



ET-14100 Series L11050 Series

Navodila za uporabo



Tiskanje

Vzdrževanje tiskalnika

Odpravljanje težav

Vsebina

Vodnik za ta priročnik

Uvod k navodilom za uporabo.	6
Pomembni varnostni napotki (tiskana navodila za uporabo).	6
Začnite tukaj (tiskana navodila za uporabo).	6
Navodila za uporabo (digitalna navodila za uporabo).	6
Informacije o najnovejših priročnikih.	6
Iskanje informacij.	6
Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete.	7
O priročniku.	7
Oznake in simboli.	7
Opombe ob posnetkih zaslona in ilustracijah.	8
Omembe operacijskih sistemov.	8
Blagovne znamke.	9
Avtorske pravice.	9

Pomembna navodila

Varnostna navodila.	11
Varnostna navodila v povezavi s črnilom.	11
Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila.	11
Nasveti in opozorila za nastavitev tiskalnika.	12
Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika.	12
Nasveti in opozorila za vzpostavljanje povezave z internetom.	13
Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika z brezžično povezavo.	13
Nasveti in opozorila za transport ali skladiščenje tiskalnika.	13
Opombe o skrbniškem geslu.	13
Zaščita vaših osebnih podatkov.	14

Imena delov in funkcije

Sprednja stran.	16
Notranja stran.	17
Zadnja stran.	18

Vodnik za nadzorno ploščo

Gumbi in funkcije.	20
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	21

Nalaganje papirja

Opozorila pri delu s papirjem.	25
--	----

Seznam vrst papirja.	25
Nalaganje papirja.	26
Previdnostni ukrepi pri vstavljanju papirja s pisemsko glavo.	26
Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja.	27
Vstavljanje različnega papirja.	29
Vstavljanje ovojnice.	29
Nalaganje dolgega papirja.	29

Tiskanje

Tiskanje fotografij.	31
Tiskanje fotografij iz računalnika.	31
Tiskanje fotografij iz pametnih naprav.	31
Tiskanje na ovojnice.	32
Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Windows).	32
Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Mac OS).	32
Tiskanje dokumentov.	33
Tiskanje iz računalnika.	33
Tiskanje dokumentov iz pametnih naprav.	47
Tiskanje spletnih strani.	48
Tiskanje spletnih strani iz računalnika.	48
Tiskanje spletnih strani iz pametnih naprav.	48
Tiskanje prek storitve oblaka.	49

Vzdrževanje tiskalnika

Preverjanje ravni črnila.	52
Čiščenje poti papirja zaradi težav s podajanjem papirja.	52
Izboljševanje kakovosti papirja.	54
Preverjanje in čiščenje tiskalne glave.	54
Zagon funkcije Močno čiščenje.	56
Preprečevanje zamašitve šob.	58
Poravnava tiskalne glave.	58
Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila (če je hrbtna stran natisa umazana navpično).	59
Čiščenje prozornega filma.	60
Čiščenje tiskalnika.	62
Čiščenje razlitega črnila.	63

V teh situacijah

Pri zamenjavi računalnika.	65
Varčevanje z energijo.	65
Varčevanje z energijo — Windows.	65
Varčevanje z energijo — Mac OS.	65

Onemogočanje vaše Wi-Fi povezave.	66
Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik.	66
Ločena namestitve aplikacij.	67
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows.	68
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS.	69
Vnovično nastavljanje omrežne povezave.	70
Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom.	70
Določanje nastavitev za povezavo s pametno napravo.	71
Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči.	71
Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi).	73
Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi.	74
Neposredno vzpostavljjanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct).	79
Več informacij o povezavi Wi-Fi Direct.	79
Povezovanje z napravami preko Wi-Fi Direct.	80
Spreminjanje nastavitev za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), kot je SSID.	81
Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika.	82
Nastavitev tiskalnika v več računalnikih.	82
Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi na USB.	82
Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik.	83
Prevoz in shranjevanje tiskalnika.	85

Odpravljanje težav

Ni mogoče tiskati.	92
Odpravljanje težave.	92
Aplikacija ali gonilnik tiskalnika ne deluje pravilno.	93
Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Windows).	93
Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Mac OS).	95
Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB.	96
Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem.	96
Glavni vzroki in rešitve za težave z omrežno povezavo.	96
Papir se ne podaja ustrezno.	100
Kontrolne točke.	100

Papir se podaja poševno.	100
Hkrati je podanih več listov papirja.	101
Napaka, ker ni papirja.	101
Papir je izvržen med tiskanjem.	101
Nizka kakovost tiskanja.	102
Manjkajoča barva, pasovi ali nepričakovane barve na natisu.	102
Nizka kakovost tiskanja ob uporabi črnega črnila.	102
Pojavljajo se barvni pasovi v približno 1.1- ali 3.3-centimetrskih intervalih.	103
Nejasni natisi, vodoravni pasovi ali neporavnost.	103
Dokument je natisnjen kot prazen list.	104
Papir je zamazan ali popraskan.	105
Natisnjene fotografije so lepljive.	106
Slike in fotografije so natisnjene v nepričakovanih barvah.	106
Barve na natisu se razlikujejo od barv na zaslonu.	107
Tisk brez robov ni mogoč.	108
Med tiskanjem brez obrob so robovi slike odrezani.	108
Položaj, velikost ali robovi na natisnjenem papirju so nepravilni.	109
Natisnjeni znaki so nepravilni ali popačeni.	109
Natisnjena slika je preobrnjena.	110
Na natisih se pojavijo vzorci, podobni mozaiku.	110
V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja.	111
Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.	111
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	111
Papir se zatakne.	113
Odstranjevanje zataknjenega papirja.	114
Preprečevanje zatikanja papirja.	116
Treba je doliti črnilo.	116
Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnilom.	116
Dopolnitev rezervoarjev za črnilo.	118
Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico.	122
Previdnostni ukrepi pri ravnanju z vzdrževalnim zabojem.	122
Zamenjava vzdrževalne škatlice.	122
Treba je zamenjati pobiralne valje.	125
Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati.	128
Tiskalnik se ne vklopi ali izklopi.	128
Postopki so počasni.	129
Zadnje podpore papirja ni mogoče zapreti.	131
Glasnost med delovanjem je visoka.	131

Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows).	131
Meni Nastavitve tiskanja ni prikazan (Mac OS).	132
Težave ni mogoče odpraviti.	132
Težav pri tiskanju ni mogoče odpraviti.	132

Podatki izdelkov

Podatki o papirju.	135
Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti.	135
Vrste papirja, ki niso na voljo.	137
Informacije o potrošnih izdelkih.	138
Kode stekleničk s črnilom.	138
Koda vzdrževalnega zaboja.	139
Kode pobiralnih valjev.	139
Podatki o programski opremi.	139
Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows).	140
Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS).	141
Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config).	141
Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater).	142
Tehnični podatki izdelkov.	143
Tehnični podatki tiskalnika.	143
Specifikacije vmesnikov.	144
Tehnični podatki omrežja.	144
Dimenzije.	145
Električni tehnični podatki.	146
Specifikacije delovnega okolja.	146
Sistemske zahteve.	147
Informacije pravnega značaja.	147
Standardi in odobritve	147
Omejitve pri kopiranju.	147

Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo.	150
Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo.	150
Preden se obrnete na Epson.	150
Pomoč uporabnikom v Evropi.	150
Pomoč uporabnikom v Tajvanu.	150
Pomoč uporabnikom v Avstraliji.	151
Pomoč uporabnikom na Novi Zelandiji.	151
Pomoč uporabnikom v Singapurju.	152
Pomoč uporabnikom na Tajskem.	152
Pomoč uporabnikom v Vietnamu.	153
Pomoč uporabnikom v Indoneziji.	153

Pomoč za uporabnike v Hong Kongu.	153
Pomoč uporabnikom v Maleziji.	154
Pomoč uporabnikom v Indiji.	154
Pomoč uporabnikom na Filipinih.	155

Vodnik za ta priročnik

Uvod k navodilom za uporabo.	6
Iskanje informacij.	6
Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete.	7
O priročniku.	7
Blagovne znamke.	9
Avtorske pravice.	9

Uvod k navodilom za uporabo

Tiskalniku družbe Epson so priloženi ti priročniki. Poleg teh priročnikov je na voljo tudi pomoč v posameznih programih družbe Epson.

Pomembni varnostni napotki (tiskana navodila za uporabo)

Zagotavlja navodila za varno uporabo tiskalnika.

Začnite tukaj (tiskana navodila za uporabo)

V tem priročniku najdete informacije o nastavitvi tiskalnika in namestitvi programske opreme.

Navodila za uporabo (digitalna navodila za uporabo)

Ta navodila za uporabo. Na voljo v obliki dokumenta PDF in spletnega priročnika. Nudi podrobne informacije in navodila o uporabi tiskalnika in reševanju težav.

Informacije o najnovejših priročnikih

☐ Tiskana navodila za uporabo

Obiščite spletno mesto za podporo družbe Epson v Evropi na <http://www.epson.eu/support> ali spletno mesto družbe Epson za podporo po vsem svetu na <http://support.epson.net/>.

☐ Digitalna navodila za uporabo

Obiščite to spletno mesto, vnesite ime izdelka in nato izberite **Podpora**.

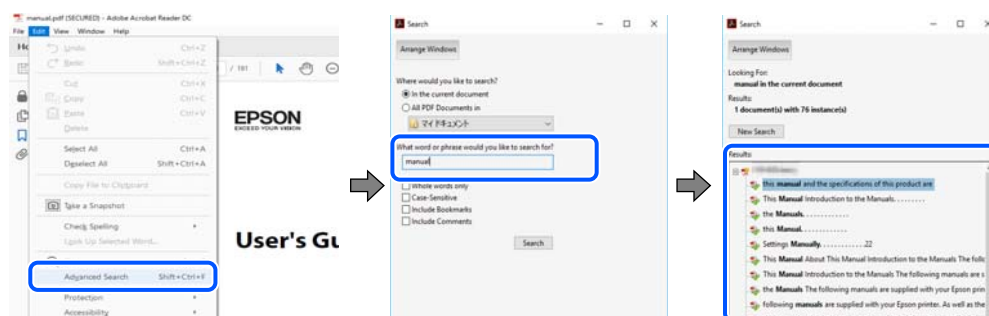
<https://epson.sn>

Iskanje informacij

V priročniku PDF lahko želene informacije poiščete tako, da za iskanje uporabite ključno besedo, lahko pa uporabite zaznamke, da neposredno odprete določena poglavja. V tem poglavju je opisana uporaba priročnika PDF, ki ga odprete v aplikaciji Adobe Acrobat Reader DC v računalniku.

Iskanje po ključni besedi

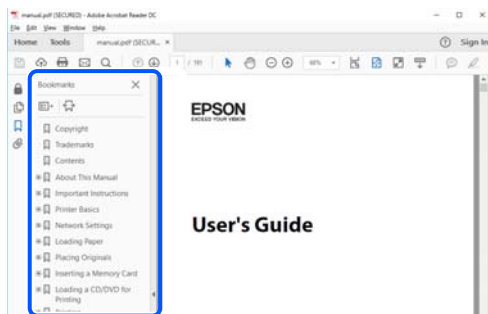
Kliknite **Uredi > Napredno iskanje**. V okno za iskanje vnesite ključno besedo (besedilo) za informacije, ki jih želite poiskati, in nato kliknite **Išči**. Rezultati se prikažejo v obliki seznama. Kliknite enega od rezultatov, da odprete to stran.



Neposredno odpiranje iz zaznamkov

Kliknite naslov, da odprete to stran. Kliknite + ali > za ogled naslovov na nižjih ravneh v tem poglavju. Če se želite vrniti na prejšnjo stran, izvedite ta postopek s tipkovnico.

- ☐ Windows: pritisnite in pridržite tipko **Alt** ter nato pritisnite tipko **←**.
- ☐ Mac OS: pritisnite in pridržite tipko **Command** ter nato pritisnite tipko **←**.



Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete

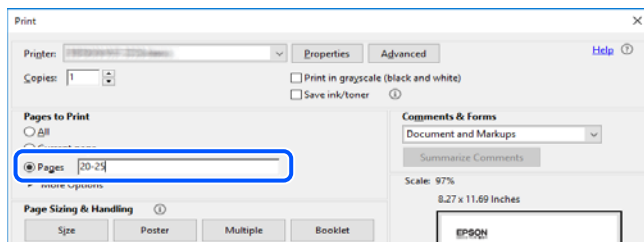
Izvečete in natisnete lahko samo strani, ki jih potrebujete. Kliknite **Natisni** v meniju **Datoteka** in nato v polju **Strani** v razdelku **Strani za tiskanje** določite strani, ki jih želite natisniti.

- ☐ Če želite določiti niz strani, vnesite vezaj med začetno in končno stran.

Primer: 20-25

- ☐ Če želite določiti strani, ki niso v nizu, razdelite strani z vejicami.

Primer: 5, 10, 15



O priročniku

V tem razdelku boste izvedeli več o oznakah in simbolih, opombah ob opisih in informacijah operacijskih sistemov, ki se uporabljajo v tem priročniku.

Oznake in simboli



Pozor:

Navodila, ki jih morate upoštevati, da se izognete telesnim poškodbam.



Pomembno:

Navodila, ki jih morate upoštevati, da se izognete poškodbam opreme.

Opomba:

Zagotavlja dopolnilne in referenčne informacije.

Povezane informacije

➔ Navedene so povezave na sorodna poglavja.

 Zagotovi Priročniki s spletnimi filmi navodil za uporabo. Oglejte si povezano povezavo z informacijami.

Opombe ob posnetkih zaslona in ilustracijah

- ☐ Posnetki zaslona gonilnika tiskalnika so bili zajeti v sistemu Windows 10 ali macOS High Sierra(10.13). Na zaslonih prikazana vsebina se razlikuje glede na model in situacijo.
- ☐ Slike, uporabljene v tem priročniku, so samo primeri. Čeprav obstajajo manjše razlike med posameznimi modeli, je način delovanja identičen.

Omembe operacijskih sistemov

Windows

V tem priročniku se izrazi, kot so »Windows 11«, »Windows 10«, »Windows 8.1«, »Windows 8«, »Windows 7«, »Windows Vista«, »Windows XP«, »Windows Server 2022«, »Windows Server 2019«, »Windows Server 2016«, »Windows Server 2012 R2«, »Windows Server 2012«, »Windows Server 2008 R2«, »Windows Server 2008«, »Windows Server 2003 R2« in »Windows Server 2003« nanašajo na te operacijske sisteme. Izraz »Windows« se uporablja za vse različice.

- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® 11
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® 10
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® 7
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Izraz »Mac OS« se v tem priročniku nanaša na Mac OS X 10.9.5 ali novejšo različico oziroma macOS 11 ali novejšo različico.

Blagovne znamke

- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ Splošno obvestilo: imena drugih izdelkov so v tem dokumentu uporabljena zgolj za namene prepoznavanja in so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov. Epson se odpoveduje vsem pravicam za te znamke.

Avtorske pravice

Nobenega dela tega dokumenta ni dovoljeno razmnoževati, shraniti v sistem za upravljanje dokumentov ali prenašati v kateri koli obliki ali na kakršen koli način, in sicer elektronsko, mehansko, s fotokopiranjem, snemanjem ali drugače, brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Seiko Epson Corporation. V zvezi z uporabo informacij v tem dokumentu ne prevzemamo nobene odgovornosti za kršitve patentov. Poleg tega ne prevzemamo nobene odgovornosti za škodo, ki nastane zaradi uporabe informacij v tem dokumentu. Informacije v tem dokumentu so namenjene uporabi samo z izdelkom družbe Epson. Družba Epson ni odgovorna za kakršno koli uporabo teh informacij z drugimi izdelki.

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniška povezana podjetja kupcu tega izdelka ali tretjim osebam niso odgovorne za škodo, izgubo, stroške ali izdatke, ki so jih kupec ali tretje osebe imeli zaradi nezgode pri uporabi, napačne uporabe ali zlorabe tega izdelka, zaradi nepooblaščenega spreminjanja, popravljanja ali drugačnega poseganja v izdelek oziroma zaradi nedoslednega upoštevanja navodil družbe Seiko Epson Corporation glede uporabe in vzdrževanja (slednje ne velja za ZDA).

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniško povezana podjetja niso odgovorni za kakršno koli škodo ali težavo, do katere pride zaradi uporabe katerega koli dodatka ali potrošnega materiala, ki jih družba Seiko Epson Corporation ni označila kot originalne izdelke (Original Epson Products) ali odobrene izdelke (Epson Approved Products).

Družba Seiko Epson Corporation ni odgovorna za kakršno koli škodo, ki nastane zaradi elektromagnetnih motenj, do katerih pride zaradi uporabe katerega koli vmesniškega kabla, ki ga družba Seiko Epson Corporation ni označila kot odobreni izdelek (Original Epson Products).

© 2023 Seiko Epson Corporation

Vsebinska tega priročnika in tehnični podatki tega izdelka se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.



Pomembna navodila

Varnostna navodila.	11
Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila.	11
Zaščita vaših osebnih podatkov.	14

Varnostna navodila

Preberite in upoštevajte naslednja navodila, da zagotovite varno uporabo tiskalnika. Ta navodila shranite za poznejšo uporabo. Poleg tega upoštevajte vsa opozorila in navodila na samem tiskalniku.

- ☐ Nekateri simboli na tiskalniku so namenjeni zagotavljanju varnosti in pravilne uporabe tiskalnika. Če želite izvedeti več o pomenu simbolov, obiščite to spletno mesto.
<http://support.epson.net/symbols/>
- ☐ Uporabite samo napajalni kabel, ki je bil priložen tiskalniku, in ne uporabljajte tega kabla z nobeno drugo opremo. Z uporabo drugih kablov s tem tiskalnikom ali z uporabo priloženega napajalnega kabla z drugo opremo lahko povzročite požar ali električni udar.
- ☐ Prepričajte se, ali napajalni kabel ustreza vsem pomembnim lokalnim varnostnim standardom.
- ☐ Napajalnega kabla, vtiča, tiskalne enote ali dodatnih delov nikoli ne razstavljajte, ne spreminjajte in jih ne poskušajte popraviti sami, razen kot je natančno opisano v priročnikih tiskalnika.
- ☐ V naslednjih primerih iztaknite napajalni kabel tiskalnika in se za popravilo obrnite na ustrezno usposobljenega serviserja:
Napajalni kabel ali vtič je poškodovan; tekočina je vstopila v tiskalnik; tiskalnik je padel na tla ali je poškodovano ohišje; tiskalnik ne deluje pravilno ali se je delovanje bistveno spremenilo. Kontrolnikov, ki niso razloženi v navodilih za uporabo, ne spreminjajte.
- ☐ Tiskalnik postavite blizu zidne vtičnice, kjer lahko zlahka iztaknete napajalni kabel.
- ☐ Tiskalnika ne hranite na prostem, umazanem ali prašnem prostoru, blizu vode, virov toplote in na mestih, ki so izpostavljeni udarcem, tresljajem, visokim temperaturam in vlažnosti.
- ☐ Pazite, da po tiskalniku ne razlijete tekočine, in ne uporabljajte tiskalnika z mokrimi rokami.
- ☐ Ta tiskalnik mora biti vsaj 22 cm oddaljen od srčnih spodbujevalnikov. Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko škodljivo vplivajo na delovanje srčnih spodbujevalnikov.

Varnostna navodila v povezavi s črnilom

- ☐ Bodite previdni, da se ne dotaknete črnila, ko delate z rezervoarji črnila, s pokrovi rezervoarjev črnila in odprtimi stekleničkami za črnilo in njihovimi pokrovi.
 - ☐ Če pride črnilo v stik s kožo, območje temeljito sperite z milom in vodo.
 - ☐ Če pride črnilo v stik z očmi, jih nemudoma sperite z vodo. Če po temeljitem spiranju še vedno čutite neugodje ali imate težave z vidom, nemudoma obiščite zdravnika.
 - ☐ Če črnilo pride v stik z usti, takoj obiščite zdravnika.
- ☐ Ne razstavljajte vzdrževalnega zaboja; v nasprotnem primeru lahko črnilo pride v stik z vašimi očmi ali kožo.
- ☐ Stekleničke s črnilom ne stresajte preveč in je ne izpostavljajte udarcem, saj lahko črnilo začne iztekati.
- ☐ Stekleničke s črnilom in vzdrževalno škatlico hranite zunaj dosega otrok. Otrokom ne dovolite, da pijejo iz stekleničk s črnilom.

Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila

Preberite in upoštevajte ta navodila, da preprečite poškodbe tiskalnika ali vaše lastnine. Shranite ta priročnik za prihodnjo uporabo.

Nasveti in opozorila za nastavitev tiskalnika

- ☐ Ne ovirajte in ne pokrivajte prezračevalnih rež in odprtín na tiskalniku.
- ☐ Uporabite samo vrsto napajanja, ki je navedena na oznaki tiskalnika.
- ☐ Izogibajte se uporabi vtičnic, ki so na istem omrežju kot fotokopirni stroji ali sistemi za nadzor zraka, ki se redno vklapljajo in izklapljajo.
- ☐ Izogibajte se električnih vtičnic, ki so povezane s stenskimi stikali ali samodejnimi časovniki.
- ☐ Celotnega računalnika ne hranite blizu morebitnih virov elektromagnetnih motenj, npr. zvočnikov ali osnovnih enot za brezžične telefone.
- ☐ Napajalne kable napeljite tako, da se ne bodo odrgnili, prerezali, obrabili, prepogibali in vozili. Na napajalne kable ne polagajte nobenih predmetov in ne dovolite, da se po njih hodi ali vozi. Še posebej pazite, da so vsi napajalni kabli poravnani na obeh koncih.
- ☐ Če pri tiskalniku uporabljate podaljšek, se prepričajte, da skupna nazivna obremenitev naprav, ki so priključene na podaljšek, ne presega nazivne obremenitve kabla. Prepričajte se tudi, da skupna nazivna obremenitev naprav, ki so priključene na zidno vtičnico, ne presega nazivne obremenitve zidne vtičnice.
- ☐ Če boste tiskalnik uporabljali v Nemčiji, mora biti električna napeljava v zgradbi, v kateri je priključen izdelek, zaščiten z 10- ali 16-ampersko varovalko, da se zagotovi ustrezna zaščita izdelka pred kratkimi stiki in poškodbami zaradi čezmernega toka.
- ☐ Ko tiskalnik s kablom priključujete v računalnik ali drugo napravo pazite na pravilno usmerjenost priključkov. Vsak priključek je pravilno obrnjen samo v eno smer. Če priključek obrnete napačno, lahko poškodujete obe napravi, ki ju povezujete s kablom.
- ☐ Tiskalnik postavite na ravno, stabilno površino, ki je v vseh smereh širša od spodnje ploskve izdelka. Tiskalnik ne bo deloval pravilno, če je postavljen pod kotom.
- ☐ Nad tiskalnikom pustite dovolj prostora, da boste lahko popolnoma dvignili pokrov tiskalnika.
- ☐ Na sprednji strani tiskalnika pustite dovolj prostora, da bo lahko papir v celoti izvržen.
- ☐ Izogibajte se prostorom, ki so izpostavljeni hitrim temperaturnim spremembam in vlažnosti. Tiskalnik zavarujte pred neposredno sončno svetlobo, močno svetlobo in viri toplote.

Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika

- ☐ Skozi reže tiskalnika ne vstavljajte predmetov.
- ☐ Med tiskanjem ne segajte z rokami v tiskalnik.
- ☐ Ne dotikajte se belega ploščatega kabla in cevka za črnilo v notranjosti tiskalnika.
- ☐ Znotraj in okrog tiskalnika ne uporabljajte razpršilnikov, ki vsebujejo vnetljive pline. S tem lahko povzročite požar.
- ☐ Tiskalne glave ne premikajte ročno, če niste k temu pozvani, sicer lahko poškodujete tiskalnik.
- ☐ Če je raven črnila v katerem od rezervoarjev pod spodnjo črto, ga kmalu dopolnite. Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika.
- ☐ Tiskalnik vedno izklopite z gumbom . Tiskalnika ne izključite ali prekinite napajanja, dokler lučka  utripa.
- ☐ Če tiskalnika ne nameravate uporabljati dalj časa izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice.

Nasveti in opozorila za vzpostavljanje povezave z internetom

Ne vzpostavite neposredne povezave med tem izdelkom in internetom. Vzpostavite povezave z omrežjem, ki je zaščiteno z usmerjevalnikom ali požarnim zidom.

Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika z brezžično povezavo

- ☐ Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko negativno vplivajo na delovanje medicinske elektronske opreme, kar lahko privede do okvare. Če tiskalnik uporabljate v zdravstvenih ustanovah ali v bližini medicinske opreme, upoštevajte navodila pooblaščenega osebja, ki predstavlja zdravstvene ustanove, in upoštevajte vsa opozorila in smernice, nameščene na medicinski opremi.
- ☐ Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko negativno vplivajo na delovanje naprav s samodejnim upravljanjem, kot so samodejna vrata ali požarni alarmi, kar lahko privede do nezgod zaradi napačnega delovanja. Če tiskalnik uporabljate v bližini naprav s samodejnim upravljanjem, upoštevajte opozorila in smernice, nameščene na teh napravah.

Nasveti in opozorila za transport ali skladiščenje tiskalnika

- ☐ Med shranjevanjem ali prevozom tiskalnika ne nagibajte, postavljajte navpično ali obračajte, ker lahko izteče črnilo.
- ☐ Pred prevozom tiskalnika se prepričajte, da je zapora za prevoz nastavljena v zaklenjen položaj (za prevoz) in da je tiskalna glava v osnovnem položaju (skrajno desno).

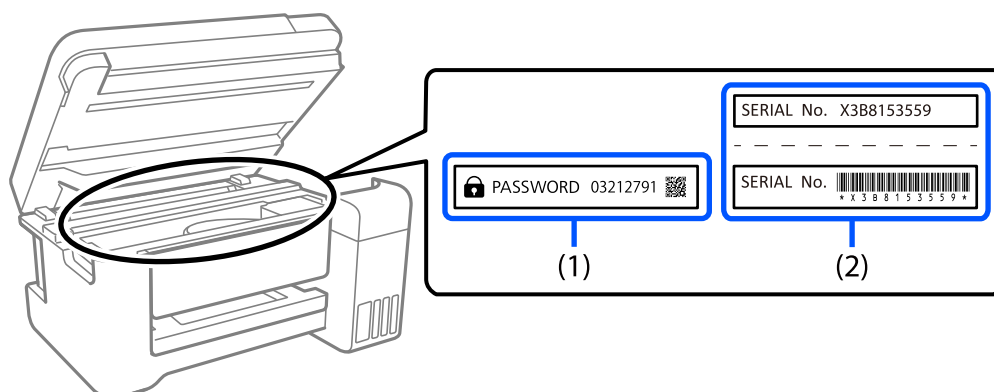
Opombe o skrbniškem geslu

V tem tiskalniku lahko nastavite skrbniško geslo, ki preprečuje nepooblaščen dostop ali spremembe nastavitve naprave in nastavitve omrežja, shranjenih v izdelku, ko vzpostavi povezavo z omrežjem.

Privzeta vrednost skrbniškega gesla

Privzeta vrednost skrbniškega gesla je natisnjena na nalepki na samem izdelku in je podobna nalepki, prikazani na tej sliki. Mesto nalepke je odvisno od izdelka, na primer ob strani, kjer se odpira pokrov, na hrbtni strani ali na spodnjem delu.

Na spodnji sliki je prikazan primer mesta nalepke ob strani tiskalnika, kjer se odpira pokrov.



Če sta pritrjeni obe nalepki (1) in (2), je privzeta vrednost tista, ki je zapisana ob besedi PASSWORD na nalepki (1). V tem primeru je privzeta vrednost 03212791.

Če je pritrjena samo nalepka (2), je privzeta vrednost serijska številka, ki je natisnjena na nalepki (2). V tem primeru je privzeta vrednost X3B8153559.

Spreminjanje skrbniškega gesla

Iz varnostnih razlogov priporočamo, da spremenite začetno geslo.

Spremeni ga lahko v aplikacijah Web Config in Epson Device Admin. Ko spreminjate geslo, vnesite vsaj 8 enobajtnih črkovno-številskih znakov in simbolov.

Povezane informacije

➔ [“Zagon programa Web Config v spletnem brskalniku” na strani 142](#)

Postopki, za katere morate vnesti skrbniško geslo

Če se med izvajanjem naslednjih postopkov prikaže poziv za vnos skrbniškega gesla, vnesite skrbniško geslo, ki je nastavljeno v tiskalniku.

- ☐ Pri posodabljanju vdelane programske opreme tiskalnika v računalniku ali pametni napravi
- ☐ Pri prijavi v napredne nastavitve aplikacije Web Config
- ☐ Pri nastavljanju z aplikacijo, s katero lahko spremenite nastavitve tiskalnika

Inicializacija skrbniškega gesla

Privzete nastavitve skrbniškega gesla lahko ponastavite z inicializacijo nastavitv omrežja.

Povezane informacije

➔ [“Gumbi in funkcije” na strani 20](#)

Zaščita vaših osebnih podatkov

Če tiskalnik nekomu izročite ali ga zavržete, ponastavite privzete nastavitve omrežja z gumbi na tiskalniku.

Povezane informacije

➔ [“Gumbi in funkcije” na strani 20](#)



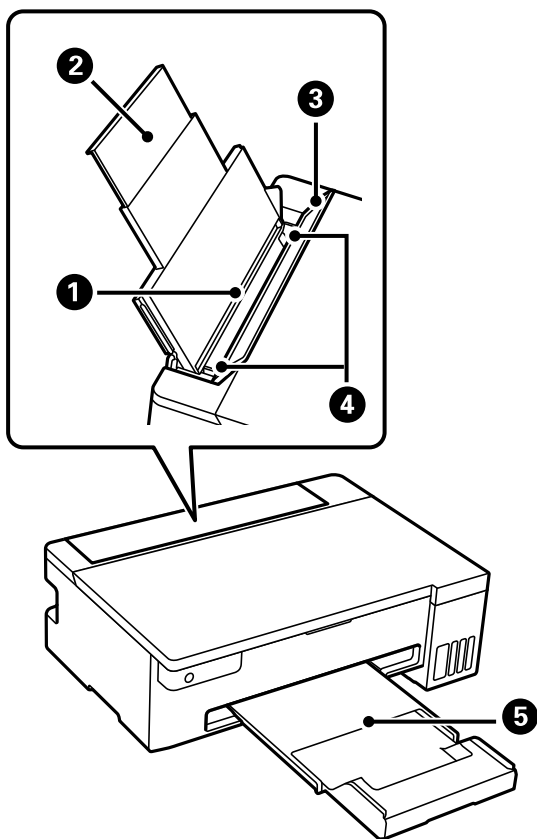
Imena delov in funkcije

Sprednja stran.16

Notranja stran.17

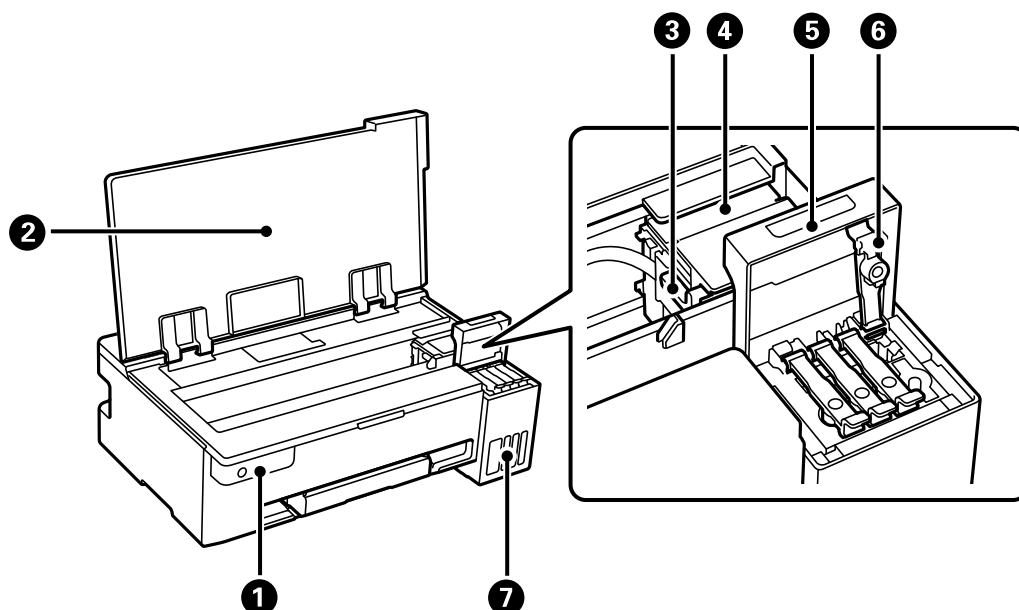
Zadnja stran.18

Sprednja stran



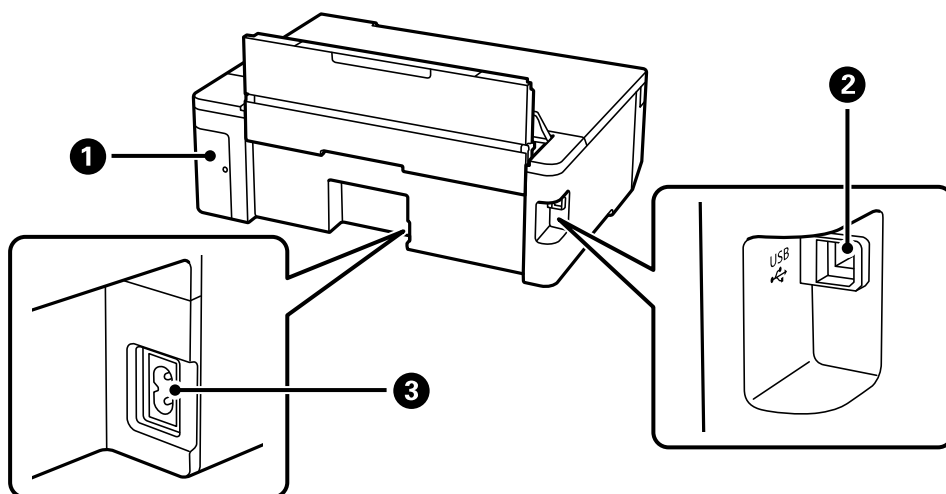
❶	Zadnji podajalnik za papir	Za nalaganje papirja.
❷	Podpora papirja	Podpira naložen papir.
❸	Zaščita podajalnika papirja	Preprečuje vstop tujim snovem v tiskalnik. Ta pokrov morate biti običajno zaprt.
❹	Vodilo za rob	Papir poda neposredno v tiskalnik. Prilagodite ga robovom papirja.
❺	Izhodni pladenj	Pridrži izvržen papir. Izvlecite ga ročno in ga potisnite v enoto, da ga shranite.

Notranja stran



1	Nadzorna plošča	Upravlja tiskalnik.
2	Pokrov tiskalnika	Odprite pri polnjenju rezervoarja za črnilo ali pri odstranjevanju zagozdenega papirja. Kadar tiskalnik ni v uporabi, mora biti ta pokrov zaprt, da preprečite vstop tujkov v tiskalnik.
3	Zapora za prevoz	Ustavi dovod črnila. Nastavite jo v zaklenjen položaj (za prevoz) pri prevozu tiskalnika.
4	Tiskalna glava	Črnilo je izbrizgano iz šob tiskalne glave pod nosilcem.
5	Pokrov rezervoarja za črnilo	Odprite ga pri polnjenju rezervoarja za črnilo.
6	Pokrovček rezervoarja za črnilo	Odprite ga pri polnjenju rezervoarja za črnilo.
7	Rezervoar za črnilo	Dovaja črnilo tiskalni glavi.

Zadnja stran



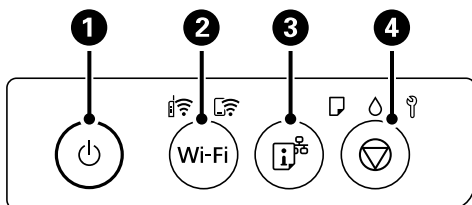
❶	Pokrov vzdrževalne škatlice	Odstranite ga pri zamenjavi vzdrževalne škatlice. Za odstranitev vzdrževalne škatlice potrebujete ploski izvijač. Vzdrževalna škatlica je vsebnik za zbiranje zelo majhne količine odvečnega črnila med čiščenjem ali tiskanjem.
❷	Vrata USB	Za priključitev kabla USB, s katerim lahko tiskalnik priključite na računalnik.
❸	Priključek za elektriko	Za priključitev napajalnega kabla.



Vodnik za nadzorno ploščo

Gumbi in funkcije.	20
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	21

Gumbi in funkcije



1	Vklopi ali izklopi tiskalnik. Napajalni kabel izključite, ko se prepričate, da je lučka napajanja izklopljena.
2	V primeru omrežne napake pritisnite ta gumb, da odpravite napako. Pritisnite ta gumb in ga držite več kot pet sekund za samodejno nastavitev omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom WPS.
3	Natisne poročilo o omrežni povezavi, da lahko ugotovite vzroke morebitnih težav, do katerih je morda prišlo med uporabo tiskalnika v omrežju. Če želite podrobnejše nastavitve omrežja in stanje omrežja, držite ta gumb najmanj pet sekund, da natisnete list s stanjem omrežja.
4	Zaustavi postopek, ki je trenutno v teku. Pritisnite ta gumb in ga držite več kot pet sekund, dokler gumb  ne začne utripati, da zaženete čiščenje tiskalne glave.

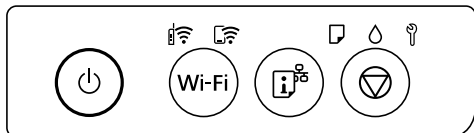
Funkcije kombinacije gumbov

Dodatne funkcije so na voljo z različnimi kombinacijami gumbov.

Wi-Fi + 	Nastavitev z vnosom kode PIN (WPS) Hkrati pritisnite in pridržite gumba Wi-Fi in  , da začnete nastavitev kode PIN (WPS).
Wi-Fi + 	Nastavitev s povezavo Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) Hkrati pritisnite in pridržite gumba Wi-Fi in  , da začnete nastavitev povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).
 + 	Ponastavitev privzetih nastavitev omrežja Vklopite tiskalnik, ko držite gumb  , da ponastavite privzete nastavitve omrežja. Tiskalnik se po ponastavitvi nastavitev omrežja vklopi, lučki stanja omrežja pa utripata izmenično.
 + 	Tiskanje vzorca za preverjanje šob Vklopite tiskalnik, ko držite gumb  , da natisnete vzorec za preverjanje šob.
Wi-Fi + 	Onemogočanje omrežne storitve Pridržite gumb Wi-Fi in vklopite tiskalnik, da onemogočite nastavitve aplikacije Epson Connect.

Preverjanje lučk in stanja tiskalnika

Lučke na nadzorni plošči prikazujejo stanje tiskalnika.



Običajno stanje

 : sveti

Lučka	Stanje
	Tiskalnik je povezan z brezžičnim (Ethernet) omrežjem.
	Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z omrežjem v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).

Stanje napake

Ko pride do napake, se lučka vklopi ali začne utripati. Podrobnosti o napaki se prikažejo na zaslonu računalnika.

 : sveti

 : utripa

Lučka	Stanje	Rešitve
	Prišlo je do napake v brezžični (Wi-Fi) povezavi.	Pritisnite gumb Wi-Fi, da odstranite napako in poskusite znova.
	Ni vstavljenega papirja ali pa je bilo podanih več listov hkrati.	Naložite papir in pritisnite gumb  .
	Papir se je zagozdil.	Odstranite papir in pritisnite gumb  .
	Začetno polnjenje s črnilom morda ni končano.	Za dokončanje začetnega polnjenja s črnilom glejte plakat <i>Začnite tukaj</i> .
	Življenjska doba vzdrževalne škatlice bo kmalu potekla.	Lučka utripa toliko časa, dokler ne zamenjate vzdrževalne škatlice. Tiskanje lahko nadaljujete, dokler lučki  in  utripata izmenično.
	☐ Tiskalnik ni bil pravilno izklopljen.* ☐ Tiskalnik je bil izklopljen med delovanjem, zato so se šobe morda posušile in zamašile. * Napajanje je bilo izklopljeno z razdelilnikom ali odklopnikom, vtič je bil izvlečen iz vtičnice ali pa je prišlo do izpada električnega napajanja.	☐ Ko odpravite napako s pritiskom gumba , priporočamo, da izvedete preverjanje šob. ☐ Za izklop tiskalnika morate obvezno pritisniti gumb .

Lučka	Stanje	Rešitve
	Izmenično utripanje: Življenjska doba blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob bo kmalu potekla oz. je že potekla.	Zamenjajte blazinico za črnilo za tiskanje brez obrob. Za zamenjavo blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob se obrnite na Epson ali pooblaščenega ponudnika storitev Epson*. To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik. Ko se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo, da lahko nadaljujete tiskanje, pritisnite gumb , da nadaljujete tiskanje. Lučki začasno prenehata utripati, vendar bosta znova začeli utripati v rednih intervalih, dokler ne zamenjate blazinice za črnilo. Tiskanje brez obrob ni na voljo, vendar pa je tiskanje z obrobami na voljo.
	Istočasno utripanje: Življenjska doba blazinice za črnilo se bo kmalu iztekla oz. se je že iztekla.	Zamenjajte blazinico za črnilo. Za zamenjavo blazinice za črnilo se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev družbe Epson. Blazinice za črnilo niso deli, ki bi jih lahko uporabnik zamenjal sam. Preverite sporočilo, prikazano v računalniku, in pritisnite gumb , če želite odpraviti napako ali nadaljevati čiščenje. Če se je življenjska doba blazinice za črnilo iztekla, ne morete več izvajati čiščenja. Tiskanje je še vedno mogoče, vendar ni mogoče zjamčiti kakovosti natisov.
	Zaklep za prevoz je zaklenjen.	Ko odklenete zaklep za prevoz, pritisnite gumb , da nadaljevanje tiskanja.
	Izmenično utripanje: Prišlo je do ene od teh napak: ☐ Postopka Močno čiščenje ali Čiščenje tiskalne glave ni mogoče izvesti, ker v vzdrževalni škatlici ni dovolj prostega prostora. ☐ Vzdrževalna škatlica ni pravilno nameščena. ☐ Življenjska doba vzdrževalne škatlice je potekla.	Izvedite eno od spodnjih dejanj. Pri izvedbi postopka Močno čiščenje ali Čiščenje tiskalne glave: ☐ Zamenjajte vzdrževalno škatlico in pritisnite gumb , da izbrišete napako, in nato poskusite znova. ☐ Pritisnite gumb , da izbrišete napako, če ne morete takoj pripraviti nadomestne vzdrževalne škatlice. Tiskanje je še vedno mogoče, vendar ni mogoče zjamčiti kakovosti natisov. Če napake ne morete odpraviti, zamenjajte vzdrževalno škatlico in pritisnite gumb . Drugo kot zgoraj navedeno: Po pravilni ponovni namestitvi vzdrževalne škatlice pritisnite gumb . Če napake ne morete odpraviti po ponovni namestitvi, zamenjajte vzdrževalno škatlico in pritisnite gumb .

Lučka	Stanje	Rešitve
Vklopijo se vse lučke, razen lučke  .	Tiskalnik se je zagnal v načinu obnovitve, ker vdelane programske opreme ni bilo mogoče posodobiti.	Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo. 1. S kablom USB priključite tiskalnik na računalnik. (V načinu obnovitve vdelane programske opreme ne morete posodobiti prek omrežne povezave.) 2. Za nadaljnja navodila obiščite lokalno spletno mesto družbe Epson.
Vse lučke, vključno z lučko  , utripajo.	Prišlo je do napake tiskalnika.	Odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Izklopite in znova vklopite tiskalnik. Če napake ne odpravite niti z izklopom in ponovnim vklopom, se obrnite na Epsonovo podporo.

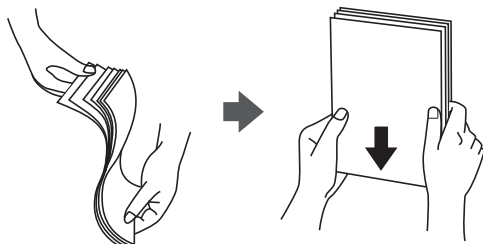
* V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo za tiskanje brez obrob zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Ta blazinica za črnilo poleg uporabe vzdrževalne škatlice absorbira tudi odpadno črnilo, ki se izloča med uporabo tiskalnika. Ko življenjska doba blazinice poteče, čiščenje ni mogoče, dokler ne zamenjate blazinice. Ali je to potrebno in kako pogosto, je odvisno od števila strani, ki jih natisnete s funkcijo tiskanja brez robov. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu v svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

Nalaganje papirja

Opozorila pri delu s papirjem.	25
Seznam vrst papirja.	25
Nalaganje papirja.	26
Vstavljanje različnega papirja.	29

Opozorila pri delu s papirjem

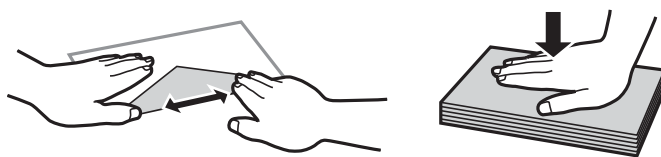
- ❑ Preberite navodila, ki ste jih dobili s papirjem.
- ❑ Za tiskanje visoke kakovosti z originalnim papirjem Epson uporabite papir v okolju, navedenem na listih, ki so priloženi papirju.
- ❑ Paket papirja s prstom preberite in poravnajte njegove robove, preden ga vložite. Foto papirja ne prebirajte ali zvijajte. To lahko poškoduje stran za tisk.



- ❑ Če je papir zviti ali prepognjen, ga zravnajte ali rahlo zvijte v nasprotno smer, preden ga naložite. Tiskanje na zviti ali prepognjeni papir lahko povzroči težave pri podajanju papirja in razmazano črnilo na natisnjenih kopijah.



- ❑ Težave pri podajanju papirja se lahko pogosto pojavljajo v ročnem obojestranskem tiskanju, ko tiskate na eno stran vnaprej natisnjenega papirja. Če se papir še vedno zatika, zmanjšajte število listov za polovico ali več, ali pa vstavljajte po en list papirja hkrati.
- ❑ Paket pisemskih ovojnic s prstom preberite in poravnajte njegove robove, preden ga vložite. Če so zložene ovojnice napihnjene, jih stisnite, preden jih vložite.



Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 137](#)

Seznam vrst papirja

Za optimalne rezultate tiskanja izberite vrsto papirja, ki ustreza papirju.

Ime medija	Vrsta medija
	Gonilnik tiskalnika, pametna naprava*
Epson Bright White Paper	Navaden papir
Epson Bright White Ink Jet Paper	Navaden papir
Epson Business Paper	Navaden papir
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Papir z izredno svetlečim premazom Epson
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prvovrstni papir s svetlečim premazom Epson
Epson Value Glossy Photo Paper	Prvovrstni papir s svetlečim premazom Epson
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prvovrstni papir s polsvetlečim premazom Epson
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matiran papir Epson
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Papir za fotografije za brizgalne tiskalnike Epson
Navaden papir	Navaden papir
Ovojnica	Ovojnica

* Pri pametnih napravah lahko izberete te vrste medija za tiskanje z Epson Smart Panel.

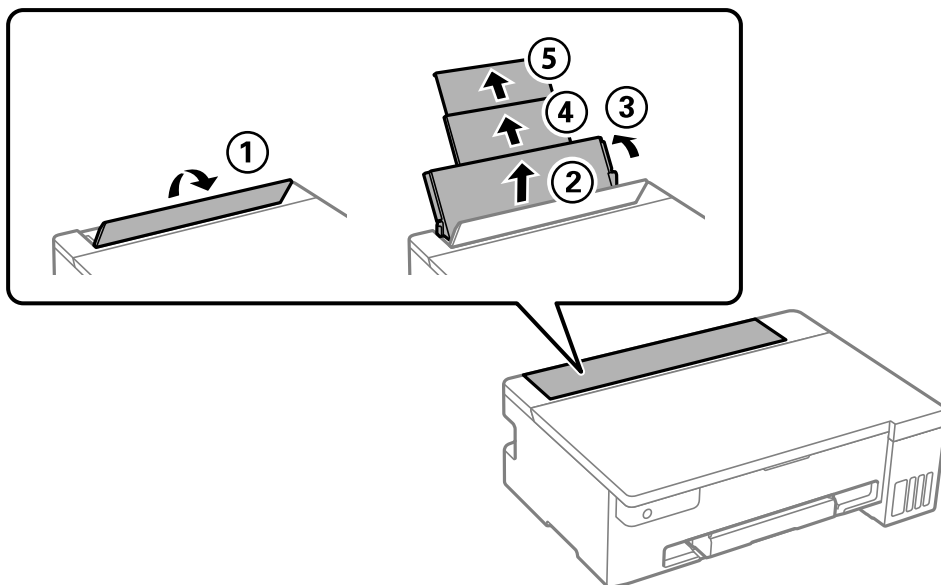
Nalaganje papirja

Previdnostni ukrepi pri vstavljanju papirja s pisemsko glavo

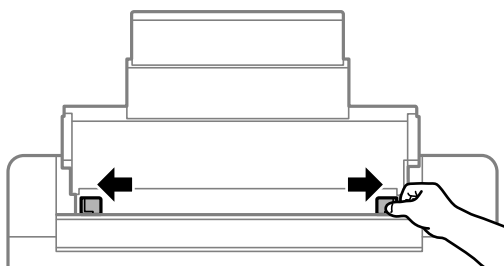
- ☐ Za papir s pisemsko glavo izberite **Letterhead** za vrsto papirja.
- ☐ Če uporabite papir s pisemsko glavo in tiskate na papir, ki je manjši od papirja, nastavljenega v gonilniku tiskalnika, bo tiskalnik morda tiskal prek robov papirja, kar lahko povzroči madeže črnila na natisih in kopičenje prekomerne količine črnila v tiskalniku. Izbrati morate pravo nastavitev velikosti papirja.
- ☐ Obojestransko tiskanje in tiskanje brez obrob nista na voljo za papir s pisemsko glavo. Tudi hitrost tiskanja se lahko zmanjša.

Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja

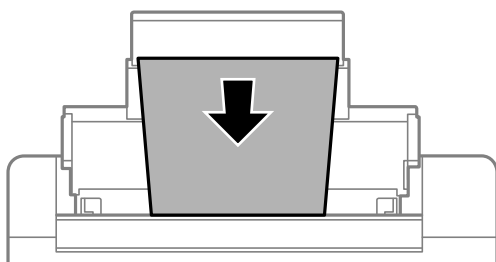
1. Odprite varovalo podajalnika in izvalcite oporo za papir.



2. Potisnite vodila robov.



3. Papir naložite na sredino opore za papir tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzgor.

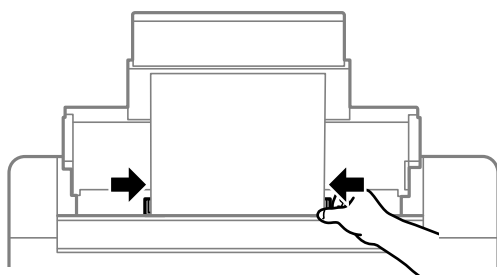


Pomembno:

- ☐ Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir.
- ☐ Papir naložite tako, da najprej vstavite krajši rob. Toda, če ste za širino uporabniške velikosti nastavili daljši rob, najprej vstavite daljši rob.

4. Vodila robov nastavite ob rob papirja.

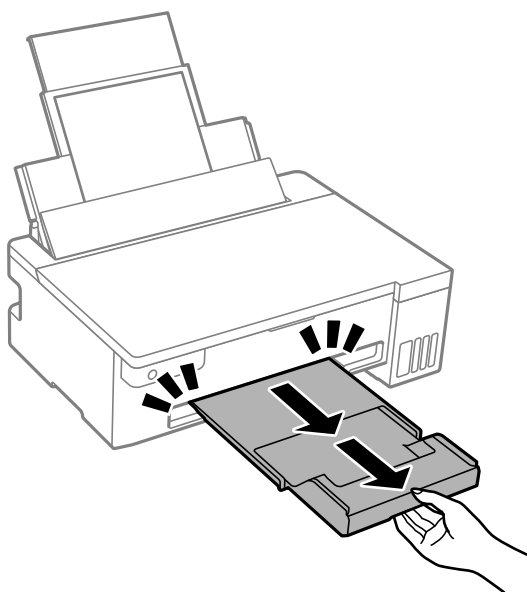
Zaprte varovalo podajalnika po tem, ko ste nastavili vodila robov.



Pomembno:

Na varovalo podajalnika ne polagajte težkih predmetov. V nasprotnem primeru boste morda preprečili podajanje papirja.

5. Izvlecite izhodni pladenj.



Opomba:

Preostanek papirja pospravite nazaj v paket. Če ga pustite v tiskalniku, se lahko papir zvije ali zniža kakovost tiskanja.

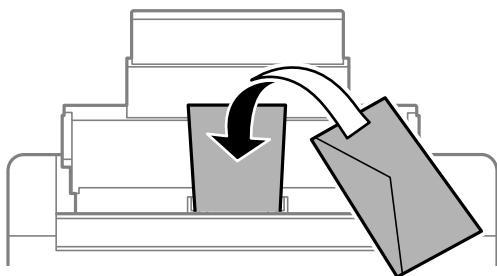
Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 137](#)

Vstavljanje različnega papirja

Vstavljanje ovojnic

Najprej naložite kratki rob ovojnic z navzgor obrnjenim zavihkom na sredino reže zadnjega pladnja za papir ter potisnite vodila za rob do robov ovojnic.

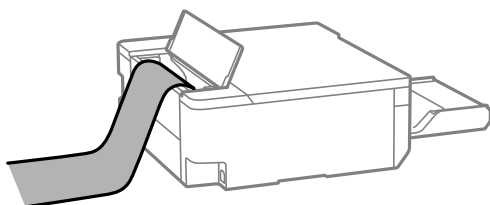


Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 137](#)

Nalaganje dolgega papirja

Pri nalaganju papirja, ki je daljši od velikosti Legal, shranite podporo za papir in nato poravnajte vodilni rob papirja.



- ☐ Prepričajte se, da je konec papirja pravokoten. Poševni rob namreč lahko povzroči težave pri podajanju papirja.
- ☐ Dolgega papirja ni mogoče imeti v izhodnem pladnju. Pripravite škatlo, da papir ne bo padel na tla.
- ☐ Papirja, ki se podaja v tiskalnik ali je izvržen iz tiskalnika, se ne dotikajte. Poškodujete si namreč lahko dlan ali poslabšate kakovost tiskanja.

Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 137](#)

Tiskanje

Tiskanje fotografij.	31
Tiskanje na ovojnice.	32
Tiskanje dokumentov.	33
Tiskanje spletnih strani.	48
Tiskanje prek storitve oblaka.	49

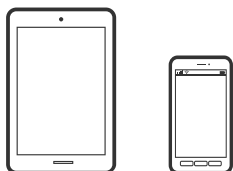
Tiskanje fotografij

Tiskanje fotografij iz računalnika

Z aplikacijo Epson Photo+ lahko preprosto natisnete fotografije v različnih postavitvah na fotografski papir ali nalepke za diske (tiskanje na nalepke za diske omogočajo samo nekateri modeli). Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Tiskanje fotografij iz pametnih naprav

Fotografije lahko natisnete iz pametne naprave, kot je pametni telefon ali tablični računalnik.



Tiskanje z aplikacijo Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikacija, s katero lahko preprosto izvajate postopke v tiskalniku, vključno s tiskanjem v pametni napravi, kot je pametni telefon ali tablični računalnik. Povezavo med tiskalnikom in pametno napravo lahko vzpostavite prek brezžičnega omrežja, preverite ravni črnila in stanje tiskalnika ter poiščete rešitve, če pride do napake.



Namestite Epson Smart Panel na tem naslovu URL ali prek te kode QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Zaženite Epson Smart Panel, nato pa na začetnem zaslonu izberite meni tiskanja.

Tiskanje z vtičnikom Epson Print Enabler

Dokumente, e-poštna sporočila, fotografije in spletne strani lahko prek brezžične povezave natisnete neposredno v telefonu ali tabličnem računalniku s sistemom Android (Android 4.4 ali novejša različica). Naprava s sistemom Android bo z nekaj dotiki odkrila tiskalnik Epson, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim brezžičnim omrežjem.

V trgovini Google Play poiščite Epson Print Enabler in ga namestite.

V napravi s sistemom Android izberite **Nastavitve** in **Tiskanje** ter omogočite Epson Print Enabler. V aplikaciji sistema Android, kot je Chrome, tapnite ikono menija in natisnite poljubno vsebino, ki je prikazana na zaslonu.

Opomba:

Če vaš tiskalnik ni prikazan, tapnite **Vsi tiskalniki** in izberite tiskalnik.

Tiskanje na ovojnice

Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Windows)

1. V tiskalnik vstavite ovojnice.
[“Vstavljanje ovojnic” na strani 29](#)
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
4. V razdelku **Velikost dokumenta** zavihka **Glavno** izberite velikost ovojnice in nato izberite **Ovojnica** v razdelku **Tip papirja**.
5. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
6. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Mac OS)

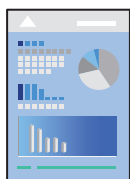
1. V tiskalnik vstavite ovojnice.
[“Vstavljanje ovojnic” na strani 29](#)
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Izberite **Natisni** v meniju **Datoteka** ali drug ukaz za dostop do okna za tiskanje.
4. Izberite velikost za nastavev **Velikost papir**.
5. V pojavnem meniju izberite **Nastavitve tiskanja**.
6. Izberite **Ovojnica** za nastavev **Media Type**.
7. Ostale elemente nastavite kot potrebno.
8. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje dokumentov

Tiskanje iz računalnika

V tem razdelku je na primeru operacijskega sistema Windows pojasnjeno, kako natisnete dokument iz računalnika. V operacijskem sistemu Mac OS je lahko postopek drugačen ali pa nekatere funkcije morda niso podprte.

Tiskanje s preprostimi nastavitvami

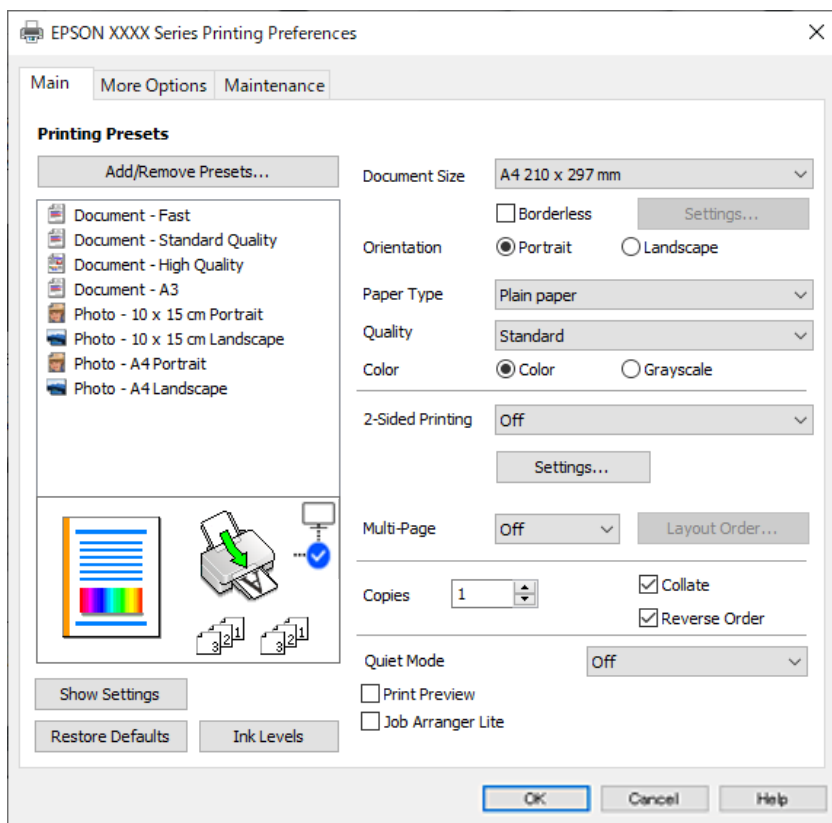


Opomba:

Postopki se lahko razlikujejo glede na aplikacijo. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

1. V tiskalnik vstavite papir.
 [“Nalaganje papirja” na strani 26](#)
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Izberite **Natisni** ali **Nastavitve tiskanja** v meniju **Datoteka**.
4. Izberite tiskalnik.

5. Izberite **Prednosti** ali **Lastnosti** za dostop do okna gonilnika tiskalnika.



6. Po potrebi spremenite nastavitve.

Ogledate si lahko spletno pomoč za razlage nastavitev. Če element kliknete z desno tipko miške, prikažete **Pomoč**.

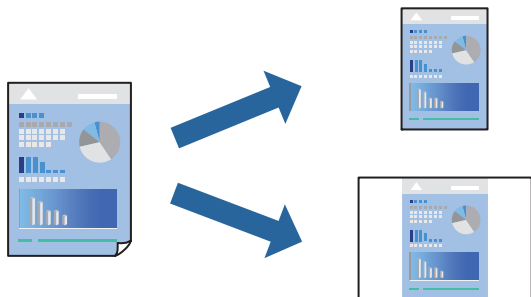
7. Kliknite **OK**, da zaprete okno gonilnika tiskalnika.
8. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➡ [“Seznam vrst papirja” na strani 25](#)
- ➡ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)

Dodajanje vnaprejšnjih nastavitev za preprosto tiskanje

Če ustvarite svojo vnaprejšnjo nastavitve pogosto uporabljenih nastavitev tiskanja za gonilnik tiskalnika, lahko enostavno tiskate z vnaprejšnjimi nastavitvami iz seznama.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** ali **Več možnosti** nastavite posamezen element (na primer **Velikost dokumenta** in **Tip papirja**).
2. V razdelku **Prednastavitve tiskanja** kliknite **Dodajte/odstranite prednastavitve**.
3. Vnesite **Ime** in po potrebi še komentar.
4. Kliknite **Shrani**.

Opomba:

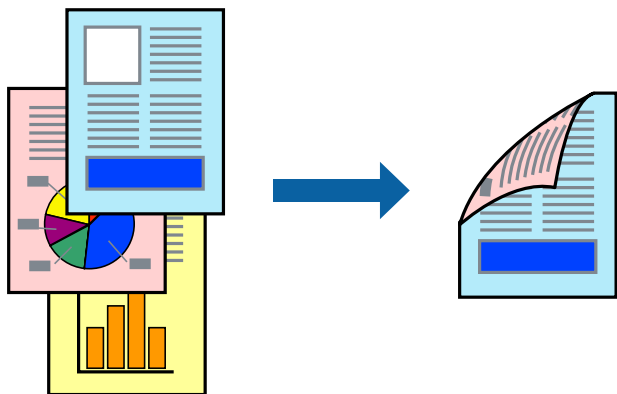
*Za izbris dodane vnaprejšnje nastavitve kliknite **Dodajte/odstranite prednastavitve**, izberite ime vnaprejšnje nastavitve, ki jo želite izbrisati s seznama, in jo izbrišite.*

5. Kliknite **Natisni**.

Ko boste naslednjič želeli tiskati z istimi nastavitvami, izberite registrirano ime nastavitve v razdelku **Prednastavitve tiskanja** in kliknite **OK**.

Obojestransko tiskanje

Gonilnik tiskalnika samodejno ločeno natisne lihe in sode strani. Ko so natisnjene lihe strani, obrnite papir v skladu z navodili in natisnite sode strani.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo za tiskanje brez obrob.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

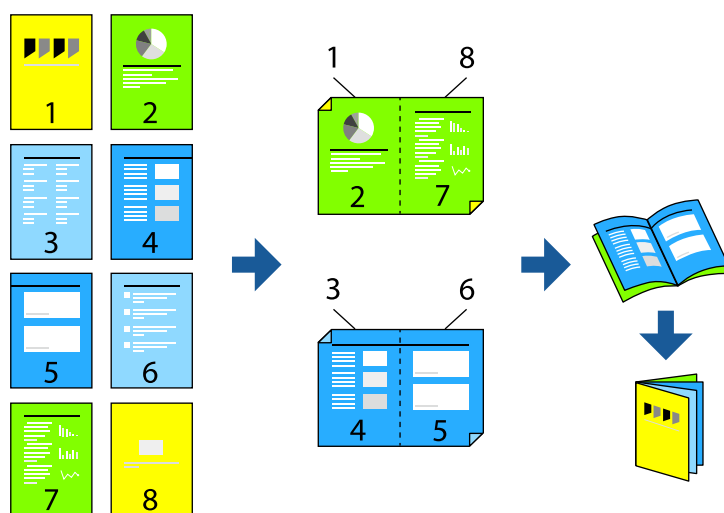
Zavihek **Glavno** > **Dvostransko tiskanje**

Povezane informacije

- ➔ [“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 137](#)
- ➔ [“Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti \(Windows\)” na strani 131](#)

Tiskanje knjižice

Natisnete lahko tudi knjižico, ki jo natisnete z razvrščanjem strani ali zgibanjem natisa.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Na zavihku **Glavno** izberite v meniju **Dvostransko tiskanje** način obojestranskega tiskanja, nato pa izberite **Settings** > **Knjižica**.

Povezane informacije

- ➔ [“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 137](#)
- ➔ [“Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti \(Windows\)” na strani 131](#)

Tiskanje več strani na en list

Na eno stran papirja lahko natisnete več strani podatkov.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Glavno** > **Več str.** > **2 na list** itd.

Tiskanje s prilagoditvijo velikosti papirja

Tiskate lahko tako, da tiskanje prilagodite velikosti papirja, ki ste ga vstavili v tiskalnik.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Na zavihku **Več možnosti** > **Izhodni papir** izberite velikost naloženega papirja.

Tiskanje pomanjšanega ali povečanega dokumenta pri poljubni povečavi

Velikost dokumenta lahko zmanjšate ali povečate za določen odstotek.



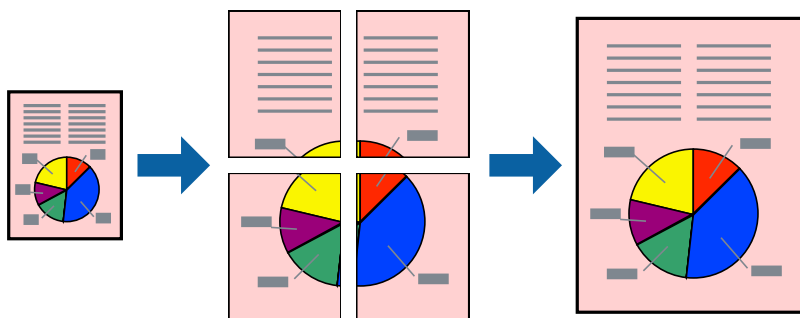
Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** izberite velikost dokumenta v nastavitvi **Velikost dokumenta**.
2. V nastavitvi **Izhodni papir** izberite velikost papirja, na katerega želite tiskati.
3. Izberite **Zmanjšaj/povečaj dokument**, **Povečaj na** in nato vnesite odstotek.

Tiskanje ene slike na več listih za povečavo (ustvarjanje plakata)

S to funkcijo lahko natisnete eno sliko na več listov papirja. Ustvarite lahko večji plakat, tako da zlepite slike.



Opomba:

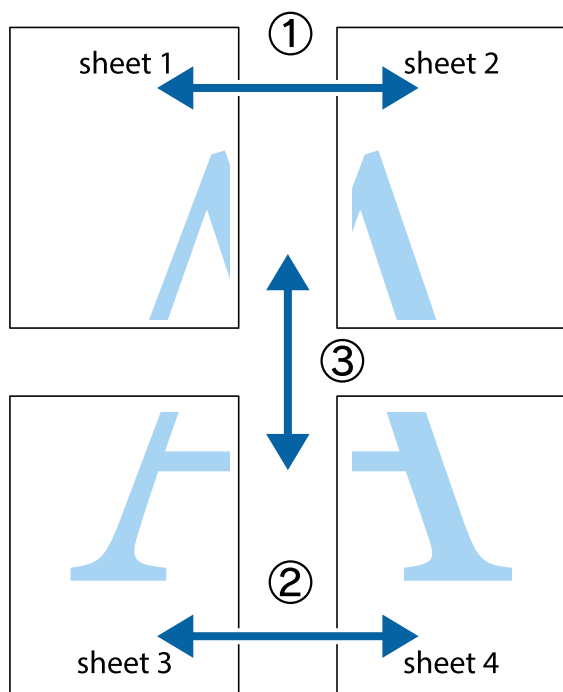
Ta funkcija ni na voljo za obojestransko tiskanje.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

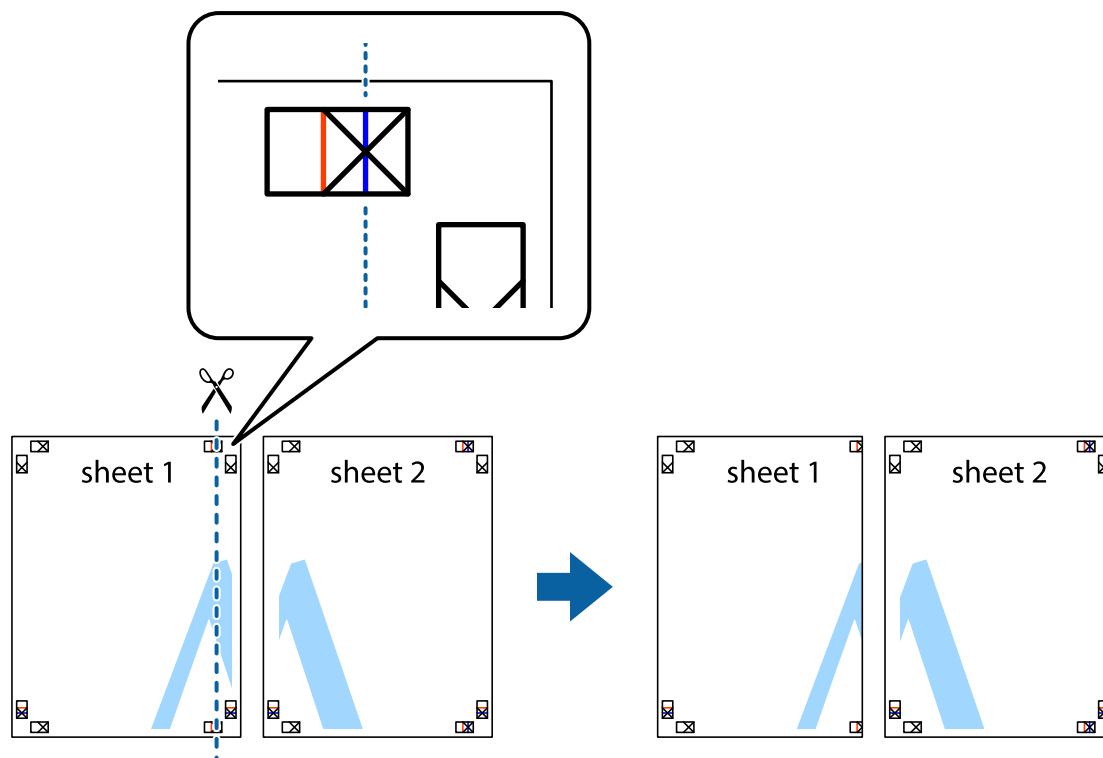
Zavihek **Glavno** > **Več str.** > **2x2 plakat** itd.

Ustvarjanje plakatov s prekrivajočimi se oznakami za poravnavo

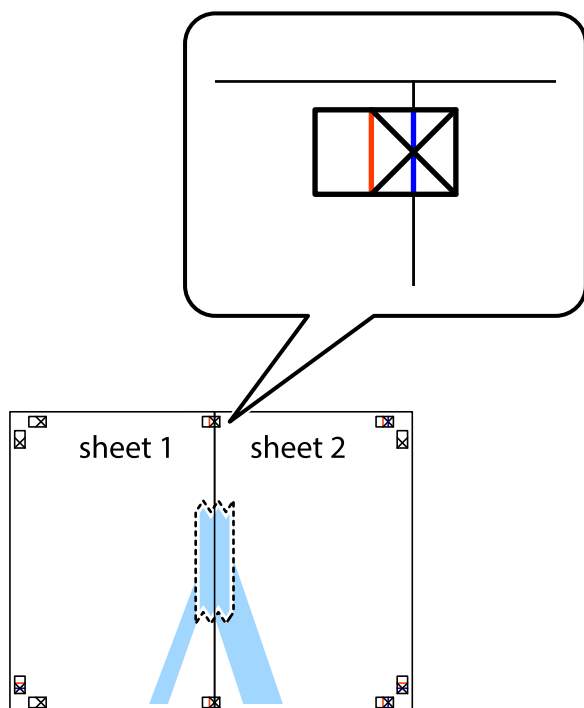
Tukaj je primer, kako ustvariti plakat, ko izberete **2x2 plakat** in **Oznake poravnave prekrivanja** za Navodila za izrezovanje tiskanja.



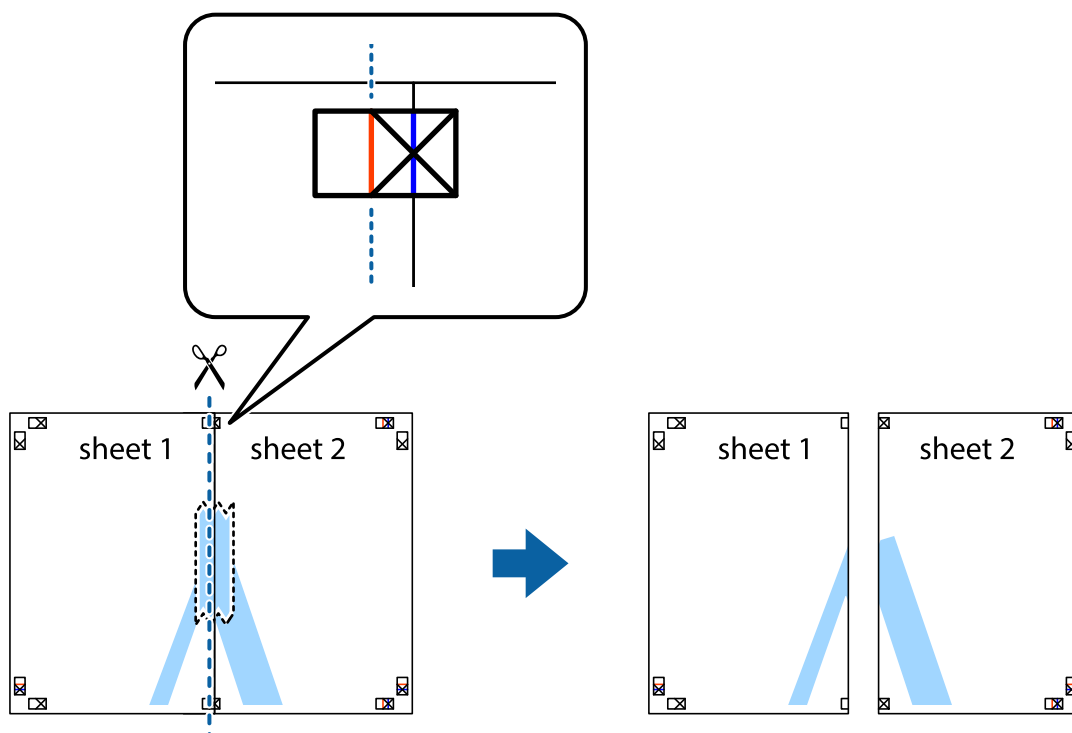
1. Pripravite Sheet 1 in Sheet 2. Obrežite robove Sheet 1 vzdolž navpične modre linije, skozi središče zgornje in spodnje prečne oznake.



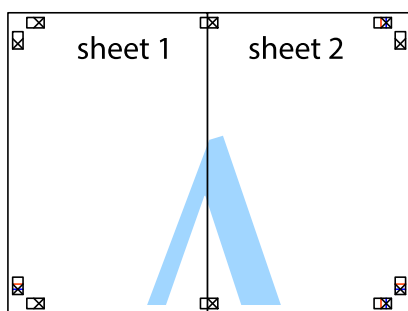
2. Položite rob lista Sheet 1 na Sheet 2 in poravnajte prečni oznaki, nato pa oba lista papirja na hrbtni strani začasno zlepite.



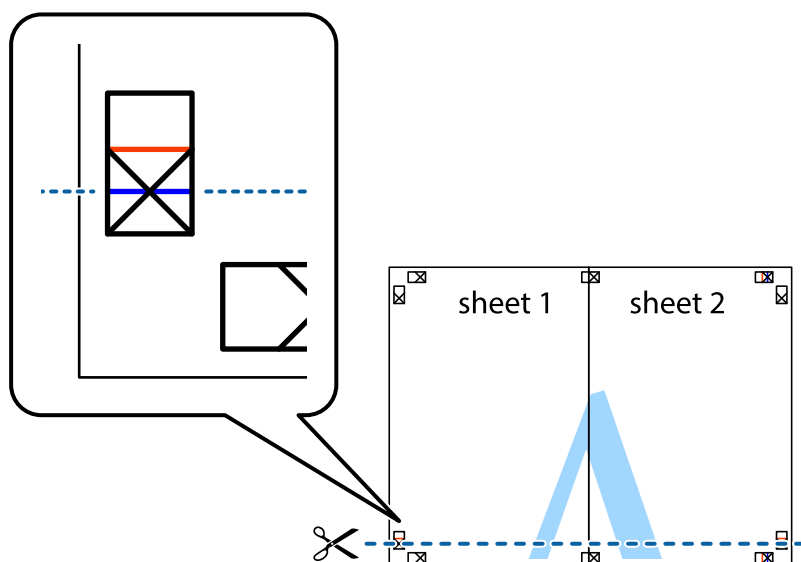
3. Zlepljena lista narežite na dva dela vzdolž navpične rdeče linije skozi oznake za poravnavo (tokrat linija na levi strani prečnih oznak).



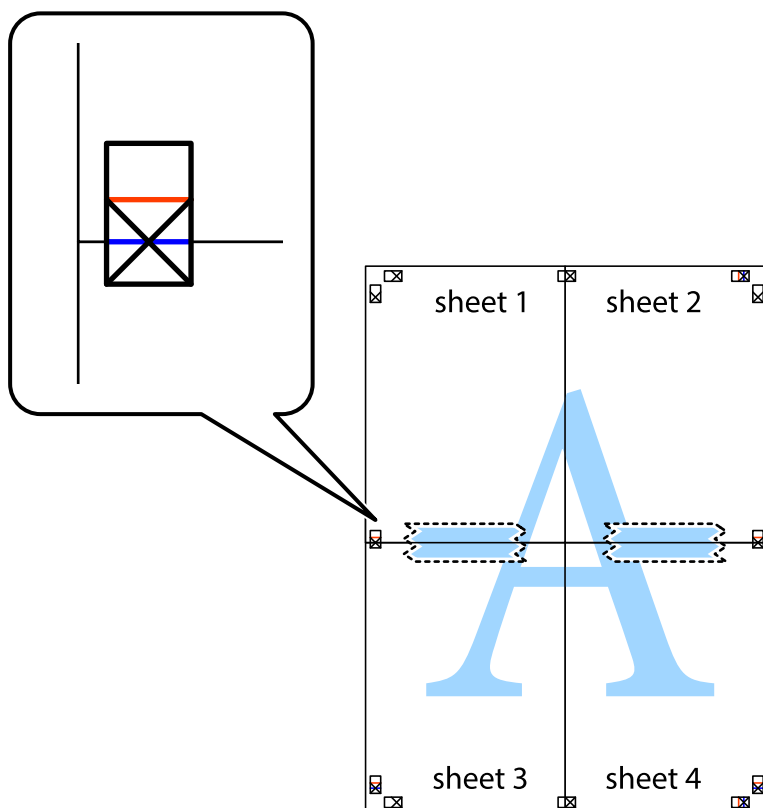
4. Liste zlepite skupaj na hrbtni strani.



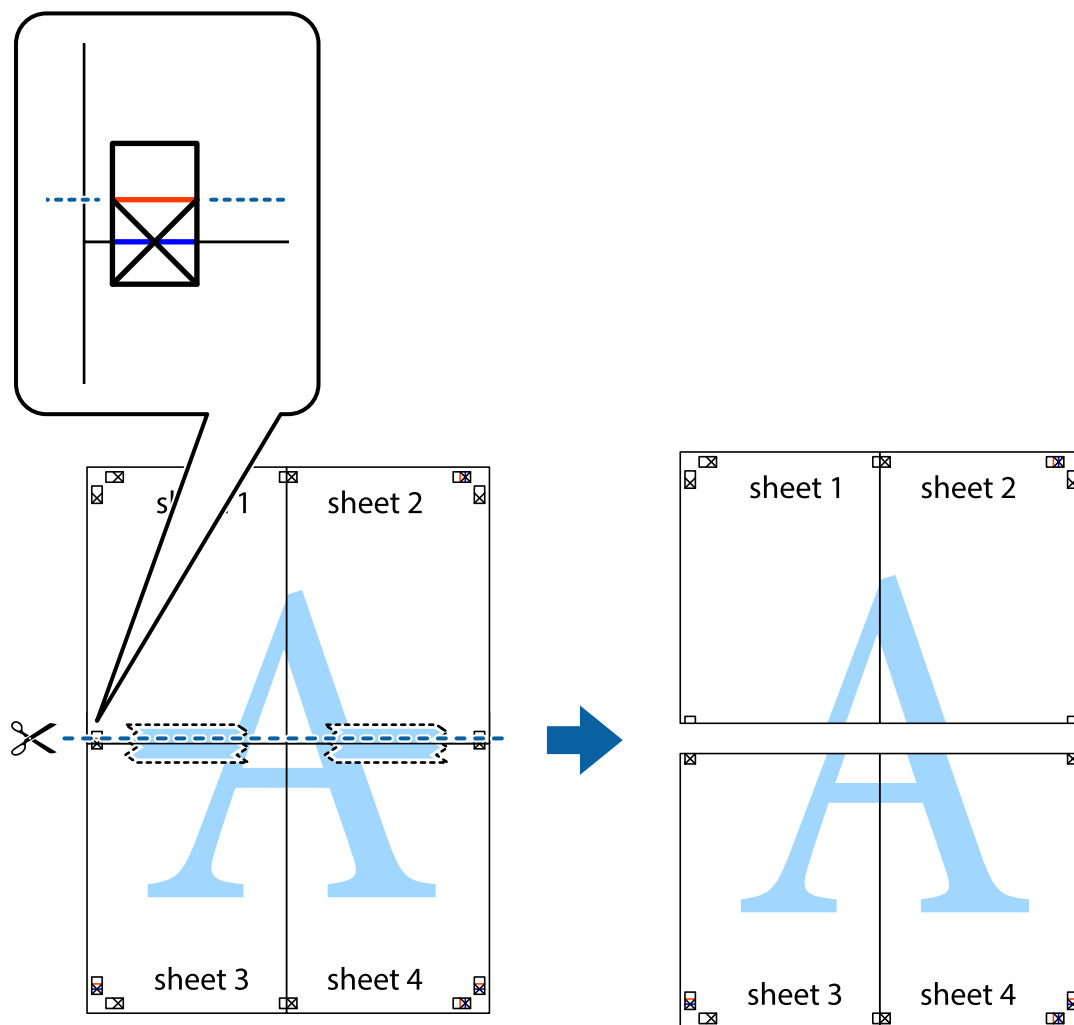
5. Ponovite korake 1 do 4, da zlepite lista Sheet 3 in Sheet 4.
6. Odrežite robove lista Sheet 1 in Sheet 2 vzdolž vodoravne modre linije, skozi središče leve in desne prečne oznake.



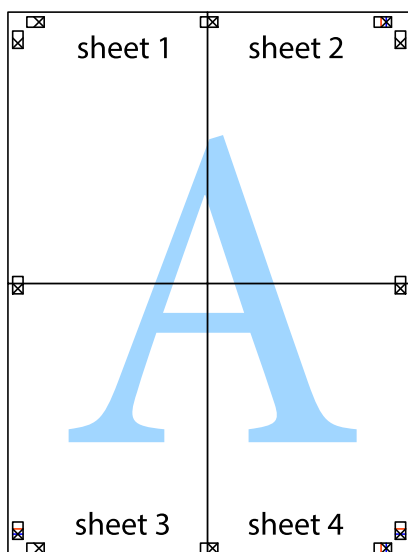
7. Rob lista Sheet 1 in Sheet 2 položite na Sheet 3 in Sheet 4 in poravnajte prečne oznake ter jih začasno zlepite na hrbtni strani.



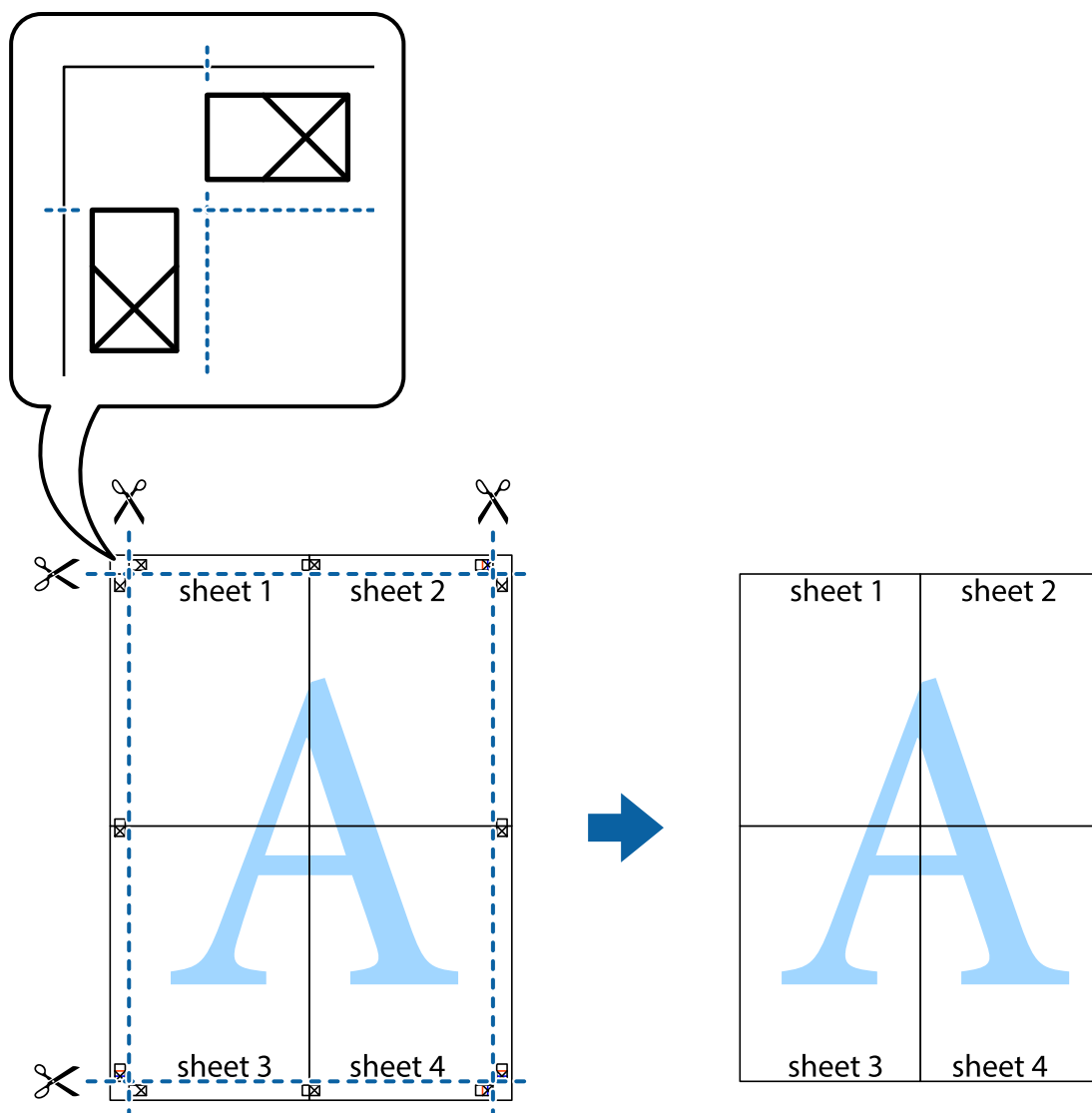
8. Zlepljena lista razrežite na dva dela vzdolž vodoravne rdeče črte skozi oznake za poravnavo (tokrat črta nad prečnimi oznakami).



9. Liste zlepite skupaj na hrbtni strani.

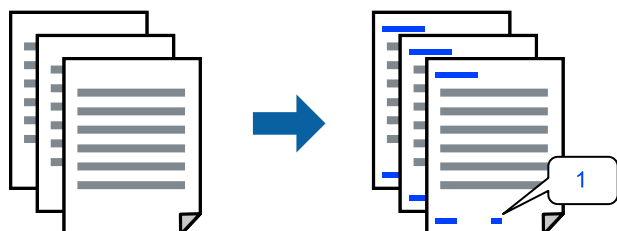


10. Izrežite ostale robove vzdolž zunanjega vodila.



Tiskanje z glavo in nogo

Podatke, kot sta uporabniško ime in datum tiskanja, lahko natisnete v glavah ali nogah.



Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Funkcije vodnega žiga** > **Glava/noga**

Tiskanje vzorca za zaščito pred kopiranjem

Na natisne lahko natisnete vzorec za zaščito pred kopiranjem. Pri tiskanju same črke niso natisnjene, na celotnem natisu pa so uporabljeni rahli poltoni. Skrite črke so prikazane na fotokopiji, da lahko preprosto ločite izvirnik od kopij.



Anti-Kopiraj Pattern je na voljo v naslednjih pogojih:

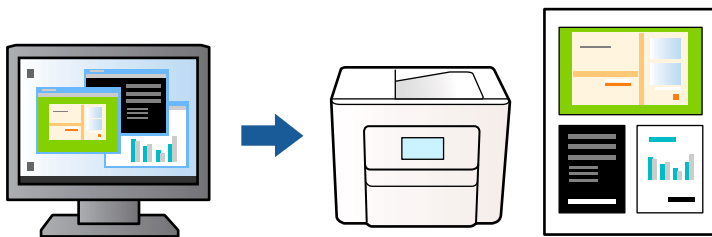
- ☐ Tip papirja: Navaden papir, Letterhead
- ☐ Kakovost: Standarden, Standardno (slikovito)
- ☐ Brez obrob: ni izbrano
- ☐ Prilagojene barve: Samodejno

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Funkcije vodnega žiga** > **Anti-Kopiraj Pattern**

Tiskanje več datotek hkrati

Urejevalec nalog omogoča kombiniranje številnih datotek, ki so ustvarjene z različnimi programi, in tiskanje le-teh kot samostojen tiskalni posel. Določite lahko nastavitve tiskanja za združene datoteke, kot so večstranska postavitve in 2-stransko tiskanje.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** izberite **Urejevalec nalog**, nato pa kliknite **V redu**.
2. Kliknite **Natisni**.
Ob začetku tiskanja se odpre okno **Urejevalec nalog**.
3. Ko je okno **Urejevalec nalog** odprto, odprite datoteko, ki jo želite združiti s trenutno datoteko, in ponovite zgornje korake.
4. Če izberete tiskalno opravilo, dodano v razdelek **Natisni projekt** v oknu **Urejevalec nalog**, lahko uredite postavitev strani.

5. Kliknite **Natisni** v meniju **Datoteka**, da začnete tiskanje.

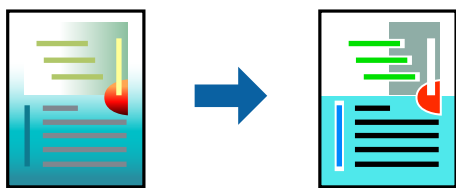
Opomba:

Če zaprete okno *Urejevalec nalog*, preden dodate vse podatke za tiskanje v razdelek *Natisni projekt*, je tiskalno opravilo, ki ga trenutno urejate, preklicano. Kliknite **Shrani** v meniju **Datoteka**, da shranite trenutno opravilo. Podaljšek shranjenih datotek je »ecl«.

Če želite odpreti "Print Project", kliknite **Urejevalec nalog** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika, da odprete okno *Urejevalec nalog*. Nato izberite **Odpri** iz menija **Datoteka**, da izberete datoteko.

Tiskanje s funkcijo univerzalnega barvnega tiskanja

Vidljivost besedil in slik na izpisih lahko izboljšate.



Funkcije Tiskanje v univerzalnih barvah je na voljo samo, če so izbrane naslednje nastavitve.

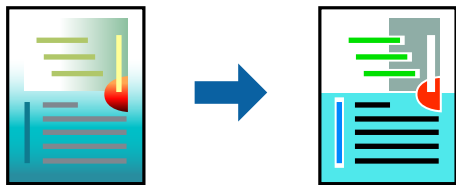
- ☐ Tip papirja: Navaden papir, Letterhead
- ☐ Kakovost: Standarden ali višja kakovost
- ☐ Barva: Barva
- ☐ Aplikacije: Microsoft® Office 2007 ali novejša različica
- ☐ Velikost besedila: 96 točk ali manjša

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Možnosti slike** > **Tiskanje v univerzalnih barvah**

Prilagoditev barve tiska

Nastavite lahko barve, ki bodo uporabljene za tiskanje. Te prilagoditve ne vplivajo na izvirne podatke.

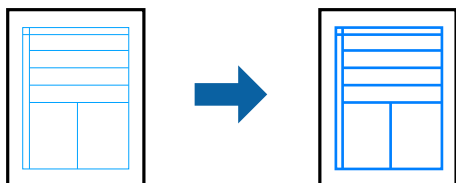


Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Po meri** > **Napredno** itd.

Tiskanje s poudarkom tankih črt

Tanke črte, ki so pretanke za tiskanje, lahko odebelite.

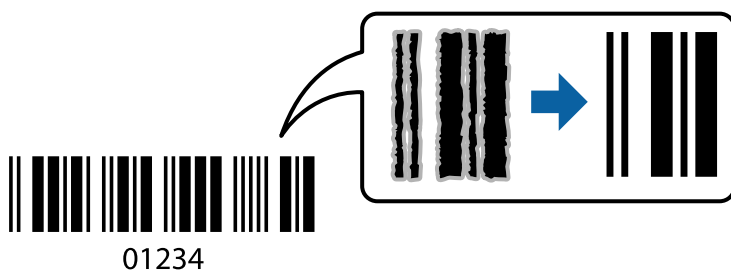


Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Možnosti slike** > **Poudari tanke črte**

Tiskanje jasnih črtnih kod

Če natisnjenih črtnih kod ni mogoče pravilno prebrati, lahko natisnete razločne črte kode s funkcijo za zmanjšan barvni tisk v živi rob. To funkcijo uporabite samo, če črtne kode, ki ste jo natisnili, ni mogoče optično prebrati. Zmanjšanje motnosti morda ne bo vedno mogoče, odvisno od okoliščin.



To funkcijo lahko uporabljate s temi vrstami papirja in kakovostjo tiskanja.

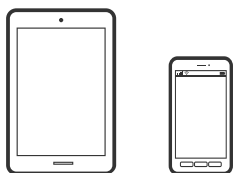
- ☐ Navaden papir, Letterhead: Standarden ali Standardno (slikovito)
- ☐ Matiran papir Epson, Ovojnica: Standarden

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Vzdrževanje** > **Razširjene nastavitve** > **Način črtne kode**

Tiskanje dokumentov iz pametnih naprav

Dokumente lahko natisnete iz pametne naprave, kot je pametni telefon ali tablični računalnik.



Tiskanje z aplikacijo Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikacija, s katero lahko preprosto izvajate postopke v tiskalniku, vključno s tiskanjem v pametni napravi, kot je pametni telefon ali tablični računalnik. Povezavo med tiskalnikom in pametno napravo lahko vzpostavite prek brezžičnega omrežja, preverite ravni črnila in stanje tiskalnika ter poiščete rešitve, če pride do napake.



Namestite Epson Smart Panel na tem naslovu URL ali prek te kode QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Zaženite Epson Smart Panel, nato pa na začetnem zaslonu izberite meni tiskanja.

Tiskanje z vtičnikom Epson Print Enabler

Dokumente, e-poštna sporočila, fotografije in spletne strani lahko prek brezžične povezave natisnete neposredno v telefonu ali tabličnem računalniku s sistemom Android (Android 4.4 ali novejša različica). Naprava s sistemom Android bo z nekaj dotiki odkrila tiskalnik Epson, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim brezžičnim omrežjem.

V trgovini Google Play poiščite Epson Print Enabler in ga namestite.

V napravi s sistemom Android izberite **Nastavitve** in **Tiskanje** ter omogočite Epson Print Enabler. V aplikaciji sistema Android, kot je Chrome, tapnite ikono menija in natisnite poljubno vsebino, ki je prikazana na zaslonu.

Opomba:

*Če vaš tiskalnik ni prikazan, tapnite **Vsi tiskalniki** in izberite tiskalnik.*

Tiskanje spletnih strani

Tiskanje spletnih strani iz računalnika

Z aplikacijo Epson Photo+ lahko prikažete spletne strani, obrežete določeno območje, ga uredite in nato natisnete. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Tiskanje spletnih strani iz pametnih naprav

Namestite Epson Smart Panel na tem naslovu URL ali prek te kode QR.

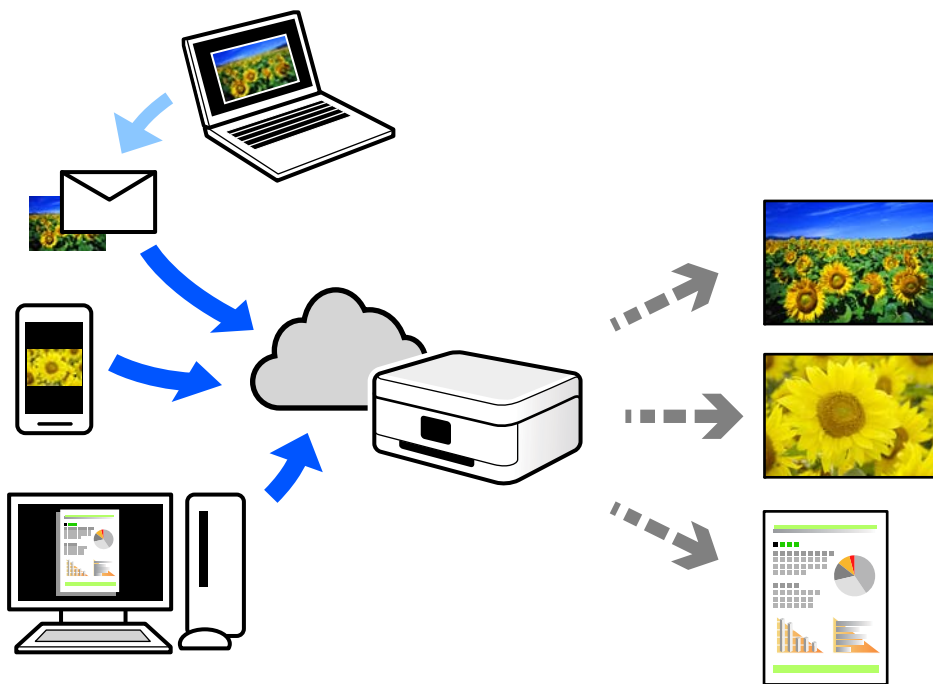
<https://support.epson.net/smpdl/>



V aplikaciji spletnega brskalnika odprite spletno stran, ki jo želite natisniti. V meniju aplikacije spletnega brskalnika se dotaknite možnosti **Skupna raba**, izberite **Smart Panel**, nato pa začnite tiskati.

Tiskanje prek storitve oblaka

S storitvijo Epson Connect, ki je na voljo na internetu, lahko natisnete dokumente iz pametnega telefona, tabličnega ali prenosnega računalnika — kadar koli in kjer koli. Če želite uporabiti to storitev, morate v storitvi Epson Connect registrirati uporabnika in tiskalnik.



Funkcije, ki so na voljo na internetu, so.

☐ Email Print

Če e-poštno sporočilo s prilogami, kot so dokumenti ali slike, pošljete na e-poštni naslov, ki je dodeljen tiskalniku, lahko to e-poštno sporočilo in priloge natisnete z oddaljenih mest, na primer od doma ali s tiskalnikom v službi.

☐ Remote Print Driver

To je gonilnik v skupni rabi, ki ga podpira Remote Print Driver. Če tiskate s tiskalnikom na oddaljenem mestu, lahko tiskate tako, da spremenite tiskalnik v oknu z običajnimi aplikacijami.

Več podrobnosti o nastavitvi in tiskanju je prav tako navedenih na spletnem portalu storitve Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

Vzdrževanje tiskalnika

Preverjanje ravni črnila.	52
Čiščenje poti papirja zaradi težav s podajanjem papirja.	52
Izboljševanje kakovosti papirja.	54
Čiščenje tiskalnika.	62
Čiščenje razlitega črnila.	63

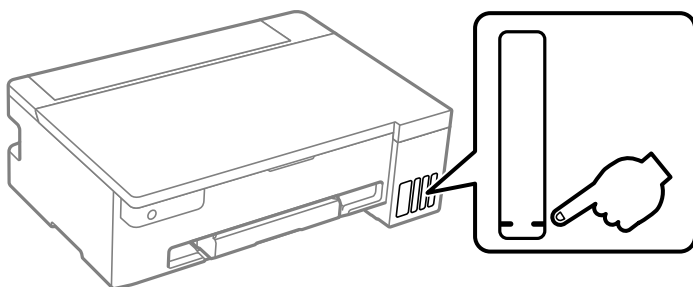
Preverjanje ravni črnila

Za potrditev dejanskega stanja preostalega črnila preverite ravni črnila v vseh rezervoarjih tiskalnika.



Pomembno:

Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika.



Povezane informacije

- ➔ [“Treba je doliti črnilo” na strani 116](#)
- ➔ [“Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico” na strani 122](#)
- ➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Windows\)” na strani 140](#)
- ➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS\)” na strani 141](#)

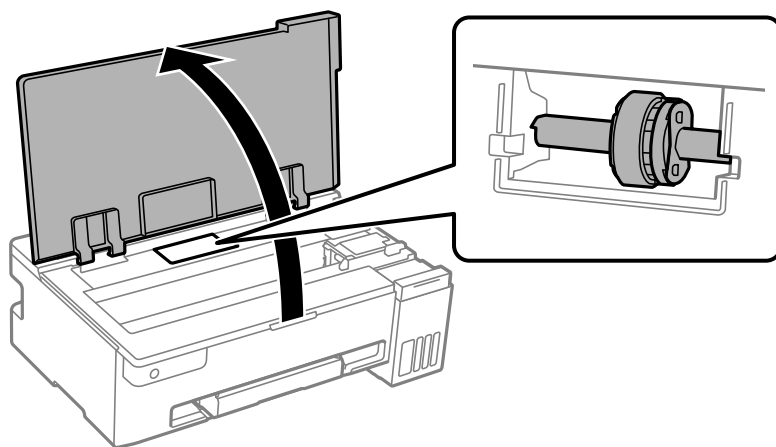
Čiščenje poti papirja zaradi težav s podajanjem papirja

Če papir ni pravilno podan, očistite valj v notranjosti tiskalnika.

1. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.
2. Izključite napajalni kabel.

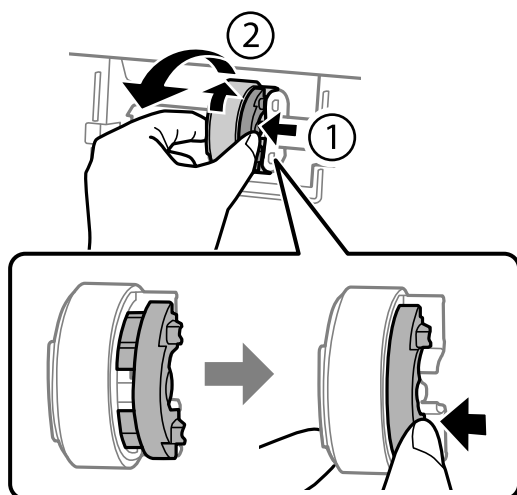
3. Odprite pokrov tiskalnika.

Pobiralni valj je v položaju, ki je prikazan na naslednji sliki.

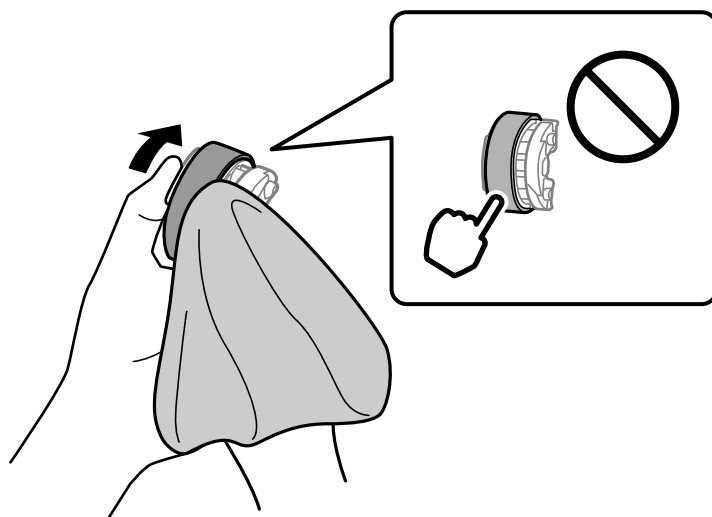


4. Odstranite pobiralni valj.

Pritisnite jeziček na desni strani pobiralnega valja, potisnite ga nazaj in ga nato povlecite naravnost navzgor.



5. Mehko krpo navlažite z vodo, jo temeljito ožemite in nato obrišite gumijasti del valja v eni smeri.

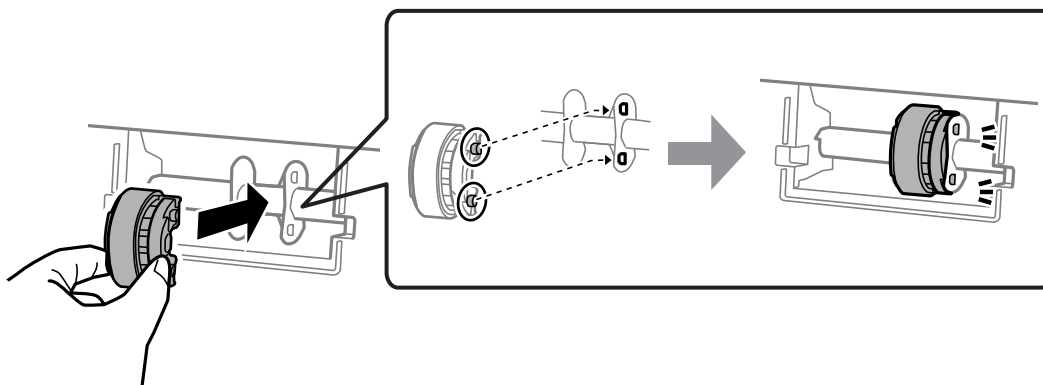




Pomembno:

Ne dotikajte se gumijastega dela na pobiralnem valju.

6. Pritisnite jeziček na desni strani in nato poravnajte štrleče dele z luknjami, da ga pritrdite.



7. Zaprite pokrov tiskalnika.
 8. Priključite napajalni kabel.
 9. Pritisnite gumb , da vklopite tiskalnik.
- Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte pobiralni valj.

Povezane informacije

➡ “Treba je zamenjati pobiralne valje” na strani 125

Izboljševanje kakovosti papirja

Preverjanje in čiščenje tiskalne glave



Postopek si lahko ogledate tudi v Priročniki s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7036>

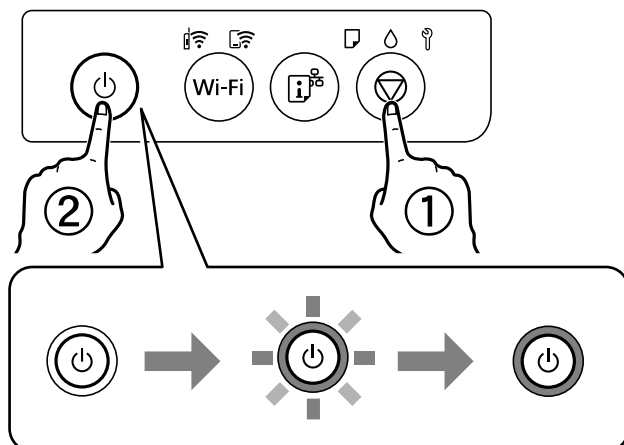
Če so šobe zamašene, izpisi postanejo blede, pojavijo pa se vidni pasovi ali nepričakovane barve. Če so šobe precej zamašene, bo natisnjen prazen list. Če se kakovost tiskanja poslabša, s funkcijo za preverjanje šob preverite, ali so šobe zamašene. Če so šobe zamašene, očistite tiskalno glavo.

! Pomembno:

- ❑ Med čiščenjem tiskalne glave ne odpirajte sprednjega pokrova ali izklaplajte tiskalnika. Če je čiščenje glave nedokončano, morda ne boste mogli tiskati.
- ❑ Funkcija čiščenja glave porabi črnilo in je ne zaganjajte prepogosto.
- ❑ Ko je raven črnila nizka, morda ne boste mogli očistiti tiskalne glave.
- ❑ Če se kakovost tiskanja ni izboljšala niti po 3-kratnem preverjanju šob in čiščenju glave, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 in nato po potrebi znova zaženite preverjanje šob ter ponovite čiščenje glav. Priporočamo, da tiskalnik izklopite z gumbom . Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, zaženite Močno čiščenje.
- ❑ Da preprečite zasušitev tiskalne glave, ne iztaknite napajalnega kabla, medtem ko je tiskalnik prižgan.

Tiskalno glavo lahko preverite in jo očistite na nadzorni plošči tiskalnika.

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
2. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.
3. Vključite tiskalnik, medtem ko držite gumb , in nato spustite gumba, ko začne lučka napajanja utripati.



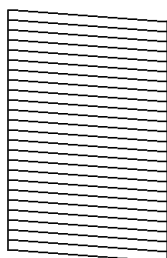
Natisne se vzorec za preverjanje šob.

Opomba:

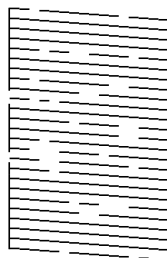
Tiskanje vzorca za preverjanje šob se bo morda začelo šele čez nekaj časa.

4. Oglejte si natisnjen vzorec in preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

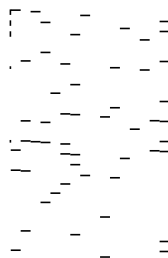
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Vse črte so natisnjene. Izvesti vam ni treba nobenega nadaljnega koraka.

☐ B ali blizu B

Nekatere šobe so zamašene. Pritisnite gumb  in ga držite pet sekund, da začne lučka za napajanje utripati.

Zažene se čiščenje tiskalne glave.

Opomba:

Tiskanje tiskalne glave se bo morda začelo šele čez nekaj časa.

☐ C ali blizu C

Če manjka oz. ni natisnjenih večine črt, je večina šob zamašenih. Zaženite Močno čiščenje. Za podrobnosti si spodaj oglejte sorodne informacije.

5. Ko lučka napajanja preneha utripati, znova natisnite vzorec za preverjanje šob. Ponavljajte čiščenje in tiskanje vzorca, dokler se ne natisnejo vse črte v celoti.



Pomembno:

Če se kakovost tiskanja ni izboljšala niti po 3-kratnem preverjanju šob in čiščenju glave, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 in nato po potrebi znova zaženite preverjanje šob ter ponovite čiščenje glav. Priporočamo, da tiskalnik izklopite z gumbom . Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, zaženite Močno čiščenje.

Povezane informacije

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 56](#)

Zagon funkcije Močno čiščenje

Orodje **Močno čiščenje** omogoča zamenjavo črnila v cevkah za črnilo. V spodnjih primerih boste morda morali uporabiti to funkcijo, da boste izboljšali kakovost tiskanja.

- ☐ Tiskanje ali čiščenje glave ste izvedli s prenizkimi ravni črnila, da bi jih bilo mogoče prikazati v oknih s posodami s črnilom.
- ☐ Preverjanje šob in čiščenje glave ste izvedli 3-krat ter nato najmanj 12 ur niste tiskali, vendar se kakovost tiskanja še vedno ni izboljšala.

Pred uporabo te funkcije preberite ta navodila.



Pomembno:

Prepričajte se, da je v posodah s črnilom dovolj črnila.

Vizualno preverite, ali so vse posode s črnilom napolnjene vsaj do tretjine. Če so ravni črnila med postopkom Močno čiščenje nizke, lahko poškodujete izdelek.



Pomembno:

Med posameznimi postopki Močno čiščenje je treba počakati 12 ur.

Z enim postopkom Močno čiščenje bi v 12 urah običajno morali odpraviti težavo s kakovostjo tiskanja. Če želite preprečiti nepotrebno porabo črnila, morate pred ponovnim poskusom počakati 12 ur.



Pomembno:

Morda bo treba zamenjati vzdrževalni zaboj.

Črnilo bo iztekalo v vzdrževalni zaboj. Če se zaboj napolni, morate pred nadaljevanjem tiskanja pripraviti in namestiti nadomestni vzdrževalni zaboj.

Opomba:

Če ravni črnila niso ustrezne ali če v vzdrževalnem zaboju ni dovolj prostora za izvedbo postopka Močno čiščenje, te funkcije ne smete zagnati. Tudi v tem primeru lahko ostanejo ravni in nezaseden prostor za tiskanje.

Povezane informacije

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 54](#)

Zagon funkcije Močno čiščenje (Windows)

1. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
2. Kliknite **Čiščenje glave** na zavihku **Vzdrževanje**.
3. Izberite **Močno čiščenje**.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu.



Pomembno:

Če se kakovost tiskanja ne izboljša niti po izvedeni funkciji Močno čiščenje, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 ur in nato znova natisnite vzorec za preverjanje šob. Ponovno zaženite funkcijo Čiščenje ali Močno čiščenje, odvisno od natisnjenega vzorca. Če se kakovost še vedno ne izboljša, se obrnite na podporo družbe Epson.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Windows\)” na strani 140](#)

Zagon funkcije Močno čiščenje (Mac OS)

1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Option & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.
3. Kliknite **Čiščenje tiskalne glave**.
4. Izberite **Močno čiščenje**.

5. Upoštevajte navodila na zaslonu.



Pomembno:

Če se kakovost tiskanja ne izboljša niti po izvedeni funkciji Močno čiščenje, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 ur in nato znova natisnite vzorec za preverjanje šob. Ponovno zaženite funkcijo Čiščenje ali Močno čiščenje, odvisno od natisnjenega vzorca. Če se kakovost še vedno ne izboljša, se obrnite na podporo družbe Epson.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS\)” na strani 141](#)

Preprečevanje zamašitve šob

Za vklop in izklop tiskalnika vedno uporabite gumb za vklop/izklop.

Predem izključite napajalni kabel, se prepričajte, da je lučka za napajanje izklopljena.

Samo črnilo se lahko izsuši, če ni pokrito. Tako kot morate nataktni pokrovček na nalivno ali oljno pero, da se ne posuši, morate tudi ustrezno zapreti tiskalno glavo, da preprečite zasušitev črnila.

Če napajalni kabel ni priključen ali če pride do izpada električne energije med delovanjem tiskalnika, tiskalna glava morda ne bo pravilno zaprta. Če tiskalno glavo pustite v takem stanju, se lahko zasuši in povzroči zamašitev šob (izhodnih odprtih za črnilo).

V takih primerih čim prej izklopite in znova vklopite tiskalnik, da zaprete tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave

Če opazite neporavnanost navpičnih črt ali zamegljene slike, poravnajte tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave — Windows

1. V tiskalnik vstavite navaden papir, velikosti A4.
2. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
3. Kliknite **Poravnava tiskalne glave** v zavihku **Vzdrževanje**.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Poravnava tiskalne glave — Mac OS

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
2. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Pripomočki** > **Odpri pripomoček tiskalnika**.
4. Kliknite **Print Head Alignment**.

5. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila (če je hrbtna stran natisa umazana navpično)

Če so natisnjene kopije še vedno razmazane ali opraskane, očistite valj v notranjosti tiskalnika.

Za izvedbo postopkov od 2. koraka potrebujete vatirano palčko.

1. Če želite očistiti pot papirja, v gonilniku tiskalnika zaženite čiščenje vodila za papir.

☐ Windows

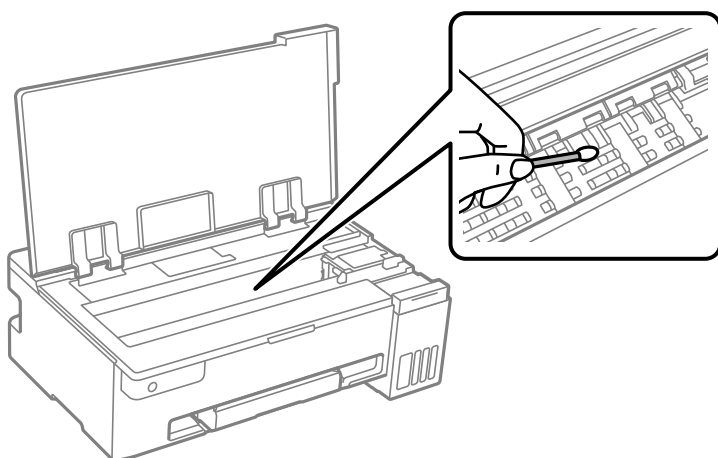
Odprite okno gonilnika tiskalnika in kliknite **Čiščenje vodila papirja** na zavihku **Vzdrževanje**. Upoštevajte navodila na zaslonu.

☐ Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Paper Guide Cleaning**. Upoštevajte navodila na zaslonu.

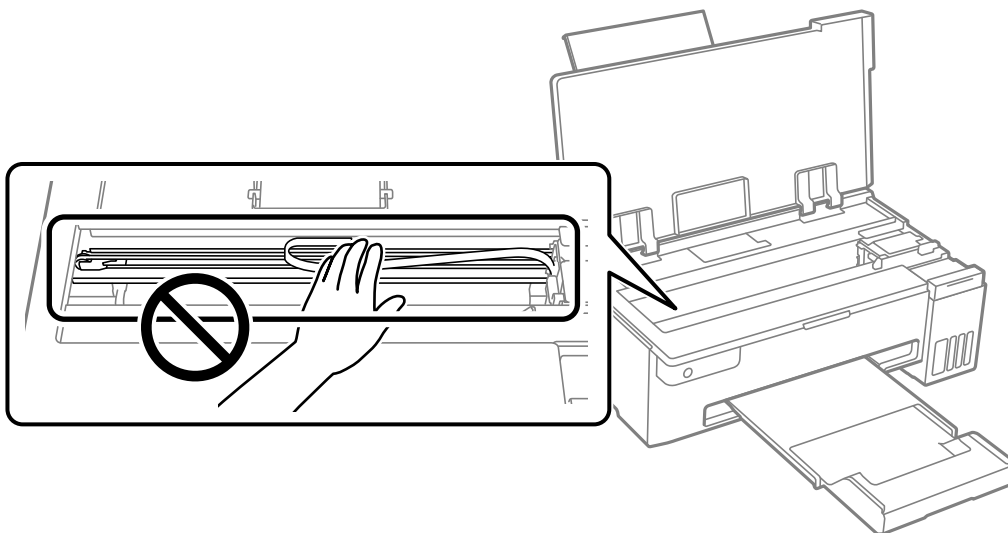
Zgornji postopek ponavljajte toliko časa, dokler na papirju ne bo več razmazanega črnila.

2. Če težave ne odpravite, ko očistite pot papirja, je umazan del v notranjosti tiskalnika, ki je prikazan na sliki. Izklopite tiskalnik in obrišite črnilo z vatirano palčko.



! **Pomembno:**

- ☐ Notranjosti tiskalnika ne čistite s papirnatimi brisačami. Vlakna lahko zamašijo šobe tiskalne glave.
- ☐ Ne dotikajte se belega ploščatega kabla, prozornega filma in cevki za črnilo v notranjosti tiskalnika. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.



Čiščenje prozornega filma

Če se natisi ne izboljšajo, ko poravnate tiskalno glavo ali očistite pot papirja, je morda umazan prozorni film v notranjosti tiskalnika.

Predmeti, ki jih potrebujete:

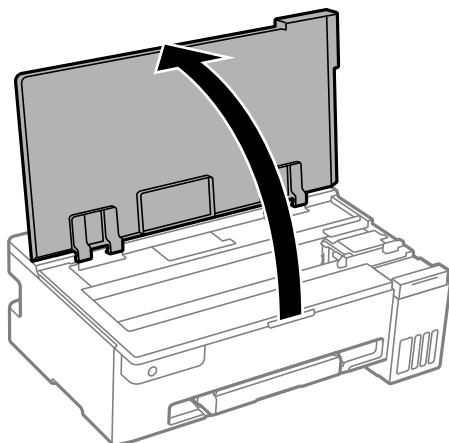
- ☐ Vatirane palčke (več)
- ☐ Voda z nekaj kapljicami detergenta (od 2 do 3 kapljice detergenta v 1/4 skodelice vode)
- ☐ Svetilko za preverjanje madežev

! **Pomembno:**

Ne uporabljajte čistilnih sredstev, razen vode z nekaj kapljicami detergenta.

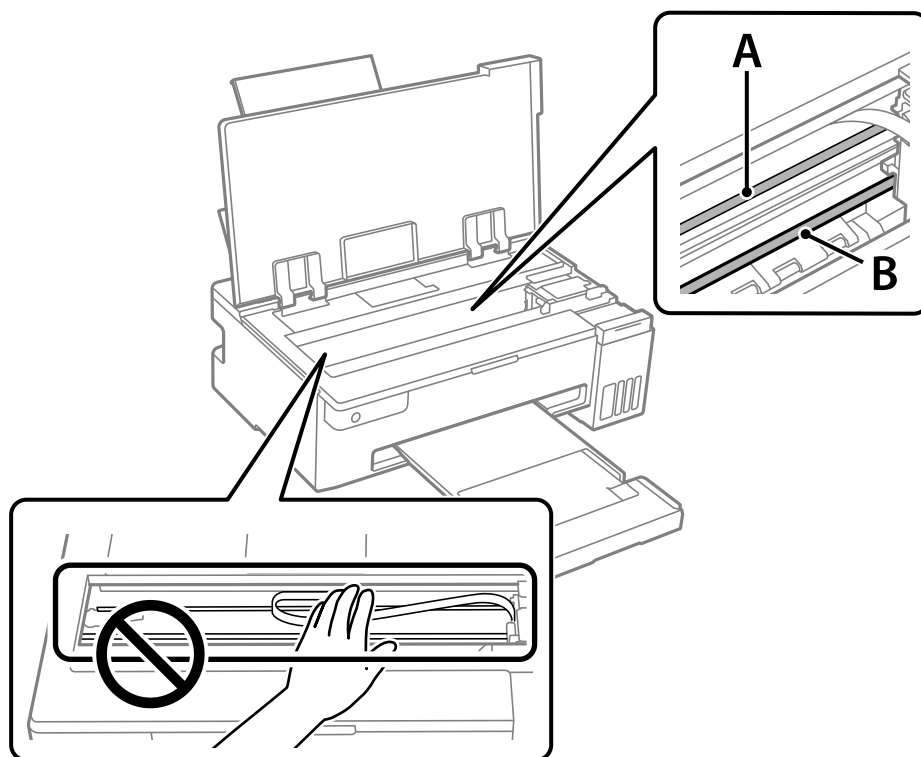
1. Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba .

2. Odprite pokrov tiskalnika.



3. Preverite, ali je prozorni film umazan. Madeže boste zlahka opazili, če uporabite svetilko.

Če opazite madeže (na primer prstne odtise ali mast) na prozornem filmu (A), nadaljujte z naslednjim korakom.



A: prozorni film

B: vodilo

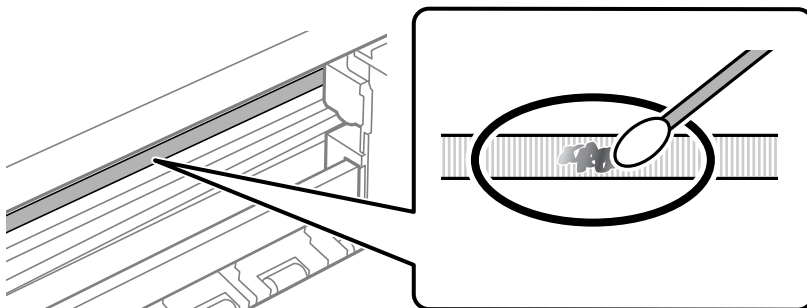


Pomembno:

Ne dotikajte se vodila (B). V nasprotnem primeru morda ne boste mogli tiskati. Ne obrišite masti na vodilu, ker je potrebna za delovanje.

4. Vatrano palčko navlažite v vodi z nekaj kapljicami detergenta tako, da z nje ne kaplja voda, in nato obrišite umazan del.

Bodite previdni, da se ne dotaknete črnila, ki se je oprijelo notranjosti tiskalnika.

**Pomembno:**

Madež obrišite nežno. Če z vatrano palčko premočno pritisnete na prozorni film, se vzmeti na filmu lahko snamejo, kar lahko povzroči poškodbe tiskalnika.

5. Z novo suho vatrano palčko obrišite film.

**Pomembno:**

Pazite, da na filmu ne pustite nobenih vlaken.

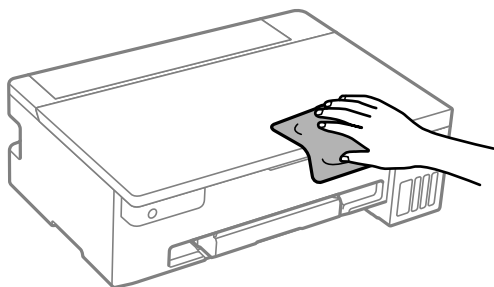
Opomba:

Če želite preprečiti širjenje madeža, pogosto zamenjajte vatrano palčko z novo.

6. 4. in 5. korak ponovite tolikokrat, da film ne bo več umazan.
7. Vizualno preglejte film in se prepričajte, da ni umazan.

Čiščenje tiskalnika

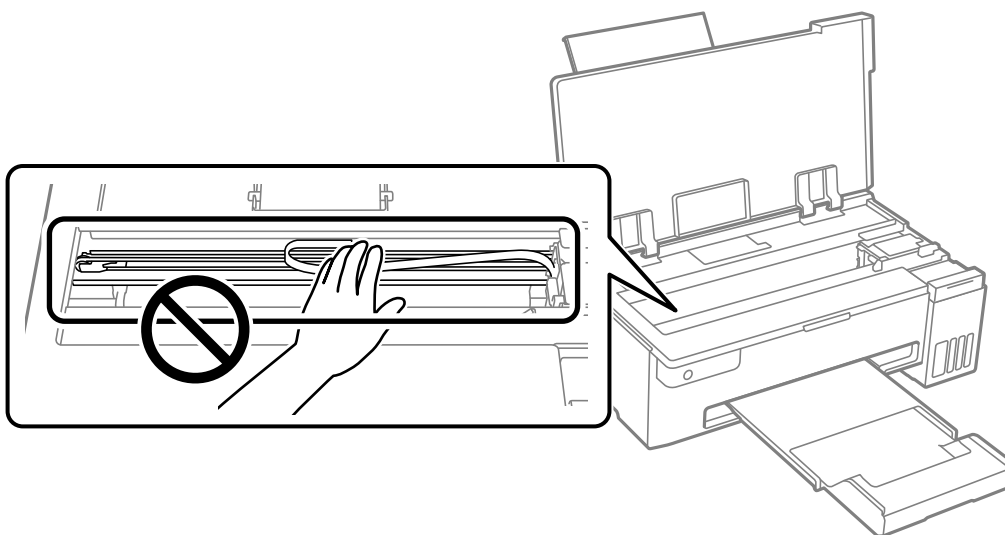
Če so komponente in ohišje umazani ali prašni, izklopite tiskalnik in ga očistite z mehko, čisto krpo, ki ste jo navlažili z vodo. Če umazanije ne morete odstraniti, vlažni krpi dodajte majhno količino blagega detergenta.





Pomembno:

- ❑ Pazite, da v mehanizem tiskalnika ali električne komponente ne vdre voda. V nasprotnem primeru lahko poškodujete tiskalnik.
- ❑ Za čiščenje sestavnih delov in pokrova nikoli ne uporabljajte alkohola ali razredčil za barve. S temi kemikalijami jih lahko poškodujete.
- ❑ Ne dotikajte se delov, prikazanih na naslednji sliki. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.



Čiščenje razlitega črnila

Če se črnilo razlije, ga očistite na spodaj opisane načine.

- ❑ Če se črnilo prilepi na območje okrog posode, ga obrišite s čisto krpo, ki ne pušča vlaken, ali vatirano palčko.
- ❑ Če se črnilo razlije po mizi ali tleh, ga takoj obrišite. Če se črnilo posuši, boste težko odstranili madež. Če želite preprečiti, da bi se madež povečal, popivnjajte črnilo s suho krpo in ga nato obrišite z vlažno krpo.
- ❑ Če si umažete roke s črnilom, jih umijte z vodo in milom.

V teh situacijah

Pri zamenjavi računalnika.	65
Varčevanje z energijo.	65
Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik.	66
Ločena namestitvev aplikacij.	67
Vnovično nastavljanje omrežne povezave.	70
Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct).	79
Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika.	82
Prevoz in shranjevanje tiskalnika.	85

Pri zamenjavi računalnika

Gonilnik tiskalnika in drugo programsko opremo morate namestiti v nov računalnik.

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo. Upoštevajte navodila na zaslonu.

<https://epson.sn>

Varčevanje z energijo

Tiskalnik preide v stanje spanja ali se samodejno izklopi, če v določenem obdobju ne izvedete nobenega dejanja. Čas, po katerem je uporabljeno upravljanje porabe energije, lahko prilagodite. Kakršno koli povečanje bo vplivalo na energijsko učinkovitost izdelka. Pred kakršnim koli spreminjanjem upoštevajte okoljske razmere.

Glede na lokacijo nakupa je tiskalnik morda opremljen s funkcijo, ki ga samodejno izklopi, če določen čas nima vzpostavljene povezave z omrežjem.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Varčevanje z energijo — Windows

1. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
2. Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje**.
3. Izvedite eno od spodnjih dejanj.

Opomba:

V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik** ali **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.

- ☐ V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Pošlji**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izključi časovnik** in kliknite **Pošlji**.
- ☐ V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Pošlji**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** ali **Izklop ob prekinjeni povezavi** in nato kliknite **Pošlji**.

4. Kliknite **V redu**.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows)” na strani 140

Varčevanje z energijo — Mac OS

1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Pripomočki** > **Odpri pripomoček tiskalnika**.

3. Kliknite **Nastavitve tiskalnika**.

4. Izvedite eno od spodnjih dejanj.

Opomba:

V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik** ali **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.

- ☐ V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Uporabi**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izključi časovnik** in kliknite **Uporabi**.
- ☐ V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Uporabi**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** ali **Izklop ob prekinjeni povezavi** in nato kliknite **Uporabi**.

Onemogočanje vaše Wi-Fi povezave

Če ste uporabljali Wi-Fi povezavo (brežžična povezava LAN), vendar je zaradi spremenjenega načina povezave in podobno ne potrebujete več, lahko onemogočite vašo Wi-Fi povezavo.

Ko odstranite nepotrebne Wi-Fi signale, lahko zmanjšate porabo energije v stanju pripravljenosti.

1. Če je tiskalnik vklopljen, ga izklopite.

2. Držite gumb  in vklopite tiskalnik.

Nastavitve omrežja so ponastavljene na privzete nastavitve, povezava Wi-Fi pa je onemogočena.

Opomba:

Za ponovno uporabo omrežja Wi-Fi morate znova konfigurirati nastavitve omrežja.

Povezane informacije

➔ [“Gumbi in funkcije” na strani 20](#)

Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik

Preverite lahko skupno število strani, ki so šle skozi tiskalnik. Informacija je natisnjena skupaj z vzorcem za preverjanje šobe.

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.

2. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.

3. Vključite tiskalnik, medtem ko držite gumb , in nato spustite gumba, ko začne lučka napajanja utripati.

Opomba:

Prav tako lahko preverite skupno število strani, ki jih je podal gonilnik tiskalnika.

☐ Windows

Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje**.

☐ Mac OS

Meni Apple > **Nastavitve sistema** > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) > Epson(XXXX) > **Možnosti in potrošni material** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** > **Printer and Option Information**

Povezane informacije

- ➔ “Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows)” na strani 140
- ➔ “Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS)” na strani 141

Ločena namestitvev aplikacij

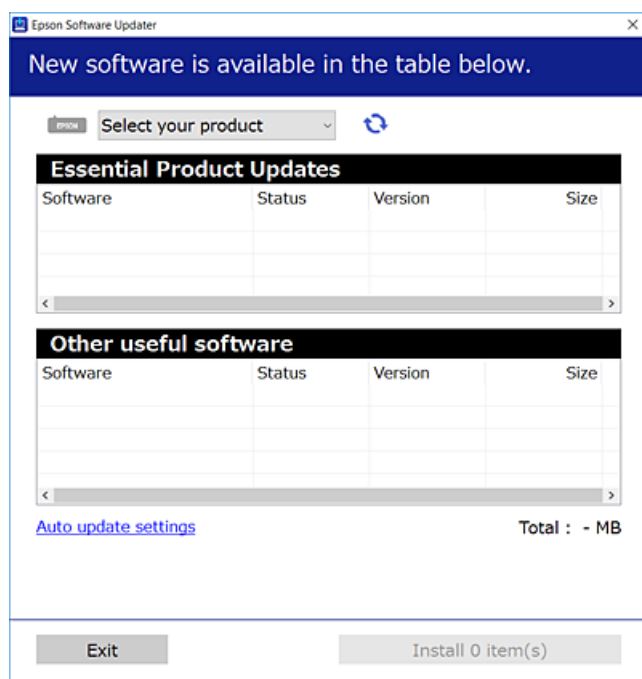
V računalniku vzpostavite povezavo z omrežjem in namestite najnovejšo različico programa s spletnega mesta. V računalnik se prijavite kot skrbnik. Ko vas računalnik pozove, vnesite geslo administratorskega računa.

Opomba:

Če aplikacijo ponovno nameščate, jo morate najprej odstraniti.

1. Prepričajte se, da sta tiskalnik in računalnik na voljo za komunikacijo ter da ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z internetom.
2. Zaženite Epson Software Updater.

Posnetek zaslona je primer iz sistema Windows.



3. V sistemu Windows izberite tiskalnik in kliknite , da preverite, ali so na voljo najnovejše različice programov.

4. Izberite elemente, ki jih želite namestiti ali posodobiti, in nato kliknite gumb za namestitev.



Pomembno:

Tiskalnika ne izklopite ali izključite, dokler se posodobitev ne dokonča. V nasprotnem primeru lahko povzročite nepravilno delovanje tiskalnika.

Opomba:

- ☐ Najnovejša različica programov lahko prenesete s spletnega mesta družbe Epson.

<http://www.epson.com>

- ☐ Če uporabljate operacijski sistem Windows Server, ne morete uporabljati programa Epson Software Updater. Najnovejša različica programov prenesite s spletnega mesta družbe Epson.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)” na strani 142

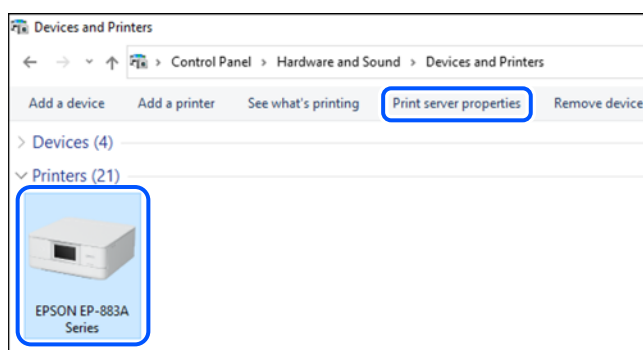
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows

Z enim od naslednjih dveh načinov lahko preverite, ali je v vašem računalniku nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson.

Izberite **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov (Tiskalniki, Tiskalniki in faksi)** in nato storite naslednje, da se odpre okno z lastnostmi tiskalnega strežnika.

- ☐ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Kliknite ikono tiskalnika in nato na vrhu okna kliknite **Lastnosti tiskalnega strežnika**.



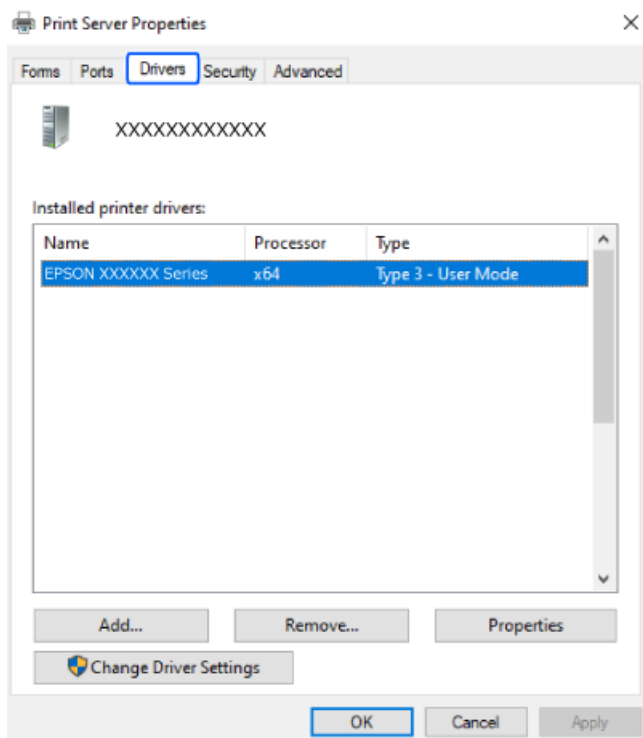
- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Z desno tipko miške kliknite mapo **Tiskalniki** in nato **Zaženi kot skrbnik > Lastnosti strežnika**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

V meniju **Datoteka** izberite **Lastnosti strežnika**.

Kliknite zavihek **Gonilniki**. Če je na seznamu prikazano ime vašega tiskalnika, je originalni gonilnik za tiskalnik Epson nameščen v vašem računalniku.



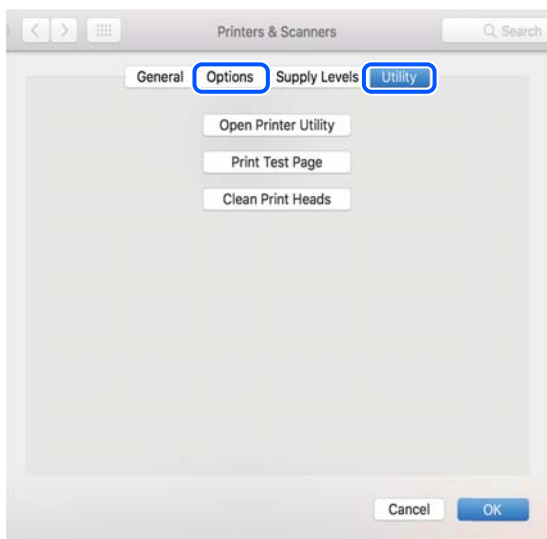
Povezane informacije

➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 67](#)

Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS

Z enim od naslednjih dveh načinov lahko preverite, ali je v vašem računalniku nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson.

Izberite **System Preferences** v meniju Apple > **Printers & Scanners** (ali **Print & Scan**, **Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies** in če sta v oknu prikazana zavihka **Options** in **Utility**, je originalni gonilnik za tiskalnik Epson nameščen v vašem računalniku.



Povezane informacije

➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 67](#)

Vnovično nastavljanje omrežne povezave

Omrežje tiskalnika je treba konfigurirati v naslednjih primerih.

- ☐ Pri uporabi tiskalnika z omrežno povezavo
- ☐ Pri spremembi omrežnega okolja
- ☐ Pri zamenjavi brezžičnega usmerjevalnika
- ☐ Pri spreminjanju načina povezave z računalnikom

Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom

Program za namestitev lahko zaženete na enega od teh načinov.

Nastavitev s spletnega mesta

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo.

<https://epson.sn>

 Postopek si lahko ogledate tudi v Priročniku s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Nastavitev z diskom programske opreme

Če je bil tiskalniku priložen disk s programsko opremo in uporabljate računalnik s sistemom Windows z gonilnikom za disk, vstavite disk v računalnik, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

Določanje nastavitev za povezavo s pametno napravo

Če v tiskalniku vzpostavite povezavo z isti omrežjem kot v brezžičnem usmerjevalniku, lahko tiskalnik prek brezžičnega omrežja uporabljate v pametni napravi.

Če želite vzpostaviti novo povezavo, obiščite navedeno spletno mesto v pametni napravi, v kateri želite vzpostaviti povezavo s tiskalnikom. Vnesite ime izdelka, pojdite na Namestitev, nato pa začnite nastavitve.

<https://epson.sn>

 Postopek si lahko ogledate v Priročniku s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Opomba:

Če ste že vzpostavili povezavo med vašo pametno napravo in tiskalnikom, vendar jo morate znova konfigurirati, lahko to naredite iz aplikacije, kot je Epson Smart Panel.

Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči

Če za nastavitve povezave tiskalnika ne uporabljate računalnika ali pametne naprave, lahko to naredite na nadzorni plošči.

Omrežne nastavitve lahko z nadzorne plošče tiskalnika določite na več načinov. Izberite način povezave, ki ustreza okolju in pogojem, v katerih vzpostavljate povezavo.

Konfiguriranje nastavitev omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom

Omrežje Wi-Fi lahko nastavite samodejno tako, da pritisnete gumb na brezžičnem usmerjevalniku. Če so izpolnjeni spodnji pogoji, lahko povezavo nastavite na ta način.

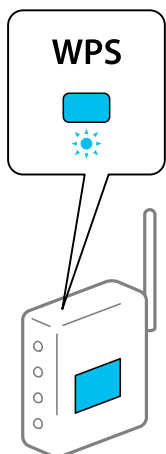
☐ Brezžični usmerjevalnik je združljiva z WPS-jem (Wi-Fi Protected Setup).

☐ Trenutna povezava Wi-Fi je bila vzpostavljena s pritiskom gumba na brezžičnem usmerjevalniku.

Opomba:

Če ne najdete gumba ali če povezavo nastavljate v programski opremi, si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.

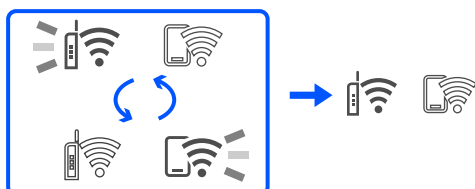
1. Pridržite gumb [WPS] na brezžičnem usmerjevalniku, dokler varnostna lučka ne začne utripati.



Če ne veste, kje je gumb [WPS], ali če na brezžičnem usmerjevalniku ni nobenega gumba, poiščite podrobnosti v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku.

2. Pritisnite gumb Wi-Fi na tiskalniku in ga držite najmanj pet sekund, tako da lučki  in  začneta izmenično utripati.

Začne se postopek nastavitve povezave. Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .



Opomba:

V tiskalniku je prišlo do napake pri povezavi, če lučki   utripata hkrati. Ko odpravite napako v tiskalniku tako, da pritisnete gumb Wi-Fi na nadzorni plošči, znova zaženite brezžični usmerjevalnik, premaknite ga bližje računalniku in poskusite znova. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, natisnite poročilo o omrežni povezavi in si oglejte rešitev.



Konfiguriranje nastavitve omrežja Wi-Fi z vnosom kode PIN (WPS)

Povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom lahko vzpostavite tako, da vnesete kodo PIN, ki je natisnjena na listu s stanjem omrežja. Ta način nastavitve lahko uporabite, če brezžični usmerjevalnik podpira WPS (zaščiten nastavek omrežja Wi-Fi). Kodo PIN v brezžični usmerjevalnik vnesite v računalniku.

1. Naložite papir.
2. Pritisnite gumb  na tiskalniku in ga držite najmanj 5 sekund.

Tiskalnik natisne list s stanjem omrežja.

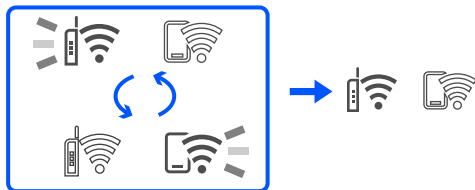
Opomba:

Če gumb  izpustite prej kot v 5 sekundah, tiskalnik natisne poročilo o omrežni povezavi. Upoštevajte, da koda PIN ni natisnjena na tem poročilu.

3. Pridržite tipko Wi-Fi in nato pritisnite tipko , da začneta lučki  in  utripati izmenično.

4. V računalniku v dveh minutah vnesite kodo PIN (osemmestno številko), ki je navedena v stolpcu [WPS-PIN Code] na listu s stanjem omrežja, v brezžični usmerjevalnik.

Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .



Opomba:

- ❑ Podrobnosti o vnosu kode PIN najdete v dokumentaciji, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
- ❑ V tiskalniku je prišlo do napake pri povezavi, če lučki   utripata hkrati. Ko odpravite napako v tiskalniku tako, da pritisnete gumb Wi-Fi na nadzorni plošči, znova zaženite brezžični usmerjevalnik, premaknite ga bližje računalniku in poskusite znova. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, natisnite poročilo o omrežni povezavi in si oglejte rešitev.



Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi)

Če želite preveriti stanje povezave med tiskalnikom in brezžičnim usmerjevalnikom, natisnite poročilo o omrežni povezavi.

1. Naložite papir.
2. Pritisnite gumb .

Tiskalnik natisne poročilo o omrežni povezavi.

Če je prišlo do napake, si oglejte poročilo o omrežni povezavi in upoštevajte natisnjena navodila za odpravo težave.

Povezane informacije

➔ [“Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi” na strani 74](#)

Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi

Oglejte si sporočila in kode napak v poročilu o omrežni povezavi ter upoštevajte rešitve.

The screenshot shows a 'Check Network Connection' report. At the top, the 'Check Result' is 'FAIL'. Below this, the 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, it says 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' The 'Checked Items' section lists several checks, all of which are 'Unchecked' except for 'Wireless Network Name (SSID) Check' which is 'FAIL'. The 'Network Status' section provides details about the printer's network configuration, including IP address, subnet mask, default gateway, network name (SSID), security, signal strength, and MAC address.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.	
If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Koda napake

b. Sporočila, povezana z omrežnim okoljem

Povezane informacije

- ➔ “E-1” na strani 75
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na strani 75
- ➔ “E-5” na strani 76
- ➔ “E-6” na strani 76
- ➔ “E-8” na strani 76
- ➔ “E-9” na strani 77
- ➔ “E-10” na strani 77
- ➔ “E-11” na strani 77
- ➔ “E-12” na strani 78
- ➔ “E-13” na strani 78
- ➔ “Sporočilo, povezano z omrežnim okoljem” na strani 79

E-1

Rešitve:

- ☐ Prepričajte se, da je zvezdišče ali druga omrežna naprava vklopljena.
- ☐ Če želite povezavo s tiskalnikom vzpostaviti prek omrežja Wi-Fi, znova konfigurirajte nastavitve omrežja Wi-Fi za tiskalnik, ker je omrežje onemogočeno.

Povezane informacije

➔ [“Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči” na strani 71](#)

E-2, E-3, E-7

Rešitve:

- ☐ Prepričajte se, da je brezžični usmerjevalnik vklopljen.
- ☐ Preverite, ali ima računalnik ali naprava pravilno vzpostavljeno povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom.
- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- ☐ Tiskalnik premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku in odstranite morebitne ovire med njima.
- ☐ Če ste SSID vesli ročno, preverite, ali je pravilen. SSID je naveden v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.
- ☐ Če ima brezžični usmerjevalnik več imen SSID, izberite SSID, ki je prikazan. Če uporablja SSID nezdružljivo frekvenco, jih tiskalnik ne prikaže.
- ☐ Če za vzpostavitev omrežne povezave uporabite nastavitve s potisnim gumbom, se prepričajte, da brezžični usmerjevalnik podpira WPS. Nastavitve s potisnim gumbom ne morete uporabiti, če brezžični usmerjevalnik ne podpira WPS.
- ☐ Prepričajte se, da so v imenu SSID samo znaki ASCII (alfanumerični znaki in simboli). V tiskalniku ni mogoče prikazati imena SSID, v katerem so znake, ki niso znaki ASCII.
- ☐ Preden vzpostavite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom, se prepričajte, da poznate SSID in geslo. Če uporabljate brezžični usmerjevalnik s privzetimi nastavitvami, sta SSID in geslo navedena na nalepki na brezžičnem usmerjevalniku. Če ne poznate SSID-ja in gesla, se obrnite na osebo, ki je nastavila brezžični usmerjevalnik, ali pa si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
- ☐ Če vzpostavljate povezavo z omrežjem SSID, ki je bilo ustvarjeno s funkcijo souporabe povezave v pametni napravi, SSID in geslo poiščite v dokumentaciji, ki je bila priložena pametni napravi.
- ☐ Če se povezava Wi-Fi nenadoma prekine, preverite spodnje pogoje. Če je kateri koli od teh pogojev izpolnjen, ponastavite nastavitve omrežja tako, da prenesete in zaženete programsko opremo s tega spletnega mesta.
<https://epson.sn> > **Namestitev**
 - ☐ V omrežje je bila prek nastavitve s potisnim gumbom dodana druga pametna naprava.
 - ☐ Omrežje Wi-Fi ni bilo nastavljeno v načinu nastavitve s potisnim gumbom, ampak na drug način.

Povezane informacije

➔ [“Vnovično nastavljanje omrežne povezave” na strani 70](#)
➔ [“Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči” na strani 71](#)

E-5

Rešitve:

Preverite, ali je vrsta varnosti v brezžičnem usmerjevalniku nastavljena na eno od spodaj navedenih možnosti. Če ni, spremenite vrsto varnosti v brezžičnem usmerjevalniku in nato ponastavite nastavitve omrežja v tiskalniku.

- ☐ WEP-64 bit (40-bitno)
- ☐ WEP-128 bit (104-bitno)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK se imenuje tudi »WPA Personal«. WPA2 PSK se imenuje tudi »WPA2 Personal«.

E-6

Rešitve:

- ☐ Preverite, ali je filtriranje naslovov MAC onemogočeno. Če je omogočeno, registrirajte naslov MAC tiskalnika, da ne bo filtriran. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku. Naslov MAC tiskalnika najdete v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.
- ☐ Če brezžični usmerjevalnik uporablja vrsto varnosti WEP s preverjanjem pristnosti ključa v skupni rabi, preverite, ali sta ključ za preverjanje pristnosti in indeks pravilna.
- ☐ Če je število povezljivih naprav v brezžičnem usmerjevalniku manjše od števila omrežnih naprav, ki jih želite povezati, konfigurirajte nastavitve v brezžičnem usmerjevalniku, da povečate število povezljivih naprav. Navodila za konfiguracijo nastavitve najdete v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku.

Povezane informacije

➔ ["Določanje nastavitve za povezavo z računalnikom" na strani 70](#)

E-8

Rešitve:

- ☐ V brezžičnem usmerjevalniku omogočite DHCP, če je pridobivanje naslova IP v tiskalniku nastavljeno na »Samodejno«.
- ☐ Če je nastavev za pridobivanje naslova IP nastavljen na »Ročno«, je naslov IP, ki ga nastavite ročno, zunaj obsega (na primer: 0.0.0.0). Nastavite veljaven naslov IP na nadzorni plošči tiskalnika.

Povezane informacije

➔ ["Nastavev statičnega naslova IP za tiskalnik" na strani 83](#)

E-9

Rešitve:

Preverite to.

- ☐ Naprave so vklopljene.
- ☐ V napravah, v katerih želite vzpostaviti povezavo s tiskalnikom, lahko dostopate do interneta in drugih računalnikov ali omrežnih naprav v istem omrežju.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko. Nato ponastavite nastavitve omrežja tako, da prenesete in zaženete namestitveni program s tega spletnega mesta.

<https://epson.sn> > Namestitev

Povezane informacije

➔ “Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom” na strani 70

E-10

Rešitve:

Preverite to.

- ☐ Druge naprave v omrežju so vklopljene.
- ☐ Omrežni naslovi (naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod) so pravilni, če ste pridobivanje naslova IP v tiskalniku nastavili na »Ročno«.

Če niso pravilni, ponastavite omrežni naslov. Naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod so navedeni v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.

Če je omogočen strežnik DHCP, nastavitve za pridobivanje naslova IP tiskalnika nastavite na Samodejno. Če želite naslov IP nastaviti ročno, poiščite naslov IP tiskalnika v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi in nato izberite »Ročno« n zaslonu z nastavitvami omrežja. Masko podomrežja nastavite na [255.255.255.0].

Če še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.

Povezane informacije

➔ “Nastavitve statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 83

E-11

Rešitve:

Preverite naslednje.

- ☐ Naslov privzetega prehoda je pravilen, če je nastavitve protokola TCP/IP v tiskalniku nastavljeni na »Ročno«.
- ☐ Naprava, ki je nastavljena kot privzeti prehod, je vklopljena.

Nastavite pravilen naslov privzetega prehoda. Naslov privzetega prehoda najdete v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.

Povezane informacije

➔ “Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 83

E-12

Rešitve:

Preverite to.

- ☐ Druge naprave v omrežju so vklopljene.
- ☐ Omrežni naslovi (naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod) so pravilni, če ste jih vnesli ročno.
- ☐ Omrežni naslovi drugih naprav (maska podomrežja in privzeti prehod) so enaki.
- ☐ Naslov IP ni v sporu z drugimi napravami.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, upoštevajte spodnja navodila.

- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- ☐ Znova konfigurirajte nastavitve omrežja z namestitvenim programom. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

- ☐ V brezžičnem usmerjevalniku, ki uporablja vrsto varnosti WEP, lahko registrirate več gesel. Če je registriranih več gesel, preverite, ali je prvo registrirano geslo nastavljeno v tiskalniku.

Povezane informacije

➔ “Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 83

E-13

Rešitve:

Preverite to.

- ☐ Omrežne naprave, na primer brezžični usmerjevalnik, zvezdišče in usmerjevalnik, so vklopljene.
- ☐ Nastavitve protokola TCP/IP za omrežne naprave niso bile nastavljene ročno. (Če so nastavitve protokola TCP/IP v tiskalniku nastavljene samodejno, nastavitve protokola TCP/IP v drugih omrežnih napravah pa so izbrane ročno, se omrežje v tiskalniku lahko razlikuje od omrežja v drugih napravah.)

Če težave še vedno ne morete odpraviti, poskusite to.

- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- ☐ Nastavitve omrežja konfigurirajte z namestitvenim programom v računalniku, ki je v istem omrežju kot tiskalnik. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

- ☐ V brezžičnem usmerjevalniku, ki uporablja vrsto varnosti WEP, lahko registrirate več gesel. Če je registriranih več gesel, preverite, ali je prvo registrirano geslo nastavljeno v tiskalniku.

Povezane informacije

- ➔ [“Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 83](#)
- ➔ [“Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom” na strani 70](#)

Sporočilo, povezano z omrežnim okoljem

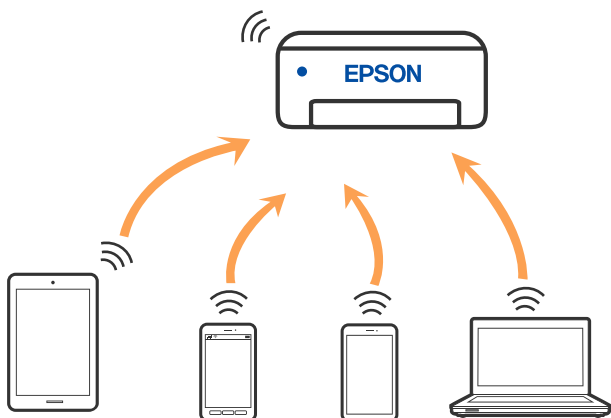
Sporočilo	Rešitev
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Ko tiskalnik premaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku in odstranite morebitne ovire med njima, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, preberite dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Računalnik in pametne naprave, ki jih lahko hkrati povežejo, so v celoti povezani prek povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka). Če želite dodati drug računalnik ali pametno napravo, najprej prekinite povezavo v eni od povezanih naprav ali vzpostavite povezavo z drugim omrežjem. Preverite zavihek s stanjem omrežja in potrdite število brezžičnih naprav, ki jih je mogoče hkrati povezati, ter število povezanih naprav.

Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) omogoča, da pametno napravo neposredno povežete s tiskalnikom brez brezžičnega usmerjevalnika in nato tiskate iz nje.

Več informacij o povezavi Wi-Fi Direct

Ta način povezave uporabite, če ne uporabljate omrežja Wi-Fi doma ali v službi oziroma če želite vzpostaviti neposredno povezavo med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo. Tiskalnik v tem načinu deluje kot brezžični usmerjevalnik, s tiskalnikom pa lahko povežete največ štiri naprave brez uporabe standardnega brezžičnega usmerjevalnika. Vendar pa naprave, ki so neposredno povezane s tiskalnikom, ne morejo medsebojno komunicirati prek tiskalnika.



Tiskalnik ima lahko vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi in omrežjem Wi-Fi Direct (preprosto dostopno točko) hkrati. Če pa omrežno povezavo zaženete v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), ko ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi, je povezava z omrežjem Wi-Fi začasno prekinjena.

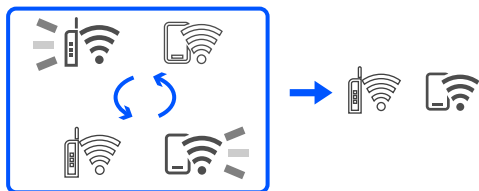
Povezovanje z napravami preko Wi-Fi Direct

V tem načinu lahko tiskalnik povežete neposredno z napravami brez brezžičnega usmerjevalnika. Tiskalnik deluje kot brezžični usmerjevalnik.

1. Pridržite tipko Wi-Fi in nato pritisnite tipko , da začneta lučki  in  utripati izmenično.

Počakajte, da se postopek konča.

Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .



Opomba:

Ko omogočite povezavo Wi-Fi Direct, ostane onemogočena, razen če ponastavite privzete nastavitve omrežja.

2. Naložite papir.
3. Pritisnite gumb  na tiskalniku in ga držite najmanj 5 sekund.
Tiskalnik natisne list s stanjem omrežja. Na tem listu sta navedena SSID in geslo za omrežje Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).
4. Na zaslonu računalnika z informacijami o omrežni povezavi ali na zaslonu Wi-Fi pametne naprave izberite SSID, ki je prikazan na listu z informacijami o stanju omrežja, da vzpostavite povezavo.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-27304000
Password                    88888888
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Geslo, ki je natisnjeno na listu z informacijami o stanju omrežja, vnesite v računalnik ali pametno napravo.
Stanje omrežja Wi-Fi Direct je prikazano na listu z informacijami o stanju omrežja.

Opomba:

Ce povezavo vzpostavljate iz pametne naprave prek povezave Wi-Fi Direct (za Android)

Če uporabljate napravo s sistemom Android in vzpostavite povezavo s tiskalnikom prek povezave Wi-Fi Direct, lučki  in  na tiskalniku utripata hkrati.

Pritisnite gumb Wi-Fi, če želite odobriti zahtevo za povezavo.

Pritisnite gumb , če želite zavrniti zahtevo za povezavo.

Spreminjanje nastavitev za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), kot je SSID

Če je omogočena povezava Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), lahko spremenite nastavitve povezave Wi-Fi Direct, kot sta ime in geslo omrežja.

1. Odprite Web Config.
2. V pripomoček **Advanced Settings** se prijavite kot skrbnik.

Opomba:

Geslo skrbnika je nastavljeno vnaprej za napredne nastavitve v aplikaciji Web Config. Podrobnosti o geslu skrbnika najdete na spodnji povezavi.

3. Izberite zavihek **Services > Wi-Fi Direct**.
4. Nastavite element, ki ga želite spremeniti.

☐ **Wi-Fi Direct:**

Omogoči ali onemogoči Wi-Fi Direct.

Če to funkcijo onemogočite, bo prekinjena povezava z vsemi napravami, povezanimi s tiskalnikom prek povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).

☐ **SSID:**

Spremenite ime omrežja za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) (SSID), ki se uporablja za vzpostavljanje povezave med tiskalnikom in vašim poljubnim imenom.

Pri spreminjanju imena omrežja (SSID) se prekine povezava z vsemi povezanimi napravami. Uporabite novo ime omrežja (SSID), če želite ponovno vzpostaviti povezavo z napravo.

☐ **Password:**

Spremenite geslo za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), ki se uporablja za vzpostavitev povezave s tiskalnikom, na poljubno vrednost.

Pri spreminjanju gesla se prekine povezava z vsemi povezanimi napravami. Uporabite novo geslo, če želite ponovno vzpostaviti povezavo z napravo.

5. Kliknite gumb **Next**.

Če želite vse nastavitve za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) ponastaviti na privzete nastavitve, kliknite **Restore Default Settings**. Informacije o povezavi Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) za pametno napravo, shranjeno v tiskalniku, so izbrisane.

Povezane informacije

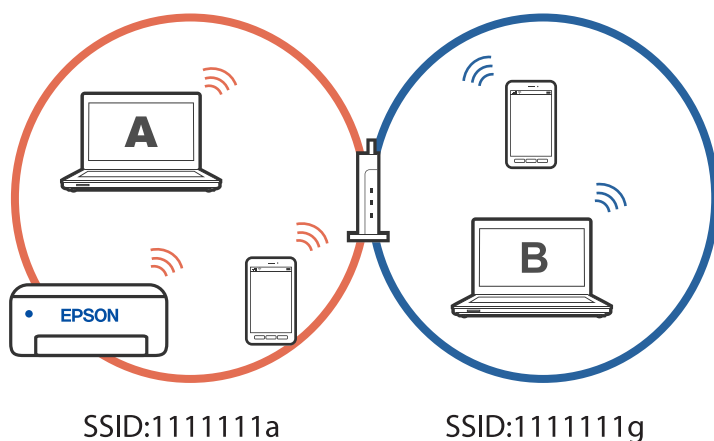
➔ [“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)” na strani 141](#)

Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika

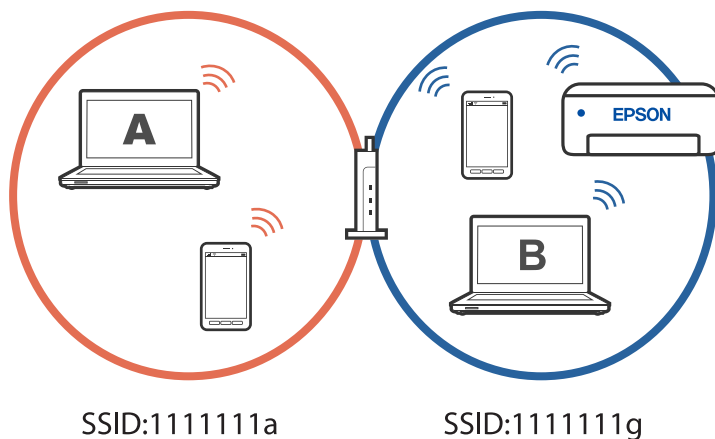
Nastavitev tiskalnika v več računalnikih

Čeprav je na en brezžični usmerjevalnik lahko priključenih več računalnikov, ima lahko vsak računalnik dodeljen drug SSID.

Če identifikatorji SSID, ki jih dodeli brezžični usmerjevalnik, niso obravnavani kot isto omrežje, ima vsak računalnik dejansko vzpostavljeno povezavo z različnim omrežjem. Ko začnete nastavljati tiskalnik v računalniku A, je tiskalnik dodeljen istemu omrežju kot računalnik A, kar računalniku A omogoča, da tiska iz njega.



Če nadalje začnete nastavljati tiskalnik v računalniku B v zgoraj prikazani konfiguraciji, je tiskalnik nastavljen v omrežju tiskalnika B, kar računalniku B omogoča tiskanje, vendar ne iz računalnika A.



Če želite to preprečiti, zaženite namestitveni program v računalniku, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem kot tiskalnik, če želite omrežni tiskalnik nastaviti v drugem računalniku. Če je tiskalnik najden v istem omrežju, tiskalnik ne bo znova konfiguriran za omrežje, temveč bo nastavljen tako, da bo pripravljen za uporabo.

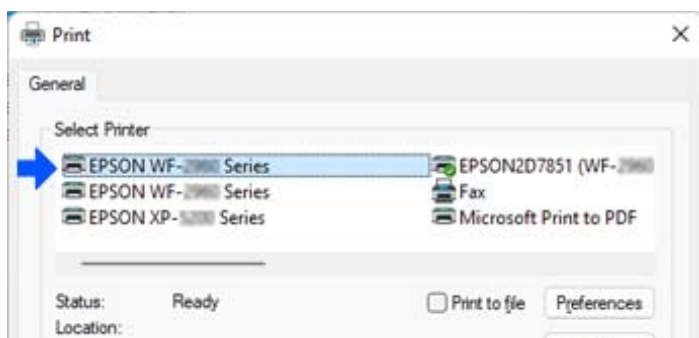
Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi na USB

Če povezava Wi-Fi, ki jo uporabljate, ni stabilna ali če želite preklopiti na bolj stabilno povezavo USB, upoštevajte spodnje korake.

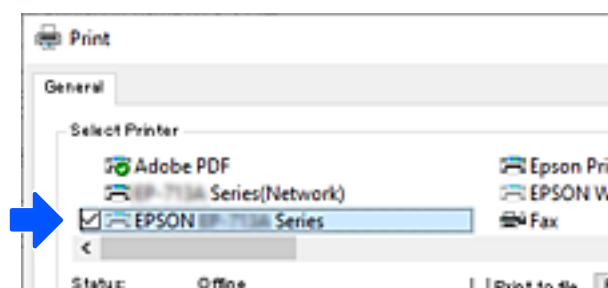
1. Priključite tiskalnik na računalnik s kablom USB.
2. Kadar tiskate prek povezave USB, izberite tiskalnik, ki ni označen (XXXXX).

Ime vašega tiskalnika ali »Omrežje« je prikazano v XXXXX glede na različico operacijskega sistema.

Primer za Windows 11



Primer za Windows 10



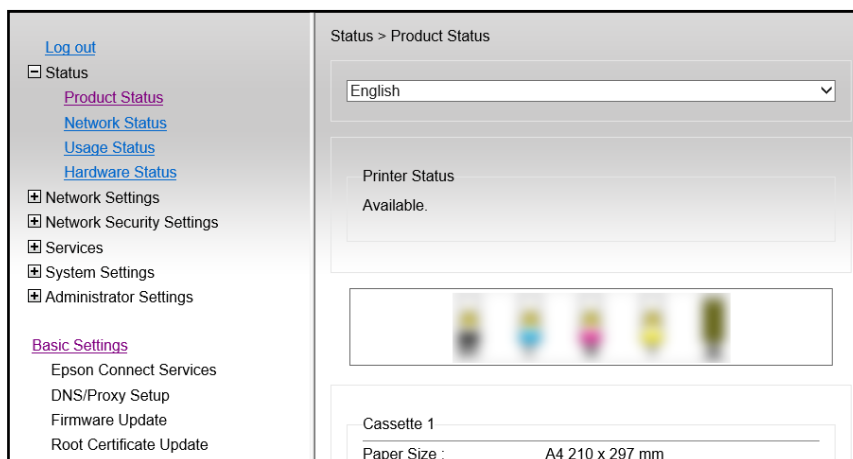
Povezane informacije

➔ [“Zadnja stran” na strani 18](#)

Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik

Za tiskalnik lahko nastavite statični naslov IP z aplikacijo Web Config.

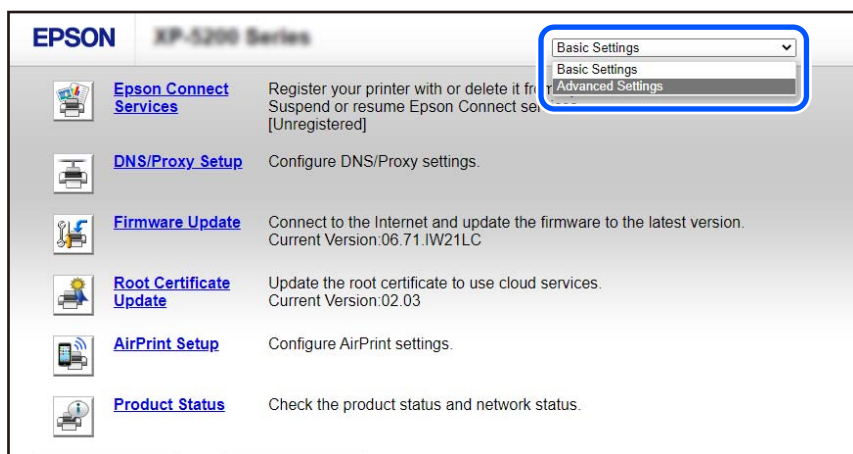
1. Dostop do spletne konfiguracije



Opomba:

Prikazana vsebina in elementi za Web Config se razlikujejo glede na model.

Če se prikaže naslednje, na seznamu v zgornjem desnem kotu okna izberite **Advanced Settings**.

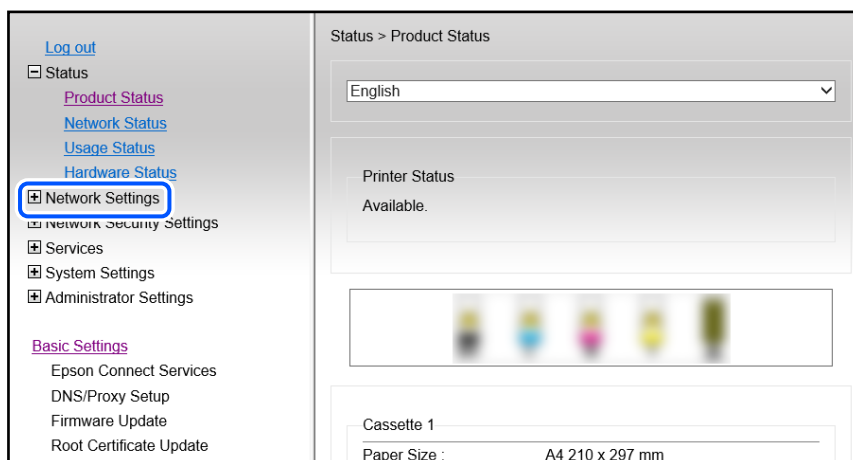


2. Prijavite se kot skrbnik.

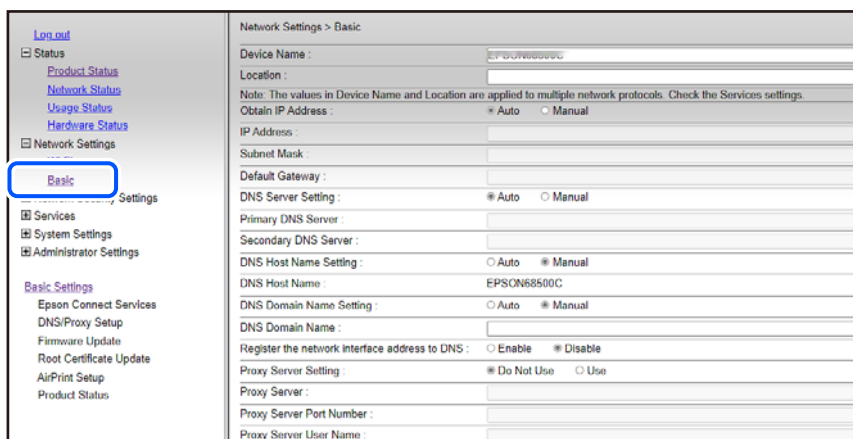
Opomba:

Geslo skrbnika je nastavljeno vnaprej za **Advanced Settings** v aplikaciji Web Config. Podrobnosti o geslu skrbnika najdete na spodnji povezavi.

3. Izberite **Network Settings**.



4. Izberite **Basic**.



5. Izberite **Manual** za **Obtain IP Address**.

6. Naslov IP, ki ga želite nastaviti, vnesite v polje **IP Address**.

Nastavite masko podomrežja, privzeti prehod, strežnik DNS itd glede na svoje omrežno okolje.

7. Kliknite **Next**.

8. Kliknite **OK**.

Nastavitve so uporabljene.

Za ponovni dostop do aplikacije Web Config določite naslov IP, ki ste ga nastavili.

Povezane informacije

➔ [“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)” na strani 141](#)

Prevoz in shranjevanje tiskalnika

Če morate tiskalnik shraniti ali ga prenesti, ker ga želite premakniti na drugo mesto ali ga odnesti na popravilo, upoštevajte spodnja navodila za pakiranje tiskalnika.

 Postopek si lahko ogledate tudi v Priročniku s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7039>

1. Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba .
2. Zagotovite, da je lučka napajanja ugasnjena, in odklopit napajalni kabel.

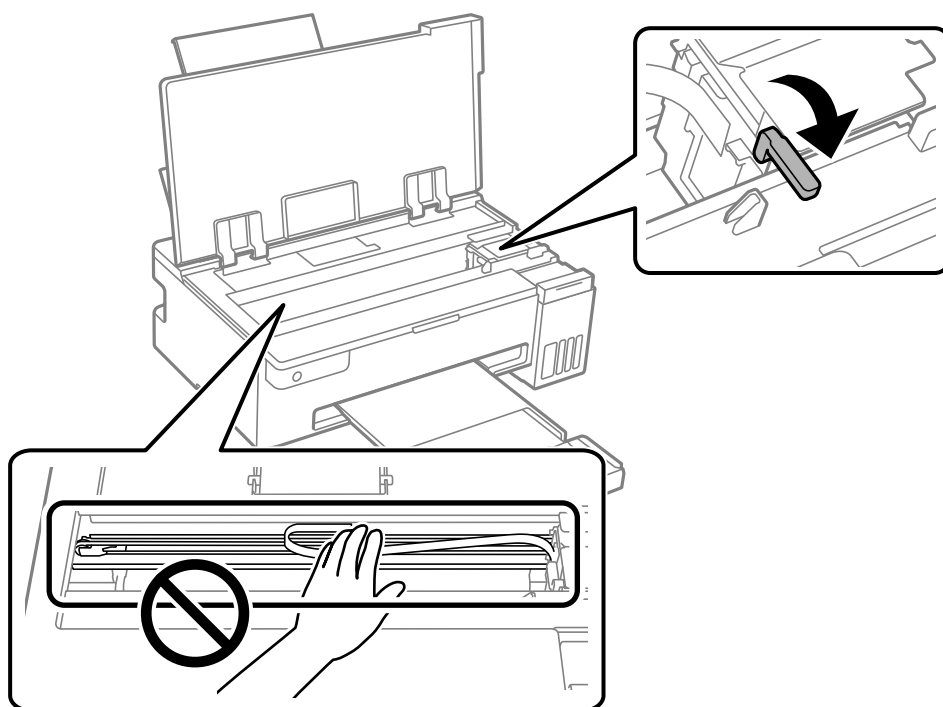


Pomembno:

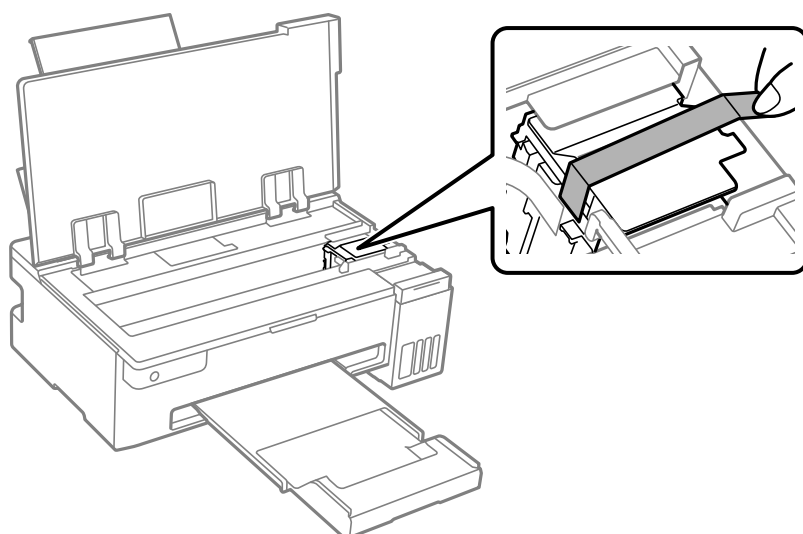
Napajalni kabel odklopite, ko je lučka napajanja izklopljena. V nasprotnem primeru se tiskalna glava ne vrne v izhodiščni položaj, kar povzroči zasušitev črnila in lahko onemogoči nadaljnje tiskanje.

3. Odklopite vse kable, kot sta napajalni kabel in kabel USB.

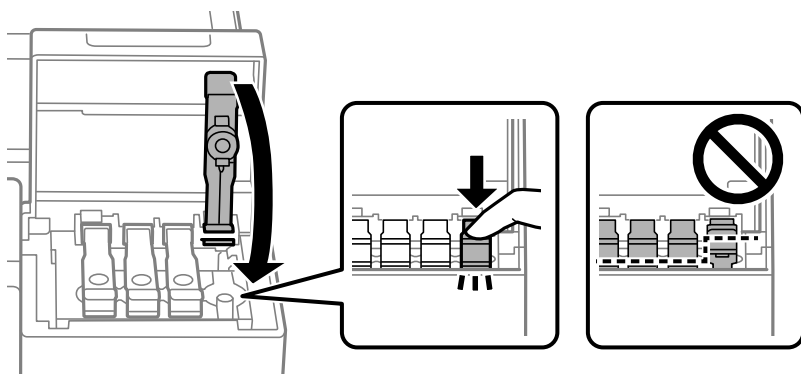
4. Iz tiskalnika odstranite ves papir.
5. Odprite pokrov tiskalnika.
6. Nastavite zaklep za prevoz v zaklenjen položaj (položaj za prevoz).
Zaklep za prevoz ustavi dovod črnila, da prepreči iztekanje črnila med prevozom in skladiščenjem.
Če tiskalna glava ni v spodaj prikazanem položaju, jo premaknite ročno.



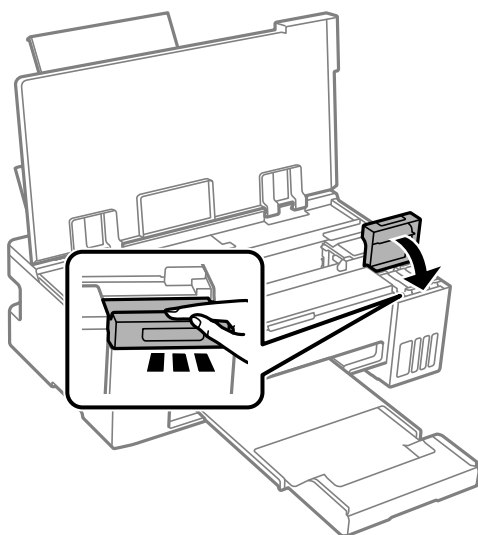
7. Tiskalno glavo pritrdite na ohišje z lepilnim trakom.



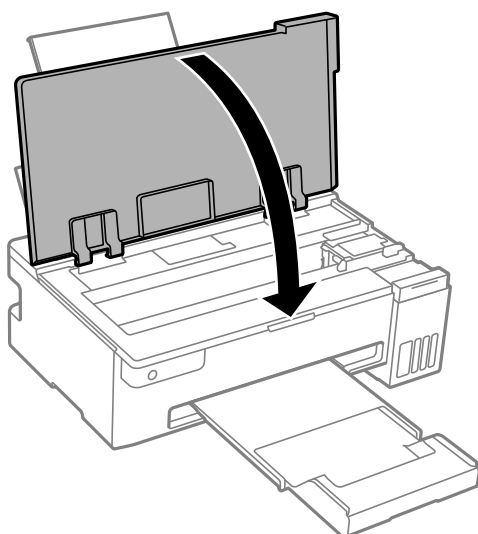
8. Čvrsto pritrdite pokrovček na rezervoar za črnilo.



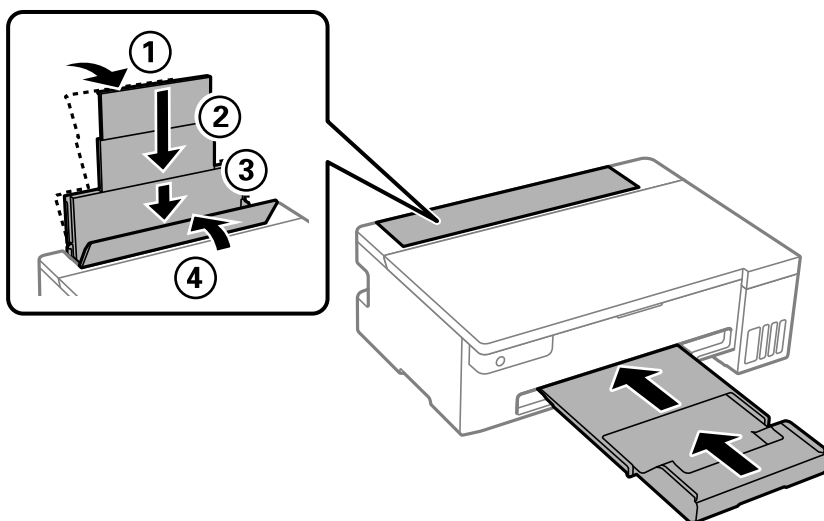
9. Tesno zaprite pokrov rezervoarja za črnilo.



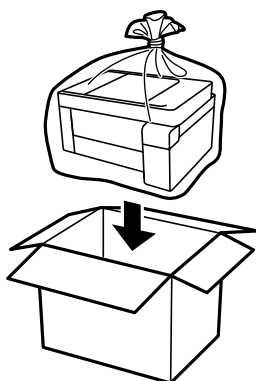
10. Zaprite pokrov tiskalnika.



11. Pripravite se na pakiranje tiskalnika, kot je prikazano spodaj.



12. Tiskalnik vstavite v priloženo plastično vrečko za transport in ga zaprite.
13. Tiskalnik pospravite v škatlo s priloženimi zaščitnimi materiali.



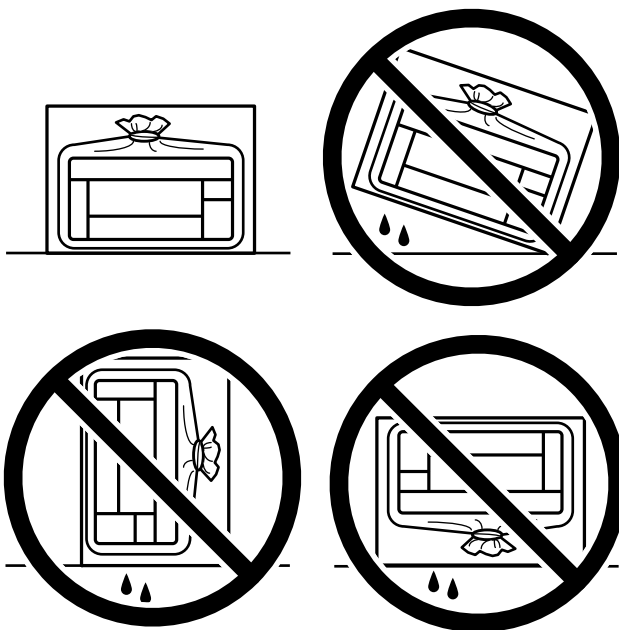
! **Pomembno:**

- ❑ Pri prenašanju tiskalnik dvignite iz stabilnega položaja. Dvigovanje tiskalnika v nestabilnem položaju lahko povzroči telesne poškodbe.
- ❑ Pri dvigovanju tiskalnika položite roki v položaja, prikazana spodaj. Tiskalnika ne držite za sprednjo in hrbtno stran.



! Pomembno:

- ❑ *Stekleničke s črnilom pri shranjevanju ali prevozu ne nagibajte in je ne izpostavljajte udarcem ali temperaturnim spremembam. V nasprotnem primeru lahko pride do puščanja črnila, čeprav je pokrovček na steklenički s črnilom varno zatesnjen. Zagotovite, da je steklenička s črnilom v pokončnem položaju, ko zatesnite pokrovček, in z ustreznimi ukrepi zagotovite, da črnilo med prevozom stekleničke ne bo iztekalo (stekleničko na primer vstavite v vrečko).*



- ❑ *Odprtih steklenič s črnilom ne polagajte v isto škatlo kot tiskalnik.*



Pri naslednji uporabi tiskalnika ne pozabite odstraniti traku, s katerim ste pritrdili tiskalno glavo, in nastaviti zaklepa za prevoz v odklenjen položaj (položaj za tiskanje). Če pri naslednjem tiskanju opazite slabšo kakovosti tiskanja, očistite in poravnajte tiskalno glavo.

Povezane informacije

- ➡ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 54](#)
- ➡ [“Poravnava tiskalne glave” na strani 58](#)

Odpravljanje težav

Ni mogoče tiskati.	92
Aplikacija ali gonilnik tiskalnika ne deluje pravilno.	93
Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem.	96
Papir se ne podaja ustrezno.	100
Nizka kakovost tiskanja.	102
V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja.	111
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	111
Papir se zatakne.	113
Treba je doliti črnilo.	116
Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico.	122
Treba je zamenjati pobiralne valje.	125
Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati.	128
Težave ni mogoče odpraviti.	132

Ni mogoče tiskati

Odpravljanje težave

Preberite ta razdelek, če ne morete tiskati v skladu s pričakovanju ali če se med tiskanjem pojavijo težave. V nadaljevanju si oglejte rešitve za nekatere običajne težave.

Ali je tiskalnik vklopljen?

- ☐ Preverite, ali je tiskalnik vklopljen.
- ☐ Prepričajte se, da je napajalnik kabel pravilno priključen.

Povezane informacije

- ➔ [“Tiskalnik se ne vklopi” na strani 128](#)
- ➔ [“Težave ni mogoče odpraviti” na strani 132](#)

Ali se je v tiskalniku zagozdil papir?

Če se je v tiskalniku zagozdil papir, se tiskanje ne more začeti. Odstranite zagozdeni papir iz tiskalnika.

Povezane informacije

- ➔ [“Papir se zatakne” na strani 113](#)

Ali tiskalnik deluje pravilno?

- ☐ Če lučke na nadzorni plošči zasvetijo ali utripajo, preverite napako.
- ☐ Natisnite list s stanjem in ga uporabite pri preverjanju, ali tiskalnik pravilno tiska.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje lučk in stanja tiskalnika” na strani 21](#)

Ali imate težave s povezavo?

- ☐ Prepričajte se, da so kabli ustrezno priključeni na vseh povezavah.
- ☐ Prepričajte se, da omrežna naprava in vrata USB normalno delujeta.
- ☐ Če imate vzpostavljeno povezavo Wi-Fi, se prepričajte, da so nastavitve povezave Wi-Fi ustrezne.
- ☐ Preverite omrežje, s katerim imata vzpostavljeno povezavo računalnik in tiskalnik, in se prepričajte, da se imeni omrežij ujemata.

Povezane informacije

- ➔ [“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem” na strani 96](#)

- ➔ [“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB” na strani 96](#)
- ➔ [“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)” na strani 73](#)

Ali so bili podatki za tiskanje pravilno poslani?

- ☐ Prepričajte se, da ni več nobenih podatkov za tiskanje od prejšnjega opravila.
- ☐ V gonilniku tiskalnika preverite, ali ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo.

Povezane informacije

- ➔ [“Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.” na strani 94](#)
- ➔ [“Tiskalnik je na čakanju ali nima vzpostavljene povezave.” na strani 94](#)

Aplikacija ali gonilnik tiskalnika ne deluje pravilno

Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Windows)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.

Rešitve

Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX) ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.

- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 68](#)
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 69](#)

■ Prišlo je do težave s programsko opremo ali podatki.

Rešitve

- ☐ Če tiskate veliko sliko, računalnik morda ne bo imel dovolj pomnilnika. Natisnite sliko v nižji ločljivosti ali manjši velikosti.
- ☐ Če ste preizkusili vse spodaj navedene možne rešitve in težave niste mogli odpraviti, poskusite odstraniti in ponovno namestiti gonilnik tiskalnika
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 68](#)
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 69](#)
- ➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 67](#)

■ Pojavila se je težava s stanjem gonilnika.

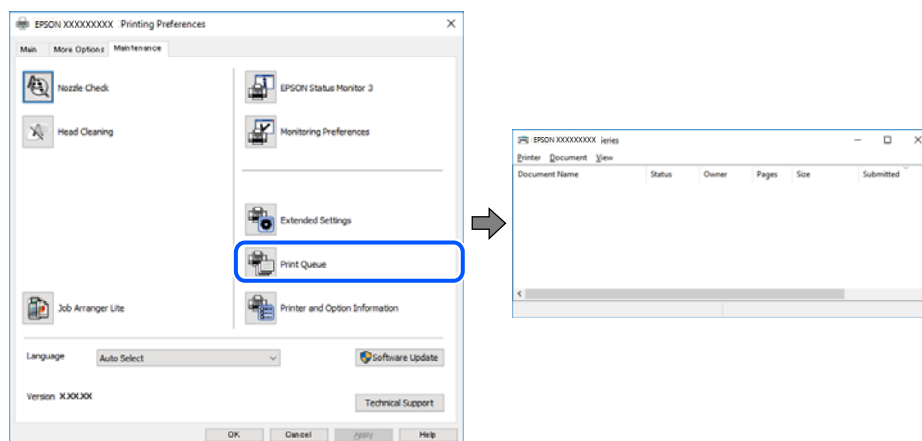
Rešitve

Kliknite **EPSON Status Monitor 3** na zavihku **Vzdrževanje** gonilnika tiskalnika in nato preverite stanje tiskalnika. Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje** nato pa izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

■ Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če so ostali nepotrebni podatki, izberite **Prekliči vse dokumente** v meniju **Tiskalnik**.

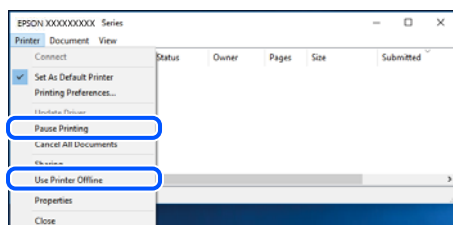


■ Tiskalnik je na čakanju ali nima vzpostavljene povezave.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Če tiskalnik nima povezave ali je v čakanju, odstranite to nastavitvev v meniju **Tiskalnik**.



■ Tiskalnik ni izbran kot privzeti tiskalnik.

Rešitve

Ikono tiskalnika kliknite z desno tipko miške v razdelku **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** (ali **Tiskalniki**, **Tiskalniki in faksi**) in kliknite **Nastavi kot privzeti tiskalnik**.

Opomba:

Če je na voljo več ikon tiskalnikov, upoštevajte naslednje, da boste izbrali pravilni tiskalnik.

Primer:

Povezava USB: EPSON XXXX Series

Omrežna povezava: EPSON XXXX Series (omrežje)

Če gonilnik tiskalnika namestite večkrat, se lahko ustvarijo kopije gonilnika tiskalnika. Če so ustvarjene kopije, na primer »EPSON XXXX Series (kopija 1)«, z desno tipko miške kliknite ikono kopiranega gonilnika in nato kliknite **Odstrani napravo**.

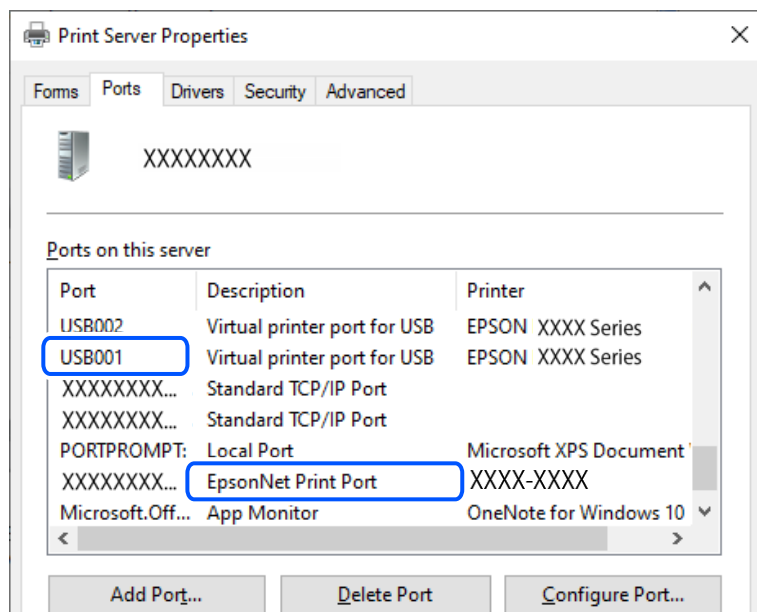
Vrata tiskalnika niso pravilno nastavljena.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Prepričajte se, da so vrata tiskalnika pravilno nastavljena v razdelku **Lastnost** > **Vrata** menija **Tiskalnik**.

Povezava USB: **USBXXX**, Omrežna povezava: **EpsonNet Print Port**



Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Mac OS)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.

Rešitve

Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX) ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.

➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 68](#)

➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 69](#)

Prišlo je do težave s programsko opremo ali podatki.

Rešitve

☐ Če tiskate veliko sliko, računalnik morda ne bo imel dovolj pomnilnika. Natisnite sliko v nižji ločljivosti ali manjši velikosti.

☐ Če ste preizkusili vse spodaj navedene možne rešitve in težave niste mogli odpraviti, poskusite odstraniti in ponovno namestiti gonilnik tiskalnika

➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 68](#)

➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 69](#)

➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 67](#)

■ Pojavila se je težava s stanjem tiskalnika.

Rešitve

Prepričajte se, da tiskalnik ni v načinu **Premor**.

Izberite **System Preferences** v meniju **Apple > Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato dvokliknite tiskalnik. Če je tiskalnik v načinu premora, kliknite **Nadaljuj**.

Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Kabel USB ni pravilno priključen na vhod USB.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

■ Prišlo je do težave z zvezdiščem USB.

Rešitve

Če uporabljate zvezdišče USB, poskusite tiskalnik priključiti neposredno na računalnik.

■ Prišlo je do težave s kablom USB ali vhodom USB.

Rešitve

Če kabla USB ni mogoče prepoznati, zamenjajte vrata ali kabel USB.

Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem

Glavni vzroki in rešitve za težave z omrežno povezavo

Preverite, ali je prišlo do težav z delovanjem ali nastavitvami priključene naprave.

■ Preverite vzrok za okvaro omrežne povezave tiskalnika.

Rešitve

Natisnite poročilo o preverjanju omrežne povezave, da vidite težavo in preverite priporočeno rešitev.

Podrobnosti o branju poročila o preverjanju omrežne povezave najdete v naslednjih povezanih informacijah.

Opomba:

Če želite preveriti več informacij o nastavitvah omrežja, natisnite list s stanjem omrežja.

➔ [“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)” na strani 73](#)

■ Uporabite Epson Printer Connection Checker za izboljšanje povezave z računalnikom. (Windows)

Rešitve

Težavo boste morda lahko odpravili, kar je odvisno od rezultatov preverjanja.

1. Dvokliknite ikono **Epson Printer Connection Checker** na namizju.

Epson Printer Connection Checker se zažene.

Če ikona ni prikazana na namizju, upoštevajte spodnja navodila za zagon pripomočka Epson Printer Connection Checker.

☐ Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

☐ Windows 7

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Upoštevajte navodila na zaslonu za preverjanje.

Opomba:

Če se ime tiskalnika ne prikaže, namestite originlani gonilnik tiskalnika Epson.

“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 68

Ko prepoznate težavo, izvedite rešitev, prikazano na zaslonu.

Če težave ni mogoče odpraviti, preverite naslednje glede na dano situacijo.

☐ Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave z omrežjem

“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi)” na strani 73

☐ Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave USB

“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB” na strani 96

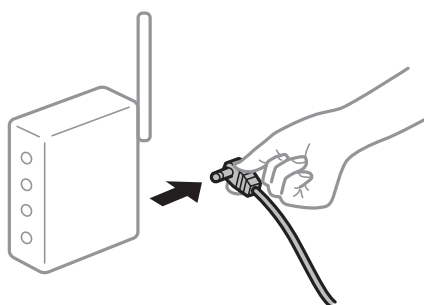
☐ Tiskalnik je bil zaznan, vendar tiskanje ni mogoče.

“Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Windows)” na strani 93

■ Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.

Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Naprave ne morejo prejemati signalov iz brezžičnega usmerjevalnika, ker so preveč oddaljene.

Rešitve

Če lahko premaknete napravo znotraj okolja namestitve, poskusite s to rešitvijo.

Ko računalnik ali pametno napravo in tiskalnik pomaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku, izklopite brezžični usmerjevalnik in ga nato ponovno vklopite.

Če ste zamenjali brezžični usmerjevalnik in se nastavitve ne ujemajo z novim usmerjevalnikom.

Rešitve

Znova konfigurirajte nastavitve povezave, tako da se ujemajo z novim brezžičnim usmerjevalnikom.

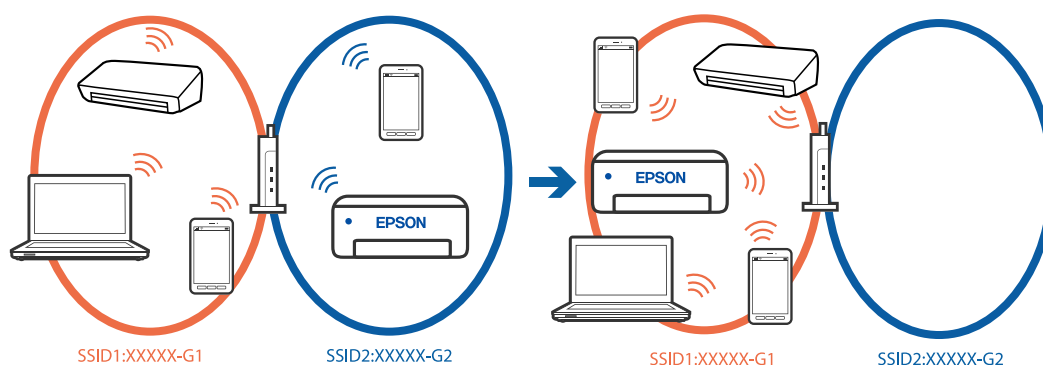
➔ [“Vnovično nastavljanje omrežne povezave” na strani 70](#)

Omrežji (SSID), povezani z računalnikom ali pametno napravo in računalnikom, se razlikujeta.

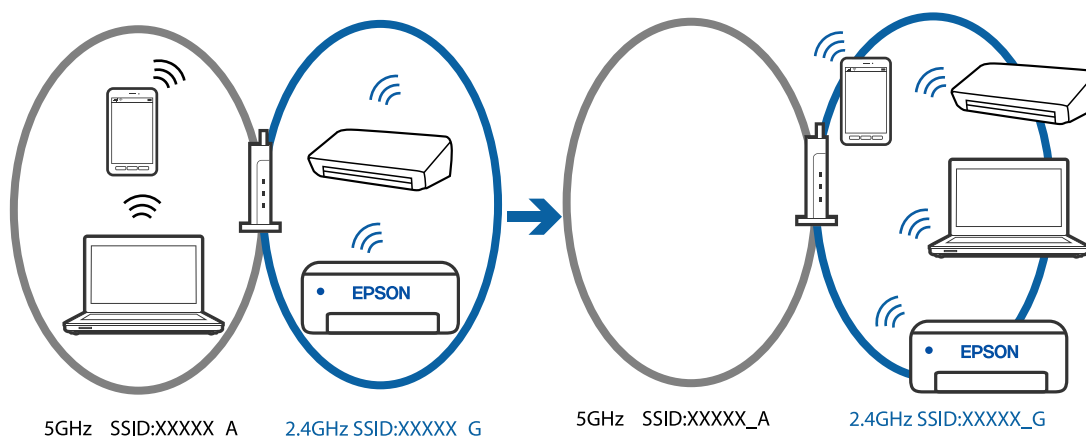
Rešitve

Če hkrati uporabljate več brezžičnih usmerjevalnikov ali ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev in naprav, povezanih z različnimi SSID-ji, povezave z brezžičnim omrežjem ni mogoče vzpostaviti.

❑ Primer povezovanja z različnimi omrežji (SSID-ji)



❑ Primer povezovanja z omrežji (SSID-ji) z različnim frekvenčnim razponom



V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

- ☐ Preverite SSID, s katerim je povezan tiskalnik, tako, da natisnete poročilo o preverjanju omrežne povezave.
- ☐ V vseh računalnikih in pametnih napravah, ki jih želite povezati s tiskalnikom, preverite ime omrežja Wi-Fi ali omrežja, s katerim imate vzpostavljeno povezavo.
- ☐ Če imata tiskalnik in računalnik ali pametna naprava vzpostavljeno povezavo v različnih omrežjih, napravo znova povežite s SSID-jem, s katerim je povezan tiskalnik.

■ V brezžičnem usmerjevalniku je na voljo funkcija za ločevanje zasebnosti.

Rešitve

V večini brezžičnih usmerjevalnikov je na voljo funkcija ločevalnika, ki preprečuje komunikacijo med napravami v omrežjih z istim SSID-jem. Če komunikacija med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo ni mogoča, tudi če imajo vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem, onemogočite funkcijo ločevalnika v brezžičnem usmerjevalniku. Podrobnosti najdete v priročniku, priloženem brezžičnemu usmerjevalniku.

■ Naslov IP ni pravilno dodeljen.

Rešitve

Če je tiskalniku dodeljen naslov IP 169.254.XXX.XXX in če je maska podomrežja 255.255.0.0, naslov IP morda ni pravilno dodeljen.

Natisnite poročilo o omrežni povezavi ter nato preverite naslov IP in masko podomrežja, ki sta dodeljena tiskalniku. Za tiskanje poročila o omrežni povezavi pritisnite gumb  na nadzorni plošči tiskalnika. Znova zaženite brezžični usmerjevalnik ali ponastavite nastavitve omrežja za tiskalnik.

➔ [“Nastavitve statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 83](#)

■ Naprava, povezana prek vrat USB 3.0, povzroča radijske motnje frekvenc.

Rešitve

Ko vzpostavite povezavo v računalniku s sistemom Mac prek vrat USB 3.0, se lahko pojavijo radijske motnje frekvenc. Izvedite naslednja postopka, če povezave ni mogoče vzpostaviti z brezžičnim (Wi-Fi) omrežjem LAN ali če je delovanje nestabilno.

- ☐ Napravo, ki je priključena v vrata USB 3.0, oddaljite od računalnika.

■ Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v računalniku ali pametni napravi.

Rešitve

V računalniku ali pametni napravi poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v pametni napravi pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, je težava v računalniku ali pametni napravi.

Preverite omrežno povezavo računalnika ali pametne naprave. Dodatne podrobnosti najdete v dokumentaciji, ki je priložena računalniku ali pametni napravi.

Papir se ne podaja ustrezno

Kontrolne točke

Preverite navedene elemente in nato poskusite rešitve glede na težave.

■ Mesto namestitve ni primerno.

Rešitve

Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.

➔ [“Specifikacije delovnega okolja” na strani 146](#)

■ Uporablja se nepodprta vrsta papirja.

Rešitve

Uporabljajte papir, ki ga ta tiskalnik podpira.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)

➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 137](#)

■ Neustrezno delo s papirjem.

Rešitve

Upošteвайте opozorila glede dela s papirjem.

➔ [“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 25](#)

■ V tiskalnik je vstavljenih preveč listov papirja.

Rešitve

Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)

■ Papir zdrsne, če se je na valj nabral papirnat prah.

Rešitve

Če se papir, ki ste ga uporabljali doslej, ne podaja pravilno, se je na valj morda prilepil papirni prah. Očistite valj.

Če se papir ne podaja niti po čiščenju valja, zamenjajte valj.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi težav s podajanjem papirja” na strani 52](#)

➔ [“Treba je zamenjati pobiralne valje” na strani 125](#)

Papir se podaja poševno

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 27](#)

Hkrati je podanih več listov papirja

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir je vlažen.

Rešitve

Vstavite nov papir.

■ Zaradi statične elektrike so zlepljeni listi papirja.

Rešitve

Prevetrite papir, preden ga vstavite. Če papirja še vedno ni mogoče podajati, vstavljajte po en list hkrati.

■ Med ročnim obojestranskim tiskanjem se podaja več listov papirja hkrati.

Rešitve

Odstranite papir, ki je vstavljen v vir papirja, in nato znova vstavite papir.

Napaka, ker ni papirja

■ Papir ni naložen na sredino zadnjega podajalnika za papir.

Rešitve

Če se prikaže sporočilo o napaki, da ni papirja, čeprav je papir naložen na zadnjemu podajalniku za papir, znova naložite papir na sredino zadnjega podajalnika za papir.

Papir je izvržen med tiskanjem

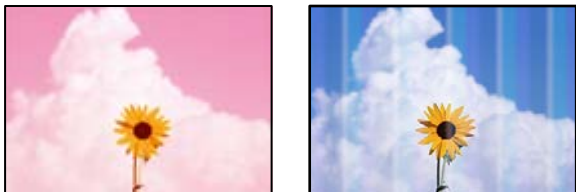
■ Možnost Letterhead ni izbrana za vrsto papirja.

Rešitve

Če naložite papir s pisemsko glavo (papir, na katerem so podatki, kot je ime pošiljatelja ali organizacije, vnaprej natisnjeni v glavi), izberite **Letterhead** za nastavitev vrste papirja.

Nizka kakovost tiskanja

Manjkajoča barva, pasovi ali nepričakovane barve na natisu



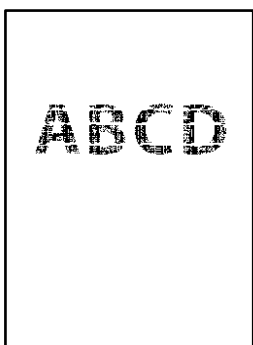
■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 54](#)

Nizka kakovost tiskanja ob uporabi črnega črnila



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

- ☐ Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

[“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 54](#)

- ☐ Če težave ne odpravite s čiščenjem glave, lahko tiskate takoj z mešanico barvnih črnil, da ustvarite kompozitno črno, vendar v sistemu Windows spremeniti te nastavitve.

Kliknite **Razširjene nastavitve** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če izberete **Uporabi mešanico barvnih črnil za ustvarjanje črnega črnila**, lahko tiskate s kakovostjo tiskanja **Standarden**, če je možnost **Tip papirja** nastavljena na **Navaden papir**, **Letterhead** ali **Ovojnica**.

S to funkcijo ne morete odpraviti težave zaradi zamašenih šob. Če želite odpraviti težave z zamašenimi šobami, priporočamo, da se za popravilo obrnete na oddelek za podporo uporabnikom družbe Epson.

Pojavljajo se barvni pasovi v približno 1.1- ali 3.3-centimetrskih intervalih



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Nastavitev vrste papirja se ne ujema z vstavljenim papirjem.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev za vrsto papirja, naloženega v tiskalnik.

■ Kakovost tiskanja je prenizka.

Rešitve

Za tiskanje na navaden papir izberite nastavitev višje kakovosti.

☐ Windows

Izberite **Visoko** v **Kakovost** na zavihku gonilnika tiskalnika **Glavno**.

☐ Mac OS

Izberite **Fino** za možnost **Print Quality** v meniju **Nastavitve tiskanja** pogovornega okna za tiskanje.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

☐ Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

☐ Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju **Apple > Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali > Pripomoček > Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

Nejasni natisi, vodoravni pasovi ali neporavnanost



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Vzroki za to težavo so lahko naslednji. Preverite vzroke in upoštevajte rešitve v vrstnem redu z vrha.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

☐ Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

☐ Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpi pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

■ Omogočena je nastavitvev dvosmernega tiskanja.

Rešitve

Če se kakovost tiskanja tudi po poravnavi tiskalne glave ne izboljša, onemogočite nastavitvev dvosmernega tiskanja.

Med dvosmernim (ali visokohitrošnim) tiskanjem tiskalna glava tiska s premikanjem v obe smeri, zato so lahko navpične črte neporavnane. Če onemogočite to nastavitvev, se lahko tiskanje upočasni, kakovost tiskanja pa se izboljša.

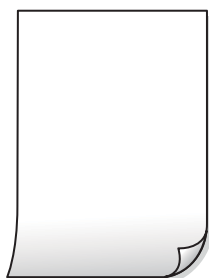
☐ Windows

V gonilniku tiskalnika počistite polje **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti**.

☐ Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite **Off** za nastavitvev **Dvosmerno tiskanje**.

Dokument je natisnjen kot prazen list



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Zaženite funkcijo preverjanja šob in nato poskusite Močno čiščenje, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 54](#)

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 56](#)

Nastavitve tiskanja in velikost vstavljenega papirja v tiskalniku se razlikujejo.

Rešitve

Spremenite nastavitve tiskanja glede na velikost papirja, vstavljenega v tiskalnik. V tiskalnik vstavite papir, ki se ujema z nastavitvami tiskanja.

Več listov papirja se poda hkrati v tiskalnik.

Rešitve

Preberite ta razdelek, da preprečite sočasno podajanje več listov papirja v tiskalnik.

➔ [“Hkrati je podanih več listov papirja” na strani 101](#)

Papir je zamazan ali popraskan



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Če se pojavijo vodoravni pasovi (navpično glede na smer tiskanja) ali je papir na vrhu ali dnu zamazan, papir vstavite v pravi smeri in vodila robov potisnite do robov papirja.

➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 27](#)

Pot papirja je razmazana.

Rešitve

Če se pojavijo navpični pasovi (vodoravno na smer tiskanja) ali je papir zamazan, očistite pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila \(če je hrbtna stran natisa umazana navpično\)” na strani 59](#)

Papir je zviti.

Rešitve

Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zviti. Če je zviti, ga poravnajte.

Tiskalna glava se drgne ob papir.

Rešitve

Če tiskate na debel papir, je tiskalna glava blizu površine papirja, papir pa se lahko opraska. V tem primeru omogočite nastavitve za zmanjšanje popraskanosti. Če to funkcijo omogočite, se kakovost tiskanja lahko poslabša oziroma hitrost tiskanja se lahko zmanjša.

☐ Windows

Kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje** gonilnika tiskalnika in nato izberite **Debel papir in ovojnice**.

☐ Mac OS

Izberite **System Preferences** v meniju Apple > **Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies > Options** (ali **Driver**). Izberite **On** za nastavev **Thick paper and envelopes**.

■ Natisnjena je bila hrbtna stran lista, preden se je posušilo črnilo na sprednji strani tega lista.

Rešitve

Ko izvajate ročno dvostransko tiskanje se prepričajte, da je črnilo popolnoma suho, preden papir znova vstavite.

Natisnjene fotografije so lepljive



■ Tisk je bil izveden na napačni strani fotografskega papirja.

Rešitve

Prepričajte se, da tiskate na stran, ki je namenjena za tiskanje. Če tiskate na napačno stran fotografskega papirja, morate očistiti pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila \(če je hrbtna stran natisa umazana navpično\)” na strani 59](#)

Slike in fotografije so natisnjene v nepričakovanih barvah



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 54](#)

■ Uporabljena je bila funkcija popravka barv.

Rešitve

Pri tiskanju z gonilnikom tiskalnika sistema Windows je privzeto uporabljena Epsonova nastavitve za samodejno prilagajanje fotografij, odvisno od vrste papirja. Poskusite spremeniti nastavitve.

Na zavihku **Več možnosti** izberite **Po meri** v razdelku **Prilagojene barve** in kliknite **Napredno**. Nastavitev **Popravljanje prizorov** spremenite iz možnosti **Samodejno** na katero koli drugo možnost. Če težave ne odpravite s spremembo nastavitve, namesto nastavitve **PhotoEnhance** v razdelku **Upravljanje barve** izberite kateri koli drug način popravljanja barv.

➔ [“Prilagoditev barve tiska” na strani 46](#)

Barve na natisu se razlikujejo od barv na zaslonu



■ Lastnosti barve za prikazovalno napravo, ki jo uporabljate, niso bile prilagojene pravilno.

Rešitve

Prikazovalne naprave, kot so računalniški zaslonu, uporabljajo svoje lastnosti prikaza. Če zaslon ni uravnotežen, slike niso prikazane s pravilno svetlostjo in barvami. Prilagodite lastnosti naprave. Če uporabljate Mac OS, izvedite tudi naslednji postopek.

Odprite okno za tisk. Izberite **Barvno ujemanje** s pojavnega menija in nato izberite **ColorSync**.

■ Prikazana naprava odseva zunanjo luč.

Rešitve

Zaslona ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi in poiščite mesto, kjer je za sliko zagotovljena ustrezna osvetljenost.

■ Prikazana naprava ima visoko ločljivost.

Rešitve

Barve na zaslonih pametnih naprav, kot so pametni telefoni, se lahko razlikujejo od barv na zaslonih tabličnih računalnikov z visoko ločljivostjo.

■ Prikazovalna naprava in tiskalnik barve ustvarjata na drugačen način.

Rešitve

Barve na zaslonu niso popolnoma enake barvam na papirju, ker prikazovalna naprava in tiskalnik uporabljata drugačen postopek ustvarjanja barv. Prilagodite lastnosti barv, da bodo barve identične.

Tisk brez robov ni mogoč



Možnost brez obrob ni nastavljena v nastavitvah tiskanja.

Rešitve

V nastavitvah za tiskanje izberite nastavev tisk brez obrob. Če izberete vrsto papirja, ki ne podpira tiska brez obrob, ne morete izbrati **Brez obrob**. Izberite vrsto papirja, ki podpira tiskanje brez obrob.

☐ Windows

Izberite **Brez obrob** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika.

☐ Mac OS

V razdelku **Velikost papir** izberite velikost papirja brez obrob.

➔ [“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 136](#)

Med tiskanjem brez obrob so robovi slike odrezani



Ker se slika rahlo poveča, se odreže izstopajoče območje.

Rešitve

Izberite nastavev za manjše povečanje.

☐ Windows

Kliknite **Nastavitve** ob možnosti **Brez obrob** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika in nato spremenite nastavitve.

☐ Mac OS

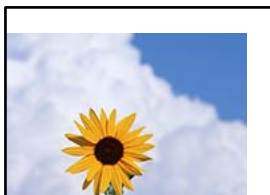
Prilagodite nastavev **Razširitev** v meniju **Nastavitve tiskanja** okna za tiskanje.

Razmerje stranic slike in velikosti papirja je različno.

Rešitve

Če se razmerji stranic slike in papirja razlikujeta, se dolga stranica obreže, če sega čez dolgo stranico papirja.

Položaj, velikost ali robovi na natisnjenem papirju so nepravilni



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

➡ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 27

Velikost papirja ni pravilno nastavljena.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev velikosti papirja.

Nastavitev robov v programski opremi ni v območju za tisk.

Rešitve

Prilagodite nastavitve robov v programu, da bodo znotraj območja za tisk.

➡ “Območje za tisk” na strani 143

Natisnjeni znaki so nepravilni ali popačeni

<B000 L0·0斥彗二 ZA才鉢・コ i2 蒔・」・サ-8Q0/70
 0b8 0!\$ NB0X0・ B7kBCt,0・ B ・x;」EE0Pk00」2;・01ツ
 M0u

06æA`HcIG-`oè0`oo;Cð%!“A;éé0`ro
 Óóicr`maLo=%+u)”`má•N-hfúhás0áwæz
 rnyoZñ,Ü0`io-CéAs-Éú0æwQXZé0`0`@-C
 onæ“N=0Pé”!¿0`C`æuz`záa;”(ÜÉ`0é0

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Kabel USB ni pravilno priključen.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

Na voljo je opravilo, ki čaka na tiskanje.

Rešitve

Prekličite kakršnekoli zaustavljene tiskalniške posle.

Med tiskanjem je bil za računalnik ročno izbran način Mirovanje ali Spanje.

Rešitve

Med tiskanjem ne preklopite računalnika ročno v stanje **Mirovanje** ali **Spanje**. Strani popačenega besedila se bodo morda natisnile ob naslednjem zagonu računalnika.

Natisnjena slika je preobrnjena



Slika je v nastavitvah tiskanja nastavljena na vodoravno zrcaljenje.

Rešitve

Počistite morebitne nastavitve zrcaljenja pri gonilniku tiskalnika programa.

☐ Windows

V gonilniku tiskalnika počistite polje **Zrcalna slika** na zavihku **Več možnosti**.

☐ Mac OS

Onemogočite **Mirror Image** v meniju **Nastavitve tiskanja** okna za tisk.

Na natisih se pojavijo vzorci, podobni mozaiku



Natisnjene so bile slike ali fotografije z nizko ločljivostjo.

Rešitve

Za tiskanje slik ali fotografij uporabite podatke z visoko ločljivostjo. Slike na spletnih mestih so pogosto v nizki ločljivosti in čeprav je njihov videz na zaslonih zadovoljiv, pa bo kakovost teh natisnjenih slik lahko slabša.

V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja

Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.

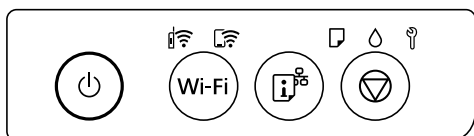
Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX) ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 68](#)
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 69](#)

Preverjanje lučk in stanja tiskalnika

Lučke na nadzorni plošči prikazujejo stanje tiskalnika.



Običajno stanje

: sveti

Lučka	Stanje
	Tiskalnik je povezan z brezžičnim (Ethernet) omrežjem.
	Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z omrežjem v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).

Stanje napake

Ko pride do napake, se lučka vklopi ali začne utripati. Podrobnosti o napaki se prikažejo na zaslonu računalnika.

: sveti

: utripa

Lučka	Stanje	Rešitve
	Prišlo je do napake v brezžični (Wi-Fi) povezavi.	Pritisnite gumb Wi-Fi, da odstranite napako in poskusite znova.
	Ni vstavljenega papirja ali pa je bilo podanih več listov hkrati.	Naložite papir in pritisnite gumb .
	Papir se je zagozdil.	Odstranite papir in pritisnite gumb .

Lučka	Stanje	Rešitve
	Začetno polnjenje s črnilom morda ni končano.	Za dokončanje začetnega polnjenja s črnilom glejte plakat <i>Začnite tukaj</i> .
	Življenjska doba vzdrževalne škatlice bo kmalu potekla.	Lučka utripa toliko časa, dokler ne zamenjate vzdrževalne škatlice. Tiskanje lahko nadaljujete, dokler lučki  in  utripata izmenično.
	☐ Tiskalnik ni bil pravilno izklopljen.* ☐ Tiskalnik je bil izklopljen med delovanjem, zato so se šobe morda posušile in zamašile. * Napajanje je bilo izklopljeno z razdelilnikom ali odklopnikom, vtič je bil izvlečen iz vtičnice ali pa je prišlo do izpada električnega napajanja.	☐ Ko odpravite napako s pritiskom gumba , priporočamo, da izvedete preverjanje šob. ☐ Za izklop tiskalnika morate obvezno pritisniti gumb .
	Izmenično utripanje: Življenjska doba blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob bo kmalu potekla oz. je že potekla.	Zamenjajte blazinico za črnilo za tiskanje brez obrob. Za zamenjavo blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob se obrnite na Epson ali pooblaščenega ponudnika storitev Epson*. To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik. Ko se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo, da lahko nadaljujete tiskanje, pritisnite gumb , da nadaljujete tiskanje. Lučki začasno prenehata utripati, vendar bosta znova začeli utripati v rednih intervalih, dokler ne zamenjate blazinice za črnilo. Tiskanje brez obrob ni na voljo, vendar pa je tiskanje z obrobami na voljo.
	Istočasno utripanje: Življenjska doba blazinice za črnilo se bo kmalu iztekla oz. se je že iztekla.	Zamenjajte blazinico za črnilo. Za zamenjavo blazinice za črnilo se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev družbe Epson. Blazinice za črnilo niso deli, ki bi jih lahko uporabnik zamenjal sam. Preverite sporočilo, prikazano v računalniku, in pritisnite gumb , če želite odpraviti napako ali nadaljevati čiščenje. Če se je življenjska doba blazinice za črnilo iztekla, ne morete več izvajati čiščenja. Tiskanje je še vedno mogoče, vendar ni mogoče zagamčiti kakovosti natisov.
	Zaklep za prevoz je zaklenjen.	Ko odklenete zaklep za prevoz, pritisnite gumb  za nadaljevanje tiskanja.

Lučka	Stanje	Rešitve
	Izmenično utripanje: Prišlo je do ene od teh napak: ☐ Postopka Močno čiščenje ali Čiščenje tiskalne glave ni mogoče izvesti, ker v vzdrževalni škatlici ni dovolj prostega prostora. ☐ Vzdrževalna škatlica ni pravilno nameščena. ☐ Življenjska doba vzdrževalne škatlice je potekla.	Izvedite eno od spodnjih dejanj. Pri izvedbi postopka Močno čiščenje ali Čiščenje tiskalne glave: ☐ Zamenjajte vzdrževalno škatlico in pritisnite gumb , da izbrišete napako, in nato poskusite znova. ☐ Pritisnite gumb , da izbrišete napako, če ne morete takoj pripraviti nadomestne vzdrževalne škatlice. Tiskanje je še vedno mogoče, vendar ni mogoče zjamčiti kakovosti natisov. Če napake ne morete odpraviti, zamenjajte vzdrževalno škatlico in pritisnite gumb . Drugo kot zgoraj navedeno: Po pravilni ponovni namestitvi vzdrževalne škatlice pritisnite gumb , če napake ne morete odpraviti po ponovni namestitvi, zamenjajte vzdrževalno škatlico in pritisnite gumb .
Vklopijo se vse lučke, razen lučke  .	Tiskalnik se je zagnal v načinu obnovitve, ker vdelane programske opreme ni bilo mogoče posodobiti.	Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo. - S kablom USB priključite tiskalnik na računalnik. (V načinu obnovitve vdelane programske opreme ne morete posodobiti prek omrežne povezave.) - Za nadaljnja navodila obiščite lokalno spletno mesto družbe Epson.
Vse lučke, vključno z lučko  , utripajo.	Prišlo je do napake tiskalnika.	Odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Izklopite in znova vklopite tiskalnik. Če napake ne odpravite niti z izklopom in ponovnim vklopom, se obrnite na Epsonovo podporo.

* V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo za tiskanje brez obrob zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Ta blazinica za črnilo poleg uporabe vzdrževalne škatlice absorbira tudi odpadno črnilo, ki se izloča med uporabo tiskalnika. Ko življenjska doba blazinice poteče, čiščenje ni mogoče, dokler ne zamenjate blazinice. Ali je to potrebno in kako pogosto, je odvisno od števila strani, ki jih natisnete s funkcijo tiskanja brez robov. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu s svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

Papir se zatakne

Preverite, katero napako naprava javlja na upravljalni plošči, in sledite navodilom za odstranitev zataknjenega papirja, vključno z morebitnimi odtrganimi delci. Nato odstranite napako.



Pomembno:

- ☐ Previdno odstranite zataknjen papir. Odstranjevanje papirja na silo lahko tiskalnik poškoduje.
- ☐ Pri odstranjevanju zagozdenega papirja ne nagibajte tiskalnika, ne postavljajte ga navpično ali obračajte, saj lahko črnilo izteče.

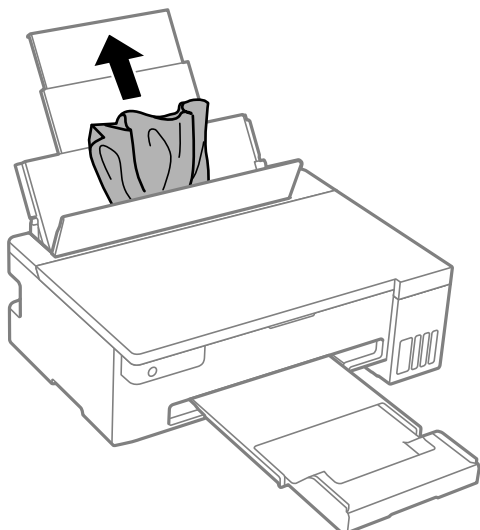
Odstranjevanje zataknjenega papirja



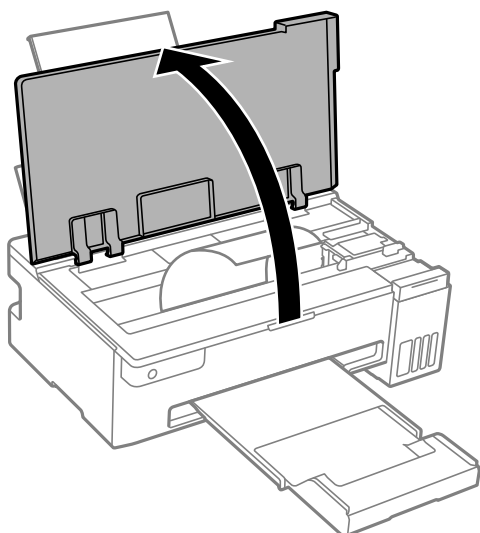
Pozor:

Ko je vaša roka v notranjosti tiskalnika, se nikoli ne dotikajte gumbov na nadzorni plošči. Če tiskalnik začne delati, lahko pride do poškodb. Pazite, da se ne dotaknete štrlečih delov, da se izognete poškodbam.

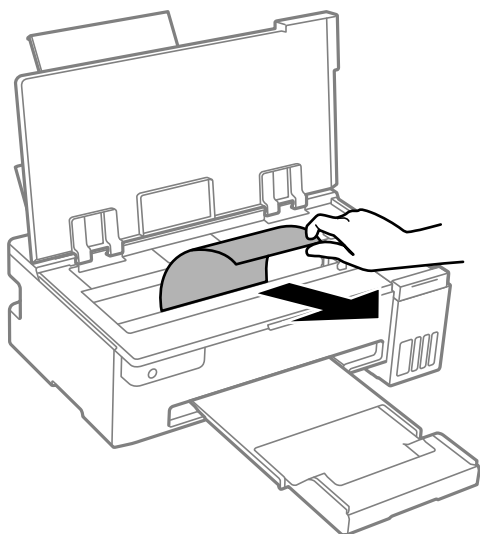
1. Odstranite zagozden papir iz pladnja zadaj.



2. Odprite pokrov tiskalnika.

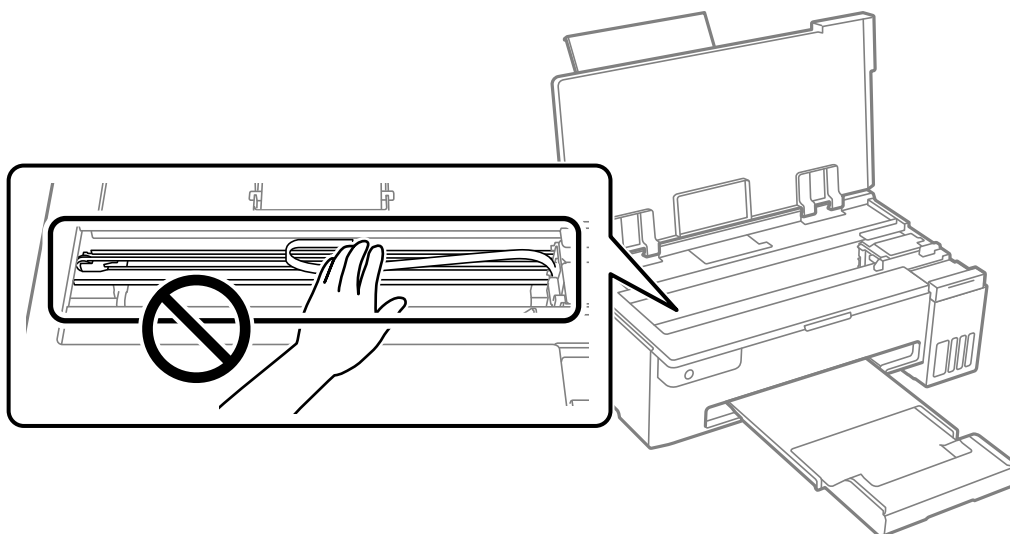


3. Odstranite zagozdeni papir.

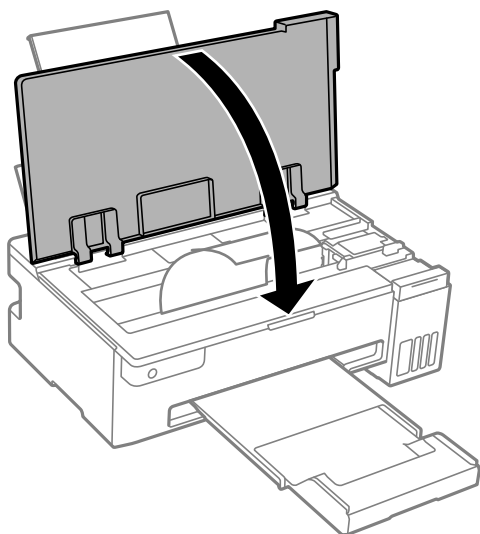


Pomembno:

Ne dotikajte se belega ploščatega kabla, prozornega filma ali zaklepa za prevoz v notranjosti tiskalnika. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.



4. Zaprite pokrov tiskalnika.



Preprečevanje zatikanja papirja

Preverite naslednje, če se papir pogosto zatakne.

- ☐ Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.
[“Specifikacije delovnega okolja” na strani 146](#)
- ☐ Uporabljajte papir, ki ga podpira ta tiskalnik.
[“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)
- ☐ Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.
[“Nalaganje papirja” na strani 26](#)
- ☐ Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.
[“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 27](#)
- ☐ Ne vstavite večjega števila, kot je največje dovoljeno število listov, določeno za papir.
- ☐ Če ste vstavili več listov papirja naenkrat, ga vstavljajte enega po enega.
- ☐ Prepričajte se, da velikost in vrsta papirja ustrezata dejanski velikosti in vrsti papirja, vstavljenega v tiskalnik.
[“Seznam vrst papirja” na strani 25](#)
- ☐ Očistite valj v notranjosti tiskalnika. Če se papir ne podaja niti po čiščenju valja, zamenjajte valj.
[“Čiščenje poti papirja zaradi težav s podajanjem papirja” na strani 52](#)
[“Treba je zamenjati pobiralne valje” na strani 125](#)

Treba je doliti črnilo

Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnilom

Preden dolivate črnilo, preberite naslednja navodila.

Previdnostni ukrepi pri shranjevanju črnila

- ☐ Stekleničke s črnilom hranite na mestu, ki ni izpostavljeno neposredni sončni svetlobi.
- ☐ Stekleničk s črnilom ne hranite v prostoru z visoko ali zelo nizko temperaturo.
- ☐ Epson priporoča, da stekleničko s črnilom porabite pred datumom, odtisnjenim na embalaži.
- ☐ Stekleničke s črnilom pri shranjevanju ali prevozu ne nagibajte in je ne izpostavljajte udarcem ali temperaturnim spremembam. V nasprotnem primeru lahko pride do puščanja črnila, čeprav je pokrovček na steklenički s črnilom varno zatesnjen. Zagotovite, da je steklenička s črnilom v pokončnem položaju, ko zatesnite pokrovček, in z ustreznimi ukrepi zagotovite, da črnilo med prevozom stekleničke ne bo iztekalo (stekleničko na primer vstavite v vrečko).
- ☐ Ko stekleničko s črnilom prinesete iz mrzlega skladišča, jo pustite vsaj tri ure, da se segreje na sobno temperaturo, preden jo uporabite.
- ☐ Embalaže stekleničke s črnilom ne odprite, dokler niste pripravljeni na polnjenje rezervoarja za črnilo. Steklenička s črnilom je vakuumsko pakirana, da ohrani svojo zanesljivost. Če stekleničko s črnilom pred uporabo pustite dlje časa odpakirano, normalno tiskanje morda ne bo mogoče.
- ☐ Ko odprete stekleničko s črnilom, priporočamo, da jo čim prej porabite.

Previdnostni ukrepi pri dolivanju črnila

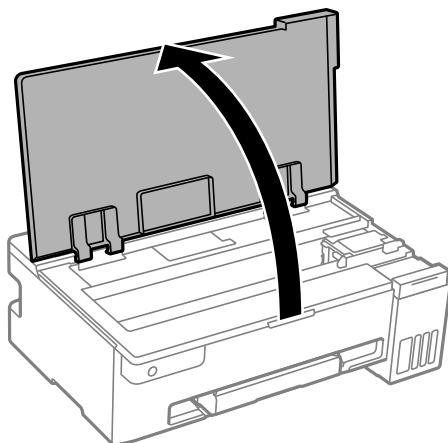
- ☐ Natisi bodo najboljši, če nizkih ravni črnila ne boste ohranjali dolgo časa.
- ☐ Uporabljajte stekleničke s črnilom z ustrezno šifro dela za ta tiskalnik.
- ☐ Previdno ravnajte s črnilom tega tiskalnika. Pri polnjenju ali dolivanju posod s črnilom se lahko poškropite s črnilom. Če s črnilom zapackate svoje obleko ali predmete, ga morda ne boste mogli odstraniti.
- ☐ Stekleničk s črnilom ne stresajte premočno in jih ne stiskajte.
- ☐ Če je raven črnila v rezervoarju pod spodnjo črto, ga kmalu dopolnite. Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika.

Poraba črnila

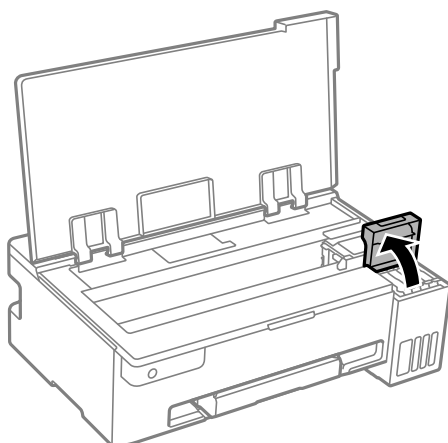
- ☐ Za ohranjanje optimalnega delovanja tiskalne glave je nekaj črnila porabljenega iz vseh rezervoarjev za črnilo med vzdrževanjem, npr. med čiščenjem tiskalne glave. Črnilo je lahko porabljeno tudi pri vklopu tiskalnika.
- ☐ Ko tiskate črno-belo ali sivine, bo lahko uporabljeno barvno črnilo namesto črnega, odvisno od vrste papirja ali nastavitev kvalitete papirja. To je zaradi tega, ker mešanica barvnega črnila ustvari črno.
- ☐ Črnilo iz stekleničk s črnilom, ki ste jih prejeli s tiskalnikom, se delno porabi med uvodnim nastavljanjem. Za zagotavljanje visokokakovostnih natisov bo tiskalna glava vašega tiskalnika popolnoma napolnjena s črnilom. Ta enkratni postopek porabi določeno količino črnila, zato je mogoče, da bodo te prve stekleničke omogočile manjše skupno število natisnjenih strani v primerjavi z naslednjimi stekleničkami s črnilom.
- ☐ Donos je odvisen od slik, ki jih tiskate, vrste papirja, ki ga uporabljate, hitrosti izpisov in okoljskih pogojev, kot npr. temperature.

Dopolnitev rezervoarjev za črnilo

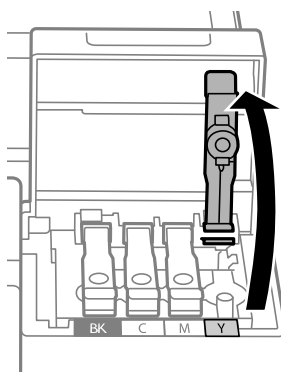
1. Odprite pokrov tiskalnika.



2. Odprite pokrov rezervoarja za črnilo.



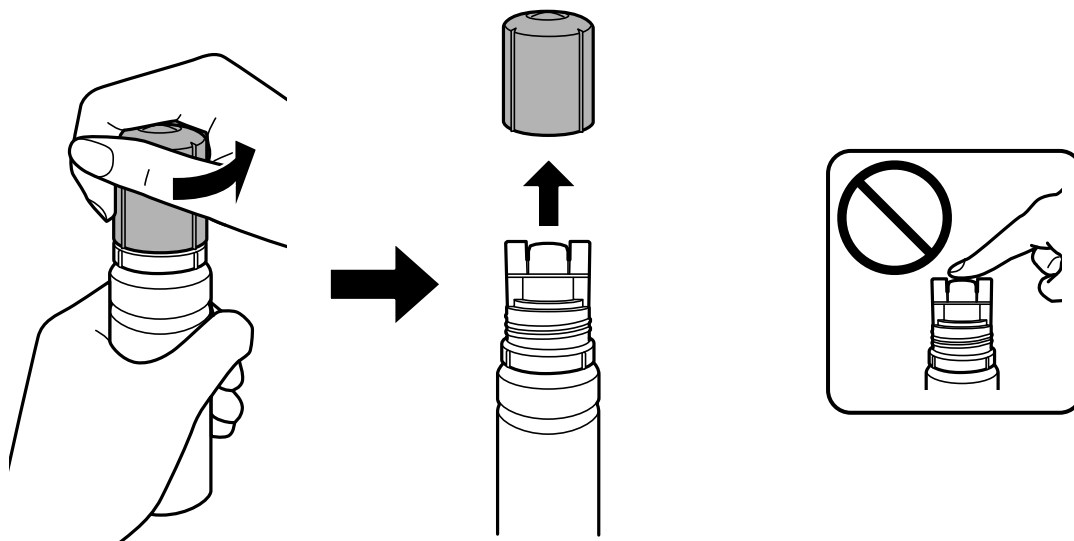
3. Odstranite pokrovček s posode s črnilom.



Pomembno:

Prepričajte se, da barva rezervoarja za črnilo ustreza barvi črnika, ki ga želite dopolniti.

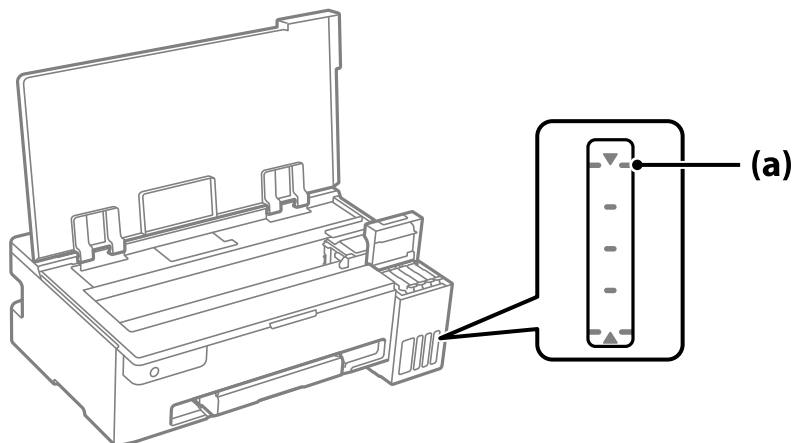
4. Stekleničko s črnilom držite v pokončnem položaju in počasi odvijte pokrovček, da ga odstranite.



Pomembno:

- ☐ Epson priporoča uporabo originalnih stekleničk s črnilom Epson.
- ☐ Bodite previdni, da črnila ne polijete.

5. Preverite zgornjo črto (a) na rezervoarju za črnilo.

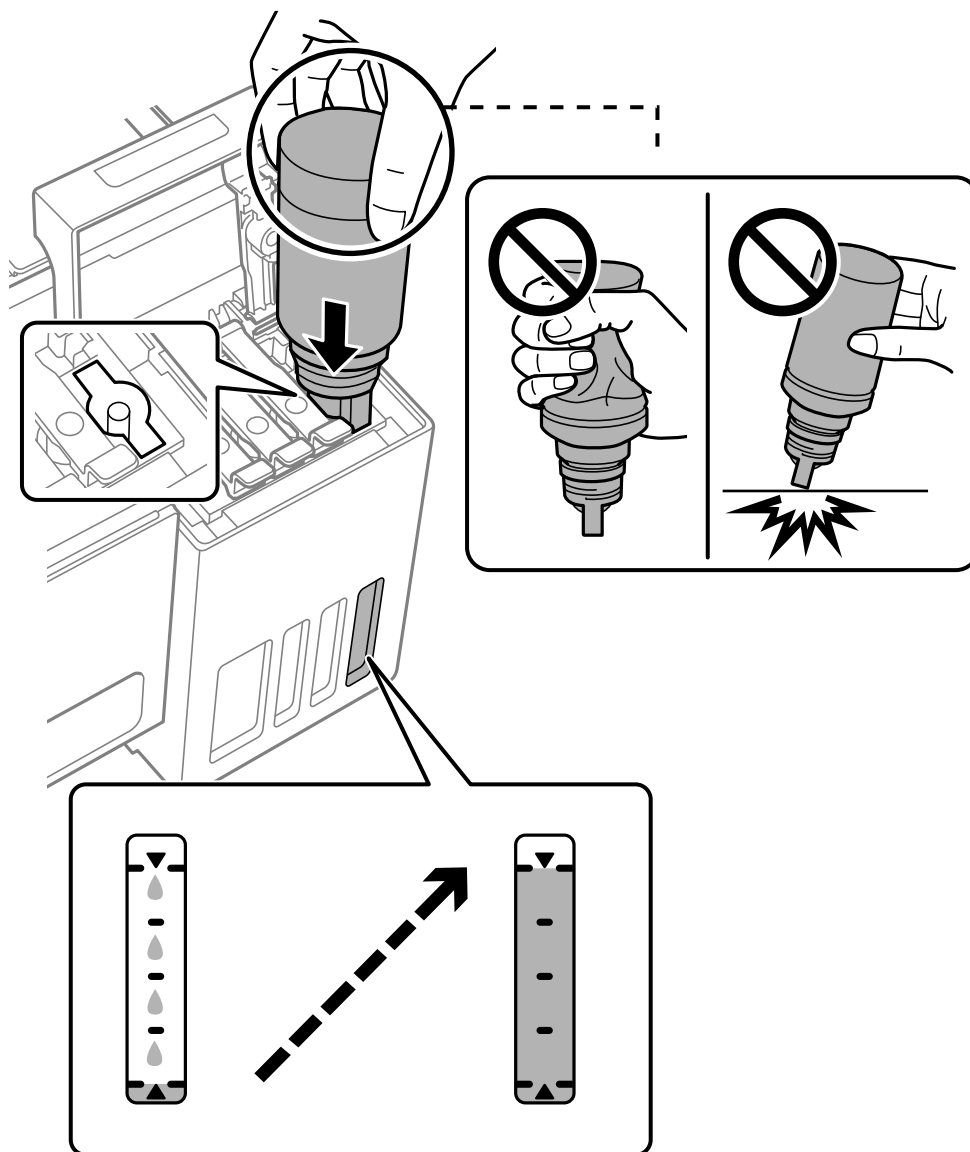


6. Zgornji del stekleničke s črnilom poravnajte z odprtino za polnjenje in jo vstavite naravnost v odprtino, da dolijete črnilo, dokler se ne ustavi samodejno na zgornji črti.

Ko vstavite stekleničko s črnilom v odprtino za polnjenje za pravilno barvo, začne črnilo teči in nato samodejno preneha teči, ko raven črnila doseže zgornjo črto.

Za polnjenje rezervoarja do zgornje črte boste morda potrebovali dve steklenički s črnilom BK.

Če črnilo ne začne teči v posodo, odstranite stekleničko s črnilom in jo znova vstavite. Če pa je črnilo doseglo zgornjo črto, ne odstranite in vstavite stekleničke s črnilom, sicer lahko črnilo izteče ali pa se tiskalnik poškoduje, če se črnilo dvigne nad zgornjo črto.



7. Po končanem polnjenju črnila odstranite stekleničko s črnilom.

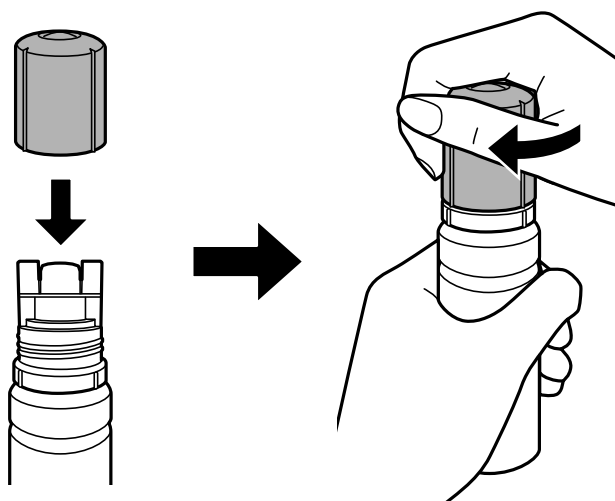


Pomembno:

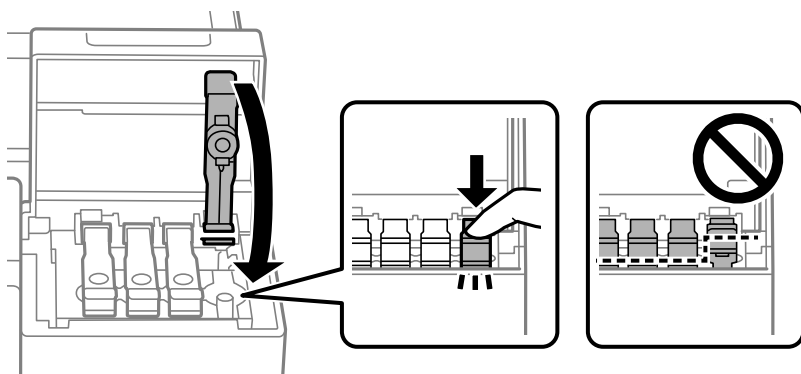
Stekleničko s črnilom morate odstraniti, saj se lahko v nasprotnem primeru poškoduje ali pa začne črnilo iztekati.

Opomba:

Če v steklenički s črnilom ostane črnilo, privijte pokrovček in shranite stekleničko v pokončnem položaju za poznejšo uporabo.



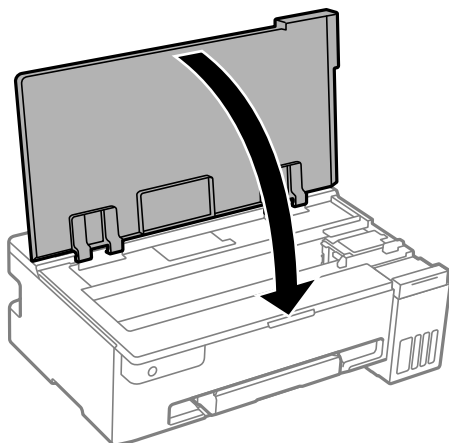
8. Tesno zaprite pokrovček rezervoarja za črnilo.



9. Čvrsto zaprite pokrov rezervoarja za črnilo.



10. Zaprite pokrov tiskalnika.



Povezane informacije

- ➔ [“Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnilom” na strani 116](#)
- ➔ [“Kode stekleničk s črnilom” na strani 138](#)

Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico

Previdnostni ukrepi pri ravnanju z vzdrževalnim zabojem

Pred zamenjavo vzdrževalnega zaboja si preberite naslednja navodila.

- ☐ Ne dotikajte se zelenega čipa na strani vzdrževalnega zaboja. Sicer lahko onemogočite normalno delovanje in tiskanje.
- ☐ Vzdrževalnega zaboja ne zamenjajte med tiskanjem, saj lahko črnilo izteče.
- ☐ Vzdrževalno škatlico odstranite ali odprite njen pokrov le pri zamenjavi vzdrževalne škatlice, saj lahko v nasprotnem primeru začne črnilo iztekati.
- ☐ Ne uporabljajte vzdrževalnega zaboja, ki je bil odstranjen in je stal dlje časa. Črnilo v zaboju se bo strdilo in črnila ne bo več mogoče vpiti.
- ☐ Ne nagibajte rabljenega vzdrževalnega zaboja dokler ga ne zatesnite v priloženo plastično vrečko, saj lahko v nasprotnem primeru črnilo izteče.
- ☐ Vzdrževalnega zaboja ne hranite v prostoru z visoko ali zelo nizko temperaturo.
- ☐ Vzdrževalni zaboj hranite proč od neposredne sončne svetlobe.
- ☐ Pazite, da vam vzdrževalni zaboj ne pade na tla. Prav tako ga ne izpostavljajte močnim udarcem.
- ☐ Ne dotikajte se odprtih v vzdrževalnem zaboju, saj se lahko umažete s črnilom.

Zamenjava vzdrževalne škatlice

Pri nekaterih tiskalniških ciklih se lahko v vzdrževalnem zaboju zbere majhna količina presežka kartuše. Da ne bi prišlo do uhajanja črnila iz vzdrževalnega zaboja, je tiskalnik zasnovan tako, da zaustavi tiskanje, ko je vpojna zmogljivost vzdrževalnega zaboja dosegla svoje meje. Ali je zamenjava potrebna in kako pogosto, je odvisno od

števila natisnjenih strani, vrste gradiva, ki ga tiskate, in števila ciklov čiščenja, ki jih izvede tiskalnik. Vzdrževalni zaboj zamenjajte, ko dobite ustrezen poziv. Epson Status Monitor, zaslon LCD ali lučke na nadzorni plošči vas opozorijo, kdaj je treba zamenjati ta del. Potreba po zamenjavi zaboja ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu s svojimi specifikacijami. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela. Ta del spada med dele, ki bi jih lahko uporabnik popravil sam.

Opomba:

Ko je polna, lahko zaradi preprečitve uhajanja črnila s tiskalnikom tiskate in očistite tiskalno glavo šele, ko zamenjate vzdrževalno škatlico.

1. Odstranite novo vzdrževalno škatlico iz embalaže.



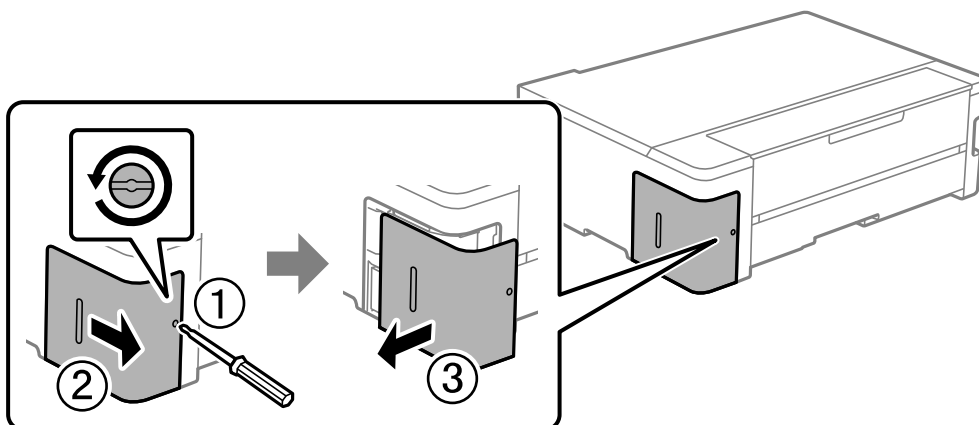
Pomembno:

Ne dotikajte se zelenega čipa na strani vzdrževalnega zaboja. Sicer lahko onemogočite normalno delovanje in tiskanje.

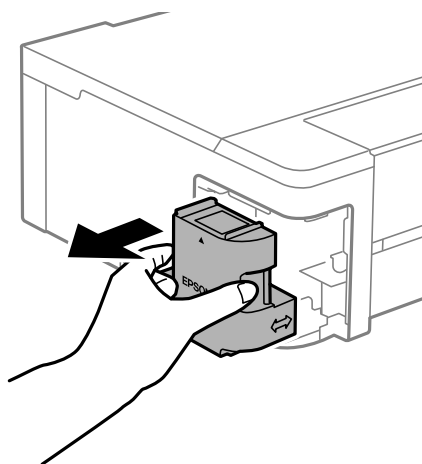
Opomba:

Z novo vzdrževalno škatlico je dobavljena tudi prozorna vrečka za uporabljen vzdrževalno škatlico.

2. Odvijte vijak s ploskim izvijačem in nato odstranite pokrov.



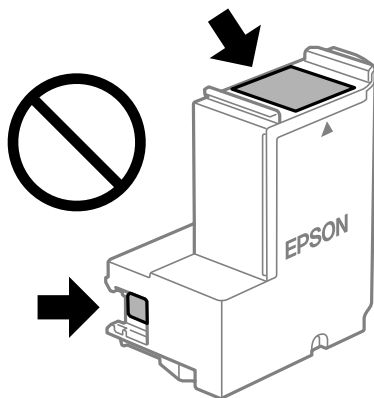
3. Odstranite uporabljen vzdrževalno škatlico.



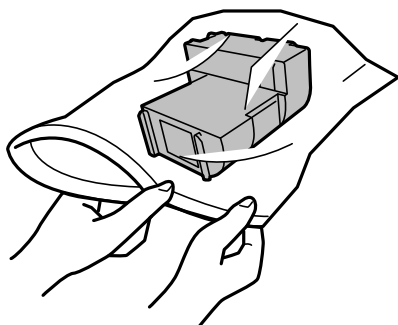


Pomembno:

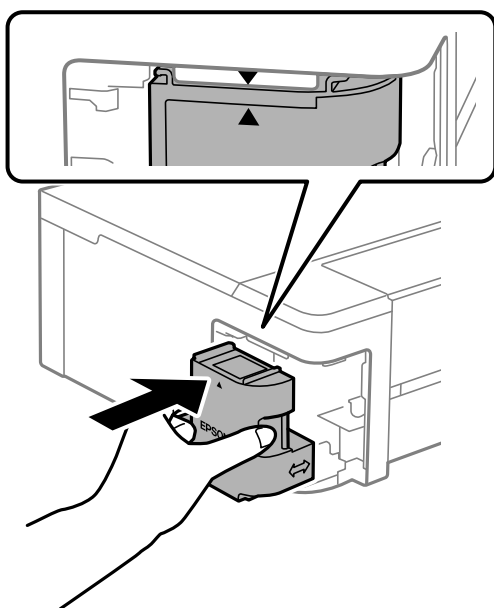
Ne dotikajte se območij, prikazanih na ilustraciji. Dotikanje teh območij lahko prepreči normalno delovanje, vi pa se lahko umažete s črnilom.



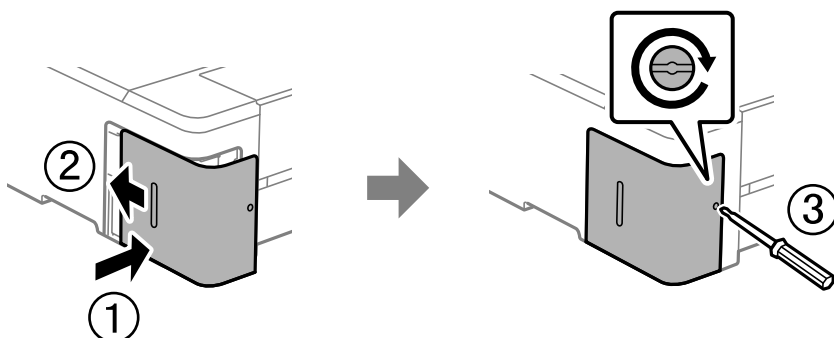
4. Uporabljeno vzdrževalno škatlico odložite v prozorno vrečko, v kateri je bila dostavljena nova vzdrževalna škatlica, in jo zatesnite.



5. Vstavite novo vzdrževalno škatlico do konca v tiskalnik. Škatlico morate vstaviti v pravilni usmerjenosti.



6. Znova namestite pokrov.



Povezane informacije

- ➔ “Koda vzdrževalnega zaboja” na strani 139
- ➔ “Previdnostni ukrepi pri ravnanju z vzdrževalnim zabojem” na strani 122

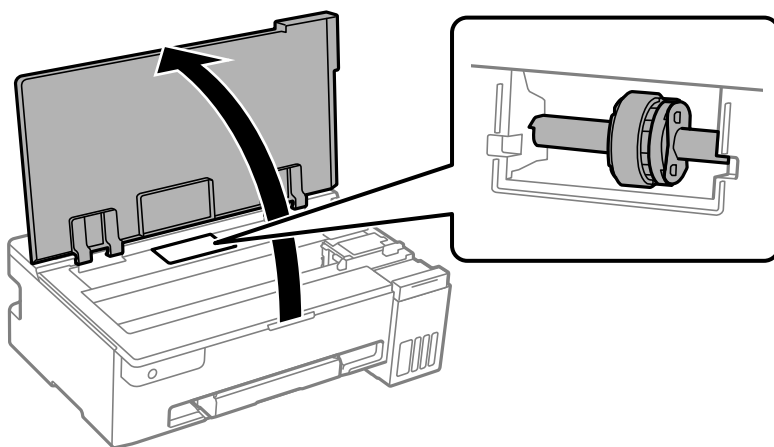
Treba je zamenjati pobiralne valje

Če papir ni pravilno naložen, čeprav je bil pobiralni valj očiščen, ga zamenjajte. Ponastavite število listov, ki so bili podani na pobiralni valj, ko ga zamenjate.

▶ Postopek si lahko ogledate tudi v Priročniku s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.

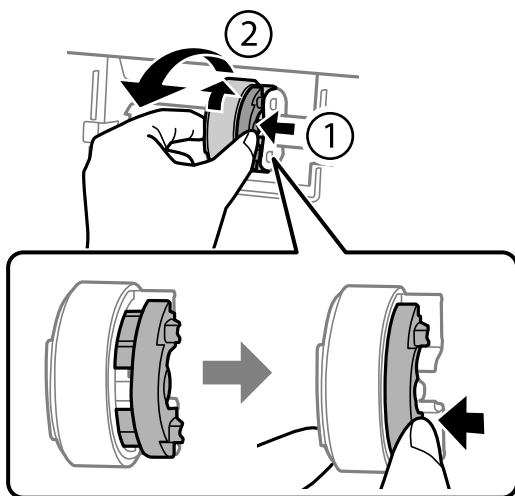
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7038>

1. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.
2. Izključite napajalni kabel.
3. Odprite pokrov tiskalnika.
Pobiralni valj je v položaju, ki je prikazan na naslednji sliki.



4. Odstranite pobiralni valj.

Pritisnite jeziček na desni strani pobiralnega valja, potisnite ga nazaj in ga nato povlecite naravnost navzgor.

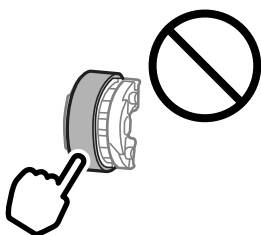


5. Odstranite nov pobiralni valj iz embalaže.

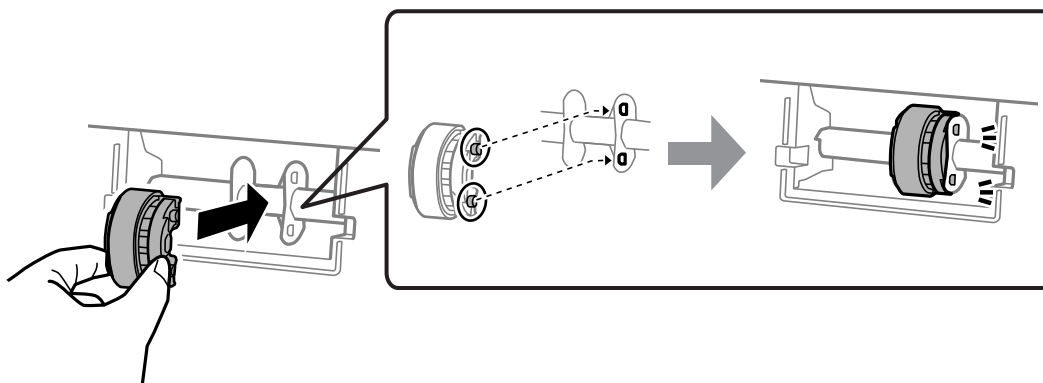


Pomembno:

Ne dotikajte se gumijastega dela na pobiralnem valju.



6. Pritisnite jeziček na desni strani in nato poravnajte štrleče dele z luknjami, da ga pritrdite na nov pobiralni valj.



7. Zaprite pokrov tiskalnika.

8. Priključite napajalni kabel.

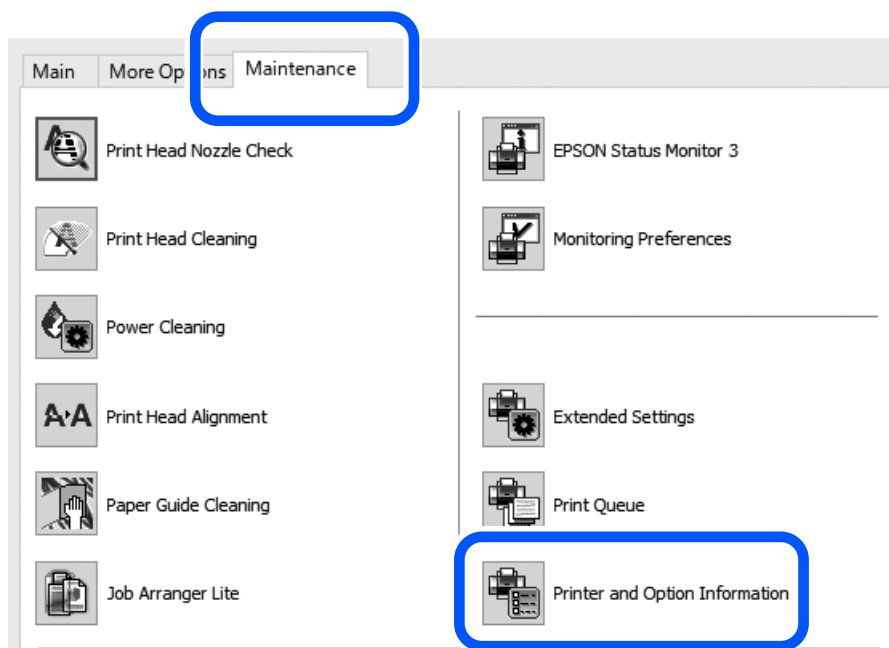
9. Pritisnite gumb , da vklopite tiskalnik.

10. Omogočite dostop do gonilnika tiskalnika v računalniku.

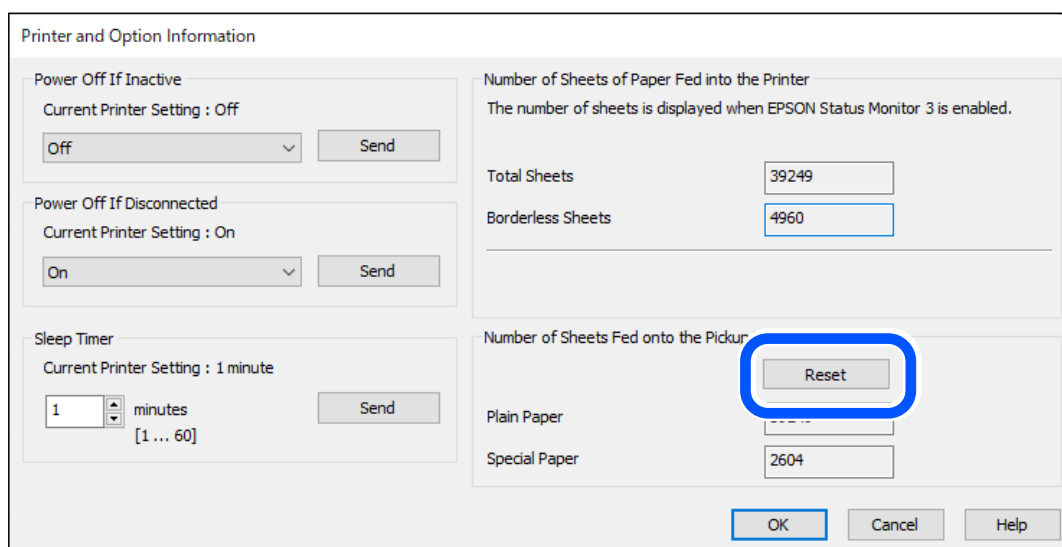
11. Ponastavite števec valja v gonilniku tiskalnika.

☐ Windows

Izberite zavihek **Vzdrževanje** in nato še **Informacije o tiskanju in možnostih**.

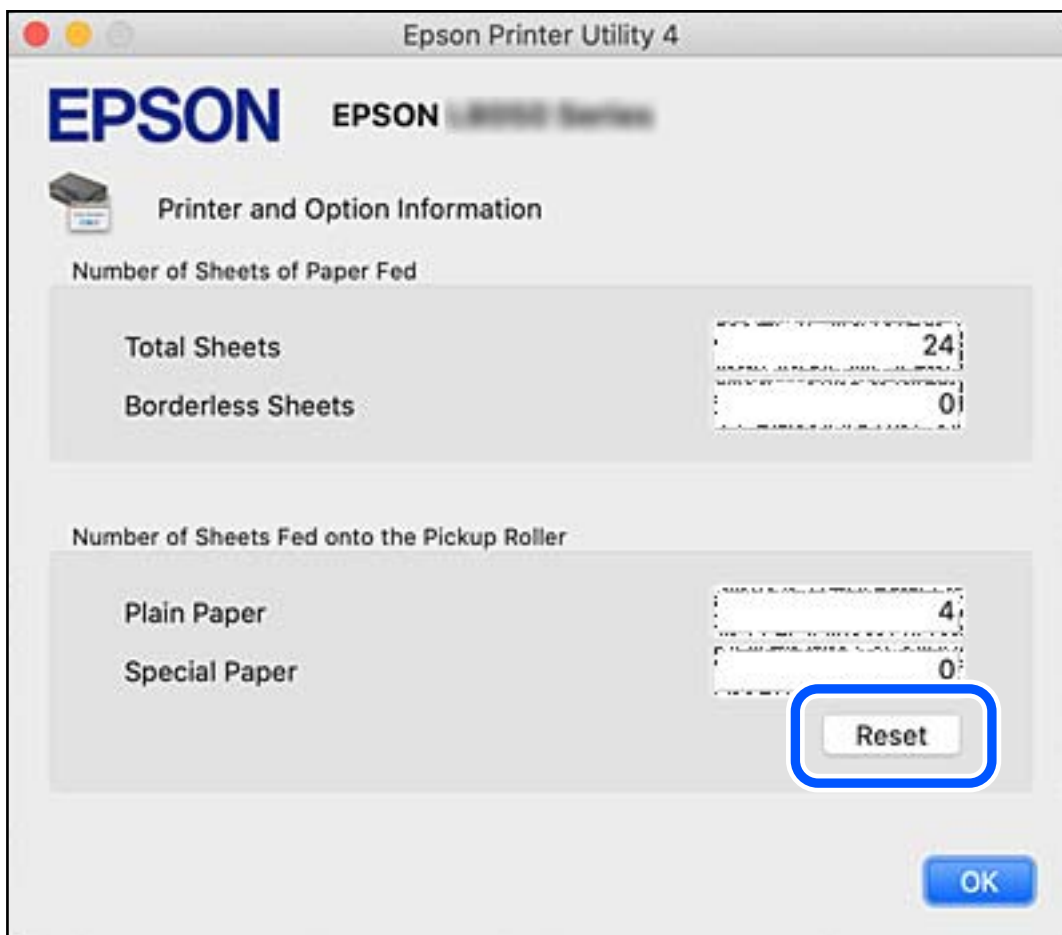


Kliknite **Ponastavi** v razdelku Število listov v pobiralnem valju.



❑ Mac OS

Izberite meni Apple > **Nastavitve sistema** > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) > Epson(XXXX) > **Možnosti in potrošni material** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** > **Printer and Option Information** in nato kliknite **Ponastavi** v razdelku Število listov v pobiralnem valju.



Povezane informacije

- ➔ “[Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Windows\)](#)” na strani 140
- ➔ “[Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS\)](#)” na strani 141

Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati

Tiskalnik se ne vklopi ali izklopi

Tiskalnik se ne vklopi

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Napajalni kabel ni pravilno priključen v električno vtičnico.

Rešitve

Preverite, ali je napajalni kabel čvrsto priključen.

■ Gumba niste pridržali dovolj dolgo.

Rešitve

Držite gumb  malce dlje.

Tiskalnik se ne izklopi

■ Gumba niste pridržali dovolj dolgo.

Rešitve

Držite gumb  malce dlje. Če se tiskalnik še vedno ne izklopi, odklopite napajalni kabel iz vtičnice. Da preprečite izsuševanje tiskalne glave, vklopite tiskalnik nazaj in ga nato izklopite z gumbom .

Napajanje se samodejno izklopi

■ Funkcija Izključi časovnik ali Izklop ob neaktivnosti in funkcija Izklop ob prekinjeni povezavi je omogočena.

Rešitve

☐ Windows

Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

☐ Onemogočite nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**.

☐ Onemogočite nastavev **Izključi časovnik**.

☐ Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Nastavitve tiskalnika**.

☐ Onemogočite nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**.

☐ Onemogočite nastavev **Izključi časovnik**.

Opomba:

*V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik** ali **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.*

Postopki so počasni

Tiskanje je prepočasno

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Izvajajo se nepotrebne aplikacije.

Rešitve

Zaprte nepotrebne aplikacije v računalniku ali pametni napravi.

Kakovost tiskanja je previsoka.

Rešitve

Izberite nižjo kakovost tiskanja.

Dvosmerno tiskanje je onemogočeno.

Rešitve

Omogočite dvosmerno (ali visokohitrostno) nastavitev. Če je ta nastavitev omogočena, tiska tiskalna glava s premikanjem v obe smeri, kar poveča hitrost tiska.

☐ Windows

Izberite **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti** gonilnika tiskalnika.

☐ Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite On za nastavitev **Dvosmerno tiskanje**.

Omogočen je Tihi način.

Rešitve

Onemogočite **Tihi način**. Hitrost tiskanja se upočasni, če je za tiskalnik izbran **Tihi način**.

☐ Windows

Izberite **Izklop** kot nastavitev **Tihi način** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika.

☐ Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite Off za nastavitev **Tihi način**.

Morda je prišlo do težav s povezavo pri brezžičnem usmerjevalniku.

Rešitve

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik, vendar pri tem upoštevajte, da imajo z omrežjem vzpostavljeno povezavo tudi drugi uporabniki. Če težave še vedno niste odpravili, tiskalnik pomaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku ali preberite dokumentacijo, priloženo dostopni točki.

Tiskalnik na navaden papir tiska podatke z visoko gostoto, kot so fotografije.

Rešitve

Če podatke z visoko stopnjo gostote, kot so fotografije, tiskate na navaden papir, bo tiskanje zaradi ohranitve kakovosti morda trajala dalj časa. To ni okvara.

Tiskanje se zelo upočasni pri neprekinjenem tiskanju

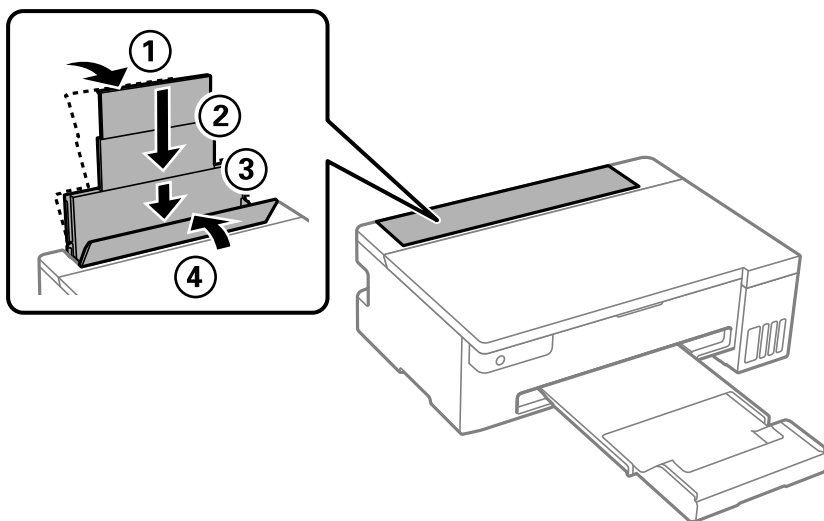
- Aktivirana je funkcija, ki mehanizmu tiskalnika preprečuje, da bi se pregrel in poškodoval.

Rešitve

Nadaljujete tiskanje. Tiskalnik pustite pri miru vsaj 30 minut, da se vrne na običajno hitrost tiskanja. Hitrost tiskanja se ne vrne na običajno, če je tiskalnik izklopljen.

Zadnje podpore papirja ni mogoče zapreti

Podporo papirja postavite pokonci in jo vstavite v režo tako, kot je prikazano na spodnji sliki.



Glasnost med delovanjem je visoka

- Možnost Tihi način je onemogočena.

Rešitve

Če so zvoki delovanja preglasni, omogočite način **Tihi način**. Če omogočite to funkcijo, bo tiskanje morda počasnejše.

- ☐ Gonilnik tiskalnika sistema Windows

Omogočite **Tihi način** na zavihku **Glavno**.

- ☐ Gonilnik tiskalnika sistema Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Omogočite nastavev **Tihi način**.

Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows)

- Možnost EPSON Status Monitor 3 je onemogočena.

Rešitve

V gonilniku tiskalnika na zavihku **Vzdrževanje** kliknite **Razširjene nastavitve** in izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

Vendar pa morda ne bo na voljo, če do tiskalnika dostopate prek omrežja ali ga uporabljate kot tiskalnik v skupni rabi.

Meni Nastavitve tiskanja ni prikazan (Mac OS)

■ Gonilnik tiskalnika Epson ni bil pravilno nameščen.

Rešitve

Če meni **Nastavitve tiskanja** ni prikazan na macOS Catalina (10.15) ali novejši različici, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), gonilnik tiskalnika Epson ni bil nameščen pravilno. Omogočite ga v tem meniju.

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**), odstranite tiskalnik in ga znova dodajte.

macOS Mojave (10.14) ne more dostopati do menija **Nastavitve tiskanja** v aplikacijah družbe Apple, kot je TextEdit.

Težave ni mogoče odpraviti

Če težave ne morete odpraviti, tudi ko ste poskusili vse rešitve, se obrnite na Epsonovo podporo.

Če ne morete odpraviti težav s tiskanjem, preberite te povezane informacije.

Povezane informacije

➔ [“Težav pri tiskanju ni mogoče odpraviti” na strani 132](#)

Težav pri tiskanju ni mogoče odpraviti

Poskusite z naslednjimi rešitvami v vrstnem redu od začetka, dokler težave ne odpravite.

- ☐ Prepričajte se, da se vrsta papirja, vstavljenega v tiskalnik, ujema z nastavitvami vrste papirja v gonilniku tiskalnika.
- ☐ Tiskajte z nastavljenjo višjo kakovostjo v gonilniku tiskalnika.
- ☐ Če želite preveriti dejansko količino preostalega črnila, vizualno preverite ravni črnila v rezervoarjih tiskalnika. Če so ravni črnila pod spodnjimi črtami, napolnite rezervoarje za črnilo.
- ☐ Poravnajte tiskalno glavo.
[“Poravnava tiskalne glave” na strani 58](#)
- ☐ Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.
Če je vzorec za preverjanje šob prekinjen, so šobe lahko zamašene. 3-krat izmenično zaženite čiščenje glave in preverjanje šob, da preverite, ali so šobe sedaj odmašene.
Za čiščenje tiskalne glave je potrebna določena količina črnila.
[“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 54](#)
- ☐ Izklopite tiskalnik, počakajte vsaj 12 ur in nato preverite, ali so šobe še vedno zamašene.
Če je težava v zamašitvi, tiskalnika nekaj časa ne uporabljajte. Na ta način boste morda odpravili težavo zamašitve.
Preverite te elemente, ko je tiskalnik izklopljen.

- ☐ Preverite, ali uporabljate originalne stekleničke s črnilom Epson.

Poskušajte uporabljati originalne stekleničke s črnilom Epson. Ta izdelek je zasnovan tako, da prilagodi barve glede na uporabo originalnih stekleničk s črnilom Epson. Uporaba neoriginalnih stekleničk s črnilom lahko povzroči padec kakovosti tiska.

- ☐ Preverite, ali je prozorni film umazan.

Če na prozornem filmu opazite madeže, jih pozorno obrišite.

[“Čiščenje prozornega filma” na strani 60](#)

- ☐ Prepričajte se, da v tiskalniku ni nobenih koščkov papirja.

Pri odstranjevanju papirja se ne dotikajte prozornega filma z dlanmi oz. papirjem.

- ☐ Preverite papir.

Preverite, ali je papir zvit oz. vstavljen s stranjo za tiskanje, obrnjeno navzgor.

[“Nalaganje papirja” na strani 26](#)

[“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)

[“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 137](#)

- ☐ Če izklopite tiskalnik, počakajte vsaj 12 ur in če se kakovost tiskanja še vedno ni izboljšala, zaženite Močno čiščenje.

[“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 56](#)

Če ste upoštevali navedena opravila za razreševanje, a se težava kljub temu še vedno pojavlja, bo morda treba naročiti popravilo. Obrnite se na Epsonovo službo za podporo.

Povezane informacije

- ➡ [“Preden se obrnete na Epson” na strani 150](#)
- ➡ [“Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo” na strani 150](#)

Podatki izdelkov

Podatki o papirju.	135
Informacije o potrošnih izdelkih.	138
Podatki o programski opremi.	139
Tehnični podatki izdelkov.	143
Informacije pravnega značaja.	147

Podatki o papirju

Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti

Originalni papir Epson

Epson priporoča originalni papir Epson, ki zagotavlja visokokakovosten tisk.

Opomba:

- ☐ Razpoložljivost papirja je odvisna od lokacije. Za zadnje informacije o razpoložljivih vrstah papirja v vaši okolici se obrnite na Epsonovo službo za podporo.
- ☐ Oglejte si te informacije o vrstah papirja, ki so na voljo za obojestransko tiskanje brez obrob.
[“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 136](#)
[“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 137](#)

Papir, ustrezen za tiskanje dokumentov

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Business Paper	A4	100
Epson Bright White Paper	A3	30
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Papir, ustrezen za tiskanje dokumentov in fotografij

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	20

Papir, ustrezen za tiskanje fotografij

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palcev), 10×15 cm (4×6 palcev)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+, A3	10
	A4, 13×18 cm (5×7 palcev), 10×15 cm (4×6 palcev)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+, A3	10
	A4, 10×15 cm (4×6 palcev)	20

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Photo Paper Glossy	A3+, A3	10
	A4, 13×18 cm (5×7 palcev), 10×15 cm (4×6 palcev)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palcev)	20

Papir, ki je na voljo na trgu

Opomba:

Oglejte si te informacije o vrstah papirja, ki so na voljo za obojestransko tiskanje brez obrob.

“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 136

“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 137

Navaden papir

V kategorijo navadnega papirja spadata kopirni papir in papir s pisemsko glavo*.

Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
A3+, A3, B4, Legal, 8,5×13 palcev, 8K (270×390 mm), Indian Legal	30
A4, A5, A6, B5, B6, Letter, 16K (195×270 mm)	100
Uporabniško določeno (mm) Od 89×127 do 329×1200	1

* Papir, na katerem so podatki, kot je ime pošiljatelja ali organizacije, vnaprej natisnjeni v glavi. Na vrhu papirja mora biti 5-milimetrski rob. Obojestransko tiskanje in tiskanje brez obrob nista na voljo za papir s pisemsko glavo.

Ovojnica

Velikost	Zmogljivost nalaganja (ovojnice)
Ovojnica #10, ovojnica DL, ovojnica C6, ovojnica C4	10

Papir za tiskanje brez obrob

Originalni papir Epson

- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Bright White Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper*
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper*
- ☐ Epson Photo Paper Glossy*
- ☐ Epson Value Glossy Photo Paper

* Papir velikosti A3 ali večji ni podprt za tiskanje brez obrob.

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)

Papir, ki je na voljo na trgu

Navadni papir, kopirni papir (A3, A4, Letter)

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)

Papir za dvostransko tiskanje

Originalni papir Epson

Epson Double-Sided Matte Paper

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)

Papir, ki je na voljo na trgu

- ☐ Navadni papir, kopirni papir

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 135](#)

Vrste papirja, ki niso na voljo

Ne uporabljajte teh vrst papirja. Uporaba teh vrst papirja povzroča zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjeni kopiji.

- ☐ Valovi papir
- ☐ Raztrgan ali razrezan papir
- ☐ Prepognjen papir
- ☐ Vlažen papir

- ☐ Predebel ali pretanek papir
- ☐ Papir z nalepkami

Ne uporabljajte teh vrst ovojnic. Uporaba teh vrst ovojnic povzroča zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjeni kopiji.

- ☐ Zvite ali zložene ovojnice
 - ☐ Ovojnice z lepilnimi površinami na zavihkih ali ovojnice z okenci
 - ☐ Pretanke ovojnice
- Med tiskanjem se lahko zvijejo.

Informacije o potrošnih izdelkih

Kode stekleničk s črnilom

Epson priporoča uporabo originalnih stekleničk s črnilom Epson.

Spodaj so navedene kode originalnih stekleničk s črnilom družbe Epson.



Pomembno:

- ☐ Garancija družbe Epson ne krije poškodb, do katerih pride zaradi uporabe nenavedenih črnil, vključno z originalnimi črnili Epson, ki niso namenjena za ta tiskalnik, ali črnili drugih izdelovalcev.
- ☐ Uporaba izdelkov, ki jih ni proizvedel Epson, lahko povzroči škodo, ki je Epsonova garancija ne krije, in pod določenimi pogoji lahko povzroči nepredvidljivo delovanje tiskalnika.

Opomba:

- ☐ Kode stekleničk s črnilom se lahko razlikujejo glede na lokacijo. Za pravilne kode kartuše na vašem območju se obrnite na Epsonov oddelek za podporo.
- ☐ Čeprav stekleničke s črnilom lahko vsebujejo recikliran material, to ne vpliva na funkcionalnost ali zmogljivost tiskalnika.
- ☐ Specifikacije in videz stekleničk s črnilom se lahko zaradi izboljšav kadarkoli, brez predhodnega obvestila spremenijo.
- ☐ Za polnjenje rezervoarja do zgornje črte boste morda potrebovali dve steklenički s črnilom BK.

Za Evropo

Izdelek	BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
ET-14100 Series	104	104	104	104
L11050 Series	103	103	103	103

Opomba:

Na tem spletnem mestu najdete podatke o zmogljivosti stekleničk s črnilom Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Za Azijo razen Kitajske

BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
003	003	003	003

Za Kitajsko

BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
004	004	004	004

Koda vzdrževalnega zaboja

Epson priporoča uporabo originalnega vzdrževalnega zaboja Epson.

Koda vzdrževalnega zaboja: T04D1



Pomembno:

Ko vzdrževalni zaboj namestite v tiskalnik, ga ni mogoče uporabljati z drugimi tiskalniki.

Kode pobiranih valjev

Epson priporoča uporabo originalni pobiranih valjev Epson.

Kode so naslednje.

Za vse države, razen za Indijo, Bangladeš, Butan, Maldive, Šrilanko in Nepal

Pickup Roller: C12C937771

Za Indijo, Bangladeš, Butan, Maldive, Šrilanko in Nepal

Pickup Roller: C12C937781

Opomba:

- ☐ Za informacije o novem pobiralnem valju se obrnite na podporo družbe Epson.
- ☐ Življenjska doba pobiralnega valja je 50000 strani ali 5 let za navaden papir velikosti A4, kar koli je prej. Število strani je zgolj informativno in se lahko razlikuje glede na okolje in nastavitve tiskanja (kot so vrsta papirja, velikost papirja in možnosti tiskanja brez robov), dejanska številka pa je lahko manjša.

Prav tako se pričakovana življenjska doba razlikuje, če uporabljate originalni papir Epson in neoriginalni papir.

Podatki o programski opremi

V tem razdelku si lahko ogledate nekaj aplikacij, ki so na voljo za vaš tiskalnik. Seznam podprte programske opreme si lahko ogledate na spletnem mestu Epson ali pa tako, da zaženete Epson Software Updater za potrditev. Prenese lahko najnovejše aplikacije.

<http://www.epson.com>

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)” na strani 142

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows)

Gonilnik tiskalnika upravlja tiskalnik v skladu z ukazi iz programa. Spreminjanje nastavitvev gonilnika tiskalnika zagotavlja najboljše rezultate tiskanja. Tu lahko preverite tudi stanje tiskalnika in ga ohranjate v vrhunskem delovnem stanju s pomočjo programa gonilnika tiskalnika.

Opomba:

Spremenite lahko tudi jezik gonilnika tiskalnika. V nastavitvi **Jezik** na zavihku **Vzdrževanje** izberite zelen jezik.

Dostop do gonilnika tiskalnika iz programov

Za nastavitve, ki veljajo le za posamezen program, ki ga uporabljate, do njih dostopajte preko tega programa.

Izberite **Natisni** ali **Nastavitve tiskanja** v meniju **Datoteka**. Izberite svoj tiskalnik in kliknite **Nastavitve** ali **Lastnosti**.

Opomba:

Postopki se razlikujejo glede na aplikacijo. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Dostop do gonilnika tiskalnika prek nadzorne plošče

Za nastavitve, ki se bodo nanašale na vse programe, uporabite dostop prek nadzorne plošče.

☐ Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Sistemsko orodje > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite gumb »Start« in izberite **Sistemsko orodje > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Izberite **Namizje > Nastavitve > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** na zaslonu **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite gumb »Start«, izberite **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** na zaslonu **Strojna oprema in zvok**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite gumb »Start« in izberite **Nadzorna plošča > Tiskalniki** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite gumb »Start« in izberite **Nadzorna plošča > Tiskalniki in druga strojna oprema > Tiskalniki in faksi**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

Dostop do gonilnika tiskalnika prek ikone tiskalnika v opravilni vrstici

Ikona tiskalnika v opravilni vrstici namizja je ikona bližnjice, ki omogoča hiter dostop do gonilnika tiskalnika.

Če kliknete na ikono tiskalnika in izberete **Nastavitve tiskalnika**, boste odprli isto okno z nastavitvami tiskalnika, kot če do njega dostopate preko nadzorne plošče. Če dvokliknete na to ikono, lahko preverite stanje tiskalnika.

Opomba:

Če ikona tiskalnika ni prikazana v opravilni vrstici, odprite okno gonilnika tiskalnika, kliknite **Nastavitve nadzorovanja** na zavihku **Vzdrževanje** in nato izberite **Registriraj ikono bližnjice v opravilni vrstici**.

Zagon pripomočka

Odprite okno gonilnika tiskalnika. Kliknite zavihek **Vzdrževanje**.

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS)

Gonilnik tiskalnika upravlja tiskalnik v skladu z ukazi iz programa. Spreminjanje nastavitve gonilnika tiskalnika zagotavlja najboljše rezultate tiskanja. Tu lahko preverite tudi stanje tiskalnika in ga ohranjate v vrhunskem delovnem stanju s pomočjo programa gonilnika tiskalnika.

Dostop do gonilnika tiskalnika iz programov

Kliknite **Priprava strani** ali **Natisni** v meniju **Datoteka** v programu. Po potrebi kliknite **Pokaži podrobnosti** (ali ▼) za razširitev okna tiskanja.

Opomba:

Glede na aplikacijo, ki jo uporabljate, možnost **Priprava strani** morda ne bo prikazana v meniju **Datoteka**, postopek za prikaz zaslona za tiskanje pa bo morda drugačen. Za podrobnosti preberite pomoč aplikacije.

Zagon pripomočka

Izberite **System Preferences** v meniju **Apple > Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.

Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config)

Web Config je program, ki se izvaja v spletnem brskalniku, npr. Microsoft Edge in Safari, računalniku ali pametni napravi. Stanje tiskalnika lahko potrdite ali pa spremenite omrežno storitev in nastavitve tiskalnika. Če želite uporabljati Web Config, povežite tiskalnik in računalnik ali napravo z istim omrežjem.

Podprti so naslednji brskalniki. Uporabite najnovejšo različico.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Opomba:

Med uporabo aplikacije Web Config boste morda morali vnesti skrbniško geslo. Dodatne podrobnosti najdete v spodnjem razdelku »Sorodne informacije«.

Povezane informacije

➔ [“Privzeta vrednost skrbniškega gesla” na strani 13](#)

Zagon programa Web Config v spletnem brskalniku

1. Preverite naslov IP tiskalnika.

Pritisnite gumb  in ga držite najmanj 5 sekund, da natisnete list s stanjem omrežja, in nato poiščite naslov IP tiskalnika.

2. V računalniku ali pametni napravi zaženite spletni brskalnik in nato vnesite naslov IP tiskalnika.

Oblika:

IPv4: http://naslov IP tiskalnika/

IPv6: http://[naslov IP tiskalnika]/

Primeri:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opomba:

V pametni napravi lahko Web Config zaženete tudi na zaslonu z informacijami o izdelkih v programu Epson Smart Panel.

Ker tiskalnik za dostop do protokola HTTPS uporablja samopodpisano potrdilo, se v brskalniku prikaže opozorilo, ko zaženete Web Config; vendar to ne pomeni, da se je pojavila napaka, zato lahko opozorilo prezrete.

Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikacija, ki namesti novo programsko opremo ter posodobi vdelano programsko opremo prek interneta. Če želite redno preverjati, ali so na voljo posodobitve, v oknu z nastavitvami za samodejno posodobitev v aplikaciji Epson Software Updater nastavite interval za preverjanje, ali so na voljo posodobitve.

Opomba:

Operacijski sistemi Windows Server niso podprti.

Zagon v sistemu Windows

- ☐ Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi (ali Programi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Opomba:

Epson Software Updater lahko zaženete tudi s klikom na ikono tiskalnika v pravilni vrstici na namizju in nato z izbiro **Posodobitev programske opreme**.

Zagon v sistemu Mac OS

Izberite **Pojdi > Programi > Epson Software > Epson Software Updater**.

Povezane informacije

➔ [“Ločena namestitve aplikacij” na strani 67](#)

Tehnični podatki izdelkov

Tehnični podatki tiskalnika

Namestitev šob tiskalne glave		Šobe črnega črnila: 400 Šobe barvnega črnila: 128 za vsako barvo
Teža papirja*	Navaden papir	Od 64 do 90 g/m ²
	Ovojnice	Od 75 do 100 g/m ²

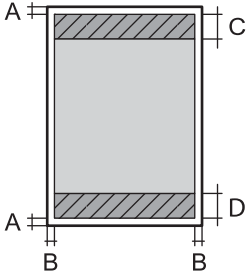
* Tudi če je debelina papirja v navedenem razponu, papir morda ne bo podajan v tiskalnik ali pa bo kakovost tiskanja slabša, kar je odvisno od lastnosti in kakovosti papirja.

Območje za tisk

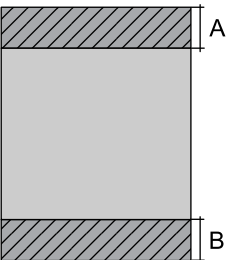
Območje za tisk posameznih listov

Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

Tiskanje z robovi

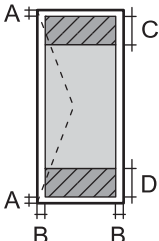
	A	3.0 mm (0.12 palcev)
	B	3.0 mm (0.12 palcev)
	C	41.0 mm (1.61 palcev)
	D	37.0 mm (1.46 palcev)

Tiskanje brez obrob

	A	44.0 mm (1.73 palcev)
	B	40.0 mm (1.57 palcev)

Območje za tisk pisemskih ovojníc

Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

	A	3.0 mm (0.12 palcev)
	B	3.0 mm (0.12 palcev)
	C	18.0 mm (0.71 palcev)
	D	41.0 mm (1.62 palcev)

Specifikacije vmesnikov

Za računalnik	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

* Kabli USB 3.0 niso podprti.

Tehnični podatki omrežja

Tehnični podatki povezave Wi-Fi

Standardi	IEEE 802.11n/g/n* ¹
Frekvenčni razpon	2,4 GHz
Načini povezave	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka)* ^{2*3}
Varnostne funkcije brezžične povezave* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*¹ IEEE 802.11n je na voljo samo za HT20.

*² Ni podprto za standard IEEE 802.11b.

*³ Način preproste dostopne točke je združljiv s povezavo Wi-Fi (infrastrukturni način).

*⁴ Wi-Fi Direct podpira samo WPA2-PSK (AES).

*⁵ Skladno s standardi WPA2 s podporo za WPA/WPA2 Personal.

Omrežne funkcije in IPv4/IPv6

Funkcije			Podprte	Opombe
Tiskanje prek omrežja	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ali novejša različica
	Tiskanje s protokolom Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (tiskanje po e-pošti, tiskanje na daljavo)	IPv4	✓	-
Omrežno optično branje	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (optično branje v oblak)	IPv4	-	-
Faks	Pošiljanje faksa	IPv4	-	-
	Prejemanje faksa	IPv4	-	-

Varnostni protokol

SSL/TLS	Strežnik/odjemalec HTTPS
SNMPv3	

Dimenzije

Dimenzije	Prostor za shranjevanje ❑ Širina: 498 mm (19.6 palcev) ❑ Globina: 358 mm (14.1 palcev) ❑ Višina: 165 mm (6.5 palcev) Tiskanje ❑ Širina: 498 mm (19.6 palcev) ❑ Globina: 709 mm (27.9 palcev) ❑ Višina: 378 mm (14.9 palcev)
Teža*	Približno 6.4 kg (14.1 funtov)

* Brez črnila in napajalnega kabla.

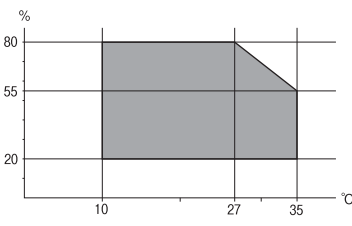
Električni tehnični podatki

Nazivna moč napajanja	100–240 V izmeničnega toka	220–240 V izmeničnega toka
Nazivni frekvenčni razpon	50–60 Hz	50–60 Hz
Nazivni tok	0.5–0.3 A	0.3 A
Poraba električne energije (pri poveza- vi USB)	Tiskanje: pribl. 16.0 W (ISO/IEC24712) Način pripravljenosti: pribl. 4.2 W Način spanja: pribl. 0.8 W Izklop: pribl. 0.2 W	Tiskanje: pribl. 16.0 W (ISO/IEC24712) Način pripravljenosti: pribl. 4.2 W Način spanja: pribl. 0.8 W Izklop: pribl. 0.3 W

Opomba:

- ☐ Preverite napetost tiskalnika na oznaki na tiskalniku.
- ☐ Evropski uporabniki preverite podatke o porabi električne energije na naslednjem spletnem mestu.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifikacije delovnega okolja

Delovanje	Tiskalnik uporabljajte znotraj razpona, ki je prikazan na naslednjem grafu.  Temperatura: od 10 do 35 °C (od 50 do 95 °F) Vlažnost: od 20 do 80% relativne vlažnosti (brez kondenzacije)
Skladiščenje	Temperatura po začetnem polnjenju s črnilom: od -15 do 40 °C (od -5 do 104 °F)* Temperatura pred začetnim polnjenjem s črnilom: od -20 do 40 °C (od -4 do 104 °F)* Vlažnost: od 5 do 85% relativne vlažnosti (brez kondenzacije)

* Shranite lahko en mesec pri 40 °C (104 °F).

Okoljske specifikacije za stekleničke s črnilom

Temperatura shranjevanja	-20 do 40 °C (-4 do 104 °F)*
Temperatura zmrzovanja	-15 °C (5 °F) Črnilo se odtaja in je po približno 2 urah na temperaturi 25 °C (77 °F) znova uporabno.

* Shranjujete ga lahko mesec dni pri 40 °C (104 °F).

Sistemske zahteve

☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ali novejša različica

Windows XP SP3 (32-bitna različica)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ali novejša različica

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ali novejša različica, macOS 11 ali novejša različica

Opomba:

☐ Mac OS morda ne podpira nekaterih programov in funkcij.

☐ Datotečni sistem UNIX (UFS) za Mac OS ni podprt.

Informacije pravnega značaja

Standardi in odobritve

Standardi in odobritve za evropski model

Naslednji model ima oznako CE/UKCA in je skladen z ustreznimi zakonskimi zahtevami.

Celotno besedilo izjave o skladnosti je na voljo na tem spletnem mestu.

<https://www.epson.eu/conformity>

B741A

Frekvenčni razpon	Največja moč radiofrekvenčnega oddajanja
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Homologacija ZICTA za uporabnike v Zambiji

Za informacije o homologaciji ZICTA najdete na tem spletnem mestu.

<https://support.epson.net/zicta/>

Omejitve pri kopiranju

Za odgovorno in zakonito uporabo tiskalnika upoštevajte naslednje omejitve.

Kopiranje spodnjih elementov je zakonsko prepovedano:

- ☐ Blagajniški zapisi, kovanci, državni tržni vrednostni papirji, državne obveznice in občinski vrednostni papirji
- ☐ Neuporabljene poštne znamke, predhodno ožigosane razglednice in ostale uradne poštne elemente, ki nosijo veljavno poštino
- ☐ Koleki in vrednostni papirji, izdani v skladu s pravnimi postopki

Pri kopiranju naslednjih elementov bodite previdni:

- ☐ Zasebni tržni vrednostni papirji (potrdila o izdanih delnicah, čeki ipd.), mesečne prepustnice, dovoljenja ipd.
- ☐ Potni listi, vozniška dovoljenja, zdravniška dovoljenja, cestne prepustnice, boni za prehrano, karte ipd.

Opomba:

Kopiranje teh elementov je tudi lahko zakonsko prepovedano.

Odgovorna uporaba avtorskopravno varovanih gradiv:

Tiskalnike je mogoče uporabiti za nezakonito kopiranje predmetov, ki jih varuje zakonodaja o zaščiti avtorskih pravic. Če vam dejanja ni svetoval izkušen odvetnik, bodite odgovorni in spoštljivi in pridobite dovoljenje lastnika avtorskih pravic, preden kopirate objavljena gradiva.



Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo. 150

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo. 150

Spletno mesto s tehnično podporo

Če rabite dodatno pomoč, obiščite Epsonovo spletno stran za podporo, navedeno spodaj. Izberite svojo regijo ali državo in obiščite Epsonovo podporo za vaše lokalno območje. Na tej spletni strani so na voljo tudi najnovejši gonilniki, pogosta vprašanja, priročniki in drugi materiali.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

Posvetujte se s podjetjem Epson, če vaš izdelek ne deluje pravilno in če sami ne morete odpraviti težav.

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo

Preden se obrnete na Epson

Če vaš izdelek Epson ne deluje pravilno, težave pa ne morete odpraviti z informacijami o odpravljanju težav, ki so na voljo v navodilih za uporabo, se za pomoč obrnite na Epsonovo podporno službo.

Spodnji seznam podpore družbe Epson temelji na državi prodaje. Nekateri izdelki morda niso na prodaj na vaši trenutni lokaciji, zato se obrnite na podporo družbe Epson za območje, kjer ste kupili izdelek.

Če na spodnjem seznamu ni Epsonove podpore za vaše območje, se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili.

Epsonova podpora vam bo lahko hitreje pomagala, če jim boste dali naslednje informacije:

☐ Serijsko številko izdelka

(Mesto nalepke je odvisno od izdelka — lahko je na hrbtni strani, notranji strani pokrova ali na spodnji strani.)

☐ Model izdelka

☐ Različico programske opreme izdelka

(Kliknite **About**, **Version Info** ali podoben gumb v programski opremi izdelka.)

☐ Znamko in model vašega računalnika

☐ Ime in različico operacijskega sistema na vašem računalniku

☐ Imena in različice programov, ki jih običajno uporabljate skupaj z izdelkom

Opomba:

Nastavitve omrežja so morda shranjene v pomnilniku izdelka, kar je odvisno od izdelka. Nastavitve so lahko izgubljene, če se izdelek pokvari ali je bil popravljen. Epson ne odgovarja za izgubo podatkov, varnostnih kopij ali obnovljenih nastavitev, tudi med obdobjem veljavne reklamacije. Priporočamo vam, da si sami ustvarite varnostne podatke in ustvarite zapiske.

Pomoč uporabnikom v Evropi

Preverite Vseevropsko garancijo za informacije o tem, kako stopiti v stik z Epsonovo podporo.

Pomoč uporabnikom v Tajvanu

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.tw>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Epsonov center za pomoč

Telefon: +886-2-2165-3138

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri naslednjem:

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- ☐ Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Center za popravila:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation je pooblaščen servisni center podjetja Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoč uporabnikom v Avstraliji

Epson Australia vam želi ponuditi visok nivo podpore za stranke. Poleg priročnikov za izdelek vam ponujamo spodnje vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.com.au>

Dostopajte do strani svetovnega spleta Epson Australia. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 1300-361-054

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo priročnike za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijskega sistema, programov in ostalih podatkov, ki jih po vašem mnenju potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu. Prav tako je priporočljivo, da rezervoar za črnilo pritrdite z lepilnim trakom in držite izdelek v pokončnem položaju.

Pomoč uporabnikom na Novi Zelandiji

Epson Nova Zelandija vam želi ponuditi visoko raven podpore za stranke. Poleg dokumentacije za izdelek vam ponujamo te vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.co.nz>

Obiščite spletne strani Epson Nova Zelandija. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 0800 237 766

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo dokumentacijo za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijski sistem, programe in ostale podatke, ki jih potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu. Prav tako je priporočljivo, da rezervoar za črnilo pritrdite z lepilnim trakom in držite izdelek v pokončnem položaju.

Pomoč uporabnikom v Singapurju

Viri informacij, podpora in storitve, ki so na voljo v Epson Singapore, so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.sg>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogosto zastavljenih vprašanjih (FAQ), povpraševanja o prodaji in tehnična podpora po e-pošti.

Epsonov center za pomoč

Brezplačna številka: 800-120-5564

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri:

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- ☐ Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom na Tajskem

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.th>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogostih vprašanjih in e-pošti.

Epsonov klicni center

Telefon: 66-2460-9699

E-pošta: support@eth.epson.co.th

Naša ekipa v klicnem centru vam lahko prek telefona pomaga pri:

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- ☐ Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom v Vietnamu

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Epsonov servisni center

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoč uporabnikom v Indoneziji

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informacije o tehničnih podatkih izdelkov, gonilnikih za prenos,
- ☐ pogostih vprašanjih, povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonova vroča linija

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-pošta: customer.care@ein.epson.co.id

Naša ekipa za pomoč po telefonu vam lahko prek telefona ali e-pošte pomaga pri:

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Tehnična podpora

Pomoč za uporabnike v Hong Kongu

Za tehnično podporo in poprodajne storitve lahko uporabniki stopijo s stik s podjetjem Epson Hong Kong Limited.

Internetna domača stran

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong je ustanovil lokalno domačo stran na internetu v kitajščini in angleščini, da uporabnikom nudi naslednje informacije:

- ☐ Informacije o izdelkih
- ☐ Odgovore na pogosto zastavljena vprašanja (FAQ)
- ☐ Najnovejše različice gonilnikov za izdelke Epson

Vročna linija za tehnično podporo

Kontaktirate lahko tudi naše tehnično osebje na naslednjih telefonskih in faks številkah:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Pomoč uporabnikom v Maleziji

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informacije o tehničnih podatkih izdelkov, gonilnikih za prenos,
- ☐ pogostih vprašanjih, povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonov klicni center

Telefon: 1800-81-7349 (brezplačna številka)

E-pošta: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- ☐ Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Epson Malaysia Sdn Bhd (glavna pisarna)

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoč uporabnikom v Indiji

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.in>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Brezplačna številka za pomoč strankam

Za servis, informacije o izdelkih ali za naročanje potrošnega materiala –

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9.00–18.00)

E-pošta

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoč uporabnikom na Filipinih

Za tehnično pomoč in ostale poprodajne storitve se obrnite na Epson Philippines Corporation na spodnjo telefonsko številko, številko faksa ali e-poštni naslov:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.ph>

Na voljo so informacije o tehničnih podatkih izdelka, gonilnikih za prenos, pogostih vprašanjih in povpraševanja po e-pošti.

Skrb za kupce podjetja Epson Philippines

Brezplačna številka: (PLDT) 1-800-1069-37766

Brezplačna številka: (digitalna) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Spletno mesto: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-pošta: customercare@epc.epson.com.ph

Na voljo od ponedeljka do sobote med 9.00 in 18.00 (razen med državnimi prazniki)

Naša ekipa, ki skrbi za kupce, vam lahko preko telefona pomaga pri:

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- ☐ Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Epson Philippines Corporation

Linija: +632-8706-2609

Faks: +632-8706-2663 / +632-8706-2665