EPSON
EXCEED YOUR VISION

L1210 Series
ユーザーズガイド

印刷

プリンターのお手入れ

困ったときは

NPD6450-01 JA

目次

マニュアルのご案内 4

マニュアルの種類と内容 5
情報の探し方 5
ページを指定して印刷する方法 6
マニュアルの見方 6
記号の意味 6
画面とイラストの前提 7
OS表記の仕方 7
商標 8
マニュアルのご注意 8

製品のご注意 9

安全上の注意事項 10
インクに関する安全上の注意事項 10
取り扱いに関する注意事項と警告 10
設置時の注意事項と警告 11
使用時の注意事項と警告 11
輸送時または保管時の注意事項と警告 12

各部の名称と働き 13

各部の名称と働き 14

操作パネルの見方と使い方 16

ボタンとランプ 17
ランプとプリンターの状態を確認する 17

用紙のセット 20

用紙取り扱い上のご注意 21
用紙種類の設定値 21
背面トレイに用紙をセットする 22
背面トレイに封筒をセットする 24
いろいろな用紙のセット方法 25
穴あき用紙のセット方法 25
長い用紙のセット 25

印刷 26

文書を印刷する 27
コンピューターから文書を印刷する（Windows） 27
コンピューターから文書を印刷する（Mac OS） 44
封筒に印刷する 49
コンピューターから封筒に印刷する（Windows） 49
コンピューターから封筒に印刷する（Mac OS） 49
ウェブページを印刷する 50
コンピューターからウェブページを印刷する 50

プリンターのお手入れ 51

インク残量を確認する 52
印刷の品質を改善する 52
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする 52
強力クリーニングをする 54
ノズルの目詰まりを防ぐ 55
プリントヘッドの位置を調整する 55
給紙経路をクリーニングする 56
プリンターの汚れを拭き取る 57
こぼれたインクを拭き取る 57
総通紙枚数を確認する 57
省電力設定をする 58
省電力設定をする - Windows 58
省電力設定をする - Mac OS 58
ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする 59
ソフトウェアを個別にインストールする 59
プリンターを追加する（Mac OSのみ） 62
ソフトウェアをアンインストール（削除）する 62
ソフトウェアやファームウェアを更新する 64
プリンターの輸送と保管 64

困ったときは 68

うまく動かない 69
電源が入らない、切れない 69
電源が自動で切れる 70
正しく給紙ができない 70
印刷できない 73
思い通りに操作できない 79
ランプとプリンターの状態を確認する 80

用紙が詰まった 82
詰まった用紙を取り除く 82
紙詰まりを防ぐには 85
インクの補充が必要になった 85
インクボトル取り扱い上のご注意 85
インクタンクにインクを補充する 86
きれいに印刷できない 89
印刷結果で出ない色がある、スジ（線）が入る、色合いがおかしい 89
黒インクがきれいに印刷できない 90
約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る 90
印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる 91
白紙のまま出てくる 92
用紙が汚れる、こすれる 93
写真を印刷するとインクがベタベタする 94
画像や写真が意図しない色合いになる 94
フチなし印刷ができない 95
フチなし印刷で画像の周囲が欠ける 95
印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない 96
文字が正しく印刷されない、文字化けする 96
画像が反転する 97
モザイクがかかったように印刷される 97
解決できないときは 98
印刷の問題が解決できない 98

製品情報 99

用紙情報 100
印刷できる用紙とセット枚数 100
印刷できない用紙 102
消耗品情報 103
インクボトルの型番 103
ソフトウェア情報 104
印刷用ソフトウェア 104
パッケージ作成用ソフトウェア 107
更新用ソフトウェア 107
製品仕様 108
プリンター部の仕様 108
インターフェイスの仕様 109
外形寸法と質量の仕様 109
電気的仕様 110
動作時と保管時の環境仕様 110
対応OS 111
規格と規制 111
規格と認可 111
複製が制限されている印刷物 111

ヘルプのご案内 112

テクニカルサポートのウェブサイト 113
エプソンサポートに問い合わせる 113
お問い合わせ前の確認事項 113
ヨーロッパ問い合わせ先 113
台湾問い合わせ先 113
シンガポール問い合わせ先 114
タイ問い合わせ先 114
ベトナム問い合わせ先 115
インドネシア問い合わせ先 115
マレーシア問い合わせ先 118
フィリピン問い合わせ先 119

マニュアルのご案内

マニュアルの種類と内容 5

情報の探し方 5

ページを指定して印刷する方法 6

マニュアルの見方 6

商標 8

マニュアルのご注意 8

マニュアルの種類と内容

プリンターには以下のマニュアルが用意されています。マニュアル以外にも、いろいろなヘルプがソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

- Important Safety Instructions（紙マニュアル）
  プリンターを安全に使用するための注意事項を記載しています。
- Start Here（紙マニュアル）
  プリンターのセットアップやソフトウェアのインストール方法を説明しています。
- ユーザーズガイド（電子マニュアル）
  本書です。WebマニュアルとPDFマニュアルがあります。プリンターの使い方全般やトラブルへの対処方法を説明しています。

マニュアルの最新版は以下から入手または閲覧できます。

- 紙マニュアル
  エプソンヨーロッパのサポートウェブサイト（http://www.epson.eu/support）またはエプソンワールドワイドサポートウェブサイト（http://support.epson.net/）から紙マニュアル（PDF）をダウンロードします。
- 電子マニュアル
  Webマニュアルを閲覧するには、以下のウェブサイトにアクセスし、製品名を入力して［サポート］をクリックしてください。
  http://epson.sn

情報の探し方

PDFマニュアルでは、探したい情報のキーワードから該当箇所を検索したり、しおりから直接ジャンプしたりすることができます。ここでは、PDFマニュアルをコンピューターのAdobe Acrobat Reader DCで開いた場合の使い方を説明します。

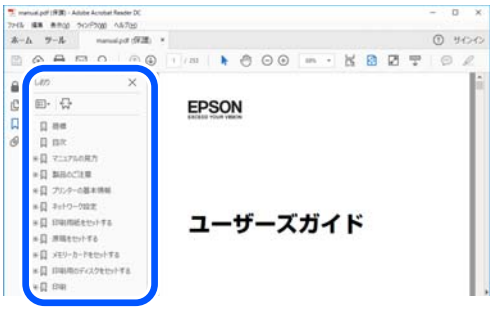
キーワードで検索する

［編集］メニューの［高度な検索］をクリックします。検索ボックスに探したい情報のキーワード（語句）を入力して、［検索］をクリックします。キーワードの該当箇所が一覧で表示されます。表示された文字列をクリックすると、該当ページにジャンプします。

しおりから直接ジャンプする

タイトルをクリックするとそのページにジャンプします。［+］または［>］をクリックすると下の階層のタイトルが表示されます。ジャンプ前のページに戻りたいときは、キーボードで以下の操作をします。

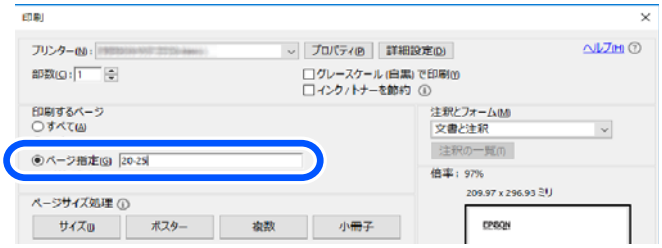
- Windows：［Alt］キーを押したまま←キーを押します。
- Mac OS：commandキーを押したまま←キーを押します。



ページを指定して印刷する方法

紙で読みたいページだけを抜き出して印刷できます。［ファイル］メニューの［印刷］または［プリント］をクリックし、［印刷するページ］の［ページ指定］で、印刷したいページを指定します。

- 連続したページの指定は、開始ページと終了ページの間にハイフンを入れます。
  例：20-25
- 連続していない複数ページの指定は、ページをカンマで区切ります。
  例：5,10,15



マニュアルの見方

マニュアルに記載されている記号の意味やマニュアル記載の前提、OS表記について説明します。

記号の意味

⚠注意	この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

!重要	必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考 補足情報や参考情報を記載しています。

関連情報

➡ 関連したページにジャンプします。

画面とイラストの前提

- プリンタードライバーの画面は、Windows 10またはmacOS High Sierraでの表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- イラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。

OS表記の仕方

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」「Windows Server 2019」「Windows Server 2016」「Windows Server 2012 R2」「Windows Server 2012」「Windows Server 2008 R2」「Windows Server 2008」「Windows Server 2003 R2」「Windows Server 2003」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2019 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2016 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 operating system日本語版

Mac OS

本書では、「Mac OS X v10.6.8」以降の総称として「Mac OS」を使用しています。

商標

- EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- 通則：本書に記載されているその他の製品名は各社の商標または登録商標です。エプソンはそれらの商標または登録商標には一切関与していません。

マニュアルのご注意

無断で複写・転載することを禁じます。本書のいかなる部分も弊社の許諾なく検索システムへ保存したり、電子データ、紙媒体、または録音などの方法で複写・転送することを禁じます。本書に記載されている情報に関して、特許上の問題が生じても弊社は一切責任を負いません。また、本書に記載されている情報の使用に起因する損害についても責任を負いかねますのでご了承ください。本書に記載されている情報は、特定のエプソン製品にのみ適用される情報です。他製品に適用したときの影響については責任を負いかねますのでご了承ください。
弊社または関連会社は、購入者または第三者による事故や、誤操作、誤用、または許可されていない本製品の改良、修理、変更、または弊社が示す操作手順やメンテナンス手順に従わなかったことに起因する損害、損失、費用、または経費等について責任を負いかねますのでご了承ください。
弊社または関連会社は、弊社製または弊社が認可したオプション品や消耗品以外を使ったことに起因するいかなる損害または問題についても責任を負いかねますのでご了承ください。
弊社は、弊社が使用を認めているインターフェイスケーブル以外を使ったことに起因する電磁妨害によって生じた損害について、責任を負いかねますのでご了承ください。
© 2022 Seiko Epson Corporation
本書の内容や製品の仕様は将来予告なしに変更することがあります。

製品のご注意

安全上の注意事項 10

取り扱いに関する注意事項と警告 10

安全上の注意事項

プリンターを安全にお使いいただくために以下の注意事項に従って正しい取り扱いをしてください。本マニュアルをいつでも参照できるよう保存しておいてください。プリンター本体にも警告や操作指示をラベルなどで示しています。それらの表示にも従ってください。

- プリンターを安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、製品には記号が使われています。記号の意味は以下のウェブサイトでご確認ください。
  http://support.epson.net/symbols
- 付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。プリンターに付属の電源コード以外を使ったり、付属の電源コードを他の機器に使ったりすると感電や火災のおそれがあります。
- お住まいになっている地域や国の安全基準を満たしたAC電源コードであることを確認してください。
- 電源コード、電源プラグ、プリンター本体やその他オプション品などの分解、改造、修理は、プリンター付属のマニュアルで特に指示がない限り行わないでください。
- 以下の状態のときは、電源プラグを抜いて修理の依頼をしてください。
  電源コードや電源プラグが破損した。プリンター内部に液体が入った。プリンターを落とした、または外側が破損した。正常な動作をしない、または動作などに明らかな異変がある。付属のマニュアルに記載されていない調整などは行わないでください。
- すぐに電源プラグを抜けるように、壁面コンセントの近くに設置してください。
- プリンターを屋外に置いたり保管したりしないでください。また、油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすい場所、熱源に近い場所、衝撃や振動がある場所、高温多湿な場所への設置または収納は避けてください。
- プリンターに液体をかけないよう注意してください。また、濡れた手で触らないでください。

インクに関する安全上の注意事項

- インクタンクとキャップ、開封済みインクボトルとキャップのインクに触らないでください。
  - 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。
  - 目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常があるときは、速やかに医師に相談してください。
  - 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。
- インクボトルを強く振ったり押し潰したりしないでください。
- インクボトルは、子どもの手の届かない場所に保管してください。インクの誤飲を防止してください。

取り扱いに関する注意事項と警告

プリンターもしくはお客様のその他の財産への損害を未然に防止するための注意事項です。プリンターをお使いになる前にご確認ください。本マニュアルをいつでも参照できるよう保存しておいてください。

設置時の注意事項と警告

- プリンターの通気口や開口部をふさいだり、覆ったりしないでください。
- お使いになる電源が、プリンターのラベルに表示されている電源・電圧と合っていることを確認してください。
- コピー機や空調システムなど、定期的に電源の入り切りをする機器と同じ電源を使わないでください。
- 壁面スイッチやタイマーなどで電源の入り切りをする電源は使わないでください。
- スピーカーやコードレスフォンの親機など、電磁波が多い機器の近くにプリンターやコンピューターを設置しないでください。
- 電源コードは摩耗したり、切れたり、つぶれたり、ねじれたりすることがないよう引き回してください。電源コードの上に物を置いたり、電源コードを踏んだりしないでください。電源コードがまっすぐにしっかりとコンセントに差し込まれていることを確認してください。
- 延長コードを使用するときは、接続している機器の定格電流の合計が、延長コードの定格電流を上回らないようにしてください。また、壁面コンセントの定格電流も上回らないようにしてください。
- ドイツでプリンターを使用するときは、10Aまたは16Aのブレーカーが設置されており、電源が短絡と過電流から保護されるようになっていることを確認してください。
- プリンターをコンピューターや他の機器にケーブルで接続するときは、ケーブルのコネクターを正しい向きで接続してください。どのコネクターも一定の向きで接続するようになっています。間違った向きで無理やりコネクターを挿入すると、ケーブルでつないだ両方の機器が壊れるおそれがあります。
- プリンターは平らで安定した場所に設置してください。プリンターの底面が設置面からはみ出さずにしっかりと載っているようにしてください。プリンターを傾けた状態で使用すると正常に動作しなくなります。
- プリンターカバーが開けられるようプリンターの上部にスペースを確保してください。
- 印刷された用紙が前面に排出されるため、排紙を妨げないようプリンター前面のスペースを確保してください。
- 急激な温度変化や湿度変化が起こる場所にプリンターを設置しないでください。また、直射日光や強い光が当たる場所、熱源の近くにも設置しないでください。

使用時の注意事項と警告

- プリンターの開口部から物を入れないでください。
- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- プリンター内部のケーブル（白色）やインクチューブには触らないでください。
- プリンターの内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。引火による火災のおそれがあります。
- プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
- インク残量が下限線より少ない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。プリンターが動作していないときに、インクタンクの上限線までインクを補充してください。インク残量を正しく表示させるために、補充したら必ずインク残量情報をリセットしてください。
- 電源を切るときは必ず⏻ボタンで切ってください。⏻ランプが点滅している間は電源コードを抜いたり、電源コードを接続している電源を切らないようにしてください。
- プリンターを長期間使用しないときは、電源コードをコンセントから抜いてください。

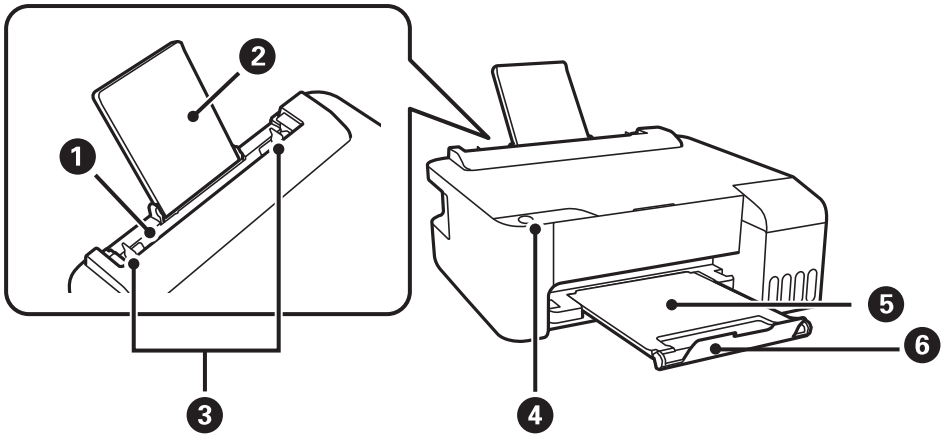
輸送時または保管時の注意事項と警告

- 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- プリンターを輸送するときは、プリントヘッドがホーム位置（向かって右）にあることを確認してください。

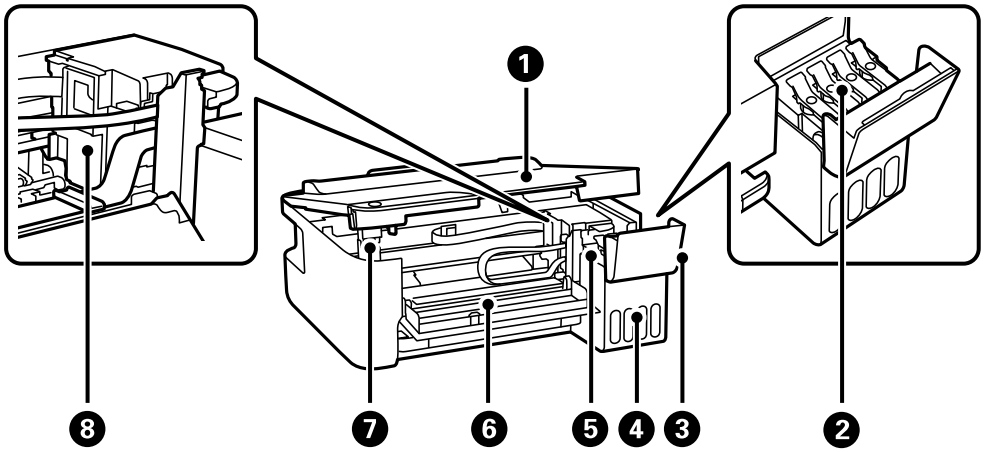
各部の名称と働き

各部の名称と働き 14

各部の名称と働き

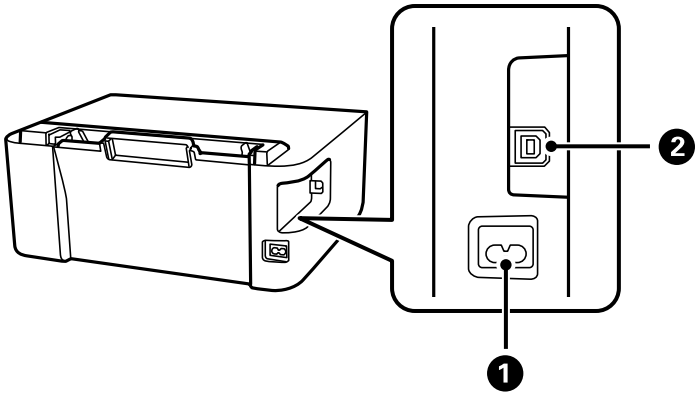


❶	背面トレイ	用紙をセットします。
❷	用紙サポート	セットした用紙を支えます。
❸	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。
❹	操作パネル	プリンターを操作したり、プリンターの状態を表示したりします。
❺	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。
❻	ストッパー	印刷された用紙が排紙トレイから落下しないように引き上げます。



❶	プリンターカバー	内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。 内部に異物が入ることを防ぐために、プリンターを使用しないときは閉めてください。
❷	インクタンクキャップ	インクタンクにインクを補充するときに開けます。
❸	インクタンクカバー	
❹	インクタンクユニット	インクタンクが収納されています。

❺	インクタンク	プリントヘッドにインクを供給します。
❻	前面カバー	内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。
❼	スタンド	開けたプリンターカバーを支えます。
❽	プリントヘッド	下部にインクを吐出するプリントヘッド（ノズル）があります。



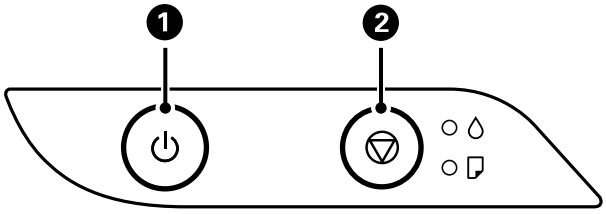
❶	電源コネクター	電源コードを接続します。
❷	USBポート	コンピューターと接続するためのUSBケーブルを接続します。

操作パネルの見方と使い方

ボタンとランプ 17

ランプとプリンターの状態を確認する 17

ボタンとランプ



❶	電源を入/切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
❷	現在実行中の動作を中止します。用紙なしや紙詰まりのエラーを解除します。 5秒（⏻ ボタンが点滅するまで）長押しすると、プリントヘッドのクリーニングを開始します。

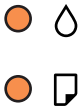
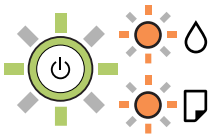
ボタンの組み合わせで実行できる機能

▽ + ⏻	**ノズルチェックパターン印刷** ▽ ボタンを押したまま電源を入れると、ノズルチェックパターンを印刷します。 総通紙枚数も一緒に印刷されます。

ランプとプリンターの状態を確認する

エラーが発生すると、ランプが点灯または点滅します。また、コンピューターの画面にはエラーの詳細が表示されます。
●：点灯
☀：点滅

ランプ	状況	対処方法
● 💧	インクの初期充填が完了していません。	『Start Here』を参照してインクの初期充填を完了させてください。
● 🗋	用紙がセットされていないか、重なって給紙されています。	用紙をセットし、▽ボタンを押してください。

ランプ	状況	対処方法
	用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから▽ボタンを押してください。 用紙を取り除き、電源を入れ直してもエラーが続くときは、用紙が内部に残っていることがあります。用紙を押し出すために、背面トレイにA4サイズの用紙をセットして、▽ボタンを押してください。用紙は縦長方向にセットしてください。 それでも解決しないときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
	電源ランプが点灯または点滅しているとき • 正常に電源が切られていません。* • 動作中に電源が切られたため、ノズルが乾燥して目詰まりしている可能性があります。 * 電源タップやブレーカーで電源が切られた、コンセントが抜かれた、停電が発生したなど	• ▽ボタンを押してエラーを解除してから、ノズルチェックをお勧めします。ジョブがある場合は中止してください。 • 電源は必ず⏻ボタンを押して切ってください。
	電源ランプが消えているとき ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1.コンピューターとプリンターをUSB接続します 2.お住まいの地域のエプソンのウェブサイトで詳細をご確認ください。
	◊ランプと▯ランプが同時点滅しているとき 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。	廃インク吸収パッドの交換が必要です。 廃インク吸収パッド*1は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 コンピューターの画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターの▽ボタンを押すと印刷が続行します。ランプのエラー表示が一時的に消えますが、パッドを交換するまで定期的に表示されます。
	◊ランプと▯ランプが交互点滅しているとき フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換が必要です。 フチなし印刷用廃インク吸収パッド*2は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 コンピューターの画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターの▽ボタンを押すと印刷が続行します。ランプのエラー表示が一時的に消えますが、パッドを交換するまで定期的に表示されます。 フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。
	プリンターエラーが発生しました。	プリンター内部から用紙を取り除いてください。電源を入れ直してください。 電源を入れ直しても同じメッセージが表示されるときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。

*1印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

*2 フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

関連情報

➡ 「詰まった用紙を取り除く」82ページ
➡ 「エプソンサポートに問い合わせる」113ページ

用紙のセット

用紙取り扱い上のご注意 21

用紙種類の設定値 21

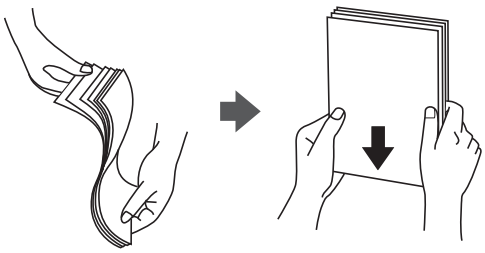
背面トレイに用紙をセットする 22

背面トレイに封筒をセットする 24

いろいろな用紙のセット方法 25

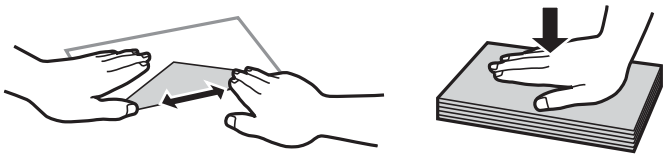
用紙取り扱い上のご注意

- 用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- エプソン製専用紙にきれいに印刷するには、印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている環境で使用してください。
- 用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。



- 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。反った用紙は紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。

- 片面印刷済みの用紙で手動両面印刷する場合は、給紙不良が発生しやすくなります。セット枚数を半分以下にするか、紙詰まりが続く場合は1枚ずつセットしてください。
- 縦目の印刷用紙を使用してください。縦目か横目かわからないときは、用紙のパッケージを確認するか、用紙の製造元にお問い合わせください。
- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



用紙種類の設定値

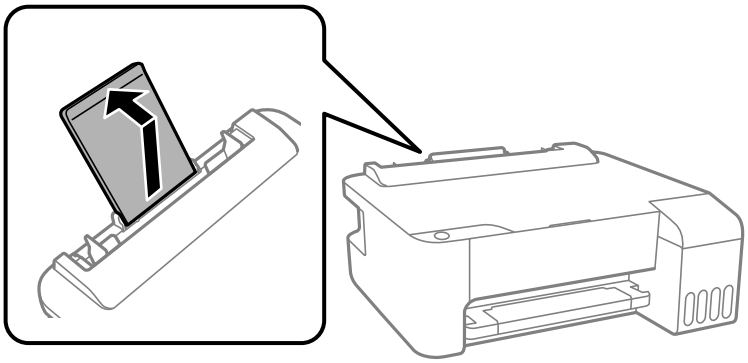
最適な印刷結果を得るために、印刷用紙に適した用紙種類を設定してください。

用紙名称	用紙種類
Epson Bright White Ink Jet Paper	普通紙

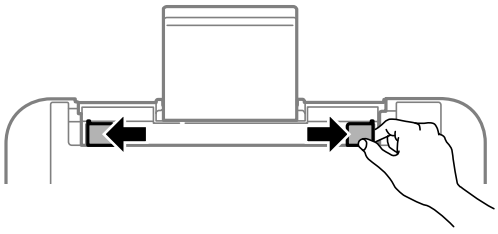
用紙名称	用紙種類
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	EPSON 写真用紙クリスピア
Epson Premium Glossy Photo Paper	EPSON 写真用紙
Epson Premium Semigloss Photo Paper	EPSON 写真用紙
Epson Photo Paper Glossy	EPSON 写真用紙ライト
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	EPSON フォトマット紙
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	EPSON スーパーファイン紙

背面トレイに用紙をセットする

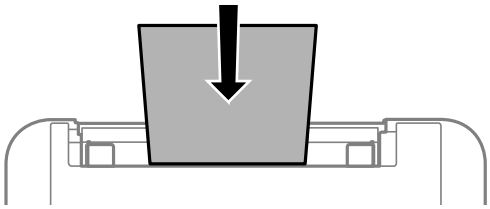
1. 用紙サポートを引き出します。



2. 用紙ガイドを広げます。



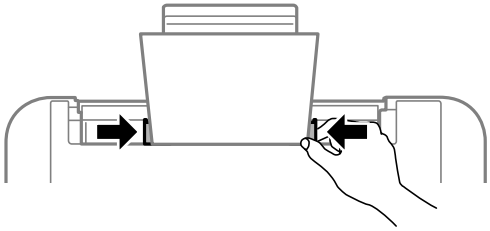
3. 印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央にセットします。



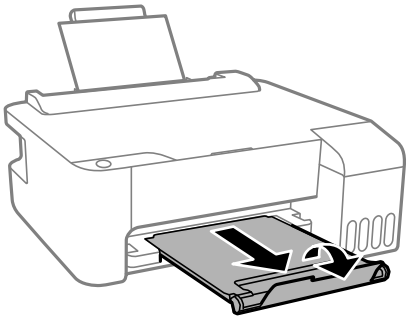
重要

- セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの▼マークが示す線を越えてセットしないでください。
- 用紙は縦長にセットします。ただし、ユーザー定義サイズで、用紙の長辺を用紙幅として設定した用紙は横長にセットしてください。

4. 用紙ガイドを用紙の側面に合わせます。



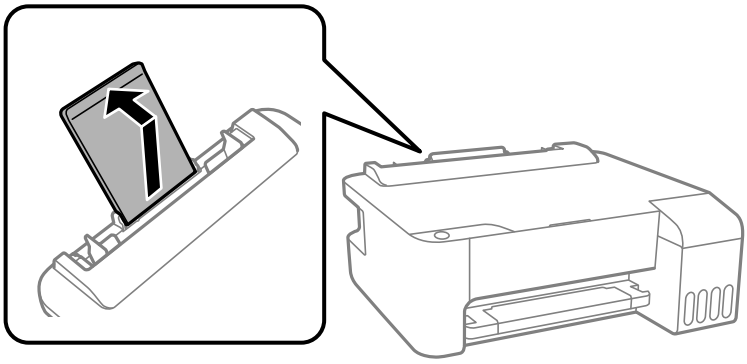
5. 排紙トレイを引き出します。



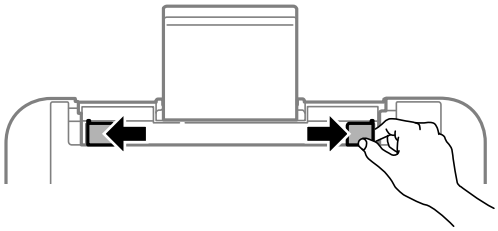
参考 印刷用紙の残りはパッケージに入れて保管してください。プリンターにセットしたまま放置すると、反りや品質低下の原因になります。

背面トレイに封筒をセットする

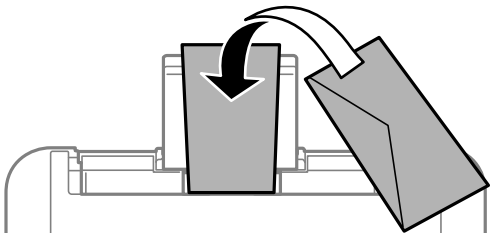
1. 給紙口カバーを開けて、用紙サポートを引き出します。



2. 用紙ガイドを広げます。

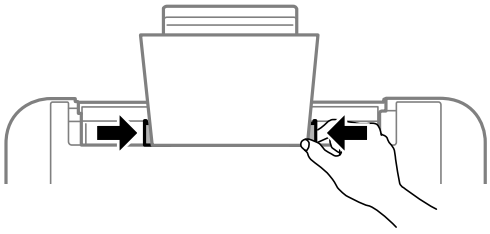


3. 封筒を縦長方向にし、印刷する面を手前にして用紙サポートの中央にセットします。

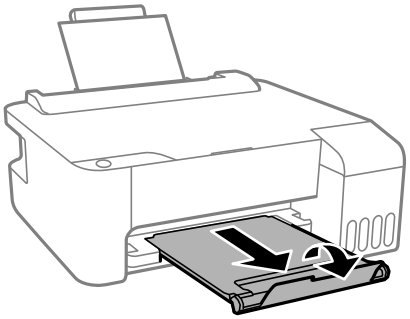


> **重要** セット可能枚数を超えてセットしないでください。

4. 用紙ガイドを封筒の側面に合わせます。



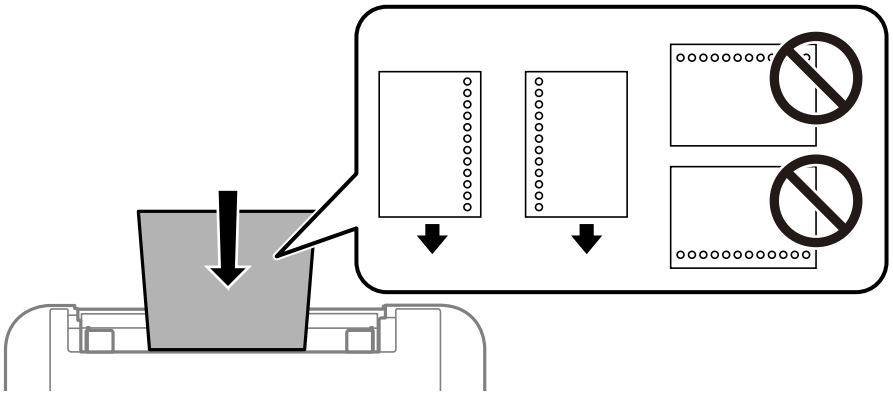
5. 排紙トレイを引き出します。



いろいろな用紙のセット方法

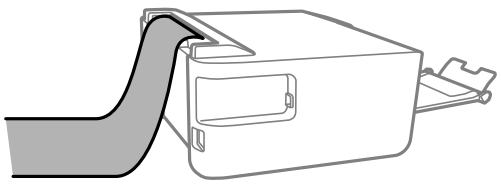
穴あき用紙のセット方法

印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央の矢印マークに合わせてセットします。
定形サイズで普通紙の穴あき用紙に対応しています。印刷データが穴位置にかからないように調整してください。



長い用紙のセット

リーガルサイズ以上の用紙をセットするときは用紙サポートをしまって、用紙の先端を平らにしてセットしてください。



印刷

文書を印刷する 27

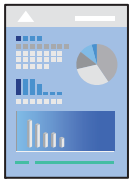
封筒に印刷する 49

ウェブページを印刷する 50

文書を印刷する

コンピューターから文書を印刷する（Windows）

簡単な設定で印刷する



参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

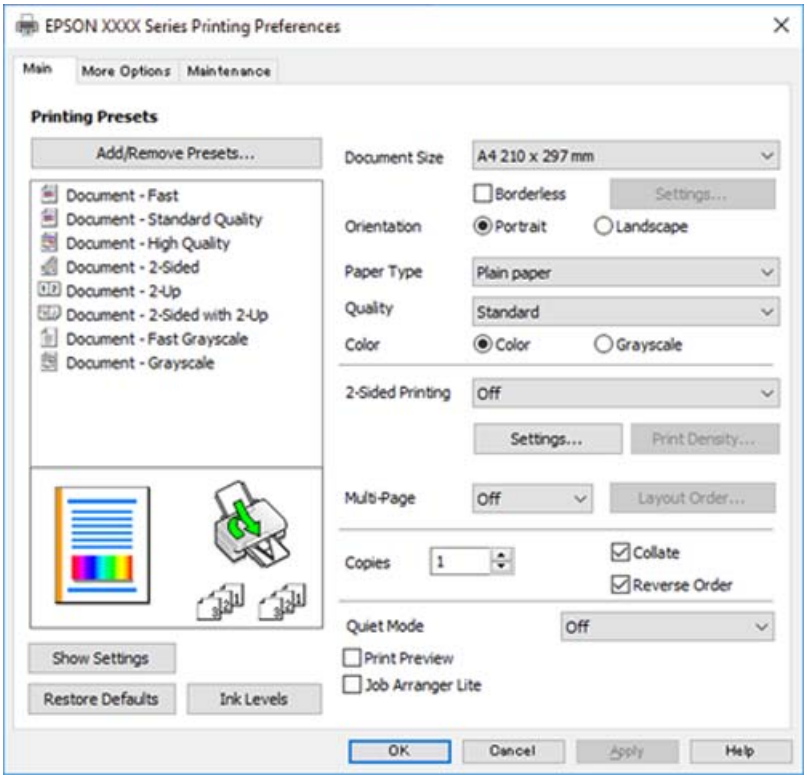
1. プリンターに用紙をセットします。
「背面トレイに用紙をセットする」22ページ

2. 印刷するファイルを開きます。

3. ［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）を選択します。

4. プリンターを選択します。

5. ［プロパティ］（または［詳細設定］など）をクリックして、プリンタードライバー（詳細な印刷設定）の画面を表示させます。



6. 必要に応じて設定を変更します。

各項目の説明は、プリンタードライバーのヘルプでも確認できます。項目上で右クリックすると［ヘルプ］が表示されます。

7. ［OK］をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。

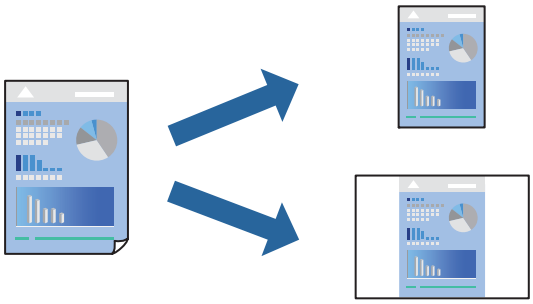
8. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ
➡ 「用紙種類の設定値」21ページ

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。



1. プリンタードライバーの［基本設定］または［応用設定］タブの各項目（［用紙サイズ］や［用紙種類］など）を設定します。
2. ［お気に入り設定］の［登録/削除］をクリックします。
3. ［設定名］を入入力し、必要に応じてコメントを入力します。
4. ［登録］をクリックします。

   参考 登録した印刷設定を削除するには、［登録/削除］をクリックし、リストから削除する設定名を選択して削除します。

5. ［印刷］をクリックします。

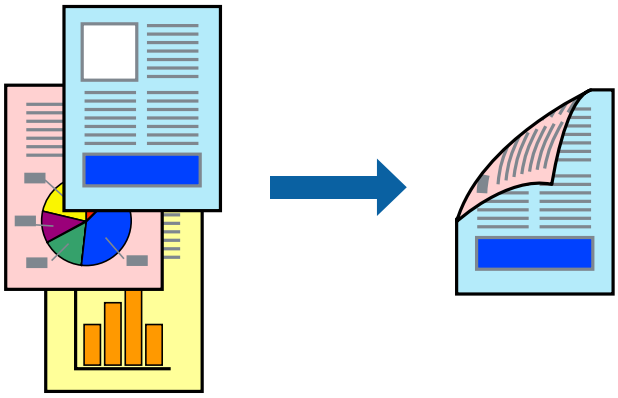
次回同じ設定で印刷するときは、［お気に入り設定］から登録した設定名を選択して、［OK］をクリックします。

関連情報

- 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
- 「簡単な設定で印刷する」27ページ

両面に印刷する

プリンタードライバーが自動的に奇数ページと偶数ページを分けて印刷します。奇数ページの印刷が終了したら、案内に従って用紙を裏返して偶数ページを印刷します。



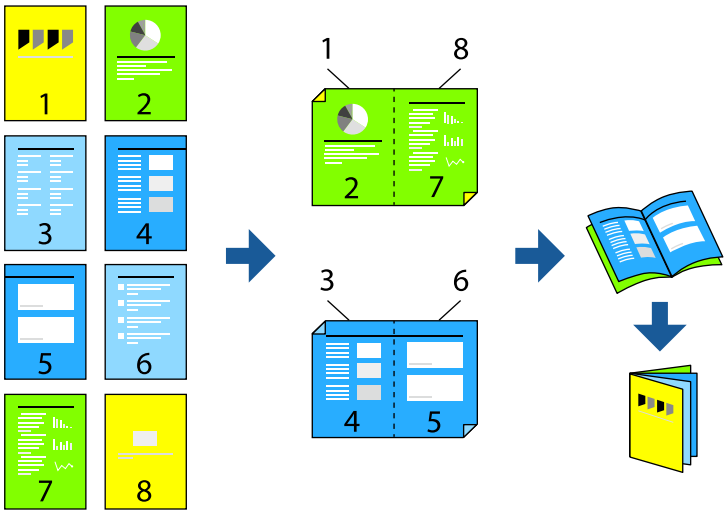
参考
- フチなし印刷との併用はできません。
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
  「両面印刷できる用紙」102ページ
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- 手動両面印刷は、［EPSON プリンターウィンドウ!3］が有効になっていないとできません。［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。

1. プリンタードライバーの［基本設定］タブで、［両面印刷］の方法を選択します。
2. ［設定］をクリックし、各項目を設定して［OK］をクリックします。
3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
4. ［印刷］をクリックします。
   おもて面の印刷が終了すると案内画面が表示されます。画面の指示に従ってください。

関連情報
- 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ
- 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
- 「簡単な設定で印刷する」27ページ

冊子になるように印刷する

用紙を折ったときに冊子になるように、ページを並び替えて両面印刷できます。



参考
- フチなし印刷との併用はできません。
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
「両面印刷できる用紙」102ページ
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- 手動両面印刷は、［EPSON プリンターウィンドウ!3］が有効になっていないとできません。［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。

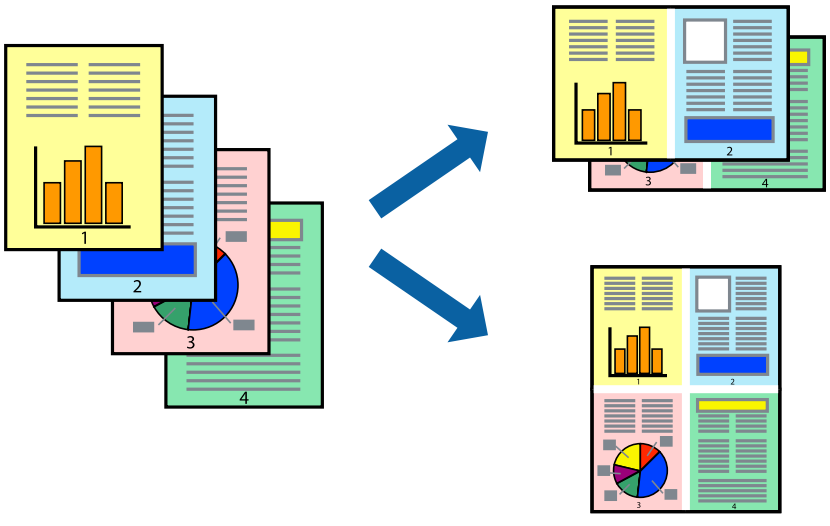
1. プリンタードライバーの［基本設定］タブで、［両面印刷］の長辺とじの種類を選択します。
2. ［とじ方設定］をクリックし、［ブックレット］にチェックして［全ページ］ または［分割する］を選択します。
   - 全ページ：ページ数が少なく、全ページを重ねて二つ折りできるときの方法です。
   - 分割する：1枚（4ページ）分ずつ印刷し、それぞれを二つ折りしてから1冊にまとめる方法です。
3. ［OK］をクリックします。
4. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
5. ［印刷］をクリックします。

関連情報

- ➡「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ
- ➡「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
- ➡「簡単な設定で印刷する」27ページ

複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

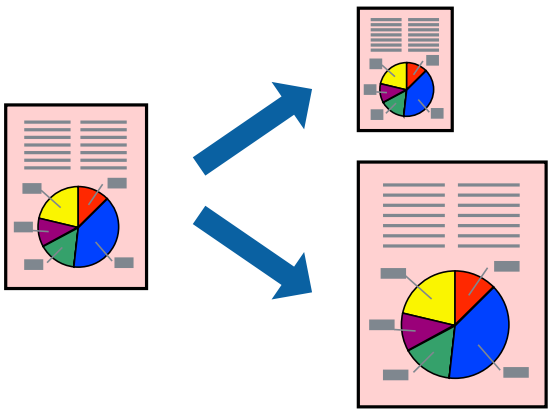
1. プリンタードライバーの［基本設定］タブの［ページ集約/ポスター］で［2in1］、［4in1］、［6in1］、［8in1］、［9in1］、［16in1］から割り付け方法を選択します。
2. ［設定］をクリックし、文書タイプを設定して［OK］をクリックします。
3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンタードライバーの［応用設定］タブで以下の設定をします。
   - 用紙サイズ：アプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択
   - 出力用紙：プリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択
     ［フィットページ］が自動的に選択されます。

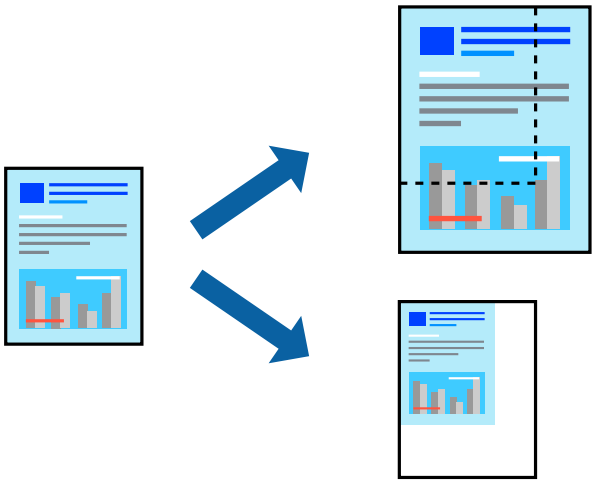
   参考 縮小した画像を用紙の真ん中に印刷するときは、［中央合わせ］をチェックします。
2. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
3. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。



参考　フチなし印刷との併用はできません。

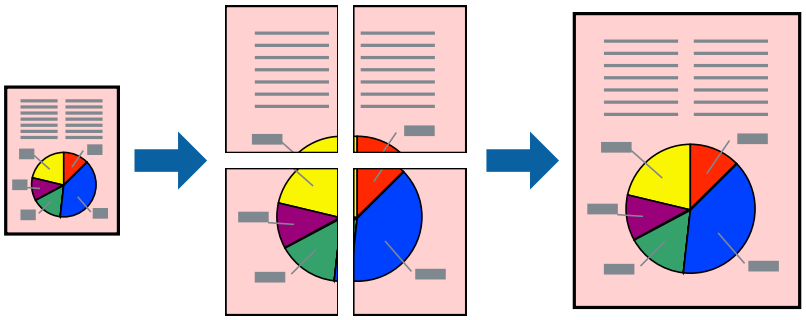
1. ［応用設定］タブの［用紙サイズ］から、印刷データのサイズを選択します。
2. ［出力用紙］で印刷したい用紙サイズを選択します。
3. ［拡大/縮小］にチェックし、［任意倍率］を選択して、倍率を入力します。
4. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
5. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷する（ポスター印刷）

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷します。印刷した用紙を貼り合わせるとポスターのような大きな印刷物になります。



1. プリンタードライバーで、［基本設定］タブの［ページ集約/ポスター］から［2×1 ポスター］、［2×2 ポスター］、［3×3 ポスター］、［4×4 ポスター］のいずれかを選択します。

2. ［設定］をクリックし、文書タイプを設定して［OK］をクリックします。

   参考 ［ガイド印刷］をチェックすると、貼り合わせガイドが印刷できます。

3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

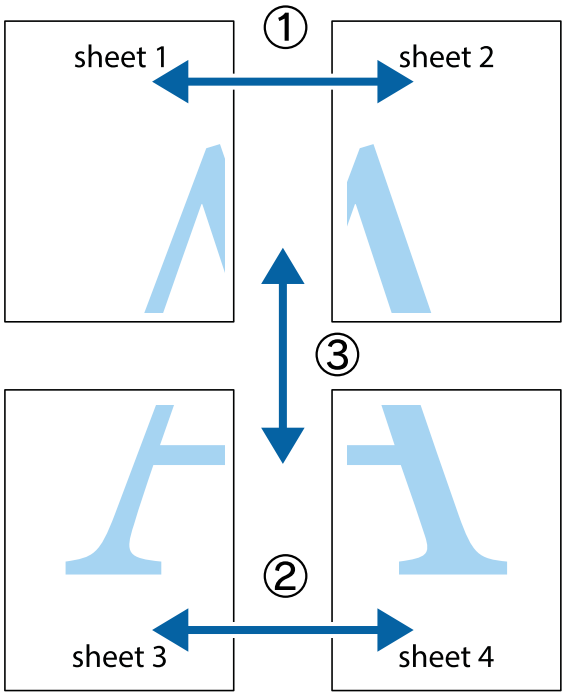
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

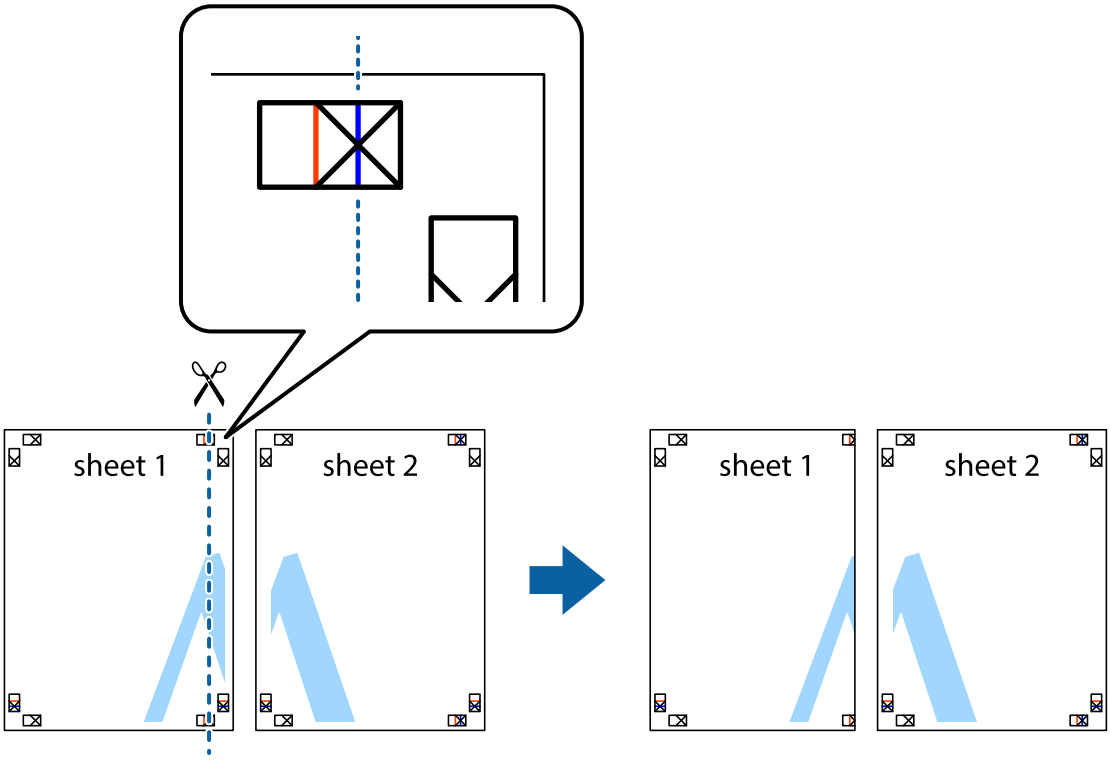
➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

用紙を貼り合わせてポスターを作る

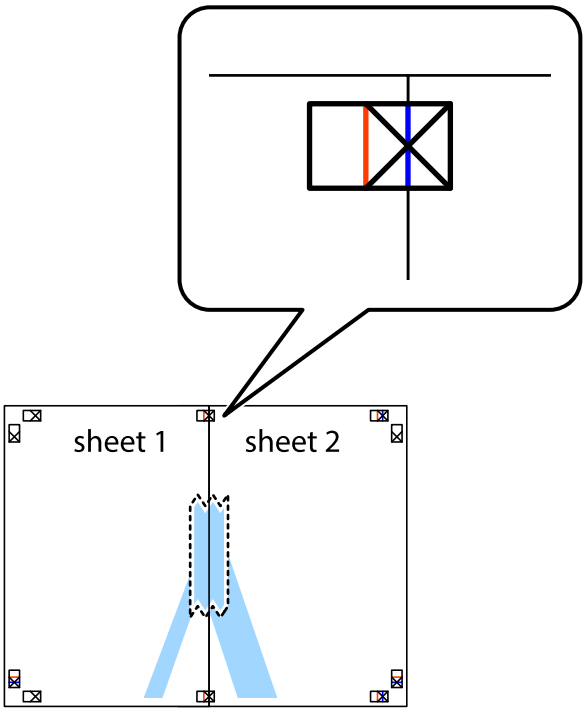
ここでは［2×2 ポスター］を選択して、［ガイド印刷］を［貼り合わせガイドを印刷］にしたときの用紙の貼り合わせ方を例に説明します。



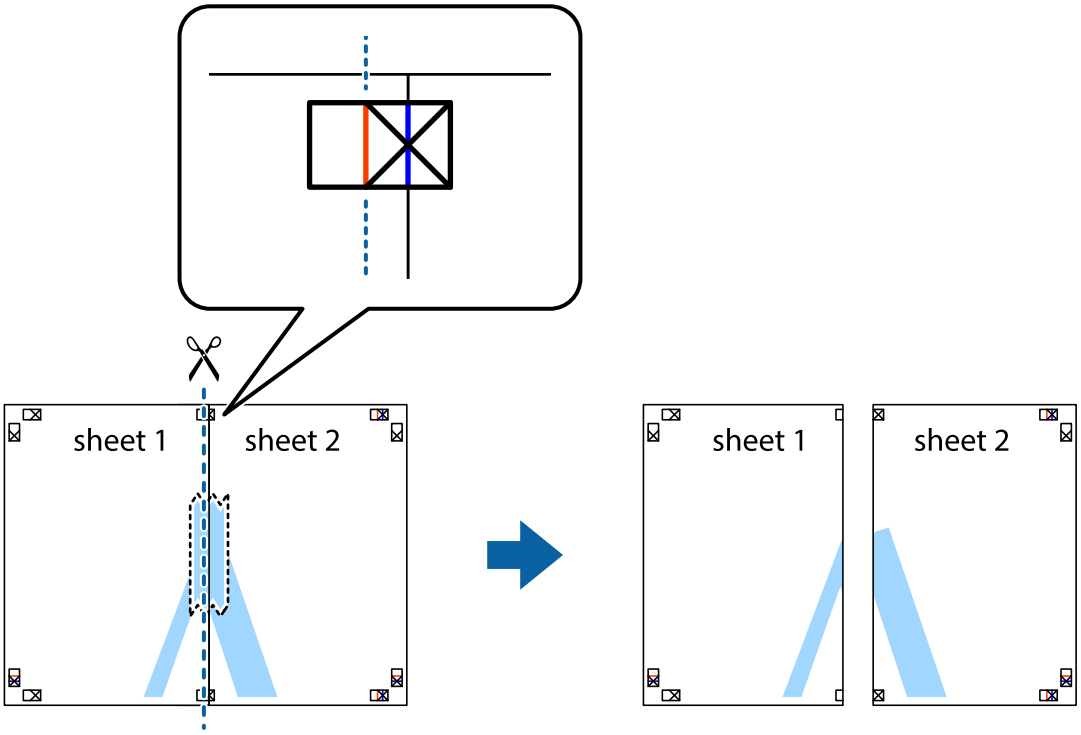
1. Sheet 1とSheet 2を用意します。Sheet 1を、×印と交わっている縦線（青色）を結ぶ線で切ります。



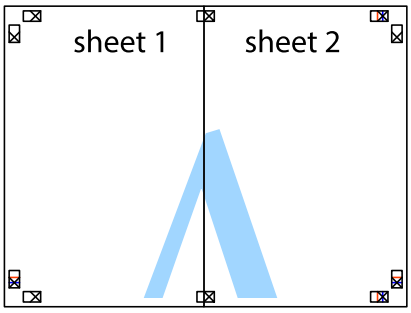
2. Sheet 1をSheet 2の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



3. ×印の左側の縦線（赤色）を結ぶ線で切ります。

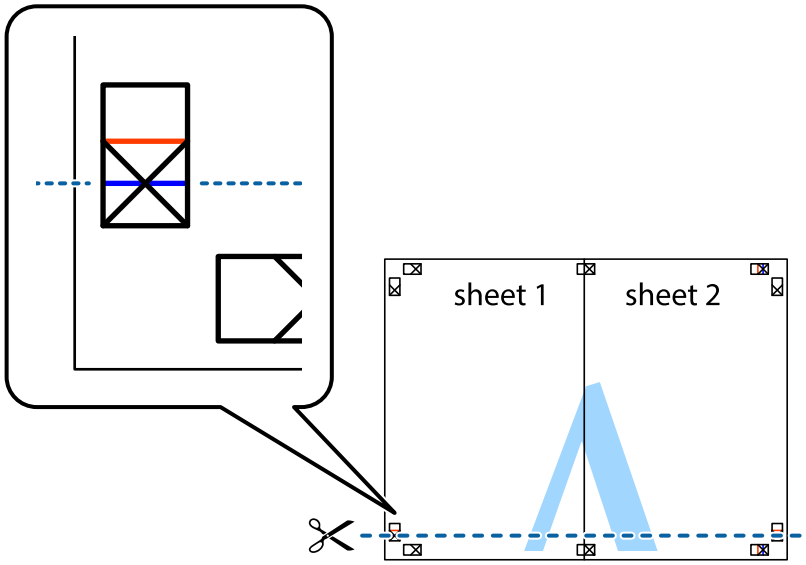


4. 裏面にテープを貼って合わせます。

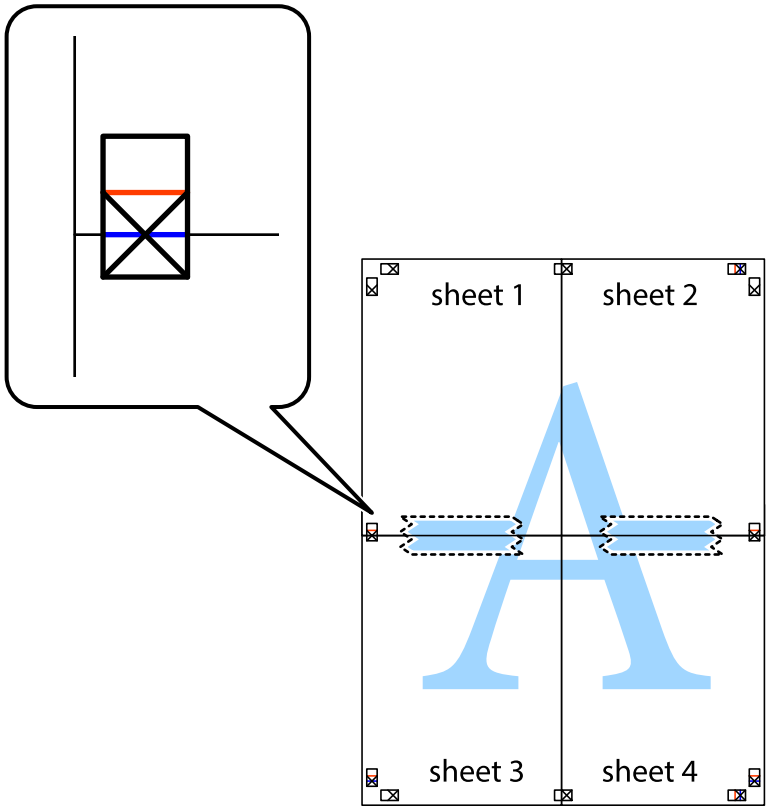


5. Sheet 3とSheet 4も手順1～4と同じように貼り合わせます。

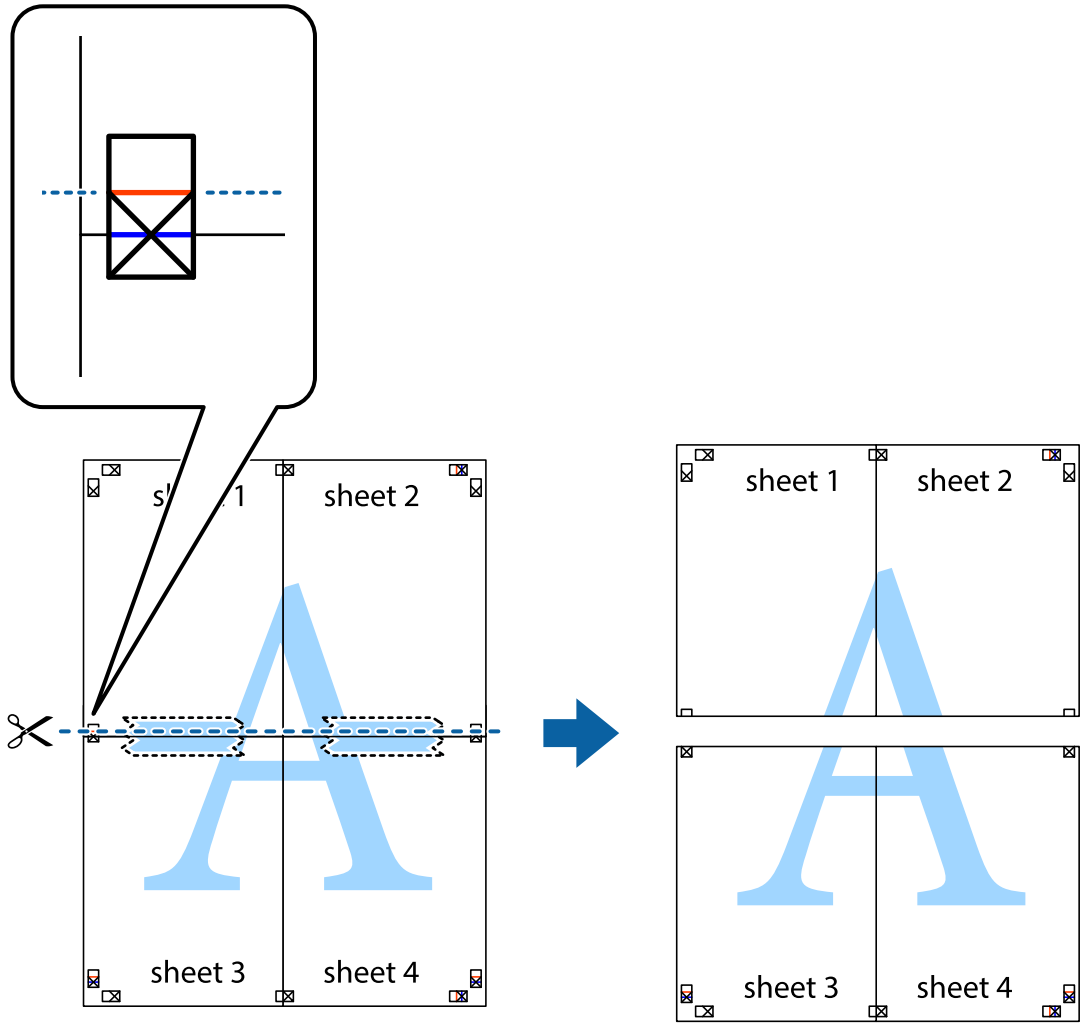
6. Sheet 1とSheet 2を、×印に交わった横線（青色）を結ぶ線で切ります。



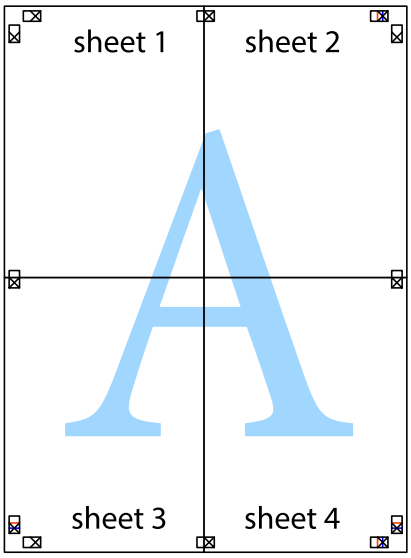
7. Sheet 1とSheet 2をSheet 3とSheet 4の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



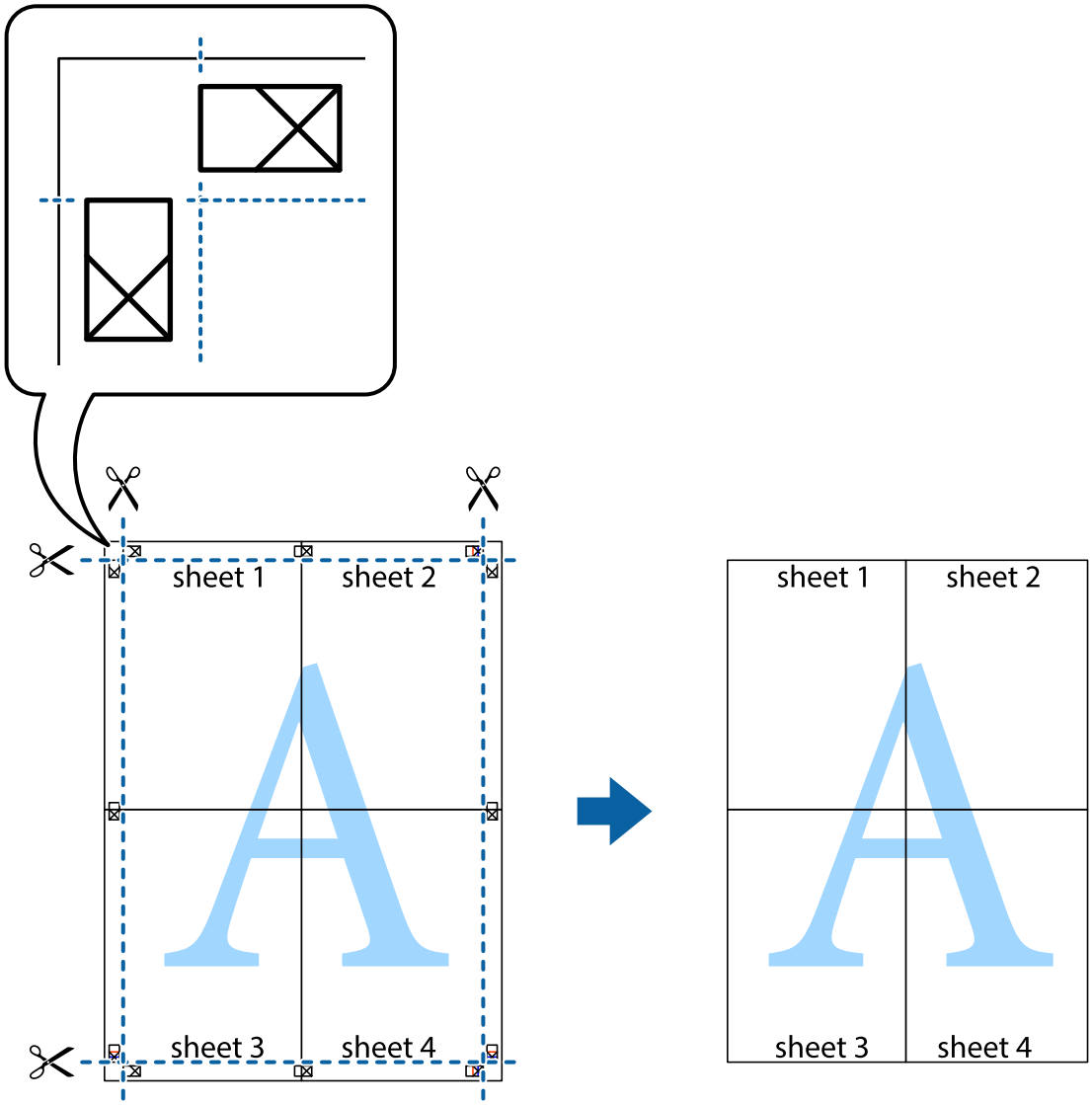
8. ×印上側の横線（赤色）を結ぶ線で切ります。



9. 裏面にテープを貼って合わせます。

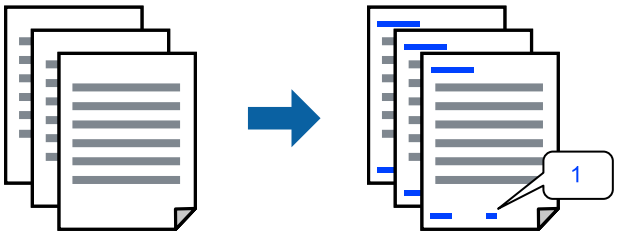


10. 外側のガイドに沿って余白を切り取ります。



ヘッダーやフッターを入れて印刷する

ヘッダーやフッターにユーザー名や日付などを入れて印刷できます。



1. プリンタードライバーの［応用設定］タブで［セキュリティー設定］をクリックして、［ヘッダー/フッター］にチェックします。

2. ［設定］をクリックして印刷したい項目を選択します。

参考
- ページ番号の最初の数字を指定する場合は、ヘッダーやフッターに印刷したい位置から［ページ番号］を選択し、その後［開始番号］で数字を選択します。
- ヘッダーまたはフッターに文字を印刷する場合は、印刷する位置を選択して［テキスト］を選択します。そしてテキスト欄に任意の文字を入力します。

3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

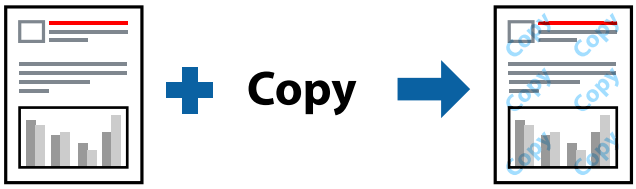
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

スタンプマークを印刷する

印刷データに「マル秘」などのマークや、「コピー」などの透かし文字を入れて印刷できます。原本をコピーしたときに文字が浮き上がるように印刷されて、原本とコピーを区別できます。



透かし印刷は、以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙種類：普通紙
- フチなし：無効
- 印刷品質：標準
- 両面印刷：オフ、両面(手動) - 長辺とじ、両面(手動) - 短辺とじ
- 色補正：自動

参考 任意のマークや透かし文字も登録できます。

1. プリンタードライバーの［応用設定］タブで［セキュリティー設定］をクリックして、透かし印刷やスタンプマークの種類を選択します。

2. ［設定］をクリックすると、透かしのサイズ、濃度、位置などが変更できます。

3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

4. ［印刷］をクリックします。

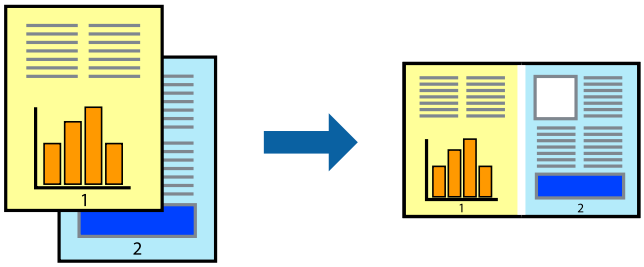
関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ

➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

複数ファイルを1つにまとめて印刷する（まとめてプリント）

まとめてプリントLiteを使うと、異なるアプリケーションソフトで作成したファイルを1つにまとめて印刷できます。複数ページのレイアウトや両面印刷など、結合されたファイルの印刷設定を指定できます。



1. プリンタードライバーの［基本設定］をクリックして［まとめてプリントLite］にチェックします。
2. ［印刷］をクリックします。
   印刷を開始するとまとめてプリントLite画面が表示されます。
3. まとめてプリントLite画面を表示したまま1つにまとめたい他のファイルを開き、作業を繰り返します。
4. まとめてプリントLite画面の印刷プロジェクトに追加された印刷データを選択すると、割り付け順序などが編集できます。
5. ［ファイル］メニューの［印刷］をクリックして印刷を開始します。

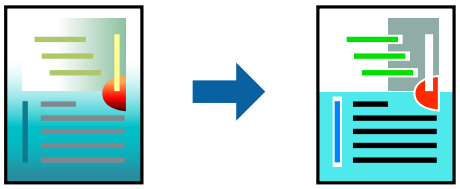
参考 全ての印刷データを印刷プロジェクトに追加する前にまとめてプリントLite画面を閉じると、それまでの作業が取り消されます。［ファイル］メニューの［保存］ をクリックして現在の作業が保存できます。保存したファイルの拡張子は"ecl"です。
保存したファイルを開くには、プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［まとめてプリントLite］をクリックして、まとめてプリントLite画面を開きます。その後［ファイル］メニューの［開く］から、対象のファイルを選択します。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

カラーユニバーサルデザイン（CUD）で印刷する

文字や画像の視認性を向上させて印刷できます。



カラーユニバーサルプリントは、以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙種類：普通紙
- 印刷品質：［標準］:以上の高品位
- 印刷の色：［カラー］
- アプリケーションソフト：Microsoft® Office 2007以降
- 文字サイズ：96ポイント以下

1. プリンタードライバーで［応用設定］タブの［色補正］から［画像処理設定］をクリックします。
2. ［カラーユニバーサルプリント］の種類を選択します。
3. ［装飾の設定］で詳細設定をします。
4. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
5. ［印刷］をクリックします。

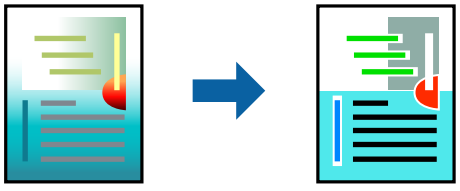
参考
- 装飾すると文字の意味が変わってしまうことがあります（「+」が「±」に見えるなど）。
- アプリケーションソフトの機能で装飾した文字やグラフなどは、正常に印刷されないことがあります。
- 写真などの画像はカラーユニバーサルプリントで印刷すると、画質が低下することがあります。
- カラーユニバーサルプリントを有効にすると、印刷速度が遅くなります。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

色補正をして印刷する

画質などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



［オートフォトファイン!EX］は、画像データのコントラスト、鮮やかさ、明るさを自動的に調整して、よりシャープでより鮮明な色合いにします。

参考 ［オートフォトファイン!EX］は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を変えた（回転、拡大縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が変わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、［オートフォトファイン!EX］以外のモードで印刷してください。

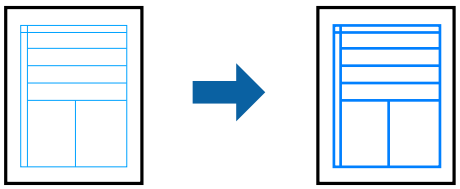
1. プリンタードライバーで、［応用設定］タブの［色補正］から、色補正の方法を選択します。
   - 自動：用紙種類と印刷品質の設定に合わせて、最適な色合いに自動補正されます。
   - ユーザー設定：［設定］をクリックすると、任意に設定できます。
2. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
3. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

細い線を鮮明に印刷する

印刷すると消えてしまう細い線を太くして印刷できます。



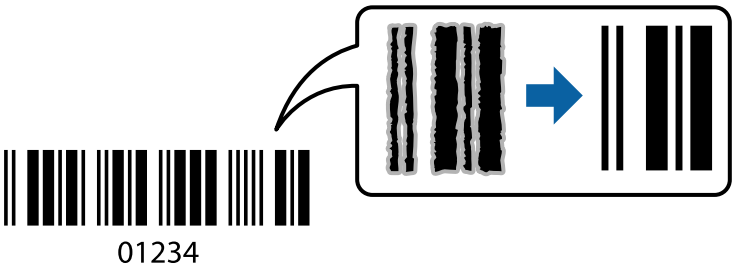
1. プリンタードライバーで［応用設定］タブの［色補正］から［画像処理設定］をクリックします。
2. ［細線を鮮明にする］を選択します。
3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

バーコードのにじみを抑えて印刷する

インクのにじみを抑えて、バーコードを読み取りやすくします。印刷したバーコードがうまく読み取れないときに設定してください。



この設定は以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙種類：普通紙
- 印刷品質：［標準］

1. プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［拡張設定］をクリックして、［バーコードモード］にチェックします。
2. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
3. ［印刷］をクリックします。

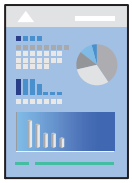
参考 お使いのアプリケーションによっては、バーコードが読み取りやすくならないことがあります。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」27ページ

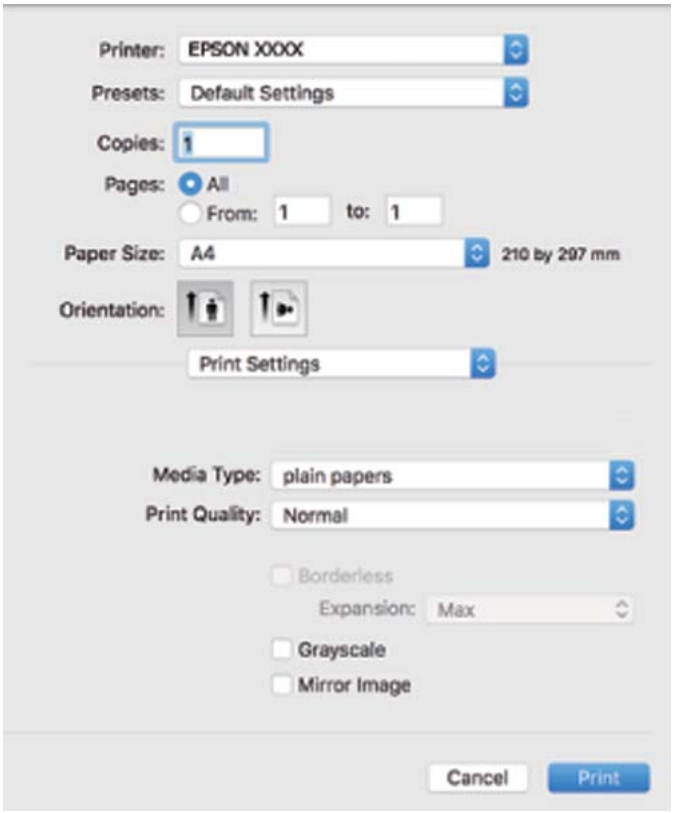
コンピューターから文書を印刷する（Mac OS）

簡単な設定で印刷する



参考 アプリケーションソフトによって操作や画面が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。
   必要であれば［詳細を表示］（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。
4. お使いのプリンターを選択します。
5. ポップアップメニューの［印刷設定］を選択します。



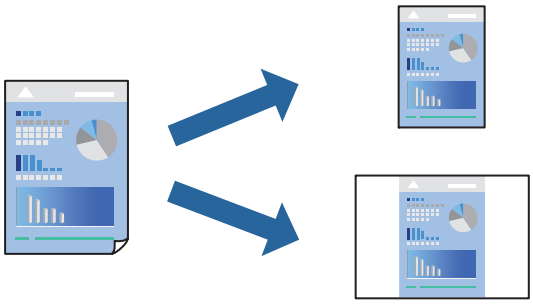
6. 必要に応じて設定を変更します。
7. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ
➡ 「用紙種類の設定値」21ページ

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。



1. ［印刷設定］や［レイアウト］などの各項目（［用紙サイズ］や［用紙種類］など）を設定します。
2. ［プリセット］をクリックし、現在の設定をプリセットとして保存します。
3. ［OK］をクリックします。

   参考 登録した印刷設定を削除するには、［プリセット］-［プリセットを表示］の順にクリックし、リストから削除するプリセット名を選択して削除します。

4. ［プリント］をクリックします。

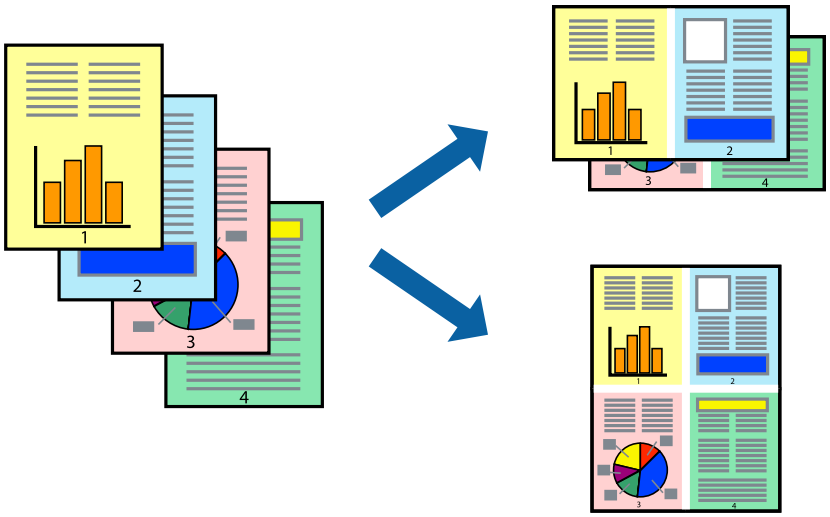
次回同じ設定で印刷するときは、［プリセット］から登録した登録名を選択して、OKをクリックします。

関連情報

- 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
- 「簡単な設定で印刷する」44ページ

複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



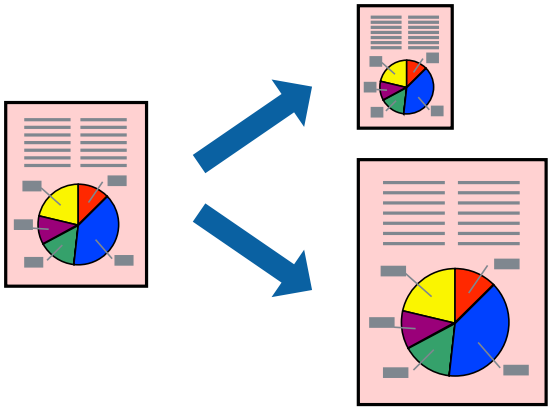
1. ポップアップメニューの［レイアウト］を選択します。
2. ［ページ数/枚］、［レイアウト方向］、［境界線］を設定します。
3. 必要に応じてその他の項目を設定します。
4. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」44ページ

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



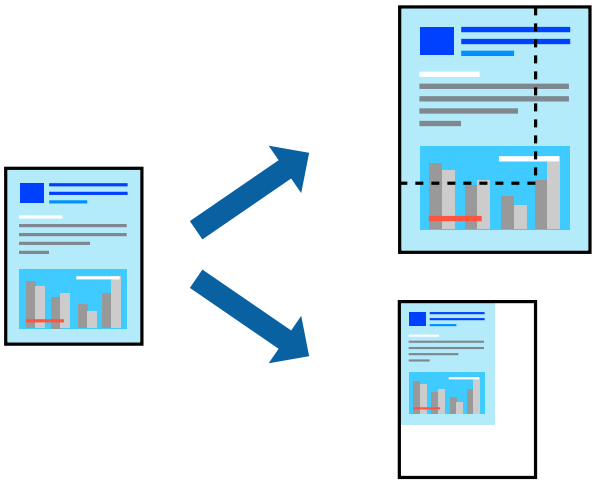
1. ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択します。
2. ポップアップメニューの［用紙処理］を選択します。
3. ［用紙サイズに合わせる］をチェックします。
4. ［出力用紙サイズ］でプリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択します。
5. 必要に応じてその他の項目を設定します。
6. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」44ページ

任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。



1. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。
2. アプリケーションソフトの［ファイル］メニューから、［ページ設定］を選択します。
3. ［対象プリンタ］と［用紙サイズ］を設定し、［拡大縮小］に倍率を入力して［OK］をクリックします。

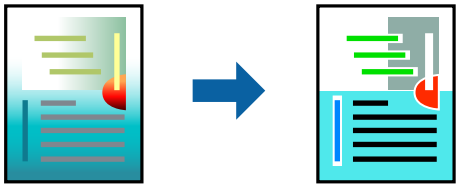
   参考　［用紙サイズ］は、印刷するデータのサイズを選択します。
4. 必要に応じてその他の項目を設定します。
5. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」44ページ

色補正をして印刷する

画質などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



［オートフォトファイン!EX］は、画像データのコントラスト、鮮やかさ、明るさを自動的に調整して、よりシャープでより鮮明な色合いにします。

参考 ［オートフォトファイン!EX］は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を変えた（回転、拡大縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が変わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、［オートフォトファイン!EX］以外のモードで印刷してください。

1. ポップアップメニューの［カラー・マッチング］を選択し、［EPSON Color Controls］を選択します。
2. ポップアップメニューの［カラーオプション］を選択して、色補正の種類を選択します。
3. ［詳細設定］横の矢印をクリックして、各項目を設定します。
4. 必要に応じてその他の項目を設定します。
5. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」44ページ

封筒に印刷する

コンピューターから封筒に印刷する（Windows）

1. プリンターに封筒をセットします。
「背面トレイに封筒をセットする」24ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリンタードライバーの画面を表示させます。
4. ［基本設定］タブの［用紙サイズ］で封筒のサイズを選択して、［用紙種類］で［封筒］を選択します。
5. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
6. ［印刷］をクリックします。

コンピューターから封筒に印刷する（Mac OS）

1. プリンターに封筒をセットします。
「背面トレイに封筒をセットする」24ページ

2. 印刷するファイルを開きます。
3. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。
4. ［用紙サイズ］設定でサイズを選択します。
5. ポップアップメニューの［印刷設定］を選択します。
6. ［用紙種類］設定で［封筒］を選択します。
7. 必要に応じてその他の項目を設定します。
8. ［印刷］をクリックします。

ウェブページを印刷する

コンピューターからウェブページを印刷する

Epson Photo+（エプソン フォトプラス）を使うと、ウェブページを表示し、指定した範囲を切り取って、編集や印刷ができます。詳しくはソフトウェアのヘルプをご覧ください。

プリンターのお手入れ

インク残量を確認する 52

印刷の品質を改善する 52

プリンターの汚れを拭き取る 57

こぼれたインクを拭き取る 57

総通紙枚数を確認する 57

省電力設定をする 58

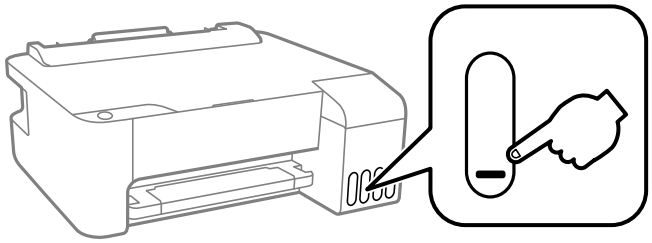
ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする 59

プリンターの輸送と保管 64

インク残量を確認する

インク残量は、全てのインクタンクを目視で確認してください。

!重要 インク残量が下限線より少ない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。



関連情報

➡ 「インクタンクにインクを補充する」86ページ

印刷の品質を改善する

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

印刷がかすれたり、スジが入ったり、意図しない色で印刷されるときは、ノズルが目詰まりしていることが考えられます。また、目詰まりがひどいときには白紙で印刷されることもあります。印刷品質に問題があるときは、ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認してください。ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

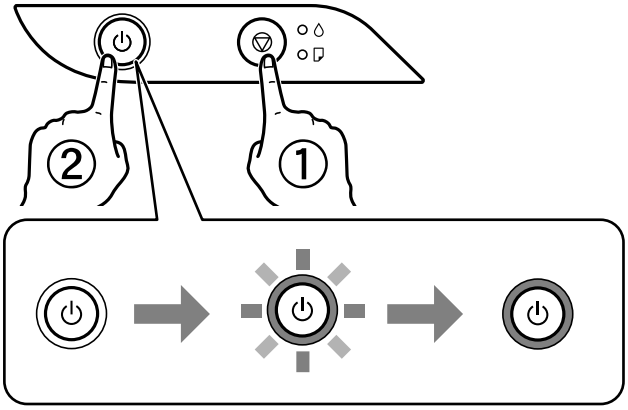
!重要

- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、前面カバーを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- ヘッドクリーニングはインクを消費するため、必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングを実行してください。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かないでください。

プリンターの操作パネルからノズルチェックとヘッドクリーニングを実行できます。

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

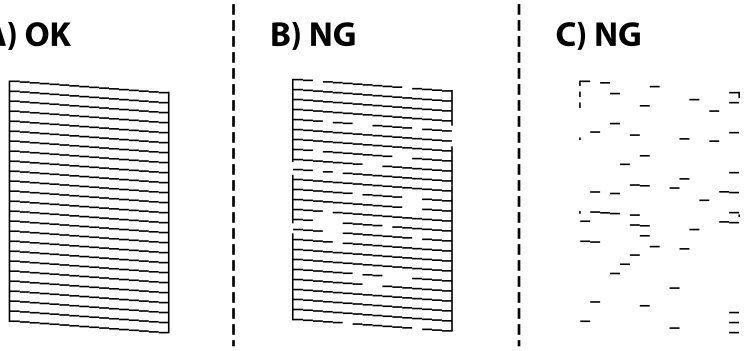
3. ▽ボタンを押したまま電源を入れて、電源ランプが点滅したら指を離します。



ノズルチェックパターンが印刷されます。

参考 印刷を開始するまでに少し時間がかかることがあります。

4. 印刷したパターンを見て、ノズルに目詰まりがあるか確認します。



- A)
  全ての線が印刷されているので、目詰まりしていません。以降の手順は必要ありません。
- 「B) NG」に近い：
  いくつかのノズルが目詰まりしています。▽ボタンを5秒間押して、電源ランプが点滅したら指を離します。ヘッドクリーニングが開始されます。

参考 ヘッドクリーニングを開始するまでに少し時間がかかることがあります。

- 「C) NG」以下：
  ほとんどの線が欠ける、または大部分が印刷されていない場合は、ほとんどのノズルが目詰まりしています。強力クリーニングを実行してください。詳細は下の関連情報をご覧ください。

5. 電源ランプの点滅が点灯に変わったら、再度ノズルチェックパターンを印刷します。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

重要 ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングを実行してください。

参考 プリンタードライバーからもノズルチェックとヘッドクリーニングを実行できます。詳細は、下の関連情報をご覧ください。

関連情報

➡ 「Windowsプリンタードライバーの動作を設定する」105ページ
➡ 「Mac OSプリンタードライバー画面の見方」106ページ
➡ 「強力クリーニングをする」54ページ

強力クリーニングをする

［強力クリーニング］をすると、インクチューブ内のインクを全て入れ替えることができます。以下の場合は、この機能を使うことで印刷品質が改善することがあります。

- インクがインクタンクの窓から見えない状態で、印刷またはクリーニングした
- クリーニングを3回実施した後、印刷しない状態で12時間以上放置しても目詰まりが解消されない

作業の前に、以下の注意事項をお読みください。

重要 実際のインク残量が十分にあることを確認してください。
インクチューブ内のインクを全て入れ替えるため、インクが少ない状態で実行すると、インクに気泡が入ってきれいに印刷できなくなることがあります。タンクに3割以上のインクがあることを目視で確認してください。

重要 12時間以内に再実行できません。
強力クリーニングは、実行した12時間後に十分な効果が出ます。

重要 この機能を実行すると、廃インク吸収パッドの吸収量が通常より早く限界に達します。廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達した場合、エプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。

参考 強力クリーニングに必要なインク残量が足りなくても、印刷できることがあります。

関連情報

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」52ページ

強力クリーニングをする（Windows）

1. プリンタードライバーの画面を表示します。
2. ［ユーティリティー］タブの［強力クリーニング］をクリックします。
3. 画面の指示に従って操作します。

強力クリーニングをする(Mac OS)

1. アップルメニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［強力クリーニング］をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

ノズルの目詰まりを防ぐ

プリンターの電源を切るときは、必ず電源ボタンを使用します。
電源コードを抜くときは、必ず電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
インクは乾燥します。油性ペンなどのペン先にキャップをして乾燥を防ぐように、プリンターにもプリントヘッドにキャップをしてインクの乾燥を防ぐ機能があります。
しかし、プリンターの動作中に電源プラグをコンセントから抜いたときや停電になったときは、プリントヘッドが正しくキャップされません。このまま放置すると、プリントヘッドが乾燥してノズル（インクの吐出口）が詰まる原因になります。
このような状況になった場合は、できるだけ速やかに電源を入れてからボタンで切り直してください。これにより、プリントヘッドが正しくキャップされます。

プリントヘッドの位置を調整する

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、プリントヘッドの位置を調整してください。

プリントヘッドの位置を調整する - Windows

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. プリンタードライバーの画面を表示させます。
3. ［ユーティリティー］タブの［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

プリントヘッドの位置を調整する - Mac OS

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。

2. アップルメニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

3. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

4. ［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。

5. 画面の指示に従って操作します。

給紙経路をクリーニングする

印刷物に汚れやこすれがあるときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

重要 プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くずなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

給紙経路をクリーニングする - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。

2. ［ユーティリティー］タブの［内部ローラークリーニング］をクリックします。

3. 画面の指示に従って操作します。

給紙経路をクリーニングする - Mac OS

1. アップルメニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

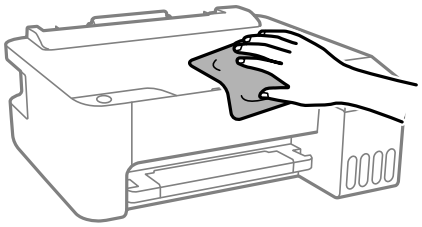
2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

3. ［内部ローラークリーニング］をクリックします。

4. 画面の指示に従って操作します。

プリンターの汚れを拭き取る

プリンターの汚れやホコリが気になるときは、プリンターの電源を切って電源コードを抜き、柔らかくてきれいな布を水に浸し固く絞ってから拭いてください。汚れが落ちないときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸して、固く絞ってから拭いてみてください。



重要

- プリンターのメカ部や電気部品に湿気が付かないよう注意してください。プリンターが故障するおそれがあります。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの揮発性薬品を使ってプリンターを拭かないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

こぼれたインクを拭き取る

インクがこぼれたときは、以下の方法で拭き取ってください。

- インクがタンクの周辺に付着したときは、毛羽の出ないきれいな布や綿棒などで拭き取ってください。
- インクが机や床などにこぼれたときは、すぐに拭き取ってください。乾燥すると汚れが落ちにくくなります。汚れを広げないように、乾いた布でインクを吸い取り、水拭きしてください。
- インクが手に付いたときは水や石けんで洗い流してください。

総通紙枚数を確認する

総通紙枚数を確認できます。総通紙枚数はノズルチェックパターンと一緒に印刷されます。

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
3. ▽ボタンを押したまま電源を入れて、電源ランプが点滅したら指を離します。

参考 プリンタードライバーからも総通紙枚数を確認できます。詳細は、下の関連情報をご覧ください。

関連情報

- 「Windowsプリンタードライバーの動作を設定する」105ページ
- 「Mac OSプリンタードライバー画面の見方」106ページ

省電力設定をする

一定の時間動作していない状態が続くと、プリンターは自動的にスリープ（省電力）モードに移行または電源オフします。スリープまたは電源オフまでの時間は変更できます。時間を長く設定すれば消費電力は増加します。設定を変更するときは環境への考慮をお願いします。
購入地域によっては、プリンターが所定時間接続していないと自動で電源が切れる機能もあります。
https://www.epson.eu/energy-consumption

省電力設定をする - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. ［ユーティリティー］タブの［プリンター情報］をクリックします。
3. 以下のいずれかを実施します。

   参考 お使いのプリンターには、購入地域により、［自動電源オフ設定］、または［Power Off If Disconnected］と［Power Off If Disconnected］機能が搭載されています。

   - ［スリープ移行時間設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。電源を切るように設定する場合は、［自動電源オフ設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。
   - ［スリープ移行時間設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。電源を切るように設定する場合は、［Power Off If Inactive］または［Power Off If Disconnected］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。
4. ［OK］をクリックします。

省電力設定をする - Mac OS

1. アップルメニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［プリンター設定］をクリックします。
4. 以下のいずれかを実施します。

   参考 お使いのプリンターには、購入地域により、［自動電源オフ設定］、または［Power Off If Inactive］と［Power Off If Disconnected］機能が搭載されています。

   - ［スリープ移行時間設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。電源を切るように設定する場合は、［自動電源オフ設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。

- ［スリープ移行時間設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。電源を切るように設定する場合は、［Power Off If Inactive］または［Power Off If Disconnected］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。

ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする

ネットワークに接続されているコンピューターでWeb上の最新版をインストールします。管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアを個別にインストールする

参考 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。

2. EPSON Software Updaterを起動します。
   画面はWindowsでの一例です。

3. Windowsの場合は、お使いのプリンターを選択し、をクリックして最新のソフトウェアの有無を調べます。

4. インストールや更新が必要なソフトウェアにチェックを入れて、画面右下のインストールをクリックします。

> **重要** 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

> **参考**
> - 最新版のソフトウェアはエプソンのウェブサイトからもダウンロードできます。
> http://www.epson.com
> - Windows Server OSをお使いの場合、Epson Software Updaterではインストールができません。エプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。

関連情報

➡ 「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」62ページ

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。
［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］-［デバイスとプリンターの表示］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）の順に選択して、以下の方法でプリントサーバーのプロパティ画面を表示します。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
プリンターアイコンをクリックして、画面上部の［プリントサーバープロパティ］をクリックします。
- Windows Vista/Windows Server 2008
［プリンタ］フォルダー上で右クリックして、［管理者として実行］-［サーバーのプロパティ］の順にクリックします。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
［ファイル］メニューから［サーバーのプロパティ］を選択します。

［ドライバー］タブをクリックします。お使いのプリンター名が一覧に表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」59ページ

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。
アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］をクリックして［オプション］タブと［ユーティリティー］タブが表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」59ページ

プリンターを追加する（Mac OSのみ）

1. アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択します。
2. ［+］をクリックして、［プリンタまたはスキャナを追加］を選択します。
3. 表示された画面でお使いのプリンターを選択して、さらに［ドライバ］からお使いのプリンターを選択します。
4. ［追加］をクリックします。

参考 プリンター名がリストに表示されないときは、コンピューターとプリンターの接続状態が正しいか、プリンターの電源が入っているかを確認してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する

管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Windows

1. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。
3. ［コントロールパネル］を表示させます。
   - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
     スタートボタンをクリックし、［Windows システムツール］-［コントロールパネル］を選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     ［デスクトップ］-［設定］-［コントロールパネル］の順に選択します。
   - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］を選択します。
4. ［プログラムのアンインストール］（または［プログラムの追加と削除］）を表示します。
   - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     ［プログラム］の［プログラムのアンインストール］を選択します。

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  ［プログラムの追加と削除］をクリックします。

5. 削除するソフトウェアを選択します
   印刷ジョブが残っていると、プリンタードライバーをアンインストールできません。印刷ジョブを削除するか、印刷が終わるのを待ってからアンインストールをしてください。

6. ソフトウェアをアンインストールします。
   - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     ［アンインストールと変更］または［アンインストール］をクリックします。
   - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     ［変更と削除］または［削除］をクリックします。

   参考 ［ユーザーアカウント制御画面］が表示されたら、［続行］をクリックします。

7. 画面の指示に従って操作します。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Mac OS

1. EPSON Software Updaterを使ってUninstallerをダウンロードします。
   一度ダウンロードすれば、アンインストールのたびにダウンロードする必要はありません。

2. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

3. プリンタードライバーを削除するときは、アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、使用できるプリンターのリストからプリンターを削除します。

4. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了します。

5. ［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Uninstaller］の順に選択します。

6. 削除するソフトウェアをチェックして、［アンインストール］をクリックします。

   !重要 Uninstallerは、コンピューターにインストールされているエプソン製インクジェットプリンターのドライバーを全て削除します。複数のエプソン製インクジェットプリンターをご使用の方で、一部のプリンタードライバーのみを削除したい場合は、一旦全てのプリンタードライバーを削除した後、使いたいプリンターのドライバーを再インストールしてください。

   参考 一覧に表示されないソフトウェアはUninstallerでは削除できません。［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］の順に選択し、削除するソフトウェアを選択して、ゴミ箱アイコンにドラッグ&ドロップしてください。

ソフトウェアやファームウェアを更新する

ソフトウェアやファームウェアを更新すると、今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善や追加などができます。最新版のソフトウェアやファームウェアをお使いください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
2. EPSON Software Updaterを起動して、ソフトウェアまたはファームウェアを更新します。

> **重要** 更新中は、コンピューターやプリンターの電源を切らないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

> **参考** 一覧に表示されないソフトウェアはEPSON Software Updaterでは更新できません。エプソンのウェブサイトで最新版のソフトウェアを確認してください。
> http://www.epson.com

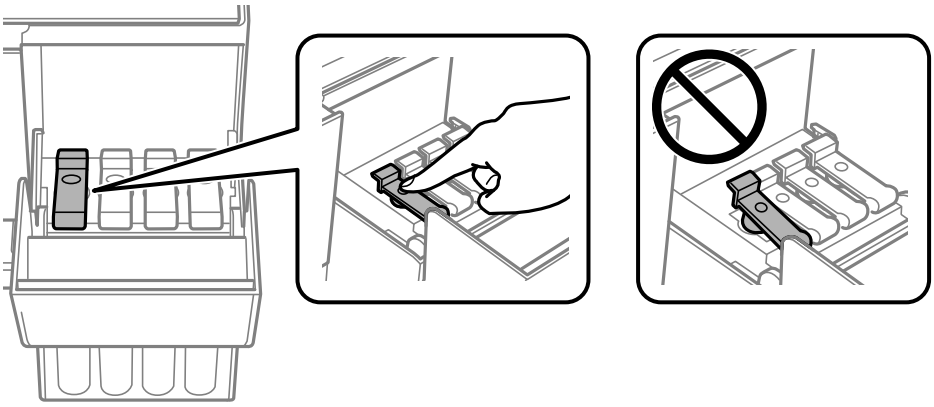
プリンターの輸送と保管

プリンターを保管するときや、引っ越しや修理のために輸送するときは以下の手順で梱包します。

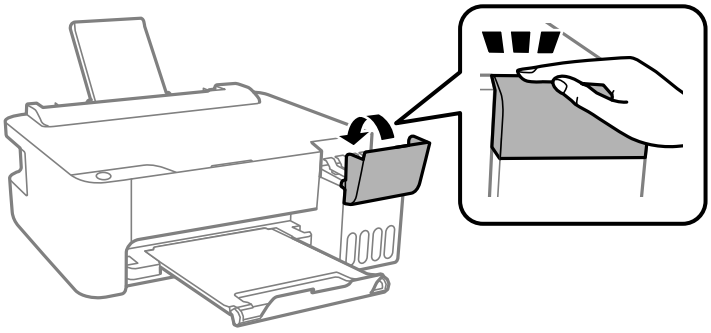
1. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 電源ランプの消灯を確認して、電源プラグをコンセントから抜きます。

> **重要** 電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。点灯時に抜くと、プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

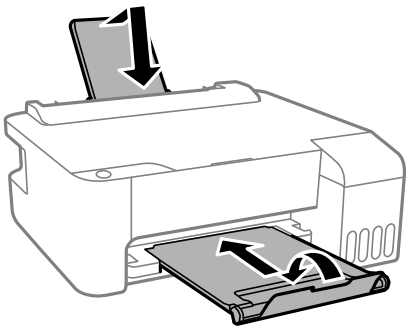
3. 電源コードやUSBケーブルなどのケーブル類を取り外します。
4. セットされている全ての印刷用紙を取り除きます。
5. インクタンクのキャップがしっかり閉まっていることを確認します。



6. インクタンクカバーをしっかり閉めます。

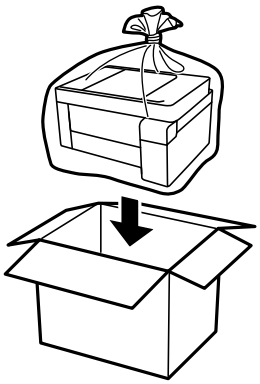


7. 以下のように梱包できる状態にします。



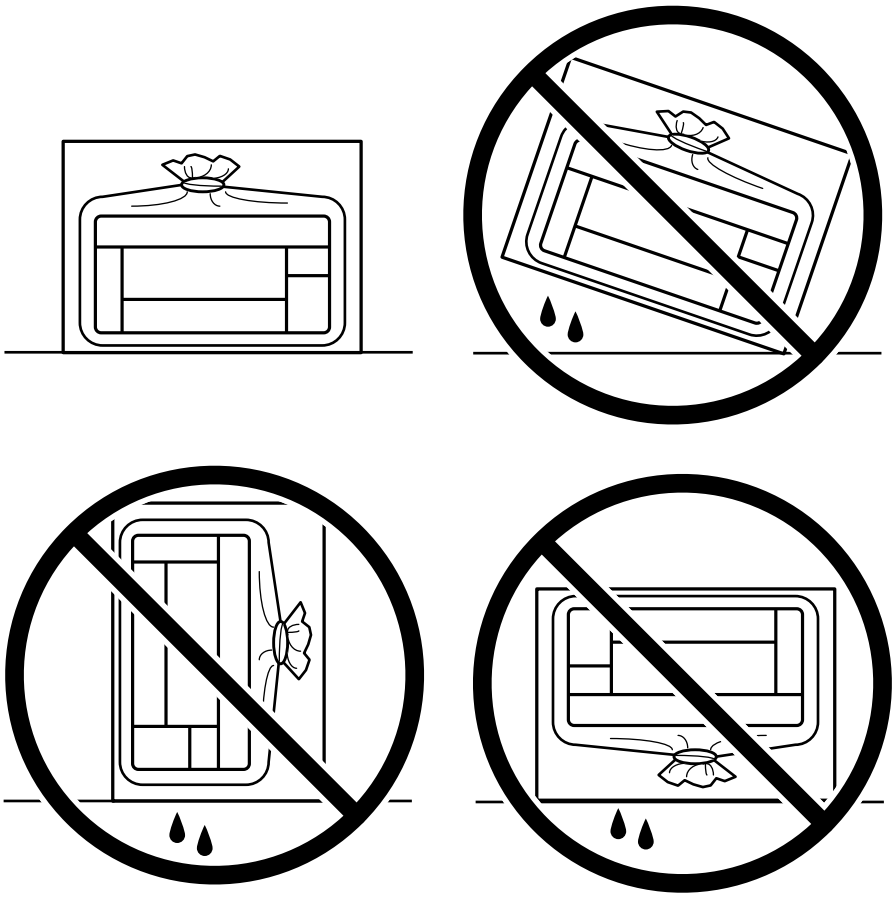
8. プリンターをポリ袋に入れて口を閉じます。

9. 保護材を取り付けた後、箱に入れます。



!重要

- 保管・輸送するときは、プリンターをポリ袋に入れて口を閉じてください。傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。
- 開封済みのインクボトルはプリンターと同じ箱に入れないでください。

印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや位置の調整をしてください。

関連情報

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」52ページ

➡ 「プリントヘッドの位置を調整する」55ページ

困ったときは

うまく動かない 69

ランプとプリンターの状態を確認する 80

用紙が詰まった 82

インクの補充が必要になった 85

きれいに印刷できない 89

解決できないときは 98

うまく動かない

電源が入らない、切れない

電源が入らない

以下の原因が考えられます。

電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていません。

対処方法

電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。

⏻ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

⏻ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

⏻ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

⏻ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、⏻ボタンで切ってください。

電源が自動で切れる

自動電源オフ設定機能が有効になっているか、Power Off If Inactive機能とPower Off If Disconnected機能が有効になっています。

対処方法

- Windows
  プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［プリンター情報］をクリックします。
  - ［Power Off If Inactive］と［Power Off If Disconnected］設定を無効にしてください。
  - ［自動電源オフ設定］で設定を無効にしてください。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックし、［プリンター設定］をクリックします。
  - ［Power Off If Inactive］と［Power Off If Disconnected］設定を無効にしてください。
  - ［自動電源オフ設定］で設定を無効にしてください。

参考 お使いのプリンターには、購入した地域により［自動電源オフ設定］、または［Power Off If Inactive］と［Power Off If Disconnected］機能が搭載されています。

正しく給紙ができない

給紙ができない

以下の原因が考えられます。

プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

➡ 「動作時と保管時の環境仕様」110ページ

印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ
➡ 「印刷できない用紙」102ページ

用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

➡ 「用紙取り扱い上のご注意」21ページ

用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ

斜めに給紙される

以下の原因が考えられます。

プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

➡ 「動作時と保管時の環境仕様」110ページ

印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ
➡ 「印刷できない用紙」102ページ

用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

➡ 「用紙取り扱い上のご注意」21ページ

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ

用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ

重なって給紙される

以下の原因が考えられます。

プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

➡ 「動作時と保管時の環境仕様」110ページ

印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ
➡ 「印刷できない用紙」102ページ

用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

➡ 「用紙取り扱い上のご注意」21ページ

用紙が湿っています。

対処方法

新しい用紙をセットしてください。

静電気で用紙がくっついています。

対処方法

印刷用紙をさばいてからセットしてください。それでも重なって給紙される場合は、用紙を1枚ずつセットしてください。

用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ

用紙が複数枚セットされています。

対処方法

1枚ずつセットしてください。

手動両面印刷で片面印刷済みの用紙だけがまとまって給紙されています。

対処方法

給紙装置内にセットしてある用紙を取り除いてから、 片面印刷済みの用紙をセットしてください。

用紙なしのエラーが発生する

用紙が背面トレイの中央にセットされていません。

対処方法

背面トレイに用紙をセットしているのに用紙なしのエラーが発生するときは、用紙を背面トレイの中央にセットし直してください。

印刷できない

Windowsから印刷できない

コンピューターとプリンターを接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

Epson 接続診断ツールを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。診断内容によっては、このツールで解決できる場合があります。

1. デスクトップの［Epson 接続診断ツール］アイコンをダブルクリックします。

   Epson 接続診断ツールが起動します。
   デスクトップにアイコンがない場合は、以下の方法で起動してください。

   - Windows 10
     スタートボタンをクリックして、［Epson Software］ - ［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8
     検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
   - Windows 7
     スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］ - ［Epson Software］ - ［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。

2. 画面の指示に従って診断します。

参考 プリンター名が表示されないときは、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。
「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」60ページ

問題が見つかったら、対応する解決方法に従って操作します。
解決できなかった場合は、状態に合わせて以下を確認してください。

- USB接続でプリンターが認識されていない
「USB接続できない（Windows）」74ページ
- プリンターは認識されているが印刷できない
「接続できているのに印刷できない（Windows）」74ページ

USB接続できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

USBケーブルか差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのに印刷できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。
- ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。

➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」60ページ
➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」61ページ
➡「ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする」59ページ
➡「ソフトウェアやファームウェアを更新する」64ページ

プリンターの状態に問題があります。

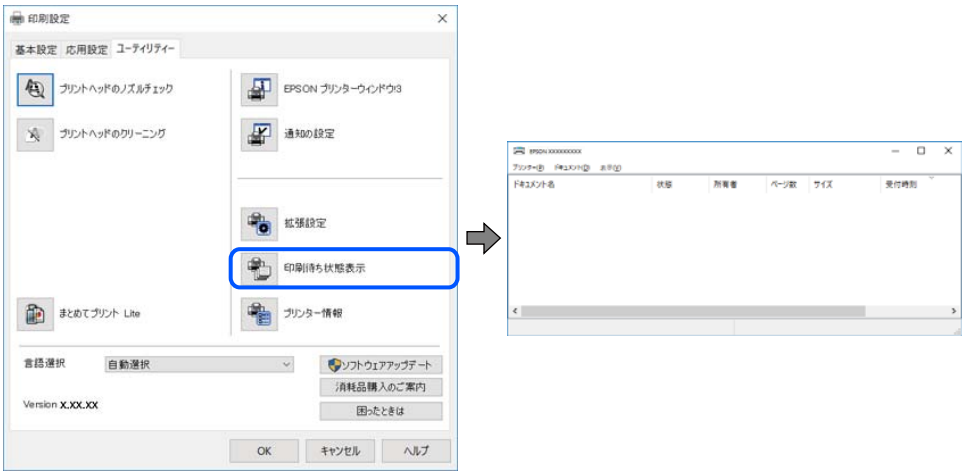
対処方法

プリンタードライバーで［ユーティリティー］タブの［EPSON プリンターウィンドウ!3］をクリックしてプリンターの状態を確認してください。［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］にチェックを入れて有効にします。

印刷待ちのジョブが残っています。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。不要な印刷データが残っている場合は、［プリンター］メニューで［すべてのドキュメントの取り消し］を選択してください。



プリンターが一時停止やオフラインになっています。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。
［プリンター］メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。

通常使うプリンターに設定されていません。

対処方法

［コントロールパネル］-［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）でお使いになるプリンターアイコンを右クリックして［通常使うプリンターに設定］をクリックします。

参考 複数プリンターアイコンがある場合は、以下を参考にして選んでください。

例）
USB ケーブルで接続：EPSON XXXX Series
何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。「EPSON XXXX Series（コピー1）」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、［デバイスの削除］をクリックしてください。

正しいポートが選択されていません。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。
［プリンター］メニューの［プロパティ］-［ポート］で、以下の正しいポートを選択してください。
USB接続：［USBXXX］

Mac OSから印刷できない

コンピューターとプリンターを接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

EPSONプリンターウィンドウを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。

1. アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

2. ［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

3. [EPSONプリンターウィンドウ] をクリックします。

インク残量が表示されていればコンピューターとプリンターは接続しています。
接続できていない場合は、以下を確認してください。

- USB接続でプリンターが認識されていない
  「USB接続できない（Mac OS）」77ページ

接続できている場合は、以下を確認してください。

- プリンターは認識されているが印刷できない
  「接続できているのに印刷できない（Mac OS）」77ページ

USB接続できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

USBケーブルか差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのに印刷できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。
- ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。

➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」60ページ
➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」61ページ
➡「ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする」59ページ
➡「ソフトウェアやファームウェアを更新する」64ページ

プリンターの状態に問題があります。

対処方法

プリンターのステータスが［一時停止］になっていないか確認してください。
アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターをダブルクリックします。［一時停止］になっているときは、［再開］をクリックしてください。

プリンターの利用者制限が有効になっています。

対処方法

利用者制限されたプリンターでは印刷できないことがあります。プリンターの管理者に問い合わせてください。

印刷設定メニューが表示されない

以下の原因が考えられます。

エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。

対処方法

macOS Catalina (10.15)以降、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9)、OS X Mountain Lion (10.8)で［印刷設定］メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。以下の方法で設定してください。
その後、アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。追加方法は以下をご覧ください。
「プリンターを追加する（Mac OSのみ）」62ページ
macOS Mojave (10.14)はテキストエディットなどアップル社製アプリケーションソフトで［印刷設定］ができません。

思い通りに操作できない

動作が遅い

印刷速度が遅い

以下の原因が考えられます。

不要なアプリケーションソフトを起動しています。

対処方法

コンピューターやスマートデバイスで、不要なアプリケーションソフトを終了してください。

印刷品質が高い設定になっています。

対処方法

印刷品質を下げて印刷してください。

双方向印刷設定が無効になっています。

対処方法

双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］をチェックします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］でオンを選択します。

動作音低減モードが有効になっています。

対処方法

［動作音低減モード］を無効にしてください。動作音低減動作中は印刷速度が遅くなります。

- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［動作音低減モード］を［オフ］にします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［動作音低減モード］でオフを選択します。

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いています。

対処方法

印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

動作音が大きい

動作音低減モードが無効になっています。

対処方法

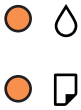
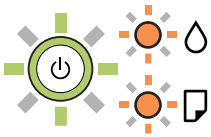
動作音が大きいときは［動作音低減モード］を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。

- Windowsプリンタードライバー
  ［基本設定］タブで［動作音低減モード］を有効にします。
- Mac OSプリンタードライバー
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［動作音低減モード］で［オン］を選択します。

ランプとプリンターの状態を確認する

エラーが発生すると、ランプが点灯または点滅します。また、コンピューターの画面にはエラーの詳細が表示されます。
●：点灯
：点滅

ランプ	状況	対処方法
●	インクの初期充填が完了していません。	『Start Here』を参照してインクの初期充填を完了させてください。
●	用紙がセットされていないか、重なって給紙されています。	用紙をセットし、ボタンを押してください。

ランプ	状況	対処方法
	用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから▽ボタンを押してください。 用紙を取り除き、電源を入れ直してもエラーが続くときは、用紙が内部に残っていることがあります。用紙を押し出すために、背面トレイにA4サイズの用紙をセットして、▽ボタンを押してください。用紙は縦長方向にセットしてください。 それでも解決しないときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
	電源ランプが点灯または点滅しているとき • 正常に電源が切られていません。* • 動作中に電源が切られたため、ノズルが乾燥して目詰まりしている可能性があります。 * 電源タップやブレーカーで電源が切られた、コンセントが抜かれた、停電が発生したなど	• ▽ボタンを押してエラーを解除してから、ノズルチェックをお勧めします。ジョブがある場合は中止してください。 • 電源は必ず⏻ボタンを押して切ってください。
	電源ランプが消えているとき ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1.コンピューターとプリンターをUSB接続します 2.お住まいの地域のエプソンのウェブサイトで詳細をご確認ください。
	◊ランプと▯ランプが同時点滅しているとき 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。	廃インク吸収パッドの交換が必要です。 廃インク吸収パッド*1は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 コンピューターの画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターの▽ボタンを押すと印刷が続行します。ランプのエラー表示が一時的に消えますが、パッドを交換するまで定期的に表示されます。
	◊ランプと▯ランプが交互点滅しているとき フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換が必要です。 フチなし印刷用廃インク吸収パッド*2は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 コンピューターの画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターの▽ボタンを押すと印刷が続行します。ランプのエラー表示が一時的に消えますが、パッドを交換するまで定期的に表示されます。 フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。
	プリンターエラーが発生しました。	プリンター内部から用紙を取り除いてください。電源を入れ直してください。 電源を入れ直しても同じメッセージが表示されるときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。

*1印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

*2 フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

関連情報

- 「詰まった用紙を取り除く」82ページ
- 「エプソンサポートに問い合わせる」113ページ

用紙が詰まった

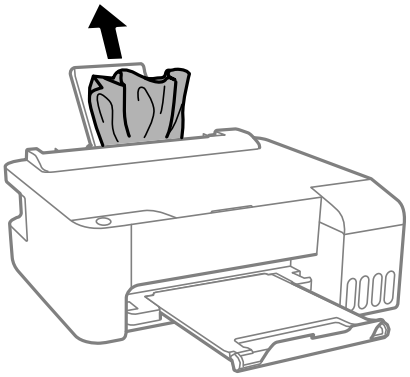
操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている（ちぎれた紙片が残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

重要
- 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。
- 用紙を取り除くときに、プリンターを傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。

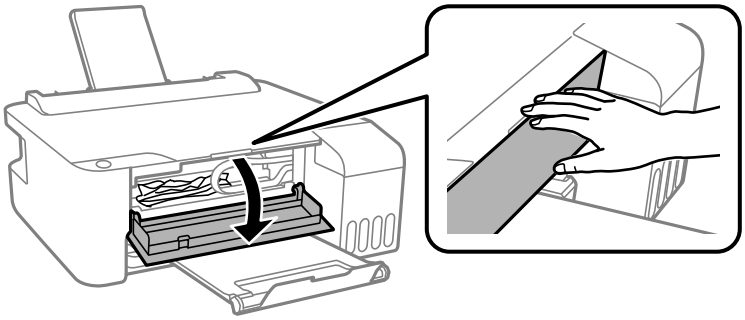
詰まった用紙を取り除く

注意 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

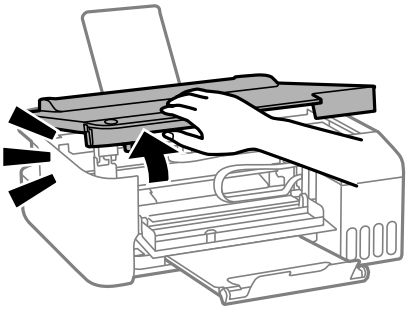
1. 詰まっている用紙を取り除きます。



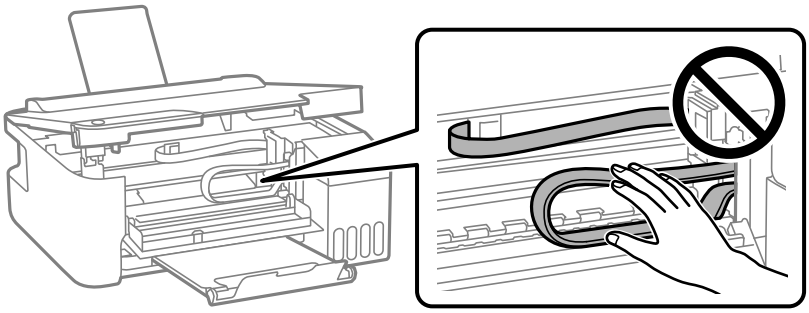
2. 前面カバーを開けます。



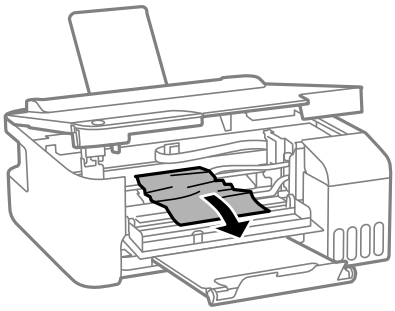
3. プリンターカバーを「カチッ」と音がするまで開けます。

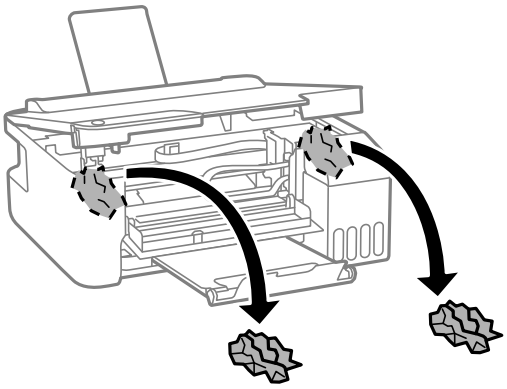


!重要 プリンター内部のイラストで示した部分には触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。

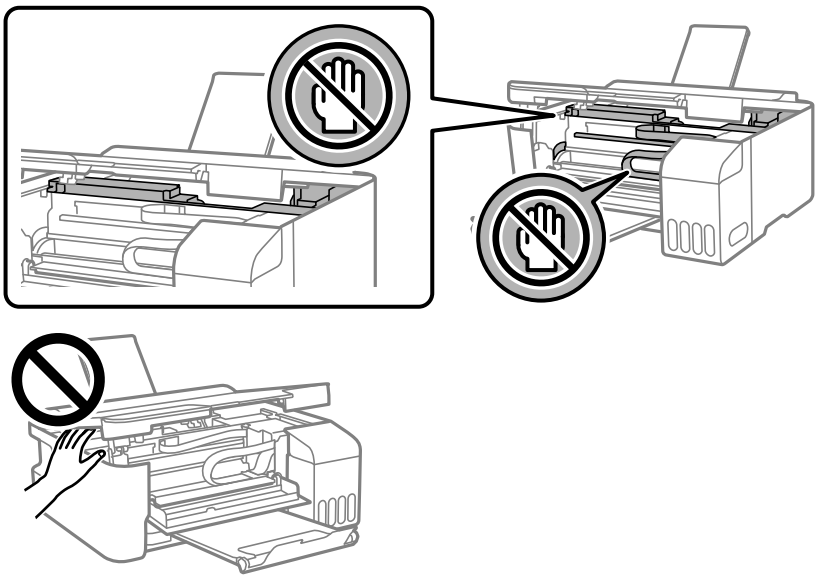


4. 詰まっている用紙を取り除きます。

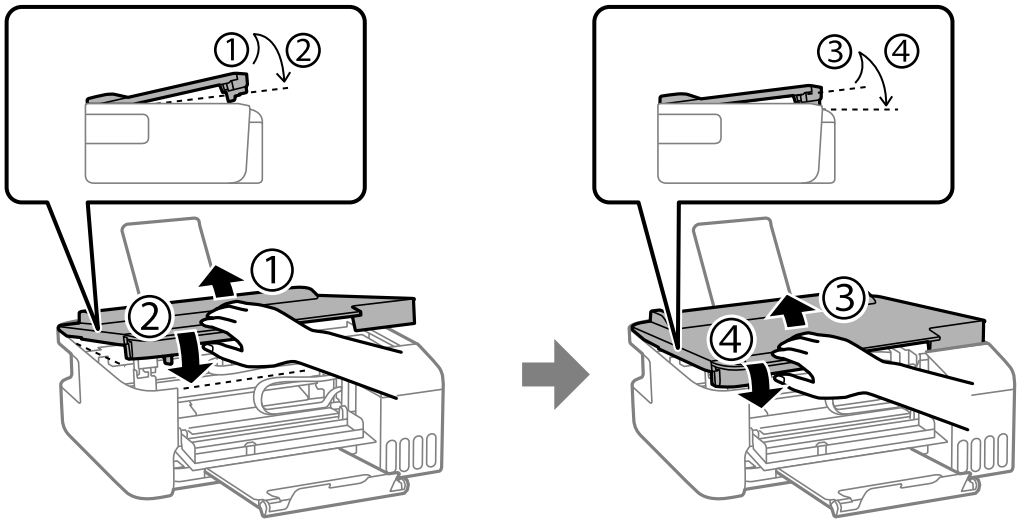




!重要 プリンター内部のイラストで示した部分には触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。

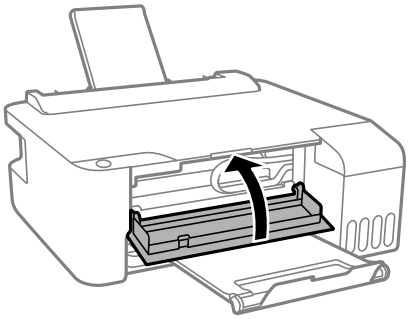


5. プリンターカバーを閉めます。
安全のために2段階で閉まります。



参考 プリンターカバーを再度開ける場合は、完全に閉めてから開けてください。

6. 前面カバーを閉めます。



紙詰まりを防ぐには

紙詰まりが頻繁に起こる場合は、以下を確認してください。

- プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。
  「動作時と保管時の環境仕様」110ページ
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
  「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ
- 用紙取り扱い上のご注意に従ってください。
  「用紙取り扱い上のご注意」21ページ
- 用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
  「背面トレイに用紙をセットする」22ページ
- 用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。
- 複数枚セットして用紙が詰まるときは、1枚ずつセットしてください。

インクの補充が必要になった

インクボトル取り扱い上のご注意

インクを補充する前に以下の注意事項を確認してください。

インクカートリッジ保管時のご注意

- 直射日光を避けて保管してください。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- インクボトルは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。
- インクボトルを寒い所に長時間保管していたときは、3時間以上室温で放置してからお使いください。

- インクボトルの袋は、インクタンクにインクを補充する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。開封後、そのまま長時間放置すると、正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- 開封したボトルは、なるべく早くお使いください。

インク補充時のご注意

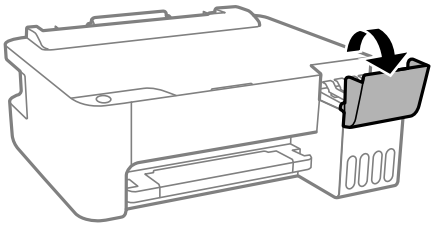
- プリンターの状態を良好に保つためには、インク残量が少ない状態で放置しないことをお勧めします。
- 本製品用のインクボトルを使用してください。
- 本製品のご使用に当たっては、インクの取り扱いに注意してください。インクタンクにインクを補充する際に、インクが飛び散ることがあります。インクが衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。
- インクボトルを強く振ったり押し潰したりしないでください。
- インク残量が下限線を下回ったら、インクを補充してください。 インク残量が下限線より少ない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。

インクの消費

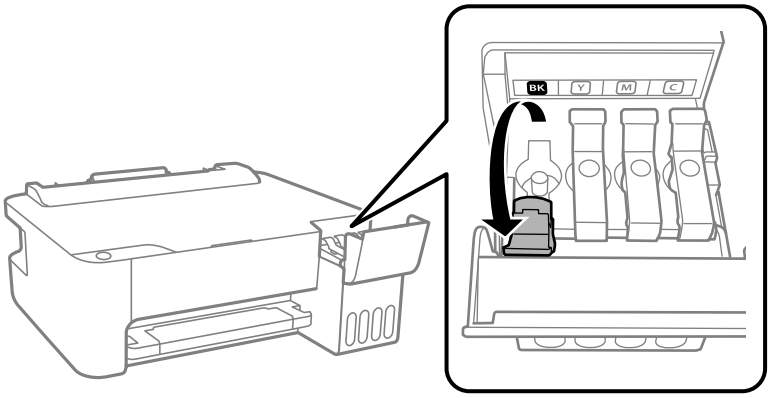
- プリントヘッドを良好な状態に保つため、ヘッドクリーニングなどのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。また、電源投入時にも消費されることがあります。
- モノクロやグレースケール印刷の場合でも、用紙種類や印刷品質の設定によっては、カラーインクを使った混色の黒で印刷します。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に使用するインクボトルよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。
- イールド枚数（印刷可能枚数）は印刷する画像や印刷用紙の種類、印刷頻度、気温などの環境条件により異なります。

インクタンクにインクを補充する

1. インクタンクカバーを開けます。



2. インクタンクキャップを開けます。

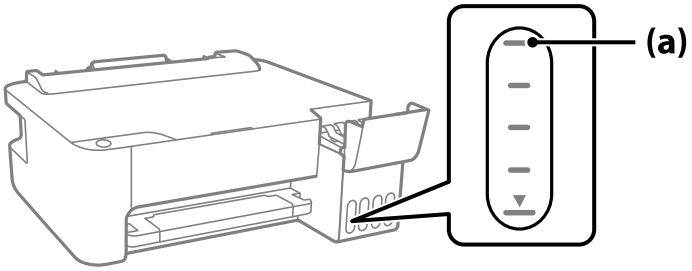


> **重要** インクタンクの色と補充したいインクの色が合っていることを確認してください。

3. インクボトルをまっすぐに立てた状態で、キャップをゆっくり回して取り外します。

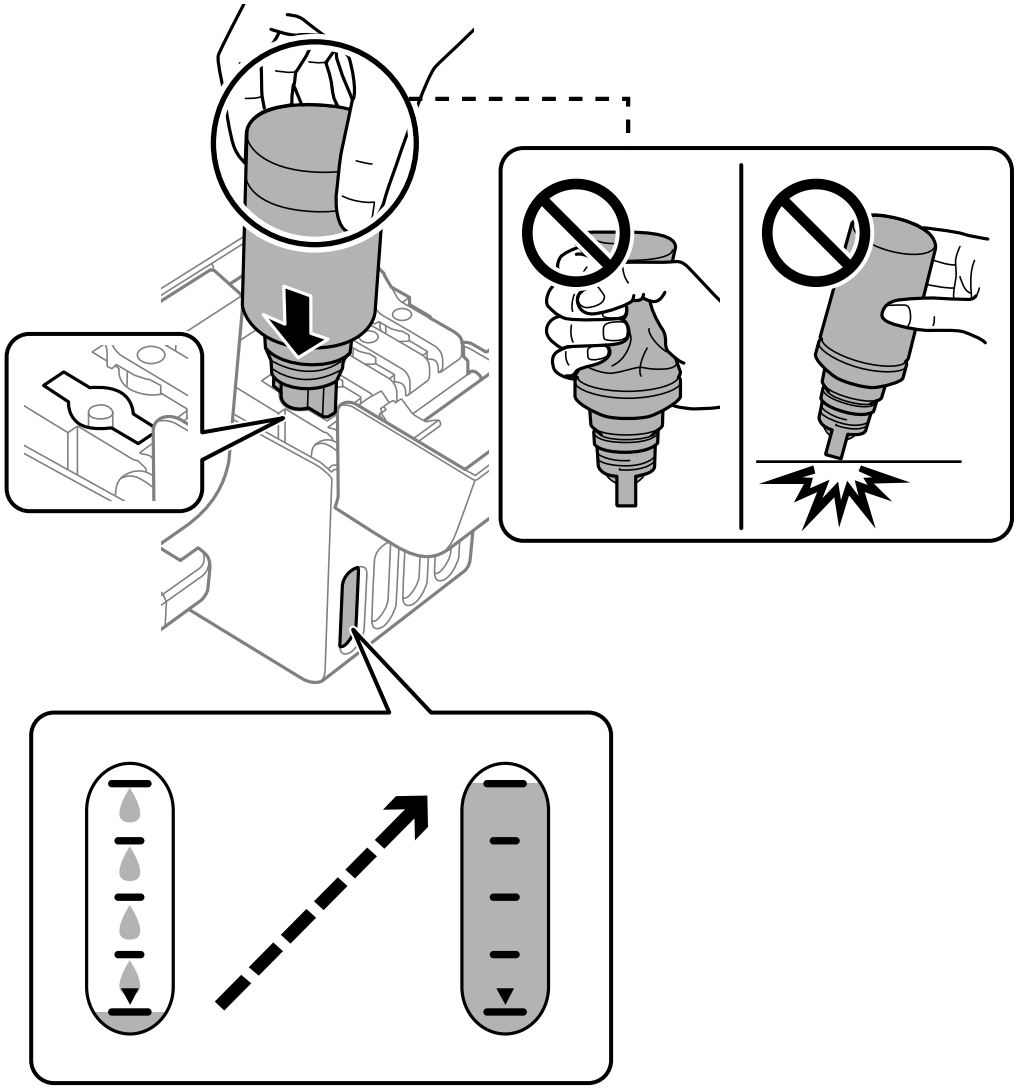
> **重要**
> - プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。
> - インクをこぼさないよう注意してください。

4. インクタンクの上限線(a)を確認します。

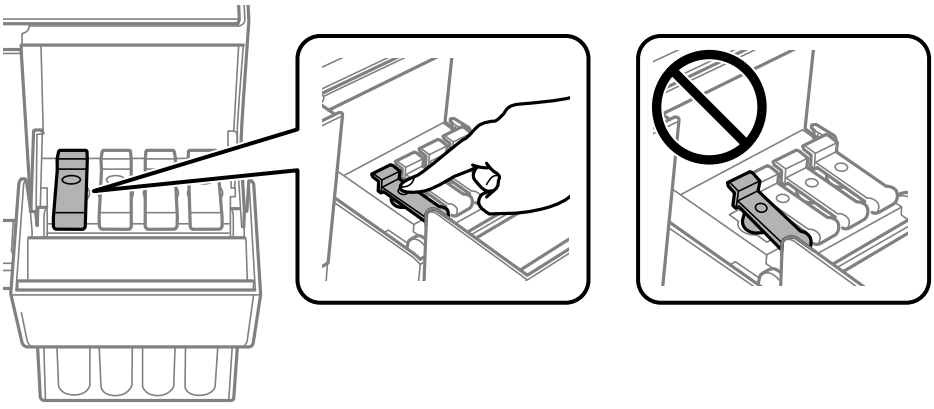


5. インクの注入口に合わせてボトルを挿し、インクが上限線で自動で止まるまで待ちます。

   ボトルを正しい色の注入口に挿すと、自動でインクは注入され、上限線の位置で止まります。
   注入が開始されないときは、ボトルを挿し直してください。上限線までインクが入った状態で、ボトルを抜き挿ししないでください。インクが漏れるおそれがあります。



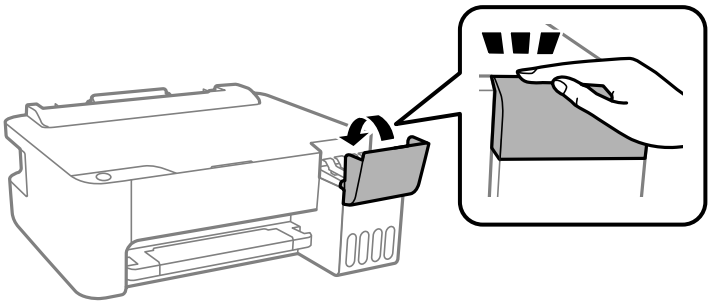
6. インクの注入が完了したらボトルを抜いて、インクタンクキャップを確実に締めます。



重要 ボトルをタンクに挿したままにしないでください。ボトルの破損やインク漏れの原因になることがあります。

参考 インクが残った場合は、ボトルのキャップを締めてまっすぐ立てて保管してください。

7. インクタンクカバーをしっかり閉めます。



関連情報

- 「インクボトルの型番」103ページ
- 「インクボトル取り扱い上のご注意」85ページ
- 「こぼれたインクを拭き取る」57ページ

きれいに印刷できない

印刷結果で出ない色がある、スジ（線）が入る、色合いがおかしい

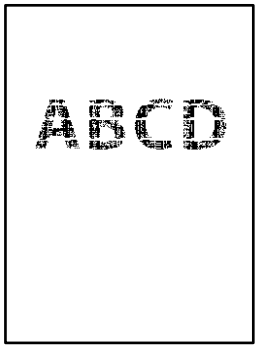
プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

- ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。
- インクタンクの窓からインクが見えない状態で印刷してしまった場合は、タンクの上限線までインクを補充してから、［強力クリーニング］機能でチューブ内のインクを入れ替えてください。その後ノズルチェックして、目詰まりが解消されたか確認してください。

➡「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」52ページ
➡「強力クリーニングをする」54ページ

黒インクがきれいに印刷できない



プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

- ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。
  「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」52ページ
- ヘッドクリーニングをしても解決しないときは、Windowsで以下の設定を変更すると今すぐカラーインクだけで黒を表現して印刷できます。
  プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［拡張設定］をクリックします。［カラーインクで黒を表現する］をチェックすると、［用紙種類］が［普通紙］または［封筒］のときに、［標準］の印刷品質で印刷できます。
  ただし、この機能を使用しても目詰まりは解消されません。目詰まりを解消するには、エプソンの修理窓口に修理を依頼することをお勧めします。

約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る

以下の原因が考えられます。

用紙種類の設定がセットした用紙に合っていません。

対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

➡ 「用紙種類の設定値」21ページ

印刷品質が低い設定になっています。

対処方法

普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブの［印刷品質］で［きれい］を選択します。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューにある［印刷品質］で［きれい］を選択します。

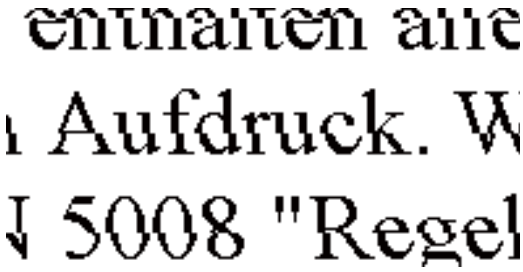
プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整します。

- Windows
  プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックし、［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。

印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる



以下の原因が考えられます。

プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整します。

- Windows
  プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックし、［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。

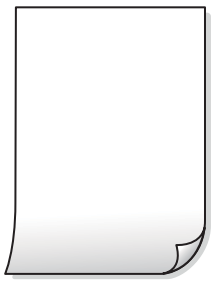
双方向印刷設定が有効になっています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整しても印刷品質が改善されないときは、双方印刷設定を無効にしてください。
双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。このため、双方向印刷設定を無効にすると、印刷速度は遅くなりますが品質は向上します。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］のチェックを外します。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］で［オフ］を選択します。

白紙のまま出てくる



プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをして、目詰まりしているときは 強力クリーニング してください。

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」52ページ
➡ 「強力クリーニングをする」54ページ

用紙が重なって給紙されています。

対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

➡ 「重なって給紙される」72ページ

用紙が汚れる、こすれる

以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ

用紙経路が汚れています。

対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする」56ページ

用紙が反っています。

対処方法

平らな場所に用紙を置いて、反りがあれば平らにしてください。

プリントヘッドが用紙の表面をこすっています。

対処方法

厚手の用紙に印刷すると、プリントヘッドが印刷面と近くなり、用紙表面をこすって汚れが発生することがあります。その場合は、こすれ軽減機能を有効にしてください。ただし、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

Windows

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［拡張設定］をクリックして、［再生紙の印刷こすれを軽減する］をチェックします。

印刷した面が十分に乾く前に裏面に印刷しました。

対処方法

手動で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。

写真を印刷するとインクがベタベタする

写真用紙の裏面に印刷しました。

対処方法

用紙のセット向きを確認し、おもて面に印刷し直してください。裏面に印刷した場合は、用紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする」56ページ

画像や写真が意図しない色合いになる

以下の原因が考えられます。

プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

色補正がされています。

対処方法

操作パネルの購入時の設定、またはWindowsプリンタードライバーの初期設定では、用紙種類によってはエプソンの自動画質補正が有効になっています。設定を変更してみてください。
［応用設定］タブの［色補正］で［ユーザー設定］を選択して［設定］をクリックします。［補正モード］で［標準（自動）］以外を選択します。効果がない場合は、［カラー調整］で［オートフォトファイン!EX］以外の補正方法を選択してください。

➡ 「色補正をして印刷する」42ページ

フチなし印刷ができない

フチなしの設定がされていません。

対処方法

印刷設定でフチなしの設定をしてください。フチなし印刷に対応していない用紙種類を選択すると［フチなし］の設定はできません。フチなし印刷対応用紙を選択してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［フチなし］をチェックします。
- Mac OS
  プリント画面の［用紙サイズ］設定で「フチなし」と表示された用紙サイズを選択します。

➡ 「フチなし印刷できる用紙」102ページ

フチなし印刷で画像の周囲が欠ける

印刷データを少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出した部分が欠けます。

対処方法

はみ出す度合いが少ない設定に変更してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［フチなし］チェックボックスの隣の［設定］をクリックして設定を変更します。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューにある［はみ出し量設定］で設定を変更します。

印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない

以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに用紙をセットする」22ページ

用紙のサイズが正しく設定されていません。

対処方法

用紙のサイズを正しく設定してください。

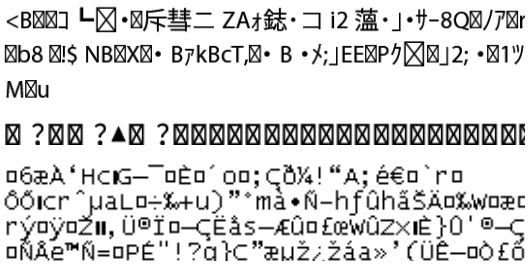
アプリケーションソフトの余白設定が印刷領域内になっていません。

対処方法

アプリケーションソフトの余白設定を印刷領域内にしてください。

➡ 「印刷可能領域」108ページ

文字が正しく印刷されない、文字化けする



以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。

待機中のジョブが残っています。

対処方法

待機中のジョブを削除してください。

印刷中に、コンピューターを手動で［休止状態］または［スリープ］にしました。

対処方法

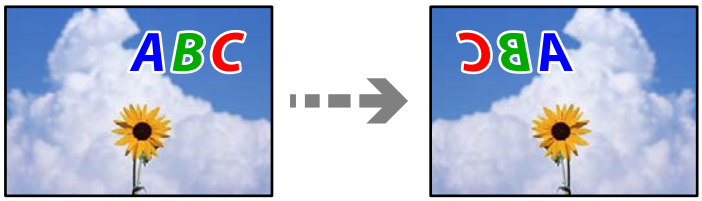
印刷中はコンピューターを手動で［休止状態］または［スリープ］にしないでください。次回コンピューター起動時に、文字化けしたデータが印刷されることがあります。

違う製品のプリンタードライバーを使っています。

対処方法

お使いのプリンタードライバーがこのプリンター用のものか確認してください。プリンタードライバー画面上部のプリンター名を確認してください。

画像が反転する



左右反転するように設定されています。

対処方法

プリンタードライバーやアプリケーションソフトで、左右反転設定を解除してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［左右反転］のチェックを外します。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューで［左右反転］のチェックを外します。

モザイクがかかったように印刷される

解像度の低い画像や写真のデータが印刷されました。

対処方法

画像や写真は、解像度の高いデータを印刷してください。ウェブページの画像は解像度の低いことが多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

解決できないときは

全ての対処方法を試しても問題が解決できないときは、エプソンサポートにお問い合わせください。
印刷の問題が解決できないときは、以下の関連情報もご確認ください。

関連情報

➡ 「印刷の問題が解決できない」98ページ

印刷の問題が解決できない

問題が解決できるまで、以下の項目を上から順番に実行してください。

- プリンターにセットした用紙の用紙種類とプリンタードライバーで設定した用紙種類を全て同じに設定します。
- プリンタードライバーで、印刷品質を［きれい］に設定します。
- インク残量は、インクタンクを目視で確認してください。インク残量が下限線を下回ったら、インクを補充してください。
- プリントヘッドの位置を調整します。
  「プリントヘッドの位置を調整する」55ページ
- ノズルチェックを実行して、プリントヘッドのノズルが目詰まりしているか確認します。
  ノズルチェックパターンが欠けているときは、目詰まりしています。ヘッドクリーニングとノズルチェックを交互に3回繰り返して目詰まりが解消するか確認してください。
  ただし、ヘッドクリーニングをするとインクを消費します。
  「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」52ページ
- プリンターの電源をオフにして、12時間以上放置してから目詰まりが解消したか確認します。
  目詰まりが原因の場合は、印刷しない状態で放置することで、解決されることがあります。
  以降の項目は、プリンターの電源をオフにしている間に確認できます。
- エプソン純正インクボトルを使用しているか確認します。
  インクボトルは純正品のご使用をお勧めします。純正品以外を使用すると印刷品質が低下することがあります。
- プリンター内部にちぎれて残っている紙片がないか確認します。
  紙片を取り除くときには、半透明フィルムに手や紙片を接触させないように注意してください。
- 用紙に問題ないか確認します。
  用紙が反っていないか、用紙の表裏を間違えてセットしていないかなどを確認します。
  「用紙取り扱い上のご注意」21ページ
  「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ
  「印刷できない用紙」102ページ
- プリンターの電源をオフにして12時間以上放置しても目詰まりが解消しないときは、強力クリーニングをします。
  「強力クリーニングをする」54ページ

全て確認しても問題が解決しない場合は、修理が必要な可能性があります。お買い求めいただいた販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

関連情報

➡ 「お問い合わせ前の確認事項」113ページ
➡ 「エプソンサポートに問い合わせる」113ページ

製品情報

用紙情報 100

消耗品情報 103

ソフトウェア情報 104

製品仕様 108

規格と規制 111

用紙情報

印刷できる用紙とセット枚数

エプソン製専用紙（純正品）

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

参考
- 使用できる印刷用紙は地域により異なります。使用できる用紙の最新情報は、エプソンサポートでご確認ください。
- フチなし印刷や両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。
「フチなし印刷できる用紙」102ページ
「両面印刷できる用紙」102ページ

文書の印刷に適する用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	用紙ガイドの三角マークが示す線まで

文書と写真の印刷に適する用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter、A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

写真の印刷に適する用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4、13x18 cm (5x7 in.)、10x15 cm (4x6 in.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4、13x18 cm (5x7 in.)、16:9 wide size (102x181 mm)、10x15 cm (4x6 in.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4、13x18 cm (5x7 in.)、10x15 cm (4x6 in.)	20*

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
Epson Photo Paper Glossy	A4、13x18 cm (5x7 in.)、10x15 cm (4x6 in.)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4、10x15 cm (4x6 in.)	20*

* うまく給紙できないときや、印刷結果がこすれたりムラになったりするときは、1枚ずつセットしてください。

その他の様々な用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

市販の印刷用紙

参考 フチなし印刷や両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。
「フチなし印刷できる用紙」102ページ
「両面印刷できる用紙」102ページ

普通紙

普通紙はコピー用紙を含みます。

対応サイズ	セット可能枚数
Letter、A4、B5、A5、A6、B6、16K（195×270 mm）	用紙ガイドの三角マークが示す線まで*1
Legal、8.5×13 in.、Indian-Legal	1
ユーザー定義サイズ*2（mm） 54x86～215.9x1200	1

*1 うまく給紙できないときや、印刷結果がこすれたりムラになったりするときは、1枚ずつセットしてください。
*2 コンピューターからの印刷のみ対応

封筒

対応サイズ	セット可能枚数
Envelope #10、Envelope DL、Envelope C6	10

フチなし印刷できる用紙

エプソン製専用紙（純正品）

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.)、16:9 wide size(102x181 mm))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.))
- Epson Photo Paper Glossy (10x15 cm (4x6 in.))
- Epson Value Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.))

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ

両面印刷できる用紙

エプソン製専用紙（純正品）

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ

市販の印刷用紙

- 事務用普通紙、コピー用紙

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」100ページ

印刷できない用紙

以下の用紙は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

- 波打っている用紙
- 破れている用紙、切れている用紙
- 折りがある用紙
- 湿っている用紙
- 厚すぎる用紙、薄すぎる用紙

- シールなどが貼ってある用紙

以下の封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

- 反りや折りがある封筒
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒や窓付き封筒
- 薄い封筒
  印刷中に丸まる可能性があります。

消耗品情報

インクボトルの型番

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。
純正品の型番は以下の通りです。

!重要

- 指定外のインクを使用すると、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなどプリンター本来の性能を発揮できないことがあります。
- 純正品以外の品質や信頼性について保証できません。指定外のインクの使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

参考

- インクボトルの型番は地域により異なる場合があります。 正しい型番はお住まいの地域のエプソンサポートでご確認ください。
- インクボトルに再生材を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
- インクボトルの外観や仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

ヨーロッパ

BK： ブラック	C： シアン	M： マゼンタ	Y： イエロー
103	103	103	103

参考 以下のウェブサイトでインクボトルのイールド枚数（印刷可能枚数）をご覧いただけます。
http://www.epson.eu/pageyield

アジア

BK： ブラック	C： シアン	M： マゼンタ	Y： イエロー
003	003	003	003

ソフトウェア情報

プリンターが対応しているソフトウェアを紹介します。ソフトウェアはエプソンのウェブサイトからインストールできます。

印刷用ソフトウェア

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

参考 プリンタードライバーの言語は変更できます。［ユーティリティー］タブの［言語選択］から言語を選択してください。

アプリケーションソフトからの表示方法

使用中のアプリケーションソフトだけに設定を反映したいときは、アプリケーションソフトから表示します。
［ファイル］メニューの［印刷］または［印刷設定］を選択します。お使いのプリンターを選択して［詳細設定］または［プロパティ］をクリックします。

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

コントロールパネルからの表示方法

全てのアプリケーションソフトに設定を反映したいときは、コントロールパネルから表示します。

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
  スタートボタンをクリックし、［Windows システムツール］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押して［印刷設定］を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  ［デスクトップ］-［設定］ -［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押して［印刷設定］を選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
  スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。
- Windows Vista/Windows Server 2008
  スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタとFAX］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。

タスクバーのプリンターアイコンからの表示方法

デスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンは、プリンタードライバーに素早くアクセスするためのショートカットアイコンです。
プリンターアイコンをクリックして、［プリンターのプロパティ］を選択すると、コントロールパネルから表示させたときと同様の印刷設定画面が表示されます。ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示されます。

参考 タスクバーにプリンターアイコンが表示されないときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティー］タブの［通知の設定］をクリックして、［呼び出しアイコンをタスクバーに登録する］をチェックしてください。

ユーティリティーの起動方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブをクリックします。

Windowsプリンタードライバーの動作を設定する

［EPSON プリンターウィンドウ!3］などの設定ができます。

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. ［ユーティリティー］タブの ［拡張設定］をクリックします。
3. 各項目を設定して ［OK］をクリックします。
   各項目の詳細は、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

関連情報

➡ 「コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー）」104ページ

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Mac OSプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

アプリケーションソフトからの表示方法

［ファイル］メニューの［ページ設定］または［プリント］をクリックします。必要に応じて［詳細を表示］（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。

参考 アプリケーションソフトによっては［ファイル］メニューに［ページ設定］がなかったり、印刷画面を開く手順が異なったりすることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

ユーティリティーの起動方法

アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

Mac OSプリンタードライバー画面の見方

Epson Printer Utility

ノズルチェックやヘッドクリーニングなどのメンテナンス機能を実行したり、［EPSONプリンターウィンドウ］を起動してプリンターの状態やエラーを確認したりできます。

Mac OSプリンタードライバーの動作設定画面の開き方

アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。

コンピューターから簡単・楽しく印刷するソフトウェア（Epson Photo+）

Epson Photo+（エプソン フォトプラス）は、写真をいろいろなレイアウトで簡単に印刷できるソフトウェアです。印刷イメージを見ながら画像補正や位置調整ができます。さらに、写真の上にテキストや楽しいスタンプを自由に配置するなど、思い通りのアレンジができます。エプソン純正の写真用紙に印刷すると、インク性能が最大限に引き出されて、発色の良い美しい仕上がりになります。
詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

参考
- Windows Server OSは非対応です。
- このソフトウェアを使用するには、プリンタードライバーがインストールされている必要があります。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［Epson Software］-［Epson Photo+］の順に選択します。

- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または ［プログラム］）-［Epson Software］-［Epson Photo+］の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson Photo+］の順に選択します。

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」59ページ

パッケージ作成用ソフトウェア

ドライバーのパッケージを一括作成するソフトウェア（EpsonNet SetupManager）

EpsonNet SetupManagerはネットワークプリンターのドライバーやEPSONプリンターウィンドウ！3のインストールから印刷ポートの設定までを自動で実行するパッケージを作成するソフトウェアです。環境の異なるドライバーのパッケージを一括して作成できるため、ドライバーの配布やインストール、設定など管理者が行う環境構築作業を大幅に軽減できます。
詳細はエプソンのウェブサイトをご覧ください。
http://www.epson.com

更新用ソフトウェア

ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（EPSON Software Updater）

EPSON Software Updaterはインターネット上にある新しいソフトウェアのインストールやファームウェア、マニュアルを更新するソフトウェアです。定期的に更新情報を確認したい場合は、EPSON Software Updaterの［確認の間隔設定］で更新を確認する間隔を設定できます。

参考 Windows Server OSは非対応です。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［Epson Software］-［EPSON Software Updater］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］）- [Epson Software] - [EPSON Software Updater］の順に選択します。

参考 EPSON Software Updaterはデスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンをクリックして、［ソフトウェアアップデート］を選択しても起動できます。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［EPSON Software Updater］の順に選択します。

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」59ページ

製品仕様

プリンター部の仕様

ノズル配列		黒インク： 180ノズル カラーインク：各色59ノズル
用紙厚*	普通紙	64～90 g/m²（17～24 lb）
	封筒	Envelope #10、DL、C6：75～100 g/m²（20～27 lb）

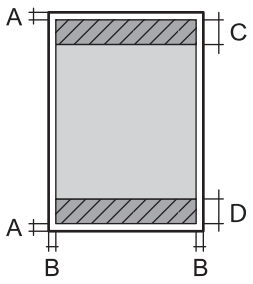
*： 範囲内の厚みの用紙であっても、紙の特性や品質などによって給紙できないことがあります。また、印刷結果に影響が出ることもあります。

印刷可能領域

定形紙の印刷可能領域

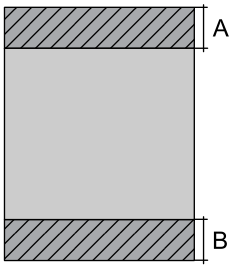
プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

フチあり印刷時



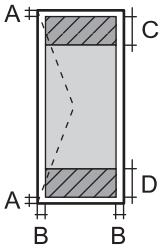
A	3.0mm（0.12in.）
B	3.0mm（0.12in.）
C	41.0mm（1.61in.）
D	37.0mm（1.46in.）

フチなし印刷時

	A	44.0mm（1.73in.）
	B	40.0mm（1.57in.）

封筒の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

	A	3.0mm（0.12in.）
	B	3.0mm（0.12in.）
	C	18.0mm（0.71in.）
	D	41.0mm（1.61in.）

インターフェイスの仕様

コンピューター接続用	USB

外形寸法と質量の仕様

外形寸法	収納時 • 幅：375mm（14.8in.） • 奥行き：347mm（13.7in.） • 高さ：169mm（6.7in.） 印刷時 • 幅：375mm（14.8in.） • 奥行き：578mm（22.8in.） • 高さ：253mm（10.0in.）
質量*	約2.8kg（6.2lb）

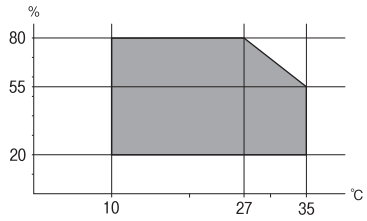
*：　インク、電源コードは含まず

電気的仕様

定格電圧	AC 100-240 V	AC 220-240 V
定格周波数	50-60 Hz	50-60 Hz
定格電流	0.4-0.2 A	0.2A
消費電力（USB接続時）	印刷時：約12.0 W（ISO/IEC24712印刷パターン） レディー時：約3.0 W スリープモード時：約0.4 W 電源オフ時：約0.2 W	印刷時：約12.0 W（ISO/IEC24712印刷パターン） レディー時：約3.0 W スリープモード時：約0.4 W 電源オフ時：約0.2 W

参考
- 電圧はプリンターのラベルで確認してください。
- ヨーロッパ地域のお客様は、以下のウェブサイトで詳しい消費電力をご覧いただけます。
  http://www.epson.eu/energy-consumption

動作時と保管時の環境仕様

動作時	グラフで示した範囲で使用してください。  温度：10～35℃（50～95°F） 湿度：20～80%（非結露）
保管時	温度：-20～40℃（-4～104°F）* 湿度：5～85%（非結露）

*： 40° Cでは1カ月間保管可能

インクボトル保管時の環境仕様

保管温度	-20～40℃（-4～104°F）*
凍結温度	-15℃（5°F） 25℃（77°F）の環境下で約2時間放置すると、インクが解けて使用できるようになります。

*： 40℃（104°F）では1カ月間保管可能

対応OS

- Windows
  Windows Vista、Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10以降（32-bit、64-bit）
  Windows XP SP3（32-bit）
  Windows XP Professional x64 Edition SP2
  Windows Server 2003 （SP2）以降
- Mac OS
  Mac OS X v10.6.8 以降

参考
- Mac OSでは一部のアプリケーションソフトや機能が対応していないことがあります。
- Mac OS のUNIXファイルシステム（UFS形式）には非対応です。

規格と規制

規格と認可

ヨーロッパモデルの規格と認可

以下のモデルはCEマークがついており、すべての関係するEU指令に遵守適合しています。適合しているEU指令と整合規格の詳細については、以下のウェブサイトにて適合宣言書をご確認ください。
http://www.epson.eu/conformity
B631D

複製が制限されている印刷物

責任を持って合法的にプリンターを使用するため、以下の規制があります。
次のものを複製することは、法律により禁止されています：

- 紙幣、硬貨、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券
- 未使用の郵便切手、郵便はがき、その他有効な郵便料金を有する公式の郵便物
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類

次のものは、複製するにあたり注意が必要です：

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、運転免許証、身分証明書、通行券、食券、切符など

参考 法律により禁止されていることもあります。

著作物の取り扱い：
不適切に著作物を複製することによって、プリンターが悪用される可能性があります。有識の弁護士の助言を受けるか、公開された著作物を複製する前に著作権者の承認を受けることで責任を持ち、尊重することが必要です。

ヘルプのご案内

テクニカルサポートのウェブサイト 113

エプソンサポートに問い合わせる 113

テクニカルサポートのウェブサイト

マニュアルで解決できないことや詳しい情報を知りたいときは以下のエプソンサポートのウェブサイトをご覧ください。お住まいの国または地域を選択すると、その国または地域のエプソンサポートページが表示されます。最新のドライバー、FAQ、マニュアルなどのダウンロードもできます。
http://support.epson.net/
http://www.epson.eu/support（ヨーロッパ）
エプソン製品が正常に動作しないときや問題を解決できないときは、エプソンサポートサービスにお問い合わせください。

エプソンサポートに問い合わせる

お問い合わせ前の確認事項

エプソン製品が正常に動作しないときや、本書の「困ったときは」をお読みいただいても問題が解決できないときは、エプソンサポートサービスにお問い合わせください。お近くのエプソンサポートが見つからないときは、製品を購入した店舗にお問い合わせください。
エプソンサポートは、以下の情報があればよりスムーズに問題解決のお手伝いができます：

- 製品のシリアルナンバー
  （シリアルナンバーのラベルは、通常製品の背面に貼られています。）
- 製品の機種名
- 製品のソフトウェアのバージョン
  （ソフトウェア上で、［製品について］や［バージョン情報］などのボタンをクリックしてください。）
- お使いのコンピューターの銘柄と機種名
- お使いのオペレーティングシステムの名称とバージョン
- 製品と一緒にお使いになるソフトウェアの名称とバージョン

ヨーロッパ問い合わせ先

エプソンサポートへの連絡方法は、保証書をご覧ください。

台湾問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

ワールドワイド　ウェブ

http://www.epson.com.tw
製品仕様情報、ドライバーのダウンロード、製品へのお問い合わせに対応しています。

エプソン ヘルプデスク

電話： +886-2-2165-3138
以下の事項について電話で応対します：

- 販売のお問い合わせと製品情報
- 製品の使用に対する質問や問題
- 修理サービスと保証に関するお問い合わせ

修理サービスセンター

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page
TekCare社はエプソン台湾の公認修理センターです。

シンガポール問い合わせ先

エプソンシンガポールの提供する情報、サポート、対応しているサービスについては以下からアクセスしてください：

ワールドワイド ウェブ

http://www.epson.com.sg
製品仕様情報、ドライバーのダウンロード、よくある質問（FAQ）、販売のお問い合わせ、メールでのテクニカルサポートに対応しています。

エプソン ヘルプデスク

フリーダイヤル：800-120-5564
以下の事項について電話で応対します：

- 販売のお問い合わせと製品情報
- 製品の使用に対する質問や問題解決
- 修理サービスと保証に関するお問い合わせ

タイ問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

ワールドワイド　ウェブ

http://www.epson.co.th
製品仕様情報、ドライバーのダウンロード、よくある質問（FAQ）、メールでの質問に対応しています。

エプソン コールセンター

電話：66-2460-9699
メール：support@eth.epson.co.th
以下の事項について電話で応対します：

- 販売のお問い合わせと製品情報
- 製品の使用に対する質問や問題

- 修理サービスと保証に関するお問い合わせ

ベトナム問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

エプソン サービスセンター

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.
電話（ホーチミン市）：84-8-3823-9239、84-8-3825-6234
29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam
電話（ハノイ市）：84-4-3978-4785、84-4-3978-4775

インドネシア問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

ワールドワイド　ウェブ

http://www.epson.co.id

- 製品仕様の情報やドライバーのダウンロード
- よくある質問（FAQ）、販売のお問い合わせ、メールでのお問い合わせ

エプソン ホットライン

電話：+62-1500-766
ファクス：+62-21-808-66-799
以下の事項について電話またはファクスで応対します：

- 販売のお問い合わせと製品情報
- テクニカルサポート

エプソン サービスセンター

州	会社名	住所	電話 メール
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl.Jenderal Sudirman Kav.3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id

州	会社名	住所	電話 メール
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl.MT Haryono No. 970 Semarang - JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl.Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl.Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl.Cendrawasih NO.3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl.Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl.H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center PekanBaru	Jl.Tuanku Tambusai No. 459 A Kel.Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp.A yani Sentra Bisnis G33, Jl.Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl.KH.Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl.Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec.Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id

州	会社名	住所	電話 メール
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl.C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL.Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl.Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl.Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl.Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl.Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl.Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

州	会社名	住所	電話 メール
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl.Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl.Gatot Soebroto NO.153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL.MAHENDRADATA NO.18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT.MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL.RAYA GUBENG NO.62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl.Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

上記以外の都市については、ホットラインにお電話ください。08071137766

マレーシア問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

ワールドワイド　ウェブ

http://www.epson.com.my

- 製品仕様の情報やドライバーのダウンロード

- よくある質問（FAQ）、販売のお問い合わせ、メールでのお問い合わせ

エプソン コールセンター

電話：フリーダイヤル： 1800-81-7349
メール： websupport@emsb.epson.com.my

- 販売のお問い合わせと製品情報
- 製品の使用に対する質問や問題
- 修理サービスや保証に関するお問い合わせ

本社

電話：603-56288288
ファクス：603-5628 8388/603-5621 2088

フィリピン問い合わせ先

テクニカルサポートや、その他のアフターサービスについては、エプソンフィリピンまで、以下の電話番号、ファクス番号、またはメールアドレスへお問い合わせください：

ワールドワイド　ウェブ

http://www.epson.com.ph
製品仕様情報、ドライバーのダウンロード、よくある質問（FAQ）、メールでの質問に対応しています。

エプソン フィリピン カスタマーケア

フリーダイヤル：（PLDT）1-800-1069-37766
フリーダイヤル：（デジタル）1-800-3-0037766
マニラ首都圏：（632）8441 9030
ウェブサイト： https://www.epson.com.ph/contact
メール： customercare@epc.epson.com.ph
月曜～土曜、9AM～6PM（祝祭日除く）
以下の事項について電話で応対します：

- 販売のお問い合わせと製品情報
- 製品の使用に対する質問や問題
- 修理サービスと保証に関するお問い合わせ

エプソン フィリピン

基幹回線：+632-706-2609
ファクス：+632-706-2663