

EPSON

ET-M16680 Series M15180 Series

คู่มือผู้ใช้

การพิมพ์

การถ่ายสำเนา

การสแกน

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การแก้ปัญหา

เนื้อหา

แนวทางไปสู่คู่มือนี้

คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ.....	7
การค้นหาข้อมูล.....	7
การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ.....	8
เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้.....	8
เครื่องหมายและสัญลักษณ์.....	8
หมายเหตุเกี่ยวกับภาพหน้าจอและภาพประกอบ.....	9
การอ้างอิงของระบบปฏิบัติการ.....	9
เครื่องหมายการค้า.....	10
ลิขสิทธิ์.....	11

คำแนะนำที่สำคัญ

คำแนะนำความปลอดภัย.....	13
คำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับหมึก.....	14
ข้อแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์.....	14
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	14
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์.....	15
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้หน้าจอสัมผัส.....	15
ข้อแนะนำและคำเตือนในการใช้เครื่องพิมพ์กับ	
การเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	15
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการขนส่ง หรือ	
การเก็บเครื่องพิมพ์.....	16
ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....	16
ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....	16
ไม่ได้ตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....	16
การเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....	17
การทำงานที่คุณต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....	17
การเริ่มต้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....	17
การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ.....	17

ข้อขึ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน

ด้านหน้า.....	19
ภายใน.....	21
ด้านหลัง.....	22

แนวทางไปยังแผงควบคุม

แผงควบคุม.....	24
การกำหนดค่าหน้าจอหลัก.....	25
แนวทางไปสู่ไอคอนเครือข่าย.....	26
การกำหนดค่าหน้าจอเมนู.....	27
การกำหนดค่าหน้าจอ Job/Status.....	28

จองงาน.....	28
การป้อนตัวอักษร.....	29
การดูภาพเคลื่อนไหว.....	29

การโหลดกระดาษ

ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ.....	32
ข้อควรระวังสำหรับกระดาษภาพถ่าย.....	32
การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ.....	33
รายชื่อของประเภทกระดาษ.....	33
การโหลดกระดาษ.....	34
การโหลดกระดาษเจาะรูล่วงหน้า.....	34
การใส่กระดาษยาว.....	35

การวางต้นฉบับ

ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF.....	37
การตรวจจับขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติ.....	37
การวางต้นฉบับ.....	38

การเสียบและการถอดอุปกรณ์หน่วยความจำ

การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก.....	41
การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก.....	41
การแบ่งปันข้อมูลบนอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	41

การพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร.....	44
การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows.....	44
การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	
แบบ PostScript (Windows).....	66
การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS.....	70
การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript	
บน Mac OS.....	77
การพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ท (iOS).....	80
การพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ท (Android).....	81
การพิมพ์บนซอง.....	82
การพิมพ์ซองจากคอมพิวเตอร์ (Windows).....	82
การพิมพ์ซองจากคอมพิวเตอร์ (Mac OS).....	83
การพิมพ์หน้าเว็บ.....	83
การพิมพ์หน้าเว็บจากคอมพิวเตอร์.....	83
การพิมพ์หน้าเว็บจากอุปกรณ์สมาร์ท.....	83
การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์.....	84
การลงทะเบียนบริการ Epson Connect จาก	
แผงควบคุม.....	84

การถ่ายสำเนา

วิธีการถ่ายสำเนาที่ใช้ได้.....	87
การถ่ายสำเนาด้านฉบับ.....	87
การถ่ายสำเนา 2 หน้า.....	87
การถ่ายสำเนาโดยการขยายหรือลดขนาด.....	88
การถ่ายสำเนาหลายหน้าของต้นฉบับไว้บน หนึ่งแผ่น.....	88
การถ่ายสำเนาในแบบเรียงลำดับหน้า.....	90
การถ่ายสำเนาด้านฉบับโดยใช้ระดับคุณภาพที่ดี.....	90
การถ่ายสำเนาบัตรประชาชน.....	91
การถ่ายสำเนาหนังสือ.....	91
ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา.....	91
ความหนาแน่น.....	92
การตั้งค่ากระดาษ.....	92
ลด/เพิ่ม.....	92
ชนิดต้นฉบับ.....	92
2-ด้าน.....	92
ถ่าย การครีหส์.....	93
ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการถ่ายสำเนา.....	93
วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า.....	93
ขนาดต้นฉบับ.....	93
การปรับแต่ง.....	93
เอกสารขนาด แบบผสม.....	94
การวางแนว (ต้นฉบับ).....	94
หนังสือ -> 2 หน้า.....	94
คุณภาพของรูปภาพ.....	94
ขอบเย็บเล่ม.....	94
ลดให้พอดี กับกระดาษ.....	94
ลบเงา.....	94
นำรูเจาะออก.....	95

การสแกน

วิธีการสแกนที่ใช้ได้.....	97
การสแกนต้นฉบับไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย.....	97
ตัวเลือกเมนูปลายทางสำหรับการสแกนไปยัง โฟลเดอร์.....	98
ตัวเลือกเมนูสแกนสำหรับการสแกนไปยัง โฟลเดอร์.....	99
การสแกนต้นฉบับไปยังอีเมล.....	100
ตัวเลือกเมนูผู้รับสำหรับการสแกนไปยังอีเมล.....	101
ตัวเลือกเมนูการสแกนสำหรับการสแกนไปยัง อีเมล.....	101
การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์.....	104
การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	105
ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการสแกนไปยัง อุปกรณ์หน่วยความจำ.....	105
ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการสแกนไปยัง อุปกรณ์หน่วยความจำ.....	106
การสแกนต้นฉบับไปยังระบบคลาวด์.....	107

ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการสแกนไปยัง คลาวด์.....	107
ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการสแกนไปยังคลาวด์.....	108
การสแกนโดยใช้ WSD.....	109
การตั้งค่าพอร์ต WSD.....	109
การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท.....	111

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบสถานะวัสดุสิ้นเปลือง.....	113
การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ถ่ายสำเนา และ การสแกน.....	113
การปรับคุณภาพการพิมพ์.....	113
การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์.....	115
การเรียกใช้ การล้างหมึก.....	116
การป้องกันไม่ให้หัวฉีดอุดตัน.....	118
การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์.....	118
การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบ หมึก.....	118
การทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกนและ ที่ป้อนเอกสาร.....	119
การทำความสะอาด ADF.....	121
การทำความสะอาดฟิล์มโปรงแสง.....	123
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์.....	125
การทำความสะอาดหมึกที่หก.....	126
การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่าน เครื่องพิมพ์.....	126
การประหยัดพลังงาน.....	127
การประหยัดพลังงาน (แผงควบคุม).....	127
การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน แบบแยกต่างหาก.....	127
การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก.....	127
การติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript.....	130
การเพิ่มเครื่องพิมพ์ (สำหรับ Mac OS เท่านั้น).....	131
การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน.....	131
การอัปเดตแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์.....	133
การขนส่งและการจัดเก็บเครื่องพิมพ์.....	135

การแก้ปัญหา

การตรวจสอบแนวทางแก้ไขปัญหาจากแผง ควบคุม.....	142
ไม่สามารถแสดงผลเมนูอื่นๆ นอกเหนือจากเมนู ถ่ายสำเนา.....	142
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ.....	142
เครื่องพิมพ์ไม่เปิดหรือปิดโดยอัตโนมัติ.....	142
ปิดเครื่องอัตโนมัติ.....	143
การป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง.....	143

ไม่สามารถพิมพ์ได้.....	147
ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้.....	164
รหัสข้อผิดพลาดที่แสดงบนเมนูสถานะ.....	176
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ.....	180
ข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD.....	183
กระดาษติดขัด.....	184
การป้องกันกระดาษติด.....	184
ได้เวลาเติมหมึก.....	185
ข้อควรระวังในการจัดการขวดหมึก.....	185
การเติมหมึกในถังหมึก.....	186
ได้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา.....	189
ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา.....	189
การเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา.....	190
คุณภาพการพิมพ์ การถ่ายสำเนา และการสแกน ไม่ดี.....	191
คุณภาพของการพิมพ์ไม่ดี.....	191
คุณภาพของสำเนาไม่ดี.....	198
ปัญหารูปภาพที่สแกนแล้ว.....	205
ไม่สามารถแก้ปัญหาได้.....	207
ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์หรือการถ่าย สำเนา.....	207

การเพิ่มหรือการเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์

การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่อง ข่ายแล้ว.....	210
การใช้เครื่องพิมพ์เครือข่ายจากเครื่อง คอมพิวเตอร์สำรอง.....	210
การใช้งานเครื่องพิมพ์เครือข่ายจากอุปกรณ์ สมาร์ต.....	211
การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	211
เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย.....	211
เมื่อเปลี่ยนคอมพิวเตอร์.....	212
การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเข้ากับ คอมพิวเตอร์.....	213
การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม.....	214
การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ โดยตรง (Wi-Fi Direct).....	217
เกี่ยวกับ Wi-Fi Direct.....	217
การเชื่อมต่อกับ iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยใช้ Wi-Fi Direct.....	217
การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Android โดยใช้ Wi- Fi Direct.....	220
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct.....	222
การตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบ ง่าย).....	224
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เช่น SSID.....	224

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย... ..	225
การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือ ข่ายจากแผงควบคุม.....	226
การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	227
การพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย.....	232
การตรวจสอบเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (Windows เท่านั้น).....	233

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์

ข้อมูลกระดาษ.....	236
กระดาษที่ใช้ได้และความจุ.....	236
ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้.....	239
ข้อมูลของผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง.....	239
รหัสบนขวดหมึก.....	239
รหัสกล่องบำรุงรักษา.....	240
ข้อมูลซอฟต์แวร์.....	240
ซอฟต์แวร์สำหรับการพิมพ์.....	241
ซอฟต์แวร์สำหรับการสแกน.....	245
ซอฟต์แวร์สำหรับการสร้างแพคเกจไฟล์.....	246
ซอฟต์แวร์สำหรับการตั้งค่าหรือการจัดการ อุปกรณ์.....	246
ซอฟต์แวร์สำหรับการอัปเดต.....	249
รายการเมนูการตั้งค่า.....	249
การตั้งค่าทั่วไป.....	249
ตัวนับการพิมพ์.....	260
สถานะวัสดุสิ้นเปลือง.....	261
การบำรุงรักษา.....	261
ภาษา/Language.....	262
สถานะเครื่องพิมพ์/การพิมพ์.....	262
รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ.....	263
การตั้งค่าผู้ใช้.....	263
สถานะอุปกรณ์ตรวจสอบความถูกต้อง.....	264
ข้อมูล Epson Open Platform.....	264
ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์.....	264
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....	264
ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์.....	265
ข้อมูลจำเพาะของ ADF.....	265
การใช้พอร์ตสำหรับเครื่องพิมพ์.....	266
ข้อมูลจำเพาะของอินเตอร์เฟซ.....	267
ข้อมูลจำเพาะของเครือข่าย.....	267
ความเข้ากันได้กับ PostScript ระดับ 3.....	270
บริการจากบุคคลที่สามที่รองรับได้.....	270
ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	270
ข้อมูลจำเพาะของข้อมูลที่รองรับ.....	271
ขนาดมิติ.....	271
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า.....	272
ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม.....	272
ตำแหน่งและพื้นที่การติดตั้ง.....	273
ข้อกำหนดของระบบ.....	274

ข้อมูลจำเพาะของฟอนต์.	274
แบบอักษรที่ใช้ได้สำหรับ PostScript.	274
แบบอักษรที่ใช้งานได้สำหรับ PCL (URW).	275
รายการของกลุ่มสัญลักษณ์.	277
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ.	280
มาตรฐานและการรับรอง.	280
การจำกัดในการถ่ายสำเนา.	280

ข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย.	283
ก่อนทำการเชื่อมต่อเครือข่าย.	283
การเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายจากแผงควบคุม.	285
การตั้งค่าเพื่อใช้เครื่องพิมพ์.	287
การใช้ฟังก์ชันการพิมพ์.	287
การตั้งค่า AirPrint.	294
การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล.	295
การตั้งค่าโพลเดอร์เครือข่ายที่แชร์.	298
การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน.	314
การเตรียมสำหรับการสแกน.	324
การทำการตั้งค่าการทำงานพื้นฐานสำหรับ เครื่องพิมพ์.	325
ปัญหาเมื่อทำการตั้งค่า.	328
การจัดการเครื่องพิมพ์.	329
การแนะนำคุณสมบัติความปลอดภัยของ ผลิตภัณฑ์.	329
การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ.	330
การจำกัดคุณสมบัติที่ใช้งานได้.	338
การปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตเฟสภายนอก.	340
การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ระยะไกล.	341
การสำรองข้อมูลการตั้งค่า.	343
การตั้งค่าความปลอดภัยขั้นสูง.	344
การตั้งค่าความปลอดภัยและการป้องกัน อันตราย.	344
การควบคุมโดยใช้โปรโตคอล.	345
การใช้ใบรับรองดิจิทัล.	349
การสื่อสาร SSL/TLS กับเครื่องพิมพ์.	355
การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP.	356
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IEEE802.1X.	368
การแก้ไขปัญหาสำหรับความปลอดภัยขั้นสูง.	371
การใช้ Epson Open Platform.	377

แหล่งขอรับความช่วยเหลือ

เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค.	379
การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson.	379
ก่อนติดต่อกับ Epson.	379
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในยุโรป.	379
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในสิงคโปร์.	379

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย.	380
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในเวียดนาม.	380
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินโดนีเซีย.	381
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในมาเลเซีย.	384
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินเดีย.	384
ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฟิลิปปินส์.	384

แนวทางไปสู่คู่มือนี้

คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ.....	7
การค้นหาข้อมูล.....	7
การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ.....	8
เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้.....	8
เครื่องหมายการค้า.....	10
ลิขสิทธิ์.....	11

คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ

คู่มือต่อไปนี้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ Epson ของคุณ พร้อมกับคู่มือต่าง ๆ สามารถตรวจสอบประเภทของข้อมูลวิธีใช้ที่หลากหลายที่มีให้จากตัวเครื่องพิมพ์เองหรือจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ Epson

❑ คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ (คู่มือแบบกระดาษ)

ให้คำแนะนำเพื่อการใช้งานเครื่องพิมพ์นี้อย่างปลอดภัยสำหรับคุณ

❑ เริ่มต้นที่นี่ (คู่มือแบบกระดาษ)

ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการติดตั้งซอฟต์แวร์

❑ คู่มือผู้ใช้ (คู่มือระบบดิจิทัล)

คู่มือเล่มนี้ คู่มือนี้พร้อมให้ใช้งานในเวอร์ชัน PDF และคู่มือบนเว็บไซต์ ให้ข้อมูลโดยรวมและคำแนะนำในการใช้งานเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย และเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา

คุณสามารถรับคู่มือข้างต้นเวอร์ชันล่าสุดได้ด้วยวิธีการต่อไปนี้

❑ คู่มือแบบกระดาษ

ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Epson ยุโรปที่ <http://www.epson.eu/support> หรือเว็บไซต์สนับสนุนทั่วโลกของ Epson ที่ <http://support.epson.net/>

❑ คู่มือระบบดิจิทัล

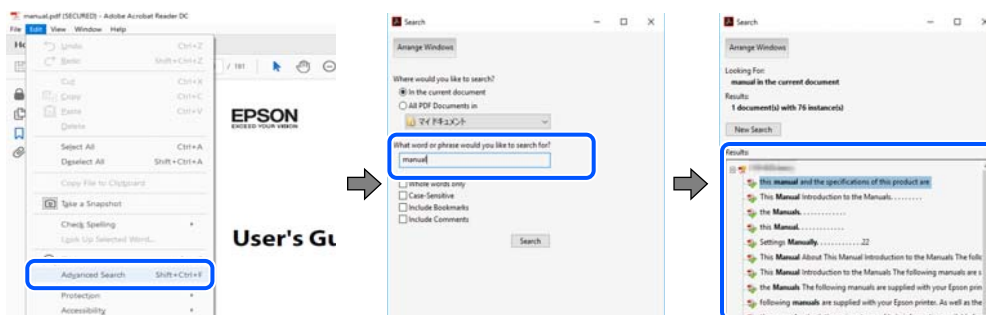
หากต้องการดูคู่มือบนเว็บไซต์ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ต่อไปนี้ ใส่ชื่อผลิตภัณฑ์และไปที่ การสนับสนุน <http://epson.sn>

การค้นหาข้อมูล

คู่มือ PDF ช่วยคุณค้นหาข้อมูลที่คุณมองหาโดยใช้คำสำคัญ หรือข้ามไปยังหัวข้อเฉพาะโดยตรงโดยใช้bookmarkได้ หัวข้อนี้อธิบายวิธีการใช้คู่มือ PDF ที่เปิดด้วย Adobe Acrobat Reader DC บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

การค้นหาโดยคำสำคัญ

คลิก **แก้ไข > ค้นหาขั้นสูง** ป้อนคำสำคัญ (ข้อความ) สำหรับข้อมูลที่คุณต้องการค้นหาในหน้าต่างการค้นหา จากนั้นคลิก **ค้นหา** รายการที่ตรงกันจะแสดงรายการออกมา คลิกที่รายการที่แสดงขึ้นมาหนึ่งใดเพื่อกระโดดไปยังหน้าดังกล่าว

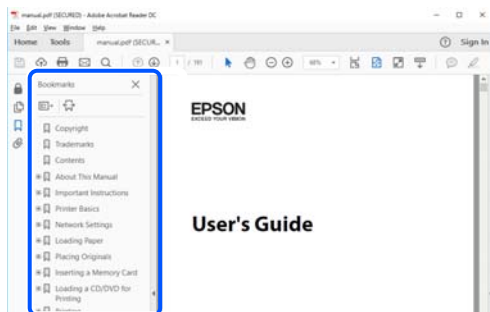


การข้ามไปโดยตรงจากbookmark

คลิกหัวข้อที่จะข้ามไปยังหน้าดังกล่าว คลิก **+** หรือ **>** เพื่อดูหัวข้อย่อยระดับล่างในหัวข้อนั้น ในการย้อนกลับไปยังหน้าก่อนหน้า ให้ทำดังต่อไปนี้บนแป้นพิมพ์

❑ Windows: กดค้างที่ **Alt** แล้วกด **<**

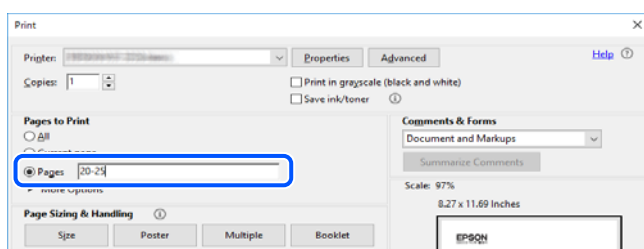
- ❑ Mac OS: กดค้างที่ปุ่มคำสั่ง แล้วกด <



การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ

คุณสามารถตัดแยกหน้าและพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการได้ คลิก พิมพ์ ในเมนู ไฟล์ จากนั้นระบุหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ใน หน้า ใน หน้าที่จะพิมพ์

- ❑ ในการระบุชุดของหน้า ให้ป้อนขีดกลางระหว่างหน้าเริ่มต้นและหน้าสิ้นสุด
ตัวอย่าง: 20-25
- ❑ ในการระบุหน้าที่ไม่อยู่ในชุด ให้แยกหน้าด้วยเครื่องหมายจุลภาค
ตัวอย่าง: 5, 10, 15



เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

หัวข้อนี้อธิบายความหมายของเครื่องหมายและสัญลักษณ์ต่างๆ หมายเหตุของคำอธิบายต่างๆ และข้อมูลการอ้างอิงของระบบปฏิบัติการที่ใช้ในคู่มือนี้

เครื่องหมายและสัญลักษณ์



ข้อควรระวัง:

คำแนะนำที่จะต้องปฏิบัติตามอย่างระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการได้รับบาดเจ็บ



ข้อความที่สำคัญ:

คำแนะนำที่จะต้องพึงสังเกตเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของคุณ

หมายเหตุ:

ให้ข้อมูลเสริมและอ้างอิง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ลิงค์เชื่อมโยงไปยังบทที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุเกี่ยวกับภาพหน้าจอและภาพประกอบ

- ☐ ภาพหน้าจอของหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มาจาก Windows 10 หรือ macOS High Sierra เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอจะแปรผันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่นและสถานการณ์
- ☐ ภาพตัวอย่างที่ใช้ในคู่มือนี้เป็นตัวอย่างเท่านั้น แม้ว่าจะมีความแตกต่างเล็กน้อยขึ้นอยู่กับรุ่น แต่วิธีการทำงานเหมือนกัน
- ☐ บางรายการเมนูบนหน้าจอ LCD จะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับรุ่นและการตั้งค่า
- ☐ คุณสามารถอ่านรหัส QR โดยใช้แอปเฉพาะทาง
- ☐ รายการการตั้งค่าในหน้าจอ Web Config จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่นและสภาพแวดล้อมการตั้งค่า

การอ้างอิงของระบบปฏิบัติการ

Windows

ในคู่มือนี้ คำศัพท์ เช่น “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” และ “Windows Server 2003” หมายถึงระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ นอกจากนั้นแล้ว “Windows” ถูกใช้สำหรับอ้างอิงทุกเวอร์ชัน

- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 10
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 8
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 7
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

ในคู่มือนี้ “Mac OS” ถูกใช้ในการอ้างถึง Mac OS X v10.6.8 หรือรุ่นใหม่กว่า รวมไปถึง macOS 11 หรือรุ่นใหม่กว่า

เครื่องหมายการค้า

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.

❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.

❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.

- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.
- ❑ microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

หมายเหตุ: microSDHC ถูกสร้างโดยบรรจุอยู่ในผลิตภัณฑ์ ไม่สามารถถอดออกได้



- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ HP and HP LaserJet are registered trademarks of the Hewlett-Packard Company.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ ประกาศแจ้งทั่วไป: ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่ใช้ในที่นี้สำหรับวัตถุประสงค์การบ่งชี้เท่านั้น และไม่ได้เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของผลิตภัณฑ์แต่ละรายEpson ไม่ได้รับผิดชอบสิทธิ์ใดๆ หรือทั้งหมดของเครื่องหมายเหล่านั้น

ลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำ จัดเก็บในระบบที่เรียกดูได้ หรือส่งผ่านในรูปแบบใดๆ หรือโดยวิธีการใดๆ ไม่ว่าจะผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางกล การถ่ายสำเนา การบันทึก หรืออื่นๆ ของส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหา นี้ โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Seiko Epson Corporation การใช้ข้อมูลในเนื้อหา นี้จะไม่เกี่ยวข้องกับ ความรับผิดชอบทางสิทธิบัตรใดๆ เราจะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับความเสียหายที่มีผลมาจากการใช้ข้อมูลในเนื้อหา นี้ ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือนี้ได้รับการออกแบบมาเฉพาะสำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ Epson เท่านั้น Epson จะไม่รับผิดชอบต่อการใช้ข้อมูลใดๆ ไปประยุกต์ใช้กับผลิตภัณฑ์อื่น

Seiko Epson Corporation และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อ ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้สำหรับความเสียหาย การสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของผู้ซื้อหรือบุคคลที่สามที่เป็นผลมาจากอุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ หรือการใช้ในทางที่ผิดของผลิตภัณฑ์นี้ หรือการดัดแปลงแก้ไข ซ่อมแซม หรือแปลงผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ไม่รวมในประเทศสหรัฐอเมริกา) ไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานและการบำรุงรักษาของ Seiko Epson Corporation อย่างเข้มงวด

Seiko Epson Corporation และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ตัวเลือกใดๆ หรือผลิตภัณฑ์สิ้นเปลืองใดๆ นอกเหนือจากที่ได้กำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์เดิมของ Epson หรือผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองของ Epson จาก Seiko Epson Corporation

Seiko Epson Corporation จะไม่ถือเป็นความรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่มีผลมาจากการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจากการใช้งานสายอินเทอร์เฟซใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้กำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองของ Epson จาก Seiko Epson Corporation

© 2023 Seiko Epson Corporation

เนื้อหาของคู่มือเล่มนี้ และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์นี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

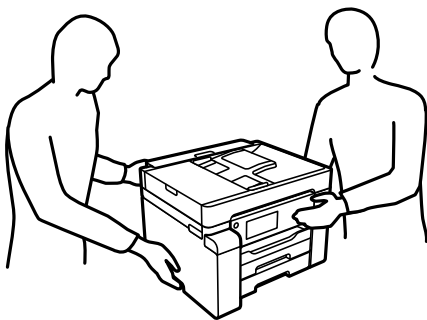
คำแนะนำที่สำคัญ

คำแนะนำความปลอดภัย.....	13
ข้อแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์.....	14
ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ.....	16
การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ.....	17

คำแนะนำความปลอดภัย

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้งานเครื่องพิมพ์นี้อย่างปลอดภัย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รักษาคู่มือเล่มนี้ไว้อ้างอิงในอนาคต นอกจากนี้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำที่หาเครื่องหมายไว้บนเครื่องพิมพ์ด้วย

- ❑ สัญลักษณ์บางอย่างที่ใช้นบนเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อให้มั่นใจถึงความปลอดภัย และการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสม เยี่ยมชมเว็บไซต์ต่อไปนี้ เพื่อเรียนรู้ความหมายของสัญลักษณ์ต่าง ๆ
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ ใช้เฉพาะสายไฟที่มอบให้มากับเครื่องพิมพ์เท่านั้นและอย่าใช้สายไฟกับอุปกรณ์อื่น ใช้สายไฟอื่นกับเครื่องพิมพ์นี้ หรือใช้สายไฟที่ให้มากับอุปกรณ์อื่นอาจมีผลทำให้เกิดไฟฟ้าดูดได้
- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟตรงตามมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องของท้องถิ่น
- ❑ ห้ามถอดประกอบ แกะไขดัดแปลง หรือพยายามในการซ่อมแซมสายไฟ ปลั๊ก ชดพิมพ์ ชุดสแกน หรือตัวเลือกอื่นใดด้วยตัวคุณเอง ยกเว้นตามที่ได้อธิบายไว้เฉพาะในคู่มือเครื่องพิมพ์เล่มนี้
- ❑ ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกและอ้างอิงถึงการให้บริการโดยบุคคลากรฝ่ายบริการที่ได้รับการรับรองภายใต้สภาวะดังต่อไปนี้:
สายไฟหรือปลั๊กเสียหาย; ของเหลวเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ตกลงมาและกรอบเสียหาย เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานแบบปกติหรือแสดงการเปลี่ยนแปลงด้านประสิทธิภาพที่แตกต่างอย่างเห็นชัดออกมา อย่าปรับการควบคุมที่ไม่ได้ครอบคลุมไว้ในคำแนะนำในเล่มนี้
- ❑ วางเครื่องพิมพ์ใกล้กับจุดเสียบปลั๊กที่ผนังที่ปลั๊กสามารถถอดออกได้ง่าย
- ❑ อย่าวางหรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์ไว้ด้านนอกอาคาร ใกล้กับสิ่งสกปรกหรือฝุ่น น้ำ แหล่งกำเนิดความร้อน หรือในสถานที่ตั้งที่มีการกระแทก สั่นสะเทือน อุณหภูมิหรือความชื้นสูง
- ❑ ดูแลเอาใจใส่อย่าให้ของเหลวหกลงบนเครื่องพิมพ์และไม่จัดการทำงานกับเครื่องพิมพ์ด้วยมือที่เปียก
- ❑ รักษาระยะห่างเครื่องพิมพ์อย่างน้อย 22 ซม. จากเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์นี้อาจจะมีผลเชิงลบต่อการทำงานของเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า
- ❑ ถ้าน้ำจอล LCD เสียหาย ให้ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายของคุณ ถ้าน้ำยาพล็ีกแก้วหยดบนมือคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ ถ้าน้ำยาพล็ีกแก้วเข้าตาคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดด้วยน้ำทันที ถ้ามีปัญหารู้สึกไม่สบายหรือด้านสายตายังคงอยู่หลังจากการล้างออกอย่างทั่วถึงแล้ว ให้ไปพบแพทย์ทันที
- ❑ เครื่องพิมพ์มีน้ำหนักและควรจะไม่ยกหรือถือโดยใช้คนน้อยกว่าสองคน เมื่อทำการยกเครื่องพิมพ์ ใช้คนสองคนในการทำงานและจับยกในตำแหน่งที่ถูกต้องดังแสดงด้านล่าง



คำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับหมึก

- ☐ โปรดระมัดระวังอย่าสัมผัสกับหมึกใดๆ เมื่อคุณดำเนินการกับถังหมึก ฝาปิดถังหมึก และขวดหมึกที่เปิดไว้หรือฝาปิดขวดหมึก
 - ☐ ถ้าหมึกสัมผัสกับผิวหนังของคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดทั่วถึงด้วยสบู่และน้ำ
 - ☐ ถ้าหมึกเข้าตาคุณ ให้ล้างออกทันทีด้วยน้ำสะอาด ถ้ามีปัญหารู้สึกไม่สบายหรือด้านสายตายังคงอยู่หลังจากการล้างออกอย่างทั่วถึงแล้ว ให้ไปพบแพทย์ทันที
 - ☐ ถ้าหมึกเข้าปากคุณ ให้ไปพบแพทย์ทันที
- ☐ อย่าถอดประกอบกล่องบำรุงรักษา มิฉะนั้นหมึกอาจจะเข้าตาหรือโดยผิวหนังของคุณได้
- ☐ อย่าเขย่าขวดหมึกแรงเกินไป หรือให้ได้รับแรงกระแทกเนื่องจากอาจทำให้หมึกรั่วไหล
- ☐ รักษาขวดหมึกและกล่องบำรุงรักษาให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็ก อย่าอนุญาตให้เด็กเล็กดื่มเครื่องดื่มจากขวดหมึก

ข้อแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์หรือทรัพย์สินของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รักษาคู่มือเล่มนี้ไว้อย่างดีในอนาคต

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- ☐ อย่าขัดขวางหรือปิดช่องระบายอากาศและช่องเปิดของเครื่องพิมพ์
- ☐ ใช้เพียงแหล่งกำเนิดไฟฟ้าที่บ่งชี้ไว้ในฉลากเครื่องพิมพ์เท่านั้น
- ☐ หลีกเลี่ยงการใช้จุดเสียบต่อปลั๊กบนวงจรเดียวกันกับระบบเครื่องถ่ายเอกสารหรือการควบคุมอากาศที่ปกตีสลับสวิตช์เปิดปิดไปมา
- ☐ หลีกเลี่ยงจุดเสียบต่อปลั๊กไฟที่ควบคุมโดยสวิตช์ที่ผนังหรือตัวตั้งเวลาอัตโนมัติ
- ☐ รักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้ห่างจากแหล่งกำเนิดที่อาจเกิดสัญญาณรบกวนแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น ลำโพงหรือชุดฐานของโทรศัพท์แบบไม่มีสายไฟ
- ☐ สายไฟฟ้าจะต้องวางในตำแหน่งที่หลีกเลี่ยงการขัดสี การตัด การหลุด การโดนกดเป็นลอน และการหักงอ อย่าวางวัตถุบนด้านบนของสายไฟฟ้าและอย่าให้สายไฟฟ้าซ้อนกันเป็นชั้นหรือยาวเกินไป ฟังก์ชันการป้องกันไฟไหม้พิเศษในการรักษาสายไฟฟ้าให้ตรงที่ปลายและจุดที่สายไฟเข้าและออกจากหม้อแปลงไฟฟ้า
- ☐ ถ้าคุณใช้สายไฟแบบต่อเพิ่มขยายเข้ากับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิกัดของแอมแปร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ที่เสียบปลั๊กเข้าไปในสายไฟที่ต่อขยายเพิ่มนั้นไม่เกินพิกัดแอมแปร์ของสายไฟ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิกัดแอมแปร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสียบปลั๊กเข้าไปในสายไฟที่ต่อขยายเพิ่มนั้นไม่เกินพิกัดแอมแปร์ของจุดเสียบปลั๊กที่ผนัง
- ☐ ถ้าคุณวางแผนที่จะใช้เครื่องพิมพ์ในเยอรมนี การติดตั้งอาคารจะต้องป้องกันด้วยเซอร์กิตเบรกเกอร์ขนาด 10 หรือ 16 แอมแปร์ เพื่อให้การป้องกันการลัดวงจรและป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินสำหรับเครื่องพิมพ์ได้
- ☐ เมื่อทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ แล้วด้วยสายเคเบิล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเรียงตัวของขั้วต่อถูกต้อง แต่ละขั้วต่อจะมีการเรียงตัวที่ถูกต้องหนึ่งแบบเท่านั้น การเสียบขั้วต่อในแบบที่การเรียงตัวผิดอาจทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลได้
- ☐ วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่เรียบ มันคงที่ต่อขยายออกมาจากฐานเดิมของเครื่องพิมพ์ในทุกทิศทาง เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานอย่างเหมาะสม ถ้ามีลักษณะวางเป็นมุมเอียง
- ☐ จัดให้มีพื้นที่ว่างด้านบนเครื่องพิมพ์สำหรับสายเคเบิลเพื่อที่คุณสามารถยกฝาครอบเอกสารได้เต็มที่
- ☐ เว้นพื้นที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้เพียงพอสำหรับกระดาษที่จะถูกดีดออกมา

- ❑ หลีกเลี่ยงการวางเครื่องพิมพ์ในสถานที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ รักษา ระยะห่างของเครื่องพิมพ์จากแสงแดดส่องถึงโดยตรง แสงที่เข้มข้นหรือแหล่งกำเนิดความร้อน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตำแหน่งและพื้นที่การติดตั้ง” บนหน้าที่ 273

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์

- ❑ อย่าเสียบวัตถุผ่านช่องใดๆ ในเครื่องพิมพ์
- ❑ อย่าเอามือของคุณเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์
- ❑ อย่าสัมผัสกับสายเคเบิลสีขาวและหลอดหมึกด้านในของเครื่องพิมพ์
- ❑ อย่าใช้ผลิตภัณฑ์แบบฉีดพ่นละอองที่ประกอบด้วยก๊าซที่ติดไฟได้กับด้านในหรือรอบๆ เครื่องพิมพ์ การกระทำดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของไฟไหม้ได้
- ❑ อย่าเลื่อนหัวพิมพ์ด้วยมือเว้นแต่คู่มือระบุไว้ให้ทำเช่นนั้น มิฉะนั้นคุณอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้
- ❑ ระวังอย่างระวังมือหรือนิ้วมือของคุณทั้งไว้ เมื่อทำการปิดชุดสแกนเนอร์
- ❑ อย่ากดแรงเกินไปบน กระดาษสำหรับตัวสแกน เมื่อทำการวางต้นฉบับลงไป
- ❑ ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม  เสมอ อย่าถอดปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์หรือปิดเครื่องที่จุดเสียบปลั๊กจนกว่าไฟบ่งชี้ที่  จะหยุดกระพริบ
- ❑ หากคุณจะไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กไฟจากจุดเสียบปลั๊กแล้ว

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้หน้าจอสัมผัส

- ❑ หน้าจอ LCD อาจประกอบด้วยจุดสว่างหรือมีขนาดเล็กไม่กี่จุดและเนื่องจากคุณสมบัตินี้ของจอ อาจทำให้เกิด ความสว่างที่ไม่สม่ำเสมอได้ ลักษณะเหล่านี้เป็นสิ่งที่ปกติและไม่ได้บ่งบอกถึงความเสียหายในหนทางใดๆ
- ❑ ให้ใช้ผ้าแห้ง นุ่มในการทำความสะอาดเท่านั้น อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดที่เป็นของเหลวหรือสารเคมี
- ❑ ฝาครอบด้านนอกของหน้าจอสัมผัสอาจจะแตกหักได้ หากได้รับแรงกระแทกหนัก ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายของคุณ หากพบพื้นผิวของแผงหน้าจอแตกเป็นชิ้นหรือแตกกร้าว และห้ามไปแตะต้องหรือพยายามที่จะถอดส่วนที่แตกหัก ออก
- ❑ กดหน้าจอสัมผัสเบา ๆ โดยใช้นิ้วมือ ห้ามใช้แรงกดหนัก ๆ หรือใช้เล็บในการใช้งาน
- ❑ ห้ามใช้วัตถุแหลมคมเช่น ปากกาลูกลื่นหรือดินสอปลายแหลม ในการใช้งาน
- ❑ การควั่นแน่นภายในหน้าจอสัมผัสเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิโดยฉับพลันหรือความชื้นอาจทำให้ ประสิทธิภาพการทำงานลดลง

ข้อแนะนำและคำเตือนในการใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ❑ คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์อาจจะเป็นผลเชิงลบต่อการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทางการแพทย์ ทำให้เกิด การทำงานขัดข้องได้เมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ภายในโรงพยาบาลหรือใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติจากตัวแทนบุคคลากรที่ได้รับการรับรองของสถานประกอบการทางการแพทย์ นั้น และปฏิบัติตามคำเตือนและแนวทางการใช้งานของอุปกรณ์ทางการแพทย์

- ❑ คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์อาจมีผลเชิงลบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ทำงานแบบอัตโนมัติ เช่น ประตูอัตโนมัติ หรือระบบสัญญาณเตือนไฟไหม้ และอาจนำไปสู่อุบัติเหตุเนื่องจากการทำงานขัดข้องได้เมื่อทำการใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้กับอุปกรณ์ที่ควบคุมแบบอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำและแนวทางการใช้งานของอุปกรณ์เหล่านั้น

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการขนส่ง หรือการเก็บเครื่องพิมพ์

- ❑ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียง ให้ทำการวางแนวตั้งหรือหมุนให้ด้านบนตั้งขึ้น มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้
- ❑ ก่อนการขนส่งเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าได้ล็อกตัวล็อกเพื่อขนส่งไปที่ตำแหน่งล็อก (ขนส่ง) และหัวพิมพ์อยู่ในตำแหน่งหลัก (ไกลสุดทางขวา)

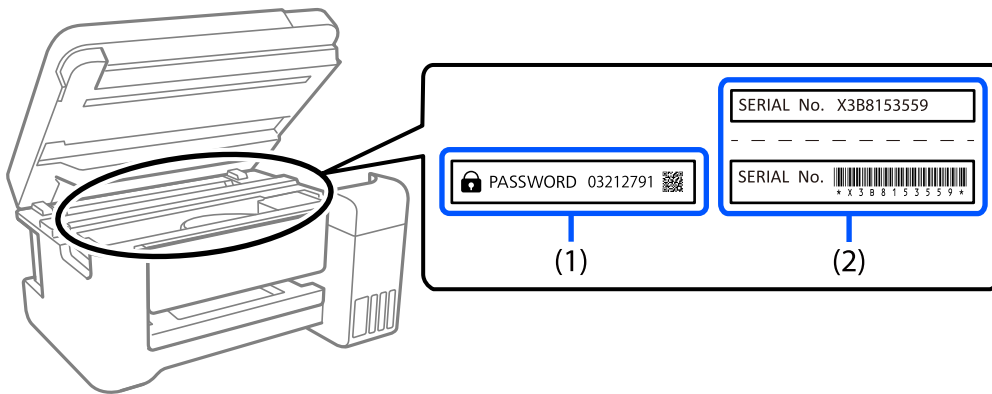
ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

เครื่องพิมพ์นี้อนุญาตให้คุณตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์และการตั้งค่าเครือข่ายในผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย

ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบจะพิมพ์ไว้บนตัวผลิตภัณฑ์ตามภาพประกอบ ตำแหน่งของการติดป้ายกำกับจะขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ เช่น ที่ด้านข้างของฝาครอบเมื่อเปิดออก ที่ด้านหลัง หรือที่ด้านล่าง

ภาพประกอบต่อไปนี้ เป็นตัวอย่างของตำแหน่งการติดป้ายกำกับที่ด้านข้างของเครื่องพิมพ์เมื่อเปิดฝาครอบแล้ว



ถ้ามีป้ายกำกับ (1) และ (2) ติดมา ค่าที่อยู่ติด PASSWORD ที่เขียนไว้บนป้ายกำกับใน (1) คือค่าเริ่มต้น ในตัวอย่างนี้ ค่าเริ่มต้นคือ 03212791

ถ้ามีเฉพาะป้ายกำกับ (2) ติดมา หมายเลขซีเรียลที่พิมพ์ไว้บนป้ายกำกับใน (2) คือค่าเริ่มต้น ในตัวอย่างนี้ ค่าเริ่มต้นคือ X3B8153559

ไม่ได้ตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ตั้งรหัสผ่านบนหน้าจอป้อนรหัสผ่านที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเข้าไปที่ Web Config

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 247](#)

การเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้น

ซึ่งสามารถเปลี่ยนได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ Web Config และ Epson Device Admin เมื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน ให้ตั้งรหัสผ่านด้วยตัวอักษรรวมตัวเลขและสัญลักษณ์แบบไบต์เดียวอย่างน้อย 8 ตัว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ” บนหน้าที่ 330](#)

การทำงานที่คุณต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

หากคุณได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเมื่อทำการดำเนินการต่อไปนี้ ให้ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบที่ตั้งไว้บนเครื่องพิมพ์

- ☐ เมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต
- ☐ เมื่อเข้าสู่ระบบไปที่การตั้งค่าขั้นสูงของ Web Config
- ☐ เมื่อทำการตั้งค่าโดยใช้แอปพลิเคชันที่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ได้
- ☐ เมื่อเลือกเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่ถูกล็อกโดยผู้ดูแลระบบของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“รายการ การตั้งค่าการล็อก สำหรับเมนู การตั้งค่าทั่วไป” บนหน้าที่ 332](#)

การเริ่มต้นรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

คุณสามารถย้อนกลับรหัสผ่านผู้ดูแลระบบไปที่การตั้งค่าเริ่มต้นจากเมนูการตั้งค่าผู้ดูแลระบบ หากคุณลืมรหัสผ่านของคุณและไม่สามารถย้อนกลับไปที่การตั้งค่าเริ่มต้น คุณจะต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Epson เพื่อขอความช่วยเหลือ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากแผงควบคุม” บนหน้าที่ 331](#)
- ➔ [“การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 331](#)
- ➔ [“แหล่งขอรับความช่วยเหลือ” บนหน้าที่ 378](#)

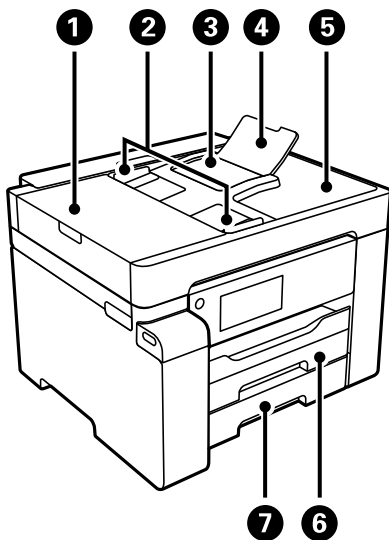
การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เมื่อคุณให้เครื่องพิมพ์แก่บุคคลอื่นหรือกำจัดทิ้ง ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของคุณโดยการเลือกที่ [การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น > ล้างข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด](#) บนแผงควบคุม นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบข้อมูลในหน่วยความจำภายในเครื่องพิมพ์โดยเลือกที่ [การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > ล้างข้อมูลหน่วยความจำภายใน > แบบตัวอักษร PDL, มาโคร และพื้นที่การทำงาน](#) บนแผงควบคุม

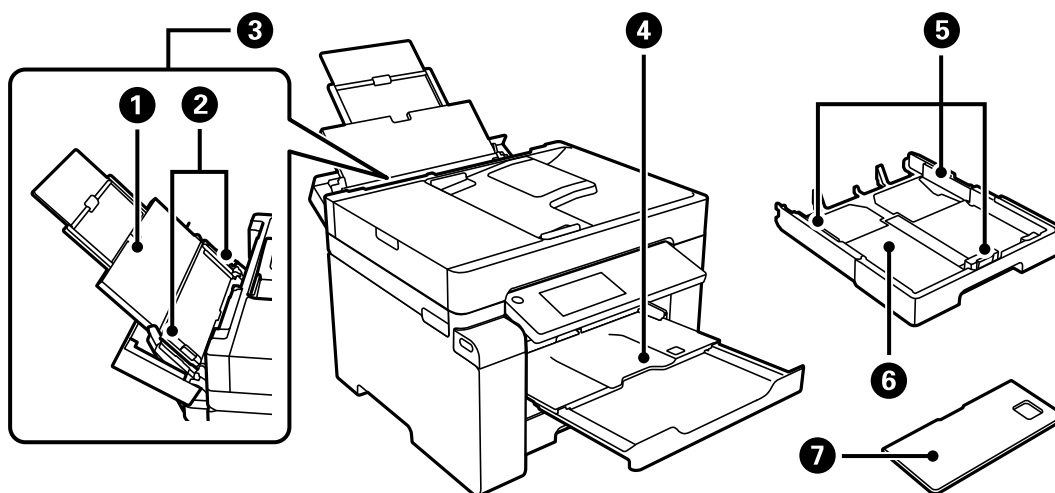
ข้อขึ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน

ด้านหน้า.....	19
ภายใน.....	21
ด้านหลัง.....	22

ด้านหน้า

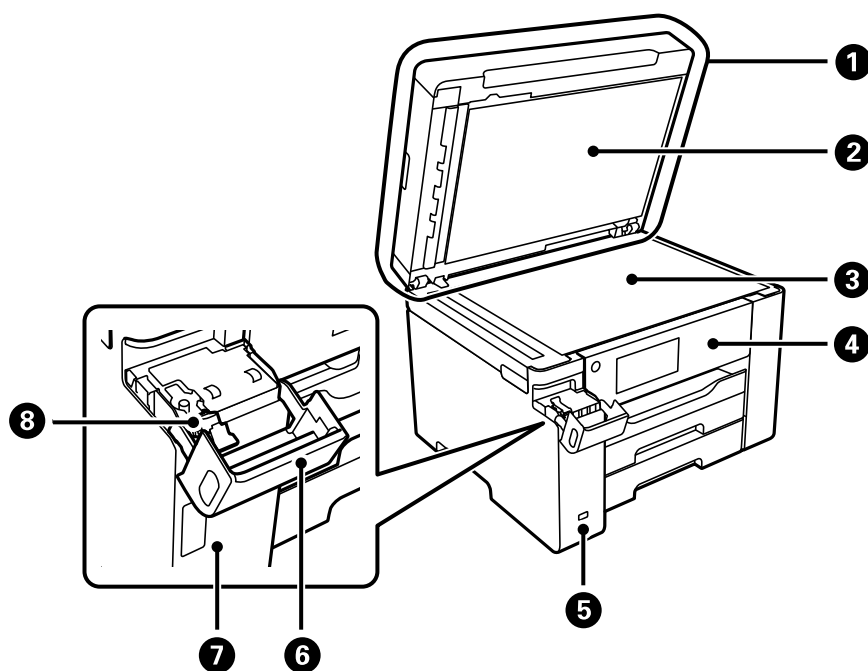


❶	ฝาครอบ ADF (ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	เปิดเมื่อทำการดึงต้นฉบับที่ติดขัดออกจากใน ADF
❷	แนวจัดขอบ ADF	ป้อนต้นฉบับให้ตรงเข้าไปในในเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปมาไปยังขอบของต้นฉบับ
❸	ถาดป้อนกระดาษของ ADF	ป้อนต้นฉบับเข้าไปโดยอัตโนมัติ
❹	ที่รองเอกสารของ ADF	รองรับต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาด Legal
❺	ถาดรับกระดาษออก ADF	ยึดต้นฉบับที่ถูกดีดออกมาจาก ADF
❻	ถาดป้อนกระดาษ 1	โหลดกระดาษ
❼	ถาดป้อนกระดาษ 2	



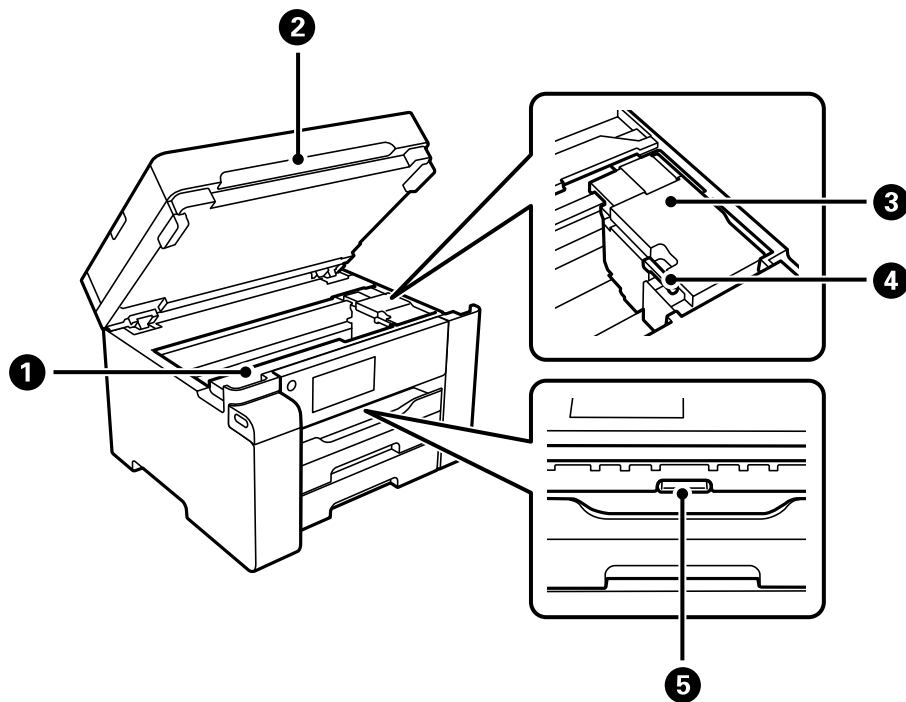
❶	ตัวรองรับกระดาษ	รองรับกระดาษที่โหลดเข้าไป
❷	แนวจัดขอบ	ป้อนกระดาษให้ตรงเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปยังขอบของกระดาษ

③	ถาดกระดาษ	โหลดกระดาษทุกประเภทที่รองรับโดยเครื่องพิมพ์
④	ถาดรับกระดาษออก	รองรับกระดาษที่ติดออกมา เมื่อเริ่มต้นการพิมพ์ ถาดนี้จะถูกดันออกให้เข้ากับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ ในการจัดเก็บถาดเข้าที่ ให้กดด้วยตัวเองหรือเลือก  บนแผงควบคุม
⑤	แนวจัดขอบ	ป้อนกระดาษให้ตรงเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปยังขอบของกระดาษ
⑥	ถาดป้อนกระดาษ	โหลดกระดาษ
⑦	ฝาครอบถาดป้อนกระดาษ	ป้องกันวัสดุแปลกปลอมจากการเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ ฝาครอบนี้สามารถติดเข้ากับถาดกระดาษ 1 และถาดกระดาษ 2 ติดยึดฝาครอบถาดป้อนกระดาษที่ยืดขยายออกเพื่อโหลดกระดาษขนาดใหญ่กว่า A4 เมื่อคุณโหลดกระดาษโดยไม่ยืดขยายถาดป้อนกระดาษ คุณสามารถติดยึดฝาครอบเข้ากับถาดป้อนกระดาษใดๆ



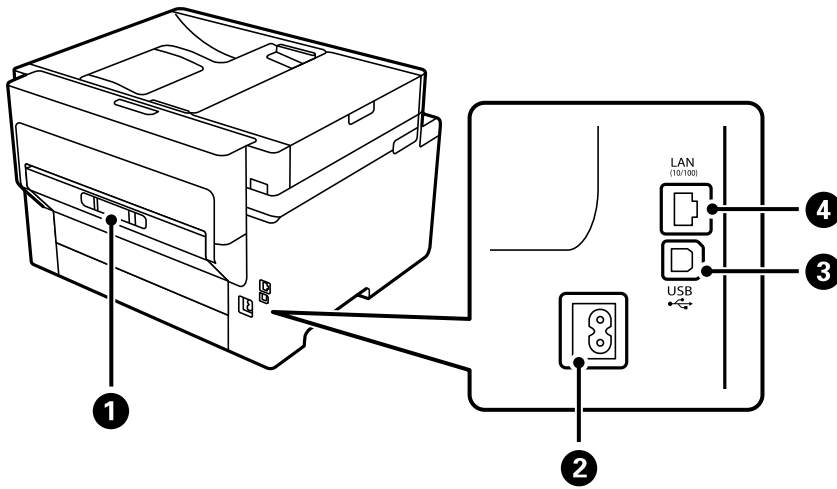
①	ฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก	บล็อแสงจากภายนอกในขณะที่ทำการสแกน
②	ที่ป้อนเอกสาร	จับยึดต้นฉบับเพื่อไม่ให้เคลื่อนตัว
③	กระจกสำหรับตัวสแกน	วางต้นฉบับ คุณสามารถวางต้นฉบับที่ไม่ถูกป้อนจาก ADF เช่น ชอง หรือหนังสือหนา
④	แผงควบคุม	ให้คุณทำการตั้งค่าและเรียกใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ นอกจากนี้ยังแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์อีกด้วย
⑤	พอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอก	เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำ
⑥	ฝาครอบถังหมึก	เปิดและเติมหมึกในถังหมึก
⑦	ถังหมึก	จ่ายหมึกไปยังหัวพิมพ์
⑧	ลูกบิดแห่งค์หมึก	เปิดและเติมหมึกในถังหมึก

ภายใน



①	ฝาครอบกล่องบำรุงรักษา	เปิดเมื่อทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา กล่องบำรุงรักษาเป็นกล่องบรรจุที่เก็บหมึกเสริมปริมาณน้อยมากไว้ในระหว่างการทำความสะอาดหรือการพิมพ์
②	เครื่องสแกนเนอร์	สแกนต้นฉบับที่วางไว้ เปิดเพื่อนำกระดาษที่ติดออก ชุดนี้โดยปกติจะต้องปิด
③	หัวพิมพ์	หมึกถูกฉีดออกมาจากหัวฉีดของหัวพิมพ์ด้านล่าง
④	ตัวล็อกเพื่อการขนส่ง	หยุดการจ่ายหมึก ปรับไปที่ตำแหน่งการล็อก (ขนส่ง) เมื่อขนส่งเครื่องพิมพ์
⑤	ฝาปิดด้านใน	เปิดเพื่อนำกระดาษที่ติดออก

ด้านหลัง

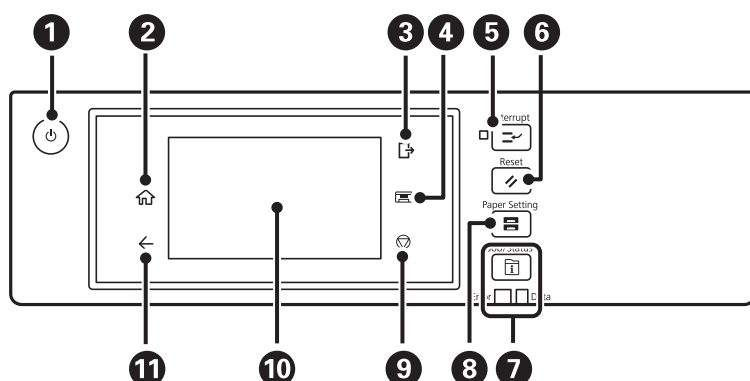


❶	ฝาครอบด้านหลัง	ถอดออกเมื่อนำกระดาษที่ติดออก
❷	เต้ารับสำหรับต่อสายไฟ	เชื่อมต่อกับสายไฟ
❸	พอร์ต USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เพื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
❹	พอร์ต LAN	เชื่อมต่อกับสายเคเบิลของ LAN

แนวทางไปยังแพงควบคุม

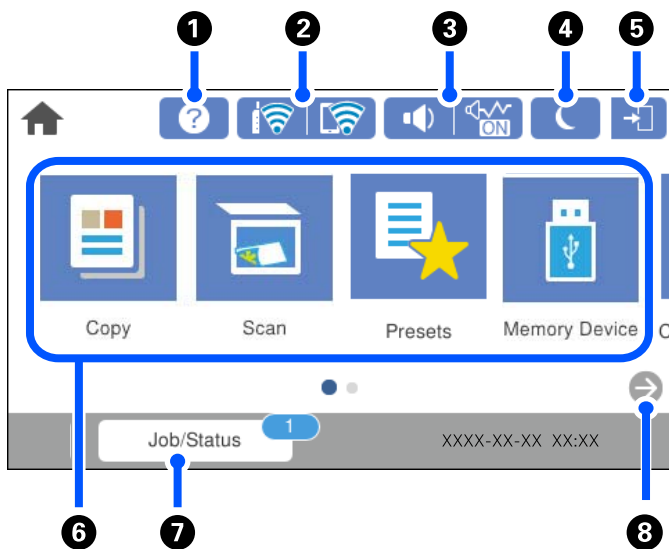
แพงควบคุม.....	24
การกำหนดค่าน้ำจอหลัก.....	25
การกำหนดค่าน้ำจอเมนู.....	27
การกำหนดค่าน้ำจอ Job/Status.....	28
การป้อนตัวอักษร.....	29
การดูภาพเคลื่อนไหว.....	29

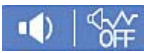
แผงควบคุม



1	เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กสายไฟเมื่อตรวจแล้วว่าไฟฟืองซ์ของปุ่มเปิด/ปิดดับแล้ว
2	แสดงผลหน้าจอหลัก
3	ออกจากระบบเครื่องพิมพ์เมื่อเปิดใช้งาน ควบคุมการเข้าถึง เมื่อ ควบคุมการเข้าถึง ถูกปิดใช้งาน ตัวเลือกนี้จะถูกปิดใช้งานด้วย
4	จัดเก็บกระดาษกระดาดออก
5	หยุดงานพิมพ์ปัจจุบันชั่วคราวและให้คุณสามารถะ้งงานอื่นได้ อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถะ้งงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ กดปุ่มนี้อีกครั้งเพื่อรีสตาร์ทงานที่หยุดไว้
6	รีเซ็ตการตั้งค่าปัจจุบันเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นของผู้ใช้ หากไม่ได้กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นของผู้ใช้ กรณารรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
7	แสดงผลเมนู Job/Status คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์และประวัติงานได้ ไฟแสดงสถานะข้อผิดพลาดทางด้านซ้ายจะกะพริบหรือติดขึ้นเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ไฟแสดงสถานะข้อมูลทางด้านขวาจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล ไฟจะติดขึ้นเมื่อมีงานที่อยู่ในคิว
8	แสดงผลหน้าจอ การตั้งค่ากระดาษ คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในแหล่งเก็บกระดาษ
9	หยุดการทำงานในปัจจุบัน
10	แสดงผลเมนูและข้อความ หากไม่มีการทำงานใดๆ เป็นช่วงระยะเวลาเฉพาะค่าหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสLEEP และจอแสดงผลจะปิดลง แต่ที่ใดๆ บนหน้าจอสัมผัสเพื่อเปิดจอแสดงขึ้น การกดปุ่มบนแผงควบคุมจะทำให้เครื่องพิมพ์ออกจากโหมดสLEEP ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าปัจจุบัน
11	กลับไปยังหน้าจอหน้า

การกำหนดค่าหน้าจอหลัก



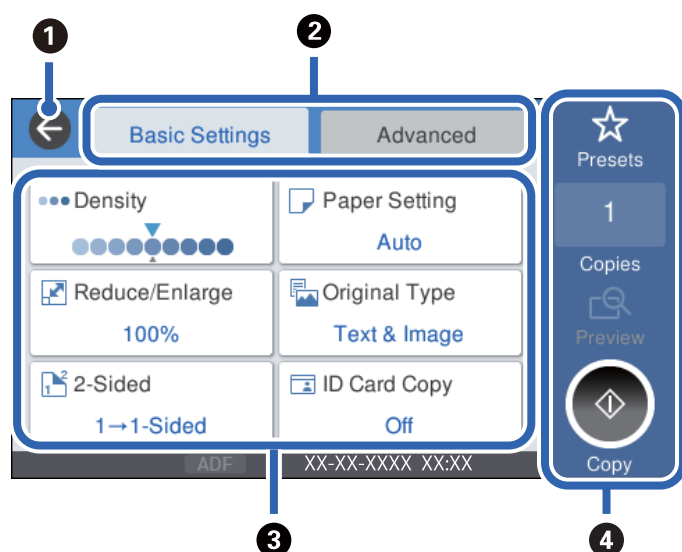
①		คุณสามารถดูคำแนะนำการทำงาน หรือแนวทางแก้ไขปัญหา
②		แสดงผลสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ข้อมูลต่อไปนี้ “แนวทางไปสู่ไอคอนเครือข่าย” บนหน้าที่ 26
③		แสดงผลหน้าจอ การตั้งค่าเสียงของอุปกรณ์ คุณสามารถตั้งค่า ปิดเสียง และ โหมดเงียบ นอกจากนี้คุณยังสามารถเข้าถึงเมนู เสียง จากหน้าจอนี้ได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการตั้งค่านี้บนเมนู การตั้งค่า การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > เสียง  บ่งบอกว่า โหมดเงียบ ถูกตั้งค่าไว้สำหรับเครื่องพิมพ์หรือไม่ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ เสียงที่เกิดจากการทำงานของเครื่องพิมพ์จะลดลง แต่ความเร็วการพิมพ์อาจช้าลงด้วย อย่างไรก็ตาม เสียงอาจไม่ลดลงโดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือก  ระบุว่า ปิดเสียง ถูกตั้งค่าไว้สำหรับเครื่องพิมพ์
④		เลือกไอคอนเพื่อเข้าสู่โหมดสLEEP เมื่อไอคอนเป็นสีเทา เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเข้าสู่โหมดสLEEP
⑤		บ่งบอกว่าคุณสมบัติการจำกัดผู้ใช้ถูกเปิดใช้งาน เลือกไอคอนนี้เพื่อเข้าสู่ระบบเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องเลือกชื่อผู้ใช้ จากนั้นใส่รหัสผ่าน ติดต่อกับผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับข้อมูลการเข้าสู่ระบบ เมื่อ  ปรากฏขึ้น ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงที่อยู่ในระบบแล้ว ให้เลือกไอคอนเพื่อออกจากระบบ

6	แสดงผลแต่ละเมนู ☐ ถ่ายเอกสาร อนุญาตให้คุณสามารถถ่ายสำเนาเอกสาร ☐ สแกน อนุญาตให้คุณสแกนเอกสาร และบันทึกไว้ในอุปกรณ์หน่วยความจำหรือคอมพิวเตอร์ ☐ Presets อนุญาตให้คุณลงทะเบียนการตั้งค่าที่ใช้บ่อยสำหรับการถ่ายสำเนาหรือการสแกนเป็นค่าที่ตั้งล่วงหน้า ☐ อุปกรณ์หน่วย ความจำ อนุญาตให้คุณเพิ่มพื้ข้อมูล JPEG, TIFF หรือ PDF บนอุปกรณ์หน่วยความจำ เช่น USB แฟลชไดรฟ์ ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ☐ งานลับ อนุญาตให้คุณเพิ่มฟังก์ชันที่ป้องกันด้วยรหัสผ่านที่ส่งมาจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ☐ การบำรุงรักษา แสดงเมนูที่แนะนำเพื่อปรับปรุงคุณภาพของผลงานพิมพ์ของคุณ เช่น การล้างหัวฉีดเริ่มต้นโดยการพิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ และการปรับปรุงภาพเบลอหรือแถบเส้นในผลงานพิมพ์ของคุณโดยการปรับแนวหัวพิมพ์ ☐ การตั้งค่า อนุญาตให้คุณสามารถตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และการตั้งค่าการทำงาน	
7	งาน/สถานะ	แสดงผลของงานที่กำลังคืบหน้าหรือการประมวลผล และเพื่อแสดงผลประเภทของงาน เวลาที่เข้ามาของผู้ใช้ และรายการอื่นๆ ตามที่แสดง หมายเลขที่ปรากฏขึ้นบ่งชี้จำนวนของงานที่รอการประมวลผล
8		เลื่อนหน้าจอไปทางขวา

แนวทางไปสู่ไอคอนเครือข่าย

	เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือยกเลิกการตั้งค่า
	เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)
	เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
	เครื่องพิมพ์กำลังค้นหา SSID ที่อยู่ IP ที่ไม่ได้ตั้งค่า หรือมีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi)
	เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) จำนวนของแท่งบ่งชี้ถึงความแข็งแกร่งของสัญญาณของการเชื่อมต่อ ยังมีแท่งมาก การเชื่อมต่อก็ยังแข็งแกร่งมาก
	เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ในโหมด Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)
	เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ในโหมด Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

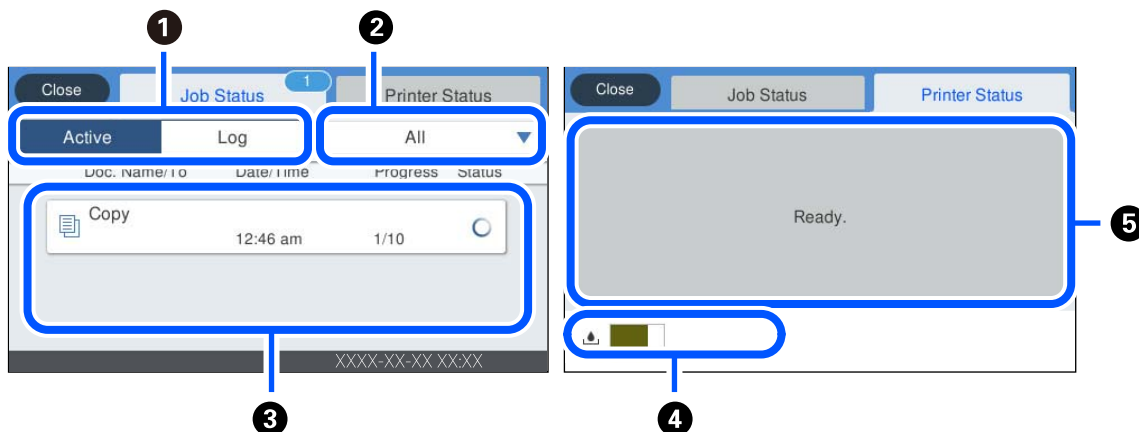
การกำหนดค่าหน้าจอเมนู



1	กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้								
2	สลับไปมาระหว่างรายการของการตั้งค่าโดยใช้แท็บ แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน แสดงรายการที่ใช้บ่อย แท็บ ขั้นสูง แสดงรายการอื่นๆ ที่คุณสามารถตั้งค่าเป็นรายการจำเป็น								
3	แสดงผลรายการของการตั้งค่า เมื่อ  แสดงขึ้นมา คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการเลือกไอคอน ทำการตั้งค่าโดยเลือกรายการ หรือการเพิ่มเครื่องเลือกรายการ เมื่อคุณได้เปลี่ยนแปลงรายการจากค่าเริ่มต้นของผู้ใช้หรือค่าเริ่มต้นจากโรงงาน  จะแสดงขึ้นมาบนรายการ รายการที่เป็นสีเทาไม่พร้อมใช้งาน เลือกรายการเพื่อตรวจสอบเหตุผลที่ไม่สามารถใช้งานได้ ถ้ามีปัญหาใดๆ เกิดขึ้น  จะแสดงขึ้นมาบนรายการ เลือกไอคอนเพื่อตรวจสอบวิธีการแก้ไขปัญหา								
4	เริ่มการทำงานโดยใช้การตั้งค่าปัจจุบัน รายการที่ใช้ได้จะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับเมนู <table border="1"> <tr> <td>Presets</td><td>แสดงผลรายการค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถลงทะเบียนการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าที่ตั้งล่วงหน้า หรือโหลดค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่ลงทะเบียนไว้</td></tr> <tr> <td>สำเนา</td><td>แสดงผลแป้นพิมพ์บนหน้าจอเพื่อให้คุณป้อนจำนวนของสำเนาได้</td></tr> <tr> <td>ตัวอย่าง</td><td>แสดงผลตัวอย่างของภาพก่อนทำการพิมพ์ ถ่ายสำเนา หรือสแกน</td></tr> <tr> <td></td><td>เริ่มการพิมพ์ การถ่ายสำเนา หรือการสแกน</td></tr> </table>	Presets	แสดงผลรายการค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถลงทะเบียนการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าที่ตั้งล่วงหน้า หรือโหลดค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่ลงทะเบียนไว้	สำเนา	แสดงผลแป้นพิมพ์บนหน้าจอเพื่อให้คุณป้อนจำนวนของสำเนาได้	ตัวอย่าง	แสดงผลตัวอย่างของภาพก่อนทำการพิมพ์ ถ่ายสำเนา หรือสแกน		เริ่มการพิมพ์ การถ่ายสำเนา หรือการสแกน
Presets	แสดงผลรายการค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถลงทะเบียนการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าที่ตั้งล่วงหน้า หรือโหลดค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่ลงทะเบียนไว้								
สำเนา	แสดงผลแป้นพิมพ์บนหน้าจอเพื่อให้คุณป้อนจำนวนของสำเนาได้								
ตัวอย่าง	แสดงผลตัวอย่างของภาพก่อนทำการพิมพ์ ถ่ายสำเนา หรือสแกน								
	เริ่มการพิมพ์ การถ่ายสำเนา หรือการสแกน								

การกำหนดค่าหน้าจอบ Job/Status

กดปุ่ม ⓘ เพื่อแสดงเมนู Job/Status คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์หรืองาน



❶	สลับรายการที่แสดงผล
❷	ตัวกรองงานตามฟังก์ชัน
❸	เมื่อเลือก ใช้งานอยู่ ระบบจะแสดงรายการของงานที่กำลังดำเนินการและงานที่กำลังรอการประมวลผล เมื่อ รายการบันทึก ถูกเลือก ระบบจะแสดงผลประวัติของงานออกมา คุณสามารถยกเลิกงานหรือตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดที่แสดงผลในประวัติเมื่องานล้มเหลว
❹	แสดงอายุการใช้งานโดยประมาณของกล่องบำรุงรักษา
❺	แสดงข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเครื่องพิมพ์ เลือกข้อผิดพลาดจากรายการเพื่อแสดงข้อความข้อผิดพลาด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["รหัสข้อผิดพลาดที่แสดงบนเมนูสถานะ" บนหน้าที่ 176](#)

จองาน

คุณสามารถจองงานในระหว่างการถ่ายสำเนาหรือการพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้ ADF หรือกระจกสำหรับตัวสแกน

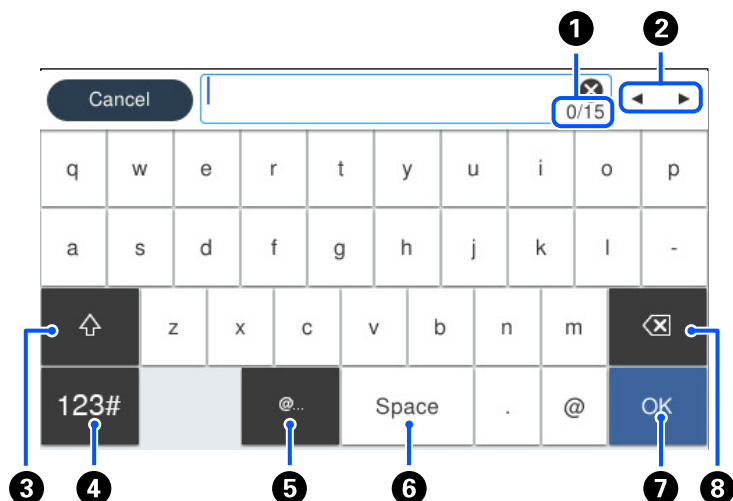
คุณไม่จำเป็นต้องทำการดำเนินการพิเศษใดๆ เพื่อจองงาน ถ้าคุณเลือก ◇ ในระหว่างการทำงานปกติ งานจะดำเนินการเมื่องานปัจจุบันเสร็จสมบูรณ์

คุณสามารถจองงานได้สูงสุดถึง 100 รายการของประเภทงานต่อไปนี้รวมถึงงานปัจจุบัน

- ☐ พิมพ์
- ☐ ถ่ายสำเนา

การป้อนตัวอักษร

คุณสามารถป้อนตัวอักษรและสัญลักษณ์โดยใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอเมื่อคุณทำการตั้งค่าเครือข่ายและอื่น ๆ



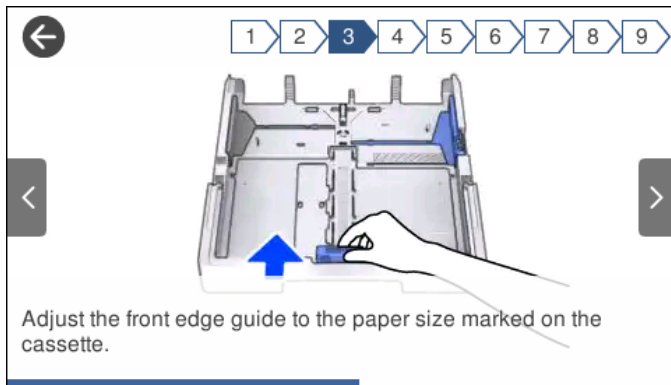
1	ระบุจำนวนนับของตัวอักษร
2	เลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งป้อนเข้า
3	สลับไปมาระหว่างตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก หรือตัวเลข หรือสัญลักษณ์
4	สลับชนิดตัวอักษร 123# : คุณสามารถป้อนตัวเลขและสัญลักษณ์ ABC : คุณสามารถป้อนตัวอักษร
5	ป้อนที่อยู่โดเมนอีเมล หรือ URL ที่ใช้บ่อยด้วยการเลือกการ
6	เว้นวรรค
7	ป้อนตัวอักษร
8	ลบตัวอักษรทางซ้าย

การดูภาพเคลื่อนไหว

คุณสามารถดูภาพเคลื่อนไหวของคู่มือการใช้งานบนหน้าจอ LCD เช่น การโหลดกระดาษ หรือการถอดกระดาษที่ติดออก

☐ เลือก (?): แสดงหน้าจอวิธีใช้ เลือกที่ วิธี แล้วเลือกการที่คุณต้องการดู

❑ แต่ที่ วิธี ด้านล่างสุดของหน้าจอการทำงาน: แสดงภาพเคลื่อนไหวตามเนื้อหาขึ้นมา

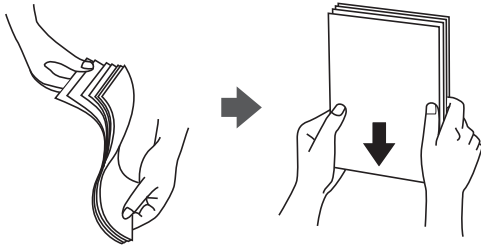


การไหลดกระดาษ

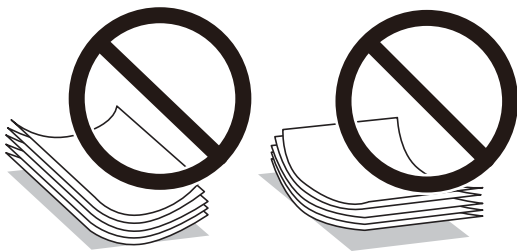
ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ.....	32
การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ.....	33
การไหลดกระดาษ.....	34

ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

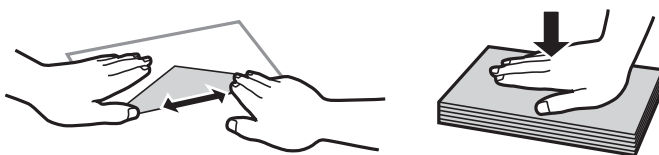
- ❑ อ่านเอกสารคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ❑ เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์คุณภาพสูงด้วยกระดาษของแท้ของ Epson ให้ใช้กระดาษในสภาพแวดล้อมที่ระบุไว้ในเอกสารคู่มือที่ให้มาเกี่ยวกับกระดาษ
- ❑ แผ่กระดาษออกคล้ายพัดและจัดแนวขอบของกระดาษก่อนการโหลดเข้าไป อย่าแผ่คล้ายพัดหรือทำให้โค้งงอของกระดาษรูปถ่าย การกระทำเช่นนั้น อาจทำความเสียหายแก่ด้านที่สามารถพิมพ์ได้



- ❑ ถ้ากระดาษโค้งงอ ให้ปรับให้แบนราบ หรือตัดโค้งในทิศทางตรงกันข้ามก่อนการโหลดเข้าไป การพิมพ์บนกระดาษที่โค้งงออาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา



- ❑ ปัญหาการป้อนกระดาษอาจเกิดขึ้นบ่อยครั้งสำหรับการพิมพ์ 2 ด้านด้วยตัวเองในขณะที่ทำการพิมพ์ด้านหนึ่งของกระดาษที่พิมพ์ล่วงหน้าแล้ว ลดจำนวนแผ่นของกระดาษลงครึ่งหนึ่งหรือน้อยกว่า หรือโหลดกระดาษหนึ่งทีละแผ่นถ้ายังพบปัญหากระดาษติด
- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้กระดาษเกรดแนวยาว หาก你不แน่ใจว่ากำลังใช้กระดาษประเภทใดอยู่ ให้ตรวจสอบกล่องบรรจุกระดาษหรือติดต่อบริษัทผู้ผลิตเพื่อยืนยันข้อมูลจำเพาะของกระดาษ
- ❑ แผ่กระดาษของจดหมายออกคล้ายพัดและจัดแนวขอบของกระดาษของจดหมายก่อนการโหลดเข้าไป เมื่อกระดาษของจดหมายซ้อนกันมีอากาศเข้าไปแทรก ให้กดลงให้แบนราบก่อนจะโหลดเข้าไป



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้" บนหน้าที่ 239](#)

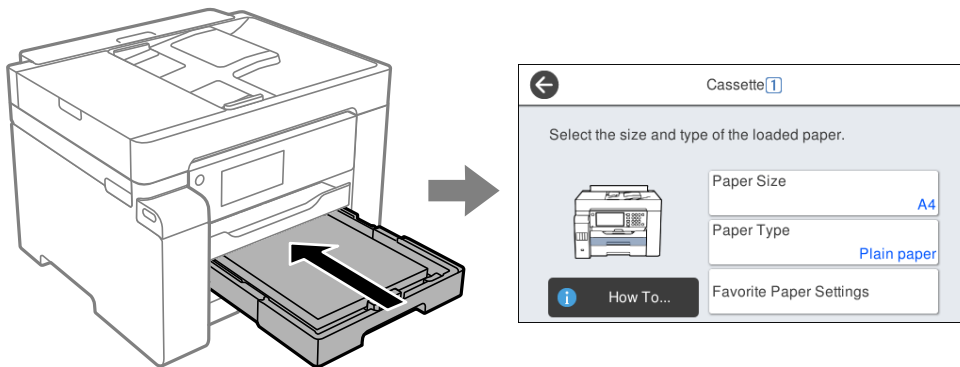
ข้อควรระวังสำหรับกระดาษภาพถ่าย

เมื่อพิมพ์บนกระดาษภาพถ่ายผิวมันเงา ระยะเวลาการแห้งตัวของหมึกจะนานออกไปมาก ระยะเวลาการแห้งตัวของหมึกขึ้นอยู่กับความชื้น อุณหภูมิ และเงื่อนไขอื่นๆ อย่าสัมผัสด้านที่พิมพ์จนกว่าหมึกจะแห้งสนิท ความชื้นและน้ำมัน

จากผิวของคุณก็อาจส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์ด้วย แม้แต่เมื่องานพิมพ์แห้งแล้ว ก็ให้พยายามหลีกเลี่ยงการขีดถูหรือการขูดขีดบนพื้นผิวของกระดาษที่พิมพ์แล้ว

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ

ถ้าคุณลงทะเบียนขนาดและประเภทกระดาษบนหน้าจอที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณเสียบถาดป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบเมื่อข้อมูลที่ลงทะเบียนและการตั้งค่าการพิมพ์แตกต่างกัน การทำงานนี้จะป้องกันไม่ให้คุณสูญเสียกระดาษและหมึกโดยการช่วยให้มั่นใจว่าคุณจะไม่พิมพ์บนกระดาษในขนาดที่ไม่ถูกต้อง หรือพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ที่ไม่เหมาะสมเนื่องจากการตั้งค่าที่ไม่ตรงกับประเภทกระดาษ



ถ้าขนาดและประเภทกระดาษที่ปรากฏขึ้นต่างไปจากกระดาษที่โหลดเข้า ให้เลือกรายการเพื่อเปลี่ยนแปลง ถ้าการตั้งค่าตรงกับกระดาษที่โหลดเข้า ให้ปิดหน้าจอ

หมายเหตุ:

คุณยังสามารถแสดงผลหน้าจอการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษโดยการเลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ

รายชื่อของประเภทกระดาษ

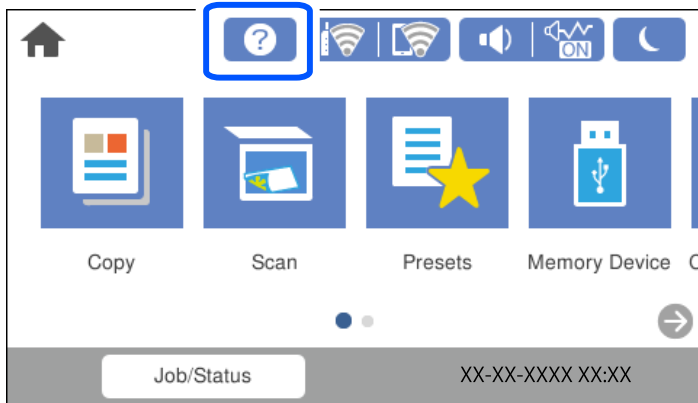
เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมกับกระดาษจริง

ชื่อสื่อตัวกลาง	ประเภทสื่อตัวกลาง	
	แฟงความคม	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	กระดาษธรรมดา	กระดาษธรรมดา
Epson Matte Paper-Heavyweight	ผิวด้าน	กระดาษเอปสันผิวด้าน
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	กระดาษภาพถ่ายแบบอิงค์เจ็ท	กระดาษอิงค์เจ็ทเคลือบพิเศษ

การโหลดกระดาษ

คุณสามารถโหลดกระดาษหรือช่องโดยดูที่ภาพเคลื่อนไหวที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์

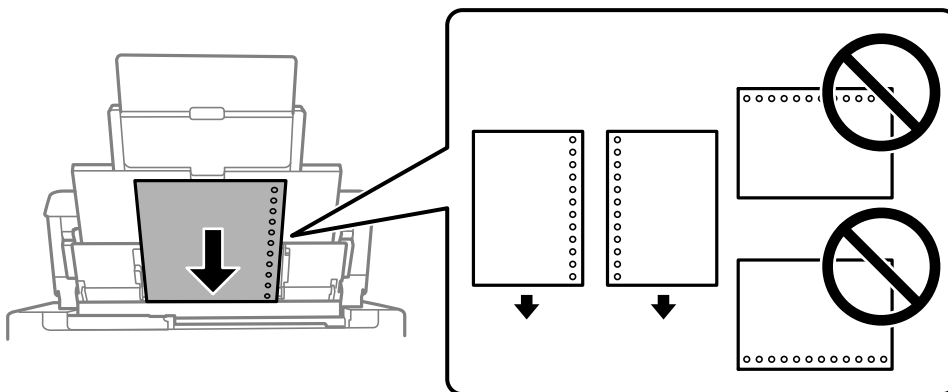
เลือก ⓘ จากนั้นเลือก วิธี > ใส่กระดาษ เลือกประเภทกระดาษและแหล่งจ่ายกระดาษที่คุณต้องการใช้เพื่อแสดงภาพเคลื่อนไหว เลือก เสร็จสิ้น เพื่อปิดหน้าจอภาพเคลื่อนไหว



การโหลดกระดาษเจาะรูล่วงหน้า

โหลดกระดาษเจาะรูล่วงหน้าแผ่นเดียวลงในถาดกระดาษ

ขนาดกระดาษ: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

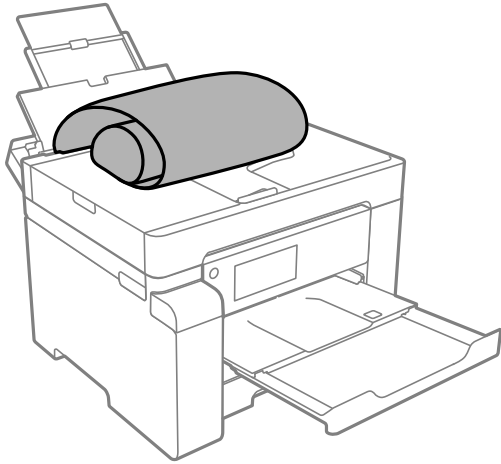


- ☐ ปรับตำแหน่งการพิมพ์ของไฟล์ของคุณเพื่อหลีกเลี่ยงการพิมพ์ผ่านรูใดๆ
- ☐ การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติไม่สามารถใช้ได้สำหรับกระดาษแบบตัดแนวไว้

การใส่กระดาษยาว

❑ ถาดกระดาษ

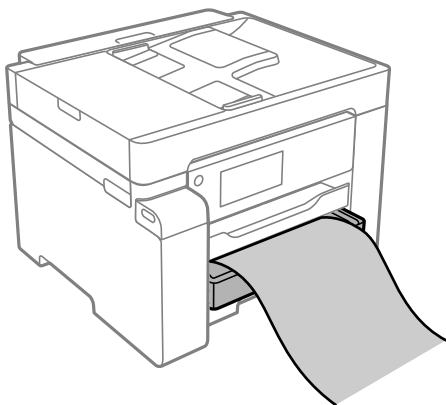
โหลดกระดาษยาวในถาดกระดาษโดยให้ขอบส่วนหัวของกระดาษสอดเข้าไป เลือกลง กำหนดเอง เป็นการตั้งค่าขนาดกระดาษ



- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายของกระดาษถูกตัดได้ฉากกัน รอยตัดแนวทแยงอาจทำให้เกิดปัญหาการป้อนกระดาษ
- ❑ กระดาษยาวจะไม่สามารถถูกรองรับอย่างเหมาะสมในถาดรับกระดาษออก โปรดเตรียมกล่องและวัสดุอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่ากระดาษจะไม่ตกลงบนพื้น
- ❑ อย่าสัมผัสกระดาษที่กำลังถูกป้อนหรือถูกดันออกมา คุณอาจได้รับบาดเจ็บที่มือ หรือทำให้เกิดปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ต่อลงได้

❑ ถาดป้อนกระดาษ

ขยายถาดป้อนกระดาษเพื่อโหลดกระดาษยาว เลือกลง กำหนดเอง เป็นการตั้งค่าขนาดกระดาษ



- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายของกระดาษถูกตัดได้ฉากกัน รอยตัดแนวทแยงอาจทำให้เกิดปัญหาการป้อนกระดาษ
- ❑ อย่าสัมผัสกระดาษที่กำลังถูกป้อนหรือถูกดันออกมา คุณอาจได้รับบาดเจ็บที่มือ หรือทำให้เกิดปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ต่อลงได้

การวางต้นฉบับ

ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF.	37
การตรวจจับขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติ.	37
การวางต้นฉบับ.	38

ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าป้อนภาพถ่ายหรืองานศิลปะต้นฉบับที่มีค่าลงใน ADF การป้อนไม่ถูกต้องอาจทำให้ต้นฉบับยับย่นหรือเสียหายได้ ให้สแกนเอกสารเหล่านั้นบนกระจกสำหรับตัวสแกนแทน

เพื่อป้องกันกระดาษติดขัด ให้หลีกเลี่ยงการวางต้นฉบับต่อไปนี้ใน ADF สำหรับต้นฉบับประเภทนี้ ให้ใช้กระจกสำหรับตัวสแกน

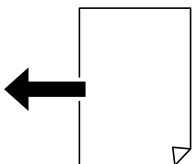
- ☐ ต้นฉบับที่บิดเบี้ยว พับทบ ยับย่น เสื่อมสภาพ หรือโค้งงอ
- ☐ ต้นฉบับที่มีรูเจาะเข้าแฟ้ม
- ☐ ต้นฉบับที่ยึดด้วยแถบกาว ลวดเย็บ คลิปกระดาษ ฯลฯ
- ☐ ต้นฉบับที่มีสติ๊กเกอร์หรือฉลากติดแน่นอยู่ด้วย
- ☐ ต้นฉบับที่ถูกตัดโดยไม่ปกติหรือไม่ได้มุมที่ต้องการ
- ☐ ต้นฉบับที่ถูกกาวยึดด้วยกัน
- ☐ OHP, กระดาษฉลากแบบถ่ายเทความร้อน หรือกระดาษคาร์บอน

การตรวจจับขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติ

เมื่อคุณเลือก **ตรวจหาอัตโนมัติ** เป็นการตั้งค่ากระดาษ ประเภทของขนาดกระดาษต่อไปนี้จะถูกระบุโดยอัตโนมัติ

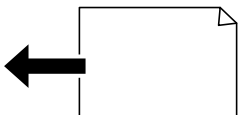
- ☐ การวางแนวตั้ง: A4, 16K*

วางขอบด้านยาวของต้นฉบับไปในทางเข้าการป้อนกระดาษของ ADF หรือด้านซ้ายของ กระจกสำหรับตัวสแกน



- ☐ การวางแนวนอน: A3, B4, A4, B5, A5, 8K*, 16K*

วางขอบด้านสั้นของต้นฉบับไปในทางเข้าการป้อนกระดาษของ ADF หรือด้านซ้ายของ กระจกสำหรับตัวสแกน



*: กระดาษถูกตรวจพบเมื่อ **ลำดับความสำคัญของขนาด K** ถูกเปิดใช้งาน อย่างไรก็ตาม เครื่องอาจไม่ตรวจจับโดยขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่คุณใช้งาน ดู "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

หมายเหตุ:

ขนาดสำหรับต้นฉบับต่อไปนี้อาจไม่ถูกต้องอย่างถูกต้อง ถ้าขนาดไม่ถูกต้อง ให้ตั้งค่าขนาดด้วยตัวเองบนแผงควบคุม

- ☐ ต้นฉบับที่มีรอยฉีก ยับ หรือม้วนงอ (ถ้าต้นฉบับม้วนงอ ให้ปรับให้เรียบก่อนจะวางต้นฉบับลงไป)
- ☐ ต้นฉบับที่มีรอยเล็มหลายรู
- ☐ OHP ต้นฉบับโปรเจกเตอร์ หรือต้นฉบับมันเงา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ตัวเลือกของการตรวจหาขนาดกระดาษอัตโนมัติ:" บนหน้าที่ 251

การวางต้นฉบับ

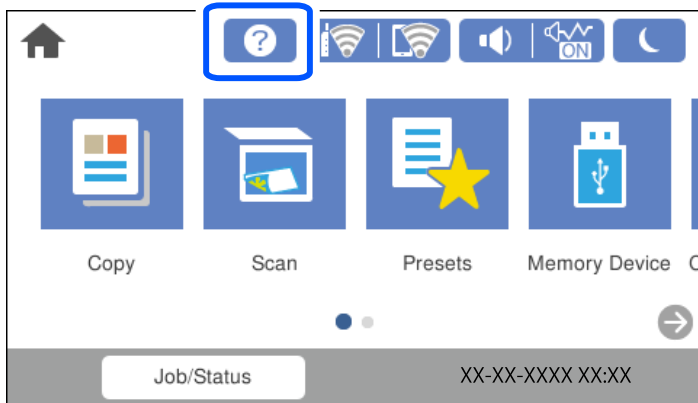
วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกนหรือ ADF

คุณสามารถวางต้นฉบับหลายรายการใน ADF ถ้าการสแกนแบบพลิกด้านอัตโนมัติพร้อมใช้งาน คุณสามารถสแกนต้นฉบับทั้งสองด้านในเวลาเดียวกันได้ ดูที่ลิงก์ข้างล่างสำหรับข้อมูลจำเพาะของ ADF

"ข้อมูลจำเพาะของ ADF" บนหน้าที่ 265

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อดูวิดีโอสำหรับการวางต้นฉบับ

เลือก ② จากนั้นเลือก วิธี > วางต้นฉบับ เลือกวิธีการวางต้นฉบับที่คุณต้องการจะดู เลือก **เสร็จสิ้น** เพื่อปิดหน้าจอภาพเคลื่อนไหว

**เมื่อใช้กระจกสำหรับตัวสแกน**

⚠ ข้อควรระวัง:

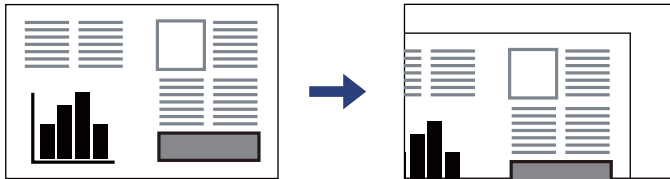
ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้

❗ ข้อความที่สำคัญ:

- ☐ เมื่อทำการวางต้นฉบับขนาดใหญ่ เช่น หนังสือ ให้ป้องกันแสงจากภายนอกส่องเข้ามาโดยตรงบนกระจกสำหรับตัวสแกน
- ☐ อย่าใช้แรงกดบนกระจกสำหรับตัวสแกนหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักมากเกินไป มิฉะนั้น อาจทำให้เกิดความเสียหายได้

หมายเหตุ:

- ❑ ถ้ามีเศษสิ่งสกปรกหรือเศษผงใดๆ บนกระจกสำหรับตัวสแกน ช่วงการสแกนอาจขยายเพื่อให้รวมเข้าไปด้วย ทำให้ภาพของต้นฉบับอาจเลื่อนตำแหน่งหรือลดขนาด นำเศษขยะและเศษกระดาษออกจากกระจกสำหรับตัวสแกนก่อนการสแกน

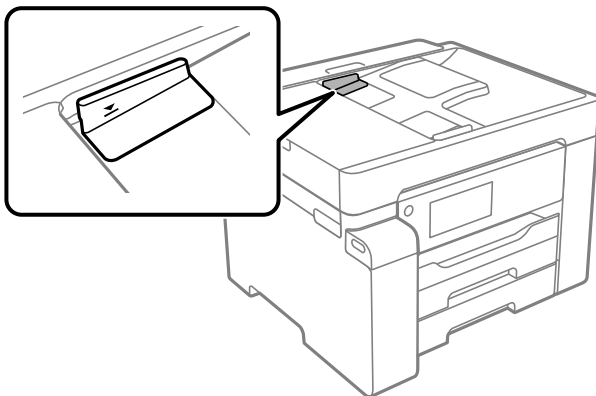


- ❑ ช่วงระยะ 1.5 มม. จากมุมของกระจกสำหรับตัวสแกนจะไม่ถูกสแกน
- ❑ เมื่อต้นฉบับถูกวางใน ADF และบนกระจกสำหรับตัวสแกน การจัดอันดับงานจะให้แก่อนฉบับใน ADF ก่อน
- ❑ บางขนาดอาจไม่ถูกตรวจพบโดยอัตโนมัติ ในกรณีดังกล่าว ให้เลือกขนาดกระดาษด้วยตัวเอง
- ❑ ถ้าคุณทิ้งต้นฉบับไว้บนกระจกสำหรับตัวสแกนเป็นเวลานาน ต้นฉบับนั้นอาจจะติดแน่นกับผิวของกระจกได้

เมื่อใช้ ADF

! ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ อย่าใส่ต้นฉบับเหนือเส้นที่ระบุโดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนตัวจัดขอบของ ADF



- ❑ อย่าเพิ่มต้นฉบับเข้าไปในขณะที่ทำการสแกน

หมายเหตุ:

บางขนาดอาจไม่ถูกตรวจพบโดยอัตโนมัติ ในกรณีดังกล่าว ให้เลือกขนาดกระดาษด้วยตัวเอง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

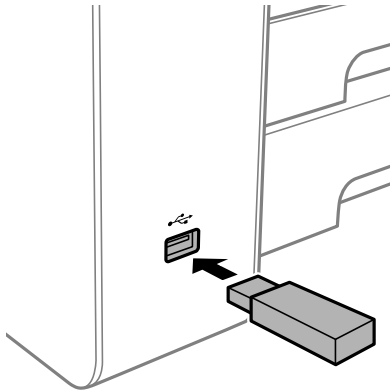
- ➔ "ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF" บนหน้าที่ 37
- ➔ "การตรวจจับขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติ" บนหน้าที่ 37
- ➔ "ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์" บนหน้าที่ 265

การสืบและการถอดอุปกรณ์หน่วย ความจำ

การสืบอุปกรณ์ USB ภายนอก.....	41
การสืบอุปกรณ์ USB ภายนอก.....	41
การแบ่งปันข้อมูลบนอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	41

การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก

เสียบอุปกรณ์ USB ภายนอกเข้าไปในพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอก

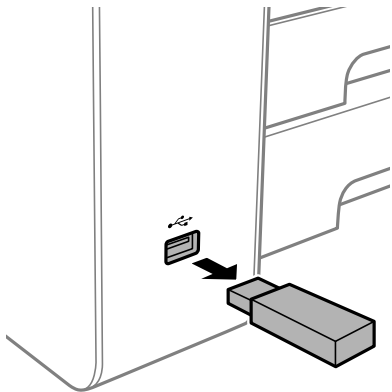


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ” บนหน้าที่ 270

การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก

การถอดอุปกรณ์ USB ภายนอก



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าคุณนำอุปกรณ์ USB ภายนอกออกในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงาน ข้อมูลบนอุปกรณ์ USB ภายนอกอาจสูญหาย

การแบ่งปันข้อมูลบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถเขียนหรืออ่านข้อมูลอุปกรณ์หน่วยความจำจากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ เช่น USB แฟลชไดรฟ์ที่เสียบเข้าไปในเครื่องพิมพ์



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อทำการแบ่งปันอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เสียบเข้าไปในเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB และผ่านระบบเครือข่าย การเขียนอย่างเดียวจะอนุญาตเฉพาะคอมพิวเตอร์ที่ได้เชื่อมต่อโดยวิธีที่คุณเลือกบนเครื่องพิมพ์เท่านั้น หากต้องการเขียนลงไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ ให้เข้าไปที่ **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > อินเทอร์เน็ตอุปกรณ์หน่วยความจำ > การใช้ไฟล์ร่วมกัน** บนแผงควบคุม จากนั้นเลือกวิธีเชื่อมต่อ

หมายเหตุ:

ซึ่งจะใช้เวลาสักครู่ในการจัดจำข้อมูลจากคอมพิวเตอร์หากเชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำขนาดใหญ่ เช่น HDD ขนาด 2 TB

Windows

เลือกอุปกรณ์หน่วยความจำจาก **คอมพิวเตอร์** หรือ **คอมพิวเตอร์ของฉัน** ข้อมูลบนอุปกรณ์หน่วยความจำจะแสดงผลออกมา

หมายเหตุ:

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยไม่ใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ หรือ Web Installer ให้แมปพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกเป็นไดรฟ์เครือข่าย เปิด **เรียกใช้** และป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ ||XXXXX หรือ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ||XXX.XXX.XXX.XXX เพื่อ **เปิด**: คลิกขวาไอคอนอุปกรณ์ที่แสดงเพื่อกำหนดเครือข่าย ไดรฟ์เครือข่ายจะปรากฏใน **คอมพิวเตอร์** หรือ **คอมพิวเตอร์ของฉัน**

Mac OS

เลือกไอคอนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลบนอุปกรณ์ที่เก็บข้อมูลภายนอกจะแสดงผลออกมา

หมายเหตุ:

- ☐ ในการถอดอุปกรณ์หน่วยความจำ ให้ลากและปล่อยไอคอนอุปกรณ์ไปยังไอคอนถังขยะ ไม่เช่นนั้น ข้อมูลในแชร์ไดรฟ์อาจแสดงไม่ถูกต้องเมื่อเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำอื่นเข้ามา
- ☐ ในการเข้าถึงอุปกรณ์หน่วยความจำผ่านเครือข่าย เลือก **ไป > เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์** จากเมนูบนเดสก์ทอป ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ cifs://XXXXX หรือ smb://XXXXX (เมื่อ "XXXXX" คือชื่อเครื่องพิมพ์) ใน **ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์**, จากนั้นคลิก **เชื่อมต่อ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ" บนหน้าที่ 270

การพิมพ์

การพิมพ์ดอกสาร.....	44
การพิมพ์บนซอง.....	82
การพิมพ์หน้าเว็บ.....	83
การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์.....	84

การพิมพ์ดอกสาร

การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows

หากคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงบางการตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ การตั้งค่าเหล่านั้นอาจจะจำกัดไว้เฉพาะผู้ดูแลระบบ ติดต่อกับผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับความช่วยเหลือ

การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย

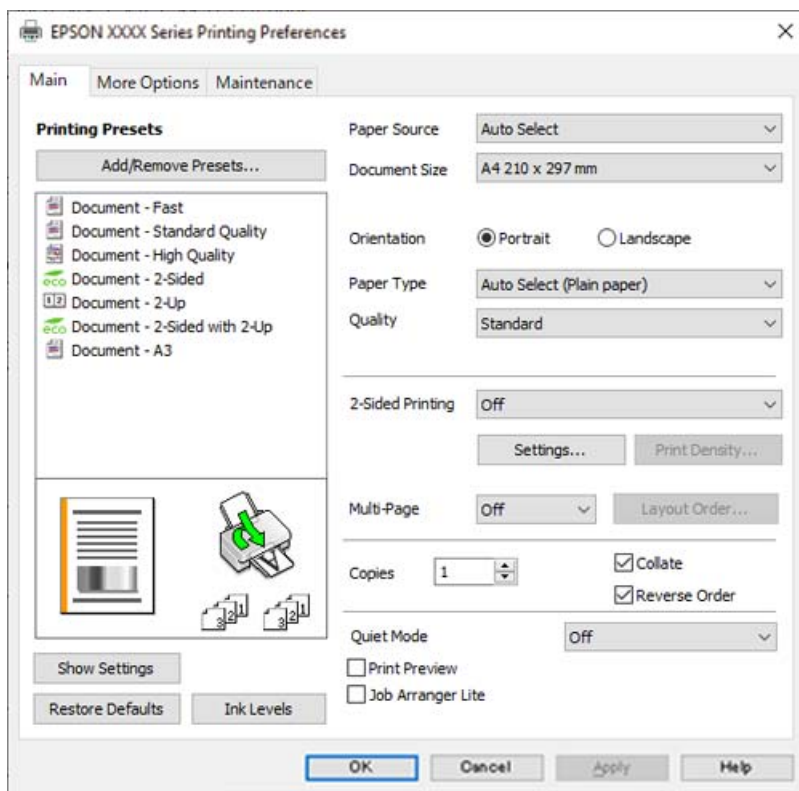


หมายเหตุ:

การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

1. ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์
"การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34
2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่าพิมพ์ จากเมนู ไฟล์
4. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

5. เลือก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ เพื่อเข้าสู่หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



6. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น

ดูรายละเอียดในตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

- ☐ นอกจากนี้คุณยังสามารถดูที่ความช่วยเหลือทางออนไลน์สำหรับการอธิบายของรายการการตั้งค่า คลิกขวาที่รายการจะแสดง คำแนะนำ ออกมา
- ☐ เมื่อคุณเลือกที่ แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ คุณสามารถดูภาพตัวอย่างของเอกสารก่อนทำการพิมพ์

7. คลิกที่ **OK** เพื่อปิดหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

8. คลิกที่ **พิมพ์**

หมายเหตุ:

- ☐ เมื่อคุณเลือก แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์ หน้าต่างภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้น การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิก **ยกเลิก** จากนั้นทำซ้ำขั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนที่ 3
- ☐ ถ้าคุณต้องการยกเลิกการพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ใน **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**, **เครื่องพิมพ์** หรือใน **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์** คลิก **ดูสิ่งที่กำลังพิมพ์** คลิกขวาบนงานที่คุณต้องการยกเลิกและหลังจากนั้นเลือกที่ **ยกเลิก** อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เมื่อมีการส่งไปยังเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว ในกรณีนี้ ให้ยกเลิกงานสั่งพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236
- ➔ “รายชื่อของประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 33
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 46

ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดหน้าต่างการพิมพ์ในแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

แถบ ระบบการพิมพ์

ทางลัดการพิมพ์:

เพิ่ม/ลบ เพื่อกำหนด:

คุณสามารถเพิ่มหรือลบค่าที่ตั้งล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้งานบ่อยได้ เลือกค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้จากรายการ

ประเภทกระดาษ:

เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน เลือก **เลือกอัตโนมัติ** เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่เลือกในการตั้งค่าการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ขนาดกระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์ หากคุณเลือก **กำหนดเอง** ให้ป้อนความกว้างและความสูงของกระดาษ จากนั้นลงทะเบียนขนาด

จัดวางเอกสาร:

เลือกการวางแนวที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์

ชนิดกระดาษ:

เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์

ลักษณะงานพิมพ์:

เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ การตั้งค่าที่ใช้งานได้ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษที่คุณเลือก การเลือก **สูง** จะให้การพิมพ์คุณภาพสูงกว่า แต่ความเร็วการพิมพ์อาจจะช้าลง

การพิมพ์ 2 หน้า:

ให้คุณสามารถทำการพิมพ์แบบ 2 ด้านได้

ค่ากำหนด:

คุณสามารถระบุขอบการพับเล่มและระยะขอบการพับเล่ม เมื่อทำการพิมพ์เอกสารหลายหน้า คุณสามารถเลือกให้การพิมพ์เริ่มต้นจากด้านหน้าหรือด้านหลังของหน้า

Density ของการพิมพ์:

เลือกประเภทเอกสารที่จำเป็นปรับความเข้มการพิมพ์ หากเลือกความเข้มการพิมพ์เหมาะสม คุณสามารถป้องกันไม่ให้เกิดรอยหมึกและลบออกไปยังอีกด้านได้ เลือก **กำหนดเอง** เพื่อปรับความเข้มการพิมพ์ด้วยตัวเอง

วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า:

ให้คุณพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว หรือทำการพิมพ์ไปสเตอร์ คลิก **ลำดับเค้าโครง** เพื่อระบุลำดับของหน้าที่จะพิมพ์

การทำสำเนา:

ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่ต้องการจะพิมพ์

ที่จะชุดสำเนา:

พิมพ์เอกสารหลายหน้าที่เรียงชุดกันตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม

ย้อนจากหลัง:

ให้คุณทำการพิมพ์จากหน้าสุดท้ายเพื่อให้หน้าไปเรียงกันตามลำดับที่ถูกต้องหลังจากพิมพ์

ลดระดับเสียงขณะพิมพ์:

ลดเสียงรบกวนจากเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม การเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง

แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์:

แสดงภาพตัวอย่างของเอกสารของคุณก่อนทำการพิมพ์

การจัดการงานพิมพ์:

Job Arranger Lite ให้คุณทำการผสมรวมหลายไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยแอปพลิเคชันที่ต่างกันและพิมพ์ออกมาด้วยงานสั่งพิมพ์ครั้งเดียวได้

แสดงค่ากำหนด/ซ่อนค่ากำหนด:

แสดงผลรายการที่กำหนดไว้ปัจจุบันในแท็บ ระบบการพิมพ์ และ ลักษณะการพิมพ์ คุณสามารถแสดงหรือซ่อนหน้าจอรายการการตั้งค่าปัจจุบันได้

กู้คืนค่าเริ่มต้น:

นำการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าบนแท็บ ลักษณะการพิมพ์ จะถูกคืนค่ากลับไปยังค่าเริ่มต้นด้วย

ปริมาณน้ำหมึก:

แสดงระดับหมึกโดยประมาณ

แถบ ลักษณะการพิมพ์

ทางจัดการพิมพ์:

เพิ่ม/ลบ เพื่อกำหนด:

คุณสามารถเพิ่มหรือลบค่าที่ตั้งล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้งานบ่อยได้ เลือกค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้จากรายการ

ขนาดกระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์

ทางออกกระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์ หาก **ขนาดกระดาษ** ต่างไปจาก **ทางออกกระดาษ**, **เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร** จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติ คุณไม่จำเป็นต้องเลือกรายการนี้เมื่อทำการพิมพ์โดยไม่ลดหรือขยายขนาดของเอกสาร

เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร:

อนุญาตให้คุณลดหรือเพิ่มขนาดของเอกสาร

พอดีหน้ากระดาษ:

ลดหรือเพิ่มขนาดของเอกสารโดยอัตโนมัติให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้ใน **ทางออกกระดาษ**

การซูม:

พิมพ์ที่คำร้อยละเฉพาะ

ตรงกลาง:

พิมพ์ภาพถ่ายตรงกลางของกระดาษ

Tone Correction:

อัตโนมัติ:

ปรับโทนสีของภาพโดยอัตโนมัติ

กำหนดเอง:

อนุญาตให้คุณทำการปรับแก้ด้วยตัวเอง คลิก **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** สำหรับค่าอื่นๆ

ตัวเลือกเสริมรูปภาพ:

เปิดใช้งานตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ เช่น เน้นข้อความ นอกจากนี้คุณยังสามารถปรับเส้นบางให้หนาขึ้นเพื่อให้มองเห็นได้ง่ายบนงานพิมพ์

คุณสมบัติลายน้ำ:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่ารูปแบบป้องกันการทำสำเนา ลายน้ำ หรือส่วนหัวและส่วนท้าย

เพิ่ม/ลบ:

อนุญาตให้คุณเพิ่มหรือลบรูปแบบป้องกันการทำสำเนาหรือลายน้ำที่คุณต้องการใช้

ปรับแต่ง:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าวิธีการพิมพ์รูปแบบป้องกันการทำสำเนา หรือลายน้ำ

หัว หรือ ท้าย:

คุณสามารถทำการพิมพ์ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และวันที่พิมพ์เป็นหัวกระดาษหรือท้ายกระดาษได้ จากนั้นคุณสามารถตั้งค่าแบบอักษร ขนาด หรือรูปแบบ

เอกสารลับ:

เมื่อทำการพิมพ์เอกสารข้อมูลความลับที่ป้องกันด้วยรหัสผ่าน หากคุณใช้คุณสมบัตินี้ ข้อมูลพิมพ์จะถูกเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ และสามารถพิมพ์ได้หลังจากใส่รหัสผ่านโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เท่านั้น คลิก **ค่ากำหนด** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

ค่ากำหนดส่วนเพิ่มเติม:

หมุน180 องศา:

หมุนหน้าไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์ เลือกรายการนี้เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษ เช่น ชองจดหมายที่ไหลตเข้าเครื่องพิมพ์ในทิศทางคงที่เสมอ

การพิมพ์แบบสองทิศทาง:

พิมพ์เมื่อหัวพิมพ์เคลื่อนที่ไปทั้งสองทิศทาง ความเร็วการพิมพ์เร็วกว่า แต่คุณภาพอาจลดลงได้

กลับซ้ายไปขวา:

พลิกกลับภาพถ่ายเพื่อให้ทำการพิมพ์ออกมาแบบสะท้อนจากกระจก

แสดงค่ากำหนด/ซ่อนค่ากำหนด:

แสดงผลรายการที่กำหนดไว้ปัจจุบันในแท็บ ระบบการพิมพ์ และ ลักษณะการพิมพ์ คุณสามารถแสดงหรือซ่อนหน้าจอรายการการตั้งค่าปัจจุบันได้

กู้คืนค่าเริ่มต้น:

นำการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าบนแท็บ ระบบการพิมพ์ จะถูกคืนค่ากลับไปยังค่าเริ่มต้นด้วย

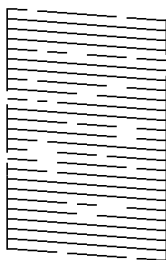
แถบ การบำรุงรักษา

การตรวจสอบหัวพิมพ์:

พิมพ์รูปแบบตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่

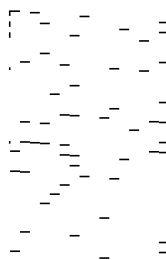
การทำความสะอาดหัวพิมพ์:

ทำความสะอาดหัวฉีดที่อุดตันในหัวพิมพ์ เนื่องจากคุณลักษณะนี้ใช้หมึกบางส่วน ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อมีบางหัวฉีดอุดตันตามแสดงในภาพประกอบของรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด



การล้างหมึก:

เลือกการทำความสะอาดขั้นสูงเพื่อทำความสะอาดหัวฉีดที่อุดตันในหัวพิมพ์ เนื่องจากคุณลักษณะนี้ใช้หมึกมากกว่าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อหัวฉีดส่วนใหญ่อุดตันตามแสดงในภาพประกอบของรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด



การจัดการงานพิมพ์:

เปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ จากที่นี่คุณสามารถเปิดและแก้ไขข้อมูลที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้

EPSON Status Monitor 3:

เปิดหน้าต่าง EPSON Status Monitor 3 จากที่นี่คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์และดรัมหมึก

กำหนดสถานะพรินเตอร์:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่ารายการต่างๆ ในหน้าต่าง EPSON Status Monitor 3

การตั้งค่าเอ็กซ์เทน:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าต่างๆ คลิกขวาที่แต่ละรายการเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คำแนะนำ

รายการคอยงานพิมพ์:

แสดงผลของงานที่กำลังรอพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบ หยุดชั่วคราว หรือกลับมาทำการพิมพ์งานต่อ

ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนต่อเพิ่ม:

แสดงจำนวนแผ่นของกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ หรือ ADF

ภาษา:

เปลี่ยนภาษาที่จะใช้บนหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การนำการตั้งค่าเหล่านี้ไปใช้งาน ให้ปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

อัปเดตซอฟต์แวร์:

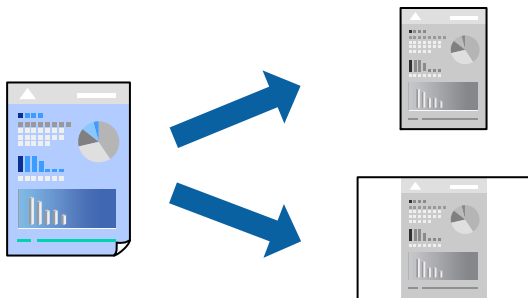
เรียกใช้ EPSON Software Updater เพื่อตรวจหาเวอร์ชันล่าสุดของแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต

บริการด้านเทคนิค:

ถ้ามีคู่มือติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คู่มือจะแสดงขึ้นมา ถ้าไม่มีคู่มือติดตั้งไว้ คุณสามารถเชื่อมต่อ
กับเว็บไซต์ Epson เพื่อตรวจหาคู่มือและการสนับสนุนทางเทคนิคที่พร้อมใช้งาน

การเพิ่มการตั้งค่าล่วงหน้าของเครื่องพิมพ์เพื่อการพิมพ์ที่ง่าย

ถ้าคุณสร้างการตั้งค่าล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้บ่อยบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ได้ง่ายดายโดยการเลือกค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากรายชื่อ



1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตั้งค่าแต่ละรายการ (เช่น **ขนาดกระดาษ** และ **ชนิดกระดาษ**)
2. คลิกที่ **เพิ่ม/ลบ** เพื่อกำหนด ใน **ทางจัดการพิมพ์**
3. ป้อน **ชื่อ** และ หากจำเป็น ให้ป้อนข้อคิดเห็น
4. คลิกที่ **บันทึก**

หมายเหตุ:

ในการลบการตั้งค่าล่วงหน้าที่เพิ่มเข้ามา ให้คลิกที่ **เพิ่ม/ลบ** เพื่อกำหนด เลือกชื่อการตั้งค่าล่วงหน้าที่คุณต้องการลบทิ้งจากรายชื่อ และหลังจากนั้นลบทิ้ง

“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 46

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 47

5. คลิกที่ พิมพ์

ครั้งถัดไปที่คุณต้องการพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าเดียวกัน ให้เลือกชื่อค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าทีลงทะเบียนไว้จาก ทางลัดการพิมพ์ แล้วคลิก **OK**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

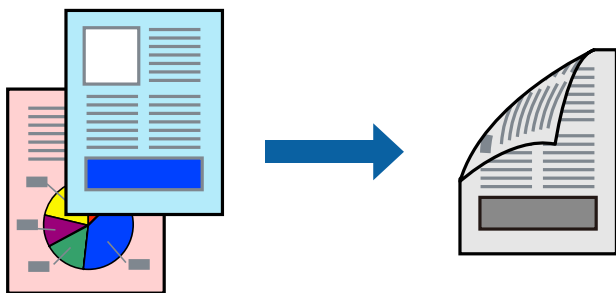
- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 44

การพิมพ์ 2 ด้าน

คุณสามารถใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ในการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษ

- ☐ การพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติ
- ☐ การพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวล

เมื่อเครื่องพิมพ์ได้เสร็จงานการพิมพ์หน้าแรกแล้ว ให้พลิกกระดาษอีกหน้าเพื่อพิมพ์บนอีกหน้าหนึ่ง



หมายเหตุ:

- ☐ ถ้าคุณไม่ได้ใช้กระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ทั้ง 2 ด้านแล้ว คุณภาพการพิมพ์อาจจะด้อยลงและกระดาษติดขัดอาจเกิดขึ้นได้
“กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน” บนหน้าที่ 238
- ☐ ขึ้นอยู่กับกระดาษและข้อมูล หมึกอาจจะซึมออกมาผ่านด้านข้างของกระดาษได้
- ☐ คุณไม่สามารถทำการพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวลเว้นแต่ได้เปิดใช้งาน **EPSON Status Monitor 3** ถ้าเปิดใช้งาน **EPSON Status Monitor 3** ให้เข้าไปที่หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ การตั้งค่าอิเล็กทรอนิกส์ บนแถบ การบำรุงรักษา และหลังจากนั้น ให้เลือก เปิด **EPSON Status Monitor 3**
- ☐ อย่างไรก็ตาม การพิมพ์แบบบนกระดาษทั้ง 2 ด้านอาจไม่สามารถใช้งานได้เมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเข้าถึงผ่านเครือข่ายหรือถูกใช้เป็นเครื่องพิมพ์แบบแชร์ร่วมกัน

1. จากแท็บ ระบบการพิมพ์ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกวิธีของ การพิมพ์ 2 หน้า

2. คลิกที่ การตั้งค่า ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ ตกลง

3. คลิกที่ **Density** ของการพิมพ์ ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ ตกลง

เมื่อทำการตั้งค่า **Density** ของการพิมพ์ คุณสามารถปรับความเข้มการพิมพ์โดยสอดคล้องกับประเภทเอกสารได้

หมายเหตุ:

- ☐ การตั้งค่านี้ไม่สามารถใช้งานได้เมื่อคุณเลือกการพิมพ์แบบ 2 ด้านด้วยตัวเอง
- ☐ การพิมพ์อาจช้า ขึ้นอยู่กับการผสมของตัวเลือกที่เลือกไว้สำหรับ เลือกระดับของเอกสาร ในหน้าต่าง ปรับแต่ง **Density** ของการพิมพ์ และสำหรับ ลักษณะงานพิมพ์ บนแท็บ ระบบการพิมพ์

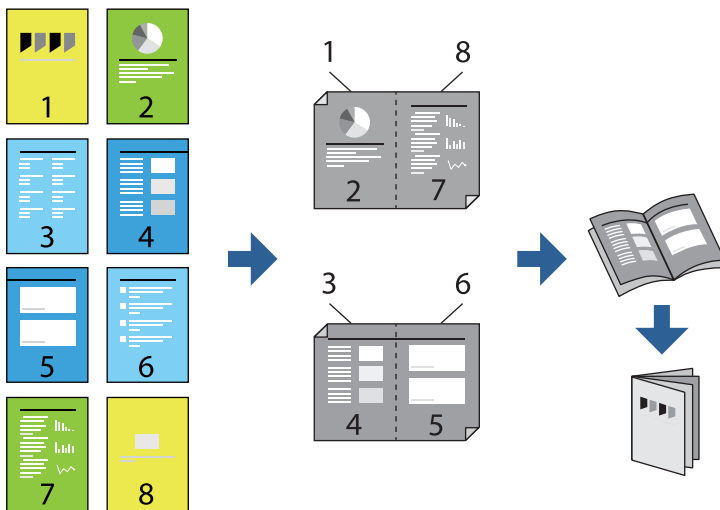
4. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ หลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 46
"แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 47
5. คลิกที่ **พิมพ์**
 สำหรับการพิมพ์ 2 ด้านแบบกำหนดเอง เมื่อพิมพ์ด้านแรกเสร็จแล้ว หน้าต่างป๊อปอัพจะแสดงขึ้นมาบนคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ **"กระดาษที่ใช้ได้และความจุ"** บนหน้าที่ 236
- ➔ **"การโหลดกระดาษ"** บนหน้าที่ 34
- ➔ **"การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย"** บนหน้าที่ 44

การพิมพ์แผ่นพับ

คุณยังสามารถพิมพ์แผ่นพับที่สามารถสร้างขึ้นโดยการจัดลำดับหน้าใหม่ และพับสิ่งที่พิมพ์ออกมาได้



หมายเหตุ:

- ☐ **ถ้าคุณไม่ได้ใช้กระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ทั้ง 2 ด้านแล้ว คุณภาพการพิมพ์อาจจะด้อยลงและกระดาษติดขัดอาจเกิดขึ้นได้**
"กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน" บนหน้าที่ 238
 - ☐ **ขึ้นอยู่กับกระดาษและข้อมูล หมึกอาจจะซึมออกมาผ่านด้านข้างของกระดาษได้**
 - ☐ **คุณไม่สามารถทำการพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวลเว้นแต่ได้เปิดใช้งาน *EPSON Status Monitor 3* ถ้าปิดใช้งาน *EPSON Status Monitor 3* ให้เข้าไปที่หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ การตั้งค่าเอ็กซ์เทน บนแถบ การบำรุงรักษา และหลังจากนั้น ให้เลือก เปิด *EPSON Status Monitor 3***
 - ☐ **อย่างไรก็ดี ฟังก์ชันดังกล่าวอาจไม่สามารถใช้งานเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเข้าถึงผ่านเครือข่ายหรือถูกใช้เป็นเครื่องพิมพ์แบบแชร์ร่วมกัน**
1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของการเข้าเล่มด้านขอบยาวที่คุณต้องการใช้จาก **การพิมพ์ 2 หน้า**

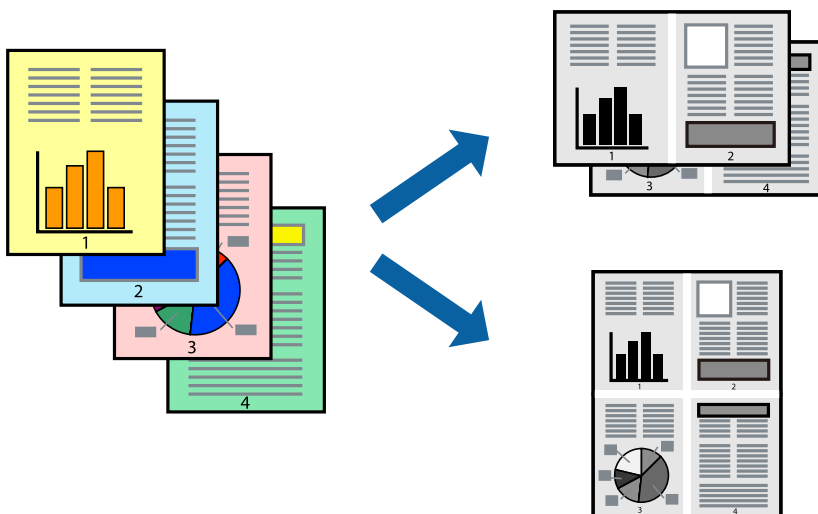
2. คลิก **การตั้งค่า** เลือก **สมุด** จากนั้นเลือก **การเข้าเล่มแบบตรงกลาง** หรือ **การเข้าเล่มแบบด้านข้าง**
 - ☐ การเข้าเล่มแบบตรงกลาง: ใช้วิธีการนี้เมื่อทำการพิมพ์จำนวนหน้าปริมาณน้อยที่สามารถซ้อนกันและพับครึ่งได้ง่าย
 - ☐ การเข้าเล่มแบบด้านข้าง: ใช้วิธีการนี้เมื่อทำการพิมพ์แผ่นเดียว (สีหน้า) ในหนึ่งครั้ง พับครึ่งแต่ละหน้า จากนั้นนำมาใส่รวมกันเป็นเล่ม
3. คลิก **OK**
4. เมื่อทำการพิมพ์ข้อมูลที่มีรูปถ่ายและรูปภาพจำนวนมาก ให้คลิก **Density** ของการพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าที่เหมาะสม แล้วคลิก **ตกลง**
 เมื่อทำการตั้งค่า **Density** ของการพิมพ์ คุณสามารถปรับความเข้มการพิมพ์โดยสอดคล้องกับประเภทเอกสารได้
หมายเหตุ:
 การพิมพ์อาจช้า ขึ้นอยู่กับการผสมของตัวเลือกที่เลือกไว้สำหรับ **เลือกชนิดของเอกสาร** ในหน้าต่าง **ปรับแต่ง Density** ของการพิมพ์ และสำหรับ **ลักษณะงานพิมพ์** บนแท็บ **ระบบการพิมพ์**
5. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
 “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 46
 “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 47
6. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236
- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 44

การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว

คุณสามารถทำการพิมพ์หลายหน้าของข้อมูลได้บนกระดาษแผ่นเดียวได้



1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **2-Up, 4-Up, 6-Up, 8-Up, 9-Up** หรือ **16-Up** เป็นการตั้งค่า **วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า**

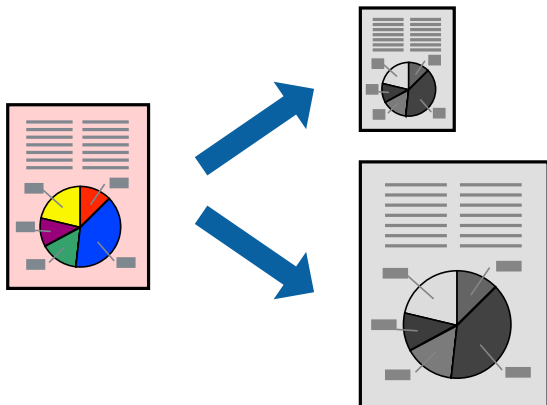
2. คลิกที่ **ลำดับเค้าโครง** ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
3. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 46
"แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 47
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34
- ➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 44

การพิมพ์ให้เข้ากันพอดีกับขนาดกระดาษ

เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในลักษณะการตั้งค่า ขนาดกระดาษปลายทาง



1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ทำการตั้งค่าต่อไปนี้
 - ☐ ขนาดกระดาษ: เลือกขนาดของกระดาษที่คุณตั้งไว้ในแอปพลิเคชันในลักษณะการตั้งค่า
 - ☐ ทางออกกระดาษ: เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดในเครื่องพิมพ์
พอดีหน้ากระดาษ ถูกเลือกโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ:
คลิก ตรงกลาง เพื่อพิมพ์ภาพที่ลดขนาดให้อยู่ตรงกลางของหน้า
2. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 46
"แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 47
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34
- ➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 44

การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาดที่ขนาดใดๆ

คุณสามารถลดขนาดหรือขยายขนาดของเอกสารโดยร้อยละแบบเฉพาะ



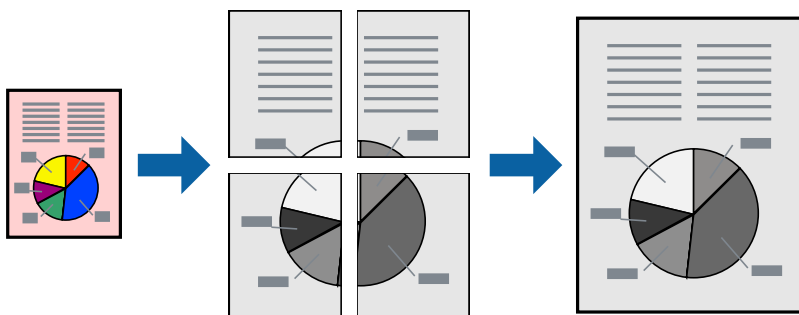
1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกขนาดเอกสารจากการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**
2. เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการพิมพ์จากการตั้งค่า **ทางออกกระดาษ**
3. เลือกที่ **เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร, การซูม** และหลังจากนั้น ป้อนร้อยละ เลือก **ตรงกลาง** เพื่อพิมพ์ภาพให้อยู่ตรงกลางของหน้า
4. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 46
"แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 47
5. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34
- ➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 44

การพิมพ์รูปภาพเดียวบนหลายแผ่นเพื่อการขยายใหญ่ (การทำโปสเตอร์)

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้คุณพิมพ์ภาพหนึ่งภาพบนกระดาษหลายแผ่น คุณสามารถสร้างโปสเตอร์ขนาดใหญ่ โดยการต่อเข้าด้วยกัน



1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **2x1 Poster, 2x2 Poster, 3x3 โปสเตอร์** หรือ **4x4 โปสเตอร์** เป็นการตั้งค่า **วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า**
2. คลิกที่ **ปรับแต่ง** ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
หมายเหตุ:
พิมพ์รอยตัดขอบกระดาษ ให้คุณสามารถพิมพ์แนวรอยตัดได้
3. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 46
"แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 47
4. คลิกที่ **พิมพ์**

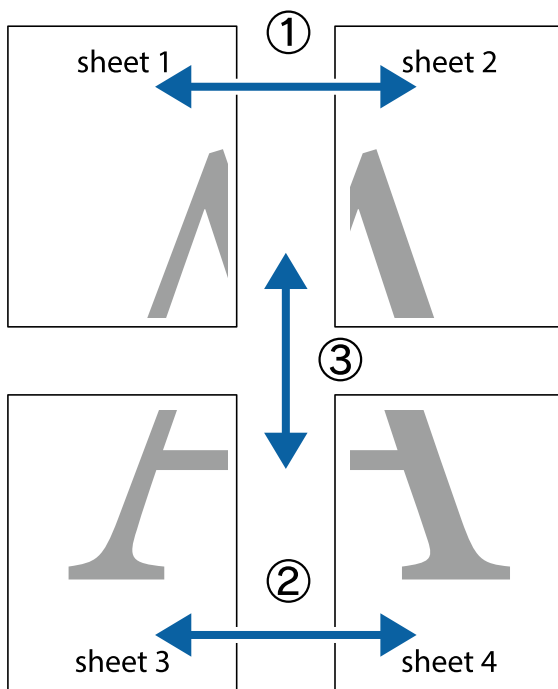
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34
- ➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 44

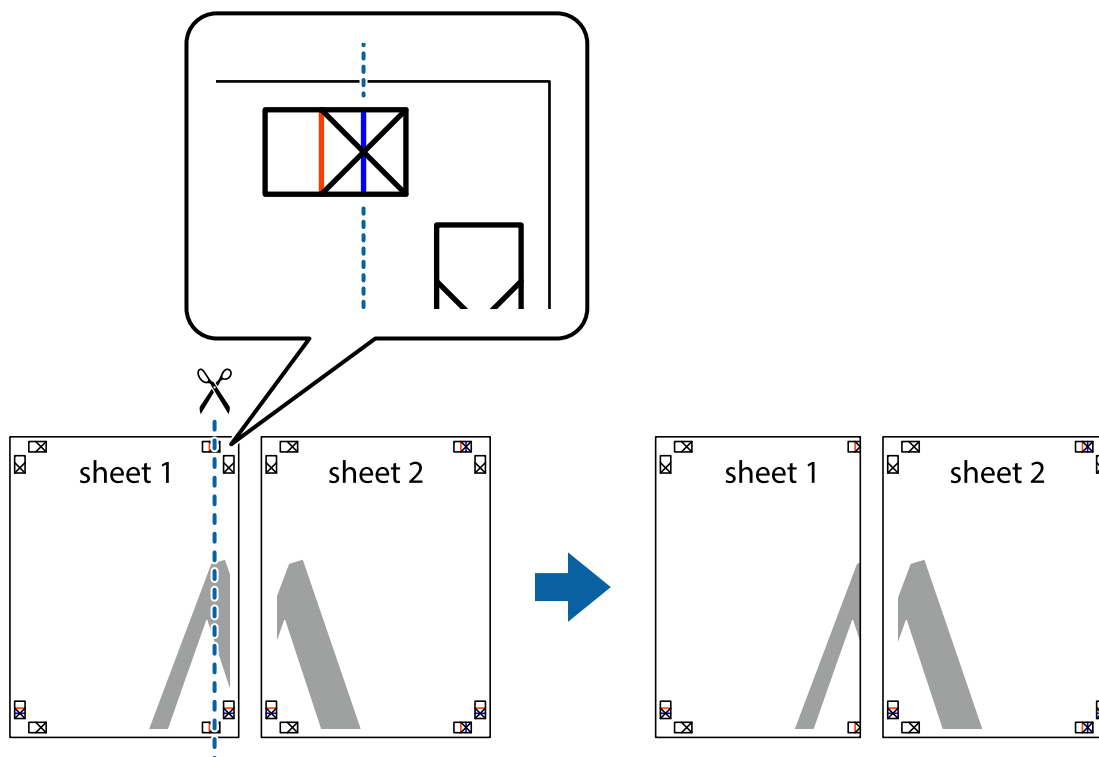
การสร้างโปสเตอร์โดยใช้การเลื่อนซ้อนเครื่องหมายการจัดแนว

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของวิธีการสร้างโปสเตอร์เมื่อ **2x2 โปสเตอร์** ถูกเลือก และ **พิมพ์เหลื่อมซ้อนทับกัน** ถูกเลือก ใน **พิมพ์รอยตัดขอบกระดาษ**

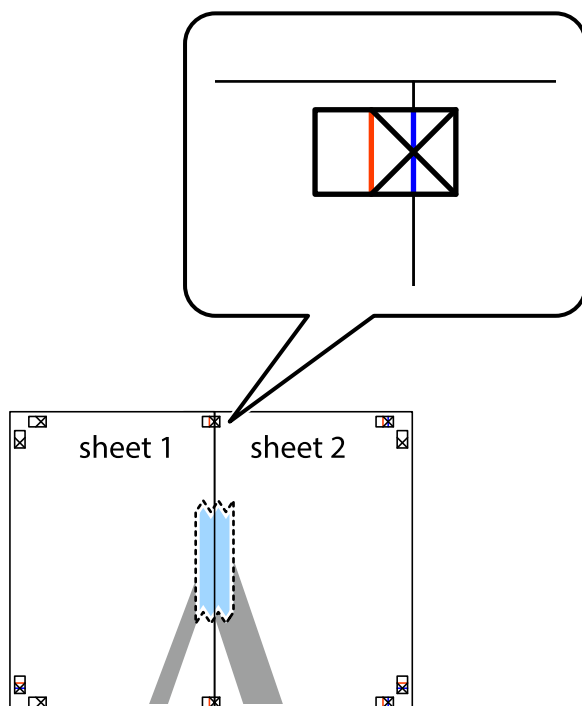
ในคู่มือจริงถูกพิมพ์ในแบบสีขาวดำ แต่สำหรับในการอธิบายนี้จะแสดงเป็นเส้นสีฟ้าและสีแดง



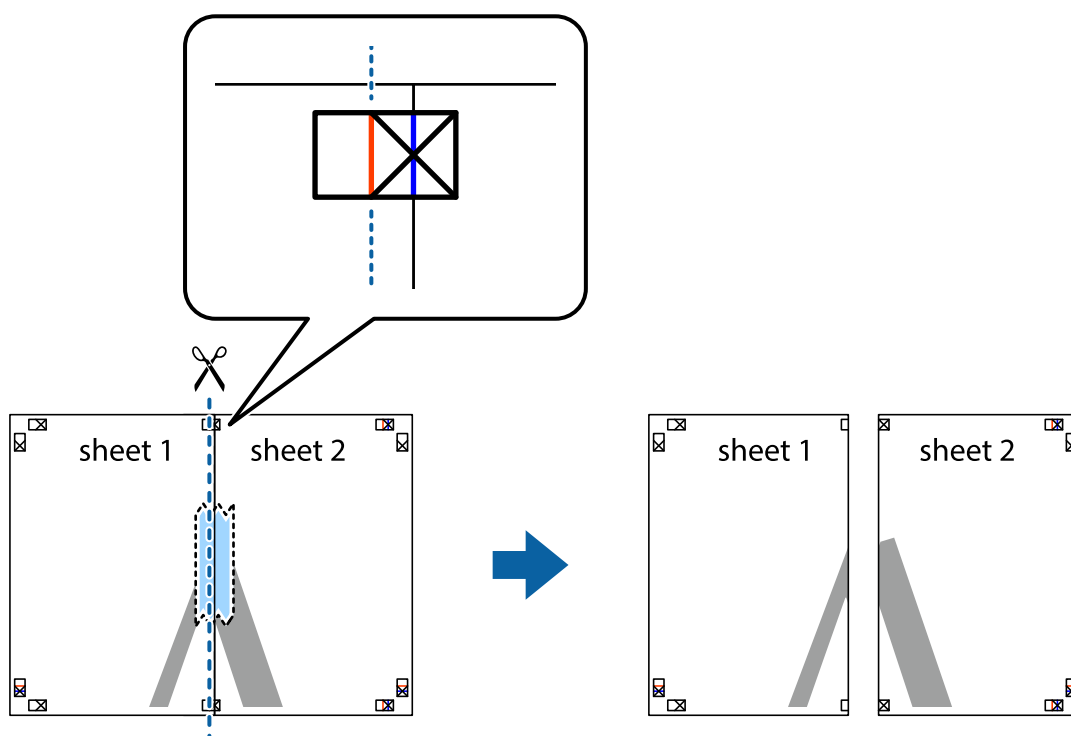
1. เตรียม Sheet 1 และ Sheet 2 ตัดขอบออกของ Sheet 1 ไปตามแนวเส้นสีฟ้าแนวตั้งผ่านศูนย์กลางของเครื่องหมายกากบาทด้านบนและด้านล่าง



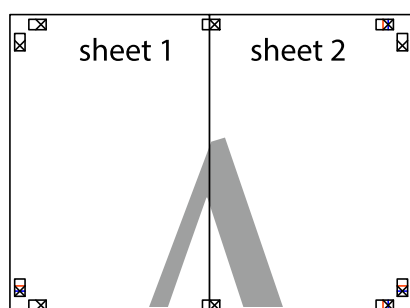
2. วางขอบของ Sheet 1 บนด้านบนของ Sheet 2 และจัดแนวของเครื่องหมายกากบาท หลังจากนั้นติดเทปชั่วคราวของแผ่นกระดาษ 2 แผ่นเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



3. ตัดแผ่นที่ติดเทปไว้แล้วเป็นสองส่วนตามแนวเส้นสีแดงแนวตั้งผ่านการทำเครื่องหมายแนวเส้นไว้ (ในตอนนี้ เส้นจากด้านซ้ายของเครื่องหมายกากบาท)

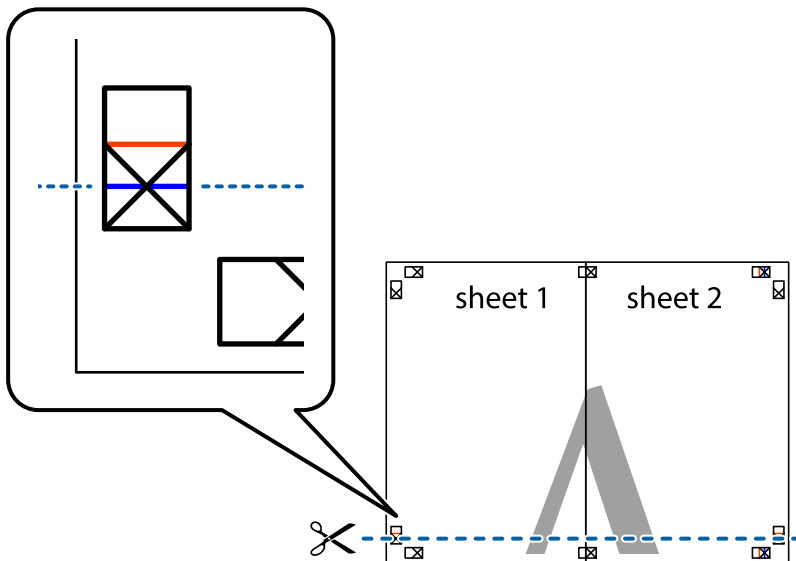


4. ติดเทปบนแผ่นกระดาษเข้าด้วยกันจากด้านหลัง

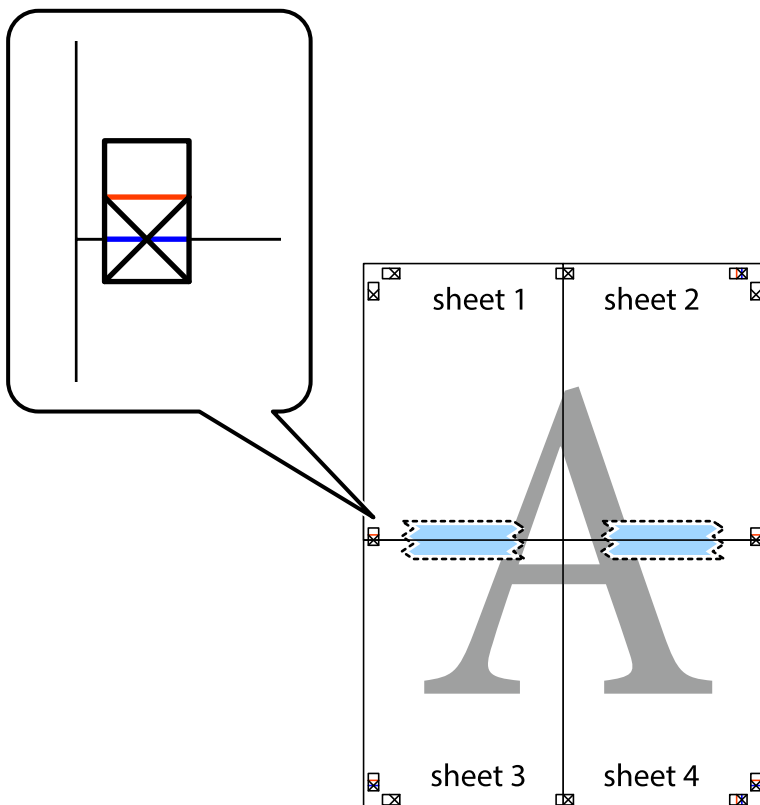


5. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 เพื่อติดเทป Sheet 3 และ Sheet 4 ด้วยกัน

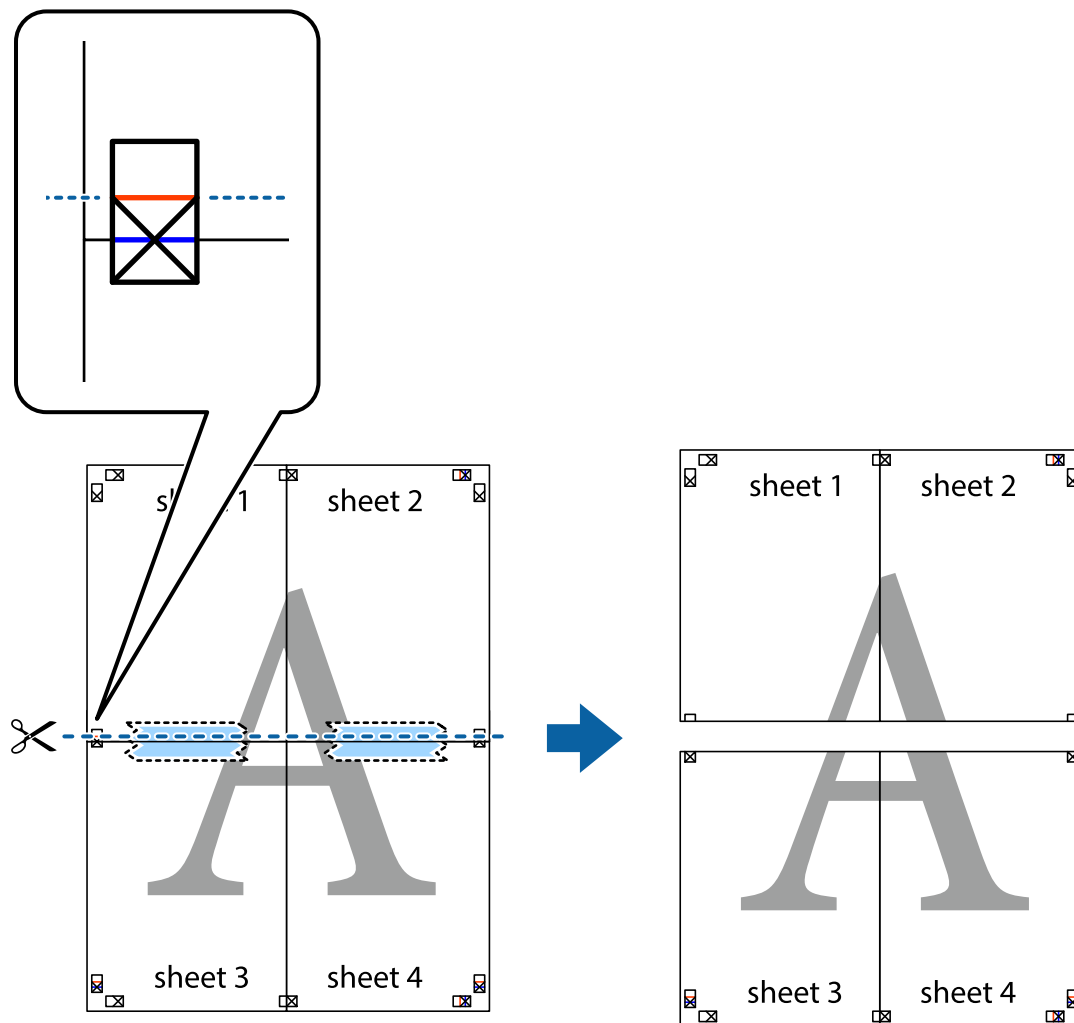
6. ตัดขอบขอบกระดาษของ Sheet 1 และ Sheet 2 ไปตามแนวเส้นสีฟ้าแนวนอนผ่านศูนย์กลางของเครื่องหมายกากบาทด้านซ้ายและด้านขวา



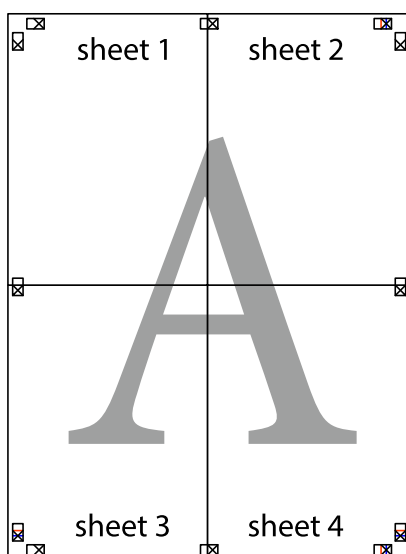
7. วางขอบของ Sheet 1 และ Sheet 2 บนด้านบนของ Sheet 3 และ Sheet 4 และจัดแนวของเครื่องหมายกากบาท หลังจากนั้นติดเทปชั่วคราวของแผ่นกระดาษ 2 แผ่นเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



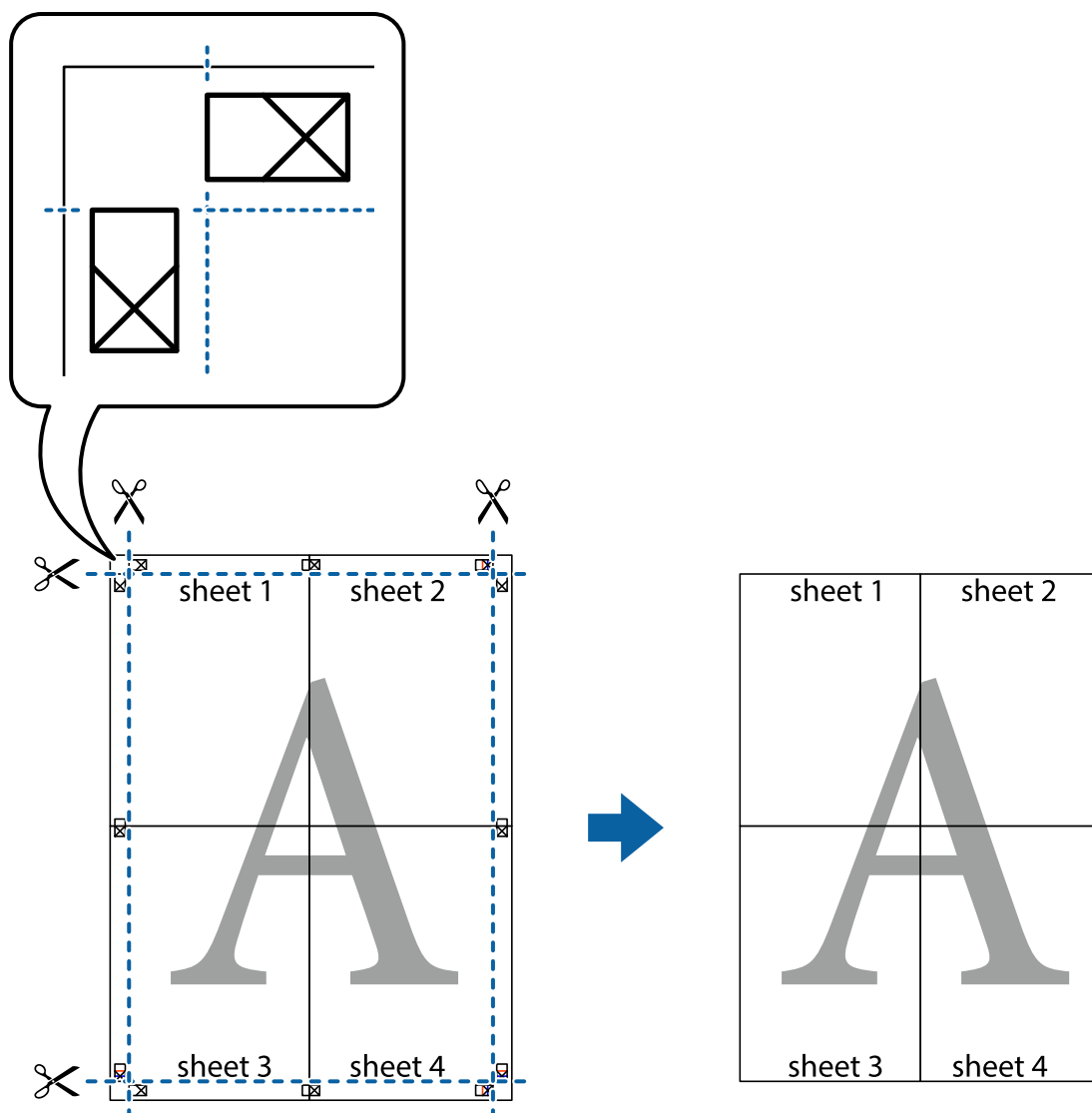
8. ตัดแผ่นที่ติดเทปไว้แล้วเป็นสองส่วนตามแนวเส้นสีแดงแนวนอนผ่านการทำเครื่องหมายแนวเส้นไว้ (ในตอนนี้เส้นที่อยู่ด้านบนของเครื่องหมายกากบาท)



9. ติดเทปบนแผ่นกระดาษเข้าด้วยกันจากด้านหลัง

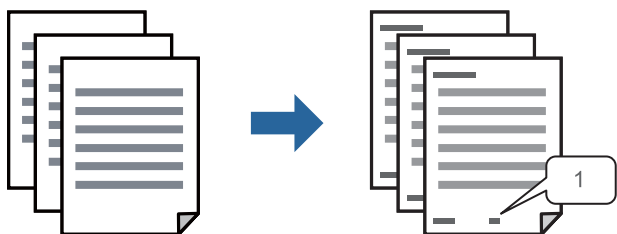


10. ตัดขอบกระดาษไปตามแนวของแนวขอบนอก



การพิมพ์โดยมีส่วนหัวและส่วนท้ายกระดาษ

คุณสามารถทำการพิมพ์ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และวันที่พิมพ์เป็นหัวกระดาษหรือท้ายกระดาษได้



1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **คุณสมบัติลายน้ำ** จากนั้นเลือก **หัว** หรือ **ท้าย**

2. **ปรับแต่ง** จากนั้นเลือกรายการที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วคลิก OK

หมายเหตุ:

- ☐ หากต้องการระบุหมายเลขหน้า ให้เลือก **หมายเลขหน้า** จากตำแหน่งที่คุณต้องการพิมพ์ในส่วนหัวและส่วนท้าย จากนั้นเลือกหมายเลขใน **หมายเลขเริ่มต้น**
- ☐ ถ้าคุณต้องการให้พิมพ์ข้อความในส่วนหัวหรือส่วนท้าย ให้เลือกตำแหน่งที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นเลือก **ข้อความ** ป้อนข้อความที่คุณต้องการพิมพ์ในช่องการป้อนข้อความ

3. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ หลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**

"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 46

"แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 47

4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34

➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 44

การพิมพ์ลายน้ำ

คุณสามารถพิมพ์ลายน้ำ เช่น "ความลับ" หรือรูปแบบป้องกันการทำสำเนาบนสิ่งที่คุณพิมพ์ออกมาของคุณได้ หากคุณพิมพ์ด้วยรูปแบบป้องกันการทำสำเนา ตัวอักษรที่ซ่อนไว้จะปรากฏขึ้นเมื่อทำสำเนาเพื่อบ่งบอกความแตกต่างของต้นฉบับและสำเนา



รูปแบบการป้องกันการคัดลอก พร้อมใช้งานภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

- ☐ ประเภทกระดาษ: กระดาษธรรมดา, กระดาษสำเนา, กระดาษหัวจดหมาย, กระดาษรีไซเคิล, กระดาษสี, กระดาษพิมพ์ลวงหน้า, กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง หรือกระดาษหนา
- ☐ ลักษณะงานพิมพ์: มาตรฐาน
- ☐ การพิมพ์ 2 หน้า: ไม่ใช่, ผู้ใช้กำหนด (เข้าเล่มด้านยาว) หรือ ผู้ใช้กำหนด (เข้าเล่มด้านสั้น)
- ☐ Tone Correction: อัตโนมัติ
- ☐ กระดาษเส้นใยสั้น: ไม่ได้เลือก

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณสามารถเพิ่มรูปแบบป้องกันการคัดลอกของคุณเองได้

1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **คุณสมบัติลายน้ำ** จากนั้นเลือก รูปแบบการป้องกันการคัดลอก หรือ พิมพ์ลายน้ำ
2. คลิก **ปรับแต่ง** เพื่อเปลี่ยนแปลงรายละเอียด เช่น ขนาด ความหนาแน่น หรือตำแหน่งของรูปแบบ หรือเครื่องหมาย
3. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 46

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 47

4. คลิกที่ พิมพ์

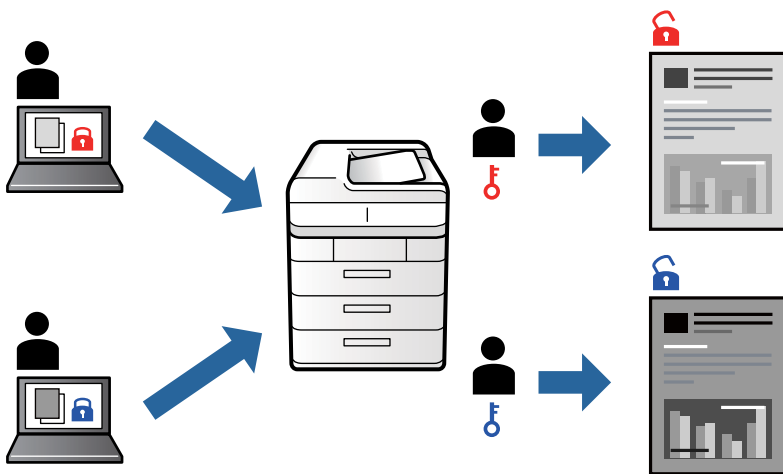
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34

➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 44

การพิมพ์ไฟล์ที่ป้องกันด้วยรหัสผ่าน

คุณสามารถตั้งรหัสผ่านสำหรับงานพิมพ์เพื่อให้เริ่มพิมพ์เฉพาะหลังจากป้อนรหัสผ่านเข้าไปบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **เอกสารลับ** จากนั้นป้อนรหัสผ่าน
2. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 46
“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 47
3. คลิกที่ **พิมพ์**
4. ในการพิมพ์งาน เลือกที่ **งานลับ** บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือกงานที่จะทำการพิมพ์ แล้วป้อนรหัสผ่าน

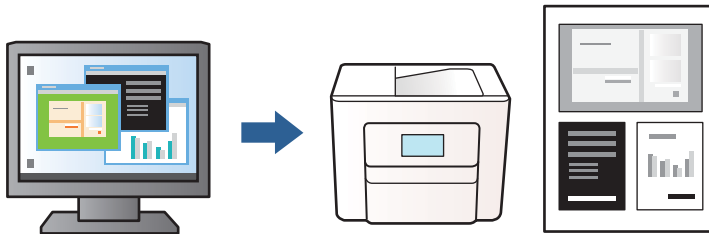
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34

➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 44

การพิมพ์หลายไฟล์พร้อมกัน

การจัดการงานพิมพ์ ทำให้คุณทำการผสมรวมหลายไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยแอปพลิเคชันที่ต่างกันและพิมพ์ออกมาด้วยงานสั่งพิมพ์ครั้งเดียวได้ คุณสามารถระบุการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับไฟล์ที่รวมกันได้ เช่น เคำโครงหลายหน้า และการพิมพ์ 2 หน้า



1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **การจัดการงานพิมพ์**
“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 46
2. คลิกที่ **พิมพ์**
เมื่อคุณเริ่มการพิมพ์ หน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ จะปรากฏขึ้นมา
3. ด้วยหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ที่เปิดอยู่ ให้เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์รวมกันกับไฟล์ปัจจุบัน และหลังจากนั้นทำซ้ำขั้นตอนข้างต้น
4. เมื่อคุณเลือกงานพิมพ์ที่เพิ่มไปยัง พิมพ์โปรเจค ในหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ คุณสามารถแก้ไขเคำโครงของหน้าได้
5. คลิก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หมายเหตุ:

หากคุณเปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ก่อนที่จะเพิ่มข้อมูลการพิมพ์ทั้งหมดไปยัง พิมพ์โปรเจค งานพิมพ์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่จะถูกยกเลิก คลิก **บันทึก** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อบันทึกงานปัจจุบัน นามสกุลของไฟล์ที่บันทึกไว้คือ “ecl”

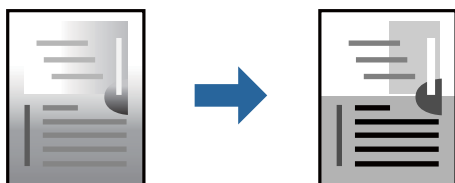
ในการเปิด โครงการพิมพ์ ให้คลิก **การจัดการงานพิมพ์** บนแท็บไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา** เพื่อเปิดหน้าต่าง Job Arranger Lite ถัดจากนั้น ให้เลือก **เปิด** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อเลือกไฟล์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 44

การปรับสีการพิมพ์

คุณสามารถปรับสีที่ใช้ในงานพิมพ์ได้ การปรับเหล่านี้ไม่สามารถใช้ได้กับข้อมูลดั้งเดิม



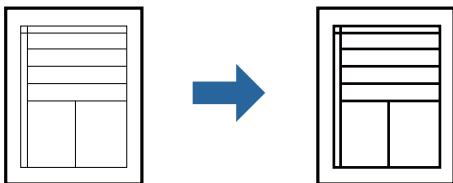
1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกโหมดการปรับแก้สีจากการตั้งค่า **Tone Correction**
 - ☐ อัตโนมัติ การตั้งค่านี้จะปรับสีโดยอัตโนมัติให้เข้ากันกับการตั้งค่าประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์
 - ☐ กำหนดเอง: คลิก **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** หากคุณต้องการทำการตั้งค่าของตนเอง
2. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ หลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
 - “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 46
 - “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 47
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 44

การพิมพ์เพื่อเน้นเส้นที่บาง

คุณสามารถปรับเส้นบางที่จะพิมพ์ให้หนาขึ้นได้



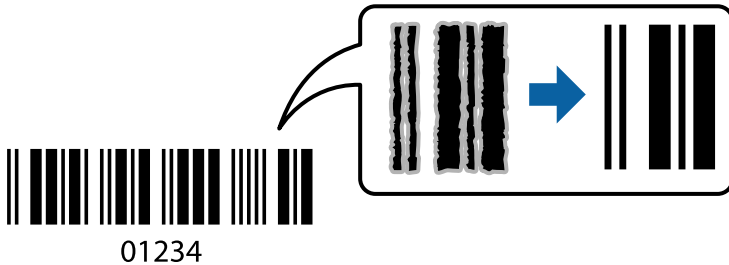
1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **ตัวเลือกเสริมรูปภาพ** ในค่า **Tone Correction**
2. เลือก **เน้นเส้นบาง**
3. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
 - “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 46
 - “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 47
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 44

การพิมพ์รหัสบาร์โค้ดที่ชัดเจน

คุณสามารถพิมพ์รหัสบาร์โค้ดได้อย่างชัดเจนและทำให้สแกนได้ง่าย เพียงเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หากบาร์โค้ดที่คุณพิมพ์ไม่สามารถสแกนได้



คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

- ☐ ประเภทกระดาษ: กระดาษธรรมดา, กระดาษหัวจดหมาย, กระดาษสี, กระดาษพิมพ์ล่วงหน้า, กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง, กระดาษหนา, กระดาษอิงค์เจ็ทคุณภาพรูปถ่าย Epson, กระดาษผิวด้าน Epson หรือซอง
 - ☐ ลักษณะงานพิมพ์: มาตรฐาน
1. จากแท็บ **การบำรุงรักษา** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** จากนั้นเลือก **โหมดพิมพ์บาร์โค้ด**
 2. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ หลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 46
"แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 47
 3. คลิกที่ **พิมพ์**
หมายเหตุ:
การลดภาพเบลลออาจจะไม่สามารถทำได้เสมอไปขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

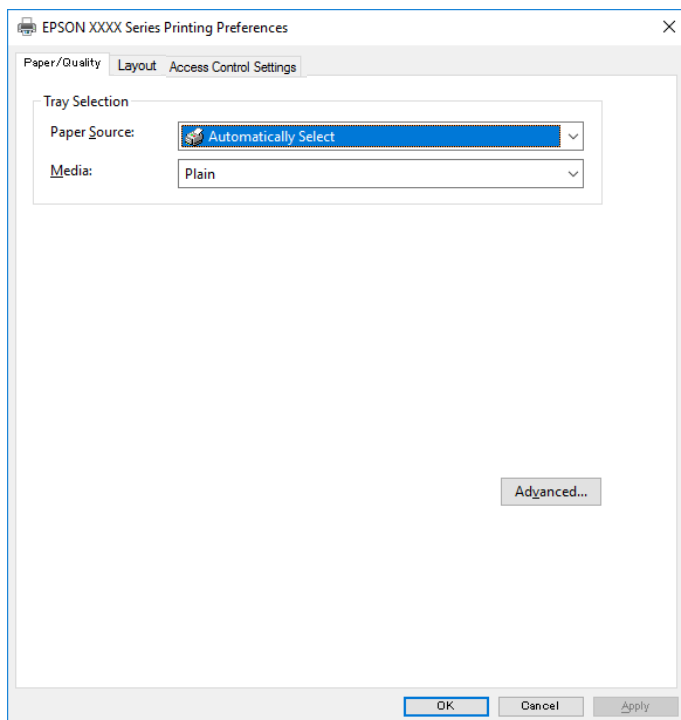
- ➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34
- ➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 44

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript เป็นไดรเวอร์ที่ให้เอาต์พุตคำสั่งการพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ภาษาคำอธิบายหน้าแบบ PostScript

1. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์หากยังไม่ได้ใส่
2. เลือก **พิมพ์** หรือ **ตั้งค่าพิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

4. เลือก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ เพื่อเข้าสู่หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



5. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น
ดูรายละเอียดในตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
6. คลิกที่ **OK** เพื่อปิดหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
7. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236
- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “รายชื่อของประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 33
- ➔ “แท็บกระดาษ/คุณภาพ” บนหน้าที่ 67
- ➔ “แถบ รูปแบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 68

ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript

เปิดหน้าต่างการพิมพ์ในแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

แท็บกระดาษ/คุณภาพ

การเลือกถาด:

เลือกถาดป้อนกระดาษและสื่อพิมพ์

ถาดป้อนกระดาษ:

เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน

เลือก **เลือกโดยอัตโนมัติ** เพื่อเลือกถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติใน **การตั้งค่ากระดาษ** บนเครื่องพิมพ์

สื่อ:

เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์ ถ้าคุณเลือก **ไม่ได้ระบุ** เครื่องพิมพ์จะทำงานกับแหล่งจ่ายกระดาษที่ซึ่งตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับค่าปรับตั้งของเครื่องพิมพ์

กระดาษธรรมดา, ก่อนพิมพ์, หัวจดหมาย, เลือกสี, รีไซเคิล, กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง

อย่างไรก็ตาม กระดาษจะไม่ถูกป้อนจากแหล่งจ่ายกระดาษสำหรับแหล่งจ่ายกระดาษที่ถูกปิดทำงานในค่า **การตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ** ของเครื่องพิมพ์

แถบ รูปแบบการพิมพ์

จัดวางเอกสาร:

เลือกการวางแนวที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์

พิมพ์ทั้งสองด้าน:

ให้คุณสามารถทำการพิมพ์แบบ 2 ด้านได้

ลำดับของหน้า:

เลือกว่าจะพิมพ์จากหน้าบนสุดหรือหน้าสุดท้าย หากคุณเลือก **หลังไปหน้า** หน้าจะเรียงซ้อนกันตามลำดับที่ถูกต้องตามหมายเลขหน้าหลังจากการพิมพ์

รูปแบบหน้า:

จำนวนหน้าต่อ 1 แผ่น:

เค้าโครงหน้าต่อแผ่น:

อนุญาตให้คุณระบุเค้าโครงของหน้าเมื่อทำการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว

แผ่นพับ:

การเข้าเล่มแผ่นพับ:

เลือกตำแหน่งการพับสำหรับแผ่นพับ

วาดเส้นขอบ:

เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการกำหนดเส้นขอบสำหรับแต่ละหน้าเมื่อทำการพิมพ์หลายหน้าบนบนแผ่นเดียวหรือเมื่อสร้างหนังสือเล่มเล็ก

แท็บการตั้งค่างาน

การใช้งานเครื่องพิมพ์อาจถูกจำกัดโดยผู้ดูแลระบบ การพิมพ์พร้อมใช้งานได้หลังจากทำการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ของคุณไปยังไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ติดต่อกับผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อขอรายละเอียดของบัญชีของคุณ

การตั้งค่างาน:

ตั้ง ค่าการควบคุมการเข้าถึง

บันทึกการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง:

อนุญาตให้คุณป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

☐ ชื่อผู้ใช้:

ป้อนชื่อผู้ใช้

☐ รหัสผ่าน:

ป้อนรหัสผ่าน

ตัวเลือกขั้นสูง

กระดาษ/เอาต์พุต:

เลือกขนาดกระดาษและจำนวนของสำเนา

ขนาดกระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์

สำเนา:

ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่ต้องการจะพิมพ์

กราฟฟิกส์:

ตั้งค่ารายการเมนูต่อไปนี้

คุณภาพการพิมพ์:

เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์

การปรับขนาด:

อนุญาตให้คุณลดขนาดหรือเพิ่มขนาดเอกสาร

ชนิดตัวอักษรจริง:

ตั้งค่าการแทนที่แบบอักษรเป็นแบบอักษร TrueType

ตัวเลือกเอกสาร:

คุณสมบัติการพิมพ์ขั้นสูง:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าละเอียดสำหรับคุณสมบัติการพิมพ์

ตัวเลือก PostScript:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าตัวเลือก

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์:

ตั้งค่ารายการเมนูต่อไปนี้

Ink Save Mode:

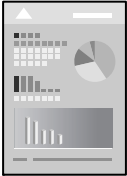
ประหยัดหมึกโดยการลดความหนาแน่นของการพิมพ์

Rotate by 180°:

หมุนข้อมูลไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์

การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS

การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย



หมายเหตุ:

การทำงานและหน้าจจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

1. ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์
"การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34
2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. เลือกที่ พิมพ์ จากเมนู ไฟล์ หรือคำสั่งอื่นเพื่อเข้าสู่หน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์
หากจำเป็น ให้คลิกที่ แสดงรายละเอียด หรือ ▼ เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์
4. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
5. เลือก ตั้งค่าการพิมพ์ จากเมนูป๊อปอัพ

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: Auto Select (Plain paper)

Print Quality: Normal

☐ Borderless
Expansion: Std

☐ Grayscale

☐ Mirror Image

Cancel Print

หมายเหตุ:

ถ้าเมนู **ตั้งค่าการพิมพ์** ไม่แสดงขึ้นมาบน macOS Catalina (10.15) หรือรุ่นใหม่กว่า, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8) แสดงว่าไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson อย่างถูกต้อง เปิดใช้งานจากเมนูต่อไป

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) ลบเครื่องพิมพ์ออก หลังจากนั้นเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปใหม่ ดูดังต่อไปนี้ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์

["การเพิ่มเครื่องพิมพ์ \(สำหรับ Mac OS เท่านั้น\)" บนหน้าที่ 131](#)

macOS Mojave (10.14) ไม่สามารถเข้าถึง **ตั้งค่าการพิมพ์** ในแอปพลิเคชันที่สร้างโดย Apple เช่น TextEdit

6. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น

ดูรายละเอียดในตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

7. คลิกที่ พิมพ์

หมายเหตุ:

ถ้าคุณต้องการยกเลิกการพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ใน **แท็บเสียบ** เลือกงานที่คุณต้องการยกเลิก จากนั้นกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เมื่อมีการส่งไปยังเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว ในกรณีนี้ ให้ยกเลิกงานสั่งพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ☐ OS X Mountain Lion (10.8) หรือรุ่นใหม่กว่า

คลิกที่  ถัดจากมิเตอร์วัดการคืบหน้า

- ☐ Mac OS X v10.6.8 ถึง v10.7.x

คลิกที่ **ลบ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 236](#)
- ➔ ["รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 33](#)
- ➔ ["ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์" บนหน้าที่ 73](#)

ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดหน้าต่างกาพิมพ์ในแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

ตัวเลือกเมนูสำหรับเค้าโครง

หน้าต่างแผ่น:

เลือกจำนวนของหน้าที่จะพิมพ์ออกมาบนหนึ่งแผ่น

ทิศทางเค้าโครง:

ระบุลำดับของหน้าที่จะให้พิมพ์ออกมา

เส้นขอบ:

พิมพ์โดยมีขอบรอบๆ หน้า

พลิกด้านการวางแนวหน้า:

หมุนหน้าไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์ เลือกการนี้เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษ เช่น ซองจดหมายที่โหลดเข้าเครื่องพิมพ์ในทิศทางคงที่เสมอ

พลิกแนวนอน:

พลิกด้านของภาพเพื่อพิมพ์ในลักษณะที่ปรากฏแบบในกระจก

ตัวเลือกเมนูสำหรับการปรับสีให้เข้ากัน

การตั้งค่า ColorSync/ควบคุมสีของแอปสแน:

เลือกวิธีการปรับค่าสี ตัวเลือกเหล่านี้ทำการปรับสีระหว่างจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ เพื่อลดความแตกต่างของสีให้น้อยที่สุด

ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดการกระดาษ

เรียงหน้า:

พิมพ์เอกสารหลายหน้าที่เรียงชุดกันตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม

หน้าที่จะพิมพ์:

เลือกที่จะพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือหน้าเลขคี่

ลำดับของหน้า:

เลือกที่จะพิมพ์จากหน้าบนสุดหรือหน้าสุดท้าย

ปรับสเกลที่เหมาะสมขนาดกระดาษ:

พิมพ์ให้เข้ากับขนาดที่คุณใส่เข้าพอดี

☐ ขนาดกระดาษปลายทาง:

เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์

☐ ปรับขนาดลงเท่านั้น:

เลือกค่านี้เมื่อคุณต้องการลดขนาดเฉพาะเมื่อข้อมูลการพิมพ์มีขนาดใหญ่เกินไปสำหรับขนาดกระดาษที่โหลดในเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกเมนูสำหรับหน้าปก

พิมพ์หน้าปก:

เลือกที่จะใช้พิมพ์หน้าปกหรือไม่ เมื่อคุณต้องการเพิ่มปกหลัง ให้เลือก ต่อจากเอกสาร

ประเภทของหน้าปก:

เลือกเนื้อหาของหน้าปก

ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์

ประเภทกระดาษ:

เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน เลือก **เลือกอัตโนมัติ** เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่เลือกในการตั้งค่าการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ชนิดกระดาษ:

เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์

คุณภาพการพิมพ์:

เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ ตัวเลือกจะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ

การตั้งค่าขั้นสูง:

ปรับความสว่างและความเปรียบต่างของภาพ

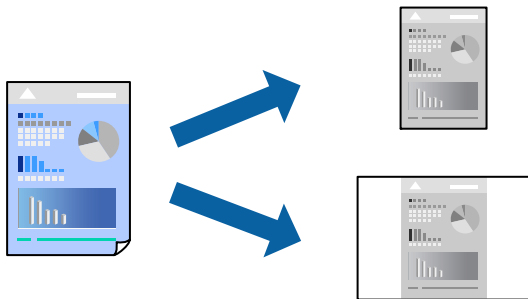
ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์ 2 หน้า

พิมพ์ 2 หน้า:

พิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษ

การเพิ่มการตั้งค่าล่วงหน้าของเครื่องพิมพ์เพื่อการพิมพ์ที่ง่าย

ถ้าคุณสร้างการตั้งค่าล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้บ่อยบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ได้ง่ายดายโดยการเลือกค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากรายชื่อ



1. ตั้งค่าแต่ละรายการ เช่น **ตั้งค่าการพิมพ์** และ **เค้าโครง** (ขนาดกระดาษ, ชนิดกระดาษ ฯลฯ)
2. คลิก **ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า** หรือบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
3. คลิก **OK**

หมายเหตุ:

ในการลบการตั้งค่าล่วงหน้าที่เพิ่มเข้ามา ให้คลิกที่ **ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า** > **แสดงค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า** เลือกชื่อการตั้งค่าล่วงหน้าที่คุณต้องการลบทั้งจากรายชื่อ และหลังจากนั้นลบทิ้ง

4. คลิกที่ **พิมพ์**

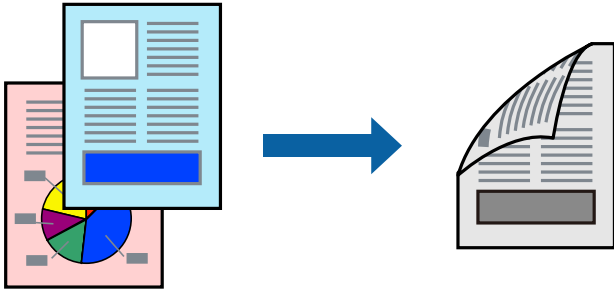
ครั้งถัดไปที่คุณต้องการพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าเดียวกัน ให้เลือกชื่อค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่คุณเคยบันทึกไว้จาก **ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 70

การพิมพ์ 2 ด้าน

คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ



หมายเหตุ:

- ❑ *ถ้าคุณไม่ได้ใช้กระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ทั้ง 2 ด้านแล้ว คุณภาพการพิมพ์อาจจะด้อยลงและกระดาษติดขัดอาจเกิดขึ้นได้*

“กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน” บนหน้าที่ 238

- ❑ *ขึ้นอยู่กับกระดาษและข้อมูล หมึกอาจจะซึมออกมาผ่านด้านข้างของกระดาษได้*

1. เลือก **ตั้งค่าการพิมพ์ 2 หน้า** จากเมนูป๊อปอัพ
2. เลือกการเข้าเล่มใน **พิมพ์ 2 หน้า**
3. เลือกประเภทของต้นฉบับใน **ชนิดเอกสาร**

หมายเหตุ:

- ❑ การพิมพ์อาจช้า ขึ้นอยู่กับการตั้งค่า **ชนิดเอกสาร**

- ❑ *ถ้าคุณกำลังพิมพ์ข้อมูลที่มีความเข้มสูง เช่น ภาพถ่ายหรือกราฟ เลือก **ข้อความ & รูปภาพ** หรือ **ข้อความ & กราฟฟิค** เป็นการตั้งค่า **ชนิดเอกสาร** ถ้าเกิดการครูด หรือภาพซึมผ่านไปยังกระดาษอีกด้าน ให้ปรับความเข้มการพิมพ์ และเวลาปล่อยให้หมึกแห้ง โดยการคลิกที่เครื่องหมายลูกศรข้าง ๆ **การปรับแต่ง***

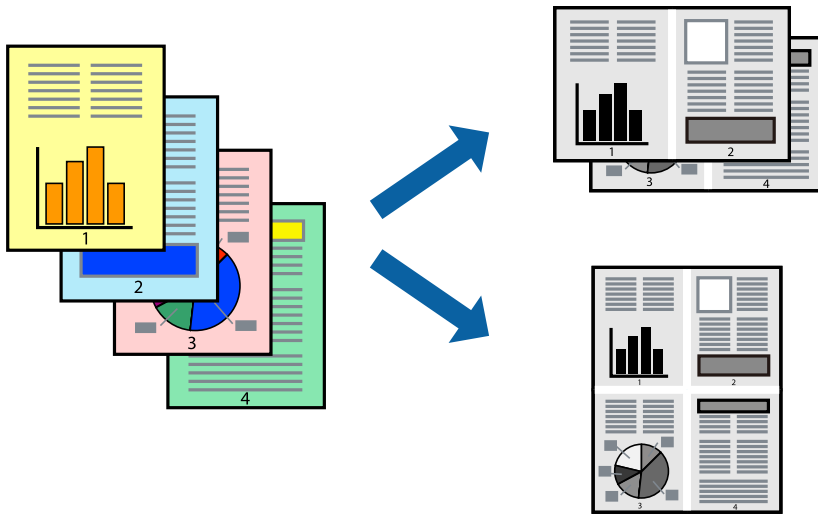
4. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
5. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236
- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 70

การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว

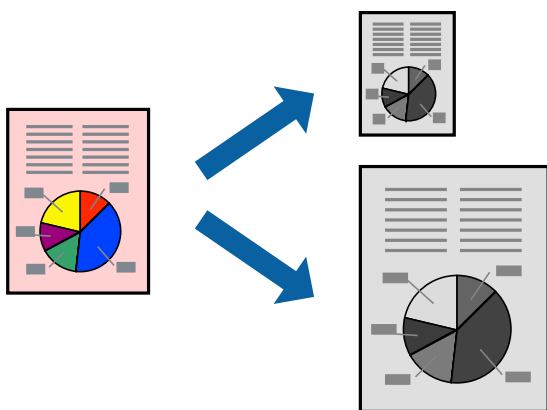
คุณสามารถทำการพิมพ์หลายหน้าของข้อมูลได้บนกระดาษแผ่นเดียวได้



1. เลือก **เค้าโครง** จากเมนูป๊อปอัพ
2. ตั้งค่าจำนวนของหน้าใน **หน้าต่อแผ่น** **ทิศทางของเค้าโครง** (ลำดับของหน้า) และ **ขอบ**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
4. คลิกที่ **พิมพ์**

การพิมพ์ให้เข้ากันพอดีกับขนาดกระดาษ

เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในลักษณะการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ** ปลายทาง



1. เลือกขนาดของกระดาษที่คุณตั้งไว้ในแอปพลิเคชันในลักษณะการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**
2. เลือก **การจัดการกระดาษ** จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือก **สเกลที่เหมาะสมขนาดกระดาษ**
4. เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในลักษณะการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ** ปลายทาง

5. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
6. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 70

การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาดที่ขนาดใดๆ

คุณสามารถลดขนาดหรือขยายขนาดของเอกสารโดยร้อยละแบบเฉพาะ



หมายเหตุ:

การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - ☐ เลือก พิมพ์ จากเมนู ไฟล์ ของแอปพลิเคชัน คลิก ตั้งค่าหน้า จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณใน รูปแบบ สำหรับ เลือกขนาดของข้อมูลที่จะพิมพ์จาก ขนาดกระดาษ ป้อนเปอร์เซ็นต์ใน สเกล จากนั้นคลิก ตกลง
 - ☐ เลือก การตั้งค่าหน้า จากเมนู ไฟล์ ของแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณใน รูปแบบสำหรับ เลือกขนาดของข้อมูลที่จะพิมพ์จาก ขนาดกระดาษ ป้อนเปอร์เซ็นต์ใน สเกล จากนั้นคลิก ตกลง เลือก พิมพ์ จากเมนู ไฟล์
2. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณใน เครื่องพิมพ์
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
4. คลิกที่ พิมพ์

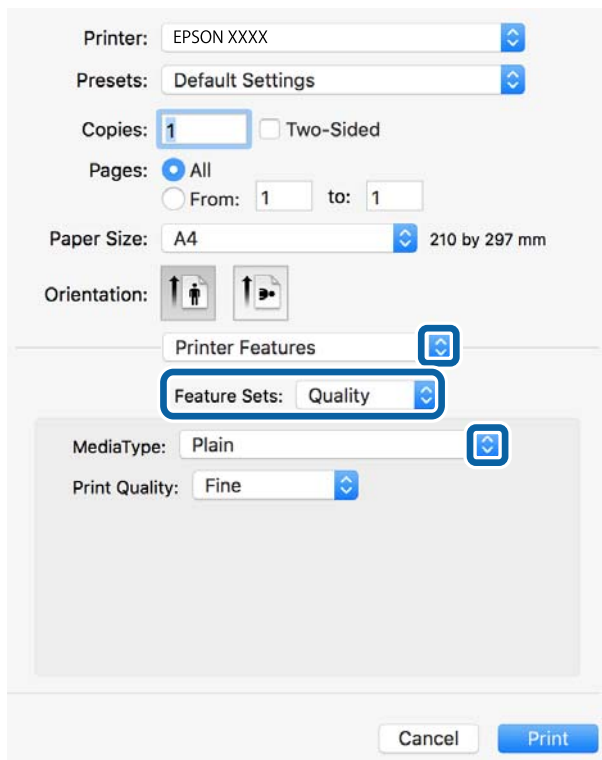
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 70

การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript เป็นไดรเวอร์ที่ให้เอาท์พุตคำสั่งการพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ภาษาคำอธิบายหน้าแบบ PostScript

1. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์หากยังไม่ได้ใส่
2. เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่าพิมพ์ จากเมนู ไฟล์
หากจำเป็น ให้คลิกที่ **แสดงรายละเอียด** หรือ ▼ เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. เลือก คุณสมบัติการพิมพ์ จากเมนูป๊อปอัพ



5. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น
ดูรายละเอียดในตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
6. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236
- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ➔ “รายชื่อของประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 33
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 79

ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript

เปิดหน้าต่างการพิมพ์ในแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

ตัวเลือกเมนูสำหรับเค้าโครง

หน้าต่อแผ่น:

เลือกจำนวนของหน้าที่จะพิมพ์ออกมาบนหนึ่งแผ่น

ทิศทางเค้าโครง:

ระบุลำดับของหน้าที่จะให้พิมพ์ออกมา

เส้นขอบ:

พิมพ์โดยมีขอบรอบๆ หน้า

สองด้าน:

ให้คุณสามารถทำการพิมพ์แบบ 2 ด้านได้

พลิกด้านการวางแนวหน้า:

หมุนหน้าไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์

พลิกแนวนอน:

พลิกกลับภาพถ่ายเพื่อให้ทำการพิมพ์ออกมาแบบสะท้อนจากกระจก

ตัวเลือกเมนูสำหรับการปรับสีให้เข้ากัน

การตั้งค่า ColorSync/ในเครื่องพิมพ์:

เลือกวิธีการปรับค่าสี ตัวเลือกเหล่านี้ทำการปรับสีระหว่างจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ เพื่อลดความแตกต่างของสีให้น้อยที่สุด

ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดการกระดาษ

เรียงหน้า:

พิมพ์เอกสารหลายหน้าที่เรียงชุดกันตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม

หน้าที่จะพิมพ์:

เลือกที่จะพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือหน้าเลขคี่

ลำดับของหน้า:

เลือกว่าจะพิมพ์จากหน้าบนสุดหรือหน้าสุดท้าย

ปรับสเกลที่เหมาะสมขนาดกระดาษ:

พิมพ์ให้เข้ากับขนาดที่คุณใส่เข้าพอดี

ขนาดกระดาษปลายทาง:

เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์

ปรับขนาดลงเท่านั้น:

เลือกเมื่อจะลดขนาดของเอกสาร

ตัวเลือกเมนูสำหรับการป้อนกระดาษ

เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน

ทุกหน้าจาก:

การเลือก **เลือกอัตโนมัติ** จะเลือกถาดป้อนกระดาษที่ตรงกับ **การตั้งค่ากระดาษ** บนเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หน้าแรกจาก/หน้าที่เหลือจาก

นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกถาดป้อนกระดาษสำหรับหน้าได้ด้วย

ตัวเลือกเมนูสำหรับหน้าปก

พิมพ์หน้าปก:

เลือกว่าจะใช้พิมพ์หน้าปกหรือไม่ เมื่อคุณต้องการเพิ่มปกหลัง ให้เลือก **ต่อจากเอกสาร**

ประเภทของหน้าปก:

เลือกเนื้อหาของหน้าปก

ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

ชุดคุณสมบัติ:

Quality:

MediaType:

เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์ ถ้าคุณเลือก **ไม่ได้ระบุ** เครื่องพิมพ์จะทำงานกับแหล่งจ่ายกระดาษที่ซึ่งตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับค่าปรับตั้งของเครื่องพิมพ์

กระดาษธรรมดา, ก่อนพิมพ์, หัวจดหมาย, เล็กสี, รีไซเคิล, กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง
อย่างไรก็ตาม กระดาษจะไม่ถูกป้อนจากแหล่งจ่ายกระดาษสำหรับแหล่งจ่ายกระดาษที่ถูกปิดทำงานในค่า **การตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ** ของเครื่องพิมพ์

Print Quality:

เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์

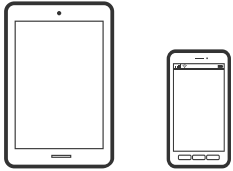
อื่นๆ:

Ink Save Mode:

ประหยัดหมึกโดยการลดความหนาแน่นของการพิมพ์

การพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ต (iOS)

คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ต เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตได้



การพิมพ์เอกสารโดยใช้ Epson Smart Panel

หมายเหตุ:

การทำงานอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์

1. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ไร้สาย
2. ถ้าไม่ได้ติดตั้ง Epson Smart Panel ไว้ ให้ติดตั้งก่อน
“แอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ต (Epson Smart Panel)” บน
หน้าที่ 245
3. เชื่อมต่อกับอุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับเราเตอร์ไร้สาย
4. เริ่มต้น Epson Smart Panel
5. เลือกเมนูพิมพ์เอกสารบนหน้าจอหลัก
6. เลือกเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
7. เริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ AirPrint

AirPrint ให้ความสามารถในการพิมพ์ระบบไร้สายทันทีจาก iPhone, iPad, iPod touch และ Mac โดยไม่ต้องติดตั้งไดรเวอร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์



หมายเหตุ:

หากคุณเปิดใช้ข้อความการกำหนดค่ากระดาษบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้งาน AirPrint ดูที่ลิงก์ด้านล่างเพื่อเปิดใช้ข้อความ หากจำเป็น

1. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ไร้สาย ดูที่ลิงก์ด้านล่าง
<http://epson.sn>
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ Apple ของคุณเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันที่เครื่องพิมพ์ของคุณใช้

3. ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

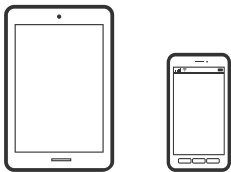
สำหรับรายละเอียด ให้ดูที่หน้า AirPrint ของเว็บไซต์ Apple

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (iOS)” บนหน้าที่ 163

การพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ต (Android)

คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ต เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตได้



การพิมพ์เอกสารโดยใช้ Epson Smart Panel

หมายเหตุ:

การทำงานอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์

1. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ไร้สาย
2. ถ้าไม่ได้ติดตั้ง Epson Smart Panel ไว้ ให้ติดตั้งก่อน
“แอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ต (Epson Smart Panel)” บน
หน้าที่ 245
3. เชื่อมต่อกับอุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับเราเตอร์ไร้สาย
4. เริ่มต้น Epson Smart Panel
5. เลือกเมนูพิมพ์เอกสารบนหน้าจอหลัก
6. เลือกเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
7. เริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ Epson Print Enabler

คุณสามารถพิมพ์เอกสาร อีเมล รูปถ่าย และหน้าเว็บของคุณผ่านระบบไร้สายจากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ต Android (Android v4.4 หรือรุ่นใหม่กว่า) เพียงแตะไม่กี่ครั้ง อุปกรณ์ Android ของคุณจะค้นพบเครื่องพิมพ์ Epson ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

หมายเหตุ:

การทำงานอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์

1. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ไร้สาย
2. จากอุปกรณ์ Android ให้ติดตั้งปลั๊กอิน Epson Print Enabler จาก Google Play

3. เชื่อมต่ออุปกรณ์ Android ของคุณเข้ากับเครื่องถ่ายไร้สายเดียวกันที่เครื่องพิมพ์ของคุณใช้
4. ไปที่ การตั้งค่า บนอุปกรณ์ Android ของคุณ เลือก การพิมพ์ จากนั้นเปิดใช้งาน Epson Print Enabler
5. จากแอปพลิเคชัน Android เช่น Chrome และที่ไอคอนเมนูและพิมพ์สิ่งที่อยู่บนหน้าจอ

หมายเหตุ:

หากคุณไม่เห็นเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้แตะที่ เครื่องพิมพ์ทั้งหมด แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

การพิมพ์โดยใช้ Mopria Print Service

Mopria Print Service อนุญาตการพิมพ์ระบบไร้สายทันทีจากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต Android



1. ติดตั้ง Mopria Print Service จาก Google Play
2. ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์
3. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ไร้สาย ดูที่ลิงก์ด้านล่าง
<http://epson.sn>
4. เชื่อมต่ออุปกรณ์ Android ของคุณเข้ากับเครื่องถ่ายไร้สายเดียวกันที่เครื่องพิมพ์ของคุณใช้
5. ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Mopria ที่ <https://mopria.org>

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34

การพิมพ์บนซอง

การพิมพ์ซองจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. โหลดซองเข้าไปในเครื่องพิมพ์
"การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34
2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
4. เลือกขนาดซองจาก ขนาดกระดาษ บนแท็บ ระบบการพิมพ์ จากนั้นเลือก ของจดหมาย จาก ชนิดกระดาษ
5. ตั้งรายการอื่นบน ระบบการพิมพ์ และแถบ ลักษณะการพิมพ์ ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ ตกลง

6. คลิกที่ พิมพ์

การพิมพ์ของจากคอมพิวเตอร์ (Mac OS)

1. โหลดของเข้าไปในเครื่องพิมพ์
"การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34
2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. เลือกที่ พิมพ์ จากเมนู ไฟล์ หรือคำสั่งอื่นเพื่อเข้าสู่หน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์
4. เลือกขนาดเป็นการตั้งค่า ขนาดกระดาษ
5. เลือก ตั้งค่าการพิมพ์ จากเมนูป๊อปอัพ
6. เลือก ของ เป็นการตั้งค่า ชนิดกระดาษ
7. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
8. คลิกที่ พิมพ์

การพิมพ์หน้าเว็บ

การพิมพ์หน้าเว็บจากคอมพิวเตอร์

Epson Photo+ ให้คุณสามารถแสดงหน้าเว็บ ครบถ้วนพื้นที่เฉพาะ จากนั้นแก้ไขและพิมพ์ออกมา ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

การพิมพ์หน้าเว็บจากอุปกรณ์สมาร์ต

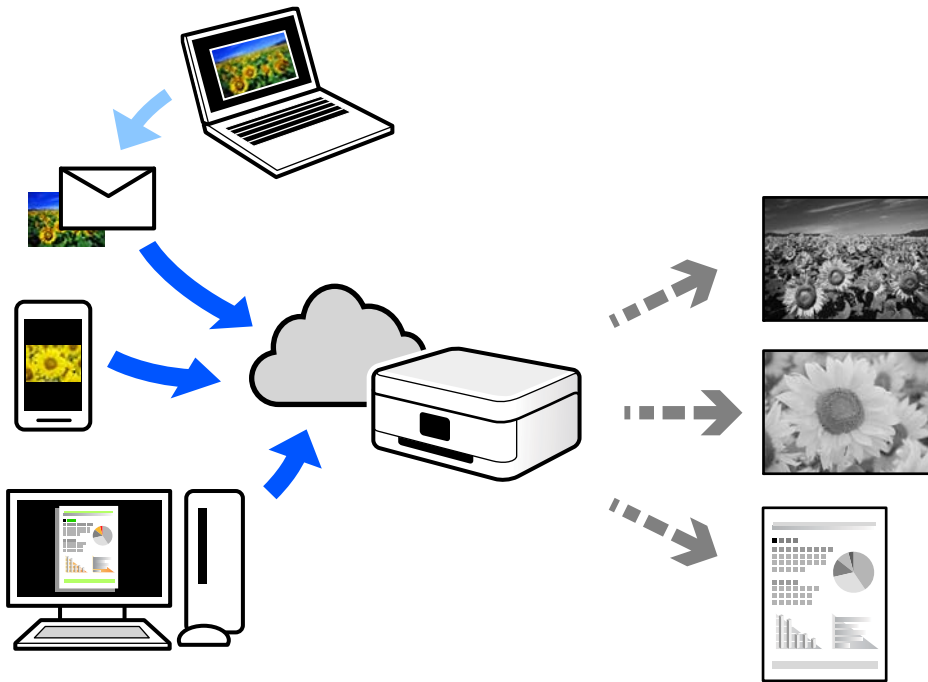
หมายเหตุ:

การทำงานอาจแตกต่างกันอยู่กับอุปกรณ์

1. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์ไร้สาย
2. ถ้าไม่ได้ติดตั้ง Epson Smart Panel ไว้ ให้ติดตั้งก่อน
"แอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างง่ายดายจากอุปกรณ์สมาร์ต (Epson Smart Panel)" บนหน้าที่ 245
3. เชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตของคุณเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันที่เครื่องพิมพ์ของคุณใช้
4. เปิดหน้าเว็บที่คุณต้องการพิมพ์ในแอปเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
5. แตะที่ แบ่งปัน จากเมนูของแอปเว็บเบราว์เซอร์
6. เลือก Smart Panel.
7. แตะที่ พิมพ์

การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์

โดยการใช้บริการ Epson Connect ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต คุณสามารถทำการพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต พีซี หรือแล็ปท็อปของคุณ ในเวลาใดและที่ไหนก็ได้ ในการใช้บริการนี้ คุณจะต้องลงทะเบียนผู้ใช้และเครื่องพิมพ์ใน Epson Connect



คุณสมบัติที่มีบนอินเทอร์เน็ตมีดังต่อไปนี้

☐ Email Print

เมื่อคุณส่งอีเมลพร้อมเอกสารแนบ เช่น เอกสาร หรือภาพไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ที่เครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์อีเมลดังกล่าวและเอกสารแนบจากตำแหน่งที่ตั้งระยะไกลได้ เช่น เครื่องพิมพ์จากที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ

☐ Epson iPrint

แอปพลิเคชันนี้สำหรับระบบ iOS และ Android และอนุญาตให้คุณทำการพิมพ์หรือสแกนจากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต คุณสามารถพิมพ์เอกสาร ภาพ และเว็บไซต์โดยการส่งไปยังเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย LAN ไร้สายเครือข่ายเดียวกันได้โดยตรง

☐ Remote Print Driver

นี่เป็นเซิร์ฟเวอร์ที่รองรับโดยไดรเวอร์การพิมพ์ระยะไกล เมื่อทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ตั้งระยะไกล คุณสามารถพิมพ์โดยการเปลี่ยนแปลงเครื่องพิมพ์บนหน้าต่างแอปพลิเคชันปกติ

ดูที่เว็บไซต์ Epson Connect สำหรับรายละเอียดวิธีการตั้งค่าหรือพิมพ์

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

การลงทะเบียนบริการ Epson Connect จากแผงควบคุม

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

1. เลือกที่ การตั้งค่า จากแผงควบคุม

2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าบริการเว็บ > บริการของ **Epson Connect** > ไม่ได้ลงทะเบียน เพื่อพิมพ์รายงานการลงทะเบียน
3. ทำตามคำแนะนำบนเอกสารการลงทะเบียนเพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

การถ่ายสำเนา

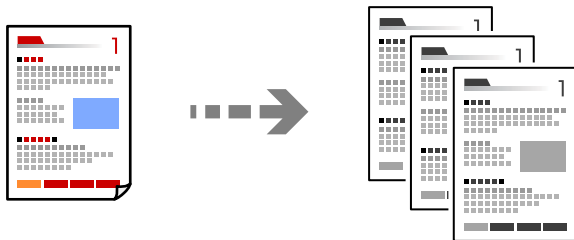
วิธีการถ่ายสำเนาที่ใช้ได้.....	87
ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา.....	91
ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการถ่ายสำเนา.....	93

วิธีการถ่ายสำเนาที่ทำได้

วางต้นฉบับบนกระຈกสำหรับตัวสแกนหรือ ADF จากนั้นเลือกเมนู ถ่ายเอกสาร บนหน้าจอหลัก

การถ่ายสำเนาดั้งฉบับ

คุณสามารถถ่ายสำเนาดั้งฉบับในขนาดที่คงที่หรือขนาดที่กำหนดเองเป็นขาวดำ



1. ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์
"การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 34
2. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38
3. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
4. แตะที่ 

การถ่ายสำเนา 2 หน้า

ถ่ายสำเนาหลายหน้าของเอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ



1. วางต้นฉบับทั้งหมดโดยเอาด้านหน้าขึ้นใน ADF



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าคุณต้องการถ่ายสำเนาดั้งฉบับที่ไม่รองรับโดย ADF ให้ใช้กระຈกสำหรับตัวสแกน

"ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF" บนหน้าที่ 37

หมายเหตุ:

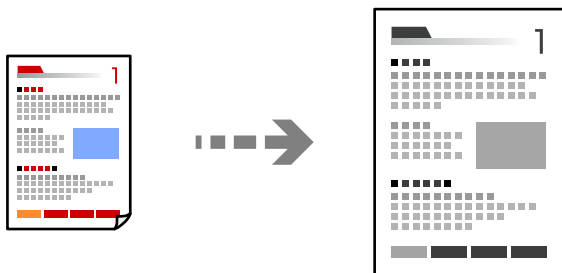
นอกจากนี้ คุณยังสามารถวางต้นฉบับบนกระຈกสำหรับตัวสแกน

"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38

2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก 2-ด้าน แล้วเลือก 2>2-ด้าน หรือ 1>2-ด้าน
4. ระบุการตั้งค่าอื่นๆ เช่น การเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการเข้าเล่ม
5. แตะที่ ◇

การถ่ายสำเนาโดยการขยายหรือลดขนาด

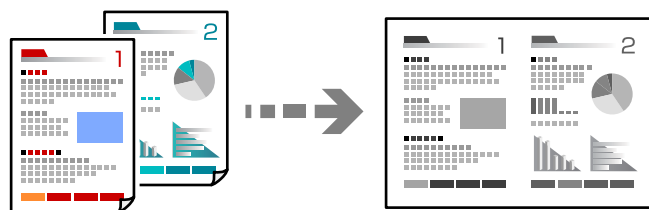
คุณสามารถถ่ายสำเนาต้นฉบับที่ขนาดตามที่ระบุได้



1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก ลด/เพิ่ม
4. ระบุจำนวนของการขยายหรือการลดขนาด
5. แตะที่ ◇

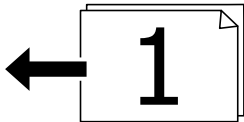
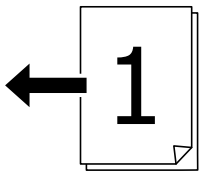
การถ่ายสำเนาหลายหน้าของต้นฉบับไว้บนหนึ่งแผ่น

คุณสามารถถ่ายสำเนาต้นฉบับหลายหน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น

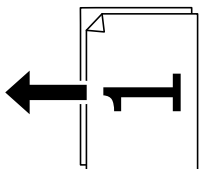
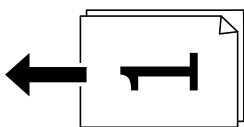


1. วางต้นฉบับทั้งหมดโดยเอาด้านหน้าขึ้นใน ADF
วางต้นฉบับในทิศทางที่แสดงดังในภาพตัวอย่าง

❑ ทิศทางที่อ่านได้



❑ ทิศทางด้านซ้าย



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าคุณต้องการถ่ายสำเนาต้นฉบับที่ไม่รองรับโดย ADF ให้ใช้กระจกสำหรับตัวสแกน

["ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF" บนหน้าที่ 37](#)

หมายเหตุ:

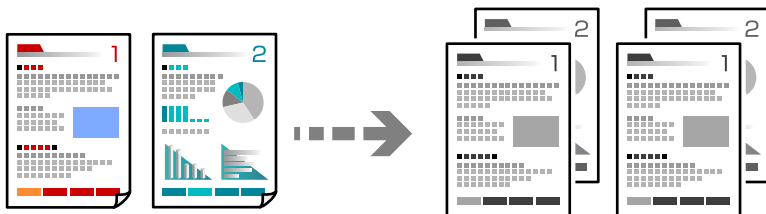
นอกจากนี้ คุณยังสามารถวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน

["การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38](#)

2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ **ชั้นสูง** จากนั้นเลือก **วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า** แล้วเลือก **2-up** หรือ **4-up**
4. ระบุลำดับของเค้าโครงและการวางแนวของต้นฉบับ
5. แตะที่ 

การถ่ายสำเนาในแบบเรียงลำดับหน้า

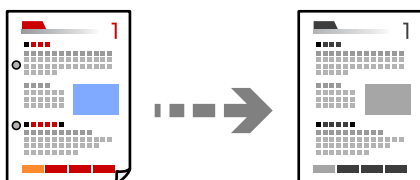
เมื่อทำการถ่ายสำเนาหลายชุดของเอกสารแบบหลายหน้า คุณสามารถปล่อยสำเนาออกมาหนึ่งชุดต่อครั้งในแบบเรียงลำดับหน้า



1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ **ขั้นสูง** จากนั้นเลือก (การปรับแต่ง) > ที่ละชุดสำเนา (ลำดับหน้า)
4. แตะที่ 

การถ่ายสำเนาด้านฉบับโดยใช้ระดับคุณภาพที่ดี

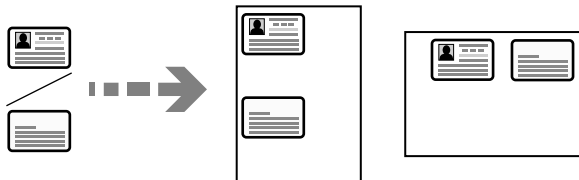
คุณสามารถถ่ายสำเนาด้านฉบับโดยไม่ให้มีเงาและรูเจาะได้



1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกแท็บ **ขั้นสูง** จากนั้นเปิดใช้งาน **ลบเงา** หรือ **นำรูเจาะออก** หรือปรับคุณภาพของภาพใน **คุณภาพของรูปภาพ**
4. แตะที่ 

การถ่ายสำเนาบัตรประชาชน

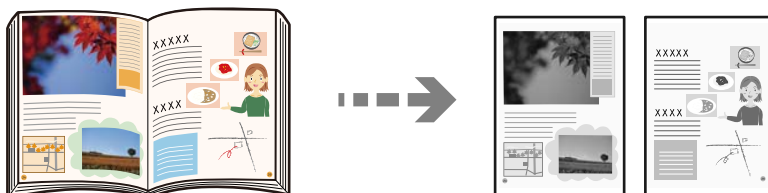
สแกนทั้งสองด้านของบัตรประชาชนและถ่ายสำเนาไปบนด้านหนึ่งของกระดาษ



1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกแท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน เลือก ถ่าย การ์ดรหัส จากนั้นเปิดใช้งานการตั้งค่า
4. ระบุ การวางแนว (ต้นฉบับ)
5. แตะที่ 

การถ่ายสำเนานั่งสื่อ

ถ่ายสำเนาหน้าของหนังสือ และต้นฉบับอื่นๆ ลงบนกระดาษแผ่นเดียว



1. วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกแท็บ ขั้นสูง เลือก หนังสือ -> 2หน้า จากนั้นเปิดใช้งานการตั้งค่า
4. ระบุ ลำดับการสแกน
5. แตะที่ 

ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานของคุณ

ความหนาแน่น:

เพิ่มระดับของความเข้มเมื่อผลลัพธ์ของสำเนาสีจาง ลดระดับความเข้มเมื่อหมึกมีรอยเปื้อน

การตั้งค่ากระดาษ:

เลือกแหล่งจ่ายกระดาษที่คุณต้องการใช้ หากเลือก อัตโน มัติ ไว้ ขนาดที่เหมาะสมจะถูกป้อนเข้าไปโดยอัตโนมัติโดยขึ้นอยู่กับขนาดต้นฉบับที่ตรวจพบโดยอัตโนมัติ และอัตราขยายที่ระบุไว้

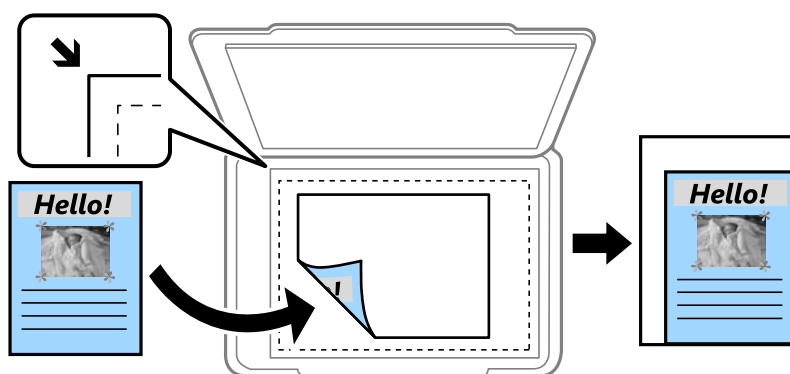
ลด/เพิ่ม:

กำหนดค่าอัตราส่วนของการขยายหรือการย่อ และที่ค่าและระบุกำลังขยายที่ใช้เพื่อขยายหรือลดขนาดต้นฉบับภายในช่วง 25 ถึง 400 %

☐ อัตโน มัติ

ขยายหรือย่อขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติให้เท่ากับการขยายหรือย่อของขนาดกระดาษ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณตั้งค่าขนาดต้นฉบับเป็น A6 และตั้งค่าขนาดกระดาษเป็น A4 การขยายจะปรับเป็น 200% โดยอัตโนมัติ

หากมีระยะขอบสีขาวรอบ ๆ ต้นฉบับ ขอบสีขาวจากเครื่องหมายที่มุม (➡) ของกระจกสแกนจะถูกตรวจจับเป็นพื้นที่สแกน แต่ระยะขอบกระดาษที่ด้านตรงข้ามอาจถูกตัดภาพ



☐ ลดให้พอดี กับกระดาษ

ถ่ายสำเนาภาพที่สแกนได้ที่มีขนาดเล็กกว่าค่า ลด/เพิ่ม เพื่อปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ หากค่าลด/เพิ่ม มากกว่าขนาดกระดาษ ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาเลยขอบของกระดาษ

☐ ขนาดจริง

ถ่ายสำเนาที่กำลังขยาย 100 %

☐ A3->A4 และอื่น ๆ

ขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้เข้ากับขนาดกระดาษที่เฉพาะเจาะจงโดยอัตโนมัติ

ชนิดต้นฉบับ:

เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ ถ่ายสำเนาคุณภาพที่ดีที่สุดเพื่อให้ตรงกับประเภทของต้นฉบับ

2-ด้าน:

เลือกแบบ 2 หน้า

☐ 1 ด้าน

ทำสำเนาต้นฉบับหน้าเดียวลงบนกระดาษหน้าเดียว

☐ 2>2-ด้าน

ทำสำเนาทั้งสองด้านของต้นฉบับสองด้านลงบนกระดาษแผ่นเดียวทั้งสองหน้า เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการพับของต้นฉบับและกระดาษ

☐ 1>2-ด้าน

ทำสำเนาด้านฉบับด้านเดียวสองแผ่นลงบนกระดาษแผ่นเดียวทั้งสองหน้า เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการพับของกระดาษ

☐ 2>1-ด้าน

ทำสำเนาทั้งสองด้านของต้นฉบับสองด้านลงบนกระดาษสองแผ่นหน้าเดียว เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการพับของต้นฉบับ

ถ่าย การดรหัส:

สแกนทั้งสองด้านของบัตรประชาชนและถ่ายสำเนาไปบนด้านหนึ่งของกระดาษ

ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการถ่ายสำเนา

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของคุณ

วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า:

เลือกเค้าโครงการทำสำเนา

☐ หน้าเดียว

ทำสำเนาด้านฉบับหน้าเดียวบนกระดาษแผ่นเดียว

☐ 2-up

ทำสำเนาด้านฉบับแบบด้านเดียวจำนวนสองฉบับลงบนกระดาษแผ่นเดียวในรูปแบบผสม 2 ภาพ เลือกลำดับเค้าโครงและการเรียงแนวของต้นฉบับของคุณ

☐ 4-up

ทำสำเนาด้านฉบับแบบด้านเดียวจำนวนสี่ฉบับลงบนกระดาษแผ่นเดียวในรูปแบบผสม 4 ภาพ เลือกลำดับเค้าโครงและการเรียงแนวของต้นฉบับของคุณ

ขนาดต้นฉบับ:

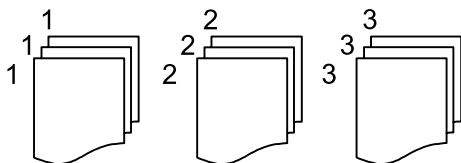
เลือกขนาดของต้นฉบับของคุณ เมื่อคุณเลือก **ตรวจหาอัตโนมัติ** ขนาดของต้นฉบับของคุณจะถูกตรวจจับโดยอัตโนมัติ เมื่อทำสำเนาด้านฉบับที่ไม่ใช่มาตรฐาน ให้เลือกขนาดที่ใกล้เคียงที่สุดกับต้นฉบับของคุณ

การปรับแต่ง:

เลือกวิธีการตัดกระดาษออกสำหรับการทำหลายสำเนาจากหลายต้นฉบับ

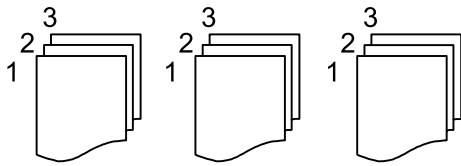
☐ กลุ่ม (หน้าเดียวกัน)

ทำสำเนาด้านฉบับตามหน้าเป็นกลุ่ม



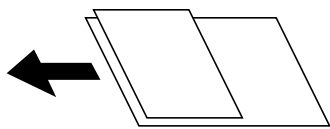
❑ ทึ่ละชุดสำเนา (ลำดับหน้า)

ทำสำเนาต้นฉบับที่เรียงชุดกันตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม



เอกสารขนาด แบบผสม:

คุณสามารถวางหลายขนาดต้นฉบับต่อไปนี้ลงใน ADF พร้อมกัน A3 และ A4; B4 และ B5 เมื่อใช้วิธีการวางผสมกัน ต้นฉบับจะถูกถ่ายสำเนาที่ขนาดจริงของต้นฉบับ วางต้นฉบับโดยการปรับแนวความกว้างของต้นฉบับดังแสดงข้างล่าง



การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

หนังสือ -> 2หน้า:

ทำสำเนาหน้ากระดาษที่แสดงพร้อมกันของหนังสือเล่มเล็กจำนวนสองหน้าลงบนแผ่นกระดาษแยกต่างหาก

เลือกหน้าของแผ่นพับที่จะสแกน

คุณภาพของรูปภาพ:

ปรับการตั้งค่าภาพ

❑ ความคมชัด

ปรับผลต่างระหว่างส่วนที่สว่างและมีด

❑ ความชัด

ปรับเค้าโครงของภาพ

❑ ลบพื้นหลังออก

ปรับความหนาแน่นของสีพื้นหลัง แดะที่ + เพื่อทำให้สว่างขึ้น (สีขาว) และแดะที่ - เพื่อทำให้เข้ม (สีดำ)

ขอบเย็บเล่ม:

เลือก เช่น ตำแหน่งการเข้าเล่ม ระยะขอบกระดาษ และการเรียงตัวของต้นฉบับ

ลดให้พอดี กับกระดาษ:

ถ่ายสำเนาภาพที่สแกนได้ที่ขนาดเล็กกว่าค่า ลด/เพิ่ม เพื่อปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ หากค่า ลด/เพิ่ม มากกว่าขนาดกระดาษ ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาเลยขอบของกระดาษ

ลบเงา:

ลบเงาที่ปรากฏรอบ ๆ สำเนาเมื่อถ่ายสำเนากระดาษหนา หรือที่ปรากฏตรงกลางของสำเนาเมื่อถ่ายสำเนาแผ่นพับ

นารูเจาะออก:

ลบร่องรอยของการเข้าเล่มออกเมื่อถ่ายสำเนา

การสแกน

วิธีการสแกนที่ใช้ได้.....	97
การสแกนต้นฉบับไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย.....	97
การสแกนต้นฉบับไปยังอีเมล.....	100
การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์.....	104
การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ.....	105
การสแกนต้นฉบับไปยังระบบคลาวด์.....	107
การสแกนโดยใช้ WSD.....	109
การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท.....	111

วิธีการสแกนที่ใช้ได้

คุณสามารถใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อสแกนโดยใช้เครื่องพิมพ์

การสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนไปยังโพลเดอร์ที่กำหนดค่าล่วงหน้าบนเครือข่ายได้

[“การสแกนต้นฉบับไปยังโพลเดอร์เครือข่าย” บนหน้าที่ 97](#)

การสแกนไปยังอีเมล

คุณสามารถส่งไฟล์ภาพที่สแกนได้โดยตรงทางอีเมลจากเครื่องพิมพ์ผ่านเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่กำหนดค่าไว้

[“การสแกนต้นฉบับไปยังอีเมล” บนหน้าที่ 100](#)

การสแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

[“การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 104](#)

การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนแล้วไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำที่เสียบเข้ากับเครื่องพิมพ์ได้โดยตรง

[“การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ” บนหน้าที่ 105](#)

การส่งไปยังบริการระบบคลาวด์

คุณสามารถส่งภาพที่สแกนได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไปยังบริการระบบคลาวด์ที่ได้ลงทะเบียนล่วงหน้าได้

[“การสแกนต้นฉบับไปยังระบบคลาวด์” บนหน้าที่ 107](#)

การสแกนโดยใช้ WSD

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ WSD

[“การสแกนโดยใช้ WSD” บนหน้าที่ 109](#)

การสแกนจากอุปกรณ์สมาร์ทโดยตรง

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนโดยตรงไปยังอุปกรณ์สมาร์ท เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตโดยใช้แอปพลิเคชัน Epson Smart Panel บนอุปกรณ์สมาร์ท

[“การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท” บนหน้าที่ 111](#)

การสแกนต้นฉบับไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

ตรวจสอบดังต่อไปนี้ก่อนการสแกน

- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เตรียมโพลเดอร์เครือข่ายไว้แล้ว ดูรายการต่อไปนี้เมื่อสร้างแชร์โพลเดอร์บนเครือข่าย
[“การสร้างแชร์โพลเดอร์” บนหน้าที่ 298](#)
- ☐ ลงทะเบียนเส้นทางโพลเดอร์เครือข่ายในรายชื่อติดต่อของคุณล่วงหน้าเพื่อการระบุโพลเดอร์ได้ง่าย
[“การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน” บนหน้าที่ 314](#)

หมายเหตุ:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า วันที่/เวลา และ ความต่างของเวลา ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง เข้าถึงเมนูจาก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตั้งค่าวันที่/เวลา

1. วางต้นฉบับ

“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 38

2. เลือกที่ สแกน > โฟลเดอร์เครือข่าย/FTP จากแผงควบคุม

3. ระบุปลายทาง

“ตัวเลือกเมนูปลายทางสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์” บนหน้าที่ 98

หมายเหตุ:

คุณสามารถพิมพ์ประวัติของโฟลเดอร์ที่เอกสารถูกบันทึกไว้โดยการเลือกที่ 

4. เลือกที่ การตั้งค่าการสแกน แล้วตรวจสอบการตั้งค่า เช่น รูปแบบที่บันทึก และเปลี่ยนแปลงหากจำเป็น

“ตัวเลือกเมนูสแกนสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์” บนหน้าที่ 99

หมายเหตุ:

เลือกที่  เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้

5. แตะที่

ตัวเลือกเมนูปลายทางสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์

แป้นพิมพ์:

เปิดหน้าจอ แก้ไขตำแหน่ง ป้อนเส้นทางโฟลเดอร์ และตั้งค่าแต่ละรายการบนหน้าจอ

แก้ไขตำแหน่ง:

ป้อนเส้นทางโฟลเดอร์ และตั้งค่าแต่ละรายการบนหน้าจอ

☐ โหมดการสื่อสาร:

เลือกโหมดการสื่อสารจากเมนู

☐ ตำแหน่ง (ต้องระบุ):

ระบุเส้นทางโฟลเดอร์ที่ซึ่งจะบันทึกภาพที่สแกน

☐ ชื่อผู้ใช้:

ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จะเข้าสู่ระบบไปยังโฟลเดอร์ที่ระบุ

☐ รหัสผ่าน:

ป้อนรหัสผ่านที่สัมพันธ์กับชื่อผู้ใช้

☐ โหมดการเชื่อมต่อ:

เลือกโหมดการเชื่อมต่อสำหรับโฟลเดอร์

☐ หมายเลขพอร์ต:

ป้อนหมายเลขพอร์ตสำหรับโฟลเดอร์

รายชื่อ:

เลือกปลายทางจากรายชื่อผู้ติดต่อ

คุณสามารถค้นหารายชื่อผู้ติดต่อได้จากรายการผู้ติดต่อ ป้อนค่าสำคัญลงในช่องค้นหาด้านบนของหน้าจอ

ตัวเลือกเมนูสแกนสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าของคุณ

โหมดสี:

เลือกที่จะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

รูปแบบไฟล์:

เลือกรูปแบบที่จะทำการบันทึกรูปภาพที่สแกนได้

เมื่อคุณต้องการบันทึกเป็น PDF, PDF/A หรือ TIFF ให้เลือกที่จะบันทึกต้นฉบับทั้งหมดเป็นไฟล์เดียว (หลายหน้า) หรือบันทึกต้นฉบับแต่ละรายการแยกกัน (หน้าเดียว)

☐ อัตราการบีบอัด:

เลือกอัตราการบีบอัดของภาพที่สแกน

☐ การตั้งค่า PDF:

เมื่อคุณเลือก PDF เป็นการตั้งค่ารูปแบบการบันทึก ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อปกป้องไฟล์ PDF

สร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อเปิด ตั้งค่า รหัสผ่านเปิดเอกสาร หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อพิมพ์หรือแก้ไข ให้ตั้งค่า รหัสผ่านการอนุญาต

ความละเอียด:

เลือกความละเอียดของการสแกน

2-ด้าน:

สแกนต้นฉบับทั้งสองด้าน

☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

☐ เข้าเล่ม (ต้นฉบับ):

เลือกทิศทางของการเข้าเล่มของต้นฉบับ

พื้นที่สแกน:

เลือกพื้นที่การสแกน สำหรับการสแกนพื้นที่มากที่สุดของกระจกสำหรับตัวสแกน ให้เลือก **พื้นที่มากที่สุด**

☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชนิดต้นฉบับ:

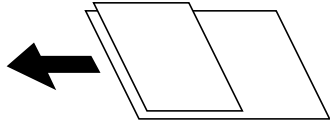
เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เอกสารขนาด แบบผสม:

คุณสามารถวางหลายขนาดต้นฉบับต่อไปนี้ลงใน ADF พร้อมกัน A3 และ A4; B4 และ B5 เมื่อใช้วิธีการวางผสมกัน ต้นฉบับจะถูกสแกนที่ขนาดจริงของต้นฉบับ วางต้นฉบับโดยการปรับแนวความกว้างของต้นฉบับดังแสดงข้างล่าง



ความหนาแน่น:

เลือกความแตกต่างของรูปภาพที่สแกนได้

ลบเงา:

ลบเงาของต้นฉบับที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้

☐ กรอบ:

ลบเงาที่ขอบของต้นฉบับ

☐ ศูนย์กลาง:

ลบเงาที่ระยะขอบการพับของแผ่นพับ

นำรูเจาะออก:

ลบรูเจาะที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้ คุณสามารถระบุพื้นที่ที่จะลบรูเจาะโดยการป้อนค่าในกล่องด้านขวามือ

☐ ตำแหน่งการลบ:

เลือกตำแหน่งที่จะลบรูเจาะออก

☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชื่อไฟล์:

☐ คำนำหน้าชื่อไฟล์:

ระบุคำนำหน้าสำหรับชื่อของภาพในรูปแบบของตัวอักษรและตัวเลข และสัญลักษณ์

☐ เพิ่มวันที่:

เพิ่มวันที่ไปยังชื่อไฟล์

☐ เพิ่มเวลา:

เพิ่มเวลาไปยังชื่อไฟล์

การสแกนต้นฉบับไปยังอีเมล

คุณจะต้องตั้งค่าต่อไปนี้ก่อนการสแกน

☐ กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล

[“การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล” บนหน้าที่ 295](#)

☐ ลงทะเบียนที่อยู่อีเมลในรายชื่อติดต่อของคุณล่วงหน้า เพื่อให้คุณสามารถระบุที่อยู่โดยการเลือกจากรายชื่อติดต่อของคุณได้อย่างง่ายดาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า วันที่/เวลา และ ความต่างของเวลา ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง เข้าถึงเมนูจาก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตั้งค่าวันที่/เวลา

1. วางต้นฉบับ

“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 38

2. เลือกที่ สแกน > อีเมล จากแผงควบคุม

3. ระบุผู้รับ

“ตัวเลือกเมนูผู้รับสำหรับการสแกนไปยังอีเมล” บนหน้าที่ 101

หมายเหตุ:

- จำนวนของผู้รับที่คุณเลือกจะแสดงผลที่ด้านขวาของหน้าจอ คุณสามารถส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลและกลุ่มได้สูงสุด 10 รายการ

หากกลุ่มมีอยู่ในผู้รับ คุณสามารถเลือกได้สูงสุด 200 ที่อยู่รวมทั้งหมด โดยพิจารณาที่อยู่ในกลุ่มด้วย

- เลือกที่กล่องที่อยู่ทางด้านบนของหน้าจอเพื่อแสดงผลรายการของที่อยู่ที่คุณเลือกไว้

- เลือกที่  เพื่อแสดง หรือพิมพ์ประวัติการส่ง หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล

4. เลือกที่ การตั้งค่าการสแกน แล้วตรวจสอบการตั้งค่า เช่น รูปแบบที่บันทึก และเปลี่ยนแปลงหากจำเป็น

“ตัวเลือกเมนูการสแกนสำหรับการสแกนไปยังอีเมล” บนหน้าที่ 101

หมายเหตุ:

เลือกที่  เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้

5. แตะที่

ตัวเลือกเมนูผู้รับสำหรับการสแกนไปยังอีเมล

แป้นพิมพ์:

ป้อนที่อยู่อีเมลด้วยตนเอง

รายชื่อ:

เลือกปลายทางจากรายชื่อผู้ติดต่อ

คุณสามารถค้นหารายชื่อผู้ติดต่อได้จากรายการผู้ติดต่อ ป้อนคำสำคัญลงในกล่องค้นหาด้านบนของหน้าจอ

ประวัติ:

เลือกที่อยู่จากรายการประวัติ

ตัวเลือกเมนูการสแกนสำหรับการสแกนไปยังอีเมล

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าของคุณ

โหมดสี:

เลือกที่จะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

รูปแบบไฟล์:

เลือกรูปแบบที่จะทำการบันทึกรูปภาพที่สแกนได้

เมื่อคุณต้องการบันทึกเป็น PDF, PDF/A หรือ TIFF ให้เลือกที่จะบันทึกต้นฉบับทั้งหมดเป็นไฟล์เดียว (หลายหน้า) หรือบันทึกต้นฉบับแต่ละรายการแยกกัน (หน้าเดียว)

☐ อัตราการบีบอัด:

เลือกอัตราการบีบอัดของภาพที่สแกน

☐ การตั้งค่า PDF:

เมื่อคุณเลือก PDF เป็นการตั้งค่ารูปแบบการบันทึก ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อปกป้องไฟล์ PDF

สร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อเปิด ตั้งค่า รหัสผ่านเปิดเอกสาร หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อพิมพ์หรือแก้ไข ให้ตั้งค่า รหัสผ่านการอนุญาต

ความละเอียด:

เลือกความละเอียดของการสแกน

2-ด้าน:

สแกนต้นฉบับทั้งสองด้าน

☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

☐ เข้าเล่ม (ต้นฉบับ):

เลือกทิศทางของการเข้าเล่มของต้นฉบับ

พื้นที่สแกน:

เลือกพื้นที่การสแกน สำหรับการสแกนพื้นที่มากที่สุดของกระจกสำหรับตัวสแกน ให้เลือก **พื้นที่มากที่สุด**

☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชนิดต้นฉบับ:

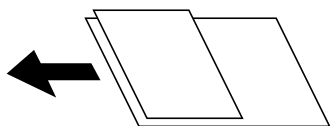
เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เอกสารขนาด แบบผสม:

คุณสามารถวางหลายขนาดต้นฉบับต่อไปนี้ลงใน ADF พร้อมกัน A3 และ A4; B4 และ B5 เมื่อใช้วิธีการวางผสมกัน ต้นฉบับจะถูกสแกนที่ขนาดจริงของต้นฉบับ วางต้นฉบับโดยการปรับแนวความกว้างของต้นฉบับดังแสดงข้างล่าง



ความหนาแน่น:

เลือกความเปรียบต่างของรูปภาพที่สแกนได้

ลบเงา:

ลบเงาของต้นฉบับที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้

☐ กรอบ:

ลบเงาที่ขอบของต้นฉบับ

☐ ศูนย์กลาง:

ลบเงาที่ระยะขอบการพับของแผ่นพับ

นำรูเจาะออก:

ลบรูเจาะที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้ คุณสามารถระบุพื้นที่ที่จะลบรูเจาะโดยการป้อนค่าในกล่องด้านขวามือ

☐ ตำแหน่งการลบ:

เลือกตำแหน่งที่จะลบรูเจาะออก

☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

วัตถุ:

ระบุชื่อเรื่องสำหรับอีเมลในรูปแบบของตัวอักษรและตัวเลข และสัญลักษณ์

ขนาดสูงสุดของ ไฟล์แนบ:

เลือกขนาดไฟล์สูงสุดที่สามารถแนบเข้ากับอีเมล

ชื่อไฟล์:

☐ คำนำหน้าชื่อไฟล์:

ระบุคำนำหน้าสำหรับชื่อของภาพในรูปแบบของตัวอักษรและตัวเลข และสัญลักษณ์

☐ เพิ่มวันที่:

เพิ่มวันที่ไปยังชื่อไฟล์

☐ เพิ่มเวลา:

เพิ่มเวลาไปยังชื่อไฟล์

การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ:

ในการใช้คุณสมบัตินี้ ตรวจสอบว่าแอปพลิเคชันต่อไปนี้ได้ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว

- ☐ Epson ScanSmart (Windows 7 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า หรือ OS X El Capitan หรือเวอร์ชันใหม่กว่า)
- ☐ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP หรือ OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- ☐ Epson Scan 2 (แอปพลิเคชันที่จำเป็นในการใช้คุณสมบัติสแกนเนอร์)

ดูข้อมูลต่อไป่นี้เพื่อตรวจสอบแอปพลิเคชันที่ติดตั้งไว้

Windows 10: คลิกปุ่มเริ่ม จากนั้นเลือกโฟลเดอร์ **Epson Software** > **Epson ScanSmart** และโฟลเดอร์ **EPSON** > **Epson Scan 2**

Windows 8.1/Windows 8: ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

Windows 7: คลิกที่ปุ่มเริ่ม และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** ถัดไป เลือกโฟลเดอร์ **Epson Software** > **Epson ScanSmart** และโฟลเดอร์ **EPSON** > **Epson Scan 2**

Windows Vista/Windows XP: คลิกที่ปุ่มเริ่ม และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** (หรือ **โปรแกรม**) ถัดไป เลือกโฟลเดอร์ **Epson Software** > **Epson Event Manager** และโฟลเดอร์ **EPSON** > **Epson Scan 2**

Mac OS: เลือก **ไป** > **แอปพลิเคชัน** > **Epson Software**

1. วางต้นฉบับ

“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 38

2. เลือกที่ สแกน > คอมพิวเตอร์ จากแผงควบคุม

3. เลือกคอมพิวเตอร์ที่จะทำการบันทึกภาพที่สแกน

4. ทำการตั้งค่าการสแกน

- ☐ เลือกการดำเนินการ: เลือกวิธีการบันทึก

เมื่อใช้ Windows 7 หรือรุ่นใหม่กว่า หรือ OS X El Capitan หรือรุ่นใหม่กว่า: เลือก **แสดงตัวอย่างบนคอมพิวเตอร์** เพื่อดูตัวอย่างภาพที่สแกนได้บนคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนบันทึกภาพ

- ☐ 2-ด้าน: สแกนต้นฉบับทั้งสองด้าน

- ☐ ขนาดสแกน: เลือกขนาดการสแกน

5. แตะที่

เมื่อใช้ Windows 7 หรือรุ่นใหม่กว่า หรือ OS X El Capitan หรือรุ่นใหม่กว่า: Epson ScanSmart จะเริ่มบนคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติและเริ่มการสแกน

หมายเหตุ:

- ☐ ดูวิธีใช้ของ Epson ScanSmart สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ คลิก **วิธีใช้** บนหน้าจอ Epson ScanSmart เพื่อเปิดวิธีใช้

- ☐ คุณไม่เพียงสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องพิมพ์เท่านั้น แต่รวมถึงจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ Epson ScanSmart

การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38
2. เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำเข้าไปในเครื่องพิมพ์
"การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก" บนหน้าที่ 41
3. เลือกที่ **สแกน > อุปกรณ์หน่วย ความจำ** จากแผงควบคุม
4. ทำการตั้งค่าการสแกน
"ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ" บนหน้าที่ 105
"ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ" บนหน้าที่ 106

หมายเหตุ:

เลือกที่  เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้

5. แตะที่ 

ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับารตั้งค่าของคุณ

ขาวดำ/สี

เลือกที่จะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

รูปแบบไฟล์:

เลือกรูปแบบที่จะทำการบันทึกรูปภาพที่สแกนได้

เมื่อคุณต้องการบันทึกเป็น PDF, PDF/A หรือ TIFF ให้เลือกที่จะบันทึกต้นฉบับทั้งหมดเป็นไฟล์เดียว (หลายหน้า) หรือบันทึกต้นฉบับแต่ละรายการแยกกัน (หน้าเดียว)

☐ อัตราการบีบอัด:

เลือกอัตราการบีบอัดของภาพที่สแกน

☐ การตั้งค่า PDF:

เมื่อคุณเลือก PDF เป็นการตั้งค่ารูปแบบการบันทึก ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อปกป้องไฟล์ PDF

สร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อเปิด ตั้งค่า รหัสผ่านเปิดเอกสาร หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อพิมพ์หรือแก้ไข ให้ตั้งค่า รหัสผ่านการอนุญาต

ความละเอียด:

เลือกความละเอียดของการสแกน

2-ด้าน:

สแกนต้นฉบับทั้งสองด้าน

☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

☐ **เข้าเล่ม (ต้นฉบับ):**

เลือกทิศทางของการเข้าเล่มของต้นฉบับ

พื้นที่สแกน:

เลือกพื้นที่การสแกน สำหรับการสแกนพื้นที่มากที่สุดของกระจกสำหรับตัวสแกน ให้เลือก **พื้นที่มากที่สุด**

☐ **การวางแนว (ต้นฉบับ):**

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชนิดต้นฉบับ:

เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

หมายเหตุ:

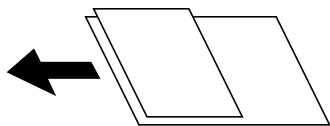
รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าของคุณ

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เอกสารขนาด แบบผสม:

คุณสามารถวางหลายขนาดต้นฉบับต่อไปนี้ลงใน ADF พร้อมกัน A3 และ A4; B4 และ B5 เมื่อใช้วิธีการวางผสมกัน ต้นฉบับจะถูกสแกนที่ขนาดจริงของต้นฉบับ วางต้นฉบับโดยการปรับแนวความกว้างของต้นฉบับดังแสดงข้างล่าง



ความหนาแน่น:

เลือกความแตกต่างของรูปภาพที่สแกนได้

ลบเงา:

ลบเงาของต้นฉบับที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้

☐ **กรอบ:**

ลบเงาที่ขอบของต้นฉบับ

☐ **ศูนย์กลาง:**

ลบเงาที่ระยะขอบการพับของแผ่นพับ

นำรูเจาะออก:

ลบรูเจาะที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้ คุณสามารถระบุพื้นที่ที่จะลบรูเจาะโดยการป้อนค่าในกล่องด้านขวามือ

☐ **ตำแหน่งการลบ:**

เลือกตำแหน่งที่จะลบรูเจาะออก

- ☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):
เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชื่อไฟล์:

- ☐ คำนานหน้าชื่อไฟล์:
ระบุคำนำหน้าสำหรับชื่อของภาพในรูปแบบของตัวอักษรและตัวเลข และสัญลักษณ์
- ☐ เพิ่มวันที่:
เพิ่มวันที่ไปยังชื่อไฟล์
- ☐ เพิ่มเวลา:
เพิ่มเวลาไปยังชื่อไฟล์

การสแกนต้นฉบับไปยังระบบคลาวด์

ก่อนใช้งานคุณสมบัตินี้ ให้ทำการตั้งค่าโดยใช้ Epson Connect ดูที่เว็บพอร์ทัล Epson Connect ต่อไปนี้สำหรับรายละเอียด

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38
2. เลือกที่ **สแกน > คลาวด์** จากแผงควบคุม
3. เลือก  ที่ด้านบนของหน้าจอ จากนั้นเลือกปลายทาง
4. ทำการตั้งค่าการสแกน
"ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการสแกนไปยังคลาวด์" บนหน้าที่ 107
"ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการสแกนไปยังคลาวด์" บนหน้าที่ 108

หมายเหตุ:

เลือกที่  เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้

5. แตะที่ 

ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการสแกนไปยังคลาวด์

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่าของคุณ

ขาวดำ/สี

เลือกที่จะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

รูปแบบไฟล์:

เลือกรูปแบบที่จะทำการบันทึกรูปภาพที่สแกนได้

เมื่อคุณต้องการบันทึกเป็น PDF ให้เลือกที่จะบันทึกต้นฉบับทั้งหมดเป็นไฟล์เดียว (หลายหน้า) หรือบันทึกต้นฉบับแต่ละรายการแยกกัน (หน้าเดียว)

2-ด้าน:

สแกนต้นฉบับทั้งสองด้าน

☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

☐ เข้าเล่ม (ต้นฉบับ):

เลือกทิศทางของการเข้าเล่มของต้นฉบับ

พื้นที่สแกน:

เลือกพื้นที่การสแกน สำหรับการสแกนพื้นที่มากที่สุดของกระจกสำหรับตัวสแกน ให้เลือก **พื้นที่มากที่สุด**

☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการสแกนไปยังคลาวด์

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าของคุณ

ชนิดต้นฉบับ:

เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ความหนาแน่น:

เลือกความแตกต่างของรูปภาพที่สแกนได้

ลบเงา:

ลบเงาของต้นฉบับที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้

☐ กรอบ:

ลบเงาที่ขอบของต้นฉบับ

☐ ศูนย์กลาง:

ลบเงาที่ระยะขอบการพับของแผ่นพับ

นำรูเจาะออก:

ลบรูเจาะที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้ คุณสามารถระบุพื้นที่ที่จะลบรูเจาะโดยการป้อนค่าในกล่องด้านขวามือ

☐ ตำแหน่งการลบ:

เลือกตำแหน่งที่จะลบรูเจาะออก

☐ การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

การสแกนโดยใช้ WSD

หมายเหตุ:

- ❑ คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista เท่านั้น
- ❑ ถ้าคุณใช้ Windows 7/Windows Vista คุณจำเป็นต้องตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณล่วงหน้าโดยใช้คุณสมบัตินี้ ["การตั้งค่าพอร์ต WSD" บนหน้าที่ 109](#)

1. วางต้นฉบับ
["การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 38](#)
2. เลือกที่ สแกน > **WSD** จากแผงควบคุม
3. เลือกคอมพิวเตอร์
4. แตะที่ 

การตั้งค่าพอร์ต WSD

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีการตั้งค่าพอร์ต WSD สำหรับ Windows 7/Windows Vista

หมายเหตุ:

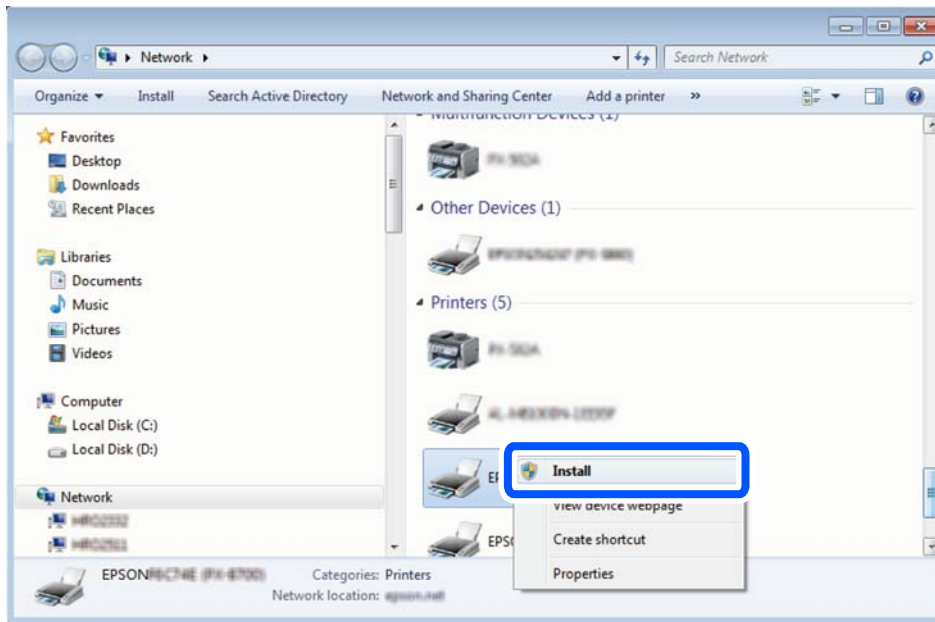
สำหรับ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 พอร์ต WSD ถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ

ต่อไปนี้เป็นสิ่งที่จำเป็นในการตั้งค่าพอร์ต WSD

- ❑ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแล้ว
- ❑ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว

1. เปิดเครื่องพิมพ์
2. คลิกเริ่มต้น จากนั้นคลิก **เครือข่าย** บนคอมพิวเตอร์
3. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ **ติดตั้ง**
คลิก **ทำต่อ** เมื่อหน้าจอ **ควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏขึ้น

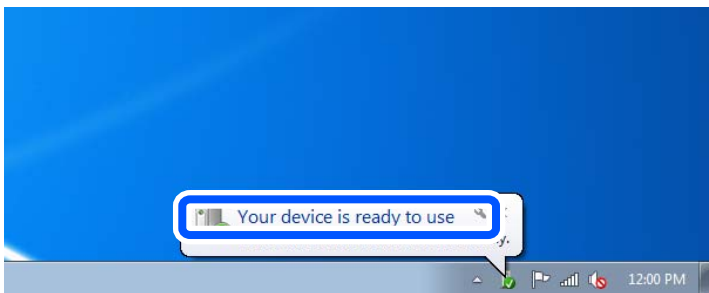
คลิก **ถอนการติดตั้ง** และเริ่มต้นอีกครั้งหากหน้าจอ **ถอนการติดตั้ง** ปรากฏขึ้น



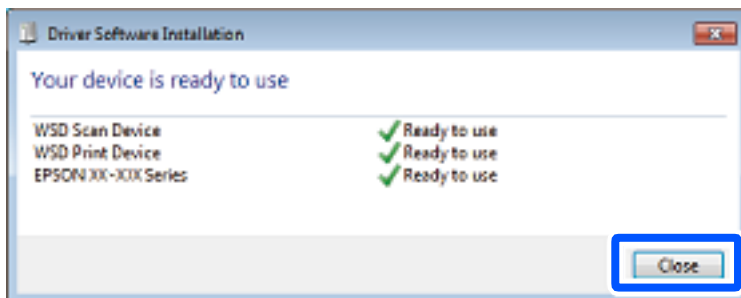
หมายเหตุ:

ชื่อเครื่องพิมพ์ที่คุณตั้งค่าไว้บนเครือข่ายและชื่อรุ่น (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) ปรากฏขึ้นที่หน้าจอเครือข่าย คุณสามารถตรวจสอบชื่อของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้บนเครือข่ายได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือโดยการพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่ายออกมา

4. คลิก **อุปกรณ์ของคุณพร้อมใช้งานแล้ว**



5. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นคลิก **ปิด**



6. เปิดหน้าจอ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

□ Windows 7

คลิก **เริ่มต้น** > **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง (หรือ ฮาร์ดแวร์)** > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**

☐ Windows Vista

คลิก เริ่มต้น > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

7. ตรวจสอบว่าไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายปรากฏขึ้นหรือไม่
เลือกชื่อเครื่องพิมพ์เมื่อใช้งาน WSD

การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท

หมายเหตุ:

ก่อนการสแกน ให้ติดตั้ง Epson Smart Panel บนอุปกรณ์สมาร์ทของคุณ

1. วางต้นฉบับ
“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 38
2. เริ่ม Epson Smart Panel บนอุปกรณ์สมาร์ทของคุณ
3. เลือกเมนูสแกนบนหน้าจอหลัก
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อสแกนและบันทึกภาพ

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบสถานะวัสดุสิ้นเปลือง.	113
การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ถ่ายสำเนา และการสแกน.	113
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์.	125
การทำความสะอาดหมึกที่หก.	126
การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์.	126
การประหยัดพลังงาน.	127
การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก.	127
การขนส่งและการจัดเก็บเครื่องพิมพ์.	135

การตรวจสอบสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานโดยประมาณของกล่องบำรุงรักษาจากแผงควบคุมได้ กดปุ่ม  และหลังจากนั้น เลือกที่ **สถานะเครื่องพิมพ์**

ในการยืนยันการคงเหลืออยู่ของหมึกที่มีอยู่จริง ให้ตรวจสอบด้วยสายดาที่ระดับหมึกในถังหมึกทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกที่เหมาะสมและอายุการใช้งานที่เหมาะสมของกล่องบำรุงรักษาจากจอแสดงสถานะหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

☐ Windows

คลิกที่ **EPSON Status Monitor 3** บนแถบ **การบำรุงรักษา**

ถ้า **EPSON Status Monitor 3** ถูกปิดการทำงาน ให้คลิกที่ **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น ให้เลือก **เปิด EPSON Status Monitor 3**

☐ Mac OS

Apple เมนู > **การกำหนดลักษณะของระบบ** > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) > **Epson(XXXX)** > **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ยูทิลิตี้** > **เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์** > **EPSON Status Monitor**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ได้เวลาเติมหมึก” บนหน้าที่ 185

➔ “ได้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา” บนหน้าที่ 189

การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ถ่ายสำเนา และการสแกน

การปรับคุณภาพการพิมพ์

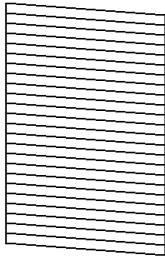
หากคุณพบเส้นแนวตั้งที่ไม่ตรงแนว ภาพเบลอ หรือแถบแนวนอน ให้ปรับคุณภาพการพิมพ์

1. เลือกที่ **การบำรุงรักษา** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การปรับคุณภาพการพิมพ์**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อโหลดกระดาษและทำการพิมพ์รูปแบบของการตรวจสอบหัวฉีด
4. ตรวจสอบรูปแบบที่พิมพ์ออกมา

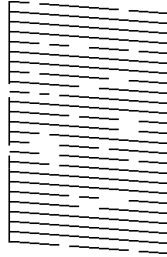
☐ หากมีเส้นที่แตกขาดหรือส่วนที่ขาดหายดังที่แสดงในรูปแบบ “NG” หัวฉีดอาจจะอุดตัน เลือก  เพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

- ☐ หากคุณไม่สามารถมองเห็นเส้นที่แตกขาดหรือส่วนที่ขาดหายดังที่แสดงในรูปแบบ "OK" ดังต่อไปนี้ แสดงว่าหัวฉีดไม่อุดตัน เลือก  เพื่อดำเนินการปรับถัดไป

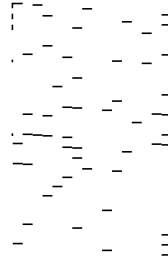
A) OK



B) NG



C) NG



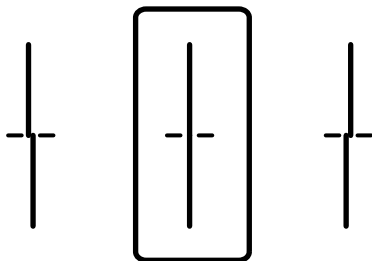
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อพิมพ์รูปแบบสำหรับการปรับตั้งแนวของหัวพิมพ์ จากนั้นทำการปรับแนวหัวพิมพ์

- ☐ รูปแบบนี้ช่วยให้คุณสามารถปรับตั้งแนวได้ หากผลงานพิมพ์ของคุณมีลักษณะภาพเบลอค้นหาและเลือกและเลือกหมายเลขสำหรับรูปแบบที่ดีที่สุด

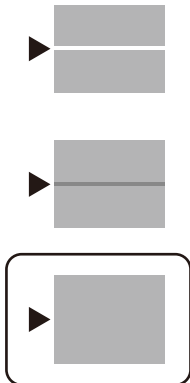
#1



- ☐ รูปแบบนี้ช่วยให้คุณสามารถปรับตั้งแนวได้ หากคุณพบเส้นบรรทัดฐานแนวตั้งไม่ตรงแนวนค้นหาและเลือกหมายเลขสำหรับรูปแบบที่มีเส้นแนวตั้งที่ไม่ตรงแนวนน้อยที่สุด



- ❑ รูปแบบนี้ช่วยให้คุณทำการปรับตั้งแนวได้ หากคุณพบแถบแนวนอนที่มีระยะห่างปกติ ค้นหาและเลือกหมายเลขสำหรับรูปแบบที่มีการแยกและการซ้อนน้อยที่สุด



การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์

ถ้าหัวฉีดอุดตัน ภาพพิมพ์ออกมาจะจางลง มีกรอบวงที่มองเห็นได้ ถ้าหัวฉีดอุดตันมาก เครื่องจะพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า เมื่อคุณภาพการพิมพ์ด้อยลง ก่อนอื่นให้ใช้คุณสมบัติการตรวจสอบหัวฉีดและตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ ถ้าหัวฉีดอุดตัน ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

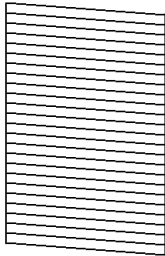
❗ ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ อย่าเปิดชุดสแกนเนอร์หรือปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่สมบูรณ์ คุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้
- ❑ การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้หมึกและไม่ควรทำงานนี้มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น
- ❑ เมื่อหมึกต่ำ คุณอาจไม่สามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้
- ❑ ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากกระทำซ้ำการตรวจสอบหัวฉีดและทำความสะอาดหัวพิมพ์ 3 ครั้งแล้ว ให้รออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่ต้องทำการพิมพ์ และหลังจากนั้นรันการตรวจสอบหัวฉีดอีกครั้งและกระทำซ้ำการทำความสะอาดหัวพิมพ์หากจำเป็น เราขอแนะนำให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม  ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้น ให้รีเซ็ต การล้างหมึก
- ❑ ในการป้องกันหัวพิมพ์ไม่ให้แห้ง อย่าถอดปลั๊กของเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดเครื่องอยู่

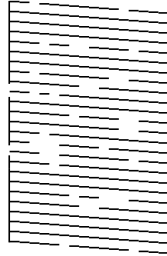
1. เลือกที่ การบำรุงรักษา บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก ทดสอบระบบฉีดพ่นของหัวพิมพ์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อโหลดกระดาษและทำการพิมพ์รูปแบบของการตรวจสอบหัวฉีด

4. ตรวจสอบรูปแบบการพิมพ์เพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่

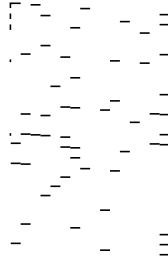
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

เส้นทั้งหมดถูกพิมพ์ออกมา เลือก  ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

☐ B หรือใกล้เคียง B

หัวฉีดบางตัวอุดตัน เลือกที่  จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์

☐ C หรือใกล้เคียง C

ถ้าเส้นส่วนใหญ่ขาดหายไปหรือไม่พิมพ์ออกมา เป็นการบ่งชี้ว่าหัวฉีดส่วนใหญ่อุดตัน เลือก  เพื่อออกจากคุณสมบัติการตรวจสอบหัวฉีด จากนั้นเรียกใช้ การล้างหมึก ดราวละเอียดได้ที่ "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่าง

5. เมื่อทำความสะอาดเสร็จสิ้นแล้ว ให้พิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีดอีกครั้ง กระทำซ้ำการทำความสะอาดและการพิมพ์รูปแบบออกมาจนกว่าเส้นทั้งหมดจะถูกพิมพ์ออกมาอย่างสมบูรณ์



ข้อควรระวัง:

ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากกระทำซ้ำการตรวจสอบหัวฉีดและทำความสะอาดหัวพิมพ์ 3 ครั้งแล้ว ให้รออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่ต้องทำการพิมพ์ และหลังจากนั้นรันการตรวจสอบหัวฉีดอีกครั้งและกระทำซ้ำการทำความสะอาดหัวพิมพ์หากจำเป็น เราขอแนะนำให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม  ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้น ให้รัน การล้างหมึก

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบและทำความสะอาดหัวพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

☐ Windows

คลิกที่ การตรวจสอบหัวพิมพ์ บนแถบ การบำรุงรักษา

☐ Mac OS

Apple เมนู > การกำหนดลักษณะของระบบ > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) > Epson(XXXX) > ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริมเปลี่ยน > ยูทิลิตี้ > เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ > การตรวจสอบหัวพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การเรียกใช้ การล้างหมึก" บนหน้าที่ 116

การเรียกใช้ การล้างหมึก

คุณสมบัติ การล้างหมึก อาจปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ได้ในกรณีต่อไปนี้

- ❑ เมื่อหัวฉีดส่วนใหญ่อุดตัน
- ❑ เมื่อคุณทำการตรวจสอบหัวฉีดและทำความสะอาดหัวพิมพ์ 3 ครั้ง จากนั้นรออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่มีการพิมพ์ แต่คุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น

ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ ให้ใช้คุณสมบัติการตรวจสอบหัวฉีดและตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ จากนั้นเรียกใช้ การล้างหมึก



ข้อความที่สำคัญ:

ตรวจสอบว่ามีหมึกเหลือเพียงพอในถังหมึก

ตรวจสอบด้วยสายตาว่าถังหมึกมีหมึกอย่างน้อยหนึ่งในสามส่วนความจุ ระดับหมึกที่เหลือน้อยในระหว่าง การล้างหมึก สามารถทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



ข้อความที่สำคัญ:

การทำ การล้างหมึก แต่ละรอบต้องมีช่วงห่างระยะเวลาที่ 12 ชั่วโมง

โดยปกติ การทำการล้างหมึก หนึ่งรอบควรจะแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ภายใน 12 ชั่วโมง ดังนั้น เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้หมึกโดยไม่จำเป็น คุณจะต้องรออีก 12 ชั่วโมงก่อนลองรอบใหม่



ข้อความที่สำคัญ:

อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

หมึกจะสะสมตัวไปยังกล่องบำรุงรักษาหากเต็มแล้ว คุณจะต้องเตรียมและติดตั้งกล่องบำรุงรักษาเปลี่ยนแทนเพื่อทำการพิมพ์ต่อ

หมายเหตุ:

เมื่อระดับหมึกหรือพื้นที่ว่างในกล่องบำรุงรักษาไม่เพียงพอสำหรับ การล้างหมึก คุณจะไม่สามารถรันคุณสมบัตินี้แม้จะเกิดกรณีดังกล่าว แต่ระดับใดๆ และพื้นที่ว่างสำหรับการพิมพ์อาจยังคงเหลือ

1. เลือก การบำรุงรักษา จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การล้างหมึก
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเรียกใช้คุณสมบัติ การล้างหมึก

หมายเหตุ:

หากคุณไม่สามารถเรียกใช้คุณสมบัตินี้ ให้แก้ไขปัญหาที่แสดงบนหน้าจอ จากนั้น ทำตามขั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อเรียกใช้คุณสมบัติอีกครั้ง

4. หลังจากเรียกใช้คุณสมบัตินี้ ให้เรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีดเพื่อให้แน่ใจว่าหัวฉีดไม่อุดตัน
สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีด ให้ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากเรียกใช้ การล้างหมึก ให้รออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่ต้องทำการพิมพ์ และหลังจากนั้นเรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีดอีกครั้ง เรียกใช้ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือ การล้างหมึก อีกครั้ง โดยขึ้นอยู่กับรูปแบบที่พิมพ์ออกมา ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้น ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถเรียกใช้การทำความสะอาดขั้นสูงจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

☐ Windows

คลิกที่ **การล้างหมึก บนแถบ การบำรุงรักษา**

☐ Mac OS

Apple เมนู > **การกำหนดลักษณะของระบบ** > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) > **Epson(XXXX)** > **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ยูทิลิตี้** > **เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์** > **ทำความสะอาดแบบพิเศษ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์” บนหน้า 115

การป้องกันไม่ให้หัวฉีดอุดตัน

ให้ใช้ปุ่มเปิด/ปิดเมื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์เสมอ

ตรวจสอบว่าไฟสถานะปุ่มเปิด/ปิดดับแล้วก่อนที่จะถอดสายไฟออก

หมึกอาจแห้งตัวได้ถ้าไม่มีการครอบปิด เช่นเดียวกับการใส่ฝาปิดปากกาหรือปากกาหมึกซึมเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์ถูกปิดฝาอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง

เมื่อถอดสายไฟแล้วหรือไฟฟ้าดับเกิดขึ้นในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงาน หัวพิมพ์อาจถูกปิดฝาอย่างไม่เหมาะสม ถ้าหัวพิมพ์ถูกทิ้งไว้ตามที่เป็นโดยไม่ใส่ใจ หัวพิมพ์อาจแห้งทำให้หัวฉีด (ทางออกของหมึก) อุดตันได้

ในกรณีเหล่านี้ ให้เปิดและปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้เพื่อปิดครอบหัวพิมพ์

การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

ถ้าคุณสังเกตเห็นการไม่ได้แนวของเส้นแนวตั้งหรือรูปภาพเบลอไม่ชัดเจน ให้ปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

1. เลือกที่ **การบำรุงรักษา บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์**
2. เลือก **การจัดแนวหัวพิมพ์**
3. เลือกเมนูการปรับตั้งหนึ่งใด
 - ☐ การจัดแนวเส้นที่กำหนดไว้: เลือกตัวเลือกนี้ถ้าสิ่งที่พิมพ์ออกมาของคุณดูพร่ามัว หรือเส้นในแนวตั้งไม่ตรงแนว
 - ☐ การจัดแนวนอน: เลือกตัวเลือกนี้ถ้าคุณเห็นแถบในแนวนอนเป็นช่วง ๆ
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อโหลดกระดาษและทำการพิมพ์รูปแบบการจัดแนวหัวพิมพ์

การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก

เมื่อสิ่งพิมพ์ออกมา มีรอยเปื้อนหรือรอยขีดข่วน ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าใช้กระดาษทิชชูในการทำความสะอาดด้านในของเครื่องพิมพ์ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตันด้วยเศษกระดาษ

1. เลือกที่ การบำรุงรักษา บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก การทำความสะอาดตัวนำกระดาษ
3. เลือกแหล่งจ่ายกระดาษ โหลดกระดาษธรรมดาในแหล่งจ่ายกระดาษที่คุณเลือก จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

“การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34

หมายเหตุ:

กระดาษที่ชื้นเกินไปจนกว่ากระดาษจะไม่มีรอยเปื้อนด้วยหมึก หากสิ่งพิมพ์ออกมาแล้วยังคงมีรอยเปื้อนหรือรอยขีดข่วน ให้ทำความสะอาดแหล่งจ่ายกระดาษอื่นด้วย

การทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกนและที่ป้อนเอกสาร

เมื่อสิ่งต่อไปนี้เกิดขึ้น ให้ทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกนและที่ป้อนเอกสาร

- ☐ เมื่อภาพที่ถ่ายสำเนาหรือสแกนปนเปื้อนหมึก
- ☐ เมื่อพื้นที่ภาพที่ถ่ายสำเนาหรือสแกนขยายขอบเขตไปรวมฝุ่นหรือคราบสกปรก ซึ่งส่งผลให้ตำแหน่งการถ่ายสำเนาหรือการสแกนไม่ถูกต้อง หรือภาพมีขนาดเล็ก



ข้อควรระวัง:

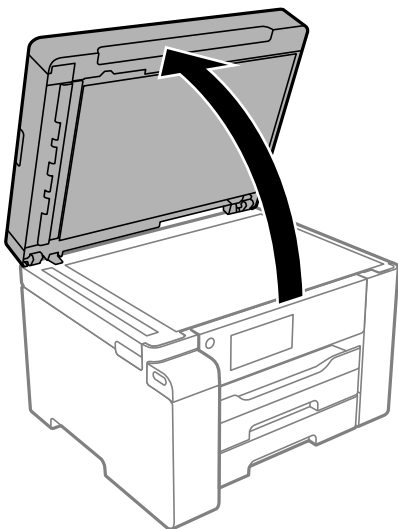
ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการเปิดหรือปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้



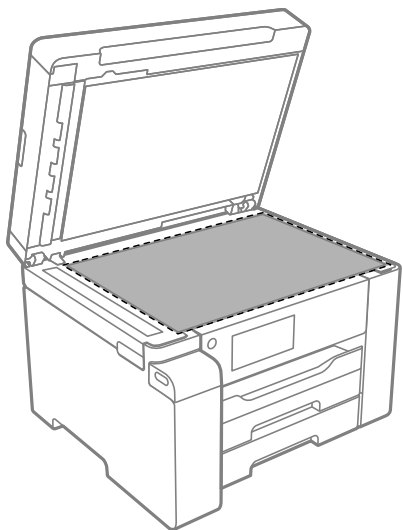
ข้อความที่สำคัญ:

ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้

1. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก



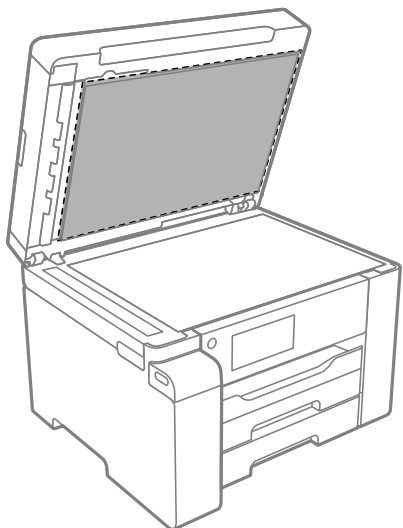
2. ใช้ผ้านุ่ม แห้ง สะอาดทำความสะอาดผิวของกระจกสำหรับตัวสแกน



ข้อที่สำคัญ:

- ❑ ถ้าผิวของแก้วมีรอยเปื้อนด้วยคราบจาระบีหรือวัสดุที่ขจัดออกยากอื่นๆ ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดแก้วปริมาณเล็กน้อยและผ้านุ่มทำการขจัดออก เช็ดของเหลวที่คงค้างออกให้หมด
- ❑ อย่ากดผิวแก้วหนักเกินไป
- ❑ ระวังไม่ทำให้เกิดรอยขีดหรือความเสียหายแก่ผิวของแก้ว ผิวของแก้วที่เสียหายสามารถลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้

3. ทำความสะอาดผิวของที่ป้อนเอกสารด้วยผ้านุ่มสะอาดชุบน้ำผสมสารซักล้างอ่อนๆ บิดหมาด



4. ใช้ผ้าแห้งสะอาดเช็ดที่ป้อนเอกสาร

ใช้งานสแกนเนอร์หลังจากที่ที่ป้อนเอกสารแห้งแล้ว

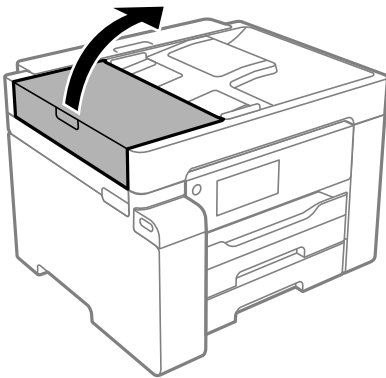
การทำความสะอาด ADF

เมื่อภาพที่ได้จากการถ่ายสำเนาหรือสแกนจาก ADF มีรอบเป็นหรือตันจนบับไม่ได้ป้อนเข้าไปใน ADF อย่างถูกต้อง ให้ทำความสะอาด ADF

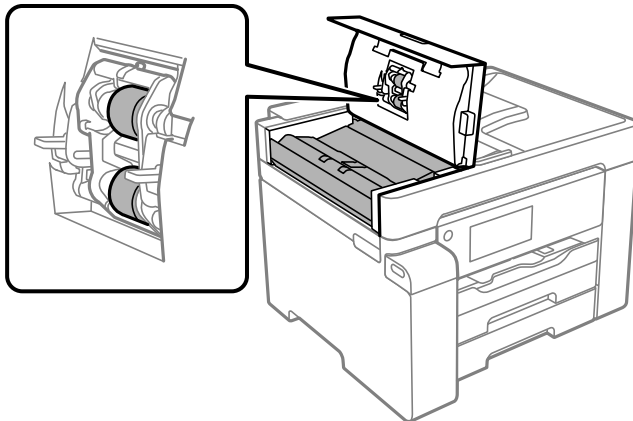
ข้อความที่สำคัญ:

ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้

1. เปิดฝาครอบ ADF



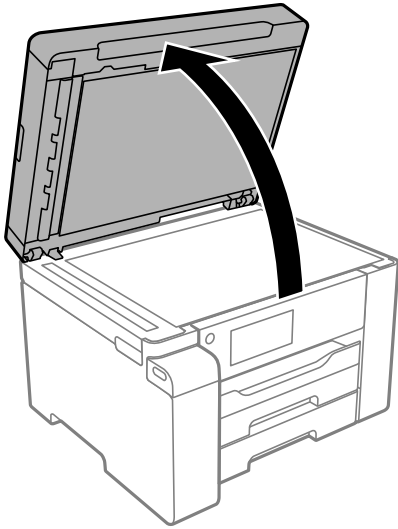
2. ใช้ผ้าอ่อนนุ่มชุบน้ำบิดหมาดในการทำความสะอาดลูกกลิ้งและส่วนภายในของ ADF



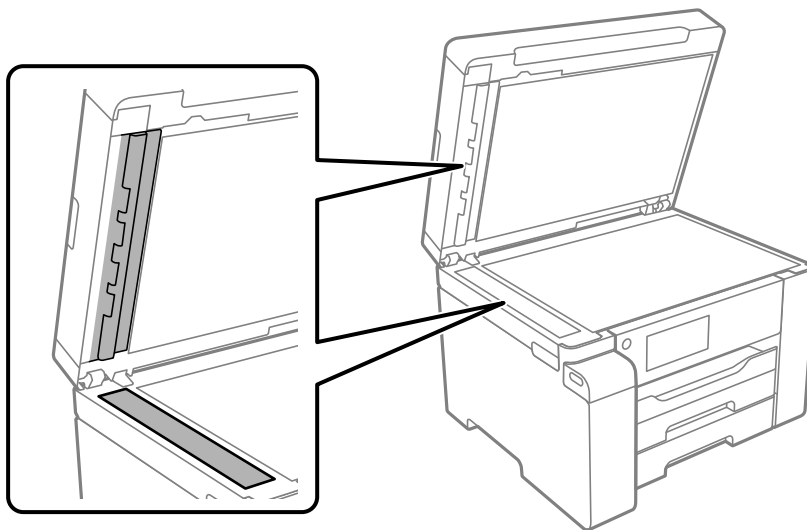
ข้อความที่สำคัญ:

- ☐ การใช้ผ้าแห้งอาจทำให้พื้นผิวของลูกกลิ้งได้รับความเสียหาย
- ☐ ใช้ ADF หลังจาก чтоลูกกลิ้งแห้งแล้ว

3. ปิดฝาครอบ ADF จากนั้นปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก



4. ทำความสะอาดชิ้นส่วนที่แสดงในแบบตัวอย่าง
ทำความสะอาดข้างจนกระทั่งไม่มีสิ่งสกปรกหลงเหลือ



ข้อควรระวังที่สำคัญ:

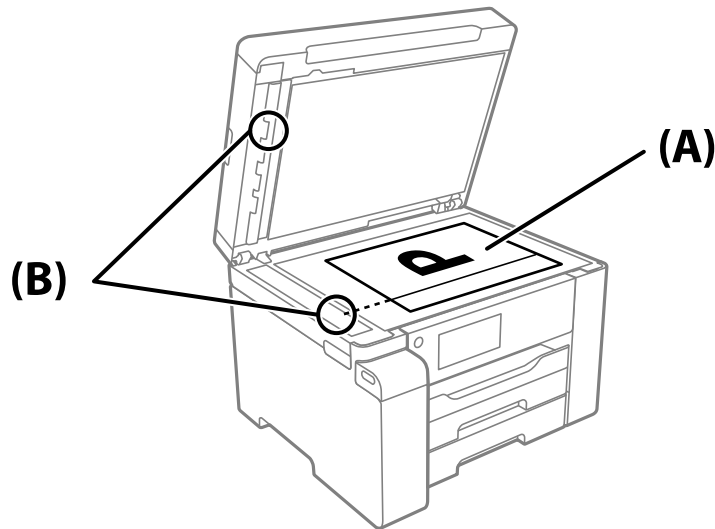
- ☐ หลังจากทำความสะอาดสิ่งสกปรก เช็ดของเหลวที่เหลือออกให้หมด
- ☐ ถ้าผิวของแก้วมีรอยเปื้อนด้วยคราบจาระบีหรือวัสดุที่จัดออกยากอื่นๆ ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดแก้วปริมาณเล็กน้อยและผ้านุ่มทำการขจัดออก
- ☐ อย่ากดผิวแก้วหนักเกินไป
- ☐ ระวังอย่าทำให้เกิดรอยขีดหรือความเสียหายแก่ผิวของแก้ว ผิวของแก้วที่เสียหายสามารถลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้

หมายเหตุ:

ถ้ามีเส้นสีดำปรากฏในขณะที่ถ่ายเอกสารจาก ADF, ตำแหน่ง (B) ที่แสดงในภาพด้านล่างอาจสกปรก

วางผลลัพธ์ที่ถ่ายเอกสารออกมาบนกระจกสำหรับตัวสแกน และขีดสิ่งสกปรกใด ๆ ที่อยู่บนพื้นผิวของกระจกบริเวณจุดที่ขยายออกจากเส้นสีดำที่ปรากฏในผลลัพธ์ที่ถ่ายเอกสาร ให้แน่ใจว่าขีดจุดเดียวกันที่พื้นผิวของด้านตรงข้ามด้วย

(A) ผลลัพธ์ที่ถ่ายเอกสารซึ่งมีเส้นสีดำปรากฏ (B) ตำแหน่งที่มีสิ่งสกปรก



การทำความสะอาดฟิล์มโปรงแสง

หากผลงานพิมพ์ไม่ดีขึ้นหลังจากการปรับแนวหัวพิมพ์ หรือการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ อาจเกิดการปนเปื้อนหมึกของฟิล์มโปรงแสงด้านในเครื่องพิมพ์

รายการที่จำเป็น:

- ☐ ก้านพันสำลี (หลายก้าน)
- ☐ น้ำผสมน้ำยาซักฟอกไม่ก็หยด (น้ำยาซักฟอก 2 ถึง 3 หยดในน้ำประปา 1/4 ถ้วย)
- ☐ ไฟแสงสว่างสำหรับตรวจหารอยเปื้อน

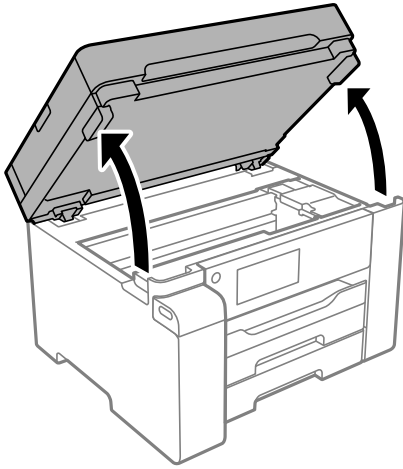


ข้อความที่สำคัญ:

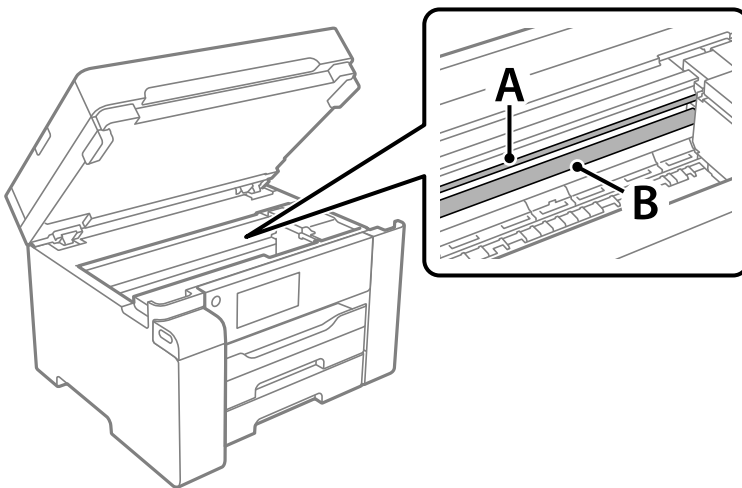
อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดนอกเหนือจากน้ำผสมน้ำยาซักฟอกไม่ก็หยด

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม

2. เปิดชุดสแกนเนอร์



3. ตรวจสอบว่าฟิล์มโปรงแสงเข้ยนหรือไม่ รอยเข้ยนจะมองเห็นได้ง่ายหากใช้ไฟแสงสว่าง หากมีรอยเข้ยน (เช่น ลายนิ้วมือ หรือจาระบี) บนฟิล์มโปรงแสง (A) ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป



A: ฟิล์มโปรงแสง

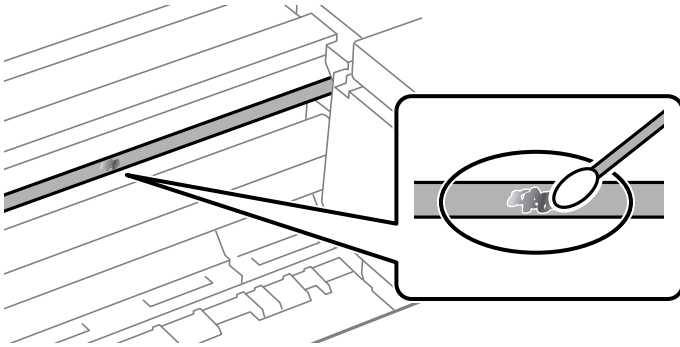
B: ราง



ข้อความที่สำคัญ:

ฟ้ิงระมัดระวังอย่าสัมผัสราง (B) มิฉะนั้น คุณอาจไม่สามารถพิมพ์ได้ อย่าเช็ดคราบจาระบีบนรางออก เนื่องจากจำเป็นต้องใช้ในการทำงาน

4. ใช้ก้านสำลิจุ่มน้ำผสมน้ำยาซักฟอกไม่กี่หยดโดยอย่าให้มีน้ำหยดได้ จากนั้นเช็ดส่วนที่เปื้อน



ข้อความที่สำคัญ:

ค่อยๆ เช็ดส่วนที่เปื้อนออก หากคุณกดก้านพื้นสำลีแรงลงบนฟิล์มแรงเกินไป สปริงของฟิล์มอาจหลุด
ตำแหน่ง และเครื่องพิมพ์เสียหายได้

5. ใช้ก้านสำลีแห้งก้านใหม่เช็ดทำความสะอาดฟิล์ม



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าให้เส้นขนสำลีค้างอยู่บนฟิล์ม

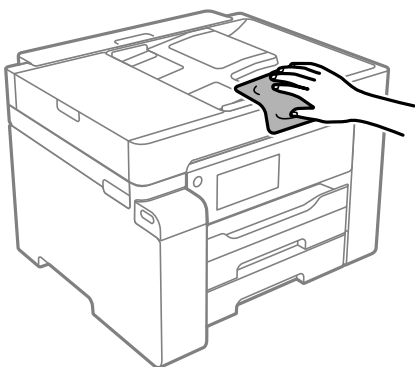
หมายเหตุ:

เพื่อป้องกันไม่ให้ออยเบื่อนกระจายตัว ให้มันเปลี่ยนก้านพื้นสำลีใหม่เสมอ

6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4 และ 5 จนกว่าฟิล์มไม่มีรอยเปื้อน
7. ตรวจสอบด้วยสายตาว่าฟิล์มไม่มีรอยเปื้อน

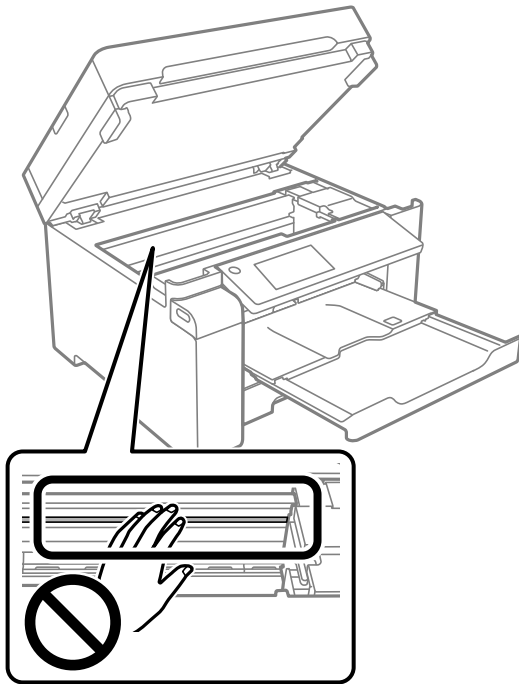
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ถ้าส่วนประกอบและโครงเครื่องสกปรกหรือเต็มไปด้วยฝุ่น ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วทำความสะอาดโดยใช้ผ้านุ่มสะอาด
ชุบน้ำแล้วบิดหมาด ถ้าคุณไม่สามารถขจัดสิ่งสกปรก ให้ลองเพิ่มน้ำยาซักล้างลงในผ้าชุบน้ำบิดหมาดเล็กน้อย



! ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปในระบบกลไกหรือส่วนประกอบทางไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจเสียหาย
- ❑ ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ผสมสีเพื่อทำความสะอาดส่วนประกอบและฝาครอบเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถสร้างความเสียหายให้ส่วนประกอบเหล่านั้น
- ❑ อย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่แสดงดังในภาพประกอบต่อไปนี้ การสัมผัสดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของการทำงานขัดข้องได้



การทำความสะอาดหมึกที่หกกลับ

ถ้าหมึกหกกลับออกมา ให้ทำความสะอาดตามวิธีต่อไปนี้

- ❑ หากมีหมึกติดแน่นกับพื้นที่รอบๆ ถังหมึก ให้เช็ดออกโดยใช้ผ้าสะอาด หรือก้านสำลิจากไม้ทึงเส้นใย
- ❑ หากหมึกหกกลับบนโต๊ะหรือพื้น ให้เช็ดออกทันที หากหมึกแห้ง อาจยุ่งยากในการขจัดรอยเปื้อนออก ในการป้องกันไม่ให้อายุการใช้งานกระจายตัว ให้ลอมวงรอยเปื้อนด้วยผ้าแห้ง แล้วเช็ดด้วยผ้าชุบน้ำบิดหมาด
- ❑ หากหมึกเปื้อนมือของคุณ ให้ล้างด้วยน้ำฟสมน้ำสบู่

การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์

คุณสามารถทำการตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์ ข้อมูลจะถูกพิมพ์ออกมาพร้อมกับรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

1. เลือกที่ การบำรุงรักษา บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เลือก ทดสอบระบบฉีดพ่นของหัวพิมพ์

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อโหลดกระดาษและทำการพิมพ์รูปแบบของการตรวจสอบหัวฉีด

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้

☐ Windows

คลิกที่ ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนข้อเพิ่ม บนแถบ การบำรุงรักษา

☐ Mac OS

Apple เมนู > การกำหนดลักษณะของระบบ > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) > Epson(XXXX) > ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > ยูทิลิตี้ > เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ > ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนข้อเพิ่ม

การประหยัดพลังงาน

เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือปิดเครื่องอัตโนมัติถ้าไม่มีการดำเนินงานในระยะเวลาที่ตั้งไว้ คุณสามารถปรับเวลาก่อนการจัดการด้านพลังงานจะเริ่มมีผล การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

การประหยัดพลังงาน (แผงควบคุม)

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก

2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน

3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัติ ตั้งค่าปิดเครื่อง หรือ นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

☐ เลือก ตัวตั้งเวลาสลีป หรือ ตั้งค่าปิดเครื่อง > ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน หรือ ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ จากนั้นทำการตั้งค่า

☐ เลือก ตัวตั้งเวลาสลีป หรือ นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด จากนั้นทำการตั้งค่า

การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก

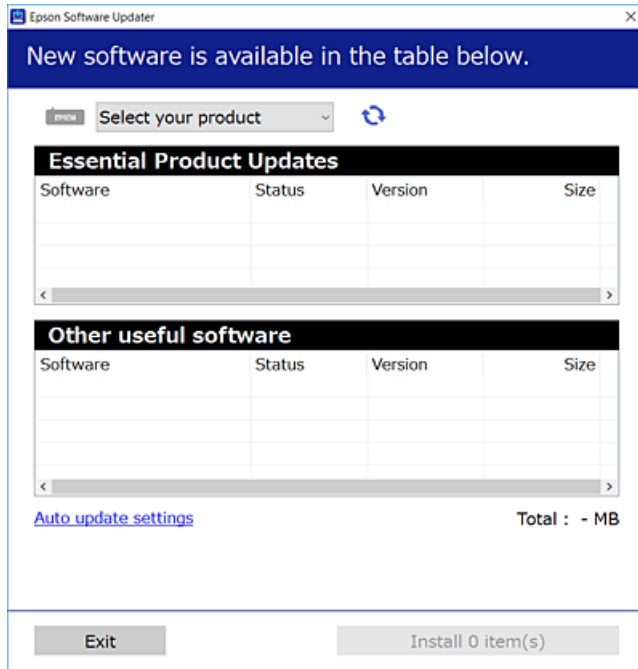
เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่าย และติดตั้งแอปพลิเคชันเวอร์ชันล่าสุดจากเว็บไซต์ ลงชื่อเข้าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณในฐานะของผู้ดูแลระบบ ป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ หากเครื่องคอมพิวเตอร์แสดงพร้อมท์ให้คุณ

การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก

หมายเหตุ:

เมื่อทำการติดตั้งใหม่ของแอปพลิเคชัน คุณจำเป็นต้องถอนการติดตั้งออกก่อน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกัน และเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
2. เริ่มต้น EPSON Software Updater
ภาพหน้าจอเป็นตัวอย่างบนระบบ Windows



3. สำหรับระบบ Windows เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิก  เพื่อตรวจหาแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดที่ใช้ได้
4. เลือกรายการที่คุณต้องการติดตั้งหรืออัปเดต จากนั้นคลิกปุ่มติดตั้ง



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าปิดเครื่องหรือถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์จนกว่าการอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติ

หมายเหตุ:

- ☐ คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Epson
<http://www.epson.com>
- ☐ หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Server คุณไม่สามารถใช้งาน Epson Software Updater ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Epson

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (Epson Software Updater)” บนหน้าที่ 249
- ➔ “การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน” บนหน้าที่ 131

การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows

คุณสามารถตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ โดยใช้วิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้

เลือก แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ (เครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์และแฟกซ์) จากนั้นทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อเปิดหน้าต่างคุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ที่ด้านบนของหน้าจอ

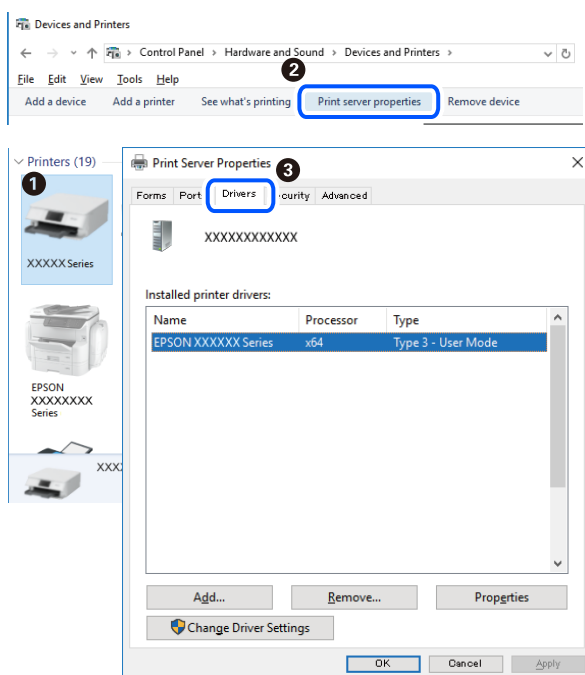
❑ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกขวาที่โฟลเดอร์ เครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่ รันในฐานะของผู้ดูแลระบบ > คุณสมบัติ

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

จากเมนู ไฟล์ เลือก คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์

คลิกที่แท็บ ไดรเวอร์ หากชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณปรากฏขึ้นในรายการ แสดงว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท่ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก” บนหน้าที่ 127

การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท่ได้ติดตั้งไว้ — Mac OS

คุณสามารถตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท่ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ โดยใช้วิธีการหนึ่งใดต่อไปนี้

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิก ตัวเลือกและวัสดุสิ้นเปลือง และหากแท่ ตัวเลือก

และ โปรแกรมอรรถประโยชน์ แสดงขึ้นบนหน้าต่าง แสดงว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 127

การติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript

การติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript — Windows

1. เริ่มขั้นตอนการติดตั้งจากตัวเลือกหนึ่งตัวเลือกต่อไปนี้
 - ☐ ใช้แผ่นดิสก์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
เสียบแผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ เข้าถึงเส้นทางโฟลเดอร์ต่อไปนี้ จากนั้นเรียกใช้ไฟล์ SETUP64.EXE (หรือ SETUP.EXE)
Driver\PostScript\WINX64 (หรือ WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (หรือ SETUP.EXE)
 - ☐ ใช้เว็บไซต์
เข้าไปที่หน้าเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บไซต์ต่อไปนี้ ดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript จากนั้นเรียกใช้ไฟล์สั่งดำเนินการ
<http://www.epson.eu/Support> (ยุโรป)
<http://support.epson.net/> (นอกยุโรป)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. เลือกวิธีการเชื่อมต่อจากการเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อผ่าน USB
 - ☐ สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
รายการเครื่องพิมพ์ที่ใช้ได้ในเครือข่ายเดียวกันจะแสดงขึ้นมา
เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

❑ สำหรับการเชื่อมต่อ USB

ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์

5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript

การติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript — Mac OS

ดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์สนับสนุนของ Epson จากนั้นติดตั้งลงไป

<http://www.epson.eu/Support> (ยุโรป)

<http://support.epson.net/> (นอกยุโรป)

คุณจะต้องมีที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในขณะที่ติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เลือกที่ไอคอนเครือข่ายบนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกวิธีการเชื่อมต่อที่เปิดใช้งานเพื่อยืนยันที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

การเพิ่มเครื่องพิมพ์ (สำหรับ Mac OS เท่านั้น)

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู > Apple เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์)
2. คลิก + จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์บนหน้าจอที่แสดง
3. เลือกเครื่องพิมพ์จาก ใช้
4. คลิก เพิ่ม

หมายเหตุ:

หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และเครื่องพิมพ์นั้นเปิดทำงาน

การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน

ลงชื่อเข้าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณในฐานะของผู้ดูแลระบบ ป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ หากเครื่องคอมพิวเตอร์แสดงพร้อมท์ให้คุณ

การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน — Windows

1. กดปุ่ม  เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ปิดแอปพลิเคชันที่กำลังรันทั้งหมด
3. เปิด แผงควบคุม:
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก ระบบ Windows > แผงควบคุม
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
เลือกที่ เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก แผงควบคุม

4. เปิด ถอนการติดตั้งโปรแกรม (หรือ เพิ่มหรือถอดโปรแกรม):

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

เลือก ถอนการติดตั้งโปรแกรม ใน โปรแกรม

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกที่ เพิ่มหรือถอดโปรแกรม

5. เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง

คุณไม่สามารถถอนการติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ได้หากมีงานพิมพ์ใดๆ อยู่ ลบหรือรอจนกว่างานพิมพ์เสร็จก่อนที่จะถอนการติดตั้ง

6. ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน:

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

คลิก ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง หรือ ถอนการติดตั้ง

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิก เปลี่ยนแปลง/ถอดออก หรือ ถอดออก

หมายเหตุ:

ถ้าหน้าต่าง การควบคุมบัญชีผู้ใช้ ถูกแสดงออกมา ให้คลิก ทำต่อไป

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน — Mac OS

1. ดาวน์โหลด Uninstaller โดยใช้ EPSON Software Updater

เมื่อคุณดาวน์โหลด Uninstaller คุณไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดอีกในครั้งต่อไปที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน

2. กดปุ่ม เพื่อปิดเครื่องพิมพ์

3. ในการถอนการติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกที่ การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น ทำการถอดเครื่องพิมพ์ออกจากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่เปิดการทำงาน

4. ปิดแอปพลิเคชันที่กำลังรันทั้งหมด

5. เลือก ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Uninstaller

6. เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง และหลังจากนั้นคลิกที่ **Uninstall**



ข้อความที่สำคัญ:

Uninstaller จะถอดไดรฟ์เวอร์ทั้งหมดสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Epson บนเครื่องพีซีของคุณ ถ้าผู้ใช้เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท Epson แบบหลายตัวและคุณต้องการลบบางไดรฟ์เวอร์เท่านั้น ให้ลบไดรฟ์เวอร์ทั้งหมดออกก่อน และหลังจากนั้นติดตั้งไดรฟ์เวอร์ที่จำเป็นกลับเข้าไปใหม่

หมายเหตุ:

ถ้าคุณไม่สามารถค้นพบแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้งในรายชื่อแอปพลิเคชัน คุณก็ไม่สามารถถอนการติดตั้งโดยใช้ Uninstaller ในสถานการณ์นี้ เลือกที่ **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software** เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง และหลังจากนั้นลากไปยังไอคอนถังขยะ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (Epson Software Updater)” บนหน้าที่ 249

การอัปเดตแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์

คุณอาจสามารถล้างปัญหาบางอย่างได้และปรับปรุงหรือเพิ่มฟังก์ชันโดยการอัปเดตแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์ได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้เวอร์ชันล่าสุดของแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกัน และคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
2. เริ่มต้น EPSON Software Updater และอัปเดตแอปพลิเคชันหรือเฟิร์มแวร์



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หรือถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ขณะที่การอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติได้

หมายเหตุ:

ถ้าคุณไม่สามารถค้นพบแอปพลิเคชันที่คุณต้องการในรายชื่อแอปพลิเคชัน คุณก็ไม่สามารถทำการอัปเดตโดยใช้ EPSON Software Updater ตรวจสอบว่าเวอร์ชันล่าสุดของแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ของ Epson ในท้องถิ่นของคุณ

<http://www.epson.com>

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (Epson Software Updater)” บนหน้าที่ 249

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม

หากเครื่องพิมพ์รองรับการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม นอกจากนี้คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบเป็นระยะสำหรับอัปเดตเฟิร์มแวร์และแจ้งเตือนคุณหากมีอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > อัปเดตเฟิร์มแวร์ > อัปเดต

หมายเหตุ:

เลือก การแจ้งเตือน > เปิด เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบอัปเดตของเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้เป็นระยะ

- ตรวจสอบข้อความที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ แล้วเริ่มการค้นหาอัปเดตที่ใช้ได้
- หากข้อความแสดงบนหน้าจอ LCD แจ้งให้คุณทราบว่าไม่มีอัปเดตของเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเริ่มการอัปเดต



ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ อย่าปิดเครื่องหรือถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์จนกว่าการอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติได้
- ❑ หากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์หรือไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะไม่เริ่มทำงานตามปกติและจะมีข้อความ "Recovery Mode" ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD ในครั้งถัดไปที่เครื่องพิมพ์ถูกเปิดเครื่อง ในสถานการณ์นี้ คุณจะต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้งโดยใช้คอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ในขณะที่ข้อความ "Recovery Mode" ปรากฏขึ้นบนเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ จากคอมพิวเตอร์ ให้เข้าเว็บไซต์ Epson ในประเทศของคุณ จากนั้นดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุด ดูที่คำแนะนำในเว็บไซต์สำหรับขั้นตอนถัดไป

การอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Web Config

หากเครื่องพิมพ์รองรับการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์จาก Web Config

- เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Firmware Update**
- คลิกที่ **Start** จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การยืนยันเฟิร์มแวร์เริ่มทำงาน และข้อมูลเฟิร์มแวร์จะแสดงผลขึ้น หากมีเฟิร์มแวร์ที่อัปเดตพร้อมใช้งาน

หมายเหตุ:

นอกจากนี้ คุณยังสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Epson Device Admin คุณสามารถตรวจยืนยันด้วยสายดาสำหรับข้อมูลเฟิร์มแวร์บนรายการอุปกรณ์ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์เมื่อคุณต้องการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์หลายตัว ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ส่วนคู่มือหรือวิธีใช้ของ Epson Device Admin

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 246](#)

การอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

คุณสามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ได้จากเว็บไซต์ของ Epson บนคอมพิวเตอร์ จากนั้นเชื่อมต่ออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ หากคุณไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านเครือข่าย ให้ลองวิธีนี้

- เข้าสู่เว็บไซต์ Epson และดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์
- เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่มีเฟิร์มแวร์ที่ดาวน์โหลดไว้ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB
- ดับเบิลคลิกไฟล์ .exe ที่ดาวน์โหลดมา
Epson Firmware Updater เริ่มทำงาน
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การขนส่งและการจัดเก็บเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณต้องการจัดเก็บเครื่องพิมพ์เพื่อขนส่งสำหรับการเคลื่อนย้ายหรือสำหรับการซ่อมแซม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อบรรจุเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม 
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟบ่งชี้ของปุ่มเปิด/ปิดดับแล้ว และหลังจากนั้นถอดปลั๊กไฟออก



ข้อความที่สำคัญ:

ถอดปลั๊กสายไฟเมื่อไฟบ่งชี้ของปุ่มเปิด/ปิดดับแล้ว มิฉะนั้น หัวพิมพ์จะไม่กลับไปยังตำแหน่งเริ่มต้น ทำให้หมึกแห้งได้ และการพิมพ์อาจจะไม่สามารถทำได้

3. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิล เช่น สายปลั๊กไฟ และสายเคเบิล USB
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์ USB ภายนอกใส่อยู่ในเครื่อง
5. ถอดกระดาษด้านในออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีตันฉาบค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์
7. เปิดเครื่องสแกนเนอร์ที่มีฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักปิดอยู่

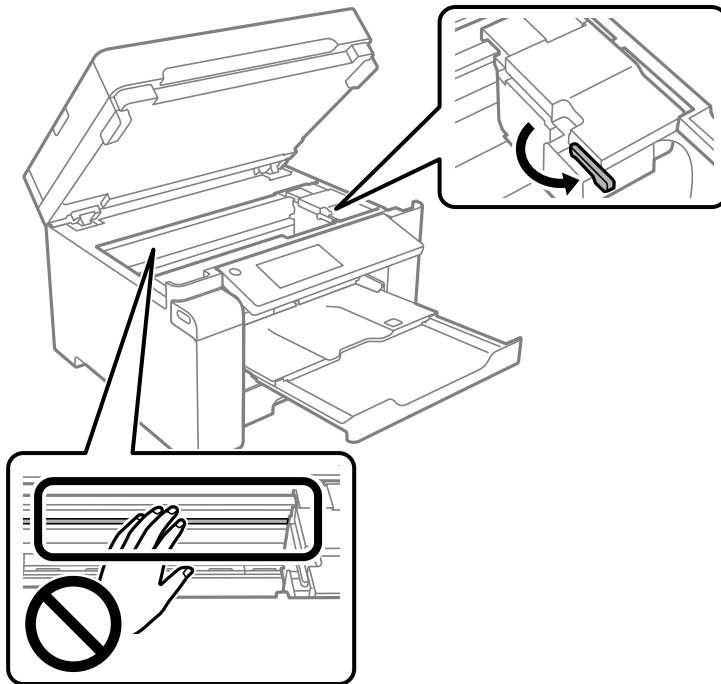


ข้อควรระวัง:

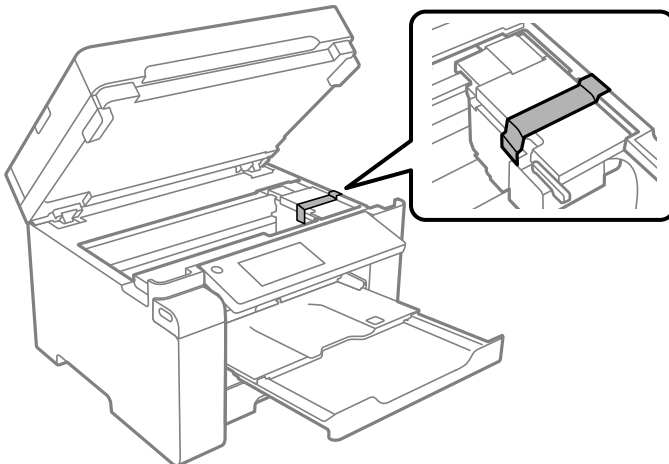
ระมัดระวังอย่างสูงมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการเปิดหรือปิดเครื่องสแกนเนอร์ มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้

8. ปรับตัวล็อกเพื่อการขนส่งไปที่ตำแหน่งล็อก (ขนส่ง)
ตัวล็อกเพื่อการขนส่งจะหยุดการจ่ายหมึกเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกรั่วไหลในขณะขนส่งและจัดเก็บ

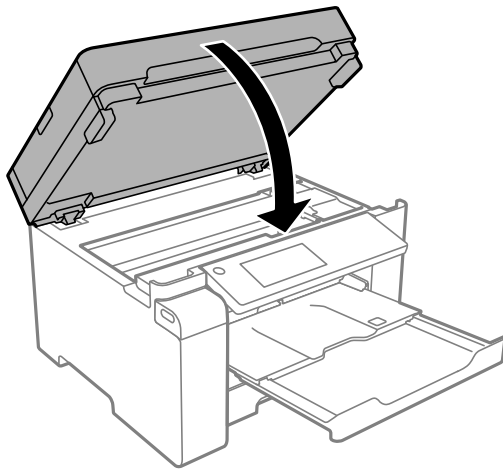
ถ้าหัวพิมพ์ไม่อยู่ในตำแหน่งที่แสดงข้างล่าง ให้ย้ายด้วยมือ



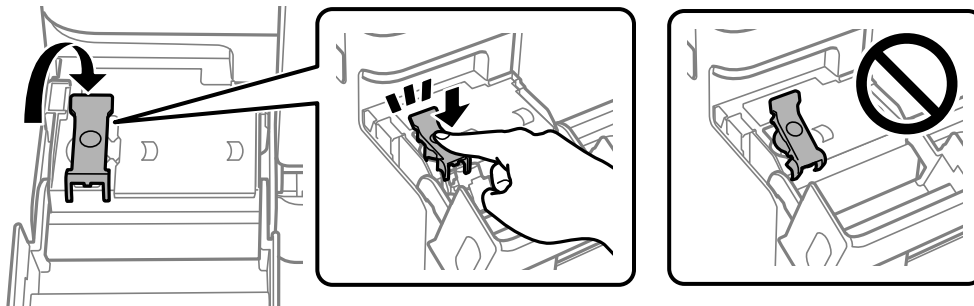
9. รัดแน่นหัวพิมพ์เข้ากับกรอบด้วยเทป



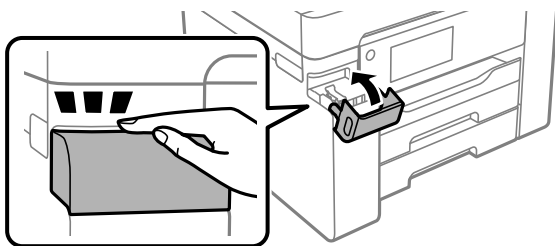
10. ปิดเครื่องสแกนเนอร์



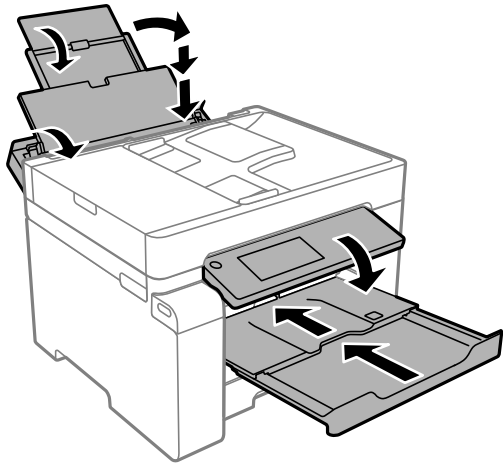
11. ให้แน่ใจว่าใส่จุกปิดแท่งค้ำหมึกลงบนถังหมึกอย่างแน่นหนา



12. ปิดฝาครอบถังหมึกอย่างมั่นคง

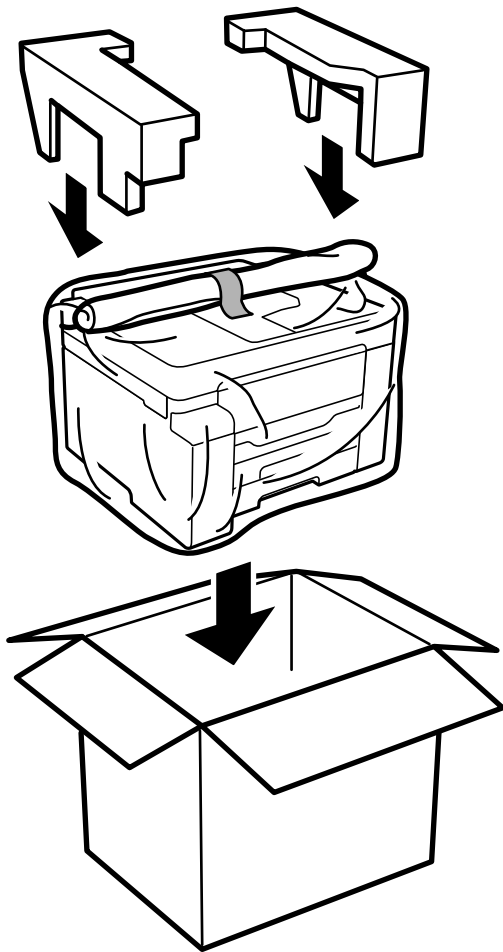


13. เตรียมการบรรจุเครื่องพิมพ์ดังแสดงด้านล่าง



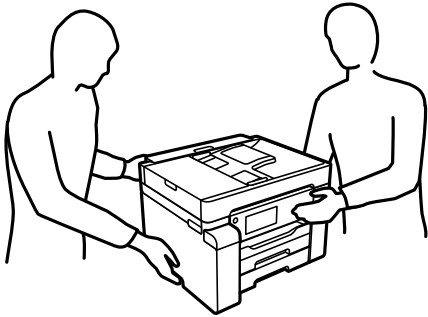
14. วางเครื่องพิมพ์ในถุงพลาสติกและปิดถุง

15. บรรจุเครื่องพิมพ์ในกล่อง โดยใช้วัสดุป้องกัน

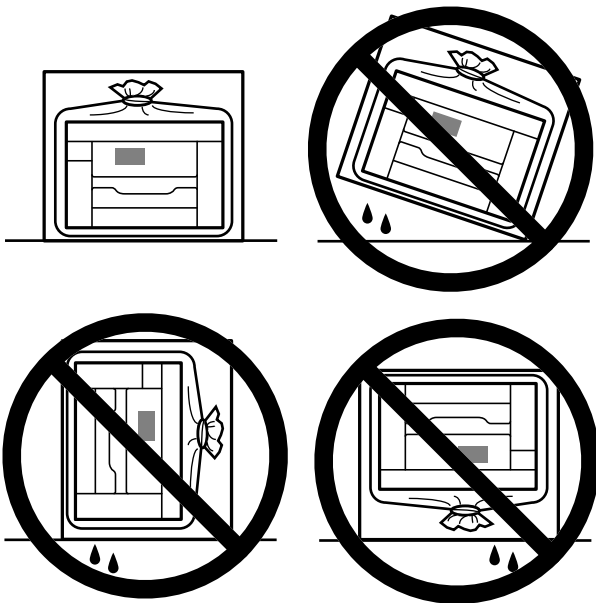


! ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ เมื่อทำการเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ยกเครื่องด้วยท่าทางที่มั่นคง การยกเครื่องพิมพ์ด้วยท่าทางที่ไม่มั่นคงอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้
- ❑ เนื่องจากเครื่องพิมพ์นี้หนักมาก ควรใช้แรงจากคนอย่างน้อยสองคนในการยกเสมอเมื่อทำการแกะกล่องบรรจุภัณฑ์และขนย้าย
- ❑ เมื่อทำการยกเครื่องพิมพ์ วางมือของคุณในตำแหน่งดังที่แสดงด้านล่าง หากคุณยกเครื่องพิมพ์โดยจับที่ตำแหน่งอื่น เครื่องพิมพ์อาจร่วงหล่นหรืออาจทับนิ้วของคุณเมื่อบางส่วนของเครื่องพิมพ์ลง



- ❑ เมื่อทำการยกเครื่องพิมพ์ ห้ามเอียงมากกว่า 10 องศา มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์อาจร่วงหล่นลง
- ❑ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ ให้วางเครื่องพิมพ์ในถุงพลาสติกและปิดถุง ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียงเครื่องพิมพ์ ให้ทำการวางแนวตั้งหรือปรับให้ด้านบนพลิกลง มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้



! ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนถ่ายขวดหมึก อย่าวางเอียงขวดและอย่าให้ขวดหมึกได้รับแรงกระแทกหรือการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิจะนั้น หมึกอาจจะรั่วออกมาได้แม้ว่ามีฝาปิดปิดแน่นสนิทก็ตามตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เก็บรักษาขวดหมึกโดยเอาด้านบนตั้งขึ้นเมื่อปิดฝาแน่นสนิทแล้ว และใช้มาตรการป้องกันหมึกจากการรั่วเมื่อคุณขนถ่ายขวดหมึก ตัวอย่างเช่น การนำขวดหมึกใส่ถุง
- ❑ อย่าใส่ขวดหมึกที่เปิดแล้วมาไว้ในกล่องกับเครื่องพิมพ์



ครั้งถัดไปที่คุณใช้เครื่องพิมพ์ จะต้องแกะเทปพันป้องกันหัวพิมพ์ออกและปรับตัวล็อกเพื่อการขนส่งไปที่ตำแหน่งปลดล็อก (พิมพ์) ถ้าคุณภาพการพิมพ์ด้อยลงในครั้งถัดไปที่คุณพิมพ์ ให้ทำความสะอาดและปรับตั้งแนวหัวพิมพ์ใหม่

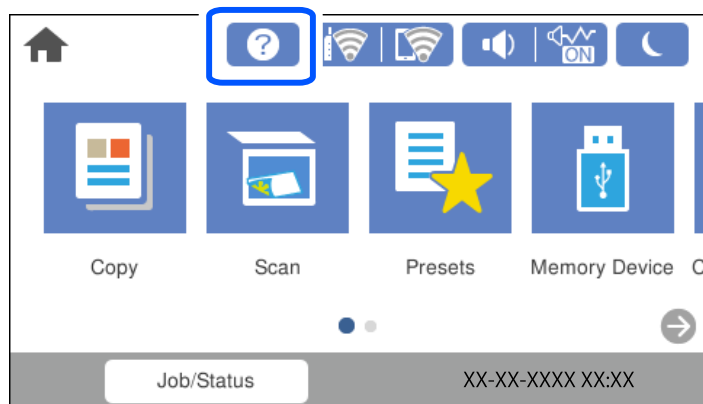
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 115](#)
- ➔ ["การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 118](#)

การแก้ปัญหา

การตรวจสอบแนวทางแก้ไขปัญหาจากแผงควบคุม.....	142
ไม่สามารถแสดงผลเมนูอื่นๆ นอกเหนือจากเมนูถ่ายสำเนา.....	142
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ.....	142
ข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD.....	183
กระดาษติดขัด.....	184
ได้เวลาเต็มหมึก.....	185
ได้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา.....	189
คุณภาพการพิมพ์ การถ่ายสำเนา และการสแกนไม่ดี.....	191
ไม่สามารถแก้ปัญหาได้.....	207

การตรวจสอบแนวทางแก้ไขปัญหาจากแผงควบคุม



นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบแนวทางแก้ไขปัญหาจาก ⓘ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

ไม่สามารถแสดงผลเมนูอื่นๆ นอกเหนือจากเมนูถ่ายสำเนา

หน้าจอเริ่มต้นบนแผงควบคุมคือหน้าจอเมนูถ่ายสำเนา คุณสามารถเลือกเมนูอื่นๆ โดยการเลือก 🏠

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ

เครื่องพิมพ์ไม่เปิดหรือปิดโดยอัตโนมัติ

เปิดเครื่องไม่ได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟถูกเสียบอย่างแน่นแล้ว

■ กดปุ่ม ⏻ ค้างไม่นานเพียงพอ

วิธีการแก้ไข

กดค้างปุ่ม ⏻ ให้นานสักเล็กน้อย

ปิดเครื่องไม่ได้

กดปุ่ม ค้างไม่นานเพียงพอ

วิธีการแก้ไข

กดค้างปุ่ม  ให้นานสักเล็กน้อย หากคุณยังคงไม่สามารถปิดเครื่องพิมพ์ได้ ให้ถอดปลั๊กของสายไฟ ในการป้องกันหัวพิมพ์ไม่ให้แห้ง ให้เปิดเครื่องพิมพ์กลับมาและปิดอีกครั้งโดยการกดปุ่ม 

ปิดเครื่องอัตโนมัติ

ค่า ตั้งค่าปิดเครื่อง หรือ นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด ถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

- ☐ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > ตั้งค่าปิดเครื่อง จากนั้นปิดใช้งานการตั้งค่า ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน และ ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ
- ☐ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นปิดใช้งานการตั้งค่า นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด

หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัติ ตั้งค่าปิดเครื่อง หรือ นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

การป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

ไม่ป้อนกระดาษ

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

ตำแหน่งการติดตั้งเครื่องพิมพ์ไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้

➔ “ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม” บนหน้าที่ 272

มีการใช้กระดาษที่ไม่รองรับ

วิธีการแก้ไข

ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236

➔ “ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้” บนหน้าที่ 239

การจัดการกระดาษไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

➔ “ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 32

■ มีการโหลดกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้

➔ [“กระดาษที่ใช้ได้และความจุ”](#) บนหน้าที่ 236

■ การตั้งค่ากระดาษในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์

➔ [“การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ”](#) บนหน้าที่ 33

กระดาษที่ป้อนเอียง

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ตำแหน่งการติดตั้งเครื่องพิมพ์ไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้

➔ [“ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม”](#) บนหน้าที่ 272

■ มีการใช้กระดาษที่ไม่รองรับ

วิธีการแก้ไข

ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ [“กระดาษที่ใช้ได้และความจุ”](#) บนหน้าที่ 236

➔ [“ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้”](#) บนหน้าที่ 239

■ การจัดการกระดาษไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

➔ [“ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ”](#) บนหน้าที่ 32

■ กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

➔ [“การโหลดกระดาษ”](#) บนหน้าที่ 34

■ มีการโหลดกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้

➔ [“กระดาษที่ใช้ได้และความจุ”](#) บนหน้าที่ 236

■ การตั้งค่ากระดาษในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์

➔ “การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 33

■ กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ตำแหน่งการติดตั้งเครื่องพิมพ์ไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้

➔ “ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม” บนหน้าที่ 272

■ มีการใช้กระดาษที่ไม่รองรับ

วิธีการแก้ไข

ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236

➔ “ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้” บนหน้าที่ 239

■ การจัดการกระดาษไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

➔ “ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 32

■ กระดาษมีความชื้น

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษใหม่

■ ไฟฟ้าสถิตทำให้แผ่นกระดาษติดแน่นกันและกัน

วิธีการแก้ไข

คลี่สับัดกระดาษก่อนโหลดเข้า หากกระดาษยังคงไม่ป้อนเข้า ให้โหลดกระดาษทีละแผ่น

■ มีการโหลดกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236

■ การตั้งค่ากระดาษในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์

➔ “การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 33

■ ป้อนกระดาษหลายแผ่นพร้อมกันในระหว่างการพิมพ์ 2 ด้านแบบด้วยตัวเอง

วิธีการแก้ไข

นำกระดาษที่ใส่เข้าไปในแหล่งจ่ายกระดาษออกก่อนใส่กระดาษเข้าไปใหม่

ข้อผิดพลาดกระดาษหมด

■ กระดาษไม่ไหลลงเข้าไปตรงกลางของถาดกระดาษ

วิธีการแก้ไข

เมื่อมีข้อผิดพลาดกระดาษหมดเกิดขึ้นแม้ว่าจะใส่กระดาษเข้าไปในถาดกระดาษแล้ว ให้ใส่กระดาษใหม่ตรงกลางของถาดกระดาษ

ต้นฉบับไม่ป้อนเข้าไปใน ADF

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ใช้ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF

วิธีการแก้ไข

ใช้ต้นฉบับที่รองรับโดย ADF

➔ “ข้อมูลจำเพาะของ ADF” บนหน้าที่ 265

■ ต้นฉบับไหลลงเข้าอย่างไม่ถูกต้อง

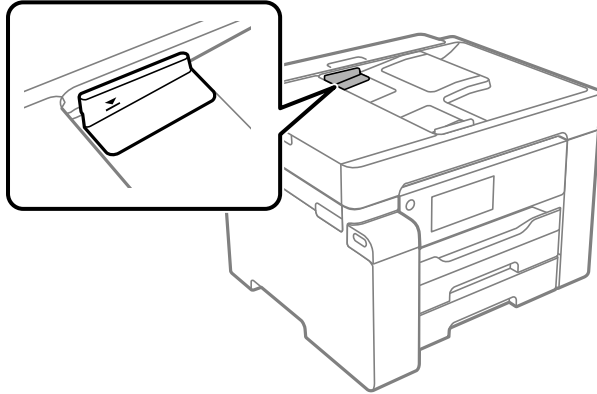
วิธีการแก้ไข

ไหลลงต้นฉบับเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบของ ADF ให้เข้ากับขอบของต้นฉบับ

■ มีการโหลดต้นฉบับเข้าไปใน ADF มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่ต้นฉบับเกินเส้นที่มีสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบน ADF



■ ต้นฉบับสิ้นโกลเมื่อฝุ่นบนกระดาษเกาะติดบนลูกกลิ้ง

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาดภายใน ADF

➔ “การทำความสะอาด ADF” บนหน้า 121

■ ต้นฉบับไม่ถูกตรวจพบ

วิธีการแก้ไข

จากหน้าจอสำหรับการถ่ายสำเนา หรือสแกน ให้ตรวจสอบว่าไอคอน ADF เปิดอยู่ หากปิดอยู่ ให้วางต้นฉบับลงไปใหม่

ไม่สามารถพิมพ์ได้

ไม่สามารถพิมพ์จาก Windows

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ Epson Printer Connection Checker เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ คุณอาจแก้ไขปัญหานี้ได้โดยขึ้นอยู่กับผลของการตรวจสอบ

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Epson Printer Connection Checker** บนหน้าเดสก์ท็อป

Epson Printer Connection Checker เริ่มทำงาน

ถ้าไม่มีไอคอนบนหน้าเดสก์ท็อป ให้ทำตามวิธีด้านล่างเพื่อเริ่ม Epson Printer Connection Checker

❑ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

- ❑ Windows 7

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบ

หมายเหตุ:

ถ้าชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้

"การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows" บนหน้าที่ 128

เมื่อคุณระบุปัญหาได้แล้ว ให้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่แสดงบนหน้าจอ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้ตามสถานการณ์ของคุณ

- ❑ การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

"ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 148

- ❑ การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

"เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Windows)" บนหน้าที่ 150

- ❑ การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการพิมพ์

"ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Windows)" บนหน้าที่ 151

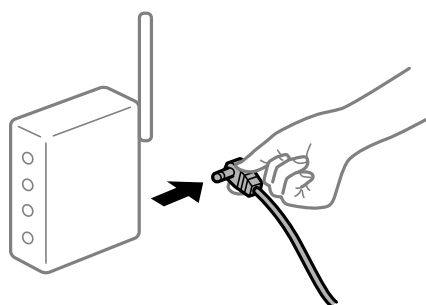
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

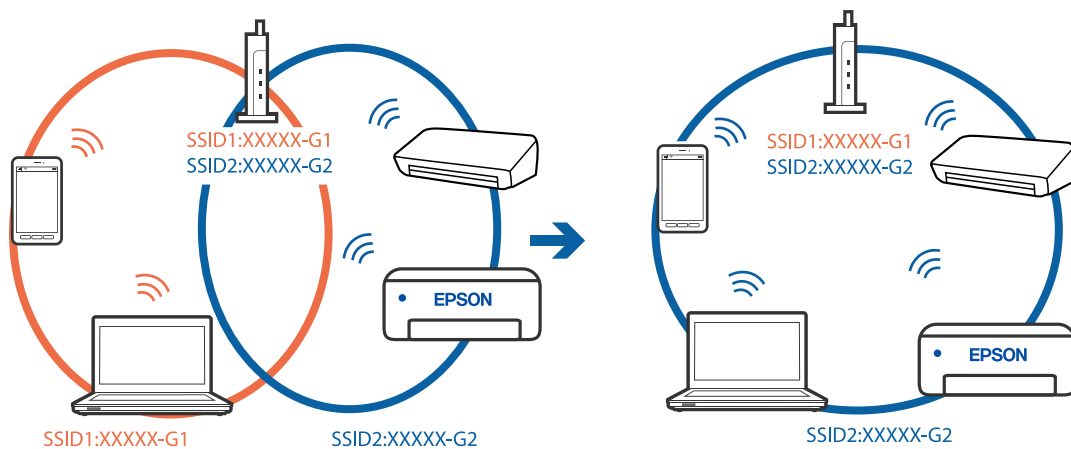
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 211

ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์



ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาส์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาส์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 211

มีปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หาก你不能เข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอีเทอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเทอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน)

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านอีเทอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเทอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับสวิตช์หรือเราเตอร์ที่คุณใช้

- ☐ การเชื่อมต่อไม่เสถียร เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อยๆ
- ☐ ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ☐ ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน
ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายอีเทอร์เน็ตโดยตรง
4. จากเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
[“การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 227](#)
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป
[“การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 247](#)
7. เลือกที่แถบ **Network > Wired LAN**
8. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
9. คลิกที่ **Next**
10. คลิกที่ **OK**
11. ถอดสายอีเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
12. ถ้าคุณปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
13. เชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

■ มีปัญหากับฮับ USB

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

■ มีปัญหากับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

วิธีการแก้ไข

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีปัญหากับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

วิธีการแก้ไข

- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ (EPSON XXXXX) ได้ติดตั้งไว้ หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ไม่ได้ติดตั้งไว้ ฟังก์ชันการทำงานที่มีใช้จะถูกจำกัด เราแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้
 - ❑ ถ้าคุณกำลังพิมพ์รูปภาพที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีหน่วยความจำเพียงพอ พิมพ์รูปภาพที่ระดับความละเอียดต่ำหรือขนาดเล็กลง
 - ❑ ถ้าคุณได้ลองกระทำการแก้ปัญหาและยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองถอนการติดตั้งและหลังจากนั้นติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 - ❑ คุณอาจแก้ไขปัญหโดยการอัปเดตซอฟต์แวร์ไปเป็นเวอร์ชันล่าสุดได้ ในการตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์ ให้ใช้เครื่องมือการอัปเดตซอฟต์แวร์
- ➔ “การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows” บนหน้าที่ 128
- ➔ “การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Mac OS” บนหน้าที่ 129
- ➔ “การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก” บนหน้าที่ 127
- ➔ “การอัปเดตแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์” บนหน้าที่ 133

■ มีปัญหากับสถานะของเครื่องพิมพ์

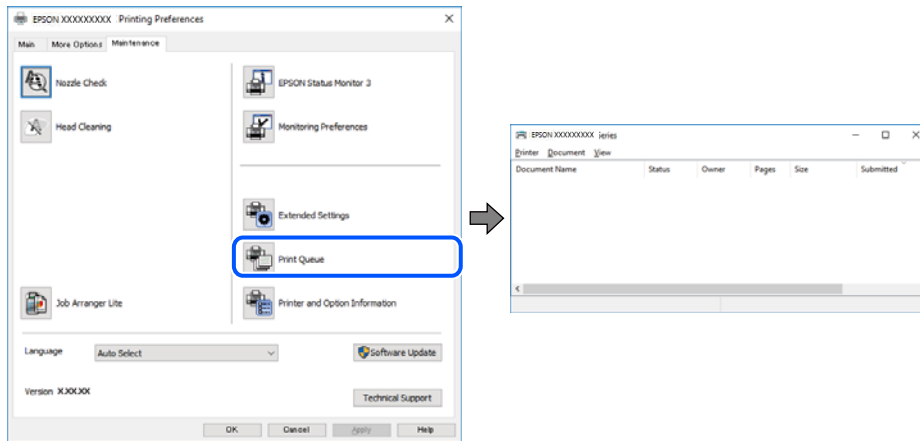
วิธีการแก้ไข

คลิก **EPSON Status Monitor 3** บนแท็บ **การบำรุงรักษา** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ ถ้า **EPSON Status Monitor 3** ถูกปิดการทำงาน ให้คลิกที่ **การตั้งค่าอิเล็กทรอนิกส์** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น ให้เลือก **เปิด EPSON Status Monitor 3**

■ ยังคงมีงานที่กำลังรอพิมพ์

วิธีการแก้ไข

คลิก รายการคองงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา หากข้อมูลที่ไม่จำเป็นยังคงปรากฏอยู่ ให้เลือก ยกเลิกเอกสารทั้งหมด จากเมนู เครื่องพิมพ์

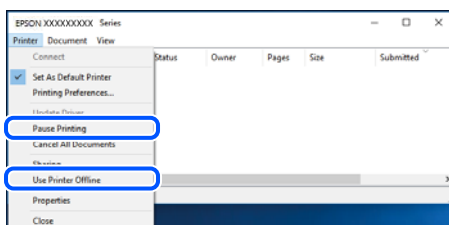


■ เครื่องพิมพ์กำลังรองานหรือออฟไลน์

วิธีการแก้ไข

คลิก รายการคองงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา

ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์หรือรองาน ให้หลังการตั้งค่าออฟไลน์หรือการรองานจากเมนู เครื่องพิมพ์



■ ไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีการแก้ไข

คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ใน แผงควบคุม > คุณสมบัติและเครื่องพิมพ์ (หรือ เครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์และแฟกซ์) แล้วคลิก ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

หมายเหตุ:

ถ้ามีไอคอนเครื่องพิมพ์หลายตัว ให้ดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

ตัวอย่าง)

การเชื่อมต่อ USB: EPSON XXXX ซีรีส์

การเชื่อมต่อเครือข่าย: EPSON XXXX ซีรีส์ (เครือข่าย)

หากคุณติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายครั้ง ระบบอาจทำสำเนาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายชุด หากสำเนาอย่างเช่น "EPSON XXXX Series (copy 1)" ถูกสร้างขึ้น ให้คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์สำเนานั้น แล้วคลิกที่ เอาอุปกรณ์ออก

■ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

คลิก รายการคองงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องตามที่แสดงข้างล่างใน **คุณสมบัติ > พอร์ต** จากเมนู **เครื่องพิมพ์**

การเชื่อมต่อ USB: **USBXXX** การเชื่อมต่อเครือข่าย: **EpsonNet Print Port**

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ในขณะที่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ การตั้งค่า ภาษาการพิมพ์ จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง

วิธีการแก้ไข

กำหนดตั้งค่า ภาษาการพิมพ์ ไปที่ **อัตโนมัติ** หรือ **PS** บนแผงควบคุม

■ มีการส่งงานมาในปริมาณมาก

วิธีการแก้ไข

ใน Windows หากมีงานปริมาณมากถูกส่งมา เครื่องพิมพ์อาจไม่ยอมพิมพ์ก็ได้ เลือก **สั่งพิมพ์โดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์** บนแท็บ **ขั้นสูง** ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างทันทีทันใด

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ สภาพแวดล้อมของเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

วิธีการแก้ไข

หากคุณได้เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของเครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สายหรือผู้ให้บริการเครือข่าย ให้พยายามตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกันของเครื่องพิมพ์

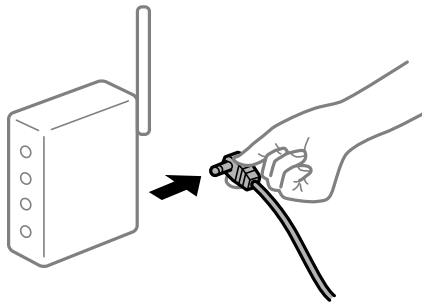
➔ ["การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 211](#)

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้าย

เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ จากนั้นพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา หากในรายงานปรากฏว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่พิมพ์ออกมา

มีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

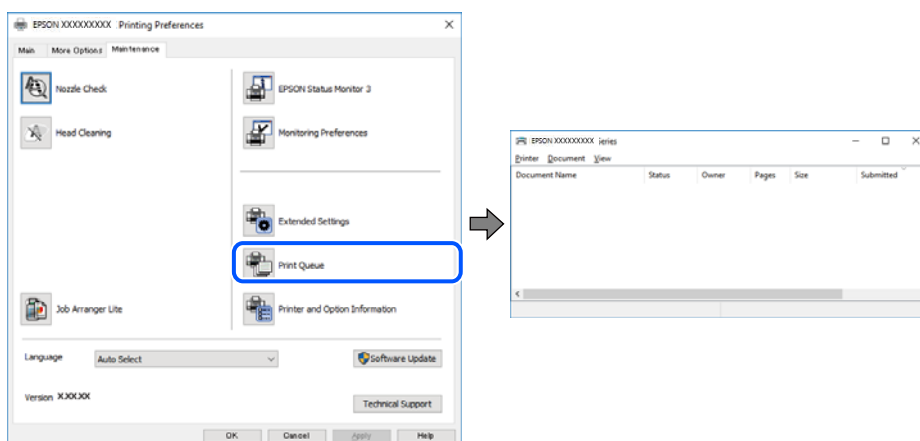
ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

ยังคงมีงานที่กำลังรอพิมพ์

วิธีการแก้ไข

คลิก รายการคอยงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา หากข้อมูลที่ไม่จำเป็นยังคงปรากฏอยู่ ให้เลือก ยกเลิกเอกสารทั้งหมด จากเมนู เครื่องพิมพ์

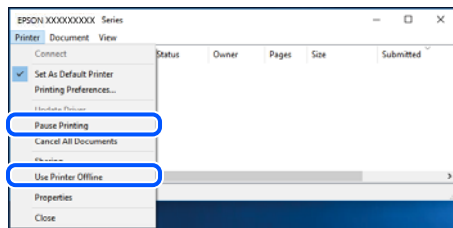


เครื่องพิมพ์กำลังรองานหรือออฟไลน์

วิธีการแก้ไข

คลิก รายการคอยงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา

ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์หรือรอนาน ให้ลองการตั้งค่าออฟไลน์หรือการรอนานจากเมนูเครื่องพิมพ์



■ ไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีการแก้ไข

คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ใน แผงควบคุม > คุณสมบัติและเครื่องพิมพ์ (หรือ เครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์และแฟกซ์) แล้วคลิก ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

หมายเหตุ:

ถ้ามีไอคอนเครื่องพิมพ์หลายตัว ให้ดูข้อมูลต่อไปนีเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

ตัวอย่าง)

การเชื่อมต่อ USB: EPSON XXXX ซีรีส์

การเชื่อมต่อเครือข่าย: EPSON XXXX ซีรีส์ (เครือข่าย)

หากคุณติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายครั้ง ระบบอาจทำสำเนาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายชุด หากสำเนาอย่างเช่น "EPSON XXXX Series (copy 1)" ถูกสร้างขึ้น ให้คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์สำเนานั้น แล้วคลิกที่เอาอุปกรณ์ออก

■ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

คลิก รายการคอยงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องตามที่แสดงข้างล่างใน คุณสมบัติ > พอร์ต จากเมนู เครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อ USB: **USBXXX** การเชื่อมต่อเครือข่าย: **EpsonNet Print Port**

ไม่สามารถพิมพ์จาก Mac OS

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหาอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ EPSON Status Monitor เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **EPSON Status Monitor**

เมื่อระดับหมึกคงเหลือปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

- ❑ การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

“ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 156

- ❑ การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

“เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Mac OS)” บนหน้าที่ 158

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อสำเร็จ

- ❑ การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการพิมพ์

“ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Mac OS)” บนหน้าที่ 159

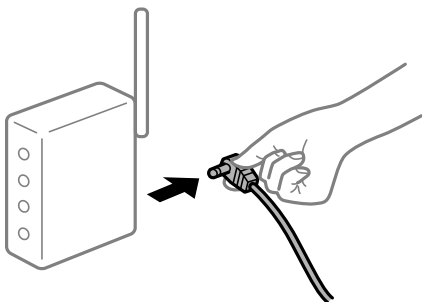
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

■ เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

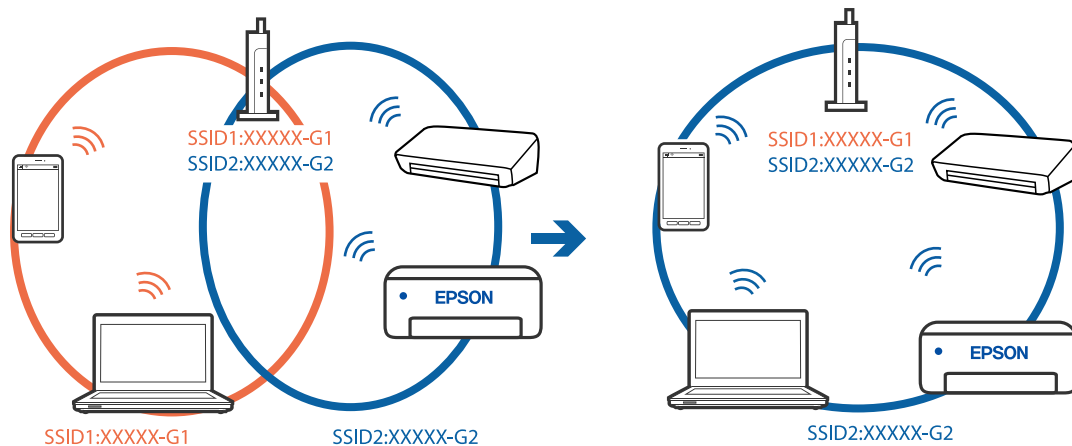
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 211

■ ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกันของเครื่องพิมพ์



■ ตัวแยกความเป็นส่วนด้วยบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนด้วยบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

■ กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และซับเน็ตมาสก์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และซับเน็ตมาสก์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 211

■ มีปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

■ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB 3.0 จะทำให้เกิดการรบกวนความถี่วิทยุ

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์กับพอร์ต USB 3.0 บนเครื่อง Mac มีการรบกวนความถี่วิทยุเกิดขึ้น ลองดังต่อไปนี้ หากไม่สามารถเชื่อมต่อ LAN ระบบไร้สาย (Wi-Fi) หรือหากการทำงานไม่เสถียร

- ❑ วางอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB 3.0 ให้ห่างจากคอมพิวเตอร์
- ❑ เชื่อมต่อกับ SSID สำหรับช่วงความถี่ 5 GHz

ดูข้อมูลต่อไปนี่เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ SSID

➔ ["การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน" บนหน้าที่ 215](#)

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอีเทอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเทอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน)

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านอีเทอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเทอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับฮับหรือเราเตอร์ที่คุณใช้

- ☐ การเชื่อมต่อไม่เสถียร เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อยๆ
- ☐ ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ☐ ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน
ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายอีเทอร์เน็ตโดยตรง
4. จากเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
["การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 227](#)
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป
["การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 247](#)
7. เลือกที่แถบ **Network > Wired LAN**
8. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
9. คลิกที่ **Next**
10. คลิกที่ **OK**
11. ถอดสายอีเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
12. ถ้าคุณปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
13. เชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Mac OS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

■ มีปัญหากับฮับ USB

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

■ มีปัญหากับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

วิธีการแก้ไข

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Mac OS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีปัญหากับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

วิธีการแก้ไข

- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ (EPSON XXXXX) ได้ติดตั้งไว้ หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ไม่ได้ติดตั้งไว้ ฟังก์ชันการทำงานที่มีใช้จะถูกจำกัด เราแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้
 - ❑ ถ้าคุณกำลังพิมพ์รูปภาพที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีหน่วยความจำเพียงพอ พิมพ์รูปภาพที่ระดับความละเอียดต่ำหรือขนาดเล็กลง
 - ❑ ถ้าคุณได้ลองกระทำการแก้ปัญหาและยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองถอนการติดตั้งและหลังจากนั้นติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 - ❑ คุณอาจแก้ไขปัญหาโดยการอัปเดตซอฟต์แวร์ไปเป็นเวอร์ชันล่าสุดได้ ในการตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์ ให้ใช้เครื่องมือการอัปเดตซอฟต์แวร์
- ➔ “การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows” บนหน้าที่ 128
- ➔ “การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Mac OS” บนหน้าที่ 129
- ➔ “การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก” บนหน้าที่ 127
- ➔ “การอัปเดตแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์” บนหน้าที่ 133

■ มีปัญหากับสถานะของเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ที่ **หยุดชั่วคราว**

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู **Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น ดับเบิลคลิกเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว ให้คลิก **ทำต่อ**

■ คุณสมบัติการจำกัดผู้ใช้ถูกเปิดทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

เครื่องพิมพ์อาจจะไม่พิมพ์ถ้าคุณสมบัติการจำกัดผู้ใช้ถูกเปิดการทำงาน ติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ในขณะที่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Mac OS)

■ การตั้งค่า ภาษาการพิมพ์ จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง

วิธีการแก้ไข

กำหนดตั้งค่า ภาษาการพิมพ์ ไปที่ อัดโนมัต หรือ PS บนแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างทันทีทันใด

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ สภาพแวดล้อมของเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

วิธีการแก้ไข

หากคุณได้เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของเครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สายหรือผู้ให้บริการเครือข่าย ให้พยายามตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

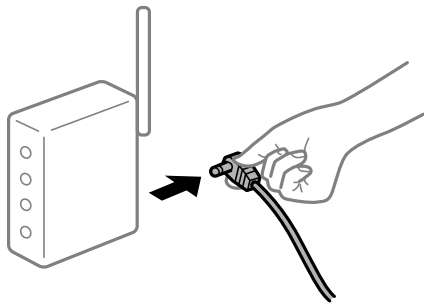
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 211

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ จากนั้นพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา หากในรายงานปรากฏว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่พิมพ์ออกมา

■ มีปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

ไม่สามารถพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ต

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้แอปการพิมพ์ Epson เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างของแอปการพิมพ์ Epson



Epson Smart
Panel

ค้นหาและติดตั้งแอปการพิมพ์ของ Epson จาก App Store หรือ Google Play หากไม่ได้ติดตั้งไว้

1. จากอุปกรณ์สมาร์ต เรียกใช้แอปการพิมพ์ Epson
2. ตรวจสอบสถานะว่าชื่อเครื่องพิมพ์แสดงผลบนหน้าจอแอป
เมื่อระดับหมึกคงเหลือปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
ถ้าสิ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
 - ☐ Printer is not selected.
 - ☐ Communication error.

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

- ☐ การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์
“ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 161

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อสำเร็จ

- ☐ การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการพิมพ์
“ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (iOS)” บนหน้าที่ 163

ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

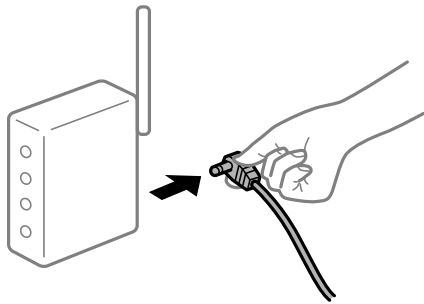
ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้าย

เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

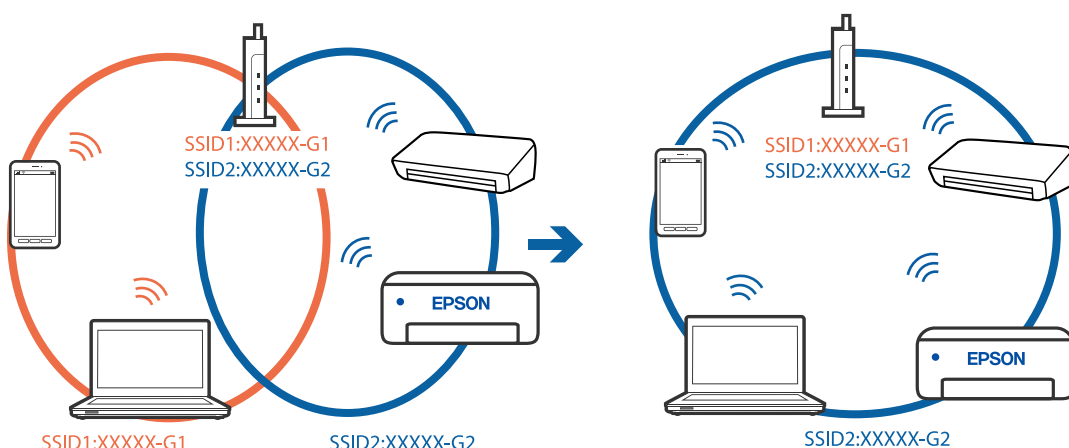
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 211

ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์



ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต แม้ว่า

อุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

■ กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาส์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาส์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 211

■ มีปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายบนอุปกรณ์สมาร์ต

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากอุปกรณ์สมาร์ตของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์สมาร์ตของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่อุปกรณ์สมาร์ต

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดได้จากเอกสารที่ให้มาเกี่ยวกับอุปกรณ์สมาร์ตของคุณ

■ ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (iOS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัดโน้ต ถูกปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เปิดใช้งาน การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัดโน้ต ในเมนูต่อไปนี้

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ > การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัดโน้ต

■ AirPrint ถูกปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เปิดใช้งานค่า AirPrint บน Web Config

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

■ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างทันทีทันใด

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ สภาพแวดล้อมของเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

วิธีการแก้ไข

หากคุณสามารถเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของเครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สายหรือผู้ให้บริการเครือข่าย ให้พยายามตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

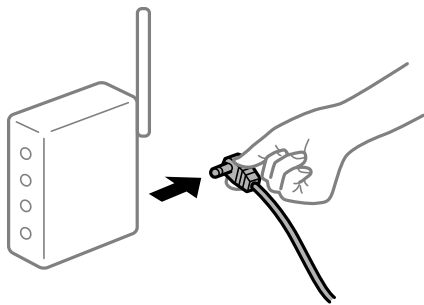
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกันของเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 211

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ จากนั้นพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา หากในรายงานปรากฏว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่พิมพ์ออกมา

■ มีปัญหากับการตั้งค่าเครือข่ายบนอุปกรณ์สมาร์ท

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากอุปกรณ์สมาร์ทของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์สมาร์ทของคุณถูกต้อง หาก你不能เข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่อุปกรณ์สมาร์ท

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดได้จากเอกสารที่ให้มาเกี่ยวกับอุปกรณ์สมาร์ทของคุณ

ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้

ไม่สามารถเริ่มการสแกนจาก Windows

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ Epson Printer Connection Checker เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ คุณอาจแก้ไขปัญหาได้โดยขึ้นอยู่กับผลของการตรวจสอบ

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Epson Printer Connection Checker** บนหน้าเดสก์ท็อป

Epson Printer Connection Checker เริ่มทำงาน

ถ้าไม่มีไอคอนบนหน้าเดสก์ท็อป ให้ทำตามวิธีด้านล่างเพื่อเริ่ม Epson Printer Connection Checker

❑ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**

❑ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

❑ Windows 7

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบ

หมายเหตุ:

ถ้าชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้

"การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows" บนหน้าที่ 128

เมื่อคุณระบุปัญหาได้แล้ว ให้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่แสดงบนหน้าจอ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้ตามสถานการณ์ของคุณ

❑ การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

"ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 148

❑ การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

"เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Windows)" บนหน้าที่ 150

❑ การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการสแกน

"ไม่สามารถสแกนแม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Windows)" บนหน้าที่ 168

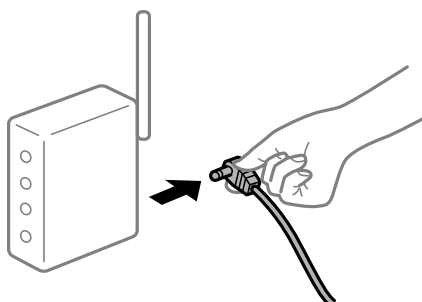
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

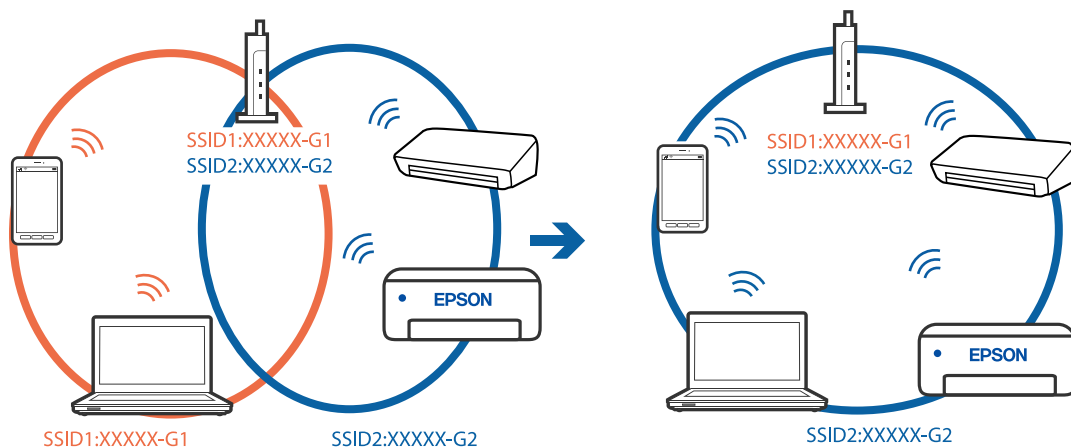
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 211

ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์



ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และซับเน็ตมาสก์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และซับเน็ตมาสก์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีสตาร์ทเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 211

■ มีปัญหากับการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

■ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน)

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับฮับหรือเราเตอร์ที่คุณใช้

- ☐ การเชื่อมต่อไม่เสถียร เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อย ๆ
- ☐ ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ☐ ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน
ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายอีเธอร์เน็ตโดยตรง
4. จากเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
“การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 227
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป
“การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 247
7. เลือกที่แถบ **Network > Wired LAN**
8. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
9. คลิกที่ **Next**
10. คลิกที่ **OK**
11. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
12. ถ้าคุณปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
13. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

■ มีปัญหากับฮับ USB

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

■ มีปัญหากับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

วิธีการแก้ไข

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

ไม่สามารถสแกนแม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Windows)

■ การสแกนที่ความละเอียดสูงผ่านเครือข่าย

วิธีการแก้ไข

ลองทำการสแกนที่ความละเอียดต่ำกว่า

ไม่สามารถเริ่มการสแกนจาก Mac OS

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ EPSON Status Monitor เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์เส้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **EPSON Status Monitor**

เมื่อระดับหมึกคงเหลือปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

- ☐ การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

[“ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 156](#)

- ☐ การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

[“เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB \(Mac OS\)” บนหน้าที่ 158](#)

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อสำเร็จ

- ❑ การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการสแกน

[“ไม่สามารถสแกนแม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว \(Mac OS\)” บนหน้าที่ 172](#)

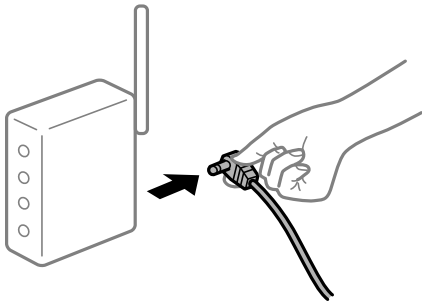
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

■ เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

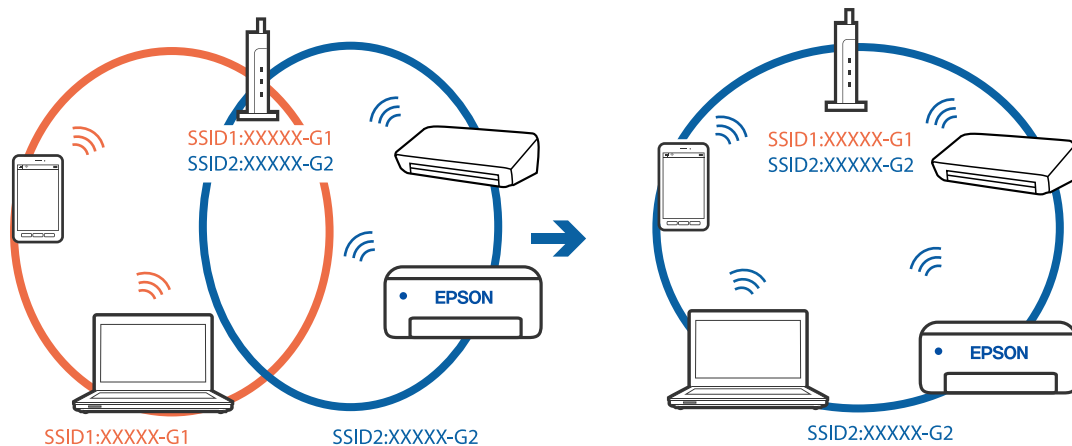
➔ [“เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 211](#)

■ ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกันของเครื่องพิมพ์



■ ตัวแยกความเป็นส่วนด้วยบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนด้วยบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

■ กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และซับเน็ตมาสก์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และซับเน็ตมาสก์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 211

■ มีปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

■ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB 3.0 จะทำให้เกิดการรบกวนความถี่วิทยุ

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์กับพอร์ต USB 3.0 บนเครื่อง Mac มีการรบกวนความถี่วิทยุเกิดขึ้น ลองดังต่อไปนี้ หากไม่สามารถเชื่อมต่อ LAN ระบบไร้สาย (Wi-Fi) หรือหากการทำงานไม่เสถียร

❑ วางอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB 3.0 ให้ห่างจากคอมพิวเตอร์

❑ เชื่อมต่อกับ SSID สำหรับช่วงความถี่ 5 GHz

ดูข้อมูลต่อไปนีเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ SSID

➔ ["การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน" บนหน้าที่ 215](#)

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน)

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับฮาร์ดแวร์ที่คุณใช้

- ☐ การเชื่อมต่อไม่เสถียร เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อยๆ
- ☐ ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ☐ ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน
ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายอีเธอร์เน็ตโดยตรง
4. จากเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
["การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 227](#)
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป
["การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 247](#)
7. เลือกที่แถบ **Network > Wired LAN**
8. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
9. คลิกที่ **Next**
10. คลิกที่ **OK**
11. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
12. ถ้าคุณปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
13. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Mac OS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

■ มีปัญหากับฮับ USB

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

■ มีปัญหากับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

วิธีการแก้ไข

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

ไม่สามารถสแกนแม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Mac OS)

■ การสแกนที่ความละเอียดสูงผ่านเครือข่าย

วิธีการแก้ไข

ลองทำการสแกนที่ความละเอียดต่ำกว่า

ไม่สามารถเริ่มการสแกนจากอุปกรณ์สมาร์ท

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้แอปการพิมพ์ Epson เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์

ตัวอย่างของแอปการพิมพ์ Epson



Epson Smart
Panel

ค้นหาและติดตั้งแอปการพิมพ์ของ Epson จาก App Store หรือ Google Play หากไม่ได้ติดตั้งไว้

1. จากอุปกรณ์สมาร์ท เรียกใช้แอปการพิมพ์ Epson
2. ตรวจสอบสถานะชื่อเครื่องพิมพ์แสดงผลบนหน้าจอแอป
เมื่อระดับหมึกคงเหลือปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
ถ้าสิ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
☐ Printer is not selected.

- ❑ Communication error.

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

- ❑ การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์
“ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 161

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อสำเร็จ

- ❑ การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการสแกน
“ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (iOS)” บนหน้าที่ 163

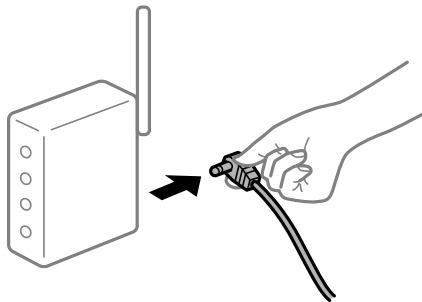
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

■ เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

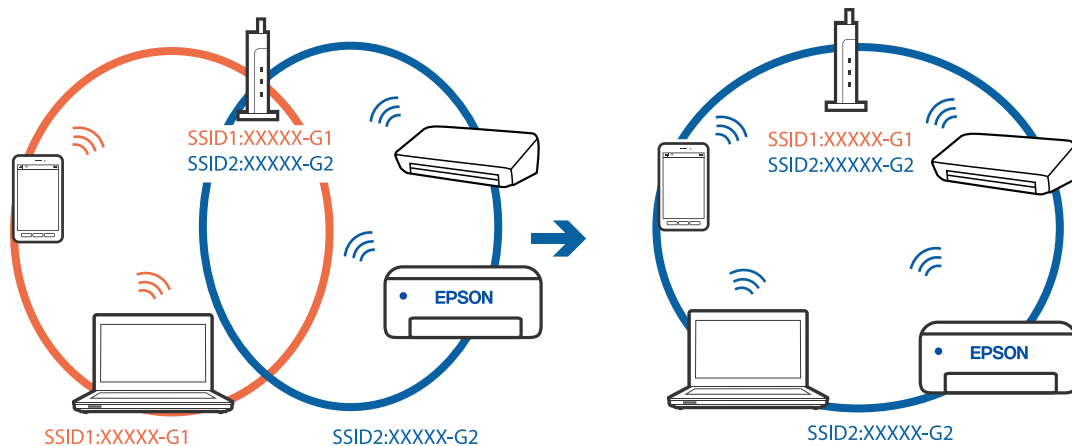
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 211

■ ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกันของเครื่องพิมพ์



■ ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หาก你不能สื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

■ กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และซับเน็ตมาสก์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และซับเน็ตมาสก์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้า 211

■ มีปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายบนอุปกรณ์สมาร์ท

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากอุปกรณ์สมาร์ทของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์สมาร์ทของคุณถูกต้อง หาก你不能เข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่อุปกรณ์สมาร์ท

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดได้จากเอกสารที่ให้มาให้กับอุปกรณ์สมาร์ทของคุณ

ไม่สามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังเซิร์ฟเวอร์

ข้อความแสดงผลขึ้นบนแผงควบคุม

เมื่อข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแสดงผลขึ้นบนแผงควบคุม ให้ตรวจสอบข้อความหรือรายการต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหา

ข้อความ	วิธีการแก้ไข
DNS ผิดพลาด ตรวจสอบการตั้งค่า DNS	ไม่สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบดังต่อไปนี้ ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่ในการ์ดผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์และที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ตรงกัน ❑ หากที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์เป็นแบบคงที่ และถูกตั้งค่าด้วยตัวเอง ให้เปลี่ยนแปลงชื่อคอมพิวเตอร์ในเส้นทางเครือข่ายเป็นที่อยู่ IP ตัวอย่าง: \\EPSON02\SCAN เป็น \\192.168.xxx.xxx\SCAN ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ถูกเปิดและไม่อยู่ในโหมดสลีป หากคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีป คุณไม่สามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังเซิร์ฟเวอร์ ❑ ปิดใช้งานไฟร์วอลล์และซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ชั่วคราว หากการกระทำดังกล่าวข้างต้นผิดพลาดได้ ให้ตรวจสอบการตั้งค่าในซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย ❑ หากเลือก เครือข่ายสาธารณะ เป็นสถานที่ตั้งเครือข่าย คุณไม่สามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังเซิร์ฟเวอร์ ตั้งค่าการส่งต่อสำหรับแต่ละพอร์ต ❑ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และที่อยู่ IP ถูกตั้งค่าเป็น DHCP ที่อยู่ IP อาจเปลี่ยนแปลงได้เมื่อทำการเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่ ขอรับที่อยู่ IP อีกครั้ง ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า DNS ถูกต้อง ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อทำการตั้งค่า DNS ❑ ชื่อคอมพิวเตอร์และที่อยู่ IP อาจต่างออกไปหากตารางการจัดการของเซิร์ฟเวอร์ DNS ไม่ได้อัปเดต ติดต่อผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์ DNS
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการรับรองความถูกต้อง ตรวจสอบวิธีการรับรองความถูกต้อง บัญชีที่ได้รับการรับรอง ความถูกต้อง และรหัสผ่านที่ได้รับการรับรองความถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านบนคอมพิวเตอร์ และผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์ถูกต้อง นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสผ่านยังไม่หมดอายุ
การสื่อสารผิดพลาด ตรวจสอบ Wi-Fi/การเชื่อมต่อเครือข่าย	ไม่สามารถสื่อสารกับโพลเดอร์เครือข่ายที่ลงทะเบียนไว้ในรายการผู้ติดต่อ ตรวจสอบดังต่อไปนี้ ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Use Microsoft network sharing ถูกเปิดใช้งานบน Web Config เลือก Network > MS Network จากส่วน Web Config ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่ในการ์ดผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์และที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ตรงกัน ❑ สิทธิ์การเข้าถึงสำหรับผู้ใช้ในการ์ดผู้ติดต่อจะต้องเพิ่มเข้าไปที่แท็บ การแชร์ และแท็บ ความปลอดภัย ของคุณสมบัติของเซิร์ฟเวอร์ นอกจากนี้ สิทธิ์ของผู้ใช้จะต้องตั้งค่าไปที่ "อนุญาต"
ชื่อไฟล์มีการใช้งานอยู่แล้ว เปลี่ยนชื่อไฟล์และสแกนอีกครั้ง	เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าชื่อ มิฉะนั้น ให้ย้ายหรือลบไฟล์ หรือเปลี่ยนแปลงชื่อไฟล์บนเซิร์ฟเวอร์
ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป ส่งไปได้เพียง XX หน้าเท่านั้น ตรวจสอบว่า ตำแหน่ง มีพื้นที่ว่างเพียงพอหรือไม่	พื้นที่ว่างของดิสก์บนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ เพิ่มพื้นที่ว่างบนดิสก์คอมพิวเตอร์

การตรวจสอบจุดที่เกิดข้อผิดพลาด

ขณะทำการบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังเซิร์ฟเวอร์ ขั้นตอนการบันทึกจะดำเนินไปดังต่อไปนี้จากนั้นคุณสามารถตรวจสอบจุดที่เกิดข้อผิดพลาดได้

รายการ	การทำงาน	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
กำลังเชื่อมต่อ	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์จากเครื่องพิมพ์	DNS ผิดพลาด ตรวจสอบการตั้งค่า DNS

รายการ	การทำงาน	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
กำลังเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการรับรองความถูกต้อง ตรวจสอบวิธีการรับรองความถูกต้อง บัญชีที่ได้รับการรับรอง ความถูกต้อง และรหัสผ่านที่ได้รับการรับรองความถูกต้อง
กำลังตรวจสอบโฟลเดอร์ที่จะบันทึก	ตรวจสอบเส้นทางเครือข่ายของแชร์โฟลเดอร์	การสื่อสารผิดพลาด ตรวจสอบ Wi-Fi/การเชื่อมต่อเครือข่าย
กำลังตรวจสอบชื่อไฟล์	ตรวจสอบว่ามีไฟล์มีชื่อเดียวกันไฟล์ที่คุณต้องการบันทึกในโฟลเดอร์หรือไม่	ชื่อไฟล์มีการใช้งานอยู่แล้ว เปลี่ยนชื่อไฟล์และสแกนอีกครั้ง
กำลังเขียนไฟล์	เขียนไฟล์ใหม่	ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป ส่งไปได้เพียง XX หน้าเท่านั้น ตรวจสอบว่า ตำแหน่ง มีพื้นที่ว่างเพียงพอหรือไม่

การบันทึกภาพที่สแกนได้ใช้เวลานาน

■ เครื่องใช้เวลานานสำหรับการแก้ไขข้อให้สอดคล้องกับ "ชื่อโดเมน" และ "ที่อยู่ IP"

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า DNS ถูกต้อง
- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า DNS แต่ละรายการถูกต้องเมื่อทำการตรวจสอบ Web Config
- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อโดเมน DNS ถูกต้อง

รหัสข้อผิดพลาดที่แสดงบนเมนูสถานะ

หากงานไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดที่แสดงในประวัติของแต่ละงาน คุณสามารถตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดโดยการกดปุ่ม  จากนั้นเลือก สถานะงาน ดูตารางต่อไปนี้เพื่อค้นหาปัญหาและวิธีการแก้ไข

รหัส	ปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา
001	ผลิตภัณฑ์ดับเพราะความล้มเหลวด้านพลังงาน	-
101	หน่วยความจำเต็ม	ลองใช้วิธีการด้านล่างเพื่อลดขนาดของงานพิมพ์ ☐ ปรับลดคุณภาพและความละเอียดของการพิมพ์ ☐ เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ ☐ ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์

รหัส	ปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา
102	การพิมพ์แบบจัดเรียงชุดมีปัญหาเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	☐ เลือกที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > ล้างข้อมูลหน่วยความจำภายใน > แบบตัวอักษร PDL, มาโคร จากนั้นล้างแบบอักษรและมาโครที่คุณดาวน์โหลดมา ☐ ลองใช้วิธีการด้านล่างเพื่อลดขนาดของงานพิมพ์ หากคุณไม่ต้องการใช้วิธีเหล่านี้ ให้ลองพิมพ์หนึ่งสำเนา ☐ ปรับลดคุณภาพและความละเอียดของการพิมพ์ ☐ เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ ☐ ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์
103	คุณภาพการพิมพ์ต่ำลงเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	หากคุณไม่ต้องการปรับลดคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองวิธีการต่อไปนี้เพื่อลดขนาดของงานพิมพ์ ☐ เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ ☐ ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์
104	การพิมพ์แบบเรียงลำดับย้อนกลับมีปัญหาเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	☐ เลือกที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > ล้างข้อมูลหน่วยความจำภายใน > แบบตัวอักษร PDL, มาโคร จากนั้นล้างแบบอักษรและมาโครที่คุณดาวน์โหลดมา ☐ หากคุณต้องการพิมพ์แบบเรียงลำดับย้อนกลับ ให้ลองวิธีการต่อไปนี้เพื่อลดขนาดของงานพิมพ์ ☐ ปรับลดคุณภาพและความละเอียดของการพิมพ์ ☐ เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ ☐ ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์
106	ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เนื่องจากปัญหาการเข้าถึงค่าที่ควบคุม	ติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ
107	การตรวจรับรองความถูกต้องของผู้ใช้ล้มเหลว งานถูกยกเลิก	☐ ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกต้อง ☐ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > ควบคุมการเข้าถึง เปิดใช้งานฟังก์ชันการจำกัดผู้ใช้ จากนั้นอนุญาตงานโดยไม่ต้องมีข้อมูลการตรวจรับรองความถูกต้อง
108	ข้อมูลของงานความลับถูกลบเมื่อปิดเครื่องพิมพ์	-
110	งานถูกพิมพ์ด้านเดียวเท่านั้นเพราะกระดาษที่ใส่ไม่รองรับการพิมพ์สองด้าน	หากคุณต้องการที่จะพิมพ์ 2 ด้าน ให้ใส่กระดาษที่รองรับการพิมพ์ 2 ด้าน
111	หน่วยความจำที่ใช้ได้มีปริมาณต่ำ	ลองใช้วิธีการด้านล่างเพื่อลดขนาดของงานพิมพ์ ☐ ปรับลดคุณภาพและความละเอียดของการพิมพ์ ☐ เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ ☐ ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์

รหัส	ปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา
120	ไม่สามารถสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ที่เชื่อมต่ออยู่โดยใช้แพลตฟอร์มเปิด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีข้อผิดพลาดบนเซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่าย
301	มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอที่จะบันทึกข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำ	☐ เพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำ ☐ ลดจำนวนเอกสาร ☐ ลดความละเอียดของการสแกนและเพิ่มอัตราการบีบอัดเพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน
302	อุปกรณ์หน่วยความจำถูกป้องกันการเขียนไว้	ปิดใช้งานการป้องกันการเขียนในอุปกรณ์หน่วยความจำ
303	ไม่มีฟลैชไดรฟ์ที่สร้างขึ้นเพื่อบันทึกภาพที่สแกนไว้	เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำอื่น
304	อุปกรณ์หน่วยความจำได้ถูกถอดออกแล้ว	เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำเข้าไปใหม่
305	เกิดข้อผิดพลาดขึ้นในขณะที่บันทึกข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำ	หากมีการเข้าถึงอุปกรณ์ภายนอกจากคอมพิวเตอร์ ให้รอสักครู่และลองอีกครั้ง
306	หน่วยความจำเต็ม	รอสักครู่จนกระทั่งงานอื่นๆ ที่กำลังดำเนินการอยู่เสร็จสิ้น
311	เกิดข้อผิดพลาดของ DNS ขึ้น	☐ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > TCP/IP แล้วตรวจสอบการตั้งค่า DNS ☐ ตรวจสอบการตั้งค่า DNS สำหรับเซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ และจุดเข้าใช้งาน
312	เกิดข้อผิดพลาดของการรับรองความถูกต้องขึ้น	เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > อีเมลเซิร์ฟเวอร์ > การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์
313	เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสารขึ้น	☐ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ☐ เลือกที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > อีเมลเซิร์ฟเวอร์ > การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบสาเหตุของข้อผิดพลาดโดยการเรียกใช้การตรวจสอบการเชื่อมต่อ ☐ วิธีการรับรองความถูกต้องของการตั้งค่าและเซิร์ฟเวอร์อีเมลอาจจะไม่ตรงกัน เมื่อคุณเลือก ปิด เป็นวิธีการรับรองความถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวิธีการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์อีเมลถูกต้องค่าเป็นไม่มี
314	ขนาดข้อมูลเกินขนาดสูงสุดสำหรับไฟล์แนบ	☐ เพิ่มการตั้งค่า ขนาดสูงสุดของ ไฟล์แนบ ในการตั้งค่าสแกน ☐ ลดความละเอียดของการสแกนและเพิ่มอัตราการบีบอัดเพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน
315	หน่วยความจำเต็ม	ลองอีกครั้งหลังจากที่งานอื่นๆ ที่กำลังดำเนินการอยู่เสร็จสิ้น
316	มีข้อผิดพลาดการเข้ารหัสอีเมลเกิดขึ้น	☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าใบรับรองการเข้ารหัสถูกต้อง ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเวลาของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง

รหัส	ปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา
317	มีข้อผิดพลาดลายเซ็นอีเมลเกิดขึ้น	☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าใบรับรองลายเซ็นถูกต้อง ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเวลาของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
321	เกิดข้อผิดพลาดของ DNS ขึ้น	☐ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > TCP/IP แล้วตรวจสอบการตั้งค่า DNS ☐ ตรวจสอบการตั้งค่า DNS สำหรับเซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ และจดเข้าใช้งาน
322	เกิดข้อผิดพลาดของการรับรองความถูกต้องขึ้น	ตรวจสอบการตั้งค่า สถานที่
323	เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสารขึ้น	☐ ตรวจสอบการตั้งค่า สถานที่ ☐ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว
324	มีไฟล์ที่มีชื่อเดียวกันอยู่แล้วในโฟลเดอร์ที่ระบุ	☐ ลบไฟล์ที่มีชื่อเดียวกัน ☐ เปลี่ยนค่านำหน้าชื่อไฟล์ใน การตั้งค่าไฟล์
325 326	มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอในโฟลเดอร์ที่ระบุ	☐ เพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในโฟลเดอร์ที่ระบุ ☐ ลดจำนวนเอกสาร ☐ ลดความละเอียดของการสแกนและเพิ่มอัตราการบีบอัดเพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน
327	หน่วยความจำเต็ม	รอสักครู่จนกระทั่งงานอื่นๆ ที่กำลังดำเนินการอยู่เสร็จสิ้น
328	ปลายทางไม่ถูกต้องหรือปลายทางไม่มีอยู่จริง	ตรวจสอบการตั้งค่า สถานที่
330	มีข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อที่ปลอดภัย FTPS/FTPS เกิดขึ้น	☐ ตรวจสอบตำแหน่งในการตั้งค่าปลายทาง ☐ เรียกใช้ Web Config จากนั้นอัปเดตใบรับรองราก ☐ เรียกใช้ Web Config จากนั้นนำเข้าหรืออัปเดตใบรับรอง CA ถ้าข้อผิดพลาดยังไม่หายไป ให้ตั้งค่าการตรวจสอบใบรับรองเป็นปิดในการตั้งค่าปลายทาง
331	เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสารขึ้นในขณะที่กำลังรับข้อมูลปลายทาง	พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว
332	มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอที่จะบันทึกข้อมูลภาพที่สแกนในอุปกรณ์เก็บข้อมูลปลายทาง	ลดจำนวนเอกสาร
333	ไม่พบข้อมูลปลายทางเพราะข้อมูลปลายทางถูกอัปโหลดไปยังเซิร์ฟเวอร์ก่อนที่จะส่งภาพที่สแกน	เลือกปลายทางอีกครั้ง
334	เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะส่งภาพที่สแกน	-
341	เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสารขึ้น	☐ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสำหรับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย ให้พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Document Capture Pro ได้รับการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์แล้ว

รหัส	ปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา
350	มีข้อผิดพลาดของใบรับรอง FTPS/HTTPS เกิดขึ้น	☐ ตรวจสอบว่าค่าวันที่/เวลาและความแตกต่างของเวลาถูกตั้งค่าถูกต้อง ☐ เรียกใช้ Web Config จากนั้นอัปเดตใบรับรองราก ☐ เรียกใช้ Web Config จากนั้นนำเข้าหรืออัปเดตใบรับรอง CA ถ้าข้อผิดพลาดยังไม่หายไป ให้ตั้งค่าการตรวจสอบใบรับรองเป็นปิดในการตั้งค่าปลายทาง

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ

การทำงานที่ช้า

การพิมพ์ช้าเกินไป

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ แอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นกำลังทำงาน

วิธีการแก้ไข

ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นบนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตโฟนของคุณ

■ ตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

ลดการตั้งค่าคุณภาพลง

■ การพิมพ์แบบสองทิศทางถูกปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เปิดการทำงานของค่าแบบสองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) เมื่อการตั้งค่านี้ถูกเปิดการทำงาน หัวพิมพ์จะพิมพ์ออกมาในขณะที่เคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และความเร็วการพิมพ์จะเพิ่มขึ้น

☐ Windows

เลือก การพิมพ์แบบสองทิศทาง บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ลักษณะการพิมพ์

☐ Mac OS

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน > ตัวเลือก (หรือ ไดรเวอร์) เลือก ใช้ เป็นการตั้งค่า การพิมพ์แบบสองทิศทาง

■ ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ ถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

ปิดใช้งาน ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ ความเร็วเครื่องพิมพ์ช้าลงเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังทำงานใน ลดระดับเสียงขณะพิมพ์

☐ แผงควบคุม

เลือกที่  จากหน้าจอหลัก จากนั้นเลือก ปิด

☐ Windows

เลือกที่ **ไม่ใช่** ในแถบของการตั้งค่าบนไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ ระบบการพิมพ์**

☐ Mac OS

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริม** **เปลี่ยน** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรเวอร์**) เลือก **ไม่ใช่** ในการตั้งค่า **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**

การพิมพ์ช้าลงอย่างมากในระหว่างการพิมพ์แบบต่อเนื่อง

■ ฟังก์ชันที่ป้องกันไม่ให้กลไกของเครื่องพิมพ์ร้อนเกินไปและเสียหายในขณะทำงาน

วิธีการแก้ไข

คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อเนื่องได้ ในการกลับมาสู่ความเร็วการพิมพ์ปกติ ให้ปล่อยเวลาที่ว่างของเครื่องพิมพ์เป็นเวลาอย่างน้อย 30 นาที ความเร็วการพิมพ์จะไม่คืนกลับไปสู่ระดับปกติ ถ้าปิดเครื่อง

ความเร็วการสแกนช้า

■ การสแกนที่ความละเอียดสูงขึ้น

วิธีการแก้ไข

ลองทำการสแกนที่ความละเอียดต่ำกว่า

หน้าจอ LCD มีด

■ เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป

วิธีการแก้ไข

แต่ที่ใดก็ได้บนหน้าจอ LCD เพื่อกลับไปสถานะก่อนหน้า

แผงสัมผัสไม่ตอบสนอง

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ แผ่นป้องกันติดแน่นบนหน้าจอแผงสัมผัส

วิธีการแก้ไข

หากคุณติดแผ่นป้องกันไว้บนหน้าจอแผงสัมผัส หน้าจอสัมผัสแบบออพติคอลอาจจะไม่ตอบสนองก็ได้ นำแผ่นป้องกันออก

■ หน้าจอมีคราบปนเปื้อน

วิธีการแก้ไข

ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นเช็ดทำความสะอาดหน้าจอโดยใช้ผ้าแห้งนุ่ม หากหน้าจอมีคราบปนเปื้อน หน้าจออาจไม่ตอบสนอง

ไม่สามารถใช้งานจากแผงควบคุม

■ **ถ้าคุณสมบัติการจำกัดผู้ใช้ถูกเปิดการทำงาน ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านจะเป็นสิ่งที่ต้องการสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์**

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ติดต่อกับผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ

เสียงการทำงานดังเกินไป

■ **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ ถูกปิดใช้งาน**

วิธีการแก้ไข

ถ้าเสียงทำงานดังเกินไป ให้เปิดใช้งาน **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์** การเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง

☐ แผงควบคุม

เลือก  จากหน้าจอหลัก จากนั้นเปิดใช้งาน โหมดเงียบ

☐ Windows ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดใช้งาน **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์** บนแถบ ระบบการพิมพ์

☐ Mac OS ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริม** **เปลือย > ตัวเลือก** (หรือ **ไดรเวอร์**) เลือก **ใช่** เป็นการตั้งค่า **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**

วันที่และเวลาไม่ถูกต้อง

■ **มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในแหล่งจ่ายไฟ**

วิธีการแก้ไข

หลังจากไฟฟ้าดับที่มีสาเหตุจากฟ้าผ่าหรือถ้าพลังงานถูกถอดออกเป็นเวลานาน นาฬิกาของเครื่องอาจจะแสดงเวลาผิดได้ ตั้งวันที่และเวลาให้ถูกต้องใน **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตั้งค่าวันที่/เวลา** บนแผงควบคุม

จำเป็นต้องอัปเดตใบรับรองราก

■ **ใบรับรองรากหมดอายุ**

วิธีการแก้ไข

เรียกใช้ Web Config จากนั้นอัปเดตเฟิร์มแวร์

ไม่สามารถยกเลิกการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่รันด้วยระบบปฏิบัติการ Mac OS X v10.6.8

■ มีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่า AirPrint ของคุณ

วิธีการแก้ไข

เรียกใช้ Web Config จากนั้นเลือก **Port9100** เป็นการตั้งค่า โปรโตคอลลำดับแรกสุด ใน การตั้งค่า **AirPrint** เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) ลบเครื่องพิมพ์ออก หลังจากนั้นเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปใหม่

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

ลิ้มรสผ่านของคุณ

■ คุณต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายบริการ

วิธีการแก้ไข

หากคุณลิ้มรสผ่านของผู้ดูแลระบบ กรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson

เครื่องทำการถ่ายสำเนาโดยไม่ตั้งใจ

■ วัตถุแปลกปลอมสัมผัสกับแผงสัมผัสทางแสง

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > ดึงจากโหมดพัก จากนั้นปิด หน้าจอ LCD เพื่อปลุก เครื่องพิมพ์จะไม่กลับออกจากโหมดสลีป (การประหยัดพลังงาน) จนกว่าคุณจะถูกกดปุ่ม 

ข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD

ถ้าข้อความแสดงข้อผิดพลาดถูกแสดงออกมาบนหน้าจอ LCD ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ หรือใช้วิธีการแก้ปัญหาด้านล่างนี้ทำการแก้ไขปัญหา

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
เครื่องพิมพ์ขัดข้อง ปิดเครื่องแล้วเปิดอีกครั้ง สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ ให้ดูที่เอกสารคู่มือของคุณ	นำกระดาษหรือวัสดุป้องกันออกมาจากในเครื่องพิมพ์ หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดยังคงแสดง ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson
เครื่องพิมพ์ผิดพลาด ดูเอกสารคู่มือของคุณสำหรับรายละเอียดต่าง ๆ มีคุณสมบัติที่ไม่ใช่การพิมพ์ให้พร้อมใช้งาน	เครื่องพิมพ์อาจเสีย ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการซ่อมแซม อย่างไรก็ตามคุณลักษณะที่ไม่ใช่การพิมพ์ยังสามารถใช้งานได้ เช่น การสแกน
เครื่องพิมพ์ผิดพลาด ดูเอกสารคู่มือของคุณสำหรับรายละเอียดต่าง ๆ	เครื่องพิมพ์อาจเสีย ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการซ่อมแซม
กระดาษหมดใน XX ใส่กระดาษ ขนาดกระดาษ: XX/ประเภทกระดาษ: XX	โหลดกระดาษในถาดป้อนกระดาษที่แสดงขึ้น และถ้าคุณโหลดกระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ใส่เข้าไปให้สุทธระะ
การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัตโนมัติ ถูกตั้งเป็นปิด คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับรายละเอียด ดูที่เอกสารคู่มือ	ถ้าปิดใช้งาน การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัตโนมัติ คุณจะไม่สามารถใช้ AirPrint

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
การรวมที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาสก์ไม่ถูกต้อง ดูเอกสารคู่มือของคุณสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม	ใส่ที่อยู่ IP หรือเกตเวย์เริ่มต้นที่ถูกต้อง ติดต่อบุคคลที่ทำหน้าที่ติดตั้งระบบเครือข่ายเพื่อขอความช่วยเหลือ
อัปเดตใบรับรองหลักเพื่อใช้บริการคลาวด์	เรียกใช้ Web Config จากนั้นอัปเดตเฟิร์มแวร์
ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพอร์ตของ เครื่องพิมพ์ (เช่น ที่อยู่ IP) หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้องด้วยคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องใน คุณสมบัติ > พอร์ต จากเมนู เครื่องพิมพ์ ดังต่อไปนี้ เลือก "USBXXX" สำหรับการเชื่อมต่อ USB หรือ "EpsonNet Print Port" สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
Recovery Mode Update Firmware	เครื่องพิมพ์ได้เริ่มต้นในโหมดกู้คืนเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลว ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างและลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1 ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายเคเบิล USB (ในระหว่างโหมดกู้คืน คุณไม่สามารถทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายได้) 2 เยี่ยมชมเว็บไซต์ท้องถิ่นของ Epson ของคุณสำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม

กระดาษติดขัด

ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่แสดงออกมานบนแผงควบคุมและปฏิบัติตามคำแนะนำในการนำเอากระดาษที่ติดขัดออกจากรวมทั้งชั้นกระดาษที่ฉีกขาดติดอยู่ จอ LCD จะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่แสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออกให้คุณ ถัดจากนั้นเลือก **ตกลง** เพื่อล้างข้อผิดพลาดออก



ข้อควรระวัง:

ห้ามสัมผัสบนแผงควบคุมในขณะที่มือของคุณอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เริ่มสตาร์ทการทำงาน อาจทำให้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บได้ ระมัดระวังอย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่ยื่นออกมาเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ



ข้อความที่สำคัญ:

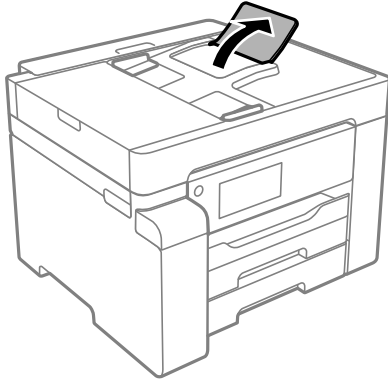
- ☐ นำเอากระดาษที่ติดขัดออกอย่างระมัดระวัง การนำเอากระดาษออกอาจเป็นสาเหตุของความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้
- ☐ เมื่อนำกระดาษที่ติดออก ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียงเครื่องพิมพ์ ให้ทำการวางแนวตั้งหรือปรับให้ด้านบนพลิกลง มิฉะนั้นหมึกอาจจรั่วไหลได้

การป้องกันกระดาษติด

ตรวจสอบดังต่อไปนี้ถ้ามีกระดาษติดเกิดขึ้นบ่อย

- ☐ วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้
“ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม” บนหน้าที่ 272
- ☐ ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์
“กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236
- ☐ ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ
“ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 32

- ❑ โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ
“การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34
- ❑ ยกที่รองเอกสาร ADF



- ❑ อย่าใส่กระดาษมากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้
- ❑ ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นในแต่ละครั้งเมื่อทำการใส่แบบหลายแผ่น
- ❑ ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์
“รายชื่อของประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 33

ได้เวลาเต็มหมึก

ข้อควรระวังในการจัดการขวดหมึก

อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ก่อนการเติมหมึก

ข้อควรระวังในการจัดเก็บสำหรับหมึก

- ❑ รักษากล่องบำรุงรักษาให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็ก
- ❑ อย่าจัดเก็บกล่องบำรุงรักษาไว้ในที่อุณหภูมิสูงหรือแข็งตัวได้
- ❑ หลังจากนำขวดหมึกมาจากสถานที่จัดเก็บแล้วที่มีความหนาวเย็นแล้ว ทิ้งไว้ให้อุณหภูมิห้องเป็นเวลาอย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนการใช้งาน
- ❑ เมื่อคุณเปิดขวดหมึกใด เราขอแนะนำให้นำมาใช้งานโดยเร็วที่สุด
- ❑ Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกก่อนที่วันที่ที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์
- ❑ อย่าเปิดบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึกจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับเติมหมึกในถังหมึกขวดหมึกถูกบรรจุด้วยระบบสุญญากาศเพื่อรักษาความไว้วางใจได้ของผลิตภัณฑ์ของคุณทั้งขวดหมึกไว้โดยแกะบรรจุภัณฑ์ออกเป็นเวลานานก่อนการใช้งาน โดยปกติการพิมพ์ก็จะไม่สามารถกระทำได้
- ❑ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนถ่ายขวดหมึก อย่าวางเอียงขวดและอย่าให้ขวดหมึกได้รับแรงกระแทกหรือการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิจะนั้น หมึกอาจจะรั่วออกมาได้แม้ว่ามีฝาปิดปิดแน่นสนิทก็ตามตรวจให้แน่ใจว่าได้เก็บรักษาขวดหมึกโดยเอาด้านบนตั้งขึ้นเมื่อปิดฝาแน่นสนิทแล้ว และใช้มาตรการป้องกันหมึกจากการรั่วเมื่อคุณขนถ่ายขวดหมึก ตัวอย่างเช่น การนำขวดหมึกใส่ถุง

ข้อควรระวังในการจัดการกับการเติมหมึก

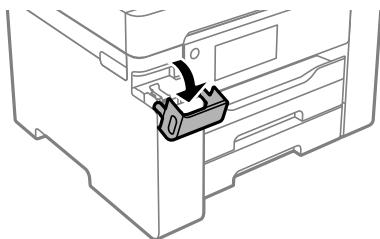
- ❑ หมึกสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะต้องได้รับการจัดการอย่างระมัดระวัง หมึกอาจกระเซ็นออกเมื่อถังหมึกถูกเติมหรือเติมใหม่ด้วยหมึก ถ้าหมึกมาเปื้อนเสื้อผ้าของคุณหรือสิ่งของคุณ มันอาจจะไม่หลุดออกได้
- ❑ ให้ใช้ขวดหมึกที่มีรหัสขึ้นส่วนที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
- ❑ อย่าเขย่าแรงเกินไป หรือบีบขวดหมึก
- ❑ เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด อย่าปล่อยให้ระดับหมึกเหลือน้อยเสมอเพื่อให้ใช้งานได้อย่างยาวนานขึ้น
- ❑ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เติมถึงหมึกจนถึงเส้นบน อย่างน้อยปีละครั้ง
- ❑ ในการทำให้แน่ใจว่าคุณได้รับคุณภาพการพิมพ์สูงสุดและเพื่อช่วยป้องกันหัวพิมพ์ของคุณ มีสารรักษาคุณภาพหมึกหลากหลายชนิดคงอยู่ในถังหมึกเมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณบ่งชี้ว่าต้องทำการเติมหมึกแล้วตัวเลขปริมาณที่สามารถพิมพ์ได้ ไม่ได้รวมถึงหมึกที่เหลือนี้ไว้ด้วย

การสั่นเปลี่ยนหมึก

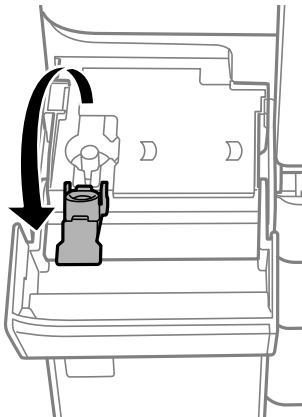
- ❑ ในการคงรักษาประสิทธิภาพการทำงานของหัวพิมพ์ให้ดีที่สุด หมึกบางส่วนจะถูกบริโภคจากถังหมึกในขณะที่ทำการบำรุงรักษา เช่น การทำความสะอาดหัวพิมพ์ นอกจากนี้หมึกอาจถูกใช้ไปเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
- ❑ หมึกในขวดหมึกที่มอบให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ถูกใช้ไปบางส่วนสำหรับการตั้งค่าแรกเริ่มเพื่อที่จะผลิตการพิมพ์ออกมาที่ได้คุณภาพสูง หัวพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของคุณจะต้องมีหมึกอยู่เต็มกระบวนการแบบครั้งเดียวจบนี้บริโภคปริมาณของหมึกและดังนั้นขวดหมึกเหล่านี้อาจจะพิมพ์ออกมาได้ไม่กี่หน้าเปรียบเทียบกับขวดหมึกถัดไป
- ❑ ประสิทธิภาพที่อาจไว้อาจแปรผันไปโดยขึ้นอยู่กับรูปภาพที่คุณทำการพิมพ์ ประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ ความถี่ของการพิมพ์ของคุณและสภาวะแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ

การเติมหมึกในถังหมึก

1. เลือกที่ การบำรุงรักษา บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก เติมหมึก
3. อ่านข้อควรระวังการใช้งานทั้งหมดสำหรับการเติมหมึกบนหน้าจอ จากนั้นไปที่หน้าจอถัดไป
4. เปิดฝาครอบถังหมึก



5. เปิดจุกปิดถังค์หมึก



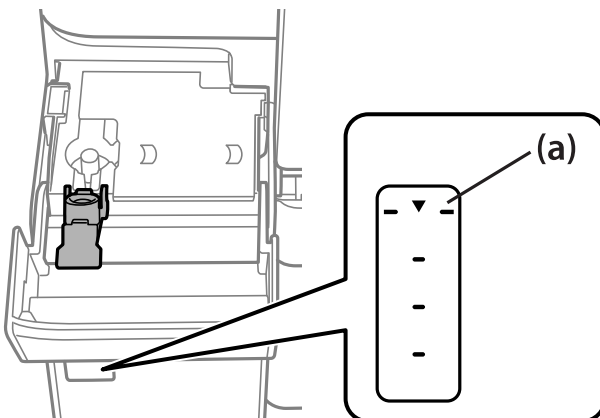
6. ในขณะที่ยึดขวดหมึกดั่งขึ้น ให้หมุนฝาปิดอย่างช้าๆ เพื่อถอดออกมา



ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกแท้จาก Epson
- ❑ ระวังอย่าให้หมึกหกออกมา

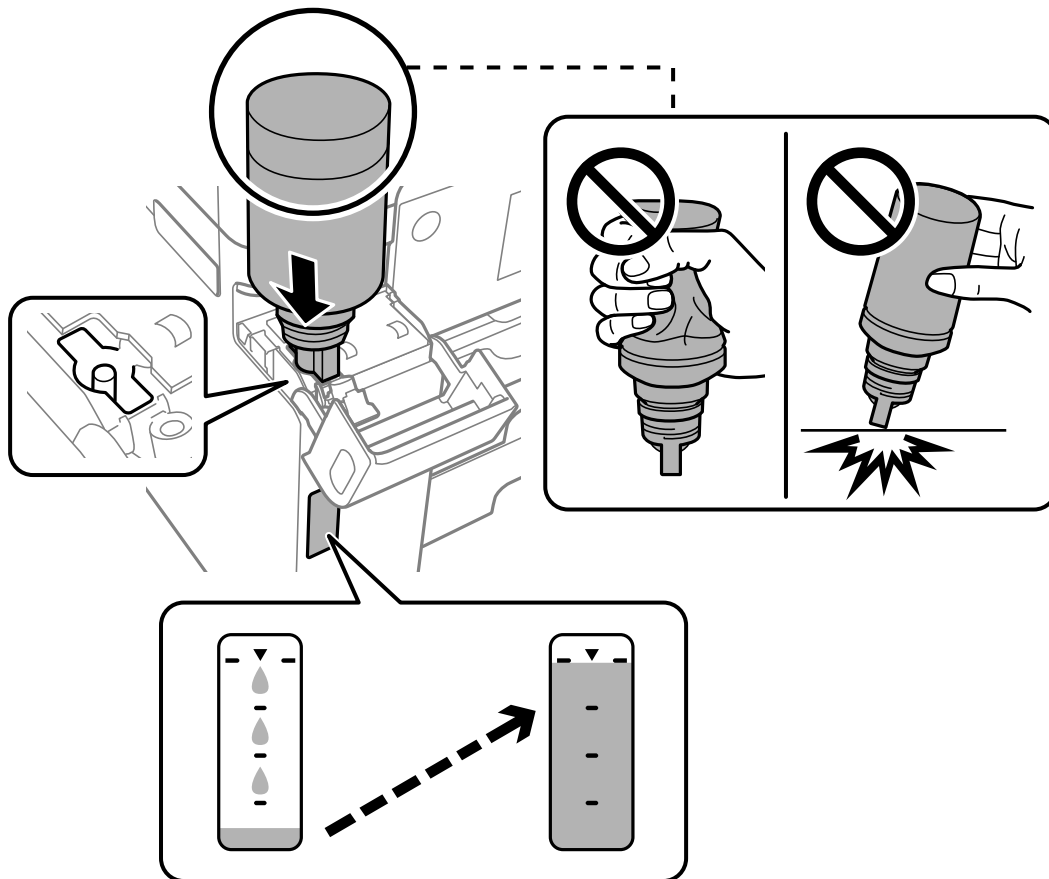
7. ตรวจสอบเส้นขีดบน (a) ในถังหมึก



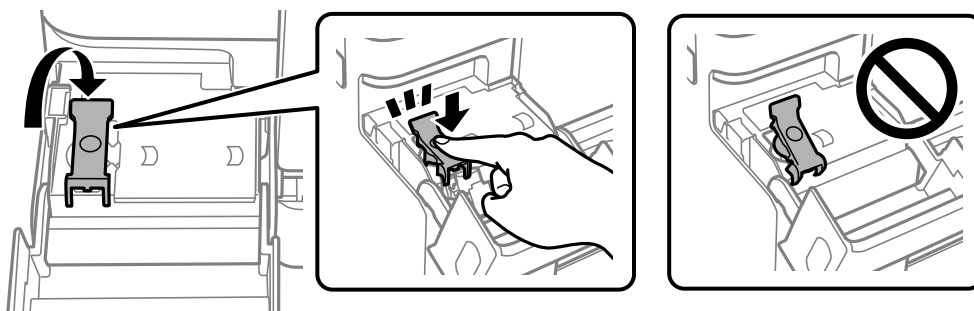
8. จัดแนวด้านบนของขวดหมึกเข้ากับพอร์ตเติม จากนั้นใส่ลงไปจนสุดในพอร์ตเติมตรงๆ เพื่อเติมหมึกจนถึงเส้นขีดบน แล้วการเติมจะหยุดโดยอัตโนมัติ

หมึกจะเริ่มไหลลงและการไหลจะหยุดโดยอัตโนมัติเมื่อหมึกไปถึงเส้นขีดบน

หากหมึกไม่เริ่มไหลตัวไปในถังหมึก ให้ถอดขวดหมึกออกมาแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ อย่างไรก็ตาม อย่าใส่ขวดหมึกเข้าไปใหม่เมื่อหมึกไปถึงขีดบนสุดแล้ว มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหล



9. เมื่อคุณเสร็จสิ้นการเติมหมึก ให้ถอดขวดหมึกออก จากนั้นปิดจุกปิดแท็งค์หมึกให้แน่น



ข้อความที่สำคัญ:

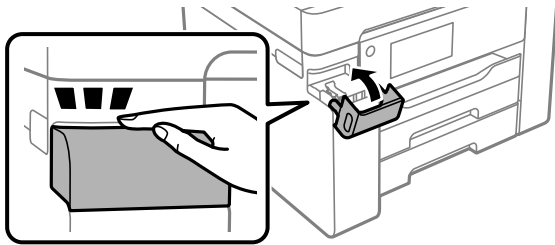
อย่าปล่อยทั้งขวดหมึกโดยไม่ได้เสียบเข้า มิฉะนั้นขวดอาจเสียหาย หรือหมึกรั่วออก

หมายเหตุ:

หากหมึกในขวดหมึกยังเหลือ ให้ปิดฝาให้แน่นและจัดเก็บขวดให้ตั้งขึ้นสำหรับใช้งานภายหลัง



10. ปิดฝาคอรอบถังหมึกให้แน่น



11. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อตั้งระดับหมึก



ข้อความที่สำคัญ:

แม้ว่าคุณจะไม่ได้เติมหมึกใหม่ถึงเส้นขีดบนของถังหมึก คุณก็สามารถใช้เครื่องพิมพ์ต่อได้ เพื่อให้เครื่องพิมพ์ของคุณทำงานในสถานะที่ดีที่สุด ให้เติมถังหมึกจนถึงขีดบน จากนั้นรีเซ็ตระดับหมึกทันที

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “รหัสบนขวดหมึก” บนหน้าที่ 239
- ➔ “ข้อควรระวังในการจัดการขวดหมึก” บนหน้าที่ 185
- ➔ “การทำความสะอาดหมึกที่หกส่น” บนหน้าที่ 126

ใต้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา

อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ก่อนที่จะเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

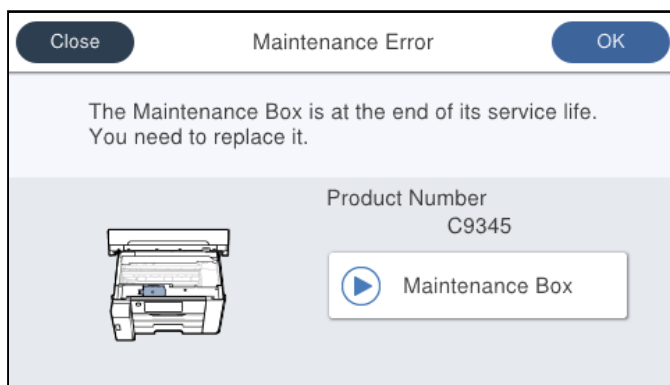
- ☐ อย่าสัมผัสกับชิปสีเขียวยที่อยู่ด้านข้างของกล่องบำรุงรักษา การกระแทกดังกล่าวอาจขัดขวางการทำงานปกติและการพิมพ์ได้
- ☐ อย่าเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษาในระหว่างการพิมพ์ มิฉะนั้นแล้ว หมึกอาจจะรั่วไหลได้
- ☐ อย่าถอดกล่องบำรุงรักษาหรือเปิดฝาคอรอบออกยกเว้นเมื่อทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษาใหม่ มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้

- ❑ อย่านำกล่องบำรุงรักษาซึ่งถูกถอดออกแล้วและถอดออกไว้เป็นเวลานานกลับมาใช้ใหม่ ด้านที่มีหมึกของกล่องจะมีส่วนที่แข็งตัวและไม่มีหมึกที่สามารถดูดซับได้อีกต่อไป
- ❑ อย่าวางกล่องบำรุงรักษาให้เอียงจนกว่าจะได้รับการซีลปิดในถุงพลาสติกแล้ว มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้
- ❑ อย่าจัดเก็บกล่องบำรุงรักษาไว้ในที่อุณหภูมิสูงหรือแข็งตัวได้
- ❑ รักษากล่องบำรุงรักษาให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็ก
- ❑ อย่าให้กล่องบำรุงรักษาตกจากที่สูง หรือได้รับแรงกระแทกรุนแรง
- ❑ อย่าสัมผัสช่องเปิดในกล่องบำรุงรักษาเนื่องจากคุณไ้เปื้อนจากหมึกได้

การเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

ในบางรอบของการพิมพ์จะมีปริมาณเล็กน้อยของหมึกส่วนเกินมาสะสมในกล่องบำรุงรักษา ในการป้องกันการรั่วไหลจากกล่องบำรุงรักษา เครื่องพิมพ์ถูกออกแบบมาในการหยุดการพิมพ์เมื่อความสามารถในการดูดซับของกล่องบำรุงรักษาไปถึงขอบเขตสูงสุดแล้ว ไม่ว่าการป้องกันนั้นจะจำเป็นหรือไม่หรือด้วยความถี่อย่างไร แต่จะแปรผันไปตามจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ ประเภทของวัสดุที่คุณพิมพ์และจำนวนของรอบการทำความสะอาดที่เครื่องพิมพ์ทำงาน

เมื่อข้อความปรากฏขึ้นแจ้งให้คุณทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา ให้ดูที่ภาพเคลื่อนไหวที่แสดงบนแผงควบคุม ความจำเป็นในการเปลี่ยนกล่องใหม่ไม่ได้หมายความว่าเครื่องพิมพ์ของคุณถึงจุดสิ้นสุดในการทำงานที่สืบเนื่องจากข้อมูลจำเพาะแล้ว การรับประกันของ Epson ไม่ได้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้ นี่เป็นชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้



หมายเหตุ:

- ❑ เมื่อกล่องบำรุงรักษาเต็ม คุณไม่สามารถพิมพ์และทำความสะอาดหัวพิมพ์จนกว่าจะเปลี่ยนใหม่ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของหมึก อย่างไรก็ตาม คุณสามารถใช้งานที่ไม่ต้องใช้หมึกเช่น การสแกน ได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “รหัสกล่องบำรุงรักษา” บนหน้าที่ 240
- ➔ “ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา” บนหน้าที่ 189

คุณภาพการพิมพ์ การถ่ายสำเนา และการสแกนไม่ดี

คุณภาพของการพิมพ์ไม่ดี

แถบเส้นปรากฏขึ้นในผลงานพิมพ์



■ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ใช้คุณลักษณะ **การปรับคุณภาพการพิมพ์** ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➔ **“การปรับคุณภาพการพิมพ์”** บนหน้าที่ 113

แถบสีดำหรือสีเทาปรากฏเป็นช่วง ๆ ประมาณ 3.3 ซม.



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ การตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ตรงกับกระดาษที่โหลดเข้า

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับประเภทของกระดาษที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์

➔ **“รายชื่อของประเภทกระดาษ”** บนหน้าที่ 33

■ ตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ต่ำเกินไป

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษธรรมดา ให้พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าคุณภาพสูงขึ้น

☐ Windows

เลือก **สูง** จาก **ลักษณะงานพิมพ์** บนแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

☐ Mac OS

เลือก **พิมพ์คุณภาพ** เป็น **คุณภาพการพิมพ์** บนเมนู **ตั้งค่าการพิมพ์** ของหน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์

■ ตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ตรงแนว

วิธีการแก้ไข

ปรับหัวพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ การปรับคุณภาพการพิมพ์

➔ “การปรับคุณภาพการพิมพ์” บนหน้าที่ 113

แถบเส้นแนวตั้งหรือการไม่ตรงแนว

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ตรงแนว

วิธีการแก้ไข

ปรับหัวพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ การปรับคุณภาพการพิมพ์

➔ “การปรับคุณภาพการพิมพ์” บนหน้าที่ 113

■ การตั้งค่าการพิมพ์แบบสองทิศทางถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีขึ้นแม้จะปรับแนวหัวพิมพ์แล้ว ให้ปิดใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์แบบสองทิศทาง ระหว่างการพิมพ์สองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) หัวพิมพ์จะพิมพ์ในขณะที่เคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และเส้นแนวตั้งอาจจะไม่ตรงแนว การปิดใช้งานการตั้งค่านี้อาจทำให้ความเร็วการพิมพ์ช้าลง แต่คุณภาพการพิมพ์จะดีขึ้น

☐ Windows

ลบ การพิมพ์แบบสองทิศทาง บนแท็บ ลักษณะการพิมพ์ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

☐ Mac OS

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > ตัวเลือก (หรือ ไดรเวอร์) เลือก ไม่ใช่ เป็นการตั้งค่า การพิมพ์แบบสองทิศทาง

รูปแบบลายแถบเส้นปรากฏขึ้น



■ การตั้งค่าการพิมพ์แบบสองทิศทางถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เมื่อพิมพ์บนกระดาษธรรมดา ให้ปิดใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์สองทิศทาง

ระหว่างการพิมพ์สองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) หัวพิมพ์จะพิมพ์ในขณะที่เคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และเส้นแนวตั้งอาจจะไม่ตรงแนว การปิดใช้งานการตั้งค่านี้อาจทำให้ความเร็วการพิมพ์ช้าลง แต่คุณภาพการพิมพ์จะดีขึ้น

□ Windows

ลบ การพิมพ์แบบสองทิศทาง บนแท็บ ลักษณะการพิมพ์ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

□ Mac OS

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกลูกศรที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > ตัวเลือก (หรือ ไดรเวอร์) เลือก ไม่ใช่ เป็นการตั้งค่า การพิมพ์แบบสองทิศทาง

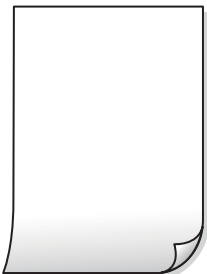
■ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ใช้คุณลักษณะ การปรับคุณภาพการพิมพ์ ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➔ [“การปรับคุณภาพการพิมพ์” บนหน้าที่ 113](#)

งานพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า



■ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ใช้คุณลักษณะ การปรับคุณภาพการพิมพ์ ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➔ [“การปรับคุณภาพการพิมพ์” บนหน้าที่ 113](#)

■ การตั้งค่าการพิมพ์และขนาดกระดาษที่โหลดเข้าในเครื่องพิมพ์แตกต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่โหลดในถาดป้อนกระดาษ โหลดกระดาษในถาดป้อนกระดาษที่ตรงกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

■ กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ดูข้อมูลต่อไปนีเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

➔ “กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน” บนหน้าที่ 145

■ กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขีดข่วน



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวนอน (ตั้งฉากกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือด้านบนหรือด้านล่างของกระดาษมีรอยเปื้อน ให้โหลดกระดาษในทิศทางที่ถูกต้องและเลื่อนแนวจัดขอบไปยังขอบนอกของกระดาษ

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34

■ เส้นทางกระดาษปนเปื้อน

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวตั้ง (แนวนอนกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือกระดาษมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ

➔ “การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก” บนหน้าที่ 118

■ กระดาษม้วนงอ

วิธีการแก้ไข

วางกระดาษบนพื้นผิวแบนราบเพื่อตรวจสอบการม้วนงอ หากม้วนงอ ให้ทำให้แบนราบ

■ หัวพิมพ์ขัดสีกับพื้นผิวของกระดาษ

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษหนา หัวพิมพ์จะอยู่ใกล้กับพื้นผิวของกระดาษ และกระดาษอาจเป็นรอยขีดข่วน ในกรณีดังกล่าว ให้เปิดใช้งานการตั้งค่าลดรอยขีดข่วน หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่านี้ คุณภาพของการพิมพ์อาจลดลงหรือการพิมพ์จะช้าลงได้

❑ แผงควบคุม

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดใช้งาน กระดาษหนา

❑ Windows

คลิกที่ การตั้งค่าอิเล็กทรอนิกส์ บนแถบ การบำรุงรักษา ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก กระดาษหนาและช่องจดหมาย

หากกระดาษยังคงมีรอยขีดหลังจากเลือกการตั้งค่า กระดาษหนาและช่องจดหมาย ให้เลือก กระดาษเส้นใยสั้น ในหน้าต่าง การตั้งค่าอิเล็กทรอนิกส์ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

❑ Mac OS

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์อื่นเปลี่ยน > ตัวเลือก (หรือ ไดรเวอร์) เลือก ใช้ เป็นการตั้งค่า กระดาษหนาและช่องจดหมาย

■ ด้านหลังของกระดาษถูกพิมพ์ก่อนที่ด้านที่พิมพ์แล้วจะแห้งสนิท

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวลแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกแห้งสนิทก่อนจะทำการโหลดกระดาษเข้าไป

■ เมื่อทำการพิมพ์โดยใช้การพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติ ความเข้มของการพิมพ์สูงเกินไปและเวลาการปล่อยให้แห้งสั้นเกินไป

วิธีการแก้ไข

เมื่อใช้คุณสมบัติการพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติและการพิมพ์ข้อมูลความเข้มสูง เช่น ภาพและกราฟ ให้ตั้งค่าความเข้มการพิมพ์ให้ต่ำลงและเวลาปล่อยให้แห้งนานขึ้น

➔ “การพิมพ์ 2 ด้าน” บนหน้าที่ 51

➔ “การพิมพ์ 2 ด้าน” บนหน้าที่ 74

ตำแหน่ง ขนาด หรือระยะขอบของสิ่งที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34

■ ตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่เหมาะสม

■ รูปภาพถูกตั้งค่าให้พลิกกลับแนวนอนในการตั้งค่าการพิมพ์

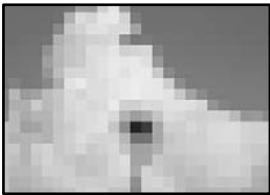
วิธีการแก้ไข

ล้างการตั้งค่ารูปภาพแบบกระจกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอปพลิเคชันนอก

Windows

ลบ กลับซ้ายไปขวา บนแท็บ ลักษณะการพิมพ์ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

รูปแบบลวดลายคล้ายโมเสกในงานพิมพ์



■ รูปภาพหรือรูปถ่ายที่มีความละเอียดต่ำถูกพิมพ์ออกมา

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์รูปภาพหรือรูปถ่าย ให้พิมพ์โดยใช้ข้อมูลแบบความละเอียดสูง รูปภาพบนเว็บไซต์มักจะมีขนาดความละเอียดต่ำ แม้ว่าจะดูสวยดีเพียงพอในการแสดงผลก็ตาม และดังนั้นอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์อย่างถูกต้องในขณะที่ใช้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีปัญหากับข้อมูล

วิธีการแก้ไข

- ❑ หากไฟล์ถูกสร้างขึ้นในแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้คุณเปลี่ยนแปลงรูปแบบข้อมูล เช่น Adobe Photoshop โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าต่าง ๆ ในแอปพลิเคชันตรงกับการตั้งค่าในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
- ❑ ไฟล์ EPS ที่สร้างขึ้นในรูปแบบไบนารีอาจไม่สามารถพิมพ์ออกมาอย่างถูกต้อง ตั้งค่ารูปแบบเป็น ASCII เมื่อสร้างไฟล์ EPS ในแอปพลิเคชัน
- ❑ สำหรับ Windows เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลไบนารีเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้ อินเทอร์เน็ต USB กำหนดตั้งค่า โปรโตคอลเอาต์พุต บนแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์ ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ไปที่ **ASCII** หรือ **TBCP**
- ❑ สำหรับ Windows เลือกแบบอักษรแทนที่เหมาะสมบนแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์ ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

แถบเส้นปรากฏขึ้นในผลงานถ่ายสำเนา



■ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ใช้คุณลักษณะ การปรับคุณภาพการพิมพ์ ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➔ ["การปรับคุณภาพการพิมพ์" บนหน้าที่ 113](#)

แถบสีดำหรือสีเทาปรากฏเป็นช่วง ๆ ประมาณ 3.3 ซม.



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ การตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ตรงกับกระดาษที่โหลดเข้า

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับประเภทของกระดาษที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์

➔ ["รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 33](#)

■ ตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ตรงแนว

วิธีการแก้ไข

ปรับหัวพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ การปรับคุณภาพการพิมพ์

➔ ["การปรับคุณภาพการพิมพ์" บนหน้าที่ 113](#)

แถบเส้นแนวตั้งหรือการไม่ตรงแนว

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่ตรงแนว

วิธีการแก้ไข

ปรับหัวพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ การปรับคุณภาพการพิมพ์

➔ “การปรับคุณภาพการพิมพ์” บนหน้าที่ 113

■ การตั้งค่าการพิมพ์แบบสองทิศทางถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีขึ้นแม้จะปรับแนวหัวพิมพ์แล้ว ให้ปิดใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์แบบสองทิศทาง ระหว่างการพิมพ์สองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) หัวพิมพ์จะพิมพ์ในขณะที่เคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และเส้นแนวตั้งอาจจะไม่ตรงแนว การปิดใช้งานการตั้งค่านี้อาจทำให้ความเร็วการพิมพ์ช้าลง แต่คุณภาพการพิมพ์จะดีขึ้น

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดใช้งานการตั้งค่า สองทิศทาง บนแผงควบคุม

รูปแบบลายแถบเส้นปรากฏขึ้น



■ การตั้งค่าการพิมพ์แบบสองทิศทางถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เมื่อพิมพ์บนกระดาษธรรมดา ให้ปิดใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์สองทิศทาง

ระหว่างการพิมพ์สองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) หัวพิมพ์จะพิมพ์ในขณะที่เคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และเส้นแนวตั้งอาจจะไม่ตรงแนว การปิดใช้งานการตั้งค่านี้อาจทำให้ความเร็วการพิมพ์ช้าลง แต่คุณภาพการพิมพ์จะดีขึ้น

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดใช้งานการตั้งค่า สองทิศทาง บนแผงควบคุม

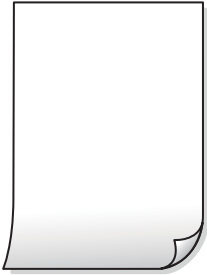
■ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ใช้คุณลักษณะ **การปรับคุณภาพการพิมพ์** ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➔ **“การปรับคุณภาพการพิมพ์”** บนหน้าที่ 113

งานพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า



■ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ใช้คุณลักษณะ **การปรับคุณภาพการพิมพ์** ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➔ **“การปรับคุณภาพการพิมพ์”** บนหน้าที่ 113

■ การตั้งค่าการพิมพ์และขนาดกระดาษที่โหลดเข้าในเครื่องพิมพ์แตกต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ให้สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่โหลดในถาดป้อนกระดาษ โหลดกระดาษในถาดป้อนกระดาษที่ตรงกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

■ กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ดูข้อมูลต่อไปนี้จะป้องกันไม่ให้กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

➔ **“กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน”** บนหน้าที่ 145

กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขีด



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวนอน (ตั้งฉากกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือด้านบนหรือด้านล่างของกระดาษมีรอยเปื้อน ให้โหลดกระดาษในทิศทางที่ถูกต้องและเลื่อนแนวจัดขอบไปยังขอบนอกของกระดาษ

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34

■ เส้นทางกระดาษปนเปื้อน

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวตั้ง (แนวนอนกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือกระดาษมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ

➔ “การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก” บนหน้าที่ 118

■ กระดาษม้วนงอ

วิธีการแก้ไข

วางกระดาษบนพื้นผิวแบนราบเพื่อตรวจสอบการม้วนงอ หากม้วนงอ ให้ทำให้แบนราบ

■ หัวพิมพ์ขัดสีกับพื้นผิวของกระดาษ

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการถ่ายสำเนานบนกระดาษหนา หัวพิมพ์จะอยู่ใกล้กับพื้นผิวของกระดาษ และกระดาษอาจเป็นรอยขีดข่วน ในกรณีดังกล่าว ให้เปิดใช้งานการตั้งค่าลดรอยขีดข่วน

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดใช้งานการตั้งค่า กระดาษหนาบนแผงควบคุม หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่านี้ คุณภาพของการถ่ายสำเนาอาจลดลงหรือการพิมพ์จะช้าลงได้

รูปถ่ายที่ทำสำเนาออกมาเหนียวเหนอะหนะ



■ เครื่องทำสำเนาด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษรูปถ่าย

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทำการถ่ายสำเนาด้านที่สามารถพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องทำสำเนาด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษโดยไม่ตั้งใจ คุณจะต้องทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34

➔ “การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก” บนหน้าที่ 118

ตำแหน่ง ขนาด หรือระยะขอบของสิ่งที่ถ่ายสำเนาออกมาไม่ถูกต้อง



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34

■ ตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่เหมาะสม

■ วางต้นฉบับไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับถูกต้องตามเครื่องหมายการจัดวาง

☐ ถ้าขอบของเอกสารที่สแกนขาดไป ให้เลื่อนต้นฉบับห่างจากมุมของกระจกสแกนเนอร์ออกมาเล็กน้อย คุณสามารถสแกนพื้นที่ภายในประมาณ 1.5 มม. (0.06 นิ้ว) จากขอบของกระจกสำหรับตัวสแกน

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 38

■ มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนกระจกสำหรับตัวสแกนหรือที่ป้อนเอกสาร

วิธีการแก้ไข

เมื่อวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน ให้ขจัดฝุ่นหรือเศษสิ่งสกปรกที่ติดบนต้นฉบับออก แล้วทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกนและที่ป้อนเอกสาร ถ้ามีฝุ่นหรือสิ่งปนเปื้อนบนแก้ว พื้นที่การถ่ายสำเนาอาจจะเพิ่มรวมบริเวณที่มีฝุ่นและสิ่งปนเปื้อนด้วย มีผลทำให้ตำแหน่งการทำสำเนาผิดและภาพขนาดเล็ก

➔ “การทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกนและที่ป้อนเอกสาร” บนหน้าที่ 119

■ ขนาดต้นฉบับ ไม่ถูกต้องในการตั้งค่าถ่ายสำเนา

วิธีการแก้ไข

เลือก ขนาดต้นฉบับ ที่เหมาะสมในการตั้งค่าการทำสำเนา

➔ “ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการถ่ายสำเนา” บนหน้าที่ 93

■ ถ้าวางเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ใกล้กับแหล่งกำเนิดแสงหรือจุดที่ได้รับแสงอาทิตย์โดยตรง ขนาดต้นฉบับอาจไม่ถูกตรวจจับอย่างถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือกค่าขนาดต้นฉบับด้วยตัวเอง จากนั้นลองอีกครั้ง

■ ดันจนบบางเกินไปสำหรับการตรวจจับขนาดอัตโนมัติ

วิธีการแก้ไข

เลือกค่าขนาดดันจนบบด้วยตัวเอง จากนั้นลองอีกครั้ง

■ มีรอยเปื้อน จุด หรือเส้นตรงปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนา



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เส้นทางกระดาษสกปรก

วิธีการแก้ไข

โหลกระดาษและตัดออกโดยไม่ต้องทำการพิมพ์เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

➔ “การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก” บนหน้าที่ 118

■ มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนดันจนบหรือกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่ติดแน่นกับดันจนบ และทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกน

➔ “การทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกนและที่ป้อนเอกสาร” บนหน้าที่ 119

■ กดบนดันจนบแรงเกินไป

วิธีการแก้ไข

หากคุณกดบนดันจนบแรงเกินไป ผลงานพิมพ์อาจเบลอ มีรอยเปื้อน และมีรอยจุดได้
อย่าใช้แรงกดบนดันจนบหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักรมากเกินไป

➔ “การวางดันจนบ” บนหน้าที่ 38

■ มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบน ADF หรือดันจนบ

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาด ADF และขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกใดๆ ที่ติดแน่นบนดันจนบ

➔ “การทำความสะอาด ADF” บนหน้าที่ 121

■ การตั้งค่าความเข้มการถ่ายสำเนาสูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

ให้ลดค่าความเข้มการถ่ายสำเนา

➔ “ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา” บนหน้าที่ 91

รูปแบบรอยคลื่น (ดัดขวาง) ปรากฏขึ้นในภาพที่ถ่ายสำเนา



■ ถ้าต้นฉบับเป็นเอกสารที่พิมพ์แล้ว เช่น นิตยสารหรือแคตตาล็อก รูปแบบลายคลื่นแบบจุดจะปรากฏขึ้น

วิธีการแก้ไข

เปลี่ยนแปลงค่าลดและขยายขนาด ถ้ารูปแบบลายคลื่นปรากฏขึ้นมา ให้วางต้นฉบับที่มุมต่างไปจากเดิมเล็กน้อย

➔ “ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา” บนหน้าที่ 91

ภาพของด้านตรงข้ามของต้นฉบับปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนาได้



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เมื่อทำการสแกนต้นฉบับบาง ภาพบนด้านหลังอาจถูกสแกนพร้อมกัน

วิธีการแก้ไข

วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน จากนั้นวางแผ่นกระดาษทับต้นฉบับ

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 38

■ การตั้งค่าความเข้มการถ่ายสำเนาสูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

ให้ลดค่าความเข้มการถ่ายสำเนา

➔ “ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา” บนหน้าที่ 91

ปัญหารูปภาพที่สแกนแล้ว

สีไม่สม่ำเสมอ ปนเปื้อน มีลายจุด ฯลฯ ปรากฏขึ้นเมื่อสแกนจากกระจกสำหรับตัวสแกน



มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนต้นฉบับหรือกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่ติดแน่นกับต้นฉบับ และทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกน

➔ “การทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกนและที่ป้อนเอกสาร” บนหน้าที่ 119

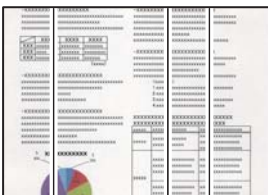
กดบนต้นฉบับแรงเกินไป

วิธีการแก้ไข

หากคุณกดบนต้นฉบับแรงเกินไป ผลงานพิมพ์อาจเบลอ มีรอยเปื้อน และมีรอยจุดได้
อย่าใช้แรงกดบนต้นฉบับหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักมากเกินไป

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 38

มีเส้นตรงปรากฏขึ้นเมื่อสแกนจาก ADF



มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบน ADF หรือต้นฉบับ

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาด ADF และขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกใดๆ ที่ติดแน่นบนต้นฉบับ

➔ “การทำความสะอาด ADF” บนหน้าที่ 121

การเยื้องปรากฏขึ้นในพื้นที่หลังของภาพที่สแกน



เมื่อทำการสแกนต้นฉบับบาง ภาพบนด้านหลังอาจถูกสแกนพร้อมกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการสแกนจากกระจกสำหรับตัวสแกน ให้วางกระดาษสีดำหรือแผ่นรองบนต้นฉบับ

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 38

ไม่สามารถสแกนในพื้นที่ที่ถูกต้องบนกระจกสแกนเนอร์



วางต้นฉบับไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับถูกต้องตามเครื่องหมายการจัดวาง
- ☐ ถ้าขอบของเอกสารที่สแกนขาดไป ให้เลื่อนต้นฉบับห่างจากมุมของกระจกสแกนเนอร์ออกมาเล็กน้อย คุณสามารถสแกนพื้นที่ภายในประมาณ 1.5 มม. (0.06 นิ้ว) จากขอบของกระจกสำหรับตัวสแกน

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 38

ถ้าวางเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ใกล้กับแหล่งกำเนิดแสงหรือจุดที่ได้รับแสงอาทิตย์โดยตรง ขนาดต้นฉบับอาจไม่ถูกตรวจจับอย่างถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือกค่าขนาดต้นฉบับด้วยตัวเอง จากนั้นลองอีกครั้ง

มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนกระจกสำหรับตัวสแกนหรือที่ป้อนเอกสาร

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการสแกนจากแผงควบคุมและการเลือกฟังก์ชันการครอบตัดพื้นที่การสแกนโดยอัตโนมัติ ให้กำจัดขี้ผึ้งหรือคราบต่าง ๆ ออกจากกระจกสำหรับตัวสแกนหรือที่ป้อนเอกสาร หากมีขี้ผึ้งหรือคราบอยู่รอบ ๆ ต้นฉบับ ระยะการสแกนจะขยายออกเพื่อให้ครอบคลุมสิ่งเหล่านี้

➔ “การทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกนและที่ป้อนเอกสาร” บนหน้าที่ 119

ต้นฉบับบางเกินไปสำหรับการตรวจจับขนาดอัตโนมัติ

วิธีการแก้ไข

เลือกค่าขนาดต้นฉบับด้วยตัวเอง จากนั้นลองอีกครั้ง

ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในภาพที่สแกนออกมา

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้อย่างละเอียดหากคุณลองใช้การแก้ไขปัญหาทั้งหมดและไม่สามารถแก้ปัญหาได้

■ มีปัญหากับการตั้งค่าซอฟต์แวร์การสแกน

วิธีการแก้ไข

ใช้ Epson Scan 2 Utility เพื่อเริ่มต้นการตั้งค่าการสแกนสำหรับซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

หมายเหตุ:

Epson Scan 2 Utility เป็นแอปพลิเคชันที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

1. เริ่มต้น Epson Scan 2 Utility

❑ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EPSON > Epson Scan 2 Utility**

❑ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด หรือ โปรแกรม > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**

❑ Mac OS

เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**

2. เลือกที่แถบ **อื่นๆ**

3. คลิกที่ **รีเซ็ต**

ถ้าการเตรียมพร้อมให้ทำงานได้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ ให้ถอนการติดตั้งและทำการติดตั้งซอฟต์แวร์สแกนเนอร์กลับเข้าไปใหม่

➔ **"การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก"** บนหน้าที่ 127

ไม่สามารถแก้ปัญหาได้

ถ้าคุณยังคงไม่สามารถแก้ปัญหาหลังจากลองวิธีทั้งหมดแล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ถ้าคุณยังคงไม่สามารถแก้ปัญหาการพิมพ์หรือการถ่ายสำเนา ให้ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ **"ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์หรือการถ่ายสำเนา"** บนหน้าที่ 207

ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์หรือการถ่ายสำเนา

ลองใช้การแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เริ่มตั้งแต่ด้านบนจนกระทั่งคุณแก้ไขปัญหาคือ

- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกระดาษที่โหลดในเครื่องพิมพ์และประเภทกระดาษที่ตั้งค่าในเครื่องพิมพ์ตรงกับกระดาษประเภทกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

"การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 33

- ❑ ใช้การตั้งค่าคุณภาพระดับสูงบนแผงควบคุมหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ❑ ปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

"การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 118

- ❑ เรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่
หากมีส่วนที่ขาดหายไปในรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด แสดงว่าหัวฉีดอาจอุดตัน ทำซ้ำการทำความสะอาดหัวพิมพ์ และการตรวจสอบหัวฉีดอีก 3 ครั้ง แล้วตรวจสอบว่าแก้ไขการอุดตันได้แล้วหรือไม่
โปรดทราบว่า การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้หมึกบางส่วน
[“การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์” บนหน้าที่ 115](#)
- ❑ ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 12 ชั่วโมง จากนั้นตรวจสอบว่าแก้ไขการอุดตันได้แล้วหรือไม่
ถ้าปัญหาคือการอุดตัน การปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ระยะหนึ่งโดยไม่ทำการพิมพ์อาจแก้ไขปัญหาคได้
คุณสามารถตรวจสอบรายการต่อไปนีเมื่อปิดเครื่องพิมพ์แล้วได้
- ❑ ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึก Epson ของแท้
พยายามใช้ขวดหมึกของแท้ของ Epson การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้อาจทำให้คุณภาพของการพิมพ์ด้อยลง
- ❑ ตรวจสอบว่าฟิล์มโปรงแสงเปื้อนหรือไม่
ถ้ามีรอยปนเปื้อนบนฟิล์มโปรงแสง ให้เช็ดรอยเปื้อนอย่างระมัดระวัง
[“การทำความสะอาดฟิล์มโปรงแสง” บนหน้าที่ 123](#)
- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเศษกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์
เมื่อคุณนำกระดาษออก อย่าสัมผัสกับฟิล์มโปรงแสงด้วยมือหรือกระดาษ
- ❑ ตรวจสอบกระดาษ
ตรวจสอบว่ากระดาษหงิกงอหรือโหลดโดยหันด้านจะพิมพ์ขึ้นหรือไม่
[“ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 32](#)
[“กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236](#)
[“ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้” บนหน้าที่ 239](#)
- ❑ ถ้าคุณปิดเครื่องพิมพ์ ให้ออย่างน้อย 12 ชั่วโมง และถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น ให้เรียกใช้ การล้างหมึก
[“การเรียกใช้ การล้างหมึก” บนหน้าที่ 116](#)

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหโดยการทำตามแนวทางแก้ไขปัญหข้างต้น คุณอาจต้องขอรับการซ่อมแซม ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“ก่อนติดต่อกับ Epson” บนหน้าที่ 379](#)
- ➔ [“การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson” บนหน้าที่ 379](#)

การเพิ่มหรือการเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์

การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแล้ว.....	210
การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	211
การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct).....	217
การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	225

การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแล้ว

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายได้

การใช้เครื่องพิมพ์เครือข่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง

เราขอแนะนำให้ใช้ตัวติดตั้งเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเรียกใช้ตัวติดตั้งโดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้

☐ การตั้งค่าจากเว็บไซต์

เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนข้อมูลผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ การตั้งค่า จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า

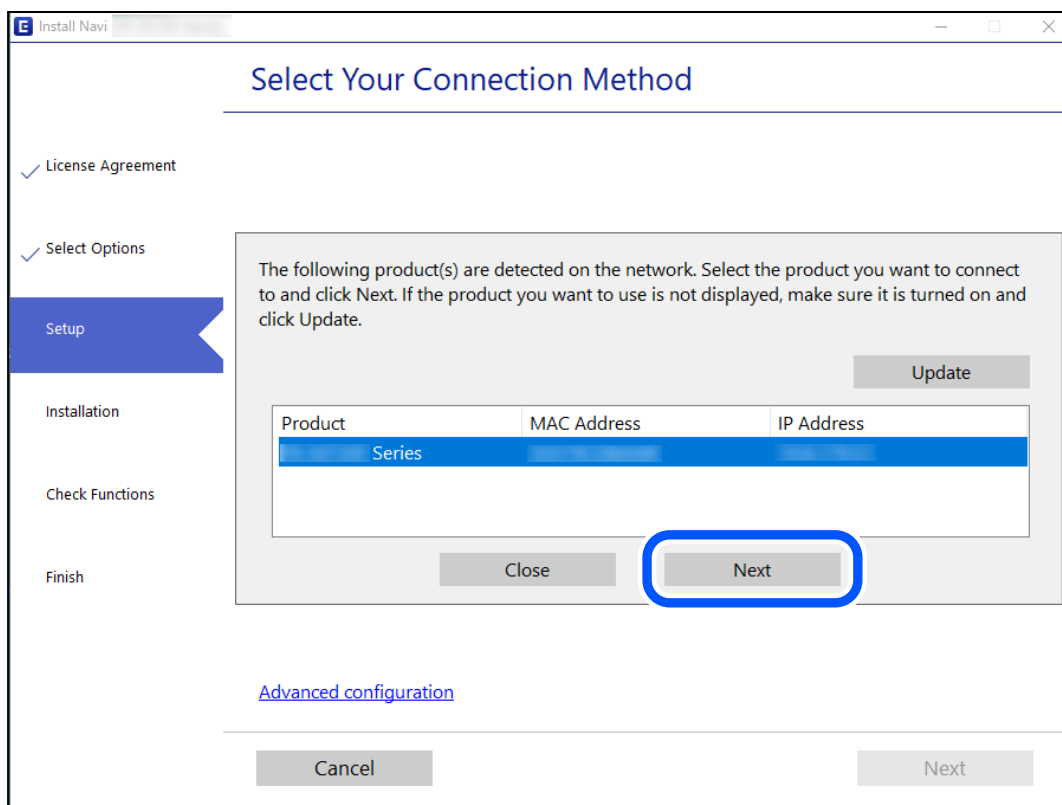
<https://epson.sn>

☐ การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ (เฉพาะสำหรับรุ่นที่มีแผ่นซอฟต์แวร์ให้มา และผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows พร้อมดิสก์ไดรฟ์)

ใส่แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเลือกเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกระทั่งหน้าจอต่อไปนี้แสดงผลขึ้นมา เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ จากนั้นคลิก ถัดไป



ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การใช้งานเครื่องพิมพ์เครือข่ายจากอุปกรณ์สมาร์ต

คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้

การเชื่อมต่อผ่านเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (SSID) กับของเครื่องพิมพ์

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ข้อมูลต่อไปนี้

[“การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ต” บนหน้าที่ 212](#)

การเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct

เชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยไม่ต้องมีเราเตอร์ไร้สาย

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ข้อมูลต่อไปนี้

[“การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์โดยตรง \(Wi-Fi Direct\)” บนหน้าที่ 217](#)

การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย

หัวข้อนี้อธิบายวิธีการตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย และเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายเมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สายหรือคอมพิวเตอร์

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย ให้ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตกับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์

เราขอแนะนำให้ใช้ตัวติดตั้งเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเรียกใช้ตัวติดตั้งโดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้

☐ การตั้งค่าจากเว็บไซต์

เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนชื่อผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ [การตั้งค่า](#) จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า

<http://epson.sn>

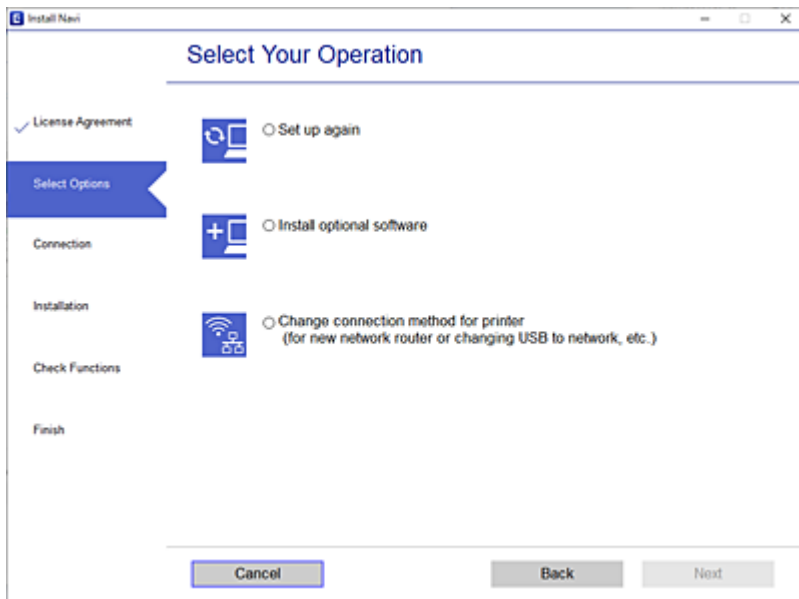
☐ การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ (เฉพาะสำหรับรุ่นที่มีแผ่นซอฟต์แวร์ให้มา และผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows พร้อมดิสก์ไดรฟ์)

ใส่แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเลือกวิธีการเชื่อมต่อ

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกระทั่งหน้าจอต่อไปนี้แสดงผลขึ้นมา

เลือก เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อสำหรับ เครื่องพิมพ์ (สำหรับเราเตอร์เครือข่ายใหม่หรือการเปลี่ยน USB เป็นเครือข่าย เป็นต้น) บนหน้าจอ เลือกการทำงานของคุณ จากนั้นเลือก ถัดไป



ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อ ให้ดูดังต่อไปนี้เพื่อลองแก้ไขปัญหา

- ☐ Windows: “ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 148
- ☐ Mac OS: “ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 156

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ต

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ตได้เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (SSID) กับของอุปกรณ์สมาร์ต หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ต ให้ตั้งค่าจากเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ เข้าถึงเว็บไซต์จากอุปกรณ์สมาร์ตที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์

<http://epson.sn> > การตั้งค่า

เมื่อเปลี่ยนคอมพิวเตอร์

เมื่อเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ ให้ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์

เราขอแนะนำให้ใช้ตัวติดตั้งเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเรียกใช้ตัวติดตั้งโดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้

- ☐ การตั้งค่าจากเว็บไซต์
 - เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนข้อมูลผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ การตั้งค่า จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า
- <https://epson.sn>

- ❑ การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ (เฉพาะสำหรับรุ่นที่มีแผ่นซอฟต์แวร์ให้มา และผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows พร้อมดิสก์ไดรฟ์)

ใส่แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์

หัวข้อนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แล้ว

การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายจาก Ethernet เป็น Wi-Fi

เปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อ Wi-Fi จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อโดยพื้นฐานแล้วจะเหมือนกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม” บนหน้าที่ 214

การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายจาก Wi-Fi เป็น Ethernet

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อ Wi-Fi เป็น Ethernet

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตั้งค่า LAN แบบใช้สาย
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย

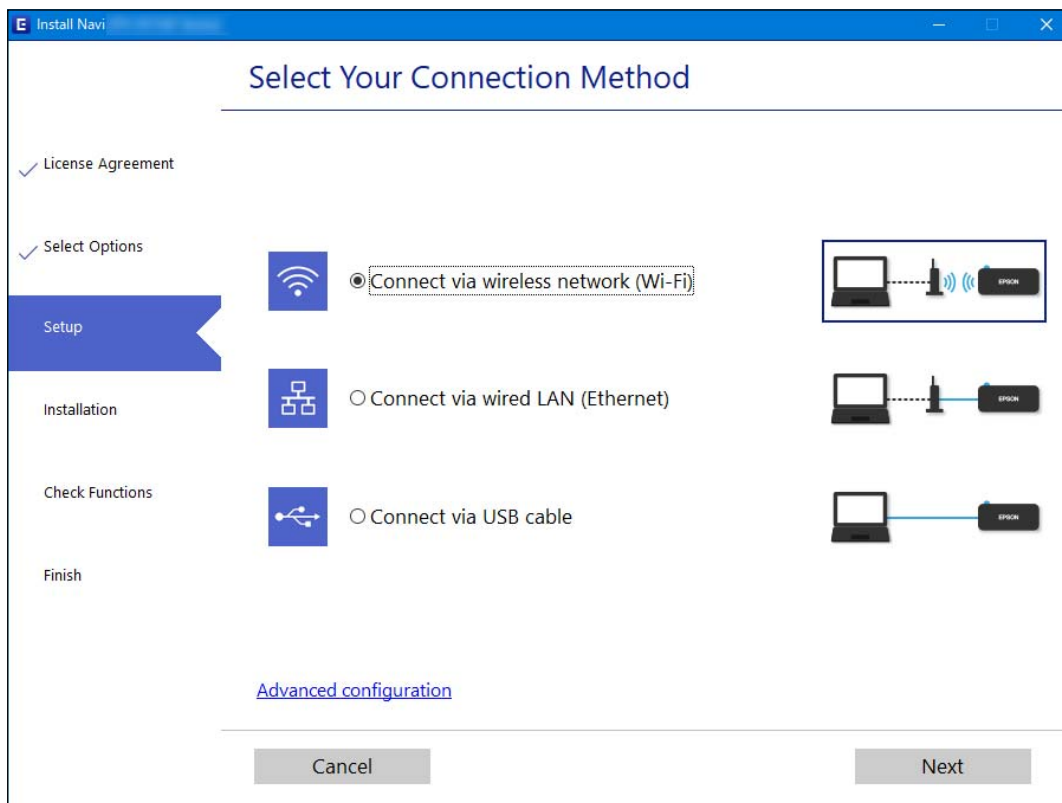
ใช้ตัวติดตั้งและตั้งค่าใหม่ด้วยวิธีการเชื่อมต่ออื่น

- ❑ การตั้งค่าจากเว็บไซต์
เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนชื่อผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ การตั้งค่า จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า <http://epson.sn>
- ❑ การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ (เฉพาะสำหรับรุ่นที่มีแผ่นซอฟต์แวร์ให้มา และผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows พร้อมดิสก์ไดรฟ์)
ใส่แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเลือกการเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกระทั่งหน้าจอต่อไปนี้แสดงผลขึ้นมา

เลือกการเชื่อมต่อเครือข่ายที่คุณต้องการใช้ **เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi)** หรือ **เชื่อมต่อผ่าน LAN แบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)** จากนั้นคลิกที่ **ถัดไป**



หมายเหตุ:

วิธีการเชื่อมต่อที่แสดงจะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่น

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม

คุณสามารถทำการตั้งค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้หลายวิธี เลือกวิธีการเชื่อมต่อที่เข้ากับสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขที่คุณใช้งาน

หากคุณทราบข้อมูลของเราเตอร์ระบบไร้สาย เช่น SSID และรหัสผ่าน คุณก็สามารถตั้งค่าด้วยตัวเองได้

หากเราเตอร์ระบบไร้สายรองรับ WPS คุณก็สามารถตั้งค่าโดยใช้การตั้งค่าแบบปุ่มดัน

หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ที่คุณต้องการใช้ (คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สมาร์ท แท็บเล็ต และอื่นๆ)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

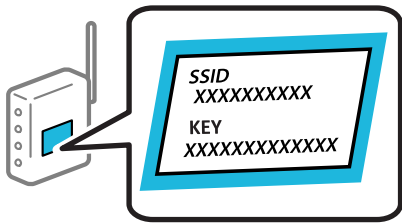
- ➔ "การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน" บนหน้าที่ 215
- ➔ "วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มดัน (WPS)" บนหน้าที่ 215
- ➔ "วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS)" บนหน้าที่ 216

การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi โดยป้อนข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สายจากแผงควบคุมของคอมพิวเตอร์ สำหรับการตั้งค่าโดยใช้วิธีนี้ คุณจะต้องมี SSID และรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์ไร้สาย

หมายเหตุ:

หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ค่า SSID และรหัสผ่านจะอยู่บนฉลากกำกับ หากคุณไม่ทราบ SSID และรหัสผ่าน ให้ติดต่อบุคคลที่ตั้งค่าเราเตอร์ไร้สาย หรือดูในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย



1. แตะที่  บนหน้าจอหลัก

2. เลือก เราเตอร์

3. แตะที่ เริ่มต้นการตั้งค่า

หากตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไว้แล้ว รายละเอียดการเชื่อมต่อจะแสดงขึ้นมา และ เปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อ Wi-Fi หรือ เปลี่ยนการตั้งค่า เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

4. เลือก ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า Wi-Fi

5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือก SSID ป้อนรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์ไร้สาย และเริ่มการตั้งค่า

หากคุณต้องการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

หมายเหตุ:

- ☐ หากคุณไม่ทราบ SSID ให้ตรวจสอบว่าแสดงไว้บนฉลากของเราเตอร์ไร้สายหรือไม่ หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ใช้ค่า SSID ที่ปรากฏบนฉลากกำกับ หากคุณไม่สามารถค้นพบข้อมูล ให้ดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย
- ☐ รหัสผ่านจะต้องตรงตามตัวพิมพ์ใหญ่และเล็ก
- ☐ หากคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ตรวจสอบว่าแสดงไว้บนฉลากของเราเตอร์ไร้สายหรือไม่ บนฉลาก รหัสผ่านอาจจะระบุเป็น "Network Key", "Wireless Password" เป็นต้น หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ใช้รหัสผ่านที่ปรากฏบนฉลากกำกับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การป้อนตัวอักษร" บนหน้าที่ 29

➔ "การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 225

วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มดัน (WPS)

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi โดยอัตโนมัติได้โดยการกดปุ่มบนเราเตอร์ไร้สาย หากเงื่อนไขต่อไปนี้ไม่เป็นไปตามนั้น คุณสามารถตั้งค่าโดยใช้วิธีนี้

- ☐ เราเตอร์ไร้สายสามารถทำงานเข้ากันได้กับ WPS (Wi-Fi Protected Setup)
- ☐ การเชื่อมต่อ Wi-Fi ปัจจุบันถูกจัดตั้งขึ้นโดยการกดปุ่มบนเราเตอร์ไร้สาย

หมายเหตุ:

หากคุณไม่สามารถพบปุ่มหรือคุณกำลังตั้งค่าโดยใช้ซอฟต์แวร์ ให้ดูในเอกสารกำกับที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย

1. แตะที่  บนหน้าจอหลัก

2. เลือก เราเตอร์

3. แตะที่ เริ่มต้นการตั้งค่า

หากตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไว้แล้ว รายละเอียดการเชื่อมต่อจะแสดงขึ้นมา และ เปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** หรือ เปลี่ยนการตั้งค่า เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

4. เลือก ตั้งค่าปุ่มกด (WPS)

5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากคุณต้องการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

หมายเหตุ:

หากการตั้งค่าล้มเหลว ให้รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย ย้ายไปใกล้กับเครื่องพิมพ์ แล้วลองอีกครั้ง หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายและตรวจสอบวิธีแก้ไขปัญหา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 225](#)

วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS)

คุณสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์ไร้สายโดยอัตโนมัติโดยใช้รหัส PIN คุณสามารถใช้วิธีการนี้เพื่อตั้งค่าได้หากเราเตอร์ไร้สายสามารถใช้งาน WPS (การตั้งค่าแบบป้องกันของ Wi-Fi) ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อป้อนรหัส PIN เข้าไปในเราเตอร์ไร้สาย

1. แตะที่  บนหน้าจอหลัก

2. เลือก เราเตอร์

3. แตะที่ เริ่มต้นการตั้งค่า

หากตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไว้แล้ว รายละเอียดการเชื่อมต่อจะแสดงขึ้นมา และ เปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** หรือ เปลี่ยนการตั้งค่า เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

4. เลือก อื่นๆ > ตั้งค่ารหัส PIN (WPS)

5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากคุณต้องการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

หมายเหตุ:

ดูที่เอกสารกำกับที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายสำหรับรายละเอียดในการป้อนรหัส PIN

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

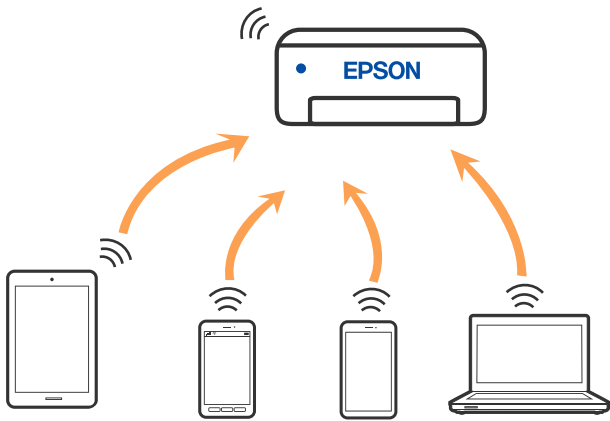
➔ [“การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 225](#)

การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยไม่ต้องมีเราเตอร์ไร้สาย และพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ทได้

เกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

ใช้วิธีการเชื่อมต่อแบบนี้เมื่อคุณไม่ได้ใช้งาน Wi-Fi ที่บ้านหรือที่สำนักงาน หรือเมื่อคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทโดยตรง ในโหมดนี้ เครื่องพิมพ์ทำหน้าที่เป็นเราเตอร์ระบบไร้สายและคุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ระบบไร้สายมาตรฐาน อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์อื่น ๆ ผ่านเครื่องพิมพ์ได้



เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi หรืออีเทอร์เน็ต และการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) พร้อมกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณเริ่มต้นการเชื่อมต่อเครือข่ายในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับ Wi-Fi, Wi-Fi จะถูกตัดการเชื่อมต่อชั่วคราว

การเชื่อมต่อกับ iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยใช้ Wi-Fi Direct

วิธีนี้จะช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย การใช้ฟังก์ชันนี้ต้องมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถ้าสภาพแวดล้อมระบบของคุณไม่ตรงกับเงื่อนไขต่อไปนี้ คุณสามารถเชื่อมต่อโดยเลือกที่ **อุปกรณ์ OS อื่น ๆ** ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านล่างสำหรับรายละเอียดของการเชื่อมต่อ

- ☐ iOS 11 หรือใหม่กว่า
- ☐ การใช้แอปพลิเคชันกล้องมาตรฐานเพื่อสแกนรหัส QR

- ❑ แอปการพิมพ์ Epson สำหรับ iOS
ตัวอย่างของแอปการพิมพ์ Epson



Epson iPrint



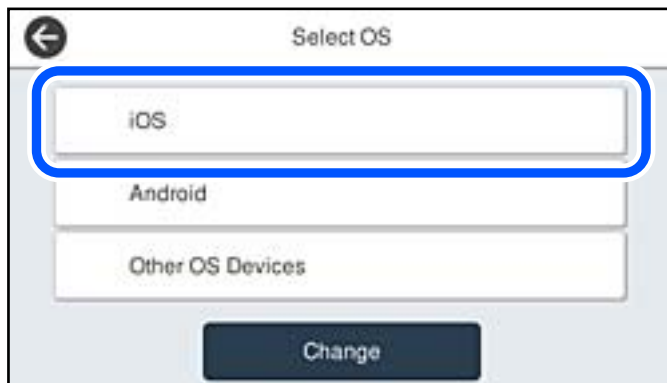
Epson Smart
Panel

ติดตั้งแอปการพิมพ์ของ Epson บนอุปกรณ์สมาร์ทล่วงหน้า

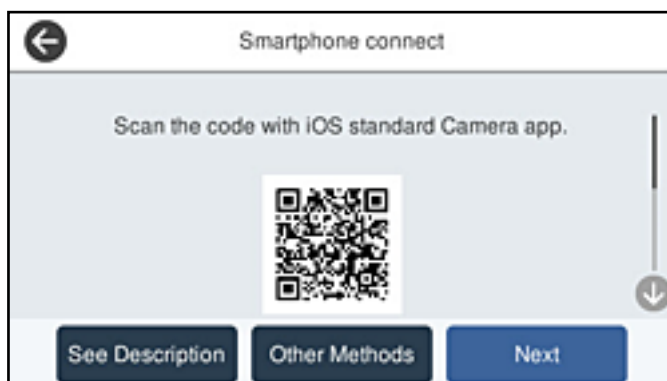
หมายเหตุ:

คุณเพียงต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ทที่คุณต้องการเชื่อมต่อเท่านั้น เว้นแต่คุณปิดใช้งาน Wi-Fi Direct หรือคุณดำเนินการตั้งค่าเครือข่ายไปยังค่าเริ่มต้น คุณจะไม่ต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้อีกครั้ง

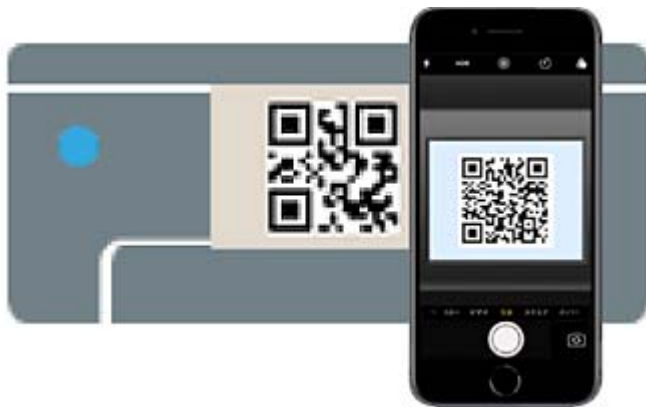
1. แตะที่  บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่ **Wi-Fi Direct**
3. แตะที่ เริ่มต้นการตั้งค่า
4. แตะที่ **iOS**



รหัส QR แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

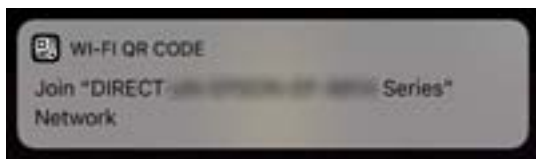


5. ใน iPhone, iPad หรือ iPod touch ของคุณ ให้เรียกใช้แอปกล้องมาตรฐาน จากนั้นสแกนรหัส QR บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

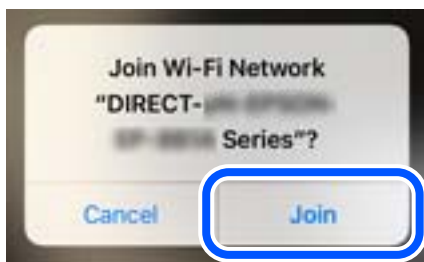


ใช้แอปกล้องสำหรับเวอร์ชัน iOS 11 หรือใหม่กว่า คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้แอปกล้องสำหรับเวอร์ชัน iOS 10 หรือเก่ากว่า นอกจากนี้คุณยังไม่สามารถใช้แอปสำหรับสแกนรหัส QR ด้วย หาก你不能เชื่อมต่อ ให้เลือก วิธีอื่น ๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับรายละเอียดของการเชื่อมต่อ

6. แตะที่การแจ้งเตือนที่ปรากฏบนหน้าจอของ iPhone, iPad หรือ iPod touch



7. แตะที่ **เข้าร่วม**



8. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **ถัดไป**
9. ใน iPhone, iPad หรือ iPod touch เรียกใช้แอปการพิมพ์ Epson
10. ในหน้าจอแอปการพิมพ์ Epson แตะที่ **Printer is not selected.**
บน Epson Smart Panel อุปกรณ์สมาร์ทจะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มต้น

11. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ

ดูข้อมูลที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์



12. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก เสร็จสิ้น

สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ให้เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ทเพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ท (Epson Smart Panel)” บนหน้า 245
- ➔ “การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct” บนหน้า 222

การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct

วิธีการนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์ Android โดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย การใช้ฟังก์ชันนี้ต้องมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ☐ Android 5.0 หรือใหม่กว่า
 - ☐ แอปการพิมพ์ Epson สำหรับ Android
- ตัวอย่างของแอปการพิมพ์ Epson



Epson iPrint



Epson Smart Panel

ติดตั้งแอปการพิมพ์ของ Epson บนอุปกรณ์สมาร์ทล่วงหน้า

หมายเหตุ:

คุณเพียงต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ทที่คุณต้องการเชื่อมต่อเท่านั้น เว้นแต่คุณปิดใช้งาน Wi-Fi Direct หรือกู้คืนการตั้งค่าเครือข่ายไปยังค่าเริ่มต้น คุณจะไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้อีกครั้ง

1. แตะที่  บนหน้าจอหลัก

2. แตะที่ **Wi-Fi Direct**
3. แตะที่ **เริ่มต้นการตั้งค่า**
4. แตะที่ **Android**



5. จากอุปกรณ์สมาร์ท เรียกใช้แอปการพิมพ์ Epson
6. ในหน้าจอแอปการพิมพ์ Epson แตะที่ **Printer is not selected.**
บน Epson Smart Panel อุปกรณ์สมาร์ทจะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มต้น
7. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ
ดูข้อมูลที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ:

เครื่องพิมพ์อาจไม่แสดงผลโดยขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ Android ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่แสดงขึ้น ให้เชื่อมต่อโดยเลือก **อุปกรณ์ OS อื่น ๆ** ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับการเชื่อมต่อ

8. เมื่อหน้าจอของการอนุมัติการเชื่อมต่ออุปกรณ์แสดงขึ้นมา ให้เลือก **อนุมัติ**
9. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **เสร็จสิ้น**

สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ให้เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ทเพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ท (Epson Smart Panel)” บนหน้า 245

➔ "การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct" บนหน้าที่ 222

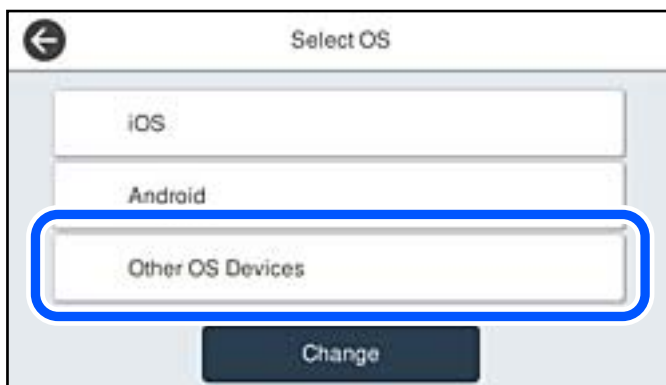
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct

วิธีนี้จะช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์สมาร์ตโดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย

หมายเหตุ:

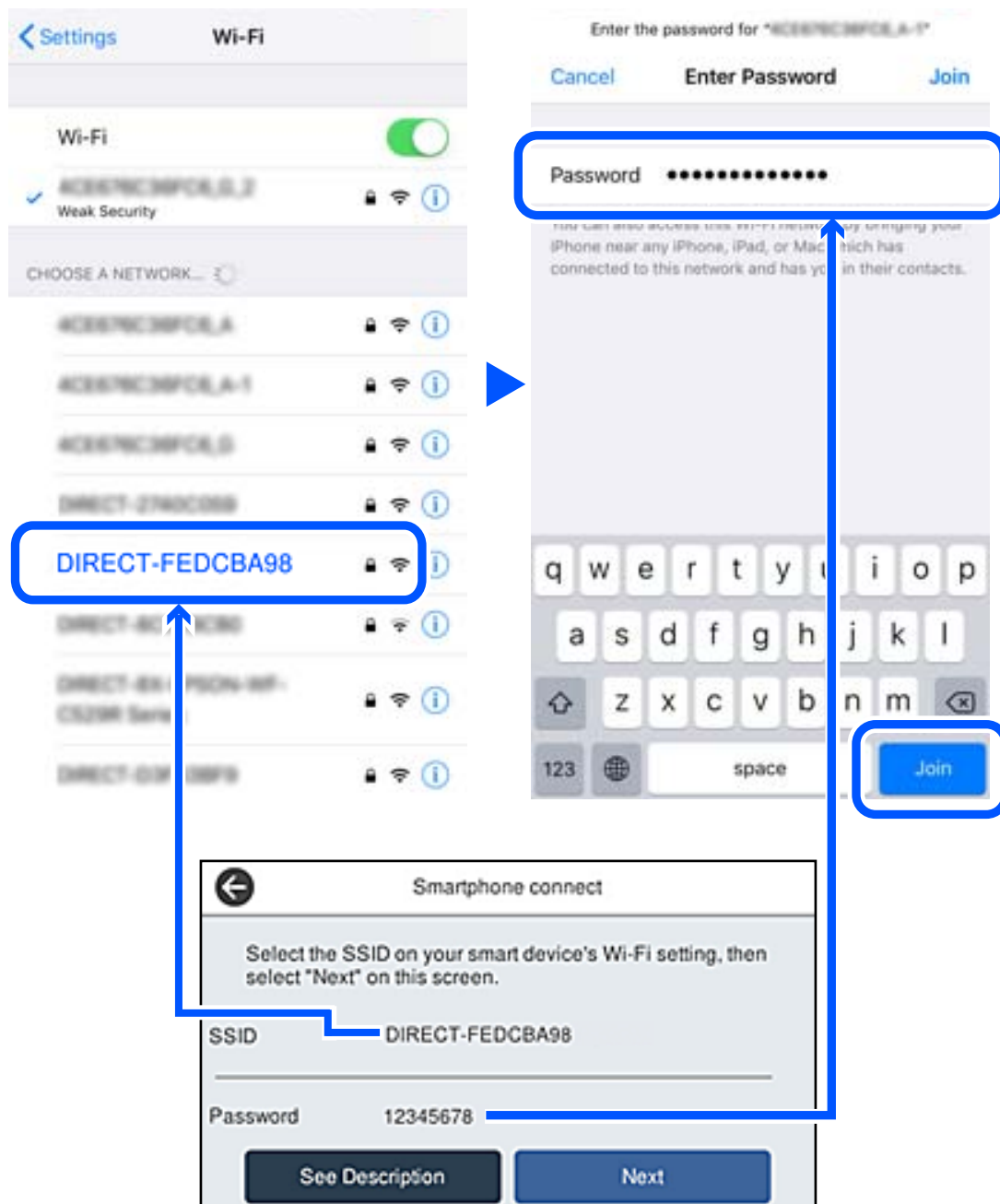
คุณเพียงต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ตที่คุณต้องการเชื่อมต่อเท่านั้น เว้นแต่คุณเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct หรือคุณดำเนินการตั้งค่าเครือข่ายไปยังค่าเริ่มต้น คุณจะไม่จำเป็นต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้อีกครั้ง

1. แตะที่  บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่ **Wi-Fi Direct**
3. แตะที่ เริ่มต้นการตั้งค่า
4. แตะที่ อุปกรณ์ OS อื่น ๆ



ชื่อเครือข่าย (SSID) และ รหัสผ่าน สำหรับ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น

5. ในหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ท ให้เลือก SSID ที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นป้อนรหัสผ่าน



6. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **ถัดไป**

7. บนหน้าจอแอปการพิมพ์สำหรับอุปกรณ์สมาร์ท ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ
ดูข้อมูลที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์



8. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก เสริมจลิน

สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ให้เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์
สมาร์ทเพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ท (Epson Smart Panel)” บน
หน้าที่ 245

การตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

มีสองวิธีในการปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) คุณสามารถปิดใช้งานการเชื่อมต่อทั้งหมดโดยใช้
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือปิดใช้งานการเชื่อมต่อแต่ละประเภทจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท เมื่อคุณ
ต้องการปิดใช้งานการเชื่อมต่อทั้งหมด ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) คอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟนทั้งหมดที่เชื่อมต่อเข้ากับ
เครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จะถูกตัดการเชื่อมต่อ

หมายเหตุ:

หากคุณต้องการตัดการเชื่อมต่อเฉพาะอุปกรณ์ ให้ตัดการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์แทนการตัดการเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์ ใช้
วิธีหนึ่งวิธีใดต่อไปนี้เพื่อตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จากอุปกรณ์

- ☐ ตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi กับชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (SSID)
- ☐ เชื่อมต่อเข้ากับชื่อเครือข่าย (SSID) อื่น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เช่น SSID” บนหน้าที่ 224

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เช่น SSID

เมื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้จาก   >
Wi-Fi Direct > เริ่มต้นการตั้งค่า > เปลี่ยน จากนั้นทำตามรายการเมนูที่แสดงผล

เปลี่ยนชื่อเครือข่าย

เปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย (SSID) ของ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อไปเป็นชื่อที่คุณต้องการ คุณสามารถตั้งค่าชื่อเครือข่าย (SSID) เป็นตัวอักษร ASCII ที่แสดงผลบนแป้นพิมพ์ซอฟต์แวร์บนแผงควบคุมได้ คุณสามารถป้อนไม่เกิน 22 ตัวอักษร

เมื่อเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย (SSID) แล้ว อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกตัดการเชื่อมต่อ ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) ใหม่ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใหม่

เปลี่ยนรหัสผ่าน

เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไปเป็นชื่อที่คุณต้องการ คุณสามารถตั้งค่ารหัสผ่านเป็นตัวอักษร ASCII ที่แสดงผลบนแป้นพิมพ์ซอฟต์แวร์บนแผงควบคุมได้ คุณสามารถป้อนตั้งแต่ 8 ถึง 22 ตัวอักษร

เมื่อเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านแล้ว อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกตัดการเชื่อมต่อ ใช้รหัสผ่านใหม่ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใหม่

เปลี่ยนช่วงความถี่

เปลี่ยนแปลงช่วงความถี่ของ Wi-Fi Direct ที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเลือก 2.4 GHz หรือ 5 GHz

เมื่อเปลี่ยนแปลงช่วงความถี่แล้ว อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกตัดการเชื่อมต่อ เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่

โปรดทราบว่า คุณไม่สามารถเชื่อมต่อใหม่จากอุปกรณ์ที่ไม่สนับสนุนช่วงความถี่ 5 GHz เมื่อเปลี่ยนไปเป็น 5 GHz ขึ้นอยู่กับภูมิภาค การตั้งค่านี้อาจจะไม่แสดงผลออกมา

ปิดใช้งาน Wi-Fi Direct

ปิดใช้งานการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ของเครื่องพิมพ์ เมื่อปิดใช้งานค่านี้ อุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จะถูกตัดการเชื่อมต่อ

คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น

กู้คืนการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ทั้งหมดไปยังค่าเริ่มต้น

ข้อมูลการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ของอุปกรณ์สมาร์ตที่บันทึกไว้ในเครื่องพิมพ์จะถูกลบ

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตั้งค่าได้จากแท็บ **Network > Wi-Fi Direct** ที่ **Web Config** สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้

- ☐ การเปิดใช้งานหรือการปิดใช้งาน Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)
- ☐ การเปลี่ยนชื่อเครือข่าย (SSID)
- ☐ การเปลี่ยนรหัสผ่าน
- ☐ การเปลี่ยนช่วงความถี่
ขึ้นอยู่กับภูมิภาค การตั้งค่านี้อาจจะไม่แสดงผลออกมา
- ☐ การกู้คืนการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณสามารถตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายด้วยวิธีต่อไปนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายจากแผงควบคุม” บนหน้าที่ 226
- ➔ “การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 227

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายจากแผงควบคุม

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้ไอคอนเครือข่าย หรือข้อมูลเครือข่ายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้ไอคอนเครือข่าย

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย และความแรงของคลื่นวิทยุโดยใช้ไอคอนเครือข่ายบนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แนวทางไปสู่ไอคอนเครือข่าย” บนหน้าที่ 26

การแสดงผลรายละเอียดของเครือข่ายจากแผงควบคุม

เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย คุณยังสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายโดยเลือกที่เมนูเครือข่ายที่ต้องการตรวจสอบ

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > สถานะเครือข่าย
3. สำหรับการตรวจสอบข้อมูล เลือกเมนูที่คุณต้องการตรวจสอบ
 - ☐ สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย
แสดงผลข้อมูลของเครือข่าย (ชื่ออุปกรณ์ การเชื่อมต่อ ความแรงของสัญญาณ ฯลฯ) สำหรับการเชื่อมต่อด้วยอีเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi
 - ☐ สถานะ Wi-Fi Direct
แสดงผลว่า Wi-Fi Direct ถูกเปิดหรือปิดใช้งาน และ SSID รหัสผ่าน ฯลฯ สำหรับการเชื่อมต่อด้วย Wi-Fi Direct
 - ☐ สถานะเซิร์ฟเวอร์อีเมล
แสดงผลข้อมูลของเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมล
 - ☐ แผ่นสถานะการพิมพ์
พิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย ข้อมูลสำหรับอีเทอร์เน็ต, Wi-Fi, Wi-Fi Direct ฯลฯ จะถูกพิมพ์ออกมาบนสองหน้าหรือมากกว่า

การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณสามารถพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบสถานะระหว่างเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ระบบไร้สายได้

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ
การตรวจสอบการเชื่อมต่อจะเริ่มขึ้น
3. เลือก พิมพ์รายงานการตรวจสอบ
4. พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางการแก้ไขที่พิมพ์ออกมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ข้อความและแนวทางแก้ไขปัญหาในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 227

ข้อความและแนวทางแก้ไขปัญหาในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

ตรวจสอบข้อความและรหัสข้อผิดพลาดจากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหา

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. รหัสข้อผิดพลาด

b. ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “E-1” บนหน้าที่ 228
- ➔ “E-2, E-3, E-7” บนหน้าที่ 228
- ➔ “E-5” บนหน้าที่ 229
- ➔ “E-6” บนหน้าที่ 229
- ➔ “E-8” บนหน้าที่ 230
- ➔ “E-9” บนหน้าที่ 230
- ➔ “E-10” บนหน้าที่ 230
- ➔ “E-11” บนหน้าที่ 231
- ➔ “E-12” บนหน้าที่ 231
- ➔ “E-13” บนหน้าที่ 232
- ➔ “ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย” บนหน้าที่ 232

E-1

วิธีการแก้ไข:

- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายอีเทอร์เน็ตเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ ฮับ หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ ของคุณ
- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับหรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ ถูกเปิดเครื่องไว้
- ☐ หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยผ่าน Wi-Fi ให้ทำการตั้งค่า Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้งเนื่องจากถูกปิดใช้งานไว้

E-2, E-3, E-7

การแก้ปัญหา:

- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายของคุณเปิดอยู่
- ☐ ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สายอย่างถูกต้อง
- ☐ ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่
- ☐ วางเครื่องพิมพ์ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น และนำสิ่งกีดขวางระหว่างทั้งสองเครื่องออก
- ☐ หากคุณป้อน SSID ด้วยตนเอง ให้ตรวจสอบว่ารายการที่ป้อนนั้นถูกต้อง ตรวจสอบ SSID จากส่วน **Network Status** บนรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ☐ หากเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายรายการ ให้เลือก SSID ที่แสดงขึ้นมา หาก SSID ใช้อย่างไม่สอดคล้องกัน เครื่องพิมพ์จะไม่แสดง SSID ขึ้นมา
- ☐ หากคุณใช้ปุ่มกดเพื่อสร้างการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายของคุณสนับสนุนการทำงานของ WPS คุณไม่สามารถใช้ปุ่มกดได้หากเราเตอร์ไร้สายของคุณไม่สนับสนุนการทำงานของ WPS
- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า SSID ของคุณใช้อักขระ ASCII เท่านั้น (อักขระที่เป็นตัวอักษรและตัวเลขและสัญลักษณ์) เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแสดง SSID ที่ประกอบด้วยตัวอักษรที่ไม่ใช่อักขระ ASCII ได้
- ☐ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทราบ SSID และรหัสผ่านของคุณก่อนที่จะทำการเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย หากคุณใช้งานเราเตอร์ไร้สายตามการตั้งค่าเริ่มต้น SSID และรหัสผ่านเขียนอยู่ที่ป้ายกำกับบนเราเตอร์ไร้สาย หากคุณไม่ทราบ SSID และรหัสผ่าน ให้ติดต่อบุคคลที่ตั้งค่าเราเตอร์ไร้สาย หรือดูเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย

- ❑ หากคุณต้องการเชื่อมต่อกับ SSID ที่เกิดขึ้นจากการใช้ฟังก์ชันปล่อยสัญญาณของอุปกรณ์อัจฉริยะ ตรวจสอบ SSID และรหัสผ่านในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์อัจฉริยะ
- ❑ หากการเชื่อมต่อ Wi-Fi หยุดลงกะทันหัน ให้ทำการตรวจสอบตามเงื่อนไขต่อไปนี้ หากมีเงื่อนไขใด ๆ เหล่านี้ สามารถใช้งานได้ ให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายด้วยการดาวน์โหลดและเรียกใช้ซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ต่อไปนี้ <http://epson.sn> > การตั้งค่า
 - ❑ เพิ่มอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ ไปยังเครือข่ายโดยใช้ปุ่มกด
 - ❑ เครือข่าย Wi-Fi ได้รับการตั้งค่าโดยใช้วิธีการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ปุ่มกด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 212
- ➔ “การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม” บนหน้าที่ 214

E-5

วิธีการแก้ไข:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทความปลอดภัยของเราเตอร์ไร้สายถูกตั้งค่าเป็นหนึ่งในรายการต่อไปนี้ หากไม่ใช่ ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าประเภทความปลอดภัยบนเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- ❑ WEP-64 บิต (40 บิต)
- ❑ WEP-128 บิต (104 บิต)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA (TKIP/AES)
- ❑ WPA2 (TKIP/AES)
- ❑ WPA3-SAE (AES)
- ❑ WPA2/WPA3-ระดับองค์กร

* WPA PSK ยังเป็นที่รู้จักอีกชื่อว่า WPA ส่วนบุคคล WPA2 PSK ยังเป็นที่รู้จักอีกชื่อว่า WPA2 ส่วนบุคคล

E-6

การแก้ปัญหา:

- ❑ ตรวจสอบว่าการคัดกรอง MAC แอดเดรสปิดใช้งานอยู่หรือไม่ หากเปิดใช้งานอยู่ ให้ลงทะเบียน MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์เพื่อที่จะได้ไม่ต้องผ่านตัวกรอง สำหรับรายละเอียด โปรดดูเอกสารที่จัดมาให้พร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย คุณสามารถตรวจสอบ MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้จากส่วน **Network Status** บนรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
- ❑ หากเราเตอร์ไร้สายของคุณใช้การตรวจสอบยืนยันตัวตนร่วมกันกับการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคีย์และดัชนีการตรวจสอบยืนยันตัวตนถูกต้อง
- ❑ หากจำนวนอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อได้บนเราเตอร์ไร้สายน้อยกว่าจำนวนอุปกรณ์เครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ ให้ทำการตั้งค่าบนเราเตอร์ไร้สายเพื่อเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อได้ โปรดดูเอกสารที่จัดมาให้พร้อมกับเราเตอร์ไร้สายเพื่อทำการตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 212

E-8

วิธีการแก้ไข:

- ☐ เปิดใช้งาน DHCP บนเราเตอร์ไร้สายเมื่อการได้รับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น อัตโนมัติ
- ☐ หากการได้รับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น Manual (ด้วยตนเอง) แสดงว่าที่อยู่ IP ที่คุณตั้งค่าด้วยตัวเองไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่อยู่ในช่วงที่กำหนด (ตัวอย่างเช่น: 0.0.0.0). ตั้งค่าที่อยู่ IP ที่ถูกต้องจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 256

E-9

การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ อุปกรณ์เปิดใช้งานอยู่
- ☐ คุณสามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ที่อยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์

หากยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายของคุณได้หลังจากทำการยืนยันข้างต้นแล้ว ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่ จากนั้นให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายด้วยการดาวน์โหลดและเรียกใช้ซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

<http://epson.sn> > การตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 212

E-10

วิธีการแก้ไข:

ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- ☐ อุปกรณ์อื่น ๆ บนเครือข่ายถูกเปิดเครื่องแล้ว
- ☐ ที่อยู่เครือข่าย (ที่อยู่ IP ชับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น) มีค่าถูกต้องหากคุณตั้งค่าการได้รับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็นแบบ Manual (ด้วยตัวเอง)

รีเซ็ตที่อยู่เครือข่ายหากไม่ถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP ชับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นได้จากส่วนของ **Network Status** ในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 256

E-11

การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ ที่อยู่เกตเวย์เริ่มต้นถูกต้องหากคุณระบุการตั้งค่า TCP/IP ของเครื่องพิมพ์ไว้ที่ปรับตัวเอง
- ☐ อุปกรณ์ที่ได้รับการตั้งค่าเป็นเกตเวย์เริ่มต้นเปิดใช้งานอยู่

ตั้งค่าที่อยู่เกตเวย์เริ่มต้นที่ถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบเกตเวย์เริ่มต้นจากส่วน **Network Status** ในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 256

E-12

การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ อุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
- ☐ ที่อยู่เครือข่าย (IP แอดเดรส ชั้นเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น) ถูกต้อง หากคุณทำการป้อนด้วยตนเอง
- ☐ ที่อยู่เครือข่ายสำหรับอุปกรณ์อื่นๆ (ชั้นเน็ตมาสก์และเกตเวย์เริ่มต้น) เหมือนกัน
- ☐ IP แอดเดรสไม่ขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่นๆ

หากยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายของคุณได้หลังจากทำการยืนยันข้างต้นแล้ว ให้ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่
- ☐ ให้ทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้งโดยใช้ตัวติดตั้ง คุณสามารถเรียกใช้งานได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

<http://epson.sn> > การตั้งค่า

- ☐ คุณสามารถลงทะเบียนรหัสผ่านหลายรหัสได้บนเราเตอร์ไร้สายที่ใช้ประเภทการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP หากมีการลงทะเบียนด้วยรหัสผ่านหลายรหัส ให้ตรวจสอบว่ามีการระบุรหัสผ่านที่ลงทะเบียนแล้วไว้บนเครื่องพิมพ์หรือไม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 256

➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 212

E-13

การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ อุปกรณ์เครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สาย อับ และเราเตอร์เปิดใช้งานอยู่
- ☐ การตั้งค่า TCP/IP สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายยังไม่ได้รับการตั้งค่าด้วยตนเอง (หากการตั้งค่า TCP/IP ของเครื่องพิมพ์กำหนดให้เป็นการดำเนินการโดยอัตโนมัติ ในขณะที่การตั้งค่า TCP/IP สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ ต้องดำเนินการด้วยตนเอง เครือข่ายของเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกับเครือข่ายของอุปกรณ์อื่น ๆ)

หากไม่สามารถใช้งานได้หลังจากที่ตรวจสอบตามขั้นตอนด้านบนแล้ว ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ☐ ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่
- ☐ ทำการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์ที่อยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมการติดตั้ง คุณสามารถเรียกใช้งานได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้
<http://epson.sn> > การตั้งค่า
- ☐ คุณสามารถลงทะเบียนรหัสผ่านหลายรหัสได้บนเราเตอร์ไร้สายที่ใช้ประเภทการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP หากมีการลงทะเบียนด้วยรหัสผ่านหลายรหัส ให้ตรวจสอบว่าการระบุรหัสผ่านที่ลงทะเบียนแล้วไว้บนเครื่องพิมพ์หรือไม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 256
- ➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 212

ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย

ข้อความ	แนวทางแก้ไขปัญหา
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	หลังจากย้ายเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายและย้ายสิ่งกีดขวางใด ๆ ระหว่างอุปกรณ์ออกไปแล้ว ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่ หากยังคงไม่เชื่อมต่อกัน ให้ดูที่เอกสารที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สามารถเชื่อมต่อได้พร้อมกันจะถูกเชื่อมต่อทั้งหมดในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) หากต้องการเพิ่มคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นเข้าไป ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อตัวหนึ่งก่อน หรือเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอื่นก่อน คุณสามารถยืนยันจำนวนอุปกรณ์ระบบไร้สายที่สามารถเชื่อมต่อพร้อมกันและจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อได้ โดยการตรวจสอบรายงานสถานะเครือข่ายหรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่หน้าจอการตั้งค่า Wi-Fi Direct และเลือกเมนูเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่ายที่ต่อจาก DIRECT-XX- ป้อนไม่เกิน 22 ตัวอักษร

การพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย

คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลเครือข่ายแบบละเอียดโดยการพิมพ์ออกมา

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > สถานะเครือข่าย
3. เลือก แผ่นสถานะการพิมพ์
4. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย

การตรวจสอบเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (Windows เท่านั้น)

ใช้พรอมต์คำสั่ง ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์และเส้นทางการเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์ การดำเนินการนี้จะช่วยนำไปสู่การแก้ปัญหาได้

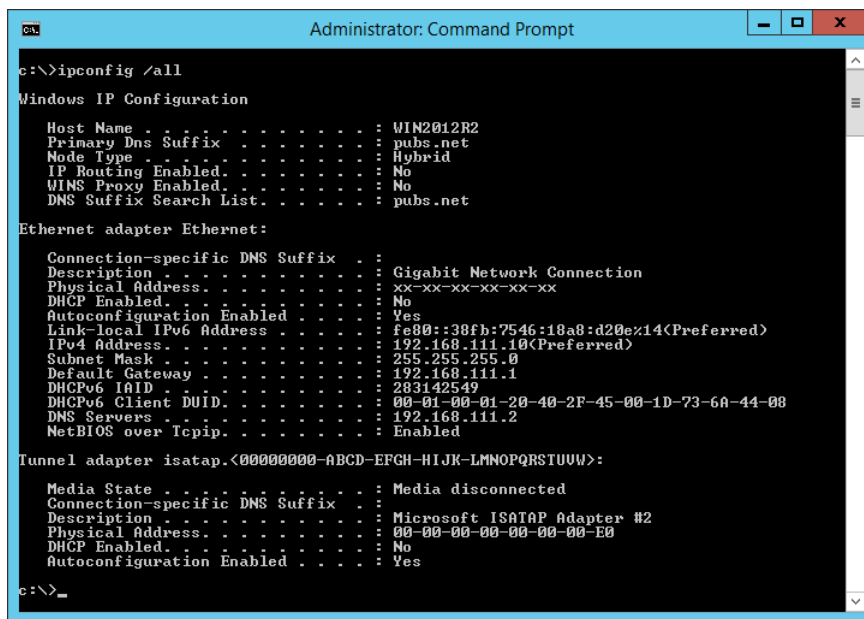
☐ คำสั่ง ipconfig

แสดงสถานะการเชื่อมต่อของอินเทอร์เน็ตเฟสเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์ใช้ในปัจจุบัน

คุณสามารถตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อถูกต้องหรือไม่ โดยเปรียบเทียบข้อมูลการตั้งค่ากับการสื่อสารจริง ในกรณีมีเซิร์ฟเวอร์ DHCP หลายตัวบนเครือข่ายเดียวกัน คุณสามารถค้นหาที่อยู่จริงที่กำหนดให้กับคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ DNS ที่อ้างถึง ฯลฯ

☐ รูปแบบ: ipconfig /all

☐ ตัวอย่าง:



```
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

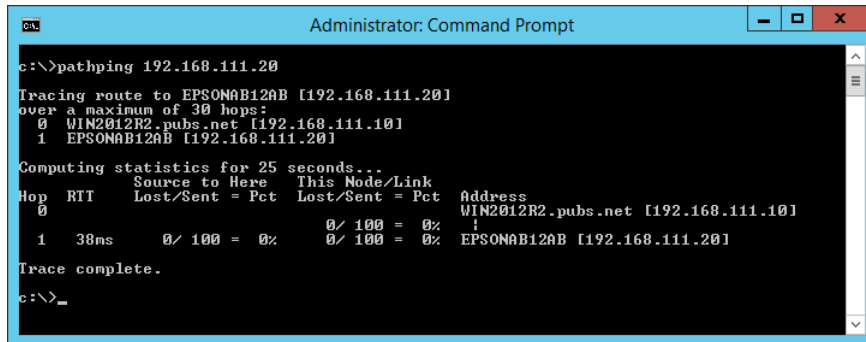
c:\>
```

❑ คำสั่ง pathping

คุณสามารถตรวจยืนยันรายการของเราเตอร์ที่ผ่านโฮสต์ปลายทางและการจัดเส้นทางของการสื่อสารได้

❑ รูปแบบ: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ ตัวอย่าง: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0                               0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์

ข้อมูลกระดาษ.....	236
ข้อมูลของผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง.....	239
ข้อมูลซอฟต์แวร์.....	240
รายการเมนูการตั้งค่า.....	249
ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์.....	264
ข้อมูลจำเพาะของฟอนต์.....	274
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ.....	280

ข้อมูลกระดาษ

กระดาษที่ใช้ได้และความจุ

กระดาษของแท้ Epson

Epson ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของแท้ Epson เพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งที่พิมพ์ออกมาจะมีคุณภาพสูง

หมายเหตุ:

- ❑ กระดาษที่มีจำหน่าย แยกต่างกันไปตามตำแหน่งที่ตั้ง สำหรับข้อมูลล่าสุดของตัวเลือกกระดาษที่มีจำหน่ายในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อส่วนสนับสนุนของ Epson
- ❑ ดูรายการต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์แบบ 2 ด้าน
"กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน" บนหน้าที่ 238

กระดาษที่เหมาะสมกับการพิมพ์เอกสาร

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)		
		ถาดกระดาษ 1	ถาดกระดาษ 2	ถาดกระดาษ
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

กระดาษที่เหมาะสมกับการพิมพ์เอกสารและรูปถ่าย

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)		
		ถาดกระดาษ 1	ถาดกระดาษ 2	ถาดกระดาษ
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	20
	A3, A4, 20×25 ซม. (8×10 นิ้ว)*	50	-	20

* ใช้ได้เฉพาะการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ข้อควรระวังสำหรับกระดาษภาพถ่าย" บนหน้าที่ 32

กระดาษที่มีจำหน่าย

หมายเหตุ:

ดูรายการต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์แบบ 2 ด้าน

"กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน" บนหน้าที่ 238

กระดาษธรรมดา

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)		
		ถาดกระดาษ 1	ถาดกระดาษ 2	ถาดกระดาษ
กระดาษธรรมดา, กระดาษ สำเนา กระดาษที่พิมพ์ล่วงหน้า*1 หัวกระดาษ กระดาษสี กระดาษรีไซเคิล กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง	A3+	–	–	50
	A3, B4, Legal, Letter, 8.5×13 นิ้ว, A4, Executive*2, B5, 16K (195×270 มม.), 8K (270×390 มม.), Legal อินเดีย	250		50
	A5, A6, B6	250	–	50
	ผู้ใช้กำหนด*2 (มม.) 89 ถึง 297×127 ถึง 431.8	250	–	–
	ผู้ใช้กำหนด*2 (มม.) 89 ถึง 297×431.9 ถึง 1200	1	–	–
	ผู้ใช้กำหนด*2 (มม.) 182 ถึง 297×257 ถึง 431.8	–	250	–
	ผู้ใช้กำหนด*2 (มม.) 182 ถึง 297×431.9 ถึง 1200	–	1	–
	ผู้ใช้กำหนด*2 (มม.) 64 ถึง 329×127 ถึง 483	–	–	50
	ผู้ใช้กำหนด*2 (มม.) 64 ถึง 329×483.1 ถึง 6000	–	–	1

*1 กระดาษในหลากหลายรูปแบบที่ถูกพิมพ์ล่วงหน้า เช่น กระดาษสลিপหรือกระดาษหลักทรัพย์

*2 ใช้ได้เฉพาะการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น

กระดาษหนา

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)		
		ถาดกระดาษ 1	ถาดกระดาษ 2	ถาดกระดาษ
กระดาษหนา	A3+	–	–	20
	A3, B4, Legal, Letter, 8.5×13 นิ้ว, A4, Executive*, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 มม.), 8K (270×390 มม.), Legal อื่นๆ	50	–	20
	ผู้ใช้งานกำหนด* (มม.) 89 ถึง 297×127 ถึง 431.8	50	–	–
	ผู้ใช้งานกำหนด* (มม.) 89 ถึง 297×431.9 ถึง 1200	1	–	–
	ผู้ใช้งานกำหนด* (มม.) 64 ถึง 329×127 ถึง 483	–	–	20
	ผู้ใช้งานกำหนด* (มม.) 64 ถึง 329×483.1 ถึง 6000	–	–	1

* ใช้ได้เฉพาะการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น

ซองจดหมาย

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (ซอง)		
		ถาดกระดาษ 1	ถาดกระดาษ 2	ถาดกระดาษ
ซองจดหมาย	ซองจดหมาย #10, ซองจดหมาย DL, ซองจดหมาย C6, ซองจดหมาย C4	10	–	10

กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน

กระดาษของแท้ Epson

- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Bright White Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236

กระดาษที่มีจำหน่าย

- ☐ กระดาษธรรมดา กระดาษสำเนา กระดาษพิมพ์ล่วงหน้า กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสี กระดาษรีไซเคิล กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง*
- ☐ กระดาษหนา*

* กระดาษขนาด A3 ขึ้นไปไม่รองรับการพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติ
สำหรับการพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติด้วยกระดาษแบบกำหนดขนาดเอง คุณสามารถใช้กระดาษขนาด 182 ถึง 297×257 ถึง 431.8 มม.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 236

ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้

อย่าใช้กระดาษต่อไปนี้ การใช้กระดาษเหล่านี้อาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา

- ☐ กระดาษที่เป็นคลื่น
- ☐ กระดาษที่ฉีกขาด หรือมีรอยฉีก
- ☐ กระดาษที่ถูกพับ
- ☐ กระดาษที่มีความชื้น
- ☐ กระดาษที่หนาเกินไปหรือบางเกินไป
- ☐ กระดาษที่มีสติ๊กเกอร์อยู่

อย่าใช้ช่องลักษณะต่อไปนี้ การใช้ช่องลักษณะต่อไปนี้อาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา

- ☐ อย่าใช้ช่องจดหมายที่หึงงอหรือพับ
- ☐ อย่าใช้กระดาษช่องจดหมายที่มีผิวทากาวบนแถบเปิดปิดหรือหน้าต่างของช่องจดหมาย
- ☐ ช่องที่บางเกินไป
ช่องอาจหึงงอในระหว่างการพิมพ์

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง

รหัสบนขวดหมึก

Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกแท้จาก Epson

ต่อไปนี้เป็นรหัสสำหรับขวดหมึกแท้ของ Epson



ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ การรับประกันของ Epson ไม่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากการใช้หมึกนอกเหนือจากที่ระบุ รวมทั้งหมึกแท้ของ Epson ที่ไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ หรือหมึกของบริษัทอื่น ๆ
- ❑ ผลิตภัณฑ์อื่นที่ไม่ได้ผลิตโดย Epson อาจได้รับความเสียหายที่ไม่ได้ครอบคลุมในการรับประกันของ Epson และภายใต้สภาวะดังกล่าว อาจเป็นสาเหตุของการทำงานผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ:

- ❑ รหัสขวดหมึกอาจแตกต่างกันตามสถานที่ สำหรับรหัสที่ถูกต้องในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อส่วนสนับสนุนของ Epson
- ❑ แม้ว่าขวดหมึกอาจจะประกอบด้วยวัสดุที่รีไซเคิลได้ นี้ไม่มีผลต่อฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์
- ❑ ข้อมูลจำเพาะและลักษณะภายนอกของขวดหมึกอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าสำหรับการปรับปรุง

สำหรับยุโรป

ผลิตภัณฑ์	BK: Black (สีดำ)
ET-M16680 Series	113
M15180 Series	112

หมายเหตุ:

สำหรับผู้ใช้ในยุโรป ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณหน้าที่พิมพ์ได้ของขวดหมึก Epson

<http://www.epson.eu/pageyield>

สำหรับประเทศภูมิภาคเอเชีย

BK: Black (สีดำ)
008

รหัสกล่องบำรุงรักษา

Epson ขอแนะนำให้ใช้กล่องบำรุงรักษาแท้จาก Epson

รหัสกล่องบำรุงรักษา: C9345



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อติดตั้งกล่องบำรุงรักษาเข้าไปในเครื่องพิมพ์ จะไม่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์อื่นได้

ข้อมูลซอฟต์แวร์

หัวข้อนี้แนะนำบริการเครือข่ายและผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บไซต์ Epson

ซอฟต์แวร์สำหรับการพิมพ์

แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะควบคุมเครื่องพิมพ์โดยอาศัยคำสั่งจากแอปพลิเคชัน การตั้งค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์หรือรักษาการทำงานที่ดีที่สุดโดยใช้ระบบอรรถประโยชน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงภาษาของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ เลือกภาษาที่คุณต้องการใช้จากการตั้งค่า ภาษา บนแถบ การบำรุงรักษา

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า การตั้งค่านั้นใช้กับแอปพลิเคชันเท่านั้นที่คุณใช้ การเข้าถึงแอปพลิเคชัน

เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่าพิมพ์ จากเมนู ไฟล์ เลือกเครื่องพิมพ์ และหลังจากนั้น คลิก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ

หมายเหตุ:

การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

ทำการตั้งค่าที่ใช้กับแอปพลิเคชันทั้งหมด การเข้าถึงจากแผงควบคุม

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ Windows > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

เลือก เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก การกำหนดลักษณะการพิมพ์

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก การกำหนดลักษณะการพิมพ์

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น > เครื่องพิมพ์และแฟกซ์ คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก การกำหนดลักษณะการพิมพ์

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงาน

ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานหน้าเดสก์ท็อปเป็นปุ่มทางลัดที่ทำให้คุณเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้เร็วขึ้น

ถ้าคุณคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก พรินเตอร์ไดรเวอร์ คุณจะเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เช่นที่แสดงจากแผงควบคุม ถ้าคุณดับเบิลคลิกไอคอนนี้ คุณก็สามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ:

ถ้าไอคอนเครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกแสดงบนแถบงานแล้ว การเข้าถึงหน้าต่างไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ กำหนดสถานะพรินเตอร์ บนแถบ การบำรุงรักษา และหลังจากนั้น เลือกที่ ลงทะเบียนไอคอนลัดบนแถบงาน

การเริ่มต้นระบบอรรถประโยชน์

การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่แถบ การบำรุงรักษา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 46

แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Mac OS)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะควบคุมเครื่องพิมพ์โดยอาศัยคำสั่งจากแอปพลิเคชัน การตั้งค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์หรือรักษาการทำงานที่ดีที่สุดโดยใช้ระบบอรรถประโยชน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน

คลิก การตั้งค่าหน้ากระดาษ หรือ พิมพ์ บนเมนู ไฟล์ ของแอปพลิเคชันของคุณ หากจำเป็น ให้คลิกที่ แสดงรายละเอียด (หรือ ▼) เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์

หมายเหตุ:

การตั้งค่าหน้ากระดาษ อาจไม่แสดงขึ้นในเมนู ไฟล์ และการดำเนินการสำหรับการแสดงหน้าจอการพิมพ์อาจแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่ใช้ ดูรายละเอียดได้จากส่วนวิธีใช้ของแอปพลิเคชัน

การเริ่มต้นระบบอรรถประโยชน์

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์

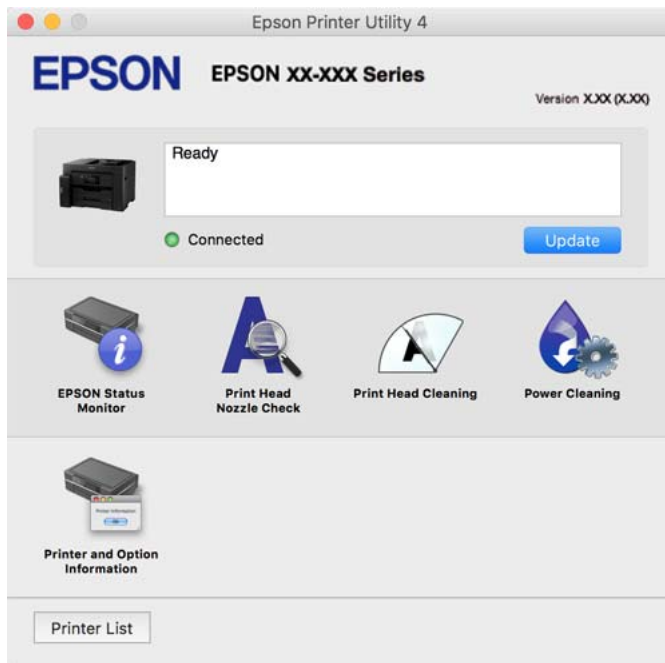
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 71

แนวทางสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Mac OS

Epson Printer Utility

คุณสามารถรันคุณสมบัติการบำรุงรักษา เช่น การตรวจสอบหัวฉีดและการทำความสะอาดหัวพิมพ์ และโดยการเริ่ม **EPSON Status Monitor** คุณก็สามารถตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และข้อมูลข้อผิดพลาดได้



แอปพลิเคชันที่สามารถพิมพ์ฟอนต์ PostScript (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript อนุญาตให้เครื่องพิมพ์รับและแปลความหมายคำสั่งการพิมพ์ในภาษาคำอธิบายหน้าที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์และจัดพิมพ์อย่างเหมาะสม ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์จากแอปพลิเคชันที่รองรับ PostScript ที่ใช้สำหรับงาน DTP

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า การตั้งค่านั้นใช้กับแอปพลิเคชันเท่านั้นที่คุณใช้ การเข้าถึงแอปพลิเคชัน

เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่าพิมพ์ จากเมนู ไฟล์ เลือกเครื่องพิมพ์ และหลังจากนั้น คลิก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ

หมายเหตุ:

การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

ทำการตั้งค่าที่ใช้กับแอปพลิเคชันทั้งหมด การเข้าถึงจากแผงควบคุม

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ Windows > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

เลือก เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

เลือกปุ่มเริ่มต้น และเลือก **แผงควบคุม** > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น** > **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงาน

ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานหน้าเดสก์ท็อปเป็นปุ่มทางลัดที่ทำให้คุณเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้เร็วขึ้น

ถ้าคุณคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก **พรินเตอร์ไดรเวอร์** คุณสามารถเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เช่นที่แสดงจากแผงควบคุม ถ้าคุณดับเบิลคลิกไอคอนนี้ คุณก็สามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript \(Windows\)"](#) บนหน้าที่ 66

แอปพลิเคชันที่สามารถพิมพ์ฟอนต์ PostScript (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript Mac OS)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript อนุญาตให้เครื่องพิมพ์รับและแปลความหมายคำสั่งการพิมพ์ในภาษาคำอธิบายหน้าที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์และจัดพิมพ์อย่างเหมาะสม ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์จากแอปพลิเคชันที่รองรับ PostScript ที่ใช้สำหรับงาน DTP

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน

คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือ **พิมพ์** บนเมนู **ไฟล์** ของแอปพลิเคชันของคุณ หากจำเป็น ให้คลิกที่ **แสดงรายละเอียด** (หรือ ▼) เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์

หมายเหตุ:

การตั้งค่าหน้ากระดาษ อาจไม่แสดงขึ้นในเมนู **ไฟล์** และการดำเนินการสำหรับการแสดงหน้าจอการพิมพ์อาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่ใช้ **รายละเอียด** ได้จากส่วนวิธีใช้ของแอปพลิเคชัน

การเริ่มต้นระบบอรรถประโยชน์

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู **Apple** > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **โปรแกรมอรรถประโยชน์** > **เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS"](#) บนหน้าที่ 77

แอปพลิเคชันที่สามารถพิมพ์ภาษา PCL (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL อนุญาตให้เครื่องพิมพ์รับและแปลความหมายคำสั่งการพิมพ์ในภาษาคำอธิบายหน้าที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์และจัดพิมพ์อย่างเหมาะสม ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์จากแอปพลิเคชันทั่วไป เช่น Microsoft Office

หมายเหตุ:

Mac OS ไม่รองรับ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. ดาวน์โหลดไฟล์สั่งดำเนินการของไดรเวอร์จากเว็บไซต์สนับสนุนของ Epson

<http://www.epson.eu/Support> (ยุโรปเท่านั้น)

<http://support.epson.net/>

2. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่สั่งดำเนินการได้
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอสำหรับการติดตั้งส่วนที่เหลือ

หมายเหตุ:

หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ Windows และคุณไม่สามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์จากเว็บไซต์ได้ ให้ติดตั้งจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เข้าไปที่ "Driver\PCL Universal"

แอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างง่ายดายจากอุปกรณ์สมาร์ต (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณใช้งานได้อย่างง่ายดาย รวมถึงการพิมพ์ การคัดลอก หรือการสแกนจากอุปกรณ์สมาร์ต เช่น สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ตผ่านเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบระดับหมึกและสถานะเครื่องพิมพ์ รวมถึงตรวจสอบวิธีแก้ไขหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น นอกจากนี้ คุณยังสามารถคัดลอกได้อย่างง่ายดายโดยลงทะเบียนการคัดลอกรายการโปรด

ค้นหาและติดตั้ง Epson Smart Panel จาก App Store หรือ Google Play



แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์อย่างง่ายดายจากแอปพลิเคชันระบบ Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler เป็นแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้คุณพิมพ์เอกสาร อีเมล รูปถ่าย และหน้าเว็บในแบบไร้สายจากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ต Android ของคุณได้ (Android v4.4 หรือใหม่กว่า) เพียงแตะไม่กี่ครั้ง อุปกรณ์ Android ของคุณจะค้นพบเครื่องพิมพ์ Epson ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

ค้นหาและติดตั้งแอป Epson Print Enabler จาก Google Play

ซอฟต์แวร์สำหรับการสแกน

แอปพลิเคชันสำหรับการสแกนจากคอมพิวเตอร์ (Epson ScanSmart)

แอปพลิเคชันนี้ให้คุณทำการสแกนเอกสาร จากนั้นบันทึกภาพที่สแกนได้อย่างง่ายดาย

ดูวิธีใช้ Epson ScanSmart สำหรับรายละเอียดของการใช้แอปพลิเคชัน

การเริ่มต้นบน Windows

❑ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > Epson ScanSmart**

❑ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

❑ Windows 7

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด > Epson Software > Epson ScanSmart**

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Epson ScanSmart**

ซอฟต์แวร์สำหรับการสร้างแพ็คเกจไฟล์

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager เป็นซอฟต์แวร์สำหรับการสร้างแพ็คเกจสำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่ง่าย เช่น การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การติดตั้ง EPSON Status Monitor และการสร้างพอร์ตเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์นี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสร้างแพ็คเกจซอฟต์แวร์เฉพาะและแจกจ่ายไปยังกลุ่ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Epson สำหรับภูมิภาคของคุณ

<http://www.epson.com>

ซอฟต์แวร์สำหรับการตั้งค่าหรือการจัดการอุปกรณ์

แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)

Web Config เป็นแอปพลิเคชันที่รันในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Edge และ Safari บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต คุณสามารถยืนยันสถานะเครื่องพิมพ์หรือเปลี่ยนแปลงบริการเครือข่ายและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้ ในการใช้ Web Config ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้าไปยังเครือข่ายเดียวกัน

เบราว์เซอร์ต่อไปนี้สามารถรองรับได้ ใช้เวอร์ชันล่าสุด

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

หมายเหตุ:

คุณอาจได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบในขณะที่ทำงานด้วย Web Config ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ค่าเริ่มต้นของรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ” บนหน้าที่ 16

การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์

1. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

เลือกที่ไอคอนเครือข่ายบนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่วิธีการเชื่อมต่อที่เปิดใช้งานเพื่อยืนยันที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP โดยการพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา

2. เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์แบบสมาร์ต และหลังจากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป

รูปแบบ:

IPv4: http://ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์/

IPv6: http://[ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์]/

ตัวอย่าง:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

หมายเหตุ:

โดยการใช้อุปกรณ์สมาร์ต คุณยังสามารถเรียกใช้ Web Config จากหน้าจอข้อมูลผลิตภัณฑ์ของ Epson Smart Panel

เนื่องจากเครื่องพิมพ์ใช้ใบรับรองที่ลงนามในตัวเมื่อเชื่อมต่อกับ HTTPS จะมีการแจ้งเตือนปรากฏขึ้นบนเบราว์เซอร์เมื่อคุณเรียกใช้ Web Config ข้อความเตือนไม่ได้บ่งชี้ปัญหาและสามารถละเว้นได้อย่างปลอดภัย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ต (Epson Smart Panel)” บนหน้า 245

➔ “การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้า 227

การเรียกใช้ Web Config บน Windows

เมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยใช้ WSD ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อรัน Web Config

1. เปิดรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์

☐ Windows 10

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ Windows > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน สารดแวร์และเสียง

☐ Windows 8.1/Windows 8

เลือก เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน สารดแวร์และเสียง (หรือ สารดแวร์)

☐ Windows 7

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน สารดแวร์และเสียง

☐ Windows Vista

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์ ใน สารดแวร์และเสียง

2. คลิกขวาบนเครื่องพิมพ์ของคุณและเลือก คุณสมบัติ

3. เลือกแถบ บริการทางเว็บ และคลิกเลือกที่อยู่ URL

เนื่องจากเครื่องพิมพ์ใช้ใบรับรองที่ลงนามในตัวเมื่อเชื่อมต่อกับ HTTPS จะมีการแจ้งเตือนปรากฏขึ้นบนเบราว์เซอร์เมื่อคุณเรียกใช้ Web Config ข้อความเตือนไม่ได้บ่งชี้ปัญหาและสามารถละเว้นได้อย่างปลอดภัย

การเรียกใช้ Web Config บน Mac OS

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์

2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน > แสดงเว็บเพจเครื่องพิมพ์

เนื่องจากเครื่องพิมพ์ใช้ใบรับรองที่ลงนามในตัวเมื่อเชื่อมต่อกับ HTTPS จะมีการแจ้งเตือนปรากฏขึ้นบนเบราว์เซอร์เมื่อคุณเรียกใช้ Web Config ข้อความเตือนไม่ได้บ่งชี้ปัญหาและสามารถละเว้นได้อย่างปลอดภัย

แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าอุปกรณ์บนเครือข่าย (EpsonNet Config)

EpsonNet Config เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณตั้งค่าที่อยู่ของอินเตอร์เฟซเครือข่ายและโปรโตคอลได้ ดูที่แนวทางการใช้งานสำหรับ EpsonNet Config หรือส่วนวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

การเริ่มต้นบน Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EpsonNet > EpsonNet Config**

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด หรือ โปรแกรม > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**

การเริ่มต้นบน Mac OS

ไป > แอปพลิเคชัน > **Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 127](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการอุปกรณ์บนเครือข่าย (Epson Device Admin)

Epson Device Admin เป็นซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันแบบหลายฟังก์ชันที่จัดการอุปกรณ์บนเครือข่าย

ฟังก์ชันต่อไปนี้พร้อมใช้งาน

- ☐ ตรวจสอบหรือจัดการเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ได้สูงสุด 2,000 เครื่องผ่านส่วนย่อย
- ☐ สร้างรายงานแบบละเอียด เช่น สำหรับสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองหรือผลิตภัณฑ์
- ☐ อัปเดตเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์
- ☐ แนะนำอุปกรณ์ให้กับเครือข่ายรู้จัก
- ☐ ใช้งานการตั้งค่าที่เป็นหนึ่งเดียวสำหรับหลายอุปกรณ์

คุณสามารถดาวน์โหลด Epson Device Admin ได้จากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Epson สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูเอกสารประกอบหรือวิธีใช้ของ Epson Device Admin

ซอฟต์แวร์สำหรับการอัปเดต

แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (Epson Software Updater)

Epson Software Updater เป็นแอปพลิเคชันที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ และอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต หากคุณต้องการตรวจสอบข้อมูลอัปเดตเป็นประจำ คุณสามารถตั้งค่าช่วงเวลาสำหรับการตรวจหาอัปเดตในการตั้งค่าอัปเดตอัตโนมัติของ Epson Software Updater

หมายเหตุ:

Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ

การเริ่มต้นบน Windows

☐ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EPSON Software > Epson Software Updater**

☐ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด หรือ โปรแกรม > EPSON Software > Epson Software Updater**

หมายเหตุ:

คุณสามารถทำการเริ่มต้น Epson Software Updater โดยการคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานบนหน้าเดสก์ทอป และหลังจากนั้นเลือก **อัปเดตซอฟต์แวร์**

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Epson Software Updater**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 127](#)

รายการเมนูการตั้งค่า

เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าต่าง ๆ

การตั้งค่าทั่วไป

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป

การตั้งค่าพื้นฐาน

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน

คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ถูกบล็อกไว้โดยผู้ดูแลระบบของคุณได้

ความสว่าง LCD:

ปรับความสว่างของหน้าจอ LCD

เสียง:

ปรับระดับเสียง

☐ ปิดเสียง

เลือก **เปิด** เพื่อปิดเสียงทั้งหมด

☐ โหมดปกติ

เลือกระดับเสียง เช่น **ปุ่มกด**

☐ โหมดเงียบ

เลือกระดับเสียง เช่น **ปุ่มกด** ใน **โหมดเงียบ**

ตัวตั้งเวลาสลีป:

ปรับช่วงระยะเวลาที่จะเข้าสู่โหมดสลีป (โหมดประหยัดพลังงาน) เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกใช้งานใด ๆ หน้าจอ LCD จะเปลี่ยนเป็นสีดำเมื่อเวลาที่ตั้งไว้ผ่านไป

ตื่นจากโหมดพัก:

แตะหน้าจอ LCD เพื่อปลุก:

เลือก **เปิด** เพื่อออกจากโหมดสลีป (โหมดประหยัดพลังงาน) โดยการแตะที่แผงสัมผัส เมื่อปิดใช้งาน คุณต้องกดปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อปลุกเครื่องพิมพ์ การปิดคุณสมบัตินี้จะป้องกันการทำงานที่ไม่ได้ตั้งใจ ซึ่งเกิดขึ้นจากวัตถุแปลกปลอมที่สัมผัสหน้าจอ นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าระยะเวลาระหว่างที่คุณสมบัตินี้เปิดอยู่

นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัตินี้ หรือคุณสมบัติ **ตั้งค่าปิดเครื่อง** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ เมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ คุณสามารถปรับเวลาก่อนการจัดการด้านพลังงานจะเริ่มมีผล การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

ตั้งค่าปิดเครื่อง:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัตินี้ หรือคุณสมบัติ **นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

☐ ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

☐ ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์หลังจากเวลาที่กำหนดไว้เมื่อพอร์ตทั้งหมด รวมทั้งพอร์ต USB ถูกตัดการเชื่อมต่อ คุณสมบัตินี้อาจไม่พร้อมใช้งานโดยขึ้นอยู่กับภูมิภาคของคุณ

ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับระยะเวลาที่กำหนดไว้

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

การตั้งค่าวันที่/เวลา:

☐ วันที่/เวลา

ป้อนข้อมูลและเวลาปัจจุบัน

☐ เวลาออมแสง

เลือกการตั้งค่าเวลาฤดูร้อนที่ใช้กับพื้นที่ของคุณ

☐ ความต่างของเวลา

ป้อนความแตกต่างของเวลาระหว่างเวลาที่ท้องถิ่นของคุณและเวลาสากล UTC (Coordinated Universal Time)

ภาษา/Language:

เลือกภาษาที่ใช้บนหน้าจอ LCD

หน้าจอเริ่มต้นระบบ:

ระบุเมนูเริ่มต้นที่แสดงขึ้นมาบนหน้าจอ LCD เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ขึ้นมา และเปิดใช้ การทำงานหมดเวลา

แก้ไขหน้าจอหลัก:

เปลี่ยนแปลงเค้าโครงของไอคอนบนหน้าจอ LCD นอกจากนี้คุณยังสามารถเพิ่ม ลบ และย้ายไอคอนได้

วอลเปเปอร์:

เปลี่ยนแปลงสีพื้นหลังของหน้าจอหลัก

การทำงานหมดเวลา:

เลือก **เปิด** เพื่อกลับไปยังหน้าจอแรกเริ่มเมื่อไม่มีการทำงานใด ๆ เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ เมื่อใช้ งานการจำกัดผู้ใช้ และไม่มีการทำงานใด ๆ เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ ระบบจะนำคุณออกจากระบบและกลับไปยังหน้าจอแรกเริ่ม

แป้นพิมพ์:

เปลี่ยนแปลงเค้าโครงของแป้นพิมพ์บนหน้าจอ LCD

หน้าจอค่าเริ่มต้น(Job/Status):

เลือกข้อมูลค่าเริ่มต้นที่คุณต้องการแสดงผลเมื่อคุณกดปุ่ม 

ตัวเลือกของการตรวจหาขนาดกระดาษอัตโนมัติ:

ADF และกระจกสำหรับตัวสแกนมีเซนเซอร์ที่จะตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากคุณสมบัติของเซนเซอร์ อาจไม่สามารถตรวจจับขนาดที่คล้ายกัน และเครื่องพิมพ์อาจไม่รู้จักร ขนาดกระดาษ K ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะใช้ในประเทศจีน ในขั้นตอนการเริ่มต้นทำงานของเครื่องพิมพ์ เลือก **ลำดับความสำคัญของขนาด K** หากคุณมักใช้งานกระดาษขนาด K เครื่องพิมพ์จะรู้จักต้นฉบับ ขนาด K แทนขนาดโดยประมาณ เครื่องพิมพ์อาจตรวจจับขนาดโดยประมาณขนาดอื่นๆ ได้ ขึ้นอยู่กับ ขนาดและการวางแนวกระดาษ นอกจากนี้ เครื่องอาจไม่ตรวจจับกระดาษขนาด K โดยขึ้นอยู่กับฟังก์ชัน ที่คุณใช้งาน เช่น เมื่อสแกนและบันทึกไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้แอปพลิเคชัน การตรวจจับว่าเป็นกระดาษขนาด K หรือไม่โดยอัตโนมัตินั้นจะขึ้นอยู่กับการทำงานของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การประหยัดพลังงาน” บนหน้าที่ 127

➔ “การป้องกันตัวอักษร” บนหน้าที่ 29

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ถูกบล็อกไว้โดยผู้ดูแลระบบของคุณได้

การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ:

การตั้งค่ากระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในแหล่งจ่ายกระดาษ คุณสามารถทำ **การตั้งค่ากระดาษที่ใช้บ่อย** ในขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ

ถาดรองกระดาษหลัก:

เลือก **เปิด** เพื่อให้ลำดับการพิมพ์อันดับแรกไปที่กระดาษที่ใส่เข้าไปในช่องป้อนกระดาษ

การสลับ A4/Letter อัตโนมัติ:

เลือก **เปิด** เพื่อป้อนกระดาษจากแหล่งจ่ายกระดาษที่กำหนดค่าเป็นขนาด A4 เมื่อไม่มีแหล่งจ่ายกระดาษที่กำหนดเป็น Letter หรือป้อนกระดาษจากแหล่งจ่ายกระดาษที่ตั้งค่าเป็น Letter เมื่อไม่มีแหล่งจ่ายกระดาษที่ตั้งค่าเป็น A4

การตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ:

เมื่อกระดาษหมด กระดาษจะถูกฟีดโดยอัตโนมัติจากถาดกระดาษที่มีการตั้งค่าเหมือนกับการตั้งค่ากระดาษสำหรับงานพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าการเลือกอัตโนมัติสำหรับทุกถาดกระดาษสำหรับแต่ละฟังก์ชันในการทำสำเนา หรืออื่น ๆ คุณไม่สามารถตั้งค่าทุกอย่างเป็นปิด

การตั้งค่านี้ถูกปิดใช้งานเมื่อคุณเลือกถาดกระดาษเฉพาะในการตั้งค่ากระดาษสำหรับงานพิมพ์ กระดาษอาจไม่ฟีดโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าประเภทกระดาษบนแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาด:

เลือก **เปิด** เพื่อแสดงผลข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดเมื่อขนาดหรือประเภทกระดาษที่เลือกไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่เข้าไป

การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัตโนมัติ:

เลือก **เปิด** เพื่อแสดงผลหน้าจอ **การตั้งค่ากระดาษ** เมื่อใส่กระดาษไปในแหล่งจ่ายกระดาษ หากคุณปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณไม่สามารถพิมพ์จาก iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยใช้ AirPrint

ภาษาการพิมพ์:

เลือกภาษาการพิมพ์สำหรับอินเทอร์เฟซ USB หรืออินเทอร์เฟซเครือข่าย

การตั้งค่าพิมพ์สากล:

การตั้งค่าการพิมพ์เหล่านี้ถูกประยุกต์ใช้เมื่อคุณทำการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์ภายนอกโดยไม่ได้อาศัยไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ การตั้งค่าจะชดเชยถูกนำไปใช้เมื่อคุณทำการพิมพ์โดยใช้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

ออฟเซตด้านบน:

ปรับขอบด้านบนของกระดาษ

ออฟเซตด้านซ้าย:

ปรับขอบด้านซ้ายของกระดาษ

ออฟเซตด้านบนในด้านหลัง:

ปรับระยะขอบบนสำหรับด้านหลังของหน้า เมื่อทำการพิมพ์ 2 ด้าน

ออฟเซตด้านซ้ายในด้านหลัง:

ปรับระยะขอบด้านซ้ายสำหรับด้านหลังของหน้า เมื่อทำการพิมพ์ 2 ด้าน

ตรวจสอบความกว้างของกระดาษ:

เลือก **เปิด** เพื่อตรวจสอบความกว้างกระดาษก่อนการพิมพ์ การทำเช่นนี้เพื่อป้องกันการพิมพ์เกินขอบของกระดาษ เมื่อการตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง แต่ความเร็วการพิมพ์อาจลดลง

ข้ามหน้าที่ว่างเปล่า:

ข้ามหน้าเปล่าในข้อมูลการพิมพ์โดยอัตโนมัติ

การกำหนดค่าการพิมพ์ PDL:

เลือกตัวเลือก การกำหนดค่าการพิมพ์ PDL ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ผ่าน PCL หรือ PostScript

การตั้งค่าทั่วไป:

☐ ขนาดกระดาษ

เลือกขนาดกระดาษค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์แบบ PCL หรือ PostScript

☐ ประเภทกระดาษ

เลือกประเภทกระดาษค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์แบบ PCL หรือ PostScript

☐ การวางแนว

เลือกการเรียงตัวกระดาษค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์แบบ PCL หรือ PostScript

☐ คุณภาพ

เลือกคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบ PCL หรือ PostScript

☐ โหมดประหยัดหมึก

เลือก **เปิด** เพื่อประหยัดหมึกโดยการลดความหนาแน่นของการพิมพ์

☐ ลำดับการพิมพ์

หน้าสุดท้ายอยู่บนสุด

เริ่มพิมพ์จากหน้าแรกของไฟล์

หน้าแรกอยู่บนสุด

เริ่มพิมพ์จากหน้าสุดท้ายของไฟล์

☐ จำนวนสำเนา

ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์

☐ ระยะขอบเย็บเล่ม

เลือกตำแหน่งการพับ

☐ การขับเคลื่อนกระดาษออกอัตโนมัติ

เลือก **เปิด** เพื่อดันกระดาษออกโดยอัตโนมัติเมื่อการพิมพ์ถูกหยุดในระหว่างงานพิมพ์

- ☐ การพิมพ์ 2 ด้าน
เลือก **เปิด** เพื่อทำการพิมพ์แบบ 2 ด้าน

เมนู PCL:

- ☐ แหล่งแบบอักษร
เรสซิเดนต์
เลือกเพื่อใช้แบบอักษรที่ติดตั้งมาสำเร็จในเครื่องพิมพ์
ดาวน์โหลด
เลือกเพื่อใช้แบบอักษรที่คุณดาวน์โหลดมา
- ☐ จำนวนแบบอักษร
เลือกหมายเลขแบบอักษรเริ่มต้นสำหรับ แหล่งแบบอักษร เริ่มต้น หมายเลขที่ใช้ได้แปรผันโดยขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าที่คุณทำ
- ☐ ระยะห่าง
ตั้งค่าระยะห่างแบบอักษรค่าเริ่มต้น หากแบบอักษรนั้นสามารถปรับขนาดได้ และเป็นระยะห่างแบบคงที่ คุณสามารถเลือกตั้งแต่ 0.44 ถึง 99.99 cpi (ตัวอักษรต่อนิ้ว) ในลักษณะที่เพิ่มทีละ 0.01
รายการนี้อาจไม่ปรากฏขึ้นมาทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่า แหล่งแบบอักษร หรือ จำนวนแบบอักษร
- ☐ ความสูง
ตั้งค่าความสูงของแบบอักษรค่าเริ่มต้น หากแบบอักษรนั้นสามารถปรับขนาดได้ และได้สัดส่วน คุณสามารถเลือกตั้งแต่ 4.00 ถึง 999.75 cpi ในลักษณะที่เพิ่มทีละ 0.25
รายการนี้อาจไม่ปรากฏขึ้นมาทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่า แหล่งแบบอักษร หรือ จำนวนแบบอักษร
- ☐ ชุดสัญลักษณ์
เลือกชุดสัญลักษณ์ค่าเริ่มต้น หากแบบอักษรที่คุณเลือกในการตั้งค่า แหล่งแบบอักษร และ แหล่งแบบอักษร ไม่พร้อมใช้งานในการตั้งค่าชุดสัญลักษณ์ใหม่ การตั้งค่า แหล่งแบบอักษร และ จำนวนแบบอักษร จะถูกแทนที่ด้วยค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ IBM-US
- ☐ แบบฟอร์ม
ตั้งค่าจำนวนเส้นสำหรับขนาดกระดาษและการเรียงตัวที่เลือก การตั้งค่านี้ยังทำให้การเว้นระยะเส้น (VMI) เปลี่ยนแปลง และค่า VMI ใหม่จะถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ นั้นหมายความว่า การเปลี่ยนแปลงภายหลังของการตั้งค่าขนาดหรือการเรียงตัวกระดาษจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในค่าแบบฟอร์มที่ขึ้นอยู่กับ VMI ที่จัดเก็บไว้
- ☐ ฟังก์ชัน CR
เลือกคำสั่งป้อนแนวเมื่อทำการพิมพ์ด้วยไดรเวอร์จากระบบปฏิบัติการเฉพาะ
- ☐ ฟังก์ชัน LF
เลือกคำสั่งป้อนแนวเมื่อทำการพิมพ์ด้วยไดรเวอร์จากระบบปฏิบัติการเฉพาะ
- ☐ การกำหนดแหล่งกระดาษ
ตั้งค่าการปรับแนวสำหรับคำสั่งเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษ เมื่อเลือกไว้ที่ **4** คำสั่งจะถูกตั้งค่าที่ทำงานรองรับกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4 เมื่อเลือกไว้ที่ **4K** คำสั่งจะถูกตั้งค่าที่ทำงานรองรับกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4000, 5000 และ 8000 เมื่อเลือกไว้ที่ **5S** คำสั่งจะถูกตั้งค่าที่ทำงานรองรับกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 5S

เมนู PS:

- ☐ แผ่นข้อผิดพลาด
เลือก **เปิด** เพื่อพิมพ์แผ่นงานที่แสดงสถานะเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการพิมพ์แบบ PostScript หรือ PDF

☐ ไบนารี

เลือก **เปิด** เมื่อทำการพิมพ์ข้อมูลที่มีภาพไบนารี แอปพลิเคชันอาจส่งข้อมูลไบนารีได้แม้ว่าการตั้งค่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ถูกตั้งไว้ที่ ASCII แต่คุณก็สามารถพิมพ์ข้อมูลเมื่อคุณสมบัตินี้ถูกเปิดใช้งานได้

☐ ขนาดหน้า PDF

เลือกขนาดกระดาษเมื่อทำการพิมพ์ไฟล์ PDF หากเลือกไว้ที่ **อัตโนมัติ** ขนาดกระดาษถูกกำหนดไว้โดยขึ้นอยู่กับขนาดของหน้าแรก

ตัวแก้ไขข้อผิดพลาดอัตโนมัติ:

เลือกการกระทำเพื่อดำเนินการเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ 2 หน้า หรือข้อผิดพลาดของหน่วยความจำเต็ม

☐ เปิด

แสดงผลค่าเตือนและพิมพ์ในโหมดด้านเดียวเมื่อมีข้อผิดพลาดในการพิมพ์ 2 หน้าเกิดขึ้น หรือพิมพ์เฉพาะสิ่งที่เครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้เมื่อหน่วยความจำเต็มเกิดขึ้น

☐ ปิด

แสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด และยกเลิกการพิมพ์

อินเทอร์เฟซอุปกรณ์หน่วยความจำ:

☐ อุปกรณ์หน่วยความจำ:

เลือก **เปิดใช้งาน** เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถเข้าถึงอุปกรณ์หน่วยความจำที่เสียบไว้ หากเลือกที่ **ปิดใช้งาน** คุณจะไม่สามารถบันทึกข้อมูลไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำโดยผ่านเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งจะป้องกันไม่ให้เอกสารลับถูกสแกนและบันทึกอย่างไม่ถูกต้องไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

☐ การใช้ไฟล์ร่วมกัน:

เลือกว่าจะให้สิทธิการเข้าถึงอุปกรณ์หน่วยความจำจากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือจากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายหรือไม่

กระดาษหนา:

เลือก **เปิด** เพื่อป้องกันไม่ให้นึกเปื้อนบนผลงานพิมพ์ อย่างไรก็ตาม ความเร็วการพิมพ์อาจช้าลงด้วย

โหมดเงียบ:

เลือก **เปิด** เพื่อลดเสียงในระหว่างการพิมพ์ อย่างไรก็ตามความเร็วการพิมพ์จะช้าลงด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่คุณเลือก อาจไม่มีความแตกต่างในระดับเสียงที่เกิดขึ้น

เวลาในการแห้งของหมึก:

เลือกระยะเวลาอบแห้งหมึกที่คุณต้องการใช้เมื่อทำการพิมพ์แบบสองหน้า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์อีกหน้าหลังจากที่พิมพ์หน้าหนึ่งแล้ว หากผลงานพิมพ์มีรอยเปื้อน ให้เพิ่มการตั้งค่าเวลา

สองทิศทาง:

เลือก **เปิด** เพื่อเปลี่ยนแปลงทิศทางการพิมพ์; พิมพ์ขณะที่หัวพิมพ์เคลื่อนที่ไปทางซ้ายและทางขวา หากเส้นบรรทัดแนวนอนหรือแนวตั้งในงานพิมพ์ของคุณไม่ชัดหรือไม่ตรงตำแหน่ง การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้จะช่วยแก้ปัญหา อย่างไรก็ตาม การกระทำเช่นนี้อาจลดความเร็วของการพิมพ์

ขยาย ถาดขาออก อัตโนมัติ:

เลือก **เปิด** เพื่อขยายตัวรองรับกระดาษออกโดยอัตโนมัติเมื่อพิมพ์กระดาษขนาด A3

การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB:

เลือก **เปิดใช้งาน** เพื่อยกเลิกการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่ออยู่กับ USB เมื่อเลือกไว้ที่ **ปิดใช้งาน** การพิมพ์และการสแกนที่ไม่ส่งข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายจะถูกจำกัดไว้

การตั้งค่าใหม่เอาต์ I/F USB:

ระยะเวลาในหน่วยวินาทีที่จะต้องนับหมดไปก่อนที่จะสิ้นสุดการสื่อสารของ USB กับคอมพิวเตอร์ หลังจากเครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PCL หากไม่ได้กำหนดการสิ้นสุดของงานอย่างชัดเจนจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PCL แล้ว อาจทำให้เกิดการสื่อสารของ USB แบบไม่รู้จบ หากกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เครื่องพิมพ์จะสิ้นสุดการสื่อสารหลังจากหมดเวลาที่กำหนดไว้ ป้อนค่า 0 (ศูนย์) หากคุณไม่ต้องการสิ้นสุดการสื่อสาร

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 34

การตั้งค่าเครือข่าย

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย

ตั้งค่า Wi-Fi:

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย เลือกวิธีการเชื่อมต่อจากรายการต่อไปนี้ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม

เราเตอร์:

- ☐ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า Wi-Fi
- ☐ ตั้งค่าปุ่มกด (WPS)
- ☐ อื่นๆ
 - ☐ ตั้งค่ารหัส PIN (WPS)
 - ☐ เชื่อมต่อ Wi-Fi อัตโนมัติ
 - ☐ ปิดใช้งาน Wi-Fi

คุณอาจจะสามารถแก้ปัญหาเครือข่ายโดยการปิดการทำงานการตั้งค่า Wi-Fi หรือทำการ

ตั้งค่า Wi-Fi อีกครั้ง แต่ที่  > เราเตอร์ > เปลี่ยนการตั้งค่า > อื่นๆ > ปิดใช้งาน **Wi-Fi** > เริ่มการตั้งค่า

Wi-Fi Direct:

- ☐ iOS
- ☐ Android
- ☐ อุปกรณ์ OS อื่น ๆ

☐ เปลี่ยน

- ☐ เปลี่ยนชื่อเครือข่าย
- ☐ เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ☐ เปลี่ยนช่วงความถี่
การตั้งค่านี้อาจไม่แสดงขึ้นมาโดยขึ้นอยู่กับภูมิภาค
- ☐ ปิดใช้งาน Wi-Fi Direct
- ☐ คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น

การตั้งค่า LAN แบบใช้สาย:

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายที่ใช้สาย LAN และเราเตอร์ เมื่อใช้งานการตั้งค่านี้ การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะถูกปิดใช้งาน

สถานะเครือข่าย:

แสดงหรือพิมพ์การตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบัน

- ☐ สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย
- ☐ สถานะ Wi-Fi Direct
- ☐ สถานะเซิร์ฟเวอร์อีเมล
- ☐ แผ่นสถานะการพิมพ์

การตรวจสอบการเชื่อมต่อ:

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายปัจจุบันและพิมพ์รายงานออกมา ถ้ามีปัญหาใดๆ กับการเชื่อมต่อ ให้ดูที่รายงานการตรวจสอบเพื่อทำการแก้ปัญหา

ขั้นสูง:

ทำการตั้งค่าแบบละเอียดต่อไปนี้

- ☐ ชื่ออุปกรณ์
- ☐ TCP/IP
- ☐ พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ☐ อีเมลเซิร์ฟเวอร์
- ☐ IPv6 แอดเดรส
- ☐ การใช้เครือข่าย MS ร่วมกัน
- ☐ Link Speed & Duplex
- ☐ เปลี่ยนเส้นทางจาก HTTP เป็น HTTPS
- ☐ ปิดใช้งาน การกรอง IPsec/IP
- ☐ ปิดใช้งาน IEEE802.1X

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน” บนหน้าที่ 215
- ➔ “วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มต้น (WPS)” บนหน้าที่ 215
- ➔ “วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS)” บนหน้าที่ 216
- ➔ “การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct)” บนหน้าที่ 217
- ➔ “การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 227

➔ "การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 225

การตั้งค่าบริการเว็บ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าบริการเว็บ

คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ถูกบล็อกไว้โดยผู้ดูแลระบบของคุณได้

บริการของ Epson Connect:

แสดงว่าเครื่องพิมพ์ลงทะเบียนและเชื่อมต่อกับ Epson Connect หรือไม่

คุณสามารถลงทะเบียนบริการโดยเลือกที่ **ลงทะเบียน** และทำตามคำแนะนำ

เมื่อคุณลงทะเบียนแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้

☐ ระบุ/ทำต่อ

☐ ไม่ได้ลงทะเบียน

สำหรับรายละเอียด ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์" บนหน้าที่ 84

การตั้งค่าการสแกน

ยืนยันผู้รับ

ตรวจสอบปลายทางก่อนสแกน

อีเมลเซิร์ฟเวอร์

ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลสำหรับการสแกน **อีเมล**

☐ การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์

ระบุวิธีการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์อีเมลของเครื่องพิมพ์

"รายการการตั้งค่าเมลเซิร์ฟเวอร์" บนหน้าที่ 295

☐ ตรวจสอบการเชื่อมต่อ

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อีเมล

การดูแลระบบ

โดยใช้เมนูนี้ คุณสามารถดูแลผลิตภัณฑ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ นอกจากนี้ยังให้คุณสามารถจำกัดคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใช้งานแต่ละคนให้เหมาะสมกับรูปแบบการทำงานหรือสำนักงานของคุณ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ

รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

ลงทะเบียน/ลบ:

ลงทะเบียนและ/หรือลบรายชื่อติดต่อสำหรับเมนู สแกนไปยังอีเมล และ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย/FTP

รายชื่อที่ติดต่อบ่อย:

ลงทะเบียนรายชื่อติดต่อที่ใช้บ่อยเพื่อเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนลำดับของรายชื่อได้อีกด้วย

พิมพ์รายชื่อ:

พิมพ์รายชื่อผู้ติดต่อของคุณ

ดูตัวเลือก:

เปลี่ยนแปลงวิธีการแสดงผลรายชื่อผู้ติดต่อ

ค้นหาตัวเลือก:

เปลี่ยนแปลงวิธีการค้นหารายชื่อผู้ติดต่อ

ล้างข้อมูลหน่วยความจำภายใน:

รายการนี้จะแสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์ที่ทำงานเข้ากับ PCL หรือ PostScript

ลบข้อมูลหน่วยความจำภายในของเครื่องพิมพ์ เช่น แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมา และมาโครสำหรับการพิมพ์ผ่าน PCL หรืองานของการพิมพ์ด้วยรหัสผ่าน

การตั้งค่าความปลอดภัย:

คุณสามารถทำการตั้งค่าความปลอดภัยต่อไปนี้

ข้อจำกัด:

อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของรายการต่อไปนี้เมื่อเปิดใช้งานการล็อกแผง

- ☐ การเข้าถึงรายการบันทึกของงาน
- ☐ เข้าถึงเพื่อลงทะเบียน/ลบ รายชื่อผู้ติดต่อ
- ☐ เข้าถึงเพื่อพิมพ์ประวัติการบันทึกของ สแกนไปยังโฟลเดอร์ เครือข่าย/FTP
- ☐ เข้าถึงรายการล่าสุดของสแกนไปยังอีเมล
- ☐ เข้าถึงเพื่อแสดงประวัติการส่งของ สแกนไปยังอีเมล
- ☐ เข้าถึงเพื่อพิมพ์ประวัติการส่งของ สแกนไปยังอีเมล
- ☐ เข้าถึงภาษา
- ☐ เข้าถึง กระดาษหนา
- ☐ เข้าถึง โหมดเงียบ
- ☐ การป้องกันข้อมูลส่วนตัว

ควบคุมการเข้าถึง:

เลือก **เปิด** เพื่อจำกัดคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ การดำเนินการนี้จำเป็นต้องให้ผู้ใช้เข้าระบบแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ด้วยชื่อและรหัสผ่านของผู้ใช้ก่อนที่พวกเขาจะสามารถใช้คุณสมบัติต่างของแผงควบคุม ใน **ยอมรับงานของผู้ใช้ที่ไม่รู้จัก** คุณสามารถเลือกกว่าจะอนุญาตงานที่ไม่มีข้อมูลการตรวจรับรองสามารถดำเนินการได้หรือไม่

การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ:

- ☐ รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
ตั้งค่า เปลี่ยน หรือรีเซ็ตรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
- ☐ การตั้งค่าการล็อก
เลือกว่าจะล็อกแผงควบคุมโดยใช้รหัสผ่านที่ลงทะเบียนใน รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

การเข้ารหัสด้วยรหัสผ่าน:

เลือก **เปิด** เพื่อเข้ารหัสของรหัสผ่านของคุณ ถ้าคุณปิดเครื่องพิมพ์ขณะรีเซ็ตรหัส ข้อมูลอาจเสียหายและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จะถูกคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้น ในกรณีดังกล่าว ให้ตั้งค่ารหัสผ่านอีกครั้ง

การวิจัยลูกค้า:

เลือก **อนุมัติ** เพื่อให้ข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์ เช่น จำนวนงานพิมพ์ ไปยัง Seiko Epson Corporation

คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น:

- รีเซ็ตการตั้งค่าในเมนูต่อไปนี้ไปเป็นค่าเริ่มต้น
- ☐ การตั้งค่าเครือข่าย
 - ☐ การตั้งค่าการทำสำเนา
 - ☐ การตั้งค่าการสแกน
 - ☐ ล้างข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด

อัปเดตเฟิร์มแวร์:

คุณสามารถขอรับข้อมูลเฟิร์มแวร์ เช่น เวอร์ชันปัจจุบัน และข้อมูลของอัปเดตที่ใช้งานได้

อัปเดต:

ตรวจสอบว่าได้อัปเดตเวอร์ชันล่าสุดของเฟิร์มแวร์ไปยังเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายหรือไม่ หากมีอัปเดตให้ใช้ได้ คุณสามารถเลือกที่จะเริ่มต้นการอัปเดตหรือไม่

การแจ้งเตือน:

เลือก **เปิด** เพื่อรับการแจ้งเตือนหากมีอัปเดตเฟิร์มแวร์พร้อมใช้งาน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม” บนหน้าที่ 133](#)

ตัวนับการพิมพ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > ตัวนับการพิมพ์

แสดงผลจำนวนทั้งหมดของการพิมพ์ และจำนวนรวมของหน้าที่ป้อนเข้ารวมถึงรายการต่างๆ เช่น รายงานสถานะ ตั้งแต่ที่คุณซื้อเครื่องพิมพ์มา นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จากอุปกรณ์หน่วยความจำหรือฟังก์ชันอื่นๆ บนรายงานประวัติการใช้

สถานะวัสดุสิ้นเปลือง

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > สถานะวัสดุสิ้นเปลือง

แสดงอายุการใช้งานโดยประมาณของกล่องบำรุงรักษา เมื่อ  แสดงขึ้นมา แสดงว่ากล่องบำรุงรักษาใกล้จะเต็มแล้ว เมื่อ  แสดงขึ้นมา แสดงว่ากล่องบำรุงรักษาเต็มแล้ว

การบำรุงรักษา

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การบำรุงรักษา

การปรับคุณภาพการพิมพ์:

เลือกคุณสมบัตินี้ในกรณีที่มีปัญหาใด ๆ กับผลงานพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบการอุดตันของหัวฉีด และทำความสะอาดหัวพิมพ์หากจำเป็น จากนั้นปรับพารามิเตอร์บางอย่างเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

ทดสอบระบบฉีดพ่นของหัวพิมพ์:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

การทำความสะอาดหัวพิมพ์:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำความสะอาดหัวฉีดในหัวพิมพ์

การล้างหมึก:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำการเปลี่ยนหมึกทั้งหมดในหลอดหมึกได้ หมึกถูกใช้มากกว่าในการทำความสะอาดปกติ ดูที่ "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างสำหรับรายละเอียดในการใช้คุณสมบัตินี้

การจัดแนวหัวพิมพ์:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อปรับหัวพิมพ์สำหรับปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

☐ การจัดแนวเส้นที่กำหนดไว้

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อปรับแนวเส้นแนวตั้ง

☐ การจัดแนวนอน

เลือกคุณสมบัตินี้หากแถบแนวนอนปรากฏขึ้นในช่วงห่างเท่าๆ กันในงานพิมพ์ของคุณ

เติมหมึก:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อรีเซ็ตระดับหมึกไปที่ 100% ก่อนเติมหมึกในถังหมึก

การตั้งค่าระดับหมึก:

เลือกคุณสมบัติเพื่อกำหนดระดับหมึกตามระดับหมึกคงเหลือจริง

การทำความสะอาดตัวนำกระดาษ:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อหากมีคราบหมึกบนลูกกลิ้งด้านใน เครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษเพื่อทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน

นำกระดาษออก:

เลือกคุณสมบัตินี้หากยังมีชิ้นส่วนกระดาษที่ฉีกขาดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์หลังจากนำกระดาษที่ติดออกแล้วเครื่องพิมพ์จะเพิ่มช่องว่างระหว่างหัวพิมพ์และพื้นผิวของกระดาษเพื่อให้สามารถนำเศษกระดาษติดออกได้ง่าย

ทำความสะอาดเป็นระยะ ๆ:

เครื่องพิมพ์ทำ ทดสอบระบบฉีดพ่นของหัวพิมพ์ และ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ โดยอัตโนมัติ โดยอิงตามระยะเวลาเฉพาะ เลือก เปิด เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้ ให้ทำ ทดสอบระบบฉีดพ่นของหัวพิมพ์ และ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ด้วยตัวเอง

- ☐ ปัญหาของสิ่งที่พิมพ์ออกมา
- ☐ เมื่อ ปิด ถูกเลือกสำหรับ ทำความสะอาดเป็นระยะ ๆ
- ☐ เมื่อทำการพิมพ์ที่ระดับคุณภาพสูง เช่น ภาพถ่าย
- ☐ เมื่อข้อความ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ปรากฏขึ้นในหน้าจอ LCD

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์” บนหน้าที่ 115
- ➔ “การเรียกใช้ การล้างหมึก” บนหน้าที่ 116
- ➔ “การเติมหมึกในถังหมึก” บนหน้าที่ 186
- ➔ “การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก” บนหน้าที่ 118

ภาษา/Language

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > ภาษา/Language

เลือกภาษาที่ใช้บนหน้าจอ LCD

สถานะเครื่องพิมพ์/การพิมพ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > สถานะเครื่องพิมพ์/การพิมพ์

พิมพ์แผ่นสถานะ:

แผ่นสถานะการกำหนดค่า:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ปัจจุบันและการตั้งค่า

จัดหาแผ่นสถานะ:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลที่แสดงประวัติการใช้งานวัสดุสิ้นเปลือง

แผ่นประวัติการใช้:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลแสดงประวัติการใช้งานของเครื่องพิมพ์

รายการแบบอักษร PS:

พิมพ์รายการแบบอักษรที่ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ PostScript

รายการแบบอักษร PCL:

พิมพ์รายการแบบอักษรที่ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ PCL

เครือข่าย:

แสดงผลการตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบัน นอกจากนี้คุณยังสามารถพิมพ์รายงานสถานะ

รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

ลงทะเบียน/ลบ:

ลงทะเบียนและ/หรือลบรายชื่อติดต่อสำหรับเมนู แฟกซ์, สแกนไปยังอีเมล และ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย/FTP

รายชื่อที่ติดต่อบ่อย:

ลงทะเบียนรายชื่อติดต่อที่ใช้บ่อยเพื่อเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนลำดับของรายชื่อได้อีกด้วย

พิมพ์รายชื่อ:

พิมพ์รายชื่อผู้ติดต่อของคุณ

ตัวเลือก:

เปลี่ยนแปลงวิธีการแสดงผลรายชื่อผู้ติดต่อ

ค้นหาตัวเลือก:

เปลี่ยนแปลงวิธีการค้นหารายชื่อผู้ติดต่อ

การตั้งค่าผู้ใช้

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าผู้ใช้

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าการสแกนและการถ่ายสำเนาที่ใช้บ่อยของคุณ ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้สำหรับรายละเอียด

- ☐ สแกนไปยังโฟลเดอร์ เครือข่าย/FTP
- ☐ สแกนไปยังอีเมล
- ☐ สแกนไปยังคอมพิวเตอร์
- ☐ สแกนไปยังอุปกรณ์หน่วย ความจำ
- ☐ สแกนไปยังคลาวด์
- ☐ การตั้งค่าการทำสำเนา

สถานะอุปกรณ์ตรวจสอบความถูกต้อง

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > สถานะอุปกรณ์ตรวจสอบความถูกต้อง

แสดงสถานะของอุปกรณ์ที่ตรวจสอบรับรองความถูกต้อง

ข้อมูล Epson Open Platform

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > ข้อมูล Epson Open Platform

แสดงสถานะของแพลตฟอร์มเปิดของ Epson

ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

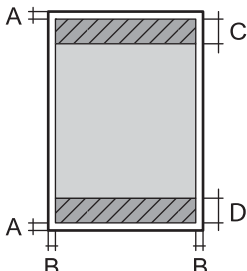
การวางหัวฉีดของหัวพิมพ์		หัวฉีดหมึกสีดำ: 800
น้ำหนักของกระดาษ*	กระดาษธรรมดา	64 ถึง 90 ก./ม. ²
	กระดาษหนา	91 ถึง 256 ก./ม. ²
	ซองจดหมาย	ซองจดหมาย #10, DL, C6, C4: 75 ถึง 100 ก./ม. ²

* แม้ว่าความหนาของกระดาษจะอยู่ในช่วงกำหนดนี้ก็ตาม แต่กระดาษอาจไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ หรือคุณภาพการพิมพ์อาจลดลงโดยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติหรือคุณภาพของกระดาษ

พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้

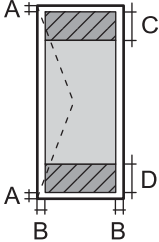
พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้สำหรับแผ่นเดี่ยว

คุณภาพการพิมพ์อาจจะลดลงในพื้นที่ที่มีเงาจากเงาของกลไกของเครื่องพิมพ์

	A	3.0 มม. (0.12 นิ้ว)
	B	3.0 มม. (0.12 นิ้ว)
	C	48.0 มม. (1.89 นิ้ว)
	D	49.0 มม. (1.93 นิ้ว)

พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้สำหรับของจดหมาย

คุณภาพการพิมพ์อาจลดลงในพื้นที่ที่มีเงาเนื่องจากกลไกของเครื่องพิมพ์

	A	3.0 มม. (0.12 นิ้ว)
	B	3.0 มม. (0.12 นิ้ว)
	C	48.0 มม. (1.89 นิ้ว)
	D	49.0 มม. (1.93 นิ้ว)

ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์

ประเภทสแกนเนอร์	กราฟิกแบบระนาบ
อุปกรณ์โฟโตอิเล็กทริก	CIS
พิกเซลที่มีประสิทธิภาพ	14040×20400 พิกเซล (1200 dpi)
ขนาดเอกสารสูงสุด	297×431.8 มม. (11.7×17 นิ้ว) A3
ความละเอียดการสแกน	1200 dpi (การสแกนหลัก) 2400 dpi (การสแกนย่อย)
ความละเอียดเอาต์พุต	50 ถึง 9600 dpi โดยเพิ่มครั้งละ 1 dpi
ความลึกของสี	สี ☐ 48 บิตต่อพิกเซลภายใน (16 บิตต่อพิกเซลต่อสีภายใน) ☐ 24 บิตต่อพิกเซลภายนอก (8 บิตต่อพิกเซลต่อสีภายนอก) สเกลสีเทา ☐ 16 บิตต่อพิกเซลภายใน ☐ 8 บิตต่อพิกเซลภายนอก ขาวดำ ☐ 16 บิตต่อพิกเซลภายใน ☐ 1 บิตต่อพิกเซลภายนอก
แหล่งกำเนิดแสง	LED

ข้อมูลจำเพาะของ ADF

ประเภท ADF	การสแกนแบบพลิกด้านอัตโนมัติ
ขนาดกระดาษที่ใช้ได้	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
ประเภทกระดาษ	กระดาษธรรมดา
น้ำหนักของกระดาษ	64 ถึง 95 ก./ม. ²

ความสามารถในการโหลด	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K: 50 แผ่นหรือ 5.5 มม. A5, B5, Executive: 20 แผ่น
---------------------	--

แม้ว่าต้นฉบับจะเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะสำหรับสื่อที่สามารถวางใน ADF ก็ตาม แต่อาจไม่สามารถป้อนจาก ADF หรือคุณภาพการสแกนอาจด้อยลงโดยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติหรือคุณภาพของกระดาษ

การใช้พอร์ตสำหรับเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ใช้พอร์ตต่อไปนี้ พอร์ตเหล่านี้จะต้องอนุญาตให้พร้อมใช้งานโดยผู้ดูแลระบบเครือข่ายตามที่จำเป็น

เมื่อผู้ส่ง (ไคลเอ็นต์) คือเครื่องพิมพ์

การใช้	ปลายทาง (เซิร์ฟเวอร์)	โปรโตคอล	หมายเลขพอร์ต
การส่งไฟล์ (เมื่อใช้การสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายจากเครื่องพิมพ์)	เซิร์ฟเวอร์ FTP	FTP (TCP)	20
			21
	เซิร์ฟเวอร์ไฟล์	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
		NetBIOS (TCP)	138
การส่งอีเมล (เมื่อใช้การสแกนไปยังอีเมลจากเครื่องพิมพ์)	เซิร์ฟเวอร์ SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
การเชื่อมต่อ POP ก่อน SMTP (เมื่อใช้การสแกนไปยังอีเมลจากเครื่องพิมพ์)	เซิร์ฟเวอร์ POP	POP3 (TCP)	110
เมื่อใช้ Epson Connect	เซิร์ฟเวอร์ Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
ควบคุม WSD	คอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์	WSD (TCP)	5357
ค้นหาคอมพิวเตอร์เมื่อทำการสแกนแบบพุ่มจาก Epson ScanSmart	คอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์	การค้นหากล้องแบบพุ่มบนเครือข่าย	2968

เมื่อผู้ส่ง (ไคลเอ็นต์) คือคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์

การใช้	ปลายทาง (เซิร์ฟเวอร์)	โปรโตคอล	หมายเลขพอร์ต
ค้นหาเครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน เช่น EpsonNet Config ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และไดรเวอร์สแกนเนอร์	เครื่องพิมพ์	ENPC (UDP)	3289

การใช้	ปลายทาง (เซิร์ฟเวอร์)	โปรโตคอล	หมายเลข พอร์ต
รวบรวมและตั้งค่าข้อมูล MIB จากแอปพลิเคชัน เช่น EpsonNet Config ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และไดรเวอร์สแกนเนอร์	เครื่องพิมพ์	SNMP (UDP)	161
การส่งต่อข้อมูล LPR	เครื่องพิมพ์	LPR (TCP)	515
การส่งต่อข้อมูล RAW	เครื่องพิมพ์	RAW (พอร์ต 9100) (TCP)	9100
การส่งต่อข้อมูล AirPrint (การพิมพ์ผ่าน IPP/ IPPS)	เครื่องพิมพ์	IPP/IPPS (TCP)	631
การค้นหาเครื่องพิมพ์ WSD	เครื่องพิมพ์	การค้นหา WS (UDP)	3702
การส่งต่อข้อมูลสแกนจาก Epson ScanSmart	เครื่องพิมพ์	การสแกนเครือข่าย (TCP)	1865
การรวบรวมข้อมูลงานเมื่อทำการสแกนแบบพืชมจาก Epson ScanSmart	เครื่องพิมพ์	การสแกนแบบพืชมบนเครือข่าย	2968
PC-FAX	เครื่องพิมพ์	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

ข้อมูลจำเพาะของอินเตอร์เฟซ

สำหรับคอมพิวเตอร์	Hi-Speed USB*
สำหรับอุปกรณ์ USB ภายนอก	Hi-Speed USB

* ไม่รองรับสาย USB 3.0

ข้อมูลจำเพาะของเครือข่าย

ข้อมูลจำเพาะของ Wi-Fi

ดูตารางต่อไปนี้เป็นข้อมูลจำเพาะของ Wi-Fi

ประเทศหรือภูมิภาคยกเว้นสำหรับประเทศที่ระบุไว้	ตาราง A
จีน	ตาราง B

ตาราง A

มาตรฐาน	IEEE 802.11b/g/n* ¹
ช่วงความถี่	2.4 GHz
ช่องสัญญาณ	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
โหมดการกำหนดทิศทาง	โครงสร้างพื้นฐาน, Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)* ^{2*3}

โปรโตคอลความปลอดภัย*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise
-----------------------	---

*1 พร้อมใช้งานเฉพาะสำหรับ HT20

*2 ไม่รองรับสำหรับ IEEE 802.11b

*3 โหมดโครงสร้างพื้นฐานและโหมด Wi-Fi Direct หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสามารถใช้ได้พร้อมกัน

*4 Wi-Fi Direct สนับสนุนเฉพาะ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

*5 สอดคล้องกับมาตรฐาน WPA2 พร้อมการรองรับ WPA/WPA2 ส่วนบุคคล

ตาราง B

มาตรฐาน	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
ช่วงความถี่	IEEE 802.11b/g/n: 2.4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
ช่องสัญญาณ	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz*2	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz*2	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
โหมดการเชื่อมต่อ	โครงสร้างพื้นฐาน, Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)*3, *4		
โปรโตคอลความปลอดภัย*5	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*6, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 พร้อมใช้งานเฉพาะสำหรับ HT20

*2 ความพร้อมใช้งานของแบนเนลเหล่านี้และการใช้งานผลิตภัณฑ์นอกตัวอาคารผ่านแบนเนลเหล่านี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*3 ไม่รองรับสำหรับ IEEE 802.11b

*4 โหมดโครงสร้างพื้นฐานและโหมด Wi-Fi Direct หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสามารถใช้ได้พร้อมกัน

*5 Wi-Fi Direct รองรับเฉพาะ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

*6 สอดคล้องกับมาตรฐาน WPA2 พร้อมการรองรับ WPA/WPA2 ส่วนบุคคล

ข้อมูลจำเพาะของอีเทอร์เน็ต

มาตรฐาน	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (อีเทอร์เน็ตที่ให้ประสิทธิภาพพลังงาน)*2
---------	---

โหมดการสื่อสาร	อัตราโน้มนั้, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
ขั้วต่อ	RJ-45

*1 ใช้สายเคเบิลชนิด 5e หรือสูงกว่า STP (มีคู่พันม้วนเกลียวป้องกัน) เพื่อป้องกันความเสี่ยงของการรบกวนสัญญาณวิทยุ

*2 อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อจะต้องสอดคล้องกับมาตรฐาน IEEE802.3az

ฟังก์ชันการทำงานของเครือข่ายและ IPv4/IPv6

ฟังก์ชัน			รองรับ	หมายเหตุ
การพิมพ์ผ่านเครือข่าย	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	การพิมพ์ผ่าน WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista หรือใหม่กว่า
	การพิมพ์ผ่าน Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	การพิมพ์ผ่าน IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	การพิมพ์ผ่าน PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	กล้องดิจิทัล
	Epson Connect (การพิมพ์อีเมล การพิมพ์จากกระยะไกล)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า Mac OS X v10.7 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า
การสแกนผ่านเครือข่าย	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า Mac OS X El Capitan หรือเวอร์ชันใหม่กว่า
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 จนถึง Yosemite
	Epson Connect (สแกนไปยังระบบคลาวด์)	IPv4	✓	-
	AirPrint (สแกน)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks หรือใหม่กว่า

ฟังก์ชัน			รองรับ	หมายเหตุ
แฟลกซ์	ส่งแฟลกซ์	IPv4	-	-
	รับแฟลกซ์	IPv4	-	-
	AirPrint (ส่งแฟลกซ์ออก)	IPv4, IPv6	-	-

โปรโตคอลความปลอดภัย

IEEE802.1X*	
IPsec/การกรอง IP	
SSL/TLS	เซิร์ฟเวอร์/ไคลเอนท์ HTTPS
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* คุณจะต้องใช้งานอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อที่ได้ตามข้อกำหนด IEEE802.1X

ความเข้ากันได้กับ PostScript ระดับ 3

PostScript ที่ไบนารีเครื่องพิมพ์นี้เข้ากันได้กับ PostScript ระดับ 3

บริการจากบุคคลที่สามที่รองรับได้

AirPrint	พิมพ์	iOS 5 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า/Mac OS X v10.7.x หรือเวอร์ชันใหม่กว่า
	สแกน	OS X Mavericks หรือใหม่กว่า

ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

อุปกรณ์	ความจุสูงสุด
ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์* ¹ USB แฟลชไดรฟ์	2 TB (ที่ฟอร์แมตแล้วใน FAT, FAT32 หรือ exFAT)
ตัวอ่านการ์ดแบบมัลติ* ²	2 TB (ฟอร์แมตแล้วใน FAT, FAT32 หรือ exFAT)

*1: เราไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์ USB ภายนอกที่จ่ายไฟโดย USB ใช้เฉพาะอุปกรณ์ USB ภายนอกที่มีแหล่งจ่ายไฟ AC อิสระเท่านั้น

*2: เสียบการ์ดหน่วยความจำเพียงหนึ่งการ์ดเข้าไปในตัวอ่านการ์ดแบบมัลติ ไม่รองรับตัวอ่านการ์ดแบบมัลติที่มีการ์ดหน่วยความจำมากกว่าสองตัว

คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ☐ อุปกรณ์ที่ใช้ไดรเวอร์แบบเฉพาะ
- ☐ อุปกรณ์ที่มีการตั้งค่าความปลอดภัย (รหัสผ่าน การเข้ารหัส และอื่น ๆ)
- ☐ อุปกรณ์ที่มีฮับ USB ภายใน

Epson ไม่รับประกันการใช้งานทั้งหมดของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อภายนอก

ข้อมูลจำเพาะของข้อมูลที่รองรับ

รูปแบบไฟล์	รองรับ JPEG (*.JPG) พร้อมมาตรฐาน Exif เวอร์ชัน 2.31 ที่ใช้กับ DCF* ¹ กล้องดิจิทัล เวอร์ชัน 1.0 หรือ 2.0* ² ภาพที่ตรงตามมาตรฐาน TIFF 6.0 ดังรายละเอียดด้านล่าง ☐ ภาพสีเต็มรูปแบบ RGB (ไม่มีการบีบอัด) ☐ ภาพไบแนรี (ไม่มีการบีบอัดหรือเข้ารหัส CCITT) ไฟล์ข้อมูลที่ตรงตามมาตรฐาน PDF เวอร์ชัน 1.7
ขนาดภาพ	แนวนอน: 80 ถึง 10200 พิกเซล แนวตั้ง: 80 ถึง 10200 พิกเซล
ขนาดไฟล์	น้อยกว่า 2 GB
จำนวนไฟล์สูงสุด	JPEG: 9990* ³ TIFF: 999 PDF: 999

*1 เกณฑ์การออกแบบสำหรับระบบไฟล์ของกล้อง

*2 ไม่รองรับข้อมูลของภาพที่จัดเก็บไว้บนกล้องถ่ายรูปแบบดิจิทัลที่มีหน่วยความจำภายในตัว

*3 สามารถแสดงผลมากที่สุดถึง 999 ไฟล์ในครั้งเดียว (หากจำนวนของไฟล์เกิน 999 ไฟล์จะแสดงออกมาเป็นกลุ่ม)

หมายเหตุ:

"x" จะปรากฏบนจอ LCD เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่รู้จักไฟล์ภาพ ในสถานการณ์นี้ หากคุณเลือกโครงร่างหลายภาพ ส่วนช่องว่างจะพิมพ์ออกมา

ขนาดมิติ

ขนาดมิติ	การจัดเก็บ ☐ ความกว้าง: 515 มม. (20.3 นิ้ว) ☐ ความลึก: 500 มม. (19.7 นิ้ว) ☐ ความสูง: 350 มม. (13.8 นิ้ว) การพิมพ์ ☐ ความกว้าง: 515 มม. (20.3 นิ้ว) ☐ ความลึก: 976 มม. (38.4 นิ้ว) ☐ ความสูง: 521 มม. (20.5 นิ้ว)
น้ำหนัก *	ประมาณ: 20.2 kg (44.5 lb)

* ไม่รวมหมึกและปลั๊กสายไฟ

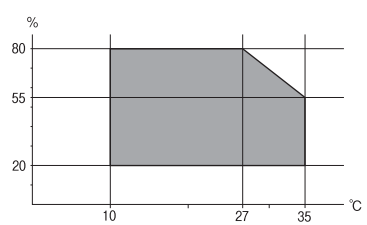
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

อัตราแหล่งจ่ายไฟ	AC 100–240 V	AC 220–240 V
ช่วงความถี่ที่กำหนดพิกัดไว้	50–60 Hz	50–60 Hz
กระแสไฟฟ้าที่กำหนดพิกัดไว้	0.7–0.4 A	0.4 A
อัตราการใช้พลังงาน (เมื่อเชื่อมต่อ USB)	การถ่ายสำเนาเพียงอย่างเดียว: ประมาณ 21.0 W (ISO/IEC24712) โหมดพร้อมทำงาน: ประมาณ 9.7 W โหมดพักเครื่อง: ประมาณ 0.7 W ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.15 W	การถ่ายสำเนาเพียงอย่างเดียว: ประมาณ 21.0 W (ISO/IEC24712) โหมดพร้อมทำงาน: ประมาณ 9.9 W โหมดพักเครื่อง: ประมาณ 0.8 W ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.2 W

หมายเหตุ:

- ❑ ตรวจสอบฉลากบนเครื่องพิมพ์สำหรับแรงดันไฟฟ้าของเครื่อง
- ❑ สำหรับผู้ใช้ในยุโรป ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับรายละเอียดของอัตราการใช้พลังงาน
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม

การทำงาน	ใช้เครื่องพิมพ์ภายในช่วงที่แสดงไว้ในกราฟต่อไปนี้  อุณหภูมิ: 10 ถึง 35°C (50 ถึง 95°F) ความชื้น: 20 ถึง 80 RH (ไม่มีการควบแน่น)
การจัดเก็บ	อุณหภูมิหลังจากการชาร์จหมึกเริ่มต้น -15 ถึง 40°C (5 ถึง 104°F)* อุณหภูมิก่อนการชาร์จหมึกเริ่มต้น -20 ถึง 40°C (-4 ถึง 104°F)* ความชื้น: 5 ถึง 85% RH (ไม่มีการควบแน่น)

* คุณสามารถจัดเก็บไว้เป็นเวลาหนึ่งเดือนที่ 40°C (104°F)

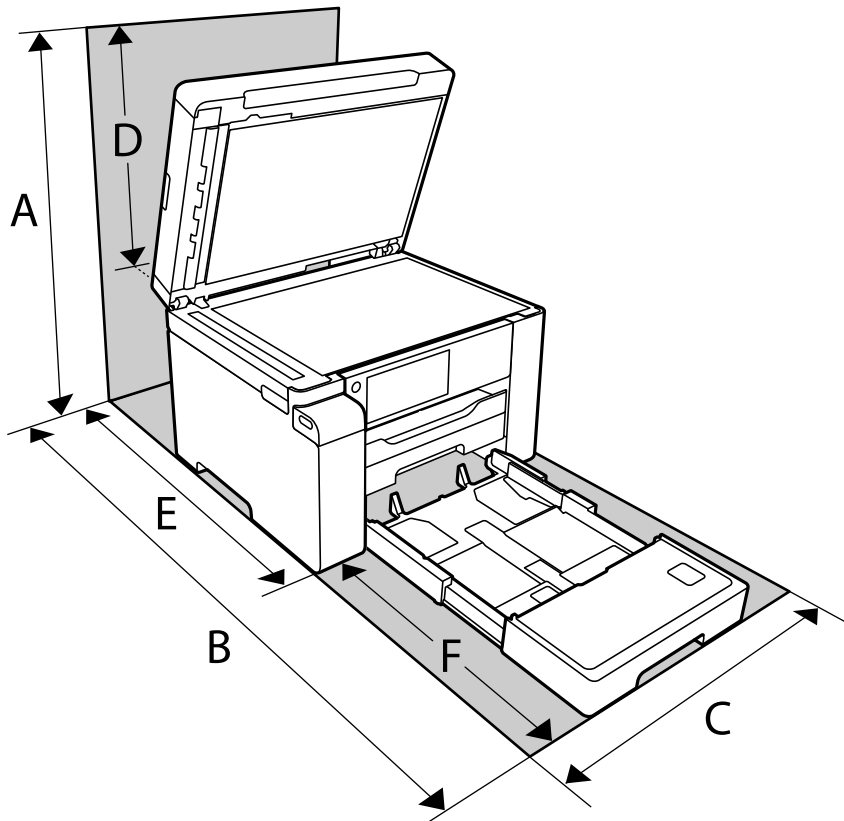
ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับขวดหมึก

อุณหภูมิการจัดเก็บ	-20 ถึง 40 °C (-4 ถึง 104 °F)*
อุณหภูมิการแช่แข็ง	-15 °C (5 °F) หมึกจะละลายและใช้งานได้หลังจากประมาณ 2 ชั่วโมงที่อุณหภูมิ 25 °C (77 °F)

* คุณสามารถจัดเก็บไว้เป็นเวลาหนึ่งเดือนที่ 40 °C (104 °F).ข

ตำแหน่งและพื้นที่การติดตั้ง

พื้นที่ที่มีความมั่นคงเพียงพอในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องได้



A	681 มม.
B	1208 มม.
C	515 มม.
D	331 มม.
E	741 มม.
F	467 มม.

ดู "คำแนะนำความปลอดภัย" ในคู่มือนี้เพื่อยืนยันเงื่อนไขแวดล้อม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["คำแนะนำความปลอดภัย" บนหน้าที่ 13](#)

ข้อกำหนดของระบบ

☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 หรือใหม่กว่า (32 บิต, 64 บิต)

Windows XP SP3 (32 บิต)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) หรือใหม่กว่า

☐ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า macOS 11 หรือเวอร์ชันใหม่กว่า

หมายเหตุ:

☐ Mac OS อาจไม่รองรับในบางแอปพลิเคชันและคุณสมบัติ

☐ ไม่รองรับระบบไฟล์ UNIX (UFS) สำหรับ Mac OS

ข้อมูลจำเพาะของฟอนต์

แบบอักษรที่ใช้ได้สำหรับ PostScript

ชื่อแบบอักษร	กลุ่ม	เทียบเท่ากับ HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow

ชื่อแบบอักษร	กลุ่ม	เทียบเท่ากับ HP
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

แบบอักษรที่ใช้งานได้สำหรับ PCL (URW)

แบบอักษรที่ปรับขนาดได้

ชื่อแบบอักษร	กลุ่ม	เทียบเท่ากับ HP	สัญลักษณ์ที่กำหนดสำหรับ PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3

ชื่อแบบอักษร	กลุ่ม	เทียบกับ HP	สัญลักษณ์ที่กำหนดสำหรับ PCL5
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

แบบอักษรชนิดแม่พิมพ์

ชื่อแบบอักษร	สัญลักษณ์ที่กำหนด
Line Printer	9

แบบอักษรชนิดแม่พิมพ์ OCR/บาร์โค้ด (เฉพาะ PCL5 เท่านั้น)

ชื่อแบบอักษร	กลุ่ม	สัญลักษณ์ที่กำหนด
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12

ชื่อแบบอักษร	กลุ่ม	สัญลักษณ์ที่กำหนด
EAN/UPC	Medium, Bold	13

หมายเหตุ:

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นของการพิมพ์ หรือคุณภาพ หรือสีของกระดาษ แบบอักษร OCR A, OCR B, Code39, และ EAN/UPC อาจไม่สามารถอ่านได้ พิมพ์ตัวอย่างและตรวจสอบว่าแบบอักษรสามารถอ่านได้ก่อนที่จะพิมพ์ออกมาปริมาณมาก

รายการของกลุ่มสัญลักษณ์

เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถเข้าถึงกลุ่มของสัญลักษณ์หลากหลายกลุ่ม หลายกลุ่มสัญลักษณ์เหล่านี้แตกต่างกันเฉพาะในตัวอักษรระหว่างประเทศที่เฉพาะเจาะจงสำหรับแต่ละภาษาเท่านั้น

เมื่อคุณพิจารณาแบบอักษรที่จะใช้งาน คุณจะต้องพิจารณากลุ่มสัญลักษณ์ที่จะผสมรวมกับแบบอักษรด้วย

หมายเหตุ:

เนื่องจากซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่จัดการแบบอักษรและสัญลักษณ์โดยอัตโนมัติ คุณอาจจะต้องจำเป็นต้องปรับการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม หากคุณกำลังเขียนโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือหากคุณใช้ซอฟต์แวร์รุ่นเก่าที่ไม่สามารถควบคุมแบบอักษร ให้ดูที่บทต่อไปนี้สำหรับรายละเอียดของกลุ่มสัญลักษณ์

รายการกลุ่มสัญลักษณ์สำหรับ PCL 5

ชื่อกลุ่มสัญลักษณ์	แอดทริบิวต์	การแบ่งระดับชั้นแบบอักษร												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อกลุ่มสัญลักษณ์	แอดทริบิวต์	การแบ่งระดับชั้นแบบอักษร												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PsWith	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsWith	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlT775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ชื่อกลุ่มสัญลักษณ์	แอดทริบิวต์	การแบ่งระดับชั้นแบบอักษร												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	0O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	1O	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ

มาตรฐานและการรับรอง

มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในยุโรป

สำหรับผู้ใช้ในยุโรป

Seiko Epson Corporation ขอประกาศแจ้งในที่นี้ว่ารุ่นของอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่อไปนี้จะสอดคล้องตามข้อกำหนด 2014/53/EU ข้อความที่สมมุติของการประกาศความสอดคล้องตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรปมิให้ใช้งานใน เว็บไซต์ต่อไปนี้

<http://www.epson.eu/conformity>

C756D

สำหรับการใช้ในประเทศ ไอร์แลนด์ สหราชอาณาจักร ออสเตรีย เยอรมนี ลิกเตนสไตน์ สวิตเซอร์แลนด์ ฝรั่งเศส เบลเยียม ลักเซมเบิร์ก เนเธอร์แลนด์ อิตาลี โปรตุเกส สเปน เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน ไอซ์แลนด์ โครเอเชีย ไซปรัส กรีซ สโลวีเนีย มอลตา บัลแกเรีย เอสโตเนีย ฮังการี ลัตเวีย ลิทัวเนีย โปแลนด์ โรมาเนีย และสโลวาเกีย เท่านั้น

Epson ไม่สามารถยอมรับความรับผิดชอบสำหรับการไม่สามารถทำให้เป็นไปตามข้อกำหนดความปลอดภัยที่มีผลมาจากการแก้ไขดัดแปลงโดยไม่ได้รับการแนะนำต่อผลิตภัณฑ์

ความถี่	พลังงานความถี่คลื่นวิทยุสูงสุดที่ส่งผ่าน
2400–2483.5 MHz	20 dBm (EIRP)



การอนุมัติประเภท ZICTA สำหรับผู้ใช้ในแชนเบีย

ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการอนุมัติประเภท ZICTA

<https://support.epson.net/zicta/>

การจำกัดในการถ่ายสำเนา

สังเกตข้อจำกัดต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้งานอย่างรับผิดชอบและสอดคล้องตามกฎหมายของเครื่องพิมพ์

การถ่ายสำเนาของรายการต่อไปนี้ถูกห้ามตามกฎหมาย

- ☐ ธนบัตร เหรียญตรา พันธบัตรหลักทรัพย์ที่มีผลทางตลาดที่ออกโดยรัฐ พันธบัตรของรัฐ และพันธบัตรขององค์การปกครองท้องถิ่น
- ☐ แสตมป์ไปรษณีย์ที่ไม่ใช่แล้ว โปสการ์ดที่ติดแสตมป์ล่วงหน้า และรายการทางไปรษณีย์ที่เป็นทางการอื่นๆ ที่มีผลใช้งานได้ทางการไปรษณีย์
- ☐ แสตมป์ที่ออกโดยรัฐ และพันธบัตรหลักทรัพย์ที่ออกด้วยกระบวนการตามกฎหมาย

ขอระวังในการปฏิบัติเมื่อทำการถ่ายสำเนารายการต่อไปนี้

- ❑ พันธบัตรหลักทรัพย์ของเอกชน (ใบรับรองการถือหุ้น เอกสารการเจรจาต่อรอง เช็ค ฯลฯ) ใบผ่านทางรายเดือน ตั๋วเชื่อมต่อการเดินทาง ฯลฯ
- ❑ หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ การรับประกันสุขภาพ ใบผ่านทาง สแตมป์ร้านอาหาร ตั๋ว ฯลฯ

หมายเหตุ:

การถ่ายสำเนารายการเหล่านี้ถูกห้ามตามกฎหมาย

การใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบของวัสดุเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์

เครื่องพิมพ์สามารถใช้งานผิดวัตถุประสงค์ได้โดยการถ่ายสำเนาที่ไม่เหมาะสมของวัสดุเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์ ถ้าไม่ได้ปฏิบัติตามข้อแนะนำตามการมอบอำนาจที่รับรู้อยู่แล้ว โปรดรับผิดชอบและเคารพโดยการได้มาซึ่งการได้รับอนุญาตของผู้ครอบครองลิขสิทธิ์ก่อนที่จะทำการถ่ายสำเนาของวัสดุเนื้อหาที่ตีพิมพ์แล้ว

ข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย.....	283
การตั้งค่าเพื่อใช้เครื่องพิมพ์.....	287
การจัดการเครื่องพิมพ์.....	329
การตั้งค่าความปลอดภัยขั้นสูง.....	344

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายได้หลายวิธี

- ☐ เชื่อมต่อโดยใช้การตั้งค่าขั้นสูงบนแผงควบคุม
- ☐ เชื่อมต่อโดยใช้ตัวติดตั้งบนเว็บไซต์หรือบนแผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ก่อนทำการเชื่อมต่อเครือข่าย

ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบวิธีการเชื่อมต่อและข้อมูลการตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อล่วงหน้า

การรวบรวมข้อมูลของการตั้งค่าการเชื่อมต่อ

จัดเตรียมข้อมูลการตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อ ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้ล่วงหน้า

ส่วน	รายการ	หมายเหตุ
วิธีการเชื่อมต่ออุปกรณ์	☐ อีเทอร์เน็ต ☐ Wi-Fi	ตัดสินใจวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย สำหรับเครือข่าย LAN ต่อสาย ให้เชื่อมต่อเข้ากับสวิตช์ LAN สำหรับเครือข่าย Wi-Fi ให้เชื่อมต่อกับเครือข่าย (SSID) ของอุปกรณ์จุดเข้า เข้าถึง
ข้อมูลการเชื่อมต่อ LAN	☐ ที่อยู่ IP ☐ ชั้นเน็ตมาสก์ ☐ เกตเวย์เริ่มต้น	ตัดสินใจที่อยู่ IP ที่จะกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณกำหนดที่อยู่ IP แบบคงที่ ต้องมีค่าทั้งหมดเตรียมไว้ เมื่อคุณกำหนดที่อยู่ IP แบบเปลี่ยนแปลงโดยใช้ฟังก์ชัน DHCP ไม่จำเป็นต้องมีข้อมูลนี้เนื่องจากจะมีการกำหนดโดยอัตโนมัติ
ข้อมูลการเชื่อมต่อ Wi-Fi	☐ SSID ☐ รหัสผ่าน	ข้อมูลเหล่านี้คือ SSID (ชื่อเครือข่าย) และรหัสผ่านของอุปกรณ์จุดเข้า ถึงที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ ถ้าตั้งค่าการกรองที่อยู่ MAC ไว้ ให้ลงทะเบียนที่อยู่ MAC ของเครื่องพิมพ์ ล่วงหน้าเพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ ดูดังต่อไปนี้สำหรับมาตรฐานที่รองรับ "ข้อมูลจำเพาะของ Wi-Fi" บนหน้าที่ 267
ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ DNS	☐ ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก ☐ ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง	ข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลจำเป็นในการระบุเซิร์ฟเวอร์ DNS เซิร์ฟเวอร์ DNS รองถูกตั้งค่าไว้เมื่อระบบได้กำหนดค่าการสำรองระบบ และมีเซิร์ฟเวอร์ DNS สำรอง ถ้าคุณอยู่ในองค์กรขนาดเล็กและไม่ได้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ให้ตั้งค่าที่ อยู่ IP ของเราเตอร์
ข้อมูลพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์	☐ ชื่อพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์	ตั้งค่านี้นี้เมื่อสภาพแวดล้อมเครือข่ายของคุณใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์เพื่อเข้า ถึงอินเทอร์เน็ตจากระบบอินเทอร์เน็ต และคุณใช้ฟังก์ชันที่เครื่องพิมพ์ต้อง เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยตรง สำหรับฟังก์ชันด้านล่าง เครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยตรง ☐ บริการ Epson Connect ☐ บริการระบบคลาวด์สำหรับบริษัทอื่นๆ ☐ การอัปเดตเฟิร์มแวร์

ส่วน	รายการ	หมายเหตุ
ข้อมูลหมายเลขพอร์ต	☐ หมายเลขพอร์ตที่จะปลดล๊อค	ตรวจสอบหมายเลขพอร์ตที่เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ใช้ จากนั้นปลดล๊อคพอร์ตที่ถูกบล็อกโดยไฟร์วอลล์ หากจำเป็น ดูดังต่อไปนี้สำหรับหมายเลขพอร์ตที่เครื่องพิมพ์ใช้ “การใช้พอร์ตสำหรับเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 266

การกำหนดที่อยู่ IP

รายการต่อไปนี้เป็นประเภทของการกำหนดที่อยู่ IP

ที่อยู่ IP แบบคงที่:

กำหนดที่อยู่ IP ล่วงหน้าให้กับเครื่องพิมพ์ (โฮสต์) ด้วยตัวเอง

ข้อมูลที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย (ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น เซิร์ฟเวอร์ DNS ฯลฯ) จะต้องตั้งค่าด้วยตัวเอง

ที่อยู่ IP ไม่เปลี่ยนแปลงแม้กระทั่งเมื่ออุปกรณ์ถูกปิดเครื่อง ดังนั้นค่านี้จะมีประโยชน์เมื่อคุณต้องการจัดการอุปกรณ์พร้อมกับสภาพแวดล้อมที่คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงที่อยู่ IP หรือคุณต้องการจัดการอุปกรณ์โดยใช้ที่อยู่ IP เราขอแนะนำให้ทำการตั้งค่าให้กับเครื่องพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์ ฯลฯ ที่คอมพิวเตอร์หลายเครื่องต้องเข้าถึง นอกจากนี้ เมื่อใช้งานคุณสมบัติความปลอดภัย เช่น IPsec/IP filtering การกำหนดที่อยู่ IP แบบคงที่จะทำให้ที่อยู่ IP ไม่เปลี่ยนแปลง

การกำหนดโดยอัตโนมัติโดยใช้ฟังก์ชัน DHCP (ที่อยู่ IP แบบเปลี่ยนแปลง):

กำหนดที่อยู่ IP โดยอัตโนมัติให้กับเครื่องพิมพ์ (โฮสต์) ด้วยตัวเองโดยใช้ฟังก์ชัน DHCP ของเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเราเตอร์

ข้อมูลที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย (ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น เซิร์ฟเวอร์ DNS ฯลฯ) จะถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ ดังนั้นคุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายได้อย่างง่ายดาย

ถ้าอุปกรณ์หรือเราเตอร์ถูกปิดเครื่อง หรือขึ้นอยู่กับค่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP ที่อยู่ IP อาจเปลี่ยนแปลงเมื่อทำการเชื่อมต่อใหม่

เราขอแนะนำให้ทำการจัดการอุปกรณ์รายการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่อยู่ IP และการสื่อสารด้วยโปรโตคอลที่สามารถติดตามที่อยู่ IP ได้

หมายเหตุ:

เมื่อคุณใช้ฟังก์ชันการจองที่อยู่ IP ของ DHCP คุณสามารถกำหนดที่อยู่ IP เดียวกันให้กับอุปกรณ์ในเวลาใดก็ได้

เซิร์ฟเวอร์ DNS และพรีอกรีเซิร์ฟเวอร์

เซิร์ฟเวอร์ DNS มีชื่อโฮสต์ ชื่อโดเมนของที่อยู่อีเมล ฯลฯ โดยเชื่อมโยงกับข้อมูลที่อยู่ IP

การสื่อสารจะไม่สามารถใช้งานได้ถ้าหน่วยอื่นๆ ถูกให้คำอธิบายโดยชื่อโฮสต์ ชื่อโดเมน ฯลฯ เมื่อคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์ทำการสื่อสารผ่าน IP

คิวรีเซิร์ฟเวอร์ DNS สำหรับข้อมูลเหล่านั้น และขอรับที่อยู่ IP ของหน่วยอื่นๆ ขั้นตอนนี้เรียกว่ากระบวนการแปลงชื่อ ดังนั้น อุปกรณ์อย่างเช่น คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สามารถสื่อสารกันโดยใช้ที่อยู่ IP

กระบวนการแปลงชื่อเป็นขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับให้เครื่องพิมพ์สื่อสารโดยใช้ฟังก์ชันอีเมลหรือฟังก์ชันการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เมื่อคุณใช้ฟังก์ชันเหล่านั้น ให้ทำการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS

เมื่อคุณมอบหมายที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ฟังก์ชันของเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเราเตอร์ ระบบจะตั้งค่าโดยอัตโนมัติ

พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์กำหนดที่เกิดเวียรระหว่างเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต และทำการสื่อสารไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องพิมพ์ และอินเทอร์เน็ต (เซิร์ฟเวอร์ฝั่งตรงข้าม) ในนามของแต่ละฝ่าย เซิร์ฟเวอร์ฝั่งตรงข้ามสื่อสารเฉพาะไปยังพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์เท่านั้น ดังนั้น ข้อมูลของเครื่องพิมพ์ เช่น ที่อยู่ IP และหมายเลขพอร์ตจะไม่สามารถอ่าน และมีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น

เมื่อคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ให้กำหนดค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์บนเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายจากแผงควบคุม

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การกำหนดที่อยู่ IP

ตั้งค่ารายการพื้นฐาน เช่น ที่อยู่โฮสต์ ชับเน็ตมาส์ก, เกตเวย์เริ่มต้น

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่

1. เปิดเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่า บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
3. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > TCP/IP
4. เลือก กำหนดเอง สำหรับ รับ IP แอดเดรส

เมื่อคุณตั้งค่าที่อยู่ IP อัตโนมัติโดยใช้ฟังก์ชัน DHCP ของเราเตอร์ ให้เลือก **อัตโนมัติ** ในกรณีนี้ **ที่อยู่ IP, ชับเน็ตมาส์ก และ เกตเวย์เริ่มต้น** ในขั้นตอนที่ 5 ถึง 6 จะถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ ดังนั้นให้ไปที่ขั้นตอนที่ 7

5. ป้อนที่อยู่ IP

การโฟกัสจะเลื่อนไปที่ส่วนข้างหน้าหรือส่วนด้านหลังที่แยกกันด้วยเครื่องหมายจุด ถ้าคุณเลือก ◀ และ ▶ ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้านี้

6. ตั้งค่า **ชับเน็ตมาส์ก และ เกตเวย์เริ่มต้น**

ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้านี้



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าการรวมกันของ ที่อยู่ IP, ชับเน็ตมาส์ก และ เกตเวย์เริ่มต้น ไม่ถูกต้อง **เริ่มการตั้งค่า** จะไม่เปิดใช้งาน และไม่สามารถดำเนินการต่อไปกับการตั้งค่า ยืนยันว่าไม่มีข้อผิดพลาดในการป้อน

7. ป้อนที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก

ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้านี้

หมายเหตุ:

เมื่อคุณเลือก **อัตโนมัติ** สำหรับการตั้งค่าการกำหนดที่อยู่ IP คุณสามารถเลือกการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS จาก **กำหนดเอง** หรือ **อัตโนมัติ** หาก你不能สามารถขอรับที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS โดยอัตโนมัติ ให้เลือก **กำหนดเอง** จากนั้นป้อนที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS จากนั้น ป้อนที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS รองโดยตรง หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** ไปที่ขั้นตอนที่ 9

8. ป้อนที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง

ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้านี้

9. แตะที่ **เริ่มการตั้งค่า**

การตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

ตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ถ้าเงื่อนไขทั้งสองนี้เป็นจริง

- ☐ พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ถูกสร้างขึ้นสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ☐ เมื่อใช้งานฟังก์ชันในกรณีเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยตรง เช่น บริการ Epson Connect หรือบริการระบบคลาวด์ของบริษัทอื่นๆ

1. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก
เมื่อทำการตั้งค่าหลังจากตั้งค่าที่อยู่ IP หน้าจอ **ขั้นสูง** จะปรากฏขึ้น ไปยังขั้นตอนที่ 3
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง**
3. เลือก **พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์**
4. เลือก **ใช่** สำหรับ **การตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์**
5. ป้อนที่อยู่สำหรับพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ตามรูปแบบ IPv4 หรือ FQDN
ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า
6. ป้อนหมายเลขพอร์ตสำหรับพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า
7. แตะที่ **เริ่มการตั้งค่า**

การเชื่อมต่อเข้ากับ LAN

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย LAN ผ่านอีเธอร์เน็ตหรือ Wi-Fi

การเชื่อมต่อเข้ากับอีเธอร์เน็ต

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายอีเธอร์เน็ต แล้วตรวจสอบการเชื่อมต่อ

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และฮับ (สวิตช์ LAN) โดยใช้สายอีเธอร์เน็ต
2. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก
3. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ**
ผลการวินิจฉัยการสื่อสารจะแสดงขึ้นมา ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อถูกต้อง
4. แตะ **ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้น
เมื่อคุณแตะที่ **พิมพ์รายการการตรวจสอบ** คุณสามารถพิมพ์ผลการวินิจฉัยออกมา ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อพิมพ์ออกมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายจาก Wi-Fi เป็น Ethernet” บนหน้าที่ 213](#)

การเชื่อมต่อกับเครือข่าย LAN ไร้สาย (Wi-Fi)

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย LAN ไร้สาย (Wi-Fi) ได้หลายวิธี เลือกวิธีการเชื่อมต่อที่เข้ากับสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขที่คุณใช้งาน

หากคุณทราบข้อมูลของเราเตอร์ระบบไร้สาย เช่น SSID และรหัสผ่าน คุณก็สามารถตั้งค่าด้วยตัวเองได้

หากเราเตอร์ระบบไร้สายรองรับ WPS คุณก็สามารถตั้งค่าโดยใช้การตั้งค่าแบบปุ่มดัน

หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ที่คุณต้องการใช้ (คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สมาร์ท แท็บเล็ต และอื่นๆ)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน" บนหน้าที่ 215
- ➔ "วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มดัน (WPS)" บนหน้าที่ 215
- ➔ "วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS)" บนหน้าที่ 216

การตั้งค่าเพื่อใช้เครื่องพิมพ์

การใช้ฟังก์ชันการพิมพ์

เปิดใช้งานเพื่อใช้ฟังก์ชันการพิมพ์ผ่านเครือข่าย

หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย คุณจะต้องตั้งค่าพอร์ตสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์รวมถึงการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

วิธีการ 2 วิธีต่อไปนี้พร้อมใช้สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- ☐ การเชื่อมต่อแบบเพียร์ต่อเพียร์ (การพิมพ์โดยตรง)
- ☐ การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์ (การแชร์เครื่องพิมพ์โดยใช้เซิร์ฟเวอร์ Windows)

การตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบเพียร์ต่อเพียร์

นี่เป็นการเชื่อมต่อเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายและคอมพิวเตอร์โดยตรง สามารถเชื่อมต่อเฉพาะในรุ่นที่รองรับเครือข่ายเท่านั้น

วิธีการเชื่อมต่อ:

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยตรงผ่านฮับหรืออุปกรณ์จุดเข้าถึง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:

ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์แต่ละเครื่อง

เมื่อใช้ EpsonNet SetupManager คุณสามารถป้อนแพ็คเกจไดรเวอร์ที่รวมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ:

- ☐ งานพิมพ์จะเริ่มทันทีเนื่องจากงานพิมพ์ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์โดยตรง

☐ คุณสามารถพิมพ์ทราบที่เครื่องพิมพ์ยังทำงาน

การตั้งค่าการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์

นี่เป็นการเชื่อมต่อที่คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ การห้ามการเชื่อมต่อโดยไม่ไปผ่านคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ คุณสามารถเพิ่มความปลอดภัยมากขึ้น

การใช้ USB ช่วยให้เครื่องพิมพ์ที่ไม่มีฟังก์ชันเครือข่ายสามารถแชร์ได้

วิธีการเชื่อมต่อ:

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยผ่านสวิตช์ LAN หรืออุปกรณ์จุดเข้าถึง

นอกจากนี้คุณยังสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์โดยตรงโดยใช้สาย USB

ไคลเอนต์เครื่องพิมพ์:

ติดตั้งไคลเอนต์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ Windows โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์

เมื่อเข้าไปที่เซิร์ฟเวอร์ Windows ไคลเอนต์เครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์และสามารถใช้งาน

คุณสมบัติ:

- ☐ จัดการเครื่องพิมพ์และไคลเอนต์เครื่องพิมพ์แบบชุด
- ☐ อาจใช้เวลาในการเริ่มงานพิมพ์เนื่องจากงานพิมพ์ทั้งหมดจะผ่านเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลจำเพาะของเซิร์ฟเวอร์
- ☐ คุณไม่สามารถพิมพ์เมื่อเซิร์ฟเวอร์ Windows ถูกปิดทำงาน

การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อแบบเพียร์ต่อเพียร์

สำหรับการเชื่อมต่อแบบเพียร์ต่อเพียร์ (การพิมพ์โดยตรง) เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์จะมีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อหนึ่ง

จะต้องมีไคลเอนต์เครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์แต่ละเครื่อง

การตั้งค่าพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์

เปิดใช้งานเพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ที่ถูกเชื่อมต่อแบบเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์

สำหรับการเชื่อมต่อแบบเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์ ให้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ก่อน แล้วแชร์เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

เมื่อใช้งานสาย USB เพื่อเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ ให้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ก่อนเช่นกัน แล้วเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ก่อน

การตั้งค่าพอร์ตเครือข่าย

สร้างคิวการพิมพ์สำหรับการพิมพ์บนเครือข่ายบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์โดยใช้ TCP/IP มาตรฐาน จากนั้นกำหนดค่าพอร์ตเครือข่าย

ตัวอย่างนี้แสดงการทำงานเมื่อใช้ระบบ Windows 2012 R2

1. เปิดหน้าจอของอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง หรือ ฮาร์ดแวร์ > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

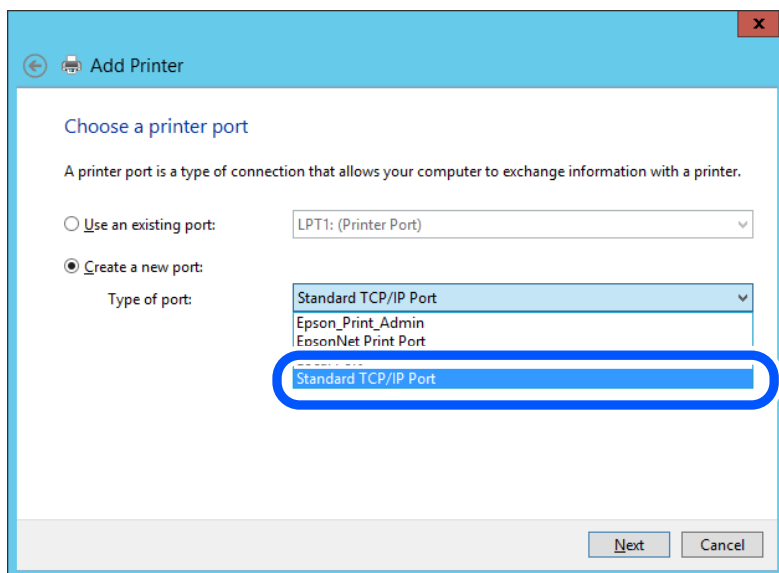
2. เพิ่มเครื่องพิมพ์

คลิก **เพิ่มเครื่องพิมพ์** จากนั้นเลือก **เครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องการไม่อยู่ในรายการ**

3. เพิ่มเครื่องพิมพ์ภายใน

เลือก **เพิ่มเครื่องพิมพ์ท้องถิ่นหรือเครื่องพิมพ์เครือข่ายพร้อมกับการตั้งค่าด้วยตัวเอง** จากนั้นคลิก **ถัดไป**

4. เลือก **สร้างพอร์ตใหม่** เลือก **พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน** เป็นประเภทของพอร์ต จากนั้นคลิก **ถัดไป**



5. ป้อนที่อยู่ IP หรือชื่อเครื่องพิมพ์ใน **ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP** หรือ **ชื่อเครื่องพิมพ์หรือที่อยู่ IP** จากนั้นคลิก **ถัดไป**

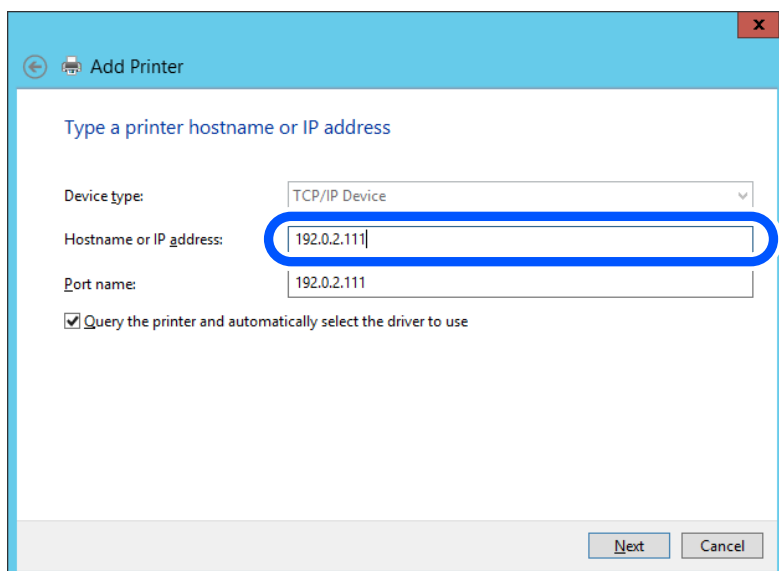
ตัวอย่าง:

☐ ชื่อเครื่องพิมพ์: EPSONA1A2B3C

☐ ที่อยู่ IP: 192.0.2.111

ห้ามเปลี่ยนแปลง **ชื่อพอร์ต**

คลิก **ทำต่อ** เมื่อหน้าจอ **ควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏขึ้น



หมายเหตุ:

หากคุณระบุชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่การแก้ไขปัญหาคือพร้อมใช้งานได้ ที่อยู่ IP จะถูกติดตามแม้ว่าที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกเปลี่ยนแปลงโดย DHCP ก็ตาม คุณสามารถตรวจยืนยันชื่อเครื่องพิมพ์ได้จากหน้าจอสถานะบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือโดยการพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่ายออกมา

6. ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ☐ หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกติดตั้งไว้แล้ว:

เลือก ผู้ผลิต และ เครื่องพิมพ์ คลิก ถัดไป

7. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากใช้งานเครื่องพิมพ์ภายใต้การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์ (การแชร์เครื่องพิมพ์ร่วมกันโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ Windows) ให้ทำการตั้งค่าการแชร์ต่อจากนี้

การตรวจสอบการกำหนดค่าของพอร์ต — Windows

ตรวจสอบว่าตั้งค่าพอร์ตถูกต้องหรือไม่สำหรับคิวการพิมพ์

1. เปิดหน้าจอของอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง หรือ ฮาร์ดแวร์ > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

2. เปิดหน้าจอคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

3. คลิกที่แถบ พอร์ต เลือก พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน จากนั้นคลิกที่ กำหนดค่าพอร์ต

4. ตรวจสอบการกำหนดค่าของพอร์ต

- ☐ สำหรับ RAW

ตรวจสอบว่า Raw ถูกเลือกไว้ใน โปรโตคอล จากนั้นคลิกที่ ตกลง

- ☐ สำหรับ LPR

ตรวจสอบว่า LPR ถูกเลือกไว้ใน โปรโตคอล ป้อนคำว่า "PASSTHRU" ใน ชื่อคิว จาก การตั้งค่า LPR เลือก เปิดใช้งานการนับไบต์ LPR จากนั้นเลือก ตกลง

การแชร์เครื่องพิมพ์ (Windows เท่านั้น)

หากใช้งานเครื่องพิมพ์ภายใต้การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์ (การแชร์เครื่องพิมพ์ร่วมกันโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ Windows) ให้ทำการตั้งค่าการแชร์จากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

1. เลือก แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ บนเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์

2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ (คิวพิมพ์) ที่คุณต้องการแชร์กับไคลเอ็นต์อื่น ๆ จากนั้นคลิกแท็บ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ > การแชร์

3. เลือก แชร์เครื่องพิมพ์นี้ จากนั้นป้อน ชื่อการแชร์

สำหรับ Windows Server 2012 คลิก เปลี่ยนแปลงตัวเลือกการแชร์ จากนั้นกำหนดค่า

การติดตั้งไดรเวอร์เพิ่มเติม (Windows เท่านั้น)

หากเวอร์ชัน Windows สำหรับเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์ต่างกัน ขอแนะนำให้ติดตั้งไดรเวอร์เพิ่มเติมให้กับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์

1. เลือก แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ บนเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแชร์กับไคลเอ็นต์อื่น ๆ จากนั้นคลิกแท็บ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ > การแชร์**
3. คลิก **ไดรเวอร์เพิ่มเติม**
สำหรับ Windows Server 2012 คลิก Change Sharing Options จากนั้นทำการกำหนดค่า
4. เลือกเวอร์ชันของ Windows สำหรับไคลเอ็นต์ จากนั้นคลิก ตกลง
5. เลือกไฟล์ข้อมูลสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (*.inf) จากนั้นติดตั้งไดรเวอร์

การใช้เครื่องพิมพ์แบบแชร์กัน — Windows

ผู้ดูแลระบบจะต้องแจ้งให้ไคลเอ็นต์ทราบชื่อคอมพิวเตอร์ที่กำหนดชื่อให้กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ และวิธีการเพิ่มเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ของพวกเขา หากยังไม่ได้กำหนดค่าไดรเวอร์เพิ่มเติม ให้แจ้งไคลเอ็นต์ทราบวิธีการใช้ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์แบบแชร์กัน

หากได้กำหนดค่าไดรเวอร์เพิ่มเติมบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

1. เลือกชื่อที่กำหนดให้กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ใน **Windows Explorer**
2. ดับเบิลคลิกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

การตั้งค่าพื้นฐานสำหรับการพิมพ์

ตั้งค่าการพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษหรือข้อผิดพลาดการพิมพ์

การตั้งค่าแหล่งจ่ายกระดาษ

ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในแหล่งจ่ายกระดาษแต่ละรายการ

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Print > Paper Source Settings**
2. ตั้งค่าแต่ละรายการ

รายการที่แสดงผลอาจแตกต่างกันไปตามสถานการณ์

☐ ชื่อแหล่งจ่ายกระดาษ

แสดงผลชื่อแหล่งกระดาษเป้าหมาย เช่น **paper tray, Cassette 1**

☐ **Paper Size**

เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการตั้งค่าจากเมนูแบบดิ่งลง

☐ **Unit**

เลือกหน่วยของขนาดที่ผู้ใช้กำหนด คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อ **User defined** ถูกเลือกใน **Paper Size**

☐ **Width**

ตั้งค่าความยาวแนวนอนของหน่วยของขนาดที่ผู้ใช้กำหนด

ช่วงที่คุณสามารถป้อนที่ขึ้นอยู่กับแหล่งจ่ายกระดาษ ซึ่งบ่งชี้ไว้ที่ด้านของ **Width**

เมื่อคุณเลือก **mm** ใน **Unit** คุณสามารถป้อนทศนิยมได้สูงสุด 1 ตำแหน่ง

เมื่อคุณเลือก **inch** ใน **Unit** คุณสามารถป้อนทศนิยมได้สูงสุด 2 ตำแหน่ง

☐ Height

ตั้งค่าความยาวแนวตั้งของหน่วยของขนาดที่ผู้ใช้กำหนด

ช่วงที่คุณสามารถป้อนที่ขึ้นอยู่กับแหล่งจ่ายกระดาษ ซึ่งบ่งชี้ไว้ที่ด้านของ **Height**

เมื่อคุณเลือก **mm** ใน **Unit** คุณสามารถป้อนทศนิยมได้สูงสุด 1 ตำแหน่ง

เมื่อคุณเลือก **inch** ใน **Unit** คุณสามารถป้อนทศนิยมได้สูงสุด 2 ตำแหน่ง

☐ Paper Type

เลือกประเภทกระดาษที่คุณต้องการตั้งค่าจากเมนูแบบดิ่งลง

3. ตรวจสอบการตั้งค่า หลังจากนั้น คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าสำหรับข้อผิดพลาด

ตั้งค่าการแสดงผลข้อผิดพลาดสำหรับอุปกรณ์

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Print > Error Settings**

2. ตั้งค่าแต่ละรายการ

☐ Paper Size Notice

ตั้งค่าว่าจะแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม เมื่อขนาดกระดาษของแหล่งจ่ายกระดาษที่ระบุแตกต่างไปจากขนาดกระดาษของข้อมูลการพิมพ์หรือไม่

☐ Paper Type Notice

ตั้งค่าว่าจะแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม เมื่อประเภทกระดาษของแหล่งจ่ายกระดาษที่ระบุแตกต่างไปจากประเภทกระดาษของข้อมูลการพิมพ์หรือไม่

☐ Auto Error Solver

ตั้งค่าว่าจะยกเลิกข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ ถ้าไม่มีการดำเนินการบนแผงควบคุมเป็นเวลา 5 วินาทีหลังจากแสดงผลข้อผิดพลาดหรือไม่

3. ตรวจสอบการตั้งค่า หลังจากนั้น คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าการพิมพ์สากล

ตั้งค่าเมื่อคุณพิมพ์จากอุปกรณ์ภายนอกโดยไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

บางรายการจะไม่ปรากฏขึ้นโดยขึ้นอยู่กับภาษาการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Print > Universal Print Settings**

2. ตั้งค่าแต่ละรายการ

3. ตรวจสอบการตั้งค่า หลังจากนั้น คลิกที่ **OK**

Basic

รายการ	คำอธิบาย
Top Offset(-30.0-30.0mm)	กำหนดค่าตำแหน่งแนวตั้งของกระดาษที่ซึ่งการพิมพ์จะเริ่มต้น
Left Offset(-30.0-30.0mm)	กำหนดค่าตำแหน่งแนวนอนของกระดาษที่ซึ่งการพิมพ์จะเริ่มต้น

รายการ	คำอธิบาย
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	กำหนดค่าตำแหน่งแนวตั้งของกระดาษที่ซึ่งการพิมพ์ด้านหลังของกระดาษจะเริ่มต้นในการพิมพ์แบบสองหน้า
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	กำหนดค่าตำแหน่งแนวนอนของกระดาษที่ซึ่งการพิมพ์ด้านหลังของกระดาษจะเริ่มต้นในการพิมพ์แบบสองหน้า
Check Paper Width	กำหนดค่าที่จะตรวจสอบความกว้างของกระดาษในขณะทำการพิมพ์หรือไม่
Skip Blank Page	ถ้ามีหน้าว่างเปล่าในข้อมูลพิมพ์ ให้กำหนดค่าไม่พิมพ์หน้าว่างเปล่า

PDL Print Configuration

คุณสามารถระบุการตั้งค่าสำหรับการพิมพ์แบบ PCL หรือ PostScript

รายการนี้จะแสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์ที่ทำงานเข้ากับ PCL หรือ PostScript

การตั้งค่าทั่วไป

รายการ	คำอธิบาย
Paper Size	เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์
Paper Type	เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์
Orientation	เลือกการวางแนวที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์
Quality	เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์
Ink Save Mode	ตั้งค่าว่าจะพิมพ์ด้วยการลดการใช้หมึกหรือไม่
Print Order	เลือกว่าจะพิมพ์จากหน้าบนสุดหรือหน้าสุดท้าย
Number of Copies(1-999)	ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่ต้องการจะพิมพ์
Binding Margin	เลือกตำแหน่งการพับ
Auto Paper Ejection	เลือกว่าจะดันกระดาษออกโดยอัตโนมัติเมื่อการพิมพ์ถูกหยุดในระหว่างการรับงานพิมพ์หรือไม่
2-Sided Printing	ตั้งค่าว่าจะพิมพ์แบบ 2 หน้าหรือไม่

PCL Menu

รายการ	คำอธิบาย
Font Source	เลือกว่าจะใช้แบบอักษรที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หรือดาวน์โหลดมา
Font Number	ระบุหมายเลขแบบอักษรที่คุณต้องการใช้
Pitch(0.44-99.99cpi)	ถ้าแบบอักษรที่จะใช้สามารถปรับขนาดได้ และเป็นแบบอักษรแบบมีระยะช่องห่างคงที่ ให้ระบุขนาดแบบอักษรในแบบระยะช่องห่าง
Height(4.00-999.75pt)	ถ้าแบบอักษรที่จะใช้สามารถปรับขนาดได้ และเป็นแบบอักษรแบบสัดส่วน ให้ระบุขนาดแบบอักษรในแบบจุด
Symbol Set	เลือกกลุ่มสัญลักษณ์ของแบบอักษรที่คุณต้องการใช้

รายการ	คำอธิบาย
Form(5-128lines)	ระบุจำนวนบรรทัดต่อหน้า
CR Function	เลือกการดำเนินงานสำหรับรหัส CR (ย้อนกลับ)
LF Function	เลือกการดำเนินการสำหรับรหัส LF (บรรทัดใหม่) รหัส FF (หน้าใหม่)
Paper Source Assign	ระบุการมอบหมายตัวป้อนกระดาษสำหรับคำสั่งการป้อนกระดาษ PCL

PS Menu

รายการ	คำอธิบาย
Error Sheet	ตั้งค่าว่าจะพิมพ์เอกสารแสดงข้อผิดพลาดเมื่อมีข้อผิดพลาดการพิมพ์ผ่าน PS3 หรือไม่
Coloration	ตั้งค่าเป็นการพิมพ์สีหรือการพิมพ์ขาวดำ คุณสามารถเลือกเฉพาะการพิมพ์ขาวดำสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
Binary	ตั้งค่าว่าจะยอมรับข้อมูลไบนารีหรือไม่
PDF Page Size	ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการพิมพ์ PDF

การตั้งค่า AirPrint

ตั้งค่าเมื่อใช้การพิมพ์และการสแกนผ่าน AirPrint

เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network > AirPrint Setup**

รายการ	คำอธิบาย
Bonjour Service Name	ป้อนชื่อบริการ Bonjour ระหว่าง 1 และ 41 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII (0x20-0x7E)
Bonjour Location	ป้อนข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง เช่น การวางตำแหน่งของเครื่องพิมพ์ภายในไม่เกิน 127 ไบต์ในรูปแบบ Unicode (UTF-8)
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	ป้อนข้อมูลตำแหน่งของเครื่องพิมพ์ รายการนี้เป็นตัวเลือกไม่บังคับ ป้อนค่าโดยใช้ข้อมูลฐาน WGS-84 ซึ่งแยกละติจูดและลองจิจูดด้วยเครื่องหมายจุลภาค คุณสามารถป้อน -90 ถึง +90 สำหรับค่าละติจูด และ -180 ถึง +180 สำหรับค่าลองจิจูด คุณสามารถป้อนทศนิยมไม่เกิน 6 ตำแหน่ง และสามารถละเว้นตัวอักษร "+"
Top Priority Protocol	เลือกโปรโตคอลลำดับความสำคัญแรกสุดจาก IPP และพอร์จ 9100
Wide-Area Bonjour	ตั้งค่าว่าจะใช้ Wide-Area Bonjour หรือไม่ ถ้าคุณใช้สิ่งนี้ เครื่องพิมพ์จะต้องลงทะเบียนไว้บนเซิร์ฟเวอร์ DNS เพื่อให้สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ผ่านส่วนย่อยได้
iBeacon Transmission	เลือกว่าจะเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการส่งข้อมูล iBeacon หากเปิดใช้งาน คุณสามารถค้นหาเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน iBeacon
Require PIN Code when using IPP printing	เลือกว่าจะกำหนดให้ป้อนรหัส PIN เมื่อใช้การพิมพ์ผ่าน IPP หรือไม่ ถ้าคุณเลือก Yes งานการพิมพ์ผ่าน IPP โดยไม่ใช้รหัส PIN จะไม่ถูกบันทึกในเครื่องพิมพ์
Enable AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint (บริการการสแกน) ถูกเปิดใช้งาน และ IPP ถูกจัดตั้งเฉพาะกับการสื่อสารที่ปลอดภัยเท่านั้น

การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล

ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลจาก Web Config

ตรวจสอบข้างล่างก่อนทำการตั้งค่า

- ☐ เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์อีเมล
- ☐ ข้อมูลการตั้งค่าอีเมลของคอมพิวเตอร์ที่ใช้เซิร์ฟเวอร์อีเมลเดียวกันกับของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

- ☐ เมื่อคุณใช้เซิร์ฟเวอร์อีเมลบนอินเทอร์เน็ต ให้ยืนยันข้อมูลการตั้งค่าจากผู้ให้บริการหรือจากเว็บไซต์
- ☐ นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลจากแผงควบคุม เข้าถึงตามข้างล่าง
การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > อีเมลเซิร์ฟเวอร์ > การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network > Email Server > Basic**

2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ

3. เลือก **OK**

การตั้งค่าที่คุณเลือกจะแสดงขึ้นมา

เมื่อตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์ ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 247](#)

รายการการตั้งค่าเมลเซิร์ฟเวอร์

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย	
Authentication Method	ระบุวิธีการรับรองความถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ที่เข้าสู่เมลเซิร์ฟเวอร์	
	Off	ตั้งค่าเมื่อเมลเซิร์ฟเวอร์ไม่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบรับรองความถูกต้อง
	SMTP AUTH	ตรวจสอบรับรองความถูกต้องบนเซิร์ฟเวอร์ SMTP (เมลเซิร์ฟเวอร์ขาออก) เมื่อทำการส่งอีเมล เมลเซิร์ฟเวอร์จำเป็นต้องสนับสนุนการรับรองความถูกต้อง SMTP
	POP before SMTP	ตรวจสอบรับรองความถูกต้องบนเซิร์ฟเวอร์ POP3 (เมลเซิร์ฟเวอร์ขาเข้า) ก่อนส่งอีเมล เมื่อคุณเลือกรายการนี้ ให้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ POP3
Authenticated Account	หากคุณเลือก SMTP AUTH หรือ POP before SMTP เป็น Authentication Method ให้ป้อนชื่อบัญชีรับรองความถูกต้องระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20–0x7E) หากคุณเลือก SMTP AUTH ให้ป้อนบัญชีเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากคุณเลือก POP before SMTP ให้ป้อนบัญชีเซิร์ฟเวอร์ POP3	
Authenticated Password	หากคุณเลือก SMTP AUTH หรือ POP before SMTP เป็น Authentication Method ให้ป้อนรหัสผ่านที่รับรองความถูกต้องระหว่าง 0 และ 20 ตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20–0x7E) หากคุณเลือก SMTP AUTH ให้ป้อนบัญชีที่ตรวจสอบรับรองความถูกต้องแล้วของเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากคุณเลือก POP before SMTP ให้ป้อนบัญชีที่ตรวจสอบรับรองความถูกต้องแล้วของเซิร์ฟเวอร์ POP3	

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย	
Sender's Email Address	ป้อนที่อยู่อีเมลของผู้ส่ง เช่น ที่อยู่อีเมลของผู้ดูแลระบบ ค่านี้ถูกใช้เมื่อทำการตรวจรับรองความถูกต้อง ให้ป้อนที่อยู่อีเมลที่ถูกต้องที่ลงทะเบียนไว้ในเซิร์ฟเวอร์เมล ป้อนระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20–0x7E) ยกเว้นสำหรับ : () < > [] ; ¥ คานเวลา "." ไม่สามารถเป็นตัวอักษรตัวแรก	
SMTP Server Address	ป้อนระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z a-z 0-9 . - คุณสามารถใช้รูปแบบ IPv4 หรือ FQDN	
SMTP Server Port Number	ป้อนจำนวนระหว่าง 1 และ 65535	
Secure Connection	เลือกวิธีการเข้ารหัสสำหรับการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เมล	
	None	หากคุณเลือก POP before SMTP ใน Authentication Method วิธีการเชื่อมต่อจะไม่ถูกเข้ารหัส
	SSL/TLS	รายการนี้พร้อมใช้งานเมื่อ Authentication Method ถูกตั้งค่าเป็น Off หรือ SMTP AUTH การสื่อสารถูกเข้ารหัสตั้งแต่เริ่มต้น
	STARTTLS	รายการนี้พร้อมใช้งานเมื่อ Authentication Method ถูกตั้งค่าเป็น Off หรือ SMTP AUTH การสื่อสารไม่ถูกเข้ารหัสตั้งแต่เริ่มต้น แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมเครือข่ายว่าการสื่อสารถูกเข้ารหัสแล้วหรือไม่ได้เปลี่ยนแปลง
Certificate Validation	ใบรับรองสามารถใช้งานได้เมื่อรายการนี้เปิดใช้งาน เราขอแนะนำให้ตั้งค่าเป็น Enable ในการตั้งค่า คุณจะต้องนำเข้า CA Certificate ไปยังเครื่องพิมพ์	
POP3 Server Address	หากคุณเลือก POP before SMTP เป็น Authentication Method ให้ป้อนที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ POP3 ระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z a-z 0-9 . - คุณสามารถใช้รูปแบบ IPv4 หรือ FQDN	
POP3 Server Port Number	หากคุณเลือก POP before SMTP เป็น Authentication Method ให้ป้อนจำนวนระหว่าง 1 และ 65535	

การตรวจสอบการเชื่อมต่อเมลเซิร์ฟเวอร์

คุณสามารถตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเมลเซิร์ฟเวอร์โดยการตรวจสอบการเชื่อมต่อ

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network > Email Server > Connection Test**

2. เลือก **Start**

การทดสอบการเชื่อมต่อไปยังเมลเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นแล้ว หลังจากการทดสอบ รายงานการตรวจสอบจะปรากฏขึ้น

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเมลเซิร์ฟเวอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เข้าถึงตามเส้นทางด้านล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > อีเมลเซิร์ฟเวอร์ > ตรวจสอบการเชื่อมต่อ

การอ้างอิงการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์เมล

ข้อความ	สาเหตุ
Connection test was successful.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์สำเร็จ

ข้อความ	สาเหตุ
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	ข้อความนี้ปรากฏเมื่อ ☐ เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย ☐ เซิร์ฟเวอร์ SMTP ล่ม ☐ การเชื่อมต่อเครือข่ายถูกตัดการเชื่อมต่อในขณะที่ทำการสื่อสาร ☐ ได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	ข้อความนี้ปรากฏเมื่อ ☐ เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย ☐ เซิร์ฟเวอร์ POP3 ล่ม ☐ การเชื่อมต่อเครือข่ายถูกตัดการเชื่อมต่อในขณะที่ทำการสื่อสาร ☐ ได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	ข้อความนี้ปรากฏเมื่อ ☐ การเชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์ DNS ล้มเหลว ☐ ความละเอียดของชื่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ล้มเหลว
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	ข้อความนี้ปรากฏเมื่อ ☐ การเชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์ DNS ล้มเหลว ☐ ความละเอียดของชื่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์ POP3 ล้มเหลว
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อการยืนยันตัวตนเซิร์ฟเวอร์ SMTP ล้มเหลว
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อการยืนยันตัวตนเซิร์ฟเวอร์ POP3 ล้มเหลว
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อคุณลองสื่อสารกับโปรโตคอลที่ไม่รองรับ
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อความไม่ตรงกันของ SMTP เกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นท์ หรือเมื่อเซิร์ฟเวอร์ไม่รองรับการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยของ SMTP (การเชื่อมต่อ SSL)
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อความไม่ตรงกันของ SMTP เกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นท์ หรือเมื่อเซิร์ฟเวอร์ร้องขอให้ใช้การเชื่อมต่อ SSL/TLS สำหรับการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยของ SMTP
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อความไม่ตรงกันของ SMTP เกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นท์ หรือเมื่อเซิร์ฟเวอร์ร้องขอให้ใช้การเชื่อมต่อ STARTTLS สำหรับการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยของ SMTP
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อการตั้งวันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือใบรับรองหมดอายุ
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีใบรับรองรากที่สอดคล้องกับเซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ได้นำเข้า CA Certificate

ข้อความ	สาเหตุ
The connection is not secured.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อใบรับรองที่ได้มาได้รับความเสียหาย
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อวิธีการยืนยันตัวตนไม่ตรงกันเกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นท์ เซิร์ฟเวอร์รองรับ SMTP AUTH
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อวิธีการยืนยันตัวตนไม่ตรงกันเกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นท์ เซิร์ฟเวอร์ไม่รองรับ SMTP AUTH
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อที่อยู่อีเมลของผู้ส่งที่กำหนดไว้ไม่ถูกต้อง
Cannot access the printer until processing is complete.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ว่าง

การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์

ตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์เพื่อบันทึกไฟล์จากเครื่องพิมพ์

เมื่อบันทึกไฟล์ไปยังโฟลเดอร์ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ระบบเป็นผู้ใช้ของคอมพิวเตอร์ที่โฟลเดอร์ถูกสร้างขึ้น

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าเครือข่าย MS ขณะสร้างโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์

การสร้างแชร์โฟลเดอร์

ก่อนการสร้างแชร์โฟลเดอร์

ก่อนการสร้างแชร์โฟลเดอร์ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- ☐ เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ทำให้สามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ที่ซึ่งแชร์โฟลเดอร์จะถูกสร้างขึ้น
- ☐ ตัวอักษรแบบหลายไบต์ไม่ได้รับรวมในชื่อของคอมพิวเตอร์ที่แชร์โฟลเดอร์จะถูกสร้างขึ้น



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อตัวอักษรแบบหลายไบต์รวมในชื่อของคอมพิวเตอร์ การบันทึกไฟล์ไปยังแชร์โฟลเดอร์อาจล้มเหลว
ในกรณีดังกล่าว ให้เปลี่ยนไปยังคอมพิวเตอร์ที่ไม่รวมตัวอักษรแบบหลายไบต์ในชื่อ หรือเปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์
เมื่อทำการเปลี่ยนแปลงชื่อคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจกับผู้ดูแลระบบล่วงหน้า เนื่องจากอาจมีผลกระทบ
กับการตั้งค่าบางค่า เช่น การจัดการคอมพิวเตอร์ การเข้าถึงทรัพยากร ฯลฯ

การตรวจสอบโปรไฟล์เครือข่าย

ในคอมพิวเตอร์ที่จะสร้างแชร์โฟลเดอร์ขึ้นมา ให้ตรวจสอบว่าการแชร์โฟลเดอร์พร้อมทำงานหรือไม่

- เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่จะสร้างแชร์โฟลเดอร์ขึ้นมาโดยใช้บัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- เลือก แผงควบคุม > เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต > เครือข่ายและศูนย์การแชร์

3. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแชร์ขั้นสูง** จากนั้นคลิก  สำหรับโปรไฟล์ที่มี **(โปรไฟล์ปัจจุบัน)** ในโปรไฟล์เครือข่ายที่แสดงออกมา
4. ตรวจสอบว่า **เปิดไฟล์และการแชร์เครื่องพิมพ์** ถูกเลือกไว้บน **ไฟล์และการแชร์เครื่องพิมพ์** หากเลือกไว้แล้ว ให้คลิก **ยกเลิก** แล้วปิดหน้าต่าง เมื่อคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า คลิก **บันทึกการเปลี่ยนแปลง** แล้วปิดหน้าต่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“ตำแหน่งที่แชร์โฟลเดอร์ถูกสร้างและตัวอย่างของความปลอดภัย” บนหน้าที่ 299](#)

ตำแหน่งที่แชร์โฟลเดอร์ถูกสร้างและตัวอย่างของความปลอดภัย

ความปลอดภัยและความสะดวกจะแปรผันกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่แชร์โฟลเดอร์ถูกสร้าง

ในการใช้งานแชร์โฟลเดอร์จากเครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ จะต้องมียกข้อยกเว้นการอ่านและการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้

☐ แท็บ **การแชร์ > การแชร์ขั้นสูง > สิทธิอนุญาต**

ควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงเครือข่ายของแชร์โฟลเดอร์

☐ สิทธิการเข้าถึงของแท็บ **ความปลอดภัย**

ควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงเครือข่ายและสิทธิ์ภายในของแชร์โฟลเดอร์

เมื่อคุณตั้งค่า **ทุกคน** ให้กับแชร์โฟลเดอร์ที่ถูกสร้างบนเดสก์ท็อป ตามตัวอย่างของการสร้างแชร์โฟลเดอร์ ผู้ใช้ทั้งหมดที่สามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงแชร์โฟลเดอร์ได้

อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ์อนุญาตจะไม่สามารถเข้าถึงโฟลเดอร์เหล่านี้ เนื่องจาก (โฟลเดอร์) เดสก์ท็อปอยู่ภายใต้การควบคุมของโฟลเดอร์ผู้ใช้ และทำให้อยู่ภายใต้การตั้งค่าความปลอดภัยของโฟลเดอร์ผู้ใช้ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงบนแท็บ **ความปลอดภัย** (ในกรณีนี้คือผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบและผู้ดูแลระบบ) สามารถใช้งานโฟลเดอร์

ดูที่ด้านล่างเพื่อสร้างตำแหน่งที่เหมาะสม

ตัวอย่างนี้เป็นตัวอย่างในขณะสร้างโฟลเดอร์ “scan_folder”

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“ตัวอย่างของการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ไฟล์” บนหน้าที่ 299](#)

➔ [“ตัวอย่างของการกำหนดค่าสำหรับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล” บนหน้าที่ 305](#)

ตัวอย่างของการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ไฟล์

คำอธิบายนี้เป็นตัวอย่างของการสร้างแชร์โฟลเดอร์บนรากของไดรฟ์บนคอมพิวเตอร์ที่แชร์ เช่น เซิร์ฟเวอร์ไฟล์ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

เข้าถึงผู้ใช้ที่สามารถควบคุมได้ เช่น ใครบางคนที่มีโดเมนเดียวกับของคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างแชร์โฟลเดอร์ สามารถเข้าถึงแชร์โฟลเดอร์ได้

กำหนดค่านี้เมื่อคุณอนุญาตให้ผู้ใช้ใดๆ สามารถอ่านและเขียนบนแชร์โฟลเดอร์ของคอมพิวเตอร์ เช่น เซิร์ฟเวอร์ไฟล์และคอมพิวเตอร์ที่แชร์

☐ ตำแหน่งสำหรับการสร้างแชร์โฟลเดอร์: รากของไดรฟ์

☐ เส้นทางโฟลเดอร์: C:\scan_folder

☐ สิทธิอนุญาตการเข้าถึงผ่านเครือข่าย (การอนุญาตการแชร์): ทุกคน

☐ สิทธิอนุญาตการเข้าถึงบนระบบไฟล์ (ความปลอดภัย): ผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว

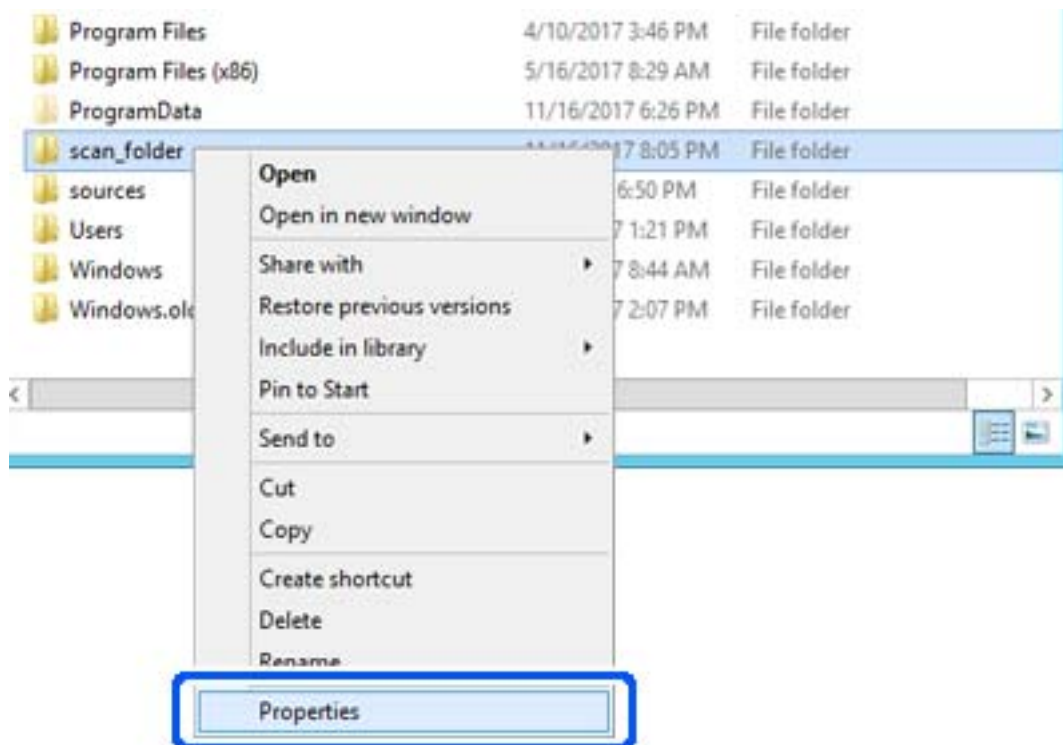
1. เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่จะสร้างแชร์โฟลเดอร์ขึ้นมาโดยใช้บัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ

2. เริ่มต้นตัวสำรวจ

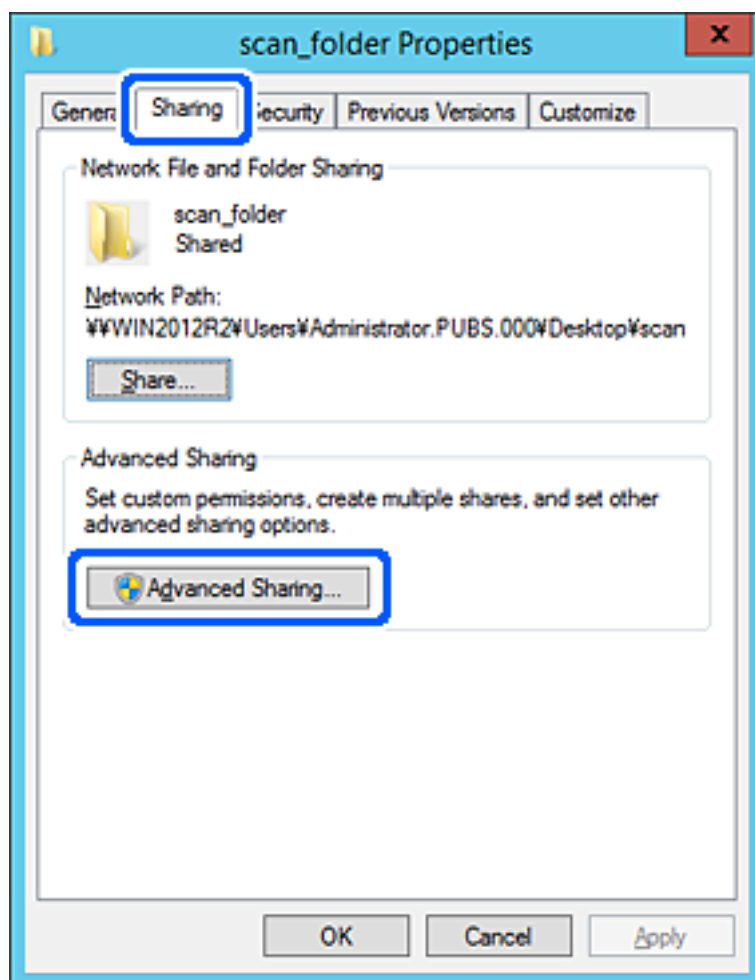
3. สร้างโฟลเดอร์บนรากของไดรฟ์ จากนั้นตั้งชื่อเป็น "scan_folder"

สำหรับชื่อโฟลเดอร์ ให้ป้อนตัวอักษรผสมตัวเลขระหว่าง 1 ถึง 12 ตัวอักษร ถ้าเกินขีดจำกัดตัวอักษรของชื่อโฟลเดอร์ คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงได้อย่างปกติตามสภาพแวดล้อมที่แปรผัน

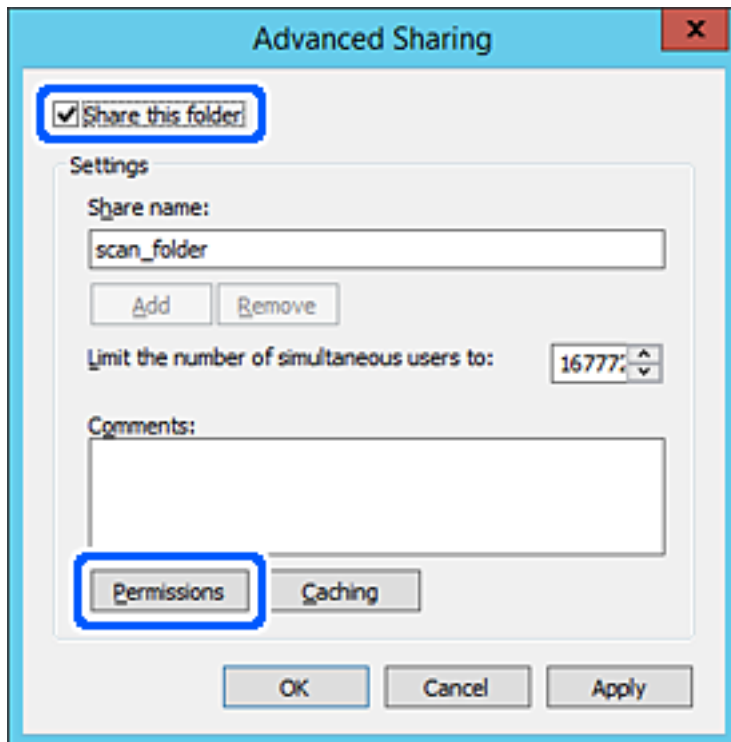
4. คลิกขวาที่โฟลเดอร์ แล้วเลือก **คุณสมบัติ**



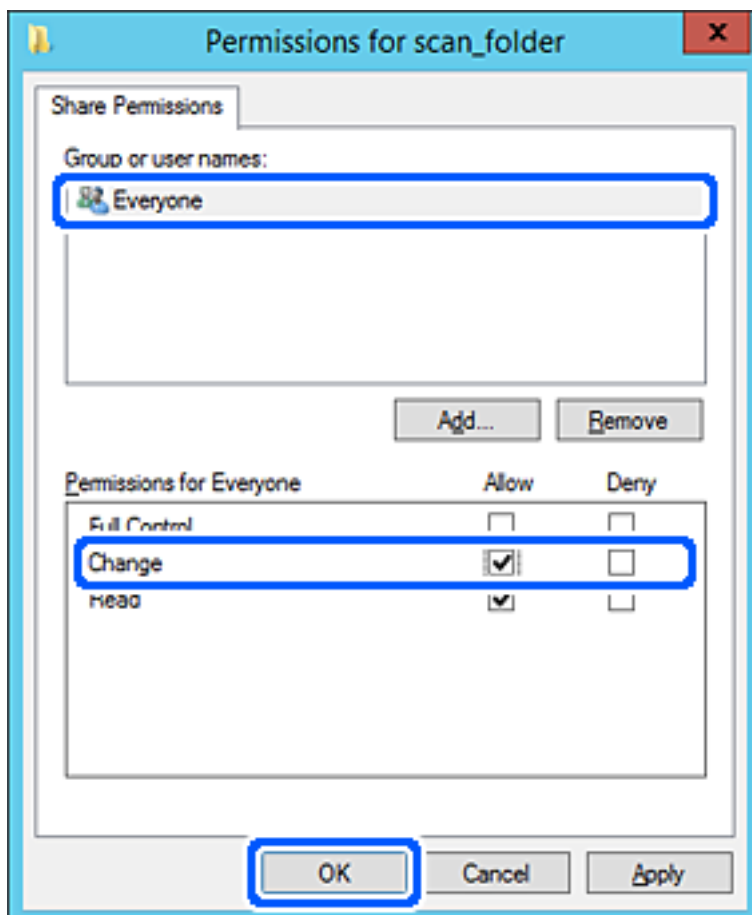
5. คลิก การแชร์ขั้นสูง บนแท็บ การแชร์



6. เลือก แชร์โพลเดอร์นี้ จากนั้นคลิก สิทธิ์อนุญาต

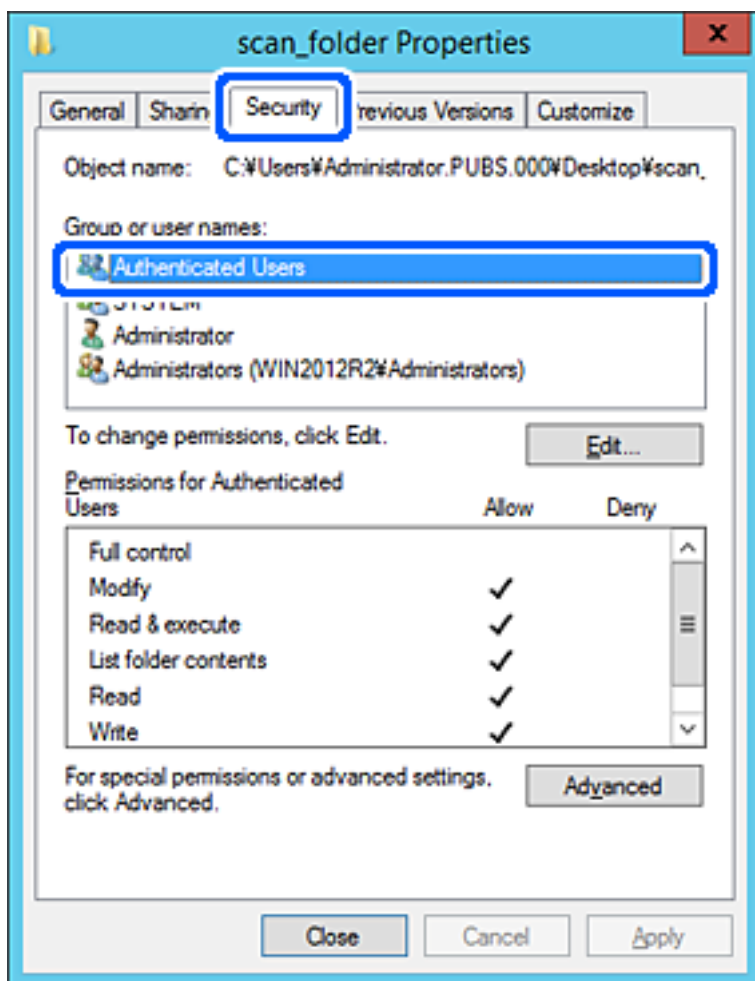


7. เลือก ทุกคน กลุ่มของ ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้ เลือก อนุญาต ที่ เปลี่ยนแปลง จากนั้นคลิก OK



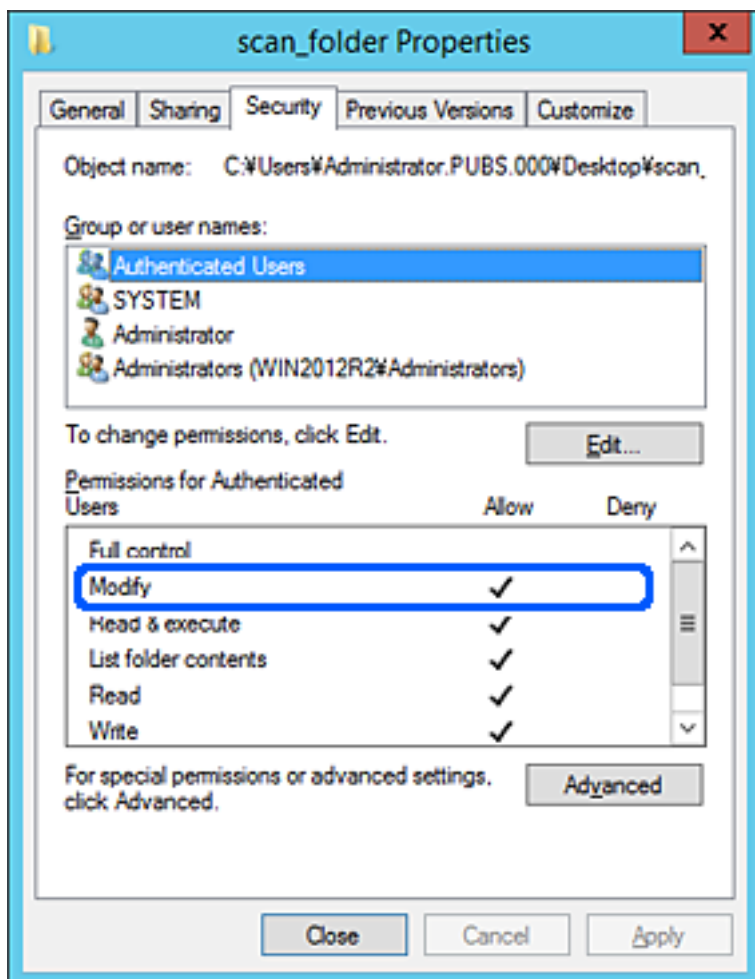
8. คลิก **OK**

9. เลือกแท็บ **ความปลอดภัย** จากนั้นเลือก **ผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว** บน **ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้**



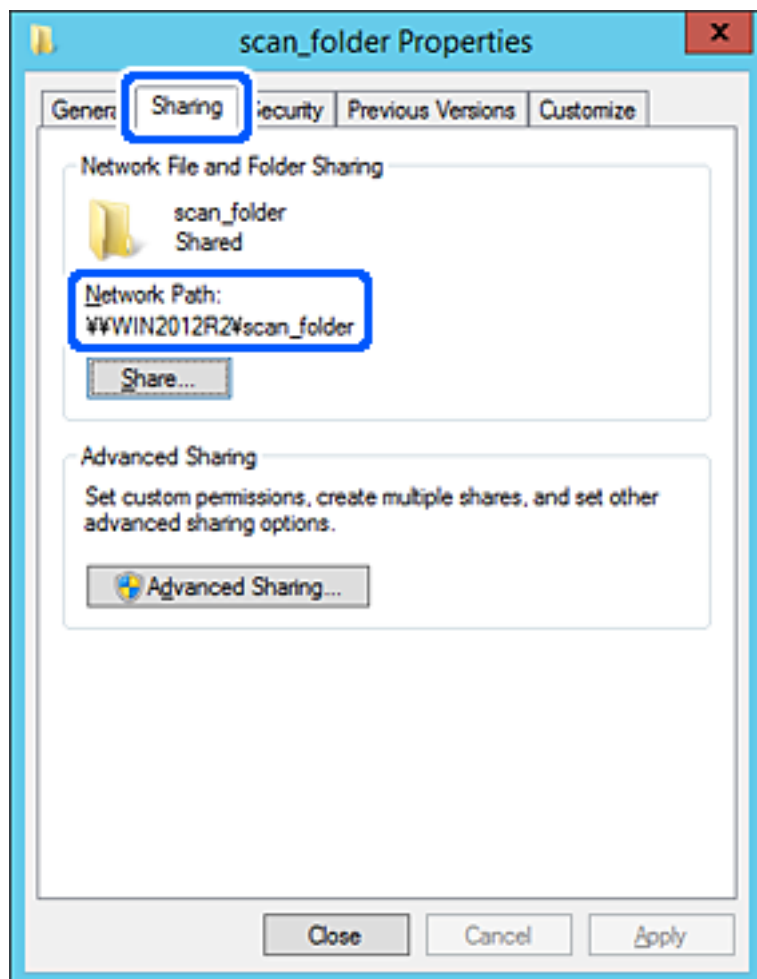
“ผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว” เป็นกลุ่มพิเศษที่รวมผู้ใช้ทั้งหมดที่สามารถเข้าสู่ระบบโดเมนหรือคอมพิวเตอร์ กลุ่มนี้จะแสดงขึ้นเฉพาะเมื่อโพลเดอร์ถูกสร้างด้านล่างของโพลเดอร์รากเท่านั้น
ถ้าไม่แสดงขึ้นมา คุณสามารถเพิ่มเข้าโดยคลิกที่ **แก้ไข** ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

10. ตรวจสอบว่าได้เลือก **อนุญาต บน ปรับแก้** ใน **สิทธิ์อนุญาต** สำหรับผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว
ถ้าไม่ได้เลือกไว้ ให้เลือก **ผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว** คลิก **แก้ไข** เลือก **อนุญาต บน ปรับแก้** ใน **สิทธิ์อนุญาต** สำหรับผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว จากนั้นคลิก **OK**



11. เลือกแท็บ การแชร์

เส้นทางเครือข่ายของแชร์โพลเดอร์จะแสดงขึ้นมา ทั้งนี้จะถูกใช้เมื่อทำการลงทะเบียนผู้ติดต่อของเครื่องพิมพ์โปรดจดบันทึกไว้



12. คลิก **OK** หรือ **ปิด** เพื่อปิดหน้าจอ

ตรวจสอบว่าไฟล์สามารถถูกเขียนหรืออ่านบนแชร์โพลเดอร์จากคอมพิวเตอร์ในโดเมนเดียวกัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การเพิ่มกลุ่มหรือผู้ใช้ที่จะอนุญาตการเข้าถึง” บนหน้าที่ 310

ตัวอย่างของการกำหนดค่าสำหรับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

คำอธิบายนี้เป็นตัวอย่างสำหรับการสร้างแชร์โพลเดอร์บนเดสก์ท็อปของผู้ใช้ที่กำลังเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน

ผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบของคอมพิวเตอร์และผู้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงโพลเดอร์เดสก์ท็อป และโพลเดอร์เอกสารที่อยู่ภายใต้โพลเดอร์ผู้ใช้

ตั้งค่านี้นี้เมื่อคุณไม่อนุญาตการอ่านและการเขียนให้กับผู้ใช้อื่นบนแชร์โพลเดอร์ของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

- ☐ ตำแหน่งสำหรับการสร้างแชร์โพลเดอร์: เดสก์ท็อป
- ☐ เส้นทางโพลเดอร์: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- ☐ สิทธิ์อนุญาตการเข้าถึงผ่านเครือข่าย (การอนุญาตการแชร์): ทุกคน

❑ สิทธิ์อนุญาตการเข้าถึงบนระบบไฟล์ (ความปลอดภัย): ไม่เพิ่ม หรือเพิ่มชื่อผู้ใช้/กลุ่มที่จะอนุญาตการเข้าถึง

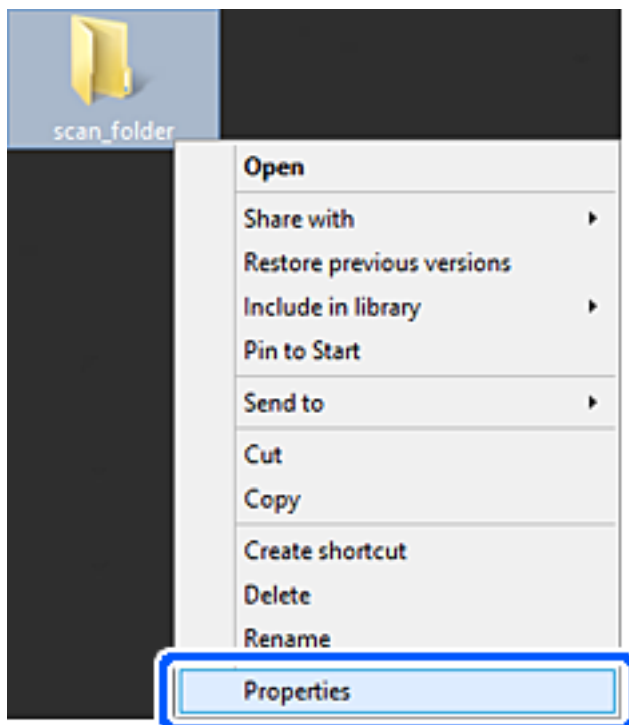
1. เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่จะสร้างแชร์โฟลเดอร์ขึ้นมาโดยใช้บัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ

2. เริ่มต้นตัวสำรวจ

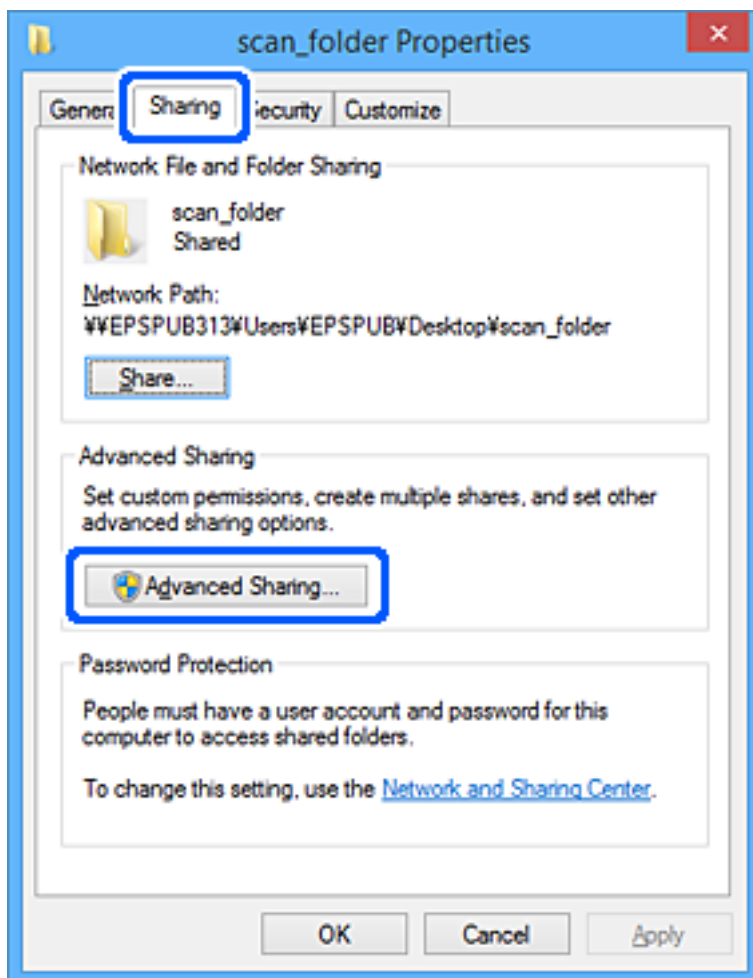
3. สร้างโฟลเดอร์บนเดสก์ท็อป จากนั้นตั้งชื่อเป็น "scan_folder"

สำหรับชื่อโฟลเดอร์ ให้ป้อนตัวอักษรผสมตัวเลขระหว่าง 1 ถึง 12 ตัวอักษร ถ้าเกินขีดจำกัดตัวอักษรของชื่อโฟลเดอร์ คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงได้อย่างปกติตามสภาพแวดล้อมที่แปรผัน

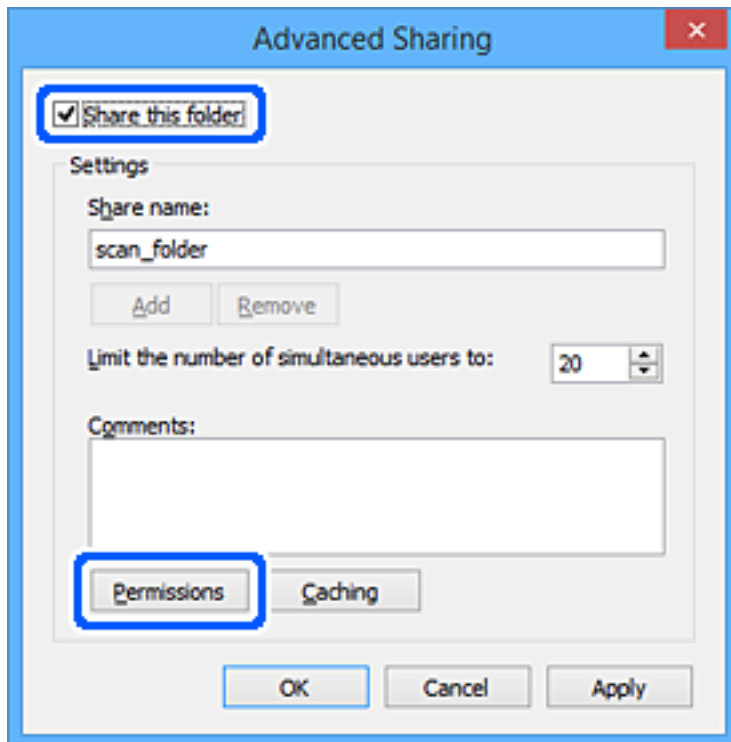
4. คลิกขวาที่โฟลเดอร์ แล้วเลือก **คุณสมบัติ**



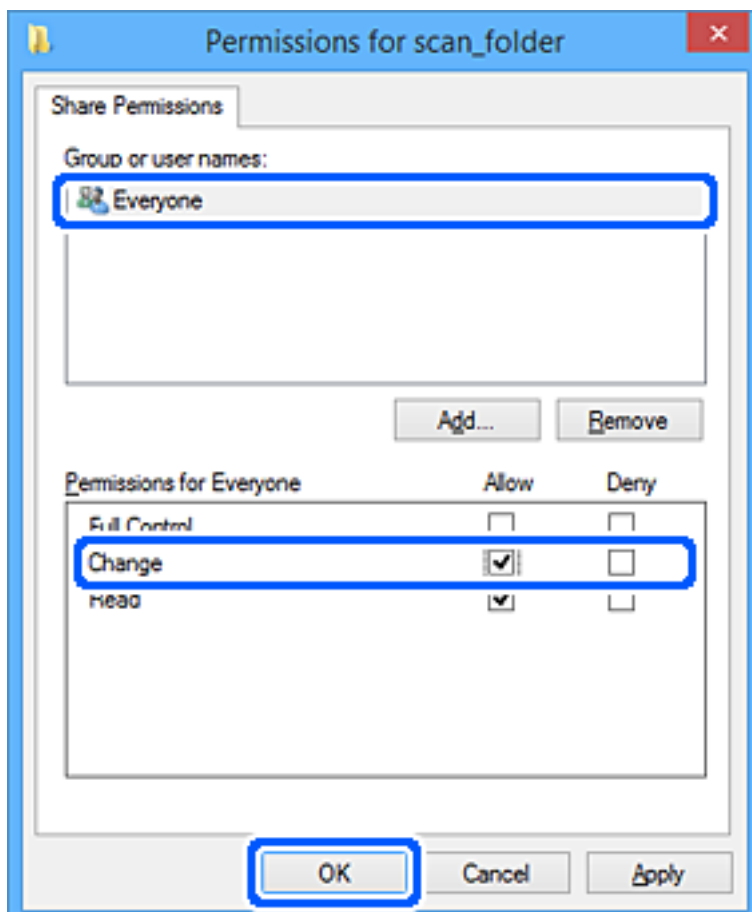
5. คลิก การแชร์ขั้นสูง บนแท็บ การแชร์



6. เลือก แชร์โพลเดอร์นี้ จากนั้นคลิก สิทธิ์อนุญาต



7. เลือก ทุกคน กลุ่มของ ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้ เลือก อนุญาต ที่ เปลี่ยนแปลง จากนั้นคลิก OK



8. คลิก **OK**

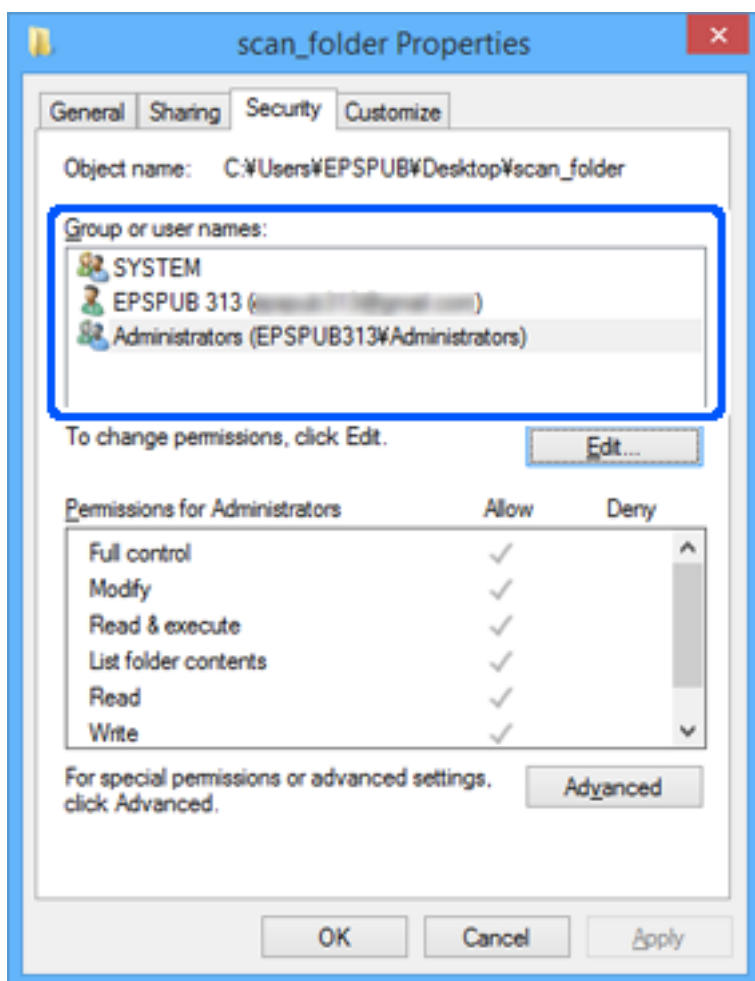
9. เลือกแท็บ **ความปลอดภัย**

10. ตรวจสอบกลุ่มหรือผู้ใช้ใน **ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้**

กลุ่มหรือผู้ใช้ที่แสดงขึ้นมาที่นี่จะสามารถเข้าถึงแชร์โฟลเดอร์

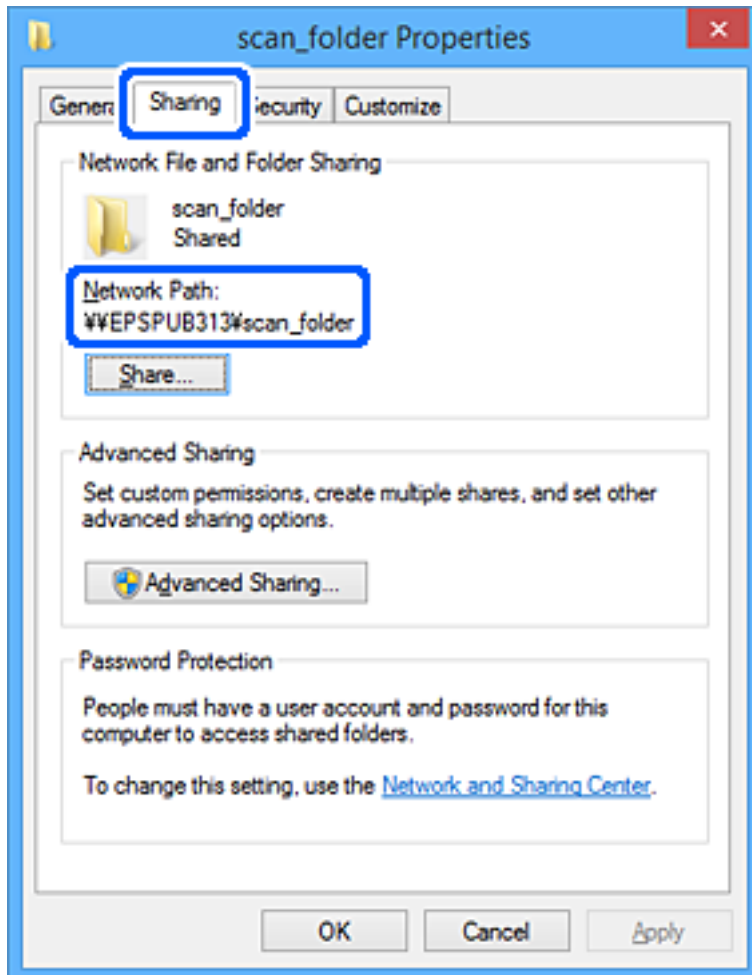
ในกรณีนี้ ผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบของคอมพิวเตอร์นี้และผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงแชร์โฟลเดอร์ได้

เพิ่มสิทธิ์การเข้าถึง หากจำเป็น คุณสามารถเพิ่มสิทธิ์อนุญาตโดยการคลิกที่ **แก้ไข** ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



11. เลือกแท็บ การแชร์

เส้นทางเครือข่ายของแชร์โพลเดอร์จะแสดงขึ้นมา ทั้งนี้จะถูกใช้เมื่อทำการลงทะเบียนผู้ติดต่อของเครื่องพิมพ์โปรดจดบันทึกไว้



12. คลิก **OK** หรือ **ปิด** เพื่อปิดหน้าจอ

ตรวจสอบว่าไฟล์สามารถถูกเขียนหรืออ่านบนแชร์โพลเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้หรือกลุ่มที่มีสิทธิ์การเข้าถึงหรือไม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

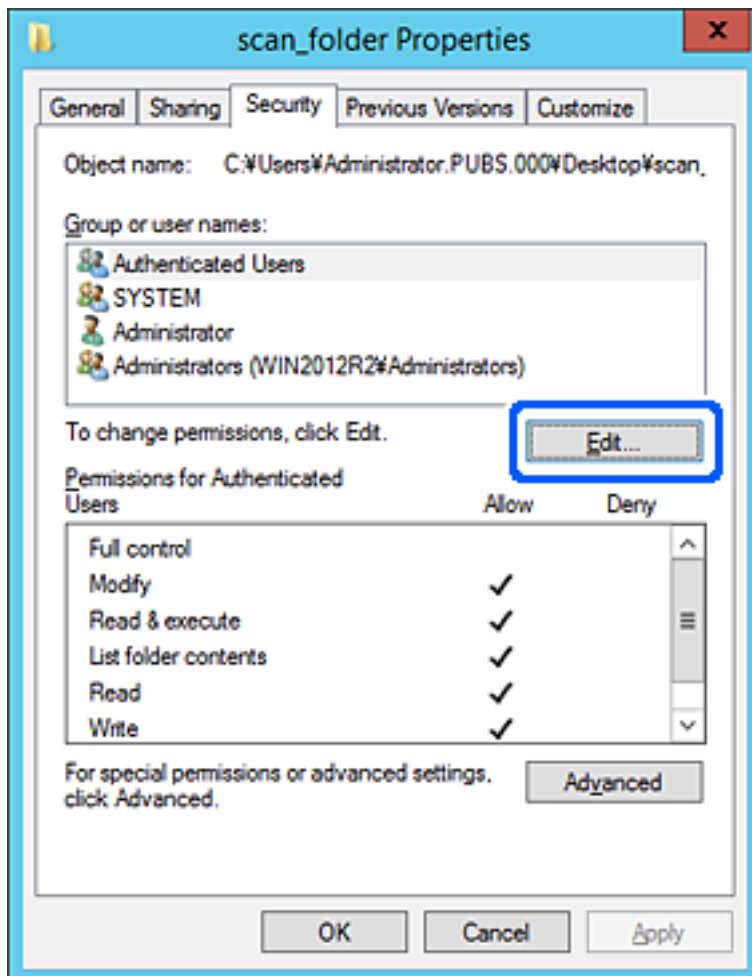
➔ “การเพิ่มกลุ่มหรือผู้ใช้ที่จะอนุญาตการเข้าถึง” บนหน้าที่ 310

การเพิ่มกลุ่มหรือผู้ใช้ที่จะอนุญาตการเข้าถึง

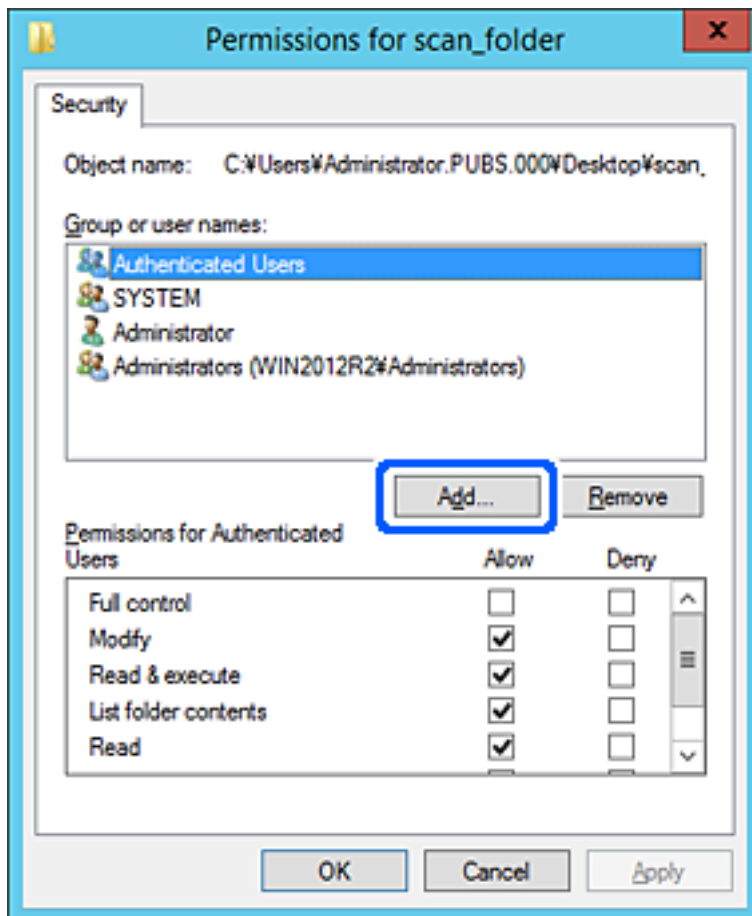
คุณสามารถเพิ่มกลุ่มหรือผู้ใช้ที่จะอนุญาตการเข้าถึงได้

1. คลิกขวาที่โพลเดอร์ แล้วเลือก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **ความปลอดภัย**

3. คลิก แก้ไข



4. คลิก เพิ่ม ด้านล่าง ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้

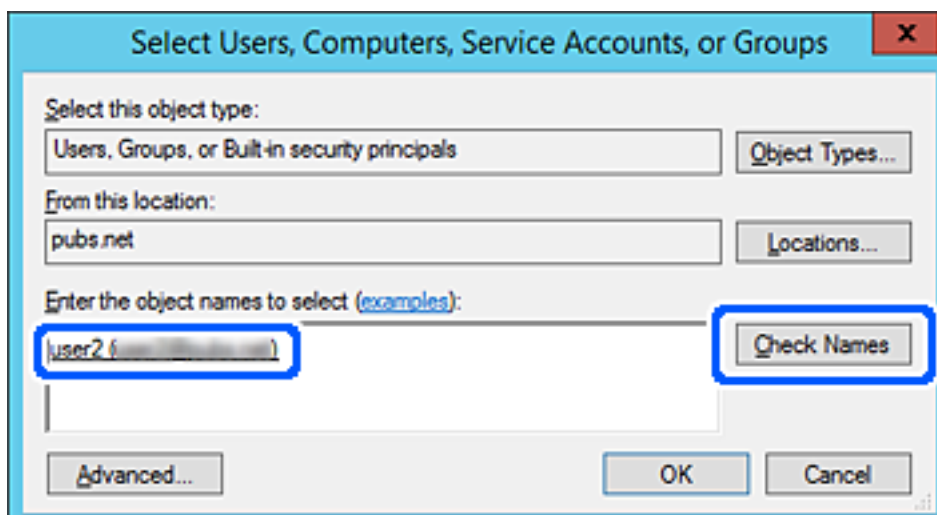


5. ป้อนชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้ที่คุณต้องการที่จะอนุญาตการเข้าถึง จากนั้นคลิก **ตรวจสอบชื่อ** ชื่อจะถูกเพิ่มการขีดเส้นใต้เข้าไป

หมายเหตุ:

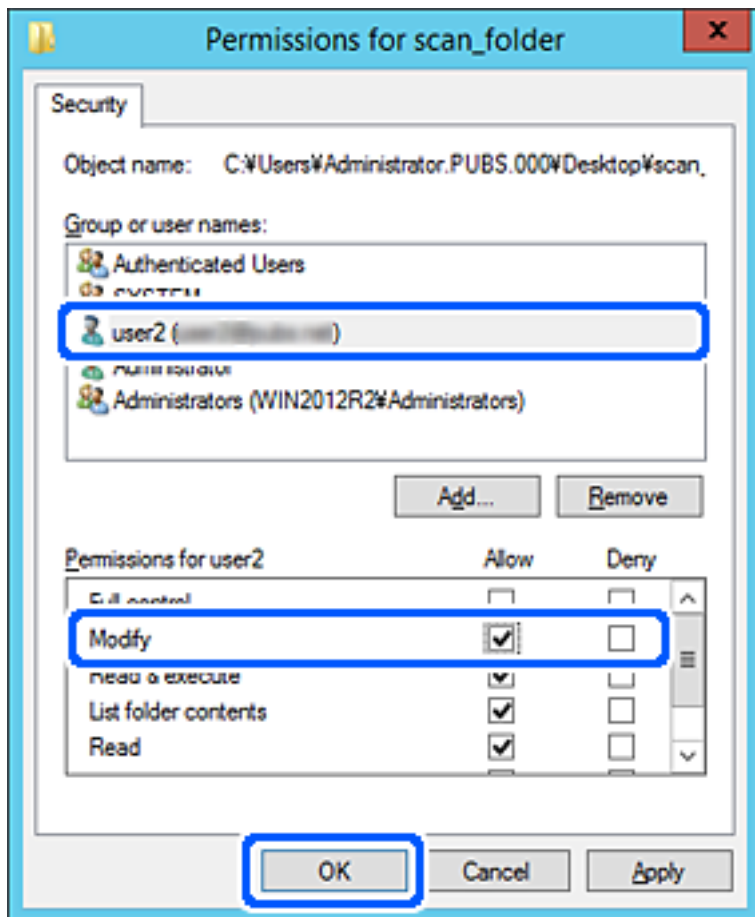
ถ้าคุณไม่ทราบชื่อเต็มของกลุ่มหรือผู้ใช้ ให้ป้อนส่วนของชื่อ จากนั้นคลิกที่ **ตรวจสอบชื่อ** ชื่อกลุ่มหรือชื่อผู้ใช้ที่ตรงกับส่วนของชื่อจะถูกแสดงรายการออกมา จากนั้นคุณสามารถเลือกชื่อเต็มจากรายการ

ถ้ามีเพียงชื่อเดียวที่ตรงกัน ชื่อเต็มพร้อมขีดเส้นใต้จะแสดงขึ้นมาใน **ป้อนชื่อวัตถุที่จะเลือก**



6. คลิก **ตกลง**

7. จากหน้าจอสิทธิ์อนุญาต เลือกชื่อผู้ใช้ที่ป้อนไว้ใน **ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้** เลือกสิทธิ์อนุญาตให้ **แก้ไข** จากนั้นคลิก **ตกลง**



8. คลิก **ตกลง** หรือ **ปิด** เพื่อปิดหน้าจอ

ตรวจสอบว่าไฟล์สามารถถูกเขียนหรืออ่านบนแชร์โพลเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้หรือกลุ่มที่มีสิทธิ์การเข้าถึงหรือไม่

การใช้การแชร์ผ่าน Microsoft Network

เปิดใช้งานการตั้งค่านี้เพื่อบันทึกไฟล์บนโพลเดอร์เครือข่ายที่แชร์จากเครื่องพิมพ์

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network > MS Network**
2. เปิดใช้งาน **Use Microsoft network sharing**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
4. คลิกที่ **Next**
5. ยืนยันการตั้งค่า หลังจากนั้น คลิกที่ **OK**

การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน

การลงทะเบียนปลายทางในรายชื่อติดต่อของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณสำรองปลายทางในขณะสแกนได้อย่างง่ายดาย

นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้เซิร์ฟเวอร์ LDAP (ค้นหา LDAP) เพื่อสำรองปลายทางได้

หมายเหตุ:

- ❑ คุณสามารถสลับระหว่างรายชื่อติดต่อของเครื่องพิมพ์และ LDAP โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ❑ คุณสามารถลงทะเบียนประเภทปลายทางต่อไปนี้ในรายชื่อติดต่อ คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุดรวม 200 รายการ

อีเมล	ปลายทางสำหรับอีเมล คุณจะต้องกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลล่วงหน้า
โพลเดอร์เครือข่าย (SMB)	ปลายทางสำหรับข้อมูลการสแกน
โพลเดอร์เครือข่าย/FTP	

การเปรียบเทียบการกำหนดค่ารายชื่อติดต่อ

มี 3 เครื่องมือสำหรับการกำหนดค่ารายชื่อติดต่อของเครื่องพิมพ์: Web Config, Epson Device Admin และแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ความแตกต่างระหว่างเครื่องมือ 3 รายการแสดงรายการในตารางด้านล่าง

คุณสมบัติ	Web Config	Epson Device Admin	แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การลงทะเบียนปลายทาง	✓	✓	✓
การแก้ไขปลายทาง	✓	✓	✓
การเพิ่มกลุ่ม	✓	✓	✓
การแก้ไขกลุ่ม	✓	✓	✓
การลบปลายทางหรือกลุ่ม	✓	✓	✓
การลบปลายทางทั้งหมด	✓	✓	—
การนำเข้าไฟล์	✓	✓	—
การส่งออกไฟล์	✓	✓	—
การกำหนดปลายทางที่จะใช้งานบ่อย	✓	✓	✓
การจัดเรียงปลายทางที่กำหนดว่าจะใช้งานบ่อย	—	—	✓

การลงทะเบียนปลายทางไปยังรายชื่อติดต่อโดยใช้ Web Config

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Scan/Copy > Contacts**
2. เลือกจำนวนที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นคลิกที่ **Edit**

3. ป้อน **Name** และ **Index Word**

4. เลือกประเภทปลายทางเป็นตัวเลือก **Type**

หมายเหตุ:

คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงตัวเลือก **Type** หลังจากลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงประเภท ให้ลบปลายทาง จากนั้นลงทะเบียนใหม่

5. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ จากนั้นคลิก **Apply**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 247

รายการการตั้งค่าปลายทาง

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
การตั้งค่าทั่วไป	
Name	ป้อนชื่อที่แสดงในรายชื่อผู้ติดต่อไม่เกิน 30 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้
Index Word	ป้อนค่าที่จะค้นหาไม่เกิน 30 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้
Type	เลือกประเภทของที่อยู่ที่คุณต้องการจะลงทะเบียน
Assign to Frequent Use	เลือกเพื่อตั้งค่าที่อยู่ที่จะลงทะเบียนไว้เป็นที่อยู่ที่ใช้บ่อย เมื่อทำการตั้งค่าเป็นที่อยู่ที่ใช้บ่อย ระบบจะแสดงบนหน้าจอด้านบนของการสแกน แล้วคุณสามารถระบุปลายทางโดยไม่ต้องแสดงผลรายชื่อผู้ติดต่อได้
Email	
Email Address	ป้อนระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @
Network Folder (SMB)	

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Save to	\\\"เส้นทางโฟลเดอร์\" ป้อนตำแหน่งที่ตั้งที่โฟลเดอร์เป้าหมายตั้งอยู่ระหว่าง 1 และ 253 ตัวอักษรในแบบ Unicode (UTF-8) คั่นด้วย \"\\\"
User Name	ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จะเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่ายใน 30 ตัวอักษรหรือน้อยกว่าในแบบ Unicode (UTF-8) อย่างไรก็ตาม หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรควบคุม (0x00 ถึง 0x1F, 0x7F)
Password	ป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าถึงโฟลเดอร์เครือข่ายไม่เกิน 20 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อย่างไรก็ตาม หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรควบคุม (0x00 ถึง 0x1F, 0x7F)
FTP	
Save to	ป้อนชื่อเซิร์ฟเวอร์ระหว่าง 1 และ 253 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII (0x20–0x7E) โดยเว้น "ftp://"
User Name	ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จะเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ FTP ไม่เกิน 30 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อย่างไรก็ตาม หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรควบคุม (0x00 ถึง 0x1F, 0x7F) หากเซิร์ฟเวอร์อนุญาตให้เชื่อมต่อแบบไม่ระบุตัวตน ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ เช่น ไม่ระบุตัวตน และ FTP หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้
Password	ป้อนรหัสผ่านที่จะเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ FTP ไม่เกิน 20 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อย่างไรก็ตาม หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรควบคุม (0x00 ถึง 0x1F, 0x7F) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้
Connection Mode	เลือกโหมดการเชื่อมต่อจากเมนู หากตั้งค่าไฟร่วลระหว่างเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ FTP ให้เลือก Passive Mode
Port Number	ป้อนหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์ FTP ระหว่าง 1 และ 65535

การลงทะเบียนปลายทางเป็นกลุ่มโดยใช้ Web Config

หากประเภทปลายทางถูกตั้งค่าไปที่ **Email** คุณสามารถลงทะเบียนปลายทางเป็นกลุ่มได้

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Scan/Copy > Contacts**
2. เลือกจำนวนที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นคลิกที่ **Edit**
3. เลือกกลุ่มจาก **Type**
4. คลิก **Select** สำหรับ **Contact(s) for Group**
ปลายทางที่ใช้ได้จะแสดงขึ้นมา

5. เลือกปลายทางที่คุณต้องการลงทะเบียนเป็นกลุ่ม จากนั้นคลิก **Select**

EPSON XX-XXXXX

Status Print Scan/Copy **Fax** Network Network Security Product Security Device Management

Basic Settings
Rejection Fax
Send Settings
Save/Forward Settings
 > Unconditional Save/Forward
 > Conditional Save/Forward
 > Common Settings
Print Settings
Report Settings
Security Settings
Fax Box
 > Inbox
 > Personal Box
 > Send Stored Document Box
 > Polling Send Box
 > Board Box
Contacts
Presets
User Default Settings
 > Fax

Contacts

Check the entries you want to register for group.
If you finish selecting entries, back to the Edit a Contact Page by pressing "Select" button.
To reflect the settings, press "Apply" button on the Edit a Contact Page.

< 1 >

	Number	Name	Index Word	Type	Destination
☐	6	AAAAA Corp.	AAAAA	Email	aaaaa@XXXX.com

Select Cancel

6. ป้อน **Name** และ **Index Word**

7. เลือกว่าจะกำหนดกลุ่มที่ลงทะเบียนไว้เป็นกลุ่มที่ใช้บ่อยหรือไม่

หมายเหตุ:

ปลายทางใดๆ สามารถลงทะเบียนไปยังหลายกลุ่มได้

8. คลิกที่ **Apply**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 247

การลงทะเบียนผู้ติดต่อที่ใช้งานบ่อย

เมื่อคุณลงทะเบียนผู้ติดต่อที่ใช้งานบ่อยแล้ว รายชื่อผู้ติดต่อจะปรากฏขึ้นมาที่ด้านบนสุดของหน้าจอเมื่อคุณระบุที่อยู่

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ จากนั้นเลือก รายชื่อที่ติดต่อบ่อย
3. เลือกประเภทรายชื่อผู้ติดต่อที่คุณต้องการที่จะลงทะเบียน
4. เลือก แก๊ว

หมายเหตุ:

เมื่อต้องการแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อ ให้เลือก เรียงลำดับ

5. เลือกผู้ติดต่อที่ใช้งานบ่อยที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นเลือก **OK**

หมายเหตุ:

☐ สำหรับการยกเลิกเลือกผู้ติดต่อ ให้แตะอีกครั้ง

☐ คุณสามารถค้นหาที่อยู่ได้จากรายชื่อผู้ติดต่อ ป้อนคำสำคัญลงในช่องค้นหาด้านบนของหน้าจอ

6. เลือก ปิด

การสำรองข้อมูลและการนำเข้าผู้ติดต่อ

คุณสามารถสำรองข้อมูลและนำเข้าผู้ติดต่อโดยใช้ Web Config หรือเครื่องมืออื่นๆ

สำหรับ Web Config คุณสามารถสำรองข้อมูลผู้ติดต่อโดยการส่งออกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีรายชื่อผู้ติดต่อ ไฟล์ที่ถูกส่งออกไม่สามารถแก้ไขได้เนื่องจากถูกส่งออกเป็นไฟล์ไบนารี

เมื่อทำการนำเข้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ รายการผู้ติดต่อจะถูกเขียนทับ

สำหรับ Epson Device Admin เฉพาะรายการผู้ติดต่อเท่านั้นที่สามารถส่งออกจากหน้าจอคุณสมบัติของอุปกรณ์ นอกจากนี้ ถ้าคุณไม่ได้ส่งออกรายการที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย คุณสามารถแก้ไขรายการผู้ติดต่อที่ส่งออก และนำเข้ารายการเหล่านั้น เนื่องจากการทำงานนี้จะบันทึกเป็นไฟล์ SYLK หรือไฟล์ CSV

การนำเข้ารายชื่อติดต่อโดยใช้ Web Config

หากคุณมีเครื่องพิมพ์ที่อนุญาตการสำรองข้อมูลรายชื่อติดต่อ และทำงานเข้ากับเครื่องพิมพ์นี้ได้ คุณสามารถลงทะเบียนรายชื่อติดต่อได้อย่างง่ายดายโดยการนำเข้าไฟล์สำรองข้อมูล

หมายเหตุ:

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการสำรองข้อมูลรายชื่อติดต่อของเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่คู่มือที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อนำเข้ารายชื่อติดต่อมายังเครื่องพิมพ์นี้

1. เข้าไปที่ Web Config เลือก **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**
2. เลือกไฟล์สำรองข้อมูลที่คุณสร้างไว้ใน File ป้อนรหัสผ่าน จากนั้นคลิก **Next**
3. เลือกที่กล่องเลือกรายการ **Contacts** จากนั้นคลิกที่ **Next**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ ["การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 247](#)

การสำรองข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อโดยใช้ Web Config

ข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อของคุณอาจจะสูญหายเนื่องจากความผิดปกติของเครื่องพิมพ์ได้ เราขอแนะนำให้คุณทำการสำรองข้อมูลไว้เมื่อใดก็ตามที่คุณอัปเดตข้อมูล Epson จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายของข้อมูลใดๆ สำหรับการสำรองข้อมูลหรือการกู้ข้อมูล และ/หรือการตั้งค่าแม้แต่ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน

คุณสามารถสำรองข้อมูลผู้ติดต่อที่เก็บในเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ได้ด้วยการใช้ Web Config

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**
2. เลือกกล่องเลือกรายการ **Contacts** ภายใต้หมวดหมู่ **Scan/Copy**
3. ป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้ารหัสไฟล์ที่ส่งออกแล้ว
คุณจะต้องใช้รหัสผ่านเพื่อนำเข้าไฟล์ เว้นว่างไว้หากคุณไม่ต้องการเข้ารหัสไฟล์
4. คลิกที่ **Export**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 247

การส่งออกและการลงทะเบียนผู้ติดต่อจำนวนมากโดยใช้เครื่องมือ

ถ้าคุณใช้ Epson Device Admin คุณสามารถสำรองข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อและแก้ไขไฟล์ที่ส่งออก จากนั้นลงทะเบียนรายชื่อทั้งหมดในครั้งเดียว

ฟังก์ชันนี้มีประโยชน์ถ้าคุณต้องการสำรองข้อมูลเฉพาะรายชื่อผู้ติดต่อ หรือเมื่อคุณเปลี่ยนเครื่องพิมพ์และต้องการถ่ายโอนข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อจากเครื่องเก่ามายังเครื่องใหม่

การส่งออกรายการผู้ติดต่อ

บันทึกข้อมูลรายการผู้ติดต่อไปยังไฟล์

คุณสามารถแก้ไขไฟล์ที่บันทึกในรูปแบบ SYLK หรือ CSV โดยใช้แอปพลิเคชันสเปรดชีต หรือตัวแก้ไขข้อความ คุณสามารถลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดในครั้งเดียวหลังจากลบหรือเพิ่มข้อมูล

ข้อมูลที่รวมรายการความปลอดภัย เช่น รหัสผ่านและข้อมูลส่วนบุคคล สามารถบันทึกไว้ในรูปแบบไบนารีพร้อมรหัสผ่าน คุณไม่สามารถแก้ไขไฟล์ ไฟล์นี้สามารถใช้เป็นไฟล์สำรองของข้อมูลที่รวมรายการความปลอดภัย

1. เริ่มต้น Epson Device Admin
2. เลือก **Devices** บนเมนูงานที่แถบด้านข้าง
3. เลือกอุปกรณ์ที่คุณต้องการกำหนดค่าจากรายการอุปกรณ์
4. คลิก **Device Configuration** บนแท็บ **Home** บนเมนูริบบิ้น
เมื่อตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบแล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านแล้วคลิก **OK**
5. คลิกที่ **Common > Contacts**
6. เลือกรูปแบบการส่งออกจาก **Export > Export items**
 - ☐ All Items
ส่งออกไฟล์ไบนารีที่เข้ารหัส เลือกเมื่อคุณต้องการรวมรายการความปลอดภัย เช่น รหัสผ่านและข้อมูลส่วนบุคคล คุณไม่สามารถแก้ไขไฟล์ ถ้าคุณเลือกตัวเลือกนี้ คุณจะต้องตั้งรหัสผ่าน คลิก **Configuration** และตั้งรหัสผ่านระหว่าง 8 และ 63 ตัวอักษรในแบบ ASCII รหัสผ่านนี้จำเป็นต้องป้อนเมื่อนำเข้าไฟล์ไบนารี
 - ☐ Items except Security Information
ส่งออกไฟล์รูปแบบ SYLK หรือ CSV เลือกเมื่อคุณต้องการแก้ไขข้อมูลของไฟล์ที่ส่งออก
7. คลิกที่ **Export**
8. ระบุตำแหน่งที่จะบันทึกไฟล์ เลือกประเภทไฟล์ จากนั้นคลิก **Save**
ข้อความยืนยันสำเร็จจะแสดงขึ้นมา
9. คลิกที่ **OK**
ตรวจสอบว่าไฟล์ถูกบันทึกไปยังตำแหน่งที่ระบุไว้

การนำเข้ารายการผู้ติดต่อ

นำเข้ารายการผู้ติดต่อจากไฟล์

คุณสามารถนำเข้าไฟล์ที่บันทึกไว้ในรูปแบบ SYLK หรือ CSV หรือไฟล์ไบนารีที่สำรองไว้ที่มีข้อมูลรายการความปลอดภัย

1. เริ่มต้น Epson Device Admin
2. เลือก **Devices** บนเมนูงานที่แถบด้านข้าง
3. เลือกอุปกรณ์ที่คุณต้องการกำหนดค่าจากรายการอุปกรณ์
4. คลิก **Device Configuration** บนแท็บ **Home** บนเมนูริบบิ้น
เมื่อตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบแล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านแล้วคลิก **OK**
5. คลิกที่ **Common > Contacts**
6. คลิก **Browse** บน **Import**
7. เลือกไฟล์ที่คุณต้องการนำเข้า จากนั้นคลิก **Open**
เมื่อคุณเลือกไฟล์ไบนารี ใน **Password** ให้ป้อนรหัสผ่านที่คุณตั้งไว้ในขณะทำการส่งออกไฟล์
8. คลิกที่ **Import**
หน้าจอการยืนยันจะแสดงขึ้นมา
9. คลิกที่ **OK**
ผลการตรวจรับรองความถูกต้องจะแสดงขึ้นมา
 - ☐ Edit the information read
คลิกเมื่อคุณต้องการแก้ไขข้อมูลแต่ละรายการ
 - ☐ Read more file
คลิกเมื่อคุณต้องการนำเข้าหลายไฟล์
10. คลิก **Import** จากนั้นคลิก **OK** บนหน้าจอการเสร็จสิ้นการนำเข้า
ย้อนกลับไปยังหน้าจอคุณสมบัติของอุปกรณ์
11. คลิกที่ **Transmit**
12. คลิก **OK** จากข้อความการยืนยัน
การตั้งค่าถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์
13. ในหน้าจอการเสร็จสิ้นของการส่ง ให้คลิก **OK**
ข้อมูลของคุณได้รับการอัปเดต
เปิดรายการผู้ติดต่อจาก Web Config หรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบว่ารายการผู้ติดต่อได้อัปเดตแล้ว

การทำงานร่วมกันระหว่างเซิร์ฟเวอร์ LDAP และผู้ใช้

เมื่อทำงานร่วมกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP คุณสามารถใช้ข้อมูลที่อยู่ลงทะเบียนไว้ในเซิร์ฟเวอร์ LDAP เป็นปลายทางของอีเมลได้

การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

สำหรับการใช้ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ LDAP ให้ลงทะเบียนข้อมูลบนเครื่องพิมพ์

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network > LDAP Server > Basic**
2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
3. เลือก **OK**

การตั้งค่าที่คุณเลือกจะแสดงขึ้นมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 247

รายการการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Use LDAP Server	เลือก Use หรือ Do Not Use
LDAP Server Address	ป้อนที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ป้อนระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักขระในรูปแบบได้ทั้ง IPv4, IPv6 หรือ FQDN สำหรับรูปแบบ FQDN คุณสามารถใช้ตัวอักขระตัวอักษรผสม ตัวเลขในรูปแบบ ASCII (0x20–0x7E) และตัว "-" ยกเว้นสำหรับตัวเริ่มต้นและตัวสิ้นสุดของที่อยู่
LDAP server Port Number	ป้อนหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์ LDAP ระหว่าง 1 และ 65535
Secure Connection	ระบุวิธีการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ LDAP ของเครื่องพิมพ์
Certificate Validation	เมื่อตัวเลือกนี้เปิดใช้งาน ใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ LDAP จะมีผลใช้งาน เราแนะนำให้ตั้งค่านี้อยู่ที่ Enable สำหรับการตั้งค่า คุณจะต้องนำเข้า CA Certificate ไปยังเครื่องพิมพ์
Search Timeout (sec)	กำหนดระยะเวลาสำหรับการค้นหาทั้งหมดเวลาระหว่าง 5 และ 300
Authentication Method	เลือกวิธีหนึ่งใดต่อไปนี้ หากคุณเลือก Kerberos Authentication ให้เลือก Kerberos Settings เพื่อทำการตั้งค่าสำหรับ Kerberos ในการดำเนินการ Kerberos Authentication จะต้องมีส่วนแวดล้อมดังต่อไปนี้ ☐ เครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ DNS สามารถสื่อสารกัน ☐ เวลาของการซิงค์เครื่องพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์ KDC และเซิร์ฟเวอร์ที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้อง (เซิร์ฟเวอร์ LDAP, เซิร์ฟเวอร์ SMTP, เซิร์ฟเวอร์ไฟล์) ☐ เมื่อเซิร์ฟเวอร์บริการถูกมอบหมายเป็นที่อยู่ IP แล้ว FQDN ของเซิร์ฟเวอร์บริการถูกลงทะเบียนบนพื้นที่การค้นหาย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์ DNS
Kerberos Realm to be Used	หากคุณเลือก Kerberos Authentication สำหรับ Authentication Method ให้เลือกการตรวจสอบรหัสประจำตัวของผู้ใช้ Kerberos ที่คุณต้องการใช้
Administrator DN / User Name	ป้อนชื่อผู้ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ LDAP ไม่เกิน 128 ตัวอักขระในรูปแบบ Unicode (UTF-8) คุณไม่สามารถใช้ตัวอักขระควบคุม เช่น 0x00–0x1F และ 0x7F การตั้งค่านี้ไม่ได้ใช้เมื่อเลือก Anonymous Authentication เป็น Authentication Method หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Password	ป้อนรหัสผ่านสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ไม่เกิน 128 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) คุณไม่สามารถใช้ตัวอักขระควบคุม เช่น 0x00–0x1F และ 0x7F การตั้งค่านี้ไม่ได้ใช้เมื่อเลือก Anonymous Authentication เป็น Authentication Method หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้

การตั้งค่า Kerberos

หากคุณเลือก **Kerberos Authentication** สำหรับ **Authentication Method** ของ **LDAP Server > Basic** ให้ทำการตั้งค่า Kerberos ต่อไปนี้จากแท็บ **Network > Kerberos Settings** คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุด 10 การตั้งค่าสำหรับค่า Kerberos

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Realm (Domain)	ป้อนรหัสผ่านสำหรับการรับรองความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ Kerberos ไม่เกิน 255 ตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20–0x7E) หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้
KDC Address	ป้อนที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบความถูกต้อง Kerberos ป้อนตัวอักขระไม่เกิน 255 ตัวของทั้ง IPv4, IPv6 หรือรูปแบบ FQDN หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้
Port Number (Kerberos)	ป้อนหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์ Kerberos ระหว่าง 1 และ 65535

การกำหนดการตั้งค่าค้นหาเซิร์ฟเวอร์ LDAP

เมื่อคุณตั้งค่าการค้นหา คุณสามารถใช้ที่อยู่อีเมลที่ลงทะเบียนไว้ในเซิร์ฟเวอร์ LDAP ได้

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network > LDAP Server > Search Settings**
2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
3. คลิกที่ **OK** เพื่อแสดงผลลัพธ์การตั้งค่า
การตั้งค่าที่คุณเลือกจะแสดงขึ้นมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 247](#)

รายการการตั้งค่าค้นหาเซิร์ฟเวอร์ LDAP

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Search Base (Distinguished Name)	หากคุณต้องการค้นหาโดเมนที่กำหนดเอง ให้ระบุชื่อโดเมนของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ป้อนระหว่าง 0 และ 128 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ค้นหาตัวแปรคุณสมบัติที่กำหนดเอง ให้เว้นว่างไว้ ตัวอย่างของไดเรกทอรีในเครื่อง: dc=server,dc=local
Number of search entries	ระบุจำนวนของรายการการค้นหาหาระหว่าง 5 และ 500 จำนวนที่ระบุของรายการการค้นหาถูกบันทึกไว้และแสดงขึ้นมาชั่วคราว แม้ว่าจำนวนของรายการการค้นหาจะมากกว่าจำนวนที่ระบุไว้ และมีข้อความแจ้งข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นก็ตาม แต่การค้นหายังสามารถเสร็จสมบูรณ์ได้

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
User name Attribute	ระบุชื่อตัวแปรคุณสมบัติที่จะแสดงผลเมื่อทำการค้นหาชื่อผู้ใช้ ป้อนระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อักขระตัวแรกจะต้องเป็น a-z หรือ A-Z ตัวอย่างเช่น: cn, uid
User name Display Attribute	ระบุชื่อตัวแปรคุณสมบัติที่จะแสดงผลเป็นชื่อผู้ใช้ ป้อนระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อักขระตัวแรกจะต้องเป็น a-z หรือ A-Z ตัวอย่างเช่น: cn, sn
Email Address Attribute	ระบุชื่อตัวแปรคุณสมบัติที่จะแสดงผลเมื่อทำการค้นหาที่อยู่อีเมล ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9 และ - อักขระตัวแรกจะต้องเป็น a-z หรือ A-Z ตัวอย่างเช่น: mail
Arbitrary Attribute 1 - Arbitrary Attribute 4	คุณสามารถระบุตัวแปรคุณสมบัติแบบกำหนดเองอื่นๆ เพื่อค้นหาได้ ป้อนระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อักขระตัวแรกจะต้องเป็น a-z หรือ A-Z หากคุณไม่ต้องการค้นหาตัวแปรคุณสมบัติแบบกำหนดเอง ให้เว้นว่างไว้ ตัวอย่างเช่น: o, ou

การตรวจสอบการเชื่อมต่อของเซิร์ฟเวอร์ LDAP

ทำการทดสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP โดยใช้ตัวแปรที่กำหนดค่าบน **LDAP Server > Search Settings**

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network > LDAP Server > Connection Test**
2. เลือก **Start**

การทดสอบการเชื่อมต่อเริ่มต้น หลังจากการทดสอบ รายงานการตรวจสอบจะปรากฏขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 247](#)

การอ้างอิงการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ LDAP

ข้อความ	คำอธิบาย
Connection test was successful.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์สำเร็จ
Connection test failed. Check the settings.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นด้วยเหตุผลต่อไปนี้: ☐ ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ LDAP หรือหมายเลขพอร์ตไม่ถูกต้อง ☐ การหมดเวลาเกิดขึ้น ☐ Do Not Use ถูกเลือกเป็น Use LDAP Server ☐ หาก Kerberos Authentication ถูกเลือกเป็น Authentication Method การตั้งค่า อย่างเช่น Realm (Domain) , KDC Address และ Port Number (Kerberos) แสดงว่าถูกต้อง
Connection test failed. Check the date and time on your product or server.	ข้อความปรากฏขึ้นเมื่อการเชื่อมต่อล้มเหลวเนื่องจากการตั้งค่าเวลาสำหรับเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ LDAP ไม่ตรงกัน

ข้อความ	คำอธิบาย
Authentication failed. Check the settings.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นด้วยเหตุผลต่อไปนี้: ☐ User Name และ/หรือ Password ไม่ถูกต้อง ☐ หาก Kerberos Authentication ถูกเลือกเป็น Authentication Method อาจตั้งค่าวันที่/เวลาไม่ถูกต้อง
Cannot access the printer until processing is complete.	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ว่าง

การเตรียมสำหรับการสแกน

การสแกนโดยใช้แฟงควบคุม

ฟังก์ชันสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและฟังก์ชันสแกนไปยังอีเมลโดยใช้แฟงควบคุมของเครื่องพิมพ์ รวมถึงการถ่ายโอนผลลัพธ์การสแกนไปยังอีเมล โฟลเดอร์ ฯลฯ จะทำงานโดยการส่งทำงานจากคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์และโฟลเดอร์

ชื่อ	การตั้งค่า	สถานที่ตั้ง	ข้อกำหนด
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (SMB)	สร้างและตั้งค่าการแชร์โฟลเดอร์ที่บันทึก	คอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งที่ตั้งของโฟลเดอร์ที่บันทึก	บัญชีผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลของคอมพิวเตอร์ที่สร้างโฟลเดอร์ที่บันทึก
	ปลายทางของการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (SMB)	รายชื่อติดต่อสำหรับอุปกรณ์	ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบของคอมพิวเตอร์ที่มีโฟลเดอร์ที่บันทึก และสิทธิ์อนุญาตเพื่ออัปเดตโฟลเดอร์ที่บันทึก
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (FTP)	ตั้งค่าสำหรับการเข้าสู่ระบบเซิร์ฟเวอร์ FTP	รายชื่อติดต่อสำหรับอุปกรณ์	ข้อมูลการเข้าสู่ระบบสำหรับเซิร์ฟเวอร์ FTP และสิทธิ์อนุญาตเพื่ออัปเดตโฟลเดอร์ที่บันทึก
สแกนไปยังอีเมล	ตั้งค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมล	อุปกรณ์	ข้อมูลการตั้งค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมล
สแกนไปยังระบบคลาวด์	การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ไปยัง Epson Connect	อุปกรณ์	สภาพแวดล้อมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
	การลงทะเบียนรายชื่อติดต่อไปยัง Epson Connect	บริการ Epson Connect	การลงทะเบียนผู้ใช้ไปยังบริการ Epson Connect

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์” บนหน้าที่ 298
- ➔ “การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล” บนหน้าที่ 295

การสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์

ติดตั้งซอฟต์แวร์และตรวจสอบว่าบริการสแกนเครือข่ายถูกเปิดใช้งานเพื่อให้สแกนผ่านเครือข่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้ง

- ☐ Epson ScanSmart
- ☐ Epson Scan 2 (แอปพลิเคชันที่จำเป็นในการใช้คุณสมบัติสแกนเนอร์)

การยืนยันว่าได้เปิดใช้งานการสแกนเครือข่าย

คุณสามารถตั้งค่าบริการสแกนเครือข่ายเมื่อคุณสแกนจากคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ผ่านเครือข่ายการตั้งค่าเริ่มต้นถูกเปิดใช้งาน

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Scan/Copy > Network Scan**
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกไว้ที่ **Enable scanning** ของ **EPSON Scan**
หากเลือกรายการนี้ไว้ นั่นคืองานนี้เสร็จสมบูรณ์เปิด Web Config
หากล้างออกแล้ว ให้เลือกและไปที่ขั้นตอนถัดไป
3. คลิกที่ **Next**
4. คลิกที่ **OK**
เครือข่ายจะถูกเชื่อมต่อใหม่ จากนั้นการตั้งค่าจะถูกเปิดใช้งาน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การเรียกใช้ Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 247](#)

การทำการตั้งค่าการทำงานพื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าแผงควบคุม

ตั้งค่าแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าดังต่อไปนี้

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Control Panel**
2. ตั้งค่ารายการต่อไปนี้ตามที่จำเป็น
 - ☐ Language
เลือกภาษาที่แสดงบนแผงควบคุม
 - ☐ Panel Lock
ถ้าคุณเลือก **ON** คุณไม่สามารถเลือกรายการที่จำเป็นต้องใช้สิทธิ์ผู้ดูแลระบบ เมื่อต้องการเลือกรายการเหล่านั้น ให้เข้าสู่ระบบเครื่องพิมพ์เป็นผู้ดูแลระบบ ถ้าไม่ได้ตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ ตัวล็อกแผงจะถูกปิดใช้งาน

☐ Operation Timeout

ถ้าคุณเลือก **ON** เมื่อคุณเข้าสู่ระบบเป็นผู้ใช้ควบคุมการเข้าถึงหรือผู้ดูแลระบบ คุณจะถูกลำออกจากระบบโดยอัตโนมัติและไปยังหน้าจอเริ่มต้น ถ้าไม่มีการทำกิจกรรมใดๆ เป็นเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งค่าระหว่าง 10 วินาที ถึง 240 วินาทีโดยเพิ่มทีละวินาทีได้

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

☐ Language: การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > ภาษา/Language

☐ Panel Lock: การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > การตั้งค่าการล็อก

☐ Operation Timeout: การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การทำงานหมดเวลา (คุณสามารถเลือกเป็นเปิดหรือปิด)

3. คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าประหยัดพลังงานในระหว่างการทำงานไม่ดำเนินงานใดๆ

คุณสามารถตั้งเวลาให้เปลี่ยนไปยังโหมดการประหยัดพลังงานหรือปิดเครื่องพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งานแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาหนึ่ง ตั้งเวลาโดยขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมการใช้งานของคุณ

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Power Saving**

2. ตั้งค่ารายการต่อไปนี้ตามที่จำเป็น

☐ Sleep Timer

ป้อนระยะเวลาที่จะให้เครื่องเปลี่ยนไปที่โหมดประหยัดพลังงานเมื่อไม่มีการดำเนินงานใดๆ เกิดขึ้น

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > ตัวตั้งเวลาสลับ

☐ Power Off Timer หรือ Power Off If Inactive

เลือกเวลาที่จะให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการกิจกรรมใดๆ เป็นระยะเวลาที่กำหนด

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด หรือ ตั้งค่าปิดเครื่อง

☐ Power Off If Disconnected

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์หลังจากเวลาที่กำหนดไว้เมื่อพอร์ตทั้งหมด รวมทั้งพอร์ต USB ถูกตัดการเชื่อมต่อ คุณสมบัตินี้อาจไม่พร้อมใช้งานโดยขึ้นอยู่กับภูมิภาคของคุณ

ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับระยะเวลาที่กำหนดไว้

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > ตั้งค่าปิดเครื่อง > ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ

3. คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าเสียง

ทำการตั้งค่าเสียงเมื่อใช้งานแผงควบคุม การพิมพ์ เป็นต้น

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > เสียง

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Sound**

2. ตั้งค่ารายการต่อไปนี้ตามที่จำเป็น

☐ Normal Mode

ตั้งค่าเสียงเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าไปที่ **Normal Mode**

☐ Quiet Mode

ตั้งค่าเสียงเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าไปที่ **Quiet Mode**

ตัวเลือกนี้ถูกเปิดใช้งานเมื่อรายการต่อไปนี้ถูกเปิดใช้งาน

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > โหมดเงียบ

3. คลิกที่ **OK**

การซิงค์วันที่และเวลากับเซิร์ฟเวอร์เวลา

เมื่อทำการซิงค์กับเซิร์ฟเวอร์เวลา (เซิร์ฟเวอร์ NTP) คุณสามารถซิงค์เวลาของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้ เซิร์ฟเวอร์เวลาอาจทำงานภายในองค์กรหรือเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต

เมื่อใช้ใบรับรอง CA หรือการตรวจรับรองความถูกต้อง Kerberos คุณสามารถป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเวลาโดยการซิงค์กับเซิร์ฟเวอร์เวลา

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Date and Time > Time Server**

2. เลือก **Use** สำหรับ **Use Time Server**

3. ป้อนที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์เวลาสำหรับ **Time Server Address**

คุณสามารถใช้รูปแบบ IPv4, IPv6 หรือ FQDN ป้อนตัวอักษรไม่เกิน 252 ตัว หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้

4. ป้อน **Update Interval (min)**

คุณสามารถตั้งค่าได้สูงสุดถึง 10,080 นาทีโดยเพิ่มคราวละนาที

5. คลิกที่ **OK**

หมายเหตุ:

คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เวลาบน **Time Server Status**

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการสแกนและการถ่ายสำเนา (การตั้งค่าที่ผู้ใช้กำหนด)

คุณสามารถตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับฟังก์ชันต่อไปนี้

☐ Scan to Network Folder/FTP

☐ Scan to Email

☐ Scan to Memory Device

☐ Scan to Cloud

☐ Copy

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกฟังก์ชันที่คุณต้องการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับแท็บ **Scan/Copy > User Default Settings**

2. ตั้งค่าแต่ละรายการ

3. คลิกที่ **OK**

ถ้าการรวมกันของค่าไม่ถูกต้อง ระบบจะแก้ไขโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะตั้งเป็นค่าที่ถูกต้อง

ปัญหาเมื่อทำการตั้งค่า

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา

☐ การตรวจสอบข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

เมื่อเกิดปัญหาขึ้น อันดับแรกให้ตรวจสอบว่ามีข้อความใดๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือหน้าจอไดร์เวอร์หรือไม่ ถ้าคุณสามารถตั้งค่าอีเมลการแจ้งเตือนเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น คุณจะได้รับการทราบสถานะของเครื่องพิมพ์ทันที

☐ รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

วินิจฉัยสถานะเครือข่ายและของเครื่องพิมพ์ จากนั้นพิมพ์ผลลัพธ์ออกมา

คุณสามารถค้นหาข้อผิดพลาดที่วินิจฉัยออกมาจากเครื่องพิมพ์ได้

☐ การตรวจสอบสถานะของการสื่อสาร

ตรวจสอบสถานะการสื่อสารของคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์และคอมพิวเตอร์ไคลเอนต์โดยใช้คำสั่ง เช่น ping และ ipconfig

☐ ทดสอบการเชื่อมต่อ

สำหรับการตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์เมล ให้ทำการทดสอบการเชื่อมต่อจากเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์ไคลเอนต์ไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อตรวจสอบสถานะการสื่อสารด้วย

☐ การเตรียมเริ่มต้นการตั้งค่า

ถ้าการตั้งค่าและสถานะการสื่อสารไม่ได้แสดงปัญหาใดๆ แสดงว่าปัญหาอาจถูกแก้ไขแล้วโดยการปิดใช้งานหรือการเริ่มต้นค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าอีกครั้ง

ไม่สามารถเข้าถึง Web Config

ไม่ได้กำหนดที่อยู่ IP ให้กับเครื่องพิมพ์

อาจไม่ได้กำหนดที่อยู่ IP ที่ถูกต้องให้กับเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าที่อยู่ IP โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถยืนยันข้อมูลการตั้งค่าปัจจุบันจากเอกสารรายงานสถานะเครือข่ายหรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เว็บเบราว์เซอร์ไม่รองรับความแข็งแกร่งของการเข้ารหัสสำหรับ SSL/TLS

SSL/TLS มี Encryption Strength คุณสามารถเปิด Web Config โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับการเข้ารหัสแบบจำนวนมากตามที่บ่งชี้ไว้ด้านล่าง ตรวจสอบว่าคุณใช้เบราว์เซอร์ที่รองรับ

☐ 80 บิต: AES256/AES128/3DES

- ☐ 112 บิต: AES256/AES128/3DES
- ☐ 128 บิต: AES256/AES128
- ☐ 192 บิต: AES256
- ☐ 256 บิต: AES256

CA-signed Certificate หมดอายุ

ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับวันหมดอายุของใบรับรอง ข้อความ "ใบรับรองหมดอายุ" จะปรากฏขึ้นเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับ Web Config ผ่านการสื่อสาร SSL/TLS (https) ถ้าข้อความปรากฏขึ้นก่อนวันหมดอายุ ตรวจสอบว่าตั้งค่าวันที่ของเครื่องพิมพ์ได้ถูกต้อง

ชื่อทั่วไปของใบรับรองและเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกัน

ถ้าชื่อทั่วไปของใบรับรองและเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกัน ข้อความ "ชื่อของใบรับรองความปลอดภัยไม่ตรงกัน..." จะปรากฏขึ้นเมื่อเข้าถึง Web Config ผ่านการสื่อสาร SSL/TLS (https) กรณีนี้เกิดขึ้นเนื่องจากที่อยู่ IP ต่อไปนี้ไม่ตรงกัน

- ☐ ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์กับชื่อทั่วไปสำหรับการสร้าง Self-signed Certificate หรือ CSR
- ☐ ที่อยู่ IP ที่ป้อนลงในเว็บเบราว์เซอร์เมื่อเรียกใช้ Web Config

สำหรับ Self-signed Certificate ให้อัปเดตใบรับรอง

สำหรับ CA-signed Certificate ให้ขอรับใบรับรองอีกครั้งสำหรับเครื่องพิมพ์

ไม่ได้ตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ของที่อยู่ท้องถิ่นให้กับเว็บเบราว์เซอร์

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ให้กำหนดค่าเว็บเบราว์เซอร์ไม่ให้เชื่อมต่อกับที่อยู่ท้องถิ่นผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

☐ Windows:

เลือก แผงควบคุม > เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต > ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต > การเชื่อมต่อ > การตั้งค่า LAN > พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นกำหนดค่าไม่ให้ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์สำหรับ LAN (ที่อยู่ท้องถิ่น)

☐ Mac OS:

เลือก การกำหนดลักษณะระบบ > เครือข่าย > ขั้นสูง > พร็อกซี จากนั้นลงทะเบียนที่อยู่ท้องถิ่นสำหรับ การตั้งค่าบายพาสพร็อกซีสำหรับโฮสต์และโดเมนเหล่านี้

ตัวอย่าง:

192.168.1.*: ที่อยู่ท้องถิ่น 192.168.1.XXX, ซับเน็ตมาสก์ 255.255.255.0

192.168.*.*: ที่อยู่ท้องถิ่น 192.168.XXX.XXX, ซับเน็ตมาสก์ 255.255.0.0

การจัดการเครื่องพิมพ์

การแนะนำคุณสมบัติความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

หัวข้อนี้แนะนำฟังก์ชันความปลอดภัยของอุปกรณ์ Epson

ชื่อคุณสมบัติ	ประเภทคุณสมบัติ	รายการการตั้งค่า	สิ่งที่ป้องกัน
ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ	ล็อกการตั้งค่าระบบ เช่น การตั้งค่าการเชื่อมต่อสำหรับเครือข่ายหรือ USB และการตั้งค่าเริ่มต้นของผู้ใช้	ผู้ดูแลระบบตั้งรหัสผ่านให้กับอุปกรณ์ คุณสามารถกำหนดค่าหรือเปลี่ยนแปลงได้จาก Web Config และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	ป้องกันไม่ให้มีการอ่านและเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น ไอดี รหัสผ่าน การตั้งค่าเครือข่าย และรายชื่อติดต่อ นอกจากนี้ ยังลดช่องที่กว้างของความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เช่น การรั่วของข้อมูลสำหรับสภาพแวดล้อมเครือข่ายหรือนโยบายความปลอดภัย
การตั้งค่าสำหรับควบคุมการเข้าถึง	จำกัดฟังก์ชันที่สามารถใช้งานบนอุปกรณ์ เช่น พิมพ์ สแกน และถ่ายสำเนา ให้กับผู้ใช้แต่ละคน ถ้าคุณเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า คุณจะได้รับอนุญาตให้ใช้บางฟังก์ชัน นอกจากนี้ หลังจากเข้าสู่ระบบจากแผงควบคุมแล้ว คุณจะถูกนำออกจากระบบโดยอัตโนมัติหากไม่มีกิจกรรมใดๆ เป็นระยะเวลาหนึ่ง	ลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ จากนั้นเลือกฟังก์ชันที่คุณต้องการอนุญาต เช่น ถ่ายสำเนาและสแกน คุณสามารถลงทะเบียนได้มากถึง 10 ผู้ใช้	คุณสามารถลดความเสี่ยงของการรั่วไหลของข้อมูลและการดูข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยการลดจำนวนฟังก์ชันโดยสอดคล้องกับเนื้อหาทางธุรกิจและบทบาทของผู้ใช้
ตั้งค่าส่วนติดต่อภายนอก	ควบคุมส่วนติดต่อ เช่น พอร์ต USB ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์	เปิดหรือปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก เช่น หน่วยความจำ USB และการเชื่อมต่อ USB กับคอมพิวเตอร์	☐ การควบคุมพอร์ต USB: ลดโอกาสที่จะถูกขโมยข้อมูลผ่านการสแกนเอกสารความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต ☐ การเชื่อมต่อ USB ของคอมพิวเตอร์: ป้องกันไม่ให้ใช้อุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาตโดยการห้ามการพิมพ์หรือการสแกนโดยไม่เข้าสู่ระบบเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246
- ➔ “การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ” บนหน้าที่ 330
- ➔ “การจำกัดคุณสมบัติที่ใช้งานได้” บนหน้าที่ 338
- ➔ “การปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตภายนอก” บนหน้าที่ 340

การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

เมื่อคุณตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบแล้ว คุณสามารถป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เปลี่ยนค่าการจัดการระบบ คุณสามารถกำหนดค่าและเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบโดยใช้ Web Config จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือ Epson Device Admin เมื่อใช้ Epson Device Admin ให้ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของ Epson Device Admin

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

➡ “ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการอุปกรณ์เครือข่าย (Epson Device Admin)” บนหน้าที่ 248

การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากแผงควบคุม

คุณสามารถกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. เลือกที่ การตั้งค่า บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ
3. เลือก รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ > ลงทะเบียน
4. ป้อนรหัสผ่านใหม่
5. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้ง

หมายเหตุ:

คุณสามารถเปลี่ยนหรือลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเมื่อคุณเลือก **เปลี่ยน** หรือ **คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น** บนหน้าจอ รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ และป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบโดยใช้ Web Config

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Product Security** > **Change Administrator Password**
2. ป้อนรหัสผ่านไปยัง **New Password** และ **Confirm New Password** ป้อนชื่อผู้ใช้ หากจำเป็น
ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นรหัสใหม่ ให้ป้อนรหัสผ่านปัจจุบัน
3. เลือก **OK**

หมายเหตุ:

- ☐ หากต้องการตั้งค่าหรือเปลี่ยนรายการเมนูที่ล็อกไว้ ให้คลิก **Administrator Login** จากนั้นป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
- ☐ หากต้องการลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ ให้คลิกแท็บ **Product Security** > **Delete Administrator Password** จากนั้นป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

การควบคุมการทำงานของแผงควบคุม

ถ้าคุณกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบและเปิดใช้งาน การตั้งค่าการล็อก คุณสามารถล็อกรายการที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าระบบของเครื่องพิมพ์เพื่อไม่ให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านั้น

การเปิดใช้งาน การตั้งค่าการล็อก

เปิดใช้งาน การตั้งค่าการล็อก สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ดั่งรหัสผ่านไว้
ระบุรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบก่อน

การเปิดใช้งาน การตั้งค่าการล็อก จากแผงควบคุม

1. เลือกที่ การตั้งค่า บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ
3. เลือก เปิด บน การตั้งค่าการล็อก

ตรวจสอบสถานะ  แสดงผลบนหน้าจอหลัก

การเปิดใช้งาน การตั้งค่าการล็อก จากคอมพิวเตอร์

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วคลิก **Administrator Login**
2. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จากนั้นคลิก **OK**
3. เลือกที่แถบ **Device Management > Control Panel**
4. จาก **Panel Lock** เลือก **ON**
5. คลิกที่ **OK**
6. ตรวจสอบว่าบน  แสดงขึ้นหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ ["แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)" บนหน้าที่ 246](#)

รายการ การตั้งค่าการล็อก สำหรับเมนู การตั้งค่าทั่วไป

นี่เป็นรายการของ การตั้งค่าการล็อก ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป บนแผงควบคุม

บางฟังก์ชันสามารถตั้งค่าให้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานแต่ละรายการได้

เมนู การตั้งค่าทั่วไป	Panel Lock
การตั้งค่าพื้นฐาน	-

เมนู การตั้งค่าทั่วไป		Panel Lock
	ความสว่าง LCD	-
	เสียง	-
	ตัวตั้งเวลาสลับ	✓
	ตื่นจากโหมดพัก	-
	นาฬิกาดังเวลาเครื่องปิด หรือ ตั้งค่าปิดเครื่อง	✓
	การตั้งค่าวันที่/เวลา	✓
	ภาษา/Language	✓*1
	หน้าจอเริ่มต้นระบบ	✓
	แก้ไขหน้าจอหลัก	✓
	วอลเปเปอร์	✓
	การทำงานหมดเวลา	✓
	แป้นพิมพ์	-
	หน้าจอค่าเริ่มต้น(Job/Status)	✓
	ตัวเลือกของการตรวจหาขนาดกระดาษอัตโนมัติ	-

เมนู การตั้งค่าทั่วไป		Panel Lock
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์		-
	การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ	-
	ภาษาการพิมพ์	✓
	การตั้งค่าพิมพ์สากล	✓
	การกำหนดค่าการพิมพ์ PDL	✓
	ตัวแก้ไขข้อผิดพลาดอัตโนมัติ	✓
	อินเทอร์เฟซอุปกรณ์หน่วยความจำ	✓
	กระดาษหนา	✓*1
	โหมดเงียบ	✓*1
	เวลาในการแห้งของหมึก	-
	สองทิศทาง	-
	ขยาย ถาดขาออก อัตโนมัติ	-
	การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB	✓
	การตั้งค่าใหม่เอาต์ I/F USB	✓

เมนู การตั้งค่าทั่วไป			Panel Lock
การตั้งค่าเครือข่าย			✓
	ตั้งค่า Wi-Fi		✓
	การตั้งค่า LAN แบบใช้สาย		✓
	สถานะเครือข่าย		✓
		สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย	✓*2
		สถานะ Wi-Fi Direct	✓*2
		สถานะเซิร์ฟเวอร์อีเมล	✓*2
		แผ่นสถานะการพิมพ์	✓*2
	การตรวจสอบการเชื่อมต่อ		✓*3
	ขั้นสูง		✓
		ชื่ออุปกรณ์	✓
		TCP/IP	✓
		พรีออกซีเซิร์ฟเวอร์	✓
		อีเมลเซิร์ฟเวอร์	✓
		IPv6 แอดเดรส	✓
		การใช้เครือข่าย MS ร่วมกัน	✓
		Link Speed & Duplex	✓
		เปลี่ยนเส้นทางจาก HTTP เป็น HTTPS	✓
		ปิดใช้งาน การกรอง IPsec/IP	✓
		ปิดใช้งาน IEEE802.1X	✓

เมนู การตั้งค่าทั่วไป			Panel Lock
การตั้งค่าบริการเว็บ			✓
	บริการของ Epson Connect		✓

เมนู การตั้งค่าทั่วไป			Panel Lock
การตั้งค่าการสแกน			✓
	ยืนยันผู้รับ		✓
	อีเมลเซิร์ฟเวอร์		✓

เมนู การตั้งค่าทั่วไป			Panel Lock
การดูแลระบบ			✓

เมนู การตั้งค่าทั่วไป			Panel Lock
	รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ		✓
		ลงทะเบียน/ลบ	✓*1, *4
		รายชื่อที่ติดต่อบ่อย	✓*4
		พิมพ์รายชื่อ	✓
		ดูตัวเลือก	✓*4
		ค้นหาตัวเลือก	✓*4
	ล้างข้อมูลหน่วยความจำภายใน		✓
	การตั้งค่าความปลอดภัย		✓
		ข้อจำกัด	✓
		ควบคุมการเข้าถึง	✓
		การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ	✓
		รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ	✓
			✓
		การตั้งค่าการล็อก	✓
		การเข้ารหัสด้วยรหัสผ่าน	✓
	การวิจัยลูกค้า		✓
	คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น		✓
	อัปเดตเฟิร์มแวร์		✓

✓ = จะถูกล็อก

- = ไม่ถูกล็อก

- *1 : คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการล็อกจาก การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > ข้อจำกัด
- *2 : แม้ว่ารายการในส่วนบนจะสามารถล็อกโดยการล็อกของผู้ดูแลระบบ แต่คุณยังสามารถเข้าถึงรายการเหล่านั้นได้จากเมนูชื่อเดียวกันของ การตั้งค่า > สถานะเครื่องพิมพ์/การพิมพ์
- *3 : แม้ว่ารายการในส่วนบนจะสามารถล็อกโดยการล็อกของผู้ดูแลระบบ แต่คุณยังสามารถเข้าถึงรายการเหล่านั้นได้จากหน้าหลัก >  > คำอธิบาย > เมื่อคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย
- *4 : แม้ว่ารายการในส่วนบนจะสามารถล็อกโดยการล็อกของผู้ดูแลระบบ แต่คุณยังสามารถเข้าถึงรายการเหล่านั้นได้จากเมนูชื่อเดียวกันของ การตั้งค่า > รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➡ "รายการ การตั้งค่าการล็อก อื่นๆ" บนหน้าที่ 335
- ➡ "รายการที่สามารถตั้งค่าแยกแต่ละรายการ" บนหน้าที่ 336

รายการ การตั้งค่าการล็อก อื่นๆ

นอกเหนือจากเมนู การตั้งค่าทั่วไป แล้ว เมนู การตั้งค่าการล็อก ก็ยังสามารถเปิดใช้งานสำหรับรายการด้านล่าง

☐ Presets

☐ เพิ่มใหม่

☐ ลบ

☐ เปลี่ยนชื่อ

☐ เพิ่มหรือนำออกจากหน้าจอหลัก

☐ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าผู้ใช้

☐ การตั้งค่า > การตั้งค่าผู้ใช้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["รายการ การตั้งค่าการล็อก สำหรับเมนู การตั้งค่าทั่วไป" บนหน้าที่ 332](#)

➔ ["รายการที่สามารถตั้งค่าแยกแต่ละรายการ" บนหน้าที่ 336](#)

การดำเนินการตั้งค่าการแสดงผลและฟังก์ชันแต่ละรายการ

สำหรับบางรายการเป้าหมายของ การตั้งค่าการล็อก คุณสามารถตั้งค่าว่าจะเปิดหรือปิดใช้งานได้

คุณสามารถตั้งค่าความพร้อมใช้งานของผู้ใช้ตามที่จำเป็น เช่น การลงทะเบียนหรือการเปลี่ยนรายชื่อผู้ติดต่อ การแสดงประวัติของงาน เป็นต้น

1. เลือกที่ การตั้งค่า บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > ข้อจำกัด
3. เลือกรายการสำหรับฟังก์ชันที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นตั้งค่าเป็น เปิด หรือ ปิด

รายการที่สามารถตั้งค่าแยกแต่ละรายการ

ผู้ดูแลระบบสามารถอนุญาตให้แสดงผลรายการด้านล่างและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของแต่ละรายการได้

☐ การเข้าถึงรายการบันทึกของงาน: **Job/Status > รายการบันทึก**

ควบคุมการแสดงผลของประวัติงานของตัวตรวจสอบสถานะ เลือก เปิด เพื่ออนุญาตการแสดงผลประวัติงาน

☐ เข้าถึงเพื่อลงทะเบียน/ลบ รายชื่อผู้ติดต่อ: **การตั้งค่า > รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ > ลงทะเบียน/ลบ**

ควบคุมการลงทะเบียนและการเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้ติดต่อ เลือก เปิด เพื่อลงทะเบียนหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้ติดต่อ

☐ เข้าถึงเพื่อพิมพ์ประวัติการบันทึกของ สแกนไปยังโฟลเดอร์ เครือข่าย/FTP: **สแกน > โฟลเดอร์เครือข่าย/FTP > เมนู > ประวัติบันทึกการพิมพ์**

ควบคุมการพิมพ์ของประวัติการบันทึกสำหรับฟังก์ชันการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เลือก เปิด เพื่อทำการพิมพ์

☐ เข้าถึงรายการล่าสุดของสแกนไปยังอีเมล: **สแกน > อีเมล > ผู้รับ > ประวัติ**

ควบคุมการแสดงผลของประวัติสำหรับฟังก์ชันสแกนไปยังอีเมล เลือก เปิด เพื่อแสดงประวัติ

☐ เข้าถึงเพื่อแสดงประวัติการส่งของ สแกนไปยังอีเมล: **สแกน > อีเมล > เมนู > แสดงประวัติการส่ง**

ควบคุมการแสดงผลของประวัติการส่งอีเมลสำหรับฟังก์ชันสแกนไปยังอีเมล เลือก เปิด เพื่อแสดงประวัติการส่งอีเมล

☐ เข้าถึงเพื่อพิมพ์ประวัติการส่งของ สแกนไปยังอีเมล: **สแกน > อีเมล > เมนู > ประวัติการส่งพิมพ์**

ควบคุมการพิมพ์ประวัติการส่งอีเมลสำหรับฟังก์ชันสแกนไปยังอีเมล เลือก เปิด เพื่อทำการพิมพ์

❑ เข้าถึงภาษา: การตั้งค่า > ภาษา/Language

ควบคุมการเปลี่ยนแปลงภาษาที่แสดงผลบนแผงควบคุม เลือก **เปิด** เพื่อเปลี่ยนแปลงภาษา

❑ เข้าถึง กระดาษหนา: การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > กระดาษหนา

ควบคุมการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของฟังก์ชัน กระดาษหนา เลือก **เปิด** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

❑ เข้าถึง โหมดเงียบ: การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > โหมดเงียบ

ควบคุมการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของฟังก์ชัน โหมดเงียบ เลือก **เปิด** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

❑ การป้องกันข้อมูลส่วนตัว:

ควบคุมการแสดงผลข้อมูลปลายทางของการลงทะเบียนการโทรด่วน เลือก **เปิด** เพื่อแสดงผลปลายทางเป็น (***)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "รายการ การตั้งค่าการล็อก สำหรับเมนู การตั้งค่าทั่วไป" บนหน้าที่ 332

➔ "รายการ การตั้งค่าการล็อก อื่นๆ" บนหน้าที่ 335

การเข้าสู่ระบบเครื่องพิมพ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ

หากได้ตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบให้กับเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องเข้าสู่ระบบเป็นผู้ดูแลระบบเพื่อใช้งานรายการเมนูที่ถูกล็อกไว้

การเข้าสู่ระบบเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม

1. แตะที่ 
2. แตะที่ **ผู้ดูแลระบบ**
3. ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ จากนั้นแตะที่ **ตกลง**



จะปรากฏขึ้นเมื่อตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จากนั้นคุณสามารถใช้งานรายการเมนูที่ถูกล็อกไว้ได้



แตะที่ เพื่อออกจากระบบ

หมายเหตุ:

เมื่อคุณเลือก **เปิด** สำหรับ **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การทำงานหมดเวลา** คุณสามารถออกจากระบบโดยอัตโนมัติหลังจากระยะเวลาที่กำหนด ถ้าไม่มีการทำกิจกรรมใดๆ บนแผงควบคุม

การเข้าสู่ระบบเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้

เมื่อคุณเข้าสู่ระบบ Web Config เป็นผู้ดูแลระบบ คุณสามารถใช้รายการต่างๆ ที่กำหนดค่าไว้ใน การตั้งค่าการล็อก

1. ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไปในเบราว์เซอร์เพื่อเรียกใช้ Web Config
2. คลิกที่ **Administrator Login**
3. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านผู้ดูแลระบบใน **User Name** และ **Current password**
4. คลิกที่ **OK**

รายการที่ถูกล็อกไว้และ **Administrator Logout** จะปรากฏขึ้นหลังจากตรวจสอบความถูกต้องแล้ว

คลิกที่ **Administrator Logout** เพื่อออกจากระบบ

หมายเหตุ:

เมื่อคุณเลือก **ON** สำหรับแท็บ **Device Management > Control Panel > Operation Timeout** คุณสามารถออกจากระบบโดยอัตโนมัติหลังจากระยะเวลาที่กำหนด ถ้าไม่มีการทำกิจกรรมใดๆ บนแผงควบคุม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)" บนหน้าที่ 246

การจำกัดคุณสมบัติที่ใช้งานได้

คุณสามารถลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้บนเครื่องพิมพ์ เชื่อมโยงบัญชีกับฟังก์ชันต่างๆ และควบคุมฟังก์ชันที่ผู้ใช้สามารถใช้งาน

เมื่อเปิดใช้งานการควบคุมการเข้าถึง ผู้ใช้สามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ เช่น ถ่ายสำเนา ฯลฯ โดยการป้อนรหัสผ่านบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเข้าสู่ระบบของเครื่องพิมพ์

ฟังก์ชันที่ไม่สามารถใช้งานจะแสดงเป็นสีเทา และไม่สามารถเลือกได้

จากคอมพิวเตอร์ เมื่อคุณลงทะเบียนข้อมูลการตรวจรับรองความถูกต้องไปยังไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือไดรเวอร์สแกนเนอร์ คุณสามารถพิมพ์หรือสแกนได้ สำหรับรายละเอียดของการตั้งค่าไดรเวอร์ โปรดดูวิธีใช้หรือคู่มือของไดรเวอร์

การสร้างบัญชีผู้ใช้

สร้างบัญชีผู้ใช้เพื่อควบคุมการเข้าถึง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Product Security > Access Control Settings > User Settings**
2. คลิก **Add** สำหรับหมายเลขที่คุณต้องการลงทะเบียน



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์ที่มีระบบตรวจยืนยันความถูกต้องของ Epson หรือบริษัทอื่นๆ ให้ลงทะเบียนชื่อผู้ใช้ของการตั้งค่าข้อจำกัดในหมายเลข 2 ถึงหมายเลข 10

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน เช่น มีระบบตรวจยืนยันความถูกต้องจะใช้หมายเลขหนึ่ง ดังนั้นชื่อผู้ใช้จะไม่แสดงขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

3. ตั้งค่าของแต่ละรายการ

☐ User Name:

ป้อนชื่อที่แสดงบนรายการชื่อผู้ใช้ระหว่าง 1 ถึง 14 ตัวอักษรโดยใช้ตัวอักษรแบบตัวอักษรผสมตัวเลข

☐ Password:

ป้อนรหัสผ่านระหว่าง 0 และ 20 ตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20–0x7E) ในขณะที่ทำการเตรียมเริ่มต้นรหัสผ่านให้เว้นว่างไว้

☐ Select the check box to enable or disable each function.

เลือกฟังก์ชันที่คุณอนุญาตให้ใช้

4. คลิกที่ **Apply**

ย้อนกลับไปยังรายการการตั้งค่าผู้ใช้หลังจากผ่านไปช่วงเวลาหนึ่ง

ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้ที่คุณลงทะเบียนไว้บน **User Name** แสดงขึ้นมา และเปลี่ยนแปลง **Add** ไปที่ **Edit**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

การแก้ไขบัญชีผู้ใช้

แก้ไขบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนเพื่อควบคุมการเข้าถึง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Product Security > Access Control Settings > User Settings**
2. คลิก **Edit** สำหรับหมายเลขที่คุณต้องการแก้ไข
3. เปลี่ยนแปลงแต่ละรายการ
4. คลิกที่ **Apply**
ย้อนกลับไปยังรายการการตั้งค่าผู้ใช้หลังจากผ่านไปช่วงเวลาหนึ่ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

การลบบัญชีผู้ใช้

ลบบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนเพื่อควบคุมการเข้าถึง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Product Security > Access Control Settings > User Settings**
2. คลิก **Edit** สำหรับหมายเลขที่คุณต้องการลบ
3. คลิกที่ **Delete**



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อคลิกที่ **Delete** บัญชีผู้ใช้จะถูกลบโดยไม่มีข้อความยืนยัน โปรดระมัดระวังในการลบบัญชีผู้ใช้

ย้อนกลับไปยังรายการการตั้งค่าผู้ใช้หลังจากผ่านไปช่วงเวลาหนึ่ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

การเปิดใช้งานค่าควบคุมการเข้าถึง

เมื่อทำการเปิดใช้งานค่าควบคุมการเข้าถึง จะมีเพียงผู้ใช้ที่ลงทะเบียนไว้เท่านั้นที่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Product Security > Access Control Settings > Basic**

2. เลือก **Enables Access Control**

ถ้าคุณเลือก **Allows printing and scanning without authentication information** คุณสามารถพิมพ์หรือสแกนจากไดรเวอร์ที่ไม่ได้ตั้งค่าพร้อมกับข้อมูลการตรวจรับรองความถูกต้อง ตั้งค่านี้เมื่อคุณต้องการควบคุมการทำงานเฉพาะจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเพื่ออนุญาตการพิมพ์และการสแกนจากคอมพิวเตอร์

3. คลิกที่ **OK**

ข้อความแสดงการเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏขึ้นหลังจากผ่านไประยะหนึ่ง

ยืนยันว่าไอคอนอย่างเช่น ถ้วยสำเนาและสแกนเป็นสีเทาบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

การปิดใช้งานอินเทอร์เฟซภายนอก

คุณสามารถปิดใช้งานอินเทอร์เฟซที่ใช้สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องพิมพ์ได้ ทำการตั้งค่าการจำกัดเพื่อให้อำนาจการพิมพ์และการสแกนยกเว้นเฉพาะผ่านเครือข่าย

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตั้งค่าการจำกัดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ด้วย

- ☐ **Memory Device:** การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > อินเทอร์เฟซอุปกรณ์หน่วยความจำ > อุปกรณ์หน่วยความจำ
- ☐ **การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB:** การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Product Security > External Interface.**

2. เลือก **Disable** ของฟังก์ชันที่คุณต้องการตั้งค่า

เลือก **Enable** เมื่อคุณต้องการยกเลิกการควบคุม

☐ Memory Device

ระงับการบันทึกข้อมูลไปยังหน่วยความจำภายนอกผ่านพอร์ต USB สำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก

☐ การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB

คุณสามารถจำกัดการใช้งานการเชื่อมต่อ USB จากคอมพิวเตอร์ได้ หากต้องการจำกัด ให้เลือก **Disable**

3. คลิกที่ **OK**

4. ตรวจสอบว่าพอร์ตที่ปิดใช้งานต้องไม่สามารถใช้งานได้

☐ Memory Device

ยืนยันว่าไม่มีการตอบสนองเมื่อทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เก็บข้อมูล เช่น หน่วยความจำ USB ไปยังพอร์ต USB อินเทอร์เฟซภายนอก

☐ การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB

ถ้าได้ติดตั้งไดรเวอร์ไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จากนั้นตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หรือสแกน

ถ้าไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์ไว้บนคอมพิวเตอร์

Windows:

เปิดตัวจัดการอุปกรณ์และเปิดค้างไว้ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB จากนั้นยืนยันว่าเนื้อหาการแสดงผลของตัวจัดการอุปกรณ์ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

Mac OS:

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB จากนั้นยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการขึ้นมา หากคุณต้องการเพิ่มเครื่องพิมพ์จาก เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 246](#)

การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ระยะไกล

การตรวจสอบข้อมูลสำหรับเครื่องพิมพ์ระยะไกล

คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้ของเครื่องพิมพ์ที่กำลังทำงานจาก **Status** โดยใช้ Web Config

☐ Product Status

ตรวจสอบสถานะ บริการระบบคลาวด์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ ที่อยู่ MAC เป็นต้น

☐ Network Status

ตรวจสอบข้อมูลของสถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย ที่อยู่ IP เซิร์ฟเวอร์ DNS เป็นต้น

☐ Usage Status

ตรวจสอบวันแรกของการพิมพ์ จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว จำนวนการพิมพ์แต่ละภาษา จำนวนการสแกน เป็นต้น

☐ Hardware Status

ตรวจสอบสถานะของฟังก์ชันแต่ละรายการของเครื่องพิมพ์

☐ Job History

ตรวจสอบบันทึกของงานพิมพ์ งานการถ่ายโอน เป็นต้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 246](#)

การรับการแจ้งเตือนทางอีเมลเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น

เกี่ยวกับการแจ้งเตือนทางอีเมล

นี่เป็นฟังก์ชันการแจ้งเตือนที่ เมื่อมีเหตุการณ์ เช่น เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์และมีข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังที่อยู่ที่กำหนดไว้

คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุดถึงห้าปลายทาง และกำหนดค่าการแจ้งเตือนสำหรับแต่ละปลายทาง สำหรับการใช้ฟังก์ชันนี้ คุณจะต้องตั้งค่าเมลเซิร์ฟเวอร์ก่อนที่จะตั้งค่าการแจ้งเตือน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล” บนหน้าที่ 295

การกำหนดการแจ้งเตือนทางอีเมล

กำหนดค่าการแจ้งเตือนทางอีเมลโดยใช้ Web Config

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Email Notification**
2. ตั้งค่าหัวข้อของการแจ้งเตือนทางอีเมล
เลือกเนื้อหาที่แสดงบนหัวข้อจากเมนูแบบดิ่งลงสองเมนู
 - ☐ เนื้อหาที่เลือกจะแสดงผลติดกับ **Subject**
 - ☐ ไม่สามารถตั้งค่าเนื้อหาเดียวกันทางซ้ายและทางขวา
 - ☐ เมื่อจำนวนตัวอักขระใน **Location** เกิน 32 ตัว ตัวอักขระที่เกิน 32 ตัวจะถูกละเว้น
3. ป้อนที่อยู่อีเมลสำหรับการส่งการแจ้งเตือนทางอีเมล
ใช้ A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, และป้อนระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักขระ
4. เลือกภาษาสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล
5. เลือกกล่องเลือกรายการสำหรับกรณีที่คุณต้องการได้รับการแจ้งเตือน
จำนวนของ **Notification Settings** จะเชื่อมโยงกับจำนวนปลายทางของ **Email Address Settings**
ตัวอย่าง:
ถ้าคุณต้องการให้การแจ้งเตือนส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่ตั้งไว้เป็นจำนวน 1 ใน **Email Address Settings** เมื่อกระดาษหมดในเครื่องพิมพ์ ให้เลือกคอลัมน์กล่องเลือกรายการ **1** ในบรรทัด **Paper out**
6. คลิกที่ **OK**
ตรวจสอบยืนยันว่าการแจ้งเตือนทางอีเมลจะถูกส่งในกรณีที่เกิดเหตุการณ์
ตัวอย่าง: พิมพ์โดยการระบุตำแหน่ง ประเภทกระดาษ ที่ไม่ได้ตั้งค่ากระดาษ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

➔ “การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล” บนหน้าที่ 295

รายการสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Reset Ink Level	แจ้งเตือนเมื่อหมึกหมดแล้ว
Ink low	แจ้งเตือนเมื่อหมึกใกล้หมด
Maintenance box: end of service life	แจ้งเตือนเมื่อกล่องบำรุงรักษาเต็ม
Maintenance box: nearing end	แจ้งเตือนเมื่อกล่องบำรุงรักษาใกล้จะเต็ม
Administrator password changed	แจ้งเตือนเมื่อรหัสผ่านผู้ดูแลระบบถูกเปลี่ยนแปลง

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Paper out	แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดกระดาษหมดปรากฏขึ้นในถาดกระดาษที่ระบุไว้
Printing stopped*	แจ้งเตือนเมื่อเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น เช่น กระดาษติด ไม่ได้ตั้งค่าถาดป้อนกระดาษหรือขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษไม่ตรงกัน
Printer error	แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น
Scanner error	แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดสแกนเนอร์เกิดขึ้น
Wi-Fi ล้มเหลว	แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดของส่วนติดต่อ LAN ไร้สายเกิดขึ้น
Built-in SD card ล้มเหลว	แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดของการ์ด SD ในตัวเกิดขึ้น
PDL board ล้มเหลว	แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดของบอร์ด PDL เกิดขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การกำหนดการแจ้งเตือนทางอีเมล” บนหน้าที่ 342

การสำรองข้อมูลการตั้งค่า

คุณสามารถส่งออกการตั้งค่าที่กำหนดค่าไว้จาก Web Config ไปยังไฟล์ คุณสามารถใช้ฟังก์ชันนี้สำหรับการสำรองข้อมูลรายการผู้ติดต่อ การตั้งค่า การเปลี่ยนเครื่องพิมพ์ ฯลฯ

ไฟล์ที่ถูกส่งออกไม่สามารถแก้ไขได้เนื่องจากถูกส่งออกเป็นไฟล์ไบนารี

การส่งออกการตั้งค่า

ส่งออกการตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**
2. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการส่งออก
เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการส่งออก หากคุณเลือกหมวดหมู่หลัก หมวดหมู่ย่อยจะถูกเลือกไปด้วย อย่างไรก็ตาม หมวดหมู่ย่อยที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำซ้ำข้อมูลภายในเครือข่ายเดียวกัน (เช่น ที่อยู่ IP เป็นต้น) จะไม่สามารถเลือกได้
3. ป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้ารหัสไฟล์ที่ส่งออกแล้ว
คุณจะต้องใช้รหัสผ่านเพื่อนำเข้าไฟล์ เว้นว่างไว้หากคุณไม่ต้องการเข้ารหัสไฟล์
4. คลิกที่ **Export**



ข้อความที่สำคัญ:

หากคุณต้องการส่งออกการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์และที่อยู่ IPv6 ให้เลือก **Enable to select the individual settings of device** และเลือกรายการอื่น ๆ ใช้เฉพาะค่าที่เลือกไว้สำหรับเครื่องพิมพ์เปลี่ยนแทนเท่านั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

นำเข้าการตั้งค่า

นำเข้าไฟล์ Web Config ที่ส่งออกแล้วไปยังเครื่องพิมพ์



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อนำเข้าค่าที่รวมข้อมูลแต่ละรายการเช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หรือที่อยู่ IP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่ IP เดียวกันจะไม่มีอยู่บนเครือข่ายเดียวกัน

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**
2. เลือกไฟล์ที่ส่งออกแล้ว จากนั้นป้อนรหัสผ่านที่เข้ารหัสไว้
3. คลิกที่ **Next**
4. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการนำเข้า จากนั้นคลิกที่ **Next**
5. คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าถูกนำไปใช้กับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 246](#)

การตั้งค่าความปลอดภัยขั้นสูง

หัวข้อนี้อธิบายคุณสมบัติความปลอดภัยขั้นสูง

การตั้งค่าความปลอดภัยและการป้องกันอันตราย

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถเข้าถึงได้จากตำแหน่งระยะไกล นอกจากนี้ ผู้ใช้อีกจำนวนมากสามารถแชร์เครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งมีประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความสะดวก อย่างไรก็ตาม มีความเสี่ยง เช่น การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต และการละเมิดข้อมูลเพิ่มสูงขึ้น ถ้าคุณใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่คุณสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความเสี่ยงก็จะยิ่งสูงขึ้นอีก

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีคุณสมบัติการป้องกันการเข้าถึงจากภายนอก บุคคลภายนอกอาจจะอ่านบันทึกงานพิมพ์ที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

เพื่อที่จะป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว เครื่องพิมพ์ Epson มีเทคโนโลยีความปลอดภัยหลากหลายรายการ

ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่จำเป็นตามเงื่อนไขสภาพแวดล้อมที่ได้สร้างขึ้นพร้อมกับข้อมูลแวดล้อมของลูกค้า

ชื่อ	ประเภทคุณสมบัติ	รายการการตั้งค่า	สิ่งที่ป้องกัน
การควบคุมของโปรโตคอล	ควบคุมโปรโตคอลและบริการที่จะใช้สำหรับการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้งานและปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ	โปรโตคอลหรือบริการที่นำมาใช้กับคุณสมบัติที่อนุญาตหรือห้ามโดยแยกกัน	การลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานโดยไม่ตั้งใจ โดยป้องกันไม่ให้ผู้ใช้สามารถใช้งานฟังก์ชันที่ไม่จำเป็น

ชื่อ	ประเภทคุณสมบัติ	รายการการตั้งค่า	สิ่งที่ป้องกัน
การสื่อสาร SSL/TLS	เนื้อหาการสื่อสารถูกเข้ารหัสด้วยการสื่อสาร SSL/TLS เมื่อเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ Epson จากเครื่องพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์โดยใช้ Epson Connect และการอัปเดตเฟิร์มแวร์	ขอรับใบรับรองที่ลงนามโดย CA จากนั้นนำเข้าไปยังเครื่องพิมพ์	การล้างข้อมูลระบบเครื่องพิมพ์โดยการออกใบรับรองที่ลงนามโดย CA จะป้องกันการเลียนแบบและการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ เนื้อหาการสื่อสารของ SSL/TLS ก็ได้รับการป้องกัน และป้องกันการรั่วไหลของเนื้อหาของข้อมูลการพิมพ์และข้อมูลการตั้งค่าด้วย
การกรอง IPsec/IP	คุณสามารถตั้งค่าเพื่ออนุญาตการเชื่อมต่อและการตัดข้อมูลที่มาจากเครื่องไคลเอนต์บางเครื่องหรือเป็นข้อมูลประเภทเฉพาะ เนื่องจาก IPsec จะปกป้องข้อมูลโดยหน่วยแพคเกจ IP (การเข้ารหัสและการตรวจสอบความถูกต้อง) คุณสามารถสื่อสารกับโปรโตคอลที่ไม่ปลอดภัยได้อย่างปลอดภัย	สร้างนโยบายพื้นฐานและนโยบายแต่ละรายการเพื่อกำหนดค่าไคลเอนต์หรือประเภทข้อมูลที่สามารถเข้าถึงเครื่องพิมพ์	ป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และการละเมิดระบบและการดักจับข้อมูลการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์
IEEE 802.1X	อนุญาตเฉพาะผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้วให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ อนุญาตเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์	การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ RADIUS (เซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบความถูกต้อง)	ป้องกันการเข้าถึงและการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตสำหรับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การควบคุมโดยใช้โปรโตคอล” บนหน้าที่ 345](#)
- ➔ [“การสื่อสาร SSL/TLS กับเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 355](#)
- ➔ [“การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP” บนหน้าที่ 356](#)
- ➔ [“การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IEEE802.1X” บนหน้าที่ 368](#)

การตั้งค่าคุณสมบัติความปลอดภัย

เมื่อตั้งค่าการกรอง IPsec/IP หรือ IEEE 802.1X ขอแนะนำให้คุณเข้าไปที่ Web Config โดยใช้ SSL/TLS เพื่อสื่อสารข้อมูลการตั้งค่าเพื่อที่จะลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เช่น การละเมิดระบบหรือการดักจับข้อมูล

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้กำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบก่อนตั้งค่าการกรอง IPsec/IP หรือ IEEE 802.1X

นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Web Config โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายอีเธอร์เน็ต จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ลงในเว็บเบราว์เซอร์ เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยหลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่าความปลอดภัย

การควบคุมโดยใช้โปรโตคอล

คุณสามารถจัดพิมพ์โดยใช้เส้นทางและโปรโตคอลที่หลากหลาย

หากคุณใช้งานเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน คุณสามารถใช้การสแกนผ่านเครือข่ายจากจำนวนคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ไม่ได้กำหนดไว้ได้

คุณสามารถปรับลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่ไม่คาดหวังให้ลดลงโดยการสร้างการจำกัดการพิมพ์จากเส้นทางเฉพาะหรือโดยการควบคุมฟังก์ชันที่ใช้งานได้

การควบคุมโปรโตคอล

กำหนดค่าโปรโตคอล

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security > Protocol**
2. กำหนดค่าแต่ละรายการ
3. คลิกที่ **Next**
4. คลิกที่ **OK**
การตั้งค่าถูกใช้กับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246
- ➔ “โปรโตคอลที่คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน” บนหน้าที่ 346
- ➔ “รายการการตั้งค่าโปรโตคอล” บนหน้าที่ 347

โปรโตคอลที่คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน

โปรโตคอล	คำอธิบาย
Bonjour Settings	คุณสามารถระบุว่าจะเปิดหรือปิดใช้งาน Bonjour Bonjour ใช้เพื่อการค้นหาอุปกรณ์ พิมพ์ เป็นต้น
SLP Settings	คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน SLP SLP ใช้สำหรับการสแกนแบบพิกเซลและการค้นหาเครือข่ายใน EpsonNet Config
WSD Settings	คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน WSD เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถเพิ่มอุปกรณ์ WSD และพิมพ์จากพอร์ต WSD
LLTD Settings	คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน LLTD เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ ระบบจะแสดงผลบนแผนที่เครือข่าย Windows
LLMNR Settings	คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน LLMNR เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถใช้การแก้ปัญหาข้อผิดพลาดโดยไม่ต้องมี NetBIOS แม้ว่า คุณจะไม่สามารถใช้ DNS. ก็ตาม
LPR Settings	คุณสามารถระบุว่าจะเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานเพื่ออนุญาตการพิมพ์ผ่าน LPR เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถพิมพ์จากพอร์ต LPR
RAW(Port9100) Settings	คุณสามารถระบุว่าจะเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานเพื่ออนุญาตการพิมพ์จากพอร์ต RAW (พอร์ต 9100) เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถพิมพ์จากพอร์ต RAW (พอร์ต 9100)
IPP Settings	คุณสามารถระบุว่าจะเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานเพื่ออนุญาตการพิมพ์ผ่าน IPP เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต
SNMPv1/v2c Settings	คุณสามารถระบุว่าจะเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน SNMPv1/v2c ตัวเลือกนี้ใช้เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ ตรวจสอบ เป็นต้น
SNMPv3 Settings	คุณสามารถระบุว่าจะเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน SNMPv3 ตัวเลือกนี้ใช้เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ที่เข้ารหัส ตรวจสอบ เป็นต้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การควบคุมโปรโตคอล” บนหน้าที่ 346
- ➔ “รายการการตั้งค่าโปรโตคอล” บนหน้าที่ 347

รายการการตั้งค่าโปรโตคอล

Bonjour Settings

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Use Bonjour	เลือกค่านี้เพื่อค้นหาหรือใช้อุปกรณ์ผ่าน Bonjour
Bonjour Name	แสดงผลชื่อ Bonjour
Bonjour Service Name	แสดงผลชื่อบริการ Bonjour
Location	แสดงผลชื่อตำแหน่ง Bonjour
Top Priority Protocol	เลือกโปรโตคอลลำดับความสำคัญสูงสุดสำหรับการพิมพ์ผ่าน Bonjour

SLP Settings

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Enable SLP	เลือกค่านี้เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน SLP ค่านี้ถูกใช้งาน เช่น การค้นหาเครือข่ายใน EpsonNet Config

WSD Settings

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Enable WSD	เลือกค่านี้เพื่อเปิดใช้งานการเพิ่มอุปกรณ์โดยใช้ WSD และพิมพ์และสแกนจากพอร์ต WSD
Printing Timeout (sec)	ป้อนค่าหมดเวลาการสื่อสารสำหรับการพิมพ์ผ่าน WSD ระหว่าง 3 ถึง 3,600 วินาที
Scanning Timeout (sec)	ป้อนค่าหมดเวลาการสื่อสารสำหรับการสแกนผ่าน WSD ระหว่าง 3 ถึง 3,600 วินาที
Device Name	แสดงผลชื่ออุปกรณ์ WSD
Location	แสดงผลชื่อตำแหน่ง WSD

LLTD Settings

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Enable LLTD	เลือกค่านี้เพื่อเปิดใช้งาน LLTD เครื่องพิมพ์ถูกแสดงรายการใน-แผนที่เครือข่าย Windows
Device Name	แสดงผลชื่ออุปกรณ์ LLTD

LLMNR Settings

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Enable LLMNR	เลือกค่านี้เพื่อเปิดใช้งาน LLMNR คุณสามารถใช้การแก้ปัญหา-ชื่อโดยไม่ต้องมี NetBIOS แม้ว่าคุณจะไม่สามารถใช้ DNS ก็ตาม

LPR Settings

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Allow LPR Port Printing	เลือกเพื่ออนุญาตการพิมพ์จากพอร์ต LPR
Printing Timeout (sec)	ป้อนค่าหมดเวลาสำหรับการพิมพ์ผ่าน LPR ระหว่าง 0 ถึง 3,600 วินาที ถ้าคุณไม่ต้องการให้หมดเวลา ให้ป้อนค่า 0

RAW(Port9100) Settings

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Allow RAW(Port9100) Printing	เลือกเพื่ออนุญาตการพิมพ์จากพอร์ต RAW (พอร์ต 9100)
Printing Timeout (sec)	ป้อนค่าหมดเวลาสำหรับการพิมพ์ผ่านพอร์ต RAW (พอร์ต 9100) ระหว่าง 0 ถึง 3,600 วินาที ถ้าคุณไม่ต้องการให้หมดเวลา ให้ป้อนค่า 0

IPP Settings

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Enable IPP	เลือกเพื่อเปิดใช้งานการสื่อสารผ่าน IPP เฉพาะเครื่องพิมพ์ที่รองรับ IPP จะแสดงผลขึ้นมา
Allow Non-secure Communication	เลือก Allowed เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์สื่อสารโดยไม่ต้องมีมาตรการป้องกันความปลอดภัยใดๆ (IPP)
Communication Timeout (sec)	ป้อนค่าหมดเวลาสำหรับการพิมพ์ผ่าน IPP ระหว่าง 0 ถึง 3,600 วินาที
Require PIN Code when using IPP printing	เลือกว่าจะกำหนดให้ป้อนรหัส PIN เมื่อใช้การพิมพ์ผ่าน IPP หรือไม่ ถ้าคุณเลือก Yes งานการพิมพ์ผ่าน IPP โดยไม่ใช้รหัส PIN จะไม่ถูกบันทึกในเครื่องพิมพ์
URL (เครือข่าย)	แสดง URL ของ IPP (http และ https) เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย URL เป็นค่าการรวมของที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ หมายเลขพอร์ต และชื่อเครื่องพิมพ์ IPP
URL (Wi-Fi Direct)	แสดง URL ของ IPP (http และ https) เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct URL เป็นค่าการรวมของที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ หมายเลขพอร์ต และชื่อเครื่องพิมพ์ IPP
Printer Name	แสดงผลชื่อเครื่องพิมพ์ IPP
Location	แสดงผลตำแหน่ง IPP

SNMPv1/v2c Settings

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Enable SNMPv1/v2c	เลือกเพื่อเปิดใช้งาน SNMPv1/v2c
Access Authority	ตั้งค่าการอนุญาตการเข้าถึงเมื่อ SNMPv1/v2c ถูกเปิดใช้งาน เลือก Read Only หรือ Read/Write
Community Name (Read Only)	ป้อนตัวอักษร 0 ถึง 32 ตัวในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Community Name (Read/Write)	ป้อนตัวอักษร 0 ถึง 32 ตัวในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)

SNMPv3 Settings

รายการ	ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย
Enable SNMPv3	SNMPv3 ถูกเปิดใช้งานเมื่อเลือกกล่องนี้
User Name	ป้อนระหว่าง 1 และ 32 ตัวอักษรโดยใช้ตัวอักษร 1 ไบต์
Authentication Settings	
Algorithm	เลือกอัลกอริทึมสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องของ SNMPv3
Password	ป้อนรหัสผ่านสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องของ SNMPv3 ป้อนยาวระหว่าง 8 และ 32 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII (0x20–0x7E) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้
Confirm Password	ป้อนรหัสผ่านที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อยืนยัน
Encryption Settings	
Algorithm	เลือกอัลกอริทึมสำหรับการเข้ารหัสของ SNMPv3
Password	ป้อนรหัสผ่านสำหรับการเข้ารหัสของ SNMPv3 ป้อนยาวระหว่าง 8 และ 32 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII (0x20–0x7E) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้
Confirm Password	ป้อนรหัสผ่านที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อยืนยัน
Context Name	ป้อนไม่เกิน 32 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ จำนวนตัวอักษรที่สามารถป้อนจะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับภาษา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การควบคุมโปรโตคอล” บนหน้าที่ 346
- ➔ “โปรโตคอลที่คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน” บนหน้าที่ 346

การใช้ใบรับรองดิจิทัล

เกี่ยวกับใบรับรองดิจิทัล

☐ CA-signed Certificate

นี่เป็นใบรับรองที่ลงนามโดย CA (ผู้ให้บริการใบรับรอง) คุณสามารถขอรับโดยการสมัครขอรับไปยังผู้ให้บริการใบรับรอง ใบรับรองนี้จะทำการรับรองการมีอยู่ของเครื่องพิมพ์ และใช้งานสำหรับการสื่อสาร SSL/TLS เพื่อให้คุณสามารถมั่นใจในความปลอดภัยของการสื่อสารข้อมูล

เมื่อนำมาใช้สำหรับการสื่อสาร SSL/TLS ใบรับรองจะถูกใช้เป็นใบรับรองเซิร์ฟเวอร์

เมื่อใบรับรองถูกกำหนดค่าเป็น IPsec/IP Filtering หรือการสื่อสารมาตรฐาน IEEE 802.1X ใบรับรองจะถูกใช้เป็นใบรับรองไคลเอ็นต์

❑ ใบรับรอง CA

นี่เป็นใบรับรองที่อยู่ในสายโซ่ของ CA-signed Certificate นอกจากนี้ยังเรียกว่าเป็นใบรับรอง CA ตัวกลางอีกด้วย ใบรับรองถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเส้นทางของใบรับรองของเครื่องพิมพ์เมื่อเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์ของบุคคลอื่น หรือ Web Config

สำหรับใบรับรอง CA ให้กำหนดค่าเมื่อต้องการตรวจสอบความถูกต้องของเส้นทางของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่เข้าถึงจากเครื่องพิมพ์ สำหรับเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดค่าเพื่อให้การรับรองเส้นทางของ CA-signed Certificate สำหรับการเชื่อมต่อ SSL/TLS

คุณสามารถขอรับใบรับรอง CA ของเครื่องพิมพ์จากองค์กรผู้ออกใบรับรองที่จะออกใบรับรอง CA ให้

นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับใบรับรอง CA ที่ใช้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ของบุคคลภายนอกจากองค์กรผู้ออกใบรับรองที่ออก CA-signed Certificate ของเซิร์ฟเวอร์อื่น

❑ Self-signed Certificate

นี่เป็นใบรับรองที่เครื่องพิมพ์แลลงนามและออกด้วยตัวเอง นอกจากนี้ยังเรียกอีกชื่อว่าใบรับรองราก เนื่องจากผู้ออกจะทำการรับรองตัวเอง จึงไม่มีความน่าเชื่อถือและไม่สามารถป้องกันการปลอมแปลงได้

ใช้เมื่อทำการตั้งค่าความปลอดภัยและสั่งทำงานการสื่อสาร SSL/TLS แบบง่ายโดยไม่ใช้ CA-signed Certificate

ถ้าคุณใช้ใบรับรองนี้สำหรับการสื่อสาร SSL/TLS การเตือนความปลอดภัยอาจแสดงขึ้นมานบนเว็บเบราว์เซอร์ เนื่องจากใบรับรองไม่ถูกลงทะเบียนบนเว็บเบราว์เซอร์ คุณสามารถใช้ Self-signed Certificate เฉพาะสำหรับการสื่อสาร SSL/TLS เท่านั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การกำหนดค่า CA-signed Certificate" บนหน้าที่ 350](#)
- ➔ ["การอัปเดตใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเอง" บนหน้าที่ 353](#)
- ➔ ["การกำหนดค่า CA Certificate" บนหน้าที่ 354](#)

การกำหนดค่า CA-signed Certificate

การขอรับใบรับรองที่ลงนามจาก CA

สำหรับการขอรับใบรับรองที่ลงนามจาก CA ให้สร้าง CSR (คำร้องขอการลงนามใบรับรอง) และใช้งานกับหน่วยงานออกใบรับรอง คุณสามารถสร้าง CSR โดยใช้ Web Config และคอมพิวเตอร์

ทำตามขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อสร้าง CSR และขอรับใบรับรองที่ลงนามจาก CA โดยใช้ Web Config เมื่อจัดสร้าง CSR โดยใช้ Web Config รูปแบบใบรับรองจะเป็นแบบ PEM/DER

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security** จากนั้น เลือก **SSL/TLS > Certificate** หรือ **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** หรือ **IEEE802.1X > Client Certificate**

ไม่ว่าคุณจะเลือกตัวเลือกใด คุณก็สามารถขอรับใบรับรองเดียวกันและใช้ร่วมกันได้

2. คลิก **Generate** ของ **CSR**

หน้าการสร้าง CSR จะเปิดขึ้นมา

3. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ

หมายเหตุ:

ความยาวคีย์ที่ใช้งานได้และคีย์จะแปรผันตามแต่ละผู้ให้บริการออกใบรับรอง สร้างคำร้องขอโดยสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของแต่ละผู้ให้บริการออกใบรับรอง

4. คลิกที่ **OK**

ข้อความยืนยันสำเร็จจะแสดงขึ้นมา

5. เลือกที่แถบ **Network Security** จากนั้น เลือก **SSL/TLS > Certificate** หรือ **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** หรือ **IEEE802.1X > Client Certificate**
6. คลิกปุ่มดาวน์โหลดหนึ่งใดจาก **CSR** ตามรูปแบบที่กำหนดไว้โดยแต่ละผู้ให้บริการออกใบรับรองเพื่อดาวน์โหลด CSR ไปยังคอมพิวเตอร์



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าสร้าง CSR ซ้ำอีกครั้ง หากคุณกระทำดังกล่าว คุณอาจไม่สามารถนำเข้า CA-signed Certificate ที่ออกให้แล้ว

7. ส่ง CSR ไปยังผู้ให้บริการออกใบรับรองและขอรับ CA-signed Certificate ทำตามกฎเกณฑ์วิธีการส่งและแบบฟอร์มของแต่ละผู้ให้บริการออกใบรับรอง
8. บันทึก CA-signed Certificate ไว้ในคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ การขอรับ CA-signed Certificate เสร็จสมบูรณ์เมื่อคุณบันทึกใบรับรองไปที่ปลายทางจัดเก็บ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

รายการการตั้งค่า CSR

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Key Length	เลือกความยาวคีย์สำหรับ CSR
Common Name	คุณสามารถป้อนตั้งแต่ 1 ถึง 128 ตัวอักษร ถ้าค่านี้เป็นที่อยู่ IP จะต้องเป็นที่อยู่ IP แบบคงที่ คุณสามารถป้อนที่อยู่ IPv4, ที่อยู่ IPv6, ชื่อโฮสต์, FQDN ตั้งแต่ 1 ถึง 5 ตัว โดยใช้เครื่องหมายจุลภาคคั่นแยกระหว่างกัน องค์ประกอบแรกจะถูกจัดเก็บไว้เป็นชื่อทั่วไป และองค์ประกอบอื่นๆ จะถูกจัดเก็บในชื่อนามแฝงของหัวข้อใบรับรอง ตัวอย่าง: ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์: 192.0.2.123, ชื่อเครื่องพิมพ์: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	คุณสามารถป้อนยาวระหว่าง 0 และ 64 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII (0x20–0x7E) คุณสามารถแยกชื่อที่ต่างกันด้วยเครื่องหมายจุลภาค
Country	ป้อนรหัสประเทศเป็นตัวเลขสองหลักที่กำหนดไว้ตามมาตรฐาน ISO-3166
Sender's Email Address	คุณสามารถป้อนที่อยู่อีเมลของผู้ส่งสำหรับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล ป้อนที่อยู่อีเมลเดียวกันเป็น Sender's Email Address สำหรับแท็บ Network > Email Server > Basic

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การขอรับใบรับรองที่ลงนามจาก CA” บนหน้าที่ 350

การนำเข้าใบรับรองที่ลงนามจาก CA

นำเข้าไฟล์ CA-signed Certificate ที่ได้มาไปยังเครื่องพิมพ์



ข้อความที่สำคัญ:

- ☐ ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าวันที่และเวลาของเครื่องฟอย่างถูกต้อง ใบรับรองอาจไม่ถูกต้อง
- ☐ หากคุณได้รับใบรับรองโดยใช้ CSR ที่สร้างจาก Web Config คุณสามารถนำเข้าใบรับรองได้อีกครั้ง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security** จากนั้น เลือก **SSL/TLS > Certificate** หรือ **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** หรือ **IEEE802.1X > Client Certificate**

2. คลิก **Import**

หน้าที่นำเข้าใบรับรองจะเปิดขึ้นมา

3. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ ตั้งค่า **CA Certificate 1** และ **CA Certificate 2** เมื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของเส้นทางของใบรับรองบนเว็บเบราว์เซอร์ที่เข้าถึงเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าที่จำเป็นอาจแปรผันทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแหล่งที่คุณสร้าง CSR ขึ้นมา และรูปแบบไฟล์ของใบรับรอง ป้อนค่าต่างๆ ไปยังรายการที่จำเป็นโดยสอดคล้องดังต่อไปนี้

- ☐ ใบรับรองรูปแบบ PEM/DER ที่ได้รับมาจาก Web Config
 - ☐ **Private Key:** ไม่ต้องกำหนดค่าเนื่องจากเครื่องพิมพ์มีคีย์ส่วนตัว
 - ☐ **Password:** ไม่ต้องกำหนดค่า
 - ☐ **CA Certificate 1/CA Certificate 2:** ตัวเลือกเสริม
- ☐ ใบรับรองรูปแบบ PEM/DER ที่ได้รับมาจากคอมพิวเตอร์
 - ☐ **Private Key:** คุณจะต้องตั้งค่า
 - ☐ **Password:** ไม่ต้องกำหนดค่า
 - ☐ **CA Certificate 1/CA Certificate 2:** ตัวเลือกเสริม
- ☐ ใบรับรองรูปแบบ PKCS#12 ที่ได้รับมาจากคอมพิวเตอร์
 - ☐ **Private Key:** ไม่ต้องกำหนดค่า
 - ☐ **Password:** ตัวเลือกเสริม
 - ☐ **CA Certificate 1/CA Certificate 2:** ไม่ต้องกำหนดค่า

4. คลิกที่ **OK**

ข้อความยืนยันสำเร็จจะแสดงขึ้นมา

หมายเหตุ:

คลิก **Confirm** เพื่อยืนยันข้อมูลใบรับรอง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

รายการการตั้งค่าการนำเข้าใบรับรองที่ลงนามของ CA

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Server Certificate หรือ Client Certificate	เลือกรูปแบบของใบรับรอง สำหรับการเชื่อมต่อแบบ SSL/TLS Server Certificate จะปรากฏขึ้นมา สำหรับการกรอง IPsec/IP หรือ IEEE 802.1X Client Certificate จะปรากฏขึ้นมา

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Private Key	ถ้าคุณขอรับใบรับรองในรูปแบบ PEM/DER โดยใช้ CSR ที่สร้างจากคอมพิวเตอร์ ให้ระบุไฟล์คีย์ส่วนตัวที่ตรงกับใบรับรอง
Password	ถ้ารูปแบบไฟล์เป็น Certificate with Private Key (PKCS#12) ให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับการเข้ารหัสคีย์ส่วนตัวที่ถูกตั้งค่าเมื่อคุณขอรับใบรับรอง
CA Certificate 1	ถ้ารูปแบบของใบรับรองเป็น Certificate (PEM/DER) ให้นำเข้าใบรับรองขององค์กรออกใบรับรองที่ออก CA-signed Certificate ที่ใช้เป็นใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ ระบุไฟล์หากคุณต้องการ
CA Certificate 2	ถ้ารูปแบบของใบรับรองเป็น Certificate (PEM/DER) ให้นำเข้าใบรับรองขององค์กรออกใบรับรองที่ออก CA Certificate 1 ระบุไฟล์หากคุณต้องการ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การนำเข้าใบรับรองที่ลงนามจาก CA" บนหน้าที่ 351](#)

การลบใบรับรองที่ลงนามจาก CA

คุณสามารถลบใบรับรองที่นำเข้ามาเมื่อใบรับรองหมดอายุหรือเมื่อการเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสไม่จำเป็นอีกต่อไป



ข้อความที่สำคัญ:

หากคุณได้รับใบรับรองโดยใช้ CSR ที่สร้างจาก Web Config คุณจะไม่สามารถนำเข้าใบรับรองที่ลบไปแล้วได้อีกครั้งในกรณีนี้ ให้สร้าง CSR และขอรับใบรับรองอีกครั้ง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security** จากนั้น เลือก **SSL/TLS > Certificate** หรือ **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** หรือ **IEEE802.1X > Client Certificate**
2. คลิกที่ **Delete**
3. ยืนยันว่าคุณต้องการลบใบรับรองในข้อความที่ปรากฏขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)" บนหน้าที่ 246](#)

การอัปเดตใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเอง

เนื่องจาก Self-signed Certificate ถูกออกโดยเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปเดตเมื่อหมดอายุหรือเมื่อเนื้อหาที่อธิบายมีการเปลี่ยนแปลง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือก **Network Security** tab > **SSL/TLS > Certificate**
2. คลิกที่ **Update**
3. ป้อน **Common Name**

คุณสามารถป้อนที่อยู่ IPv4, ที่อยู่ IPv6, ชื่อโฮสต์, FQDN ระหว่าง 1 ถึง 128 ตัวอักษร ไม่เกิน 5 ชุด โดยใช้เครื่องหมายจุลภาคคั่นแยกระหว่างกัน พารามิเตอร์แรกจะถูกจัดเก็บไว้เป็นชื่อทั่วไป และพารามิเตอร์อื่นๆ จะถูกจัดเก็บในช่องนามแฝงของหัวข้อใบรับรอง

ตัวอย่าง:

ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์: 192.0.2.123, ชื่อเครื่องพิมพ์: EPSONA1B2C3
ชื่อทั่วไป: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. ระบุช่วงระยะเวลาที่มีผลถูกต้องของใบรับรอง

5. คลิกที่ **Next**

ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น

6. คลิกที่ **OK**

เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

หมายเหตุ:

คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลใบรับรองจากแท็บ **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** แล้วคลิก **Confirm**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

การกำหนดค่า CA Certificate

เมื่อคุณตั้งค่า CA Certificate คุณสามารถตรวจสอบความถูกต้องของเส้นทางไปยังใบรับรอง CA ของเซิร์ฟเวอร์ที่เครื่องพิมพ์เข้าถึงได้ การดำเนินการจะป้องกันการเลียนแบบ

คุณสามารถรับ CA Certificate จากองค์กรออกใบรับรองที่เป็นผู้ออก CA-signed Certificate

การนำเข้า CA Certificate

นำเข้า CA Certificate ไปยังเครื่องพิมพ์

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > CA Certificate**

2. คลิกที่ **Import**

3. ระบุ CA Certificate ที่คุณต้องการนำเข้า

4. คลิกที่ **OK**

เมื่อการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ระบบจะนำคุณกลับไปหน้าจอ **CA Certificate** แล้ว CA Certificate ที่นำเข้าแล้วจะแสดงขึ้นมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

การลบ CA Certificate

คุณสามารถลบ CA Certificate ที่นำเข้าได้

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > CA Certificate**

2. คลิก **Delete** ติดกับ CA Certificate ที่คุณต้องการลบ

3. ยืนยันว่าคุณต้องการลบใบรับรองในข้อความที่ปรากฏขึ้น
4. คลิก **Reboot Network** จากนั้นตรวจสอบใบรับรอง CA ที่ถูกลบว่าไม่ได้แสดงบนหน้าจอที่อัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

การสื่อสาร SSL/TLS กับเครื่องพิมพ์

หากตั้งค่าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์โดยใช้การสื่อสาร SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) ให้กับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเข้ารหัสเส้นทางการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ทำดังต่อไปนี้ หากต้องการป้องกันการเข้าถึงจากระยะไกลและโดยไม่ได้รับอนุญาต

การกำหนดค่า SSL/TLS พื้นฐาน

ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณรองรับคุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์ HTTPS คุณสามารถใช้การสื่อสาร SSL/TLS เพื่อเข้ารหัสการสื่อสาร คุณสามารถกำหนดค่าและจัดการเครื่องพิมพ์โดยใช้ Web Config พร้อมกับความมั่นใจในความปลอดภัย

กำหนดค่าความแข็งแกร่งของการเข้ารหัสและคุณสมบัติการเปลี่ยนเส้นทาง

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > SSL/TLS > Basic**
2. เลือกค่าสำหรับแต่ละรายการ
 - ☐ Encryption Strength
เลือกระดับความแข็งแกร่งของการเข้ารหัส
 - ☐ Redirect HTTP to HTTPS
เปลี่ยนเส้นทางไปยัง HTTPS เมื่อเข้าถึง HTTP แล้ว
3. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น
4. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

การกำหนดค่าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > SSL/TLS > Certificate**
2. ระบุใบรับรองที่จะใช้ใน **Server Certificate**
 - ☐ Self-signed Certificate
ใบรับรองแบบลงนามในตัวเองจะถูกสร้างโดยเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณไม่ต้องการขอใบรับรองที่ลงนามโดย CA ให้เลือกตัวเลือกนี้

☐ CA-signed Certificate

ถ้าคุณขอรับและนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA ล่วงหน้า คุณสามารถระบุค่านี้

3. คลิกที่ **Next**

ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น

4. คลิกที่ **OK**

เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246
- ➔ “การกำหนดค่า CA-signed Certificate” บนหน้าที่ 350
- ➔ “การอัปเดตใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเอง” บนหน้าที่ 353

การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP

เกี่ยวกับ IPsec/IP Filtering

คุณสามารถกรองการส่งข้อมูลโดยอิงตามที่อยู่ IP บริการต่างๆ และพอร์ตโดยใช้ฟังก์ชัน IPsec/IP Filtering โดยการผสมกันของการกรอง คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ยอมรับหรือบล็อกโคลเ็นท์ที่กำหนดและข้อมูลที่กำหนดได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถปรับปรุงระดับความปลอดภัยโดยการใช้งาน IPsec

หมายเหตุ:

คอมพิวเตอร์ที่รัน Windows Vista หรือรุ่นใหม่กว่า หรือ Windows Server 2008 หรือรุ่นใหม่กว่าสามารถรองรับ IPsec

การกำหนดค่านโยบายเริ่มต้น

สำหรับการกรองการส่งผ่านข้อมูล ให้กำหนดค่านโยบายเริ่มต้น นโยบายเริ่มต้นใช้งานกับทุกผู้ใช้หรือกลุ่มที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ สำหรับการควบคุมแบบละเอียดเหนือผู้ใช้และกลุ่มของผู้ใช้นั้น ให้กำหนดเป็นนโยบายกลุ่ม

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**
2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
3. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะแสดงขึ้นมา
4. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

รายการการตั้งค่า *Default Policy*

Default Policy

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
IPsec/IP Filtering	คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการกรอง IPsec/IP

☐ Access Control

กำหนดค่าวิธีการควบคุมการรับส่งแพ็คเกจข้อมูล IP

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Permit Access	เลือกตัวเลือกนี้เพื่ออนุญาตให้ส่งผ่านแพ็คเกจข้อมูล IP ที่กำหนดค่าได้
Refuse Access	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปฏิเสธไม่ให้ส่งผ่านแพ็คเกจข้อมูล IP ที่กำหนดค่าได้
IPsec	เลือกตัวเลือกนี้เพื่ออนุญาตให้แพ็คเกจข้อมูล IPsec ส่งผ่านได้

❑ IKE Version

เลือก **IKEv1** หรือ **IKEv2** สำหรับ **IKE Version** เลือกค่าหนึ่งใดที่สอดคล้องกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

❑ IKEv1

รายการต่อไปนี้แสดงขึ้นเมื่อคุณเลือก **IKEv1** สำหรับ **IKE Version**

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Authentication Method	หากต้องการเลือก Certificate คุณจะต้องขอรับและนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA ล่วงหน้า
Pre-Shared Key	ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร
Confirm Pre-Shared Key	ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อการยืนยัน

❑ IKEv2

รายการต่อไปนี้แสดงขึ้นเมื่อคุณเลือก **IKEv2** สำหรับ **IKE Version**

รายการ		การตั้งค่าและคำอธิบาย
Local	Authentication Method	หากต้องการเลือก Certificate คุณจะต้องขอรับและนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA ล่วงหน้า
	ID Type	ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้เลือกประเภทของไอดีสำหรับเครื่องพิมพ์
	ID	ป้อนไอดีของเครื่องพิมพ์ที่ตรงกับประเภทของไอดี คุณไม่สามารถใช้ตัวอักขระ "@", "#" และ "=" เป็นตัวอักขระตัวแรก Distinguished Name: ป้อนตัวอักขระ 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักขระ "=" IP Address: ป้อนรูปแบบ IPv4 หรือ IPv6 FQDN: ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักขระโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9, "-" และเครื่องหมายจุด (.) Email Address: ป้อนตัวอักขระ 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักขระ "@" Key ID: ป้อนตัวอักขระ 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)
	Pre-Shared Key	ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักขระ
	Confirm Pre-Shared Key	ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อการยืนยัน

รายการ		การตั้งค่าและคำอธิบาย
Remote	Authentication Method	หากต้องการเลือก Certificate คุณจะต้องขอรับและนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA ล่วงหน้า
	ID Type	ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้เลือกประเภทของไอดีสำหรับอุปกรณ์ที่จะตรวจสอบความถูกต้อง
	ID	ไอดีของเครื่องพิมพ์ที่ตรงกับประเภทของไอดี คุณไม่สามารถใช้ตัวอักษร "@", "# และ "=" เป็นตัวอักษรตัวแรก Distinguished Name: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "=" IP Address: ป้อนรูปแบบ IPv4 หรือ IPv6 FQDN: ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9, "-" และเครื่องหมายจุด (.) Email Address: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "@" Key ID: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)
	Pre-Shared Key	ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร
	Confirm Pre-Shared Key	ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อการยืนยัน

☐ Encapsulation

ถ้าคุณเลือก **IPsec** สำหรับ **Access Control** คุณจะต้องกำหนดค่าโหมดการปกปิด

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Transport Mode	ถ้าคุณใช้เฉพาะเครื่องพิมพ์บน LAN เดียวกัน ให้เลือกตัวเลือกนี้ แพคเกจข้อมูล IP ของเลเยอร์ 4 ขึ้นไปถูกเข้ารหัส
Tunnel Mode	ถ้าคุณใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่รองรับอินเทอร์เน็ต เช่น IPsec-VPN ให้เลือกตัวเลือกนี้ ส่วนหัวและข้อมูลของแพคเกจข้อมูล IP จะถูกเข้ารหัส Remote Gateway(Tunnel Mode): ถ้าคุณเลือก Tunnel Mode สำหรับ Encapsulation ให้ป้อนที่อยู่เกตเวย์ระหว่าง 1 และ 39 ตัวอักษร

☐ Security Protocol

ถ้าคุณเลือก **IPsec** สำหรับ **Access Control** ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
ESP	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้แน่ใจในความถูกต้องของการตรวจรับรองความถูกต้องและข้อมูล และเข้ารหัสข้อมูล
AH	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้แน่ใจในความถูกต้องของการตรวจรับรองความถูกต้องและข้อมูล แม้ว่าห้ามไม่ให้เข้ารหัสข้อมูล แต่คุณยังใช้ IPsec ได้

❑ Algorithm Settings

ขอแนะนำให้คุณเลือก **Any** สำหรับการตั้งค่าทั้งหมด หรือเลือกรายการหนึ่งทีนอกเหนือจาก **Any** สำหรับการตั้งค่าแต่ละรายการ ถ้าคุณเลือก **Any** สำหรับการตั้งค่าบางรายการและเลือกรายการหนึ่งทีนอกเหนือจาก **Any** สำหรับการตั้งค่าอื่นๆ อุปกรณ์อาจไม่สื่อสาร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์อื่นๆ ที่คุณต้องการตรวจสอบความถูกต้อง

รายการ		การตั้งค่าและคำอธิบาย
IKE	Encryption	เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ IKE รายการขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ IKE
	Authentication	เลือกอัลกอริทึมการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับ IKE
	Key Exchange	เลือกอัลกอริทึมการแลกเปลี่ยนคีย์สำหรับ IKE รายการขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ IKE
ESP	Encryption	เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ ESP ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ ESP ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol
	Authentication	เลือกอัลกอริทึมการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับ ESP ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ ESP ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol
AH	Authentication	เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ AH ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ AH ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การกำหนดค่านโยบายเริ่มต้น” บนหน้าที่ 356

การกำหนดค่านโยบายกลุ่ม

นโยบายกลุ่มเป็นกฎเกณฑ์อย่างน้อยหนึ่งกฎขึ้นไปที่ใช้กับผู้ใช้หรือกลุ่มผู้ใช้ เครื่องพิมพ์จะควบคุมแพกเกจข้อมูล IP ที่ตรงกันกับนโยบายที่กำหนดไว้ แพกเกจข้อมูล IP จะถูกตรวจยืนยันในลำดับตั้งแต่ต้นนโยบายกลุ่ม 1 ไปจนถึงนโยบายกลุ่ม 10 จากนั้นเป็นนโยบายเริ่มต้น

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**
2. คลิกแท็บที่มีหมายเลขที่คุณต้องการกำหนดค่า
3. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
4. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะแสดงขึ้นมา
5. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

รายการการตั้งค่า Group Policy

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Enable this Group Policy	คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานนโยบายกลุ่ม

Access Control

กำหนดค่าวิธีการควบคุมการรับส่งแพ็คเกจข้อมูล IP

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Permit Access	เลือกตัวเลือกนี้เพื่ออนุญาตให้ส่งผ่านแพ็คเกจข้อมูล IP ที่กำหนดค่าได้
Refuse Access	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปฏิเสธไม่ให้ส่งผ่านแพ็คเกจข้อมูล IP ที่กำหนดค่าได้
IPsec	เลือกตัวเลือกนี้เพื่ออนุญาตให้แพ็คเกจข้อมูล IPsec ส่งผ่านได้

Local Address(Printer)

เลือกที่อยู่ IPv4 หรือที่อยู่ IPv6 ที่ตรงกับสภาพแวดล้อมเครือข่ายของคุณ ถ้าที่อยู่ IP ถูกมอบหมายโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือก **Use auto-obtained IPv4 address**

หมายเหตุ:

ถ้าที่อยู่ IPv6 ถูกมอบหมายโดยอัตโนมัติ การเชื่อมต่ออาจไม่พร้อมใช้งาน กำหนดค่าที่อยู่ IPv6 แบบคงที่

Remote Address(Host)

ป้อนที่อยู่ IP ของอุปกรณ์เพื่อควบคุมการเข้าถึง ที่อยู่ IP จะต้องไม่เกิน 43 ตัวอักษร ถ้าคุณไม่ได้ป้อนที่อยู่ IP ที่อยู่ทั้งหมดจะถูกควบคุม

หมายเหตุ:

ถ้าที่อยู่ IP ถูกมอบหมายโดยอัตโนมัติ (เช่น มอบหมายโดย DHCP) การเชื่อมต่ออาจไม่พร้อมใช้งาน กำหนดค่าที่อยู่ IP แบบคงที่

Method of Choosing Port

เลือกวิธีการระบุพอร์ต

☐ Service Name

ถ้าคุณเลือก **Service Name** สำหรับ **Method of Choosing Port** ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง

☐ Transport Protocol

ถ้าคุณเลือก **Port Number** สำหรับ **Method of Choosing Port** คุณจะต้องกำหนดค่าโหมดการปิด

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Any Protocol	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมประเภทโปรโตคอล
TCP	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมข้อมูลสำหรับการส่งให้ผู้รับเดียว
UDP	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมข้อมูลสำหรับการเผยแพร่และส่งให้หลายผู้รับ
ICMPv4	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมคำสั่ง Ping

☐ Local Port

ถ้าคุณเลือก **Port Number** สำหรับ **Method of Choosing Port** และถ้าคุณเลือก **TCP** หรือ **UDP** สำหรับ **Transport Protocol** ให้ป้อนหมายเลขพอร์ตเพื่อควบคุมการรับแพ็คเก็ต และแยกคั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาค คุณสามารถป้อนหมายเลขพอร์ตได้สูงสุด 10 หมายเลข

ตัวอย่าง: 20,80,119,5220

ถ้าคุณไม่ได้ป้อนหมายเลขพอร์ต พอร์ตทั้งหมดจะถูกควบคุม

☐ Remote Port

ถ้าคุณเลือก **Port Number** สำหรับ **Method of Choosing Port** และถ้าคุณเลือก **TCP** หรือ **UDP** สำหรับ **Transport Protocol** ให้ป้อนหมายเลขพอร์ตเพื่อควบคุมการส่งแพ็คเก็ต และแยกคั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาค คุณสามารถป้อนหมายเลขพอร์ตได้สูงสุด 10 หมายเลข

ตัวอย่าง: 25,80,143,5220

ถ้าคุณไม่ได้ป้อนหมายเลขพอร์ต พอร์ตทั้งหมดจะถูกควบคุม

IKE Version

เลือก **IKEv1** หรือ **IKEv2** สำหรับ **IKE Version** เลือกค่าหนึ่งใดที่สอดคล้องกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

☐ IKEv1

รายการต่อไปนี้แสดงขึ้นเมื่อคุณเลือก **IKEv1** สำหรับ **IKE Version**

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Authentication Method	ถ้าคุณเลือก IPsec สำหรับ Access Control ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง ในรับรองที่ใช้เป็นใบรับรองร่วมกับนโยบายเริ่มต้น
Pre-Shared Key	ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร
Confirm Pre-Shared Key	ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อการยืนยัน

❑ IKEv2

รายการต่อไปนี้แสดงขึ้นเมื่อคุณเลือก **IKEv2** สำหรับ **IKE Version**

รายการ		การตั้งค่าและคำอธิบาย
Local	Authentication Method	ถ้าคุณเลือก IPsec สำหรับ Access Control ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง ในรับรองที่ใช้เป็นใบรับรองร่วมกันนโยบายเริ่มต้น
	ID Type	ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้เลือกประเภทของไอดีสำหรับเครื่องพิมพ์
	ID	ป้อนไอดีของเครื่องพิมพ์ที่ตรงกับประเภทของไอดี คุณไม่สามารถใช้ตัวอักษร "@", "#" และ "=" เป็นตัวอักษรตัวแรก Distinguished Name: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "=" IP Address: ป้อนรูปแบบ IPv4 หรือ IPv6 FQDN: ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9, "-" และเครื่องหมายจุด (.) Email Address: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "@" Key ID: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)
	Pre-Shared Key	ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร
	Confirm Pre-Shared Key	ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อยืนยัน
Remote	Authentication Method	ถ้าคุณเลือก IPsec สำหรับ Access Control ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง ในรับรองที่ใช้เป็นใบรับรองร่วมกันนโยบายเริ่มต้น
	ID Type	ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้เลือกประเภทของไอดีสำหรับอุปกรณ์ที่จะตรวจสอบความถูกต้อง
	ID	ป้อนไอดีของเครื่องพิมพ์ที่ตรงกับประเภทของไอดี คุณไม่สามารถใช้ตัวอักษร "@", "#" และ "=" เป็นตัวอักษรตัวแรก Distinguished Name: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "=" IP Address: ป้อนรูปแบบ IPv4 หรือ IPv6 FQDN: ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9, "-" และเครื่องหมายจุด (.) Email Address: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "@" Key ID: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)
	Pre-Shared Key	ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร
	Confirm Pre-Shared Key	ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อยืนยัน

Encapsulation

ถ้าคุณเลือก **IPsec** สำหรับ **Access Control** คุณจะต้องกำหนดค่าโหมดการปกปิด

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
Transport Mode	ถ้าคุณใช้เฉพาะคอมพิวเตอร์บน LAN เดียวกัน ให้เลือกตัวเลือกนี้ แพคเกจข้อมูล IP ของเลเยอร์ 4 ขึ้นไปถูกเข้ารหัส
Tunnel Mode	ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายที่รองรับอินเทอร์เน็ต เช่น IPsec-VPN ให้เลือกตัวเลือกนี้ ส่วนหัวและข้อมูลของแพคเกจข้อมูล IP จะถูกเข้ารหัส Remote Gateway(Tunnel Mode): ถ้าคุณเลือก Tunnel Mode สำหรับ Encapsulation ให้ป้อนที่อยู่เกตเวย์ระหว่าง 1 และ 39 ตัวอักษร

Security Protocol

ถ้าคุณเลือก **IPsec** สำหรับ **Access Control** ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
ESP	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้แน่ใจในความถูกต้องของการตรวจรับรองความถูกต้องและข้อมูล และเข้ารหัสข้อมูล
AH	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้แน่ใจในความถูกต้องของการตรวจรับรองความถูกต้องและข้อมูล แม้ว่า จะห้ามไม่ให้เข้ารหัสข้อมูล แต่คุณยังใช้ IPsec ได้

Algorithm Settings

ขอแนะนำให้คุณเลือก **Any** สำหรับการตั้งค่าทั้งหมด หรือเลือกรายการหนึ่งทีนอกเหนือจาก **Any** สำหรับการตั้งค่าแต่ละรายการ ถ้าคุณเลือก **Any** สำหรับการตั้งค่าบางรายการและเลือกรายการหนึ่งทีนอกเหนือจาก **Any** สำหรับการตั้งค่าอื่นๆ อุปกรณ์อาจไม่สื่อสาร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์อื่นๆ ที่คุณต้องการตรวจสอบความถูกต้อง

รายการ		การตั้งค่าและคำอธิบาย
IKE	Encryption	เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ IKE รายการขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ IKE
	Authentication	เลือกอัลกอริทึมการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับ IKE
	Key Exchange	เลือกอัลกอริทึมการแลกเปลี่ยนคีย์สำหรับ IKE รายการขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ IKE
ESP	Encryption	เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ ESP ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ ESP ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol
	Authentication	เลือกอัลกอริทึมการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับ ESP ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ ESP ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol
AH	Authentication	เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ AH ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ AH ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การกำหนดค่านโยบายกลุ่ม” บนหน้าที่ 360
- ➔ “การรวมกันของ Local Address(Printer) และ Remote Address(Host) บน Group Policy” บนหน้าที่ 365
- ➔ “การอ้างอิงของชื่อบริการในนโยบายกลุ่ม” บนหน้าที่ 365

การรวมกันของ Local Address(Printer) และ Remote Address(Host) บน Group Policy

		การตั้งค่า Local Address(Printer)		
		IPv4	IPv6*2	Any addresses*3
การตั้งค่า Remote Address(Host)	IPv4*1	✓	—	✓
	IPv6*1, *2	—	✓	✓
	ว่าง	✓	✓	✓

*1 : ถ้า IPsec ถูกเลือกไว้สำหรับ Access Control คุณไม่สามารถระบุในความยาวค่านำหน้าได้

*2 : ถ้า IPsec ถูกเลือกไว้สำหรับ Access Control คุณสามารถเลือกที่อยู่ภายในของลิงก์ (fe80::) แต่นโยบายจะถูกปิดใช้งาน

*3 : ยกเว้นที่อยู่ภายในของลิงก์ IPv6

การอ้างอิงของชื่อบริการในนโยบายกลุ่ม

หมายเหตุ:

บริการที่ไม่พร้อมใช้งานแสดงผลขึ้นมา แต่ไม่สามารถเลือกได้

ชื่อบริการ	ประเภทโปรโตคอล	หมายเลขพอร์ตท้องถิ่น	หมายเลขพอร์ตระยะไกล	คุณสมบัติที่ควบคุม
Any	—	—	—	บริการทั้งหมด
ENPC	UDP	3289	ทุกพอร์ต	การค้นหาเครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน เช่น Epson Device Admin ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์สแกนเนอร์
SNMP	UDP	161	ทุกพอร์ต	การได้รับและการกำหนดค่าของ MIB จากแอปพลิเคชัน เช่น Epson Device Admin ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson และไดรเวอร์สแกนเนอร์ Epson
LPR	TCP	515	ทุกพอร์ต	การส่งต่อข้อมูล LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	ทุกพอร์ต	การส่งต่อข้อมูล RAW
IPP/IPPS	TCP	631	ทุกพอร์ต	การส่งต่อข้อมูลของการพิมพ์ผ่าน IPP/IPPS
WSD	TCP	ทุกพอร์ต	5357	การควบคุม WSD
WS-Discovery	UDP	3702	ทุกพอร์ต	การค้นหาเครื่องพิมพ์จาก WSD
Network Scan	TCP	1865	ทุกพอร์ต	การส่งต่อข้อมูลการสแกนจากซอฟต์แวร์การสแกน
Network Push Scan	TCP	ทุกพอร์ต	2968	การได้รับข้อมูลงานของการสแกนแบบ push จากซอฟต์แวร์การสแกน
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	ทุกพอร์ต	การค้นหาคอมพิวเตอร์เมื่อการสแกนแบบ push จากซอฟต์แวร์การสแกนถูกดำเนินการ
FTP Data (Local)	TCP	20	ทุกพอร์ต	เซิร์ฟเวอร์ FTP (การส่งต่อข้อมูลของการพิมพ์ผ่าน FTP)

ชื่อบริการ	ประเภทโปรโตคอล	หมายเลขพอร์ตท้องถิ่น	หมายเลขพอร์ตระยะไกล	คุณสมบัติที่ควบคุม
FTP Control (Local)	TCP	21	ทุกพอร์ต	เซิร์ฟเวอร์ FTP (การควบคุมการพิมพ์ผ่าน FTP)
FTP Data (Remote)	TCP	ทุกพอร์ต	20	ไคลเอ็นต์ FTP (การส่งต่อข้อมูลการสแกน) อย่างไรก็ตาม ตัวเลือกนี้สามารถควบคุมโดยเซิร์ฟเวอร์ FTP ที่ใช้หมายเลขพอร์ตระยะไกลเป็น 20 เท่านั้น
FTP Control (Remote)	TCP	ทุกพอร์ต	21	ไคลเอ็นต์ FTP (การควบคุมเพื่อส่งต่อข้อมูลการสแกน)
CIFS (Local)	TCP	445	ทุกพอร์ต	เซิร์ฟเวอร์ CIFS (การแชร์ไฟล์เดสก์ท็อป)
CIFS (Remote)	TCP	ทุกพอร์ต	445	ไคลเอ็นต์ CIFS (การส่งต่อข้อมูลการสแกนไปยังไฟล์เดสก์ท็อป)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	ทุกพอร์ต	เซิร์ฟเวอร์ CIFS (การแชร์ไฟล์เดสก์ท็อป)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	ทุกพอร์ต	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	ทุกพอร์ต	
NetBIOS Name Service (Remote)	UDP	ทุกพอร์ต	137	ไคลเอ็นต์ CIFS (การส่งต่อข้อมูลการสแกนไปยังไฟล์เดสก์ท็อป)
NetBIOS Datagram Service (Remote)	UDP	ทุกพอร์ต	138	
NetBIOS Session Service (Remote)	TCP	ทุกพอร์ต	139	
HTTP (Local)	TCP	80	ทุกพอร์ต	เซิร์ฟเวอร์ HTTP(S) (การส่งต่อข้อมูลของ Web Config และ WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	ทุกพอร์ต	
HTTP (Remote)	TCP	ทุกพอร์ต	80	ไคลเอ็นต์ HTTP(S) (การสื่อสารระหว่าง Epson Connect, การอัปเดตเฟิร์มแวร์ และการอัปเดตใบรับรองราก)
HTTPS (Remote)	TCP	ทุกพอร์ต	443	

ตัวอย่างการกำหนดค่าของ IPsec/IP Filtering

การรับแพ็คเกจ IPsec เท่านั้น

ตัวอย่างนี้ใช้เพื่อกำหนดค่านโยบายเริ่มต้นเท่านั้น

Default Policy:

- ☐ **IPsec/IP Filtering: Enable**
- ☐ **Access Control: IPsec**
- ☐ **Authentication Method: Pre-Shared Key**
- ☐ **Pre-Shared Key:** ป้อนไม่เกิน 127 ตัวอักษร

Group Policy: ไม่ต้องกำหนดค่า

การรับข้อมูลการพิมพ์และการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ตัวอย่างนี้อนุญาตการสื่อสารของข้อมูลการพิมพ์และการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากบริการที่ระบุ

Default Policy:

- ☐ **IPsec/IP Filtering: Enable**
- ☐ **Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- ☐ **Enable this Group Policy:** เลือกในกล่อง
- ☐ **Access Control: Permit Access**
- ☐ **Remote Address(Host):** ที่อยู่ IP ของไคลเอ็นต์
- ☐ **Method of Choosing Port: Service Name**
- ☐ **Service Name:** เลือกในกล่อง **ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local)** และ **RAW (Port9100)**

หมายเหตุ:

เพื่อหลีกเลี่ยงการรับ HTTP (Local) และ HTTPS (Local) ให้ล้างกล่องเลือกรายการเหล่านั้นใน **Group Policy** เมื่อทำแล้ว ให้ปิดใช้งานการกรอง IPsec/IP จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

การรับการเข้าถึงจากที่อยู่ IP ที่ระบุเท่านั้น

ตัวอย่างนี้อนุญาตที่อยู่ IP ที่ระบุให้เข้าถึงเครื่องพิมพ์ได้

Default Policy:

- ☐ **IPsec/IP Filtering: Enable**
- ☐ **Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- ☐ **Enable this Group Policy:** เลือกในกล่อง
- ☐ **Access Control: Permit Access**
- ☐ **Remote Address(Host):** ที่อยู่ IP ของไคลเอ็นต์ของผู้ดูแลระบบ

หมายเหตุ:

ผู้ใช้สามารถเข้าถึงไคลเอ็นต์และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ได้ โดยไม่คำนึงถึงการกำหนดค่านโยบาย

การกำหนดค่าใบรับรองสำหรับการกรอง IPsec/IP

กำหนดค่าใบรับรองไคลเอ็นต์สำหรับการกรอง IPsec/IP เมื่อคุณตั้งค่าแล้ว คุณสามารถใช้ใบรับรองเป็นวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของการกรอง IPsec/IP ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าใบรับรองจากองค์กรออกใบรับรอง ให้ไปที่ **CA Certificate**

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**
2. นำเข้าใบรับรองใน **Client Certificate**
ถ้าคุณได้นำเข้าใบรับรองที่เผยแพร่โดยองค์กรผู้ออกใบรับรองเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถคัดลอกใบรับรองและใช้ในการกรอก IPsec/IP ในการคัดลอก ให้เลือกใบรับรองจาก **Copy From** จากนั้นคลิก **Copy**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246
- ➔ “การกำหนดค่า CA-signed Certificate” บนหน้าที่ 350
- ➔ “การกำหนดค่า CA Certificate” บนหน้าที่ 354

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IEEE802.1X

การกำหนดค่าเครือข่าย IEEE 802.1X

เมื่อคุณกำหนดค่า IEEE 802.1X ให้กับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้ค่านีบนเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ RADIUS สวิตช์ LAN ที่มีฟังก์ชันการตรวจรับรองความถูกต้อง หรืออุปกรณ์จุดเข้าถึง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security > IEEE802.1X > Basic**
2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
หากคุณต้องการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย Wi-Fi ให้คลิก **Wi-Fi Setup** แล้วเลือกหรือป้อนค่า SSID
หมายเหตุ:
คุณสามารถแชร์การตั้งค่าระหว่างอีเธอร์เน็ตและ Wi-Fi
3. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะแสดงขึ้นมา
4. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246

รายการการตั้งค่าเครือข่าย IEEE 802.1X

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย
IEEE802.1X (Wired LAN)	คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการตั้งค่าของหน้า (IEEE802.1X > Basic) สำหรับ IEEE802.1X (LAN แบบต่อสาย)
IEEE802.1X (Wi-Fi)	สถานะการเชื่อมต่อของ IEEE802.1X (Wi-Fi) จะแสดงขึ้นมา
Connection Method	วิธีการเชื่อมต่อของเครือข่ายปัจจุบันจะแสดงขึ้นมา

รายการ	การตั้งค่าและคำอธิบาย	
EAP Type	เลือกตัวเลือกสำหรับวิธีการตรวจสอบความถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ RADIUS	
	EAP-TLS	คุณจะต้องขอรับและนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	คุณจะต้องกำหนดค่ารหัสผ่าน
	PEAP/MSCHAPv2	
User ID	กำหนดค่าไอดีที่จะใช้สำหรับการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ RADIUS ป้อนตัวอักขระ 1 ถึง 128 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)	
Password	กำหนดค่ารหัสผ่านที่จะตรวจสอบความถูกต้องเครื่องพิมพ์ ป้อนตัวอักขระ 1 ถึง 128 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) ถ้าคุณใช้เซิร์ฟเวอร์ Windows เป็นเซิร์ฟเวอร์ RADIUS คุณสามารถป้อนได้สูงสุด 127 ตัวอักขระ	
Confirm Password	ป้อนรหัสผ่านที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อการยืนยัน	
Server ID	คุณสามารถกำหนดค่าไอดีเซิร์ฟเวอร์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องกับเซิร์ฟเวอร์ RADIUS ที่กำหนดไว้ ตัวตรวจสอบความถูกต้องจะตรวจสอบว่าไอดีมีอยู่ในช่องหัวเรื่องชื่อแสดงแทนของหัวเรื่องของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่ถูกส่งมาจากเซิร์ฟเวอร์ RADIUS หรือไม่ ป้อนตัวอักขระ 0 ถึง 128 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)	
Certificate Validation	คุณสามารถตั้งค่าการตรวจสอบใบรับรองโดยไม่คำนึงถึงวิธีการตรวจสอบความถูกต้อง นำเข้าใบรับรองใน CA Certificate	
Anonymous Name	ถ้าคุณเลือก PEAP-TLS , EAP-TTLS หรือ PEAP/MSCHAPv2 สำหรับ EAP Type คุณสามารถกำหนดค่าชื่อแบบไม่ระบุตัวตนแทนไอดีผู้ใช้สำหรับระยะที่ 1 ของการตรวจสอบความถูกต้องแบบ PEAP ป้อนตัวอักขระ 0 ถึง 128 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)	
Encryption Strength	คุณสามารถเลือกตัวเลือกหนึ่งใดต่อไปนี้	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การกำหนดค่าเครือข่าย IEEE 802.1X" บนหน้าที่ 368](#)

การกำหนดค่าใบรับรองสำหรับ IEEE 802.1X

กำหนดค่าใบรับรองไคลเอ็นต์สำหรับ IEEE802.1X เมื่อคุณตั้งค่าแล้ว คุณสามารถใช้ **EAP-TLS** และ **PEAP-TLS** เป็นวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของ IEEE 802.1X ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าใบรับรองจากองค์กรออกใบรับรอง ให้ไปที่ **CA Certificate**

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**
2. ป้อนใบรับรองใน **Client Certificate**

ถ้าคุณได้นำเข้าใบรับรองที่เผยแพร่โดยองค์กรผู้ออกใบรับรองเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถคัดลอกใบรับรองและใช้ใน IEEE802.1X ในการคัดลอก ให้เลือกใบรับรองจาก **Copy From** จากนั้นคลิก **Copy**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246
- ➔ “การกำหนดค่า CA-signed Certificate” บนหน้าที่ 350
- ➔ “การกำหนดค่า CA Certificate” บนหน้าที่ 354

การตรวจสอบสถานะเครือข่าย IEEE 802.1X

คุณสามารถตรวจสอบสถานะ IEEE 802.1X ได้โดยการพิมพ์เอกสารสถานะเครือข่าย

ไอดีสถานะ	สถานะ IEEE 802.1X
Disable	คุณสมบัติ IEEE 802.1X ถูกปิดใช้งาน
EAP Success	การตรวจรับรองความถูกต้องของ IEEE 802.1X เสร็จสมบูรณ์และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมใช้งาน
Authenticating	การตรวจรับรองความถูกต้องของ IEEE 802.1X ยังไม่เสร็จสมบูรณ์
Config Error	ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากไม่ได้ตั้งค่าไอดีผู้ใช้
Client Certificate Error	ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากใบรับรองไคลเอ็นต์ล้าสมัยแล้ว
Timeout Error	ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากไม่มีการตอบสนองจากเซิร์ฟเวอร์ RADIUS และ/หรือตัวตรวจสอบความถูกต้อง
User ID Error	ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากไอดีผู้ใช้ของเครื่องพิมพ์และ/หรือโปรโตคอลใบรับรองไม่ถูกต้อง
Server ID Error	ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากไอดีเซิร์ฟเวอร์ของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์และไอดีเซิร์ฟเวอร์ไม่ตรงกัน
Server Certificate Error	ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากมีข้อผิดพลาดต่อไปนี้เกิดขึ้นในใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ ☐ ใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ล้าสมัย ☐ สายโซ่ของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง
CA Certificate Error	ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากมีข้อผิดพลาดต่อไปนี้เกิดขึ้นในใบรับรอง CA ☐ ใบรับรอง CA ที่ระบุไม่ถูกต้อง ☐ ไม่ได้นำเข้าใบรับรอง CA ที่ถูกต้อง ☐ ใบรับรอง CA ล้าสมัย
EAP Failure	ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากมีข้อผิดพลาดต่อไปนี้เกิดขึ้นในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ☐ ถ้า EAP Type เป็น EAP-TLS หรือ PEAP-TLS แสดงว่าใบรับรองไคลเอ็นต์ไม่ถูกต้องหรือมีปัญหาบางอย่าง ☐ ถ้า EAP Type เป็น EAP-TTLS หรือ PEAP/MSCHAPv2 แสดงว่าไอดีผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย” บนหน้าที่ 232

การแก้ไขปัญหาสำหรับความปลอดภัยขั้นสูง

การกู้คืนการตั้งค่าความปลอดภัย

เมื่อคุณจัดตั้งสภาพแวดล้อมความปลอดภัยระดับสูง เช่น การกรอง IPsec/IP หรือ IEEE802.1X คุณอาจไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์ได้เนื่องจากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง หรือมีปัญหากับอุปกรณ์หรือเซิร์ฟเวอร์ ในกรณีนี้ ให้กู้คืนการตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อที่จะทำการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์อีกครั้ง หรือเพื่ออนุญาตให้คุณใช้งานชั่วคราว

การปิดใช้งานฟังก์ชันความปลอดภัยโดยใช้แผงควบคุม

คุณสามารถปิดใช้งานการกรอง IPsec/IP หรือ IEEE 802.1X โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย
2. เลือก ขั้นสูง
3. เลือกจากรายการต่อไปนี้ที่คุณต้องการปิดใช้งาน
 - ☐ ปิดใช้งาน การกรอง IPsec/IP
 - ☐ ปิดใช้งาน IEEE802.1X
4. เลือก เริ่มการตั้งค่า จากหน้าจอเริ่มต้น

ปัญหาในการใช้คุณสมบัติความปลอดภัยของเครือข่าย

สื่อบันทึกที่แชร์ล่วงหน้า

กำหนดค่าคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าใหม่

สำหรับการเปลี่ยนแปลงคีย์ ให้เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** หรือ **Group Policy**

เมื่อคุณเปลี่ยนแปลงคีย์ที่แชร์ล่วงหน้า ให้กำหนดค่าคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าสำหรับคอมพิวเตอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 246
- ➔ “การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP” บนหน้าที่ 356

ไม่สามารถสื่อสารกับ IPsec

ระบุอัลกอริทึมที่เครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์ไม่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์รองรับอัลกอริทึมต่อไปนี้ ตรวจสอบการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์

วิธีการความปลอดภัย	อัลกอริทึม
อัลกอริทึมการเข้ารหัส IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES

วิธีการความปลอดภัย	อัลกอริทึม
อัลกอริทึมการตรวจรับรองความถูกต้อง IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
อัลกอริทึมการแลกเปลี่ยนคีย์ IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
อัลกอริทึมการเข้ารหัส ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
อัลกอริทึมการตรวจรับรองความถูกต้อง ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
อัลกอริทึมการตรวจรับรองความถูกต้อง AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* ใช้งานได้สำหรับ IKEv2 เท่านั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP” บนหน้าที่ 356](#)

ไม่สามารถสื่อสารได้ในทันที

ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกเปลี่ยนแปลงหรือไม่สามารถใช้

เมื่อที่อยู่ IP ที่ลงทะเบียนให้กับที่อยู่ท้องถิ่นบน Group Policy ถูกเปลี่ยนแปลง หรือไม่สามารถใช้ การสื่อสาร IPsec จะไม่สามารถทำงานได้ ปิดใช้งาน IPsec โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หาก DHCP หมดอายุ ให้รีบูต หรือหากที่อยู่ IPv6 หมดอายุหรือไม่ได้รับมา หลังจากนั้นอาจไม่พบที่อยู่ IP ที่ลงทะเบียนไว้สำหรับ Web Config ของเครื่องพิมพ์ (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address(Printer)**)

ใช้ที่อยู่ IP แบบคงที่

ที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์ถูกเปลี่ยนแปลงหรือไม่สามารถใช้

เมื่อที่อยู่ IP ที่ลงทะเบียนให้กับที่อยู่ระยะไกลบน Group Policy ถูกเปลี่ยนแปลง หรือไม่สามารถใช้ การสื่อสาร IPsec จะไม่สามารถทำงานได้

ปิดใช้งาน IPsec โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หาก DHCP หมดอายุ ให้รีบูต หรือหากที่อยู่ IPv6 หมดอายุหรือไม่ได้รับมา หลังจากนั้นอาจไม่พบที่อยู่ IP ที่ลงทะเบียนไว้สำหรับ Web Config ของเครื่องพิมพ์ (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**)

ใช้ที่อยู่ IP แบบคงที่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 246](#)

➔ [“การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP” บนหน้าที่ 356](#)

ไม่สามารถสร้างพอร์ตการพิมพ์ IPP ที่ปลอดภัย

ไม่ได้ระบุใบรับรองที่เป็นใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับการสื่อสาร SSL/TLS

หากระบุใบรับรองไม่ถูกต้อง การสร้างพอร์ตอาจล้มเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ใบรับรองที่ถูกต้อง

ไม่ได้นำเข้าใบรับรอง CA มาที่คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

หากไม่ได้นำเข้าใบรับรอง CA ไปยังคอมพิวเตอร์ การสร้างพอร์ตอาจล้มเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเข้าใบรับรอง CA แล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การกำหนดค่าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 355](#)

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับการกรอง IPsec/IP

การตั้งค่าของ IPsec/IP Filtering ไม่ถูกต้อง

ปิดใช้งานการกรอง IPsec/IP จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์และตั้งค่าการกรอง IPsec/IP อีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP” บนหน้าที่ 356](#)

ไม่สามารถเข้าถึงเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์หลังจากการกำหนดค่า IEEE 802.1X

การตั้งค่าของ IEEE 802.1X ไม่ถูกต้อง

ปิดใช้งาน IEEE 802.1X และ Wi-Fi จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ จากนั้นกำหนดค่า IEEE 802.1X อีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การกำหนดค่าเครือข่าย IEEE 802.1X” บนหน้าที่ 368](#)

ปัญหาในการใช้ใบรับรองดิจิทัล

ไม่สามารถนำเข้า CA-signed Certificate

CA-signed Certificate และข้อมูลบน CSR ไม่ตรงกัน

หาก CA-signed Certificate และ CSR มีข้อมูลไม่ตรงกัน จะไม่สามารถนำเข้า CSR ได้ ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- ☐ คุณได้พยายามนำเข้าใบรับรองไปยังอุปกรณ์ที่ไม่มีข้อมูลตรงกันหรือไม่
ตรวจสอบข้อมูลของ CSR จากนั้นนำเข้าใบรับรองไปยังอุปกรณ์ที่มีข้อมูลตรงกัน
- ☐ คุณได้เขียนทับ CSR ที่บันทึกไว้ในเครื่องพิมพ์หลังจากส่ง CSR ไปยังหน่วยงานออกใบรับรองหรือไม่
จัดหาใบรับรองที่ลงนามจาก CA อีกครั้งพร้อมกับ CSR

CA-signed Certificate มีขนาดมากกว่า 5KB

คุณไม่สามารถนำเข้า CA-signed Certificate ที่มีขนาดมากกว่า 5 KB

รหัสผ่านสำหรับการนำเข้าใบรับรองไม่ถูกต้อง

ป้อนรหัสผ่านที่ถูกต้อง หากลืมรหัสผ่าน คุณจะไม่สามารถนำเข้าใบรับรองได้ ขอรับ CA-signed Certificate ใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การนำเข้าใบรับรองที่ลงนามจาก CA" บนหน้าที่ 351](#)

ไม่สามารถอัปเดตใบรับรองที่ลงนามด้วยตัวเอง

ไม่ได้ป้อน Common Name

ค่า **Common Name** จะต้องถูกป้อนเข้าไป

ตัวอักขระที่ไม่สนับสนุนถูกป้อนไปยัง Common Name

ป้อนตัวอักขระระหว่าง 1 ถึง 128 ของทั้ง IPv4, IPv6, ชื่อโฮสต์ หรือรูปแบบ FQDN ในแบบ ASCII (0x20–0x7E)

มีเครื่องหมายจุลภาคหรือเว้นว่างรวมอยู่ในชื่อทั่วไป

หากใส่เครื่องหมายจุลภาคเข้าไป **Common Name** จะถูกแบ่งส่วน ณ จุดดังกล่าว หากป้อนเพียงการเคาะเว้นว่างก่อนหรือหลังเครื่องหมายจุลภาค จะมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การอัปเดตใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเอง" บนหน้าที่ 353](#)

ไม่สามารถสร้าง CSR

ไม่ได้ป้อน Common Name

ค่า **Common Name** จะต้องถูกป้อนเข้าไป

ตัวอักขระที่ไม่สนับสนุนถูกป้อนไปยัง Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality และ State/Province

ป้อนตัวอักขระของทั้ง IPv4, IPv6, ชื่อโฮสต์ หรือรูปแบบ FQDN ในแบบ ASCII (0x20–0x7E)

มีเครื่องหมายจุลภาคหรือเว้นว่างรวมอยู่ใน Common Name

หากใส่เครื่องหมายจุลภาคเข้าไป **Common Name** จะถูกแบ่งส่วน ณ จุดดังกล่าว หากป้อนเพียงการเคาะเว้นว่างก่อนหรือหลังเครื่องหมายจุลภาค จะมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การขอรับใบรับรองที่ลงนามจาก CA" บนหน้าที่ 350](#)

คำเตือนที่ปรากฏขึ้นเกี่ยวกับใบรับรองดิจิทัล

ข้อความ	สาเหตุ/สิ่งที่ควรทำ
Enter a Server Certificate.	สาเหตุ: คุณไม่ได้เลือกไฟล์ที่จะนำเข้า สิ่งที่ควรทำ: เลือกไฟล์และคลิก Import
CA Certificate 1 is not entered.	สาเหตุ: ใบรับรอง CA 1 ไม่ได้ป้อนเข้าไปและมีเพียงใบรับรอง CA 2 ถูกป้อนเข้าไป สิ่งที่ควรทำ: นำเข้าใบรับรอง CA 1 ก่อน
Invalid value below.	สาเหตุ: มีตัวอักขระที่ไม่รองรับในเส้นทางไฟล์ และ/หรือรหัสผ่าน สิ่งที่ควรทำ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนค่าอย่างถูกต้องแต่ละรายการ
Invalid date and time.	สาเหตุ: ไม่ได้ตั้งวันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์ สิ่งที่ควรทำ: ตั้งวันที่และเวลาโดยใช้ Web Config, EpsonNet Config หรือแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
Invalid password.	สาเหตุ: รหัสผ่านที่ตั้งไว้สำหรับใบรับรอง CA และรหัสที่ป้อนเข้าไม่ตรงกัน สิ่งที่ควรทำ: ป้อนรหัสผ่านที่ถูกต้อง
Invalid file.	สาเหตุ: คุณไม่ได้นำเข้าไฟล์ใบรับรองในรูปแบบ X509 สิ่งที่ควรทำ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใบรับรองที่ถูกต้องที่ส่งโดยหน่วยงานออกใบรับรองที่เชื่อถือได้
	สาเหตุ: ไฟล์ที่นำเข้ามีขนาดใหญ่เกินไป ขนาดไฟล์สูงสุดคือ 5 KB สิ่งที่ควรทำ: หากคุณเลือกไฟล์ที่ถูกต้อง ใบรับรองอาจจะเสียหายหรือถูกแก้ไข
	สาเหตุ: สายโซ่ที่อยู่ในใบรับรองไม่ถูกต้อง สิ่งที่ควรทำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบรับรอง ดูที่เว็บไซต์ของหน่วยงานออกใบรับรอง

ข้อความ	สาเหตุ/สิ่งที่ควรทำ
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	สาเหตุ: ไฟล์ใบรับรองในรูปแบบ PKCS#12 มีใบรับรอง CA มากกว่า 3 ใบ สิ่งที่ควรทำ: นำเข้าแต่ละใบรับรองโดยการแปลงจากรูปแบบ PKCS#12 ไปยังรูปแบบ PEM หรือนำเข้าไฟล์ใบรับรองในรูปแบบ PKCS#12 ที่ประกอบด้วยใบรับรอง CA 2 ใบ
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	สาเหตุ: ใบรับรองหมดอายุ สิ่งที่ควรทำ: ☐ หากใบรับรองหมดอายุ ให้ขอรับและนำเข้าใบรับรองใหม่ ☐ หากใบรับรองยังไม่หมดอายุ ตรวจสอบว่าได้ตั้งวันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
Private key is required.	สาเหตุ: ไม่มีคีย์ส่วนตัวที่จับคู่กับกับใบรับรอง สิ่งที่ควรทำ: ☐ หากใบรับรองเป็นรูปแบบ PEM/DER และได้มาจาก CSR โดยใช้คอมพิวเตอร์ ให้ระบุไฟล์คีย์ส่วนตัว ☐ หากใบรับรองเป็นรูปแบบ PKCS#12 และได้มาจาก CSR โดยใช้คอมพิวเตอร์ ให้สร้างไฟล์ที่มีคีย์ส่วนตัว
	สาเหตุ: คุณได้นำเข้าอีกครั้งของใบรับรอง PEM/DER ที่ได้จาก CSR ที่ใช้ Web Config สิ่งที่ควรทำ: หากใบรับรองเป็นรูปแบบ PEM/DER และได้มาจาก CSR โดยใช้ Web Config คุณสามารถนำเข้าได้ครั้งเดียวเท่านั้น
Setup failed.	สาเหตุ: ไม่สามารถสิ้นสุดการกำหนดค่าเนื่องจากการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ล้มเหลว หรือไฟล์ไม่สามารถอ่านได้เนื่องจากมีข้อผิดพลาดบางอย่าง สิ่งที่ควรทำ: หลังจากตรวจสอบไฟล์ที่กำหนดไว้และการสื่อสารแล้ว ให้นำเข้าไฟล์อีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“เกี่ยวกับใบรับรองดิจิทัล” บนหน้าที่ 349](#)

การลบใบรับรองที่ลงนามรับรองจาก CA โดยไม่ตั้งใจ

ไม่มีไฟล์สำรองข้อมูลสำหรับใบรับรองที่ลงนามรับรองจาก CA

หากคุณมีไฟล์สำรอง ให้นำเข้าใบรับรองอีกครั้ง

หากคุณได้รับใบรับรองโดยใช้ CSR ที่สร้างจาก Web Config คุณจะไม่สามารถนำเข้าใบรับรองที่ลบไปแล้วได้อีกครั้ง สร้าง CSR และขอรับใบรับรองใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การนำเข้าใบรับรองที่ลงนามจาก CA” บนหน้าที่ 351
- ➔ “การลบใบรับรองที่ลงนามจาก CA” บนหน้าที่ 353

การใช้ Epson Open Platform

ภาพรวม Epson Open Platform

Epson Open Platform เป็นแพลตฟอร์มเพื่อใช้เครื่องพิมพ์ Epson พร้อมฟังก์ชันที่นำมาโดยเซิร์ฟเวอร์ของระบบ ตรวจสอบรับรองความถูกต้อง

คุณสามารถรับบันทึกของอุปกรณ์และผู้ใช้แต่ละรายโดยความร่วมมือกับเซิร์ฟเวอร์ และกำหนดค่าข้อจำกัดบนอุปกรณ์ และฟังก์ชันการทำงานที่สามารถใช้สำหรับผู้ใช้และกลุ่มแต่ละราย สามารถใช้ร่วมกับ Epson Print Admin (ระบบ ตรวจสอบรับรองความถูกต้องของ Epson) หรือระบบตรวจสอบรับรองความถูกต้องของบุคคลภายนอก

หากคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ตรวจสอบรับรองความถูกต้อง คุณยังสามารถดำเนินการตรวจสอบรับรองความถูกต้องผู้ใช้โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชน

การกำหนดค่า Epson Open Platform

เปิดใช้งาน Epson Open Platform เพื่อให้คุณสามารถใช้อุปกรณ์จากระบบการตรวจสอบความถูกต้องได้

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Epson Open Platform > Product Key or License Key**
2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
 - ☐ Serial Number
หมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์จะแสดงขึ้นมา
 - ☐ Epson Open Platform Version
เลือกเวอร์ชันของ Epson Open Platform เวอร์ชันที่เกี่ยวข้องจะแปรผันขึ้นอยู่กับระบบการรับรองความถูกต้อง
 - ☐ Product Key or License Key
ป้อนคีย์ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาจากเว็บไซต์เฉพาะเจาะจง ดูคู่มือ Epson Open Platform สำหรับรายละเอียดต่างๆ เช่น วิธีการขอรับคีย์ผลิตภัณฑ์
3. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น
4. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

การกำหนดค่าอุปกรณ์การตรวจสอบรับรองความถูกต้อง

คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์การตรวจสอบรับรองความถูกต้องที่ใช้ในระบบการตรวจสอบรับรองความถูกต้องจากแท็บ **Device Management > Card Reader**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือของระบบการตรวจสอบรับรองความถูกต้อง

แหล่งขอรับความช่วยเหลือ

เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค.....379

การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson.....379

เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค

ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ Epson ดังแสดงด้านล่าง เลือกประเทศของคุณหรือภูมิภาคของคุณและไปยังส่วนของการสนับสนุนของเว็บไซต์ของ Epson ในท้องถิ่น ไดรฟ์เวอร์รุ่นล่าสุด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) หรือสิ่งที่สามารถดาวน์โหลดได้อื่นๆ มีพร้อมให้บริการบนเว็บไซต์

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (ยุโรป)

หากผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณไม่ทำงานอย่างเหมาะสมและคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้แล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อความช่วยเหลือ

การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ก่อนติดต่อกับ Epson

หากผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณไม่ทำงานอย่างเหมาะสมและคุณไม่สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ข้อมูลวิธีการแก้ไข ปัญหาในคู่มือผลิตภัณฑ์ของคุณได้แล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อความช่วยเหลือ หากฝ่ายสนับสนุนของ Epson สำหรับพื้นที่ของคุณไม่ได้มีในรายชื่อด้านล่างนี้ ให้ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายที่คุณทำการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณมา

ฝ่ายสนับสนุนของ Epson จะสามารถให้การช่วยเหลือคุณได้อย่างรวดเร็ว ถ้าคุณให้ข้อมูลต่อไปนี้กับพวกเขา:

- ☐ หมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์
(ฉลากของหมายเลขซีเรียลโดยปกติจะอยู่ด้านหลังของตัวผลิตภัณฑ์)
- ☐ รุ่นของผลิตภัณฑ์
- ☐ เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์
(คลิกที่ **About**, **Version Info** หรือปุ่มที่คล้ายกันในซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์)
- ☐ ตราผลิตภัณฑ์และรุ่นของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ☐ ชื่อและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ☐ ชื่อและเวอร์ชันของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ที่คุณใช้โดยปกติกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หมายเหตุ:

การตั้งค่าเครือข่ายอาจถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ เนื่องจากหากมีการเสียหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ การตั้งค่าอาจสูญหายไปได้ Epson จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายของข้อมูลใดๆ สำหรับสำรองข้อมูลหรือการกู้ข้อมูลของการตั้งค่าแม้แต่ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน เราขอแนะนำให้คุณทำการสำรองข้อมูลหรือจัดบันทึกไว้ของคุณเอง

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในยุโรป

ตรวจสอบเอกสารการรับประกันสำหรับเขตยุโรปสำหรับข้อมูลวิธีการติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในสิงคโปร์

แหล่งของข้อมูล การสนับสนุนและบริการมีพร้อมส่งของที่ Epson สิงคโปร์ ได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวน์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย และการสนับสนุนทางเทคนิคผ่านอีเมลมีพร้อมให้บริการ

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: 800-120-5564

ทีมฝ่ายสนับสนุนช่วยเหลือของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ☐ คำถามเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการแก้ไขปัญหา
- ☐ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวน์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย ผ่านทางอีเมลมีพร้อมให้บริการ

ศูนย์บริการลูกค้า Epson

โทรศัพท์: 66-2460-9699

อีเมล: support@eth.epson.co.th

ดทีมการดูแลลูกค้าของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ☐ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ☐ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในเวียดนาม

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ศูนย์บริการของ Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

โทรศัพท์ (กรุงโฮจิมินห์): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

โทรศัพท์ (กรุงฮานอย): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินโดนีเซีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรเวอร์สำหรับการดาวน์โหลด
- ☐ คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการต่อเจ้าหน้าที่ขาย คำถามผ่านอีเมล

สายด่วนของ Epson

โทรศัพท์: +62-1500-766

โทรสาร: +62-21-808-66-799

ทีมฝ่ายสนับสนุนสายด่วนของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์หรือโทรสาร:

- ☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ☐ การสนับสนุนทางเทคนิค

ศูนย์บริการของ Epson

จังหวัด	ชื่อบริษัท	ที่อยู่	โทรศัพท์ อีเมล
จาการ์ตา	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
เซปรง	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
เซมารัง	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
จาการ์ตา	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
บันดุง	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
มาคัสซาร์	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id

จังหวัด	ชื่อบริษัท	ที่อยู่	โทรศัพท์ อีเมล
เมดาน	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ปาเลมบัง	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
เปก๊ันbaru	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ปอนเตียนัค	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
ซามารินดา	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
สุราบายา	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
ย็อคยาการ์ตา	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
เจมเบอร์	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
มินาโด	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
ซีเรบอน	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
ซิการัง	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id

จังหวัด	ชื่อบริษัท	ที่อยู่	โทรศัพท์ อีเมล
มาดูลุน	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
เปอร์โวเกอร์โต	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
โบกอร์	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
เซรัง	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
ปาลู	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
บันจาร์มาซิน	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
เดนปาซาร์	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
จาการ์ตา	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
สุราบายา	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
อัมบัน	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

สำหรับเมืองที่ไม่ได้แสดงที่นี่ ให้ติดต่อสายด่วน: 08071137766

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในมาเลเซีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรเวอร์สำหรับการดาวน์โหลด
- ☐ คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการต่อเจ้าหน้าที่ขาย คำถามผ่านอีเมล

ศูนย์บริการลูกค้า Epson

โทรศัพท์: 1800-81-7349 (โทรฟรี)

อีเมล: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ☐ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ☐ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

สำนักงานใหญ่

โทรศัพท์: 603-56288288

โทรสาร: 603-5628 8388/603-5621 2088

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินเดีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด และความต้องการผลิตภัณฑ์

ศูนย์ความช่วยเหลือ

- ☐ บริการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และการส่งสินค้าสิ้นเปลือง (สาย BSNL)
หมายเลขโทรฟรี: 18004250011
เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)
- ☐ ฝ่ายบริการ (ผู้ใช้ CDMA & มือถือ)
หมายเลขโทรฟรี: 186030001600
เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฟิลิปปินส์

เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค รวมไปถึงบริการหลังการขายอื่นๆ เรายินดีต้อนรับผู้ใช้ในการติดต่อกับ Epson Philippines Corporation ที่หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และที่อยู่อีเมลด้านล่างนี้:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวน์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย ความต้องการผ่านทางอีเมลมีพร้อมให้บริการ

ศูนย์บริการลูกค้า Epson Philippines

โทรศัพท์: (PLDT) 1-800-1069-37766

โทรศัพท์: (ดิจิตอล) 1-800-3-0037766

เมโทรมะนิลา: (632) 8441 9030

เว็บไซต์: <https://www.epson.com.ph/contact>

อีเมล: customercare@epc.epson.com.ph

เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ทีมการดูแลลูกค้าของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ☐ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- ☐ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ☐ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

Epson Philippines Corporation

สายหลัก: +632-706-2609

โทรสาร: +632-706-2663