



ET-16655 Series ET-16650 Series L15160 Series

# Brukerhåndbok



**Utskrifter**

**Kopiering**

**Skanning**

**Faksing**

**Vedlikeholde skriveren**

**Løse problemer**

---

## **Innholdsfortegnelse**

### ***Veiledning for denne håndboken***

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Innledning til håndbøkene. . . . .                 | 8  |
| Søke etter informasjon. . . . .                    | 8  |
| Bare skrive ut sidene du trenger. . . . .          | 9  |
| Om denne håndboken. . . . .                        | 9  |
| Merker og symboler. . . . .                        | 9  |
| Notater om skjermbilder og illustrasjoner. . . . . | 10 |
| Operativsystemreferanser. . . . .                  | 10 |
| Varemerker. . . . .                                | 11 |
| Opphavsrett. . . . .                               | 11 |

### ***Viktige instruksjoner***

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Sikkerhetsinstruksjoner. . . . .                                              | 14 |
| Sikkerhetsanvisninger for blekk. . . . .                                      | 15 |
| Tips og advarsler som gjelder skriveren. . . . .                              | 15 |
| Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren. . . . .                    | 15 |
| Tips og advarsler for bruk av skriveren. . . . .                              | 16 |
| Tips og advarsler for bruk av<br>berøringsskjermen. . . . .                   | 16 |
| Tips og advarsler for bruk av skriveren med<br>en trådløs tilkobling. . . . . | 16 |
| Varsler og advarsler for transport eller<br>oppbevaring av skriveren. . . . . | 17 |
| Merknader om administratorpassordet. . . . .                                  | 17 |
| Standardverdi for administratorpassordet. . . . .                             | 17 |
| Administratorpassordet er ikke angitt. . . . .                                | 17 |
| Endre administratorpassordet. . . . .                                         | 17 |
| Handlinger som krever at du angir<br>administratorpassordet. . . . .          | 18 |
| Initialisere administratorpassordet. . . . .                                  | 18 |
| Beskytte personlige opplysninger. . . . .                                     | 18 |

### ***Delenavn og funksjoner***

|                  |    |
|------------------|----|
| Front. . . . .   | 20 |
| Innside. . . . . | 22 |
| Bak. . . . .     | 23 |

### ***Veiledning til kontrollpanelet***

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Kontrollpanel. . . . .                  | 25 |
| Konfigurering av startsidene. . . . .   | 26 |
| Veiledning for nettverksikonet. . . . . | 27 |
| Konfigurering av meny-skjerm. . . . .   | 28 |
| Job/Status Skjermkalibrering. . . . .   | 29 |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Reservere jobber. . . . . | 29 |
| Skrive inn tegn. . . . .  | 30 |
| Se animasjoner. . . . .   | 30 |

### ***Legge inn papir***

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Forholdsregler ved håndtering av papir. . . . .    | 33 |
| Forholdsregler for fotopapir. . . . .              | 33 |
| Innstillinger for papirstørrelse og -type. . . . . | 34 |
| Liste over papirtyper. . . . .                     | 34 |
| Legge inn papir. . . . .                           | 35 |
| Legge inn forhåndsstanset papir. . . . .           | 35 |
| Legge i lange papir. . . . .                       | 36 |

### ***Plassere originaler***

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Originaler som ikke støttes av ADF. . . . .       | 38 |
| Oppdage opprinnelig størrelse automatisk. . . . . | 38 |
| Plassere originaler. . . . .                      | 39 |

### ***Sette inn og ta ut minneenhet***

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Sette inn en ekstern USB-enhet. . . . . | 42 |
| Fjerne en ekstern USB-enhet. . . . .    | 42 |
| Dele data på en minneenhet. . . . .     | 42 |

### ***Utskrifter***

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Skrive ut dokumenter. . . . .                                    | 45 |
| Skrive ut fra en datamaskin — Windows. . . . .                   | 45 |
| Skrive ut fra en datamaskin — Mac OS. . . . .                    | 69 |
| Skrive ut dokumenter fra smartenheter (iOS). . . . .             | 77 |
| Skrive ut dokumenter fra smartenheter<br>(Android). . . . .      | 79 |
| Skrive ut på konvolutter. . . . .                                | 80 |
| Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin<br>(Windows). . . . . | 80 |
| Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin<br>(Mac OS). . . . .  | 81 |
| Skrive ut bilder. . . . .                                        | 81 |
| Utskrift av JPEG-filer fra en minneenhet. . . . .                | 81 |
| Utskrift av TIFF-filer fra en minneenhet. . . . .                | 82 |
| Skriv ut nettsider. . . . .                                      | 83 |
| Skrive ut nettsider fra en datamaskin. . . . .                   | 83 |
| Skrive ut nettsider fra en smartenhet. . . . .                   | 83 |
| Skrive ut med en skytjeneste. . . . .                            | 84 |

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Registrering til Epson Connect-tjenesten fra kontrollpanelet. . . . . | 85 |
|-----------------------------------------------------------------------|----|

## Kopiering

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Tilgjengelige kopieringsmetoder. . . . .        | 87 |
| Kopiere originaler. . . . .                     | 87 |
| Tosidig kopiering. . . . .                      | 87 |
| Kopiere ved å forstørre eller beskjære. . . . . | 88 |
| Kopiere flere originaler på ett ark. . . . .    | 89 |
| Kopiere i siderekkefølge. . . . .               | 90 |
| Kopiere originaler med god kvalitet. . . . .    | 90 |
| Kopiere ID-kort. . . . .                        | 91 |
| Kopiere bøker. . . . .                          | 91 |
| Grunnleggende menyvalg for kopiering. . . . .   | 92 |
| Fargemodus. . . . .                             | 92 |
| Tetthet. . . . .                                | 92 |
| Pap.innst. . . . .                              | 92 |
| Forminsk/forstør. . . . .                       | 92 |
| Original type. . . . .                          | 93 |
| 2-sidig. . . . .                                | 93 |
| Avanserte menyvalg for kopiering. . . . .       | 93 |
| Fl. Sider. . . . .                              | 93 |
| Orign. stør. . . . .                            | 93 |
| Ferdigstilling. . . . .                         | 93 |
| Originaler ulike størrelser. . . . .            | 94 |
| Retning (Orign.). . . . .                       | 94 |
| Bok→ 2sider. . . . .                            | 94 |
| Bildekvalitet. . . . .                          | 94 |
| Innbindingsm. . . . .                           | 95 |
| Forminsk til å passe papir. . . . .             | 95 |
| Fjern skygge. . . . .                           | 95 |
| Fjern hull. . . . .                             | 95 |
| ID-kortkopi. . . . .                            | 95 |

## Skanning

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tilgjengelige skannemetoder. . . . .                                   | 97  |
| Skanne originaler til en nettverksmappe. . . . .                       | 97  |
| Menyalternativer for destinasjon ved skanning til en mappe. . . . .    | 98  |
| Menyalternativer for skanning til en mappe. . . . .                    | 99  |
| Skanne originaler til en e-post. . . . .                               | 100 |
| Mottakers menyalternativer for skanning til e-post. . . . .            | 101 |
| Skannemenyalternativer for skanning til e-post. . . . .                | 101 |
| Skanne originaler til en datamaskin. . . . .                           | 104 |
| Skanne originaler til en minneenhet. . . . .                           | 104 |
| Grunnleggende menyalternativer for skanning til en minneenhet. . . . . | 105 |

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Avanserte menyalternativer for skanning til en minneenhet. . . . . | 106 |
| Skanne originaler til skyen. . . . .                               | 107 |
| Grunnleggende menyvalg for skanning til nettskyen. . . . .         | 107 |
| Avanserte menyvalg for skanning til nettskyen. . . . .             | 108 |
| Skanning med WSD. . . . .                                          | 109 |
| Konfigurere en WSD-port. . . . .                                   | 109 |
| Skanne originaler til en smartenhet. . . . .                       | 111 |

## Faksing

|                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Før faksfunksjoner brukes. . . . .                                                                           | 113 |
| Oversikt over denne skriverens faksfunksjoner. . . . .                                                       | 113 |
| Funksjon: sende fakser. . . . .                                                                              | 113 |
| Funksjon: motta fakser. . . . .                                                                              | 114 |
| Funksjon: PC-FAKS sende/motta (Windows/Mac OS). . . . .                                                      | 115 |
| Funksjoner: Ulike faksrapporter. . . . .                                                                     | 116 |
| Funksjon: status eller logg for faksjobber. . . . .                                                          | 116 |
| Funksjon: Faksboks. . . . .                                                                                  | 117 |
| Funksjon: Sikkerhet ved sending og mottakelse av faks. . . . .                                               | 117 |
| Funksjoner: andre nyttige funksjoner. . . . .                                                                | 117 |
| Fakssending med skriveren. . . . .                                                                           | 118 |
| Velge mottakere. . . . .                                                                                     | 119 |
| Forskjellige måter å sende faks på. . . . .                                                                  | 119 |
| Motta fakser på skriveren. . . . .                                                                           | 126 |
| Motta innkommende faks. . . . .                                                                              | 126 |
| Motta faks ved å utføre et anrop. . . . .                                                                    | 127 |
| Lagre og videresende mottatte fakser. . . . .                                                                | 129 |
| Vise mottatt faks på LCD-skjermen til skriveren . . . . .                                                    | 130 |
| Menyvalg for faks. . . . .                                                                                   | 131 |
| Mottaker. . . . .                                                                                            | 131 |
| Faksinnstillinger. . . . .                                                                                   | 131 |
| Mer. . . . .                                                                                                 | 134 |
| Menyalternativer for Faksboks. . . . .                                                                       | 135 |
| Innboks/Konfidensiell. . . . .                                                                               | 135 |
| Lagrede dokumenter. . . . .                                                                                  | 137 |
| Avspør. send/tavle. . . . .                                                                                  | 138 |
| Kontrollere status eller logg for faksjobber. . . . .                                                        | 142 |
| Vise informasjon når mottatt faks er ubehandlet (ulest/ikke utskrevet/ikke lagret/ikke videresendt). . . . . | 142 |
| Kontrollere pågående faksjobber. . . . .                                                                     | 143 |
| Kontrollere faksjobblogger. . . . .                                                                          | 143 |
| Skrive ut mottatte dokumenter. . . . .                                                                       | 144 |
| Sende en faks fra en telefon. . . . .                                                                        | 144 |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Sende dokumenter som er opprettet med et program (Windows).      | 144 |
| Sende dokumenter som er opprettet med et program (Mac OS).       | 147 |
| Motta fakser på en datamaskin.                                   | 148 |
| Se etter nye fakser (Windows).                                   | 149 |
| Se etter nye fakser (Mac OS).                                    | 150 |
| Avbryte funksjonen som lagrer innkommende faks til datamaskinen. | 151 |

## **Vedlikeholde skriveren**

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kontrollere status for forbruksvarer.                                           | 153 |
| Forbedre utskrifts-, kopi-, skanne- og fakskvalitet.                            | 153 |
| Justere utskriftskvaliteten.                                                    | 153 |
| Kontrollere og rengjøre skriverhodet.                                           | 154 |
| Kjøre Trykkrens.                                                                | 155 |
| Forhindre tetting av dyser.                                                     | 157 |
| Justere skriverhodet (kontrollpanel).                                           | 157 |
| Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker.                            | 157 |
| Rengjøre skannerglassplaten og dokumentmatten.                                  | 158 |
| Rengjøre ADF.                                                                   | 160 |
| Rengjøring av den gjennomskittede filmen.                                       | 162 |
| Rengjøring av skriveren.                                                        | 164 |
| Rengjøre sølt blekk.                                                            | 165 |
| Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren.                 | 165 |
| Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (kontrollpanel). | 166 |
| Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (Windows).       | 166 |
| Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (Mac OS).        | 166 |
| Spare strøm.                                                                    | 166 |
| Spare strøm (Kontrollpanel).                                                    | 166 |
| Installere eller avinstallere programmene separat.                              | 167 |
| Installere programmene separat.                                                 | 167 |
| Legge til skriver (kun for Mac OS).                                             | 170 |
| Avinstallere programmer.                                                        | 170 |
| Oppdatere programmer og fastvare.                                               | 171 |
| Transportere og oppbevare skriveren.                                            | 173 |

## **Løse problemer**

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Skriveren fungerer ikke som forventet. | 180 |
| Skriveren slås ikke på eller av.       | 180 |
| Strømmen slås av automatisk.           | 180 |
| Papir mates ikke riktig.               | 181 |
| Kan ikke skrive ut.                    | 185 |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Kan ikke starte skanning.                                        | 202 |
| Kan ikke sende eller motta fakser.                               | 214 |
| En feilkode vises på statusmenyen.                               | 229 |
| Kan ikke bruke skriveren som forventet.                          | 233 |
| En melding vises på LCD-skjermen.                                | 237 |
| Papiret setter seg fast.                                         | 239 |
| Forhindre papirstopp.                                            | 239 |
| Det er på tide å fylle på blekk.                                 | 240 |
| Forholdsregler ved håndtering av blekkflasker.                   | 240 |
| Fylle på blekkbeholderne.                                        | 241 |
| Det er på tide å skifte ut vedlikeholdsboksen.                   | 245 |
| Forholdsregler ved håndtering av vedlikeholdsboks.               | 245 |
| Bytte en vedlikeholdsboks.                                       | 245 |
| Utskrifts-, kopierings-, skannings- og fakskvaliteten er dårlig. | 246 |
| Utskriftskvaliteten er dårlig.                                   | 246 |
| Kopikvaliteten er dårlig.                                        | 255 |
| Problemer med skannede bilder.                                   | 262 |
| Kvaliteten på sendt faks er dårlig.                              | 265 |
| Kvaliteten på mottatte fakser er dårlig.                         | 267 |
| Kan ikke løse problemet.                                         | 267 |
| Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering.               | 267 |

## **Legge til eller skifte ut datamaskinen eller enheter**

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Koble til en skriver som er koblet til nettverket.                         | 270 |
| Bruke en nettverksskriver fra en annen datamaskin.                         | 270 |
| Bruke en nettverksskriver fra en smartenhet.                               | 271 |
| Tilbakestille nettverkstilkoblingen.                                       | 271 |
| Når du skifter ut den trådløse ruter.                                      | 272 |
| Når du endrer datamaskinen.                                                | 273 |
| Endre tilkoblingsmetoden til datamaskinen.                                 | 273 |
| Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet.                              | 275 |
| Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct).                 | 278 |
| Om Wi-Fi Direct.                                                           | 278 |
| Tilkobling til en iPhone, iPad, eller iPod touch ved bruk av Wi-Fi Direct. | 278 |
| Tilkobling til Android-enheter ved hjelp av Wi-Fi Direct.                  | 281 |
| Koble til andre enheter enn iOS og Android ved hjelp av Wi-Fi Direct.      | 283 |
| Koble fra Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling.                              | 286 |
| Endre innstillinger for Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt), som SSID.     | 286 |
| Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen.                            | 287 |

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kontrollere status for nettverkstilkoblingen fra kontrollpanelet. . . . . | 288 |
| Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket. . . . .                   | 289 |
| Skrive ut nettverksstatusarket. . . . .                                   | 294 |
| Kontrollere datamaskinens nettverk (kun Windows). . . . .                 | 295 |

## Produktinformasjon

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| Papirinformasjon. . . . .                                             | 297 |
| Tilgjengelig papir og kapasiteter. . . . .                            | 297 |
| Utilgjengelige papirtyper. . . . .                                    | 302 |
| Produktinformasjon om forbruksvarer. . . . .                          | 302 |
| Blekkflaskekoder. . . . .                                             | 302 |
| Vedlikeholdsboksens kode. . . . .                                     | 303 |
| Programvareinformasjon. . . . .                                       | 303 |
| Programvare for utskrift. . . . .                                     | 303 |
| Programvare for skanning. . . . .                                     | 307 |
| Programvare for faks. . . . .                                         | 307 |
| Programvare for opprettelse av pakke. . . . .                         | 308 |
| Programvare for å angi innstillinger og administrere enheter. . . . . | 309 |
| Programvare for oppdatering. . . . .                                  | 311 |
| Liste over innstillingsmenyer. . . . .                                | 312 |
| Generelle innstillinger. . . . .                                      | 312 |
| Utskriftsteller. . . . .                                              | 333 |
| Forsyningsstatus. . . . .                                             | 333 |
| Vedlikehold. . . . .                                                  | 333 |
| Språk/Language. . . . .                                               | 334 |
| Printerstatus / Skriv ut. . . . .                                     | 335 |
| Kontaktadministrasjon. . . . .                                        | 335 |
| Brukerinnstillinger. . . . .                                          | 335 |
| Produktspesifikasjoner. . . . .                                       | 336 |
| Skriverspesifikasjoner. . . . .                                       | 336 |
| Skannerspesifikasjoner. . . . .                                       | 337 |
| ADF-spesifikasjoner. . . . .                                          | 338 |
| Faksspesifikasjoner. . . . .                                          | 338 |
| Bruke porten for skriveren. . . . .                                   | 339 |
| Grensesnittspesifikasjoner. . . . .                                   | 340 |
| Nettverksspesifikasjoner. . . . .                                     | 340 |
| Støttede tjenester fra tredjeparter. . . . .                          | 342 |
| Spesifikasjoner for minneenheter. . . . .                             | 342 |
| Støttede dataspesifikasjoner. . . . .                                 | 343 |
| Mål. . . . .                                                          | 343 |
| Elektriske spesifikasjoner. . . . .                                   | 344 |
| Miljømessige spesifikasjoner. . . . .                                 | 344 |
| Installerings, sted og plass. . . . .                                 | 345 |
| Systemkrav. . . . .                                                   | 346 |
| Informasjon om forskrifter. . . . .                                   | 346 |
| Standarder og godkjenninger. . . . .                                  | 346 |

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| German Blue Angel. . . . .          | 347 |
| Restriksjoner på kopiering. . . . . | 348 |

## Administratorinformasjon

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Koble skriveren til nettverket. . . . .                                | 350 |
| Før tilkobling til nettverket. . . . .                                 | 350 |
| Koble til nettverket fra kontrollpanelet. . . . .                      | 352 |
| Innstillinger for å bruke skriveren. . . . .                           | 354 |
| Bruke utskriftsfunksjoner. . . . .                                     | 354 |
| Konfigurere AirPrint. . . . .                                          | 360 |
| Konfigurere en e-postserver. . . . .                                   | 361 |
| Konfigurere en delt nettverksmappe. . . . .                            | 365 |
| Gjøre kontakter tilgjengelig. . . . .                                  | 382 |
| Forberede på å skanne. . . . .                                         | 393 |
| Gjør faksfunksjoner tilgjengelige. . . . .                             | 395 |
| Angi grunnleggende operasjonsinnstillinger for skriveren. . . . .      | 410 |
| Problemer ved konfigurering av innstillinger. . . . .                  | 413 |
| Administrere skriveren. . . . .                                        | 415 |
| Introduksjon til produktets sikkerhetsfunksjoner. . . . .              | 415 |
| Administratorinnstillinger. . . . .                                    | 416 |
| Begrense tilgjengelige funksjoner. . . . .                             | 425 |
| Deaktivere eksternt grensesnitt. . . . .                               | 427 |
| Administrere en ekstern skriver. . . . .                               | 428 |
| Sikkerhetskopier innstillingene. . . . .                               | 430 |
| Avanserte sikkerhetsinnstillinger. . . . .                             | 431 |
| Sikkerhetsinnstillinger og forebygging av farlige situasjoner. . . . . | 431 |
| Kontrollere med protokoller. . . . .                                   | 433 |
| Bruke et digitalt sertifikat. . . . .                                  | 437 |
| SSL/TLS-kommunikasjon med skriveren. . . . .                           | 442 |
| Kryptert kommunikasjon ved bruk av IPsec/IP-filtrering. . . . .        | 443 |
| Koble skriveren til et IEEE802.1X-nettverk. . . . .                    | 455 |
| Løse problemer med avanserte sikkerhetsinnstillinger. . . . .          | 458 |

## Hvis du trenger hjelp

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Web-område for kundestøtte. . . . .    | 466 |
| Kontakte Epson kundestøtte. . . . .    | 466 |
| Før du kontakter Epson. . . . .        | 466 |
| Hjelp for brukere i Europa. . . . .    | 466 |
| Hjelp for brukere i Taiwan. . . . .    | 466 |
| Hjelp for brukere i Singapore. . . . . | 467 |
| Hjelp for brukere i Thailand. . . . .  | 467 |
| Hjelp for brukere i Vietnam. . . . .   | 468 |
| Hjelp for brukere i Indonesia. . . . . | 468 |
| Hjelp for brukere i Malaysia. . . . .  | 468 |

---

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Hjelp for brukere i India. . . . .        | 469 |
| Hjelp for brukere på Filippinene. . . . . | 469 |

# Veiledning for denne håndboken

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Innledning til håndbøkene. . . . .        | 8  |
| Søke etter informasjon. . . . .           | 8  |
| Bare skrive ut sidene du trenger. . . . . | 9  |
| Om denne håndboken. . . . .               | 9  |
| Varemerker. . . . .                       | 11 |
| Opphavsrett. . . . .                      | 11 |

## Innledning til håndbøkene

Håndbøkene nedenfor følger med Epson-skriveren. I tillegg til håndbøkene finner du også diverse typer hjelpeinformasjon på selve skriveren og i Epson-programvaren.

### ☐ Viktige sikkerhetsinstruksjoner (papirhåndbok)

Gir deg instruksjoner om sikker bruk av denne skriveren.

### ☐ Start her (papirhåndbok)

Gir deg informasjon om konfigurasjon av skriveren og installering av programvaren.

### ☐ Brukerhåndbok (digital håndbok)

Denne brukerhåndboken. Denne håndboken er tilgjengelig som PDF og som web-versjon. Gir generell informasjon og instruksjoner om bruk av skriveren, om nettverksinnstillinger når skriveren brukes på et nettverk og om problemløsning.

Du kan hente de nyeste versjonene av håndbøkene ovenfor på følgende måter.

### ☐ Papirhåndbok

Gå til Epsons støttetider for Europa på <http://www.epson.eu/support>, eller til Epsons globale støttesider på <http://support.epson.net/>.

### ☐ Digital håndbok

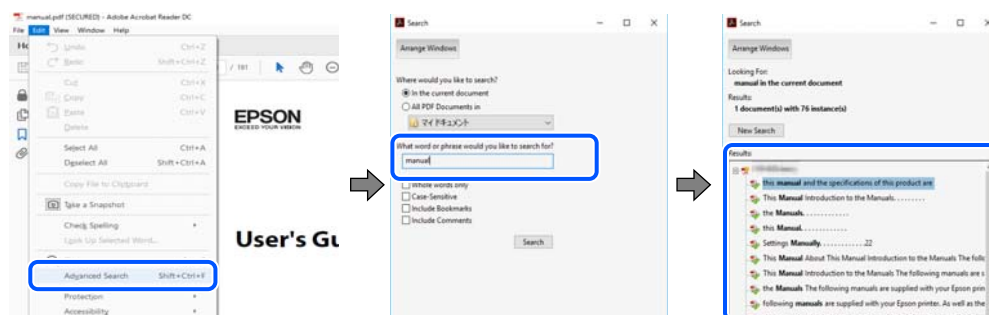
Du finner netthåndboken ved å besøke følgende nettsted, skrive inn produktnavnet og gå til **Kundestøtte**.  
<http://epson.sn>

## Søke etter informasjon

PDF-håndboken lar deg søke etter informasjon du ser etter med nøkkelord, eller du kan hoppe direkte til bestemte avsnitt med bokmerkene. Dette avsnittet forklarer hvordan du bruker en PDF-håndbok som er åpnet i Adobe Acrobat Reader DC på datamaskinen din.

### Søke etter nøkkelord

Klikk på **Rediger** > **Avansert søk**. Skriv inn nøkkelordet (tekst) for informasjonen du vil finne i søkevinduet, og klikk deretter på **Søk**. Treff vises som en liste. Klikk på et av treffene som vises for å gå til siden.

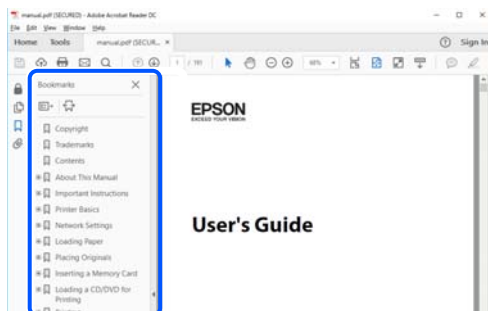


### Hoppe direkte fra bokmerker

Klikk på en tittel for å hoppe til siden. Klikk på + eller > for å se overskriftene på lavere nivå i avsnittet. For å gå tilbake til den forrige siden, utfører du følgende operasjon på tastaturet.

### ☐ Windows: hold inne **Alt**, og trykk deretter på <.

- ☐ Mac OS: hold inne kommandotasten, og trykk deretter på ⌘.

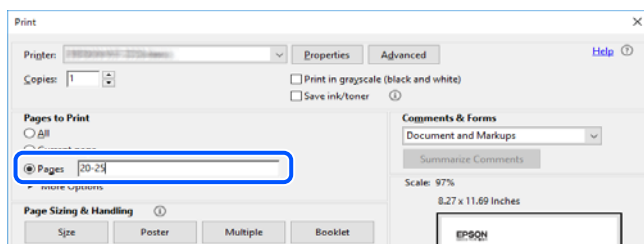


---

## Bare skrive ut sidene du trenger

Du kan hente og bare skrive ut sidene du trenger. Klikk på **Skriv ut** i **Fil**-menyen, og spesifiser deretter sidene du vil skrive ut i **Sider** i **Sider som skal skrives ut**.

- ☐ For å angi en serie med sider, skriver du en bindestrek mellom startsidene og sluttsiden.  
For eksempel: 20-25
- ☐ For å spesifisere sider som ikke er i en serie, skiller du sidene med kommaer.  
For eksempel: 5, 10, 15



---

## Om denne håndboken

Dette avsnittet forklarer betydningen av merker og symboler, notater om beskrivelser og referanseinformasjon for operativsystemet som brukes i denne håndboken.

### Merker og symboler



#### **Forsiktig:**

Instruksjoner som må følges nøye for å unngå personskaade.



#### **Forsiktighetsregel:**

Instruksjoner som må overholdes for å unngå å skade utstyret.

#### **Merknad:**

Gir supplerende og referanseinformasjon.

## Relatert informasjon

➔ Koblinger til tilknyttede avsnitt.

## Notater om skjermbilder og illustrasjoner

- ☐ Skjermbildene av skriverdriveren stammer fra Windows 10 eller macOS High Sierra. Innholdet som vises på skjermene, varierer avhengig av modellen og situasjonen.
- ☐ Illustrasjonene som brukes i denne brukerhåndboken, er kun eksempler. Selv om det kan være mindre forskjeller på modellen, er operasjonsmetoden den samme.
- ☐ Noen av menyelementene på LCD-skjermen kan variere avhengig av modell og innstillinger.
- ☐ Du kan lese inn QR-koden ved hjelp av den dedikerte appen.
- ☐ Innstillingselementene på Web Config-skjermen er forskjellige basert på modell og oppsettsmiljøet.

## Operativsystemreferanser

### Windows

I denne håndboken referer «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» og «Windows Server 2003» til følgende operativsystemer. I tillegg brukes «Windows» for å referere til alle versjoner.

- ☐ Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® XP operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

### Mac OS

I denne håndboken brukes «Mac OS» for å henvise til Mac OS X v10.6.8 er nyere.

---

## Varemerker

- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Generell merknad: Andre produktnavn som brukes i denne publikasjonen, brukes bare i identifikasjonsøyemed, og kan være varemerker for sine respektive eiere. Epson fraskriver seg alle rettigheter til slike merker.

---

## Opphavsrett

Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres, lagres i et gjenfinningssystem eller overføres i noen form eller på noen måte, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, innspilling eller annet, uten skriftlig forhåndstillatelse fra Seiko Epson Corporation. Ingen patentansvar forutsatt med hensyn til bruk av informasjonen i dette dokumentet. Det tas heller ikke noe ansvar for skader som følge av bruk av informasjonen i dette dokumentet. Informasjonen i dette dokumentet er kun beregnet for bruk av dette Epson-produktet. Epson er ikke ansvarlig for bruk av denne informasjonen i forbindelse med andre produkter.

Verken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaper er ansvarlig overfor kjøperen av dette produktet eller tredjeparter for skader, tap, kostnader eller utgifter som kjøper eller tredjepart som følge av ulykke, feil bruk eller misbruk av dette produktet eller uautoriserte modifikasjoner, reparasjoner eller endringer på dette produktet, eller (unntatt i USA) manglende overholdelse av Seiko Epson Corporations drifts- og vedlikeholdsinstruksjoner.

Seiko Epson Corporation og dets datterselskaper kan ikke holdes ansvarlig for skader eller problemer som oppstår ved bruk av tilleggsutstyr eller noen forbruksprodukter andre enn dem som er angitt som originale Epson-produkter eller Epson-godkjente produkter av Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge av elektromagnetiske forstyrrelser som oppstår ved bruk av andre grensesnittkabler enn de som er angitt som Epson-godkjente produkter av Seiko Epson Corporation.

© 2023-2025 Seiko Epson Corporation

Innholdet i denne håndboken og spesifikasjonene for dette produktet kan endres uten varsel.



---

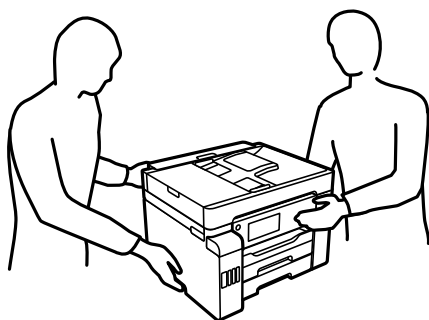
# Viktige instruksjoner

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Sikkerhetsinstruksjoner. . . . .                 | 14 |
| Tips og advarsler som gjelder skriveren. . . . . | 15 |
| Merknader om administratorpassordet. . . . .     | 17 |
| Beskytte personlige opplysninger. . . . .        | 18 |

## Sikkerhetsinstruksjoner

Les og følg disse instruksjonene for å sikre sikker bruk av skriveren. Sørg for at denne brukerhåndboken oppbevares for senere bruk. Pass også på at alle advarsler og instruksjoner som er markert på skriveren, følges.

- ☐ Noen av symbolene som brukes på skriveren er for å sikre sikker og riktig bruk av skriveren. Se følgende nettsted for å finne ut betydningen av symbolene.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Du må bare bruke strømledningen som følger med skriveren. Denne ledningen skal ikke brukes med annet utstyr. Bruk av andre strømledninger til denne skriveren, eller bruk av den medfølgende ledningen til annet utstyr, kan føre til brann eller elektrisk støt.
- ☐ Kontroller at strømledningen oppfyller lokale sikkerhetskrav.
- ☐ Forsøk aldri å demontere, modifisere eller reparere strømledningen, kontakten, skriverenheten, skannerenheten eller tilbehør på egenhånd, med mindre det spesifikt er angitt i håndboken for skriveren.
- ☐ Under følgende forhold må du koble fra skriveren og få utført service hos kvalifisert personell:  
Strømkabelen eller kontakten er skadet, det har kommet væske inn i skriveren, skriveren har falt i gulvet eller kabinettet er skadet på annen måte, skriveren fungerer ikke normalt eller viser en betydelig endring i ytelse. Ikke juster kontrollmekanismer med mindre dette framgår av driftsinstruksjonene.
- ☐ Plasser skriveren nær et strømuttak der pluggen lett kan kobles fra.
- ☐ Ikke plasser eller lagre skriveren utendørs, nært smuss eller støv, vann, varmekilder, eller på steder som er utsatt for støt, vibrasjoner, høy temperatur eller fuktighet.
- ☐ Pass på at det ikke søles væske på skriveren, og at du ikke håndterer den med våte hender.
- ☐ Hold denne skriveren på minst 22 cm avstand fra pacemakere. Radiobølger fra denne skriveren kan ha uheldig innvirkning på driften av pacemakere.
- ☐ Kontakt forhandler dersom LCD-skjermen blir skadet. Dersom du får flytende krystalløsning på hendene, må du vaske dem grundig med såpe og vann. Dersom du får flytende krystalløsning i øynene, må du skylle dem med vann umiddelbart. Hvis du fremdeles har ubehag eller synsforstyrrelser etter grundig skylling, må du oppsøke lege umiddelbart.
- ☐ Unngå bruk av telefon i tordenvær. Det kan være en liten fare for elektrisk støt på grunn av lyn.
- ☐ Hvis det oppstår en gasslekkasje, må du ikke bruke en telefon i nærheten av lekkasjen for å rapportere den.
- ☐ Skriveren er tung og bør aldri løftes eller bæres av færre enn to personer. Ved løfting av skriveren, skal to personer innta riktig stilling som vist nedenfor.



## Sikkerhetsanvisninger for blekk

- ☐ Pass på at du ikke får blekk på deg når du håndterer blekkbeholderne, hettene til blekkbeholderne og åpne blekkflasker eller hettene til blekkflasker.
  - ☐ Hvis du får blekk på huden, må du vaske grundig med såpe og vann.
  - ☐ Hvis du får blekk i øynene, må du øyeblikkelig skylle med vann. Hvis du fremdeles har ubehag eller synsforstyrrelser etter grundig skylling, må du oppsøke lege umiddelbart.
  - ☐ Hvis du får blekk i munnen, må du oppsøke lege umiddelbart.
- ☐ Ikke demonter vedlikeholdsboksen, da dette kan føre til at du får blekk i øynene eller på huden.
- ☐ Ikke rist en blekkflaske for hardt eller utsett den for harde støt da dette kan føre til at blekket lekker.
- ☐ Oppbevar blekkflasker og vedlikeholdsboksen utilgjengelig for barn. Du må ikke la barn drikke fra blekkflaskene.

---

## Tips og advarsler som gjelder skriveren

Disse instruksjonene må leses og følges for å unngå skade på skriveren og på eiendeler. Husk å ta vare på denne håndboken i tilfelle du trenger den senere.

## Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren

- ☐ Ikke blokker eller dekk til luftehullene og åpningene på skriveren.
- ☐ Bruk bare den typen strømforsyning som er angitt på etiketten på skriveren.
- ☐ Unngå å bruke uttak på samme krets som kopimaskiner eller luftesystemer som slås av og på regelmessig.
- ☐ Unngå strømuttak som styres med veggbrytere eller tidsinnstillingsenheter.
- ☐ Hold hele datamaskinsystemet borte fra potensielle kilder for elektromagnetiske forstyrrelser, for eksempel høyttalere eller baseenheter for trådløse telefoner.
- ☐ Strømledningene må plasseres slik at de ikke kan utsettes for slitasje, kutt, rifter, krymping eller kinking. Ikke plasser noe oppå strømledningene, og ikke legg strømledningene slik at de kan bli tråkket på eller overkjørt. Vær spesielt oppmerksom på at strømledningene er helt strukket ut ved endene og der hvor de går inn i og ut av en transformator.
- ☐ Hvis du bruker en skjøteledning med skriveren, må du kontrollere at den totale mengden merkestrøm (ampere) for enhetene som er koblet til skjøteledningen, ikke overskrider tillatt merkestrøm for ledningen. Kontroller også at den totale merkestrømmen (ampere) for alle enhetene som er koblet til strømuttaket, ikke overskrider tillatt merkestrøm for strømuttaket.
- ☐ Hvis du skal bruke skriveren i Tyskland, må bygningsinstallasjonen være beskyttet med en overbelastningsbryter på 10 eller 16 ampere for å gi tilstrekkelig kortslutningsvern og overstrømsvern.
- ☐ Når du kobler skriveren til en datamaskin eller annet utstyr med en kabel, må du kontrollere at kontaktene står riktig vei. Det er bare én riktig måte å koble til kontaktene på. Hvis en kontakt blir tilkoblet feil vei, kan begge enhetene som kobles sammen med kabelen, bli skadet.
- ☐ Plasser skriveren på en flat, stabil overflate, som er større enn bunnen på skriveren i alle retninger. Skriveren vil ikke virke ordentlig hvis det står på skrål.
- ☐ Sørg for at det er plass over skriveren for å løfte dokumentdekselet helt opp.
- ☐ La det være nok plass foran skriveren slik at papiret kan komme helt ut.

- ☐ Unngå steder som er utsatt for hurtige endringer i temperatur og fuktighet. Hold også skriveren unna direkte sollys, sterkt lys og varmekilder.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Installering, sted og plass” på side 345](#)

## **Tips og advarsler for bruk av skriveren**

- ☐ Ikke før inn gjenstander i sporene i skriveren.
- ☐ Ikke plasser hånden inn i skriveren under utskrift.
- ☐ Ikke berør den hvite, flate kabelen og blekkørerne inni skriveren.
- ☐ Ikke bruk aerosol-produkter som inneholder brennbare gasser, inne i eller rundt denne skriveren. Dette kan føre til brann.
- ☐ Ikke fjern skriverhodet for hånd hvis du ikke blir bedt om å gjøre det, du kan skade skriveren.
- ☐ Vær forsiktig så du ikke setter fast fingrene når du lukker skannerenheten.
- ☐ Ikke trykk for hardt på skannerglassplaten når du plasserer originaldokumentene.
- ☐ Slå alltid av skriveren med -knappen. Ikke trekk ut kontakten til skriveren eller slå av strømmen til kontakten før -lyset slutter å blinke.
- ☐ Dersom du ikke skal bruke skriveren over en lengre periode, må du trekke ut strømledningen fra stikkkontakten.

## **Tips og advarsler for bruk av berøringsskjermen**

- ☐ Det kan forekomme små, lyse eller mørke flekker på LCD-skjermen, og skjermens lysstyrke kan også variere. Dette er normalt, og betyr ikke at skjermen er skadet.
- ☐ Bruk bare en tørr, myk klut når du rengjør den. Ikke bruk væske eller kjemiske rengjøringsmidler.
- ☐ Berøringsskjermens utvendige deksel kan knuses hvis det utsettes for kraftige støt. Ta kontakt med forhandleren hvis glasset får sprekker eller hakk, og du må ikke røre eller prøve å fjerne det ødelagte glasset.
- ☐ Trykk lett på berøringsskjermen med fingeren. Ikke trykk hardt eller bruk neglene.
- ☐ Ikke bruk skarpe objekter slik som kulepenn eller blyanter til å utføre handlinger.
- ☐ Kondens på innsiden av berøringsskjermen på grunn av plutselige fuktighets- eller temperaturendringer, kan føre til dårligere ytelse.

## **Tips og advarsler for bruk av skriveren med en trådløs tilkobling**

- ☐ Radiobølger fra skriveren kan forstyrre funksjonen til elektronisk utstyr til medisinsk bruk slik at utstyret ikke fungerer som det skal. Når skriveren brukes innen helsevesenet eller i nærheten av medisinsk utstyr, skal retningslinjer fra godkjent personell for helsevesenet følges. Dette gjelder også samtlige angitte advarsler og retningslinjer på det medisinske utstyret.
- ☐ Radiobølger fra skriveren kan forstyrre funksjonen til automatiserte enheter, slik som automatiske dører eller brannalarmer, og kan forårsake ulykker på grunn av funksjonsfeil. Når skriveren brukes i nærheten av automatiserte enheter, skal samtlige angitte advarsler og retningslinjer på enhetene følges.

## Varsler og advarsler for transport eller oppbevaring av skriveren

- ☐ Når du lagrer eller transporterer skriveren, må du ikke holde den på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.
- ☐ Før du transporterer skriveren må du påse at transporteringslåsen er angitt til låst (transport) stilling og at skriverhodet er i hjemmestillingen (helt til høyre).

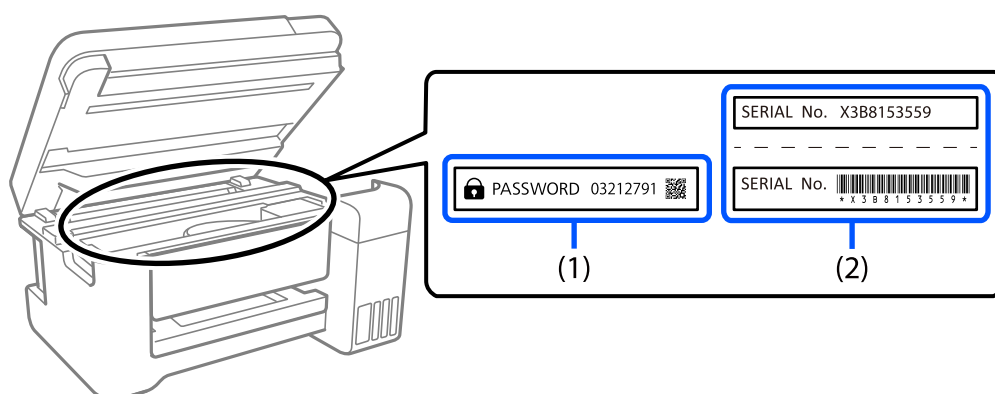
## Merknader om administratorpassordet

Denne skriveren lar deg angi et administratorpassord for å forhindre uautorisert tilgang eller endringer i enhetsinnstillingene og nettverksinnstillingene som er lagret i produktet når du kobler til et nettverk.

### Standardverdi for administratorpassordet

Standardverdien for administratorpassordet står trykt på etiketten på selve produktet, likt den som vises. Hvor etiketten er festet, avhenger av produktet. Det kan være siden der dekselet er åpnet, baksiden eller bunnen.

På følgende illustrasjon er det på den siden av skriveren der dekselet åpnes.



Hvis begge etikettene (1) og (2) er festet, er verdien ved siden av PASSORD skrevet på etiketten i (1) standardverdien. I dette eksemplet er standardverdien 03212791.

Hvis bare etikett (2) er festet, er serienummeret som er trykt på etiketten i (2) standardverdien. I dette eksemplet er standardverdien X3B8153559.

### Administratorpassordet er ikke angitt

Angi et passord på skjermen for å angi passord som vises når du åpner Web Config.

#### Relatert informasjon

➔ [“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)

### Endre administratorpassordet

Av sikkerhetsgrunner anbefaler vi å endre det opprinnelige passordet.

Det kan endres fra skriverens kontrollpanel, Web Config og Epson Device Admin. Når du endrer passordet, må du angi det med minst 8 enkeltbyte alfanumeriske tegn og symboler.

### Relatert informasjon

➔ [“Konfigurere administratorpassordet” på side 416](#)

## Handlinger som krever at du angir administratorpassordet

Hvis du blir bedt om å angi administratorpassordet når du utfører følgende handlinger, skriver du inn administratorpassordet som er angitt på skriveren.

- ☐ Når du oppdaterer fastvaren til skriveren fra en datamaskin eller smartenhet
- ☐ Når du logger på de avanserte innstillingene for Web Config
- ☐ Når du gjør innstillinger med et program, for eksempel Fax Utility, som kan endre skriverinnstillingene
- ☐ Når du velger en meny på skriverens kontrollpanel som er låst av administratoren

### Relatert informasjon

➔ [“Låsinnstilling-elementer for Generelle innstillinger-meny” på side 418](#)

## Initialisere administratorpassordet

Du kan tilbakestille administratorpassordet til standardinnstillingene fra menyen med administratorinnstillinger. Hvis du har glemt passordet, og ikke kan gjenopprette standardinnstillingene, må du kontakte Epsons kundestøtte for å be om service.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Konfigurere administratorpassord fra kontrollpanelet” på side 416](#)
- ➔ [“Konfigurere administratorpassord fra en datamaskin” på side 417](#)
- ➔ [“Hvis du trenger hjelp” på side 465](#)

---

## Beskytte personlige opplysninger

Hvis du gir skriveren til noen andre eller kaster den, sletter du all personlig informasjon lagret i skriverens minne, ved å velge **Innst. > Generelle innstillinger > Systemadministrasjon > Gjenopprett standardinnst. > Fjern alle data og innstillinger** på kontrollpanelet. Pass også på at du sletter dataene på skriverens interne minne ved å velge **Innst. > Generelle innstillinger > Systemadministrasjon > Tøm data i internt minne > Slett alle jobber i internt minne** på kontrollpanelet.



---

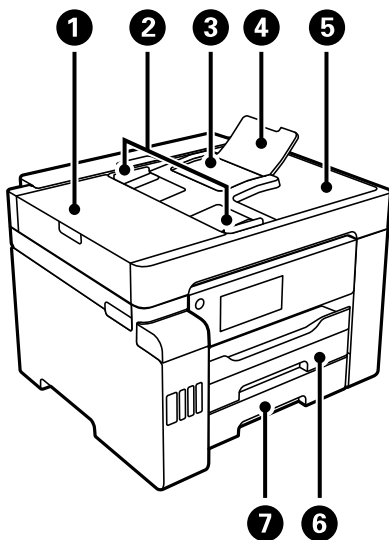
## **Delenavn og funksjoner**

Front. . . . . 20

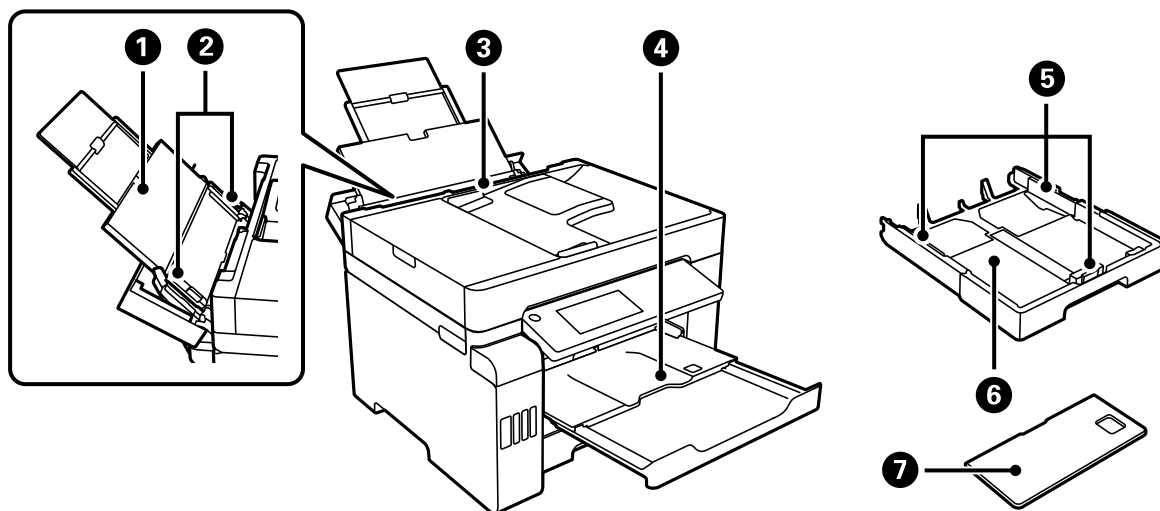
Innside. . . . . 22

Bak. . . . . 23

## Front

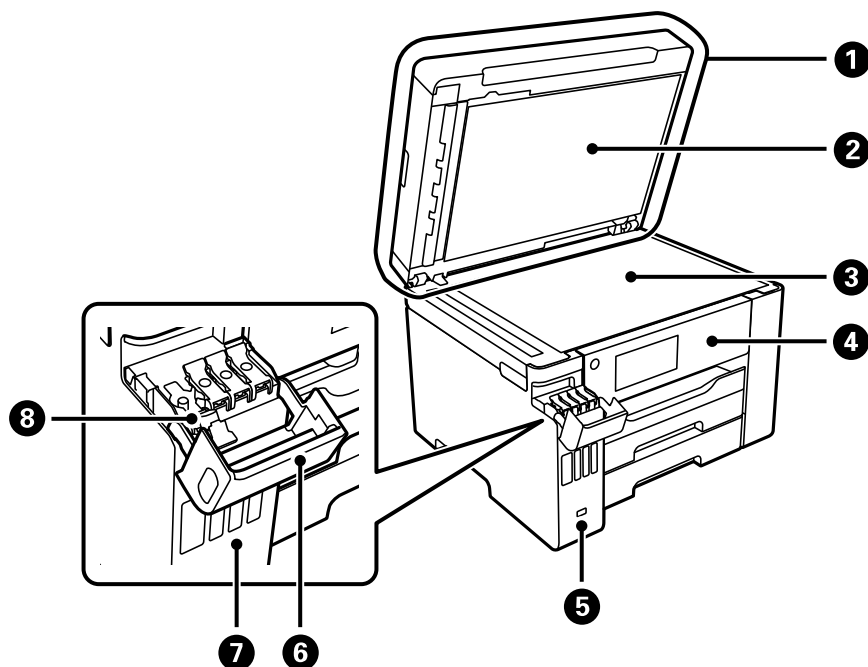


|   |                                           |                                                                                             |
|---|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | ADF ADF-deksel (automatisk dokumentmater) | Åpne ved fjerning av originaler som har satt seg fast i ADF.                                |
| ❷ | ADF-papirleder                            | Mater originaldokumenter rett inn i skriveren. Trekk inn til kanten på originaldokumentene. |
| ❸ | ADF-innskuff                              | Mater originalene automatisk.                                                               |
| ❹ | ADF-dokumentstøtte                        | Støtter originaler som er større enn legal-størrelse papir.                                 |
| ❺ | ADF-utskuff                               | Holder originalene som mates ut fra ADF-en.                                                 |
| ❻ | Papirkassett 1                            | Legger inn papir.                                                                           |
| ❼ | Papirkassett 2                            |                                                                                             |



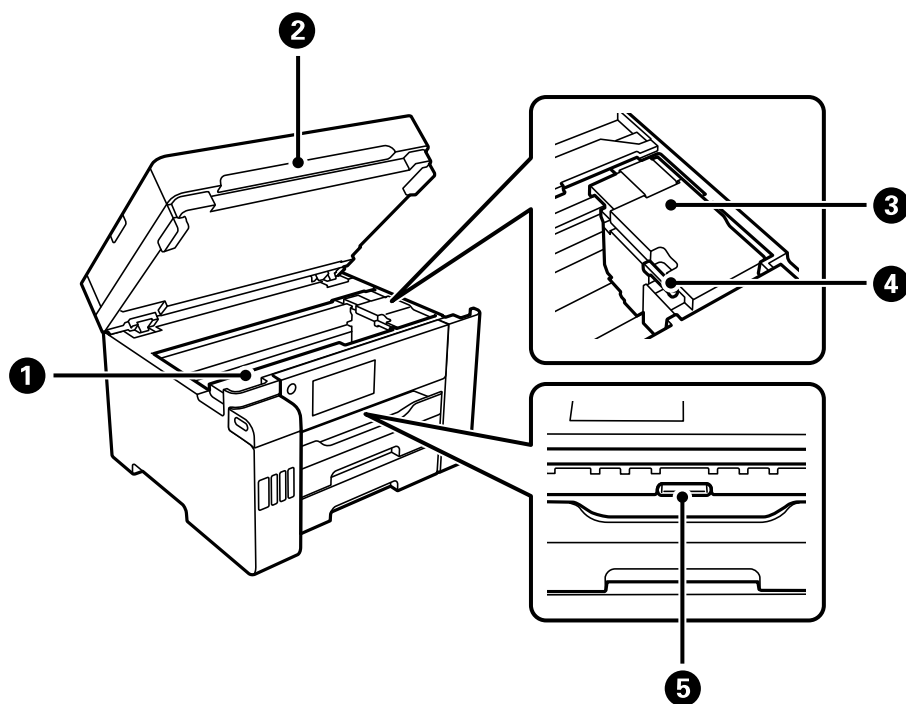
|   |             |                                                                       |
|---|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ❶ | Papirstøtte | Støtter papiret som er lagt inn.                                      |
| ❷ | Papirleder  | Mater papiret rett inn i skriveren. Trekk inn til kantene på papiret. |

|   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Papirskuff              | Kan holde alle typer papir som støttes av skriveren.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4 | Utskuff                 | Holder papiret som kommer ut. Når du starter utskriften, løses denne skuffen ut for å bli tilpasset papirstørrelsen automatisk. For å oppbevare brettet dytter du det inn manuelt eller trykker på  på kontrollpanelet.                      |
| 5 | Papirleder              | Mater papiret rett inn i skriveren. Trekk inn til kantene på papiret.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6 | Papirkassett            | Legger inn papir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7 | Deksel for papirkassett | Hindrer at fremmedlegemer kommer inn i papirkassetten. Dette dekkelet kan festes til papirkassett 1 og 2. Fest det for å dekke papirkassetten som er utvidet for å kunne holde papir større enn A4-størrelse. Når du legger inn papir uten å utvide papirkassetten, kan du feste dekkelet til hvilken som helst av kassettenes. |



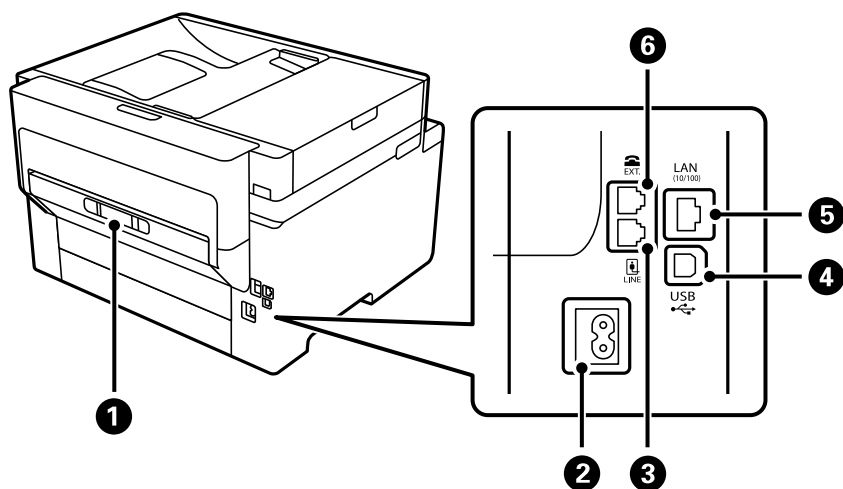
|   |                                   |                                                                                                               |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Dokumentdeksel                    | Blokkerer eksternt lys under skanning.                                                                        |
| 2 | Dokumentmatte                     | Griper originalene slik at de ikke beger seg.                                                                 |
| 3 | Skannerglassplate                 | Plasser originalene. Du kan plassere originaler som ikke mates fra ADF-en, som konvolutter eller tykke bøker. |
| 4 | Kontrollpanel                     | Lar deg angi innstillinger og utføre operasjoner på skriveren. Viser også skriverstatus.                      |
| 5 | USB-port for eksterne grensesnitt | Kobler til minneenheter.                                                                                      |
| 6 | Blekkbeholderdeksel               | Åpne for å fylle på blekkbeholderen.                                                                          |
| 7 | Blekkbeholder                     | Forsyner skriverhodet med blekk.                                                                              |
| 8 | Blekkbeholderlokket               | Åpne for å fylle på blekkbeholderen.                                                                          |

## Innside



|   |                              |                                                                                                                                                              |
|---|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | Deksel for vedlikeholdsboxen | Åpne når du skifter ut vedlikeholdsboxen. Vedlikeholdsboxen er en beholder som samler inn veldig små mengder ekstra blekk i løpet av rengjøring og utskrift. |
| ❷ | Skannerenhet                 | Skanner plasserte originaler. Åpne for å fjerne papir som har satt seg fast. Enheten skal være lukket til vanlig.                                            |
| ❸ | Skriverhode                  | Blekk støtes ut under dysene på skriverhodet.                                                                                                                |
| ❹ | Transporteringslås           | Stopper blekkforsyningen. Angi til låst (transport) stilling når du transporterer skriveren.                                                                 |
| ❺ | Indre deksel                 | Åpne for å fjerne papir som har satt seg fast.                                                                                                               |

## Bak

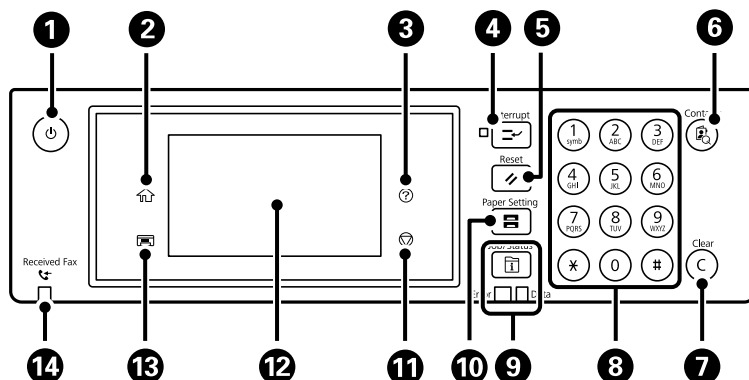


|   |               |                                                        |
|---|---------------|--------------------------------------------------------|
| ❶ | Baksidedeksel | Fjern ved fjerning av papir som har satt seg fast.     |
| ❷ | Strøminngang  | Kobler til strømkabelen.                               |
| ❸ | LINE-port     | Kobler til en telefonlinje.                            |
| ❹ | USB-port      | Kobler til en USB-kabel for å koble til en datamaskin. |
| ❺ | LAN-port      | Kobles til en LAN-kabel.                               |
| ❻ | EXT. port     | Kobler til eksterne telefoner.                         |

# Veiledning til kontrollpanelet

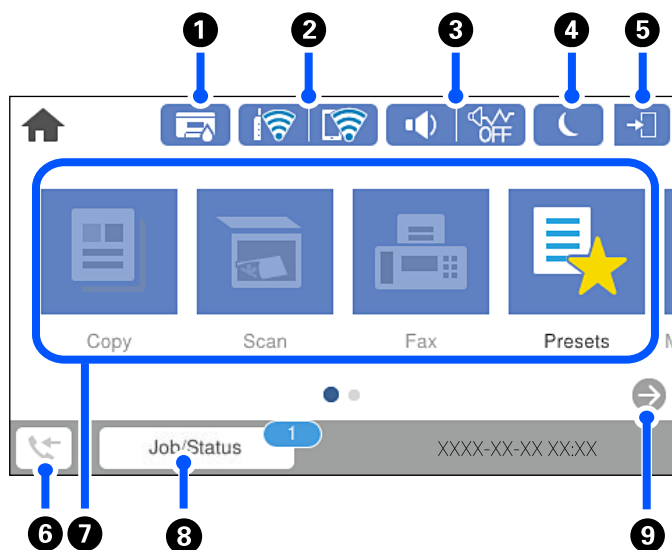
|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Kontrollpanel. . . . .                | 25 |
| Konfigurering av startsidene. . . . . | 26 |
| Konfigurering av menyskjerm. . . . .  | 28 |
| Job/Status Skjermkalibrering. . . . . | 29 |
| Skrive inn tegn. . . . .              | 30 |
| Se animasjoner. . . . .               | 30 |

# Kontrollpanel



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Slår skriveren på eller av.<br>Koble fra strømkabelen når strømlýset er av.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2  | Viser startsidan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3  | Viser skjermbildet <b>Hjelp</b> .<br>Du kan sjekke problemløsninger her.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4  | Setter den nåværende utskriftsjobben på pause, slik at du kan avbryte en annen jobb. Du kan imidlertid ikke avbryte en ny jobb fra datamaskinen.<br>Trykk på denne knappen igjen for å gjenoppta en jobb som er satt på pause.                                                                                                                                |
| 5  | Tilbakestiller gjeldende innstillinger til brukervalgt standard. Hvis brukervalgte standardinnstillinger ikke er valgt, tilbakestilles de til fabrikkinnstillingene.                                                                                                                                                                                          |
| 6  | Viser <b>Kontakter</b> -listen. Du kan registrere, redigere og slette kontakter.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7  | Fjerner tallinnstillinger, f.eks. antall kopier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8  | Skriver inn tall, tegn og symboler.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9  | Viser <b>Jobb/Status</b> -menyen. Du kan sjekke skriverens status og jobbhistorikk.<br>Feil-lyset til venstre blinker eller slås på når det oppstår en feil.<br>Datalyset til høyre blinker når skriveren behandler data. Det slår seg på når det står jobber i kø.                                                                                           |
| 10 | Viser skjermbildet <b>Papirinnstilling</b> . Du kan velge innstillinger for papirstørrelse og papirtype for hver papirkilde.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11 | Stopper pågående handling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Viser menyer og meldinger. Du kan endre vinkel på kontrollpanelet.<br>Når ingen operasjoner utføres på en viss tid går skriveren inn i hvilemodus og skjermen slår seg av. Trykk hvor som helst på berøringsskjermen for å slå på skjermen. Avhengig av gjeldende innstillinger kan skriveren vekkes fra hvilemodus ved å trykke knappene på kontrollpanelet. |
| 13 | Lagrer utskriftsskuffen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14 | Slås på når mottatte dokumenter som ennå ikke har blitt lest, utskrevet eller lagret, lagres i skriverens minne.                                                                                                                                                                                                                                              |

## Konfigurering av startsidene



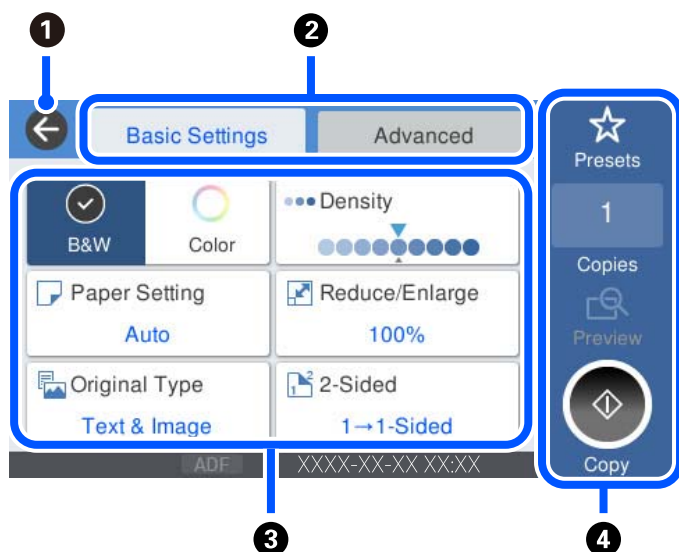
|   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |  | Viser skjermbildet <b>Skriverstatus</b> .<br>Du kan sjekke den omtrentlige levetiden til vedlikeholdsboksen.                                                                                                                                                                                                            |
| 2 |  | Viser statusen for nettverkstilkoblingen. Se følgende for flere detaljer.<br><a href="#">"Veiledning for nettverksikonet"</a> på side 27                                                                                                                                                                                |
| 3 |  | Viser skjermbildet <b>Enhetslydinnstillinger</b> .<br>Du kan angi <b>Demp lyd</b> og <b>Stillemodus</b> . Du kan også åpne menyen <b>Lyder</b> fra dette skjermbildet. Du kan også angi denne innstillingen fra <b>Innst.</b> -menyen.<br><b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Basisinnstillinger &gt; Lyder</b> |
|   |  | Indikerer hvorvidt <b>Stillemodus</b> er stilt inn for skriveren. Når funksjonen er aktivert, reduseres støyen fra skriveren under drift, men utskriftshastigheten kan påvirkes. Imidlertid kan støyen kanskje ikke reduseres avhengig av valgt papirtype og utskriftskvalitet.                                         |
|   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|   |  | Indikerer at <b>Demp lyd</b> er stilt inn for skriveren.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4 |  | Velg ikonet for å gå i hvilemodus. Når ikonet er grått, kan ikke skriveren gå i dvalemodus.                                                                                                                                                                                                                             |
| 5 |  | Indikerer at funksjonen for brukerbegrensning er aktivert. Velg dette ikonet for å logge på skriveren. Du må velge et brukernavn og så oppgi et passord. Kontakt skriveradministratoren din for å få påloggingsinformasjon.<br>Når  vises, har en bruker med tilgangstillatelse logget på. Velg ikonet for å logge av.  |
| 6 |  | Viser skjermbildet <b>Faksdatainformasjon</b> . Tallet som vises, indikerer antall fakser som ikke har blitt lest, skrevet ut eller lagret ennå.                                                                                                                                                                        |

|   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Viser hver meny.                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Kopi<br/>Lar deg kopiere dokumenter.</li> <li><input type="checkbox"/> Skann<br/>Lar deg skanne dokumenter og lagre dem på en minneenhet eller en datamaskin.</li> <li><input type="checkbox"/> Faks<br/>Lar deg sende faks.</li> <li><input type="checkbox"/> Forhåndsinn<br/>Lar deg registrere ofte brukte innstillinger for kopiering, skanning eller faksing som en forhåndsinnstilling.</li> <li><input type="checkbox"/> Minneenhet<br/>Lar deg skrive ut JPEG eller TIFF-data på en minneenhet som en USB-flashstasjon koblet til skriveren.</li> <li><input type="checkbox"/> Faksboks<br/>Lar deg lagre mottatte dokumenter, dokumenter som skal sendes, eller avspøringsdokumenter for fakser.</li> <li><input type="checkbox"/> Konfidensiell jobb<br/>Lar deg skrive ut en passordbeskyttet jobb sendt fra skriverdriveren.</li> <li><input type="checkbox"/> Innst.<br/>Lar deg angi innstillinger knyttet til vedlikehold, skriverinnstillinger og bruk.</li> </ul> |
| 8 | Jobb/status                                                                         | Viser pågående jobber som venter. Trykk for å vise jobbtypene, ankomsttidene, brukernavnene, osv. som en liste. Tallet som vises, indikerer antall jobber som venter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9 |  | Blar skjermen til høyre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Veiledning for nettverksikonet

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Skriveren er tilkoblet et kablet (Ethernet)nettverk eller fjernet angivelse av denne.                                                                                          |
|  | Skriveren er tilkoblet et kablet (Ethernet)nettverk.                                                                                                                           |
|  | Skriveren er ikke tilkoblet et trådløst (Wi-Fi)nettverk.                                                                                                                       |
|  | Skriveren søker etter SSID, IP-adresse med fjernet angivelse eller har problemer med et trådløst (Wi-Fi)-nettverk.                                                             |
|  | Indikerer at skriveren er koblet til et trådløst nettverk (Wi-Fi).<br>Antall streker indikerer signalstyrken på tilkoblingen. Jo flere streker det er, jo sterkere tilkobling. |
|  | Skriveren er ikke koblet til et trådløst (Wi-Fi) nettverk i Wi-Fi Direct-modus (Enkel AP).                                                                                     |
|  | Skriveren er koblet til et trådløst (Wi-Fi) nettverk i Wi-Fi Direct-modus (Enkel AP).                                                                                          |

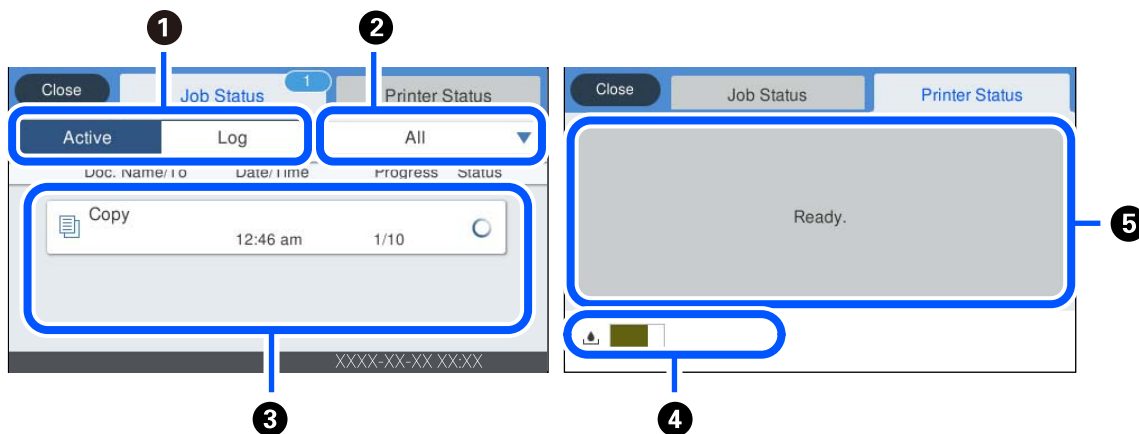
## Konfigurering av menyskjerm



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Tar deg tilbake til forrige skjerm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |
| 2 | Bytter listen over innstillinger med fanene. <b>Basisinnstillinger</b> -fanen viser ofte brukte elementer. <b>Avansert</b> -fanen viser andre elementer du kan angi etter behov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |
| 3 | <p>Viser listen over innstillingselementer. Når  vises, kan du se ytterligere informasjon ved å velge ikonet. Angi innstillinger ved å velge elementet eller legge til en hake. Når du har endret et element fra brukerinnstillingene til fabrikkinnstillingene, vises  på elementet.</p> <p>Grå elementer er ikke tilgjengelige. Velg elementet for å sjekke hvorfor det er utilgjengelig.</p> <p>Hvis det oppstår problemer, vises  på elementet. Velg ikonet for å sjekke hvordan du løser problemet.</p> |                                                                                                                                                                 |
| 4 | Starter bruk med gjeldende innstillinger. Elementer varierer avhengig av menyen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |
|   | Forhåndsinn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Viser listen over forhåndsinnstillinger. Du kan registrere nåværende innstillinger som forhåndsinnstillinger eller laste inn registrerte forhåndsinnstillinger. |
|   | Eksemplar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Å vise talltastaturet på skjermen lar deg angi antall kopier.                                                                                                   |
|   | Forhåndsv                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Viser forhåndsvisning av bildet før du skriver ut, kopierer, skanner eller sender fakser.                                                                       |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Starter utskrift, kopiering, skanning eller sending av fakser.                                                                                                  |

## Job/Status Skjermkalibrering

Trykk på -knappen for å vise Job/Status-skjermen. Du kan sjekke status på skriveren eller jobbene.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶ | Veksler mellom viste lister.                                                                                                                                                                                                                              |
| ❷ | Filtrer jobbene etter funksjonalitet.                                                                                                                                                                                                                     |
| ❸ | Når <b>Aktiv</b> er valgt, vises en liste over pågående jobber og jobber som venter på å behandles.<br>Når <b>Logg</b> er valgt, vises jobbhistorikken.<br>Du kan avbryte jobber eller sjekke feilkoder som vises i historikken når jobber har mislyktes. |
| ❹ | Viser omtrentlig levetid for vedlikeholdsboksen.                                                                                                                                                                                                          |
| ❺ | Viser eventuelle feil som har oppstått med skriveren. Velg feilen fra listen for å vise feilmeldingen.                                                                                                                                                    |

### Relatert informasjon

➔ [“En feilkode vises på statusmenyen” på side 229](#)

## Reservere jobber

Du kan reservere jobber mens du kopierer eller skiver ut hvis du ikke bruker ADF-en eller skannerglassplaten.

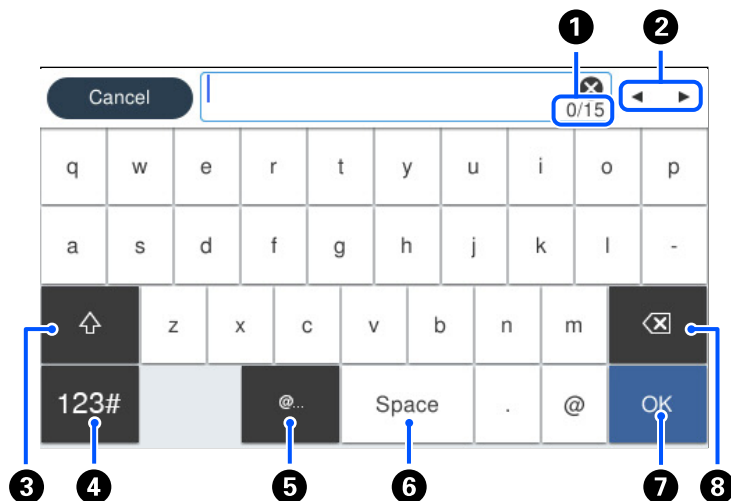
Du må ikke utføre en spesiell handling for å reservere jobber. Hvis du velger  under normal operasjon, vil jobben gå ut så snart jobben er fullført.

Du kan reservere opptil 100 av følgende jobbtyper, inkludert nåværende jobb.

- ☐ Utskrift
- ☐ Kopi
- ☐ Sende faks

## Skrive inn tegn

Du kan skrive inn tegn og symboler ved å bruke skjermtastaturet når du endrer nettverksinnstillinger, osv.



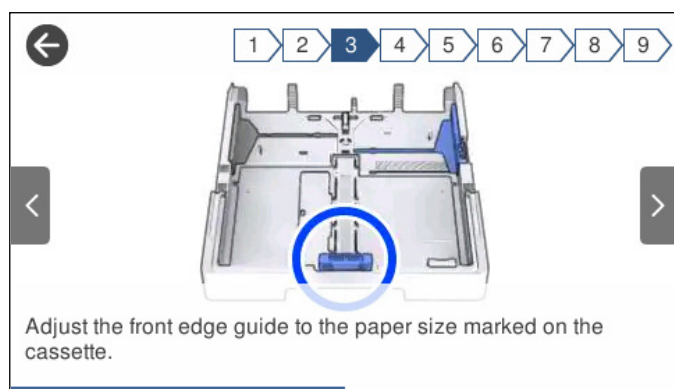
|   |                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Viser antall tegn.                                                                                                |
| 2 | Flytter markøren til inntastingssted.                                                                             |
| 3 | Bytter mellom små og store bokstaver eller numre og symboler.                                                     |
| 4 | Bytter tegntype.<br><div>123#</div> Du kan skrive inn tall og symboler.<br><div>ABC</div> Du kan skrive inn tall. |
| 5 | Legger inn ofte brukte e-postadresser eller nettadresser for domenet ved å velge elementet.                       |
| 6 | Legger inn et mellomrom.                                                                                          |
| 7 | Legger inn et tegn.                                                                                               |
| 8 | Sletter et tegn til venstre.                                                                                      |

## Se animasjoner

Du kan se animasjoner av brukerinstruksjoner, slik som innlegging av papir eller fjerning av fastkjørt papir på LCD-skjermen.

☐ Velg : Viser hjelpeskjermen. Velg **Hvordan** og velg elementene du vil se.

- ☐ Velg **Hvordan** på høyre side av betjeningsskjermen: viser den forholdssensitive animasjonen.





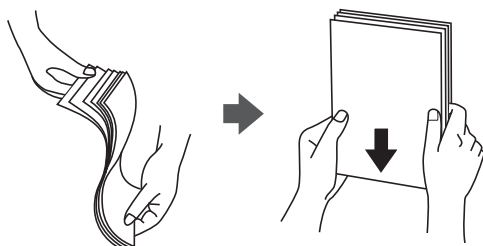
---

# Legge inn papir

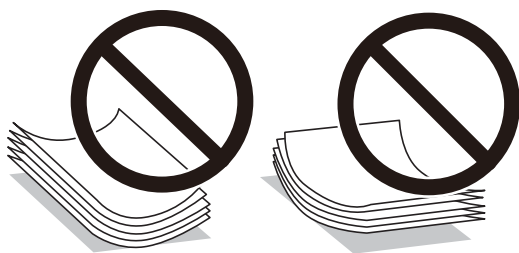
|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Forholdsregler ved håndtering av papir. . . . .    | 33 |
| Innstillinger for papirstørrelse og -type. . . . . | 34 |
| Legge inn papir. . . . .                           | 35 |

## Forholdsregler ved håndtering av papir

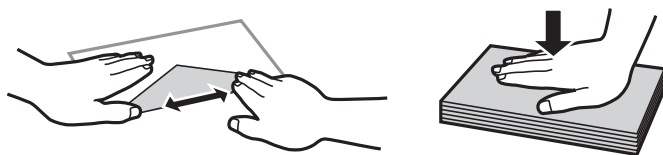
- ❑ Les instruksjonene som følger med papiret.
- ❑ For å oppnå høy kvalitet på utskrifter med ekte Epson-papir, må papiret brukes i miljøet som er angitt på arkene som følger med papiret.
- ❑ Vift og samle kantene på papiret før de legges i. Ikke vift eller krøll fotopapir. Dette kan skade papirets utskriftsside.



- ❑ Hvis papiret er krøllet, flat det ut eller bøy det lett i den motsatte retningen før det legges i. Utskrift på krøllet papir kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.



- ❑ Problemer med papirmating kan oppstå ofte for manuell tosidig utskrift når du skriver ut på den ene siden av forhåndstrykt papir. Reduser antallet ark til halvparten eller mindre, eller legg inn ett ark papir om gangen hvis papirstoppene fortsetter.
- ❑ Sørg for at du bruker langkornet papir. Hvis du ikke er sikker på hvilken type du bruker, kan du kontrollere papirets emballasje eller kontakte produsenten for å bekrefte papirspesifikasjonene.
- ❑ Vift og samle kantene på konvoluttene før de legges i. Når bunken med konvolutter fylles med luft, trykk dem ned slik at de flater ut før de legges i skriveren.



### Relatert informasjon

➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 302](#)

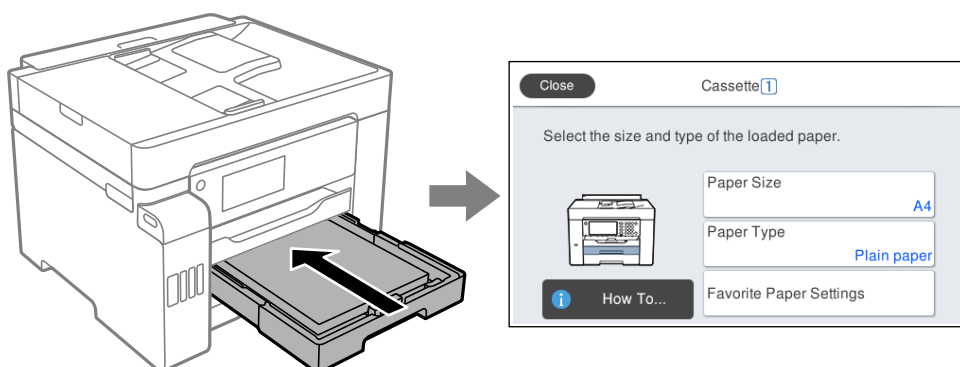
## Forholdsregler for fotopapir

Når du skriver ut på blankt fotopapir, vil tørketiden for blekket forlenges betraktelig. Tørketiden avhenger av luftfuktighet, temperatur og andre forhold. Ikke berør den trykte siden før blekket er helt tørt. Fuktighet og oljer

fra huden kan også påvirke utskriftskvaliteten. Selv etter tørking, bør du unngå å gni eller skrape overflaten på det trykte papiret.

## Innstillinger for papirstørrelse og -type

Hvis du registrerer papirstørrelsen og typen på skjermen som vises når du setter inn papirkassetten, informerer skriveren deg når den registrerte informasjonen og utskriftsinnstillingene er forskjellige. Dette forhindrer at du kaster bort papir og blekk ved å sørge for at du ikke skriver ut på feil papirstørrelse eller skriver ut i feil farge på grunn av bruk av innstillinger som ikke samsvarer med papirtypen.



Hvis den viste papirstørrelsen og -typen er forskjellig fra papiret som er lagt inn, velger du elementet som skal endres. Hvis innstillingene stemmer overens med papiret som er lagt inn, lukker du skjermen.

### **Merknad:**

Du kan også vise skjermbildet med innstillingene for papirstørrelse og papirtype ved å trykke på -knappen på kontrollpanelet.

## Liste over papirtyper

Du oppnår best mulig utskriftsresultat ved å velge en papirtype som passer for papiret.

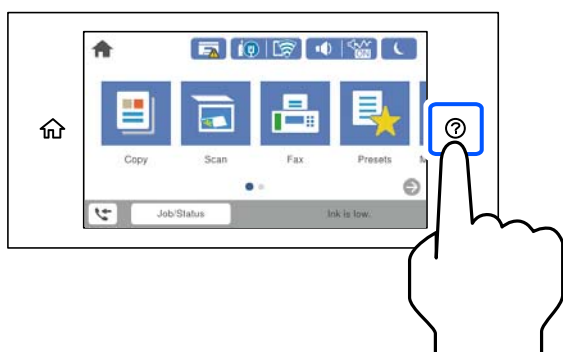
| Medienavn                                                                            | Mediotype         |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
|                                                                                      | Kontrollpanel     | Skriverdriver           |
| Epson Business Paper<br>Epson Bright White Ink Jet Paper<br>Epson Bright White Paper | Vanlig papir      | Vanlig papir            |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper                                                       | Ultra Glossy      | Epson Ultra Glossy      |
| Epson Premium Glossy Photo Paper                                                     | Premium Glossy    | Epson Premium Glossy    |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper                                                  | Premium Semigloss | Epson Premium Semigloss |
| Epson Photo Paper Glossy                                                             | Glossy            | Photo Paper Glossy      |
| Epson Matte Paper-Heavyweight                                                        | Matte             | Epson Matte             |

| Medienavn                                      | Medietype             |                             |
|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
|                                                | Kontrollpanel         | Skriverdriver               |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper              | Photo Quality Ink Jet | Epson Photo Quality Ink Jet |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper |                       |                             |

## Legge inn papir

Du kan legge inn papir eller konvolutter ved å se på animasjonene som vises på skriverens LCD-skjerm.

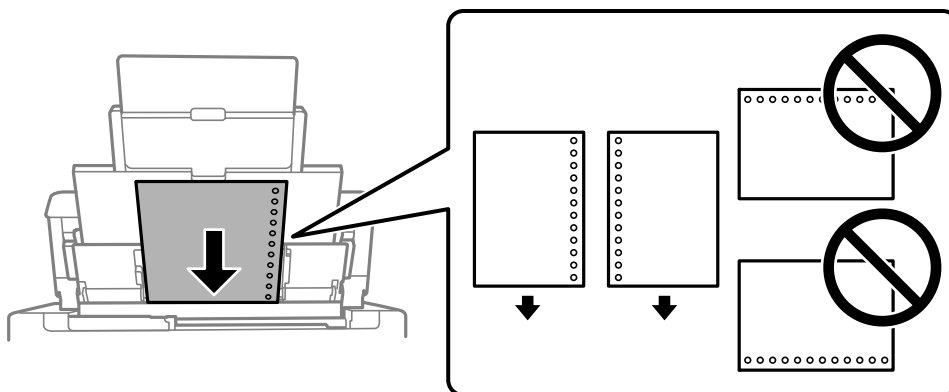
Velg  og velg deretter **Hvordan** > **fylle papir**. Velg papirtype og papirkilden du vil bruke for å vise animasjonene. Velg **Fullfør** for å lukke animasjonsskjermen.



## Legge inn forhåndsstanset papir

Legg inn et enkelt ark forhåndsstanset papir i papirskuffen.

Papirstørrelse: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Letter, Legal

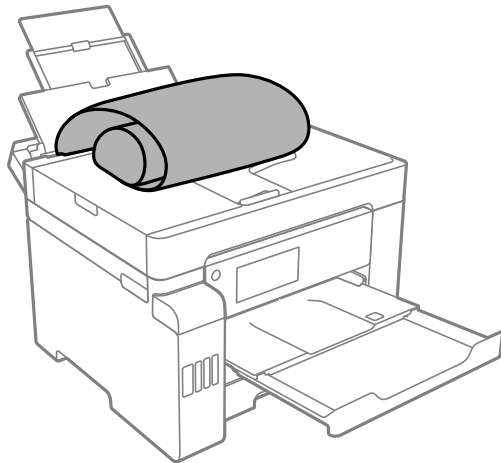


- ☐ Juster utskriftsposisjonen på filen din for å unngå utskrift over hullene.
- ☐ Automatisk tosidig utskrift er ikke tilgjengelig for forhåndsstanset papir.

## Legge i lange papir

### ☐ Papirskuff

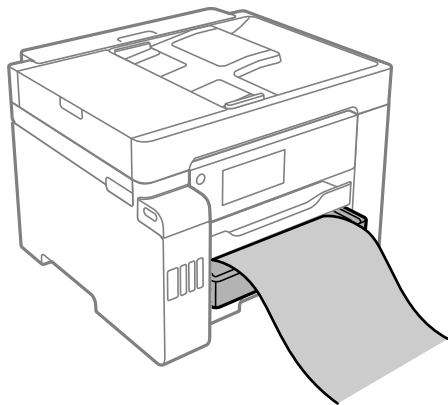
Legg inn langt papir i papirskuffen ved å la den fremste kanten av papiret rulle rundt. Velg **Brukerdefinert** som papirstørrelse.



- ☐ Påse at kanten på papiret er kuttet vinkelrett. Et diagonalt kutt kan forårsake papirmatingsproblemer.
- ☐ Langt papir kan ikke oppbevares i utskriftsskuffen. Gjør klar en eske slik at papiret ikke faller ned på gulvet.
- ☐ Ikke ta på papir som blir matet inn eller ut. Det kan skade hånden din eller redusere utskriftskvaliteten.

### ☐ Papirkassett

Utvid papirkassetten for å legge i langt papir. Velg **Brukerdefinert** som papirstørrelse.



- ☐ Påse at kanten på papiret er kuttet vinkelrett. Et diagonalt kutt kan forårsake papirmatingsproblemer.
- ☐ Ikke ta på papir som blir matet inn eller ut. Det kan skade hånden din eller redusere utskriftskvaliteten.



---

# Plassere originaler

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Originaler som ikke støttes av ADF. . . . .       | 38 |
| Oppdage opprinnelig størrelse automatisk. . . . . | 38 |
| Plassere originaler. . . . .                      | 39 |

## Originaler som ikke støttes av ADF



### Forsiktighetsregel:

*Ikke mat fotografier eller verdifulle originale kunstverk inn i ADF. Feilmating kan krølle eller skade originalen. Skann disse dokumentene på skannerglassplaten i stedet.*

Ikke legg disse originalene i ADF, så unngår du at papiret stopper opp. Bruk skannerglassplaten for disse typene.

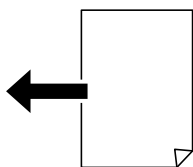
- ☐ Originaler som er revet, brettet, rynket, skadet eller krøllet
- ☐ Originaler med bindehull
- ☐ Originaler som er holdt sammen med teip, stifter, binders, osv.
- ☐ Originaler som har klistremerker eller etiketter på seg
- ☐ Originaler som er klippet ujevnt eller ikke i rett vinkel
- ☐ Originaler som er innbundet
- ☐ OHP-er, termotransferpapir eller glanspapir

## Oppdage opprinnelig størrelse automatisk

Når du velger **Oppdag automatisk** som papirinnstillingene, identifiseres følgende papirstørrelser automatisk.

- ☐ Vertikal plassering: A4, 16K\*

Plasser den lange kanten på originalen mot inngangen til ADF-papirmatingen eller venstre side av skannerglassplaten.



- ☐ Horisontal plassering: A3, B4, A4, B5, A5, 8K\*, 16K\*

Plasser den korte kanten på originalen mot inngangen til ADF-papirmatingen eller venstre side av skannerglassplaten.



\*: Papiret er valgt når **K-størrelsesprioritet** er aktivert. Det blir imidlertid kanskje ikke automatisk oppdaget avhengig av funksjonen du bruker. Se «Relatert informasjon» under for mer informasjon.

**Merknad:**

Størrelsene for følgende originaler kan ikke registreres skikkelig. Hvis størrelsene ikke blir registrert, angir du størrelsen manuelt på kontrollpanelet.

- ☐ Originaler som er revet, brettet, rynket eller krøllet (hvis originalene er krøllet må du rette ut krøllen før du plasserer originalene.)
- ☐ Originaler med mange bindehull
- ☐ OHP-er, gjennomskinnelige originaler eller skinnende originaler

**Relatert informasjon**

➔ [“Alternativ for automatisk registrer original størrelse:” på side 314](#)

---

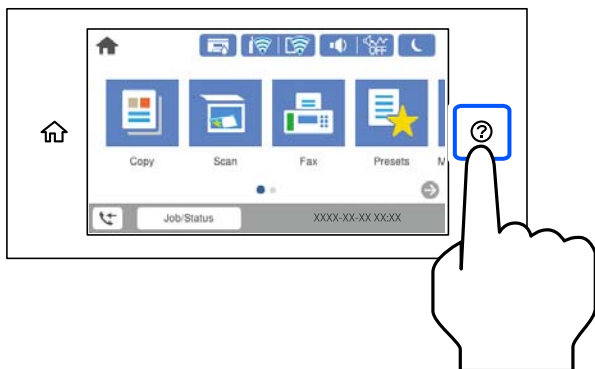
## Plassere originaler

Plasser originalen på skannerglassplaten eller ADF.

Du kan skanne flere originaler, og begge sidene samtidig, med ADF.

Følg trinnene under for å se videoen om å plassere originaler.

Velg  og velg deretter **Hvordan** > **Plassere originaler**. Velg metoden for plassering av originaler du vil se. Velg **Fullfør** for å lukke animasjonsskjermen.



### Når du bruker skannerglassplaten



**Forsiktig:**

Vær forsiktig så du ikke setter fast fingrene når du lukker dokumentdekselet. Hvis ikke kan du bli skadet.

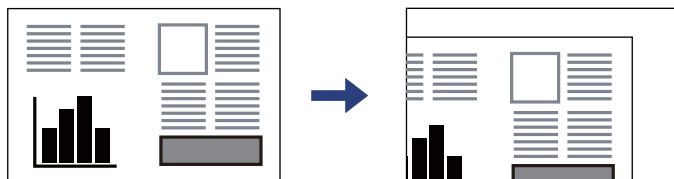


**Forsiktighetsregel:**

- ☐ Ved plassering av store originaler slik som bøker, må du unngå at lys fra utsiden skinner direkte på skannerglassplaten.
- ☐ Ikke bruk for mye kraft på skannerglassplaten eller dokumentdekselet. Ellers kan de skades.

### **Merknad:**

- ☐ Hvis det er søppel eller skitt på skannerglassplaten, kan skanneområdet blir utvidet til å inkludere dette, slik at bildet av originalen kan bli forskjøvet eller redusert. Fjern skitt og støv fra skannerglassplaten før du skanner.



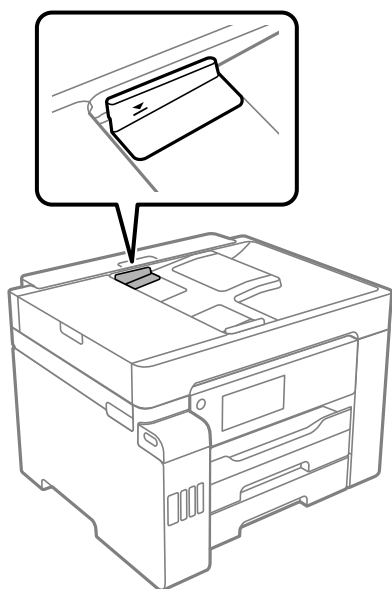
- ☐ Et område på 1,5 mm fra hjørnene på skannerglassplaten skannes ikke.
- ☐ Når originaler legges i ADF og på skannerglassplaten, gis originalene i ADF prioritet.
- ☐ Enkelte størrelser blir kanskje ikke funnet automatisk. I denne situasjonen må du velge størrelsen på originalene manuelt.
- ☐ Hvis du lar originalene ligge på skannerglassplaten i en lengre periode, kan det hende de klistrer seg til glassets overflate.

### **Når du bruker ADF**



#### **Forsiktighetsregel:**

- ☐ Du må ikke legge originaler over streken som vises med trekantsymbolet på ADF-kantskinnen.



- ☐ Ikke legg til originaler under skanning.

### **Merknad:**

Enkelte størrelser blir kanskje ikke funnet automatisk. I denne situasjonen må du velge størrelsen på originalene manuelt.

### **Relatert informasjon**

- ➔ [“Originaler som ikke støttes av ADF” på side 38](#)
- ➔ [“Oppdage opprinnelig størrelse automatisk” på side 38](#)
- ➔ [“Skannerspesifikasjoner” på side 337](#)
- ➔ [“ADF-spesifikasjoner” på side 338](#)



---

# Sette inn og ta ut minneenhet

Sette inn en ekstern USB-enhet. . . . . 42

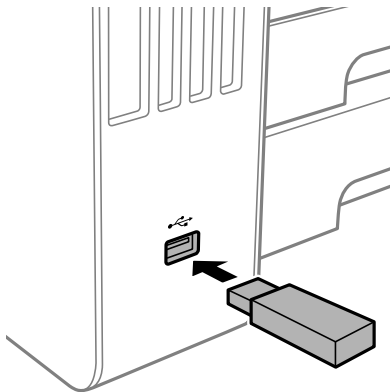
Fjerne en ekstern USB-enhet. . . . . 42

Dele data på en minneenhet. . . . . 42

---

## Sette inn en ekstern USB-enhet

Sett inn en ekstern USB-enhet i USB-porten for eksternt grensesnitt.



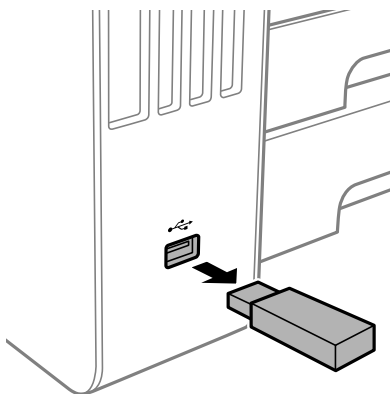
### Relatert informasjon

➔ [“Spesifikasjoner for minneenheter” på side 342](#)

---

## Fjerne en ekstern USB-enhet

Fjern den eksterne USB-enheten.



### **Forsiktighetsregel:**

*Hvis du fjerner den eksterne USB-enheten mens skriveren er i bruk, kan dataene på den eksterne USB-enheten gå tapt.*

---

## Dele data på en minneenhet

Fra en datamaskin kan du skrive eller lese data på en minneenhet, for eksempel en USB-flashstasjon som er koblet til skriveren.



### Forsiktighetsregel:

Når du deler en minneenhet som er koblet til skriveren, mellom datamaskiner som er koblet til via USB og nettverk, er skrivetilgang bare tillatt på datamaskiner som er koblet til via metoden du velger på skriveren. For å skrive til minneenheten angir du **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Skriverinnstillinger** > **Grensesnitt for minneenh** > **Fildeling** på kontrollpanelet og velger deretter en tilkoblingsmetode.

### Merknad:

Det kan ta litt tid å gjenkjenne data fra en datamaskin hvis det er tilkoblet en stor minneenhet med en harddisk på f.eks. 2 TB.

## Windows

Velg en minneenhet fra **PC** eller **Datamaskin**. Dataene på minneenheten vises.

### Merknad:

Hvis du koblet skriveren til nettverket uten å bruke installasjonsprogrammet, må du tilordne en USB-port for eksternt grensesnitt som nettverksstasjon. Åpne **Kjør** og angi skriverens navn, \\XXXXX, eller IP-adresse, \\XXX.XXX.XXX.XXX, for å **Åpne**. Høyreklikk på enhetsikonet som vises, for å tilordne nettverket. Nettverksstasjonen vises i **PC** eller **Datamaskin**.

## Mac OS

Velg et tilhørende enhetsikon. Dataene på den eksterne lagringsenheten vises.

### Merknad:

- ☐ Du fjerner en minneenhet ved å dra enhetsikonet og slippe det på papirkurven. Ellers kan det hende at data på den delte stasjonen ikke vises riktig når det settes inn en annen minneenhet.
- ☐ Du kan få tilgang til en minneenhet via nettverket ved å velge **Gå** > **Koble til server** fra menyen på skrivebordet. Skriv inn et skrivernavn som cifs://XXXXX eller smb://XXXXX (der «XXXXX» er navnet på skriveren) i **Serveradresse**, og klikk deretter **Koble til**.

## Relatert informasjon

➔ [“Spesifikasjoner for minneenheter” på side 342](#)

# Utskrifter

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Skrive ut dokumenter. . . . .         | 45 |
| Skrive ut på konvolutter. . . . .     | 80 |
| Skrive ut bilder. . . . .             | 81 |
| Skriv ut nettsider. . . . .           | 83 |
| Skrive ut med en skytjeneste. . . . . | 84 |

# Skrive ut dokumenter

## Skrive ut fra en datamaskin — Windows

Hvis du ikke kan endre noen av skriverens driverinnstillinger, kan de ha blitt begrenset av administratoren. Kontakt skriverens administrator for hjelp.

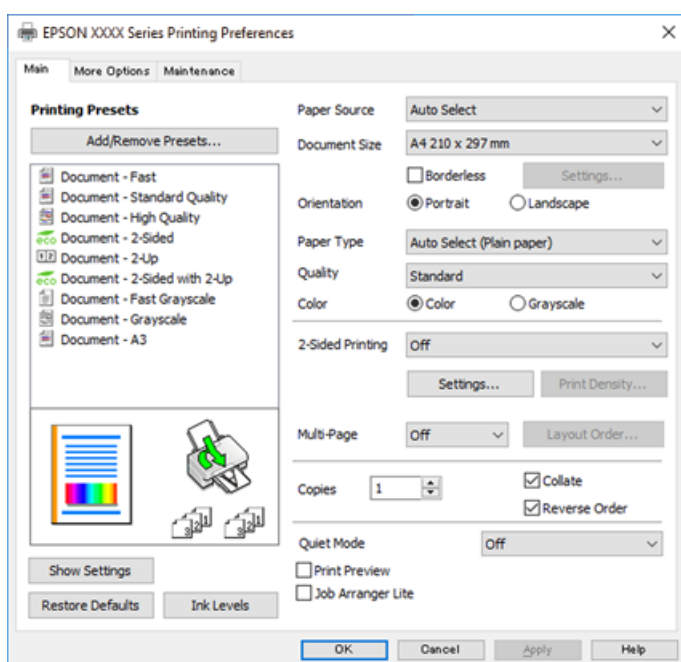
### Skrive ut med enkle innstillinger



#### **Merknad:**

Bruk kan variere avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

1. Legg papir i skriveren.  
[“Legge inn papir” på side 35](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Innstillinger** eller **Egenskaper** for å åpne skriverdrivervinduet.



6. Endre innstillingene ved behov.

Se menyalternativene for skriverdriveren for nærmere informasjon.

**Merknad:**

- ☐ Du kan også lese den elektroniske hjelpen for forklaringer av innstillingselementene. Høyreklikk på et element for å vise **Hjelp**.
- ☐ Når du velger **Forhåndsvisning**, kan du se en forhåndsvisning av dokumentet før du skriver det ut.

7. Klikk på **OK** for å lukke vinduet til skriverdriveren.

8. Klikk på **Skriv ut**.

**Merknad:**

- ☐ Når du velger **Forhåndsvisning**, vises et vindu for forhåndsvisning. Hvis du vil endre innstillingene, kan du klikke på **Avbryt** og deretter gjenta prosedyren fra trinn 2.
- ☐ Høyreklikk på skriveren din i **Enheter og skrivere**, **Skriver**, eller i **Skrivere og telefakser** på datamaskinen hvis du vil avbryte utskriften. Klikk på **Se hva som skrives ut**, høyreklikk på jobben du vil avbryte, og velg deretter **Avbryt**. Du kan imidlertid ikke avbryte en utskriftsjobb fra datamaskinen når den er ferdigsendt til skriveren. I dette tilfellet må du avbryte jobben ved å bruke skriverens kontrollpanel.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)
- ➔ [“Liste over papirtyper” på side 34](#)
- ➔ [“Menyalternativer for skriverdriveren” på side 46](#)

**Menyalternativer for skriverdriveren**

Åpne utskriftsvinduet i et program, velg skriveren, og åpne deretter vinduet for skriverdriveren.

**Merknad:**

Menyene varierer etter alternativet du valgte.

**Hoved-fanen**

Forhåndsdef. utskrifter:

Legg til / fjern forhåndsinnstillinger:

Du kan legge til eller fjerne dine egne forhåndsinnstillinger for utskriftsinnstillinger som brukes ofte. Velg forhåndsinnstillingen du vil bruke, fra listen.

Papirkilde:

Velg papirkilde som papiret mates inn fra. Velg **Velg automatisk** for å automatisk velge papirkilden som er valgt i utskriftsinnstillingene på skriveren.

Papirstørrelse:

Velg papirstørrelsen du vil skrive ut. Hvis du velger **Brukerdefinert**, må du skrive inn papirbredde og -lengde, og registrere størrelsen.

Uten kant:

Forstørrer utskriftsdataene litt mer enn papirstørrelsen, slik at ingen marginer skrives ut rundt kantene på papiret. Klikk **Innstillinger** for å velge hvor stor forstørrelsen skal være.

Papirretning:

Velg papirretningen du vil bruke for utskriften.

Papirtype:

Velg papirtypen du vil skrive ut.

Kvalitet:

Velg utskriftskvaliteten du vil bruke for utskriften. Tilgjengelige innstillinger er avhengig av papirtypen du velger. Valg av **Høy** gir bedre utskriftskvalitet, men utskriftshastigheten kan være lavere.

Farge:

Velg om du vil skrive ut i farge eller monokromt.

2-sidig utskrift:

Lar deg utføre en tosidig utskrift.

Innstillinger:

Du kan spesifisere bindekanten og bindemarginene. Når du skriver ut dokumenter på flere sider, kan du velge å skrive ut fra enten første eller siste side av dokumentet.

Utskriftstetthet:

Velg dokumenttypen for å justere utskriftstettheten. Hvis den passende utskriftstettheten er valgt, kan du forhindre at bilder går gjennom til motsatt side. Velg **Brukerdefinert** for å justere utskriftstettheten manuelt.

Fl. Sider:

Lar deg skrive ut flere sider på ett ark eller utføre plakautskrift. Klikk på **Layoutrekkeføl** for å angi rekkefølgen sidene skrives ut i.

Eksemplarer:

Angi antall kopier du vil skrive ut.

Sorter:

Skriver ut dokumenter på flere sider samlet i rekkefølge, og sorterer dem i sett.

Motsatt rekkefølge:

Lar deg skrive ut fra den siste siden, slik at dokumentene stables i riktig rekkefølge etter utskrift.

Stillemodus:

Reduserer støy fra skriveren. Dette kan imidlertid redusere utskriftshastigheten.

Forhåndsvisning:

Viser en forhåndsvisning av dokumentet ditt før utskrift.

Enkel jobbtilpassing:

Med Job Arranger Lite kan du kombinere flere filer opprettet i andre programmer, og skrive dem ut som én utskriftsjobb.

#### Vis innstillinger/Skjul innstillinger:

Viser en liste over elementer som for tiden er angitt i **Hoved** og **Flere alternativer**-fanene. Du kan vise eller skjule den nåværende skjermen for liste over innstillinger.

#### Gjenopprett standardinnstillinger:

Tilbakestill alle innstillingene til fabrikkstandard. Innstillingene i **Flere alternativer**-fanene tilbakestilles også til standardene.

#### Blekknivå:

Viser omtrentlig blekknivå.

### Flere alternativer-fanen

#### Forhåndsdef. utskrifter:

Legg til / fjern forhåndsinnstillinger:

Du kan legge til eller fjerne dine egne forhåndsinnstillinger for utskriftsinnstillinger som brukes ofte. Velg forhåndsinnstillingen du vil bruke, fra listen.

#### Papirstørrelse:

Velg papirstørrelsen du vil skrive ut.

#### Utdatapapir:

Velg papirstørrelsen du vil skrive ut. Hvis **Papirstørrelse** er forskjellig fra **Utdatapapir**, velges **Forminsk/forstørr dokument** automatisk. Du trenger ikke å velge det når du skriver ut uten å redusere eller forstørre størrelsen til dokumentet.

#### Forminsk/forstørr dokument:

Lar deg forminske eller forstørre dokumentet.

#### Tilpass til side:

Reduserer eller forstørrer automatisk dokumentet så det passer til papirstørrelsen du har valgt i **Utdatapapir**.

#### Zoom til:

Skriver ut med etter en bestemt prosent.

#### Midtstilt:

Skriver ut bildene i midten av papiret.

#### Fargekorrigering:

##### Automatisk:

Justerer fargetonene til bilder automatisk.

##### Egendef.:

Lar deg utføre manuell fargekorrigering. Å klikke på **Avansert** åpner skjermen for **Fargekorrigering** der du kan velge en detaljert metode for fargekorrigering. Klikk på

**Bildealternativer** for å aktivere Utskrift med universalfarger, Korrigjer røde øyne, og spisse utskriften for tynne linjer.

**Vannmerkefunksjoner:**

Lar deg angi innstillinger for antikopi-mønster, vannmerker eller topp- og bunntekst.

**Legg til/Slett:**

Lar deg legge til eller fjerne antikopi-mønstre eller vannmerker du vil bruke.

**Innstillinger:**

Lar deg angi utskriftsmetoden for antikopi-mønstre eller vannmerker.

**Topptekst/bunntekst:**

Du kan skrive ut informasjon, f.eks. brukernavn og utskriftsdato, som topp- og bunntekst. Du kan angi farge, skrifttype, størrelse og stil.

**Konfidensiell jobb:**

Beskytt konfidensielle dokumenter med passord under utskrift. Hvis du bruker denne funksjonen, lagres utskriftsdataene i skriveren, og kan bare skrives ut etter at passordet er angitt med skriverens kontrollpanel. Klikk på **Innstillinger** for å endre innstillingene.

**Flere innstillinger:**

**Drei 180°:**

Roterer sider 180 grader før utskrift. Velg dette elementet når du skriver ut på papir som konvolutter som lastes inn i faste retninger i skriveren.

**Toveis utskrift:**

Skriver ut når skriverhodet beveger seg i begge retninger. Skriverhastigheten er høyere, men kvaliteten kan bli dårligere.

**Speilvend:**

Vender bildet slik at det skrives ut som om det vises i et speil.

**Vis innstillinger/Skjul innstillinger:**

Viser en liste over elementer som for tiden er angitt i **Hoved** og **Flere alternativer**-fanene. Du kan vise eller skjule den nåværende skjermen for liste over innstillinger.

**Gjenopprett standardinnstillinger:**

Tilbakestill alle innstillingene til fabrikkstandard. Innstillingene i **Hoved**-fanene tilbakestilles også til standardene.

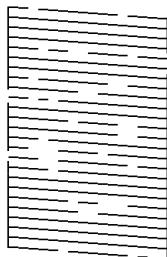
**Vedlikehold-fanen**

**Dysekontroll skrivehode:**

Skriver ut et kontrollmønster for dysene for å kontrollere om skriverhodedysene er tette.

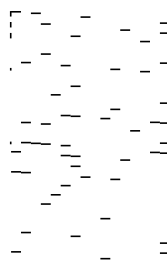
#### Rengjøring av skriverhode:

Rengjør de tette dysene på skriverhodet. Ettersom denne funksjonen bruker noe blekk, trenger du kun å rengjøre skriverhodet hvis noen av dysene er tette, som vist i illustrasjonen av dysekontrollmønsteret.



#### Trykkrens:

Kjører effektiv rengjøring for å rengjøre tette dyser på skriverhodet. Ettersom denne funksjonen bruker mer blekk enn hoderengjøring, trenger du kun å kjøre effektiv rengjøring hvis de fleste av dysene er tette, som vist i illustrasjonen av dysekontrollmønsteret.



#### Enkel jobbtilpassing:

Åpner Enkel jobbtilpassing-vinduet. Her kan du åpne og redigere tidligere lagrede data.

#### EPSON Status Monitor 3:

Åpner EPSON Status Monitor 3-vinduet. Her kan du bekrefte statusen til skriveren og forbruksvarene.

#### Kontrollinnstillinger:

Lar deg angi innstillinger for elementer i EPSON Status Monitor 3-vinduet.

#### Utvidede innstillinger:

Lar deg utføre en rekke innstillinger. Høyreklikk på hvert enkelt element for å se Hjelp for å få mer informasjon.

#### Utskriftskø:

Viser jobbene som venter på utskrift. Utskriftsjobbene kan sjekkes, settes på pause eller gjenopptas.

#### Skriver- og alternativinformasjon:

Viser antall papirark som er matet inn i skriveren eller ADF-en.

#### Språk:

Endrer språket som brukes i skriverdrivervinduet. Lukk skriverdriveren og åpne den igjen for å bruke innstillingene.

#### Programvareoppdatering:

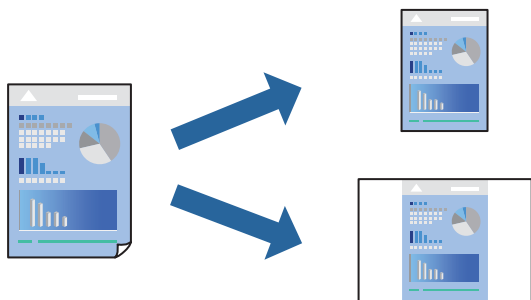
Starter EPSON Software Updater for å sjekke den nyeste versjonen av programmer på Internett.

#### Kundestøtte:

Hvis håndboken er installert på datamaskinen din, vises håndboken. Hvis den ikke er installert, kan du koble til Epsons nettsted for å sjekke den manuelle og tilgjengelige kundestøtten.

## Legge til forhåndsinnstillinger for utskrift for enkel utskrift

Hvis du oppretter en egen forhåndsinnstilling av ofte brukte utskriftsinnstillinger på skriverdriveren, kan du enkelt skrive ut ved å velge forhåndsinnstillingen fra listen.



1. På skriverdriverens **Hoved-** eller **Flere alternativer-**fane angir du hvert element (som **Papirstørrelse** og **Papirtype**).
2. Klikk på **Legg til / fjern forhåndsinnstillinger** i **Forhåndsdef. utskrifter**.
3. Skriv inn et **Navn** og, hvis nødvendig, skriv inn en kommentar.
4. Klikk på **Lagre**.

#### **Merknad:**

Hvis du vil slette en forhåndsinnstilling du har lagt til, klikker du **Legg til / fjern forhåndsinnstillinger**, velger navnet på forhåndsinnstillingen du vil slette fra listen, og deretter sletter du den.

[“Hoved-fanen” på side 46](#)

[“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)

5. Klikk på **Skriv ut**.

Neste gang du vil skrive ut ved hjelp av de samme innstillingene, velger du det registrerte innstillingsnavnet fra **Forhåndsdef. utskrifter**, og klikker på **OK**.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

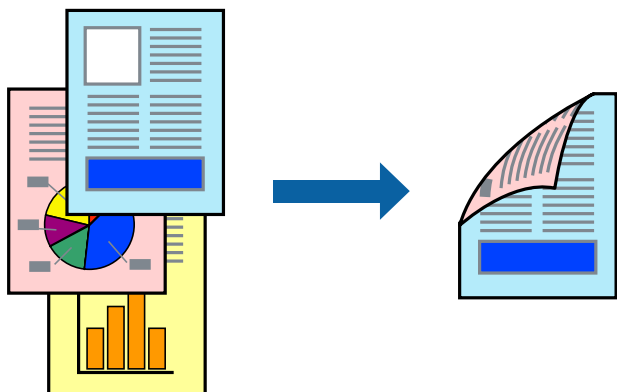
## Tosidig utskrift

Du kan bruke metodene nedenfor når du vil skrive ut på begge sider av arket.

☐ Automatisk tosidig utskrift

☐ Manuell tosidig utskrift

Når utskriften på den ene siden er fullført, snur du papiret for å skrive ut på den andre siden.



### **Merknad:**

- ☐ Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.
- ☐ Hvis du ikke bruker papir som er egnet for tosidig utskrift, kan utskriftskvaliteten reduseres og papiret kan sette seg fast.  
[“Papir for tosidig utskrift” på side 301](#)
- ☐ Avhengig av papir og data, kan blekk blø igjennom til den andre siden av papiret.
- ☐ Du kan ikke utføre manuell tosidig utskrift med mindre **EPSON Status Monitor 3** er aktivert. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, åpner du vinduet til skriverdriveren, klikker **Utvidede innstillinger** i **Vedlikehold**-fanen og velger deretter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Det er imidlertid kanskje ikke tilgjengelig når skriveren brukes over et nettverk, eller brukes som en delt skriver.

1. I skriverdriverens **Hoved**-fane velger du metoden **2-sidig utskrift**.
2. Klikk på **Innstillinger**, angi passende innstillinger, og klikk deretter på **OK**.
3. Klikk på **Utskriftstetthet**, angi riktige innstillinger og klikk på **OK**.

Når du angir **Utskriftstetthet** kan du justere utskriftstetthet i henhold til dokumenttypen.

### **Merknad:**

- ☐ Denne innstillingen er ikke tilgjengelig når du velger manuell tosidig utskrift.
  - ☐ Utskriften kan være treg avhengig av kombinasjonen av alternativene som er valgt for **Utskriftstetthet** i **Velg dokumenttype**-vinduet og for **Kvalitet** i **Hoved**-fanen.
4. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.  
[“Hoved-fanen” på side 46](#)  
[“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)
  5. Klikk på **Skriv ut**.

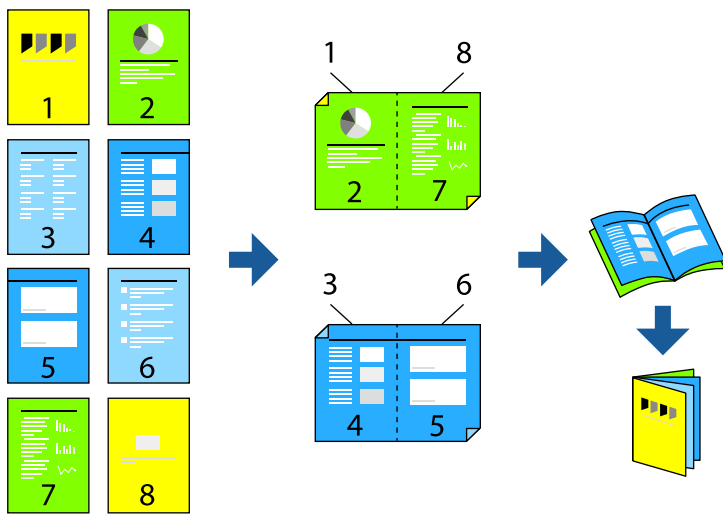
Når du skriver ut tosidig manuelt, vises et popup-vindu på datamaskinen når den første siden er skrevet ut. Følg instruksjonene på skjermen.

## Relatert informasjon

- ➔ “Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297
- ➔ “Legge inn papir” på side 35
- ➔ “Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45

## Skrive ut en brosjyre

Du kan også skrive ut en brosjyre som kan lages ved å omorganisere sidene og brette utskriften.



### Merknad:

- ☐ Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.
  - ☐ Hvis du ikke bruker papir som er egnet for tosidig utskrift, kan utskriftskvaliteten reduseres og papiret kan sette seg fast.  
“Papir for tosidig utskrift” på side 301
  - ☐ Avhengig av papir og data, kan blekk blø igjennom til den andre siden av papiret.
  - ☐ Du kan ikke utføre manuell tosidig utskrift med mindre **EPSON Status Monitor 3** er aktivert. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, åpner du vinduet til skriverdriveren, klikker **Utvidede innstillinger** i **Vedlikehold**-fanen og velger deretter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
  - ☐ Det er imidlertid kanskje ikke tilgjengelig når skriveren brukes over et nettverk, eller brukes som en delt skriver.
1. På skriverdriverens **Hoved**-fane velger du typen binding med lang kant du vil bruke fra **2-sidig utskrift**.
  2. Klikk på **Innstillinger**, velg **Hefte**, og velg deretter **Innbinding midt på** eller **Innbinding på siden**.
    - ☐ Innbinding midt på: Bruk denne metoden når du skriver ut et lite antall sider som kan stables og lett brettes i to.
    - ☐ Innbinding på siden. Bruk denne metoden når du skriver ut ett ark (fire sider) om gangen, bretter hvert i to, og legger dem sammen i ett volum.
  3. Klikk på **OK**.
  4. Når du skriver ut data som har mange fotografier og bilder, klikker du på **Utskriftstetthet**, og angir deretter de passende innstillingene og klikker på **OK**.  
Når du angir **Utskriftstetthet** kan du justere utskriftstetthet i henhold til dokumenttypen.

**Merknad:**

Utskriften kan være langsom avhengig av kombinasjonen av alternativene som er valgt for **Velg dokumenttype** i Justering at utskriftstetthet-vinduet og for **Kvalitet** i **Hoved-fanen**.

- Angi de andre elementene i **Hoved-** og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.

“Hoved-fanen” på side 46

“Flere alternativer-fanen” på side 48

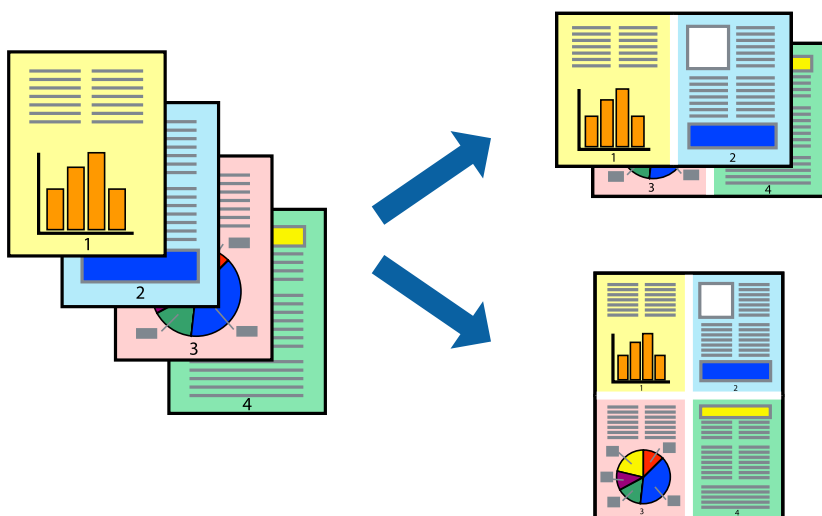
- Klikk på **Skriv ut**.

**Relatert informasjon**

- ➔ “Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297
- ➔ “Legge inn papir” på side 35
- ➔ “Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45

## Skrive ut flere sider på ett ark

Du kan skrive ut flere sider med data på ett enkelt papirark.



**Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

- I skriverdriverens **Hoved**-fane velger du **2-opp**, **4-opp**, **6 per ark**, **8-opp**, **9 per ark** eller **16 per ark** som **Fl. Sider**-innstillingen.
- Klikk på **Layoutrekkeføl**, angi riktige innstillinger og klikk på **OK**.
- Angi de andre elementene i **Hoved-** og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.
 

“Hoved-fanen” på side 46

“Flere alternativer-fanen” på side 48
- Klikk på **Skriv ut**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Skrive ut for å passe til papirstørrelsen

Velg samme papirstørrelse som papiret som er lagt i skriveren, som innstilling for Målpapirstørrelse.



### **Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

1. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane velger du følgende innstillinger.
  - ☐ Papirstørrelse: Velg størrelsen på papir du anga i programinnstillingen.
  - ☐ Utdatapapir: Velg samme papirstørrelse som papiret som er lagt i skriveren.**Tilpass til side** er automatisk valgt.

### **Merknad:**

Klikk på **Midtstilt** for å skrive ut det reduserte bildet i midten av papiret.

2. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.
  - [“Hoved-fanen” på side 46](#)
  - [“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)
3. Klikk på **Skriv ut**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Skrive ut et forminsket eller forstørret dokument i enhver forstørrelse

Du kan forstørre eller forminske størrelsen til et dokument med en angitt prosent.



### **Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

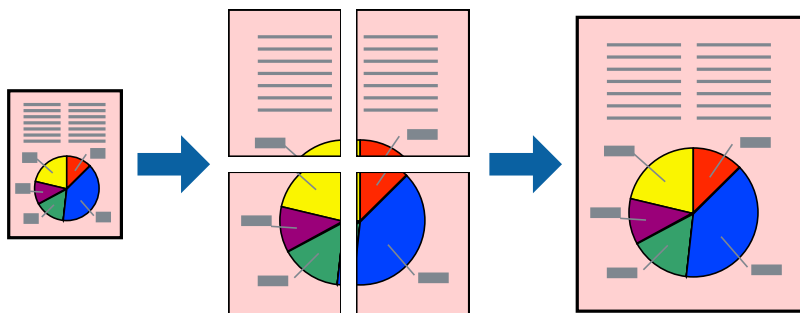
1. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane, velger du dokumentstørrelsen fra **Papirstørrelse**-innstillingen.
2. Velg papirstørrelsen du vil skrive ut fra **Utdatapapir**-innstillingen.
3. Velg **Forminsk/forstørr dokument**, **Zoom til** og angi prosenten.  
Velg **Midtstilt** for å skrive ut bildene i midten av siden.
4. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.  
[“Hoved-fanen” på side 46](#)  
[“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)
5. Klikk på **Skriv ut**.

### **Relatert informasjon**

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Skrive ut ett bilde på flere ark for forstørrelse (lage en plakate)

Denne funksjonen gjør at du kan skrive ut ett bilde på flere ark. Du kan lage en større plakate ved å lime utskriftene sammen.



### **Merknad:**

Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.

1. I skriverdriverens **Hoved**-fane velger du **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 plakate** eller **4x4 plakate** som **Fl. Sider**-innstillingen.
2. Klikk på **Innstillinger**, angi riktige innstillinger og klikk på **OK**.

### **Merknad:**

*Skriv ut kuttelinjer lar deg skrive ut en skjæreguide.*

3. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.

[“Hoved-fanen” på side 46](#)

[“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)

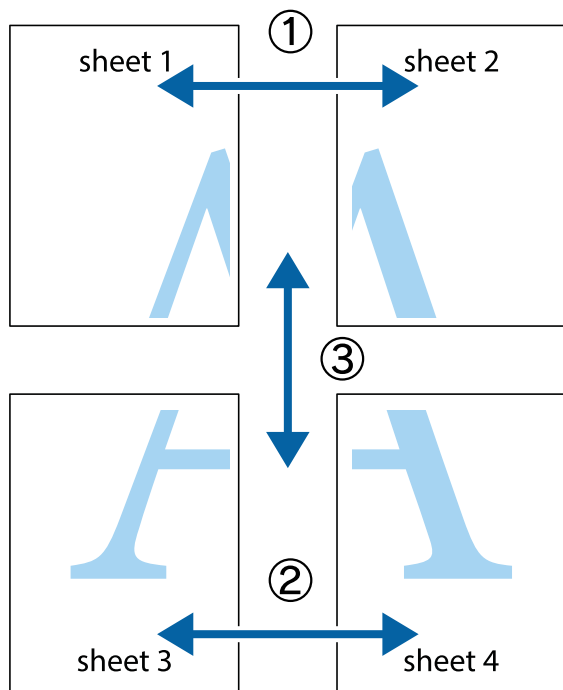
4. Klikk på **Skriv ut**.

### **Relatert informasjon**

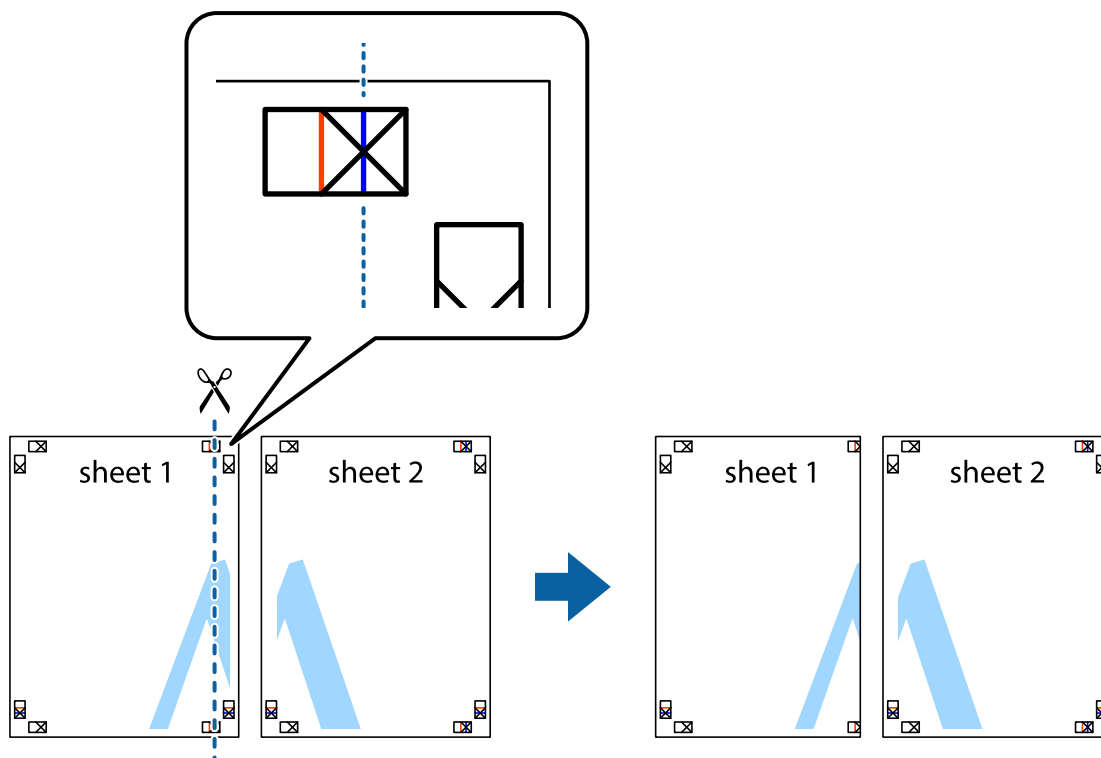
- ➡ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➡ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

### Å lage plakater ved hjelp av overlappende justeringsmerker

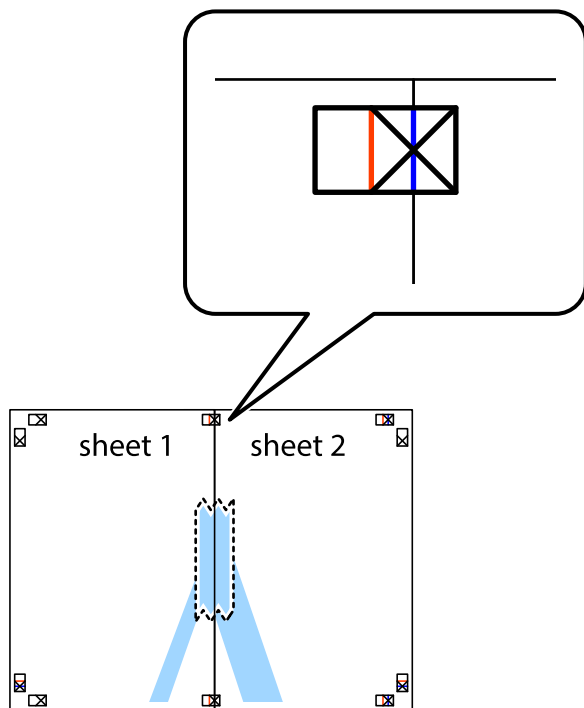
Her er et eksempel på hvordan man lager en poster når 2x2 plakat er valgt, og Overlappende justeringsmerker er valgt i Skriv ut kuttelinjer.



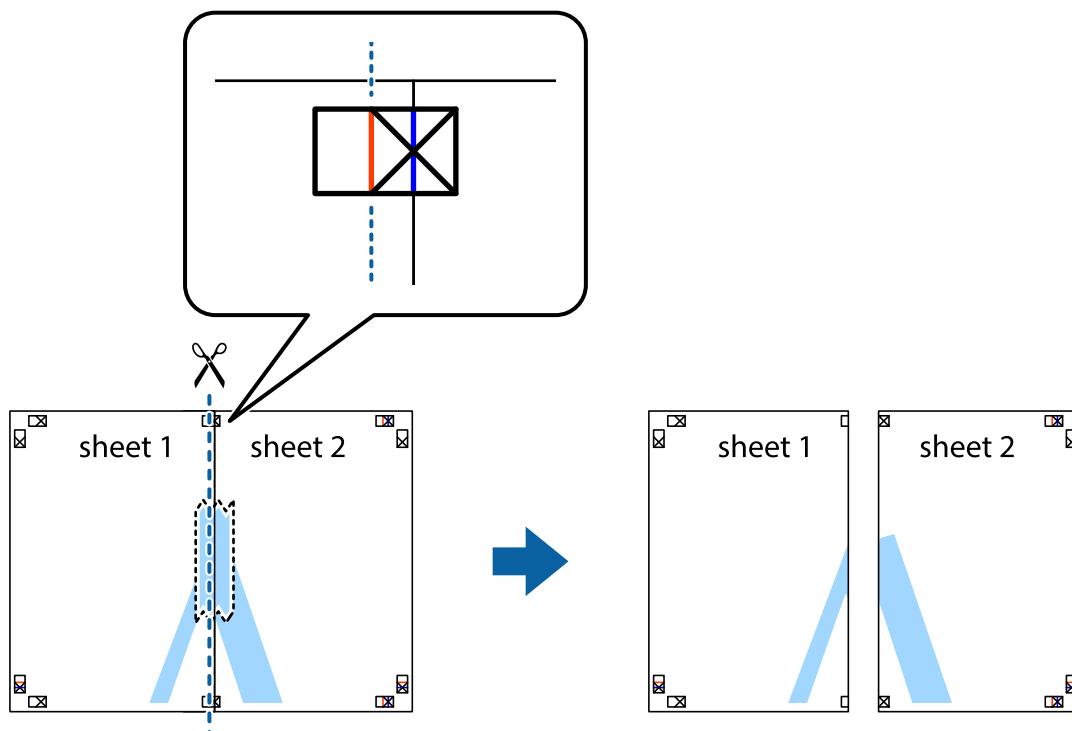
1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Avskjær marginene på Sheet 1 sammen med den vertikale linjen gjennom midten av kryssmerkene i toppen og bunnen.



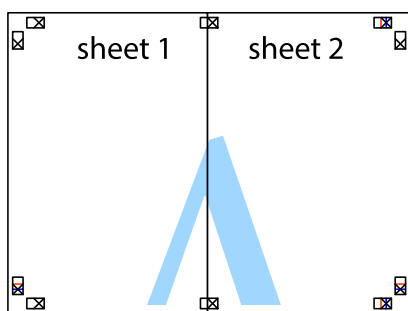
2. Plasser kanten på Sheet 1 øverst på Sheet 2 og juster kryssmerkene, tape deretter de to arkene sammen midlertidig fra baksiden.



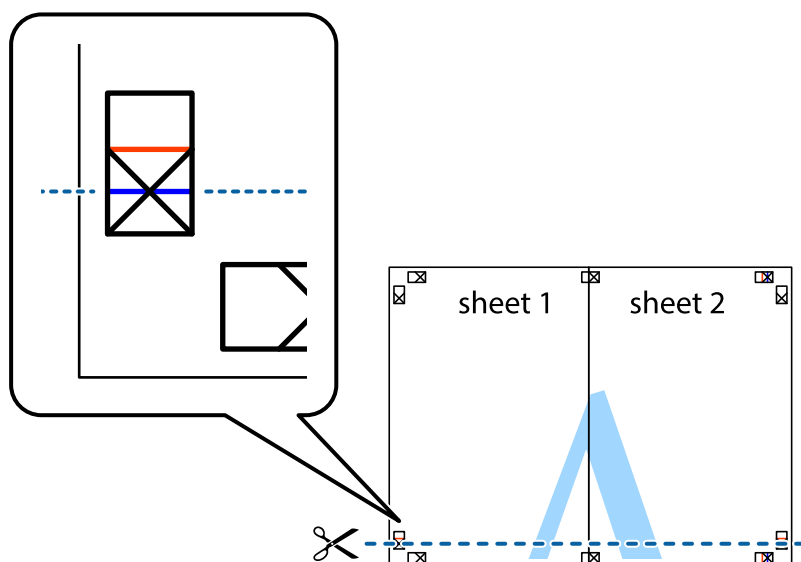
3. Klipp de sammenfestede arkene i to langs den lodrette røde linjen, gjennom justeringsmerkene (linjen til venstre for kryssmerkene denne gangen).



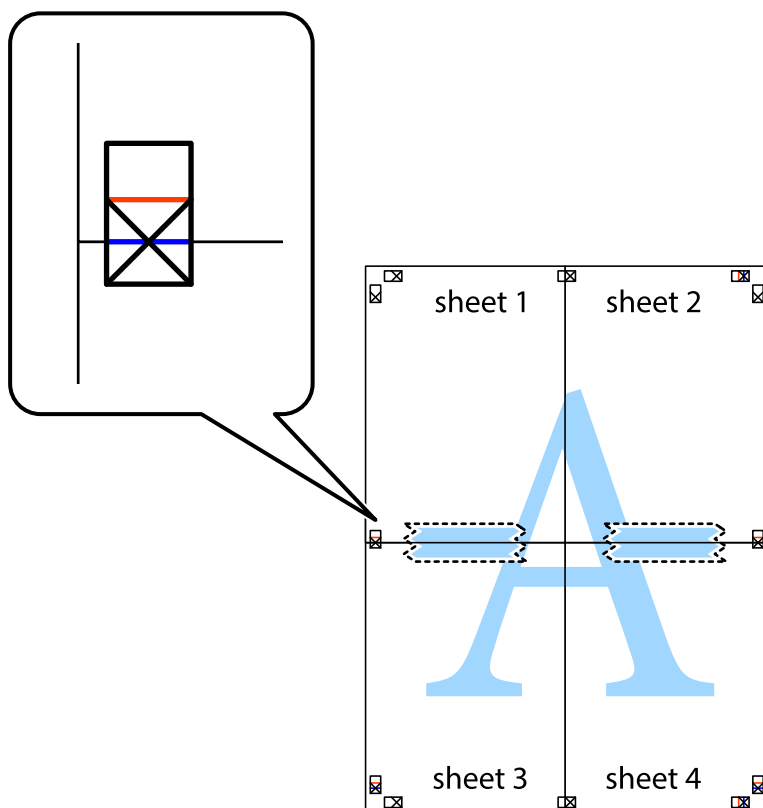
4. Fest arkene sammen med tape på baksiden.



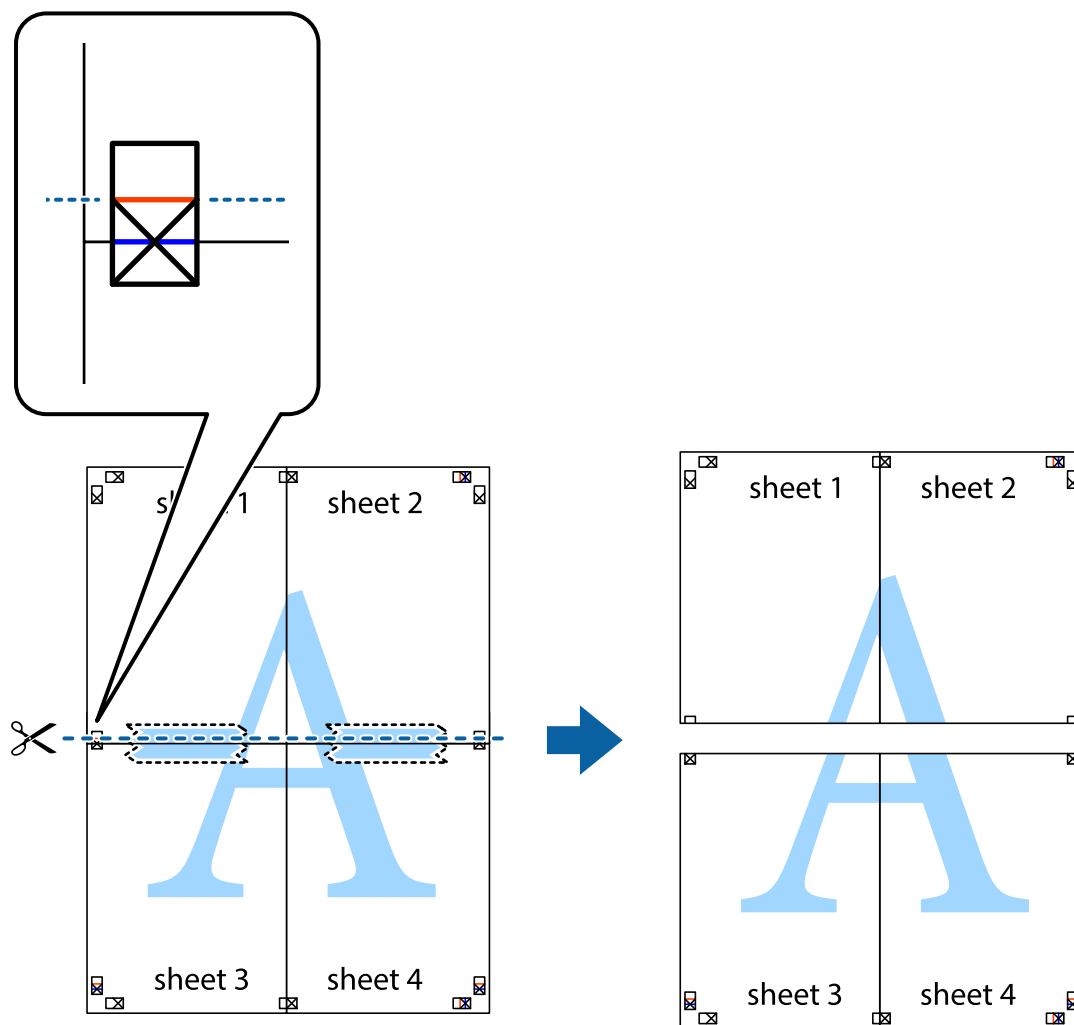
5. Gjenta trinn 1 til 4 for å tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.
6. Avskjær marginene på Sheet 1 og Sheet 2 sammen med den horisontale blåe linjen gjennom midten av kryssmerkene på høyre og venstre side.



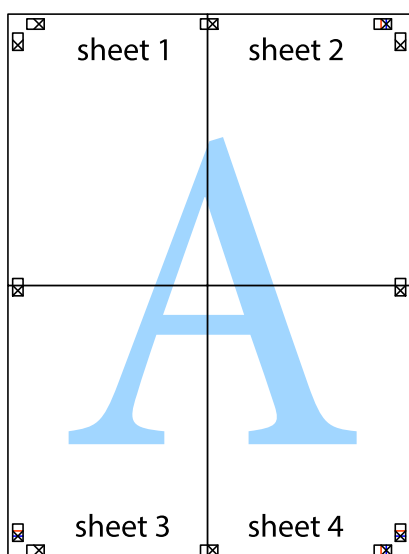
7. Plasser kanten på Sheet 1 og Sheet 2 øverst på Sheet 3 Sheet 4 og juster kryssmerkene, tape dem deretter sammen midlertidig fra baksiden.



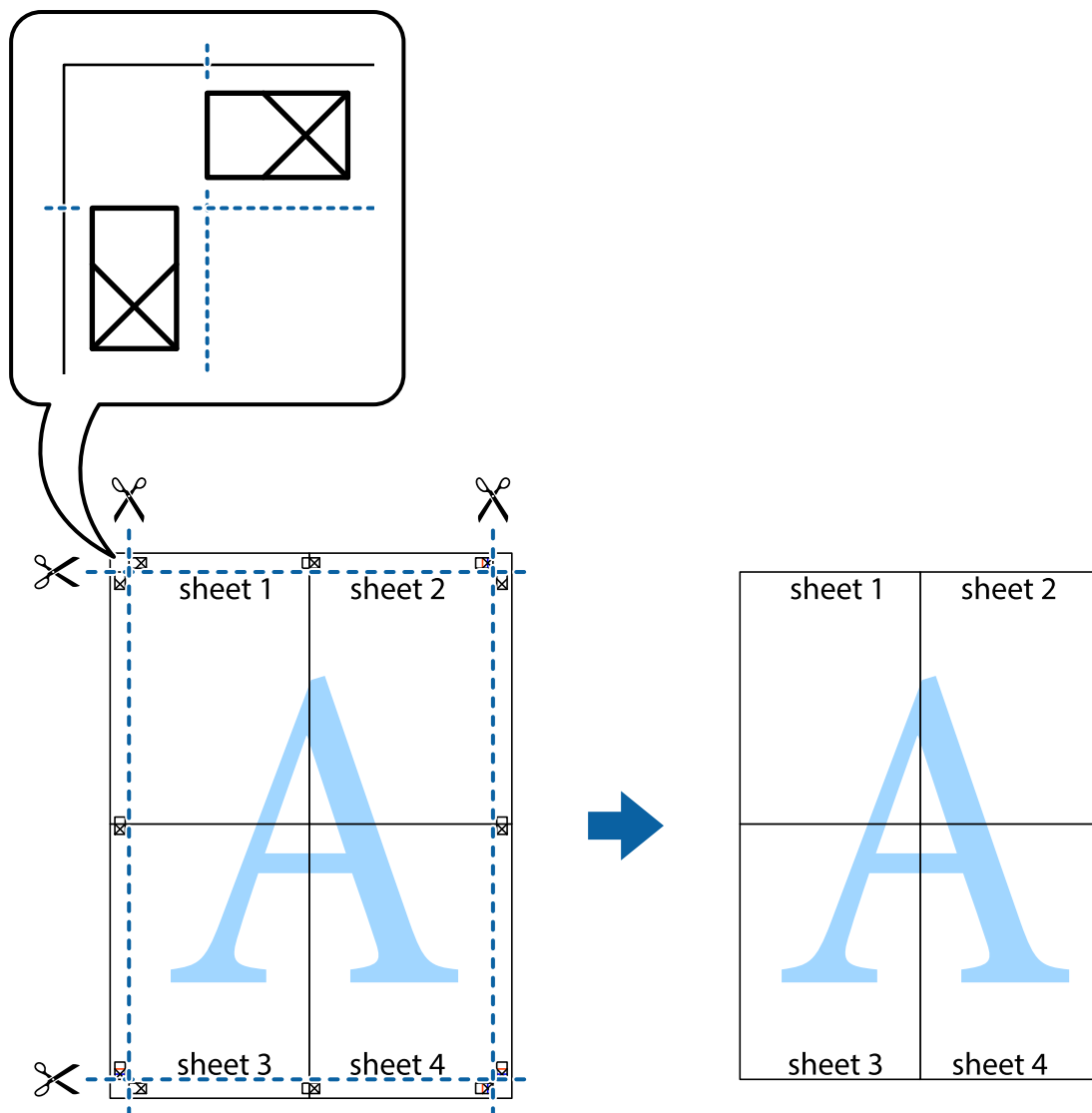
8. Klipp de sammenfestede arkene i to langs den vannrette røde linjen, gjennom justeringsmerkene (linjen over kryssmerkene denne gangen).



9. Fest arkene sammen med tape på baksiden.

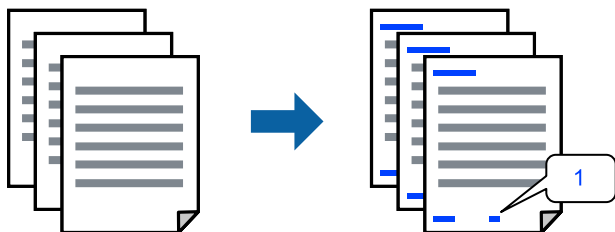


10. Klipp av de gjenværende margene langs den ytre linjen.



## Utskrift med topptekst og bunntekst

Du kan skrive ut informasjon, f.eks. brukernavn og utskriftsdato, som topp- og bunntekst.



1. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane klikker du på **Vannmerkefunksjoner**, og deretter velger du **Topptekst/bunntekst**.

2. **Innstillinger**, og velg deretter elementene du vil skrive ut.

**Merknad:**

- ☐ For å bestemme førstesidetallet, velger du **Sidenummer** fra posisjonen du vil skrive ut fra i over- eller underteksten, og deretter velger du tallet i **Starttall**.
- ☐ Hvis du vil skrive tekst i topp- eller bunnteksten, velger du posisjonen du vil skrive ut, og så **Tekst**. Skriv inn teksten du vil skrive ut i tekstfeltet.

3. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.

[“Hoved-fanen” på side 46](#)

[“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)

4. Klikk på **Skriv ut**.

### Relatert informasjon

➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)

➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Skrive ut et vannmerke

Du kan skrive ut et vannmerke, for eksempel «Konfidensielt» eller et antikopi-mønster, på utskriftene dine. Hvis du skriver ut med et antikopi-mønster, vises de skjulte bokstavene når dokumentet fotokopieres for å skille originalen fra kopiene.



Antikopieringsmønster er tilgjengelig under følgende betingelser:

- ☐ Papirtype: Vanlig papir, kopipapir, brevhode, resirkulert, farge, forhåndstrykket, vanlig papir av høy kvalitet eller tykt papir
- ☐ Uten grenser: ikke valgt
- ☐ Kvalitet: Standard
- ☐ 2-sidig utskrift: Av, Manuell (innbinding på langsiden) eller Manuell (innbinding på kortsiden)
- ☐ Fargekorrigering: Automatisk
- ☐ Bredbanepapir: Ikke valgt

**Merknad:**

Du kan også legge til ditt eget vannmerke eller antikopi-mønster.

1. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane klikker du på **Vannmerkefunksjoner** og deretter velger du Antikopieringsmønster eller Vannmerke.
2. Klikk på **Innstillinger** for å endre detaljer som størrelse, tetthet eller plassering for mønsteret eller merket.

3. Angi de andre elementene i **Hoved-** og **Flere alternativer-**fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.

[“Hoved-fanen” på side 46](#)

[“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)

4. Klikk på **Skriv ut**.

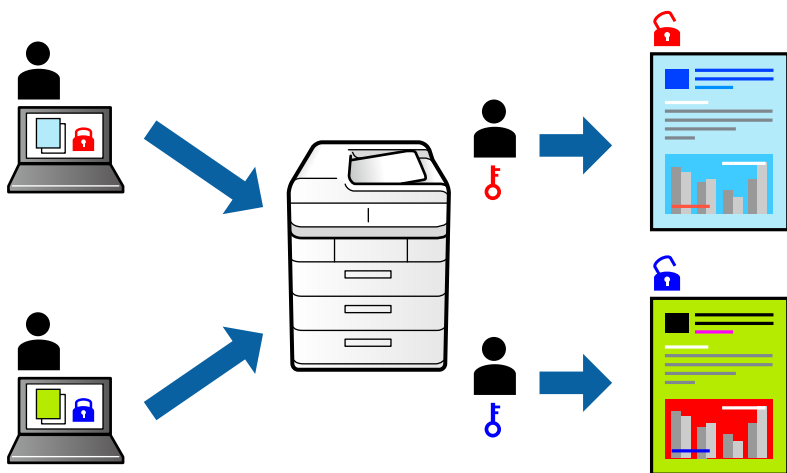
#### Relatert informasjon

➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)

➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Skrive ut passordbeskyttede filer

Du kan angi et passord for en utskriftsjobb, slik at utskriften bare starter etter at passordet er angitt på skriverens kontrollpanel.



1. Fra skriverdriverens **Flere alternativer-**fane velger du **Konfidensiell jobb** og angir et passord.
2. Angi de andre elementene i **Hoved-** og **Flere alternativer-**fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.  
[“Hoved-fanen” på side 46](#)  
[“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)
3. Klikk på **Skriv ut**.
4. For å skrive ut jobben velger du **Konfidensiell jobb** på startskjermen til skriverens kontrollpanel. Velg jobben du vil skrive ut, og skriv deretter inn passordet.

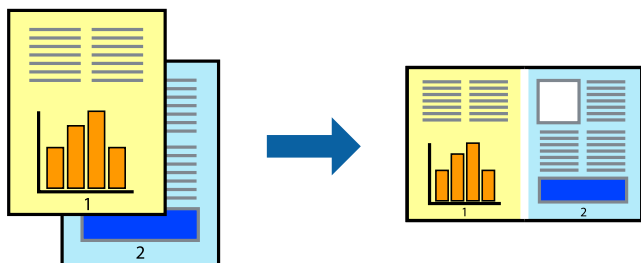
#### Relatert informasjon

➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)

➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Utskrift av flere filer samtidig

Med Enkel jobbtilpassing kan du kombinere flere filer opprettet i andre programmer, og skrive dem ut som én utskriftsjobb. Du kan spesifisere utskriftsinnstillingene for kombinerte filer, for eksempel flersidig layout og tosidig utskrift.



1. På skriverdriverens **Hoved**-fane velger du **Enkel jobbtilpassing**.  
[“Hoved-fanen” på side 46](#)
2. Klikk på **Skriv ut**.  
 Enkel jobbtilpassing-vinduet vises når du starter utskrift.
3. Når vinduet Enkel jobbtilpassing er åpent, åpner du filen som du vil kombinere med den gjeldende filen, og gjentar trinnene ovenfor.
4. Når du velger en utskriftsjobb som er lagt til Utskriftsprosjekt Lite i Enkel jobbtilpassing-vinduet, kan du redigere sideoppsettet.
5. Klikk på **Skriv ut** fra **Fil**-menyen for å starte utskrift.

### **Merknad:**

Hvis du lukker Enkel jobbtilpassing-vinduet før du legger til alle utskriftsdataene i Utskriftsprosjekt, blir utskriftsjobben du jobber på, kansellert. Klikk på **Lagre** fra **Fil**-menyen for å lagre den nåværende jobben. Forlengelsene til de lagrede filene er «ecl».

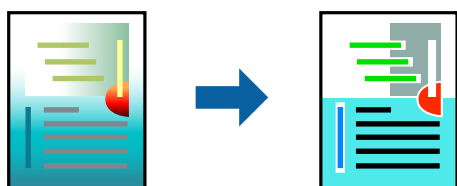
For å åpne et Print Project, klikk på **Enkel jobbtilpassing** på skriverdriverens **Vedlikehold**-fane for å åpne Job Arranger Lite-vinduet. Etterpå velger du **Åpne** fra **Fil**-menyen for å velge filen.

## Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Utskrift med Color Universal Print-funksjonen

Du kan forsterke synligheten til tekst og bilder i utskrifter.



Utskrift med universalfarger er bare tilgjengelig når følgende innstillinger er valgt.

- ☐ Papirtype: vanlig papir, kopipapir, brevhode, resirkulert papir, farget papir, forhåndstrykket papir, vanlig papir av høy kvalitet
- ☐ Kvalitet: **Standard** eller høyere kvalitet
- ☐ Utskriftsfarge: **Farge**
- ☐ Programmer: Microsoft® Office 2007 eller nyere
- ☐ Tekststørrelse: 96 punkter eller mindre

1. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane, klikker du på **Bildealternativer** i **Fargekorrigering**-innstillingen.
2. Velg et alternativ fra **Utskrift med universalfarger**-innstillingen.
3. **Alternativer for forbedring** for å angi flere innstillinger.
4. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.

[“Hoved-fanen” på side 46](#)

[“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)

5. Klikk på **Skriv ut**.

**Merknad:**

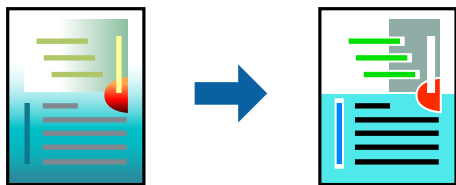
- ☐ Visse tegn kan endres av mønstre, for eksempel kan «+» vises som «±».
- ☐ Programspesifikke mønstre og understreker kan endre innhold som skrives ut med disse innstillingene.
- ☐ Utskriftskvaliteten kan gå ned i fotografier og andre bilder når du bruker Utskrift med universalfarger-innstillinger.
- ☐ Utskrift er tregere når du bruker Utskrift med universalfarger-innstillinger.

## Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Justere utskriftsfargen

Du kan justere fargene som brukes på utskriften. Disse justeringene lagres ikke i originalens data.



**PhotoEnhance** gir skarpere bilder og mer levende farger ved å justere kontrast, metning og lysstyrke automatisk i de originale billedataene.

**Merknad:**

**PhotoEnhance** justerer fargene ved å analysere plasseringen til motivet. Hvis du har endret plasseringen for objektet ved å redusere, forstørre, beskjære eller rotere bildet, kan fargen endre seg uventet. Hvis du velger innstillingen uten kant, endres også plasseringen for motivet, noe som resulterer i fargeendringer. Hvis bildet er ute av fokus, kan tonen være unaturlig. Hvis fargen endres eller blir unaturlig, skriver du ut i en annen modus enn **PhotoEnhance**.

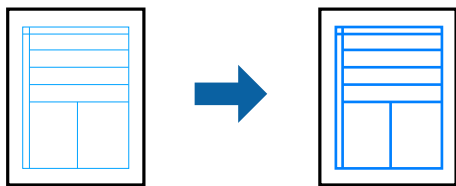
1. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane velger du metoden for fargekorrigering fra **Fargekorrigering**-innstillingen.
  - ☐ Automatisk: Denne innstillingen justerer automatisk fargetonene, slik at de matcher innstillingene for papirtype og utskriftskvalitet.
  - ☐ Egendef.: Klikk på **Avansert**, du kan angi dine egne innstillinger.
2. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.
  - [“Hoved-fanen” på side 46](#)
  - [“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)
3. Klikk på **Skriv ut**.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Utskrift for å fremheve tynne linjer

Du kan gjøre tynne linjer som er for tynne for utskrift, tykkere.



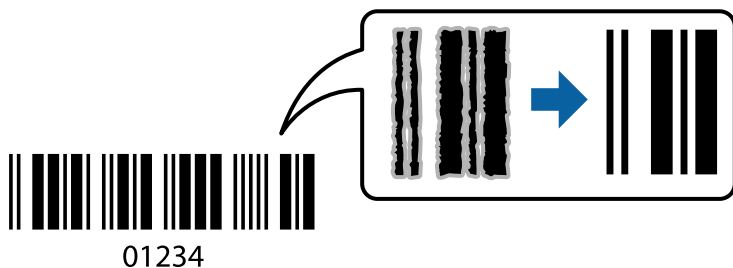
1. I skriverdriverens **Flere alternativer**-fane, klikker du på **Bildealternativer** i **Fargekorrigering**-innstillingen.
2. Velg **Fremhev tynne linjer**.
3. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.
  - [“Hoved-fanen” på side 46](#)
  - [“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)
4. Klikk på **Skriv ut**.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Skrive ut tydelige strekkoder

Du kan skrive ut en tydelig strekkode og gjøre den enkel å skanne. Bruk kun denne funksjonen dersom strekkoden du skrev ut ikke kan skannes.



Du kan bruke denne funksjonen under følgende omstendigheter.

☐ Papirtype: Vanlig papir, kopipapir, brevhode, resirkulert, farge, forhåndstrykket, vanlig papir av høy kvalitet, tykt papir, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte eller Konvolutt

☐ Kvalitet: **Standard**

1. I skriverdriverens **Vedlikehold**-fane klikker du på **Utvidede innstillinger**, og deretter velger du **Strekkodemodus**.
2. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.  
[“Hoved-fanen” på side 46](#)  
[“Flere alternativer-fanen” på side 48](#)
3. Klikk på **Skriv ut**.

**Merknad:**

*Uskarpheitsreduksjon er ikke alltid mulig, avhengig av omstendighetene.*

### Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 45](#)

## Skrive ut fra en datamaskin — Mac OS

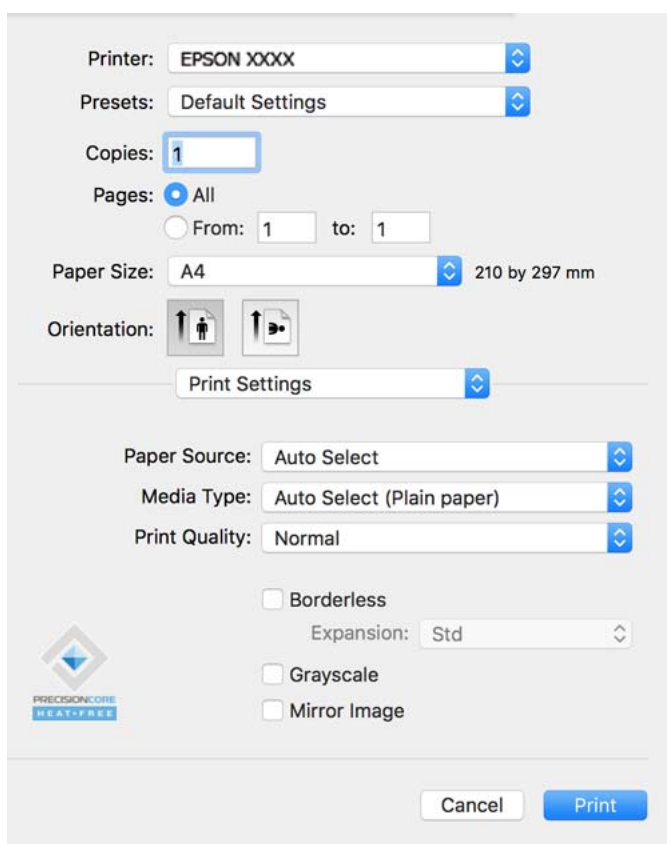
### Skrive ut med enkle innstillinger



**Merknad:**

*Bruk og skjermbilder kan variere avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.*

1. Legg papir i skriveren.  
[“Legge inn papir” på side 35](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.  
Du kan om nødvendig klikke på **Vis detaljer** eller ▼ for å utvide utskriftsvinduet.
4. Velg skriveren.
5. Velg **Utskriftsinnstillinger** fra hurtigmenyen.



**Merknad:**

Hvis **Utskriftsinnstillinger**-menyen ikke vises på macOS Catalina (10.15) eller senere, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), har ikke Epson-skriveren blitt installert på riktig vis. Aktiver den fra følgende meny.

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), fjern skriveren, og legg den deretter til igjen. Se følgende for å legge til en skriver.

[“Legge til skriver \(kun for Mac OS\)” på side 170](#)

macOS Mojave (10.14) får ikke tilgang til **Utskriftsinnstillinger** i programmer laget av Apple, som for eksempel TextEdit.

6. Endre innstillingene ved behov.  
Se menyalternativene for skriverdriveren for nærmere informasjon.

7. Klikk på **Skriv ut**.

**Merknad:**

Hvis du vil avbryte utskriften, klikker du på skriverikonet i **Forankre** på datamaskinen. Velg jobben du vil avbryte, og gjør deretter et av følgende. Du kan imidlertid ikke avbryte en utskriftsjobb fra datamaskinen når den er ferdigsendt til skriveren. I dette tilfellet må du avbryte jobben ved å bruke skriverens kontrollpanel.

- ☐ OS X Mountain Lion (10.8) eller nyere

Klikk på  ved siden av fremdriftsmåleren.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 til v10.7.x

Klikk på **Slett**.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)
- ➔ [“Liste over papirtyper” på side 34](#)
- ➔ [“Menyalternativer for Utskriftsinnstillinger” på side 72](#)

**Menyalternativer for skriverdriveren**

Åpne utskriftsvinduet i et program, velg skriveren, og åpne deretter vinduet for skriverdriveren.

**Merknad:**

Menyene varierer etter alternativet du valgte.

**Menyalternativer for oppsett**

Sider per ark:

Velg antall sider du vil skrives ut på ett ark.

Layoutretning:

Angi rekkefølgen sidene skal skrives ut.

Grense:

Skriver ut en grense rundt sidene.

Omvendt sideretning:

Roterer sider 180 grader før utskrift. Velg dette elementet når du skriver ut på papir som konvolutter som lastes inn i faste retninger i skriveren.

Snu horisontalt:

Vender et bilde for å skrive det ut som om det vises i et speil.

**Menyalternativer for fargetilpassing**

ColorSync/EPSON Fargekontroller:

Velg metoden for fargetilpassing. Disse alternativene justerer fargene mellom skriveren og datamaskinskjermen for å minimere fargeforskjellene.

## Menyalternativer for papirhåndtering

### Samle sider:

Skriver ut dokumenter på flere sider samlet i rekkefølge, og sorterer dem i sett.

### Sider som skal skrives ut:

Velg for å bare skrive ut sider med oddetall eller sider med partall.

### Siderekkefølge:

Velg for å skrive ut fra første eller siste side.

### Skaler til papirstørrelse:

Skriver ut så det passer papirstørrelsen du la inn.

#### ☐ Destinasjonspapirstørrelser:

Velg papirstørrelsen du skal skrive ut på.

#### ☐ Bare skaler ned:

Velg dette hvis du bare vil redusere størrelsen hvis utskriftsdataen er for stor for papirstørrelsen som ligger i skriveren.

## Menyalternativer for omslagssiden

### Skriv ut omslagsside:

Velg hvorvidt du vil skrive ut en omslagsside. Når du vil legge til et bakre omslag, velger du **Etter dokument**.

### Omslagssidetype:

Velg innholdet på omslagssiden.

## Menyalternativer for Utskriftsinnstillinger

### Papirkilde:

Velg papirkilde som papiret mates inn fra. Velg **Velg automatisk** for å automatisk velge papirkilden som er valgt i utskriftsinnstillingene på skriveren.

### Medietype:

Velg papirtypen du vil skrive ut.

### Utskriftskval.:

Velg utskriftskvaliteten du vil bruke for utskriften. Alternativene varierer etter papirtypen.

### Uten kant:

Denne avmerkingsboksen velges når du belger en kantløs papirstørrelse.

Ved kantløs utskrift er utskriftsdata lett forstørret i forhold til papirstørrelsen, slik at ingen marginer skrives ut rundt kantene på papiret.

Utvidelse: velg hvor stor forstørrelsen skal være.

**Gråtone:**

Velg når du ønsker å skrive i svart/hvitt eller grånyanser.

**Speilvend:**

Vender bildet slik at det skrives ut som om det vises i et speil.

**Menyalternativer for Fargealternativer**

**Manuelle innst.:**

Justerer fargen manuelt. Du kan velge detaljerte innstillinger i **Avanserte innstillinger**.

**PhotoEnhance:**

Gir skarpere bilder og mer levende farger ved å justere kontrast, metning og lysstyrke automatisk i de originale bildedataene.

**Av (Ingen fargejustering):**

Skriv ut uten å forsterke eller justere fargen på noen måte.

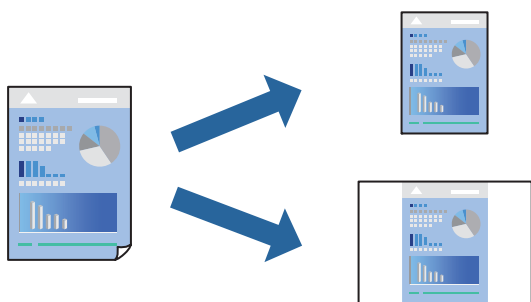
**Menyalternativer for Innst. for tosidig utskrift**

**Tosidig utskrift:**

Skriver ut på begge sider av papiret.

**Legge til forhåndsinnstillinger for utskrift for enkel utskrift**

Hvis du oppretter en egen forhåndsinnstilling av ofte brukte utskriftsinnstillinger på skriverdriveren, kan du enkelt skrive ut ved å velge forhåndsinnstillingen fra listen.



1. Angi hvert element, for eksempel **Utskriftsinnstillinger** og **Oppsett (Papirstørrelse, Mediotype og så videre)**.
2. Klikk på **Forhåndsinnstillinger** for å lagre de nåværende innstillingene som en forhåndsinnstilling.
3. Klikk på **OK**.

**Merknad:**

Hvis du vil slette en forhåndsinnstilling du har lagt til, klikker du **Forhåndsinnstillinger** > **Vis forhåndsinnstillinger**, velger navnet på forhåndsinnstillingen du vil slette fra listen, og deretter sletter du den.

4. Klikk på **Skriv ut**.

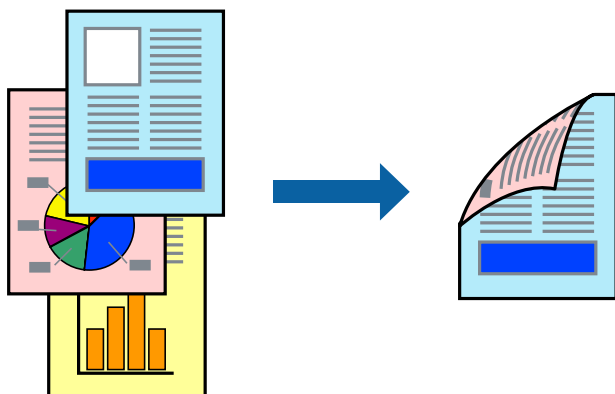
Neste gang du vil skrive ut ved hjelp av de samme innstillingene, velger du det registrerte forhåndsinnstillingsnavnet fra **Forhåndsinnstillinger**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 69](#)

## Tosidig utskrift

Du kan skrive ut på begge sider av papiret.



### Merknad:

- ☐ Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for kantløs utskrift.
- ☐ Hvis du ikke bruker papir som er egnet for tosidig utskrift, kan utskriftskvaliteten reduseres og papiret kan sette seg fast.  
[“Papir for tosidig utskrift” på side 301](#)
- ☐ Avhengig av papir og data, kan blekk blø igjennom til den andre siden av papiret.

1. Velg **Innst. for tosidig utskrift** fra hurtigmenyen.
2. Velg bindingene i **Tosidig utskrift**.
3. Velg typen original i **Dokumenttype**.

### Merknad:

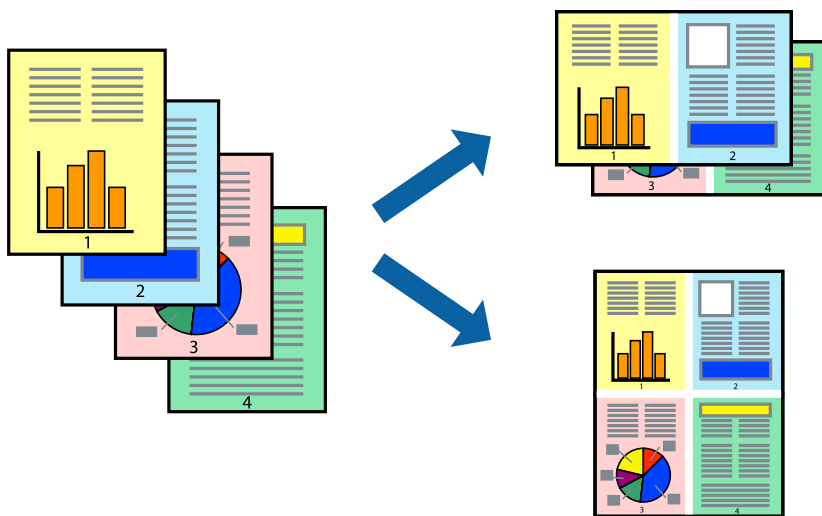
- ☐ Utskriften kan være langsom, avhengig av **Dokumenttype**-innstillingen.
  - ☐ Hvis du skriver ut data med høy tetthet, slik som bilder eller grafer, velger du **Tekst og bilder** eller **Tekst og grafikk** som innstilling for **Dokumenttype**. Hvis det oppstår slitasje eller bildet går igjennom til den andre siden, må du justere utskriftstettheten og blekkets tørketid ved å klikke på pilmerket ved siden av **Justeringer**.
4. Angi andre alternativer ved behov.
  5. Klikk på **Skriv ut**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)
- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 69](#)

## Skrive ut flere sider på ett ark

Du kan skrive ut flere sider med data på ett enkelt papirark.



1. Velg **Oppsett** fra hurtigmenyen.
2. Angi antall sider i **Sider per ark**, **Oppsettretning** (siderekkefølge) og **Kantlinje**.  
[“Menyalternativer for oppsett” på side 71](#)
3. Angi andre alternativer ved behov.
4. Klikk på **Skriv ut**.

### Relatert informasjon

- ➡ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➡ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 69](#)

## Skrive ut for å passe til papirstørrelsen

Velg samme papirstørrelse som papiret som er lagt i skriveren, som innstilling for Målpapirstørrelse.



1. Velg papirstørrelsen du anga i programmet som **Papirstørrelse**-innstillingen.

2. Velg **Papirhåndtering** fra hurtigmenyen.
3. Velg **Skaler til papirstørrelse**.
4. Velg samme papirstørrelse som papiret som er lagt i skriveren, som innstilling for **Målpapirstørrelse**.
5. Angi andre alternativer ved behov.
6. Klikk på **Skriv ut**.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 69](#)

## Skrive ut et forminsket eller forstørret dokument i enhver forstørrelse

Du kan forstørre eller forminske størrelsen til et dokument med en angitt prosent.



#### **Merknad:**

Operasjoner er forskjellige avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

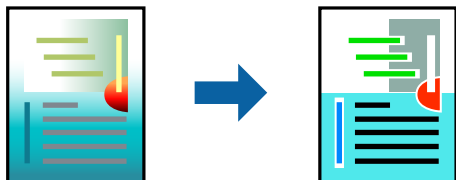
1. Gjør ett av følgende.
  - ☐ Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen i programmet. Klikk på **Utskriftsformat**, og velg deretter skriveren under **Formater for**. Velg størrelsen på dataene som skal skrives ut fra **Papirstørrelse**, angi en prosentverdi i **Skala**, og klikk deretter **OK**.
  - ☐ Velg **Sideoppsett** fra **Fil**-menyen i programmet. Velg skriveren under **Formater for**. Velg størrelsen på dataene som skal skrives ut fra **Papirstørrelse**, angi en prosentverdi i **Skala**, og klikk deretter **OK**. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen.
2. Velg skriveren i **Skriver**.
3. Angi andre alternativer ved behov.
4. Klikk på **Skriv ut**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 69](#)

## Justere utskriftsfargen

Du kan justere fargene som brukes på utskriften. Disse justeringene lagres ikke i originalens data.



**PhotoEnhance** gir skarpere bilder og mer levende farger ved å justere kontrast, metning og lysstyrke automatisk i de originale bildedataene.

#### **Merknad:**

**PhotoEnhance** justerer fargene ved å analysere plasseringen til motivet. Hvis du har endret plasseringen for objektet ved å redusere, forstørre, beskjære eller rotere bildet, kan fargen endre seg uventet. Hvis du velger innstillingen uten kant, endres også plasseringen for motivet, noe som resulterer i fargeendringer. Hvis bildet er ute av fokus, kan tonen være unaturlig. Hvis fargen endres eller blir unaturlig, skriver du ut i en annen modus enn **PhotoEnhance**.

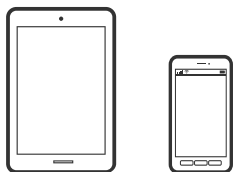
1. Velg **Fargetilpassing** fra hurtigmenyen, og velg deretter **EPSON Fargekontroller**.
2. Velg **Fargealternativer** fra hurtigmenyen, og velg ett av de tilgjengelige alternativene.
3. Klikk på pilen ved siden av **Avanserte innstillinger**, og angi de passende innstillingene.
4. Angi andre alternativer ved behov.
5. Klikk på **Skriv ut**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)
- ➔ [“Skrive ut med enkle innstillinger” på side 69](#)

## Skrive ut dokumenter fra smartenheter (iOS)

Du kan skrive ut dokumenter fra en smartenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett.



## Skrive ut dokumenter med Epson iPrint

**Merknad:**

*Bruk kan variere avhengig av enheten.*

1. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift.
2. Installer Epson iPrint hvis den ikke er installert.  
[“Installere Epson iPrint” på side 306](#)
3. Koble smartenheten til den trådløse ruter.
4. Start Epson iPrint.
5. Trykk på **Document** på startsidene.
6. Trykk på plasseringen på dokumentet du vil skrive ut.
7. Velg dokumentet, og trykk deretter på **Next**.
8. Trykk på **Print**.

## Skrive ut dokumenter med AirPrint

AirPrint muliggjør øyeblikkelig, trådløs utskrift fra iPhone, iPad, iPod touch og Mac uten behov for å installere drivere eller laste ned programvare.



**Merknad:**

*Hvis du deaktiverer meldinger om papirkonfigurasjon på skriverens kontrollpanel, kan du ikke bruke AirPrint. Se koblingen nedenfor for å aktivere meldingene hvis det er nødvendig.*

1. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift. Se koblingen nedenfor.  
<http://epson.sn>
2. Koble Apple-enheten til det samme trådløse nettverket som skriveren bruker.
3. Skriv ut fra enheten din til skriveren.

**Merknad:**

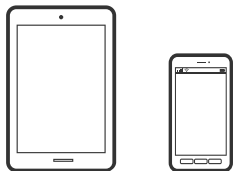
*Se på AirPrint-siden på nettstedet til Apple for mer informasjon.*

### Relatert informasjon

➔ [“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(iOS\)” på side 200](#)

## Skrive ut dokumenter fra smartenheter (Android)

Du kan skrive ut dokumenter fra en smartenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett.



## Skrive ut dokumenter med Epson iPrint

### **Merknad:**

*Bruk kan variere avhengig av enheten.*

1. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift.
2. Installer Epson iPrint hvis den ikke er installert.  
[“Installere Epson iPrint” på side 306](#)
3. Koble smartenheten til den trådløse ruter.
4. Start Epson iPrint.
5. Trykk på **Document** på startsidene.
6. Trykk på plasseringen på dokumentet du vil skrive ut.
7. Velg dokumentet, og trykk deretter på **Next**.
8. Trykk på **Print**.

## Skrive ut dokumenter med Epson Print Enabler

Du kan skrive ut dokumenter, e-poster, bilder og nettsteder trådløst rett fra Android-telefoner eller -nettbrett (Android v4.4 eller nyere). Med et par trykk kan Android-enheten din oppdage en Epson-skriver som er koblet til samme trådløse nettverk.

### **Merknad:**

*Bruk kan variere avhengig av enheten.*

1. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift.
2. Installer programtillegget Epson Print Enabler på Android-enheten fra Google Play.
3. Koble Android-enheten din til det samme trådløse nettverket som skriveren din bruker.
4. Gå til **Innstillinger** på Android-enheten, velg **Utskrift**, og aktiver deretter Epson Print Enabler.

5. Fra et Android-program, for eksempel Chrome, trykker du på menyikonet og skriver ut det som vises på skjermen.

**Merknad:**

Hvis du ikke ser skriveren din, trykker du på **Alle skrivere** og velger skriveren din.

## Skrive ut med Mopria Print Service

Mopria Print Service muliggjør øyeblikkelig trådløs utskrift fra Android-smarttelefoner eller -nettbrett.



1. Installer Mopria Print Service fra Google Play.
2. Legg papir i skriveren.
3. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift. Se koblingen nedenfor.  
<http://epson.sn>
4. Koble Android-enheten til det samme trådløse nettverket som skriveren bruker.
5. Skriv ut fra enheten din til skriveren.

**Merknad:**

Du finner mer informasjon på Mopria-nettstedet på <https://mopria.org>.

### Relatert informasjon

➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)

---

## Skrive ut på konvolutter

### Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Windows)

1. Legg inn konvolutter i skriveren.  
[“Legge inn papir” på side 35](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Gå til skriverdrivervinduet.
4. Velg konvoluttstørrelsen fra **Papirstørrelse** i **Hoved**-fanen, og velg deretter **Konvolutt** fra **Papirtype**.
5. Angi de andre elementene i **Hoved**- og **Flere alternativer**-fanene om nødvendig, og klikk på **OK**.
6. Klikk på **Skriv ut**.

## Skrive ut på konvolutter fra en datamaskin (Mac OS)

1. Legg inn konvolutter i skriveren.  
[“Legge inn papir” på side 35](#)
2. Åpne filen du vil skrive ut.
3. Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen, eller bruk en annen kommando for å åpne utskriftsdialogboksen.
4. Velg størrelsen som innstillingen for **Papirstørrelse**.
5. Velg **Utskriftsinnstillinger** fra hurtigmenyen.
6. Velg **Konvolutt** som innstillingen for **Medietype**.
7. Angi andre alternativer ved behov.
8. Klikk på **Skriv ut**.

---

## Skrive ut bilder

### Utskrift av JPEG-filer fra en minneenhet

Du kan skrive ut JPEG-filer fra en minneenhet som er koblet til skriveren.

1. Sett inn minneenheten i skriverens USB-port for eksternt grensesnitt.  
[“Sette inn en ekstern USB-enhet” på side 42](#)
2. Velg **Minneenhet** på startsidene.
3. Velg **JPEG**.
4. Velg filen og fortsett til neste skjerm.
5. Trykk på .

### JPEG-innstillinger



(Valg):

Gjør innstillinger for bestilling, valg og fjerning av valg av bildedata.

Basisinnstillinger:

☐ Pap.innst.

Angi innstillingene for papirkilden du vil skrive ut på.

☐ Fargemodus

Velg en fargeinnstilling, enten du normalt skriver ut i **SH** eller **Farge**.

#### Avansert:

☐ Layout

Velg hvordan JPEG-filene skal plasseres. **1-opp** er å skrive ut en fil per ark med marger rundt kantene. **Uten kant** er å skrive ut en fil per ark uten marger rundt kantene. Bildet forstørres litt for å fjerne linjer fra kantene på papiret. **20-opp** er å skrive ut 20 filer per ark. **Indeks** er å gjøre indeksutskrift med informasjon.

☐ Tilpass ramme

Velg **På** for å beskære bildet for å passes in i valgt utskriftsoppsett automatisk. Hvis sideforholdet til billedataene og papirstørrelsen er forskjellig, forstørres eller forminskes bildet automatisk slik at kortsidene samsvarer med kortsidene på papiret. Langsiden av bildet beskæres hvis det går utenfor langsiden av papiret. Denne funksjonen fungerer kanskje ikke på panorama-bilder.

☐ Kvalitet

Velg **Beste** for bedre utskriftskvalitet, men utskriftshastigheten kan være lavere.

☐ Dato

Velg formatet for datoen bildet ble tatt eller lagret. Datoen blir ikke skrevet ut for enkelte oppsett.

☐ Fiks bilde

Velg denne modusen for å forbedre lysstyrke, kontrast og metning for bildet automatisk. For å skru av automatisk forbedring, velger du **Forbedre av**.

☐ Fiks røde øyne

Velg **På** for å automatisk korrigere røde øyne i bilder. Korrigeringer brukes ikke på originalfilen, kun på utskrifter. Avhengig av bildetypen kan andre deler av bildet enn øynene korrigeres.

## Utskrift av TIFF-filer fra en minneenhet

Du kan skrive ut TIFF-filer fra en minneenhet som er koblet til skriveren.

1. Sett inn minneenheten i skriverens USB-port for eksternt grensesnitt.

[“Sette inn en ekstern USB-enhet” på side 42](#)

2. Velg **Minneenhet** på startsidene.
3. Velg **TIFF**.
4. Velg filen og fortsett til neste skjerm.
5. Trykk på .

## TIFF-innstillinger

Du kan foreta uskriftsinnstillinger for filer i TIFF-format på dine minneenheter.

 (Visningsrekkefølge):

Endre rekkefølgen på filene.

Basisinnstillinger:

- ☐ Pap.innst.

Angi innstillingene for papirkilden du vil skrive ut på.

- ☐ Fargemodus

Velg en fargeinnstilling, enten du normalt skriver ut i **SH** eller **Farge**.

Avansert:

- ☐ Layout

Velg hvordan layouten for Multi-TIFF-filen skal være. **1-opp** er å skrive ut en side per ark med marger rundt kantene. **Uten kant** er å skrive ut en side per ark uten marger rundt kantene. Bildet forstørres litt for å fjerne linjer fra kantene på papiret. **20-opp** er for å skrive ut 20 sider på ett ark. **Indeks** er å gjøre indeksutskrift med informasjon.

- ☐ Tilpass ramme

Velg **På** for å beskjære bildet for å passes in i valgt bildeoppsett automatically. Hvis sideforholdet til bildedataene og papirstørrelsen er forskjellig, forstørres eller forminskes bildet automatisk slik at kortsidene samsvarer med kortsidene på papiret. Langsiden av bildet beskjæres hvis det går utenfor langsiden av papiret. Denne funksjonen fungerer kanskje ikke på panorama-bilder.

- ☐ Kvalitet

Velg **Beste** for bedre utskriftskvalitet, men utskriftshastigheten kan være lavere.

- ☐ Utskriftsordre

Velg rekkefølgen for utskrift av TIFF-filer med flere sider.

- ☐ Dato

Velg formatet for datoen bildet ble tatt eller lagret. Datoen blir ikke skrevet ut for enkelte oppsett.

---

## Skriv ut nettsider

### Skrive ut nettsider fra en datamaskin

Epson Photo+ lar deg vise nettsider, beskjære det angitte området, og deretter redigere og skrive ut dem. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

### Skrive ut nettsider fra en smartenhet

**Merknad:**

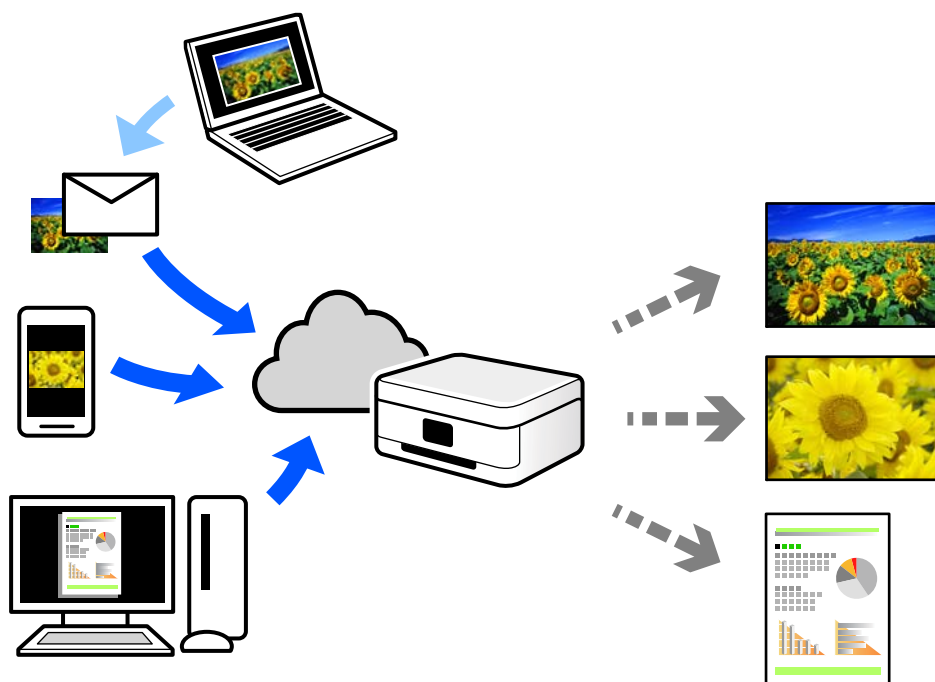
*Bruk kan variere avhengig av enheten.*

1. Konfigurer skriveren for trådløs utskrift.
2. Installer Epson iPrint hvis den ikke er installert.  
[“Installere Epson iPrint” på side 306](#)
3. Koble smartenheten til den trådløse ruter.
4. Åpne nettsiden du vil skrive ut i nettleserappen din.

5. Trykk på **Del** fra menyen i nettleserappen.
6. Velg **iPrint**.
7. Trykk på **Skriv ut**.

## Skrive ut med en skytjeneste

Når du bruker Epson Connect-tjenesten som er tilgjengelig på Internett, kan du skrive ut fra smarttelefon, nettbrett eller bærbar PC når som helst og nær sagt hvor som helst. For å bruke denne tjenesten, må du registrere brukeren og skriveren i Epson Connect.



Følgende funksjoner er tilgjengelige på Internett.

☐ Email Print

Når du sender en e-post med vedlegg, for eksempel dokumenter eller bilder, til en e-postadresse som er tilordnet til skriveren, kan du skrive ut den e-posten og vedleggene fra eksterne beliggenheter, for eksempel skriveren hjemme eller på kontoret.

☐ Epson iPrint

Dette programmet er for iOS og Android, og lar deg skrive ut eller skanne fra en smarttelefon eller et nettbrett. Du kan skrive ut dokumenter, bilder og nettsteder ved å sende dem direkte til en skriver på samme trådløse LAN.

☐ Remote Print Driver

Dette er en delt driver som støttes av den eksterne skriverdriveren. Når du skriver ut med en skriver på en ekstern beliggenhet, kan du skrive ut ved å endre skriveren på det vanlige appvinduet.

Se Epson Connect nettportal for mer informasjon om hvordan man konfigurerer og skriver ut.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

## Registrering til Epson Connect-tjenesten fra kontrollpanelet

Følg trinnene nedenfor for å registrere skriveren.

1. Velg **Innst.** på kontrollpanelet.
2. Velg **Generelle innstillinger** > **Web-tjenesteinnstillinger** > **Epson Connect-tjenester** > **Avregistrer** for å skrive ut registreringsarket.
3. Følg instruksjonene på registreringsarket for å registrere skriveren.

# Kopiering

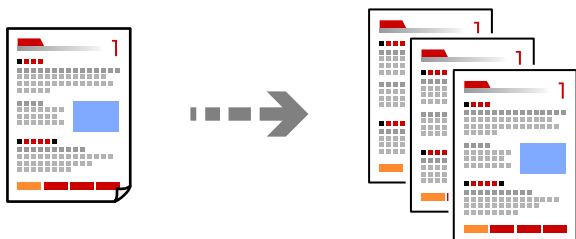
|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Tilgjengelige kopieringsmetoder. . . . .      | 87 |
| Grunnleggende menyvalg for kopiering. . . . . | 92 |
| Avanserte menyvalg for kopiering. . . . .     | 93 |

## Tilgjengelige kopieringsmetoder

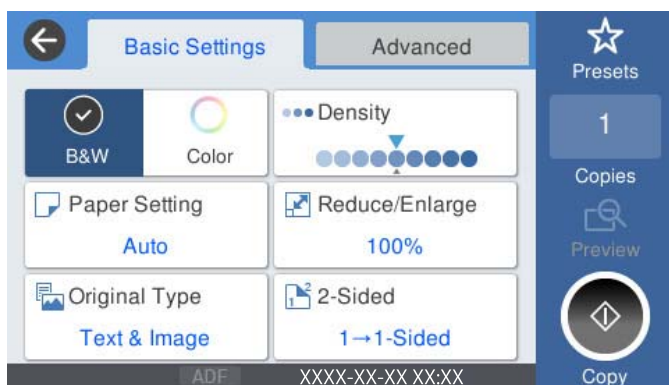
Legg originalene på skannerglassplaten eller ADF-en og velg **Kopi**-menyen på startskjermen.

### Kopiere originaler

Du kan kopiere originalene med fast eller egendefinert størrelse etter farge eller svart-hvitt.



1. Plasser originalene.  
“Plassere originaler” på side 39
2. Velg **Kopi** på startsidene.
3. Velg **Basisinnstillinger**-fanen og deretter **SH** eller **Farge**.



4. Trykk på .

### Tosidig kopiering

Kopier flere originaler på begge sider av papiret.



1. Legg alle originaler med fremsiden opp i ADF.



**Forsiktighetsregel:**

Hvis du vil kopiere originaler som ikke støttes av ADF, bruker du skannerglassplaten.

*“Originaler som ikke støttes av ADF” på side 38*

**Merknad:**

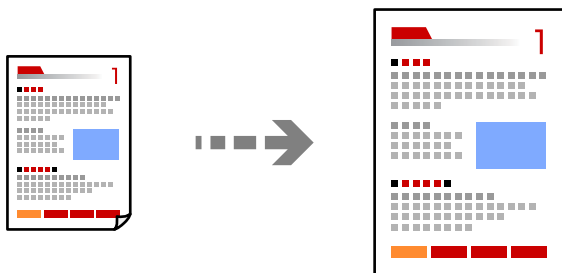
Du kan også legge originalene på skannerglassplaten.

*“Plassere originaler” på side 39*

2. Velg **Kopi** på startsidene.
3. Velg **Basisinnstillinger**-fanen, velg **2-sidig**, og velg deretter **2>2-sidig** eller **1>2-sidig**
4. Spesifiser andre innstillinger som originalorienteringen og bindeposisjonen.
5. Trykk på .

## Kopiere ved å forstørre eller beskjære

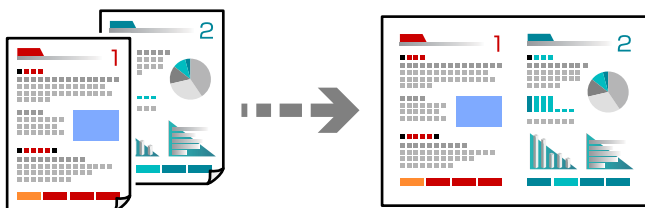
Du kan kopiere originaler ved en spesifisert forstørrelse.



1. Plasser originalene.  
*“Plassere originaler” på side 39*
2. Velg **Kopi** på startsidene.
3. Velg **Basisinnstillinger**-fanen og deretter **Forminsk/forstørr**.
4. Spesifiser grad av forstørrelse eller reduksjon.
5. Trykk på .

## Kopiere flere originaler på ett ark

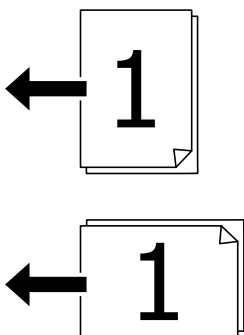
Du kan kopiere flere originaler på et enkelt ark.



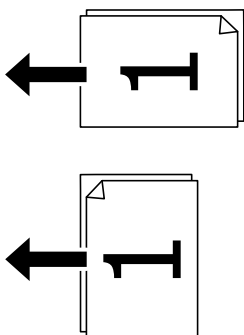
1. Legg alle originalene med utskriftssiden opp i ADF.

Plasser dem i retningen vist på illustrasjonen.

- ☐ Lesbar retning



- ☐ Venstre retning



**Forsiktighetsregel:**

Hvis du vil kopiere originaler som ikke støttes av ADF, bruker du skannerglassplaten.

*“Originaler som ikke støttes av ADF” på side 38*

**Merknad:**

Du kan også legge originalene på skannerglassplaten.

*“Plassere originaler” på side 39*

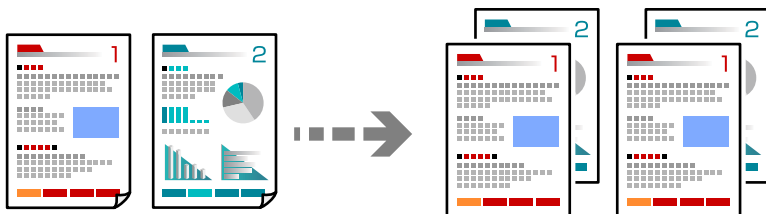
2. Velg **Kopi** på startsidene.
3. Velg **Avansert**-fanen, velg **Fl. Sider** og velg deretter **2-opp** eller **4-opp**.

4. Spesifiser originalens oppsett, rekkefølge og orientering.

5. Trykk på .

## Kopiere i siderekkefølge

Når du tar flere kopier av et dokument med flere sider, kan du slippe ut en kopi av gangen i siderekkefølge.



1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler” på side 39](#)

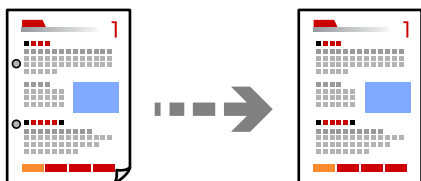
2. Velg **Kopi** på startsidene.

3. Velg **Avansert**-fanen, og velg deretter **Ferdigstilling > Sorter (S.rekkef.)**.

4. Trykk på .

## Kopiere originaler med god kvalitet

Du kan kopiere originaler uten skygger og hull.



1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler” på side 39](#)

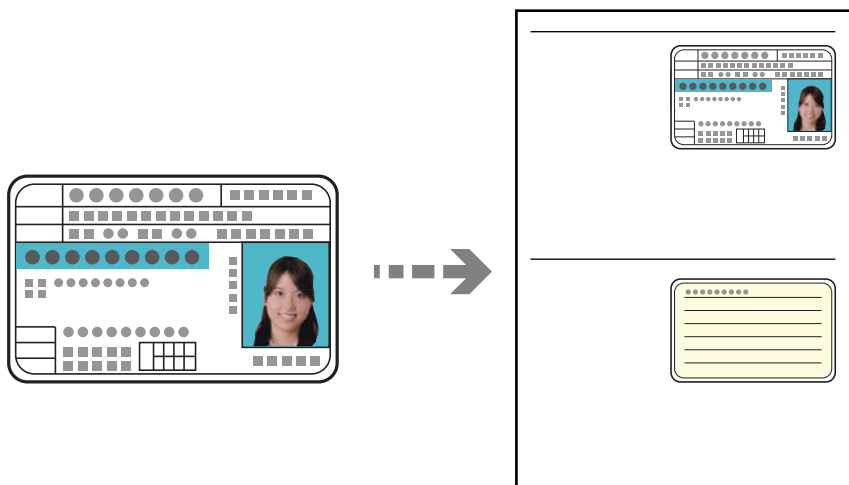
2. Velg **Kopi** på startsidene.

3. Velg **Avansert**-fanen og aktiver **Fjern skygge** eller **Fjern hull**, eller juster bildekvaliteten i **Bildekvalitet**.

4. Trykk på .

## Kopiere ID-kort

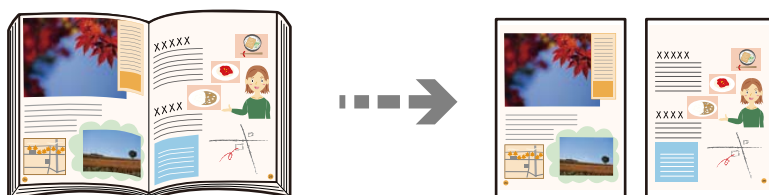
Skanner begge sidene av et ID-kort og kopierer dem på én side.



1. Plasser originalene.  
“Plassere originaler” på side 39
2. Velg **Kopi** på startsidene.
3. Velg **Avansert**-fanen, velg **ID-kortkopi** og aktiver innstillingen.
4. Spesifiser **Retning (Orign.)**.
5. Trykk på .

## Kopiere bøker

Kopierer to motstående sider i en bok eller tilsvarende over på separate ark.



1. Plasser originalen på skannerglassplaten.  
“Plassere originaler” på side 39
2. Velg **Kopi** på startsidene.
3. Velg **Avansert**-fanen, velg **Bok**→ **2sider** og aktiver innstillingen.
4. Spesifiser **Skannerekkefø..**
5. Trykk på .

## Grunnleggende menyvalg for kopiering

### Merknad:

Elementene er muligens ikke tilgjengelig avhengig av andre innstillinger du valgte.

#### Fargemodus:

Velg om bildet skal kopieres i farger eller svart/hvitt.

☐ SH

Kopierer originalen i svart/hvitt (monokrom).

☐ Farge

Kopierer originalen i farger.

#### Tetthet:

Øk nivået for tetthet hvis kopien blir svak. Reduser nivået for tetthet hvis blekket flyter utover.

#### Pap.innst.:

Velg papirkilden du ønsker å bruke. Når **Auto** er valgt, mates en passende størrelse automatisk, avhengig av automatisk påvist originalstørrelse og spesifisert forstørrelsesforhold.

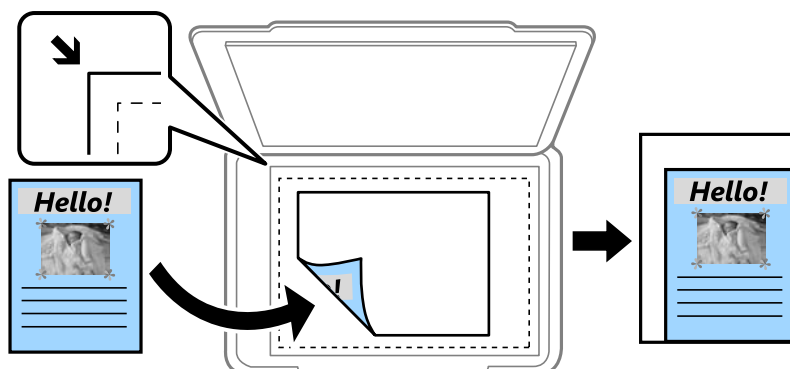
#### Forminsk/forstør:

Konfigurerer forstørrelsesforholdet til utvidelse eller reduksjon. Trykk på verdien og angi forstørrelsen som er brukt for å forstørre eller forminske originalen innenfor et område fra 25 til 400 %.

☐ Auto

Forstør eller forminsk originalen automatisk til forstørrelsen av papirstørrelsen. Hvis du for eksempel setter originalstørrelsen til A6 og angir papirstørrelsen til A4, justeres forstørrelsen automatisk til 200%.

Når det er hvite marger rundt originalen, registreres de hvite margene fra hjørnemerket (↘) på skannerglasset som skanneområdet, mens margene på motsatt side kan bli beskåret.



☐ Forminsk til å passe papir

Kopierer det skannede bildet i en mindre størrelse enn Forminsk/forstør-verdien for å få plass på papiret. Hvis Forminsk/forstør-verdien er større enn papirstørrelsen, kan data skrives ut utenfor kantene på papiret.

☐ Faktisk stør.

Kopierer med 100 % forstørrelse.

- ☐ A3->A4 og andre

Forstørrer eller forminsker originalen automatisk etter en bestemt papirstørrelse.

**Original type:**

Velg type for originalen din. Kopierer med optimal kvalitet for å samsvare med originaltypen.

**2-sidig:**

Velg tosidig sideoppsett.

- ☐ 1>1-sidig

Kopierer den ene siden av en original over på den ene siden av papiret.

- ☐ 2>2-sidig

Kopierer begge sider av en dobbeltsidig original til begge sider av et enkeltark. Velg orientering av originalen og bindeposisjon for originalen og papiret.

- ☐ 1>2-sidig

Kopierer to enkeltsidige originaler over på begge sidene av et enkeltark. Velg orientering av originalen og bindeposisjon for papiret.

- ☐ 2>1-sidig

Kopierer begge sider av en dobbeltsidig original til den ene siden av to papirark. Velg orientering av originalen og bindeposisjon for originalen.

---

## Avanserte menyvalg for kopiering

**Merknad:**

*Elementene er muligens ikke tilgjengelig avhengig av andre innstillinger du valgte.*

**Fl. Sider:**

Velg kopioppsettet.

- ☐ Enkeltside

Kopierer en enkeltsidig original over på ett enkeltark.

- ☐ 2-opp

Kopierer to enkeltsidige originaler over på et enkeltark med oppsettet 2-i-1. Velg originalens oppsett, rekkefølge og orientering.

- ☐ 4-opp

Kopierer fire enkeltsidige originaler over på et enkeltark med oppsettet 4-i-1. Velg originalens oppsett, rekkefølge og orientering.

**Orign. stør.:**

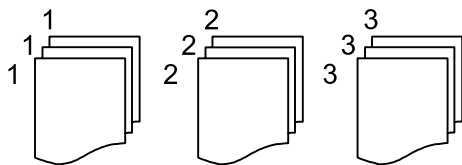
Velg størrelsen på originalen din. Når du velger **Oppdag automatisk**, registreres størrelsen på originalene automatisk. Når du kopierer andre størrelser enn standardstørrelser, velger du størrelsen som er likest originalen.

**Ferdigstilling:**

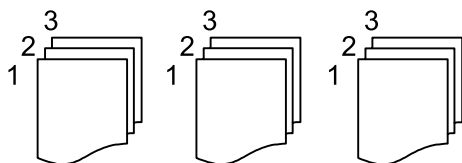
Velg hvordan du vil mate ut papiret for flere kopier med flere originaler.

☐ **Gruppe (Samme S.)**

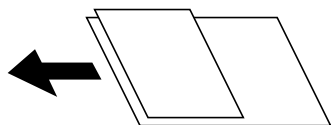
Kopierer originalene etter side som en gruppe.

☐ **Sorter (S.rekkef.)**

Kopierer originalene samlet i rekkefølge og sorterer dem i sett.

**Originaler ulike størrelser:**

Du kan plassere følgende kombinasjon av størrelser samtidig i ADF. A3 og A4; B4 og B5. Når du bruker disse kombinasjonene, kopieres originaler i den faktiske størrelsen til originalen. Plasser originalene dine ved å innrette originalenes bredde, som vist under.

**Retning (Orign.):**

Velg retningen på originalen.

**Bok → 2sider:**

Kopierer to motstående sider i en brosjyre på separate papirark.

Velg hvilken side av brosjyren som skal skannes.

**Bildekvalitet:**

Juster bildeinnstillinger.

☐ **Kontrast**

Juster differansen mellom mørke og lyse deler.

☐ **Fargemetning**

Justerer livaktigheten til fargene.

☐ **Rødbalanse, Grønnbalanse, Blåbalanse**

Juster tetthet for hver farge.

☐ **Skarphet**

Justerer omrisset av bildet.

☐ **Nyanseregulering**

Juster fargetonen på huden. Trykk på + for å gjøre den kaldere (øke grønnfargen), og trykk på - for å gjøre den varmere (øke rødfargen).

☐ Fjern bakgrunn

Juster tettheten på bakgrunnsfargen. Trykk på + for å gjøre den lysere (hvit), og trykk på - for å gjøre den mørkere (sort).

**Innbindingsm.:**

Velg blant annet bindeposisjonen, margen og orienteringen til originalen

**Forminsk til å passe papir:**

Kopierer det skannede bildet i en mindre størrelse enn Forminsk/forstørr-verdien for å få plass på papiret. Hvis Forminsk/forstørr-verdien er større enn papirstørrelsen, kan data skrives ut utenfor kantene på papiret.

**Fjern skygge:**

Fjerner skygger som vises rundt kopier når det kopieres på tykt papir eller papir som vises i midten av kopien ved kopiering av en brosjyre.

**Fjern hull:**

Fjerner bindingshullene ved kopiering.

**ID-kortkopi:**

Skanner begge sidene på et ID-kort og kopierer dem på én side.

# Skanning

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Tilgjengelige skannemetoder. . . . .             | 97  |
| Skanne originaler til en nettverksmappe. . . . . | 97  |
| Skanne originaler til en e-post. . . . .         | 100 |
| Skanne originaler til en datamaskin. . . . .     | 104 |
| Skanne originaler til en minneenhet. . . . .     | 104 |
| Skanne originaler til skyen. . . . .             | 107 |
| Skanning med WSD. . . . .                        | 109 |
| Skanne originaler til en smartenhet. . . . .     | 111 |

---

## Tilgjengelige skannemetoder

Du kan bruke en av følgende metoder for å skanne med denne skriveren.

### Skanning til en nettverksmappe

Du kan lagre det skannede bildet til en forhåndskonfigurert mappe på et nettverk.

[“Skanne originaler til en nettverksmappe” på side 97](#)

### Skanning til en e-post

Du kan sende skannede bildefiler via e-post direkte fra skriveren viaom en forhåndskonfigurert e-postserver.

[“Skanne originaler til en e-post” på side 100](#)

### Skanning til en datamaskin

Du kan lagre det skannede bildet på en datamaskin som er koblet til skriveren.

[“Skanne originaler til en datamaskin” på side 104](#)

### Skanning til en minneenhet

Du kan lagre skannede bilder direkte på en minneenhet satt inn i skriveren.

[“Skanne originaler til en minneenhet” på side 104](#)

### Sending til en skytjeneste

Du kan sende skannede bilder fra skriverens kontrollpanel til skytjenester som er registrert på forhånd.

[“Skanne originaler til skyen” på side 107](#)

### Skanning med WSD

Du kan lagre det skannede bildet på en datamaskin som er koblet til skriveren ved hjelp av WSD-funksjonen.

[“Skanning med WSD” på side 109](#)

### Skanning direkte fra smartenheter

Du kan lagre skannede bilder direkte på en smartenhet, for eksempel en smarttelefon eller et nettbrett, med Epson iPrint-programmet på smartenheten.

[“Skanne originaler til en smartenhet” på side 111](#)

---

## Skanne originaler til en nettverksmappe

Sjekk følgende før du skanner.

- ☐ Sikre at en nettverksmappe er klargjort. Se det følgende når du oppretter en delt mappe på et nettverk.  
[“Opprette den delte mappen” på side 365](#)
- ☐ Registrer på forhånd en bane for nettverksmappen i kontaktene dine for å enkelt spesifisere mappen.  
[“Gjøre kontakter tilgjengelig” på side 382](#)

**Merknad:**

Forsikre at skriverens **Dato/kl.-** og **Tidsforskjell**-innstillinger stemmer. Åpne menyene fra **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Innstillinger dato/kl.**

1. Plasser originalene.  
“Plassere originaler” på side 39
2. Velg **Skann** > **Nettverksmapp/FTP** på kontrollpanelet.
3. Spesifiser destinasjonen.  
“Menyalternativer for destinasjon ved skanning til en mappe” på side 98

**Merknad:**

Du kan skrive ut historikken for en mappe der dokumentene er lagret, ved å trykke på .

4. Velg **Skannerinnstillinger** og kontroller innstillinger som lagringsformat, og endre etter behov.  
“Menyalternativer for skanning til en mappe” på side 99

**Merknad:**

Velg  for å lagre innstillingene dine som en forhåndsinnstilling.

5. Trykk på .

## Menyalternativer for destinasjon ved skanning til en mappe

**Tastatur:**

Åpne skjermen for **Rediger sted**. Fyll inn mappebanen og angi hvert element på skjermen.

**Rediger sted:**

Fyll inn mappebanen og angi hvert element på skjermen.

☐ **Kommunikasjonsm.:**

Velg kommunikasjonsmodus for mappen.

☐ **Sted (Påkrevd):**

Angi en mappebane som det skannede bildet skal lagres i.

☐ **Brukernavn:**

Angi et brukernavn for å logge på den spesifiserte mappen.

☐ **Passord:**

Tast inn et passord som korresponderer til brukernavnet.

☐ **Tilkoblingsmodus:**

Velg tilkoblingsmodus for mappen.

☐ **Portnummer:**

Skriv inn portnummeret for mappen.

**Kontakter:**

Velg en destinasjon fra listen over kontakter.

Du kan søke etter en kontakt fra kontaktlisten. Skriv inn søkeordet i boksen øverst på skjermen.

## Menyalternativer for skanning til en mappe

### *Merknad:*

*Elementene er muligens ikke tilgjengelig avhengig av andre innstillinger du valgte.*

#### Fargemodus:

Velg om bildet skal skannes i farger eller svart/hvitt.

#### Filformat:

Velg formatet som du ønsker å lagre det skannede bildet i.

Når du velger PDF, PDF/A eller TIFF som filformat, må du velge om du vil lagre alle originalene som én fil (flersidig) eller lagre hver original separat (én side).

##### ☐ Kompr.forhold:

Velg hvor mye det skannede bildet skal komprimeres.

##### ☐ PDF-innstillinger:

Når du har valgt PDF som lagringsformatinnstilling, må du bruke disse innstillingene for å beskytte PDF-filene.

For å opprette en PDF-fil som krever passord ved åpning, kan du angi Passord for å åpne doku..

For å opprette en PDF-fil som krever passord ved utskrift eller redigering, kan du angi

Tillatelsespassord.

#### Oppløsning:

Velg skanneoppløsning.

#### 2-sidig:

Skanner begge sider av originalen.

##### ☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

##### ☐ Innbinding(O.):

Velg innbindingposisjon for originalen.

#### Skanneområde:

Velg skanneområde. For å skanne med maksimalt område av skannerglassplaten, velger du **Maks. område**.

##### ☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

#### Original type:

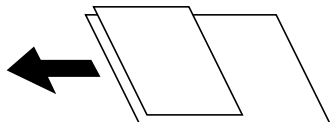
Velg type for originalen din.

#### Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

#### Originaler ulike størrelser:

Du kan plassere følgende kombinasjon av størrelser samtidig i ADF. A3 og A4; B4 og B5. Når du bruker disse kombinasjonene, skannes originaler i den faktiske størrelsen til originalen. Plasser originalene dine ved å innrette originalenes bredde, som vist under.



#### Tetthet:

Velg kontrasten for det skannede bildet.

#### Fjern skygge:

Fjern skyggene fra originalen som vises på det skannede bildet.

☐ Omkrans:

Fjern skyggene fra kanten på originalen.

☐ Midtre:

Fjern skyggene fra bindingen på brosjyren.

#### Fjern hull:

Fjern hullene som vises på det skannede bildet. Du kan spesifisere hvilket område du vil fjerne hullene fra ved å angi en verdi i boksen til høyre.

☐ Slett posisjon:

Velg posisjon for å fjerne hullene.

☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

#### Filnavn:

☐ Filnavnprefiks:

Angi et prefiks for navnet på bildene med alfanumeriske tegn og symboler.

☐ Legg til dato:

Lett til dato i filnavnet.

☐ Legg til klokkeslett:

Lett til klokkeslett i filnavnet.

---

## Skanne originaler til en e-post

Du må angi følgende før du skanner.

☐ Konfigurere e-postserveren.

[“Konfigurere en e-postserver” på side 361](#)

☐ Registrere en e-postadresse i kontaktene dine på forhånd, slik at du enkelt kan spesifisere adressen ved å velge den fra kontaktene dine.

- ☐ Forsikre at skriverens **Dato/kl.-** og **Tidsforskjell**-innstillinger stemmer. Åpne menyene fra **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Innstillinger dato/kl.**.

1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler” på side 39](#)

2. Velg **Skann** > **E-post** på kontrollpanelet.

3. Spesifiser mottakeren.

[“Mottakers menyalternativer for skanning til e-post” på side 101](#)

**Merknad:**

- ☐ *Antall mottakere du har valgt, vises til høyre på skjermen. Du kan sende e-poster til opptil 10 e-postadresser og grupper.*

*Hvis grupper er inkludert i mottakere, kan du velge opptil 200 enkeltadresser totalt, når adressene i gruppene tas med i betraktningen.*

- ☐ *Velg adresseboksen øverst på skjermen for å se listen over valgte adresser.*

- ☐ Velg  for å vise eller skrive ut sendeloggen, eller endre innstillingene for e-postserveren.

4. Velg **Skannerinnstillinger** og kontroller innstillinger som lagringsformat, og endre etter behov.

[“Skannemenyalternativer for skanning til e-post” på side 101](#)

**Merknad:**

Velg  for å lagre innstillingene dine som en forhåndsinnstilling.

5. Trykk på .

## Mottakers menyalternativer for skanning til e-post

**Tastatur:**

Angi e-postadressen manuelt.

**Kontakter:**

Velg en destinasjon fra listen over kontakter.

Du kan søke etter en kontakt fra kontaktlisten. Skriv inn søkeordet i boksen øverst på skjermen.

**Logg:**

Velg adressen fra historikken.

## Skannemenyalternativer for skanning til e-post

**Merknad:**

Elementene er muligens ikke tilgjengelig avhengig av andre innstillinger du valgte.

**Fargemodus:**

Velg om bildet skal skannes i farger eller svart/hvitt.

#### Filformat:

Velg formatet som du ønsker å lagre det skannede bildet i.

Når du velger PDF, PDF/A eller TIFF som filformat, må du velge om du vil lagre alle originalene som én fil (flersidig) eller lagre hver original separat (én side).

☐ Kompr.forhold:

Velg hvor mye det skannede bildet skal komprimeres.

☐ PDF-innstillinger:

Når du har valgt PDF som lagringsformatinnstilling, må du bruke disse innstillingene for å beskytte PDF-filene.

For å opprette en PDF-fil som krever passord ved åpning, kan du angi Passord for å åpne doku..

For å opprette en PDF-fil som krever passord ved utskrift eller redigering, kan du angi Tillatelsespassord.

#### Oppløsning:

Velg skanneoppløsning.

#### 2-sidig:

Skanner begge sider av originalen.

☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

☐ Innbinding(O.):

Velg innbindingposisjon for originalen.

#### Skanneområde:

Velg skanneområde. For å skanne med maksimalt område av skannerglassplaten, velger du **Maks. område**.

☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

#### Original type:

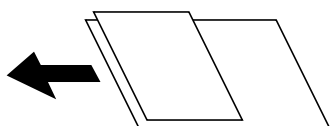
Velg type for originalen din.

#### Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

#### Originaler ulike størrelser:

Du kan plassere følgende kombinasjon av størrelser samtidig i ADF. A3 og A4; B4 og B5. Når du bruker disse kombinasjonene, skannes originaler i den faktiske størrelsen til originalen. Plasser originalene dine ved å innrette originalenes bredde, som vist under.



#### Tetthet:

Velg kontrasten for det skannede bildet.

#### Fjern skygge:

Fjern skyggene fra originalen som vises på det skannede bildet.

☐ Omkrans:

Fjern skyggene fra kanten på originalen.

☐ Midtre:

Fjern skyggene fra bindingen på brosjyren.

#### Fjern hull:

Fjern hullene som vises på det skannede bildet. Du kan spesifisere hvilket område du vil fjerne hullene fra ved å angi en verdi i boksen til høyre.

☐ Slett posisjon:

Velg posisjon for å fjerne hullene.

☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

#### Emne:

Angi et emne for e-posten med alfanumeriske tegn og symboler.

#### Vedlagt fil maks størrelse:

Velg maksimum filstørrelse som kan vedlegges e-posten.

#### Filnavn:

☐ Filnavnprefiks:

Angi et prefiks for navnet på bildene med alfanumeriske tegn og symboler.

☐ Legg til dato:

Lett til dato i filnavnet.

☐ Legg til klokkeslett:

Lett til klokkeslett i filnavnet.

## Skanne originaler til en datamaskin

### **Merknad:**

For å bruke denne funksjonen må du kontrollere at følgende programmer er installert på datamaskinen.

- ☐ *Epson ScanSmart* (Windows 7 eller nyere eller OS X El Capitan eller nyere)
- ☐ *Epson Event Manager* (Windows Vista/Windows XP eller OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- ☐ *Epson Scan 2* (programmet kreves for å bruke skannerfunksjonen)

Se følgende for å kontrollere de installerte programmene.

Windows 10: klikk på startknappen og sjekk **Epson Software**-mappen > **Epson ScanSmart**, og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: angi programvarens navn i søkeboksen og kontroller deretter det viste ikonet.

Windows 7: klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer**. Videre sjekker du **Epson Software**-mappen > **Epson ScanSmart**, og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: klikk på startknappen og velg deretter **Alle programmer** eller **Programmer**. Videre sjekker du **Epson Software**-mappen > **Epson Event Manager**, og **EPSON**-mappen > **Epson Scan 2**.

Mac OS: velg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software**.

1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler” på side 39](#)

2. Velg **Skann** > **Datamaskin** på kontrollpanelet.

3. Velg en datamaskin der de skannede bildene skal lagres.

4. Konfigurer skanneinnstillingene.

- ☐ Velg handling: velg lagringsmetode.

Når du bruker Windows 7 eller nyere eller OS X El Capitan eller nyere: velg **Forhåndsvis på datamaskin** for å forhåndsviser det skannede bildet på datamaskinen før du lagrer bilder.

- ☐ 2-sidig: skanner begge sider av originalen.

- ☐ Skanneområde: velg skannestørrelse.

5. Trykk på .

Når du bruker Windows 7 eller nyere eller OS X El Capitan eller nyere: Epson ScanSmart starter automatisk på datamaskinen, og skanning starter.

### **Merknad:**

- ☐ Se *Epson ScanSmart*-hjelpen for å få detaljert informasjon om bruk av programvaren. Klikk på **Hjelp** på *Epson ScanSmart*-skjermen for å åpne hjelpen.

- ☐ Du kan ikke bare starte skanningen fra skriveren, men også fra datamaskinen din med *Epson ScanSmart*.

---

## Skanne originaler til en minneenhet

1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler” på side 39](#)

2. Sett en minneenhet inn i skriveren.

[“Sette inn en ekstern USB-enhet” på side 42](#)

3. Velg **Skann** > **Minneenhet** på kontrollpanelet.

4. Konfigurer skanneinnstillingene.

[“Grunnleggende menyalternativer for skanning til en minneenhet” på side 105](#)

[“Avanserte menyalternativer for skanning til en minneenhet” på side 106](#)

**Merknad:**

Velg  for å lagre innstillingene dine som en forhåndsinnstilling.

5. Trykk på .

## Grunnleggende menyalternativer for skanning til en minneenhet

**Merknad:**

Elementene er muligens ikke tilgjengelig avhengig av andre innstillinger du valgte.

### SH/Farge

Velg om bildet skal skannes i svart/hvitt eller farger.

### Filformat:

Velg formatet som du ønsker å lagre det skannede bildet i.

Når du velger PDF, PDF/A eller TIFF som filformat, må du velge om du vil lagre alle originalene som én fil (flersidig) eller lagre hver original separat (én side).

☐ Kompr.forhold:

Velg hvor mye det skannede bildet skal komprimeres.

☐ PDF-innstillinger:

Når du har valgt PDF som lagringsformatinnstilling, må du bruke disse innstillingene for å beskytte PDF-filene.

For å opprette en PDF-fil som krever passord ved åpning, kan du angi Passord for å åpne doku..

For å opprette en PDF-fil som krever passord ved utskrift eller redigering, kan du angi Tillatelsespassord.

### Oppløsning:

Velg skanneoppløsning.

### 2-sidig:

Skanner begge sider av originalen.

☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

☐ Innbinding(O.):

Velg innbindingposisjon for originalen.

**Skanneområde:**

Velg skanneområde. For å skanne med maksimalt område av skannerglassplaten, velger du **Maks. område**.

☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

**Original type:**

Velg type for originalen din.

## Avanserte menyalternativer for skanning til en minneenhet

**Merknad:**

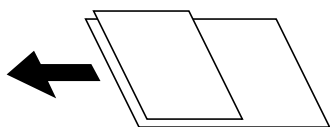
*Elementene er muligens ikke tilgjengelig avhengig av andre innstillinger du valgte.*

**Retning (Orign.):**

Velg retningen på originalen.

**Originaler ulike størrelser:**

Du kan plassere følgende kombinasjon av størrelser samtidig i ADF. A3 og A4; B4 og B5. Når du bruker disse kombinasjonene, skannes originaler i den faktiske størrelsen til originalen. Plasser originalene dine ved å innrette originalenes bredde, som vist under.



**Tetthet:**

Velg kontrasten for det skannede bildet.

**Fjern skygge:**

Fjern skyggene fra originalen som vises på det skannede bildet.

☐ Omkrans:

Fjern skyggene fra kanten på originalen.

☐ Midtre:

Fjern skyggene fra bindingen på brosjyren.

**Fjern hull:**

Fjern hullene som vises på det skannede bildet. Du kan spesifisere hvilket område du vil fjerne hullene fra ved å angi en verdi i boksen til høyre.

☐ Slett posisjon:

Velg posisjon for å fjerne hullene.

☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

Filnavn:

☐ Filnavnprefiks:

Angi et prefiks for navnet på bildene med alfanumeriske tegn og symboler.

☐ Legg til dato:

Lett til dato i filnavnet.

☐ Legg til klokkeslett:

Lett til klokkeslett i filnavnet.

---

## Skanne originaler til skyen

Før du bruker denne funksjonen, utfører du innstillingene ved hjelp av Epson Connect. Se portalnettstedet Epson Connect nedenfor hvis du vil vite mer.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler” på side 39](#)

2. Velg **Skann** > **Nettsky** på kontrollpanelet.

3. Velg  øverst på skjermen, og velg så en destinasjon.

4. Konfigurer skanneinnstillingene.

[“Grunnleggende menyvalg for skanning til nettskyen” på side 107](#)

[“Avanserte menyvalg for skanning til nettskyen” på side 108](#)

**Merknad:**

Velg  for å lagre innstillingene dine som en forhåndsinnstilling.

5. Trykk på .

## Grunnleggende menyvalg for skanning til nettskyen

**Merknad:**

Elementene er muligens ikke tilgjengelig avhengig av andre innstillinger du valgte.

SH/Farge

Velg om bildet skal skannes i svart/hvitt eller farger.

Filformat:

Velg formatet som du ønsker å lagre det skannede bildet i.

Når du velger PDF som filformat, må du velge om du vil lagre alle originalene som én fil (flersidig) eller lagre hver original separat (én side).

#### 2-sidig:

Skanner begge sider av originalen.

☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

☐ Innbinding(O.):

Velg innbindingposisjon for originalen.

#### Skanneområde:

Velg skanneområde. For å skanne med maksimalt område av skannerglassplaten, velger du **Maks. område**.

☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

## Avanserte menyvalg for skanning til nettskyen

#### **Merknad:**

*Elementene er muligens ikke tilgjengelig avhengig av andre innstillinger du valgte.*

#### Original type:

Velg type for originalen din.

#### Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

#### Tetthet:

Velg kontrasten for det skannede bildet.

#### Fjern skygge:

Fjern skyggene fra originalen som vises på det skannede bildet.

☐ Omkrans:

Fjern skyggene fra kanten på originalen.

☐ Midtre:

Fjern skyggene fra bindingen på brosjyren.

#### Fjern hull:

Fjern hullene som vises på det skannede bildet. Du kan spesifisere hvilket område du vil fjerne hullene fra ved å angi en verdi i boksen til høyre.

☐ Slett posisjon:

Velg posisjon for å fjerne hullene.

☐ Retning (Orign.):

Velg retningen på originalen.

## Skanning med WSD

### **Merknad:**

- ☐ Denne funksjonen er kun tilgjengelig på datamaskiner som kjører Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ☐ Hvis du bruker Windows 7/Windows Vista, må du konfigurere datamaskinen på forhånd med denne funksjonen.  
[“Konfigurere en WSD-port” på side 109](#)

1. Plasser originalene.  
[“Plassere originaler” på side 39](#)
2. Velg **Skann > WSD** på kontrollpanelet.
3. Velg en datamaskin.
4. Trykk på .

## Konfigurere en WSD-port

Dette avsnittet beskriver hvordan du setter opp en WSD-port for Windows 7/Windows Vista.

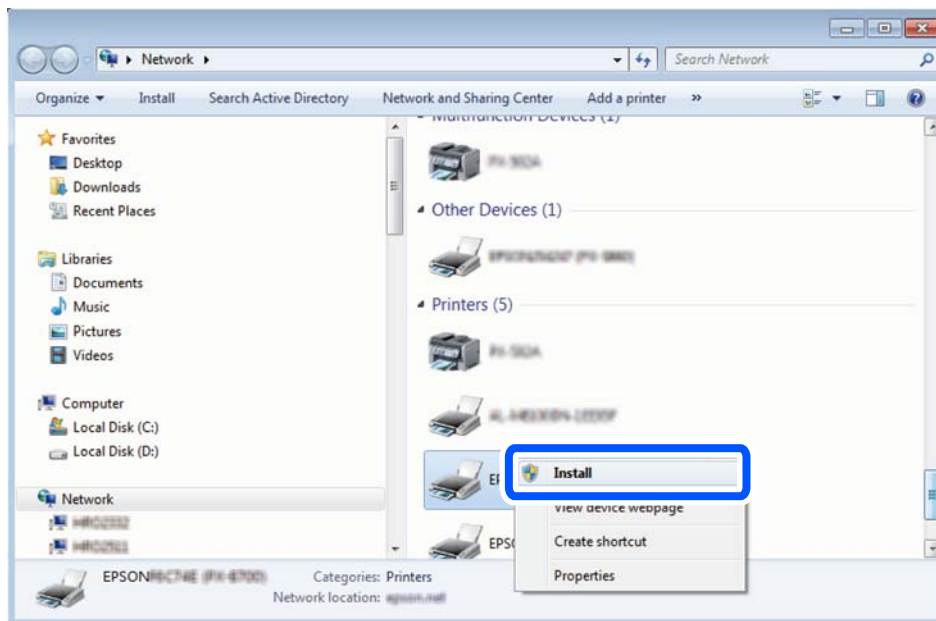
### **Merknad:**

*For Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 settes WSD-porten opp automatisk.*

Følgende er nødvendig for å sette opp en WSD-port.

- ☐ Skriveren og datamaskinen er koblet til nettverket.
  - ☐ Skriverdriveren er installert på datamaskinen.
1. Slå på skriveren.
  2. Klikk startknappen og deretter **Nettverk** på datamaskinen.
  3. Høyreklikk skriveren, og klikk deretter **Installer**.  
Klikk **Hald fram** når **Brukarkontroll**-skjermen vises.

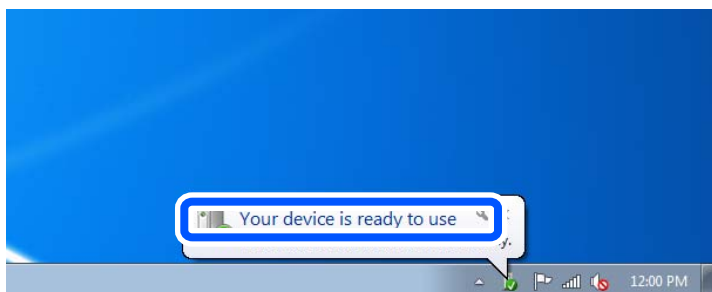
Klikk **Avinstaller**, og start på nytt hvis skjermbildet **Avinstaller** vises.



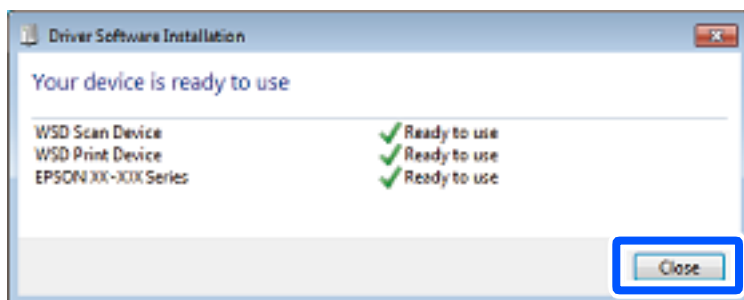
**Merknad:**

Skrivernavnet du har angitt på nettverket og modellnavnet (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vises på nettverksskjermen. Du finner skrivernavnet som er angitt på nettverket, på skriverens kontrollpanel eller ved å skrive ut et nettverksstatusark.

4. Klikk **Enheten er klar til bruk**.



5. Les meldingen, og klikk deretter **Lukk**.



6. Åpne **Enheter og skrivere**-skjermen.

❑ Windows 7

Klikk Start > **Kontrollpanel** > **Maskinvare og lyd** (eller **Maskinvare**) > **Enheter og skrivere**.

- ☐ Windows Vista

Klikk startknappen > **Kontrollpanel** > **Maskinvare og lyd** > **Skrivere**.

7. Kontroller at det vises et ikon med skriverens navn på nettverket.  
Velg skrivernavnet når du bruker WSD.

---

## Skanne originaler til en smartenhet

### **Merknad:**

- ☐ Installer Epson iPrint på smartenheten før du skanner.
- ☐ Epson iPrint-skjermene kan endres uten forvarsel.
- ☐ Epson iPrint-innholdet kan variere avhengig av produktet.

1. Plasser originalene.  
[“Plassere originaler” på side 39](#)

2. Start Epson iPrint.
3. Trykk på **Scan** på startsidene.
4. Trykk på **Scan**.

### **Merknad:**

Du kan angi skanneinnstillingene. Trykk på -ikonet øverst til høyre på skjermen.

Skanning starter.

5. Kontroller det skannede bildet, og velg deretter lagringsmetoden.
  - ☐ : viser skjermen hvor du kan lagre de skannede bildene.
  - ☐ : viser skjermen hvor du kan sende skannede bilder via e-post.
  - ☐ : viser skjermen hvor du kan skrive ut skannede bilder.
6. Til slutt følger du instruksjonene på skjermen.

# Faksing

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| Før faksfunksjoner brukes. . . . .                     | 113 |
| Oversikt over denne skriverens faksfunksjoner. . . . . | 113 |
| Fakssending med skriveren. . . . .                     | 118 |
| Motta fakser på skriveren. . . . .                     | 126 |
| Menyvalg for faks. . . . .                             | 131 |
| Menyalternativer for Faksboks. . . . .                 | 135 |
| Kontrollere status eller logg for faksjobber. . . . .  | 142 |
| Send en faks fra en telefon. . . . .                   | 144 |
| Motta fakser på en datamaskin. . . . .                 | 148 |

---

## Før faksfunksjoner brukes

Kontroller følgende før du begynner å bruke faksfunksjonene.

- ☐ Skriveren og telefonlinjen og (hvis nødvendig) telefonmaskinen er koblet til på riktig måte
- ☐ Grunnleggende faksinnstillinger (Faksinnstillingsveiviser) er angitt
- ☐ Andre nødvendige Faksinnstillinger er angitt

Se «Relatert informasjon» under for å angi innstillinger.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Koble skriveren til en telefonlinje” på side 395](#)
- ➔ [“Gjøre skriveren klar til å sende og motta fakser” på side 398](#)
- ➔ [“Angi innstillinger for skriverens faksfunksjoner i henhold til bruken” på side 400](#)
- ➔ [“Basisinnstillinger” på side 319](#)
- ➔ [“Sendeinnstillinger” på side 321](#)
- ➔ [“Konfigurere en delt nettverksmappe” på side 365](#)
- ➔ [“Konfigurere en e-postserver” på side 361](#)
- ➔ [“Gjøre kontakter tilgjengelig” på side 382](#)
- ➔ [“Brukerinnstillinger” på side 335](#)

---

## Oversikt over denne skriverens faksfunksjoner

### Funksjon: sende fakser

#### Sendemetoder

- ☐ Sender automatisk

Når du skanner en original ved å trykke på  (**Send**), ringer skriveren mottakerne og sender faksen.

[“Fakssending med skriveren” på side 118](#)

- ☐ Sender manuelt

Når du utfører en manuell sjekk av linjeforbindelsen ved å ringe mottakeren, trykker du på  (**Send**) for å begynne å sende en faks direkte.

[“Sende faks manuelt etter bekreftelse av mottakers status” på side 120](#)

[“Sende fakser ved å ringe fra den eksterne telefonenheten” på side 120](#)

#### Mottakerbetegnelse når du sender en faks

Du kan angi mottakere med **Tastatur**, **Kontakter** og **Nylig**.

[“Mottaker” på side 131](#)

[“Gjøre kontakter tilgjengelig” på side 382](#)

### Skanneinnstillinger når du sender en faks

Du kan velge elementer som **Oppløsning** eller **Originalstørrelse (glass)** når du sender fakser.

[“Skanneinnstillinger:” på side 132](#)

### Bruke Innstillinger for faks når du sender en faks

Du kan bruke **Innstillinger for faks** som **Send direkte** (for å sende en stor dokumentstabel) eller **Sikkerhetsk.** når normal sending mislykkes. Hvis du angir innstillinger for å sikkerhetskopiere sendte fakser men sikkerhetskopieringen mislykkes, kan skriveren sende en e-postvarsling når sikkerhetskopieringen pågår.

[“Innstillinger for faks:” på side 132](#)

[“Sikkerhetskopifeilrapport:” på side 328](#)

[“Konfigurere en e-postserver” på side 361](#)

## Funksjon: motta fakser

### Mottaksmodus

Det finnes to alternativer i **Mottaksmodus** for å motta innkommende fakser.

#### ☐ Manuell

Hovedsaklig for anrop, men også for faks

[“Bruk av Manuell-modus” på side 126](#)

#### ☐ Auto

– Kun for faks (ekstern telefonenhet kreves ikke)

– Hovedsaklig for faks og noen ganger for anrop

[“Bruk av Auto-modus” på side 127](#)

### Motta faks ved bruk av en tilkoblet telefon

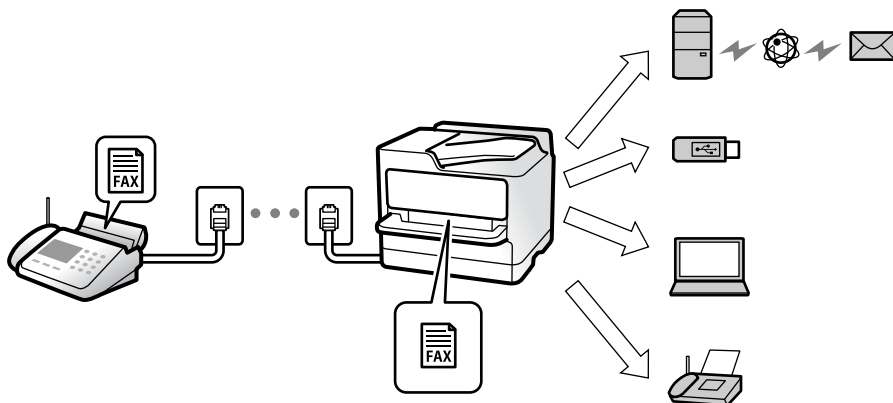
Du kan motta fakser kun med en ekstern telefonenhet.

[“Basisinnstillinger” på side 319](#)

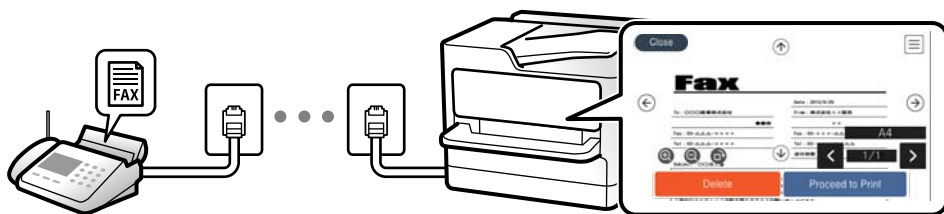
[“Angi innstillinger når du kobler til en telefonenhet” på side 401](#)

### Destinasjoner for mottatte fakser

- ☐ Utskrift uten betingelse: Mottatte fakser skrives ut ubetinget som standard. Du kan angi destinasjoner for mottatte fakser til innboksen, en datamaskin, et eksternt minne, e-poster, mapper eller andre fakser. Hvis du lagrer i innboksen, kan du sjekke innholdet på skjermen.



[“Ubetinget lagring/ videresending:” på side 322](#)



[“Innboksinnstillinger:” på side 326](#)

[“Vise mottatt faks på LCD-skjermen til skriveren” på side 130](#)

- ☐ Utskrift når betingelsene stemmer: Du kan angi destinasjoner for mottatte fakser til innboksen eller en konfidensiell boks, et eksternt minne, en e-post, en mappe eller en annen faks når bestemte betingelse møtes. Hvis du lagrer i innboksen eller en konfidensiell boks, kan du sjekke innholdet på skjermen.

[“Betinget lagring/v.sending:” på side 324](#)

[“Betinget lagrings-/ videresend.-liste:” på side 134](#)

## Funksjon: PC-FAKS sende/motta (Windows/Mac OS)

### PC-FAKS Send

Du kan sende faks fra en datamaskin.

[“PC-til-FAX-funksjon:” på side 322](#)

[“Programvare for faks” på side 307](#)

[“Sende en faks fra en telefon” på side 144](#)

### PC-FAKS Motta

Du kan motta faks på en datamaskinen.

[“Lage innstillinger for å sende og motta fakser på den datamaskin” på side 409](#)

[“Programvare for faks” på side 307](#)

[“Motta fakser på en datamaskin” på side 148](#)

## Funksjoner: Ulike faksrapporter

Du kan kontrollere statusen på sendt og mottatt faks i en rapport.

| XX-XXXXXXXX           |         |              |              |          |         | EPSON<br>EXCEED YOUR VISION |          |
|-----------------------|---------|--------------|--------------|----------|---------|-----------------------------|----------|
| Fax Communication Log |         |              |              |          |         | PAGE:                       | 001/001  |
|                       |         |              |              |          |         | XXXX.XX.XX                  | XX:XX PM |
| Name                  | :       | XXXX         |              |          |         |                             |          |
| Fax                   | :       | XXXX XX XXXX |              |          |         |                             |          |
| Date                  | Time    | Type         | ID           | Duration | Pages   | Result                      |          |
| XX.XX                 | XX:XXPM | Send         | XX XXXX XXXX | 00:00    | 000/001 | No Answer                   |          |
| XX.XX                 | XX:XXPM | Receive      |              | 00:37    | 001     | OK                          |          |
| XX.XX                 | XX:XXAM | Send         | XXX XXX XXXX |          |         | OK                          |          |

[“Rapportinnstillinger” på side 328](#)

[“Innstillinger for faks:” på side 132](#)

[“Overføringslogg:” på side 134](#)

[“Faksrapport:” på side 134](#)

## Funksjon: status eller logg for faksjobber

Close

Job Status

Printer Status

Active

Log

All

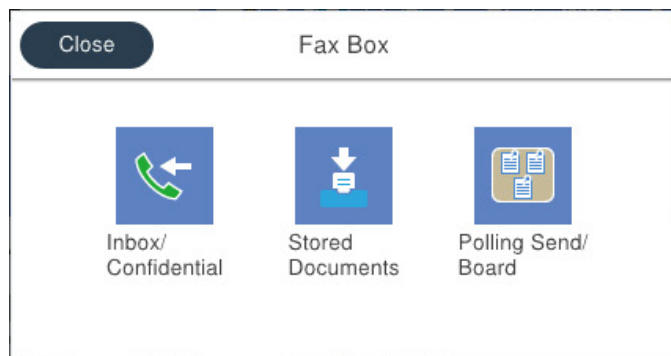
| Doc. Name/To                                        | Completed                       |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------|
| <div>Fax to Send</div> <div>xx-xx-xxxx</div>        | <div>All</div> <div>Print</div> |
| <div>Print Received Fax</div> <div>xx-xx-xxxx</div> | <div>Receive</div>              |
| <div>Fax Report</div> <div>xx-xx-xxxx</div>         | <div>Send</div>                 |

xx-xx-xxxx xx-xx-xxxx xx-xx-xxxx

Du kan sjekke de pågående faksjobbene eller sjekke jobbhistorikken.

[“Kontrollere status eller logg for faksjobber” på side 142](#)

## Funksjon: Faksboks



### Innboks og konfidensielle bokser

Du kan lagre mottatte fakser i innboksen eller konfidensielle bokser.

[“Innboks/Konfidensiell” på side 135](#)

### Lagrede dokumenter-boks

Du kan sende fakser ved hjelp av dokumenter lagret i denne boksen.

[“Lagrede dokumenter:” på side 137](#)

### Avspør. send/tavle-boks

Dokumenter som lagres i Avspør. send-boksen eller i opplagstavlebokser kan sendes, etter forespørsel, fra en annen faksmaskin.

[“Avspør. send/tavle” på side 138](#)

### Sikkerhet for Fax Box-funksjonen

Du kan angi et passord for hver boks.

[“Funksjon: Sikkerhet ved sending og mottakelse av faks” på side 117](#)

## Funksjon: Sikkerhet ved sending og mottakelse av faks

Du kan bruke mange sikkerhetsfunksjoner, som for eksempel **Begrens direkteoppring**, for å hindre sending til feil mål, eller **Autotøm backup-data** for å hindre informasjonslekkasje. Du kan angi et passord for hver faksboks i skriveren.

[“Sikkerhetsinnst.” på side 329](#)

[“Innbokspassord innst.” på side 326](#)

[“Menyalternativer for Faksboks” på side 135](#)

## Funksjoner: andre nyttige funksjoner

### Blokkere søppelfaks

Du kan avvise søppelfaks.

[“Foreta innstillinger for å blokkere søppelfaks” på side 409](#)

### Motta faks etter oppringing

Du kan motta dokumentet fra en faksmaskin etter å ha ringt den.

[“Motta faks ved å utføre et anrop” på side 127](#)

[“Avspør. motta:” på side 134](#)

### Angående å sende fakser

Du kan vise innstillingene som du bruker regelmessig til å sende fakser på toppen av **Faksinnstillinger**-fanen.

[“Rask funksjonsknapp 1, Rask funksjonsknapp 2, Rask funksjonsknapp 3:” på side 319](#)

[“Rask funksjonsknapp:” på side 132](#)

---

## Fakssending med skriveren

Du kan sende fakser ved å fylle inn mottakerens nummer på kontrollpanelet.

#### **Merknad:**

- ☐ Når du sender en faks i monokrom, kan du forhåndsvisne det skannede bildet på LCD-skjermen før sending.
- ☐ Du kan reservere opptil 50 monokrome faksjobber selv når telefonlinjen er i bruk for en talesamtale, sender en annen faks eller mottar en faks. Du kan kontrollere eller avbryte reserverte faksjobber fra .

1. Plasser originalene.

[“Plassere originaler” på side 39](#)

Du kan sende opptil 100 sider i én overføring, men avhengig av den gjenværende minnemengden, kan du kanskje ikke sende fakser selv om de har mindre enn 100 sider.

2. Velg **Faks** på startsidene.

3. Spesifiser mottakeren.

[“Velge mottakere” på side 119](#)

4. Velg **Faksinnstillinger**-fanen, og angi deretter innstillinger etter behov.

[“Faksinnstillinger” på side 131](#)

5. Trykk på  for å sende faksen.

#### **Merknad:**

- ☐ Hvis faksnummeret er opptatt eller det foreligger et problem, ringer skriveren automatisk opp på nytt etter ett minutt.
- ☐ For å avbryte sendingen, trykk på .
- ☐ Det tar lenger tid å sende en faks i farger fordi skriveren utfører skanning og sending samtidig. Imens skriveren sender en fargefaks, kan du ikke bruke andre funksjoner.

### Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere pågående faksjobber” på side 143](#)

## Velge mottakere

Du kan spesifisere mottakerne i **Mottaker**-fanen for å sende en faks med følgende metoder.

### Angi faksnummeret er manuelt

Velg **Tastatur**, skriv inn et faksnummer på skjermen som vises, og klikk deretter på **OK**.

- Hvis du vil legge til en pause (på tre sekunder) ved oppringning, angir du en bindestrek (-).
- Hvis du har stilt inn en ekstern tilgangskode i **Linjetype**, skriver du «#» (firkanttast) i stedet for den faktiske tilgangskoden i begynnelsen av faksnummeret.

#### **Merknad:**

Hvis du ikke kan fylle inn et faksnummer manuelt, er **Begrens direkteoppring** i **Sikkerhetsinnst.** angitt til **På**. Velg **faksmottakere fra kontaktlisten eller loggen for sendt faks**.

### Velge mottakere fra kontaktlisten

Velg **Kontakter** og velg mottakerne du vil sende til. Hvis mottakeren du vil sende til, ikke er registrert i **Kontakter**, trykker du på  for å registrere den.

### Velge mottakere fra loggen over sendte fakser

Velg **Nylig** og velg deretter mottakeren.

### Velge mottakere fra listen i Mottaker-fanen

Velg en mottaker fra listen som er registrert i **Innst.** > **Kontaktadministrasjon** > **Hyppig**.

#### **Merknad:**

For å slette mottakere du har lagt inn, viser du listen over mottakere ved å trykke på feltet for et faksnummer eller antall mottakere på LCD-skjermen, velger mottakeren fra listen og velger deretter **Fjern**.

### Relatert informasjon

➔ [“Gjøre kontakter tilgjengelig” på side 382](#)

## Forskjellige måter å sende faks på

### Sende faksen etter å ha sjekket det skannede bildet

Du kan forhåndsviser det skannede bildet på LCD-skjermen før du sender faksen. (Kun monokrome varsler)

1. Plasser originalene.  
“Plassere originaler” på side 39
2. Velg **Faks** på startskjermen.
3. Spesifiser mottakeren.  
“Velge mottakere” på side 119

4. Velg **Faksinnstillinger**-fanen, og angi deretter innstillinger etter behov.

[“Faksinnstillinger” på side 131](#)

5. Trykk på , sjekk det skannede dokumentbildet.

-     : flytter skjermen i pilenes retning.
-   : forminsker eller forstørrer.
-   : flytter til forrige eller neste side.

**Merknad:**

- ☐ Når **Send direkte** er aktivert, kan du ikke forhåndsvisne.
- ☐ Når forhåndsvisningen har vært inaktiv i tiden angitt i **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Sendeinnstillinger** > **Visningstid for faksforhåndsvisning**, sendes faksen automatisk.

6. Velg **Begynn å sende**. Ellers kan du velge **Avbryt**

**Merknad:**

Bildekvaliteten på en sendt faks kan være annerledes enn forhåndsvisningen, avhengig av kapasiteten på mottaksmaskinen.

## Sende faks manuelt etter bekreftelse av mottakers status

Du kan sende en faks mens du lytter til lyder eller stemmer gjennom skriverens høyttaler når du ringer, kommuniserer og sender.

1. Velg **Faks** på startsidene.
2. Angi de nødvendige innstillingene i **Faksinnstillinger**-fanen.

[“Faksinnstillinger” på side 131](#)

3. I **Mottaker**-fanen trykker du på  og velger deretter mottakeren.

**Merknad:**

Du kan justere høyttalerens lydvolume.

4. Når du hører en fakstone, velger du **Send/motta** øverst til høyre på LCD-skjermen og trykker på **Send**.

**Merknad:**

Når du mottar en faks fra en faksinformasjonstjeneste, og du hører lydveiledningen, må du følge veiledningen for å angi skriveroperasjonene.

5. Trykk på  for å sende faksen.

### Relatert informasjon

➡ [“Faksinnstillinger” på side 131](#)

## Sende fakser ved å ringe fra den eksterne telefonenheten

Du kan sende en faks ved å ringe med den tilkoblede telefonen når du ønsker å snakke på telefonen før du sender en faks, eller når mottakerens faksmaskin ikke automatisk bytter til faksen.

1. Ta opp håndsettet på den tilkoblede telefonen og tast deretter mottakerens faksnummer ved bruk av telefonen.

**Merknad:**

*Når mottakeren svarer telefonen kan du snakke med vedkommende.*

2. Velg **Faks** på startsidan.
3. Angi nødvendig innstillinger i **Faksinnstillinger**.

[“Faksinnstillinger” på side 131](#)

4. Når du hører en fakstone, trykker du kategorien  og legger på håndsettet.

**Merknad:**

*Når et nummer ringes ved bruk av den tilkoblede telefonen, tar det lenger tid å sende en faks fordi skriveren utfører skanning og sending samtidig. Mens skriveren sender en fargefaks, kan du ikke bruke andre funksjoner.*

## Sende fakser på bestilling (ved å bruke Avspør. send/ oppslagstavleboks)

Hvis du lagrer et svart/hvitt-dokument i skriveren på forhånd, kan det lagrede dokumentet sendes på forespørsel fra en annen faksmaskin som har funksjon for avspørringsmottak. Det finnes en Avspør. send-boks og 10 oppslagstavle-bokser i skriveren for denne funksjonen. I hver boks kan du oppbevare ett dokument med opptil 100 sider. For å bruke en oppslagstavle-boks må boksen som skal oppbevare et dokument, være registrert på forhånd, og faksmaskinen til mottakeren må støtte subadresse-/passordsfunksjonen.

### Relatert informasjon

- ➡ [“Angi Avspør. send-boks” på side 121](#)
- ➡ [“Registrere en oppslagstavle-boks” på side 122](#)
- ➡ [“Lagre et dokument i Avspør. send/ oppslagstavleboks” på side 122](#)

### Angi Avspør. send-boks

Du kan lagre et dokument i **Avspør. send-boks** uten å registrere. Angi følgende innstillinger etter behov.

1. Velg **Faksboks > Avspør. send/tavle** fra startskjermen.

2. Velg **Avspør. send**, trykk på  og velg **Innst..**

**Merknad:**

*Hvis en oppføringsskjerm for passord vises, skriver du inn passordet.*

3. Angi nødvendige innstillinger, som **Varsle om senderesultat**.

**Merknad:**

*Hvis du angir et passord i **Passord for boksåpning**, blir du bedt om å oppgi passordet fra neste gang du åpner boksen.*

4. Velg **OK** for å bruke innstillingene.

### Relatert informasjon

- ➡ [“Avspør. send:” på side 138](#)

### **Registrere en oppslagstavle-boks**

Du må registrere en oppslagstavle-boks for å lagre et dokument på forhånd. Følg trinnene nedenfor for å registrere innboksen.

1. Velg **Faksboks > Avspør. send/tavle** fra startskjermen.

2. Velg en av boksene kalt **Uregistrert oppslagstavle**.

**Merknad:**

*Hvis en oppføringsskjerm for passord vises, skriver du inn passordet.*

3. Angi innstillinger for elementene på skjermen.

- ☐ Tast inn et navn i **Navn (påkrevd)**
- ☐ Tast inn en underadresse i **Deladresse (SEP)**
- ☐ Tast inn et passord i **Passord (PWD)**

4. Angi nødvendige innstillinger, som **Varsle om senderresultat**.

**Merknad:**

*Hvis du angir et passord i **Passord for boksåpning**, blir du bedt om å oppgi passordet fra neste gang du åpner boksen.*

5. Velg **OK** for å bruke innstillingene.

Hvis du vil vise skjermbildet for å endre innstillinger eller slette registrerte bokser, velger du boksen du ønsker å endre/slette og trykker deretter på .

### **Relatert informasjon**

➔ [“Uregistrert oppslagstavle:” på side 140](#)

### **Lagre et dokument i Avspør. send/ oppslagstavleboks**

1. Velg **Faksboks** på hjem-skjermen, og velg **Avspør. send/tavle**.

2. Velg **Avspør. send** eller en av oppslagstavle-boksene som allerede har blitt registrert.

Hvis oppføringsskjermen for passordet vises, skriver du inn passordet for å åpne boksen.

3. Trykk på **Legg til dokument**.

4. På skjermens topptekst som vises, sjekker du faksinnstillingene, og deretter trykker du på  for å skanne og lagre dokumentet.

For å sjekke dokumentet du lagret, velger du **Faksboks > Avspør. send/tavle** på startskjermen, trykker på boksen som inneholder dokumentet du vil sjekke, og trykker så **Kontroller dokument**. På skjermen som vises kan du vise, skrive ut eller slette det skannede dokumentet.

### **Relatert informasjon**

➔ [“Hver registrerte oppslagstavle” på side 140](#)

## Sende mange sider i et monokromt dokument (Send direkte)

Når du sender en faks i monokrom, lagres det skannede dokumentet midlertidig i skriverens minne. Derfor kan sending av mange sider forårsake at skriveren går tom for minne og avslutter sendingen av faksen. Du kan unngå dette ved å aktivere **Send direkte**-funksjonen, men det tar imidlertid lengre tid å sende faksen fordi skriveren utfører skanning og sending samtidig. Du kan bruke denne funksjonen når det kun finnes én mottaker.

### Åpne menyen

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Faks > Faksinnstillinger Send direkte.**

## Sende en prioritert faks (Send prioritert)

Du kan sende et hastedokument før de andre faksene som venter på å bli sendt.

### *Merknad:*

*Du kan ikke sende dokumentet prioritert mens ett av følgende pågår, fordi skriveren ikke kan godta en annen faks.*

- ☐ *Sende en monokrom faks med **Send direkte** aktivert*
- ☐ *Sende en fargefaks*
- ☐ *Sende faks med en tilkoblet telefon*
- ☐ *Sende en faks sendt fra datamaskinen (unntatt når den sendes fra minnet)*

### Åpne menyen

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Faks > Faksinnstillinger Send prioritert.**

### Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere status eller logg for faksjobber” på side 142](#)

## Sende fakser i monokrom til bestemte tidspunkt på dagen (Send faks senere)

Du kan stille sending av faks til bestemte tidspunkt. Kun monokrome fakser kan sendes når sendetiden er spesifisert.

### Åpne menyen

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Faks > Faksinnstillinger**

Aktiver **Send faks senere**, og spesifiser når på dagen faksen skal sendes.

### *Merknad:*

*For å avbryte faksen mens skriveren venter på den spesifiserte tiden, kan du avbryte den fra .*

### Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere status eller logg for faksjobber” på side 142](#)

## Sende dokumenter i forskjellige størrelser med ADF-en (Kontinuerlig sk. (ADM))

Hvis du sender faks, enten ved å plassere originalene en etter en eller ved å plassere originalene etter størrelse, kan du sende dem som ett dokument i originalstørrelsene.

Hvis du plasserer originaler av forskjellige størrelser i ADF, sendes alle originalene ut i rekkefølge etter hvilken av dem som er størst. Ikke plasser originaler i ulike størrelser hvis du vil sende dem i originalstørrelsene.

1. Plasser første bunke med originaler i samme størrelse.
2. Velg **Faks** på startsidan.
3. Spesifiser mottakeren.
4. Velg **Faksinnstillinger**-fanen og trykk deretter på **Kontinuerlig sk. (ADM)** for å angi dette til **På**.  
Du kan også angi innstillinger som oppløsning og sendemetode etter behov.
5. Trykk på  (**Send**).
6. Når skanningen av det første settet med originaler er fullført og en melding i kontrollpanelet ber deg skanne neste sett med originaler, angi du de neste originalene og velger **Start skanning**.

### **Merknad:**

*Hvis du lar skriveren være inaktiv i tiden angitt i **Ventetid til neste original** etter at du har blitt bedt om å innstille de neste originalene, slutter skriveren å lagre, og begynner å sende dokumentet.*

## Sende en faks med en Deladresse (SUB) og Passord(SID)

Du kan sende faks til de konfidensielle boksene eller reléboksene i mottakerens faksmaskin når mottakerens faksmaskin har funksjonen for å motta konfidensiell faks eller reléfaks. Mottakerne kan motta dem sikkert eller videresende dem til bestemte faksdestinasjoner.

1. Plasser originalene.
2. Velg **Faks** på startsidan.
3. Velg **Kontakter** og velg en mottaker med en registrert underadresse og passord.  
Du kan også velge mottakeren fra **Nylig** dersom den ble sendt med en deladresse og passord.
4. Velg **Faksinnstillinger**, og angi deretter innstillingene, som f.eks. oppløsning, og sendemetode etter behov.  
[“Faksinnstillinger” på side 131](#)
5. Send faksen.

### **Relatert informasjon**

➔ [“Gjøre kontakter tilgjengelig” på side 382](#)

## Sende samme dokumenter flere ganger

### Relatert informasjon

- ➡ [“Lagre en faks uten å spesifisere en mottaker \(Oppbevar fakssdata\)”](#) på side 125
- ➡ [“Send faks med funksjonen for lagret dokument”](#) på side 125

### **Lagre en faks uten å spesifisere en mottaker (Oppbevar fakssdata)**

Ettersom du kan sende faks ved hjelp av dokumenter lagret i skriveren, kan du spare tiden du bruker på å skanne dokumenter når du trenger å sende samme dokument ofte. Du kan lagre opp til 100 sider av ett enkelt dokument i monokrom. Du kan lagre 10 dokumenter i skriverens boks for lagrede dokumenter.

#### **Merknad:**

*Det kan i noen tilfeller ikke være mulig å lagre 10 dokumenter avhengig av bruksforhold, som for eksempel filstørrelsen til lagrede dokumenter.*

1. Plasser originalene.
2. Velg **Faksboks** på startsidene.
3. Velg **Lagrede dokumenter**, trykk  (Boksmeny) og velg **Oppbevar fakssdata**.
4. Innstillingene på **Faksinnstillinger**-fanen som vises, f.eks. oppløsning, velges etter behov.
5. Trykk  for å lagre dokumentet.

Etter at lagring av dokument er fullført, kan du forhåndsvis skannede bilder ved å velge **Faksboks** > **Lagrede dokumenter** og deretter trykke på boksen til dokumentet, eller du kan slette det ved å trykke  til høyre for boksen til dokumentet.

### Relatert informasjon

- ➡ [“Lagrede dokumenter:”](#) på side 137

### **Sende faks med funksjonen for lagret dokument**

1. Velg **Faksboks** på hjem-skjermen, og velg **Lagrede dokumenter**.
2. Velg dokumentet du vil sende, kontroller innholdet og velg deretter **Begynn å sende**.  
Når meldingen **Slett dokumentet etter sending?** vises, velger du **Ja** eller **Nei**.
3. Spesifiser mottakeren.
4. Velg **Faksinnstillinger**-fanen, og angi deretter innstillingene, som f.eks. sendemetode, etter behov.  
[“Faksinnstillinger”](#) på side 131
5. Trykk på  for å sende faksen.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Lagrede dokumenter:” på side 137](#)
- ➔ [“Kontrollere status eller logg for faksjobber” på side 142](#)

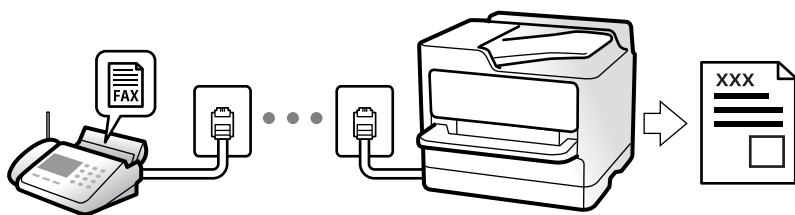
---

## Motta fakser på skriveren

Hvis skriveren er koblet til telefonlinjen og basisinnstillingene har blitt fullført ved hjelp av Faksinnstillingsveiviser, kan du motta faks.

Du kan lagre mottatt faks, kontrollere dem på skriverskjermen og videresende dem.

Mottatt faks skrives ut i skriverens opprinnelige innstillinger.



Når du vil sjekke statusen på faksinnstillingene kan du skrive ut en **Liste over faksinnstillinger** ved å velge **Faks >**

 (Mer) > **Faksrapport** > **Liste over faksinnstillinger**.

## Motta innkommende faks

Det finnes to alternativer i **Mottaksmodus**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Bruk av Manuell-modus” på side 126](#)
- ➔ [“Bruk av Auto-modus” på side 127](#)

## Bruk av Manuell-modus

Denne modusen er hovedsaklig for å utføre anrop, men også for faksing.

### Motta fakser

Når telefonen ringer, kan du svare manuelt ved å plukke opp telefonrøret.

- ☐ Når du hører et fakssignal (baud):

Velg **Faks** på skriverens startskjerm, velg **Send/motta > Motta** og trykk deretter . Legg deretter på håndsettet.

- ☐ Hvis ringingen er for et taleanrop:

Du kan svare på telefonen som normalt.

### Motta faks kun ved hjelp av den tilkoblede telefonen

Når **Fjernmottak** er angitt, kan du motta faks ved å simpelthen skrive inn **Startkode**.

Når telefonen ringer, tar du opp håndsettet. Når du hører en fakstone (baud), slår du de to sifrene **Startkode** og legger på håndsettet. Hvis du ikke vet startkoden, kan du kontakte administratoren.

#### Relatert informasjon

➔ [“Fjernmottak:” på side 321](#)

## Bruk av Auto-modus

Denne modusen lar deg bruke linjen til følgende formål.

- ☐ Bruke linjen kun til faks (ekstern telefon kreves ikke)
- ☐ Bruke linjen hovedsaklig for faksing og noen ganger ringing

### Motta faks uten en ekstern telefonenhet

Skriveren bytter automatisk til å motta faks når antall ring du angir i **Ringer til svar**, er fullført.

### Motta faks med en ekstern telefonenhet

Skrivere med ekstern telefonenhet fungerer på følgende måte.

- ☐ Når telefonsvareren svarer innen antall ring angitt i **Ringer til svar**:
  - Hvis ringingen er for en faks: skriveren bytter automatisk til å motta faks.
  - Hvis ringingen er for et taleanrop, kan telefonsvareren motta taleanrop og ta opp talemeldinger.
- ☐ Når du svarer telefonen innen antall ring angitt i **Ringer til svar**:
  - Hvis ringingen er for en faks: hold deg på linjen til skriveren begynner å motta faksen. Når skriveren begynner å motta faksen, kan du legge på håndsettet. For å begynne å motta faksen umiddelbart, bruk de samme trinnene som for **Manuell**. Du kan motta faksen med de samme trinnene som for **Manuell**. Velg **Faks** på startskjermen og velg **Send/motta > Motta**. Trykk deretter på  og legg på håndsettet.
  - Hvis ringingen er for et taleanrop: kan du svare telefonen som normalt.
- ☐ Når ringingen stopper og skriveren automatisk bytter til å motta faks:
  - Hvis ringingen er for en faks: skriveren begynner å motta faks.
  - Hvis ringingen er for et taleanrop: du kan ikke svare telefonen som normalt. Be personen om å ringe deg opp igjen.

#### **Merknad:**

Angi antall ring for telefonsvareren svarer til et lavere antall enn det angitt i **Ringer til svar**. Hvis ikke kan ikke svarermaskinen motta talesamtaler for å ta opp talemeldinger. Se brukerhåndboken som følger med telefonsvareren, for å få mer informasjon om hvordan den konfigureres.

## Motta faks ved å utføre et anrop

Du kan motta en faks som er lagret på en annen faksmaskin ved å ringe faksnummeret.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Motta fakser etter bekreftelse av avsenders status” på side 128](#)
- ➔ [“Motta fakser ved avspørring \(Avspør. motta\)” på side 128](#)
- ➔ [“Motta fakser fra et brett med deladresse \(SEP\) og passord \(PWD\) \(Avspør. motta\)” på side 129](#)

## Motta fakser etter bekreftelse av avsenders status

Du kan motta en faks mens du lytter til lyder eller stemmer gjennom skriverens høyttaler når du ringer, kommuniserer og sender. Du kan bruke denne funksjonen når du ønsker å motta en faks fra en faksinformasjonstjeneste ved å følge en lydveiledning.

1. Velg **Faks** på startsidene.
2. Trykk  og velg deretter avsenderen.

**Merknad:**

*Du kan justere høyttalerens lydvolume.*

3. Vent til senderen svarer på anropet ditt. Når du hører en fakstone, velg **Send/motta** i øvre høyre hjørne på LCD-skjermen, og trykk **Motta**.

**Merknad:**

*Når du mottar en faks fra en faksinformasjonstjeneste, og du hører lydveiledningen, må du følge veiledningen for å angi skriveroperasjonene.*

4. Trykk på .

## Motta fakser ved avspørring (Avspør. motta)

Du kan motta en faks som er lagret på en annen faksmaskin ved å ringe faksnummeret. Bruk denne funksjonen til å motta et dokument fra en faksinformasjonstjeneste.

**Merknad:**

- ☐ Hvis faksinformasjonstjenesten har en lydveiledningsfunksjon som må følges for å motta et dokument, kan du ikke bruke denne funksjonen.
- ☐ Hvis du vil motta et dokument fra en faksinformasjonstjeneste som bruker lydveiledning, slår du faksnummeret ved hjelp av **Venter**-funksjonen eller den tilkoblede telefonen, og bruker telefonen og skriveren i henhold til lydveiledningen.

1. Velg **Faks** på startsidene.
2. Trykk  (Mer).
3. Velg **Utvidet faks**.
4. Trykk på boksen **Avspør. motta** for å angi som **På**.
5. Trykk **Lukk**, og deretter trykk **Lukk** på nytt.
6. Angi faksnummeret.

**Merknad:**

*Hvis du ikke kan fylle inn et faksnummer manuelt, er **Begrens direkteoppring i Sikkerhetsinnst.** angitt til **På**. Velg faksmottakere fra kontaktlisten eller loggen for sendt faks.*

7. Trykk på .

## Motta fakser fra et brett med deladresse (SEP) og passord (PWD) (Avspør. motta)

Ved å ringe til en sender kan du motta fakser fra et brett som er lagret på en annen faksmaskin med en deladresse (SEP) og passord (PWD)-funksjon. For å bruke denne funksjonen må du registrere kontakten med underadresse (SEP) og passord (PWD) i kontaktlisten på forhånd.

1. Velg **Faks** på startsidene.
2. Velg  (Mer).
3. Velg **Utvidet faks**.
4. Trykk på **Avspør. motta** for å sette dette til **På**.
5. Trykk **Lukk**, og deretter trykk **Lukk** på nytt.
6. Velg **Kontakter** og velg deretter kontakten med den registrerte deladressen (SEP) og passordet (PWD) som samsvarer med målbrettet.
7. Trykk på .

### Relatert informasjon

➔ [“Gjøre kontakter tilgjengelig” på side 382](#)

## Lagre og videresende mottatte fakser

### Oppsummering av funksjonene

Hvis organisasjonen din har en skriveradministrator, kontakter du administratoren for å kontrollere statusen for skriverinnstillingene.

#### Lagre mottatt faks i skriveren

Mottatte faks kan lagres i skriveren, og du kan vise dem på skriverens skjerm. Du kan skrive ut kun de faksene du ønsker å skrive ut eller slette unødvendige faks.

#### Lagring og/eller videresending av mottatte faks til andre destinasjoner enn skriveren

Følgende kan angis som destinasjoner.

- ☐ Datamaskin (PC-FAKS-mottakelse)
- ☐ Ekstern minneenhet
- ☐ E-postadresse
- ☐ Delt mappe på et nettverk
- ☐ En annen faksmaskin

**Merknad:**

- ☐ Faksinformatjonen lagres i PDF-format.
- ☐ Fargedokumenter kan ikke videresendes til en annen faksmaskin. De blir behandlet som dokumenter som ikke kunne videresendes.

**Sortere mottatte faks etter betingelser som underadresser og passord**

Du kan sortere og lagre mottatte faks til innboksen eller oppslagstavle-bokser. Du kan også videresende mottatte faks til andre destinasjoner enn skriveren.

- ☐ E-postadresse
- ☐ Delt mappe på et nettverk
- ☐ En annen faksmaskin

**Merknad:**

- ☐ Faksinformatjonen lagres i PDF-format.
- ☐ Fargedokumenter kan ikke videresendes til en annen faksmaskin. De blir behandlet som dokumenter som ikke kunne videresendes.
- ☐ Du kan skrive ut betingelsene for lagring/videresending angitt i skriveren. Velg **Faks** på startskjermen og klikk deretter på  (Mer) > **Faksrapport** > **Betinget lagrings-/ videresend.-liste**.
- ☐ Hvis organisasjonen din har en skriveradministrator, kontakter du administratoren for å angi eller endre betingelsene for lagring/videresending.  
For administratoren se «Relatert informasjon» under for å kontrollere eller endre innstillinger.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Angi innstillinger for å lagre og videresende mottatt faks” på side 401](#)
- ➔ [“Angi innstillinger for å lagre og videresende mottatt faks med bestemte betingelser” på side 405](#)
- ➔ [“Vise mottatt faks på LCD-skjermen til skriveren” på side 130](#)

## Vise mottatt faks på LCD-skjermen til skriveren

For å se mottatt faks på skjermen til skriveren må du angi innstillinger på skriveren på forhånd.

[“Angi lagringsinnstillinger for å motta fakser” på side 402](#)

1. Velg **Faksboks** på startsidan.

**Merknad:**

Når det mottas fakser som ikke har blitt lest, vises antallet uleste dokumenter på  startskjermen.

2. Velg **Innboks/Konfidensiell**.
3. Velg innboksen eller den konfidensielle boksen du ønsker å vise.
4. Hvis innboksen har blitt passordbeskyttet, må du angi innboksens passord, passordet til den konfidensielle innboksen eller administratorens passord.
5. Velg faksen du vil se, fra listen.  
Innholdet i faksen vises.

- ☐  : roterer bildet til høyre med 90 grader.
- ☐     : flytter skjermen i pilenes retning.
- ☐   : forminsker eller forstørrer.
- ☐   : flytter til forrige eller neste side.
- ☐  : viser menyer, for eksempel lagre og videresend.
- ☐ For å skjule driftsikonene, trykker du hvor som helst på forhåndsvisningsskjermen, unntatt for ikonene. Trykk igjen for å vise ikonene.

6. Velg om du ønsker å skrive ut eller slette dokumentet du har vist, og følg deretter instruksjonene på skjermen.



**Forsiktighetsregel:**

*Hvis skriveren går tom for minne, deaktiveres mottak og sending av fakser. Slett dokumenter som allerede har blitt lest eller skrevet ut.*

**Relatert informasjon**

➔ [“Innboks/Konfidensiell” på side 135](#)

---

## Menyvalg for faks

### Mottaker

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

**Faks > Mottaker**

Tastatur:

Legg inn et faksnummer manuelt.

Kontakter:

Velg en mottaker fra listen over kontakter. Du kan også legge til eller redigere kontakter.

Nylig:

Velg en mottaker fra loggen over sendte fakser. Du kan også legge til mottakeren på kontaktlisten.

**Relatert informasjon**

➔ [“Velge mottakere” på side 119](#)

### Faksinnstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

## **Faks > Faksinnstillinger**

### Rask funksjonsknapp:

Hvis du tildeler opptil tre ofte brukte elementer, som **Overføringslogg** og **Original type** i **Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Rask funksjonsknapp**, vises elementene øverst i **Faksinnstillinger**-fanen.

### Skanneinnstillinger:

#### Oppløsning:

Velg oppløsning for den utgående faksen. Hvis du velger en høyere oppløsning, blir datastørrelsen større, og det tar lenger tid å sende faksen.

#### Tetthet:

Angir tettheten for utgående faks. + gir mørkere tetthet, og - gir lysere tetthet.

#### Original type:

Velg type for originalen din.

#### Fjern bakgrunn:

Registrerer papirfargen (bakgrunnsfargen) til originaldokumentet, og fjerner eller lysner fargen. Avhengig av hvor mørk eller sterk fargen er, kan det hende den ikke kan fjernes eller lysnes

#### Skarphet:

Forsterker eller defokuserer omrisset til bildet. + forsterker skarpheten, og - defokuserer skarpheten.

#### ADF 2-sidig:

Skanner begge sidene av originalene som ligger i ADFen, og sender dem som svart/hvitt-faks.

#### Kontinuerlig sk. (ADM):

Hvis du sender faks, enten ved å plassere originalene en etter en eller ved å plassere originalene etter størrelse, kan du sende dem som ett dokument i originalstørrelsene. Se relatert informasjon om dette emnet under.

#### Originalstørrelse (glass):

Velg størrelse og retning for originalen som du plasserte på skannerglassplaten.

#### Fargemodus:

Velg om bildet skal skannes i farger eller svart/hvitt.

### Innstillinger for faks:

#### Send direkte:

Sender en monokrom faks mens originalene skannes. Ettersom skannede originaler ikke lagres midlertidig i skriverens minne, også hvis det sendes et stort antall sider, kan du unngå skriverfeil som følge av lite minne. Merk at det tar lengre tid å sende med denne funksjonen enn hvis den ikke brukes. Se relatert informasjon om dette emnet under.

Denne funksjonen kan ikke brukes når:

- ☐ Du sender en faks med **ADF 2-sidig**-alternativet
- ☐ Du sender en faks til flere mottakere

Send prioritert:

Sender gjeldende faks før andre fakser som venter på å bli sendt. Se relatert informasjon om dette emnet under.

Send faks senere:

Sender faksen på klokkeslettet du har angitt. Bare svart-hvitt-faks er tilgjengelig når du bruker dette alternativet. Se relatert informasjon om dette emnet under.

Legg til senderinfo:

- ☐ Legg til senderinfo

Velg posisjonen du ønsker å inkludere toppteksten (avsendernavn og faksnummer) på den utgående faksen. Eller du kan velge å ikke inkludere noen informasjon.

- **Av:** Sender en faks uten topptekstinformasjon.

- **Utenfor bilde:** Sender en faks med informasjon i topptekst i øvre hvite margin på faksen. Dette forhindrer at toppteksten overlapper med det skannede bildet. Imidlertid kan faksen skrives ut hos mottakeren på to ark, avhengig av størrelsen på originalene.

- **Innenfor bilde:** Sender en faks med topptekstinformasjon som er ca. 7 mm lengre ned enn øverste kant på det skannede bildet. Toppteksten kan overlappe med bildet. Imidlertid kan faksen skrives ut hos mottakeren på to ark.

- ☐ Fakstoppt.

Velg topptekst for mottakeren. For å bruke denne funksjonen, må du registrere flere topptekster på forhånd.

- ☐ Ekstra informasjon

Velg informasjonen du ønsker å legge til. Du kan velge en fra **Ditt telefonnummer** og **Destinasjonsliste**.

Varsle om senderresultat:

Sender et varsel etter at du har sendt en faks.

Sendekvittering:

Skriver ut en overføringsrapport etter at du har sendt faksen.

**Skriv ut ved feil** skriver kun ut en rapport når det oppstår en feil.

Når **Legg ved bilde i rapport** har blitt angitt i **Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Rapportinnstillinger**, vil fakser med feil også skrives ut med rapporten.

Sikkerhetsk.:

Lagrer en sikkerhetskopi av den sendte faksen som blir skannet og automatisk lagret i skriverens minne. Sikkerhetskopieringsfunksjonen er tilgjengelig når:

- ☐ Du sender en faks i svart/hvitt
- ☐ Du sender en faks med **Send faks senere**-funksjonen
- ☐ Du sender en faks med **Samlesending**-funksjonen
- ☐ Du sender en faks med **Oppbevar fakdata**-funksjonen

## Relatert informasjon

- ➔ “Sende dokumenter i forskjellige størrelser med ADF-en (Kontinuerlig sk. (ADM))” på side 124
- ➔ “Sende mange sider i et monokromt dokument (Send direkte)” på side 123
- ➔ “Sende en prioritert faks (Send prioritert)” på side 123
- ➔ “Sende fakser i monokrom til bestemte tidspunkt på dagen (Send faks senere)” på side 123

## Mer

Velg  i **Faks** på startskjermen for å vise **Mer**-menyen.

### Overføringslogg:

Du kan kontrollere loggen over sendte eller mottatte faksjobber.

Legg merke til at du også kan kontrollere loggen over sendte eller mottatte faksjobber fra **Job/Status**.

### Faksrapport:

#### Siste sending:

Skriver ut en rapport for forrige faks som ble sendt eller mottatt gjennom avspørring.

#### Fakslogg:

Skriver ut en overføringsrapport. Du kan innstille utskriving av denne rapporten automatisk ved bruk av følgende meny.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Rapportinnstillinger > Fakslogg automatisk utskrift**

#### Lagrede faksdokumenter:

Skriver ut en liste over faksdokumenter som er lagret i skriverens minne, som ufullførte jobber.

#### Liste over faksinnstillinger:

Skriver ut de nåværende faksinnstillingene.

#### Betinget lagrings-/ videresend.-liste:

Skriver ut listen for betinget lagring/videresending.

#### Protokollspor:

Skriver ut en detaljert rapport for forrige faks som ble sent eller mottatt.

### Utvidet faks:

#### Avspør. motta:

Når dette er angitt til **På** og du ringer senderens faksnummer, kan du motta dokumenter fra senderens faksmaskin. Se relatert informasjon under for mer informasjon om hvordan du mottar faks ved hjelp av **Avspør. motta**.

Når du forlater Faks -menyen, går innstillingen tilbake til **Av** (standard).

#### Avspør. send/tavle:

Når dette er angitt til **På** ved å velge sendt-boksen for henting eller en oppslagstavle-boks, kan du skanne og lagre dokumenter til boksen du valgte, ved å trykke  på **Faksinnstillinger**-fanen.

Du kan lagre dokumentene til sendt-boksen for henting. Du kan lagre opptil 10 dokumenter til opptil 10 oppslagstavler i skriveren, men du må registrere dem fra **Faksboks** før dokumentene lagres. Se relatert informasjon under for mer informasjon om hvordan du registrerer en oppslagstavle-boks.

Når du forlater Faks -menyen, går innstillingen tilbake til **Av** (standard).

#### Oppbevar faksdata:

Når dette er angitt til **På** og du trykker på  på **Faksinnstillinger**-fanen, kan du skanne og lagre dokumenter til **Lagrede dokumenter**-boksen. Du kan lagre opptil 10 dokumenter.

Du kan også skanne og lagre dokumenter til **Lagrede dokumenter**-boksen fra **Faksboks**. Se relatert informasjon under for mer informasjon om hvordan du lagrer dokumenter fra **Faksboks**.

Når du forlater Faks -menyen, går innstillingen tilbake til **Av** (standard).

#### Faksboks:

Gir tilgang til **Faksboks** på startskjermen.

#### Faksinnstillinger:

Gir tilgang til **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger**. Åpne innstillinger-menyen som administrator.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Motta fakser ved avspørring \(Avspør. motta\)” på side 128](#)
- ➔ [“Angi Avspør. send-boks” på side 121](#)
- ➔ [“Registrere en oppslagstavle-boks” på side 122](#)
- ➔ [“Lagre et dokument i Avspør. send/ oppslagstavleboks” på side 122](#)
- ➔ [“Avspør. send/tavle” på side 138](#)
- ➔ [“Lagre en faks uten å spesifisere en mottaker \(Oppbevar faksdata\)” på side 125](#)
- ➔ [“Lagrede dokumenter:” på side 137](#)
- ➔ [“Kontrollere status eller logg for faksjobber” på side 142](#)
- ➔ [“Kontrollere faksjobbloggen” på side 143](#)

---

## Menyalternativer for Faksboks

### Innboks/Konfidensiell

Du kan finne **Innboks/Konfidensiell** i **Faksboks** på startskjermen.

## Innboks og konfidensielle bokser (liste)

Innboks og konfidensielle bokser finnes i **Faksboks > Innboks/Konfidensiell**.

Totalt 100 dokumenter kan lagres i innboksen og den konfidensielle boksen.

Du kan bruke en innboks og registrere opptil 10 konfidensielle bokser. Boksnavnet vises på boksen. **Konfidensiell XX** er standardnavnet for hver konfidensielle boks.

## Innboks og konfidensielle bokser

Viser listen over mottatt faks etter dato mottatt, sendernavn og sider.

Hvis du trykker på en av faksene i listen, åpnes skjermbildet for forhåndsvisning, slik at du kan sjekke faksens innhold. Du kan skrive ut eller slette faksen under forhåndsvisning.

### skjermbilde med forhåndsvisning

- ☐   : Forminsker eller forstørrer.
- ☐  : Roterer bildet til høyre med 90 grader.
- ☐     : Flytter skjermen i pilenes retning.
- ☐   : Flytter til forrige eller neste side.

For å skjule driftsikonene, trykker du hvor som helst på forhåndsvisningsskjermen, unntatt for ikonene. Trykk igjen for å vise ikonene.

### (Meny)

- ☐ Lagre til minneenhet
- ☐ Videresend(E-post)
- ☐ Videresend(Nettverksmappe)
- ☐ Send faks
- ☐ Detaljer

Når meldingen **Slett når fullført** vises, velger du **På** for å slette fakser etter fullførte prosesser som **Lagre til minneenhet** eller **Videresend(E-post)** har blitt utført.

### (Boksmeny)

#### Skriv ut alle:

Dette vises kun når det er lagret faks i boksen. Skriver ut all faks i boksen. Hvis du velger **På** i **Slett når fullført**, slettes all faks når utskrift er fullført.

#### Lagre alle til minneenhet:

Dette vises kun når det er lagret faks i boksen. Lagrer all faks til ekstern minneenhet i boksen. Hvis du velger **På** i **Slett når fullført**, slettes alle dokumenter når lagring er fullført.

#### Slett alle:

Dette vises kun når det er lagret faks i boksen. Sletter all faks i boksen.

#### Innst.:

Følgende elementer vises når du velger **Innboks** > **Boksmeny** > **Innst.**.

- ☐ Alternativer ved fullt minne: Velg et alternativ for å skrive ut eller avvise innkommende fakser når innboksen er full.
- ☐ Innbokspassord innst.: Du kan angi eller endre et passord.

Følgende elementer vises når du velger en konfidensiell innboks og velger **Boksmeny** > **Innst.**.

- ☐ Navn: Angi et navn for den konfidensielle innboksen.
- ☐ Passord for boksåpning: Du kan angi eller endre et passord.

#### Slett boks:

Dette elementet vises kun når du velger en konfidensiell boks og velger **Boksmeny**. Fjerner gjeldende innstillinger for konfidensielle bokser, og sletter alle lagrede dokumenter.

#### Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere faksjobbloggen” på side 143](#)

## Lagrede dokumenter:

Du kan finne **Lagrede dokumenter** i **Faksboks** på startskjermen.

Du kan lagre opptil 100 sider av ett enkelt dokument i monokrom og opptil 10 dokumenter i boksen. Slik kan du spare tiden du bruker på å skanne dokumenter når du trenger å sende samme dokument ofte.

#### **Merknad:**

*Du kan kanskje ikke lagre 10 dokumenter, avhengig av bruksforholdene, slik som størrelsen på lagrede dokumenter.*

#### Boks med lagrede dokumenter

Viser listen over lagrede dokumenter med lagrede datoer og sider.

Hvis du trykker på en av de lagrede dokumentene i listen, viser det et skjermbilde med forhåndsvisning. Trykk på **Begynn å sende** for å gå til skjermbildet for fakssending, eller trykk på **Slett** for å slette dokumentet under forhåndsvisning.

#### skjermbilde med forhåndsvisning

- ☐   : Forminsker eller forstørrer.
- ☐  : Roterer bildet til høyre med 90 grader.
- ☐     : Flytter skjermen i pilenes retning.
- ☐   : Flytter til forrige eller neste side.

For å skjule driftsikonene, trykker du hvor som helst på forhåndsvisningsskjermen, unntatt for ikonene. Trykk igjen for å vise ikonene.

#### (Meny)

- ☐ Lagre til minneenhet

- ☐ Videresend(E-post)
- ☐ Videresend(Nettverksmappe)
- ☐ Skriv ut

Når meldingen **Slett når fullført** vises, velger du **På** for å slette fakser etter fullførte prosesser som **Lagre til minneenhet** eller **Videresend(E-post)** har blitt utført.



(Boksmeny)

Oppbevar faksoverføring:

Viser skjermbildet for **Faks > Faksinnstillinger**-fanen. Hvis du trykker på  på skjermen, starter skanning av dokumenter for lagring til Boks med lagrede dokumenter.

Skriv ut alle:

Dette vises kun når det er lagret faks i boksen. Skriver ut all faks i boksen. Hvis du velger **På** i **Slett når fullført**, slettes all faks når utskrift er fullført.

Lagre alle til minneenhet:

Dette vises kun når det er lagret faks i boksen. Lagrer all faks til ekstern minneenhet i boksen. Hvis du velger **På** i **Slett når fullført**, slettes alle dokumenter når lagring er fullført.

Slett alle:

Dette vises kun når det er lagret faks i boksen. Sletter all faks i boksen.

Innst.:

Passord for boksåpning: Du kan angi eller endre et passord.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Sende samme dokumenter flere ganger” på side 125](#)
- ➔ [“Kontrollere faksjobblogger” på side 143](#)

## Avspør. send/tavle

Du kan finne **Avspør. send/tavle** i **Faksboks** på startskjermen.

Det finnes en sendeboks med avspørring og 10 oppslagstavler. Du kan lagre opp til 100 sider av et enkelt dokument i monokrom og ett dokument i hver boks.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Sende fakser på bestilling \(ved å bruke Avspør. send/ oppslagstavleboks\)” på side 121](#)

## Avspør. send:

Du kan finne **Avspør. send** i **Faksboks > Avspør. send/tavle**.

### Avspør. send-boks:

Viser innstillingselementene og -verdiene i **Innst.** i  (Meny).

### Legg til dokument:

Viser skjermbildet for **Faks > Faksinnstillinger**-fanen. Hvis du trykker på  på skjermen, starter skanning av dokumenter for å lagre dem til boksen.

Når et dokument er i boksen, vises **Kontroller dokument** istedenfor.

### Kontroller dokument:

Viser skjermbildet for forhåndsvisning når et dokument er i boksen. Du kan skrive ut eller slette dokumentet under forhåndsvisning.

#### skjermbilde med forhåndsvisning

- ☐   : Forminsker eller forstørrer.
- ☐  : Roterer bildet til høyre med 90 grader.
- ☐     : Flytter skjermen i pilenes retning.
- ☐   : Flytter til forrige eller neste side.

For å skjule driftsikonene, trykker du hvor som helst på forhåndsvisningsskjermen, unntatt for ikonene. Trykk igjen for å vise ikonene.

#### (Meny)

- ☐ Lagre til minneenhet
- ☐ Videre-send(E-post)
- ☐ Videre-send(Nettverksmappe)
- ☐ Send faks

Når meldingen **Slett når fullført** vises, velger du **På** for å slette fakser etter fullførte prosesser som **Lagre til minneenhet** eller **Videre-send(E-post)** har blitt utført.

#### (Meny)

### Slett dokument:

Elementet vises kun når det finnes et lagret dokument i boksen. Sletter det lagrede dokumentet i boksen.

### Innst.:

- ☐ Passord for boksåpning: Du kan angi eller endre et passord.
- ☐ Slett automatisk etter Avspør. send: Hvis du angir dette til **På**, slettes dokumentet i boksen når neste forespørsel fra en mottaker om å sende dokumentet (Avspør. send) er fullført.
- ☐ Varsle om senderresultat: Når **E-postvarsling** er angitt til **På**, sender skriveren et varsel til destinasjonen spesifisert i **Mottaker** når en forespørsel om å sende dokumentet (Avspør. send) er fullført.

## Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere faksjobbloggen” på side 143](#)

## Uregistrert oppslagstavle:

Du kan finne **Uregistrert oppslagstavle** i **Faksboks > Avspør. send/tavle**. Velg en av **Uregistrert oppslagstavle**-boksene. Etter at du har registrert en tavle, vises det registrerte navnet på boksen istedenfor **Uregistrert oppslagstavle**.

Du kan registrere opptil 10 oppslagstavler.

Oppslagstavleboksinnstillinger:

Navn (påkrevd):

Angi et navn for oppslagstavle-boksen.

Deladresse (SEP):

Angi eller endre betingelsene for en mottaker som skal motta faksen.

Passord (PWD):

Angi eller endre betingelsene for en mottaker som skal motta faksen.

Passord for boksåpning:

Angi eller endre passordet som brukes til å åpne boksen.

Slett automatisk etter Avspør. send:

Hvis du angir dette til **På**, slettes dokumentet i boksen når neste forespørsel fra en mottaker om å sende dokumentet (Avspør. send) er fullført.

Varsle om senderesultat:

Når **E-postvarsling** er satt til **På**, sender skriveren et varsel til **Mottaker** når en forespørsel om å sende dokumentet (Avspør. send) er fullført.

## Relatert informasjon

➔ [“Hver registrerte oppslagstavle” på side 140](#)

## Hver registrerte oppslagstavle

Du finner oppslagstavler i **Faksboks > Avspør. send/tavle**. Velg boksen hvor det registrerte navnet vises. Navnet som vises på boksen, er navnet registrert i **Uregistrert oppslagstavle**.

Du kan registrere opptil 10 oppslagstavler.

(Registrert oppslagstavlenavn)

Viser innstillingsverdien til elementene i **Innst.** i  (Meny).

### Legg til dokument:

Viser skjermbildet for **Faks** > **Faksinnstillinger**-fanen. Hvis du trykker på  på skjermen, starter skanning av dokumenter for å lagre dem til boksen.

Når et dokument er i boksen, vises **Kontroller dokument** istedenfor.

### Kontroller dokument:

Viser skjermbildet for forhåndsvisning når et dokument er i boksen. Du kan skrive ut eller slette dokumentet under forhåndsvisning.

#### skjermbilde med forhåndsvisning

- ☐   : Forminsker eller forstørrer.
- ☐  : Roterer bildet til høyre med 90 grader.
- ☐     : Flytter skjermen i pilenes retning.
- ☐   : Flytter til forrige eller neste side.

For å skjule driftsikonene, trykker du hvor som helst på forhåndsvisningsskjermen, unntatt for ikonene. Trykk igjen for å vise ikonene.

#### (Meny)

- ☐ Lagre til minneenhet
- ☐ Videre send(E-post)
- ☐ Videre send(Nettverksmappe)
- ☐ Send faks

Når meldingen **Slett når fullført** vises, velger du **På** for å slette fakser etter fullførte prosesser som **Lagre til minneenhet** eller **Videre send(E-post)** har blitt utført.

#### (Meny)

### Slett dokument:

Elementet vises kun når det finnes et lagret dokument i boksen. Sletter det lagrede dokumentet i boksen.

### Innst.:

- ☐ Passord for boksåpning: Du kan angi eller endre et passord.
- ☐ Slett automatisk etter Avspør. send: Hvis du angir dette til **På**, slettes dokumentet i boksen når neste forespørsel fra en mottaker om å sende dokumentet (Avspør. send) er fullført.
- ☐ Varsle om senderresultat: Når **E-postvarsling** er angitt til **På**, sender skriveren et varsel til destinasjonen spesifisert i **Mottaker** når en forespørsel om å sende dokumentet (Avspør. send) er fullført.

### Slett boks:

Sletter den valgte boksen, som tømmer de nåværende innstillingene, og sletter alle lagrede dokumenter.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Uregistrert oppslagstavle:” på side 140](#)
- ➔ [“Kontrollere faksjobbloggen” på side 143](#)

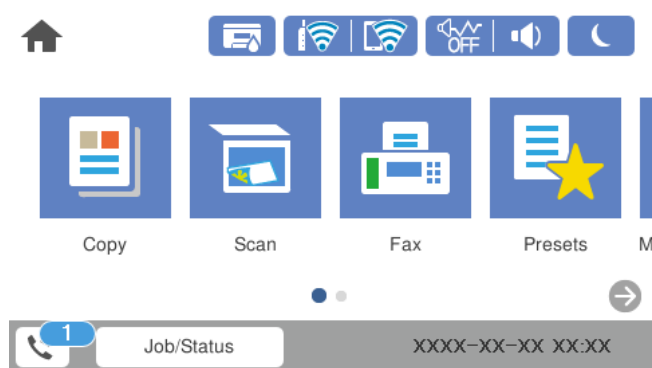
## Kontrollere status eller logg for faksjobber

### Vise informasjon når mottatt faks er ubehandlet (ulest/ikke utskrevet/ikke lagret/ikke videresendt)

Når det er ubehandlede mottatte dokumenter, vises antallet ubehandlede jobber på  startskjermen. Se tabellen nedenfor for en definisjon av «ubehandlet».

**Forsiktighetsregel:**

Når innboksen er full, blir mottak av fakser deaktivert. Du bør slette dokumentene fra innboksen når de har blitt kontrollert.



| Innstilling av lagring/<br>videresending av mottatte<br>fakser | Ubehandlet status                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skriver ut* <sup>1</sup>                                       | Det finnes mottatte dokumenter som venter på å bli skrevet ut, eller utskrift pågår.                                                                                                                                 |
| Lagring til innboksen eller<br>konfidensiell innboks           | Det er uleste mottatte dokumenter i innboksen eller konfidensiell innboks.                                                                                                                                           |
| Lagre på en ekstern minneenhet                                 | Det er mottatte dokumenter som ikke er lagret på enheten, fordi det ikke er en enhet som inneholder en mappe spesielt opprettet for å lagre mottatte dokumenter i tilknytning til skriveren, eller av andre grunner. |
| Lagre på en datamaskin                                         | Det er mottatte dokumenter som ikke er lagret på datamaskinen, fordi datamaskinen er i hvilemodus eller av andre grunner.                                                                                            |
| Videresender                                                   | Det er mottatte dokumenter som ikke er videresendt eller som ikke kunne videresendes* <sup>2</sup> .                                                                                                                 |

\*<sup>1</sup> : Når du ikke har stilt inn noen av lagrings-/videresendingsinnstillingene for faks, eller når du har satt til å skrive ut mottatte dokumenter og samtidig lagre dem til en ekstern minneenhet eller en datamaskin.

\*2 : Når du har valgt å lagre dokumenter som ikke kunne videresendes i innboksen, er det uleste dokumenter som ikke ble videresendt i innboksen. Når du har valgt å skrive ut dokumenter som ikke kunne videresendes, er ikke utskrift utført.

**Merknad:**

Hvis du bruker mer enn én av innstillingene for fakslagring/-videresending, kan antall ubehandlede jobber vises som «2» eller «3» selv om du kun har mottatt én faks. Hvis du for eksempel har valgt å lagre fakser i innboksen og på en datamaskin, og en faks mottas, vises antall ubehandlede jobber som «2» hvis faksen ikke har blitt lagret i innboksen og på datamaskinen.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Vise mottatt faks på LCD-skjermen til skriveren” på side 130](#)
- ➔ [“Kontrollere pågående faksjobber” på side 143](#)

## Kontrollere pågående faksjobber

Du kan vise kontrollskjermbildet for faksjobber for å se hvilke behandlinger som ikke er fullført. Følgende jobber vises i kontrollskjermbildet. Fra dette skjermbildet kan du også skrive ut dokumenter som ikke enda har blitt skrevet ut, eller du kan sende dokumenter på nytt som ikke kunne sendes.

- ☐ Mottatte faksjobber under
  - ☐ Ikke skrevet ut enda (når jobbene skal skrives ut)
  - ☐ Ikke lagret enda (når jobbene skal lagres)
  - ☐ Ikke videresendt enda (når jobbene skal videresendes)
- ☐ Utgående faksjobber som ikke har blitt sendt (hvis du har aktivert **Lagre feildata**)

Følg trinnene nedenfor for vise kontrollskjermen.

1. Trykk på **Job/Status** på startsidene.
2. Trykk på kategorien **Jobbstatus** og trykk så **Aktiv**.
3. Velg jobben du ønsker å kontrollere.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Vise informasjon når mottatt faks er ubehandlet \(ulest/ikke utskrevet/ikke lagret/ikke videresendt\)” på side 142](#)

## Kontrollere faksjobbloggen

Du kan kontrollere loggen over sendte eller mottatte faksjobber, som for eksempel dato, tid og resultat for hver jobb.

1. Trykk på **Job/Status** på startsidene.
2. Velg **Logg** i kategorien **Jobbstatus**.
3. Trykk på ▼ til høyre, og velg deretter **Send** eller **Motta**.

Loggen for sendte eller mottatte faksjobber vises i omvendt kronologisk rekkefølge. Trykk på en jobb du ønsker å se detaljene for.

Du kan også sjekke faksloggen ved utskrift **Fakslogg** ved å velge **Faks** >  (Mer) > **Faksrapport** > **Fakslogg**.

### Relatert informasjon

➔ [“Mer” på side 134](#)

## Skrive ut mottatte dokumenter

Du kan skrive ut mottatte dokumenter på nytt fra loggene over utskrevne faksejobber.

Merk at utskrevne mottatte dokumenter slettes i kronologisk rekkefølge når skriveren slipper opp for minne.

1. Trykk på **Job/Status** på startsidene.
2. Velg **Logg** i kategorien **Jobbstatus**.
3. Trykk på ▼ til høyre, og velg deretter **Skriv ut**.  
Historikken for sendte eller mottatte faksjobber vises i omvendt kronologisk rekkefølge.
4. Velg en jobb med  fra historikken.  
Sjekk dato, klokkeslett og resultat for å se om det er dokumentet du ønsker å skrive ut.
5. Trykk **Skriv ut** for å skrive ut dokumentet.

---

## Sende en faks fra en telefon

Du kan sende fakser fra datamaskinen ved å bruke FAX Utility og PC-FAX driveren.

### **Merknad:**

- ☐ *Kontroller om FAX Utility og skriverens PC-FAX-driver er installert før du bruker denne funksjonen.*  
[“Program for konfigurering av fakseoperasjoner og sending av fakser \(FAX Utility\)” på side 307](#)  
[“Program for sending av fakser \(PC-FAX-driver\)” på side 308](#)
- ☐ *Hvis FAX Utility ikke er installert, installerer du FAX Utility med EPSON Software Updater (program for oppdatering av programvare).*

### Relatert informasjon

➔ [“Aktivere sending av faks fra en datamaskin” på side 410](#)

## Sende dokumenter som er opprettet med et program (Windows)

Ved å velge en skriver med faksmaskin fra **Skriv ut**-menyen til et program, for eksempel Microsoft Word eller Excel, kan du overføre data direkte, for eksempel dokumenter, tegninger og tabeller, du har opprettet, med en omslagsside.

### **Merknad:**

*Den følgende forklaringen bruker Microsoft Word som et eksempel. Faktisk bruk kan variere avhengig av programmet du bruker. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.*

1. Opprett et dokument som skal overføres via faks, med et program.

2. Klikk på **Skriv ut** fra **Fil**-menyen.

Programmets **Skriv ut**-vindu vises.

3. Velg **XXXXXX (FAX)** (der XXXXXX er skrivernavnet) i **Skriver**, og velg deretter innstillingene for sending av faks.

- ☐ Angi **1** i **Antall kopier**. Faksen kan ikke overføres på riktig måte hvis du angir **2** eller mer.
- ☐ Du kan ikke bruke funksjoner som **Skriv ut til fil**, som endrer utgangsporten.
- ☐ Du kan overføre opptil 100 sider, inkludert omslagssiden, i én faksoverføring.

4. Klikk på **Skriveregenskaper** eller **Egenskaper** hvis du vil spesifisere **Papirstørrelse**, **Retning**, **Farge**, **Bildekvalitet** eller **Tegntetthet**.

Les hjelpefilen for PC-FAX-driveren hvis du vil ha mer informasjon.

5. Klikk på **Skriv ut**.

**Merknad:**

*Et vindu for registrering av informasjonen din vises første gang du bruker FAX Utility. Fyll inn nødvendig informasjon og klikk deretter **OK**. FAX Utility bruker **Kallenavn** til å administrere faksjobber internt. Annen informasjon legges automatisk til omslagssiden.*

**Innstillinger for mottaker** -skjermen til FAX Utility vises.

6. Angi en mottaker og klikk **Neste**.

- ☐ Velge av en mottaker (navn, faksnummer, osv.) fra **Telefonliste for PC-FAX**:

Hvis mottakeren er lagret i telefonlisten, følger du trinnene nedenfor.

- ➊ Klikk på **Telefonliste for PC-FAX**-fanen.
- ➋ Velg mottakeren fra listen og klikk på **Legg til**.

- ☐ Velge en mottaker (navn, faksnummer, osv.) fra kontaktene på skriveren:

Hvis mottakeren er lagret i kontaktene på skriveren, følger du trinnene nedenfor.

- ➊ Klikk på **Kontakter på skriveren**-fanen.

Merk at siden skriveren har en sikkerhetsfunksjon som tillater at administratorer begrenser brukere fra å endre skriverens fakseinnstillinger, må du muligens skrive inn et administratorpassord for å fortsette.

- ➋ Velg kontakter fra listen og klikk på **Legg til** for å fortsette til **Legg til som Mottaker**-vinduet.
- ➌ Velg kontaktene fra listen som vises, og klikk deretter på **Rediger**.
- ➍ Legg til personopplysninger, for eksempel **Firma/bedrift** og **Tittel** etter behov, og klikk deretter på **OK** for å gå tilbake til **Legg til som Mottaker**-vinduet.
- ➎ Etter behov velger du avmerkingsboksen til **Registrer i Telefonliste for PC-FAX** for å lagre kontakter i **Telefonliste for PC-FAX**.
- ➏ Klikk på **OK**.

- ☐ Angivelse av en mottaker (navn, faksnummer, osv.) direkte:

Utfør trinnene nedenfor.

- ❶ Klikk på **Manuell oppringing**-fanen.
- ❷ Skriv inn nødvendig informasjon.
- ❸ Klikk på **Legg til**.

Ved å klikke på **Lagre i telefonliste** kan du i tillegg lagre mottakeren i listen under **Telefonliste for PC-FAX**-fanen.

**Merknad:**

- ☐ Hvis skriverens Linjetype er satt til **PBX**, og tilgangskoden er satt til å bruke # (firkanttast) i stedet for å angi nøyaktig prefikskode, skriver du inn # (firkanttast). For mer informasjon, kan du lese Linjetype i Basisinnstillinger fra lenken til relatert informasjon nedenfor.
- ☐ Hvis du har valgt **Angi faksnummeret to ganger i Valgfrie innstillinger** på FAX Utility-hoveskjermen, må du angi samme nummer igjen når du klikker **Legg til** eller **Neste**.

Mottakeren legges til i **Mottakerliste**, som vises i den øvre delen av vinduet.

7. Spesifiser innholdet på omslagssiden.

❶ Velg et av utvalgene fra **Forside** for å legge ved en omslagsside. Angi **Emne** og **Melding**. Vær oppmerksom på at det ikke finnes noen funksjon for å opprette en original omslagsside eller for å legge til en original omslagsside til listen.

Hvis du ikke vil legge ved en omslagsside, kan du velge **Ingen forside** fra **Forside**.

❷ Klikk **Formatering av forside** hvis du vil endre rekkefølgen til elementene på omslagssiden. Du kan velge størrelsen til omslagssiden i **Papirstørrelse**. Du kan også velge en omslagsside av en annen størrelse enn dokumentet som overføres.

❸ Klikk **Skrifttype** hvis du vil endre skrifttypen eller -størrelsen til teksten på omslagssiden.

❹ Klikk **Innstillinger for avsender** hvis du vil endre avsenderinformasjonen.

❺ Klikk **Detaljert forhåndsvisning** hvis du vil sjekke omslagssiden med emnet og meldingen du skrev inn.

❻ Klikk på **Neste**.

8. Sjekk innholdet for overføringen og klikk på **Send**.

Kontroller at navnet og faksnummeret til mottakeren er riktig før overføringen. Klikk på **Forhåndsvis** for å se gjennom omslagssiden og dokumentet som skal overføres.

Når overføringen starter, vises et vindu som viser overføringsstatus.

**Merknad:**

- ☐ For å stoppe overføringen, velger du dataene og klikker på **Avbryt** . Du kan også avbryte med skriverens kontrollpanel.
- ☐ Hvis en feil oppstår under overføringen, dukker **Kommunikasjonsfeil**-vinduet opp. Sjekk feilinformasjonen og overfør på nytt.
- ☐ Faksstatusovervåking-skjermen (skjermen der du kan sjekke overføringsstatus som ble nevnt ovenfor) vises ikke hvis Vis Faksstatusovervåking ved sending ikke er valgt i **Valgfrie innstillinger**-skjermen på FAX Utility-hovedskjermen.

**Relatert informasjon**

➡ [“Basisinnstillinger” på side 319](#)

## Sende dokumenter som er opprettet med et program (Mac OS)

Ved å velge en skriver med faksfunksjon fra **Skriv ut**-menyen til et kommersielt tilgjengelig program, kan du sende data, for eksempel dokumenter, tegninger og tabeller, som du har opprettet.

**Merknad:**

*Den følgende forklaringen bruker Text Edit, et vanlig Mac OS-program, som et eksempel.*

1. Opprett dokumentet du vil sende via faks i et program.
2. Klikk på **Skriv ut** fra **Fil**-menyen.  
Programmets **Skriv ut**-vindu vises.
3. Velg skriveren (faksnavnet) din i **Navan**, klikk på ▼ for å vise de detaljerte innstillingene, sjekk skriverinnstillingene, og klikk deretter på **OK**.
4. Angi innstillinger for hvert element.
  - ☐ Angi **1** i **Antall kopier**. Selv om du angir **2** eller mer, sendes bare 1 kopi.
  - ☐ Du kan sende opp til 100 sider i løpet av én faksoverføring.

**Merknad:**

*Sidestørrelsen til dokumenter du kan sende er den samme som papirstørrelsen du kan fakse fra skriveren.*

5. Velg Faksinnstillinger fra hurtigmenyen, og angi deretter innstillinger for hvert element.  
Les hjelpefilen for PC-FAX-driveren for forklaring om hvert enkelt innstillingselement.  
Klikk på  nederst til venstre på vinduet for å åpne hjelpefilen for PC-FAX-driveren.

6. Velg Innstillinger for mottakere-menyen og angi deretter mottakeren.

- ☐ Angivelse av en mottaker (navn, faksnummer, osv.) direkte:

Klikk på **Legg til**-elementet, skriv inn nødvendig informasjon, og klikk deretter på . Mottakeren legges til i Mottakerliste, som vises i den øvre delen av vinduet.

Hvis du har valgt «Angi faksnummeret to ganger» driverinnstillingene for PC-FAX, må du angi samme nummer igjen når du klikker på .

Hvis linjen for fakstilkoblingen krever en prefikskode, må du skrive inn Retningsnummer for ekstern tilgang.

**Merknad:**

*Hvis skriverens Linjetype er satt til **PBX**, og tilgangskoden er satt til å bruke # (firkanttast) i stedet for å angi nøyaktig prefikskode, skriver du inn # (firkanttast). For mer informasjon, kan du lese Linjetype i Basisinnstillinger fra lenken til relatert informasjon nedenfor.*

- ☐ Velge en mottaker (navn, faksnummer, osv.) fra telefonlisten:

Hvis mottakeren er lagret i telefonlisten, kan du klikke på . Velg mottakeren fra listen, og klikk deretter på **Legg til** > **OK**.

Hvis linjen for fakstilkoblingen krever en prefikskode, må du skrive inn Retningsnummer for eksterntilgang.

**Merknad:**

Hvis skriverens Linjetype er satt til **PBX**, og tilgangskoden er satt til å bruke # (firkantttast) i stedet for å angi nøyaktig prefikskode, skriver du inn # (firkantttast). For mer informasjon, kan du lese Linjetype i Basisinnstillinger fra lenken til relatert informasjon nedenfor.

7. Sjekk mottakerinnstillingene, og klikk deretter på **Faks**.

Sendingen starter.

Kontroller at navnet og faksnummeret til mottakeren er riktig før overføringen.

**Merknad:**

- ☐ Hvis du klikker på skriverikonet i Dock, vises kontrollskjermen for overføringsstatus. For å stoppe sendingen, klikk på dataene, og klikk deretter på **Slett**.
- ☐ Hvis en feil oppstår under overføringen, vises **Sending mislyktes**-meldingen. Sjekk overføringsoppføringene på **Fakssendingsrapport**-skjermen.
- ☐ Dokumenter med forskjellige papirstørrelser sendes muligens ikke på riktig måte.

---

## Motta fakser på en datamaskin

Fakser kan mottas av en skriver og lagres i PDF-format på en datamaskin som er koblet til skriveren. Bruk FAX Utility (applikasjon) for å angi innstillingene.

For mer informasjon om hvordan du bruker FAX Utility kan du lese Grunnleggende betjening i FAX Utility-hjelpen (vises i hovedvinduet). Tast inn passordet hvis skjermbildet hvor du skriver inn passord vises på dataskjermen mens du angi innstillinger. Hvis du ikke vet passordet kan du kontakte administratoren.

**Merknad:**

- ☐ Kontroller om FAX Utility og skriverens PC-FAX-driver er installert og FAX Utility-innstillingene er angitt, før du bruker denne funksjonen.

[“Program for konfigurering av fakseoperasjoner og sending av fakser \(FAX Utility\)” på side 307](#)

[“Program for sending av fakser \(PC-FAX-driver\)” på side 308](#)

- ☐ Hvis FAX Utility ikke er installert, installerer du FAX Utility med EPSON Software Updater (program for oppdatering av programvare).



**Forsiktighetsregel:**

- ☐ For å motta faks på en datamaskin, må **Mottaksmodus** på skriverens kontrollpanel angis til **Auto**. Kontakt administratoren din angående status for skriverinnstillinger. For å angi innstillinger på kontrollpanelet til skriveren velger du **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Mottaksmodus**.
- ☐ Datamaskinen som er satt til å motta fakser skal alltid være på. Mottatte dokumenter lagres i skriverens minne midlertidig før dokumentene blir lagret på datamaskinen. Hvis du slår av datamaskinen, kan skriverens minne bli fullt fordi den ikke kan sende dokumentene til datamaskinen.
- ☐ Antall dokumenter som er midlertidig lagret i skriverens minne, vises på  skriverens kontrollpanel.
- ☐ For å lese mottatte fakser må du installere et PDF-visningsprogram, for eksempel Adobe Reader, på datamaskinen.

**Relatert informasjon**

➔ [“Motta innkommende faks” på side 126](#)

## Se etter nye fakser (Windows)

Ved å konfigurere en datamaskin til å lagre fakser som mottas av skriveren, kan du sjekke behandlingsstatusen til mottatte fakser og hvorvidt det har kommet nye fakser, med fakseikonet i Windows-oppgavelinjen. Ved å konfigurere datamaskinen til å vise et varsel når nye fakser mottas, dukker en varselskjerm opp i nærheten av Windows-systemstatusfeltet, og du kan se de nye faksene.

**Merknad:**

- ☐ Mottatt faksdata som er lagret på datamaskinen, fjernes fra skriverens minne.
- ☐ Du trenger Adobe Reader for å se de mottatte faksene, fordi de lagres som PDF-filer.

## Bruke fakseikonet i oppgavelinjen (Windows)

Du kan se etter nye fakser og operasjonsstatusen ved å bruke fakseikonet som vises i Windows-oppgavelinjen.

1. Sjekk ikonet.

- ☐ : Venter.
- ☐ : Ser etter nye fakser.
- ☐ : Import av nye fakser er fullført.

2. Høyreklikk på ikonet, og klikk deretter på **Åpne mappen for mottatt faks**.

Mottatt faks-mappen vises. Sjekk datoen og avsender i filnavnet, og åpne deretter PDF-filen.

Mens fakseikonet viser at den venter, kan du se etter nye fakser umiddelbart ved å velge **Se etter nye fakser nå**.

**Merknad:**

Mottatte fakser får automatisk nytt navn med følgende navneformat.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (år/måned/dag/time/minutt/sekund\_avsenderens nummer)

## Bruke varselvinduet (Windows)

Når du stiller inn et varsel om nye fakser, vises et varselvindu i nærheten av oppgavelinjen for hver faks.

1. Sjekk varselskjermen som vises på datamaskinskjermen din.

**Merknad:**

Varselskjermen forsvinner, hvis ingen operasjon utføres innen en viss tid. Du kan endre varselinnstillingen, for eksempel visningstiden.

2. Klikk hvor som helst i varselskjermen, med unntak av -knappen.

Mappen du spesifiserte for lagring av nye fakser, åpnes. Sjekk datoen og avsender i filnavnet, og åpne deretter PDF-filen.

**Merknad:**

Mottatte fakser får automatisk nytt navn med følgende navneformat.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (år/måned/dag/time/minutt/sekund\_avsenderens nummer)

## Se etter nye fakser (Mac OS)

Du kan se etter nye fakser med en av metodene nedenfor. Dette er bare tilgjengelig på datamaskiner som er satt til "Lagre" (lagre fakser på denne datamaskinen).

- ☐ Åpne mottatt faks-mappen (spesifisert i Utskriftsinnstillinger for mottatt faks)
- ☐ Åpne Faksmottaksovervåking og klikk på Se etter nye fakser nå.
- ☐ Varsel om at nye fakser er mottatt

Velg **Varsle meg om nye fakser via et Dock-ikon** i **Faksmottaksovervåking > Innstillinger** i FAX Utility, mottak av faks-monitorikonet i dokken hopper for å varsle deg om at nye fakser er mottatt.

## Åpne Mottatt faks-mappen fra Mottatt faks-monitoren (Mac OS)

Du kan åpne lagringsmappen fra datamaskinen som er spesifisert til å motta fakser når du velger "Lagre" (lagre fakser på denne datamaskinen).

1. Klikk på mottatt faks-monitorikonet på Dock for å åpne **Faksmottaksovervåking**.
2. Velg skriveren og klikk på **Åpne mappe**, eller dobbeltklikk på skriverens navn.
3. Sjekk datoen og avsender i filnavnet, og åpne deretter PDF-filen.

**Merknad:**

Mottatte fakser får automatisk nytt navn med følgende navneformat.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (år/måned/dag/time/minutt/sekund\_avsenderens nummer)

Informasjonen som sendes fra avsenderen, vises som avsenderens nummer. Dette nummeret vises kanskje ikke, avhengig av avsenderen.

## Avbryte funksjonen som lagrer innkommende faks til datamaskinen

Du kan avbryte lagring av faks til datamaskinen ved hjelp av FAX Utility.

For mer informasjon, les Grunnleggende betjening i hjelpefilen for FAX Utility (vises i hovedvinduet).

### **Merknad:**

- ☐ Hvis noen fakser ikke har blitt lagret til datamaskinen, kan du ikke avbryte funksjonen som lagrer faks på datamaskinen.
- ☐ Du kan ikke endre innstillinger som har blitt låst av administratoren.
- ☐ Du kan også endre innstillingene på skriveren. Kontakt administratoren for informasjon om hvordan du avbryter innstillinger som lagrer mottatt faks på datamaskinen.

### **Relatert informasjon**

- ➡ [“Angi Lagre til datamaskin-innstilling til å ikke motta faks” på side 410](#)

# Vedlikeholde skriveren

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kontrollere status for forbruksvarer. . . . .                           | 153 |
| Forbedre utskrifts-, kopi-, skanne- og fakskvalitet. . . . .            | 153 |
| Rengjøring av skriveren. . . . .                                        | 164 |
| Rengjøre sølt blekk. . . . .                                            | 165 |
| Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren. . . . . | 165 |
| Spare strøm. . . . .                                                    | 166 |
| Installere eller avinstallere programmene separat. . . . .              | 167 |
| Transportere og oppbevare skriveren. . . . .                            | 173 |

## Kontrollere status for forbruksvarer

Du kan sjekke den omtrentlige levetiden for vedlikeholdsboksen fra kontrollpanelet. Trykk på -knappen og velg deretter **Skriverstatus**.

Du kan sjekke omtrentlige blekknivåer og omtrentlig levetid for vedlikeholdsboksen fra datamaskinen din. Se relatert informasjon-lenken nedenfor for mer informasjon.

Vil du vite hvor mye blekk som faktisk er igjen, kan du sjekke blekknivåene visuelt på skriverens beholdere.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Vedlikehold-fanen” på side 49](#)
- ➔ [“Veiledning for skriverdriveren for Mac OS” på side 305](#)
- ➔ [“Det er på tide å fylle på blekk” på side 240](#)
- ➔ [“Det er på tide å skifte ut vedlikeholdsboksen” på side 245](#)

## Forbedre utskrifts-, kopi-, skanne- og fakskvalitet

### Justere utskriftskvaliteten

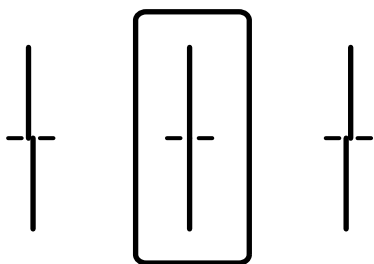
Hvis du legger merke til en feiljusterte vertikale linjer, uskarpe bilder eller horisontale striper, må du justere utskriftskvaliteten. Hvis du ønsker å justere utskriftskvalitet for hver papirtype, foretar du disse innstillingene først. Innstillingsverdien for hvert papir vil tilbakestilles dersom du foretar innstillingene etter at du har justert for hvert enkelte papir.

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.
2. Velg **Vedlikehold** på skriverens kontrollpanel.
3. Velg **Justering av utskriftskvalitet**.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å kontrollere skriveren for å forbedre utskriftskvalitet.  
Utfør rengjøring av skriverhode hvis det vises en melding som anbefaler at du rengjør skriverhodet.
5. Følg instruksjonene på skjermen for å skrive ut mønstrene for tilpassing av skriverhode, og innrett deretter skriverhodet.
  - ☐ Mønsteret lar deg justere det hvis utskriftene ser uskarpe ut.  
Finn og velg mønsternummeret for det tetteste mønsteret.

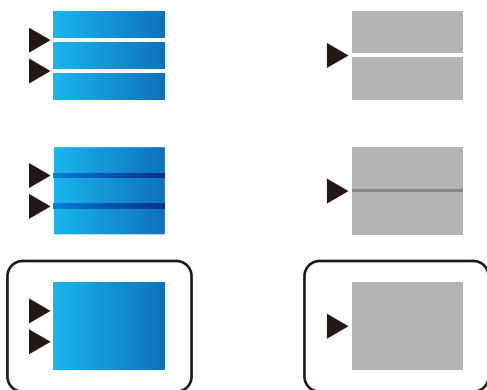
#1



- ☐ Mønsteret lar deg justere det dersom du ser vertikale linjer som er feiljusterte.  
Finn og velg nummeret for mønsteret som har færrest feiljusterte vertikale linjer.



- ☐ Mønsteret lar deg justere det dersom du ser horisontale linjer med jevne mellomrom.  
Finn og angi nummeret for det minst separerte og overlappende mønsteret.



## Kontrollere og rengjøre skriverhodet

Hvis dysene er tette, blir utskriftene svake, det er synlige striper, eller uventede farger vises. Hvis dysene er skikkelig tette, blir et blankt ark skrevet ut. Når utskriftskvaliteten er redusert, bruker du først dysekontrollfunksjonen til å kontrollere om dysene er tette. Hvis dysene er tette, rengjør du skriverhodet.



### Forsiktighetsregel:

- ☐ Ikke åpne skannerenheten eller slå av skriveren under rengjøring av skriverhodet. Hvis rengjøringen av skriverhodet er ufullstendig, kan du kanskje ikke skrive ut.
- ☐ Rengjøring av skriverhodet bruker blekk og bør ikke gjøres mer enn nødvendig.
- ☐ Når det er lite blekk, kan du ikke rengjøre skriverhodet.
- ☐ Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter gjentatte dysekontroller og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler å slå skriveren av ved å bruke -knappen. Kjør Trykkrens hvis utskriftskvaliteten fremdeles ikke er forbedret.
- ☐ Vil du unngå at skriverhodet tørker ut, skal du ikke koble fra skriveren mens strømmen er på.

### Relatert informasjon

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 155](#)

## Kontrollere og rengjøre skriverhodet (kontrollpanel)

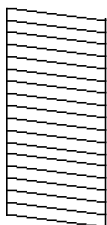
Du kan sjekke og rengjøre skriverhodet ved å bruke skriverens kontrollpanel.

### **Merknad:**

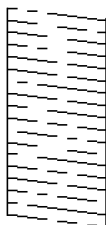
Du kan også sjekke og kjøre rengjøringen av hodet fra en Windows- eller Mac OS-skriverdriver.

1. Velg **Innst.** på startsidene.
2. Velg **Vedlikehold > Dysekontroll skrivehode.**
3. Følg instruksjonene på skjermen for å skrive ut dysekontrollmønsteret.
4. Undersøk det trykte mønsteret. Hvis det er brutte linjer eller manglende partier som vist i «NG»-mønsteret, kan skriverhodetysene være tette. Gå til neste trinn. Hvis du ikke kan se brutte linjer eller manglende partier som vist i følgende «OK»-mønster, er ikke dysene tette. Velg  for å lukke dysekontrollfunksjonen.

**OK**



**NG**



5. Velg  og følg anvisningene på skjermen for å rengjøre skriverhodet.
6. Når rengjøringen er fullført, skriver du ut kontrollmønsteret for dysene på nytt. Gjenta rengjøringen og utskriftsmønsteret til alle linjer er fullstendig skrevet ut.



### **Forsiktighetsregel:**

Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter at du har gjentatt dysekontroller og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt og gjenta rengjøring av skriverhodet om nødvendig. Vi anbefaler å slå skriveren av med -knappen. Kjør Trykkrens hvis utskriftskvaliteten fremdeles ikke er forbedret.

### **Relatert informasjon**

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 155](#)

## Kjøre Trykkrens

Trykkrens kan forbedre skriverkvaliteten i følgende tilfeller.

- ☐ Når de fleste dysene er tette.
- ☐ Når du har utført en dysesjekk og rengjøring av skriverhodet 3 ganger, og deretter ventet du i minst 12 timer uten å skrive ut, men utskriftskvaliteten ble ikke forbedret.

Før du kjører denne funksjonen må du bruke dysekontrollfunksjonen til å kontrollere om dysene er tette, lese følgende instruksjoner og deretter kjøre Trykkrens.



**Forsiktighetsregel:**

Sørg for at det er nok blekk i blekktankene.

Sjekk visuelt at alle blekktankene er minst en tredjedels fulle. Lave blekknivået ved Trykkrens kan skade produktet.



**Forsiktighetsregel:**

Et intervall på 12 timer kreves mellom hver Trykkrens.

Vanligvis skal en enkelt Trykkrens løse problemet med utskriftskvalitet innen 12 timer. Derfor må du vente 12 timer før du prøver den igjen for å unngå unødvendig blekkforbruk.



**Forsiktighetsregel:**

Uskiftning av vedlikeholdsboksen kan være nødvendig.

Blekk må anbringes i vedlikeholdsboksen. Hvis den blir full, må du forberede og montere en ny vedlikeholdsboks for å fortsette utskrift.

**Merknad:**

Når blekknivåene eller den ledige plassen i vedlikeholdsboksen ikke er tilstrekkelige for Trykkrens, kan du ikke kjøre denne funksjonen. Selv i dette tilfellet kan nivåene og ledig plass for utskrift være igjen.

1. Velg **Vedlikehold** på startsidene.
2. Velg **Trykkrens**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å kjøre Trykkrens-funksjonen.

**Merknad:**

Hvis du ikke kan kjøre funksjonen, må du løse problemene som vises på skjermen. Følg deretter denne prosedyren fra trinn 1 for å kjøre denne funksjonen igjen.

4. Når du har kjørt funksjonen, utfører du en dysekontroll for å påse at dysene ikke er tette.  
Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kjører dysekontroll, kan du følge lenken nedenfor.



**Forsiktighetsregel:**

Hvis utskriftskvaliteten ikke er forbedret etter å ha kjørt Trykkrens, må du vente i minst 12 timer uten å skrive ut, og deretter kjøre dysekontrollen på nytt. Kjør Rengjøring av skrivehode eller Trykkrens igjen avhengig av det trykte mønsteret. Kontakt Epsons kundestøtte hvis kvaliteten fremdeles ikke er bedre.

**Merknad:**

Du kan også kjøre effektiv rengjøring fra skriverdriveren.

☐ Windows

Klikk på **Trykkrens** i **Vedlikehold**-fanen.

☐ Mac OS

Apple-meny > **Systeminnstillinger** > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og send som faks**) > **Epson(XXXX)** > **Alternativer og forsyninger** > **Verktøy** > **Åpne skriververktøy** > **Effektiv rengjøring**

## Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 154](#)

## Forhindre tetting av dyser

Bruk alltid av/på-knappen når du slår skriveren av og på.

Kontroller at strømlampen er av før du kobler fra strømkabelen.

Blekket kan tørke ut hvis det ikke er tildekket. På samme måte som at en kulepenn trenger en kork for å hindre at den tørker ut, må du påse at skriverhodet er godt tildekket for å hindre at blekket tørker ut.

Hvis strømkabelen trekkes ut eller hvis det oppstår strømbrudd når skriveren er i drift, kan det hende at skriverhodet ikke er godt tildekket. Hvis skriverhodet blir stående slik det er, vil det tørke ut og føre til at dysene (blekkutgangene) blir tette.

I så tilfelle må du slå skriveren på og av igjen så snart som mulig for at skriverhodet skal bli tildekket.

## Justere skriverhodet (kontrollpanel)

1. Legg vanlig papir i A4-størrelse i skriveren.  
[“Legge inn papir” på side 35](#)
2. Velg **Vedlikehold** på startsidene.
3. Velg **Hodeinnretting**.
4. Velg en av justeringsmenyene, og følg instruksjonene på skjermen for å skrive ut et justeringsmønster.
  - ☐ Rett linjejustering: velg dette hvis utskriftene dine ser uklare ut eller hvis vertikale linjerte linjer vises feil tilpasset.
  - ☐ Horisontal justering: velg dette hvis du regelmessig ser horisontale striper.
5. Følg instruksjonene på skjermen.

## Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker

Når utskriftene er sølete eller stripete, må rullen rengjøres på innsiden.



### **Forsiktighetsregel:**

*Ikke bruk servietter for å rengjøre skriveren innvendig. Skriverhodedysene kan tilstoppes av lo.*

1. Velg **Vedlikehold** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Rengjøring papirskinne**.
3. Velg papirkilde, legg vanlig papir i papirkilden du valgte, og følg instruksjonene på skjermen for å rengjøre papirbanen.

[“Legge inn papir” på side 35](#)

**Merknad:**

Gjenta denne prosedyren til papiret ikke lenger har blekkflekker. Hvis utskriftene fortsatt er sølete eller stripete, må du rengjøre de andre papirkildene.

## Rengjøre skannerglassplaten og dokumentmatten

Rengjør skannerglassplaten og dokumentmatten når følgende skjer.

- ☐ Når kopier eller skannede dokumenter er sølete
- ☐ Når kopi- eller skanneområdet inkluderer støv eller flekker, som resulterer i feil kopi- eller skanneposisjon for små bilder



**Forsiktig:**

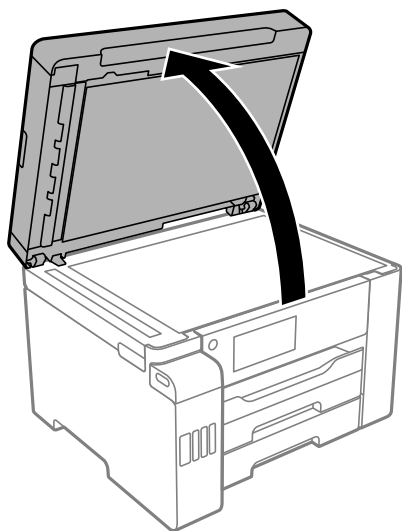
Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker dokumentdekselet. Hvis ikke kan du bli skadet.



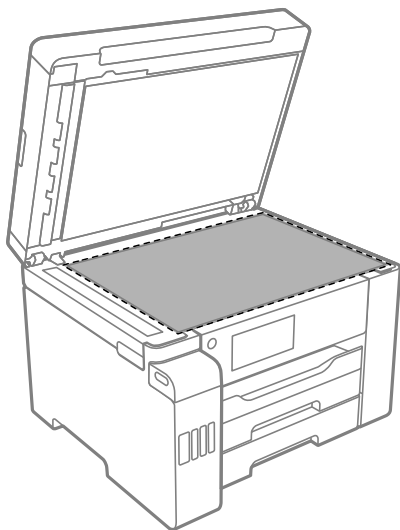
**Forsiktighetsregel:**

Bruk aldri alkohol eller løsemidler til å rengjøre skriveren. Disse kjemikaliene kan skade skriveren.

1. Åpne dokumentdekselet.



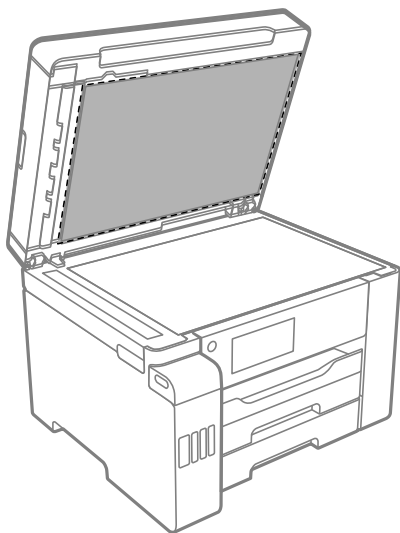
2. Bruk en myk, tørr klut for å rengjøre overflaten av skannerglassplaten.



**Forsiktighetsregel:**

- ☐ Dersom det er sølt fett eller annet materiale som er vanskelig å fjerne, på glassplaten, kan du bruke litt glassrengjøringsmiddel og en myk klut for å fjerne det. Tørk av alle rester av væske.
- ☐ Ikke press for hardt på glassoverflaten.
- ☐ Vær forsiktig så du ikke riper opp eller skader overflaten på glasset. En skadet glassplate kan medføre dårligere skannekvalitet.

3. Rengjør overflaten til dokumentmatten med en myk, ren og fuktig klut fuktet med et mildt rengjøringsmiddel.



4. Tørk dokumentmatten med en tørr klut.
- Bruk skanneren etter at dokumentmatten er tørr.

## Rengjøre ADF

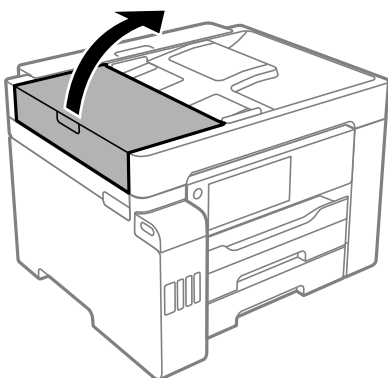
Når kopierte eller skannede bilder fra ADF-en er sølete eller originalene ikke mates inn i ADF-en på riktig måte, må du rengjøre ADF-en.



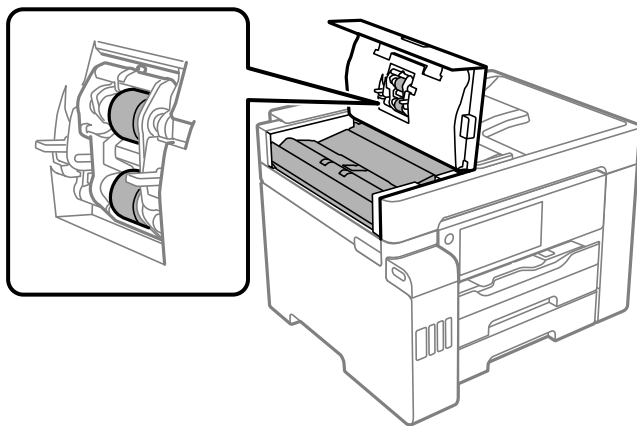
**Forsiktighetsregel:**

*Bruk aldri alkohol eller løsemidler til å rengjøre skriveren. Disse kjemikaliene kan skade skriveren.*

1. Åpne ADF-dekselet.



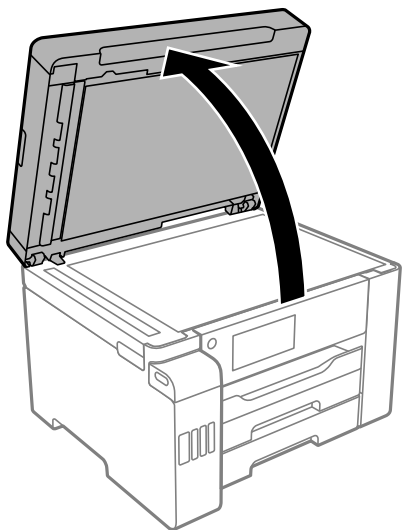
2. Bruk en myk, fuktet klut til å rengjøre rullen og ADF-en innvendig.



**Forsiktighetsregel:**

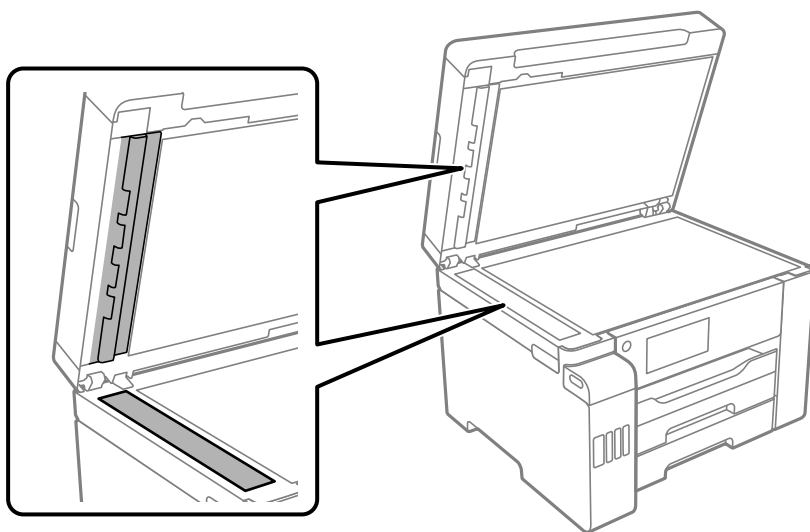
- ☐ Hvis en tørr klut brukes, kan overflaten på rullen ta skade.
- ☐ Bruk ADF-en først etter at rullen er tørr.

3. Lukk ADF-dekselet, og åpne deretter dokumentdekselet.



4. Rengjør delen som vises på illustrasjonen.

Gjenta rengjøringen til det ikke er noe smuss igjen.



**Forsiktighetsregel:**

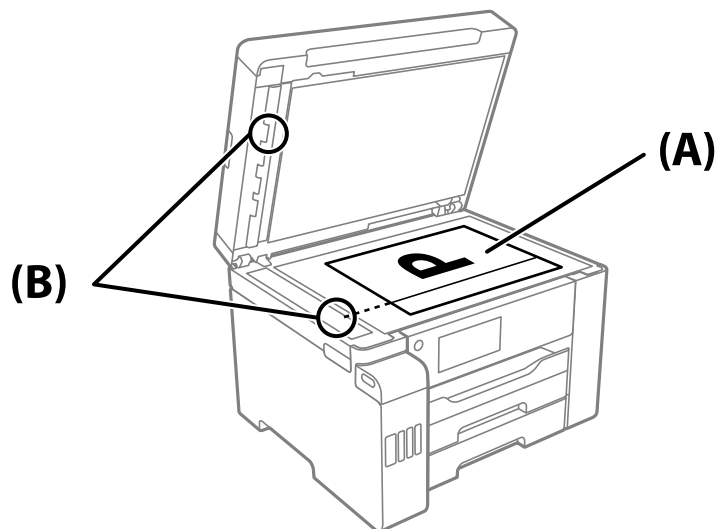
- ☐ Når du har rensset bort smuss, tørker du av all gjenstående væske.
- ☐ Dersom det er sølt fett eller annet materiale som er vanskelig å fjerne på glassplaten, kan du bruke litt glassrengjøringsmiddel og en myk klut for å fjerne det.
- ☐ Ikke press for hardt på glassoverflaten.
- ☐ Vær forsiktig så du ikke riper opp eller skader overflaten på glasset. En skadet glassplate kan medføre dårligere skannekvalitet.

**Merknad:**

Hvis det vises en svart linje når du kopierer fra ADF-en, kan plasseringen (B) vist i illustrasjonen nedenfor være skitten.

Plasser resultatet fra kopieringen på skannerglasset, og tørk bort all smuss på overflaten av glasset på punktet som strekker seg fra der den svarte linjen vises i kopieresultatet. Sørg for at du tørker av det samme punktet på den motsatte overflaten også.

(A) Kopieresultatet der den svarte linjen dukket opp, (B) posisjon med smuss



## Rengjøring av den gjennomsiktige filmen

Når utskriftene ikke forbedres av å justere skriverhodet eller rengjøre papirbanen, kan den gjennomsiktige filmen inni skriveren være tilsmusset.

Nødvendige gjenstander:

- ☐ Bomullspinner (flere)
- ☐ Vann med noen få dråper med vaskemiddel (2 til 3 dråper vaskemiddel i 1/4 kopp vann)
- ☐ Lys for å se etter tilsmussing

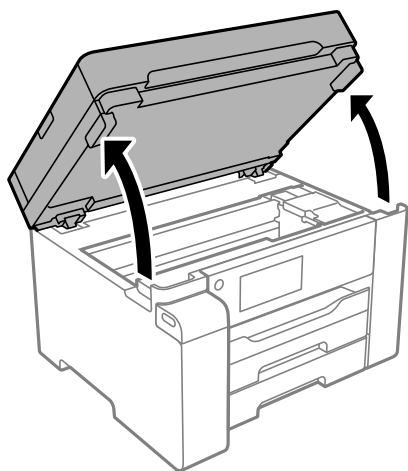


**Forsiktighetsregel:**

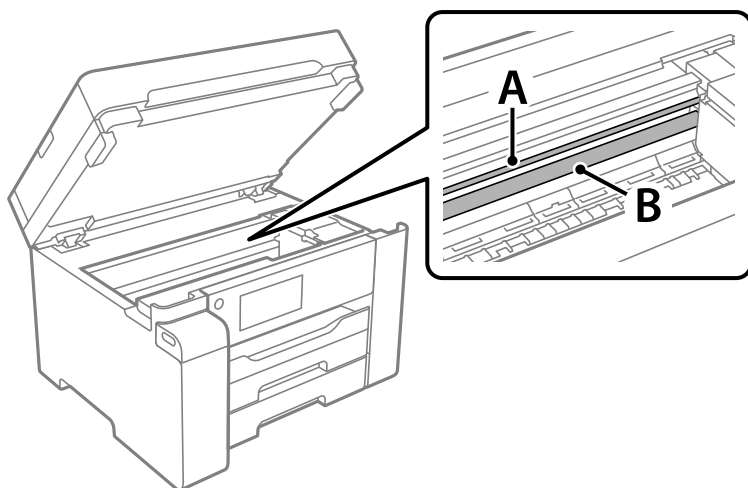
Ikke bruk annen rensesvæske enn vann med noen få dråper med vaskemiddel.

1. Slå skriveren av ved å trykke på -knappen.

2. Åpne skannerenheten.



3. Sjekk om den gjennomsiktige filmen er tilsmusset. Det er enkelt å se tilsmussing hvis du bruker et lys.  
Gå til neste trinn hvis det er tilsmussing (for eksempel fingeravtrykk eller fett) på den gjennomsiktige filmen (A).



A: gjennomsiktig film

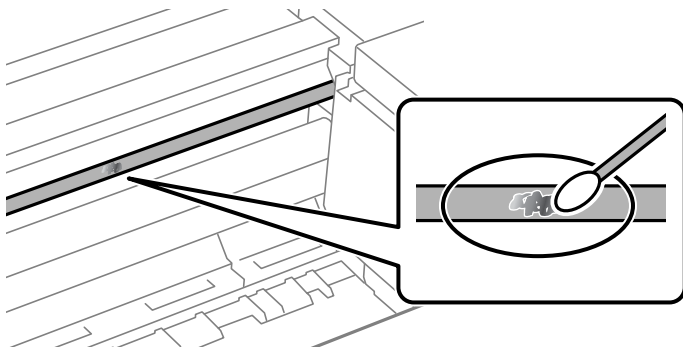
B: skinne



**Forsiktighetsregel:**

Vær forsiktig så du ikke berører skinnen (B). Ellers kan du muligens ikke skrive ut. Ikke tørk av fett på skinnen, da det er nødvendig for operasjoner.

4. Fukt en bomullspinne med vannet med noen få dråper med vaskemiddel slik at den ikke drypper vann, og tørk deretter den tilsmussede delen.



**Forsiktighetsregel:**

*Tørk tilsmussingen forsiktig av. Hvis du trykker bomullssponnen for hardt mot filmen, kan fjæringen til filmen forskyves, og skriveren kan bli skadet.*

5. Bruk en ny, tørr bomullspinne til å tørke filmen.



**Forsiktighetsregel:**

*Ikke etterlat fibre på filmen.*

**Merknad:**

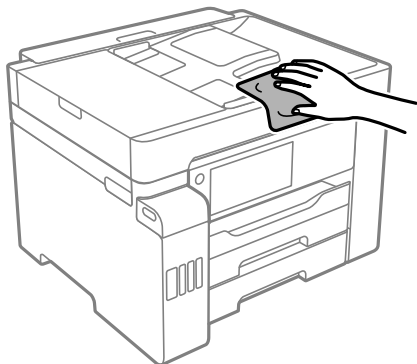
*Skift ut bomullsspinnen med en ny bomullspinne ofte for å forhindre at tilsmussingen sprer seg.*

6. Gjenta trinn 4 og 5 til filmen ikke er tilsmusset.
7. Sjekk visuelt at filmen ikke er tilsmusset.

---

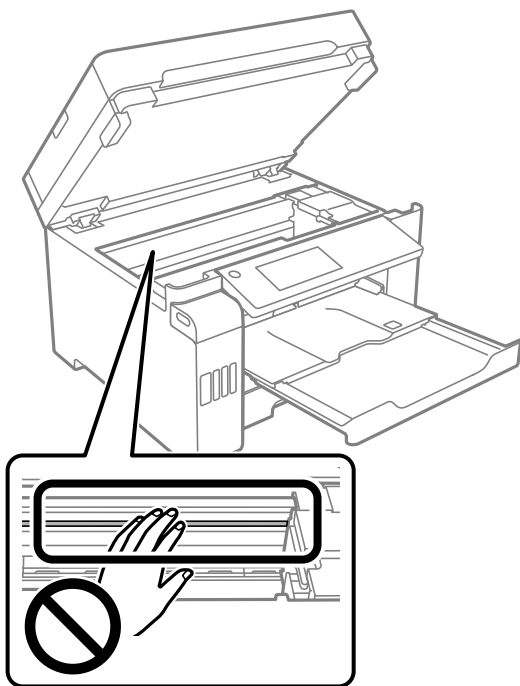
## Rengjøring av skriveren

Hvis skriverens kabinett er skittent eller støvete, slår du av skriveren og rengjør den med en myk, ren og fuktig klut. Hvis du ikke kan fjerne skitten, kan du prøve å rengjøre med en myk, ren og fuktig klut fuktet med et mildt rengjøringsmiddel.



**! Forsiktighetsregel:**

- ☐ Vær forsiktig så du ikke får vann på skrivermekanismen eller elektriske komponenter. Ellers kan skriveren bli skadet.
- ☐ Bruk aldri alkohol eller malingstynner til å rengjøre skriverdekselet. Disse kjemikaliene kan skade komponentene og kabinettet.
- ☐ Ikke berør den hvite, flate kabelen, den gjennomsiktige hinnen eller blekkrørene inni skriveren. Dette kan føre til feilfunksjon.



---

## Rengjøre sølt blekk

Rengjør på følgende måter hvis du har sølt blekk.

- ☐ Hvis blekk setter seg fast på området rundt tanken, må du tørke det av med en lofri, ren klut eller en bomullspinne.
- ☐ Hvis blekk søles på skrivebordet eller gulvet, må du tørke det bort umiddelbart. Det er vanskelig å fjerne flekken når blekket tørker. Stryk over blekket med en tørr klut og tørk det deretter bort med en fuktig klut for å forhindre at flekken sprer seg.
- ☐ Hvis du får blekk på hendene, må du vaske dem med vann og såpe.

---

## Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren

Du kan kontrollere det totale antallet sider som er matet gjennom skriveren.

## Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (kontrollpanel)

Informasjonen skrives ut sammen med dysekontrollmønsteret.

1. Velg **Innst.** på startsidene.
2. Velg **Vedlikehold > Dysekontroll skrivehode**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å skrive ut dysekontrollmønsteret.

## Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (Windows)

1. Gå til skriverdrivervinduet.
2. Klikk på **Skriver- og alternativinformasjon** i kategorien **Vedlikehold**.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å skrive ut fra en datamaskin \(Windows\)” på side 303](#)

## Kontrollere totalt antall sider som er matet gjennom skriveren (Mac OS)

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell > Verktøy > Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **Skriver- og alternativinformasjon**.

---

## Spare strøm

Skriveren går over i hvilemodus eller den slår seg av automatisk hvis ingen handlinger blir utført innen en angitt tidsperiode. Du kan justere tiden før strømstyring trer i kraft. En økning vil påvirke produktets strømforbruk. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

## Spare strøm (Kontrollpanel)

1. Velg **Innst.** på startsidene.
2. Velg **Generelle innstillinger > Basisinnstillinger**.

- Gjør ett av følgende.

**Merknad:**

Produktet kan ha funksjonen **Avslåingsinnst.** eller **Strøm av-tidtager** avhengig av kjøpssted.

- ☐ Velg **Innsovingstid** eller **Avslåingsinnst.** > **Slå av ved inaktiv** eller **Slå av ved frakobling**, og angi deretter innstillingene.
- ☐ Velg **Innsovingstid** eller **Strøm av-tidtager**, og angi deretter innstillingene.

## Installere eller avinstallere programmene separat

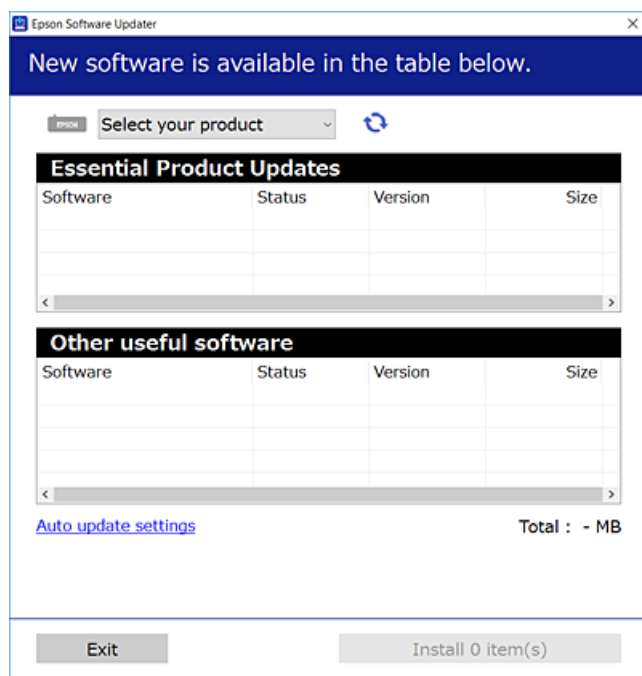
Koble datamaskinen til nettverket, og installer de nyeste versjonene av programmer fra nettsiden. Logg på datamaskinen din som administrator. Skriv inn administratorpassordet hvis du blir bedt om det.

### Installere programmene separat

**Merknad:**

Når et program skal installeres på nytt, må det først avinstalleres.

- Sørg for at skriveren og datamaskinen er tilgjengelige for kommunikasjon, og at skriveren er koblet til Internett.
- Start EPSON Software Updater.  
Skjermbildet er et eksempel for Windows.



- Velg skriveren din for Windows, og klikk deretter på  for å se etter de nyeste programversjonene.

4. Velg elementene du vil installere eller oppdatere, og klikk deretter på installeringsknappen.



**Forsiktighetsregel:**

*Du må ikke slå av eller trekke ut kontakten til skriveren før oppdateringen er fullført. Det kan føre til feil i skriveren.*

**Merknad:**

- ☐ Du kan laste ned de nyeste programmene fra Epson-nettstedet.

<http://www.epson.com>

- ☐ Hvis du bruker Windows Server-operativsystemer, kan du ikke bruke Epson Software Updater. Last ned de nyeste programmene fra Epson-nettstedet.

**Relatert informasjon**

- ➔ “Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater)” på side 311
- ➔ “Avinstallere programmer” på side 170

## Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows

Du kan kontrollere at en ekte Epson-skriverdriver er installert på datamaskinen ved å bruke en av følgende metoder.

Velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere (Skrivere, Skrivere og telefakser)**, og gjør deretter følgende for å åpne vinduet med egenskaper for utskriftserveren.

- ☐ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klikk på skriverikonet, og klikk deretter på **Egenskaper for utskriftserver** øverst i vinduet.

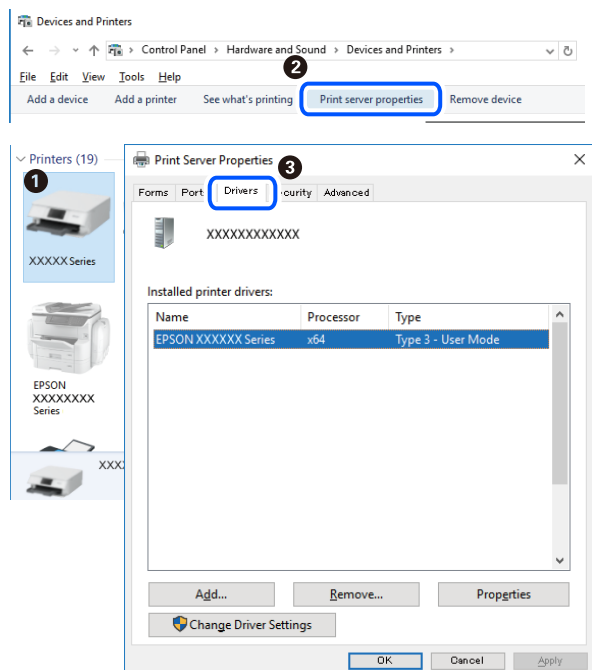
- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Høyreklikk på **Skrivere**-mappen, og klikk deretter på **Kjør som administrator > Serveregenskaper**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fra **Fil**-menyen velger du **Serveregenskaper**.

Klikk på **Driver**-fanen. Hvis skrivernavnet ditt vises i listen, er en ekte Epson-skriverdriver installert på datamaskinen.



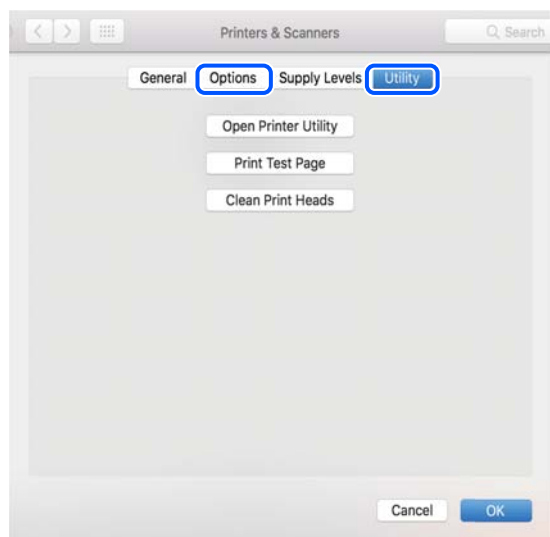
## Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 167](#)

## Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS

Du kan kontrollere at en ekte Epson-skriverdriver er installert på datamaskinen ved å bruke en av følgende metoder.

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** — hvis **Valg**-fanen og **Verktøy**-fanen vises i vinduet, er en ekte Epson-skriverdriver installert på datamaskinen.



## Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 167](#)

## Legge til skriver (kun for Mac OS)

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**).
2. Klikk på +, og velg deretter **Legg til en annen skriver eller skanner**.
3. Velg skriveren din, og velg deretter skriveren din fra **Bruk**.
4. Klikk på **Legg til**.

### ***Merknad:***

*Hvis skriveren din ikke er på listen, må du kontrollere at den er riktig tilkoblet datamaskinen og at skriveren er på.*

## Avinstallere programmer

Logg på datamaskinen din som administrator. Skriv inn administratorpassordet hvis du blir bedt om det.

## Avinstallere programmer — Windows

1. Trykk på -knappen for å slå av skriveren.
2. Avslutt alle programmer som kjører.
3. Åpne **Kontrollpanel**:
  - ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Klikk på startknappen og velg **Windows-system > Kontrollpanel**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel**.
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klikk startknappen og velg **Kontrollpanel**.
4. Åpne **Avinstaller et program** (eller **Legg til eller fjern programmer**):
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Velg **Avinstaller et program** i **Programmer**.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klikk på **Legg til eller fjern programmer**.
5. Velg programmet du ønsker å avinstallere.  
Du kan ikke avinstallere skriverdriveren hvis det finnes noen utskriftsjobber. Slett eller vent til de er skrevet ut før du avinstallerer.

6. Avinstaller programmene:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klikk på **Avinstaller/endre** eller **Avinstaller**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikk på **Endre/fjern** eller **Fjern**.

**Merknad:**

Hvis vinduet **Brukerkontroll** vises, klikker du på **Fortsett**.

7. Følg instruksjonene på skjermen.

## Avinstallere programmer — Mac OS

1. Last ned Uninstaller ved hjelp av EPSON Software Updater.

Når du har lastet ned Uninstaller, trenger du ikke å laste den ned på nytt igjen hver gang du avinstallerer programmet.

2. Trykk på -knappen for å slå av skriveren.

3. Hvis du vil avinstallere skriverdriveren eller PC-FAX-driveren, velger du **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og deretter fjerner du skriveren fra listen over aktiverte skrivere.

4. Avslutt alle programmer som kjører.

5. Velg **Gå > Applikasjoner > Epson Software > Uninstaller**.

6. Velg programmet du ønsker å avinstallere, og klikk deretter på **Avinstaller**.



**Forsiktighetsregel:**

Uninstaller fjerner alle drivere for Epson inkjet-skrivere på datamaskinen. Hvis du bruker flere Epson inkjet-skrivere og du kun ønsker å slette noen drivere, sletter du alle sammen først, og installerer deretter nødvendig skriverdriver på nytt.

**Merknad:**

Hvis du ikke finner programmet du vil avinstallere i programlisten, kan du ikke avinstallere programmet ved hjelp av Uninstaller. I denne situasjonen velger du **Gå > Applikasjoner > Epson Software**, velger programmet du ønsker å avinstallere og drar det deretter til søppel-ikonet.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å oppdatere programvare og fastvare \(Epson Software Updater\)” på side 311](#)

## Oppdatere programmer og fastvare

Du kan være i stand til å slette visse problemer og forbedre eller legge til funksjoner ved å oppdatere programmene og fastvaren. Påse at du bruker nyeste versjon av programmene og fastvaren.

1. Påse at skriveren og datamaskinen er koblet sammen, og at datamaskinen er tilkoblet Internett.
2. Start EPSON Software Updater, og oppdater programmene eller fastvaren.



**Forsiktighetsregel:**

*Du må ikke slå datamaskinen eller skriveren før oppdateringen er fullført, for ellers kan det oppstå feil på skriveren.*

**Merknad:**

*Hvis du ikke finner programmet du vil oppdatere i listen, kan du ikke oppdatere det ved hjelp av EPSON Software Updater. Se etter nyeste versjon av programmene og fastvaren på ditt lokale Epson-nettsted.*

<http://www.epson.com>

**Relatert informasjon**

➡ “Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater)” på side 311

## Oppdatere skriverens fastvare ved hjelp av kontrollpanelet

Hvis skriveren kan bli koblet til Internett, kan du oppdatere skriverens fastvare via kontrollpanelet. Du kan også angi at skriveren jevnlig skal se etter fastvareoppdateringer og varsle deg hvis det er noen.

1. Velg **Innst.** på startsidene.
2. Velg **Generelle innstillinger** > **Systemadministrasjon** > **Fastvareoppdatering** > **Oppdater.**

**Merknad:**

Velg **Varsel** > **På** for å angi at skriveren jevnlig skal se etter tilgjengelige fastvareoppdateringer.

3. Sjekk meldingen som vises på skjermen, og begynn å se etter tilgjengelige oppdateringer.
4. Hvis det vises en melding på LCD-skjermen om at det finnes en fastvareoppdatering, følger du instruksjonene på skjermen for å starte oppdateringen.



**Forsiktighetsregel:**

- ☐ Du må ikke slå av eller trekke ut kontakten til skriveren før oppdateringen er fullført, for ellers kan det oppstå feil på skriveren.
- ☐ Hvis fastvareoppdateringen ikke fullføres eller er vellykket, starter ikke skriveren som normalt, og meldingen «Recovery Mode» vises på LCD-skjermen neste gang skriveren blir slått på. I så fall må du oppdatere fastvaren på nytt ved hjelp av datamaskinen. Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel. Når «Recovery Mode» vises på skriveren, kan du ikke oppdatere fastvaren via en nettverkstilkobling. På datamaskinen går du til det lokale nettstedet til Epson, og deretter laster du ned den nyeste skriverfastvaren. Se i instruksjonene på nettstedet for hva du skal gjøre videre.

## Oppdatere fastvaren ved å bruke Web Config

Når skriveren kan koble til Internett, kan du oppdatere skriverens fastvare via Web Config.

1. Gå inn på Web Config og velg **Enhetsadministrasjon**-fanen > **Fastvareoppdatering**.

2. Klikk på **Start**, og følg instruksjonene på skjermen.

Fastvarekontrollen starter, og fastvareinformasjonen vises dersom oppdatert fastvare finnes.

**Merknad:**

Du kan også oppdatere fastvaren med *Epson Device Admin*. Du kan ta en visuell sjekk av fastvareinformasjonen på enhetslisten. Dette er nyttig når du ønsker å oppdatere fastvaren på flere enheter. Se *Epson Device Admin-veiledningen* for mer informasjon.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## Oppdatere fastvaren uten å koble til Internett

Du kan laste ned enhetens fastvare fra Epson-nettstedet på en datamaskin og deretter koble enheten til datamaskinen med en USB-kabel for å oppdatere fastvaren. Hvis du ikke kan oppdatere over nettverket, kan du forsøke denne metoden.

1. Gå inn på Epson-nettstedet og last ned fastvaren.
2. Koble datamaskinen som fastvaren ble lastet ned til skriveren ved å bruke en USB-kabel.
3. Dobbeltklikk på den nedlastede .exe-filen.  
Epson Firmware Updater starter.
4. Følg instruksjonene på skjermen.

---

## Transportere og oppbevare skriveren

Hvis du trenger å oppbevare skriveren eller transportere den ved flytting eller reparasjon, følger du trinnene nedenfor for innpakking av skriveren.

1. Slå skriveren av ved å trykke på -knappen.
2. Sørg for at strømløst slås av, og trekk deretter ut strømkabelen.



**Forsiktighetsregel:**

Koble fra strømkabelen når strømløst er av. Hvis ikke, går ikke skriverhodet tilbake til hjem-posisjon. Dette forårsaker at blekket tørker ut, og utskrift kan bli umulig.

3. Koble fra alle kabler, slik som strømkabelen og USB-kabelen.
4. Sørg for at ingen ekstern USB-enhet er satt inn.
5. Fjern alt papiret fra skriveren.
6. Sørg for at det ikke er noen originaler i skriveren.

7. Åpne skannerenheten med dokumentdekslet lukket.



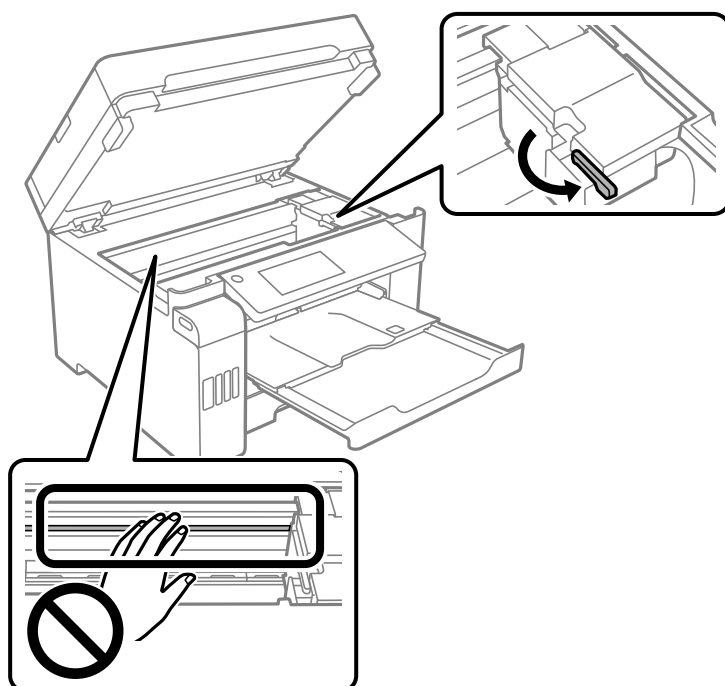
**Forsiktig:**

*Vær forsiktig så du ikke setter fast hånden eller fingrene når du åpner eller lukker skannerenheten. Hvis ikke kan du bli skadet.*

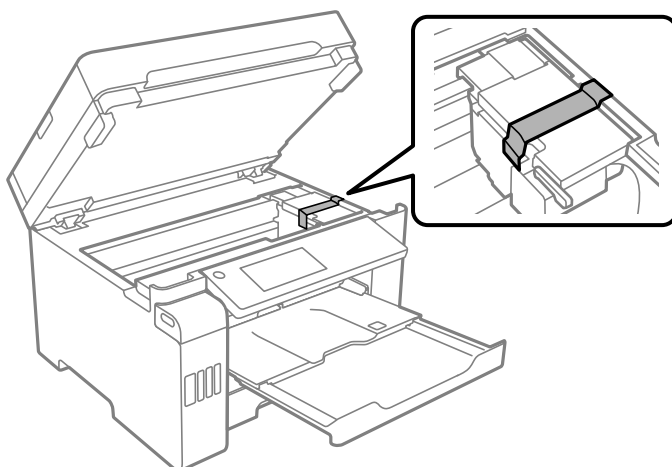
8. Sett transporteringslåsen til låst (Transport) posisjon.

Transporteringslåsen stopper blekkforsyningen for å forhindre blekklekkasje ved transport og lagring.

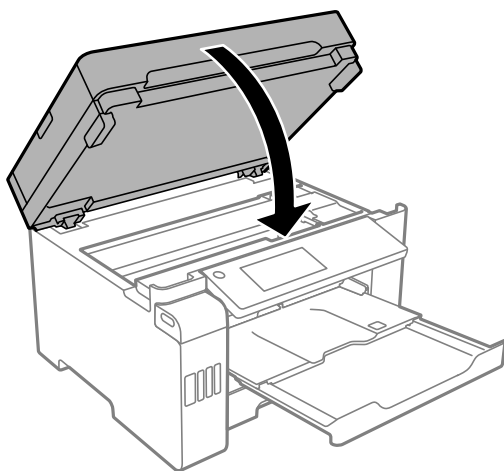
Hvis skriverhodet ikke er i posisjonen vist nedenfor, flytter du det for hånd.



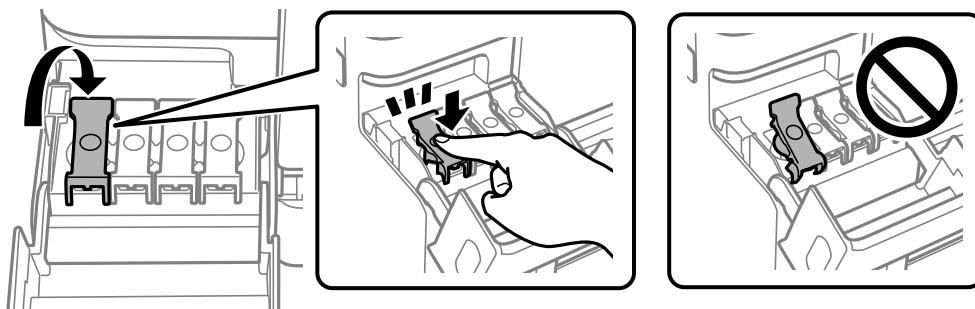
9. Fest skriverhodet med teip til beholderen.



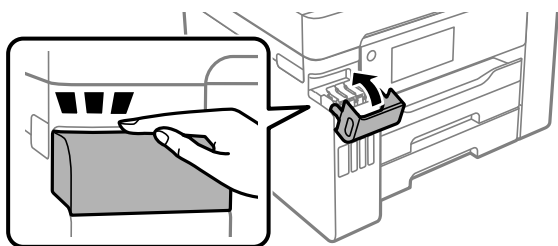
10. Lukk skannerenheten.



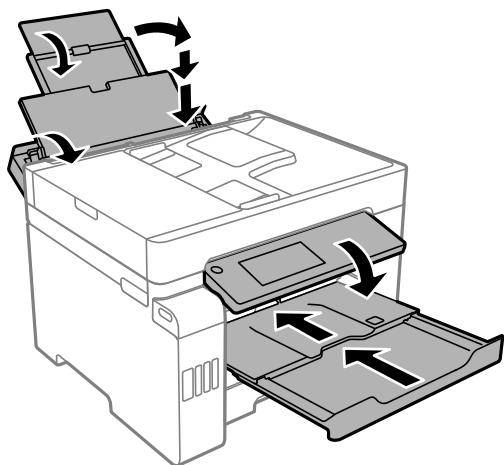
11. Sørg for at du installerer blekkbeholderlokket godt på blekkbeholderen.



12. Lukk blekkbeholderdekselet godt.

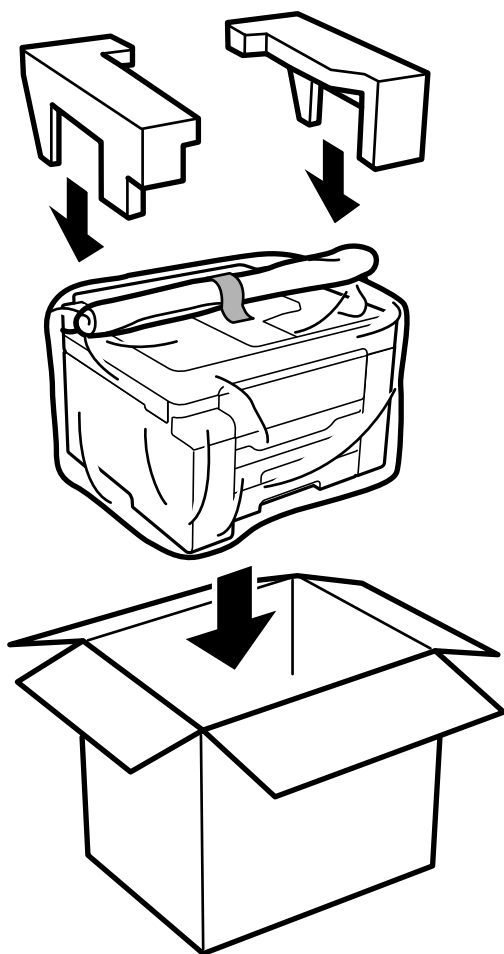


13. Forbered pakking av skriveren som vist nedenfor.



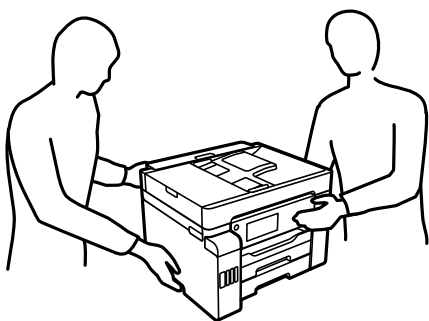
14. Plasser skriveren i plastposen og lukk den igjen.

15. Benytt beskyttelsesmaterialet og pakk skriveren ned i boksen.

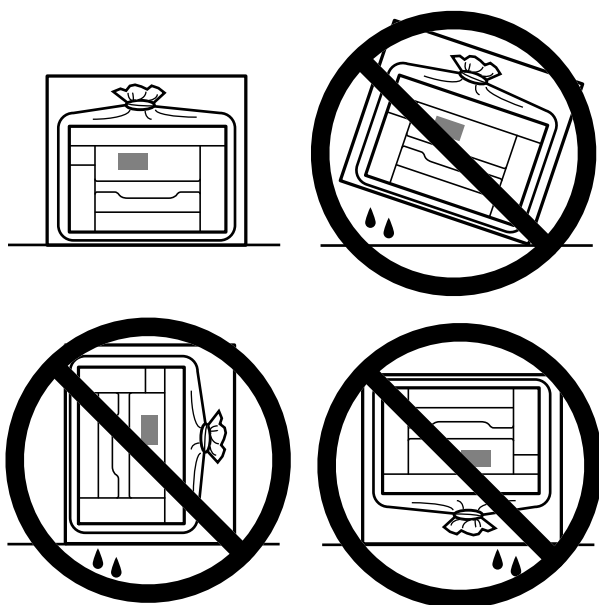


**! Forsiktighetsregel:**

- ☐ Når du bærer skriveren, må du løfte den i stabil posisjon. Hvis du løfter skriveren med en ustabil posisjon, kan det føre til ulykker.
- ☐ Da denne skriveren er tung, bør den alltid løftes av to eller flere personer ved utpakking og transport.
- ☐ Når du løfter skriveren, plasserer du hendene dine på stedene som vises under. Hvis du løfter skriveren med andre holdeposisjoner, kan skriveren falle, eller du kan få fingrene i klem når du plasserer skriveren.



- ☐ Når du bærer skriveren, må den ikke helles mer enn 10 grader, hvis ikke kan skriveren falle.
- ☐ Når du oppbevarer eller transporterer skriveren, må du plassere skriveren i plastposen og lukke den igjen. Du må ikke holde skriveren på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.



**! Forsiktighetsregel:**

- ❑ Når du skal oppbevare eller transportere blekkflasker, må ikke flasken plasseres på skrå eller utsettes for støt eller temperaturforandringer. Ellers kan det lekke blekk selv om hetten er godt festet på blekkflasken. Sørg for at blekkflasken står oppreist når du fester hetten, og ta forholdsregler for å forhindre at blekket lekker under transport av flasken, for eksempel ved å legge flasken i en pose.
- ❑ Åpne blekkflasker skal ikke plasseres i samme eske som skriveren.



Neste gang du bruker skriveren, må du sørge for at du tar av teipen som sikrer skriverhodet og setter transporteringslåsen i ulåst (Utskrift) posisjon. Hvis utskriftskvaliteten er redusert neste gang du skriver ut, rengjør og tilpasser du skriverhodet.

**Relatert informasjon**

- ➡ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 154](#)
- ➡ [“Justere skriverhodet \(kontrollpanel\)” på side 157](#)

# Løse problemer

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Skriveren fungerer ikke som forventet. . . . .                           | 180 |
| En melding vises på LCD-skjermen. . . . .                                | 237 |
| Papiret setter seg fast. . . . .                                         | 239 |
| Det er på tide å fylle på blekk. . . . .                                 | 240 |
| Det er på tide å skifte ut vedlikeholdsboxen. . . . .                    | 245 |
| Utskrifts-, kopierings-, skannings- og fakskvaliteten er dårlig. . . . . | 246 |
| Kan ikke løse problemet. . . . .                                         | 267 |

## Skriveren fungerer ikke som forventet

### Skriveren slås ikke på eller av

#### Blir ikke slått på

Følgende årsaker kan vurderes.

#### ■ Strømledningen er ikke koblet riktig til stikkontakten.

##### Løsninger

Kontroller at strømledningen er satt ordentlig i.

#### ■ -knappen ble ikke trykket lenge nok.

##### Løsninger

Hold inne -knappen litt lengre.

#### Blir ikke slått av

#### ■ -knappen ble ikke trykket lenge nok.

##### Løsninger

Hold inne -knappen litt lengre. Hvis du fremdeles ikke kan slå av skriveren, kobler du fra strømledningen. Slå på skriveren igjen og slå den av ved å trykke på -knappen. Du må gjøre dette for å forhindre at skriverhodet tørker ut.

### Strømmen slås av automatisk

#### ■ Avslåingsinnst. eller Strøm av-tidtager funksjonen er aktivert.

##### Løsninger

- ☐ Velg Innst. > Generelle innstillinger > Basisinnstillinger > Avslåingsinnst., og deaktiverer innstillingene Slå av ved inaktiv og Slå av ved frakobling.
- ☐ Velg Innst. > Generelle innstillinger > Basisinnstillinger, og deaktiver innstillingen for Strøm av-tidtager.

##### *Merknad:*

Produktet kan ha funksjonen *Avslåingsinnst.* eller *Strøm av-tidtager* avhengig av kjøpssted.

## Papir mates ikke riktig

### Papir mates ikke

Følgende årsaker kan vurderes.

#### ■ Installasjonsplasseringen er upassende.

##### Løsninger

Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.

➔ [“Miljømessige spesifikasjoner” på side 344](#)

#### ■ Papir som ikke støttes brukes.

##### Løsninger

Bruk papir som støttes av denne skriveren.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 302](#)

#### ■ Papirhåndtering er upassende.

##### Løsninger

Følg forholdsreglene for håndtering av papir.

➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 33](#)

#### ■ For mange ark er lagt i skriveren.

##### Løsninger

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

#### ■ Papirinnstillingene på skriveren er feil.

##### Løsninger

Kontroller at papirstørrelse og papirtype samsvarer med den faktiske papirstørrelsen og papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 34](#)

### Papir mater med vinkel

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Installasjonsplasseringen er upassende.

### Løsninger

Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.

➔ [“Miljømessige spesifikasjoner” på side 344](#)

## ■ Papir som ikke støttes brukes.

### Løsninger

Bruk papir som støttes av denne skriveren.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

➔ [“Tilgjengelige papirtyper” på side 302](#)

## ■ Papirhåndtering er upassende.

### Løsninger

Følg forholdsreglene for håndtering av papir.

➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 33](#)

## ■ Papiret er lagt inn feil.

### Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)

## ■ For mange ark er lagt i skriveren.

### Løsninger

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

## ■ Papirinnstillingene på skriveren er feil.

### Løsninger

Kontroller at papirstørrelse og papirtype samsvarer med den faktiske papirstørrelsen og papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 34](#)

## Flere ark mates på én gang

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Installasjonsplasseringen er upassende.

### Løsninger

Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.

➔ [“Miljømessige spesifikasjoner” på side 344](#)

## ■ Papir som ikke støttes brukes.

### Løsninger

Bruk papir som støttes av denne skriveren.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

➔ [“Utilgjengelige papirtyper” på side 302](#)

## ■ Papirhåndtering er upassende.

### Løsninger

Følg forholdsreglene for håndtering av papir.

➔ [“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 33](#)

## ■ Papiret er fuktig.

### Løsninger

Legger inn nytt papir.

## ■ Statisk elektrisitet forårsaker at papirark holder seg sammen.

### Løsninger

Vift papiret før du legger det i. Hvis papiret fremdeles ikke mates, legger du i ett ark om gangen.

## ■ For mange ark er lagt i skriveren.

### Løsninger

Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

## ■ Papirinnstillingene på skriveren er feil.

### Løsninger

Kontroller at papirstørrelse og papirtype samsvarer med den faktiske papirstørrelsen og papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 34](#)

## ■ Flere ark med papirmating samtidig under manuell tosidig utskrift.

### Løsninger

Fjern alt papir som er lagt i papirkilden før du legger i papiret igjen.

## Papir ut-feil oppstår

## ■ Papir er ikke lagt inn på midten av papirskuffen.

### Løsninger

Når en papir ut-feil oppstår selv om papir er lagt i papirskuffen, legger du papiret i midten av papirskuffen.

## Papir føres ikke riktig ut

### ■ Det utskrevne papiret er krøllet.

#### Løsninger

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger > Hindre at utgangspapir krølles**, og velg deretter **På**.

## Originalene mates ikke inn i ADF-en

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Originaler som ikke støttes av ADF-en brukes.

#### Løsninger

Bruk originalene som er støttet av ADF.

➔ [“ADF-spesifikasjoner” på side 338](#)

### ■ Originalene er lagt inn feil.

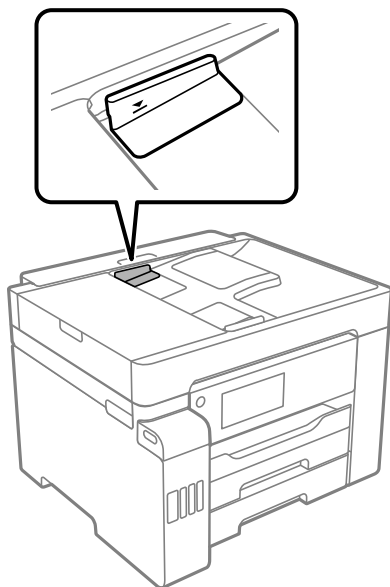
#### Løsninger

Legg originalene i riktig retning, og skyv ADF-kantskinnene inn mot kantene på originalene.

### ■ Det er lagt inn for mange originaler i ADF-en.

#### Løsninger

Du må ikke legge originaler over streken som vises med trekantsymbolet på ADF.



### ■ Originalene sklir når papirstøv fester seg til rullen.

#### Løsninger

Rengjør ADF-en innvendig.

➔ [“Rengjøre ADF” på side 160](#)

## ■ Originaler er ikke oppdaget.

### Løsninger

På skjermen for kopiering eller skanning eller faks må du kontrollere at ADF-ikonet er på. Hvis det er av, legg originalene i på nytt.

## Kan ikke skrive ut

### Kan ikke skrive ut fra Windows

Sørg for at skriveren og datamaskinen er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

#### Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk Epson Printer Connection Checker til å kontrollere tilkoblingsstatusen for datamaskinen og skriveren. Du kan kanskje løse problemet, avhengig av resultatene av kontrollen.

1. Dobbelklikk på **Epson Printer Connection Checker**-ikonet på skrivebordet.

Epson Printer Connection Checker starter.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å starte Epson Printer Connection Checker hvis det ikke er et ikon på skrivebordet.

- ☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Følg instruksjonene på skjermen for å kontrollere.

#### **Merknad:**

*Hvis skrivernavnet ikke vises, installerer du en ekte Epson-skriverdriver.*

*[“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows” på side 168](#)*

Når du har identifisert problemet, følg løsningen som vises på skjermen.

Når du ikke kan løse problemet, sjekk følgende i henhold til situasjonen.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 186](#)

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling

[“Skriveren kan ikke koble til via USB \(Windows\)” på side 188](#)

- ☐ Skriveren gjenkjennes, men utskriften kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(Windows\)” på side 189](#)

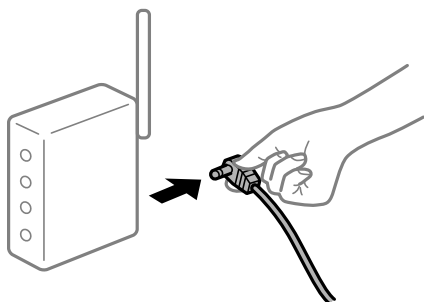
## Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

### ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

#### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



### ■ Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter for de er for langt fra hverandre.

#### Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

### ■ Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

#### Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

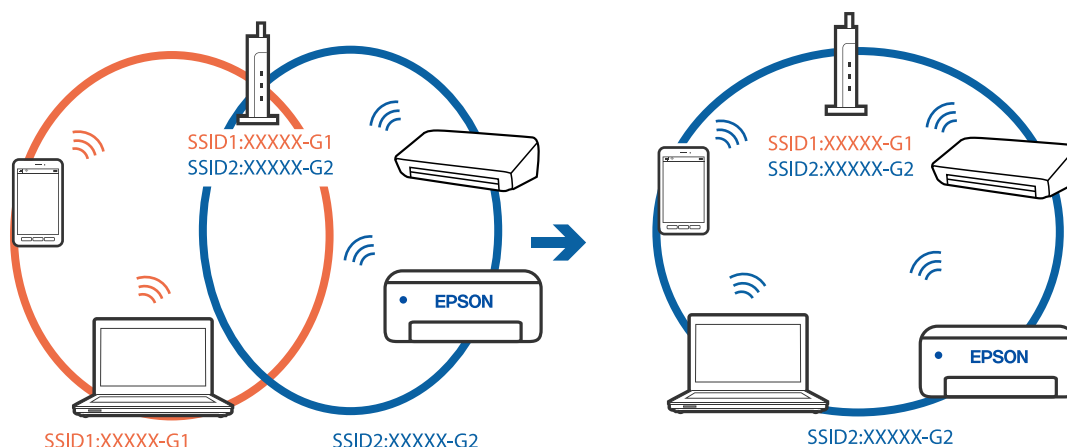
➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 272](#)

### ■ SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

#### Løsninger

Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.



## En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

### Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

## IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

### Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Avansert** på skriverens kontrollpanel, og kontroller deretter IP-adressen og nettmasken tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Tilbakestill nettverkstilkoblingen” på side 271](#)

## Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

## Skriveren er koblet til Ethernet ved hjelp av enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

### Løsninger

Når du kobler til skriveren med Ethernet med enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan følgende problemer oppstå avhengig av huben eller ruter du bruker.

- ☐ Tilkoblingen blir ustabil, skriveren kobler seg til og fra igjen og igjen.

- ☐ Kan ikke koble til skriveren.
- ☐ Kommunikasjonshastigheten blir sakte.

Følg trinnene under for å deaktivere IEEE 802.3az for skriveren og deretter koble til.

1. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
2. Når IEEE 802.3az for datamaskinen er aktivert, deaktiverer du det.  
Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen, for å få mer informasjon.
3. Koble sammen datamaskinen og skriveren direkte med en Ethernet-kabel.
4. Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport på skriveren.  
[“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 289](#)
5. Kontroller skriverens IP-adresse på nettverkstilkoblingsrapporten.
6. Åpne Web Config på datamaskinen.  
Start en nettleser og angi skriverens IP-adresse.  
[“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)
7. Velg **Nettverk**-fanen > **Kablet lokall nett**.
8. Velg **Av** for **IEEE 802.3az**.
9. Klikk på **Neste**.
10. Klikk på **OK**.
11. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
12. Hvis du deaktiverte IEEE 802.3az for datamaskinen i trinn 2, aktiverer du det.
13. Koble Ethernet-kablene som du fjernet i trinn 1, til datamaskinen og skriveren.  
Hvis problemet vedvarer, kan det hende at andre enheter enn skriveren forårsaker problemet.

## Skriveren kan ikke koble til via USB (Windows)

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

#### Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

### ■ Det er et problem med USB-huben.

#### Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

## ■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

### Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

## Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (Windows)

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Det er et problem med programvaren eller dataene.

### Løsninger

- ☐ Sørg for at en ekte Epson-skriverdriver (EPSON XXXXX) er installert. De tilgjengelige funksjonene er begrenset hvis du ikke har en ekte Epson-skriverdriver installert. Vi anbefaler at du bruker en ekte Epson-skriverdriver.
  - ☐ Hvis du skriver ut et bilde med stor datastørrelse, kan det hende at skriveren ikke har nok minne. Skriv ut bildet med en lavere oppløsning eller i en mindre størrelse.
  - ☐ Hvis du har prøvd alle løsningene og ikke har løst problemet, må du prøve å avinstallere skriveren og installere den på nytt.
  - ☐ Du kan kanskje løse problemet ved å oppdatere programvaren til siste versjon. For å sjekke programvarestatus, bruker du verktøy for programvareoppdatering.
- ➔ [“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows” på side 168](#)
  - ➔ [“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS” på side 169](#)
  - ➔ [“Installere eller avinstallere programmene separat” på side 167](#)
  - ➔ [“Oppdatere programmer og fastvare” på side 171](#)

## ■ Det er et problem med skriverens status.

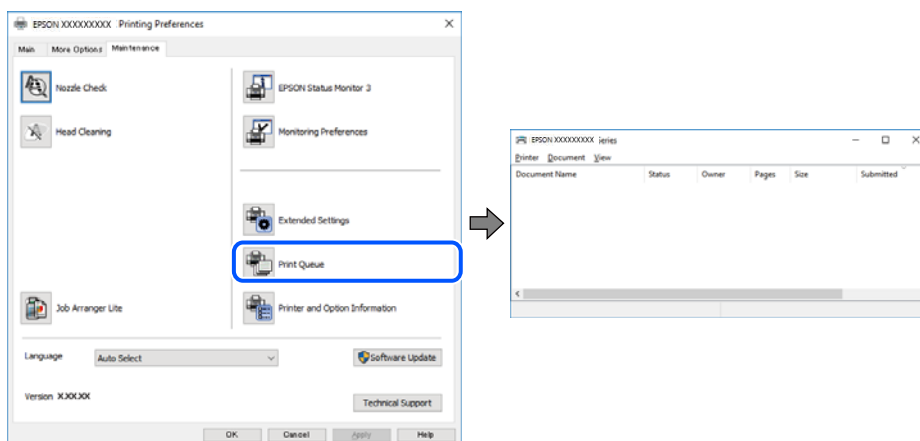
### Løsninger

Klikk på **EPSON Status Monitor 3** i skriverdriverens **Vedlikehold**-fane, og sjekk deretter skriverens status. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktivert, klikker du på **Utvidede innstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og velger deretter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

## Det er fremdeles en jobb som venter på utskrift.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane. Hvis unødvendige data gjenstår, velger du **Avbryt alle dokumenter** fra **Skriver**-menyen.

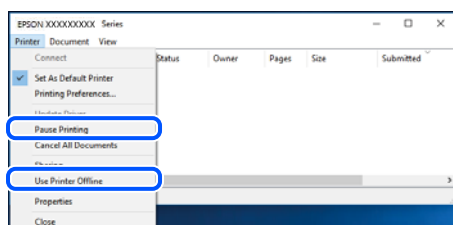


## Skriveren venter eller er frakoblet.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Hvis skriveren er frakoblet eller venter, fjerner du innstillingen for frakoblet eller venter på **Skriver**-menyen.



## Skriveren er ikke valgt som standardskriver.

### Løsninger

Høyreklikk på skriverikonet i **Kontrollpanel** > **Vis enheter og skrivere** (eller **Skrivere**, **Skrivere og fakser**) og klikk på **Angi som standardskriver**.

#### **Merknad:**

Hvis det er flere skriverikoner, kan du se følgende for å velge riktig skriver.

Eksempel)

USB-tilkobling: EPSON XXXX-serien

Nettverkstilkobling: EPSON XXXX-serien (nettverk)

Hvis du installerte skriverdriveren flere ganger, kan kopier av skriverdriveren opprettes. Hvis kopier, for eksempel «EPSON XXXX Series (kopi 1)» opprettes, høyreklikker du på ikonet til den kopierte driveren, og deretter klikker du på **Fjern enhet**.

## ■ Skriverporten er ikke riktig angitt.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Sørg for at skriverporten er riktig angitt som vist nedenfor i **Egenskap > Port** fra **Skriver**-menyen.

USB-tilkobling: **USBXXX**, Nettverkstilkobling: **EpsonNet Print Port**

## Skriveren kan plutselig ikke skrive ut over en nettverkstilkobling

Problemet kan være ett av følgende problemer.

## ■ Nettverksmiljøet er blitt endret.

### Løsninger

Når du har endret nettverksmiljøet, som trådløs ruter eller leverandør, kan du prøve å angi nettverksinnstillinger for skriveren igjen.

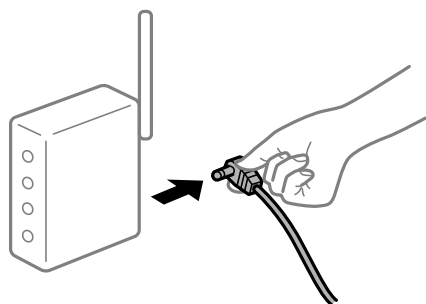
Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen”](#) på side 271

## ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



## ■ Skriveren er ikke koblet til et nettverk.

### Løsninger

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Kontroller nettverkstilkoblingen**, og skriv så ut tilkoblingsrapporten for nettverket. Hvis rapporten viser at nettverkstilkoblingen mislyktes, kan du sjekke tilkoblingsrapporten for nettverket og så følge løsningene som skrives ut.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket”](#) på side 289

## Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

### Løsninger

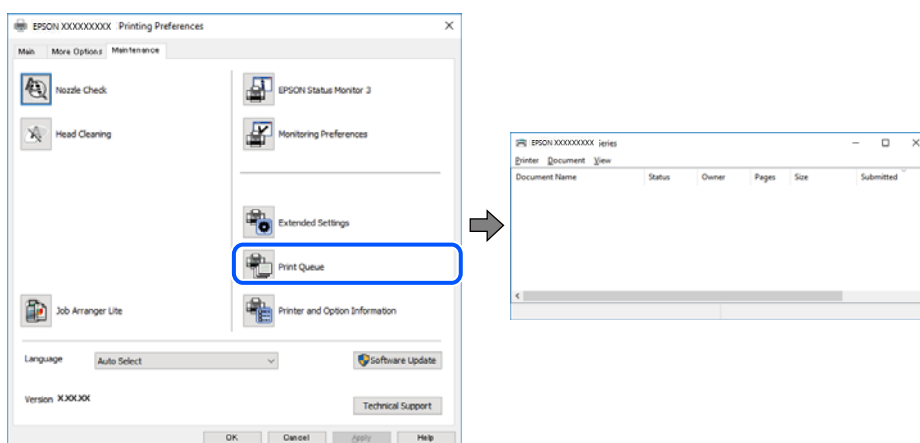
Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

## Det er fremdeles en jobb som venter på utskrift.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane. Hvis unødvendige data gjenstår, velger du **Avbryt alle dokumenter** fra **Skriver**-menyen.

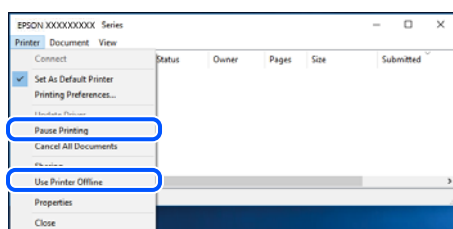


## Skriveren venter eller er frakoblet.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Hvis skriveren er frakoblet eller venter, fjerner du innstillingen for frakoblet eller venter på **Skriver**-menyen.



## Skriveren er ikke valgt som standardskriver.

### Løsninger

Høyreklikk på skriverikonet i **Kontrollpanel** > **Vis enheter og skrivere** (eller **Skrivere**, **Skrivere og fakser**) og klikk på **Angi som standardskriver**.

#### **Merknad:**

Hvis det er flere skriverikoner, kan du se følgende for å velge riktig skriver.

Eksempel)

USB-tilkobling: EPSON XXXX-serien

Nettverkstilkobling: EPSON XXXX-serien (nettverk)

Hvis du installerte skriverdriveren flere ganger, kan kopier av skriverdriveren opprettes. Hvis kopier, for eksempel «EPSON XXXX Series (kopi 1)» opprettes, høyreklikker du på ikonet til den kopierte driveren, og deretter klikker du på **Fjern enhet**.

## ■ Skriverporten er ikke riktig angitt.

### Løsninger

Klikk på **Utskriftskø** fra skriverdriverens **Vedlikehold**-fane.

Sørg for at skriverporten er riktig angitt som vist nedenfor i **Egenskap > Port** fra **Skriver**-menyen.

USB-tilkobling: **USBXXX**, Nettverkstilkobling: **EpsonNet Print Port**

## Kan ikke skrive ut fra Mac OS

Sørg for at skriveren og datamaskinen er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

### Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk EPSON Status Monitor til å kontrollere tilkoblingsstatusen for datamaskinen og skriveren.

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell > Verktøy > Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **EPSON Status Monitor**.

Når de gjenværende blekknivåene vises, har det blitt etablert en tilkobling mellom datamaskinen og skriveren.

Kontroller følgende hvis det ikke er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 193](#)

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling

[“Skriveren kan ikke koble til via USB \(Mac OS\)” på side 196](#)

Kontroller følgende hvis det er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes, men utskriften kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(Mac OS\)” på side 197](#)

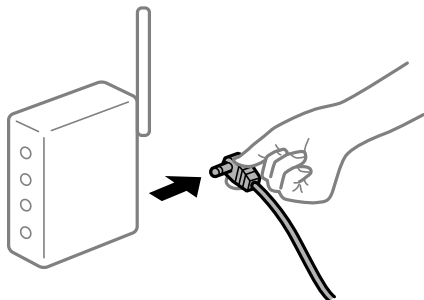
## Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

## Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



## Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter for fordi de er for langt fra hverandre.

### Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

## Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

### Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

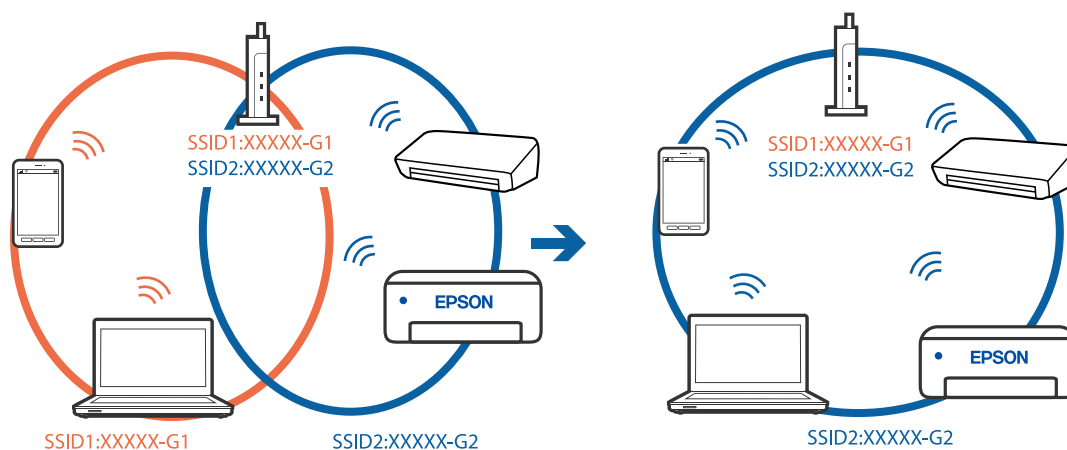
➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 272](#)

## SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

### Løsninger

Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.



## ■ En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

### Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

## ■ IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

### Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Avansert** på skriverens kontrollpanel, og kontroller deretter IP-adressen og nettmasken tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Tilbakestill nettverkstilkoblingen” på side 271](#)

## ■ Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

## ■ Enheten som er koblet til USB 3.0-porten forårsaker radiointerferens.

### Løsninger

Når du kobler en enhet til USB 3.0-porten på Mac-enheter, kan radiointerferens oppstå. Prøv følgende hvis du ikke kan koble til trådløst LAN (Wi-Fi) eller hvis bruk blir ustabil.

☐ Plasser enheten som er koblet til USB 3.0-porten, lengre unna datamaskinen.

☐ Koble til SSID-en for 5 GHz-området.

Se følgende for å koble skriveren til SSID.

➔ [“Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord” på side 275](#)

## ■ Skriveren er koblet til Ethernet ved hjelp av enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

### Løsninger

Når du kobler til skriveren med Ethernet med enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan følgende problemer oppstå avhengig av huben eller ruter du bruker.

☐ Tilkoblingen blir ustabil, skriveren kobler seg til og fra igjen og igjen.

☐ Kan ikke koble til skriveren.

☐ Kommunikasjonshastigheten blir sakte.

Følg trinnene under for å deaktivere IEEE 802.3az for skriveren og deretter koble til.

1. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
2. Når IEEE 802.3az for datamaskinen er aktivert, deaktiverer du det.  
Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen, for å få mer informasjon.
3. Koble sammen datamaskinen og skriveren direkte med en Ethernet-kabel.
4. Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport på skriveren.  
[“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 289](#)
5. Kontroller skriverens IP-adresse på nettverkstilkoblingsrapporten.
6. Åpne Web Config på datamaskinen.  
Start en nettleser og angi skriverens IP-adresse.  
[“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)
7. Velg **Nettverk**-fanen > **Kablet lokalt nett**.
8. Velg **Av** for **IEEE 802.3az**.
9. Klikk på **Neste**.
10. Klikk på **OK**.
11. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
12. Hvis du deaktiverte IEEE 802.3az for datamaskinen i trinn 2, aktiverer du det.
13. Koble Ethernet-kablene som du fjernet i trinn 1, til datamaskinen og skriveren.  
Hvis problemet vedvarer, kan det hende at andre enheter enn skriveren forårsaker problemet.

## Skriveren kan ikke koble til via USB (Mac OS)

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

#### Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

### ■ Det er et problem med USB-huben.

#### Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

### ■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

#### Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

## Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (Mac OS)

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Det er et problem med programvaren eller dataene.

#### Løsninger

- ☐ Sørg for at en ekte Epson-skriverdriver (EPSON XXXXX) er installert. De tilgjengelige funksjonene er begrenset hvis du ikke har en ekte Epson-skriverdriver installert. Vi anbefaler at du bruker en ekte Epson-skriverdriver.
  - ☐ Hvis du skriver ut et bilde med stor datastørrelse, kan det hende at skriveren ikke har nok minne. Skriv ut bildet med en lavere oppløsning eller i en mindre størrelse.
  - ☐ Hvis du har prøvd alle løsningene og ikke har løst problemet, må du prøve å avinstallere skriveren og installere den på nytt.
  - ☐ Du kan kanskje løse problemet ved å oppdatere programvaren til siste versjon. For å sjekke programvarestatus, bruker du verktøy for programvareoppdatering.
- ➔ [“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows” på side 168](#)
- ➔ [“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Mac OS” på side 169](#)
- ➔ [“Installere eller avinstallere programmene separat” på side 167](#)
- ➔ [“Oppdatere programmer og fastvare” på side 171](#)

### ■ Det er et problem med statusen til skriveren.

#### Løsninger

Sørg for at skriverstatusen ikke er **Pause**.

Velg **Systemvalg** fra **Apple**-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og dobbeltklikk deretter på skriveren. Hvis skriveren er satt på pause, klikker du **Fortsett**.

### ■ Funksjonsbegrensninger for brukere er aktivert for skriveren.

#### Løsninger

Skriveren vil kanskje ikke skrive ut når brukerfunksjonsbegrensningen er aktivert. Kontakt skriverens administrator.

## Skriveren kan plutselig ikke skrive ut over en nettverkstilkobling

Problemet kan være ett av følgende problemer.

### ■ Nettverksmiljøet er blitt endret.

#### Løsninger

Når du har endret nettverksmiljøet, som trådløs ruter eller leverandør, kan du prøve å angi nettverksinnstillinger for skriveren igjen.

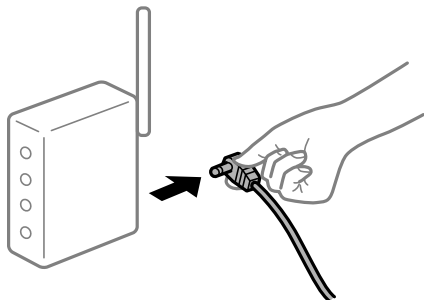
Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

- ➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 271](#)

## ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



## ■ Skriveren er ikke koblet til et nettverk.

### Løsninger

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Kontroller nettverkstilkoblingen**, og skriv så ut tilkoblingsrapporten for nettverket. Hvis rapporten viser at nettverkstilkoblingen mislyktes, kan du sjekke tilkoblingsrapporten for nettverket og så følge løsningene som skrives ut.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 289](#)

## ■ Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

## Kan ikke skrive ut fra smartenhet

Sørg for at smartenheten og skriveren er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

### **Kontrollere tilkoblingsstatusen**

Bruk Epson iPrint til å kontrollere tilkoblingsstatusen for smartenheten og skriveren.

Se følgende for å installere Epson iPrint hvis den ikke allerede er installert.

[“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 306](#)

1. Start Epson iPrint på smartenheten.

2. Kontroller at skrivernavnet vises på startsidene.

Når skrivernavnet vises, har det blitt etablert en tilkobling mellom smartenheten og skriveren.

Hvis følgende vises, har det ikke blitt etablert en tilkobling mellom smartenheten og skriveren.

☐ Printer is not selected.

☐ Communication error.

Kontroller følgende hvis det ikke er etablert en tilkobling.

☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 199](#)

Kontroller følgende hvis det er etablert en tilkobling.

☐ Skriveren gjenkjennes, men utskriften kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(iOS\)” på side 200](#)

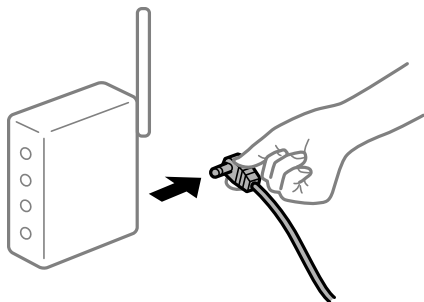
## Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

### ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

#### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



### ■ Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter fordi de er for langt fra hverandre.

#### Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

### ■ Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

#### Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

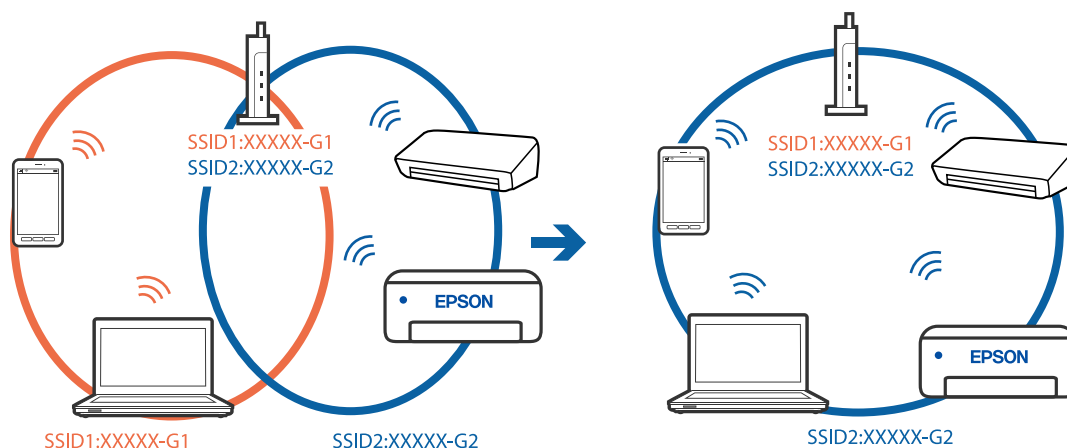
➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 272](#)

## SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

### Løsninger

Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.



## En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

### Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

## IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

### Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Avansert** på skriverens kontrollpanel, og kontroller deretter IP-adressen og nettmasken tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Tilbakestill nettverkstilkoblingen”](#) på side 271

## Det er et problem med nettverksinnstillingene på smartenheten.

### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra smartenheten for å sørge for at smartenhetens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på smartenheten.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med smartenheten for nærmere informasjon.

## Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (iOS)

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Automatisk visning av papiroppsett er deaktivert.

### Løsninger

Aktiver **Automatisk visning av papiroppsett** i følgende meny.

Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger > Papirkildeinnstillinger > Automatisk visning av papiroppsett

## ■ AirPrint er deaktivert.

### Løsninger

Aktiver innstillingen AirPrint på Web Config.

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)”](#) på side 309

## Skriveren kan plutselig ikke skrive ut over en nettverkstilkobling

Problemet kan være ett av følgende problemer.

## ■ Nettverksmiljøet er blitt endret.

### Løsninger

Når du har endret nettverksmiljøet, som trådløs ruter eller leverandør, kan du prøve å angi nettverksinnstillinger for skriveren igjen.

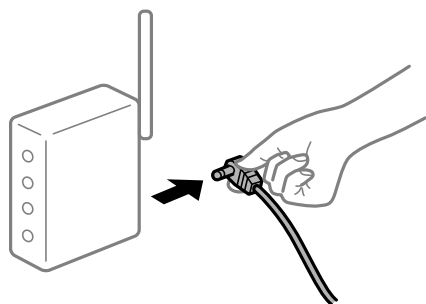
Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.

➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen”](#) på side 271

## ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



## ■ Skriveren er ikke koblet til et nettverk.

### Løsninger

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Kontroller nettverkstilkoblingen**, og skriv så ut tilkoblingsrapporten for nettverket. Hvis rapporten viser at nettverkstilkoblingen mislyktes, kan du sjekke tilkoblingsrapporten for nettverket og så følge løsningene som skrives ut.

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket”](#) på side 289

## ■ Det er et problem med nettverksinnstillingene på smartenheten.

### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra smartenheten for å sørge for at smartenhetens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på smartenheten.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med smartenheten for nærmere informasjon.

## Kan ikke starte skanning

### Kan ikke starte skanning fra Windows

Sørg for at skriveren og datamaskinen er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

#### Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk Epson Printer Connection Checker til å kontrollere tilkoblingsstatusen for datamaskinen og skriveren. Du kan kanskje løse problemet, avhengig av resultatene av kontrollen.

1. Dobbeltklikk på **Epson Printer Connection Checker**-ikonet på skrivebordet.

Epson Printer Connection Checker starter.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å starte Epson Printer Connection Checker hvis det ikke er et ikon på skrivebordet.

- ☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Følg instruksjonene på skjermen for å kontrollere.

#### **Merknad:**

*Hvis skrivernavnet ikke vises, installerer du en ekte Epson-skriverdriver.*

*[“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows” på side 168](#)*

Når du har identifisert problemet, følg løsningen som vises på skjermen.

Når du ikke kan løse problemet, sjekk følgende i henhold til situasjonen.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

*[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 186](#)*

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling

*[“Skriveren kan ikke koble til via USB \(Windows\)” på side 188](#)*

- ❑ Skriveren gjenkjennes, men skanningen kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skanne selv om en tilkobling er riktig etablert \(Windows\)” på side 206](#)

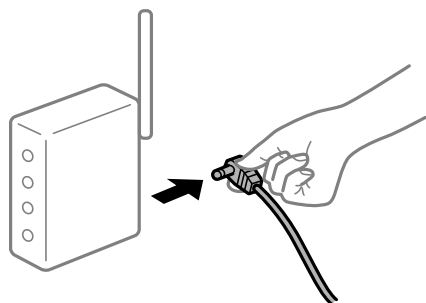
## Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

### ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

#### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



### ■ Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter for de er for langt fra hverandre.

#### Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

### ■ Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

#### Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

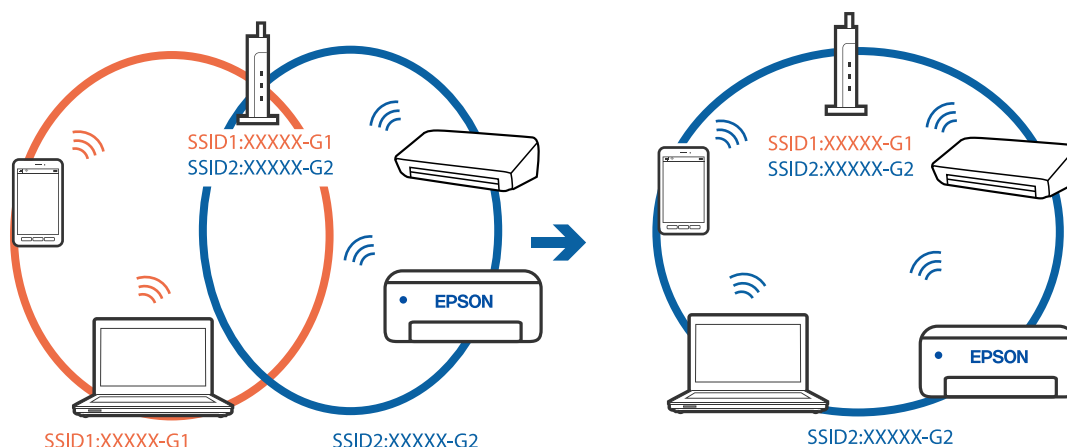
➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 272](#)

### ■ SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

#### Løsninger

Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.



### En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

#### Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

### IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

#### Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Avansert** på skriverens kontrollpanel, og kontroller deretter IP-adressen og nettmasken tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Tilbakestill nettverkstilkoblingen” på side 271](#)

### Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

#### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

### Skriveren er koblet til Ethernet ved hjelp av enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

#### Løsninger

Når du kobler til skriveren med Ethernet med enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan følgende problemer oppstå avhengig av huben eller ruter du bruker.

- ☐ Tilkoblingen blir ustabil, skriveren kobler seg til og fra igjen og igjen.

- ☐ Kan ikke koble til skriveren.
- ☐ Kommunikasjonshastigheten blir sakte.

Følg trinnene under for å deaktivere IEEE 802.3az for skriveren og deretter koble til.

1. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
2. Når IEEE 802.3az for datamaskinen er aktivert, deaktiverer du det.  
Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen, for å få mer informasjon.
3. Koble sammen datamaskinen og skriveren direkte med en Ethernet-kabel.
4. Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport på skriveren.  
[“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 289](#)
5. Kontroller skriverens IP-adresse på nettverkstilkoblingsrapporten.
6. Åpne Web Config på datamaskinen.  
Start en nettleser og angi skriverens IP-adresse.  
[“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)
7. Velg **Nettverk**-fanen > **Kablet lokalt nett**.
8. Velg **Av** for **IEEE 802.3az**.
9. Klikk på **Neste**.
10. Klikk på **OK**.
11. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
12. Hvis du deaktiverte IEEE 802.3az for datamaskinen i trinn 2, aktiverer du det.
13. Koble Ethernet-kablene som du fjernet i trinn 1, til datamaskinen og skriveren.  
Hvis problemet vedvarer, kan det hende at andre enheter enn skriveren forårsaker problemet.

## Skriveren kan ikke koble til via USB (Windows)

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

#### Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

### ■ Det er et problem med USB-huben.

#### Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

## ■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

### Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

## Kan ikke skanne selv om en tilkobling er riktig etablert (Windows)

## ■ Skanning med høy oppløsning over et nettverk.

### Løsninger

Prøv skanning med en lavere oppløsning.

## Kan ikke starte skanning fra Mac OS

Sørg for at skriveren og datamaskinen er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

### **Kontrollere tilkoblingsstatusen**

Bruk EPSON Status Monitor til å kontrollere tilkoblingsstatusen for datamaskinen og skriveren.

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **EPSON Status Monitor**.

Når de gjenværende blekknivåene vises, har det blitt etablert en tilkobling mellom datamaskinen og skriveren.

Kontroller følgende hvis det ikke er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 193](#)

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling

[“Skriveren kan ikke koble til via USB \(Mac OS\)” på side 196](#)

Kontroller følgende hvis det er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes, men skanningen kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skanne selv om en tilkobling er riktig etablert \(Mac OS\)” på side 210](#)

## Kan ikke koble til et nettverk

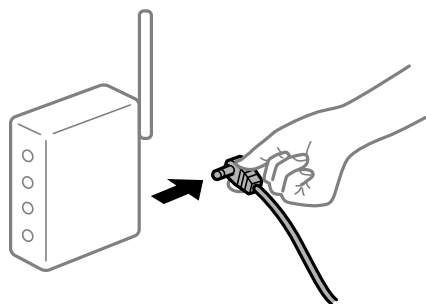
Problemet kan være ett av følgende problemer.

## ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og

datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettsinnstillinger på nytt.



**Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter for de er for langt fra hverandre.**

#### Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

**Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.**

#### Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

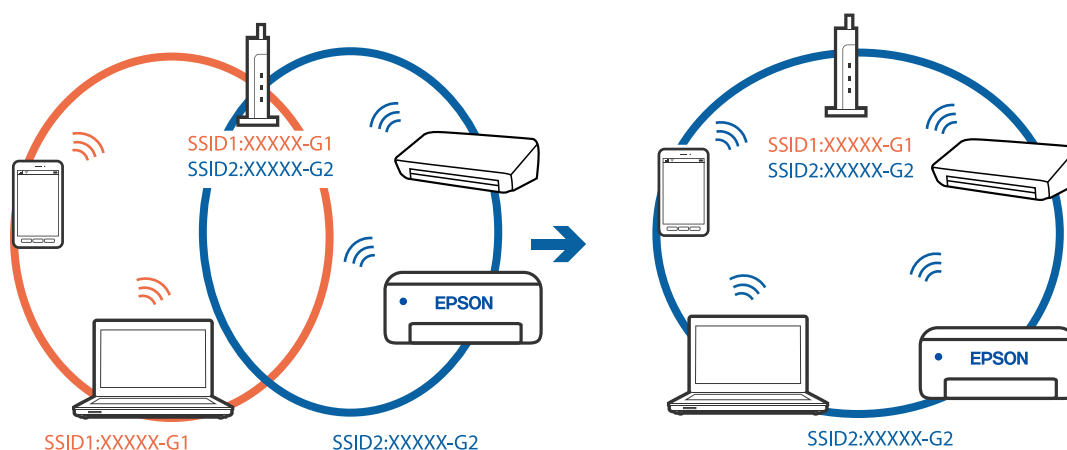
➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 272](#)

**SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.**

#### Løsninger

Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.



**En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.**

#### Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om

de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

## IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

### Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Avansert** på skriverens kontrollpanel, og kontroller deretter IP-adressen og nettmasken tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Tilbakestille nettverkstilkoblingen” på side 271](#)

## Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

## Enheten som er koblet til USB 3.0-porten forårsaker radiointerferens.

### Løsninger

Når du kobler en enhet til USB 3.0-porten på Mac-enheter, kan radiointerferens oppstå. Prøv følgende hvis du ikke kan koble til trådløst LAN (Wi-Fi) eller hvis bruk blir ustabil.

- ☐ Plasser enheten som er koblet til USB 3.0-porten, lengre unna datamaskinen.
- ☐ Koble til SSID-en for 5 GHz-området.

Se følgende for å koble skriveren til SSID.

➔ [“Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord” på side 275](#)

## Skriveren er koblet til Ethernet ved hjelp av enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

### Løsninger

Når du kobler til skriveren med Ethernet med enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan følgende problemer oppstå avhengig av huben eller ruter du bruker.

- ☐ Tilkoblingen blir ustabil, skriveren kobler seg til og fra igjen og igjen.
- ☐ Kan ikke koble til skriveren.
- ☐ Kommunikasjonshastigheten blir sakte.

Følg trinnene under for å deaktivere IEEE 802.3az for skriveren og deretter koble til.

1. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.

2. Når IEEE 802.3az for datamaskinen er aktivert, deaktiverer du det.  
Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen, for å få mer informasjon.
3. Koble sammen datamaskinen og skriveren direkte med en Ethernet-kabel.
4. Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport på skriveren.  
[“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 289](#)
5. Kontroller skriverens IP-adresse på nettverkstilkoblingsrapporten.
6. Åpne Web Config på datamaskinen.  
Start en nettleser og angi skriverens IP-adresse.  
[“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)
7. Velg **Nettverk**-fanen > **Kablet lokalt nett**.
8. Velg **Av** for **IEEE 802.3az**.
9. Klikk på **Neste**.
10. Klikk på **OK**.
11. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
12. Hvis du deaktiverte IEEE 802.3az for datamaskinen i trinn 2, aktiverer du det.
13. Koble Ethernet-kablene som du fjernet i trinn 1, til datamaskinen og skriveren.  
Hvis problemet vedvarer, kan det hende at andre enheter enn skriveren forårsaker problemet.

## Skriveren kan ikke koble til via USB (Mac OS)

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

#### Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

### ■ Det er et problem med USB-huben.

#### Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

### ■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

#### Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

## Kan ikke skanne selv om en tilkobling er riktig etablert (Mac OS)

### ■ Skanning med høy oppløsning over et nettverk.

#### Løsninger

Prøv skanning med en lavere oppløsning.

## Kan ikke starte skanning fra smartenhet

Sørg for at smartenheten og skriveren er riktig tilkoblet.

Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

### **Kontrollere tilkoblingsstatusen**

Bruk Epson iPrint til å kontrollere tilkoblingsstatusen for smartenheten og skriveren.

Se følgende for å installere Epson iPrint hvis den ikke allerede er installert.

[“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 306](#)

1. Start Epson iPrint på smartenheten.

2. Kontroller at skrivernavnet vises på startsidene.

Når skrivernavnet vises, har det blitt etablert en tilkobling mellom smartenheten og skriveren.

Hvis følgende vises, har det ikke blitt etablert en tilkobling mellom smartenheten og skriveren.

☐ Printer is not selected.

☐ Communication error.

Kontroller følgende hvis det ikke er etablert en tilkobling.

☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 199](#)

Kontroller følgende hvis det er etablert en tilkobling.

☐ Skriveren gjenkjennes, men skanningen kan ikke gjennomføres.

[“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(iOS\)” på side 200](#)

## Kan ikke koble til et nettverk

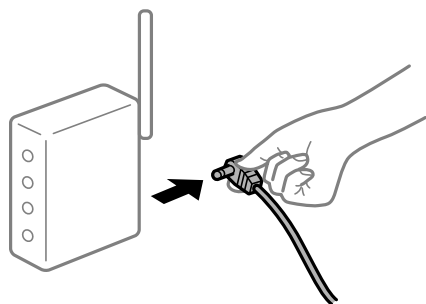
Problemet kan være ett av følgende problemer.

### ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

#### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og

datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruteren for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettsinnstillinger på nytt.



**Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruteren fordi de er for langt fra hverandre.**

#### Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruteren, slår du av den trådløse ruteren, og slår den deretter på igjen.

**Når du endrer den trådløse ruteren, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.**

#### Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

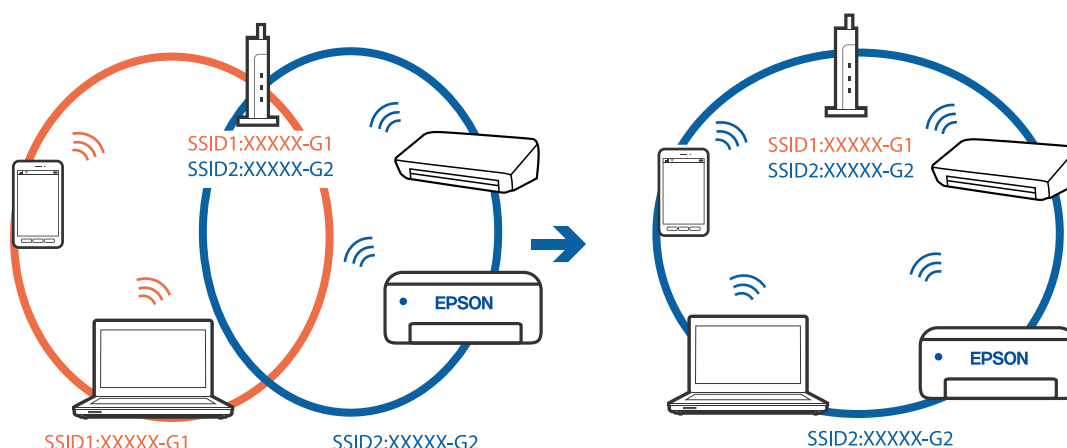
➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 272](#)

**SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.**

#### Løsninger

Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.



**En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.**

#### Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om

de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

## ■ IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

### Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Avansert** på skriverens kontrollpanel, og kontroller deretter IP-adressen og nettmasken tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Tilbakestill nettverkstilkoblingen” på side 271](#)

## ■ Det er et problem med nettverksinnstillingene på smartenheten.

### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra smartenheten for å sørge for at smartenhetens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på smartenheten.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med smartenheten for nærmere informasjon.

## Kan ikke lagre skannede bilder til den delte mappen

### ***Meldinger vises på kontrollpanelet***

Når feilmeldinger vises på kontrollpanelet, bør du sjekke meldingen selv, eller løsningene nedenfor, for å løse problemet.

| Meldinger                                                                                    | Løsninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DNS-feil. Kontroller DNS-innstillingene.                                                     | <p>Kan ikke koble til datamaskinen. Kontroller følgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sørg for at adressen i kontaktlisten på skriveren og adressen til den delte mappen er like.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis datamaskinens IP-adresse er statisk og angitt manuelt, endrer du datamaskinnavnet til IP-adressens nettverksbane.<br/>Eksempel: \\EPSON02\SCAN til \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Sørg for at datamaskinen er slått på og ikke i dvalemodus. Du kan ikke lagre skannede bilder til delt mappe hvis datamaskinen er i dvalemodus.</li> <li><input type="checkbox"/> Deaktiver datamaskinens brannmur og sikkerhetsprogramvare midlertidig. Hvis dette løser feilen, kontrollerer du sikkerhetsprogramvarens innstillinger.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis <b>Offentlig nettverk</b> er valgt som nettverks plassering, kan du ikke lagre skannede bilder til delt mappe. Angi videresendingsinnstillingene for hver port.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis du bruker en bærbar datamaskin og IP-adressen er angitt til DHCP, kan IP-adressen endre seg når du kobler til nettverket på nytt. Innhent IP-adressen igjen.</li> <li><input type="checkbox"/> Kontroller at DNS-innstillingene er korrekte. Kontakt nettverksadministratoren angående DNS-innstillingene.</li> <li><input type="checkbox"/> Datamaskinnavnet og IP-adressen kan variere når DNS-registeret ikke er oppdatert. Kontakt DNS-serveradministratoren.</li> </ul> |
| Autentiseringsfeil. Kontroller innstillinger for e-postserver.                               | Sørg for at brukernavnet og passordet er riktig på datamaskinen og kontaktene på skriveren. Kontroller også at passordet ikke er utløpt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kommunikasjonsfeil. Kontroller Wi-Fi/ nettverkstilkobling.                                   | <p>Kan ikke kommunisere med en nettverksmappe som er registrert i kontaktlisten. Kontroller følgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Kontroller at <b>Bruk Microsoft-nettverksdeling</b> er aktivert på Web Config. Velg <b>Nettverk</b> &gt; <b>MS-nettverk</b> på Web Config.</li> <li><input type="checkbox"/> Sørg for at adressen i kontaktlisten på skriveren og adressen til den delte mappen er like.</li> <li><input type="checkbox"/> Tilgangsrettigheter for brukeren i kontaktlisten bør legges til i <b>Delings</b>-fanen og <b>Sikkerhets</b>-fanen i egenskapene til den delte mappen. Brukerrettigheter bør også angis til «Tillatt».</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Filnavnet er i bruk. Endre filnavn, og skann igjen.                                          | Endre innstillingene for filnavn. Ellers kan du flytte eller slette filene, eller endre filnavnet på den delte mappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Skannede filer er for store. Kun XX side(r) er sendt. Kontroller at målmappen har nok plass. | Det er ikke nok diskplass på datamaskinen. Øk ledig plass på datamaskinen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### Kontrollerer hvor feilen oppsto

Etter å ha lagret skannede bilder til delt mappe, foregår lagringsprosessen som følger. Du kan kontrollere ved hvilket trinn feilen oppsto.

| Artikler             | Bruk                                            | Feilmeldinger                                                  |
|----------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Tilkobling           | Koble til datamaskinen fra skriveren.           | DNS-feil. Kontroller DNS-innstillingene.                       |
| Logg på datamaskinen | Logg på datamaskinen med brukernavn og passord. | Autentiseringsfeil. Kontroller innstillinger for e-postserver. |

| Artikler                        | Bruk                                                                        | Feilmeldinger                                                                                |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sjekk av mappen som skal lagres | Sjekk nettverksbanen til den delte mappen.                                  | Kommunikasjonsfeil. Kontroller Wi-Fi/ nettverkstilkobling.                                   |
| Sjekk av filnavnet              | Sjekk om det er en fil med samme navn som filen du ønsker å lagre i mappen. | Filnavnet er i bruk. Endre filnavn, og skann igjen.                                          |
| Skriving av filen               | Skriv en ny fil.                                                            | Skannede filer er for store. Kun XX side(r) er sendt. Kontroller at målmappen har nok plass. |

## Lagring av skannede bilder tar lang tid

### ■ Det tar lang tid for navnløsningen å svare med «domenenavnet» og «IP-adressen».

#### Løsninger

Kontroller følgende punkter.

- ☐ Kontroller at DNS-innstillingene er korrekte.
- ☐ Kontroller at hver DNS-innstilling er korrekt når du sjekker Web Config.
- ☐ Kontroller at DNS-domenenavnet er korrekt.

## Kan ikke sende eller motta fakser

### Kan ikke sende eller motta fakser

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Det er noen problemer i telefonens vegguttak.

#### Løsninger

Kontroller at telefonens vegguttak fungerer ved å koble en telefon til det og teste det. Hvis du ikke kan utføre eller motta samtaler, må du kontakte telekommunikasjonsselskapet.

### ■ Det finnes noen problemer ved tilkobling til telefonlinjen.

#### Løsninger

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Kontroller fakstilkobling** på kontrollpanelet for å kjøre automatisk fakstilkoblingskontroll. Prøv løsningene som er skrevet ut på rapporten.

### ■ Det oppstår kommunikasjonsfeil.

#### Løsninger

Velg **Sakte (9600bps)** i **Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Basisinnstillinger > Fakshast.** på kontrollpanelet.

## ■ Koble til en DSL-telefonlinje uten DSL-filter.

### Løsninger

For å koble til en DSL-telefonlinje, må du bruke et DSL-modem som er utstyrt med et innebygd DSL-filter, eller installer et separat DSL-filter til linjen. Ta kontakt med DSL-leverandøren.

[“Koble til DSL eller ISDN” på side 396](#)

## ■ Det finnes noen problemer i DSL-filteret når du kobler til en DSL-telefonlinje.

### Løsninger

Hvis du ikke kan sende eller motta faks, må du koble skriveren direkte til et telefonvegguttak for å se om skriveren kan sende en faks. Hvis det fungerer kan problemet være forårsaket av DSL-filteret. Ta kontakt med DSL-leverandøren.

## Kan ikke sende fakser

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Tilkoblingslinjen er angitt til PSTN i en fasilitet der en PBX (private branch exchange) er i bruk.

### Løsninger

Velg PBX i Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Basisinnstillinger > Linjetype på kontrollpanelet.

## ■ Sende faks uten å angi en tilgangskode i et miljø der PBX er installert.

### Løsninger

Hvis telefonsystemet ditt krever en ekstern tilgangskode for å få en linje ut, må du registrere tilgangskoden på skriveren og legge inn en # (firkanttast) i begynnelsen av faksnummeret ved sending.

## ■ Topptekstinformasjonen for utgående faks er ikke registrert.

### Løsninger

Velg Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Basisinnstillinger > Topptekst og angi topptekstinformasjonen. Noen faksmaskiner avviser innkommende fakser som ikke inneholder topptekstinformasjon automatisk.

## ■ Anrops-ID-en din er blokkert.

### Løsninger

Kontakt teleoperatørselskapet for å oppheve blokkeringen av anrops-ID-en din. Noen telefoner eller faksmaskiner avviser automatisk anonyme samtaler.

## ■ Mottakerens faksnummer er feil.

### Løsninger

Kontroller at mottakerens nummer som er registrert i kontaktlisten er riktig, eller at du har angitt riktig med tastaturet. Eller kontroller med mottakeren at faksnummeret er riktig.

### ■ Mottakerens faksmaskin er ikke klar til å motta faks.

#### Løsninger

Spør mottakeren om mottakerens faksmaskin er klar til å motta faks.

### ■ Sende en faks utilsiktet ved hjelp av deladresse-funksjonen.

#### Løsninger

Kontroller om du ved et uhell har sendt en faks ved å bruke deladresse-funksjonen. Hvis du velger en mottaker med en deladresse fra en kontaktliste, kan faksen sendes ved å bruke deladresse-funksjonen.

### ■ Mottakerens faksmaskin kan ikke motta faks ved bruk av deladresse-funksjonen.

#### Løsninger

Når faksen sendes ved å bruke deladresse-funksjonen, bør du spørre mottakeren om faksmaskinen deres kan motta fakser med hjelp av deladresse-funksjon.

### ■ Deladressen og passordet er feil.

#### Løsninger

Når fakser sendes ved hjelp av deladresse-funksjonen, må du kontrollere at deladresse og passord er riktig. Sjekk med mottakeren at deladressen og passordet samsvarer.

### ■ Dataene som sendes, er for store.

#### Løsninger

Du kan sende faks i mindre datastørrelse med en av følgende metoder.

- ☐ Når du sender faks i svart-hvitt, aktiverer du **Send direkte** i **Faks > Faksinnstillinger > Innstillinger for faks**.  
[“Sende mange sider i et monokromt dokument \(Send direkte\)” på side 123](#)
- ☐ Ved hjelp av den tilkoblede telefonen  
[“Sende fakser ved å ringe fra den eksterne telefonenheten” på side 120](#)
- ☐ Bruk på knaggen  
[“Sende faks manuelt etter bekreftelse av mottakers status” på side 120](#)
- ☐ Atskille originalene

## Kan ikke motta fakser

Følgende årsaker kan vurderes.

Vi anbefaler også at du sjekker skriverstatus i **Job/Status**, blant annet for å se om skriveren mottar faksen.

### ■ Abonnere på en tjeneste for viderekobling av anrop.

#### Løsninger

Hvis du har abonnert på en samtalevideresendingstjeneste, kan skriveren kanskje ikke motta fakser. Kontakt tjenesteleverandøren.

### ■ Mottaksmodus er angitt til Manuell mens en ekstern telefonenhet er koblet til skriveren.

#### Løsninger

Hvis en ekstern telefonenhet er koblet til skriveren og deler en telefonlinje med skriveren, velger du **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Basisinnstillinger**, og angir **Mottaksmodus** til **Auto**.

### ■ Det er ikke nok tilgjengelig minne i innboksen og den konfidensielle boksen.

#### Løsninger

100 mottatte dokumenter har blitt lagret i innboksen og konfidensiell innboks. Slett unødvendige dokumenter.

### ■ Datamaskinen som skal lagre mottatt faks er ikke påslått.

#### Løsninger

Når du har angitt innstillinger for å lagre mottatt faks på en datamaskin, må du slå på datamaskinen. Den mottatte faksen slettes når den har blitt lagres på datamaskinen.

### ■ Deladressen og passordet er feil.

#### Løsninger

Når fakser mottas ved hjelp av deladresse-funksjonen, må du kontrollere at deladresse og passord er riktig. Sjekk med avsenderen at deladressen og passordet samsvarer.

### ■ Avsenderens faksnummer er registrert i Avslagsnummerliste.

#### Løsninger

Påse at avsenderens nummer kan slettes fra **Avslagsnummerliste** før det slettes. Slett det fra **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Avslå faks** > **Rediger avslagsnummerliste**. Eller deaktiver **Avslagsnummerliste** i **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Avslå faks** > **Avslå faks**. Fakser som sendes fra numre som ikke er registrert i denne listen blokkeres når denne innstillingen er aktivert.

### ■ Avsenderens faksnummer er ikke registrert i kontaktlisten.

#### Løsninger

Registrer avsenderens faksnummer i kontaktlisten. Eller deaktiver **Uregistrerte kontakter** i **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Avslå faks** > **Avslå faks**. Faks som sendes fra numre som ikke er registrert i denne listen blokkeres.

### ■ Avsenderen har sendt faksen uten topptekstinformasjon.

#### Løsninger

Spør avsender om topptekstinformasjonen er konfigurert i faksmaskinen deres. Eller deaktiver **Fakstopptekst blank blokkert** i **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Avslå faks** > **Avslå faks**. Fakser som ikke inkluderer topptekstinformasjon blokkeres når denne innstillingen er aktivert.

## Kan ikke sende fakser til en spesifikk mottaker

Følgende årsaker kan vurderes.

## Mottakerens maskin tar lang tid på å svare.

### Løsninger

Hvis mottakerens maskin ikke tar samtalen din innen 50 sekunder etter at skriveren er ferdig med å ringe, ender oppringingen med feil. Ring med  (**Venter**)-funksjonen eller bruk en tilkoblet telefon for å kontrollere hvor lenge det tar før du hører en fakstone. Hvis det tar mer enn 50 sekunder, kan du legge til pauser etter faksnummeret for å sende faksen. Trykk på  for legge inn pausen. En bindestrek angis som pausemerket. En pause varer i omtrent tre sekunder. Legg til flere pauser ved behov.

## Den registrerte Fakshast.-innstillingen i kontaktlisten er feil.

### Løsninger

Velg mottakeren fra kontaktlisten og deretter **Rediger** > **Fakshast.** > **Sakte (9600bps)**.

## Kan ikke sende fakser på et bestemt tidspunkt

## Skriverens dato og klokkeslett er feil.

### Løsninger

Velg **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Innstillinger dato/kl.** og angi deretter riktig dato og klokkeslett.

## Faksene sendes i feil størrelse

Følgende årsaker kan vurderes.

## Mottakerens faksmaskin støtter ikke A3-størrelse.

### Løsninger

Før du sender et dokument i A3-størrelse, må du spørre mottakeren om mottakerens maskin støtter A3-størrelse. Hvis du ser **OK (redusert størrelse)** i faksens overføringsrapport, støtter ikke mottakerens faksmaskin A3-størrelse. Du kan skrive ut en faksoverføringsrapport fra **Faks** >  (Mer) > **Faksrapport** > **Siste sending**.

## Originalene er ikke riktig plassert.

### Løsninger

- ☐ Kontroller at originalen er riktig plassert mot justeringsmerkene.
- ☐ Hvis kanten på det skannede bildet mangler, flytter du originalen litt bort fra hjørnet av skannerglassplaten. Du kan ikke skanne området innenfor omtrent 1,5 mm (0,06 tommer) fra kanten av skannerglassplaten.

➔ [“Plassere originaler” på side 39](#)

## Hvis skriveren er plassert i nærheten av en lyskilde eller utsatt for direkte sollys, oppdages kanskje ikke originalstørrelsen rett.

### Løsninger

Velg originalstørrelse manuelt og prøv på nytt.

## ■ Det er støv eller skitt på skannerglassplaten eller dokumentmatten.

### Løsninger

Når du skanner fra kontrollpanelet og velger funksjonen for automatisk avklipping av skanneområdet, må du fjerne eventuelt skrot og skitt fra skannerglassplaten og dokumentmatten. Hvis det er rusk og skitt rundt originalen, utvides skanneområdet til å omfatte dette.

➔ [“Rengjøre skannerglassplaten og dokumentmatten” på side 158](#)

## ■ Originalen er for tynn til å oppdage størrelsen automatisk.

### Løsninger

Velg originalstørrelse manuelt og prøv på nytt.

## Kan ikke lagre data til en minneenhet

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Innstillingen for lagring av mottatt faks til eksternt minne er deaktivert.

### Løsninger

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger** og aktiver **Lagre til minneenhet** i hver meny.

## ■ En minneenhet er ikke koblet til skriveren.

### Løsninger

Koble en minneenhet til skriveren der du har opprettet en mappe for lagring av faks. Når faksene er lagret på enheten, slettes de fra skriverens minne.

## ■ Det er ikke nok ledig lagringsplass på enheten.

### Løsninger

Slett unødvendig data fra enheten for å øke mengden ledig lagringsplass. Eller koble til en annen enhet som har nok ledig lagringsplass.

## ■ Minneenheten er skrivebeskyttet.

### Løsninger

Kontroller om enheten er skrivebeskyttet.

## Kan ikke motta faks i A3-størrelse

## ■ Papirkildeinnstillingen er feil.

### Løsninger

Kontroller at papirstørrelsesinnstillingen til papirkilden som inneholder A3-papir ikke er innstilt til A3. og at papirkilden er innstilt for bruk med faksfunksjonen. Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger > Papirkildeinnstillinger > Velg auto. innstillinger > Faks** og kontroller deretter de(n) aktiverte papirkilden(e).

## Mottatte fakser skrives ikke ut

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Det har oppstått en feil i skriveren, som for eksempel papirstopp.

#### Løsninger

Fjern skriverfeilen og be avsenderen om å sende faksen på nytt.

### ■ Utskrift av mottatt faks er deaktivert med de gjeldende innstillingene.

#### Løsninger

Angi innstillinger for å skrive ut mottatte fakser i **Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger > Innstillinger for lagring/videres..**

## Kan ikke sende og motta faks (Windows)

Sørg for at skriveren og datamaskinen er riktig tilkoblet. Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

### Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk Epson Printer Connection Checker til å kontrollere tilkoblingsstatusen for datamaskinen og skriveren. Du kan kanskje løse problemet, avhengig av resultatene av kontrollen.

1. Dobbeltklikk på **Epson Printer Connection Checker**-ikonet på skrivebordet.

Epson Printer Connection Checker starter.

Følg fremgangsmåtene nedenfor for å starte Epson Printer Connection Checker hvis det ikke er et ikon på skrivebordet.

- ☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Følg instruksjonene på skjermen for å kontrollere.

#### **Merknad:**

*Hvis skrivernavnet ikke vises, installerer du en ekte Epson-skriverdriver.*

*[“Kontroller at en ekte Epson-skriverdriver er installert — Windows” på side 168](#)*

Når du har identifisert problemet, følg løsningen som vises på skjermen.

Når du ikke kan løse problemet, sjekk følgende i henhold til situasjonen.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling

*[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 186](#)*

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling  
“Skriveren kan ikke koble til via USB (Windows)” på side 188
- ☐ Skriveren gjenkjennes, men utskriften kan ikke gjennomføres.  
“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert (Windows)” på side 189

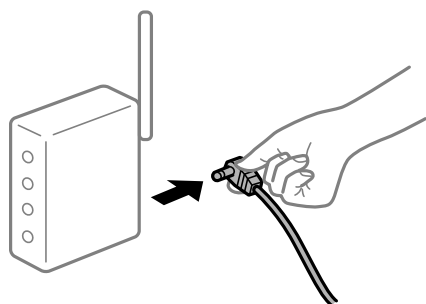
## Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

### ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

#### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



### ■ Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruter for de er for langt fra hverandre.

#### Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruter, slår du av den trådløse ruter, og slår den deretter på igjen.

### ■ Når du endrer den trådløse ruter, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.

#### Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

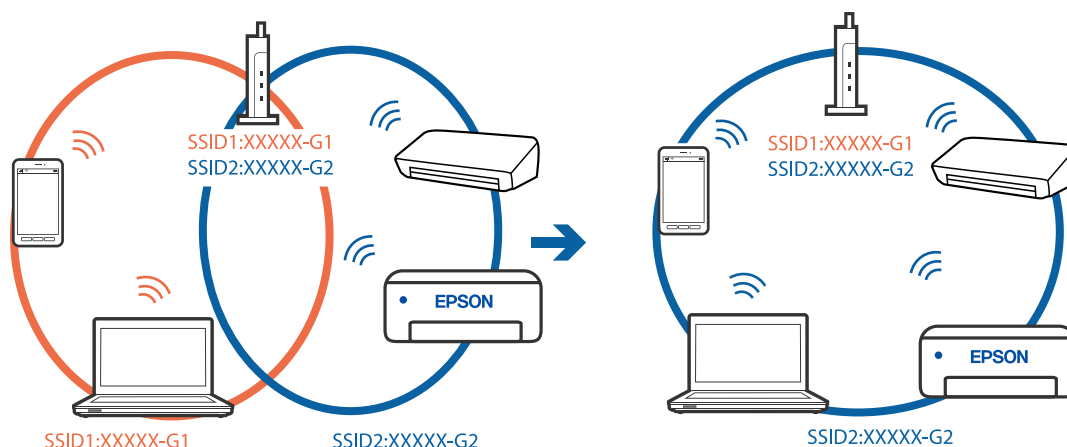
➔ “Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 272

### ■ SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.

#### Løsninger

Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.



### En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.

#### Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

### IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.

#### Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Avansert** på skriverens kontrollpanel, og kontroller deretter IP-adressen og nettmasken tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Tilbakestill nettverkstilkoblingen” på side 271](#)

### Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

#### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

### Skriveren er koblet til Ethernet ved hjelp av enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

#### Løsninger

Når du kobler til skriveren med Ethernet med enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan følgende problemer oppstå avhengig av huben eller ruter du bruker.

- ☐ Tilkoblingen blir ustabil, skriveren kobler seg til og fra igjen og igjen.

- ☐ Kan ikke koble til skriveren.
- ☐ Kommunikasjonshastigheten blir sakte.

Følg trinnene under for å deaktivere IEEE 802.3az for skriveren og deretter koble til.

1. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
2. Når IEEE 802.3az for datamaskinen er aktivert, deaktiverer du det.  
Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen, for å få mer informasjon.
3. Koble sammen datamaskinen og skriveren direkte med en Ethernet-kabel.
4. Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport på skriveren.  
[“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 289](#)
5. Kontroller skriverens IP-adresse på nettverkstilkoblingsrapporten.
6. Åpne Web Config på datamaskinen.  
Start en nettleser og angi skriverens IP-adresse.  
[“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)
7. Velg **Nettverk**-fanen > **Kablet lokalt nett**.
8. Velg **Av** for **IEEE 802.3az**.
9. Klikk på **Neste**.
10. Klikk på **OK**.
11. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
12. Hvis du deaktiverte IEEE 802.3az for datamaskinen i trinn 2, aktiverer du det.
13. Koble Ethernet-kablene som du fjernet i trinn 1, til datamaskinen og skriveren.  
Hvis problemet vedvarer, kan det hende at andre enheter enn skriveren forårsaker problemet.

## Skriveren kan ikke koble til via USB (Windows)

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

#### Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

### ■ Det er et problem med USB-huben.

#### Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

## ■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

### Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

## Kan ikke sende eller motta faks selv om en tilkobling er etablert på riktig måte (Windows)

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Programvaren er ikke installert.

### Løsninger

Sørg for at PC-FAX-driveren har blitt installert på datamaskinen. PC-FAX-driveren er installert med FAX Utility. Følg trinnene nedenfor for å kontrollere om den er installert.

Sørg for at skriveren (faksen) vises i **Enheter og skrivere, Skriver** eller **Skrivere og annen maskinvare**. Skriveren (faksen) vises som «EPSON XXXXX (FAX)». Hvis skriveren (faksmaskinen) ikke vises, avinstallerer du FAX Utility og installerer den på nytt. Se følgende for å åpne **Enheter og skrivere, Skriver** eller **Skrivere og annen maskinvare**.

#### ☐ Windows 10

Klikk på startknappen og velg **Windows-system > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd eller Maskinvare**.

#### ☐ Windows 7

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd eller Maskinvare**.

#### ☐ Windows Vista

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere i Maskinvare og lyd**.

#### ☐ Windows XP

Klikk på startknappen, og velg **Innstillinger > Kontrollpanel > Skrivere og annen maskinvare > Skrivere og telefakser**.

## ■ Brukerbekreftelse mislyktes da en faks ble sendt fra en datamaskin.

### Løsninger

Angi brukernavnet og passordet i skriverdriveren. Når du sender en faks fra en datamaskin mens sikkerhetsfunksjonen som begrenser brukere fra å bruke skriverens faksfunksjonsinnstillinger er angitt, utføres brukerbekreftelse med brukernavnet og passordet som er angitt i skriverdriveren.

## ■ Det finnes noen problemer med fakstilkobling og faksinnstillinger.

### Løsninger

Prøv løsningene for fakstilkobling og faksinnstillinger.

## Kan ikke sende og motta faks (Mac OS)

Sørg for at skriveren og datamaskinen er riktig tilkoblet. Årsaken til og løsningen på problemet varierer avhengig av om de er tilkoblet eller ikke.

### Kontrollere tilkoblingsstatusen

Bruk EPSON Status Monitor til å kontrollere tilkoblingsstatusen for datamaskinen og skriveren.

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.
3. Klikk på **EPSON Status Monitor**.

Når de gjenværende blekknivåene vises, har det blitt etablert en tilkobling mellom datamaskinen og skriveren.

Kontroller følgende hvis det ikke er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke over en nettverkstilkobling  
[“Kan ikke koble til et nettverk” på side 193](#)
- ☐ Skriveren gjenkjennes ikke med en USB-tilkobling  
[“Skriveren kan ikke koble til via USB \(Mac OS\)” på side 196](#)

Kontroller følgende hvis det er etablert en tilkobling.

- ☐ Skriveren gjenkjennes, men utskriften kan ikke gjennomføres.  
[“Kan ikke skrive ut selv om en tilkobling er etablert \(Mac OS\)” på side 197](#)

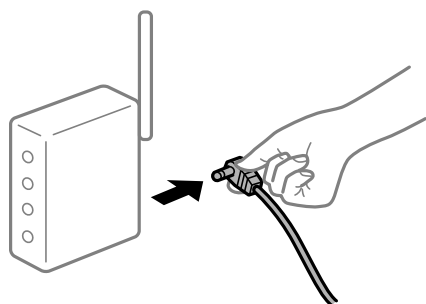
## Kan ikke koble til et nettverk

Problemet kan være ett av følgende problemer.

### ■ Noe gikk galt med nettverksenheten for Wi-Fi-tilkobling.

#### Løsninger

Slå av enhetene du vil koble til nettverket. Vent i omtrent 10 sekunder og slå deretter på enhetene i følgende rekkefølge: trådløs ruter, datamaskin eller smartenhet og deretter skriveren. Flytt skriveren og datamaskinen eller smartenheten nærmere den trådløse ruter for å bedre radiobølgekommunikasjonen og prøv å angi nettverksinnstillinger på nytt.



**Enhetene kan ikke motta signaler fra den trådløse ruteren fordi de er for langt fra hverandre.**

#### Løsninger

Når du har flyttet datamaskinen eller smartenheten og skriveren nærmere den trådløse ruteren, slår du av den trådløse ruteren, og slår den deretter på igjen.

**Når du endrer den trådløse ruteren, stemmer ikke innstillingene med den nye ruter.**

#### Løsninger

Gjør tilkoblingsinnstillingene på nytt slik at de samsvarer med den nye trådløse ruter.

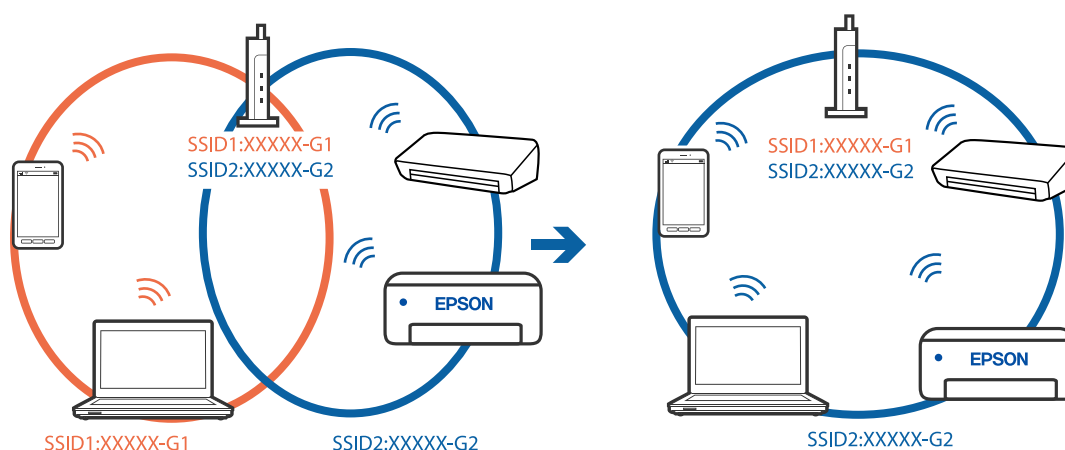
➔ [“Når du skifter ut den trådløse ruter” på side 272](#)

**SSID-ene som er koblet fra datamaskinen eller smartenhet og datamaskin, er forskjellige.**

#### Løsninger

Når du bruker flere trådløse rutere samtidig, eller den trådløse ruter har flere SSID-er, og enhetene er koblet til forskjellige SSID-er, kan du ikke koble til den trådløse ruter.

Koble datamaskinen eller smartenheten til samme SSID som skriveren.



**En skillefunksjon for personvern er tilgjengelig på den trådløse ruter.**

#### Løsninger

De fleste trådløse rutere har en skillefunksjon for personvern som blokkerer kommunikasjon mellom enhetene. Hvis du ikke kan kommunisere mellom skriveren og datamaskinen eller smartenheten, selv om de er koblet til samme nettverk, kan du deaktivere skillefunksjonen for personvern på den trådløse ruter. Se bruksanvisningen som følger med den trådløse ruter for mer informasjon.

**IP-adressen er ikke tilordnet på riktig måte.**

#### Løsninger

Hvis IP-adressen som er tilordnet til skriveren, er 169.254.XXX.XXX, og nettverksmasken er 255.255.0.0, kan ikke IP-adressen tilordnes på riktig måte.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Avansert** på skriverens kontrollpanel, og kontroller deretter IP-adressen og nettmasken tilordnet skriveren.

Start den trådløse ruter på nytt eller tilbakestill skriverens nettverksinnstillinger.

➔ [“Tilbakestill nettverkstilkoblingen” på side 271](#)

## ■ Det er et problem med nettverksinnstillingene på datamaskinen.

### Løsninger

Prøv å åpne hvilken som helst nettside fra datamaskinen for å sørge for at datamaskinens nettverksinnstillinger er riktige. Hvis du ikke kan åpne noen nettsider, er det et problem på datamaskinen.

Kontroller nettverkstilkoblingen på datamaskinen. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen for nærmere informasjon.

## ■ Skriveren er koblet til Ethernet ved hjelp av enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

### Løsninger

Når du kobler til skriveren med Ethernet med enheter som støtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan følgende problemer oppstå avhengig av huben eller ruter du bruker.

- ☐ Tilkoblingen blir ustabil, skriveren kobler seg til og fra igjen og igjen.
- ☐ Kan ikke koble til skriveren.
- ☐ Kommunikasjonshastigheten blir sakte.

Følg trinnene under for å deaktivere IEEE 802.3az for skriveren og deretter koble til.

1. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
2. Når IEEE 802.3az for datamaskinen er aktivert, deaktiverer du det.  
Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen, for å få mer informasjon.
3. Koble sammen datamaskinen og skriveren direkte med en Ethernet-kabel.
4. Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport på skriveren.  
["Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket" på side 289](#)
5. Kontroller skriverens IP-adresse på nettverkstilkoblingsrapporten.
6. Åpne Web Config på datamaskinen.  
Start en nettleser og angi skriverens IP-adresse.  
["Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser" på side 309](#)
7. Velg **Nettverk**-fanen > **Kablet lokalt nett**.
8. Velg **Av** for **IEEE 802.3az**.
9. Klikk på **Neste**.
10. Klikk på **OK**.
11. Ta ut Ethernet-kabelen som er koblet til datamaskinen og skriveren.
12. Hvis du deaktiverte IEEE 802.3az for datamaskinen i trinn 2, aktiverer du det.
13. Koble Ethernet-kablene som du fjernet i trinn 1, til datamaskinen og skriveren.  
Hvis problemet vedvarer, kan det hende at andre enheter enn skriveren forårsaker problemet.

## Skriveren kan ikke koble til via USB (Mac OS)

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ USB-kabelen er ikke satt i stikkontakten på riktig måte.

#### Løsninger

Koble USB-kabelen forsvarlig til skriveren og datamaskinen.

### ■ Det er et problem med USB-huben.

#### Løsninger

Hvis du bruker en USB-hub, må du prøve å koble skriveren direkte til datamaskinen.

### ■ Det er et problem med USB-kabelen eller USB-inngangen.

#### Løsninger

Hvis USB-kabelen ikke kan gjenkjennes, må du endre porten eller USB-kabelen.

## Kan ikke sende eller motta selv om en tilkobling er etablert på riktig måte (Mac OS)

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Programvaren er ikke installert.

#### Løsninger

Sørg for at PC-FAX-driveren har blitt installert på datamaskinen. PC-FAX-driveren er installert med FAX Utility. Følg trinnene nedenfor for å kontrollere om den er installert.

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og kontroller at skriveren (faksmaskinen) vises. Skriveren (faksen) vises som «FAX XXXX (USB)» eller «FAX XXXX (IP)». Hvis skriveren (faksen) ikke vises, klikker du på [+] og registrerer skriveren (faksen).

### ■ PC-FAKS-driver er satt på pause.

#### Løsninger

Velg **Systemvalg** fra -menyen Apple > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og dobbeltklikk deretter på skriveren (faksmaskinen). Hvis skriveren er satt på pause, klikker du **Fortsett** (eller **Fortsett utskrift**).

### ■ Brukerbekreftelse mislyktes da en faks ble sendt fra en datamaskin.

#### Løsninger

Angi brukernavnet og passordet i skriverdriveren. Når du sender en faks fra en datamaskin mens sikkerhetsfunksjonen som begrenser brukere fra å bruke skriverens faksfunksjonsinnstillinger er angitt, utføres brukerbekreftelse med brukernavnet og passordet som er angitt i skriverdriveren.

### ■ Det finnes noen problemer med fakstilkobling og faksinnstillinger.

#### Løsninger

Prøv løsningene for fakstilkobling og faksinnstillinger.

## En feilkode vises på statusmenyen

Hvis en jobb ikke fullføres riktig, må du kontrollere feilkoden som vises på loggen for hver jobb. Du kan kontrollere feilkoden ved å trykke på -knappen og deretter velge **Jobbstatus**. Se følgende tabell for å finne problemet og løsningen.

| Kode | Problem                                                                                                    | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 001  | Produktet ble slått av på grunn av et strømbrudd.                                                          | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 106  | Kan ikke skrive ut fra datamaskinen på grunn av innstillingene for tilgangskontroll.                       | Kontakt skriveradministratoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 107  | Brukergodkjenningen mislyktes. Jobben er avbrutt.                                                          | <input type="checkbox"/> Påse at brukernavnet og passordet er riktig.<br><input type="checkbox"/> Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Systemadministrasjon &gt; Sikkerhetsinnst. &gt; Tilgangskontroll</b> . Aktiver funksjonen for brukerbegrensning, og tillat jobben uten godkjenningsinformasjon.                                                                                                                                    |
| 108  | Konfidensielle jobbdatabe slettet når skriveren ble slått av.                                              | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 109  | Den mottatte faksen er allerede slettet.                                                                   | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 110  | Jobben var skrevet ut på kun en side fordi papiret som ble lastet inn, ikke støtter dobbeltsidig utskrift. | Hvis du vil utføre tosidig utskrift, må du laste papir som støtter tosidig utskrift.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 201  | Minnet er fullt.                                                                                           | <input type="checkbox"/> Skriv ut mottatte fakser fra <b>Jobbstatus</b> i <b>Job/Status</b> .<br><input type="checkbox"/> Slett mottatte fakser som er lagret i innboksen, fra <b>Jobbstatus</b> i <b>Job/Status</b> .<br><input type="checkbox"/> Hvis du sender en monokrom faks til en enkelt destinasjon, kan du sende den ved å bruke Direct Send.<br><input type="checkbox"/> Del originalene dine i to eller send dem i flere grupper.         |
| 202  | Linjen ble frakoblet ved mottakerens maskin.                                                               | Vent en stund og prøv på nytt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 203  | Produktet finner ikke ringetonen.                                                                          | <input type="checkbox"/> Sørg for at telefonkabelen er tilkoblet riktig og at telefonlinjen fungerer.<br><input type="checkbox"/> Når skriveren er koblet til PBX eller terminaladapteren, må du endre <b>Linjetype</b> -innstillingen til <b>PBX</b> .<br><input type="checkbox"/> Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Faksinnstillinger &gt; Basisinnstillinger &gt; Summetoneregistr.</b> , og deaktiver innstillingen for ringetone. |
| 204  | Mottakermaskinen er opptatt.                                                                               | <input type="checkbox"/> Vent en stund og prøv på nytt.<br><input type="checkbox"/> Sjekk mottakerens faksnummer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 205  | Mottakermaskinen svarer ikke.                                                                              | Vent en stund og prøv på nytt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 206  | Telefonkabelen er feil tilkoblet LINE- og EXT.-portene på produktet.                                       | Kontroller tilkoblingen til LINE -porten og EXT.-porten på baksiden av skriveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Kode | Problem                                                                  | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 207  | Produktet er ikke tilkoblet telefonlinjen.                               | Koble telefonkabelen til telefonlinjen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 208  | Faksen kunne ikke sendes til enkelte av de spesifiserte mottakerne.      | Skriv ut en <b>Fakslogg</b> - eller <b>Siste sending</b> -rapport for tidligere fakser fra <b>Faksrapport</b> i Faks-modus for å kontrollere den mislykkede destinasjonen. Når <b>Lagre feildata</b> -innstillingen er aktivert, kan du sende faksen på nytt fra <b>Jobbstatus</b> i <b>Job/Status</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 301  | Det er ikke nok ledig lagringsplass for å lagre dataene på minneenheten. | <input type="checkbox"/> Øk lagringsplassen på minneenheten.<br><input type="checkbox"/> Reduser antall dokumenter.<br><input type="checkbox"/> Reduser skanningsoppløsningen eller øk komprimeringsforholdet for å redusere størrelsen på det skannede bildet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 302  | Minneenheten er skrivebeskyttet.                                         | Deaktiver skrivebeskyttelsen på minneenheten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 303  | Ingen mappe er blitt opprettet for å lagre bildet.                       | Sett inn en annen minneenhet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 304  | Minneenheten har blitt fjernet.                                          | Sett inn minneenheten på nytt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 305  | Det oppsto en feil mens dataene ble lagret på minneenheten.              | Hvis den eksterne enheten er tilgjengelig fra en datamaskin, kan du vente en stund og prøve på nytt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 306  | Minnet er fullt.                                                         | Vent til pågående jobber er fullført.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 311  | En DNS-feil har oppstått.                                                | <input type="checkbox"/> Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Nettverksinnstillinger &gt; Avansert &gt; TCP/IP</b> , og kontroller DNS-innstillingene.<br><input type="checkbox"/> Kontroller DNS-innstillingene for serveren, datamaskinen eller tilgangspunktet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 312  | En autentiseringsfeil har oppstått.                                      | Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Nettverksinnstillinger &gt; Avansert &gt; E-postserver &gt; Serverinnstillinger</b> , og kontroller serverinnstillingene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 313  | En kommunikasjonsfeil har oppstått.                                      | <input type="checkbox"/> Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport for å kontrollere at skriveren er koblet til nettverket.<br><input type="checkbox"/> Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Nettverksinnstillinger &gt; Avansert &gt; E-postserver &gt; Serverinnstillinger</b> for å sjekke innstillingene for e-postserveren. Du kan sjekke årsaken til feilen ved å kjøre tilkoblingskontroll.<br><input type="checkbox"/> Det er mulig at autentiseringsmetoden for innstillingene og e-postserveren ikke samsvarer. Når du velger <b>Av</b> som autentiseringsmetode, må du sørge for at autentiseringsmetoden til e-postserveren er satt til Ingen. |
| 314  | Datastørrelsen overstiger maksimum størrelser for vedlagte filer.        | <input type="checkbox"/> Øk <b>Vedlagt fil maks størrelse</b> -innstillingen i skanneinnstillingene.<br><input type="checkbox"/> Reduser skanningsoppløsningen eller øk komprimeringsforholdet for å redusere størrelsen på det skannede bildet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 315  | Minnet er fullt.                                                         | Prøv igjen etter at pågående jobber er fullført.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Kode       | Problem                                                                                                                       | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 321        | En DNS-feil har oppstått.                                                                                                     | <input type="checkbox"/> Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Nettverksinnstillinger &gt; Avansert &gt; TCP/IP</b> , og kontroller DNS-innstillingene.<br><input type="checkbox"/> Kontroller DNS-innstillingene for serveren, datamaskinen eller tilgangspunktet.                                           |
| 322        | En autentiseringsfeil har oppstått.                                                                                           | Kontroller <b>Sted</b> -innstillingene.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 323        | En kommunikasjonsfeil har oppstått.                                                                                           | <input type="checkbox"/> Kontroller <b>Sted</b> -innstillingene.<br><input type="checkbox"/> Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport for å kontrollere at skriveren er koblet til nettverket.                                                                                                                            |
| 324        | En fil med samme navn eksisterer allerede i den spesifiserte mappen.                                                          | <input type="checkbox"/> Slett filen med samme navn.<br><input type="checkbox"/> Endre filnavnets prefiks i <b>Filinnstillinger</b> .                                                                                                                                                                                    |
| 325<br>326 | Det er ikke nok ledig lagringsplass i den spesifiserte mappen.                                                                | <input type="checkbox"/> Øk lagringsplassen i den spesifiserte mappen.<br><input type="checkbox"/> Reduser antall dokumenter.<br><input type="checkbox"/> Reduser skanningsoppløsningen eller øk komprimeringsforholdet for å redusere størrelsen på det skannede bildet.                                                |
| 327        | Minnet er fullt.                                                                                                              | Vent til pågående jobber er fullført.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 328        | Destinasjonen var feil eller destinasjonen finnes ikke.                                                                       | Kontroller <b>Sted</b> -innstillingene.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 331        | En kommunikasjonsfeil oppsto mens destinasjonslisten ble hentet.                                                              | Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport for å kontrollere at skriveren er koblet til nettverket.                                                                                                                                                                                                                         |
| 332        | Det er ikke nok lagringsplass tilgjengelig for å lagre det skannede bildet på destinasjonsminnet.                             | Reduser antall dokumenter.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 333        | Destinasjonen ble ikke funnet fordi destinasjonsinformasjonen ble lastet opp til serveren før sending av det skannede bildet. | Velg destinasjonen på nytt.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 334        | Det oppsto en feil under sending av det skannede bildet.                                                                      | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 341        | En kommunikasjonsfeil har oppstått.                                                                                           | <input type="checkbox"/> Kontroller tilkoblingene for skriveren og datamaskinen. Hvis du kobler til over et nettverk, skriver du ut en nettverkstilkoblingsrapport for å kontrollere at skriveren er koblet til nettverket.<br><input type="checkbox"/> Kontroller at Epson Event Manager er installert på datamaskinen. |
| 401        | Det er ikke nok ledig lagringsplass for å lagre dataene på minneenheten.                                                      | Øk lagringsplassen på minneenheten.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 402        | Minneenheten er skrivebeskyttet.                                                                                              | Deaktiver skrivebeskyttelsen på minneenheten.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 404        | Minneenheten har blitt fjernet.                                                                                               | Sett inn minneenheten på nytt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 405        | Det oppsto en feil mens dataene ble lagret på minneenheten.                                                                   | <input type="checkbox"/> Sett inn minneenheten på nytt.<br><input type="checkbox"/> Bruk en annen minneenhet der du har opprettet en mappe med funksjonen <b>Opprett mappe for å lagre</b> .                                                                                                                             |

| Kode | Problem                                                            | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 411  | En DNS-feil har oppstått.                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Nettverksinnstillinger &gt; Avansert &gt; TCP/IP</b>, og kontroller DNS-innstillingene.</li> <li><input type="checkbox"/> Kontroller DNS-innstillingene for serveren, datamaskinen eller tilgangspunktet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 412  | En autentiseringsfeil har oppstått.                                | Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Nettverksinnstillinger &gt; Avansert &gt; E-postserver &gt; Serverinnstillinger</b> , og kontroller serverinnstillingene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 413  | En kommunikasjonsfeil har oppstått.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Nettverksinnstillinger &gt; Avansert &gt; E-postserver &gt; Serverinnstillinger</b> for å sjekke innstillingene for e-postserveren. Du kan sjekke årsaken til feilen ved å kjøre tilkoblingskontroll.</li> <li><input type="checkbox"/> Det er mulig at autentiseringsmetoden for innstillingene og e-postserveren ikke samsvarer. Når du velger <b>Av</b> som autentiseringsmetode, må du sørge for at autentiseringsmetoden til e-postserveren er satt til Ingen.</li> <li><input type="checkbox"/> Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport for å kontrollere at skriveren er koblet til nettverket.</li> </ul> |
| 421  | En DNS-feil har oppstått.                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Nettverksinnstillinger &gt; Avansert &gt; TCP/IP</b>, og kontroller DNS-innstillingene.</li> <li><input type="checkbox"/> Kontroller DNS-innstillingene for serveren, datamaskinen eller tilgangspunktet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 422  | En autentiseringsfeil har oppstått.                                | Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Faksinnstillinger &gt; Motta-innstillinger &gt; Innstillinger for lagring/videres.</b> , og kontroller deretter innstillingen for mappen som er valgt i <b>Mål for lagre/videresend.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 423  | En kommunikasjonsfeil har oppstått.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skriv ut en nettverkstilkoblingsrapport for å kontrollere at skriveren er koblet til nettverket.</li> <li><input type="checkbox"/> Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Faksinnstillinger &gt; Motta-innstillinger &gt; Innstillinger for lagring/videres.</b>, og kontroller deretter innstillingen for mappen som er valgt i <b>Mål for lagre/videresend.</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 425  | Det er ikke nok ledig lagringsplass i målmappen for videresending. | Øk lagringsplassen i målmappen for videresending.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 428  | Destinasjonen var feil eller destinasjonen finnes ikke.            | Velg <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Faksinnstillinger &gt; Motta-innstillinger &gt; Innstillinger for lagring/videres.</b> , og kontroller deretter innstillingen for mappen som er valgt i <b>Mål for lagre/videresend.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Kan ikke bruke skriveren som forventet

### Driften går sakte

### Utskriften går for sakte

Følgende årsaker kan vurderes.

#### ■ Unødvendige programmer kjører.

##### Løsninger

Lukk unødvendige programmer på datamaskinen eller smartenheten.

#### ■ Utskriftskvaliteten er angitt til høy.

##### Løsninger

Velg en lavere kvalitetsinnstilling.

#### ■ Toveis utskrift er deaktivert.

##### Løsninger

Aktiver toveis (eller høyhastighets) innstilling. Når denne innstillingen er aktivert, skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og utskriftshastigheten øker.

##### ☐ Kontrollpanel

Velg **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Skriverinnstillinger** og aktiver deretter **Bidireksjonal**.

##### ☐ Windows

Velg **Toveis utskrift** fra skriverdriverens **Flere alternativer**-fane.

##### ☐ Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **På** som innstillingen for **Toveis utskrift**.

#### ■ Stillemodus er aktivert.

##### Løsninger

Deaktiver **Stillemodus**. Utskriftshastigheten går ned når skriveren kjører på **Stillemodus**.

##### ☐ Kontrollpanel

Velg  på startsidene, og velg deretter **Av**.

##### ☐ Windows

Velg **Av** som innstillingen for **Stillemodus**, i kategorien **Hoved** for skriverdriveren.

##### ☐ Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Stillemodus**.

## Utskriften går mye tregere ved kontinuerlig utskrift

### ■ Funksjonen som forhindrer at skrivermekanismen overopphetes og blir skadet, er i drift.

#### Løsninger

Du kan fortsette å skrive ut. Du kan få normal utskriftshastighet igjen ved å la skriveren hvile i minst 30 minutter. Utskriftshastigheten går ikke tilbake til normalt hvis den blir slått av.

## Skannehastighet er for lav

### ■ Skanne med en høy oppløsning.

#### Løsninger

Prøv skanning med en lavere oppløsning.

## LCD-skjermen blir mørk

### ■ Skriveren er i hvilemodus.

#### Løsninger

Trykk hvor som helst på LCD-skjermen for å aktivere skjermen igjen.

## Berøringsskjermen svarer ikke

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ En beskyttende hinne har blitt festet til berøringsskjermen.

#### Løsninger

Hvis du setter en beskyttende hinne på berøringsskjermen, svarer kanskje ikke den optiske berøringsskjermen. Fjern hinnen.

### ■ Skjermen er tilsølt.

#### Løsninger

Slå av skriveren og tørk av skjermen med en myk, tørr klut. Hvis skjermen er tilsølt, reagerer den kanskje ikke.

## Kan ikke operere fra kontrollpanelet

### ■ Når brukerfunksjonsbegrensningen er aktivert, trenger du en bruker-ID og et passord for å skrive ut.

#### Løsninger

Hvis du ikke vet passordet, kan du kontakte skriverens administrator.

## «x» vises på skjermen, og du kan ikke velge bilder

### ■ Bildefilen støttes ikke.

#### Løsninger

«x» vises på LCD-skjermen når bildefilen ikke støttes av produktet. Bruk filene som er støttet av produktet.

➔ [“Støttede dataspesifikasjoner” på side 343](#)

## Minneenhet blir ikke gjenkjent

### ■ Minneenheten er deaktivert.

#### Løsninger

På kontrollpanelet velger du **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Skriverinnstillinger** > **Grensesnitt for minneenh.**, og aktiverer minneenheten.

## Kan ikke lagre data på minneenheten

Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Minneenheten er skrivebeskyttet.

#### Løsninger

Deaktiver skrivebeskyttelsen på minneenheten.

### ■ Det er ikke nok ledig plass på minneenheten.

#### Løsninger

Slett unødvendige data, eller sett inn en annen minneenhet.

## Driftslydene er høye

### ■ Stillemodus er deaktivert.

#### Løsninger

Hvis driftslydene er for høye, kan du aktivere **Stillemodus**. Aktiverer du denne funksjonen, kan det imidlertid redusere utskriftshastigheten.

☐ Kontrollpanel



Velg  på startskjermen, og aktiver deretter **Stillemodus**.

☐ Windows skriverdriver

Aktiver **Stillemodus** i kategorien **Hoved**.

☐ Mac OS skriverdriver

Velg **Systemvalg** på Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **På** som innstillingen for **Stillemodus**.

## Dato og tid er feil

### ■ Det oppstod en feil ved strømforsyningen.

#### Løsninger

Klokken kan vise feil klokkeslett etter strømbrytning forårsaket av lynnedslag, eller hvis strømmen har vært av lenge. Angi riktig dato og klokkeslett i **Innst. > Generelle innstillinger > Basisinnstillinger > Innstillinger dato/kl.** på kontrollpanelet.

## Rotsertifikatet må oppdateres

### ■ Rotsertifikatet har utløpt.

#### Løsninger

Kjør Web Config, og oppdater deretter rotsertifikatet.

## Kan ikke avbryte utskrift fra en datamaskin som kjører Mac OS X v10.6.8

### ■ Det er et problem med AirPrint-oppsettet.

#### Løsninger

Kjør Web Config, og velg deretter **Port9100** som innstilling for **Protokoll med høyeste prioritet i AirPrint-oppsett**. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og faks**), fjern skriveren, og legg den deretter til igjen.

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)”](#) på side 309

## Glemt passordet ditt

### ■ Du trenger hjelp fra servicepersonell.

#### Løsninger

Hvis du glemmer administratorpassordet, kan du ta kontakt med Epsons kundestøtte.

## Kopier blir tatt eller fakser sendes utilsiktet

### ■ Ukjente objekter berører det optiske berøringspanelet.

#### Løsninger

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Basisinnstillinger > Vekk fra søvn**, og slå deretter av **Vekk med berøring på LCD-skjermen**. Skriveren går ikke ut av hvilemodus (strømsparing) før du trykker på -knappen.

## Avsenders faksnummer vises ikke

### ■ Avsenderens faksnummer er ikke angitt til avsenderens maskin.

#### Løsninger

Avsenderen har kanskje ikke angitt faksnummeret. Kontakt senderen.

## Avsenders faksnummer som vises på mottatte fakser er feil

### ■ Avsenderens faksnummer som er angitt på avsenderens maskin er feil.

#### Løsninger

Avsenderen har kanskje ikke angitt faksnummeret riktig. Kontakt senderen.

## Kan ikke forta anrop med den tilkoblede telefonen

### ■ Telefonkabelen er ikke skikkelig koblet til.

#### Løsninger

Koble telefonen til EXT.-porten på skriveren, og ta opp røret. Hvis du ikke hører en ringetone gjennom røret, må du koble telefonkabelen til riktig.

## Telefonsvareren kan ikke registrere samtaler

### ■ Skriverens Ringer til svar-innstilling er angitt til mindre enn antall ring for svareren.

#### Løsninger

Velg **Innst.** i **Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Basisinnstillinger > Ringer til svar**, og angi deretter et antall som er høyere enn antall ring for svareren.

## Mange søppelfakser har blitt mottatt

### ■ Skriverens funksjon som blokkerer søppelfakser har ikke blitt satt opp.

#### Løsninger

Angi **Avslå faks innstillinger** i **Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Basisinnstillinger**.  
“Foreta innstillinger for å blokkere søppelfaks” på side 409

---

## En melding vises på LCD-skjermen

Hvis det vises en feilmelding på LCD-skjermen, følger du instruksjonene på skjermen eller løsningene under for å løse problemet.

| Feilmeldinger                                                                     | Løsninger                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skriverfeil. Slå strømmen av og på igjen. For detaljer kan du se dokumentasjonen. | Fjern alt papir eller beskyttende materiale i skriveren. Hvis feilmeldingen fortsatt vises, må du kontakte Epsons kundestøtte. |

| Feilmeldinger                                                                                                                                                   | Løsninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skriverfeil. Du finner informasjon i dokumentasjonen. Ikke-utskriftsfunksjoner er tilgjengelige.                                                                | Skriveren kan være skadet. Kontakt Epson kundestøtte eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å be om reparasjon. Andre funksjoner enn utskrift, for eksempel som skanning, er imidlertid tilgjengelige.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Skriverfeil. Du finner informasjon i dokumentasjonen.                                                                                                           | Skriveren kan være skadet. Kontakt Epson kundestøtte eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å be om reparasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Papir tomt i XX. Fyll papir. Papirstørrelse: XX / Papirtype: XX                                                                                                 | Legg inn papir i den angitte papirkilden, og hvis du legger papiret i papirkassett, må du legge det helt inn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Skriverens stempelpute for utskrift uten kant nærmer seg slutten av levetid. Dette er ikke en del som brukere kan skifte ut selv. Kontakt Epsons kundestøtte.   | Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å skifte ut blekkputen for utskrift uten kanter*. Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut.<br><br>Trykk på <b>OK</b> for å gjenoppta utskrift.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Skriverens stempelpute for utskrift uten kant har nådd slutten av sin levetid. Dette er ikke en del som brukere kan skifte ut selv. Kontakt Epsons kundestøtte. | Kontakt Epson eller en autorisert Epson-tjenesteleverandør for å skifte ut blekkputen for utskrift uten kanter*. Det er ikke en del som brukeren kan skifte ut.<br><br>Kantløs utskrift er ikke tilgjengelig, men utskrift med kant er tilgjengelig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Automatisk visning av papiroppsett er satt til Av. Noen funksjoner kan være utilgjengelige. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen.                        | Hvis <b>Automatisk visning av papiroppsett</b> er deaktivert, kan du ikke bruke AirPrint.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ingen summetone.                                                                                                                                                | Dette problemet kan løses ved å velge <b>Innst. &gt; Generelle innstillinger &gt; Faksinnstillinger &gt; Basisinnstillinger &gt; Linjetype</b> og deretter velge <b>PBX</b> . Hvis telefonsystemet ditt krever en ekstern tilgangskode for å få en linje ut, angir du koden etter å ha valgt <b>PBX</b> . Når du angir et utvendig faksnummer, bruker du # (firkantttast) i stedet for den faktiske tilgangskoden. Dette gjør tilkoblingen sikrere.<br><br>Hvis feilmeldingen fortsatt vises, angir du <b>Summetoneregistr.-innstillingene</b> til deaktivert. Men deaktivering av denne funksjonen kan føre til at det første tallet i et faksnummer droppes, og at faksen sendes til feil nummer.                                                                                       |
| Kunne ikke motta faks fordi faksdatalageret er fullt. Trykk Job/Status nederst på startskjermbildet for detaljer.                                               | Mottatte fakser kan hope seg opp uten å bli behandlet på grunn av følgende årsaker.<br><br><input type="checkbox"/> Kan ikke skrive ut fordi det har oppstått en feil i skriveren.<br>Tøm skriverfeilen. Du kan sjekke detaljer og løsninger til feilen ved å trykke på  -knappen og velge <b>Skriverstatus</b> .<br><br><input type="checkbox"/> Kan ikke lagre i maskinen eller på minneenheten.<br><br>Du kan sjekke hvorvidt mottatte fakser er lagret ved å trykke på  -knappen og velge <b>Jobbstatus</b> . Du kan lagre mottatte fakser ved å slå på datamaskinen eller koble en minneenhet til skriveren. |
| Kombinasjonen av IP-adresse og nettverksmaske er ugyldig. Se i dokumentasjonen for mer informasjon.                                                             | Angi riktig IP-adresse eller standard gateway. Kontakt personen som konfigurerte nettverket, for å få hjelp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Oppdater rotsertifikatet for å bruke nettskytjenester.                                                                                                          | Kjør Web Config og oppdater deretter rotsertifikatet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Feilmeldinger                                                                                                            | Løsninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontroller at portinnstillingene for skriveren (for eksempel IP-adresse) eller skriverdriveren riktige på datamaskinen.  | Kontroller at skriverporten er valgt riktig i <b>Egenskap &gt; Port</b> fra <b>Skriver-</b> menyen som vist nedenfor.<br><br>Velg « <b>USBXXX</b> » for USB-tilkobling eller « <b>EpsonNet Print Port</b> » for nettverkstilkobling.                                                                                                                                                        |
| Kontroller at portinnstillinger og skriverdriveren er riktige på datamaskinen. Se i dokumentasjonen for mer informasjon. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Recovery Mode<br>Update Firmware                                                                                         | Skriveren startet opp i gjenopprettingsmodus fordi fastvareoppdateringen mislyktes. Følg fremgangsmåten nedenfor for å prøve å oppdatere fastvaren på nytt.<br><br>1. Koble sammen datamaskinen og skriveren med en USB-kabel. (Du kan ikke oppdatere fastvaren via en nettverkstilkobling i gjenopprettingsmodus.)<br><br>2. Besøk det lokale Epson-nettstedet for se flere instruksjoner. |

\* I enkelte utskriftssykluser kan veldig små mengder overflødig blekk samles i blekkputen for utskrift uten kanter. Produktet er utviklet for å stanse utskrift uten kanter når blekkputen har nådd grensen, for å hindre blekklekkasje fra blekkputen. Om dette må gjøres, og eventuelt hvor ofte, varierer avhengig av hvor mange sider du skriver ut med kantløs utskrift. Behovet for å skifte ut blekkputen betyr ikke at skriveren har sluttet å fungere i henhold til spesifikasjonene. Skriveren varsler deg når blekkputen må byttes ut. Dette kan bare gjøres av en autorisert Epson-tjenesteleverandør. Epson-garantien dekker ikke kostnadene for denne utskiftingen.

## Papiret setter seg fast

Kontroller feilen som vises på kontrollpanelet, og følg instruksjonene for å fjerne papiret som sitter fast, inkludert revne biter. LCD-skjermen viser en animasjon som viser hvordan du kan fjerne fastkjørt papir. Velg deretter **OK** for å fjerne feilmeldingen.



### Forsiktig:

Trykk aldri på knappene på kontrollpanelet mens hånden din er inni skriveren. Hvis skriveren starter, kan dette forårsake skade. Vær forsiktig slik at du ikke berører deler som stikker ut, da de kan skade deg.



### Forsiktighetsregel:

- ☐ Fjern forsiktig alt papir som har satt seg fast. Hvis papiret fjernes på en voldsom måte, kan det skade skriveren.
- ☐ Når du fjerner fastkjørt papir, må du ikke holde skriveren på skrå, plassere den vertikalt eller snu den opp ned, ettersom den kan lekke blekk.

## Forhindre papirstopp

Kontroller følgende hvis papirstopp skjer ofte.

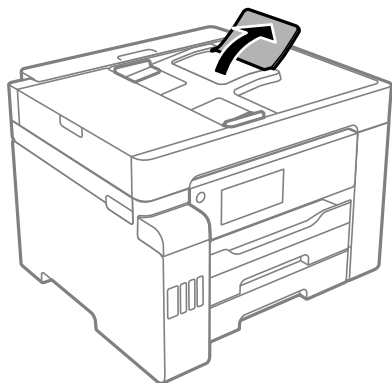
- ☐ Plasser skriveren på et flatt underlag og bruk den i anbefalt bruksmiljø.

“Miljømessige spesifikasjoner” på side 344

- ☐ Bruk papir som støttes av denne skriveren.

“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297

- ☐ Følg forholdsreglene for håndtering av papir.  
[“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 33](#)
- ☐ Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.  
[“Legge inn papir” på side 35](#)
- ☐ Øk ADF-dokumentstøtten.



- ☐ Ikke last mer enn maksimum antall ark som er spesifisert for papiret.
- ☐ Legg i ett ark om gangen hvis du skal legge inn flere ark.
- ☐ Kontroller at papirstørrelse og papirtype samsvarer med den faktiske papirstørrelsen og papirtypen som er lagt i skriveren.  
[“Liste over papirtyper” på side 34](#)

---

## Det er på tide å fylle på blekk

### Forholdsregler ved håndtering av blekkflasker

Les instruksjonene nedenfor før du fyller på blekk.

#### Forholdsregler for oppbevaring av blekk

- ☐ Hold blekkflaskene unna direkte sollys.
- ☐ Ikke lagre blekkflasker ved høye eller frysende temperaturer.
- ☐ Når du har tatt med en blekkflaske inn fra et kaldt oppbevaringssted, skal den få varmes opp til romtemperatur i minst tre timer før du bruker den.
- ☐ Når du åpner en blekkflaske, anbefaler vi at du bruker den så snart som mulig.
- ☐ Epson anbefaler at blekkflasken brukes innen datoen som er trykt på forpakningen.
- ☐ Vent med å åpne esken med blekkflasken til du skal fylle blekkbeholderen. Blekkflasken er vakuumpakket for å ivareta driftssikkerheten. Hvis du lar en blekkflaske stå pakket ut lenge før du bruker den, kan det hende du ikke får skrevet ut som normalt.
- ☐ Når du skal oppbevare eller transportere blekkflasker, må ikke flasken plasseres på skrå eller utsettes for støt eller temperaturforandringer. Ellers kan det lekke blekk selv om hetten er godt festet på blekkflasken. Sørg for at blekkflasken står oppreist når du fester hetten, og ta forholdsregler for å forhindre at blekket lekker under transport av flasken, for eksempel ved å legge flasken i en pose.

### Forholdsregler for håndtering av påfyllingsblekk

- ☐ Blekket for denne skriveren må håndteres forsiktig. Det kan sprute blekk når blekkbeholderne blir fylt ut med blekk for første gang eller på nytt. Hvis du får blekk på klær eller eiendeler, får du kanskje ikke fjernet det.
- ☐ Bruk blekkflasker med riktig artikkelkode for denne skriveren.
- ☐ Ikke rist for hard eller klem blekkflaskene.
- ☐ For optimale utskriftsresultater må du ikke ha lave blekknivåer over lenger tid.
- ☐ For å oppnå optimale utskriftsresultater må du fylle blekktankene til den øverste linjen minst én gang hvert år.
- ☐ For å sikre at du har førsteklasses utskriftskvalitet og bidra til å beskytte skriverhodet, vil det alltid være igjen litt blekk i blekkbeholderen når skriveren angir at du må fylle på mer blekk. Mengden som angis, inkluderer ikke denne reserven.

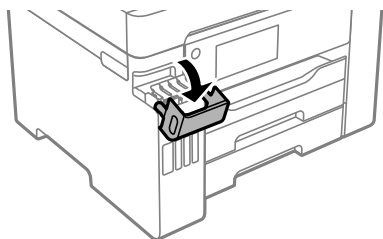
### Blekkforbruk

- ☐ For å opprettholde maksimal ytelse for skriverhodet, vil noe blekk forbrukes fra alle blekkbeholderne, men også ved vedlikeholdshandlinger slik som rengjøring av skriverhodet. Det kan også forbrukes blekk når du slår på skriveren.
- ☐ Når du skriver ut i svart-hvitt eller gråtoner, kan det hende at farget blekk brukes i stedet for svart blekk, avhengig av papirtypen og utskriftskvalitetsinnstillingene. Dette er fordi en blanding av farget blekk brukes til å lage svart.
- ☐ Blekket i blekkflaskene som følger med skriveren, brukes også til å sette opp skriveren. Skriverhodet i skriveren fylles fullstendig opp med blekk for å sikre utskrifter av høy kvalitet. Denne engangsprosessen bruker en del blekk, og derfor kan disse blekkflaskene skrive ut færre sider sammenliknet med senere blekkflasker.
- ☐ Hvor mange sider som kan skrives ut, vil avhenge av hva du skriver ut, papirtypen som benyttes, utskriftsfrekvensen og miljømessige betingelser, for eksempel temperatur.

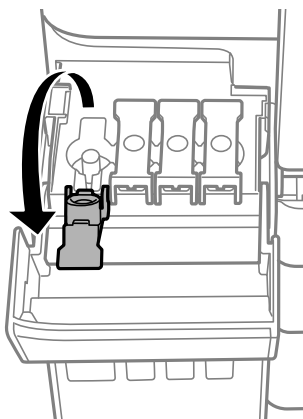
## Fylle på blekkbeholderne

Du kan når som helst fylle på mer blekk.

1. Velg **Innst.** på startskjermen.
2. Velg **Vedlikehold > Fyll blekk.**
3. Les forholdsreglene for bruk for å fylle blekk på LCD-skjermen, og trykk deretter på **Forts..**
4. Åpne blekkbeholderdekselet.



5. Åpne blekkbeholderlokket.



**Forsiktighetsregel:**

*Kontroller at fargen på blekkbeholderen samsvarer med blekkfargen du vil fylle på.*

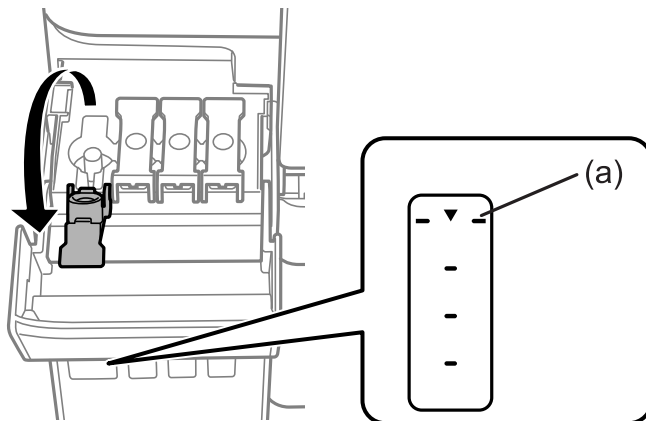
6. Vri hetten sakte for å fjerne den mens du holder blekkbeholderen i stående stilling.



**Forsiktighetsregel:**

- ☐ Epson anbefaler at du bruker ekte Epson-blekkflasker.
- ☐ Vær forsiktig så du ikke søler med blekket.

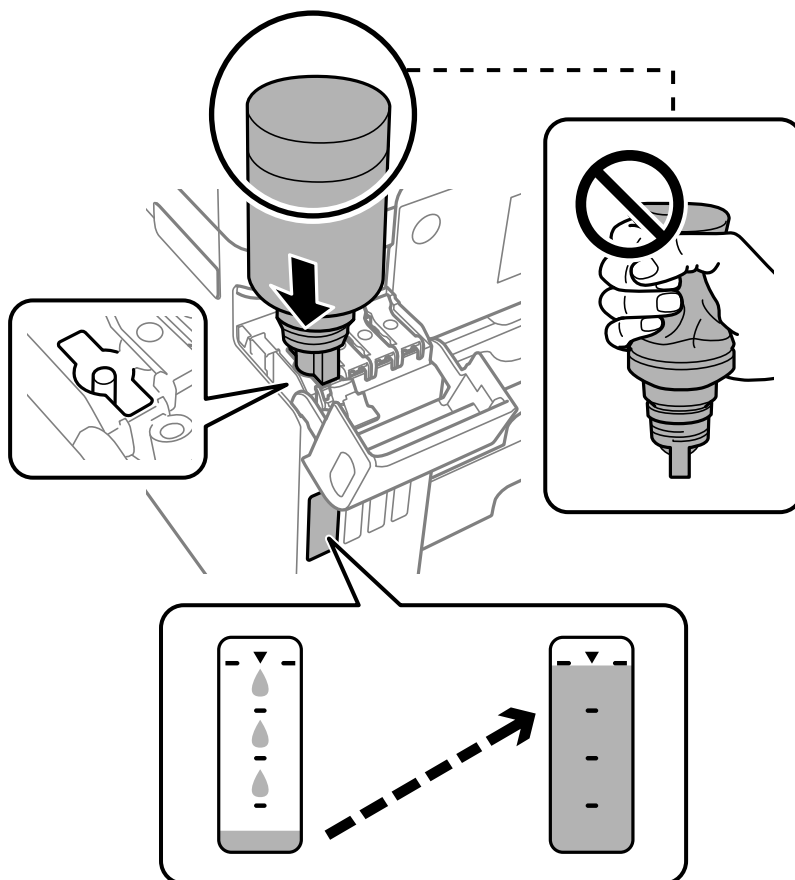
7. Kontroller den øverste linjen (a) i blekkbeholderen.



8. Juster toppen av blekkflasken med fylleporten, og sett den deretter rett inn i porten for å fylle blekk til det stopper automatisk ved den øverste linjen.

Når du setter blekkflasken inn i fylleporten for riktig farge, begynner blekket å renne og flyten stopper automatisk når blekket når den øverste linjen.

Hvis blekket ikke begynner å flyte inn i beholderen, må du fjerne blekkflasken og prøve å sette den inn igjen. Sett imidlertid ikke blekkflasken inn igjen når blekket har nådd den øvre linjen, ellers kan blekket lekke.



**Forsiktighetsregel:**

*Ikke la toppen av blekkflasken treffe gjenstander etter du har fjernet hetten, ellers kan du søle blekk.*

9. Når du er ferdig med å fylle på blekket, fjerner du blekkflasken og lukker blekkbeholderlokket godt.



**Forsiktighetsregel:**

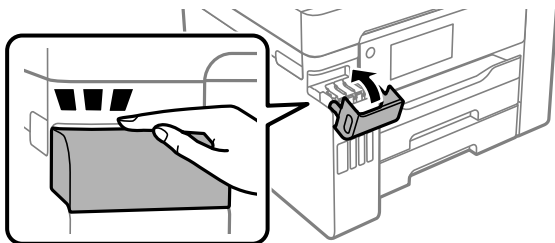
*Ikke la flasken bli stående i, ellers kan flasken bli skadet eller blekk kan lekke.*

**Merknad:**

*Hvis det fremdeles er blekk i blekkflasken, kan du stramme hetten og lagre flasken stående for senere bruk.*



10. Lukk blekkbeholderdekselet godt.



11. Følg instruksjonene på skjermen for å angi blekknivået for fargen på blekket du fylte på.



**Forsiktighetsregel:**

*Selv om du ikke fyller på blekk helt opp til den øverste linjen på blekkbeholderen, kan du fortsette å bruke skriveren. For at skriveren skal fungere best mulig, må du fylle blekkbeholderen opp til den øverste linjen og deretter tilbakestille blekknivåene umiddelbart.*

### Relatert informasjon

- ➔ [“Blekkflaskekoder” på side 302](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering av blekkflasker” på side 240](#)
- ➔ [“Rengjøre sølt blekk” på side 165](#)

---

## Det er på tide å skifte ut vedlikeholdsboksen

### Forholdsregler ved håndtering av vedlikeholdsboks

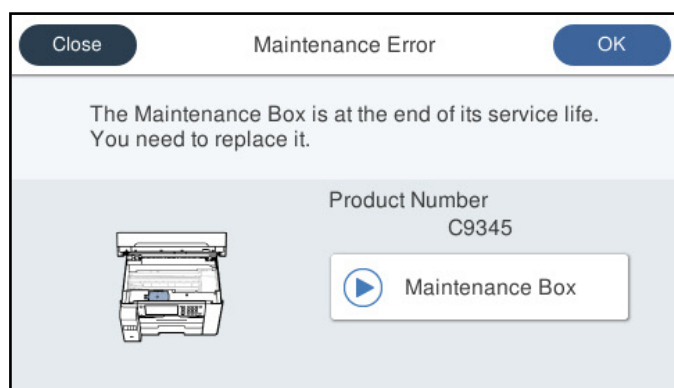
Les følgende instruksjoner før du bytter vedlikeholdsboksen.

- ☐ Ikke ta på det grønne kretskortet på siden av vedlikeholdsboksen. Dette kan hindre normal bruk og utskrift.
- ☐ Ikke bytt ut vedlikeholdsboksen under utskrift, da dette kan føre til blekklekkasje.
- ☐ Ikke ta ut vedlikeholdsboksen eller åpne dekselet med unntak av når du bytter den, da dette kan føre til blekklekkasje.
- ☐ Ikke bruk en vedlikeholdsboks på nytt hvis den er tatt ut og har stått frakoblet i en lengre periode. Blekket i boksen vil ha størknet, og mer blekk kan ikke absorberes.
- ☐ Ikke hold den brukte vedlikeholdsboksen på skrå før plastposen er forseglet, da dette kan føre til blekklekkasje.
- ☐ Ikke lagre vedlikeholdsboksen ved høye eller frysende temperaturer.
- ☐ Hold vedlikeholdsboksen unna direkte sollys.
- ☐ Ikke slipp vedlikeholdsboksen eller utsett for sterke støt.
- ☐ Ikke rør åpningene på vedlikeholdsboksen da du kan få blekkflekker på deg.

### Bytte en vedlikeholdsboks

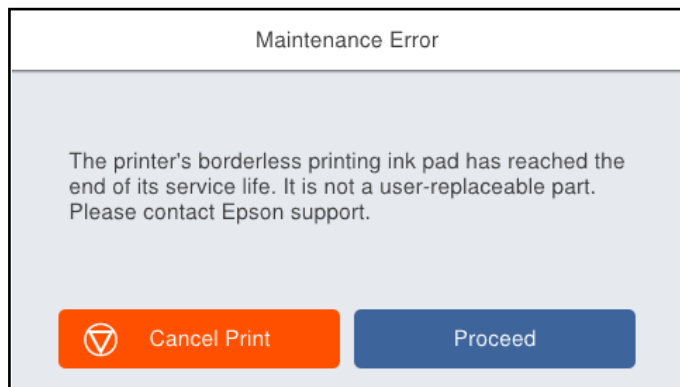
I enkelte utskriftssykluser kan veldig små mengder av overskuddsblekk samles i vedlikeholdsboksen. Skriveren er utviklet for å stanse utskrift når absorberingskapasiteten til vedlikeholdsboksen har nådd grensen, for å hindre blekklekkasje fra vedlikeholdsboksen. Om dette må gjøres, og evt. hvor ofte, varierer avhengig av hvor mange sider du skriver ut, type materiale du skriver ut på, og antall rengjøringssykluser skriveren utfører.

Når en melding vises som ber deg erstatte vedlikeholdsboksen, kan du se animasjonene som vises på kontrollpanelet. At det er nødvendig å skifte ut boksen, betyr ikke at skriveren har sluttet å fungere i henhold til spesifikasjonene. Epson-garantien dekker ikke kostnadene for denne utskiftingen. Det er en del som brukeren kan skifte ut.



**Merknad:**

- ❑ Når en vedlikeholdsboks er full, kan du ikke skrive ut og rengjøre skriverhodet før den er byttet ut for å unngå blekklekkasje. Du kan imidlertid gjøre operasjoner som ikke bruker blekk, for eksempel skanning.
- ❑ Delen kan ikke byttes av brukeren når følgende skjerm vises. Ta kontakt med Epsons kundestøtte.



**Relatert informasjon**

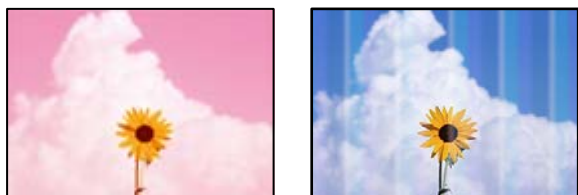
- ➔ ["Vedlikeholdsboksens kode" på side 303](#)
- ➔ ["Forholdsregler ved håndtering av vedlikeholdsboks" på side 245](#)

---

## Utskrifts-, kopierings-, skannings- og fakskvaliteten er dårlig

### Utskriftkvaliteten er dårlig

#### Farge mangler, striper eller uventede farger vises på utskrift



#### ■ Skriverhodedysene kan være tette.

##### Løsninger

Bruk funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

- ➔ ["Justere utskriftskvaliteten" på side 153](#)

## Det er synlige fargede striper med en avstand på ca. 3.3 cm



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papirtypeinnstillingen stemmer ikke overens med papiret som er lagt inn.

#### Løsninger

Velg riktig papirtypeinnstilling for papirtypen som er lagt i skriveren.

➔ [“Liste over papirtyper”](#) på side 34

### ■ Utskriftskvaliteten er angitt til lav.

#### Løsninger

Når du skriver ut på vanlig papir, bør du bruke en innstilling for høyere kvalitet.

☐ Kontrollpanel

Velg **Beste** som **Kvalitet** i **Avansert**-fanen i skriverinnstillingene.

☐ Windows

Velg **Høy** fra **Kvalitet** i skriverdriverens **Hoved**-fane.

☐ Mac OS

Velg **Fin** som **Utskriftskval.** fra utskriftsdialogens **Utskriftsinnstillinger**-meny.

### ■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

#### Løsninger

Juster skriverhodet ved hjelp av funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**.

➔ [“Justere utskriftskvaliteten”](#) på side 153

## Uklare utskrifter, vertikale striper eller forskyvning



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.

### Løsninger

Juster skriverhodet ved hjelp av funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**.

➔ [“Justere utskriftskvaliteten” på side 153](#)

## ■ Den toveis utskriftsinnstillingen er aktivert.

### Løsninger

Hvis utskriftskvaliteten ikke forbedrer seg selv etter at du har justert skrivehodet, må du deaktivere toveis innstilling.

Under toveis utskrift (eller med høy hastighet) skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og da kan vertikale linjer bli forskjøvet. Å deaktivere denne innstillingen kan senke utskriftshastigheten, men forbedre utskriftskvaliteten.

#### ☐ Kontrollpanel

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger** og deaktiver **Bidireksjonal**.

#### ☐ Windows

Fjern merket for **Toveis utskrift** i kategorien **Flere alternativer** i skriverdriveren.

#### ☐ Mac OS

Velg **Systemvalg** på Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell > Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Toveis utskrift**.

## Stripete mønster oppstår



## ■ Innstillingen for toveis utskrift er aktivert.

### Løsninger

Skru av toveis utskrift når du bruker vanlig papir.

Under toveis utskrift (eller med høy hastighet) skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og da kan vertikale linjer bli forskjøvet. Hvis du deaktiverer denne innstillingen, kan utskriftshastigheten senkes, men utskriftskvaliteten forbedres.

#### ☐ Kontrollpanel

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger** og deaktiver **Bidireksjonal**.

#### ☐ Windows

Fjern merket for **Toveis utskrift** i kategorien **Flere alternativer** i skriverdriveren.

#### ☐ Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell > Valg** (eller **Driver**). Velg **Av** som innstillingen for **Toveis utskrift**.

## Utskriftskvaliteten er angitt til lav.

### Løsninger

Når du skriver ut på fotopapir, skal du bruke en innstilling for høyere kvalitet.

☐ Kontrollpanel

Velg **Beste** som **Kvalitet** i **Avansert**-fanen i skriverinnstillingene.

☐ Windows

Velg **Høy** fra **Kvalitet** i skriverdriverens **Hoved**-fane.

☐ Mac OS

Velg **Fin** som **Utskriftskval.** fra utskriftsdialogens **Utskriftsinnstillinger**-meny.

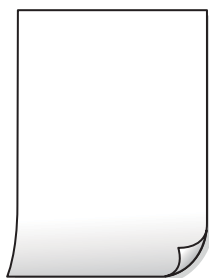
## Skriverhodedysene kan være tette.

### Løsninger

Bruk funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Justere utskriftskvaliteten” på side 153](#)

## Utskriften kommer ut som blanke ark



## Skriverhodedysene kan være tette.

### Løsninger

Bruk funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Justere utskriftskvaliteten” på side 153](#)

## Utskriftsinnstillingene og papirstørrelsen som er lagt i skriveren, er forskjellige.

### Løsninger

Endre utskriftsinnstillingene i henhold til papirstørrelsen som er lagt i papirkassetten. Legg papir i papirkassetten som samsvarer med utskriftsinnstillingene.

## Flere ark mates inn i skriveren samtidig.

### Løsninger

Se følgende for å forhindre at flere ark mates inn i skriveren samtidig.

➔ [“Flere ark mates på én gang” på side 182](#)

## Papir er sølete eller stripete



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Når horisontale striper (vinkelrett på utskriftsretningen) flyter utover øverst eller nederst på papiret, må du legge papiret i riktig retning og skyve kantførerene inn mot kantene på papiret.

➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)

### ■ Papirbanen er skitten.

#### Løsninger

Rengjør papirbanen når det er synlige vertikale striper (horisontalt til utskriftsretningen) eller papiret flyter utover.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 157](#)

### ■ Papiret er krøllet.

#### Løsninger

Plasser papiret på en flat overflate for å sjekke om det er krøllet. Hvis det er det, må du flate det ut.

### ■ Skriverhodet gnir overflaten på papiret.

#### Løsninger

Ved utskrift på tykt papir er skriverhodet nærme utskriftsoverflaten, og papiret kan bli slitt. I slikt tilfelle aktiverer du innstillingen som reduserer slitasje. Når du aktiverer denne innstillingen, kan utskriftskvaliteten bli dårligere eller utskriften kan bli tregere.

#### ☐ Kontrollpanel

Velg **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Skriverinnstillinger** og aktiver deretter **Tykt papir**.

#### ☐ Windows

Klikk på **Utvidede innstillinger** i skriverdriverens **Vedlikehold**-fane og velg deretter **Tykt papir og konvolutter**.

Hvis papiret fortsatt blir slitt etter valg av **Tykt papir og konvolutter**-innstillingen, velger du **Bredbanepapir** i **Utvidede innstillinger**-vinduet til skriverdriveren.

#### ☐ Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Valg** (eller **Driver**). Velg **På** som innstillingen for **Tykt papir og konvolutter**.

## ■ Baksiden av papiret ble skrevet ut før siden som allerede var skrevet ut, var tørr.

### Løsninger

Ved manuell tosidig utskrift må du sørge for at blekket har tørket helt før papiret legges i på nytt.

## ■ Når du skriver ut ved hjelp av automatisk tosidig utskrift, er utskriftstettheten for høy og tørketiden er for kort.

### Løsninger

Ved bruk av funksjonen for automatisk 2-sidig utskrift og utskrift av data med høy tetthet, slik som bilder og grafer, angir du lavere utskriftstetthet og lengre tørketid.

➔ [“Tosidig utskrift” på side 52](#)

➔ [“Tosidig utskrift” på side 74](#)

## Utskrevne bilder er klebrige



## ■ Utskriften ble laget på feil side av bildepapiret.

### Løsninger

Sørg for at du skriver ut på den utskriftbare siden. Du må rengjøre papirbanen når du skriver ut på feil side av bildepapiret.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 157](#)

## Bilder eller fotografier blir skrevet ut med uventede farger



Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Skriverhodedysene kan være tette.

### Løsninger

Bruk funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Justere utskriftskvaliteten” på side 153](#)

## Fargekorrigering er brukt.

### Løsninger

Når du skriver ut fra kontrollpanelet eller fra Windows-skriverdriveren, brukes Epsons innstilling for automatisk bildejustering avhengig av papirtypen. Prøv å endre innstillingen.

#### ☐ Kontrollpanel

Endre **Fiks bilde**-innstillingen fra **Auto** til et annet alternativ. Hvis det ikke hjelper å endre innstillingen, velger du **Forbedre av** som innstilling for **Fiks bilde**.

#### ☐ Windows-skriverdriver

I **Flere alternativer**-fanen velger du **Egendef.** i **Fargekorrigering**, og så klikker du **Avansert**. Endre **Scenekorrigering**-innstillingen fra **Automatisk** til et annet alternativ. Hvis det ikke hjelper å endre innstillingen, kan du bruke en annen metode for fargekorrigering enn **PhotoEnhance** i **Fargebehandling**.

➔ [“JPEG-innstillinger” på side 81](#)

➔ [“Justere utskriftsfargen” på side 67](#)

## Kan ikke skrive ut uten marger



## Utskrift uten kanter er ikke angitt i utskriftsinnstillingene.

### Løsninger

Velg innstilling for utskrift uten kanter i utskriftsinnstillingene. Hvis du velger en papirtype som ikke støtter utskrift uten kanter, kan du heller ikke velge **Uten kant**. Velg en papirtype som støtter utskrift uten kanter.

#### ☐ Kontrollpanel

Velg **Uten kant** som **Layout**.

#### ☐ Windows

Velg **Uten kant** fra skriverdriverens kategori **Hoved**.

#### ☐ Mac OS

Velg en papirstørrelse uten kanter fra **Papirstørrelse**.

➔ [“JPEG-innstillinger” på side 81](#)

➔ [“TIFF-innstillinger” på side 82](#)

➔ [“Papir for utskrift uten kanter” på side 300](#)

## Kantene på bildet er beskåret ved utskrift uten kanter



### Siden bildet blir litt forstørret, blir området utenfor beskåret.

#### Løsninger

Velg en forstørrelse som ikke er så stor.

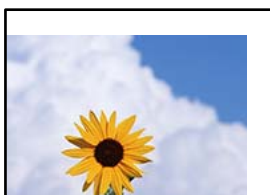
- ☐ Windows

Merk av for **Innstillinger** ved siden av **Uten kant** på skriverdriverens **Hoved**-kategori, og endre deretter innstillingen.

- ☐ Mac OS

Endre innstillingen **Utvidelse** på **Utskriftsinnstillinger**-menyen for utskriftsdialogboksen.

## Posisjonen, størrelsen eller marginene på utskriften er feil



Følgende årsaker kan vurderes.

### Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)

### Størrelsen på papiret er feil angitt.

#### Løsninger

Velg riktig innstilling for papirstørrelse.

### Margininnstillingene i programvareapplikasjonen slik at det faller innenfor utskriftsområdet.

#### Løsninger

Juster margininnstillingene i programmet slik at det faller innenfor utskriftsområdet.

➔ [“Utskriftsområde” på side 336](#)



☐ Mac OS

Fjern **Speilvend** fra **Utskriftsinnstillinger**-menyen for utskriftsdialogen.

## Mosaikklignende mønstre på utskriftene



### ■ Bilder med lav oppløsning ble skrevet ut.

#### Løsninger

Ved utskrift av bilder eller foto, skriv ut med data i høy oppløsning. Bilder på nettsted har ofte en lav oppløsning selv om de ser fine ut på skjermen, så utskriftskvaliteten kan reduseres.

## Kopikvaliteten er dårlig

### Farge mangler, striper eller uventede farger vises på kopier



### ■ Skriverhodedysene kan være tette.

#### Løsninger

Bruk funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Justere utskriftskvaliteten” på side 153](#)

### Det er synlige fargede striper med en avstand på ca. 3.3 cm



Følgende årsaker kan vurderes.

### ***Papirtypeinnstillingen stemmer ikke overens med papiret som er lagt inn.***

Velg riktig papirtypeinnstilling for papirtypen som er lagt i skriveren.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Liste over papirtyper” på side 34](#)

### ***Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.***

Juster skriverhodet ved hjelp av funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Justere utskriftskvaliteten” på side 153](#)

### **Uklare kopier, vertikale striper eller forskyvning**



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Følgende årsaker kan vurderes.

#### **■ Posisjonen til skriverhodet er ute av justering.**

##### **Løsninger**

Juster skriverhodet ved hjelp av funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**.

➔ [“Justere utskriftskvaliteten” på side 153](#)

#### **■ Innstillingern for toveis utskrift er aktivert.**

##### **Løsninger**

Hvis utskriftskvaliteten ikke forbedrer seg selv etter at du har justert skrivehodet, må du deaktivere toveis innstilling.

Under toveis utskrift (eller med høy hastighet) skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og da kan vertikale linjer bli forskyvet. Hvis du deaktiverer denne innstillingen, kan utskriftshastigheten senkes, men utskriftskvaliteten forbedres.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger**, og deaktiver **Bidireksjonal** på kontrollpanelet.

## Stripete mønster oppstår



### ■ Innstillingern for toveis utskrift er aktivert.

#### Løsninger

Skru av toveis utskrift når du bruker vanlig papir.

Under toveis utskrift (eller med høy hastighet) skriver skriverhodet ut mens det beveger seg i begge retninger, og da kan vertikale linjer bli forskjøvet. Hvis du deaktiverer denne innstillingen, kan utskriftshastigheten senkes, men utskriftskvaliteten forbedres.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger**, og deaktiver **Bidireksjonal** på kontrollpanelet.

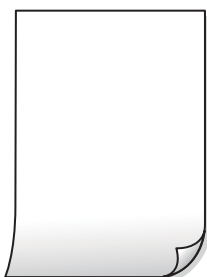
### ■ Skriverhodedysene kan være tette.

#### Løsninger

Bruk funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Justere utskriftskvaliteten” på side 153](#)

## Utskriften kommer ut som blanke ark



### ■ Skriverhodedysene kan være tette.

#### Løsninger

Bruk funksjonen **Justering av utskriftskvalitet**. Hvis du ikke har brukt skriveren på lang tid, kan dysene i skrivehodet bli tilstoppet, og blekkdråpene kan ikke slippes ut.

➔ [“Justere utskriftskvaliteten” på side 153](#)

### ■ Utskriftsinnstillingene og papirstørrelsen som er lagt i skriveren, er forskjellige.

#### Løsninger

Endre utskriftsinnstillingene i henhold til papirstørrelsen som er lagt i papirkassetten. Legg papir i papirkassetten som samsvarer med utskriftsinnstillingene.

## ■ Flere ark mates inn i skriveren samtidig.

### Løsninger

Se følgende for å forhindre at flere ark mates inn i skriveren samtidig.

➔ [“Flere ark mates på én gang” på side 182](#)

## Papir er sølete eller stripete



Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Papiret er lagt inn feil.

### Løsninger

Når horisontale striper (vinkelrett på utskriftsretningen) flyter utover øverst eller nederst på papiret, må du legge papiret i riktig retning og skyve kantførerne inn mot kantene på papiret.

➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)

## ■ Papirbanen er skitten.

### Løsninger

Rengjør papirbanen når det er synlige vertikale striper (horisontalt til utskriftsretningen) eller papiret flyter utover.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 157](#)

## ■ Papiret er krøllet.

### Løsninger

Plasser papiret på en flat overflate for å sjekke om det er krøllet. Hvis det er det, må du flate det ut.

## ■ Skriverhodet gnir overflaten på papiret.

### Løsninger

Ved kopiering på tykt papir er skriverhodet i nærheten av skriverens overflate og papiret kan bli stripete. I slikt tilfelle aktiverer du innstillingen som reduserer slitasje.

Velg **Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger**, og aktiver **Tykt papir** på kontrollpanelet. Når du aktiverer denne innstillingen, kan kopikvaliteten bli dårligere eller bli tregere.

## Kopierte bilder er klebrige



### ■ Kopien ble laget på feil side av bildepapiret.

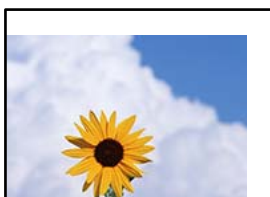
#### Løsninger

Sørg for at du kopierer på den utskriftbare siden. Du må rengjøre papirbanen hvis du ved et uhell har kopiert på feil side av bildepapiret.

➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 157](#)

## Posisjonen, størrelsen eller margene på kopiene er feil



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papiret er lagt inn feil.

#### Løsninger

Legg papiret i riktig retning, og skyv papirlederen inn mot papirkanten.

➔ [“Legge inn papir” på side 35](#)

### ■ Størrelsen på papiret er feil angitt.

#### Løsninger

Velg riktig innstilling for papirstørrelse.

### ■ Originalene er ikke riktig plassert.

#### Løsninger

☐ Kontroller at originalen er riktig plassert mot justeringsmerkene.

☐ Hvis kanten på det skannede bildet mangler, flytter du originalen litt bort fra hjørnet av skannerglassplaten. Du kan ikke skanne området innenfor omtrent 1,5 mm (0,06 tommer) fra kanten av skannerglassplaten.

➔ [“Plassere originaler” på side 39](#)

### ■ Det er støv eller skitt på skannerglassplaten eller dokumentmatten.

#### Løsninger

Når du skanner fra kontrollpanelet og velger funksjonen for automatisk avklipping av skanneområdet, må du fjerne eventuelt skrot og skitt fra skannerglassplaten og dokumentmatten. Hvis det er rusk og skitt rundt originalen, utvides skanneområdet til å omfatte dette.

➔ [“Rengjøre skannerglassplaten og dokumentmatten” på side 158](#)

### ■ Orign. stør. er feil i kopieringsinnstillingene.

#### Løsninger

Velg riktig **Orign. stør.** i kopieringsinnstillingene.

➔ [“Avanserte menyvalg for kopiering” på side 93](#)

### ■ Hvis skriveren er plassert i nærheten av en lyskilde eller utsatt for direkte sollys, oppdages kanskje ikke originalstørrelsen rett.

#### Løsninger

Velg originalstørrelse manuelt og prøv på nytt.

### ■ Originalen er for tynn til å oppdage størrelsen automatisk.

#### Løsninger

Velg originalstørrelse manuelt og prøv på nytt.

## Ujevne farger, søl, prikker eller rette linjer oppstår på det kopierte bildet



Følgende årsaker kan vurderes.

### ■ Papirbanen er skitten.

#### Løsninger

Last og mat ut papir uten å skrive ut for å rengjøre papirbanen.

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 157](#)

### ■ Det er støv eller skitt på originalene eller skannerglassplaten.

#### Løsninger

Fjern støv eller skitt som festes til originalene, og rengjør skannerglassplaten.

➔ [“Rengjøre skannerglassplaten og dokumentmatten” på side 158](#)

### ■ Det er støv eller skitt på ADF-en eller originalene.

#### Løsninger

Rengjør ADF-en og fjern eventuelt støv eller skitt på originalene.

➔ [“Rengjøre ADF” på side 160](#)

### ■ Originalen ble trykket med for mye kraft.

#### Løsninger

Hvis du trykker med for mye kraft, kan sløring og flekker oppstå.

Ikke trykk på originalen eller dokumentdekselet med for mye kraft.

➔ [“Plassere originaler” på side 39](#)

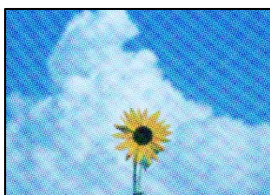
### ■ Innstillingen for kopitetthet er for høy.

#### Løsninger

Senk innstillingen for kopitetthet.

➔ [“Grunnleggende menyvalg for kopiering” på side 92](#)

### Moarémønster (kryssrastret) vises på det kopierte bildet



### ■ Hvis originalen er et trykt dokument som et magasin eller en katalog, vises et prikkete moirémønster.

#### Løsninger

Endre innstillingen for å redusere og forstørre. Hvis et moirémønster fremdeles vises, må du plassere originalen i en litt annerledes vinkel.

➔ [“Grunnleggende menyvalg for kopiering” på side 92](#)

### Et bilde av baksiden av originalen vises i det kopierte bildet



Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ Når du skanner tynne originaler, kan bilder på baksiden skannes samtidig.

### Løsninger

Plasser originalen på skannerglassplaten og plasser deretter et svart papir over det.

➔ [“Plassere originaler” på side 39](#)

## ■ Innstillingen for kopitetthet er for høy.

### Løsninger

Senk innstillingen for kopitetthet.

➔ [“Grunnleggende menyvalg for kopiering” på side 92](#)

## Problemer med skannede bilder

### Ujevne farger, skitt, flekker eller lignende vises ved skanning fra skannerglassplaten



## ■ Det er støv eller skitt på originalene eller skannerglassplaten.

### Løsninger

Fjern støv eller skitt som festes til originalene, og rengjør skannerglassplaten.

➔ [“Rengjøre skannerglassplaten og dokumentmatten” på side 158](#)

## ■ Originalen ble trykket med for mye kraft.

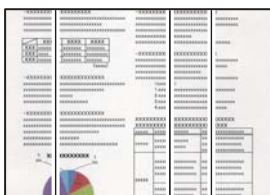
### Løsninger

Hvis du trykker med for mye kraft, kan sløring og flekker oppstå.

Ikke trykk på originalen eller dokumentdekselet med for mye kraft.

➔ [“Plassere originaler” på side 39](#)

## Det vises rette linjer ved skanning fra ADF



### ■ Det er støv eller skitt på ADF-en eller originalene.

#### Løsninger

Rengjør ADF-en og fjern eventuelt støv eller skitt på originalene.

➔ [“Rengjøre ADF” på side 160](#)

### Forskyvning vises i bakgrunnen av skannede bilder



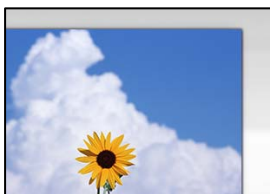
### ■ Når du skanner tynne originaler, kan bilder på baksiden skannes samtidig.

#### Løsninger

Når du skanner fra skannerglassplaten, kan du plassere et svart papir eller et skriveunderlag over originalen.

➔ [“Plassere originaler” på side 39](#)

### Kan ikke skanne riktig område på skannerglassplaten



### ■ Originalene er ikke riktig plassert.

#### Løsninger

- ☐ Kontroller at originalen er riktig plassert mot justeringsmerkene.
- ☐ Hvis kanten på det skannede bildet mangler, flytter du originalen litt bort fra hjørnet av skannerglassplaten. Du kan ikke skanne området innenfor omtrent 1,5 mm (0,06 tommer) fra kanten av skannerglassplaten.

➔ [“Plassere originaler” på side 39](#)

### ■ Hvis skriveren er plassert i nærheten av en lyskilde eller utsatt for direkte sollys, oppdages kanskje ikke originalstørrelsen rett.

#### Løsninger

Velg originalstørrelse manuelt og prøv på nytt.

## ■ Det er støv eller skitt på skannerglassplaten eller dokumentmatten.

### Løsninger

Når du skanner fra kontrollpanelet og velger funksjonen for automatisk avklipping av skanneområdet, må du fjerne eventuelt skrot og skitt fra skannerglassplaten og dokumentmatten. Hvis det er rusk og skitt rundt originalen, utvides skanneområdet til å omfatte dette.

➔ [“Rengjøre skannerglassplaten og dokumentmatten” på side 158](#)

## ■ Originalen er for tynn til å oppdage størrelsen automatisk.

### Løsninger

Velg originalstørrelse manuelt og prøv på nytt.

## Kan ikke løse problemer med det skannede bildet

Kontroller følgende hvis du har prøvd alle løsningene og ikke løst problemet.

## ■ Det er problemer med innstillingene for skannerprogramvare.

### Løsninger

Bruk Epson Scan 2 Utility til å starte innstillingene for skannerprogramvaren.

#### **Merknad:**

*Epson Scan 2 Utility er et program som følger med skannerprogramvaren.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10

Klikk på startknappen, og velg deretter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk på startknappen, og velg deretter **Alle Programmene** eller **Programmene > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Velg kategorien **Annet**.

3. Klikk på **Tilbakestill**.

Hvis initialisering ikke løser problemet, avinstallerer du og installerer skannerprogramvaren på nytt.

➔ [“Installere eller avinstallere programmene separat” på side 167](#)

## Kvaliteten på sendt faks er dårlig

### Kvaliteten på sendt faks er dårlig



Følgende årsaker kan vurderes.

#### ■ Det er støv eller skitt på originalene eller skannerglassplaten.

##### Løsninger

Fjern støv eller skitt som festes til originalene, og rengjør skannerglassplaten.

➔ [“Rengjøre skannerglassplaten og dokumentmatten” på side 158](#)

#### ■ Originalen ble trykket med for mye kraft.

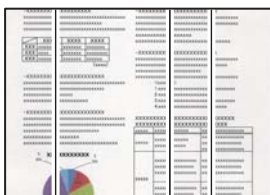
##### Løsninger

Hvis du trykker med for mye kraft, kan sløring og flekker oppstå.

Ikke trykk på originalen eller dokumentdekselet med for mye kraft.

➔ [“Plassere originaler” på side 39](#)

## Det kommer rette linjer ved sending av faks fra ADF-en



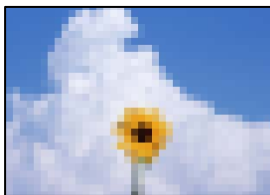
#### ***Det er støv eller skitt på ADF-en eller originalene.***

Rengjør ADF-en og fjern eventuelt støv eller skitt på originalene.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Rengjøre ADF” på side 160](#)

## Bildekvaliteten på sendt faks er dårlig



Følgende årsaker kan vurderes.

### Innstillingene for originaltype er feil.

#### Løsninger

Velg **Faks** > **Faksinnstillinger** > **Skanneinnstillinger** > **Original type**, og endre innstillingene. Når originalen du sender, inneholder tekst og bilder, angir du **Foto**.

### Oppløsningen er angitt til lav.

#### Løsninger

Hvis du ikke kjenner til ytelsen til avsenderens faksmaskin, angir du følgende før du sender en faks.

☐ Velg **Faks** > **Faksinnstillinger** og angi deretter **Oppløsning**-innstillingen til høyeste bildekvalitet.

☐ Velg **Faks** > **Faksinnstillinger** og aktiver deretter **Send direkte**.

Merk at hvis du angir **Oppløsning** til **Superfin** eller **Ultrafin**, men du sender faksen uten å aktivere **Send direkte**, kan faksen bli sendt i lavere oppløsning.

### ECM-innstillingen er deaktivert.

#### Løsninger

Velg **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Basisinnstillinger** og aktiver **ECM**-innstillingen på kontrollpanelet. Dette kan fjerne noen feil som oppstår på grunn av tilkoblingsproblemer. Merk at sende- og mottakelseshastigheten for faks kan være tregere enn når **ECM** er deaktivert.

## Et bilde av originalens bakside vises i sendt faks



Følgende årsaker kan vurderes.

### Når du skanner tynne originaler, kan bilder på baksiden skannes samtidig.

#### Løsninger

Plasser originalen på skannerglassplaten og plasser deretter et svart papir over det.

➔ [“Plassere originaler” på side 39](#)

## ■ Tetthetsinnstillingen er høy ved sending av faks.

### Løsninger

Velg **Faks** > **Faksinnstillinger** > **Skanneinnstillinger** > **Tetthet** og senk innstillingen.

## Kvaliteten på mottatte fakser er dårlig

### Bildekvaliteten på mottatt faks er dårlig



Følgende årsaker kan vurderes.

## ■ ECM-innstillingen er deaktivert.

### Løsninger

Velg **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Basisinnstillinger** og aktiver **ECM**-innstillingen på kontrollpanelet. Dette kan fjerne noen feil som oppstår på grunn av tilkoblingsproblemer. Merk at sende- og mottakelseshastigheten for faks kan være tregere enn når **ECM** er deaktivert.

## ■ Bildekvalitetsinnstillingen er lav på avsenderens faksmaskin.

### Løsninger

Be avsenderen om å sende faks i høyere kvalitet.

---

## Kan ikke løse problemet

Kontakt Epson kundestøtte hvis du ikke kan løse problemet etter å ha prøvd alle løsningene.

Hvis du ikke kan løse utskrifts- eller kopieringsproblemer, kan du se følgende relaterte opplysninger.

### Relatert informasjon

➔ [“Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering” på side 267](#)

## Kan ikke løse problemer med utskrift og kopiering

Prøv følgende problemer i rekkefølge fra toppen til du løser problemet.

- ☐ Sørg for at du matcher papirtypen som er lagt i skriveren og papirtypen som er angitt på skriveren, til papirtypeinnstillingene i skriverdriveren.

[“Innstillinger for papirstørrelse og -type” på side 34](#)

- ☐ Bruk en innstilling for høyere kvalitet på kontrollpanelet eller i skriverdriveren.

- ☐ Juster skriverhodet.

[“Justere skriverhodet \(kontrollpanel\)” på side 157](#)

- ☐ Kjør en dysekontroll for å kontrollere om skriverhodedysene er tette.

Hvis det mangler segmenter i kontrollmønsteret for dysene, kan dysene være tette. Gjenta rengjøring av skriverhodet og dysekontroll vekselvis 3 ganger og sjekk om tilstoppingen har løsnet.

Legg merke til at rengjøring av skriverhodet bruker noe blekk.

[“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 154](#)

- ☐ Slå av skriveren, vent i minst 12 timer, og sjekk om tilstoppingen har løsnet.

Hvis problemet er tilstopping, kan du løse problemet ved å etterlate skriveren en stund uten utskrift.

Du kan kontrollere følgende elementer mens skriveren er slått av.

- ☐ Kontroller at du bruker ekte Epson-blekkflasker.

Bruk helst ekte Epson-blekkflasker. Bruk av uekte blekkflasker kan føre til dårligere utskriftskvalitet.

- ☐ Sjekk om den gjennomsiktige filmen er tilsmusset.

Hvis det er søl på den gjennomsiktige filmen, tørker du forsiktig av sølet.

[“Rengjøring av den gjennomsiktige filmen” på side 162](#)

- ☐ Sørg for at det ikke er noen papirfragmenter inne i skriveren.

Når du fjerner papiret, må du ikke berøre den gjennomsiktige filmen med hånden eller papiret.

- ☐ Kontroller papiret.

Kontroller om papiret er krøllet eller lagt inn med utskriftssiden vendt oppover.

[“Forholdsregler ved håndtering av papir” på side 33](#)

[“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

[“Utilgjengelige papirtyper” på side 302](#)

- ☐ Hvis du slår av skriveren, vent i minst 12 timer, og hvis utskriftskvaliteten fortsatt ikke er forbedret, kjører du Trykkrens.

[“Kjøre Trykkrens” på side 155](#)

Hvis du ikke kan løse problemet ved å kontrollere løsningene ovenfor, må du kanskje be om reparasjoner. Ta kontakt med Epsons kundestøtte.

## **Relatert informasjon**

➔ [“Før du kontakter Epson” på side 466](#)

➔ [“Kontakte Epson kundestøtte” på side 466](#)

# Legge til eller skifte ut datamaskinen eller enheter

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Koble til en skriver som er koblet til nettverket. . . . .         | 270 |
| Tilbakestille nettverkstilkoblingen. . . . .                       | 271 |
| Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct). . . . . | 278 |
| Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen. . . . .            | 287 |

## Koble til en skriver som er koblet til nettverket

Når skriveren allerede er koblet til nettverket, kan du koble en datamaskin eller en smartenhet til skriveren over nettverket.

### Bruke en nettverksskriver fra en annen datamaskin

Vi anbefaler bruk av installasjonsprogrammet for å koble skriveren til en datamaskin. Du kan kjøre installasjonsprogrammet med én av metodene nedenfor.

☐ Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett** og start konfigurasjonen.

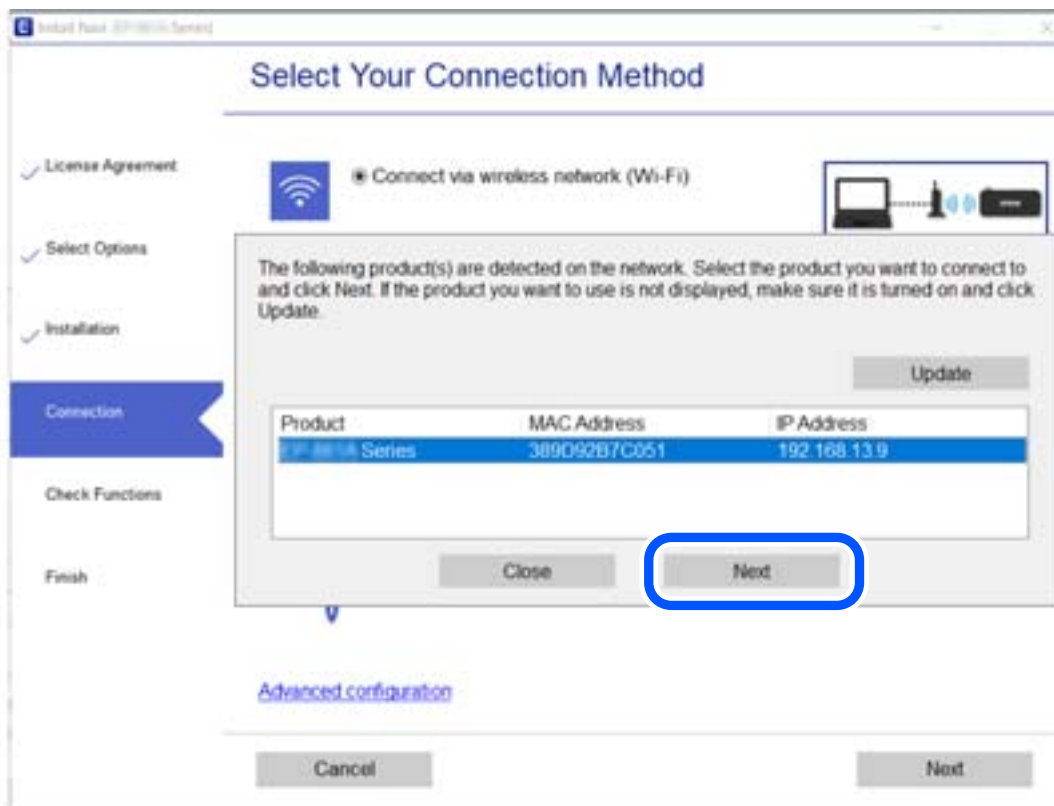
<http://epson.sn>

☐ Konfigurering med programvaredisken (kun for modeller som har medfølgende programvaredisk og brukere med Windows-datamaskin med diskstasjon).

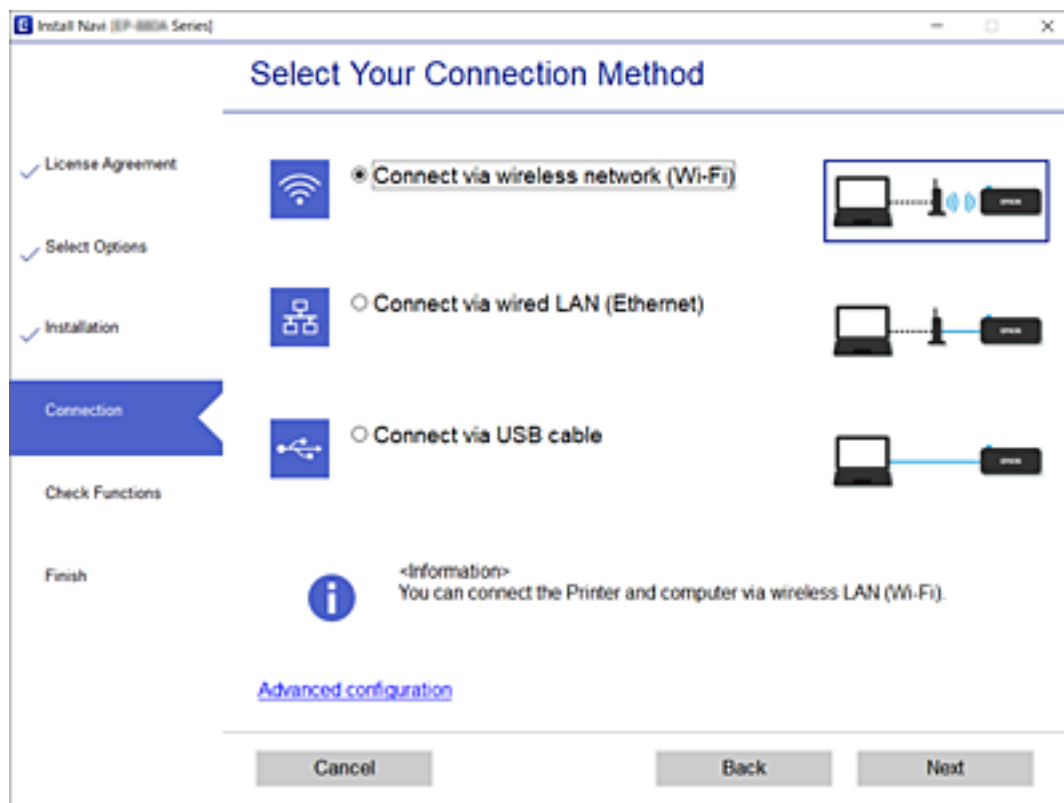
Sett inn programvareplaten i datamaskinen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

### Velge tilkoblingsmetode

Følg instruksjonene på skjermen helt til følgende skjerm vises, velg skrivernavnet du vil koble til, og klikk deretter på **Neste**.



Velg tilkoblingstype og klikk på Neste.



Følg instruksjonene på skjermen.

## Bruke en nettverksskriver fra en smartenhet

Du kan koble en smartenhet til skriveren ved å bruke en av metodene nedenfor.

### Koble til over en trådløs ruter

Koble smartenheten til samme Wi-Fi-nettverk (SSID) som skriveren.

Se følgende for flere detaljer.

[“Angi innstillinger for tilkobling til smartenheten” på side 273](#)

### Koble til via Wi-Fi Direct

Koble smartenheten til skriveren direkte uten en trådløs ruter.

Se følgende for flere detaljer.

[“Koble til en smartenhet og skriver direkte \(Wi-Fi Direct\)” på side 278](#)

---

## Tilbakestille nettverkstilkoblingen

Dette avsnittet forklarer hvordan du foretar innstillingene for nettverkstilkobling og endrer tilkoblingsmetoden når du erstatter den trådløse ruter eller datamaskinen.

## Når du skifter ut den trådløse ruter

Når du skifter ut den trådløse ruter, angir du innstillinger for tilkoblingen mellom datamaskinen eller smartenheten og skriveren.

Du må angi disse innstillingene hvis du endrer Internett-leverandøren din og så videre.

## Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen

Vi anbefaler bruk av installasjonsprogrammet for å koble skriveren til en datamaskin. Du kan kjøre installasjonsprogrammet på én av metodene nedenfor.

### ☐ Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett**, og start konfigurasjonen.

<http://epson.sn>

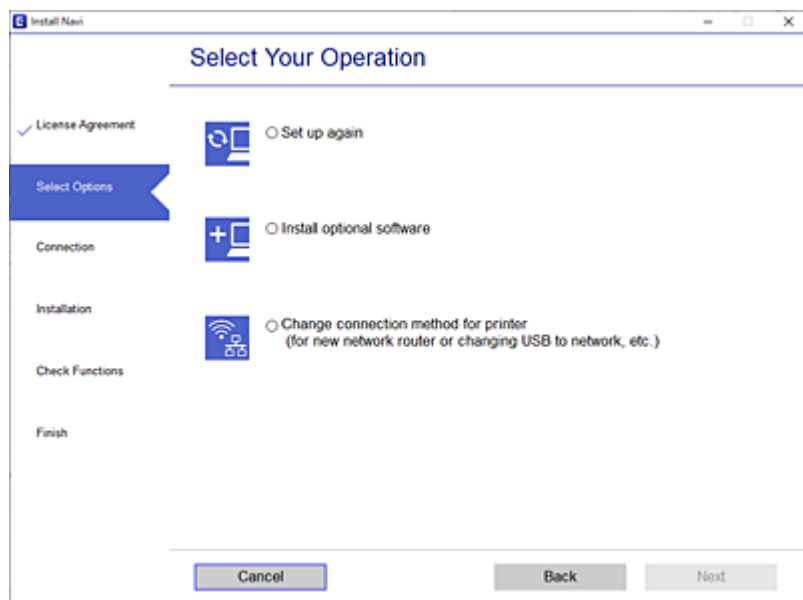
### ☐ Konfigurering med programvaredisken (kun for modeller som har medfølgende programvaredisk og brukere med Windows-datamaskin med diskstasjon).

Sett inn programvareplaten i datamaskinen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

## Velge tilkoblingsmetode

Følg instruksjonene på skjermen helt til følgende skjerm vises.

Velg **Endre tilkoblingsmetode for skriver (for ny nettverksruter eller endring av USB til nettverk osv.)** på Velg operasjon-skjermen, og klikk så **Neste**.



Følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du ikke kan koble til, kan du se følgende for å prøve å løse problemet.

☐ Windows: [“Kan ikke koble til et nettverk” på side 186](#)

☐ Mac OS: [“Kan ikke koble til et nettverk” på side 193](#)

## Angi innstillinger for tilkobling til smartenheten

Du kan bruke skriveren fra en smartenhet når du kobler skriveren til samme Wi-Fi-nettverk (SSID) som smartenheten. Konfigurer fra følgende nettsted for å bruke skriveren fra en smartenhet. Åpne nettstedet fra smartenheten som du ønsker å koble til skriveren.

<http://epson.sn> > Oppsett

## Når du endrer datamaskinen

Når du endrer datamaskinen, må du angi tilkoblingsinnstillinger mellom datamaskinen og skriveren.

## Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen

Vi anbefaler bruk av installasjonsprogrammet for å koble skriveren til en datamaskin. Du kan kjøre installasjonsprogrammet på én av metodene nedenfor.

☐ Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett**, og start konfigurasjonen.

<https://epson.sn>

☐ Konfigurering med programvaredisken (kun for modeller som har medfølgende programvaredisk og brukere med Windows-datamaskin med diskstasjon).

Sett inn programvareplaten i datamaskinen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Følg instruksjonene på skjermen.

## Endre tilkoblingsmetoden til datamaskinen

Dette avsnittet forklarer hvordan du endrer tilkoblingsmetoden når datamaskinen og skriveren er koblet til.

## Endre nettverkstilkoblingen fra Ethernet til Wi-Fi

Endre Ethernet-tilkobling til Wi-Fi-tilkobling fra skriverens kontrollpanel. Metoden for å endre tilkoblingsmetode er essensielt den samme som metoden for endring av Wi-Fi-innstillinger.

### Relatert informasjon

➡ [“Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet” på side 275](#)

## Endre nettverkstilkoblingen fra Wi-Fi til Ethernet

Følg trinnene nedenfor hvis du vil endre fra en Wi-Fi-tilkobling til en Ethernet-tilkobling.

1. Velg **Innst.** på startsidene.
2. Velg **Generelle innstillinger** > **Nettverksinnstillinger** > **Oppsett av kablet LAN**.
3. Følg instruksjonene på skjermen.

## Endre fra USB til en nettverkstilkobling

Bruke installasjonsprogrammet og konfigurere på nytt med en annen tilkoblingsmetode.

### ☐ Konfigurere fra nettstedet

Gå til følgende nettside og tast inn produktnavnet. Gå til **Oppsett**, og start konfigurasjonen.

<http://epson.sn>

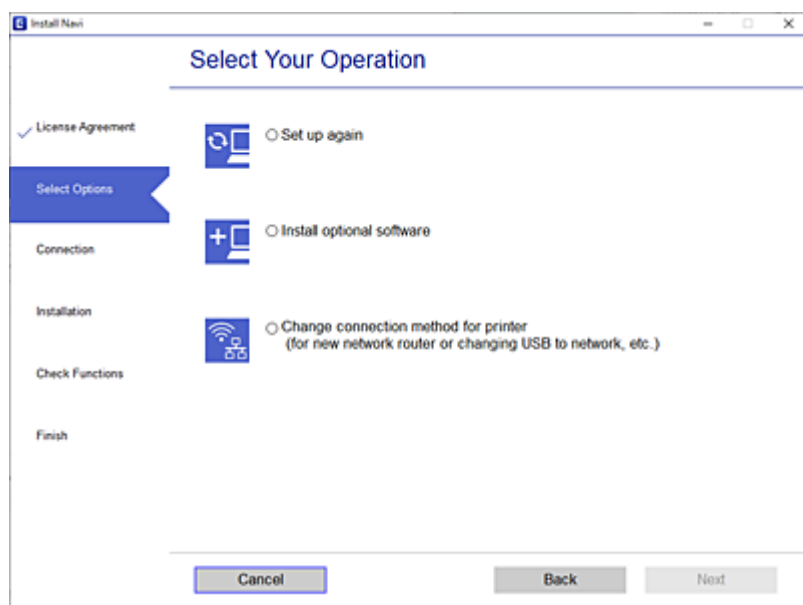
### ☐ Konfigurering med programvaredisken (kun for modeller som har medfølgende programvaredisk og brukere med Windows-datamaskin med diskstasjon).

Sett inn programvareplaten i datamaskinen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

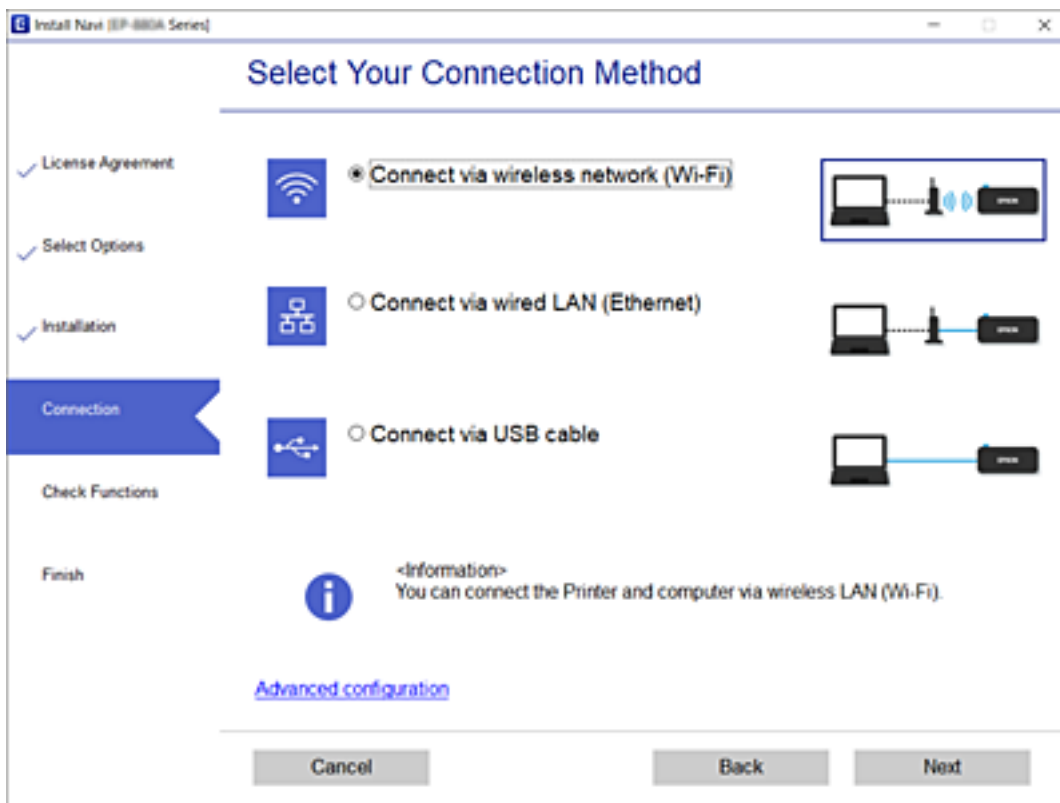
## Velge/endre tilkoblingsmetode

Følg instruksjonene på skjermen helt til følgende skjerm vises.

Velg **Endre tilkoblingsmetode for skriver (for ny nettverksruter eller endring av USB til nettverk osv.)** på Velg operasjon-skjermen, og klikk så **Neste**.



Velg nettverkstilkoblingen du vil bruke, **Koble via trådløst nettverk (Wi-Fi)** eller **Koble til via kablet LAN (Ethernet)**, og klikk deretter på **Neste**.



Følg instruksjonene på skjermen.

## Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet

Du kan foreta nettverksinnstillinger fra skriverens kontrollpanel, på flere ulike måter. Velg en tilkoblingsmetode som passer med miljøet og forholdene du bruker enheten i.

Hvis du kjenner informasjonen til den trådløse ruter, som SSID og passord, kan du angi innstillingene manuelt.

Hvis den trådløse ruter støtter WPS, kan du angi innstillinger ved hjelp av konfigurering med trykknapp.

Etter å ha koblet skriveren til nettverket, kobler du til skriveren fra enheten du ønsker å bruke (datamaskin, smart enhet, nettbrett, osv.)

### Relatert informasjon

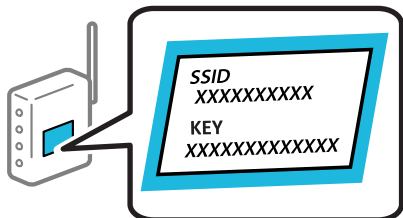
- ➔ [“Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord” på side 275](#)
- ➔ [“Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med trykknapp \(WPS\)” på side 276](#)
- ➔ [“Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med PIN-kode \(WPS\)” på side 277](#)

## Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord

Du kan konfigurere et Wi-Fi-nettverk ved å angi nødvendig informasjon for å koble til en trådløs ruter fra skriverens kontrollpanel. Hvis du vil konfigurere ved hjelp av denne metoden, trenger du SSID-en og passordet til en trådløs ruter.

**Merknad:**

Hvis du bruker en trådløs ruter med standardinnstillingene, er SSID og passord angitt på etiketten. Hvis du ikke kjenner SSID-en og passordet, tar du kontakt med personen som konfigurerte den trådløse ruter, eller så kan du se i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruter.



1. Trykk på  på startsidene.

2. Velg **Ruter**.

3. Trykk på **Start oppsett**.

Tilkoblingsdetaljene vises hvis nettverkstilkoblingen allerede er konfigurert. Trykk på **Bytt til Wi-Fi-tilkobling**, eller **Endre innstillinger** for å endre innstillingene.

4. Velg **Konfigurasjonveiledning for Wi-Fi**.

5. Følg instruksjonene på skjermen for å velge SSID-en, skrive inn passordet for den trådløse ruter og starte oppsettet.

Hvis du vil sjekke skriverens tilkoblingsstatus til nettverket etter oppsett er fullført, kan du se lenken til relatert informasjon nedenfor hvis du vil ha mer informasjon.

**Merknad:**

- ☐ Hvis du ikke vet SSID-en, kan du se om det står skrevet på etiketten til den trådløse ruter. Hvis du bruker standardinnstillingene til den trådløse ruter, bruker du SSID-en angitt på etiketten. Hvis du ikke finner noen informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruter.
- ☐ Det er forskjell på store og små bokstaver i passordet.
- ☐ Hvis du ikke vet passordet, kan du se om informasjonen står skrevet på etiketten til den trådløse ruter. På etiketten er passordet gjerne oppgitt som «Network Key», «Wireless Password» eller lignende. Hvis du bruker standardinnstillingene til den trådløse ruter, bruker du passordet som er skrevet på etiketten.

**Relatert informasjon**

➔ ["Skrive inn tegn" på side 30](#)

➔ ["Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen" på side 287](#)

## Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med trykknapp (WPS)

Du kan konfigurere Wi-Fi-nettverk automatisk ved å trykke på en knapp på den trådløse ruter. Hvis betingelsene nedenfor er oppfylt, kan du sette opp nettverket på denne måten.

- ☐ Den trådløse ruter er kompatibel med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ Den gjeldende Wi-Fi-tilkoblingen har blitt etablert ved å trykke på en knapp på den trådløse ruter.

**Merknad:**

Hvis du ikke finner knappen eller du konfigurere med programvaren, må du se dokumentasjonen som følger med den trådløse ruter.

1. Trykk på  på startsidene.

2. Velg **Ruter**.

3. Trykk på **Start oppsett**.

Tilkoblingsdetaljene vises hvis nettverkstilkoblingen allerede er konfigurert. Trykk på **Bytt til Wi-Fi-tilkobling**, eller **Endre innstillinger** for å endre innstillingene.

4. Velg **Trykknapp-oppsett (WPS)**.

5. Følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du vil sjekke skriverens tilkoblingsstatus til nettverket etter oppsett er fullført, kan du se lenken til relatert informasjon nedenfor hvis du vil ha mer informasjon.

**Merknad:**

Hvis tilkoblingen mislykkes, starter du den trådløse ruter på nytt, flytter den nærmere skriveren og prøver igjen. Hvis det fremdeles ikke går, skriver du ut en tilkoblingsrapport for nettverk og prøver løsningen.

**Relatert informasjon**

➔ [“Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen” på side 287](#)

## Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med PIN-kode (WPS)

Du kan automatisk koble til en trådløs ruter ved hjelp av en PIN-kode. Du kan bruke denne metoden til å konfigurere en trådløs ruter hvis den er kompatibel med WPS (Wi-Fi-beskyttet konfigurering). Bruk en datamaskin til å angi PIN-kode til den trådløse ruter.

1. Trykk på  på startsidene.

2. Velg **Ruter**.

3. Trykk på **Start oppsett**.

Tilkoblingsdetaljene vises hvis nettverkstilkoblingen allerede er konfigurert. Trykk på **Bytt til Wi-Fi-tilkobling**, eller **Endre innstillinger** for å endre innstillingene.

4. Velg **Annet > Oppsett av PIN (WPS)**

5. Følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du vil sjekke skriverens tilkoblingsstatus til nettverket etter oppsett er fullført, kan du se lenken til relatert informasjon nedenfor hvis du vil ha mer informasjon.

**Merknad:**

Se dokumentasjonen som følger med den trådløse ruter, for å få mer informasjon om hvordan du angir PIN-koder.

**Relatert informasjon**

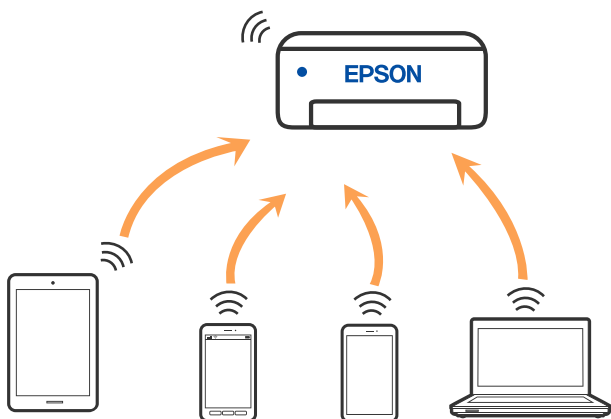
➔ [“Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen” på side 287](#)

## Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Enkel AP) lar deg koble en smartenhet direkte til skriveren uten en trådløs ruter og skrive ut fra smartenheten.

### Om Wi-Fi Direct

Bruk denne tilkoblingsmetoden når du ikke bruker Wi-Fi hjemme eller på kontoret, eller når du ønsker å koble skriveren direkte til datamaskinen eller smartenheten. I denne modusen fungerer skriveren som en trådløs ruter og du kan koble enhetene til skriveren uten å bruke en standard trådløs ruter. Enheter som er direkte koblet til skriveren, kan imidlertid ikke kommunisere med hverandre gjennom skriveren.



Skriveren kan kobles til med Wi-Fi eller Ethernet og Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkoblingen samtidig. Men hvis du starter en nettverkstilkobling i Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling når skriveren er koblet til med Wi-Fi, blir Wi-Fi midlertidig frakoblet.

### Tilkobling til en iPhone, iPad, eller iPod touch ved bruk av Wi-Fi Direct

Denne metoden gir deg mulighet til å koble skriveren direkte til en iPhone, iPad, eller iPod touch uten bruk av trådløs ruter. Følgende forhold må være oppfylt for å bruke denne funksjonen. Hvis miljøet ikke samsvarer med disse forholdene, kan du koble til ved å velge **Enheter med andre OS**. Se relatert informasjon-lenken nedenfor for mer informasjon om tilkobling.

- ☐ iOS 11 eller nyere
- ☐ Bruk av standard kameraprogram til å skanne QR-koden
- ☐ Epson iPrint versjon 7.0 eller nyere

Epson-utskriftsapp, for eksempel Epson iPrint, brukes til å skrive ut fra en smartenhet. Installer Epson-utskriftsappen på smartenheten på forhånd.

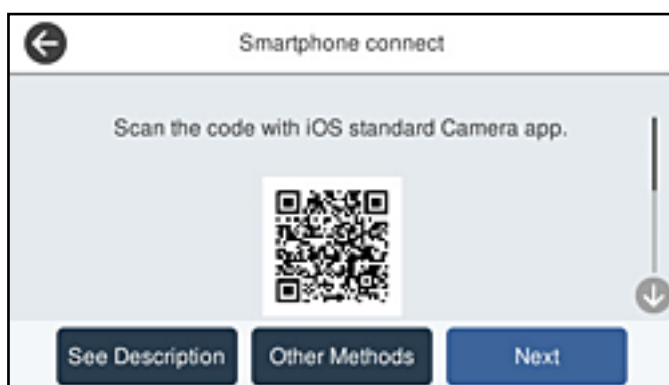
#### **Merknad:**

*Du trenger kun å angi disse innstillingene en gang for skriveren og smartenheten som du ønsker å koble til. Med mindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller tilbakestiller nettverksinnstillingene til standard, trenger du ikke å angi disse innstillingene på nytt.*

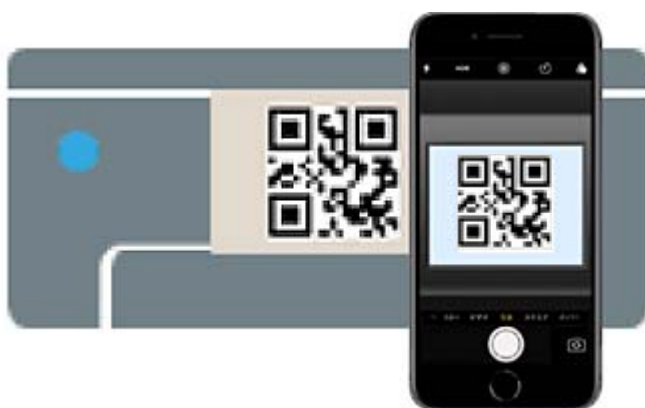
1. Trykk på  på startsidene.
2. Trykk på **Wi-Fi Direct**.
3. Trykk på **Start oppsett**.
4. Trykk på **iOS**.



QR-koden vises på skriverens kontrollpanel.

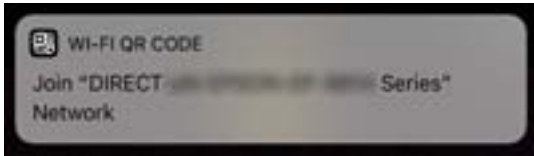


5. På iPhone, iPad, eller iPod touch-enheten starter du standard kameraprogram og skanner QR-koden som vises på skriverens kontrollpanel i FOTO-modus.

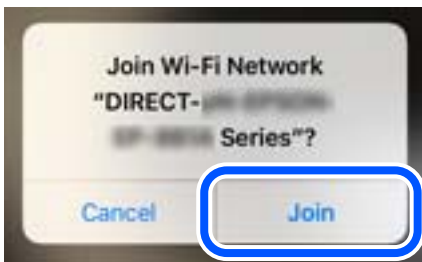


Bruk kameraprogrammet for iOS 11 eller nyere. Du kan ikke koble til skriveren ved hjelp av kameraprogrammet for iOS 10 eller tidligere. Du kan heller ikke koble til ved hjelp av en app for skanning av QR-koder. Hvis du ikke kan koble til, velger du **Andre metoder** på skriverens kontrollpanel. Se relatert informasjon-lenken nedenfor for mer informasjon om tilkobling.

6. Trykk på varselen som vises på skjermen til iPhone, iPad, eller iPod touch.



7. Trykk på **Registrer deg**.



8. Velg **Neste** på skriverens kontrollpanel.
  9. Start Epson-utskriftsappen på iPhone, iPad, eller iPod touch.
- Eksempler på Epson-utskriftsapper



Epson Smart  
Panel

10. På Epson-utskriftsapp-skjermen, tap **Printer is not selected**.

11. Velg skriveren du vil koble til.



Se informasjonen som vises på skriverens kontrollpanel for å velge skriveren.



12. Velg **Ferdig** på skriverens kontrollpanel.

For smartenheter som tidligere har blitt koblet til skriveren, velger du nettverksnavnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skjerm bilde for å koble dem til igjen.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 306](#)
- ➔ [“Koble til andre enheter enn iOS og Android ved hjelp av Wi-Fi Direct” på side 283](#)

## Tilkobling til Android-enheter ved hjelp av Wi-Fi Direct

Denne metoden gir deg mulighet til å koble skriveren direkte til Android-enheter uten bruk av trådløse ruter. Følgende forhold må være oppfylt for å bruke denne funksjonen.

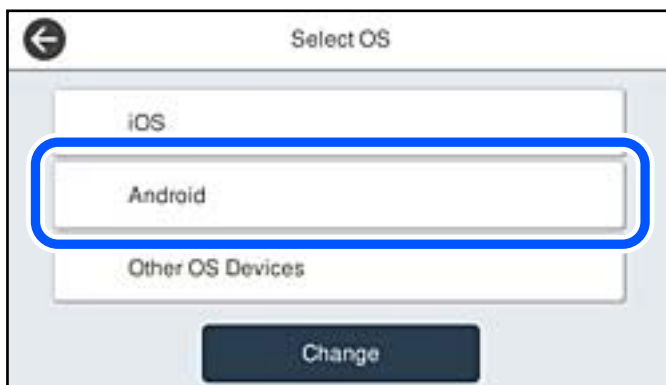
- ☐ Android 4.4 eller nyere
- ☐ Epson iPrint versjon 7.0 eller nyere

Epson iPrint brukes til å skrive ut fra en smartenhet. Forhåndsinstaller Epson iPrint på smartenheten.

### **Merknad:**

Du trenger kun å angi disse innstillingene en gang for skriveren og smartenheten som du ønsker å koble til. Med mindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller tilbakestiller nettverksinnstillingene til standard, trenger du ikke å angi disse innstillingene på nytt.

1. Trykk  på startsidene.
2. Trykk på **Wi-Fi Direct**.
3. Trykk på **Start oppsett**.
4. Trykk på **Android**.



5. Start Epson iPrint på smartenheten.



6. På Epson iPrint-skjermen trykker du **Printer is not selected**.
7. Velg skriveren du vil koble til.



Se informasjonen som vises på skriverens kontrollpanel for å velge skriveren.



**Merknad:**

Det er ikke sikkert at skrivere vises, avhengig av Android-enheten. Hvis skrivere ikke vises, kobler du til ved å velge **Enheter med andre OS**. Se relatert informasjon-lenken nedenfor om tilkobling.

8. Når enhetens skjermbilde for godkjenning av tilkobling vises, velger du **Godkjenn**.
9. Når enhetens skjermbilde for registreringsbekreftelse vises, velger du om du vil registrere den godkjente enheten til skriveren.
10. Velg **Ferdig** på skriverens kontrollpanel.

For smartenheter som tidligere har blitt koblet til skriveren, velger du nettverksnavnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skjermbilde for å koble dem til igjen.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 306](#)
- ➔ [“Koble til andre enheter enn iOS og Android ved hjelp av Wi-Fi Direct” på side 283](#)

## Koble til andre enheter enn iOS og Android ved hjelp av Wi-Fi Direct

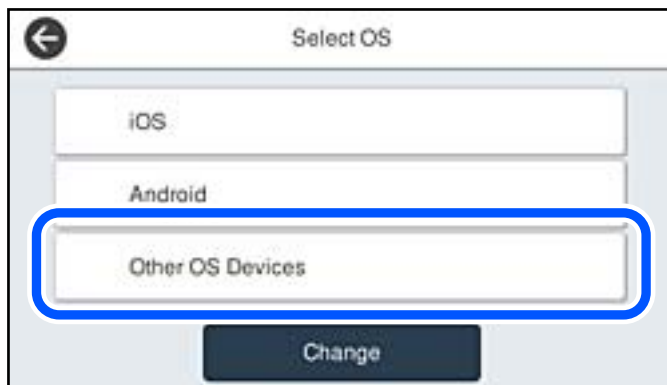
Denne metoden gir deg mulighet til å koble skriveren direkte til smartenheter uten bruk av trådløs ruter.

**Merknad:**

Du trenger kun å angi disse innstillingene en gang for skriveren og smartenheten som du ønsker å koble til. Med mindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller tilbakestiller nettverksinnstillingene til standard, trenger du ikke å angi disse innstillingene på nytt.

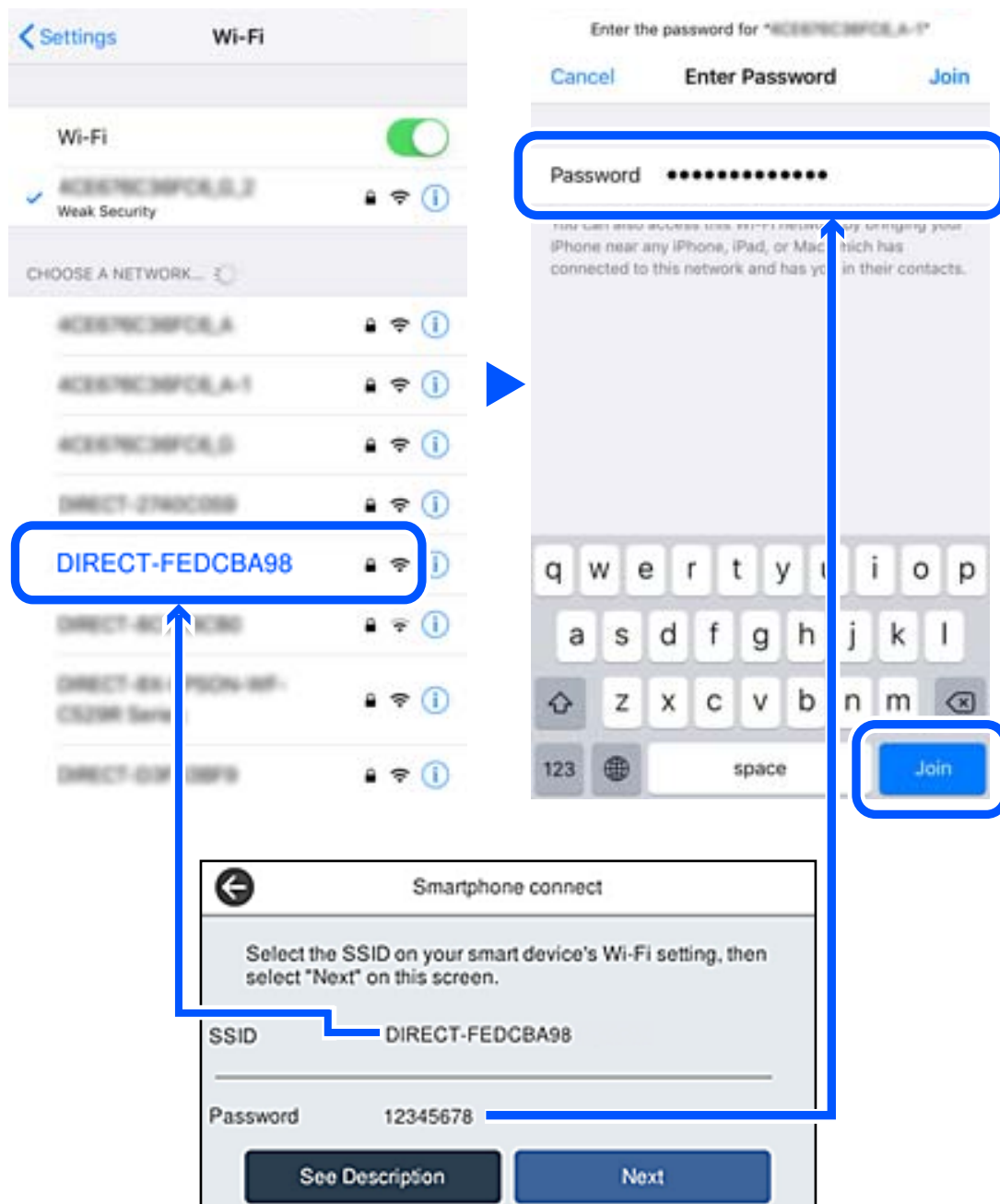
1. Trykk på  på startsidens.
2. Trykk på **Wi-Fi Direct**.
3. Trykk på **Start oppsett**.

4. Trykk på **Enheter med andre OS**.



Nettverksnavn (SSID) og Passord for Wi-Fi Direct for skriveren vises.

5. Fra smartenhetens Wi-Fi-skjerm bilde velger du SSID-en som vises på skriverens kontrollpanel og angir passordet.



6. Velg **Neste** på skriverens kontrollpanel.

7. På utskriftsappen for smartenheten velger du skriveren du ønsker å koble til.  
Se informasjonen som vises på skriverens kontrollpanel for å velge skriveren.



8. Velg **Ferdig** på skriverens kontrollpanel.

For smartenheter som tidligere har blitt koblet til skriveren, velger du nettverksnavnet (SSID) på smartenhetens Wi-Fi-skjermbilde for å koble dem til igjen.

#### Relatert informasjon

➔ [“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 306](#)

## Koble fra Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling

Det finnes to metoder for å deaktivere en Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling: du kan deaktivere alle tilkoblinger ved hjelp av skriverens kontrollpanel eller deaktivere hver tilkobling fra datamaskinen eller smartenheten. Når du vil deaktivere alle tilkoblinger, kan du se lenken til relatert informasjon nedenfor hvis du vil ha mer informasjon.



#### **Forsiktighetsregel:**

Når Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkoblingen deaktiveres, blir alle datamaskiner og smartenheter som er koblet til skriveren med Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling, frakoblet.

#### **Merknad:**

Hvis du vil koble fra en bestemt enhet, skal du koble den fra via enheten i stedet for via skriveren. Bruk en av følgende metoder til å koble Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkoblingen fra enheten.

- ☐ Koble fra Wi-Fi-tilkoblingen til skriverens nettverksnavn (SSID).
- ☐ Koble til et annet nettverksnavn (SSID).

#### Relatert informasjon

➔ [“Endre innstillinger for Wi-Fi Direct \(enkelt tilgangspunkt\), som SSID” på side 286](#)

## Endre innstillinger for Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt), som SSID

Når Wi-Fi Direct-tilkobling (enkelt tilgangspunkt) er aktivert, kan du endre innstillingene fra  > **Wi-Fi Direct** > **Start oppsett** > **Endre** og deretter endre følgende menyelementer som vises.

### Endre nettverksnavn

Endre Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt)-nettverksnavnet (SSID) brukt for å koble skriveren til vilkårlig navn. Du kan angi nettverksnavnet (SSID) i ASCII-tegn som vises på programvaretastaturet på kontrollpanelet. Du kan skrive inn opptil 22 tegn.

Når nettverksnavnet (SSID) endres er alle tilkoblede enheter frakoblet. Bruk det nye nettverksnavnet (SSID) hvis du ønsker å koble til enheten igjen.

### Endre passord

Endre Wi-Fi Direct-passordet (enkelt tilgangspunkt) for tilkobling til skriveren til vilkårlig verdi. Du kan angi passordet i ASCII-tegn som vises på programvaretastaturet, på kontrollpanelet. Du kan skrive inn 8 til 22 tegn.

Når passordet endres er alle tilkoblede enheter frakoblet. Bruk det nye passordet hvis du ønsker å koble til enheten igjen.

### Endre frekvensområde

Endre frekvensområdet for Wi-Fi Direct som brukes til å koble til skriveren. Du kan velge 2,4 GHz eller 5 GHz.

Når frekvensområdet endres, blir alle tilkoblede enheter frakoblet. Koble til enheten på nytt.

Merk at når du endrer til 5 GHz, kan du ikke koble til enheter på nytt hvis enheten ikke støtter 5 GHz-frekvensområdet.

Innstillingen vises kanskje ikke, avhengig av området.

### Deaktiver Wi-Fi Direct

Deaktiver Wi-Fi Direct-innstillingene for skriveren (enkelt tilgangspunkt). Når det deaktiveres, blir alle enheter koblet til skriveren i Wi-Fi Direct-tilkobling (enkelt tilgangspunkt), frakoblet.

### Gjenopprett standardinnst.

Tilbakestill alle Wi-Fi Direct-innstillinger (enkelt tilgangspunkt) til standard.

Tilkoblingsinformasjonen for Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt) til smartenheten du lagret til skriveren er slettet.

#### **Merknad:**

Du kan også konfigurere fra **Nettverk-fanen** > **Wi-Fi Direct** på *Web Config* for følgende innstillinger.

- ☐ Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct (enkelt tilgangspunkt)
- ☐ Endre nettverksnavn (SSID)
- ☐ Endre passord
- ☐ Endre frekvensområdet
- Innstillingen vises kanskje ikke, avhengig av området.*
- ☐ Tilbakestill Wi-Fi Direct-innstillingene (enkelt tilgangspunkt)

---

## Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen

Du kan sjekke tilkoblingsstatus for nettverket på følgende vis.

### Relatert informasjon

➔ [“Kontrollere status for nettverkstilkoblingen fra kontrollpanelet” på side 288](#)

➔ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 289](#)

## Kontrollere status for nettverkstilkoblingen fra kontrollpanelet

Du kan sjekke status for nettverkstilkobling med nettverksikonet eller nettverksinformasjonen på skriverens kontrollpanel.

### Kontrollere status for nettverkstilkoblingen med nettverksikonet

Du kan kontrollere status for nettverkstilkoblingen og styrken på radiobølgene ved hjelp av nettverksikonet på skriverens startside.



#### Relatert informasjon

➔ [“Veiledning for nettverksikonet” på side 27](#)

### Vise detaljert nettverksinformasjon på kontrollpanelet

Når skriveren er koblet til nettverket, kan du også vise annen nettverksrelatert informasjon ved å velge nettverksmenyene du vil kontrollere.

1. Velg **Innst.** på startsidene.
2. Velg **Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Nettverkstatus.**
3. For å kontrollere informasjonen, kan du velge menyene du vil kontrollere.
  - ☐ Status for kablet LAN/Wi-Fi  
Viser nettverksinformasjon (enhetsnavn, tilkobling, signalstyrke, og så videre) for Ethernet- eller Wi-Fi-tilkoblinger.
  - ☐ Wi-Fi Direct-status  
Viser hvorvidt Wi-Fi Direct er aktivert eller deaktivert, og SSID, passord og så videre for Wi-Fi Direct-tilkoblinger.
  - ☐ E-postserverstatus  
Viser nettverksinformasjonen til e-postserveren.
  - ☐ statusark  
Skriver ut et nettverksstatusark. Informasjonen for Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct og lignende skrives ut på én eller flere sider.

## Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket

Du kan skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket for å kontrollere statusen mellom skriveren og den trådløse ruter.

1. Velg **Innst.** på startsiden.
2. Velg **Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Kontroller nettverkstilkoblingen.**  
Tilkoblingskontrollen begynner.
3. Velg **Skriv ut kontrollrapport.**
4. Skriv ut tilkoblingsrapporten for nettverket.  
Hvis det oppstår en feil, kontrollerer du tilkoblingsrapporten for nettverket og følger løsningene som står der.

### Relatert informasjon

➔ [“Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket” på side 289](#)

## Meldinger og løsninger på tilkoblingsrapporten for nettverket

Kontroller meldingene og feilkodene på tilkoblingsrapporten for nettverket, og følg deretter løsningsforslagene.

**Check Network Connection**

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

| Checked Items                      |           |
|------------------------------------|-----------|
| Wireless Network Name (SSID) Check | FAIL      |
| Communication Mode Check           | Unchecked |
| Security Mode Check                | Unchecked |
| MAC Address Filtering Check        | Unchecked |
| Security Key/Password Check        | Unchecked |
| IP Address Check                   | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check            | Unchecked |

| Network Status      |                   |
|---------------------|-------------------|
| Printer Name        | EPSON XXXXXX      |
| Printer Model       | XX-XXX Series     |
| IP Address          | 169.254.137.8     |
| Subnet Mask         | 255.255.0.0       |
| Default Gateway     |                   |
| Network Name (SSID) | EpsonNet          |
| Security            | None              |
| Signal Strength     | Poor              |
| MAC Address         | F8:D0:27:40:C0:AC |

a. Feilkode

b. Meldinger om nettverksmiljøet

**Relatert informasjon**

- ➔ “E-1” på side 290
- ➔ “E-2, E-3, E-7” på side 290
- ➔ “E-5” på side 291
- ➔ “E-6” på side 291
- ➔ “E-8” på side 292
- ➔ “E-9” på side 292
- ➔ “E-10” på side 292
- ➔ “E-11” på side 293
- ➔ “E-12” på side 293
- ➔ “E-13” på side 293
- ➔ “Melding om nettverksmiljøet” på side 294

## E-1

**Løsninger:**

- ☐ Sørg for at Ethernet-kabelen er godt koblet til skriveren og til huben eller en annen nettverksenhet.
- ☐ Sørg for at huben eller den andre nettverksenheten er påslått.
- ☐ Hvis du vil koble til skriveren gjennom Wi-Fi, må du angi Wi-Fi-innstillingene for skriveren igjen, ettersom den er deaktivert.

## E-2, E-3, E-7

**Løsninger:**

- ☐ Sørg for at trådløs-ruteren er slått på.
- ☐ Kontroller at datamaskinen eller enheten er koblet riktig til trådløs-ruteren.
- ☐ Slå av trådløs-ruteren. Vent i ca. 10 sekunder, og slå den på.
- ☐ Plasser skriveren nærmere trådløs-ruteren og fjern eventuelle hindringer mellom dem.
- ☐ Hvis du har skrevet inn SSID manuelt, må sjekke at den stemmer. Se etter SSID i delen **Nettverksstatus** på nettverkstilkoblingsrapporten.
- ☐ Hvis en trådløs ruter har flere SSID-er, velger du den SSID-en som vises. Hvis SSID-en bruker en ikke-kompatibel frekvens, vises den ikke av skriveren.
- ☐ Hvis du bruker oppsett med trykknapp for å etablere en nettverkstilkobling, må du kontrollere at trådløs-ruteren støtter WPS. Du kan ikke bruke oppsett med trykknapp med mindre trådløs-ruteren støtter WPS.
- ☐ Kontroller at SSID-en bare inneholder ASCII-tegn (alfanumeriske tegn og symboler). Skriveren kan ikke vise et SSID med tegn utover ASCII-tegnsettet.
- ☐ Kontroller at du kan SSID og passord før du kobler til trådløs-ruteren. Hvis du bruker en trådløs-ruter med standardinnstillingene, står SSID og passord skrevet på en etikett på trådløs-ruteren. Hvis du ikke vet hva SSID og passord er, tar du kontakt med personen som konfigurerte trådløs-ruteren, eller så kan du se i dokumentasjonen som fulgte med trådløs-ruteren.

- ☐ Hvis du kobler til en SSID generert fra Internettdeling-funksjonen på en smart-enhet, kan du se etter SSID og passord i dokumentasjonen som følger med smart-enheten.
- ☐ Hvis Wi-Fi-forbindelsen plutselig blir brutt, kan du sjekke følgende forhold. Hvis noen av disse gjelder, tilbakestiller du nettverksinnstillingene ved å laste ned og kjøre programvaren fra følgende nettsted.

<http://epson.sn> > **Oppsett**

- ☐ En annen smart-enhet ble lagt til i nettverket ved hjelp av oppsett med trykknapp.
- ☐ Wi-Fi-nettverket ble satt opp ved å bruke en annen metode enn oppsett med trykknapp.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 273](#)
- ➔ [“Angi Wi-Fi-innstillinger fra kontrollpanelet” på side 275](#)

## E-5

### Løsninger:

Kontroller at sikkerhetstype til den trådløse ruter er stilt til en av følgende. Hvis ikke endrer du sikkerhetstypen til den trådløse ruter og tilbakestiller skriverens nettverksinnstillinger.

- ☐ WEP-64 bit (40-biter)
- ☐ WEP-128 bit (104-biter)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)
- ☐ WPA2/WPA3-Enterprise

\* : WPA PSK er også kjent som WPA Personal. WPA2 PSK er også kjent som WPA2 Personal.

## E-6

### Løsninger:

- ☐ Kontroller at MAC-adressefiltrering er deaktivert. Hvis det er aktivert, må du registrere skriverens MAC-adresse slik at den ikke filtreres. Les nærmere detaljer i dokumentasjonen som ble levert med trådløs-ruter. Du finner skriverens MAC-adresse i delen **Nettverksstatus** på nettverkstilkoblingsrapporten.
- ☐ Hvis trådløs-ruter bruker delt godkjenning med WEP-sikkerhet, må du kontrollere at autentiseringsnøkkelen og indeksen er riktige.
- ☐ Hvis antall tilkoblede enheter på trådløs-ruter er mindre enn antallet nettverksenheter som du vil koble til, stiller du inn på trådløs-ruter for å øke antallet enheter som kan tilkobles. Se dokumentasjonen som ble levert med trådløs-ruter for å stille inn.

#### Relatert informasjon

➔ [“Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 273](#)

### E-8

#### Løsninger:

- ☐ Aktiver DHCP på trådløs-ruteren hvis skriverens innstilling for å hente IP-adresse på er satt til Auto.
- ☐ Hvis skriverens innstilling for Hent IP-adresse er satt til manuelt, er IP-adressen du oppga manuelt ugyldig fordi den er utenfor rekkevidde (for eksempel: 0.0.0.0). Angi en gyldig IP-adresse fra skriverens kontrollpanel.

#### Relatert informasjon

➔ [“Nettverksinnstillinger” på side 316](#)

### E-9

#### Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Relevant utstyr er påslått.
- ☐ Du har tilgang til Internett og andre datamaskiner eller nettverksenheter på det samme nettverket fra enhetene du vil koble til skriveren.

Hvis skriveren og nettverksenhetene ennå ikke kan kobles sammen etter at du har kontrollert det ovenstående, slår du av trådløs-ruteren. Vent i ca. 10 sekunder, og slå den på. Tilbakestill deretter nettverksinnstillingene ved å laste ned og kjøre installasjonsprogrammet fra følgende nettsted.

<http://epson.sn> > Oppsett

#### Relatert informasjon

➔ [“Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 273](#)

### E-10

#### Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Annet utstyr på nettverket er påslått.
- ☐ Nettverksadresser (IP-adresse, nettmaske og standard gateway) er riktig hvis du har satt skriverens Hent IP-adresse til manuelt.

Tilbakestill en eventuell feil nettverksadresse. Du kan sjekke IP-adressen, nettmasken og standard gateway fra **Nettverksstatus**-delen av tilkoblingsrapporten for nettverk.

#### Relatert informasjon

➔ [“Nettverksinnstillinger” på side 316](#)

## E-11

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Standard gateway-adresse er riktig (hvis skriverens TCP/IP-konfigurasjon er satt til Manuell).
- ☐ Enheten som er satt til å være standard gateway er påslått.

Angi riktig standard gateway-adresse. Du finner standard gateway-adresse i delen **Nettverksstatus** på nettverkstilkoblingsrapporten.

### Relatert informasjon

➔ [“Nettverksinnstillinger” på side 316](#)

## E-12

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Annet utstyr på nettverket er påslått.
- ☐ Nettverksadresser (IP-adresse, nettmaske og standard gateway) er riktig hvis du angir dem manuelt.
- ☐ Nettverksadressene for annet utstyr (nettmaske og standard gateway) er de samme.
- ☐ IP-adressen er ikke i konflikt med annet utstyr.

Hvis skriveren og nettverksenhetene ennå ikke kan kobles sammen etter at du har kontrollert det ovenstående, prøver du følgende.

- ☐ Slå av trådløs-ruter. Vent i ca. 10 sekunder, og slå den på.
- ☐ Still inn nettverksinnstillingene på nytt ved hjelp av installasjonsprogrammet. Du kan kjøre det fra følgende nettsted.

<http://epson.sn> > Oppsett

- ☐ Du kan registrere flere passord på en trådløs-ruter som bruker WEP-sikkerhetstypen. Hvis det er registrert flere passord, kontrollerer du at det først registrerte passordet er satt på skriveren.

### Relatert informasjon

➔ [“Nettverksinnstillinger” på side 316](#)

➔ [“Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 273](#)

## E-13

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- ☐ Nettverksenheter, som trådløs-ruter, hub og ruter, er påslått.

- ❑ TCP/IP-konfigurasjonen for nettverksenheter er ikke blitt satt opp manuelt. (Hvis skriverens TCP/IP-konfigurasjon settes automatisk mens TCP/IP-konfigurasjonen for andre nettverksenheter er utført manuelt, kan skriverens nettverksinnstillinger skille seg fra annet utstyr.)

Hvis den fortsatt ikke fungerer etter at du har undersøkt nevnte punkter, kan du prøve følgende.

- ❑ Slå av trådløs-ruteren. Vent i ca. 10 sekunder, og slå den på.
- ❑ Still inn nettverksinnstillinger på en datamaskin som er på det samme nettverket som skriveren ved å bruke installasjonsprogrammet. Du kan kjøre det fra følgende nettsted.  
<http://epson.sn> > **Oppsett**
- ❑ Du kan registrere flere passord på et aksesspunkt som bruker WEP-sikkerhetstypen. Hvis det er registrert flere passord, kontrollerer du at det først registrerte passordet er satt på skriveren.

### Relatert informasjon

- ➡ “Nettverksinnstillinger” på side 316
- ➡ “Angi innstillinger for tilkobling til datamaskinen” på side 273

## Melding om nettverksmiljøet

| Melding                                                                                                                             | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wi-Fi-miljøet må forbedres. Slå den trådløse ruteren av og på. Hvis forbindelsen ikke bedres, ser du i dokumentasjonen til ruteren. | Når du har flyttet skriveren nærmere trådløs-ruteren og fjernet eventuelle hindringer mellom dem, slår du av trådløs-ruteren. Vent i omtrent 10 sekunder og slå det på igjen. Hvis det fremdeles ikke kobles til, kan du se dokumentasjonen som fulgte med trådløs-ruteren.                                                                                                                                                        |
| * Flere enheter kan ikke kobles til. Koble fra en av de tilkoblede enhetene hvis du ønsker å legge til en ny.                       | Datamaskin og smart-enheter som kan tilkobles samtidig kobles til i helhet med Wi-Fi Direct (Enkel AP)-tilkobling. Hvis du vil legge til en ny datamaskin eller smart-enhet, må du først koble fra en av de fire smart-enhetene eller koble den til det andre nettverket.<br><br>Du finner antall trådløse enheter som kan koble til samtidig og antall tilkoblede enheter på nettverksstatusarket eller skriverens kontrollpanel. |
| Samme SSID som Wi-Fi Direct finnes i omgivelsene. Endre Wi-Fi Direct-SSID hvis du ikke kan koble en smart enhet til skriveren.      | Gå til skjermbildet for Wi-Fi Direct-oppsett på skriverens kontrollpanel og velg menyen for å endre innstillingen. Du kan endre nettverksnavnet som følger etter DIRECT-XX-. Angi opptil 22 tegn.                                                                                                                                                                                                                                  |

## Skrive ut nettverksstatusarket

Du kan sjekke detaljert nettverksinformasjon ved å skrive det ut.

1. Velg **Innst.** på startsiden.
2. Velg **Generelle innstillinger** > **Nettverksinnstillinger** > **Nettverkstatus**.
3. Velg **statusark**.
4. Kontroller meldingen, og skriv deretter ut nettverksstatusarket.

## Kontrollere datamaskinens nettverk (kun Windows)

Bruk ledeteksten til å kontrollere tilkoblingsstatusen til datamaskinen og tilkoblingsbanen til skriveren. Dette vil veilede deg til å løse problemene.

### ☐ ipconfig-kommando

Vis tilkoblingsstatus for nettverksgrensesnittet som nå brukes på datamaskinen.

Ved å sammenligne konfigureringsinformasjonen med den faktiske kommunikasjonen, kan du kontrollere om tilkoblingen er riktig. Hvis det er flere DHCP-servere på samme nettverk, kan du finne den faktiske adressen som er tilordnet til datamaskinen, den henviste DNS-serveren osv.

### ☐ Format: ipconfig /all

### ☐ Eksempler:

```

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_

```

### ☐ pathping-kommando

Du kan bekrefte listen over rutere som passerer gjennom destinasjonsverten og kommunikasjonsrutingen.

### ☐ Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

### ☐ Eksempler: pathping 192.0.2.222

```

c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Source to Here   This Node/Link
Hop  RTT  Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
 0      0ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

# Produktinformasjon

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Papirinformasjon. . . . .                    | 297 |
| Produktinformasjon om forbruksvarer. . . . . | 302 |
| Programvareinformasjon. . . . .              | 303 |
| Liste over innstillingsmenyer. . . . .       | 312 |
| Produktspesifikasjoner. . . . .              | 336 |
| Informasjon om forskrifter. . . . .          | 346 |

# Papirinformasjon

## Tilgjengelig papir og kapasiteter

### Ekte Epson-papir

Epson anbefaler bruk av ekte Epson-papir for å sikre høy kvalitet på utskriftene.

**Merknad:**

- ☐ Papirtilgjengelighet kan variere etter område. Kontakt Epson kundestøtte for siste informasjon om tilgjengelig papir i ditt område.
- ☐ Se følgende for informasjon om tilgjengelige papirtyper for utskrift uten kanter og tosidig utskrift.
  - [“Papir for utskrift uten kanter” på side 300](#)
  - [“Papir for tosidig utskrift” på side 301](#)

### Papir egnet for utskrift av dokumenter

| Medienavn                        | Størrelse | Lastekapasitet (ark) |                |            |
|----------------------------------|-----------|----------------------|----------------|------------|
|                                  |           | Papirkassett 1       | Papirkassett 2 | Papirskuff |
| Epson Business Paper             | A4        | 250                  |                | 50         |
| Epson Bright White Paper         | A3        | 250                  |                | 50         |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4        | 250                  |                | 50         |

### Papir egnet for utskrift av dokumenter og bilder

| Medienavn                                      | Størrelse                       | Lastekapasitet (ark) |                |            |
|------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|                                                |                                 | Papirkassett 1       | Papirkassett 2 | Papirskuff |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper              | A3+                             | –                    | –              | 20         |
|                                                | A3, A4                          | 100                  | –              | 20         |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | A4                              | 1                    | –              | 1          |
| Epson Matte Paper-Heavyweight                  | A3+                             | –                    | –              | 20         |
|                                                | A3, A4, 20×25 cm (8×10 tommer)* | 50                   | –              | 20         |

\* Kun utskrift fra datamaskin er tilgjengelig.

## Papir egnet for utskrift av bilder

| Medienavn                           | Størrelse                                                                                               | Lastekapasitet (ark) |                |            |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|                                     |                                                                                                         | Papirkassett 1       | Papirkassett 2 | Papirskuff |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper      | A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer), 20×25 cm (8×10 tommer)*                               | 50                   | –              | 20         |
| Epson Premium Glossy Photo Paper    | A3+                                                                                                     | –                    | –              | 20         |
|                                     | A3, A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer), 20×25 cm (8×10 tommer)*, 16:9 vid (4×7,11 tommer) | 50                   | –              | 20         |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A3+                                                                                                     | –                    | –              | 20         |
|                                     | A3, A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)                                                    | 50                   | –              | 20         |
| Epson Photo Paper Glossy            | A3+                                                                                                     | –                    | –              | 20         |
|                                     | A3, A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)                                                    | 50                   | –              | 20         |

\* Kun utskrift fra datamaskin er tilgjengelig.

## Relatert informasjon

➔ [“Forholdsregler for fotopapir” på side 33](#)

## Kommersielt tilgjengelig papir

### Merknad:

Se følgende for informasjon om tilgjengelige papirtyper for utskrift uten kanter og tosidig utskrift.

[“Papir for utskrift uten kanter” på side 300](#)

[“Papir for tosidig utskrift” på side 301](#)

## Vanlig papir

| Medienavn                                                                                                         | Størrelse                                                                                                                               | Lastekapasitet (ark) |                |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|                                                                                                                   |                                                                                                                                         | Papirkassett 1       | Papirkassett 2 | Papirskuff |
| Vanlig papir, kopipapir                                                                                           | A3+                                                                                                                                     | –                    | –              | 50         |
| Forhåndstrykt papir* <sup>1</sup><br>Brevhode<br>Fargepapir<br>Resirkulert papir<br>Vanlig papir med høy kvalitet | A3, B4, Legal, Letter,<br>8,5×13 tommer, A4,<br>Executive* <sup>2</sup> , B5, 16K<br>(195×270 mm), 8K<br>(270×390 mm), Indian-<br>Legal | 250                  |                | 50         |
|                                                                                                                   | A5, A6, B6                                                                                                                              | 250                  | –              | 50         |
|                                                                                                                   | Brukerdefinert* <sup>2</sup> (mm)<br>89–297×127–431,8                                                                                   | 250                  | –              | –          |
|                                                                                                                   | Brukerdefinert* <sup>2</sup> (mm)<br>89–297×431,9–1200                                                                                  | 1                    | –              | –          |
|                                                                                                                   | Brukerdefinert* <sup>2</sup> (mm)<br>182–297×257–431,8                                                                                  | –                    | 250            | –          |
|                                                                                                                   | Brukerdefinert* <sup>2</sup> (mm)<br>182–297×431,9–1200                                                                                 | –                    | 1              | –          |
|                                                                                                                   | Brukerdefinert* <sup>2</sup> (mm)<br>64–329×127–483                                                                                     | –                    | –              | 50         |
|                                                                                                                   | Brukerdefinert* <sup>2</sup> (mm)<br>64–329×483,1–6000                                                                                  | –                    | –              | 1          |

\*1 Papir hvor flere skjemaer er forhåndstrykt, som sedler eller verdipapirer.

\*2 Kun utskrift fra datamaskin er tilgjengelig.

## Tykt papir

| Medienavn  | Størrelse                                                                                                              | Lastekapasitet (ark) |                |            |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|            |                                                                                                                        | Papirkassett 1       | Papirkassett 2 | Papirskuff |
| Tykt papir | A3+                                                                                                                    | –                    | –              | 20         |
|            | A3, B4, Legal, Letter, 8,5×13 tommer, A4, Executive *, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indian-Legal | 50                   | –              | 20         |
|            | Brukerdefinert* (mm)<br>89–297×127–431,8                                                                               | 50                   | –              | –          |
|            | Brukerdefinert* (mm)<br>89–297×431,9–1200                                                                              | 1                    | –              | –          |
|            | Brukerdefinert* (mm)<br>64–329×127–483                                                                                 | –                    | –              | 20         |
|            | Brukerdefinert* (mm)<br>64–329×483,1–6000                                                                              | –                    | –              | 1          |

\* Kun utskrift fra datamaskin er tilgjengelig.

## Konvolutt

| Medienavn | Størrelse                                               | Lastekapasitet (konvolutter) |                |            |
|-----------|---------------------------------------------------------|------------------------------|----------------|------------|
|           |                                                         | Papirkassett 1               | Papirkassett 2 | Papirskuff |
| Konvolutt | Konvolutt #10, Konvolutt DL, Konvolutt C4, Konvolutt C6 | 10                           | –              | 10         |

## Papir for utskrift uten kanter

### Ekte Epson-papir

- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Bright White Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper\*
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight\*
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper

- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper\*
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper\*
- ☐ Epson Photo Paper Glossy\*

\* Papir i A3+-størrelse eller større støttes ikke for kantløs utskrift.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

#### **Kommersielt tilgjengelig papir**

- ☐ Vanlig papir, kopipapir, forhåndstrykket papir, brevhode, farget papir, resirkulert papir, vanlig papir av høy kvalitet (A3, Legal, Letter, A4)
- ☐ Tykt papir (A3, Legal, Letter, A4)

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

## **Papir for tosidig utskrift**

#### **Ekte Epson-papir**

- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Bright White Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

#### **Kommersielt tilgjengelig papir**

- ☐ Vanlig papir, kopipapir, forhåndstrykket papir, brevhode, farget papir, resirkulert papir, vanlig papir av høy kvalitet\*
- ☐ Tykt papir\*

\* Papir i A3-størrelse eller større støttes ikke for automatisk tosidig utskrift.

For automatisk tosidig utskrift med brukerdefinerte papirstørrelser kan du bruke papir i størrelsene 182–297×257–431,8 mm.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Tilgjengelig papir og kapasiteter” på side 297](#)

## Utilgjengelige papirtyper

Ikke bruk følgende papirtyper. Bruk av slikt papir kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.

- ☐ Papir som er bølgete
- ☐ Papir som er avrevet eller kuttet
- ☐ Papir som er brettet
- ☐ Papir som er fuktig
- ☐ Papir som er for tykt eller for tynt
- ☐ Papir med klistremerker

Ikke bruk følgende konvolutter. Bruk av slike konvolutter kan forårsake at papiret setter seg fast og søl på utskriften.

- ☐ Konvolutter som er krøllet eller brettet
- ☐ Konvolutter med klebende overflater på flikene eller konvolutter med vinduer
- ☐ Konvolutter som er for tynne  
De kan krølle seg under utskriften.

## Produktinformasjon om forbruksvarer

### Blekkflaskekoder

Epson anbefaler at du bruker ekte Epson-blekkflasker.

Nedenfor står kodene for ekte Epson-blekkflasker.



**Forsiktighetsregel:**

- ☐ Epson-garantien dekker ikke skader forårsaket av bruk av annet enn spesifisert blekk, inkludert ekte Epson-blekk som ikke er laget for denne skriveren eller blekk fra tredjepart.
- ☐ Andre produkter som ikke er produsert av Epson kan forårsake skader som ikke dekkes av Epsons garanti, og kan under visse forhold føre til feil på skriveren.

**Merknad:**

- ☐ Blekkhuskoder kan variere fra sted til sted. Kontakt Epsons kundestøtte for riktige koder for området ditt.
- ☐ Selv om blekkflaskene kan inneholde resirkulert materiale, påvirker ikke dette skriverens funksjon eller ytelse.
- ☐ Spesifikasjoner og utseende på blekkflasken kan endres uten varsel for forbedringer.

**For Europa**

| Produkt            | BK: Black (Svart) | C: Cyan | M: Magenta | Y: Yellow (Gul) |
|--------------------|-------------------|---------|------------|-----------------|
| ET-16655, ET-16650 | 113               | 113     | 113        | 113             |
| ET-16650U          | 123               | 123     | 123        | 123             |
| L15160             | 112               | 112     | 112        | 112             |

**Merknad:**

Du finner informasjon om ytelse for Epsons blekkflasker på følgende nettsted.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**For asiatiske land utenom Kina**

| BK: Black (Svart) | C: Cyan | M: Magenta | Y: Yellow (Gul) |
|-------------------|---------|------------|-----------------|
| 008               | 008     | 008        | 008             |

## Vedlikeholdsboksens kode

Epson anbefaler bruk av ekte vedlikeholdsbokser fra Epson.

Vedlikeholdsboksens kode: C9345



**Forsiktighetsregel:**

Når en vedlikeholdsboks er installert i et skriver, kan den ikke brukes i andre skrivere.

---

## Programvareinformasjon

Denne delen introduserer nettverkstjenester og produkter som er tilgjengelig for skriveren fra Epsons nettside.

## Programvare for utskrift

### Program for å skrive ut fra en datamaskin (Windows)

Skriverdriveren kontrollerer skriveren i henhold til kommandoer fra et program. Du oppnår best utskriftsresultat hvis du foretar innstillingene på skriverdriveren. Du kan også kontrollere statusen til skriveren eller holde den i best mulig stand ved hjelp av verktøyet i skriverdriveren.

**Merknad:**

Du kan endre språk for skriverdriveren. Velg språket du vil bruke fra innstillingen for **Språk** i kategorien **Vedlikehold**.

### Åpne skriverdriveren fra programmer

Vil du foreta innstillinger som kun gjelder programmet du bruker, åpner du skriverdriveren fra dette programmet.

Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** på **Fil**-menyen. Velg skriveren, og klikk deretter **Alternativer** eller **Egenskaper**.

**Merknad:**

Operasjoner er forskjellige avhengig av programmet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

### Tilgang til skriveren fra kontrollpanelet

For å angi innstillinger som gjelder for alle programmer, må du bruke kontrollpanelet.

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikk på startknappen og velg **Windows-system > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og holde på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren, eller trykk og holde på den, og velg deretter **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere i Maskinvare og lyd**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere og annen maskinvare i Skrivere og telefakser**. Høyreklikk på skriveren og velg **Utskriftsinnstillinger**.

### Åpne skriverdriveren fra skriverikonet på oppgavelinjen

Skriverikonet på oppgavelinjen til skrivebordet er et snarveisikon som gir rask tilgang til skriverdriveren.

Hvis du klikker skriverikonet og velger **Skriverinnstillinger**, kan du åpne det samme vinduet med skriverinnstillinger som det som vises fra kontrollpanelet. Hvis du dobbeltklikker dette ikonet, kan du kontrollere statusen til skriveren.

**Merknad:**

Hvis skriverikonet ikke vises på oppgavelinjen, åpner du vinduet til skriverdriveren, klikker **Kontrollinnstillinger** i kategorien **Vedlikehold**, og deretter velger du **Registrer snarveisikonet for oppgavelinjen**.

### Starte verktøyet

Gå til skriverdrivervinduet. Klikk på **Vedlikehold**-kategorien.

### Relatert informasjon

➔ [“Menyalternativer for skriverdriveren” på side 46](#)

## Program for å skrive ut fra en datamaskin (Mac OS)

Skriverdriveren kontrollerer skriveren i henhold til kommandoer fra et program. Du oppnår best utskriftsresultat hvis du foretar innstillingene på skriverdriveren. Du kan også kontrollere statusen til skriveren eller holde den i best mulig stand ved hjelp av verktøyet i skriverdriveren.

### Åpne skriverdriveren fra programmer

Klikk **Sideoppsett** eller **Skriv ut** på **Fil**-menyen i programmet. Du kan om nødvendig klikke på **Vis detaljer** (eller ▼) for å utvide utskriftsvinduet.

**Merknad:**

Avhengig av programmet som brukes kan **Sideoppsett** ikke vises i **Fil**-menyen, og handlingene for å vise utskriftsskjermen kan avvike. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

## Starte verktøyet

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann**, **Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren. Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.

## Relatert informasjon

➔ [“Menyalternativer for skriverdriveren” på side 71](#)

## Veiledning for skriverdriveren for Mac OS

### Epson Printer Utility

Du kan utføre vedlikeholdsfunksjoner, slik som dysekontroll og rengjøring av skriverhodet, og hvis du starter **EPSON Status Monitor** kan du kontrollere skriverstatus og informasjon om feil.



## Program for rask og morsom utskrift fra en datamaskin (Epson Photo+)

Epson Photo+ er et program som gjør at du enkelt kan skrive ut bilder med en rekke oppsett. Du kan også utføre bildekorrigerende og justere posisjonen mens du viser en forhåndsvisning av dokumentet. Du kan også gjøre bildene med livligere ved å legge til tekst og stempeler der du ønsker. Når du skriver på ekte Epson-fotopapir blir blekkytelsen maksimert, noe som skaper et nydelig resultat med utmerkede farger.

Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

**Merknad:**

- ☐ Windows Server-operativsystemer er ikke støttet.
- ☐ For å bruke dette programmet, må skriverdriveren for denne skriveren installeres.

**Starte i Windows**

- ☐ Windows 10  
Klikk på startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson Photo+**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > Epson Photo+**.

**Starte i Mac OS**

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Photo+**.

**Relatert informasjon**

➔ [“Installere programmene separat” på side 167](#)

## Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet (Epson iPrint)

Epson iPrint er et program som du kan bruke til å skrive ut bilder, dokumenter og nettsider fra en smartenhet som f.eks. en smarttelefon eller et nettbrett. Du kan bruke lokal utskrift, der du skriver ut fra en smartenhet som er koblet til samme trådløse nettverk som skriveren, eller ekstern utskrift, der du skriver ut fra en ekstern plassering via Internett. For å bruke ekstern utskrift, må du registrere skriveren din i Epson Connect-service.



**Installere Epson iPrint**

Du kan installere Epson iPrint på smartenheten din fra følgende URL eller QR kode.

<http://ipr.to/c>



## Program for å skrive enkelt ut fra et Android-program (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler er et program som lar deg skrive ut dokumenter, e-post, bilder og nettsider trådløst rett fra din Android-telefon eller nettbrett (Android v4.4 eller nyere). Med et par trykk kan Android-enheten din oppdage en Epson-skriver som er koblet til samme trådløse nettverk.

Søk etter og installer Epson Print Enabler fra Google Play.

## Programvare for skanning

### Program for skanning fra en datamaskin (Epson ScanSmart)

Dette programmet lar deg enkelt skanne dokumenter, og deretter lagre de skannede bildene i enkle trinn.

Se hjelpen for Epson ScanSmart hvis du vil ha mer informasjon om bruk av funksjonene.

#### Starte i Windows

##### ☐ Windows 10

Klikk startknappen, og velg deretter **Epson Software > Epson ScanSmart**.

##### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

##### ☐ Windows 7

Klikk på startknappen, og velg **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### Starte i Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Programvare for faks

### Program for konfigurering av fakseoperasjoner og sending av fakser (FAX Utility)

FAX Utility er et program som lar deg konfigurere forskjellige innstillinger for sending av fakser fra en datamaskin. Du kan opprette eller redigere kontaktlisten som skal brukes når du sender en faks, konfigurere for å lagre mottatte fakser i PDF-format på datamaskinen og så videre. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

#### **Merknad:**

☐ *Windows Server-operativsystemer er ikke støttet.*

☐ *Kontroller at du har installert skriverdriveren før du installerer FAX Utility.*

☐ *Sørg for at FAX Utility er installert. Se «Starte i Windows» eller «Starte i Mac OS» nedenfor for å sjekke om programmet har blitt installert.*

#### Starte i Windows

##### ☐ Windows 10

Klikk på startknappen og velg **Epson Software > FAX Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk på startknappen og velg **Alle programmer** (eller **Programmer**) > **Epson Software** > **FAX Utility**.

### Starte i Mac OS

Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og skann**), og velg deretter skriveren (FAKSMASKINEN). Klikk på **Valg og forbruksmateriell** > **Verktøy** > **Åpne Skriververktøy**.

### Relatert informasjon

➔ [“Sende en faks fra en telefon” på side 144](#)

➔ [“Motta fakser på en datamaskin” på side 148](#)

## Program for sending av fakser (PC-FAX-driver)

PC-FAX-driveren er et program som lar deg sende et dokument som er opprettet på et separat program som en faks direkte fra datamaskinen. PC-FAX-driveren installeres når du installerer FAX Utility. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

#### **Merknad:**

☐ Windows Server-operativsystemer er ikke støttet.

☐ Kontroller om PC-FAX-driveren er installert. Se «Åpne fra Windows» eller «Åpne fra Mac OS» nedenfor.

☐ Betjeningsen varierer avhengig av programmet du brukte for å opprette dokumentet. Se hjelp i programmet for å få mer informasjon.

### Åpne fra Windows

Velg **Skriv ut** eller **Skriveroppsett** fra **Fil**-menyen i programmet. Velg skriveren (FAKSMASKINEN), og klikk deretter på **Innstillinger** eller **Egenskaper**.

### Åpne fra Mac OS

Velg **Skriv ut** fra **Fil**-menyen i programmet. Velg skriveren (FAKSMASKINEN) som **Skriver**-innstillingen, og velg deretter **Faksinnstillinger** eller **Innstillinger for mottakere** fra hurtigmenyen.

### Relatert informasjon

➔ [“Sende en faks fra en telefon” på side 144](#)

## Programvare for opprettelse av pakke

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager er et program for å lage en pakke til en enkel skriverinstallasjon, slik som å installere skriverdriveren, installere EPSON Status Monitor og opprette en skriverport. Med denne programvaren kan administrator lage unike programvarepakker og distribuere dem blant grupper.

For mer informasjon gå inn på ditt lokale Epson-nettsted.

<http://www.epson.com>

## Programvare for å angi innstillinger og administrere enheter

### Program for å konfigurere skriveroperasjoner (Web Config)

Web Config er et program som kjøres i en nettleser, slik som Microsoft Edge og Safari, på en datamaskin eller smartenhet. Du kan bekrefte skriverens status eller endre nettverkstjenesten og skriverinnstillingene. Koble skriveren og datamaskinen eller enheten til det samme nettverket for å bruke Web Config.

Følgende nettlesere støttes. Bruk den siste versjonen.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

**Merknad:**

Du kan bli bedt om å angi administratorpassordet mens du bruker Web Config. Se relatert informasjon nedenfor for mer informasjon.

#### Relatert informasjon

➡ [“Standardverdi for administratorpassordet” på side 17](#)

### Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser

1. Kontroller skriverens IP-adresse.

Velg nettverksikonet på skriverens startskjerm bilde og velg den aktive tilkoblingsmetoden for å bekrefte skriverens IP-adresse.

**Merknad:**

Du kan også sjekke IP ved å skrive ut tilkoblingsrapporten for nettverk.

2. Start en nettleser fra en datamaskin eller en smartenhet, og fyll deretter inn skriverens IP-adresse.

Format:

IPv4: <http://skriverens IP-adresse/>

IPv6: [http://\[skriverens IP-adresse\]/](http://[skriverens IP-adresse]/)

Eksempler:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

**Merknad:**

Ved hjelp av smartenheten kan du også kjøre Web Config fra vedlikeholdsskjermen i Epson iPrint.

Siden skriveren bruker et selvsignert sertifikat når HTTPS åpnes, vises en advarsel i nettleseren når du starter Web Config. Dette indikerer ikke noe problem og kan trygt ignoreres.

#### Relatert informasjon

➡ [“Program for å skrive enkelt ut fra en smartenhet \(Epson iPrint\)” på side 306](#)

➡ [“Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 289](#)

### Kjøre Web Config i Windows

Når du skal koble en datamaskin til skriveren med WSD, følger du trinnene nedenfor for å kjøre Web Config.

1. Åpne skriverlisten på datamaskinen.
  - ☐ Windows 10  
Klikk på startknappen og velg **Windows-system > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Velg **Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd** (eller **Maskinvare**).
  - ☐ Windows 7  
Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere i Maskinvare og lyd**.
  - ☐ Windows Vista  
Klikk på startknappen og velg **Kontrollpanel > Skrivere i Maskinvare og lyd**.
2. Høyreklikk på skriveren og velg **Egenskaper**.
3. Velg kategorien **Nettjeneste** og klikk på URL.

Siden skriveren bruker et selvsignert sertifikat når HTTPS åpnes, vises en advarsel i nettleseren når du starter Web Config. Dette indikerer ikke noe problem og kan trygt ignoreres.

### Kjøre Web Config i Mac OS

1. Velg **Systemvalg** fra Apple-menyen > **Skrivere og skannere** (eller **Skriv ut og skann, Skriv ut og faks**), og velg deretter skriveren.
2. Klikk **Valg og forbruksmateriell > Vis nettstedet for skriveren**.

Siden skriveren bruker et selvsignert sertifikat når HTTPS åpnes, vises en advarsel i nettleseren når du starter Web Config. Dette indikerer ikke noe problem og kan trygt ignoreres.

## Programvare for konfigurering av enheten på et nettverk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config er et program som lar deg innstille nettverkgrensesnittets adresser og protokoller. Se operasjonsveiledningen for EpsonNet Config eller programmets hjelp for flere detaljer.

### Starte i Windows

- ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Klikk startknappen, og velg deretter **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klikk på startknappen og velg **Alle programmer eller Programmer > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## Starte i Mac OS

Gå > Applikasjoner > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Relatert informasjon

➡ [“Installere programmene separat” på side 167](#)

## Programvare for administrering av enheten på nettverket (Epson Device Admin)

Epson Device Admin er en flerfunksjonell programvareapplikasjon som administrerer enhetene på nettverket. Følgende funksjoner er tilgjengelige.

- ☐ Overvåk eller administrer opptil 2000 skrivere eller skannere i segmentet
- ☐ Lag en detaljert rapport, som for forbruksmateriellet og produktstatusen
- ☐ Oppdater produktets fastvare
- ☐ Introduser enheten til nettverket
- ☐ Bruk fellesinnstillingene på flere enheter.

Du kan laste ned Epson Device Admin fra nettstedet for Epson kundestøtte. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen eller hjelpen til Epson Device Admin.

## Programvare for oppdatering

### Program for å oppdatere programvare og fastvare (Epson Software Updater)

Epson Software Updater er et program som installerer nye programvarer og oppdaterer fastvare over Internett. Hvis du vil sjekke oppdateringsinformasjonen ofte, kan du angi intervallet for å se etter oppdateringer i de automatiske oppdateringsinnstillingene til Epson Software Updater.

#### **Merknad:**

*Windows Server-operativsystemer er ikke støttet.*

## Starte i Windows

- ☐ Windows 10

Klikk på startknappen, og velg deretter **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Angi programvarens navn i søkeboksen og velg deretter det viste ikonet.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikk på startknappen, og velg deretter **Alle programmer (eller Programmer) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

#### **Merknad:**

*Du kan også starte Epson Software Updater ved å klikke på skriverikonet i oppgavelinjen på skrivebordet og deretter velge **Programvareoppdatering**.*

## Starte i Mac OS

Velg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Software Updater**.

## Relatert informasjon

➔ [“Installere programmene separat” på side 167](#)

---

# Liste over innstillingsmenyer

Velg **Innst.** på startsidene på skriveren for å stille inn ulike innstillinger.

## Generelle innstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

**Innst. > Generelle innstillinger**

## Basisinnstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

**Innst. > Generelle innstillinger > Basisinnstillinger**

Du kan ikke endre innstillinger som har blitt låst av administratoren.

LCD-lysstyrke:

Juster lysstyrken på LCD-skjermen.

Lyder:

Juster volumet.

☐ Demp lyd

Velg **På** for å dempe all lyd.

☐ Normal modus

Velg volumet som for eksempel **Knappetrykk**.

☐ Stillemodus

Velg volumet som for eksempel **Knappetrykk i Stillemodus**.

Innsøvingstid:

Juster tidsperioden for å angi hvilemodus (strømsparingsmodus) når skriveren ikke har utført noen handlinger. LCD-skjermen blir svart når den innstilte tiden har gått.

Vekk fra søvn:

Vekk med berøring på LCD-skjermen:

Velg **På** for å gå tilbake fra hvilemodus (energisparemodus) ved å trykke berøringspanelet. Når dette er slått av, må du trykke en knapp på kontrollpanelet for å vekke skriveren. Når denne

funksjonen er slått av, hindres utilsiktede operasjoner som kommer av at fremmedlegemer berører skjermen. Du kan også angi en tidsperiode for når denne funksjonen skal være på.

#### Strøm av-tidtager:

Produktet kan ha denne funksjonen eller **Avslåingsinnst.** avhengig av kjøpssted.

Velg denne innstillingen for å slå skriveren av automatisk når den ikke er i bruk i løpet av en bestemt periode. Du kan justere tiden før strømstyring trer i kraft. En økning vil påvirke produktets strømforbruk. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

#### Avslåingsinnst.:

Produktet kan ha denne funksjonen eller **Strøm av-tidtager** avhengig av kjøpssted.

##### ☐ Slå av ved inaktiv

Velg denne innstillingen for å slå skriveren av automatisk dersom den ikke er i bruk i løpet av en bestemt periode. En økning vil påvirke produktets strømforbruk. Ta hensyn til miljøet før du gjør noen endringer.

##### ☐ Slå av ved frakobling

Denne innstillingen slår av skriveren etter en angitt tid når alle porter inkludert LINE-porten er frakoblet. Denne funksjonen kan være utilgjengelig avhengig av region.

Se følgende nettside for den angitte tidsperioden.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

#### Innstillinger dato/kl.:

##### ☐ Dato/kl.

Angi nåværende tid og dato.

##### ☐ Sommertid

Velg sommertidsinnstillingen som gjelder for ditt område.

##### ☐ Tidsforskjell

Angi tidsforskjellen mellom lokal tid og UTC (Coordinated Universal Time).

#### Land/region:

Velg landet eller området du bruker skriveren i. Hvis du endrer land eller område vil faksinnstillingene tilbakestilles til standardverdiene og du må stille inn på nytt.

#### Språk/Language:

Velg språk for LCD-skjermen.

#### Oppstartsskjerm:

Spesifiser den innledende menyen som vises på LCD-skjermen når skriveren skrues på og **Tidsavbrudd for handling** er aktivert.

#### Rediger Startskjerm:

Endre oppsett av ikonene på LCD-skjermen. Du kan også legge til, slette og flytte ikoner.

#### Bakgrunn:

Endre bakgrunnsfargen på LCD-skjermen.

#### Tidsavbrudd for handling:

Velg **På** for å gå tilbake til det første skjermbildet når ingen handling utføres på det angitte tidspunktet. Når brukerbegrensninger er anvendt og ingen handlinger utføres for det angitte tidspunktet, blir du logget ut og sendt tilbake til det første skjermbildet.

#### Tastatur:

Endre oppsett av tastaturet på LCD-skjermen.

#### Standardskjerm (Job/Status):

Velg standard informasjon du ønsker å vise når du trykker -knappen.

#### Alternativ for automatisk registrer original størrelse:

ADF og skannerglassplaten er utstyrt med sensorer som automatisk oppdager størrelsen til papirene. På grunn av egenskapene til sensorene kjenner de imidlertid ikke igjen små størrelser, og ark i K-størrelse — som hovedsakelig brukes i Kina — blir ikke riktig gjenkjent i skriverens opprinnelige tilstand. Velg **K-størrelsesprioritet** hvis du bruker ark i K-størrelse ofte. Originalstørrelsen blir gjenkjent som K-størrelse i stedet for den omtrentlige størrelsen. Avhengig av størrelsen og retningen til arket, kan det bli gjenkjent som en annen omtrentlig størrelse. K-størrelse blir kanskje ikke automatisk oppdaget avhengig av funksjonen du bruker. For eksempel, når du skanner og lagrer på en datamaskin ved hjelp av en app, kommer det an på atferden til programvaren om K-størrelsen kan bli automatisk gjenkjent.

#### Relatert informasjon

➔ [“Spare strøm” på side 166](#)

## Skriverinnstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger

Du kan ikke endre innstillinger som har blitt låst av administratoren.

#### Papirkildeinnstillinger:

##### Papirinnstilling:

Velg papirstørrelsen og papirtypen du lastet inn i papirkilden. Du kan lage **Favoritt-papirinnstillinger** i papirformat og papirtype.

##### Prioritert papirskuff:

Velg **På** for å gi utskriftsprioritet til papir som er lagt i papirskuffen.

##### A4/ Letter auto. bytte:

Velg **På** for å mate papir fra papirkilden som er innstilt som A4-størrelse når det ikke er noen papirkilde innstilt som Letter, eller mat fra papirkilden innstilt som Letter-størrelse det ikke er noen papirstørrelse innstilt som A4.

#### Velg auto. innstillinger:

Når det går tomt for papir, mates papir automatisk fra en papirkilde som har de samme innstillingene som papirinnstillingene for utskriftsjobbene. Du kan angi automatisk valg for hver papirkilde for hver funksjon: kopi, faks eller annet. Du kan ikke slå alt sammen av.

Denne innstillingen er deaktivert når du velger en spesifikk papirkilde i papirinnstillingene for utskriftsjobbene. Avhengig av papirtypeinnstillingen på **Hoved**-fanen i skriverdriveren kan papiret ikke mates automatisk.

#### Feilmelding:

Velg **På** for å vise en feilmelding når valgt papirstørrelse eller -type ikke er det samme som papiret som er lastet i maskinen.

#### Automatisk visning av papiroppsett:

Velg **På** for å vise **Papirinnstilling**-skjermen når du legger papir i papirkassetten. Hvis du deaktiverer denne funksjonen, kan du ikke skrive ut fra en iPhone, iPad, eller iPod touch ved å bruke AirPrint.

#### Universale utskriftsinnst.:

Disse utskriftsinnstillingene brukes ved utskrift fra en ekstern enhet uten bruk av skriverdriveren. Forskyvningsinnstillingene brukes ved utskrift med bruk av skriverdriveren.

#### Øvre forskyvning:

Juster toppmargen på papiret.

#### Venstre forskyvning:

Juster venstremargen på papiret.

#### Øvre forskyvning bak:

Juster toppmargen for baksiden av siden ved tosidig utskrift.

#### Venstre forskyvning bak:

Juster venstremargen for baksiden av siden ved tosidig utskrift.

#### Sjekk papirbredde:

Velg **På** for å sjekke papirbredden før du skriver ut. Dette hindrer utskrift utover kantene på papiret når papirstørrelsesinnstillingen ikke er korrekt, men dette kan redusere utskriftshastigheten.

#### Sløyfing av tom side:

Hopper automatisk over tomme sider i utskriftsdataene.

#### Auto feilløsning:

Velg en handling å utføre når en tosidig utskriftsfeil eller minne fullt-feil oppstår.

##### ☐ På

Viser en advarsel og skriver ut i ensidig modus når det oppstår en feil med tosidig utskrift, eller skriver bare ut det skriveren kan behandle når det oppstår en feil slik som fullt minne.

##### ☐ Av

Viser en feilmelding og avbryter utskriften.

#### Grensesnitt for minneenh:

☐ Minneenhet:

Velg **Aktiver** for å gi skriveren tilgang til en minneenhet som er satt inn. Hvis **Deaktiver** er valgt kan du ikke lagre data til minneenheten fra skriveren. Dette hindrer at konfidensielle dokumenter blir tatt bort uten tillatelse.

☐ Fildeling:

Velg om du vil gi skrivetilgang til minneenheten fra en USB-tilkoblet datamaskin eller fra en nettverkstilkoblet datamaskin.

#### Tykt papir:

Velg **På** for å forhindre at blekk gnis utover utskriftene. Dette kan imidlertid gjøre utskriftshastigheten saktere.

#### Hindre at utgangspapir krølles:

Velg **På** for å minske papirkrøll ved å senke utskriftstettheten for utskrifter.

#### Stillemodus:

Velg **På** for å redusere støy under utskrift. Dette kan imidlertid gjøre utskriftshastigheten saktere. Avhengig av valgte innstillinger for papirtype og utskriftskvalitet, er det kanskje ingen forskjell på skriverens støynivå.

#### Blekk tørketid:

Velg tørketiden du ønsker å bruke når du utfører tosidig utskrift. Skriveren skriver ut på den andre siden etter å ha skrevet ut på den første. Hvis utskriften er tilsmusset kan du øke tidsinnstillingen.

#### Bidireksjonal:

Velg **På** for å skrive ut mens skriverhodet beveger seg både til venstre og til høyre. Hvis vertikale eller horisontale linjer på utskriften ser uklare ut eller er forskjøvet, kan det hjelpe å deaktivere funksjonen. Dette kan imidlertid redusere utskriftshastigheten.

#### Utskuff automatisk forlengelse:

Velg **På** for å utvide støtten for papirutskrift automatisk når du skriver ut papir.

#### PC-tilkobling via USB:

Velg **Aktiver** for å gi en datamaskin tilgang til skriveren når den er koblet til via USB. Når **Deaktiver** er valgt, blir utskrift og skanning som ikke er sendt over nettverket begrenset.

#### Relatert informasjon

➡ [“Legge inn papir” på side 35](#)

## Nettverksinnstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

**Innst. > Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger**

#### Wi-Fi-oppsett:

Konfigurere eller endre innstillinger for trådløst nettverk. Velg tilkoblingsmetode blant de følgende, og følg deretter instruksjonene på kontrollpanelet.

#### Ruter:

- ☐ Konfigurasjonveiledning for Wi-Fi
- ☐ Trykknapp-oppsett (WPS)
- ☐ Annet

- ☐ Oppsett av PIN (WPS)

- ☐ Wi-Fi autotilkobling

- ☐ Deaktiver Wi-Fi

Du kan kanskje løse nettverksproblemer ved å deaktivere Wi-Fi-innstillingene eller angi

Wi-Fi-innstillingene på nytt. Trykk   > **Ruter > Endre innstillinger > Annet > Deaktiver Wi-Fi > Start oppsett.**

#### Wi-Fi Direct:

- ☐ iOS
- ☐ Android
- ☐ Enheter med andre OS
- ☐ Endre

- ☐ Endre nettverksnavn

- ☐ Endre passord

- ☐ Endre frekvensområde

Denne innstillingen vises kanskje ikke, avhengig av område.

- ☐ Deaktiver Wi-Fi Direct

- ☐ Gjenopprett standardinnst.

#### Oppsett av kablet LAN:

Konfigurere eller endre en nettverksforbindelse som bruker en LAN-kabel og ruter. Når dette brukes, er Wi-Fi-tilkobling deaktivert.

#### Nettverkstatus:

Viser eller skriver ut nåværende nettverksinnstillinger.

- ☐ Status for kablet LAN/Wi-Fi
- ☐ Wi-Fi Direct-status
- ☐ E-postserverstatus
- ☐ statusark

#### Kontroller nettverkstilkoblingen:

Sjekker gjeldende nettverkstilkobling og skriver ut en rapport. Hvis det er problemer med tilkoblingen, kan du se rapporten for å løse problemet.

#### Avansert:

Foreta følgende detaljerte innstillinger.

- ☐ Enhetsnavn
- ☐ TCP/IP
- ☐ Proxyserver
- ☐ E-postserver
- ☐ IPv6-adresse
- ☐ MS Nettverksdeling
- ☐ Koblingshastighet og dobbeltsidig
- ☐ Omdiriger HTTP til HTTPS
- ☐ Deaktiver IPsec/IP-filtrering
- ☐ Deaktiver IEEE802.1X

#### Relatert informasjon

- ➔ “Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord” på side 275
- ➔ “Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med trykknapp (WPS)” på side 276
- ➔ “Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurasjon med PIN-kode (WPS)” på side 277
- ➔ “Koble til en smartenhet og skriver direkte (Wi-Fi Direct)” på side 278
- ➔ “Skrive ut en tilkoblingsrapport for nettverket” på side 289
- ➔ “Kontrollere statusen for nettverkstilkoblingen” på side 287

## Web-tjenesteinnstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Generelle innstillinger > Web-tjenesteinnstillinger

Du kan ikke endre innstillinger som har blitt låst av administratoren.

#### Epson Connect-tjenester:

Viser om skriveren er registrert og tilkoblet Epson Connect.

Du kan registrere til tjenesten ved å velge **Registrer** og følge instruksjonene.

Når du har registrert dem kan du endre følgende innstillinger.

- ☐ Frakoble/fortsett
- ☐ Avregistrer

Besøk følgende nettsted for mer informasjon.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

#### Relatert informasjon

- ➔ “Skrive ut med en skytjeneste” på side 84

## Faksinnstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger**

### ***Merknad:***

- ☐ Du kan også åpne Faksinnstillinger fra Web Config. Klikk **Faks**-fanen i Web Config-skjermbildet.
- ☐ Når du bruker Web Config til å vise **Faksinnstillinger**-menyen, kan det finnes små forskjeller i brukergrensesnittet og plassering i forhold til skriverens kontrollpanel.

### **Relatert informasjon**

- ➔ [“Rask funksjonsknapp” på side 319](#)
- ➔ [“Basisinnstillinger” på side 319](#)
- ➔ [“Sendeinnstillinger” på side 321](#)
- ➔ [“Motta-innstillinger” på side 322](#)
- ➔ [“Rapportinnstillinger” på side 328](#)
- ➔ [“Sikkerhetsinnst.” på side 329](#)
- ➔ [“Kontroller fakstilkobling” på side 330](#)
- ➔ [“Faksinnstillingsveiviser” på side 330](#)

## **Rask funksjonsknapp**

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Rask funksjonsknapp**

### ***Merknad:***

- ☐ Hvis en oppføringsskjerm for passord vises, skriver du inn administratorpassordet.
- ☐ Denne menyen kan ikke vises i Web Config-skjermbildet.

Rask funksjonsknapp 1, Rask funksjonsknapp 2, Rask funksjonsknapp 3:

Registrerer opptil tre snarveier som gir deg rask tilgang til menyen du ofte bruker når du sender faks. Snarveiene vises på følgende meny.

**Faks > Faksinnstillinger**-fanen.

## **Basisinnstillinger**

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Basisinnstillinger**

### ***Merknad:***

- ☐ På Web Config-skjermbildet finner du menyen under.  
**Faks-fanen > Basisinnstillinger**
- ☐ Hvis en oppføringsskjerm for passord vises, skriver du inn passordet.

#### Fakshast.:

Velg faksoverføringshastighet. Vi anbefaler at du velger **Sakte (9600bps)** hvis en kommunikasjonsfeil oppstår jevnlig, når du sender/mottar en faks til/fra utlandet, eller når du bruker en IP-telefon tjeneste (VoIP).

#### ECM:

Korrigerer automatisk feil i faksoverføringen (feilkorrigeringsmodus), for det meste forårsaket av støy på telefonlinjen. Hvis dette deaktiveres, kan du ikke sende eller motta dokumenter i farge.

#### Summetoneregistr.:

Finner en ringetone før du ringer. Hvis skriveren er tilkoblet en PBX-linje (Private Branch Exchange) eller en digital telefonlinje, kan det være at skriveren ikke kan ringe. I denne situasjonen endrer du **Linjetype**-innstillingen til **PBX**. Hvis dette ikke fungerer, deaktiverer du denne funksjonen. Men deaktivering av denne funksjonen kan føre til at det første tallet i et faksnummer droppes, og at faksen sendes til feil nummer.

#### Ringemodus:

Velg typen telefonsystem du har koblet skriveren til. Når den innstilles til **Puls**, kan du midlertidig bytte ringemodus fra puls til tone ved å trykke på \* («T» angis) mens du angir tall på faksens øverste skjerm. Denne innstillingen vises kanskje ikke, avhengig av ditt land eller område.

#### Linjetype:

Velg type linje du har koblet skriveren til.

Når du bruker skriveren i miljøer som bruker internlinjer og krever eksterne tilgangskoder, slik som 0 og 9, for å få linje ut, velger du **PBX**. I miljøer med DSL-modemer eller terminaladaptore anbefales det å stille inn til **PBX**.

#### Tilgangskode

Velg **Bruk**, og registrer deretter en ekstern tilgangskode som 0 eller 9. Når du så sender en faks til et eksternt faksnummer, må du skrive en # (firkantttast) i stedet for den virkelige koden. # (firkantttast) må også brukes i **Kontakter** som en ekstern tilgangskode. Hvis en ekstern tilgangskode som 0 eller 9 er angitt i en kontakt, kan du ikke sende fakser til kontakten. I så fall må du angi **Tilgangskode** til **Ikke bruk**, ellers må du endre koden i **Kontakter** til #.

#### Topptekst:

Angi ditt sendernavn og faksnummer. Disse vises som en overskrift på utgående fakser.

- ☐ Ditt telefonnummer: Du kan skrive opptil 20 tegn med 0–9, + eller mellomrom. For Web Config kan du skrive opptil 30 tegn.
- ☐ Fakstoppt.: Du kan registrere opptil 21 avsendernavn etter behov. Du kan skrive inn opptil 40 tegn for hvert avsendernavn. Skriv inn Unicode (UTF-8) for Web Config.

#### Mottaksmodus:

Velg mottaksmodus. Se den relaterte informasjonen under for mer informasjon.

#### DRD:

Hvis du har abonnert på en tjeneste for særskilt ringemønster fra telefonselskapet ditt, velger du ringemønsteret som skal brukes for innkommende fakser. Med det særskilte ringemønsteret som tilbys av mange telefonselskaper (tjenestenavnet varierer fra selskap til selskap), kan du ha flere telefonnumre på én telefonlinje. Alle numrene har ulikt ringemønster. Du kan bruke ett nummer for samtaler og et annet for faksanrop. Avhengig av området kan dette alternativet være **På** eller **Av**.

#### Ringer til svar:

Velg antall ringesignaler før skriveren automatisk mottar en faks.

#### Fjernmottak:

##### Fjernmottak

Når du besvarer et innkommende faksanrop med en telefon som er koblet til skriveren, kan du begynne å motta faksen ved å angi koden med telefonen.

##### Startkode

Angi startkode for **Fjernmottak**. Angi to tegn ved å bruke 0–9, \*, #.

#### Avslå faks:

##### Avslå faks

Velg innstillinger for å avslå søppelfakser.

- ☐ Avslagsnummerliste: Hvis avsenderens telefonnummer er i listen over numre som skal avvises, angir du hvorvidt de innkommende faksene skal avvises.
- ☐ Fakstopptekst blank blokkert: Hvis avsenderens telefonnummer er blokkert, angir du hvorvidt faksene skal avvises.
- ☐ Uregistrerte kontakter: Hvis avsenderens telefonnummer ikke finnes i kontaktlisten, angir du hvorvidt faksene skal avvises.

##### Rediger avslagsnummerliste

Du kan registrere opptil 30 faksnummer for å avvise faks og anrop. Angi opptil 20 tegn ved å bruke 0–9, \*, # eller mellomrom.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Gjøre skriveren klar til å sende og motta fakser” på side 398](#)
- ➔ [“Angi innstillinger for et PBX-telefonsystem” på side 400](#)
- ➔ [“Motta innkommende faks” på side 126](#)
- ➔ [“Foreta innstillinger for å blokkere søppelfaks” på side 409](#)

#### Sendeinnstillinger

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Sendeinnsstillinger**

##### *Merknad:*

- ☐ På Web Config-skjermbildet finner du menyen under.

**Faks-fanen > Sendeinnsstillinger**

- ☐ Hvis oppføringsskjermen for passord vises, skriver du inn passordet.

#### Automatisk rotering:

En original i A4-størrelse plasseres i ADF eller på skannerglasset med den lange kanten vendt til venstre sendes som faks i størrelse A3. Aktivere dette hvis det skannede bildet skal roteres for å sende det i A4-størrelse.

**Samlesending:**

Når det er flere fakser som venter på å bli sendt til samme mottaker, grupperer dette dem sammen for å sende dem samtidig. Opptil fem dokumenter (totalt opp til 100 sider) kan sendes samtidig. Dette hjelper deg med å spare overføringskostnader ved å redusere antall tilkoblinger.

**Lagre feildata:**

Lagrer dokumenter som ikke ble sendt til skriverens minne. Du kan sende dokumentene på nytt fra **Job/Status**.

**Ventetid til neste original:**

Angi tidsintervallet for venting på neste original. Skriveren begynner å sende faksen når tidsintervallet er over.

**Visningstid for faksforhåndsvisning:**

Du kan forhåndsvisne det skannede dokumentet i et forhåndsinnstilt tidsintervall før det sendes. Skriveren begynner å sende faksen når tidsintervallet er over.

**PC-til-FAX-funksjon:**

Dette elementet vises bare på Web Config-skjermbildet. Aktiverer sending av faks ved hjelp av en klientdatamaskin.

**Relatert informasjon**

➔ [“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)

**Motta-innstillinger**

**Relatert informasjon**

➔ [“Innstillinger for lagring/videres.” på side 322](#)

➔ [“Utskriftsinnstillinger” på side 327](#)

**Innstillinger for lagring/videres.**

**Ubetinget lagring/ videresending:**

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger > Innstillinger for lagring/videres. > Ubetinget lagring/ videresending**

**Merknad:**

På Web Config-skjermbildet finner du menyen under.

**Faks fane > Innstillinger for lagring/videres. > Ubetinget lagring/ videresending**

Du kan angi destinasjoner for lagring og videresending til Innboks, en datamaskin, en ekstern minneenhet, e-postadresser, delte mapper og andre faksmaskiner. Du kan bruke disse funksjonene samtidig. Hvis du deaktiverer alle elementene i Ubetinget lagring/ videresending vil skriveren skrive ut mottatt faks.

#### Lagre til innboks:

Lagrer mottatt faks i skriverens Innboks. Opptil 100 dokumenter kan lagres. Merk at det i noen tilfeller ikke er mulig å lagre 100 dokumenter, avhengig av for eksempel filstørrelsen til de lagrede dokumentene, og ved samtidig bruk av flere funksjoner for lagring av fakser.

Til tross for at mottatt faks ikke skrives ut automatisk, kan du vise dem på skriverens skjerm og kun skrive ut de du trenger. Men hvis du velger **Ja og skriv ut** i et annet element, som **Lagre til datamaskin** i **Ubetinget lagring/ videresending**, skrives mottatt faks ut automatisk.

#### Lagre til datamaskin:

Lagrer mottatt faks som PDF-filer på en datamaskin koblet til skriveren. Du kan bare angi dette til **Ja** ved å kun bruke FAX Utility (applikasjon). Du kan ikke aktivere dette fra skriverens kontrollpanel. Installer FAX Utility på forhånd på datamaskinen. Etter å ha angitt dette til **Ja**, kan du endre det til **Ja og skriv ut** fra kontrollpanelet til skriveren.

#### Lagre til minneenhet:

Lagrer mottatt faks som PDF-filer på en ekstern minneenhet koblet til skriveren. Hvis du velger **Ja og skriv ut**, skrives mottatt faks ut mens de lagres til minneenheten.

Mottatte dokumenter lagres i skriverens minne midlertidig før dokumentene blir lagret på minneenheten som er koblet til skriveren. Fordi en feil som følge av at minnet er fullt deaktiverer sending og mottak av fakser, må minneenheten holdes koblet til skriveren.

#### Videresend:

Videresender mottatt faks til en annen faksmaskin eller videresender dem som PDF-filer til en delt mappe på et nettverk eller til en e-postadresse. Videresendt faks slettes fra skriveren. Hvis du velger **Ja og skriv ut**, skrives mottatt faks ut mens de videresendes. Legg først til mottakere for videresending i kontaktlisten. Hvis du vil videresende til en e-postadresse, må e-postserveren konfigureres.

- ☐ **Destinasjon:** du kan velge mål for videresending fra kontaktlisten du la til på forhånd.

Hvis du har valgt en delt mappe på et nettverk eller en e-postadresse som mottaker for videresending, anbefaler vi at du kontrollerer at du kan sende et skannet bilde til mottakeren i skannemodus. Velg **Skann > E-post** eller **Skann > Nettverksmapp/FTP** fra startskjermen, velg målet og begynn å skanne.

- ☐ **Når videresending mislykkes:** du kan velge å enten skrive ut den mislykkede faksen eller lagre den til Innboks.

Når Innboks er full, blir mottak av faks deaktivert. Du bør slette dokumentene fra innboksen når de har blitt kontrollert. Antall dokumenter som ikke kunne videresendes, vises på  på startskjermen i tillegg til andre ikke-behandlede jobber.

#### E-postvarsling:

Sender e-postvarsel når prosessen du valgte under, er fullført. Du kan bruke funksjonene under samtidig.

##### Mottaker

Angi destinasjon for varsel om fullført prosess.

##### Varsle mottak

Sender varsel når mottak av faks er fullført.

##### Varsle utskrift

Sender varsel når utskrift av faks er fullført.

#### Varsle minneenhet

Sender varsel når lagring av faks til en minneenhet er fullført.

#### Varsle videresend

Sender varsel når videresending av faks er fullført.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Angi lagringsinnstillinger for å motta fakser” på side 402](#)
- ➔ [“Angi videresendingsinnstillinger for å motta fakser” på side 403](#)

### Betinget lagring/v.sending:

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger > Innstillinger for lagring/videres. > Betinget lagring/v.sending**

#### *Merknad:*

På Web Config-skjermbildet finner du menyen under.

**Faks fane > Innstillinger for lagring/videres. > Betinget lagring/v.sending**

Du kan angi destinasjoner for lagring og/eller videresending til Innboks, konfidensielle bokser, en ekstern minneenhet, e-postadresser, delte mapper og andre faksmaskiner.

For å veksle mellom aktivering og deaktivering av betingelsene, trykker du hvor som helst på det angitte elementet, unntatt på ➔.

#### Navn:

Angi navn på betingelsen.

#### Betingelse(r):

Velg betingelser og angi innstillingene.

#### Avsenders faksnummer samsvarer

Når avsenderens faksnummer samsvarer, lagres og videresendes den mottatte faksen.

#### Deladressen (SUB) perfekt treff

Når subadresse (SUB) samsvarer totalt, lagres og videresendes den mottatte faksen.

#### Passord (SID) perfekt treff

Når passordet (SID) samsvarer totalt, lagres og videresendes den mottatte faksen.

#### Mottakstid

Lagrer og videresender mottatt faks i løpet av en angitt tidsperiode.

#### Mål for lagre/videresend:

Velg destinasjon for lagring og videresending av mottatte dokumenter som passer med betingelsene. Du kan bruke funksjonene under samtidig.

#### Lagre til faksboks:

Lagrer mottatt faks i skriverens Innboks eller konfidensielle boks.

Du kan registrere opptil 100 dokumenter totalt. Merk at det i noen tilfeller ikke er mulig å lagre 100 dokumenter, avhengig av for eksempel filstørrelsen til de lagrede dokumentene, og ved samtidig bruk av flere funksjoner for lagring av fakser.

#### Lagre til minneenhet:

Lagrer mottatt faks som PDF-filer på en ekstern minneenhet koblet til skriveren.

Mottatte dokumenter lagres i skriverens minne midlertidig før dokumentene blir lagret på minneenheten som er koblet til skriveren. Fordi en feil som følge av at minnet er fullt deaktiverer sending og mottak av fakser, må minneenheten holdes koblet til skriveren.

#### Videresend:

Videresender mottatt faks til en annen faksmaskin eller videresender dem som PDF-filer til en delt mappe på et nettverk eller til en e-postadresse. Videresendt faks slettes fra skriveren. Legg først til mottaker for videresending i kontaktlisten. Hvis du vil videresende til en e-postadresse, må du også konfigurere e-postserveren.

- ☐ Destinasjon: du kan velge et mål for videresending fra kontaktlisten du la til på forhånd.

Hvis du har valgt en delt mappe på et nettverk eller en e-postadresse som mottaker for videresending, anbefaler vi at du kontrollerer at du kan sende et skannet bilde til mottakeren i skannemodus. Velg **Skann** > **E-post** eller **Skann** > **Nettverksmappe/FTP** fra startskjermen, velg målet og begynn å skanne.

- ☐ Når videresending mislykkes: du kan velge å enten skrive ut den mislykkede faksen eller lagre den til Innboks.

#### Skriv ut:

Skriver ut mottatt faks.

#### E-postvarsling:

Sender e-postvarsel når prosessen du valgte under, er fullført. Du kan bruke funksjonene under samtidig.

##### Mottaker

Angi destinasjon for varsel om fullført prosess.

##### Varsle mottak

Sender varsel når mottak av faks er fullført.

##### Varsle utskrift

Sender varsel når utskrift av faks er fullført.

##### Varsle minneenhet

Sender varsel når lagring av faks til en minneenhet er fullført.

##### Varsle videresend

Sender varsel når videresending av faks er fullført.

#### Sendekvittinger:

Skriver ut en overføringsrapport automatisk etter at du lagrer eller videresender en mottatt faks.

Hvis du velger **Skriv ut ved feil**, skrives en rapport ut kun når du lagrer eller videresender en mottatt faks og det oppstår en feil.

#### Relatert informasjon

- ➡ “Angi lagringsinnstillinger for å motta fakser med bestemte betingelser” på side 405
- ➡ “Angi videresendingsinnstillinger for å motta fakser med spesifiserte betingelser” på side 407

#### Felles innstillinger:

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger > Innstillinger for lagring/videres. > Felles innstillinger**

##### **Merknad:**

På Web Config-skjermbildet finner du menyen under.

- ☐ **Faks-fanen > Faksboks > Innboks**
- ☐ **Faks-fanen > Innstillinger for lagring/videres. > Felles innstillinger**

#### Innboksinnstillinger:

##### Alternativer ved fullt minne:

Du kan velge operasjonen som skriver ut mottatt faks eller nekte å motta faks når Innboks-minnet er fullt.

##### Innbokspassord innst.:

Passordet beskytter Innboks og hindrer brukere fra å se mottatt faks. Velg **Endre** for å endre passord, og velg **Tilbakestill** for å avbryte passordbeskyttelse. Når du endrer eller nullstiller passordet, trenger du det nåværende passordet.

Du kan ikke angi et passord når **Alternativer ved fullt minne** har blitt angitt til **Motta og skriv ut fakser**.

#### E-postemne å videresende:

Du kan spesifisere et emne for e-posten når du videresender til en e-postadressen.

#### Meny:

Du finner  på skriverens kontrollpanel ved å åpne følgende menyer i rekkefølge.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger > Innstillinger for lagring/videres. >**



##### **Merknad:**

Du kan ikke skrive ut listen fra Web Config-skjermbildet.

#### Skriv ut betinget lagre-/ videresendliste:

Skriver ut Betinget lagrings-/ videresend.-liste.

## Utskriftsinnstillinger

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger > Utskriftsinnstillinger**

### *Merknad:*

- ☐ På Web Config-skjermbildet finner du menyen under.

**Faks fane > Utskriftsinnstillinger**

- ☐ Hvis en oppføringsskjerm for passord vises, skriver du inn passordet.

### Automatisk reduksjon:

Skriv ut mottatt faks med dokumenter i stor størrelse som er redusert til å passe på papiret i papirkilden. Reduksjon er ikke alltid mulig, avhengig av dataene som mottas. Hvis dette slås av, skrives store dokumenter ut i originalstørrelse på flere ark, eller en tom andreside kan bli matet ut.

### Innstillinger for deling av side:

Skriv ut mottatt faks med sideinndeling når størrelsen på det mottatte dokumentet er større enn størrelsen på papiret som er lagt i skriveren.

### Automatisk rotering:

Roterer mottatt faks som liggende dokumenter i A4-størrelse (brev, B5 eller A5) slik at de skrives ut på papir i A4-størrelse (brev, B5 eller A5). Denne innstillingen brukes når innstillingen for papirstørrelse for minst én papirkilde som brukes til utskrift av fakser, er satt til A4 (B5, A5 eller brev).

Ved å velge **Av**, mottatt faks som liggende i A4-størrelse (brev, B5 eller A5) som er samme bredde som A3-dokumenter i portrett (Tabloid, B4, eller A4), antas å være faks i A3-størrelse (Tabloid, B4 eller A4) og skrives ut som det.

Sjekk papirkildens innstillinger for utskrift av fakser og papirstørrelse for papirkilden i følgende menyer i **Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger > Papirkildeinnstillinger**.

- ☐ **Velg auto. innstillinger**

- ☐ **Papirinnstilling > Papirstørrelse**

### Legg til mottakerinfo:

Skriver ut mottaksinformasjon på mottatte fakser, selv om avsenderen ikke har satt informasjon i toppteksten. Mottaksinformasjonen inkluderer mottaksdato og -tid, avsenderens ID, mottaks-ID (som f.eks. «#001») og sidenummer (som f.eks. «P1»). Ved å sortere mottaker-ID-en skrevet på den mottatte faksen, kan du sjekke sendingsloggen i faksrapporten og faksens jobbhistorikk. Når **Innstillinger for deling av side** er aktivert, inkluderes også sidenummer for sidedeling.

### 2-sidig:

Skriver ut flere sider av mottatt faks på begge sider av papiret.

### Tid for utskriftstart:

Velg alternativer for utskrift av mottatt faks.

- ☐ Alle sider mottatt: Utskrift starter når alle sidene er mottatt. Det avhenger av innstillingen til **Sorteringsstabel**-funksjonen om utskriften skal starte fra første eller siste side. Se forklaringen for **Sorteringsstabel**.

- ☐ Første side mottatt: Starter utskriften når første side er mottatt og skriver deretter ut i den rekkefølgen sidene blir mottatt. Hvis ikke skriveren kan starte utskriften, f.eks. når den skriver ut andre jobber, vil utskriften av de mottatte sidene starte som en egen jobb når skriveren er tilgjengelig.

#### Sorteringsstabel:

Siden første side skrives ut sist (utskrift øverst), stables dokumentene som skrives ut i riktig siderekkefølge. Når skriveren har lite minne, er kanskje ikke denne funksjonen tilgjengelig.

#### Avbruddtid for utskrift:

##### Avbruddtid for utskrift

I løpet av angitt tidsperiode lagrer skriveren mottatte dokumenter i skriverens minne uten at de skrives ut. Denne funksjonen kan brukes til å hindre lyd om natten eller hindre at konfidensielle dokumenter blir avslørt mens du er borte. Før du bruker denne funksjonen, må du kontrollere at det er nok ledig minne. Allerede før omstarttid, kan du kontrollere og skrive ut mottatte dokumenter enkeltvis fra **Job/Status** fra startskjermen.

##### Tid til stopp

Stanser utskrift av dokumenter.

##### Angi tid for omstart

Starter automatisk utskrift av dokumenter på nytt.

#### Stillemodus:

Reduserer støyen skriveren gir fra seg når den skriver ut fakser. Imidlertid kan utskriftshastigheten påvirkes.

### Rapportinnstillinger

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

#### Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Rapportinnstillinger

##### **Merknad:**

- ☐ På Web Config-skjermbildet finner du menyen under.

**Faks-fanen > Rapportinnstillinger**

- ☐ Hvis oppføringsskjermen for passord vises, skriver du inn passordet.

#### Videresendingsrapport:

Skriver ut en rapport etter å ha videresendt en mottatt faks. Velg **Skriv ut** for å skrive ut hver gang en melding videresendes.

#### Sikkerhetskopifeilrapport:

Skriver ut en rapport når sikkerhetskopieringsfeil oppstår ved videresending av den sendte faksen til **Sikkerhetskopimål**. Du kan angi destinasjonen i **Faks > Faksinnstillinger > Sikkerhetsk..** Merk at sikkerhetskopifunksjonen er tilgjengelig når

- ☐ Du sender en faks i svart/hvitt
- ☐ Du sender en faks med **Send faks senere**-funksjonen

- ☐ Du sender en faks med **Samlesending**-funksjonen
- ☐ Du sender en faks med **Oppbevar faksdata**-funksjonen

**Fakslogg automatisk utskrift:**

Skriver ut faksloggen automatisk. Velg **På (hver 30)** for å skrive ut en logg hver gang 30 faksjobber er fullført. Velg **På (tid)** for å skrive ut loggen på et spesifisert tidspunkt. Hvis antall faksjobber overskrider 30, vil imidlertid loggen skrives ut før angitt tidspunkt.

**Legg ved bilde i rapport:**

Skriver ut en **Sendekvittering** med et bilde av den første siden i det sendte dokumentet. Velg **På (stort bilde)** for å skrive ut den øverste delen av siden uten å forminske den. Velg **På (lite bilde)** for å skrive ut hele siden og forminske den slik at den får plass på rapporten.

**Rapportformat:**

Velger et format for fakstrapporter i **Faks > Mer-fanen > Fakstrapport** som ikke er **Protokollspor**. Velg **Detalj** for å skrive ut med feilkoder.

**Utdatametode:**

Velger utskriftsmetode for fakstrapporter, som **Lagre til minneenhet**. Når du velger **Videresend**, velger du **Destinasjon** fra kontaktene.

**Sikkerhetsinnst.**

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Sikkerhetsinnst.**

**Merknad:**

- ☐ På Web Config-skjermbildet finner du menyen under.  
**Faks-fanen > Sikkerhetsinnst.**
- ☐ Hvis oppføringsskjermen for passord vises, skriver du inn passordet.

**Begrens direkteoppring:**

Hvis du velger **På**, deaktiveres manuell inntasting av faksnumre slik at operatøren kun kan velge mottakere fra kontaktlisten eller listen for sendte elementer.

Hvis du velger **Angi to ganger**, kreves det at operatøren angir faksnummeret igjen når et nummer er angitt manuelt.

Hvis du velger **Av**, aktiveres manuell inntasting av mottakerens faksnumre.

**Kringkastingsbegrensninger:**

Hvis du velger **På** kan kun ett faksnummer angis som mottaker.

**Bekreft adresseliste:**

Hvis du velger **På**, vises et bekreftelsesskjerm bilde for mottakeren før overføringen starter.

Du kan velge mottakerne fra **Alle** eller **Kun for kringkasting**.

#### Autotøm backup-data:

Sikkerhetskopier av sendte og mottatte dokumenter blir vanligvis midlertidig oppbevart i minnet til skriveren i forberedelse for uforutsette strømfeil som følge av strømbrydd eller feilaktig bruk.

Hvis du velger **På**, slettes sikkerhetskopier automatisk når sending eller mottak av et dokument er fullført og sikkerhetskopiene blir unødvendige.

#### Tøm backup-data:

Sletter alle sikkerhetskopier som er midlertidig lagret i skriverens minne. Kjør dette før du gir skriveren til noen andre eller kasserer den.

Denne menyen vises ikke i Web Config-skjermbildet.

### Kontroller fakstilkobling

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Kontroller fakstilkobling**

#### *Merknad:*

*Denne menyen kan ikke vises i Web Config-skjermbildet.*

Velg **Kontroller fakstilkobling** for å kontrollere at skriveren er tilkoblet telefonlinjen og klar for faksoverføring. Du kan skrive ut kontrollresultatet på vanlig papir i A4-størrelse.

### Faksinnstillingsveiviser

Du finner menyen på skriverens kontrollpanel under:

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Faksinnstillingsveiviser**

#### *Merknad:*

*Du kan ikke vise denne menyen på Web Config-skjermen.*

Ved å velge **Faksinnstillingsveiviser** settes grunnleggende faksinnstillinger. Følg instruksjonene på skjermen.

### Relatert informasjon

- ➡ [“Basisinnstillinger” på side 319](#)
- ➡ [“Gjøre skriveren klar til å sende og motta fakser” på side 398](#)

## Skannerinnstillinger

#### Bekreft mottaker

Sjekk destinasjonen før du skanner.

#### E-postserver

Angi innstillingene for e-postserveren for å skanne **E-post**.

##### ☐ Serverinnstillinger

Angi godkjenningemetoden for skriveren som skal få tilgang til e-postserveren.

[“Innstillingselementer for e-postserver” på side 362](#)

☐ Tilkoblingskontroll

Sjekker tilkoblingen til e-postserveren.

## Systemadministrasjon

Ved å bruke denne menyen kan du vedlikeholde produktet som systemadministrator. Det gir deg også mulighet til å begrense produktfunksjonene for individuelle brukere, tilpasset arbeidstypen eller kontorstilen din.

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### **Innst. > Generelle innstillinger > Systemadministrasjon**

#### Kontaktadministrasjon

##### Registrer/Slett:

Registrer og/eller slett kontakter for menyene Faks, Skann til datamaskin (e-post) og Skann t. nettverksmappe/FTP.

##### Hyppig:

Registrer ofte brukte kontakter for å få raskere tilgang til dem. Du kan også endre rekkefølgen på listen.

##### Skriv ut kontakter:

Skriv ut kontaktlisten din.

##### Vis alternativer:

Endre måten kontaktlisten vises på.

##### Søkealternativer:

Endre søkemetode for å søke i kontaktene.

#### Tøm data i internt minne:

Slette intern minnedata på skriveren, som jobber med passord.

#### Sikkerhetsinnst.:

Du kan stille inn følgende sikkerhetsinnstillinger.

##### Begrensninger:

Tillat endring av innstillingene til følgende elementer når panellåsen er aktivert.

- ☐ Jobbloggtilgang
- ☐ Gå hit for å registrere/ slette kontakter
- ☐ Faks Nylig tilgang
- ☐ Faks Overføringsloggtilgang
- ☐ Tilgang til Faks-rapport
- ☐ Tilgang til Utskriftslagringslogg for Skann t. nettverksmappe/FTP
- ☐ Tilgang til Nylige for Skann til e-post
- ☐ Tilgang til Vis sendelogg for Skann til e-post

- ☐ Tilgang til Skriv ut sendelogg for Skann til e-post
- ☐ Tilgang til Språk
- ☐ Tilgang til Tykt papir
- ☐ Tilgang til Stillemodus
- ☐ Vern av personopplysninger

#### Tilgangskontroll:

Velg **På** for å begrense produktfunksjoner. Dette krever at brukere logger på produktets kontrollpanel med brukernavn og passord før de kan bruke funksjonene i kontrollpanelet. Du kan velge hvorvidt du vil tillate jobber som ikke har nødvendig autentiseringsinformasjon, på **Godta ukjente brukerjobber**.

#### Administratorinnstillinger:

- ☐ Adminpassord  
Angi, endre og slett administratorpassordet.
- ☐ Låsinnstilling  
Velg om du vil låse kontrollpanelet med passordet som er registrert i **Adminpassord**.

#### Passordkryptering:

Velg **På** for å kryptere passordet ditt. Hvis du skur av strømmen mens maskinen starter på nytt, kan data skades og skriverinnstillingene bli gjenopprettet til fabrikkstandard. I slike tilfeller må du stille inn passordinformasjonen på nytt.

#### Kundeforskning:

Velg **Godkjenn** for å oppgi informasjon om produktbruk, for eksempel antall utskrifter, til Seiko Epson Corporation.

#### Gjenopprett standardinnst.:

Tilbakestill innstillingene på menyene nedenfor til standard.

- ☐ Nettverksinnstillinger
- ☐ Kopiinnstillinger
- ☐ Skannerinnstillinger
- ☐ Faksinnstillinger
- ☐ Fjern alle data og innstillinger

#### Fastvareoppdatering:

Du kan få fastvareinformasjon som for eksempel din gjeldende versjon og informasjon om tilgjengelige oppdateringer.

#### Oppdater:

Kontroller om den nyeste versjonen av fastvaren er lastet opp på nettverksserveren. Hvis det finnes en oppdatering, kan du velge om du vil oppdatere nå eller vente.

#### Varsel:

Velg **På** for å motta et varsel om en fastvare-oppdatering er tilgjengelig.

## Relatert informasjon

➔ [“Oppdatere skriverens fastvare ved hjelp av kontrollpanelet” på side 172](#)

## Utskriftsteller

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Utskriftsteller

Viser totalt antall utskrifter, utskrifter i svart-hvitt, fargeutskrifter og totalt antall sider som har blitt matet gjennom skriveren, inkludert elementer som for eksempel statusarket, fra da du kjøpte skriveren. Du kan også kontrollere antallet sider som skrives ut fra en minneenhet eller andre funksjoner på brukshistoriearket.

## Forsyningsstatus

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Forsyningsstatus

Viser omtrentlig levetid for vedlikeholdsboksen. Når  vises, er vedlikeholdsboksen nesten full. Når  vises, er vedlikeholdsboksen full.

## Vedlikehold

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### Innst. > Vedlikehold

#### Justering av utskriftskvalitet:

Velg denne funksjonen hvis det er problemer med utskriftene. Du kan sjekke tette dyser og rengjøre skriverhodet om nødvendig, og deretter justere noen parametre for å forbedre utskriftskvaliteten.

#### Dysekontroll skrivehode:

Velg denne funksjonen for å sjekke om skriverhodets dyser er tette. Skriveren skriver ut et mønster for å sjekke dysen.

#### Rengjøring av skrivehode:

Velg denne funksjonen for å rengjøre tette dyser på skriverhodet.

#### Trykkrens:

Velg denne funksjonen for å bytte alt blekket i blekkrørene. Denne funksjonen forbruker mer blekk enn vanlig rengjøring. Les «Relatert informasjon» nedenfor for mer informasjon om bruk av denne funksjonen.

#### Hodeinnretting:

Velg denne funksjonen for å justere skriverhodet for å forbedre utskriftskvaliteten.

☐ Rett linjustering

Velg denne funksjonen for å justere vertikale linjer.

☐ Horisontal justering

Velg denne funksjonen hvis det vises vannrette striper med jevne mellomrom på utskriftene.

Fyll blekk:

Velg denne funksjonen for å tilbakestille blekknivåene til 100 % når du fyller på blekkbeholderen.

Blekknivåinnstilling:

Velg denne funksjonen for å angi blekknivået i henhold til det faktiske gjenværende blekket.

Rengjøring papirskinne:

Velg denne funksjonen hvis det er blekkflekker på de interne rullene. Skriveren mater papir for å rengjøre de interne rullene.

Fjern papir:

Velg denne funksjonen hvis det fortsatt finnes papirbiter inne i skriveren etter at du har fjernet papir som sitter fast. Skriveren øker avstanden mellom skriverhodet og papiroverflaten for å gjøre det enklere å fjerne avrevne biter.

Regelmessig rengjøring:

Skriveren utfører automatisk **Dysekontroll skrivehode** og **Rengjøring av skrivehode** basert på den spesifikke tidsperioden. Velg **På** for å opprettholde førsteklasses utskriftskvalitet. Under følgende forhold, utfør **Dysekontroll skrivehode** og **Rengjøring av skrivehode** selv.

☐ Utskriftsproblemer

☐ Når **Av** er valgt for **Regelmessig rengjøring**

☐ Ved printing i høy kvalitet, som bilder

☐ Når **Rengjøring av skrivehode**-meldingen vises på LCD-skjermen

**Relatert informasjon**

➔ [“Kontrollere og rengjøre skriverhodet” på side 154](#)

➔ [“Kjøre Trykkrens” på side 155](#)

➔ [“Fylle på blekkbeholderne” på side 241](#)

➔ [“Rengjøring av papirbanen dersom det er blekkflekker” på side 157](#)

## Språk/Language

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

**Innst. > Språk/Language**

Velg språk for LCD-skjermen.

## Printerstatus / Skriv ut

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### **Innst. > Printerstatus / Skriv ut**

Skriv ut statusark:

Statusark for konfigurasjon:

Skriv ut informasjonsark som viser nåværende skriverstatus og innstillinger.

Statusark for forsyning:

Skriver ut informasjonsark som viser statusen for forbruksvarer.

Loggark for bruk:

Skriv ut informasjonsark som viser skriverens brukshistorie.

Nettverk:

Viser nåværende nettverksinnstillinger. Du kan også skrive ut statusarket.

## Kontaktadministrasjon

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### **Innst. > Kontaktadministrasjon**

Registrer/Slett:

Registrer og/eller slett kontakter for menyene Faks, Skann til datamaskin (e-post) og Skann t. nettverksmappe/FTP.

Hyppig:

Registrer ofte brukte kontakter for å få raskere tilgang til dem. Du kan også endre rekkefølgen på listen.

Skriv ut kontakter:

Skriv ut kontaktlisten din.

Vis alternativer:

Endre måten kontaktlisten vises på.

Søkealternativer:

Endre søkemethoden for å søke i kontaktene.

## Brukerinnstillinger

Velg menyene på kontrollpanelet som beskrevet nedenfor.

### **Innst. > Brukerinnstillinger**

Du kan endre standardinnstillingene for vanlige innstillinger du ofte bruker for skanning, kopiering og faksing. Se den relaterte informasjonen nedenfor for å få mer informasjon.

- ☐ Skann t. nettverksmappe/FTP
- ☐ Skann til datamaskin (e-post)
- ☐ Skann til datamaskin
- ☐ Skann til minneenhet
- ☐ Skann til nettsky
- ☐ Kopiinnstillinger
- ☐ Faks

## Produktspesifikasjoner

### Skriverspesifikasjoner

|                                    |              |                                                                        |
|------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------|
| Plassering av utskriftshodets dyse |              | Dyser for svart blekk: 800<br>Dyser for fargeblekk: 800 for hver farge |
| Papirvekt*                         | Vanlig papir | 64 til 90 g/m <sup>2</sup> (17 til 24 lb)                              |
|                                    | Tykt papir   | 91 til 256 g/m <sup>2</sup> (25 til 68 lb)                             |
|                                    | Konvolutter  | Konvolutt #10, DL, C6, C4: 75 til 100 g/m <sup>2</sup> (20 til 27 lb)  |

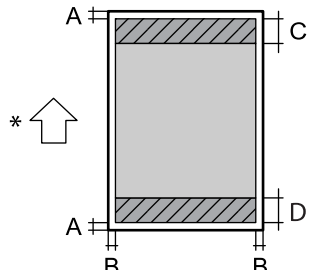
\* Selv når papirtykkelsen er innenfor dette området, mates papiret kanskje ikke i skriveren eller utskriftsresultatet kan forringes avhengig av papiregenskapene eller -kvaliteten.

### Utskriftsområde

#### Utskrivbart område for enkeltark

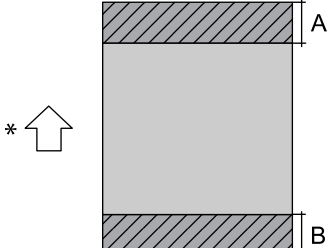
Utskriftskvaliteten kan reduseres i de skraverte områdene på grunn av skrivers mekanisme.

#### Skrive ut med kanter

|                                                                                     |   |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 tommer)  |
|                                                                                     | B | 3.0 mm (0.12 tommer)  |
|                                                                                     | C | 48.0 mm (1.89 tommer) |
|                                                                                     | D | 49.0 mm (1.93 tommer) |

\* Retningen til papiret som mates inn.

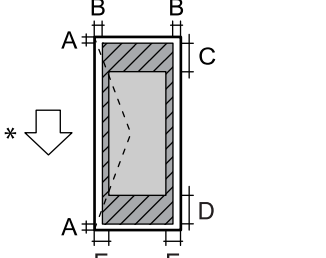
### Kantløs utskrift

|                                                                                   |   |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
|  | A | 51.0 mm (2.01 tommer) |
|                                                                                   | B | 52.0 mm (2.05 tommer) |

\* Retningen til papiret som mates inn.

### Utskrivbart område for konvolutter

Utskriftskvaliteten kan reduseres i de skraverte områdene på grunn av skriverens mekanisme.

|                                                                                    |   |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 tommer)  |
|                                                                                    | B | 3.0 mm (0.12 tommer)  |
|                                                                                    | C | 48.0 mm (1.89 tommer) |
|                                                                                    | D | 49.0 mm (1.93 tommer) |
|                                                                                    | E | 5.0 mm (0.20 tommer)  |

\* Retningen til papiret som mates inn.

## Skannerspesifikasjoner

|                            |                                                    |
|----------------------------|----------------------------------------------------|
| Skannertype                | Flatbed                                            |
| Fotoelektrisk enhet        | CIS                                                |
| Effektive piksler          | 14040×20400 piksler (1200 dpi)                     |
| Maksimum dokumentstørrelse | 297×431.8 mm (11.7×17 tommer)<br>A3                |
| Skanningsoppløsning        | 1200 dpi (hovedskanning)<br>2400 dpi (subskanning) |
| Utmatingsoppløsning        | 50 til 9600 dpi i 1 dpi økninger                   |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fargedybder | <p>Farge</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 biter per piksel intern (16 biter per piksel per intern farge)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 biter per piksel ekstern (8 biter per piksel per fargeekstern)</li> </ul> <p>Gråskala</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 biter per piksel per intern</li> <li><input type="checkbox"/> 8 biter per piksel per ekstern</li> </ul> <p>Svart og hvit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 biter per piksel per intern</li> <li><input type="checkbox"/> 1 biter per piksel per ekstern</li> </ul> |
| Lyskilde    | LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## ADF-spesifikasjoner

|                               |                                                                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADF-type                      | Automatisk dobbeltsidig skanning                                                                               |
| Tilgjengelige papirstørrelser | A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K                                 |
| Papirtype                     | Vanlig papir                                                                                                   |
| Papirvekt                     | 64 til 95 g/m <sup>2</sup>                                                                                     |
| Lastekapasitet                | A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K : 50 ark eller 5.5 mm<br>A5, B5, Executive: 20 ark |

Selv når originalen overholder spesifikasjonene for media som kan plasseres i ADF, kan den kanskje ikke mates fra ADF, eller skannekvaliteten kan forringes av papiregenskapene eller -kvaliteten.

## Faksspesifikasjoner

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fakstype          | Walk-up svart og hvit fargefakskapasitet (ITU-T Super Group 3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Støttede linjer   | Standard analoge telefonlinjer, PBX (Private Branch Exchange)-telefonsystemer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Hastighet         | Opptil 33.6 kbps                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Oppløsning        | <p>Monokrom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Standard: 8 pel/mm×3,85 linje/mm (203 pel/tommer×98 linje/tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Fin: 8 pel/mm×7,7 linje/mm (203 pel/tommer×196 linje/tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Superfin: 8 pel/mm×15,4 linje/mm (203 pel/tommer×392 linje/tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Ultrafin: 16 pel/mm×15,4 linje/mm (406 pel/tommer×392 linje/tommer)</li> </ul> <p>Farge</p> <p>200×200 dpi</p> |
| Sideminne         | Opp til 550 sider (når ITU-T Nr. 1 tabellen er mottatt i monokrom skissemodus)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ring opp på nytt* | 2 ganger (med intervaller på 1 minutter)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|             |                                                |
|-------------|------------------------------------------------|
| Grensesnitt | RJ-11 Telefonlinje, RJ-11 Telefonsettilkobling |
|-------------|------------------------------------------------|

\* Spesifikasjonene kan variere i henhold til land eller område.

## Bruke porten for skriveren

Skriveren bruker følgende port. Disse portene bør tillates å bli gjort tilgjengelig av nettverksadministratoren etter behov.

| Avsender (klient) | Bruk                                                                                                                                                                        | Destinasjon (server) | Protokoll                           | Portnummer |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------|
| Skriver           | Filsending (når skann til nettverksmappe-funksjonen er brukt på skriveren)                                                                                                  | FTP-server           | FTP (TCP)                           | 20         |
|                   |                                                                                                                                                                             |                      |                                     | 21         |
|                   |                                                                                                                                                                             | Filserver            | SMB (TCP)                           | 445        |
|                   |                                                                                                                                                                             |                      | NetBIOS (UDP)                       | 137        |
|                   |                                                                                                                                                                             |                      | NetBIOS (TCP)                       | 138        |
|                   | E-postsending (når skann til e-post-funksjonen er brukt på skriveren)                                                                                                       | SMTP-server          | SMTP (TCP)                          | 25         |
|                   |                                                                                                                                                                             |                      | SMTP SSL/TLS (TCP)                  | 465        |
|                   |                                                                                                                                                                             |                      | SMTP STARTTLS (TCP)                 | 587        |
|                   | POP før SMTP-tilkobling (når skann til e-post-funksjonen er brukt på skriveren)                                                                                             | POP-server           | POP3 (TCP)                          | 110        |
|                   | Når Epson Connect er brukt                                                                                                                                                  | Epson Connect-server | HTTPS                               | 443        |
|                   |                                                                                                                                                                             |                      | XMPP                                | 5222       |
|                   | Samler brukerinformasjon (bruk kontaktene fra skriveren)                                                                                                                    | LDAP-server          | LDAP (TCP)                          | 389        |
|                   |                                                                                                                                                                             |                      | LDAP SSL/TLS (TCP)                  | 636        |
|                   |                                                                                                                                                                             |                      | LDAP STARTTLS (TCP)                 | 389        |
|                   | Brukergodkjenning når brukerinformasjon samles inn (når kontakter fra skriveren brukes)<br><br>Brukergodkjenning når du bruker skann til nettverksmappe (SMB) fra skriveren | KDC-server           | Kerberos                            | 88         |
|                   | Control WSD                                                                                                                                                                 | Klientdatamaskin     | WSD (TCP)                           | 5357       |
|                   | Søk på datamaskinen ved push-skanning fra Epson ScanSmart                                                                                                                   | Klientdatamaskin     | Registrering av nettverkspush-skann | 2968       |

| Avsender (klient) | Bruk                                                                                                               | Destinasjon (server) | Protokoll             | Portnummer |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|------------|
| Klientdatamaskin  | Registrer skriveren fra et program som EpsonNet Config, skriverdriver og skannerdriver.                            | Skriver              | ENPC (UDP)            | 3289       |
|                   | Samle og konfigur MIB-informasjon fra et program, for eksempel EpsonNet Config, skriverdriver eller skannerdriver. | Skriver              | SNMP (UDP)            | 161        |
|                   | Videresender LPR-data                                                                                              | Skriver              | LPR (TCP)             | 515        |
|                   | Videresender RAW-data                                                                                              | Skriver              | RAW (port 9100) (TCP) | 9100       |
|                   | Videresender AirPrint-data (IPP-/IPPS-utskrift)                                                                    | Skriver              | IPP/IPPS (TCP)        | 631        |
|                   | Søker WSD-skriver                                                                                                  | Skriver              | WS-Discovery (UDP)    | 3702       |
|                   | Videresender skannedata fra Epson ScanSmart                                                                        | Skriver              | Nettverksskann (TCP)  | 1865       |
|                   | Henter jobbinformasjon ved push-skanning fra Epson ScanSmart                                                       | Skriver              | Nettverkspush-skann   | 2968       |
|                   | PC-FAX                                                                                                             | Skriver              | HTTP (TCP)            | 80         |
|                   |                                                                                                                    |                      | HTTPS (TCP)           | 443        |

## Grensesnittspesifikasjoner

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| For datamaskin        | Høyhastighets-USB* |
| For ekstern USB-enhet | Høyhastighets USB  |

\* USB 3.0-kabler støttes ikke.

## Nettverksspesifikasjoner

### Wi-Fi-spesifikasjoner

Se følgende tabell for Wi-Fi-spesifikasjonene til produktet ditt.

|                                    |                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Kina<br>Taiwan<br>Sør-Korea        | <a href="https://support.epson.net/wifi/03/">https://support.epson.net/wifi/03/</a> |
| Land eller regioner utenom de over | <a href="https://support.epson.net/wifi/02/">https://support.epson.net/wifi/02/</a> |

## Ethernet-spesifikasjoner

|                     |                                                                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standarder          | IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup><br>IEEE802.3u (100BASE-TX)<br>IEEE802.3az (Energieffektivt Ethernet)* <sup>2</sup> |
| Kommunikasjonsmodus | Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Halv duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Halv duplex                                 |
| Konnektor           | RJ-45                                                                                                                  |

\*1 Bruk en kategori 5e eller høyere STP-kabel (skjermet tvunnet par) for å forhindre risiko for radiointerferens.

\*2 Den tilkoblede enheten skal være i samsvar med IEEE802.3az-standardene.

## Nettverksfunksjoner og IPv4/IPv6

| Funksjoner        |                                                      |            | Støttede | Merknader                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------|------------|----------|--------------------------------------------------------|
| Nettverksutskrift | EpsonNet Print (Windows)                             | IPv4       | ✓        | -                                                      |
|                   | Standard TCP/IP (Windows)                            | IPv4, IPv6 | ✓        | -                                                      |
|                   | WSD-utskrift (Windows)                               | IPv4, IPv6 | ✓        | Windows Vista eller nyere                              |
|                   | Bonjour-utskrift (Mac OS)                            | IPv4, IPv6 | ✓        | -                                                      |
|                   | IPP-utskrift (Windows, Mac OS)                       | IPv4, IPv6 | ✓        | -                                                      |
|                   | PictBridge-utskrift (Wi-Fi)                          | IPv4       | -        | Digitalkamera                                          |
|                   | Epson Connect (utskrift av e-post, ekstern utskrift) | IPv4       | ✓        | -                                                      |
|                   | AirPrint (iOS, Mac OS)                               | IPv4, IPv6 | ✓        | iOS 5 eller nyere, Mac OS X v10.7 eller nyere          |
| Nettverksskanning | Epson Scan 2                                         | IPv4, IPv6 | ✓        | -                                                      |
|                   | Epson ScanSmart                                      | IPv4       | ✓        | Windows 7 eller nyere, Mac OS X El Capitan eller nyere |
|                   | Event Manager                                        | IPv4       | ✓        | Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 til Yosemite         |
|                   | Epson Connect (skanning til nettsky)                 | IPv4       | ✓        | -                                                      |
|                   | AirPrint (skann)                                     | IPv4, IPv6 | ✓        | OS X Mavericks eller nyere                             |

| Funksjoner |                    |            | Støttede | Merknader                      |
|------------|--------------------|------------|----------|--------------------------------|
| Faks       | Send en faks       | IPv4       | ✓        | -                              |
|            | Motta en faks      | IPv4       | ✓        | -                              |
|            | AirPrint (faks ut) | IPv4, IPv6 | ✓        | OS X Mountain Lion eller nyere |

## Sikkerhetsprotokoll

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| IEEE802.1X*               |                     |
| IPsec/IP Filtreering      |                     |
| SSL/TLS                   | HTTPS Server/Client |
|                           | IPPS                |
| SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) |                     |
| SNMPv3                    |                     |

\* Du må bruke en enhet for tilkobling som overholder IEEE802.1X.

## Støttede tjenester fra tredjeparter

|          |          |                                                |
|----------|----------|------------------------------------------------|
| AirPrint | Utskrift | iOS 5 eller nyere/Mac OS X v10.7.x eller nyere |
|          | Skann    | OS X Mavericks eller nyere                     |
|          | Faks     | OS X Mountain Lion eller nyere                 |

## Spesifikasjoner for minneenheter

| Enheter                                           | Maksimumskapasiteter                      |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Harddiskstasjon* <sup>1</sup><br>USB-flashstasjon | 2 TB (formatert i FAT, FAT32 eller exFAT) |
| Minnekortleser* <sup>2</sup>                      | 2 TB (formatert i FAT, FAT32 eller exFAT) |

\*1: Vi anbefaler ikke bruk av eksterne USB-enheter som drives av USB. Bruk kun eksterne USB-enheter med uavhengige vekselstrømkilder.

\*2: Sett bare ett minnekort inn i minnekortleseren. Minnekortlesere med mer enn to minnekort satt inn, støttes ikke.

Du kan ikke bruke følgende enheter:

- ☐ Enhet som krever en egen driver
- ☐ Enhet med sikkerhetsinnstillinger (passord, kryptering og liknende)

☐ Enhet med innebygd USB-hub

Epson kan ikke garantere alle operasjoner av ekstern tilkoblede enheter.

## Støttede dataspesifikasjoner

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Filformat             | JPEG (*.JPG) med standard Exif-versjon 2.31, tatt med digitalkamera som overholder DCF <sup>*1</sup> -versjon 1.0 eller 2.0 <sup>*2</sup><br>TIFF 6.0-samsvarende bilder, som under<br><input type="checkbox"/> RGB fullfarge-bilder (ikke komprimert)<br><input type="checkbox"/> Binære bilder (ikke komprimerte eller CCITT-kodede) |
| Bildestørrelse        | Horisontalt: 80 til 10200 piksler<br>Vertikalt: 80 til 10200 piksler                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Filstørrelse          | Mindre enn 2 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Maksimum antall filer | JPEG: 9990 <sup>*3</sup><br>TIFF: 999                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

\*1 Filsystemet Design rule for Camera.

\*2 Bildedata som er lagret på digitalkameraer med innebygd minnet, støttes ikke.

\*3 Opptil 999 filer kan vises om gangen. (Hvis antall filer overskrider 999, vises filene i grupper.)

### **Merknad:**

«x» vises på LCD-skjermen når skriveren ikke kjenner igjen bildefilen. Hvis dette er tilfelle, skrives blanke deler ut hvis du velger bildelayout med flere bilder.

## Mål

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mål   | Oppbevaring<br><input type="checkbox"/> Bredde: 515 mm (20.3 tommer)<br><input type="checkbox"/> Dybde: 500 mm (19.7 tommer)<br><input type="checkbox"/> Høyde: 350 mm (13.8 tommer)<br><br>Skriver ut<br><input type="checkbox"/> Bredde: 515 mm (20.3 tommer)<br><input type="checkbox"/> Dybde: 976 mm (38.4 tommer)<br><input type="checkbox"/> Høyde: 521 mm (20.5 tommer) |
| Vekt* | Omtrent 21.0 kg (46.3 lb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

\* Uten blekk og strømkabel.

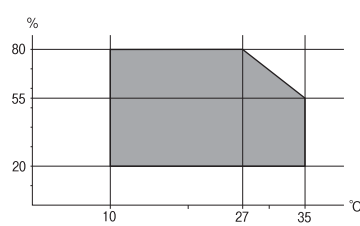
## Elektriske spesifikasjoner

|                                   |                                                                                                                            |                                                                                                                           |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nominell strømeffekt              | AC 100–240 V                                                                                                               | AC 220–240 V                                                                                                              |
| Nominelt frekvensområde           | 50–60 Hz                                                                                                                   | 50–60 Hz                                                                                                                  |
| Nominell strøm                    | 0.8–0.4 A                                                                                                                  | 0.4 A                                                                                                                     |
| Strømforbruk (med USB-tilkobling) | Frittstående kopiering: ca. 19.0 W (ISO/IEC24712)<br>Klarmodus: ca. 9.5 W<br>Hvilemodus: ca. 0.8 W<br>Strøm av: ca. 0.15 W | Frittstående kopiering: ca. 18.0 W (ISO/IEC24712)<br>Klarmodus: ca. 9.7 W<br>Hvilemodus: ca. 0.9 W<br>Strøm av: ca. 0.2 W |

### Merknad:

- ☐ Se skriverens spenning på typeskiltet.
- ☐ For europeiske brukere: se følgende nettsted for detaljer om strømforbruk.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Miljømessige spesifikasjoner

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bruk        | Bruk skriveren innenfor området som vises i den følgende grafen.<br><br>Temperatur: 10 til 35 °C (50 til 95 °F)<br>Luftfuktighet: 20 til 80 % relativ fuktighet (uten kondensering) |
| Oppbevaring | Temperatur etter førstegangs blekkpåfylling: fra -15 til 40 °C (fra 5 til 104 °F)*<br>Temperatur før førstegangs blekkpåfylling: fra -20 til 40 °C (fra -4 til 104 °F)*<br>Luftfuktighet: 5 til 85 % relativ fuktighet (uten kondensering)                              |

\* Du kan lagre den ved 40 °C (104 °F) i én måned.

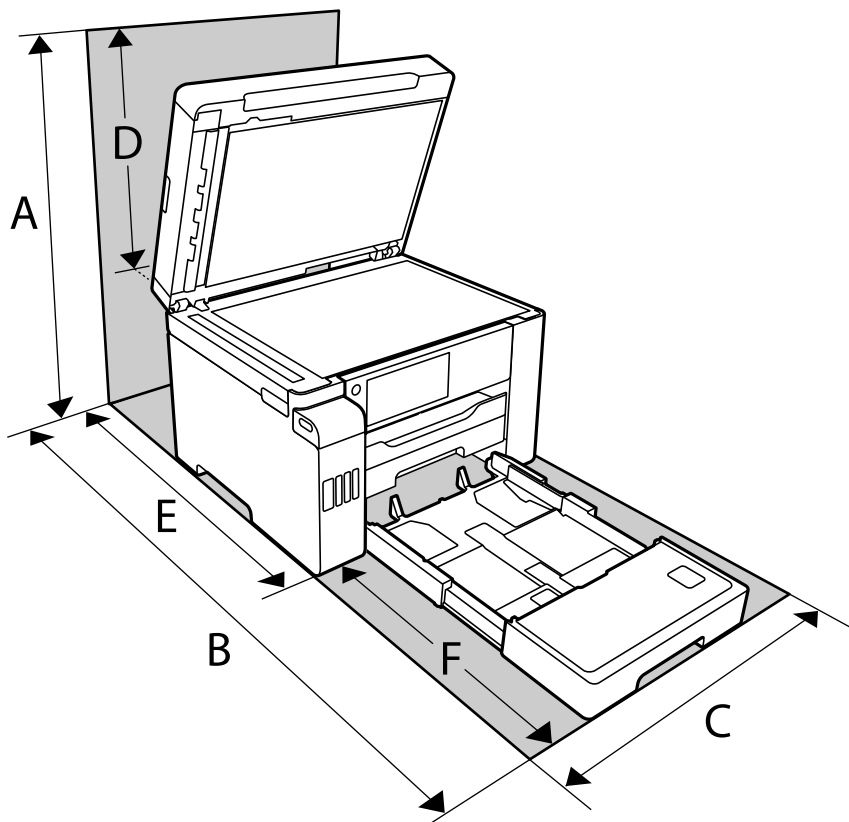
## Miljømessige spesifikasjoner for blekkflasker

|                    |                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Lagringstemperatur | -20 to 40 °C (-4 to 104 °F)*                                                    |
| Frysetemperatur    | -15 °C (5 °F)<br>Blekk tiner og kan brukes etter ca. 2 timer ved 25 °C (77 °F). |

\* Du kan lagre den ved 40 °C (104 °F) i én måned.

## Installering, sted og plass

Sørg for at det er nok plass til å installere og bruke skriveren skikkelig.



|   |           |
|---|-----------|
| A | 681 mm    |
| B | 1207.4 mm |
| C | 515 mm    |
| D | 331 mm    |
| E | 740.6 mm  |
| F | 466.8 mm  |

Se «sikkerhetsinstruksjoner» i denne håndboken for å bekrefte bruksmiljøet.

### Relatert informasjon

➡ [“Varsler og advarsler for klargjøring av skriveren” på side 15](#)

## Systemkrav

### ☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 eller senere (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) eller nyere

### ☐ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 eller nyere

### **Merknad:**

☐ Mac OS støtter ikke enkelte programmer og funksjoner.

☐ UNIX-filsystemet (UFS) for Mac OS er ikke støttet.

---

## Informasjon om forskrifter

### Standarder og godkjenninger

#### Standarder og godkjenninger for amerikansk modell

|           |                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------|
| Sikkerhet | UL60950-1<br>CAN/CSA-C22.2 No.60950-1                     |
| EMC       | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |

Utstyret inneholder følgende trådløsmodul.

Produsent: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dette produktet oppfyller del 15 av FCC-reglene og RSS-210 av IC-reglene. Epson kan ikke ta ansvar for manglende overhold av beskyttelseskravene som følge av en ikke anbefalt endring av produktet. Bruk er underlagt følgende to bestingelser: (1) denne enheten forårsaker ingen skadelige forstyrrelser, og (2) denne enheten må godta eventuell mottatt interferens, inkludert interferens som kan føre til uønsket drift av enheten.

For å forhindre radiointerferens til den lisensierte tjenesten er denne innretningen ment til bruk innendørs og på avstand fra vinduer for å gi maksimal skjerming. Utstyr (eller overføringsantennen) som er installert utendørs, er underlagt lisens.

Dette utstyret overholder FCC/IC-grenser for strålingseksponering for et ukontrollert miljø og overholder FCC-veiledninger for radiofrekvenseksponering (RF) i bilag C til OET65 og RSS-102 fra IC-reglene for radiofrekvenseksponering (RF). Dette utstyret skal installeres og drives slik at radiatoren er minst 20 cm (7,9 tommer) eller mer unna en persons kropp (inkludert ekstremiteter: hender, håndledd, føtter og ankler).

## Standarder og godkjenninger for europeisk modell

For europeiske brukere

Seiko Epson Corporation erklærer herved at følgende radioutstyrmodell er i samsvar med direktiv 2014/53/EU. Den fullstendige teksten for EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende nettside.

<http://www.epson.eu/conformity>

C754D

Bare for bruk i Irland, Storbritannia, Østerrike, Tyskland, Liechtenstein, Sveits, Frankrike, Belgia, Luxemburg, Nederland, Italia, Portugal, Spania, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatia, Kypros, Hellas, Slovenia, Malta, Bulgaria, Tsjekkia, Estland, Ungarn, Latvia, Litauen, Polen, Romania og Slovakia.

Epson kan ikke ta ansvar for manglende overhold av beskyttelseskravene som følge av en ikke anbefalt endring av produktene.

| Frekvens        | Maksimal radiofrekvenskraft overført |
|-----------------|--------------------------------------|
| 2400–2483,5 MHz | 20 dBm (EIRP)                        |



## ZICTA Typegodkjenning for brukere i Zambia

Se følgende nettsted for å sjekke informasjonen for ZICTA-typegodkjenning.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Angående informasjon om ressurseffektivitet

Visste du at du kan påvirke effekten du har på miljøet når du skriver noe ut?

1. Papirtypen du bruker har en innflytelse på miljøkonsekvensene av skriveren. Valg av papir som er sertifisert i henhold med miljøforvaltnings initiativer, slik som EN 12281:2002 eller som har anerkjente miljømerker kan bidra til å redusere belastningen på miljøet gjennom tiltakene produsentene implementerer. For spesifikke bruksområder kan lettere papir slik som 64 g/m<sup>2</sup>, brukes.
2. Du kan redusere ditt strømforbruk ved å kjøpe Energy Star kompatible produkter.
3. Du kan redusere ditt papirforbruk og dermed innvirkningen på miljøet ved å skrive automatisk ut på begge sider av arket.
4. Som standard, har printeren en strømsparingsfunksjon som slår av produktet når det ikke er i bruk, dette er en god energibesparende funksjon.

## German Blue Angel

Gå til følgende nettside for å sjekke hvorvidt denne skriveren møter standardene i German Blue Angel.

<https://www.epson.de/blauerengel>

## Restriksjoner på kopiering

Vær oppmerksom på følgende begrensninger for å sikre at du bruker skriveren på en ansvarlig og lovlig måte.

Kopiering av følgende enheter er forbudt ved lov:

- ☐ Pengesedler, mynter, omsettelige verdipapirer utstedt av myndighetene, statsobligasjoner og andre obligasjoner
- ☐ Ubrukte frimerker, forhåndsfrankerte postkort og andre offisielle postrelaterte enheter som har gyldig porto
- ☐ Stempelmerker og ihendehaverpapirer utstedt i henhold til lov

Vær forsiktig med kopiering av følgende enheter:

- ☐ Private omsettelige verdipapirer (aksjesertifikater, omsetningspapirer, sjekker osv.), månedlige adgangskort, bevillingsdokumenter osv.
- ☐ Pass, førerkort, helseattester, veipasseringsbilletter, matkuponger, billetter osv.

### ***Merknad:***

*Det kan også være forbudt ved lov å kopiere disse elementene.*

Ansvarlig bruk av opphavsrettbeskyttet materiale:

Skrivere kan misbrukes til ulovlig kopiering av opphavsrettslig beskyttet materiale. Med mindre du handler etter råd fra en kompetent advokat, er det ansvarlig og respektfull praksis å innhente tillatelse fra rettighetshaver før du kopierer publisert materiale.



---

# Administratorinformasjon

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Koble skriveren til nettverket. . . . .      | 350 |
| Innstillinger for å bruke skriveren. . . . . | 354 |
| Administrere skriveren. . . . .              | 415 |
| Avanserte sikkerhetsinnstillinger. . . . .   | 431 |

## Koble skriveren til nettverket

Du kan koble skriveren til nettverket på flere måter.

☐ Koble til ved hjelp av avanserte innstillinger på kontrollpanelet.

☐ Koble til med installasjonsprogrammet.

Du kan kjøre installasjonsprogrammet fra nettstedet eller fra programvareplaten (for modeller som leveres med og som har en programvareplate).

Denne delen forklarer prosedyren for å koble skriveren til nettverket ved hjelp av skriverens kontrollpanel.

## Før tilkobling til nettverket

For å koble til nettverket må du kontrollere tilkoblingsmetoden og informasjonen om innstilling for tilkoblingen på forhånd.

## Informasjonssamling i tilkoblingsinnstilling

Klargjør nødvendig konfigureringsinformasjon for å koble til. Kontroller følgende informasjon på forhånd.

| Divisjoner                   | Artikler                                                                                                                    | Merk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enhetens tilkoblingsmetode   | <input type="checkbox"/> Ethernet<br><input type="checkbox"/> Wi-Fi                                                         | Fastslå hvordan skriveren skal kobles til nettverket.<br>Koble til LAN-bryteren for kablet LAN.<br>Koble til tilgangspunktets nettverk (SSID) for Wi-Fi.                                                                                                                                                                           |
| LAN-tilkoblingsinformasjon   | <input type="checkbox"/> IP-adresse<br><input type="checkbox"/> Nettverksmaske<br><input type="checkbox"/> Standard gateway | Fastslå IP-adressen for å tilordne til skriveren.<br>Når du tilordner IP-adressen statisk, er alle verdier nødvendige.<br>Når du tilordner IP-adressen automatisk ved hjelp av DHCP-funksjonen, er ikke denne informasjonen nødvendig fordi den angis automatisk.                                                                  |
| Wi-Fi-tilkoblingsinformasjon | <input type="checkbox"/> SSID<br><input type="checkbox"/> Passord                                                           | Dette er SSID-en (nettverksnavnet) og passordet til tilgangspunktet som skriveren kobler seg til.<br>Hvis filtrering av MAC-adresse har blitt angitt, må skriverens MAC-adressen registreres på forhånd for å registrere skriveren.<br>Se følgende for støttede standarder.<br><a href="#">"Wi-Fi-spesifikasjoner" på side 340</a> |
| DNS-serverinformasjon        | <input type="checkbox"/> IP-adresse for primær DNS<br><input type="checkbox"/> IP-adresse for sekundær DNS                  | Disse kreves når du spesifiserer DNS-servere. Den sekundære DNS-en angis når systemet har overflødig konfigurasjon og det finnes en sekundær DNS-server.<br>Hvis du er i en liten organisasjon og ikke angir DNS-serveren, angis routerens IP-adresse.                                                                             |

| Divisjoner              | Artikler                                          | Merk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy-serverinformasjon | <input type="checkbox"/> Proxy-servernavn         | <p>Angi dette når nettverksmiljøet bruker proxy-serveren til å få tilgang til Internett fra intranettet og du bruker funksjonen som kobler skriveren direkte til Internett.</p> <p>For følgende funksjoner kobler skriveren direkte til Internett.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect-tjenester</li> <li><input type="checkbox"/> Skytjenester fra andre selskaper</li> <li><input type="checkbox"/> Fastvareoppdatering</li> </ul> |
| Portnummerinformasjon   | <input type="checkbox"/> Frigjøring av portnummer | <p>Kontroller portnummeret som brukes av skriveren og datamaskiner, og frigjør porten som er blokkert av en brannmur hvis nødvendig.</p> <p>Se følgende for portnummeret som brukes av skriveren.</p> <p><a href="#">"Bruke porten for skriveren" på side 339</a></p>                                                                                                                                                                                                              |

## Tildeling av IP-adresse

Dette er de følgende typer IP-adressetildeling.

### Statisk IP-adresse:

Tildel forhåndsbestemt IP-adresse til skriveren (vert) manuelt.

Informasjonen om å koble til nettverket (delnettmaske, standard gateway, DNS-server og så videre) må angis automatisk.

IP-adressen endres ikke når enheten slås av, noe som er nyttig når du ønsker å administrere enheter med et miljø hvor du ikke kan endre IP-adresse, eller du ønsker å administrere enheter ved hjelp av IP-adressen. Vi anbefaler innstillinger for skriveren, serveren, osv., som mange datamaskiner bruker. Når sikkerhetsfunksjoner som IPsec/IP-filtrering brukes, må du tildele en fast IP-adresse slik at IP-adressen ikke endres.

### Automatisk tildeling ved hjelp av DHCP-funksjonen (dynamisk IP-adresse):

Tildel IP-adressen automatisk til skriveren (vert) ved hjelp av DHCP-funksjonen til DHCP-serveren eller -routeren.

Informasjonen om å koble til nettverket (delnettmaske, standard gateway, DNS-server og så videre) angis automatisk, så du kan enkelt koble enheten til nettverket.

Hvis enheten eller routeren er slått av, eller avhengig av DHCP-serverens innstillinger, kan IP-adressen endres ved ny tilkobling.

Vi anbefaler å administrere enheter med annet enn IP-adressen og kommunisere med protokoller som kan følge IP-adressen.

#### **Merknad:**

Når du bruker DHCP-ens reservasjonsfunksjon for IP-adresse, kan du når som helst tildele samme IP-adresse til enhetene.

## DNS-server og proxy-server

DNS-serveren har et vertsnavn, domenenavn for e-postadressen osv., i forbindelse med IP-adresseinformasjonen.

Kommunikasjon er ikke mulig hvis den andre parten beskrives av vertsnavnet, domenenavnet osv., når datamaskinen eller skriveren utfører IP-kommunikasjon.

Spør DNS-serveren om den informasjonen og får IP-adressen til den andre parten. Denne prosessen kalles navneløsning.

Derfor kan enheter som datamaskiner og skrivere kommunisere ved hjelp av IP-adressen.

Navneløsning er nødvendig for at skriveren skal kunne kommunisere ved hjelp av e-postfunksjonen eller funksjonen for Internet-tilkobling.

Når du bruker disse funksjonene, må innstillingene for DNS-server angis.

Når du tilordner skriverens IP-adrese ved hjelp av DHCP-funksjonen til DHCP-serveren eller -routeren, angis dette automatisk.

Proxy-serveren er plassert på gateway mellom nettverket og Internett, og kommuniserer til datamaskinen, skriver og Internett (motsatt server) på vegne av hver av dem. Den motsatte serveren kommuniserer bare til proxy-serveren. Derfor vil skriverinformasjon som IP-adresse og portnummer kanskje ikke leses, noe som er forbundet med økt sikkerhet.

Når du kobler til Internett via proxyserver, må proxyserveren konfigureres på skriveren.

## Koble til nettverket fra kontrollpanelet

Koble skriveren til nettverket ved å bruke kontrollpanelet på skriveren.

### Tilordne IP-adressen

Still inn de grunnleggende elementene, for eksempel vertsadresse, Nettverksmaske eller Standard gateway.

Dette avsnittet forklarer prosedyren for hvordan du angir en statisk IP-adresse.

1. Slå av skriveren.
2. Velg **Innst.** på startskjermen på skriverens kontrollpanel.
3. Velg **Generelle innstillinger > Nettverksinnstillinger > Avansert > TCP/IP**.
4. Velg **Manuell** ved **Skaff IP-adresse**.

Når du stiller inn IP-adresse automatisk ved å bruke DHCP-funksjonen på ruter, velger du **Auto**. I slikt tilfelle stilles også **IP-adresse**, **Nettverksmaske** og **Standard gateway** i trinn 5 til 6 inn automatisk. Gå derfor til trinn 7.

5. Skriv inn IP-adressen.

Fokus flyttes til fremste eller bakerste segment separert med punktum hvis du velger ◀ og ▶.

Bekreft verdien som ble vist på forrige skjerm.

6. Konfigurer **Nettverksmaske** og **Standard gateway**.

Bekreft verdien som ble vist på forrige skjerm.



**Forsiktighetsregel:**

Hvis kombinasjonen av IP-adresse, Nettverksmaske og Standard gateway er feil, blir **Start oppsett** inaktiv og vil ikke kunne fortsette med innstillingene. Kontroller at alt som er skrevet inn er riktig.

7. Skriv inn IP-adressen for den primære DNS-serveren.

Bekreft verdien som ble vist på forrige skjerm.

**Merknad:**

Når du velger **Auto** som innstilling for anvisning av IP-adresse, kan du velge DNS-serverinnstillingene fra **Manuell** eller **Auto**. Hvis du ikke kan hente DNS-server automatisk, velger du **Manuell** og angir DNS-serveradresse. Deretter skriver du sekundær DNS-serveradresse direkte inn. Hvis du velger **Auto**, går du til trinn 9.

8. Skriv inn IP-adressen for den sekundære DNS-serveren.

Bekreft verdien som ble vist på forrige skjerm.

9. Trykk på **Start oppsett**.

### **Angi proxy-server**

Konfigurer proxy-serveren hvis begge av følgende er sant.

- ☐ Proxy-serveren er bygget for Internett-tilkobling.
- ☐ Ved bruk av en funksjon hvor en skriver kobler direkte til Internett, som Epson Connect-tjenester eller andre selskapers skytjenester.

1. Velg **Innst.** på startsidene.

Når du angir innstillinger etter innstilling av IP-adresse, vises **Avansert**-skjermen. Gå til trinn 3.

2. Velg **Generelle innstillinger** > **Nettverksinnstillinger** > **Avansert**.

3. Velg **Proxyserver**.

4. Velg **Bruk ved Proxyserver-innst.**

5. Skriv inn adressen for proxy-serveren med IPv4- eller FQDN-format.

Bekreft verdien som ble vist på forrige skjerm.

6. Skriv inn portnummeret for proxy-serveren.

Bekreft verdien som ble vist på forrige skjerm.

7. Trykk på **Start oppsett**.

### **Koble til LAN**

Koble skriveren til nettverket via Ethernet eller Wi-Fi.

#### **Koble til Ethernet**

Koble skriveren til nettverket ved å bruke en Ethernet-kabel, og kontroller tilkoblingen.

1. Koble sammen skriveren og huben (LAN-bryter) med en Ethernet-kabel.
2. Velg **Innst.** på startsidene.

3. Velg **Generelle innstillinger** > **Nettverksinnstillinger** > **Kontroller nettverkstilkoblingen**.

Resultatet av tilkoblingsdiagnosen vises. Kontroller at tilkoblingen er riktig.

4. Trykk på **OK** for å fullføre.

Når du trykker **Skriv ut kontrollrapport** kan du skrive ut diagnoseresultatet. Følg instruksjonene på skjermen for å skrive den ut.

#### Relatert informasjon

➔ [“Endre nettverkstilkoblingen fra Wi-Fi til Ethernet” på side 273](#)

#### **Koble til trådløst LAN (Wi-Fi)**

Du kan koble skriveren til trådløst LAN (Wi-Fi) på flere måter. Velg en tilkoblingsmetode som passer med miljøet og forholdene du bruker enheten i.

Hvis du kjenner informasjonen til den trådløse ruter, som SSID og passord, kan du angi innstillingene manuelt.

Hvis den trådløse ruter støtter WPS, kan du angi innstillinger ved hjelp av konfigurering med trykknapp.

Etter å ha koblet skriveren til nettverket, kobler du til skriveren fra enheten du ønsker å bruke (datamaskin, smart enhet, nettbrett, osv.)

#### Relatert informasjon

➔ [“Angi Wi-Fi-innstillinger ved å angi SSID og passord” på side 275](#)

➔ [“Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med trykknapp \(WPS\)” på side 276](#)

➔ [“Utføre Wi-Fi-innstillinger med konfigurering med PIN-kode \(WPS\)” på side 277](#)

---

## Innstillinger for å bruke skriveren

### Bruke utskriftsfunksjoner

Aktiver bruk av utskriftsfunksjonen gjennom nettverket.

For å bruke skriveren på nettverket må du angi porten for nettverkstilkobling på datamaskinen i tillegg til skriverens nettverkstilkobling.

### Typer skrivertilkobling

De følgende to metodene kan brukes for å koble skriveren til nettverket.

☐ Node-til-node-tilkobling (direkte utskrift)

☐ Server-/klienttilkobling (skriverdeling som bruker Windows-serveren)

#### **Innstillinger for node til node-tilkobling**

Dette er tilkoblingen for å koble til skriveren på nettverket og datamaskinen direkte. Det kan kun kobles til en modell som har nettverk.

### **Tilkoblingsmetode:**

Koble skriveren til nettverket direkte via en hub eller et tilgangspunkt.

### **Skriverdriver:**

Installer skriverdriveren på hver av klientdatamaskinene.

Når EpsonNet SetupManager brukes, kan du inkludere driverpakken som inneholder skriverinnstillingene.

### **Funksjoner:**

- ☐ Utskriftsjobben starter umiddelbart fordi den blir sendt direkte til skriveren.
- ☐ Du kan skrive ut så lenge skriveren er slått på.

## ***Innstillinger av server/klient-tilkobling***

Dette er tilkoblingen som serverdatamaskinen deler med skriveren. Du kan forbedre sikkerheten ved å forby tilkoblingen uten å gå gjennom serverdatamaskinen.

Når USB brukes, kan skriveren uten nettverksfunksjon også bli delt.

### **Tilkoblingsmetode:**

Koble skriveren til nettverket via LAN-bryter eller tilgangspunkt.

Du kan også koble skriveren til serveren direkte via USB-kabel.

### **Skriverdriver:**

Installer skriverdriveren til Windows-serveren avhengig av operativsystemet som brukes på klientdatamaskinene.

Ved å gå inn på Windows-serveren og koble til skriveren, blir skriverdriveren installert på klientdatamaskinen og kan brukes.

### **Funksjoner:**

- ☐ Administrer skriveren og skriverdriveren satsvis.
- ☐ Avhengig av serverspesifikasjonene kan det ta tid før utskriftsjobben starter, fordi alle utskriftsjobber går gjennom skriverdriveren.
- ☐ Du kan ikke skrive ut når Windows-serveren er slått av.

## **Skriverinnstillinger for node-til-node-tilkobling**

For node-til-node-tilkobling (direkte utskrift) har skrivere og datamaskiner et en-til-en-forhold.

Skriverdriveren må være installert på hver klientdatamaskin.

## **Skriv ut innstillinger for server-/klienttilkobling**

Aktiver utskrift fra skriveren som er koblet til server-/klienttilkoblingen.

For server-/klienttilkoblingen må du først angi skriverserveren og deretter dele skriveren på nettverket.

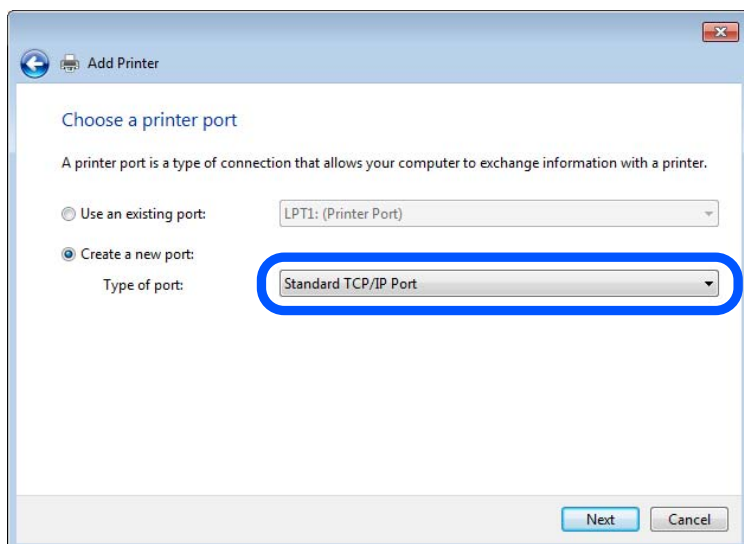
Når du bruker USB-kabelen for å koble til serveren, må du også angi skriverserveren først og deretter dele skriveren på nettverket.

### **Konfigurere nettverksporter**

Opprett utskriftskøen for nettverksutskrift på skriverserveren med standard TCP/IP, og angi deretter nettverksporten.

Dette eksemplet bruker Windows 2012 R2.

1. Åpne skjermbildet for enheter og skrivere.  
**Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Maskinvare og lyd eller Maskinvare > Enheter og skrivere.**
2. Legg til en skriver.  
Klikk **Legg til skriver**, og velg deretter **Skriveren jeg vil ha står ikke på listen**.
3. Legg til en lokal skriver.  
Velg **Legg til en lokal skriver eller nettverksskriver med manuelle innstillinger**, og klikk deretter **Neste**.
4. Velg **Opprett en ny port**, velg **Standard TCP/IP-port** som Porttype, og klikk deretter **Neste**.



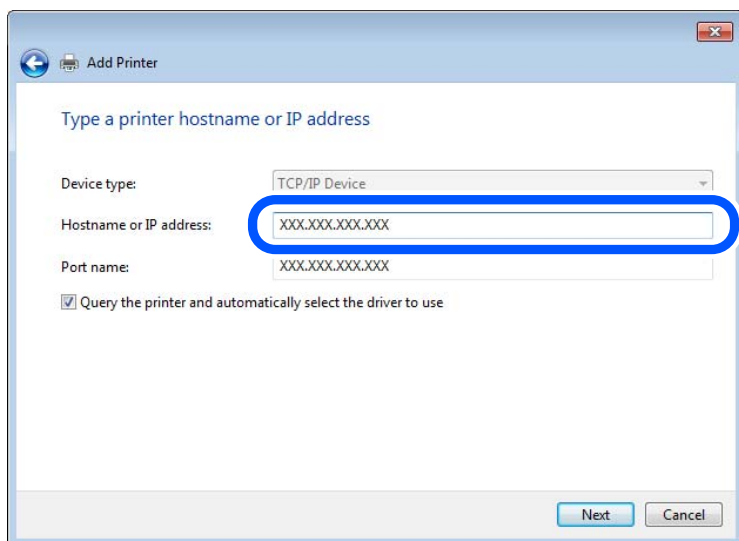
5. Skriv inn skriverens IP-adresse eller skrivernavn i **Vertsnavn eller IP-adresse** eller **Skrivernavn eller IP-adresse**, og klikk deretter **Neste**.

Eksempel:

- ☐ Skrivernavn: EPSONA1A2B3C
- ☐ IP-adresse: 192.0.2.111

Du må ikke endre **Portnavn**.

Klikk **Fortsett** når skjermbildet **Brukerkontroll** vises.



**Merknad:**

Hvis du angir skrivernavn på nettverket hvor navneoppslag er tilgjengelig, spores IP-adressen selv hvis skriverens IP-adresse har blitt endret av DHCP. Du kan bekrefte skrivernavnet fra nettverksstatus skriverens kontrollpanel eller nettverksstatusark.

6. Angi skriverdriveren.

☐ Hvis skriverdriveren allerede er installert:

Velg **Produsent** og **Skrivere**. Klikk **Neste**.

7. Følg instruksjonene på skjermen.

Ved bruk av skriveren under server/klient-tilkobling (skriverdeling under Windows-serveren), foretar du følgende delingsinnstillinger.

## Kontrollere portkonfigurasjonen – Windows

Kontroller at riktig port er konfigurert for utskriftskøen.

1. Åpne skjermbildet for enheter og skrivere.

**Skrivebord > Innstillinger > Kontrollpanel > Maskinvare og lyd eller Maskinvare > Enheter og skrivere.**

2. Åpne skjermen for skriverinnstillinger.

Høyreklikk skriverikonet, og klikk deretter **Skriveregenskaper**.

3. Klikk kategorien **Porter**, velg **Standard TCP/IP-port**, og klikk deretter **Konfigurer port**.

4. Kontroller portkonfigurasjonen.

☐ For RAW

Kontroller at **Raw** er valgt i **Protokoll**, og klikk deretter **OK**.

☐ For LPR

Kontroller at **LPR** er valgt i **Protokoll**. Skriv inn "PASSTHRU" i **Kønavn** under **LPR-innstillinger**. Velg **Byte-telling for LPR aktivert**, og klikk deretter **OK**.

### ***Dele skriveren (kun for Windows)***

Ved bruk av skriveren under server/klient-tilkobling (skriverdeling under Windows-serveren), konfigurerer du følgende innstillinger for skriverdeling på utskriftsserveren.

1. Velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** på utskriftserveren.
2. Høyreklikk skriverikonet (utskriftskø) som du vil dele, og velg så **Skriveregenskaper > kategorien Deling**.
3. Velg **Del denne skriveren** og gå deretter videre til **Navn på delt ressurs**.

For Windows Server 2012 klikker du **Endre delingsalternativer** og deretter konfigurerer du innstillingene.

### ***Installere flere drivere (kun for Windows)***

Hvis Windows -versjoner for en server og klienter er ulike, anbefales det at du installerer flere drivere for utskriftsserveren.

1. Velg **Kontrollpanel > Vis enheter og skrivere** på utskriftserveren.
2. Høyreklikk skriverikonet du vil dele med klientene, og klikk deretter **Skriveregenskaper > kategorien Deling**.
3. Klikk **Flere drivere**.

For Windows Server 2012 klikk Change Sharing Options og konfigurer så innstillingene.

4. Velg versjoner av Windows for klientene, og klikk deretter OK.
5. Velg informasjonsfil for skriverdriveren (\*.inf) og installer så driveren.

### ***Ved hjelp av den delte skriveren – Windows***

Administratoren må informere klientene om datamaskinnavnet som er tilordnet utskriftsserveren og hvordan det legges til på datamaskinene. Hvis det ennå ikke er konfigurert andre drivere, informerer du klientene om hvordan de bruker **Enheter og skrivere** til å legge til den delte skriveren.

Følg disse trinnene hvis det allerede er konfigurert andre drivere på utskriftsserveren:

1. Velg navnet som er tilordnet utskriftsserveren, i **Windows utforsker**.
2. Dobbeltklikk skriveren du vil bruke.

## **Grunnleggende innstillinger for utskrift**

Angi skriverinnstillinger som papirstørrelse etter utskriftsfeil.

### ***Angi papirkilden***

Angi størrelsen og typen av papiret som skal lastes inn i hver papirkilde.

1. Gå inn på Web Config og velg **Skriv ut-fanen > Papirkildeinnstillinger**.
2. Angi hvert element.

Elementene som vises, kan variere med situasjonen.

☐ **Papirkildenavn**

Vis navnet til målpapirkilden, som **papirskuff, Kasset 1**.

☐ **Papirstørrelse**

Velg papirstørrelsen du vil angi fra nedtrekkslisten.

☐ **Enhet**

Velg enheten med brukerdefinert størrelse. Du kan velge det når **Brukerdefinert** er valgt på **Papirstørrelse**.

☐ **Bredde**

Angi horisontallengden for den brukerdefinerte størrelsen.

Verdiene du kan angi her, avhenger av papirkilden, som vises på siden av **Bredde**.

Når du velger **mm** i **Enhet**, kan du skrive inn opptil én desimal.

Når du velger **tomme** i **Enhet**, kan du skrive inn opptil to desimaler.

☐ **Høyde**

Angi vertikallengden for den brukerdefinerte størrelsen.

Verdiene du kan angi her, avhenger av papirkilden, som vises på siden av **Høyde**.

Når du velger **mm** i **Enhet**, kan du skrive inn opptil én desimal.

Når du velger **tomme** i **Enhet**, kan du skrive inn opptil to desimaler.

☐ **Papirtype**

Velg papirtypen du vil angi fra nedtrekkslisten.

3. Kontroller innstillingene og klikk deretter på **OK**.

### ***Innstillingsfeil***

Angi visningsfeilen for enheten.

1. Gå inn på Web Config og velg **Skriv ut**-fanen > **Feilinnstillinger**.

2. Angi hvert element.

☐ **Papirstørrelsemelding**

Angi hvorvidt du vil vise en feil på kontrollpanelet når papirstørrelsen til den spesifiserte papirkilden er forskjellig fra papirstørrelsen til utskriftsdataene.

☐ **Papirtypevarsling**

Angi hvorvidt du vil vise en feil på kontrollpanelet når papirtypen til den spesifiserte papirkilden er forskjellig fra papirtypen til utskriftsdataene.

☐ **Auto feilløsning**

Angi hvorvidt du skal avbryte feilen automatisk hvis det ikke er noen operasjon på kontrollpanelet innen 5 sekunder etter feilen vises.

3. Kontroller innstillingene og klikk deretter på **OK**.

### ***Angi universell utskrift***

Angi når du skriver ut fra eksterne enheter uten å bruke skriverdriveren.

Enkelte elementer vises ikke avhengig av skriverens utskriftsspråk.

1. Gå inn på Web Config og velg **Skriv ut**-fanen > **Universale utskriftsinnst.**
2. Angi hvert element.
3. Kontroller innstillingene og klikk deretter på **OK**.

## Grunnleggende

| Artikler                              | Forklaring                                                                                                |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Øvre forskyvning(-30.0-30.0mm)        | Angir vertikal posisjon for papiret som utskriften begynner på.                                           |
| Venstre forskyvning(-30.0-30.0mm)     | Angir horisontal posisjon for papiret som utskriften begynner på.                                         |
| Øvre forskyvning bak(-30.0-30.0mm)    | Angir vertikal posisjon for papiret, som utskriften av papirets bakside begynner på i tosidig utskrift.   |
| Venstre forskyvning bak(-30.0-30.0mm) | Angir horisontal posisjon for papiret, som utskriften av papirets bakside begynner på i tosidig utskrift. |
| Sjekk papirbredde                     | Angir om papirbredden skal kontrolleres ved utskrift.                                                     |
| Sløyfing av tom side                  | Hvis det er en tom side i utskriftsdataen, angi til å ikke skrive ut tomme sider.                         |

## Konfigurere AirPrint

Angi ved bruk av AirPrint-utskrift og skanning.

Gå inn på Web Config og velg **Nettverk**-fanen > **AirPrint-innstilling**.

| Artikler                                        | Forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonjour servicenavn                             | Skriv inn Bonjour-tjenestenaavnet mellom 1 og 41 tegn i ASCII (0x20–0x7E).                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bonjour-plassering                              | Skriv inn plasseringsinformasjon, som skriverens plassering, med 127 byte eller mindre i Unicode (UTF-8).                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Geoposisjon<br>Breddegrad og lengdegrad (WGS84) | Skriv inn skriverens plasseringsinformasjon. Dette feltet er valgfritt.<br>Skriv inn verdier ved hjelp av WGS-84-datum, som skiller lengde- og breddegrad med komma.<br>Du kan skrive inn fra -90 til +90 for breddegradverdien og fra -180 til +180 for lengdegradverdien. Du kan skrive inn mindre enn et desimal ned til sjettede plassering, og du kan utelate «+». |
| Topprioritetsprotokoll                          | Velg høyeste prioritetsprotokoll fra IPP og port 9100.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Wide-Area Bonjour                               | Angi hvorvidt Wide-Area Bonjour skal brukes. Hvis du bruker det, må skriverne være registrert på DNS-serveren for å kunne søke opp skriveren over segmentet.                                                                                                                                                                                                            |
| iBeacon-overføring                              | Velg om du vil aktivere eller deaktivere iBeacon-sendefunksjonen. Når den er aktivert, kan du søke etter skriveren fra enheter med iBeacon.                                                                                                                                                                                                                             |
| Krev PIN-kode ved IPP-utskrift                  | Velg hvorvidt maskinen skal kreve en PIN-kode når den bruker IPP-utskrift. Hvis du velger <b>Ja</b> , lagres ikke IPP-utskriftsjobber uten PIN-koder i skriveren.                                                                                                                                                                                                       |
| Aktiver AirPrint                                | IPP, Bonjour, AirPrint (skannetjeneste) er aktivert og IPP er kun etablert med sikker kommunikasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Konfigurere en e-postserver

Konfigurer e-postserveren fra Web Config.

Kontroller under før du konfigurerer.

- ☐ Skriveren er koblet til nettverket som har tilgang til e-postserveren.
- ☐ Informasjon om e-postkonfigurering for datamaskinen som bruker samme e-postserver som skriveren.

### **Merknad:**

- ☐ Når du bruker e-postserveren på Internett, må du bekrefte konfigureringsinformasjonen fra leverandøren eller webområdet.

- ☐ Du kan også konfigurere e-postserveren fra skriverens kontrollpanel. Se under for å få tilgang.

**Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Nettverksinnstillinger** > **Avansert** > **E-postserver** > **Serverinnstillinger**

1. Gå inn på Web Config og velg **Nettverk**-fanen > **E-postserver** > **Grunnleggende**.
2. Angi en verdi for hvert element.
3. Velg **OK**.

Innstillingene du har valgt, vises.

Utfør tilkoblingskontrollen når konfigurering er fullført.

### **Relatert informasjon**

- ➡ [“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)

## Innstillingselementer for e-postserver

**EPSON** L3110000P

Status Print Scan/Copy Fax **Network** Network Security Product Security Device Management Epson Open Platform

Basic  
Wi-Fi  
Wired LAN  
Wi-Fi Direct  
**Email Server**  
    > Basic  
    > Connection Test  
LDAP Server  
    > Basic  
    > Search Settings  
    > Connection Test  
Kerberos Settings  
MS Network  
Epson Connect Services  
Google Cloud Print Services

### Email Server > Basic

The certificate is required to use a secure function of the email server.  
Make settings on the following page.  
- CA Certificate  
- Root Certificate Update

Authentication Method : SMTP AUTH

Authenticated Account : 00000000

Authenticated Password : 00000000

Sender's Email Address : epson@epsonetest.com

SMTP Server Address : 192.0.2.127

SMTP Server Port Number : 25

Secure Connection : None

Certificate Validation : ☒ Enable ☐ Disable

It is recommended to enable the Certificate Validation.  
It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled.

POP3 Server Address :

POP3 Server Port Number :

OK

| Artikler         | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Godkjenningstype | Angi godkjenningstypen for skriveren som skal få tilgang til e-postserveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                            |
|                  | Av                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Angi når e-postserveren ikke trenger godkjenning.                                                                          |
|                  | SMTP-autentisering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Godkjenner på SMTP-serveren (utgående e-postserver) når e-posten sendes. E-postserveren må støtte SMTP-godkjenning.        |
|                  | POP før SMTP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Godkjenner på POP3-serveren (utgående e-postserver) før e-posten sendes. Angi POP3-serveren når du velger dette elementet. |
| Godkjent konto   | <p>Hvis du velger <b>SMTP-autentisering</b> eller <b>POP før SMTP</b> som <b>Godkjenningstype</b>, skriver du inn det autentiserte kontonavnet på mellom 0 og 255 tegn i ASCII (0x20 til 0x7E).</p> <p>Når du velger <b>SMTP-autentisering</b>, skriver du inn konto for SMTP-server. Når du velger <b>POP før SMTP</b>, skriver du inn konto for POP3-server.</p>                    |                                                                                                                            |
| Godkjent passord | <p>Hvis du velger <b>SMTP-autentisering</b> eller <b>POP før SMTP</b> som <b>Godkjenningstype</b>, skriver du inn det autentiserte passordet på mellom 0 og 20 tegn i ASCII (0x20 til 0x7E).</p> <p>Når du velger <b>SMTP-autentisering</b>, skriver du inn godkjent konto for SMTP-serveren. Når du velger <b>POP før SMTP</b>, skriver du inn godkjent konto for POP3-serveren.</p> |                                                                                                                            |

| Artikler                  | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avsenderens e-postadresse | Skriv inn avsenderens e-postadresse, for eksempel systemadministratorens e-postadresse. Denne brukes ved godkjenning, så skriv inn en gyldig e-postadresse som er registrert til e-postserveren.<br><br>Skriv inn opptil 255 tegn i ASCII (0x20 til 0x7E), bortsett fra : ( ) < > [ ] ; ¥. Det første tegnet kan ikke være et punktum "". |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| SMTP-server adresse       | Skriv inn mellom 0 og 255 tegn ved hjelp av A–Z a–z 0–9 . -. Du kan bruke IPv4- eller FQDN-format.                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| SMTP-server portnummer    | Skriv inn et tall mellom 1 og 65535.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sikker forbindelse        | Velg krypteringsmetoden for kommunikasjonen til e-postserveren.                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                           | Ingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hvis du velger <b>POP før SMTP</b> i <b>Godkjenningsmetode</b> , er ikke tilkoblingen kryptert.                                                                                                                                                               |
|                           | SSL/TLS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dette er tilgjengelig når <b>Godkjenningsmetode</b> er satt til <b>Av</b> eller <b>SMTP-autentisering</b> . Kommunikasjon er ikke kryptert i utgangspunktet.                                                                                                  |
|                           | STARTTLS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dette er tilgjengelig når <b>Godkjenningsmetode</b> er satt til <b>Av</b> eller <b>SMTP-autentisering</b> . Kommunikasjon er ikke kryptert i utgangspunktet, men avhengig av nettverksmiljøet har det blitt endret om kommunikasjonen er kryptert eller ikke. |
| Sertifikatvalidering      | Sertifikatet er validert når dette er aktivert. Vi anbefaler at dette settes til <b>Aktiver</b> . For å konfigurere må du importere CA-sertifikat til skriveren.                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| POP3-server adresse       | Hvis du velger <b>POP før SMTP</b> som <b>Godkjenningsmetode</b> , fyll inn POP3-serveradresse mellom 0 og 255 tegn, med A–Z a–z 0–9 . -. Du kan bruke IPv4- eller FQDN-format.                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| POP3-server portnummer    | Hvis du velger <b>POP før SMTP</b> som <b>Godkjenningsmetode</b> , skriver du inn et nummer mellom 1 og 65535 tegn.                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Kontrollere e-postservertilkoblingen

Du kan kontrollere tilkoblingen til e-postserveren ved å utføre tilkoblingskontrollen.

- Gå inn på Web Config og velg **Nettverk**-fanen > **E-postserver** > **Tilkoblingstest**.
- Velg **Start**.

Tilkoblingstesten til e-postserveren startes. Etter testen vil kontrollrapporten vises.

**Merknad:**

Du kan også kontrollere tilkoblingen til e-postserveren fra skriverens kontrollpanel. Se under for å få tilgang.

**Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Nettverksinnstillinger** > **Avansert** > **E-postserver** > **Tilkoblingskontroll**

### Testreferanser for e-postservertilkobling

| Meldinger                        | Årsak                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Tilkoblingstesten var vellykket. | Denne meldingen vises når tilkoblingen med serveren er vellykket. |

| Meldinger                                                                                                                    | Årsak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SMTP-serverkommunikasjonsfeil.<br>Kontroller følgende. -<br>Nettverksinnstillinger                                           | Denne meldingen vises når <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skriveren ikke er koblet til nettverket</li> <li><input type="checkbox"/> SMTP-serveren er nede</li> <li><input type="checkbox"/> Nettverkstilkoblingen er frakoblet under kommunikasjon</li> <li><input type="checkbox"/> Ufullstendige data er mottatt</li> </ul> |
| POP3-serverkommunikasjonsfeil.<br>Kontroller følgende. -<br>Nettverksinnstillinger                                           | Denne meldingen vises når <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skriveren ikke er koblet til nettverket</li> <li><input type="checkbox"/> POP3-serveren er nede</li> <li><input type="checkbox"/> Nettverkstilkoblingen er frakoblet under kommunikasjon</li> <li><input type="checkbox"/> Ufullstendige data er mottatt</li> </ul> |
| Det oppstod en feil under tilkobling til SMTP-serveren. Kontroller følgende. -<br>SMTP-serveradresse - DNS-server            | Denne meldingen vises når <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Tilkobling til en DNS-server mislyktes</li> <li><input type="checkbox"/> Navneoppslag for en SMTP-server mislyktes</li> </ul>                                                                                                                                       |
| Det oppstod en feil under tilkobling til POP3-serveren. Kontroller følgende. -<br>POP3-serveradresse - DNS-server            | Denne meldingen vises når <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Tilkobling til en DNS-server mislyktes</li> <li><input type="checkbox"/> Navneoppslag for en POP3-server mislyktes</li> </ul>                                                                                                                                       |
| SMTP-serverautentiseringfeil.<br>Kontroller følgende. -<br>Autentiseringsmetode - Autentisert<br>konto - Autentisert passord | Denne meldingen vises når SMTP-serverautentisering mislyktes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| POP3-serverautentiseringfeil.<br>Kontroller følgende. -<br>Autentiseringsmetode - Autentisert<br>konto - Autentisert passord | Denne meldingen vises når POP3-serverautentisering mislyktes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kommunikasjonsmetode støttes ikke.<br>Kontroller følgende. - SMTP-<br>serveradresse - SMTP-<br>serverportnummer              | Denne meldingen vises når du prøver å kommunisere med protokoller som ikke støttes.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tilkobling til SMTP-serveren mislyktes.<br>Endre Sikker forbindelse til Ingen.                                               | Denne meldingen vises når SMTP ikke samsvarer mellom en server og en klient eller når serveren ikke støtter sikker SMTP-tilkobling (SSL-tilkobling).                                                                                                                                                                                                          |
| Tilkobling til SMTP-serveren mislyktes.<br>Endre Sikker forbindelse til SSL/TLS.                                             | Denne meldingen vises når SMTP ikke samsvarer mellom en server og en klient eller når serveren ber om å bruke en SSL/TLS-tilkobling for en sikker SMTP-tilkobling.                                                                                                                                                                                            |
| Tilkobling til SMTP-serveren mislyktes.<br>Endre Sikker forbindelse til STARTTLS.                                            | Denne meldingen vises når SMTP ikke samsvarer mellom en server og en klient eller når serveren ber om å bruke en STARTTLS-tilkobling for en sikker SMTP-tilkobling.                                                                                                                                                                                           |
| Tilkoblingen er ikke klarert. Kontroller<br>følgende. - Dato og klokkeslett                                                  | Denne meldingen vises når skriverens dato og klokkeslett er feil eller sertifikatet er utløpt.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tilkoblingen er ikke klarert. Kontroller<br>følgende. - CA-sertifikat                                                        | Denne meldingen vises når skriveren ikke har et rotsertifikat som tilsvarende serveren eller en CA-sertifikat ikke har blitt importert.                                                                                                                                                                                                                       |
| Tilkoblingen er ikke sikret.                                                                                                 | Denne meldingen vises når det sertifikat som ble hentet er skadet.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Meldinger                                                                           | Årsak                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SMTP-serverautentisering mislyktes.<br>Endre autentiseringsmetode til SMTP-AUTH.    | Denne meldingen vises når en autentiseringsmetode ikke samsvarer mellom en server og en klient. Serveren støtter SMTP-autentisering.      |
| SMTP-serverautentisering mislyktes.<br>Endre autentiseringsmetode til POP før SMTP. | Denne meldingen vises når en autentiseringsmetode ikke samsvarer mellom en server og en klient. Serveren støtter ikke SMTP-autentisering. |
| Avsenderens e-postadresse er feil.<br>Endre til e-postadressen for e-posttjenesten. | Denne meldingen vises når den angitte avsenders e-postadresse er feil.                                                                    |
| Får ikke tilgang til skriveren før behandlingen er fullført.                        | Denne meldingen vises når skriveren er opptatt.                                                                                           |

## Konfigurere en delt nettverksmappe

Angi en delt nettverksmappe for å lagre det skannede bildet og faksresultatene.

Når du lagrer en fil i en mappe, logger skriveren seg på som brukeren av datamaskinen som mappen ble skapt på.

Pass også på at du konfigurerer et MS-nettverk når du oppretter den delte nettverksmappen.

## Opprette den delte mappen

### Før den delte mappen opprettes

Kontroller følgende før den delte mappen opprettes.

- ☐ Skriveren er koblet til nettverket hvor den kan få tilgang til datamaskinen hvor den delte mappen vil bli opprettet.
- ☐ Et tegn på flere byte er ikke inkludert i navnet til datamaskinen hvor den delte mappen vil bli opprettet.



#### **Forsiktighetsregel:**

Når et tegn på flere byte er inkludert i navnet til datamaskinen, kan lagring av en fil til den delte mappen mislykkes.

I så fall må du bytte til datamaskinen som ikke har et tegn på flere byte i navnet eller endre navnet på datamaskinen.

Når navnet på datamaskinen endres, må du bekrefte med administratoren på forhånd ettersom det kan påvirke enkelte innstillinger som datamaskinbehandling, ressurstilgang, osv.

### Kontrollere nettverksprofilen

Kontroller om mappedeling er tilgjengelig på datamaskinen hvor den delte mappen vil bli opprettet.

- Logg på datamaskinen hvor den delte mappen vil bli opprettet av brukerkontoen med administratorrettigheter.
- Velg **Kontrollpanel > Nettverk og Internett > Nettverks- og delingssenter**.

3. Klikk **Avanserte innstillinger for deling** og klikk deretter  for profilen med **(gjeldende profil)** i nettverksprofilene som vises.
4. Kontroller om **Aktiver fil- og skriverdeling** er valgt under **Fil- og skriverdeling**.  
Hvis dette allerede er valgt, klikker du **Avbryt** og lukker vinduet.  
Når du endrer innstillingene, klikk **Lagre endringer** og lukk vinduet.

#### Relatert informasjon

➔ [“Plasseringen hvor den delte mappen opprettes og et eksempel på sikkerheten” på side 366](#)

#### ***Plasseringen hvor den delte mappen opprettes og et eksempel på sikkerheten***

Avhengig av plasseringen hvor den delte mappen opprettes, varierer sikkerhet og beleilighet.

For å betjene den delte mappen fra skriverne eller andre datamaskiner, kreves følgende lese- og endretillatelser for mappen.

##### ☐ **Deling-fanen > Avansert deling > Tillatelser**

Dette kontrollerer den delte mappens tillatelser til nettverkstilgang.

##### ☐ **Åpne tillatelser for Sikkerhet-fanen**

Dette kontrollerer den delte mappens tillatelser til nettverkstilgang og lokal tilgang.

Når du angir **Alle** for den delte mappen som opprettes på skrivebordet, som et eksempel på oppretting av delt mappe, vil alle brukere med tilgang på datamaskinen ha tilgang.

Brukeren som ikke har autoritet har imidlertid ikke tilgang til dem, fordi skriverbordet (mappen) kontrolleres av brukermappen, og dermed overføres brukermappens sikkerhetsinnstillinger til den. Brukeren som har tilgang til **Sikkerhet**-fanen (pålogget bruker og administrator i dette tilfellet) kan betjene mappen.

Se under for oppretting av riktig plassering.

Dette eksempelet gjelder for oppretting av mappen «scan\_folder».

#### Relatert informasjon

➔ [“Eksempel på konfigurasjon for filservere” på side 366](#)

➔ [“Eksempel på konfigurasjon for datamaskiner” på side 372](#)

#### **Eksempel på konfigurasjon for filservere**

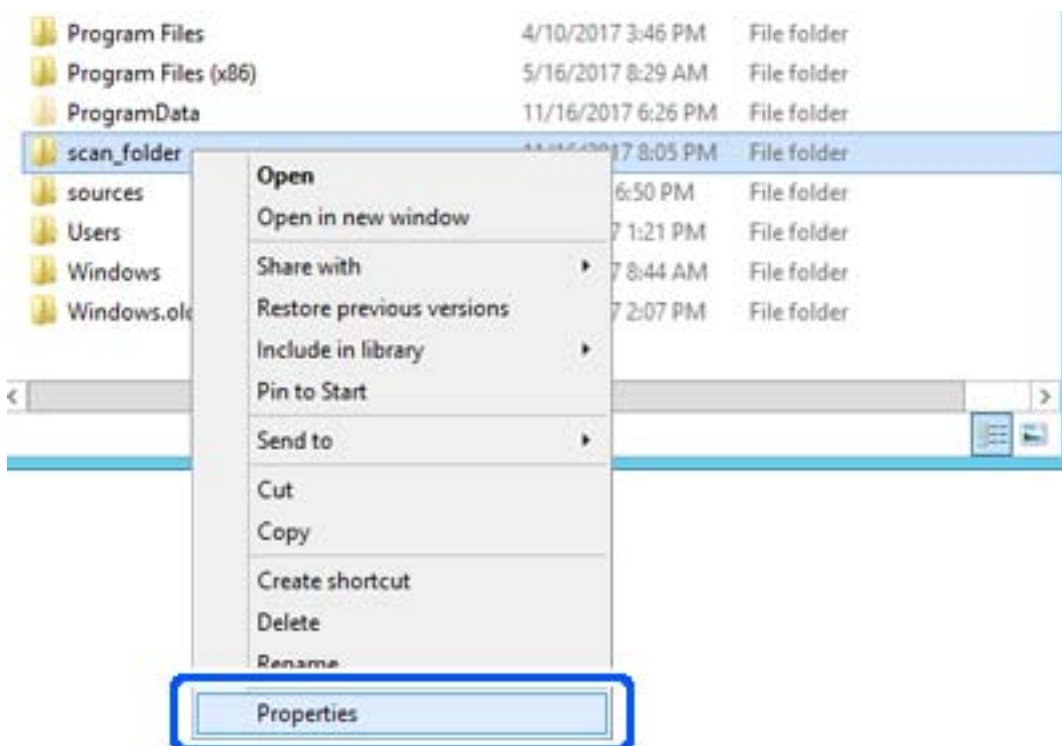
Denne forklaringen er et eksempel på oppretting av delt mappe på driverens rot på den delte datamaskinen, som filserveren under følgende forhold.

Brukere med tilgangskontroll, for eksempel noen som har samme domene for en datamaskin for å opprette en delt mappe, kan åpne den delte mappen.

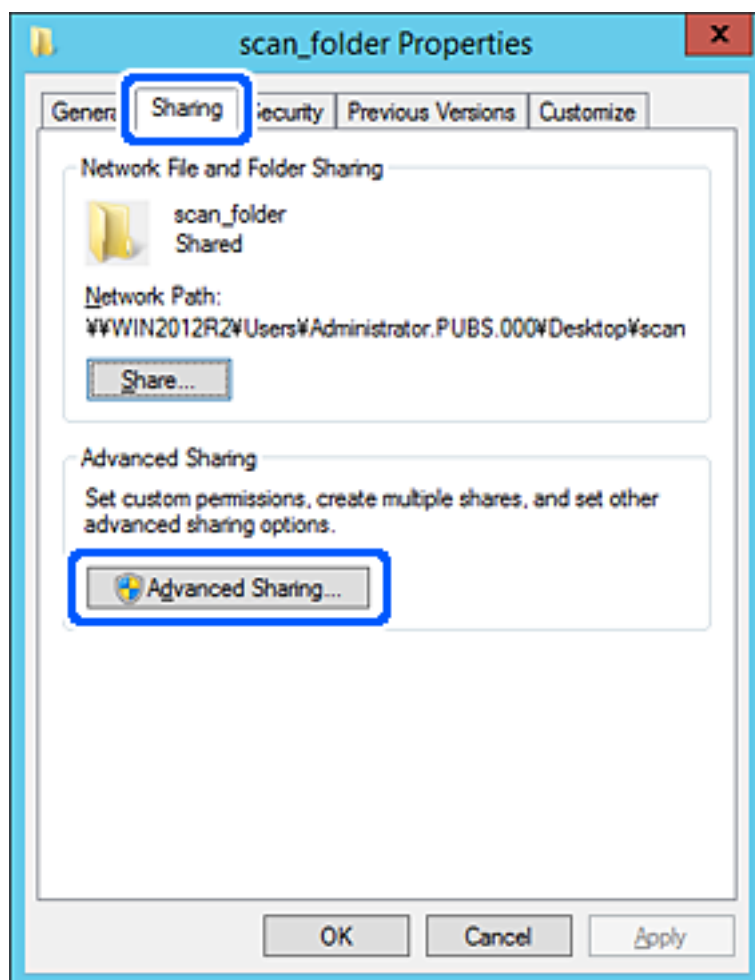
Angi denne konfigurasjonen når du tillater en bruker å lese og skrive til datamaskinens delte mappe, som filserveren og den delte datamaskinen.

- ☐ Plass for oppretting av delt mappe: driverens rot
- ☐ Mappebane: C:\skannemappe
- ☐ Åpne tillatelser via nettverk (Del tillatelser): alle
- ☐ Åpne tillatelser på filsystem (Sikkerhet): Godkjente brukere

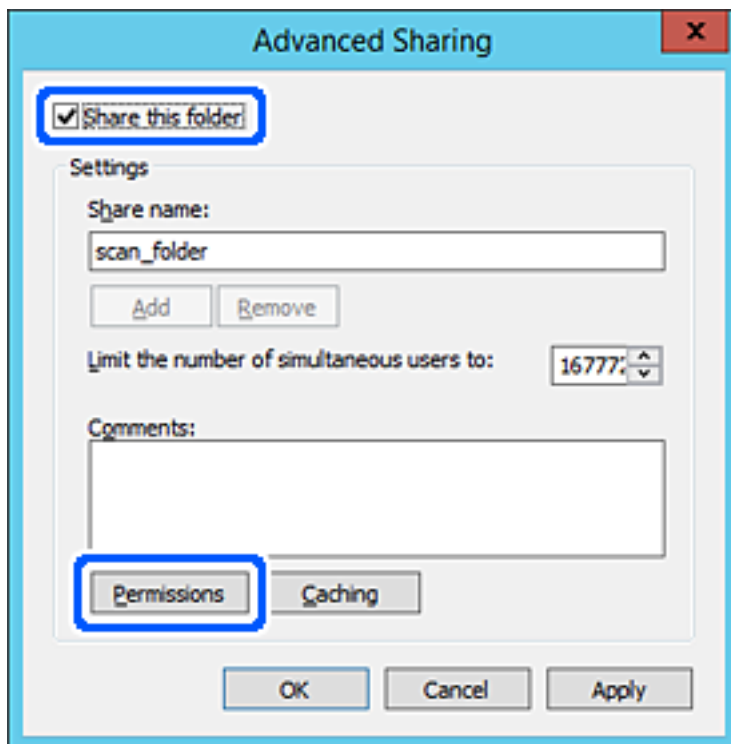
1. Logg på datamaskinen hvor den delte mappen vil bli opprettet av brukerkontoen med administratorrettigheter.
2. Start utforskeren.
3. Opprett mappen på driverens rot og gi den navnet «skannemappe».  
Skriv mellom 1 og 12 alfanumeriske tegn for mappenavnet. Hvis mappenavnets tegnbegrensning overskrides, kan det være at du ikke vil kunne åpne den normalt ved ulike omgivelser.
4. Høyreklikk på mappen og velg deretter **Egenskaper**.



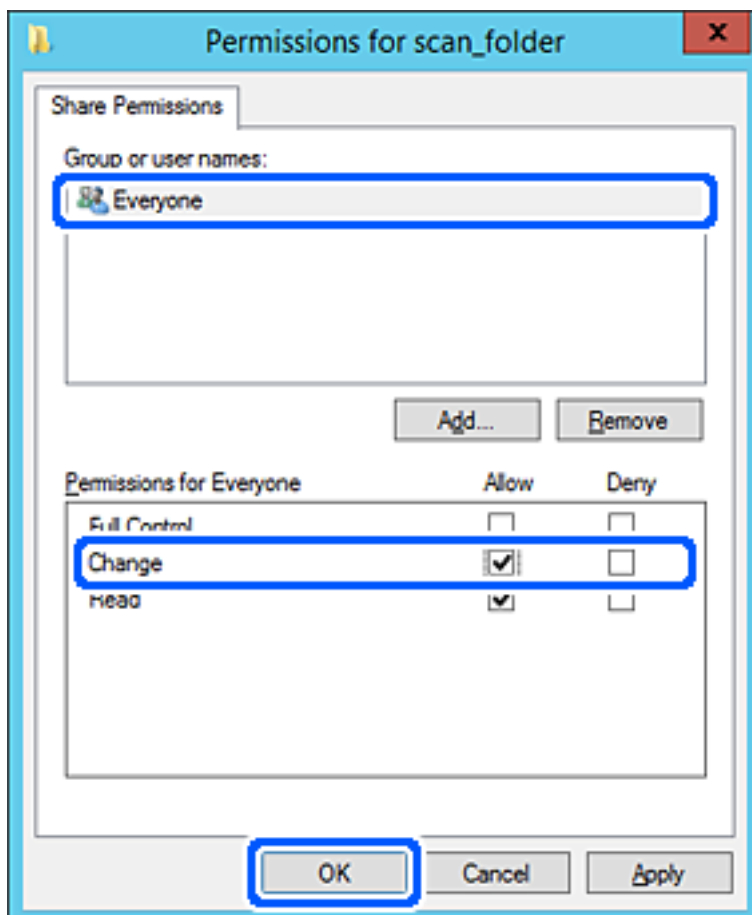
5. Klikk på **Avansert deling** på **Deling**-fanen.



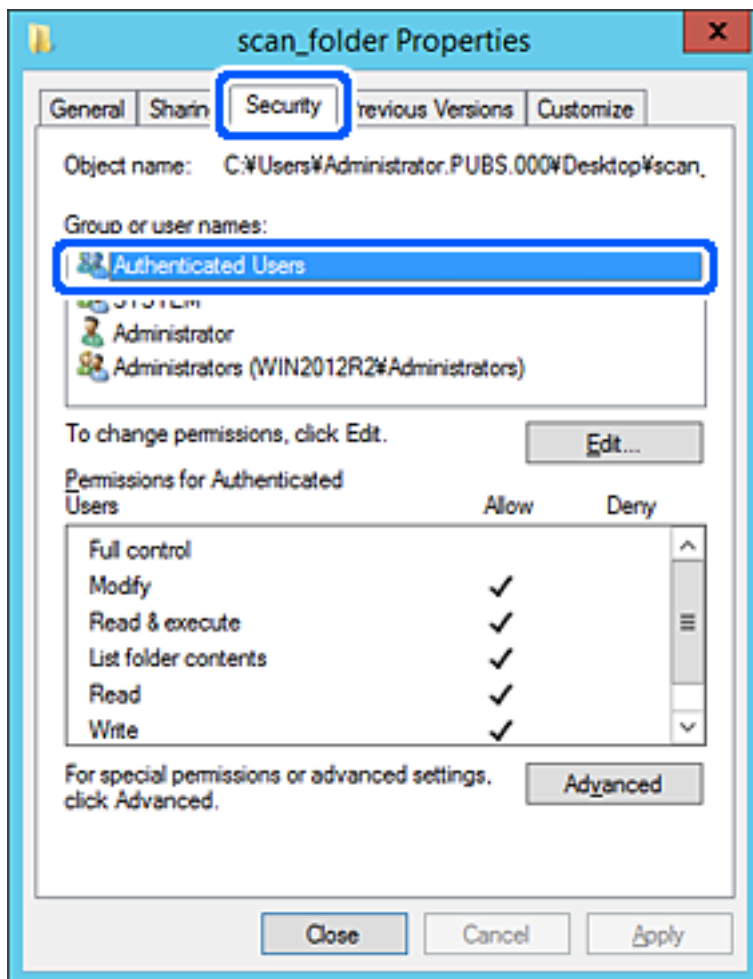
6. Velg **Del denne mappen** og klikk deretter **Tillatelser**.



7. Velg **Alle**-gruppen for **Gruppe- eller brukernavn**, velg **Tillat** på **Endre** og klikk deretter **OK**.



8. Klikk OK.
9. Velg **Sikkerhet**-fanen og velg deretter **Godkjente brukere** på **Gruppe-** eller **brukernavn**.

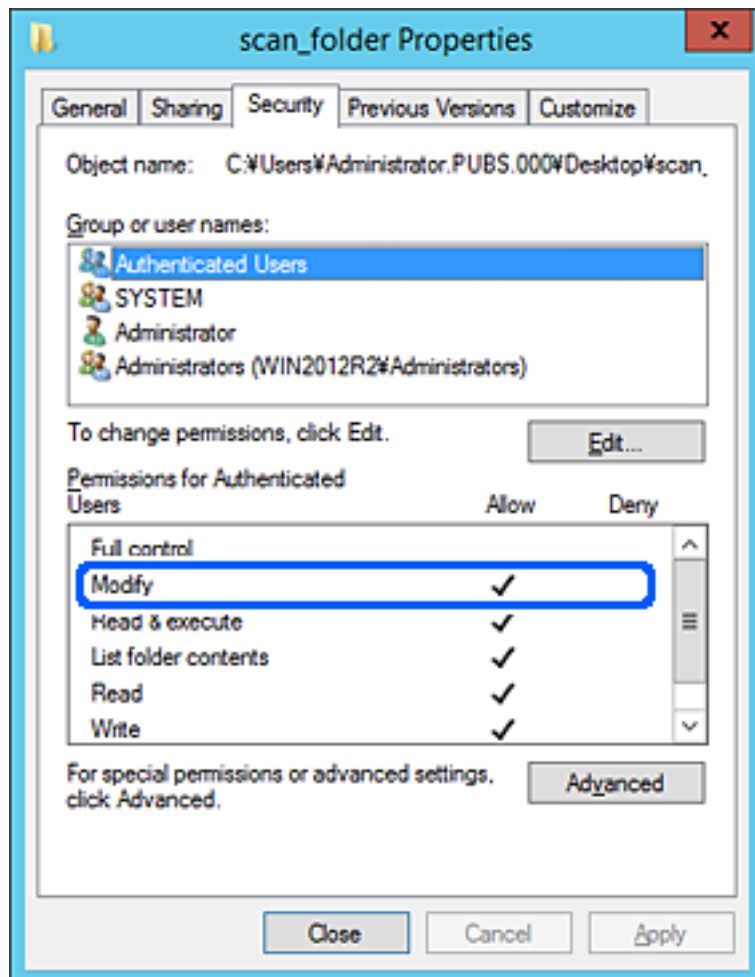


«Godkjente brukere» er den bestemte gruppen som inneholder alle brukere som kan logge på domenet eller datamaskinen. Denne gruppen vises kun når mappen er opprettet rett under rotmappen.

Hvis den ikke vises, kan du legge den til ved å klikke **Rediger**. Se relatert informasjon for mer informasjon.

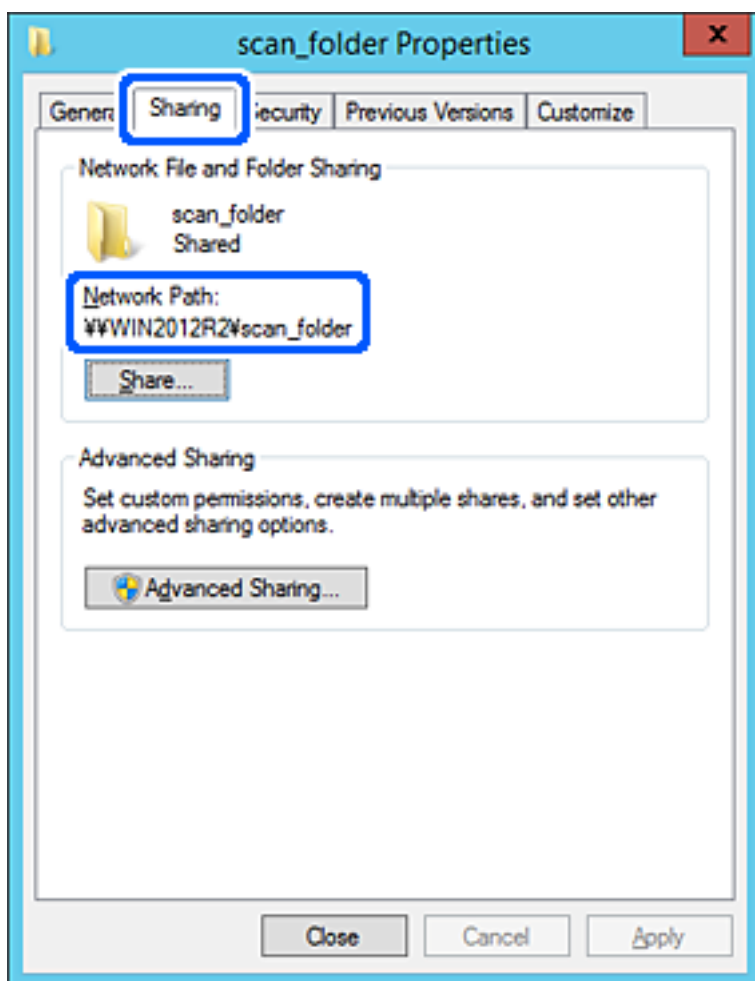
10. Kontroller at **Tillat** på **Modifiser** er valgt i **Tillatelser for godkjente brukere**.

Hvis det ikke er valgt, velg **Godkjente brukere**, klikk **Rediger**, velg **Tillat** på **Modifiser** i **Tillatelser for godkjente brukere** og klikk deretter **OK**.



11. Velg **Deling**-fanen.

Nettverksbanen til den delte mappen vises. Den brukes ved registrering til skriverens kontakter. Skriv den ned.



12. Klikk på **OK** eller **Lukk** for å lukke skjermbildet.

Kontroller om filen kan skrives eller leses på den delte mappen fra datamaskinene med samme domene.

### Relatert informasjon

➔ [“Legge til gruppe eller bruker som gir tilgang” på side 377](#)

### Eksempel på konfigurasjon for datamaskiner

Denne forklaringen er et eksempel på oppretting av delt mappe på skrivebordet til brukeren som nå logger inne på datamaskinen.

Brukeren med administratorrettigheter som logger inn på datamaskinen kan åpne skrivebordsmappen og dokumentmappen som finnes under brukermappen.

Angi denne konfigurasjonen når du IKKE tillater lesing og skriving til en annen bruker til den delte mappen på en datamaskin.

- ☐ Plass for oppretting av delt mappe: Skrivebord
- ☐ Mappebane: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
- ☐ Åpne tillatelser via nettverk (Del tillatelser): Alle

☐ Åpne tillatelse på filsystemet (Sikkerhet): legg ikke til eller legg til bruker-/gruppenavn for å gi tilgang

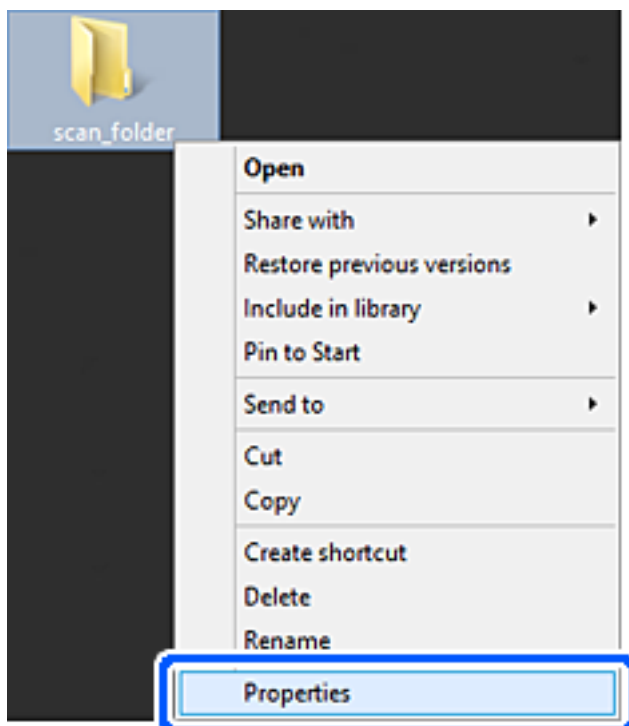
1. Logg på datamaskinen hvor den delte mappen vil bli opprettet av brukerkontoen med administratorrettigheter.

2. Start utforskeren.

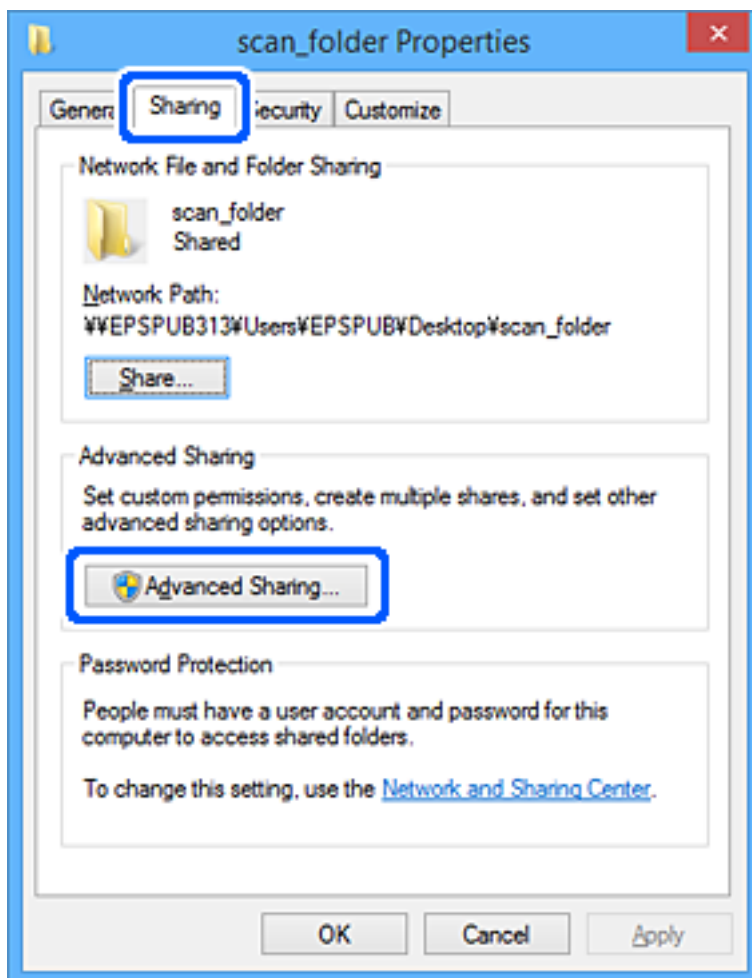
3. Opprett mappen på skrivebordet og gi den navnet "scan\_folder".

Skriv mellom 1 og 12 alfanumeriske tegn for mappenavnet. Hvis mappenavnets tegnbegrensning overskrides, kan det være at du ikke vil kunne åpne den normalt ved ulike omgivelser.

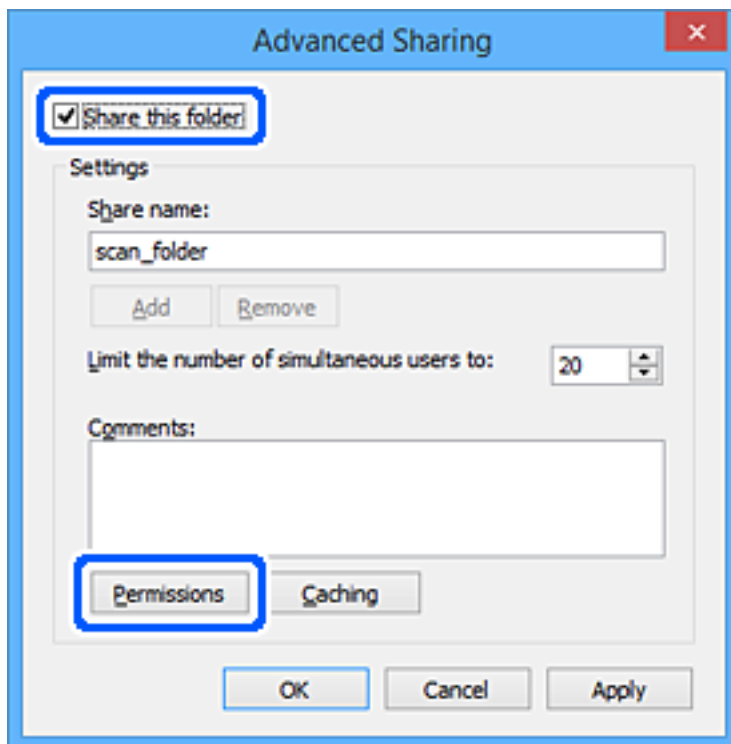
4. Høyreklikk på mappen og velg deretter **Egenskaper**.



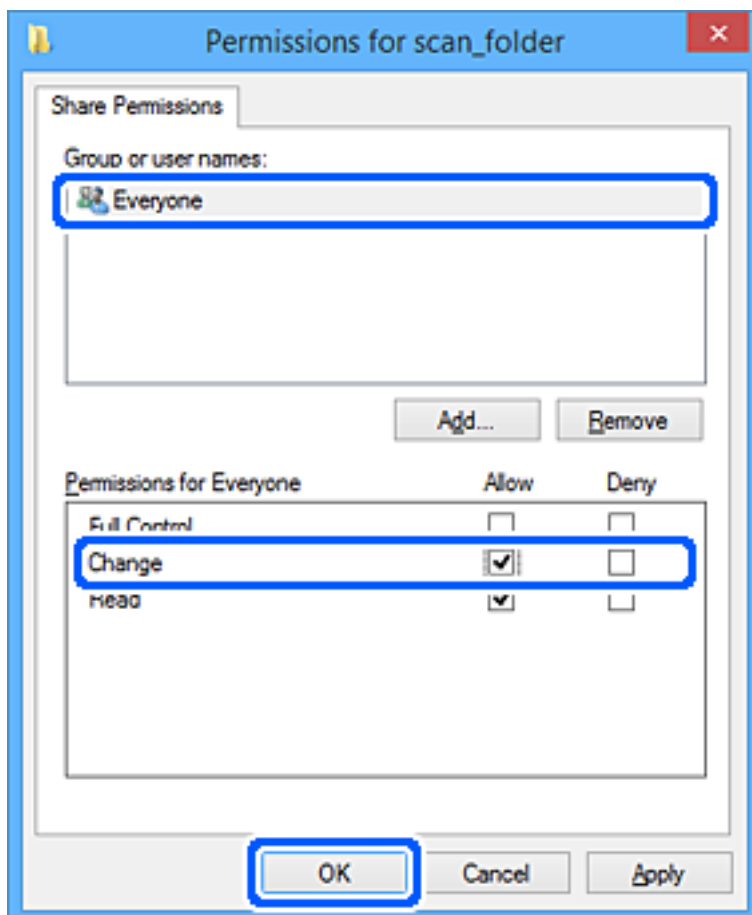
5. Klikk på **Avansert deling** på **Deling**-fanen.



6. Velg **Del denne mappen** og klikk deretter **Tillatelser**.



7. Velg **Alle**-gruppen for **Gruppe- eller brukernavn**, velg **Tillat** på **Endre** og klikk deretter **OK**.

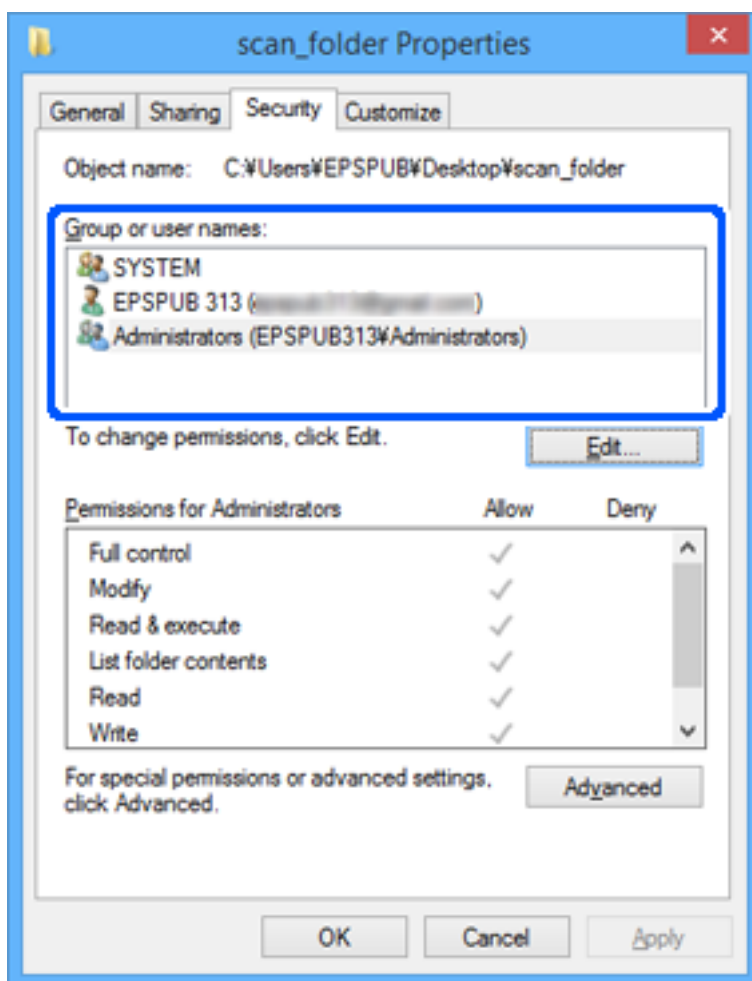


8. Klikk **OK**.
9. Velg **Sikkerhet**-fanen.
10. Kontroller gruppen eller brukeren i **Gruppe- eller brukernavn**.

Gruppen eller brukeren som vises her kan åpne den delte mappen.

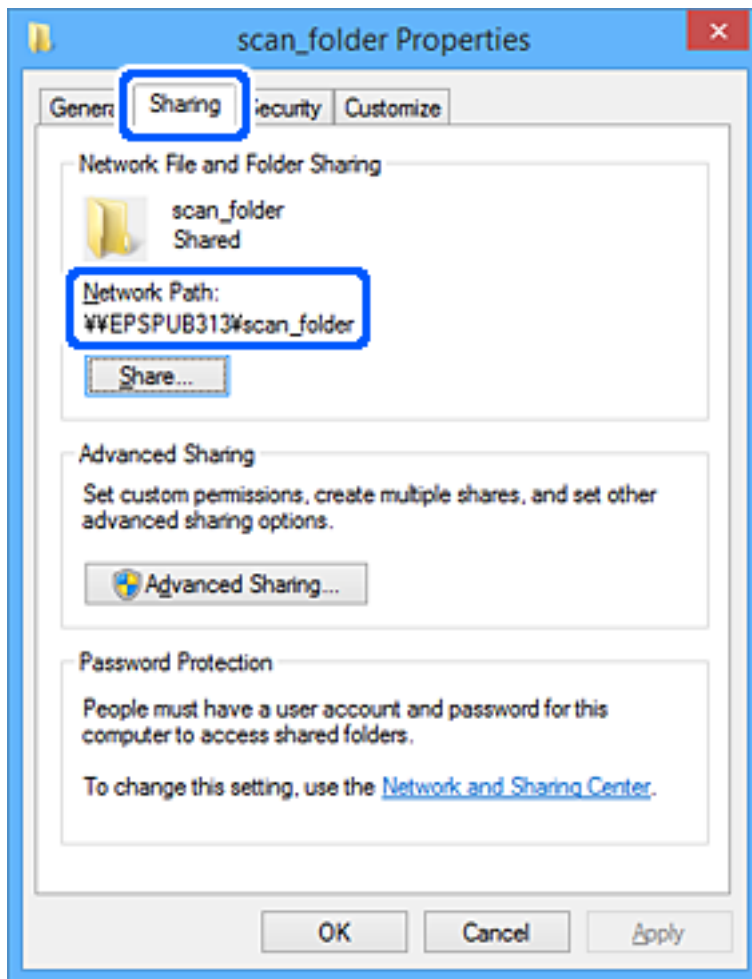
I dette tilfellet kan brukeren som logger på denne datamaskinen og administratoren åpne den delte mappen.

Gi tillatelse for tilgang ved behov. Du kan legge den til ved å klikke **Rediger**. Se relatert informasjon for mer informasjon.



11. Velg **Deling**-fanen.

Nettverksbanen til den delte mappen vises. Den brukes ved registrering til skriverens kontakt. Skriv den ned.



12. Klikk på **OK** eller **Lukk** for å lukke skjermbildet.

Kontroller om filen kan skrives eller leses på den delte mappen fra datamaskinene til brukere eller grupper med tilgangstillatelse.

### Relatert informasjon

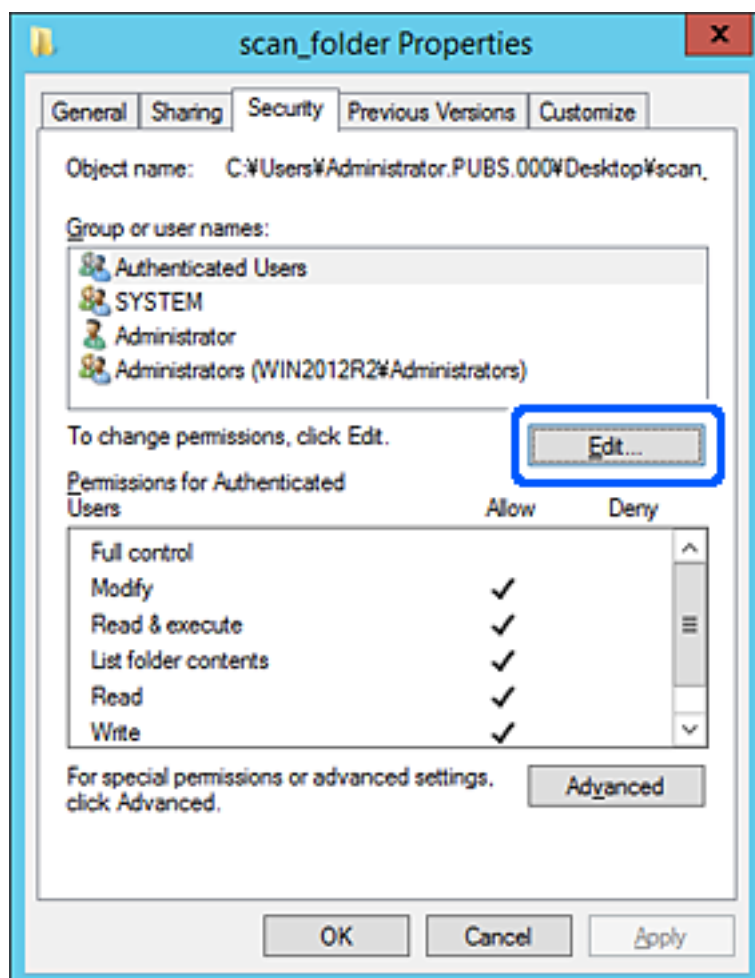
➔ [“Legge til gruppe eller bruker som gir tilgang” på side 377](#)

### **Legge til gruppe eller bruker som gir tilgang**

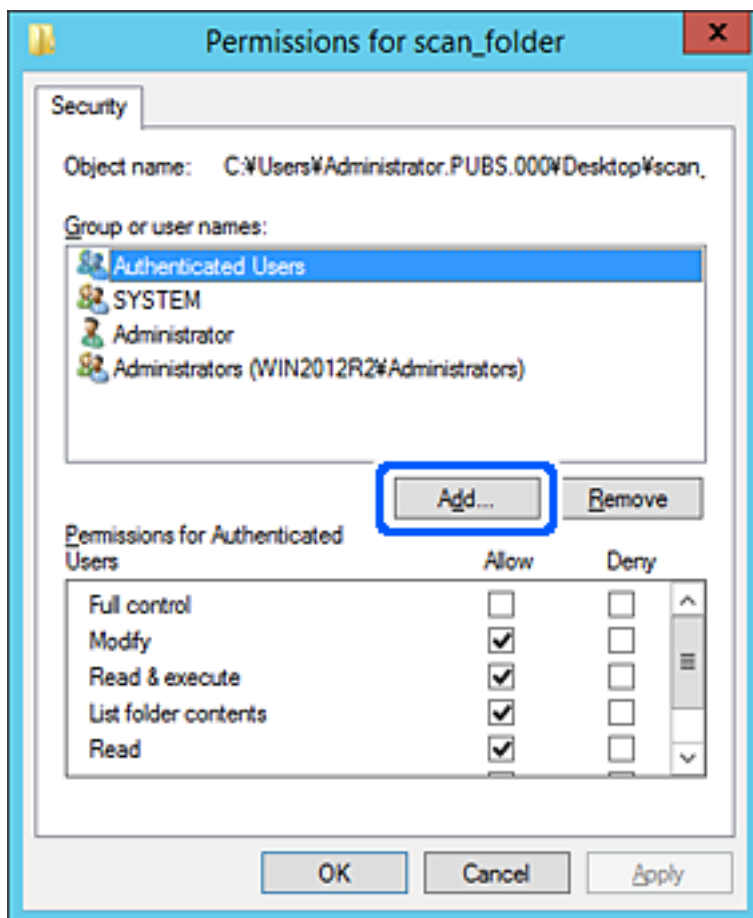
Du kan legge til gruppen eller brukeren som gir tilgang.

1. Høyreklikk på mappen og velg **Egenskaper**.
2. Velg **Sikkerhet**-fanen.

3. Klikk **Rediger**.



4. Klikk på **Legg til** under **Gruppe- eller brukernavn**.

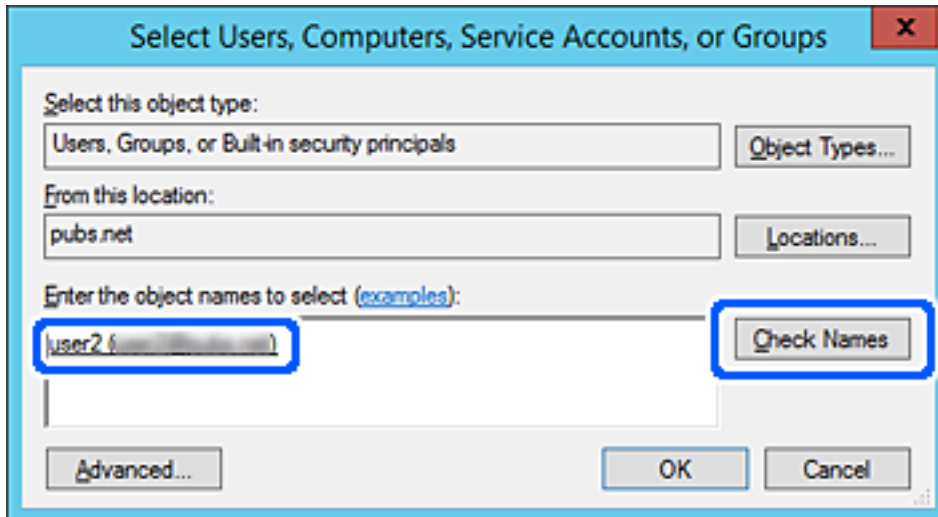


5. Skriv inn gruppe- eller brukernavnet du ønsker å gi tilgang til, og klikk **Kontroller navn**. Navnet får en understrek.

**Merknad:**

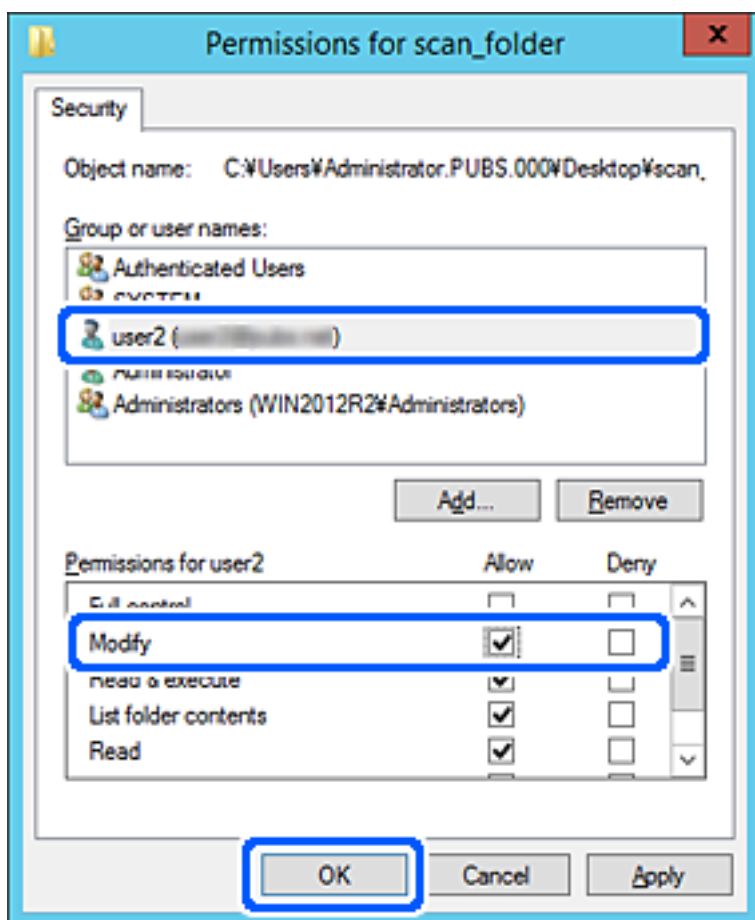
Hvis du ikke kjenner det fullstendige gruppe- eller brukernavnet, skriv inn deler av navnet og klikk **Kontroller navn**. Gruppe- eller brukernavnene som samsvarer deler av navnet føres opp, og deretter kan du velge det fullstendige navnet fra listen.

Hvis bare ett navn samsvarer, vises det fullstendige navnet med understrek i **Skriv inn objektnavnene som skal velges**.



6. Klikk OK.

7. I skjermbildet Tillatelser velger du brukernavnet som er fylt inn i **Gruppe- eller brukernavn**, velger tilgangstillatelse på **Modifiser** og klikker deretter på **OK**.



8. Klikk på **OK** eller **Lukk** for å lukke skjermbildet.

Kontroller om filen kan skrives eller leses på den delte mappen fra datamaskinene til brukere eller grupper med tilgangstillatelse.

## Bruke Microsoft nettverksdeling

Når det aktiveres er følgende mulig.

- ☐ Deler USB-lagringsplass over nettverket som er koblet til skriveren.
- ☐ Videre sender skannerresultatet eller den mottatte faksen til den delte mappen på datamaskinen.

1. Gå inn på Web Config og velg **Nettverk**-fanen > **MS-nettverk**.
2. Velg **Bruk Microsoft-nettverksdeling**.
3. Still inn hvert element.
4. Klikk på **Neste**.
5. Bekreft innstillingene, og klikk deretter **OK**.

6. Skriv inn følgende i datamaskinens utforsker og trykk deretter på Enter-tasten.

Kontroller om det finnes en nettverksmappe og at du har tilgang til den.

\\Skriverens IP-adresse

Eksempel: \\192.0.2.111

## Relatert informasjon

➔ [“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)

## Innstillingselementer for MS-nettverk

| Artikler                       | Forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bruk Microsoft-nettverksdeling | Velg ved aktivering av deling over MS-nettverk.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SMB1.0<br>SMB2/SMB3            | Aktiver protokollen du vil bruke. Du kan bare aktivere SMB1.0 eller SMB2/SMB3.                                                                                                                                                                                                                               |
| Fildeling                      | Velg hvorvidt fildeling skal aktiveres.<br>Aktiver det for følgende situasjoner.<br><input type="checkbox"/> Deler USB-lagringsplass over nettverket som er koblet til skriveren.<br><input type="checkbox"/> Videresender skannerresultatet eller den mottatte faksen til den delte mappen på datamaskinen. |
| Brukerautentisering            | Velg hvorvidt brukergodkjenning skal utføres ved tilgang til USB-lagringsplassen på nettverket som er koblet til skriveren.                                                                                                                                                                                  |
| Brukernavn                     | Angi brukernavn for brukergodkjenning. Skriv inn mellom 1 og 127 tegn i ASCII, bortsett fra "\[; ,+=*?<>@%". Du kan imidlertid ikke skrive inn et enkelt punktum eller bare en kombinasjon av punktum «.» og mellomrom.                                                                                      |
| Passord                        | Angi passord for brukergodkjenning. Skriv inn mellom 1 og 64 tegn i ASCII. Du kan imidlertid ikke skrive inn 10 stjerner «*».                                                                                                                                                                                |
| Kryptert kommunikasjon         | Angi hvorvidt kryptert kommunikasjon skal være aktivert. Du kan velge det når <b>Aktiver</b> er valgt på <b>Brukerautentisering</b> .                                                                                                                                                                        |
| Vertsnavn                      | Vis MS-nettverkets vertsnavn for skriveren. Hvis du vil endre dette, velger du <b>Nettverk</b> -fanen > <b>Grunnleggende</b> og endrer <b>Enhetsnavn</b> .                                                                                                                                                   |
| Arbeidsgruppenavn              | Skriv inn jobbgruppenavnet til MS-nettverket. Skriv inn mellom 0 og 15 tegn i ASCII.                                                                                                                                                                                                                         |
| Tilgangsegenskap               | Angi Tilgangsegenskap for fildeling.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Delt navn (USB-vert)           | Vis som det delte navnet når filen deles.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Gjøre kontakter tilgjengelig

Registrering av destinasjoner i skriverens kontaktliste gjør det enkelt å skrive inn destinasjonen når du skanner eller sender fakser.

Du kan også bruke LDAP-serveren (LDAP-søk) for å skrive inn destinasjonen.

**Merknad:**

- ☐ Du kan veksle mellom skriverens kontaktliste og LDAP-serveren ved hjelp av skriverens kontrollpanel.
- ☐ Du kan registrere følgende destinasjonstyper i kontaktlisten. Du kan registrere opptil 200 oppføringer.

|                      |                                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Faks                 | Mål for faks                                                                      |
| E-post               | Mål for e-post<br>Du må konfigurere innstillingene for e-postserveren på forhånd. |
| Nettverksmappe (SMB) | Destinasjon for skannedata og data om videresendte fakser                         |
| Nettverksmapp/FTP    |                                                                                   |

## Sammenlikning av kontaktkonfigurasjon

Dette er verktøyene som brukes for å konfigurere skriverens kontakter: Web Config, Epson Device Admin og skriverens kontrollpanel. Forskjellene mellom de tre verktøyene vises i tabellen nedenfor.

| Funksjoner                                   | Web Config | Epson Device Admin | Skriverens kontrollpanel |
|----------------------------------------------|------------|--------------------|--------------------------|
| Registrere et mål                            | ✓          | ✓                  | ✓                        |
| Redigere et mål                              | ✓          | ✓                  | ✓                        |
| Legge til en gruppe                          | ✓          | ✓                  | ✓                        |
| Redigere en gruppe                           | ✓          | ✓                  | ✓                        |
| Slette et mål eller grupper                  | ✓          | ✓                  | ✓                        |
| Slette alle mål                              | ✓          | ✓                  | –                        |
| Importere en fil                             | ✓          | ✓                  | –                        |
| Eksportere til en fil                        | ✓          | ✓                  | –                        |
| Angi destinasjoner som ofte brukte           | ✓          | ✓                  | ✓                        |
| Sortere destinasjoner angitt som ofte brukte | –          | –                  | ✓                        |

**Merknad:**

Du kan også konfigurere faksmålet ved hjelp av FAX Utility.

## Registrere et mål for kontakter ved hjelp av Web Config

**Merknad:**

Du kan også registrere kontakter på skriverens kontrollpanel.

- Gå inn på Web Config og velg **Skann/Kopi-** eller **Faks-**fanen > **Kontakter**.
- Velg et tall som du vil registrere og klikk deretter **Rediger**.
- Skriv inn **Navn** og **Indeksord**.

4. Velg destinasjonstype som **Type**-alternativet.

**Merknad:**

Du kan ikke endre **Type**-alternativet etter at registreringen er fullført. Hvis du ønsker å endre type, slett destinasjonen og registrer deg på nytt.

5. Angi en verdi for hvert element, og klikk deretter **Bruk**.

**Relatert informasjon**

➔ “Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309

**Destinasjonens innstillingspunkter**

The screenshot shows the EPSON web interface for configuring a printer. The 'Fax' tab is selected in the top navigation bar. On the left, a sidebar lists various settings categories. The 'Contacts' section is highlighted in blue. The main content area is titled 'Contacts' and contains several input fields and a dropdown menu. The fields are: 'Number' (set to 1), 'Name', 'Index Word', 'Type' (set to Fax), 'Assign to Frequent Use' (radio buttons for ON and OFF, with OFF selected), 'Fax Number', 'Fax Speed' (set to Follow Communication Setting), 'Subaddress (SUB/SEP)', and 'Password (SID/PWD)'. At the bottom of the form are 'Apply' and 'Back' buttons.

| Artikler              | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vanlige innstillinger |                                                                                                                                                                                                                            |
| Navn                  | Skriv inn et navn til visning i kontakter med maksimalt 30 tegn i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke angir dette, la det stå tomt.                                                                                              |
| Indeksord             | Skriv inn søkeord på 30 tegn eller mindre i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke angir dette, la det stå tomt.                                                                                                                    |
| Type                  | Velg adressetypen som du vil registrere.                                                                                                                                                                                   |
| Tilordne hyppig bruk  | Velg for å angi den registrerte adressen som en hyppig brukt adresse.<br>Når du angir som en hyppig brukt adresse, vil det vises på den øverste skjermen av faks og skanning, og du kan angi målet uten å vise kontaktene. |
| Faks                  |                                                                                                                                                                                                                            |
| Faksnummer            | Skriv inn mellom 1 og 64 tegn med 0–9 - * # og mellomrom.                                                                                                                                                                  |
| Fakshast.             | Velg en kommunikasjonshastighet for en destinasjon.                                                                                                                                                                        |
| Deladresse (SUB/SEP)  | Angi underadressen som tilføyes når faks sendes. Angi maksimalt 20 tegn ved å bruke 0–9, * eller # eller mellomrom. Hvis du ikke angir dette, la det stå tomt.                                                             |

| Artikler             | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Passord (SID/PWD)    | Angi passord for underadressen. Angi maksimalt 20 tegn ved å bruke 0–9, * eller # eller mellomrom. Hvis du ikke angir dette, la det stå tomt.                                                                                                                                               |
| E-post               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-postadresse        | Skriv inn mellom 1 og 255 tegn ved hjelp av A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.                                                                                                                                                                                           |
| Nettverksmappe (SMB) |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lagre til            | \\«Mappebane»<br>Angi plassering for målmappen, mellom 1 og 253 tegn i Unicode (UTF-8), uten «\».                                                                                                                                                                                           |
| Brukernavn           | Skriv inn et brukernavn for å få tilgang til en nettverksmappe på 30 tegn eller mindre i Unicode (UTF-8). Men unngå bruk av kontrolltegn (0x00 til 0x1F, 0x7F).                                                                                                                             |
| Passord              | Angi et passord for å få tilgang til en nettverksmappe med 20 tegn eller mindre i Unicode (UTF-8). Men unngå bruk av kontrolltegn (0x00 til 0x1F, 0x7F).                                                                                                                                    |
| FTP                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lagre til            | Angi servernavnet mellom 1 og 253 tegn i ASCII (0x20–0x7E), og utelat «ftp://».                                                                                                                                                                                                             |
| Brukernavn           | Angi et brukernavn for å få tilgang til en FTP-server på 30 tegn eller mindre i Unicode (UTF-8). Men unngå bruk av kontrolltegn (0x00 til 0x1F, 0x7F). Hvis serveren tillater anonyme tilkoblinger, angir du et brukernavn som Anonymous og FTP. Hvis du ikke angir dette, la det stå tomt. |
| Passord              | Skriv inn et passord for å få tilgang til en FTP-server på 20 tegn eller mindre i Unicode (UTF-8). Men unngå bruk av kontrolltegn (0x00 til 0x1F, 0x7F). Hvis du ikke angir dette, la det stå tomt.                                                                                         |
| Tilkoblingsmodus     | Velg tilkoblingsmodus fra menyen. Hvis en brannmur er innstilt mellom skriveren og FTP-server, velger du <b>Passivt modus</b> .                                                                                                                                                             |
| Portnummer           | Skriv inn FTP-serverens portnummer mellom 1 og 65535.                                                                                                                                                                                                                                       |

## Registrere mål som en gruppe med Web Config

Hvis destinasjonstypen er satt til **Faks** eller **E-post**, kan du registrere destinasjonen som en gruppe.

1. Gå inn på Web Config og velg **Skann/Kopi-** eller **Faks**-fanen > **Kontakter**.
2. Velg et tall du vil registrere, og klikk deretter **Rediger**.
3. Velg en gruppe fra **Type**.
4. Klikk på **Velg** for **Kontakt(er) for Gruppe**.

De tilgjengelige destinasjonene vises.

- Velg den destinasjonen du vil registrere i gruppen, og klikk deretter på **Velg**.

**EPSON** XX-XXXX

Status Print Scan/Copy **Fax** Network Network Security Product Security Device Management

Basic Settings  
Rejection Fax  
Send Settings  
**Save/Forward Settings**  
    > Unconditional Save/Forward  
    > Conditional Save/Forward  
    > Common Settings  
Print Settings  
Report Settings  
Security Settings  
**Fax Box**  
    > Inbox  
    > Personal Box  
    > Send Stored Document Box  
    > Polling Send Box  
    > Board Box  
**Contacts**  
Presets  
**User Default Settings**  
    > Fax

**Contacts**

Check the entries you want to register for group.  
If you finish selecting entries, back to the Edit a Contact Page by pressing "Select" button.  
To reflect the settings, press "Apply" button on the Edit a Contact Page.

< 1 >

|                          | Number | Name        | Index Word | Type  | Destination    |
|--------------------------|--------|-------------|------------|-------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 6      | AAAAA Corp. | AAAAA      | Email | aaaaa@XXXX.com |

Select Cancel

- Skriv inn et Navn og Indeksord.
- Velg om du tilordne den registrerte gruppen til ofte brukte gruppen.

**Merknad:**

Destinasjoner kan registreres til flere grupper.

- Klikk på **Bruk**.

**Relatert informasjon**

➡ ["Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser" på side 309](#)

## Registrere ofte brukte kontakter

Når du registrerer ofte brukte kontakter vises kontaktene øverst på skjermen, der du angir adresse.

- Velg **Innst.** på startsidene.
- Velg **Kontaktadministrasjon** og velg deretter **Hyppig**.
- Velg typen kontakt du vil registrere.
- Velg **Rediger**.

**Merknad:**

For å endre rekkefølgen på kontakter, velger du **Sorter**.

- Velg ofte bruke kontakter som du ønsker å registrere, og velger deretter **OK**.

**Merknad:**

☐ For å fjerne valg av en kontakt, trykk på den igjen.

☐ Du kan søke etter adresser i kontaktlisten. Skriv inn søkeordet i boksen øverst på skjermen.

6. Velg **Lukk**.

## Sikkerhetskopierte og importere kontakter

Ved hjelp av Web Config eller andre verktøy kan du sikkerhetskopierte og importere kontakter.

For Web Config kan du sikkerhetskopierte kontakter ved å eksportere skriverinnstillingene som inkluderer kontakter. Den eksporterte filen kan redigeres fordi den eksporteres som en binær fil.

Kontaktene overskrives når skriverinnstillingene importeres til skriveren.

For Epson Device Admin kan kun kontakter eksporteres fra enhetens skerm bilde for egenskaper. Hvis du ikke eksporterer sikkerhetsrelaterte elementer, kan du også redigere de eksporterte kontaktene og importere dem, ettersom dette kan lagres som en SYLK- eller CSV-fil.

### Importere kontakter med Web Config

Hvis du har en skriver som gir deg mulighet til å sikkerhetskopierte kontakter og som er kompatibel med denne skriveren, kan du enkelt registrere kontakter ved å importere sikkerhetskopifilen.

#### **Merknad:**

*Hvis du vil ha instruksjoner for hvordan du sikkerhetskopierer skriverens kontakter, kan du se bruksanvisninger som følger med skriveren.*

Følg trinnene under for å importere kontakter til denne skriveren.

1. Åpne Web Config og velg **Enhetsadministrasjon > Innstillingsverdi for eksportering og importering > Importer**.
2. Velg sikkerhetskopifilen du opprettet i **Fil**, angi passordet og klikk på **Neste**.
3. Velg avmerkingsboksen **Kontakter** og klikk på **Neste**.

### Relatert informasjon

➡ ["Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser" på side 309](#)

### Sikkerhetskopierte kontakter med Web Config

Data for kontakter kan gå tapt på grunn av feilfunksjon ved skriveren. Vi anbefaler at du tar en sikkerhetskopi av dataene når du oppdaterer dem. Epson skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap av data, for sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av data og/eller innstillinger, selv i løpet av en garantiperiode.

Med Web Config kan du sikkerhetskopierte kontaktdata som er lagret på skriveren, til datamaskinen.

1. Åpne Web Config og velg **Enhetsadministrasjon**-fanen > **Innstillingsverdi for eksportering og importering > Eksporter**.
2. Velg en av avmerkingsboksene for **Kontakter**.  
Hvis du for eksempel velger **Kontakter** under **Skann/Kopi**-kategorien, blir også samme avmerkingsboks under **Faks**-kategorien valgt.
3. Skriv inn et passord for å kryptere den eksporterte filen.  
Du trenger passordet for å importere filen. La dette stå tomt hvis du ikke ønsker å kryptere filen.

4. Klikk på **Eksporter**.

### Relatert informasjon

➡ [“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)

## Eksportering og grupperregistrering av kontakter med verktøyet

Hvis du bruker Epson Device Admin, kan du velge å kun sikkerhetskopiere kontaktene og redigere de eksporterte filene, og deretter registrere alle samtidig.

Dette er nyttig hvis du ønsker å kun sikkerhetskopiere kontaktene, eller når du bytter ut skriveren og ønsker å overføre kontaktene fra den gamle skriveren til den nye.

### Eksportere kontakter

Lagre kontaktinformasjonen til filen.

Du kan redigere filer lagret i SYLK- eller CSV-format ved bruk av en regnearksapplikasjon eller et tekstbehandlingsprogram. Du kan registrere alle på en gang etter at informasjonen er slettet eller lagt til.

Informasjonen som inkluderer sikkerhetslementer som passord og personlig informasjon, kan lagres i binærformat med passord. Du kan ikke endre filen. Dette kan brukes som sikkerhetskopifil av informasjonen, inkludert sikkerhetslementene.

1. Start Epson Device Admin.
2. Velg **Devices** på sidestolpen med oppgavemeny.
3. Velg enheten du vil konfigurere fra enhetslisten.
4. Klikk **Device Configuration** på **Home**-fanen på båndmenyen.

Når et passord har blitt angitt for administratoren, skriver du inn passordet og klikker **OK**.

5. Klikk på **Common > Contacts**.
6. Velg eksportformat fra **Export > Export items**.

☐ All Items

Eksporter den krypterte binærfilen. Velg når du ønsker å inkludere sikkerhetslementer som passord og personlig informasjon. Du kan ikke endre filen. Hvis du velger den, må du angi passordet. Klikk **Configuration** og angi et passord mellom 8 og 63 tegn i ASCII. Dette passordet kreves når binærfilen importeres.

☐ Items except Security Information

Eksporter filene i SYLK- eller CSV-format. Velg når du ønsker å redigere informasjonen til den eksporterte filen.

7. Klikk på **Export**.
8. Spesifiser stedet hvor filen skal lagres, velg filtype og klikk **Save**.  
Fullføringsmeldingen vises.

9. Klikk på **OK**.

Kontroller at filen er lagret til det spesifiserte stedet.

### **Importere kontakter**

Importer kontaktinformasjonen fra filen.

Du kan importere filene lagret i SYLK- eller CSV-format, eller den sikkerhetskopierte binærfilen som er inkludert i sikkerhetselementene.

1. Start Epson Device Admin.
2. Velg **Devices** på sidestolpen med oppgavemeny.
3. Velg enheten du vil konfigurere fra enhetslisten.
4. Klikk **Device Configuration** på **Home**-fanen på båndmenyen.  
Når et passord har blitt angitt for administratoren, skriver du inn passordet og klikker **OK**.
5. Klikk på **Common > Contacts**.
6. Klikk **Browse** på **Import**.
7. Velg filen du vil importere og klikk deretter **Open**.  
Når du velger binærfilen, skal du skrive inn passordet du skrev inn da du eksporterte filen **Password**.
8. Klikk på **Import**.  
Bekreftelsesskjermbildet vises.
9. Klikk på **OK**.  
Valideringsresultatet vises.
  - ☐ Edit the information read  
Klikk når du ønsker å endre informasjonen individuelt.
  - ☐ Read more file  
Klikk når du ønsker å importere flere filer.
10. Klikk **Import**, og klikk deretter **OK** på skjermbildet for fullføring av importering.  
Gå tilbake til skjermbildet for enhetens egenskaper.
11. Klikk på **Transmit**.
12. Klikk **OK** på bekreftelsesmeldingen.  
Innstillingene sendes til skriveren.
13. Klikk **OK** på skjermbildet for fullført sending.  
Skriverinformasjonen er oppdatert.  
Åpne kontaktene fra Web Config eller skriverens kontrollpanel, og kontroller deretter at kontakten er oppdatert.

## Samarbeid mellom LDAP-server og brukere

Ved samarbeid med LDAP-serveren, kan du bruke adresseinformasjonen registrert på LDAP-serveren som destinasjon for e-post eller faks.

### Konfigurerer LDAP-server

For å bruke informasjonen til LDAP-serveren, må den registreres på skriveren.

1. Gå inn på Web Config og velg **Nettverk**-fanen > **LDAP-server** > **Grunnleggende**.
2. Angi en verdi for hvert element.
3. Velg **OK**.  
Innstillingene du har valgt, vises.

### Relatert informasjon

➡ [“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)

### LDAP-server angi elementer

| Artikler                        | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bruk LDAP-server                | Velg <b>Bruk</b> eller <b>Ikke bruk</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| LDAP-serveradresse              | Skriv inn adressen til LDAP-serveren. Skriv inn mellom 1 og 255 tegn i enten IPv4, IPv6, eller FQDN-format. For FQDN-format, kan du bruke alfanumeriske tegn i ASCII (0x20–0x7E) og «-» med unntak av i begynnelsen og slutten av adressen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| LDAP-serverportnummer           | Oppgi LDAP-serveren portnummer mellom 1 og 65535.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sikker forbindelse              | Angi godkjenningemetoden når skriveren får tilgang til LDAP-serveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sertifikatvalidering            | Når dette er aktivert, er LDAP-serverens sertifikat validert. Vi anbefaler at dette settes til <b>Aktiver</b> .<br>For å konfigurere må <b>CA-sertifikat</b> være importert til skriveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tidsavbrudd for søk (sek)       | Angi tiden for å søke før tidsavbrudd mellom 5 og 300.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Godkjenningemetode              | Velg en av metodene.<br>Hvis du velger <b>Kerberos-autentisering</b> , velger du <b>Kerberos-innstillinger</b> for å angi innstillinger for Kerberos.<br>For å gjennomføre Kerberos-autentisering, kreves følgende omgivelser.<br><input type="checkbox"/> Skriveren og DNS-serveren kan kommunisere.<br><input type="checkbox"/> Klokkeslettet til skriveren, KDC-serveren og serveren som kreves for godkjenning (LDAP-server, SMTP-server, filserver) er synkroniserte.<br><input type="checkbox"/> Når tjenesteserveren er tilordnet som IP-adressen, er tjenesteserverens FQDN registrert på DNS-serverens reverserte oppslagssone. |
| Kerberos-område som skal brukes | Hvis du velger <b>Kerberos-autentisering</b> for <b>Godkjenningemetode</b> , velger du Kerberos-riket som du vil bruke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Artikler                      | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrator-DN / Brukernavn | Skriv inn brukernavnet for LDAP-serveren på 128 tegn eller mindre i Unicode (UTF-8). Du kan ikke bruke kontrolltegn, for eksempel 0x00–0x1F og 0x7F. Denne innstillingen brukes ikke når <b>Anonym autentisering</b> er valgt som <b>Godkjenningss metode</b> . Hvis du ikke angir dette, la det stå tomt.       |
| Passord                       | Skriv inn passordet for LDAP-servergodkjenning på 128 tegn eller mindre i Unicode (UTF-8). Du kan ikke bruke kontrolltegn, for eksempel 0x00–0x1F og 0x7F. Denne innstillingen brukes ikke når <b>Anonym autentisering</b> er valgt som <b>Godkjenningss metode</b> . Hvis du ikke angir dette, la det stå tomt. |

## Kerberos-innstillinger

Hvis du velger **Kerberos-autentisering** som **Godkjenningss metode** for **LDAP-server > Grunnleggende**, foretar du følgende Kerberos-innstillinger fra **Nettverk**-fanen > **Kerberos-innstillinger**. Du kan registrere opptil 10 innstillinger for Kerberos-innstillingene.

| Artikler              | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Område (domene)       | Gå inn i riket av Kerberos-godkjenningen på 255 tegn eller mindre i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke registrerer dette, la det stå tomt.                                        |
| KDC-adresse           | Skriv inn adressen til Kerberos-autentiseringsserveren. Skriv inn 255 tegn eller mindre i enten IPv4, IPv6 eller FQDN-format. Hvis du ikke registrerer dette, la det stå tomt. |
| Portnummer (Kerberos) | Skriv inn Kerberos-serverens portnummer mellom 1 og 65535.                                                                                                                     |

## Konfigurere søkeinnstillinger for LDAP-serveren

Når du konfigurerer søkeinnstillingene, kan du bruke e-postadressen og faksnummeret registrert på LDAP-serveren.

1. Gå inn på Web Config og velg **Nettverk**-fanen > **LDAP-server > Søkeinnstillinger**.
2. Angi en verdi for hvert element.
3. Klikk **OK** for å vise innstillingsresultatet.  
Innstillingene du har valgt, vises.

## Relatert informasjon

➡ [“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)

## LDAP-server søk angi elementer

| Artikler              | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Søkebase (unikt navn) | Hvis du ønsker å søke et vilkårlig domene, angi domenena navnet til LDAP-serveren. Skriv inn mellom 0 og 128 tegn i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke søker etter en vilkårlig attributt, la dette stå tomt.<br><br>Eksempel på lokal serverkatalog: dc=server, dc=lokal |

| Artikler                                    | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antall søkeoppføringer                      | Angi antall søkeoppføringer mellom 5 og 500. Det angitte antallet av søkte oppføringer lagres og vises midlertidig. Selv om antall søkeoppføringer er over det angitte antallet og det vises en feilmelding, kan søket bli fullført.                 |
| Brukernavnegenskap                          | Angi attributtnavn som skal vises når du søker etter brukernavn. Skriv inn mellom 1 og 255 tegn i Unicode (UTF-8). Det første tegnet må være a–z eller A–Z.<br>Eksempel: cn, uid                                                                     |
| Brukernavnvisningsegenskap                  | Angi attributtnavn som skal vises som brukernavnet. Skriv inn mellom 0 og 255 tegn i Unicode (UTF-8). Det første tegnet må være a–z eller A–Z.<br>Eksempel: cn, sn                                                                                   |
| Faksnummeregenskap                          | Angi attributtnavn som skal vises når du søker etter faksnumre. Skriv inn en kombinasjon av mellom 1 og 255 tegn med A–Z, a–z, 0–9 og -. Det første tegnet må være a–z eller A–Z.<br>Eksempel: faksimileTelefonNummer                                |
| E-postadresseegenskap                       | Angi attributtnavn som skal vises når du søker etter e-postadresser. Skriv inn en kombinasjon av mellom 1 og 255 tegn med A–Z, a–z, 0–9 og -. Det første tegnet må være a–z eller A–Z.<br>Eksempel: post                                             |
| Vilkårlig egenskap 1 - Vilkårlig egenskap 4 | Du kan angi andre vilkårlige attributter for å søke etter. Skriv inn mellom 0 og 255 tegn i Unicode (UTF-8). Det første tegnet må være a–z eller A–Z. Hvis du ikke ønsker å søke etter vilkårlige attributter, la dette stå tomt.<br>Eksempel: o, ou |

### Kontrollerer LDAP-servertilkobling

Utfører tilkoblingstesten til LDAP-serveren ved hjelp av parameteren angitt i **LDAP-server > Søkeinnstillinger**.

1. Gå inn på Web Config og velg **Nettverk**-fanen > **LDAP-server > Tilkoblingstest**.
2. Velg **Start**.

Tilkoblingstest startet. Etter testen vil kontrollrapporten vises.

### Relatert informasjon

➔ [“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)

### Testreferanser for LDAP-servertilkobling

| Meldinger                        | Forklaring                                                        |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Tilkoblingstesten var vellykket. | Denne meldingen vises når tilkoblingen med serveren er vellykket. |

| Meldinger                                                                                   | Forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilkoblingstesten mislyktes.<br>Kontroller innstillingene.                                  | Denne meldingen vises av følgende årsaker: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Det er feil adresse eller portnummer til LDAP-serveren.</li> <li><input type="checkbox"/> Det har oppstått et tidsavbrudd.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Ikke bruk</b> er valgt som <b>Bruk LDAP-server</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis <b>Kerberos-autentisering</b> er valgt som <b>Godkjenning metode</b>, er innstillinger som <b>Område (domene)</b>, <b>KDC-adresse</b> og <b>Portnummer (Kerberos)</b> feil.</li> </ul> |
| Tilkoblingstesten mislyktes.<br>Kontroller dato og klokkeslett på produktet eller serveren. | Denne meldingen vises når tilkoblingen mislykkes fordi tidsinnstillingene for skriveren og LDAP-serveren ikke samsvarer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Autentisering mislyktes.<br>Kontroller innstillingene.                                      | Denne meldingen vises av følgende årsaker: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Brukernavn</b> og/eller <b>Passord</b> er feil.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis <b>Kerberos-autentisering</b> er valgt som <b>Godkjenning metode</b>, vil dato/klokkeslett kanskje ikke konfigureres.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| Får ikke tilgang til skriveren før behandlingen er fullført.                                | Denne meldingen vises når skriveren er opptatt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Forberede på å skanne

### Skanning ved bruk av kontrollpanelet

Skann til nettverksmappe-funksjonen og skanning til e-post-funksjonen ved hjelp av skriverens kontrollpanel, samt overføring av skanningsresultater til e-post, mapper, etc. utføres ved å kjøre en jobb fra datamaskinen.

#### Innstilling av servere og mapper

| Navn                           | Innstillinger                                  | Sted                                         | Krav                                                                                                                                     |
|--------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skann til nettverksmappe (SMB) | Opprett og konfigurer deling av lagringsmappen | Datamaskinen som lagringsmappen er lagret på | Den administrative brukerkontoen til datamaskinen som oppretter lagringsmappene.                                                         |
|                                | Destinasjon for Skann til nettverksmappe (SMB) | Kontakter på enheten                         | Brukernavn og passord for å logge deg på datamaskinen som lagringsmappen er installert på, og tillatelse til å oppdatere lagringsmappen. |
| Skann til nettverksmappe (FTP) | Innstilling av FTP-serverinnlogging            | Kontakter på enheten                         | Innloggingsinformasjon for FTP-serveren og tillatelse til å oppdatere lagringsmappen.                                                    |

| Navn             | Innstillinger                         | Sted                    | Krav                                            |
|------------------|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|
| Skann til e-post | Innstilling av e-postserver           | Enhet                   | Innstillingsinformasjon for e-postserver        |
| Skann til skyen  | Skriverregistrering for Epson Connect | Enhet                   | Internett-tilkoblingsmiljø                      |
|                  | Kontaktregistrering på Epson Connect  | Epson Connect-tjenesten | Bruker- og skriverregistrering på Epson Connect |

### Relatert informasjon

- ➔ [“Konfigurere en delt nettverksmappe” på side 365](#)
- ➔ [“Konfigurere en e-postserver” på side 361](#)

## Skanning fra en datamaskin

Installer programvaren og kontroller at nettverksskanning-tjenesten via et nettverk fra datamaskinen.

### Programvare som må installeres

- ☐ Epson ScanSmart
- ☐ Epson Scan 2 (programmet kreves for å bruke skannerfunksjonen)

### Bekreft at nettverksskann er aktivert

Du kan stille inn nettverksskanningstjenesten når du skanner fra en klientdatamaskin over nettverket. Standarinnstillingen er aktivert.

- Gå inn på Web Config og velg **Skann/Kopi**-fanen > **Nettverkssøk**.
- Kontroller at **Aktiver skanning** av **EPSON Scan** er valgt.  
Hvis det er kryssset av, er oppgaven fullført. Lukk Web Config.  
Hvis det ikke er valgt, velg det og gå til neste trinn.
- Klikk på **Neste**.
- Klikk på **OK**.  
Nettverksforbindelsen gjenopprettes og innstillingene aktiveres.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser” på side 309](#)

## Gjør faksfunksjoner tilgjengelige

### Før faksfunksjoner brukes

Konfigurer følgende for å bruke faksfunksjoner.

- ☐ Koble til skriveren direkte med telefonlinjen og, hvis nødvendig, men en telefon
- ☐ Gjennomfør **Faksinnstillingsveiviser**, som kreves for å angi grunnleggende innstillinger.

Angi følgende etter behov.

- ☐ Utgangsdestinasjoner og relaterte innstillinger, som nettverksinnstillinger og innstillinger for e-postserver
- ☐ **Kontakter**-registrering
- ☐ **Brukerinnstillinger** som definerer standardverdier for **Faks**-menyelementer
- ☐ **Rapportinnstillinger** for å skrive ut rapporter når faks sendes, mottas eller videresendes

### Relatert informasjon

- ➔ [“Koble skriveren til en telefonlinje” på side 395](#)
- ➔ [“Gjøre skriveren klar til å sende og motta fakser” på side 398](#)
- ➔ [“Angi innstillinger for skriverens faksfunksjoner i henhold til bruken” på side 400](#)
- ➔ [“Faksinnstillinger” på side 319](#)
- ➔ [“Konfigurere en e-postserver” på side 361](#)
- ➔ [“Konfigurere en delt nettverksmappe” på side 365](#)
- ➔ [“Gjøre kontakter tilgjengelig” på side 382](#)
- ➔ [“Brukerinnstillinger” på side 335](#)
- ➔ [“Rapportinnstillinger” på side 328](#)

## Koble skriveren til en telefonlinje

### Kompatible telefonlinjer

Du kan bruke skriveren over standard, analoge telefonlinjer (PSTN = Public Switched Telephobe Network) og PBX (Private Branch Exchange) telefonsystemer.

Du kan kanskje ikke bruke skriveren med følgende telefonlinjer eller systemer.

- ☐ VoIP-telefonlinje som DSL eller fiberoptisk digital tjeneste
- ☐ ISDN (digital telefonlinje)
- ☐ Enkelte PBX-telefonsystemer
- ☐ Når adaptere som terminaladaptere, VoIP-adaptere, delere eller DSL-rutere er koblet mellom telefonens veggkontakt og skriveren.

### Koble skriveren til en telefonlinje

Koble skriveren til et telefonuttak ved hjelp av en telefonkabel av type RJ-11 (6P2C). Når du kobler en telefon til skriveren, må du bruke en annen telefonkabel av type RJ-11 (6P2C).

Avhengig av området kan en telefonkabel inkluderes med skriveren. Hvis den er inkludert, må du bruke den kablen.

Det kan hende du må koble til telefonkabelen til en adapter som er levert for ditt land eller region.

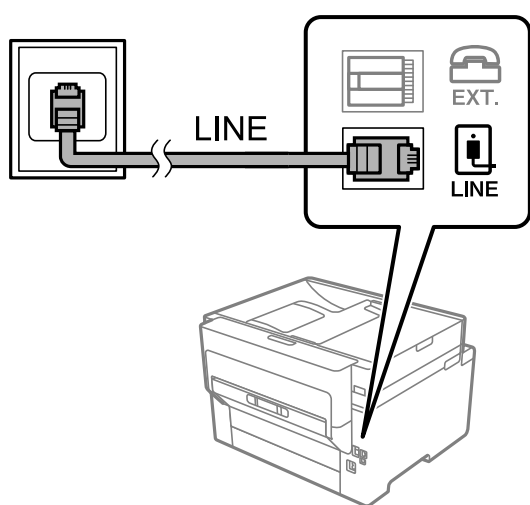
**Merknad:**

Fjern dekselet fra EXT.-porten på skriveren kun når du kobler telefonen din til skriveren. Ikke fjern dekselet hvis du ikke skal koble til telefonen din.

På områder med hyppige lynnedslag, anbefaler vi at du bruker en støtbeskytter.

**Koble til en standard telefonlinje (PSTN) eller PBX**

Koble til en telefonkabel fra telefonens veggkontakt eller PBX-port til LINE-porten på skriverens bakside.

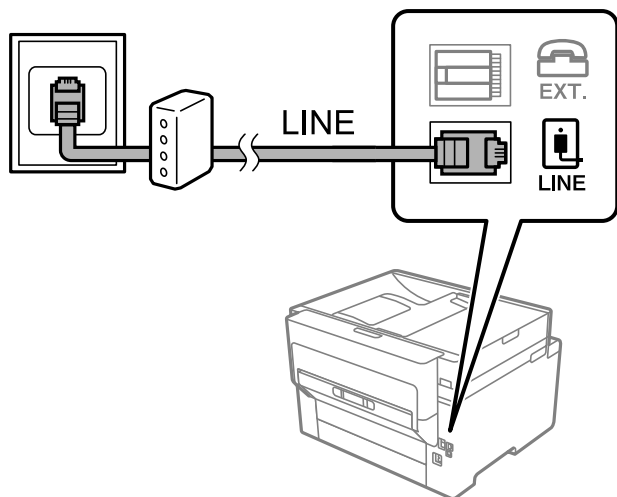


**Koble til DSL eller ISDN**

Koble til en telefonkabel fra DSL-modemet eller ISDN-terminaladapteren til LINE-porten på skriverens bakside. Se dokumentasjonen som ble levert med modemmet eller adapteren for flere detaljer.

**Merknad:**

Hvis DSL-modemet ikke er utstyrt med et innebygd DSL-filter, må du koble til et separat DSL-filter.



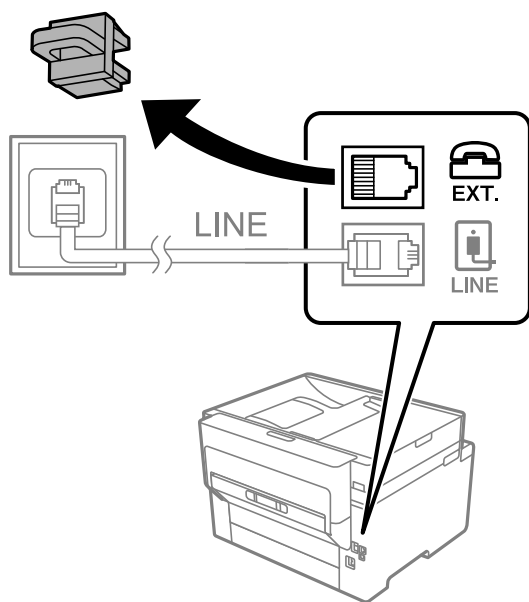
## Koble telefonenheten din til skriveren

Når du bruker skriveren og telefonen på én enkelt telefonlinje, må du koble telefonlinjen til skriveren.

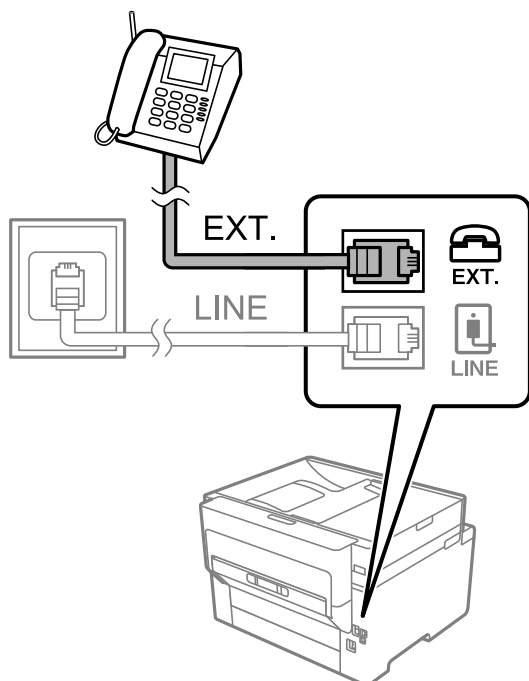
### Merknad:

- ❑ Hvis telefonenheten din har en faksfunksjon, må du deaktivere faksfunksjonen for tilkobling. Se bruksanvisningene som medfulgte telefonenheten for detaljer. Avhengig av modellen til telefonenheten, kan muligens ikke faksfunksjonen deaktiveres helt, så du kan kanskje ikke bruke den som en ekstern telefon.
- ❑ Hvis du kobler til en telefonsvarer, må du kontrollere at skriverens innstilling for **Ringer til svar** er høyere enn antall ring telefonsvareren er satt til å besvare anrop etter.

1. Fjern dekselet fra EXT.-porten på baksiden av skriveren.



2. Koble telefonenheten og EXT.-porten med en telefonkabel.



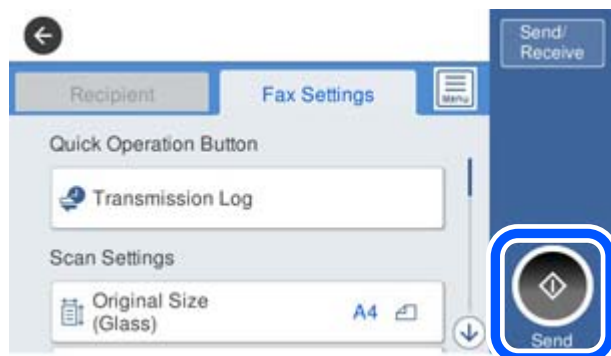
**Merknad:**

Når du deler én enkel telefonlinje, må du sørge for at du kobler telefonenheten til EXT.-porten på skriveren. Hvis du deler linjen for å koble til telefonenheten og skriveren separat, vil ikke telefonen og skriveren fungere riktig.

3. Velg **Faks** på skriverens kontrollpanel.

4. Løft opp håndsettet.

Hvis en melding om å starte å sende eller motta fakser vises, som vist i den følgende skjermen, er tilkoblingen etablert.



**Relatert informasjon**

- ➔ [“Gjøre skriveren klar til å sende og motta fakser”](#) på side 398
- ➔ [“Angi innstillinger for å bruke telefonsvarer”](#) på side 401
- ➔ [“Angi innstillinger for å motta faks når det kun benyttes en tilkoblet telefon”](#) på side 401
- ➔ [“Mottaksmodus:”](#) på side 320

## Gjøre skriveren klar til å sende og motta fakser

**Faksinnstillingsveiviser** konfigurerer de grunnleggende faksfunksjonene for å gjøre skriveren klar til å sende og motta fakser.

Veiviseren vises automatisk når skriveren slås på for første gang. Du kan også vise veiviseren manuelt fra skriverens kontrollpanel. Du må kjøre veiviseren igjen hvis veiviseren ble hoppet over da skriveren ble slått på første gang eller når tilkoblingsmiljøet har blitt endret.

- ☐ Elementene nedenfor viser hva du kan angi gjennom veiviseren.
  - ☐ **Topptekst** (Ditt telefonnummer og Fakstoppt.)
  - ☐ **Mottaksmodus** (Auto eller Manuell)
  - ☐ **Distinctive Ring Detection (DRD)-innstilling**
- ☐ Elementene under angis automatisk i henhold til tilkoblingsmiljøet.
  - ☐ **Ringemodus** (som for eksempel **Tone** eller **Puls**)
- ☐ Andre elementer i **Basisinnstillinger** forblir som de er.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Basisinnstillinger”](#) på side 319

### Gjøre skriveren klar til å sende og motta fakser med Faksinnstillingsveiviser

1. Velg **Innst.** på startskjermen til skriverens kontrollpanel, og velg deretter **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Faksinnstillingsveiviser**.

2. Følg instruksjonene på skjermen, skriv inn sendernavnet som firmanavnet, faksnummeret ditt.

**Merknad:**

Sendernavnet og faksnummeret ditt vises som topp tekst for utgående fakser.

3. Angi innstillingen for distinctive ring detection (DRD).

- ☐ Hvis du har abonnert på en tjeneste for særskilt ringesignal fra telefonselskapet:

Gå til neste skjermbilde og velg ringemønsteret som skal brukes til innkommende fakser.

Når du trykker på et hvilket som helst element unntatt **Alle**, er **Mottaksmodus** angitt til **Auto** og du fortsetter til neste skjerm der du kan sjekke innstillingene du har angitt.

- ☐ Hvis du ikke har abonnert på en tjeneste for særskilt ringesignal fra telefonselskapet, eller du ikke trenger å angi dette alternativet:

Hopp over denne innstillingen og gå til skjermen der du kan sjekke innstillingene du har angitt.

**Merknad:**

- ☐ Tjeneste for særskilt ringesignal som tilbys av telefonselskaper (tjenestenavnet varierer fra selskap til selskap), lar deg ha flere telefonnumre på én telefonlinje. Alle numrene har forskjellige ringemønstre. Du kan bruke ett nummer for samtaler og et annet for faksanrop. Velg ringemønsteret som er tildelt fakssamtalene, i **DRD**.

- ☐ Avhengig av området vises **På** og **Av** som **DRD**-alternativer. Velg **På** for å bruke den spesielle ringefunksjonen.

4. Angi Mottaksmodus-innstillingen.

- ☐ Hvis du ikke trenger å koble en telefonenhet til skriveren:

Velg **Nei**.

**Mottaksmodus** settes til **Auto**.

- ☐ Hvis du må koble en telefonenhet til skriveren:

Velg **Ja**, og velg deretter hvorvidt du vil motta fakser automatisk.

5. Kontroller innstillingene du gjorde på skjermen som vises, og velg fortsett til neste skjerm.

For å endre innstillinger, trykk på .

6. Kontroller faksforbindelsen ved å velge **Begynn å sjekke** og deretter velge **Skriv ut** for å skrive ut en rapport som viser tilkoblingsstatusen.

**Merknad:**

- ☐ Hvis feil rapporteres, må du følge instruksjonene i rapporten for å løse dem.

- ☐ Hvis **Velg linjetype**-skjermen vises, må du velge linjetypen.

– Når du kobler skriveren til et PBX-telefonsystem eller en terminaladapter, velger du **PBX**.

– Når du kobler skriveren til en standard telefonlinje, velger du **PSTN** og deretter velger du **Deaktiver** på **Bekreftelse**-skjermen som vises. Hvis dette angis til **Deaktiver**, kan det føre til at skriveren dropper det første tallet i et faksnummer, og at faksen sendes til feil nummer.

### Relatert informasjon

➡ “Koble skriveren til en telefonlinje” på side 395

➡ “Angi innstillinger for å bruke telefonsvarer” på side 401

- ➔ “Mottaksmodus:” på side 320
- ➔ “Angi innstillinger for å motta faks når det kun benyttes en tilkoblet telefon” på side 401
- ➔ “Basisinnstillinger” på side 319

## Angi innstillinger for skriverens faksfunksjoner i henhold til bruken

Du kan konfigurere skriverens faksfunksjoner individuelt ved å bruke skriverens kontrollpanel i henhold til bruken. Innstillingene angis ved hjelp av **Faksinnstillingsveiviser**, som også kan endres. Hvis du vil ha mer informasjon, se beskrivelsen av **Faksinnstillinger**-menyen.

### **Merknad:**

- ☐ Ved hjelp av Web Config, kan du konfigurere skriverens faksfunksjoner.
- ☐ Når du bruker Web Config til å vise **Faksinnstillinger**-menyen, kan det finnes små forskjeller i brukergrensesnittet og plassering i forhold til skriverens kontrollpanel.

### Relatert informasjon

- ➔ “Faksinnstillinger” på side 319
- ➔ “Angi innstillinger for et PBX-telefonsystem” på side 400
- ➔ “Angi innstillinger når du kobler til en telefonenhet” på side 401
- ➔ “Motta innkommende faks” på side 126
- ➔ “Angi innstillinger for å lagre og videresende mottatt faks” på side 401
- ➔ “Angi innstillinger for å lagre og videresende mottatt faks med bestemte betingelser” på side 405
- ➔ “Foreta innstillinger for å blokkere søppelfaks” på side 409
- ➔ “Lage innstillinger for å sende og motta fakser på den datamaskin” på side 409

## Angi innstillinger for et PBX-telefonsystem

Angi følgende innstillinger når skriveren brukes på kontorer som bruker forlengelser og krever eksterne tilgangskoder, som 0 og 9, for å få en linje ut.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger** > **Basisinnstillinger**.
3. Velg **Linjetype** og velg deretter **PBX**.
4. Når du sender en faks til et eksternt faksnummer med # (firkantast), i stedet for den faktiske eksterne tilgangskoden, velger du **Tilgangskode**-boksen, og deretter velger du **Bruk**.  
  
# som skrives inn i stedet for den faktiske tilgangskoden, erstattes med den lagrede tilgangskoden under oppringingen. Bruk av # bidrar til å unngå tilkoblingsproblemer når du kobler til en ekstern linje.

### **Merknad:**

Du kan ikke sende fakser til mottakere i **Kontakter** der en ekstern tilgangskode, for eksempel 0 eller 9, er angitt.

Hvis du har registrert mottakere i **Kontakter** med en ekstern tilgangskode, for eksempel 0 eller 9, må du sette **Tilgangskode** til **Ikke bruk**. Ellers må du endre koden til # i **Kontakter**.

5. Trykk på **Tilgangskode**-inndataboksen, og legg inn den eksterne tilgangskoden som brukes for telefonsystemet ditt, og trykk deretter på OK.

6. Velg **OK** for å bruke innstillingene.  
Tilgangskoden er lagret på skriveren.

### ***Angi innstillinger når du kobler til en telefonenhet***

#### **Angi innstillinger for å bruke telefonsvarer**

Du trenger innstillinger for å bruke svareren.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Basisinnstillinger**.
3. Angi **Mottaksmodus** til **Auto**.
4. Angi **Ringer til svar**-innstillingen for skriveren til et høyere antall enn ringeantallet for svareren.  
Hvis **Ringer til svar** er angitt til færre enn antall ringetoner for telefonsvareren, kan ikke telefonsvareren motta samtaler for å ta opp talemeldinger. Se bruksanvisningene som medfulgte svareren for dens innstillinger.

Skriverens **Ringer til svar**-innstillingen vises kanskje ikke, avhengig av området.

#### **Relatert informasjon**

➡ [“Basisinnstillinger” på side 319](#)

#### **Angi innstillinger for å motta faks når det kun benyttes en tilkoblet telefon**

Du kan begynne å motta innkommende faks bare ved å løfte håndsettet og betjene telefonen, uten å betjene skriveren i det hele tatt.

**Fjernmottak**-funksjonen er tilgjengelig for telefoner som støtter toneringing.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Basisinnstillinger > Fjernmottak**.
3. Trykk på **Fjernmottak** for å sette dette til **På**.
4. Velg **Startkode**, tast inn en tosifret kode (du kan taste inn 0 til 9, \*, og #), og trykk deretter **OK**.
5. Velg **OK** for å bruke innstillingene.

#### **Relatert informasjon**

➡ [“Basisinnstillinger” på side 319](#)

#### **Angi innstillinger for å lagre og videresende mottatt faks**

Skriveren er angitt til å skrive ut mottatte fakser som standard. Utenom utskrift, kan du angi at skriveren skal lagre og/eller videresende mottatt faks uten betingelser.

**Merknad:**

- ❑ I tillegg til skriverens kontrollpanel kan du også bruke Web Config for å angi innstillinger.
- ❑ Du kan også lagre og/eller videresende mottatte fakser med betingelser.  
*“Angi innstillinger for å lagre og videresende mottatt faks med bestemte betingelser” på side 405*

**Relatert informasjon**

- ➔ “Angi lagringsinnstillinger for å motta fakser” på side 402
- ➔ “Angi videresendingsinnstillinger for å motta fakser” på side 403

**Angi lagringsinnstillinger for å motta fakser**

Du kan angi innstillinger for å lagre mottatte fakser til innboksen og en ekstern minneenhet uavhengig av avsender eller tid. Hvis du lagrer en faks i innboksen, kan du bekrefte innholdet i den mottatte faksen ved å se faksen på skriverens LCD-skjerm før skriveren skriver den ut.

Hvis du skal stille inn lagring av mottatte fakser til en datamaskin med PC-FAX-funksjonen, kan du se “Funksjon: PC-FAKS sende/motta (Windows/Mac OS)” på side 115.

**Merknad:**

- ❑ I tillegg til skriverens kontrollpanel kan du også bruke Web Config for å angi lagringsinnstillinger for å motta fakser. Velg **Faks-fanen > Innstillinger for lagring/videres.** > **Ubetinget lagring/ videresending**, og angi innstillingene for lagringsdestinasjonen i **Faksutgang**.
- ❑ Du kan også skrive ut og/eller videresende de mottatte faksene samtidig. Angi innstillingene på **Faksutgang**-skjermen som er nevnt ovenfor.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel og velg **Generelle innstillinger > Faksinnstillinger**.
2. Velg **Motta-innstillinger > Innstillinger for lagring/videres.** > **Ubetinget lagring/ videresending**.  
Når en melding vises på skjermen, sjekker du meldingens innhold og trykker på **OK**.
3. Angi innstillinger for lagringsdestinasjonene, innboksen og/eller en ekstern minneenhet.



- ❑ For å lagre mottatte fakser til Innboks:
  - ➊ Velg **Lagre til innboks** for å sette dette til **På**.
  - ➋ Hvis en melding vises, sjekker du meldingens innhold og trykker deretter på **OK**.

- ☐ Lagre mottatte fakser på en ekstern minneenhet:

- ❶ Sett inn en minneenhet i skriverens USB-port for eksternt grensesnitt.
  - ❷ Velg **Lagre til minneenhet**.
  - ❸ Velg **Ja**. For å skrive ut dokumenter automatisk mens du lagrer dem på minneenheten, velger du **Ja og skriv ut** i stedet.
  - ❹ Sjekk meldingen som vises, og trykk på **Opprett**.
- En mappe for å lagre mottatte dokumenter opprettes på minneenheten.
- ❺ Kontroller meldingen, trykk på **Lukk** eller vent til meldingen er slettet, og trykk deretter på **Lukk**.
  - ❻ Når neste melding vises, bekrefter den og klikker deretter på **OK**.



**Forsiktighetsregel:**

Mottatte dokumenter lagres i skriverens minne midlertidig før dokumentene blir lagret på minneenheten som er koblet til skriveren. Fordi en feil som følge av at minnet er fullt deaktiverer sending og mottak av fakser, må minneenheten holdes koblet til skriveren.

**Merknad:**

Du kan angi at skriveren skal sende e-post til noen du vil varsle om resultatet av lagrede fakser når lagringen er fullført. Om nødvendig velger du **E-postvarsling**, angir prosessen og angir destinasjonen du vil sende varsel til.

4. Velg **Lukk** for å fullføre **Ubetinget lagring/ videresending**-innstillingene.

Dette fullfører angivelsen av innstillinger om ubetinget lagring for å motta fakser. Du kan angi **Felles innstillinger** etter behov. Du finner mer informasjon i forklaringen til **Felles innstillinger** på **Innstillinger for lagring/videres.**-menyen.

**Merknad:**

Hvis du vil lagre mottatte fakser med betingelser kan du se linken til relatert informasjon under.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Angi lagringsinnstillinger for å motta fakser med bestemte betingelser”](#) på side 405
- ➔ [“Innstillinger for lagring/videres.”](#) på side 322
- ➔ [“Vise mottatt faks på LCD-skjermen til skriveren”](#) på side 130

**Angi videresendingsinnstillinger for å motta fakser**

Du kan angi innstillinger for videresending til opptil fem destinasjoner, e-postadresser, delte mapper og/eller en annen faksmaskin, uavhengig av avsender eller tid. Hvis du velger innstillinger for å videresende mottatte fakser, må du først legge videresendingsmålene til kontaktlisten. Hvis du vil videresende til en e-postadresse, må du også konfigurere e-postserveren på forhånd.

[“Konfigurere en e-postserver”](#) på side 361

[“Konfigurere en delt nettverksmappe”](#) på side 365

[“Gjøre kontakter tilgjengelig”](#) på side 382

Fargedokumenter kan ikke videresendes til en annen faksmaskin. De blir behandlet som dokumenter som ikke kunne videresendes.

**Merknad:**

❑ I tillegg til skriverens kontrollpanel kan du også bruke Web Config for å angi videresendingsinnstillinger for å motta fakser. Velg **Faks-fanen** > **Innstillinger for lagring/videres.** > **Ubetinget lagring/ videresending**, og angi innstillingene for videresendingsdestinasjon i **Faksutgang**.

❑ Du kan også skrive ut og/eller lagre mottatte fakser samtidig. Angi innstillingene på **Faksutgang**-skjermen som er nevnt ovenfor.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel, og velg **Generelle innstillinger** > **Faksinnstillinger**.
2. Velg **Motta-innstillinger** > **Innstillinger for lagring/videres.** > **Ubetinget lagring/ videresending**.  
Når en melding vises på skjermen, sjekker du meldingens innhold og trykker på **OK**.
3. Angi opptil fem mottakere for videresending.



❶ Velg **Videresend**.

❷ Velg **Ja**. For å skrive ut dokumenter automatisk mens du videresender dem, velger du **Ja og skriv ut** i stedet.

❸ **Mål** > **Ny oppføring**, og velg deretter mottakere for videresending fra kontaktlisten. Du kan angi opptil fem mottakere for videresending.

❹ Trykk på **Lukk** for å fullføre valg av videresendingsmål, og trykk deretter på **Lukk**.

❺ Under **Når videresending mislykkes** velger du om vil skrive ut mottatte dokumenter eller lagre dem i skriverens Innboks når videresending mislykkes.

❻ Trykk på **OK**.



**Forsiktighetsregel:**

Når Innboks er full, blir mottak av faks deaktivert. Du bør slette dokumentene fra innboksen når de har blitt kontrollert. Antall dokumenter som ikke kunne videresendes, vises på  på startskjermen i tillegg til andre ikke-behandlede jobber.

**Merknad:**

Angi at skriveren skal sende e-post til noen du vil skal varsles om resultatet av videresendte fakser når videresendelsesprosessen er fullført. Om nødvendig velg **E-postvarsling**, bestem prosessen og velg destinasjonen du vil sende varsel til fra kontaktlisten.

4. Velg **Lukk** for å fullføre **Ubetinget lagring/ videresending**-innstillingene.

**Merknad:**

- ☐ Dette fullfører angivelsen av innstillinger om ubetinget videresending for å motta fakser. Du kan angi **Felles innstillinger** etter behov. Du finner mer informasjon i forklaringen til **Felles innstillinger** på **Innstillinger for lagring/videres.**-menyen.
- ☐ Hvis du har valgt en delt mappe på et nettverk eller en e-postadresse som mottaker for videresending, anbefaler vi at du kontrollerer at du kan sende et skannet bilde til mottakeren i skannemodus. Velg **Skann > E-post** eller **Skann > Nettverksmapp/FTP** fra startskjermen, velg målet og begynn å skanne.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Innstillinger for lagring/videres.” på side 322](#)

**Angi innstillinger for å lagre og videresende mottatt faks med bestemte betingelser**

Du kan lagre og/eller videresende mottatte fakser med bestemte betingelser.

**Merknad:**

- ☐ Skriveren er angitt til å skrive ut mottatte fakser som standard.
- ☐ Du kan også motta og lagre fakser uten betingelser.  
[“Angi innstillinger for å lagre og videresende mottatt faks” på side 401](#)

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Angi lagringsinnstillinger for å motta fakser med bestemte betingelser” på side 405](#)
- ➔ [“Angi videresendingsinnstillinger for å motta fakser med spesifiserte betingelser” på side 407](#)

**Angi lagringsinnstillinger for å motta fakser med bestemte betingelser**

Du kan angi innstillinger for å lagre mottatte fakser til innboksen og en ekstern minneenhet fra en spesifisert avsender eller til en fastsatt tid. Hvis du lagrer en faks i en konfidensiell boks eller innboksen, kan du bekrefte innholdet i den mottatte faksen ved å se faksen på skriverens LCD-skjerm før skriveren skriver den ut.

Før du bruker funksjonen for lagring av mottatt faks til en fastsatt tid, må du påse at skriverens innstillinger for **Dato/kl.** og **Tidsforskjell** er riktige. Åpne menyen fra **Innst. > Generelle innstillinger > Basisinnstillinger > Innstillinger dato/kl.**

**Merknad:**

- ☐ I tillegg til skriverens kontrollpanel kan du også bruke Web Config for å angi lagringsinnstillinger for å motta fakser. Velg **Faks-fanen > Innstillinger for lagring/videres. > Betinget lagring/v.sending**, velg antallet i den konfidensielle boksen og velg deretter **Rediger** og angi innstillingene om lagringsdestinasjonen.
- ☐ Du kan også skrive ut og/eller videresende mottatte fakser samtidig. Angi innstillingene på **Rediger**-skjermen som er nevnt ovenfor.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel og velg **Generelle innstillinger > Faksinnstillinger**.
2. Velg **Motta-innstillinger > Innstillinger for lagring/videres. > Betinget lagring/v.sending**, og trykk på  på en uregistrert boks under **Betinget lagring/v.sending**.
3. Velg en **Navn**-boks og angi navnet du vil registrere.

4. Velg **Betingelse(r)**-boksen for å angi en betingelsesinnstilling.

- ☐ Avsenders faksnummer samsvarer: Hvis nummeret til den innkommende faksen matcher betingelsene du valgte i dette elementet, lagrer og videresender skriveren faksene som mottas.

Velg **Avsenders faksnummer samsvarer**-betingelsen og angi faksnummeret (maks. 20 sifre) ved å velge **Faksnummer**-boksen.

- ☐ Deladressen (SUB) perfekt treff: Hvis underadressen (SUB) er et perfekt treff, lagrer og videresender skriveren faksene som mottas.

Aktiver Deladressen (SUB) perfekt treff-innstillingen og angi passordet ved å velge **Deladresse (SUB)**-boksen.

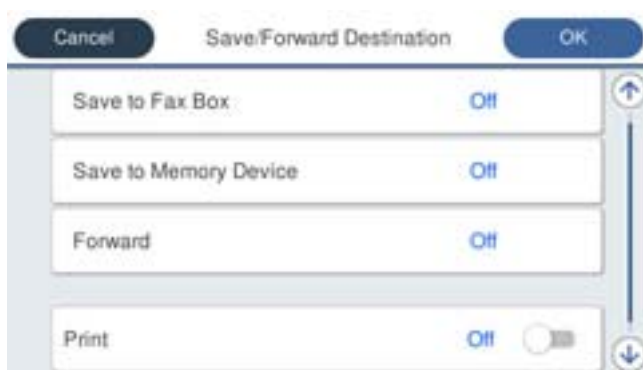
- ☐ Passord (SID) perfekt treff: Hvis passordet (SID) matcher perfekt, lagrer og videresender skriveren faksene som mottas.

Aktiver Passord (SID) perfekt treff-innstillingen og angi passordet ved å velge **Passord(SID)**-boksen.

- ☐ Mottakstid: Skriveren lagrer og videresender fakser som mottas i løpet av den spesifiserte tidsperioden.

Aktiver **Mottakstid**-innstillingen og angi deretter tidspunktet i **Starttid** og **Sluttid**.

5. Velg **Mål for lagre/videresend** og angi innstillinger for destinasjonen, boksen og/eller den eksterne minneenheten du vil ha som mål.



- ☐ For å lagre mottatte fakser til Innboks eller en konfidensiell boks:

- ➊ Velg **Lagre til faksboks**.
- ➋ Trykk på **Lagre til faksboks** for å sette dette til **På**.
- ➌ Velg boksen du ønsker å lagre dokumentet i.

- ☐ Lagre mottatte fakser på en ekstern minneenhet:

- ➊ Sett inn en minneenhet i skriverens USB-port for eksternt grensesnitt.
- ➋ Velg **Lagre til minneenhet**.
- ➌ Trykk på **Lagre til minneenhet** for å sette dette til **På**.
- ➍ Sjekk meldingen som vises, og trykk på **Opprett**.

En mappe for å lagre mottatte dokumenter opprettes på minneenheten.



**Forsiktighetsregel:**

Mottatte dokumenter lagres i skriverens minne midlertidig før dokumentene blir lagret på minneenheten som er koblet til skriveren. Fordi en feil som følge av at minnet er fullt deaktiverer sending og mottak av fakser, må minneenheten holdes koblet til skriveren.

**Merknad:**

For å skrive ut mottatte fakser samtidig, trykk på **Skriv ut** for å angi dette som **På**.

6. Velg **Lukk** for å fullføre **Mål for lagre/videresend**-innstillingene.

**Merknad:**

Du kan angi at skriveren skal sende e-post til noen du vil varsle om resultatet av lagrede fakser når lagringen er fullført. Om nødvendig velg **E-postvarsling**, bestem prosessen og velg destinasjonen du vil sende varsel til fra kontaktlisten.

7. Velg **OK** til du kommer tilbake til **Innstillinger for lagring/videres.**-skjermen for å fullføre **Betinget lagring/v.sending**.
8. Velg den registrerte boksen som du anga en betingelsesinnstilling for, og velg deretter **Aktiver**.

Dette fullfører angivelsen av innstillinger om betinget lagring for mottak av fakser. Du kan angi **Felles innstillinger** etter behov. Du finner mer informasjon i forklaringen til **Felles innstillinger** på **Innstillinger for lagring/videres.**-menyen.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Innstillinger for lagring/videres.”](#) på side 322
- ➔ [“Vise mottatt faks på LCD-skjermen til skriveren”](#) på side 130

### Angi videresendingsinnstillinger for å motta fakser med spesifiserte betingelser

Du kan angi innstillinger for videresending til en destinasjon, en e-postadresse, delte mapper eller en annen faksmaskin fra en spesifisert avsender eller til en fastsatt tid. Hvis du velger innstillinger for å videresende mottatte fakser, må du først legge til videresendingsmålet i kontaktlisten. Hvis du vil videresende til en e-postadresse, må du også konfigurere e-postserveren på forhånd.

[“Konfigurere en e-postserver”](#) på side 361

[“Konfigurere en delt nettverksmappe”](#) på side 365

[“Gjøre kontakter tilgjengelig”](#) på side 382

Før du bruker funksjonen for videresending av mottatt faks til en fastsatt tid, må du påse at skriverens innstillinger for **Dato/kl.** og **Tidsforskjell** er riktige. Åpne menyen fra **Innst. > Generelle innstillinger > Basisinnstillinger > Innstillinger dato/kl.**

Fargedokumenter kan ikke videresendes til en annen faksmaskin. De blir behandlet som dokumenter som ikke kunne videresendes.

**Merknad:**

☐ I tillegg til skriverens kontrollpanel kan du også bruke Web Config for å angi videresendingsinnstillinger for å motta fakser. Velg **Faks**-fanen > **Innstillinger for lagring/videres.** > **Betinget lagring/v.sending**, velg antallet i den konfidensielle boksen og velg deretter **Rediger** og angi innstillingene om videresendingsdestinasjonen.

☐ Du kan også skrive ut og/eller lagre mottatte fakser samtidig. Angi innstillingene på **Rediger**-skjermen som er nevnt ovenfor.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel og velg **Generelle innstillinger > Faksinnstillinger**.
2. Velg **Motta-innstillinger > Innstillinger for lagring/videres.** > **Betinget lagring/v.sending**, og trykk på  på en uregistrert boks under **Betinget lagring/v.sending**.
3. Velg en **Navn**-boks og angi navnet du vil registrere.

4. Velg **Betingelse(r)**-boksen for å angi en betingelsesinnstilling.

- ☐ Avsenders faksnummer samsvarer: Hvis nummeret til den innkommende faksen matcher betingelsene du valgte i dette elementet, lagrer og videresender skriveren faksene som mottas.

Velg **Avsenders faksnummer samsvarer**-betingelsen og angi faksnummeret (maks. 20 sifre) ved å velge **Faksnummer**-boksen.

- ☐ Deladressen (SUB) perfekt treff: Hvis underadressen (SUB) er et perfekt treff, lagrer og videresender skriveren faksene som mottas.

Aktiver Deladressen (SUB) perfekt treff-innstillingen og angi passordet ved å velge **Deladresse (SUB)**-boksen.

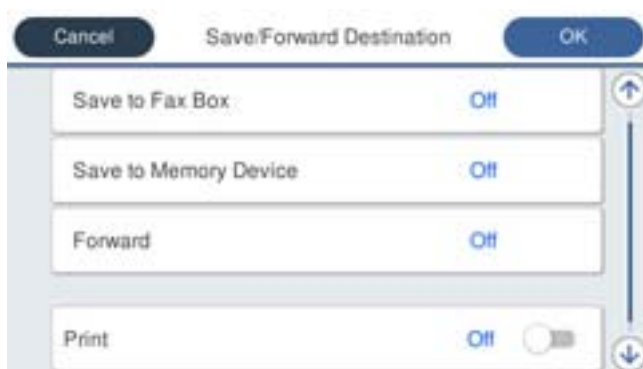
- ☐ Passord (SID) perfekt treff: Hvis passordet (SID) matcher perfekt, lagrer og videresender skriveren faksene som mottas.

Aktiver Passord (SID) perfekt treff-innstillingen og angi passordet ved å velge **Passord(SID)**-boksen.

- ☐ Mottakstid: Skriveren lagrer og videresende fakser som mottas i løpet av den spesifiserte tidsperioden.

Aktiver **Mottakstid**-innstillingen og angi deretter tidspunktet i **Starttid** og **Sluttid**.

5. Velg **Mål for lagre/videresend** og angi innstillinger for en videresendingsdestinasjon.



❶ Velg **Videresend**.

❷ Velg **Ja**. For å skrive ut dokumenter automatisk mens du videresender dem, velger du **Ja og skriv ut** i stedet.

❸ Velg **Mål > Ny oppføring** og velg deretter mottakere for videresending fra kontaktlisten. Kun ett videresendingsmål kan velges.

❹ Når du er ferdig med å velge videresendingsmål, trykker du **Lukk**.

❺ Kontroller at destinasjonen du har valgt for videresending er riktig, og trykk deretter **Lukk**.

❻ Under **Når videresending mislykkes** velger du om vil skrive ut mottatte dokumenter eller lagre dem i skrivers Innboks når videresending mislykkes.



**Forsiktighetsregel:**

Når Innboks eller en konfidensiell boks er full, blir mottak av fakser deaktivert. Du bør slette dokumentene fra innboksen når de har blitt kontrollert. Antall dokumenter som ikke kunne videresendes, vises på  på startskjermen i tillegg til andre ikke-behandlede jobber.

6. Velg **Lukk** for å fullføre **Mål for lagre/videresend**-innstillingene.

**Merknad:**

Angi at skriveren skal sende e-post til noen du vil skal varsles om resultatet av videresendte fakser når videresendelsesprosessen er fullført. Om nødvendig velg **E-postvarsling**, bestem prosessen og velg destinasjonen du vil sende varsel til fra kontaktlisten.

7. Velg **OK** til du kommer tilbake til **Innstillinger for lagring/videres.**-skjermen for å fullføre **Betinget lagring/v.sending**.

8. Velg den registrerte boksen som du anga en betingelsesinnstilling for, og velg deretter **Aktiver**.

Dette fullfører angivelsen av innstillinger om betinget lagring for å motta fakser. Du kan angi **Felles innstillinger** etter behov. Du finner mer informasjon i forklaringen til **Felles innstillinger** på **Innstillinger for lagring/videres.**-menyen.

**Merknad:**

- ☐ Dette fullfører angivelsen av innstillinger om betinget videresending for å motta fakser. Du kan angi **Felles innstillinger** etter behov. Du finner mer informasjon i forklaringen til **Felles innstillinger** på **Innstillinger for lagring/videres.**-menyen.
- ☐ Hvis du har valgt en delt mappe på et nettverk eller en e-postadresse som mottaker for videresending, anbefaler vi at du kontrollerer at du kan sende et skannet bilde til mottakeren i skannemodus. Velg **Skann > E-post** eller **Skann > Nettverksmapp/FTP** fra startskjermen, velg målet og begynn å skanne.

## Relatert informasjon

- ➔ [“Innstillinger for lagring/videres.”](#) på side 322
- ➔ [“Kjøre web-konfigurasjon på en nettleser”](#) på side 309

## Foreta innstillinger for å blokkere søppelfaks

Du kan blokkere søppelfakser.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Basisinnstillinger > Avslå faks**.
3. Angi betingelsen for å blokkene søppelfaks.  
Velg **Avslå faks** og aktiver deretter følgende alternativer.
  - ☐ Avslagsnummerliste: avslå fakser som kommer fra et nummer i listen for numre som skal avslås.
  - ☐ Fakstopptekst blank blokkert: avslå fakser som ikke har informasjon i topteksten.
  - ☐ Uregistrerte kontakter: avslå faks som ikke er lagt til i kontaktlisten.
4. Trykk på  for å gå tilbake til **Avslå faks**-skjermen.
5. Hvis du bruker **Avslagsnummerliste**, velger du **Rediger avslagsnummerliste** og redigerer så listen.

## Lage innstillinger for å sende og motta fakser på den datamaskin

For å sende og motta fakser på en klientdatamaskin må FAX Utility være installert på datamaskinen tilkoblet nettverk eller USB-kabel.

### Aktivere sending av faks fra en datamaskin

Konfigurer følgende med Web Config.

1. Åpne Web Config, klikk på **Faks**-fanen og klikk deretter på **Sendeinnstillinger**.
2. Velg **Bruk** for **PC-til-FAX-funksjon**.

Standard konfigureringsverdi for **PC-til-FAX-funksjon** er **Bruk**. Hvis du vil deaktivere sending av faks fra enhver datamaskin, velger du **Ikke bruk**.

3. Klikk på **OK**.

### Angi Lagre til datamaskin-innstilling for å motta faks

Du kan motta faks på en datamaskinen ved hjelp av FAX Utility. Installer FAX Utility på klientdatamaskinen og angi innstillingen. For mer informasjon, les Grunnleggende betjening i hjelpefilen for FAX Utility (vises i hovedvinduet).

Innstillingselementet under, på skriverens kontrollpanel, er angitt til **Ja**, og de mottatte faksene kan bli lagret på datamaskinen.

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger > Innstillinger for lagring/videres. > Ubetinget lagring/ videresending > Lagre til datamaskin**

### Angi Lagre til datamaskin-innstilling for å skrive ut fra skriveren i tillegg til å motta faks

Du kan angi innstilling for å skrive ut mottatt faks på skriveren i tillegg til å lagre dem på en datamaskin.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger**.
3. Velg **Innstillinger for lagring/videres. > Ubetinget lagring/ videresending > Lagre til datamaskin > Ja og skriv ut**.

### Angi Lagre til datamaskin-innstilling til å ikke motta faks

Endre innstillingene på skriveren for å angi at mottatt faks ikke skal lagres på datamaskinen.

#### **Merknad:**

*Du kan også endre innstillingene med FAX Utility. Funksjonen fungerer imidlertid ikke hvis det er noen fakser som har blitt slettet fra datamaskinen.*

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger**.
3. Velg **Innstillinger for lagring/videres. > Ubetinget lagring/ videresending > Lagre til datamaskin > Nei**.

## Angi grunnleggende operasjonsinnstillinger for skriveren

### Innstilling av kontrollpanelet

Konfigurasjon av skriverens kontrollpanel. Du kan konfigurere på følgende vis.

1. Gå inn på Web Config og velg **Enhetsadministrasjon**-fanen > **Kontrollpanel**.

2. Angi de følgende alternativene etter behov.

☐ **Språk**

Velg språk for kontrollpanelet.

☐ **Panellås**

Hvis du velger **På**, kan du ikke velge elementer som krever administratorens autoritet. Logg på skriveren som administrator for å velge dem. Hvis administratorpassordet ikke er angitt, vil panellåsen være deaktivert.

☐ **Tidsavbrudd for operasjon**

Hvis du velger **På**, vil du automatisk bli avlogget og sendes til startskjermen dersom ingen aktivitet registreres i en viss periode mens du er pålogget som tilgangskontrollbruker eller administrator.

Du kan angi mellom 10 sekunder og 240 minutter med inkremerter på ett sekund.

**Merknad:**

Du kan også konfigurere fra skriverens kontrollpanel.

☐ **Språk:** *Innst.* > **Generelle innstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Språk/Language**

☐ **Panellås:** *Innst.* > **Generelle innstillinger** > **Systemadministrasjon** > **Sikkerhetsinnst.** > **Administratorinnstillinger** > **Låsinnstilling**

☐ **Tidsavbrudd for operasjon:** *Innst.* > **Generelle innstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Tidsavbrudd for handling** (du kan velge **På** eller **Av**.)

3. Klikk på **OK**.

## Strømsparingsinnstillinger ved inaktivitet

Du kan stille inn tiden det tar før det byttes til strømsparingsmodus eller strømmen slås av når skriverens kontrollpanel ikke har blitt betjent i løpet av en bestemt tidsperiode. Angi tidspunktet avhengig av bruksmiljøet ditt.

1. Gå inn på Web Config og velg **Enhetsadministrasjon**-fanen > **Strømsparing**.

2. Angi de følgende alternativene etter behov.

☐ **Tidtaker for dvale**

Angi hvor lenge før det byttes til strømsparemodus ved inaktivitet.

**Merknad:**

Du kan også konfigurere fra skriverens kontrollpanel.

**Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Innsovingstid**

☐ **Tidtaker for avslåing eller Slå av ved inaktiv**

Velg hvor lenge skriveren skal være på før den slås av automatisk ved inaktivitet. Velg **Ingen** eller **Av** når du bruker faksfunksjonene.

**Merknad:**

Du kan også konfigurere fra skriverens kontrollpanel.

**Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Basisinnstillinger** > **Strøm av-tidtaker eller Avslåingsinnst.**

☐ Slå av ved frakobling

Denne innstillingen slår av skriveren etter en angitt tid når alle porter inkludert LINE-porten er frakoblet. Denne funksjonen kan være utilgjengelig avhengig av region.

Se følgende nettside for den angitte tidsperioden.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

**Merknad:**

Du kan også konfigurere fra skriverens kontrollpanel.

**Innst. > Generelle innstillinger > Basisinnstillinger > Avslåingsinnst. > Slå av ved frakobling**

3. Klikk på **OK**.

## Stille inn lyden

Foreta lydinnstillinger ved bruk av kontrollpanelet, utskrift, faks og så videre.

**Merknad:**

Du kan også konfigurere fra skriverens kontrollpanel.

**Innst. > Generelle innstillinger > Basisinnstillinger > Lyder**

1. Gå inn på Web Config og velg **Enhetsadministrasjon**-fanen > **Lyd**.

2. Angi de følgende alternativene etter behov.

☐ Normal modus

Angi lydinnstillingene når skriveren står i **Normal modus**.

☐ Stillemodus

Angi lydinnstillingene når skriveren står i **Stillemodus**.

Dette er aktivert når ett av de følgende alternativene er aktivert.

☐ Skriverens kontrollpanel:

**Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger > Stillemodus**

**Innst. > Generelle innstillinger > Faksinnstillinger > Motta-innstillinger > Utskriftsinnstillinger > Stillemodus**

☐ Web Config:

**Faks-fanen > Utskriftsinnstillinger > Stillemodus**

3. Klikk på **OK**.

## Synkronisering av dato og klokkeslett med tidsserveren

Når du synkroniserer med tidsserveren (NTP-server), kan du synkronisere klokkeslettet til skriveren og datamaskinen på nettverket. Tidsserveren kan betjenes i organisasjonen eller publiseres på Internett.

Når du bruker CA-sertifikat eller Kerberos-godkjenning, kan tidsrelaterte problemer forhindres ved å synkronisere med tidsserveren.

1. Gå inn på Web Config og velg **Enhetsadministrasjon**-fanen > **Dato og klokkeslett** > **Tidsserver**.

2. Velg **Bruk** ved **Bruk Tidsserver**.

3. Angi tidsserveradresse for **Tidsserver-adresse**.

Du kan bruke IPv4-, IPv6- eller FQDN-format. Skriv inn maksimalt 252 tegn. Hvis du ikke angir dette, lar du det stå tomt.

4. Skriv inn **Oppdateringsintervall (min)**.

Du kan angi opptil 10 080 minutter med inkrementer på hele minutter.

5. Klikk på **OK**.

**Merknad:**

Du kan sjekke tilkoblingsstatus på tidsserveren på **Tidsserver-status**.

## Angi standardverdi for skanning, kopiering og sending av fakser. (Standard brukerinnstillinger)

Du kan angi standardverdi for funksjonene.

Du kan stille inn følgende funksjoner.

☐ Skann til nettverksmappe /FTP

☐ Skann til e-post

☐ Skann til minneenhet

☐ Skann til nettsky

☐ Kopi

☐ Faks

1. Gå inn på Web Config og velg funksjonene du ønsker å angi standardverdier for **Skann/Kopi**-fanen > **Brukerstandardinnst.**.

Velg **Faks**-fanen > **Brukerstandardinnst.** for å angi standardverdien for faks.

2. Angi hvert element.

3. Klikk på **OK**.

Hvis verdikombinasjonen er ugyldig, endres den automatisk, og det angis en gyldig verdi.

## Problemer ved konfigurering av innstillinger

### Hint for å løse problemer

☐ Kontrollere feilmeldingene

Når det har oppstått et problem, kontroller først om det står noen meldinger på skriverens kontrollpanel eller driverskjerm. Hvis du har angitt varsling på e-post når hendelsene oppstår, kan du raskt finne statusen.

☐ Nettverkstilkoblingsrapport

Diagnostiser nettverks- og skriverstatusen og skriv ut resultatet.

Du kan finne den diagnostiserte feilen fra skriversiden.

☐ **Kontrollere kommunikasjonsstatusen**

Kontroller kommunikasjonsstatusen til server- eller klientdatamaskinen ved hjelp av kommandoer som ping og ipconfig.

☐ **Tilkoblingstest**

Utfør tilkoblingstesten fra skriveren for å kontrollere tilkoblingen mellom skriveren og e-postserveren. Kontroller også tilkoblingen fra klientdatamaskinen til serveren for å kontrollere kommunikasjonsstatusen.

☐ **Initialisere innstillingene**

Hvis innstillingene og kommunikasjonsstatusen ikke viser noe problem, kan problemet kanskje løses ved å deaktivere eller initialisere skriverens nettverksinnstillinger, og deretter konfigurere disse på nytt.

## **Får ikke tilgang til Web Config**

IP-adressen er ikke tilordnet til skriveren.

En gyldig IP-adresse kan ikke tilordnes til skriveren. Konfigurer IP-adressen ved hjelp av skriverens kontrollpanel. Du kan bekrefte gjeldende innstillingsinformasjon med et nettverksstatusark eller fra skriverens kontrollpanel.

Nettleseren støtter ikke krypteringsstyrken for SSL/TLS.

SSL/TLS har Krypteringsstyrke. Du kan åpne Web Config ved hjelp av en nettleser som støtter bulkkryptering, som angitt under. Kontroller at du bruker en støttet nettleser.

☐ 80 bit: AES256/AES128/3DES

☐ 112 bit: AES256/AES128/3DES

☐ 128 bit: AES256/AES128

☐ 192 bit: AES256

☐ 256 bit: AES256

CA-signert sertifikat er utløpt.

Hvis det er et problem med sertifikatets utløpsdato, vises «Sertifikatet er utløpt» ved tilkobling til Web Config med SSL/TLS-kommunikasjon (https). Hvis meldingen vises før utløpsdatoen, kontrollerer du at skriverens dato er riktig konfigurert.

Sertifikatets og skriverens fellesnavn samsvarer ikke.

Hvis sertifikatets og skriverens fellesnavn ikke samsvarer, vises meldingen «Navnet på sikkerhetssertifikatet samsvarer ikke ...» når Web Config åpnes ved hjelp av SSL/TLS-kommunikasjon (https). Dette skjer fordi følgende IP-adresser ikke samsvarer.

☐ Skriverens IP-adresse som er angitt for fellesnavn for å opprette et Selvsignert sertifikat eller CSR

☐ IP-adressen som er angitt til nettleseren når Web Config kjøres

Oppdater sertifikatet for Selvsignert sertifikat.

Ta sertifikatet igjen for skriveren for CA-signert sertifikat.

Innstillingen av lokal adresse for proxy-serveren er ikke angitt til nettleseren.

Når skriveren er innstilt til å bruke en proxyserver, må nettleseren konfigureres til å ikke koble til den lokale adressen via proxyserveren.

☐ Windows:

Velg **Kontrollpanel** > **Nettverk og Internett** > **Alternativer for Internett** > **Tilkoblinger** > **LAN-innstillinger** > **Proxy-server**, og deretter konfigurerer du at proxy-serveren ikke skal brukes for LAN (lokale adresser).

☐ Mac OS:

Velg **Systemvalg** > **Nettverk** > **Avansert** > **Proxyer**, og deretter registrerer du den lokale adressen for **Ignorer proxyinnstillinger for disse vertene og domenene**.

Eksempel:

192.168.1.\*: Lokal adresse 192.168.1.XXX, nettverksmaske 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokal adresse 192.168.XXX.XXX, nettverksmaske 255.255.0.0

## Administrere skriveren

### Introduksjon til produktets sikkerhetsfunksjoner

Dette avsnittet introduserer sikkerhetsfunksjonen til Epson-enhetene.

| Funksjonsnavn                           | Funksjonstype                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hva skal stilles inn                                                                                                                                        | Hva skal forebygges                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konfigurasjon av administratorpassordet | Låser systeminnstillingene, slik som tilkoblingskonfigurasjon for nettverk eller USB, detaljert konfigurasjon av faksmottak/-sending eller overføring og andre standardinnstillinger for brukere.                                                                                                                                                                         | En administrator angir et passord for enheten.<br><br>Du kan angi eller endre fra både Web Config og skriverens kontrollpanel.                              | Unngå ulovlig lesing og endring av informasjon som er lagret på enheten, slik som ID, passord, nettverksinnstillinger og kontakter. Reduser også et bredt spekter av sikkerhetsrisikoer som lekkasje av informasjon til nettverksmiljøet eller sikkerhetspolitikk. |
| Innstilling av tilgangskontroll         | Begrenser funksjoner som kan brukes på enhetene, slik som utskrift, skanning, kopiering og faks, for hver bruker. Hvis du logger på med en brukerkonto som er forhåndsregistrert, kan du bruke visse funksjoner.<br><br>Etter at du har logget deg på fra kontrollpanelet, blir du i tillegg logget av automatisk hvis det ingen aktivitet registreres i en viss periode. | Registrer en brukerkonto og velg deretter funksjonen du ønsker å tillate, slik som kopiering og skanning.<br><br>Du kan registrere opptil 10 brukerkontoer. | Risikoen for lekkasje og uautorisert visning av data kan reduseres ved å minimere antall funksjoner i samsvar med forretningsinnhold og brukerrolle.                                                                                                               |

| Funksjonsnavn                          | Funksjonstype                                                                  | Hva skal stilles inn                                                                                                            | Hva skal forebygges                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konfigurasjon for eksternt grensesnitt | Kontrollerer grensesnittet, for eksempel USB-porten som er koblet til enheten. | Aktiver eller deaktiver USB-porten for å koble til eksterne enheter, for eksempel USB-minne og USB-tilkobling til datamaskinen. | <input type="checkbox"/> USB-portkontroll: Reduserer muligheten for at data blir tatt via uautorisert skanning av konfidensielle dokumenter.<br><input type="checkbox"/> USB-tilkobling til datamaskin: Forhindrer uautorisert bruk av enheten ved å forby utskrift og skanning uten å gå via nettverket. |

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)
- ➔ [“Konfigurere administratorpassordet” på side 416](#)
- ➔ [“Begrense tilgjengelige funksjoner” på side 425](#)
- ➔ [“Deaktivere eksternt grensesnitt” på side 427](#)

## Administratorinnstillinger

### Konfigurere administratorpassordet

Når du angir administratorpassordet, kan du forhindre at brukeren endrer innstillinger for systembehandling. Du kan angi og endre administratorpassord ved å bruke enten Web Config, skriverens kontrollpanel eller Epson Device Admin. Når du bruker Epson Device Admin, bør du bruke Epson Device Admin-veiledingen.

**Relatert informasjon**

- ➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)
- ➔ [“Programvare for administrering av enheten på nettverket \(Epson Device Admin\)” på side 311](#)

**Konfigurere administratorpassord fra kontrollpanelet**

Du kan angi administratorpassord fra skriverens kontrollpanel.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Generelle innstillinger > Systemadministrasjon > Sikkerhetsinnst. > Administratorinnstillinger.**
3. Velg **Adminpassord > Registrer.**
4. Angi det nye passordet.
5. Angi passordet på nytt.

**Merknad:**

Du kan endre eller slette administratorpassordet ved å velge **Endre** eller **Tilbakestill** på skjermen **Adminpassord**, og deretter angi administratorpassord.

**Konfigurere administratorpassord fra en datamaskin**

Du kan angi administratorpassord ved å bruke Web Config.

1. Gå inn på Web Config og velg **Produktsikkerhet**-fanen > **Endre administratorpassord**.
2. Skriv inn et passord i **Nytt passord** og **Bekreft nytt passord**. Angi brukernavn om nødvendig.  
Hvis du vil endre til et nytt passord, skriver du inn nåværende passord.
3. Velg **OK**.

**Merknad:**

- ☐ For å angi eller endre en låst meny klikker du på **Pålogging for administrator** og angir deretter administratorpassordet.
- ☐ For å slette administratorpassordet klikker du på **Produktsikkerhet**-fanen > **Slett administratorpassord**, og deretter skriver du inn administratorpassordet.

**Relatert informasjon**

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

**Kontrollere panelbetjeningen**

Hvis du angir administratorpassordet og aktiverer Låsinnstilling, kan du låse elementene knyttet til skriverens systeminnstillinger slik at andre brukere ikke kan endre dem.

**Aktivere Låsinnstilling**

Aktivere Låsinnstilling for skriveren hvor passordet er angitt.

Angi et administratorpassord først.

**Aktivering av Låsinnstilling fra kontrollpanelet**

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Generelle innstillinger** > **Systemadministrasjon** > **Sikkerhetsinnst.** > **Administratorinnstillinger**.
3. Velg **På** på **Låsinnstilling**.

Kontroller at  vises på startskjermen.

**Aktivere Låsinnstilling fra en datamaskin**

1. Åpne Web Config og klikk **Pålogging for administrator**.

2. Skriv inn brukernavnet og passordet, og klikk deretter på **OK**.
3. Velg **Enhetsadministrasjon**-fanen > **Kontrollpanel**.
4. På **Panellås** velger du **På**.
5. Klikk på **OK**.
6. Kontroller at  vises på startskjermen på skriverens kontrollpanel.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

### Låsinnstilling-elementer for Generelle innstillinger-meny

Dette er en liste over Låsinnstilling-elementer i **Innst. > Generelle innstillinger** på kontrollpanelet.

Noen funksjoner kan aktiveres eller deaktiveres individuelt.

| Generelle innstillinger-meny |                                                        | Panellås |
|------------------------------|--------------------------------------------------------|----------|
| Basisinnstillinger           |                                                        | –        |
|                              | LCD-lysstyrke                                          | –        |
|                              | Lyder                                                  | –        |
|                              | Innsovingstid                                          | ✓        |
|                              | Vekk fra søvn                                          | –        |
|                              | Strøm av-tidtager eller Avslåingsinnst.                | ✓        |
|                              | Innstillinger dato/kl.                                 | ✓        |
|                              | Land/region                                            | ✓        |
|                              | Språk/Language                                         | ✓*1      |
|                              | Oppstartsskjerm                                        | ✓        |
|                              | Rediger Startskjerm                                    | ✓        |
|                              | Bakgrunn                                               | ✓        |
|                              | Tidsavbrudd for handling                               | ✓        |
|                              | Tastatur                                               | –        |
|                              | Standardskjerm (Job/Status)                            | ✓        |
|                              | Alternativ for automatisk registrer original størrelse | –        |

| Generelle innstillinger-meny |  | Panellås |
|------------------------------|--|----------|
| Skriverinnstillinger         |  | –        |

| Generelle innstillinger-meny |                                | Panellås |
|------------------------------|--------------------------------|----------|
|                              | Papirkildeinnstillinger        | –        |
|                              | Universale utskriftsinnst.     | ✓        |
|                              | Auto feilløsning               | ✓        |
|                              | Grensesnitt for minneenh       | ✓        |
|                              | Tykt papir                     | ✓*1      |
|                              | Stillemodus                    | ✓*1      |
|                              | Blekkørketid                   | –        |
|                              | Bidireksjonal                  | –        |
|                              | Utskuff automatisk forlengelse | –        |
|                              | PC-tilkobling via USB          | ✓        |

| Generelle innstillinger-meny |  | Panellås |
|------------------------------|--|----------|
| Nettverksinnstillinger       |  | ✓        |

| Generelle innstillinger-meny |                                  |                                   | Panellås |
|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------|
|                              | Wi-Fi-oppsett                    |                                   | ✓        |
|                              | Oppsett av kablet LAN            |                                   | ✓        |
|                              | Nettverkstatus                   |                                   | ✓        |
|                              |                                  | Status for kablet LAN/Wi-Fi       | ✓*2      |
|                              |                                  | Wi-Fi Direct-status               | ✓*2      |
|                              |                                  | E-postserverstatus                | ✓*2      |
|                              |                                  | statusark                         | ✓*2      |
|                              | Kontroller nettverkstilkoblingen |                                   | ✓*3      |
|                              | Avansert                         |                                   | ✓        |
|                              |                                  | Enhetsnavn                        | ✓        |
|                              |                                  | TCP/IP                            | ✓        |
|                              |                                  | Proxyserver                       | ✓        |
|                              |                                  | E-postserver                      | ✓        |
|                              |                                  | IPv6-adresse                      | ✓        |
|                              |                                  | MS Nettverksdeling                | ✓        |
|                              |                                  | Koblingshastighet og dobbeltsidig | ✓        |
|                              |                                  | Omdiriger HTTP til HTTPS          | ✓        |
|                              |                                  | Deaktiver IPsec/IP-filtrering     | ✓        |
|                              |                                  | Deaktiver IEEE802.1X              | ✓        |

| Generelle innstillinger-meny |                         |  | Panellås |
|------------------------------|-------------------------|--|----------|
| Web-tjenesteinnstillinger    |                         |  | ✓        |
|                              | Epson Connect-tjenester |  | ✓        |

| Generelle innstillinger-meny |  |  | Panellås |
|------------------------------|--|--|----------|
| Faksinnstillinger            |  |  | ✓        |

| Generelle innstillinger-meny |                           | Panellås |
|------------------------------|---------------------------|----------|
|                              | Rask funksjonsknapp       | ✓        |
|                              | Basisinnstillinger        | ✓        |
|                              | Sendeinnstillinger        | ✓        |
|                              | Motta-innstillinger       | ✓        |
|                              | Rapportinnstillinger      | ✓        |
|                              | Sikkerhetsinnst.          | ✓        |
|                              | Kontroller fakstilkobling | ✓        |
|                              | Faksinnstillingsveiviser  | ✓        |

| Generelle innstillinger-meny |                  | Panellås |
|------------------------------|------------------|----------|
| Skannerinnstillinger         |                  | ✓        |
|                              | Bekreft mottaker | ✓        |
|                              | E-postserver     | ✓        |

| Generelle innstillinger-meny |  | Panellås |
|------------------------------|--|----------|
| Systemadministrasjon         |  | ✓        |

| Generelle innstillinger-meny |                            |                            | Panellås |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------|
|                              | Kontaktadministrasjon      |                            | ✓        |
|                              |                            | Registrer/Slett            | ✓*1, *4  |
|                              |                            | Hyppig                     | ✓*4      |
|                              |                            | Skriv ut kontakter         | ✓        |
|                              |                            | Vis alternativer           | ✓*4      |
|                              |                            | Søkealternativer           | ✓*4      |
|                              | Tøm data i internt minne   |                            | ✓        |
|                              | Sikkerhetsinnst.           |                            | ✓        |
|                              |                            | Begrensninger              | ✓        |
|                              |                            | Tilgangskontroll           | ✓        |
|                              |                            | Administratorinnstillinger | ✓        |
|                              |                            | Adminpassord               | ✓        |
|                              |                            |                            | ✓        |
|                              |                            | Passordkryptering          | ✓        |
|                              | Kundeforskning             |                            | ✓        |
|                              | Gjenopprett standardinnst. |                            | ✓        |
|                              | Fastvareoppdatering        |                            | ✓        |

✓ = Skal låses.

– = Skal ikke låses.

\*1 : Du kan aktivere eller deaktivere låsen fra **Generelle innstillinger > Systemadministrasjon > Sikkerhetsinnst. > Begrensninger**.

\*2 : Selv om elementer på øvre nivå kan låses med en administratorlås, kan du fremdeles åpne dem fra menyen med samme navn: **Innst. > Printerstatus / Skriv ut**.

\*3 : Selv om elementer på øvre nivå kan låses med en administratorlås, kan du fremdeles åpne dem fra Hjem >  > **Beskrivelse > Når du ikke kan koble til nettverket**.

\*4 : Selv om elementer på øvre nivå kan låses med en administratorlås, kan du fremdeles åpne dem fra menyen med samme navn: **Innst. > Kontaktadministrasjon**.

## Relatert informasjon

➡ [“Andre Låsinnstilling-elementer” på side 422](#)

➡ [“Elementer som kan angis individuelt” på side 423](#)

## Andre Låsinnstilling-elementer

Utenom Generelle innstillinger-menyen, vil Låsinnstilling være aktivert for elementene under.

- ☐ Forhåndsinnss
  - ☐ Legg til ny
  - ☐ Slett
  - ☐ Gi nytt navn
  - ☐ Legg til eller flytt til startskjerm
  - ☐ Endre brukerinnstillinger
- ☐ **Innst. > Brukerinnstillinger.**

### Relatert informasjon

- ➔ [“Låsinnstilling-elementer for Generelle innstillinger-meny” på side 418](#)
- ➔ [“Elementer som kan angis individuelt” på side 423](#)

### Betjene visnings- og funksjonsinnstilling individuelt

For noen målelementer til Låsinnstilling kan du angi individuelt om de er aktivert eller deaktivert.

Du kan angi hver brukers tilgjengelighet etter behov, som å registrere eller endre kontaktene, vise jobbhistorikk, osv.

1. Velg **Innst.** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Generelle innstillinger > Systemadministrasjon > Sikkerhetsinnst. > Begrensninger.**
3. Velg elementet for funksjonen du vil endre innstilling for, og angi deretter som **På** eller **Av**.

### Elementer som kan angis individuelt

Administratoren kan tillatte at elementene under viser og endrer innstillinger individuelt.

- ☐ Jobbloggtilgang: **Job/Status > Logg**  
Kontroller visning for statusmonitoren jobbhistorikk. Velg **På** for å tillatte at jobbhistorikken vises.
- ☐ Gå hit for å registrere/ slette kontakter: **Innst. > Kontaktadministrasjon > Registrer/Slett**  
Kontroller registrering og endring av kontakter. Velg **På** for å registrere eller endre kontaktene.
- ☐ Faks Nylig tilgang: **Faks > Mottaker > Nylig**  
Kontroller visning av destinasjonen ved sending og mottak av faks. Velg **På** for å vise destinasjonen.
- ☐ Faks Overføringsloggtilgang: **Faks > Meny > Overføringslogg**  
Kontroller visning av faksens kommunikasjonshistorikk. Velg **På** for å vise kommunikasjonshistorikken.
- ☐ Tilgang til Faks-rapport: **Faks > Meny > Faksrapport**  
Kontroller utskriften til faksrapporten. Velg **På** for å tillate utskrift.
- ☐ Tilgang til Utskriftslagringslogg for Skann t. nettverksmappe/FTP: **Skann > Nettverksmappe/FTP > Meny > Skriv ut lagrelogg**  
Kontroller utskrift av lagringshistorikken for Skann til nettverksmappe-funksjonen. Velg **På** for å tillate utskriften.
- ☐ Tilgang til Nylige for Skann til e-post: **Skann > E-post > Mottaker > Logg**  
Kontroller visning av historikken for Skann til e-post-funksjonen. Velg **På** for å vise historikken.

- ☐ Tilgang til Vis sendelogg for Skann til e-post: **Skann > E-post > Meny > Vis sendelogg**  
Kontroller visning av historikken for e-postsending for Skann til e-post-funksjonen. Velg **På** for å vise historikken for e-postsending.
- ☐ Tilgang til Skriv ut sendelogg for Skann til e-post: **Skann > E-post > Meny > Skriv ut sendelogg**  
Kontroller utskrift av historikken for e-postsending for Skann til e-post-funksjonen. Velg **På** for å tillate utskriften.
- ☐ Tilgang til Språk: **Innst. > Språk/Language**  
Kontroller endring av språket som vises på kontrollpanelet. Velg **På** for å endre språkene.
- ☐ Tilgang til Tykt papir: **Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger > Tykt papir**  
Kontroller endringen av innstillingene til Tykt papir-funksjonen. Velg **På** for å endre innstillingene.
- ☐ Tilgang til Stillemodus: **Innst. > Generelle innstillinger > Skriverinnstillinger > Stillemodus**  
Kontroller endringen av innstillingene til Stillemodus-funksjonen. Velg **På** for å endre innstillingene.
- ☐ Vern av personopplysninger:  
Kontroller visning av destinasjonsinformasjon på registrering av hurtigoppringing. Velg **På** for å vise destinasjonen som (\*\*).

### Relatert informasjon

- ➔ [“Låsinnstilling-elementer for Generelle innstillinger-meny” på side 418](#)
- ➔ [“Andre Låsinnstilling-elementer” på side 422](#)

## Logge på skriveren som en administrator

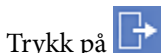
Hvis administratorpassordet settes til skriveren, må du logge på som en administrator for å bruke låste menyelementer.

### Logge på skriveren med kontrollpanelet

1. Trykk på .
2. Trykk på **Administrator**.
3. Skriv inn administratorpassordet og velg deretter **OK**.



vises under godkjenningen. Deretter kan du bruke de låste menyelementene.



Trykk på  for å logge av.

#### **Merknad:**

Når du velger **På** for **Innst. > Generelle innstillinger > Basisinnstillinger > Tidsavbrudd for handling**, logger du av automatisk etter en bestemt tidsperiode hvis det ikke er aktivitet på kontrollpanelet.

### Logge på skriveren fra en datamaskin

Når du logger på Web Config som administrator, kan du betjene elementene som er angitt i Låsinnstilling.

1. Angi skriverens IP-adresse i en nettleser for å kjøre Web Config.

2. Klikk på **Pålogging for administrator**.
3. Angi brukernavnet og administratorpassordet i **Brukernavn** og **Nåværende passord**.
4. Klikk på **OK**.

De låste elementene og **Avlogging for administrator** vises under godkjenningen.

Klikk på **Avlogging for administrator** for å logge av.

**Merknad:**

Når du velger **På** for *Enhetsadministrasjon*-fanen > **Kontrollpanel** > **Tidsavbrudd for operasjon**, logger du av automatisk etter en bestemt tidsperiode hvis det ikke er aktivitet på kontrollpanelet.

**Relatert informasjon**

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## Begrense tilgjengelige funksjoner

Du kan registrere brukerkontoer på skriveren, koble dem sammen med funksjoner og kontrollere funksjoner som brukere kan bruke.

Når tilgangskontroll aktiveres, kan brukeren bruke funksjoner som kopiere, faks osv., ved å skrive inn passordet på skriverens kontrollpanel og logge på skriveren.

De utilgjengelige funksjonene vil bli nedtonet og kan ikke velges.

Fra datamaskinen kan du skrive ut eller skanne når du registrerer godkjenningsinformasjonen til skriver- eller skannerdriveren. Hvis du vil ha mer informasjon om driverinnstillingene, se driverens hjelp eller brukerhåndbok.

## Opprette brukerkontoen

Opprett brukerkontoen for tilgangskontroll.

1. Gå inn på Web Config og velg **Produktsikkerhet**-fanen > **Innstillinger for tilgangskontroll** > **Brukerinnstillinger**.
2. Klikk på **Legg til** for antallet du vil registrere.
3. Angi hvert element.
  - ☐ **Brukernavn:**  
Skriv inn navnet som vises i brukernavnlisten mellom 1 og 14 tegn langt, med alfanumeriske tegn.
  - ☐ **Passord:**  
Skriv inn et passord mellom 0 og 20 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Når passordet initialiseres, lar du det stå tomt.
  - ☐ Velg avkrysningsboksen for å aktivere eller deaktivere hver funksjon.  
Velg funksjonen du tillater å bruke.
4. Klikk på **Bruk**.

Gå tilbake til brukerinnstillingslisten etter en bestemt tidsperiode.

Kontroller at brukernavnet du registrerte på **Brukernavn**, vises og er endret **Legg til** til **Rediger**.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

### Redigere brukerkontoen

Rediger brukerkontoen registrert for tilgangskontroll.

1. Gå inn på Web Config og velg **Produktsikkerhet**-fanen > **Innstillinger for tilgangskontroll** > **Brukerinnstillinger**.
2. Klikk **Rediger** for antallet du vil redigere.
3. Endre hvert element.
4. Klikk på **Bruk**.  
Gå tilbake til brukerinnstillingslisten etter en bestemt tidsperiode.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

### Slette brukerkontoen

Slette brukerkontoen registrert for tilgangskontroll.

1. Gå inn på Web Config og velg **Produktsikkerhet**-fanen > **Innstillinger for tilgangskontroll** > **Brukerinnstillinger**.
2. Klikk **Rediger** for antallet du vil slette.
3. Klikk på **Slett**.



**Forsiktighetsregel:**

Når du klikker **Slett**, vil brukerkontoen bli slettet uten bekreftelsesmelding. Vær oppmerksom ved sletting av kontoen.

Gå tilbake til brukerinnstillingslisten etter en bestemt tidsperiode.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

### Aktivere tilgangskontroll

Når tilgangskontroll aktiveres, kan kun den registrerte brukeren bruke skriveren.

1. Åpne Web Config og velg **Produktsikkerhet**-fanen > **Innstillinger for tilgangskontroll** > **Grunnleggende**.

2. Velg **Aktiverer tilgangskontroll**.

Hvis du velger **Tillat utskrift og skanning uten godkjenninginformasjon fra en datamaskin**, kan du skrive ut eller skanne fra driverne som ikke er konfigurert med godkjenninginformasjonen. Konfigurer den når du ønsker å kontrollere operasjonen kun fra skriverens kontrollpanel og tillate utskrift og skanning fra datamaskinene.

3. Klikk på **OK**.

Fullføringsmeldingen vises etter en viss tidsperiode.

Bekreft at ikoner som «kopier» og «skann» er nedtonet på skriverens kontrollpanel.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## Deaktivere eksternt grensesnitt

Du kan deaktivere grensesnittet som brukes for å koble enheten til skriveren. Angi innstillingene for begrensningen for å begrense utskrift og skanning annet enn via nettverket.

**Merknad:**

Du kan også angi innstillinger for begrensningen på skriverens kontrollpanel.

☐ Minneenhet: **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Skriverinnstillinger** > **Grensesnitt for minneenh** > **Minneenhet**

☐ PC-tilkobling via USB: **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Skriverinnstillinger** > **PC-tilkobling via USB**

1. Gå inn på Web Config og velg **Produktsikkerhet**-fanen > **Eksternt grensesnitt**.

2. Velg **Deaktiver** på funksjonene du vil angi.

Velg **Aktiver** når du vil avbryte kontrollering.

☐ Minneenhet

Forby lagring av data til eksternt minne via USB-port for ekstern enhetstilkobling.

☐ PC-tilkobling via USB

Du kan begrense bruken av USB-forbindelsen fra datamaskinen. Hvis du ønsker å begrense den, velger du **Deaktiver**.

3. Klikk på **OK**.

4. Kontroller at den deaktiverte porten ikke kan brukes.

☐ Minneenhet

Bekreft at det ikke kommer noe svar ved tilkobling av lagringsenhet, som USB-minne, til den eksterne USB-porten.

☐ PC-tilkobling via USB

Hvis driveren ble installert på datamaskinen

Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel, og bekreft deretter at skriveren ikke skriver ut eller skanner.

Hvis driveren ikke ble installert på datamaskinen

Windows:

Åpne enhetsbehandling og ikke lukk den igjen, koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel og bekreft at enhetsbehandlerens visning av innhold ikke endres.

Mac OS:

Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel, og bekreft deretter at skriveren ikke er oppført hvis du ønsker å legge til skriveren fra **Skrivere og skannere**.

**Relatert informasjon**

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## Administrere en ekstern skriver

### Sjekke informasjon for en ekstern skriver

Du kan kontrollere følgende informasjon om skriveren fra **Status** ved å bruke Web Config.

☐ Produktets status

Sjekk status, skytjeneste, produktnummer, MAC-adresse, osv.

☐ Nettverkstatus

Sjekk informasjon om status for nettverkstilkobling, IP-adresse, DNS-server, osv.

☐ Bruksstatus

Sjekk første dags utskrift, utskrevne sider, utskriftsteller for hvert språk, skanningsteller osv.

☐ Maskinvarestatus

Sjekk statusen til hver av skriverens funksjoner.

☐ Jobblogg

Sjekk jobbhistorikken for utskriftsjobber, sendingsjobber, osv.

**Relatert informasjon**

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## Motta e-postvarslinger når det skjer hendelser

### Om e-postvarsler

Dette er varslingsfunksjonen som, når hendelser som skrivestopp og skriverfeil oppstår, sender e-posten til den angitte adressen.

Du kan registrere opptil fem destinasjoner og angi varslingsinnstillingene for hver destinasjon.

For å bruke denne funksjonen, må du konfigurere e-postserveren før du konfigurerer varslinger.

## Relatert informasjon

➡ [“Konfigurere en e-postserver” på side 361](#)

## Konfigurere e-postvarsel

Konfigurer e-postvarsel ved hjelp av Web Config.

1. Gå inn på Web Config og velg **Enhetsadministrasjon**-fanen > **E-postvarslings**.

2. Angi emnet for e-postvarslings.

Velg innholdet som vises på emnet fra de to nedtrekkslistene.

☐ Det valgte innholdet vises ved siden av **Emne**.

☐ Det samme innholdet kan angis til venstre og høyre.

☐ Når antall tegn i **Sted** overskrider 32 bytes, utelates de overskridende tegnene.

3. Skriv inn e-postadressen som skal sende e-postvarslings.

Bruk A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, og skriv inn mellom 1 og 255 tegn.

4. Velg språk for e-postvarsler.

5. Velg avkrysningsboksen på hendelsen du ønsker å motta varsel for.

Antall **Varslingsinnstillinger** er knyttet til destinasjonsantallet for **E-postadresseinnstillinger**.

Eksempel:

Hvis du ønsker å sende et varsel til e-postadressen som er angitt for nummer 1 i **E-postadresseinnstillinger**, når skriveren er tom for papir, velger du avkrysningsboksen i kolonne **1** i linjen **Tomt for papir**.

6. Klikk på **OK**.

Bekreft at et e-postvarsel blir sendt ved å forårsake en hendelse.

Eksempel: Skriv ut ved å spesifisere enPapirkilde hvor papir ikke er angitt.

## Relatert informasjon

➡ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

➡ [“Konfigurere en e-postserver” på side 361](#)

## Elementer for e-postvarslings

| Artikler                                  | Innstillinger og forklaring             |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| (-)                                       | Varsler når blekket er oppbrukt.        |
| Lite blekk                                | Varsler når blekket nesten er oppbrukt. |
| Vedlikeholdsbox: ved slutten av levetiden | Varsler når vedlikeholdsboxen er full.  |

| Artikler                             | Innstillinger og forklaring                                                                                        |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vedlikeholdsboks: nærmer seg slutten | Varsler når vedlikeholdsboksen nesten er full.                                                                     |
| Administratorpassord endret          | Varsler når administratorpassordet har blitt endret.                                                               |
| Tomt for papir                       | Varsler når papirutfeil har oppstått i en bestemt papirkilde.                                                      |
| Utskrift stoppet*                    | Varsler når utskrift stoppes på grunn av papir som har satt seg fast, eller fordi papirkassetten ikke er på plass. |
| Skriverfeil                          | Varsler når det har oppstått skriverfeil.                                                                          |
| Skannerfeil                          | Varsler når det har oppstått skannerfeil.                                                                          |
| Faksfeil                             | Varsler når det har oppstått faksfeil.                                                                             |
| Wi-Fi-feil                           | Varsler når det har oppstått feil med det trådløse LAN-grensesnittet.                                              |

### Relatert informasjon

➔ [“Konfigurere e-postvarsler” på side 429](#)

## Sikkerhetskopier innstillingene

Du kan eksportere innstillingsverdien angitt fra Web Config til filen. Du kan bruke den til å sikkerhetskopiere kontaktene, stille inn verdier, bytte skriveren, osv.

Den eksporterte filen kan redigeres fordi den eksporteres som en binær fil.

### Eksportere innstillingene

Eksporter innstillingen for skriveren.

1. Gå inn på Web Config, og velg deretter **Enhetsadministrasjon**-fanen > **Innstillingsverdi for eksportering og importering** > **Eksporter**.
2. Velg innstillingene du vil eksportere.  
Velg innstillingene du vil eksportere. Hvis du velger en overordnet kategori, velges også underkategorier. Imidlertid kan underkategorier som forårsaker feil ved duplisering innenfor samme nettverk (for eksempel IP-adresser og så videre) ikke velges.
3. Skriv inn et passord for å kryptere den eksporterte filen.  
Du trenger passordet for å importere filen. La dette stå tomt hvis du ikke ønsker å kryptere filen.
4. Klikk på **Eksporter**.



#### Forsiktighetsregel:

Hvis du vil eksportere nettverksinnstillingene til skriveren, som enhetsnavnet og IPv6-adresse, velger du **Aktiver for å velge individuelle innstillinger for enhet** og velger flere elementer. Bruk bare de valgte verdiene for skriveren som utskiftes.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## Importere innstillingene

Importer den eksporterte Web Config-filen til skriveren.



#### **Forsiktighetsregel:**

*Ved import av verdier som inkluderer individuell informasjon, for eksempel skrivernavn eller IP-adresse, må du kontrollere at den samme IP-adressen ikke eksisterer på samme nettverk.*

1. Åpne Web Config og velg **Enhetsadministrasjon**-fanen > **Innstillingsverdi for eksportering og importering** > **Importer**.
2. Velg den eksporterte filen og skriv deretter inn det krypterte passordet.
3. Klikk på **Neste**.
4. Velg innstillingene du vil importere, og klikk deretter **Neste**.
5. Klikk på **OK**.

Innstillingene brukes på skriveren.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

---

## Avanserte sikkerhetsinnstillinger

Denne delen forklarer de avanserte sikkerhetsinnstillingene.

### Sikkerhetsinnstillinger og forebygging av farlige situasjoner

Når en skriver er koblet til et nettverk, kan du få tilgang til den eksternt. I tillegg kan flere personer dele skriveren, noe som er nyttig for å øke effektiviteten av driften og gi økt bekvemmelighet. Risikoen for ulovlig tilgang, ulovlig bruk og manipulering av data økes imidlertid. Hvis du bruker skriveren i et miljø hvor det er tilgang til Internett, er risikoen enda høyere.

For skrivere som ikke har ekstern tilgangsbeskyttelse er det mulig å lese historikk for utskriftsjobber som er lagret på skriveren via Internett.

For å unngå denne risikoen tilbyr Epson en rekke ulike sikkerhetsteknologier.

Still inn skriveren etter behov i henhold til de miljøforhold som har blitt bygget etter kundens miljøinformasjon.

| Navn                    | Funksjonstype                                                                                                                                                                                                                               | Hva skal stilles inn                                                                                                                             | Hva skal forebygges                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontroll av protokoller | Styrer protokollene og tjenestene som skal brukes til kommunikasjon mellom skrivere og datamaskiner, og aktiverer og deaktiverer funksjoner.                                                                                                | En protokoll eller tjeneste som brukes til funksjoner som er tillatt eller forbudt separat.                                                      | Reduserer sikkerhetsrisikoer som kan oppstå ved utilsiktet bruk, ved å hindre brukere fra å bruke unødvendige funksjoner.                                                                                                                                             |
| SSL/TLS-kommunikasjon   | Kommunikasjonsinnholdet er kryptert med SSL/TLS-kommunikasjon ved tilgang til Epson-serveren via Internett fra skriveren, som kommuniserer til datamaskinen via nettleseren med Epson Connect og oppdatering av fastvare.                   | Få tak i et CA-signert sertifikat, og importer det deretter til skriveren.                                                                       | Fjerning av en identifikasjon for skriveren gjennom CA-signerte sertifikater forhindrer etterligning og uautorisert tilgang. I tillegg er kommunikasjonsinnholdet SSL/TLS-beskyttet, noe som forhindrer lekkasje av innholdet for utskriftsdata og installasjonsdata. |
| IPsec/IP-filtrering     | Du kan stille inn til å tillate brudd og avkutting av data som er fra en bestemt klient eller en bestemt type. Siden IPsec beskytter dataene etter IP-pakkeenhet (kryptering og autentisering), kan du trygt kommunisere usikret protokoll. | Opprett grunnleggende retningslinjer og individuelle retningslinjer for å angi hvilke klienter eller datatyper som kan få tilgang til skriveren. | Beskytt mot uautorisert tilgang og tukling og avskjæring av kommunikasjonsdata til skriveren.                                                                                                                                                                         |
| IEEE 802.1X             | Tillater kun godkjente brukere å koble til nettverket. Tillater kun at en bruker med godkjenning bruker skriveren.                                                                                                                          | Godkjenningsinnstilling av RADIUS-serveren (godkjenningsserver).                                                                                 | Beskytt mot uautorisert tilgang og bruk av skriveren.                                                                                                                                                                                                                 |

## Relatert informasjon

- ➔ [“Kontrollere med protokoller” på side 433](#)
- ➔ [“SSL/TLS-kommunikasjon med skriveren” på side 442](#)
- ➔ [“Kryptert kommunikasjon ved bruk av IPsec/IP-filtrering” på side 443](#)
- ➔ [“Koble skriveren til et IEEE802.1X-nettverk” på side 455](#)

## Innstilling av sikkerhetsfunksjoner

Ved innstilling av IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X, anbefales det at du går inn på Web Config med SSL/TLS for å kommunisere innstillingsinformasjon for å redusere faren for sikkerhetsbrudd slik som manipulering eller avskjæring.

Forsikre at du konfigurerer administratorpassordet før du angir IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X.

Du kan også bruke Web Config ved å koble skriveren direkte til datamaskinen ved å bruke en Ethernet-kabel og deretter skrive inn IP-adressen i en nettleser. Skriveren kan kobles til i et sikkert miljø etter at sikkerhetsinnstillingene har blitt angitt.

## Kontrollere med protokoller

Du kan skrive ut via ulike baner og protokoller.

Hvis du bruker en flerfunksjonsskriver, kan du bruke nettverksskanning og PC-FAX fra et uspesifisert antall datamaskiner på nettverket.

Du kan redusere utilsiktede sikkerhetsrisikoer ved å begrense utskrift via bestemte baner eller ved å kontrollere de tilgjengelige funksjonene.

### Kontrollprotokoller

Konfigurer protokollinnstillinger.

1. Gå inn på Web Config, og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen > **Protokoll**.
2. Konfigurer hvert element.
3. Klikk på **Neste**.
4. Klikk på **OK**.

Innstillingene brukes på skriveren.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)
- ➔ [“Protokoller du kan Aktivere eller Deaktivere” på side 433](#)
- ➔ [“Innstillingselementer for protokoll” på side 434](#)

### Protokoller du kan Aktivere eller Deaktivere

| Protokoll                     | Beskrivelse                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonjour-innstillinger         | Du kan angi om du vil bruke Bonjour. Bonjour brukes til å søke etter enheter, skrive ut, og så videre.                                          |
| SLP-innstillinger             | Du kan aktivere eller deaktivere SLP-funksjonen. SLP brukes for push-skanning og nettverkssøk i EpsonNet Config.                                |
| WSD-innstillinger             | Du kan aktivere eller deaktivere WSD-funksjonen. Når denne er aktivert, kan du legge til WSD-enheter og skrive ut fra WSD-porten.               |
| LLTD-innstillinger            | Du kan aktivere eller deaktivere LLTD-funksjonen. Når denne er aktivert, vises den på nettverkskartet i Windows.                                |
| LLMNR-innstillinger           | Du kan aktivere eller deaktivere LLMNR-funksjonen. Når denne er aktivert, kan du bruke navneløsning uten NetBIOS selv om du ikke kan bruke DNS. |
| LPR-innstillinger             | Du kan angi om du vil tillate LPR-utskrift. Når denne er aktivert, kan du skrive ut fra LPR-porten.                                             |
| RAW (port 9100)-innstillinger | Du kan angi om du vil tillate utskrift fra RAW-porten (port 9100). Når denne er aktivert, kan du skrive ut fra RAW-porten (port 9100).          |

| Protokoll                | Beskrivelse                                                                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IPP-innstillinger        | Du kan angi om du vil tillate utskrift fra IPP. Når denne er aktivert, kan du skrive ut via Internett.    |
| SNMPv1/v2c-innstillinger | Du kan angi om du vil aktivere SNMPv1/v2c. Dette brukes til å sette opp enheter, overvåking og så videre. |
| SNMPv3-innstillinger     | Du kan angi om du vil aktivere SNMPv3. Dette brukes til å sette opp krypterte enheter, overvåking, osv.   |

### Relatert informasjon

- ➔ [“Kontrollprotokoller” på side 433](#)
- ➔ [“Innstillingselementer for protokoll” på side 434](#)

## Innstillingselementer for protokoll

### Bonjour-innstillinger

| Artikler               | Angi verdi og beskrivelse                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Bruk Bonjour           | Marker her for å søke etter eller bruke enheter via Bonjour. |
| Bonjour-navn           | Viser Bonjour-navnet.                                        |
| Bonjour servicenavn    | Viser Bonjour-tjenestenavnet.                                |
| Sted                   | Viser Bonjour-plasseringsnavnet.                             |
| Topprioritetsprotokoll | Velg protokollen med høyeste prioritet for Bonjour-utskrift. |

### SLP-innstillinger

| Artikler    | Angi verdi og beskrivelse                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver SLP | Velg dette for å aktivere SLP-funksjonen.<br>Dette brukes som nettverkssøk i EpsonNet Config. |

### WSD-innstillinger

| Artikler                       | Angi verdi og beskrivelse                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver WSD                    | Velg dette for å aktivere tillegging av enheter med WSD og utskrift og skanning via WSD-porten. |
| Tidsavbrudd for utskrift (sek) | Skriv inn verdi for tidsavbrudd av kommunikasjon for WSD-utskrift mellom 3 og 3600 sekunder.    |
| Tidsavbrudd for skanning (sek) | Skriv inn verdi for tidsavbrudd av kommunikasjon for WSD-skanning mellom 3 og 3600 sekunder.    |
| Enhetsnavn                     | Viser WSD-enhetsnavnet.                                                                         |
| Sted                           | Viser WSD-plasseringsnavnet.                                                                    |

### LLTD-innstillinger

| Artikler     | Angi verdi og beskrivelse                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver LLTD | Velg dette for å aktivere LLTD. Skriveren vises på Windows-nettverkskartet. |
| Enhetsnavn   | Viser LLTD-enhetsnavnet.                                                    |

### LLMNR-innstillinger

| Artikler      | Angi verdi og beskrivelse                                                                              |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver LLMNR | Velg dette for å aktivere LLMNR. Du kan bruke navneløsning uten NetBIOS selv om du ikke kan bruke DNS. |

### LPR-innstillinger

| Artikler                       | Angi verdi og beskrivelse                                                                                         |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tillat LPR-portutskrift        | Velg for å tillate utskrift fra LPR-porten.                                                                       |
| Tidsavbrudd for utskrift (sek) | Skriv inn verdi for tidsavbrudd for LPR-utskrift mellom 0 og 3600 sekunder. Skriv 0 for å deaktivere tidsavbrudd. |

### RAW (port 9100)-innstillinger

| Artikler                        | Angi verdi og beskrivelse                                                                                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tillat RAW (port 9100)-utskrift | Velg for å tillate utskrift fra RAW-porten (port 9100).                                                                       |
| Tidsavbrudd for utskrift (sek)  | Skriv inn verdien for tidsavbrudd for RAW-porten (port 9100) mellom 0 og 3600 sekunder. Skriv 0 for å deaktivere tidsavbrudd. |

### IPP-innstillinger

| Artikler                            | Angi verdi og beskrivelse                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver IPP                         | Velg for å aktivere IPP-kommunikasjon. Bare skrivere som støtter IPP, vises.                                                                                             |
| Tillat ikke-sikker kommunikasjon    | Velg <b>Tillatt</b> for å la skriveren kommunisere uten sikkerhetstiltak (IPP).                                                                                          |
| Tidsavbrudd for kommunikasjon (sek) | Skriv inn verdi for tidsavbrudd for IPP-utskrift mellom 0 og 3600 sekunder.                                                                                              |
| Krev PIN-kode ved IPP-utskrift      | Velg hvorvidt maskinen skal kreve en PIN-kode når den bruker IPP-utskrift. Hvis du velger <b>Ja</b> , lagres ikke IPP-utskriftsjobber uten PIN-koder i skriveren.        |
| URL (Nettverk)                      | Viser IPP-nettadresser (http og https) når skriveren er tilkoblet nettverket. Nettadressen er en samlet verdi av skriverens IP-adresse, portnummer og IPP-skrivernavnet. |

| Artikler           | Angi verdi og beskrivelse                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL (Wi-Fi Direct) | Viser IPP-nettadresser (http og https) når skriveren er tilkoblet med Wi-Fi Direct. Nettadressen er en samlet verdi av skriverens IP-adresse, portnummer og IPP-skrivernavnet. |
| Skrivernavn        | Viser IPP-skrivernavnet.                                                                                                                                                       |
| Sted               | Viser IPP-plasseringen.                                                                                                                                                        |

#### SNMPv1/v2c-innstillinger

| Artikler                     | Angi verdi og beskrivelse                                                                                     |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver SNMPv1/v2c           | Velg for å aktivere SNMPv1/v2c.                                                                               |
| Tilgangsautoritet            | Definer tilgangsrettighetene når SNMPv1/v2c er aktivert. Velg <b>Skrivebeskyttet</b> eller <b>Les/Skriv</b> . |
| Gruppenavn (skrivebeskyttet) | Skriv inn 0 til 32 ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).                                                                |
| Gruppenavn (lese/skrive)     | Skriv inn 0 til 32 ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).                                                                |

#### SNMPv3-innstillinger

| Artikler                  |                 | Angi verdi og beskrivelse                                                                                                                                           |
|---------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiver SNMPv3            |                 | SNMPv3 er aktivert når boksen er krysset av.                                                                                                                        |
| Brukernavn                |                 | Skriv inn mellom 1 og 32 tegn med 1-biters tegn.                                                                                                                    |
| Godkjenningsinnstillinger |                 |                                                                                                                                                                     |
|                           | Algoritme       | Velg en algoritme for godkjenning for SNMPv3.                                                                                                                       |
|                           | Passord         | Velg passordet for godkjenning for SNMPv3.<br><br>Skriv inn mellom 8 og 32 ASCII-tegn (0x20–0x7E). Hvis du ikke angir dette, lar du det stå tomt.                   |
|                           | Bekreft passord | Skriv inn passordet du konfigurerte som bekreftelse.                                                                                                                |
| Krypteringsinnstillinger  |                 |                                                                                                                                                                     |
|                           | Algoritme       | Velg en algoritme for kryptering for SNMPv3.                                                                                                                        |
|                           | Passord         | Velg passordet for kryptering for SNMPv3.<br><br>Skriv inn mellom 8 og 32 ASCII-tegn (0x20–0x7E). Hvis du ikke angir dette, lar du det stå tomt.                    |
|                           | Bekreft passord | Skriv inn passordet du konfigurerte som bekreftelse.                                                                                                                |
| Kontekstnavn              |                 | Skriv inn maksimalt 32 tegn i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke angir dette, lar du det stå tomt. Antall tegn som kan angis, varierer avhengig av språket som er brukt. |

#### Relatert informasjon

- ➡ [“Kontrollprotokoller” på side 433](#)
- ➡ [“Protokoller du kan Aktivere eller Deaktivere” på side 433](#)

## Bruke et digitalt sertifikat

### Om digital sertifisering

#### ☐ CA-signert sertifikat

Dette sertifikatet er signert av CA (sertifiseringsinstans). Du kan få det ved å søke til sertifiseringsinstansen. Dette sertifikatet sertifiserer skriverens eksistens og brukes for SSL/TLS-kommunikasjon, slik at du kan påse at datakommunikasjonen er sikker.

Når dette brukes for SSL/TLS-kommunikasjon, brukes det som et serversertifikat.

Når det er angitt til kommunikasjon med IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X, brukes det som et klientsertifikat.

#### ☐ CA-sertifikat

Dette er et sertifikat i kjeden av CA-signert sertifikat, også kalt det mellomliggende CA-sertifikatet. Det brukes av nettleseren til å validere banen til skriverens sertifikat når du åpner serveren til den andre parten eller Web Config.

For CA-sertifikatet, angi når validering skal gjennomføres for banen til serversertifikat som åpnes fra skriveren. For skriveren, angi til å sertifisere banen til CA-signert sertifikat for SSL/TLS-tilkobling.

Du kan få skriverens CA-sertifikat fra sertifiseringsinstansen hvor CA-sertifikatet ble utstedt.

Du kan også få CA-sertifikatet brukt til å validere den andre partens server fra sertifiseringsinstansen som utstedte CA-signert sertifikat til den andre serveren.

#### ☐ Selvsignert sertifikat

Dette er et sertifikat som skriveren signerer og til utsteder selv. Det kalles også rotsertifikatet. Ettersom utstederen sertifiserer selv, er det ikke pålitelig og kan ikke forhindre falske identiteter.

Bruk det når sikkerhetsinnstilling angis og når enkel SSL/TLS-kommunikasjon utføres uten CA-signert sertifikat.

Hvis du bruker dette sertifikatet som SSL/TLS-kommunikasjon, kan det vises en sikkerhetsadvarsel i nettleseren ettersom sertifikatet ikke er registrert på en nettleseren. Du kan bare bruke Selvsignert sertifikat for SSL/TLS-kommunikasjon.

### Relatert informasjon

➔ [“Konfigurere et CA-signert sertifikat” på side 437](#)

➔ [“Oppdatere et selvsignert sertifikat” på side 441](#)

➔ [“Konfigurere et CA-sertifikat” på side 441](#)

## Konfigurere et CA-signert sertifikat

### **Hente et CA-signert sertifikat**

Vil du hente et CA-signert sertifikat, oppretter du en CSR (forespørsel om sertifikatsignering) og sender den til sertifiseringsinstansen. Du kan opprette en CSR ved hjelp av Web Config og en datamaskin.

Følg trinnene for å opprette en CSR og hente et CA-signert sertifikat med Web Config. Når du oppretter en CSR med Web Config, får sertifikatet PEM/DER-format.

1. Gå inn på Web Config, og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen. Deretter velger du **SSL/TLS > Sertifikat**, eller **IPsec/IP-filtrering > Klientsertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientsertifikat**.

Uansett hva du velger, kan du få samme sertifikat og bruke det i felles.

2. Klikk **Generer** under **CSR**.

Det åpnes en side for oppretting av CSR.

3. Angi en verdi for hvert element.

**Merknad:**

*Tilgjengelig nøkkellengde og forkortelser varierer etter sertifiseringsinstans. Opprett en forespørsel i henhold til reglene for hver sertifiseringsinstans.*

4. Klikk på **OK**.

Det vises en fullføringsmelding.

5. Velg kategorien **Nettverkssikkerhet**. Deretter velger du **SSL/TLS > Sertifikat**, eller **IPsec/IP-filtrering > Klientsertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientsertifikat**.

6. Klikk én av nedlastingsknappene under **CSR** i henhold til angitt format for hver sertifiseringsinstans for å laste ned en CSR til datamaskinen.



**Forsiktighetsregel:**

*Ikke generer CSR på nytt. Hvis du gjør det, kan du ikke være i stand til å importere et utstedt CA-signert sertifikat.*

7. Send CSR-en til en sertifiseringsinstans, og hent et CA-signert sertifikat.

Følg reglene til hver sertifiseringsinstans når det gjelder sendemetode og format.

8. Lagre utstedt CA-signert sertifikat på en datamaskin som er koblet til skriveren.

Henting av et CA-signert sertifikat er fullført når du lagrer sertifikatet et sted.

## Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## Innstillingselementer for CSR

| Artikler     | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nøkkellengde | Velg en nøkkellengde for en CSR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vanlig navn  | <p>Du kan skrive inn mellom 1 og 128 tegn. Hvis dette er en IP-adresse, bør det være en statisk IP-adresse. Du kan skrive inn fra 1 til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, vertsnavn og FQDN-er ved å separere dem med komma.</p> <p>Det første elementet lagres til fellesnavnet, og andre elementer lagres til aliasfeltet til sertifikatsemnet.</p> <p>Eksempel:</p> <p>Skriverens IP-adresse: 192.0.2.123, Skrivernavn: EPSONA1B2C3</p> <p>Vanlig navn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p> |

| Artikler                                                       | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organisasjon/ Organisasjonsenhet/<br>Beliggenhet/ Stat/provins | Du kan skrive inn mellom 0 og 64 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Du kan skille forskjellige navn med komma.                                                                                                             |
| Land                                                           | Skriv inn en tosfret landskode angitt av ISO-3166.                                                                                                                                                                |
| Avsenderens e-postadresse                                      | Du kan skrive inn mottakers e-postadresse i innstillingene for e-postserveren. Skriv inn samme e-postadresse som <b>Avsenderens e-postadresse</b> for <b>Nettverkfanen &gt; E-postserver &gt; Grunnleggende</b> . |

## Relatert informasjon

➔ [“Hente et CA-signert sertifikat” på side 437](#)

## Importere et CA-signert sertifikat

Importer den CA-signert sertifikat-filen du fikk til skriveren.



### Forsiktighetsregel:

- ☐ Kontroller at skriverens dato og klokkeslett er riktig innstilt. Sertifikatet kan være ugyldig.
- ☐ Hvis du henter et sertifikat med en CSR som er opprettet fra Web Config, kan du importere et sertifikat én gang.

- Gå inn på Web Config, og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen. Deretter velger du **SSL/TLS > Sertifikat**, eller **IPsec/IP-filtrering > Klientsertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientsertifikat**.
- Klikk **Importer**  
Det åpnes en side for import av sertifikatet.
- Angi en verdi for hvert element. Angi **CA-sertifikat 1** og **CA-sertifikat 2** ved verifisering av sertifikatets bane på nettleseren som har tilgang til skriveren.

Avhengig av hvor du oppretter CSR og filformatet til sertifikatet, kan påkrevde innstillingselementer variere. Skriv inn verdier for påkrevde elementer i henhold til følgende.

- ☐ Et sertifikat med PEM/DER-format som er hentet fra Web Config
  - ☐ **Privat nøkkel:** Må ikke konfigureres fordi skriveren inneholder en privattast.
  - ☐ **Passord:** Skal ikke konfigureres.
  - ☐ **CA-sertifikat 1/CA-sertifikat 2:** Valgfritt
- ☐ Et sertifikat med PEM/DER-format som er hentet fra datamaskinen
  - ☐ **Privat nøkkel:** Må angis.
  - ☐ **Passord:** Skal ikke konfigureres.
  - ☐ **CA-sertifikat 1/CA-sertifikat 2:** Valgfritt
- ☐ Et sertifikat med PKCS#12-format som er hentet fra datamaskinen
  - ☐ **Privat nøkkel:** Skal ikke konfigureres.
  - ☐ **Passord:** Valgfritt
  - ☐ **CA-sertifikat 1/CA-sertifikat 2:** Skal ikke konfigureres.

4. Klikk på **OK**.

Det vises en fullføringsmelding.

**Merknad:**

Klikk **Bekreft** for å bekrefte sertifikatinformasjonen.

**Relatert informasjon**

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)”](#) på side 309

**Innstillingselementer for import av CA-signert sertifikat**

| Artikler                                | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serversertifikat eller Klientsertifikat | Velg format for sertifikatet.<br>For SSL/TLS-tilkobling vises Serversertifikat.<br>For IPsec-/IP-filtrering eller IEEE 802.1X vises Klientsertifikat.                                        |
| Privat nøkkel                           | Hvis du henter et sertifikat med PEM/DER-format med en CSR som er opprettet fra en datamaskin, angir du filen for privatnøkkelen som samsvarer med sertifikatet.                             |
| Passord                                 | Hvis filformatet er <b>Sertifikat med privat nøkkel (PKCS#12)</b> , skriver du inn passordet for kryptering av den private nøkkelen som er angitt når du henter sertifikatet.                |
| CA-sertifikat 1                         | Hvis sertifikatets format er <b>Sertifikat (PEM/DER)</b> , importerer du et sertifikat fra en CA-signert sertifikat som brukes som utsteder av serversertifikater. Angi en fil om nødvendig. |
| CA-sertifikat 2                         | Hvis sertifikatets format er <b>Sertifikat (PEM/DER)</b> , importerer du et sertifikat fra en sertifiseringsinstans som utsteder CA-sertifikat 1. Angi en fil om nødvendig.                  |

**Relatert informasjon**

➔ [“Importere et CA-signert sertifikat”](#) på side 439

**Slette et CA-signert sertifikat**

Du kan slette et importert sertifikat når sertifikatet er utløpt eller når en kryptert tilkobling ikke lenger er nødvendig.

**Forsiktighetsregel:**

*Hvis du henter et sertifikat med en CSR som er opprettet fra Web Config, kan du ikke importere et slettet sertifikat på nytt. I så fall må du opprette en CSR og hente et sertifikat på nytt.*

1. Gå inn på Web Config, og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen. Deretter velger du **SSL/TLS > Sertifikat**, eller **IPsec/IP-filtrering > Klientsertifikat** eller **IEEE802.1X > Klientsertifikat**.
2. Klikk på **Slett**.
3. Bekreft at du vil slette sertifikatet i meldingen som vises.

## Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## Oppdatere et selvsignert sertifikat

Ettersom Selvsignert sertifikat utstedes av skriveren, kan du oppdatere det når det har utløpt eller når innholdsbeskrivelsen endres.

1. Gå inn på Web Config og velg **Nettverkssikkerhet** tab > **SSL/TLS** > **Sertifikat**.

2. Klikk på **Oppdater**.

3. Skriv inn **Vanlig navn**.

Du kan skrive inn opptil 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, vertsnavn og FQDN-er mellom 1 og 128 tegn og separere dem med komma. Den første parameteren lagres til fellesnavnet, og de andre lagres til aliasfeltet for emnet til sertifikatet.

Eksempel:

Skriverens IP-adresse: 192.0.2.123, Skrivernavn: EPSONA1B2C3

Fellesnavn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Angi en gyldighetsperiode for sertifikatet.

5. Klikk på **Neste**.

Det vises en bekreftelsesmelding.

6. Klikk på **OK**.

Skriveren er oppdatert.

### **Merknad:**

Du kan kontrollere sertifikatinformasjonen fra **Nettverkssikkerhet**-fanen > **SSL/TLS** > **Sertifikat** > **Selvsignert sertifikat** og klikk på **Bekreft**.

## Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## Konfigurere et CA-sertifikat

Når du angir CA-sertifikat, kan du validere banen til CA-sertifikatet som brukes av skriveren. Dette kan forhindre falske identiteter.

Du kan få CA-sertifikat fra sertifiseringsinstansen hvor CA-signert sertifikat ble utstedt.

### **Importere et CA-sertifikat**

Importer CA-sertifikat til skriveren.

1. Gå inn på Web Config og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen > **CA-sertifikat**.

2. Klikk på **Importer**.

3. Velg CA-sertifikat du vil importere.
4. Klikk på **OK**.

Når importen er fullført, sendes du tilbake til **CA-sertifikat**-skjermen, og det importerte CA-sertifikat vises.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

#### **Slette et CA-sertifikat**

Du kan slette et importert CA-sertifikat.

1. Gå inn på Web Config og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen > **CA-sertifikat**.
2. Klikk på **Slett** ved siden av CA-sertifikat du vil slette.
3. Bekreft at du vil slette sertifikatet i meldingen som vises.
4. Klikk på **Start nettverk på nytt** og kontroller at det slettede CA-sertifikatet ikke er oppført i det oppdaterte skjermbildet.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## **SSL/TLS-kommunikasjon med skriveren**

Når skriversertifikatet angis ved bruk av SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security)-kommunikasjon med skriveren kan du kryptere kommunikasjonsbanen mellom datamaskinene. Gjør dette dersom du ønsker å forhindre ekstern eller uautorisert tilgang.

### **Konfigurere grunnleggende SSL/TLS-innstillinger**

Hvis skriveren støtter HTTPS-serverfunksjonen, kan du bruke SSL/TLS-kommunikasjon til å kryptere kommunikasjon. Du kan konfigurere og styre skriveren med Web Config på en sikker måte.

Konfigurer krypteringsstyrke og funksjon for videresending.

1. Gå inn på Web Config og velg **Nettverkssikkerhet**-fanen > **SSL/TLS** > **Grunnleggende**.
2. Velg en verdi for hvert element.
  - ☐ Krypteringsstyrke  
Velg nivå for krypteringsstyrke.
  - ☐ Omdiriger HTTP til HTTPS  
Omdirigering til HTTPS når HTTP åpnes.
3. Klikk på **Neste**.  
Det vises en bekreftelsesmelding.

4. Klikk på **OK**.

Skriveren er oppdatert.

#### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

## Konfigurere et serversertifikat for skriveren

1. Gå inn på Web Config og velg **Nettverkssikkerhet**-fanen > **SSL/TLS** > **Sertifikat**.
2. Angi sertifikatet som skal brukes på **Serversertifikat**.
  - ☐ **Selvsignert sertifikat**  
Et selvsignert sertifikat genereres av skriveren. Velg dette hvis du ikke henter et CA-signert sertifikat.
  - ☐ **CA-signert sertifikat**  
Hvis du har hentet og importert et CA-signert sertifikat på forhånd, kan du angi dette.
3. Klikk på **Neste**.  
Det vises en bekreftelsesmelding.
4. Klikk på **OK**.  
Skriveren er oppdatert.

#### Relatert informasjon

- ➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)
- ➔ [“Konfigurere et CA-signert sertifikat” på side 437](#)
- ➔ [“Oppdatere et selvsignert sertifikat” på side 441](#)

## Kryptert kommunikasjon ved bruk av IPsec/IP-filtrering

### Om IPsec/IP-filtrering

Du kan filtrere trafikk basert på IP-adresser, tjenester og port ved å bruke IPsec/IP-filtreringsfunksjon. Ved å kombinere filtreringen kan du konfigurere skriveren til å godta eller blokkere bestemte klienter og bestemte data. Du kan dessuten øke sikkerhetsnivået ved hjelp av IPsec.

#### **Merknad:**

*Datamaskiner som kjører Windows Vista eller senere, eller Windows Server 2008 eller senere støtter IPsec.*

### Konfigurere standardpolicy

Vil du filtrere trafikk, kan du konfigurere standardpolicyen. Standardpolicyen gjelder for alle brukere eller grupper som kobler til skriveren. Du kan konfigurere gruppepolicyer hvis du vil ha mer detaljert kontroll over brukere og brukergupper.

1. Gå inn på Web Config, og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen > **IPsec/IP-filtrering** > **Grunnleggende**.
2. Angi en verdi for hvert element.
3. Klikk på **Neste**.  
Det vises en bekreftelsesmelding.
4. Klikk på **OK**.  
Skriveren er oppdatert.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

### Innstillingselementer for Standardpolicy

#### Standardpolicy

| Artikler            | Innstillinger og forklaring                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|
| IPsec/IP-filtrering | Du kan aktivere eller deaktivere en funksjon for IPsec-/IP-filtrering. |

#### ☐ Tilgangskontroll

Konfigurer en kontrollmetode for trafikk av IP-pakker.

| Artikler     | Innstillinger og forklaring                                     |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|
| Gi tilgang   | Velg dette for å tillate at konfigurerte IP-pakker passerer.    |
| Nekt tilgang | Velg dette for å hindre at konfigurerte IP-pakker passerer.     |
| IPsec        | Velg dette for å tillate at konfigurerte IPsec-pakker passerer. |

## ☐ IKE-versjon

Velg **IKEv1** eller **IKEv2** for **IKE-versjon**. Velg en av dem avhengig av hvilken enhet skriveren er koblet til.

### ☐ IKEv1

Følgende elementer vises når du velger **IKEv1** for **IKE-versjon**.

| Artikler                     | Innstillinger og forklaring                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Godkjenningssmetode          | For å velge <b>Sertifikat</b> må du på forhånd hente og importere et CA-signert sertifikat.                                            |
| Forhåndsdelte nøkkel         | Hvis du velger <b>Forhåndsdelte nøkkel</b> for <b>Godkjenningssmetode</b> , skriver du inn en forhåndsdelte nøkkel på opptil 127 tegn. |
| Bekreft Forhåndsdelte nøkkel | Skriv inn nøkkelen du konfigurerte for bekreftelse.                                                                                    |

### ☐ IKEv2

Følgende elementer vises når du velger **IKEv2** for **IKE-versjon**.

| Artikler |                              | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lokal    | Godkjenningssmetode          | For å velge <b>Sertifikat</b> må du på forhånd hente og importere et CA-signert sertifikat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|          | ID-type                      | Hvis du velger <b>Forhåndsdelte nøkkel</b> som <b>Godkjenningssmetode</b> , må du velge ID-typen for skriveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|          | ID                           | Angi skriverens ID, som samsvarer med ID-typen.<br>Du kan ikke bruke «@», «#» eller «=» som første tegn.<br><b>Unikt navn:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). ID-en må inneholde «=».<br><b>IP-adresse:</b> Angi format, enten IPv4 eller IPv6.<br><b>FQDN:</b> Skriv inn en kombinasjon av mellom 1 og 255 tegn med A–Z, a–z, 0–9, «-» og punktum (.).<br><b>E-postadresse:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). ID-en må inneholde «@».<br><b>Nøkkel-ID:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). |
|          | Forhåndsdelte nøkkel         | Hvis du velger <b>Forhåndsdelte nøkkel</b> for <b>Godkjenningssmetode</b> , skriver du inn en forhåndsdelte nøkkel på opptil 127 tegn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | Bekreft Forhåndsdelte nøkkel | Skriv inn nøkkelen du konfigurerte for bekreftelse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Artikler |                              | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ekstern  | Godkjenningssmetode          | For å velge <b>Sertifikat</b> må du på forhånd hente og importere et CA-signert sertifikat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|          | ID-type                      | Hvis du velger <b>Forhåndsdelte nøkkel</b> som <b>Godkjenningssmetode</b> , må du velge ID-typen for enheten du vil godkjenne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | ID                           | Angi skriverens ID, som samsvarer med ID-typen.<br>Du kan ikke bruke «@», «#» eller «=» som første tegn.<br><b>Unikt navn:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). ID-en må inneholde «=».<br><b>IP-adresse:</b> Angi format, enten IPv4 eller IPv6.<br><b>FQDN:</b> Skriv inn en kombinasjon av mellom 1 og 255 tegn med A–Z, a–z, 0–9, «-» og punktum (.).<br><b>E-postadresse:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). ID-en må inneholde «@».<br><b>Nøkkel-ID:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). |
|          | Forhåndsdelte nøkkel         | Hvis du velger <b>Forhåndsdelte nøkkel</b> for <b>Godkjenningssmetode</b> , skriver du inn en forhåndsdelte nøkkel på opptil 127 tegn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | Bekreft Forhåndsdelte nøkkel | Skriv inn nøkkelen du konfigurerte for bekreftelse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### ☐ Innkapsling

Hvis du velger **IPsec** for **Tilgangskontroll**, må du konfigurere en innkapslingsmodus.

| Artikler       | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transportmodus | Velg dette hvis du bare bruker skriveren på samme LAN. IP-pakker med lag 4 eller nyere blir kryptert.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tunnelmodus    | Hvis du bruker skriveren på et nettverk som kan kobles til Internett, slik som IPsec-VPN, velger du dette alternativet. Toppteksten og dataene i IP-pakkene blir kryptert.<br><b>Ekstern gateway (Tunnelmodus):</b> Hvis du velger <b>Tunnelmodus</b> for <b>Innkapsling</b> , skriver du inn en gateway-adresse på mellom 1 og 39 tegn. |

#### ☐ Sikkerhetsprotokoll

Velg et alternativ hvis du velger **IPsec** for **Tilgangskontroll**.

| Artikler | Innstillinger og forklaring                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESP      | Velg dette for å sikre integriteten til en godkjenning og dataene, samt kryptere data.                                        |
| AH       | Velg dette for å sikre integriteten til en godkjenning og dataene. Du kan bruke IPsec selv om det er forbudt å kryptere data. |

### ❑ Algoritmeinnstillinger

Det anbefales at du velger **Enhver** for alle innstillinger, eller velger et annet element enn **Enhver** for hver innstilling. Hvis du velger **Enhver** for enkelte innstillinger, og velger et annet element enn **Enhver** for de andre innstillingene, kan enheten muligens ikke kommunisere, avhengig av den andre enheten du vil godkjenne.

| Artikler |                 | Innstillinger og forklaring                                                                                            |
|----------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IKE      | Kryptering      | Velg krypteringsalgoritme for IKE.<br>Elementene varierer avhengig av IKE-versjonen.                                   |
|          | Godkjenning     | Velg godkjenningsalgoritmen for IKE.                                                                                   |
|          | Nøkkeltveksling | Velg nøkkeldelingsalgoritmen for IKE.<br>Elementene varierer avhengig av IKE-versjonen.                                |
| ESP      | Kryptering      | Velg krypteringsalgoritmen for ESP.<br>Dette er tilgjengelig når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhetsprotokoll</b> .  |
|          | Godkjenning     | Velg godkjenningsalgoritmen for ESP.<br>Dette er tilgjengelig når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhetsprotokoll</b> . |
| AH       | Godkjenning     | Velg krypteringsalgoritmen for AH.<br>Dette er tilgjengelig når <b>AH</b> er valgt for <b>Sikkerhetsprotokoll</b> .    |

### Relatert informasjon

➔ [“Konfigurere standardpolicy” på side 443](#)

## Konfigurere gruppepolicy

En gruppepolicy er én eller flere regler som brukes på en bruker eller brukergruppe. Skriveren kontrollerer IP-pakker som samsvarer med konfigurerte policyer. IP-pakker godkjennes i rekkefølge som gruppepolicy 1 til 10, og deretter som standardpolicy.

1. Gå inn på Web Config, og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen > **IPsec/IP-filtrering** > **Grunnleggende**.
2. Klikk på en numerert tast du vil konfigurere.
3. Angi en verdi for hvert element.
4. Klikk på **Neste**.  
Det vises en bekreftelsesmelding.
5. Klikk på **OK**.  
Skriveren er oppdatert.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

### Innstillingselementer for Gruppepolicy

| Artikler                     | Innstillinger og forklaring                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------|
| Deaktiver denne Gruppepolicy | Du kan aktivere eller deaktivere en gruppepolicy. |

### Tilgangskontroll

Konfigurer en kontrollmetode for trafikk av IP-pakker.

| Artikler     | Innstillinger og forklaring                                     |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|
| Gi tilgang   | Velg dette for å tillate at konfigurerte IP-pakker passerer.    |
| Nekt tilgang | Velg dette for å hindre at konfigurerte IP-pakker passerer.     |
| IPsec        | Velg dette for å tillate at konfigurerte IPsec-pakker passerer. |

### Lokal adresse (skriver)

Velg en IPv4-adresse eller IPv6-adresse som matcher nettverksmiljøet ditt. Hvis en IP-adresse tilordnes automatisk, kan du velge **Bruk automatisk innhentet IPv4-adresse**.

**Merknad:**

Hvis en IPv6-adresse tilordnes automatisk, kan tilkoblingen være utilgjengelig. Konfigurer en statisk IPv6-adresse.

### Ekstern adresse (vert)

Skriv inn IP-adressen til en enhet for å kontrollere tilgangen. IP-adressen kan ikke være lengre enn 43 tegn. Hvis du ikke skriver inn en IP-adresse, kontrolleres alle adressene.

**Merknad:**

Hvis en IP-adresse tilordnes automatisk (f.eks. tilordnes via DHCP), kan tilkoblingen være utilgjengelig. Konfigurer en statisk IP-adresse.

### Metode for å velge port

Velg en metode for å spesifisere porter.

☐ Tjenestenavn

Velg et alternativ hvis du velger **Tjenestenavn** for **Metode for å velge port**.

☐ Transportprotokoll

Hvis du velger **Portnummer** for **Metode for å velge port**, må du konfigurere en innkapslingsmodus.

| Artikler         | Innstillinger og forklaring                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Alle protokoller | Velg dette for å kontrollere alle protokolltyper.                   |
| TCP              | Velg dette for å kontrollere data for unikasting.                   |
| UDP              | Velg dette for å kontrollere data for kringkasting og multikasting. |
| ICMPv4           | Velg dette for å kontrollere ping-kommando.                         |

☐ Lokal port

Hvis du velger **Portnummer** for **Metode for å velge port** og hvis du velger **TCP** eller **UDP** for **Transportprotokoll**, skriver du inn portnumre for å kontrollere mottakspakker og skiller dem med kommaer. Du kan skrive inn opptil 10 portnumre.

Eksempel: 20,80,119,5220

Hvis du ikke skriver inn et portnummer, kontrolleres alle portene.

☐ Ekstern port

Hvis du velger **Portnummer** for **Metode for å velge port** og hvis du velger **TCP** eller **UDP** for **Transportprotokoll**, skriver du inn portnumre for å kontrollere sendingspakker og skiller dem med kommaer. Du kan skrive inn opptil 10 portnumre.

Eksempel: 25,80,143,5220

Hvis du ikke skriver inn et portnummer, kontrolleres alle portene.

**IKE-versjon**

Velg **IKEv1** eller **IKEv2** for **IKE-versjon**. Velg en av dem avhengig av hvilken enhet skriveren er koblet til.

☐ IKEv1

Følgende elementer vises når du velger **IKEv1** for **IKE-versjon**.

| Artikler                     | Innstillinger og forklaring                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Godkjenningssmetode          | Velg et alternativ hvis du velger <b>IPsec</b> for <b>Tilgangskontroll</b> . Brukt sertifikat er det samme som standardpolicyen.       |
| Forhåndsdelte nøkkel         | Hvis du velger <b>Forhåndsdelte nøkkel</b> for <b>Godkjenningssmetode</b> , skriver du inn en forhåndsdelte nøkkel på opptil 127 tegn. |
| Bekreft Forhåndsdelte nøkkel | Skriv inn nøkkelen du konfigurerte for bekreftelse.                                                                                    |

☐ IKEv2

Følgende elementer vises når du velger **IKEv2** for **IKE-versjon**.

| Artikler |                              | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lokal    | Godkjenningssmetode          | Velg et alternativ hvis du velger <b>IPsec</b> for <b>Tilgangskontroll</b> . Brukt sertifikat er det samme som standardpolicyen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|          | ID-type                      | Hvis du velger <b>Forhåndsdelte nøkkel</b> som <b>Godkjenningssmetode</b> , må du velge ID-typen for skriveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|          | ID                           | Angi skriverens ID, som samsvarer med ID-typen.<br><br>Du kan ikke bruke «@», «#» eller «=» som første tegn.<br><br><b>Unikt navn:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). ID-en må inneholde «=».<br><br><b>IP-adresse:</b> Angi format, enten IPv4 eller IPv6.<br><br><b>FQDN:</b> Skriv inn en kombinasjon av mellom 1 og 255 tegn med A–Z, a–z, 0–9, «-» og punktum (.).<br><br><b>E-postadresse:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). ID-en må inneholde «@».<br><br><b>Nøkkel-ID:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). |
|          | Forhåndsdelte nøkkel         | Hvis du velger <b>Forhåndsdelte nøkkel</b> for <b>Godkjenningssmetode</b> , skriver du inn en forhåndsdelte nøkkel på opptil 127 tegn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | Bekreft Forhåndsdelte nøkkel | Skriv inn nøkkelen du konfigurerte for bekreftelse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ekstern  | Godkjenningssmetode          | Velg et alternativ hvis du velger <b>IPsec</b> for <b>Tilgangskontroll</b> . Brukt sertifikat er det samme som standardpolicyen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|          | ID-type                      | Hvis du velger <b>Forhåndsdelte nøkkel</b> som <b>Godkjenningssmetode</b> , må du velge ID-typen for enheten du vil godkjenne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | ID                           | Angi skriverens ID, som samsvarer med ID-typen.<br><br>Du kan ikke bruke «@», «#» eller «=» som første tegn.<br><br><b>Unikt navn:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). ID-en må inneholde «=».<br><br><b>IP-adresse:</b> Angi format, enten IPv4 eller IPv6.<br><br><b>FQDN:</b> Skriv inn en kombinasjon av mellom 1 og 255 tegn med A–Z, a–z, 0–9, «-» og punktum (.).<br><br><b>E-postadresse:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). ID-en må inneholde «@».<br><br><b>Nøkkel-ID:</b> Skriv inn 1 til 255 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). |
|          | Forhåndsdelte nøkkel         | Hvis du velger <b>Forhåndsdelte nøkkel</b> for <b>Godkjenningssmetode</b> , skriver du inn en forhåndsdelte nøkkel på opptil 127 tegn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | Bekreft Forhåndsdelte nøkkel | Skriv inn nøkkelen du konfigurerte for bekreftelse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Innkapsling**

Hvis du velger **IPsec** for **Tilgangskontroll**, må du konfigurere en innkapslingsmodus.

| Artikler       | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transportmodus | Velg dette hvis du bare bruker skriveren på samme LAN. IP-pakker med lag 4 eller nyere blir kryptert.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tunnelmodus    | Hvis du bruker skriveren på et nettverk som kan kobles til Internett, slik som IPsec-VPN, velger du dette alternativet. Toppteksten og dataene i IP-pakkene blir kryptert.<br><br><b>Ekstern gateway (Tunnelmodus):</b> Hvis du velger <b>Tunnelmodus</b> for <b>Innkapsling</b> , skriver du inn en gateway-adresse på mellom 1 og 39 tegn. |

### Sikkerhetsprotokoll

Velg et alternativ hvis du velger **IPsec** for **Tilgangskontroll**.

| Artikler | Innstillinger og forklaring                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESP      | Velg dette for å sikre integriteten til en godkjenning og dataene, samt kryptere data.                                        |
| AH       | Velg dette for å sikre integriteten til en godkjenning og dataene. Du kan bruke IPsec selv om det er forbudt å kryptere data. |

### Algoritmeinnstillinger

Det anbefales at du velger **Enhver** for alle innstillinger, eller velger et annet element enn **Enhver** for hver innstilling. Hvis du velger **Enhver** for enkelte innstillinger, og velger et annet element enn **Enhver** for de andre innstillingene, kan enheten muligens ikke kommunisere, avhengig av den andre enheten du vil godkjenne.

| Artikler |                 | Innstillinger og forklaring                                                                                            |
|----------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IKE      | Kryptering      | Velg krypteringsalgoritme for IKE.<br>Elementene varierer avhengig av IKE-versjonen.                                   |
|          | Godkjenning     | Velg godkjenningsalgoritmen for IKE.                                                                                   |
|          | Nøkkeltveksling | Velg nøkkeldelingsalgoritmen for IKE.<br>Elementene varierer avhengig av IKE-versjonen.                                |
| ESP      | Kryptering      | Velg krypteringsalgoritmen for ESP.<br>Dette er tilgjengelig når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhetsprotokoll</b> .  |
|          | Godkjenning     | Velg godkjenningsalgoritmen for ESP.<br>Dette er tilgjengelig når <b>ESP</b> er valgt for <b>Sikkerhetsprotokoll</b> . |
| AH       | Godkjenning     | Velg krypteringsalgoritmen for AH.<br>Dette er tilgjengelig når <b>AH</b> er valgt for <b>Sikkerhetsprotokoll</b> .    |

### Relatert informasjon

- ➔ [“Konfigurere gruppepolicy” på side 447](#)
- ➔ [“Kombinasjon av Lokal adresse \(skriver\) og Ekstern adresse \(vert\) på Gruppepolicy” på side 452](#)
- ➔ [“Referanser til tjenestenavn i gruppepolicy” på side 452](#)

### Kombinasjon av Lokal adresse (skriver) og Ekstern adresse (vert) på Gruppepolicy

|                                   |          | Stille inn Lokal adresse (skriver) |        |                 |
|-----------------------------------|----------|------------------------------------|--------|-----------------|
|                                   |          | IPv4                               | IPv6*2 | Alle adresser*3 |
| Stille inn Ekstern adresse (vert) | IPv4*1   | ✓                                  | –      | ✓               |
|                                   | IPv6*1*2 | –                                  | ✓      | ✓               |
|                                   | Blank    | ✓                                  | ✓      | ✓               |

\*1 : Hvis **IPsec** er valgt for **Tilgangskontroll**, kan du ikke spesifisere i en prefikslengde.

\*2 : Hvis **IPsec** er valgt for **Tilgangskontroll**, kan du velge en koblingslokal adresse (fe80::), men gruppepolicy vil deaktiveres.

\*3 : Utenom IPv6 koblingslokale adresser.

### Referanser til tjenestenavn i gruppepolicy

#### Merknad:

Utilgjengelige tjenester vises, men kan ikke velges.

| Tjenestenavn                | Protokolltype | Lokalt portnummer      | Eksternt portnummer    | Kontrollerte funksjoner                                                                                                  |
|-----------------------------|---------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enhver                      | –             | –                      | –                      | Alle tjenester                                                                                                           |
| ENPC                        | UDP           | 3289                   | Hvilken som helst port | Søker etter en skriver fra programmer, slik som Epson Device Admin, en skriverdriver og så en skannerdriver              |
| SNMP                        | UDP           | 161                    | Hvilken som helst port | Hente og konfigurere MIB fra programmer, for eksempel Epson Device Admin, Epson-skriverdriveren og Epson-skannerdriveren |
| LPR                         | TCP           | 515                    | Hvilken som helst port | Videresender LPR-data                                                                                                    |
| RAW (port 9100)             | TCP           | 9100                   | Hvilken som helst port | Videresender RAW-data                                                                                                    |
| IPP/IPPS                    | TCP           | 631                    | Hvilken som helst port | Videresender data til IPP-/IPPS-utskrift                                                                                 |
| WSD                         | TCP           | Hvilken som helst port | 5357                   | Kontrollerer WSD                                                                                                         |
| WS-Discovery                | UDP           | 3702                   | Hvilken som helst port | Søker etter en skriver fra WSD                                                                                           |
| Network Scan                | TCP           | 1865                   | Hvilken som helst port | Videresender skannedata fra skanneprogramvaren                                                                           |
| Network Push Scan           | TCP           | Hvilken som helst port | 2968                   | Henter jobbinformasjon for push-skanning fra skanneprogramvaren                                                          |
| Network Push Scan Discovery | UDP           | 2968                   | Hvilken som helst port | Søker etter en datamaskin når push-skanning fra skanneprogramvaren utføres                                               |

| Tjenestenavn                       | Protokolltype | Lokalt portnummer      | Eksternt portnummer    | Kontrollerte funksjoner                                                                                                                                 |
|------------------------------------|---------------|------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FTP-data (lokal)                   | TCP           | 20                     | Hvilken som helst port | FTP-server (videresender data for FTP-utskrift)                                                                                                         |
| FTP-kontroll (lokal)               | TCP           | 21                     | Hvilken som helst port | FTP-server (kontrollerer FTP-utskrift)                                                                                                                  |
| FTP-data (ekstern)                 | TCP           | Hvilken som helst port | 20                     | FTP-klient (videresender skannerdata og mottatt faksdata)<br><br>Denne kan imidlertid bare kontrollere en FTP-server som bruker eksternt portnummer 20. |
| FTP-kontroll (ekstern)             | TCP           | Hvilken som helst port | 21                     | FTP-klient (kontrollerer for å videresende skannerdata og mottatte faksdata)                                                                            |
| CIFS (lokal)                       | TCP           | 445                    | Hvilken som helst port | CIFS-server (deler en nettverksmappe)                                                                                                                   |
| CIFS (ekstern)                     | TCP           | Hvilken som helst port | 445                    | CIFS-server (videresender skannerdata og mottatte faksdata til en mappe)                                                                                |
| NetBIOS Name Service (lokal)       | UDP           | 137                    | Hvilken som helst port | CIFS-server (deler en nettverksmappe)                                                                                                                   |
| NetBIOS Datagram Service (lokal)   | UDP           | 138                    | Hvilken som helst port |                                                                                                                                                         |
| NetBIOS Session Service (lokal)    | TCP           | 139                    | Hvilken som helst port |                                                                                                                                                         |
| NetBIOS Name Service (ekstern)     | UDP           | Hvilken som helst port | 137                    | CIFS-server (videresender skannerdata og mottatte faksdata til en mappe)                                                                                |
| NetBIOS Datagram Service (ekstern) | UDP           | Hvilken som helst port | 138                    |                                                                                                                                                         |
| NetBIOS Session Service (ekstern)  | TCP           | Hvilken som helst port | 139                    |                                                                                                                                                         |
| HTTP (lokal)                       | TCP           | 80                     | Hvilken som helst port | HTTP(S)-server (videresender data fra Web Config og WSD)                                                                                                |
| HTTPS (lokal)                      | TCP           | 443                    | Hvilken som helst port |                                                                                                                                                         |
| HTTP (ekstern)                     | TCP           | Hvilken som helst port | 80                     | HTTP(S)-klient (kommunikasjon mellom Epson Connect, fastvareoppdatering og rotsertifikatsoppdatering)                                                   |
| HTTPS (ekstern)                    | TCP           | Hvilken som helst port | 443                    |                                                                                                                                                         |

## Eksempler på IPsec/IP-filtrering

### Mottar kun IPsec-pakker

Dette eksemplet viser kun hvordan du konfigurerer en standardpolicy.

**Standardpolicy:**

- ☐ IPsec/IP-filtrering: Aktiver
- ☐ Tilgangskontroll: IPsec
- ☐ Godkjenningsmetode: Forhåndsdelte nøkler
- ☐ Forhåndsdelte nøkler: Skriv inn opptil 127 tegn.

**Gruppepolicy:** Skal ikke konfigureres.

### Mottar utskriftsdata og skriverinnstillinger

Dette eksemplet tillater kommunikasjon av utskriftsdata og skriverkonfigurasjon fra spesifiserte skrivere.

**Standardpolicy:**

- ☐ IPsec/IP-filtrering: Aktiver
- ☐ Tilgangskontroll: Nekt tilgang

**Gruppepolicy:**

- ☐ Deaktiver denne Gruppepolicy: Merk av for dette alternativet.
- ☐ Tilgangskontroll: Gi tilgang
- ☐ Ekstern adresse (vert): IP-adresse til en klient
- ☐ Metode for å velge port: Tjenestenavn
- ☐ Tjenestenavn: Huk av boksen for ENPC, SNMP, HTTP (lokal), HTTPS (lokal) og RAW (port 9100).

#### **Merknad:**

For å unngå å motta HTTP (lokal) og HTTPS (lokal) må du fjerne merket i avmerkingsboksene deres i **Gruppepolicy**. Når du gjør dette, må du midlertidig deaktivere IPsec/IP-filtrering fra kontrollpanelet på skriveren for å endre skriverinnstillingene.

### Få tilgang kun fra en angitt IP-adresse

Dette eksemplet tillater at en angitt IP-adresse får tilgang til skriveren.

**Standardpolicy:**

- ☐ IPsec/IP-filtrering: Aktiver
- ☐ Tilgangskontroll: Nekt tilgang

**Gruppepolicy:**

- ☐ Deaktiver denne Gruppepolicy: Merk av for dette alternativet.
- ☐ Tilgangskontroll: Gi tilgang
- ☐ Ekstern adresse (vert): IP-adresse til en administrators klient

#### **Merknad:**

Uavhengig av policykonfigurasjonen får klienten tilgang til og kan konfigurere skriveren.

## Konfigurere et sertifikat for IPsec/IP-filtrering

Konfigurer klientsertifikat for IPsec/IP-filtrering. Når du angir det, kan du bruke sertifikatet som en godkjenningss metode for IPsec/IP-filtrering. Hvis du vil konfigurere sertifiseringsinstans, går du til **CA-sertifikat**.

1. Gå inn på Web Config og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen > **IPsec/IP-filtrering** > **Klientsertifikat**.
2. Importer sertifikatet i **Klientsertifikat**.  
Hvis du allerede har importert et sertifikat utgitt av en sertifiseringsinstans, kan du kopiere sertifikatet og bruke det i IPsec/IP-filtrering. Slik kopierer du det: Velg sertifikatet fra **Kopier fra**, og klikk deretter på **Kopi**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)
- ➔ [“Konfigurere et CA-signert sertifikat” på side 437](#)
- ➔ [“Konfigurere et CA-sertifikat” på side 441](#)

## Koble skriveren til et IEEE802.1X-nettverk

### Konfigurere et IEEE 802.1X-nettverk

Når du angir IEEE 802.1X til skriveren, kan du bruke det på nettverket koblet til en RADIUS-server, en LAN-bryter med godkjenningssfunksjon eller et tilgangspunkt.

1. Gå inn på Web Config, og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen > **IEEE802.1X** > **Grunnleggende**.
2. Angi en verdi for hvert element.  
Hvis du vil bruke skriveren på et trådløst nettverk, klikk på **Wi-Fi-konfigurering** og velg eller fyll inn en SSID.

#### **Merknad:**

*Du kan dele innstillingene mellom Ethernet og Wi-Fi.*

3. Klikk på **Neste**.  
Det vises en bekreftelsesmelding.
4. Klikk på **OK**.  
Skriveren er oppdatert.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

### Innstillingselementer for IEEE 802.1X-nettverk

| Artikler                | Innstillinger og forklaring                                                                                                        |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IEEE802.1X (kablet LAN) | Du kan aktivere eller deaktivere innstillingene på siden ( <b>IEEE802.1X</b> > <b>Grunnleggende</b> ) for IEEE802.1X (kablet LAN). |

| Artikler             | Innstillinger og forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| IEEE802.1X (Wi-Fi)   | Tilkoblingsstatusen for IEEE802.1X (Wi-Fi) vises.                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |
| Tilkoblingsmetode    | Tilkoblingsmetoden for gjeldende nettverk vises.                                                                                                                                                                                                                                           |                                                       |
| EAP-type             | Velg et alternativ for en godkjenningsmetode mellom skriveren og en RADIUS-server.                                                                                                                                                                                                         |                                                       |
|                      | EAP-TLS                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Du må få tak i og importere et CA-signert sertifikat. |
|                      | PEAP-TLS                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                       |
|                      | EAP-TTLS                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Du må konfigurere et passord.                         |
|                      | PEAP/MSCHAPv2                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                       |
| Bruker-ID            | Konfigurer en ID som skal brukes som godkjenning av en RADIUS-server.<br>Skriv inn 1 til 128 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).                                                                                                                                                        |                                                       |
| Passord              | Konfigurer et passord for å godkjenne skriveren.<br><br>Skriv inn 1 til 128 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). Hvis du bruker en Windows-server som en RADIUS-server, kan du angi opptil 127 tegn.                                                                                     |                                                       |
| Bekreft passord      | Skriv inn passordet du konfigurerte som bekreftelse.                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       |
| Server-ID            | Du kan konfigurere en server-ID for å godkjenne med en bestemt RADIUS-server. Godkjenner bekrefter om det finnes en server-ID i feltet subject/subjectAltName til et serversertifikat som er sendt fra en RADIUS-server.<br><br>Skriv inn 0 til 128 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E). |                                                       |
| Sertifikatvalidering | Du kan angi sertifikatvalidering uavhengig av autentiseringsmetoden. Importer sertifikatet i <b>CA-sertifikat</b> .                                                                                                                                                                        |                                                       |
| Anonymt navn         | Hvis du velger <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> eller <b>PEAP/MSCHAPv2</b> for <b>EAP-type</b> , kan du konfigurere et anonymt navn i stedet for en bruker-ID for fase 1 i en PEAP-godkjenning.<br><br>Skriv inn 0 til 128 enkeltbyte ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).                         |                                                       |
| Krypteringsstyrke    | Du kan velge én av følgende.                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |
|                      | Høy                                                                                                                                                                                                                                                                                        | AES256/3DES                                           |
|                      | Middels                                                                                                                                                                                                                                                                                    | AES256/3DES/AES128/RC4                                |

## Relatert informasjon

➔ [“Konfigurere et IEEE 802.1X-nettverk” på side 455](#)

## Konfigurere et sertifikat for IEEE 802.1X

Konfigurer klientsertifikat for IEEE802.1X. Når du angir det, kan du bruke **EAP-TLS** og **PEAP-TLS** som godkjenningsmetode for IEEE 802.1X. Hvis du vil konfigurere sertifiseringsinstanssertifikatet, går du til **CA-sertifikat**.

1. Gå inn på Web Config og velg deretter **Nettverkssikkerhet**-fanen > **IEEE802.1X** > **Klientsertifikat**.

## 2. Angi et sertifikat i **Klientsertifikat**.

Hvis du allerede har importert et sertifikat utgitt av en sertifiseringsinstans, kan du kopiere sertifikatet og bruke det i IEEE802.1X. Slik kopierer du det: Velg sertifikatet fra **Kopier fra**, og klikk deretter på **Kopi**.

### Relatert informasjon

- ➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)
- ➔ [“Konfigurere et CA-signert sertifikat” på side 437](#)
- ➔ [“Konfigurere et CA-sertifikat” på side 441](#)

## Kontrollere status for IEEE 802.1X-nettverk

Du kan kontrollere statusen for IEEE 802.1X ved å skrive ut et nettverksstatusark.

| Status-ID                | IEEE 802.1X-status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Disable                  | IEEE 802.1X-funksjonen er deaktivert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| EAP Success              | IEEE 802.1X-godkjenning var vellykket, og nettverkstilkobling er tilgjengelig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Authenticating           | IEEE 802.1X-godkjenning er ikke fullført.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Config Error             | Godkjenningen mislyktes fordi bruker-ID-en ikke er angitt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Client Certificate Error | Godkjenningen mislyktes fordi klientsertifikatet er utdatert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Timeout Error            | Godkjenningen mislyktes fordi det ikke var noe svar fra RADIUS-serveren og/eller godkjenneren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| User ID Error            | Godkjenningen mislyktes fordi det er feil bruker-ID og/eller sertifikatprotokoll for skriveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Server ID Error          | Godkjenningen mislyktes fordi server-ID-en til serversertifikatet og serverens ID ikke samsvarer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Server Certificate Error | Godkjenningen mislyktes fordi det er følgende feil i serversertifikatet. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Serversertifikatet er utdatert.</li> <li><input type="checkbox"/> Det er feil kjede for serversertifikatet.</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| CA Certificate Error     | Godkjenningen mislyktes fordi det er følgende feil i CA-sertifikatet. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Det er angitt feil CA-sertifikat.</li> <li><input type="checkbox"/> Riktig CA-sertifikat er ikke importert.</li> <li><input type="checkbox"/> CA-sertifikatet er utdatert.</li> </ul>                                                                                       |
| EAP Failure              | Godkjenning mislyktes fordi det er følgende feil i skriverinnstillingene. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hvis <b>EAP-type</b> er <b>EAP-TLS</b> eller <b>PEAP-TLS</b>, er det feil eller problemer med klientsertifikatet.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis <b>EAP-type</b> er <b>EAP-TTLS</b> eller <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, er det feil bruker-ID eller passord.</li> </ul> |

### Relatert informasjon

- ➔ [“Skrive ut nettverksstatusarket” på side 294](#)

## Løse problemer med avanserte sikkerhetsinnstillinger

### Gjenopprette sikkerhetsinnstillingene

Når du oppretter et svært sikkert miljø slik som IPsec/IP-filtrering eller IEEE802.1X, vil du kanskje ikke være i stand til å kommunisere med enheter på grunn av feil innstillinger eller problemer med enheten eller serveren. I dette tilfellet, gjenoppretter du sikkerhetsinnstillingene for å foreta innstillinger av enheten på nytt eller muliggjøre midlertidig bruk.

#### **Deaktivere sikkerhetsfunksjonen fra kontrollpanelet**

Du kan deaktivere IPsec/IP-filtrering eller IEEE 802.1X fra skriverens kontrollpanel.

1. Velg **Innst.** > **Generelle innstillinger** > **Nettverksinnstillinger**.
2. Velg **Avansert**.
3. Velg hvilke du ønsker å deaktivere blant følgende elementer.
  - ☐ **Deaktiver IPsec/IP-filtrering**
  - ☐ **Deaktiver IEEE802.1X**
4. Velg **Start oppsett** på bekreftelseskjermen.

## Problemer ved bruk av funksjoner for nettverkssikkerhet

### **Glemt en forhåndsdelte tast**

#### **Konfigurere en forhåndsdelte tast på nytt.**

For å endre tasten, gå inn på Web Config og velg **Nettverkssikkerhet**-fanen > **IPsec/IP-filtrering** > **Grunnleggende** > **Standardpolicy** eller **Gruppepolicy**.

Når du endrer den forhåndsdelte nøkkelen, konfigurer den forhåndsdelte nøkkelen for datamaskiner.

#### **Relatert informasjon**

- ➡ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)
- ➡ [“Kryptert kommunikasjon ved bruk av IPsec/IP-filtrering” på side 443](#)

### **Kan ikke kommunisere med IPsec-kommunikasjon**

#### **Spesifiser algoritmen som skriveren eller datamaskinen ikke støtter.**

Skriveren støtter følgende algoritmer. Kontroller innstillingene på datamaskinen.

| Sikkerhetsmetoder           | Algoritmer                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IKE-krypteringsalgoritme    | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES                                                                                                                                                                                                   |
| IKE-godkjenningssalgoritme  | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5                                                                                                                                                                                                                                                   |
| IKE nøkkelendringsalgoritme | DH-gruppe 1, DH-gruppe 2, DH-gruppe 5, DH-gruppe 14, DH-gruppe 15, DH-gruppe 16, DH-gruppe 17, DH-gruppe 18, DH-gruppe 19, DH-gruppe 20, DH-gruppe 21, DH-gruppe 22, DH-gruppe 23, DH-gruppe 24, DH-gruppe 25, DH-gruppe 26, DH-gruppe 27*, DH-gruppe 28*, DH-gruppe 29*, DH-gruppe 30* |
| ESP-krypteringsalgoritme    | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES                                                                                                                                                                                                      |
| ESP-godkjenningssalgoritme  | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5                                                                                                                                                                                                                                                   |
| AH-godkjenningssalgoritme   | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5                                                                                                                                                                                                                                                   |

\* kun tilgjengelig for IKEv2

### Relatert informasjon

➔ [“Kryptert kommunikasjon ved bruk av IPsec/IP-filtrering” på side 443](#)

### Kan plutselig ikke kommunisere

#### Skriverens IP-adresse har blitt endret eller kan ikke brukes.

Når IP-adressen registrert til den lokale adressen på Gruppepolicy har blitt endret eller ikke kan brukes, kan ikke IPsec-kommunisering gjennomføres. Deaktiver IPsec via skriverens kontrollpanel.

Hvis DHCP er utgått, eller omstart eller IPv6-adresse er utgått eller ikke har blitt hentet, vil IP-adressen som er registrert i skriverens Web Config (**Nettverkssikkerhet**-fanen > **IPsec/IP-filtrering** > **Grunnleggende** > **Gruppepolicy** > **Lokal adresse (skriver)**), kanskje ikke bli oppdaget.

Bruk en statisk IP-adresse.

#### Datamaskinens IP-adresse har blitt endret eller kan ikke brukes.

Når IP-adressen registrert til den eksterne adressen på Gruppepolicy har blitt endret eller ikke kan brukes, kan ikke IPsec-kommunisering gjennomføres.

Deaktiver IPsec via skriverens kontrollpanel.

Hvis DHCP er utgått, eller omstart eller IPv6-adresse er utgått eller ikke har blitt hentet, vil IP-adressen som er registrert i skriverens Web Config (**Nettverkssikkerhet**-fanen > **IPsec/IP-filtrering** > **Grunnleggende** > **Gruppepolicy** > **Ekstern adresse (vert)**), kanskje ikke bli oppdaget.

Bruk en statisk IP-adresse.

### Relatert informasjon

➔ [“Program for å konfigurere skriveroperasjoner \(Web Config\)” på side 309](#)

➔ [“Kryptert kommunikasjon ved bruk av IPsec/IP-filtrering” på side 443](#)

### ***Kan ikke opprette porten for sikker IPP-utskrift***

#### **Riktig sertifikat er ikke angitt som serversertifikat for SSL/TLS-kommunikasjon.**

Hvis angitt sertifikat ikke er riktig, kan oppretting av porten mislykkes. Kontroller at du bruker riktig sertifikat.

#### **CA-sertifikatet er ikke importert til datamaskinen som vil ha tilgang til skriveren.**

Hvis det ikke er importert et CA-sertifikat til datamaskinen, kan oppretting av porten mislykkes. Kontroller at det er importert et CA-sertifikat.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Konfigurere et serversertifikat for skriveren” på side 443](#)

### ***Kan ikke koble til etter konfigurering av IPsec/IP-filtrering***

#### **Innstillingene til IPsec/IP-filtrering er feil.**

Deaktiver IPsec/IP-filtrering via skriverens kontrollpanel. Koble sammen skriveren og datamaskinen og still inn IPsec/IP-filtrering på nytt.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Kryptert kommunikasjon ved bruk av IPsec/IP-filtrering” på side 443](#)

### ***Får ikke tilgang til skriveren eller skanneren etter konfigurering av IEEE 802.1X***

#### **Innstillingene til IEEE 802.1X er feil.**

Deaktiver IEEE 802.1X og Wi-Fi fra skriverens kontrollpanel. Koble til skriveren og en datamaskin, og konfigurere deretter IEEE 802.1X igjen.

#### **Relatert informasjon**

➔ [“Konfigurere et IEEE 802.1X-nettverk” på side 455](#)

## **Problemer med å bruke et digitalt sertifikat**

### ***Kan ikke importere et CA-signert sertifikat***

#### **CA-signert sertifikat og informasjonen på CSR samsvarer ikke.**

Hvis CA-signert sertifikat og CSR-en ikke har samme informasjon, kan ikke CSR importeres. Kontroller følgende:

☐ Prøver du å importere sertifikatet til en enhet som ikke har den samme informasjonen?

Kontroller informasjonen til CSR-en, og importer deretter sertifikatet til en enhet som har samme informasjon.

☐ Overskrev du CSR-en som var lagret på skriveren etter at du sendte CSR-en til sertifiseringsinstansen?

Hent det CA-signerte sertifikatet på nytt med CSR-en.

### **CA-signert sertifikat er mer enn 5 kB.**

Du kan ikke importere et CA-signert sertifikat som er større enn 5 kB.

### **Passordet for å importere sertifikatet er feil.**

Oppgi riktig passord. Hvis du glemmer passordet, kan du ikke importere sertifikatet. Innhent CA-signert sertifikat på nytt.

### **Relatert informasjon**

➔ [“Importere et CA-signert sertifikat” på side 439](#)

### ***Kan ikke oppdatere et selvsignert sertifikat***

#### **Vanlig navn har ikke blitt skrevet inn.**

Vanlig navn må være angitt.

#### **Det har blitt skrevet inn tegn i Vanlig navn som ikke støttes.**

Skriv inn mellom 1 og 128 tegn med enten IPv4, IPv6, vertsnavn eller FQDN-format i ASCII (0x20–0x7E).

#### **Det finnes komma eller mellomrom i fellesnavnet.**

Hvis du har skrevet inn et komma, vil **Vanlig navn** være delt på det stedet. Det oppstår en feil hvis du har skrevet inn bare et mellomrom før eller etter et komma.

### **Relatert informasjon**

➔ [“Oppdatere et selvsignert sertifikat” på side 441](#)

### ***Kan ikke opprette CSR***

#### **Vanlig navn har ikke blitt skrevet inn.**

Vanlig navn må være angitt.

#### **Det har blitt skrevet inn tegn i Vanlig navn, Organisasjon, Organisasjonsenhet, Beliggenhet og Stat/provins som ikke støttes.**

Skriv inn tegn med enten IPv4, IPv6, vertsnavn eller FQDN-format i ASCII (0x20–0x7E).

#### **Det finnes komma eller mellomrom i Vanlig navn.**

Hvis du har skrevet inn et komma, vil **Vanlig navn** være delt på det stedet. Det oppstår en feil hvis du har skrevet inn bare et mellomrom før eller etter et komma.

### **Relatert informasjon**

➔ [“Hente et CA-signert sertifikat” på side 437](#)

### Det vises en advarsel om digitalt sertifikat

| Meldinger                       | Årsak/Dette skal du gjøre                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skriv inn et Serversertifikat.  | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Du har ikke valgt hvilken fil som skal importeres.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Velg filen, og klikk <b>Importer</b>.</p>                                                         |
| CA-sertifikat 1 er ikke angitt. | <p><b>Årsak:</b></p> <p>CA-sertifikat 1 er ikke angitt, og kun CA-sertifikat 2 er angitt.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Importer CA-sertifikat 1 først.</p>                                                |
| Ugyldig verdi nedenfor.         | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Filbanen og/eller passordet inneholder tegn som ikke støttes.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Kontroller at tegnene er riktig angitt for elementet.</p>                              |
| Ugyldig dato og klokkeslett.    | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Dato og klokkeslett for skriveren er ikke angitt.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Still inn dato og tid ved hjelp av Web Config, EpsonNet Config eller skriverens kontrollpanel.</p> |
| Ugyldig passord.                | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Passordet som er angitt for CA-sertifikatet og angitt passord samsvarer ikke.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Skriv inn riktig passord.</p>                                          |
| Ugyldig fil.                    | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Du importerer ikke en sertifikatfil i X509-format.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Kontroller at du velger riktig sertifikat som er sendt fra en klarert sertifiseringsinstans.</p>  |
|                                 | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Filen du har importert er for stor. Maksimal filstørrelse er 5 kB.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Hvis du velger riktig fil, kan sertifikatet bli skadet eller forfalsket.</p>      |
|                                 | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Kjeden i sertifikatet er ugyldig.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Du finner mer informasjon om sertifikatet på nettstedet til sertifiseringsinstansen.</p>                           |

| Meldinger                                                                                                          | Årsak/Dette skal du gjøre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kan ikke bruke Serversertifikater som inkluderer mer enn tre CA-sertifikater.                                      | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Sertifikatfilen i PKCS#12-format inneholder mer enn 3 CA-sertifikater.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Importer hvert enkelt sertifikat ved å konvertere dem fra PKCS#12-format til PEM-format, eller importer sertifikatfilen i PKCS#12-format som inneholder opptil 2 CA-sertifikater.</p>                                                                                                                                                                                      |
| Sertifikatet er utløpt. Kontroller at sertifikatet er gyldig, eller kontrollerer dato og klokkeslett på skriveren. | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Sertifikatet er foreldet.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hvis sertifikatet er foreldet, må du hente og importere det nye sertifikatet.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis sertifikatet ikke er foreldet, kontrollerer du at skriverens dato og klokkeslett er riktig angitt.</li> </ul>                                                                                                                         |
| Privat nøkkel kreves.                                                                                              | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Det finnes ingen paret privatnøkkel med sertifikatet.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hvis sertifikatet er i PEM/DER-format og det er hentet fra en CSR ved hjelp av en datamaskin, angir du filen for privatnøkkelen.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis sertifikatet er i PKCS#12-format og det er hentet fra en CSR ved hjelp av en datamaskin, oppretter du en fil som inneholder privatnøkkelen.</li> </ul> |
|                                                                                                                    | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Du har importert PEM/DER-sertifikatet du hentet fra en CSR på nytt ved hjelp av Web Config.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Hvis sertifikatet er i PEM/DER-format og det er hentet fra en CSR ved hjelp av Web Config, kan du bare importere det én gang.</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| Innstilling mislykket.                                                                                             | <p><b>Årsak:</b></p> <p>Kan ikke fullføre konfigurasjonen fordi kommunikasjonen mellom skriveren og datamaskinen mislyktes eller filen ikke kan leses pga. feil.</p> <p><b>Dette skal du gjøre:</b></p> <p>Når du har kontrollert angitt fil og kommunikasjon, importerer du filen på nytt.</p>                                                                                                                                                                                                                     |

## Relatert informasjon

➡ [“Om digital sertifisering” på side 437](#)

## Slette et CA-signert sertifikat ved et uhell

### Det finnes ingen sikkerhetskopifil for det CA-signerte sertifikatet.

Hvis du har sikkerhetskopifilen, kan du importere sertifikatet på nytt.

Hvis du henter et sertifikat med en CSR som er opprettet fra Web Config, kan du ikke importere et slettet sertifikat på nytt. Opprett en CSR, og hent et nytt sertifikat.

### **Relatert informasjon**

- ➔ [“Importere et CA-signert sertifikat” på side 439](#)
- ➔ [“Slette et CA-signert sertifikat” på side 440](#)



---

# Hvis du trenger hjelp

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Web-område for kundestøtte. . . . . | 466 |
| Kontakte Epson kundestøtte. . . . . | 466 |

---

## Web-område for kundestøtte

Hvis du trenger mer hjelp, kan du gå til Epsons nettsted for kundestøtte nedenfor. Velg ditt land eller område, og gå til støttedelen på ditt lokale Epson-nettsted. De nyeste driverne, svar på vanlige spørsmål, håndbøker eller annet nedlastbart materiale, er også tilgjengelig på nettstedet.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Hvis Epson-produktet ikke fungerer ordentlig, og du ikke kan løse problemet, kontakter du Epsons kundestøtte for å få hjelp.

---

## Kontakte Epson kundestøtte

### Før du kontakter Epson

Hvis Epson-produktet ikke fungerer ordentlig, og du ikke kan løse problemet ved hjelp av feilsøkinginformasjonen i produkthåndbøkene, må du kontakte Epsons kundestøtte for å få hjelp. Hvis Epson kundestøtte for området ditt ikke står oppført nedenfor, kontakter du forhandleren du kjøpte produktet av.

Epson kundestøtte kan hjelpe deg mye raskere hvis du oppgir følgende informasjon:

- ☐ Serienummeret for produktet  
(Etiketten med serienummeret er vanligvis plassert bak på produktet.)
- ☐ Produktmodell
- ☐ Programvareversjon  
(Klikk på **About**, **Version Info**, eller en lignende knapp i produktprogramvaren.)
- ☐ Merke og modell på datamaskinen du bruker
- ☐ Navn og versjonsnummer på operativsystemet på datamaskinen
- ☐ Navn og versjoner på programmene du vanligvis bruker med produktet

#### **Merknad:**

*Avhengig av produktet, kan listen med nummer for faks og/eller nettverksinnstillinger lagres i produktets minne. Ved feil eller reparasjon av et produkt, kan data og/eller innstillinger gå tapt. Epson skal ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap av data, for sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av data og/eller innstillinger, selv i løpet av en garantiperiode. Vi anbefaler at du selv sikkerhetskopierer data eller noterer dem ned.*

### Hjelp for brukere i Europa

Se i dokumentet Pan-European Warranty Document for å finne informasjon om hvordan du kontakter Epson kundestøtte.

### Hjelp for brukere i Taiwan

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.com.tw>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting og produktspørsmål er tilgjengelige.

### Epsons sentralbord

Telefon: +886-2-2165-3138

Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- ☐ Salgsspørsmål og produktinformasjon
- ☐ Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- ☐ Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

### Reparasjons- og servicesenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autorisert servicesenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hjelp for brukere i Singapore

Følgende kilder til informasjon, støtte og tjenester er tilgjengelige fra Epson Singapore:

### Internett

<http://www.epson.com.sg>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting, svar på vanlige spørsmål, salgsspørsmål og kundesøtte via e-post er tilgjengelig.

### Epsons sentralbord

Grønt nummer: 800-120-5564

Sentralbordbetjeningen kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- ☐ Salgsspørsmål og produktinformasjon
- ☐ Spørsmål eller feilsøking knyttet til bruk av produktet
- ☐ Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

## Hjelp for brukere i Thailand

Kontaktsted for informasjon, kundesøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.co.th>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting, svar på vanlige spørsmål og e-post er tilgjengelig.

### Epsons kundesøtte

Telefon: 66-2460-9699

E-post: support@eth.epson.co.th

Kundestøtteteamet vårt kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- ☐ Salgsspørsmål og produktinformasjon
- ☐ Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- ☐ Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

## Hjelp for brukere i Vietnam

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Epson servicesenter

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Hjelp for brukere i Indonesia

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting
- ☐ Svar på vanlige spørsmål, salgsspørsmål, spørsmål via e-post

### Epson direkte

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-post: customer.care@ein.epson.co.id

Betjeningen på direktelinjen kan hjelpe deg med følgende over telefon eller e-post:

- ☐ Salgsspørsmål og produktinformasjon
- ☐ Kundestøtte

## Hjelp for brukere i Malaysia

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### Internett

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting
- ☐ Svar på vanlige spørsmål, salgsspørsmål, spørsmål via e-post

### **Epsons kundestøtte**

Telefon: 1800-81-7349 (gratis)

E-post: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- ☐ Salgsspørsmål og produktinformasjon
- ☐ Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- ☐ Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (hovedkontor)**

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Hjelp for brukere i India**

Kontaktsted for informasjon, kundestøtte og tjenester er:

### **Internett**

<http://www.epson.co.in>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting og produktspørsmål er tilgjengelige.

### **Gratis hjelpelinje**

For service, produktinformasjon eller for å bestille forbruksvarer -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9–18)

### **E-post**

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Hjelp for brukere på Filippinene**

Brukere kan kontakte Epson Philippines Corporation for å få kundestøtte samt tilgang til andre tjenester knyttet til produktkjøp på telefon- og faksnumrene samt på e-postadressen nedenfor:

### **Internett**

<http://www.epson.com.ph>

Informasjon om produktspesifikasjoner, drivere for nedlasting, svar på vanlige spørsmål og e-postspørsmål er tilgjengelig.

### **Epson Philippines kundestøtte**

Grønt nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Grønt nummer: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Nettsted: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-post: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Åpent kl. 9.00–18.00, mandag til lørdag (unntatt i ferier)

Kundestøttebehandlerne kan hjelpe deg med følgende over telefon:

- ☐ Salgsspørsmål og produktinformasjon
- ☐ Spørsmål eller problemer knyttet til bruk av produktet
- ☐ Spørsmål om reparasjonstjenester og garantier

**Epson Philippines Corporation**

Fra utlandet: +632-8706-2609

Faks: +632-8706-2663 / +632-8706-2665