EPSON

ET-18100 Series L18050 Series

دليل المستخدم

الطباعة

صيانة الطابعة

حل المشكلات

NPD7048-04 AR

المحتويات

دليل لهذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام. 6
تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع). 6
ابدأ من هنا (الدليل المطبوع). 6
دليل المستخدم (الدليل الرقمي). 6
معلومات حول أحدث الأدلة. 6
البحث عن معلومات. 6
طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط. 7
حول هذا الدليل. 7
العلامات والرموز. 7
ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية. 8
مراجع أنظمة التشغيل. 8
العلامات التجارية. 9
حقوق الطبع والنشر. 9

تعليمات هامة

إرشادات السلامة. 11
تعليمات استخدام الحبر بأمان. 11
التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة. 11
التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة. 11
التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة. 12
التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت. 12
التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.. 13
التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها. . . 13
ملاحظات على كلمة مرور المسؤول. 13
حماية معلوماتك الشخصية. 14

أسماء الأجزاء ووظائفها

الجانب الأمامي. 16
داخل. 17
الجزء الخلفي. 17

دليل لوحة التحكم

الأزرار والوظائف. 20
التحقق من حالة المصابيح والطابعة. 21

تحميل ورق وأقراص وبطاقات هوية مصنوعة من بلاستيك *PVC*

تحميل الورق. 25
احتياطات التعامل مع الورق. 25
قائمة نوع الورق. 25
تحميل الورق. 26
تحميل ورق مختلف. 29
تحميل قرص. 30
الأقراص القابلة للطباعة. 30
احتياطات التعامل مع القرص. 30
تحميل قرص وإزالته. 31
تحميل بطاقات هوية مصنوعة من بلاستيك PVC. 33
بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC القابلة للطباعة. 33
احتياطات التعامل مع بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC. 33
تحميل بطاقة هوية من بلاستيك PVC وإزالتها. 33

الطباعة

طباعة الصور. 38
طباعة الصور من الكمبيوتر. 38
طباعة الصور من الأجهزة الذكية. 38
الطباعة على الأظرف. 39
الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows). . . . 39
الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS). 39
طباعة المستندات. 40
الطباعة من كمبيوتر. 40
طباعة المستندات من الأجهزة الذكية. 54
الطباعة على ملصق قرص. 55
طباعة صور على ملصق قرص باستخدام Epson Photo +. 55
الطباعة على بطاقات هوية من بلاستيك PVC. 55
الطباعة على بطاقات هوية من بلاستيك PVC باستخدام Epson Photo+. 55
طباعة صفحات الويب. 55
طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر. 55
طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية. 56
الطباعة باستخدام خدمة سحابية. 56

صيانة الطابعة

التحقق من حالة العنصر القابل للاستهلاك. 59
تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق 59
تحسين جودة الطباعة. 61
فحص رأس الطباعة وتنظيفه. 61
تشغيل تنظيف فعّال. 63
منع انسداد الفوهات. 65
محاذاة رأس الطباعة. 65
تنظيف مسار الورق من لطخات الحبر (عندما يكون سطح نتيجة الطباعة ملطخًا بصورة عمودية). 66
تنظيف الفيلم شبه الشفاف. 67

تنظيف الطابعة. 69
تنظيف الحبر المُنسكب. 70

في الحالات التالية

عند استبدال كمبيوتر. 72
توفير الطاقة. 72
توفير الطاقة — Windows. 72
توفير الطاقة — Mac OS. 72
تعطيل اتصال Wi-Fi. 73
التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة. 73
تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة. 74
التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows75. . . . . .
التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS. 76
إعادة ضبط اتصال الشبكة. 76
ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر. 76
ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذكي. 77
ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم. 77
التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة). 79
الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة. 80
توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct). 85
معلومات حول Wi-Fi Direct. 85
الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct. 85
تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات. 86
إضافة اتصال الطابعة أو تغييره. 87
لإعداد طابعة في عدة أجهزة كمبيوتر. 87
تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى USB. 88
تعيين عنوان IP ثابت للطابعة. 89
نقل الطابعة وتخزينها. 91

حل المشكلات

تعذر الطباعة. 98
حل المشكلة. 98
التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل بشكل سليم. 99
تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows). 99
تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS). 101
تعذر توصيل الطابعة عبر USB. 102
تعذر اتصال الطابعة بالشبكة. 102
الأسباب الأساسية لمشكلات اتصال الشبكة وحلولها. 102
لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة. 106
نقاط يجب التحقق منها. 106
تتم تغذية الورق بميل. 107
تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة. 107
يتم إخراج درج الأقراص/بطاقات الهوية عند محاولة تحميله. 107
حدوث خطأ بسبب نفاد الورق. 108
خروج الورق في أثناء الطباعة. 108
جودة الطباعة سيئة. 108
ظهور ألوان مفقودة، أو أشرطة، أو ألوان غير متوقعة في المطبوعات. 108
جودة الطباعة رديئة بالحبر الأسود. 109
ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريبًا. 109
طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة. 110
تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة. 111
الورق ملطخ أو مخدوش. 111
الصور المطبوعة لزجة. 112
بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC ملطخة. 113
تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة. 113
تختلف الألوان في النسخ المطبوعة عن تلك الموجودة على الشاشة. 114
تعذر الطباعة من دون هوامش. 115
حواف الصورة مقصوصة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود. 116
وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة. . . . 116
الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة. 117
الصورة المطبوعة معكوسة. 118
النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات. 118
تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة. 118
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.. . . . 118
التحقق من حالة المصابيح والطابعة. 119
انحشار الورق. 121
إزالة الورق المحشور. 121
منع انحشار الورق. 123
حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر. 124
احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر. 124
إعادة تعبئة خزانات الحبر. 125
حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة. 130
احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة. 130
استبدال صندوق الصيانة. 130
حان الوقت لاستبدال بكرات الالتقاط. 133
تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع. 136
تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. 136
عمليات التشغيل بطيئة. 138
يتعذر إغلاق دعامة الورق الخلفية. 139
أصوات التشغيل عالية. 139
تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows) 140
عدم ظهور قائمة إعدادات الطباعة (Mac OS). 140
تعذر حل المشكلة. 140
تعذر حل مشكلات الطباعة. 140

معلومات المنتج

معلومات الورق. 143
الورق والسعات المتوفرة. 143
أنواع ورق غير متوفرة. 146
معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك. 146
رموز زجاجات الحبر. 146
رمز علبة الصيانة. 147
رمز بكرات الالتقاط. 147
معلومات البرنامج. 148
طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows). 148
طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS). 149
تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config) 149
تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater). 150
مواصفات المنتج. 151
مواصفات الطابعة. 151
مواصفات الواجهة. 153
مواصفات الشبكة. 153
الأبعاد. 154
المواصفات الكهربية. 154
المواصفات البيئية. 155
متطلبات النظام. 155
معلومات تنظيمية. 156
المقاييس والاعتمادات. 156
قيود النسخ. 156

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني. 159
الاتصال بدعم شركة Epson. 159
قبل الاتصال بشركة Epson. 159
تعليمات للمستخدمين في أوروبا. 159
تعليمات للمستخدمين في تايوان. 159
تعليمات للمستخدمين في أستراليا. 160
تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا. 160
تعليمات للمستخدمين في سنغافورة. 161
تعليمات للمستخدمين في تايلاند. 161
تعليمات للمستخدمين في فيتنام. 162
تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا. 162
تعليمات للمستخدمين في هونج كونج. 162
تعليمات للمستخدمين في ماليزيا. 163
تعليمات للمستخدمين في الهند. 163
تعليمات للمستخدمين في الفليبين. 164

دليل لهذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام. 6

البحث عن معلومات. 6

طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط. 7

حول هذا الدليل. 7

العلامات التجارية. 9

حقوق الطبع والنشر. 9

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى أدلة الاستخدام، راجع أيضًا التعليمات المضمنة في التطبيقات البرمجية المتنوعة من Epson.

تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)

يوفر لك الإرشادات اللازمة لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة.

ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يوفر لك معلومات حول إعداد الطابعة وتثبيت البرامج.

دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. متوفر كدليل بتنسيق PDF وعبر الويب. يوفر لك تعليمات ومعلومات تفصيلية حول كيفية استخدام الطابعة وحل المشكلات.

معلومات حول أحدث الأدلة

❏ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط http://www.epson.eu/support، أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط http://support.epson.net/.

❏ الدليل الرقمي

تفضل بزيارة موقع الويب التالي وإدخال اسم المنتج ثم الانتقال إلى **الدعم**.

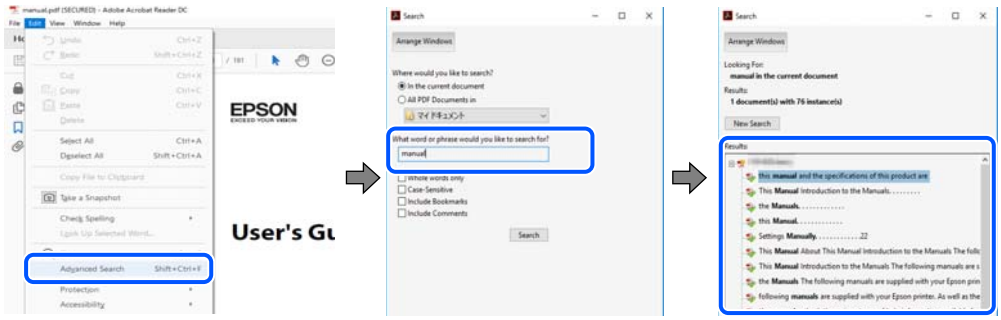
https://epson.sn

البحث عن معلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه بواسطة Adobe Acrobat Reader DC على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق **تحرير** > **البحث المتقدم**. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق **البحث**. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

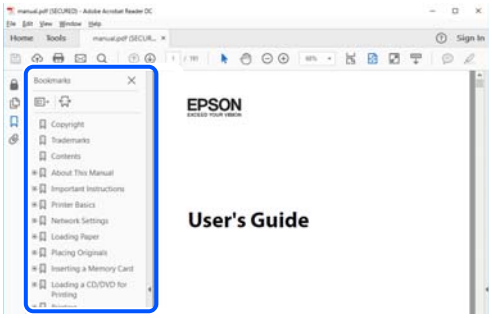


الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو > لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

❏ Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**، ثم اضغط على ←.

❏ Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على ←.



طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

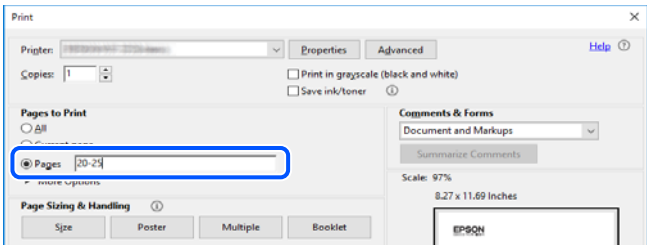
يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق **طباعة** في قائمة **الملف** ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في **الصفحات** في **صفحات الطباعة**.

❏ لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء وصفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

❏ لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.

مثال: 5، 10، 15



حول هذا الدليل

يشرح هذا القسم معنى العلامات والرموز والملاحظات المتعلقة بالأوصاف والمعلومات المرجعية لنظام التشغيل المستخدمة في هذا الدليل.

العلامات والرموز

> **تنبيه:**
> التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

> **هام:**
> التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:
يوفر معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

◆ روابط للأقسام ذات الصلة.

توفر أدلة فيديو عبر الويب بشأن تعليمات التشغيل. راجع رابط المعلومات ذات الصلة.

ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية

- لقطات شاشة برنامج تشغيل الطابعة مأخوذة من Windows 10 أو macOS High Sierra (10.13). يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
- تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 11"، و"Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2022"، و"Windows Server 2019"، و"Windows Server 2016"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2012"، و"Windows Server 2008 R2"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح نظام التشغيل "Windows" للإشارة إلى جميع الإصدارات.

- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 11
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2022
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2019
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

❏ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم نظام التشغيل "Mac OS" للإشارة إلى Mac OS X 10.9.5 أو الأحدث، أو macOS 11 أو الأحدث.

العلامات التجارية

❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❏ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❏ تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها.تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلاً أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا مُعدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أيٍّ من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© 2023-2024 Seiko Epson Corporation

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

تعليمات هامة

إرشادات السلامة. 11

التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة. 11

حماية معلوماتك الشخصية. 14

إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضًا من اتباع جميع التحذيرات والإرشادات الموضحة على الطابعة.

- ❏ تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

  http://support.epson.net/symbols/

- ❏ استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.
- ❏ تأكد من توافق سلك التيار الكهربي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.
- ❏ لا تقم مطلقًا بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقًا لما هو موضح تحديدًا في أدلة الطابعة.
- ❏ افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهَّلاً حال التعرض للحالات التالية:

  تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.
- ❏ ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.
- ❏ لا تضع الطابعة أو تخزّنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عُرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.
- ❏ احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.
- ❏ يجب حفظ الطابعة بعيدًا عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبيًا على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

تعليمات استخدام الحبر بأمان

- ❏ توخَ الحذر لكي لا تلمس الحبر عند التعامل مع خزانات الحبر وأغطية خزانات الحبر وأثناء فتح زجاجات الحبر أو إغلاقها.
- ❏ وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيدًا بالماء والصابون.
- ❏ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فورًا بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيدًا بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.
- ❏ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.
- ❏ لا تفكك علبة الصيانة، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.
- ❏ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تعرضها لصدمات قويّة فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.
- ❏ احفظ زجاجات الحبر وصندوق الصيانة بعيدًا عن متناول الأطفال. لا تسمح للأطفال بالشرب من زجاجات الحبر.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- ❏ لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.

- ❏ استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- ❏ تجنب استخدام مآخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- ❏ تجنب مآخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- ❏ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيدًا عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- ❏ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير علها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على بقاء جميع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار الكهربائي مستقيمة عند الأطراف.
- ❏ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعيًا مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضًا من أن إجمالي معدل الأمبير للأجهزة الموصلة بمأخذ الحائط كافةً لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- ❏ إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- ❏ عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخطأ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❏ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزاوية.
- ❏ اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء الطابعة بالكامل.
- ❏ اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- ❏ تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضًا، ضع الطابعة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- ❏ لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- ❏ لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- ❏ لا تلمس الكبل الأبيض المسطح وأنابيب الحبر الموجودة داخل الطابعة.
- ❏ لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❏ لا تحرك رأس الطباعة يدويًا إذا لم توجد تعليمات للقيام بذلك، وإلا فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- ❏ في حالة عدم امتلاء أي من خزانات الحبر إلى الخط الأدنى، فقم بإعادة تعبئة الحبر فورًا.فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.
- ❏ قم دومًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر ⏻. لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح ⏻ عن الوميض.
- ❏ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت

لا توصِّل هذا المنتج بالإنترنت مباشرة. وصِّله بشبكة محمية بجهاز توجيه (راوتر) أو جدار حماية.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

- ❏ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبًا على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها.عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.
- ❏ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبًا على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكيًا مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها.عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أتوماتيكيًا، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

- ❏ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأسًا على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❏ تأكد من ضبط قفل النقل على موضع (النقل) المقفول وبأن رأس الطابعة في موضعه الأصلي (أقصى اليمين)، وذلك قبل نقل الطابعة.

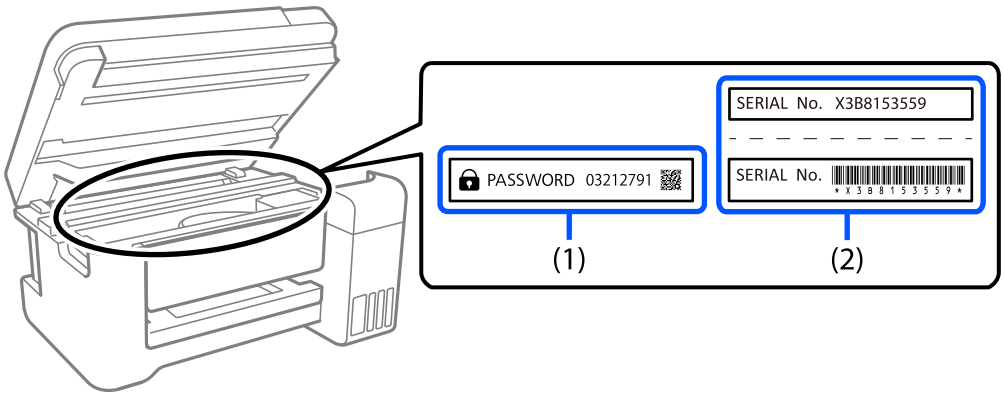
ملاحظات على كلمة مرور المسؤول

تتيح لك هذه الطابعة تعيين كلمة مرور مسؤول لمنع الوصول غير المصرح به أو إجراء تغييرات في إعدادات الجهاز وإعدادات الشبكة المخزَّنة في المنتج عند الاتصال بشبكة.

القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول

القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول مطبوعة في ملصق على المنتج نفسه، كذلك المبين في الرسم التوضيحي. يعتمد الموضع الذي يتم تثبيت الملصق فيه على المنتج: كالجانب الذي يُفتح الغطاء عنده والجزء الخلفي أو السفلي.

يعرض الرسم التوضيحي التالي مثالاً لموضع تثبيت الملصق على جانب الطابعة الذي يُفتح الغطاء عنده.



إذا كان كلا الملصقين (1) و(2) مثبَّتين، فإن القيمة الافتراضية هي تلك الواردة إلى جانب كلمة PASSWORD المدونة في الملصق (1). فالقيمة الافتراضية في هذا المثال هي 03212791.

إذا كان الملصق (2) هو المثبَّت فقط، فإن القيمة الافتراضية هي الرقم التسلسلي المطبوع في الملصق (2). فالقيمة الافتراضية في هذا المثال هي X3B8153559.

تغيير كلمة مرور المسؤول

لدواعي الأمان، نوصي بتغيير كلمة المرور الأولية.

يمكن تغييرها من Web Config وEpson Device Admin. عند تغيير كلمة المرور، عيِّنها باستخدام رموز وأحرف أبجدية رقمية أحادية البايت لا يقل عددها عن 8.

معلومات ذات صلة

"تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 150

العمليات التي تتطلّب منك إدخال كلمة مرور المسؤول

إذا طُلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول عند إجراء العمليات التالية، فأدخل كلمة مرور المسؤول التي تم تعيينها على الطابعة.

- عند تحديث البرنامج الثابت للطابعة من جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي
- عند تسجيل الدخول للإعدادات المتقدمة الخاصة بـ Web Config
- عند الضبط باستخدام تطبيق يمكن أن يُغيِّر إعدادات الطابعة.

تهيئة كلمة مرور المسؤول

يمكنك إعادة كلمة مرور المسؤول إلى الإعدادات الافتراضية من خلال تهيئة إعدادات الشبكة.

معلومات ذات صلة

"الأزرار والوظائف" في الصفحة 20

حماية معلوماتك الشخصية

إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فاستعد إعدادات الشبكة الافتراضية من خلال استخدام أزرار الطابعة.

معلومات ذات صلة

"الأزرار والوظائف" في الصفحة 20

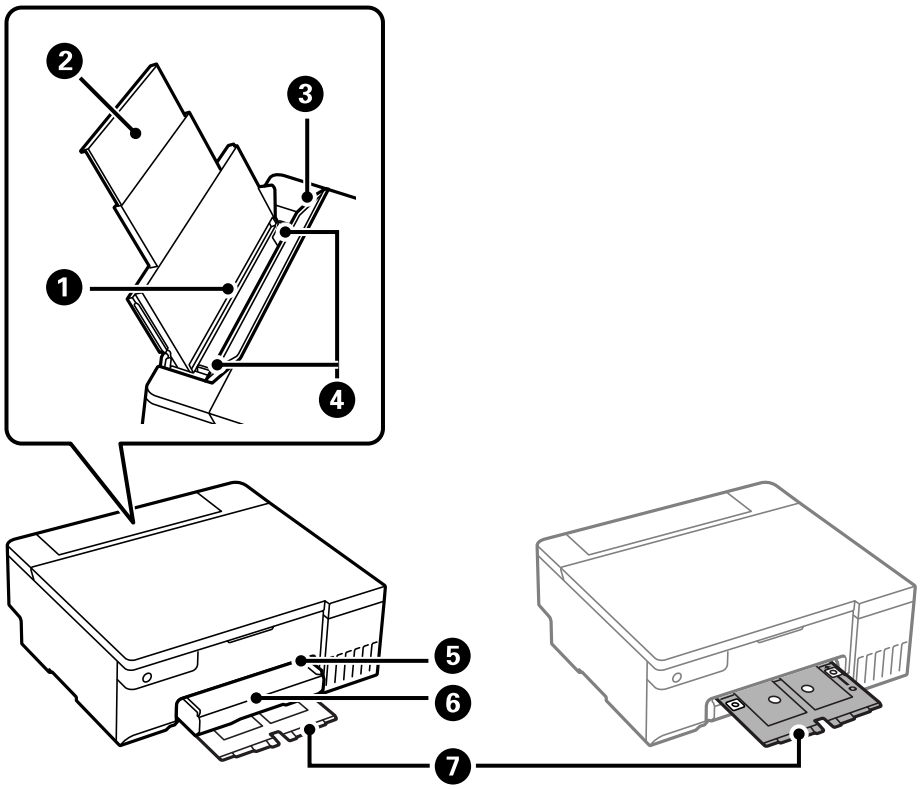
أسماء الأجزاء ووظائفها

الجانب الأمامي. 16

داخل. 17

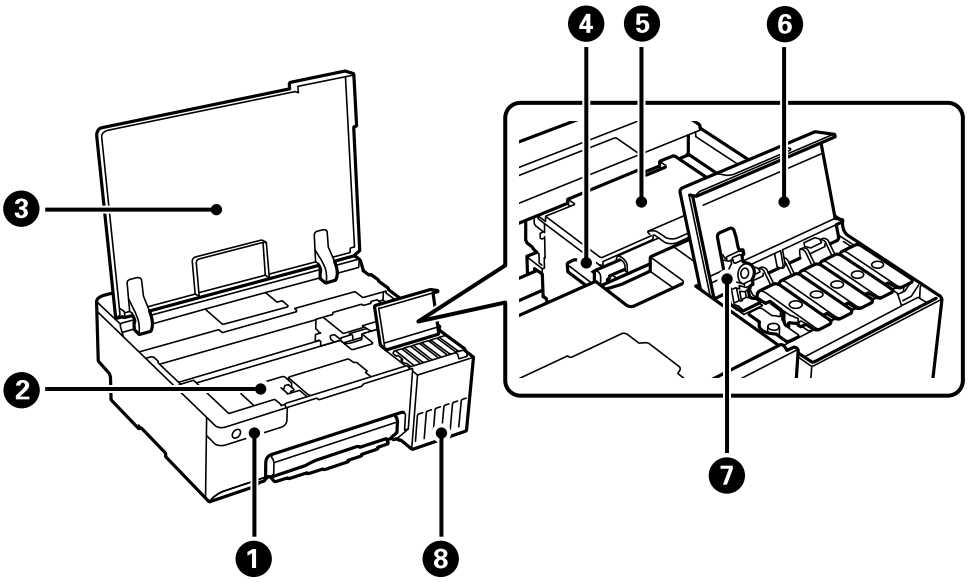
الجزء الخلفي. 17

الجانب الأمامي



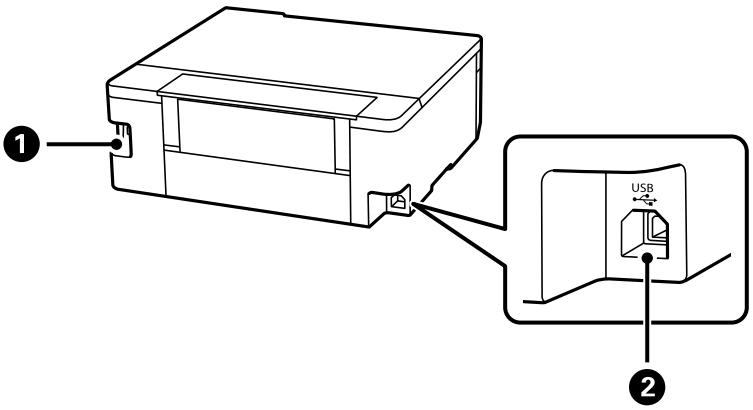
1	وحدة تغذية الورق الخلفية	لتحميل الورق.
2	دعامة الورق	لدعم الورق المحمل.
3	واقي وحدة التغذية	لمنع دخول المواد الغريبة إلى الطابعة. يجب عادة إغلاق هذا الغطاء.
4	موجه الحافة	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
5	فتحة درج الأقراص/بطاقات الهوية	أدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية في القسم العلوي من درج إخراج الورق.
6	درج الإخراج	لإمساك الورق الخارج. قم بالسحب يدويًا وادفعه إلى الداخل من أجل التخزين.
7	درج الأقراص/بطاقات الهوية	عند الطباعة على قرص أو بطاقة هوية، أزل هذا الدرج من أسفل الطابعة، وضع قرصًا أو بطاقة هوية ثم أدخله في فتحة درج الأقراص/بطاقات الهوية. عند عدم الطباعة على قرص أو بطاقة هوية، خزِّن هذا الدرج في أسفل الطابعة دون وضع أي شيء عليه.

داخل



1	لوحة التحكم	لتشغيل الطابعة.
2	غلاف صندوق الصيانة	افتحه عند استبدال صندوق الصيانة. يُعد صندوق الصيانة عبارة عن حاوية تجمع كمية صغيرة جدًا من الحبر الفائض أثناء التنظيف أو الطباعة.
3	غطاء الطابعة	افتحها لإعادة تعبئة خزان الحبر أو لإزالة الورق المحشور. أغلق الغطاء أثناء عدم استخدام الطابعة لمنع دخول الأجسام الغريبة إلى الطابعة.
4	قفل النقل	يمنع تزويد الحبر. اضبط على موضع (النقل) المقفول عند نقل الطابعة.
5	رأس الطباعة	ليخرج الحبر من فوهات رأس الطباعة أسفله.
6	غطاء خزان الحبر	افتحه لإعادة تعبئة خزان الحبر.
7	سدادة خزان الحبر	افتحه لإعادة تعبئة خزان الحبر.
8	خزان الحبر	يزود رأس الطباعة بالحبر.

الجزء الخلفي



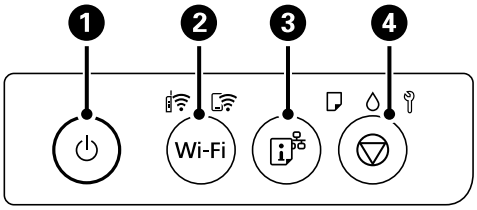
1	مدخل التيار المتردد	لتوصيل سلك الطاقة.
2	منفذ USB	لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.

دليل لوحة التحكم

الأزرار والوظائف. 20

التحقق من حالة المصابيح والطابعة. 21

الأزرار والوظائف



1	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
2	عند حدوث خطأ بالشبكة، فإن الضغط على هذا الزر يلغي الخطأ. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة أكثر من خمس ثوانٍ لإجراء إعداد تلقائي لشبكة Wi-Fi من خلال الضغط على زر WPS.
3	تتيح طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة تحديد أسباب أي مشكلات قد تتعرض لها عند استخدام الطابعة على الشبكة. إذا كنت تحتاج إلى المزيد من إعدادات الشبكة المفصلة وحالة الاتصال، فاضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة خمس ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة.
4	لإيقاف العملية الحالية. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة خمس ثوانٍ حتى يومض الزر ⏻ لتشغيل تنظيف رأس الطباعة.

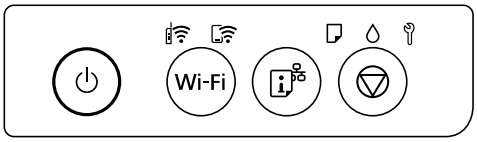
وظائف مجموعات الأزرار

تتوفر وظائف إضافية مع مجموعات الأزرار المختلفة.

Wi-Fi + ⏣	**إعداد رمز التعريف الشخصي (إعداد WPS المحمي)** اضغط باستمرار على الزرين **Wi-Fi** و ⏣ في الوقت نفسه لبدء إعداد رمز PIN (WPS).
Wi-Fi +	**إعداد Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)** اضغط باستمرار على الزرين **Wi-Fi** و في الوقت نفسه لبدء إعداد اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيطة).
⏻ +	**استعادة إعدادات الشبكة الافتراضية** قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر لاستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية. إذا تمت استعادة إعدادات الشبكة، فستعمل الطابعة وستومض مصابيح حالة الشبكة بالتناوب.
⏻ + ⏣	**طباعة نمط فحص الفوهات** قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر ⏣ لطباعة نموذج فحص الفوهة.
⏻ + Wi-Fi	**تعطيل خدمة الشبكة** شغِّل الطابعة أثناء الضغط مع الاستمرار على الزر **Wi-Fi** لتعطيل إعدادات Epson Connect.

التحقق من حالة المصابيح والطابعة

توضح المصابيح على لوحة التحكم حالة الطابعة.



حالة عادية

: مضاء

المصباح	الحالة
	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).
	الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

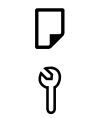
حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

: وضع التشغيل

: وميض

المصباح	الحالة	الحلول
	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	اضغط على الزر **Wi-Fi** لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	إذا أضاء مصباح المؤشر هذا عند الطباعة على قرص أو بطاقة هوية مصنوعة من بلاستيك كلوريد البولي فينيل (PVC)، فأدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية بشكل صحيح. بعد تحميل ورق أو إدخال درج الأقراص/بطاقات الهوية بشكل صحيح، اضغط على الزر ⓥ لمواصلة الطباعة.
	حدث انحشار للورق أو لم يتم وضع القرص أو بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC في درج الأقراص/بطاقات الهوية بشكل صحيح.	بعد تحميل ورق أو استبدال القرص أو بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC، اضغط على الزر ⓥ لمواصلة الطباعة.
	قد يكون شحن الحبر الأولي غير مكتمل.	انظر ملصق ابدأ من هنا لإكمال شحن الحبر الأولي.
	أوشك صندوق الصيانة على الوصول إلى نهاية عمره الافتراضي.	يستمر المصباح في الوميض إلى أن يتم استبدال صندوق الصيانة. يمكنك متابعة عملية الطباعة إلى أن يومض و بالتناوب.
	❏ لم يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكلٍ سليم.* ❏ نظرًا لإيقاف تشغيل الطابعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتنسد. * تم إيقاف الطاقة بواسطة موصل للتيار أو قاطع للتيار، أو تم نزع القابس من المقبس، أو حدث عطل كهربائي.	❏ بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر ⓥ، نوصي بإجراء فحص للفوهة. ❏ لإيقاف تشغيل الطابعة، تأكد من الضغط على الزر ⏻.

المصباح	الحالة	الحلول
	وميض بالتناوب: وصلت لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب استبدال لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود *. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر ⓥ لمتابعة الطباعة. تتوقف المصابيح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر. لا تتوفر ميزة الطباعة بلا حدود، بل تتوفر ميزة الطباعة بحدود.
	وميض بالتزامن: وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادة امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب استبدال لبادة امتصاص الحبر. لبادات امتصاص الحبر ليست من الأجزاء التي يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. راجع الرسالة المعروضة في الكمبيوتر، ثم اضغط على الزر ⓥ لإزالة الخطأ أو لمتابعة عملية التنظيف. إذا وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي، فلا يمكنك بعدئذٍ إجراء عملية التنظيف. يمكن إجراء عملية الطباعة لكن لا يمكن ضمانً جودة المطبوعات.
	تم إغلاق قفل النقل.	بعد فتح قفل النقل، اضغط على الزر ⓥ لمواصلة الطباعة.
	وميض بالتناوب: حدثت إحدى المشكلات التالية: ❏ يتعذر إجراء تنظيف فعّال أو تنظيف رأس الطباعة لعدم توفر مساحة فارغة كافية في صندوق الصيانة. ❏ صندوق الصيانة غير مثبت بصورة صحيحة. ❏ لقد انتهى العمر الافتراضي لصناديق الصيانة.	عليك القيام بأحد الإجراءات التالية. يتعذر إجراء تنظيف فعّال أو تنظيف رأس الطباعة: ❏ استبدل صندوق الصيانة، اضغط على الزر ⓥ لإزالة الخطأ، ثم حاول مرة أخرى. ❏ اضغط على الزر ⓥ لإزالة الخطأ إذا تعذر عليك استبدال صندوق الصيانة على الفور. يمكن إجراء الطباعة، ولكن لا يمكن ضمان جودة المطبوعات. في حال استمرار ظهور الخطأ، استبدل صندوق الصيانة، ثم اضغط على الزر ⓥ. وبخلاف ما ذكر أعلاه: بعد إعادة تركيب صندوق الصيانة بشكل صحيح، اضغط على الزر ⓥ. في حال استمرار ظهور الخطأ بعد إعادة التركيب، استبدل صندوق الصيانة، ثم اضغط على الزر ⓥ.
	لم يتم سحب درج إخراج الورق للخارج.	اسحب الدرج للخارج.
تضيء جميع المصابيح باستثناء مصباح ⏻.	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظرًا لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصِّل الكمبيوتر والطابعة بكبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

المصباح	الحالة	الحلول
تومض جميع المصابيح بما فيها مصباح ⏻.	حدث خطأ في الطابعة.	أخرج أي ورق موجود داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرةً أخرى، فاتصل بدعم Epson.

* في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة جدًا من الحبر الفائض في لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، فإن المنتج مصمم لوقف الطباعة غير المحدودة عندما تصل اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها باستخدام خيار الطباعة بلا حدود. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقًا للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

تحميل ورق وأقراص وبطاقات هوية مصنوعة من بلاستيك PVC

تحميل الورق. 25

تحميل قرص. 30

تحميل بطاقات هوية مصنوعة من بلاستيك PVC. 33

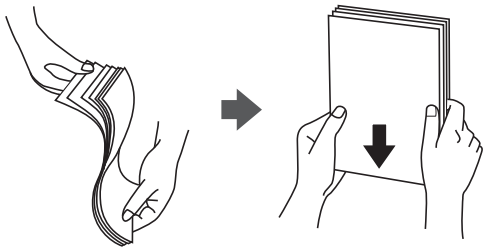
تحميل الورق

احتياطات التعامل مع الورق

❏ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

❏ للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.

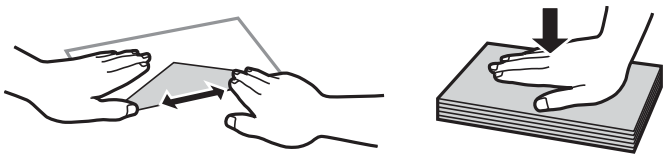
❏ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعيدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



❏ إذا كان الورق مجعدًا، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحشار الورق وتلطخ الحبر على المطبوعات.

❏ قد تحدث مشكلات تغذية الورق بصورة متكررة للطباعة اليدوية على الوجهين عند الطباعة على جانب واحد من الورق المطبوع مسبقًا. ولذلك قلل عدد الأوراق إلى النصف أو أقل، أو حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا استمر انحشار الورق.

❏ قم بتهوية حواف الأظرف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأظرف المرصوصة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



معلومات ذات صلة

◆ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143
◆ "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 146

قائمة نوع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

اسم الوسائط	نوع الوسائط
	برنامج تشغيل الطابعة، جهاز ذكي*
Epson Bright White Paper	ورق عادي
Epson Bright White Ink Jet Paper	ورق عادي
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Handmade Photo Book	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	ورق عادي
ورق عادي	ورق عادي
ظرف	ظرف

* بالنسبة للأجهزة الذكية، يمكن تحديد أنواع الوسائط هذه عند الطباعة باستخدام Epson Smart Panel.

تحميل الورق

الاحتياطات اللازمة عند تحميل الورق ذي الرأسية

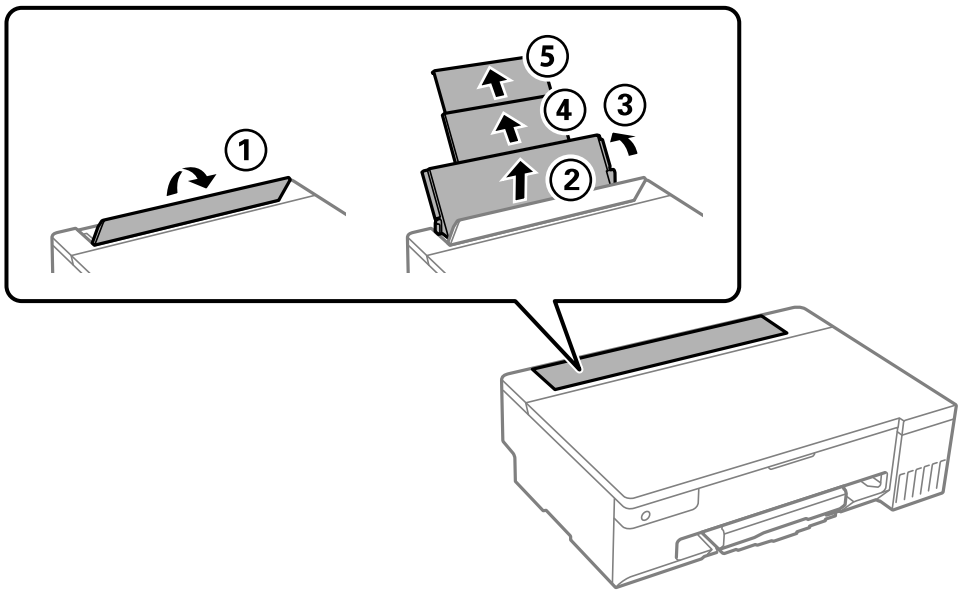
❏ بالنسبة للورق ذي الرأسية، حدد نوع الورق **Letterhead**.

❏ في حالة الورق ذي الرأسية، إذا قمت بالطباعة على ورق أصغر من الإعداد الموجود في برنامج تشغيل الطابعة، فقد تطبع الطابعة خارج حواف الورق؛ مما يمكن أن يؤدي إلى لطخات حبر على المطبوعات الخاصة بك وتراكم حبر زائد داخل الطابعة. تأكد من تحديد إعداد حجم الورق الصحيح.

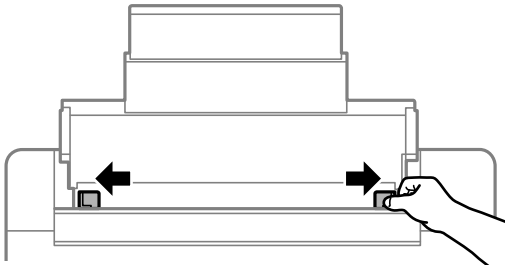
❏ ميزتا الطباعة على الوجهين والطباعة بلا حدود غير متوفرتين بالنسبة للورق ذي الرأسية. وأيضًا، قد تكون سرعة الطباعة أقل.

تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف

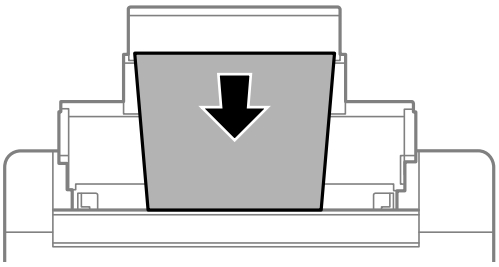
1. افتح واقي وحدة التغذية واسحب دعامة الورق.



2. حرك خطوط إرشادات الحافة.



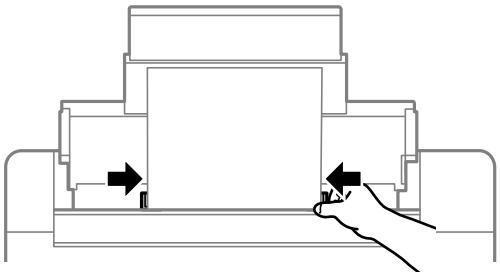
3. حمِّل الورق في منتصف درج دعم الورق مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.



هام:

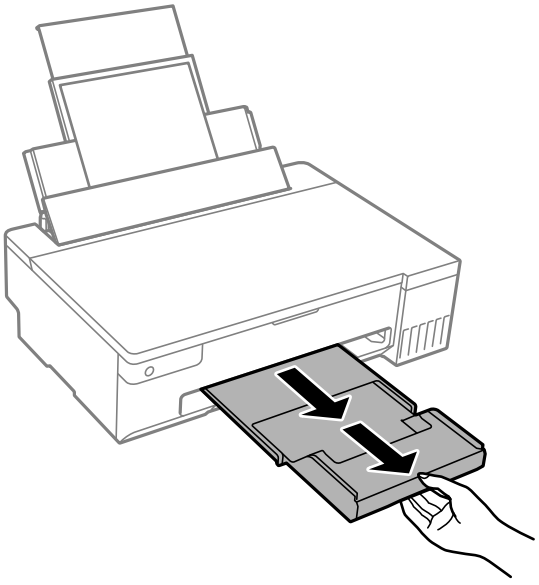
- لا تحمِّل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.
- حمِّل الحافة القصيرة للورقة أولاً. ولكن، في حالة تحديدك للحافة الطويلة كحجم العرض المعرف من قبل المستخدم، حمِّل الحافة الطويلة للورقة أولاً.

4. حرك خطوط إرشادات الحافة تجاه حواف الورق.
أغلق واقي وحدة التغذية بعد تحريك موجهات الحافة.



هام:
لا تضع الأشياء فوق واقي وحدة التغذية. القيام بذلك قد يمنع تغذية الورق.

5. حرك درج الإخراج للخارج.



ملاحظة:
أعد الورق المتبقي إلى عبوته. في حالة ترك الورق المتبقي في الطابعة، فإنه قد ينثني أو قد تنخفض جودة الطباعة.

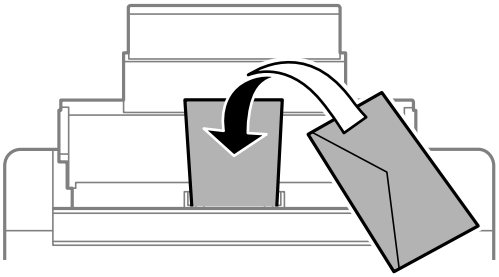
معلومات ذات صلة

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143
"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 146

تحميل ورق مختلف

تحميل الأظرف

حمّل أظرفًا في منتصف وحدة تغذية الورق من الخلف، بادئًا بالحافة القصيرة بحيث تكون ألسنة الأظرف متجهة لأسفل، وحرِّك موجهات الحافة إلى حواف الأظرف.



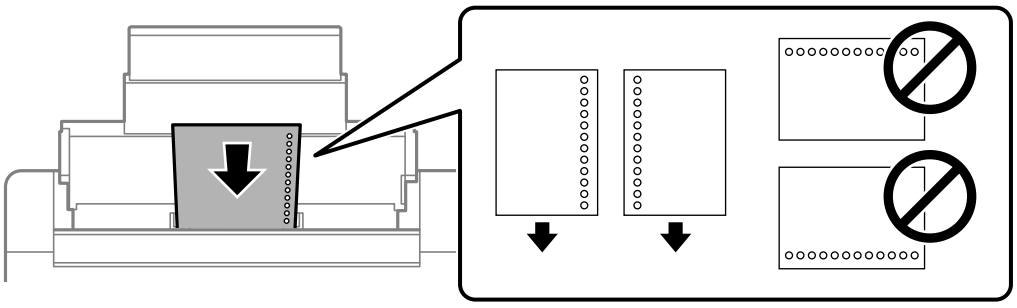
معلومات ذات صلة

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143
"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 146

تحميل الورق المثقوب مسبقًا

حمّل ورقة واحدة من الورق العادي في منتصف فتحة تغذية الورق من الخلف بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأعلى.

حجم الورق: A5



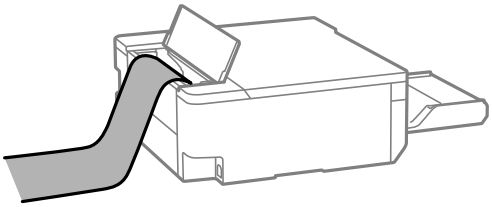
❏ اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

معلومات ذات صلة

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143
"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 146

تحميل الورق الطويل

في حالة تحميل ورق أطول من الحجم legal، خزِّن درج دعم الورق، ثم قم بتسوية الحافة الأمامية من الورق.



❏ تأكد من قصّ الورقة بشكل عمودي. قد يتسبب القصّ المائل في مشكلات تغذية الورق.

❏ لا يمكن تحميل الورق الطويل في درج الإخراج. قم بإعداد صندوق وما إلى ذلك للتأكد أن الورق لا يتساقط على الأرضية؟

❏ لا تلمس الورق الذي يتم تغذيته أو إخراجه. قد يتسبب ذلك في إصابة يديك أو التسبب بخفض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143
"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 146

تحميل قرص

الأقراص القابلة للطباعة

يمكنك الطباعة على أقراص دائرية 12 سم مميزة بعبارة تشير إلى إمكانية الطباعة عليها، على سبيل المثال: "قابل للطباعة على سطح الملصق" أو "قابل للطباعة باستخدام طابعات نافثة للحبر".

يمكنك أيضًا الطباعة على أقراص Blu-ray Discs™.

احتياطات التعامل مع القرص

❏ راجع المستندات المرفقة بالقرص للاطلاع على مزيد من المعلومات حول التعامل مع القرص أو كتابة البيانات.

❏ لا تطبع على القرص قبل كتابة بياناتك عليه. لأنه في حالة ذلك، قد تحدث أخطاء نتيجة لوجود بصمات أصابع أو تعلق قاذورات أو حدوث خدوش على السطح أثناء كتابة البيانات.

❏ قد يحدث تلطيخ اعتمادًا على نوع القرص أو بيانات الطباعة. جرِّب إجراء طباعة اختبارية على قرص احتياطي. وتحقق من السطح المطبوع بعد الانتظار يومٍ كامل.

❏ مقارنةً بالطباعة على ورق Epson الأصلي، تنخفض كثافة الطباعة لمنع تلطخ الحبر على القرص. اضبط كثافة الطباعة حسب الضرورة.

❏ اترك الأقراص المطبوعة 24 ساعة على الأقل حتى تجف مع تجنب تعريضها لأشعة الشمس المباشرة. لا تكدس الأقراص أو تدخلها في جهازك حتى تجف تمامًا.

❏ في حالة بقاء السطح المطبوع لزجًا حتى بعد تركه يجف، قم بتقليل كثافة الطباعة.

❏ قد لا تتحسن جودة الطباعة في حالة إعادة الطباعة على القرص نفسه.

❏ إذا تمت الطباعة دون قصد على درج الأقراص/بطاقات الهوية أو الحجيرة الداخلية الشفافة، فامسح الحبر فورًا.

❏ حسب إعداد منطقة الطباعة، قد يتسخ القرص أو درج الأقراص/بطاقات الهوية. قم بإجراء الإعدادات للطباعة على المنطقة القابلة للطباعة.

❏ يمكنك تعيين نطاق الطباعة للقرص بحد أدنى 18 مم للقطر الداخلي، وبحد أقصى 120 مم للقطر الخارجي. حسب الإعدادات، قد يتلطخ القرص أو درج الأقراص/بطاقات الهوية. عيِّن الإعدادات في حدود نطاق الطباعة للقرص الذي تريد طباعته.

تحميل قرص وإزالته

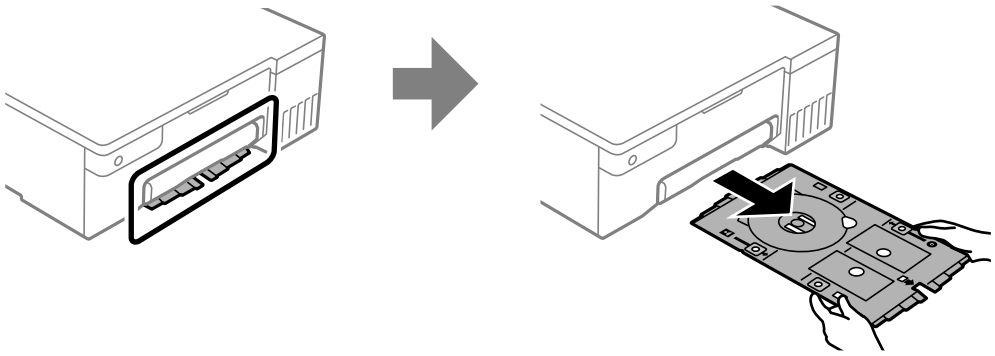
هام:

❏ قبل الطباعة على قرص، راجع احتياطات التعامل مع القرص.

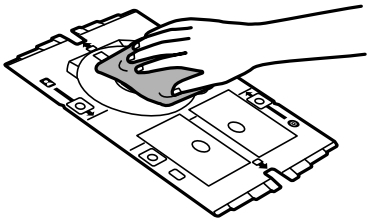
❏ لا تُدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية عندما تكون الطابعة قيد التشغيل. قد ينجم عن ذلك تلف الطابعة.

❏ لا تُدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية إلى أن ترسل بيانات الطباعة ويضيء مصباح . وإلا، سيحدث خطأ ويتم إخراج الدرج.

1. عندما يتم إخراج درج إخراج الورق، تأكد من عدم وجود ورق في الدرج، ثم أغلقه بدفعه بيدك.
2. أرسل بيانات الطباعة من كمبيوتر.
3. عندما يضيء مصباح ، اتبع التعليمات أدناه لتحميل القرص.
4. أخرج درج الأقراص/بطاقات الهوية المخزَّن أسفل درج إخراج الورق.

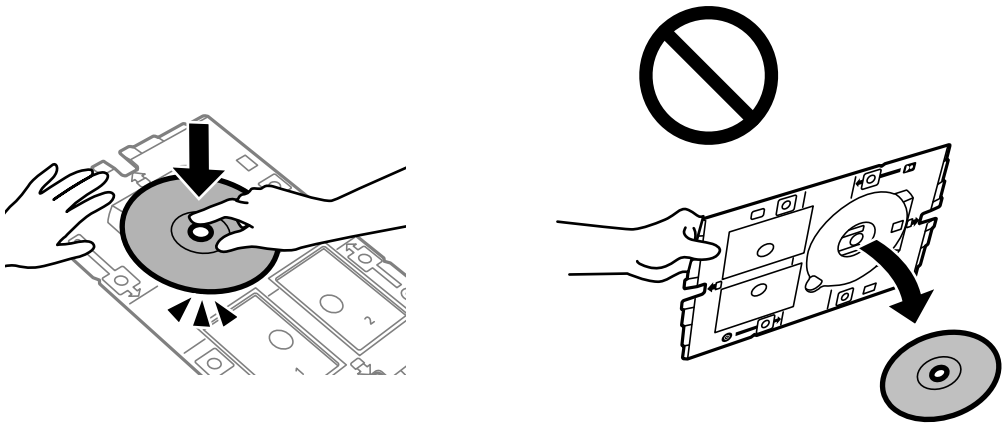


5. تحقق من نظافة درج الأقراص/بطاقات الهوية. إذا كان متسخًا، فنظِّفه باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة مرطَّبة بماء.

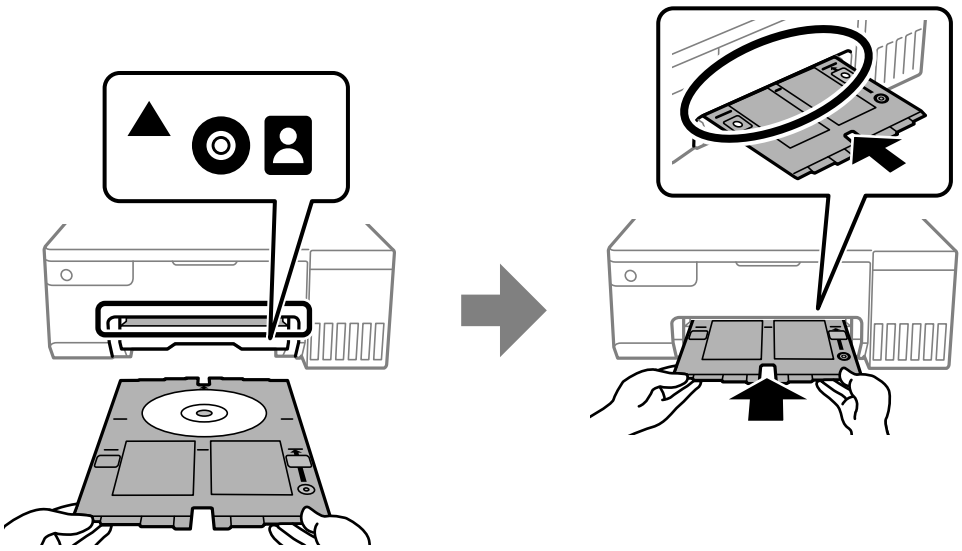


6. ضع قرصًا في درج الأقراص/بطاقات الهوية بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأعلى.

هام:
اضغط على منتصف القرص لإحكام تثبيته في درج الأقراص/بطاقات الهوية. اقلب الدرج للتحقق من عدم سقوط القرص ومن إحكام تثبيته في درج الأقراص/بطاقات الهوية.



7. أدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية بحيث يكون جانب القرص من الدرج ناحية الطابعة. أدخل إلى أن تصبح العلامات على درج بطاقة الأقراص/بطاقات الهوية محاذية للجانب الأمامي من المنتج.



ملاحظة:
قد تشعر باحتكاك بسيط عند إدخال الدرج في الطابعة. وهذا أمر طبيعي ويجب الاستمرار في إدخال الدرج بشكل أفقي.

8. اضغط على الزر ⊽ لبدء الطباعة.

9. أزل درج الأقراص/بطاقات الهوية عند خروجه تلقائيًا بعد الطباعة، ثم أزل القرص من الدرج.

10. أدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية مرة أخرى في الفتحة أسفل درج إخراج الورق.

هام:
بعد إتمام الطباعة، تأكد من إزالة درجة الأقراص/بطاقات الهوية. وإذا لم تزِل درج الأقراص/بطاقات الهوية وشغَّلت الطابعة أو أوقفت تشغيلها أو أجريت تنظيفًا للرأس، فسيصطدم الدرج برأس الطباعة وقد يتسبب في خلل وظيفي بالطابعة.

معلومات ذات صلة

- "احتياطات التعامل مع القرص" في الصفحة 30
- "الطباعة على ملصق قرص" في الصفحة 55

تحميل بطاقات هوية مصنوعة من بلاستيك PVC

بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC القابلة للطباعة

يمكنك الطباعة على بطاقات الهوية التالية المصنوعة من بلاستيك PVC.

- النوع: بطاقة بلون أبيض سادة مغلَّفة ببلاستيك ومطبوعة بنفث الحبر
- الحجم: 54 x 86 مم
- السُمك: 0.76 مم

احتياطات التعامل مع بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC

- راجع المستندات المرفقة ببطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC للاطلاع على مزيد من المعلومات حول التعامل مع البطاقة أو كتابة البيانات.
- اطبع على بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC أولاً ثم اكتب بياناتك عليها.
- قد يحدث تلطيخ حسب نوع بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC أو بيانات الطباعة. جرِّب إجراء طباعة اختبارية على بطاقة احتياطية. تحقق من السطح المطبوع بعد الانتظار ليومٍ كامل.
- مقارنةً بالطباعة على ورق Epson الأصلي، تنخفض كثافة الطباعة لمنع تلطخ الحبر على بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC. اضبط كثافة الطباعة حسب الضرورة.
- اترك بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC المطبوعة لمدة 24 ساعة على الأقل حتى تجف مع تجنب تعريضها لأشعة الشمس المباشرة. لا تكدس البطاقات أو تدخلها في جهازك حتى تجف تمامًا.
- في حالة بقاء السطح المطبوع لزجًا حتى بعد تركه يجف، قم بتقليل كثافة الطباعة.
- قد لا تتحسن جودة الطباعة في حالة إعادة الطباعة على بطاقة الهوية نفسها المصنوعة من بلاستيك PVC.
- إذا تمت الطباعة دون قصد على درج الأقراص/بطاقات الهوية، فامسح الحبر فورًا بقطعة قماش مرطَّبة ومعصورة جيدًا.
- قد يتسخ درج الأقراص/بطاقات الهوية عند الطباعة على بطاقة هوية مصنوعة من بلاستيك PVC باستخدام الطباعة بلا حدود. امسح درج الأقراص/بطاقات الهوية بقطعة قماش مرطَّبة ومعصورة جيدًا.

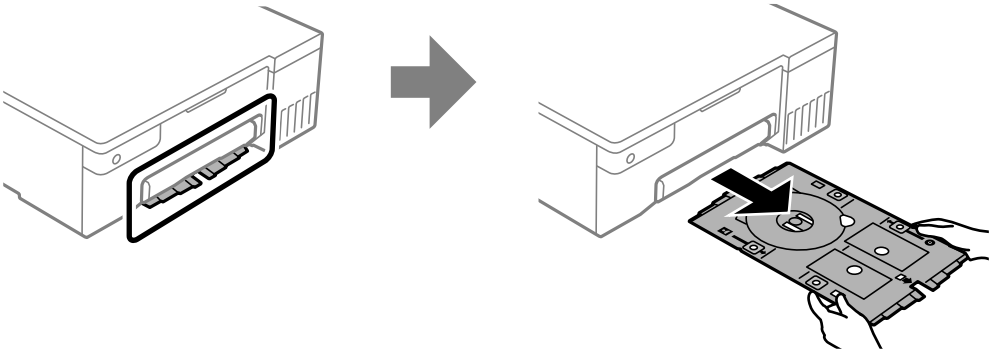
تحميل بطاقة هوية من بلاستيك PVC وإزالتها

هام:

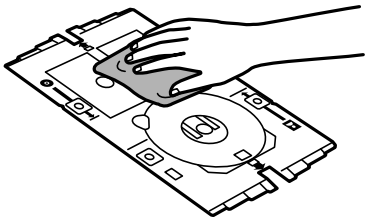
- قبل الطباعة على بطاقة هوية مصنوعة من بلاستيك *PVC*، راجع احتياطات التعامل مع بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك *PVC*.
- لا تُدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية عندما تكون الطابعة قيد التشغيل. قد ينجم عن ذلك تلف الطابعة.
- لا تُدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية إلى أن ترسل بيانات الطباعة ويضيء مصباح . وإلا، سيحدث خطأ ويتم إخراج الدرج.

ملاحظة:
نوصي باستخدام *EPSON Photo+* للطباعة بسهولة على بطاقة هوية من بلاستيك *PVC*. راجع المعلومات ذات الصلة للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك *PVC*.

1. عندما يتم إخراج درج إخراج الورق، تأكد من عدم وجود ورق في الدرج، ثم أغلقه بدفعه بيدك.
2. أرسل بيانات الطباعة من كمبيوتر.
3. عندما يضيء مصباح ، اتبع التعليمات أدناه لتحميل البطاقة.
4. أخرج درج الأقراص/بطاقات الهوية المخزَّن أسفل درج إخراج الورق.

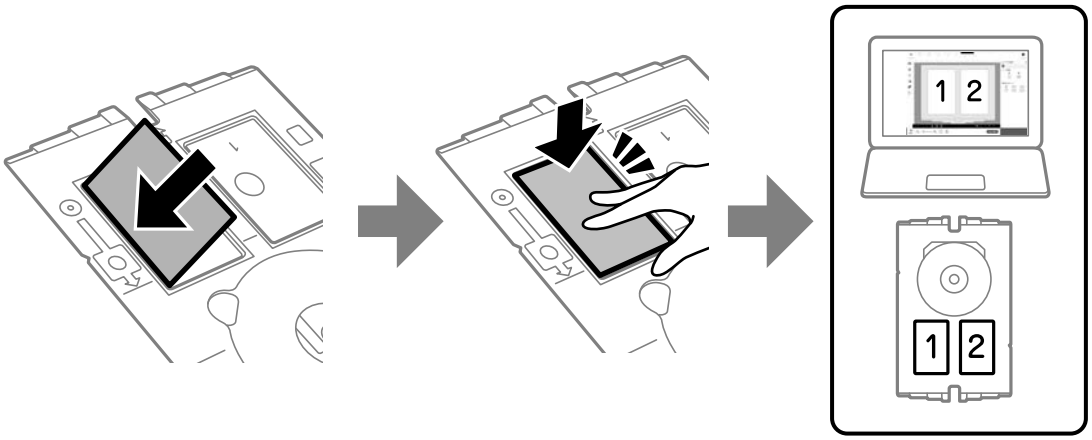


5. تحقق من نظافة درج الأقراص/بطاقات الهوية. إذا كان متسخًا، فنظِّفه باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة مرطَّبة بماء.

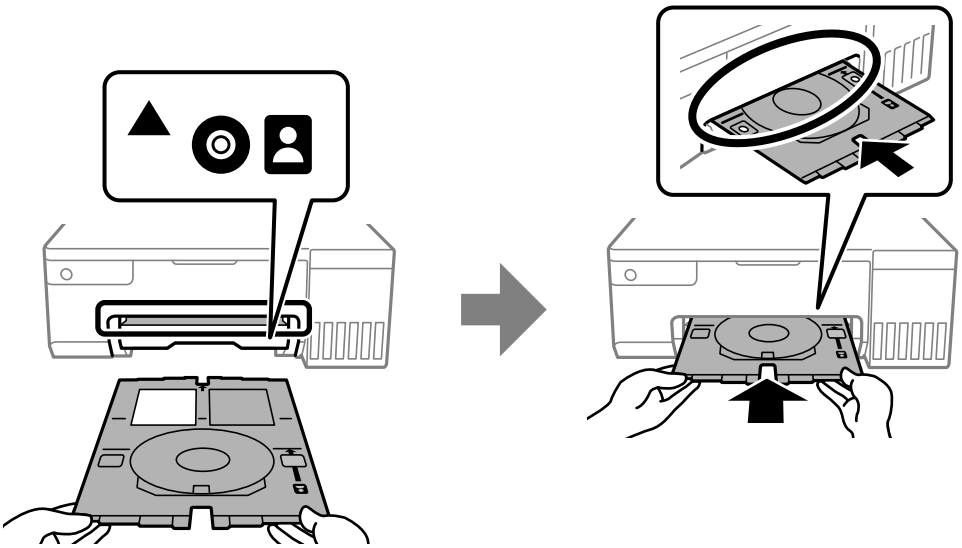


ملاحظة:
من خلال التحقق من نظافة درج الأقراص/بطاقات الهوية يمكنك منع اتساخ البطاقة ويديك عند إعداد بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك *PVC*، فضلاً عن زيادة أرجحية الحصول على نتيجة الطباعة المرجوة.

6. ضع بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC في درج الأقراص/بطاقات الهوية بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأعلى. ضعها في الفتحة 1 أو 2 في درج الأقراص/بطاقات الهوية أو في كلتيهما حسب بيانات الطباعة.



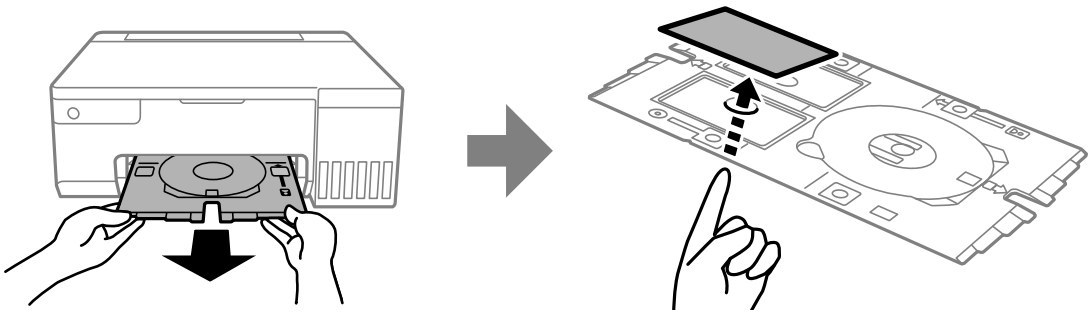
7. أدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية بحيث جانب بطاقة الهوية من الدرج ناحية الطابعة. أدخل إلى أن تصبح العلامات على درج بطاقة الأقراص/بطاقات الهوية محاذية للجانب الأمامي من الطابعة.



ملاحظة:
قد تشعر باحتكاك بسيط عند إدخال الدرج في الطابعة. وهذا أمر طبيعي ويجب الاستمرار في إدخال الدرج بشكل أفقي.

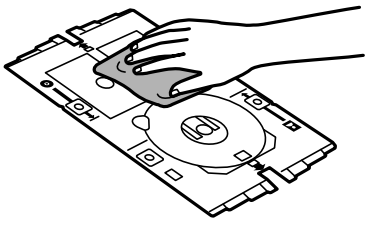
8. اضغط على الزر ⓥ لبدء الطباعة.

9. عند خروج درج الأقراص/بطاقات الهوية تلقائيًا بعد اكتمال الطباعة، اسحبه للخارج وأزِل بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC.



10. لطباعة الوجه الخلفي لبطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC، اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة ثم كرر الخطوات من 5 إلى 9. عند إتمام عملية الطباعة، انتقل إلى الخطوة التالية.

11. امسح درج الأقراص/بطاقات الهوية بقطعة قماش مرطَّبة ومعصورة جيدًا.



12. أدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية مرة أخرى في الفتحة أسفل درج إخراج الورق.

هام:
بعد إتمام الطباعة، تأكد من إزالة درجة الأقراص/بطاقات الهوية. وإذا لم تزل درج الأقراص/بطاقات الهوية وشغّلت الطابعة أو أوقفت تشغيلها أو أجريت تنظيفًا للرأس، فسيصطدم الدرج برأس الطباعة وقد يتسبب في خلل وظيفي بالطابعة.

معلومات ذات صلة

- "احتياطات التعامل مع بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC" في الصفحة 33
- "الطباعة على بطاقات هوية من بلاستيك PVC" في الصفحة 55

الطباعة

طباعة الصور. . . . . 38.

الطباعة على الأظرف. . . . . 39.

طباعة المستندات. . . . . 40.

الطباعة على ملصق قرص. . . . . 55.

الطباعة على بطاقات هوية من بلاستيك PVC. . . . . 55.

طباعة صفحات الويب. . . . . 55.

الطباعة باستخدام خدمة سحابية. . . . . 56.

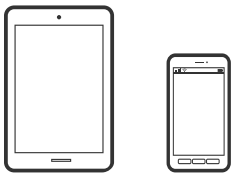
طباعة الصور

طباعة الصور من الكمبيوتر

يتيح لك Epson Photo+ طباعة صور فوتوغرافية بسهولة ودقة بعدة تخطيطات على ورق صور أو ملصقات أقراص (لا يتم دعم طباعة ملصقات الأقراص إلا في بعض الطرز فقط). راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

طباعة الصور من الأجهزة الذكية

يمكنك طباعة الصور من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



الطباعة باستخدام Epson Smart Panel

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطابعة بسهولة، بما في ذلك الطباعة من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذكي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطابعة، والتحقق بحثًا عن حلول إذا حدث خطأ.

ثبِّت Epson Smart Panel من عنوان URL أو رمز الاستجابة السريعة QR التالي.

https://support.epson.net/smpdl/

ابدأ Epson Smart Panel, ثم حدد قائمة الطباعة في الشاشة الرئيسية.

الطباعة باستخدام برنامج Epson Print Enabler

يمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وصفحات الويب لاسلكيًا من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من Android أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ابحث عن Epson Print Enabler وثبِّته من Google Play.

انتقل إلى **الإعدادات** في جهاز Android الخاص بك، وحدد **طباعة** ثم قم بتمكين تطبيق Epson Print Enabler. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.

ملاحظة:
إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على **جميع الطابعات** وحدد طابعتك.

الطباعة على الأظرف

الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.
"تحميل الأظرف" في الصفحة 29
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد حجم الظرف من **حجم المستند** في علامة التبويب **رئيسي**، ثم حدد **ظرف** من **نوع الورق**.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** و**مزيد من الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **موافق**.
6. انقر فوق **طباعة**.

الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS)

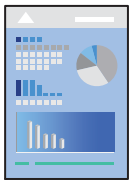
1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.
"تحميل الأظرف" في الصفحة 29
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد **طباعة** من القائمة **ملف** أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد الحجم كإعداد **حجم الورق**.
5. حدد **إعدادات الطباعة** من القائمة المنبثقة.
6. حدد **الظرف** ليكون إعداد **نوع الوسائط**.
7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
8. انقر فوق **طباعة**.

طباعة المستندات

الطباعة من كمبيوتر

يشرح هذا القسم كيفية طباعة مستند من الكمبيوتر التابع لك باستخدام Windows على سبيل المثال. في Mac OS, قد يختلف الإجراء أو قد تكون بعض الميزات غير مدعومة.

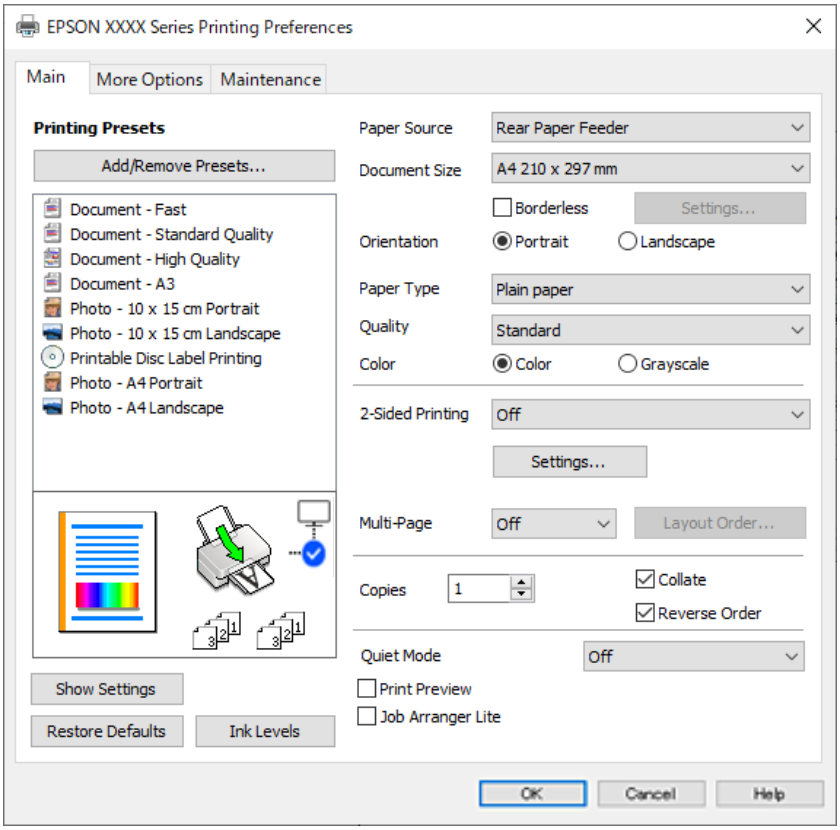
الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



ملاحظة:
قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمِّل الورق في الطابعة.
   "تحميل الورق" في الصفحة 26
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد **طباعة** أو **إعداد الطباعة** من القائمة **ملف**.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.

5. حدد **التفضيلات** أو **الخصائص** للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.



6. غيّر الإعدادات حسب الضرورة.

يمكنك الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر **تعليمات**.

7. انقر فوق **OK** لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

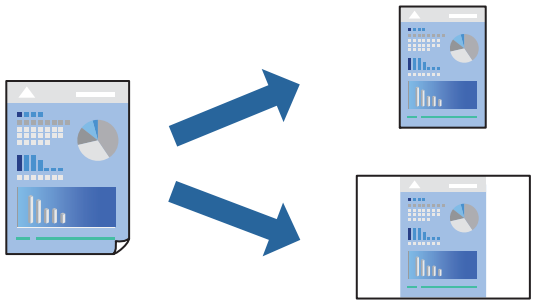
8. انقر فوق **طباعة**.

معلومات ذات صلة

- "قائمة نوع الورق" في الصفحة 25
- "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143

إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخدامًا وشيوعًا ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. من علامة تبويب برنامج تشغيل الطابعة **رئيسي** أو **مزيد من الخيارات**، عيّن كل عنصر (مثل **حجم المستند** و **نوع الورق**).
2. انقر فوق **إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط** في **إعدادات طباعة مسبقة الضبط**.
3. أدخل **الاسم** وإذا لزم الأمر، فأدخل تعليقًا.
4. انقر فوق **حفظ**.

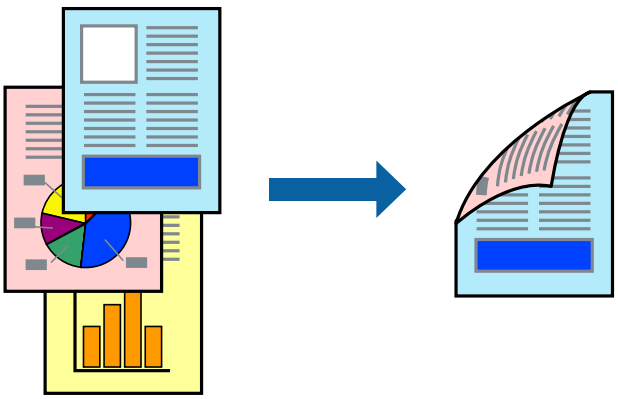
ملاحظة:
لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق **إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط**، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

5. انقر فوق **طباعة**.

في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسجل من **إعدادات طباعة مسبقة الضبط**، وانقر فوق **OK**.

الطباعة على الوجهين

سيقوم برنامج تشغيل الطابعة بالطباعة تلقائيًا مع فصل الصفحات الزوجية والفردية. عند طباعة الصفحات الفردية، أدِر الصفحة وفقًا للتعليمات وقم بطباعة الصفحات الزوجية.



ملاحظة:
لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

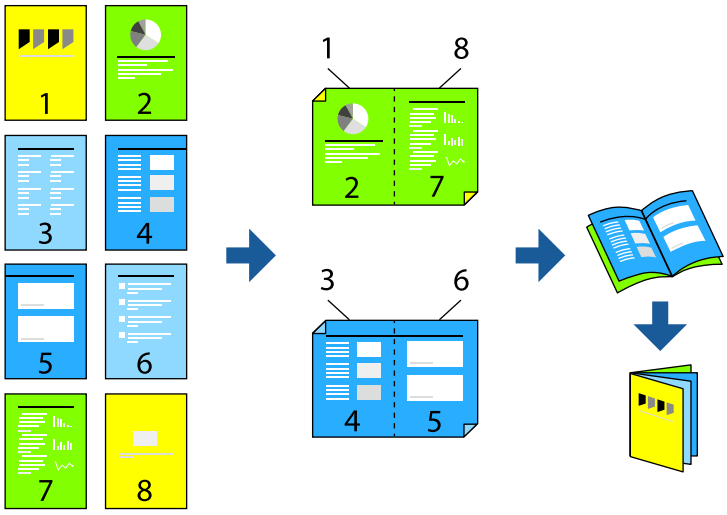
علامة التبويب **رئيسي** > **الطباعة على الوجهين**

معلومات ذات صلة

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 145
"تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)" في الصفحة 140

طباعة كتيب

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطي المطبوعات.



ملاحظة:
لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

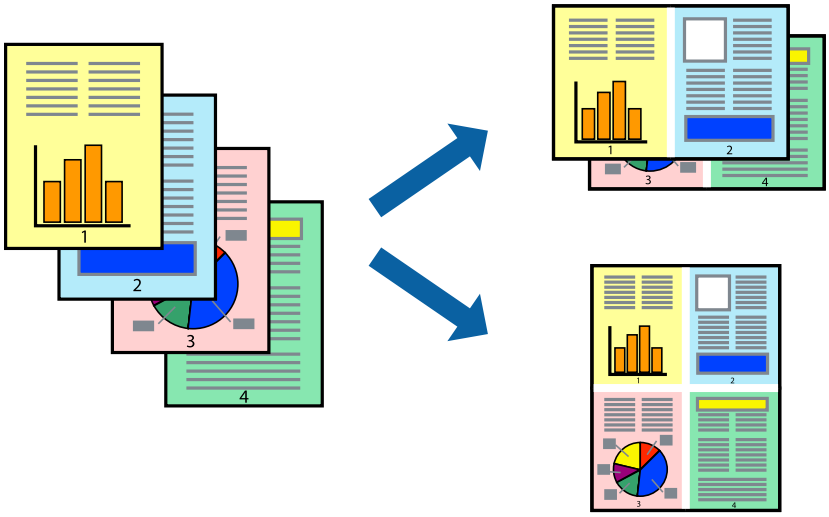
في علامة التبويب **رئيسي**، حدد طريقة الطابعة على الوجهين من **الطباعة على الوجهين**, ثم حدد **إعدادات** > **كتيب**.

معلومات ذات صلة

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 145
"تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)" في الصفحة 140

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



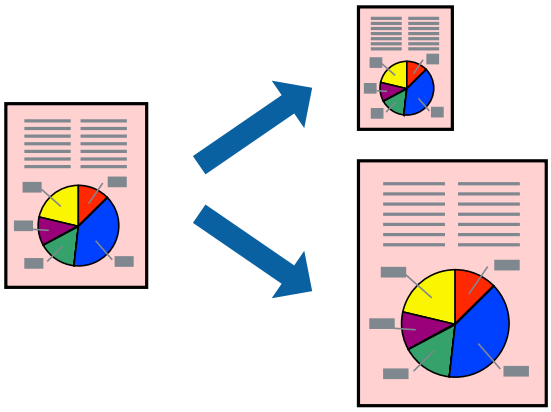
ملاحظة:
لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب **رئيسي** > **متعدد الصفحات** > **2 فأعلى**، وما إلى ذلك.

الطباعة لملاءمة حجم الورق

يمكنك الطباعة لملائمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.



ملاحظة:
لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

في علامة التبويب **مزيد من الخيارات** > **ورق الإخراج**، حدد حجم الورق المحمَّل.

طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

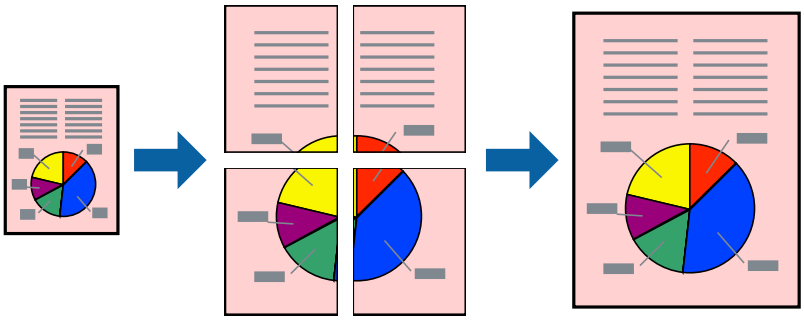
يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.

ملاحظة:
لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

1. من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد حجم المستند من إعداد **حجم المستند**.
2. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد **ورق الإخراج**.
3. حدد **تصغير/تكبير المستند** و**تكبير/تصغير إلى**، ثم أدخل نسبة مئوية.

طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.



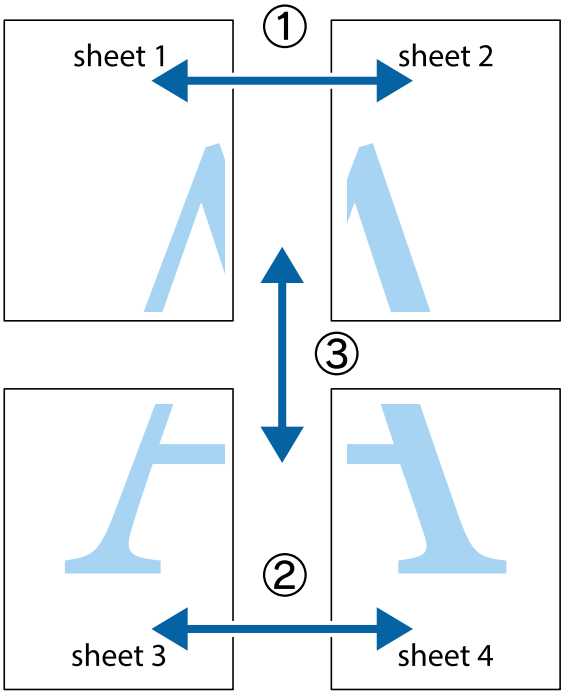
ملاحظة:
لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة على الوجهين.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

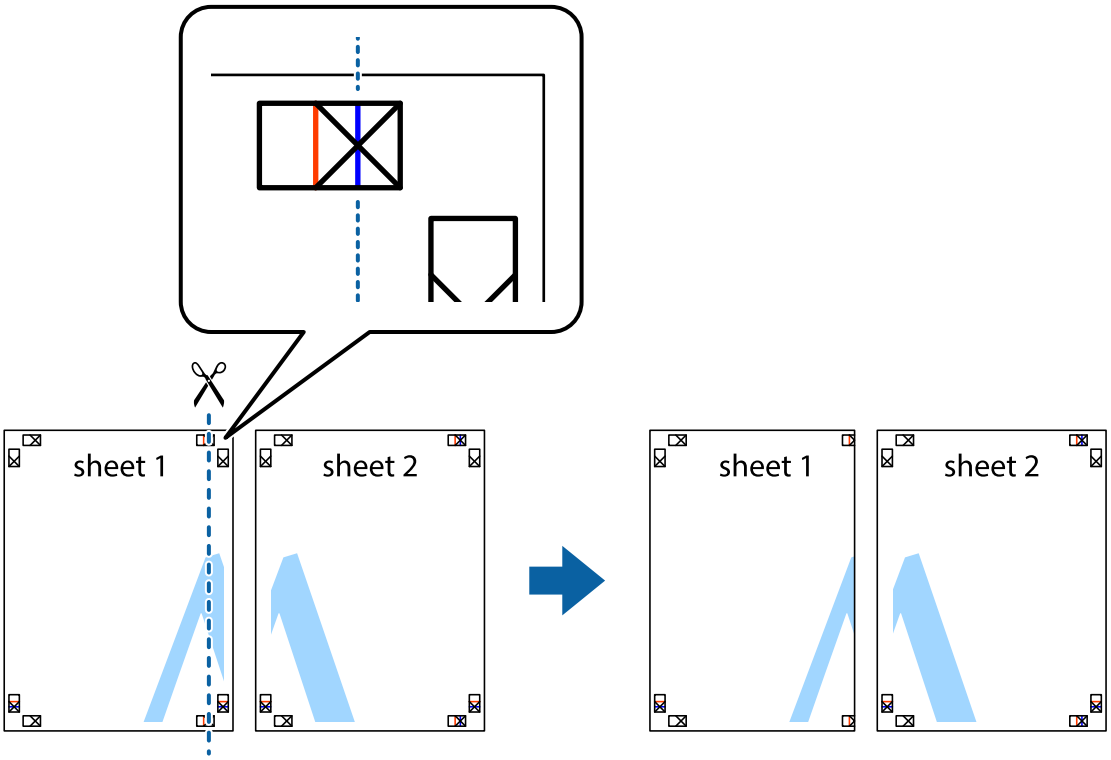
علامة التبويب **رئيسي** > **متعدد الصفحات** > **ملصق 2x2**، وما إلى ذلك.

عمل ملصقات باستخدام علامات المحاذاة المتداخلة

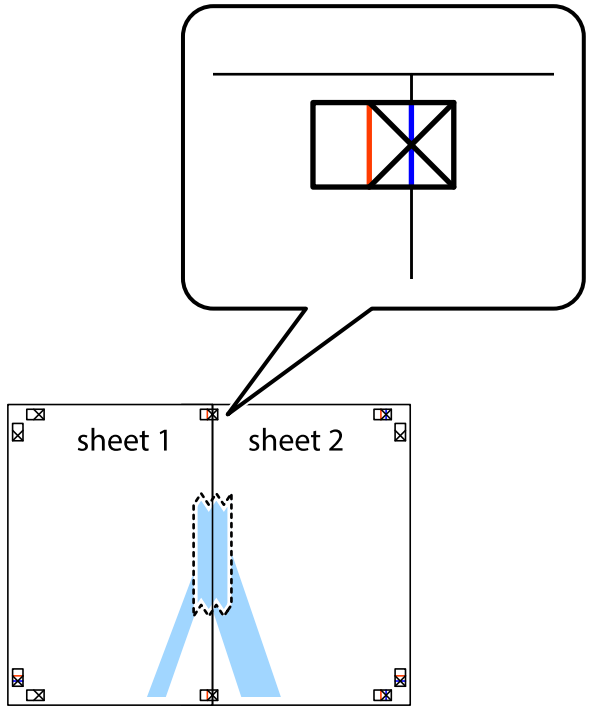
إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد **ملصق 2x2** ، وتحديد **علامات محاذاة متراكبة** في **طباعة موجهات القطع**.



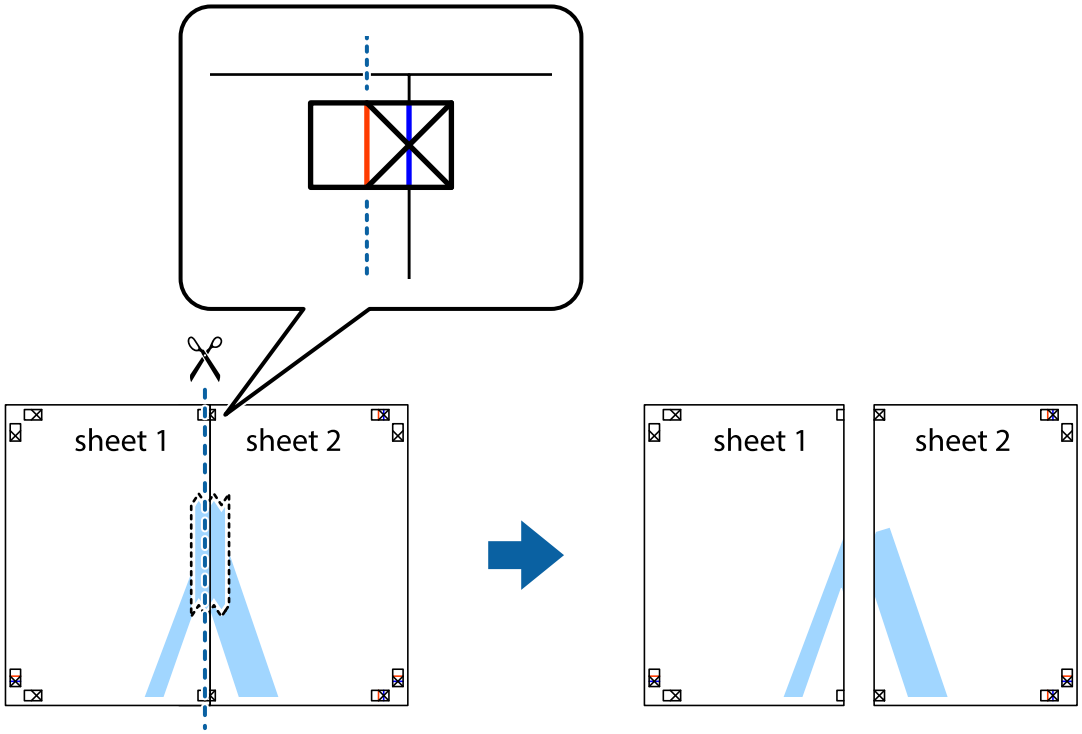
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسي ومرورًا بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.



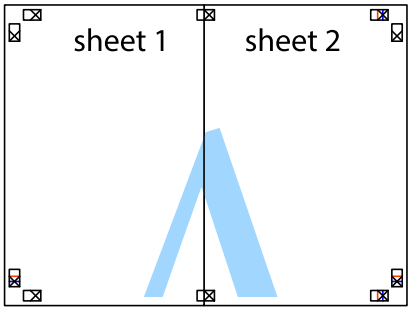
2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معًا من الخلف مؤقتًا.



3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معًا إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).

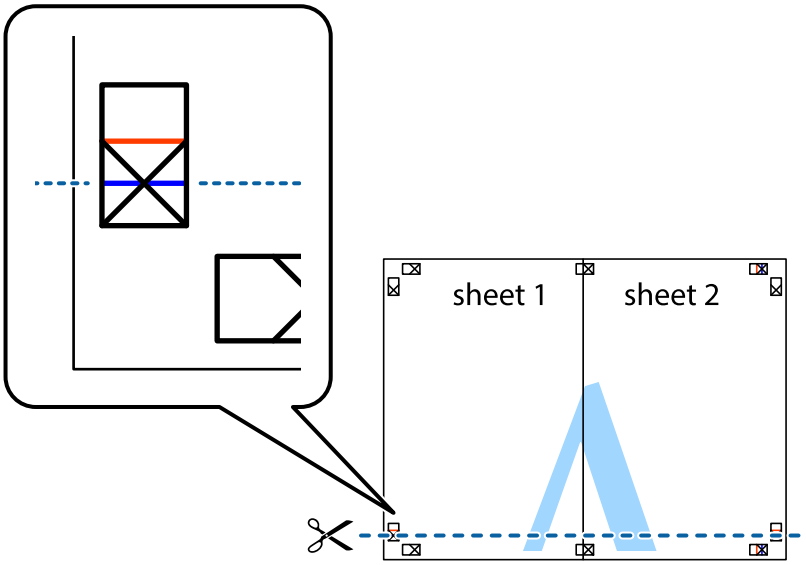


4. قم بتثبيت الورقتين معًا من الخلف.

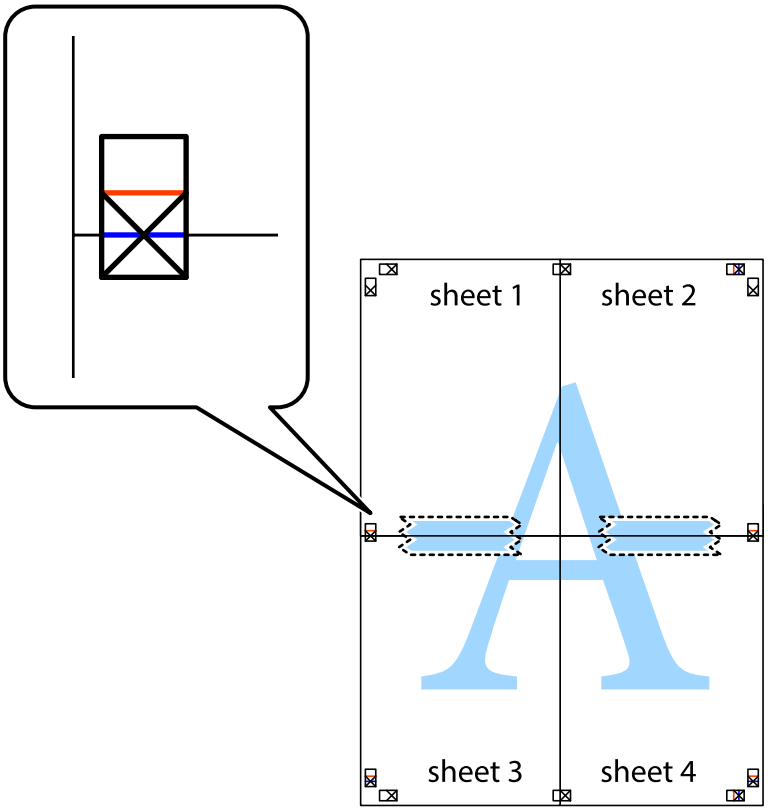


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معًا.

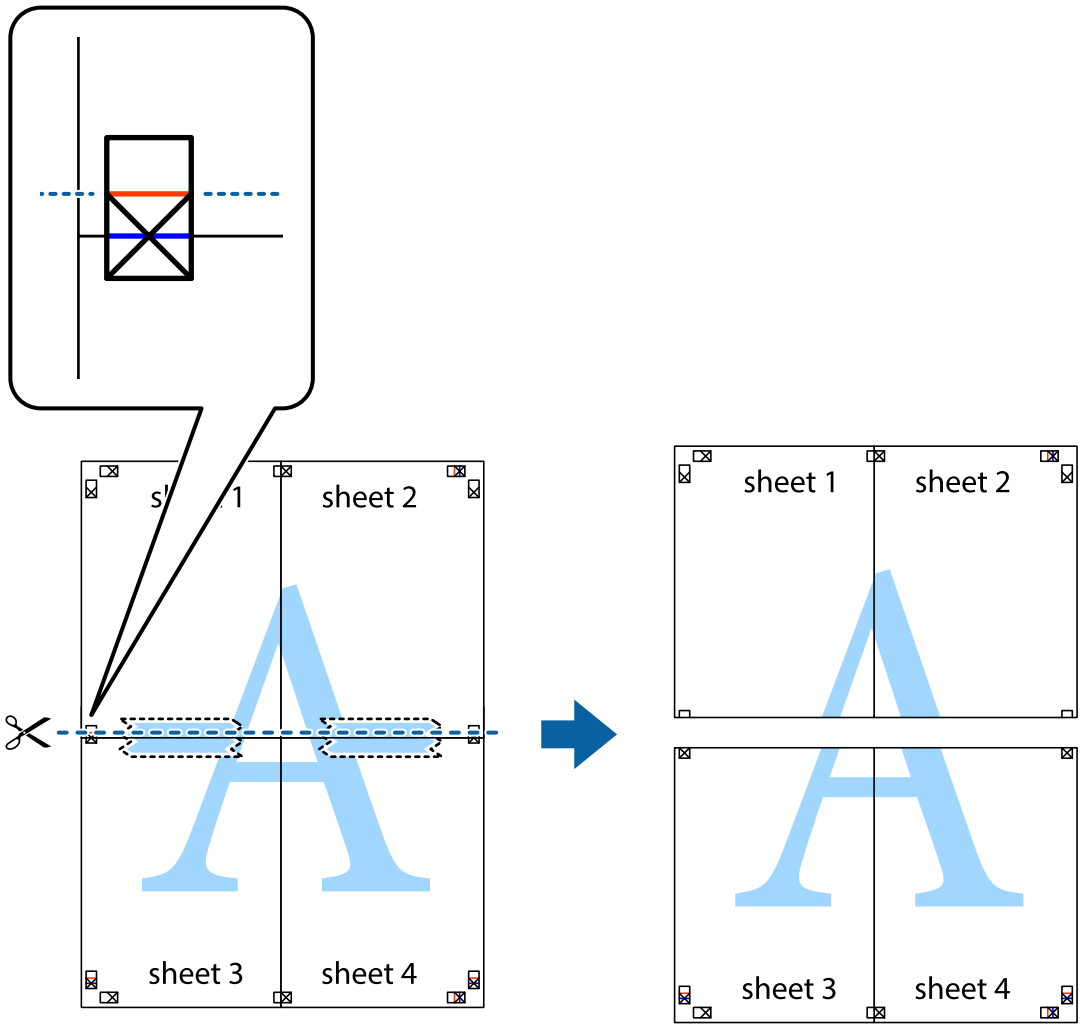
6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومرورًا بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



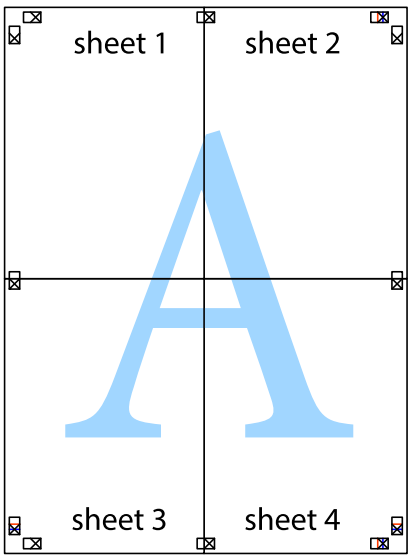
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معًا من الخلف مؤقتًا.



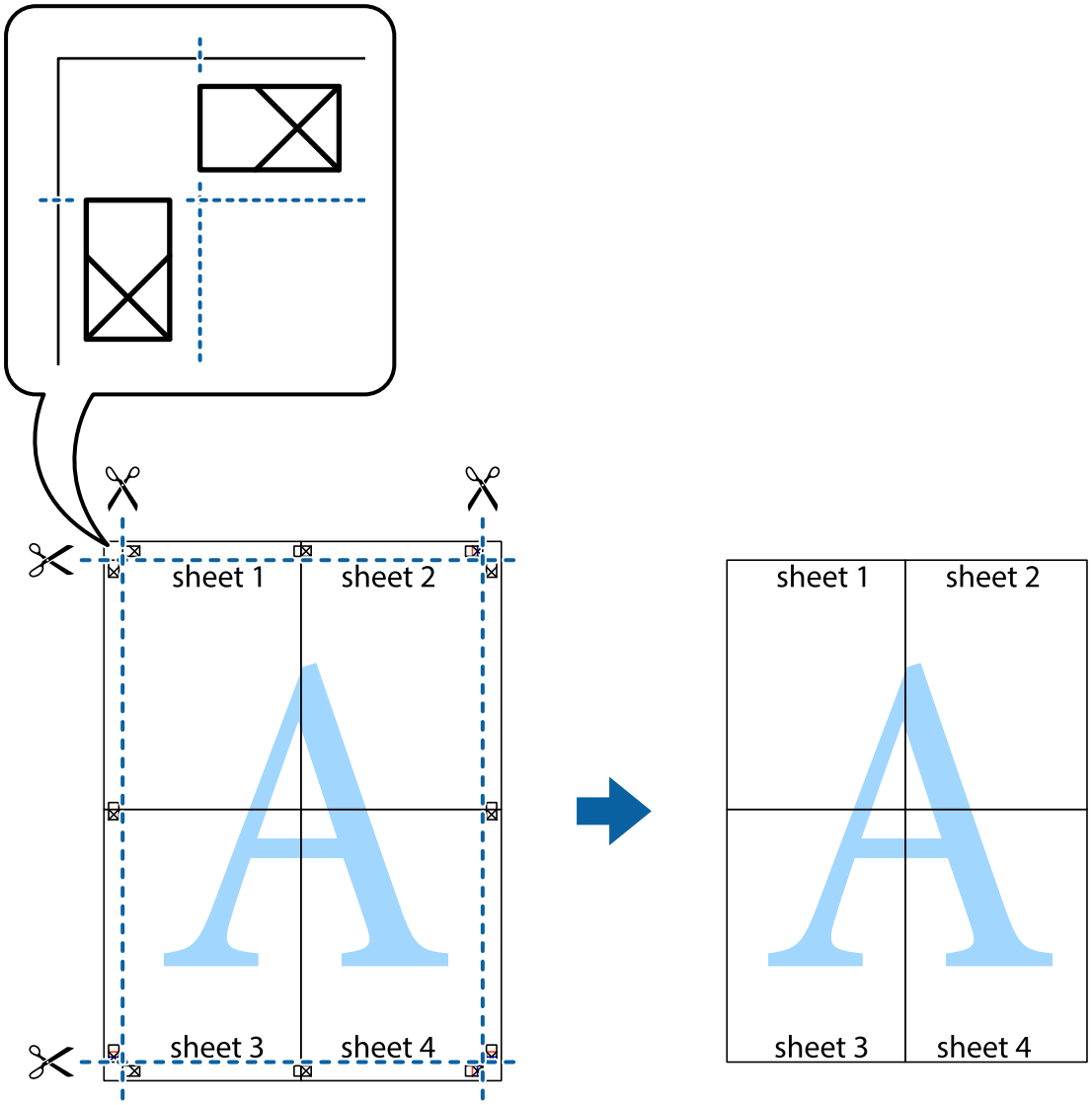
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معًا إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصالبة في هذه المرة).



9. قم بتثبيت الورقتين معًا من الخلف.

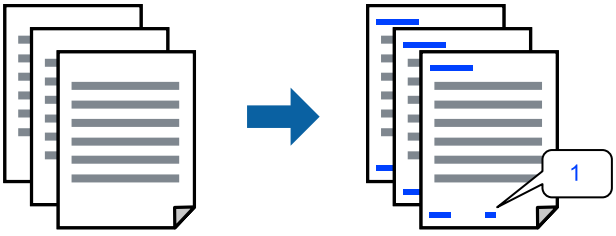


10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.

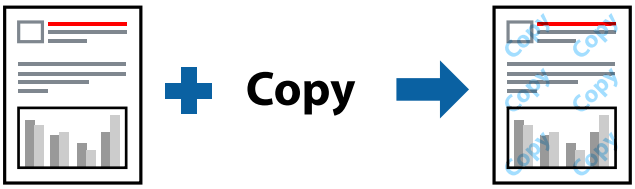


ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب **مزيد من الخيارات** > **ميزات العلامة المائية** > **العنوان/التذييل**

طباعة نموذج غير قابل للنسخ

يمكنك طباعة نموذج غير قابل للنسخ على مطبوعاتك. لا تتم طباعة الأحرف نفسها وتكون الطباعة بأكملها متناغمة مع الشاشة بصورة خفيفة عند الطباعة. تظهر الحروف المخفية عند تصويرها لسهولة تمييز النص الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفر وفقًا للشروط التالية:

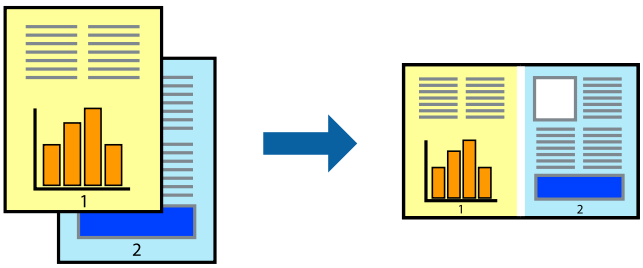
- نوع الورق: ورق عادي، Letterhead
- الجودة: قياسي
- بلا أطر: لم يتم التحديد
- تصحيح الألوان: تلقائي

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب **مزيد من الخيارات** > **ميزات العلامة المائية** > **نموذج غير قابل للنسخ**

طباعة ملفات متعددة معا

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



1. في علامة التبويب **رئيسي** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد **منظم المهام البسيط**.
2. انقر فوق **طباعة**.

   عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط.
3. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.
4. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة Lite في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تحرير تخطيط الصفحة.
5. انقر فوق **طباعة** من القائمة **ملف** لبدء الطباعة.

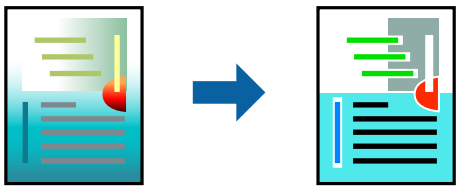
ملاحظة:

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حاليًا. انقر فوق **حفظ** من القائمة **ملف** لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو *"ecl"*.

لفتح مشروع طباعة، انقر فوق **منظم المهام البسيط** في علامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة لفتح نافذة *Job Arranger Lite*. ثم حدد **فتح** من القائمة **ملف** لتحديد الملف.

الطباعة باستخدام خاصية الطباعة العالمية بالألوان

يمكنك تحسين عرض النص والصورة في المطبوعات.



لا تتوفر طباعة عمومية بالألوان إلا عند تحديد الإعدادات التالية فقط.

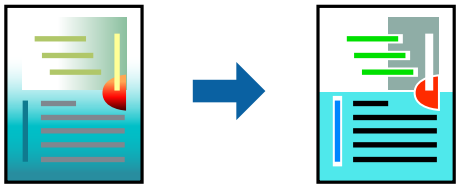
- نوع الورق: ورق عادي، Letterhead
- الجودة: قياسي أو جودة أعلى
- اللون: اللون
- التطبيقات: Microsoft® Office 2007 أو أحدث
- حجم النص: 96 نقطة أو أصغر

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب **مزيد من الخيارات** > **تصحيح الألوان** > **خيارات الصورة** > **طباعة عمومية بالألوان**

ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

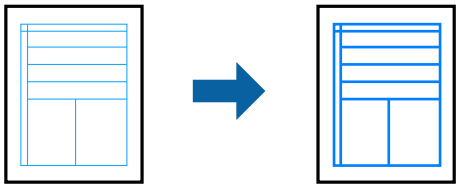


ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب **مزيد من الخيارات** > **تصحيح الألوان** > **مخصص** > **متقدم**, وما إلى ذلك.

الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.

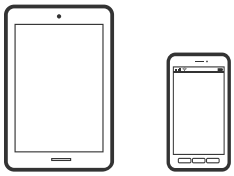


ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب **مزيد من الخيارات** > **تصحيح الألوان** > **خيارات الصورة** > **إبراز الخطوط الرفيعة**

طباعة المستندات من الأجهزة الذكية

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



الطباعة باستخدام Epson Smart Panel

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطابعة بسهولة، بما في ذلك الطباعة من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذكي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطابعة، والتحقق بحثًا عن حلول إذا حدث خطأ.

ثبِّت Epson Smart Panel من عنوان URL أو رمز الاستجابة السريعة QR التالي.

https://support.epson.net/smpdl/

ابدأ Epson Smart Panel, ثم حدد قائمة الطباعة في الشاشة الرئيسية.

الطباعة باستخدام برنامج Epson Print Enabler

يمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وصفحات الويب لاسلكيًا من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من Android أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ابحث عن Epson Print Enabler وثبِّته من Google Play.

انتقل إلى **الإعدادات** في جهاز Android الخاص بك، وحدد **طباعة** ثم قم بتمكين تطبيق Epson Print Enabler. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.

ملاحظة:
إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على **جميع الطابعات** وحدد طابعتك.

الطباعة على ملصق قرص

طباعة صور على ملصق قرص باستخدام Epson Photo+

يتيح لك Epson Photo+ طباعة صور فوتوغرافية عالية الجودة بسهولة بعدة تخطيطات على ملصقات أقراص أو أغلفة علب أقراص. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بعد بدء الطباعة، اتبع المعلومات ذات الصلة لتحميل قرص.

يمكنك أيضًا مشاهدة الإجراء في أدلة فيديو عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7034

معلومات ذات صلة

"تحميل قرص وإزالته" في الصفحة 31

الطباعة على بطاقات هوية من بلاستيك PVC

الطباعة على بطاقات هوية من بلاستيك PVC باستخدام Epson Photo+

يتيح لك Epson Photo+ إنشاء بطاقات هوية أصلية وإخراج مطبوعات عالية الجودة بسهولة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بعد بدء الطباعة، اتبع المعلومات ذات الصلة لتحميل بطاقات هوية مصنوعة من بلاستيك PVC.

يمكنك أيضًا مشاهدة الإجراء في أدلة فيديو عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7387

ملاحظة:

عند الطباعة على بطاقات هوية مصنوعة من بلاستيك *PVC* باستخدام البرنامج المتوفر، اضبط الإعدادات التالية.

مصدر الورق: درج بطاقة الهوية/القرص

نوع الورق: بطاقة هوية من بلاستيك *PVC* (بحدود)، بطاقة هوية من بلاستيك *PVC* (بلا حدود)

معلومات ذات صلة

"تحميل بطاقة هوية من بلاستيك PVC وإزالتها" في الصفحة 33

طباعة صفحات الويب

طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر

يسمح لك Epson Photo+ بعرض صفحات الويب، واقتصاص المنطقة المحددة، ثم تحريرها وطباعتها. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية

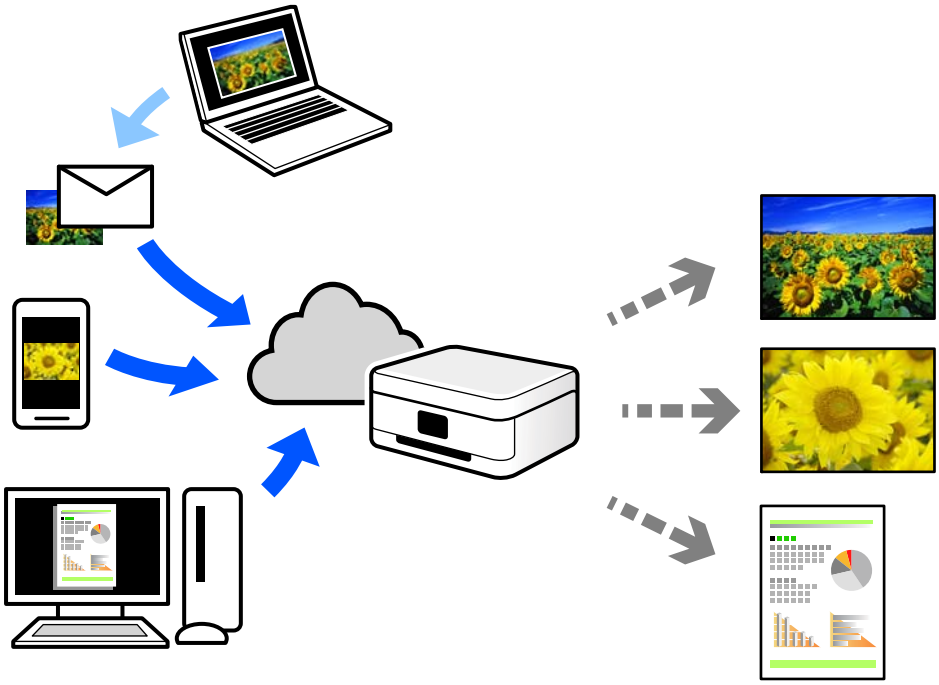
ثبِّت Epson Smart Panel من عنوان URL أو رمز الاستجابة السريعة QR التالي.

https://support.epson.net/smpdl/

افتح صفحة الويب التي تريد طباعتها في تطبيق متصفح الويب الخاص بك. اضغط على **مشاركة** من قائمة تطبيق متصفح الويب، وحدد **اللوحة الذكية**، ثم ابدأ الطباعة.

الطباعة باستخدام خدمة سحابية

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect.



الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

❏ Email Print

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من الطابعة المكتبية.

❏ Remote Print Driver

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشتركًا مدعومًا من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بُعد. عند الطباعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطباعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع مدخل الويب Epson Connect للحصول على تفاصيل حول كيفية الإعداد أو الطباعة.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (أوروبا فقط)

صيانة الطابعة

التحقق من حالة العنصر القابل للاستهلاك. 59

تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق. 59

تحسين جودة الطباعة. 61

تنظيف الطابعة. 69

تنظيف الحبر المُنسكب. 70

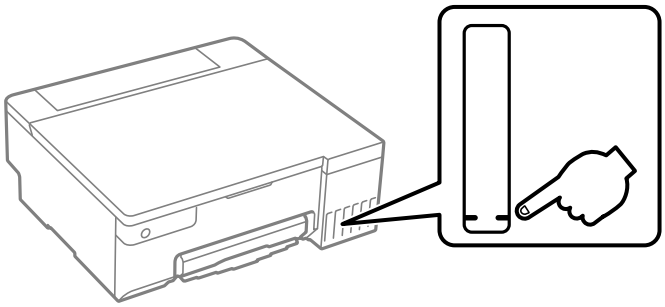
التحقق من حالة العنصر القابل للاستهلاك

يمكنك التحقق من مدة الخدمة التقريبية لصندوق الصيانة من الكمبيوتر. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

للتأكد من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستويات الحبر الموجودة في خزانات الطابعة.

هام:

فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.



معلومات ذات صلة

- "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 148
- "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)" في الصفحة 149
- "حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر" في الصفحة 124
- "حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة" في الصفحة 130

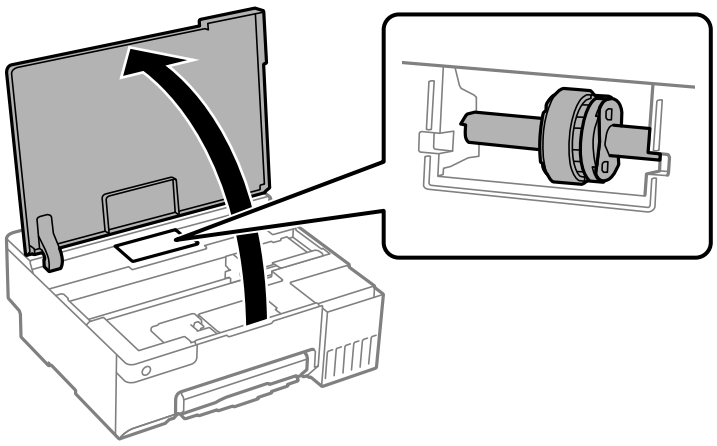
تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق

عندما لا تتم تغذية الورق بشكل صحيح، نظّف البكرة الداخلية.

1. اضغط على الزر ⏻ لإيقاف تشغيل الطابعة.
2. افصل سلك الطاقة.

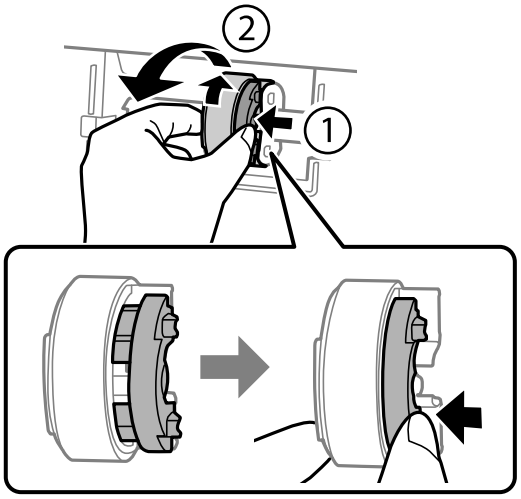
3. افتح غلاف الطابعة.

يمكنك العثور على بكرة الالتقاط في الموضع المشار إليه في الرسم التوضيحي التالي.

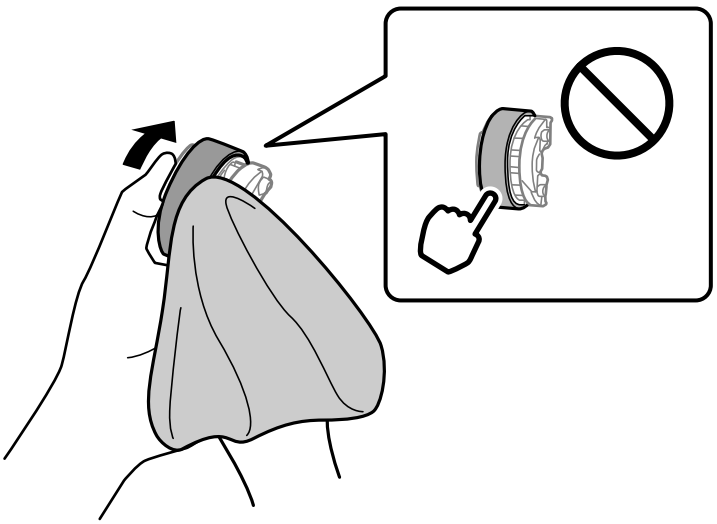


4. فُك بكرة الالتقاط.

اضغط على اللسان في الجانب الأيمن من بكرة الالتقاط، وأرجعه للخلف، ثم اسحبه في اتجاه مستقيم.

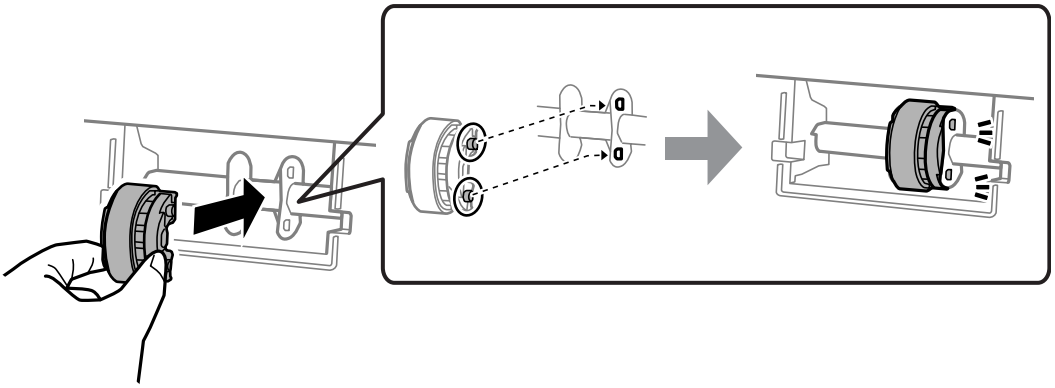


5. رطِّب قطعة قماش ناعمة بالماء واعصرها جيدًا، ثم امسح الجزء المطاطي للبكرة في اتجاه واحد.



هام:
لا تلمس الجزء المطاطي في بكرة الالتقاط.

6. اضغط على اللسان في الجانب الأيمن، ثم حاذِ بين الأجزاء الناتئة والفتحات لتثبيتها.



7. أغلق غلاف الطابعة.
8. وصل سلك الطاقة.
9. اضغط على الزر ⏻ لتشغيل الطابعة.

إذا لم تُحل المشكلة، فاستبدل بكرة الالتقاط.

معلومات ذات صلة

"حان الوقت لاستبدال بكرات الالتقاط" في الصفحة 133

تحسين جودة الطباعة

فحص رأس الطباعة وتنظيفه

يمكنك أيضًا مشاهدة الإجراء في أدلة فيديو عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7036

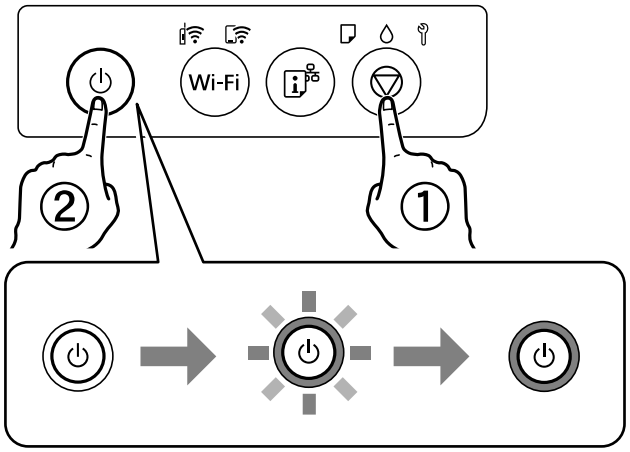
إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. إذا كانت الفوهات مسدودة للغاية، فستتم طباعة ورقة فارغة. عندما تنخفض جودة الطباعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أو لا. في حال انسداد الفوهات، نظِّف رأس الطباعة.

هام:

- ❏ لا تفتح غطاء الطابعة أو توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.
- ❏ ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.
- ❏ عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة.
- ❏ إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهات وتنظيف الرأس *3* مرات، فانتظر *12* ساعة على الأقل دون طباعة، ثم شغِّل فحص الفوهات مجدداً. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة. وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال. وفي حال استمرار عدم تحسنها، اتصل بدعم *Epson*.
- ❏ لمنع جفاف رأس الطباعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطاقة.

يمكنك التحقق من رأس الطباعة وتنظيفه باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

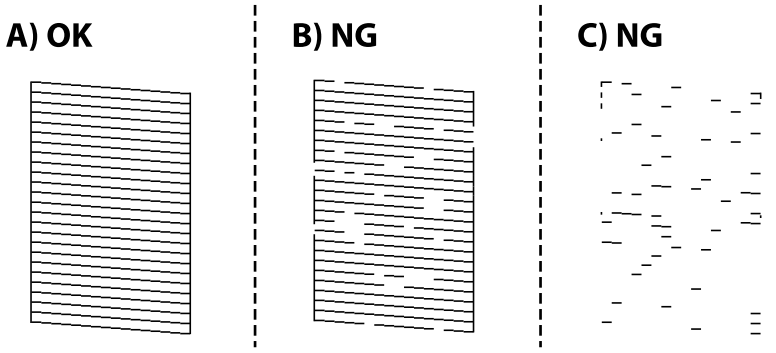
1. حمِّل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. اضغط على الزر ⏻ لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر ▽، ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة.



تتم طباعة نموذج فحص الفوهة.

ملاحظة:
قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء طباعة نموذج فحص الفوهة.

4. تحقق من النموذج المطبوع لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أو لا.



❏ A:

تتم طباعة كل الخطوط. لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

❏ B أو قريب من B

بعض الفوهات مسدودة. اضغط مع الاستمرار على الزر ⓥ لمدة 5 ثوانٍ حتى يبدأ مصباح الطاقة في الوميض.
يبدأ تنظيف رأس الطباعة.

ملاحظة:
قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء تنظيف رأس الطباعة.

❏ C أو قريب من C

إذا كانت معظم الخطوط مفقودة أو غير مطبوعة، فهذا يشير إلى أن معظم الفوهات مسدودة. تشغيل تنظيف فعّال. لمعرفة مزيد من التفاصيل، راجع "المعلومات ذات الصلة" المذكورة أدناه.

5. عندما يتوقف وميض مصباح الطاقة، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بصورة كاملة.

هام:
إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهات وتنظيف الرأس *3* مرات، فانتظر *12* ساعة على الأقل دون طباعة، ثم شغِّل فحص الفوهات مجدداً وأعد تنظيف الرأس إذا لزم الأمر. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة. وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال. وفي حال استمرار عدم تحسنها، اتصل بدعم *Epson*.

معلومات ذات صلة

"تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 63

تشغيل تنظيف فعّال

تتيح لك الأداة المساعدة **تنظيف فعّال** استبدال كل الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر. قد تحتاج إلى استخدام هذه الميزة لتحسين جودة الطباعة في الحالات التالية.

❏ إذا كانت مستويات الحبر منخفضة جدًا لدرجة أنه لا يمكن رؤيتها في نافذة خزان الحبر وقمت بالطباعة أو إجراء تنظيف للرأس.

❏ لقد أجريت فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرّات ثم انتظرت لمدة لا تقل عن 12 ساعة دون إجراء عملية الطباعة، لكن مع ذلك لم تتحسن جودة الطباعة.

قم بقراءة الإرشادات التالية قبل تشغيل هذه الميزة.

هام:
تأكد من وجود حبر كافٍ في خزان الحبر.

تحقق بعينيك من أن جميع خزانات الحبر مملوءة حتى ثلثها على الأقل.قد تؤدي مستويات الحبر المنخفضة أثناء تنظيف فعّال إلى تلف المنتج.

هام:
يتطلب توفر فاصل زمني مدته *12* ساعة بين كل تنظيف فعّال.

عادة، يجب أن يحل تنظيف فعّال واحد مشكلة جودة الطباعة خلال *12* ساعة.ومن ثم، لتجنب الاستخدام غير الضروري للحبر، يجب عليك الانتظار لمدة *12* ساعة قبل أن تحاول مرة أخرى.

هام:
قد يكون استبدال علبة الصيانة مطلوبًا.
سيتم إيداع الحبر في علبة الصيانة.إذا أصبحت ممتلئة، يجب عليك إعداد علبة صيانة بديلة وتركيبها لمواصلة الطباعة.

ملاحظة:
عندما تكون مستويات الحبر أو المساحة الخالية في علبة الصيانة غير كافية من أجل تنظيف فعّال، فلا يمكنك تشغيل هذه الميزة.حتى في هذه الحالة، فقد تظل المستويات والمساحة الخالية الخاصة بالطباعة.

معلومات ذات صلة
"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 61

تشغيل تنظيف فعّال (نظام التشغيل Windows)

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق **تنظيف فعّال** بعلامة التبويب **الصيانة**.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

هام:
إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تشغيل تنظيف فعّال، فانتظر لمدة *12* من الساعات على الأقل دون طباعة، ثم اطبع نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. أجرِ عملية تنظيف أو تنظيف فعّال مرة أخرى حسب النموذج المطبوع. وفي حال استمرار عدم تحسن الجودة، اتصل بدعم *Epson*.

معلومات ذات صلة
"طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 148

تشغيل تنظيف فعّال (Mac OS)

1. حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **البرنامج المساعد** > **فتح برنامج الطابعة المساعد**.
3. انقر فوق **تنظيف فعّال**.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

هام:
إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تشغيل تنظيف فعّال، فانتظر لمدة *12* من الساعات على الأقل دون طباعة، ثم اطبع نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. أجرِ عملية تنظيف أو تنظيف فعّال مرة أخرى حسب النموذج المطبوع. وفي حال استمرار عدم تحسن الجودة، اتصل بدعم *Epson*.

معلومات ذات صلة
"طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)" في الصفحة 149

منع انسداد الفوهات

استخدم دائمًا زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.

الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تمامًا وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.

عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطباعة دون تغطية، فقد يتعرّض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).

في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة — Windows

1. حمِّل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق **محاذاة رأس الطباعة** بعلامة التبويب **الصيانة**.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

"طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 148

محاذاة رأس الطباعة — Mac OS

1. حمِّل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**) ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **البرنامج المساعد** > **فتح برنامج الطابعة المساعد**.
4. انقر فوق **محاذاة رأس الطباعة**.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

"طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)" في الصفحة 149

تنظيف مسار الورق من لطخات الحبر (عندما يكون سطح نتيجة الطباعة ملطخًا بصورة عمودية)

في حال استمر تلطخ المطبوعات، نظِّف البكرة الداخلية.

تحتاج إلى العناصر التالية لتنفيذ الإجراءات من الخطوة 2.

❏ عصا رفيعة

❏ قطعة قماش أو شاش مبلل معصور جيدًا

1. أجرِ عملية تنظيف دليل الورق من برنامج تشغيل الطابعة لتنظيف مسار الورق.

❏ Windows

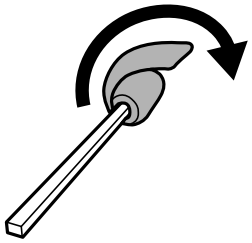
ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، ثم انقر فوق **تنظيف موجه الورق** في علامة التبويب **الصيانة**. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

❏ Mac OS

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**) ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **البرنامج المساعد** > **فتح برنامج الطابعة المساعد**، ثم انقر فوق **تنظيف موجه الورق**. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

كرر الإجراء أعلاه حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر. إذا كان الورق لا يزال ملطخًا بالحبر حتى بعد تنظيفه عدّة مرات، فانتقل إلى الخطوة التالية.

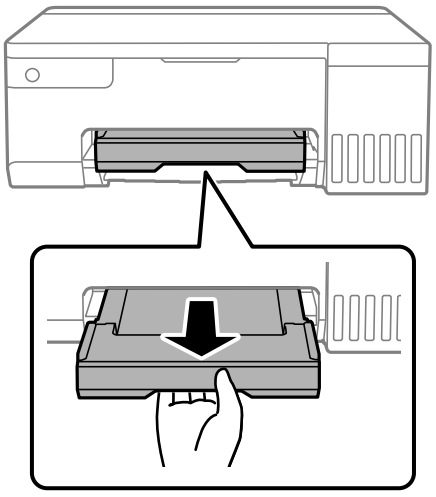
2. لف قطعة القماش أو الشاش المبلل المعصور جيدًا حول طرف عصا رفيعة.



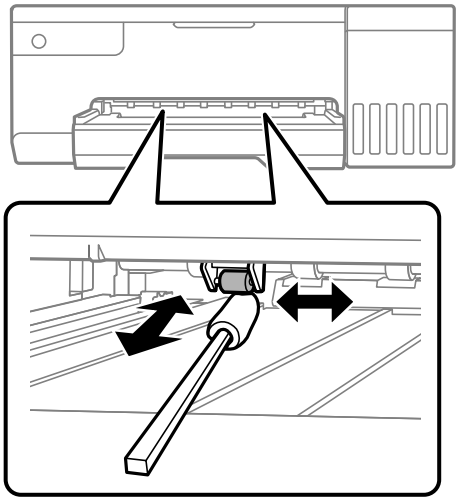
3. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر ⏻.

4. انزع سلك الطاقة من القابس الكهربائي، ثم افصل سلك الطاقة.

5. حرك درج الإخراج للخارج.



6. استخدم العصا التي حضرّتها في الخطوة 2 لمسح البكرتين البيضاوين من خلال تدويرهما.



هام:
لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الجزء الداخلي للطابعة. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

7. وصِّل سلك الطاقة، ثم شغِّل الطابعة.

إذا ما زالت المطبوعات ملطخة، فكرر الخطوة 1.

تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حال عدم تحسن المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخًا.

العناصر المطلوبة:

❏ قطع قطنية (منفصلة)

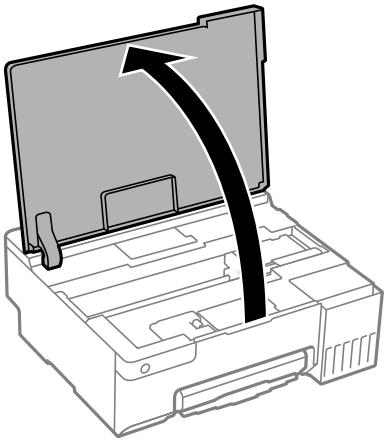
❏ ماء مع بضع قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)

❏ قم بالإضاءة للتحقق من اللطخات

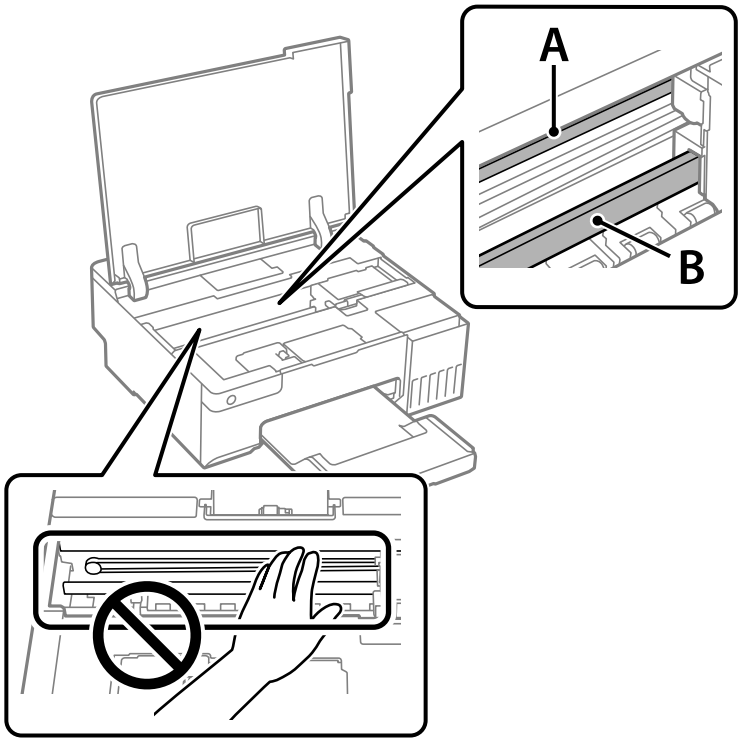
هام:
لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر ⏻.

2. افتح غطاء الطابعة.



3. تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخًا أو لا. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء.
في حال وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.

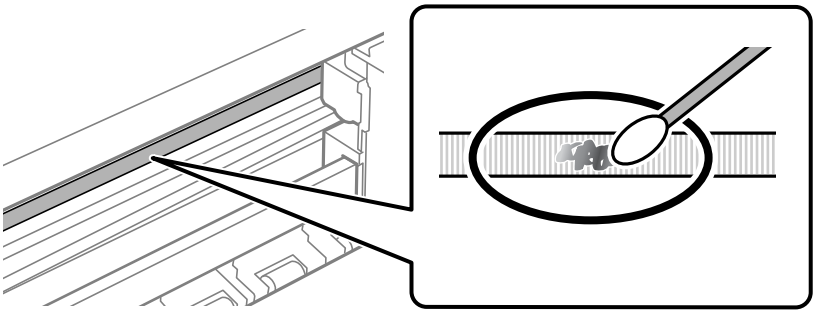


أ: الفيلم شبه الشفاف

ب: القضيب

هام:
كن حذرًا لا تلمس القضيب (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكلٍ صحيح. لا تمسح الشحم من على القضيب، لأن هذا يعد ضروريًا لعمليات التشغيل.

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ.
توخَ العناية كي لا تلمس الحبر الملتصق داخل الطابعة.



هام:
امسح اللطخة بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تنخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها وتتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

هام:
لا تترك أي ألياف على الفيلم.

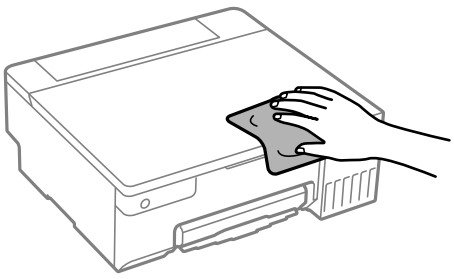
ملاحظة:
لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بواحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوتين 4 و5 حتى يصبح الفيلم نظيفًا.

7. تحقق بعينيك من نظافة الفيلم.

تنظيف الطابعة

إذا كان أيٌّ من المكوّنات والغطاء متسخًا أو مغبرًا، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ونظّفهما باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة ومبلّلة بالماء. وإذا لم تتمكّن من إزالة الاتساخات، فجرّب إضافة كمية صغيرة من المنظّف المخفّف إلى قطعة القماش المبلّلة.

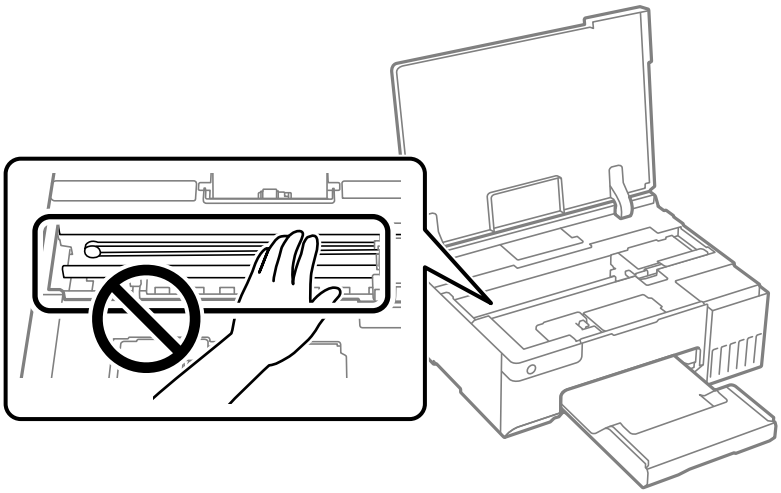


هام:

❏ احرص على عدم إدخال الماء إلى ماكينة تشغيل الطابعة أو أيٍّ من مكوناتها الكهربائية. وإلا، فقد تتعرض الطابعة للتلف.

❏ لا تستخدم الكحول أو مزيل الطلاء لتنظيف المكونات والغطاء. فقد تُدمرها تلك المواد الكيميائية.

❏ لا تلمس الأجزاء الموضّحة في الرسم التوضيحي التالي. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



تنظيف الحبر المُنسكب

إذا انسكب الحبر، فنظّفه باستخدام الطرق التالية.

❏ إذا كان الحبر ملتصقًا بالمنطقة المحيطة بالخزان، فامسحه باستخدام قطعة قماش نظيفة أو قطعة قطن نظيفة.

❏ إذا انسكب الحبر على المكتب أو الأرض، فقم بمسحه فورًا. عندما يجف الحبر، سيكون من الصعب إزالة اللطخة الناشئة عنه. لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتجفيف الحبر باستخدام قطعة قماش جافة، ثم قم بمسحها باستخدام قطعة قماش مبللة.

❏ إذا تلطخت يداك بالحبر، فاغسلهما بالماء والصابون.

في الحالات التالية

عند استبدال كمبيوتر. . . . . 72.

توفير الطاقة. . . . . 72.

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة. . . . . 73.

تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة. . . . . 74.

إعادة ضبط اتصال الشبكة. . . . . 76.

توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct). . . . . 85.

إضافة اتصال الطابعة أو تغييره. . . . . 87.

نقل الطابعة وتخزينها. . . . . 91.

عند استبدال كمبيوتر

يجب عليك تثبيت برنامج تشغيل الطابعة وبرامج أخرى في الكمبيوتر الجديد.

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى **الإعداد**، ثم قم ببدء الإعداد. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

https://epson.sn

توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائيًا في حال عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة في الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائيًا إذا ظلت غير متصلة بالشبكة فترة زمنية معينة.

https://www.epson.eu/energy-consumption

توفير الطاقة — Windows

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق **معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية** بعلامة التبويب **الصيانة**.
3. نفِّذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:
قد يشتمل المنتج على ميزة **موقت إيقاف التشغيل** أو ميزات **إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط** و**إيقاف تشغيل في حالة الفصل** حسب مكان الشراء.

- ❏ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد **عداد وقت السكون** وانقر فوق **إرسال**. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد **موقت إيقاف التشغيل** وانقر فوق **إرسال**.
- ❏ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد **عداد وقت السكون** وانقر فوق **إرسال**. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد **إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط** أو **إيقاف تشغيل في حالة الفصل**، ثم انقر فوق **إرسال**.

4. انقر فوق **موافق**.

معلومات ذات صلة

◆ "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 148

توفير الطاقة — Mac OS

1. حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**) ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **البرنامج المساعد** > **فتح برنامج الطابعة المساعد**.
3. انقر فوق **إعدادات الطابعة**.

4. نفِّذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:
قد يشتمل المنتج على ميزة **موقت إيقاف التشغيل** أو ميزات **إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط** و**إيقاف تشغيل في حالة الفصل** حسب مكان الشراء.

❏ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد **عداد وقت السكون** وانقر فوق **تطبيق**. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد **موقت إيقاف التشغيل** وانقر فوق **تطبيق**.

❏ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد **عداد وقت السكون** وانقر فوق **تطبيق**. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد **إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط** أو **إيقاف تشغيل في حالة الفصل**، ثم انقر فوق **تطبيق**.

تعطيل اتصال Wi-Fi

إذا كنت معتادًا على استخدام Wi-Fi (شبكة LAN لاسلكية) لكن لم تعد بحاجة إلى ذلك بسبب تغير في وضع الاتصال أو لسبب آخر، فبإمكانك تعطيل اتصال Wi-Fi.

ومن خلال إزالة إشارات Wi-Fi غير الضرورية، يمكنك أيضًا تقليل الحمل على الطاقة في وضع الاستعداد.

1. أوقف تشغيل الطابعة إذا كانت في وضع التشغيل.

2. شغِّل الطابعة أثناء الضغط مع الاستمرار على .

يتم عندئذٍ تخزين إعدادات الشبكة الافتراضية وتعطيل اتصال Wi-Fi.

ملاحظة:
يجب ضبط إعدادات الشبكة لاستخدام *Wi-Fi* مجددًا.

معلومات ذات صلة

"الأزرار والوظائف" في الصفحة 20

التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة

يمكنك التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة. تتم طباعة المعلومات مع نموذج فحص الفوهة.

1. حمِّل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.

2. اضغط على الزر لإيقاف تشغيل الطابعة.

3. قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر ، ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة.

ملاحظة:
ويمكنك أيضًا التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته من برنامج تشغيل الطابعة.

❏ *Windows*

انقر فوق **معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية** بعلامة التبويب **الصيانة**.

❏ *Mac OS*

قائمة *Apple* > **تفضيلات النظام** > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **الطباعة والمسح الضوئي**، **الطباعة والفاكس**) > *Epson(XXXX)* > **الخيارات والمستلزمات** > **وحدة** > **فتح وحدة الطابعة** > **معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية**

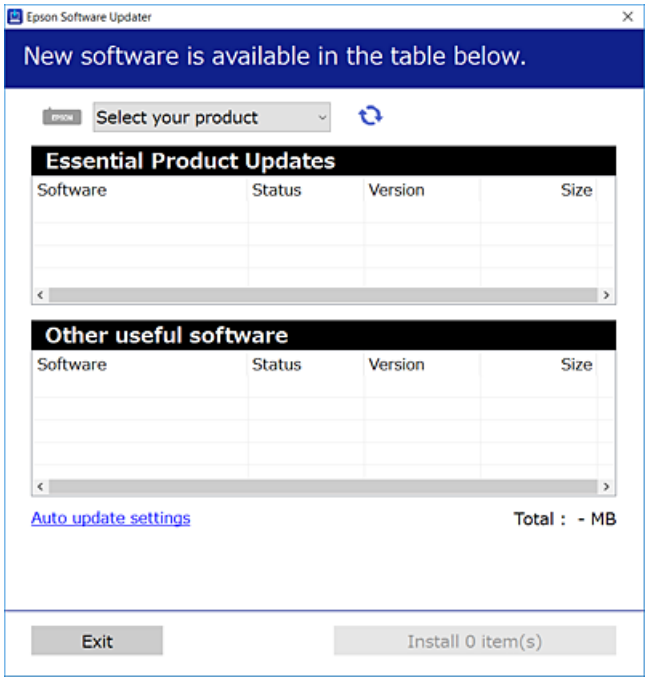
تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة

وصِّل الكمبيوتر بالشبكة وثبِّت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب. سجّل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

ملاحظة:
عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.
2. ابدأ تشغيل Epson Software Updater.

   تعد لقطة الشاشة نموذجًا على Windows.



3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.
4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحديثها، ثم انقر فوق زر التثبيت.

هام:
لا توقف تشغيل الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث. لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى خلل في الطابعة.

ملاحظة:
- يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع *Epson* على الويب.

  http://www.epson.com
- إذا كنت تستخدم نظام تشغيل *Windows Server* فلا يمكنك استخدام *Epson Software Updater*. نزّل أحدث التطبيقات من موقع *Epson* على الويب.

معلومات ذات صلة

"تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 150

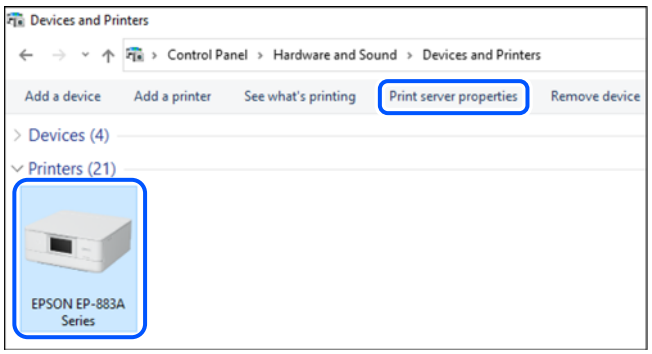
التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows

يمكنك التحقق من تثبيت برنامج التشغيل الأصلي لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.

حدد **لوحة التحكم** > **عرض الأجهزة والطابعات** (**الطابعات**، **الطابعات والفاكسات**)، ثم قم بما يلي لفتح نافذة خصائص خادم الطابعة.

❏ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/ Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

انقر فوق أيقونة الطابعة، ثم انقر فوق **خصائص خادم الطابعة** أعلى النافذة.



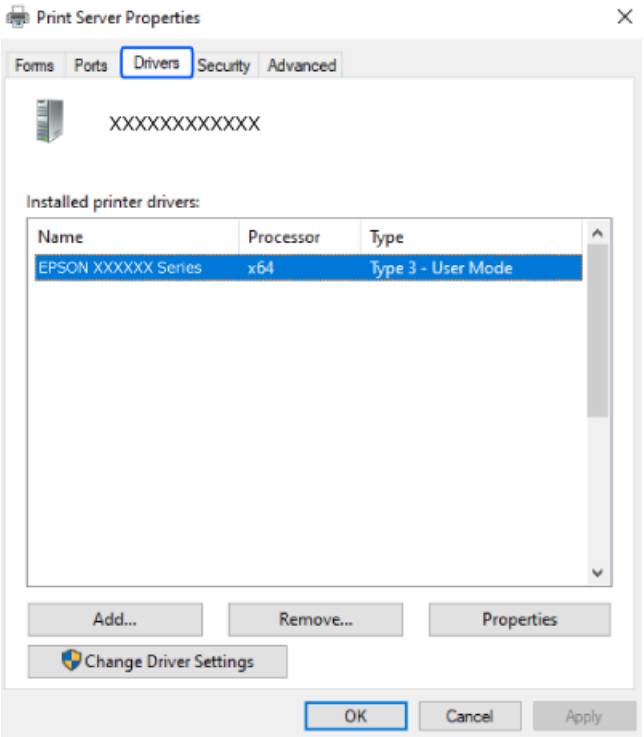
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجلد **الطابعات**، ثم انقر فوق **تشغيل كمسؤول** > **خصائص الخادم**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

من القائمة **ملف**، حدد **خصائص الخادم**.

انقر فوق علامة التبويب **برامج التشغيل**. إذا كان اسم الطابعة الخاصة بك معروضًا في القائمة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبّت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

"تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات**، وإذا كانت علامتا التبويب **خيارات** و **الأداة المساعدة** معروضتين على النافذة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبّت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

معلومات ذات صلة

"تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

إعادة ضبط اتصال الشبكة

يجب تهيئة شبكة الطابعة في الحالات التالية.

- ❏ عند استخدام طابعة باتصال شبكة
- ❏ عند تغير بيئة الشبكة التابعة لك
- ❏ عند استبدال الراوتر اللاسلكي
- ❏ تغيير طريقة الاتصال إلى الكمبيوتر

ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى **الإعداد**، ثم قم ببدء الإعداد.

https://epson.sn

يمكنك أيضًا مشاهدة الإجراء في أدلة فيديو عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870

الإعداد باستخدام قرص البرامج

إذا كان هناك قرص برامج مرفق بالطابعة وكنت تستخدم كمبيوتر بمحرك أقراص يعمل بنظام تشغيل Windows، فأدخل القرص في الكمبيوتر ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذكي

يمكنك استخدام الطابعة عبر الراوتر اللاسلكي من جهازك الذكي عندما توصِّل الطابعة بالشبكة نفسها المتصل بها الراوتر اللاسلكي.

لإعداد اتصال جديد، ادخل إلى موقع الويب التالي من الجهاز الذكي الذي تريد توصيله بالطابعة. أدخل اسم المنتج وانتقل إلى الإعداد, ثم ابدأ الإعداد.

https://epson.sn

يمكنك أيضًا مشاهدة الإجراء في أدلة فيديو عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006

ملاحظة:
إذا قمت بإعداد الاتصال فعلاً بين جهازك الذكي والطابعة لكنك تحتاج إلى إعادة تهيئته، فبإمكانك إجراء ذلك من تطبيق، مثل: *Epson Smart Panel*.

ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

إذا كنت لا تستخدم كمبيوتر أو جهازًا ذكيًا لإعداد اتصال الطابعة، فبإمكانك إجراء ذلك في لوحة التحكم.

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمها.

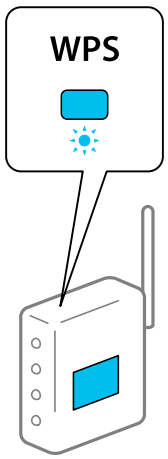
ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائيًا بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

- يتوافق الموجه اللاسلكي مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).
- تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي.

ملاحظة:
إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.

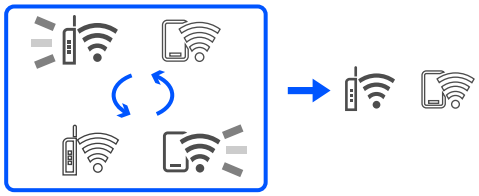
1. اضغط مع الاستمرار على الزر [WPS] في الموجه اللاسلكي حتى يضيء مصباح الأمان.



إذا كنت لا تعرف مكان الزر [WPS]، أو إذا كانت لا توجد أي أزرار في الموجه اللاسلكي، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي لمعرفة التفاصيل.

2. اضغط مع الاستمرار على الزر Wi-Fi في الطابعة لمدة لا تقل عن 5 ثوانٍ حتى يومض المصباحان و بالتناوب.

سوف يبدأ إعداد الاتصال. عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:

تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطباعة عندما يومض المصباح والمصباح في الوقت نفسه. بعد إزالة خطأ الطابعة بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي، وضعه بالقرب من الطابعة وحاول مرةً أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي PIN (WPS)

يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي باستخدام رمز التعريف الشخصي PIN المطبوع على ورقة حالة الشبكة. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كان الموجه اللاسلكي قادرًا على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرّف الشخصي في الموجه اللاسلكي.

1. قم بتحميل الورق.

2. اضغط مع الاستمرار على الزر في الطابعة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.

تتم طباعة ورقة حالة الشبكة.

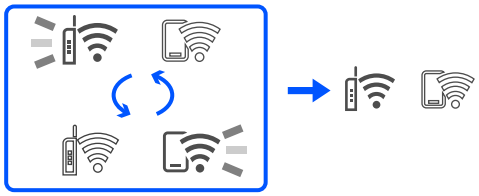
ملاحظة:

إذا حررت الزر في خلال 5 ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة. لاحظ أن معلومات رمز التعريف الشخصي *PIN* لم تتم طباعتها على هذا التقرير.

3. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط على الزر ⓥ حتى يومض المصباحان و بالتناوب.

4. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي PIN (عدد مكوّن من ثمانية أرقام) المطبوع على عمود [WPS-PIN Code] بورقة حالة الشبكة في الموجه اللاسلكي في غضون دقيقتين.

عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:

❏ انظر الوثائق المرفقة مع المُوجّه اللاسلكي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.

❏ تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطباعة عندما يومض المصباح والمصباح في الوقت نفسه. بعد إزالة خطأ الطابعة بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي، وضعه بالقرب من الطابعة وحاول مرةً أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. قم بتحميل الورق.

2. اضغط على الزر .

تم طباعة تقرير اتصال الشبكة.

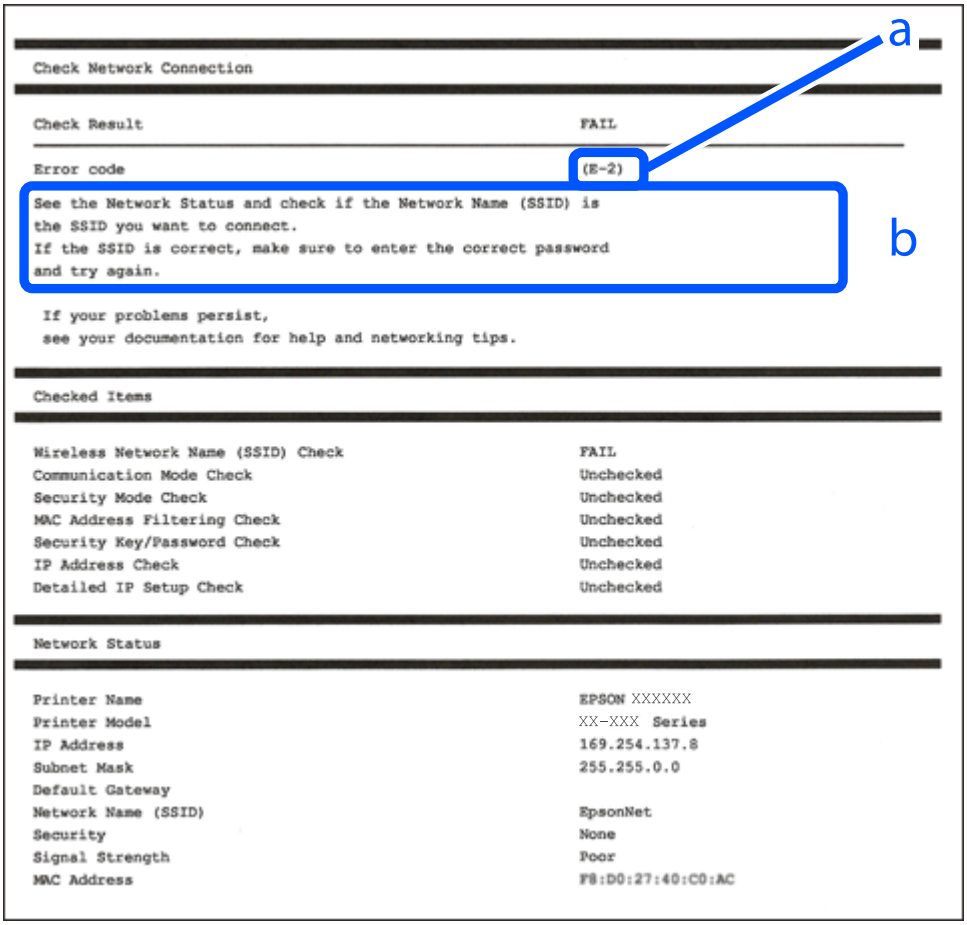
إذا حدث خطأ، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.

معلومات ذات صلة

"الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 80

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.



أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

- "E-1" في الصفحة 81
- "E-2", E-3, "E-7" في الصفحة 81
- "E-5" في الصفحة 82
- "E-6" في الصفحة 82
- "E-8" في الصفحة 82
- "E-9" في الصفحة 83
- "E-10" في الصفحة 83
- "E-11" في الصفحة 83
- "E-12" في الصفحة 84
- "E-13" في الصفحة 84
- "رسالة حول بيئة الشبكة" في الصفحة 85

E-1

الحلول:

❏ تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.

❏ إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظرًا لتعطيلها.

معلومات ذات صلة

◆ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 77

E-7 ,E-3 ,E-2

الحلول:

❏ تأكد من تشغيل الراوتر اللاسلكي.

❏ تأكد من صحة اتصال الكمبيوتر أو الجهاز التابع لك بالراوتر اللاسلكي.

❏ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

❏ ضع الطابعة في موضع أقرب إلى الراوتر اللاسلكي وأزِل أي عوائق بينهما.

❏ إذا قمت بإدخال SSID بشكل يدوي، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

❏ إذا كان هناك أكثر من معرِّف SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرِّف SSID المعروض. عندما يستخدم معرِّف SSID ترددًا غير متوافق، فلا تعرضه الطابعة.

❏ إذا كنت تستخدم طريقة الضغط على زر الإعداد لإنشاء اتصال بالشبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. لا يمكنك استخدام طريقة الضغط على زر الإعداد إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.

❏ تأكد أن معرف ضبط الخدمة (SSID) يستخدم أحرف ASCII (أحرفًا ورموزًا أبجدية رقمية) فقط. يتعذر على الطابعة عرض معرّف ضبط الخدمة (SSID) الذي يحتوي على أي أحرف مخالفة لأحرف ASCII.

❏ تأكد من أنك على علم بمعرِّف SSID وكلمة المرور قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم راوتر لاسلكيًا بإعداداته الافتراضية، فستجد معرِّف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرِّف SSID وكلمة المرور، فتواصل مع الشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي، أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.

❏ إذا كنت تتصل بأحد معرفات ضبط الخدمة (SSID) الخاصة بأحد أنواع الاتصال اللاسلكي للجهاز الزكي، فتحقق من وجود معرف خدمة ضبط الخدمة (SSID) وكلمة المرور في الوثائق المرفقة مع الجهاز الذكي.

❏ إذا انقطع اتصال شبكة Wi-Fi بشكل مفاجئ، فتحقق من الشروط التالية. إذا كان أيٌّ من هذه الشروط قابلاً للتطبيق، فأعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل البرنامج من موقع الويب التالي وتشغيله.

https://epson.sn > **الإعداد**

❏ تمت إضافة جهاز ذكي آخر على شبكة الإنترنت من خلال الضغط على زر الإعداد.

❏ تم إعداد شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى تختلف عن الضغط على زر الإعداد.

معلومات ذات صلة

◆ "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 76
◆ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 77

E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع الأمان الخاص بالموجه اللاسلكي على أحد الخيارات التالية. وإذا لم يتم ضبطه على هذا النحو، فقم بتغيير نوع الأمان بالموجه اللاسلكي ثم قم بإعادة ضبط إعدادات شبكة الطابعة.

- ❏ WEP-64 بت (40 بت)
- ❏ WEP-128 بت (104 بت)
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA (TKIP/AES)
- ❏ WPA2 (TKIP/AES)
- ❏ WPA3-SAE (AES)

* يُعرف أيضًا WPA PSK باسم WPA الشخصي. يعرف أيضًا WPA2 PSK باسم WPA2 الشخصي.

E-6

الحلول:

- ❏ تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطَّلة أم لا. إذا كانت ممكَّنَة، فسجِّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.
- ❏ إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.
- ❏ إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

معلومات ذات صلة

◆ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 76

E-8

الحلول:

- ❏ قم بتمكين وظيفة DHCP في الموجه اللاسلكي إذا تم تعيين إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي.
- ❏ إذا تم ضبط إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى وضع التشغيل اليدوي، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدويًا غير صالح لأنه خارج النطاق (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عيّن عنوان IP صالحًا من لوحة التحكم بالطابعة.

معلومات ذات صلة

◆ "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 89

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

❏ تم تشغيل الأجهزة.

❏ بإمكانك الدخول إلى الإنترنت وأجهزة الحاسوب، أو أجهزة الشبكة الأخرى على نفس الشبكة من الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالطابعة.

إذا استمر عدم اتصال الطابعة وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل برنامج التثبيت من موقع الويب التالي وتشغيله.

https://epson.sn > **الإعداد**

معلومات ذات صلة

◆ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 76

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

❏ تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

❏ تكون عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.

أعد ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

إذا تم تمكين وظيفة DHCP، فقم بتغيير إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى تلقائي. إذا كنت تريد ضبط عنوان IP يدويًا، فتحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة، ثم حدد التشغيل اليدوي من على شاشة إعدادات الشبكة. قم بضبط قناع الشبكة الفرعية على القيمة [255.255.255.0].

في حال استمرار عدم توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة، فأوقف تشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

معلومات ذات صلة

◆ "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 89

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

❏ صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيَّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

❏ تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عيِّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

"تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 89

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

- ❏ تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.
- ❏ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) إذا قمت بإدخالها بشكل يدوي.
- ❏ تماثل عناوين الشبكة الخاصة بالأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية).
- ❏ عدم تعارض عنوان IP مع أي أجهزة أخرى.

إذا لم يتم توصيل طابعتك وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فحاول القيام بما يلي.

- ❏ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- ❏ أعد ضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام برنامج التثبيت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

https://epson.sn > **الإعداد**

- ❏ يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

معلومات ذات صلة

"تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 89

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

- ❏ تشغيل أجهزة الشبكة: كراوتر لاسلكي وموزِّع وراوتر.
- ❏ عدم ضبط TCP/IP الخاص بأجهزة الشبكة بشكل يدوي. (إذا تم ضبط إعداد TCP/IP للطابعة تلقائيًا أثناء إعداد TCP/IP لأجهزة شبكة أخرى يدويًا، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى.)

إذا كانت لا تعمل حتى بعد التحقق مما ذكر أعلاه، فحاول القيام بما يلي.

- ❏ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- ❏ قم بضبط إعدادات الشبكة على جهاز الكمبيوتر المتصل بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة باستخدام المثبت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

https://epson.sn > **الإعداد**

- ❏ يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

معلومات ذات صلة

"تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 89
"ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 76

رسالة حول بيئة الشبكة

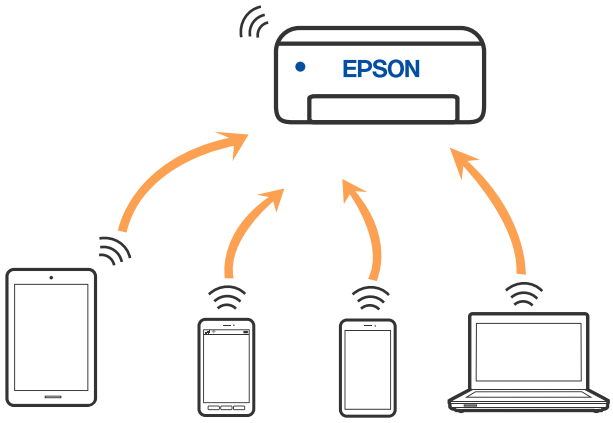
الرسالة	الحل
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجّه اللاسلكي، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجّه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجّه اللاسلكي.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يُمكن توصيلها في آنٍ واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرة (نقطة الوصول البسيط). لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهازٍ ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يُمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يُمكن توصيلها في آنٍ واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التحقق من ورقة حالة الشبكة.

توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct)

يسمح لك Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) بتوصيل جهاز ذكي بالطابعة مباشرةً دون موجه لاسلكي والطباعة من الجهاز الذكي.

معلومات حول Wi-Fi Direct

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعذر اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



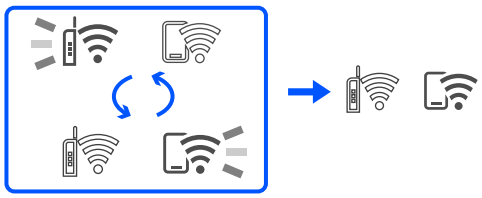
يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة مباشرةً دون موجه لاسلكي. تعمل الطابعة كموجه لاسلكي.

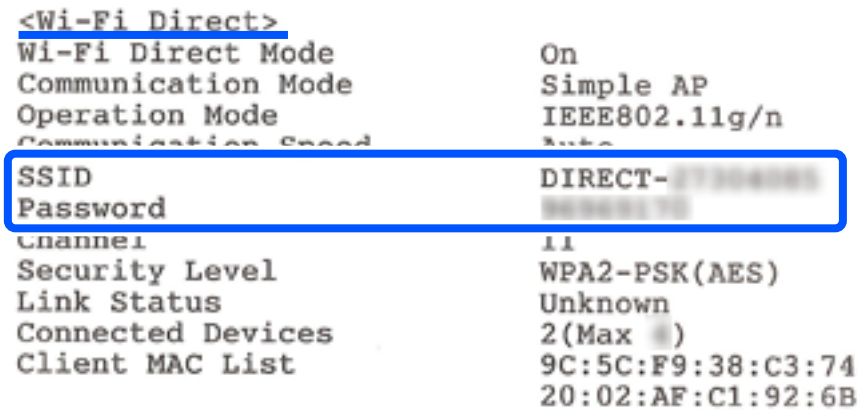
1. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط على الزر حتى يومض المصباح والمصباح بالتناوب.
   انتظر حتى تنتهي العملية.

عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:
إذا قمت بتمكين *Wi-Fi Direct* مرة واحدة، فسيظل ممكّنًا ما لم تقم باستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية.

2. قم بتحميل الورق.
3. اضغط مع الاستمرار على الزر في الطابعة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.
تتم طباعة ورقة حالة الشبكة. يمكنك التحقق من SSID وكلمة المرور لـ Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في هذه الورقة.
4. على شاشة اتصال الشبكة الخاصة بجهاز الكمبيوتر أو شاشة Wi-Fi شبكة للجهاز الذكي، حدد SSID نفسه المعروض في ورقة حالة الشبكة للاتصال.



5. قم بإدخال كلمة المرور المطبوعة في ورقة حالة الشبكة في جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي.
يمكنك تأكيد حالة Wi-Fi Direct في ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:
عند الاتصال من جهاز ذكي باستخدام اتصال *Wi-Fi Direct* (لأجهزة *Android*)

في حالة استخدامك لجهاز *Android* والاتصال بالطابعة باستخدام *Wi-Fi Direct*، يومض المصباح والمصباح في الوقت نفسه في الطابعة.
اضغط على الزر **Wi-Fi** للسماح بطلب الاتصال.
اضغط على الزر إذا كنت ترغب في رفض طلب الاتصال.

تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات

عند تمكين اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير إعدادات Wi-Fi Direct مثل اسم الشبكة وكلمة المرور.

1. ادخل إلى Web Config.

2. سجِّل الدخول كمسؤول من **Advanced Settings**.

ملاحظة:
يتم تعين كلمة مرور المسؤول مقدمًا للإعدادات المتقدمة في *Web Config*. راجع الرابط أدناه للاطلاع على تفاصيل حول كلمة مرور المسؤول.

3. حدد **Services** > علامة التبويب **Wi-Fi Direct**.

4. حدد العناصر التي تريد تغييرها.

❏ **Wi-Fi Direct**:

تمكين Wi-Fi Direct أو تعطيله.

عند تعطيله، يتم قطع اتصال الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

❏ **SSID**:

قم بتغيير اسم شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) (SSID) المستخدم للاتصال بالطابعة إلى اسمك العشوائي.

عند تغيير اسم الشبكة (SSID)، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم اسم الشبكة الجديد (SSID) إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

❏ **Password**:

قم بتغيير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للاتصال بالطابعة إلى القيمة العشوائية الخاصة بك.

عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

5. انقر فوق الزر **Next**.

إذا أردت استعادة جميع إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) إلى قيمها الافتراضية، فانقر فوق **Restore Default Settings**.
يتم حذف معلومات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للجهاز الذكي المحفوظة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

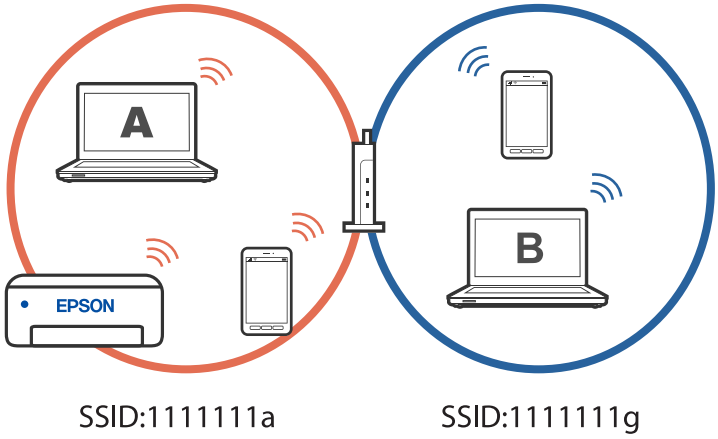
"تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 149

إضافة اتصال الطابعة أو تغييره

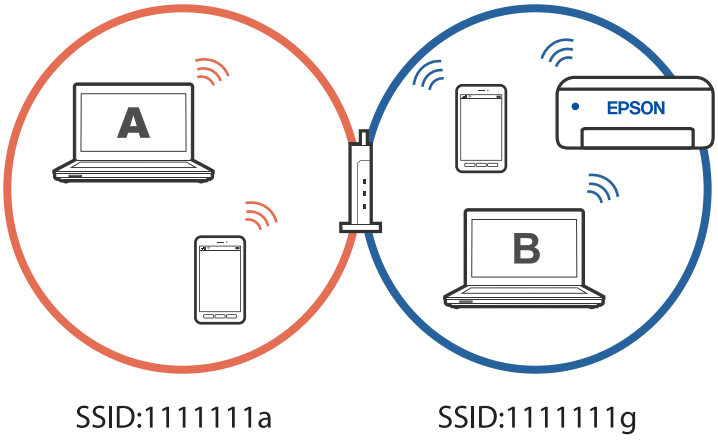
لإعداد طابعة في عدة أجهزة كمبيوتر

على الرغم من إمكانية توصيل عدة أجهزة كمبيوتر بالراوتر اللاسلكي نفسه، يمكن تعيين معرِّف SSID لكل كمبيوتر على حدة.

إذا لم يتم التعامل مع معرِّفات SSID المعيَّنة بواسطة الراوتر اللاسلكي باعتبارها الشبكة نفسها، فهذا يعني أن كل كمبيوتر متصل فعليًا بشبكة مختلفة. عند بدء عملية إعداد الطابعة من الكمبيوتر أ، تُضاف الطابعة إلى الشبكة نفسها المتصل بها الكمبيوتر أ للسماح للكمبيوتر أ بالطباعة منها.



إضافة إلى ذلك، إذا بدأت عملية إعداد الطابعة من الكمبيوتر ب وفقًا للتهيئة الموضحة أعلاه، يتم إعداد الطابعة في شبكة الكمبيوتر ب للسماح بالطباعة من الكمبيوتر ب وليس الكمبيوتر أ.



لمنع حدوث ذلك عندما تريد إعداد طابعة متصلة بشبكة من كمبيوتر ثان، ابدأ المثبِّت في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة. إذا تم اكتشاف الطابعة في الشبكة نفسها، فلن تتم إعادة تهيئة الطابعة للشبكة، وسيتم إعداد الطابعة لتكون جاهزة للاستخدام.

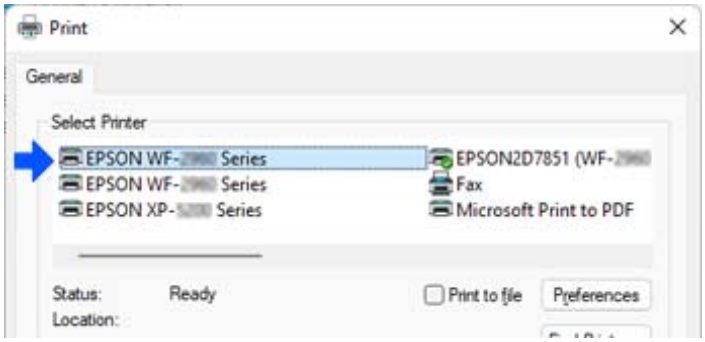
تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى USB

اتبع الخطوات التالية إذا كانت شبكة Wi-Fi التي تستخدمها غير مستقرة، أو إذا أردت التغيير إلى اتصال USB أكثر استقرارًا.

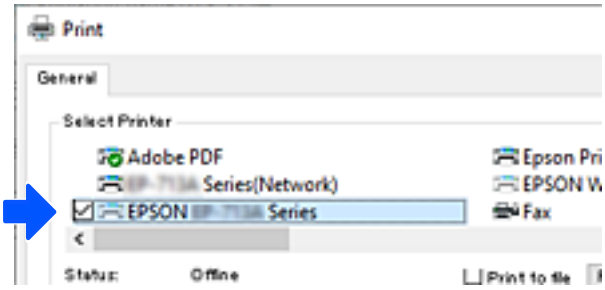
1. وصِّل الطابعة بكمبيوتر باستخدام كبل USB.
2. حدد طابعة غير مميزة بكلمة (XXXXX) عند الطباعة باستخدام اتصال USB.

   يظهر اسم الطابعة أو "الشبكة" في XXXXX حسب إصدار نظام التشغيل.

مثال من Windows 11



مثال من Windows 10



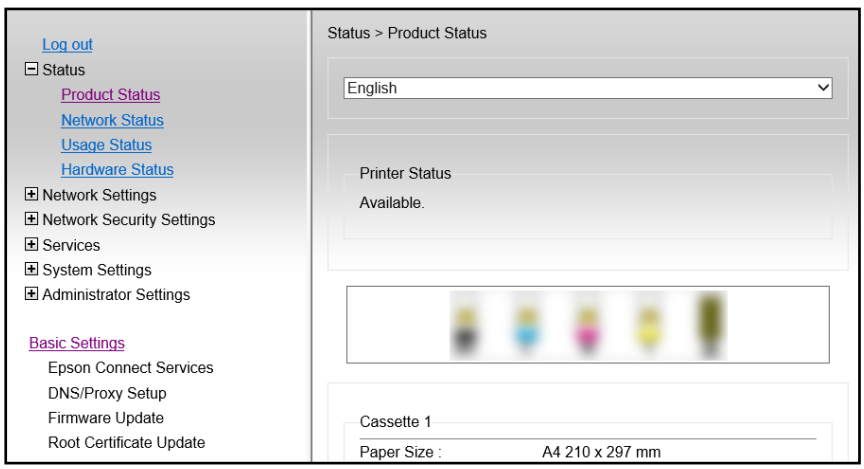
معلومات ذات صلة

"الجزء الخلفي" في الصفحة 17

تعيين عنوان IP ثابت للطابعة

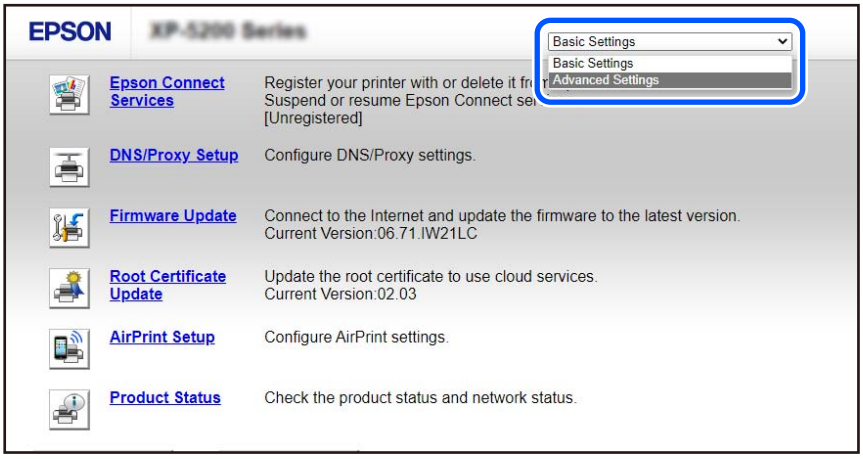
يمكنك إعداد عنوان IP ثابت لطابعة باستخدام Web Config.

1. قم بالوصول إلى Web Config.



ملاحظة:
تختلف المحتويات والعناصر المعروضة بشأن *Web Config* حسب الطراز.

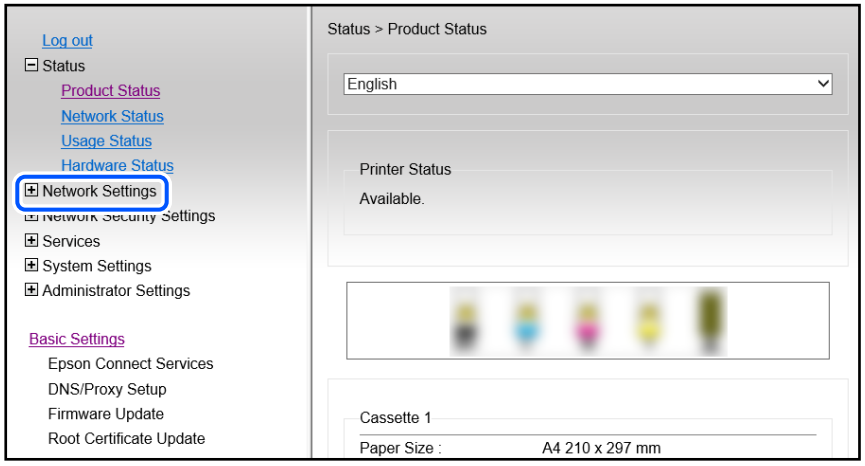
إذا رأيت ما يلي، فحدد ***Advanced Settings*** من القائمة في الجانب العلوي الأيمن من النافذة.



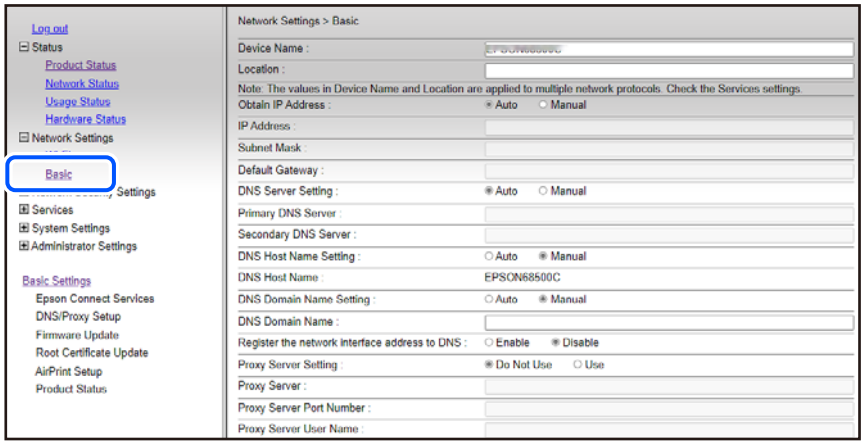
2. سجِّل الدخول كمسؤول.

ملاحظة:
يتم تعين كلمة مرور المسؤول مقدمًا من أجل ***Advanced Settings*** في *Web Config*. راجع الرابط أدناه للاطلاع على تفاصيل حول كلمة مرور المسؤول.

3. حدد **Network Settings**.



4. حدد **Basic**.



5. حدد **Manual** لـ **Obtain IP Address**.

6. أدخل عنوان IP الذي تجري إعداده في **IP Address**.

عيِّن قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وخادم DNS وما إلى ذلك حسب بيئة الشبكة.

7. انقر فوق **Next**.

8. انقر فوق **OK**.

وبذلك تكون الإعدادات قد تم تطبيقها.

للوصول إلى Web Config مجددًا، حدد عنوان IP الذي عيَّنته.

معلومات ذات صلة

"تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 149

نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

يمكنك أيضًا مشاهدة الإجراء في أدلة فيديو عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7035

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

هام:

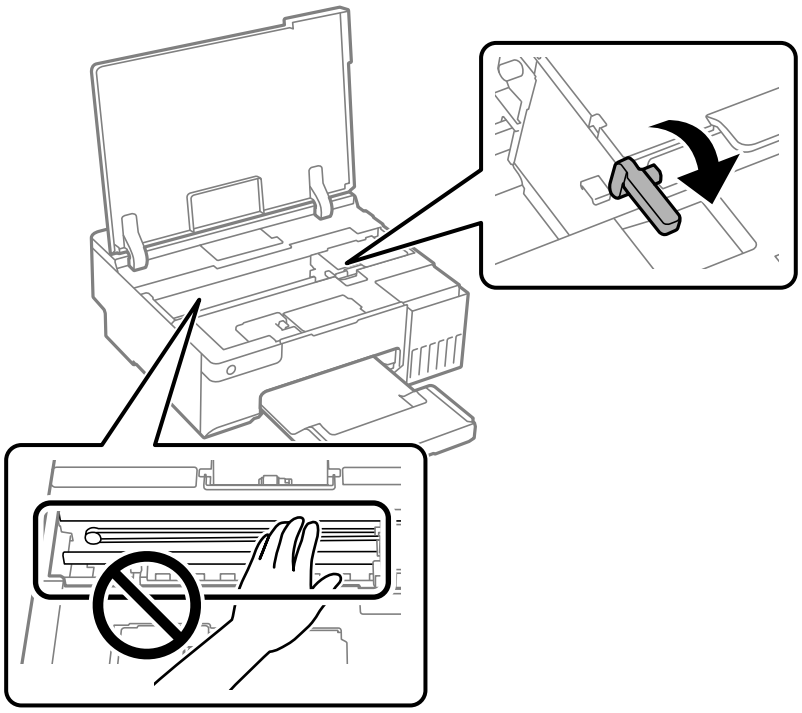
افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطباعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطباعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكبلات، مثل سلك الطاقة وكبل USB.

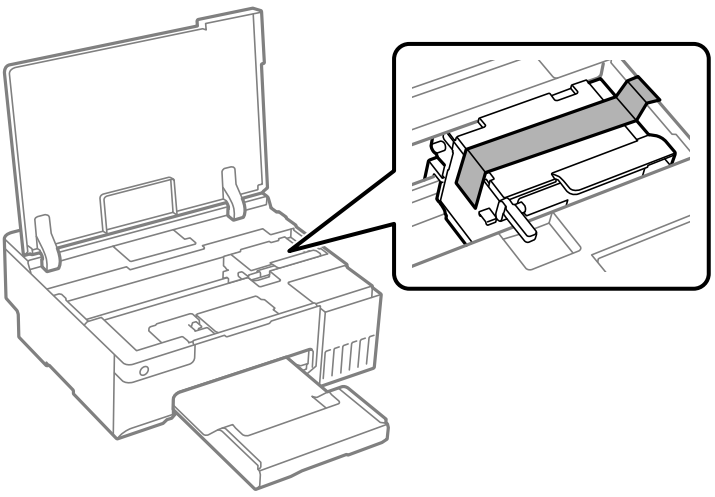
4. أزِل كل الورق من الطابعة.

5. افتح غلاف الطابعة.

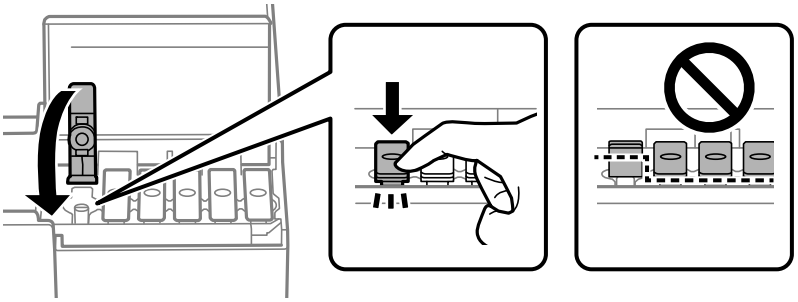
6. اضبط قفل النقل على موضع (النقل) المقفول.
يتسبب قفل النقل في إيقاف تزويد الحبر وذلك لمنع تسربه حال نقل الطابعة وتخزينها.
حرك رأس الطباعة يدويًا إذا لم يكن في موضعه الموضح أدناه.



7. قم بتثبيت رأس الطباعة بالحاوية باستخدام شريط.

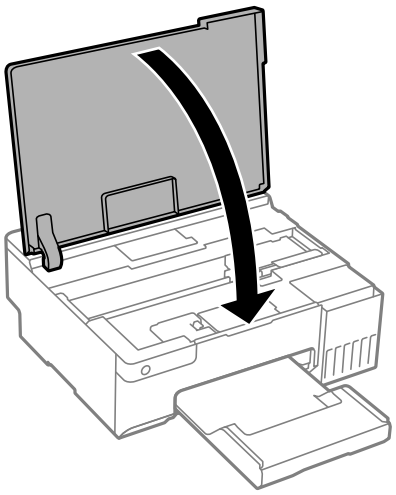


8. تأكد من إحكام تركيب الغطاء على خزان الحبر.

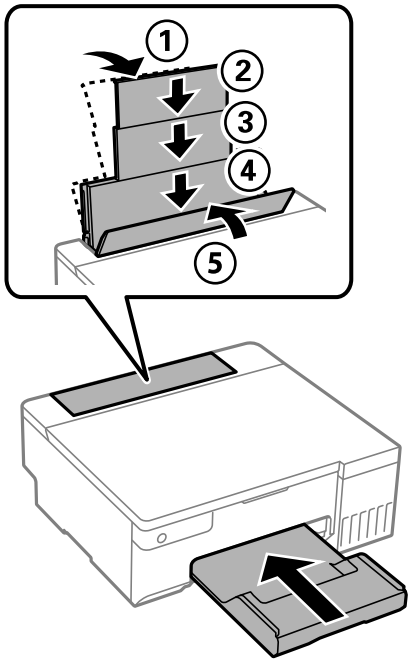


9. أغلق غلاف خزان الحبر بإحكام.

10. أغلق غلاف الطابعة.

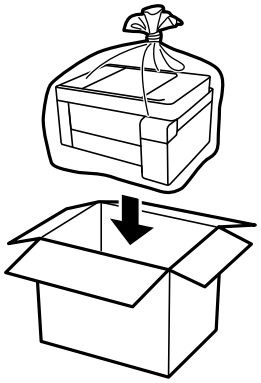


11. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه.



12. ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي المقدم لاستخدامه في عملية النقل وأحكم غلقه.

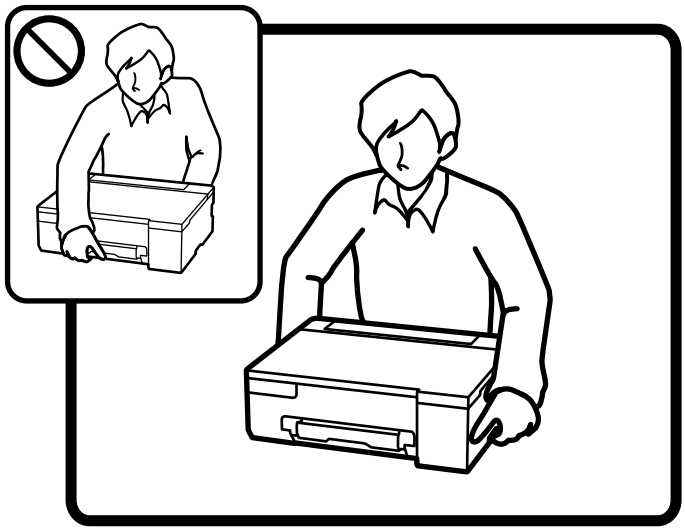
13. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.



هام:

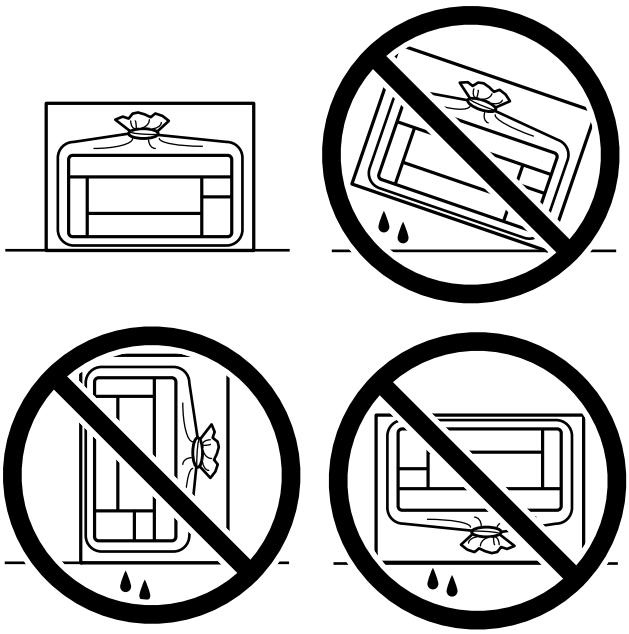
❏ عند حمل الطابعة، ارفعها في وضع متوازن. رفع الطابعة في وضع غير متوازن قد يعرضك لخطر الإصابة.

❏ عند رفع الطابعة، ضع يديك في المواضع الموضحة أدناه. لا تحمل الطابعة من الأمام والخلف.



هام:

❏ عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة.وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن.يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.



❏ لا تضع زجاجات حبر مفتوحة في العبوة مع الطابعة.

تأكد من أنك أزلت الشريط الذي يثبّت رأس الطباعة واضبط قفل النقل على وضع (الطباعة) المفتوح، وذلك في المرة القادمة التي تستخدم فيها الطابعة. إذا انخفضت جودة الطباعة في عملية الطباعة التالية، فنظف رأس الطباعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

- "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 61
- "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 65

حل المشكلات

تعذر الطباعة. 98

التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل بشكل سليم. 99

تعذر اتصال الطابعة بالشبكة. 102

لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة. 106

جودة الطباعة سيئة. 108

تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة. 118

التحقق من حالة المصابيح والطابعة. 119

انحشار الورق. 121

حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر. 124

حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة. 130

حان الوقت لاستبدال بكرات الالتقاط. 133

تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع. 136

تعذر حل المشكلة. 140

تعذر الطباعة

حل المشكلة

اقرأ هذا القسم إذا لم تستطع الطباعة على النحو المرجو أو إذا حدثت مشكلات عند الطباعة. راجع ما يلي لإيجاد حلول لبعض المشكلات الشائعة.

هل تم تشغيل الطابعة؟

❑ تأكد من تشغيل الطابعة.

❑ تأكد من صحة توصيل سلك الطاقة.

معلومات ذات صلة

◆ "عدم تشغيل التيار الكهربي" في الصفحة 136
◆ "تعذر حل المشكلة" في الصفحة 140

هل يوجد أي ورق محشور في الطابعة؟

لا يمكن بدء الطباعة في حالة وجود ورق محشور في الطابعة. أخرج الورق المحشور من الطابعة.

معلومات ذات صلة

◆ "انحشار الورق" في الصفحة 121

هل الطابعة نفسها تعمل بشكل سليم؟

❑ إذا كانت لمبات بيان الحالة في لوحة التحكم مضيئة أو وامضة، فتحقق من الخطأ.

❑ اطبع ورقة حالة واستخدمها للتحقق من قدرة الطابعة نفسها على الطباعة بشكل سليم.

معلومات ذات صلة

◆ "التحقق من حالة المصابيح والطابعة" في الصفحة 21

هل توجد مشكلات في التوصيل؟

❑ تأكد من صحة توصيل الكبلات عند تنفيذ جميع إجراءات التوصيل.

❑ تأكد من أن جهاز الشبكة وموزِّع USB يعملان بشكل طبيعي.

❑ إذا كنت تستخدم اتصال Wi-Fi، فتأكد من صحة إعدادات اتصال Wi-Fi.

❑ تحقق من الشبكة المتصل بها الكمبيوتر والطابعة، وتأكد من تطابق أسماء الشبكات.

معلومات ذات صلة

◆ "تعذر اتصال الطابعة بالشبكة" في الصفحة 102
◆ "تعذر توصيل الطابعة عبر USB" في الصفحة 102

"التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 79

هل تم إرسال بيانات الطباعة بشكل صحيح؟

❏ تأكد من عدم وجود أي بيانات طباعة باقية من مهمة سابقة.

❏ تحقق من برنامج تشغيل الطابعة للتأكد من أن الطابعة ليست في وضع عدم الاتصال.

معلومات ذات صلة

"لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار." في الصفحة 100
"الطابعة معلقة أو غير متصلة." في الصفحة 100

التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل بشكل سليم

تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

الحلول

إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX)، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — " في الصفحة 75Windows
"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 76

توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

الحلول

❏ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفد مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

❏ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — " في الصفحة 75Windows
"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 76
"تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

توجد مشكلة في حالة الطابعة.

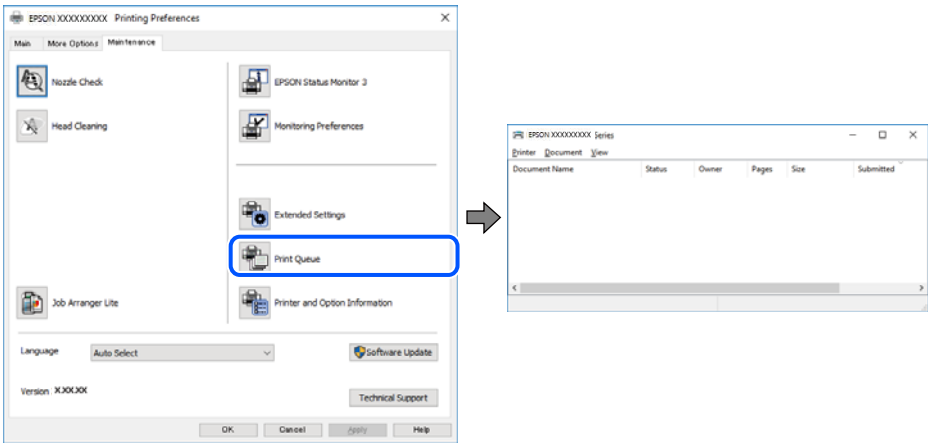
الحلول

انقر فوق **EPSON Status Monitor 3** بعلامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق من حالة الطابعة. في حال تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، انقر فوق **إعدادات موسعة** بعلامة التبويب **الصيانة** ، ثم حدد **تمكين EPSON Status Monitor 3**.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

الحلول

انقر فوق **قائمة الطباعة** في علامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد **إلغاء جميع المستندات** من قائمة **الطابعة**.

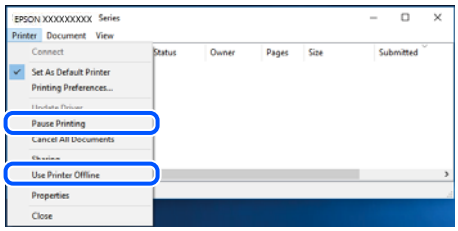


الطابعة معلقة أو غير متصلة.

الحلول

انقر فوق **قائمة الطباعة** في علامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة **الطابعة**.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في **لوحة التحكم** > **عرض الأجهزة والطابعات** (أو **الطابعات**، و**الطابعات والفاكسات**) وانقر فوق **تعيين كطابعة افتراضية**.

ملاحظة:
إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

مثال)

اتصال USB: EPSON XXXX Series

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق **إزالة الجهاز**.

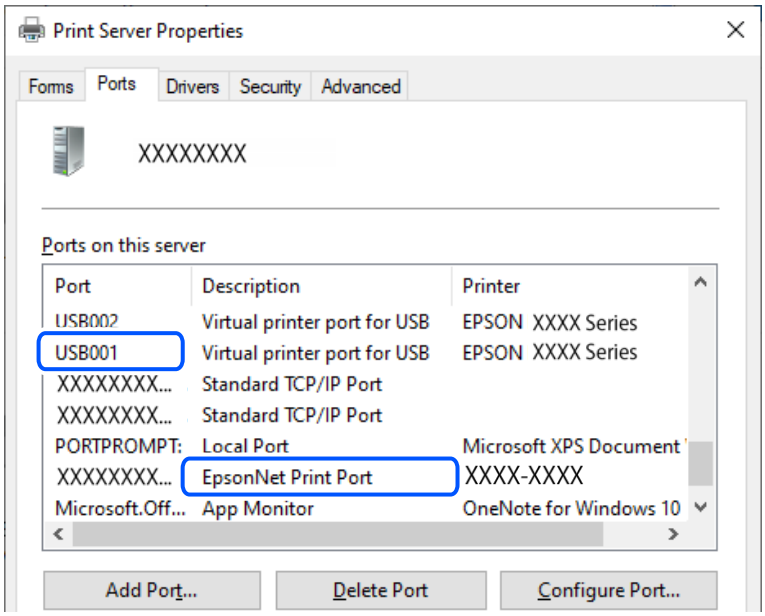
لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

الحلول

انقر فوق **قائمة الطباعة** في علامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في **الخاصية** > **منفذ** من قائمة **الطابعة**.

اتصال USB: **USBXXX**، اتصال الشبكة: **EpsonNet Print Port**



تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

الحلول

إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX)، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

- "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — " في الصفحة 75Windows
- "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 76

توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

الحلول

- إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفد مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.
- إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته

- "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — " في الصفحة 75Windows
- "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 76
- "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

توجد مشكلة في حالة الطابعة.

الحلول

تأكد من أن حالة الطابعة ليست **إيقاف مؤقت**.

حدد **تفضيلات النظام** من قائمة **Apple** > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، و**طباعة وفاكس**)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حال إيقاف الطابعة مؤقتًا، انقر فوق **استئناف**.

تعذر توصيل الطابعة عبر USB

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كبل USB بمدخل USB بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر اتصال الطابعة بالشبكة

الأسباب الأساسية لمشكلات اتصال الشبكة وحلولها

تحقق مما يلي لتحديد إذا كانت هناك مشكلة في تشغيل الجهاز المتصل أو إعداداته.

تحقق من سبب فشل اتصال شبكة الطابعة.

الحلول

اطبع تقرير التحقق من اتصال الشبكة للاطلاع على المشكلة والتحقق من الحل الموصى به.

راجع المعلومات ذات الصلة التالية للحصول على تفاصيل حول قراءة تقرير التحقق من اتصال الشبكة.

ملاحظة:
إذا أردت مراجعة مزيد من المعلومات حول إعدادات الشبكة، فاطبع ورقة حالة شبكة.

◀ "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 79

استخدم Epson Printer Connection Checker لتحسين الاتصال بالكمبيوتر. (Windows)

الحلول

قد تتمكن من حل المشكلة وفقًا لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Epson Printer Connection Checker** الموجود على سطح المكتب.

تشغيل Epson Printer Connection Checker.

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

انقر فوق زر البدء ثم حدد **كل التطبيقات** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

- نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع التطبيقات** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson*.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* الأصلي — " في الصفحة *Windows75*

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقًا للموقف لديك.

- لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 79

- لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عبر USB" في الصفحة 102

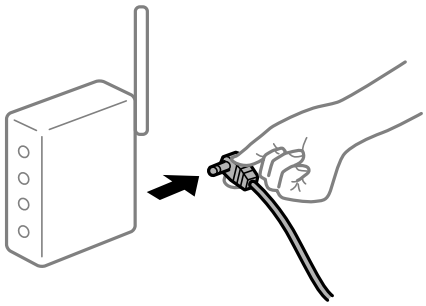
- يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطباعة.

"تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)" في الصفحة 99

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

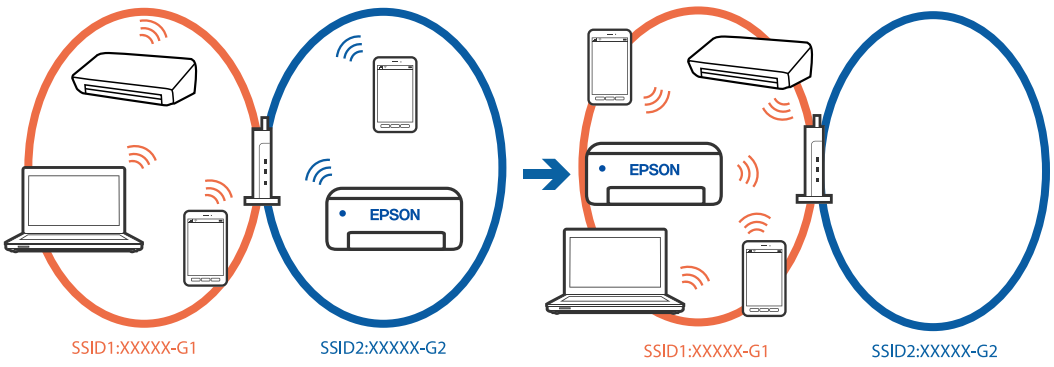
"إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 76

معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي والكمبيوتر مختلفة.

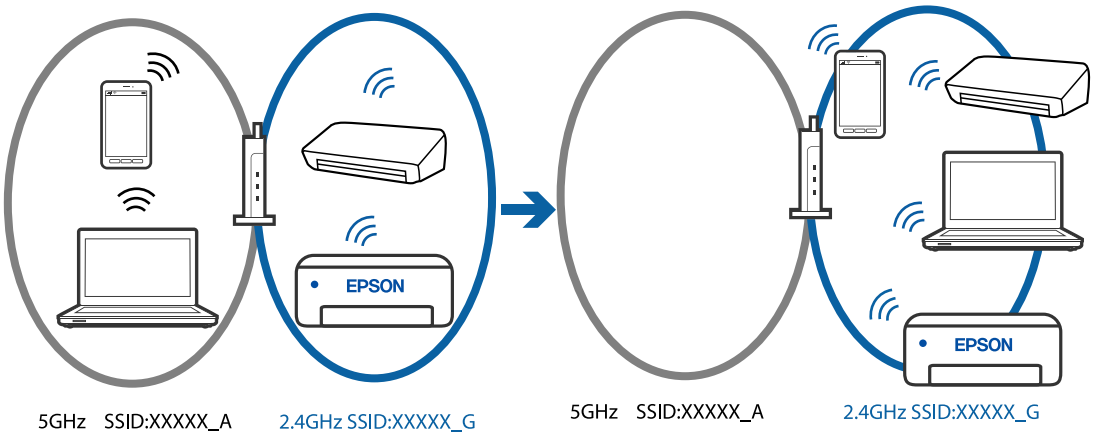
الحلول

عند استخدام موجهات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

❏ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



❏ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

❏ تحقق من شبكة SSID المتصلة بها الطابعة من خلال طباعة تقرير التحقق من اتصال الشبكة.

❏ تحقق من اسم Wi-Fi أو الشبكة التي تتصل بها في جميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية التي تريد اتصالها بالطابعة.

❏ إذا كانت الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي متصلين بشبكات مختلفة، فأعد توصيل الجهاز بشبكة SSID المتصلة بها الطابعة.

يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطِّل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ومن ثمّ تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المُعينّ للطابعة. لطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، اضغط على الزر في لوحة تحكم الطابعة.

أعد تشغيل الموجّه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

"تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 89

يتسبب الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 في حدوث تداخل في تردد الراديو.

الحلول

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة.

❏ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيدًا عن جهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع ويب من الكمبيوتر أو الجهاز الذكي التابع لك للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي مواقع ويب، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة في الكمبيوتر أو الجهاز الذكي.

تحقق من اتصال الشبكة للكمبيوتر أو الجهاز الذكي. راجع الوثائق المرفقة بالكمبيوتر والجهاز الذكي للاطلاع على التفاصيل.

لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة

نقاط يجب التحقق منها

تحقق من البنود التالية، ثم جرِّب الحلول حسب المشكلات.

موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

"المواصفات البيئية" في الصفحة 155

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143
"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 146

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 25

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمِّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143

ينزلق الورق عندما يلتصق غبار الورق بالبكرة.

الحلول

إذا كانت تغذية الورق الذي ما زلت تستخدمه حتى الآن لا تتم بشكل سليم، فربما يكون هناك غبار ورق عالق في البكرة. نظف البكرة.

إذا لم تتم تغذية الورق حتى بعد تنظيف البكرة، فاستبدل البكرة.

"تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق" في الصفحة 59
"حان الوقت لاستبدال بكرات الالتقاط" في الصفحة 133

تتم تغذية الورق بميل

يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 27

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

يمكن النظر في الأسباب التالية.

الورق رطب أو مبلل.

الحلول

حمِّل ورقًا جديدًا.

تتسبب الكهرباء الساكنة في التصاق الورق ببعضه.

الحلول

قم بتهوية الورق قبل التحميل. في حال استمرار عدم تغذية الورق، حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

تتم تغذية عدة أوراق في الوقت نفسه أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين.

الحلول

أزل أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.

يتم إخراج درج الأقراص/بطاقات الهوية عند محاولة تحميله

لم يتم وضع القرص أو بطاقة الهوية بشكل سليم.

ضع القرص أو بطاقة الهوية مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

"تحميل بطاقات هوية مصنوعة من بلاستيك PVC" في الصفحة 33

حدوث خطأ بسبب نفاد الورق

لا يتم تحميل الورق في منتصف وحدة تغذية الورق الخلفية.

الحلول

عند حدوث خطأ في إخراج الورق بالرغم من تحميل الورق في وحدة تغذية الورق الخلفية، أعد تحميل الورق في منتصف وحدة تغذية الورق الخلفية.

خروج الورق في أثناء الطباعة

لم يتم تحديد نوع الورق Letterhead.

الحلول

عند تحميل ورق ذي رأسية (الأوراق التي تكون معلومات مثل اسم المرسِل أو اسم الشركة مطبوعة عليها سلفًا في الترويسة)، حدد **Letterhead** ليصبح الإعداد الخاص بنوع الورق.

جودة الطباعة سيئة

ظهور ألوان مفقودة، أو أشرطة، أو ألوان غير متوقعة في المطبوعات

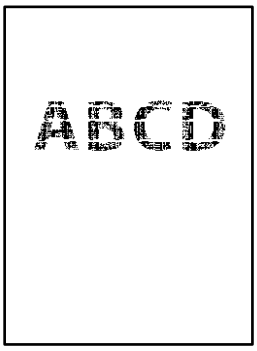
قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجرِ فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغِّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 61

جودة الطباعة رديئة بالحبر الأسود



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

❏ أجرِ فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغِّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 61

❏ إذا لم تتمكن من حل المشكلة عبر تنظيف الرأس، فيمكنك الطباعة بمزيج من حبر الألوان على الفور لإنشاء لون أسود مركب من خلال تغيير الإعدادات التالية في نظام Windows.

انقر فوق **إعدادات موسعة** في علامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا حددت **استخدام مزيج من الأحبار الألوان لإنشاء لون أسود**, يمكنك الطباعة بجودة طباعة **قياسي** عندما يكون **نوع الورق** معيَّنًا على **ورق عادي**, **Letterhead** أو **ظرف**.

لاحظ أنه لا يمكن لهذه الميزة حل مشكلة انسداد الفوهة. لحل انسداد الفوهة، نوصي بالاتصال بدعم Epson لإجراء الصيانة.

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريبًا

يمكن النظر في الأسباب التالية.

إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المُحمل.

الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمَّل في الطابعة.

تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

❏ Windows

حدد **عالي** من **الجودة** في علامة تبويب **رئيسي** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

❏ Mac OS

حدد **دقيق** كإعداد لـ **جودة الطباعة** من قائمة **إعدادات الطباعة** الخاصة بمربع حوار الطباعة.

وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

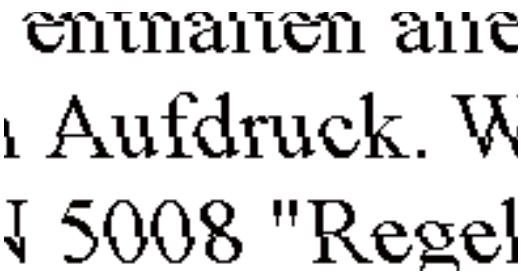
❏ Windows

انقر فوق **محاذاة رأس الطباعة** في علامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

❏ Mac OS

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**) ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **البرنامج المساعد** > **فتح برنامج الطابعة المساعد**، ثم انقر فوق **محاذاة رأس الطباعة**.

طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

❏ Windows

انقر فوق **محاذاة رأس الطباعة** في علامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

❏ Mac OS

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**) ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **البرنامج المساعد** > **فتح برنامج الطابعة المساعد**، ثم انقر فوق **محاذاة رأس الطباعة**.

يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة، فقم بتعطيل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسّن جودة الطباعة.

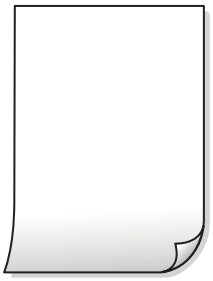
❏ Windows

امسح **طباعة ثنائية الاتجاه** من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** في برنامج تشغيل الطابعة.

❏ Mac OS

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**) ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **خيارات** (أو **برنامج التشغيل**). حدد **إيقاف التشغيل** ليكون إعداد **طباعة ثنائية الاتجاه**.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجرِ فحص الفوهات ثمّ حاول تنظيف فعّال في حال انسداد فوّهات رأس الطباعة.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 61
"تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 63

إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمل في الطابعة مختلف.

الحلول

غيرّ إعدادات الطباعة وفقًا لحجم الورق المحمَّل في الطابعة. حمِّل الورق في الطابعة المطابقة لإعدادات الطباعة.

تتم تغذية عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

"تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 107

الورق ملطخ أو مخدوش

يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخًا، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.

"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 27

مسار الورق ملطخ.

الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخًا، فنظف مسار الورق.

"تنظيف مسار الورق من لطخات الحبر (عندما يكون سطح نتيجة الطباعة ملطخًا بصورة عمودية)" في الصفحة 66

الورق مجعد.

الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

تتسبب رأس الطباعة في وجود خدوش على سطح الورق.

الحلول

عند الطباعة على ورقة سميكة، يقترب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن يتم خدش الورقة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش. إذا قمت بتفعيل هذه الميزة، قد تقل درجة جودة الطباعة أو قد تنخفض سرعة الطباعة.

❏ Windows

انقر فوق **إعدادات موسعة** على علامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم حدد **الورق السميك والأظرف**.

إذا استمر ظهور خدوش على الورق بعد تحديد إعداد **الورق السميك والأظرف**، فحدد **ورق قصير محبب** في نافذة **إعدادات موسعة** ببرنامج تشغيل الطابعة.

❏ Mac OS

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**) ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **خيارات** (أو **برنامج التشغيل**). حدد **تشغيل** كإعداد **الورق السميك والأظرف**.

تمت طباعة الجزء الخلفي من الورقة قبل أن يجف الجانب الذي كان قد طبع بالفعل.

الحلول

عند الطباعة يدويًا على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

الصور المطبوعة لزجة

تم إجراء الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

الحلول

تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حال الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

"تنظيف مسار الورق من لطخات الحبر (عندما يكون سطح نتيجة الطباعة ملطخًا بصورة عمودية)" في الصفحة 66

بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC ملطخة

جرّب تغيير جودة الطباعة إلى Epson Photo+.

الحلول

إذا تلطخ الحبر عند الطباعة على بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC، فغيرّ الإعداد **جودة الطباعة** إلى **اقتصادي** لـ Epson Photo+. اطلع على روابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على المزيد من التفاصيل. يمكنك الوصول إلى أدلة فيديو عبر الويب.

إذا تعذر تحديد **اقتصادي**، فحدّث البرنامج الثابت والبرامج وبرنامج التشغيل. اطلع على روابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على المزيد من التفاصيل. توفر هذه توضيحات حول إجراءات التحديث المختلفة.

"الطباعة على بطاقات هوية من بلاستيك PVC باستخدام " في الصفحة 55+Epson Photo
"تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 150

قد لا يكون الحبر الموجود على بطاقة الهوية المطبوعة المصنوعة من بلاستيك PVC جافًا.

الحلول

تجنب لمس السطح المطبوع حتى يجف الحبر تمامًا. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على المزيد من التفاصيل حول بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC.

قد يحدث تلطيخ حسب نوع بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC أو بيانات الطباعة.

"احتياطات التعامل مع بطاقات الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC" في الصفحة 33

تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة

يمكن النظر في الأسباب التالية.

قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجرِ فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغِّل فحص الفوهة ثم نظِّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 61

تم تطبيق تصحيح الألوان.

الحلول

في حال الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعداد ضبط الصورة التلقائي من Epson افتراضيًا حسب نوع الورقة. جرب تغيير الإعداد.

في علامة التبويب **مزيد من الخيارات**، حدد **مخصص** في **تصحيح الألوان**، ثم قم بالضغط على **متقدم**. قم بتغيير إعداد **تصحيح المشهد** من **تلقائيًا** إلى خيار آخر. إذا لم يعمل تغيير الإعداد على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير **PhotoEnhance** الموجود في **إدارة الألوان**.

"ضبط لون الطباعة" في الصفحة 53

تختلف الألوان في النسخ المطبوعة عن تلك الموجودة على الشاشة

لم يتم ضبط خصائص اللون لجهاز العرض الذي تستخدمه بصورة صحيحة.

الحلول

أجهزة العرض مثل شاشات الكمبيوتر لها خصائص العرض الخاصة بها. إذا كانت شاشة العرض غير متوازنة، فإن الصور لا تكون معروضة بدرجة الإضاءة والألوان الملائمة. قم بضبط خصائص الجهاز. ثم قم بإجراء ما يلي.

❏ Windows

ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، وحدد **مخصص** كإعداد **تصحيح الألوان** في علامة التبويب **مزيد من الخيارات**، ثم انقر فوق **متقدم**. حدد **EPSON قياسي** ليكون إعداد **وضع الألوان**.

❏ Mac OS

ادخل إلى مربع حوار الطباعة. حدد **خيارات الألوان** من القائمة المنبثقة، ثم انقر فوق السهم بجانب **إعدادات متقدمة**. حدد **EPSON قياسي** ليكون إعداد **الوضع**.

جهاز العرض يعكس ضوءًا خارجيًا.

الحلول

تجنب ضوء الشمس المباشر وتأكد من وجود الصورة حيثما توجد الإضاءة الملائمة.

جهاز العرض يوفر دقة عالية.

الحلول

قد تختلف الألوان عما تراه على الأجهزة الذكية مثل الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحي المزودة بشاشات عرض عالية الدقة.

يكون لجهاز العرض والطابعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان.

الحلول

الألوان على شاشة العرض ليست مطابقة تمامًا لتلك الألوان على الورقة لأن لدى كل من الأجهزة المزودة بشاشة عرض والطابعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان. اضبط خصائص اللون بحيث تكون الألوان متطابقة.

تعذر الطباعة من دون هوامش

لم يتم تعيين بلا حدود في إعدادات الطباعة.

الحلول

قم بإجراء إعداد بلا حدود في إعدادات الطباعة. في حال تحديد نوع ورق لا يدعم الطباعة من دون حدود، لن يمكنك تحديد **بلا حدود**. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

❏ Windows

حدد **بلا حدود** من علامة التبويب **رئيسي** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

❏ Mac OS

حدد حجم الورق بلا حدود من **حجم الورق**.

◆ "ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 145

حواف الصورة مقصوصة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود

يتم اقتصاص مساحة المنطقة البارزة بسبب تكبير الصورة قليلاً.

الحلول

قم بتحديد إعداد التكبير.

❏ Windows

انقر فوق **إعدادات** بجانب خانة اختيار **بلا حدود** الموجودة على علامة التبويب **رئيسي** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم قم بتغيير الإعدادات.

❏ Mac OS

قم بتغيير إعدادات **توسيع** من قائمة مربع حوار الطباعة **إعدادات الطباعة**.

اختلاف نسبة العرض إلى الارتفاع بين كل من بيانات الصورة وحجم الورق.

الحلول

في حالة اختلاف نسبة العرض إلى الارتفاع بين كل من بيانات الصورة وحجم الورق، يتم قص الجانب الطويل للصورة إذا كان زائدًا عن الجانب الطويل للورق.

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة

يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 27

تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

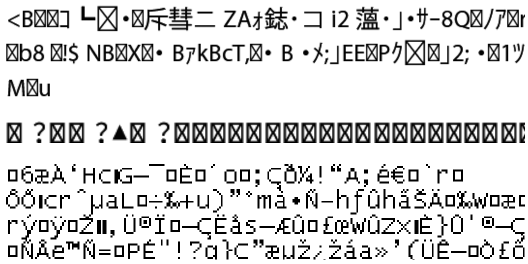
إعداد الهامش في برنامج التطبيق ليس ضمن منطقة الطباعة.

الحلول

اضبط إعداد الهامش في التطبيق بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.

"المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 151

الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

كابل USB غير متصل بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

الحلول

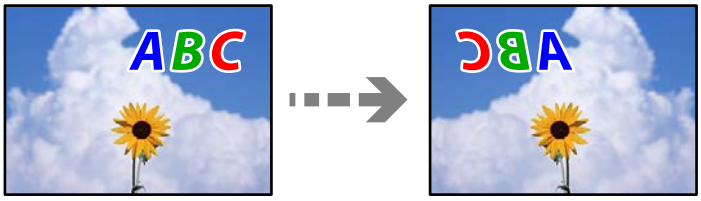
قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتًا.

تم ضبط الكمبيوتر يدويًا على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة.

الحلول

لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدويًا على وضع **الإسبات** أو وضع **السكون** أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.

الصورة المطبوعة معكوسة



يتم ضبط الصورة للعكس أفقيًا في إعدادات الطباعة.

الحلول

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

❏ Windows

امسح **نسخة مطابقة للصورة** من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** في برنامج تشغيل الطابعة.

❏ Mac OS

امسح **نسخة مطابقة للصورة** من القائمة **إعدادات الطباعة** الخاصة بمربع حوار الطباعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات

تمت طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية ذات الدقة المنخفضة.

الحلول

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالبًا ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة

لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

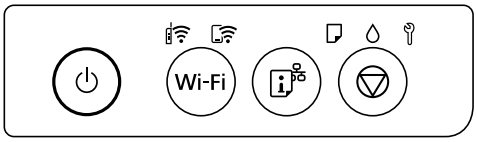
إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX)، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

معلومات ذات صلة

- "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 75
- "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 76

التحقق من حالة المصابيح والطابعة

توضح المصابيح على لوحة التحكم حالة الطابعة.



حالة عادية

: مضاء

المصباح	الحالة
	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).
	الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

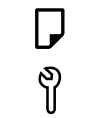
حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

: وضع التشغيل

: وميض

المصباح	الحالة	الحلول
	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	اضغط على الزر **Wi-Fi** لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	إذا أضاء مصباح المؤشر هذا عند الطباعة على قرص أو بطاقة هوية مصنوعة من بلاستيك كلوريد البولي فينيل (PVC)، فأدخل درج الأقراص/بطاقات الهوية بشكل صحيح. بعد تحميل ورق أو إدخال درج الأقراص/بطاقات الهوية بشكل صحيح، اضغط على الزر ⓥ لمواصلة الطباعة.
	حدث انحشار للورق أو لم يتم وضع القرص أو بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC في درج الأقراص/بطاقات الهوية بشكل صحيح.	بعد تحميل ورق أو استبدال القرص أو بطاقة الهوية المصنوعة من بلاستيك PVC، اضغط على الزر ⓥ لمواصلة الطباعة.
	قد يكون شحن الحبر الأولي غير مكتمل.	انظر ملصق ابدأ من هنا لإكمال شحن الحبر الأولي.
	أوشك صندوق الصيانة على الوصول إلى نهاية عمره الافتراضي.	يستمر المصباح في الوميض إلى أن يتم استبدال صندوق الصيانة. يمكنك متابعة عملية الطباعة إلى أن يومض ◊ و بالتناوب.
	❏ لم يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكلٍ سليم.* ❏ نظرًا لإيقاف تشغيل الطابعة أثناء تشغيلها، فقد تجف الفوهات وتنسد. * تم إيقاف الطاقة بواسطة موصل للتيار أو قاطع للتيار، أو تم نزع القابس من المقبس، أو حدث عطل كهربائي.	❏ بعد إزالة الخطأ بالضغط على الزر ⓥ، نوصي بإجراء فحص للفوهة. ❏ لإيقاف تشغيل الطابعة، تأكد من الضغط على الزر ⏻.

المصباح	الحالة	الحلول
	وميض بالتناوب: وصلت لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب استبدال لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود *. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أنه بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر ⓥ لمتابعة الطباعة. تتوقف المصابيح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر. لا تتوفر ميزة الطباعة بلا حدود، بل تتوفر ميزة الطباعة بحدود.
	وميض بالتزامن: وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادة امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب استبدال لبادة امتصاص الحبر. لبادات امتصاص الحبر ليست من الأجزاء التي يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. راجع الرسالة المعروضة في الكمبيوتر، ثم اضغط على الزر ⓥ لإزالة الخطأ أو لمتابعة عملية التنظيف. إذا وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي، فلا يمكنك بعدئذٍ إجراء عملية التنظيف. يمكن إجراء عملية الطباعة لكن لا يمكن ضمانً جودة المطبوعات.
	تم إغلاق قفل النقل.	بعد فتح قفل النقل، اضغط على الزر ⓥ لمواصلة الطباعة.
	وميض بالتناوب: حدثت إحدى المشكلات التالية: ❏ يتعذر إجراء تنظيف فعّال أو تنظيف رأس الطباعة لعدم توفر مساحة فارغة كافية في صندوق الصيانة. ❏ صندوق الصيانة غير مثبت بصورة صحيحة. ❏ لقد انتهى العمر الافتراضي لصناديق الصيانة.	عليك القيام بأحد الإجراءات التالية. يتعذر إجراء تنظيف فعّال أو تنظيف رأس الطباعة: ❏ استبدل صندوق الصيانة، اضغط على الزر ⓥ لإزالة الخطأ، ثم حاول مرة أخرى. ❏ اضغط على الزر ⓥ لإزالة الخطأ إذا تعذر عليك استبدال صندوق الصيانة على الفور. يمكن إجراء الطباعة، ولكن لا يمكن ضمان جودة المطبوعات. في حال استمرار ظهور الخطأ، استبدل صندوق الصيانة، ثم اضغط على الزر ⓥ. وبخلاف ما ذكر أعلاه: بعد إعادة تركيب صندوق الصيانة بشكل صحيح، اضغط على الزر ⓥ. في حال استمرار ظهور الخطأ بعد إعادة التركيب، استبدل صندوق الصيانة، ثم اضغط على الزر ⓥ.
	لم يتم سحب درج إخراج الورق للخارج.	اسحب الدرج للخارج.
تضيء جميع المصابيح باستثناء مصباح ⏻.	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظرًا لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصِّل الكمبيوتر والطابعة بكبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

المصباح	الحالة	الحلول
تومض جميع المصابيح بما فيها مصباح ⏻.	حدث خطأ في الطابعة.	أخرج أي ورق موجود داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرةً أخرى، فاتصل بدعم Epson.

* في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة جدًا من الحبر الفائض في لبادة امتصاص حبر الطباعة بلا حدود. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، فإن المنتج مصمم لوقف الطباعة غير المحدودة عندما تصل اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها باستخدام خيار الطباعة بلا حدود. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقًا للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

انحشار الورق

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

هام:

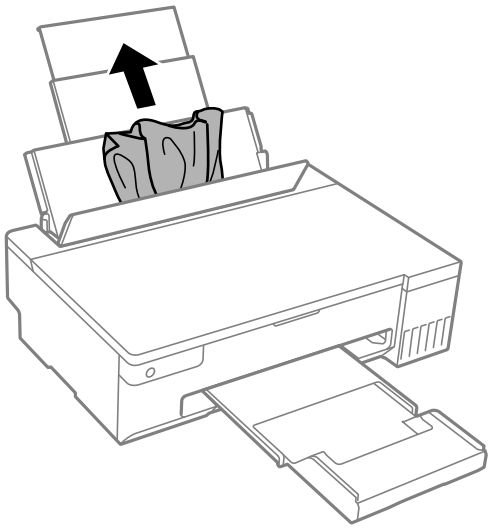
- أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.
- عند إزالة الورق المحشور، تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأسًا على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

إزالة الورق المحشور

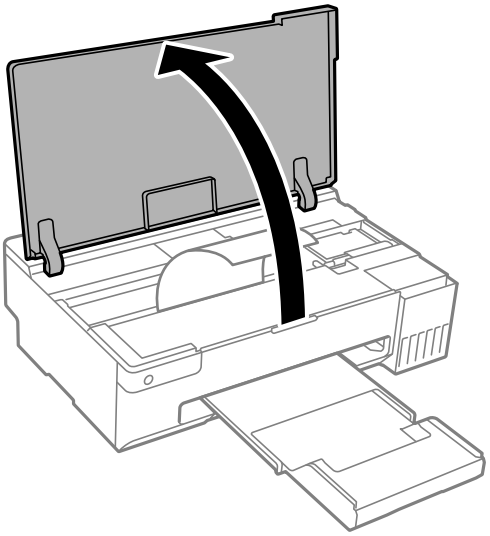
تنبيه:

لا تلمس مطلقًا الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنبًا للإصابة.

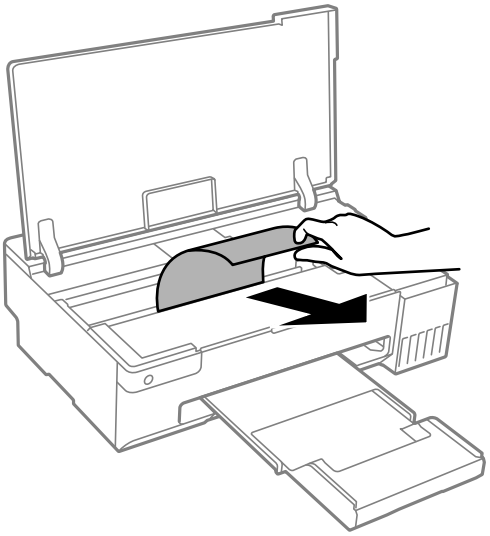
1. أزِل الورق المحشور من وحدة تغذية الورق من الخلف.



2. افتح غلاف الطابعة.

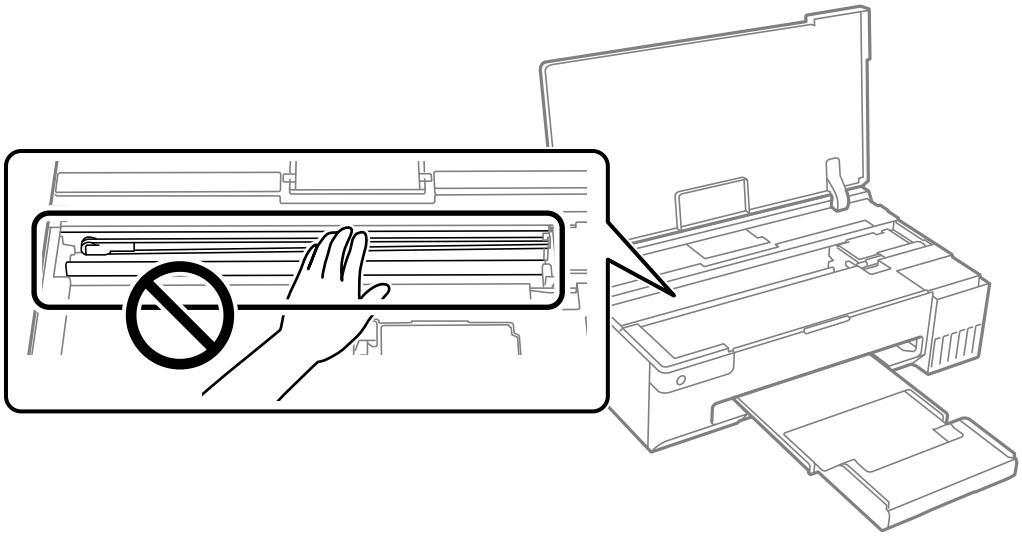


3. أزِل الورق المحشور.

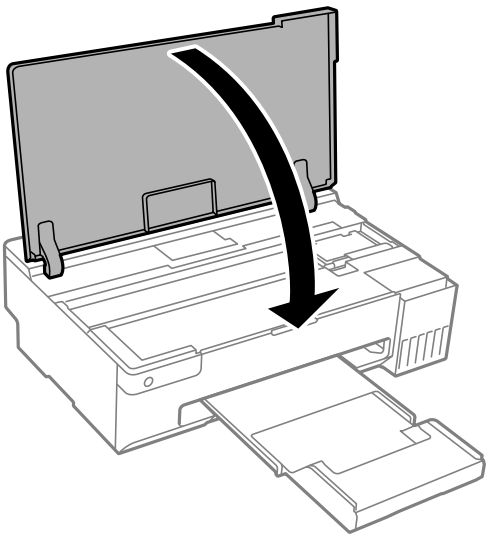


هام:

لا تلمس الكابل الأبيض المسطح، أو الفيلم شبه الشفاف، أو قفل النقل الموجود داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



4. أغلق غلاف الطابعة.



منع انحشار الورق

تحقق مما يلي في حال حدوث انحشار للورق بصورة متكررة.

❏ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

"المواصفات البيئية" في الصفحة 155

❏ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143

❏ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 25

❏ قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.
"تحميل الورق في وحدة تغذية الورق من الخلف" في الصفحة 27

❏ لا تُحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

❏ حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمَّلت عدة ورقات.

❏ تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمَّل في الطابعة ونوعه.
"قائمة نوع الورق" في الصفحة 25

❏ نظّف الأسطوانة الموجودة بداخل الطابعة. إذا لم تتم تغذية الورق حتى بعد تنظيف البكرة، فاستبدل البكرة.
"تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق" في الصفحة 59
"حان الوقت لاستبدال بكرات الالتقاط" في الصفحة 133

حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر

احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

اقرأ الإرشادات التالية قبل إعادة تعبئة الحبر.

تخزين الاحتياطات للحبر

❏ احتفظ بزجاجات الحبر بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة.

❏ لا تُخزن زجاجات الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

❏ توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.

❏ عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعريضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة.وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن.يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.

❏ بعد جلب زجاجة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الزجاجة لمدة ثلاث ساعات على الأقل حتى تدفأ وتصل إلى درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.

❏ لا تفتح عبوة زجاجة الحبر إلا إذا كنت مستعدًا لملء خزان الحبر.يتم إحكام غلق زجاجة الحبر بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها.إذا تركت زجاجة الحبر بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.

❏ بمجرد أن تفتح زجاجة الحبر، نوصيك باستخدامها في أسرع وقت ممكن.

معالجة الاحتياطات لإعادة تعبئة الحبر

❏ للحصول على نتائج طباعة مثالية، لا تترك مستويات الحبر منخفضة لفترة طويلة.

❏ استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.

❏ يجب معالجة حبر هذه الطابعة بعناية. قد يتطاير رذاذ الحبر عند تعبئة خزانات الحبر أو إعادة تعبئتها بالحبر. إذا وصل رذاذ الحبر إلى ملابسك أو مقتنياتك، فقد لا يمكن إزالته.

❏ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تضغط عليها.

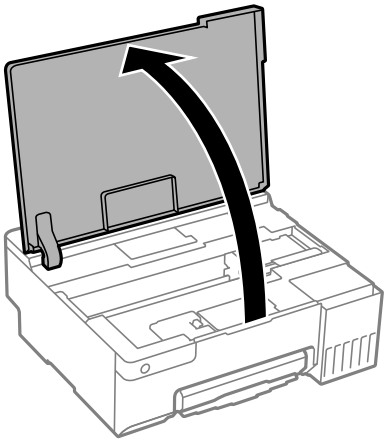
❏ في حالة عدم امتلاء خزان الحبر إلى الخط الأدنى، قم بإعادة تعبئة الحبر فورًا. فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.

استهلاك الحبر

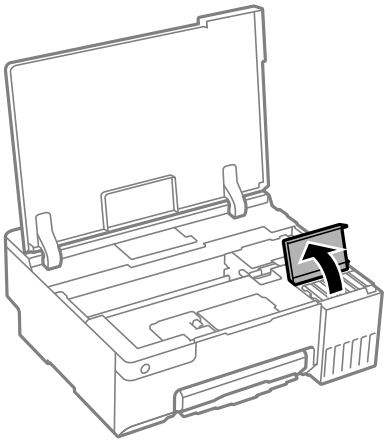
- ❏ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع خزانات الحبر أثناء عمليات الصيانة مثل تنظيف رأس الطباعة. قد يتم استهلاك الحبر كذلك عند تشغيلك للطابعة.
- ❏ عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.
- ❏ يتم استخدام الحبر الموجود في زجاجات الحبر المرفقة مع الطابعة استخدامًا جزئيًا أثناء الإعداد الأولي.للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر.تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر ولذلك قد تطبع هذه الزجاجات صفحات أقل مقارنة بزجاجات الحبر التالية.
- ❏ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

إعادة تعبئة خزانات الحبر

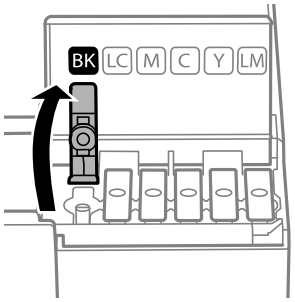
1. افتح غلاف الطابعة.



2. افتح غلاف خزان الحبر.

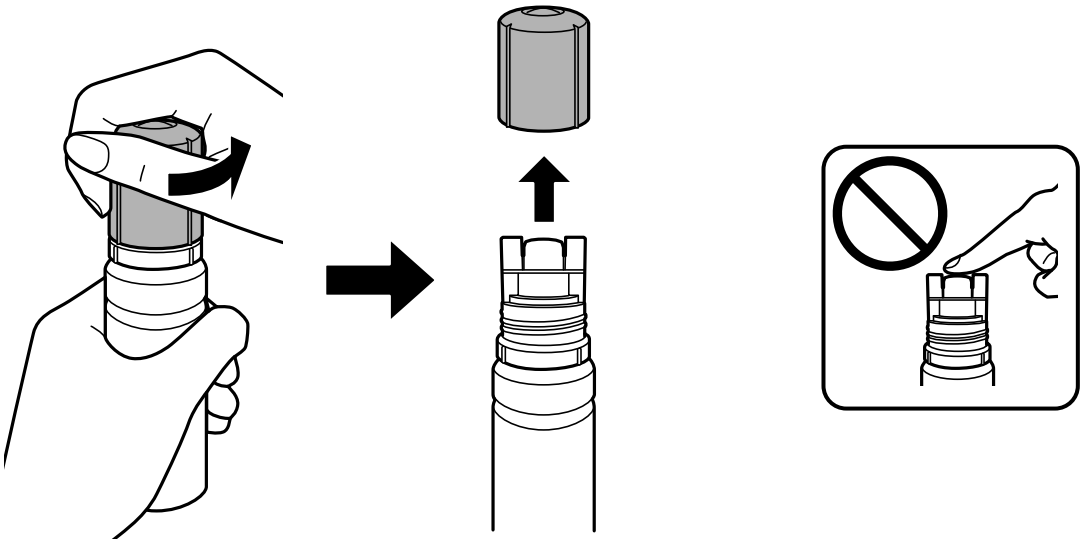


3. افتح غطاء خزان الحبر.



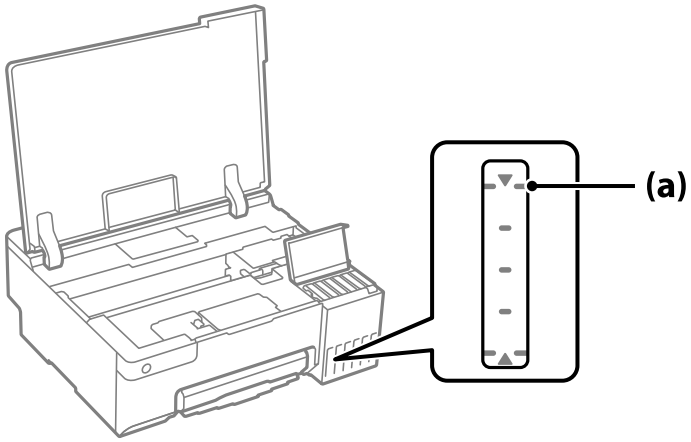
هام:
تأكد من تطابق لون خزان الحبر مع لون الحبر الذي تريد إعادة تعبئته.

4. قم بتدوير الغطاء ببطء لإزالته أثناء حمل زجاجة الحبر في وضع عمودي.



هام:
- توصي *Epson* باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من *Epson*.
- احرص على عدم تناثر أي حبر.

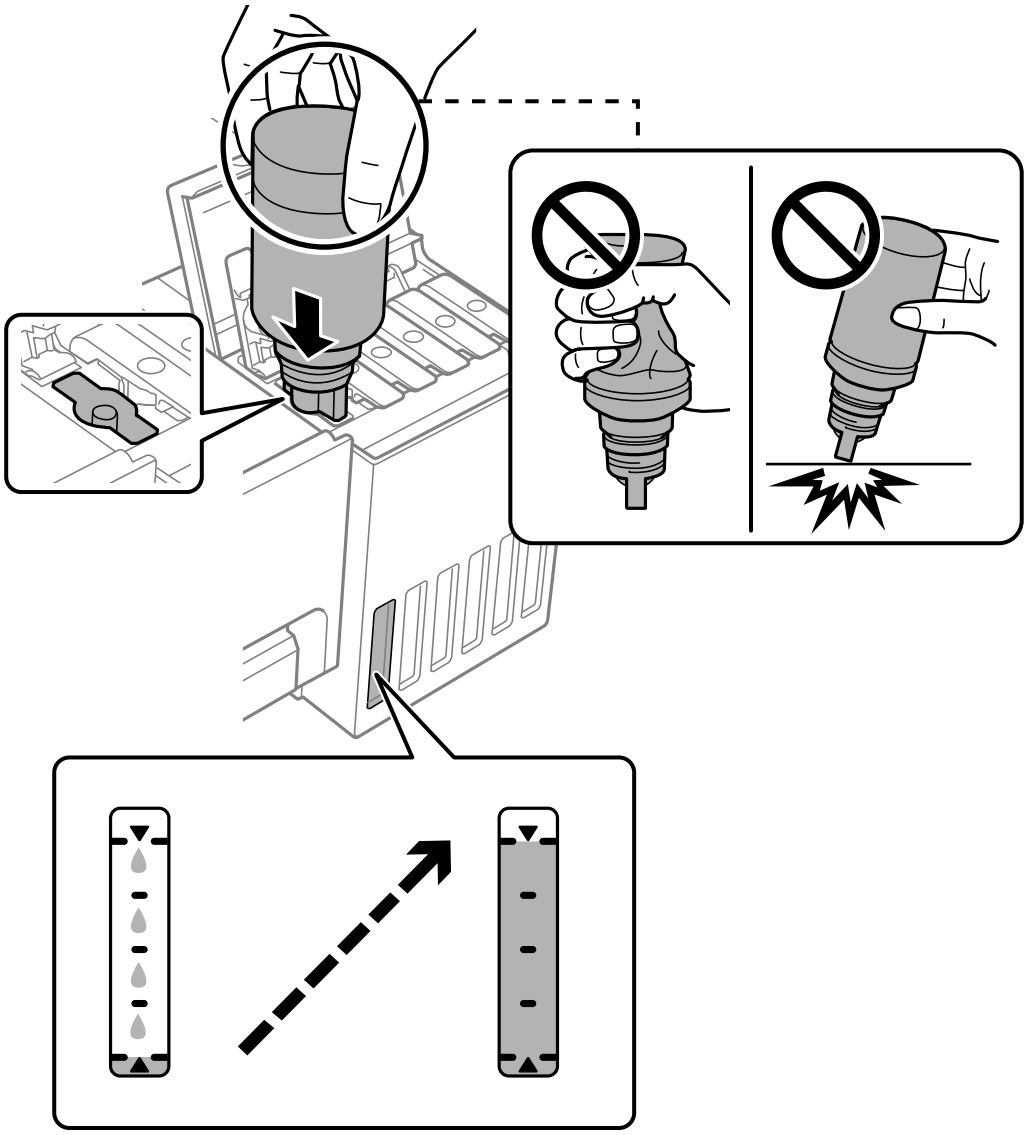
5. تحقق من الخط العلوي (a) في خزان الحبر.



6. قم بمحاذاة الجزء العلوي من زجاجة الحبر مع منفذ الملء، ومن ثمّ أدخله مباشرةً في المنفذ لملء الحبر حتى يتوقف تلقائيًا عند الخط العلوي.

عند إدخال زجاجة الحبر في منفذ الملء للحصول على اللون الصحيح، يبدأ الحبر في الانسكاب ويتوقف التدفق تلقائيًا حين يصل الحبر إلى الخط العلوي.

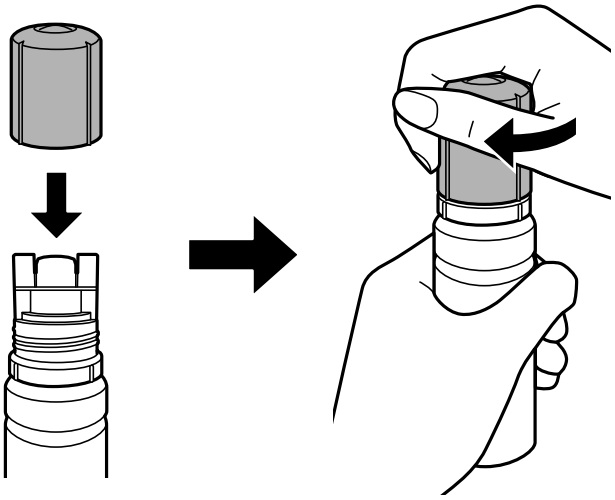
إذا لم يبدأ الحبر في التدفق داخل الخزان، فأزِل زجاجة الحبر وأعد إدخالها. ومع ذلك، احرص على عدم إزالة زجاجة الحبر أو إعادة إدخالها عندما يصل الحبر إلى الخط العلوي؛ وإلا فقد يتسرّب حبر أو قد تتلف الطابعة إذا ارتفع الحبر فوق الخط العلوي.



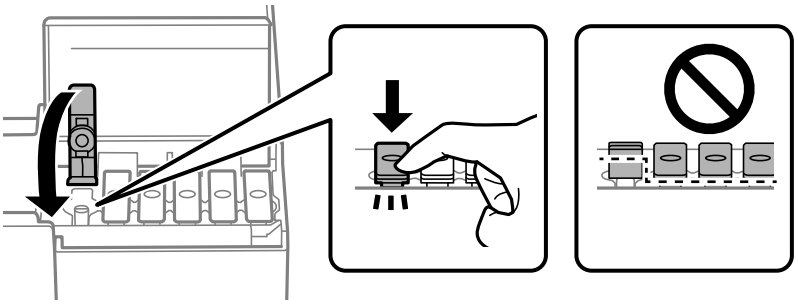
7. عند الانتهاء من ملء الحبر، أزِل زجاجة الحبر.

هام:
لا تترك زجاجة الحبر بالداخل؛ وإلا فقد تتلف الزجاجة أو يتسرب الحبر.

ملاحظة:
إذا تبقى أي مقدار من الحبر في الزجاجة، فقم بإحكام الغطاء وتخزين الزجاجة في وضع عمودي لاستخدامها لاحقًا.

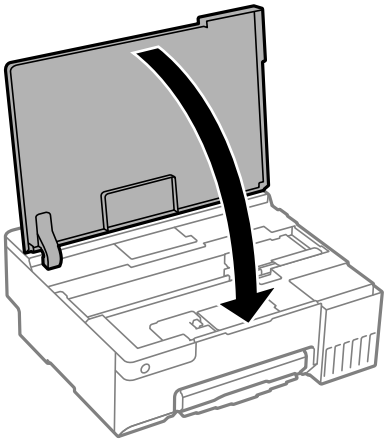


8. أغلق سدادة خزان الحبر بإحكام.



9. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.

10. أغلق غلاف الطابعة.



معلومات ذات صلة

"احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر" في الصفحة 124
"رموز زجاجات الحبر" في الصفحة 146

حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة

احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة

الرجاء قراءة التعليمات التالية قبل استبدال صندوق الصيانة.

- لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.
- لا تقم باستبدال علبة الصيانة أثناء الطباعة؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.
- لا تفك صندوق الصيانة ولا تفتح غطاءه إلا عند استبدال صندوق الصيانة؛ وإلا، فقد يتسرب حبر.
- لا تُعد استخدام علبة صيانة تمت إزالتها وتتركها مفصولة لفترة طويلة. فسيصبح الحبر بداخل العلبة متيبسًا وبالتالي سيتعذر امتصاص مزيد من الحبر.
- لا تقم بإمالة علبة الصيانة المستخدمة حتى يتم إحكام قفلها في كيس البلاستيك؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.
- لا تُخزن صندوق الصيانة في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.
- احتفظ بعلبة الصيانة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة.
- لا تُسقط صندوق الصيانة أو تعرضه لصدمات قوية.
- لا تلمس الفتحات الموجودة في علبة الصيانة، حيث قد تتلطخ بالحبر.

استبدال صندوق الصيانة

في بعض دوائر الطباعة، قد يتم تجميع كمية صغيرة جدًا من الحبر الفائض في علبة الصيانة. لمنع تسرب الحبر من علبة الصيانة، يتم تصميم الطابعة بحيث يمكنها التوقف عن الطباعة عندما تصل سعة امتصاص علبة الصيانة بها إلى حدها. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. استبدل علبة الصيانة عند مطالبتك القيام بذلك. سوف تنصحك Epson Status Monitor أو شاشة LCD أو المصابيح الموجودة بلوحة التحكم عندما يحتاج هذا الجزء إلى الاستبدال. لا تعني الحاجة إلى استبدال العلبة أن طابعتك لم تعد تعمل وفقًا للمواصفات. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال. فهو جزء مخصص لتقديم خدمات للمستخدم.

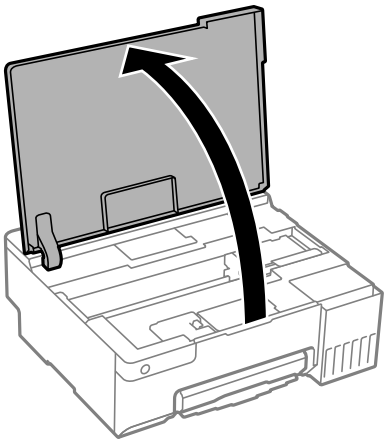
ملاحظة:
عندما يكون ممتلئًا، لن تتمكن من الطباعة وتنظيف رأس الطباعة حتى تستبدل صندوق الصيانة لتجنب تسرب الحبر.

1. أخرج صندوق الصيانة الجديد من عبوته.

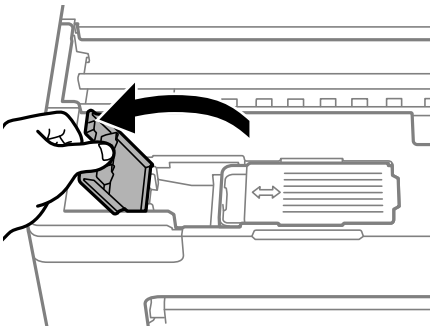
> **هام:**
> لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.

ملاحظة:
يتوافر كيس شفاف لصندوق الصيانة الجديد، وذلك لوضع صندوق الصيانة المستخدم به.

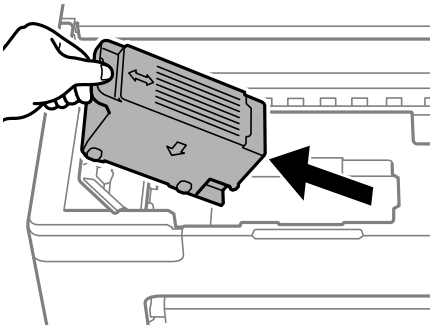
2. افتح غلاف الطابعة.



3. افتح غطاء صندوق الصيانة.

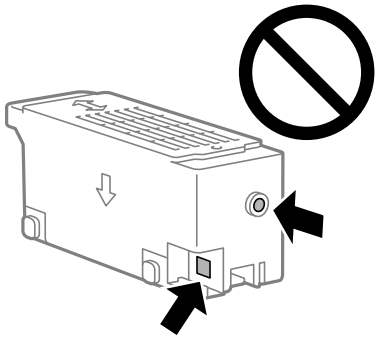


4. أزِل صندوق الصيانة المستخدم.

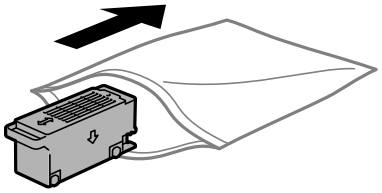


هام:

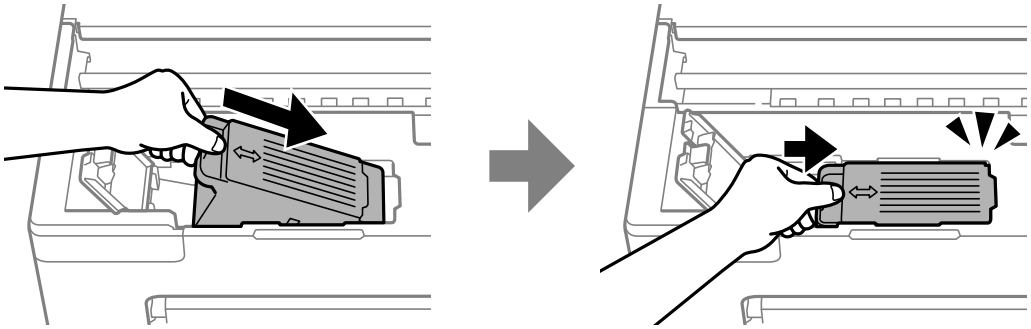
لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يؤدي هذا إلى منع التشغيل المعتاد للطابعة وقد تتلطخ بالحبر.



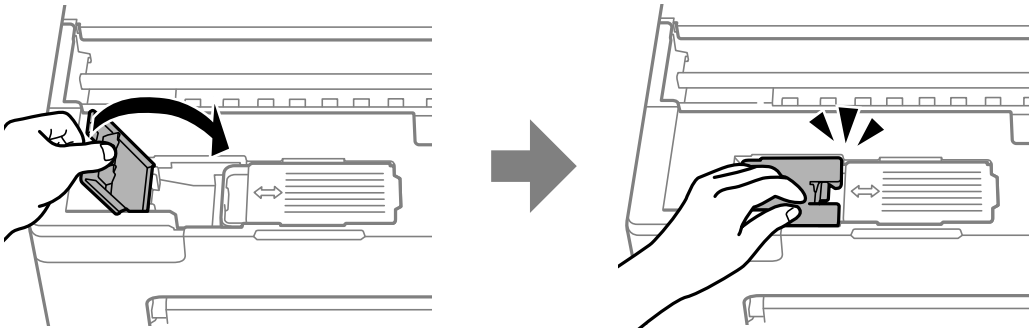
5. ضع صندوق الصيانة المستخدم في الكيس الشفاف المرفق بصندوق الصيانة الجديد وأغلقه بإحكام.



6. أدخل صندوق الصيانة الجديد في الطابعة بالكامل. تأكد من إدراج الصندوق في الاتجاه الصحيح.



7. أغلق غطاء صندوق الصيانة.



8. أغلق غلاف الطابعة.

معلومات ذات صلة

"احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة" في الصفحة 130
"رمز علبة الصيانة" في الصفحة 147

حان الوقت لاستبدال بكرات الالتقاط

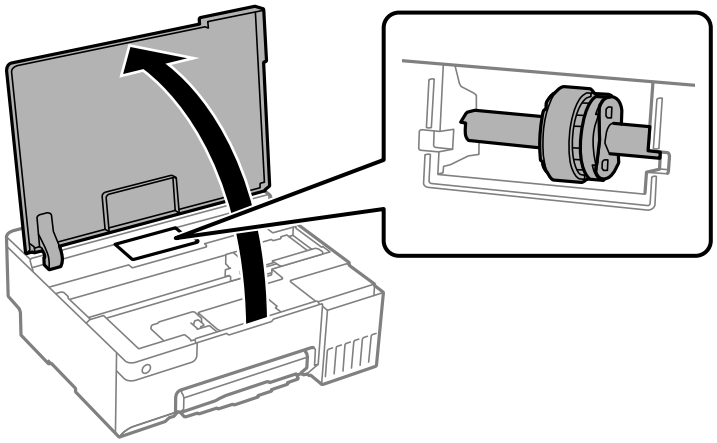
إذا تعذر تحميل الورق بشكل صحيح حتى بعد تنظيف بكرة الالتقاط، فاستبدلها. أعد تعيين عدد الورقات التي تمت تغذيتها في بكرة الالتقاط بعد استبدالها.

يمكنك أيضًا مشاهدة الإجراء في أدلة فيديو عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7032

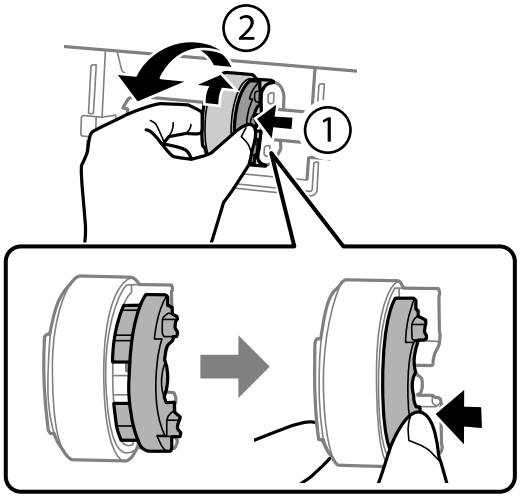
1. اضغط على الزر ⏻ لإيقاف تشغيل الطابعة.
2. افصل سلك الطاقة.
3. افتح غلاف الطابعة.

يمكنك العثور على بكرة الالتقاط في الموضع المشار إليه في الرسم التوضيحي التالي.



4. فُك بكرة الالتقاط.

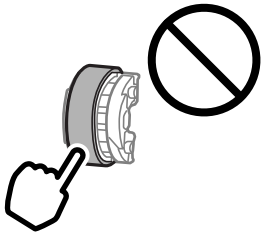
اضغط على اللسان في الجانب الأيمن من بكرة الالتقاط، وأرجعه للخلف، ثم اسحبه في اتجاه مستقيم.



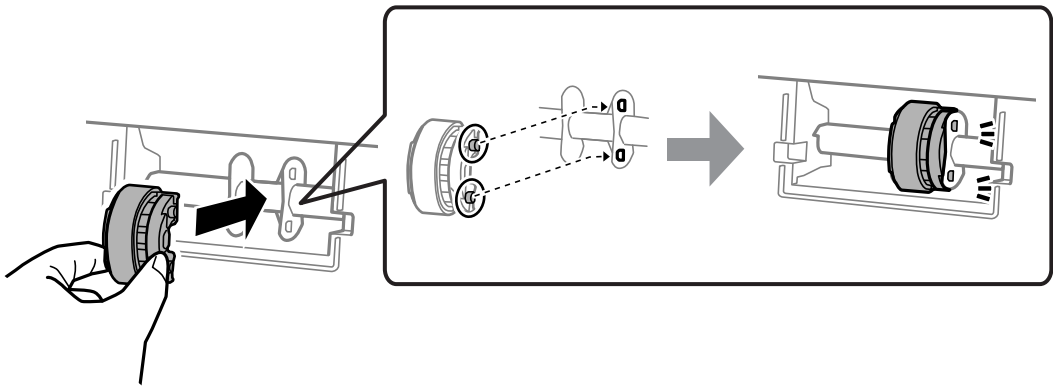
5. أخرج بكرة الالتقاط الجديدة من عبوتها.

هام:

لا تلمس الجزء المطاطي في بكرة الالتقاط.



6. اضغط على اللسان في الجانب الأيمن، ثم حاذِ بين الأجزاء الناتئة والفتحات لتثبيت بكرة الالتقاط الجديدة.

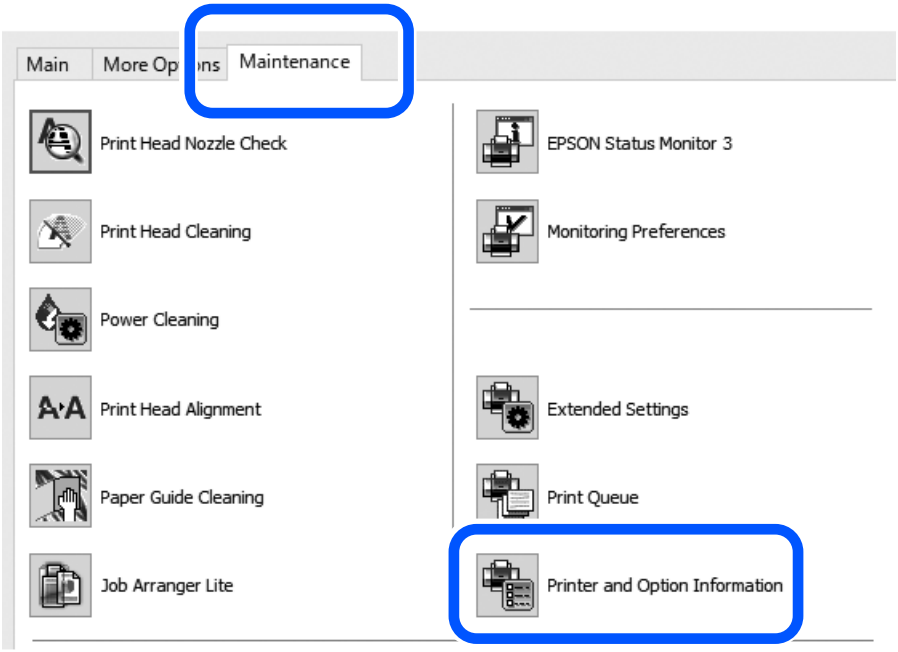


7. أغلق غلاف الطابعة.
8. وصل سلك الطاقة.
9. اضغط على الزر ⏻ لتشغيل الطابعة.

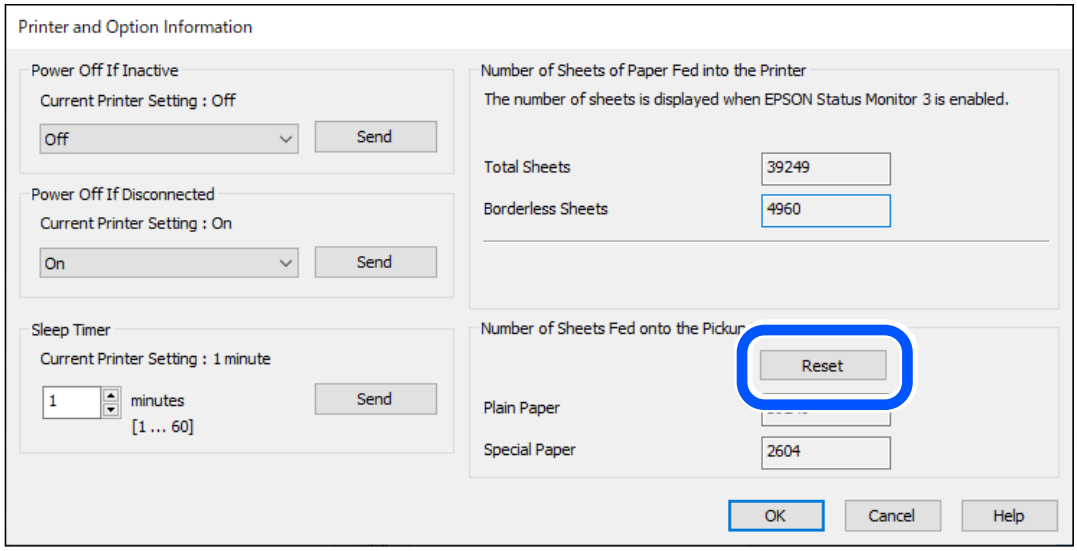
10. ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة في الكمبيوتر.
11. أعد تعيين عداد البكرة من برنامج تشغيل الطابعة.

❏ Windows

حدد علامة التبويب **الصيانة**، ثم حدد **معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية**.

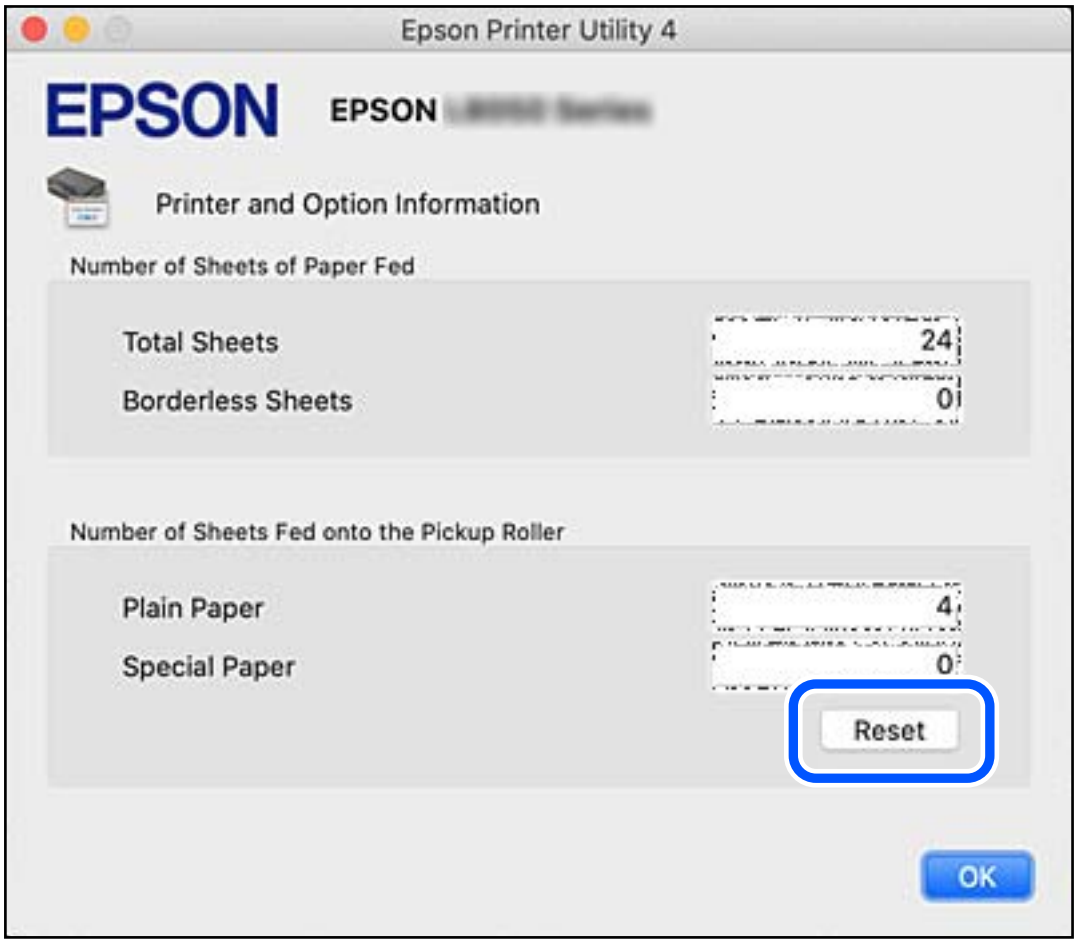


انقر فوق **إعادة تعيين** من عدد الورقات التي تمت تغذيتها في بكرة الالتقاط.



❑ Mac OS

حدد قائمة Apple > **تفضيلات النظام** > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **الطباعة والمسح الضوئي**, **الطباعة والفاكس**) > Epson(XXXX) > **الخيارات والمستلزمات** > **الأداة المساعدة** > **فتح الأداة المساعدة للطابعة** > **معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية**, ثم انقر فوق **إعادة تعيين** من عدد الورقات التي تمت تغذيتها في بكرة الالتقاط.



معلومات ذات صلة

- "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 148
- "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)" في الصفحة 149
- "رمز بكرات الالتقاط" في الصفحة 147

تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع

تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها

عدم تشغيل التيار الكهربي

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل سلك الطاقة بصورة صحيحة بالمأخذ الكهربائي.

الحلول

تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

لم يتم الضغط على الزر ⏻ لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر ⏻ لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

لم يتم الضغط على الزر ⏻ لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر ⏻ لفترة أطول قليلاً. افصل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطباعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أقف تشغيلها بالضغط على الزر ⏻.

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائيًا

تمكين الميزة موقت إيقاف التشغيل أو الميزة إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

الحلول

❏ Windows

انقر فوق **معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية** في علامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

❏ قم بتعطيل الإعدادات **إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط** و**إيقاف تشغيل في حالة الفصل**.

❏ عطِّل الإعداد **موقت إيقاف التشغيل**.

❏ Mac OS

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**) ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **البرنامج المساعد** > **فتح برنامج الطابعة المساعد**، ثم انقر فوق **إعدادات الطابعة**.

❏ قم بتعطيل الإعدادات **إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط** و**إيقاف تشغيل في حالة الفصل**.

❏ عطِّل الإعداد **موقت إيقاف التشغيل**.

ملاحظة:
قد يشتمل المنتج على ميزة **موقت إيقاف التشغيل** أو ميزات **إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط** و**إيقاف تشغيل في حالة الفصل** حسب مكان الشراء.

عمليات التشغيل بطيئة

الطباعة بطيئة جدًا

يمكن النظر في الأسباب التالية.

التطبيقات غير الضرورية قيد التشغيل.

الحلول

أغلق أي تطبيقات غير ضرورية على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي لديك.

تم ضبط جودة الطباعة على مستوى مرتفع.

الحلول

قلل إعداد الجودة.

تم تعطيل الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

مكِّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

❏ Windows

حدد **طباعة ثنائية الاتجاه** من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

❏ Mac OS

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **خيارات** (أو **برنامج التشغيل**). حدد تشغيل ليكون إعداد **طباعة ثنائية الاتجاه**.

تم تمكين وضع الهدوء.

الحلول

تعطيل **وضع الهدوء**. تتباطأ سرعة الطباعة عند تشغيل الطابعة في **وضع الهدوء**.

❏ Windows

حدد **إيقاف تشغيل** كإعداد لـ **وضع الهدوء** بعلامة التبويب **رئيسي** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

❏ Mac OS

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **خيارات** (أو **برنامج التشغيل**). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد **وضع الهدوء**.

قد تكون هناك مشكلات في اتصال الشبكة مع الموجه اللاسلكي.

الحلول

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي مع مراعاة المستخدمين الآخرين المتصلين بالشبكة. إذا لم يؤد ذلك إلى حل المشكلة، فضع الطابعة بالقرب من الموجه اللاسلكي أو راجع الوثائق المتوفرة مع نقطة الوصول.

تقوم الطابعة بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور الفوتوغرافية على ورق عادي.

الحلول

إذا كنت تقوم بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور على الورق العادي، فقد تستغرق الطابعة بعض الوقت للحفاظ على جودة الطباعة. ولا يُعد ذلك عطلاً.

تنخفض سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

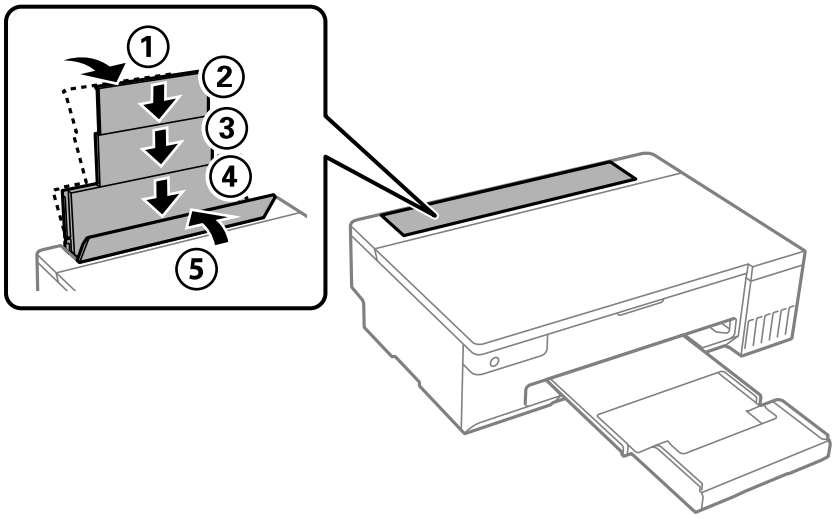
وظيفة منع ارتفاع درجة حرارة ماكينة تشغيل الطابعة وتلفها قيد التشغيل.

الحلول

يمكنك متابعة الطباعة. للعودة إلى السرعة الطبيعية للطباعة اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة الطباعة الطبيعية إذا لم توقف تشغيل الطابعة.

يتعذر إغلاق دعامة الورق الخلفية

قم بإيقاف دعامة الورق في وضع عمودي، ثم أدخلها في الفتحة الموضحة في الرسم التوضيحي التالي.



أصوات التشغيل عالية

تم تعطيل وضع الهدوء.

الحلول

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكِّن **وضع الهدوء**. تمكين هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطباعة.

❏ برنامج تشغيل الطابعة Windows

مكِّن **وضع الهدوء** في علامة التبويب **رئيسي**.

❏ برنامج تشغيل الطابعة Mac OS

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**) ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **خيارات** (أو **برنامج التشغيل**). حدد **تشغيل** ليكون إعداد **وضع الهدوء**.

تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)

تم تعطيل EPSON Status Monitor 3.

الحلول

في علامة التبويب **الصيانة** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق **إعدادات موسعة**، ثم حدد **تمكين EPSON Status Monitor 3**.

ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطابعة عبر إحدى الشبكات أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

عدم ظهور قائمة إعدادات الطباعة (Mac OS)

عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكل صحيح.

الحلول

إذا لم تظهر قائمة **إعدادات الطباعة** في macOS Catalina(10.15) أو الأحدث وmacOS High Sierra(10.13) وmacOS Sierra (10.12) وOS X El Capitan(10.11) وOS X Yosemite(10.10) وOS X Mavericks(10.9)، فذلك يعني عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكل صحيح. وقم بتمكينه من القائمة التالية.

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرةً أخرى.

يتعذر على macOS Mojave(10.14)) الوصول إلى **إعدادات الطباعة** في التطبيقات التي تقدمها Apple مثل TextEdit.

تعذر حل المشكلة

إذا تعذر عليك حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول، فاتصل بدعم Epson.

إذا تعذر عليك حل مشكلات الطباعة، فراجع المعلومات ذات الصلة التالية.

معلومات ذات صلة

"تعذر حل مشكلات الطباعة" في الصفحة 140

تعذر حل مشكلات الطباعة

جرّب الحلول التالية بالترتيب بداية من الأعلى إلى أن تُحل المشكلة.

- ❏ تأكد من مطابقة نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة وإعدادات نوع الورق في برنامج تشغيل الطابعة.
- ❏ استخدم إعداد جودة أعلى في برنامج تشغيل الطابعة.
- ❏ للتحقق من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستويات الحبر الموجودة في خزانات الطابعة. أعد تعبئة خزانات الحبر إذا كانت مستويات الحبر أقل من الخطوط الأدنى.
- ❏ احرص على محاذاة رأس الطباعة.

"محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 65

❏ قم بإجراء فحص للفوهات لمعرفة ما إذا كانت فتحات رأس الطباعة مسدودة أم لا.

إذا كانت هناك شرائح مفقودة في نمط فحص الفوهة، فقد تُسد الفوهات. كرر تنظيف الرأس وفحص الفوهة بالتناوب 3 مرات وتحقق من إزالة الانسداد.

لاحظ أن تنظيف رأس الطباعة يستهلك بعض الحبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 61

❏ أوقف تشغيل الطابعة، وانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل، ثم تحقق من إزالة الانسداد.

إذا تعذر حل المشكلة، فقد يؤدي ترك الطابعة لفترة من دون طباعة إلى حل المشكلة.

يمكنك التحقق من العناصر التالية أثناء إيقاف تشغيل الطابعة.

❏ تحقق من أنك تستخدم زجاجات حبر Epson الأصلية.

حاول استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان بناءً على استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.قد يؤدي استخدام زجاجات الحبر غير الأصلية إلى انخفاض جودة الطباعة.

❏ تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخًا أم لا.

وإذا كانت هناك لطخات على الفيلم شبه الشفاف، فامسح اللطخة بعناية.

"تنظيف الفيلم شبه الشفاف" في الصفحة 67

❏ تأكد من عدم وجود بقايا ورق متبقية داخل الطابعة.

عند إزالة الورق، لا تلمس الفيلم شبه الشفاف بيدك أو بالورقة.

❏ افحص الورق.

تحقق مما إذا كان الورق مجعدًا أو محملاً مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 25

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143

"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 146

❏ إذا أوقفت تشغيل الطابعة، فانتظر 12 ساعات على الأقل، وإذا لم تتحسن جودة الطباعة، فقم بتشغيل تنظيف فعّال.

"تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 63

وإذا تعذر عليك حل المشكلة عن طريق التحقق من الحلول المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى طلب إصلاحات. اتصل بدعم شركة Epson.

معلومات ذات صلة

◆ "قبل الاتصال بشركة Epson" في الصفحة 159

◆ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 159

معلومات المنتج

معلومات الورق. 143

معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك. 146

معلومات البرنامج. 148

مواصفات المنتج. 151

معلومات تنظيمية. 156

معلومات الورق

الورق والسعات المتوفرة

ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

❏ يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم *Epson*.

❏ راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة *145*
"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة *145*

ورق مناسب لطباعة المستندات

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Bright White Paper	A3	40
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+، A3	50
	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+، A3	10
	A4	30
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

ورقة مناسبة لطباعة الصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)، و10×15 سم (4×6 بوصات)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+، A3	10
	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)، و10×15 سم (4×6 بوصات)	30
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+، A3	10
	A4، 10×15 سم (4×6 بوصات)	30

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Photo Paper Glossy	A3+، A3	10
	A4، 13×18 سم (5×7 بوصات)، و10×15 سم (4×6 بوصات)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4، 10×15 سم (4×6 بوصات)	20
Handmade Photo Book	A5 (24 فتحة)	1

أنواع الورق المختلفة الأخرى

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1

الورق المتوفر تجاريًا

ملاحظة:
راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 145

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 145

ورق عادي

يشمل الورق العادي ورق النسخ والورق ذا الرأسية*.

الحجم	سعة التحميل (الورق)
A4, A5, A6, B5, B6, Letter, 13×8.5 بوصة.	100
A3+, A3, B4, Legal, 16K (195×270 مم)، 8K (270×390 مم)، Indian-Legal	50
معرف من قبل المستخدم (مم) 89 × 127 إلى 329 × 2000	1

* الأوراق التي طُبع عليها سلفًا معلومات مثل اسم المرسِل، أو اسم الشركة في الترويسة. يجب أن يكون هناك هامش 5 مم أو أكثر في الجزء العلوي للورقة. ميزتا الطباعة على الوجهين والطباعة بلا حدود غير متوفرتين بالنسبة للورق ذي الرأسية.

ظرف

الحجم	سعة التحميل (الأظرف)
ظرف #10 و ظرف DL و ظرف C6، وظرف C4	10

ورق للطباعة بلا حدود

ورق *Epson* الأصلي

- ❏ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ❏ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ❏ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ❏ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ❏ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ❏ Epson Photo Paper Glossy
- ❏ Epson Value Glossy Photo Paper

معلومات ذات صلة

◆ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143

الورق المتوفر تجاريًا

ورق عادي، ورق نسخ*

* للطباعة بلا حدود، يمكنك استخدام ورق بأحجام A3 وLegal وLetter وA4 ومُحدد من قِبَل المستخدم.

معلومات ذات صلة

◆ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143

ورق للطباعة على الوجهين

ورق *Epson* الأصلي

- ❏ Epson Bright White Paper
- ❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

معلومات ذات صلة

◆ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143

الورق المتوفر تجاريًا

- ❏ ورق عادي، ورق نسخ

معلومات ذات صلة

◆ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 143

أنواع ورق غير متوفرة

لا تستخدم أنواع الورق التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطخ الحبر على المطبوعات.

- ❏ الورق المتموج
- ❏ الورق الممزق أو المقطوع
- ❏ الورق المطوي
- ❏ الورق الرطب
- ❏ الورق السميك جدًا، أو الرفيع جدًا
- ❏ الورق الذي يحمل ملصقات

لا تستخدم أنواع الأظرف التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحشار الورق وتلطخ المطبوعات.

- ❏ الأظرف المجعدة أو المطوية
- ❏ الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات
- ❏ الأظرف الرفيعة جدًا

حيث إنها قد تتجعد أثناء الطباعة.

معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك

رموز زجاجات الحبر

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.

فيما يلي رموز زجاجات حبر Epson الأصلية.

هام:

- ❏ لا يغطي ضمان *Epson* الأضرار الناتجة من استخدام أحبار أخرى غير تلك الموصى بها، بما في ذلك أي حبر أصلي من *Epson* غير مصمم لهذه الطابعة أو أي حبر من جهة خارجية.
- ❏ قد تتسبب المنتجات الأخرى غير المصنعة من قِبل *Epson* في إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات *Epson*، بل وقد تتسبب في عمل الطابعة بشكل غير طبيعي في ظل ظروف معينة.

ملاحظة:

- ❏ قد تختلف رموز زجاجات الحبر من مكان لآخر. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم من *Epson*.
- ❏ على الرغم من إمكانية احتواء زجاجات الحبر على مواد مُعاد تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة الطابعة أو أدائها.
- ❏ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات زجاجة الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

المنتج	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)	Light :LC Cyan (سماوي فاتح)	Light :LM Magenta (أرجواني فاتح)
ET-18100 Series	107	107	107	107	107	107

المنتج	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)	Light :LC (سماوي Cyan فاتح)	Light :LM Magenta (أرجواني فاتح)
L18050 Series	108	108	108	108	108	108

ملاحظة:
تفضل بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات زجاجات حبر *Epson*.

http://www.epson.eu/pageyield

لآسيا باستثناء الصين

Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)	Light Cyan :LC (سماوي فاتح)	Light :LM Magenta (أرجواني فاتح)
057	057	057	057	057	057

للصين

Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)	Light Cyan :LC (سماوي فاتح)	Light :LM Magenta (أرجواني فاتح)
056	056	056	056	056	056

رمز علبة الصيانة

توصي Epson باستخدام علبة صيانة Epson الأصلية.

رمز علبة الصيانة: C9345

هام:
بمجرد تركيب صندوق الصيانة في طابعةٍ ما، لا يمكن استخدامه مع طابعات أخرى.

رمز بكرات الالتقاط

توصي Epson باستخدام بكرات التقاط أصلية من Epson.

فيما يلي الرموز.

لجميع البلدان باستثناء الهند وبنجلاديش وبوتان وجزر المالديف وسريلانكا ونيبال

Pickup Roller: C12C937771

لبلدان الهند وبنجلاديش وبوتان وجزر المالديف وسريلانكا ونيبال

Pickup Roller: C12C937781

ملاحظة:

- اتصل بدعم *Epson* لطلب بكرة الالتقاط الجديدة.
- يبلغ العمر الافتراضي لبكرة الالتقاط *50000* صفحة طباعة باستخدام ورق عادي بحجم *A4* أو *5* سنوات, أيهما يحل أولاً. يُستخدم عدد الصفحات كقيمة مرجعية. ويختلف حسب بيئة الطباعة وإعدادات الطباعة: كنوع الورق وحجمه وخيار الطباعة بلا حدود، وقد تقل القيمة الفعلية عن هذه القيمة المرجعية.

  يختلف العمر الافتراضي أيضًا عند استخدام ورق *Epson* أصلي وعند استخدام ورق غير أصلي.

معلومات البرنامج

يعرض هذا القسم بعض التطبيقات المتوفر لطابعتك. للاطلاع على قائمة بالبرامج المدعومة، راجع موقع ويب Epson التالي أو ابدأ تشغيل Epson Software Updater للتأكيد. يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات.

http://www.epson.com

معلومات ذات صلة

"تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 150

طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقًا للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء الإعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطباعة. يمكنك أيضًا التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد **اللغة** في علامة التبويب **الصيانة**.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات لا تُطبق إلا على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق.

حدد **طباعة** أو **إعداد الطباعة** من القائمة **ملف**. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق **التفضيلات** أو **الخصائص**.

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تُطبق على جميع التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

- Windows 11

  انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع التطبيقات** > **أدوات** > **Windows لوحة التحكم** > **عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت**. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد **تفضيلات الطباعة**.

- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

  انقر فوق زر البدء، ثم حدد **نظام** > **Windows لوحة التحكم** > **عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت**. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد **تفضيلات الطباعة**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

  حدد **سطح المكتب** > **الإعدادات** > **لوحة التحكم** > **عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت**. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد **تفضيلات الطباعة**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **لوحة التحكم** > **عرض الأجهزة والطابعات** في **الأجهزة والصوت**. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد **تفضيلات الطباعة**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **لوحة التحكم** > **الطابعات** في **الأجهزة والصوت**. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد **تفضيلات الطباعة**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **لوحة التحكم** > **الطابعات والأجهزة الأخرى** > **الطابعات والفاكسات**. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد **تفضيلات الطباعة**.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من أيقونة الطابعة على شريط المهام

أيقونة الطابعة على شريط مهام سطح المكتب عبارة عن أيقونة اختصار تتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حال النقر فوق أيقونة الطابعة وتحديد **إعدادات الطابعة**، يمكنك الوصول إلى نافذة إعدادات الطابعة المماثلة للنافذة المعروضة من لوحة التحكم. إذا نقرت نقرًا مزدوجًا فوق هذا الأيقونة، فيمكنك التحقق من حالة الطابعة.

ملاحظة:
في حال عدم عرض أيقونة الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق **تفضيلات المراقبة** في علامة التبويب **الصيانة**، ثم تحديد **قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام**.

بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب **الصيانة**.

طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقًا للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطباعة. يمكنك أيضًا التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق **إعداد الصفحة** أو **طباعة** في القائمة **ملف** في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق **إظهار التفاصيل** (أو ▼) لتوسيع إطار الطباعة.

ملاحظة:
حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر **إعداد الصفحة** في القائمة **ملف**، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطباعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء البرنامج المساعد

حدد **تفضيلات النظام** من القائمة Apple > **الطابعات والماسحات الضوئية** (أو **طباعة ومسح ضوئي**، أو **طباعة وفاكس**)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **البرنامج المساعد** > **فتح برنامج الطابعة المساعد**.

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Microsoft Edge و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة.

وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة. استخدم أحدث إصدار.

Microsoft Edge وInternet Explorer وFirefox وChrome وSafari

ملاحظة:
قد يُطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول أثناء تشغيل *Web Config*. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه للاطلاع على مزيد من التفاصيل.

معلومات ذات صلة

"القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول" في الصفحة 13

تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

   اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة 5 ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة، ثم تحقق من عنوان IP للطابعة.

2. شغِّل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

   التنسيق:

   IPv4: http://عنوان IP للطابعة/

   IPv6: http://[عنوان IP للطابعة]/

   أمثلة:

   http://192.168.100.201/:IPv4

   http://[2001:db8::1000:1]/ :IPv6

ملاحظة:
باستخدام الجهاز الذكي يمكنك أيضًا تشغيل *Web Config* من شاشة معلومات منتج *Epson Smart Panel*.

نظرًا لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتيًا عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)

Epson Software Updater عبارة عن تطبيق يُستخدم لتثبيت برامج جديدة وإصدارات تحديث للبرامج الثابتة عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق من تحديث المعلومات بصفة مستمرة، فيمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بتطبيق Epson Software Updater.

ملاحظة:
أنظمة تشغيل *Windows Server* غير مدعومة.

البدء في نظام التشغيل Windows

❏ Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع التطبيقات** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع البرامج** (أو **البرامج**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

ملاحظة:
يمكنك أيضًا بدء تشغيل *Epson Software Updater* بالنقر فوق أيقونة الطابعة الموجودة في شريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد **تحديث البرنامج**.

البدء في نظام التشغيل Mac OS

حدد **انتقال** > **التطبيقات** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

معلومات ذات صلة

"تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

مواصفات المنتج

مواصفات الطابعة

مكان فوهات رأس الطباعة		فوهات الحبر الأسود: 180 فوهات الحبر الألوان: 180 لكل لون
وزن الورق*	ورق عادي	64 إلى 90 جم/م²
	الأظرف	75 إلى 100 جم/م²

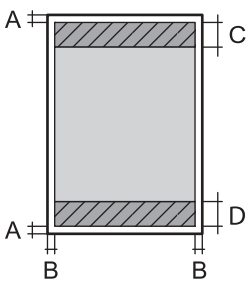
* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطابعة أو قد تقل جودة الطباعة حسب خصائص الورق أو جودته.

المنطقة القابلة للطباعة

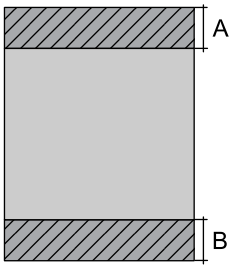
منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطابعة.

الطباعة مع وجود حدود

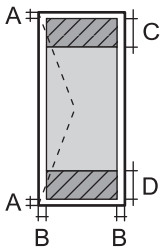
	A	3.0 مم (0.12 بوصة)
	B	3.0 مم (0.12 بوصة)
	C	41.0 مم (1.62 بوصة)
	D	37.0 مم (1.46 بوصة)

الطباعة بلا حدود

	A	44.0 مم (1.73 بوصة)
	B	40.0 مم (1.57 بوصة)

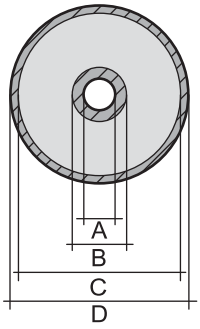
منطقة قابلة للطباعة للأظرف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطابعة.

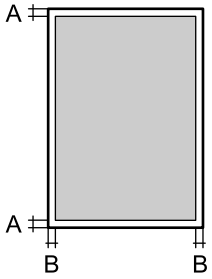
	A	3.0 مم (0.12 بوصة)
	B	3.0 مم (0.12 بوصة)
	C	18.0 مم (0.71 بوصة)
	D	41.0 مم (1.62 بوصة)

المنطقة القابلة للطباعة في ملصق القرص

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطابعة.

	A	18 مم (0.71 بوصة)
	B	43 مم (1.69 بوصة)
	C	116 مم (4.57 بوصة)
	D	120 مم (4.72 بوصة)

المنطقة القابلة للطباعة في بطاقات الهوية من بلاستيك *PVC*

	A	3.0 مم (0.12 بوصة)
	B	3.0 مم (0.12 بوصة)

مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*

* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

مواصفات الشبكة

مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	IEEE 802.11b/g/n*1
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)*2*3
أوضاع أمان اللاسلكي*4	WEP (64/128bit)، WPA2-PSK (AES)*5، WPA3-SAE (AES)

*1 لا يتوفر IEEE 802.11n إلا لـ HT20 فقط.

*2 غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

*3 يتوافق وضع نقطة الوصول البسيط مع اتصال Wi-Fi (البنية الأساسية).

*4 لا تدعم شبكة Wi-Fi Direct سوى WPA2-PSK (AES).

*5 متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 الشخصي.

وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

الوظائف			مدعومة	ملاحظات
طباعة الشبكة	(WindowsEpsonNet Print)	IPv4	✓	-
	(WindowsStandard TCP/IP)	IPv4، IPv6	✓	-
	طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)	IPv4، IPv6	✓	Windows Vista أو الإصدار الأحدث
	Bonjour طباعة (Mac OS)	IPv4، IPv6	✓	-
	IPP طباعة (Windows، Mac OS)	IPv4، IPv6	✓	-
	Epson Connect (طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد)	IPv4	✓	-
المسح الضوئي للشبكة	Epson Scan 2	IPv4، IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (المسح الضوئي للخدمة السحابية)	IPv4	-	-

الوظائف			مدعومة	ملاحظات
الفاكس	إرسال فاكس	IPv4	-	-
	استلام فاكس	IPv4	-	-

بروتوكول الأمان

SSL/TLS	خادم/عميل HTTPS
SNMPv3	

الأبعاد

الأبعاد	التخزين ❏ العرض: 523 مم (20.6 بوصة.) ❏ العمق: 369 مم (14.5 بوصة.) ❏ الارتفاع: 150 مم (5.9 بوصة.) الطباعة ❏ العرض: 523 مم (20.6 بوصة.) ❏ العمق: 802 مم (31.6 بوصة.) ❏ الارتفاع: 368 مم (14.5 بوصة.)
الوزن*	حوالي 8.0 كجم (17.6 رطل)

* بدون الحبر وسلك التيار.

المواصفات الكهربية

مقنن التغذية الكهربائية	100–240 فولت تيار متردد	220–240 فولت تيار متردد
نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.3–0.5 أمبير	0.3 أمبير
استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)	الطباعة: حوالي 19.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.4 واط وضع السكون: حوالي 0.6 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	الطباعة: حوالي 19.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.4 واط وضع السكون: حوالي 0.6 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط

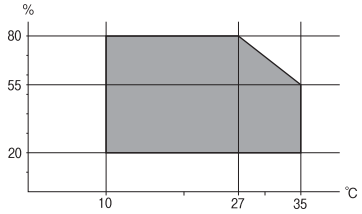
ملاحظة:

❏ افحص الملصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهدها الكهربي.

❏ للمستخدمين في أوروبا, الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

http://www.epson.eu/energy-consumption

المواصفات البيئية

التشغيل	استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.  درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)
التخزين	درجة الحرارة: من 20- إلى 40 درجة مئوية (من4- إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)

* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

المواصفات البيئية لزجاجات الحبر

درجة الحرارة المناسبة للتخزين	20- إلى 40 درجة مئوية (4- إلى 104 درجة فهرنهايت)*
درجة حرارة التجمد	15- درجة مئوية (5 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 2 ساعة تقريبًا في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).

* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

متطلبات النظام

❏ Windows

Windows Vista، أو Windows 7، أو Windows 8/8.1، أو Windows 10، أو Windows 11 أو الإصدار الأحدث

Windows XP SP3 إصدار (32-بت)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) أو الإصدار الأحدث

❏ Mac OS

نظام التشغيل Mac OS X 10.9.5 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل macOS 11 أو الإصدار الأحدث

ملاحظة:

❏ قد لا يدعم نظام التشغيل *Mac OS* بعض التطبيقات والميزات.

❏ نظام الملفات (*UFS*) *UNIX* الخاص بنظام التشغيل *Mac OS* غير مدعوم.

معلومات تنظيمية

المقاييس والاعتمادات

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طراز معدات الراديو يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

http://www.epson.eu/conformity

B732A

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وأسبانيا والدانمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.

التردد	الحد الأقصى لطاقة التردد اللاسلكي المرسلة
من 2400 إلى 2483.5 ميجا هرتز	20 ديسيبل مللي واط (طاقة مشعة مكافئة متناحية)

CE

اعتماد نوع ZICTA للمستخدمين في زامبيا

راجع المواقع الإلكترونية التالية للتحقق من المعلومات الخاصة باعتماد نوع ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

- الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات المواثيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
- الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة
- الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقًا لإجراء قانوني

توخَ الحرص عند نسخ العناصر التالية:

- الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.
- جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

ملاحظة:
قد يحظر القانون أيضًا نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محامٍ يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نَسخ أية مواد منشورة.

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني. 159

الاتصال بدعم شركة Epson. 159

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضًا أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

تعتمد قائمة دعم شركة Epson التالية على بلد البيع. قد لا تباع بعض المنتجات في موقعك الحالي، لذا تأكد من الاتصال بدعم شركة Epson.في المنطقة التي اشتريت فيها المنتج.

إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادرًا على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

❏ الرقم التسلسلي للمنتج

(يعتمد مكان لصق الملصق التعريفي على المنتج، فيمكن أن يكون في الخلف، أو الجانب المفتوح من الغطاء أو في الأسفل.)

❏ طراز المنتج

❏ إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**, **Version Info**, أو الزر المماثل في برنامج المنتج.)

❏ العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

❏ اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

❏ أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:
استنادًا إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل *Epson* المسؤولية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.com.tw

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-2165-3138

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❏ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ❏ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

http://www.epson.com.au

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسبًا لنقله مستقبلاً. ويوصى أيضًا بإحكام تثبيت خزان الحبر باستخدام شريط لاصق وإبقاء المنتج في وضع رأسي.

تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

http://www.epson.co.nz

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات وثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسبًا لنقله مستقبلاً. ويوصى أيضًا بإحكام تثبيت خزان الحبر باستخدام شريط لاصق وإبقاء المنتج في وضع رأسي.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.com.sg

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❏ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها
- ❏ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.co.th

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل المتاحة للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 66-2460-9699

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❏ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ❏ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.co.id

- ❏ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل
- ❏ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 1500-766 (Indonesia Only)

البريد الإلكتروني: customer.care@ein.epson.co.id

باستطاعة فريق خطنا الساخن مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني:

- ❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❏ الدعم الفني

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

http://www.epson.com.hk

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

- ❏ معلومات المنتج

❏ إجابات على الأسئلة الشائعة

❏ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.com.my

❏ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

❏ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❏ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❏ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

Epson Malaysia Sdn Bhd (المكتب الرئيسي)

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.co.in

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة المجاني

للحصول على الخدمة أو معلومات المنتج أو لطلب مواد مستهلكة -

1800123001600 / 186030001600 / 918004250011) ص – 6 م)

البريد الإلكتروني

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

تعليمات للمستخدمين في الفليبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

http://www.epson.com.ph

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: +632-8441-9030

موقع الويب: https://www.epson.com.ph/contact

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph

يمكنك الاتصال من 9 صباحًا حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❏ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❏ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ❏ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-8706-2609

فاكس: +632-8706-2665 / +632-8706-2663