

L3100 Series / L3110 Series

Manual de usuario

Índice

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	5
Uso del manual para buscar información.	5
Marcas y símbolos.	7
Descripciones utilizadas en este manual.	7
Referencias del sistema operativo.	7

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	9
Instrucciones de seguridad para la tinta.	9
Advertencias y avisos de la impresora.	9
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora.	10
Advertencias y avisos para el uso de la impresora.	10
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora.	11

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas.	12
Panel de control.	14
Botones y funciones.	14
Indicadores y estado de la impresora.	14

Solo impresora.

Carga del papel.	17
Papel disponible y capacidades.	17
Carga de papel en la Aliment papel posterior.	19
Carga de sobres y precauciones.	21
Carga de papel largo.	22
Lista de tipos de papel.	22
Colocación de originales en el Cristal del escáner.	22
Colocación de varias fotos para escanear al mismo tiempo.	23
Ahorro de energía.	24
Ahorro de energía — Windows.	24
Ahorro de energía — Mac OS.	25

Impresión

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows.	26
Acceder al controlador de impresora.	26
Conceptos de impresión básicos.	27

Impresión por las 2 caras.	28
Impresión de varias páginas en una hoja.	29
Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso).	29
Impresión de un documento reducido o ampliado.	30
Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster).	31
Impresión con encabezado y pie de página.	37
Impresión de una marca de agua.	38
Impresión de varios archivos juntos.	39
Imprimir utilizando la función de impresión universal de colores.	39
Ajuste del color de la impresión.	40
Impresión para enfatizar líneas delgadas.	41
Impresión de códigos de barras claros.	41
Cancelar la impresión.	42
Opciones de menú para el controlador de impresora.	42
Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS.	45
Conceptos de impresión básicos.	45
Impresión de varias páginas en una hoja.	47
Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso).	47
Impresión de un documento reducido o ampliado.	48
Ajuste del color de la impresión.	49
Cancelar la impresión.	49
Opciones de menú para el controlador de impresora.	49
Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS.	51
Cancelación del trabajo en curso.	52

Copia

Conceptos básicos de copia.	53
Cómo hacer varias copias.	53

Escaneado

Escaneado desde el panel de control.	54
Escaneado desde un ordenador.	54
Escaneado mediante Epson Scan 2.	54

Rellenado de la tinta

Comprobación de los niveles de tinta.	62
---	----

Códigos de los botes de tinta.	62
Precauciones en la manipulación de botes de tinta.	63
Rellenado de los tanques de tinta.	64

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	68
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Botones de la impresora.	68
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows.	69
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS.	69
Ejecución de Limpieza a fondo.	70
Ejecución de Limpieza a fondo — Windows.	71
Ejecución de Limpieza a fondo — Mac OS.	71
Alineación del cabezal de impresión.	71
Alineación del cabezal de impresión — Windows.	71
Alineación del cabezal de impresión — Mac OS.	71
Limpieza del recorrido del papel.	72
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta.	72
Limpieza del Cristal del escáner.	72
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora.	73
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora — Botones de la impresora.	73
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows.	74
Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Mac OS.	74

Información del software

Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2).	75
Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager).	75
Aplicación para crear diseños de fotos (Epson Easy Photo Print).	76
Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print) (solo para Windows).	77
Aplicación para escanear y transferir imágenes (Easy Photo Scan).	77
Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater).	78
Instalación de aplicaciones.	78

Actualización de aplicaciones y firmware.	79
Desinstalación de aplicaciones.	79
Desinstalación de aplicaciones — Windows.	79
Desinstalación de aplicaciones — Mac OS.	80

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora.	82
Indicadores y estado de la impresora.	82
Comprobación del estado de la impresora — Windows.	84
Comprobación del estado de la impresora — Mac OS.	84
Comprobación del estado del software.	84
Extracción de papel atascado.	85
Extracción de papel atascado de la Aliment papel posterior.	85
Extracción de papel atascado del interior de la impresora.	85
El error de atasco de papel no desaparece.	87
El papel no avanza correctamente.	87
El papel se atasca.	87
Entran varias hojas de papel a la vez.	88
Entran a la vez varias hojas de papel.	88
Error de falta de papel.	88
Problemas de alimentación y del panel de control.	88
No se produce el encendido.	88
No se produce el apagado.	88
Apagado automático.	88
No puedo imprimir desde un ordenador.	89
Comprobación de la conexión (USB).	89
Comprobación del software y los datos.	89
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows).	91
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS).	92
Problemas de impresión.	92
La impresión sale rayada o faltan colores.	92
Aparecen bandas o colores incorrectos.	93
Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm.	93
Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas.	94
La calidad de la impresión es baja.	94
El papel tiene manchas o arañazos.	95
Las fotografías impresas salen pegajosas.	96
Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos.	96
No puedo imprimir sin márgenes.	96

Índice

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes.	96
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	97
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	97
La imagen impresa aparece invertida.	97
Patrones tipo mosaico en las impresiones.	98
Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada.	98
Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada.	98
Aparecen bandas en la imagen copiada.	98
En la copia aparece una imagen del reverso del original.	98
El problema de impresión no se ha resuelto.	98
Otros problemas de impresión.	99
La impresión es demasiado lenta.	99
La impresión y la copia continua son demasiado lentas.	99
No puedo iniciar el escaneado.	99
No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control.	100
Problemas con la imagen escaneada.	100
Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner	100
La calidad de la imagen es tosca.	101
Aparecen offsets en el fondo de las imágenes.	101
El texto está borroso.	101
Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras).	102
No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo.	102
No está disponible la vista previa en Miniatura.	102
No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF.	103
No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada.	103
Otros problemas de escaneado.	104
El escaneado es demasiado lento.	104
El escaneo continuo es demasiado lento.	104
El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF.	104
Otros problemas.	105
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora.	105
Ruido durante el funcionamiento.	105
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows).	105
Tinta derramada.	105

Apéndice

Especificaciones técnicas.	106
Especificaciones de la impresora.	106
Especificaciones del escáner.	107
Especificaciones de interfaz.	107
Dimensiones.	108
Especificaciones eléctricas.	108
Especificaciones medioambientales.	109
Requisitos del sistema.	109
Información sobre regulaciones.	110
Normas y homologaciones del modelo europeo	110
Restricciones de copiado.	110
Transporte y almacenamiento de la impresora.	110
Copyright.	113
Marcas comerciales.	113
Dónde obtener ayuda.	114
Sitio web de soporte técnico.	114
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	115

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte la ayuda que se incluye en las diferentes aplicaciones de software de Epson.

☐ Para empezar (manual en papel)

Contiene instrucciones sobre la configuración de la impresora, la instalación del software, etc.

☐ Guía rápida (manual en papel)

Contiene instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora, además de información básica sobre su funcionamiento, la resolución de problemas, etc.

☐ Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Contiene información general e instrucciones sobre el uso de la impresora y la resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

☐ Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/Support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.

☐ Manual digital

Inicie EPSON Software Updater en su ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

Información relacionada

➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)” de la página 78](#)

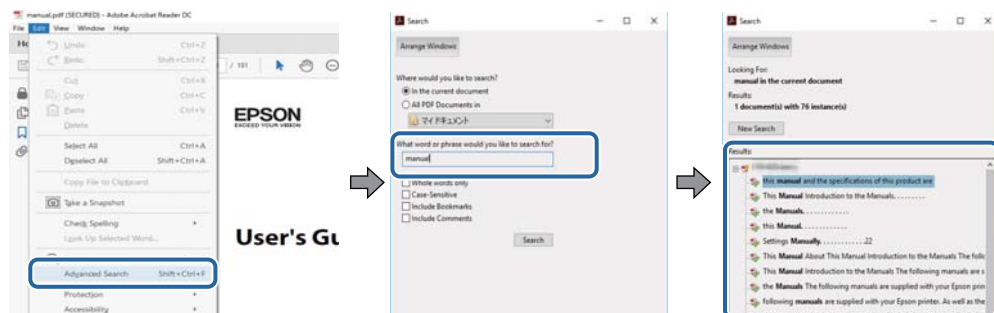
Uso del manual para buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. También puede imprimir sólo las páginas que necesita. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Reader X en su ordenador.

Acerca de este manual

Búsqueda por palabra clave

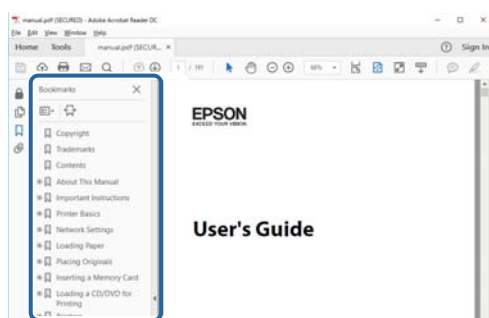
Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

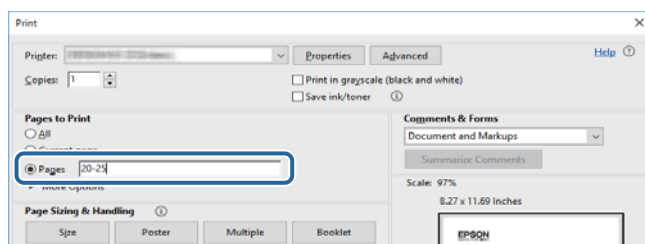
- ☐ Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse ←.
- ☐ Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.



Imprimir sólo las páginas que necesite

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas en Páginas para imprimir**.

- ☐ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.
Ejemplo: 20-25
- ☐ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.
Ejemplo: 5, 10, 15



Marcas y símbolos

**Precaución:**

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.

**Importante:**

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Proporciona información complementaria y de referencia.

➡ Información relacionada

Vínculos a secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

- ☐ Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora y Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- ☐ Las ilustraciones de la impresora que se utilizan en este manual son solo ejemplos. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” y “Windows Server 2003” se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, “Windows” se utiliza para referirse a todas las versiones.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012

Acerca de este manual

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, “Mac OS” se utiliza para referirse a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- ☐ Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ☐ Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ☐ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- ☐ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ☐ Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- ☐ No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ☐ Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.

Instrucciones de seguridad para la tinta

- ☐ No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
 - ☐ Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
 - ☐ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
 - ☐ Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- ☐ No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- ☐ Mantenga los botes y el tanque de tinta lejos del alcance de los niños. No permita que los niños ingieran ni manipulen los botes de tinta ni sus tapas.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Instrucciones importantes**Advertencias y avisos para la configuración de la impresora**

- ☐ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- ☐ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- ☐ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ☐ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ☐ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ☐ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ☐ Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- ☐ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- ☐ Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ☐ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- ☐ Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- ☐ Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- ☐ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- ☐ No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- ☐ No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- ☐ No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- ☐ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- ☐ No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ☐ Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre la cubierta para documentos.
- ☐ No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- ☐ Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.
- ☐ Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.

Instrucciones importantes

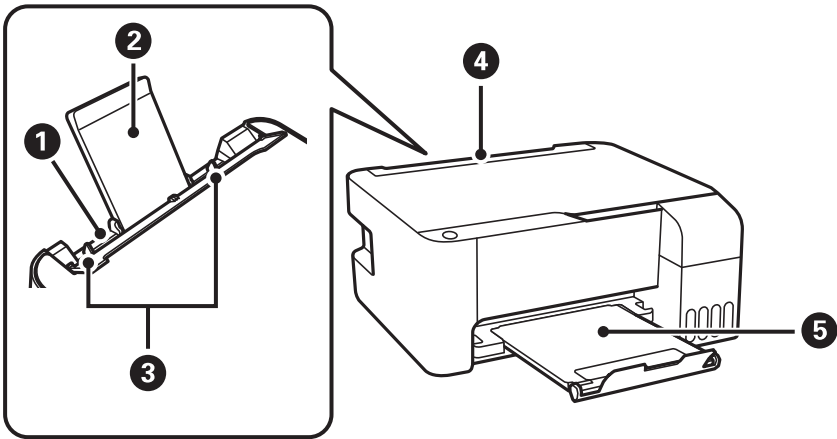
- ☐ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

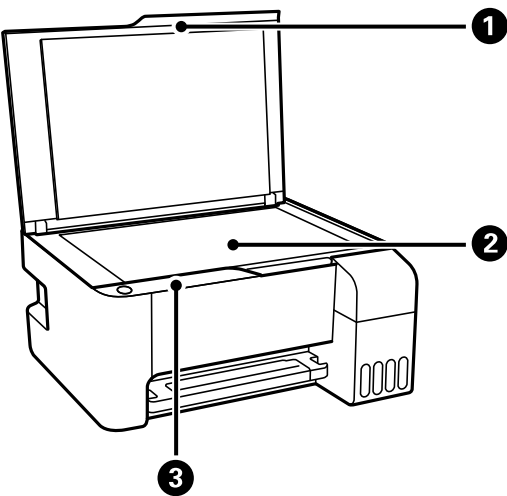
- ☐ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas



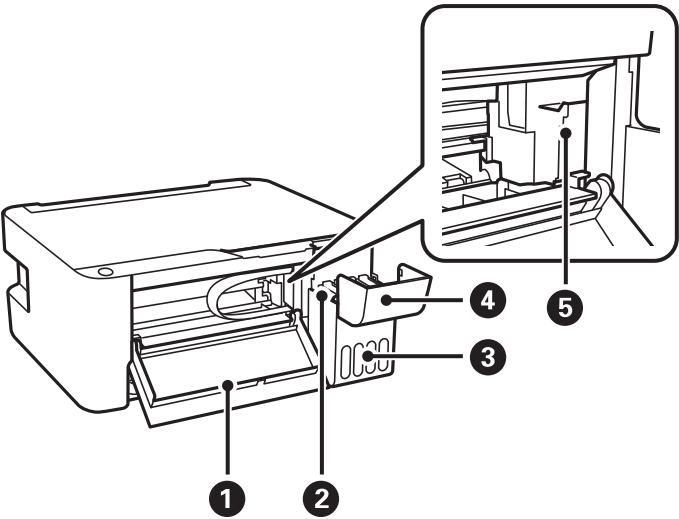
❶	Aliment papel posterior	Carga papel.
❷	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
❸	Guías laterales	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
❹	Protector del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada.
❺	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.



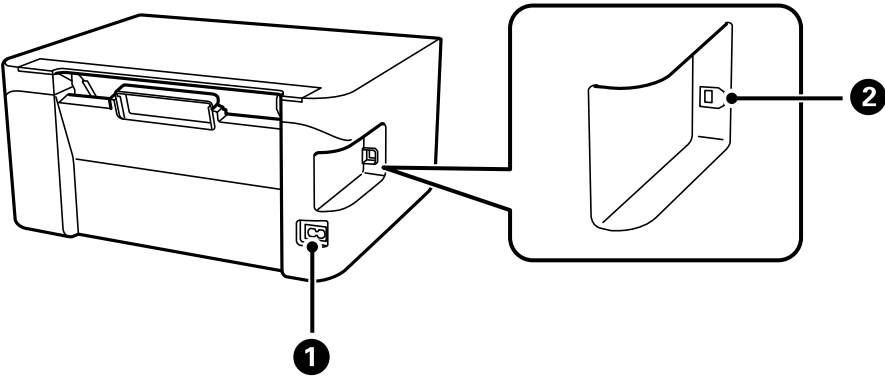
❶	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
❷	Cristal del escáner	Coloque los originales.

Elementos básicos de la impresora

3	Panel de control	Le permite manejar la impresora y le informa del estado de la misma.
---	------------------	--



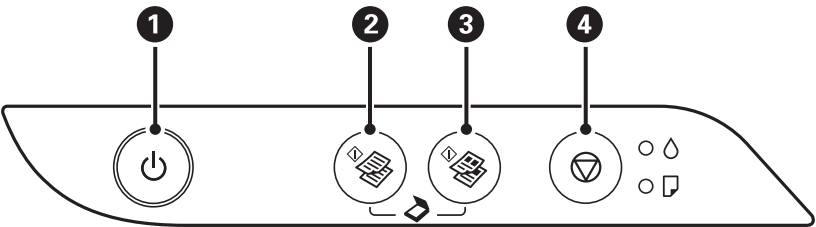
1	Cubierta frontal	Se debe abrir para retirar los originales atascados dentro de la impresora.
2	Tanque de reserva de tinta (tanque de tinta)	Suministra tinta al cabezal de impresión.
3	Unidad de tanques de tinta	Contiene los tanques de tinta.
4	Cubierta del tanque de tinta	Ábrala para rellenar el tanque de tinta.
5	Cabezal de impresión	La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.



1	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
2	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectar con el ordenador.

Panel de control

Botones y funciones



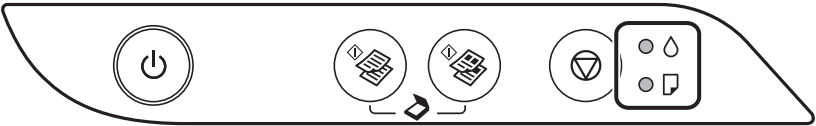
❶	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación después de comprobar que la luz de encendido está apagada.
❷	Inicia la copia en monocromo en papel normal tamaño A4. Para aumentar el número de copias (hasta 20 copias), presione este botón en intervalos de un segundo.
❸	Inicia la copia en color en papel normal tamaño A4. Para aumentar el número de copias (hasta 20 copias), presione este botón en intervalos de un segundo.
❹	Detiene la operación en curso. Para ejecutar la limpieza de cabezales, mantenga pulsado 5 segundos este botón hasta que el botón  se ponga intermitente.

Funciones de las combinaciones de botones

Con otras combinaciones de botones se accede a más funciones.

 + 	Escanear al ordenador Pulse los botones  y  a la vez para ejecutar el software de un ordenador conectado por USB y escanear como un archivo PDF.
 +  o 	Copiar en modo borrador Pulse  y los botones  o  simultáneamente para copiar en modo borrador.
 + 	Imprimir patrón de test de inyectores Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para imprimir el patrón de test de inyectores.

Indicadores y estado de la impresora



Elementos básicos de la impresora

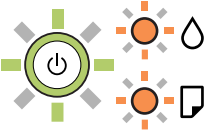
Cuando se produce un error, el indicador se enciende o parpaea de forma intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.

●: Encendido

⦿: Intermitente

Indicador	Situación	Soluciones
●	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster <i>Para empezar</i> para terminar la carga inicial de tinta.
●	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Cargue papel y pulse el botón  o  .
⦿	El papel se ha atascado.	Saque el papel y pulse el botón  o . Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, puede que todavía haya papel en la impresora. Cargue papel de tamaño A4 en la alimentador posterior y, a continuación, pulse los botones  o  para sacar el papel de interior. Cargue el papel en posición vertical. Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.
●	Si el indicador de encendido está encendido o intermitente	❑ Después de solucionar el error pulsando el botón  o , recomendamos llevar a cabo una comprobación de los inyectores. Cancele cualquier trabajo de impresión pendiente. ❑ Para apagar la impresora, asegúrese de que pulsa el botón .
●	❑ La impresora no se apagó correctamente.* ❑ Es posible que los inyectores se hayan secado u obstruido debido a que la impresora se apagó cuando estaba en funcionamiento. * El producto se apagó desde una regleta o interruptor, se quitó el enchufe de la toma de corriente u ocurrió un fallo eléctrico.	
	Si el indicador está apagado La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

Elementos básicos de la impresora

Indicador	Situación	Soluciones
	Los indicadores  y  parpadean de forma simultánea Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.	Tiene que reponer las almohadillas de tinta. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*1 Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  o  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.
	Los indicadores  y  parpadean de forma alterna Hay una almohadilla de tinta de impresión sin bordes que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.	Tiene que reponer la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*1 Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  o  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta. La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.
	Se ha producido un error en la impresora.	Abra la cubierta frontal y saque todos los papeles del interior de la impresora. Apague y vuelva a encender. Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.

*1 En algunos ciclos de impresión, a veces la almohadilla de la tinta acumula un poco de la tinta sobrante. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 85](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 115](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

Solo impresora.

Carga del papel

Papel disponible y capacidades

Papel original de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:

La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Hasta la línea indicada con el símbolo del triángulo de la guía lateral.	-

* Impresión sin márgenes

Papel para impresión fotográfica

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	20 ^{*2}	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	20 ^{*2}	-
	16:9 grande (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pulg.)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20 ^{*2}	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	20 ^{*2}	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	-

Solo impresora.

*1 Impresión sin márgenes

*2 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas

Papel disponible comercialmente**Papel normal**

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	 *1
Papel normal Papel de copia	Carta, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía lateral.*2	-
	Legal, 8,5×13 pulg., legal (India)	1	-
	Definido por el usuario (mm) De 54×86 a 215,9×1200	1	-

*1 Impresión sin márgenes

*2 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas

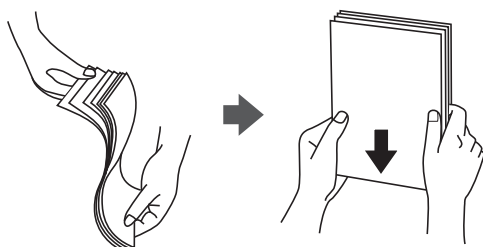
Sobres

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (sobres)	 *
Sobre	Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	10	-

* Impresión sin márgenes

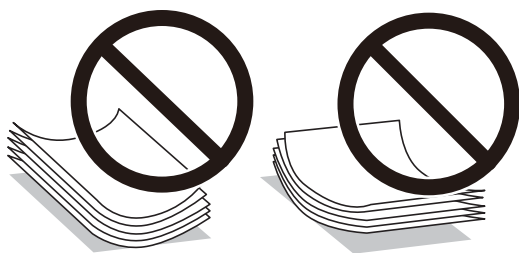
Precauciones en la manipulación del papel

- ☐ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ☐ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



Solo impresora.

- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



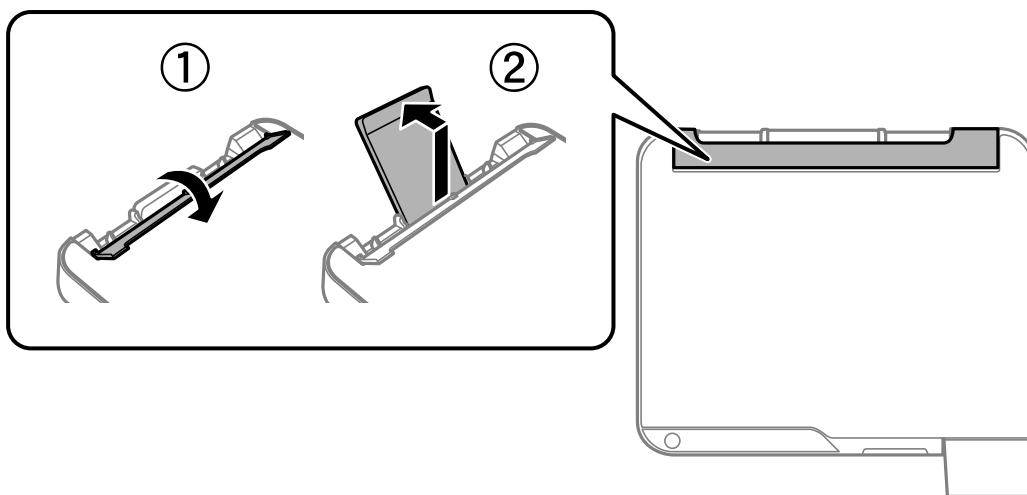
- ❑ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.

Información relacionada

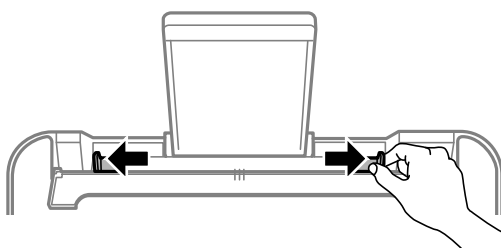
➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 106](#)

Carga de papel en la Aliment papel posterior

1. Abra la protección del alimentador y extraiga el soporte del papel.

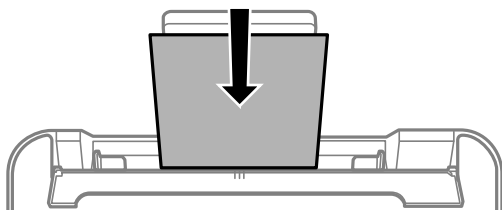


2. Deslice las guías laterales.



Solo impresora.

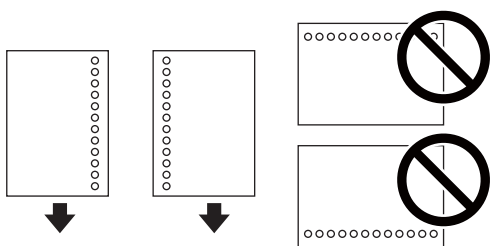
3. Cargue papel en el centro del soporte de papel con la cara imprimible hacia arriba.



! Importante:

- ☐ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo ▼ del interior de la guía lateral.
- ☐ Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.

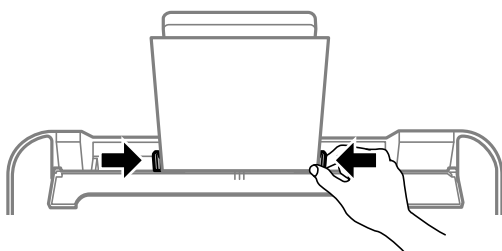
☐ Papel perforado



Nota:

- ☐ Cargue una sola hoja de papel normal del tamaño definido con orificios de encuadernación a la izquierda o la derecha.
- ☐ Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

4. Deslice las guías laterales hasta el borde del papel y luego cierre el protector del alimentador.

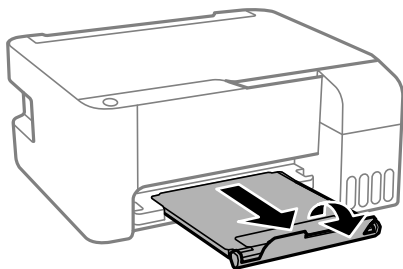


! Importante:

No coloque ningún objeto sobre el protector del alimentador. Si lo hace, puede impedir que el papel avance.

Solo impresora.

5. Despliegue la bandeja de salida.



Nota:

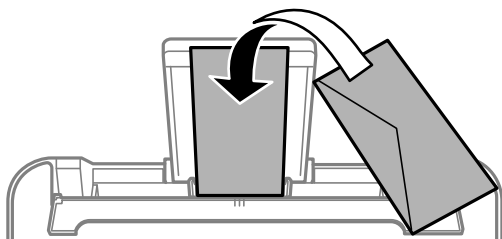
Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.

Información relacionada

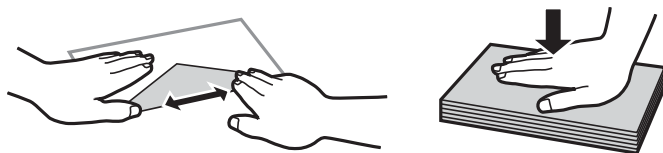
- ➔ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 18
- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 17
- ➔ “Carga de sobres y precauciones” de la página 21
- ➔ “Carga de papel largo” de la página 22

Carga de sobres y precauciones

Cargue primero el borde corto de los sobres en el centro con la solapa hacia abajo, y deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.



- ☐ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



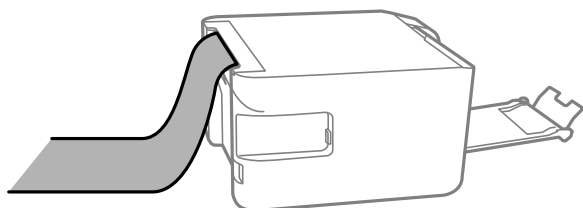
- ☐ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ☐ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ☐ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

Solo impresora.**Información relacionada**

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 17](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Alimentación posterior” de la página 19](#)

Carga de papel largo

Al cargar papel más largo que el tamaño legal, guarde el soporte del papel y alise el borde de la primera hoja de papel.

**Información relacionada**

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 17](#)
- ➔ [“Carga de papel en la Alimentación posterior” de la página 19](#)

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

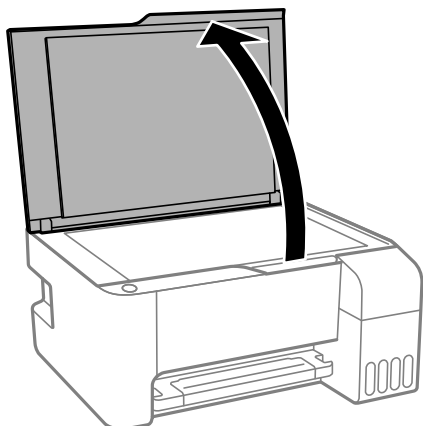
Nombre del papel	Tipo papel
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Colocación de originales en el Cristal del escáner**Importante:**

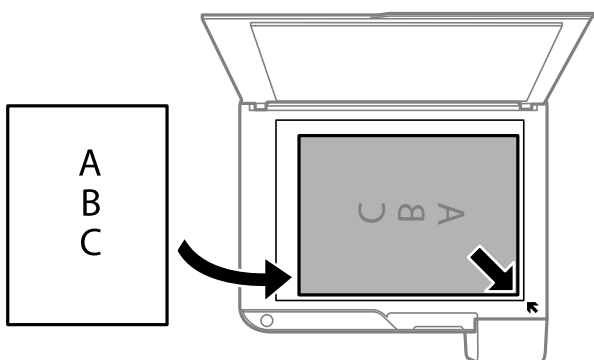
Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.

Solo impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Elimine las manchas y el polvo del cristal del escáner.
3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



Nota:

No se escanea un rango de 1,5 mm desde el borde inferior o derecho del cristal del escáner.

4. Cierre la tapa con cuidado.



Importante:

No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.

5. Retire los originales después de escanearlos.

Nota:

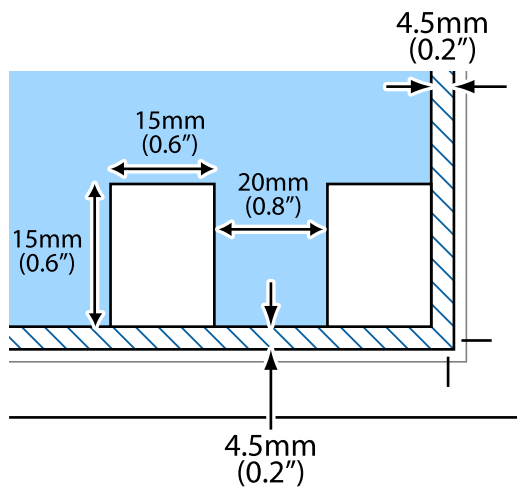
Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Colocación de varias fotos para escanear al mismo tiempo

Puede escanear varias fotos a la vez y guardarlas por separado con el **Modo Foto** en Epson Scan 2. Coloque las fotos a 4,5 mm de los bordes horizontales y verticales del cristal del escáner y colóquelas al menos a 20 mm una de otro. Las fotos deberían tener un tamaño superior a 15×15 mm.

Nota:

Habilite la casilla **Miniatura** en la parte superior de la ventana de vista previa.



Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta durante 30 minutos.

Ahorro de energía — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.
3. Siga uno de estos pasos.
 - ☐ Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Enviar**.
 - ☐ Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Para que la impresora se apague automáticamente, seleccione el periodo de tiempo en los ajustes **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y haga clic en **Enviar**.

Nota:

Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** y la función **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Solo impresora.

Ahorro de energía — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Ajustes de la impresora**.
4. Siga uno de estos pasos.
 - ☐ Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Aplicar**.
 - ☐ Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Para que la impresora se apague automáticamente, seleccione el periodo de tiempo en los ajustes **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y haga clic en **Aplicar**.

Nota:

*Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

Impresión

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows

Acceder al controlador de impresora

Cuando se accede al controlador de impresora desde el panel de control del ordenador, la configuración se aplica a todas las aplicaciones.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione **Seleccionar preferencias de impresión**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

*Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

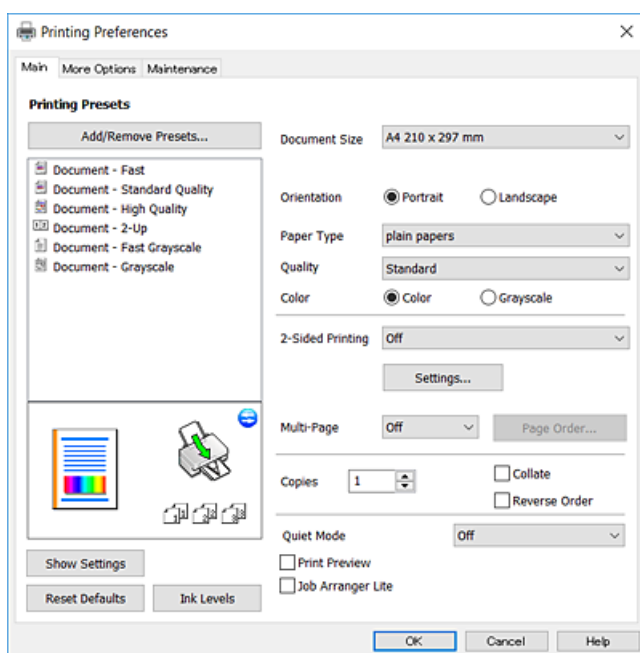
Impresión

Conceptos de impresión básicos

Nota:

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** o **Ajustar página** en el menú **Archivo**.
3. Seleccione la impresora.
4. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

Nota:

- ☐ También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.
- ☐ Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirlo.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Nota:

Cuando selecciona **Previsualizar documento**, se muestra una ventana de vista previa. Para cambiar la configuración, haga clic en **Cancelar** y repita el procedimiento desde el paso 2.

Información relacionada

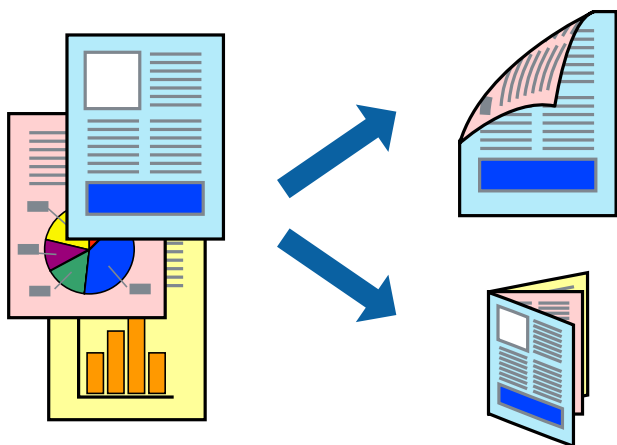
- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 17
- ➔ “Carga de papel en la Alimentar papel posterior” de la página 19

Impresión

➔ “Pestaña Principal” de la página 42

Impresión por las 2 caras

Puede imprimir en las dos caras del papel. También puede imprimir un folleto, que se puede crear reorganizando las páginas y doblando la copia impresa.



Nota:

- ☐ Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- ☐ Dele la vuelta al papel para imprimir por la otra cara cuando la impresora haya terminado de imprimir la primera cara.
- ☐ Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las 2 caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- ☐ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.

Información relacionada

➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 17

Configuración de impresión

La impresión a doble cara está disponible cuando se ha activado EPSON Status Monitor 3.

Nota:

Para habilitar EPSON Status Monitor 3 haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

1. En la pestaña del controlador de la impresora **Principal** seleccione la opción **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.

3. Haga clic en **Imprimir**.

Cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Impresión

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 27
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 42

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor de **Multi páginas**.

Nota:

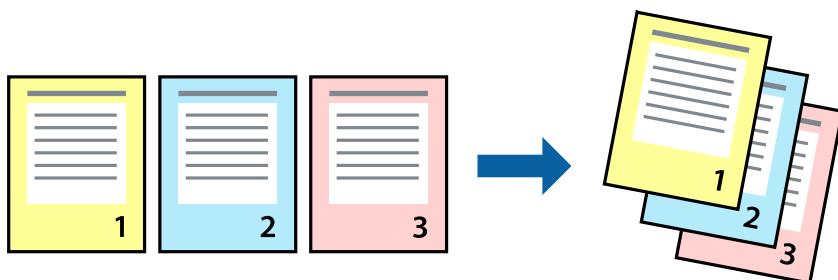
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 27
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 42

Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



Impresión

Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Invertir orden**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 27
- ➔ “Pestaña Principal” de la página 42

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



Ajustes de impresión

En la pestaña del controlador de la impresora **Más Opciones** seleccione el tamaño del documento desde el ajuste **Tamaño de Documento**. Seleccione el tamaño de papel que desea imprimir desde el ajuste **Salida de Papel**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, y luego seleccione **Ajustar a Página** o **Ampliar a**. Cuando seleccione **Ampliar a**, introduzca un porcentaje.

Seleccione **Centro** para imprimir las imágenes en el centro de la página.

Nota:

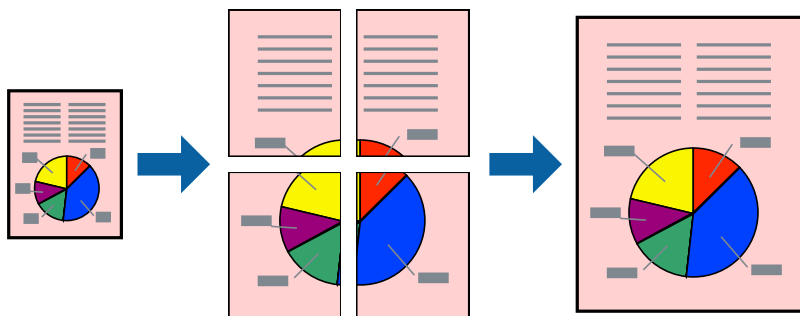
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 27
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 43

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Configuración de impresión

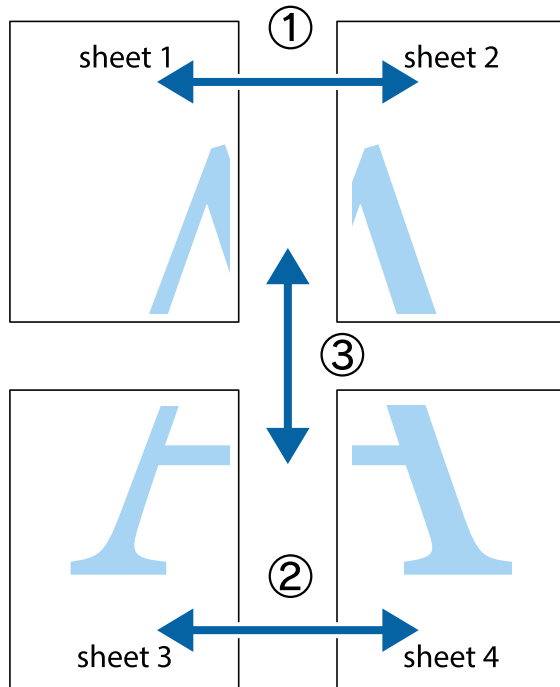
En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster**, o **4x4 Póster** como ajuste de **Multi páginas**. Si hace clic en **Ajustes**, puede seleccionar los paneles que no desea imprimir. También puede seleccionar las opciones de guía de corte.

Información relacionada

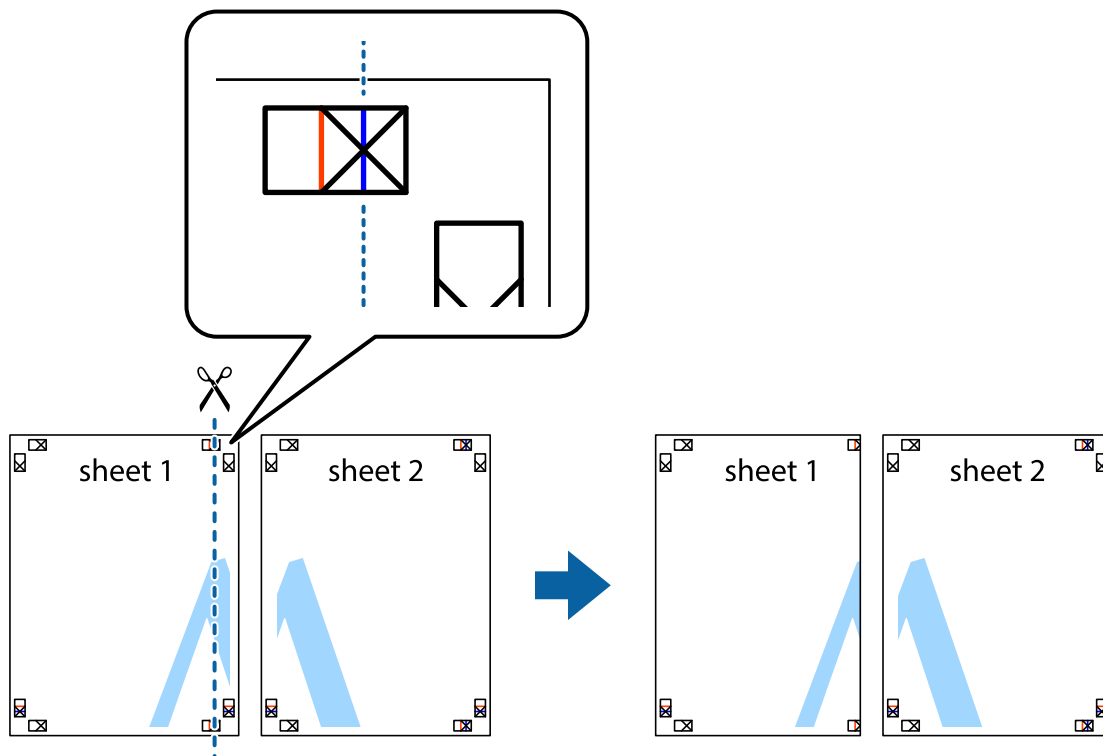
- ➡ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 27](#)
- ➡ [“Pestaña Principal” de la página 42](#)

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

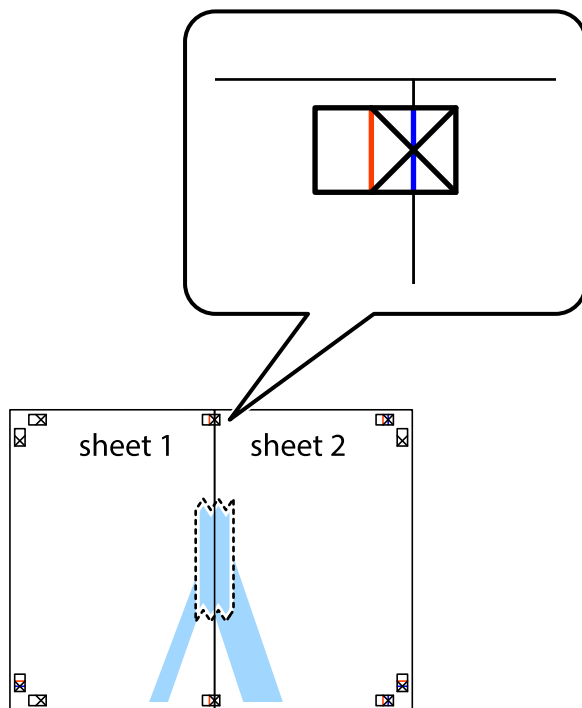


1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

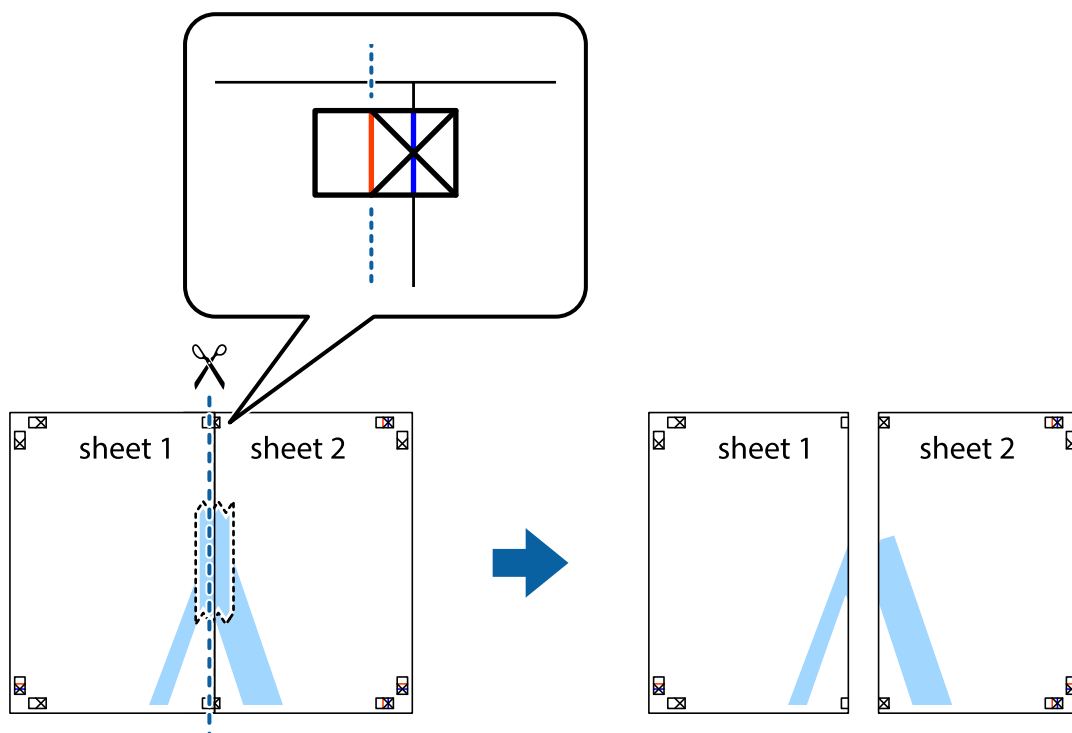


Impresión

- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

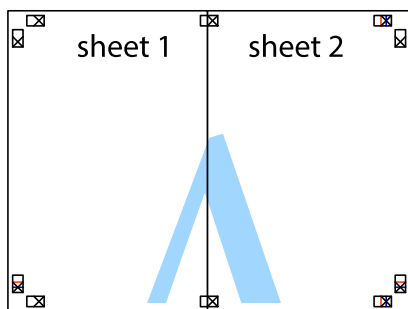


- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

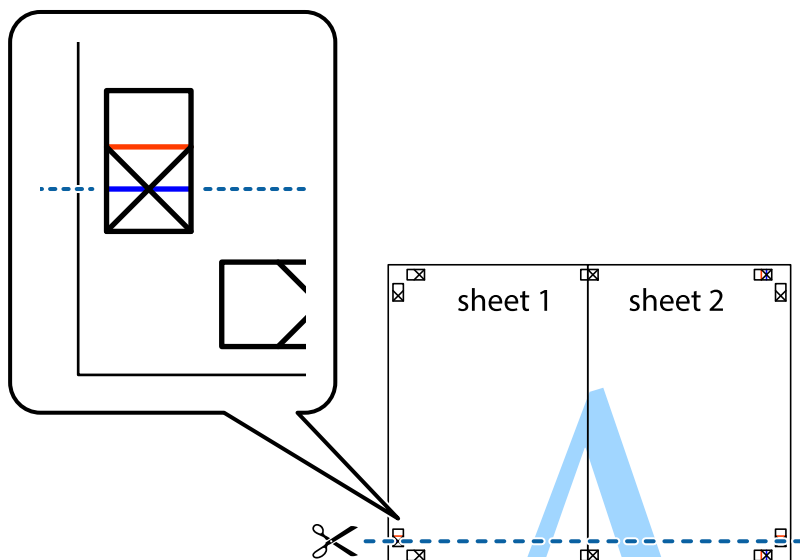


Impresión

- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

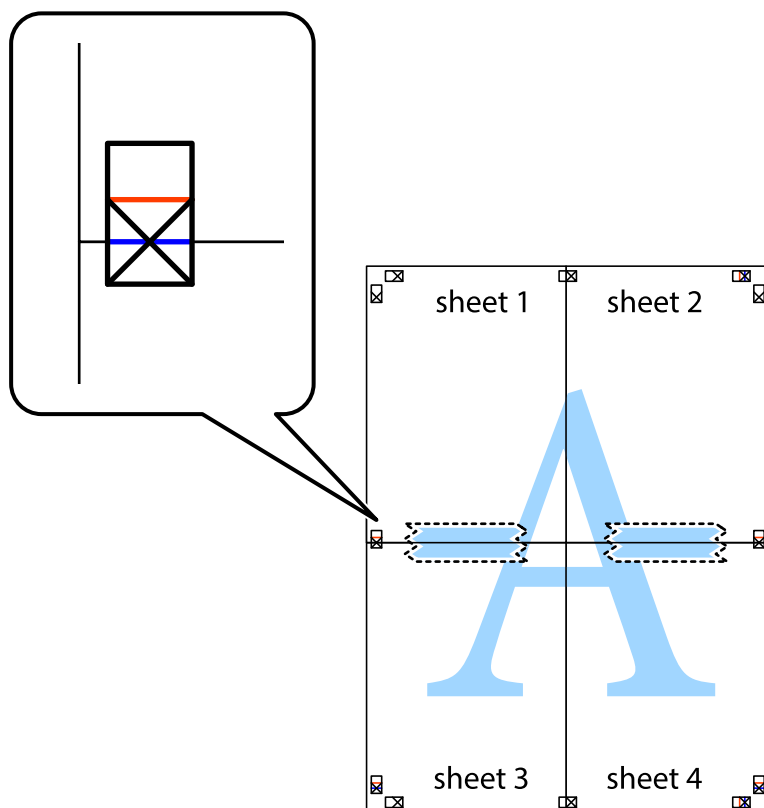


- Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



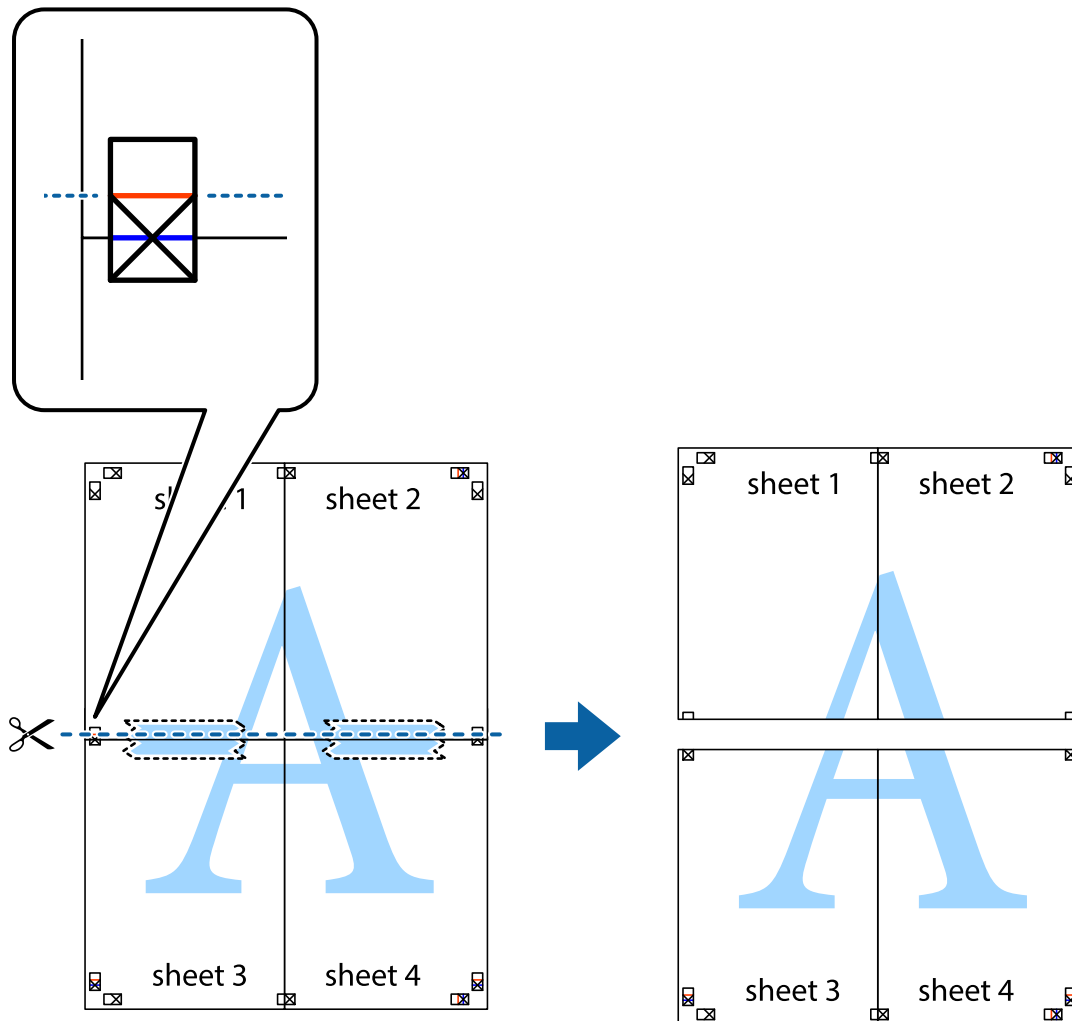
Impresión

7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

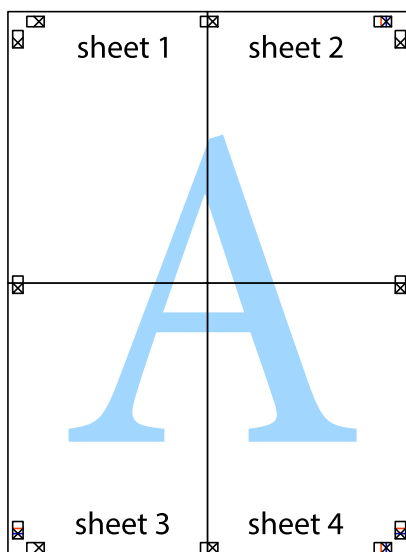


Impresión

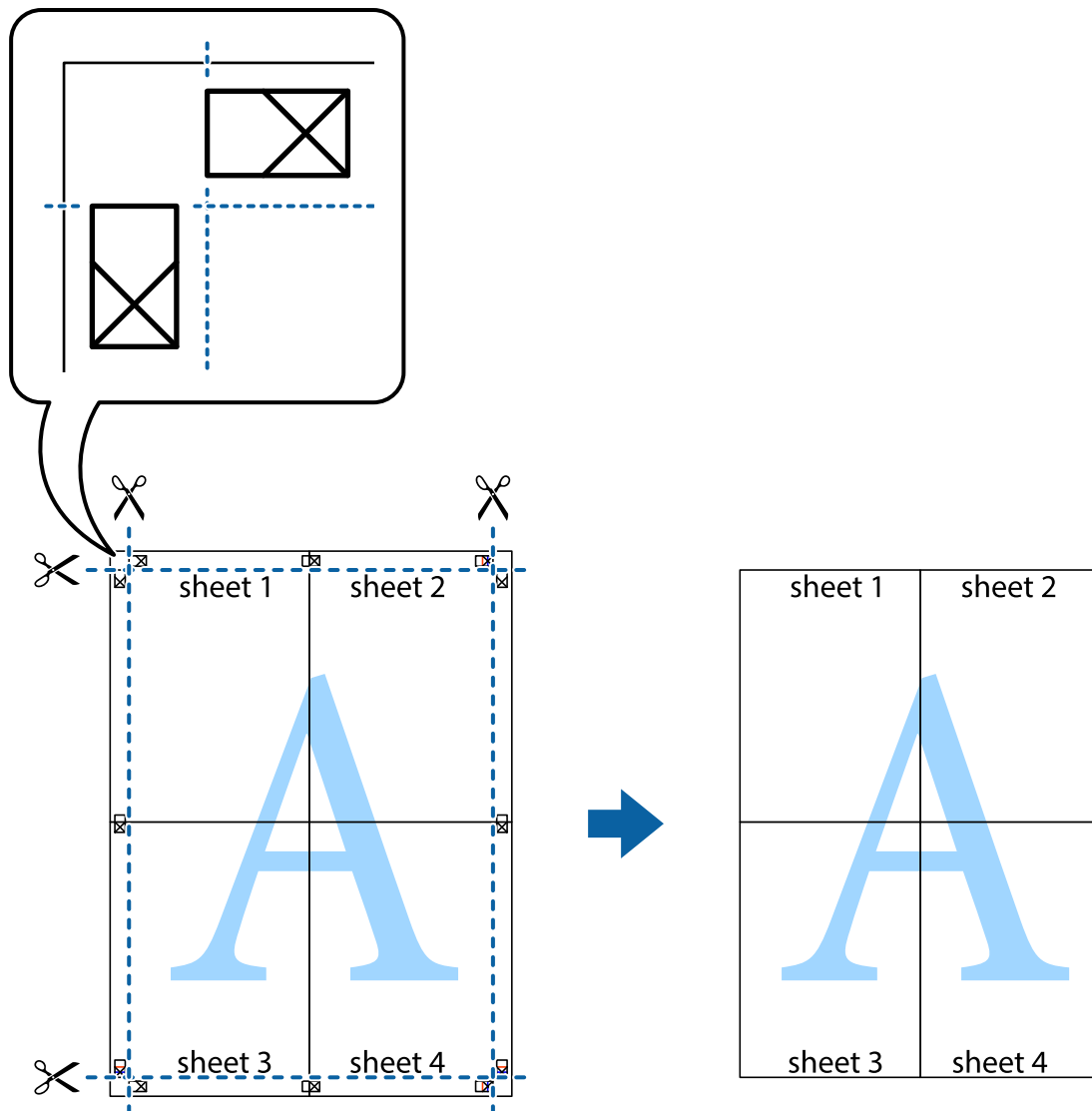
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

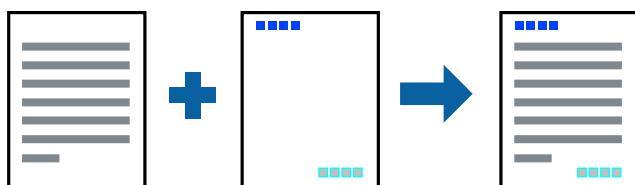


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página.



Configuración de impresión

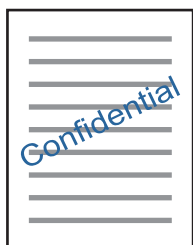
En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y luego seleccione los elementos que desea imprimir.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 27](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 43](#)

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo “Confidencial”, en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Ajustes de impresión

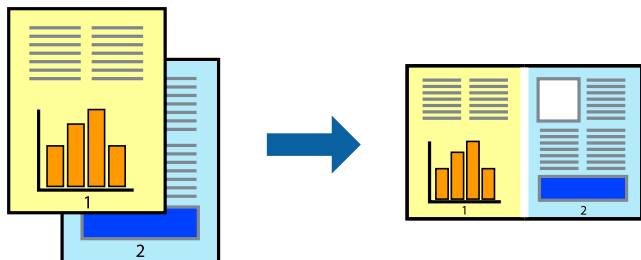
En la pestaña del controlador de la impresora **Más Opciones** haga clic en **Características de la marca de fondo** y seleccione **Marca de fondo**. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición de la marca de agua.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 27](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 43](#)

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**. Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.

Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

Nota:

*Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".*

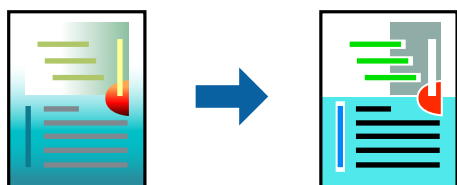
*Para abrir un Proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Organizador simple de trabajos. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.*

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 27](#)
- ➔ [“Pestaña Principal” de la página 42](#)

Imprimir utilizando la función de impresión universal de colores

Puede aumentar la visibilidad de los textos y las imágenes en sus impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los siguientes ajustes.

- ☐ Tipo de papel: Papel normal

Impresión

- ☐ Calidad: **Estándar** o superior
- ☐ Color de la impresión: **Color**
- ☐ Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- ☐ Tamaño del texto: 96 puntos o más pequeño

Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**. Haga clic en **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.

Nota:

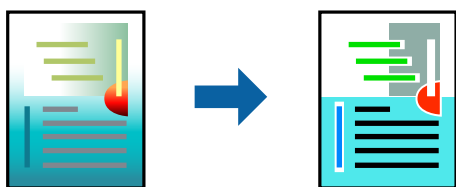
- ☐ Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como "+" apareciendo como "±".
- ☐ Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.
- ☐ La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de Impresión universal de colores.
- ☐ La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de Impresión universal de colores.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 27](#)
- ➔ [“Pestaña Más Opciones” de la página 43](#)

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión.



Nota:

Estos ajustes no afectan a los datos originales.

Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color**. Haga clic en **Más opciones** para abrir la ventana **Corrección del color** y, a continuación, seleccione el método de corrección del color.

Impresión

Nota:

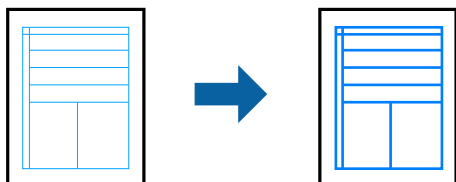
- ❑ **Automático** está seleccionado de forma predeterminada en la pestaña **Más Opciones**. Con este ajuste, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.
- ❑ **PhotoEnhance** en la ventana **Corrección del color** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 27
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 43

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



Configuración de impresión

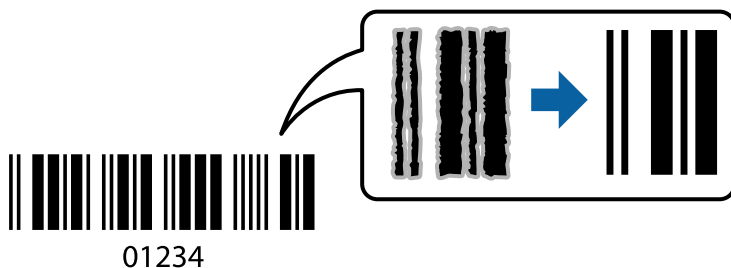
En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione **Destacar líneas finas**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 27
- ➔ “Pestaña Más Opciones” de la página 43

Impresión de códigos de barras claros

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

Impresión

☐ Papel: Papel normal, papel de copia o sobre

☐ Calidad: **Estándar**

Es posible que la calidad de impresión cambie al imprimir. Es posible que la velocidad disminuya y la densidad de impresión aumente.

Nota:

Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.

Configuración de impresión

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.

Información relacionada

➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 27](#)

➔ [“Pestaña Utilidades” de la página 44](#)

Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelar

En su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en **Dispositivos e impresoras**, **Impresora**, o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**.

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Principal

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas Principal , y Más Opciones .	

Impresión

Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña Más Opciones también vuelven a sus valores predeterminados.	
Niveles de tinta	Muestra cómo comprobar los niveles de tinta.	
Fuente Papel	Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione Auto Selección para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión en el panel de control de la impresora. Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra.	
Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona Definido por Usuario , introduzca el ancho y la altura del papel.	
Sin márgenes	Los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Haga clic en Ajustes para seleccionar el porcentaje de ampliación.	
Orientación	Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.	
Tipo de Papel	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.	
Calidad	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que seleccione. Haga clic en Más Ajustes para realizar más ajustes.	
Color	Seleccione el color de su trabajo de impresión.	
Impresión a 2 caras	Le permite realizar la impresión a doble cara.	
	Ajustes	Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación.
Multi páginas	Le permite imprimir varias páginas en una hoja o imprimir carteles. Haga clic en Orden de página para especificar el orden en que se imprimirán las páginas.	
Copias	Establezca el número de copias a imprimir.	
	Combinar	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.
	Invertir orden	Le permite imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.
Modo silencioso	Reduce el ruido que hace la impresora. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.	
Previsualizar documento	Muestra una vista previa del documento antes de imprimir.	
Organizador simple de trabajos	Seleccione imprimir utilizando la función Organizador simple de trabajos.	

Pestaña Más Opciones

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede añadir o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados habitualmente. Seleccione preajuste que desea utilizar desde la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de elementos configurados en las pestañas Principal y Más Opciones .	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a su configuración predeterminada. Los ajustes en la pestaña Principal también se restauran a su configuración predeterminada.	

Impresión

Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño de su documento.	
Salida de Papel	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si Salida de Papel es diferente a Tamaño de Documento , Reducir/Ampliar Documento se selecciona automáticamente. No tiene que seleccionarlo cuando imprima sin reducir o aumentar el tamaño de un documento.	
Reducir/Ampliar Documento	Le permite reducir o aumentar el tamaño de un documento.	
	Ajustar a Página	Reduce o aumenta el documento automáticamente para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en Salida de Papel .
	Ampliar a	Imprime con un porcentaje específico.
	Centro	Imprime imágenes en el centro del papel.
Corrección del color	Automático	Ajusta los colores de las imágenes automáticamente.
	Personaliz	Le permite llevar a cabo corrección de color manual. Haga clic en Más opciones para más ajustes.
	Opciones de imágenes	Habilita opciones de calidad de impresión como Impresión universal de colores o Corregir ojos rojos. También puede aumentar las líneas finas para hacerlas visibles en las impresiones.
Características de la marca de fondo	Le permite realizar ajustes del patrón contra copia o marca de agua.	
Ajustes adicionales	Rotar 180°	Gira las hojas 180 grados antes de la impresión. Este elemento es útil cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.
	Bidireccional	imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
	Espejo	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.

Pestaña Utilidades

Test de inyectores	Imprimirá un patrón de test de inyectores para comprobar si los inyectores de los cabezales de impresión están obstruidos.
Limpieza de cabezales	Limpia los inyectores obstruidos en el cabezal de impresión. Debido a que este elemento utiliza algo de tinta, limpie el cabezal de impresión solo si los inyectores están obstruidos.
Limpieza a fondo	Sustituye toda la tinta que contienen los tubos para mejorar la calidad de impresión.
Alineación de cabezales	Alinea el cabezal de impresión para que las imágenes se impriman más nítidas.
Organizador simple de trabajos	Abre la ventana Organizador simple de trabajos. Aquí puede abrir y editar datos guardados anteriormente.
EPSON Status Monitor 3	Abre la ventana EPSON Status Monitor 3. Aquí puede confirmar el estado de la impresora y de los consumibles.
Preferencias de Monitorización	Le permite realizar ajustes para los elementos en la ventana EPSON Status Monitor 3.

Impresión

Más ajustes	Le permite llevar a cabo una variedad de ajustes. Haga clic derecho en cada elemento para ver la Ayuda para más detalles.
Cola de impresión	Muestra los trabajos esperando para imprimirse. Puede comprobar, pausar o resumir trabajos de impresión.
Información de la Impresora y Opciones	Muestra el número de hojas de papel que se introducen en la impresora.
Idioma	Cambia el idioma utilizado en la ventana de controlador de la impresora. Para aplicar los ajustes, cierre el controlador de la impresora y, a continuación, ábralo de nuevo.
Actualización de software	Inicia EPSON Software Updater para buscar la última versión de las aplicaciones en Internet.
Soporte Técnico	Le permite acceder al sitio web de soporte técnico de Epson.

Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS

Conceptos de impresión básicos

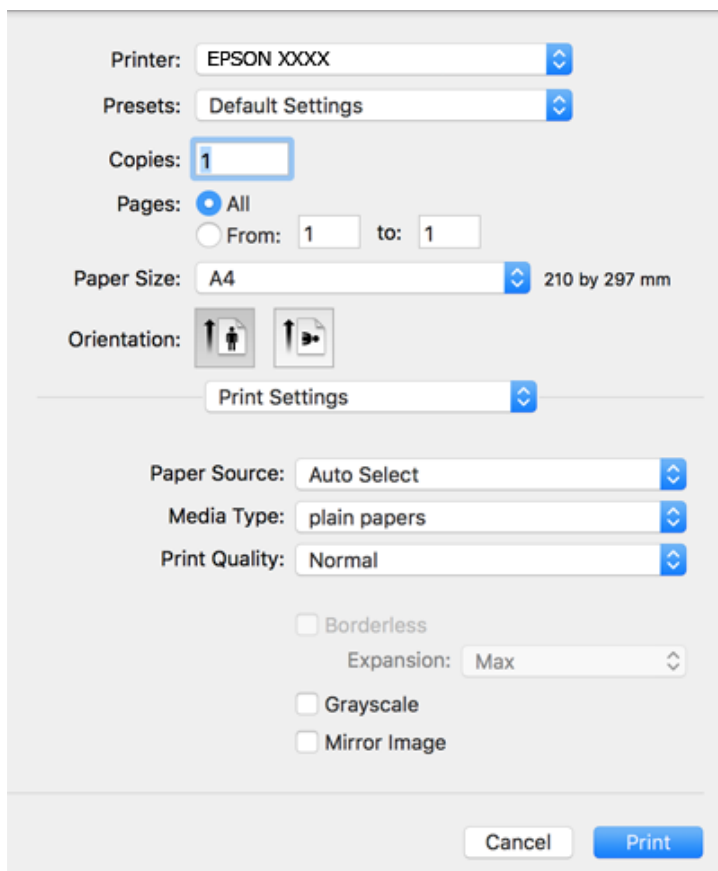
Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.
Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.
2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.
3. Seleccione la impresora.

Impresión

4. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

En OS X Mountain Lion o posterior, si no se muestra el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

5. Cambie los ajustes como sea preciso.
Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.
6. Haga clic en **Imprimir**.

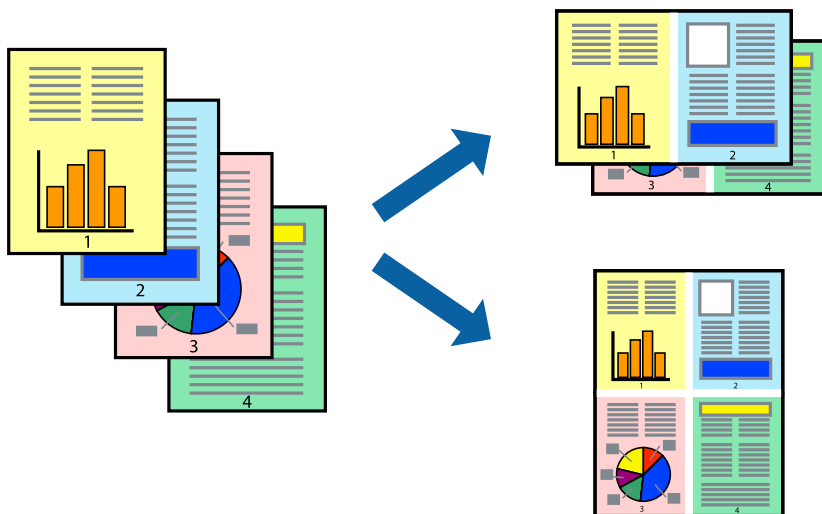
Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 17
- ➔ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19
- ➔ “Opciones de menú de Ajustes Impresión” de la página 51

Impresión

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Configuración de impresión

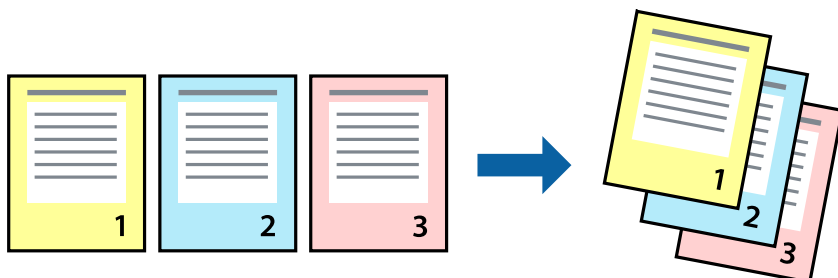
Seleccione **Diseño** en el menú emergente. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 45
- ➔ “Opciones de menú para el diseño” de la página 50

Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



Configuración de impresión

Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente. Seleccione **Inverso** en **Orden de las páginas**.

Impresión

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 45
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 50

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



Ajustes de impresión

Para imprimir ajustándose al tamaño del papel, seleccione **Manipulación del papel** desde el menú emergente y, a continuación, seleccione **Ajustar al tamaño del papel**. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora en **Tamaño del papel de destino**. Al reducir el tamaño del documento, seleccione **Solo reducir**.

Cuando imprima en un porcentaje específico, siga uno de estos procedimientos.

- ☐ Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**. Seleccione **Impresora**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **Imprimir**.
- ☐ Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación. Seleccione su impresora en **Formato**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **OK**.

Nota:

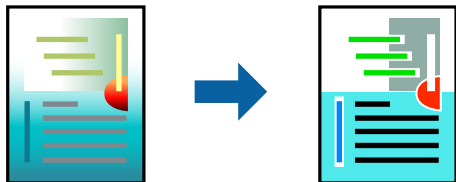
Seleccione el tamaño de papel que estableció en la aplicación como el ajuste de **Tamaño del papel de destino**.

Información relacionada

- ➔ “Conceptos de impresión básicos” de la página 45
- ➔ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 50

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión.



Nota:

Estos ajustes no afectan a los datos originales.

Configuración de impresión

Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha que hay junto a **Más Ajustes** y, a continuación, realice ajustes más detallados.

Información relacionada

- ➔ [“Conceptos de impresión básicos” de la página 45](#)
- ➔ [“Opciones de menú para imprimir fotos” de la página 50](#)
- ➔ [“Opciones de menú para Opciones de color” de la página 51](#)

Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelar

Haga clic en el icono de la impresora en el **Dock**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes.

- ☐ OS X Mountain Lion o posterior

Haga clic en  junto al indicador de progreso.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Impresión

Nota:

Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja	Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.
Orientación	Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.
Márgenes	Imprime un margen alrededor de las hojas.
Cambiar la orientación de página	Gira las hojas 180 grados antes de la impresión. Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.
Voltear horizontalmente	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.

Opciones de menú para imprimir fotos

ColorSync	Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan los colores entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.
EPSON Ajuste Color	

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.	
Páginas a imprimir	Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.	
Orden de las páginas	Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.	
Ajustar al tamaño del papel	Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.	
	Tamaño de papel de destino	Seleccione el tamaño del papel para imprimir.
	Sólo reducir	Seleccione esta opción al reducir el tamaño del documento.

Opciones de menú para imprimir fotos

Imprimir portada	Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione Después del documento .
Tipo de página de portada	Seleccione el contenido de la portada.

Impresión

Opciones de menú de Ajustes Impresión

Origen de papel	Seleccione la fuente de papel desde la que el papel avanza. Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra. Pulsando Auto Selección se selecciona automáticamente la fuente de papel que coincida con los ajustes de papel en la impresora.	
Tipo papel	Seleccione el tipo de papel en el que vaya a imprimir.	
Resolución	Seleccione la calidad de impresión que quiera utilizar para la impresión. Las opciones varían según el tipo de papel.	
Sin márgenes	Esta casilla se selecciona cuando selecciona un tamaño de papel sin bordes.	
	Expansión	En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Seleccione la cantidad de ampliación.
Escala de Grises	Seleccione cuándo desea imprimir en negro o en escala de grises.	
Espejo	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.	

Opciones de menú para Opciones de color

Ajustes manuales	Ajusta el color manualmente. En Más Ajustes , puede seleccionar ajustes detallados.
PhotoEnhance	Se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.
Desactivado (Sin Ajuste de Color)	Imprime sin realzar ni ajustar el color de ninguna manera.

Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

- ☐ Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
- ☐ Modo silencioso: Imprime casi en silencio. Con todo, la impresión puede ser más lenta.
- ☐ Impresión alta velocidad: Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
- ☐ Quitar bordes blancos: Quita los márgenes innecesarios durante la impresión sin márgenes.
- ☐ Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.

Impresión

- ☐ Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

Cancelación del trabajo en curso

Pulse el botón  en el panel de control de la impresora para cancelar el trabajo de impresión en curso.

Copia

Conceptos básicos de copia

Puede copiar en papel tamaño A4 con la misma ampliación. Los márgenes de 3 mm de ancho aparecen en los bordes del papel, independientemente de si el original tiene márgenes en sus bordes. Si el original es menor que un A4, los márgenes tendrán más de 3 mm de ancho, según la posición en la que coloque el original.

1. Cargue papel tamaño A4 en la impresora.
2. Coloque los originales.

3. Pulse el botón  o .

Nota:

☐ Pulse los botones  y  o  simultáneamente para copiar en modo borrador, que gasta menos tinta e imprime a una densidad menor.

☐ El color, tamaño y marco de las imágenes copiadas son ligeramente distintos del original.

Información relacionada

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)

Cómo hacer varias copias

Puede hacer varias copias a la vez. El número máximo es de 20 copias. Aparecen márgenes de 3 mm de ancho en los bordes del papel.

1. Cargue tantas hojas de papel tamaño A4 como copias quiera realizar.
2. Coloque los originales.
3. Pulse el botón  o  tantas veces como copias quiera hacer. Por ejemplo: si quiere hacer 10 copias en color, pulse el botón  10 veces.

Nota:

Si después quiere cambiar el número de copias, pulse el botón antes de que haya transcurrido 1 segundo. Si pulsa el botón más tarde, no podrá cambiar el número y se iniciará la copia.

Información relacionada

➔ [“Conceptos básicos de copia” de la página 53](#)

Escaneado

Escaneado desde el panel de control

Puede guardar la imagen escaneada en formato PDF en un ordenador que esté conectado a la impresora mediante un cable USB.

**Importante:**

Antes de utilizar esta función, compruebe que tenga instalados Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.

1. Coloque los originales.
2. Pulse los botones y a la vez.

Nota:

- ☐ Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneo, la carpeta donde se guardará o el formato con el que se guardará con Epson Event Manager.
- ☐ El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)
- ➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde el panel de control \(Epson Event Manager\)” de la página 75](#)

Escaneado desde un ordenador

Escaneado mediante Epson Scan 2

Puede escanear mediante el controlador del escáner “Epson Scan 2”. Consulte la ayuda de Epson Scan 2 para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

Información relacionada

- ➔ [“Aplicación para escanear documentos e imágenes \(Epson Scan 2\)” de la página 75](#)

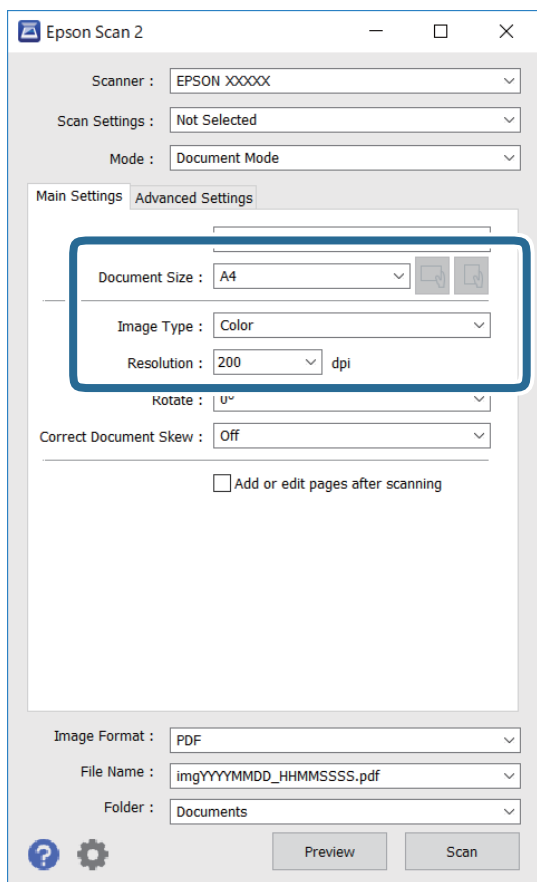
Escaneo de documentos (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** en Epson Scan 2, puede escanear originales usando ajustes específicos adecuados para sus documentos de texto.

1. Coloque los originales.
2. Inicie Epson Scan 2.

Escaneado

3. Seleccione **Modo Documento** en la lista **Modo**.
4. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



- ☐ Tamaño documento: seleccione el tamaño del original que haya colocado.

- ☐ Botones  /  (orientación del original): seleccione la orientación del original que ha colocado. Dependiendo del tamaño del original, puede que este elemento se ajuste de forma automática y no pueda cambiarse.

- ☐ Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.

- ☐ Resolución: seleccione la resolución.

Nota:

- ☐ El ajuste de **Origen Documento** está fijado en **Cristal del escáner**. No puede modificar este ajuste.
- ☐ Si selecciona **Añadir/editar pág. tras esc.**, podrá escanear más originales después del primero. Además, si configura el **Formato de Imagen** como PDF o Multi-TIFF, podrá guardar las imágenes escaneadas como un solo archivo.

5. Haga otros ajustes de escaneo si fuese necesario.

- ☐ Puede visualizar la vista previa de la imagen escaneada haciendo clic en el botón **Previsualización**. La ventana de vista previa se abrirá y se mostrará la vista previa de la imagen.

Escaneado

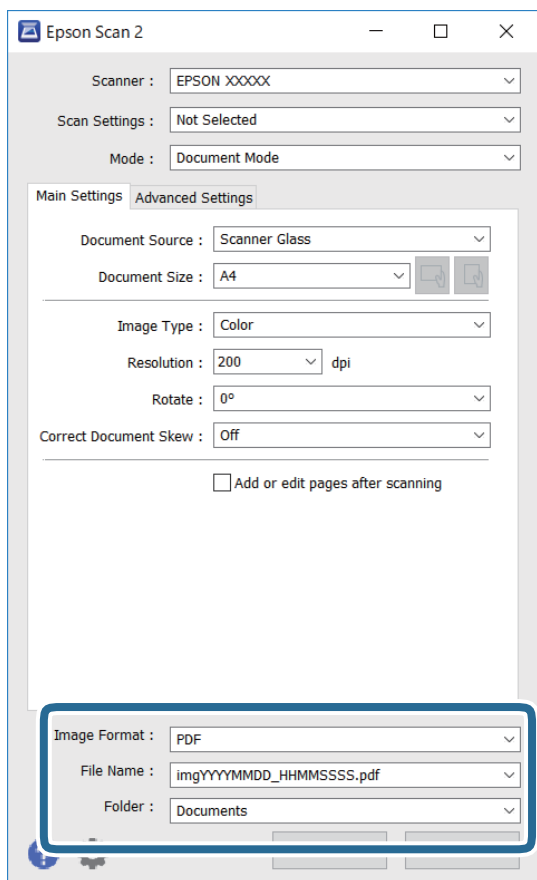
- ☐ En la pestaña **Ajustes avanzados**, puede realizar ajustes de imagen específicos adecuados para documentos de texto, como los siguientes.
 - ☐ Quitar fondo: elimina el fondo de los originales.
 - ☐ Mejora del texto: le permite corregir las letras borrosas del original para que salgan claras y nítidas.
 - ☐ Auto Segmentación de Área: puede hacer que las letras sean claras y las imágenes lisas al escanear en blanco y negro un documento que contenga imágenes.
 - ☐ Mejora de Color: le permite aumentar el color especificado para la imagen escaneada y guardarlo en escala de grises o en blanco y negro.
 - ☐ Brillo: le permite ajustar el brillo de la imagen escaneada.
 - ☐ Contraste: le permite ajustar el contraste de la imagen escaneada.
 - ☐ Gamma: le permite ajustar la gama (el brillo del rango intermedio) de la imagen escaneada.
 - ☐ Umbral: le permite ajustar el margen a monocromático (blanco y negro).
 - ☐ Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen.
 - ☐ Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
 - ☐ Relleno del borde: le permite eliminar la sombra creada alrededor de la imagen escaneada.
 - ☐ Salida de imagen dual (solo para Windows): le permite escanear una vez y guardar al mismo tiempo dos imágenes con configuraciones de salida diferentes.

Nota:

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

Escaneado

6. Configure los ajustes de guardado de archivos.



- ☐ **Formato de Imagen:** seleccione en la lista el formato de guardado.
Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- ☐ **Nombre de archivo:** confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.
- ☐ **Carpeta:** seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

7. Haga clic en **Escanear**.

Información relacionada

➡ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)

Escaneo de fotografías o imágenes (Modo Foto)

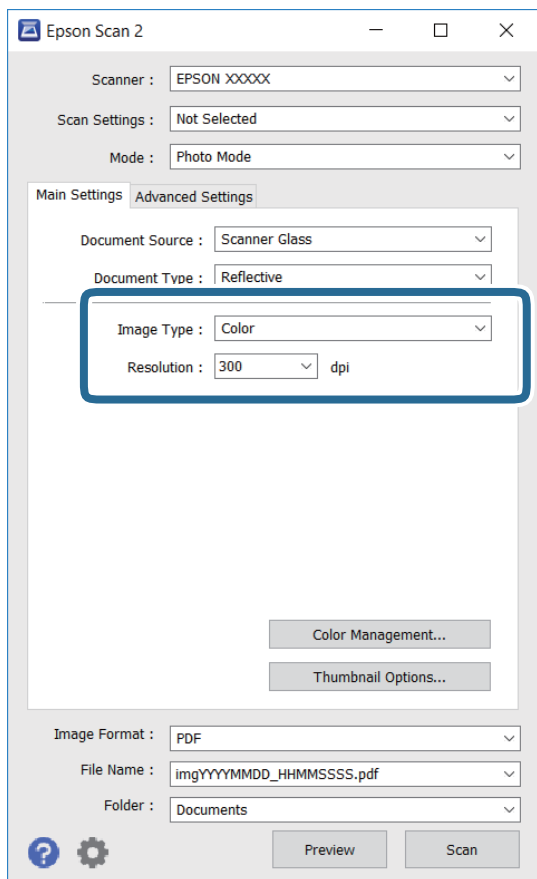
Mediante el modo **Modo Foto** en Epson Scan 2, puede escanear originales con una amplia variedad de funciones de ajuste de la imagen adecuadas para fotografías e imágenes.

1. Coloque los originales.

Si coloca múltiples originales en el cristal del escáner, puede escanearlos todos al mismo tiempo. Asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm entre los originales.

Escaneado

2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione **Modo Foto** en la lista **Modo**.
4. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



- ☐ Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.
- ☐ Resolución: seleccione la resolución.

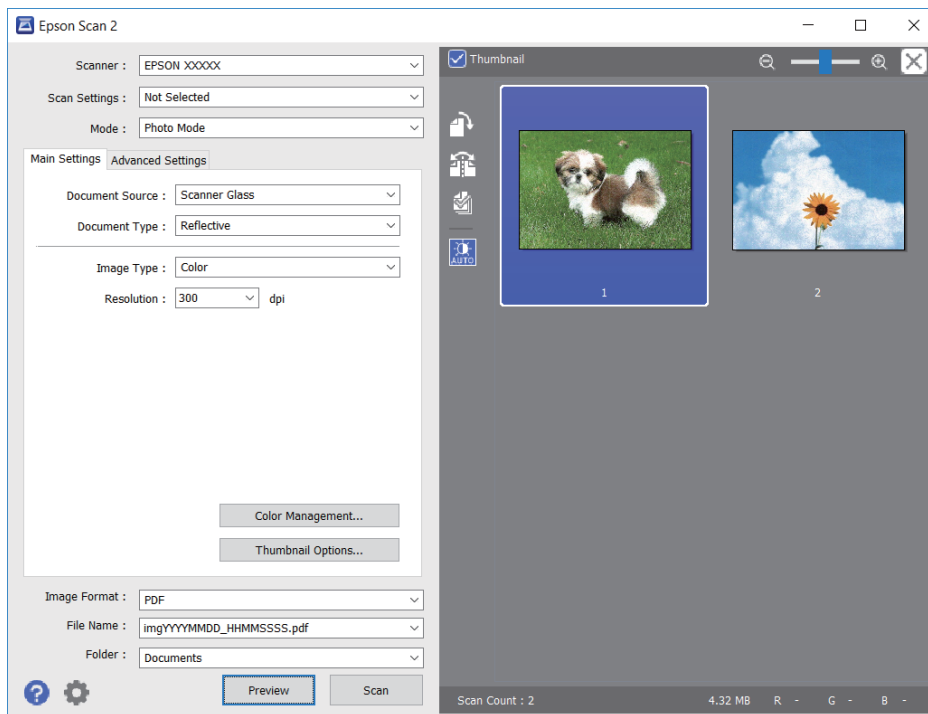
Nota:

El ajuste **Origen Documento** está fijado como **Cristal del escáner**, y el ajuste **Tipo Documento** está fijado como **Reflectante**. (Reflectante se refiere a aquellos originales que no son transparentes, como papel normal o fotografías) No puede modificar estos ajustes.

Escaneado

5. Haga clic en **Previsualización**.

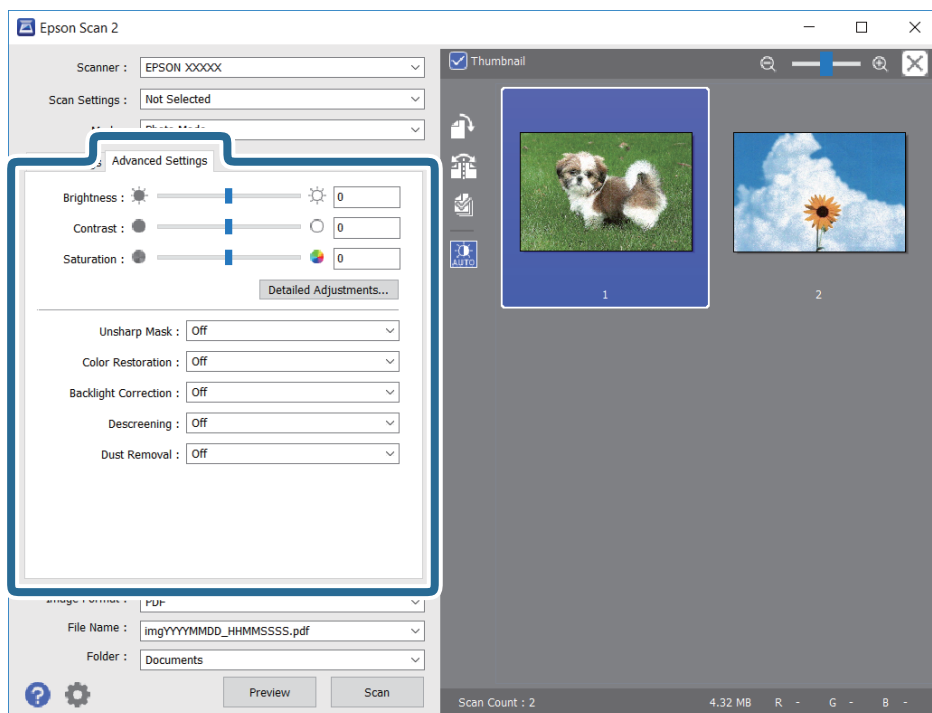
La ventana de vista previa se abrirá y las imágenes previsualizadas se mostrarán como miniaturas.



Nota:

Para previsualizar todo el área de escaneado, quite la marca de la casilla **Miniatura** en la parte superior de la ventana de previsualización.

6. Confirme la previsualización y realice los ajustes de imagen necesarios en la pestaña **Ajustes avanzados**.



Escaneado

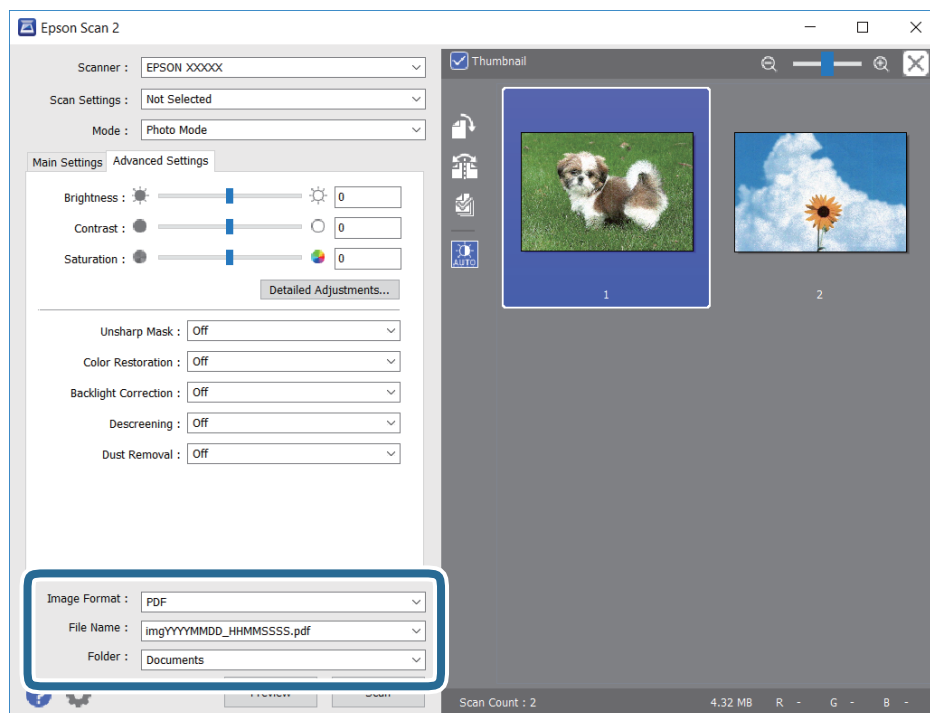
Puede ajustar la imagen escaneada usando los ajustes necesarios que sean apropiados para sus fotografías o imágenes, como los siguientes.

- ☐ Brillo: le permite ajustar el brillo de la imagen escaneada.
- ☐ Contraste: le permite ajustar el contraste de la imagen escaneada.
- ☐ Saturación: le permite ajustar la saturación (intensidad del color) de la imagen escaneada.
- ☐ Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen escaneada.
- ☐ Restauración de Color: le permite corregir imágenes desvaídas y devolverles sus colores originales.
- ☐ Corrección claroscuro: le permite aclarar imágenes escaneadas oscurecidas por la retroiluminación.
- ☐ Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
- ☐ Eliminación del Polvo: le permite eliminar el polvo de la imagen escaneada.

Nota:

- ☐ Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.
- ☐ Según el tipo de original, es posible que la imagen escaneada no esté correctamente configurada.
- ☐ Cuando se crean varias miniaturas, puede ajustar la calidad de imagen para cada miniatura. Según las opciones de ajuste, puede configurar la calidad de las imágenes escaneadas en conjunto seleccionando múltiples miniaturas.

7. Configure los ajustes de guardado de archivos.



- ☐ Formato de Imagen: seleccione en la lista el formato de guardado.
Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- ☐ Nombre de archivo: confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.

Escaneado

- ❑ Carpeta: seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

8. Haga clic en **Escanear**.

Información relacionada

- ➡ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)
- ➡ [“Colocación de varias fotos para escanear al mismo tiempo” de la página 23](#)

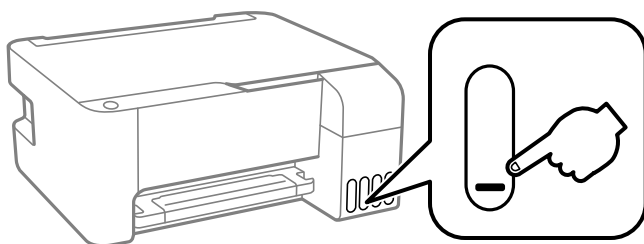
Rellenado de la tinta

Comprobación de los niveles de tinta

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.


Importante:

Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.



Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.


Importante:

- ☐ La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.
- ☐ Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

Nota:

- ☐ Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- ☐ Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ☐ Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.

Para Europa

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
103	103	103	103

Nota:

Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Rellenado de la tinta

Para China

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
004	004	004	004

Para Asia (excepto China)

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
003	003	003	003

Información relacionada

➔ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 114](#)

Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Precauciones en el almacenamiento de los botes de tinta

- ☐ Guarde los botes de tinta a una temperatura ambiente normal, siempre alejados de la luz solar directa.
- ☐ Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- ☐ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ☐ No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- ☐ Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.
- ☐ Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.

Precauciones en la manipulación a la hora de rellenar los botes de tinta

- ☐ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- ☐ Manipule la tinta de esta impresora con mucho cuidado. Al rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- ☐ No agite o apriete los botes de tinta con demasiada fuerza.
- ☐ Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.
- ☐ Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos periodos de tiempo.

Consumo de tinta

- ☐ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los tanques de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.

Rellenado de la tinta

- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ❑ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.
- ❑ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

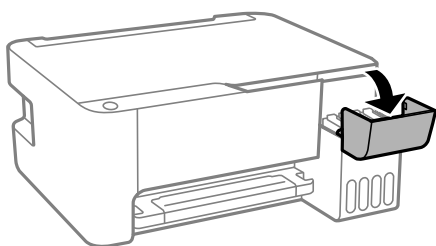
Rellenado de los tanques de tinta

Puede rellenar los tanques de tinta cuando quiera.

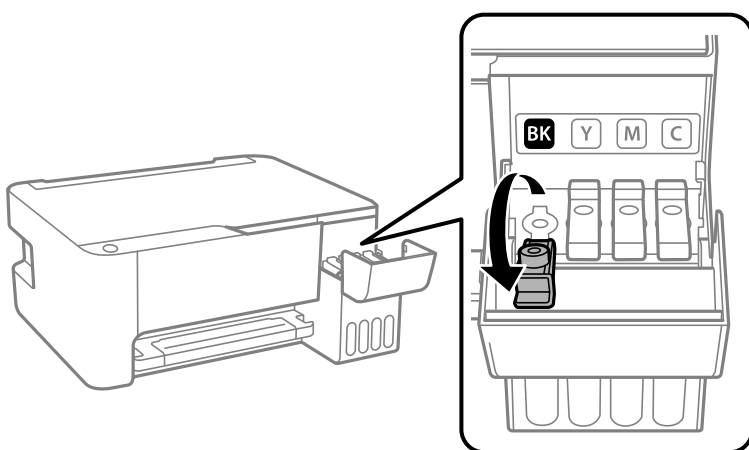
**Importante:**

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

1. Abra cubierta del tanque de tinta.



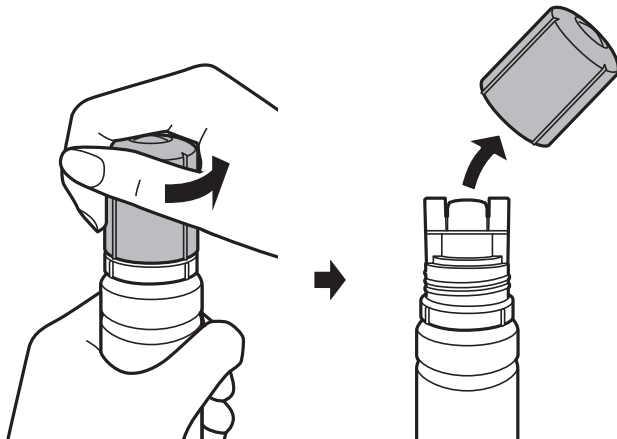
2. Abra la tapa del tanque de tinta.

**Importante:**

Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.

Rellenado de la tinta

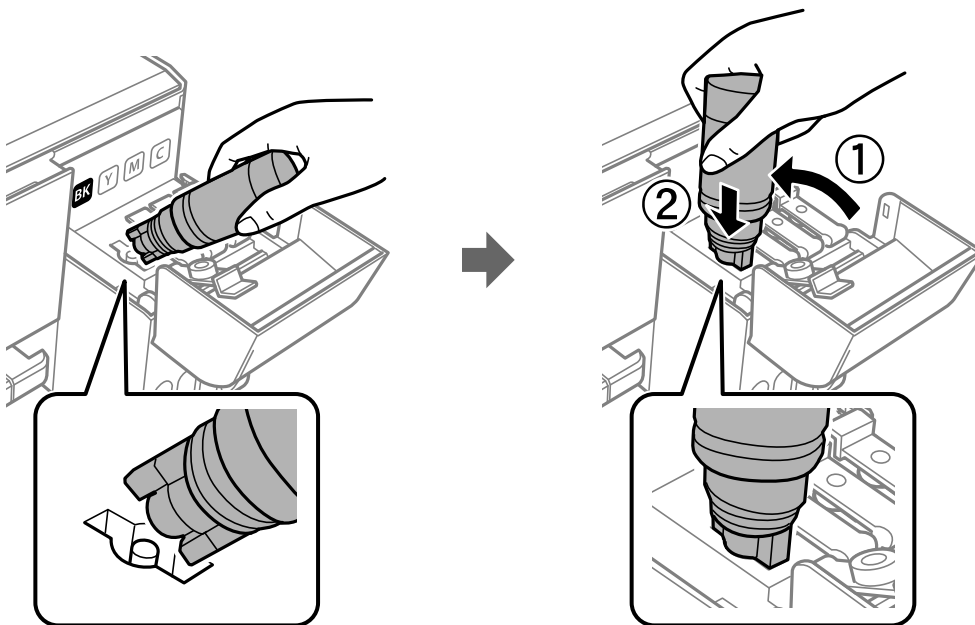
3. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.



! Importante:

- ☐ Procure no derramar la tinta.
- ☐ No toque la parte superior del bote de tinta después de quitar la tapa. De lo contrario, puede que se manche de tinta.

4. Coloque la parte superior del bote de tinta en la ranura delante del puerto de llenado y, a continuación, coloque el bote lentamente para introducirlo en el puerto de llenado.



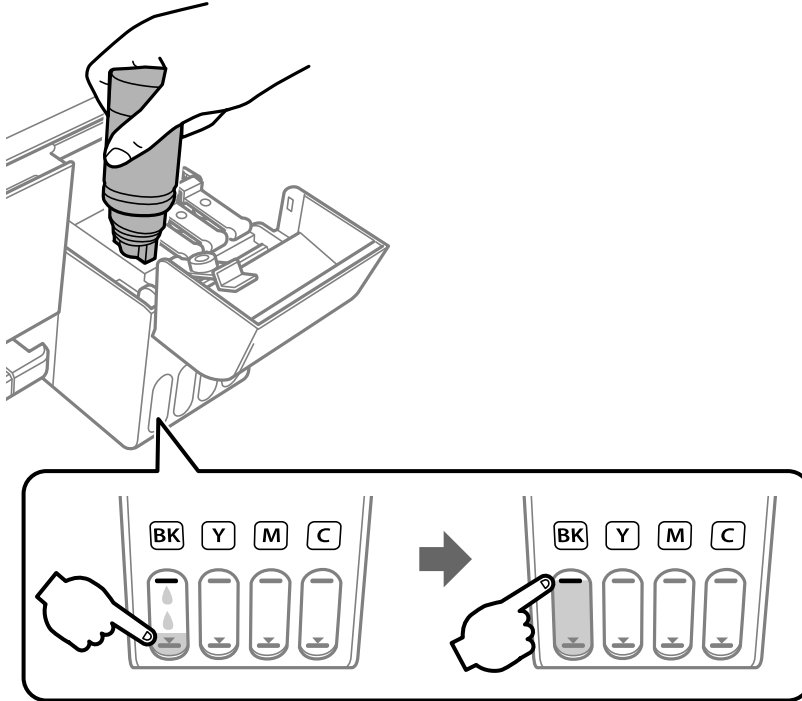
! Importante:

No permita que la parte superior del bote de tinta se golpee contra ningún objeto después de quitar la tapa. De lo contrario, la tinta se puede derramar.

Rellenado de la tinta

5. Introduzca la parte superior del bote de tinta en el puerto de llenado del tanque para rellenar el tanque con tinta.

La tinta se vierte en el tanque al sujetar el bote sin apretarlo. El flujo de tinta se detiene automáticamente cuando se haya rellenado con tinta hasta la línea superior.

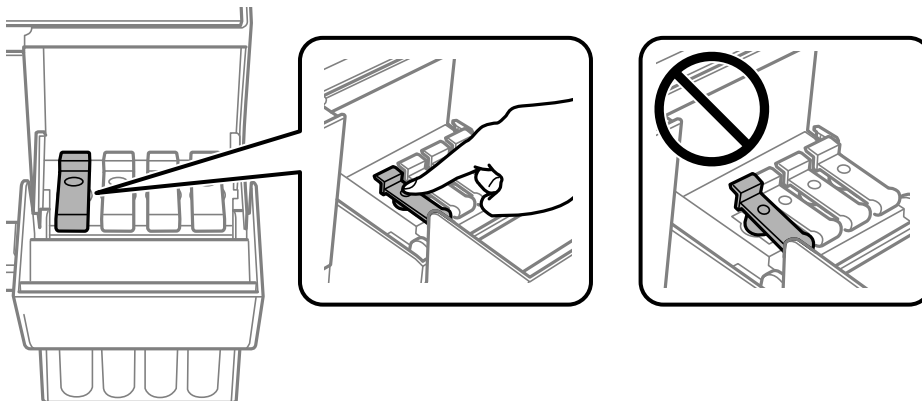
**Importante:**

No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.

Nota:

Si la tinta no comienza a caer en el tanque, quite el bote de tinta e intente colocarlo de nuevo.

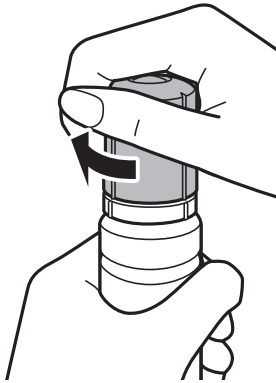
6. Cuando termine de rellenar la tinta, quite el bote de tinta y cierre bien la tapa del tanque de tinta.



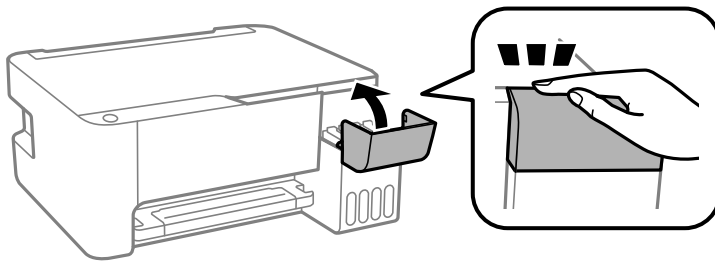
Rellenado de la tinta

Nota:

Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.



7. Cierre con firmeza la cubierta del tanque de tinta.



Nota:

Si continúa utilizando la impresora después de restablecer el nivel de tinta sin rellenar el tanque de tinta hasta la línea superior puede que la impresión se lleve a cabo sin tinta, lo que puede dañar la impresora. Antes de que comience a imprimir, asegúrese de comprobar los niveles de tinta en todos los tanques de tinta.

Información relacionada

- ➔ [“Códigos de los botes de tinta” de la página 62](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 63](#)
- ➔ [“Tinta derramada” de la página 105](#)

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

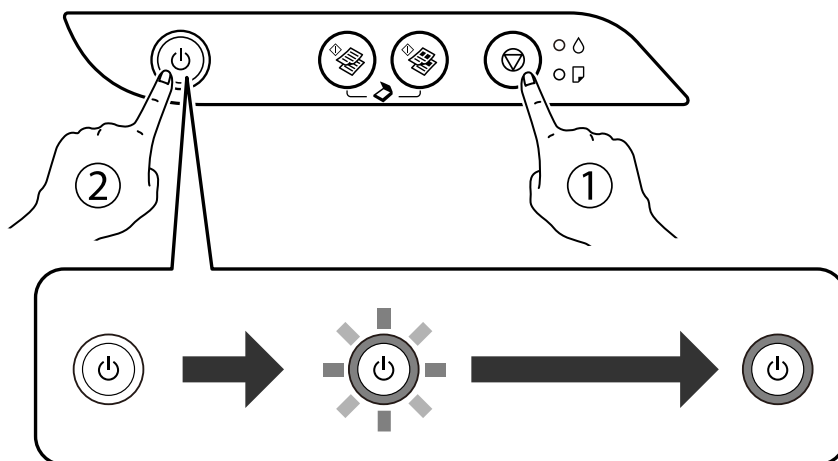
Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

! Importante:

- ☐ No abra la tapa frontal ni apague la impresora durante la limpieza del cabezal. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- ☐ Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- ☐ Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- ☐ Si ha repetido tres veces este procedimiento (test de inyectores y limpieza del cabezal) y la calidad de la impresión no ha mejorado, deje la impresora inactiva unas 12 horas, vuelva a ejecutar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo. Si la calidad todavía no ha mejorado, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- ☐ Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Botones de la impresora

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.



Se imprimirá el patrón del test de inyectores.

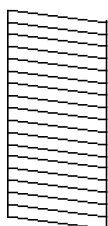
Mantenimiento de la impresora

Nota:

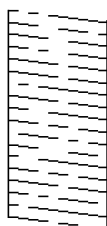
Puede que el patrón de test de inyectores tarde algún tiempo en comenzar a imprimirse.

- Examine el patrón impreso. Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón «NG», es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente. Si no detecta que falten segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón «OK», significa que los cabezales no están obstruidos. No es necesario llevar a cabo una limpieza de cabezales de impresión.

OK



NG



- Mantenga pulsado el botón  durante 5 segundos hasta que el indicador de encendido empiece a parpadear. Se iniciará la limpieza del cabezal de impresión.

Nota:

Puede que la limpieza del cabezal de impresión tarde algún tiempo en iniciarse.

- Cuando el indicador de encendido deje de parpadear, vuelva a imprimir un patrón de test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

- Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
- Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
- Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 26](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

- Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.

Mantenimiento de la impresora

2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Test de inyectores**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Alimentación posterior” de la página 19](#)

Ejecución de Limpieza a fondo

Con la utilidad **Limpieza a fondo** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos. Puede que necesite utilizar este elemento para mejorar la calidad de impresión en las siguientes situaciones.

- ☐ Realizó una impresión o limpió el cabezal cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta.
- ☐ Realizó un test de inyectores y una limpieza de cabezales varias veces y después esperó al menos 12 horas sin imprimir, pero la calidad de la impresión sigue sin mejorar.

Antes de ejecutar este elemento, lea las instrucciones siguientes.



Importante:

Asegúrese de que hay suficiente tinta en los tanques de tinta.

Compruebe que todos los tanques de tinta tienen al menos un tercio de su capacidad. Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a fondo pueden dañar el producto.



Importante:

Se requiere un intervalo de 12 horas entre cada Limpieza a fondo.

Normalmente, un solo Limpieza a fondo debería solucionar los problemas de calidad de impresión en un periodo de 12 horas. Por lo tanto, para evitar un uso de tinta innecesario, debe esperar 12 horas antes de intentarlo de nuevo.



Importante:

Esta función acorta la vida útil de las almohadillas de tinta. Si ejecuta esta función, las almohadillas de tinta durarán menos. Si las almohadillas de tinta han llegado al final de su vida útil, diríjase al Soporte Técnico de Epson para solicitar un recambio.

Nota:

Cuando los niveles de tinta sean insuficientes para la Limpieza a fondo, no podrá ejecutar esta función. Incluso en este caso, puede que los niveles de tinta se mantengan.

Ejecución de Limpieza a fondo — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Limpieza a fondo** en la ficha **Utilidades**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 26](#)

Ejecución de Limpieza a fondo — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza a fondo**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Alineación del cabezal de impresión

Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión — Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 26](#)

Alineación del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.

Mantenimiento de la impresora

2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Limpieza del recorrido del papel.

Si las impresiones tienen manchas o arañazos, limpie el rodillo del interior.



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

1. Compruebe que no haya polvo ni manchas en el cristal del escáner y en la cubierta para documentos.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Inicie una copia sin colocar el original.

Nota:

Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas están manchadas, limpie el cristal del escáner.

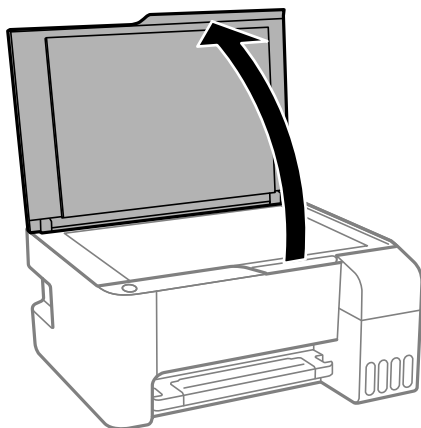


Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

Mantenimiento de la impresora

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.

! Importante:

- ☐ Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- ☐ No presione la superficie del cristal con fuerza.
- ☐ Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora — Botones de la impresora

Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.

Información relacionada

➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 26](#)

Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Información de la Impresora y opciones**.

Información del software

En esta sección se introducen los productos de software disponibles para su impresora desde el CD suministrado.

Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada. También puede iniciar Epson Scan 2 desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Iniciar en Windows

Nota:

En los sistemas operativos Windows Server, asegúrese de que la característica **Experiencia de escritorio** esté instalada.

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Iniciar en Mac OS

Nota:

Epson Scan 2 no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS. Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2**.

Información relacionada

➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 54](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde el panel de control (Epson Event Manager)

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Información del software

Nota:

No se admiten los sistemas operativos Windows Server.

Iniciar en Windows☐ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Event Manager**.

Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

Aplicación para crear diseños de fotos (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente fotos con varios diseños. Puede obtener una vista previa de la foto y ajustar las imágenes o la posición. También puede imprimir fotos con un marco. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, obtendrá la máxima calidad en unas impresiones tan vivas como nítidas.

Si quiere imprimir sin márgenes con una aplicación de terceros, configure los siguientes ajustes.

☐ Cree datos de imágenes que quepan en el papel elegido. Si su aplicación dispone de un ajuste de margen, configúrelo a 0 mm.

☐ Active el ajuste de impresión sin márgenes en el controlador de impresora.

Nota:

☐ No se admiten los sistemas operativos Windows Server.

☐ Para usar esta aplicación tiene que instalar el controlador de la impresora.

Iniciar en Windows☐ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Iniciar en Mac OS

Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print) (solo para Windows)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

Nota:

- ☐ Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.
- ☐ Compruebe los navegadores compatibles y la versión más reciente en el sitio de descarga.

Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

Aplicación para escanear y transferir imágenes (Easy Photo Scan)

La aplicación Easy Photo Scan le permite escanear fotos y enviar la imagen escaneada a un ordenador o a un servicio de la nube. También le permite ajustar fácilmente la imagen escaneada. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

- ☐ Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.
- ☐ Para usar esta aplicación, es necesario tener instalado el controlador de escáner Epson Scan 2.

Iniciar en Windows

- ☐ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Software de Epson > Escaneo rápido de fotos**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en cuadro de búsqueda y luego seleccione el icono que aparezca.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Nota:

No se admiten los sistemas operativos Windows Server.

Método de instalación

Descargue EPSON Software Updater desde la página web de Epson.

Si utiliza un ordenador Windows y no puede descargarla desde la página web, puede instalarla desde el CD de software suministrado.

<http://www.epson.com>

Iniciar en Windows☐ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Nota:

*Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.*

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Instalación de aplicaciones

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web.

Nota:

☐ *Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.*

☐ *Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.*

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

Información del software

- Al instalar el controlador de impresora o Epson Scan 2, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

Nota:

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

- Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

- Seleccione **Configuración** y luego haga clic en **Descargar**.

- Haga clic o doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota:

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instálelas desde el disco de software que recibió con la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)” de la página 78
- ➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 79

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

- Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
- Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



Importante:

No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

- Pulse el botón  para apagar la impresora.

Información del software

2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

3. Abra el **Panel de control**:

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows > Panel de control**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.

4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

Si hay trabajos de impresión no puede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.

6. Desinstalación de aplicaciones:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

Nota:

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón  para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

Información del software

5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.



Importante:

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

*Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

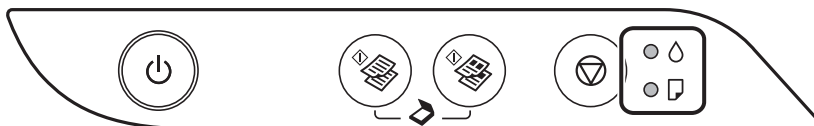
Información relacionada

➡ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)” de la página 78](#)

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Indicadores y estado de la impresora



Cuando se produce un error, el indicador se enciende o parpaea de forma intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.

●: Encendido

⚙️: Intermitente

Indicador	Situación	Soluciones
● ●	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster <i>Para empezar</i> para terminar la carga inicial de tinta.
● 📄	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Cargue papel y pulse el botón o .
⚙️ 📄	El papel se ha atascado.	Saque el papel y pulse el botón o . Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, puede que todavía haya papel en la impresora. Cargue papel de tamaño A4 en la aliment papel posterior y, a continuación, pulse los botones o para sacar el papel de interior. Cargue el papel en posición vertical. Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Resolución de problemas

Indicador	Situación	Soluciones
 	Si el indicador de encendido está encendido o intermitente ❑ La impresora no se apagó correctamente.* ❑ Es posible que los inyectores se hayan secado u obstruido debido a que la impresora se apagó cuando estaba en funcionamiento. * El producto se apagó desde una regleta o interruptor, se quitó el enchufe de la toma de corriente u ocurrió un fallo eléctrico.	❑ Después de solucionar el error pulsando el botón  o , recomendamos llevar a cabo una comprobación de los inyectores. Cancele cualquier trabajo de impresión pendiente. ❑ Para apagar la impresora, asegúrese de que pulsa el botón .
	Si el indicador está apagado La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.
 	Los indicadores  y  parpadean de forma simultánea Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.	Tiene que reponer las almohadillas de tinta. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*¹ Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  o  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.
	Los indicadores  y  parpadean de forma alterna Hay una almohadilla de tinta de impresión sin bordes que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.	Tiene que reponer la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta.*¹ Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  o  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta. La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.
 	Se ha producido un error en la impresora.	Abra la cubierta frontal y saque todos los papeles del interior de la impresora. Apague y vuelva a encender. Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.

Resolución de problemas

*1 En algunos ciclos de impresión, a veces la almohadilla de la tinta acumula un poco de la tinta sobrante. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 85](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 115](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

Comprobación del estado de la impresora — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** y luego haga clic en **Detalles**.
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

Nota:

*Si se ha desactivado EPSON Status Monitor 3, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Información relacionada

- ➔ [“Acceder al controlador de impresora” de la página 26](#)

Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.
Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

Comprobación del estado del software

Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

Información relacionada

- ➔ [“Herramientas de actualización de software \(EPSON Software Updater\)” de la página 78](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

**Importante:**

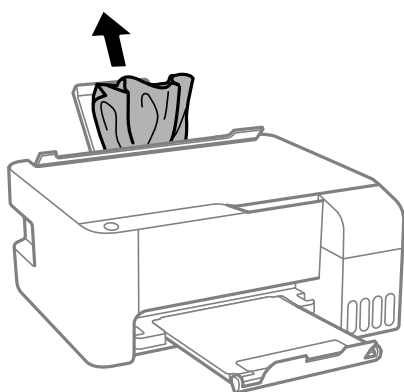
- ☐ Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.
- ☐ Cuando quite papel atascado, no incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.

Información relacionada

➔ [“Indicadores y estado de la impresora” de la página 14](#)

Extracción de papel atascado de la Aliment paper posterior

Extraiga el papel atascado.



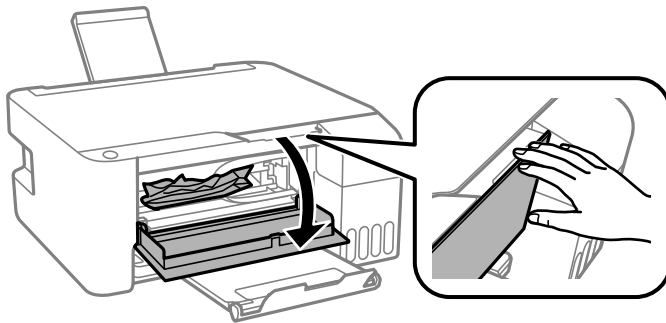
Extracción de papel atascado del interior de la impresora

**Precaución:**

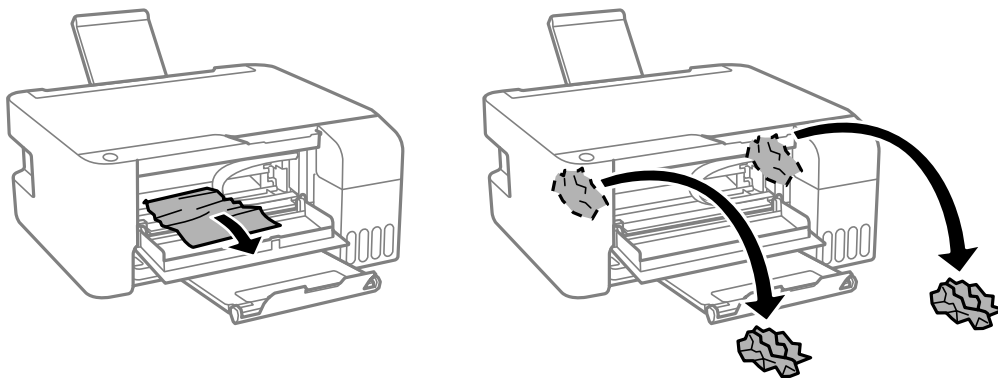
No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

Resolución de problemas

1. Abra la cubierta anterior.

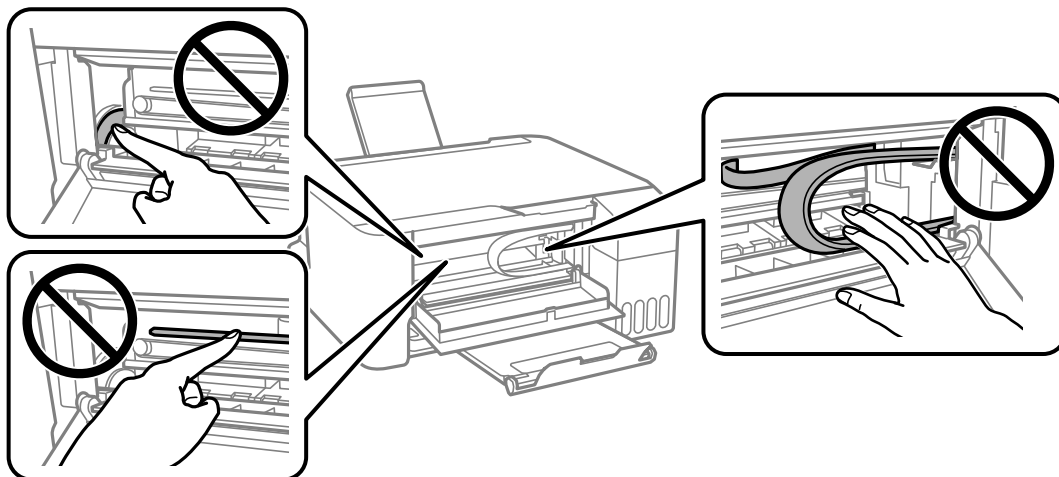


2. Extraiga el papel atascado.

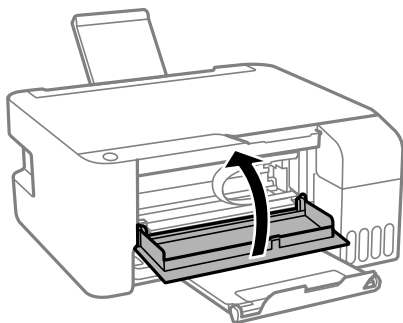


! Importante:

No toque las secciones del interior de la impresora que se indican en la ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



3. Cierre la cubierta frontal.



El error de atasco de papel no desaparece

Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, puede que todavía haya papel en la impresora. Cargue papel de tamaño A4 en la aliment papel posterior y, a continuación, pulse los botones  o  para sacar el papel de interior. Cargue el papel en posición vertical. Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

- ☐ Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- ☐ Use papel admitido por esta impresora.
- ☐ Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- ☐ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- ☐ No coloque ningún objeto sobre el protector del alimentador.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 109](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 18](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 17](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 22](#)

El papel se atasca

- ☐ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- ☐ Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 85](#)

➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Entran a la vez varias hojas de papel

- ☐ Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.
- ☐ Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

Error de falta de papel

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la aliment papel posterior, vuelva a cargar papel en el centro de la aliment papel posterior.

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

- ☐ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- ☐ Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

Apagado automático

- ☐ Windows

Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

 - ☐ Deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
 - ☐ Deshabilite el ajuste **Apagar temporizador**.

Resolución de problemas

❑ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Ajustes de la impresora**.

❑ Deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.

❑ Deshabilite el ajuste **Apagar temporizador**.

Nota:

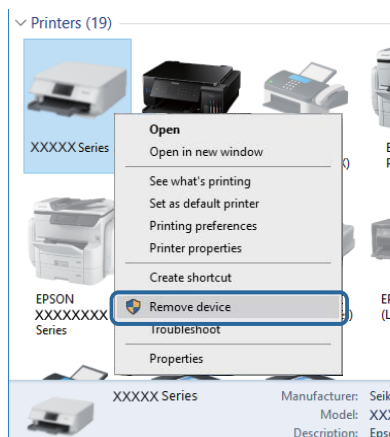
*Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

No puedo imprimir desde un ordenador

Comprobación de la conexión (USB)

- ❑ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ❑ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ❑ Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.
- ❑ Si la impresora no puede imprimir a través de una conexión USB, intente lo siguiente.

Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba.



Comprobación del software y los datos

- ❑ Asegúrese de que el controlador de la impresora instalado es original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.
- ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ “Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson” de la página 90
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 78

Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Windows

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

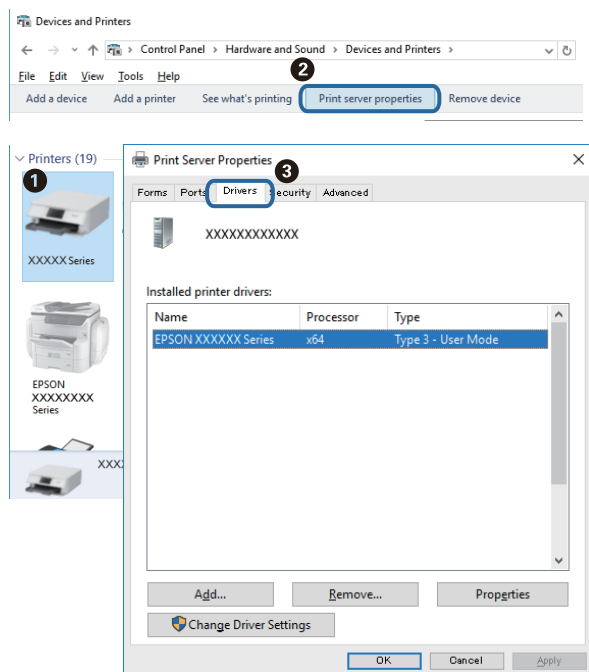
- ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

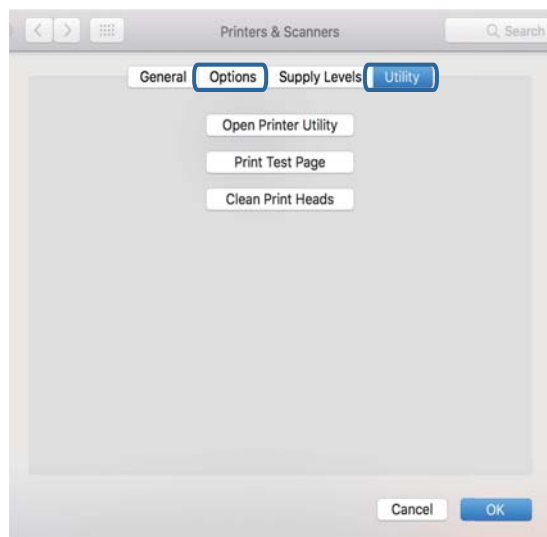
Haga clic en la pestaña **Controlador**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Resolución de problemas

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.

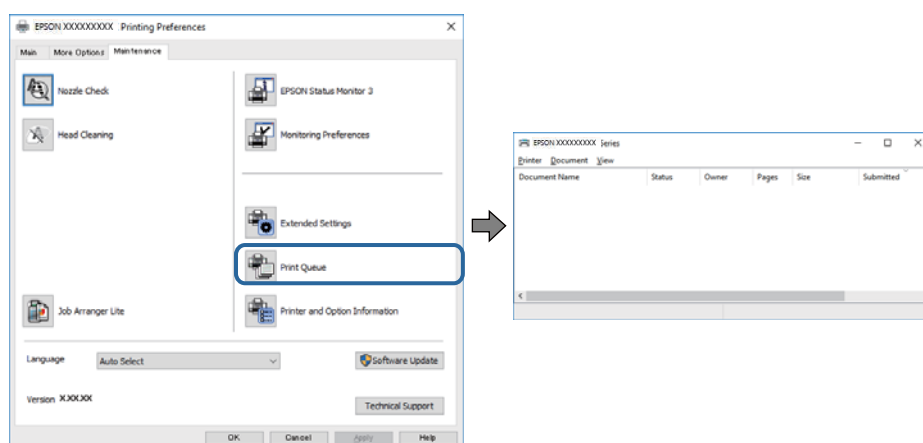


Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.



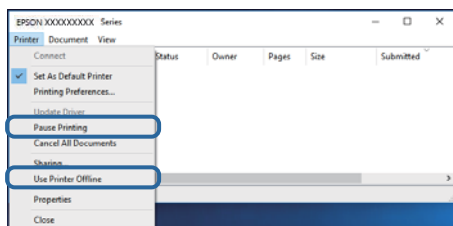
☐ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.

Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

Resolución de problemas

- ❑ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



- ❑ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).

Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela. Si hay varios iconos en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)**, consulte la siguiente información para seleccionar el icono.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX serie

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON serie XXXX (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

- ❑ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.

Seleccione «USBXXX» si la conexión es por USB.

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

Problemas de impresión

La impresión sale rayada o faltan colores

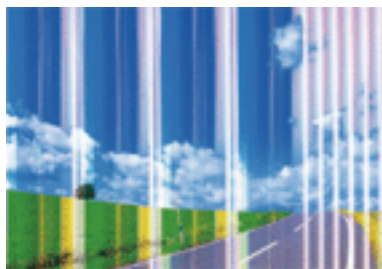
- ❑ Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- ❑ Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a fondo** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 68](#)
- ➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 64](#)
- ➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 70](#)

Aparecen bandas o colores incorrectos



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 68](#)

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



- ☐ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- ☐ Alinee el cabezal de impresión con un ordenador.
- ☐ Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Información relacionada

- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 22](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 71](#)

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 71](#)

La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad). Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

☐ Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

☐ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

Comprobación de la impresora

- ☐ Confirme que la carga inicial de tinta haya terminado.
- ☐ Rellene el tanque de tinta si el nivel de tinta se encuentra por debajo de la línea inferior.
- ☐ Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- ☐ Alinee el cabezal de impresión.

Comprobación del papel

- ☐ Use papel admitido por esta impresora.
- ☐ No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- ☐ Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.

Resolución de problemas

- ☐ No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- ☐ Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- ☐ Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

Comprobación de la configuración de impresión

- ☐ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- ☐ Imprima con un ajuste de calidad más alta.

Comprobación del bote de tinta

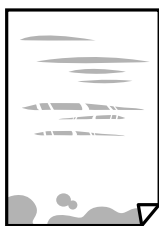
- ☐ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- ☐ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ☐ Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 68](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 71](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 17](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 22](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 18](#)

El papel tiene manchas o arañazos

- ☐ Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



- ☐ Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



Resolución de problemas

- ☐ Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.
- ☐ Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 72](#)

Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 72](#)

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y, a continuación, haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Auto corrección** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

Información relacionada

- ➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 40](#)

No puedo imprimir sin márgenes

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes

Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta. Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

- ☐ Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

Resolución de problemas

☐ Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- ☐ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- ☐ Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.
- ☐ Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.
- ☐ Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.
- ☐ Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 72](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 106](#)

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ☐ Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- ☐ No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.
- ☐ Si utiliza el mismo controlador de impresora que utilizó anteriormente, es posible que los caracteres impresos sean ilegibles. Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

☐ Windows

Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.

☐ Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada

- ☐ Limpie el recorrido del papel.
- ☐ Limpie el cristal del escáner.
- ☐ No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 72](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 72](#)

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada

Coloque el original a un ángulo ligeramente distinto.

Aparecen bandas en la imagen copiada

Si presiona los botones  y  o  y  simultáneamente, la impresora copiará en el modo borrador y es posible que salgan bandas en la impresión.

En la copia aparece una imagen del reverso del original

Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.

El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 79](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

Otros problemas de impresión

La impresión es demasiado lenta

- ☐ Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- ☐ Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- ☐ Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.
 - ☐ Windows
Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.
 - ☐ Mac OS
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.
- ☐ Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.
 - ☐ Windows
Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.
 - ☐ Mac OS
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La impresión y la copia continua son demasiado lentas

La impresión y la copia se ralentizan para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede continuar trabajando. Para regresar a la velocidad normal, deje de utilizar la impresora durante al menos 30 minutos. La velocidad no vuelve a la normalidad si la impresora está apagada.

No puedo iniciar el escaneado

- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ☐ Asegúrese de que está seleccionada la impresora correcta (escáner) en Epson Scan 2.

Verifique que el sistema detecte la impresora cuando utilice Windows

En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como «EPSON XXXXX (nombre de la impresora)». Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.

Resolución de problemas

☐ Windows 10

Haga clic con el botón derecho en el botón de Inicio o manténgalo pulsado, seleccione **Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 79](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

☐ Compruebe que Epson Scan 2 y Epson Event Manager estén instalados correctamente.

☐ Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

Información relacionada

➔ [“Aplicación para escanear documentos e imágenes \(Epson Scan 2\)” de la página 75](#)

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde el panel de control \(Epson Event Manager\)” de la página 75](#)

Problemas con la imagen escaneada

Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner

☐ Limpie el cristal del escáner.

☐ Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.

☐ No presione con demasiada fuerza en el original o en la cubierta de los documentos. Si presiona con demasiada fuerza, pueden producirse desenfoque, manchas y puntos.

Información relacionada

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 72](#)

La calidad de la imagen es tosca

- ☐ Ajuste el **Modo** en Epson Scan 2 conforme al original que desee escanear. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento** y los ajustes para fotos en **Modo Foto**.
- ☐ En Epson Scan 2, ajuste la imagen usando los elementos de la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, escanee.
- ☐ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 54](#)

Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

- ☐ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, ajuste el **Brillo**.
Esta función puede no estar habilitada dependiendo de la configuración de la pestaña **Ajustes Principales** > **Tipo Imagen** o de otros ajustes de la pestaña **Ajustes avanzados**.
- ☐ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.
- ☐ Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

Información relacionada

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)

➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 54](#)

El texto está borroso

- ☐ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.
- ☐ Seleccione **Modo Documento** como **Modo** en Epson Scan 2. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento**.
- ☐ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, la zona de color negro se hace más grande.
- ☐ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

➔ [“Escaneo de documentos \(Modo Documento\)” de la página 54](#)

Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras)

Si el original es un documento impreso, los patrones de moiré (sombras en forma de banda) pueden aparecer en la imagen escaneada.

- ☐ En la pestaña **Ajustes avanzados** en Epson Scan 2, establezca **Destramado**.



- ☐ Cambie la resolución, y luego escanee de nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 54](#)

No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo

- ☐ Asegúrese de que el original está colocado correctamente y coincide con las marcas de alineación.
- ☐ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje ligeramente el original del borde del cristal de escaneo.
- ☐ Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)

No está disponible la vista previa en Miniatura

- ☐ Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.
- ☐ Compruebe que se coloca derecho el original.
- ☐ Según el tipo de original, es posible que la vista previa en **Miniatura** no esté disponible. Si se da el caso, desactive la casilla correspondiente a **Miniatura** en la parte superior de la ventana de vista previa para poder ver una vista previa de todo el área escaneada, y entonces cree marcos manualmente.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneo de fotografías o imágenes \(Modo Foto\)” de la página 57](#)

No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF

- ❑ En la ventana **Opciones de formato de imagen** en Epson Scan 2, compruebe que el **Idioma del Texto** está establecido correctamente en la pestaña **Texto**.
- ❑ Compruebe que se coloca derecho el original.
- ❑ Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
 - ❑ Originales que ya hayan sido copiados varias veces
 - ❑ Originales recibidos por fax (con baja resolución)
 - ❑ Originales en los que los espacios entre las letras o entre las líneas sean demasiado pequeños
 - ❑ Originales con renglones o subrayado sobre el texto
 - ❑ Originales con texto manuscrito
 - ❑ Originales con arrugas o pliegues
- ❑ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, el negro se hace más intenso.
- ❑ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.

Información relacionada

➡ [“Escaneo de documentos \(Modo Documento\)” de la página 54](#)

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una aplicación suministrada con Epson Scan 2.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
 - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Haga clic en el botón inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - ❑ Mac OS
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Otros**.

3. Haga clic en **Reiniciar**.

Nota:

Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 79](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 78](#)

Otros problemas de escaneado

El escaneado es demasiado lento

Reduzca la resolución.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 54](#)

El escaneo continuo es demasiado lento

El escaneo se ralentiza para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede continuar escaneando. Para regresar a la velocidad de escaneo normal, deje de utilizar el escáner durante al menos 30 minutos. La velocidad de escaneo no vuelve a la normalidad si la impresora está apagada.

El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF

- ☐ Cuando se escanea utilizando Epson Scan 2, se pueden escanear continuamente hasta 999 páginas en formato PDF y hasta 200 en formato Multi-TIFF.
- ☐ Para escanear grandes volúmenes, recomendamos hacerlo en escala de grises.
- ☐ Aumente el espacio libre en el disco duro del ordenador. El escaneado podría detenerse si no hay suficiente espacio libre en el disco.
- ☐ Pruebe a escanear con una resolución inferior. El escaneado se detiene si el tamaño total de los datos alcanza el límite.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 54](#)

Otros problemas

Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- ☐ Controlador de impresora de Windows

Seleccione **Activada** como valor de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

- ☐ Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

Tinta derramada

- ☐ Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiela utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.
- ☐ Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiela inmediatamente. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiela con un paño húmedo.
- ☐ Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.

Apéndice

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 59 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

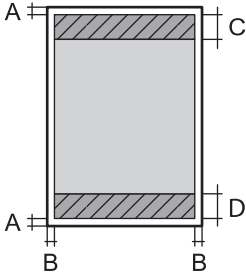
* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

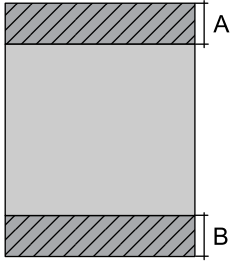
Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Impresión con bordes

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	41.0 mm (1.61 pulg.)
	D	37.0 mm (1.46 pulg.)

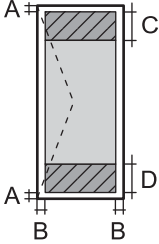
Impresión sin márgenes

	A	44.0 mm (1.73 pulg.)
	B	40.0 mm (1.57 pulg.)

Apéndice

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	41.0 mm (1.61 pulg.)

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter
Resolución	600 ppp (escaneado principal) 1200 ppp (escaneado secundario)
Intensidad de color	Color ☐ 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) ☐ 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises ☐ 16 bits por píxel interno ☐ 8 bits por píxel externo Blanco y negro ☐ 16 bits por píxel interno ☐ 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB
----------------	-----

Apéndice

Dimensiones

Dimensiones	Almacenamiento ☐ Ancho: 375 mm (14.8 pulg.) ☐ Largo: 347 mm (13.7 pulg.) ☐ Alto: 179 mm (7.0 pulg.) Impresión ☐ Ancho: 375 mm (14.8 pulg.) ☐ Largo: 578 mm (22.8 pulg.) ☐ Alto: 253 mm (10.0 pulg.)
Gramaje*	Aprox. 3.9 kg (8.6 libras)

* Sin la tinta y el cable de alimentación.

Especificaciones eléctricas

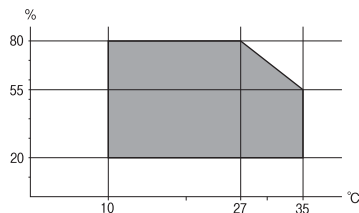
Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.4 a 0.2 A	0.2 A
Consumo energético (con conexión USB)	Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 3.9 W Modo de suspensión: aprox. 0.4 W Apagada: aprox. 0.2 W	Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 3.9 W Modo de suspensión: aprox. 0.4 W Apagada: aprox. 0.3 W

Nota:

- ☐ Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- ☐ Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Apéndice

Especificaciones medioambientales

Operación	Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.  Temperatura: 10 a 35 °C (50 a 95 °F) Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)
Almacenamiento	Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-15 °C (5 °F) La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

- ☐ Windows 10 (32-bits, 64-bits)/Windows 8.1 (32-bits, 64-bits)/Windows 8 (32-bits, 64-bits)/Windows 7 (32-bits, 64-bits)/Windows Vista (32-bits, 64-bits)/Windows XP SP3 o posterior (32-bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior
- ☐ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- ☐ Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.
- ☐ El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones del modelo europeo

El siguiente modelo lleva la marca CE y está en conformidad con todas las directivas pertinentes de la UE. Para más información, visite la siguiente página web para acceder a la totalidad de la declaración de conformidad con referencias a las directivas y normativas pertinentes de declaración de conformidad.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634D

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- ☐ Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- ☐ Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- ☐ Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- ☐ Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- ☐ Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

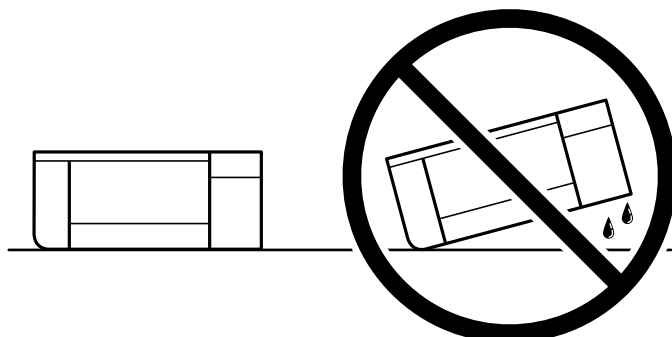
Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar o transportar la impresora para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

Apéndice

! Importante:

- ❑ Para almacenar o transportar la impresora, coloque esta en la bolsa de plástico y pliéguela. No incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.



- ❑ Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.
- ❑ No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.



1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

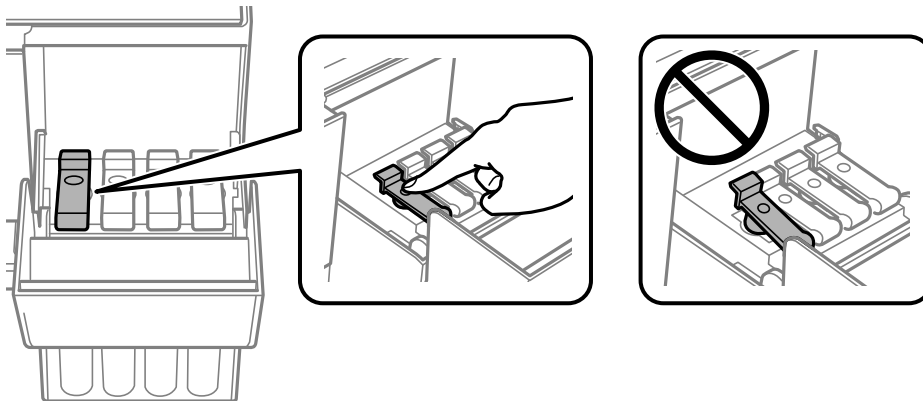
! Importante:

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.

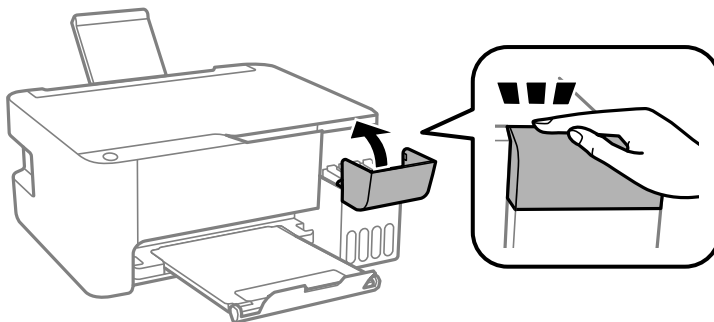
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.

Apéndice

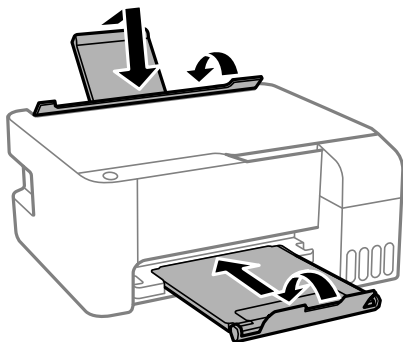
6. Asegúrese de instalar de forma segura la tapa del tanque de tinta.



7. Cierre bien el Cubierta de tanques de tinta.



8. Preparación para embalar la impresora.



9. Introduzca la impresora en la bolsa de plástico y dóblela para cerrarla.

10. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.



Importante:

Asegúrese de mantener la impresora horizontal cuando la transporte o almacene empaquetada en su caja, de lo contrario podría derramarse la tinta.

Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 12](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 68](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 71](#)

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2018 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ☐ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ☐ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

Apéndice

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- ☐ Número de serie del producto
(la etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto).
- ☐ Modelo del producto
- ☐ Versión del software del producto
(haga clic en **Acerca de**, en **Información de la versión** o en un botón similar del software del producto).
- ☐ Marca y modelo de su ordenador
- ☐ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- ☐ Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suela utilizar con su producto

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2685-9899

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Centro de atención al cliente de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Soporte técnico

Centro de atención al cliente de Epson

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id

Apéndice

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- ☐ Información sobre productos
- ☐ Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- ☐ Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: +60 1800-8-17349

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Línea de ayuda (Helpline)

- ☐ Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)
Número gratuito: 18004250011
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)
- ☐ Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)
Número gratuito: 186030001600
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Apéndice

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.som.ph

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663