

# EPSON

## ET-M16600 Series M15140 Series

# Manual de usuario



---

**Impresión**

---

**Copia**

---

**Escaneado**

---

**Mantenimiento de la impresora**

---

**Resolución de problemas**

# Índice

## Guía para este manual

Introducción a los manuales. . . . .	7
Buscar información. . . . .	7
Imprimir solo las páginas que necesita. . . . .	8
Acerca de este manual. . . . .	8
Marcas y símbolos. . . . .	8
Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones. . . . .	9
Referencias del sistema operativo. . . . .	9
Marcas comerciales. . . . .	10
Copyright. . . . .	10

## Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	13
Instrucciones de seguridad para la tinta. . . . .	14
Advertencias y avisos de la impresora. . . . .	14
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora. . . . .	14
Advertencias y avisos para el uso de la impresora. . . . .	15
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla táctil. . . . .	15
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. . . . .	15
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora. . . . .	16
Notas sobre la contraseña de administrador. . . . .	16
Valor por defecto de la contraseña de administrador. . . . .	16
No se ha establecido la contraseña de administrador. . . . .	16
Cambio de la contraseña del administrador. . . . .	17
Operaciones que requieren introducir la contraseña de administrador. . . . .	17
Iniciar la contraseña del administrador. . . . .	17
Protección de sus datos personales. . . . .	17

## Nombres y funciones de las piezas

Delante. . . . .	20
Interior. . . . .	22
Parte posterior. . . . .	23

## Guía del panel de control

Panel de control. . . . .	25
Configuración de la pantalla de inicio. . . . .	25

Guía del icono de red. . . . .	27
Configuración de la pantalla del menú. . . . .	28
Cómo escribir caracteres. . . . .	29
Visualización de animaciones. . . . .	29

## Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel. . . . .	32
Precauciones para el papel fotográfico. . . . .	32
Configuración del tamaño y tipo del papel. . . . .	33
Lista de tipos de papel. . . . .	33
Carga del papel. . . . .	33
Carga de papel perforado. . . . .	34
Carga de papel largo. . . . .	35

## Colocación de originales

Originales no compatibles con ADF. . . . .	37
Detección automática del tamaño del original. . . . .	37
Colocación de originales. . . . .	38

## Impresión

Impresión de documentos. . . . .	41
Impresión desde un ordenador — Windows. . . . .	41
Impresión desde un ordenador — Mac OS. . . . .	64
Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (iOS). . . . .	72
Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (Android). . . . .	73
Impresión en sobres. . . . .	74
Impresión de sobres desde un ordenador (Windows). . . . .	74
Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS). . . . .	75
Impresión de páginas Web. . . . .	75
Imprimir páginas web desde un ordenador. . . . .	75
Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes. . . . .	75
Impresión mediante un servicio en la nube. . . . .	76
Cómo registrarse en el servicio Epson Connect desde el panel de control. . . . .	77

## Copia

Métodos de copia disponibles. . . . .	79
Copia de originales. . . . .	79

Copia a dos caras. . . . .	79
Copias ampliadas o reducidas. . . . .	80
Copia de varios originales en una hoja. . . . .	80
Copiar en orden de página. . . . .	82
Copiar originales con buena calidad. . . . .	82
Copia de carnets de identidad. . . . .	83
Copia de libros. . . . .	83
Opciones de menú básicas para Copiar. . . . .	83
a doble cara:. . . . .	83
Densidad:. . . . .	84
Copia Tarjeta de identif.:. . . . .	84
Opciones avanzadas de menú para Copiar. . . . .	84
Conf. papel:. . . . .	84
Zoom:. . . . .	84
Tamaño doc.:. . . . .	85
Multi páginas:. . . . .	85
Tipo doc.:. . . . .	85
Acabado:. . . . .	86
Orig. tamaño mezcl.:. . . . .	86
Orientación (original):. . . . .	86
Libre →2Pág.:. . . . .	86
Calidad de imagen:. . . . .	86
Marg. enc.:. . . . .	87
Red. para ajustar papel:. . . . .	87
Quitar sombra:. . . . .	87
Quitar aguj.:. . . . .	87

## **Escaneado**

Métodos de escaneado disponibles. . . . .	89
Escaneado de originales a una carpeta de red. . . . .	89
Opciones de menú de destino para escanear a una carpeta. . . . .	90
Opciones de menú de escaneado para escanear a una carpeta. . . . .	91
Escaneado de originales a un correo electrónico. . . . .	92
Opciones del menú del destinatario para escanear a un correo electrónico. . . . .	93
Opciones del menú de escaneado para escanear a un correo electrónico. . . . .	93
Escanear originales en un ordenador. . . . .	96
Escaneado de originales en la nube. . . . .	97
Opciones de menú básicas para escanear a la nube. . . . .	97
Opciones de menú Avanzado para escanear a la nube. . . . .	97
Escaneado con WSD. . . . .	98
Configuración de un puerto WSD. . . . .	99
Escaneado de originales en un dispositivo inteligente. . . . .	100

## **Mantenimiento de la impresora**

Comprobación del estado de los consumibles. . . . .	102
Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo. . . . .	102
Ajuste de la calidad de impresión. . . . .	102
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. . . . .	103
Ejecución de Limpieza a fondo. . . . .	105
Evitar la obstrucción de inyectoros. . . . .	106
Alineación del cabezal de impresión. . . . .	106
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta. . . . .	107
Limpieza del cristal del escáner y del soporte para documentos. . . . .	107
Limpieza del ADF. . . . .	109
Limpieza de la cinta transparente. . . . .	112
Limpieza de la impresora. . . . .	114
Limpieza de la tinta derramada. . . . .	115
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. . . . .	115
Ahorro de energía. . . . .	116
Ahorro de energía (panel de control). . . . .	116
Instalar o desinstalar aplicaciones por separado. . . . .	116
Instalación de las aplicaciones por separado. . . . .	116
Agregar la impresora (solo para Mac OS). . . . .	119
Desinstalación de aplicaciones. . . . .	119
Actualización de aplicaciones y firmware. . . . .	121
Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . .	123

## **Resolución de problemas**

Comprobación de soluciones en el panel de control. . . . .	130
No se puede mostrar ningún menú que no sea el de copia. . . . .	130
La impresora no funciona de la forma prevista. . . . .	130
La impresora no se enciende ni se apaga. . . . .	130
Apagado automático. . . . .	131
La alimentación del papel no se realiza correctamente. . . . .	131
No puedo imprimir. . . . .	135
No puedo iniciar el escaneado. . . . .	152
La impresora no funciona de la forma esperada. . . . .	165
En la pantalla LCD se muestra un mensaje. . . . .	169
El papel se atasca. . . . .	170
Evitar atascos de papel. . . . .	170
Es el momento de rellenar la tinta. . . . .	171
Precauciones en la manipulación de botes de tinta. . . . .	171
Rellenado de los tanques de tinta. . . . .	172

Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento. . . . .	175
Precauciones al manipular la caja de mantenimiento. . . . .	175
Reemplazar una caja de mantenimiento. . . . .	176
La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente. . . . .	177
La calidad de la impresión es baja. . . . .	177
La calidad de la copia es deficiente. . . . .	183
Problemas con la imagen escaneada. . . . .	190
No se puede resolver el problema. . . . .	192
No se pueden resolver problemas de impresión o copia. . . . .	193

## **Añadir o sustituir el ordenador o los dispositivos**

Conexión a una impresora conectada a la red. . . . .	196
Uso de una impresora de red desde un segundo ordenador. . . . .	196
Uso de una impresora de red desde un dispositivo inteligente. . . . .	197
Restablecer la conexión de red. . . . .	197
Al cambiar el router inalámbrico. . . . .	197
Al cambiar el ordenador. . . . .	198
Cambiar el método de conexión al ordenador. . . . .	199
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control. . . . .	201
Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct). . . . .	203
Acerca de Wi-Fi Direct. . . . .	203
Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct. . . . .	204
Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct. . . . .	207
Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct. . . . .	208
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). . . . .	210
Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID. . . . .	211
Comprobación del estado de conexión a la red. . . . .	212
Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control. . . . .	212
Impresión de un informe de conexión de red. . . . .	213
Impresión de una hoja de estado de red. . . . .	219
Comprobación de la red de la computadora (Windows solamente). . . . .	219

## **Información sobre el producto**

Información sobre el papel. . . . .	222
Papel disponible y capacidades. . . . .	222
Tipos de papel no disponibles. . . . .	225
Información sobre productos consumibles. . . . .	225
Código del bote de tinta. . . . .	225
Código de la caja de mantenimiento. . . . .	226
Información del software. . . . .	227
Software de impresión. . . . .	227
Software de escaneado. . . . .	230
Software para la creación de paquetes. . . . .	231
Software para configurar o administrar dispositivos. . . . .	231
Software de actualización. . . . .	234
Lista de menú de configuración. . . . .	234
Ajustes generales. . . . .	234
Contador de copias impresas. . . . .	243
Mantenimiento. . . . .	243
Idioma/Language. . . . .	244
Estado de la impresora/ Imprimir. . . . .	244
Administrador de Contactos. . . . .	245
Configuración del usuario. . . . .	245
Especificaciones del producto. . . . .	246
Especificaciones de la impresora. . . . .	246
Especificaciones del escáner. . . . .	246
Especificaciones del ADF. . . . .	247
Uso del puerto de la impresora. . . . .	247
Especificaciones de interfaz. . . . .	249
Especificaciones de la red. . . . .	249
Servicios de terceros admitidos. . . . .	252
Dimensiones. . . . .	252
Especificaciones eléctricas. . . . .	252
Especificaciones medioambientales. . . . .	253
Lugar y espacio de instalación. . . . .	254
Requisitos del sistema. . . . .	255
Información sobre regulaciones. . . . .	255
Normas y homologaciones. . . . .	255
Restricciones de copiado. . . . .	256

## **Información del administrador**

Conectar la impresora a la red. . . . .	258
Antes de realizar la conexión a la red. . . . .	258
Conexión a la red desde el panel de control. . . . .	260
Configuraciones de la impresora. . . . .	262
Uso de las funciones de impresión. . . . .	262
Configuración de AirPrint. . . . .	268
Configurar un servidor de correo. . . . .	269
Configurar una carpeta de red compartida. . . . .	273

Hacer que los contactos estén disponibles. . . . .	293
Preparándose para digitalizar. . . . .	299
Realizar ajustes de funcionamiento básico de la impresora. . . . .	301
Problemas al realizar ajustes. . . . .	304
Administrar la impresora. . . . .	305
Introducción a las funciones de seguridad del producto. . . . .	305
Configuración de administrador. . . . .	306
Limitación de las funciones disponibles. . . . .	314
Deshabilitación de la interfaz externa. . . . .	316
Supervisión de una impresora remota. . . . .	316
Copia de seguridad de la configuración. . . . .	319
Ajustes de seguridad avanzados. . . . .	320
Configuración de seguridad y prevención de peligros. . . . .	320
Control de protocolo. . . . .	321
Modo de uso de un certificado digital. . . . .	326
Comunicación SSL/TLS con la impresora. . . . .	331
Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP. . . . .	333
Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X. . . . .	344
Solución de problemas de seguridad avanzada. . . . .	347

## ***Dónde obtener ayuda***

Sitio web de soporte técnico. . . . .	355
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . .	355
Antes de consultar a Epson. . . . .	355
Ayuda para los usuarios en Europa. . . . .	355
Ayuda para los usuarios en Taiwán. . . . .	355
Ayuda para los usuarios en Singapur. . . . .	356
Ayuda para los usuarios en Tailandia. . . . .	356
Ayuda para los usuarios en Vietnam. . . . .	357
Ayuda para los usuarios en Indonesia. . . . .	357
Ayuda para los usuarios en Malasia. . . . .	360
Ayuda para los usuarios en la India. . . . .	361
Ayuda para los usuarios de las Filipinas. . . . .	361

---

# Guía para este manual

Introducción a los manuales. . . . .	7
Buscar información. . . . .	7
Imprimir solo las páginas que necesita. . . . .	8
Acerca de este manual. . . . .	8
Marcas comerciales. . . . .	10
Copyright. . . . .	10

## Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

- ❑ Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)  
Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.
- ❑ Para empezar (manual en papel)  
Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.
- ❑ Manual de usuario (manual digital)  
Este manual. Este manual está disponible en formato PDF y en los manuales en la Web. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

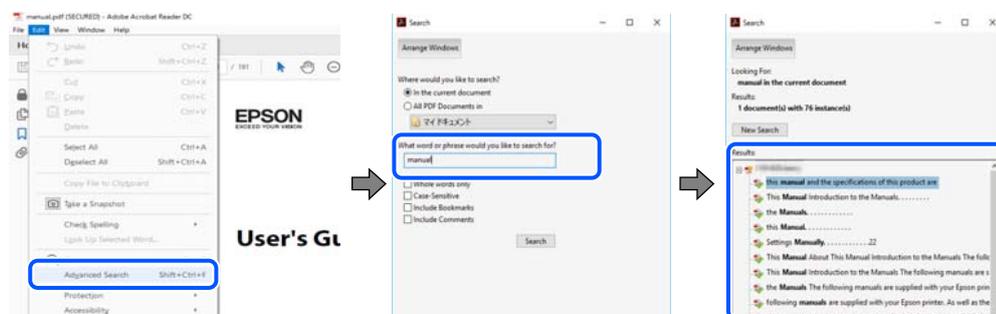
- ❑ Manual en papel  
Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.
- ❑ Manual digital  
Para ver el manual web, visite el siguiente sitio web, introduzca el nombre del producto y luego vaya a **Soporte Técnico**.  
<http://epson.sn>

## Buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Acrobat Reader DC en su ordenador.

### Búsqueda por palabra clave

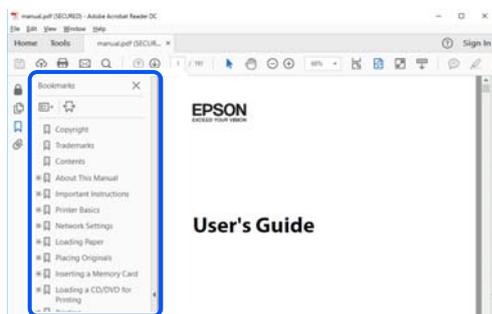
Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



### Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

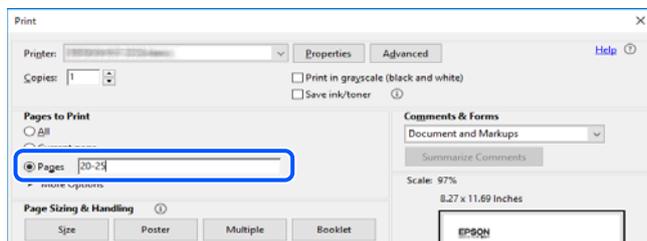
- ❑ Windows: Mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse ←.
- ❑ Mac OS: Mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.



## Imprimir solo las páginas que necesita

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- ❑ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.  
Ejemplo: 20-25
- ❑ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.  
Ejemplo: 5, 10, 15



## Acerca de este manual

Esta sección explica el significado de las marcas y de los símbolos, de las notas en las descripciones y de la información de referencia de uso del sistema utilizada en este manual.

### Marcas y símbolos



**Precaución:**

*Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.*



**Importante:**

*Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.*

**Nota:**

Suministra información complementaria y de referencia.

**Información relacionada**

➔ Vínculos a secciones relacionadas.

## Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones

- Las capturas de pantalla del controlador de impresora son de Windows 10 o de macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menú en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.
- Los elementos de configuración de la pantalla de Web Config varían en función del modelo y el entorno de configuración.

## Referencias del sistema operativo

### Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» y «Windows Server 2003» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X v10.6.8 o posterior.

---

## Marcas comerciales

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

---

## Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra

manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

---

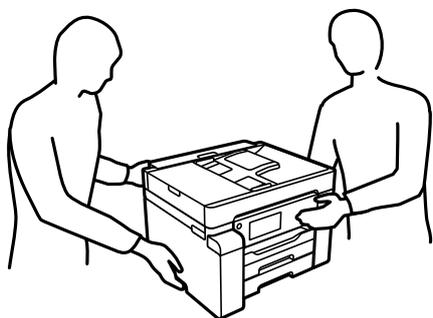
# Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	13
Advertencias y avisos de la impresora. . . . .	14
Notas sobre la contraseña de administrador. . . . .	16
Protección de sus datos personales. . . . .	17

## Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:  
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
- La impresora es pesada y no debe ser cargada ni transportada por menos de dos personas. Al levantar la impresora, dos personas deben colocarse en las posiciones correctas como se muestra abajo.



## Instrucciones de seguridad para la tinta

- Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule el tanque de tinta, la tapa de éste y el bote de tinta abierta o la tapa de éste.
  - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
  - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
  - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- Guarde los botes de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños. Evite que los niños puedan beber de los botes de tinta.

---

## Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

## Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.

- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Lugar y espacio de instalación” de la página 254](#)

## **Advertencias y avisos para el uso de la impresora**

- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano si no se le indica que lo haga; De lo contrario, podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

## **Advertencias y avisos para el uso de la pantalla táctil**

- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntitos claros u oscuros y, debido a sus características, puede tener un brillo irregular. Esto es normal y no indica ningún fallo de la pantalla.
- Límpiela únicamente con un paño seco y suave. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La carcasa exterior de la pantalla táctil podría romperse si recibe un fuerte impacto. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie del panel se fractura o se raja y no toque o intente retirar las piezas rotas.
- Ejerza un poco de presión en la pantalla táctil con el dedo. No presione con demasiada fuerza ni con las uñas.
- No use objetos punzantes como bolígrafos o lápices afilados para realizar operaciones.
- La condensación en el interior de la pantalla táctil debido a cambios repentinos de temperatura o humedad puede hacer que el rendimiento empeore.

## **Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica**

- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.

- ❑ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

## Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

- ❑ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❑ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el bloqueo de transporte esté en la posición de bloqueo (transporte) y que el cabezal de impresión esté en la posición de inicio (a la derecha del todo).

---

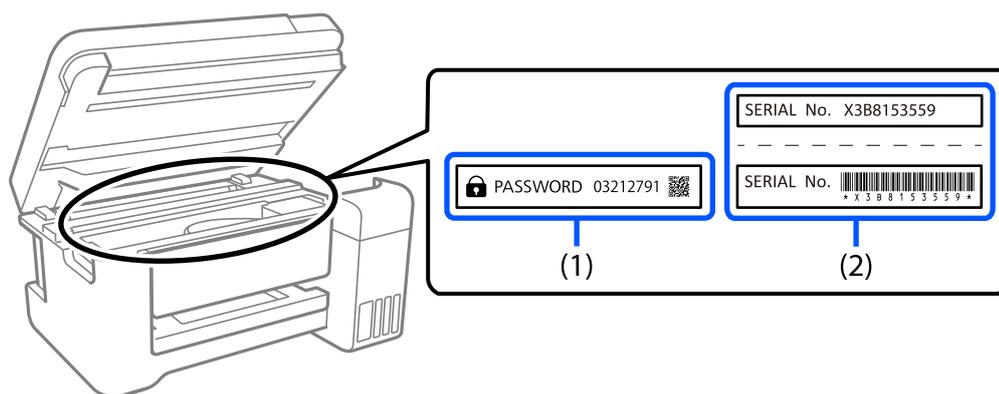
## Notas sobre la contraseña de administrador

Esta impresora le permite establecer una contraseña de administrador para prevenir un acceso no autorizado o cambios en los ajustes del dispositivo y los ajustes de red guardados en el producto cuando se conecta a una red.

### Valor por defecto de la contraseña de administrador

El valor por defecto de la contraseña de administrador está impreso en la etiqueta del propio producto, tal y como el que se muestra. La posición en la que se adjunta la etiqueta depende del producto, como el lado en el que se abre la cubierta, la parte trasera o la inferior.

La siguiente ilustración es un ejemplo de la posición adjunta de la etiqueta en el lado de la impresora en el que se abre la cubierta.



Si se adjuntan ambas etiquetas (1) y (2), el valor junto a la CONTRASEÑA escrita en la etiqueta en (1) es el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es 03212791.

Si solo se adjunta la etiqueta (2), el número de serie impreso en la etiqueta en (2) es el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es X3B8153559.

### No se ha establecido la contraseña de administrador

Establezca una contraseña en la pantalla de entrada de contraseña que se muestra al acceder a Web Config.

#### **Información relacionada**

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 231](#)

## **Cambio de la contraseña del administrador**

Por razones de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña inicial.

Se puede cambiar desde el panel de control de la impresora, Web Config y Epson Device Admin. Al cambiar la contraseña, utilice al menos 8 caracteres alfanuméricos y símbolos de un solo byte para ella.

#### **Información relacionada**

➔ [“Configurar la contraseña del administrador” de la página 306](#)

## **Operaciones que requieren introducir la contraseña de administrador**

Si se le solicita que introduzca la contraseña de administrador para realizar las siguientes operaciones, introduzca la que está configurada en la impresora.

- Si actualiza el firmware de la impresora desde un ordenador o dispositivo inteligente
- Si inicia sesión en la configuración avanzada de Web Config.
- Si realiza la configuración con una aplicación, que pueda cambiar la configuración de la impresora.
- Si selecciona un menú en el panel de control de la impresora que ha sido bloqueado por el administrador.

#### **Información relacionada**

➔ [“Configuración bloqueo Elementos del menú Ajustes generales” de la página 308](#)

## **Iniciar la contraseña del administrador**

Puede devolver la contraseña de administrador a los ajustes por defecto desde el menú de ajustes del administrador. Si ha olvidado su contraseña y no puede regresar a los ajustes por defecto, debe contactar con la Ayuda de Epson para solicitar servicio.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control” de la página 306](#)
- ➔ [“Configurar la contraseña del administrador desde una computadora” de la página 307](#)
- ➔ [“Dónde obtener ayuda” de la página 354](#)

---

## **Protección de sus datos personales**

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando los menús en el panel de control tal y como se describe debajo.

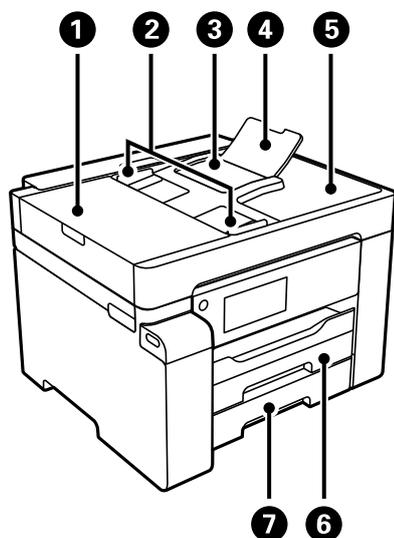
**Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Restaurar configuración pred. > Borrar todos los datos y la config.**

---

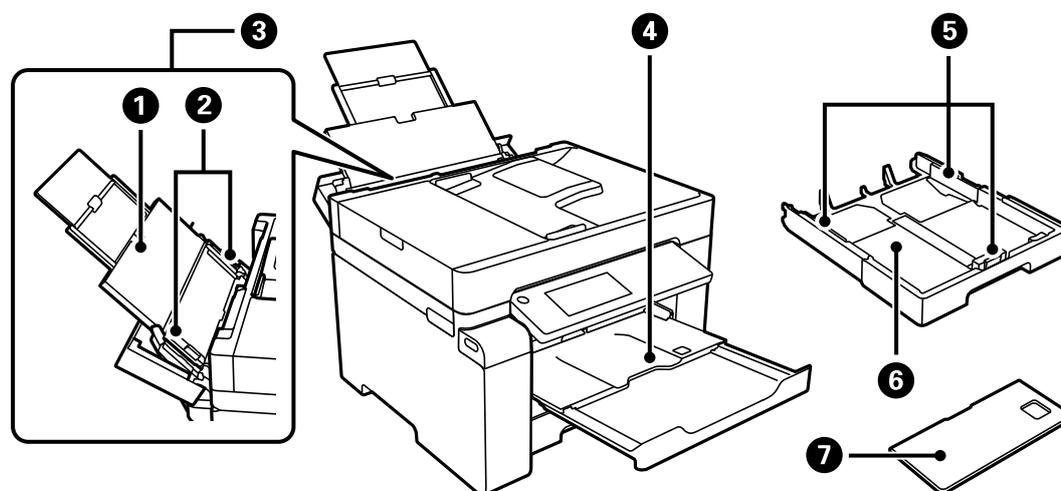
# Nombres y funciones de las piezas

Delante. ....	.20
Interior. ....	.22
Parte posterior. ....	23

## Delante

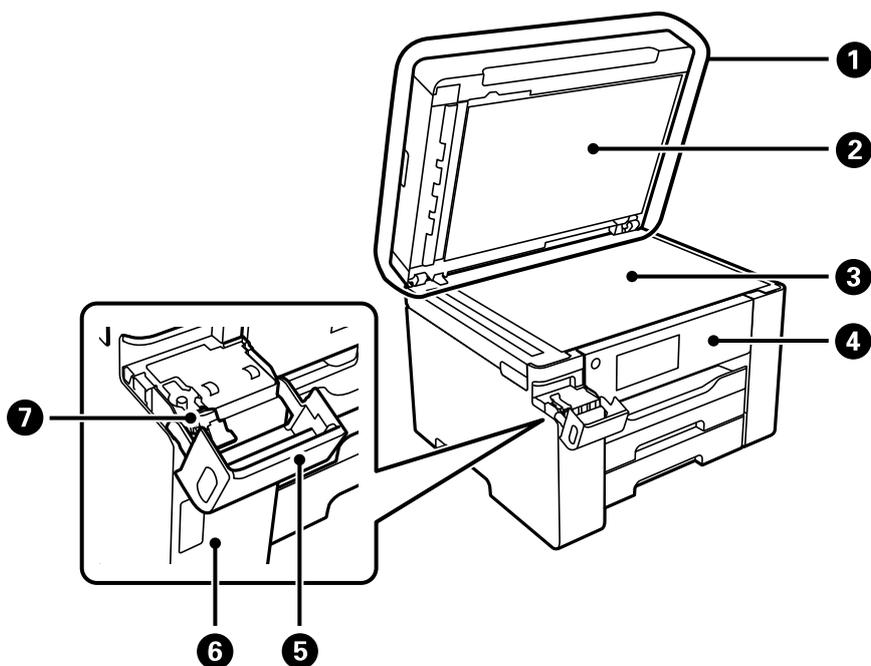


1	Cubierta del ADF (alimentador automático de documentos)	Ábrala para retirar los originales atascados en el ADF.
2	Guía para bordes del ADF	Proporciona los originales directamente a la impresora. Deslice hasta el borde de los originales.
3	Bandeja de entrada del ADF	Proporciona los originales automáticamente.
4	Soporte de documentos ADF	Admite originales de mayor tamaño que el papel de tamaño legal.
5	Bandeja de salida del ADF	Sujeta los originales expulsados del ADF.
6	Cassette de papel 1	Cargue el papel.
7	Cassette de papel 2	



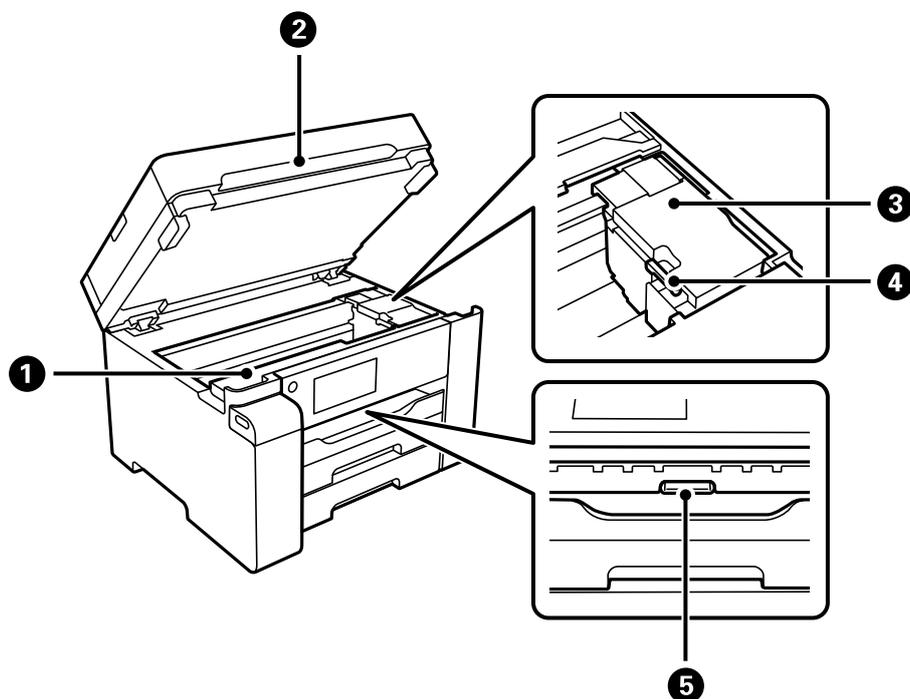
1	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
---	-------------------	---------------------------

2	Guía para bordes	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
3	Bandeja de papel	Carga todos los tipos de papel admitidos por la impresora.
4	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado. Al empezar a imprimir, esta bandeja se expulsa para ajustar automáticamente al tamaño del papel. Para guardar la bandeja, empujela manualmente o seleccione  en el panel de control.
5	Guía para bordes	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
6	Cassette de papel	Cargue el papel.
7	Cubierta de la cassette de papel	Evita que sustancias extrañas entren en la cassette del papel. Esta cubierta se puede unir a las cassettes de papel 1 y 2. Colóquela para cubrir la cassette de papel que se extiende para cargar papel más grande que de tamaño A4. Si carga papel sin extender la cassette del papel, puede colocar la cubierta en cualquiera de las cassettes.



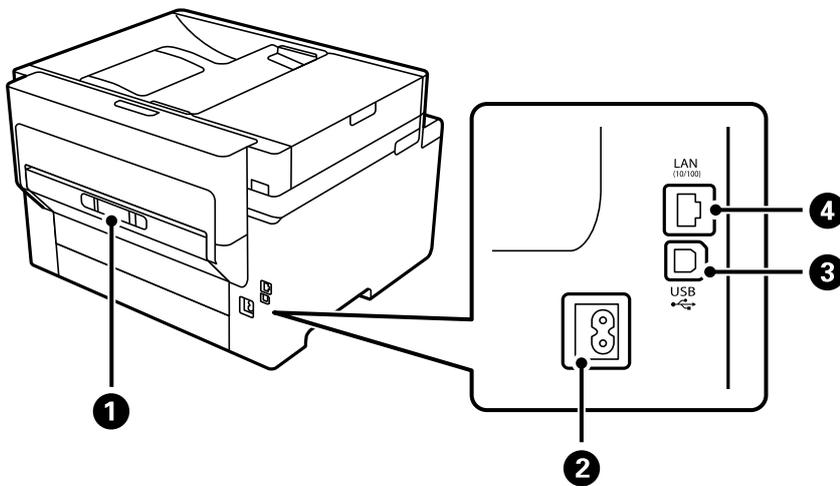
1	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
2	Soporte para documentos	Sujeta los originales para que no se muevan.
3	Cristal del escáner	Coloque los originales. Puede colocar originales que no se alimentan desde el ADF, como sobres o libros gruesos.
4	Panel de control	Le permite realizar ajustes y operaciones en la impresora. También muestra el estado de la impresora.
5	Cubierta del tanque de tinta	Ábrala para rellenar el tanque de tinta.
6	Tanque de tinta	Suministra tinta al cabezal de impresión.
7	Tapa del tanque de tinta	Ábrala para rellenar el tanque de tinta.

## Interior



1	Cubierta de la caja de mantenimiento	Se abre para sustituir la caja de mantenimiento. La caja de mantenimiento es un contenedor que acumula una cantidad muy pequeña de tinta excedente durante la limpieza o la impresión.
2	Unidad de escáner	Escanea los originales colocados. Ábrala para sacar el papel atascado. Generalmente, esta unidad tiene que quedarse cerrada.
3	Cabezal de impresión	La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.
4	Bloqueo de transporte	Detiene el suministro de tinta. Póngalo en la posición de bloqueo (transporte) cuando transporte la impresora.
5	Cubierta interna	Ábrala para sacar el papel atascado.

## Parte posterior



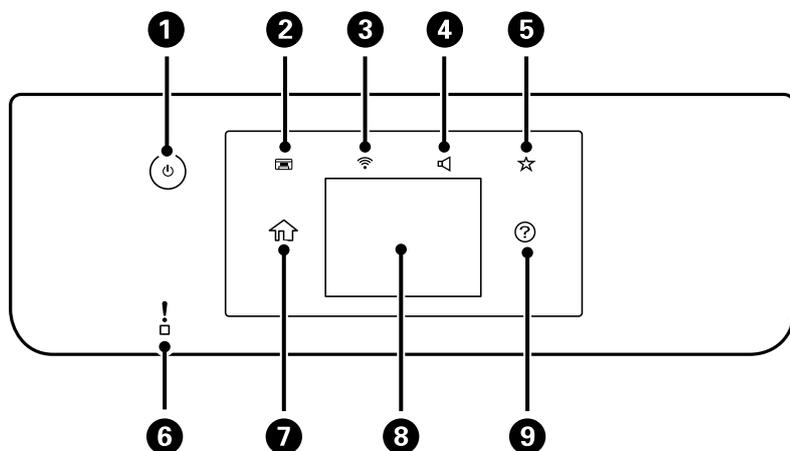
1	Cubierta posterior	Extráigalo al retirar el papel atascado.
2	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
3	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.
4	Puerto LAN	Permite conectar un cable LAN.

---

# Guía del panel de control

Panel de control. . . . .	25
Configuración de la pantalla de inicio. . . . .	25
Configuración de la pantalla del menú. . . . .	28
Cómo escribir caracteres. . . . .	29
Visualización de animaciones. . . . .	29

## Panel de control



1	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación después de comprobar que la luz de encendido está apagada.
2	Guarda la bandeja de salida.
3	Muestra la pantalla Configuración de conexión de red. Pulse el icono para comprobar la configuración actual y cambiarla.
4	Muestra la pantalla Ajustes de sonido del dispositivo. Puede configurar <b>Silenciar</b> y <b>Modo silencioso</b> . También puede acceder al menú <b>Sonido</b> desde esta pantalla.
5	Muestra la lista de los ajustes registrados en el Predeterminado. También puede registrar nuevos ajustes como favoritos.
6	Parpadea o se enciende si se produce un error.
7	Muestra la pantalla de inicio.
8	Muestra menús y mensajes. Puede cambiar el ángulo del panel de control. Cuando no se usa la impresora durante un período de tiempo específico, ésta entra en el modo de reposo y la pantalla se apaga. Pulse en cualquier parte de la pantalla táctil para activarla. En función de la configuración actual, cuando se pulsa el botón de encendido la impresora sale del modo de suspensión.
9	Muestra la pantalla Ayuda. Aquí puede buscar soluciones a los problemas.

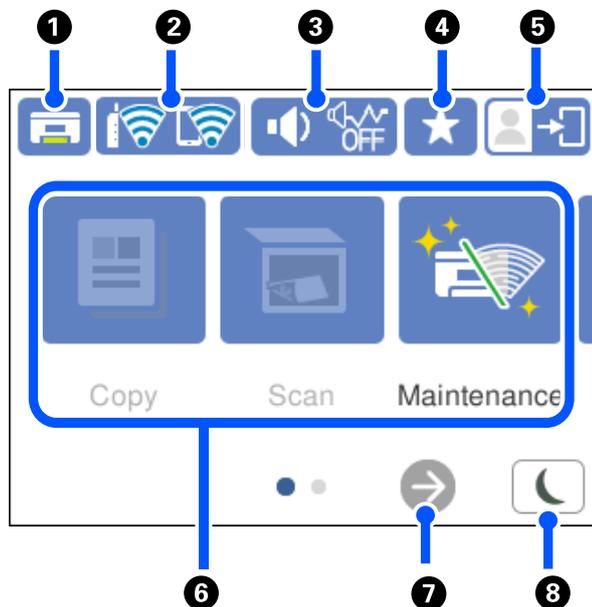
## Configuración de la pantalla de inicio

La pantalla del menú de copia es la pantalla de inicio de forma predeterminada y se muestra al encender la impresora o cuando esta sale del modo de suspensión. Seleccione  en el panel de control para mostrar la siguiente pantalla de inicio.

**Nota:**

Si desea configurar otra pantalla como pantalla de inicio, cambie la configuración seleccionando  en el panel de control y, a continuación, seleccione los menús como se describe a continuación.

**Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Pantalla de inicio**



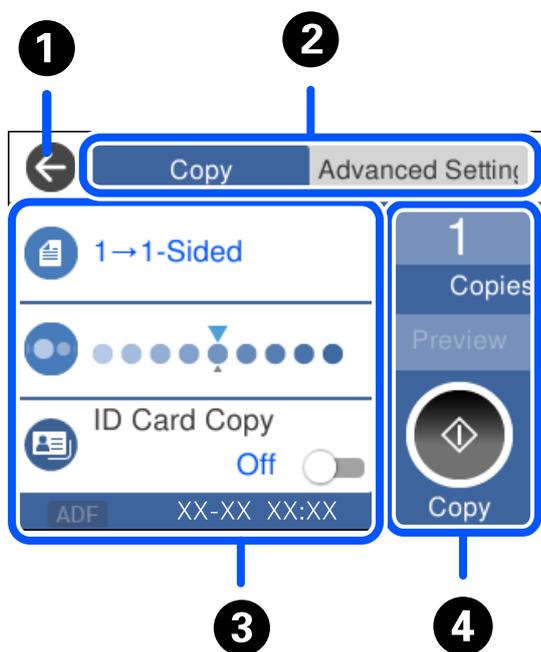
1		Guarda la bandeja de salida.
2		Muestra el estado de la conexión a la red. Para obtener más información, consulte la siguiente sección. <a href="#">"Guía del icono de red" de la página 27</a>
3		Muestra la pantalla Ajustes de sonido del disposit.. Puede configurar <b>Silenciar</b> y <b>Modo silencioso</b> . También puede acceder al menú <b>Sonido</b> desde esta pantalla. También puede configurar esto en el menú <b>Configuración</b> . <b>Configuración &gt; Ajustes generales &gt; Config. básica &gt; Sonido</b>
		 Muestra si la impresora se encuentra o no en <b>Modo silencioso</b> . Cuando esta función está habilitada, la impresora hace menos ruido al imprimir pero la velocidad de impresión se reduce. Sin embargo, es posible que no se consiga una reducción de ruidos en función del tipo de papel y de la calidad de impresión.
		 Indica que se ha configurado <b>Silenciar</b> para la impresora.
4		Muestra la lista de los ajustes registrados en el Predeterminado. También puede registrar nuevos ajustes como favoritos.
5		Indica que está activada la función de restricción de usuarios. Seleccione este icono para iniciar sesión en la impresora. Debe seleccionar un nombre de usuario y una contraseña. Solicite la información de inicio de sesión al administrador de la impresora.  Si se muestra  , un usuario con permiso de acceso ha iniciado sesión. Seleccione el icono para cerrar la sesión.

<p>6</p>	<p>Muestra cada menú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Copiar Le permite copiar documentos.</li> <li><input type="checkbox"/> Digitalizar Le permite escanear documentos y guardarlos en una computadora.</li> <li><input type="checkbox"/> Trabajo confidencial Le permite imprimir un trabajo protegido con contraseña enviado desde el controlador de la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Mantenimiento Muestra los menús recomendados para mejorar la calidad la impresión, como desobstruir los inyectores imprimiendo un test de inyectores y limpiar los cabezales y solucionar impresiones borrosas o con bandas alineando el cabezal de impresión. También puede configurar esto en el menú <b>Configuración</b>.</li> </ul> <p><b>Configuración &gt; Mantenimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Configuración Le permite realizar ajustes relacionados con el mantenimiento, la configuración de la impresora y las operaciones.</li> </ul>
<p>7</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Desplaza la pantalla hacia la derecha.</p> </div>
<p>8</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Seleccione el icono para entrar en el modo de suspensión. Cuando el icono esté gris, la impresora no podrá entrar en este modo.</p> </div>

## Guía del icono de red

	<p>La impresora no está conectada a una red cableada (Ethernet) o no está configurada.</p>
	<p>La impresora está conectada a una red cableada (Ethernet).</p>
	<p>La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).</p>
	<p>La impresora está buscando SSID, direcciones IP sin establecer o está teniendo problemas con una conexión inalámbrica (Wi-Fi).</p>
	<p>La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.</p>
	<p>La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).</p>
	<p>La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).</p>

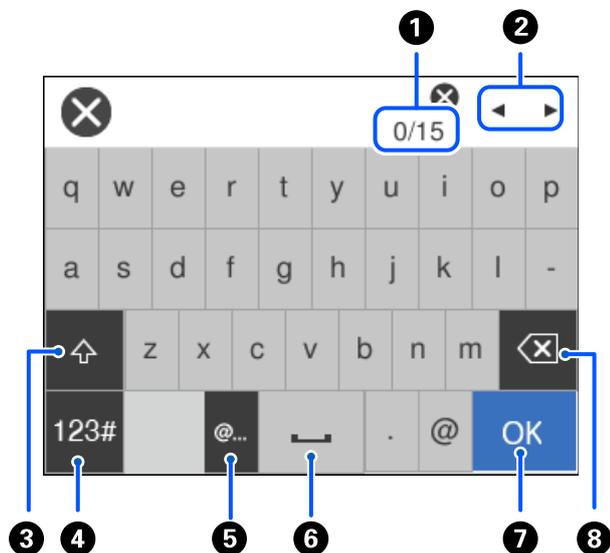
## Configuración de la pantalla del menú



①	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.						
②	Cambiar la lista de ajustes con las pestañas. La pestaña <b>Configuración avanzada</b> muestra otros elementos que puede configurar cuando sea necesario.						
③	<p>Mostrar la lista de elementos de configuración. Si se muestra , puede ver más información seleccionando el icono. Para realizar la configuración, seleccione el elemento o marque la casilla.</p> <p>Los elementos en gris no están disponibles. Seleccione el elemento para ver la razón.</p> <p>Si se produce algún problema, se muestra  en el elemento. Seleccione el icono para comprobar cómo resolver el problema.</p>						
④	<p>Inicia las operaciones con la configuración actual. Los elementos varían en función del menú.</p> <table border="1"> <tr> <td>Copias</td> <td>Muestra un teclado en pantalla que le permite introducir el número de copias.</td> </tr> <tr> <td>Vista pre.</td> <td>Muestra una vista previa de la imagen antes de imprimirla, copiarla o escanearla.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Inicia la impresión, la copia o el escaneado,</td> </tr> </table>	Copias	Muestra un teclado en pantalla que le permite introducir el número de copias.	Vista pre.	Muestra una vista previa de la imagen antes de imprimirla, copiarla o escanearla.		Inicia la impresión, la copia o el escaneado,
Copias	Muestra un teclado en pantalla que le permite introducir el número de copias.						
Vista pre.	Muestra una vista previa de la imagen antes de imprimirla, copiarla o escanearla.						
	Inicia la impresión, la copia o el escaneado,						

## Cómo escribir caracteres

Puede usar el teclado de la pantalla para introducir caracteres y símbolos al configurar la red, etc.



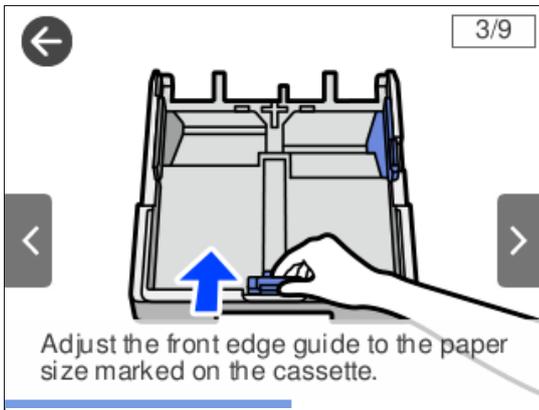
1	Indica el recuento de caracteres.
2	Mueve el cursor a la posición de entrada.
3	Cambia de mayúsculas a minúsculas, y viceversa.
4	Cambia el tipo de caracteres. ABC: Alfabeto 123#: Números y símbolos
5	Introduce las direcciones de correo electrónico o las URL más utilizadas simplemente seleccionándolas.
6	Introduce un espacio.
7	Introduce un carácter.
8	Elimina el carácter situado a la izquierda. Borra un carácter a la derecha cuando el cursor está al principio de la línea y no hay caracteres a la izquierda.

## Visualización de animaciones

En la pantalla LCD puede ver las animaciones de las instrucciones de funcionamiento tales como cargar papel o retirar el papel atascado.

- Seleccione (?): muestra la pantalla de ayuda. Seleccione **Cómo** y, a continuación, seleccione los elementos que desea ver.

- ❑ En la parte inferior de la pantalla de operaciones seleccione **Cómo** para ver la animación relativa.



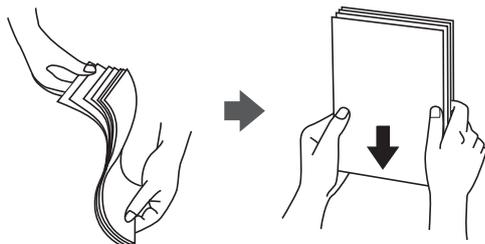
---

# Carga del papel

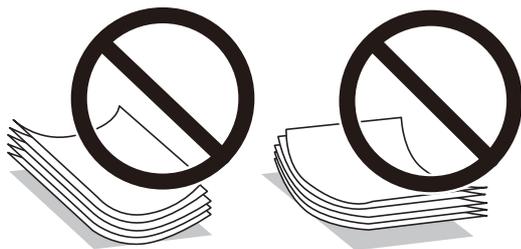
Precauciones en la manipulación del papel. . . . .	32
Configuración del tamaño y tipo del papel. . . . .	33
Carga del papel. . . . .	33

## Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ Los problemas de alimentación del papel pueden ocurrir con frecuencia en la impresión manual a doble cara cuando una cara está preimpresa. Si los atascos de papel siguen produciéndose, reduzca la cantidad de hojas a la mitad o menos, o cargue solo una hoja de papel cada vez.
- ❑ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



### Información relacionada

- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 225](#)

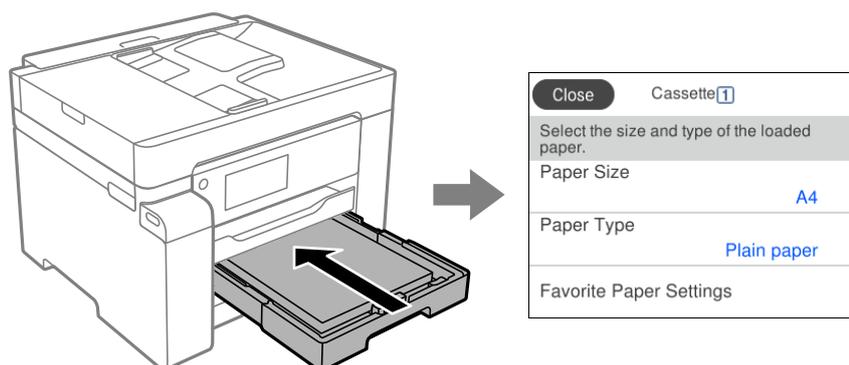
## Precauciones para el papel fotográfico

Al imprimir en papel fotográfico brillante el tiempo de secado de la tinta se prolonga considerablemente. Los tiempos de secado dependen de la humedad, de la temperatura y de otros aspectos. No toque el lado impreso hasta

que la tinta esté completamente seca. La humedad y la grasa de la piel pueden afectar a la calidad de impresión. Incluso después del secado, evite frotar o rayar la superficie del papel impreso.

## Configuración del tamaño y tipo de papel

Si registra el tamaño y tipo de papel en la pantalla que aparece al introducir el cassette de papel, la impresora le informará si la información registrada y los ajustes de impresión son diferentes. Esto evita desperdiciar papel y tinta, ya que garantiza que no está imprimiendo con un tamaño de papel incorrecto o con una calidad de impresión deficiente debido que los ajustes del tipo de papel no coinciden.



Si el tamaño y el tipo de papel mostrados son diferentes a los del papel cargado, seleccione el elemento que desee cambiar. Si los ajustes coinciden con el papel cargado, cierre la pantalla.

**Nota:**

También puede acceder a la pantalla de configuración del tamaño y tipo de papel seleccionando **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Configuración del papel.**

## Lista de tipos de papel

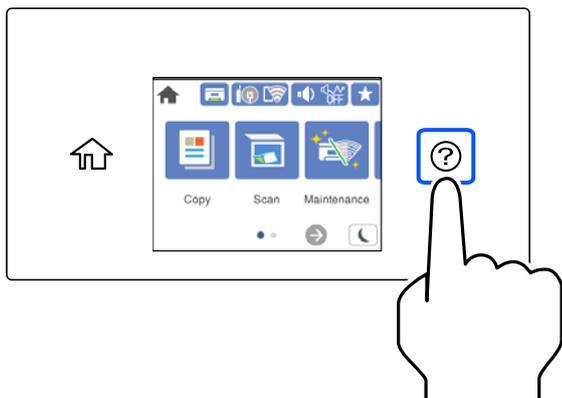
Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

## Carga del papel

Consulte las animaciones que se muestran en la pantalla LCD de la impresora cargar papel o sobres.

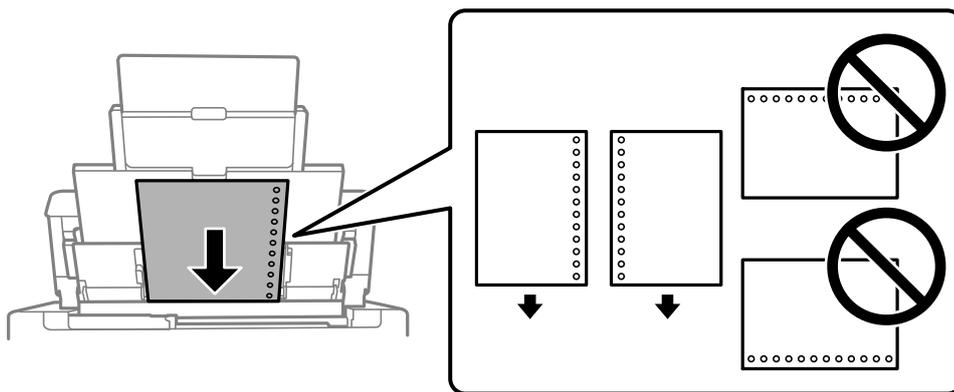
Seleccione , y a continuación **Cómo** > **Cargar papel**. Seleccione el tipo y la fuente del que desea utilizar para mostrar las animaciones. Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla de la animación.



## Carga de papel perforado

Cargue una sola hoja de papel perforado en la bandeja de papel.

Tamaño del papel: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Carta, Legal

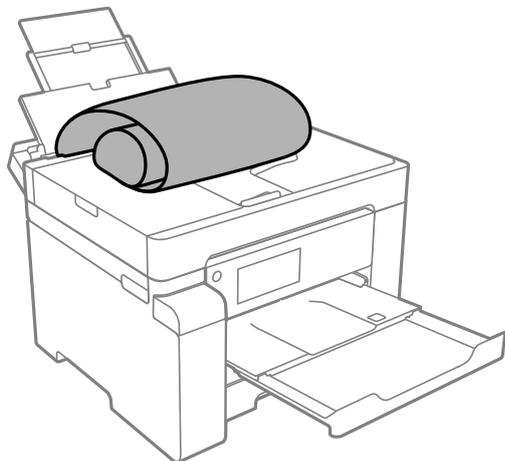


- Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.
- La impresión automática a dos caras no se puede utilizar con papel preperforado.

## Carga de papel largo

### Bandeja de papel

Cargue papel largo en la bandeja de papel, permitiendo que se enrolle el borde delantero del papel. Seleccione **Definido por Usuario** como ajuste de tamaño de papel.



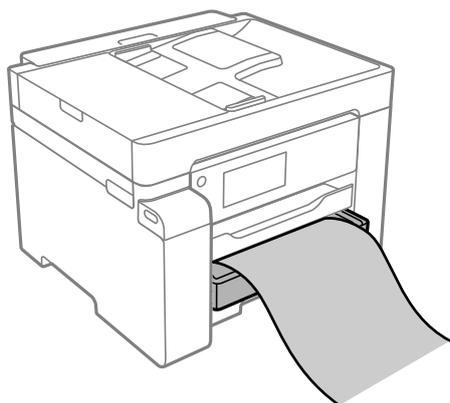
Asegúrese de que el borde del papel se ha cortado de forma perpendicular. Un corte en diagonal podría causar problemas de alimentación del papel.

La bandeja de salida no puede recoger papel largo. Prepare una caja y cualquier otra cosa que necesite para evitar que el papel caiga al suelo.

No toque el papel que está siendo alimentado o expulsado. Podría provocarle lesiones en la mano o afectar negativamente a la calidad de impresión.

### Cassette de papel

Extienda el cassette de papel para cargar papel largo. Seleccione **Definido por Usuario** como ajuste de tamaño de papel.



Asegúrese de que el borde del papel se ha cortado de forma perpendicular. Un corte en diagonal podría causar problemas de alimentación del papel.

No toque el papel que está siendo alimentado o expulsado. Podría provocarle lesiones en la mano o afectar negativamente a la calidad de impresión.

---

# Colocación de originales

Originales no compatibles con ADF. . . . .	37
Detección automática del tamaño del original. . . . .	37
Colocación de originales. . . . .	38

## Originales no compatibles con ADF



### Importante:

No coloque fotografías ni obras de arte originales y valiosas en el ADF. Un error en la alimentación puede arrugar o dañar el original. En su lugar, utilice el cristal del escáner para escanear los documentos.

Para evitar atascos de papel, no coloque los originales siguientes en el ADF. Para estos tipos, utilice el cristal del escáner.

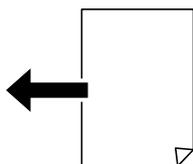
- Originales rasgados, doblados, arrugados, deteriorados o curvados
- Originales con agujeros de encuadernación
- Originales fijados con cinta adhesiva, grapas, clips, etc.
- Originales que llevan pegados cintas o papeles
- Originales con corte irregular o ángulos no rectos
- Originales encuadernados
- Transparencias, papel de transferencia térmica o carbón

## Detección automática del tamaño del original

Si selecciona **Detección automática** como valor de ajuste del papel, se identifican automáticamente los siguientes tamaños de papel.

- Colocación vertical: A4, 16K\*

Coloque el borde largo del original hacia la entrada de alimentación de papel del ADF o en el lado izquierdo del cristal del escáner.



- Colocación horizontal: A3, B4, A4, B5, A5, 8K\*, 16K\*

Coloque el borde corto del original hacia la entrada de alimentación de papel del ADF o en el lado izquierdo del cristal del escáner.



\*: El papel se detecta si **Prioridad al tamaño K** está habilitado. No obstante, según las funciones que esté utilizando, es posible que no se detecte. Consulte «Información relacionada» a continuación para obtener más detalles.

### Nota:

Los tamaños de los siguientes originales podrían no detectarse correctamente. Si no se detecta el tamaño, establézcalo de forma manual en el panel de control.

- Originales rasgados, doblados, arrugados o con curvaturas (si presentan curvaturas, aplánelos antes de colocarlos).
- Originales con muchos orificios de encuadernación
- Transparencias, originales translúcidos o satinados

### Información relacionada

➔ [“Opción de detección autom. de Tamaño original:” de la página 236](#)

## Colocación de originales

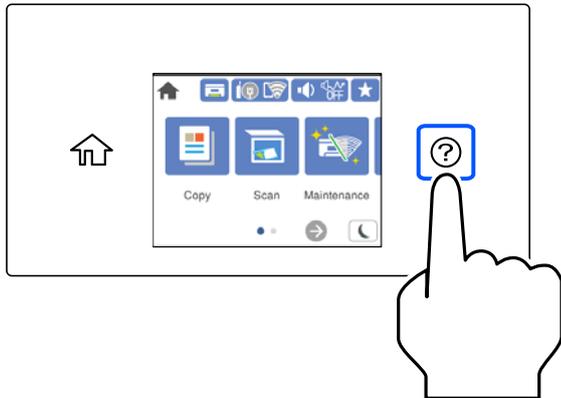
Coloque los originales en el cristal del escáner o en el ADF.

Puede colocar varios originales en el ADF. Si el escaneado dúplex automático está disponible, puede escanear ambas caras de los originales al mismo tiempo. Consulte en el siguiente enlace las especificaciones del ADF.

[“Especificaciones del ADF” de la página 247](#)

Siga los pasos a continuación para ver el video en el que se explica cómo colocar los originales.

Seleccione  y, a continuación, **Cómo > Colocar originales**. Seleccione el método de colocación de los originales que desee ver. Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla con la animación.



### Cuando utilice el cristal del escáner



#### Precaución:

Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.

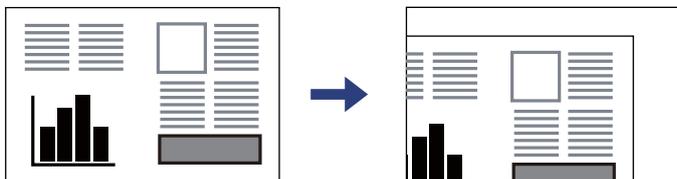


#### Importante:

- Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.
- No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.

### Nota:

- ❑ Si hay residuos o suciedad en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida. Quite toda suciedad del cristal del escáner antes de escanear.

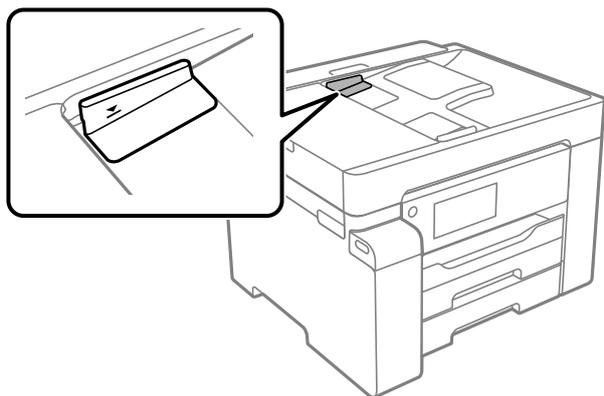


- ❑ Un margen de 1,5 mm desde la esquina del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.
- ❑ Si los originales se colocan en el ADF y en el cristal del escáner, los originales del ADF tienen prioridad.
- ❑ Algunos tamaños podrían no detectarse automáticamente. En ese caso, seleccione el tamaño manualmente.
- ❑ Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

### Cuando use el ADF

#### ! Importante:

- ❑ No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo ADF de la guía p.



- ❑ No añada originales durante el escaneado.

### Nota:

Algunos tamaños podrían no detectarse automáticamente. En ese caso, seleccione el tamaño manualmente.

### Información relacionada

- ➔ [“Originales no compatibles con ADF” de la página 37](#)
- ➔ [“Detección automática del tamaño del original” de la página 37](#)
- ➔ [“Especificaciones del escáner” de la página 246](#)

---

# Impresión

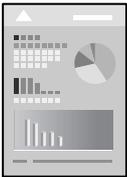
Impresión de documentos. . . . .	41
Impresión en sobres. . . . .	74
Impresión de páginas Web. . . . .	75
Impresión mediante un servicio en la nube. . . . .	76

# Impresión de documentos

## Impresión desde un ordenador — Windows

Si no puede cambiar alguno de los ajustes del controlador de impresora, es posible que los haya restringido el administrador. Obtenga la información necesaria del administrador de la impresora.

### Impresión con ajustes sencillos

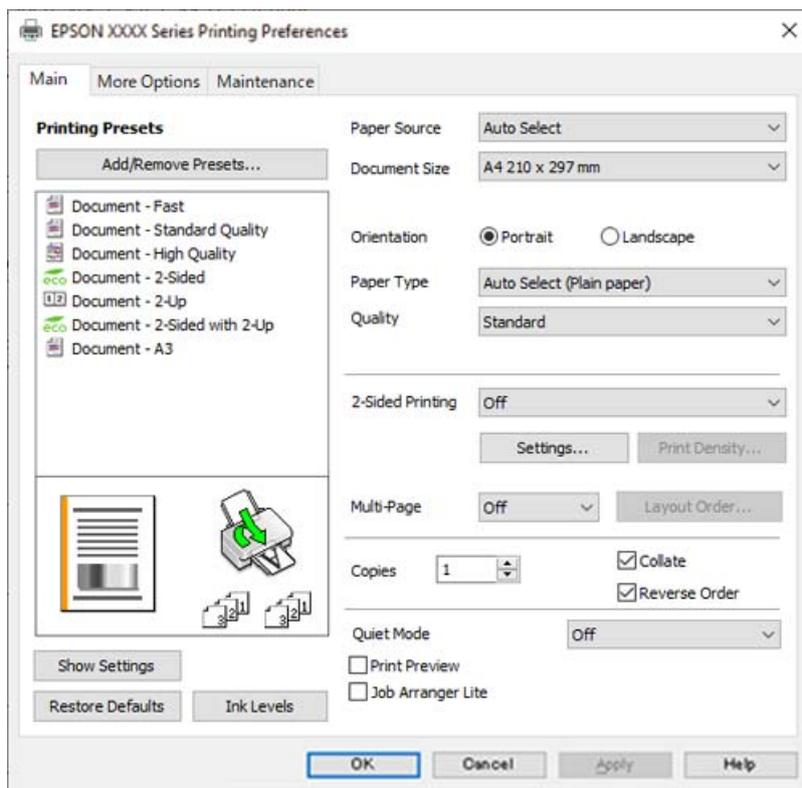


**Nota:**

*Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Cargue papel en la impresora.  
    “Carga del papel” de la página 33
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.

5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Cambie los ajustes como sea preciso.

Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

**Nota:**

- También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
- Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirlo.

7. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de impresora.

8. Haga clic en **Imprimir**.

**Nota:**

- Cuando selecciona **Previsualizar documento**, se muestra una ventana de vista previa. Para cambiar la configuración, haga clic en **Cancelar** y repita el procedimiento desde el paso 3.
- Si desea cancelar la impresión, en su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora** o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

**Información relacionada**

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Opciones de menú para el controlador de impresora” de la página 43](#)

## Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

### Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

## Pestaña Principal

### Predefinidos impresión:

Añadir/Quitar predefinidos:

Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.

### Fuente Papel:

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione **Auto Selección** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión de la impresora.

### Tamaño de Documento:

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Definido por Usuario**, introduzca el ancho y la altura del papel y registre el tamaño.

### Orientación:

Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.

### Tipo de Papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.

### Calidad:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que seleccione. Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

### Impresión a 2 caras:

Le permite realizar la impresión a doble cara.

### Ajustes:

Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación. Al imprimir documentos de varias páginas, puede seleccionar imprimir desde la parte frontal o posterior de la página.

### Densidad impresión:

Seleccione el tipo de documento para ajustar la densidad de impresión. Si se ha seleccionado la densidad de impresión adecuada, puede evitar que la tinta traspase el papel y la imagen se vea por la otra cara. Seleccione **Definido por Usuario** para ajustar la densidad de impresión manualmente.

### Multi páginas:

Le permite imprimir varias páginas en una hoja o imprimir carteles. Haga clic en **Orden diseño** para especificar el orden en que se imprimirán las páginas.

**Copias:**

Establezca el número de copias a imprimir.

**Combinar:**

Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.

**Invertir orden:**

Le permite imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.

**Modo silencioso:**

Reduce el ruido que hace la impresora. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

**Previsualizar documento:**

Muestra una vista previa del documento antes de imprimir.

**Organizador simple de trabajos:**

Job Arranger Lite permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión.

**Mostrar Ajustes/Ocultar Ajustes:**

Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas **Principal**, y **Más Opciones**. Puede mostrar u ocultar la pantalla con la lista de ajustes actuales.

**Restaurar valores predeterminados:**

Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña **Más Opciones** también vuelven a sus valores predeterminados.

**Niveles de tinta:**

Muestra el nivel de tinta aproximado.

## **Pestaña Más Opciones**

**Predefinidos impresión:**

Añadir/Quitar predefinidos:

Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.

**Tamaño de Documento:**

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.

**Salida de Papel:**

Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si **Tamaño de Documento** es diferente a **Salida de Papel, Reducir/Ampliar Documento** se selecciona automáticamente. No tiene que seleccionarlo cuando imprima sin reducir o aumentar el tamaño de un documento.

#### Reducir/Ampliar Documento:

Le permite reducir o ampliar el tamaño de un documento.

#### Ajustar a Página:

Reduce o amplía automáticamente el documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en **Salida de Papel**.

#### Ampliar a:

Imprime con un porcentaje específico.

#### Centro:

Imprime imágenes en el centro del papel.

#### Corrección de tono:

##### Automático:

Ajusta automáticamente el tono de las imágenes.

##### Personaliz:

Permite corregir el tono manualmente. Haga clic en **Más opciones** para realizar más ajustes.

#### Opciones de imágenes:

Permite opciones de calidad de impresión como Destacar texto. También puede aumentar el grosor de las líneas finas para que sean visibles en la impresión.

#### Características de la marca de fondo:

Le permite realizar configuraciones de patrones anticopia, marcas de agua o encabezados y pies de página.

#### Definido por el usuario:

Le permite añadir o eliminar cualquier patrón anticopia o marca de agua que desee.

#### Ajustes:

Le permite configurar el método de impresión de los patrones anticopia o marcas de agua.

#### Encabezado y pie:

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página. A continuación, puede ajustar la fuente, el tamaño o el estilo.

#### Trabajo Confidencial:

Protege por contraseña los documentos confidenciales al imprimir. Si utiliza esta función, los datos de la impresión se guardan en la impresora y sólo se pueden imprimir después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora. Haga clic en **Ajustes** para aplicar los ajustes.

#### Ajustes adicionales:

##### Rotar 180°:

Gira las páginas 180 grados antes de imprimir. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.

##### Impresión bidireccional:

Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.

##### Espejo:

Invierte la imagen para que se imprima como aparecería en un espejo.

#### Mostrar Ajustes/Ocultar Ajustes:

Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas **Principal**, y **Más Opciones**. Puede mostrar u ocultar la pantalla con la lista de ajustes actuales.

#### Restaurar valores predeterminados:

Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña **Principal** también vuelven a sus valores predeterminados.

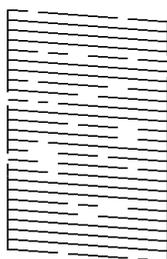
### Pestaña Utilidades

#### Com. boquilla cab. imp.:

Imprime un patrón de test de inyectores para comprobar si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

#### Limpieza cabezal impr.:

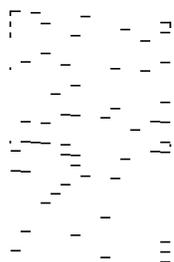
Limpia los inyectores del cabezal de impresión obstruidos. Debido a que esta función usa tinta, limpie el cabezal de impresión sólo si las boquillas están obstruidas, como se muestra en la ilustración del patrón del test de inyectores.



#### Limpieza a fondo:

Ejecuta la limpieza intensa para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión. Debido a que esta función usa más tinta que la limpieza del cabezal, realice la limpieza intensa sólo si la

mayoría de las boquillas están obstruidas, como se muestra en la ilustración del patrón del test de inyectores.



#### Organizador simple de trabajos:

Abre la ventana Organizador simple de trabajos. Aquí puede abrir y editar datos previamente guardados.

#### EPSON Status Monitor 3:

Abre la ventana EPSON Status Monitor 3. Aquí puede confirmar el estado de la impresora y los consumibles.

#### Preferencias de Monitorización:

Le permite realizar ajustes para los elementos de la ventana EPSON Status Monitor 3.

#### Más ajustes:

Le permite realizar diferentes ajustes. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada elemento para ver la Ayuda y obtener más detalles.

#### Cola de impresión:

Muestra los trabajos en espera de impresión. Puede comprobar, poner en pausa o reanudar los trabajos de impresión.

#### Información de la Impresora y Opciones:

Muestra el número de hojas de papel que se introducen en la impresora o en la ADF.

#### Idioma:

Cambia el idioma utilizado en la ventana del controlador de impresora. Para aplicar la configuración, cierre el controlador de impresora y vuelva a abrirlo.

#### Actualización de software:

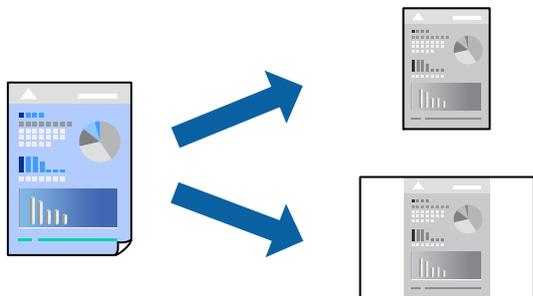
Inicia EPSON Software Updater para comprobar la última versión de las aplicaciones en Internet.

#### Soporte Técnico:

Si el manual está instalado el ordenador, se muestra el manual. Si no lo está, puede acceder al sitio web de Epson para consultar el manual y el soporte técnico disponible.

## Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. En la pestaña **Principal** o **Más Opciones** del controlador de impresora, configure cada elemento (como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel**).
2. Haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.
3. Introduzca un **Nombre** y, si lo desea, un comentario.
4. Haga clic en **Guardar**.

**Nota:**

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

[“Pestaña Principal” de la página 43](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 44](#)

5. Haga clic en **Imprimir**.

La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre del ajuste registrado en **Predefinidos impresión** y haga clic en **OK**.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41](#)

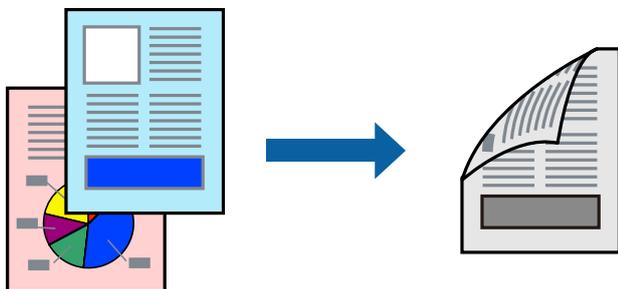
## Impresión por las 2 caras

Puede imprimir por las dos caras del papel siguiendo uno de estos procedimientos.

- Impresión a 2 caras automática

Impresión manual a doble cara

Cuando la impresora termina de imprimir la primera cara, dele la vuelta al papel para imprimir la otra cara.



**Nota:**

- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.

*“Papel para impresión a dos caras” de la página 224*

- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- No se puede imprimir a doble cara a menos que **EPSON Status Monitor 3** esté habilitado. Si **EPSON Status Monitor 3** está deshabilitado, acceda a la ventana del controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione el método de **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Configuración**, realice los ajustes apropiados y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Densidad impresión**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Cuando ajuste la **Densidad impresión** puede ajustar la densidad de impresión según el tipo de documento.

**Nota:**

- Este ajuste no está disponible cuando selecciona el modo de impresión manual a doble cara.
- La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Densidad impresión** en la ventana **Seleccione el tipo de documento**, y para **Calidad** en la ficha **Principal**.

4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

*“Pestaña Principal” de la página 43*

*“Pestaña Más Opciones” de la página 44*

5. Haga clic en **Imprimir**.

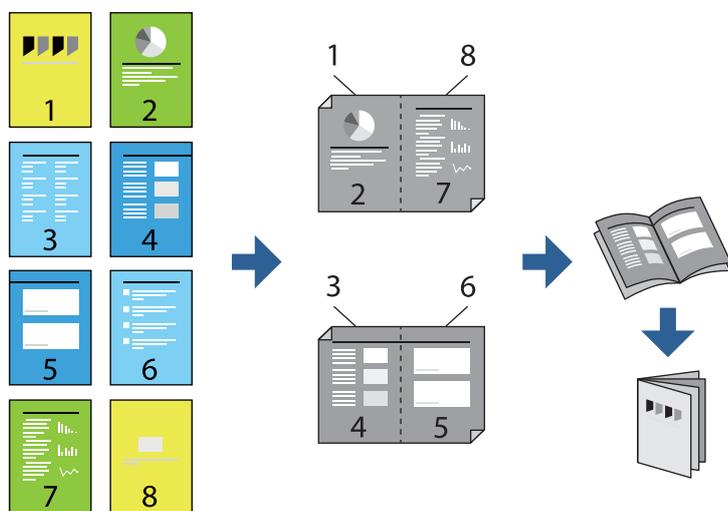
En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

**Información relacionada**

- ➔ *“Papel disponible y capacidades” de la página 222*
- ➔ *“Carga del papel” de la página 33*
- ➔ *“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41*

## Imprimir un folleto

También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



### Nota:

- Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.  
[“Papel para impresión a dos caras” de la página 224](#)
  - Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
  - No se puede imprimir a doble cara a menos que **EPSON Status Monitor 3** esté habilitado. Si **EPSON Status Monitor 3** está deshabilitado, acceda a la ventana del controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
  - Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.
1. En la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, seleccione en **Impresión a 2 caras** el tipo de encuadernado en el borde largo que desea utilizar.
  2. Haga clic en **Configuración**, seleccione **Folleto** y, a continuación, seleccione **Encuadernación central** o **Encuadernación lateral**.
    - Encuadernación central: utilice este método cuando imprima una pequeña cantidad de páginas que se pueden apilar y doblar fácilmente por la mitad.
    - Encuadernación lateral. Utilice este método cuando imprima una hoja (cuatro páginas) a la vez, doblando cada una por la mitad y luego juntándolas en un volumen.
  3. Haga clic en **OK**.
  4. Si imprime datos que tienen muchas fotos e imágenes, haga clic en **Densidad impresión** y, a continuación, realice los ajustes adecuados y haga clic en **Aceptar**.

Cuando ajuste la **Densidad impresión** puede ajustar la densidad de impresión según el tipo de documento.

### Nota:

La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento**, en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la ficha **Principal**.

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

“Pestaña Principal” de la página 43

“Pestaña Más Opciones” de la página 44

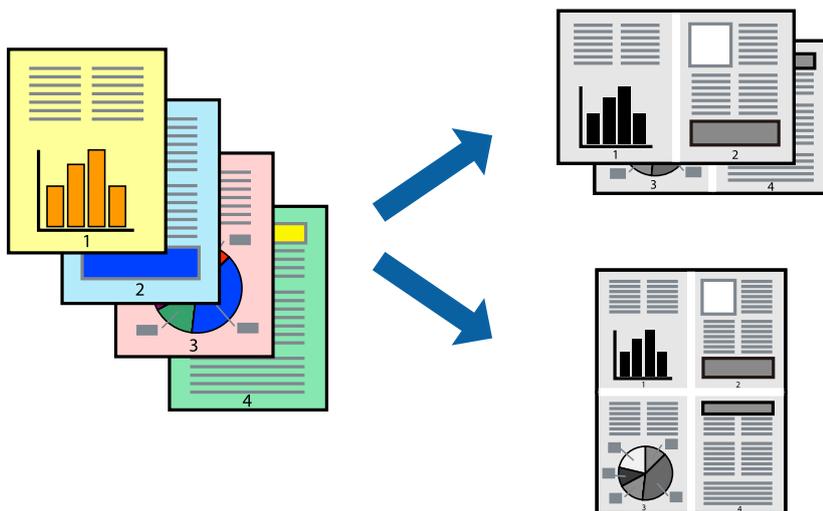
6. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 222
- ➔ “Carga del papel” de la página 33
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 41

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



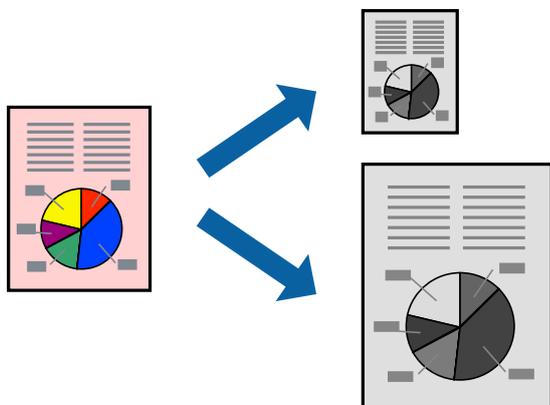
1. En la pestaña **Principal** del controlador, seleccione **2 por cara**, **4 por cara**, **6-Up**, **8 por cara**, **9-Up** o **16-Up** como ajuste de **Multi páginas**.
2. Haga clic en **Orden diseño**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.  
“Pestaña Principal” de la página 43  
“Pestaña Más Opciones” de la página 44
4. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 33
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 41

## Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, realice los ajustes siguientes.
  - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel ajustado en la configuración de la aplicación.
  - Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.  
**Ajustar a Página** se selecciona automáticamente.

**Nota:**

Haga clic en **Centro** para imprimir la imagen reducida en el centro del papel.

2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 43](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 44](#)

3. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)

➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41](#)

## Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

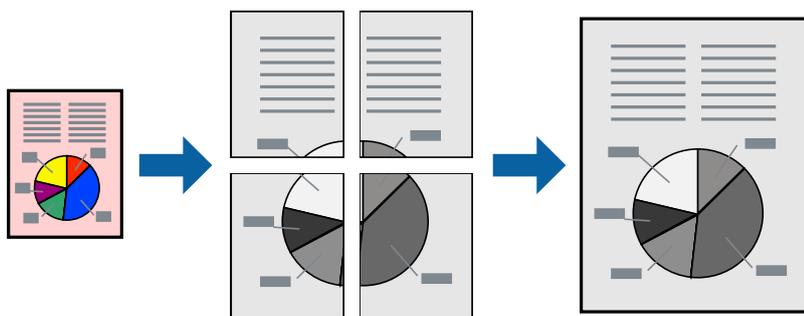
Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el tamaño del documento en **Tamaño de Documento**.
2. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir en **Salida de Papel**.
3. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento, Ampliar a**, e introduzca un porcentaje.  
Seleccione **Centro** para imprimir las imágenes en el centro de la página.
4. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.  
[“Pestaña Principal” de la página 43](#)  
[“Pestaña Más Opciones” de la página 44](#)
5. Haga clic en **Imprimir**.

## Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, seleccione **2x1 Poster, 2x2 Poster, 3x3 Póster** o **4x4 Póster** como configuración de **Multi páginas**.

- Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

**Nota:**

*Imprimir Líneas de Corte le permite imprimir una guía de corte.*

- Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 43](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 44](#)

- Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

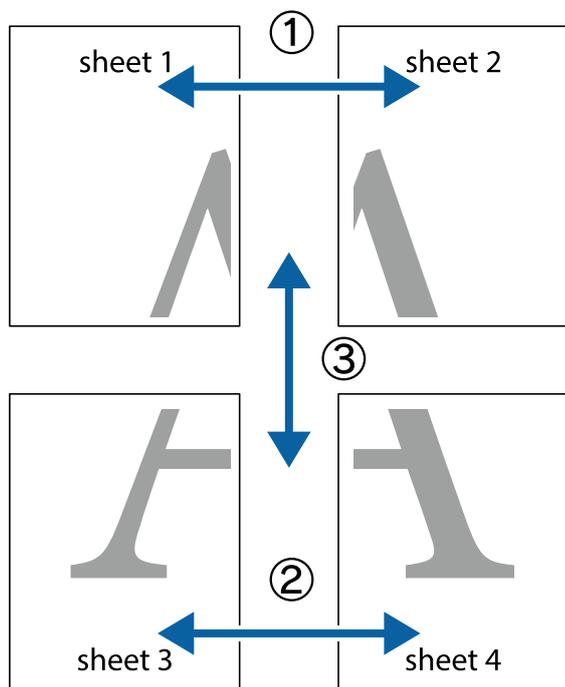
➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)

➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41](#)

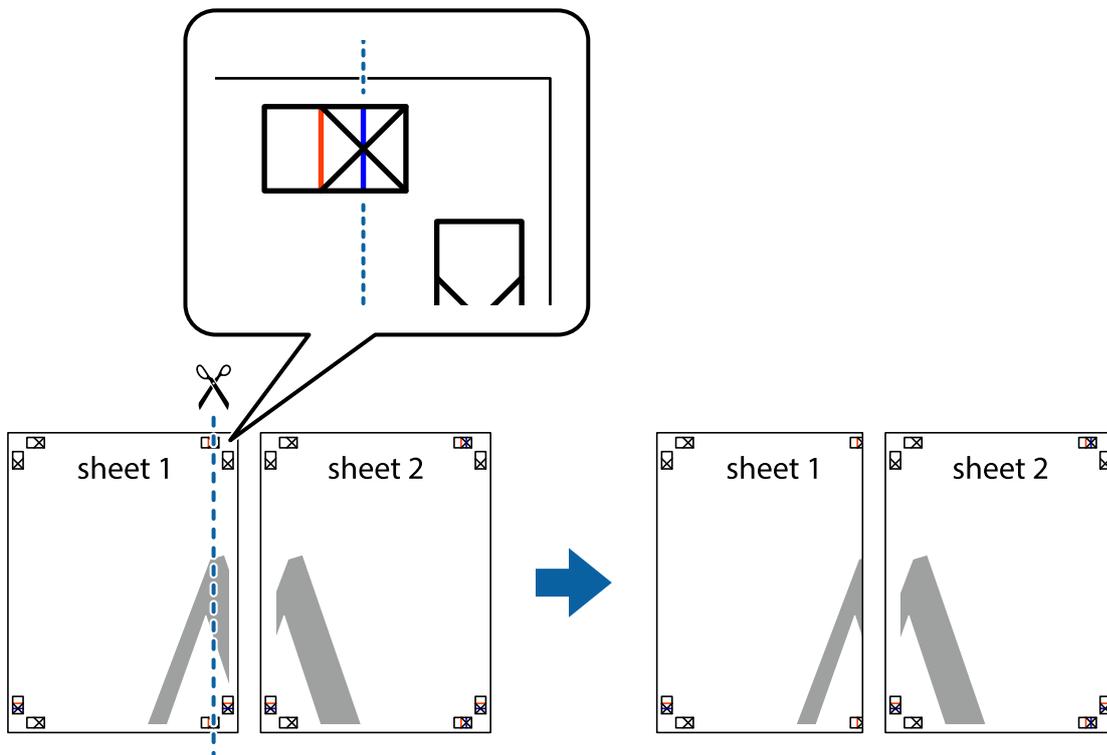
### Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

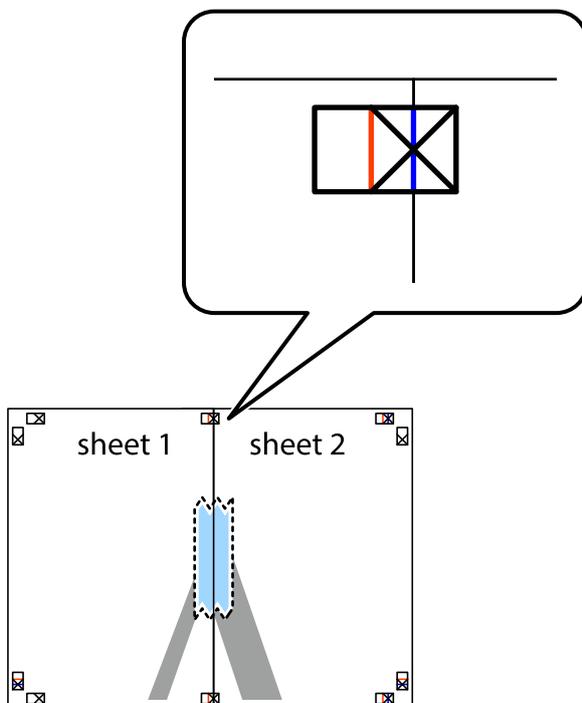
Las guías reales se imprimen en monocromo, pero para esta explicación se muestran como líneas azules y rojas.



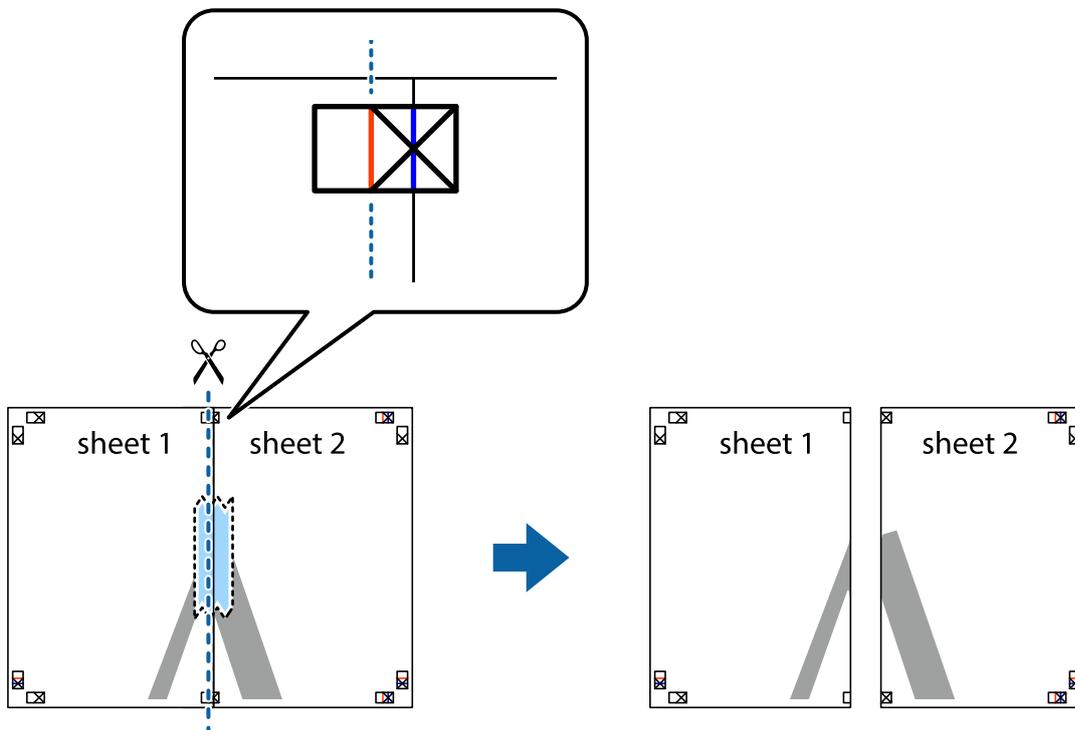
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



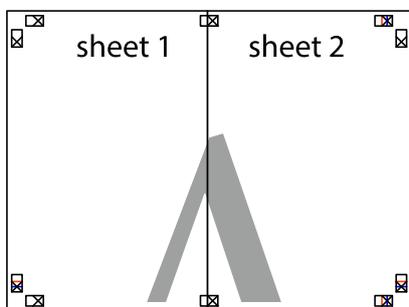
2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

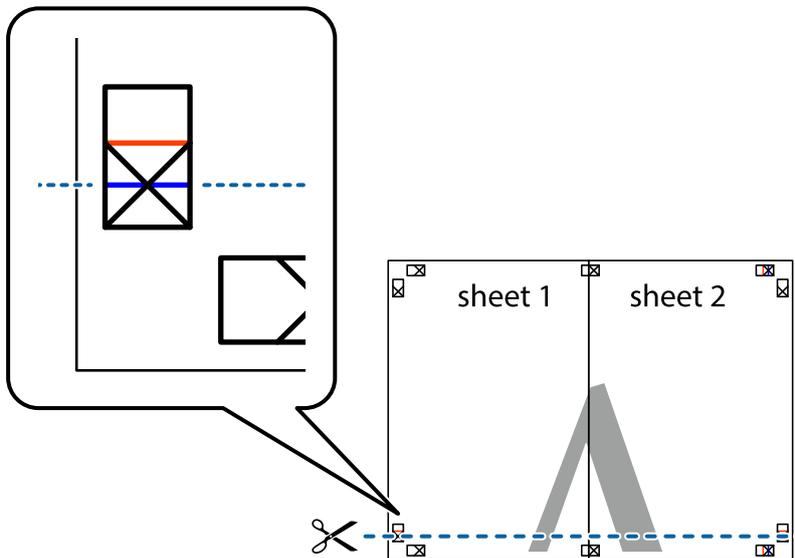


4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

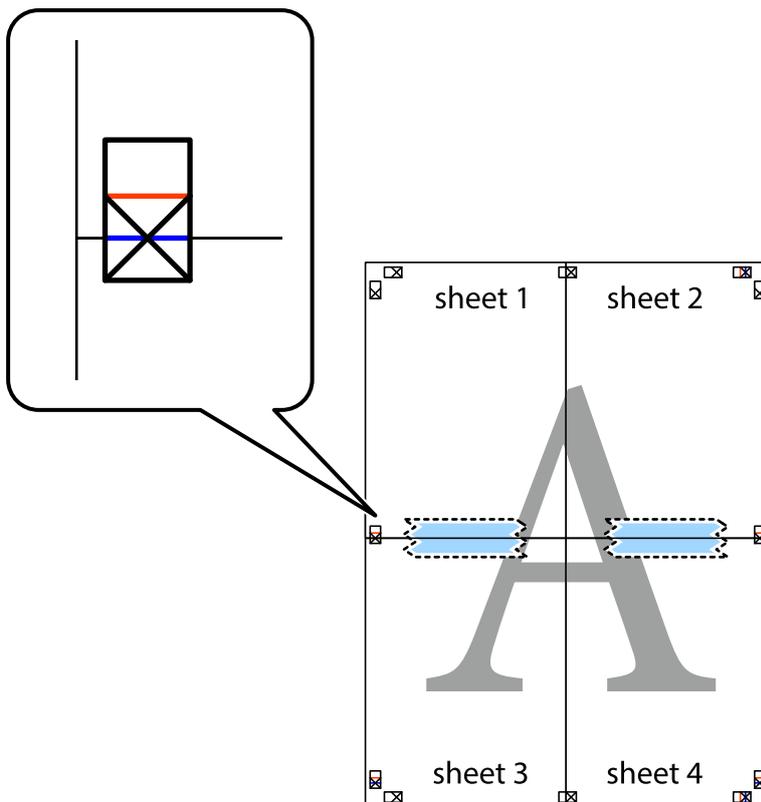


5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.

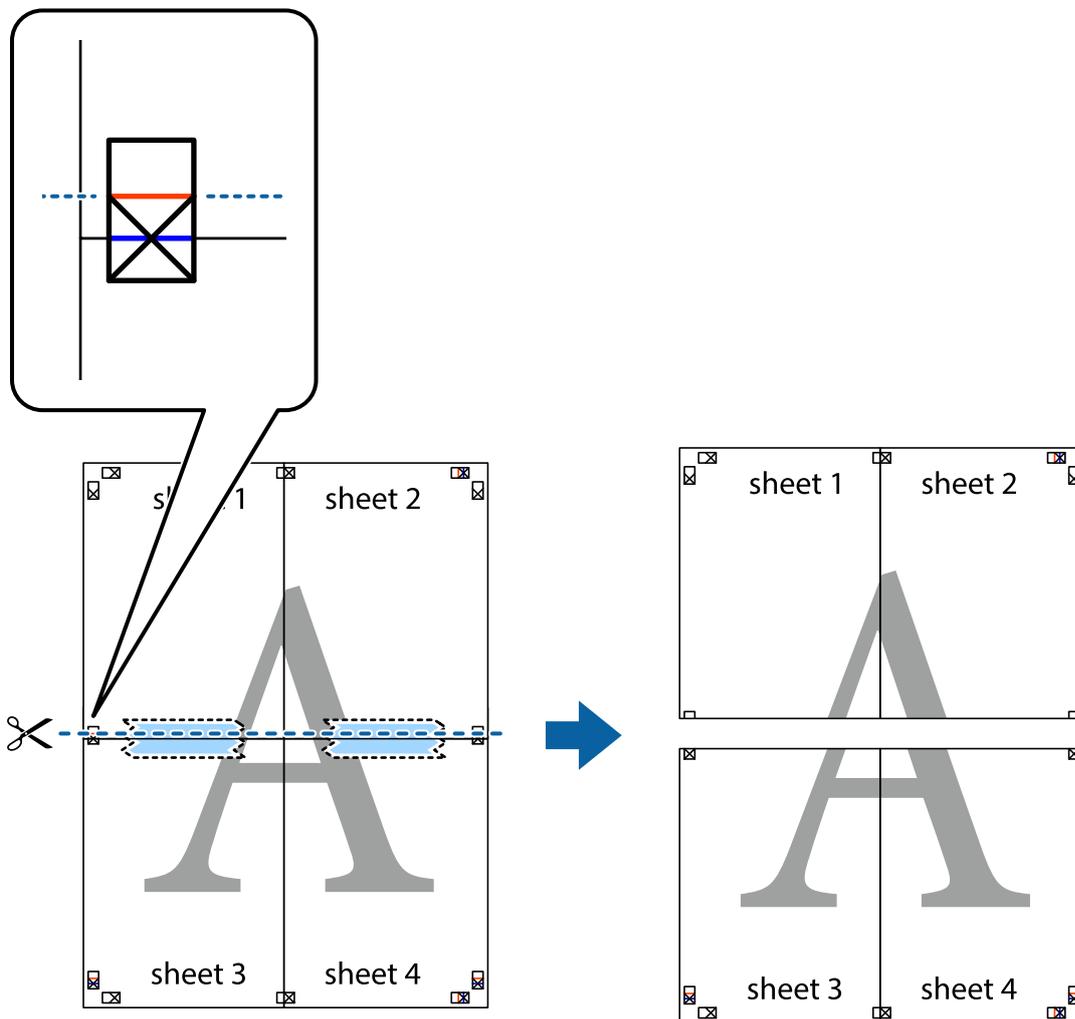
- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



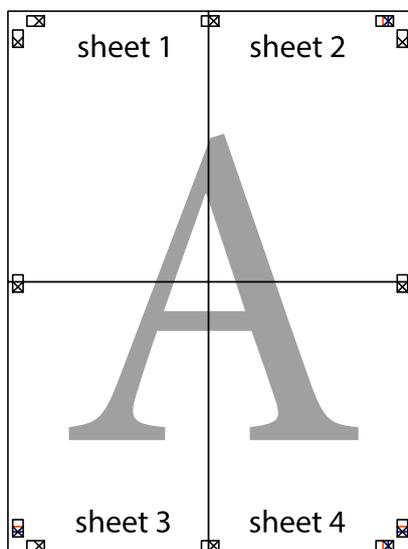
- Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



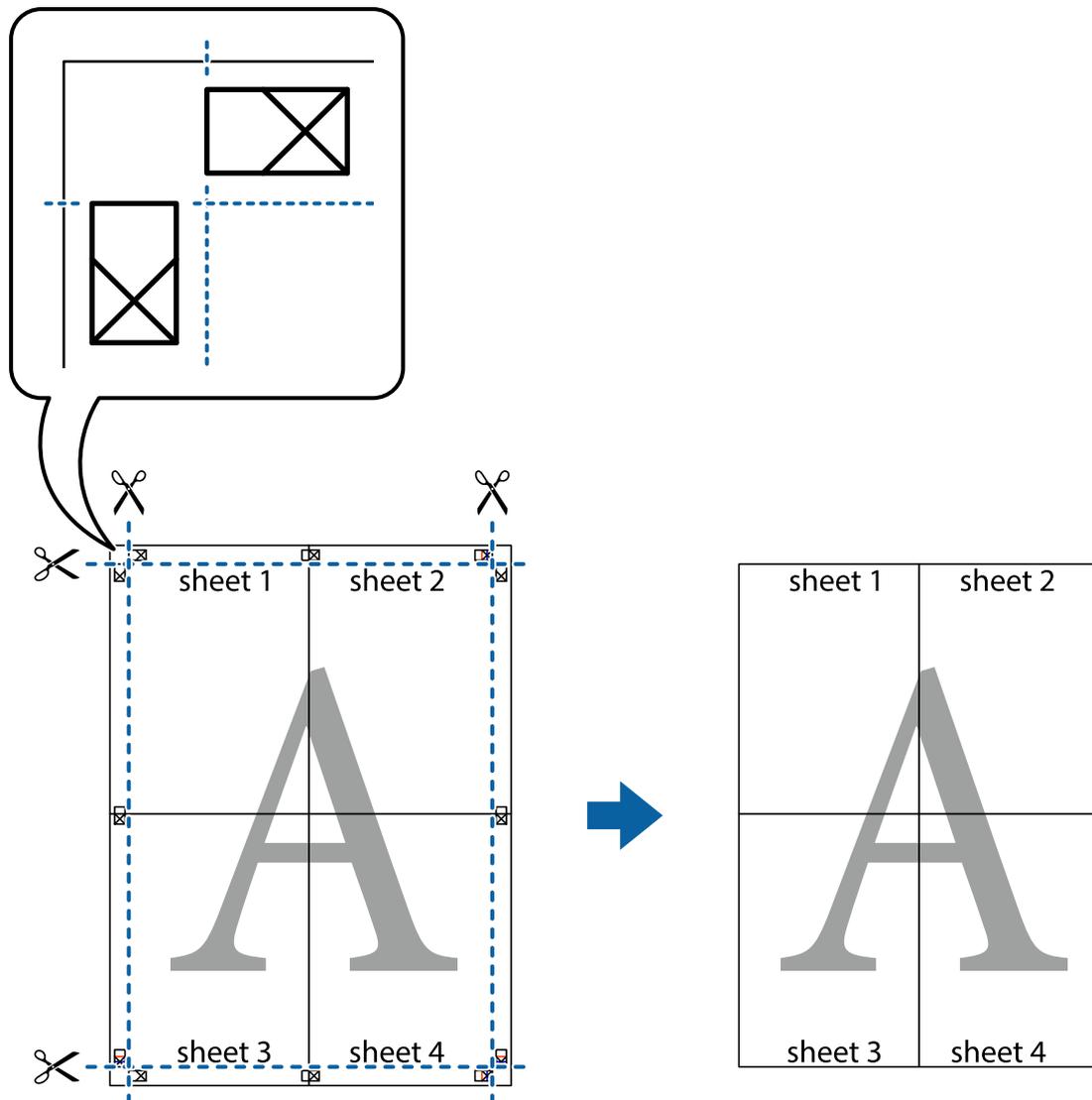
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

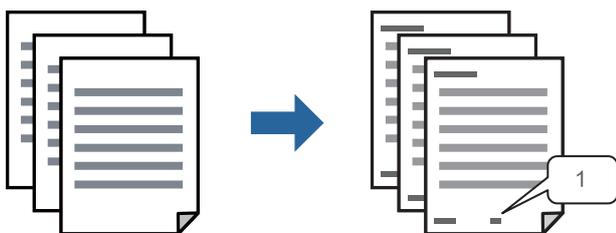


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



## Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**.

2. **Ajustes** y, a continuación, seleccione los elementos que desea imprimir.

**Nota:**

- Para especificar el primer número de página, seleccione **Número página** desde la posición en la que desea imprimir en el encabezado o pie de página, y luego seleccione el número en **Número de inicio**.
- Si desea imprimir texto en el encabezado o pie de página, seleccione la posición en la que desea hacerlo y luego seleccione **Texto**. Introduzca el texto que desea imprimir en el campo de introducción de texto.

3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 43](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 44](#)

4. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41](#)

## Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, como «Confidencial», o un patrón anticopia en sus impresiones. Si imprime con un patrón anticopia, las letras ocultas aparecen al fotocopiarlas para distinguir el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- Tipo de papel: Papel normal, papel de copia, membrete, reciclado, color, preimpreso, papel normal de alta calidad o papel grueso
- Calidad: Estándar
- Impresión a 2 caras: Desactivada, Manual (Encuadernación borde largo), o Manual (Encuadernación borde corto)
- Corrección de tono: Automático
- Papel granulado corto: No seleccionado

**Nota:**

*También puede agregar su propia marca de agua o patrón anticopia.*

1. En la pestaña del **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione Patrón anti-copia o Marca de fondo.
2. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición del patrón o la marca.

3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 43](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 44](#)

4. Haga clic en **Imprimir**.

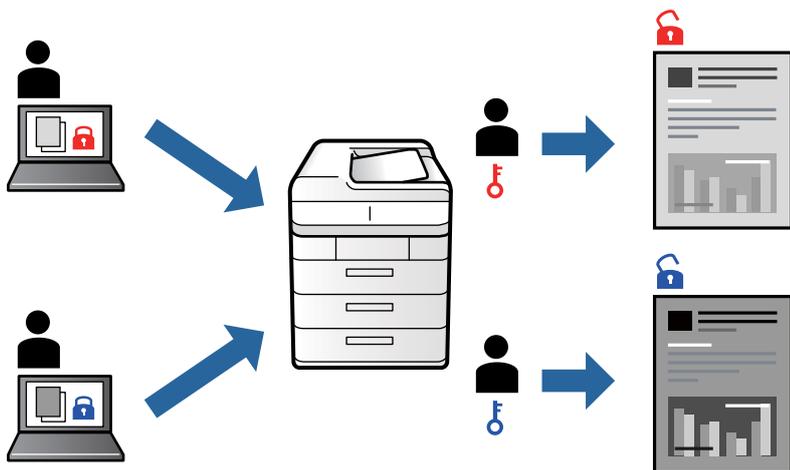
#### Información relacionada

➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)

➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41](#)

## Impresión de archivos protegidos por contraseña

Puede establecer una contraseña para que un trabajo de impresión comience a imprimirse sólo después de introducir la contraseña en el panel de control de la impresora.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Trabajo Confidencial** y luego introduzca una contraseña.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.  
[“Pestaña Principal” de la página 43](#)  
[“Pestaña Más Opciones” de la página 44](#)
3. Haga clic en **Imprimir**.
4. Para imprimir en trabajo, seleccione  y, a continuación, **Trabajo confidencial** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora. Seleccione el trabajo que desea imprimir y, a continuación, escriba la contraseña.

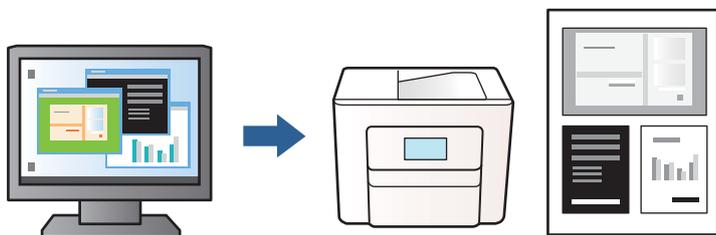
#### Información relacionada

➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)

➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41](#)

## Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**.  
[“Pestaña Principal” de la página 43](#)
2. Haga clic en **Imprimir**.  
 Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos.
3. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.
4. Si selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.
5. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

**Nota:**

Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión «ecl».

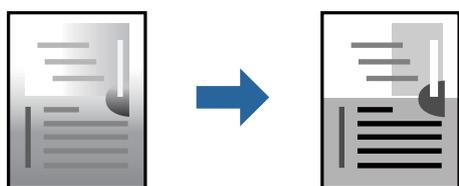
Para abrir un proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Job Arranger Lite. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.

### Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41](#)

## Ajuste del tono de la impresión

Puede ajustar el tono utilizado en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora, seleccione el método de corrección de tono en la configuración de **Corrección de tono**.

- Automático: este ajuste adapta automáticamente el tono al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
- Personaliz: haga clic en **Más opciones** y realice sus propios ajustes si lo desea.

2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 43](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 44](#)

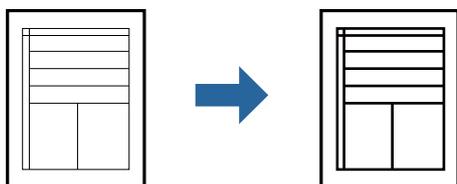
3. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41](#)

## Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección de tono**.
2. Seleccione **Destacar líneas finas**.
3. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 43](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 44](#)

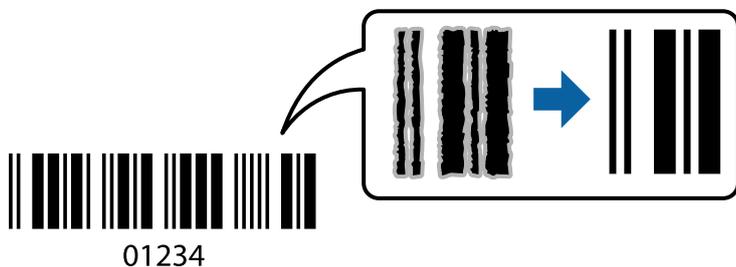
4. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41](#)

## Impresión de códigos de barras claros

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

- Tipo de papel: Papel normal, papel de copia, membrete, reciclado, color, preimpreso, papel normal de alta calidad, papel grueso, inyección de tinta Epson de calidad fotográfica, Epson mate o Sobre
- Calidad: **Estándar**

1. En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.
2. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.

[“Pestaña Principal” de la página 43](#)

[“Pestaña Más Opciones” de la página 44](#)

3. Haga clic en **Imprimir**.

**Nota:**

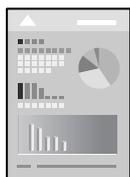
*Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.*

### Información relacionada

- ➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 41](#)

## Impresión desde un ordenador — Mac OS

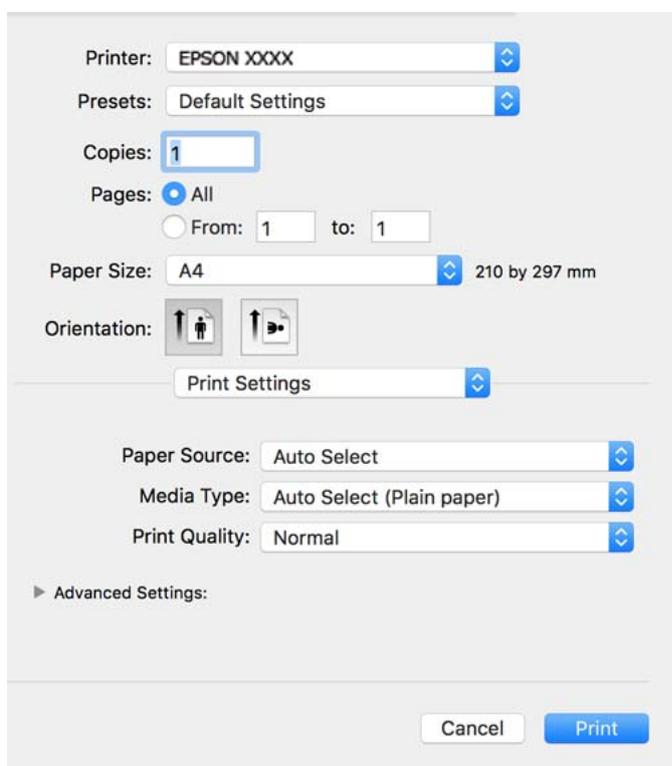
### Impresión con ajustes sencillos



**Nota:**

*Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Cargue papel en la impresora.  
[“Carga del papel” de la página 33](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.  
Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



**Nota:**

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), se debe a que el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

[“Agregar la impresora \(solo para Mac OS\)” de la página 119](#)

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como TextEdit.

6. Cambie los ajustes como sea preciso.  
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

7. Haga clic en **Imprimir**.

**Nota:**

Si desea cancelar la impresión, en su ordenador, haga clic en el icono de la impresora del **Acoplar**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

- OS X Mountain Lion (10.8) o posterior

Haga clic en  junto al indicador de progreso.

- Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Ajustes Impresión” de la página 67](#)

### Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

**Nota:**

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

### Opciones de menú para el diseño

**Páginas por hoja:**

Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.

**Dirección del diseño:**

Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.

**Borde:**

Imprime un borde alrededor de las páginas.

**Orientación inversa de la página:**

Gira las páginas 180 grados antes de imprimir. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.

**Voltear horizontalmente:**

Invierte una imagen para que se imprima tal como aparecería en un espejo.

### Opciones de menú de coincidencia de colores

ColorSync/EPSON Ajuste Color:

Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan el color entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de tono.

### Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas:

Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.

Páginas a imprimir:

Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.

Orden de las páginas:

Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.

Ajustar al tamaño del papel:

Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.

Tamaño de papel de destino:

Seleccione el tamaño del papel para imprimir.

Sólo reducir:

Seleccione esta opción si desea reducir el tamaño solamente cuando los datos de impresión sean demasiado grandes para el tamaño del papel cargado en la impresora.

### Opciones de menú para la portada

Imprimir portada:

Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione **Después del documento**.

Tipo de página de portada:

Seleccione el contenido de la portada.

### Opciones de menú para Ajustes Impresión

Origen de papel:

Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione **Auto Selección** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión de la impresora.

Tipo papel:

Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.

#### Resolución:

Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Las opciones varían dependiendo del tipo de papel.

#### Más Ajustes:

Ajusta el brillo y el contraste de las imágenes.

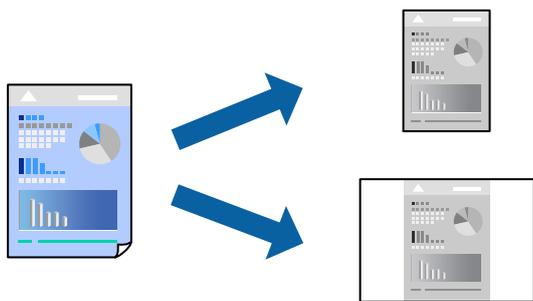
### Opciones de menú para Ajustes de la impresión a dos caras

#### Impresión a 2 caras:

Imprime en ambas caras del papel.

### Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. Configure cada elemento, por ejemplo, **Ajustes Impresión y Diseño** (**Tamaño papel**, **Tipo papel**, y así sucesivamente).
2. Haga clic en **Predefinidos** para guardar la configuración actual como preajuste.
3. Haga clic en **OK**.

**Nota:**

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos** > **Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

4. Haga clic en **Imprimir**.

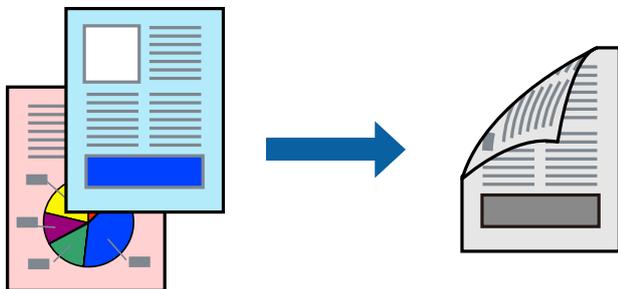
La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre de preajuste registrado en **Predeterminados**.

#### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 33
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 64

## Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en ambas caras del papel.



### Nota:

- ❑ Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.

*“Papel para impresión a dos caras” de la página 224*

- ❑ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

1. Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente.
2. Seleccione la encuadernación en **Impresión a 2 caras**.
3. Seleccione el tipo del original en **Tipo de documento**.

### Nota:

- ❑ La impresión puede resultar lenta según el valor de **Tipo de documento**.

- ❑ Si va a imprimir datos de alta densidad (fotos o gráficos, por ejemplo), seleccione **Texto y fotos** o **Texto y gráficos** en el ajuste **Tipo de documento**. Si se producen marcas o si la tinta traspasa el papel y se ve por la otra cara, ajuste la densidad de la impresión y el tiempo del secado de la tinta haciendo clic en la marca de flecha que hay al lado de **Ajustes**.

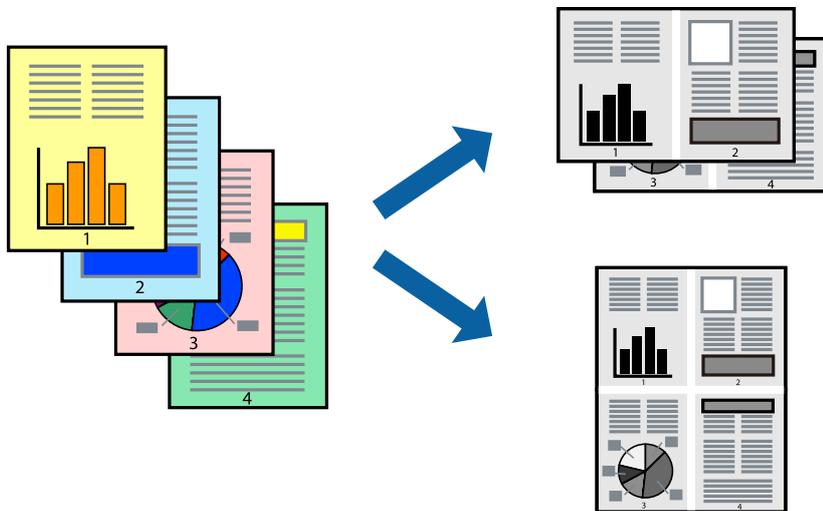
4. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
5. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)
- ➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)
- ➔ [“Impresión con ajustes sencillos” de la página 64](#)

## Impresión de varias páginas en una hoja

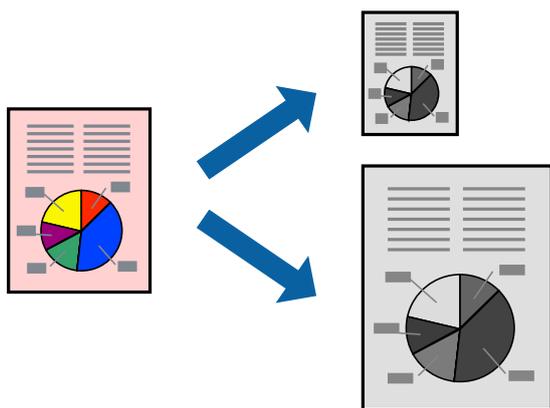
Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



1. Seleccione **Diseño** en el menú emergente.
2. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

## Impresión ajustada al tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro Tamaño del papel de destino.



1. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
2. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
3. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
4. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.

5. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
6. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 33
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 64

## Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



#### Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

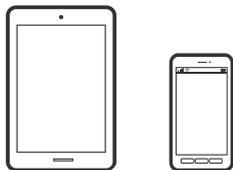
1. Pruebe una de las opciones siguientes.
  - Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Haga clic en **Ajustar página** y, a continuación, seleccione su impresora en **Formato para**. Seleccione el tamaño de los datos que se van a imprimir en **Tamaño de papel**, introduzca un porcentaje en **Escala** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
  - Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación. Seleccione su impresora en **Formato para**. Seleccione el tamaño de los datos que se van a imprimir en **Tamaño de papel**, introduzca un porcentaje en **Escala** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Seleccione **Impresora** en el menú **Archivo**.
2. Seleccione su impresora en **Impresora**.
3. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
4. Haga clic en **Imprimir**.

#### Información relacionada

- ➔ “Carga del papel” de la página 33
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 41
- ➔ “Carga del papel” de la página 33
- ➔ “Impresión con ajustes sencillos” de la página 64

## Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (iOS)

Puede imprimir documentos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



## Impresión de documentos mediante Epson Smart Panel

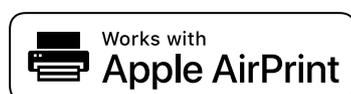
**Nota:**

*Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.*

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.  
[“Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” de la página 230](#)
3. Conecte su dispositivo inteligente al router inalámbrico.
4. Inicie Epson Smart Panel.
5. Seleccione el menú de impresión de documentos en la pantalla de inicio.
6. Seleccione el documento que desee imprimir.
7. Inicie la impresión.

## Impresión de documentos mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.



**Nota:**

*Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su impresora, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.*

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.  
<http://epson.sn>
2. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.

3. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

**Nota:**

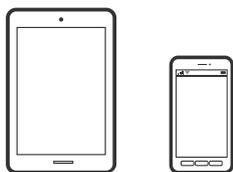
Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

### Información relacionada

- ➔ [“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(iOS\)” de la página 151](#)

## Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes (Android)

Puede imprimir documentos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



## Impresión de documentos mediante Epson Smart Panel

**Nota:**

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Si Epson Smart Panel no está instalado, instálelo.  
[“Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” de la página 230](#)
3. Conecte su dispositivo inteligente al router inalámbrico.
4. Inicie Epson Smart Panel.
5. Seleccione el menú de impresión de documentos en la pantalla de inicio.
6. Seleccione el documento que desee imprimir.
7. Inicie la impresión.

## Impresión de documentos con Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

**Nota:**

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.

3. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
4. Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione Impresión y, a continuación, habilite Epson Print Enabler.
5. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

**Nota:**

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.

## Impresión con Mopria Print Service

Mopria Print Service permite imprimir al instante e inalámbricamente desde teléfonos inteligentes o tablets Android.



1. Instale Mopria Print Service desde Google Play.
2. Cargue papel en la impresora.
3. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.  
<http://epson.sn>
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
5. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

**Nota:**

Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en <https://mopria.org>.

### Información relacionada

➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)

---

## Impresión en sobres

### Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)

1. Cargue los sobres en la impresora.  
[“Carga del papel” de la página 33](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

4. Seleccione el tamaño de sobre en **Tamaño de Documento** en la pestaña **Principal** y, a continuación, seleccione **Sobre** en **Tipo de Papel**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

## Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)

1. Cargue los sobres en la impresora.  
[“Carga del papel” de la página 33](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño como ajuste de **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
6. Seleccione **Sobre** como ajuste de **Tipo papel**.
7. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

---

## Impresión de páginas Web

### Imprimir páginas web desde un ordenador

Epson Photo+ le permite ver páginas web, recortar el área especificada y luego editarlas e imprimirlas. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes

**Nota:**

*Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.*

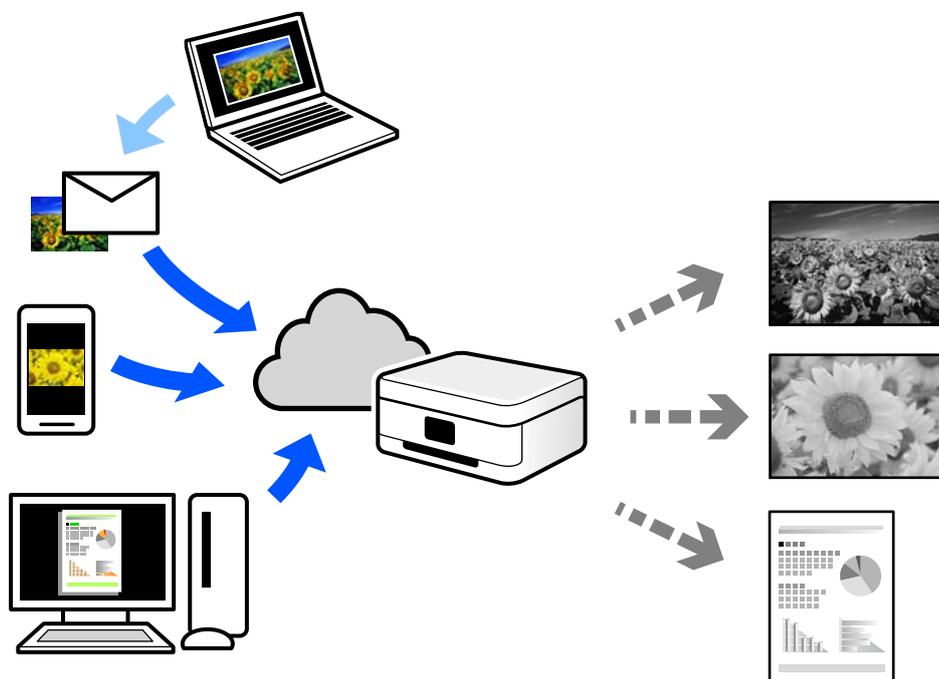
1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
2. Si Epson iPrint no está instalado, instálelo.  
[“Instalación de Epson iPrint” de la página 229](#)
3. Conecte su dispositivo inteligente al router inalámbrico.
4. Abra la página web que desea imprimir en su navegador web.

5. Toque **Compartir** en el menú del navegador web.
6. Seleccione **iPrint**.
7. Toque **Imprimir**.

---

## Impresión mediante un servicio en la nube

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

Epson iPrint

Esta aplicación es para iOS y Android, y le permite imprimir o escanear desde un teléfono inteligente o una tablet. Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora de la misma LAN inalámbrica.

Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurar o imprimir.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

## **Cómo registrarse en el servicio Epson Connect desde el panel de control**

Siga los siguientes pasos para registrar la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración del servicio web** > **Servicios Epson Connect** > **Anular registro** para imprimir la hoja de registro.
3. Siga las instrucciones de la hoja de registro para registrar la impresora.

---

# Copia

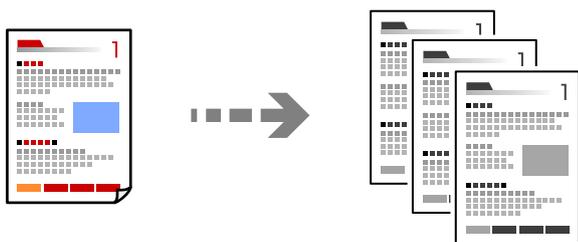
Métodos de copia disponibles. . . . .	79
Opciones de menú básicas para Copiar. . . . .	83
Opciones avanzadas de menú para Copiar. . . . .	84

## Métodos de copia disponibles

Coloque los originales en el cristal del escáner o en el ADF y, a continuación, seleccione el menú que desee utilizar en la pantalla del menú de copia.

### Copia de originales

Puede copiar originales de tamaño fijo o de tamaño personalizado en monocromo.



1. Cargue papel en la impresora.  
“Carga del papel” de la página 33
2. Coloque los originales.  
“Colocación de originales” de la página 38
3. Pulse .

### Copia a dos caras

Copiar varios originales en ambas caras del papel.



1. Coloque todos los originales boca arriba en el ADF.



**Importante:**

Si desea copiar originales que no son compatibles con ADF, use el cristal del escáner.

“Originales no compatibles con ADF” de la página 37

**Nota:**

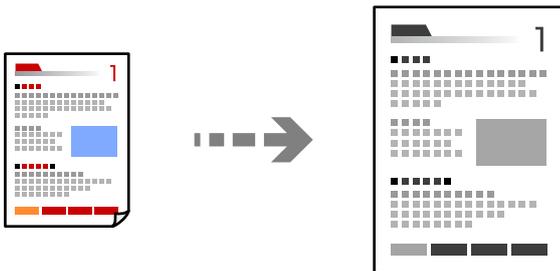
También puede colocar los originales en el cristal del escáner.

“Colocación de originales” de la página 38

2. Seleccione  (a doble cara) y, a continuación, la opción de menú a dos caras que desee utilizar.
3. Especifique la orientación del original y la posición de encuadernado y, a continuación, seleccione **Aceptar..**
4. Pulse .

## Copias ampliadas o reducidas

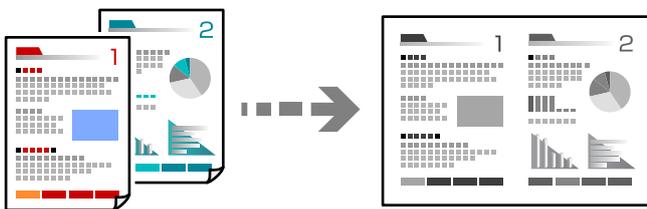
Puede copiar los originales con la ampliación que desee.



1. Coloque los originales.  
“Colocación de originales” de la página 38
2. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada**, seleccione **Zoom**.
3. Especifique el grado de ampliación o reducción y, a continuación, seleccione **Aceptar..**
4. Toque  en la pestaña **Copiar**.

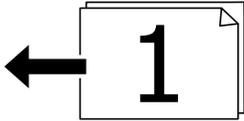
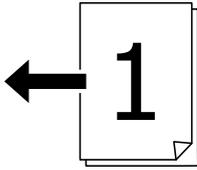
## Copia de varios originales en una hoja

Se pueden copiar varios originales en una sola hoja.

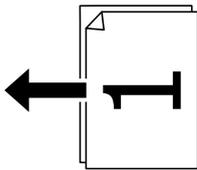
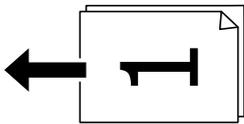


1. Coloque todos los originales boca arriba en el ADF.  
Colóquelos en la dirección que se indica en la ilustración.

Dirección de lectura



Dirección izquierda



**!** **Importante:**

Si desea copiar originales que no son compatibles con ADF, use el cristal del escáner.

[“Originales no compatibles con ADF” de la página 37](#)

**Nota:**

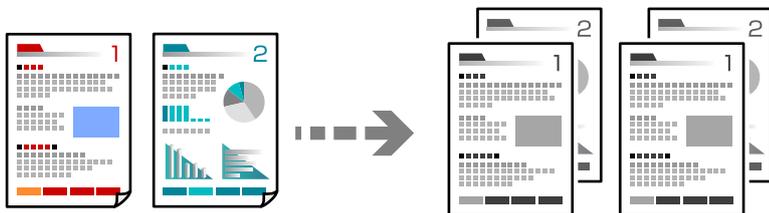
También puede colocar los originales en el cristal del escáner.

[“Colocación de originales” de la página 38](#)

2. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada, Multi páginas** y, a continuación, **2/cara** o **4/cara**.
3. Especifique el orden de disposición y la orientación original.
4. Toque  en la pestaña **Copiar**.

## Copiar en orden de página

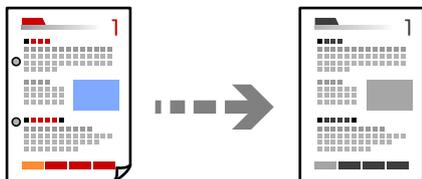
Al realizar varias copias de un documento de varias páginas, puede descargar una copia a la vez en el orden de las páginas.



1. Coloque los originales.  
“Colocación de originales” de la página 38
2. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y, a continuación, seleccione **Acabado > Combinar (orden de pág.)**.
3. Toque  en la pestaña **Copiar**.

## Copiar originales con buena calidad

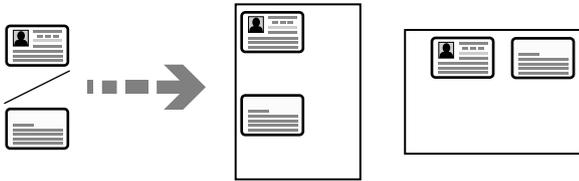
Los originales se pueden copiar sin sombras y sin agujeros perforados.



1. Coloque los originales.  
“Colocación de originales” de la página 38
2. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y, a continuación, habilite **Quitar sombra** o **Quitar aguj.** o ajuste la calidad de la imagen en **Calidad de imagen**.
3. Realice los ajustes necesarios y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
4. Toque  en la pestaña **Copiar**.

## Copia de carnets de identidad

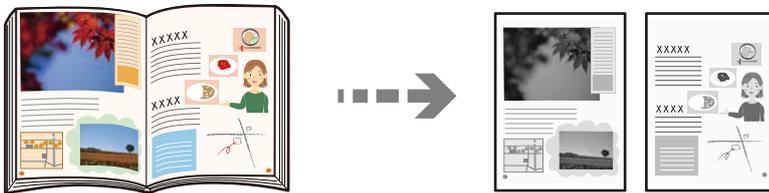
Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara del papel.



1. Coloque el original en el cristal del escáner.  
“Colocación de originales” de la página 38
2. Seleccione  **Copia Tarjeta de identif.** y, a continuación, habilite **Copia Tarjeta de identif.**
3. Especifique la Orientación (Original) y luego seleccione **Aceptar.**
4. Pulse 

## Copia de libros

Copia dos páginas enfrentadas de un libro, etc., en hojas de papel separadas.



1. Coloque el original en el cristal del escáner.  
“Colocación de originales” de la página 38
2. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada, Libre →2Pág.** y, a continuación, habilite el ajuste.
3. Especifique **Orden digital.**
4. Toque  en la pestaña **Copiar.**

---

## Opciones de menú básicas para Copiar

### Nota:

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

a doble cara:

Seleccione el diseño a doble cara.

1>1 cara

Copia una cara del original en una cara del papel.

2>2 caras

Copia las dos caras de un original a doble cara en las dos caras de una hoja de papel. Seleccione la orientación de su original y la posición de encuadernación del original y del papel.

1>2 caras

Copia dos originales a una cara en las dos caras de una hoja de papel. Seleccione la orientación de su original y la posición del papel.

2>1 cara

Copia las dos caras de un original a doble cara en dos hojas de papel a una cara. Seleccione la orientación de su original y la posición de encuadernación del original.

**Densidad:**

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

**Copia Tarjeta de identif.:**

Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara del papel.

---

## Opciones avanzadas de menú para Copiar

**Nota:**

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

**Conf. papel:**

Seleccione la fuente de papel que desee usar. Cuando se selecciona **Auto.**, se alimenta automáticamente el tamaño adecuado en función del tamaño del original detectado automáticamente y de la proporción de ampliación especificada.

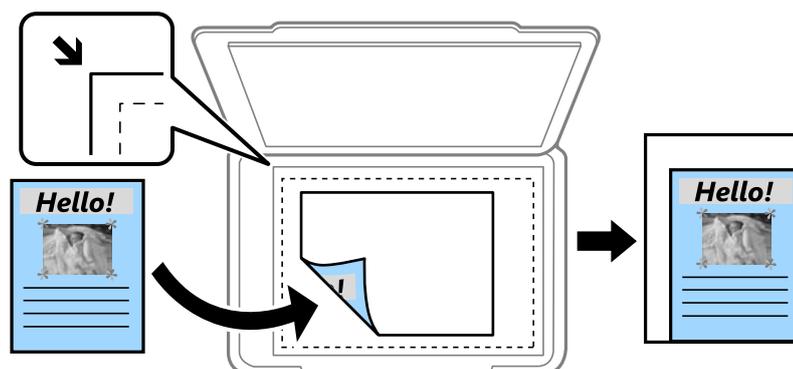
**Zoom:**

Configura la relación de ampliación del aumento o la reducción. Pulse el valor y especifique la ampliación usada para a ampliación/reducción del original dentro del intervalo 25-400%.

Auto.

Aumente o reduzca el tamaño del original automáticamente a la ampliación del tamaño del papel. Por ejemplo, si establece el tamaño del original en A6 y el tamaño del papel en A4, la ampliación se ajusta automáticamente al 200%.

Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina (↘) del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



Red. para ajustar papel

Copia la imagen escaneada en un tamaño menor que el valor de Zoom para que quepa en el papel. Si el valor de Zoom es mayor que el tamaño del papel, los datos pueden imprimirse más allá de los bordes del papel.

Tamaño real

Copia con un aumento del 100%.

A3->A4 y otros

Aumenta o reduce el original, de forma automática, para adaptarlo a un tamaño concreto de papel.

#### Tamaño doc.:

Seleccione el tamaño del original. Si selecciona **Detección automática**, el tamaño del original se detecta automáticamente. Si copia originales de tamaño no estándar, seleccione el tamaño que sea más próximo al original.

#### Multi páginas:

Seleccione el diseño de la copia.

Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up. Seleccione el orden y la orientación de su original.

4/cara

Copia cuatro originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 4-up. Seleccione el orden y la orientación de su original.

#### Tipo doc.:

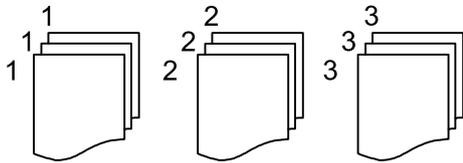
Seleccione el tipo del original. Copia en calidad óptima para coincidir con el tipo de original.

### Acabado:

Seleccione el modo de salida del papel para varias copias de varios originales.

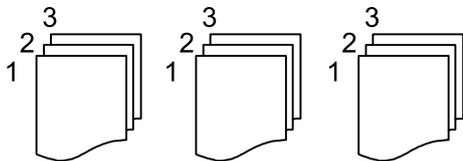
Grupo (mismas pág.)

Copia los originales por página como un grupo.



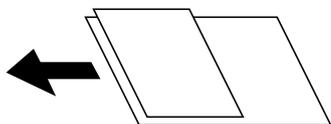
Combinar (orden de pág.)

Copia los originales intercaladamente y agrupados en lotes.



### Orig. tamaño mezcl.:

Puede colocar las siguientes combinaciones de tamaños en el ADF a la vez. A3 y A4; B4 y B5. Si usa estas combinaciones, los originales se copian en el tamaño real del original. Coloque los originales alineando el ancho de los mismos como se muestra a continuación.



### Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

### Libre → 2Pág.:

Copia dos páginas opuestas de un folleto en dos hojas de papel distintas.

Seleccione la página de un folleto para escanear.

### Calidad de imagen:

Ajuste la configuración de imagen.

Contraste

Ajuste la diferencia entre las partes claras u oscuras.

Nitidez

Ajuste el contorno de la imagen.

Quitar fondo

Ajuste la densidad del color de fondo. Pulse + para aumentar el brillo (blanco) y - para que sea más oscuro (negro).

**Marg. enc.:**

Seleccione aspectos como la posición de encuadernado, el margen y la orientación del original.

**Red. para ajustar papel:**

Copia la imagen escaneada en un tamaño menor que el valor de Zoom para que quepa en el papel. Si el valor de Zoom es mayor que el tamaño del papel, los datos pueden imprimirse más allá de los bordes del papel.

**Quitar sombra:**

Elimina las sombras que aparecen en los bordes de las copias al copiar papel grueso o las que aparecen en el centro al copiar un folleto.

**Quitar aguj.:**

Elimina las perforaciones de la encuadernación al copiar.

# Escaneado

Métodos de escaneado disponibles. . . . .	89
Escaneado de originales a una carpeta de red. . . . .	89
Escaneado de originales a un correo electrónico. . . . .	92
Escanear originales en un ordenador. . . . .	96
Escaneado de originales en la nube. . . . .	97
Escaneado con WSD. . . . .	98
Escaneado de originales en un dispositivo inteligente. . . . .	100

## Métodos de escaneado disponibles

Para escanear usando esta impresora puede usar cualquiera de los siguientes métodos.

### Escaneado a una carpeta de red

Puede guardar la imagen escaneada en una carpeta preconfigurada de la red.

[“Escaneado de originales a una carpeta de red” de la página 89](#)

### Escaneado y envío por correo electrónico

Puede enviar archivos de imágenes escaneados por correo electrónico directamente desde la impresora mediante un servidor de correo electrónico que ya esté configurado.

[“Escaneado de originales a un correo electrónico” de la página 92](#)

### Escaneado en un ordenador

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora.

[“Escanear originales en un ordenador” de la página 96](#)

### Transferencia a un servicio en la nube

Puede enviar imágenes escaneadas desde el panel de control de la impresora un servicio en la nube en el que se haya registrado previamente.

[“Escaneado de originales en la nube” de la página 97](#)

### Escaneado con WSD

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora utilizando la función WSD.

[“Escaneado con WSD” de la página 98](#)

### Escanear directamente desde dispositivos inteligentes

Las imágenes escaneadas se pueden guardar directamente en un dispositivo inteligente, como un smartphone o una tablet, mediante la aplicación Epson Smart Panel del dispositivo inteligente.

[“Escaneado de originales en un dispositivo inteligente” de la página 100](#)

---

## Escaneado de originales a una carpeta de red

Compruebe lo siguiente antes de escanear.

- Asegúrese de haya esté preparada una carpeta de red. Consulte lo siguiente para crear una carpeta compartida en una red.

[“Creación de carpetas compartidas” de la página 273](#)

- Registre una ruta de carpeta de red en sus contactos con antelación para poder especificarla fácilmente.

[“Hacer que los contactos estén disponibles” de la página 293](#)

### **Nota:**

Asegúrese de que la configuración de la impresora **Fecha y hora** y **Dif. horaria** sea la correcta. Acceda a los menús desde **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Conf. de fecha y hora**.

1. Coloque los originales.  
[“Colocación de originales” de la página 38](#)
2. Seleccione **Digitalizar** > **Carpeta de red/FTP** en el panel de control.
3. Especifique el destino.  
[“Opciones de menú de destino para escanear a una carpeta” de la página 90](#)

**Nota:**

Puede imprimir el historial de la carpeta en la que se guardan los documentos seleccionando .

4. Seleccione la pestaña **Config. Digitaliz.**, revise los ajustes (formato de almacenamiento, etc.) y cámbielos si es necesario.  
[“Opciones de menú de escaneado para escanear a una carpeta” de la página 91](#)
5. Seleccione la pestaña **Destino** de nuevo, y, a continuación, toque .

## Opciones de menú de destino para escanear a una carpeta

### Teclado:

Abra la pantalla **Editar ubicación**. Introduzca la ruta de la carpeta y ajuste cada elemento en la pantalla.

### Editar ubicación:

Introduzca la ruta de la carpeta y ajuste cada elemento en la pantalla.

**Modo de comunicación:**

Seleccione el modo de comunicación de la carpeta.

**Ubicación (requerida):**

Seleccione una ruta de carpeta en la que se debe guardar la imagen escaneada.

**Nombre de usuario:**

Introduzca un nombre de usuario para iniciar sesión en la carpeta especificada.

**Contraseña:**

Introduzca la contraseña correspondiente al nombre de usuario.

**Modo de conexión:**

Seleccione el modo de conexión de la carpeta.

**Número puerto:**

Introduzca un número de puerto para la carpeta.

### Contactos:

Seleccione un destino en la lista de contactos.

Puede buscar el contacto en la lista de contactos. Introduzca su búsqueda en la casilla de la parte superior de la pantalla.

## Opciones de menú de escaneado para escanear a una carpeta

### Nota:

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

#### Modo color:

Elija si desea escanear en color o en monocromo.

#### Formato archivo:

Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

Si selecciona PDF, PDF/A, o TIFF como formato de archivo, indique si desea guardar todos los originales en un solo archivo (varias páginas) o cada original por separado (una sola página).

#### Ratio compres.:

Elija cuánto desea comprimir la imagen escaneada.

#### Configuración PDF:

Si ha seleccionado PDF como formato de guardado, use esta configuración para proteger los archivos PDF.

Para crear un archivo PDF que requiera una contraseña para abrirlo, elija Contraseña doc. abierto.  
Para crear un archivo PDF que requiera una contraseña para imprimir o editar, configure Contraseña permisos.

#### Calidad

#### Resolución:

Seleccione la resolución de escaneado.

#### Tipo doc.:

Seleccione el tipo del original.

#### a doble cara:

Escanea ambas caras del original.

#### Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

#### Tapa (original):

Seleccione la dirección de encuadernado del original.

#### Área dig.:

Seleccione el área de escaneado. Para escanear en el área máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

#### Orientación (original):

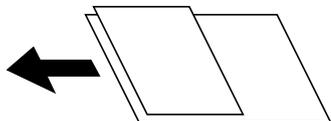
Seleccione la orientación del original.

#### Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

#### Orig. tamaño mezcl.:

Puede colocar las siguientes combinaciones de tamaños en el ADF a la vez. A3 y A4; B4 y B5. Si usa estas combinaciones, los originales se escanean en el tamaño real del original. Coloque los originales alineando el ancho de los mismos, como se muestra a continuación.



#### Densidad:

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

#### Quitar sombra:

Elimina las sombras del original que aparecen en la imagen escaneada.

Marco:

Elimine las sombras que aparecen en el borde del original.

Centro:

Elimine las sombras de los márgenes de encuadernación del folleto.

#### Quitar aguj.:

Elimine las perforaciones que aparecen en la imagen escaneada. Puede especificar el área en la que desea quitar las perforaciones introduciendo un valor en el cuadro de la parte derecha.

Borrando pos.:

Seleccione la posición para eliminar las perforaciones.

Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

#### Nombre del archivo:

Prefijo nombre de archivo:

Escriba un prefijo para el nombre de las imágenes en caracteres alfanuméricos y símbolos.

Agregar fecha:

Agrega la fecha al nombre de archivo.

Agregar tiempo:

Agrega la hora al nombre de archivo.

---

## Escaneado de originales a un correo electrónico

Antes de escanear debe configurar lo siguiente.

Configure el servidor de correo electrónico.

[“Configurar un servidor de correo” de la página 269](#)

Registre una dirección de correo electrónico en sus contactos de antemano para poder especificar fácilmente la dirección seleccionándola en los contactos.

- ❑ Asegúrese de que la configuración de la impresora **Fecha y hora** y **Dif. horaria** sea la correcta. Acceda a los menús desde **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Conf. de fecha y hora**.

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales” de la página 38](#)

2. Seleccione **Digitalizar > Correo electr.** en el panel de control.

3. Especifique el destinatario.

[“Opciones del menú del destinatario para escanear a un correo electrónico” de la página 93](#)

**Nota:**

- ❑ *El número de destinatarios seleccionados se muestra en la parte derecha de la pantalla. Puede enviar correos electrónicos con un máximo de 10 direcciones y grupos.*

*Si incluye grupos entre sus destinatarios, puede seleccionar hasta un total de 108 direcciones individuales, teniendo en cuenta las direcciones de los grupos.*

- ❑ *Seleccione la casilla de direcciones en la parte superior de la pantalla para que se muestre la lista de las direcciones seleccionadas.*

- ❑ *Seleccione  para mostrar o imprimir el historial de envíos o para cambiar la configuración del servidor de correo electrónico.*

4. Seleccione la pestaña **Config. Digitaliz.**, revise los ajustes (formato de almacenamiento, etc.) y cámbielos si es necesario.

[“Opciones del menú de escaneado para escanear a un correo electrónico” de la página 93](#)

5. Seleccione la pestaña **Destinatario** de nuevo, y, a continuación, toque .

## Opciones del menú del destinatario para escanear a un correo electrónico

### Teclado:

Introduzca manualmente la dirección de correo electrónico.

### Contactos:

Seleccione un destino en la lista de contactos.

Puede buscar el contacto en la lista de contactos. Introduzca su búsqueda en la casilla de la parte superior de la pantalla.

### Historial:

Seleccione la dirección en la lista del historial.

## Opciones del menú de escaneado para escanear a un correo electrónico

**Nota:**

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

#### Modo color:

Elija si desea escanear en color o en monocromo.

#### Formato archivo:

Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

Si selecciona PDF, PDF/A, o TIFF como formato de archivo, indique si desea guardar todos los originales en un solo archivo (varias páginas) o cada original por separado (una sola página).

Ratio compres.:

Elija cuánto desea comprimir la imagen escaneada.

Configuración PDF:

Si ha seleccionado PDF como formato de guardado, use esta configuración para proteger los archivos PDF.

Para crear un archivo PDF que requiera una contraseña para abrirlo, elija Contraseña doc. abierto.

Para crear un archivo PDF que requiera una contraseña para imprimir o editar, configure Contraseña permisos.

#### Calidad

Resolución:

Seleccione la resolución de escaneado.

Tipo doc.:

Seleccione el tipo del original.

#### a doble cara:

Escanea ambas caras del original.

Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

Tapa (original):

Seleccione la dirección de encuadernado del original.

#### Área dig.:

Seleccione el área de escaneado. Para escanear en el área máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

Orientación (original):

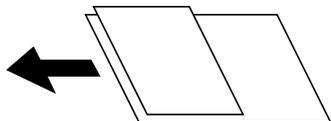
Seleccione la orientación del original.

#### Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

#### Orig. tamaño mezcl.:

Puede colocar las siguientes combinaciones de tamaños en el ADF a la vez. A3 y A4; B4 y B5. Si usa estas combinaciones, los originales se escanean en el tamaño real del original. Coloque los originales alineando el ancho de los mismos, como se muestra a continuación.



#### Densidad:

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

#### Quitar sombra:

Elimina las sombras del original que aparecen en la imagen escaneada.

Marco:

Elimine las sombras que aparecen en el borde del original.

Centro:

Elimine las sombras de los márgenes de encuadernación del folleto.

#### Quitar aguj.:

Elimine las perforaciones que aparecen en la imagen escaneada. Puede especificar el área en la que desea quitar las perforaciones introduciendo un valor en el cuadro de la parte derecha.

Borrando pos.:

Seleccione la posición para eliminar las perforaciones.

Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

#### Asunto:

Escriba un asunto para el correo electrónico en caracteres alfanuméricos y símbolos.

#### Tamaño máximo de archivo:

Seleccione el tamaño máximo de archivo que se puede adjuntar al correo electrónico.

#### Nombre del archivo:

Prefijo nombre de archivo:

Escriba un prefijo para el nombre de las imágenes en caracteres alfanuméricos y símbolos.

Agregar fecha:

Agrega la fecha al nombre de archivo.

Agregar tiempo:

Agrega la hora al nombre de archivo.

## Escanear originales en un ordenador

### Nota:

Para usar esta función, asegúrese de tener instaladas las siguientes aplicaciones en su ordenador.

- Epson ScanSmart (Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP o OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (aplicación requerida para usar la función de escáner)

Haga lo siguiente para comprobar qué aplicaciones hay instaladas.

Windows 10: haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: introduzca el nombre de la aplicación en el cuadro de búsqueda y compruebe el icono que se muestra.

Windows 7: haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson Event Manager** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software**.

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales” de la página 38](#)

2. Seleccione **Digitalizar** > **PC** en el panel de control.

3. Seleccione  en la parte superior de la pantalla y luego un ordenador en el que guardar las imágenes escaneadas.

4. Realice los ajustes de escaneado.

- Seleccionar acción: seleccione el método de guardado.

Si utiliza Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior: seleccione **Vista previa en su PC** para ver una vista previa de la imagen escaneada en su ordenador antes de guardar las imágenes.

- a doble cara: escanea las dos caras del original.

- Área digital: seleccione el tamaño de escaneo.

5. Pulse .

Si utiliza Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan o posterior: Epson ScanSmart se inicia automáticamente en la computadora y se inicia el escaneado.

### Nota:

- Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para obtener información detallada del uso del software. Haga clic en **Ayuda** en la pantalla Epson ScanSmart para abrir la ayuda.
- No solo puede comenzar a escanear desde la impresora, sino también desde el ordenador utilizando Epson ScanSmart.

## Escaneado de originales en la nube

Antes de usar esta función, configúrela con Epson Connect. En el siguiente portal web de Epson Connect encontrará información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

1. Coloque los originales.  
“Colocación de originales” de la página 38
2. Seleccione **Digitalizar** > **Nube** en el panel de control.
3. Seleccione  en la parte superior de la pantalla y seleccione el destino.
4. Realice los ajustes de escaneado.  
“Opciones de menú básicas para escanear a la nube” de la página 97  
“Opciones de menú Avanzado para escanear a la nube” de la página 97
5. Pulse .

## Opciones de menú básicas para escanear a la nube

### **Nota:**

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

#### B/N/Color

Seleccione si desea escanear en monocromo o en color.

#### Formato archivo:

Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

Si selecciona PDF como formato de archivo, indique si desea guardar todos los originales en un solo archivo (varias páginas) o cada original por separado (una sola página).

## Opciones de menú Avanzado para escanear a la nube

### **Nota:**

*Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

#### a doble cara:

Escanea ambas caras del original.

#### Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

#### Tapa (original):

Seleccione la dirección de encuadernado del original.

Área dig.:

Seleccione el área de escaneado. Para escanear en el área máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

Tipo doc.:

Seleccione el tipo del original.

Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

Densidad:

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

Quitar sombra:

Elimina las sombras del original que aparecen en la imagen escaneada.

Marco:

Elimine las sombras que aparecen en el borde del original.

Centro:

Elimine las sombras de los márgenes de encuadernación del folleto.

Quitar aguj.:

Elimine las perforaciones que aparecen en la imagen escaneada. Puede especificar el área en la que desea quitar las perforaciones introduciendo un valor en el cuadro de la parte derecha.

Borrando pos.:

Seleccione la posición para eliminar las perforaciones.

Orientación (original):

Seleccione la orientación del original.

---

## Escaneado con WSD

**Nota:**

Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.

*“Configuración de un puerto WSD” de la página 99*

1. Coloque los originales.

*“Colocación de originales” de la página 38*

2. Seleccione **Digitalizar > WSD** en el panel de control.

3. Seleccione un ordenador.

4. Pulse .

## Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7/Windows Vista.

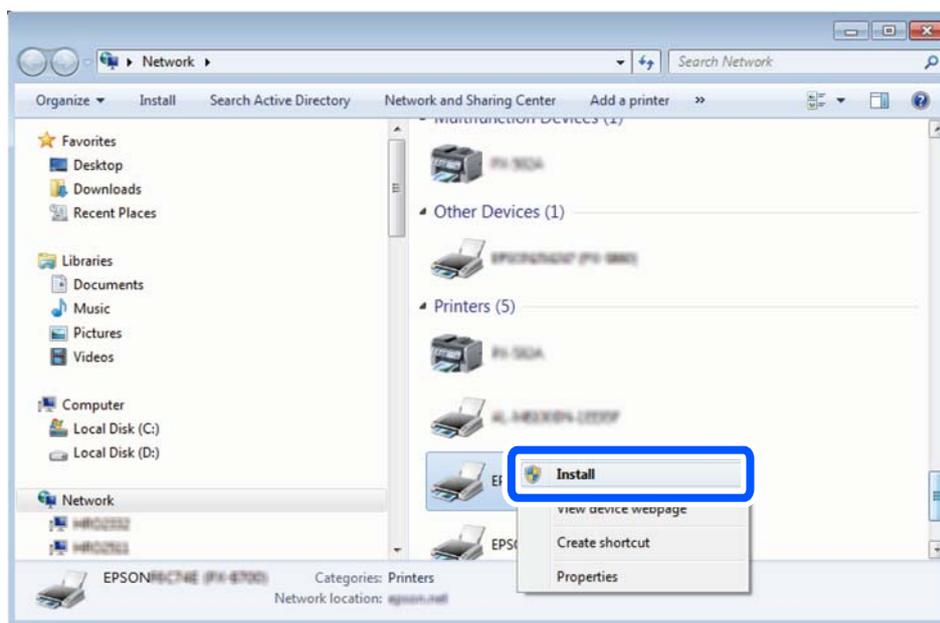
**Nota:**

*Para Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el puerto WSD se configura automáticamente.*

Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

- Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.
- Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

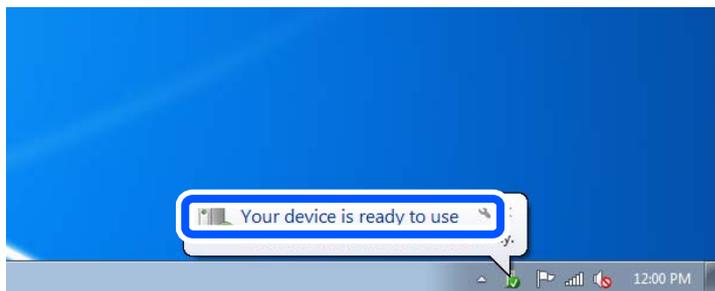
1. Encienda la impresora.
2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.  
Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.  
Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.



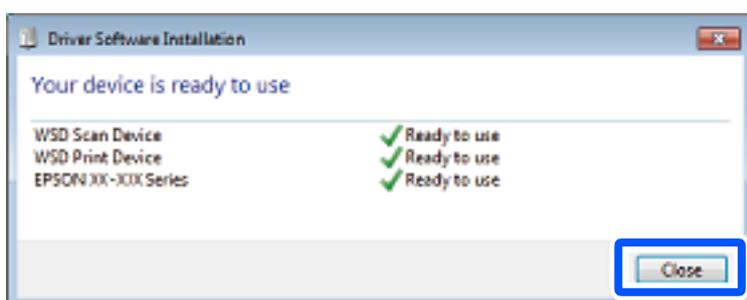
**Nota:**

*El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.*

- Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



- Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



- Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.

- Windows 7

Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.

- Windows Vista

Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

- Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.

Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

---

## Escaneado de originales en un dispositivo inteligente

**Nota:**

- Antes de escanear, instale Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.*
- Las pantallas de Epson Smart Panel pueden cambiar sin previo aviso.*
- El contenido de Epson Smart Panel puede variar en función del producto.*

- Coloque los originales.

[“Colocación de originales” de la página 38](#)

- Inicie Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.
- Seleccione el menú de escaneado en la pantalla de inicio.
- Siga las instrucciones en pantalla para escanear y guardar las imágenes.

# Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de los consumibles. . . . .	102
Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo. . . . .	102
Limpieza de la impresora. . . . .	114
Limpieza de la tinta derramada. . . . .	115
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. . . . .	115
Ahorro de energía. . . . .	116
Instalar o desinstalar aplicaciones por separado. . . . .	116
Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . .	123

## Comprobación del estado de los consumibles

Puede comprobar la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control. Seleccione **Mantenimiento > Cap. restante caja de mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

Para saber cuánta tinta queda, compruebe visualmente el nivel en el tanque de tinta de la impresora.

### Nota:

Desde el ordenador también puede consultar el nivel de tinta aproximado y la vida útil restante aproximada de la caja de mantenimiento. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

### Información relacionada

- ➔ “Pestaña Utilidades” de la página 46
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Mac OS” de la página 229
- ➔ “Es el momento de rellenar la tinta” de la página 171
- ➔ “Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento” de la página 175

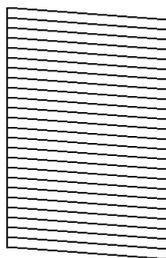
## Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo

### Ajuste de la calidad de impresión

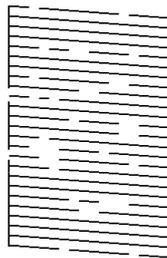
Si aparecen líneas verticales desalineadas, imágenes borrosas o bandas horizontales, ajuste la calidad de impresión.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajuste de la calidad de impresión**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.
4. Examine el patrón impreso.
  - Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón «NG», es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Seleccione  para limpiar el cabezal de impresión.
  - Si no detecta que falten segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón «OK», significa que los cabezales no están obstruidos. Seleccione  para ir al siguiente ajuste.

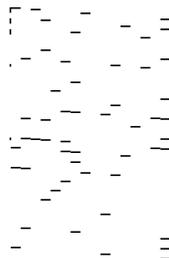
A) OK



B) NG



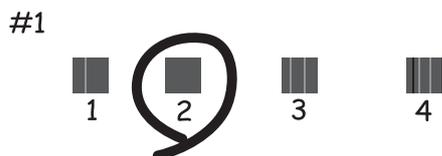
C) NG



5. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir los patrones de alineación del cabezal de impresión y, a continuación, alinee el cabezal de impresión.

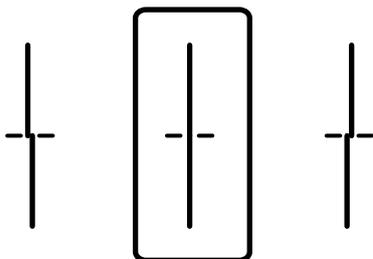
- Si las impresiones están borrosas, este patrón le permite realizar una alineación.

Busque y seleccione el número del patrón más sólido.



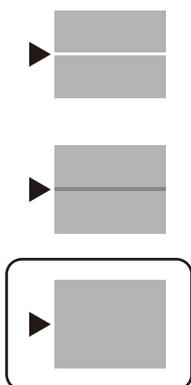
- Si las líneas de regla verticales están mal alineadas, este patrón le permite realizar una alineación.

Busque y seleccione el número de patrón que tenga la línea vertical menos desalineada.



- Si hay bandas horizontales a distancias regulares, este patrón le permite realizar una alineación.

Busque y seleccione el número del patrón menos separado y solapado.



## Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

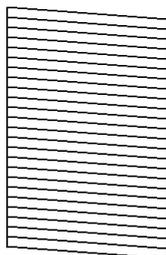
Si los inyectores están obstruidos, las impresiones estarán desvaídas o aparecerán bandas. Si los inyectores están muy obstruidos, se imprimirá una hoja en blanco. Si la calidad de la impresión se ve reducida, utilice la función del test de inyectores para comprobar si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

**!** **Importante:**

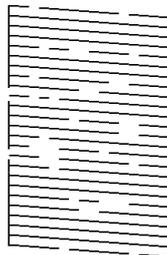
- No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo.
- Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Com. boquilla cab. imp.**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.
4. Compruebe el patrón impreso para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

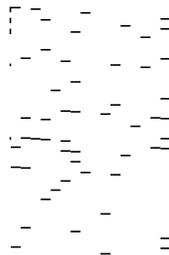
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



A:

Se imprimen todas las líneas. Seleccione . No son necesarios más pasos.

B o cerca de B

Algunos inyectores están obstruidos. Seleccione  y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.

C o cerca de C

Si la mayoría de las líneas faltan o no se imprimen, esto indica que la mayoría de los inyectores están obstruidos. Seleccione  para salir de la comprobación de inyectores y ejecute Limpieza a fondo. Para obtener más detalles, consulte «información relacionada» más abajo.

5. Cuando haya terminado la limpieza, vuelva a imprimir el patrón de comprobación de los inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

**!** **Importante:**

*Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo.*

**Nota:**

*También puede comprobar y limpiar el cabezal de impresión desde el controlador de la impresora. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.*

**Información relacionada**

- ➔ [“Pestaña Utilidades” de la página 46](#)
- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Mac OS” de la página 229](#)
- ➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 105](#)

## Ejecución de Limpieza a fondo

La función Limpieza a fondo puede mejorar la calidad de la impresión en los siguientes casos.

- Cuando la mayoría de los inyectores están obstruidos.
- Si ha realizado un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces y después esperó al menos 12 horas sin imprimir, pero la calidad de la impresión sigue sin mejorar.

Antes de ejecutar esta función, utilice la función del test de inyectores para comprobar si las boquillas están obstruidas, lea las siguientes instrucciones y luego ejecute Limpieza a fondo.

**!** **Importante:**

*Asegúrese de que haya suficiente tinta en el tanque de tinta.*

*Compruebe visualmente que el tanque de tinta está al menos a un tercio de su capacidad. Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a fondo pueden dañar el producto.*

**!** **Importante:**

*Se requiere un intervalo de 12 horas entre cada Limpieza a fondo.*

*Normalmente, un solo Limpieza a fondo debería solucionar los problemas de calidad de impresión en un periodo de 12 horas. Por lo tanto, para evitar un uso de tinta innecesario, debe esperar 12 horas antes de intentarlo de nuevo.*

**!** **Importante:**

*Puede que sea necesario cambiar la caja de mantenimiento.*

*La tinta se depositará en la caja de mantenimiento. Si se llena, debe tener preparada una caja de mantenimiento adicional y instalarla para continuar imprimiendo.*

**Nota:**

*Cuando los niveles de tinta o el espacio libre de la caja de mantenimiento sean insuficientes para la Limpieza a fondo, no podrá ejecutar esta función. Incluso en este caso, puede que los niveles de tinta y el espacio libre para imprimir se mantengan.*

1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Limpieza a fondo**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar la función Limpieza a fondo.

**Nota:**

*Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en la ventana. A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.*

4. Tras ejecutar esta función, ejecute la comprobación de inyectores para asegurarse de que los inyectores no estén obstruidos.

Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte la información relacionada en el siguiente enlace.

 **Importante:**

*Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar Limpieza a fondo, no imprima nada en 12 horas y luego imprima nuevamente el test de inyectores. Ejecute Limpieza cabezal impr. o Limpieza a fondo de nuevo en función del patrón impreso. Si la calidad no mejora, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.*

**Nota:**

*También puede ejecutar una limpieza a fondo desde el controlador de la impresora. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.*

**Información relacionada**

- ➔ [“Pestaña Utilidades” de la página 46](#)
- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Mac OS” de la página 229](#)

## Evitar la obstrucción de inyectores

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

## Alineación del cabezal de impresión

Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Alineación de cabezal**.

3. Seleccione uno de los menús de alineación.
  - Alineac. línea recta: seleccione esta opción si las impresiones están borrosas o las líneas de regla verticales están mal alineadas.
  - Alineación horizontal: seleccione esta opción si hay bandas horizontales a distancias regulares.
4. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de alineación.

## Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.



**Importante:**

*No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Limpieza de guía papel**.
3. Seleccione la fuente de papel, cargue papel normal en la fuente de papel que ha seleccionado y siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

[“Carga del papel” de la página 33](#)

**Nota:**

*Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta. Si las impresiones siguen teniendo manchas o arañazos, limpie las demás fuentes de papel.*

## Limpieza del cristal del escáner y del soporte para documentos

Cuando suceda lo siguiente, limpie el cristal del escáner y el soporte para documentos.

- Si las copias o las imágenes escaneadas salen manchadas
- Si el área de copia o escaneado tiene polvo o manchas, lo que da como resultado una posición de copia o escaneado incorrecta o imágenes pequeñas



**Precaución:**

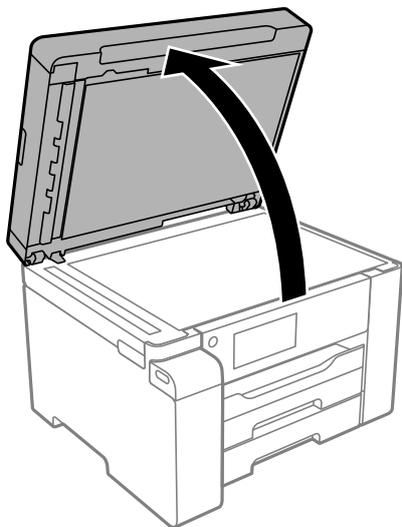
*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.*



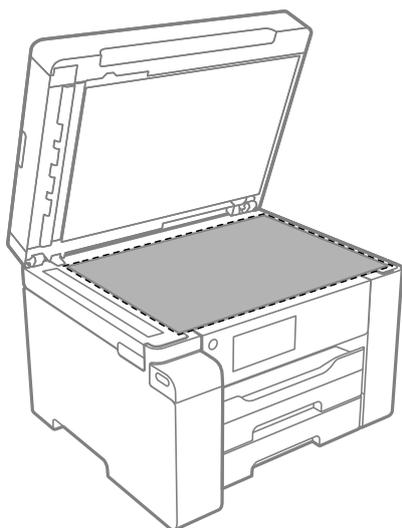
**Importante:**

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la cubierta para documentos.



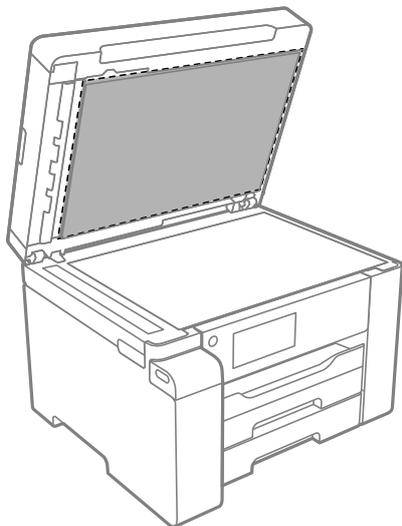
2. Utilice un paño limpio, seco y suave para limpiar la superficie del cristal del escáner.



**!** **Importante:**

- ❑ Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- ❑ No presione la superficie del cristal con fuerza.
- ❑ Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

3. Limpie la superficie del soporte para documentos con un paño suave, limpio y humedecido con un detergente suave.



4. Limpie el soporte para documentos con un paño seco.  
Utilice el escáner una vez que se haya secado el soporte para documentos.

## Limpieza del ADF

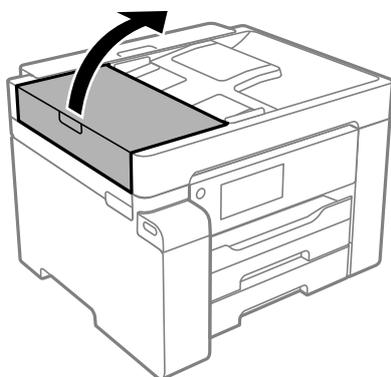
Cuando las imágenes copiadas o escaneadas en el ADF tengan manchas o los originales no avancen correctamente en el ADF, limpie el ADF.



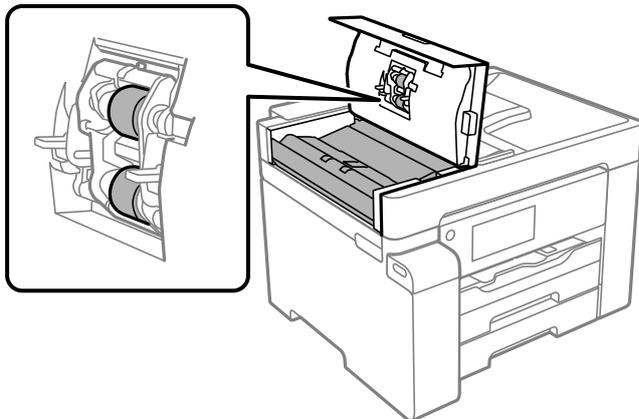
**Importante:**

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la tapa del ADF.



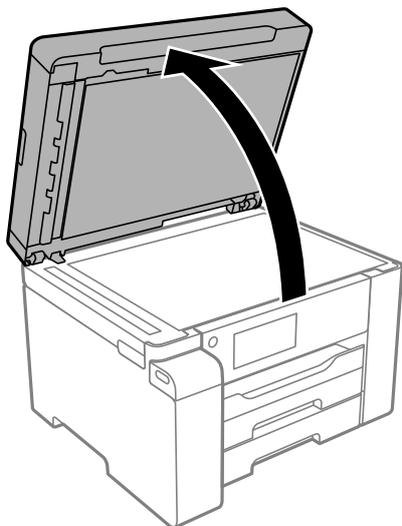
- Utilice un paño suave y húmedo para limpiar el rodillo y el interior del ADF.



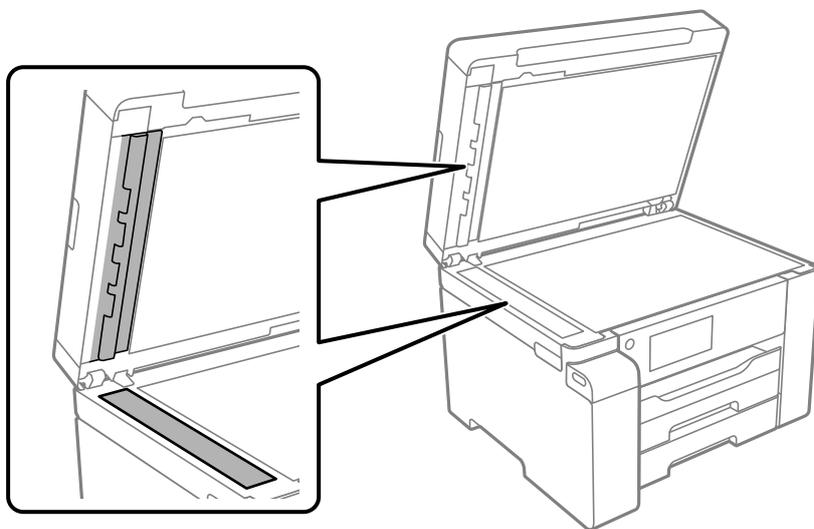
**!** *Importante:*

- El uso de un paño seco puede dañar la superficie del rodillo.*
- Utilice el ADF una vez que se haya secado el rodillo.*

- Cierre la cubierta del ADF y, a continuación, abra la cubierta para documentos.



4. Limpie la parte que se indica en la ilustración.  
Repita la limpieza hasta que no quede suciedad.



**!** *Importante:*

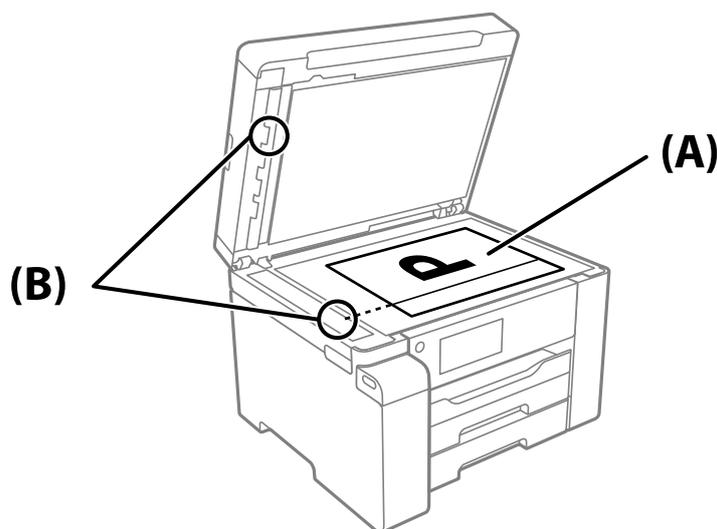
- Después de limpiar la suciedad, limpie todo el líquido restante.*
- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo.*
- No presione la superficie del cristal con fuerza.*
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.*

**Nota:**

Si aparece una línea negra al copiar desde el ADF, es posible que la ubicación (B) que se muestra en la siguiente ilustración esté sucia.

Coloque el resultado de la copia en el cristal del escáner y limpie la suciedad de la superficie del cristal en el punto que se extiende desde donde aparece la línea negra en el resultado de la copia. Asegúrese de limpiar también el mismo punto en la superficie opuesta

(A) Resultado de la copia donde apareció la línea negra, (B) Posición con suciedad



## Limpieza de la cinta transparente

Si las impresiones no mejoran después de alinear los cabezales de impresión y de limpiar el recorrido del papel, es posible que la cinta transparente del interior de la impresora esté manchada.

Elementos necesarios:

- Bastoncillos de algodón (varios)
- Agua con unas gotas de jabón (2 o 3 gotas de jabón por un 1/4 de vaso de agua)
- Luz para ver las manchas

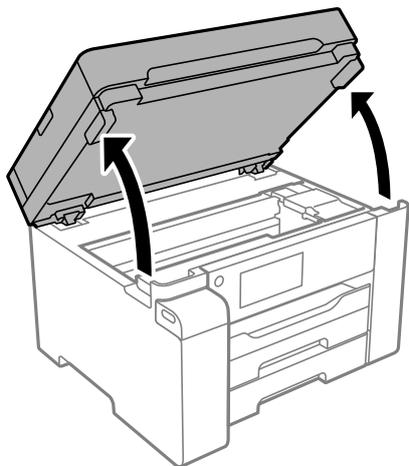


**Importante:**

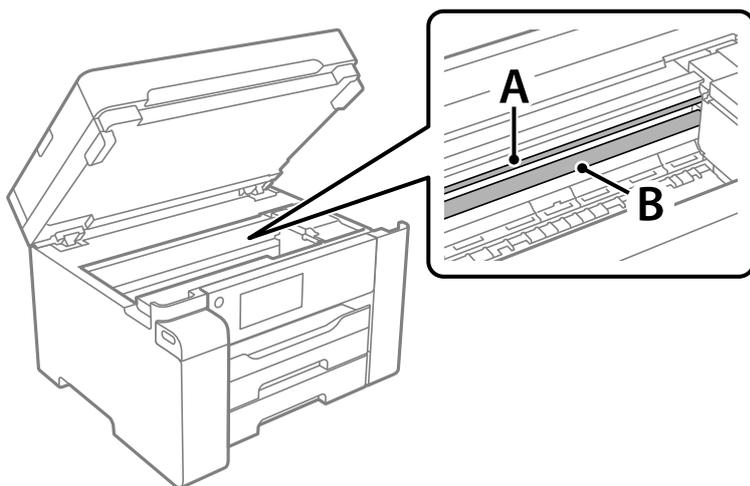
No utilice otro líquido de limpieza que no sea agua con unas gotas de jabón.

1. Apague la impresora pulsando el botón

2. Abra la unidad del escáner.



3. Compruebe si la cinta transparente está manchada. Verá las manchas con mayor facilidad si utiliza una luz. Si hay manchas (tales como marcas de dedos o grasa) en la cinta transparente (A), vaya al siguiente paso.



A: Cinta transparente

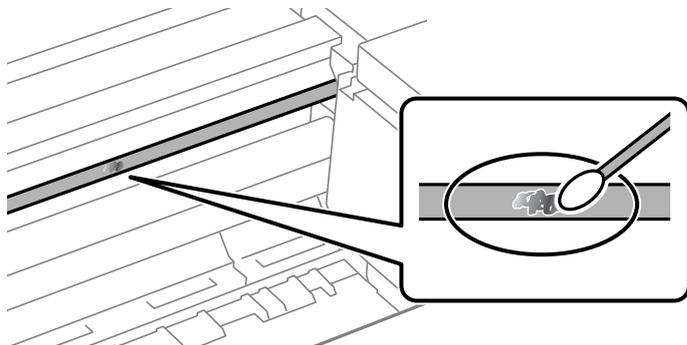
B: Riel



**Importante:**

*Tenga cuidado de no tocar el riel (B). Si lo hace, es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa del riel, ya que es necesaria para las operaciones de la impresora.*

- Humedezca un bastoncillo de algodón en agua con unas gotas de jabón sin que gotee y después limpie la parte manchada.



**!** *Importante:*

*Limpie las manchas con cuidado. Si presiona demasiado fuerte la cinta con el bastoncillo, puede que los resortes de la cinta se desplacen y la impresora resulte dañada.*

- Utilice un nuevo bastoncillo de algodón seco para limpiar la cinta.

**!** *Importante:*

*No deje fibras en la cinta.*

**Nota:**

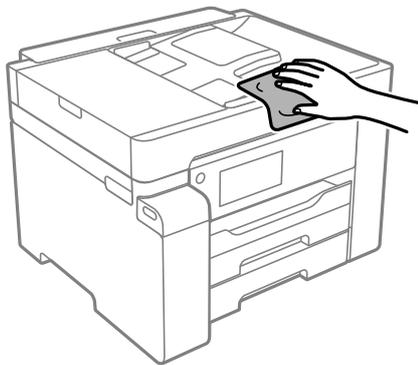
*Para prevenir que las manchas se extiendan, cambie de bastoncillo de algodón con frecuencia.*

- Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden manchas en la cinta.
- Compruebe que la cinta no está manchada.

---

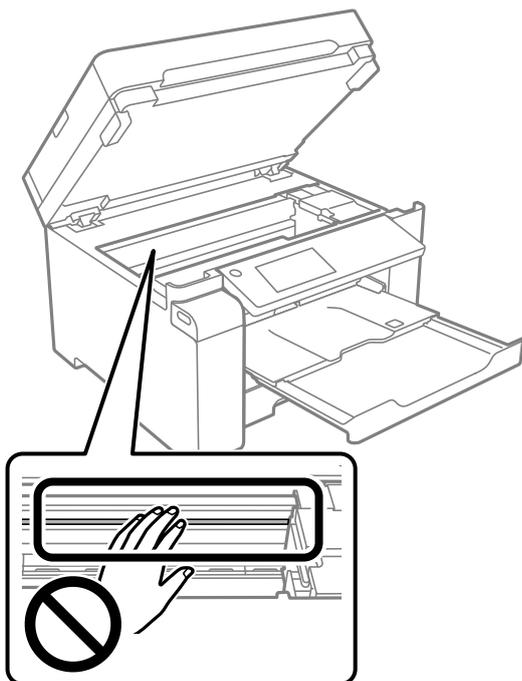
## Limpieza de la impresora

Si la carcasa exterior de la impresora está sucia o tiene polvo, apáguela y límpiela con un paño humedecido suave y limpio. Si no puede quitar la suciedad, intente limpiarla con un paño suave y limpio humedecido con un detergente suave.



**!** **Importante:**

- Tenga cuidado de no que no entre agua en el mecanismo de la impresora ni en ningún otro componente eléctrico. De lo contrario, la impresora resultará dañada.
- No utilice nunca alcohol ni diluyente de pintura para limpiar los componentes y la carcasa. Estos productos químicos podrían dañarlos.
- No toque el cable plano blanco, la cinta transparente ni los tubos de tinta del interior de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



---

## Limpieza de la tinta derramada

Si se derrama tinta, límpiela de una de las formas siguientes.

- Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiela utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.
- Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiela inmediatamente. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiela con un paño húmedo.
- Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.

---

## Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora. Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

2. Seleccione **Com. boquilla cab. imp.**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.

**Nota:**

*También puede imprimir un patrón de comprobación de inyectores desde el controlador de la impresora y comprobar el número total de páginas que se han introducido. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.*

**Información relacionada**

- ➔ [“Pestaña Utilidades” de la página 46](#)
- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Mac OS” de la página 229](#)

---

## Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

### Ahorro de energía (panel de control)

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Config. básica**.
3. Pruebe una de las opciones siguientes.

**Nota:**

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.*

- Seleccione **Tempor apagado** o **Ajustes de apagado > Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y realice los ajustes que desee.
- Seleccione **Tempor apagado** o **Temp. apagado autom.** y realice los ajustes que desee.

---

## Instalar o desinstalar aplicaciones por separado

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

### Instalación de las aplicaciones por separado

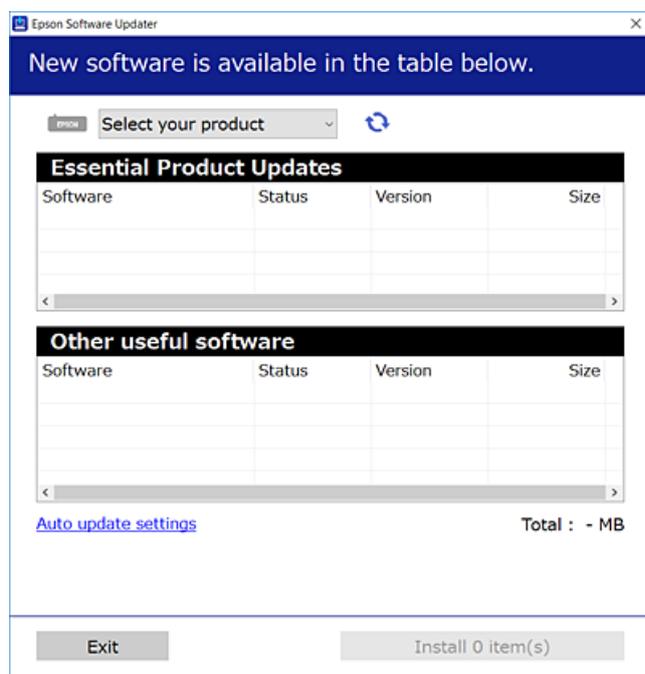
**Nota:**

*Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.*

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.

2. Inicie EPSON Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en  para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.
4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.



**Importante:**

*No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. Si lo hace podría causar una avería en la impresora.*

**Nota:**

- Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.  
<http://www.epson.com>
- Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar Epson Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.

**Información relacionada**

- ➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 234](#)
- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 119](#)

## Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

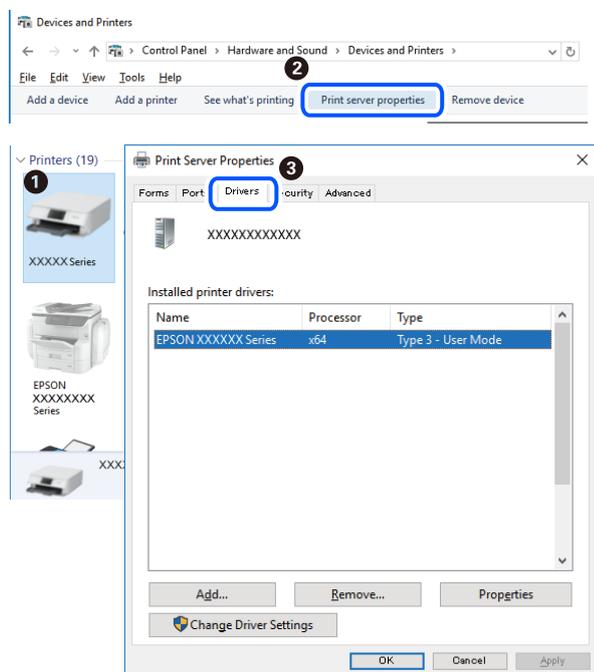
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 116](#)

## Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en

la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 116](#)

## Agregar la impresora (solo para Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el Apple menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**).
2. Haga clic en + y, a continuación, seleccione la impresora en la pantalla que se muestra.
3. En **Usar**, seleccione su impresora.
4. Haga clic en **Agregar**.

**Nota:**

*Si su impresora no está en la lista, compruebe que está bien conectada al ordenador y que está encendida.*

## Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

### Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

3. Abra el **Panel de control**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.

4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.

6. Desinstalación de aplicaciones:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

**Nota:**

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón  para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.

 **Importante:**

*El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.*

**Nota:**

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

**Información relacionada**

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 234

## Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.

 **Importante:**

*No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.*

**Nota:**

*Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.*

<http://www.epson.com>

**Información relacionada**

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 234

## Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora se puede conectar a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Actualización de firmware > Actualizar**.

**Nota:**

*Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, seleccione **Notificación > Act.***

3. Lea el mensaje que aparece en pantalla y busque las actualizaciones disponibles.
4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.



**Importante:**

- ❑ No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.
- ❑ Si la actualización no se ha completado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje «Recovery Mode». En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje «Recovery Mode», no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.

## Actualización del firmware mediante Web Config

Si la impresora puede conectarse a Internet, podrá actualizar el firmware desde Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Actualización del firmware**.
2. Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Se inicia la confirmación del firmware y se muestra la información de este si se ha actualizado.

**Nota:**

*También puede actualizar el firmware mediante Epson Device Admin. Puede confirmar visualmente la información del firmware en la lista de dispositivos. Esto resulta útil cuando desea actualizar el firmware en varios dispositivos. Consulte la guía o la ayuda de Epson Device Admin para obtener más detalles.*

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Actualización del firmware sin conexión a Internet

Puede descargar el firmware del dispositivo desde el sitio web de Epson en el ordenador y luego conectar el dispositivo y el ordenador con un cable USB para actualizar el firmware. Si no puede realizar la actualización a través de la red, intente este método.

1. Acceda al sitio web de Epson y descargue el firmware.
2. Conecte el ordenador que contenga el firmware descargado en la impresora con un cable USB.
3. Haga doble clic sobre el archivo .exe descargado.  
Epson Firmware Updater se iniciará.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

## Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar la impresora o transportarla para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.



**Importante:**

*Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.*

3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
6. Abra la unidad de escáner con la cubierta para documentos cerrada.



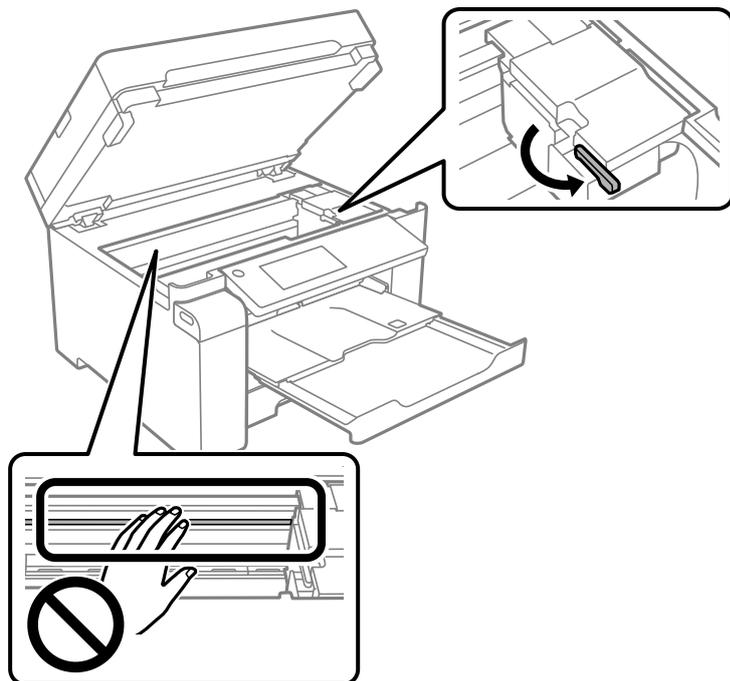
**Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*

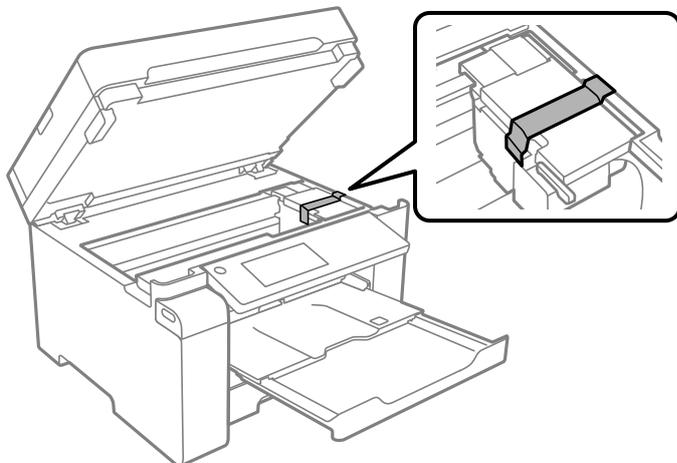
7. Ponga el bloqueo de transporte en la posición de bloqueo (transporte).

El bloqueo de transporte detiene el suministro de tinta para evitar que se produzcan de esta durante el transporte y el almacenamiento.

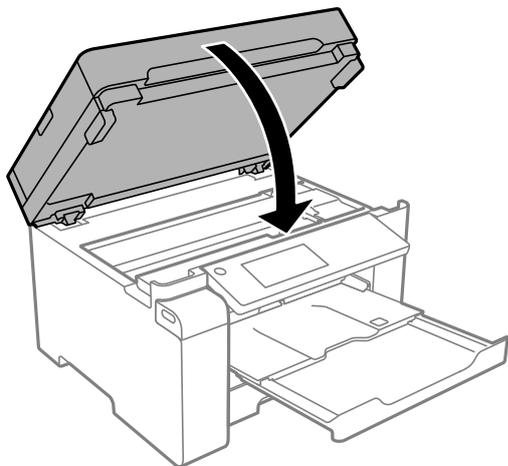
Si el cabezal de impresión no está en la posición que se indica a continuación, muévelo a mano.



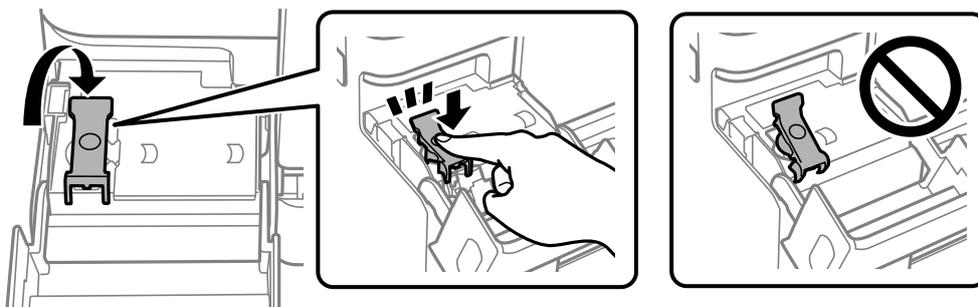
8. Fije con cinta el cabezal de impresión a la carcasa.



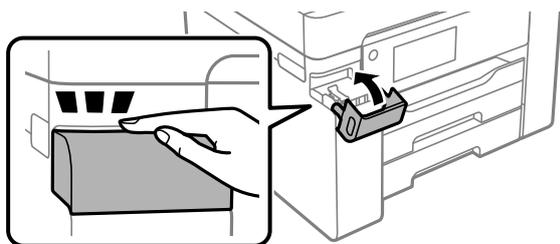
9. Cierre la unidad de escáner.



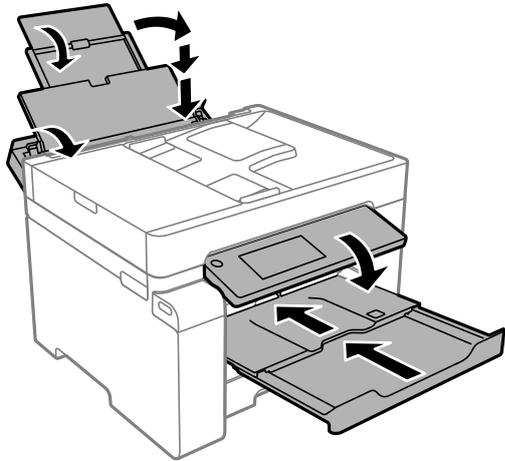
10. Asegúrese de que la tapa del tanque de tinta esté bien colocada.



11. Cierre bien la cubierta del tanque de tinta.

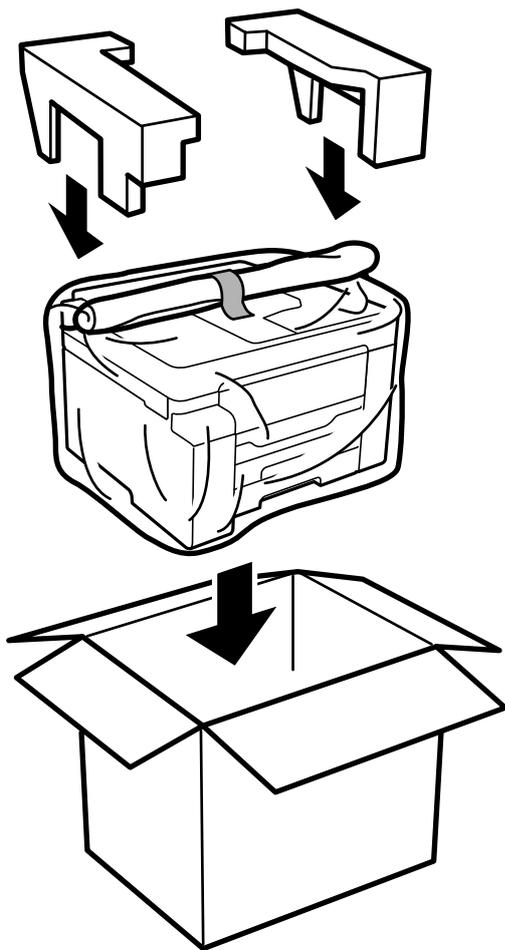


12. Preparación para embalar la impresora.



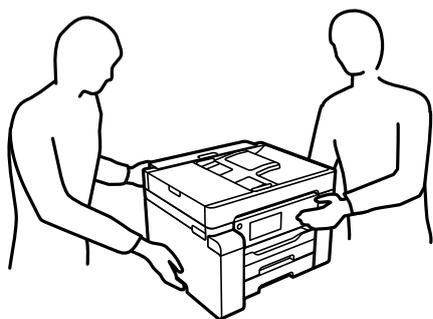
13. Coloque la impresora en la bolsa de plástico y dóblela hasta cerrarla.

14. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

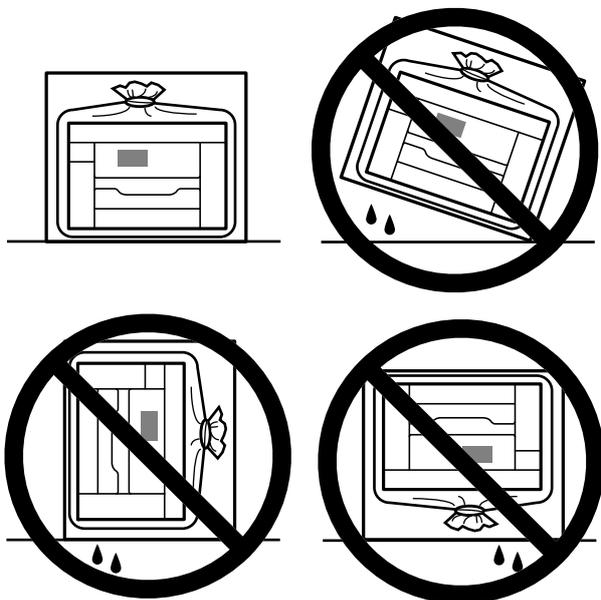


**!** *Importante:*

- ❑ *Cuando mueva la impresora, téngala en una posición estable. Si no lo hace así podría sufrir lesiones físicas.*
- ❑ *Ya que la impresora es pesada, debería ser transportada siempre por dos o más personas al desembalarla y cambiarla de sitio.*
- ❑ *Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. Si no lo hace así, la impresora podría caerse o usted podría pillarse los dedos al volver a colocarla.*



- ❑ *Cuando transporte la impresora, no la incline más de 10 grados, ya que de lo contrario la impresora podría caerse.*
- ❑ *Para almacenar o transportar la impresora, colóquela en la bolsa de plástico y dóblela hasta cerrarla. No incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*



**!** **Importante:**

- ❑ *Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.*
- ❑ *No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.*



La siguiente vez que use la impresora, quite la cinta que fija el cabezal de impresión y coloque el bloqueo de transporte en la posición de desbloqueo (Print). Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

**Información relacionada**

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 103](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 106](#)

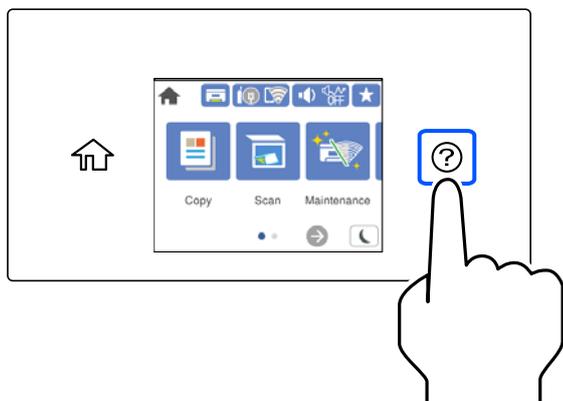
---

# Resolución de problemas

Comprobación de soluciones en el panel de control. . . . .	130
No se puede mostrar ningún menú que no sea el de copia. . . . .	130
La impresora no funciona de la forma prevista. . . . .	130
En la pantalla LCD se muestra un mensaje. . . . .	169
El papel se atasca. . . . .	170
Es el momento de rellenar la tinta. . . . .	171
Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento. . . . .	175
La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente. . . . .	177
No se puede resolver el problema. . . . .	192

---

## Comprobación de soluciones en el panel de control



También puede consultar las soluciones desde  en el panel de control de la impresora.

---

## No se puede mostrar ningún menú que no sea el de copia

La pantalla predeterminada del panel de control es la pantalla del menú de copia. Puede elegir otros menús seleccionando .

---

## La impresora no funciona de la forma prevista

### La impresora no se enciende ni se apaga

#### No se produce el encendido

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

##### El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma de corriente.

###### Soluciones

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

##### El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

###### Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

## No se produce el apagado

### El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

#### Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

## Apagado automático

### La función Ajustes de apagado o Temp. apagado autom. está habilitada.

#### Soluciones

- Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Ajustes de apagado** y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Temp. apagado autom..**

#### Nota:

Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temp. apagado autom.**, según el lugar de compra.

## La alimentación del papel no se realiza correctamente

### El papel no avanza

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### La ubicación donde está instalada es inadecuada.

#### Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 253](#)

### Se está utilizando un papel no compatible.

#### Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 225](#)

### ■ El papel se manipula de forma inadecuada.

#### Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 32](#)

### ■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

#### Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)

### ■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

#### Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 33](#)

## Entran varias hojas de papel a la vez

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

#### Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 253](#)

### ■ Se está utilizando un papel no compatible.

#### Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 225](#)

### ■ El papel se manipula de forma inadecuada.

#### Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 32](#)

### ■ El papel se ha cargado incorrectamente.

#### Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)

### ■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

#### Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)

### ■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

#### Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 33](#)

## Entran a la vez varias hojas de papel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

#### Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 253](#)

### ■ Se está utilizando un papel no compatible.

#### Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 225](#)

### ■ El papel se manipula de forma inadecuada.

#### Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 32](#)

### ■ El papel está húmedo o mojado.

#### Soluciones

Cargue papel nuevo.

### ■ La electricidad estática hace que las hojas de papel se peguen unas a otras.

#### Soluciones

Airee el papel antes de cargarlo. Si el papel sigue sin cargarse, cargue una hoja de papel cada vez.

### ■ **Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.**

#### **Soluciones**

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)

### ■ **La configuración del papel en la impresora es incorrecta.**

#### **Soluciones**

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 33](#)

### ■ **En la impresión manual a doble cara, varias hojas de papel se alimentan al mismo tiempo.**

#### **Soluciones**

Saque cualquier papel cargado en la fuente de papel antes de volver a cargarlo.

## **Error de falta de papel**

### ■ **El papel no se ha cargado en el centro de la bandeja del papel.**

#### **Soluciones**

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la bandeja del papel, vuelva a cargar papel en el centro de esta.

## **El original no se alimenta en el ADF**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ **Se están utilizando originales que no son compatibles con ADF.**

#### **Soluciones**

Use originales admitidos por el ADF.

➔ [“Especificaciones del ADF” de la página 247](#)

### ■ **Los originales se cargan de forma incorrecta.**

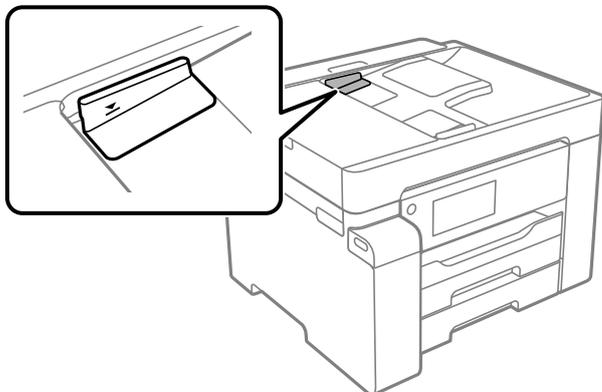
#### **Soluciones**

Cargue los originales en la dirección correcta y coloque las guías para bordes de ADF junto a los bordes de los originales.

### ■ Se han cargado demasiados originales en el ADF.

#### Soluciones

No cargue originales por encima de la línea indicada por el triángulo en el ADF.



### ■ El original se resbala cuando el polvo de papel se adhiere al rodillo.

#### Soluciones

Limpie el interior del alimentador automático de documentos (ADF).

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 109](#)

### ■ Los originales no se detectan.

#### Soluciones

En la pantalla de copia o escaneado, compruebe que el icono ADF esté activado. Si no aparece activo, vuelva a colocar los originales.

## No puedo imprimir

### No se puede imprimir desde Windows

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

#### **Comprobación del estado de la conexión**

Utilice Epson Printer Connection Checker para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora. En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el icono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

Epson Printer Connection Checker se iniciará.

Si hay ningún icono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

**Nota:**

*Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.*

*[“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 117](#)*

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

La impresora no se detecta a través de una conexión de red

[“No se puede conectar a una red” de la página 136](#)

La impresora no se detecta mediante una conexión USB

[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Windows\)” de la página 139](#)

La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.

[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Windows\)” de la página 139](#)

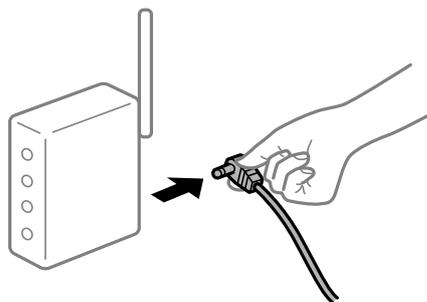
## No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

### ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

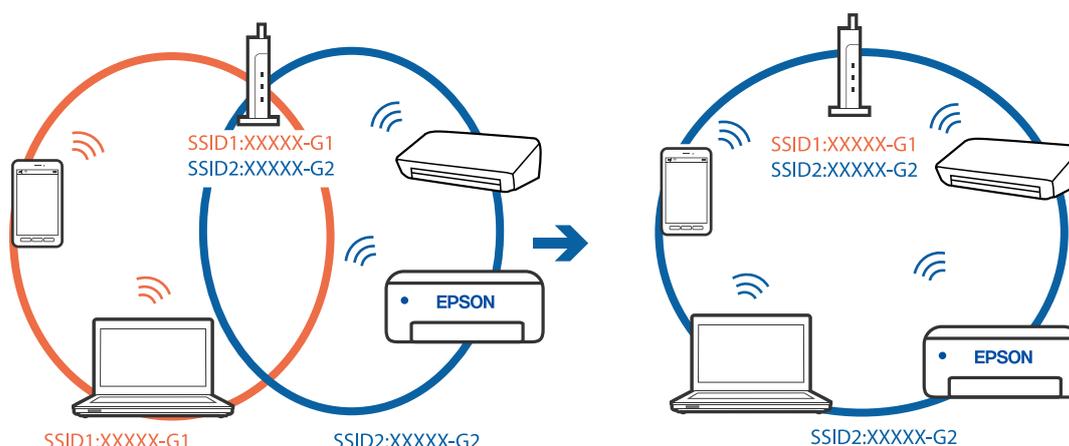
➔ [“Al cambiar el router inalámbrico” de la página 197](#)

### Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



### El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

#### Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

### La dirección IP está incorrectamente asignada.

#### Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 197](#)

## Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

## La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

### Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.  
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.  
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 213](#)
5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
6. En el ordenador, acceda a Web Config.  
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 231](#)
7. Seleccione la pestaña **Red > LAN cableada**.
8. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Aceptar**.

11. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
12. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
13. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.

Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

## La impresora no se puede conectar mediante USB (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

#### Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### ■ Hay un problema con el concentrador USB.

#### Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

### ■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

#### Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ Hay un problema con el software o con los datos.

#### Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
- Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 117](#)

➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 118](#)

➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 116](#)

➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 121](#)

## Hay un problema con el estado de la impresora.

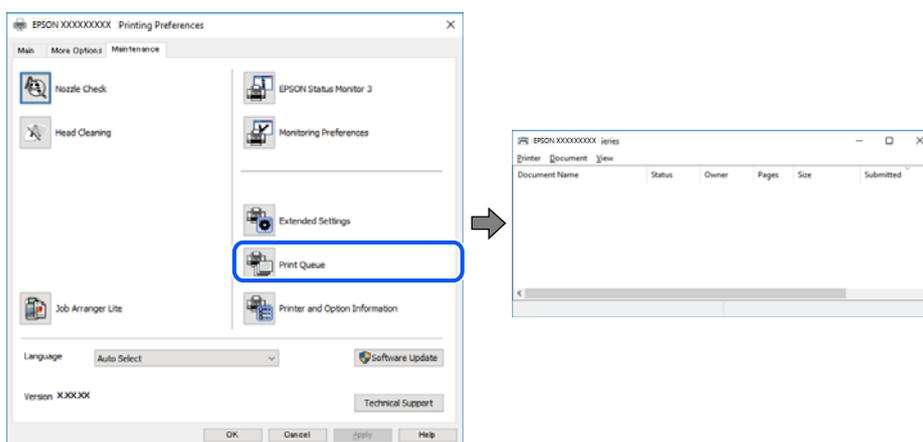
### Soluciones

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

## Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

### Soluciones

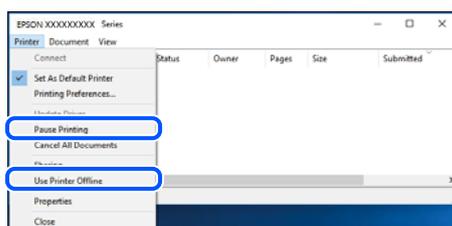
Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.



## La impresora está pendiente o fuera de línea.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



## La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

### Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

#### Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

### El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

#### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**

### De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

#### El entorno de red se ha cambiado.

##### Soluciones

Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

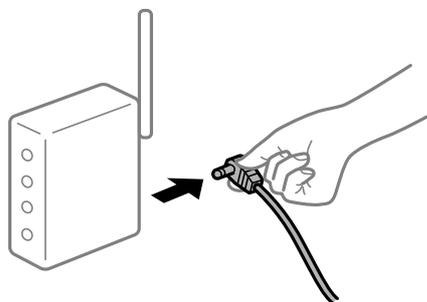
Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 197](#)

#### Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

##### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



#### La impresora no está conectada a la red.

##### Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

## Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

### Soluciones

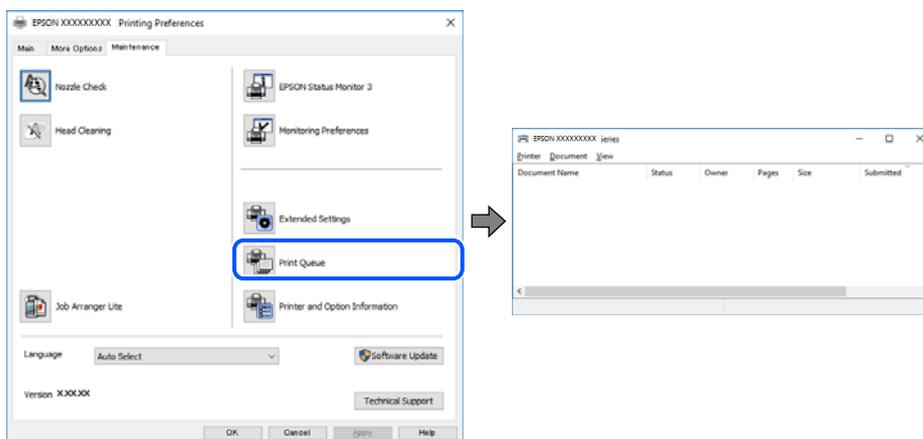
Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

## Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

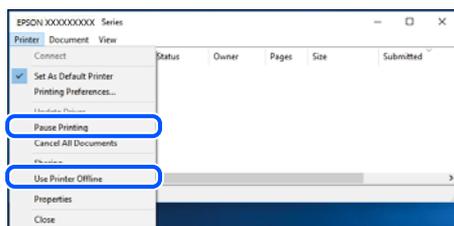


## La impresora está pendiente o fuera de línea.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



## La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

### Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

#### Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

## ■ El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**

## No se puede imprimir desde Mac OS

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

### Comprobación del estado de la conexión

Utilice EPSON Status Monitor para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Si se muestran los niveles de tinta restante, se ha establecido correctamente una conexión entre el ordenador y la impresora.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red  
[“No se puede conectar a una red” de la página 143](#)
- La impresora no se detecta mediante una conexión USB  
[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Mac OS\)” de la página 147](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.  
[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Mac OS\)” de la página 147](#)

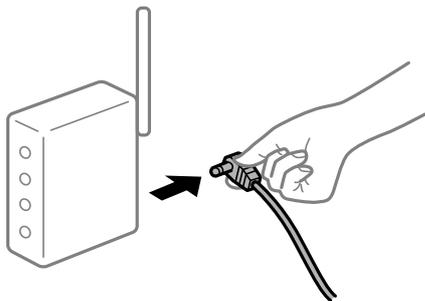
## No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

## Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



## Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

## Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

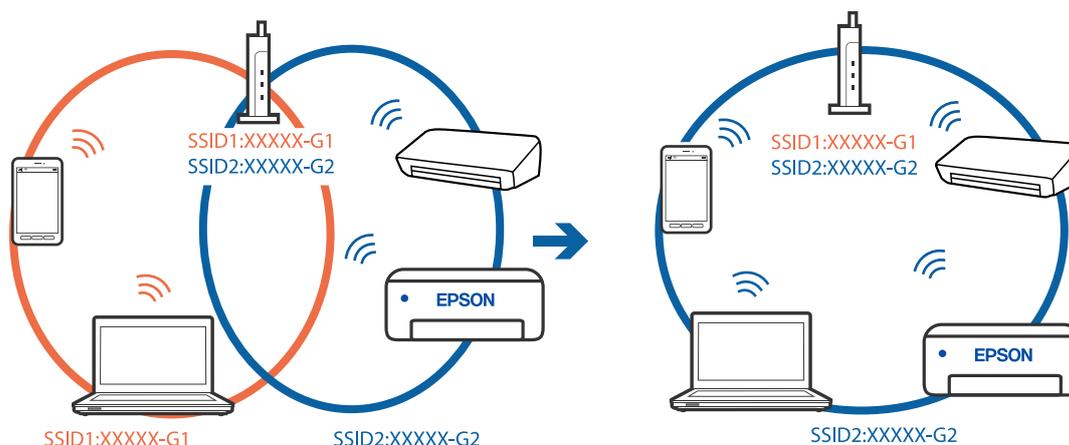
➔ [“Al cambiar el router inalámbrico” de la página 197](#)

## Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

### Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



### El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

#### Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

### La dirección IP está incorrectamente asignada.

#### Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 197](#)

### Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

#### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

### El dispositivo conectado al puerto USB 3.0 produce interferencias de radiofrecuencia.

#### Soluciones

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 los más lejos posible del ordenador.

- Conéctese al SSID para el intervalo de 5 GHz.

Consulte lo siguiente para conectar la impresora al SSID.

➔ [“Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 201](#)

## La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

### Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.  
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.  
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 213](#)
5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
6. En el ordenador, acceda a Web Config.  
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 231](#)
7. Seleccione la pestaña **Red > LAN cableada**.
8. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Aceptar**.
11. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
12. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
13. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.

Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

## La impresora no se puede conectar mediante USB (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

#### Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### ■ Hay un problema con el concentrador USB.

#### Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

### ■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

#### Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ Hay un problema con el software o con los datos.

#### Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
- Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows”](#) de la página 117

➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS”](#) de la página 118

➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado”](#) de la página 116

➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware”](#) de la página 121

### ■ Hay un problema con el estado de la impresora.

#### Soluciones

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú **Apple > Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar**.

## Las funciones que puede utilizar el usuario están limitadas para la impresora.

### Soluciones

La impresora podría no imprimir si está activada la función de restricción de usuarios. Póngase en contacto con el administrador de la impresora.

## De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

### El entorno de red se ha cambiado.

#### Soluciones

Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

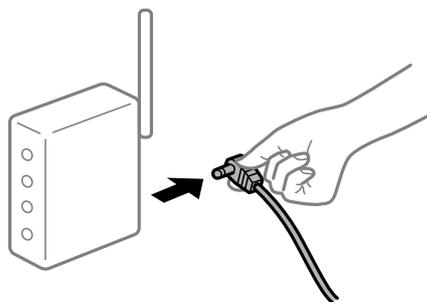
Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 197](#)

### Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### La impresora no está conectada a la red.

#### Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

### Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

#### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

## No se puede imprimir desde un dispositivo inteligente

Asegúrese de que el dispositivo inteligente y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

### Comprobación del estado de la conexión

Utilice la aplicación de impresión de Epson para comprobar el estado de la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora.

Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



#### Epson Smart Panel

Busque e instale la aplicación de impresión de Epson en la App Store o en Google Play si aún no la ha instalado.

1. En el dispositivo inteligente, inicie la aplicación de impresión de Epson.
2. Compruebe que el nombre de la impresora se muestra en la aplicación.

Si aparece el nombre de la impresora, la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora se ha establecido correctamente.

Si se muestra lo siguiente, la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora no se ha establecido.

- Impresora no seleccionada.
- Error de comunicación.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red  
[“No se puede conectar a una red” de la página 149](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.  
[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(iOS\)” de la página 151](#)

## No se puede conectar a una red

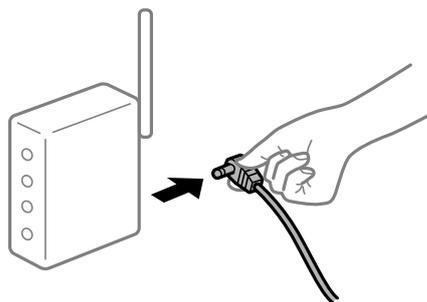
El problema podría ser uno de los siguientes.

### ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router

inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



**Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.**

**Soluciones**

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

**Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.**

**Soluciones**

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

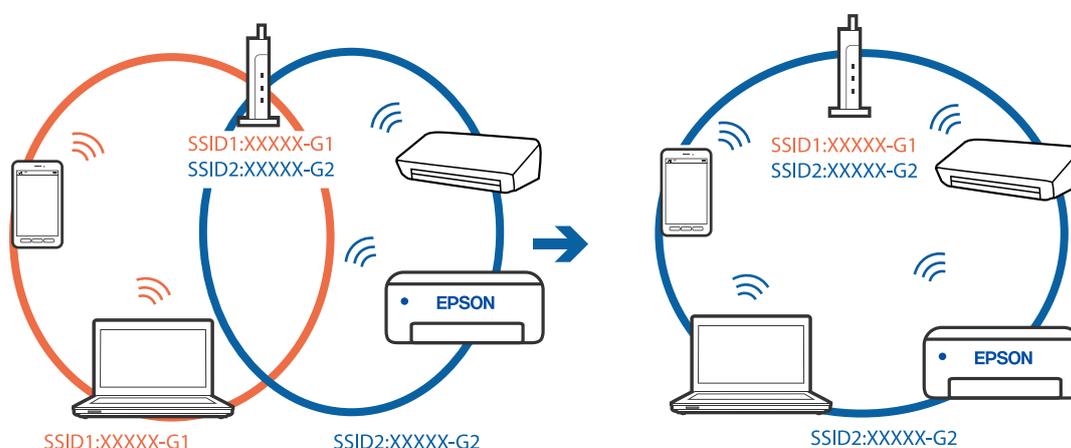
➔ [“Al cambiar el router inalámbrico” de la página 197](#)

**Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.**

**Soluciones**

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



## ■ El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

### Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

## ■ La dirección IP está incorrectamente asignada.

### Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 197](#)

## ■ Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

### Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

## No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## ■ Visualización aut. de config de papel está deshabilitado.

### Soluciones

Habilite **Visualización aut. de config de papel** en el siguiente menú.

**Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conf. origen de papel > Visualización aut. de config de papel**

## ■ AirPrint está desactivada.

### Soluciones

Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

El problema podría ser uno de los siguientes.

### El entorno de red se ha cambiado.

#### Soluciones

Cuando cambie el entorno de red, como el router inalámbrico o el proveedor, intente configurar nuevamente los ajustes de red para la impresora.

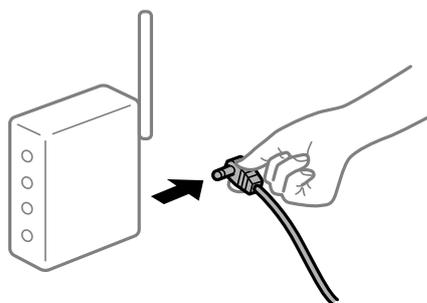
Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 197](#)

### Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### La impresora no está conectada a la red.

#### Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red** y, a continuación, imprima el informe de la conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

### Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

#### Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

## No puedo iniciar el escaneado

### No se puede iniciar el escaneado desde Windows

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

## Comprobación del estado de la conexión

Utilice Epson Printer Connection Checker para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora. En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el icono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

Epson Printer Connection Checker se iniciará.

Si hay ningún icono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

**Nota:**

*Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.*

*[“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 117](#)*

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red

[“No se puede conectar a una red” de la página 136](#)

- La impresora no se detecta mediante una conexión USB

[“La impresora no se puede conectar mediante USB \(Windows\)” de la página 139](#)

- La impresora se detecta, pero no se puede escanear.

[“No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida \(Windows\)” de la página 156](#)

## No se puede conectar a una red

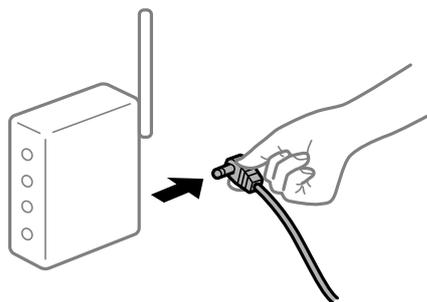
El problema podría ser uno de los siguientes.

### ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router

inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

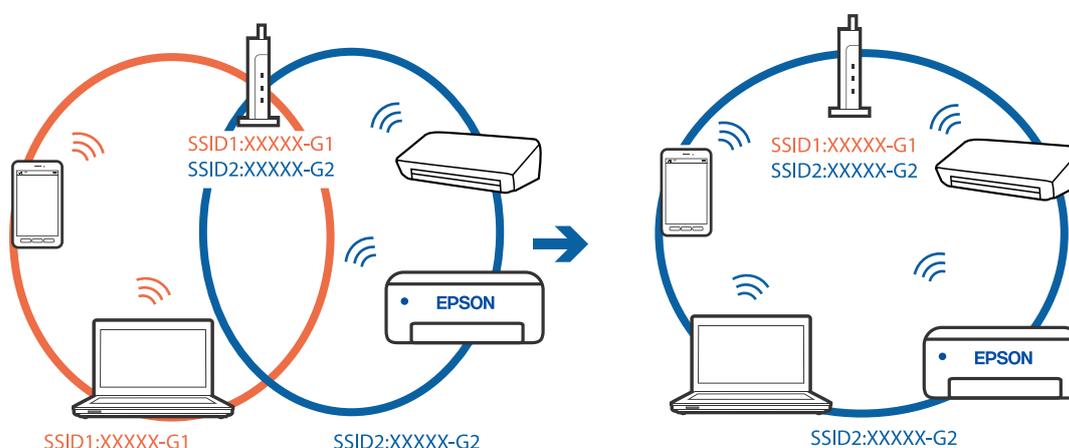
➔ [“Al cambiar el router inalámbrico” de la página 197](#)

### Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



## El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

### Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

## La dirección IP está incorrectamente asignada.

### Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 197](#)

## Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

## La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

### Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.  
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.

[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 213](#)

5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.
  6. En el ordenador, acceda a Web Config.  
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 231](#)
  7. Seleccione la pestaña **Red** > **LAN cableada**.
  8. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
  9. Haga clic en **Siguiente**.
  10. Haga clic en **Aceptar**.
  11. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
  12. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
  13. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.
- Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

## **La impresora no se puede conectar mediante USB (Windows)**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### **■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.**

#### **Soluciones**

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### **■ Hay un problema con el concentrador USB.**

#### **Soluciones**

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

### **■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.**

#### **Soluciones**

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## **No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida (Windows)**

### **■ Escaneado a alta resolución a través de una red.**

#### **Soluciones**

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

## No se puede iniciar el escaneado desde Mac OS

Asegúrese de que el ordenador y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

### Comprobación del estado de la conexión

Utilice EPSON Status Monitor para comprobar el estado de la conexión entre el ordenador y la impresora.

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Si se muestran los niveles de tinta restante, se ha establecido correctamente una conexión entre el ordenador y la impresora.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red  
“[No se puede conectar a una red](#)” de la página 143
- La impresora no se detecta mediante una conexión USB  
“[La impresora no se puede conectar mediante USB \(Mac OS\)](#)” de la página 147

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede escanear.  
“[No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida \(Mac OS\)](#)” de la página 160

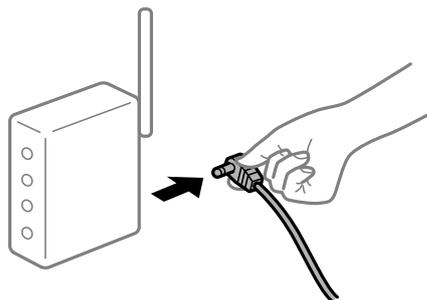
## No se puede conectar a una red

El problema podría ser uno de los siguientes.

### ■ Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

#### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

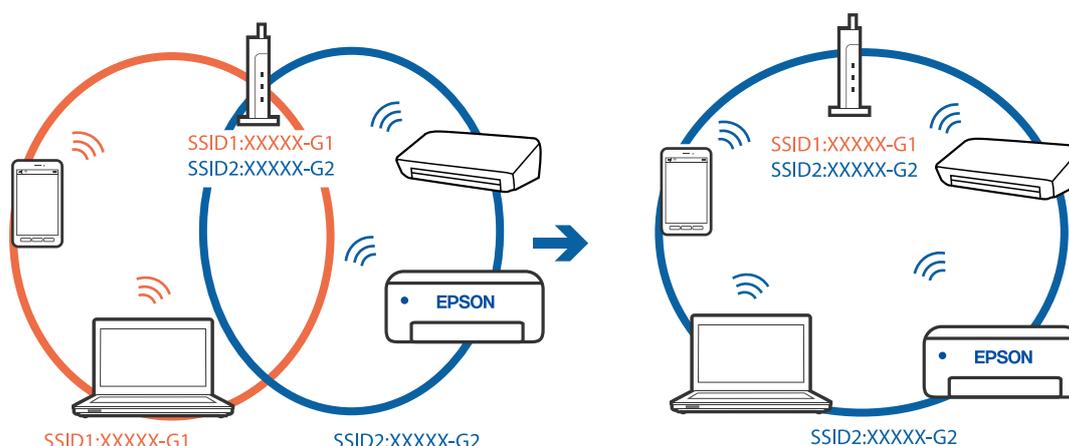
➔ [“Al cambiar el router inalámbrico” de la página 197](#)

### Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



### El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

#### Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

### La dirección IP está incorrectamente asignada.

#### Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 197](#)

### ■ Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador.

#### Soluciones

Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Para más información, consulte el manual del ordenador.

### ■ El dispositivo conectado al puerto USB 3.0 produce interferencias de radiofrecuencia.

#### Soluciones

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

- Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 lo más lejos posible del ordenador.
- Conéctese al SSID para el intervalo de 5 GHz.

Consulte lo siguiente para conectar la impresora al SSID.

➔ [“Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 201](#)

### ■ La impresora se ha conectado mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética).

#### Soluciones

Si conecta la impresora mediante Ethernet utilizando dispositivos compatibles con IEEE 802.3az (Ethernet con eficiencia energética), pueden producirse los siguientes problemas en función del concentrador o de router que esté utilizando.

- La conexión se vuelve inestable, la impresora se conecta y desconecta una y otra vez.
- No se puede conectar a la impresora.
- La velocidad de comunicación se reduce.

Siga los pasos a continuación para deshabilitar IEEE 802.3az para la impresora y luego conéctese.

1. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
2. Si IEEE 802.3az está habilitado para el ordenador, deshabilítelo.  
Para más información, consulte el manual del ordenador.
3. Conecte directamente el ordenador y la impresora con un cable Ethernet.
4. En la impresora, imprima un informe de conexión de red.  
[“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 213](#)
5. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red.

6. En el ordenador, acceda a Web Config.  
Inicie un navegador web y, a continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.  
[“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 231](#)
  7. Seleccione la pestaña **Red** > **LAN cableada**.
  8. Seleccione **DESACT.** para **IEEE 802.3az**.
  9. Haga clic en **Siguiente**.
  10. Haga clic en **Aceptar**.
  11. Retire el cable Ethernet conectado al ordenador y a la impresora.
  12. Si deshabilitó IEEE 802.3az para el ordenador del paso 2, habilítelo.
  13. Conecte los cables Ethernet que quitó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.
- Si el problema persiste, es posible que otros dispositivos que no sean la impresora estén causando el problema.

## **La impresora no se puede conectar mediante USB (Mac OS)**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### **■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.**

#### **Soluciones**

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### **■ Hay un problema con el concentrador USB.**

#### **Soluciones**

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

### **■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.**

#### **Soluciones**

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## **No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida (Mac OS)**

### **■ Escaneado a alta resolución a través de una red.**

#### **Soluciones**

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

## **No se puede iniciar el escaneado desde un dispositivo inteligente**

Asegúrese de que el dispositivo inteligente y la impresora estén correctamente conectados.

La causa y la solución del problema son diferentes en función de si están conectados o no.

### **Comprobación del estado de la conexión**

Utilice la aplicación de impresión de Epson para comprobar el estado de la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora.

Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



#### Epson Smart Panel

Busque e instale la aplicación de impresión de Epson en la App Store o en Google Play si aún no la ha instalado.

1. En el dispositivo inteligente, inicie la aplicación de impresión de Epson.
2. Compruebe que el nombre de la impresora se muestra en la aplicación.

Si aparece el nombre de la impresora, la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora se ha establecido correctamente.

Si se muestra lo siguiente, la conexión entre el dispositivo inteligente y la impresora no se ha establecido.

- Impresora no seleccionada.
- Error de comunicación.

Compruebe lo siguiente si no se ha realizado la conexión.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red  
[“No se puede conectar a una red” de la página 149](#)

Compruebe lo siguiente si la conexión se ha realizado.

- La impresora se detecta, pero no se puede escanear.  
[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(iOS\)” de la página 151](#)

### **No se puede conectar a una red**

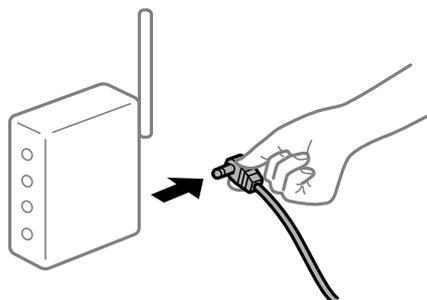
El problema podría ser uno de los siguientes.

#### **Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.**

##### **Soluciones**

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router

inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



### Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

#### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

### Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

#### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

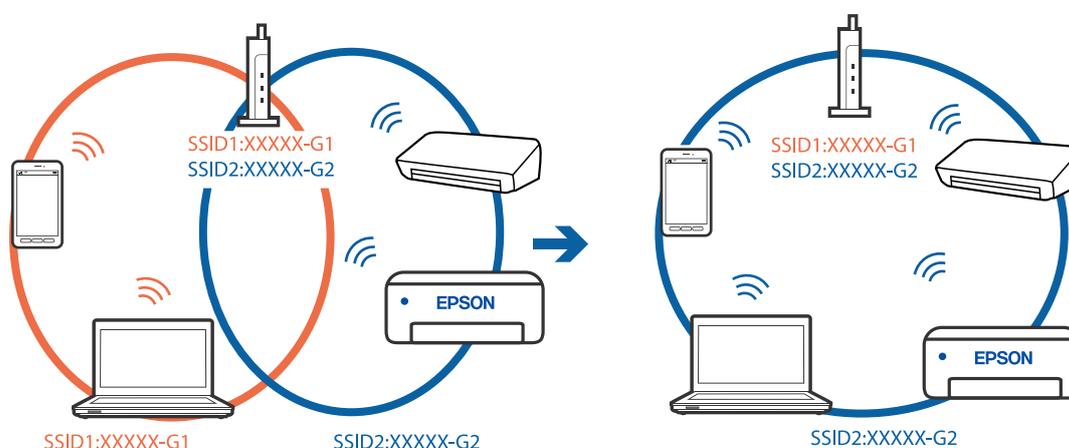
➔ [“Al cambiar el router inalámbrico” de la página 197](#)

### Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

#### Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



## ■ El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

### Soluciones

La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

## ■ La dirección IP está incorrectamente asignada.

### Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Restablecer la conexión de red” de la página 197](#)

## ■ Se ha producido un problema con la configuración de red del dispositivo inteligente.

### Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de este es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador. Consulte la documentación incluida con el dispositivo inteligente para obtener más detalles.

## No se pueden guardar imágenes escaneadas en la carpeta compartida

### ***Mensajes que se muestran en el panel de control***

Si se muestran mensajes de error en el panel de control, compruebe el mensaje en sí o la siguiente lista para resolver los problemas.

Mensajes	Soluciones
<p>Error DNS. Comprobar configuración DNS.</p>	<p>No se puede conectar a la computadora. Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asegúrese de que la dirección de la lista de contactos de la impresora y la dirección de la carpeta compartida sean la misma.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la dirección IP del equipo es estática y se establece manualmente, cambie el nombre del equipo en la ruta de red por la dirección IP. Ejemplo: \\EPSON02\SCAN a \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Asegúrese de que el ordenador está encendido y no esté en suspensión. Si el ordenador está en suspensión, no podrá guardar imágenes escaneadas en la carpeta compartida.</li> <li><input type="checkbox"/> Desactive temporalmente el cortafuegos y el software de seguridad del ordenador. Si esto soluciona el error, compruebe los ajustes del software de seguridad.</li> <li><input type="checkbox"/> Si se ha seleccionado <b>Red pública</b> como ubicación de la red, no podrá guardar las imágenes escaneadas en la carpeta compartida. Establezca la configuración de reenvío de cada puerto.</li> <li><input type="checkbox"/> Si está utilizando un ordenador portátil y la dirección IP se establece como DHCP, la dirección IP puede cambiar al volver a conectarse a la red. Obtenga de nuevo la dirección IP.</li> <li><input type="checkbox"/> Asegúrese de que la configuración de DNS es correcta. Póngase en contacto con su administrador de red para conocer la configuración de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> El nombre del ordenador y la dirección IP pueden ser distintos si la tabla de administración del servidor DNS no está actualizada. Póngase en contacto con el administrador del servidor DNS.</li> </ul>
<p>Error de autenticación. Compruebe la Configuración del servidor de correo electrónico.</p>	<p>Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña son correctos en el ordenador y en los contactos de la impresora. Además, asegúrese de que la contraseña no ha caducado.</p>
<p>Error de comunicación. Compruebe la conexión Wi-Fi o de red.</p>	<p>No se puede comunicar con una carpeta de red registrada en la lista de contactos. Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Asegúrese de que <b>Usar compartir red Microsoft</b> esté habilitado en Web Config. Seleccione <b>Red &gt; Red MS</b> en Web Config.</li> <li><input type="checkbox"/> Asegúrese de que la dirección de la lista de contactos de la impresora y la dirección de la carpeta compartida sean la misma.</li> <li><input type="checkbox"/> Los derechos de acceso para el usuario de la lista de contactos se deben añadir en la pestaña <b>Compartir</b> y en la pestaña <b>Seguridad</b> de las propiedades de la carpeta compartida. Además, los permisos para el usuario deben establecerse en «permitido».</li> </ul>
<p>El nombre de archivo ya está en uso. Cambie el nombre del archivo y vuelva a escanear.</p>	<p>Cambie la configuración del nombre de archivo. De lo contrario, mueva o elimine los archivos o cambie el nombre del archivo en la carpeta compartida.</p>
<p>Los archivos escan son demasiado grandes. Sólo XX páginas se han enviado. Compr que la cart de destino tiene suficiente espac.</p>	<p>No hay suficiente espacio en el disco del ordenador. Aumente el espacio libre en el ordenador.</p>

### Comprobación del punto en el que se produjo el error

Cuando se guardan imágenes escaneadas en la carpeta compartida, el proceso de guardado se realiza de la siguiente manera. A continuación, puede comprobar el punto en el que se produjo el error.

Elementos	Funcionamiento	Mensajes de error
Conexión	Conectarse al ordenador desde la impresora.	Error DNS. Comprobar configuración DNS.
Inicio de sesión en el equipo	Iniciar sesión en el equipo con el nombre de usuario y la contraseña.	Error de autenticación. Compruebe la Configuración del servidor de correo electrónico.
Comprobar la carpeta para guardar	Comprobar la ruta de red de la carpeta compartida.	Error de comunicación. Compruebe la conexión Wi-Fi o de red.
Comprobar el nombre de archivo	Comprobar si hay un archivo con el mismo nombre que el archivo que desea guardar en la carpeta.	El nombre de archivo ya está en uso. Cambie el nombre del archivo y vuelva a escanear.
Escribir el archivo	Escribir un archivo nuevo.	Los archivos escan son demasiado grandes. Sólo XX páginas se han enviado. Compr que la cart de destino tiene suficiente spac.

### Guardar las imágenes escaneadas tarda demasiado

#### La resolución del «Nombre de dominio» y de la «Dirección IP» tardan mucho en resolverse.

##### Soluciones

Compruebe los siguientes puntos.

- Asegúrese de que la configuración de DNS es correcta.
- Asegúrese de que cada ajuste de DNS es correcto al comprobar Web Config.
- Asegúrese de que el nombre del dominio DNS es correcto.

### La impresora no funciona de la forma esperada

#### El funcionamiento es lento

#### La impresión es demasiado lenta

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

#### Se están ejecutando aplicaciones innecesarias.

##### Soluciones

Cierre cualquier aplicación innecesaria en su ordenador o dispositivo inteligente.

## La calidad de impresión está ajustada en alta.

### Soluciones

Reduzca el ajuste de calidad.

## La impresión bidireccional está deshabilitada.

### Soluciones

Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

#### Windows

Seleccione **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

## Modo silencioso está habilitado.

### Soluciones

Inhabilite el **Modo silencioso**. La velocidad de impresión se reduce cuando la impresora se está ejecutando en **Modo silencioso**.

#### Panel de control

Seleccione  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Desa.**

#### Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

## La impresión continua es lentísima

## La característica que evita que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe está funcionando.

### Soluciones

Puede seguir imprimiendo. Para regresar a la velocidad de impresión normal, deje de utilizar esta durante al menos 30 minutos. La impresión no regresa al estado normal si se apaga la alimentación.

## La velocidad de escaneado es lenta

### ■ Escaneado a alta resolución.

#### Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

## La pantalla LCD se oscurece

### ■ La impresora está en modo de reposo.

#### Soluciones

Pulse en cualquier parte de la pantalla LCD para que recupere su estado anterior.

## La pantalla táctil no responde

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ Hay una hoja protectora pegada en la pantalla táctil.

#### Soluciones

Es posible que la pantalla táctil no reaccione si tiene colocada una lámina protectora de pantalla. Retire la lámina.

### ■ La pantalla está manchada.

#### Soluciones

Apague la impresora y, a continuación, limpie la pantalla con un paño suave y seco. Si la pantalla se mancha, es posible que no responda.

## No puedo trabajar desde el panel de control

### ■ Si está activada la función de restricción de usuarios, se necesitan un identificador de usuario y una contraseña para imprimir.

#### Soluciones

Si no sabe la contraseña, póngase en contacto con el administrador de la impresora.

## Ruido durante el funcionamiento

### ■ Modo silencioso está deshabilitado.

#### Soluciones

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- Panel de control

Pulse  en la pantalla de inicio y después habilite el **Modo silencioso**.

- Controlador de impresora de Windows

Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

- Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

## La fecha y hora son incorrectas

### ■ Se ha producido un error en la fuente de alimentación.

#### Soluciones

Tras un apagón causado por un rayo o si no hay electricidad durante mucho tiempo, el reloj podría mostrar la hora incorrecta. Configure la fecha y la hora correctamente en **Configuración** > **Ajustes generales** > **Config. básica** > **Conf. de fecha y hora** en el panel de control.

## Es necesario actualizar el certificado raíz

### ■ El certificado raíz ha caducado.

#### Soluciones

Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.

## No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8

### ■ Hay un problema con la configuración de AirPrint.

#### Soluciones

Ejecute Web Config y seleccione **Port9100** en el ajuste **Protocolo de primera prioridad de Configuración de AirPrint**. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Ha olvidado la contraseña

### ■ Necesita la ayuda del personal de servicio.

#### Soluciones

Si se le olvida la contraseña de administrador, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

## Se realizan copias involuntariamente

### ■ Hay objetos extraños en contacto con el panel táctil óptico.

#### Soluciones

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Reactivar desde la suspensión** y, a continuación, desactive **Reactiv. tocando en pantalla LCD**. La impresora no saldrá del modo de reposo (ahorro de energía) hasta que no se pulse el botón .

## En la pantalla LCD se muestra un mensaje

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para resolver el problema.

Mensajes de error	Soluciones
Error de la impres. Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Quite todo papel o material protector de la impresora. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.
No queda papel en XX.	Cargue papel en la fuente de papel que se indica y, si carga papel en cassette de papel, hágalo hasta el fondo.
Visualización aut. de config de papel desactivado. Algunas func. pueden no estar disp.. Para detalles, vea la documentación.	Si <b>Visualización aut. de config de papel</b> está desactivado, no puede utilizar AirPrint.
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.	Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada. Si necesita ayuda, consulte con la persona que configuró la red.
Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.	Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.
Compruebe si la configuración del puerto de la impresora (como Dirección IP) o el controlador de la impresora es correcta en el PC.	Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones <b>Propiedad &gt; Puerto</b> del menú <b>Impresora</b> es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.  Seleccione « <b>USBXXX</b> » para una conexión USB o « <b>EpsonNet Print Port</b> » para una conexión de red.
Recovery Mode Update Firmware	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.  1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.)  2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

## El papel se atasca

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. La pantalla LCD muestra una animación que muestra cómo retirar el papel atascado. A continuación, seleccione **Aceptar**, para confirmar el error.



### **Precaución:**

*No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.*



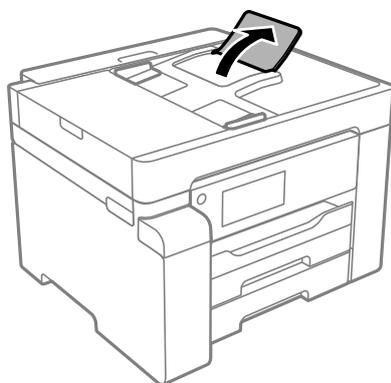
### **Importante:**

- Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.
- Cuando quite papel atascado, no incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.

## Evitar atascos de papel

Compruebe lo siguiente si se producen atascos de papel con frecuencia.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.  
“Especificaciones medioambientales” de la página 253
- Utilice papel compatible con esta impresora.  
“Papel disponible y capacidades” de la página 222
- Siga las precauciones para la manipulación del papel.  
“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 32
- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.  
“Carga del papel” de la página 33
- Levante el soporte para documentos de ADF.



- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

[“Lista de tipos de papel” de la página 33](#)

---

## Es el momento de rellenar la tinta

### Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

#### Precauciones de almacenamiento de la tinta

- Mantenga los botes de tinta alejada de la luz solar directa.
- No guarde los botes de tinta mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.
- Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.

#### Precauciones de manipulación al rellenar la tinta

- La tinta de esta impresora debe manipularse con cuidado. Al rellenar el tanque, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- No agite o apriete los botes de tinta con demasiada fuerza.
- Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos periodos de tiempo.
- Para lograr resultados de impresión óptimos, rellene el tanque de tinta hasta la línea superior al menos una vez al año.
- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el tanque cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para rellenarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.

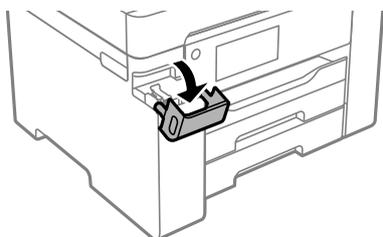
#### Consumo de tinta

- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta del tanque de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.

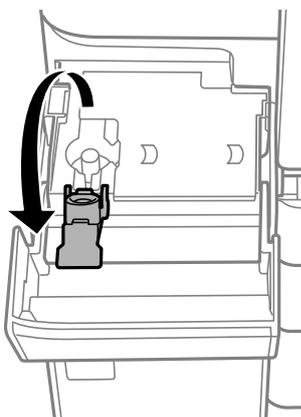
- ❑ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que este bote imprimirá menos páginas que los botes de tinta que utilice después.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

## Rellenado de los tanques de tinta

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Rellenar tinta**.
3. Lea todas las precauciones de llenado de tinta en la pantalla y continúe con la siguiente pantalla.
4. Abra cubierta del tanque de tinta.



5. Abra la tapa del tanque de tinta.



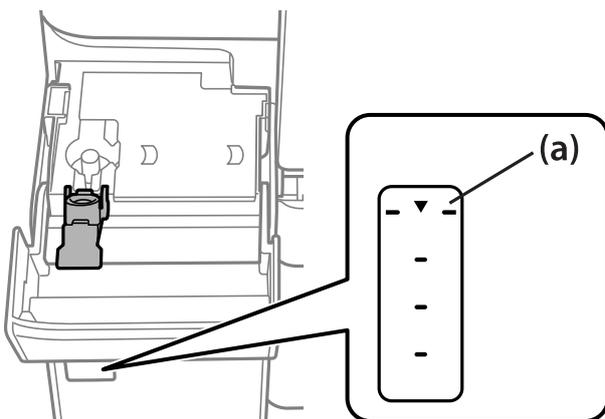
6. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.



**!** *Importante:*

- Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.*
- Procure no derramar la tinta.*

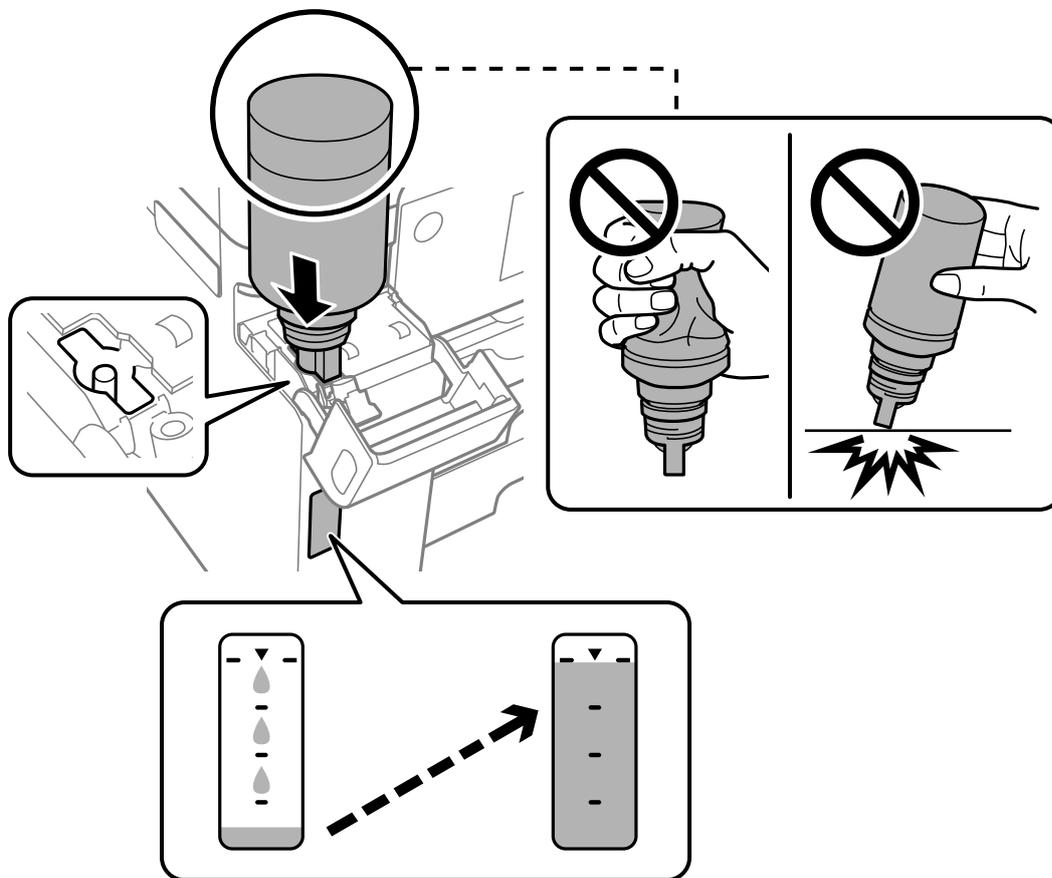
7. Compruebe la línea superior (a) del tanque de tinta.



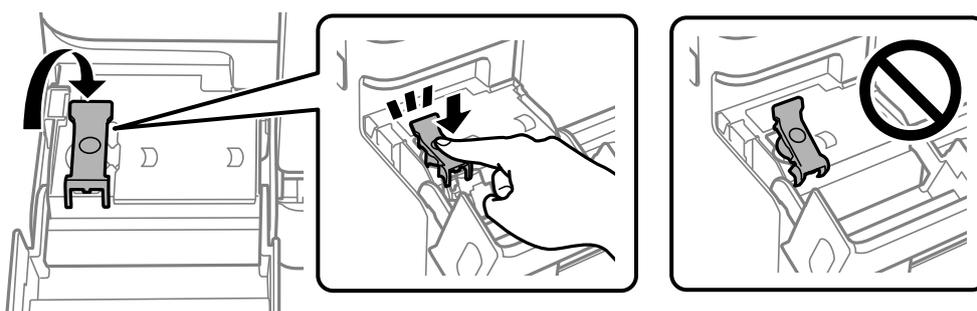
8. Alinee la parte superior del bote de tinta con el puerto de llenado y, a continuación, introdúzcalo recto en el puerto de llenado la tinta hasta que se detenga automáticamente en la línea superior.

Al introducir el bote de tinta en el puerto de llenado del color correcto, la tinta comienza a verterse y se detiene automáticamente cuando la tinta llega a la línea superior.

Si la tinta no empieza a fluir hacia el tanque, retire el bote de tinta y vuelva a introducirlo. Sin embargo, no vuelva a introducir el recipiente de tinta si la tinta ha llegado a la línea superior, de lo contrario, la tinta podría salirse.



9. Cuando termine de rellenar la tinta, quite el bote de tinta y cierre bien la tapa del tanque de tinta.



**!** *Importante:*

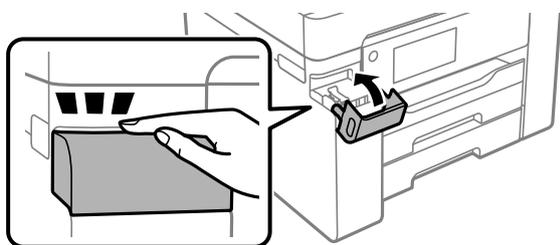
*No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.*

**Nota:**

Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.



10. Cierre con firmeza la cubierta del tanque de tinta.



11. Siga las instrucciones de la pantalla. para ajustar el nivel de tinta.

**! Importante:**

Puede seguir usando la impresora aunque no rellena la tinta hasta la línea superior del tanque de tinta. No obstante, para que la impresora funcione de forma óptima, llene el tanque de tinta hasta la línea superior y restablezca el nivel de tinta de inmediato.

**Información relacionada**

- ➔ [“Código del bote de tinta” de la página 225](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 171](#)
- ➔ [“Limpieza de la tinta derramada” de la página 115](#)

---

## Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento

### Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.

- No extraiga la caja de mantenimiento ni abra su cubierta salvo para sustituirla; de lo contrario, la tinta podría salirse.
- No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.
- No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No guarde la caja de mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.
- Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- Evite caídas o golpes fuertes en la caja de mantenimiento.
- No toque las aberturas de la caja de mantenimiento, ya que podría mancharse con tinta.

## Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora.

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar la caja de mantenimiento, siga las instrucciones mostradas en las animaciones del panel de control. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.



**Nota:**

- Cuando la caja de mantenimiento esté llena, no podrá imprimir ni limpiar el cabezal de impresión hasta que la sustituya, a fin de evitar fugas de tinta. Sin embargo, puede realizar operaciones que no usen tinta, como la digitalización.

### Información relacionada

- ➔ [“Código de la caja de mantenimiento” de la página 226](#)
- ➔ [“Precauciones al manipular la caja de mantenimiento” de la página 175](#)

## La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente

### La calidad de la impresión es baja

#### Aparecen bandas en las impresiones



#### Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

##### Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

→ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 102](#)

#### Aparecen bandas negras o grises en intervalos de aproximadamente 3.3 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

#### El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

##### Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

→ [“Lista de tipos de papel” de la página 33](#)

#### La calidad de impresión está ajustada en baja.

##### Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Windows

Seleccione **Alta en Calidad** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

- Mac OS

Seleccione **Fino** como **Resolución** en el menú **Ajustes Impresión** del diálogo de impresión.

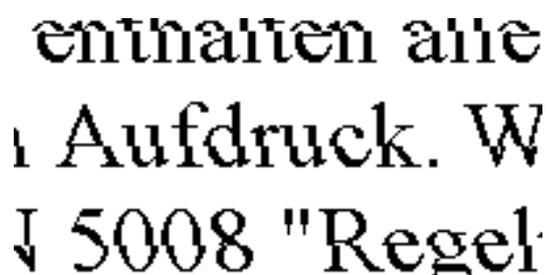
## ■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

### Soluciones

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 102](#)

## Impresiones con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## ■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

### Soluciones

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 102](#)

## ■ El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

### Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

- Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

- Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

## Aparecen patrones de rayas



### ■ El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

#### Soluciones

Cuando imprima en papel normal, deshabilite el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

#### Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

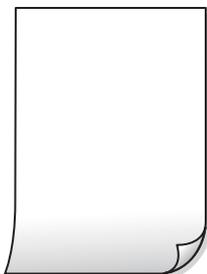
### ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

#### Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 102](#)

## La impresión sale en blanco



## Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

### Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 102](#)

## Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

### Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la cassette de papel. Cargue en la cassette de papel un tipo de papel que coincida con los ajustes de impresión.

## En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

### Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 133](#)

## El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## El papel se ha cargado incorrectamente.

### Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)

## La trayectoria del papel está manchada.

### Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 107](#)

## El papel está ondulado.

### Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

## El cabezal de impresión está frotando la superficie del papel.

### Soluciones

Cuando imprima en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.

#### Panel de control

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora** y, a continuación, habilite **Papel grueso**.

#### Windows

Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel Grueso y sobres**.

Si el papel sigue sufriendo arañazos después de ajustar la configuración de **Papel Grueso y sobres**, seleccione **Papel granulado corto** en la ventana **Más ajustes** del controlador de la impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como ajuste de **Papel Grueso y sobres**.

## La parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco.

### Soluciones

Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

## Al imprimir utilizando la impresión automática a doble cara, la densidad de impresión es demasiado alta y el tiempo de secado es demasiado breve.

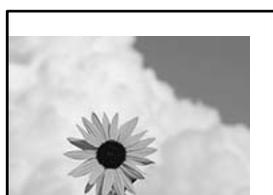
### Soluciones

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

➔ [“Impresión por las 2 caras” de la página 48](#)

➔ [“Impresión por las 2 caras” de la página 69](#)

## La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos





## Está utilizando el controlador de impresora de otra impresora.

### Soluciones

Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

## La imagen impresa aparece invertida



## La imagen está configurada para que se invierta horizontalmente en la configuración de impresión.

### Soluciones

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

Windows

Anule la selección de **Espejo** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

## Patrones tipo mosaico en las impresiones



## Las imágenes o fotos se imprimen con una baja resolución.

### Soluciones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web suelen tener una baja resolución aunque se vean bastante bien en la pantalla, por lo que la calidad una vez impresas se ve afectada.

## La calidad de la copia es deficiente

### Aparecen bandas aparecen en las copias



### ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

#### Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 102](#)

### ■ Aparecen bandas negras o grises en intervalos de aproximadamente 3.3 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

#### Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 33](#)

### ■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

#### Soluciones

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 102](#)

### ■ Impresiones con bandas verticales o desalineadas

enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## ■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

### Soluciones

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Ajuste de la calidad de impresión**.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 102](#)

## Aparecen patrones de rayas



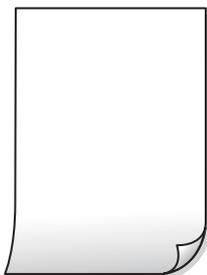
## ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

### Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 102](#)

## La impresión sale en blanco



## ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

### Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Ajuste de la calidad de impresión” de la página 102](#)

## ■ Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

### Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la cassette de papel. Cargue en la cassette de papel un tipo de papel que coincida con los ajustes de impresión.

## ■ En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

### Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 133](#)

## ■ El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## ■ El papel se ha cargado incorrectamente.

### Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)

## ■ La trayectoria del papel está manchada.

### Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 107](#)

## ■ El papel está ondulado.

### Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

## ■ El cabezal de impresión está frotando la superficie del papel.

### Soluciones

Cuando realice copias en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos.

Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora** y, a continuación, habilite **Papel grueso** en el panel de control. Si habilita este ajuste, la calidad de la copia puede reducirse o ralentizarse.

## Las fotos copiadas quedan pegajosas



### ■ La copia se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

#### Soluciones

Asegúrese de copiar en el lado imprimible. Si ha copiado accidentalmente en el lado incorrecto del papel fotográfico, deberá limpiar la trayectoria del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 107](#)

## La posición, el tamaño o los márgenes de las copias son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El papel se ha cargado incorrectamente.

#### Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 33](#)

### ■ El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

#### Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

### ■ Los originales no están correctamente colocados.

#### Soluciones

Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.

Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner. No se puede escanear en el área de aproximadamente 1,5 mm (0.06 pulg.) hacia dentro desde el borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales” de la página 38](#)

### ■ Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner o en el soporte para documentos.

#### Soluciones

Cuando coloque los originales en el cristal del escáner, elimine el polvo o la suciedad que se haya podido adherir a los originales y limpie el cristal del escáner y el soporte para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.

### ■ Tamaño doc. es un ajuste incorrecto de copia.

#### Soluciones

Seleccione el **Tamaño doc.** adecuado en la configuración de copia.

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 84](#)

### ■ Si la impresora se coloca en lugar cerca de una fuente de luz o se expone a la luz solar directa, es posible que el tamaño del original no se detecte correctamente.

#### Soluciones

Seleccione manualmente el tamaño original y vuelva a intentarlo.

### ■ El original es demasiado delgado para que se pueda detectar el tamaño automáticamente.

#### Soluciones

Seleccione manualmente el tamaño original y vuelva a intentarlo.

## Aparecen manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ La trayectoria del papel está sucia.

#### Soluciones

Cargue y expulse papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 107](#)

### ■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

#### Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del cristal del escáner y del soporte para documentos” de la página 107](#)

### ■ Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

#### Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

➔ [“Colocación de originales” de la página 38](#)

### ■ Hay polvo o suciedad en el ADF o en los originales.

#### Soluciones

Limpie el ADF y elimine el polvo o la suciedad que pueda adherirse a los originales.

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 109](#)

### ■ El ajuste de densidad de la copia es demasiado alto.

#### Soluciones

Reduzca el valor del ajuste de densidad de la copia.

➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 83](#)

## Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada



### ■ Cuando el original es un documento impreso, como una revista o un catálogo, aparece un patrón de moiré de puntos.

#### Soluciones

Cambiar el ajuste de reducción y ampliación. Si sigue apareciendo un patrón de moiré, coloque el original en un ángulo ligeramente diferente.

➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 83](#)

## En la copia aparece una imagen del reverso del original



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

**Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.**

**Soluciones**

Coloque el original en el cristal del escáner y, a continuación, coloque un pedazo de papel negro sobre él.

➔ [“Colocación de originales” de la página 38](#)

**El ajuste de densidad de la copia es demasiado alto.**

**Soluciones**

Reduzca el valor del ajuste de densidad de la copia.

➔ [“Opciones de menú básicas para Copiar” de la página 83](#)

## Problemas con la imagen escaneada

**Aparecen colores desiguales, suciedad, manchas, etc. al escanear desde el cristal del escáner**



**Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.**

**Soluciones**

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del cristal del escáner y del soporte para documentos” de la página 107](#)

**Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.**

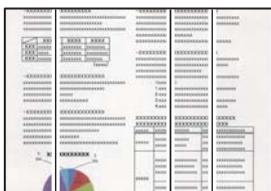
**Soluciones**

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

➔ [“Colocación de originales” de la página 38](#)

**Aparecen líneas rectas al escanear desde el ADF**



## Hay polvo o suciedad en el ADF o en los originales.

### Soluciones

Limpie el ADF y elimine el polvo o la suciedad que pueda adherirse a los originales.

➔ [“Limpieza del ADF” de la página 109](#)

## Hay un desplazamiento en el fondo de las imágenes escaneadas



## Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

### Soluciones

Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

➔ [“Colocación de originales” de la página 38](#)

## No se puede escanear el área correcta en el cristal del escáner



## Los originales no están correctamente colocados.

### Soluciones

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
- Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner. No se puede escanear en el área de aproximadamente 1,5 mm (0.06 pulg.) hacia dentro desde el borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales” de la página 38](#)

## Si la impresora se coloca en lugar cerca de una fuente de luz o se expone a la luz solar directa, es posible que el tamaño del original no se detecte correctamente.

### Soluciones

Seleccione manualmente el tamaño original y vuelva a intentarlo.

## ■ Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner o en el soporte para documentos.

### Soluciones

Cuando escanee desde el panel de control y seleccione la función de autoescaneo con área de recorte, retire los restos o suciedad que pudiera haber en el cristal del escáner y el soporte para documentos. Si hay cualquier mancha o suciedad en el original, el intervalo de escaneo se expande para incluirla.

➔ [“Limpieza del cristal del escáner y del soporte para documentos” de la página 107](#)

## ■ El original es demasiado delgado para que se pueda detectar el tamaño automáticamente.

### Soluciones

Seleccione manualmente el tamaño original y vuelva a intentarlo.

## No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Compruebe lo siguiente si ya ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema.

## ■ Hay problemas con la configuración del software de escaneo.

### Soluciones

Utilice Epson Scan 2 Utility para inicializar la configuración del software del escáner.

#### *Nota:*

*Epson Scan 2 Utility es una aplicación que se incluye con el software del escáner.*

1. Inicie el Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccione la pestaña **Otros**.

3. Haga clic en **Reiniciar**.

Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale el software del escáner y vuelva a instalarlo.

➔ [“Instalar o desinstalar aplicaciones por separado” de la página 116](#)

---

## No se puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema después de probar todas las soluciones, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Si no puede resolver los problemas de impresión o copia, consulte la siguiente información.

### Información relacionada

➔ [“No se pueden resolver problemas de impresión o copia” de la página 193](#)

## No se pueden resolver problemas de impresión o copia

Pruebe lo siguientes en orden, comenzando por el principio, hasta que resuelva el problema.

- Asegúrese de que el tipo de papel cargado en la impresora y el tipo de papel ajustado en la impresora coinciden con el ajuste del tipo de papel del controlador de la impresora.

[“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 33](#)

- Utilice un ajuste de mayor calidad en el panel de control o en el controlador de la impresora.

- Alinee el cabezal de impresión.

[“Alineación del cabezal de impresión” de la página 106](#)

- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

Si faltan segmentos en el patrón del test de inyectores, es posible que estas estén obstruidas. Repita la limpieza del cabezal y el test de inyectores alternativamente 3 veces y compruebe si la obstrucción se ha solucionado.

Tenga en cuenta que la limpieza del cabezal de impresión utiliza algo de tinta.

[“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 103](#)

- Apague la impresora, espere al menos 12 horas y, a continuación, compruebe si se ha solucionado la obstrucción.

Si el problema es una obstrucción, no imprimir durante un tiempo puede resolver el problema.

Compruebe los siguientes elementos con la impresora está apagada.

- Verifique que está utilizando botes de tinta originales de Epson.

Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.

- Compruebe si la cinta transparente está manchada.

Si se producen manchas en la película translúcida, limpie con cuidado la mancha.

[“Limpieza de la cinta transparente” de la página 112](#)

- Asegúrese de que no queden fragmentos de papel dentro de la impresora.

Cuando saque el papel, evite tocar la película translúcida con la mano o el papel.

- Compruebe el papel.

Compruebe si el papel está ondulado o se ha cargado con la cara imprimible hacia arriba.

[“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 32](#)

[“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)

[“Tipos de papel no disponibles” de la página 225](#)

- Si apaga la impresora, espere al menos 12 horas y, si la calidad de impresión no mejora, ejecute Limpieza a fondo.

[“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 105](#)

Si no puede resolver el problema con las soluciones anteriores, es posible que deba solicitar soporte técnico. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

**Información relacionada**

- ➔ [“Antes de consultar a Epson” de la página 355](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 355](#)

---

# Añadir o sustituir el ordenador o los dispositivos

Conexión a una impresora conectada a la red. . . . .	196
Restablecer la conexión de red. . . . .	197
Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct). . . . .	203
Comprobación del estado de conexión a la red. . . . .	212

## Conexión a una impresora conectada a la red

Si la impresora ya se ha conectado a la red, puede conectar un ordenador o un dispositivo inteligente a la impresora a través de la red.

### Uso de una impresora de red desde un segundo ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

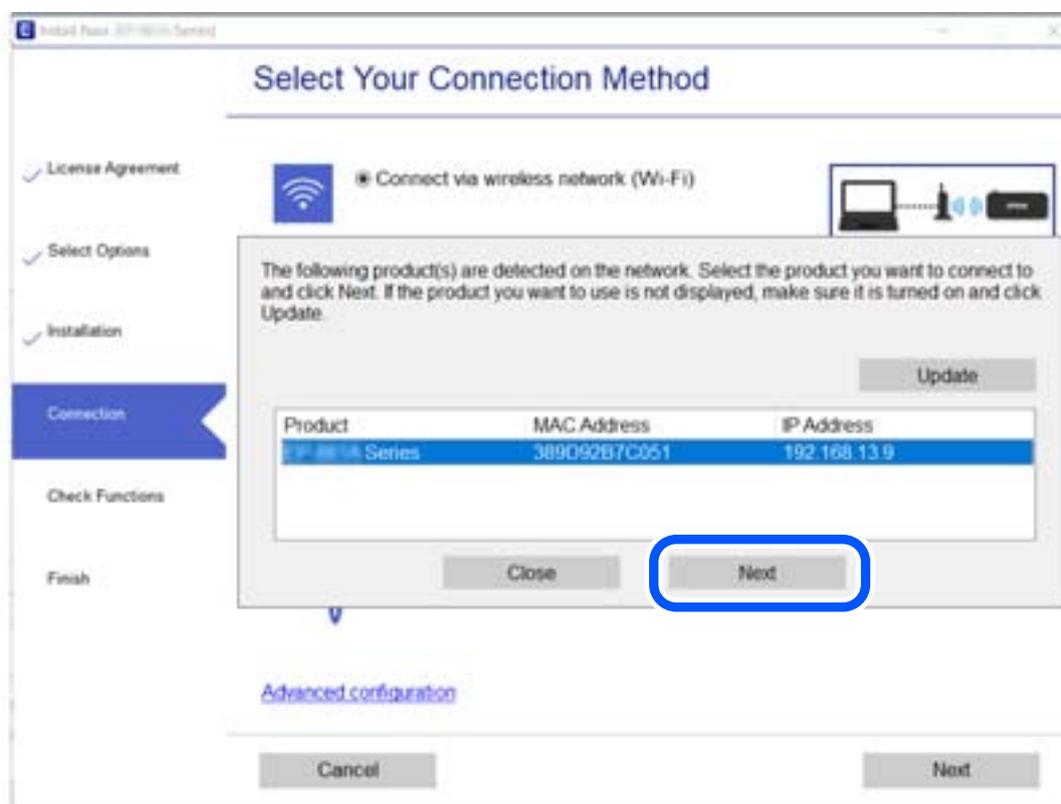
<https://epson.sn>

Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Selección de la impresora

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que se muestra la pantalla siguiente, seleccione el nombre de la impresora a la que desea conectarse y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Uso de una impresora de red desde un dispositivo inteligente

Puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora mediante uno de los métodos siguientes.

### Conexión a través de un router inalámbrico

Conecte el dispositivo inteligente a la misma red Wi-Fi (SSID) que la impresora.

Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

[“Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente” de la página 198](#)

### Conexión mediante Wi-Fi Direct

Conecte directamente el dispositivo inteligente a la impresora utilizar un router inalámbrico.

Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

[“Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora \(Wi-Fi Direct\)” de la página 203](#)

---

## Restablecer la conexión de red

Esta sección explica cómo realizar la configuración de la conexión de red y cambiar el método de conexión cuando se cambian el router inalámbrico o el ordenador.

## Al cambiar el router inalámbrico

Cuando cambie de router inalámbrico, configure la conexión entre el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora.

## Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

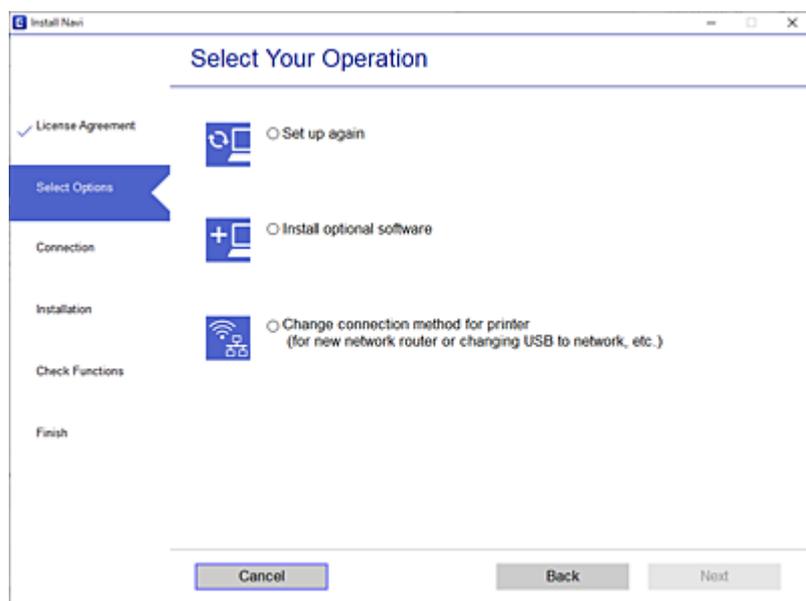
Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione **Cambie el método de conexión para impresora (para un router de red nuevo o para cambiar de USB a red, etc.)** en la pantalla Seleccione su operación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si no puede conectarse, consulte lo siguiente para tratar de resolver el problema.

- Windows: “No se puede conectar a una red” de la página 136
- Mac OS: “No se puede conectar a una red” de la página 143

## Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

## Al cambiar el ordenador

Cuando cambie el ordenador, configure la conexión entre este y la impresora.

## Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<https://epson.sn>

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Cambiar el método de conexión al ordenador

Esta sección explica cómo cambiar el método de conexión con el ordenador y la impresora conectados.

### Cambio de la conexión de red de Ethernet a Wi-Fi

Cambie de la conexión Ethernet a Wi-Fi desde el panel de control de la impresora. El método de cambio de conexión es básicamente el mismo que para configurar la conexión Wi-Fi.

#### Información relacionada

➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 201](#)

### Cambio de la conexión de red de Wi-Fi a Ethernet

Siga estos pasos para cambiar de una conexión Wi-Fi a una conexión Ethernet.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Configuración LAN cableada**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

### Cambio de USB a una conexión de red

Uso del instalador y la reconfiguración de un modo diferente de conexión.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<http://epson.sn>

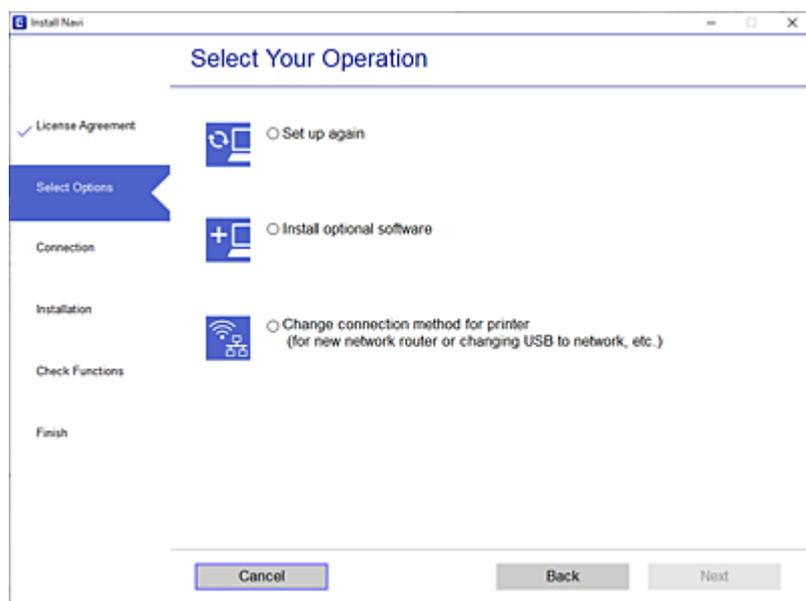
- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

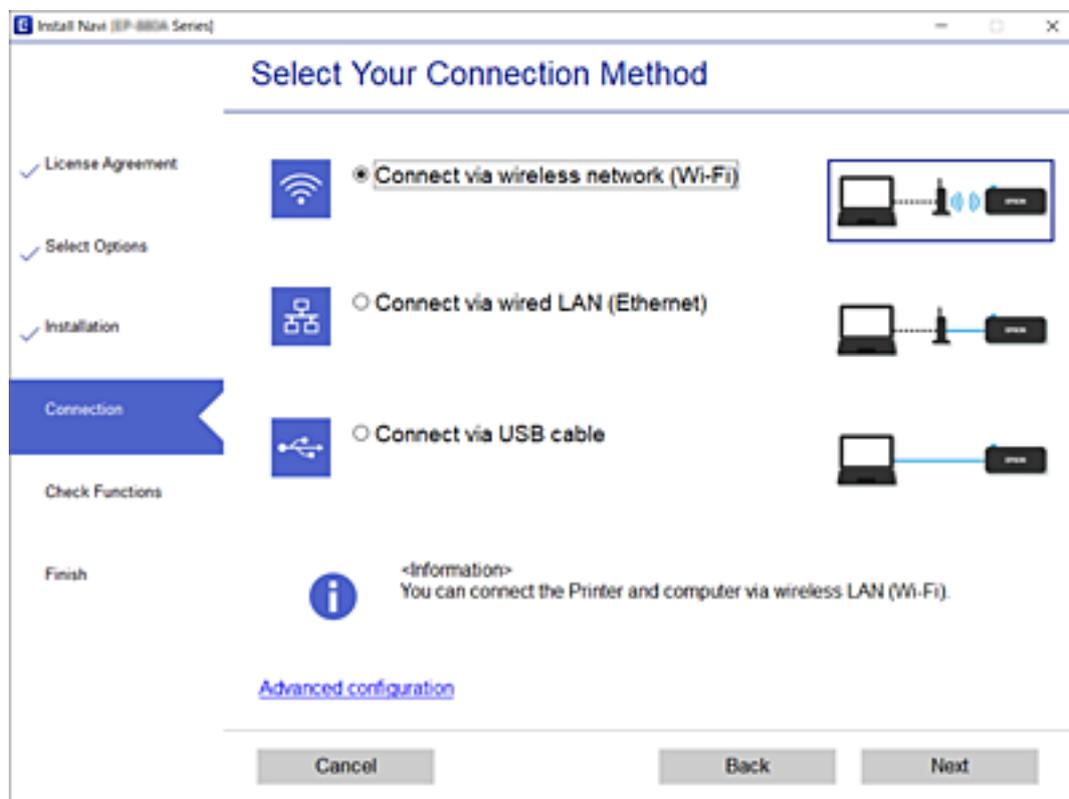
#### Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione **Cambie el método de conexión para impresora (para un router de red nuevo o para cambiar de USB a red, etc.)** en la pantalla Seleccione su operación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Seleccione la conexión de red que desee utilizar, **Conectar a través de la red inalámbrica (Wi-Fi)** o **Conectar a través de LAN cableada (Ethernet)**, y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

### Información relacionada

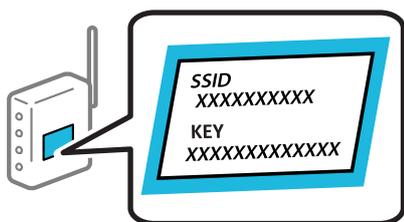
- ➔ [“Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 201](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 202](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 203](#)

## Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

### Nota:

Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o la documentación que acompaña a este.



1. En la pantalla de inicio, pulse .

2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

5. Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el SSID, introduzca la contraseña del router inalámbrico e inicie la configuración.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

**Nota:**

- ❑ Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.
- ❑ La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- ❑ Si no conoce la contraseña, compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del router inalámbrico. En la etiqueta, la contraseña puede denominarse «Network Key», «Wireless Password», o algo similar. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta.

**Información relacionada**

- ➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 29](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 212](#)

## Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- ❑ El router inalámbrico es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

**Nota:**

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del router inalámbrico.

1. En la pantalla de inicio, pulse .

2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi** o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.

5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

**Nota:**

Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

**Información relacionada**

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 212](#)

## Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un router inalámbrico utilizando un código PIN. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

1. En la pantalla de inicio, pulse .

2. Seleccione **Enrutador**.

3. Pulse **Iniciar configuración**.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, o **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Otros > Conf. código PIN (WPS)**

5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

**Nota:**

*En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.*

### Información relacionada

➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 212](#)

---

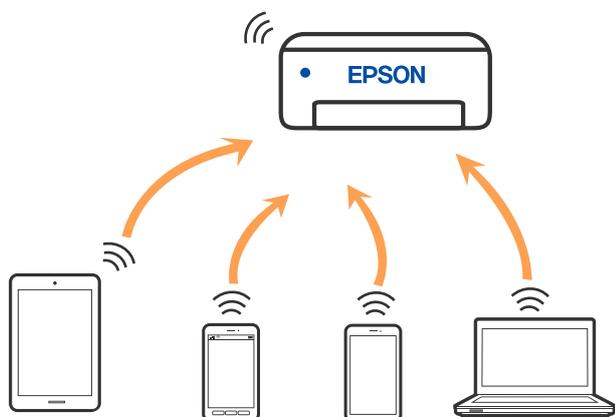
## Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA simple) le permite conectar un dispositivo inteligente directamente a la impresora sin un router inalámbrico e imprimir desde el dispositivo inteligente.

### Acerca de Wi-Fi Direct

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico

estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi o por Ethernet, y por conexión Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (PA simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

## Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a un iPhone, a un iPad o a un iPod touch sin usar ningún router inalámbrico. Para utilizar esta función, deben cumplirse las siguientes condiciones. Si su entorno no cumple estas condiciones, puede conectarse seleccionando **Otros dispositivos de SO**. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre la conexión.

- iOS 11 o posterior
- Uso de la aplicación de la cámara para escanear el código QR
- Aplicación de impresión de Epson para iOS.

Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



Epson iPrint



Epson Smart Panel

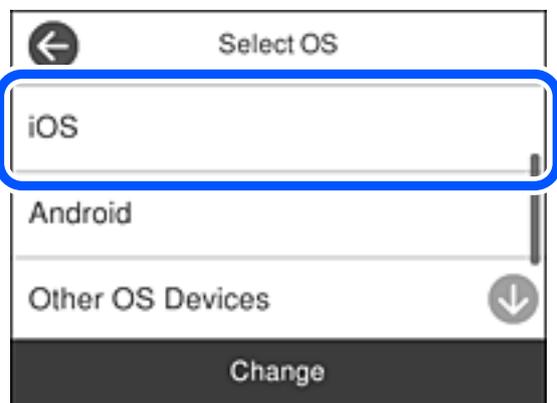
Instale la aplicación de impresión de Epson en el dispositivo inteligente con antelación.

### **Nota:**

Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. En la pantalla de inicio, pulse .

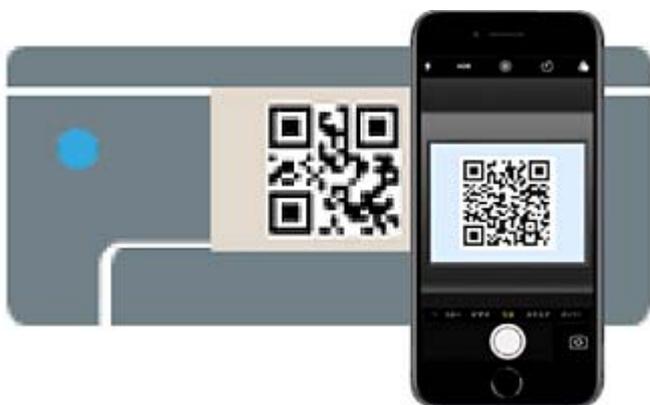
2. Pulse **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
4. Pulse **iOS**.



El código QR se muestra en el panel de control de la impresora.

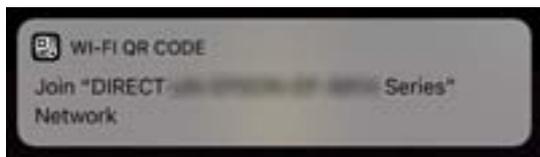


5. En su iPhone, iPad o iPod touch, inicie la aplicación normal de la cámara y luego escanee el código QR que se muestra en el panel de control en el modo de FOTOGRAFÍA.

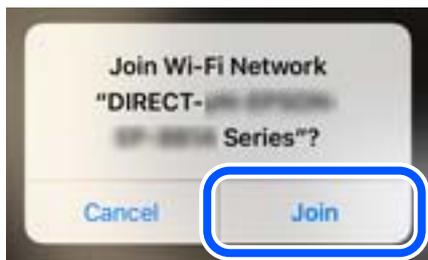


Utilice la aplicación de la cámara de iOS 11 o posterior. No es posible conectarse a la impresora con la aplicación de la cámara de iOS 10 o anterior. Además, no puede conectarse con una aplicación para escanear códigos QR. Si no puede conectarse, seleccione **Otros métodos** en el panel de control de la impresora. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre la conexión.

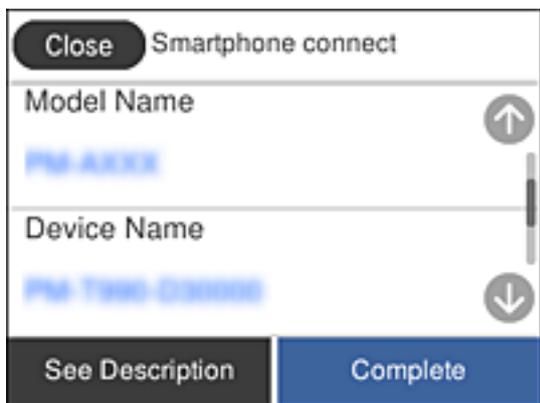
6. Pulse en la notificación que aparece en la pantalla de iPhone, iPad o iPod touch.



7. Pulse la opción **Unir**.



8. En el panel de control de la impresora, seleccione **Sig.**.
9. En iPhone, iPad, o iPod touch, inicie la aplicación de impresión Epson.
10. En la pantalla de la aplicación de impresión Epson, pulse **Impresora no seleccionada**.  
En Epson Smart Panel, el dispositivo inteligente se conecta automáticamente a la impresora cuando se inicia.
11. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.  
Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



12. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.  
En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para imprimir fácilmente desde un dispositivo inteligente \(Epson iPrint\)” de la página 229](#)
- ➔ [“Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 208](#)

## Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a su dispositivo Android sin usar ningún router inalámbrico. Para utilizar esta función, deben cumplirse las siguientes condiciones.

- Android 4.4 o posterior
- Aplicación de impresión de Epson para Android.

Ejemplos de aplicación de impresión de Epson



Epson iPrint



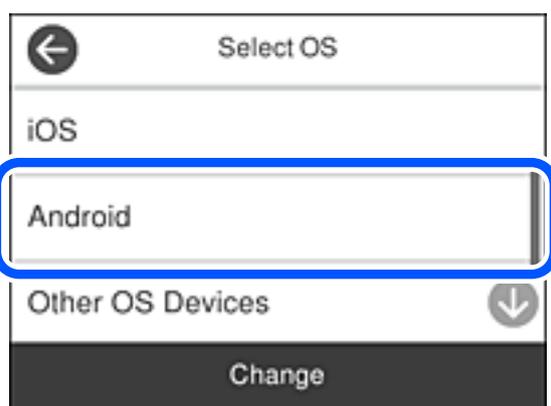
Epson Smart  
Panel

Instale la aplicación de impresión de Epson en el dispositivo inteligente con antelación.

**Nota:**

Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

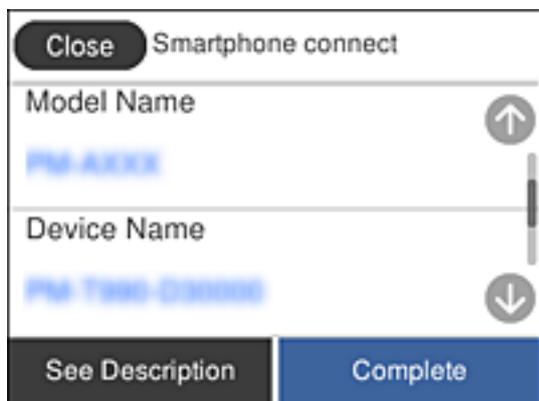
1. En la pantalla de inicio, pulse .
2. Pulse **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.
4. Pulse **Android**.



5. Inicie la aplicación de impresión Epson en el dispositivo inteligente.
6. En la pantalla de la aplicación de impresión Epson, pulse **Impresora no seleccionada**.  
En Epson Smart Panel, el dispositivo inteligente se conecta automáticamente a la impresora cuando se inicia.

7. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.

Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



**Nota:**

En función del dispositivo Android, posible que las impresoras no se muestren. Si las impresoras no se muestran, seleccione **Otros dispositivos de SO** para conectarse. Consulte el siguiente enlace para obtener información sobre la conexión.

8. Cuando se muestre la pantalla de aprobación de conexión del dispositivo, seleccione **Aprobar**.
9. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

**Información relacionada**

- ➔ [“Aplicación para imprimir fácilmente desde un dispositivo inteligente \(Epson iPrint\)” de la página 229](#)
- ➔ [“Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct” de la página 208](#)

## Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos inteligentes sin usar ningún router inalámbrico.

**Nota:**

Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

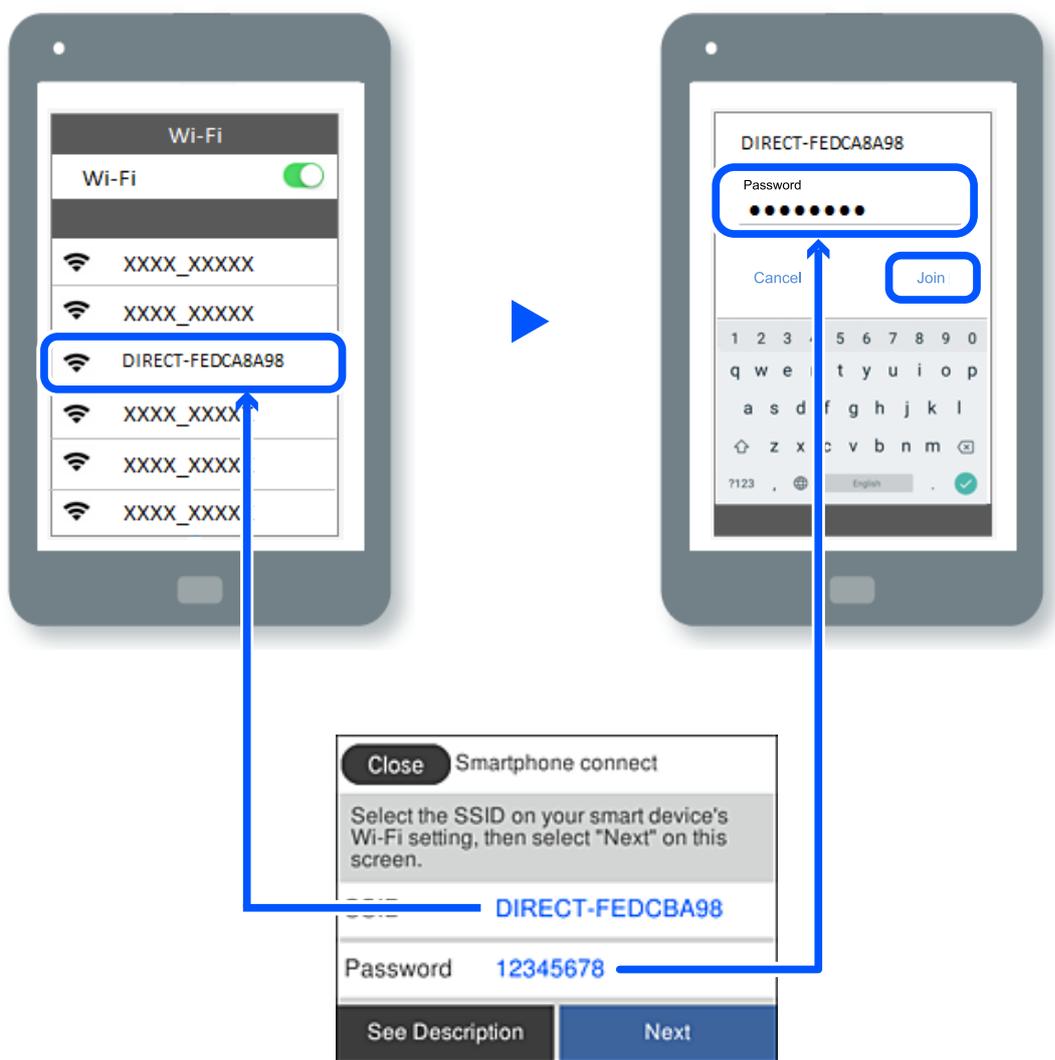
1. En la pantalla de inicio, pulse .
2. Pulse **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse **Iniciar configuración**.

- 4. Pulse **Otros dispositivos de SO**.



Se muestran el Nombre de red(SSID) y la Contraseña de Wi-Fi Direct para la impresora.

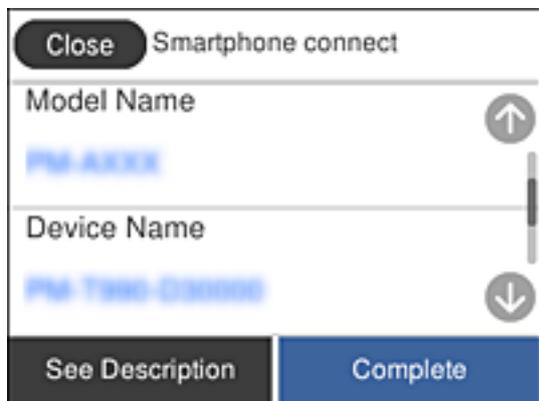
- 5. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.



- 6. En el panel de control de la impresora, seleccione **Sig.**.

7. En la pantalla de la aplicación de impresión para el dispositivo inteligente, seleccione la impresora a la que desea conectarse.

Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.



8. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para imprimir fácilmente desde un dispositivo inteligente \(Epson iPrint\)” de la página 229](#)

## Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Hay dos métodos para deshabilitar una conexión Wi-Fi Direct (PA simple); puede deshabilitar todas las conexiones utilizando el panel de control de la impresora, o deshabilitar cada una de las conexiones desde el ordenador o el dispositivo inteligente. Si desea deshabilitar todas las conexiones, consulte el enlace de la información relacionada a continuación para obtener más detalles.

### **Importante:**

*Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectan.*

### **Nota:**

*Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora. Siga uno de estos métodos para desconectar la conexión de Wi-Fi Direct (PA simple) desde el dispositivo.*

- Desconecte la conexión Wi-Fi del nombre de red de la impresora (SSID).
- Conéctese a otro nombre de red (SSID).

### Información relacionada

➔ [“Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct \(PA simple\), como el SSID” de la página 211](#)

## Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID

Si está habilitada la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), puede modificar la configuración en  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuración** > **Cambiar** y, a continuación, se mostrarán las siguientes opciones de menú.

### Cambiar nombre de red

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer en nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control. Puede introducir hasta 22 caracteres.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

### Cambiar contraseña

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control. Puede introducir de 8 a 22 caracteres.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

### Cambiar rango de frecuencia

Cambie el intervalo de frecuencias de Wi-Fi Direct que se utiliza para conectarse a la impresora. Puede seleccionar 2,4 GHz o 5 GHz.

Al cambiar el intervalo de frecuencias, todos los dispositivos conectados se desconectarán. Vuelva a conectar el dispositivo.

Tenga en cuenta que, al cambiar a 5 GHz, no podrá volver a conectarse desde dispositivos que no sean compatibles con el intervalo de frecuencias de 5 GHz.

En algunas regiones puede que este ajuste no se muestre.

### Deshabilitar Wi-Fi Direct

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

### Restaurar configuración pred.

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

#### **Nota:**

*También puede configurar los siguientes ajustes en la pestaña **Red** > **Wi-Fi Direct** en Web Config.*

- Habilitar o deshabilitar Wi-Fi Direct (PA simple)*
- Cambio del nombre de la red (SSID)*
- Cambiar contraseña*
- Modificación del intervalo de frecuencias*  
*En algunas regiones puede que este ajuste no se muestre.*
- Restauración de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple)*

---

## Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

### Información relacionada

- ➔ “Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control” de la página 212
- ➔ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 213

## Comprobación del estado de la conexión de red desde el panel de control

Puede comprobar el estado de la conexión de red utilizando el icono de red o la información de la red del panel de control de la impresora.

## Comprobación del estado de la conexión de red mediante el icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red y la potencia de la onda de radio fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora.



### Información relacionada

- ➔ “Guía del icono de red” de la página 27

## Ver información detallada de la red en el panel de control

Cuando su impresora está conectada a la red, también puede ver otros datos relacionados con la red seleccionando los menús de red que quiera consultar.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Estado de la red**.
3. Si quiere consultar la información, seleccione los menús que quiera consultar.

- Estado de LAN cabl./Wi-Fi

Muestra la información de red (nombre del dispositivo, conexión, potencia de la señal, etc.) en conexiones Wi-Fi o Ethernet.

Estado de Wi-Fi Direct

Muestra la contraseña SSID, si la conexión Wi-Fi Direct está habilitada o deshabilitada, etc. en conexiones Wi-Fi Direct.

Est. serv. correo elec.

Muestra la información de red de los servidores de correo electrónico.

hoja de estado

Imprime una hoja de estado de la red. La información de Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. se imprime en dos o más páginas.

## Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

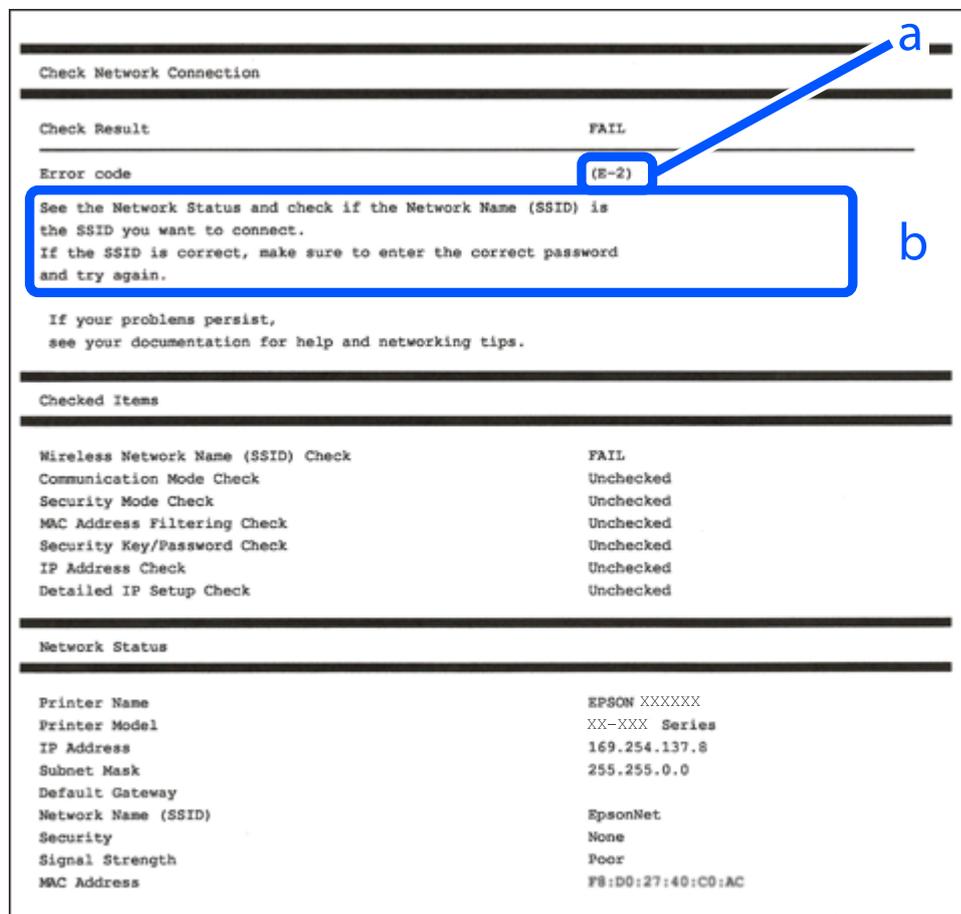
1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Configuración de red** > **Comprobación de conexión de red**.  
Se iniciará la comprobación de la conexión.
3. Seleccione **Imprimir informe de comprobación**.
4. Imprima el informe de conexión de red.  
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

### Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 214](#)

## Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

### Información relacionada

- ➔ “E-1” de la página 215
- ➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 215
- ➔ “E-5” de la página 216
- ➔ “E-6” de la página 216
- ➔ “E-8” de la página 216
- ➔ “E-9” de la página 217
- ➔ “E-10” de la página 217
- ➔ “E-11” de la página 217
- ➔ “E-12” de la página 218
- ➔ “E-13” de la página 218
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 219

## E-1

### Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora y a un concentrador u otro dispositivo de red.
- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

## E-2, E-3, E-7

### Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el equipo o el dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.
- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Coloque la impresora cerca del router inalámbrico y elimine todos los obstáculos entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID que se muestra. Cuando el SSID esté utilizando una frecuencia no compatible, la impresora no los mostrará.
- Si utiliza la configuración mediante pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que el router inalámbrico es compatible con WPS. La configuración mediante pulsador no se puede utilizar si el router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID utiliza solamente caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contiene caracteres que no son ASCII.
- Asegúrese de que conoce su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en la etiqueta de dicho router. Si no conoce su SSID ni la contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con dicho router.
- Si se conecta a un SSID generado desde un dispositivo inteligente de anclaje a red, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación proporcionada con dicho dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe las condiciones siguientes. Si se aplica cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el software desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

- Se agregó a la red otro dispositivo inteligente mediante la configuración por medio de pulsador.
- La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente al de la configuración por medio de pulsador.

### Información relacionada

- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 198
- ➔ “Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 201

## E-5

### Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del router inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

\* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

## E-6

### Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

### Información relacionada

➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 198](#)

## E-8

### Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de la impresora Obtener dirección IP está establecida como Automática.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Configure una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Configuración de red” de la página 239](#)

## E-9

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

<http://epson.sn> > **Configuración**

### Información relacionada

➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 198](#)

## E-10

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

### Información relacionada

➔ [“Configuración de red” de la página 239](#)

## E-11

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

### Información relacionada

➔ “Configuración de red” de la página 239

## E-12

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.  
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

➔ “Configuración de red” de la página 239

➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 198

## E-13

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.  
<http://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Configuración de red” de la página 239](#)
- ➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 198](#)

## Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
Se puede establecer el mismo SSID en varios routers inalámbricos. Compruebe la configuración del router router inalámbrico y cambie el SSID.	Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red.  Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 22 caracteres.

## Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Estado de la red**.
3. Seleccione **hoja de estado**.
4. Compruebe el mensaje y luego imprima una hoja de estado de la red.

## Comprobación de la red de la computadora (Windows solamente)

Mediante el símbolo del sistema, compruebe el estado de conexión de la computadora y la ruta de conexión a la impresora. Esto resolvería sus problemas.

comando ipconfig

Muestra el estado de la conexión de la interfaz de red que utiliza actualmente la computadora.

Al comparar la información de la configuración con la comunicación real, puede comprobar si la conexión es correcta. Si hay varios servidores DHCP en la misma red, puede averiguar la dirección real asignada a la computadora, el servidor DNS referido, etc.

Formato: ipconfig /all

Ejemplos:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

comando pathping

Puede confirmar la lista de routers que pasan por el host de destino y el enrutamiento de la comunicación.

Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Ejemplos: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Información sobre el producto

Información sobre el papel. . . . .	222
Información sobre productos consumibles. . . . .	225
Información del software. . . . .	227
Lista de menús de configuración. . . . .	234
Especificaciones del producto. . . . .	246
Información sobre regulaciones. . . . .	255

## Información sobre el papel

### Papel disponible y capacidades

#### Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

**Nota:**

- ❑ La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.
- ❑ Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a dos caras.  
[“Papel para impresión a dos caras” de la página 224](#)

#### Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Bandeja de papel
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

#### Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Bandeja de papel
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	20
	A3, A4, 20×25 cm (8×10 pulg.)*	50	-	20

\* Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

#### Información relacionada

➔ [“Precauciones para el papel fotográfico” de la página 32](#)

## Papel disponible comercialmente

**Nota:**

Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a dos caras.

[“Papel para impresión a dos caras” de la página 224](#)

### Papel normal

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Bandeja de papel
Papel normal, papel de copia	A3+	–	–	50
Papel preimpreso* <sup>1</sup> Membrete Papel de color Papel reciclado Papel normal de alta calidad	A3, B4, Legal, Carta, 8,5×13 pulg., A4, Ejecutivo* <sup>2</sup> , B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Legal India	250	–	50
	A5, A6, B6	250	–	50
	Definido por el usuario* <sup>2</sup> (mm) 89 a 297×127 a 431,8	250	–	–
	Definido por el usuario* <sup>2</sup> (mm) 89 a 297×431,9 a 1200	1	–	–
	Definido por el usuario* <sup>2</sup> (mm) 182 a 297×257 a 431,8	–	250	–
	Definido por el usuario* <sup>2</sup> (mm) 182 a 297×431,9 a 1200	–	1	–
	Definido por el usuario* <sup>2</sup> (mm) 64 a 329×127 a 483	–	–	50
	Definido por el usuario* <sup>2</sup> (mm) 64 a 329×483,1 a 6000	–	–	1

\*1 Papel en el que se pueden preimprimir diferentes formularios, como boletos o títulos.

\*2 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

## Papel grueso

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Bandeja de papel
Papel grueso	A3+	–	–	20
	A3, B4, Legal, Carta, 8,5×13 pulg., A4, Ejecutivo*, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Legal India	50	–	20
	Definido por el usuario* (mm) 89 a 297×127 a 431,8	50	–	–
	Definido por el usuario* (mm) 89 a 297×431,9 a 1200	1	–	–
	Definido por el usuario* (mm) 64 a 329×127 a 483	–	–	20
	Definido por el usuario* (mm) 64 a 329×483,1 a 6000	–	–	1

\* Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

## Sobre

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (sobres)		
		Cassette de papel 1	Cassette de papel 2	Bandeja de papel
Sobre	Sobre #10, Sobre DL, Sobre C6, Sobre C4	10	–	10

## Papel para impresión a dos caras

### ***Papel genuino de Epson***

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

### Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)

### ***Papel disponible comercialmente***

- Papel normal, papel de copia, papel preimpreso, membrete, papel de color, papel reciclado, papel normal de alta calidad\*
- Papel grueso\*

\* El papel de tamaño A3+ no permite la impresión automática a doble cara.

Para la impresión automática a doble cara con tamaños de papel definidos por el usuario, puede utilizar tamaños de papel de 182 a 297×257 a 431,8 mm.

### Información relacionada

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 222](#)

## **Tipos de papel no disponibles**

No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

- Papel ondulado
- Papel rasgado o cortado
- Papel doblado
- Papel húmedo
- Papel demasiado grueso o delgado
- Papel con pegatinas

No utilice los siguientes sobres. El uso de estos tipos de sobre provoca atascos de papel y manchas en la impresión.

- Sobres ondulados o doblados
- Sobres con superficies adhesivas en las solapas o sobres de ventana
- Sobres demasiado delgados

Pueden curvarse durante la impresión.

---

## **Información sobre productos consumibles**

### **Código del bote de tinta**

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.

**!** **Importante:**

- ❑ La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.
- ❑ Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

**Nota:**

- ❑ Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- ❑ Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.

Para Europa

Producto	BK: Black (Negro)
ET-M16600 Series	113
M15140 Series	112

**Nota:**

Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Para los países asiáticos excepto Taiwán

BK: Black (Negro)
008

Para Taiwán

BK: Black (Negro)
015

## Código de la caja de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

Código de la caja de mantenimiento: C9345

**!** **Importante:**

Una vez que se ha instalado una caja de mantenimiento en una impresora, no se puede utilizar con otras impresoras.

## Información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson.

### Software de impresión

#### Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

**Nota:**

El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.

#### Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

**Nota:**

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

#### Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

### Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

#### Nota:

*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

### Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

### Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para el controlador de impresora” de la página 43](#)

## Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

### Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

#### Nota:

*En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.*

### Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios > Utilidad > Abrir Utilidad Impresoras**.

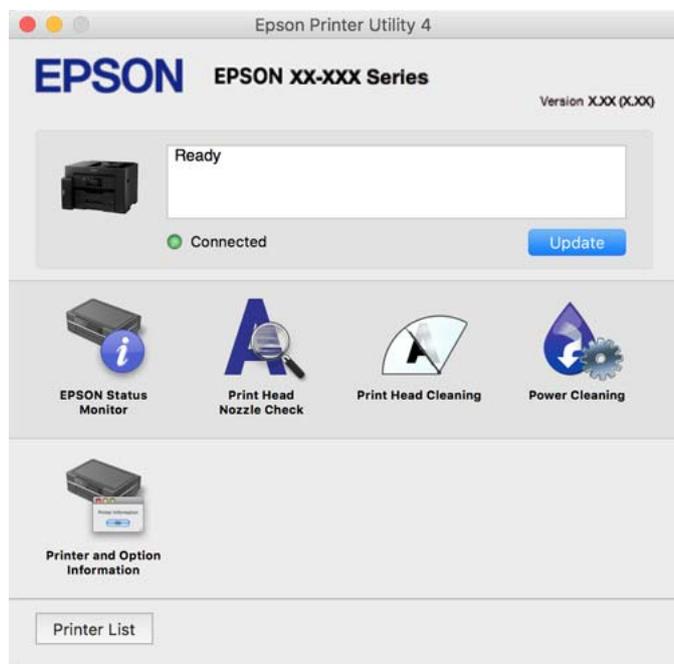
### Información relacionada

➔ [“Opciones de menú para el controlador de impresora” de la página 66](#)

## Guía del controlador de impresora de Mac OS

### Epson Printer Utility

Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia EPSON Status Monitor, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



## Aplicación para imprimir fácilmente desde un dispositivo inteligente (Epson iPrint)

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.



### Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/c>



## Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, copia o escaneo desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tableta. Puede conectar la impresora y el dispositivo inteligente a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error. También puede copiar fácilmente registrando una copia favorita.

Busque la aplicación Epson Smart Panel en App Store o Google Play e instálela.



## Aplicación para una impresión sencilla desde una aplicación Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler es una aplicación que le permite imprimir de forma inalámbrica sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web directamente desde su teléfono o tablet Android (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Busque e instale Epson Print Enabler desde Google Play.

## Software de escaneado

### Aplicación para escanear desde un ordenador (Epson ScanSmart)

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos.

Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para ver los detalles sobre el uso de las funciones.

#### Iniciar en Windows

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

#### ☐ Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Software para la creación de paquetes

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager es un software que sirve para crear un paquete para una instalación sencilla en la impresora, como para instalar el controlador de impresora, instalar EPSON Status Monitor y crear un puerto de impresora. Este software permite que el administrador cree paquetes de software exclusivos y distribuirlos a quien se desee.

Para obtener más información, visite el sitio web de su región de Epson.

<http://www.epson.com>

## Software para configurar o administrar dispositivos

### Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Microsoft Edge o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores. Utilice la última versión.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

#### **Nota:**

*Es posible que se le pida introducir la contraseña de administrador mientras opera Web Config. Consulte la información relacionada a continuación para obtener más detalles.*

#### Información relacionada

➔ [“Valor por defecto de la contraseña de administrador” de la página 16](#)

### Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

#### **Nota:**

*También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.*

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: `http://la dirección IP de la impresora/`

IPv6: `http://[la dirección IP de la impresora]/`

Ejemplos:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Nota:**

*Mediante un dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de información del producto de Epson Smart Panel.*

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para utilizar fácilmente la impresora desde un dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” de la página 230](#)
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 213](#)

### Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.
  - Windows 10  
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).
  - Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
  - Windows Vista  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

## Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Mostrar página web de la impresora**.  
Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

## Aplicación para configurar el dispositivo en una red (EpsonNet Config)

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red. Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

### Iniciar en Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Haga clic en botón inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

### Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 116](#)

## Software para gestionar dispositivos en la red (Epson Device Admin)

Epson Device Admin es una aplicación multifuncional que administra el dispositivo en la red.

Hay disponibles las siguientes funciones.

- Monitoree o administre hasta 2.000 impresoras o escáneres en el segmento
- Cree un informe detallado, como del estado del producto o del consumible
- Actualizar el firmware del producto
- Introducir el dispositivo a la red
- Aplique una configuración unificada a varios dispositivos.

Epson Device Admin se puede descargar del sitio web de soporte de Epson. Para obtener más información, consulte la documentación o la ayuda de Epson Device Admin.

## Software de actualización

### Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de Epson Software Updater.

**Nota:**

*Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*

#### Iniciar en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas (o Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Nota:**

*También puede iniciar Epson Software Updater haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando **Actualización de software**.*

#### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Software Updater**.

#### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 116](#)

---

## Lista de menús de configuración

Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

### Ajustes generales

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

**Configuración > Ajustes generales**

#### Config. básica

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

**Configuración > Ajustes generales > Config. básica**

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

#### Brillo LCD:

Permite ajustar el brillo de la pantalla LCD.

#### Sonido:

Ajuste el volumen.

Silenciar

Seleccione **Act.** para silenciar todo el sonido.

Modo normal

Seleccione el volumen, como **Presionar botones.**

Modo silencioso

Seleccione el volumen, como **Presionar botones en Modo silencioso.**

#### Tempor apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

#### Reactivar desde la suspensión:

##### Reactiv. tocando en pantalla LCD:

Seleccione **Act.** para volver del modo de suspensión (modo de ahorro de energía) tocando el panel táctil. Cuando se desactiva, debe pulsar un botón en el panel de control para activar la impresora. La desactivación de esta función evita cualquier operación involuntaria causada por objetos extraños que tocan la pantalla. También puede establecer un período de tiempo durante el que esta función está activada.

#### Temp. apagado autom.:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

#### Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Temp. apagado autom.** dependiendo del lugar de compra.

Apagar si no hay actividad

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Apagar si se desconecta

Seleccione este ajuste para apagar la impresora después de un periodo especificado de tiempo cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Consulte el siguiente sitio web durante un periodo especificado de tiempo.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Conf. de fecha y hora:

Fecha y hora

Especifique la fecha y hora actuales.

Horario de verano

Seleccione la opción de horario de verano de su región.

Dif. horaria

Especifique la diferencia entre la hora local y UTC (Tiempo universal coordinado).

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Pantalla de inicio:

Especifique el menú inicial que se muestra en la pantalla LCD cuando se enciende la impresora y **Agotado tiempo func.** está habilitado.

Fondo de pantalla:

Cambie el color de fondo de la pantalla LCD.

Agotado tiempo func.:

Seleccione **Act.** para volver a la pantalla inicial cuando no se hayan realizado operaciones durante el tiempo especificado. Cuando se aplique la función de restricción de usuarios y no se haya realizado ninguna operación en el tiempo especificado, se cierra su sesión y se vuelve a la pantalla de inicio.

Teclado:

Cambie el diseño del teclado en la pantalla LCD.

Opción de detección autom. de Tamaño original:

El ADF y el cristal del escáner están equipados con sensores que detectan automáticamente el tamaño del papel. No obstante, a causa de las características de los sensores, no se pueden identificar tamaños similares y el papel de tamaño K, que se utiliza principalmente en China, no se puede reconocer correctamente con el estado inicial de la impresora. Seleccione **Prioridad al tamaño K** si utiliza con frecuencia papel de tamaño K. El tamaño original se reconocerá como tamaño K en lugar del tamaño aproximado. En función del tamaño y de la orientación del papel, es posible que se detecte como otro tamaño aproximado. Además, dependiendo de la función que use, es posible que el tamaño K no se detecte automáticamente. Por ejemplo, al escanear y guardar en un ordenador usando una aplicación, depende del comportamiento del software de la aplicación que el tamaño K se pueda detectar automáticamente o no.

### Información relacionada

➔ [“Ahorro de energía” de la página 116](#)

➔ [“Cómo escribir caracteres” de la página 29](#)

## Config. de la impresora

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

#### Conf. origen de papel:

##### Configuración del papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel.

##### Prio. bandeja papel:

Seleccione **Act.** para que el papel cargado en la bandeja del papel tenga prioridad de impresión.

##### Cambio auto. A4/carta:

Seleccione **Act.** para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta o para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.

##### Selec. config. auto.:

Cuando el papel se acaba, el papel avanza automáticamente desde una fuente de papel que tiene la misma configuración que la del papel para los trabajos de impresión. Puede establecer la selección automática para cada fuente de papel para cada función en copia u otro. No se puede desactivar todo.

Esta configuración se desactiva al seleccionar una fuente de papel específica en la configuración del papel para los trabajos de impresión. Dependiendo de la configuración del tipo de papel de la pestaña **Principal** del controlador de la impresora, es posible que el papel no avance automáticamente.

##### Aviso error:

Seleccione **Act.** para que se muestre un mensaje de error cuando el tamaño o el tipo de papel seleccionado no coincida con el papel cargado.

##### Visualización aut. de config de papel:

Seleccione **Act.** para mostrar la pantalla **Configuración del papel** al cargar papel en la cassette de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone, un iPad o un iPod mediante AirPrint.

#### Config. universal impres.:

Esta configuración de impresión se aplica al imprimir con un dispositivo externo sin usar el controlador de la impresora. La configuración de desplazamiento se aplica al imprimir mediante el controlador de la impresora.

##### Offset superior:

Permite ajustar el margen superior del papel.

##### Offset izquierda:

Permite ajustar el margen izquierdo del papel.

**Offset superior posterior:**

Ajuste el margen superior del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

**Offset izquierda posterior:**

Ajuste el margen izquierdo del reverso de la página si va a imprimir a doble cara.

**Comprobar anchura papel:**

Seleccione **Act.** para comprobar el ancho del papel antes de imprimir. De este modo se evita que se imprima fuera de los bordes del papel si el tamaño del papel establecido no es correcto, aunque es posible que la velocidad de impresión se reduzca.

**Saltar página en blanco:**

Omite automáticamente las páginas en blanco de los datos de impresión.

**Soluc. autom. de errores:**

Seleccione qué medida se debe tomar si se produce un error de impresión a doble cara o de memoria llena.

**Act.**

Cuando se produce un error de impresión a doble cara, se muestra un aviso y la impresión se realiza a una cara y, cuando se produce un error de memoria llena, solo imprime lo que ha sido capaz de procesar la impresora.

**Desa**

Muestra un mensaje de error y cancela la impresión.

**Papel grueso:**

Seleccione **Act.** para evitar que aparezcan manchas de tinta en las impresiones, sin embargo esto puede hacer que la impresión sea más lenta.

**Modo silencioso:**

Seleccione **Act.** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

**Tiempo de secado de tinta:**

Seleccione el tiempo de secado a utilizar cuando realicen impresiones a doble cara. Una vez impresa una cara se imprimirá la otra. Si salen manchas de tinta en su impresión, aumente el tiempo de secado.

**Autoextensión de bandeja de salida:**

Seleccione **Act.** para extender automáticamente el soporte de salida de papel cuando imprima papel de tamaño A3.

**Conex. PC a través USB:**

Seleccione **Habilitar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB. Si se selecciona la opción **Deshabilitar**, se restringen aquellas impresiones y escaneos que no se envíen mediante conexión de red.

## Información relacionada

➔ “Carga del papel” de la página 33

## Configuración de red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Ajustes generales > Configuración de red

#### Config. Wi-Fi:

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones del panel de control.

#### Enrutador:

- Asistente para la instalación de Wi-Fi
- Configuración de pulsador (WPS)
- Otros

- Conf. código PIN (WPS)
- Conexión autom. Wi-Fi
- Deshabilitar Wi-Fi

Quizás pueda solucionar problemas de red desactivando la configuración de Wi-Fi o

volviendo a configurarla. Pulse  > **Enrutador > Cambiar configuración > Otros > Deshabilitar Wi-Fi > Iniciar configuración.**

#### Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Otros dispositivos de SO
- Cambiar
  - Cambiar nombre de red
  - Cambiar contraseña
  - Cambiar rango de frecuencia
- Deshabilitar Wi-Fi Direct
- Restaurar configuración pred.

En función de la región, es posible que este ajuste no se muestre.

#### Configuración LAN cableada:

Establezca o cambie la conexión de red por cable LAN y router. Cuando se utiliza este método, la conexión Wi-Fi se deshabilita.

#### Estado de la red:

Muestra o imprime la configuración de red actual.

- Estado de LAN cabl./Wi-Fi
- Estado de Wi-Fi Direct
- Est. serv. correo elec.
- hoja de estado

#### Comprobación de conexión de red:

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

#### Avanzado:

Realice los siguientes ajustes.

- Nombre dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy
- Servidor correo elect.
- Dirección IPv6
- Velocidad de vínculo y dúplex
- Redirigir HTTP a HTTPS
- Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP
- Deshabilitar IEEE802.1X

#### Información relacionada

- ➔ [“Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 201](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 202](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 203](#)
- ➔ [“Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora \(Wi-Fi Direct\)” de la página 203](#)
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 213](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 212](#)

## Configuración del servicio web

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### **Configuración > Ajustes generales > Configuración del servicio web**

No podrá cambiar los ajustes que hayan sido bloqueados por el administrador.

#### Servicios Epson Connect:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect.

Puede registrarse en el servicio seleccionando **Registrar** y siguiendo las instrucciones.

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

- Suspender o reanudar

- Anular registro

Para obtener más información, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Sólo para Europa)

### Información relacionada

- ➔ “Impresión mediante un servicio en la nube” de la página 76

## Config. Digitaliz.

### Confirmar destinatario

Compruebe el destino antes de escanear.

### Servidor correo elect.

Configure los ajustes del servidor de correo electrónico para escanear **Correo electr.**

- Configuración del servidor

Especifique el método de autenticación para que la impresora acceda al servidor de correo.

“Opciones de ajuste del servidor de correo” de la página 270

- Comprobar conexión

Compruebe la conexión con el servidor de correo.

## Admin. del sistema

Mediante este menú, puede mantener el producto como un administrador del sistema. También le permite restringir las funciones del producto para que los usuarios individuales se adapten a su estilo de trabajo o a su oficina.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema

#### Administrador de Contactos:

Puede realizar los siguientes ajustes para los contactos.

#### Registrar/Eliminar:

Registre y/o elimine contactos en los menús Escanear a PC (Correo electr.) y Digitaliz. a car. red/FTP.

#### Opciones de búsqueda:

Cambie el método de búsqueda de contactos.

#### Borrar datos mem. interna:

Borre los datos de la memoria interna de la impresora, como las tareas con contraseña.

#### Config de seg.:

Puede realizar los siguientes ajustes de seguridad.

#### Restricciones:

Permite cambiar la configuración de los siguientes elementos cuando está habilitado el bloqueo del panel.

- Acceder para registrar/ eliminar Contactos
- Acceso a imprimir el historial de alm. de Digitaliz. a car. red/FTP
- Acceso a recientes de Dig. correo electrónico
- Acceso a mostrar historial de envío de Dig. correo electrónico
- Acceso a imprimir historial de envío de Dig. correo electrónico
- Acceso a idioma
- Acceso a Papel grueso
- Acceso a Modo silencioso
- Protección de datos personales

#### Control de acceso:

Seleccione **Act.** para restringir las funciones del producto. Esto requiere que los usuarios inicien sesión en el panel de control del producto con su nombre de usuario y contraseña antes de que puedan usar las funciones del panel de control. En **Aceptar trabajos de usuarios desconoc.** puede elegir si se permiten o no los trabajos que no tengan la información de autenticación necesaria.

#### Configuración admin.:

- Contraseña admin  
Establezca, cambie o elimine una contraseña de administrador.
- Configuración bloqueo  
Seleccione si desea bloquear o no el panel de control usando la contraseña registrada en **Contraseña admin.**

#### Cifrado con contraseña:

Seleccione **Act.** para cifrar su contraseña. Si apaga mientras se está reiniciando, los datos podrían resultar dañados y la configuración de la impresora volvería a los valores predeterminados. En ese caso, configure de nuevo la información de contraseña.

#### Investigación del cliente:

Seleccione **Aceptar** para enviar información sobre el uso del producto, como el número de impresiones realizadas, a Seiko Epson Corporation.

#### Restaurar configuración pred.:

Reinicie los ajustes de los siguientes menús a sus valores predeterminados.

- Configuración de red
- Ajustes copia
- Config. Digitaliz.
- Borrar todos los datos y la config.

#### Actualización de firmware:

Puede obtener información del firmware, como su versión actual, e información sobre las actualizaciones disponibles.

#### Actualizar:

Compruebe si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware. Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

#### Notificación:

Seleccione **Act.** para recibir una notificación cuando haya actualizaciones de firmware disponibles.

#### Información relacionada

➔ [“Actualización del firmware de la impresora con el panel de control” de la página 121](#)

## Contador de copias impresas

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Contador de copias impresas

Muestra el número total de impresiones y el número total de páginas alimentadas a través de la impresora, incluidos elementos como la hoja de estado, desde el momento en que adquirió la impresora.

## Mantenimiento

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Mantenimiento

#### Ajuste de la calidad de impresión:

Seleccione esta función si hay algún problema con sus impresiones. Puede comprobar si hay inyectores obstruidos y limpiar el cabezal de impresión en caso de que sea necesario y después ajustar algunos parámetros para mejorar la calidad de impresión.

#### Com. boquilla cab. imp.:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

#### Limpieza cabezal impr.:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

#### Limpieza a fondo:

Seleccione este elemento para sustituir toda la tinta que contiene el tubo. Se consume más tinta que en la limpieza habitual. Consulte la «Información relacionada» debajo para obtener más detalles a cerca del uso de este elemento.

#### Alineación de cabezal:

Utilice esta función para ajustar el cabezal de impresión y mejorar la calidad de impresión.

Alineac. línea recta

Seleccione esta función para alinear las líneas verticales.

Alineación horizontal

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

#### Rellenar tinta:

Seleccione esta función para restablecer el nivel de tinta al 100 % cuando rellene el tanque de tinta.

#### Configuración del nivel de tinta:

Seleccione esta función para configurar el nivel de tinta en función de la tinta que queda realmente.

#### Cap. restante caja de mantenimiento:

Muestra el tiempo de servicio aproximado de la caja de mantenimiento. Si se muestra , la caja de mantenimiento está casi llena. Si se muestra , la caja mantenimiento está llena.

#### Limpieza de guía papel:

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

#### Sacar papel:

Use esta función si quedan trozos de papel dentro de la impresora incluso después de quitar el papel atascado. La impresora hace más espacio entre el cabezal de impresión y la superficie del papel para quitar fácilmente los trozos de papel desgarrados.

### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 103](#)
- ➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 105](#)
- ➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 172](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 107](#)

## Idioma/Language

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Idioma/Language

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

## Estado de la impresora/ Imprimir

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir

Hoja estado impresión:

Hoja de estado configuración:

Imprima hojas de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

Hoja de estado de suministros:

Imprima una hoja de información sobre el estado de los consumibles.

Hoja de historial de uso:

Imprima hojas de información con el historial de uso de la impresora.

RED:

Muestra la configuración actual de la red. También puede imprimir una hoja de estado.

## Administrador de Contactos

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Administrador de Contactos

Registrar/Eliminar:

Registre y/o elimine contactos en los menús Escanear a PC (Correo electr.) y Digitaliz. a car. red/FTP.

Opciones de búsqueda:

Cambie el método de búsqueda de contactos.

## Configuración del usuario

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Configuración del usuario

Puede cambiar la configuración de escaneado predeterminada por la configuración de escaneado y copias que utilice con más frecuencia. Consulte la siguiente Información relacionada para obtener más detalles.

- Copiar
- Digitaliz. a car. red/FTP
- Escanear a PC (Correo electr.)
- Digitalizar a PC
- Digitalizar a nube

## Especificaciones del producto

### Especificaciones de la impresora

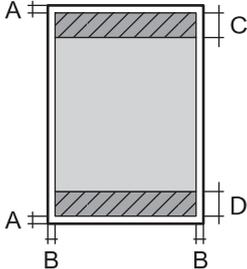
Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 800
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)
	Papel grueso	91 a 256 g/m <sup>2</sup> (25 a 68 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6, C4: 75 a 100 g/m <sup>2</sup> (20 a 27 lb)

\* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión se vea negativamente afectada en función de las propiedades o de la calidad del papel.

### Área imprimible

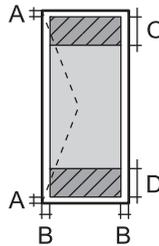
#### Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	48.0 mm (1.89 pulg.)
	D	49.0 mm (1.93 pulg.)

#### Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	48.0 mm (1.89 pulg.)
	D	49.0 mm (1.93 pulg.)

### Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
-----------------	-------

Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	14040×20400 píxeles (1200 ppp)
Tamaño máximo del documento	297×431.8 mm (11.7×17 pulg.) A3
Resolución de escaneado	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	50 a 9600 ppp en incrementos de 1 ppp
Intensidad de color	Color <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo Blanco y negro <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

## Especificaciones del ADF

Tipo de ADF	Escaneado dúplex automático
Tamaños de papel disponibles	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
Tipo de papel	Papel normal
Gramaje del papel	64 a 90 g/m <sup>2</sup>
Capacidad de carga	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K: 50 hojas o 5.5 mm A5, B5, Executive: 20 hojas

Incluso si el original cumple con las especificaciones de papel que se pueden colocar en el ADF, es posible que no se recojan desde el ADF o que la calidad del escaneado disminuya en función de las propiedades o la calidad del papel.

## Uso del puerto de la impresora

La impresora admite los siguientes puertos. Estos puertos deberían estar disponibles mediante el administrador de red según sea necesario.

**Si el remitente (cliente) es la impresora**

Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto	
Envío de archivos (cuando se utiliza escanear a una carpeta de red desde la impresora)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20	
			21	
	Servidor de archivos	SMB (TCP)	445	
			NetBIOS (UDP)	137
				138
NetBIOS (TCP)	139			
	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
SMTP STARTTLS (TCP)		587		
POP antes de conexión SMTP (cuando se utiliza escanear a correo desde la impresora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110	
Si se utiliza Epson Connect	Servidor de Epson Connect	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Control de WSD	Equipo cliente	WSD (TCP)	5357	
Buscar el ordenador al usar el escaneado desatendido desde Epson ScanSmart	Equipo cliente	Network Push Scan Discovery	2968	

**Si el remitente (cliente) es el ordenador**

Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Descubra la impresora desde una aplicación como EpsonNet Config, el controlador de la impresora y el controlador de escáner.	Impresora	ENPC (UDP)	3289
Recopile y configure la información MIB desde una aplicación como EpsonNet Config, el controlador de impresora y el controlador de escáner.	Impresora	SNMP (UDP)	161
Envío de datos LPR	Impresora	LPR (TCP)	515
Envío de datos RAW	Impresora	RAW (puerto 9100) (TCP)	9100
Envío de datos AirPrint (impresión IPP/IPPS)	Impresora	IPP/IPPS (TCP)	631
Búsqueda de impresora WSD	Impresora	WS-Discovery (UDP)	3702
Reenviar los datos escaneados desde Epson ScanSmart	Impresora	Escaneado por red (TCP)	1865

Para usarlo	Destino (servidor)	Protocolo	Número de puerto
Recopilar la información del trabajo en escaneados desatendidos desde Epson ScanSmart	Impresora	Network Push Scan	2968
PC-FAX	Impresora	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

## Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad*
----------------	------------------------

\* Los cables USB 3.0 no son compatibles.

## Especificaciones de la red

### Especificaciones de conexión Wi-Fi

Consulte en la siguiente tabla las especificaciones Wi-Fi.

Países o regiones, excepto los que se enumeran a continuación	Tabla A
China Taiwán	Tabla B

Tabla A

Normas	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervalo de frecuencia	2,4 GHz
Canales	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modos de coordinación	Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple)*2*3
Protocolos de seguridad*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Solo disponible para HT20.

\*2 No es compatible con IEEE 802.11b.

\*3 Los modos de Infraestructura y Wi-Fi Direct o una conexión Ethernet se pueden utilizar simultáneamente.

\*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

\*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Tabla B

Normas	IEEE 802.11a/b/g/n <sup>*1</sup> /ac		
Intervalos de frecuencias	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canales	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 <sup>*2</sup> /13 <sup>*2</sup>
		5 GHz <sup>*3</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 <sup>*2</sup> /13 <sup>*2</sup>
		5 GHz <sup>*3</sup>	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modos de conexión	Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple) <sup>*4, *5</sup>		
Protocolos de seguridad <sup>*6</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*7</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Solo disponible para HT20.

\*2 No disponible en Taiwán.

\*3 La disponibilidad de estos canales y el uso del producto en exteriores en estos canales varía según la ubicación. Para obtener información, consulte el siguiente sitio web.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 No es compatible con IEEE 802.11b.

\*5 Los modos de Infraestructura y Wi-Fi Direct o una conexión Ethernet se pueden utilizar simultáneamente.

\*6 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

\*7 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

## Especificaciones Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T) <sup>*1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet con eficiencia energética) <sup>*2</sup>
Modo de comunicación	Auto, dúplex completo a 10 Mbps, medio dúplex a 10 Mbps, dúplex completo a 100 Mbps, dúplex medio a 100 Mbps
Conector	RJ-45

\*1 Use un cable STP (Shielded Twisted Pair, o de par trenzado blindado) de categoría 5e o superior para evitar el riesgo de interferencias radiales.

\*2 El dispositivo conectado debe cumplir las normas IEEE802.3az.

## Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Impresión (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
Escaneado en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 o posterior, Mac OS X El Capitan o posterior
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 hasta Yosemite
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o posterior
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

## Protocolo de seguridad

IEEE802.1X*	
Filtrado IPsec/IP	
SSL/TLS	HTTPS Servidor/cliente
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	

SNMPv3

\* Es necesario usar un dispositivo de conexión que cumpla la norma IEEE802.1X.

## Servicios de terceros admitidos

AirPrint	Impresión	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escanear	OS X Mavericks o posterior

## Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 515 mm (20.3 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Largo: 500 mm (19.7 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 350 mm (13.8 pulg.)</li> </ul> <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 515 mm (20.3 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Largo: 976 mm (38.4 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 521 mm (20.5 pulg.)</li> </ul>
Gramaje*	Aprox. 20.2 kg (44.5 libras)

\* Sin la tinta y el cable de alimentación.

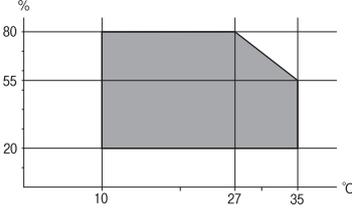
## Especificaciones eléctricas

Régimen de la fuente de alimentación	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervalo de frecuencias nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Intensidad nominal	0.7–0.4 A	0.4 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Copia autónoma: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo listo: aprox. 8.0 W</p> <p>Modo de reposo: aprox. 0.7 W</p> <p>Desactivada: aprox. 0.15 W</p>	<p>Copia autónoma: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo listo: aprox. 8.0 W</p> <p>Modo de reposo: aprox. 0.8 W</p> <p>Desactivada: aprox. 0.2 W</p>

### Nota:

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificaciones medioambientales

Operación	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)                  Humedad: 20 a 80 % HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura después de la carga inicial de tinta: -15 a 40 °C (5 a 104 °F)*                  Temperatura antes de la carga inicial de tinta: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*                  Humedad: de 5 a 85 % HR (sin condensación)</p>

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

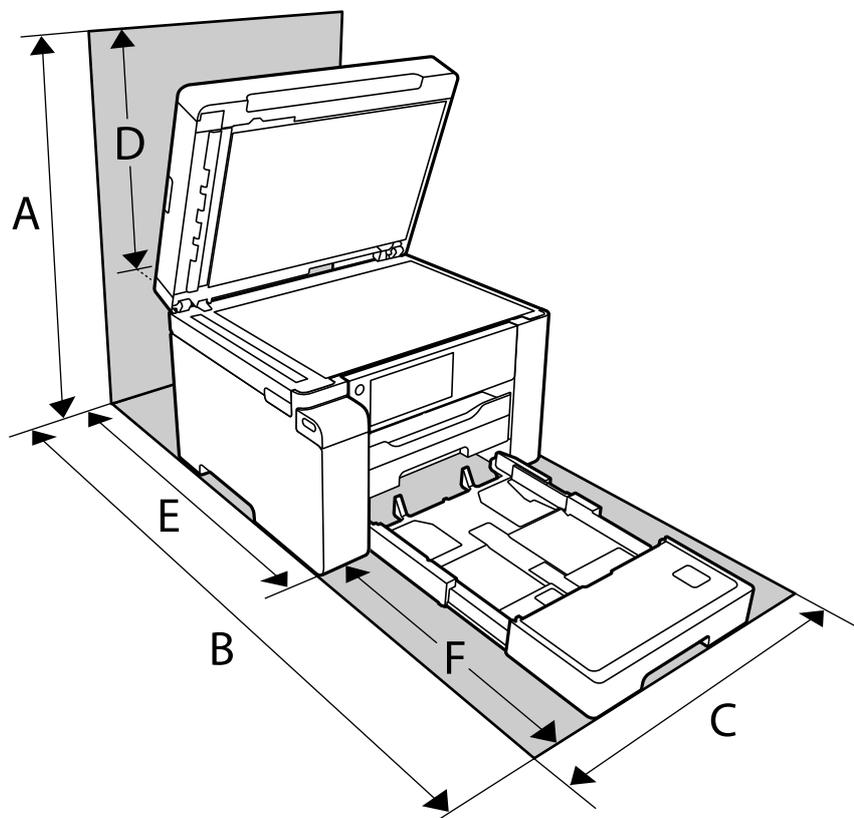
## Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-15 °C (5 °F) La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Lugar y espacio de instalación

Deje suficiente espacio para poder instalar y manejar la impresora adecuadamente.



A	681 mm
B	1208 mm
C	515 mm
D	331 mm
E	741 mm
F	467 mm

Consulte «Instrucciones de seguridad» en este manual para ver las condiciones ambientales.

### Información relacionada

➔ [“Instrucciones de seguridad” de la página 13](#)

## Requisitos del sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o posterior (32 bits, 64 bits)

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o posterior

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o posterior

**Nota:**

*Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.*

*El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.*

---

## Información sobre regulaciones

### Normas y homologaciones

#### Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C756B

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

Frecuencia	Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



#### Aprobación de tipo ZICTA para usuarios de Zambia

Consulte el siguiente sitio web para ver la información de la aprobación de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

**Nota:**

*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

---

# Información del administrador

Conectar la impresora a la red. . . . .	258
Configuraciones de la impresora. . . . .	262
Administrar la impresora. . . . .	305
Ajustes de seguridad avanzados. . . . .	320

## Conectar la impresora a la red

Puede conectar la impresora a la red de diferentes maneras.

- Conéctese utilizando la configuración avanzada del panel de control.
- Conéctese utilizando el instalador del sitio web o el disco con el software.

En esta sección se explica el procedimiento para conectar la impresora a la red utilizando el panel de control de la impresora.

### Antes de realizar la conexión a la red

Antes de realizar la conexión a la red, compruebe el método de conexión y la información de configuración para la conexión.

### Acopio de información sobre la configuración de conexión

Prepare la información de configuración necesaria para la conexión. Compruebe la siguiente información de antemano.

Divisiones	Elementos	Nota
Método de conexión de dispositivos	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decida cómo conectar la impresora a la red. Para conexiones por cable LAN, conéctela al interruptor LAN. Para conexiones Wi-Fi, conéctela a la red (SSID) del punto de acceso.
Información de conexión LAN	<input type="checkbox"/> Dirección IP <input type="checkbox"/> Máscara de subred <input type="checkbox"/> Puerta enlace predeterminada	Decida la dirección IP que quiere asignar a la impresora. Si asigna una dirección IP estática, necesitará todos los valores. Si asigna una dirección IP dinámica utilizando la función DHCP, no necesitará esta información porque se configurará de forma automática.
Información de conexión Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Contraseña	Son el SSID (nombre de la red) y la contraseña del punto de acceso al que se conecta la impresora. Si se ha configurado el filtrado de direcciones MAC, registre la dirección MAC de la impresora antes de registrar la impresora. Consulte a continuación los estándares admitidos. <a href="#">"Especificaciones de conexión Wi-Fi" de la página 249</a>
Información de servidor DNS	<input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS primario <input type="checkbox"/> Dirección IP para DNS secundario	Estos son necesarios para especificar servidores DNS. El DNS secundario se configura cuando el sistema tiene una configuración redundante y hay un servidor DNS secundario. Si forma parte de una organización pequeña en la que no se configura el servidor DNS, configure la dirección IP del router.

Divisiones	Elementos	Nota
Información de servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nombre de servidor proxy	<p>Configure estas funciones cuando su entorno de red utilice el servidor proxy para acceder a Internet desde la Intranet y esté habilitada la función que permite que la impresora se conecte directamente a Internet.</p> <p>Para las siguientes funciones, la impresora se conecta directamente a Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Servicios de Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Servicios en la nube de otras empresas</li> <li><input type="checkbox"/> Actualizaciones de firmware</li> </ul>
Información de número de puerto	<input type="checkbox"/> Liberación de número de puerto	<p>Compruebe el número de puerto que utilizan la impresora y el ordenador y, a continuación, libere el puerto bloqueado por el cortafuegos, si es necesario.</p> <p>Consulte lo siguiente para ver el número de puerto utilizado por la impresora.</p> <p><a href="#">"Uso del puerto de la impresora" de la página 247</a></p>

## Asignación de dirección IP

Estos son los distintos tipos de asignación de dirección IP.

### Dirección IP fija:

Asigne la dirección IP predeterminada a la impresora (host) de forma manual.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) debe configurarse manualmente.

La dirección IP no cambia ni aunque se apague el dispositivo, así que esto puede serle útil cuando quiera administrar dispositivos en un entorno en que no sea posible cambiar la dirección IP o cuando quiera administrar dispositivos utilizando la dirección IP. Esta configuración es recomendable para la impresora, el servidor y otros dispositivos a los que puede acceder mucha gente. Además, asigne una dirección IP fija cuando utilice funciones de seguridad como el filtrado IPsec/IP para evitar que cambie la IP.

### Asignación automática con la función DHCP (dirección IP dinámica):

Asigne la dirección IP a la impresora (host) de forma automática con la función DHCP del servidor DHCP o router.

La información de conexión a la red (máscara de subred, puerta de enlace predeterminada, servidor DNS, etc.) se configura de forma automática, por lo que puede conectar el dispositivo a la red fácilmente.

Puede que la dirección IP cambie si se apagan el dispositivo o el router y se vuelven a conectar, o dependiendo de la configuración del servidor DHCP.

Es recomendable administrar los dispositivos que no sean la dirección IP y comunicarse con protocolos que puedan seguir la dirección IP.

#### Nota:

*Si utiliza la función de reserva de dirección IP del DHCP, puede asignar la misma dirección IP a los dispositivos en cualquier momento.*

## Servidor DNS y servidor proxy

El servidor DNS tiene un nombre de host, un nombre de dominio de la dirección de correo electrónico, etc. asociados a la información de la dirección IP.

La comunicación es imposible si se ha definido el nombre de host, nombre de dominio, etc. de la otra parte cuando el ordenador o la impresora lleva a cabo la comunicación IP.

Consulte dicha información del servidor DNS y obtenga la dirección IP de la otra parte. Este proceso se denomina resolución de nombres.

De este modo podrán comunicarse los ordenadores e impresoras utilizando la dirección IP.

La resolución de nombres es necesaria para que pueda comunicarse la impresora por medio de la función de correo electrónico o de conexión a Internet.

Si utiliza dichas funciones, efectúe la configuración del servidor DNS.

Si asigna la dirección IP de la impresora a través de la función DHCP del router o el servidor DHCP, se configurará automáticamente.

El servidor proxy se ubica en la puerta de enlace entre la red e Internet y se comunica con el ordenador, la impresora e Internet (servidor opuesto) en nombre de cada uno. El servidor opuesto se comunica solo con el servidor proxy. Por lo tanto, la información de la impresora tal como la dirección IP y el número de puerto no se pueden leer y se espera mayor seguridad.

Cuando se conecte a Internet a través de un servidor proxy, configure el servidor proxy en la impresora.

## Conexión a la red desde el panel de control

Conecte la impresora a la red mediante el panel de control de la impresora.

### Asignación de la dirección IP

Configure los elementos básicos, como la dirección del host, Máscara de subred, Puerta enlace predet..

En esta sección se explica el procedimiento para configurar una dirección IP estática.

1. Encienda la impresora.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > TCP/IP**.
4. Seleccione **Manual** para **Obtener dirección IP**.

Si configure la dirección IP automáticamente mediante la función DHCP del router, seleccione **Automático**. En este caso, **Dirección IP**, **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.** en los pasos 5 a 6 también se configuran automáticamente, así que vaya al paso 7.

5. Introduzca la dirección IP.

Si seleccionó ◀ y ▶ el foco pasa al segmento delantero o al segmento trasero separados por un punto.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

6. Configure **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.**

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.



**Importante:**

Si la combinación de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. es incorrecta, **Iniciar configuración** estará inactivo y no podrá continuar con la configuración. Confirme que lo introducido es correcto.

7. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS principal.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

**Nota:**

Si selecciona **Automático** para los ajustes de asignación de la dirección IP, podrá seleccionar los ajustes del servidor DNS en **Manual** o **Automático**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Manual** e introduzca la dirección del servidor DNS. A continuación, introduzca directamente la dirección del servidor DNS secundario. Si selecciona **Automático**, vaya al paso 9.

8. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS secundario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

9. Pulse **Iniciar configuración**.

### **Configuración de servidor proxy**

Configure el servidor proxy si se cumplen las dos condiciones siguientes.

- El servidor proxy está pensado para la conexión a Internet.
- Si se utiliza una función en la que la impresora se conecta directamente a Internet, como el servicio Epson Connect o los servicios en la nube de otra compañía.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Si realiza ajustes después configurar la dirección IP, se muestra la pantalla **Avanzado**. Vaya al paso 3.

2. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado**.

3. Seleccione **Servidor proxy**.

4. Seleccione **Uso** para **Config. servidor proxy**.

5. Escriba la dirección del servidor proxy en formato IPv4 o FQDN.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

6. Escriba el número de puerto del servidor proxy.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

7. Pulse **Iniciar configuración**.

### **Conexión a LAN**

Conecte la impresora a la red mediante Ethernet o Wi-Fi.

### **Conexión a Ethernet**

Conecte la impresora a la red mediante el cable Ethernet y compruebe la conexión.

1. Conecte la impresora y el concentrador (conmutador LAN) mediante un cable Ethernet.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.
3. Seleccione **Ajustes generales > Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.  
Se muestra el resultado del diagnóstico de la conexión. Confirme que la conexión es adecuada.
4. Pulse **Aceptar**, para finalizar.

Tocando **Imprimir informe de comprobación** puede imprimir el resultado del diagnóstico. Siga las instrucciones en pantalla para imprimirlo.

### **Información relacionada**

➔ [“Cambio de la conexión de red de Wi-Fi a Ethernet” de la página 199](#)

### **Conexión a la LAN inalámbrica (Wi-Fi)**

La impresora se puede conectar a la LAN inalámbrica (Wi-Fi) de diferentes maneras. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

### **Información relacionada**

- ➔ [“Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 201](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando \(WPS\)” de la página 202](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 203](#)

---

## **Configuraciones de la impresora**

### **Uso de las funciones de impresión**

Habilita la función de impresión a través de la red.

Para usar la impresora en la red, debe configurar el puerto de la conexión de red en la computadora, así como la conexión de red de la impresora.

### **Tipos de conexión de impresora**

Hay disponibles los siguientes dos métodos para la conexión de red de la impresora.

- Conexión puerto a puerto (impresión directa)
- Conexión servidor/cliente (uso compartido de impresoras mediante el servidor de Windows)

### ***Configuración de conexión de igual a igual***

Esta es la conexión para conectar directamente la impresora a la red y a la computadora. Solo se puede conectar un modelo con funciones de red.

#### **Método de conexión:**

Conecte directamente la impresora a la red a través de un concentrador o de un punto de acceso.

#### **Controlador de la impresora:**

Instale el controlador de la impresora en todas las computadoras cliente.

Al utilizar EpsonNet SetupManager, puede proporcionar el paquete del controlador que incluye la configuración de la impresora.

#### **Funciones:**

- El trabajo de impresión comienza inmediatamente, que se envía directamente a la impresora.
- Puede imprimir mientras la impresora está funcionando.

### ***Configuración de la conexión cliente/servidor***

Esta es la conexión que la computadora del servidor comparte con la impresora. Puede mejorar la seguridad prohibiendo toda conexión que no pase por la computadora del servidor.

Si utiliza USB, también se puede compartir la impresora sin función de red.

#### **Método de conexión:**

Conecte la impresora a la red mediante un conmutador o un punto de acceso LAN.

También puede conectar directamente la impresora al servidor mediante un cable USB.

#### **Controlador de la impresora:**

Instale el controlador de la impresora en el servidor de Windows en función del sistema operativo de las computadoras cliente.

Al acceder al servidor de Windows y vincular la impresora, el controlador de la impresora se instala en la computadora cliente y se puede utilizar.

#### **Funciones:**

- Administre la impresora y el controlador de la impresora a la vez.
- En función de las especificaciones del servidor, puede que tarde cierto tiempo iniciar el trabajo de impresión, ya que todos los trabajos de impresión pasan por el servidor de impresión.
- Con el servidor de Windows no se puede imprimir.

## Configuración de impresión para la conexión de igual a igual

Para la conexión de igual a igual (impresión directa), una impresora y una computadora cliente tienen una relación uno a uno.

El controlador de la impresora se debe estar instalado en cada computadora cliente.

## Ajustes de impresión para conexión servidor/cliente

Habilite la impresión desde la impresora conectada como conexión servidor/cliente.

Configure primero el servidor de impresión de la conexión servidor/cliente y luego comparta la impresora en la red.

Configure también el servidor de impresión en primera instancia y luego comparta la impresora en la red si utiliza un cable USB para conectarse al servidor.

### Configuración de los puertos de red

Cree la cola de impresión para imprimir en red en el servidor de impresión utilizando el protocolo estándar TCP/IP y, a continuación, defina el puerto de red.

Este ejemplo sirve para Windows 2012 R2.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.

**Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.**

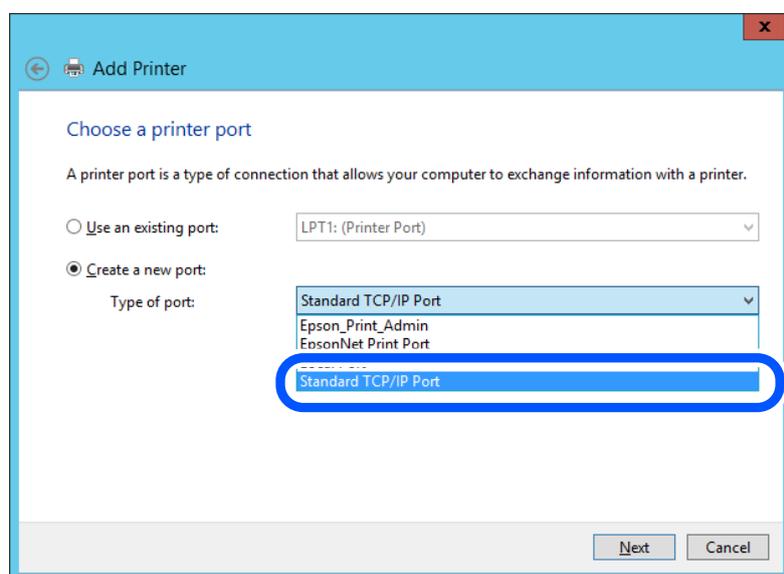
2. Añada una impresora.

Haga clic en **Agregar impresora** y seleccione **La impresora que deseo no está en la lista**.

3. Añada una impresora local.

Seleccione **Agregar una impresora local o de red con configuración manual** y luego en **Siguiente**.

4. Seleccione **Crear nuevo puerto**, elija **Puerto TCP/IP estándar** como tipo de puerto y haga clic en **Siguiente**.



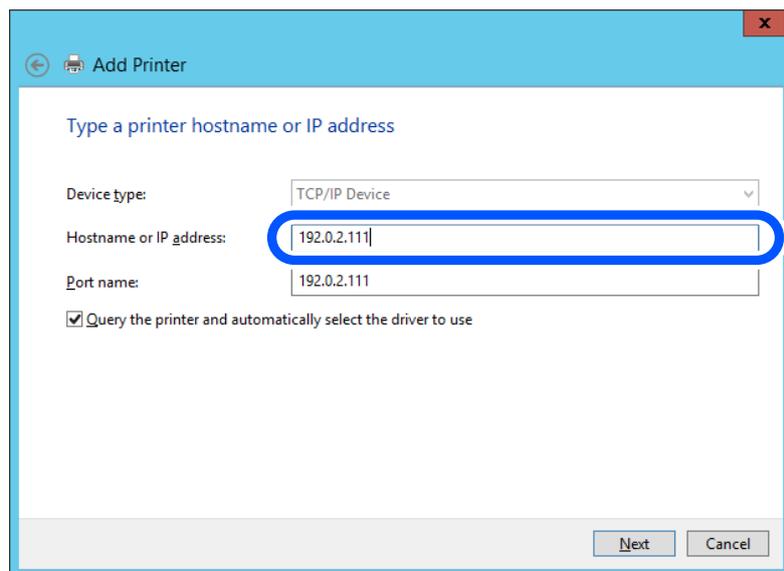
5. Escriba la dirección IP de la impresora o el nombre de la impresora en **Dirección IP o nombre de host**, o en **Nombre impresora o dirección IP**, y haga clic en **Siguiente**.

Ejemplo:

- Nombre de la impresora: EPSONA1A2B3C
- Dirección IP: 192.0.2.111

No cambie el **Nombre de puerto**.

Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.



**Nota:**

Si especifica el nombre de la impresora en la red donde está disponible la resolución de nombres, la dirección IP se rastrea aún si la dirección IP de la impresora ha sido cambiada mediante DHCP. Puede confirmar el nombre de la impresora en la pantalla de estado de la red que se encuentra en el panel de control de la impresora o en una hoja de estado de la red.

6. Configure el controlador de impresora.
  - Si ya está instalado el controlador de impresora:  
Seleccione **Fabricante e Impresoras**. Haga clic en **Siguiente**.

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), en adelante realice los ajustes para compartir.

### Comprobación de la configuración del puerto — Windows

Compruebe si se configuró el puerto correcto para la cola de impresión.

1. Abra la pantalla de dispositivos e impresoras.  
**Escritorio > Configuración > Panel de control > Hardware y sonido o Hardware > Dispositivos e impresoras.**

2. Abra la pantalla de propiedades de la impresora.  
Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y luego clic en **Propiedades de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Puertos**, seleccione **Puerto TCP/IP estándar**, y luego **Configurar puerto**.
4. Compruebe la configuración del puerto.
  - Para RAW  
Compruebe que **Raw** es el **Protocolo** seleccionado y haga clic en **Aceptar**.
  - Para LPR  
Compruebe que **LPR** sea el **Protocolo** seleccionado. Escriba "PASSTHRU" en **Nombre de cola** dentro de **Configuración LPR**. Seleccione **Recuento de bytes LPR habilitado** y haz clic en **Aceptar**.

### **Compartir la impresora (solamente en Windows)**

Cuando utilice la impresora con conexión servidor/cliente (compartir impresora a través del servidor de Windows), configure la opción compartir impresora desde el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora (cola de impresión) que desee compartir y luego haga clic en **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Seleccione **Compartir esta impresora** y luego escriba el **Nombre del recurso compartido**.  
En Windows Server 2012, haga clic en **Cambiar opciones de uso compartido** y configure los ajustes.

### **Instalación de otros controladores (solo para Windows)**

Si las versiones de Windows para un servidor y clientes son diferentes, se recomienda instalar otros controladores en el servidor de impresión.

1. Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** en el servidor de impresión.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que quiera compartir con los clientes. Seleccione **Propiedades de impresora** y luego la ficha **Compartir**.
3. Haga clic en **Controladores adicionales**.  
En Windows Server 2012, haga clic en **Change Sharing Options** y configure los ajustes.
4. Seleccione las versiones de Windows de los clientes y haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione el archivo de información para el controlador de impresión (\*.inf) y luego instale el controlador.

### **Uso de la impresora compartida en Windows**

El administrador tiene que notificar a los clientes el nombre de ordenador asignado al servidor de impresión y cómo añadirlo a sus ordenadores. Si todavía no ha configurado los controladores adicionales, explique a los clientes cómo usar **Dispositivos e impresoras** para añadir la impresora compartida.

Si ha configurado otros controladores en el servidor de impresión, siga estos pasos:

1. Seleccione el nombre asignado al servidor de impresión en el **Explorador de Windows**.

2. Haga doble clic en la impresora que desee utilizar.

## Ajustes básicos de impresión

Establezca ajustes de impresión como el tamaño del papel o las acciones en caso de error de impresión.

### Configuración de la fuente del papel

Establezca el tamaño y el tipo de papel que se cargará de cada fuente de papel.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Conf. origen de papel**.
2. Configure cada elemento.

Los elementos mostrados pueden variar según la situación.

**Nombre de la fuente del papel**

Muestra el nombre de la fuente del papel de destino, como **bandeja de papel, Cassette1**.

**Tamaño papel**

Seleccione el tamaño de papel que desea en el menú desplegable.

**Unidad**

Seleccione la unidad del tamaño definido por el usuario. Puede seleccionarlo si **Definido por usuario** está seleccionado en **Tamaño papel**.

**Ancho**

Establezca la longitud horizontal del tamaño definido por el usuario.

El intervalo que se puede introducir aquí depende de la fuente del papel, que se indica junto a **Ancho**.

Si selecciona **mm** en **Unidad**, puede introducir hasta un decimal.

Si selecciona **pulg.** en **Unidad**, puede introducir hasta dos decimales.

**Alto**

Establezca la longitud vertical del tamaño definido por el usuario.

El intervalo que se puede introducir aquí depende de la fuente del papel, que se indica junto a **Alto**.

Si selecciona **mm** en **Unidad**, puede introducir hasta un decimal.

Si selecciona **pulg.** en **Unidad**, puede introducir hasta dos decimales.

**Tipo de papel**

Seleccione el tipo de papel que desea en el menú desplegable.

3. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

### Errores de configuración

Ajuste el error de visualización del dispositivo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Configuración de errores**.

2. Configure cada elemento.

Aviso tamaño de papel

Indique si debe mostrarse un error en el panel de control cuando el tamaño del papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tamaño del papel de los datos de impresión.

Aviso tipo de papel

Indique si se mostrará un error en el panel de control cuando el tipo de papel de la fuente de papel especificada sea diferente al tipo de papel de los datos de impresión.

Soluc. autom. de errores

Indique si desea cancelar automáticamente el error si no se hace nada en el panel de control durante 5 segundos una vez mostrado el error.

3. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

### Configuración de impresión universal

Indica cuando se debe imprimir desde dispositivos externos sin utilizar el controlador de impresora.

En función del lenguaje de impresión de su impresora, algunos elementos no se mostrarán.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Imprimir > Config. universal impres..**

2. Configure cada elemento.

3. Compruebe la configuración y haga clic en **Aceptar**.

#### Básica

Elementos	Explicación
Offset superior(-30.0-30.0mm)	Establece la posición vertical del papel donde se iniciará la impresión.
Offset izquierda(-30.0-30.0mm)	Establece la posición horizontal del papel donde se iniciará la impresión.
Offset superior posterior(-30.0-30.0mm)	Establece la posición vertical del papel donde se iniciará la impresión del anverso del papel en la impresión a doble cara.
Offset izquierda posterior(-30.0-30.0mm)	Establece la posición horizontal del papel donde se iniciará la impresión del anverso del papel en la impresión a doble cara.
Comprobar anchura papel	Establezca si desea comprobar el ancho del papel para la impresión.
Saltar página en blanco	Si hay una página en blanco en los datos de impresión, puede activarse para que no se imprima.

## Configuración de AirPrint

Indica cuándo usar la impresión y el escaneo mediante AirPrint.

Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Configuración de AirPrint**.

Elementos	Explicación
Nombre servic. Bonjour	Introduzca el nombre del servicio Bonjour empleando entre 1 y 41 caracteres ASCII (0x20–0x7E).
Ubicación de Bonjour	Introduzca la información de ubicación tal como la ubicación de la impresora empleando 127 bytes o menos en caracteres Unicode (UTF-8).
Geolocalización Latitud y longitud (WGS84)	Introduzca la información de ubicación de la impresora. Esta entrada de información es opcional. Introduzca valores empleando el sistema WGS-84, con una coma como separador de latitud y longitud. El valor de la latitud debe encontrarse en el rango -90 a +90 y el de la longitud en el rango -180 a +180. Puede introducir un valor menor al decimal en la sexta posición, y puede omitir el signo «+».
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de primera prioridad de IPP y Puerto 9100.
Wide-Area Bonjour	Establece si se va a utilizar o no Bonjour de área extensa. Si lo utiliza, las impresoras se deben registrar en el servidor DNS para que la impresora se pueda buscar a través del segmento.
Transmisión iBeacon	Seleccione si desea habilitar o deshabilitar la función de transmisión iBeacon. Si está habilitado, puede buscar la impresora desde dispositivos habilitados para iBeacon.
Se necesita el código PIN cuando se usa la impresión IPP	Seleccione si desea o no pedir un código PIN con la impresión IPP. Si selecciona <b>Sí</b> , los trabajos de impresión IPP sin código PIN no se guardan en la impresora.
Activar AirPrint	Se habilitan IPP, Bonjour, AirPrint (servicio de escaneado) y se configura IPP exclusivamente con comunicación segura.

## Configurar un servidor de correo

Configure el servidor de correo desde Web Config.

Compruebe lo siguiente antes de realizar la configuración.

- La impresora está conectada a una red que puede acceder al servidor de correo.
- La información de la configuración de correo electrónico de la computadora utiliza el mismo servidor de correo que la impresora.

### Nota:

- Si utiliza el servidor de correo en Internet, confirme la información de la configuración del proveedor o del sitio web.
- También puede configurar el servidor de correo desde el panel de control de la impresora. Acceda de la siguiente manera.  
**Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > Servidor correo elect. > Configuración del servidor**

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Seleccione **Aceptar**.

Se mostrarán los ajustes que ha seleccionado.

Cuando finalice la configuración, compruebe la conexión.

## Información relacionada

➔ “Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 231

## Opciones de ajuste del servidor de correo

The screenshot shows the Epson Web Config interface for the 'Email Server > Basic' settings. The interface includes a navigation menu on the left with options like Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server, LDAP Server, Kerberos Settings, MS Network, Epson Connect Services, and Google Cloud Print Services. The main content area is titled 'Email Server > Basic' and contains the following fields and options:

- Authentication Method:** SMTP AUTH (selected)
- Authenticated Account:** XXXXXXXX
- Authenticated Password:** XXXXXXXX
- Sender's Email Address:** epson@epsonest.com
- SMTP Server Address:** 192.0.2.127
- SMTP Server Port Number:** 25
- Secure Connection:** None
- Certificate Validation:**  Enable  Disable

Below these fields, there is a note: "It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled." There are also empty fields for POP3 Server Address and POP3 Server Port Number. An 'OK' button is located at the bottom of the form.

Elementos	Ajustes y explicación	
Método de autenticación	Especifique el método de autenticación para que la impresora acceda al servidor de correo.	
	Desactivar	Configure cuando el servidor de correo no requiera autenticación.
	AUTENTICACIÓN SMTP	Se autentica en el servidor SMTP (servidor de correo saliente) al enviar el correo. El servidor de correo no es compatible con la autenticación SMTP.
	POP antes de SMTP	Se autentica en el servidor POP3 (servidor de correo entrante) antes de enviar el correo. Si selecciona este elemento, configure el servidor POP3.
Cuenta autenticada	<p>Si selecciona <b>AUTENTICACIÓN SMTP</b> o <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticación</b>, escriba el nombre de la cuenta autenticada de manera que tenga entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Si selecciona <b>AUTENTICACIÓN SMTP</b>, escriba la cuenta del servidor SMTP. Si selecciona <b>POP antes de SMTP</b>, escriba la cuenta del servidor POP3.</p>	

Elementos	Ajustes y explicación
Contraseña autenticada	<p>Si selecciona <b>AUTENTICACIÓN SMTP</b> o <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticación</b>, escriba la contraseña autenticada de manera que tenga entre 0 y 20 caracteres ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Si selecciona <b>AUTENTICACIÓN SMTP</b>, escriba la cuenta autenticada del servidor SMTP. Si selecciona <b>POP antes de SMTP</b>, escriba la cuenta autenticada del servidor POP3.</p>
Dirección correo del remitente	<p>Escriba la dirección de correo electrónico del remitente, como por ejemplo la dirección de correo electrónico del administrador del sistema. Esta dirección se utiliza para la autenticación, así que escriba una dirección de correo electrónica válida registrada en el servidor de correo.</p> <p>Escriba entre 0 y 255 caracteres ASCII (0x20–0x7E). No se admiten los siguientes caracteres: : ( ) &lt; &gt; [ ] ; ¥. El primer carácter no puede ser un punto "".</p>
Dirección del servidor SMTP	Escriba entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.
Nº de puerto del servidor SMTP	Escriba un número comprendido entre el 1 y el 65.535.
Conexión segura	<p>Seleccione el método de cifrado de la comunicación con el servidor de correo.</p> <p>Ninguno</p> <p>Si selecciona <b>POP antes de SMTP</b> en <b>Método de autenticación</b>, la conexión no es cifrada.</p>
	<p>SSL/TLS</p> <p>Esto está disponible cuando <b>Método de autenticación</b> se establece en <b>Desactivar</b> o <b>AUTENTICACIÓN SMTP</b>. La comunicación es cifrada desde el principio.</p>
	<p>STARTTLS</p> <p>Esto está disponible cuando <b>Método de autenticación</b> se establece en <b>Desactivar</b> o <b>AUTENTICACIÓN SMTP</b>. La comunicación no es cifrada desde el principio, pero puede cifrarse dependiendo del entorno de red.</p>
Validación de certificado	El certificado se valida cuando esta opción está habilitada. Recomendamos establecer esta opción en <b>Activar</b> . Para configurarla, es necesario importar el Certificado CA a la impresora.
Dirección del servidor POP3	Si selecciona <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticación</b> , introduzca una dirección del servidor POP3 que contenga entre 0 y 255 caracteres. Caracteres admitidos: A–Z a–z 0–9 . - . Puede utilizar el formato IPv4 o el FQDN.
Nº de puerto del servidor POP3	Si selecciona <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticación</b> , introduzca un número comprendido entre el 1 y el 65535.

## Comprobación de la conexión del servidor de correo

Puede comprobar la conexión al servidor de correo ejecutando la función de prueba de conexión.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Servidor correo electrónico > Prueba de conex..**
2. Seleccione **Iniciar**.

La prueba de conexión al servidor de correo se inicia. Cuando termine la prueba, se mostrará el informe.

**Nota:**

También puede comprobar la conexión al servidor de correo desde el panel de control de la impresora. Acceda tal y como se indica a continuación.

**Configuración > Ajustes generales > Configuración de red > Avanzado > Servidor correo elect. > Comprobar conexión**

**Referencias de la prueba de conexión del servidor de correo**

Mensajes	Causa
Prueba de conexión correcta.	Este mensaje aparece si la conexión con el servidor es satisfactoria.
Error de comunicación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	<p>Aparece este mensaje cuando</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red</li> <li><input type="checkbox"/> El servidor SMTP está fuera de servicio</li> <li><input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación</li> <li><input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos</li> </ul>
Error de comunicación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Configuración de red	<p>Aparece este mensaje cuando</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La impresora no está conectada a una red</li> <li><input type="checkbox"/> El servidor POP3 está fuera de servicio</li> <li><input type="checkbox"/> La conexión de red se ha interrumpido durante la comunicación</li> <li><input type="checkbox"/> Datos incompletos recibidos</li> </ul>
Error al conectar con el servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Servidor DNS	<p>Aparece este mensaje cuando</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS</li> <li><input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor SMTP</li> </ul>
Error al conectar con el servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor POP3 - Servidor DNS	<p>Aparece este mensaje cuando</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Error al conectar con un servidor DNS</li> <li><input type="checkbox"/> Error en la resolución de nombre para un servidor POP3</li> </ul>
Error de autenticación del servidor SMTP. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor SMTP.
Error de autenticación del servidor POP3. Compruebe lo siguiente. - Método de autenticación - Cuenta autenticada - Contraseña autenticada	Este mensaje aparece cuando se produce un error en la autenticación del servidor POP3.
Método de comunicación no admitido. Compruebe lo siguiente. - Dirección del servidor SMTP - Nº de puerto del servidor SMTP	Este mensaje aparece cuando intenta comunicarse con protocolos no admitidos.
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a Ninguno.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor no admite una conexión segura SMTP (conexión SSL).
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a SSL/TLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión SSL/TLS para una conexión segura SMTP.

Mensajes	Causa
Error de conexión con el servidor SMTP. Cambie Conexión segura a STARTTLS.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia SMTP entre un servidor y un cliente, o cuando el servidor solicita usar una conexión STARTTLS para una conexión segura SMTP.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Fecha y hora	Este mensaje aparece cuando la configuración de la fecha y hora de la impresora es incorrecta o el certificado ha expirado.
La conexión no es de confianza. Compruebe lo siguiente. - Certificado CA	Este mensaje aparece cuando la impresora no tiene un certificado raíz correspondiente al servidor o no se ha importado un Certificado CA.
La conexión no es de confianza.	Este mensaje aparece cuando el certificado obtenido está dañado.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a AUTENTICACIÓN SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Error de autenticación del servidor SMTP. Cambie Método de autenticación a POP antes de SMTP.	Este mensaje aparece cuando se produce una discordancia en el método de autenticación entre un servidor y un cliente. El servidor no admite AUTENTICACIÓN SMTP.
Dirección correo del remitente es incorrecto. Cambie a la dirección de correo electrónico para el servicio de correo electrónico.	Este mensaje aparece cuando la dirección de correo electrónico del remitente especificada es errónea.
No se puede acceder a la impresora hasta que termine el procesamiento.	Este mensaje aparece cuando la impresora está ocupada.

## Configurar una carpeta de red compartida

Configure una carpeta de red compartida para guardar la imagen escaneada.

Al guardar un archivo en la carpeta, la impresora inicia sesión como el usuario de la computadora en la que se creó la carpeta.

Además, asegúrese de configurar la red de MS cuando cree la carpeta de red compartida.

## Creación de carpetas compartidas

### *Antes de crear la carpeta compartida*

Antes de crear la carpeta compartida, compruebe lo siguiente.

- La impresora está conectada a la red, a través de la cual puede acceder al ordenador donde se creará la carpeta compartida.
- El nombre del ordenador donde se creará la carpeta compartida no debe contener ningún carácter multibyte.



**Importante:**

Si el nombre del ordenador contiene algún carácter multibyte, podría fallar la operación de guardado del archivo en la carpeta compartida.

En ese caso, cambie a un ordenador cuyo nombre no contenga caracteres multibyte o bien cambie el nombre del ordenador.

Si cambia el nombre del ordenador, confírmelo con el administrador de antemano ya que podría afectar a ciertos elementos de configuración, como la administración del equipo, el acceso a recursos, etc.

### Consulta del perfil de red

Consulte en el ordenador donde se creará la carpeta compartida si está habilitada la función de uso compartido de carpetas.

1. Inicie sesión en el ordenador donde se va a crear la carpeta compartida con la cuenta de usuario con permisos de administrador.
2. Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.
3. Haga clic en **Cambiar configuración de uso compartido** y, a continuación, haga clic en  en el (**perfil actual**) de la lista de perfiles de red que aparece.
4. Compruebe si está seleccionado **Activar el uso compartido de archivos e impresoras** en **Compartir archivos e impresoras**.  
Si ya está seleccionado, haga clic en **Cancelar** y cierre la ventana.  
Si cambia la configuración, haga clic en **Guardar cambios** y cierre la ventana.

### Información relacionada

➔ [“Ubicación en la que se crea la carpeta compartida y ejemplo de la seguridad” de la página 274](#)

### Ubicación en la que se crea la carpeta compartida y ejemplo de la seguridad

La seguridad y la comodidad varían dependiendo de la ubicación en la que se cree la carpeta compartida.

Para poder utilizar la carpeta compartida desde las impresoras u otros ordenadores, son necesarios los siguientes permisos de lectura y modificación de la carpeta.

Pestaña **Compartir > Uso compartido avanzado > Permisos**

Controla el permiso de acceso a la red de la carpeta compartida.

Pestaña Permiso de acceso de **Seguridad**

Controla los permisos de acceso a la red y acceso local de la carpeta compartida.

Si selecciona **Todos** para la carpeta compartida que ha creado en el escritorio como ejemplo, se permitirá el acceso a todos los usuarios que tengan acceso al ordenador.

Sin embargo, los usuarios que no tengan autoridad no podrán acceder a ella porque la carpeta del escritorio está controlada por la carpeta del usuario y cuenta con los mismos ajustes de seguridad. Los usuarios a los que se les permita el acceso desde la pestaña **Seguridad** (usuario con sesión iniciada y administrador, en este caso) podrán utilizar la carpeta.

Más abajo encontrará información relacionada con la creación de carpetas en la ubicación adecuada.

Este ejemplo sirve para la creación de la carpeta «scan\_folder».

### Información relacionada

- ➔ [“Ejemplo de configuración para servidores de archivos” de la página 275](#)
- ➔ [“Ejemplo de configuración para un ordenador personal” de la página 282](#)

### Ejemplo de configuración para servidores de archivos

Esta explicación es un ejemplo de cómo crear la carpeta compartida en el directorio raíz de la unidad del ordenador compartido, como el servidor de archivos en la siguiente situación.

Los usuarios con acceso controlable, como aquellos que tienen el mismo dominio de un ordenador para crear una carpeta compartida, pueden acceder a la carpeta compartida.

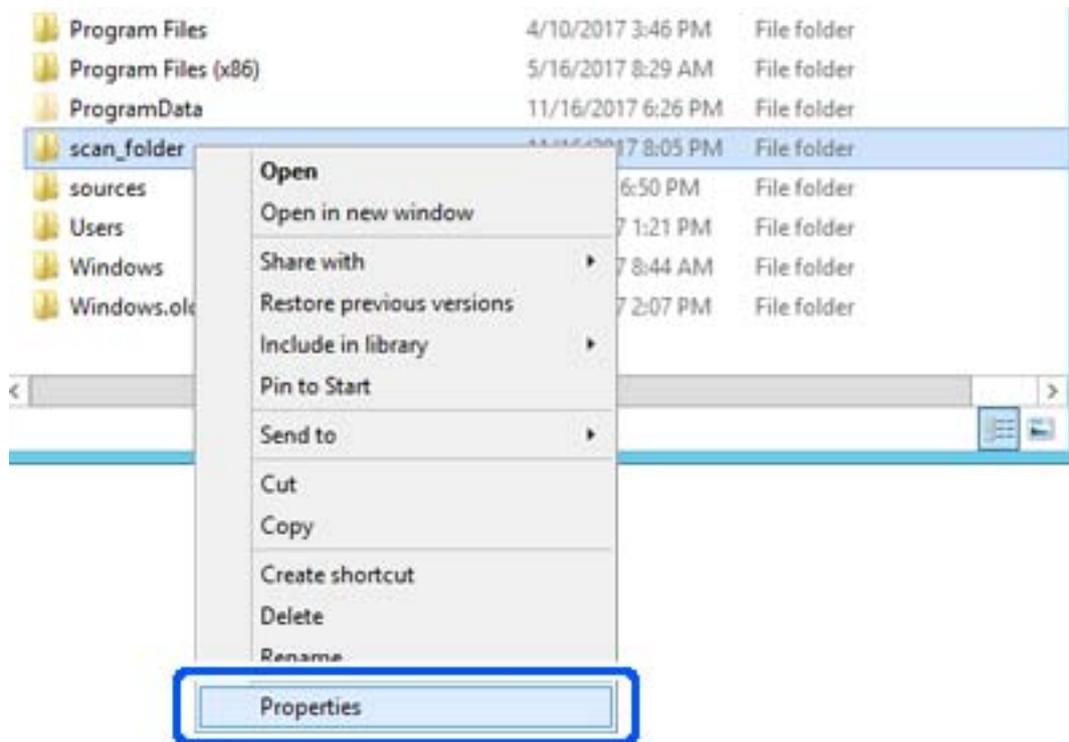
Realice esta configuración cuando desee otorgar a cualquier usuario permiso de lectura y escritura para la carpeta compartida en el ordenador, como el servidor de archivos y el ordenador compartido.

- Lugar de creación de la carpeta compartida: directorio raíz de la unidad
- Ruta de la carpeta: C:\scan\_folder
- Permiso de acceso a través de la red (Permisos de los recursos compartidos): todos
- Permiso de acceso en sistema de archivos (Seguridad): usuarios autenticados

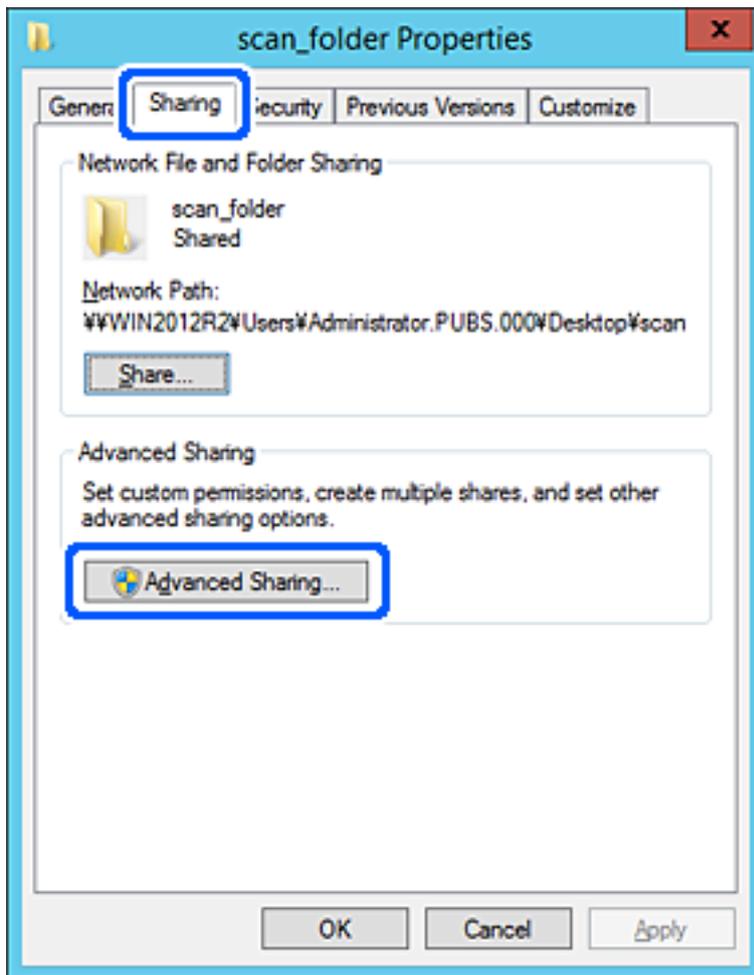
1. Inicie sesión en el ordenador donde se va a crear la carpeta compartida con la cuenta de usuario con permisos de administrador.
2. Inicie el explorador.
3. Cree la carpeta en el directorio raíz de la unidad y denomínela «scan\_folder».

Para el nombre de la carpeta, introduzca entre 1 y 12 caracteres alfanuméricos. Si se supera el límite, es posible que no pueda acceder a ella de forma normal según el entorno.

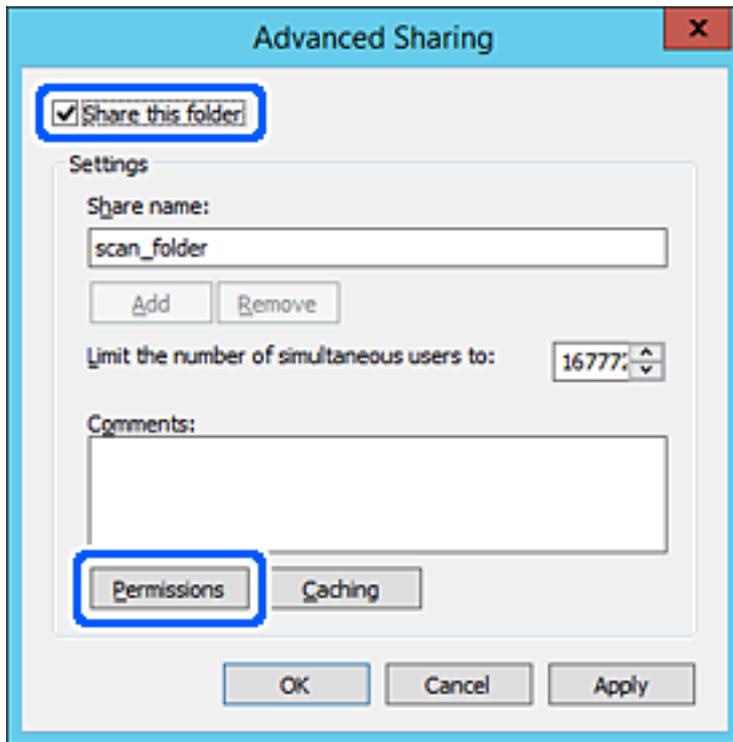
4. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y seleccione **Propiedades**.



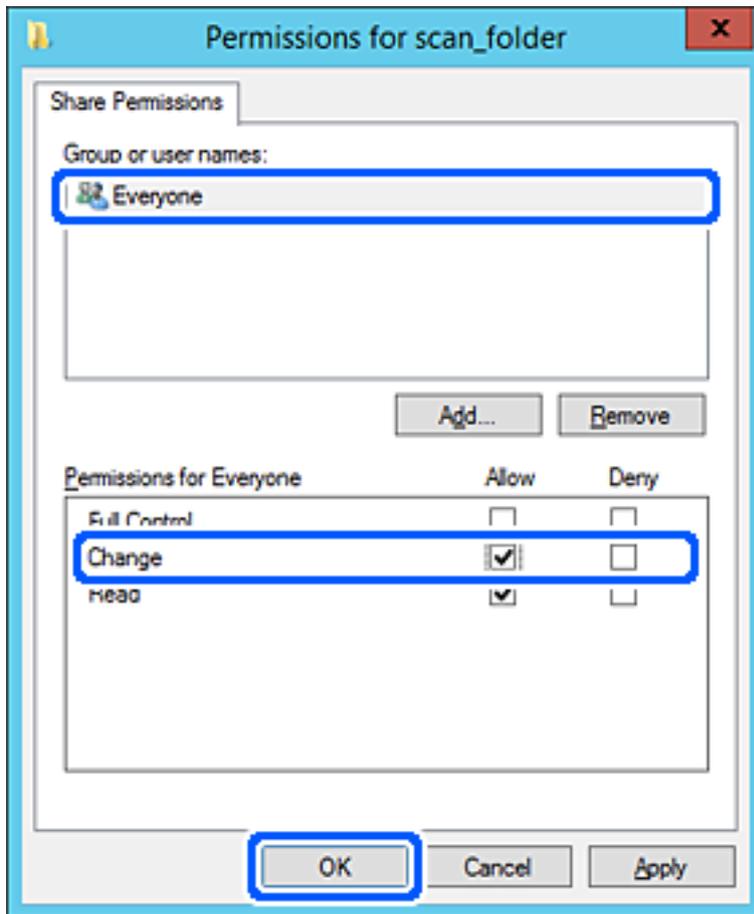
- Haga clic en **Uso compartido avanzado** en la pestaña **Compartir**.



6. Seleccione **Compartir esta carpeta** y, a continuación, haga clic en **Permisos**.

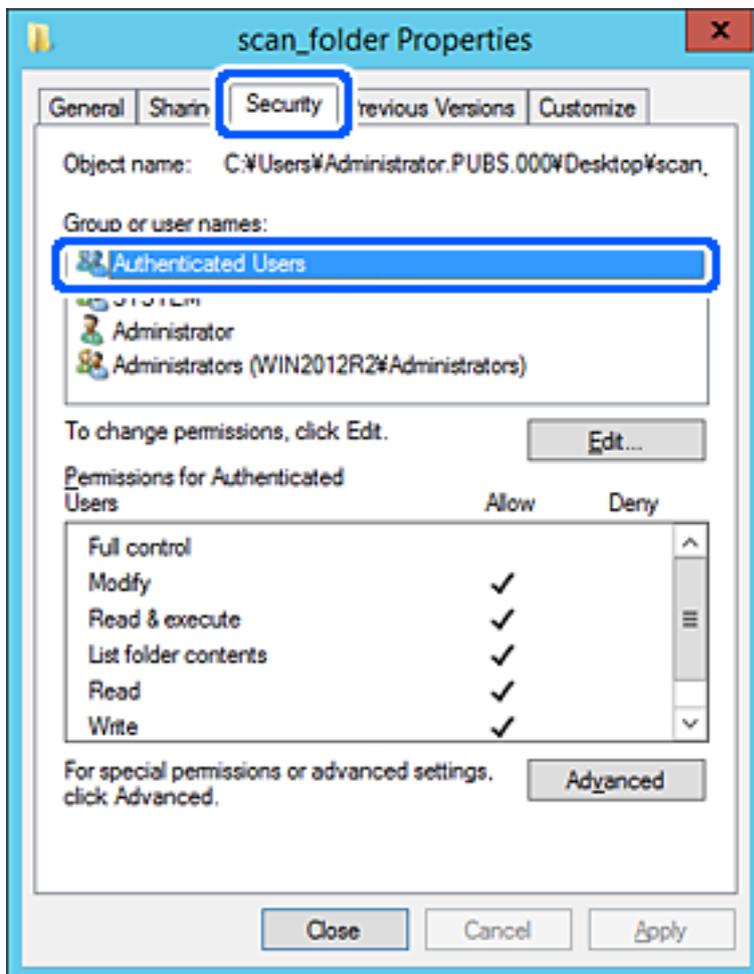


7. Seleccione el grupo **Todos** en **Nombres de grupos o usuarios**, seleccione **Permitir** en **Cambiar** y, a continuación, haga clic en **OK**.



8. Haga clic en **OK**.

9. Seleccione la pestaña **Seguridad** y, a continuación, seleccione **Usuarios autenticados** en **Nombres de grupos o usuarios**.

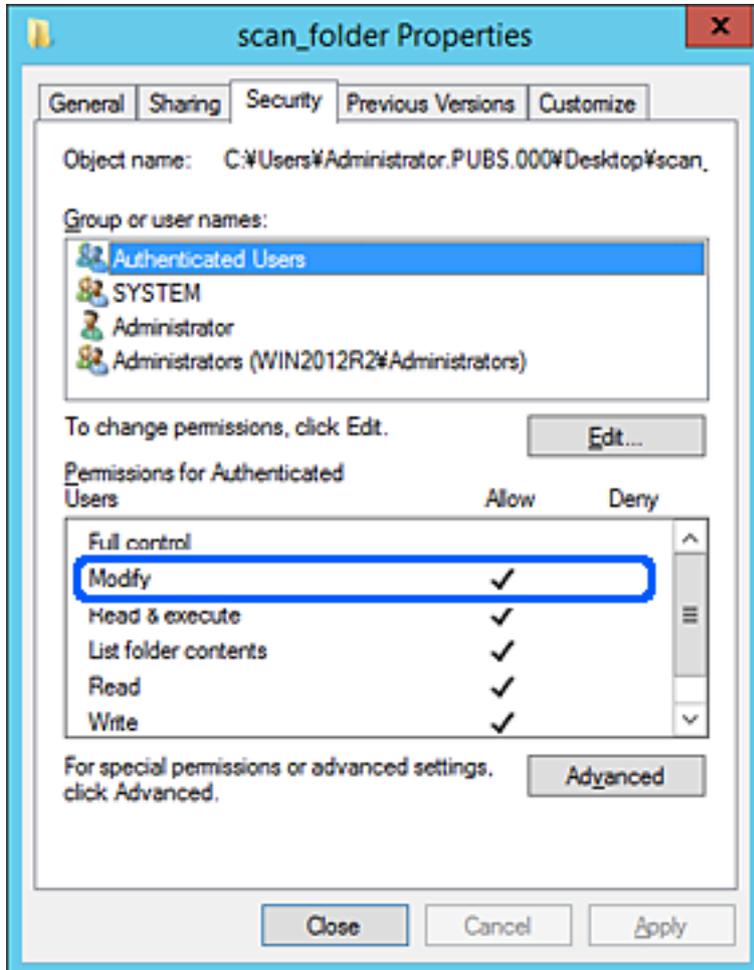


«Usuarios autenticados» es el grupo especial que incluye a todos los usuarios que pueden iniciar sesión en el dominio o el ordenador. Este grupo se muestra solo cuando se crea la carpeta justo un nivel por debajo de la carpeta raíz.

Si no se muestra, puede añadirlo haciendo clic en **Editar**. Consulte la Información relacionada para obtener más información.

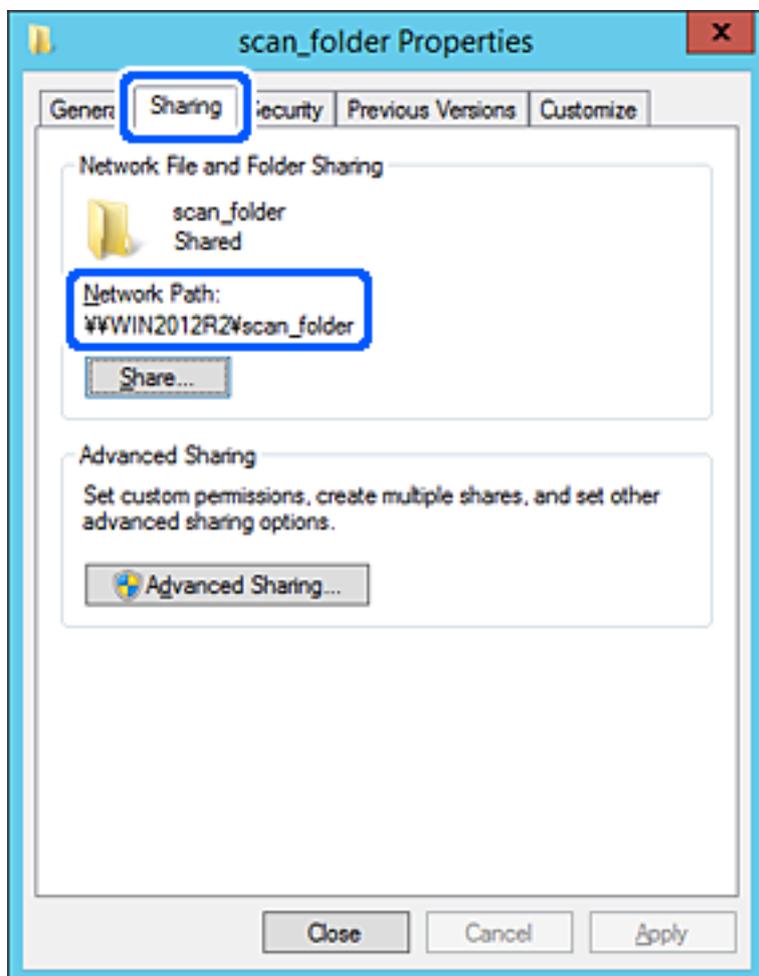
10. Compruebe que está seleccionado **Permitir** en **Cambiar** en el cuadro de **Permisos para Usuarios autenticados**.

Si no está seleccionado, seleccione **Usuarios autenticados**, haga clic en **Editar**, seleccione **Permitir** en **Cambiar** en el cuadro de **Permisos para Usuarios autenticados** y, a continuación, haga clic en **OK**.



11. Seleccione la pestaña **Compartir**.

Aparecerá la ruta de red de la carpeta compartida. Esto se utiliza cuando se registran los contactos de la impresora. Anótelas.



12. Haga clic en **OK** o **Cerrar** para cerrar la pantalla.

Compruebe si el archivo es de lectura o escritura en la carpeta compartida de los ordenadores del mismo dominio.

### Información relacionada

➔ [“Adición de grupos o usuarios para permiso de acceso” de la página 288](#)

### Ejemplo de configuración para un ordenador personal

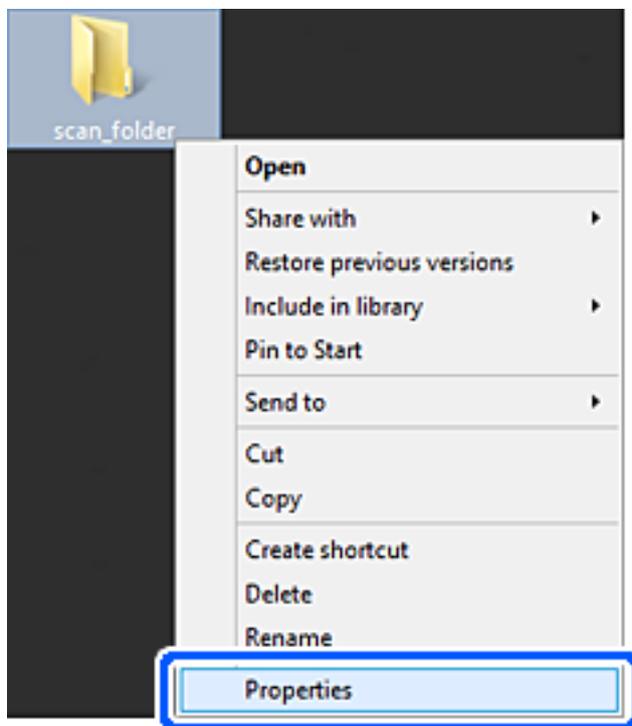
Esta explicación es un ejemplo de cómo crear la carpeta compartida en el escritorio del usuario que ha iniciado sesión actualmente en el ordenador.

El usuario que inicie sesión en el ordenador y que cuente con permisos de administrador podrá acceder a la carpeta del escritorio y la carpeta de documentos que se encuentran en la carpeta del Usuario.

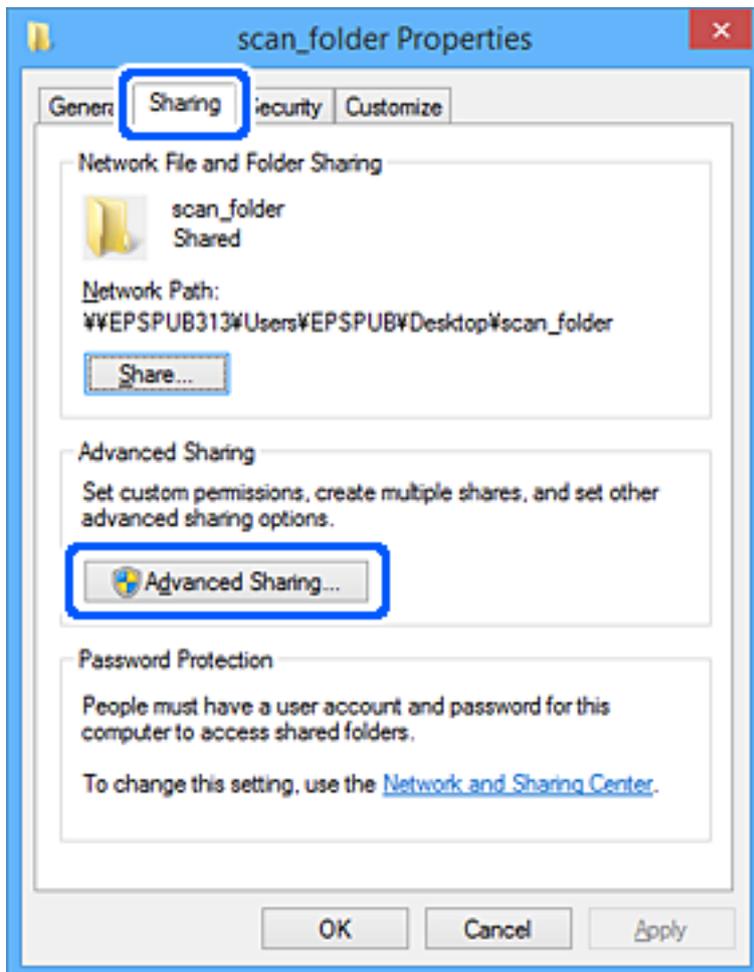
Realice esta configuración cuando NO desee permitir la lectura y escritura de la carpeta compartida de un ordenador a otro usuario.

Lugar de creación de la carpeta compartida: escritorio

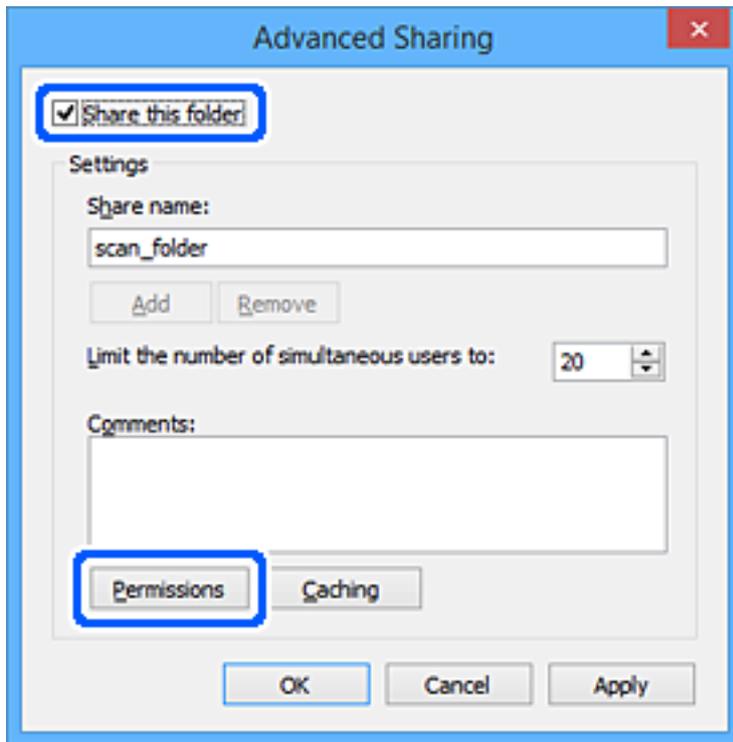
- Ruta de la carpeta: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
  - Permiso de acceso a través de la red (Permisos de los recursos compartidos): todos
  - Permiso de acceso en sistema de archivos (Seguridad): no añadir o añadir nombres de usuario/grupos para permitir el acceso
1. Inicie sesión en el ordenador donde se va a crear la carpeta compartida con la cuenta de usuario con permisos de administrador.
  2. Inicie el explorador.
  3. Cree la carpeta en el escritorio y denomínela «scan\_folder».  
Para el nombre de la carpeta, introduzca entre 1 y 12 caracteres alfanuméricos. Si se supera el límite, es posible que no pueda acceder a ella de forma normal según el entorno.
  4. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y seleccione **Propiedades**.



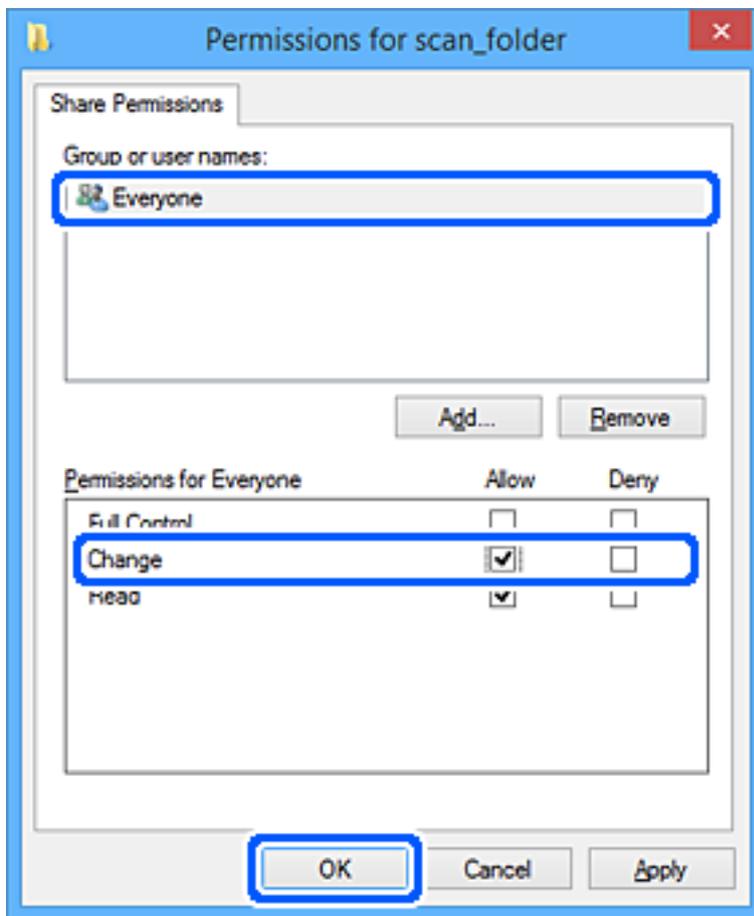
5. Haga clic en **Uso compartido avanzado** en la pestaña **Compartir**.



6. Seleccione **Compartir esta carpeta** y, a continuación, haga clic en **Permisos**.

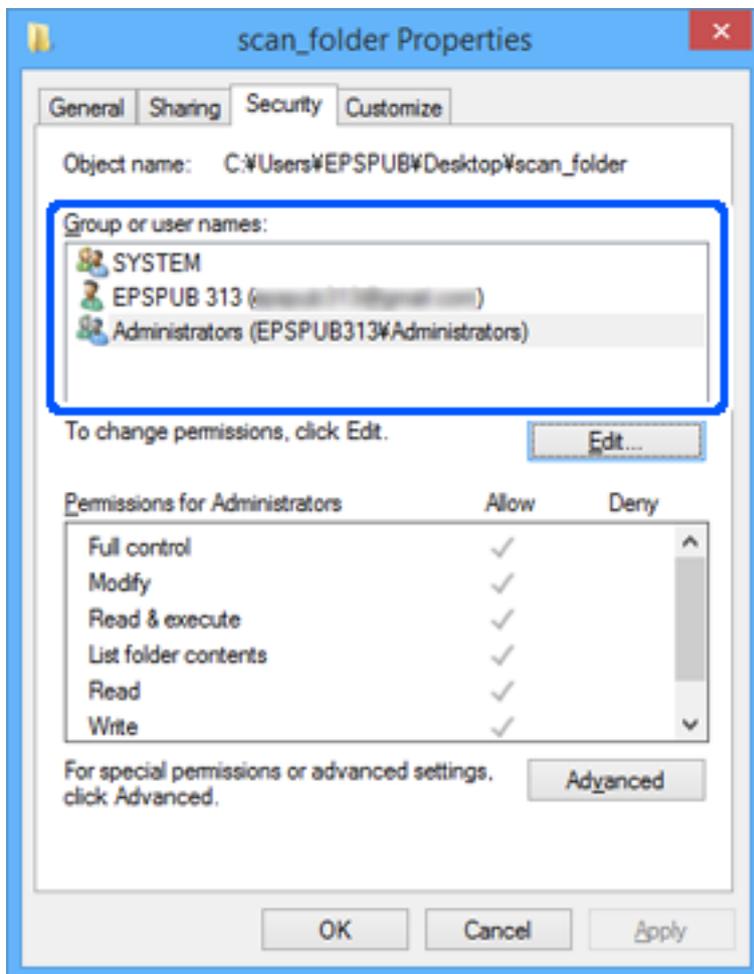


7. Seleccione el grupo **Todos** en **Nombres de grupos o usuarios**, seleccione **Permitir** en **Cambiar** y, a continuación, haga clic en **OK**.



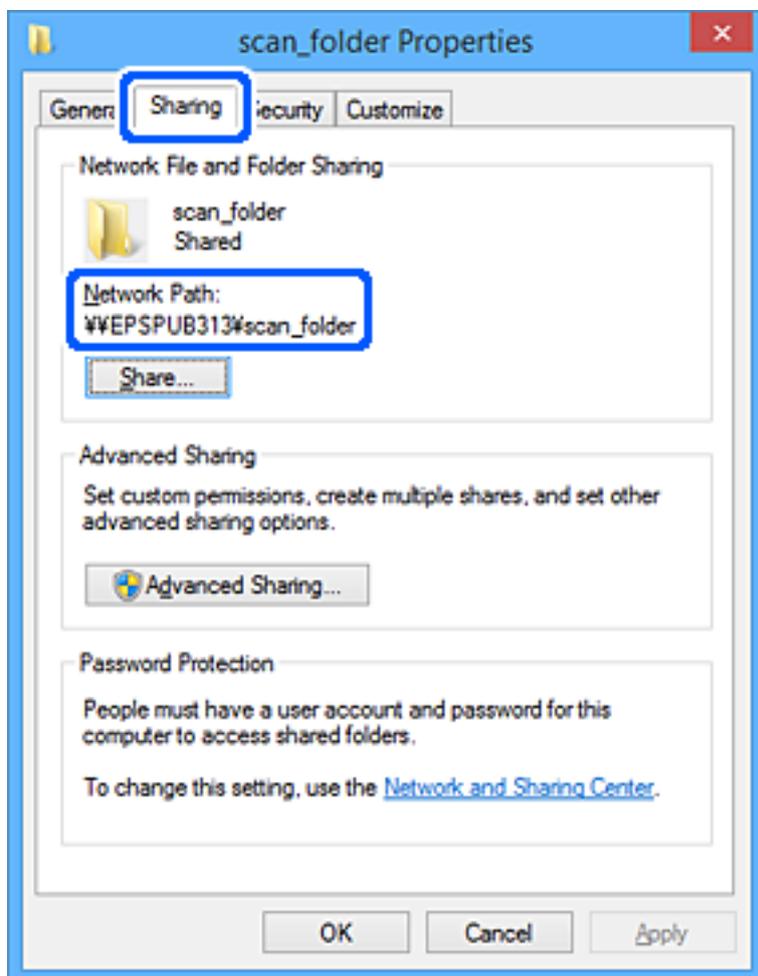
8. Haga clic en **OK**.
9. Seleccione la pestaña **Seguridad**.
10. Compruebe el grupo o el usuario en **Nombres de grupos o usuarios**.  
El grupo o usuario que aparezca aquí tendrá acceso a la carpeta compartida.  
En este caso, el usuario que inicie sesión en el ordenador y el administrador podrán acceder a la carpeta compartida.

Añada permisos de acceso, si fuera necesario. Puede añadirlos haciendo clic en **Editar**. Consulte la Información relacionada para obtener más información.



11. Seleccione la pestaña **Compartir**.

Aparecerá la ruta de red de la carpeta compartida. Esto se utiliza cuando se registran los contactos de la impresora. Anótelas.



12. Haga clic en **OK** o **Cerrar** para cerrar la pantalla.

Compruebe si el archivo es de lectura o escritura en la carpeta compartida de los ordenadores de los usuarios o grupos con permiso de acceso.

### Información relacionada

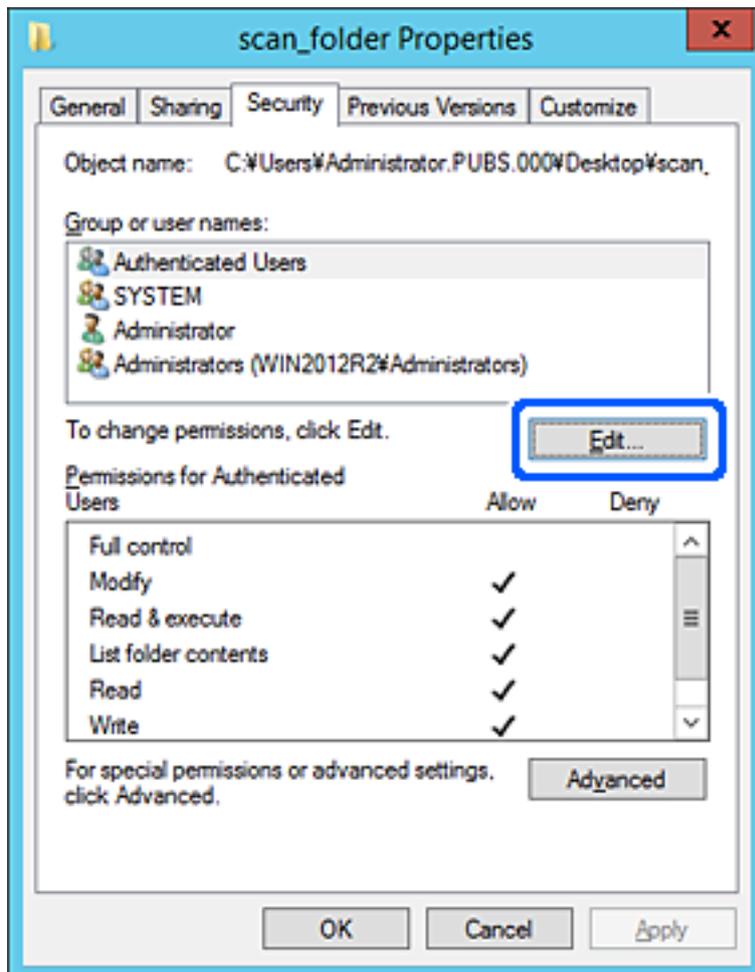
➔ “Adición de grupos o usuarios para permiso de acceso” de la página 288

### **Adición de grupos o usuarios para permiso de acceso**

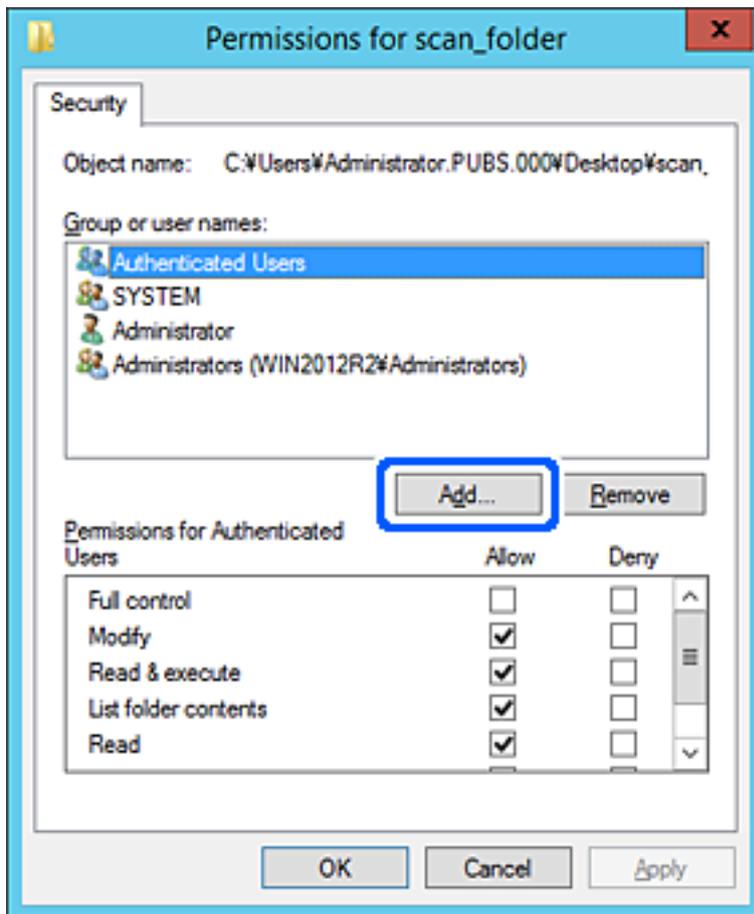
Puede añadir grupos o usuarios a los que dar permiso de acceso.

1. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Seguridad**.

3. Haga clic en **Editar**.



- Haga clic en **Agregar** debajo de **Nombres de grupos o usuarios**.



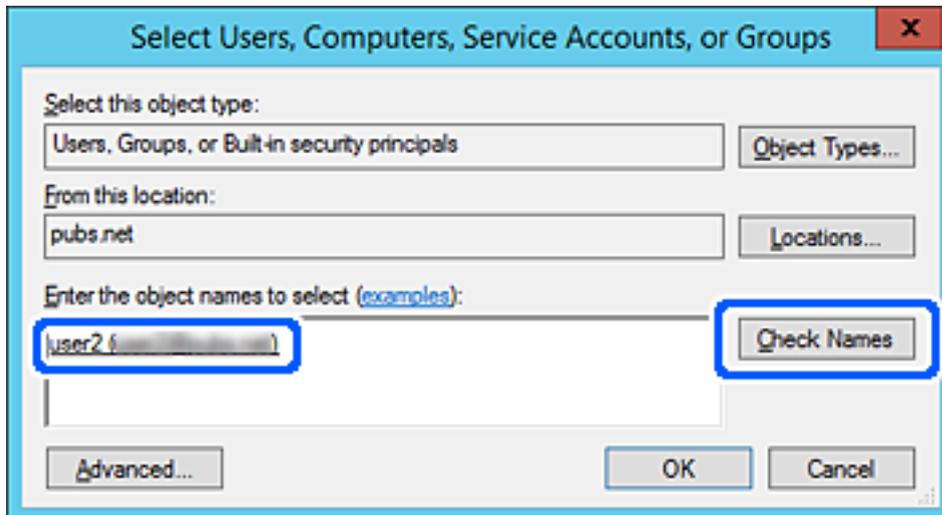
- Introduzca el nombre del grupo o usuario para el que desee permitir el acceso y, a continuación, haga clic en **Comprobar nombres**.

Aparecerá el nombre subrayado.

**Nota:**

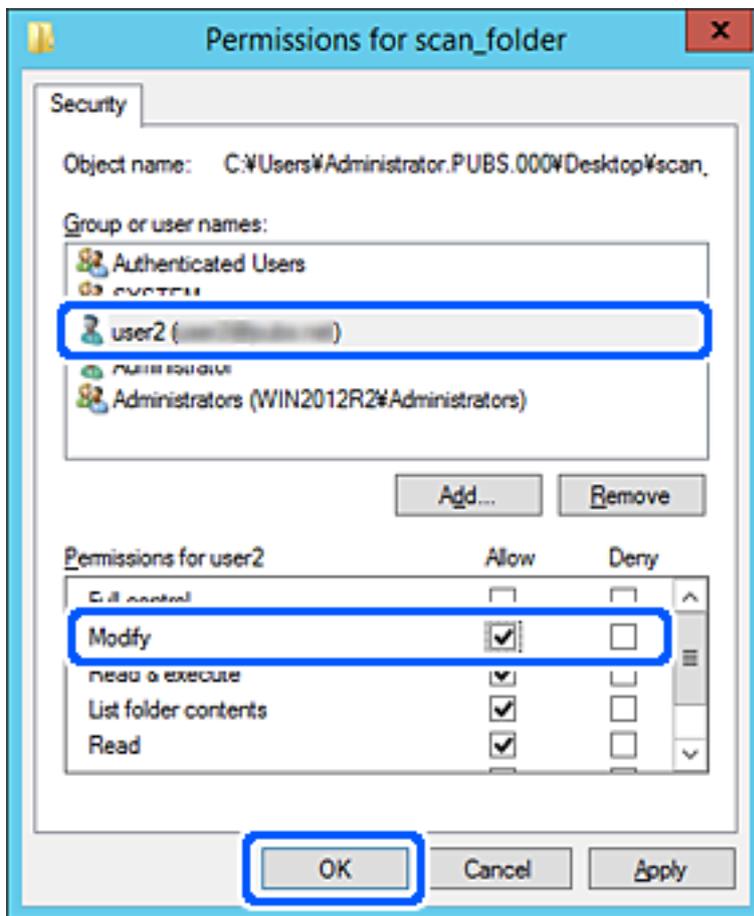
Si no conoce el nombre completo del grupo o usuario, introduzca parte del nombre y, a continuación, haga clic en **Comprobar nombres**. Aparecerá una lista con los nombres de grupo o usuario que coincidan con la parte del nombre introducida, y podrá entonces seleccionar el nombre completo en la lista.

Si solo coincide un nombre, el nombre completo subrayado aparecerá en **Escriba el nombre del objeto que desea seleccionar**.



6. Haga clic en **Aceptar**.

7. En la pantalla Permiso, seleccione el nombre de usuario introducido en **Nombres de grupos o usuarios**, seleccione el permiso de acceso en **Cambiar** y haga clic en **Aceptar**.



8. Haga clic en **Aceptar** o **Cerrar** para cerrar la pantalla.

Compruebe si el archivo es de lectura o escritura en la carpeta compartida de los ordenadores de los usuarios o grupos con permiso de acceso.

## Uso compartido de archivos en red de Microsoft

Cuando lo habilite, podrá realizar las siguientes funciones.

- Reenvío de resultados de escaneo a la carpeta compartida del ordenador.
1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Red > Red MS**.
  2. Seleccione **Usar compartir red Microsoft**.
  3. Configure cada elemento.
  4. Haga clic en **Siguiente**.
  5. Confirme los ajustes y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
  6. Escriba lo siguiente en el explorador del ordenador y pulse la tecla Intro.  
Compruebe si hay una carpeta de red y si tiene acceso a ella.

\\Dirección IP de la impresora

Ejemplo: \\192.0.2.111

### Información relacionada

➔ [“Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 231](#)

### Opciones de ajuste de la red de MS

Elementos	Explicación
Usar compartir red Microsoft	Seleccione esta opción cuando habilite el uso compartido de archivos en red de MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Habilite el protocolo que desee utilizar. Solo puede habilitar SMB1.0 o SMB2/SMB3.
Compartir archivos	Decida si desea habilitar el uso compartido de archivos o no. Habilítelo en los siguientes casos. <input type="checkbox"/> Reenvío de resultados de escaneado a la carpeta compartida del ordenador.
Nombre de usuario	Establezca el nombre de usuario para la autenticación. Escriba entre 1 y 127 caracteres en ASCII excepto "[\; =,.*?<>@%". No obstante, no puede introducir un único punto o una combinación del punto «.» y un espacio solo.
Contraseña	Establezca la contraseña para la autenticación del usuario. Introduzca entre 1 y 64 caracteres ASCII. No puede escribir 10 asteriscos («*»).
Comunicación cifrada	Configure si desea habilitar la comunicación cifrada o no. Puede seleccionarlo si <b>Activar</b> está seleccionado en <b>Autenticación de usuario</b> .
Nombre anfitrión	Muestre el nombre de host de la red de MS de la impresora. Para cambiarlo, seleccione la pestaña <b>Red &gt; Básica</b> y luego cambie el <b>Nombre disp.</b>
Nombre grupo trabajo	Escriba el nombre del grupo de trabajo de la red de MS. Introduzca entre 0 y 15 caracteres ASCII.
Atributo acceso	Configure Atributo acceso para compartir archivos.
Nombre compartido (host USB)	Muéstrelo como nombre compartido cuando comparta el archivo.

## Hacer que los contactos estén disponibles

El registro de destinos de la lista de contactos de la impresora le permite introducir fácilmente el destino cuando escanee.

### Nota:

En la lista de contactos puede registrar los siguientes tipos de destinos. Puede registrar hasta 200 entradas en total.

Correo electr.	Destino para correo electrónico Necesita configurar los ajustes del servidor de correo electrónico con antelación.
----------------	---

carpeta de red (SMB)	Destino para datos de escaneado
Carpeta de red/FTP	

## Comparación de las configuraciones de los contactos

Hay tres herramientas para configurar los contactos de la impresora: Web Config, Epson Device Admin, y el panel de control de la impresora. En la tabla siguiente se muestran las diferencias entre las tres herramientas.

Características	Web Config	Epson Device Admin	Panel de control de la impresora
Registrar un destino	✓	✓	✓
Modificar un destino	✓	✓	✓
Añadir un grupo	✓	✓	✓
Modificar un grupo	✓	✓	✓
Borrar destinos o grupos	✓	✓	✓
Borrar todos los destinos	✓	✓	-
Importar un archivo	✓	✓	-
Exportar a un archivo	✓	✓	-

## Registro de destino en Contactos con Web Config

**Nota:**

También puede registrar contactos en el panel de control de la impresora.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Digitalizar/Copiar > Contactos**.
2. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.
3. Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
4. Seleccione el tipo de destino como valor de ajuste de **Tipo**.

**Nota:**

Una vez completado el registro, no puede cambiarse la opción **Tipo**. Si quiere cambiar el tipo, borre el destino y regístrelo de nuevo.

5. Introduzca un valor para cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

## Opciones de configuración de destino

Elementos	Ajustes y explicación
Ajustes comunes	

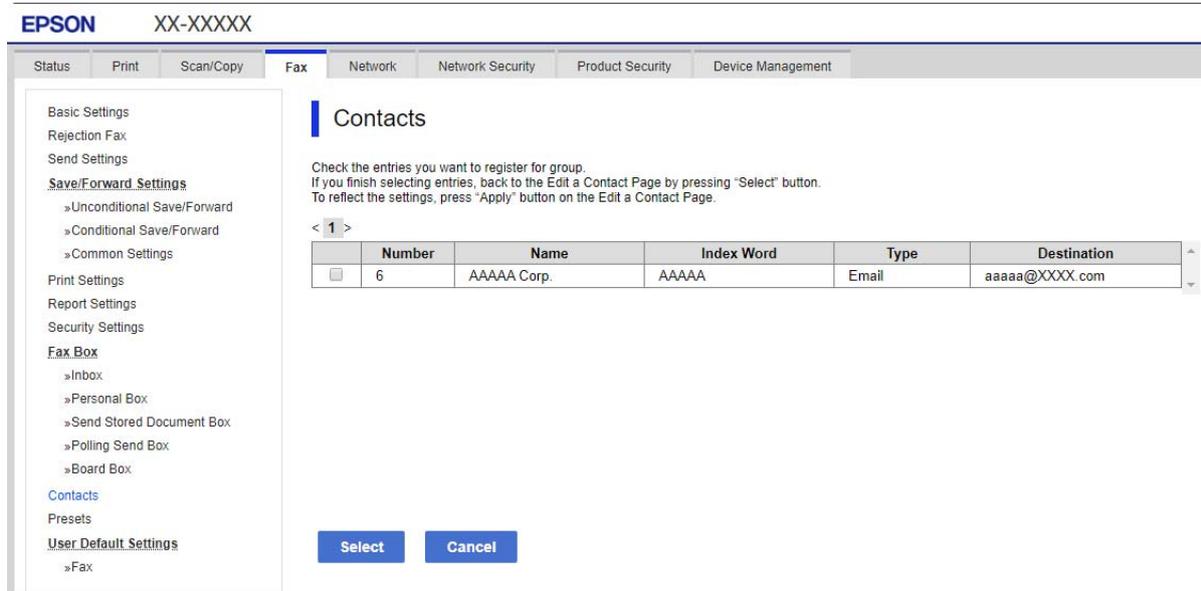
Elementos	Ajustes y explicación
Nombre	Escriba el nombre mostrado en los contactos en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Palabra índice	Escriba las palabras a buscar en 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Tipo	Seleccione el tipo de dirección que desea registrar.
Asignar a uso frecuente	Este elemento se muestra en la pantalla Web Config pero no está disponible para esta impresora.
Correo electrónico	
Dirección de correo	Escriba de 1 a 255 caracteres. Caracteres admitidos: A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Carpeta de redes (SMB)	
Guardar en	\\«Ruta de acceso a la carpeta» Introduzca la ubicación de la carpeta de destino empleando entre 1 y 253 caracteres Unicode (UTF-8), omitiendo «\\».
Nombre de usuario	Introduzca un nombre de usuario para acceder a la carpeta de red empleando 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Contraseña	Introduzca una contraseña para acceder a la carpeta de red de 20 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Guardar en	Introduzca el nombre de servidor empleando entre 1 y 253 caracteres ASCII (0x20-0x7E), omitiendo «ftp://».
Nombre de usuario	Introduzca un nombre de usuario para acceder al servidor FTP empleando 30 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si el servidor permite conexiones anónimas, introduzca un nombre de usuario (por ejemplo: Anónimo y FTP). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Contraseña	Introduzca una contraseña para acceder al servidor FTP de 20 caracteres Unicode (UTF-8) o menos. No obstante, evite utilizar caracteres de control (0x00 a 0x1F, 0x7F). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Modo de conexión	Seleccione el modo de conexión desde el menú. Si se ha establecido un firewall entre la impresora y el servidor FTP, seleccione <b>Modo pasivo</b> .
Número de puerto	Introduzca el número de puerto del servidor FTP (entre 1 y 65535).

## Registro de destinos como un grupo mediante Web Config

Si el tipo de destino se establece en **Correo electrónico**, puede registrar los destinos como un grupo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Digitalizar/Copiar > Contactos**.
2. Seleccione el número que desea registrar y haga clic en **Editar**.

3. Seleccione un grupo desde **Tipo**.
4. Haga clic en **Seleccionar** para acceder a **Contact. para Grupo**.  
Se mostrarán los destinos disponibles.
5. Seleccione el destino que quiere registrar en el grupo y después haga clic en **Seleccionar**.



6. Introduzca un **Nombre** y una **Palabra índice**.
7. Seleccione si quiere o no quiere asignar el grupo registrado a los grupos de uso frecuente.

**Nota:**

*Los destinos se pueden registrar en varios grupos.*

8. Haga clic en **Aplicar**.

## Copia de seguridad e importación de contactos

Mediante Web Config u otras herramientas, puede hacer copias de seguridad e importar contactos.

En el caso de Web Config, puede hacer una copia de seguridad de los contactos exportando la configuración de la impresora que incluye los contactos. El archivo exportado no se puede editar porque se exporta como archivo binario.

Cuando importe la configuración de la impresora a la impresora, los contactos se sobrescribirán.

En el caso de Epson Device Admin, solo pueden exportarse los contactos desde la pantalla de propiedades del dispositivo. Además, si no exporta los elementos relacionados con la seguridad, puede editar los contactos exportados y volver a importarlos porque puede guardarse como archivo SYLK o CSV.

### Importar contactos mediante Web Config

Si tiene una impresora que le permite realizar una copia de seguridad de los contactos y es compatible con esta impresora, puede registrar fácilmente los contactos importando el archivo de la copia de seguridad.

**Nota:**

Para obtener instrucciones sobre cómo hacer una copia de seguridad de los contactos de la impresora, consulte el manual que se proporciona con esta.

Siga los pasos a continuación para importar los contactos a esta impresora.

1. Acceda a Web Config, seleccione **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Importar**.
2. Seleccione el archivo de copia de seguridad que creó en **Archivo**, introduzca la contraseña y haga clic en **Siguiente**.
3. Active la casilla de verificación **Contactos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

### **Realizar copias de seguridad de contactos mediante Web Config**

Los datos de los contactos podrían perderse por un error de la impresora. Es aconsejable hacer una copia de seguridad de los datos siempre que se modifiquen. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía.

Usando Web Config, puede hacer copias de seguridad en el ordenador de los datos de contacto almacenados en la impresora.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Exportar**.
2. Active la casilla de verificación **Contactos** de la categoría **Digitalizar/Copiar**.
3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.  
Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.
4. Haga clic en **Exportar**.

## **Cómo exportar y registrar en bloque contactos mediante herramientas**

Si utiliza Epson Device Admin, puede hacer una copia de seguridad únicamente de los contactos y editar los archivos exportados para luego registrarlos todos a la vez.

Puede resultarle útil si desea hacer una copia de seguridad únicamente de los contactos o quiere sustituir la impresora pero desea transferir los contactos de la antigua a la nueva.

### **Exportación de contactos**

Guarde la información de los contactos en el archivo.

Puede editar los archivos guardados en formato sylk o csv mediante una aplicación de hojas de cálculo o un procesador de textos. Puede registrar todos los contactos a la vez después de borrar o añadir la información.

La información que incluya datos de seguridad como contraseñas o información personal puede guardarse en formato binario con una contraseña. No puede editar el archivo. Puede usarse como archivo de copia de seguridad de la información, incluyendo los datos de seguridad.

1. Inicie Epson Device Admin.

2. Seleccione **Dispositivos** en la barra de tareas lateral del menú.
3. Seleccione en la lista de dispositivos el que desea configurar.
4. Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** de la barra de menú.  
Cuando se haya configurado la contraseña del administrador, escríbala y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Comunes > Contactos**.
6. Seleccione el formato de exportación en **Exportar > Exportar elementos**.
  - Todos los elementos  
Exporte el archivo binario cifrado. Seleccione esta opción cuando quiera incluir datos de seguridad como contraseñas o información personal. No puede editar el archivo. Si la selecciona, tendrá que configurar la contraseña. Haga clic en **Configuración** y configure una contraseña de entre 8 y 63 caracteres ASCII. Necesitará esta contraseña para importar el archivo binario.
  - Elementos, excepto información de seguridad  
Exporte archivos en formato sylk o csv. Seleccione esta opción cuando quiera editar la información del archivo exportado.
7. Haga clic en **Exportar**.
8. Especifique la ubicación en la que quiere guardar el archivo, seleccione el tipo de archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.  
Aparecerá un mensaje para confirmar que se ha completado la operación.
9. Haga clic en **Aceptar**.  
Compruebe que el archivo se ha guardado en la ubicación especificada.

### **Cómo importar contactos**

Importe la información de los contactos desde el archivo.

Puede importar los archivos guardados en formato SYLK o csv, o el archivo binario de la copia de seguridad que incluye los datos de seguridad.

1. Inicie Epson Device Admin.
2. Seleccione **Dispositivos** en la barra de tareas lateral del menú.
3. Seleccione en la lista de dispositivos el que desea configurar.
4. Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** de la barra de menú.  
Cuando se haya configurado la contraseña del administrador, escríbala y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Comunes > Contactos**.
6. Haga clic en **Examinar** en **Importar**.
7. Seleccione el archivo que desee importar y haga clic en **Abrir**.  
Si selecciona el archivo binario, escriba en **Contraseña** la contraseña que haya configurado al exportar el archivo.

8. Haga clic en **Importar**.  
Se muestra la pantalla de confirmación.
9. Haga clic en **Aceptar**.  
Se mostrará el resultado de la validación.
  - Editar la información cargada  
Haga clic cuando desee editar la información de manera individual.
  - Cargar más archivos  
Haga clic cuando desee importar varios archivos.
10. Haga clic en **Importar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** en la pantalla de finalización de la importación.  
Vuelva a la pantalla de propiedades del dispositivo.
11. Haga clic en **Transmitir**.
12. Haga clic en **Aceptar** en el mensaje de confirmación.  
Se envía la configuración a la impresora.
13. Cuando aparezca la pantalla de finalización del envío, haga clic en **Aceptar**.  
Se actualiza la información de la impresora.  
Abra los contactos desde Web Config o desde el panel de control de la impresora y luego compruebe que se han actualizado los contactos.

## Preparándose para digitalizar

### Escaneado desde el panel de control

La función de escaneado a carpeta de red y la función de escaneado a correo electrónico mediante el panel de control de la impresora, así como la transferencia de los resultados del escaneado al correo, carpetas, etc. se realizan ejecutando un trabajo desde el ordenador.

#### Configuración de servidores y carpetas

Nombre	Ajustes	Ubicación	Requisito
Escanear a carpeta de red (SMB)	Cree y configure la función para compartir la carpeta para guardar	Un ordenador que cuenta con una ubicación para guardar carpeta	La cuenta de usuario administrativo en el ordenador que crea carpetas para guardar.
	Destino para escanear a carpeta de red (SMB)	Contactos del dispositivo	Nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en el ordenador que cuenta con la carpeta para guardar y el privilegio para actualizar la carpeta para guardar.

Nombre	Ajustes	Ubicación	Requisito
Escanear a carpeta de red (FTP)	Configure el inicio de sesión del servidor FTP	Contactos del dispositivo	Información de inicio de sesión del servidor FTP y privilegio para actualizar la carpeta para guardar.
Escanear a correo electrónico	Configuración del servidor de correo electrónico	Dispositivo	Información de configuración del servidor de correo electrónico
Escanear a la nube	Registro de la impresora en Epson Connect	Dispositivo	Entorno de conexión a Internet
	Registro del contacto en Epson Connect	Servicio Epson Connect	Registro de impresora y usuario en Epson Connect

### Información relacionada

- ➔ [“Configurar una carpeta de red compartida” de la página 273](#)
- ➔ [“Configurar un servidor de correo” de la página 269](#)

## Escaneo desde un ordenador

Instale el software y compruebe que el servicio de escaneo de red para escanear a través de una red desde el ordenador está activado.

### Software a instalar

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (aplicación requerida para usar la función de escáner)

### Confirmación de que el escaneo por red está habilitado

Puede configurar el servicio de escáner de red cuando escanee desde un ordenador cliente a través de la red. Se habilita la configuración predeterminada.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Digitalizar/Copiar > Digitalización red**.
2. Asegúrese de que **Activar escaneo de EPSON Scan** esté seleccionado.  
Si se ha seleccionado, esta tarea ha finalizado. Cierre Web Config.  
Si no está seleccionado, selecciónelo y vaya al paso siguiente.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.  
La red se vuelve a conectar y entonces se activan los ajustes.

## Información relacionada

➔ “Ejecución de Web Config en un navegador web” de la página 231

# Realizar ajustes de funcionamiento básico de la impresora

## Configuración del panel de control

Configuración del panel de control de la impresora. Puede configurarlo de la siguiente manera.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control**.

2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.

Idioma

Seleccione el idioma utilizado en el panel de control.

Bloqueo del panel

Si selecciona **ACT.**, no podrá seleccionar elementos que requieran la autorización del administrador. Para seleccionarlos, inicie sesión en la impresora como administrador. Si no se ha establecido la contraseña del administrador, el bloqueo del panel está deshabilitado.

Agotado tiempo func.

Si selecciona **ACT.**, al iniciar la sesión como usuario o administrador, la sesión se cierra automáticamente y se pasa a la pantalla de inicio cuando no se produce ninguna actividad durante un determinado período de tiempo.

Puede establecer esta opción entre 10 y 240 segundos en incrementos de un segundo.

**Nota:**

*También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.*

Idioma: **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Idioma/Language**

Bloqueo del panel: **Configuración > Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Configuración admin. > Configuración bloqueo**

Agotado tiempo func.: **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Agotado tiempo func.** (puede especificar si está activada o desactivada.)

3. Haga clic en **Aceptar**.

## Configuración de ahorro de energía durante inactividad

Puede establecer el tiempo de espera antes de que la impresora entre en el modo ahorro de energía o se apague cuando el panel de control está inactivo durante un periodo de tiempo determinado. Establezca el tiempo de acuerdo con su entorno de uso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Ahorro de energía**.

2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.

Temporizador de apagado

Introduzca el tiempo que debe transcurrir para cambiar al modo de ahorro de energía después de un periodo de inactividad.

**Nota:**

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

**Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Tempor apagado**

- Temporiz. de apagado aut. o Apagar si no hay actividad

Seleccione un tiempo para apagar que la impresora se apague automáticamente después de que estar inactiva durante un tiempo determinado.

**Nota:**

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

**Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Temp. apagado autom. o Ajustes de apagado**

- Apagar si se desconecta

Seleccione este ajuste para apagar la impresora después de un periodo especificado de tiempo cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Consulte el siguiente sitio web durante un periodo especificado de tiempo.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

**Nota:**

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

**Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Ajustes de apagado > Apagar si se desconecta**

3. Haga clic en **Aceptar**.

## Configuración del sonido

Configure los ajustes de sonido cuando utilice el panel de control y realice operaciones de impresión, etc.

**Nota:**

También puede configurarlo desde el panel de control de la impresora.

**Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Sonido**

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Sonido**.

2. Configure los siguientes elementos según sea necesario.

- Modo normal

Configure el sonido cuando la impresora pasa al **Modo normal**.

- Modo silencioso

Configure el sonido cuando la impresora pasa al **Modo silencioso**.

Está habilitado si también lo está el siguiente elemento.

Panel de control de la impresora:

**Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Modo silencioso**

3. Haga clic en **Aceptar**.

## Sincronización de fecha y hora con servidor de hora

Al sincronizar con el servidor de hora (servidor NTP) puede sincronizar la hora de la impresora con la del ordenador de la red. El servidor de hora puede manejarse desde la organización o estar alojado en Internet.

Cuando utilice el certificado CA o la autenticación Kerberos, puede evitar problemas relacionados con la hora si la sincroniza con el servidor de tiempo.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Fecha y hora > Servidor tiempo**.
2. Seleccione **Uso para Usar serv. tiempo**.
3. Introduzca la dirección del servidor de hora para **Dirección serv. tiempo**.  
Puede usar el formato IPv4, IPv6 o FQDN. Escriba un máximo de 252 caracteres. Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
4. Introduzca **Intervalo de actualiz. (min.)**.  
Puede configurar hasta 10 080 minutos por minuto.
5. Haga clic en **Aceptar**.

**Nota:**

Puede confirmar el estado de conexión con el servidor de hora en **Estado ser. tiempo**.

## Ajuste del valor predeterminado para escanear y copiar (configuración predeterminada del usuario)

Puede establecer el valor predeterminado de las siguientes funciones.

- Digitaliz. a carpeta red/FTP
- Dig. a correo electrónico
- Digitalizar a cloud
- Copiar

1. Acceda a Web Config y seleccione las funciones para las que desea establecer el valor predeterminado para la pestaña **Digitalizar/Copiar > Config. pred. de usuario**.
2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Aceptar**.  
Si la combinación del valor no es válida, se modifica de forma automática y se configura un valor válido.

## Problemas al realizar ajustes

### Consejos para resolución de problemas

Comprobación de mensajes de error

Si hay algún problema, primero compruebe si hay algún mensaje en el panel de control de la impresora o en la pantalla del controlador. Si tiene configurada la opción de recibir notificaciones por correo electrónico cuando se producen errores, podrá conocer enseguida el estado.

Informe de conexión de red

Haga un diagnóstico del estado de la red y de la impresora e imprima el resultado.

Podrá averiguar el error diagnosticado en la impresora.

Comprobación del estado de la comunicación

Compruebe el estado de la comunicación del ordenador servidor o del equipo cliente con un comando Ping o ipconfig.

Prueba de conexión

Para comprobar la conexión entre la impresora y el servidor de correo, realice la prueba de conexión desde la impresora. Compruebe también la conexión entre el equipo cliente y el servidor para conocer el estado de la comunicación.

Inicialización de la configuración

Si no encuentra ningún problema ni en la configuración ni en el estado de la comunicación, es posible que pueda solucionar los problemas deshabilitando o inicializando los ajustes de red de la impresora y, después, configurándolos de nuevo.

### No se puede acceder a Web Config

La dirección IP no se ha asignado a la impresora.

No se puede asignar una dirección IP válida a la impresora. Configure la dirección IP con el papel de control de la impresora. Puede confirmar la información de la configuración actual con una hoja del estado de la red o desde el panel de control de la impresora.

El navegador web no admite la potencia de cifrado para SSL/TLS.

SSL/TLS tiene Intensidad de cifrado. Puede abrir Web Config mediante un navegador web que admita cifrados masivos, como se indica a continuación. Compruebe que está utilizando un navegador que sea compatible.

- 80 bits: AES256/AES128/3DES
- 112 bits: AES256/AES128/3DES
- 128 bits: AES256/AES128
- 192 bits: AES256
- 256 bits: AES256

Certificado firmado CA ha expirado.

Si hay un problema con la fecha de expiración del certificado, se mostrará «El certificado ha expirado» al conectarse Web Config con comunicación SSL/TLS (https). Si el mensaje aparece antes de la fecha de e, asegúrese de que la fecha de la impresora esté bien configurada.

El nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden.

Si el nombre común del certificado y el de la impresora no coinciden, se muestra el mensaje «El nombre del certificado de seguridad no coincide...» al acceder a Web Config mediante SSL/TLS (https). Esto sucede porque las siguientes direcciones IP no coinciden.

- La dirección IP de la impresora introducida como nombre común para crear un Certificado auto-firmado o un CSR
- La dirección IP introducida en el navegador web al ejecutar Web Config

Para Certificado auto-firmado, actualice el certificado.

Para Certificado firmado CA, tome de nuevo el certificado para la impresora.

La configuración del servidor proxy de la dirección local no se ha establecida en el navegador web.

Si la impresora está configurada para usar un servidor proxy, configure el navegador web para que no se conecte a la dirección local a través del servidor proxy.

- Windows:

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración LAN > Servidor proxy** y, a continuación, realice la configuración de forma que no se use el servidor para la LAN (direcciones locales).

- Mac OS:

Seleccione **Preferencias del sistema > Red > Avanzado > Proxies** y, a continuación, registre la dirección local para **Omitir ajustes de proxy para estos hosts y dominios**.

Ejemplo:

192.168.1.\*: Dirección local 192.168.1.XXX, máscara de subred 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Dirección local 192.168.XXX.XXX, máscara de subred 255.255.0.0

## Administrar la impresora

### Introducción a las funciones de seguridad del producto

Esta sección presenta la función de seguridad de los dispositivos Epson.

Nombre de función	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Configuración de la contraseña de administrador	Bloquea la configuración del sistema, como la configuración de conexión de red o USB, y la configuración predeterminada del usuario.	Un administrador establece una contraseña para el dispositivo.  Puede establecerla o modificarla tanto desde Web Config como desde el panel de control de la impresora.	Evita la lectura y alteración ilegal de la información almacenada en el dispositivo, como identificadores, contraseñas, configuración de red y contactos. Además, reduce una amplia variedad de riesgos de seguridad, tales como la fuga de información del entorno de red o la política de seguridad.

Nombre de función	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Configuración del control de acceso	Limita las funciones que se pueden utilizar en los dispositivos, tales como imprimir, escanear y copiar para cada usuario. Si inicia sesión con una cuenta de usuario registrada de forma anticipada, está habilitado para utilizar ciertas funciones.  Además, cuando inicia sesión desde el panel de control, la sesión se cierra automáticamente después de un tiempo determinado sin actividad.	Registre cualquier cuenta de usuario y luego seleccione la función que desea habilitar, tal como copia o escaneado.  Puede registrar un máximo de 10 usuarios.	Se puede reducir el riesgo de fuga y visualización no autorizada de datos mediante la reducción al mínimo de la cantidad de funciones de acuerdo con el contenido empresarial y el rol del usuario.
Configuración de la interfaz externa	Controla la interfaz que conecta con el dispositivo.	Habilite o deshabilite la conexión USB con el ordenador.	<input type="checkbox"/> Conexión USB del ordenador: Impide el uso no autorizado del dispositivo al impedir la impresión o el escaneado sin pasar por la red.

#### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)
- ➔ [“Configurar la contraseña del administrador” de la página 306](#)
- ➔ [“Limitación de las funciones disponibles” de la página 314](#)
- ➔ [“Deshabilitación de la interfaz externa” de la página 316](#)

## Configuración de administrador

### Configurar la contraseña del administrador

Si configura la contraseña de administrador puede evitar que los usuarios cambien la configuración de la administración del sistema. Puede establecer y cambiar la contraseña de administrador mediante Web Config, el panel de control de la impresora o Epson Device Admin. Si utiliza Epson Device Admin, consulte el manual o la ayuda Epson Device Admin.

#### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)
- ➔ [“Software para gestionar dispositivos en la red \(Epson Device Admin\)” de la página 233](#)

#### **Configuración de la contraseña de administrador desde el panel de control**

Puede configurar la contraseña de administrador desde el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.

2. Seleccione **Ajustes generales** > **Admin. del sistema** > **Config de seg.** > **Configuración admin..**
3. Seleccione **Contraseña admin** > **Registrar**.
4. Introduzca la nueva contraseña.
5. Vuelva a escribir la contraseña.

**Nota:**

Puede cambiar o eliminar la contraseña del administrador si selecciona **Cambiar** o **Restaurar configuración pred.** en la pantalla **Contraseña admin** e introduce la contraseña del administrador.

### **Configurar la contraseña del administrador desde una computadora**

Puede establecer la contraseña de administrador con Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto** > **Cambiar contraseña administrador**.
2. Introduzca una contraseña para **Contraseña nueva** y **Confirme la contraseña nueva**. Si fuera necesario, escriba el nombre del usuario.  
Para crear una contraseña nueva, introduzca la contraseña actual.
3. Seleccione **Aceptar**.

**Nota:**

- Para configurar o cambiar los elementos de menú bloqueados, haga clic en **Inicio de sesión de administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña del administrador.
- Para eliminar la contraseña del administrador, haga clic en la pestaña **Seguridad del producto** > **Eliminar contraseña administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña del administrador.

### **Información relacionada**

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## **Control de funciones del panel**

Si define una contraseña de administrador y habilita Configuración bloqueo, puede bloquear los elementos de configuración del sistema de la impresora de forma que otros usuarios no los puedan cambiar.

### **Habilitación de Configuración bloqueo**

Habilite Configuración bloqueo para la impresora para la que ha establecido la contraseña.

Especifique primero una contraseña de administrador.

### **Habilitar Configuración bloqueo desde el panel de control**

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales** > **Admin. del sistema** > **Config de seg.** > **Configuración admin..**
3. Seleccione **Act.** en **Configuración bloqueo**.

Compruebe que  aparece en la pantalla de inicio.

### Habilitar Configuración bloqueo desde una computadora

1. Acceda a Web Config y haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
3. Seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control**.
4. En **Bloqueo del panel**, seleccione **ACT.**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Compruebe que aparece  en la pantalla de inicio del panel de control de la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

### Configuración bloqueo Elementos del menú Ajustes generales

Esta es una lista de los elementos de Configuración bloqueo en **Configuración > Ajustes generales** del panel de control.

Algunas funciones pueden habilitarse o deshabilitarse de forma individual.

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
Config. básica		-
	Brillo LCD	-
	Sonido	-
	Tempor apagado	✓
	Reactivar desde la suspensión	-
	Temp. apagado autom. o Ajustes de apagado	✓
	Conf. de fecha y hora	✓
	Idioma/Language	✓ <sup>*1</sup>
	Pantalla de inicio	✓
	Fondo de pantalla	✓
	Agotado tiempo func.	✓
	Teclado	-
	Opción de detección autom. de Tamaño original	-

<b>Menú Ajustes generales</b>		<b>Bloqueo del panel</b>
Config. de la impresora		-
	Conf. origen de papel	-
	Config. universal impres.	✓
	Soluc. autom. de errores	✓
	Interfaz disp. de mem.	-
	Papel grueso	✓*1
	Modo silencioso	✓*1
	Tiempo de secado de tinta	-
	Autoextensión de bandeja de salida	-
	Conex. PC a través USB	✓

<b>Menú Ajustes generales</b>		<b>Bloqueo del panel</b>
Configuración de red		✓

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
	Config. Wi-Fi	✓
	Configuración LAN cableada	✓
	Estado de la red	✓
	Estado de LAN cabl./Wi-Fi	✓ <sup>*2</sup>
	Estado de Wi-Fi Direct	✓ <sup>*2</sup>
	Est. serv. correo elec.	✓ <sup>*2</sup>
	hoja de estado	✓ <sup>*2</sup>
	Comprobación de conexión de red	✓ <sup>*3</sup>
	Avanzado	✓
	Nombre dispositivo	✓
	TCP/IP	✓
	Servidor proxy	✓
	Servidor correo elect.	✓
	Dirección IPv6	✓
	Compartir red MS	✓
	Velocidad de vínculo y dúplex	✓
	Redirigir HTTP a HTTPS	✓
	Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP	✓
	Deshabilitar IEEE802.1X	✓

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
	Configuración del servicio web	✓
	Servicios Epson Connect	✓

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
	Config. Digitaliz.	✓
	Confirmar destinatario	✓
	Servidor correo elect.	✓

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
	Admin. del sistema	✓

Menú Ajustes generales		Bloqueo del panel
Administrador de Contactos		✓
	Registrar/Eliminar	✓*1, *4
	Opciones de búsqueda	✓*4
Borrar datos mem. interna		✓
Config de seg.		✓
	Restricciones	✓
	Control de acceso	✓
	Configuración admin.	✓
	Contraseña admin	✓
	Configuración bloqueo	✓
	Cifrado con contraseña	✓
Investigación del cliente		✓
Restaurar configuración pred.		✓
Actualización de firmware		✓

✓ = Se bloqueará.

- = No se bloqueará.

\*1 : Puede activar o desactivar el bloqueo en **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Restricciones.**

\*2 : Aunque los elementos del nivel superior puedan ser bloqueados por el administrador, puede acceder a ellos desde el menú del mismo nombre en **Configuración > Estado de la impresora/ Imprimir.**

\*3 : Aunque los elementos del nivel superior puedan ser bloqueados por el administrador, puede acceder a ellos desde el menú del mismo nombre en >  > **Cuando no se puede conectar a la red.**

\*4 : Aunque los elementos del nivel superior puedan ser bloqueados por el administrador, puede acceder a ellos desde el menú del mismo nombre en **Configuración > Administrador de Contactos.**

### Información relacionada

➔ [“Otros elementos de Configuración bloqueo” de la página 311](#)

➔ [“Elementos ajustables individualmente” de la página 312](#)

### Otros elementos de Configuración bloqueo

Además del menú Ajustes generales, Configuración bloqueo habilitaría los siguientes elementos.

Configuración > Idioma/Language.

Configuración > Configuración del usuario.

### Información relacionada

➔ [“Configuración bloqueo Elementos del menú Ajustes generales” de la página 308](#)

➔ “Elementos ajustables individualmente” de la página 312

### **Manejo de la pantalla y configuración de ajustes de forma individual**

En algunos elementos de destino de Configuración bloqueo, puede indicar de forma individual si se habilitan o no. Puede establecer la disponibilidad de cada usuario como sea necesario, por ejemplo registrando o cambiando los contactos, mostrando el historial de trabajos, etc.

1. Seleccione **Configuración** en el panel de control de la impresora.
2. Seleccione **Ajustes generales > Admin. del sistema > Config de seg. > Restricciones**.
3. Seleccione el elemento para la función cuyo ajuste desee cambiar y, a continuación, ajústelo en **Act.** o **Desa.**

### **Elementos ajustables individualmente**

El administrador puede mostrar los siguientes elementos y configurar los ajustes de forma individual.

- Acceder para registrar/ eliminar Contactos: **Configuración > Administrador de Contactos > Registrar/ Eliminar**  
Controla el registro y la modificación de contactos. Seleccione **Act.** para registrar o cambiar los contactos.
- Acceso a imprimir el historial de alm. de Digitaliz. a car. red/FTP: **Digitalizar > Carpeta de red/FTP > Menú > Imprimir historial de almacenamiento**  
Controla la impresión del historial guardado con la función de escaneado a carpeta de red. Seleccione **Act.** para permitir la impresión.
- Acceso a recientes de Dig. correo electrónico: **Digitalizar > Correo electr. > Destinatario > Historial**  
Controla si se muestra o no el historial de la función de escaneado a correo. Seleccione **Act.** para mostrar el historial.
- Acceso a mostrar historial de envío de Dig. correo electrónico: **Digitalizar > Correo electr. > Menú > Mostrar historial de enviados**  
Controla si se muestra o no el historial de envío de correos de la función de escaneado a correo. Seleccione **Act.** para mostrar el historial de envío de correos.
- Acceso a imprimir historial de envío de Dig. correo electrónico: **Digitalizar > Correo electr. > Menú > Imprimir historial de envío**  
Controla la impresión del historial de envío de correos de la función de escaneado a correo. Seleccione **Act.** para permitir la impresión.
- Acceso a idioma: **Configuración > Idioma/Language**  
Controla la modificación del idioma que se muestra en el panel de control. Seleccione **Act.** para modificar los idiomas.
- Acceso a Papel grueso: **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Papel grueso**  
Controla la modificación de los ajustes de la función Papel grueso. Seleccione **Act.** para cambiar la configuración.
- Acceso a Modo silencioso: **Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Modo silencioso**  
Controla la modificación de los ajustes de la función Modo silencioso. Seleccione **Act.** para cambiar la configuración.

Protección de datos personales:

Controla si se muestra o no la información del destino sobre registro de marcado rápido. Seleccione **Act.** para mostrar el destino como (\*\*\*)).

### Información relacionada

- ➔ “Configuración bloqueo Elementos del menú Ajustes generales” de la página 308
- ➔ “Otros elementos de Configuración bloqueo” de la página 311

## Inicio de sesión en la impresora como administrador

Si se establece la contraseña de administrador en la impresora, debe iniciar sesión como administrador para utilizar los elementos de menú bloqueados.

### *Iniciar sesión en la impresora mediante el panel de control*

1. Pulse .
2. Pulse **Administrador**.
3. Introduzca la contraseña de administrador y, a continuación, toque **Aceptar**.



se muestra al autenticarse, en lo sucesivo podrá manejar los elementos del menú bloqueados.



Toque para cerrar la sesión.

**Nota:**

Si selecciona **Act.** para **Configuración > Ajustes generales > Config. básica > Agotado tiempo func.**, la sesión se cierra automáticamente después de un período de tiempo especificado si no se interactúa con el panel de control.

### *Iniciar sesión en la impresora desde una computadora*

Si inicia sesión en Web Config como administrador, puede utilizar los elementos configurados en Configuración bloqueo.

1. Escriba la dirección IP de la impresora en un navegador para ejecutar Web Config.
2. Haga clic en **Inicio de sesión de administrador**.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador en **Contraseña actual** y **Nombre de usuario**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Los elementos bloqueados y **Cierre de sesión de administrador** se muestran al autenticarse.

Haga clic en **Cierre de sesión de administrador** para cerrar la sesión.

**Nota:**

Si selecciona **ACT.** para la pestaña **Gestión del dispositivo > Panel de control > Agotado tiempo func.** >, la sesión se cierra automáticamente después de un período de tiempo especificado si no se interactúa con el panel de control.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Limitación de las funciones disponibles

Puede registrar cuentas de usuario en la impresora, vincularlas con funciones y controlar las operaciones que pueden utilizar los usuarios.

Si habilita el control de acceso, el usuario puede utilizar funciones tales como copiar, etc. escribiendo la contraseña en el panel de control de la impresora e iniciando sesión en la misma.

Las funciones que no estén disponibles aparecerán en gris y no se podrán seleccionar.

Cuando registre los datos de autenticación en el controlador de la impresora o del escáner, podrá imprimir o escanear desde el ordenador. Para conocer más detalles sobre los ajustes del controlador, consulte el manual o la ayuda del controlador.

## Creación de cuentas de usuario

Cree cuentas de usuario para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Añadir** para el número que desee registrar.
3. Configure cada elemento.
  - Nombre de usuario:  
Escriba el nombre que quiere que figure en la lista de nombres de usuario (de 1 a 14 caracteres alfanuméricos).
  - Contraseña:  
Introduzca una contraseña empleando entre 0 y 20 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Cuando inicialice la contraseña, déjela en blanco.
  - Seleccione la casilla de verificación para activar o desactivar cada función.  
Seleccione la función que desea permitir utilizar.
4. Haga clic en **Aplicar**.  
Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.  
Compruebe que aparece el nombre de usuario registrado en **Nombre de usuario** y que ha cambiado de **Añadir** a **Editar**.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Modificación de cuentas de usuario

Modifique las cuentas registradas para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Editar** para el número que desee modificar.
3. Modifique cada elemento.
4. Haga clic en **Aplicar**.  
Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.

#### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

#### Eliminación de cuentas de usuario

Elimine cuentas registradas para el control de acceso.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Ajustes usuario**.
2. Haga clic en **Editar** para el número que desee eliminar.
3. Haga clic en **Eliminar**.



**Importante:**

*Al hacer clic en **Eliminar**, la cuenta de usuario se eliminará sin ningún mensaje de confirmación. Proceda con cuidado al eliminar la cuenta.*

Vuelva a la lista de configuración de usuarios después de un periodo de tiempo determinado.

#### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

#### Habilitación del control de acceso

Si habilita el control de acceso, solo podrán utilizar la impresora los usuarios registrados.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Configuración del control de acceso > Básica**.
2. Seleccione **Habilitar control de acceso**.  
Si selecciona **Permite imprimir y digitalizar sin información de autenticación**, podrá imprimir o escanear desde los controladores que no estén configurados con información de autenticación. Actívelo si desea solo controlar el acceso a través del panel de control de la impresora y permitir la impresión y el escaneado desde los ordenadores.
3. Haga clic en **Aceptar**.  
Aparecerá el mensaje de finalización transcurrido un tiempo determinado.

Confirme que los iconos como el de copiar y escanear aparecen en gris en el panel de control de la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Deshabilitación de la interfaz externa

Puede deshabilitar la interfaz utilizada para conectar el dispositivo a la impresora. Realice los ajustes para limitar la impresión y los escaneados que no se realicen a través de la red.

### Nota:

*También puede configurar la restricción en el panel de control de la impresora.*

❑ *Conex. PC a través USB: Configuración > Ajustes generales > Config. de la impresora > Conex. PC a través USB*

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad del producto > Interfaz externa**.

2. Seleccione **Desactivar** en las funciones que desee establecer.

Seleccione **Activar** si desea cancelar el control.

Conex. PC a través USB

Puede restringir el uso de la conexión USB desde el equipo. Si desea restringirlo, seleccione **Desactivar**.

3. Haga clic en **Aceptar**.

4. Compruebe que el puerto deshabilitado no puede usarse.

Conex. PC a través USB

Si el controlador se instaló en el ordenador

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y luego verifique que la impresora no imprime.

Si el controlador no se instaló en el ordenador

Windows:

Abra el administrador de dispositivos y déjelo abierto; conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que no aparecen nuevos contenidos en el administrador de dispositivos.

Mac OS:

Conecte la impresora al ordenador con un cable USB y verifique que la impresora no aparece en la lista cuando intenta añadirla desde **Impresoras y escáneres**.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Supervisión de una impresora remota

### Comprobación de la información de una impresora remota

La siguiente información de la impresora en funcionamiento se puede comprobar desde **Estado** mediante Web Config.

Estado del producto

Compruebe el estado, el servicio en la nube, el número de producto, la dirección MAC, etc.

Estado de la red

Compruebe la información del estado de conexión de red, la dirección IP, el servidor DNS, etc.

Estado de usos

Compruebe el primer día de impresiones, páginas impresas, recuento de impresiones en cada idioma, recuento de escaneados, etc.

Estado del hardware

Compruebe el estado de cada función de la impresora.

Historial de trabajos

Compruebe el registro de trabajos de impresión, de transmisión, etc.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Cómo recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinadas situaciones

### *Acerca de las notificaciones por correo electrónico*

Se trata de una función de notificación que, cuando tienen lugar incidentes como interrumpirse la impresión y errores de la impresora, se envía un correo electrónico a la dirección especificada.

Puede registrar hasta cinco destinatarios y configurar los ajustes de notificación para cada destinatario.

Para utilizar esta función, debe configurar el servidor de correo antes de configurar las notificaciones.

### Información relacionada

➔ [“Configurar un servidor de correo” de la página 269](#)

### *Configurar las notificaciones por correo electrónico*

Configure la notificación por correo electrónico mediante Web Config.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo > Notificación por correo electrónico**.
2. Indique el asunto de la notificación por correo electrónico.  
Seleccione el contenido que se muestra sobre el tema en los dos menús desplegables.
  - Los contenidos seleccionados se muestran junto a **Asunto**.
  - No se puede establecer el mismo contenido a izquierda y derecha.
  - Si el número de caracteres de **Ubicación** supera los 32 bytes, se omiten los caracteres que exceden los 32 bytes.
3. Introduzca la dirección de correo electrónico para enviar el correo electrónico de notificación.  
Utilice A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, e introduzca entre 1 y 255 caracteres.

4. Seleccione el idioma de las notificaciones de correo electrónico.

5. Seleccione la casilla de verificación del evento para el que desea recibir una notificación.

El número de **Configuración de notificación** está vinculado al número de destino de **Configuración de dirección de correo electrónico**.

Ejemplo:

Si desea que se envíe una notificación a la dirección de correo electrónico establecida para el número 1 en **Configuración de dirección de correo electrónico** cuando la impresora se queda sin papel, seleccione la columna **1** de la casilla de verificación en la línea **Sin papel**.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Confirme que se enviará una notificación por correo electrónico en respuesta a un evento.

Ejemplo: Imprimir especificando la Fuente Papel donde no hay papel configurado.

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)
- ➔ [“Configurar un servidor de correo” de la página 269](#)

### Opciones de notificación por correo electrónico

Elementos	Ajustes y explicación
Restablecer el nivel de tinta	Notificación cuando se agota la tinta.
Nivel de tinta bajo	Notificación cuando queda poca tinta.
Caja de mantenimiento: fin de vida útil	Notificación cuando el depósito de mantenimiento está lleno.
Caja de manten.: cerca del de vida útil	Notificación cuando el depósito de mantenimiento está casi lleno.
Contraseña de administrador cambiada	Notificación cuando se cambia la contraseña de administrador.
Sin papel	Notificación cuando se produce un error por falta de papel en la fuente de papel especificada.
Impresión detenida*	Notificación cuando se interrumpe la impresión por un atasco de papel o por no estar instalada la cassette de papel.
Error de impresora	Notificación cuando se produce un error de la impresora.
Error de escáner	Notificación cuando se produce un error del escáner.
Fallo de Wi-Fi	Notificación cuando se produce un error de la interfaz de red LAN inalámbrica.

### Información relacionada

- ➔ [“Configurar las notificaciones por correo electrónico” de la página 317](#)

## Copia de seguridad de la configuración

Puede exportar los valores de ajuste establecidos desde Web Config a un archivo. Puede utilizarlo para hacer copias de seguridad de los contactos y los valores de ajuste, cambiar la impresora, etc.

El archivo exportado no se puede editar porque se exporta como archivo binario.

### Cómo exportar la configuración

Exporte la configuración de la impresora.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Exportar**.
2. Seleccione los ajustes que desea exportar.  
Seleccione los ajustes que desea exportar. Si selecciona la categoría principal, también se seleccionarán las subcategorías. Sin embargo, la subcategorías que provocan errores por estar duplicadas dentro de la misma red (como direcciones IP, etc.) no se pueden seleccionar.
3. Escriba una contraseña para cifrar el archivo exportado.  
Necesita la contraseña para importar el archivo. Deje esto en blanco si no desea cifrar el archivo.
4. Haga clic en **Exportar**.



**Importante:**

*Si desea exportar la configuración de red de la impresora, como el nombre del dispositivo y la dirección IPv6, seleccione **Habilitar para seleccionar la configuración individual del dispositivo** y seleccione más elementos. Utilice solamente los valores seleccionados para la impresora de reemplazo.*

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Importar la configuración

Importe el archivo exportado de Web Config a la impresora.



**Importante:**

*Al importar valores que incluyen información individual, como el nombre de una impresora o la dirección IP, asegúrese de que la misma dirección IP no exista en la misma red.*

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Gestión del dispositivo** > **Exportar e importar valor de configuración** > **Importar**.
2. Seleccione el archivo exportado y, a continuación, escriba la contraseña cifrada.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione la configuración que desee importar y haga clic en **Siguiente**.

5. Haga clic en **Aceptar**.

La configuración se aplica a la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Ajustes de seguridad avanzados

En esta sección se explican las características de seguridad avanzadas.

### Configuración de seguridad y prevención de peligros

Cuando una impresora se conecta a una red, se puede acceder a él desde una ubicación remota. Además, muchas personas pueden compartir la impresora, lo cual resulta útil para mejorar la conveniencia y la eficacia operativa. Sin embargo, los riesgos tales como el acceso ilegal, el uso ilegal y la alteración de datos han aumentado. Si utiliza la impresora en un entorno en el cual se puede acceder a Internet, los riesgos son aún mayores.

En el caso de las impresoras que no tienen protección de acceso externo, es posible imprimir registros de trabajos que se encuentren almacenados en la impresora desde Internet.

A fines de evitar este riesgo, las impresoras Epson cuentan con una variedad de tecnologías de seguridad.

Configure la impresora según sea necesario, de acuerdo con las condiciones del entorno que se han construido con la información de entorno del cliente.

Nombre	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Control del protocolo	Controla los protocolos y servicios que se usarán para comunicarse entre impresoras y ordenadores, y activa y desactiva funciones.	Un protocolo o servicio que se aplica a funciones permitidas o prohibidas por separado.	Se pueden reducir los riesgos de seguridad a través del uso no deliberado si se evita que los usuarios utilicen funciones innecesarias.
Comunicaciones SSL/TLS	Al momento de acceder en Internet al servidor de Epson desde la impresora, el contenido de la comunicación se cifra con comunicaciones SSL/TLS, por ejemplo cuando se comunica con el ordenador desde un explorador web mediante Epson Connect y cuando se actualiza el firmware.	Obtenga un certificado firmado por entidad certificadora y luego impórtelo a la impresora.	Eliminar una identificación de la impresora mediante un certificado firmado por entidad certificadora evita la falsificación de identidad y el acceso no autorizado. Además, el contenido de comunicación de SSL/TLS está protegido y evita la fuga de contenido de datos de impresión e información de configuración.

Nombre	Tipo de función	Qué configurar	Qué evitar
Filtro IPsec/IP	Puede establecer permitir el seccionamiento o corte de datos que provengan de cierto cliente o que sean de un tipo en particular. Como IPsec protege los datos por unidad de paquete IP (cifrado y autenticación), puede comunicar de manera segura el protocolo no garantizado.	Cree una directiva básica y una directiva individual para establecer el cliente o el tipo de datos que pueden acceder a la impresora.	Proteja el acceso no autorizado y la alteración e interceptación de datos de comunicación con la impresora.
IEEE 802.1X	Solo permite que se conecten a la red usuarios autenticados. Le permite usar la impresora solo a un usuario con permiso.	Configuración de autenticación para el servidor RADIUS (servidor de autenticación).	Proteja contra acceso y uso no autorizado de la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Control de protocolo” de la página 321](#)
- ➔ [“Comunicación SSL/TLS con la impresora” de la página 331](#)
- ➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 333](#)
- ➔ [“Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X” de la página 344](#)

## Configuración de las funciones de seguridad

Al configurar el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X, es recomendable acceder a Web Config mediante SSL/TLS para comunicar la información de la configuración y reducir los riesgos de seguridad, como la manipulación o la interceptación.

Asegúrese de configurar la contraseña de administrador antes de hacer lo propio con el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X.

Además, puede usar Web Config conectando la impresora directamente a la computadora con un cable Ethernet e introduciendo luego la dirección IP en un navegador web. La impresora se puede conectar en un entorno seguro una vez que se haya finalizado la configuración de seguridad.

## Control de protocolo

Puede imprimir a través de las siguientes vías y protocolos.

Si utiliza una impresora multifunción, puede realizar escaneados en red desde un número sin especificar de ordenadores de la red.

Puede reducir los riesgos de seguridad no deliberados restringiendo la impresión desde ciertas vías o controlando las funciones disponibles.

## Control de protocolo

Configure las opciones de ajuste del protocolo.

1. Acceda Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > Protocolo**.

2. Configure cada elemento.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Aceptar**.  
Se aplicará la configuración a la impresora.

#### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)
- ➔ [“Protocolos que puede habilitar o inhabilitar” de la página 322](#)
- ➔ [“Elementos de ajuste del protocolo” de la página 322](#)

## Protocolos que puede habilitar o inhabilitar

Protocolo	Descripción
Configuración Bonjour	Si lo desea, puede especificar si utilizar Bonjour. Bonjour se utiliza para buscar dispositivos, imprimir, etc.
Config. SLP	La función SLP se puede habilitar o deshabilitar. SLP se utiliza para llevar a cabo el escaneado y la búsqueda de red en EpsonNet Config.
Configuración WSD	La función WSD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede agregar dispositivos WSD e imprimir desde el puerto WSD.
Config. LLTD	La función LLTD se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, se muestra en el mapa de red de Windows.
Config. LLMNR	La función LLMNR se puede habilitar o deshabilitar. Si se habilita, puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS.
Config. LPR	Puede especificar si desea permitir o no la impresión LPR. Si no está habilitado, puede imprimir desde el puerto LPR.
Config. RAW (Puerto 9100)	Puede especificar si desea o no permitir la impresión desde el puerto RAW (puerto 9100). Cuando se activa, puede imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Config. IPP	Puede especificar si desea permitir o no la impresión desde IPP. Cuando se activa, puede imprimir a través de Internet.
Configuración de SNMPv1/v2c	Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv1/v2c. Esto se utiliza para configurar dispositivos, supervisar, etc.
Configuración de SNMPv3	Puede especificar si desea habilitar o no SNMPv3. Esto se utiliza para configurar dispositivos cifrados, supervisar, etc.

#### Información relacionada

- ➔ [“Control de protocolo” de la página 321](#)
- ➔ [“Elementos de ajuste del protocolo” de la página 322](#)

## Elementos de ajuste del protocolo

Configuración Bonjour

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Usar Bonjour	Seleccione esta opción para buscar o usar dispositivos a través de Bonjour.
Nombre Bonjour	Muestra el nombre de Bonjour.
Nombre servic. Bonjour	Muestra el nombre del servicio de Bonjour.
Ubicación	Muestra el nombre de la ubicación de Bonjour.
Protocolo de prioridad máxima	Seleccione el protocolo de máxima prioridad para la impresión de Bonjour.

#### Config. SLP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar SLP	Seleccione esta opción para habilitar la función SLP. Esto se usa como en la búsqueda de red en EpsonNet Config.

#### Configuración WSD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar WSD	Seleccione esta opción para habilitar la adición de dispositivos mediante WSD e imprimir y escanear desde el puerto WSD.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca el valor del tiempo de espera de comunicación para impresión de WSD entre 3 y 3.600 segundos.
Tiempo de espera dig. (seg.)	Escriba el valor del tiempo de espera de comunicación para el escaneado WSD entre 3 y 3.600 segundos.
Nombre disp.	Muestra el nombre del dispositivo WSD.
Ubicación	Muestra el nombre de la ubicación de WSD.

#### Config. LLTD

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLTD	Seleccione esta opción para habilitar LLTD. La impresora se muestra en el mapa de red de Windows.
Nombre disp.	Muestra el nombre del dispositivo LLTD.

#### Config. LLMNR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar LLMNR	Seleccione esta opción para habilitar LLMNR. Puede usar la resolución de nombres sin NetBIOS aunque no pueda usar DNS.

Config. LPR

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. puerto LPR	Seleccione esta opción para permitir la impresión desde el puerto LPR.
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera comprendido entre 0 y 3.600 segundos para imprimir mediante LPR. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. RAW (Puerto 9100)

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Permitir impr. RAW (Puerto 9100)	Seleccione la opción para permitir imprimir desde el puerto RAW (puerto 9100).
Tiempo espera impr. (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera para imprimir vía RAW (puerto 9100) comprendido entre 0 y 3.600 segundos. Si no desea que haya tiempo de espera, escriba 0.

Config. IPP

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Habilitar IPP	Seleccione esta opción para habilitar la comunicación de IPP. Solo se muestran las impresoras que admiten IPP.
Permitir comunicación no segura	Seleccione <b>Permitido</b> para permitir a la impresora comunicarse sin ninguna medida de seguridad (IPP).
Tiempo de espera de comunicación (seg.)	Introduzca un valor de tiempo de espera comprendido entre 0 y 3.600 segundos para imprimir mediante IPP.
Se necesita el código PIN cuando se usa la impresión IPP	Seleccione si desea o no pedir un código PIN con la impresión IPP. Si selecciona <b>Sí</b> , los trabajos de impresión IPP sin código PIN no se guardan en la impresora.
URL (Red)	Muestra las URL de IPP (http y https) cuando la impresora está conectada a la red. La URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de la impresora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Muestra las URL de IPP (http y https) cuando la impresora está conectada mediante Wi-Fi Direct. La URL es un valor combinado de la dirección IP, el número de puerto y el nombre de la impresora IPP.
Nombre de la impresora	Muestra el nombre de la impresora IPP.
Ubicación	Muestra la ubicación de IPP.

Configuración de SNMPv1/v2c

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv1/v2c	Seleccione esta opción para habilitar SNMPv1/v2c.

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Autoridad de acceso	Establezca la autoridad de acceso cuando SNMPv1/v2c esté habilitada. Seleccione <b>Sólo lectura</b> o <b>Lectura/Escritura</b> .
Nombre de comunidad (solo lectura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).
Nombre de comunidad (lectura/escritura)	Escriba entre 0 y 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

### Configuración de SNMPv3

Elementos	Valor y descripción del ajuste
Activar SNMPv3	Cuando la casilla está marcada, SNMPv3 está habilitado.
Nombre de usuario	Escriba entre 1 y 32 caracteres. Caracteres admitidos: caracteres de 1 byte.
Configuración de autenticación	
Algoritmo	Seleccione un algoritmo para una autenticación de SNMPv3.
Contraseña	Escriba la contraseña para una autenticación de SNMPv3. Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Configuración de cifrado	
Algoritmo	Seleccione un algoritmo para un cifrado de SNMPv3.
Contraseña	Escriba la contraseña para un cifrado de SNMPv3. Escriba entre 8 y 32 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco.
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.
Nombre de contexto	Escriba un máximo de 32 caracteres en Unicode (UTF-8). Si no quiere especificarlo, déjelo en blanco. La cantidad de caracteres que se pueden escribir varían según el idioma.

### Información relacionada

- ➔ [“Control de protocolo” de la página 321](#)
- ➔ [“Protocolos que puede habilitar o inhabilitar” de la página 322](#)

## Modo de uso de un certificado digital

### Acerca de la certificación digital

#### Certificado firmado CA

Se trata de un certificado firmado por la entidad certificadora (CA). Para obtenerlo debe solicitarlo a la entidad certificadora. Certifica la existencia de la impresora y se utiliza para la comunicación SSL/TLS a fin de garantizar la seguridad en la transmisión de datos.

Cuando se utiliza para la comunicación SSL/TLS, se emplea como certificado de servidor.

Cuando se configura para el filtrado IPsec/IP o la comunicación IEEE 802.1X, se emplea como certificado de cliente.

#### Certificado CA (de entidad certificadora)

Se trata de un certificado de la cadena del Certificado firmado CA, también llamado certificado CA intermedio. Lo utiliza el explorador web para validar la ruta del certificado de la impresora a la hora de acceder al servidor de un tercero o a Web Config.

En el caso del certificado CA, actívalo para validar la ruta del certificado de servidor a la hora de acceder a él desde la impresora. En el caso de la impresora, actívalo para certificar la ruta del Certificado firmado CA para la conexión SSL/TLS.

Puede obtener el certificado CA de la impresora solicitándolo a la entidad certificadora encargada de la emisión de certificados CA.

También puede obtener el certificado CA utilizado para validar el servidor de un tercero solicitándolo a la entidad certificadora encargada de la emisión del Certificado firmado CA del servidor en cuestión.

#### Certificado auto-firmado

Se trata de un certificado que firma y emite la propia impresora. Se denomina también certificado raíz. Puesto que lo certifica el propio emisor, no es fiable y no protege contra las falsificaciones de identidad.

Utilícelo para la configuración de seguridad y para la comunicación SSL/TLS simple sin Certificado firmado CA.

Si utiliza este certificado para la comunicación SSL/TLS, los navegadores a veces muestran una alerta de seguridad debido a que no se ha registrado en ellos dicho certificado. Solamente puede usar el Certificado auto-firmado para una comunicación SSL/TLS.

### Información relacionada

- ➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 326](#)
- ➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 330](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado CA” de la página 330](#)

## Configuración de un Certificado firmado CA

### ***Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora***

Para obtener un certificado firmado por entidad certificadora, cree una CSR (Solicitud de firma de certificado) y envíela a una entidad certificadora (CA). Puede crear una CSR mediante Web Config y un ordenador.

Siga estos pasos para crear una CSR y obtener un certificado firmado CA con Web Config. Cuando se crea una CSR con Web Config, el certificado tiene el formato PEM/DER.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado** o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

Sea cual sea su elección, puede obtener el mismo certificado y utilizarlo en común.

2. Haga clic en **Generar** en **CSR**.

Se abrirá la página de creación de CSR.

3. Introduzca un valor para cada opción.

**Nota:**

*La longitud de la clave y las abreviaturas disponibles varían según la entidad certificadora. Cree una solicitud conforme a las normas de cada entidad certificadora.*

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

5. Seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.

6. Haga clic en el botón de descarga de **CSR** correspondiente al formato especificado por la entidad certificadora para descargarse una CSR en un ordenador.



**Importante:**

*No genere una CSR de nuevo. Si lo hace, quizá no pueda importar un Certificado firmado CA expedido.*

7. Envíe la CSR a una entidad certificadora y obtenga un Certificado firmado CA.

Siga las normas de cada entidad certificadora sobre el método y la forma de envío.

8. Guarde el Certificado firmado CA en un ordenador conectado a la impresora.

El Certificado firmado CA se considera obtenido cuando se guarda en un destino.

**Información relacionada**

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

**Elementos de configuración del CSR**

Elementos	Ajustes y explicación
Longitud clave	Seleccione una longitud de la cadena del CSR.
Nombre común	<p>Puede introducir entre 1 y 128 caracteres. Si se trata de una dirección IP, debería ser una dirección IP estática. Puede introducir de 1 a 5 direcciones IPv4, direcciones IPv6, nombres de host y FQDN separándolos con comas.</p> <p>El primer elemento se guarda con el nombre común y el resto en el campo de alias del sujeto del certificado.</p> <p>Ejemplo:                      Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, Nombre de la impresora: EPSONA1B2C3                      Nombre común: EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>

Elementos	Ajustes y explicación
Organización/ Unidad organizativa/ Localidad/ Estado/Provincia	Puede introducir entre 0 y 64 caracteres ASCII (0x20–0x7E). Puede dividir los nombres distinguidos con comas.
País	Introduzca un código de país con un número de dos dígitos según ISO-3166.
Dirección correo del remitente	Puede introducir la dirección del remitente del correo electrónico para la configuración del servidor de correo. Introduzca la misma dirección de correo electrónico que en <b>Dirección correo del remitente</b> en la pestaña <b>Red &gt; Servidor correo electrónico &gt; Básica</b> .

### Información relacionada

➔ [“Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 326](#)

### Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora

Importe el Certificado firmado CA obtenido a la impresora.



**Importante:**

- Confirme que la fecha y la hora de la impresora estén bien configuradas. Puede que el certificado no sea válido.
- Si ha obtenido el certificado mediante una CSR (solicitud de firma de certificado) creada con Web Config, puede importarlo una vez.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado**, o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Haga clic en **Importar**  
Se abrirá la página de importación de certificados.
3. Introduzca un valor para cada opción. Ajuste **Certificado CA 1** y **Certificado CA 2** cuando compruebe la ruta del certificado en el explorador web que da acceso a la impresora.

Las opciones de configuración varían según dónde haya creado la CSR y el formato de archivo del certificado. Tenga en cuenta lo siguiente cuando configure las opciones.

- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de Web Config
  - Clave privada:** no hay que configurarlo porque la impresora cuenta con una clave privada.
  - Contraseña:** no configure esta opción.
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** opcional
- Un certificado de formato PEM/DER obtenido a través de un ordenador
  - Clave privada:** es necesario configurarla.
  - Contraseña:** no configure esta opción.
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** opcional

- Un certificado de formato PKCS#12 obtenido a través de un ordenador
  - Clave privada:** no configure esta opción.
  - Contraseña:** opcional
  - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** No configure esta opción.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un mensaje para confirmar que ha terminado.

**Nota:**

Haga clic en **Confirmar** para confirmar los datos del certificado.

**Información relacionada**

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

**Elementos de configuración de importación de certificados firmados por entidades certificadoras**

Elementos	Ajustes y explicación
Certificado del servidor o Certificado del cliente	Seleccione el formato del certificado. Para conexiones SSL/TLS, se muestra Certificado del servidor. Para IPsec/Filtrado de IP o IEEE 802.1x, se muestra Certificado del cliente.
Clave privada	Si obtiene un certificado de formato PEM/DER utilizando un CSR creado desde una computadora, especifique un archivo de clave privada que coincida con un certificado.
Contraseña	Si el formato del archivo es <b>Certificado con clave privada (PKCS#12)</b> , introduzca la contraseña para cifrar la clave privada que se establece al obtener el certificado.
Certificado CA 1	Si el formato de su certificado es <b>Certificado (PEM/DER)</b> , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado firmado CA utilizado como certificado de servidor. Especifique un archivo en caso necesario.
Certificado CA 2	Si el formato de su certificado es <b>Certificado (PEM/DER)</b> , importe un certificado de una autoridad de certificación que emita un Certificado CA 1. Especifique un archivo en caso necesario.

**Información relacionada**

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 328](#)

**Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora**

Puede eliminar un certificado importado cuando haya caducado o cuando ya no necesite una conexión cifrada.



**Importante:**

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. En ese caso, cree una CSR y vuelva a obtener un certificado.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red**. A continuación, seleccione **SSL/TLS > Certificado** o **IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente** o **IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje mostrado.

#### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Actualización de un certificado autofirmado

Como el Certificado auto-firmado lo expide la impresora, puede actualizarlo cuando caduque o cuando el contenido cambie.

1. Acceda Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red** tab > **SSL/TLS > Certificado**.
2. Haga clic en **Actualizar**.
3. Introduzca **Nombre común**.

Puede introducir hasta 5 direcciones IPv4 e IPv6, nombres de hosts y FQDNs de entre 1 y 128 caracteres y separadas por comas. El primer parámetro se guardará como nombre común, y el resto se guardará en el campo de alias del asunto del certificado.

Ejemplo:

Dirección IP de la impresora: 192.0.2.123, Nombre de la impresora: EPSONA1B2C3

Nombre común: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique el periodo de validez del certificado.
5. Haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
6. Haga clic en **Aceptar**.  
Se actualizará la impresora.

#### **Nota:**

*Puede consultar la información del certificado en la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado > Certificado auto-firmado** y hacer clic en **Confirmar**.*

#### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Configuración de un Certificado CA

Al configurar el Certificado CA, puede validar la ruta al certificado de CA del servidor al que accede la impresora. Esto puede evitar la suplantación de personalidad.

Puede obtener el Certificado CA de la autoridad de certificación donde se emite el Certificado firmado CA.

### **Importar un Certificado CA**

Importe el Certificado CA a la impresora.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.
2. Haga clic en **Importar**.
3. Especifique el Certificado CA que desea importar.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Cuando finalice la importación, volverá a la pantalla **Certificado CA** y se mostrará el Certificado CA importado.

### **Información relacionada**

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

### **Eliminar una Certificado CA**

La Certificado CA importada se puede eliminar.

1. Acceda a Web Config y, a continuación, seleccione la pestaña **Seguridad de red > Certificado CA**.
2. Haga clic en **Eliminar** junto al Certificado CA que desee eliminar.
3. Confirme que desea eliminar el certificado en el mensaje que se muestra.
4. Haga clic en **Reiniciar red** y, a continuación, compruebe que el certificado de la autoridad de certificación no aparece en la pantalla actualizada.

### **Información relacionada**

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## **Comunicación SSL/TLS con la impresora**

Cuando se establece el certificado de servidor mediante el uso de la comunicación SSL/TLS (capa de puertos seguros/seguridad de la capa de transporte) con la impresora, puede cifrar la ruta de comunicación entre ordenadores. Haga esto si desea evitar el acceso remoto y sin autorización.

### **Configuración de ajustes básicos de SSL/TLS**

Si la impresora admite la función de servidor HTTPS, puede usar una comunicación SSL/TLS para cifrar las comunicaciones. Puede configurar y administrar la impresora con Web Config al tiempo que garantiza la seguridad.

Configure la potencia de cifrado y la función de redireccionamiento.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Básica**.

2. Seleccione un valor para cada elemento.

Intensidad de cifrado

Seleccione el nivel de potencia del cifrado.

Redirigir HTTP a HTTPS

Redirecciona a HTTPS cuando se accede a HTTP.

3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

## Configurar un certificado de servidor para la impresora

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > SSL/TLS > Certificado**.

2. Especifique un certificado a usar en **Certificado del servidor**.

Certificado auto-firmado

La impresora genera un certificado autofirmado. Si no obtiene el certificado firmado por la autoridad de certificación, seleccione esto.

Certificado firmado CA

Si obtiene e importa el certificado firmado por la autoridad de certificación con antelación, puede especificar esto.

3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá un mensaje de confirmación.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Se actualizará la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 326](#)

➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 330](#)

## Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP

### Acerca de IPsec/Filtrado de IP

Puede filtrar el tráfico en base a las direcciones IP, los servicios y el puerto mediante la función de Filtrado IPsec/IP. Si combina los filtros, puede configurar la impresora para que acepte o bloquee determinados clientes y datos. Además, el nivel de seguridad aumenta si utiliza una IPsec.

**Nota:**

Los ordenadores con Windows Vista o posterior o Windows Server 2008 o posterior admiten IPsec.

### Configuración de la directiva predeterminada

Para filtrar el tráfico, tiene que configurar la directiva predeterminada. Se trata de las normas que se aplican a todo usuario o grupo que se conecta a la impresora. Si quiere controlar con más precisión a usuarios y grupos de usuarios, configure directivas de grupo.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.
3. Haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.  
Se actualizará la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

### Elementos de configuración de Norma predeterminada

#### Norma predeterminada

Elementos	Ajustes y explicación
IPsec/Filtrado de IP	Puede habilitar o deshabilitar la función de filtrado IPsec/IP.

#### Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

**Versión IKE**

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

**IKEv1**

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Para poder seleccionar <b>Certificado</b> , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
Clave precompartida	Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para <b>Método de autenticación</b> , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

**IKEv2**

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación	
Local	Método de autenticación	Para poder seleccionar <b>Certificado</b> , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para <b>Método de autenticación</b> , seleccione el tipo de ID de la impresora.
	Identificación (ID)	Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID. No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter. <b>Nombre distinguido:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=». <b>Dirección IP:</b> Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6. <b>FQDN:</b> Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A-Z, a-z, 0-9, «-» y punto (.). <b>Dirección de correo:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@». <b>ID clave:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).
	Clave precompartida	Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para <b>Método de autenticación</b> , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

Elementos		Ajustes y explicación
Remota	Método de autenticación	Para poder seleccionar <b>Certificado</b> , antes tiene que haber obtenido e importado un certificado firmado por la entidad certificadora.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para <b>Método de autenticación</b> , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p><b>Nombre distinguido:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p><b>Dirección IP:</b> Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p><b>Dirección de correo:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p><b>ID clave:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para <b>Método de autenticación</b> , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

#### Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	<p>Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p><b>Dirección puerta de enlace remota:</b> Si selecciona <b>Modo túnel</b> como valor de ajuste de <b>Encapsulamiento</b>, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p>

#### Protocolo de seguridad

Si selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

### ❑ Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos		Ajustes y explicación
IKE	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE. El elemento varía según la versión de IKE.
ESP	Cifrado	Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP. Está disponible cuando se selecciona <b>ESP</b> para <b>Protocolo de seguridad</b> .
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP. Está disponible cuando se selecciona <b>ESP</b> para <b>Protocolo de seguridad</b> .
AH	Autenticación	Seleccione el algoritmo de cifrado de AH. Está disponible cuando se selecciona <b>AH</b> para <b>Protocolo de seguridad</b> .

### Información relacionada

➔ [“Configuración de la directiva predeterminada” de la página 333](#)

## Configuración de la directiva de grupo

Una directiva de grupo consta de una o varias reglas que se aplican a un usuario o a un grupo de usuarios. La impresora controla los paquetes IP que coinciden con las directivas configuradas. Los paquetes IP se autentican por orden: primero las directivas de grupo 1–10 y luego las directivas predeterminadas.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica**.
2. Haga clic en la pestaña numerada que desee configurar.
3. Introduzca un valor para cada opción.
4. Haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
5. Haga clic en **Aceptar**.  
Se actualizará la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

### Elementos de configuración de Norma de grupo

Elementos	Ajustes y explicación
Habilitar esta política de grupo	Puede habilitar o inhabilitar una directiva de grupo.

### Control de acceso

Configure un método para controlar el tráfico de paquetes IP.

Elementos	Ajustes y explicación
Permitir acceso	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IP configurados.
Denegar acceso	Seleccione esta opción si quiere prohibir que pasen los paquetes IP configurados.
IPsec	Seleccione esta opción si quiere permitir que pasen los paquetes IPsec configurados.

### Dirección local(impresora)

Seleccione una dirección IPv4 o IPv6 adecuada para su entorno de red. Si se asigna una dirección IP automáticamente, puede seleccionar **Usar dirección IPv4 obtenida automáticamente**.

**Nota:**

*Si se asigna automáticamente una dirección IPv6, es posible que la conexión no esté disponible. Configure una dirección IPv6 fija.*

### Dirección remota(host)

Introduzca la dirección IP de un dispositivo para controlar el acceso. La dirección IP debe contener 43 caracteres o menos. Si no introduce ninguna dirección IP, se controlarán todas las direcciones.

**Nota:**

*Si se asigna una dirección IP automáticamente (si la asigna DHCP, por ejemplo), quizá la conexión no esté disponible. Configure una dirección IP fija.*

### Método de elección de puerto

Seleccione un método para especificar los puertos.

- Nombre del servicio

Si selecciona **Nombre del servicio** para **Método de elección de puerto**, seleccione una opción.

- Protocolo de transporte

Si selecciona **Número de puerto** como **Método de elección de puerto**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Cualquier protocolo	Seleccione esta opción si desea controlar todo tipo de protocolos.
TCP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por unidifusión.
UDP	Seleccione esta opción si desea controlar los datos transmitidos por difusión o multidifusión.
ICMPv4	Seleccione esta opción si desea controlar el comando «ping».

Puerto local

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de recepción, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Ejemplo: 20,80,119,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

Puerto remoto

Si selecciona **Número de puerto** para **Método de elección de puerto** y selecciona **TCP** o **UDP** para **Protocolo de transporte**, introduzca los números de puerto para controlar los paquetes de envío, separándolos con comas. Puede escribir 10 números de puerto como máximo.

Ejemplo: 25,80,143,5220

Si no escribe ningún número de puerto, se controlarán todos los puertos.

**Versión IKE**

Seleccione **IKEv1** o **IKEv2** para **Versión IKE**. Seleccione uno de ellos de acuerdo al dispositivo al que esté conectado la impresora.

IKEv1

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv1** en **Versión IKE**.

Elementos	Ajustes y explicación
Método de autenticación	Si selecciona <b>IPsec</b> para <b>Control de acceso</b> , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
Clave precompartida	Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para <b>Método de autenticación</b> , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

❑ IKEv2

Los siguientes elementos se muestran cuando selecciona **IKEv2** en **Versión IKE**.

Elementos		Ajustes y explicación
Local	Método de autenticación	Si selecciona <b>IPsec</b> para <b>Control de acceso</b> , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para <b>Método de autenticación</b> , seleccione el tipo de ID de la impresora.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p><b>Nombre distinguido:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p><b>Dirección IP:</b> Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p><b>Dirección de correo:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p><b>ID clave:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para <b>Método de autenticación</b> , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.
Remota	Método de autenticación	Si selecciona <b>IPsec</b> para <b>Control de acceso</b> , seleccione una opción. El certificado utilizado es común con una política por defecto.
	Tipo de Identificación (ID)	Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para <b>Método de autenticación</b> , seleccione el tipo de ID del dispositivo que desea autenticar.
	Identificación (ID)	<p>Escriba el ID de la impresora que coincida con el tipo de ID.</p> <p>No se puede utilizar «@», «#» ni «=» como primer carácter.</p> <p><b>Nombre distinguido:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «=».</p> <p><b>Dirección IP:</b> Introduzca el formato IPv4 o el formato IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> Introduzca una combinación entre 1 y 255 caracteres. Los caracteres admitidos son A–Z, a–z, 0–9, «-» y punto (.).</p> <p><b>Dirección de correo:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Debe incluir «@».</p> <p><b>ID clave:</b> Escriba entre 1 y 255 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).</p>
	Clave precompartida	Si selecciona <b>Clave precompartida</b> para <b>Método de autenticación</b> , introduzca una clave previamente compartida entre 1 y 127 caracteres.
	Confirmar clave precompartida	Introduzca la clave establecida para confirmarla.

### Encapsulamiento

Si selecciona **IPsec** como **Control de acceso**, tiene que configurar un modo de encapsulación.

Elementos	Ajustes y explicación
Modo de transporte	Seleccione esta opción si solamente utiliza la impresora en una red LAN. Se cifrarán los paquetes IP de capa 4 o posteriores.
Modo túnel	<p>Seleccione esta opción para utilizar la impresora en una red con conexión a Internet (IPsec-VPN, por ejemplo). Se codificarán los encabezados y los datos de los paquetes IP.</p> <p><b>Dirección puerta de enlace remota:</b> Si selecciona <b>Modo túnel</b> como valor de ajuste de <b>Encapsulamiento</b>, introduzca una dirección de puerta de enlace que contenga entre 1 y 39 caracteres.</p>

### Protocolo de seguridad

Si selecciona IPsec para **Control de acceso**, seleccione una opción.

Elementos	Ajustes y explicación
ESP	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos, además de cifrar los datos.
AH	Seleccione esta opción si quiere garantizar la integridad de una autenticación y de los datos. Puede utilizar IPsec aunque esté prohibido el cifrado de datos.

### Ajustes de algoritmo

Se recomienda que seleccione **Cualquiera** para todos los ajustes o que seleccione un elemento distinto de **Cualquiera** para cada ajuste. Si selecciona **Cualquiera** para algunos de los ajustes y selecciona un elemento distinto de **Cualquiera** para los otros ajustes, es posible que el dispositivo no se comunique, en función del otro dispositivo que desee autenticar.

Elementos	Ajustes y explicación	
IKE	Cifrado	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de IKE.</p> <p>El elemento varía según la versión de IKE.</p>
	Autenticación	Seleccione el algoritmo de autenticación de IKE.
	Intercambio de clave	<p>Seleccione el algoritmo de intercambio de claves de IKE.</p> <p>El elemento varía según la versión de IKE.</p>
ESP	Cifrado	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de ESP.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona <b>ESP</b> para <b>Protocolo de seguridad</b>.</p>
	Autenticación	<p>Seleccione el algoritmo de autenticación de ESP.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona <b>ESP</b> para <b>Protocolo de seguridad</b>.</p>
AH	Autenticación	<p>Seleccione el algoritmo de cifrado de AH.</p> <p>Está disponible cuando se selecciona <b>AH</b> para <b>Protocolo de seguridad</b>.</p>

### Información relacionada

- ➔ [“Configuración de la directiva de grupo” de la página 336](#)
- ➔ [“Combinación de Dirección local\(impresora\) and Dirección remota\(host\) en Norma de grupo” de la página 341](#)
- ➔ [“Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo” de la página 341](#)

### Combinación de Dirección local(impresora) and Dirección remota(host) en Norma de grupo

		Establecimiento de Dirección local(impresora)		
		IPv4	IPv6*2	Cualquier dirección*3
Establecimiento de Dirección remota(host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	En blanco	✓	✓	✓

\*1 : Si se selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, no puede especificar una longitud de prefijo.

\*2 : Si se selecciona **IPsec** para **Control de acceso**, puede seleccionar una dirección local de enlace (fe80::) pero la política de grupo se deshabilitará.

\*3 : Excepto direcciones locales de enlace IPv6.

### Referencias del nombre del servicio en la directiva de grupo

**Nota:**

Se muestran los servicios no disponibles pero no se pueden seleccionar.

Nombre del Servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
Cualquiera	–	–	–	Todos los servicios
ENPC	UDP	3289	Cualquier puerto	Búsqueda de una impresora desde aplicaciones como Epson Device Admin, un controlador de impresora y un controlador de escáner
SNMP	UDP	161	Cualquier puerto	Adquisición y configuración de MIB desde aplicaciones como Epson Device Admin, el controlador de impresora Epson y el controlador de escáner Epson
LPR	TCP	515	Cualquier puerto	Envío de datos LPR
RAW (Puerto9100)	TCP	9100	Cualquier puerto	Envío de datos RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Cualquier puerto	Reenvío de datos de impresión IPP/ IPPS
WSD	TCP	Cualquier puerto	5357	Control de WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Cualquier puerto	Búsqueda de una impresora desde WSD
Network Scan	TCP	1865	Cualquier puerto	Reenvío de datos de escaneado desde el software de escaneado
Network Push Scan	TCP	Cualquier puerto	2968	Adquisición de información del trabajo de escaneado desatendido desde el software de escaneado

Nombre del Servicio	Tipo de protocolo	Número de puerto local	Número de puerto remoto	Funciones controladas
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Cualquier puerto	Búsqueda de un ordenador cuando se ejecuta un escaneo desatendido desde el software de escaneo
Datos FTP (local)	TCP	20	Cualquier puerto	Servidor FTP (envío de datos de impresión vía FTP)
Control FTP (local)	TCP	21	Cualquier puerto	Servidor FTP (control de impresión vía FTP)
Datos FTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	20	Cliente FTP (reenvío de datos de escaneo)  Sin embargo esto puede controlar solo un servidor FTP que utilice el puerto remoto número 20.
Control FTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	21	Cliente FTP (control del envío de datos de escaneo)
CIFS (local)	TCP	445	Cualquier puerto	Servidor CIFS (uso compartido de una carpeta de red)
CIFS (remoto)	TCP	Cualquier puerto	445	Cliente CIFS (reenviando datos del escaneo a una carpeta)
NetBIOS Name Service (local)	UDP	137	Cualquier puerto	Servidor CIFS (uso compartido de una carpeta de red)
NetBIOS Datagram Service (local)	UDP	138	Cualquier puerto	
NetBIOS Session Service (local)	TCP	139	Cualquier puerto	
NetBIOS Name Service (remoto)	UDP	Cualquier puerto	137	Cliente CIFS (reenviando datos del escaneo a una carpeta)
NetBIOS Datagram Service (remoto)	UDP	Cualquier puerto	138	
NetBIOS Session Service (remoto)	TCP	Cualquier puerto	139	
HTTP (local)	TCP	80	Cualquier puerto	Servidor HTTP(S) (envío de datos de Web Config y WSD)
HTTPS (local)	TCP	443	Cualquier puerto	
HTTP (remoto)	TCP	Cualquier puerto	80	Cliente HTTP(S) (comunicación entre Epson Connect, actualización del firmware y actualización del certificado raíz)
HTTPS (remoto)	TCP	Cualquier puerto	443	

## Ejemplos de configuración de IPsec/Filtrado de IP

### Recepción de paquetes IPsec solamente

Este ejemplo solo para configurar una política predeterminada.

**Norma predeterminada:**

- IPsec/Filtrado de IP: Activar**
- Control de acceso: IPsec**
- Método de autenticación: Clave precompartida**
- Clave precompartida:** Introduzca hasta 127 caracteres.

**Norma de grupo:** No configurar.

### Recepción de datos de impresión y configuraciones de la impresora

Este ejemplo permite la comunicación de datos de impresión y la configuración de la impresora desde servicios especificados.

**Norma predeterminada:**

- IPsec/Filtrado de IP: Activar**
- Control de acceso: Denegar acceso**

**Norma de grupo:**

- Habilitar esta política de grupo:** Active la casilla de verificación.
- Control de acceso: Permitir acceso**
- Dirección remota(host):** Dirección IP de un cliente
- Método de elección de puerto: Nombre del servicio**
- Nombre del servicio:** Active la casilla de ENPC, SNMP, HTTP (local), HTTPS (local) y RAW (Puerto9100).

**Nota:**

Para no recibir HTTP (local) y HTTPS (local), desactive sus casillas de verificación en **Norma de grupo**. De esta manera, deshabilita temporalmente el filtro IPsec/IP desde el panel de control de la impresora para cambiar la configuración de esta.

### Recibir acceso solo desde una dirección IP especificada

Este ejemplo permite que una dirección IP especificada acceda a la impresora.

**Norma predeterminada:**

- IPsec/Filtrado de IP: Activar**
- Control de acceso: Denegar acceso**

**Norma de grupo:**

- Habilitar esta política de grupo:** Active la casilla de verificación.
- Control de acceso: Permitir acceso**
- Dirección remota(host):** Dirección IP del cliente de un administrador

**Nota:**

Con independencia de la configuración de la política, el cliente podrá a la impresora y configurarla.

## Configuración de un certificado para filtro IPsec/IP

Configure el certificado del cliente para el filtro IPsec/IP. Al configurarlo, puede usar el certificado como método de autenticación del filtro IPsec/IP. Si desea configurar la autoridad de certificación, acceda a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Certificado del cliente**.
2. Importe el certificado en **Certificado del cliente**.

Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en el filtro IPsec/IP. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 326](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado CA” de la página 330](#)

## Conexión de la impresora a una red IEEE802.1X

### Configuración de una red IEEE 802.1X

Si habilita IEEE 802.1X en la impresora, puede utilizarla en una red que esté conectada a un servidor RADIUS, a un interruptor LAN con función de autenticación o a un punto de acceso.

1. Acceda a Web Config y luego seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Básica**.
2. Introduzca un valor para cada opción.  
Para utilizar la impresora a través de una red Wi-Fi, haga clic en **Instalación de Wi-Fi** y seleccione o introduzca un SSID.  
**Nota:**  
*Puede compartir la configuración entre las redes Ethernet y Wi-Fi.*
3. Haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá un mensaje de confirmación.
4. Haga clic en **Aceptar**.  
Se actualizará la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

### Opciones de ajuste de las redes IEEE 802.1X

Elementos	Ajustes y explicación	
IEEE802.1X (LAN cableada)	Puede habilitar o deshabilitar la configuración de la página ( <b>IEEE802.1X &gt; Básica</b> ) para IEEE802.1X (LAN cableada).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Se muestra el estado de la conexión de IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Método de Conexión	Se mostrará el método de conexión de una red actual.	
Tipo de EAP	Elija una opción para el método de autenticación entre la impresora y el servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Tiene que obtener e importar un certificado firmado por entidad certificadora.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Tiene que configurar una contraseña.
PEAP/MSCHAPv2		
ID del usuario	Configure un ID para utilizar en la autenticación de un servidor RADIUS. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Contraseña	Configure una contraseña para autenticar la impresora. Escriba entre 1 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E). Si utiliza un servidor de Windows como servidor RADIUS, puede escribir hasta 127 caracteres.	
Confirmar contraseña	Introduzca la contraseña establecida para confirmarla.	
ID del servidor	Puede configurar un ID de servidor para autenticar con un servidor RADIUS determinado. El autenticador comprueba si hay o no un ID de servidor en el campo subject/subjectAltName del certificado de un servidor enviado desde un servidor RADIUS. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Validación de certificado	Puede establecer la validación de certificados independientemente del método de autenticación. Importe el certificado en <b>Certificado CA</b> .	
Nombre anónimo	Si selecciona <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b> como <b>Tipo de EAP</b> , puede configurar un nombre anónimo en vez de un ID de usuario para la fase 1 de una autenticación PEAP. Escriba entre 0 y 128 caracteres ASCII de 1 byte (0x20 a 0x7E).	
Intensidad de cifrado	Puede elegir uno de los siguientes.	
	Alto	AES256/3DES
	Medio	AES256/3DES/AES128/RC4

#### Información relacionada

➔ [“Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 344](#)

### Configurar un certificado para IEEE 802.1X

Configure el Certificado de cliente de IEEE802.1X. Al configurarlo, puede usar **EAP-TLS** y **PEAP-TLS** como método de autenticación de IEEE 802.1x. Si desea configurar el certificado de la autoridad de certificación, vaya a **Certificado CA**.

1. Acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IEEE802.1X > Certificado del cliente**.
2. Introduzca un certificado en el **Certificado del cliente**.

Si ya ha importado un certificado publicado por una autoridad de certificación, puede copiarlo y usarlo en IEEE802.1X. Para copiarlo, seleccione el certificado en **Copiar desde** y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado firmado CA” de la página 326](#)
- ➔ [“Configuración de un Certificado CA” de la página 330](#)

## Comprobación del estado de la red IEEE 802.1X

Puede comprobar el estado de IEEE 802.1X imprimiendo una hoja de estado de la red.

ID de estado	Estado de IEEE 802.1X
Disable	La función IEEE 802.1X está desactivada.
EAP Success	La autenticación IEEE 802.1X ha sido correcta y la conexión de red está disponible.
Authenticating	No se ha realizado la autenticación de IEEE 802.1X.
Config Error	La autenticación ha fallado porque no se ha establecido el ID de usuario.
Client Certificate Error	La autenticación ha fallado porque el certificado del cliente no está actualizado.
Timeout Error	La autenticación ha fallado porque no hay respuesta del servidor RADIUS y/o del autenticador.
User ID Error	La autenticación ha fallado porque la identificación de usuario y/o el protocolo del certificado de la impresora son incorrectos.
Server ID Error	La autenticación ha fallado porque la ID del servidor del certificado del servidor y el ID del servidor no coinciden.
Server Certificate Error	La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en el certificado del servidor. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El certificado del servidor no está actualizado.</li> <li><input type="checkbox"/> La cadena del certificado del servidor es incorrecta.</li> </ul>
CA Certificate Error	La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en el certificado del CA. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El certificado del CA especificado es incorrecto.</li> <li><input type="checkbox"/> El certificado del CA es correcto pero no se importa.</li> <li><input type="checkbox"/> El certificado del CA no está actualizado.</li> </ul>
EAP Failure	La autenticación ha fallado porque se han producido los siguientes errores en la configuración de la impresora. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si <b>Tipo de EAP</b> es <b>EAP-TLS</b> o <b>PEAP-TLS</b>, el certificado del cliente es incorrecto o tiene problemas.</li> <li><input type="checkbox"/> Si <b>Tipo de EAP</b> es <b>EAP-TTLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, el ID de usuario o la contraseña son incorrectos.</li> </ul>

### Información relacionada

➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 219](#)

## Solución de problemas de seguridad avanzada

### Restauración de la configuración de seguridad

Cuando establece entorno de alta seguridad tal como un filtro IPsec/IP o IEEE802.1X, es posible que no sea capaz de comunicarse con los dispositivos debido a una configuración incorrecta o por problemas con el dispositivo o el servidor. En este caso, restaure la configuración de seguridad para poder configurar nuevamente el dispositivo o para que le permita un uso temporal.

#### ***Deshabilitar la función de seguridad mediante el panel de control***

Puede desactivar el filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X mediante el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración > Ajustes generales > Configuración de red**.
2. Seleccione **Avanzado**.
3. Seleccione entre los siguientes los elementos que desee deshabilitar.
  - Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP**
  - Deshabilitar IEEE802.1X**
4. Seleccione **Proceder** en la pantalla de confirmación.

## Problemas en el uso de funciones de seguridad de red

### ***He olvidado una clave previamente compartida***

#### **Reconfiguración de una clave previamente compartida.**

Para cambiar la clave, acceda a Web Config y seleccione la pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma predeterminada** o **Norma de grupo**.

Cuando cambie la clave previamente compartida, configúrela para los ordenadores.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 333](#)

### ***La comunicación mediante IPsec no funciona***

#### **Especifique el algoritmo no admitido por la impresora o el ordenador.**

La impresora admite los siguientes algoritmos. Compruebe la configuración del ordenador.

Métodos de seguridad	Algoritmos
Algoritmo de cifrado de IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticación de IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de intercambio de claves de IKE	Grupo DH 1, Grupo DH 2, Grupo DH 5, Grupo DH 14, Grupo DH 15, Grupo DH 16, Grupo DH 17, Grupo DH 18, Grupo DH 19, Grupo DH 20, Grupo DH 21, Grupo DH 22, Grupo DH 23, Grupo DH 24, Grupo DH 25, Grupo DH 26, Grupo DH 27*, Grupo DH 28*, Grupo DH 29*, Grupo DH 30*
Algoritmo de cifrado de ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticación de ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticación de AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* disponible únicamente para IKEv2

### Información relacionada

➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 333](#)

### He perdido la comunicación de repente

#### La dirección IP de la impresora se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección local en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec. Deshabilite IPsec a través del panel de control de la impresora.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para la impresora (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección local(impresora)**) no se encuentra.

Utilice una dirección IP fija.

#### La dirección IP del ordenador se ha modificado o no puede utilizarse.

Si se ha modificado o no puede utilizarse la dirección IP registrada como dirección remota en Norma de grupo, no podrá llevarse a cabo la comunicación IPsec.

Deshabilite IPsec a través del panel de control de la impresora.

Si DHCP está desfasado, se reinicia, o la dirección IPv6 está obsoleta o no se ha obtenido, es posible que no se encuentre la dirección IP registrada en Web Config para la impresora (pestaña **Seguridad de red > IPsec/Filtrado de IP > Básica > Norma de grupo > Dirección remota(host)**) no se encuentra.

Utilice una dirección IP fija.

### Información relacionada

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)” de la página 231](#)

➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 333](#)

### ***No puedo crear el puerto de impresión IPP segura***

#### **No se ha especificado el certificado correcto como certificado de servidor para la comunicación SSL/TLS.**

Si el certificado especificado no es el correcto, no se podrá crear ningún puerto. Compruebe que se trata del certificado correcto.

#### **No se ha importado el certificado CA al ordenador que accede a la impresora.**

Si no ha importado ningún certificado CA al ordenador, no se podrá crear ningún puerto. Confirme que se haya importado un certificado CA.

#### **Información relacionada**

➔ [“Configurar un certificado de servidor para la impresora” de la página 332](#)

### ***No se puede conectar después de configurar el filtro de IPsec/IP***

#### **La configuración de Filtrado IPsec/IP no es correcta.**

Deshabilite el filtro IPsec/IP desde el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y el ordenador y realice de nuevo los ajustes del filtro de IPsec/IP.

#### **Información relacionada**

➔ [“Comunicación cifrada mediante el uso de filtro IPsec/IP” de la página 333](#)

### ***No se puede acceder a la impresora o al escáner tras configurar IEEE 802.1X***

#### **La configuración de IEEE 802.1X no es correcta.**

Desactive IEEE 802.1X y la conexión Wi-Fi desde el panel de control de la impresora. Conecte la impresora y un ordenador y, a continuación, vuelva a configurar IEEE 802.1X.

#### **Información relacionada**

➔ [“Configuración de una red IEEE 802.1X” de la página 344](#)

## **Problemas de uso de un certificado digital**

### ***No puedo importar un Certificado firmado CA***

#### **El Certificado firmado CA y la información de la CSR no coinciden.**

Si el Certificado firmado CA y la CSR no tienen los mismos datos, no se podrá importar la CSR. Revise los siguientes puntos:

¿Intenta importar el certificado a un dispositivo que tiene otros datos?

Revise los datos de la CSR y luego importe el certificado a un dispositivo que tenga los mismos datos.

- ¿Después de enviar la CSR a una entidad certificadora usted sobrescribió la CSR guardada en la impresora?  
Vuelva a obtener el certificado firmado por entidad certificadora con la CSR.

**El Certificado firmado CA pesa más de 5 KB.**

No se puede importar un Certificado firmado CA de más de 5 KB.

**La contraseña para importar el certificado es incorrecta.**

Escriba la contraseña correcta. Si ha olvidado la contraseña, no podrá importar el certificado. Obtenga de nuevo el Certificado firmado CA.

**Información relacionada**

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 328](#)

***No puedo actualizar un certificado de firma digital***

**No se ha introducido el Nombre común.**

Tiene que escribir el Nombre común.

**Se han introducido caracteres no válidos en el Nombre común.**

Escriba entre 1 y 128 caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

**Se ha incluido una coma o un espacio en el nombre común.**

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

**Información relacionada**

➔ [“Actualización de un certificado autofirmado” de la página 330](#)

***No puedo crear una CSR (Solicitud de firma de certificado)***

**No se ha introducido el Nombre común.**

Debe introducir el Nombre común.

**Se han introducido caracteres no válidos en Nombre común, Organización, Unidad organizativa, Localidad y Estado/Provincia.**

Escriba caracteres de uno de estos formatos: IPv4, IPv6, nombre de host o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

**Se ha incluido una coma o un espacio en el Nombre común.**

Si tiene una coma, el **Nombre común** se divide en ese punto. Si solamente ha escrito un espacio antes o después de una coma, se producirá un error.

## Información relacionada

➔ [“Cómo obtener un certificado firmado por entidad certificadora”](#) de la página 326

### ***Aparece una advertencia relativa a un certificado digital***

Mensajes	Causa/Qué hacer
Introduzca un certificado de servidor.	<p><b>Causa:</b> No ha seleccionado ningún archivo para importarlo.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Seleccione un archivo y haga clic en <b>Importar</b>.</p>
No se ha introducido el Certificado CA 1.	<p><b>Causa:</b> No ha introducido el certificado de entidad certificadora 1, solamente el certificado de entidad certificadora 2.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Importe primero el certificado de entidad certificadora 1.</p>
Valor no válido a continuación.	<p><b>Causa:</b> La ruta o la contraseña del archivo contienen caracteres no admitidos.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Compruebe que haya escrito los caracteres correctos para ese elemento.</p>
Fecha y hora no válidas.	<p><b>Causa:</b> La impresora no tiene configurada la hora ni la fecha.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Configure la fecha y la hora mediante Web Config, EpsonNet Config o el panel de control de la impresora.</p>
Contraseña no válida.	<p><b>Causa:</b> La contraseña configurada para el certificado de entidad certificadora no coincide con la contraseña que ha escrito.</p> <p><b>Qué hacer:</b> Escriba la contraseña correcta.</p>

Mensajes	Causa/Qué hacer
<p>Archivo no válido.</p>	<p><b>Causa:</b></p> <p>El archivo del certificado que quiere importar no tiene el formato X509.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <p>Seleccione el certificado correcto enviado por una entidad certificadora de confianza.</p>
	<p><b>Causa:</b></p> <p>El archivo que ha importado es demasiado grande. Se admiten archivos de 5 KB como máximo.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <p>Si ha seleccionado el archivo correcto, es posible que el certificado esté dañado o que sea falso.</p>
	<p><b>Causa:</b></p> <p>La cadena que contiene el certificado no es válida.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <p>Encontrará más información sobre el certificado en el sitio web de la entidad certificadora.</p>
<p>No se pueden usar los certificados de servidor que incluyen más de tres certificados CA.</p>	<p><b>Causa:</b></p> <p>El archivo del certificado de formato PKCS#12 contiene más de 3 certificados de entidad certificadora.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <p>Importe los certificados de uno en uno, convirtiéndolos del formato PKCS#12 al formato PEM, o bien importe un archivo de certificados en formato PKCS#12 que contenga 2 certificados de entidad certificadora como máximo.</p>
<p>El certificado ha caducado. Compruebe que el certificado es válido, o compruebe la fecha y la hora en la impresora.</p>	<p><b>Causa:</b></p> <p>El certificado ha caducado.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el certificado ha caducado, obtenga uno nuevo e impórtelo.</li> <li><input type="checkbox"/> Si no ha caducado, compruebe que la fecha y la hora configuradas en la impresora sean las correctas.</li> </ul>
<p>Se necesita una clave privada.</p>	<p><b>Causa:</b></p> <p>No hay ninguna clave privada emparejada con el certificado.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, especifique el archivo de la clave privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Si el certificado tiene el formato PKCS#12 y se ha obtenido a partir de una CSR con un ordenador, guarde la clave privada en un archivo nuevo.</li> </ul>
	<p><b>Causa:</b></p> <p>Ha reimportado el certificado PEM/DER obtenido a partir de una CSR con Web Config.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <p>Si el certificado tiene el formato PEM/DER y se ha obtenido a partir de una CSR con Web Config, solamente puede importarlo una vez.</p>

Mensajes	Causa/Qué hacer
La configuración ha fallado.	<p><b>Causa:</b></p> <p>No puede terminar la configuración porque hay un fallo de comunicación entre la impresora y el ordenador o porque algunos errores impiden la lectura del archivo.</p> <p><b>Qué hacer:</b></p> <p>Después de revisar el archivo especificado y la comunicación, vuelva a importar el archivo.</p>

#### Información relacionada

➔ [“Acerca de la certificación digital” de la página 326](#)

#### ***He borrado un certificado firmado por entidad certificadora sin querer***

#### **No hay archivo de copia de seguridad del certificado firmado por entidad certificadora.**

Si tiene el archivo de copia de seguridad, vuelva a importar el certificado.

Si ha obtenido el certificado mediante una CSR creada con Web Config, no puede volver a importar un certificado borrado. Cree una CSR y obtenga un certificado nuevo.

#### Información relacionada

➔ [“Cómo importar un certificado firmado por una entidad certificadora” de la página 328](#)

➔ [“Cómo eliminar un certificado firmado por entidad certificadora” de la página 329](#)

---

# Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico. . . . .355

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . . 355

---

## Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

---

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

**Nota:**

*En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.*

### Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

### Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-2165-3138

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

### Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

### Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

### **Centro de atención telefónica de Epson**

Teléfono: 66-2460-9699

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## **Ayuda para los usuarios en Vietnam**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Centro de atención al cliente de Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Ayuda para los usuarios en Indonesia**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Internet**

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### **Hotline de Epson**

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

**Centro de atención al cliente de Epson**

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

## Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 1800-81-7349 (número gratuito)

Correo electrónico: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

### **Sede central**

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Ayuda para los usuarios en la India**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Internet**

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### **Línea de ayuda (Helpline)**

- Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)  
Número gratuito: 18004250011  
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)
- Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)  
Número gratuito: 186030001600  
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

## **Ayuda para los usuarios de las Filipinas**

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

### **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

### **Atención al cliente de Epson Philippines**

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

**Epson Philippines Corporation**

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663