatis**. Jika Anda tidak dapat memperoleh alamat server DNS secara otomatis, pilih **Manual**, lalu masukkan alamat server DNS. Kemudian, masukkan alamat server DNS sekunder secara langsung. Jika Anda memilih **Otomatis**, lanjutkan ke langkah 9.*

8. Masukkan alamat IP untuk server DNS sekunder.
Periksa kembali nilai yang ditampilkan di layar sebelumnya.
9. Sentuh **Mulai Konfigurasi**.

Mengatur Server Proksi

Atur server proksi jika kedua kondisi berikut berlaku.

- Server proksi ditujukan untuk koneksi internet.
- Ketika menggunakan fungsi yang memerlukan printer terhubung langsung ke internet, misalnya layanan Epson Connect atau layanan cloud perusahaan lainnya.

1. Pilih **Pengaturan** pada layar beranda.
Ketika melakukan pengaturan setelah mengatur alamat IP, layar **Lanjutan** ditampilkan. Lanjutkan ke langkah 3.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Lanjutan**.
3. Pilih **Server Proxy**.
4. Pilih **Gnkn** untuk **Pengaturan Server Proksi**.
5. Masukkan alamat server proksi dalam format IPv4 atau FQDN.
Periksa kembali nilai yang ditampilkan di layar sebelumnya.
6. Masukkan nomor port server proksi.
Periksa kembali nilai yang ditampilkan di layar sebelumnya.
7. Sentuh **Mulai Konfigurasi**.

Menyambung ke LAN

Hubungkan printer ke jaringan dengan Ethernet atau Wi-Fi.

Menyambung ke Ethernet

Hubungkan printer ke jaringan dengan menggunakan kabel Ethernet, kemudian periksa koneksinya.

1. Hubungkan printer dan hub (LAN switch) dengan menggunakan kabel Ethernet.
2. Pilih **Pengaturan** pada layar beranda.
3. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Jaringan > Pemeriksaan Sambungan**.
Hasil diagnosis koneksi ditampilkan. Pastikan koneksi sudah benar.
4. Sentuh **OK** untuk merampungkan.
Jika Anda sentuh **Cetak Laporan Pemeriksaan**, Anda dapat mencetak hasil diagnosis. Ikuti petunjuk yang muncul di layar untuk mencetaknya.

Informasi Terkait

➔ [“Mengganti Koneksi Jaringan dari Wi-Fi ke Ethernet” pada halaman 230](#)

Menghubungkan ke LAN Nirkabel (Wi-Fi)

Anda dapat menghubungkan printer ke LAN nirkabel (Wi-Fi) dengan beberapa cara. Pilih metode koneksi yang sesuai dengan lingkungan dan kondisi yang berlaku pada Anda.

Jika Anda mengetahui informasi terkait router nirkabel seperti SSID dan kata sandi, Anda dapat melakukan pengaturan secara manual.

Jika router nirkabel tersebut mendukung fitur WPS, Anda dapat melakukan pengaturan cukup dengan menekan tombol pengaturan.

Setelah menghubungkan printer ke jaringan, hubungkan printer dari perangkat yang ingin Anda gunakan (komputer, perangkat pintar, tablet, dan lain-lain).

Informasi Terkait

➔ [“Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Memasukkan SSID dan Kata Sandi” pada halaman 232](#)

➔ [“Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan \(WPS\)” pada halaman 233](#)

➔ [“Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN \(WPS\)” pada halaman 234](#)

Pengaturan untuk Penggunaan Printer

Menyediakan Kontak

Membuat daftar kontak akan mempermudah Anda dalam memasukkan nomor tujuan. Anda dapat mendaftarkan maksimum 100 entri, dan Anda dapat menggunakan daftar kontak sewaktu memasukkan nomor faks.

Mendaftarkan atau Mengedit Kontak

1. Pilih **Faks** pada layar beranda.
2. Pilih **Kontak**.
3. Lakukan salah satu tindakan berikut.
 - Untuk mendaftarkan kontak baru, pilih **Tmbh Entri**, lalu pilih **Tambah Kontak**.
 - Untuk mengedit kontak, pilih **>** pada kontak yang diinginkan, lalu pilih **Edit**.
 - Untuk menghapus kontak, pilih **>** pada kontak yang diinginkan, lalu pilih **Hapus**, kemudian pilih **Ya**. Anda tidak diharuskan untuk melakukan prosedur berikut.
4. Lakukan pengaturan sesuai kebutuhan.

Catatan:

Saat memasukkan nomor faks, masukkan kode akses eksternal di awal nomor faks jika Anda menggunakan sistem telepon PBX yang perlu kode akses untuk melakukan panggilan ke saluran eskternal. Jika kode akses sudah diatur dalam pengaturan **Jenis Line**, masukkan tanda pagar (#) sebagai pengganti kode akses yang sebenarnya. Untuk menambah jeda (jeda selama tiga detik) saat pemanggilan, masukkan tanda hubung (-).

5. Pilih **OK**.

Mendaftarkan atau Mengedit Kontak dalam Grup

Menambahkan kontak ke grup akan membantu Anda mengirim faks ke berbagai nomor tujuan secara bersamaan.

1. Pilih **Faks** pada layar beranda.
2. Pilih **Kontak**.
3. Lakukan salah satu tindakan berikut.
 - Untuk mendaftarkan kontak dalam grup baru, pilih **Tmbh Entri**, lalu pilih **Tambah Grup**.
 - Untuk mengedit kontak dalam grup, pilih **>** pada kontak dalam grup yang diinginkan, lalu pilih **Edit**.
 - Untuk menghapus kontak dalam grup, pilih **>** pada kontak yang diinginkan, lalu pilih **Hapus**, kemudian pilih **Ya**. Anda tidak diharuskan untuk melakukan prosedur berikut.
4. Masukkan atau edit **Nama Grup** dan **Kata Indeks**, lalu pilih **Kontak Ditambahkan ke Grup (Wajib)**.
5. Pilih kontak yang ingin didaftarkan dalam grup, lalu sentuh **Tutup**.

Catatan:

- Anda bisa mendaftarkan hingga maksimal 99 kontak.
 - Untuk membatalkan pemilihan kontak, sentuh lagi kontak tersebut.
6. Pilih **OK**.

Mendaftarkan Kontak di Komputer

Anda dapat membuat daftar kontak di komputer dan mengimpornya ke printer menggunakan Web Config.

1. Buka Web Config.
2. Pilih **Advanced Settings** dari daftar di kanan atas jendela.
3. Pilih **Contacts**.
4. Pilih jumlah yang ingin Anda daftarkan, lalu klik **Edit**.
5. Masukkan **Name**, **Index Word**, **Fax Number**, dan **Fax Speed**.
6. Klik **Apply**.

Informasi Terkait

- ➔ [“Menjalankan Web Config pada Web Browser” pada halaman 259](#)

Item Pengaturan Tujuan

Item	Pengaturan dan Penjelasan
Name	Masukkan nama yang muncul dalam kontak sebanyak 30 karakter atau kurang dalam format Unicode (UTF-8).Jika Anda tidak menetapkannya, biarkan kosong.
Index Word	Masukkan kata yang ingin dicari sebanyak 30 karakter atau kurang dalam format Unicode (UTF-8).Jika Anda tidak menetapkannya, biarkan kosong.
Type	Item ini ditetapkan sebagai Fax .Anda tidak dapat mengubah pengaturan ini.
Fax Number	Masukkan sebanyak 1 hingga 64 karakter menggunakan 0–9 - * # dan spasi.
Fax Speed	Pilih kecepatan komunikasi untuk tujuan.

Mendaftarkan Tujuan sebagai Grup

1. Buka Web Config.
2. Pilih **Advanced Settings** dari daftar di kanan atas jendela.
3. Pilih **Contacts**.
4. Pilih jumlah yang ingin Anda daftarkan, lalu klik **Edit**.
5. Masukkan **Name** dan **Index Word**.
6. Pilih grup dari **Type**.
7. Klik **Select** untuk **Contact(s) for Group**.
Tujuan yang tersedia akan ditampilkan.
8. Pilih tujuan yang ingin Anda daftarkan ke grup, lalu klik **Select**.

Catatan:

Tujuan dapat didaftarkan ke lebih dari satu grup.

9. Klik **Apply**.

Informasi Terkait

➔ [“Menjalankan Web Config pada Web Browser” pada halaman 259](#)

Menyediakan Fitur Faks

Sebelum Menggunakan Fitur Faks

Siapkan hal-hal berikut agar dapat menggunakan fitur faks.

- Hubungkan printer dengan benar ke saluran telepon dan (bila perlu) ke telepon
- Selesaikan **Wizard Pengaturan Faks**, yang diperlukan untuk melakukan pengaturan dasar.

Atur hal-hal berikut sebagaimana diperlukan.

- Tujuan output dan pengaturan terkait seperti pengaturan jaringan.
- Registrasi **Kontak**
- Pengaturan Pengguna** yang menentukan nilai default untuk item menu **Faks**
- Pengaturan Laporan** untuk mencetak laporan ketika faks dikirim atau diterima

Informasi Terkait

- ➔ [“Menghubungkan Printer dengan Saluran Telepon”](#) pada halaman 295
- ➔ [“Menyiapkan Printer untuk Mengirim dan Menerima Faks”](#) pada halaman 298
- ➔ [“Membuat Pengaturan untuk Fitur Faks Printer Sesuai Pemakaian”](#) pada halaman 300
- ➔ [“Pengaturan Faks”](#) pada halaman 267
- ➔ [“Menyediakan Kontak”](#) pada halaman 292
- ➔ [“Pengaturan Pengguna”](#) pada halaman 275
- ➔ [“Pengaturan Laporan”](#) pada halaman 272

Menghubungkan Printer dengan Saluran Telepon

Saluran Telepon yang Kompatibel

Anda bisa menggunakan printer lewat sistem saluran telepon analog standar (PSTN = Public Switched Telephone Network) dan PBX (Private Branch Exchange).

Anda mungkin tidak dapat menggunakan printer dengan sistem atau saluran telepon berikut ini.

- Saluran telepon VoIP, misalnya DSL atau layanan digital serat optik
- Saluran telepon digital (ISDN)
- Beberapa sistem telepon PBX
- Ketika adapter, seperti adapter terminal, adapter VoIP, pemisah, atau router DSL terhubung di antara soket telepon dan printer.

Informasi Terkait

- ➔ [“Menghubungkan Printer dengan Saluran Telepon”](#) pada halaman 295

Menghubungkan Printer dengan Saluran Telepon

Sambungkan printer ke soket telepon menggunakan kabel telepon RJ-11 (6P2C). Bila menyambungkan telepon ke printer, gunakan kabel telepon RJ-11 (6P2C) kedua.

Tergantung wilayah, kabel telepon mungkin disertakan bersama printer. Jika ya, gunakan kabel tersebut.

Anda mungkin harus menyambungkan kabel telepon tersebut ke adapter yang disediakan untuk negara atau daerah Anda.

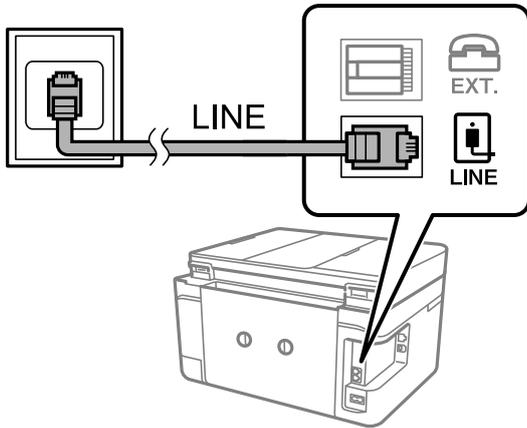
Catatan:

Lepaskan penutup port EXT. pada printer hanya bila Anda menyambungkan telepon ke printer. Jangan lepaskan penutup bila Anda tidak menyambungkan telepon Anda.

Di daerah-daerah yang sering mengalami sambaran petir, kami sarankan agar Anda menggunakan pelindung lonjakan listrik.

Menghubungkan dengan Saluran Telepon Standar (PSTN) atau PBX

Sambungkan kabel telepon dari soket telepon atau port PBX ke port LINE di bagian belakang printer.



Informasi Terkait

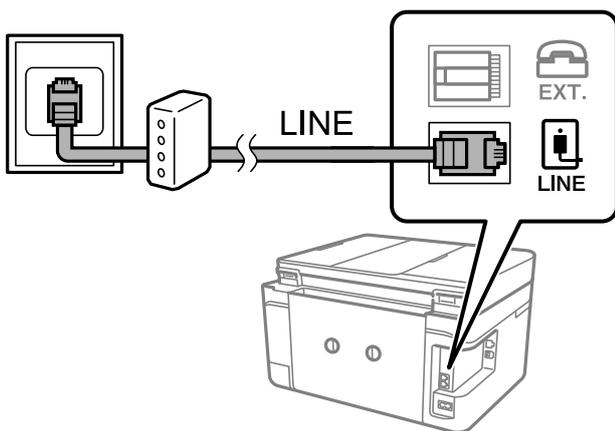
➔ [“Menghubungkan Perangkat Telepon Anda dengan Printer”](#) pada halaman 296

Menghubungkan dengan DSL atau ISDN

Sambungkan kabel telepon dari modem DSL atau adapter terminal ISDN ke port LINE di bagian belakang printer. Lihat dokumentasi yang disertakan dengan modem atau adapter Anda untuk rincian lebih lanjut.

Catatan:

Jika modem DSL Anda tidak dipasang filter DSL bawaan, sambungkan filter DSL secara terpisah.



Informasi Terkait

➔ [“Menghubungkan Perangkat Telepon Anda dengan Printer”](#) pada halaman 296

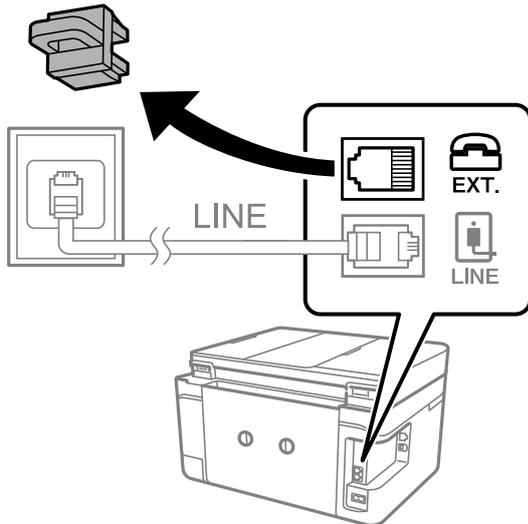
Menghubungkan Perangkat Telepon Anda dengan Printer

Bila Anda menggunakan printer dan telepon pada saluran telepon yang sama, sambungkan telepon ke printer.

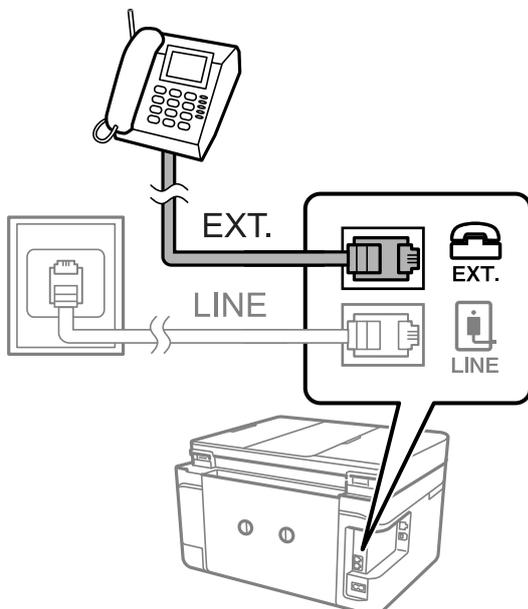
Catatan:

- ❑ Jika perangkat telepon Anda memiliki fungsi faks, nonaktifkan fungsi faks tersebut sebelum melakukan penyambungan. Untuk informasi rinci, lihat panduan yang disertakan dengan perangkat telepon. Tergantung dari model perangkat telepon, fungsi faks tidak dapat dinonaktifkan sepenuhnya, jadi Anda mungkin tidak dapat menggunakannya sebagai telepon eksternal.
- ❑ Jika Anda menyambungkan mesin penjawab, pastikan pengaturan **Dering hingga Dijawab** printer telah diatur lebih tinggi dari jumlah dering yang ditetapkan pada mesin penjawab untuk menjawab panggilan.

1. Lepaskan tutup port EXT. di belakang printer.



2. Sambungkan perangkat telepon dan port EXT. dengan kabel telepon.



Catatan:

Jika Anda berbagi saluran telepon yang sama, pastikan Anda menyambungkan perangkat telepon ke port EXT. printer. Jika Anda membagi saluran untuk menyambungkan perangkat telepon dan printer secara terpisah, telepon dan printer tersebut tidak akan berfungsi dengan benar.

3. Pilih **Faks** pada panel kontrol printer.

4. Angkat telepon.

Apabila pesan untuk mulai mengirim atau menerima faks muncul sebagaimana ditampilkan dalam layar berikut, artinya koneksi telah dibuat.



Informasi Terkait

- ➔ “Menyiapkan Printer untuk Mengirim dan Menerima Faks” pada halaman 298
- ➔ “Mengatur Agar Digunakan Mesin Penjawab” pada halaman 301
- ➔ “Mengatur Agar Menerima Faks Cukup Dengan Mengoperasikan Telepon yang Terhubung” pada halaman 301
- ➔ “Mode Terima:” pada halaman 269

Menyiapkan Printer untuk Mengirim dan Menerima Faks

Wizard Pengaturan Faks akan mengkonfigurasi fitur dasar faks agar printer siap mengirim dan menerima faks.

Wizard ditampilkan otomatis saat printer dihidupkan pertama kali. Anda juga dapat menampilkan wizard secara manual dari panel kontrol printer. Anda harus kembali menjalankan wizard jika proses ini dilewati saat printer dihidupkan pertama kali atau saat lingkungan sambungan berubah.

- Berikut adalah item yang dapat dikonfigurasi melalui wizard.
 - Header** (Nomor telepon Anda dan Judul Faks)
 - Mode Terima** (Oto atau Manual)
 - Pengaturan Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Item di bawah ini dikonfigurasi otomatis berdasarkan lingkungan sambungan.
 - Mode Panggilan** (seperti Nada atau Denyut)
- Item lainnya dalam **Pengaturan Dasar** tidak berubah.

Informasi Terkait

- ➔ “Pengaturan Dasar” pada halaman 268

Menyiapkan Printer untuk Mengirim dan Menerima Faks Menggunakan Wizard Pengaturan Faks

1. Pilih **Pengaturan** di layar beranda pada panel kontrol printer.

2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Wizard Pengaturan Faks**.

3. Mengikuti petunjuk yang muncul di layar, masukkan nama pengirim seperti nama perusahaan, nomor faks.

Catatan:

Nama dan nomor faks pengirim akan muncul sebagai kepala surat di semua faks keluar.

4. Lakukan pengaturan deteksi dering khusus (DRD).

- Jika Anda berlangganan layanan dering khusus dari perusahaan telepon Anda:

Buka layar berikutnya lalu pilih pola dering yang ingin digunakan untuk faks masuk.

Jika Anda memilih item apa pun selain **Semua**, **Mode Terima** diatur ke **Oto** dan Anda melanjutkan ke layar berikutnya untuk memeriksa pengaturan yang telah dibuat.

- Jika Anda tidak berlangganan layanan dering khusus dari perusahaan telepon, atau Anda tidak ingin mengatur opsi ini:

Lewati pengaturan ini dan lanjutkan ke layar berikutnya untuk memeriksa pengaturan yang telah Anda buat.

Catatan:

- Layanan dering khusus yang ditawarkan banyak perusahaan telepon (nama layanan mungkin berbeda untuk perusahaan yang berbeda), memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon di saluran telepon yang sama. Setiap nomor akan mendapat pola dering yang berbeda. Anda dapat menggunakan satu nomor untuk panggilan suara dan nomor lain untuk panggilan faks. Pilih pola dering yang ditetapkan untuk panggilan faks di **DRD**.*

- Bergantung dari daerahnya, **Aktif** dan **Mati** akan ditampilkan sebagai opsi **DRD**. Pilih **Aktif** untuk menggunakan fitur dering khusus.*

5. Lakukan pengaturan Mode Terima.

- Jika Anda tidak ingin menyambungkan perangkat telepon ke printer:

Pilih **Tidak**.

Mode Terima diubah menjadi **Oto**.

- Jika Anda ingin menyambungkan perangkat telepon ke printer:

Pilih **Ya**, kemudian pilih ingin menerima faks secara otomatis atau tidak.

6. Periksa pengaturan yang Anda buat pada layar yang ditampilkan, lalu lanjutkan ke layar berikutnya.

Untuk mengoreksi atau mengubah pengaturan, pilih .

7. Periksa koneksi faks dengan memilih **Start Checking**, kemudian pilih **Cetak** untuk mencetak laporan yang menunjukkan status koneksi.

Catatan:

- Jika ada kesalahan yang dilaporkan, ikuti petunjuk dalam laporan untuk mengatasinya.*

- Jika layar **Pilih Jenis Saluran** ditampilkan, pilih jenis saluran.*

*- Jika Anda menghubungkan printer ke sistem telepon PBX atau adaptor terminal, pilih **PBX**.*

*- Jika Anda menghubungkan printer ke saluran telepon standar, pilih **PSTN**, lalu pilih **Jangan Deteksi** di layar **Konfirmasi** yang ditampilkan. Namun, menetapkan pengaturan ini ke **Jangan Deteksi** dapat menyebabkan printer melewati digit pertama dari nomor faks saat melakukan panggilan dan mengirim faks ke nomor yang salah.*

Informasi Terkait

- ➔ [“Menghubungkan Printer dengan Saluran Telepon”](#) pada halaman 295
- ➔ [“Mengatur Agar Digunakan Mesin Penjawab”](#) pada halaman 301

- ➔ “Mode Terima:” pada halaman 269
- ➔ “Mengatur Agar Menerima Faks Cukup Dengan Mengoperasikan Telepon yang Terhubung” pada halaman 301
- ➔ “Pengaturan Dasar” pada halaman 268

Membuat Pengaturan untuk Fitur Faks Printer Sesuai Pemakaian

Anda dapat mengatur fitur faks printer sendiri-sendiri menggunakan panel kontrol printer sesuai penggunaan. Pengaturan yang dilakukan melalui **Wizard Pengaturan Faks** juga dapat diubah. Untuk keterangan lengkap, lihat penjelasan menu **Pengaturan Faks**.

Informasi Terkait

- ➔ “Pengaturan Faks” pada halaman 267
- ➔ “Melakukan Pengaturan pada Sistem Telepon PBX” pada halaman 300
- ➔ “Membuat Pengaturan Ketika Anda Menghubungkan Perangkat Telepon” pada halaman 301
- ➔ “Menerima Faks Masuk” pada halaman 94
- ➔ “Membuat Pengaturan untuk Menyimpan Faks yang Diterima” pada halaman 301
- ➔ “Membuat Pengaturan untuk Memblokir Faks Sampah” pada halaman 302
- ➔ “Membuat Pengaturan untuk Mengirim dan Menerima Faks pada Komputer” pada halaman 303

Melakukan Pengaturan pada Sistem Telepon PBX

Lakukan pengaturan berikut ini saat Anda memakai printer di kantor yang menggunakan nomor ekstensi yang membutuhkan kode akses eksternal, misalnya 0 dan 9, untuk melakukan panggilan ke luar.

1. Pilih **Pengaturan** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar**.
3. Pilih **Jenis Line**, kemudian pilih **PBX**.
4. Saat mengirimkan faks ke nomor faks luar menggunakan # (tanda pagar) bukannya kode akses eksternal yang sedang digunakan, pilih kotak **Kode Akses** untuk mengaturnya menjadi **Gnkn**.

Simbol #, yang dimasukkan untuk menggantikan kode akses aktual, diganti dengan kode akses yang tersimpan saat pemanggilan. Menggunakan # akan menghindarkan Anda dari masalah koneksi saat melakukan panggilan ke saluran eksternal.

Catatan:

*Anda tidak dapat mengirim faks kepada penerima di **Kontak** yang memiliki kodek akses eksternal berupa 0 dan 9.*

*Jika penerima Anda yang terdaftar di **Kontak** menggunakan kode akses eksternal misalnya 0 dan 9, atur **Kode Akses** menjadi **Jgn Gnkn**. Jika tidak, Anda harus mengubah kode menjadi # di **Kontak**.*

5. Sentuh kotak input **Kode Akses**, masukkan kode akses eksternal yang digunakan untuk sistem telepon Anda, lalu sentuh **OK**.
6. Pilih **OK** untuk menerapkan pengaturan.
Kode akses akan disimpan dalam printer.

Membuat Pengaturan Ketika Anda Menghubungkan Perangkat Telepon

Mengatur Agar Digunakan Mesin Penjawab

Anda harus melakukan pengaturan sebelum menggunakan mesin penjawab.

1. Pilih **Pengaturan** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar**.
3. Atur **Mode Terima** menjadi **Oto**.
4. Atur **Dering hingga Dijawab** printer ke angka yang lebih besar dari jumlah dering untuk mesin penjawab.
Jika **Dering hingga Dijawab** diatur lebih kecil dibanding jumlah dering untuk mesin penjawab, maka mesin penjawab tidak dapat menerima panggilan suara untuk merekam pesan suara. Lihat panduan yang disertakan dengan mesin penjawab untuk pengaturannya.

Pengaturan **Dering hingga Dijawab** printer mungkin tidak akan ditampilkan, bergantung pada daerahnya.

Informasi Terkait

➔ [“Pengaturan Dasar” pada halaman 268](#)

Mengatur Agar Menerima Faks Cukup Dengan Mengoperasikan Telepon yang Terhubung

Anda dapat mulai menerima faks masuk cukup dengan mengangkat telepon dan mengoperasikannya, tanpa perlu mengoperasikan printer sama sekali.

Fitur **Penerimaan Jrk Jh** tersedia bagi telepon dengan nada panggil.

1. Pilih **Pengaturan** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Penerimaan Jrk Jh**.
3. Sentuh **Penerimaan Jrk Jh** untuk mengaturnya menjadi **Aktif**.
4. Pilih **Kode Awal**, masukkan kode dua-digit (Anda bisa memasukkan 0 sampai 9, *, dan #), lalu sentuh **OK**.
5. Pilih **OK** untuk menerapkan pengaturan.

Informasi Terkait

➔ [“Pengaturan Dasar” pada halaman 268](#)

Membuat Pengaturan untuk Menyimpan Faks yang Diterima

Secara default, printer diatur agar mencetak faks yang diterima. Selain mencetak, Anda dapat mengatur agar printer menyimpan faks yang diterima.

Kotak Masuk di Printer

Anda dapat menyimpan yang diterima ke Kotak Masuk. Anda dapat menampilkannya di panel kontrol printer sehingga Anda dapat mencetak halaman yang diperlukan saja atau menghapus faks yang tidak diperlukan.

Komputer (penerimaan PC-FAX)

Fitur di atas dapat digunakan secara bersamaan. Jika Anda menggunakan semua fitur tersebut secara bersamaan, dokumen yang diterima akan disimpan ke kotak masuk dan di komputer. Untuk menerima faks di komputer, lakukan pengaturan menggunakan FAX Utility.

[“Membuat Pengaturan untuk Mengirim dan Menerima Faks pada Komputer”](#) pada halaman 303

1. Pilih **Pengaturan** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Terima > Output Faks**.
3. Jika pesan konfirmasi muncul, lakukan konfirmasi, lalu sentuh **OK**.
4. Pilih **Simpan ke Kotak Masuk**.
5. Pilih **Simpan ke Kotak Masuk** untuk mengaturnya menjadi **Aktif**
6. Pilih **Opsi jika memori penuh**, tentukan pilihan yang akan digunakan bila kotak masuk penuh.
 - Terima dan cetak faks:** Printer mencetak semua dokumen diterima yang tidak dapat disimpan ke dalam Kotak masuk.
 - Tolak faks masuk:** Printer tidak menjawab panggilan faks masuk.
7. Anda dapat menetapkan kata sandi kotak masuk. Pilih **Pengaturan Sandi Kotak Masuk**, lalu atur kata sandi.

Catatan:

*Anda tidak dapat mengatur kata sandi jika **Opsi jika memori penuh** diatur ke **Terima dan cetak faks**.*

Informasi Terkait

- ➔ [“Output Faks”](#) pada halaman 270
- ➔ [“Menampilkan Faks Diterima yang Disimpan ke Printer pada Layar LCD”](#) pada halaman 96

Membuat Pengaturan untuk Memblokir Faks Sampah

Anda dapat memblokir faks sampah.

1. Pilih **Pengaturan** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Dasar > Faks Penolakan**.
3. Atur kondisi untuk memblokir faks sampah.
Pilih **Faks Penolakan**, lalu aktifkan opsi berikut.
 - Daftar Nomor Penolakan:** Menolak faks yang masuk dalam Daftar Nomor yang Ditolak.
 - Tajuk Faks Kosong Diblokir:** Menolak faks yang informasi tajuknya kosong.
 - Kontak Belum Terdaftar:** Menolak faks yang belum ditambahkan ke daftar kontak.
4. Sentuh  untuk kembali ke layar **Faks Penolakan**.
5. Jika Anda menggunakan **Daftar Nomor Penolakan**, pilih **Edit Daftar Nomor Penolakan** kemudian edit daftar.

Membuat Pengaturan untuk Mengirim dan Menerima Faks pada Komputer

Untuk mengirim dan menerima faks pada komputer, FAX Utility harus diinstal di komputer yang terhubung ke jaringan atau kabel USB.

Membuat Pengaturan Simpan ke Komputer untuk Menerima Faks

Anda dapat menerima faks di komputer dengan menggunakan FAX Utility. Instal FAX Utility di komputer dan buat pengaturan. Untuk keterangan lengkap, lihat Pengoperasian Dasar di bantuan FAX Utility (ditampilkan di jendela utama).

Item pengaturan di bawah di panel kontrol printer diatur ke **Ya**, dan faks yang diterima dapat disimpan di komputer.

Pengaturan > Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Terima > Output Faks > Simpan ke Komputer

Membuat Pengaturan Simpan ke Komputer untuk Juga Mencetak di Printer untuk Menerima Faks

Anda dapat membuat pengaturan untuk mencetak faks yang diterima di printer dan juga menyimpannya di komputer.

1. Pilih **Pengaturan** di layar beranda pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Terima**.
3. Pilih **Output Faks > Simpan ke Komputer > Ya dan Cetak**.

Membuat Pengaturan Simpan ke Komputer untuk tidak Menerima Faks

Untuk mengatur printer agar tidak menyimpan faks pada komputer, ubah pengaturan pada printer.

Catatan:

Anda juga dapat mengubah pengaturan menggunakan FAX Utility. Tetapi, jika ada faks yang belum disimpan ke komputer, fitur ini tidak berfungsi.

1. Pilih **Pengaturan** di layar beranda pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Pengaturan Umum > Pengaturan Faks > Pengaturan Terima**.
3. Pilih **Output Faks > Simpan ke Komputer > Tidak**.

Masalah Saat Membuat Pengaturan

Petunjuk Pemecahan Masalah

Memeriksa pesan kesalahan

Saat masalah terjadi, pertama-tama periksa apakah ada pesan pada panel kontrol atau layar driver printer. Jika memiliki email pemberitahuan yang diatur saat peristiwa terjadi, Anda dapat segera mengetahui statusnya.

Laporan koneksi jaringan

Diagnosis status jaringan dan printer, lalu cetak hasilnya.

Anda dapat menemukan kesalahan yang terdiagnosis dari sisi printer.

Memeriksa status komunikasi

Periksa status komunikasi komputer server atau komputer klien menggunakan perintah seperti ping dan ipconfig.

Uji koneksi

Untuk memeriksa koneksi antara printer dan server email, lakukan uji koneksi dari printer. Selain itu, periksa koneksi dari komputer klien ke server untuk memeriksa status komunikasi.

Menginisialisasi pengaturan

Jika pengaturan dan status komunikasi tidak menunjukkan masalah, masalah mungkin dapat dipecahkan dengan menonaktifkan atau menginisialisasi printer, lalu melakukan penyiapan ulang.

Tidak Dapat Mengakses Web Config

Alamat IP belum dialokasikan ke printer.

Alamat IP yang valid mungkin belum dialokasikan ke printer. Atur alamat IP melalui panel kontrol printer. Anda dapat memeriksa informasi pengaturan saat ini dengan lembar status jaringan atau dari panel kontrol printer.

Browser web tidak mendukung Kekuatan Enkripsi SSL/TLS.

SSL/TLS memiliki Encryption Strength. Anda dapat membuka Web Config menggunakan browser web yang mendukung enkripsi kumpulan sebagaimana disebutkan berikut ini. Pastikan Anda menggunakan browser yang kompatibel.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

CA-signed Certificate sudah tidak berlaku.

Jika ada masalah tanggal masa berlaku sertifikat, akan muncul pesan “Sertifikat sudah tidak berlaku” ketika menyambung ke Web Config menggunakan komunikasi SSL/TLS (https). Jika pesan tersebut muncul padahal masa berlaku belum habis, pastikan tanggal printer diatur dengan benar.

Nama umum sertifikat dan printer tidak cocok.

Nama umum sertifikat dan printer tidak cocok, pesan “Nama sertifikat keamanan tidak cocok...” muncul ketika mengakses Web Config menggunakan komunikasi SSL/TLS (https). Ini karena alamat IP berikut tidak cocok.

- Alamat IP printer yang dimasukkan ke nama umum untuk membuat Self-signed Certificate atau CSR
- Alamat IP yang dimasukkan ke browser web sewaktu menjalankan Web Config

Untuk Self-signed Certificate, perbarui sertifikat.

Untuk CA-signed Certificate, ambil sertifikat lagi untuk printer.

Pengaturan server proksi alamat lokal tidak diatur ke browser web.

Ketika printer diatur agar menggunakan server proksi, aturlah browser web agar tidak menyambung ke alamat lokal melalui server proksi.

❑ Windows:

Pilih **Panel Kontrol > Jaringan dan Internet > Opsi Internet > Koneksi > Pengaturan LAN > Server Proksi**, kemudian atur agar tidak menggunakan server proksi untuk LAN (alamat lokal).

❑ Mac OS:

Pilih **Preferensi Sistem > Jaringan > Lanjutan > Proksi**, kemudian daftarkan alamat lokal untuk **Lewati pengaturan proksi untuk Host & Domain ini**.

Contoh:

192.168.1.*: Alamat lokal 192.168.1.XXX, subnet mask 255.255.255.0

192.168.*.*: Alamat lokal 192.168.XXX.XXX, subnet mask 255.255.0.0

Ke Mana Saya Harus Mencari Bantuan

Situs Web Dukungan Teknis. 307

Menghubungi Layanan Dukungan Epson. 307

Situs Web Dukungan Teknis

Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, kunjungi situs web dukungan Epson seperti ditunjukkan di bawah. Pilih negara atau daerah Anda dan masuk ke bagian dukungan situs web Epson lokal Anda. Pengandar terbaru, FAQ, panduan, atau bahan-bahan lain yang dapat diunduh tersedia di situs ini.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Eropa)

Bila produk Epson Anda tidak beroperasi dengan semestinya dan Anda tidak dapat mengatasinya, hubungi layanan dukungan Epson.

Menghubungi Layanan Dukungan Epson

Sebelum Menghubungi Epson

Bila produk Epson Anda tidak beroperasi dengan semestinya dan Anda tidak dapat mengatasinya dengan pemecahan masalah dalam panduan produk Anda, hubungi layanan dukungan Epson. Bila dukungan Epson di daerah Anda tidak tercantum di bawah ini, hubungi penyalur tempat Anda membeli produk.

Dukungan Epson dapat membantu Anda dengan lebih cepat jika Anda memberikan informasi berikut ini:

- Nomor seri produk
(Label nomor seri biasanya ditempelkan di bagian belakang produk.)
- Model produk
- Versi perangkat lunak produk
(Klik **About**, **Version Info**, atau tombol sejenis di perangkat lunak produk.)
- Merek dan model komputer Anda
- Nama dan versi sistem operasi komputer Anda
- Nama dan versi aplikasi perangkat lunak yang biasa Anda gunakan dengan produk

Catatan:

Untuk beberapa produk, data daftar panggil untuk pengaturan faks dan/atau jaringan mungkin tersimpan dalam memori produk. Data dan/atau pengaturan tersebut mungkin akan hilang saat kerusakan terjadi atau saat perbaikan dilakukan pada produk. Epson tidak bertanggung jawab atas hilangnya data, untuk membuat rekam cadang atau memulihkan data dan/atau pengaturan walaupun produk berada dalam masa garansi. Kami menyarankan agar Anda membuat data rekam cadang atau catatan Anda sendiri.

Bantuan untuk Pengguna di Eropa

Lihat Dokumen Garansi Pan-Eropa Anda untuk informasi mengenai bagaimana Anda dapat menghubungi dukungan Epson.

Bantuan untuk Pengguna di Taiwan

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, dan pertanyaan mengenai produk.

HelpDesk Epson

Telepon: +886-2-2165-3138

Tim HelpDesk kami bisa membantu Anda melalui telepon untuk hal-hal berikut:

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Pusat layanan perbaikan:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation adalah pusat layanan resmi Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Bantuan untuk Pengguna di Australia

Epson Australia ingin memberikan layanan pelanggan tingkat tinggi bagi Anda. Selain panduan produk, kami juga menyediakan sumber-sumber informasi berikut ini bagi Anda:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Kunjungi laman Epson Australia World Wide Web. Anda perlu membawa modem Anda ke sini untuk sedikit berselancar! Situs ini menyediakan area pengunduhan pengandar, poin kontak Epson, informasi produk baru, dan dukungan teknis (surel).

Helpdesk Epson

Telepon: 1300-361-054

Helpdesk Epson tersedia sebagai cadangan terakhir untuk memastikan klien memperoleh saran. Operator Helpdesk bisa membantu Anda menginstal, mengkonfigurasi, dan mengoperasikan produk Epson Anda. Staf Helpdesk pra-jual kami akan memberikan literatur produk-produk terbaru Epson dan menyarankan kepada Anda tempat-tempat penyalur atau agen layanan terdekat kami. Beragam pertanyaan bisa dijawab di sini.

Kami sarankan agar Anda menyiapkan semua informasi terkait sebelum menelepon kami. Semakin banyak informasi yang Anda siapkan, semakin cepat kami bisa membantu mengatasi masalah Anda. Informasi ini mencakup panduan produk Epson, jenis komputer, sistem operasi, program aplikasi, dan informasi lain yang Anda rasa perlu.

Pemindahan Produk

Epson menyarankan penyimpanan kemasan untuk memindahkan produk di lain waktu. Sebaiknya kencangkan tabung tinta dengan selotip dan pastikan posisi produk tetap tegak.

Bantuan untuk Pengguna di Selandia Baru

Epson Selandia Baru ingin memberikan layanan pelanggan tingkat tinggi bagi Anda. Selain dokumentasi produk, kami juga menyediakan sumber informasi berikut:

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Akses halaman World Wide Web Epson Selandia Baru. Anda perlu membawa modem Anda ke sini untuk sedikit berselancar! Situs ini menyediakan area pengunduhan pengandar, poin kontak Epson, informasi produk baru, dan dukungan teknis (surel).

Helpdesk Epson

Telepon: 0800 237 766

Helpdesk Epson tersedia sebagai cadangan terakhir untuk memastikan klien memperoleh saran. Operator Helpdesk bisa membantu Anda menginstal, mengkonfigurasi, dan mengoperasikan produk Epson Anda. Staf Helpdesk pra-jual kami akan memberikan literatur produk-produk terbaru Epson dan menyarankan kepada Anda tempat-tempat penjual atau agen layanan terdekat kami. Beragam pertanyaan bisa dijawab di sini.

Kami sarankan agar Anda menyiapkan semua informasi terkait sebelum menelepon kami. Semakin banyak informasi yang Anda siapkan, semakin cepat kami bisa membantu mengatasi masalah Anda. Informasi ini mencakup dokumentasi produk Epson, jenis komputer, sistem operasi, program aplikasi, dan informasi lain yang Anda rasa perlu.

Pemindahan Produk

Epson menyarankan penyimpanan kemasan untuk memindahkan produk di lain waktu. Sebaiknya kencangkan tabung tinta dengan selotip dan pastikan posisi produk tetap tegak.

Bantuan untuk Pengguna di Singapura

Informasi, dukungan, dan layanan yang tersedia di Epson Singapura adalah:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), Pertanyaan Penjualan, dan Dukungan Teknis melalui surel.

HelpDesk Epson

Bebas Pulsa: 800-120-5564

Tim HelpDesk kami bisa membantu Anda melalui telepon untuk hal-hal berikut:

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Pertanyaan tentang penggunaan produk atau pemecahan masalah
- Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Bantuan untuk Pengguna di Thailand

Berikut adalah detail kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Tersedia informasi spesifikasi produk, driver untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), dan email.

Pusat Panggilan Epson

Telepon: 66-2460-9699

Email: support@eth.epson.co.th

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh tim Pusat Panggilan kami melalui telepon:

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Pertanyaan tentang pemakaian atau masalah produk
- Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Bantuan untuk Pengguna di Vietnam

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

Pusat Layanan Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telepon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telepon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Bantuan untuk Pengguna di Indonesia

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh
- Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), Pertanyaan terkait Penjualan, dan pertanyaan melalui email

Hotline Epson

Telepon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh tim Hotline kami melalui telepon atau faks:

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Dukungan teknis

Pusat Layanan Epson

Provinsi	Nama Perusahaan	Alamat	Telepon Email
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provinsi	Nama Perusahaan	Alamat	Telepon Email
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provinsi	Nama Perusahaan	Alamat	Telepon Email
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Untuk kota lain yang tidak tercantum di sini, hubungi Hotline: 08071137766.

Bantuan untuk Pengguna di Hong Kong

Untuk mendapatkan dukungan teknis dan layanan purna-jual lainnya, para pengguna dipersilakan menghubungi Epson Hong Kong Limited.

Laman Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong telah membuat suatu laman lokal dalam bahasa Mandarin dan Inggris di Internet untuk menyediakan informasi berikut ini kepada pengguna:

- Informasi produk
- Jawaban terhadap Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)
- Versi terbaru pengandar produk Epson

Hotline Dukungan Teknis

Anda juga bisa menghubungi staf teknis kami di nomor telepon dan faks berikut ini:

Telepon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Bantuan untuk Pengguna di Malaysia

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh
- Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), Pertanyaan terkait Penjualan, dan pertanyaan melalui email

Pusat Panggilan Epson

Telepon: 1800-81-7349 (Bebas Pulsa)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Kantor Pusat

Telepon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Bantuan untuk Pengguna di India

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, dan pertanyaan mengenai produk.

Saluran Bantuan

- Layanan, informasi produk, dan pemesanan produk habis pakai (Saluran BSNL)
 - Nomor bebas pulsa: 18004250011
 - Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00-18:00 (kecuali hari libur nasional)
- Layanan (Pengguna Perangkat CDMA dan Seluler)
 - Nomor bebas pulsa: 186030001600
 - Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00-18:00 (kecuali hari libur nasional)

Bantuan untuk Pengguna di Filipina

Untuk memperoleh dukungan teknis dan layanan purnajual lainnya, pengguna dapat menghubungi Epson Philippines Corporation di nomor telepon, nomor faks, serta alamat email di bawah ini:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Tersedia informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), dan Pertanyaan Melalui Email.

Layanan Pelanggan Epson Philippines

Bebas Pulsa: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bebas Pulsa: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Situs Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: customercare@epc.epson.com.ph

Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00-18:00 (kecuali hari libur nasional)

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh Tim Layanan Pelanggan kami melalui telepon:

- Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Epson Philippines Corporation

Saluran Utama: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663