EPSON
EXCEED YOUR VISION

L3100 Series / L3110 Series

คู่มือผู้ใช้

NPD5928-02 TH

เนื้อหา

เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ 5
การใช้คู่มือเพื่อค้นหาข้อมูล 5
เครื่องหมายและสัญลักษณ์ 7
รูปอธิบายที่ใช้ในคู่มือเล่มนี้ 7
การอ้างอิงของระบบปฏิบัติการ 7

คำแนะนำที่สำคัญ

คำแนะนำความปลอดภัย 9
คำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับหมึก 9
ข้อแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ 10
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 10
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์ . . 10
ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการขนส่ง หรือการเก็บเครื่องพิมพ์ 11

พื้นฐานเครื่องพิมพ์

ชื่อชิ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน 12
แผงควบคุม 14
ปุ่มสั่งการและฟังก์ชันการทำงาน 14
ไฟบ่งชี้และสถานะของเครื่องพิมพ์ 14

การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

การโหลดกระดาษ 17
กระดาษที่ใช้ได้และความจุ 17
การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง 19
ข้อควรระวังในการใส่ซองจดหมาย 21
การใส่กระดาษยาว 22
รายชื่อของประเภทกระดาษ 22
การวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน 22
การวางภาพถ่ายหลายแผ่นสำหรับการสแกนในครั้งเดียว 23
การประหยัดพลังงาน 24
การประหยัดพลังงาน — Windows 24
การประหยัดพลังงาน — Mac OS 25

การพิมพ์

การพิมพ์จากไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Windows 26
การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ 26
พื้นฐานเครื่องพิมพ์ 26
การพิมพ์ 2 หน้า 28
การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว 29
การพิมพ์และการเรียงซ้อนตามลำดับหน้า (การพิมพ์แบบย้อนลำดับ) 29
การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาด 30
การพิมพ์รูปภาพเดียวบนหลายแผ่นเพื่อการขยายใหญ่ (การทำโปสเตอร์) 31
การพิมพ์โดยมีส่วนหัวและส่วนท้ายกระดาษ 37
การพิมพ์ลายน้ำ 38
การพิมพ์หลายไฟล์พร้อมกัน 38
การพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการพิมพ์สากลแบบสี . . 39
การปรับสีของการพิมพ์ 40
การพิมพ์เพื่อเน้นเส้นที่บาง 40
การพิมพ์รหัสบาร์โค้ดที่ชัดเจน 41
การยกเลิกการพิมพ์ 41
ตัวเลือกแมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ 42
การพิมพ์จากไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS 44
พื้นฐานการพิมพ์ 44
การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว 46
การพิมพ์และการเรียงซ้อนตามลำดับหน้า (การพิมพ์แบบย้อนลำดับ) 46
การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาด 47
การปรับสีของการพิมพ์ 47
การยกเลิกการพิมพ์ 48
ตัวเลือกแมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ 48
การทำการตั้งค่าสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS 50
การยกเลิกงานที่กำลังคืบหน้า 50

การถ่ายสำเนา

พื้นฐานการถ่ายสำเนา 51
การทำการถ่ายสำเนาหลายแผ่น 51

การสแกน

การสแกนจากแผงควบคุม 52
การสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์ 52
การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2 52

การเติมหมึก

การตรวจสอบระดับหมึก 60
รหัสบนขวดหมึก 60
ข้อควรระวังในการจัดการขนถ่ายขวดหมึก 61
การเติมหมึกในถังหมึก 62

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์ 66

เนื้อหา

การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์ — ปุ่มเครื่องพิมพ์. 66
การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์ — Windows. 67
การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์ — Mac OS. 67
การเรียกใช้ การล้างหมึก. 68
การเรียกใช้ การล้างหมึก — Windows. 68
การเรียกใช้ การล้างหมึก — Mac OS. 69
การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์. 69
การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์ — Windows. 69
การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์ — Mac OS. 69
การทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ. 70
การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก. 70
การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน. 70
การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์. 71
การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ — ปุ่มเครื่องพิมพ์. 71
การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์ — Windows. 72
การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์ — Mac OS. 72

ข้อมูลซอฟต์แวร์

แอพพลิเคชันสำหรับการสแกนเอกสารและภาพ (Epson Scan 2). 73
แอพพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานสแกนจากแผงควบคุม (Epson Event Manager). . .73
แอพพลิเคชันสำหรับการวางโครงร่างรูปถ่าย (Epson Easy Photo Print). 74
แอพพลิเคชันสำหรับการพิมพ์หน้าเว็บ (E-Web Print) (สำหรับ Windows เท่านั้น). 75
แอพพลิเคชันสำหรับการสแกนและการถ่ายโอนภาพ (Easy Photo Scan). 75
เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater). 76
การติดตั้งแอพพลิเคชั่น. 76
การอัพเดทแอพพลิเคชั่นและเฟิร์มแวร์. 77
การถอนการติดตั้งแอพพลิเคชั่น. 77
การถอนการติดตั้งแอพพลิเคชัน — Windows. . . 78
การถอนการติดตั้งแอพพลิเคชัน — Mac OS. . . . 78

การแก้ปัญหา

การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์. 80
ไฟบ่งชี้และสถานะของเครื่องพิมพ์. 80
การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ — Windows. 82
การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ — Mac OS. 82
การตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์. 82
การเอากระดาษที่ติดขัดออก. 82
การนำเอากระดาษที่ติดขัดออกจาก ฟีดกระดาษด้านหลัง. 83
การนำเอากระดาษที่ติดขัดออกจากด้านในของเครื่องพิมพ์. 83
ข้อผิดพลาดกระดาษติดไม่ถูกล้าง. 84
การป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง. 85
กระดาษติด. 85
กระดาษที่ป้อนเอียง. 85
กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน. 85
ข้อผิดพลาดกระดาษหมด. 86
ปัญหาพลังงานและแผงควบคุม. 86
เปิดเครื่องไม่ได้. 86
ปิดเครื่องไม่ได้. 86
ปิดเครื่องอัตโนมัติ. 86
ไม่สามารถพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์. 86
การตรวจสอบการเชื่อมต่อ (USB). 86
การตรวจสอบซอฟต์แวร์และข้อมูล. 87
การตรวจสอบสถานะเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows). 89
การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Mac OS). 89
ปัญหาของสิ่งที่พิมพ์ออกมา. 90
งานพิมพ์มีรอยขูดหรือสีขาดหายไป. 90
แถบหรือสีที่ไม่คาดหวังปรากฏขึ้น. 90
แถบสีปรากฏเป็นช่วง ๆ ประมาณ 2.5 ซม.. 91
การพิมพ์เบลอ มีแถบแนวตั้ง หรือไม่ตรงแนว. . . . 91
คุณภาพของการพิมพ์ไม่ดี. 92
กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขูดขีด. 93
รูปถ่ายที่พิมพ์ออกมาเหนียวเหนอะหนะ. 93
ภาพหรือภาพถ่ายถูกพิมพ์เป็นสีที่ไม่ได้คาดหมาย. 93
ไม่สามารถพิมพ์โดยไม่มีระยะขอบ. 94
ขอบของภาพถูกตัดในระหว่างการพิมพ์แบบไร้ขอบ. 94
ตำแหน่ง ขนาด หรือระยะขอบของสิ่งที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง. 94
ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือน. 94
รูปภาพที่พิมพ์ออกมากลับด้าน. 95
รูปแบบลวดลายคล้ายโมเสกในงานพิมพ์. 95
สีไม่สม่ำเสมอ มีรอยเปื้อน จุด หรือเส้นตรงปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนา. 95
รูปแบบรอยคลื่น (ตัดขวาง) ปรากฏขึ้นในภาพที่ถ่ายสำเนา. 95
แถบปรากฏบนภาพที่ถ่ายสำเนา. 95

เนื้อหา

ภาพของด้านตรงข้ามของต้นฉบับปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนาได้. 96
ปัญหาสิ่งที่พิมพ์ออกมาไม่ชัดเจน. 96
ปัญหาการพิมพ์อื่นๆ. 96
การพิมพ์ช้าเกินไป. 96
การพิมพ์หรือการถ่ายสำเนาช้าลงอย่างมากในระหว่างการพิมพ์แบบต่อเนื่อง. 97
ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้. 97
ไม่สามารถเริ่มต้นการสแกนเมื่อใช้แผงควบคุม. . . 97
ปัญหารูปภาพที่สแกนแล้ว. 98
สีไม่สม่ำเสมอ สกปรก มีจุด หรือลักษณะอื่น ๆ ปรากฏในขณะที่สแกนจากกระจกสแกนเนอร์. . . . 98
คุณภาพของภาพไม่ละเอียด. 98
การเหลื่อมปรากฏขึ้นที่ฉากหลังของภาพ. 98
ข้อความพร่ามัว. 99
รูปแบบมอเรย์ (เงาเหมือนใยแมงมุม) ปรากฏขึ้น. 99
ไม่สามารถสแกนพื้นที่ที่ถูกต้องบนกระจกสแกน. . 99
ไม่สามารถแสดงตัวอย่างใน รูปขนาดย่อ. 99
ไม่สามารถตรวจพบข้อความอย่างถูกต้องเมื่อบันทึกเป็นไฟล์ PDF ที่สามารถค้นหาได้. 100
ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในรูปภาพที่สแกนไว้. . . 100
ปัญหาการสแกนอื่นๆ. 101
การสแกนช้าเกินไป. 101
การสแกนช้าลงอย่างมากในระหว่างการสแกนแบบต่อเนื่อง. 101
การสแกนหยุดเมื่อทำการสแกนไปยังรูปแบบ PDF/Multi-TIFF. 101
ปัญหาอื่นๆ. 102
ไฟฟ้าดูดเล็กน้อยเมื่อสัมผัสเครื่องพิมพ์. 102
เสียงการทำงานดังเกินไป. 102
แอพพลิเคชั่นถูกบล็อกโดยไฟร์วอลล์ (สำหรับ Windows เท่านั้น). 102
หมึกหกล้น. 102

ภาคผนวก

ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค. 103
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์. 103
ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์. 104
ข้อมูลจำเพาะของอินเตอร์เฟส. 104
ขนาดมิติ. 105
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า. 105
ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม. 106
ข้อกำหนดของระบบ. 106
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ. 107
มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในยุโรป. 107
การจำกัดในการถ่ายสำเนา. 107
การขนส่งและการจัดเก็บเครื่องพิมพ์. 107
ลิขสิทธิ์. 110
เครื่องหมายการค้า. 110
แหล่งขอรับความช่วยเหลือ. 111
เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค. 111
การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson. 112

เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ

คู่มือต่อไปนี้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ Epson ของคุณ เช่นเดียวกับคู่มือ ให้ดูวิธีใช้ที่อยู่ในแอพพลิเคชั่นซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ของ Epson

❏ เริ่มต้นที่นี่ (คู่มือแบบกระดาษ)

ให้ข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ และอื่นๆ

❏ คู่มือฉบับย่อ (คู่มือแบบกระดาษ)

ให้คำแนะนแก่คุณเพื่อให้แน่ใจในการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างปลอดภัย และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ การแก้ไขปัญหา และอื่นๆ

❏ คู่มือผู้ใช้ (คู่มือระบบดิจิตอล)

คู่มือเล่มนี้ ให้ข้อมูลโดยรวมและคำแนะนำเกียวกับการใช้เครื่องพิมพ์ และการแก้ไขปัญหา

คุณสามารถรับคู่มือข้างต้นเวอร์ชันล่าสุดได้ด้วยวิธีการต่อไปนี้

❏ คู่มือแบบกระดาษ

ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Epson ยุโรปที่ http://www.epson.eu/Support หรือเว็บไซต์สนับสนุนทั่วโลกของ Epson ที่ http://support.epson.net/

❏ คู่มือระบบดิจิตอล

เปิด EPSON Software Updater บนคอมพิวเตอร์ของคุณ EPSON Software Updater ตรวจสอบอัปเดตที่มีของแอพพลิเคชั่นซอฟต์แวร์และคู่มือระบบดิจิตอลของ Epson และอนุญาตให้คุณดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)" บนหน้าที่ 76

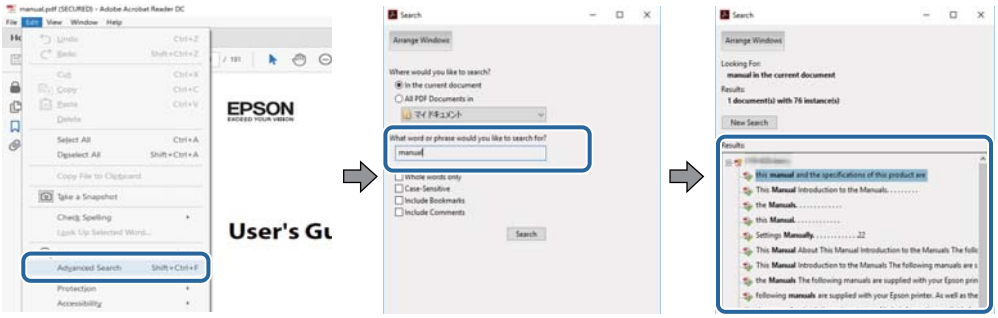
การใช้คู่มือเพื่อค้นหาข้อมูล

คู่มือ PDF ช่วยคุณค้นหาข้อมูลคุณมองหาโดยใช้คำสำคัญ หรือข้ามไปยังหัวข้อเฉพาะโดยตรงโดยใช้บุ๊กมาร์คได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการได้หัวข้อนี้อธิบายวิธีการใช้คู่มือ PDF ที่เปิดด้วย Adobe Reader X บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

การค้นหาโดยคำสำคัญ

คลิก **แก้ไข** > **ค้นหาขั้นสูง**ป้อนคำสำคัญ (ข้อความ) สำหรับข้อมูลที่คุณต้องการค้นหาในหน้าต่างการค้นหา จากนั้นคลิก **ค้นหา**รายการที่ตรงกันจะแสดงรายการออกมาคลิกที่รายการที่แสดงขึ้นมาหนึ่งใดเพื่อกระโดดไปยังหน้าดังกล่าว

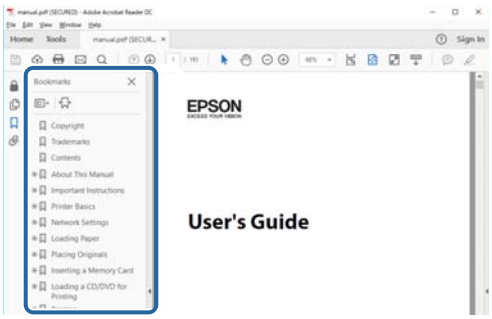


การข้ามไปโดยตรงจากบุ๊กมาร์ค

คลิกหัวข้อที่จะข้ามไปยังหน้าดังกล่าวคลิก + หรือ > เพื่อดูหัวข้อย่อยระดับล่างในหัวข้อนั้นในการย้อนกลับไปยังหน้าก่อนหน้า ให้ทำดังต่อไปนี้บนแป้นพิมพ์

❏ Windows: กดค้างที่ **Alt** แล้วกด ←

❏ Mac OS: กดค้างที่ปุ่มคำสั่ง แล้วกด ←



การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ

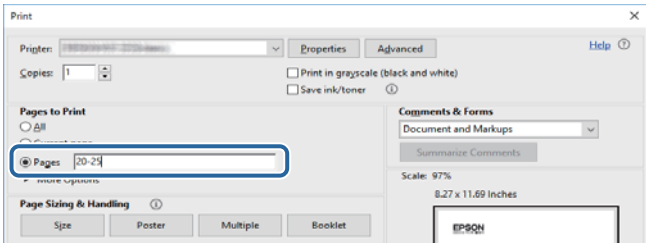
คุณสามารถคัดแยกหน้าและพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการได้คลิก **พิมพ์** ในเมนู **ไฟล์** จากนั้นระบุหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ใน **หน้า** ใน **หน้าที่จะพิมพ์**

❏ ในการระบุชุดของหน้า ให้ป้อนขีดกลางระหว่างหน้าเริ่มต้นและหน้าสิ้นสุด

ตัวอย่าง: 20–25

❏ ในการระบุหน้าที่ไม่อยู่ในชุด ให้แยกหน้าด้วยเครื่องหมายจุลภาค

ตัวอย่าง: 5, 10, 15



เครื่องหมายและสัญลักษณ์

> ⚠ ***ข้อควรระวัง:***
> *คำแนะนำที่จะต้องปฏิบัติตามอย่างระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บทางร่างกาย*

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *คำแนีกเลี่ยงความเสียหายของอุปกรณ์*

หมายเหตุ:
ให้ข้อมูลเสริมและอ้างอิง

➡ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ลิงค์เชื่อมโยงไปยังบทที่เกี่ยวข้อง

รูปอธิบายที่ใช้ในคู่มือเล่มนี้

❏ ภาพหน้าจอของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์และ หน้าจอ Epson Scan 2 (ไดรฟ์เวอร์สแกนเนอร์) มาจาก Windows 10 หรือ macOS High Sierra เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอจะแปรผันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่นและสถานการณ์

❏ ภาพตัวอย่างของเครื่องพิมพ์ที่ใช้ในคู่มือนี้เป็นตัวอย่างเท่านั้น แม้ว่าจะมีความแตกต่างเล็กน้อยขึ้นอยู่กับรุ่น แต่วิธีการทำงานเหมือนกัน

การอ้างอิงของระบบปฏิบัติการ

Windows

ในคู่มือนี้ คำศัพท์ เช่น "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", และ "Windows Server 2003" หมายถึงระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ นอกจากนั้นแล้ว "Windows" ถูกใช้สำหรับอ้างถึงทุกเวอร์ชั่น

❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 10

❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 8.1

❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 8

❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 7

❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®

❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP

❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2016

❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2012 R2

❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2012

เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

ในคู่มือนี้ "Mac OS" ถูกใช้ในการอ้างถึง macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x และ Mac OS X v10.6.8

คำแนะนำที่สำคัญ

คำแนะนำความปลอดภัย

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้งานเครื่องพิมพ์นี้อย่างปลอดภัย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รักษาคู่มือเล่มนี้ไว้อ้างอิงในอนาคต นอกจากนี้ โปรดตรวจให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำที่ทำเครื่องหมายไว้บนเครื่องพิมพ์ด้วย

- ❏ สัญลักษณ์บางอย่างที่ใช้บนเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อให้มั่นใจถึงความปลอดภัย และการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสม เยี่ยมชมเว็บไซต์ต่อไปนี้ เพื่อเรียนรู้ความหมายของสัญลักษณ์ต่าง ๆ

  http://support.epson.net/symbols
- ❏ ใช้เฉพาะสายไฟที่มอบให้มากับเครื่องพิมพ์เท่านั้นและอย่าใช้สายไฟกับอุปกรณ์อื่น ใช้สายไฟอื่นกับเครื่องพิมพ์นี้หรือใช้สายไฟที่ให้มากับอุปกรณ์อื่นอาจมีผลทำให้เกิดไฟฟ้าดูดได้
- ❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟตรงตามมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องของท้องถิ่น
- ❏ ห้ามถอดประกอบ แก้ไขดัดแปลง หรือพยามในการซ่อมแซมสายไฟ ปลั๊ก ชุดพิมพ์ หรือตัวเลือกอื่นใด ด้วยตัวคุณเอง ยกเว้นตามที่ได้อธิบายไว้เฉพาะในคู่มือเครื่องพิมพ์เล่มนี้
- ❏ ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกและอ้างอิงถึงการให้บริการโดยบุคคลากรฝ่ายบริการที่ได้รับการรับรองภายใต้สภาวะดังต่อไปนี้:

  สายไฟหรือปลั๊กเสียหาย; ของเหลวเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ตกลงมาและกรอบเสียหาย เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานแบบปกติหรือแสดงการเปลี่ยนแปลงด้านประสิทธิภาพที่แตกต่างอย่างเห็นชัดออกมา อย่าปรับการควบคุมที่ไม่ได้ครอบคลุมไว้ในคำแนะนำในเล่มนี้
- ❏ วางเครื่องพิมพ์ใกล้กับจุดเสียบปลั๊กที่ผนังที่ปลั๊กสามารถถอดออกได้ง่าย
- ❏ อย่าวางหรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์ไว้ด้านนอกอาคาร ใกล้กับสิ่งสกปรกหรือฝุ่น น้ำ แหล่งกำเนิดความร้อน หรือในสถานที่ตั้งที่มีการกระแทก สั่นสะเทือน อุณหภูมิหรือความชื้นสูง
- ❏ ดูแลเอาใจใส่อย่าให้ของเหลวหกลงบนเครื่องพิมพ์และไม่จัดการทำงานกับเครื่องพิมพ์ด้วยมือที่เปียก

คำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับหมึก

- ❏ โปรดระมัดระวังอย่าสัมผัสกับหมึกใดๆ เมื่อคุณดำเนินการกับถังหมึก ฝาปิดถังหมึก และขวดหมึกที่เปิดไว้หรือฝาปิดขวดหมึก
  - ❏ ถ้าหมึกสัมผัสบนผิวหนังของคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดทั่วถึงด้วยสบู่และน้ำ
  - ❏ ถ้าหมึกเข้าตาคุณ ให้ล้างออกทันทีด้วยน้ำสะอาด ถ้ามีปัญหารู้สึกไม่สบายหรือด้านสายตายังคงอยู่หลังจากการล้างออกอย่างทั่วถึงแล้ว ให้ไปพบแพทย์ทันที
  - ❏ ถ้าหมึกเข้าปากคุณ ให้ไปพบแพทย์ทันที
- ❏ อย่าเขย่าขวดหมึกแรงเกินไป หรือให้ได้รับแรงกระแทกเนื่องจากอาจทำให้หมึกรั่วไหล
- ❏ เก็บรักษาให้ขวดหมึกและถังหมึกอยู่ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็กอย่าอนุญาติให้เด็กเล็กดื่มเครื่องดื่มจากหรือมือที่มาจับขวดหมึกและฝาของขวดหมึก

ข้อแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์หรือทรัพย์สินของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รักษาคู่มือเล่มนี้ไว้อ้างอิงในอนาคต

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- ❏ อย่าขัดขวางหรือปิดช่องระบายอากาศและช่องเปิดของเครื่องพิมพ์
- ❏ ใช้เพียงแหล่งกำเนิดไฟฟ้าที่บ่งชี้ไว้ในฉลากเครื่องพิมพ์เท่านั้น
- ❏ หลีกเลี่ยงการใช้จุดเสียบต่อปลั๊กบนวงจรเดียวกันกับระบบเครื่องถ่ายเอกสารหรือการควบคุมอากาศที่ปกติสลับสวิทช์เปิดปิดไปมา
- ❏ หลีกเลี่ยงจุดเสียบต่อปลั๊กไฟที่ควบคุมโดยสวิทช์ที่ผนังหรือตัวตั้งเวลาอัตโนมัติ
- ❏ รักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้ห่างจากแหล่งกำเนิดที่อาจเกิดสัญญาณรบกวนแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น ลำโพงหรือชุดฐานของโทรศัพท์แบบไม่มีสายไฟ
- ❏ สายไฟฟ้าจะต้องวางในตำแหน่งที่หลีกเลี่ยงการขัดสี การตัด การหลุด การโดนกดเป็นลอน และการหักงอ อย่าวางวัตถุบนด้านบนของสายไฟฟ้าและอย่าให้สายไฟฟ้าซ้อนกันเป็นชั้นหรือยาวเกินไป พึงระมัดระวังอย่างพิเศษในการรักษาสายไฟฟ้าให้ตรงที่ปลายและจุดที่สายไฟเข้าและออกจากหม้อแปลงไฟฟ้า
- ❏ ถ้าคุณใช้สายไฟแบบต่อเพิ่มขยายเข้ากับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิกัดของแอมแปร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ที่เสียบปลั๊กเข้าไปในสายไฟที่ต่อขยายเพิ่มนั้นไม่เกินพิกัดแอมแปร์ของสายไฟ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิกัดแอมแปร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสียบปลั๊กเข้าไปในสายไฟที่ต่อขยายเพิ่มนั้นไม่เกินพิกัดแอมแปร์ของจุดเสียบปลั๊กที่ผนัง
- ❏ ถ้าคุณวางแผนที่จะใช้เครื่องพิมพ์ในเยอรมนี การติดตั้งอาคารจะต้องป้องกันด้วยเซอร์กิตเบรคเกอร์ขนาด 10 หรือ 16 แอมแปร์ เพื่อให้การป้องกันการลัดวงจรและป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินสำหรับเครื่องพิมพ์ได้
- ❏ เมื่อทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ แล้วด้วยสายเคเบิล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเรียงตัวของขั้วต่อถูกต้อง แต่ละขั้วต่อจะมีการเรียงตัวที่ถูกต้องหนึ่งแบบเท่านั้น การเสียบขั้วต่อในแบบที่การเรียงตัวผิดอาจทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลได้
- ❏ วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่เรียบ มั่นคงที่ต่อขยายออกมาจากฐานเดิมของเครื่องพิมพ์ในทุกทิศทาง เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานอย่างเหมาะสม ถ้ามีลักษณะวางเป็นมุมเอียง
- ❏ จัดให้มีพื้นที่ว่างด้านบนเครื่องพิมพ์สำหรับสายเคเบิลเพื่อที่คุณสามารถยกฝาครอบเอกสารได้เต็มที่
- ❏ เว้นพื้นที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้เพียงพอสำหรับกระดาษที่จะถูกดีดออกมา
- ❏ หลีกเลี่ยงการวางเครื่องพิมพ์ในสถานที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ รักษาระยะห่างของเครื่องพิมพ์จากแสงแดดส่องถึงโดยตรง แสงที่เข้มข้นหรือแหล่งกำเนิดความร้อน

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์

- ❏ อย่าเสียบวัตถุผ่านช่องใดๆ ในเครื่องพิมพ์
- ❏ อย่าเอามือของคุณเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์
- ❏ อย่าสัมผัสกับสายเคเบิลสีขาวและหลอดหมึกด้านในของเครื่องพิมพ์
- ❏ อย่าใช้ผลิตภัณฑ์แบบฉีดพ่นละอองที่ประกอบด้วยก๊าซที่ติดไฟได้กับด้านในหรือรอบๆ เครื่องพิมพ์ การกระทำดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของไฟไหม้ได้
- ❏ อย่าเลื่อนหัวพิมพ์ด้วยมือ มิฉะนั้นคุณอาจทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้
- ❏ ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการปิดฝาครอบเอกสาร
- ❏ อย่ากดแรงเกินไปบน กระจกสำหรับตัวสแกน เมื่อทำการวางต้นฉบับลงไป

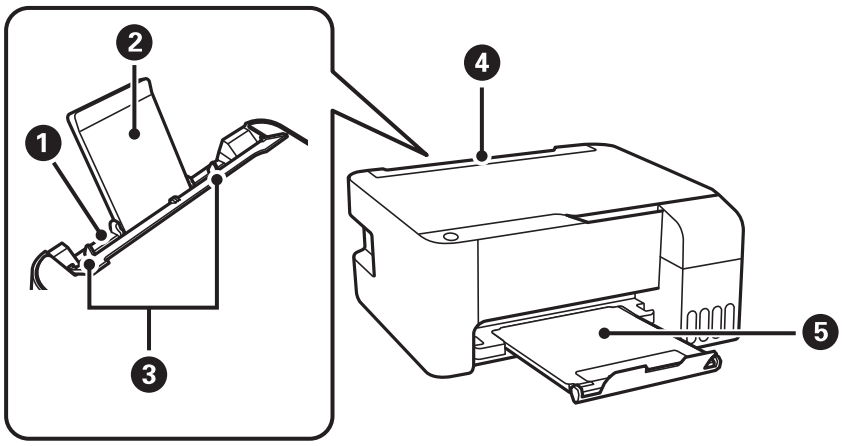
- ❏ ถ้ามีถังหมึกใดๆ ที่ไม่ได้เติมจนถึงระดับเส้นขั้นต่ำ ให้เติมหมึกโดยเร็วการใช้เครื่องพิมพ์อย่างต่อเนื่องเมื่อระดับหมึกอยู่ต่ำกว่าระดับเส้นขั้นต่ำ อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้
- ❏ ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม ⏻ เสมอ อย่าถอดปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์หรือปิดเครื่องที่จุดเสียบปลั๊กจนกว่าไฟบ่งชี้ที่ ⏻ จะหยุดกระพริบ
- ❏ ถ้าคุณจะไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กไฟจากจุดเสียบปลั๊กแล้ว

ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการขนส่ง หรือการเก็บเครื่องพิมพ์

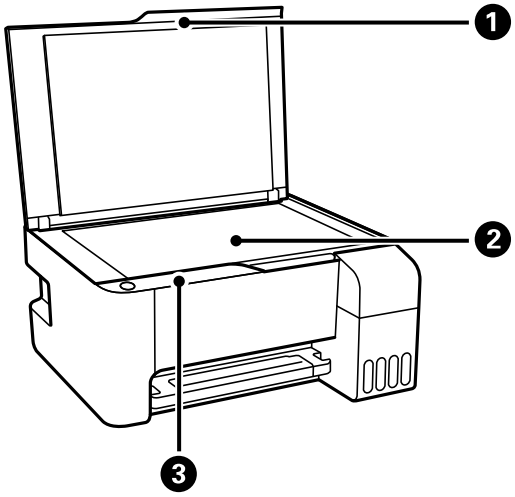
- ❏ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียง ให้ทำการวางแนวตั้งหรือหมุนให้ด้านบนตั้งขึ้น มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้
- ❏ ก่อนการขนส่งเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวพิมพ์อยู่ในตำแหน่งเริ่มต้น (ด้านขวาไกลสุด)

พื้นฐานเครื่องพิมพ์

ชื่อชิ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน

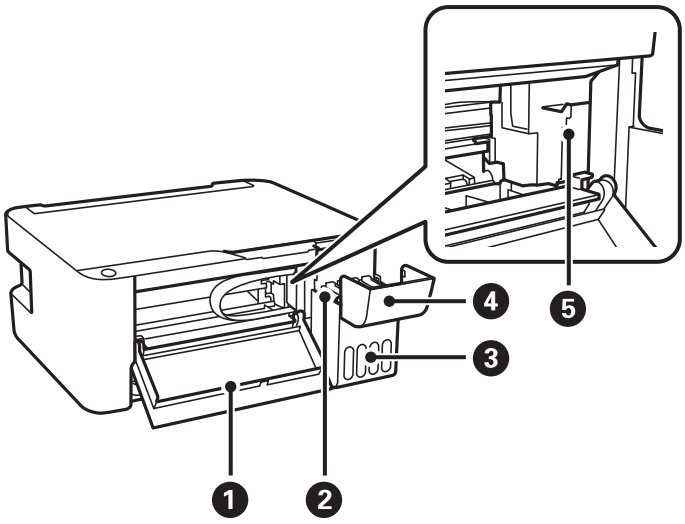


❶	ฟีดกระดาษด้านหลัง	โหลดกระดาษ
❷	ที่รองกระดาษ	รองรับกระดาษที่โหลดเข้าไป
❸	แนวกั้นขอบ	ป้อนกระดาษให้ตรงเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปยังขอบของกระดาษ
❹	แผ่นป้องกันตัวป้อน	ป้องกันวัสดุแปลกปลอมจากการเข้าไปในเครื่องพิมพ์ โดยปกติจะรักษาให้แผ่นป้องกันปิดเสมอ
❺	ถาดนำออก	รองรับกระดาษที่ดีดออกมา

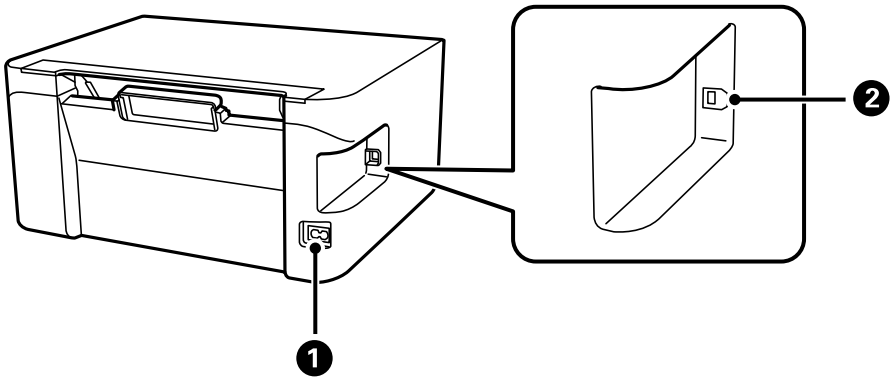


❶	ฝาปิดเอกสาร	บล็อคแสงจากภายนอกในขณะทำการสแกน
❷	กระจกสำหรับตัวสแกน	วางต้นฉบับ

❸	แผงควบคุม	อนุญาตให้คุณสั่งทำงานเครื่องพิมพ์และระบุสถานะของเครื่องพิมพ์



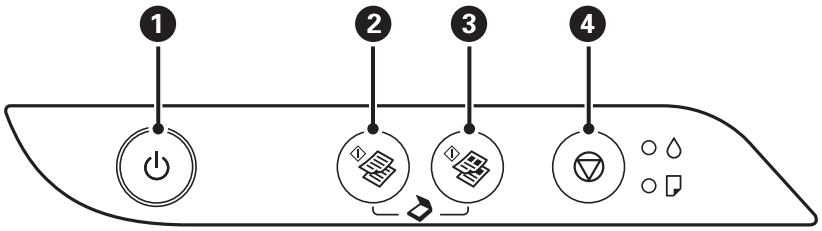
❶	ฝาครอบด้านหน้า	เปิดเมื่อถอดกระดาษที่ติดขัดด้านในของเครื่องพิมพ์
❷	ถังกักเก็บหมึก (ถังหมึก)	จ่ายหมึกไปยังหัวพิมพ์
❸	ชุดถังหมึก	ประกอบด้วยถังหมึก
❹	ฝาครอบถังหมึก	เปิดและเติมหมึกในถังหมึก
❺	หัวพิมพ์	หมึกถูกฉีดออกมาจากหัวฉีดของหัวพิมพ์ด้านล่าง



❶	จุดไฟเข้า AC	เชื่อมต่อกับสายไฟ
❷	พอร์ต USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เพื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

แผงควบคุม

ปุ่มสั่งการและฟังก์ชันการทำงาน



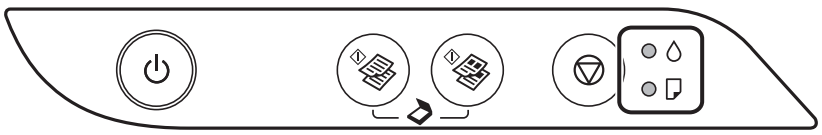
❶	เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กสายไฟเมื่อตรวจสอบแล้วว่าไฟบ่งชี้ของปุ่มเปิด/ปิดดับแล้ว
❷	เริ่มการถ่ายสำเนาแบบสีเดียวบนกระดาษแผ่นเรียบขนาด A4 หากต้องการเพิ่มจำนวนของการถ่ายสำเนา (ไม่เกิน 20 สำเนา) ให้กดปุ่มนี้ภายในช่วง 1 วินาที
❸	เริ่มทำการถ่ายสำเนาบนกระดาษแผ่นเรียบขนาด A4 หากต้องการเพิ่มจำนวนของการถ่ายสำเนา (ไม่เกิน 20 สำเนา) ให้กดปุ่มนี้ภายในช่วง 1 วินาที
❹	หยุดการทำงานในปัจจุบัน กดค้างปุ่มนี้ไว้เป็นเวลา 5 วินาทีจนกว่าปุ่ม ⏻ จะสว่างวูบวาบเพื่อรันการทำความสะอาดหัวพิมพ์

ฟังก์ชันการทำงานของการผสมผสานของปุ่ม

ฟังก์ชันเพิ่มเติมมีให้เลือกใช้กับการผสมผสานของปุ่มที่แตกต่างกัน

+	**สแกนไปยังคอมพิวเตอร์** กดปุ่ม และ พร้อมกันเพื่อรันซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ USB และสแกนเป็นไฟล์ PDF
+ หรือ	**คัดลอกในโหมดแบบร่าง** กดปุ่ม และ หรือ พร้อมกันเพื่อถ่ายสำเนาในโหมดแบบร่าง
+ ⏻	**พิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด** เปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่กดปุ่ม ค้างไว้เพื่อพิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีดออกมา

ไฟบ่งชี้และสถานะของเครื่องพิมพ์



เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ไฟบ่งชี้จะติดและสว่างวูบวาบ รายละเอียดของข้อผิดพลาดจะถูกแสดงออกมาบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

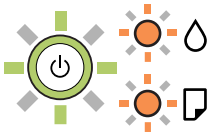
พื้นฐานเครื่องพิมพ์

●: ติดสว่าง

☼: สว่างวูบวาบ

ไฟ	สถานการณ์	วิธีการแก้ไข
● 💧	การชาร์จหมึกแรกเริ่มอาจไม่สมบูรณ์	ดูที่โปสเตอร์ *เริ่มต้นที่นี่* เพื่อดำเนินการชาร์จหมึกแรกเริ่มให้สมบูรณ์
● 📄	ไม่มีกระดาษถูกโหลดเข้าไปหรือมีมากกว่าหนึ่งแผ่นถูกโหลดเข้าไปในครั้งเดียว	โหลดกระดาษและกดปุ่ม หรือ
☼ 📄	มีกระดาษติดขัดเกิดขึ้น	นำเอากระดาษออกและกดปุ่ม หรือ ถ้าข้อผิดพลาดกระดาษติดยังคงเกิดขึ้นหลังจากนำกระดาษออกและทำการปิดแล้วเปิดเครื่องใหม่แล้วแสดงว่ายังมีกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษ A4 ไปที่ ฟีดกระดาษด้านหลัง จากนั้นกดปุ่ม หรือ เพื่อนำกระดาษด้านในออก ใส่กระดาษในทิศทางแนวตั้ง หากข้อผิดพลาดยังไม่หายไป ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson
● 💧 ● 📄	เมื่อปุ่มเปิด/ปิดเครื่องติดสว่างหรือสว่างวูบวาบ ❏ เครื่องพิมพ์ไม่ถูกปิดอย่างถูกต้อง* ❏ เนื่องจากเครื่องพิมพ์ถูกปิดเครื่องในระหว่างการทำงาน หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน * พลังงานไฟฟ้าถูกตัดจากปลั๊กพ่วงหรือเบรกเกอร์ ปลั๊กถูกดึงออกจากเต้าเสียบ หรือมีไฟฟ้าดับเกิดขึ้น	❏ หลังจากแก้ไขข้อผิดพลาดโดยการกดปุ่ม หรือ แล้ว เราขอแนะนำให้ทำการตรวจสอบหัวฉีด ยกเลิกงานสั่งพิมพ์ที่รอดำเนินการใดๆ ❏ ในการปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าคุณได้กดปุ่ม ⏻
	เมื่อปุ่มเปิด/ปิดดับลง เครื่องพิมพ์ได้เริ่มต้นในโหมดกู้คืนเนื่องจากการอัพเดทเฟิร์มแวร์ล้มเหลว	ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างและลองทำการอัพเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1 ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์กับสายเคเบิล USB 2 เยี่ยมชมเว็บไซต์ท้องถิ่นของ Epson ของคุณสำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม

พื้นฐานเครื่องพิมพ์

ไฟ	สถานการณ์	วิธีการแก้ไข
	เมื่อไฟบ่งชี้ และไฟบ่งชี้ ติดกระกริบพร้อมกัน ผ้าหมึกอยู่ใกล้หรืออยู่ที่ช่วงท้ายของอายุการใช้งาน	ผ้าหมึกจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ ติดต่อกับ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนผ้าหมึก*1 นี่ไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้ เมื่อข้อความบอกว่าคุณสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ถูกแสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์แล้ว ให้กดปุ่ม หรือ เพื่อทำการพิมพ์ต่อ ไฟหยุดสว่างวูบวาบเป็นเวลาสักครู่ อย่างไรก็ตาม ไฟเหล่านั้นจะยังคงสว่างวูบวาบต่อไปตามช่วงคาบเวลาปกติจนกว่าผ้าหมึกจะถูกเปลี่ยน
	เมื่อไฟบ่งชี้ และไฟบ่งชี้ สว่างวูบวาบสลับไปมา ผ้าหมึกของการพิมพ์แบบไร้ขอบอยู่ใกล้หรืออยู่ที่ช่วงท้ายของอายุการใช้งาน	ผ้าหมึกของการพิมพ์แบบไร้ขอบจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ ติดต่อกับ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนผ้าหมึก*1 นี่ไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้ เมื่อข้อความบอกว่าคุณสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ถูกแสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์แล้ว ให้กดปุ่ม หรือ เพื่อทำการพิมพ์ต่อ ไฟหยุดสว่างวูบวาบเป็นเวลาสักครู่ อย่างไรก็ตาม ไฟเหล่านั้นจะยังคงสว่างวูบวาบต่อไปตามช่วงคาบเวลาปกติจนกว่าผ้าหมึกจะถูกเปลี่ยน การพิมพ์แบบไร้ขอบไม่พร้อมใช้งาน แต่ยังสามารถทำการพิมพ์แบบมีขอบได้
	ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น	เปิดฝาครอบด้านหน้าและนำเอากระดาษที่ติดค้างด้านในเครื่องพิมพ์ออกมา ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง ถ้าข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่หลังจากปิดเครื่องและเปิดเครื่องอีกครั้งแล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

*1 ในบางรอบของการพิมพ์จะมีปริมาณเล็กน้อยมากของหมึกส่วนเกินมาสะสมในกล่องบำรุงรักษา ในการป้องกันการรั่วไหลจากผ้าหมึก เครื่องพิมพ์ถูกออกแบบมาในการหยุดการพิมพ์เมื่อผ้าหมึกไปถึงขอบเขตสูงสุดแล้ว ไม่ว่าการป้องกันนั้นจะจำเป็นหรือไม่หรือด้วยความถี่อย่างไร แต่จะแปรผันไปตามจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ ประเภทของวัสดุที่คุณพิมพ์และจำนวนของรอบการทำความสะอาดที่เครื่องพิมพ์ทำงาน ความจำเป็นในการเปลี่ยนผ้าหมึกใหม่ไม่ได้หมายความว่าเครื่องพิมพ์ของคุณถึงจุดสิ้นสุดในการทำงานที่สืบเนื่องจากข้อมูลจำเพาะแล้ว เครื่องพิมพ์จะแนะนำเวลาที่ผ้าหมึกจะต้องทำการเปลี่ยนใหม่และนี่สามารถกระทำได้โดยผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เท่านั้น การรับประกันของ Epson ไม่ได้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเอากระดาษที่ติดขัดออก" บนหน้าที่ 82

➡ "การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson" บนหน้าที่ 112

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

การจัดเตรียมเครื่องพิมพ์

การโหลดกระดาษ

กระดาษที่ใช้ได้และความจุ

กระดาษของแท้ Epson

Epson ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของแท้ Epson เพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งที่พิมพ์ออกมาจะมีคุณภาพสูง

หมายเหตุ:
กระดาษที่มีจำหน่าย แตกต่างกันไปตามตำแหน่งที่ตั้ง สำหรับข้อมูลล่าสุดของตัวเลือกกระดาษที่มีจำหน่ายในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อส่วนสนับสนุนของ Epson

กระดาษที่เหมาะกับการพิมพ์เอกสาร

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)	*1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	สูงสุดถึงเส้นที่บ่งบอกโดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนแนวกั้นขอบ	-

* การพิมพ์ไร้ขอบ

กระดาษที่เหมาะกับการพิมพ์รูปถ่าย

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)	*1
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 ซม. (5×7 นิ้ว)	20*2	-
	10×15 ซม. (4×6 นิ้ว)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 ซม. (5×7 นิ้ว)	20*2	-
	ขนาดกว้าง 16:9 (102×181 มม.), 10×15 ซม. (4×6 นิ้ว)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20*2	-
	10×15 ซม. (4×6 นิ้ว)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 ซม. (5×7 นิ้ว)	20*2	-
	10×15 ซม. (4×6 นิ้ว)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	-

*1 การพิมพ์ไร้ขอบ

*2 ใส่กระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นถ้าการป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือถ้างานพิมพ์มีสีที่ไม่สม่ำเสมอ หรือรอยเปื้อน

กระดาษที่มีจำหน่าย

กระดาษธรรมดา

ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น)	*1
กระดาษธรรมดา กระดาษถ่ายเอกสาร	Letter, A4, B5, 16K (195×270 มม.), A5, A6, B6	สูงสุดถึงเส้นที่บ่งบอกโดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนแนวขอบนำ*2	-
	Legal, 8.5×13 นิ้ว, Legal อินเดีย	1	-
	ผู้ใช้กำหนด (มม.) 54×86 ถึง 215.9×1200	1	-

*1 การพิมพ์ไร้ขอบ

*2 ใส่กระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นถ้าการป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือถ้างานพิมพ์มีสีที่ไม่สม่ำเสมอ หรือรอยเปื้อน

ซองจดหมาย

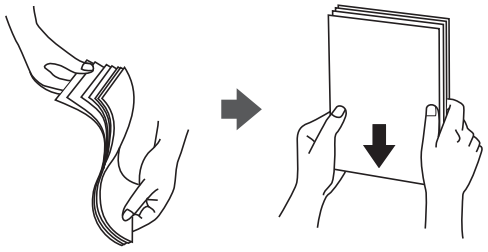
ชื่อสื่อตัวกลาง	ขนาด	ความจุถาดป้อนกระดาษ (ซอง)	*
ซองจดหมาย	ซองจดหมาย #10, ซองจดหมาย DL, ซองจดหมาย C6	10	-

* การพิมพ์ไร้ขอบ

ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

❏ อ่านเอกสารคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

❏ แผ่กระดาษออกคล้ายพัดและจัดแนวขอบของกระดาษก่อนการโหลดเข้าไปอย่าแผ่คล้ายพัดหรือทำให้โค้งงอของกระดาษรูปถ่ายการกระทำเช่นนั้น อาจทำความเสียหายแก่ด้านที่สามารถพิมพ์ได้



❏ ถ้ากระดาษโค้งงอ ให้ปรับให้แบนราบ หรือดัดโค้งในทิศทางตรงกันข้ามก่อนการโหลดเข้าไปการพิมพ์บนกระดาษที่โค้งงออาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา

❏ อย่าใช้กระดาษที่เป็นคลื่น บิดเบี้ยว ถูกตัด พับ ชื้น หนาเกินไป บางเกินไป หรือกระดาษที่มีสติกเกอร์ติดอยู่การใช้กระดาษเหล่านั้นอาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา

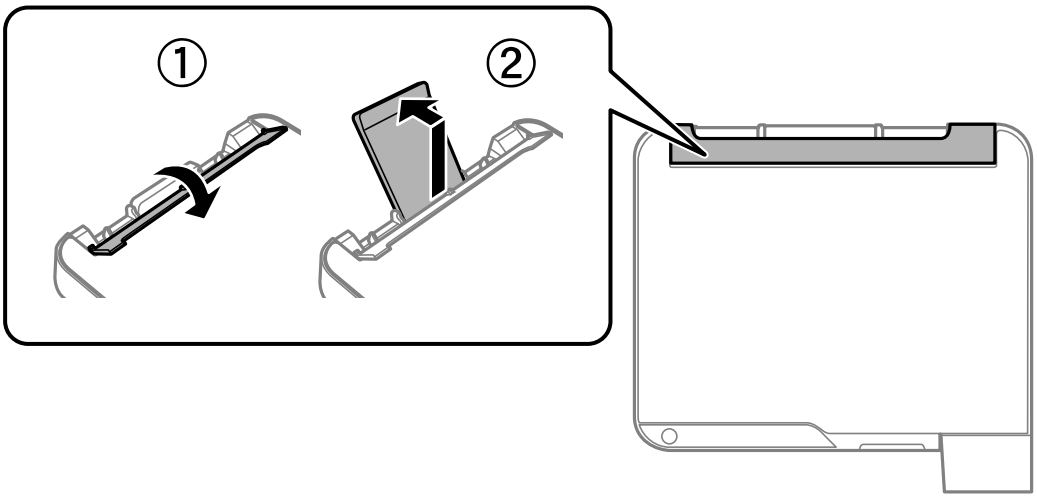
❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้กระดาษเกรนแนวยาวหากคุณไม่แน่ใจว่ากำลังใช้กระดาษประเภทใดอยู่ ให้ตรวจสอบกล่องบรรจุกระดาษหรือติดต่อบริษัทผู้ผลิตเพื่อยืนยันข้อมูลจำเพาะของกระดาษ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

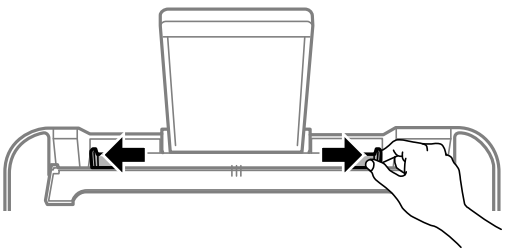
➡ "ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 103

การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง

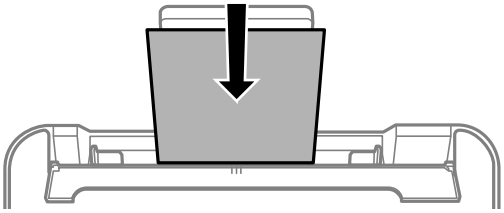
1. เปิดแผ่นป้องกันตัวป้อนและดึงตัวรองกระดาษออกมา



2. เลื่อนแนวขอบนำ



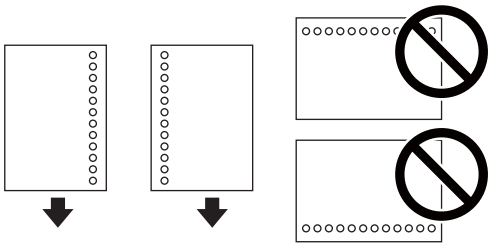
3. โหลดกระดาษที่ตรงกลางของที่รองรับกระดาษโดยให้ด้านจะทำการพิมพ์ได้หันหน้าขึ้น



ข้อความที่สำคัญ:

- ❏ *อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้ สำหรับกระดาษแผ่นเรียบ อย่าโหลดเหนือเส้นแต่ให้อยู่ใต้สัญลักษณ ▼ ด้านในของแนวขอบนำ*
- ❏ *โหลดขอบสั้นกว่าเข้าไปก่อน อย่างไรก็ตาม เมื่อคุณกำหนดขอบด้านยาวเป็นความกว้างของขนาดที่ผู้ใช้กำหนดเอง ให้โหลดกระดาษโดยให้ขอบสั้นเข้าไปก่อน*

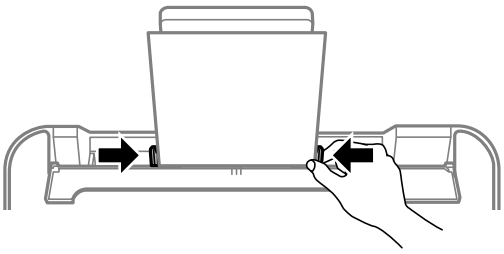
❏ กระดาษเจาะรูล่วงหน้า



หมายเหตุ:

- ❏ *โหลดกระดาษตามขนาดที่กำหนดแห่นเดียวที่มีรูเจาะร้อยห่วงที่ด้านซ้ายหรือขวา*
- ❏ *ปรับตำแหน่งการพิมพ์ของไฟล์ของคุณเพื่อหลีกเลี่ยงการพิมพ์ผ่านรูใดๆ*

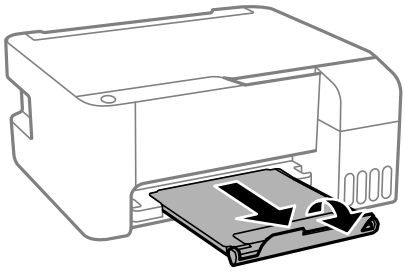
4. เลื่อนแนวกั้นขอบไปยังขอบกระดาษ และปิดแผ่นป้องกันตัวป้อน



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าวางวัตถุใดๆ บนแผ่นป้องกันตัวป้อน หากมีอาจทำให้กระดาษไม่ถูกป้อนเข้า

5. เลื่อนถาดนำออกออกมา



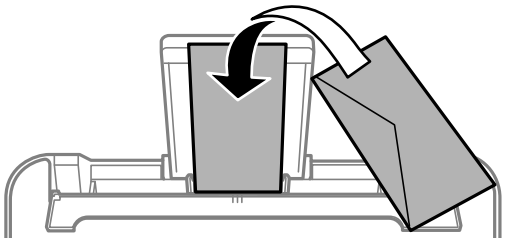
หมายเหตุ:
นำกระดาษที่เหลือไปใส่ไว้ในกล่องบรรจุภัณฑ์ของกระดาษ ถ้าคุณทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์ กระดาษอาจจะม้วนงอหรือคุณภาพการพิมพ์อาจด้อยลงได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

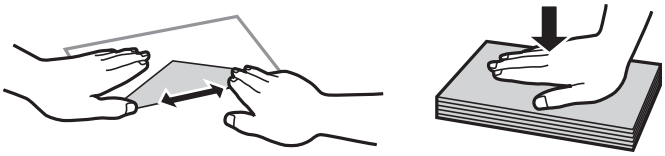
➡ "ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ" บนหน้าที่ 18
➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 17
➡ "ข้อควรระวังในการใส่ซองจดหมาย" บนหน้าที่ 21
➡ "การใส่กระดาษยาว" บนหน้าที่ 22

ข้อควรระวังในการใส่ซองจดหมาย

โหลดด้านสั้นของซองจดหมายเข้าไปตรงกลางโดยให้ส่วนพับหงายขึ้น และเลื่อนแนวขอบนำด้านหน้าให้เข้ากับขอบของซองจดหมาย



❏ แผ่กระดาษซองจดหมายออกคล้ายพัดและจัดแนวขอบของกระดาษซองจดหมายก่อนการโหลดเข้าไปเมื่อกระดาษซองจดหมายซ้อนกันมีอากาศเข้าไปแทรก ให้กดลงให้แบนราบก่อนจะโหลดเข้าไป



❏ อย่าใช้กระดาษซองจดหมายที่หงิกงอหรือพับการใช้กระดาษซองจดหมายเหล่านั้นอาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดและเป็นรอยเปื้อนบนภาพพิมพ์ออกมา

❏ อย่าใช้กระดาษซองจดหมายที่มีผิวทากาวบนแถบเปิดปิดหรือหน้าต่างของซองจดหมาย

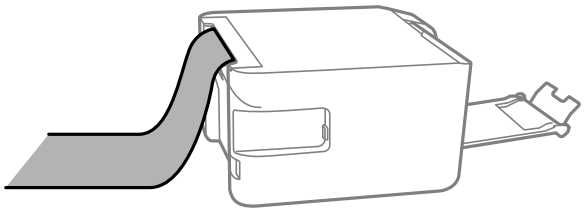
❏ หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษซองจดหมายที่บางเกินไป เนื่องจากอาจจะม้วนงอได้ในระหว่างการพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 17
➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19

การใส่กระดาษยาว

เมื่อโหลดกระดาษยาวมากกว่ากระดาษ legal ให้ใช้ที่รองกระดาษ จากนั้นรีดขอบนำเข้าของกระดาษให้เรียบ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 17
➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19

รายชื่อของประเภทกระดาษ

เพื่อให้ได้รับผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมกับกระดาษจริง

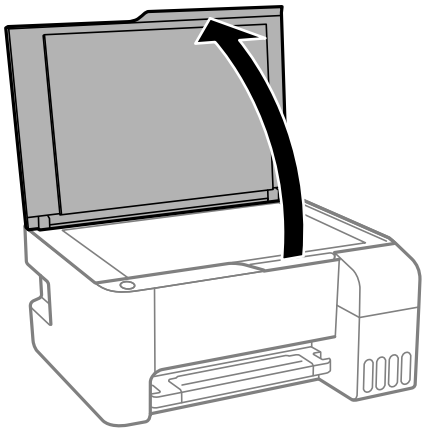
ชื่อสื่อตัวกลาง	ประเภทสื่อตัวกลาง
Epson Bright White Ink Jet Paper	กระดาษธรรมดา
Epson Ultra Glossy Photo Paper	กระดาษเอปสัน Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	กระดาษเอปสันผิวมันคุณภาพสูง
Epson Premium Semigloss Photo Paper	กระดาษเอปสันผิวกึ่งมันกึ่งด้าน
Epson Photo Paper Glossy	กระดาษผิวมัน
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	กระดาษเอปสันผิวด้าน
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	กระดาษอิงค์เจ็ทเคลือบพิเศษ

การวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน

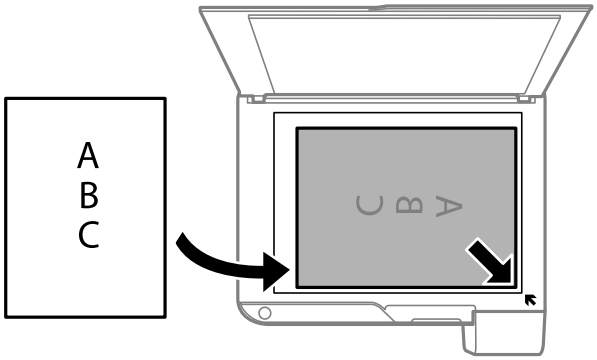
ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อทำการวางต้นฉบับขนาดหนา เช่นหนังสือ ให้ป้องกันแสงจากภายนอกส่องเข้ามาโดยตรงบน กระจกสำหรับตัวสแกน

1. เปิดฝาครอบเอกสาร



2. กำจัดฝุ่นหรือคราบปนเปื้อนบน กระจกสำหรับตัวสแกน ออก
3. วางต้นฉบับโดยเอาด้านหน้าลงและเลื่อนไปยังเครื่องหมายตรงหัวมุม



หมายเหตุ:
ช่วงระยะ 1.5 มม. จากขอบล่าง หรือขอบขวาของ กระจกสำหรับตัวสแกน จะไม่ถูกสแกน

4. ปิดฝาครอบเบาๆ

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *อย่าใช้แรงกดบน กระจกสำหรับตัวสแกน หรือฝาครอบเอกสารมากเกินไปมิฉะนั้น อาจทำให้เกิดความเสียหายได้*

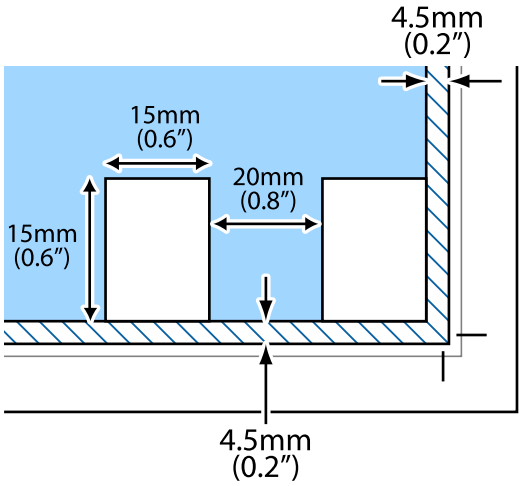
5. เอาต้นฉบับออกหลังจากทำการสแกน

หมายเหตุ:
ถ้าคุณทิ้งต้นฉบับไว้บน กระจกสำหรับตัวสแกน เป็นเวลานาน ต้นฉบับนั้นอาจจะติดแน่นกับผิวของแก้วได้

การวางภาพถ่ายหลายแผ่นสำหรับการสแกนในครั้งเดียว

คุณสามารถสแกนหลายรูปถ่ายพร้อมกันและบันทึกแต่ละภาพโดยใช้ **โหมดภาพถ่าย** ใน Epson Scan 2 ว่าง ภาพถ่ายให้ห่างจากขอบแนวนอนและแนวตั้ง 4.5 ซม. ของ กระจกสำหรับตัวสแกน และวางภาพถ่ายแต่ละใบให้ห่างจากกันอย่างน้อย 20 มม. ภาพถ่ายควรจะมีขนาดใหญ่กว่า 15×15 มม.

หมายเหตุ:
*เปิดใช้งานกล่องเลือกรายการ **รูปขนาดย่อ** ที่ด้านบนของหน้าต่างแสดงตัวอย่าง*



การประหยัดพลังงาน

เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือปิดเครื่องอัตโนมัติถ้าไม่มีงานกระทำในระยะเวลาที่ตั้งไว้ คุณสามารถปรับเวลาก่อนการจัดการด้านพลังงานจะเริ่มมีผล การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

เครื่องพิมพ์อาจมีคุณสมบัติที่ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติหากไม่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายเป็นระยะเวลา 30 นาที ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

การประหยัดพลังงาน — Windows

1. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ **ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม** บนแถบ **การบำรุงรักษา**
3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
   - ❏ เลือกช่วงคาบเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องในลักษณะของการตั้งค่า **เวลาสลีป** และคลิกที่ **ส่ง**ในการทำให้เครื่องพิมพ์ปิดโดยอัตโนมัติ ให้เลือกช่วงคาบเวลาในลักษณะของการตั้งค่า **เวลาการปิดไฟ** และคลิกที่ **ส่ง**
   - ❏ เลือกช่วงคาบเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องในลักษณะของการตั้งค่า **เวลาสลีป** และคลิกที่ **ส่ง**ในการทำให้เครื่องพิมพ์ปิดโดยอัตโนมัติ ให้เลือกช่วงคาบเวลาในลักษณะของการตั้งค่า **ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน** หรือ **ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ** และคลิกที่ **ส่ง**

   หมายเหตุ:
   *ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัติ **เวลาการปิดไฟ** หรือ ปิดเครื่องหากถูกตัดการเชื่อมต่อ และคุณสมบัติ **ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์*
4. คลิกที่ **ตกลง**

การประหยัดพลังงาน — Mac OS

1. เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์

2. คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **โปรแกรมอรรถะประโยชน์** > **เปิดโปรแกรมอรรถะประโยชน์เครื่องพิมพ์**

3. คลิกที่ **พรินเตอร์ไดร์เวอร์**

4. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

   ❏ เลือกช่วงคาบเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องในลักษณะของการตั้งค่า **เวลาสลีป** และคลิกที่ **ใช้งาน**ในการทำให้เครื่องพิมพ์ปิดโดยอัตโนมัติ ให้เลือกช่วงคาบเวลาในลักษณะของการตั้งค่า **เวลาการปิดไฟ** และคลิกที่ **ใช้งาน**

   ❏ เลือกช่วงคาบเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องในลักษณะของการตั้งค่า **เวลาสลีป** และคลิกที่ **ใช้งาน**ในการทำให้เครื่องพิมพ์ปิดโดยอัตโนมัติ ให้เลือกช่วงคาบเวลาในลักษณะของการตั้งค่า **ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน** หรือ **ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ** และคลิกที่ **ใช้งาน**

   หมายเหตุ:
   *ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัติ **เวลาการปิดไฟ** หรือ **ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน** และ **ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์*

การพิมพ์

การพิมพ์จากไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Windows

การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เมื่อจะเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมของคอมพิวเตอร์ การตั้งค่าจะมีผลใช้กับทุกแอพพลิเคชันทั้งหมด

การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

❏ Windows 10/Windows Server 2016

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก **ระบบ Windows** > **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

เลือก **เดสก์ท็อป** > **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

เลือกปุ่มเริ่มต้น และเลือก **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องพิมพ์ของคุณและเลือก **เลือกการกำหนดลักษณะการพิมพ์**

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น** > **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์จากไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงาน

ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานหน้าเดสก์ทอปเป็นปุ่มทางลัดที่ทำให้คุณเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ได้เร็วขึ้น

ถ้าคุณคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก **พรินเตอร์ไดร์เวอร์** คุณจะสามารถเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เช่นที่แสดงจากแผงควบคุม ถ้าคุณดับเบิลคลิกไอคอนนี้ คุณก็สามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ:
*ถ้าไอคอนเครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกแสดงบนแถบงานแล้ว การเข้าถุงหน้าต่างไดรฟ์เวอร์ชองเครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **กำหนดสถานะพรินเตอร์** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น เลือกที่ **ลงทะเบียนไอคอนลัดบนแถบงาน***

พื้นฐานเครื่องพิมพ์

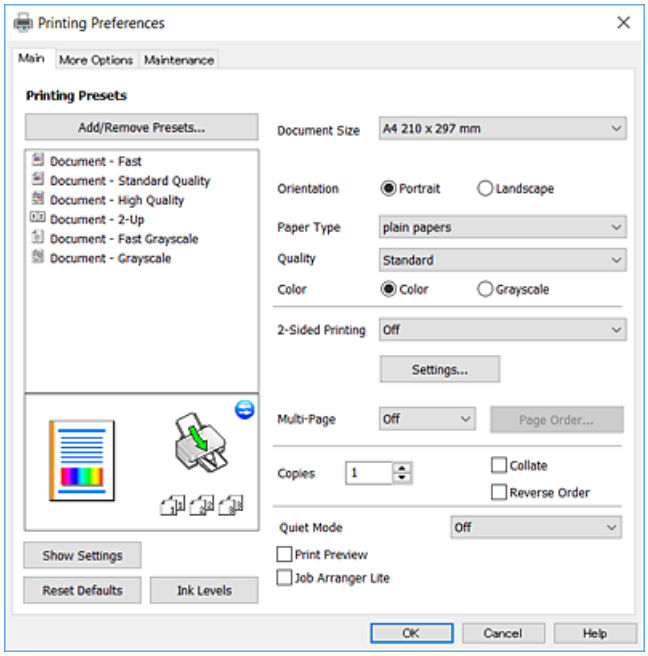
หมายเหตุ:
การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชั่น ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

1. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์

   ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์หากยังไม่ได้ใส่

2. เลือก **พิมพ์** หรือ **ตั้งค่าหน้า** จากเมนู **ไฟล์**

3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. เลือก **การกำหนดลักษณะ** หรือ **คุณสมบัติ** เพื่อเข้าสู่หน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์



5. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น

   ดูรายละเอียดในตัวเลือกเมนูสำหรับไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์

   หมายเหตุ:
   - ❏ *นอกจากนี้คุณยังสามารถดูที่ความช่วยเหลือทางออนไลน์สำหรับการอธิบายของรายการการตั้งค่า คลิกขวาที่รายการจะแสดง **คำแนะนำ** ออกมา*
   - ❏ *เมื่อคุณเลือกที่ **แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์** คุณสามารถดูภาพตัวอย่างของเอกสารก่อนทำการพิมพ์*

6. คลิกที่ **OK** เพื่อปิดหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
7. คลิกที่ **พิมพ์**

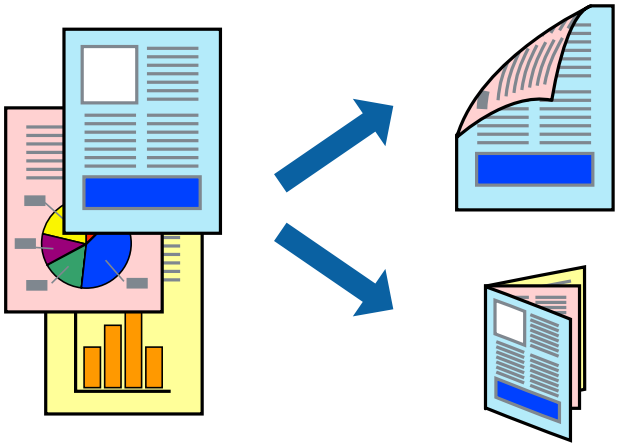
   หมายเหตุ:
   *เมื่อคุณเลือก **แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์** หน้าต่างภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้น การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิก **ยกเลิก** จากนั้นทำซ้ำขั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนที่ 2*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 17
➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19
➡ "แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 42

การพิมพ์ 2 หน้า

คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษคุณยังสามารถพิมพ์แผ่นพับที่สามารถสร้างขึ้นโดยการจัดลำดับหน้าใหม่ และพับสิ่งที่พิมพ์ออกมาได้



หมายเหตุ:

- ❏ *คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ*
- ❏ *ให้พลิกกระดาษเพื่อพิมพ์อีกด้านเมื่อพิมพ์หน้าแรกเสร็จสิ้น*
- ❏ *ถ้าคุณไม่ได้ใช้กระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ทั้ง 2 ด้านแล้ว คุณภาพการพิมพ์อาจจะด้อยลงและกระดาษติดขัดอาจเกิดขึ้นได้*
- ❏ *ขึ้นอยู่กับกระดาษและข้อมูล หมึกอาจจะซึมออกมาผ่านด้านข้างของกระดาษได้*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 17

การตั้งค่าการพิมพ์

การพิมพ์ 2 หน้าสามารถทำได้เมื่อเปิดใช้งาน EPSON Status Monitor 3

หมายเหตุ:
*ในการเปิดใช้งาน EPSON Status Monitor 3 คลิก **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** บนแท็บ **การบำรุงรักษา** จากนั้นเลือก **เปิด EPSON Status Monitor 3***

1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกตัวเลือกจาก **การพิมพ์ 2 หน้า**
2. คลิกที่ **ค่ากำหนด** ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**

   หมายเหตุ:
   *ในการพิมพ์ออกมาเป็นหนังสือเล่มเล็ก ให้เลือกที่ **สมุด***
3. คลิกที่ **พิมพ์**

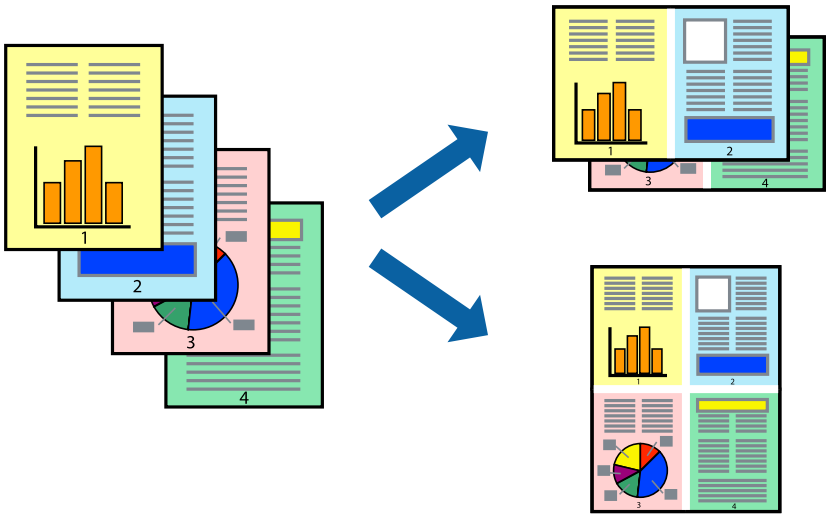
   เมื่อด้านแรกพิมพ์เสร็จแล้ว หน้าต่างป็อปอัพจะแสดงขึ้นมาบนคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26
➡ "แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 42

การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว

คุณสามารถทำการพิมพ์สองหน้าหรือสี่หน้าของข้อมูลได้บนกระดาษแผ่นเดียวได้



การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **2-Up** หรือ **4-Up** เป็นการตั้งค่า **วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า**

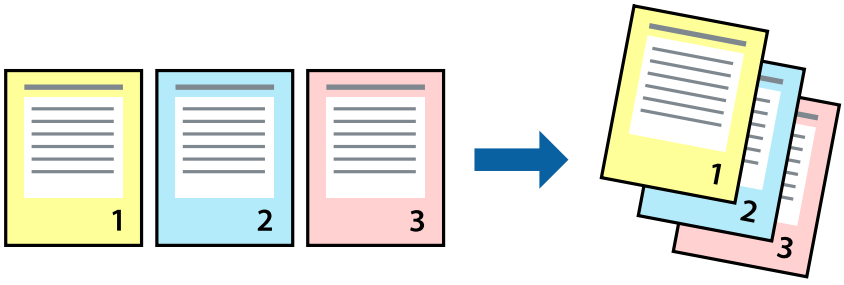
หมายเหตุ:
คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26
➡ "แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 42

การพิมพ์และการเรียงซ้อนตามลำดับหน้า (การพิมพ์แบบย้อนลำดับ)

คุณสามารถทำการพิมพ์จากหน้าสุดท้ายเพื่อให้หน้าไปเรียงกันตามลำดับที่ถูกต้องหลังจากพิมพ์



การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **ย้อนจากหลัง**

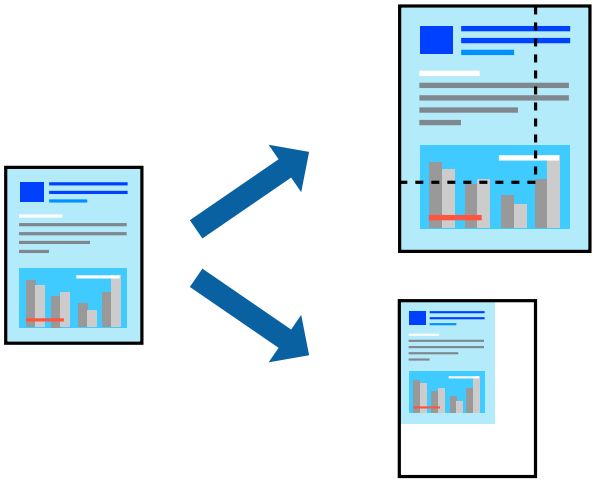
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

➡ "แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 42

การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาด

คุณสามารถลดขนาดหรือเพิ่มขนาดของเอกสารตามค่าร้อยละที่เฉพาะ หรือให้เหมาะพอดีกับขนาดกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ขงไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกขนาดเอกสารจากการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการพิมพ์จากการตั้งค่า **ทางออกกระดาษ**เลือก **เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร** จากนั้นเลือก **พอดีหน้ากระดาษ** หรือ **การซูม**เมื่อคุณเลือก **การซูม** ให้ป้อนค่าร้อยละ

เลือก **ตรงกลาง** เพื่อพิมพ์ภาพให้อยู่ตรงกลางของหน้า

หมายเหตุ:
คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

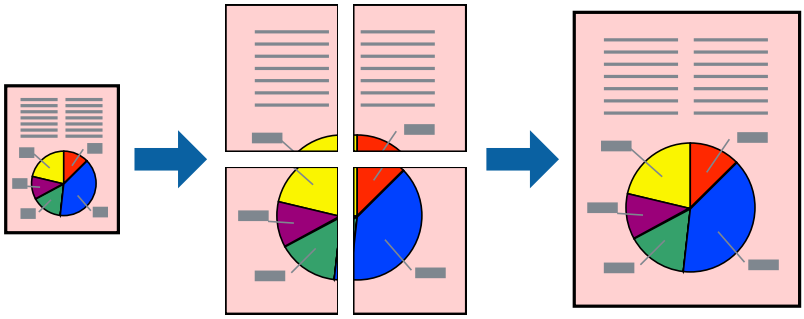
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

➡ "แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 43

การพิมพ์รูปภาพเดียวบนหลายแผ่นเพื่อการขยายใหญ่ (การทำโปสเตอร์)

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้คุณพิมพ์ภาพหนึ่งภาพบนกระดาษหลายแผ่น คุณสามารถสร้างโปสเตอร์ขนาดใหญ่ โดยการต่อเข้าด้วยกัน



หมายเหตุ:
คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

การตั้งค่าการพิมพ์

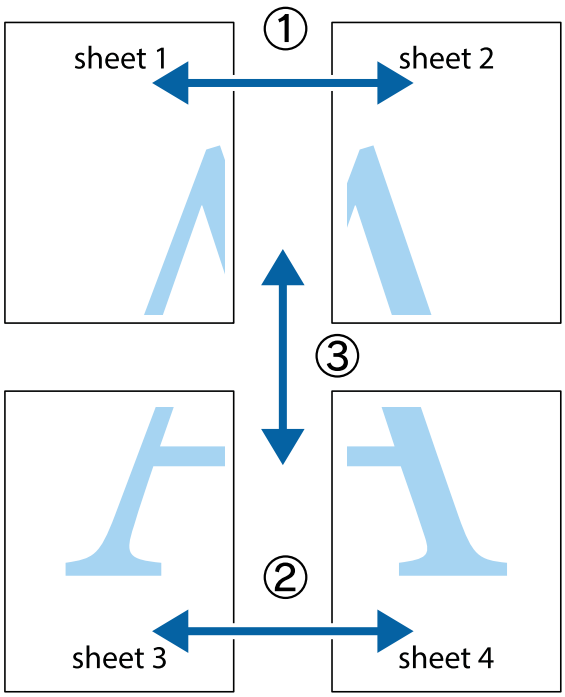
จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **2x1 โปสเตอร์**, **2x2 โปสเตอร์**, **3x3 โปสเตอร์** หรือ **4x4 โปสเตอร์** เป็น **วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า** หากคุณคลิก **ปรับแต่ง** คุณสามารถเลือกแผงที่คุณไม่ต้องการพิมพ์ได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกตัวเลือกแนวนำการตัดได้อีกด้วย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

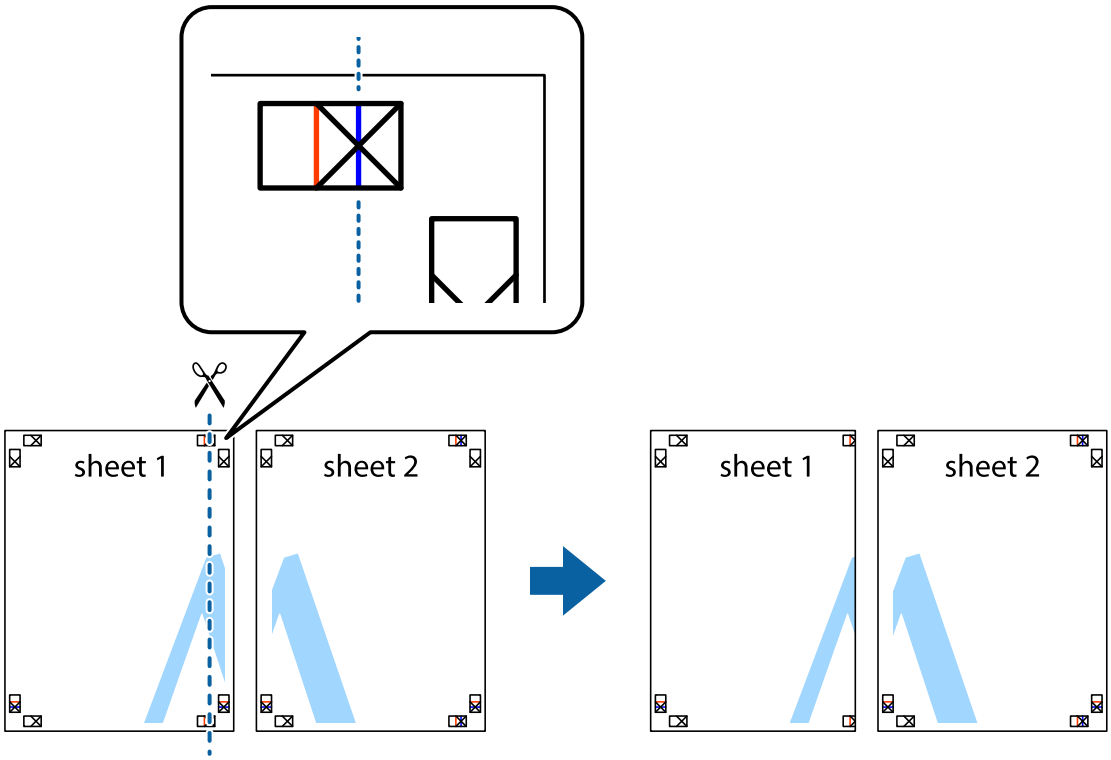
➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26
➡ "แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 42

การสร้างโปสเตอร์โดยใช้ พิมพ์เหลื่อมซ้อนทับกัน

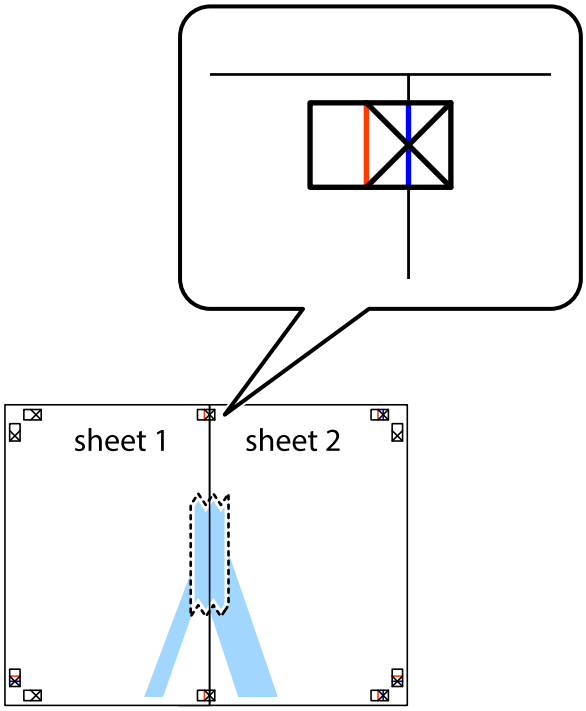
ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของวิธีการสร้างโปสเตอร์เมื่อ **2x2 โปสเตอร์** ถูกเลือก และ **พิมพ์เหลื่อมซ้อนทับกัน** ถูกเลือกใน **พิมพ์รอยตัดขอบกระดาษ**



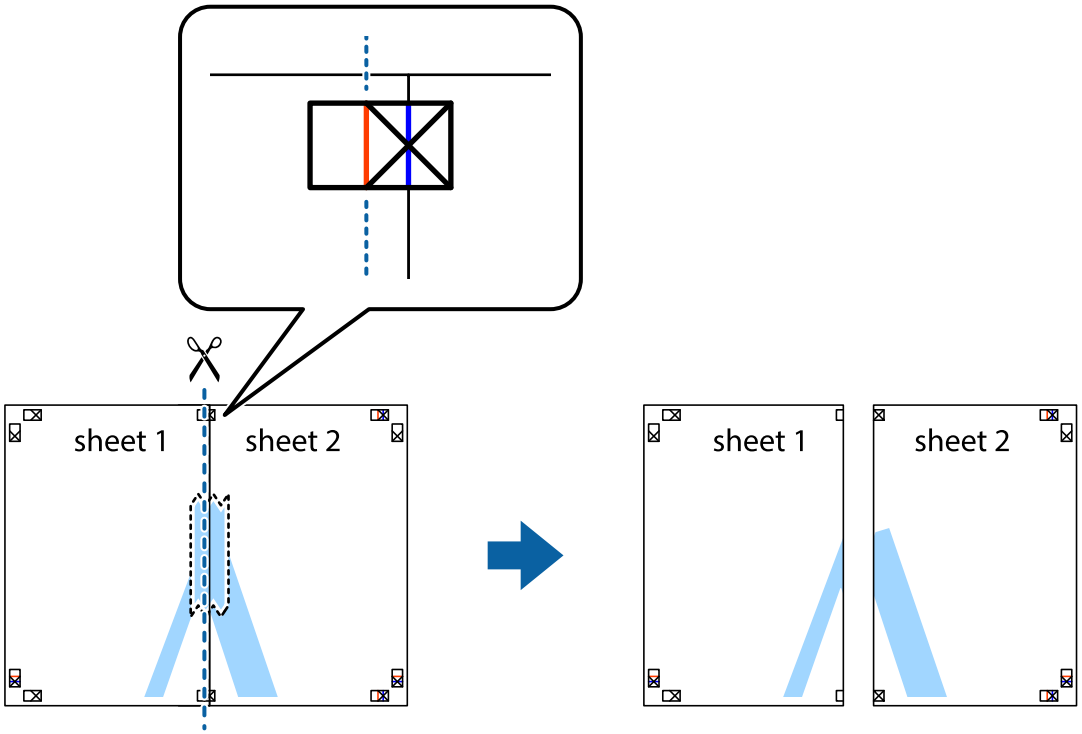
1. เตรียม Sheet 1 และ Sheet 2 ตัดขอบออกของ Sheet 1 ไปตามแนวเส้นสีฟ้าแนวตั้งผ่านศูนย์กลางของเครื่องหมายกากบาทด้านบนและด้านล่าง



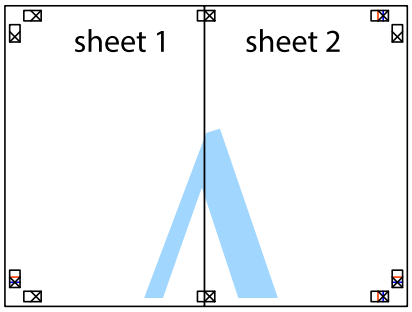
2. วางขอบของ Sheet 1 บนด้านบนของ Sheet 2 และจัดแนวของเครื่องหมายกากบาท หลังจากนั้นติดเทปชั่วคราวของแผ่นกระดาษ 2 แผ่นเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



3. ตัดแผ่นที่ติดเทปไว้แล้วเป็นสองส่วนตามแนวเส้นสีแดงแนวตั้งผ่านการทำเครื่องหมายแนวเส้นไว้ (ในตอนนี้ เส้นจากด้านซ้ายของเครื่องหมายกากบาท)

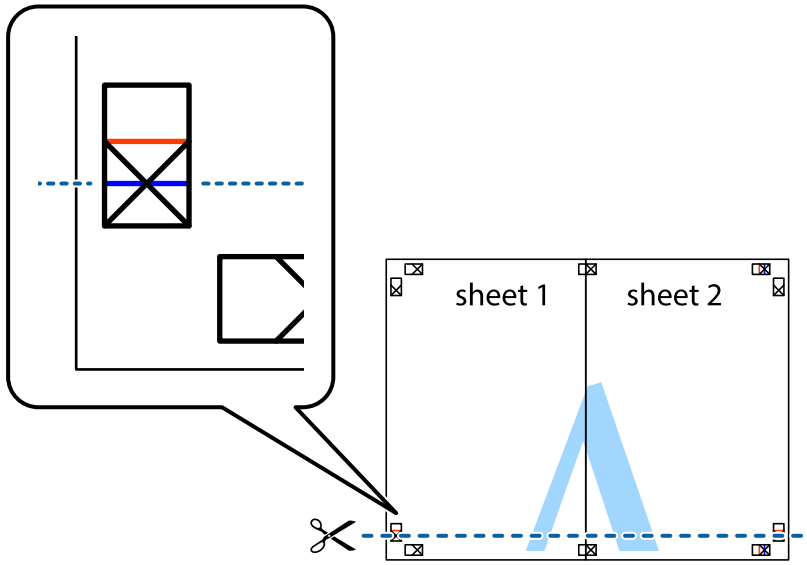


4. ติดเทปบนแผ่นกระดาษเข้าด้วยกันจากด้านหลัง

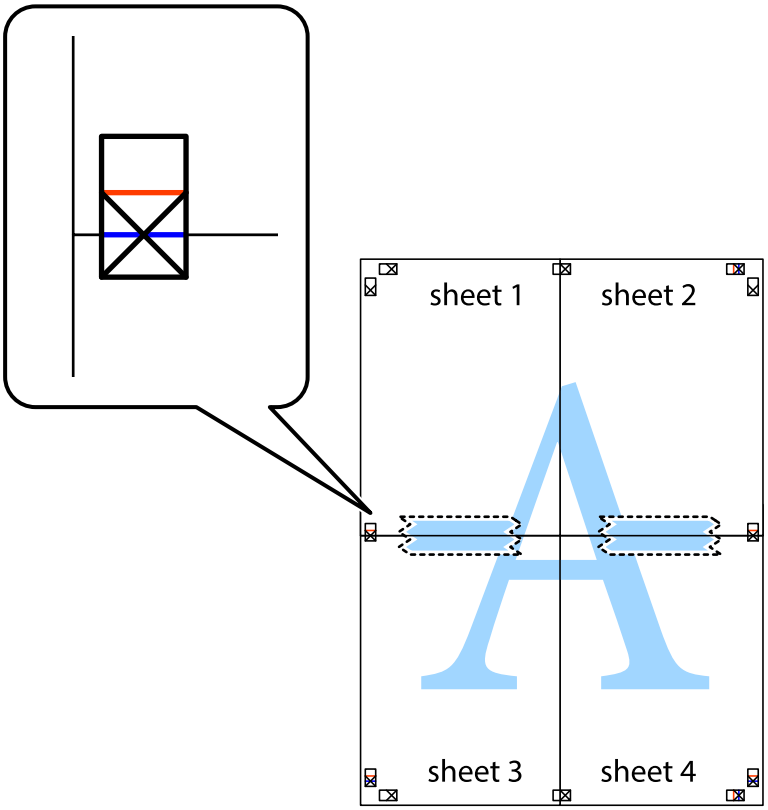


5. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 เพื่อติดเทป Sheet 3 และ Sheet 4 ด้วยกัน

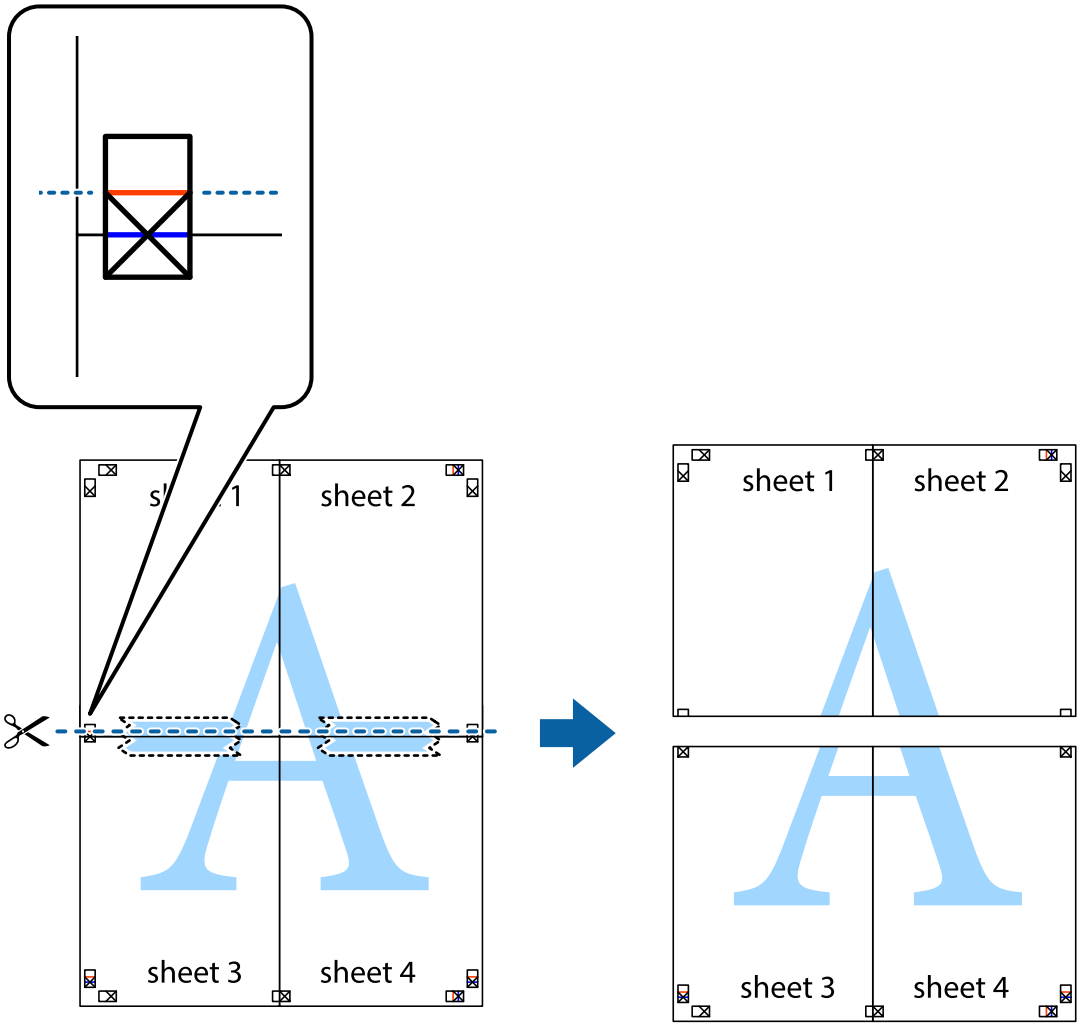
6. ตัดขอบขอบกระดาษของ Sheet 1 และ Sheet 2 ไปตามแนวเส้นสีฟ้าแนวนอนผ่านศูนย์กลางของเครื่องหมายกากบาทด้านซ้ายและด้านขวา



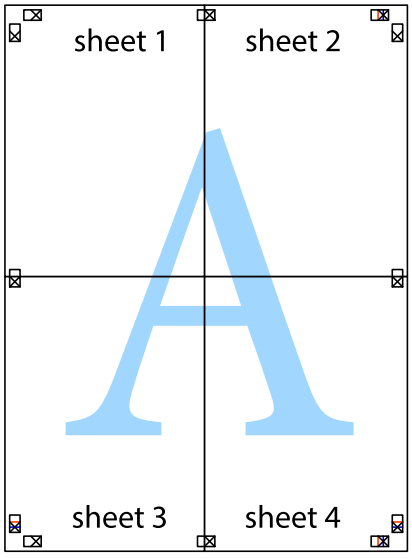
7. วางขอบของ Sheet 1 และ Sheet 2 บนด้านบนของ Sheet 3 และ Sheet 4 และจัดแนวของเครื่องหมายกากบาท หลังจากนั้นติดเทปชั่วคราวของแผ่นกระดาษ 2 แผ่นเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



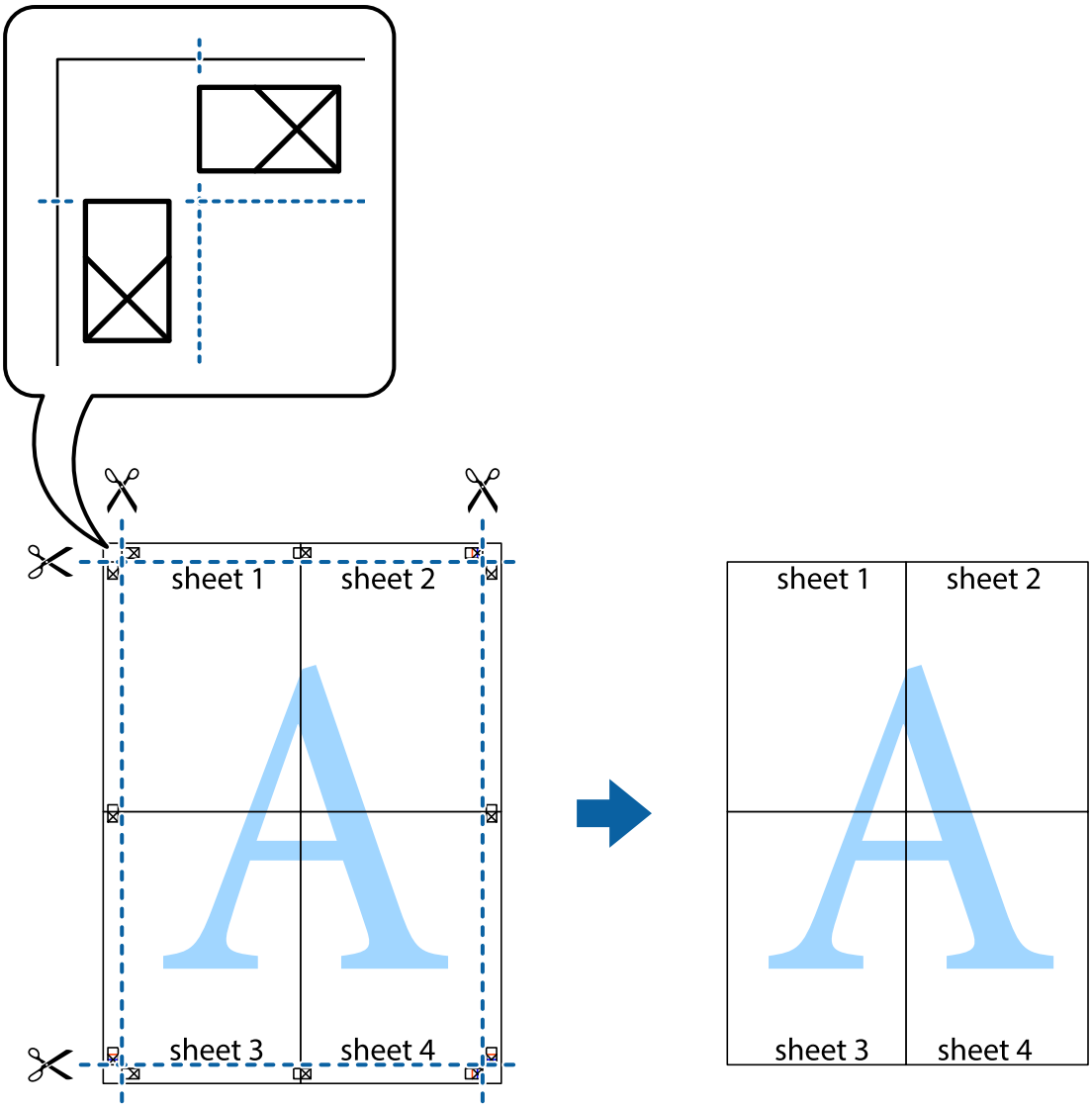
8. ตัดแผ่นที่ติดเทปไว้แล้วเป็นสองส่วนตามแนวเส้นสีแดงแนวนอนผ่านการทำเครื่องหมายแนวเส้นไว้ (ในตอนนี้เส้นที่อยู่ด้านบนของเครื่องหมายกากบาท)



9. ติดเทปบนแผ่นกระดาษเข้าด้วยกันจากด้านหลัง

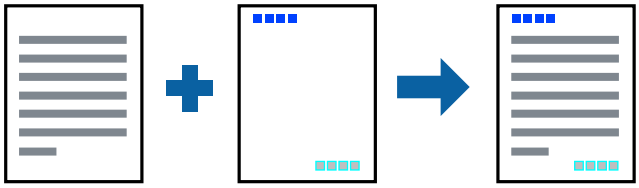


10. ตัดขอบกระดาษไปตามแนวของแนวขอบนอก



การพิมพ์โดยมีส่วนหัวและส่วนท้ายกระดาษ

คุณสามารถทำการพิมพ์ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และวันที่พิมพ์เป็นหัวกระดาษหรือท้ายกระดาษได้



การตั้งค่าการพิมพ์

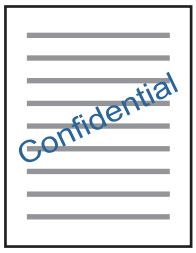
จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **คุณสมบัติลายน้ำ** จากนั้นเลือก **หัว หรือ ท้าย** คลิกที่ **ปรับแต่ง** แล้วเลือกรายการที่คุณต้องการพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26
➡ "แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 43

การพิมพ์ลายน้ำ

คุณสามารถพิมพ์ลายน้ำ เช่น "ความลับ" บนสิ่งที่พิมพ์ออกมาของคุณได้คุณสามารถเพิ่มลายน้ำของคุณเองได้



หมายเหตุ:
คุณสมบัตินี้ไม่มีสำหรับการพิมพ์แบบไร้รอยต่อ

การตั้งค่าการพิมพ์

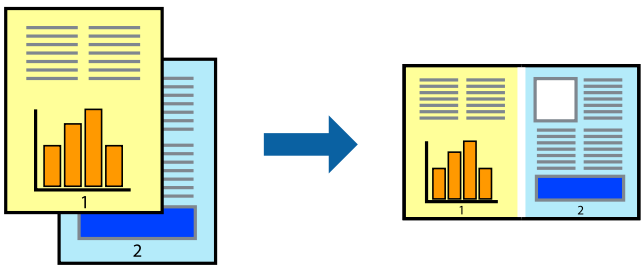
จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **คุณสมบัติลายน้ำ** จากนั้นเลือก พิมพ์ลายน้ำคลิกที่ **ปรับแต่ง** เพื่อเปลี่ยนรายละเอียด เช่น ขนาด ความเข้ม หรือตำแหน่งของลายน้ำ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26
➡ "แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 43

การพิมพ์หลายไฟล์พร้อมกัน

การจัดการงานพิมพ์ ทำให้คุณทำการผสมรวมหลายไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยแอพพลิเคชั่นที่ต่างกันและพิมพ์ออกมาด้วยงานสั่งพิมพ์ครั้งเดียวได้ คุณสามารถระบุการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับไฟล์ที่รวมกันได้ เช่น เค้าโครงหลายหน้า และการพิมพ์ 2 หน้า



การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **การจัดการงานพิมพ์** เมื่อคุณเริ่มการพิมพ์ หน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ จะปรากฏขึ้นมา ด้วยหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ทีเปิดอยู่ ให้เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์รวมกันกับไฟล์ปัจจุบัน และหลังจากนั้นทำซ้ำขั้นตอนข้างต้น

เมื่อคุณเลือกงานพิมพ์ที่เพิ่มไปยัง พิมพ์โปรเจค ในหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ คุณสามารถแก้ไขเค้าโครงของหน้าได้

คลิก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หมายเหตุ:
*หากคุณปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ก่อนที่จะเพิ่มข้อมูลการพิมพ์ทั้งหมดไปยัง พิมพ์โปรเจค งานพิมพ์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่จะถูกยกเลิก คลิก **บันทึก** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อบันทึกงานปัจจุบัน นามสกุลของไฟล์ที่บันทึกไว้คือ "ecl"*

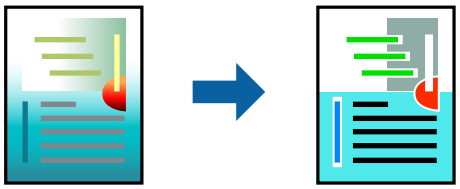
*ในการเปิด พิมพ์โปรเจค คลิก **การจัดการงานพิมพ์** บนแท็บไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา** เพื่อเปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ถัดจากนั้น ให้เลือก **เปิด** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อเลือกไฟล์*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26
➡ "แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 42

การพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการพิมพ์สากลแบบสี

คุณสามารถเพิ่มขีดความสามารถการมองเห็นข้อความและภาพในผลงานพิมพ์ได้



การพิมพ์สีทั่วไป ใช้ได้เฉพาะเมื่อเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้

- ประเภทกระดาษ: กระดาษธรรมดา
- ลักษณะงานพิมพ์: **มาตรฐาน** หรือคุณภาพสูง
- สีของการพิมพ์: **เลือกสี**
- แอพพลิเคชัน: Microsoft® Office 2007 หรือรุ่นใหม่กว่า
- ขนาดข้อความ: 96 pts หรือเล็กกว่า

การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **ตัวเลือกเสริมรูปภาพ** ในค่า **ปรับค่าสี** เลือกตัวเลือกจากการตั้งค่า **การพิมพ์สีทั่วไป** คลิก **ตัวเลือกการเพิ่มประสิทธิภาพ** เพื่อทำการตั้งค่าอื่นๆ

หมายเหตุ:
- *ตัวอักขระบางตัวอาจเปลี่ยนแปลงตามรูปแบบ เช่น "+" จะปรากฏเป็น "±"*
- *รูปแบบที่เฉพาะตามแอพพลิเคชันและการขีดเส้นใต้อาจเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าเหล่านี้*
- *คุณภาพการพิมพ์อาจด้อยลงสำหรับรูปถ่ายและรูปภาพอื่นๆ เมื่อใช้การตั้งค่า การพิมพ์สีทั่วไป*
- *ความเร็วการพิมพ์จะช้าลงเมื่อใช้การตั้งค่า การพิมพ์สีทั่วไป*

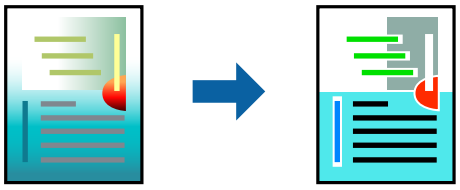
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

➡ "แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 43

การปรับสีของการพิมพ์

คุณสามารถปรับสีที่ใช้ในงานพิมพ์ได้



หมายเหตุ:
การปรับเหล่านี้ไม่สามารถใช้ได้กับข้อมูลดั้งเดิม

การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **กำหนดเอง** เป็นค่า **ปรับค่าสี** คลิก **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** เพื่อเปิดหน้าต่าง **ปรับค่าสี** จากนั้นเลือกวิธีการปรับแก้สี

หมายเหตุ:

- ***อัตโนมัติ*** *ถูกเลือกเป็นค่าเริ่มต้นบนแท็บ* ***ลักษณะการพิมพ์*** *ด้วยการตั้งค่านี้ สีจะถูกปรับโดยอัตโนมัติให้เข้ากันกับการตั้งค่าประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์*
- ***PhotoEnhance*** *บนหน้าต่าง* ***ปรับค่าสี*** *ทำการปรับสีโดยการวิเคราะห์ตำแหน่งของการแสดงภาพ ดังนั้น ถ้าคุณได้ทำการเปลี่ยนตำแหน่งของการแสดงภาพโดยการลดขนาด การตัดกรอบ หรือการหมุนของภาพแล้ว สีอาจจะเปลี่ยนแปลงไปโดยไม่คาดหมายได้ การเลือกการตั้งค่าแบบไม่มีขอบเขตยังสามารถเปลี่ยนตำแหน่งของการแสดงภาพมีผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงของสีได้ ถ้ารูปภาพไม่ได้ระยะโฟกัสแล้ว โทนสีอาจจะไม่เป็นธรรมชาติได้ ถ้าสีถูกทำให้เปลี่ยนแปลงหรือกลายเป็นไม่ธรรมชาติแล้ว ให้ทำการพิมพ์ในโหมดอื่นนอกเหนือจากโหมด* ***PhotoEnhance***

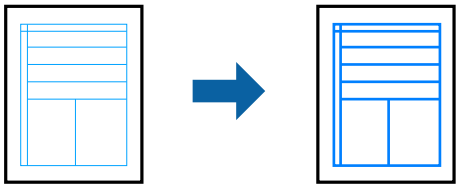
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

➡ "แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 43

การพิมพ์เพื่อเน้นเส้นที่บาง

คุณสามารถปรับเส้นบางที่จะพิมพ์ให้หนาขึ้นได้



การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **ตัวเลือกเสริมรูปภาพ** ในค่า **ปรับค่าสี** เลือก **เน้นเส้นบาง**

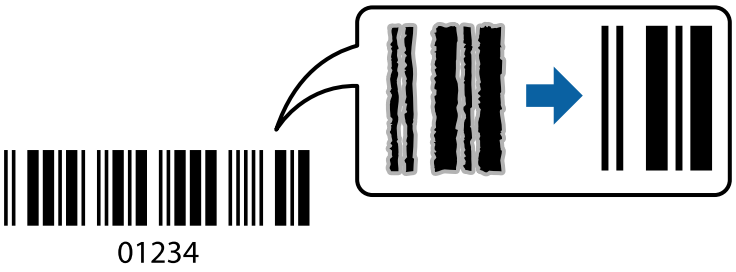
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

➡ "แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 43

การพิมพ์รหัสบาร์โค้ดที่ชัดเจน

คุณสามารถพิมพ์รหัสบาร์โค้ดได้อย่างชัดเจนและทำให้สแกนได้ง่าย เพียงเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หากบาร์โค้ดที่คุณพิมพ์ไม่สามารถสแกนได้



คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

❏ กระดาษ: กระดาษธรรมดา, กระดาษสำเนา หรือซองจดหมาย

❏ ลักษณะงานพิมพ์: **มาตรฐาน**

คุณภาพการพิมพ์อาจเปลี่ยนแปลงเมื่อทำการพิมพ์ ความเร็วการพิมพ์อาจช้าลงและความเข้มของการพิมพ์อาจสูงขึ้น

หมายเหตุ:
การลดภาพเบลออาจจะไม่เป็นไปได้เสมอไปขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม

การตั้งค่าการพิมพ์

จากแท็บ **การบำรุงรักษา** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน**,แล้วเลือก **โหมดพิมพ์บาร์โค้ด**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

➡ "แถบ การบำรุงรักษา" บนหน้าที่ 43

การยกเลิกการพิมพ์

คุณสามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอณีเมื่อมีการส่งไปยังเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว ในกรณีนี้ ให้ยกเลิกงานสั่งพิมพ์โดยการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การยกเลิก

จากคอมพิวเตอร์ของคุณ คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ใน **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**, **เครื่องพิมพ์** หรือใน **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์** คลิก **ดูสิ่งที่กำลังพิมพ์** คลิกขวาบนงานที่คุณต้องการยกเลิกและหลังจากนั้นเลือกที่ **ยกเลิก**

ตัวเลือกแมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดหน่าต่างกาพิมพ์ในแอพพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:
เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

แถบ ระบบการพิมพ์

ทางลัดการพิมพ์	เพิ่ม/ลบ เพื่อกำหนด	คุณสามารถเพิ่มหรือลบค่าที่ตั้งล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้งานบ่อยได้ เลือกค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้จากรายการ
แสดงค่ากำหนด	แสดงผลรายการที่กำหนดไว้ปัจจุบันในแท็บ **ระบบการพิมพ์** และ **ลักษณะการพิมพ์**	
กลับสู่ค่าเริ่มต้น	นำการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าบนแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** จะถูกนำกลับไปยังค่าเริ่มต้นด้วย	
ปริมาณน้ำหมึก	แสดงวิธีการตรวจสอบระดับหมึก	
ประเภทกระดาษ	เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน เลือก **เลือกอัตโนมัติ** เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่เลือกในการตั้งค่าการพิมพ์บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากเครื่องพิมพ์มีแหล่งจ่ายกระดาษชุดเดียว รายการนี้จะไม่แสดงขึ้นมา	
ขนาดกระดาษ	เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์ หากคุณเลือก **กำหนดเอง** ให้ป้อนความกว้างและความสูงของกระดาษ	
พิมพ์ไร้ขอบ	ข้อมูลการพิมพ์จะถูกขยายใหญ่ขึ้นเล็กน้อยมากกว่าขนาดกระดาษเพื่อให้ลักษณะแบบไม่มีขอบสามารถพิมพ์ได้รอบๆ ขอบของกระดาษ คลิก **การกำหนดค่า** เพื่อเลือกปริมาณการขยายขนาด	
จัดวางเอกสาร	เลือกการวางแนวที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์	
ชนิดกระดาษ	เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์	
ลักษณะงานพิมพ์	เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ การตั้งค่าที่ใช้งานได้ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษที่คุณเลือก คลิก **ค่ากำหนดเพิ่มเติม** เพื่อทำการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ	
เลือกสี	เลือกสีสำหรับงานพิมพ์ของคุณ	
การพิมพ์ 2 หน้า	ให้คุณสามมารถทำการพิมพ์แบบ 2 ด้านได้	
	ค่ากำหนด	คุณสามารถระบุขอบการพับเล่มและระยะขอบการพับเล่ม
วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า	ให้คุณพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว หรือทำการพิมพ์โปสเตอร์ คลิก **จัดลำดับ** เพื่อระบุลำดับของหน้าที่จะพิมพ์	
การทำสำเนา	ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่ต้องการจะพิมพ์	
	ทีละชุดสำเนา	พิมพ์เอกสารหลายหน้าที่เรียงชุดกันตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม
	ย้อนจากหลัง	ให้คุณทำการพิมพ์จากหน้าสุดท้ายเพื่อให้หน้าไปเรียงกันตามลำดับที่ถูกต้องหลังจากพิมพ์

ลดระดับเสียงขณะพิมพ์	ลดเสียงรบกวนจากเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม การเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง
แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์	แสดงภาพตัวอย่างของเอกสารของคุณก่อนทำการพิมพ์
การจัดการงานพิมพ์	เลือกเพื่อพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ การจัดการงานพิมพ์

แถบ ลักษณะการพิมพ์

ทางลัดการพิมพ์	เพิ่ม/ลบ เพื่อกำหนด	คุณสามารถเพิ่มหรือลบค่าที่ตั้งล่วงหน้าของคุณสำหรับการตั้งค่าที่ใช้งานบ่อยของคุณเลือกค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้จากรายการ
แสดงค่ากำหนด	แสดงรายการของการตั้งค่าบนแท็บ **ระบบการพิมพ์** และ **ลักษณะการพิมพ์** ในปัจจุบัน	
กลับสู่ค่าเริ่มต้น	นำการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงานการตั้งค่าบนแท็บ **ระบบการพิมพ์** ก็ถูกรีเซ็ตไปยังค่าเริ่มต้นด้วย	
ขนาดกระดาษ	เลือกขนาดของเอกสารของคุณ	
ทางออกกระดาษ	เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการพิมพ์หาก **ทางออกกระดาษ** ต่างไปจาก **ขนาดกระดาษ, เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร** จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติคุณไม่จำเป็นต้องเลือกรายการนี้เมื่อทำการพิมพ์โดยไม่ลดหรือขยายขนาดของเอกสาร	
เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร	ช่วยให้คุณลดหรือขยายขนาดของเอกสาร	
	พอดีหน้ากระดาษ	ลดหรือขยายขนาดของเอกสารโดยอัตโนมัติให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกใน **ทางออกกระดาษ**
	การซูม	พิมพ์ในระดับร้อยละเฉพาะ
	ตรงกลาง	พิมพ์ภาพอยู่ตรงกลางของกระดาษ
ปรับค่าสี	อัตโนมัติ	ปรับสีของภาพโดยอัตโนมัติ
	กำหนดเอง	ให้คุณสามมารถทำการปรับแก้สีด้วยตัวเองคลิก **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** เพื่อทำการตั้งค่าอื่นๆ
	ตัวเลือกเสริมรูปภาพ	เปิดใช้งานตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ เช่น การพิมพ์สีทั่วไป หรือ ลดตาแดง ภาพถ่ายคุณยังสามารถปรับเส้นบางให้หนาขึ้นเพื่อทำให้มองเห็นในผลงานพิมพ์ได้ชัดขึ้น
คุณสมบัติลายน้ำ	ให้คุณสามารถทำการตั้งค่าสำหรับรูปแบบการป้องกันการทำสำเนา หรือลายน้ำ	
ค่ากำหนดส่วนเพิ่มเติม	หมุน180 องศา	หมุนหน้าไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์คุณสมบัตินี้มีประโยชน์เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษ เช่น ซองจดหมายที่โหลดเข้าเครื่องพิมพ์ในทิศทางคงที่เสมอ
	พิมพ์ความเร็วสูง	พิมพ์เมื่อหัวพิมพ์เคลื่อนที่ไปทั้งสองทิศทางความเร็วการพิมพ์เร็วกว่า แต่คุณภาพอาจลดลงได้
	กลับซ้ายไปขวา	พลิกด้านของภาพเพื่อพิมพ์ในลักษณะที่ปรากฏแบบในกระจก

แถบ การบำรุงรักษา

ทดสอบการพิมพ์	พิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่

ทำความสะอาดหัวพิมพ์	ทำความสะอาดหัวฉีดที่อุดตันในหัวพิมพ์เนื่องจากคุณสมบัตินี้ใช้หมึกบางส่วน ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อหัวฉีดอุดตันเท่านั้น
การล้างหมึก	เปลี่ยนหมึกในหลอดหมึกทั้งหมดเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์
การปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์	ปรับแนวหัวพิมพ์เพื่อให้ภาพถูกพิมพ์ออกมาอย่างชัดเจน
การจัดการงานพิมพ์	เปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์จากที่นี่คุณสามารถเปิดและแก้ไขข้อมูลที่บันทึกไว้ก่อนหน้า
EPSON Status Monitor 3	เปิดหน้าต่าง EPSON Status Monitor 3จากที่นี่คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์และหมึก
กำหนดสถานะพรินเตอร์	ให้คุณสามารถทำการตั้งค่าสำหรับรายการต่างๆ บนหน้าต่าง EPSON Status Monitor 3
การตั้งค่าเอ็กซ์เทน	ให้คุณทำการตั้งค่าต่างๆคลิกขวาที่แต่ละรายการเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คำแนะนำ
รายการคอยงานพิมพ์	แสดงผลงานที่กำลังรอที่จะพิมพ์คุณสามารถตรวจดู หยุดชั่วคราว หรือกลับมาพิมพ์งานต่อ
ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม	แสดงจำนวนแผ่นของกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
ภาษา	เปลี่ยนแปลงภาษาที่ใช้บนหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์การใช้งานการตั้งค่า ให้ปิดไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วเปิดขึ้นใหม่อีกครั้ง
อัพเดทซอฟต์แวร์	เรียกใช้ EPSON Software Updater เพื่อตรวจหาเวอร์ชันล่าสุดของแอพพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต
บริการด้านเทคนิค	ให้คุณเข้าถึงเว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิคของ Epson

การพิมพ์จากไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS

พื้นฐานการพิมพ์

หมายเหตุ:
การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอพพลิเคชั่น ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

1. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์

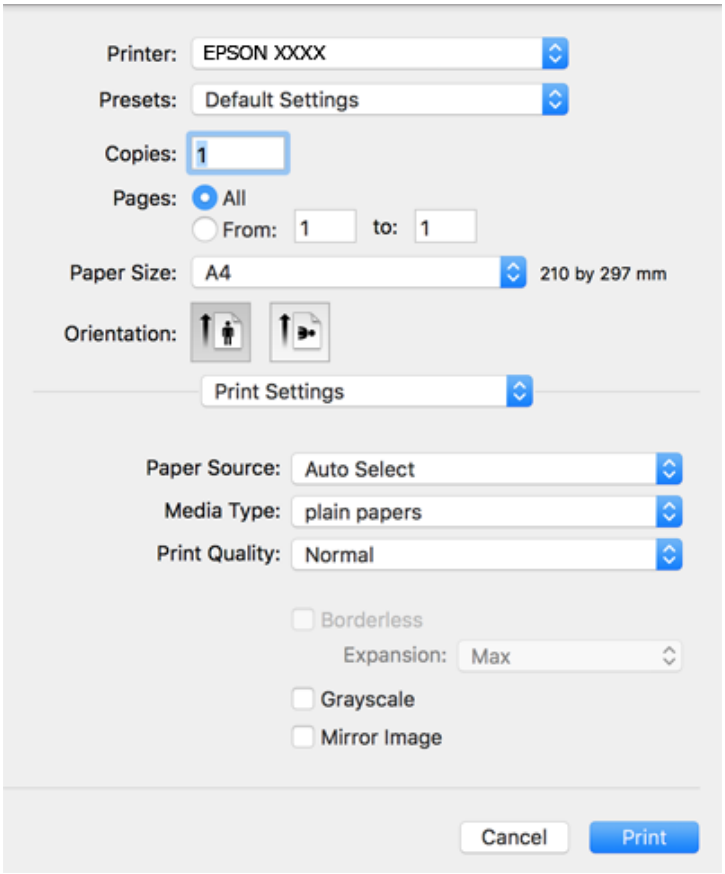
   โหลดกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์หากยังไม่ได้ใส่เข้าไป

2. เลือกที่ **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** หรือคำสั่งอื่นเพื่อเข้าสู่หน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์

   หากจำเป็น ให้คลิกที่ **แสดงรายละเอียด** หรือ ▼ เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์

3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

4. เลือก **ตั้งค่าการพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ



หมายเหตุ:
บน OS X Mountain Lion หรือเวอร์ชั่นสูงกว่า ถ้าเมนู ***ตั้งค่าการพิมพ์*** *ไม่ถูกแสดงออกมา แสดงว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง*

เลือก ***การกำหนดลักษณะของระบบ*** *จากเมนู* > ***เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์*** *(หรือ* ***พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์****) ถอดเครื่องพิมพ์ออก หลังจากนั้นเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปใหม่ ดูดังต่อไปนี้ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์*

http://epson.sn

5. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น

   ดูรายละเอียดตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

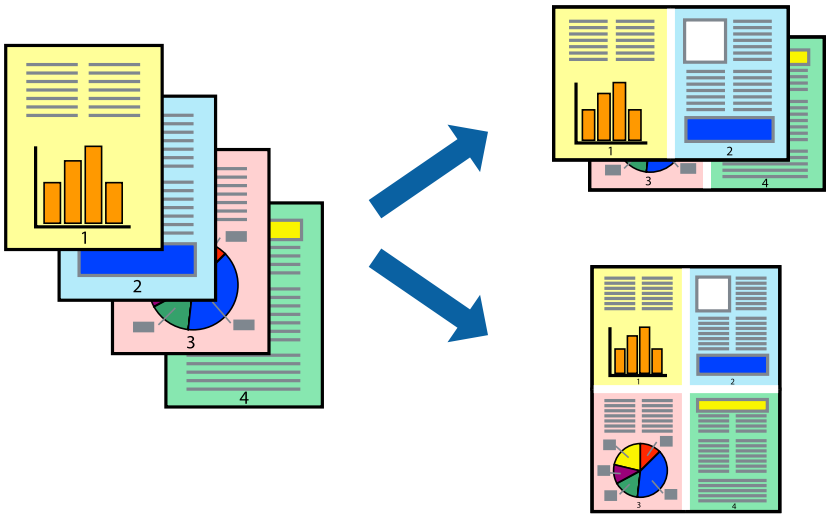
6. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 17
➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19
➡ "ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์" บนหน้าที่ 49

การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว

คุณสามารถทำการพิมพ์สองหน้าหรือสี่หน้าของข้อมูลได้บนกระดาษแผ่นเดียวได้



การตั้งค่าการพิมพ์

เลือก **เค้าโครง** จากเมนูป็อปอัพ ตั้งค่าจำนวนของหน้าใน **หน้าต่อแผ่น** **ทิศทางของเค้าโครง** (ลำดับของหน้า) และ **ขอบ**

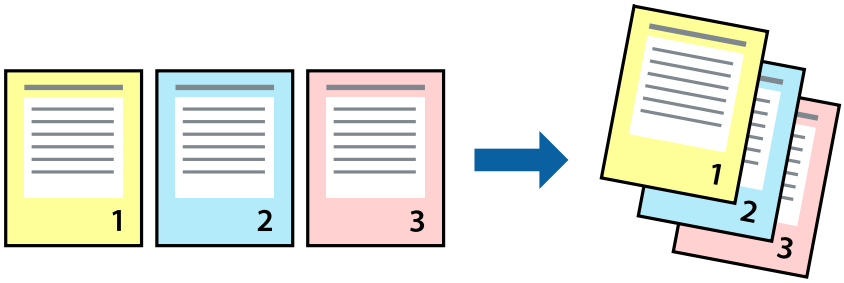
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานการพิมพ์" บนหน้าที่ 44

➡ "ตัวเลือกเมนูสำหรับเค้าโครง" บนหน้าที่ 48

การพิมพ์และการเรียงซ้อนตามลำดับหน้า (การพิมพ์แบบย้อนลำดับ)

คุณสามารถทำการพิมพ์จากหน้าสุดท้ายเพื่อให้หน้าไปเรียงกันตามลำดับที่ถูกต้องหลังจากพิมพ์



การตั้งค่าการพิมพ์

เลือก **การจัดการกระดาษ** จากเมนูป็อปอัพ เลือก **พลิกกลับ** เป็นการตั้งค่า **ลำดับหน้า**

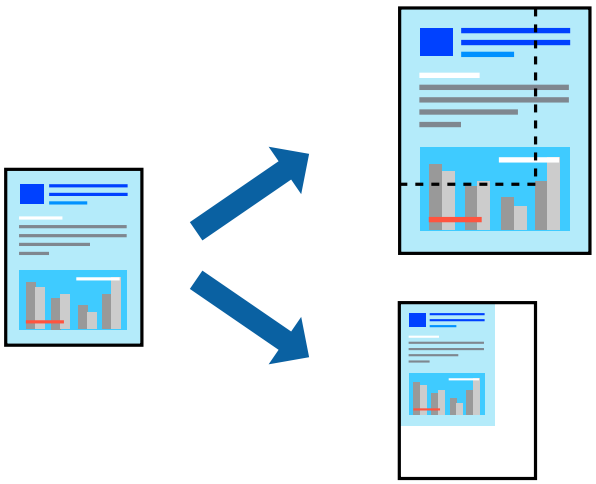
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานการพิมพ์" บนหน้าที่ 44

➡ "ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดการกระดาษ" บนหน้าที่ 49

การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาด

คุณสามารถลดขนาดหรือเพิ่มขนาดของเอกสารตามค่าร้อยละที่เฉพาะ หรือให้เหมาะพอดีกับขนาดกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



การตั้งค่าการพิมพ์

เมื่อทำการพิมพ์ให้พอดีกับขนาดกระดาษ ให้เลือก **การจัดการกระดาษ** จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือก **ขนาดที่พอดีกับขนาดกระดาษ**เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในการตั้งค่า **ขนาดกระดาษปลายทาง**เมื่อลดขนาดของเอกสาร ให้เลือก **ลดขนาดเท่านั้น**

เมื่อทำการพิมพ์ที่ขนาดค่าร้อยละเฉพาะ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

❑ เลือก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** ของแอพพลิเคชันเลือก **เครื่องพิมพ์** ป้อนค่าร้อยละใน **ขนาด** จากนั้นคลิก **พิมพ์**

❑ เลือก **การตั้งค่าหน้า** จากเมนู **ไฟล์** ของแอพพลิเคชันเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณใน **รูปแบบสำหรับ** ป้อนค่าร้อยละใน **ขนาด** จากนั้นคลิก **ตกลง**

หมายเหตุ:
*เลือกขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าในแอพพลิเคชันเป็นการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ***

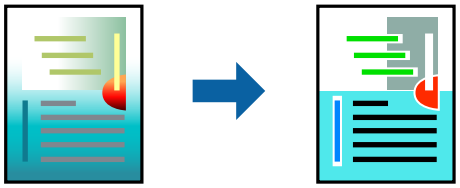
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานการพิมพ์" บนหน้าที่ 44

➡ "ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดการกระดาษ" บนหน้าที่ 49

การปรับสีของการพิมพ์

คุณสามารถปรับสีที่ใช้ในงานพิมพ์ได้



หมายเหตุ:
การปรับเหล่านี้ไม่สามารถใช้ได้กับข้อมูลดั้งเดิม

การตั้งค่าการพิมพ์

เลือก **การจับคู่ของสี** จากเมนูป๊อปอัพและหลังจากนั้นเลือกที่ **ควบคุมสีของเอปสัน** เลือก **ตัวเลือกสี** จากเมนูป๊อปอัพและหลังจากนั้นเลือกตัวเลือกหนึ่งใดจากที่มีอยู่ คลิกที่ลูกศรที่ถัดจาก **การตั้งค่าขั้นสูง** และทำการตั้งค่ารายละเอียด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานการพิมพ์" บนหน้าที่ 44
➡ "ตัวเลือกเมนูสำหรับการปรับสีให้เข้ากัน" บนหน้าที่ 49
➡ "ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตัวเลือกสี" บนหน้าที่ 50

การยกเลิกการพิมพ์

คุณสามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอณีเมื่อมีการส่งไปยังเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว ในกรณีนี้ ให้ยกเลิกงานสั่งพิมพ์โดยการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การยกเลิก

คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ใน **เทียบ** เลือกงานที่คุณต้องการยกเลิก จากนั้นกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

❏ OS X Mountain Lion หรือใหม่กว่า

คลิกที่ ⊗ ถัดจากมิเตอร์วัดการคืบหน้า

❏ Mac OS X v10.6.8 ถึง v10.7.x

คลิกที่ **ลบ**

ตัวเลือกแมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดหน่าต่างกาพิมพ์ในแอพพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:
เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

ตัวเลือกเมนูสำหรับเค้าโครง

หน้าต่อแผ่น	เลือกจำนวนของหน้าทีจะพิมพ์ออกมาบนหนึ่งแผ่น
ทิศทางเค้าโครง	ระบุลำดับของหน้าที่จะให้พิมพ์ออกมา
เส้นขอบ	พิมพ์โดยมีขอบรอบๆ หน้า
พลิกด้านการวางแนวหน้า	หมุนหน้าไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์เลือกรายการนี้เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษ เช่น ซองจดหมายที่โหลดเข้าเครื่องพิมพ์ในทิศทางคงที่เสมอ

พลิกแนวนอน	พลิกด้านของภาพเพื่อพิมพ์ในลักษณะที่ปรากฏแบบในกระจก

ตัวเลือกเมนูสำหรับการปรับสีให้เข้ากัน

การตั้งค่า ColorSync	เลือกวิธีการปรับค่าสี ตัวเลือกเหล่านี้ทำการปรับสีระหว่างจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เพื่อลดความแตกต่างของสีให้น้อยที่สุด
ควบคุมสีของเอปสัน	

ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดการกระดาษ

เรียงหน้า	พิมพ์เอกสารหลายหน้าให้จัดเรียงตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม	
หน้าที่จะพิมพ์	เลือกที่จะพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคี่ หรือหน้าเลขคู่	
ลำดับของหน้า	เลือกว่าจะพิมพ์จากหน้าบนสุดหรือหน้าสุดท้าย	
ปรับสเกลที่เหมาะสมขนาดกระดาษ	พิมพ์ให้เข้ากับขนาดที่คุณใส่เข้าพอดี	
	ขนาดกระดาษปลายทาง	เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์
	ปรับขนาดลงเท่านั้น	เลือกเมื่อจะลดขนาดของเอกสาร

ตัวเลือกเมนูสำหรับหน้าปก

พิมพ์หน้าปก	เลือกว่าจะใช้พิมพ์หน้าปกหรือไม่ เมื่อคุณต้องการเพิ่มปกหลัง ให้เลือก **ต่อจากเอกสาร**
ประเภทของหน้าปก	เลือกเนื้อหาของหน้าปก

ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์

ประเภทกระดาษ	เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อนหากเครื่องพิมพ์มีแหล่งจ่ายกระดาษชุดเดียว รายการนี้จะไม่แสดงขึ้นมาการเลือก **เลือกอัตโนมัติ** จะเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่ตรงกับในการตั้งค่ากระดาษบนเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ	
ชนิดกระดาษ	เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์	
คุณภาพการพิมพ์	เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ตัวเลือกจะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ	
พิมพ์ไร้ขอบ	กล่องเลือกรายการนี้ถูกเลือกเมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบ:	
	ขอบเขต	ในการพิมพ์แบบไม่มีขอบกระดาษ ข้อมูลการพิมพ์จะถูกขยายใหญ่ขึ้นเล็กน้อยมากกว่าขนาดกระดาษเพื่อให้แบบไม่มีขอบสามารถพิมพ์ได้รอบๆ ขอบของกระดาษเลือกปริมาณของการขยายให้ใหญ่
เทาดำ	เลือกมื่อคุณต้องการพิมพ์ในโหมดสีดำหรือโทนสีเทา	
กลับซ้ายไปขวา	พลิกด้านของภาพเพื่อพิมพ์ในลักษณะที่ปรากฏแบบในกระจก	

ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตัวเลือกสี

การตั้งค่ากำหนดเอง	ปรับสีด้วยตัวเอง ใน **การตั้งค่าขั้นสูง** คุณสามารถเลือกการตั้งค่าละเอียดได้
PhotoEnhance	สร้างรูปภาพที่คมชัดกว่าและสีสว่างสดใสมากขึ้นโดยการปรับโดยอัตโนมัติของความเปรียบต่าง ความอิ่มตัวและความสว่างของข้อมูลของภาพดั้งเดิม
ปิด (ไม่ใช้จัดการค่าสี)	พิมพ์โดยไม่ปรับเพิ่มประสิทธิภาพ หรือปรับสีใดๆ

การทำการตั้งค่าสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS

การเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าการทำงานของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรฟ์เวอร์**)

การตั้งค่าการทำงานของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS

- ❏ เว้นแผ่นที่ว่าง: หลีกเลี่ยงการพิมพ์หน้ากระดาษเปล่า
- ❏ ลดระดับเสียงขณะพิมพ์: พิมพ์ด้วยเสียงเงียบอย่างไรก็ตาม ความเร็วของการพิมพ์อาจจะต่ำลง
- ❏ พิมพ์ความเร็วสูง: พิมพ์เมื่อหัวพิมพ์เคลื่อนที่ไปทั้งสองทิศทางความเร็วการพิมพ์เร็วกว่า แต่คุณภาพอาจลดลงได้
- ❏ ไม่ใช้ขอบขาว: ขจัดการกั้นขอบที่ไม่จำเป็นออกในระหว่างการพิมพ์โดยไม่มีขอบ
- ❏ การแจ้งเตือน: ทำให้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ทำการแสดงผลการแจ้งเตือนได้
- ❏ ใช้การสื่อสารสองทาง: โดยปกติแล้ว นี่ควรจะตั้งค่าเป็น **ใช้**เลือก **ไม่ใช้** เมื่อการรวบรวมข้อมูลเครื่องพิมพ์ไม่สามารถกระทำได้เนื่องจากเครื่องพิมพ์ถูกแบ่งปันกับ Windows คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายหรือสำหรับเหตุผลอื่นใด

การยกเลิกงานที่กำลังคืบหน้า

กดที่ ⓥ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ที่กำลังคืบหน้า

การถ่ายสำเนา

พื้นฐานการถ่ายสำเนา

คุณสามารถถ่ายสำเนาบนกระดาษขนาด A4 ที่ขนาดกำลังขยายเดียวกันได้ระยะขอบกระดาษที่มีความกว้าง 3 มม. จะปรากฏรอบๆ ขอบของกระดาษโดยไม่สนใจว่าต้นฉบับจะมีการระยะขอบรอบๆ กระดาษหรือไม่เมื่อทำการถ่ายสำเนาต้นฉบับที่มีขนาดเล็กกว่า A4 ระยะขอบจะกว้างกว่า 3 มม. ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่คุณวางต้นฉบับ

1. โหลดกระดาษเรียบขนาด A4 เข้าไปในเครื่องพิมพ์
2. วางต้นฉบับ
3. กดปุ่ม หรือ

   หมายเหตุ:

   - *กดปุ่ม และ หรือ พร้อมกันเพื่อทำการถ่ายสำเนาในโหมดแบบร่าง ที่คุณสามารถใช้หมึกน้อยกว่าและพิมพ์ด้วยความหนาแน่นต่ำ*
   - *สี ขนาด และขอบกระดาษของภาพที่ถ่ายสำเนาออกมาจะต่างไปจากต้นฉบับเล็กน้อย*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 22

การทำการถ่ายสำเนาหลายแผ่น

คุณสามารถทำการถ่ายสำเนาหลายแผ่นในเวลาเดียวกันได คุณสามารถระบุได้สูงสุดถึง 20 สำเนา ความกว้างระยะขอบกระดาษ 3 mm ปรากฏรอบๆ ขอบของกระดาษ

1. โหลดจำนวนแผ่นกระดาษ A4 เท่ากับจำนวนของสำเนาที่คุณต้องการ
2. วางต้นฉบับ
3. กดปุ่ม หรือ ด้วยจำนวนตัวเลขเท่ากับจำนวนครั้งของการถ่ายสำเนาที่คุณต้องการ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องการถ่ายสำเนา 10 แผ่น ให้กดปุ่ม เป็นเลข 10

   หมายเหตุ:
   กดปุ่มภายในหนึ่งวินาทีเพื่อเปลี่ยนจำนวนของการถ่ายสำเนาได้ ถ้าปุ่มที่ถูกกดหลังจากหนึ่งวินาทีแล้ว จำนวนของการถ่ายสำเนาจะถูกตั้งค่าและเริ่มการถ่ายสำเนา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "พื้นฐานการถ่ายสำเนา" บนหน้าที่ 51

การสแกน

การสแกนจากแผงควบคุม

คุณสามารถทำการสแกนรูปภาพในรูปแบบ PDF เข้าไปยังคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ด้วยสายเคเบิล USB ได้

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *ตรวจให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้ง Epson Scan 2 และ Epson Event Manager บนคอมพิวเตอร์ก่อนการใช้คุณสมบัตินี้*

1. วางต้นฉบับ
2. กดปุ่ม และปุ่ม พร้อมกัน

หมายเหตุ:
- *คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกน เช่น ประเภทเอกสาร โฟลเดอร์ที่จะบันทึก หรือรูปแบบการบันทึกโดยการใช้ Epson Event Manager*
- *สี ขนาด และขอบกระดาษของภาพที่สแกนได้จะไม่ตรงกันกับต้นฉบับ 100 %*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 22
➡ "แอพพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานสแกนจากแผงควบคุม (Epson Event Manager)" บนหน้าที่ 73

การสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์

การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2

คุณสามารถสแกนโดยใช้ไดรเวอร์สแกนเนอร์ "Epson Scan 2" ดูที่ความช่วยเหลือ Epson Scan 2 สำหรับคำอธิบายของแต่ละรายการการตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

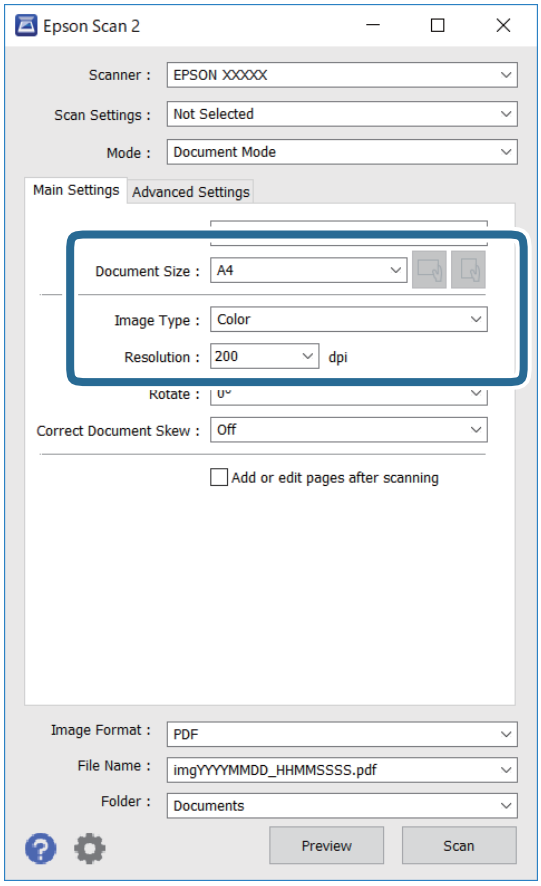
➡ "แอพพลิเคชันสำหรับการสแกนเอกสารและภาพ (Epson Scan 2)" บนหน้าที่ 73

การสแกนเอกสาร (โหมดเอกสาร)

โดยใช้ **โหมดเอกสาร** ใน Epson Scan 2 คุณสามารถสแกนต้นฉบับโดยใช้การตั้งค่าละเอียดที่เหมาะสมกับเอกสารแบบข้อความ

1. วางต้นฉบับ
2. เริ่มต้น Epson Scan 2

3. เลือก **โหมดเอกสาร** จากรายการ **โหมด**
4. ทำการปฏิบัติตามการตั้งค่าต่อไปนี้บนแถบ **การตั้งค่าหลัก**



- ขนาดเอกสาร: เลือกขนาดของต้นฉบับที่วางลงไป
- ปุ่ม / (การเรียงตัวของต้นฉบับ) buttons: เลือกกำหนดค่าการเรียงตัวของต้นฉบับที่คุณวาง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของต้นฉบับ รายการนี้อาจถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติและไม่สามารถเปลี่ยนแปลง
- ชนิดภาพ: เลือกสีสำหรับบันทึกภาพที่สแกนได้
- ความละเอียด: เลือกความละเอียด

หมายเหตุ:
- *การตั้งค่า **แหล่งเอกสาร** ถูกกำหนดคงที่ไว้ที่ **กระจกสแกนเนอร์** คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้*
- *หากคุณตั้งค่า **เพิ่มหรือแก้ไขหน้าหลังสแกน** คุณสามารถสแกนต้นฉบับเพิ่มเติมหลังจากสแกนต้นฉบับแล้ว นอกจากนี้ หากคุณตั้งค่า **รูปแบบภาพ** เป็น PDF หรือ Multi-TIFF คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้เป็นหนึ่งไฟล์*

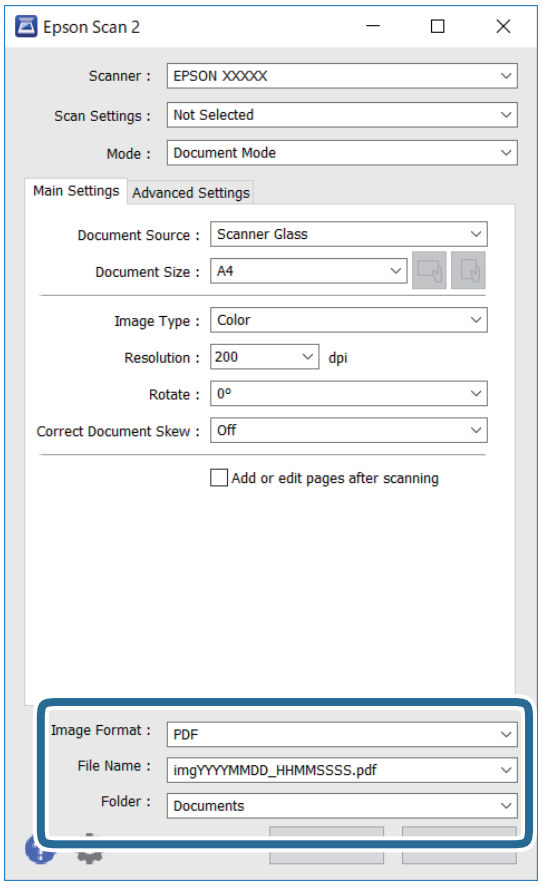
5. ทำการตั้งค่าสแกนอื่น ๆ หากจำเป็น
   - คุณสามารถแสดงตัวอย่างของภาพที่สแกนได้โดยคลิกปุ่ม **ตัวอย่าง** หน้าต่างแสดงตัวอย่างจะเปิดขึ้นมา และภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้น

การสแกน

- จากแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** คุณสามารถปรับค่ารายละเอียดของภาพที่เหมาะสมกับเอกสารแบบข้อความ เช่น รายการต่อไปนี้
  - ลบพื้นหลัง: ลบพื้นหลังของต้นฉบับ
  - การเพิ่มคุณภาพข้อความ: คุณสามารถทำตัวอักษรเบลอในต้นฉบับให้ชัดเจนและคมชัดได้
  - การแบ่งส่วนพื้นที่อัตโนมัติ: คุณสามารถทำให้ตัวอักษรชัดเจนและภาพมีความราบรื่นเมื่อทำการสแกนแบบขาวดำสำหรับเอกสารที่มีภาพประกอบ
  - การปรับสี: คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของสีที่กำหนดไว้สำหรับภาพที่สแกนได้ จากนั้นบันทึกเป็นโทนสีเทา หรือขาวดำ
  - ความสว่าง: คุณสามารถปรับค่าความสว่างของภาพที่สแกนได้
  - ความคมชัด: คุณสามารถปรับค่าความเปรียบต่างของภาพที่สแกนได้
  - แกมม่า: คุณสามารถปรับค่าแกมม่า (ความสว่างของช่วงขนาดกลาง) สำหรับภาพที่สแกนได้
  - เกณฑ์: คุณสามารถปรับขอบให้เป็นแบบไบนารีสีเดียว (ขาวดำ)
  - Unsharp Mask: คุณสามารถเพิ่มและปรับให้ได้ความคมชัดขึ้นของเค้าโครงของภาพได้
  - การเกลี่ยค่าสี: คุณสามารถลบลวดลาย (เงาคล้ายใยแมงมุม) ที่ปรากฏขึ้นขณะทำการสแกนกระดาษที่พิมพ์แล้ว เช่น นิตยสาร
  - เติมขอบ: คุณสามารถลบเงาที่เกิดขึ้นรอบๆ ของภาพที่สแกนได้
  - เอาต์พุตภาพคู่ (เฉพาะระบบ Windows): คุณสามารถสแกนหนึ่งครั้งแล้วบันทึกเป็นสองภาพด้วยการตั้งค่าเอาท์พุตต่างกันในเวลาเดียวกัน

หมายเหตุ:
รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของคุณ

6. การตั้งค่าบันทึกไฟล์



❏ รูปแบบภาพ: เลือกรูปแบบที่จะบันทึกจากรายการ

คุณสามารถตั้งค่าละเอียดสำหรับแต่ละรูปแบบที่จะบันทึกได้ยกเว้นรูปแบบ BITMAP และ PNG เลือก **ตัวเลือก** จากรายการหลังจากเลือกรูปแบบที่จะบันทึกแล้ว

❏ ชื่อไฟล์: ยืนยันชื่อไฟล์ที่บันทึกที่ปรากฏขึ้น

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าชื่อไฟล์โดยการเลือก **การตั้งค่า** จากรายการ

❏ โฟลเดอร์: เลือกโฟลเดอร์ที่จะบันทึกสำหรับภาพที่สแกนได้จากรายการ

คุณสามารถเลือกโฟลเดอร์อื่นหรือสร้างโฟลเดอร์ใหม่โดยการเลือก **เลือก** จากรายการ

7. คลิกที่ **สแกน**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 22

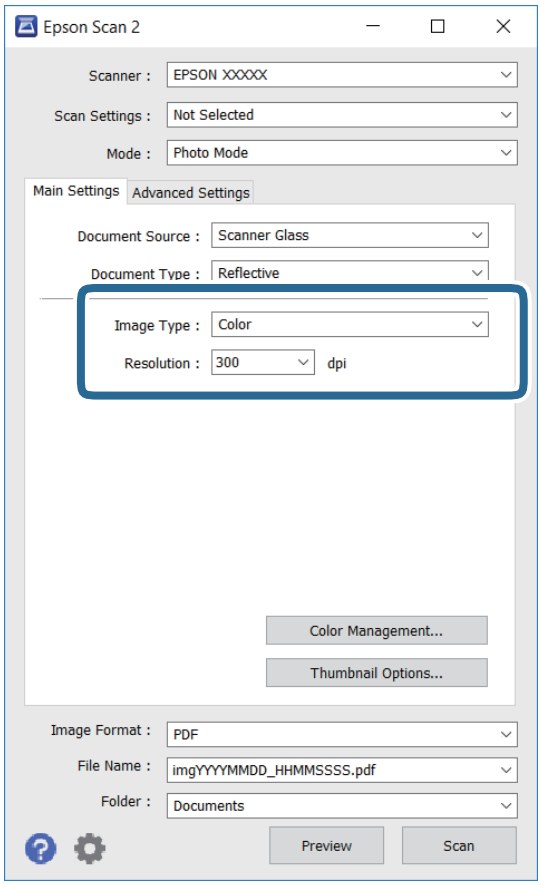
การสแกนภาพถ่ายหรือรูปภาพ (โหมดภาพถ่าย)

โดยใช้ **โหมดภาพถ่าย** ใน Epson Scan 2 คุณสามารถสแกนต้นฉบับพร้อมกับคุณสมบัติการปรับค่าภาพที่หลากหลายให้เหมาะกับภพาถ่ายหรือรูปภาพของคุณได้

1. วางต้นฉบับ

คุณสามารถสแกนต้นฉบับทั้งหมดครั้งเดียวโดยวางต้นฉบับหลายแผ่นลงบนกระจกสแกนได้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว้นระยะห่างอย่างน้อย 20 มม. ระหว่างต้นฉบับ

2. เริ่มต้น Epson Scan 2
3. เลือก **โหมดภาพถ่าย** จากรายการ **โหมด**
4. ทำการปฏิบัติตามการตั้งค่าต่อไปนี้บนแถบ **การตั้งค่าหลัก**



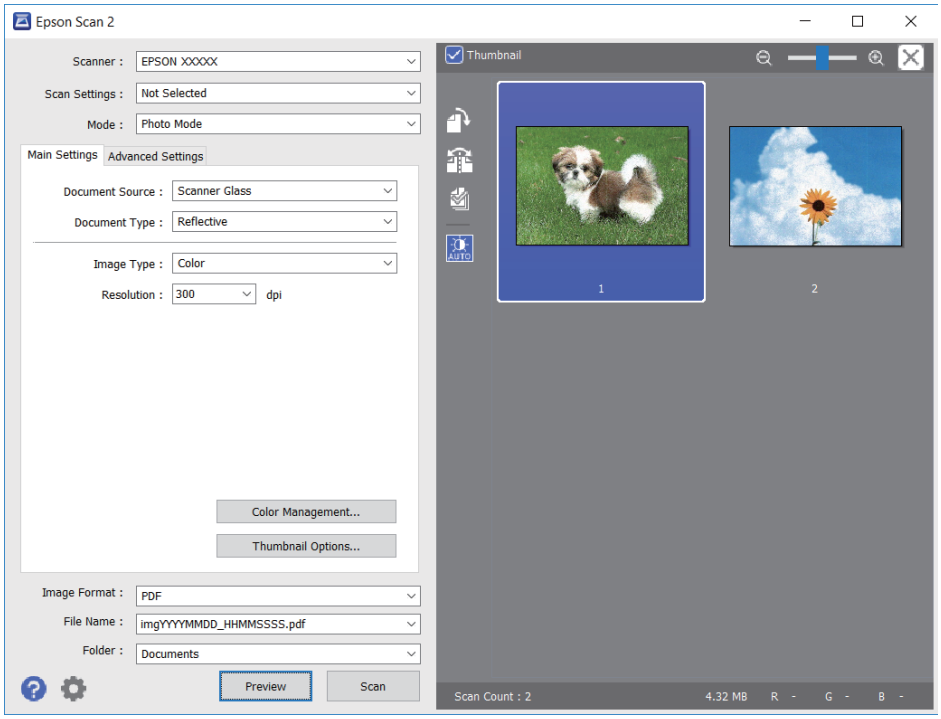
❏ ชนิดภาพ: เลือกสีสำหรับบันทึกภาพที่สแกนได้

❏ ความละเอียด: เลือกความละเอียด

หมายเหตุ:
*การตั้งค่า **แหล่งเอกสาร** ถูกกำหนดคงที่ไว้ที่ **กระจกสแกนเนอร์** และการตั้งค่า **ชนิดเอกสาร** ถูกกำหนดคงที่ไว้ที่ **สะท้อน(สะท้อน** หมายความถึงต้นฉบับแบบไม่โปร่งใส เช่น กระดาษธรรมดาหรือภาพถ่าย)คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ได้*

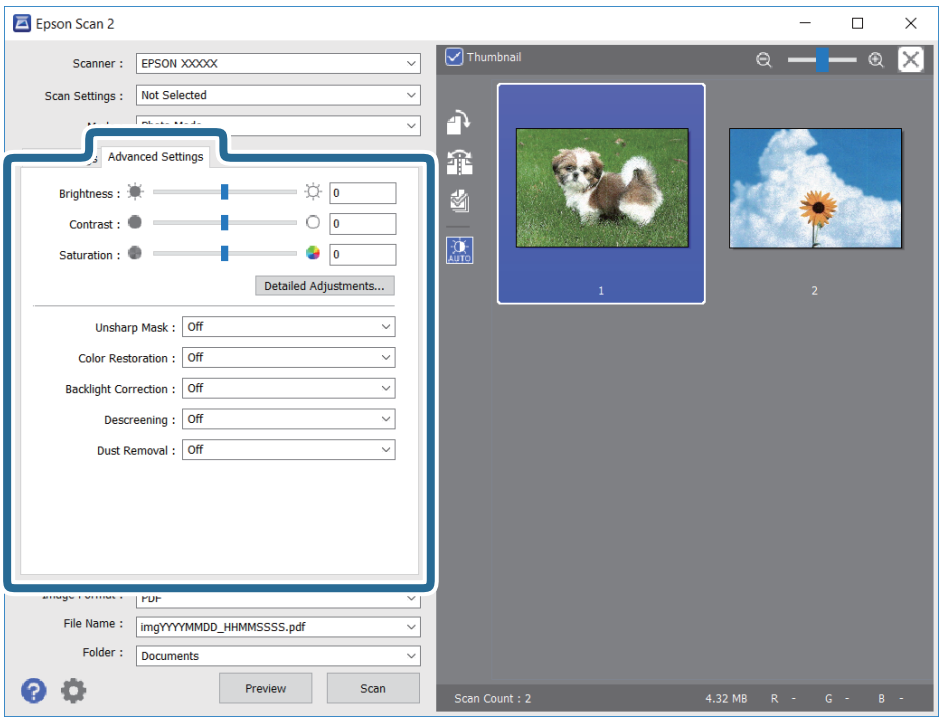
5. คลิกที่ **ตัวอย่าง**

   หน้าต่างแสดงตัวอย่างจะเปิดขึ้นมา และภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้นเป็นภาพย่อส่วน



หมายเหตุ:
หากต้องการแสดงภาพตัวอย่างของพื้นที่สแกนทั้งหมด ให้ล้างกล่องเลือกรายการ ***รูปขนาดย่อ*** *จากด้านบนของหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง*

6. ยืนยันภาพตัวอย่าง และทำการปรับค่าของภาพบนแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** หากจำเป็น



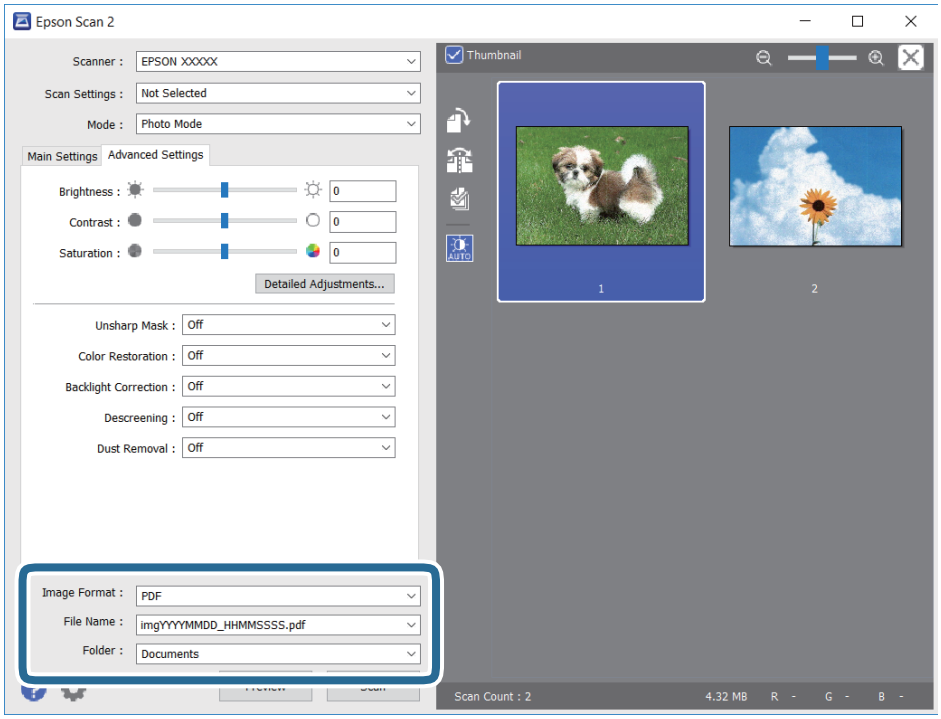
คุณสามารถปรับค่าของภาพที่สแกนได้โดยใช้การตั้งค่าละเอียดที่เหมาะสมกับภาพถ่ายหรือรูปภาพ เช่น รายการต่อไปนี้

- ❏ ความสว่าง: คุณสามารถปรับค่าความสว่างของภาพที่สแกนได้
- ❏ ความคมชัด: คุณสามารถปรับค่าความเปรียบต่างของภาพที่สแกนได้
- ❏ ความเข้ม: คุณสามารถปรับค่าความอิ่มตัว (ความสดใสของสี) ของภาพที่สแกนได้
- ❏ Unsharp Mask: คุณสามารถเพิ่มและปรับให้ได้ความคมชัดขึ้นของเค้าโครงของภาพที่สแกนได้
- ❏ การกู้คืนสี: คุณสามารถปรับแก้ภาพที่มีสีจางให้กลับไปสู่สีดั้งเดิมได้
- ❏ การแก้ไขการย้อนแสง: คุณสามารถปรับภาพให้สว่างขึ้นสำหรับภาพที่มืดเนื่องจากแสงหน้าจอ
- ❏ การเกลี่ยค่าสี: คุณสามารถลบลวดลาย (เงาคล้ายใยแมงมุม) ที่ปรากฏขึ้นขณะทำการสแกนกระดาษที่พิมพ์แล้ว เช่น นิตยสาร
- ❏ การกำจัดฝุ่น: คุณสามารถลบฝุ่นบนภาพที่สแกนได้

หมายเหตุ:

- ❏ *รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของคุณ*
- ❏ *ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับต้นฉบับ ผลการสแกนอาจจะไม่สามารถปรับแก้ได้อย่างถูกต้อง*
- ❏ *เมื่อภาพย่อส่วนถูกสร้างขึ้นมาหลายภาพ คุณสามารถปรับค่าคุณภาพของภาพสำหรับแต่ละภาพย่อส่วนได้ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับรายการการปรับค่า คุณสามารถปรับค่าคุณภาพของภาพที่สแกนได้พร้อมกันโดยเลือกภาพย่อส่วนหลายภาพ*

7. การตั้งค่าบันทึกไฟล์



- ❏ รูปแบบภาพ: เลือกรูปแบบที่จะบันทึกจากรายการ

  คุณสามารถตั้งค่าละเอียดสำหรับแต่ละรูปแบบที่จะบันทึกได้ยกเว้นรูปแบบ BITMAP และ PNGเลือก **ตัวเลือก** จากรายการหลังจากเลือกรูปแบบที่จะบันทึกแล้ว
- ❏ ชื่อไฟล์: ยืนยันชื่อไฟล์ที่บันทึกที่ปรากฏขึ้น

  คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าชื่อไฟล์โดยการเลือก **การตั้งค่า** จากรายการ

❑ โฟลเดอร์: เลือกโฟลเดอร์ที่จะบันทึกสำหรับภาพที่สแกนได้จากรายการ
คุณสามารถเลือกโฟลเดอร์อื่นหรือสร้างโฟลเดอร์ใหม่โดยการเลือก **เลือก** จากรายการ

8. คลิกที่ **สแกน**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 22
➡ "การวางภาพถ่ายหลายแผ่นสำหรับการสแกนในครั้งเดียว" บนหน้าที่ 23

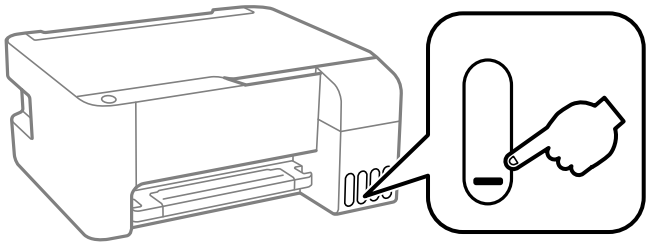
การเติมหมึก

การตรวจสอบระดับหมึก

ในการยืนยันการคงเหลืออยู่ของหมึกที่มีอยู่จริง ให้ตรวจสอบด้วยสายตาของระดับหมึกในถังหมึกทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

ข้อความที่สำคัญ:

การใช้เครื่องพิมพ์อย่างต่อเนื่องเมื่อระดับหมึกอยู่ต่ำกว่าระดับเส้นขั้นต่ำ อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้



รหัสบนขวดหมึก

Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกแท้จาก Epson

ต่อไปนี้เป็นรหัสสำหรับขวดหมึกแท้ของ Epson

ข้อความที่สำคัญ:

- *การรับประกันของ Epson ไม่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากการใช้หมึกนอกเหนือจากที่ระบุ รวมทั้งหมึกแท้ของ Epson ที่ไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ หรือหมึกของบริษัทอื่น ๆ*
- *ผลิตภัณฑ์อื่นที่ไม่ได้ผลิตโดย Epson อาจได้รับความเสียหายที่ไม่ได้ครอบคลุมในการรับประกันของ Epson และภายใต้สภาวะดังกล่าว อาจเป็นสาเหตุของการทำงานผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ได้*

หมายเหตุ:

- *รหัสขวดหมึกอาจแตกต่างกันตามสถานที่ สำหรับรหัสที่ถูกต้องในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อส่วนสนับสนุนของ Epson*
- *แม้ว่าขวดหมึกอาจจะประกอบด้วยวัสดุที่รีไซเคิลได้ นี่ไม่มีผลต่อฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์*
- *ข้อมูลจำเพาะและลักษณะภายนอกของขวดหมึกอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าสำหรับการปรับปรุง*

สำหรับยุโรป

BK: Black (สีดำ)	C: Cyan (สีฟ้า)	M: Magenta (สีม่วงแดง)	Y: Yellow (สีเหลือง)
103	103	103	103

หมายเหตุ:
เยี่ยมชมเว็บไซต์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณหน้าที่พิมพ์ได้ของขวดหมึก Epson

http://www.epson.eu/pageyield

สำหรับจีน

BK: Black (สีดำ)	C: Cyan (สีฟ้า)	M: Magenta (สีม่วงแดง)	Y: Yellow (สีเหลือง)
004	004	004	004

สำหรับประเทศในเอเชียยกเว้นจีน

BK: Black (สีดำ)	C: Cyan (สีฟ้า)	M: Magenta (สีม่วงแดง)	Y: Yellow (สีเหลือง)
003	003	003	003

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค" บนหน้าที่ 111

ข้อควรระวังในการจัดการขนถ่ายขวดหมึก

ข้อควรระวังในการจัดเก็บหมึก

- ❏ จัดเก็บหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้องปกติและเก็บรักษาไว้ให้ห่างจากแสงอาทิตย์ส่องถึงโดยตรง
- ❏ หลังจากนำขวดหมึกมาจากสถานที่จัดเก็บแล้วที่มีความหนาวเย็นแล้ว ทิ้งไว้ให้อุ่นที่อุณหภูมิห้องเป็นเวลาอย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนการใช้งาน
- ❏ Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกก่อนที่วันที่ที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์
- ❏ อย่าเปิดบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึกจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับเติมหมึกในถังหมึกขวดหมึกถูกบรรจุด้วยระบบสุญญากาศเพื่อรักษาความไว้วางใจได้ของผลิตภัณฑ์ถ้าคุณทิ้งขวดหมึกไว้โดยแกะบรรจุภัณฑ์ออกเป็นเวลานานก่อนการใช้งาน โดยปกติการพิมพ์ก็จะไม่สามารถกระทำได้
- ❏ เมื่อคุณเปิดขวดหมึกใด เราขอแนะนำให้นำมาใช้งานโดยเร็วที่สุด
- ❏ เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนถ่ายขวดหมึก อย่าวางเอียงขวดและอย่าให้บวดหมึกได้รับแรงกระแทกหรือการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิมิฉะนั้น หมึกอาจจะรั่วออกมาได้แม้ว่ามีฝาปิดปิดแน่นสนิทก็ตามตรวจให้แน่ใจว่าได้เก็บรักษาขวดหมึกโดยเอาด้านบนตั้งขึ้นเมื่อปิดฝาแน่นสนิทแล้ว และใช้มาตรการป้องกันหมึกจากการรั่วเมื่อคุณขนถ่ายขวดหมึก ตัวอย่างเช่น การนำขวดหมึกใส่ถุง

ข้อควรระวังในการจัดการเพื่อการเติมหมึก

- ❏ ให้ใช้ขวดหมึกที่มีรหัสชิ้นส่วนที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
- ❏ เครื่องพิมพ์นี้ต้องการการจัดการหมึกที่ระมัดระวังหมึกอาจกระเซ็นออกเมื่อถังหมึกถูกเติมหรือเติมใหม่ด้วยหมึกถ้าหมึกมาเปื้อนเสื้อผ้าของคุณหรือสิ่งของของคุณ มันอาจจะไม่หลุดออกได้
- ❏ อย่าเขย่าแรงเกินไป หรือบีบขวดหมึก
- ❏ ถ้ามีถังหมึกใดๆ ที่ไม่ได้เติมจนถึงระดับเส้นขั้นต่ำ ให้เติมหมึกโดยเร็วการใช้เครื่องพิมพ์อย่างต่อเนื่องเมื่อระดับหมึกอยู่ต่ำกว่าระดับเส้นขั้นต่ำ อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้
- ❏ เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด อย่าปล่อยให้ระดับหมึกเหลือน้อยเสมอเพื่อให้ใช้งานได้ยาวนานขึ้น

การสิ้นเปลืองหมึก

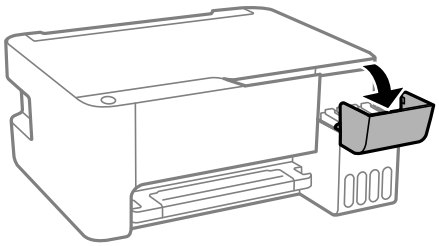
- ❏ ในการคงรักษาประสิทธิภาพการทำงานของหัวพิมพ์ให้ดีที่สุด หมึกบางส่วนจะถูกบริโภคจากถังหมึกทั้งหมดในขณะทำการบำรุงรักษา เช่น การทำความสะอาดหัวพิมพ์ นอกจากนี้หมึกอาจถูกใช้ไปเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
- ❏ เมื่อทำการพิมพ์ในแบบสีเดียวหรือแบบสเกลสีเทา หมึกสีที่แทนที่หมึกสีดำอาจถูกใช้ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษหรือการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ นี่สิบเนื่องจากการผสมกันของหมึกสีถูกใช้ในการสร้างสีดำ
- ❏ หมึกในขวดหมึกที่มอบให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ถูกใช้ไปบางส่วนสำหรับการตั้งค่าแรกเริ่มเพื่อที่จะผลิตการพิมพ์ออกมาที่ได้คุณภาพสูง หัวพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของคุณจะต้องมีหมึกอยู่เต็มกระบวนการแบบครั้งเดียว จบนี้บริโภคปริมาณของหมึกและดังนั้นขวดหมึกเหล่านี้อาจจะพิมพ์ออกมาได้ไม่กี่หน้าเปรียบเทียบกับขวดหมึกถัดไป
- ❏ ประสิทธิภาพที่อ้างไว้อาจแปรผันไปโดยขึ้นอยู่กับรูปภาพที่คุณทำการพิมพ์ ประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ ความถี่ของการพิมพ์ของคุณและสภาวะแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ

การเติมหมึกในถังหมึก

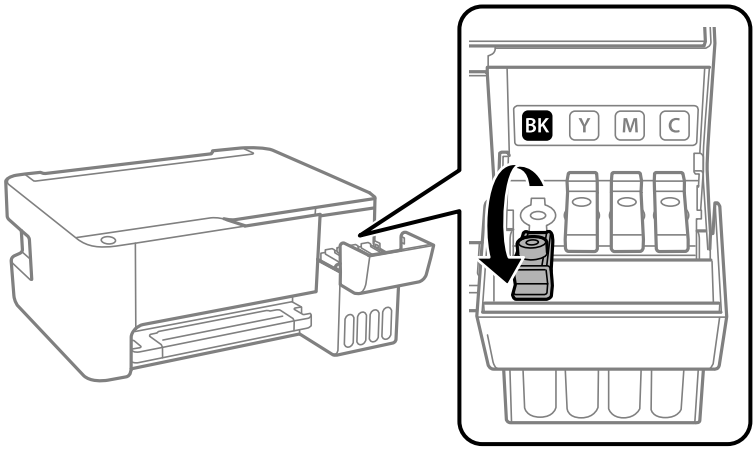
หมึกสามารถเติมในเวลาใดก็ได้

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกแท้จาก Epson*

1. ปิดตัวครอบถังหมึก

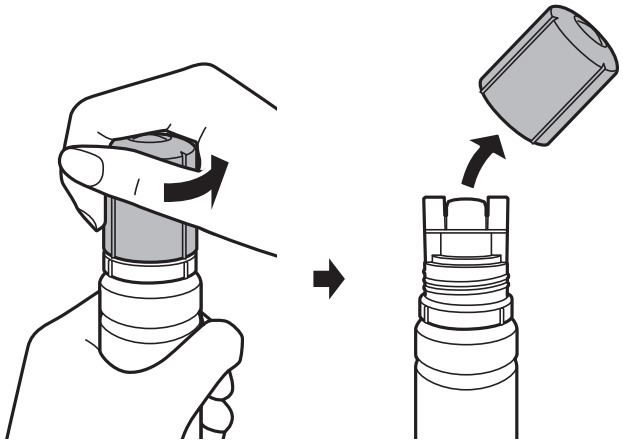


2. เปิดฝาบนถังหมึก



> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสีของถังหมึกตรงกันกับสีของหมึกที่คุณต้องการเติม*

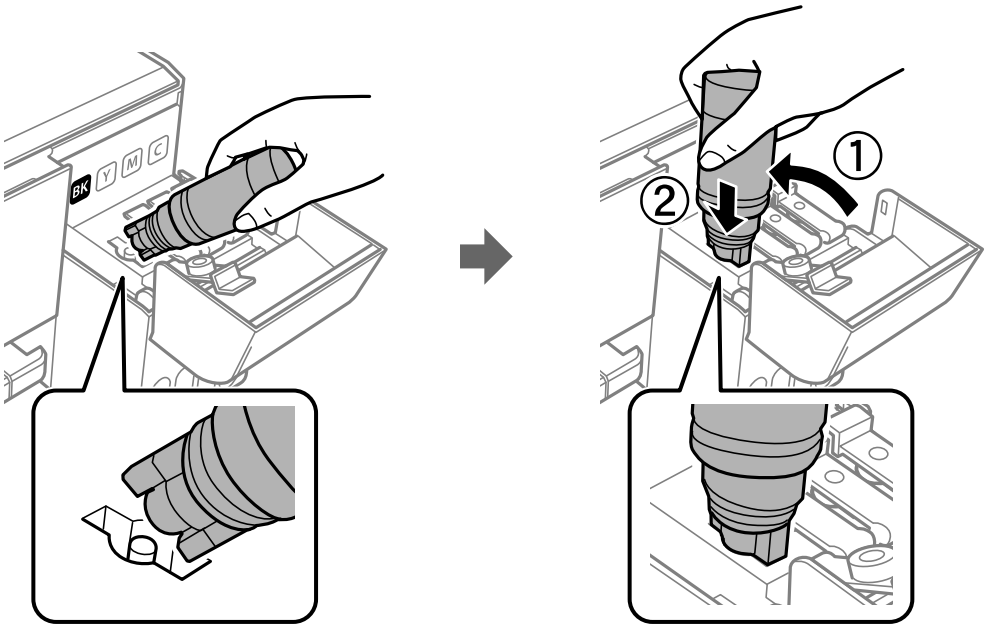
3. ในขณะที่ยึดขวดหมึกตั้งขึ้น ให้หมุนฝาปิดอย่างช้าๆ เพื่อถอดออกมา



ข้อความที่สำคัญ:

- ❏ *ระมัดระวังอย่าให้หมึกหกออกมา*
- ❏ *อย่าสัมผัสด้านบนของขวดหมึกหลังจากเปิดฝาแล้ว มิฉะนั้นหมึกอาจเปื้อนตัวคุณ*

4. วางตำแหน่งของด้านบนของขวดหมึกตามแนวช่องเสียบของพอร์ตเติม จากนั้นค่อยๆ วางขวดให้ตรงเพื่อเสียบเข้าในพอร์ตเติม

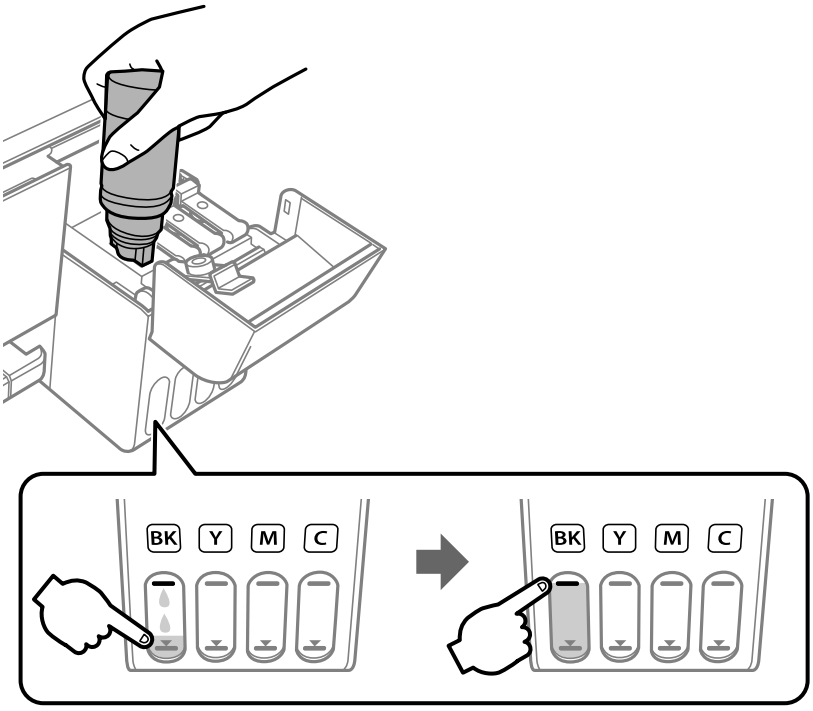


ข้อความที่สำคัญ:

อย่าให้ด้านบนของขวดหมึกชนกับวัตถุใดๆ หลังจากเปิดฝาออก เนื่องจากหมึกอาจหกล้นได้

5. **เสียบด้านบนของขวดหมึกให้แน่นกับพอร์ตเติมของถังเพื่อเติมหมึกลงถังหมึก**

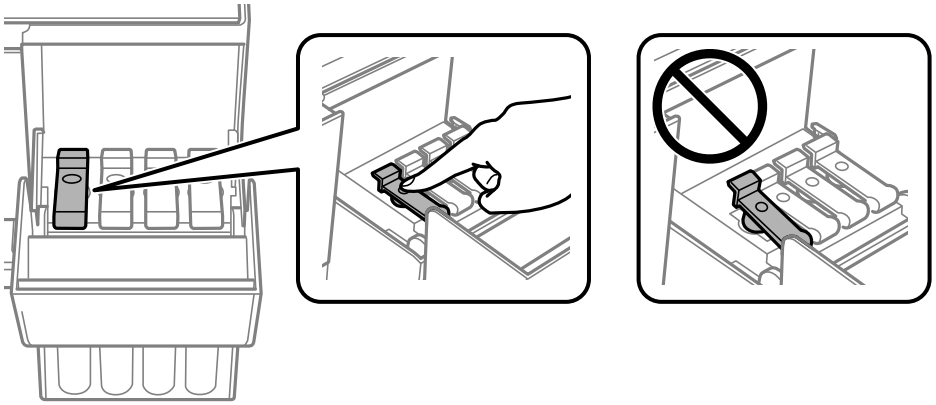
   เทหมึกลงถังโดยจับยึดที่ขวดอย่างปกติโดยไม่ต้องบีบ การไหลของหมึกจะหยุดโดยอัตโนมัติเมื่อหมึกถึงเส้นขีดบน



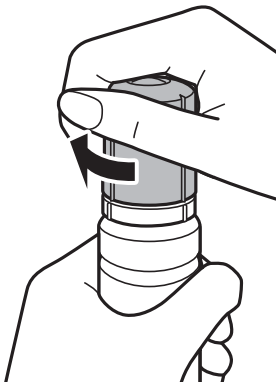
> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *อย่าปล่อยทิ้งขวดหมึกโดยไม่ได้เสียบเข้า มิฉะนั้นขวดอาจเสียหาย หรือหมึกรั่วออก*

หมายเหตุ:
หากหมึกไม่เริ่มไหลตัวไปในถังหมึก ให้ถอดขวดหมึกออกมาแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่

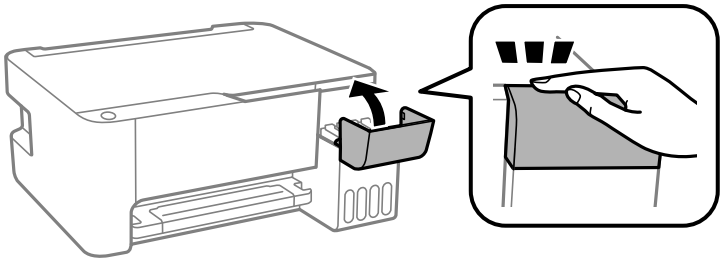
6. **เมื่อคุณเสร็จสิ้นการเติมหมึก ให้ถอดขวดหมึกออก จากนั้นปิดฝาของถังหมึกให้แน่น**



หมายเหตุ:
หากหมึกในขวดหมึกยังเหลือ ให้ปิดฝาให้แน่นและจัดเก็บขวดให้ตั้งขึ้นสำหรับใช้งานภายหลัง



7. ปิดตัวครอบถังหมึกให้แน่น



หมายเหตุ:
หากคุณทำการใช้เครื่องพิมพ์ต่อหลังจากรีเซ็ตระดับหมึกโดยไม่เติมหมึกลงถังหมึกถึงเส้นขีดบนแล้ว การพิมพ์อาจทำงานโดยไม่มีหมึก และจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้ ก่อนเริ่มต้นการพิมพ์ ตรวจให้แน่ใจว่าคุณได้ตรวจสอบระดับหมึกด้วยสายตาในถังหมึกทุกถังแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "รหัสบนขวดหมึก" บนหน้าที่ 60
➡ "ข้อควรระวังในการจัดการขนถ่ายขวดหมึก" บนหน้าที่ 61
➡ "หมึกหกล้น" บนหน้าที่ 102

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์

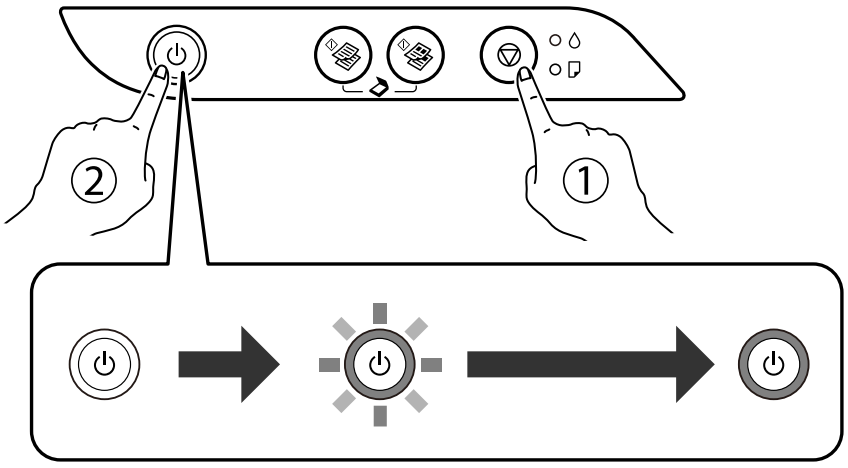
ถ้าหัวฉีดอุดตัน ภาพพิมพ์ออกมาจะจางลง มีกรอบวงที่มองเห็นได้หรือสีที่ไม่ต้องการปรากฏออกมา เมื่อคุณภาพการพิมพ์ด้อยลง ให้ใช้คุณสมบัติการตรวจสอบหัวฉีดและตรวจสอบว่าหัวฉีดอุดตันหรือไม่ ถ้าหัวฉีดอุดตัน ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ข้อความที่สำคัญ:

- ❏ *อย่าเปิดฝาครอบด้านหน้าหรือปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่สมบูรณ์ คุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้*
- ❏ *เนื่องจากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ใช้หมึกบางส่วน ให้การทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์ลดลงเท่านั้น*
- ❏ *เมื่อหมึกต่ำ คุณอาจไม่สามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้*
- ❏ *ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากกระทำซ้ำการตรวจสอบหัวฉีดและทำความสะอาดหัวพิมพ์ 3 ครั้งแล้ว ให้รออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่ต้องทำการพิมพ์ และหลังจากนั้นรันการตรวจสอบหัวฉีดอีกครั้งและกระทำซ้ำการทำความสะอาดหัวพิมพ์หากจำเป็นเราขอแนะนำให้ปิดเครื่องพิมพ์ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้น ให้รันการล้างหมึกถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้น ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson*
- ❏ *ในการป้องกันหัวพิมพ์ไม่ให้แห้ง อย่าถอดปลั๊กของเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดเครื่องอยู่*

การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์ — ปุ่มเครื่องพิมพ์

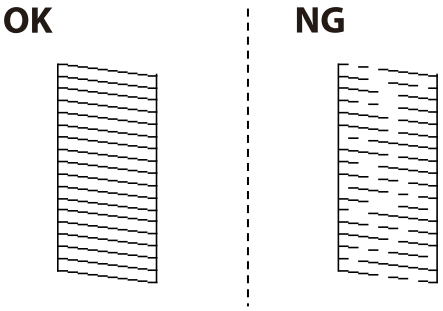
1. ใส่กระดาษแผ่นเรียบขนาด A4 เข้าไปในเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม ⏻ เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
3. เปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่กดค้างปุ่ม ▽ และหลังจากนั้นปล่อยปุ่มเมื่อไฟของพลังงานของเครื่องสว่างวูบวาบออกมา



รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีดจะถูกพิมพ์ออกมา

หมายเหตุ:
อาจใช้เวลาสักครู่ในการเริ่มต้นการเพิ่มรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

4. ตรวจสอบรูปแบบที่พิมพ์ออกมา หากมีเส้นที่แตกขาดหรือส่วนที่ขาดหายดังที่แสดงในรูปแบบ "NG" หัวฉีดอาจจะอุดตัน ไปที่ขั้นตอนถัดไป หากคุณไม่สามารถมองเห็นเส้นที่แตกขาดหรือส่วนที่ขาดหายดังที่แสดงในรูปแบบ "OK" ดังต่อไปนี้ แสดงว่าหัวฉีดไม่อุดตัน ไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์



5. กดปุ่ม ⧩ ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาทีจนกว่าไฟพลังงานของเครื่องจะสว่างวูบวาบออกมา

   การทำความสะอาดหัวพิมพ์เริ่มต้นขึ้น

   หมายเหตุ:
   อาจใช้เวลาสักครู่ในการเริ่มต้นการทำความสะอาดหัวพิมพ์

6. เมื่อไฟของพลังงานของเครื่องหยุดการสว่างวูบวาบ ให้พิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีดอีกครั้ง กระทำซ้ำการทำความสะอาดและการพิมพ์รูปแบบออกมาจนกว่าเส้นทั้งหมดจะถูกพิมพ์ออกมาอย่างสมบูรณ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19

การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์ — Windows

1. โหลดกระดาษแผ่นเรียบขนาด A4 เข้าไปในเครื่องพิมพ์
2. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **ทดสอบการพิมพ์** บนแถบ **การบำรุงรักษา**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19
➡ "การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์ — Mac OS

1. ใส่กระดาษแผ่นเรียบขนาด A4 เข้าไปในเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **โปรแกรมอรรถะประโยชน์** > **เปิดโปรแกรมอรรถะประโยชน์เครื่องพิมพ์**
4. คลิกที่ **ทดสอบการพิมพ์**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19

การเรียกใช้ การล้างหมึก

ระบบอรรถประโยชน์ **การล้างหมึก** ทำให้คุณทำการเปลี่ยนหมึกทั้งหมดในหลอดหมึกได้ในสถานการณ์ต่อไปนี้ คุณอาจจำเป็นต้องใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

- ❏ คุณพิมพ์งานหรือทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อระดับหมึกเหลือน้อยเกินไปที่จะมองเห็นผ่านช่องมองของถังหมึก
- ❏ คุณทำการตรวจสอบหัวฉีดและทำความสะอาดหัวพิมพ์หลายครั้ง จากนั้นรออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่มีการพิมพ์ แต่คุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น

ก่อนเรียกใช้คุณสมบัตินี้ ให้อ่านคำแนะนำต่อไปนี้

ข้อความที่สำคัญ:

ตรวจสอบว่ามีหมึกเหลือเพียงพอในถังหมึก

ตรวจสอบด้วยสายตาว่ามีอย่างน้อยในในสามส่วนความจุระดับหมึกที่เหลือน้อยในระหว่าง การล้างหมึก สามารถทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อความที่สำคัญ:

การทำ การล้างหมึก แต่ละรอบต้องมีช่วงห่างระยะเวลาที่ 12 ชั่วโมง

โดยปกติ การทำการล้างหมึก หนึ่งรอบควรจะแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ภายใน 12 ชั่วโมงดังนั้น เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้หมึกโดยไม่จำเป็น คุณจะต้องรออีก 12 ชั่วโมงก่อนลองรอบใหม่

ข้อความที่สำคัญ:

คุณสมบัตินี้มีผลกระทบต่ออายุการใช้งานของแถบหมึกแถบหมึกจะไปถึงความสามารถของมันได้ก่อนโดยการรันคุณสมบัตินี้หากแถบหมึกไปถึงจุดสิ้นสุดอายุการใช้งาน ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อร้องขอแถบหมึกเปลี่ยนใหม่

หมายเหตุ:
หากระดับหมึกไม่เพียงพอสำหรับ การล้างหมึก คุณจะไม่สามารถรันคุณสมบัตินี้แม้จะเกิดกรณีดังกล่าว แต่ระดับใดๆ สำหรับการพิมพ์อาจยังคงเหลือ

การเรียกใช้ การล้างหมึก — Windows

1. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ **การล้างหมึก** บนแถบ **การบำรุงรักษา**

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

การเรียกใช้ การล้างหมึก — Mac OS

1. เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **โปรแกรมอรรถะประโยชน์** > **เปิดโปรแกรมอรรถะประโยชน์เครื่องพิมพ์**
3. คลิกที่ **การล้างหมึก**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

ถ้าคุณสังเกตุเห็นการไม่ได้แนวของเส้นแนวตั้งหรือรูปภาพเบลอไม่ชัดเจน ให้ปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์ — Windows

1. ใส่กระดาษแผ่นเรียบขนาด A4 เข้าไปในเครื่องพิมพ์
2. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **การปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์** บนแถบ **การบำรุงรักษา**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19
➡ "การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์ — Mac OS

1. ใส่กระดาษแผ่นเรียบขนาด A4 เข้าไปในเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **โปรแกรมอรรถะประโยชน์** > **เปิดโปรแกรมอรรถะประโยชน์เครื่องพิมพ์**

4. คลิกที่ **การปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19

การทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ

เมื่อสิ่งที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนหรือรอยขูดขีด ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน

ข้อความที่สำคัญ:
อย่าใช้กระดาษทิชชู่ในการทำความสะอาดด้านในของเครื่องพิมพ์ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตันด้วยเศษกระดาษ

การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีฝุ่นหรือคราบปนเปื้อนบน กระจกสำหรับตัวสแกน และฝาครอบปิดเอกสาร
2. ใส่กระดาษแผ่นเรียบขนาด A4 เข้าไปในเครื่องพิมพ์
3. เริ่มการำถ่ายสำเนาโดยไม่ต้องวางต้นฉบับ

   หมายเหตุ:
   กระทำซ้ำขั้นตอนจนกว่ากระดาษจะไม่มีรอยเปื้อนด้วยหมึก

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

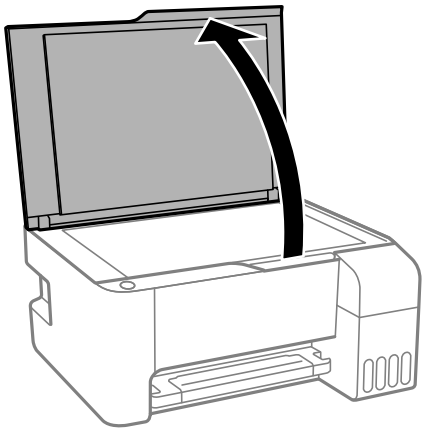
➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19

การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน

เมื่อภาพที่ได้จากการถ่ายสำเนาหรือการสแกนมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน

ข้อความที่สำคัญ:
ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้

1. เปิดฝาครอบเอกสาร



2. ใช้ผ้านุ่ม แห้ง สะอาดทำความสะอาดผิวของ กระจกสำหรับตัวสแกน

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
>
> - *ถ้าผิวของแก้วมีรอยเปื้อนด้วยคราบจาระบีหรือวัสดุที่ขจัดออกยากอื่นๆ ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดแก้วปริมาณเล็กน้อยและผ้านุ่มทำการขจัดออก เช็ดของเหลวที่คงค้างออกให้หมด*
> - *อย่ากดผิวแก้วหนักเกินไป*
> - *ระมัดระวังไม่ทำให้เกิดรอยขีดหรือความเสียหายแก่ผิวของแก้ว ผิวของแก้วที่เสียหายสามารถลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้*

การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์

คุณสามารถทำการตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ — ปุ่มเครื่องพิมพ์

ข้อมูลจะถูกพิมพ์ออกมาพร้อมกับรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

1. ใส่กระดาษแผ่นเรียบขนาด A4 เข้าไปในเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม ⏻ เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
3. เปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่กดค้างปุ่ม ▽ และหลังจากนั้นปล่อยปุ่มเมื่อไฟของพลังงานของเครื่องสว่างวูบวาบออกมา

การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์ — Windows

1. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ **ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม** บนแถบ **การบำรุงรักษา**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

การตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่ป้อนเข้าผ่านเครื่องพิมพ์ — Mac OS

1. เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **โปรแกรมอรรถะประโยชน์** > **เปิดโปรแกรมอรรถะประโยชน์เครื่องพิมพ์**
3. คลิกที่ **ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม**

ข้อมูลซอฟต์แวร์

หัวข้อนี้แนะนำผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจากแผ่น CD ที่ให้มา

แอพพลิเคชันสำหรับการสแกนเอกสารและภาพ (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 เป็นแอพพลิเคชั่นสำหรับการควบคุมการสแกนคุณสามารถปรับขนาด ความละเอียด ความสว่าง ความเปรียบต่าง และคุณภาพของภาพที่สแกนออกมาได้คุณยังสามารถเริ่มต้น Epson Scan 2 จากแอพพลิเคชั่นการสแกนที่รองรับ TWAIN ได้ด้วยดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

การเริ่มต้นบน Windows

หมายเหตุ:
สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows Server ตรวจให้แน่ใจว่ามีคุณสมบัติ ***ประสบการณ์เดสก์ท็อป*** *ติดตั้งไว้*

- ❏ Windows 10/Windows Server 2016
  คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EPSON** > **Epson Scan 2**
- ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา
- ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม** > **EPSON** > **Epson Scan 2**> **Epson Scan 2**

การเริ่มต้นบน Mac OS

หมายเหตุ:
Epson Scan 2 ไม่รองรับคุณสมบัติการสลับผู้ใช้แบบเร็วของ Mac OSปิดการสลับผู้ใช้แบบเร็ว

เลือก **ไป** > **แอพพลิเคชั่น** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 52
➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

แอพพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานสแกนจากแผงควบคุม (Epson Event Manager)

Epson Event Manager เป็นแอพพลิเคชั่นที่ทำให้คุณบริหารจัดการการสแกนจากแผงควบคุมและบันทึกภาพเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ได้คุณสามารถเพิ่มการตั้งค่าของคุณเองได้เป็นการตั้งค่าล่วงหน้า เช่น ประเภทเอกสาร ตำแหน่งโฟลเดอร์การบันทึก และรูปแบบของภาพดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

หมายเหตุ:
Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ

การเริ่มต้นบน Windows

❏ Windows 10
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software** > **Event Manager**

❏ Windows 8.1/Windows 8
ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม** > **Epson Software** > **Event Manager**

การเริ่มต้นบน Mac OS

ไป > **แอพพลิเคชัน** > **Epson Software** > **Event Manager**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

แอพพลิเคชันสำหรับการวางโครงร่างรูปถ่าย (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print เป็นแอพพลิเคชั่นที่ทำให้คุณพิมพ์รูปถ่ายได้ง่ายด้วยแบบรูปร่างที่หลากหลายคุณสามารถทำภาพก่อนพิมพ์ของภาพและปรับภาพหรือตำแหน่งได้คุณยังสามารถพิมพ์รูปถ่ายด้วยกรอบออกมาได้ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

โดยการพิมพ์บนกระดาษสำหรับรูปถ่าย Epson ของแท้ คุณภาพของหมึกจะได้สูงสุดและสิ่งที่พิมพ์ออกมาจะสว่างสดใสและชัดเจน

ในการทำการพิมพ์แบบไร้ขอบโดยใช้แอพพลิเคชั่นที่มีเชิงพานิชย์นั้น ให้ทำการตั้งค่าดังต่อไปนี้

❏ สร้างข้อมูลภาพให้เหมาะพอดีกับขนาดของกระดาษหากการตั้งค่าระยะขอบสามารถใช้งานได้ในแอพพลิเคชันที่คุณกำลังใช้ ให้ตั้งค่าระยะขอบเป็น 0 มม.

❏ เปิดการทำงานการตั้งค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:
❏ *Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ*

❏ *ในการใช้แอพพลิเคชั่นนี้ ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์จะต้องติดตั้งไว้*

การเริ่มต้นบน Windows

❏ Windows 10
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**

❏ Windows 8.1/Windows 8
ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**

การเริ่มต้นบน Mac OS

ไป > **แอพพลิเคชัน** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

แอพพลิเคชันสำหรับการพิมพ์หน้าเว็บ (E-Web Print) (สำหรับ Windows เท่านั้น)

E-Web Print เป็นแอพพลิเคชั่นที่ทำให้คุณพิมพ์หน้าเว็บได้ง่ายด้วยแบบรูปร่างที่หลากหลาย ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด คุณสามารถเข้าสู่ความช่วยเหลือได้จากเมนู **E-Web Print** บนแถบเครื่องมือ **E-Web Print**

หมายเหตุ:

❏ *Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ*

❏ *ตรวจสอบเบราเซอร์ที่รองรับและเวอร์ชันล่าสุดจากไซต์ดาวน์โหลด*

การเริ่มต้น

เมื่อคุณติดตั้ง E-Web Print มันจะแสดงผลในเบราเซอร์ของคุณ คลิกที่ **Print** หรือ **Clip**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

แอพพลิเคชันสำหรับการสแกนและการถ่ายโอนภาพ (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan เป็นโปรแกรมที่ช่วยให้คุณสามารถสแกนภาพถ่ายและส่งภาพที่สแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือบริการระบบคลาวด์ได้อย่างง่ายดาย นอกจากนี้คุณยังสามารถปรับค่าภาพที่สแกนได้อย่างง่ายดายอีกด้วย ดูที่วิธีใช้ของแอพพลิเคชั่นสำหรับรายละเอียด

หมายเหตุ:

❏ ไม่รองรับระบบปฏิบัติการ Windows Server

❏ ในการใช้แอพพลิเคชั่นนี้ ไดรฟ์เวอร์สแกนเนอร์ Epson Scan 2 จะต้องติดตั้งไว้

การเริ่มต้นบน Windows

❏ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **ซอฟต์แวร์ Epson** > **สแกนภาพถ่ายอย่างง่ายดาย**

❏ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือก **ไป** > **แอพพลิเคชั่น** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**

เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater เป็นแอพพลิเคชั่นที่ตรวจสอบสำหรับซอฟต์แวร์ที่ใหม่หรืออัพเดทบนอินเตอร์เน็ตและทำการติดตั้งเข้าไปคุณสามารถทำการอัพเดทเฟิร์มแวร์และคู่มือของเครื่องพิมพ์ได้ด้วย

หมายเหตุ:
Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ

วิธีการติดตั้ง

ดาวน์โหลดEPSON Software Updater จากเว็บไซต์ Epson

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows และไม่สามารถดาวน์โหลดแอพพลิเคชันจากเว็บไซต์ คุณสามารถติดตั้ง ได้จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่ให้มา

http://www.epson.com

การเริ่มต้นบน Windows

❏ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software** > **EPSON Software Updater**

❏ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** (หรือ **โปรแกรม**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**

หมายเหตุ:
*คุณสามารถทำการเริ่มต้น EPSON Software Updater โดยการคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานบนหน้าเดสก์ทอบ และหลังจากนั้นเลือก **อัพเดทซอฟต์แวร์***

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือก **ไป** > **แอพพลิเคชั่น** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**

การติดตั้งแอพพลิเคชั่น

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่าย และติดตั้งแอพพลิเคชั่นเวอร์ชันล่าสุดจากเว็บไซต์

หมายเหตุ:
❏ *ลงชื่อเข้าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณในฐานะของผู้ดูแลระบบ ป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ หากเครื่องคอมพิวเตอร์แสดงพรอมท์แก่คุณ*

❏ *เมื่อทำการติดตั้งใหม่ของแอพพลิเคชั่น คุณจำเป็นต้องถอนการติดตั้งออกก่อน*

1. ปิดแอพพลิเคชั่นที่กำลังรันทั้งหมด

2. เมื่อทำการติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์หรือ Epson Scan 2 ให้ตัดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ชั่วคราว

   หมายเหตุ:
   อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะได้รับคำสั่งให้กระทำดังกล่าว

3. เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนชื่อผลิตภัณฑ์เข้าไป

   http://epson.sn

4. เลือก **การตั้งค่า** จากนั้นคลิก **ดาวน์โหลด**

5. คลิกหรือดับเบิลคลิกไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา จากนั้นปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอ

หมายเหตุ:
ถ้าคุณกำลังใช้ Windows และคุณไม่สามารถดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นจากเว็บไซต์ได้ ให้ติดตั้งจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)" บนหน้าที่ 76

➡ "การถอนการติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 77

การอัพเดทแอพพลิเคชั่นและเฟิร์มแวร์

คุณอาจสามารถล้างปัญหาบางอย่างได้และปรับปรุงหรือเพิ่มฟังก์ชันโดยการอัพเดทแอพพลิเคชั่นและเฟิร์มแวร์ได้ ตรวจให้แน่ใจว่าคุณใช้เวอร์ชั่นล่าสุดของแอพพลิเคชั่นและเฟิร์มแวร์

1. ตรวจให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกัน และคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต

2. เริ่มต้น EPSON Software Updater และอัพเดทแอพลลิเคชั่นหรือเฟิร์มแวร์

   > ***ข้อความที่สำคัญ:***
   > *อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หรือถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ขนกว่าการอัพเดทจะเสร็จสมบูรณ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติได้*

   หมายเหตุ:
   ถ้าคุณไม่สามารถค้นพบแอพพลิเคชั่นที่คุณต้องการในรายชื่อแอพพลิเคชั่น คุณก็ไม่สามารถทำการอัพเดทโดยใช้ EPSON Software Updaterตรวจสอบว่าเวอร์ชั่นล่าสุดของแอพพลิเคชั่นจากเว็บไซต์ของ Epson ในท้องถิ่นของคุณ

   http://www.epson.com

การถอนการติดตั้งแอพพลิเคชั่น

ลงชื่อเข้าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณในฐานะของผู้ดูแลระบบ ป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ หากเครื่องคอมพิวเตอร์แสดงพรอมท์แก่คุณ

การถอนการติดตั้งแอพพลิเคชัน — Windows

1. กดปุ่ม ⏻ เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ปิดแอพพลิเคชั่นที่กำลังรันทั้งหมด
3. เปิด **แผงควบคุม**:
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2016
     คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือกt **ระบบ Windows** > **แผงควบคุม**
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     เลือกที่ **เดสก์ท็อป** > **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม**
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/ Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก **แผงควบคุม**
4. เปิด **ถอนการติดตั้งโปรแกรม** (หรือ **เพิ่มหรือถอดโปรแกรม**):
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     เลือก **ถอนการติดตั้งโปรแกรม** ใน **โปรแกรม**
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     คลิกที่ **เพิ่มหรือถอดโปรแกรม**
5. เลือกแอพพลิเคชั่นที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง

   คุณไม่สามารถถอนการติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ได้หากมีงานพิมพ์ใดๆ อยู่ ลบหรือรอจนกว่างานพิมพ์เสร็จก่อนที่จะถอนการติดตั้ง
6. ถอนการติดตั้งแอพพลิเคชั่น:
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     คลิก **ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง** หรือ **ถอนการติดตั้ง**
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     คลิก **เปลี่ยนแปลง/ถอดออก** หรือ **ถอดออก**

   หมายเหตุ:
   *ถ้าหน้าต่าง **การควบคุมบัญชีผู้ใช้** ถูกแสดงออกมา ให้คลิก **ทำต่อไป***
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งแอพพลิเคชัน — Mac OS

1. ดาวน์โหลด Uninstaller โดยใช้ EPSON Software Updater

   เมื่อคุณดาวน์โหลด Uninstaller คุณไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดอีกในครั้งต่อไปที่ติดตั้งแอพพลิเคชั่น
2. กดปุ่ม ⏻ เพื่อปิดเครื่องพิมพ์

3. ในการถอนการติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกที่ **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น ทำการถอดเครื่องพิมพ์ออกจากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่เปิดการทำงาน

4. ปิดแอพพลิเคชั่นที่กำลังรันทั้งหมด

5. เลือก **ไป** > **แอพพลิเคชั่น** > **Epson Software** > **Uninstaller**

6. เลือกแอพพลิเคชั่นที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง และหลังจากนั้นคลิกที่ **Uninstall**

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *Uninstaller จะถอดไดรฟ์เวอร์ทั้งหมดสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตของ Epson บนเครื่องพีวเตอร์ถ้าคุณใช้เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต Epson แบบหลายตัวและคุณต้องการลบบางไดรฟ์เวอร์เท่านั้น ให้ลบไดรฟ์เวอร์ทั้งหมดออกก่อน และหลังจากนั้นติดตั้งไดรฟ์เวอร์ที่จำเป็นกลับเข้าไปใหม่*

หมายเหตุ:
*ถ้าคุณไม่สามารถค้นพบแอพพลิเคชั่นที่คุณต้องการถอนการติดตั้งในรายชื่อแอพพลิเคชั่น คุณก็ไม่สามารถถอนการติดตั้งโดยใช้ Uninstallerในสถานการณ์นี้ เลือกที่ **ไป** > **แอพพลิเคชั่น** > **Epson Software** เลือกแอพพลิเคชั่นที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง และหลังจากนั้นลากไปยังไอคอนถังขยะ*

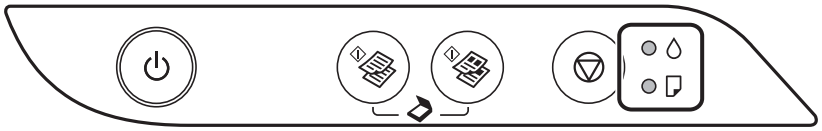
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)" บนหน้าที่ 76

การแก้ปัญหา

การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์

ไฟบ่งชี้และสถานะของเครื่องพิมพ์



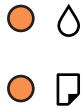
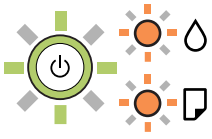
เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ไฟบ่งชี้จะติดและสว่างวูบวาบ รายละเอียดของข้อผิดพลาดจะถูกแสดงออกมาบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

: ติดสว่าง

: สว่างวูบวาบ

ไฟ	สถานการณ์	วิธีการแก้ไข
	การชาร์จหมึกแรกเริ่มอาจไม่สมบูรณ์	ดูที่โปสเตอร์ *เริ่มต้นที่นี่* เพื่อดำเนินการชาร์จหมึกแรกเริ่มให้สมบูรณ์
	ไม่มีกระดาษถูกโหลดเข้าไปหรือมีมากกว่าหนึ่งแผ่นถูกโหลดเข้าไปในครั้งเดียว	โหลดกระดาษและกดปุ่ม หรือ
	มีกระดาษติดขัดเกิดขึ้น	นำเอากระดาษออกและกดปุ่ม หรือ ถ้าข้อผิดพลาดกระดาษติดยังคงเกิดขึ้นหลังจากนำกระดาษออกและทำการปิดแล้วเปิดเครื่องใหม่แล้วแสดงว่ายังมีกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษ A4 ไปที่ ฟีดกระดาษด้านหลัง จากนั้นกดปุ่ม หรือ เพื่อนำกระดาษด้านในออก ใส่กระดาษในทิศทางแนวตั้ง หากข้อผิดพลาดยังไม่หายไป ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson

การแก้ปัญหา

ไฟ	สถานการณ์	วิธีการแก้ไข
	เมื่อปุ่มเปิด/ปิดเครื่องติดสว่างหรือสว่างวูบวาบ ❏ เครื่องพิมพ์ไม่ถูกปิดอย่างถูกต้อง* ❏ เนื่องจากเครื่องพิมพ์ถูกปิดเครื่องในระหว่างการทำงาน หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน * พลังงานไฟฟ้าถูกตัดจากปลั๊กพ่วงหรือเบรกเกอร์ ปลั๊กถูกดึงออกจากเต้าเสียบ หรือมีไฟฟ้าดับเกิดขึ้น	❏ หลังจากแก้ไขข้อผิดพลาดโดยการกดปุ่ม หรือ แล้ว เราขอแนะนำให้ทำการตรวจสอบหัวฉีด ยกเลิกงานสั่งพิมพ์ที่รอดำเนินการใดๆ ❏ ในการปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าคุณได้กดปุ่ม
	เมื่อปุ่มเปิด/ปิดดับลง เครื่องพิมพ์ได้เริ่มต้นในโหมดกู้คืนเนื่องจากการอัพเดทเฟิร์มแวร์ล้มเหลว	ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างและลองทำการอัพเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1 ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์กับสายเคเบิล USB 2 เยี่ยมชมเว็บไซต์ท้องถิ่นของ Epson ของคุณสำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม
	เมื่อไฟบ่งชี้ และไฟบ่งชี้ ติดกระกริบพร้อมกัน ผ้าหมึกอยู่ใกล้หรืออยู่ที่ช่วงท้ายของอายุการใช้งาน	ผ้าหมึกจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ ติดต่อกับ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนผ้าหมึก[*1] นี่ไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้ เมื่อข้อความบอกว่าคุณสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ถูกแสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์แล้ว ให้กดปุ่ม หรือ เพื่อทำการพิมพ์ต่อ ไฟหยุดสว่างวูบวาบเป็นเวลาสักครู่ อย่างไรก็ตาม ไฟเหล่านั้นจะยังคงสว่างวูบวาบต่อไปตามช่วงคาบเวลาปกติจนกว่าผ้าหมึกจะถูกเปลี่ยน
	เมื่อไฟบ่งชี้ และไฟบ่งชี้ สว่างวูบวาบสลับไปมา ผ้าหมึกของการพิมพ์แบบไร้ขอบอยู่ใกล้หรืออยู่ที่ช่วงท้ายของอายุการใช้งาน	ผ้าหมึกของการพิมพ์แบบไร้ขอบจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ ติดต่อกับ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนผ้าหมึก[*1] นี่ไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้ เมื่อข้อความบอกว่าคุณสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ถูกแสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์แล้ว ให้กดปุ่ม หรือ เพื่อทำการพิมพ์ต่อ ไฟหยุดสว่างวูบวาบเป็นเวลาสักครู่ อย่างไรก็ตาม ไฟเหล่านั้นจะยังคงสว่างวูบวาบต่อไปตามช่วงคาบเวลาปกติจนกว่าผ้าหมึกจะถูกเปลี่ยน การพิมพ์แบบไร้ขอบไม่พร้อมใช้งาน แต่ยังสามารถทำการพิมพ์แบบมีขอบได้
	ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น	เปิดฝาครอบด้านหน้าและนำเอากระดาษที่ติดค้างด้านในเครื่องพิมพ์ออกมา ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง ถ้าข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่หลังจากปิดเครื่องและเปิดเครื่องอีกครั้งแล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

*1 ในบางรอบของการพิมพ์จะมีปริมาณเล็กน้อยมากของหมึกส่วนเกินมาสะสมในกล่องบำรุงรักษา ในการป้องกันการรั่วไหลจากผ้าหมึก เครื่องพิมพ์ถูกออกแบบมาในการหยุดการพิมพ์เมื่อผ้าหมึกไปถึงขอบเขตสูงสุดแล้ว ไม่ว่าการป้องกันนั้นจะจำเป็นหรือไม่หรือด้วยความถี่อย่างไร แต่จะแปรผันไปตามจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ ประเภทของวัสดุที่คุณพิมพ์และจำนวนของรอบการทำความสะอาดที่เครื่องพิมพ์ทำงาน ความจำเป็นในการเปลี่ยนผ้าหมึกใหม่ไม่ได้หมายความว่าเครื่องพิมพ์ของคุณถึงจุดสิ้นสุดในการทำงานที่สืบเนื่องจากข้อมูลจำเพาะแล้ว เครื่องพิมพ์จะแนะนำเวลาที่ผ้าหมึกจะต้องทำการเปลี่ยนใหม่และนี่สามารถกระทำได้โดยผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เท่านั้น การรับประกันของ Epson ไม่ได้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเอากระดาษที่ติดขัดออก" บนหน้าที่ 82
➡ "การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson" บนหน้าที่ 112
➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ — Windows

1. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ **EPSON Status Monitor 3** บนแถบ **การบำรุงรักษา** จากนั้นคลิก **รายละเอียด**

   คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ ระดับหมึก และสถานะข้อผิดพลาด

   หมายเหตุ:
   *ถ้า **EPSON Status Monitor 3** ถูกปิดการทำงาน ให้คลิกที่ **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น ให้เลือก **เปิด EPSON Status Monitor 3***

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเข้าสู่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 26

การตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ — Mac OS

1. เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **โปรแกรมอรรถะประโยชน์** > **เปิดโปรแกรมอรรถะประโยชน์เครื่องพิมพ์**
3. คลิกที่ **EPSON Status Monitor**

   คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ ระดับหมึก และสถานะข้อผิดพลาด

การตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์

คุณอาจแก้ไขปัญหาโดยการอัปเดตซอฟต์แวร์ไปเป็นเวอร์ชันล่าสุดได้ ในการตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์ ให้ใช้เครื่องมือการอัปเดตซอฟต์แวร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "เครื่องมืออัปเดตซอฟต์แวร์ (EPSON Software Updater)" บนหน้าที่ 76
➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

การเอากระดาษที่ติดขัดออก

ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่แสดงออกมาบนแผงควบคุมและปฏิบัติตามคำแนะนำในการนำเอากระดาษที่ติดขัดออกรวมทั้งชิ้นกระดาษที่ฉีกขาดติดอยู่ถัดจากนั้น ให้เคลียร์ข้อผิดพลาดออก

ข้อความที่สำคัญ:

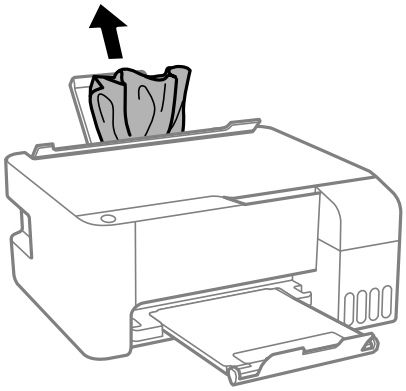
- *นำเอากระดาษที่ติดขัดออกอย่างระมัดระวังการนำเอากระดาษออกอาจเป็นสาเหตุของความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้*
- *เมื่อนำกระดาษที่ติดออก ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียงเครื่องพิมพ์ ให้ทำการวางแนวตั้งหรือปรับให้ด้านบนพลิกลง มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ไฟบ่งชี้และสถานะของเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 14

การนำเอากระดาษที่ติดขัดออกจาก ฟีดกระดาษด้านหลัง

นำเอากระดาษที่ติดขัดออก

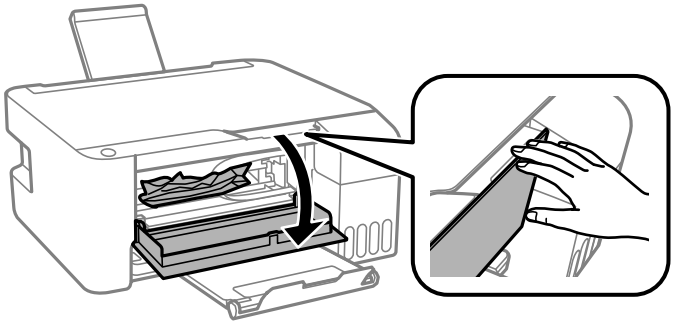


การนำเอากระดาษที่ติดขัดออกจากด้านในของเครื่องพิมพ์

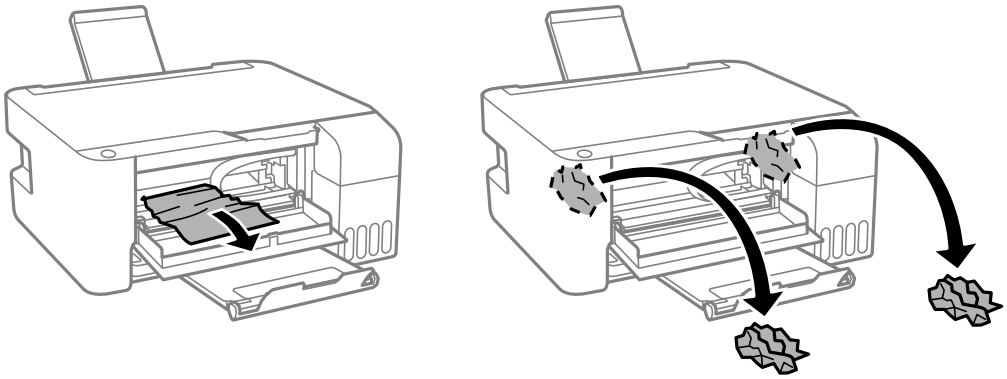
ข้อควรระวัง:

ห้ามสัมผัสปุ่มบนแผงควบคุมในขณะที่มือของคุณอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เริ่มสตาร์ทการทำงาน อาจทำให้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บได้ ระมัดระวังอย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่ยื่นออกมาเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ

1. เปิดฝาครอบด้านหน้า

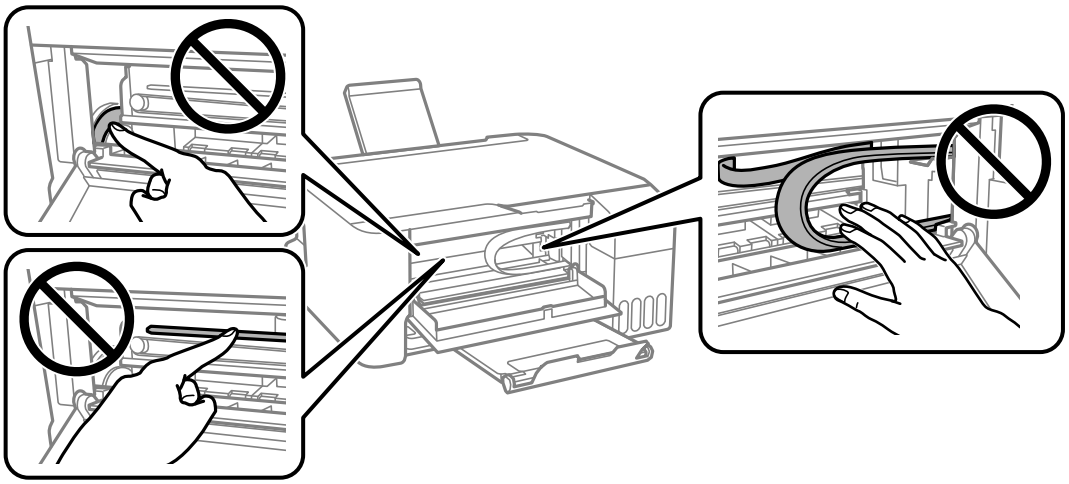


2. นำเอากระดาษที่ติดออก

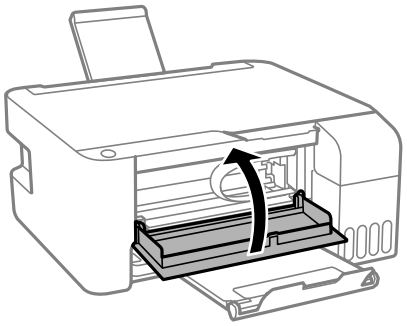


ข้อความที่สำคัญ:

อย่าสัมผัสกับส่วนที่แสดงดังในภาพตัวอย่างด้านในเครื่องพิมพ์ การสัมผัสดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของการทำงานขัดข้องได้



3. ปิดฝาครอบด้านหน้า



ข้อผิดพลาดกระดาษติดไม่ถูกล้าง

ถ้าข้อผิดพลาดกระดาษติดยังคงเกิดขึ้นหลังจากนำกระดาษออกและทำการปิดแล้วเปิดเครื่องใหม่แล้ว แสดงว่ายังมีกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษ A4 ไปที่ ฟีดกระดาษด้านหลัง จากนั้นกดปุ่ม หรือ เพื่อนำกระดาษด้านในออก ใส่กระดาษในทิศทางแนวตั้ง

หากข้อผิดพลาดยังไม่หายไป ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson

การป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบจุดต่อไปนี้ และดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหา

- ❏ วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้
- ❏ ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์
- ❏ ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการขนถ่ายกระดาศ
- ❏ อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้สำหรับกระดาษแผ่นเรียบ อย่าโหลดเหนือเส้นที่บ่งชี้โดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนแนวกั้นขอบ
- ❏ อย่าวางวัตถุใดๆ บนแผ่นป้องกันตัวป้อน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม" บนหน้าที่ 106
➡ "ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ" บนหน้าที่ 18
➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 17
➡ "รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 22

กระดาษติด

- ❏ ใส่กระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวกั้นขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ
- ❏ ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นในแต่ละครั้งเมื่อทำการใส่แบบหลายแผ่น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การเอากระดาษที่ติดขัดออก" บนหน้าที่ 82
➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19

กระดาษที่ป้อนเอียง

ใส่กระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวกั้นขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19

กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน

- ❏ ใส่กระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น
- ❏ เมื่อกระดาษหลายแผ่นถูกป้อนเข้าไปพร้อมกันระหว่างการพิมพ์ 2 หน้าแบบกำหนดเอง ให้นำกระดาษที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์ออก ก่อนที่คุณจะใส่กระดาษเข้าไปใหม่

ข้อผิดพลาดกระดาษหมด

เมื่อมีข้อผิดพลาดกระดาษหมดเกิดขึ้นแม้ว่าจะใส่กระดาษเข้าไปใน ฟีดกระดาษด้านหลัง ให้ใส่กระดาษใหม่ตรงกลางของ ฟีดกระดาษด้านหลัง

ปัญหาพลังงานและแผงควบคุม

เปิดเครื่องไม่ได้

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟถูกเสียบอย่างแน่นแล้ว

❏ กดค้างปุ่ม ⏻ ให้นานสักเล็กน้อย

ปิดเครื่องไม่ได้

กดค้างปุ่ม ⏻ ให้นานสักเล็กน้อย ถ้าคุณยังคงไม่สามารถปิดเครื่องพิมพ์ได้ ให้ถอดปลั๊กของสายไฟ ในการป้องกันหัวพิมพ์จากการแห้ง ให้เปิดเครื่องพิมพ์กลับมาและปิดอีกครั้งโดยการกดปุ่ม ⏻

ปิดเครื่องอัตโนมัติ

❏ Windows

คลิก **ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม** บนแถบของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา**

❏ ปิดใช้งานการตั้งค่า **ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน** และ **ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ**

❏ ปิดใช้งานการตั้งค่า **เวลาการปิดไฟ**

❏ Mac OS

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **โปรแกรมอรรถะประโยชน์** > **เปิดโปรแกรมอรรถะประโยชน์เครื่องพิมพ์** จากนั้นคลิก **พรินเตอร์ไดร์เวอร์**

❏ ปิดใช้งานการตั้งค่า **ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน** และ **ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ**

❏ ปิดใช้งานการตั้งค่า **เวลาการปิดไฟ**

หมายเหตุ:
*ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัติ **เวลาการปิดไฟ** หรือ **ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน** และ **ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์*

ไม่สามารถพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

การตรวจสอบการเชื่อมต่อ (USB)

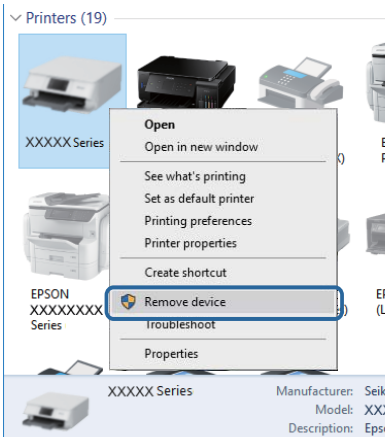
❏ เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

❏ ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

❏ หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

❏ หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB ให้ลองทำดังต่อไปนี้

ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือก **ลบอุปกรณ์** ถัดจากนั้น เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และลองทดสอบการพิมพ์



การตรวจสอบซอฟต์แวร์และข้อมูล

❏ ตรวจให้แน่ใจว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้หากไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ไม่ได้ติดตั้งไว้ ฟังก์ชันการทำงานที่มีใช้จะถูกจำกัดเราแนะนำให้ใช้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

❏ ถ้าคุณกำลังพิมพ์รูปภาพที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีหน่วยความจำเพียงพอพิมพ์รูปภาพที่ระดับความละเอียดต่ำหรือขนาดเล็กลง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตรวจสอบไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้" บนหน้าที่ 87

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

การตรวจสอบไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้

คุณสามารถตรวจสอบว่าไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้วิธีการหนึ่งใดต่อไปนี้

Windows

เลือก **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** (**เครื่องพิมพ์**, **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์**) จากนั้นทำดังต่อไปนี้เพื่อเปิดหน้าต่างคุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์** ที่ด้านบนของหน้าจอ

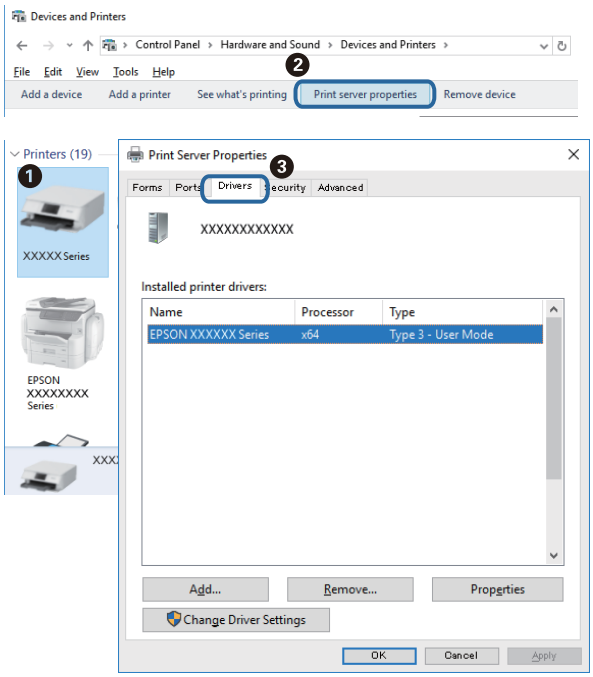
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกขวาที่โฟลเดอร์**เครื่องพิมพ์** จากนั้นเลือกที่ **รันในฐานะของผู้ดูแลระบบ** > **คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์**

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

จากเมนู **ไฟล์** เลือก **คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์**

คลิกที่แท็บ **ไดรฟ์เวอร์**หากชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณแสดงขึ้นมาในรายการ แสดงว่าไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์แล้ว



Mac OS

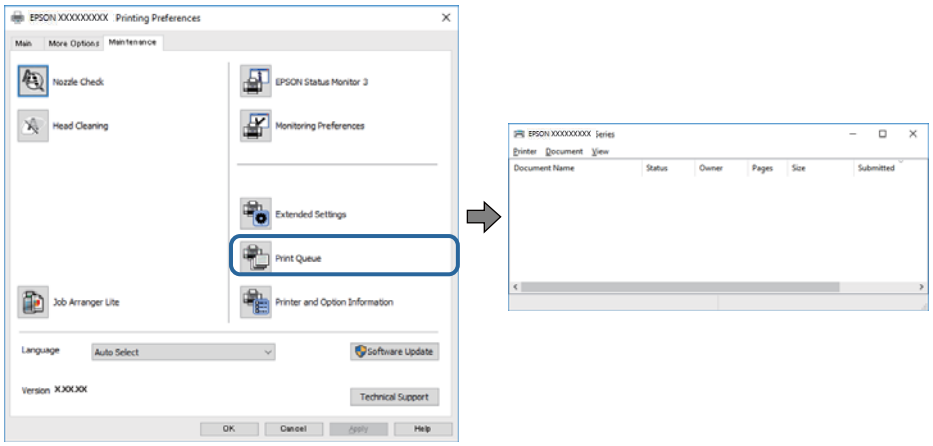
เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์คลิก **ตัวเลือกและวัสดุสิ้นเปลือง** และหากแท็บ **ตัวเลือก** และ **Uโปรแกรมอรรถประโยชน์** ปรากฏขึ้นมาในหน้าต่าง แสดงว่าไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์แล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

การตรวจสอบสถานะเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

คลิก **รายการคอยงานพิมพ์** บนแท็บ **การบำรุงรักษา** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบดังต่อไปนี้

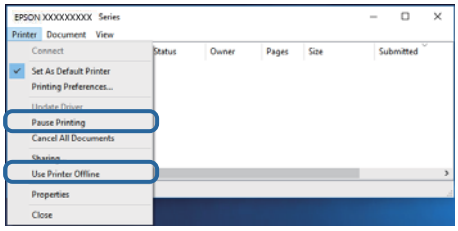


❏ ตรวจสอบว่ามีงานสั่งพิมพ์ที่หยุดชั่วขณะหรือไม่

หากข้อมูลที่ไม่จำเป็นยังคงปรากฏอยู่ ให้เลือก **ยกเลิกเอกสารทั้งหมด** จากเมนู **เครื่องพิมพ์**

❏ ตรวจให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ออฟไลน์หรือกำลังรองาน

ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์หรือรองาน ให้ล้างการตั้งค่าออฟไลน์หรือการรองานจากเมนู **เครื่องพิมพ์**



❏ ตรวจให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจากเมนู **เครื่องพิมพ์** (ควรจะมีเครื่องหมายตรวจสอบบนรายการเมนู)

ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกเลือกเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น หากมีหลายไอคอนใน **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** (**เครื่องพิมพ์**, **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์**) ให้ดูที่รายการต่อไปนี้เพื่อเลือกไอคอน

ตัวอย่าง)

การเชื่อมต่อ USB: EPSON XXXX ซีรีส์

หากคุณติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์หลายครั้ง ระบบอาจทำสำเนาไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์หลายชุด หากสำเนาอย่างเช่น "EPSON XXXX ซีรีส์ (สำเนา 1)" ถูกสร้างขึ้น ให้คลิกขวาที่ไอคอนไดรฟ์เวอร์สำเนานั้น แล้วคลิกที่ **เอาอุปกรณ์ออก**

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องใน **คุณสมบัติ** > **พอร์ต** จากเมนู **เครื่องพิมพ์** ดังต่อไปนี้

เลือก "**USBXXX**" สำหรับการเชื่อมต่อ USB

การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Mac OS)

ตรวจให้แน่ใจว่าสถานะของเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ที่ **หยุดชั่วขณะ**

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น ดับเบิลคลิกเครื่องพิมพ์ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วขณะ ให้คลิก **ทำต่อ** (หรือ **ทำต่อเครื่องพิมพ์**)

ปัญหาของสิ่งที่พิมพ์ออกมา

งานพิมพ์มีรอยขูดหรือสีขาดหายไป

❏ ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดและหลังจากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าหากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน

❏ หากคุณพิมพ์ขณะระดับหมึกที่มองเห็นในช่องของขวดหมึกเหลือน้อย ให้เติมหมึกให้ถึงระดับขีดบน จากนั้นใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ **การล้างหมึก** เพื่อเปลี่ยนหมึกข้างในท่อหมึกหลังจากที่คุณใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์แล้ว ให้ทำการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่

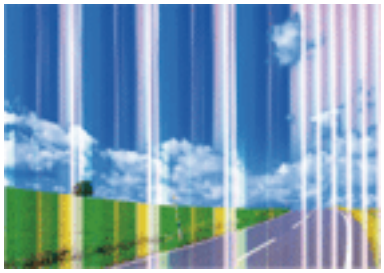
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 66

➡ "การเติมหมึกในถังหมึก" บนหน้าที่ 62

➡ "การเรียกใช้ การล้างหมึก" บนหน้าที่ 68

แถบหรือสีที่ไม่คาดหวังปรากฏขึ้น

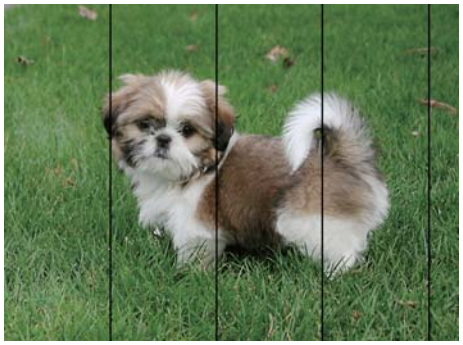


หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์หากมีหัวฉีดของหัวพิมพ์ใดอุดตัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 66

แถบสีปรากฏเป็นช่วง ๆ ประมาณ 2.5 ซม.



❏ เลือกการตั้งค่าประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับประเภทของกระดาษที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์

❏ ปรับแนวหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

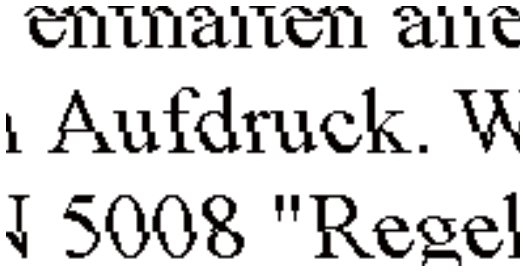
❏ เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษธรรมดา ให้พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าคุณภาพสูงขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 22

➡ "การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 69

การพิมพ์เบลอ มีแถบแนวตั้ง หรือไม่ตรงแนว



ปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 69

คุณภาพการพิมพ์ไม่ดีขึ้น แม้หลังจากที่ปรับตั้งแนวหัวพิมพ์แล้ว

ระหว่างการพิมพ์สองทิศทาง (หรือความเร็วสูง) หัวพิมพ์จะพิมพ์ในขณะที่เคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และเส้นแนวตั้งอาจจะไม่ตรงแนวถ้าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีขึ้น ให้ปิดใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์สองทิศทาง (หรือความเร็วสูง)การปิดใช้งานการตั้งค่านี้อาจทำให้ความเร็วการพิมพ์ช้าลง

❏ Windows

ลบ **พิมพ์ความเร็วสูง** บนแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

❏ Mac OS

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรฟ์เวอร์**)เลือก **ไม่ใช้** ในการตั้งค่า **พิมพ์ความเร็วสูง**

คุณภาพของการพิมพ์ไม่ดี

ตรวจสอบดังต่อไปนี้ว่าคุณภาพการพิมพ์ไม่ดีเนื่องมาจากการพิมพ์ที่พร่ามัว มีวงขอบ สีขาดหาย สีจาง และไม่ตรงแนวในงานพิมพ์ที่ได้

การตรวจสอบเครื่องพิมพ์

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเติมหมึกเริ่มต้นสมบูรณ์แล้ว

❏ เติมหมึกในถังหมึกหากระดับหมึกต่ำกว่าขีดล่าง

❏ ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดและหลังจากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าหากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน

❏ ปรับตั้งแนวหัวพิมพ์

การตรวจสอบกระดาษ

❏ ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์

❏ อย่าพิมพ์บนกระดาษที่ชื้น เสียหายหรือเก่าเก็บเกินไป

❏ ถ้ากระดาษมีลอนหรือซองจดหมายมีอากาศแทรกและถูกทำให้แบนราบ

❏ อย่าซ้อนกระดาษกันทันทีหลังจากพิมพ์แล้ว

❏ ปล่อยให้สิ่งที่พิมพ์ออกมาแห้งอย่างสมบูรณ์ก่อนจะทำการเก็บเข้าแฟ้มหรือแสดงออกมาเมื่อกำลังทำการปล่อยสิ่งที่พิมพ์ออกมาให้แห้ง ให้หลีกเลี่ยงแสงแดดที่ส่องเข้าหาโดยตรง อย่าใช้เครื่องเป่าแห้ง และอย่าสัมผัสด้านที่พิมพ์แล้วของกระดาษ

❏ เมื่อทำการพิมพ์รูปภาพหรือรูปถ่าย Epson ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของแท้ของ Epson มากกว่ากระดาษเรียบทั่วไปพิมพ์บนด้านที่สามารถพิมพ์ได้ของกระดาษของแท้ของ Epson

การตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

❏ เลือกการตั้งค่าประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับประเภทของกระดาษที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์

❏ พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าคุณภาพที่สูงขึ้น

การตรวจสอบขวดหมึก

❏ ให้ใช้ขวดหมึกที่มีรหัสชิ้นส่วนที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

❏ Epson ขอแนะนำให้ใช้ขวดหมึกก่อนที่วันที่ที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์

❏ พยามใช้ขวดหมึกของแท้ของ Epsonผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาในการปรับสีบนพื้นฐานของการใช้ขวดหมึกแท้ของ Epsonการใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้อาจทำให้คุณภาพของการพิมพ์ด้อยลง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 66

➡ "การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 69

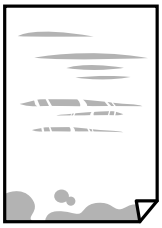
➡ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 17

➡ "รายชื่อของประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 22

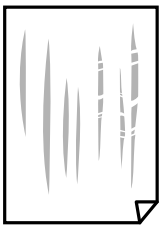
➡ "ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ" บนหน้าที่ 18

กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขูดขีด

❏ เมื่อรอยแถบแนวนอนปรากฏขึ้นหรือด้านบนหรือด้านล่างของกระดาษมีรอยเปื้อน ให้โหลดกระดาษในทิศทางที่ถูกต้องและเลื่อนแนวกั้นขอบไปยังขอบนอกของกระดาษ



❏ เมื่อรอยแถบแนวตั้งปรากฏขึ้นหรือกระดาษมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ



❏ วางกระดาษบนพื้นผิวแบนราบเพื่อตรวจสอบการม้วนงอ หากม้วนงอ ให้ทำให้แบนราบ

❏ เมื่อทำการพิมพ์แบบสองด้านแบบแมนวลแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกแห้งสนิทก่อนจะทำการโหลดกระดาษเข้าไป

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19

➡ "การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก" บนหน้าที่ 70

รูปถ่ายที่พิมพ์ออกมาเหนียวเหนอะหนะ

คุณอาจจะพิมพ์บนด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษรูปถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทำการพิมพ์ด้านที่สามารถพิมพ์ได้

เมื่อพิมพ์บนด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษ คุณจะต้องทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก" บนหน้าที่ 70

ภาพหรือภาพถ่ายถูกพิมพ์เป็นสีที่ไม่ได้คาดหมาย

เมื่อทำการพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows การตั้งค่าปรับภาพถ่ายอัตโนมัติของ Epson จะต้องใช้งานเป็นค่าเริ่มต้นทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ ลองเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

จากแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ให้เลือก **กำหนดเอง** ใน **ปรับค่าสี** จากนั้นคลิก **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** แก้ไขการตั้งค่า **เลือกประเภท** จาก **อัตโนมัติ** ไปสู่ตัวเลือกอื่น ๆ หากการแก้ไขการตั้งค่าไม่เกิดผล ให้ใช้วิธีการปรับแก้สีนอกเหนือจาก **PhotoEnhance** ใน **การจัดการค่าสี**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การปรับสีของการพิมพ์" บนหน้าที่ 40

ไม่สามารถพิมพ์โดยไม่มีระยะขอบ

ทำการตั้งค่าแบบไร้ขอบในการตั้งค่าการพิมพ์ หากคุณเลือกประเภทกระดาษที่ไม่รองรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ คุณจะไม่สามารถเลือก **พิมพ์ไร้ขอบ** ได้ เลือกประเภทกระดาษที่รองรับการพิมพ์แบบไร้ขอบ

ขอบของภาพถูกตัดในระหว่างการพิมพ์แบบไร้ขอบ

ในระหว่างการพิมพ์แบบไร้ขอบ รูปภาพจะใหญ่ขึ้นเล็กน้อยและยื่นออกมาจากพื้นที่ที่จับกรอบไว้เลือกการตั้งค่าขนาดขยายที่เล็กกว่า

❏ Windows

คลิกที่ **ปรับแต่ง** ที่อยู่ติดกับกล่องเลือกรายการ **พิมพ์ไร้ขอบ** บนแถบ **ระบบการพิมพ์** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

❏ Mac OS

ปรับการตั้งค่า **ขอบเขต** จากเมนู **ตั้งค่าการพิมพ์** ของหน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์

ตำแหน่ง ขนาด หรือระยะขอบของสิ่งที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

❏ ใส่กระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวกั้นขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

❏ เมื่อทำการวางต้นฉบับบน กระจกสำหรับตัวสแกน ให้จัดแนวของมุมของต้นฉบับกับมุมที่บ่งชี้โดยสัญลักษณ์บนกรอบของแผ่นแก้วของสแกนเนอร์ ถ้าขอบของเอกสารสำเนาถูกจับกรอบออกนอก ให้เลื่อนต้นฉบับห่างจากมุมออกมาเล็กน้อย

❏ เมื่อวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน ให้ทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน และฝาครอบเอกสาร ถ้ามีฝุ่นหรือสิ่งปนเปื้อนบนแก้ว พื้นที่การถ่ายสำเนาอาจจะเพิ่มรวมบริเวณที่มีฝุ่นและสิ่งปนเปื้อนด้วย มีผลทำให้ตำแหน่งการทำสำเนาผิดและภาพขนาดเล็ก

❏ เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่เหมาะสม

❏ ปรับการตั้งค่าระยะขอบกระดาษในแอพพลิเคชั่นเพื่อให้ลงอยู่ภายในพื้นที่ที่พิมพ์ได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การใส่กระดาษใน ฟีดกระดาษด้านหลัง" บนหน้าที่ 19

➡ "การวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 22

➡ "การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 70

➡ "พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้" บนหน้าที่ 103

ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือน

❏ เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

❏ ยกเลิกงานสั่งพิมพ์ที่หยุดชั่วขณะใดๆ

❏ อย่าให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด **ไฮเบอร์เนต** ด้วยมือหรือโหมด **สลีป** ในระหว่างการพิมพ์ หน้าของข้อความที่บิดเบือนอาจจะถูกพิมพ์ในครั้งต่อไปที่คุณเปิดคอมพิวเตอร์

❏ หากคุณใช้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้ก่อนหน้านี้ ตัวอักขระที่พิมพ์อาจบิดเบือนได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เป็นไดรฟ์เวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์ที่ด้านบนของหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

รูปภาพที่พิมพ์ออกมากลับด้าน

ล้างการตั้งค่ารูปภาพแบบกระจกในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์หรือในแอพพลิเคชั่นออก

❏ Windows

ล้าง **กลับซ้ายไปขวา** ออกจากบนแถบของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ **ลักษณะการพิมพ์**

❏ Mac OS

ล้าง **กลับซ้ายไปขวา** จากเมนูของหน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์ **ตั้งค่าการพิมพ์**

รูปแบบลวดลายคล้ายโมเสกในงานพิมพ์

เมื่อทำการพิมพ์รูปภาพหรือรูปถ่าย ให้พิมพ์โดยใช้ข้อมูลแบบความละเอียดสูง รูปภาพบนเว็บไซต์มักจะมีขนาดความละเอียดต่ำ แม้ว่าจะดูสวยดีเพียงพอในการแสดงผลก็ตาม และดังนั้นทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง

สีไม่สม่ำเสมอ มีรอยเปื้อน จุด หรือเส้นตรงปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนา

❏ ทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ

❏ ทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน

❏ อย่ากดแรงเกินไปบนต้นฉบับหรือฝาครอบเอกสาร เมื่อคุณวางต้นฉบับลงไปบน กระจกสำหรับตัวสแกน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและคราบหมึก" บนหน้าที่ 70

➡ "การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 70

รูปแบบรอยคลื่น (ตัดขวาง) ปรากฏขึ้นในภาพที่ถ่ายสำเนา

วางต้นฉบับที่มุมที่แตกต่างไปจากเดิมเล็กน้อย

แถบปรากฏบนภาพที่ถ่ายสำเนา

หากคุณกดปุ่ม ⊽ และ ◇ หรือปุ่ม ◇ พร้อมกัน เครื่องพิมพ์จะถ่ายสำเนาในโหมดแบบร่างและมีแถบปรากฏขึ้นมาบนผลงานพิมพ์

ภาพของด้านตรงข้ามของต้นฉบับปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนาได้

สำหรับต้นฉบับแผ่นบาง ให้วางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน และหลังจากนั้นวางแผ่นกระดาษสีดำปิดคลุมอีกชั้น

ปัญหาสิ่งที่พิมพ์ออกมาไม่ชัดเจน

ถ้าคุณได้ลองกระทำการแก้ปัญหาและยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองถอนการติดตั้งและหลังจากนั้นติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การถอนการติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 77

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

ปัญหาการพิมพ์อื่นๆ

การพิมพ์ช้าเกินไป

❏ ปิดแอพพลิเคชั่นใดๆ ที่ไม่จำเป็น

❏ ลดการตั้งค่าคุณภาพลงการพิมพ์ด้วยคุณภาพสูงจะทำให้ความเร็วในการพิมพ์ช้าลง

❏ เปิดการทำงานของการตั้งค่าแบบสองทิศทาง (หรือความเร็วสูง)เมื่อการตั้งค่านี้ถูกเปิดการทำงาน หัวพิมพ์จะพิมพ์ออกมาในขณะเคลื่อนที่ในทิศทางทั้งสอง และความเร็วการพิมพ์จะเพิ่มขึ้น

  ❏ Windows

  เลือก **พิมพ์ความเร็วสูง** บนแถบของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ **ลักษณะการพิมพ์**

  ❏ Mac OS

  เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรฟ์เวอร์**)เลือก **ใช้** ในการตั้งค่า **พิมพ์ความเร็วสูง**

❏ ปิดการทำงานโหมดเสียงเงียบคุณสมบัตินี้จะทำให้ความเร็วในการพิมพ์ช้าลง

  ❏ Windows

  เลือกที่ **ไม่ใช้** ในแถบของการตั้งค่าบนไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ระบบการพิมพ์**

  ❏ Mac OS

  เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรฟ์เวอร์**)เลือก **ไม่ใช้** ในการตั้งค่า **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**

การพิมพ์หรือการถ่ายสำเนาช้าลงอย่างมากในระหว่างการพิมพ์แบบต่อเนื่อง

การพิมพ์หรือการถ่ายสำเนาช้าลงจะป้องกันกลไกของเครื่องพิมพ์จากความร้อนมากเกินไปและทำให้เสียหายได้ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถใช้งานต่อได้ ในการกลับมาสู่ความเร็วการพิมพ์ปกติ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ว่างโดยไม่ทำงานเป็นเวลาอย่างน้อย 30 นาที ความเร็วการพิมพ์จะไม่คืนกลับไปสู่ระดับปกติ ถ้าปิดเครื่อง

ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้

❏ เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ (สแกนเนอร์) ที่ถูกต้องใน Epson Scan 2

ตรวจสอบว่าระบบรู้จักเครื่องพิมพ์หรือไม่ เมื่อใช้งาน Windows

ใน Windows ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องพิมพ์ (สแกนเนอร์) แสดงใน **สแกนเนอร์และกล้อง** เครื่องพิมพ์ (สแกนเนอร์) ควรแสดงเป็น "EPSON XXXXX (ชื่อเครื่องพิมพ์)" ถ้าเครื่องพิมพ์ (สแกนเนอร์) ไม่แสดงขึ้นมา ให้ถอนการติดตั้ง และหลังจากนั้นติดตั้ง Epson Scan 2 ใหม่ ดูดังต่อไปนี้เพื่อเข้าสู่ **สแกนเนอร์และกล้อง**

❏ Windows 10

คลิกขวาที่ปุ่มเริ่มต้น หรือกดค้าง และเลือกที่ **แผงควบคุม** ป้อน "สแกนเนอร์และกล้อง" ในช่องค้นหา คลิกที่ **ดูสแกนเนอร์และกล้อง** และหลังจากนั้นตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์ถูกแสดงออกมาหรือไม่

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

เลือกที่ **เดสก์ท็อป** > **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** ป้อน "สแกนเนอร์และกล้อง" ในช่องค้นหา คลิกที่ **แสดงสแกนเนอร์และกล้อง** และหลังจากนั้นตรวจสอบว่ามีเครื่องพิมพ์แสดงผลออกมาหรือไม่

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** ป้อน "สแกนเนอร์และกล้อง" ในช่องค้นหา คลิกที่ **ดูสแกนเนอร์และกล้อง** และหลังจากนั้นตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์ถูกแสดงออกมาหรือไม่

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกปุ่มเริ่มต้น เลือกที่ **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง** > **สแกนเนอร์และกล้อง** และหลังจากนั้นตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์ถูกแสดงออกมาหรือไม่

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น เลือกที่ **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น** > **สแกนเนอร์และกล้อง** และหลังจากนั้นตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์ถูกแสดงออกมาหรือไม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การถอนการติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 77

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

ไม่สามารถเริ่มต้นการสแกนเมื่อใช้แผงควบคุม

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Epson Scan 2 และ Epson Event Manager ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง

❏ ตรวจสอบการตั้งค่าการสแกนที่กำหนดให้ใน Epson Event Manager

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "แอพพลิเคชันสำหรับการสแกนเอกสารและภาพ (Epson Scan 2)" บนหน้าที่ 73

➡ "แอพพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานสแกนจากแผงควบคุม (Epson Event Manager)" บนหน้าที่ 73

ปัญหารูปภาพที่สแกนแล้ว

สีไม่สม่ำเสมอ สกปรก มีจุด หรือลักษณะอื่น ๆ ปรากฏในขณะที่สแกนจากกระจกสแกนเนอร์

❏ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

❏ กำจัดเศษผงหรือสิ่งสกปรกที่ติดกับต้นฉบับออก

❏ อย่ากดต้นฉบับหรือฝาปิดเอกสารด้วยแรงมากเกินไป ถ้าคุณกดด้วยแรงที่มากเกินไป อาจทำให้ภาพเบลอ มีรอยเปื้อน และเป็นจุด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 70

คุณภาพของภาพไม่ละเอียด

❏ ตั้งค่า **โหมด** ใน Epson Scan 2 ให้สอดคล้องกับต้นฉบับที่คุณต้องการสแกน สแกนโดยใช้การตั้งค่าสำหรับเอกสารใน **โหมดเอกสาร** และการตั้งค่าสำหรับภาพถ่ายใน **โหมดภาพถ่าย**

❏ ใน Epson Scan 2 ให้ปรับค่าของภาพโดยใช้รายการในแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** จากนั้นสแกน

❏ หากความละเอียดยังคงต่ำ ให้ลองเพิ่มความละเอียด จากนั้นสแกนอีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 52

การเหลื่อมปรากฏขึ้นที่ฉากหลังของภาพ

ภาพที่ด้านหลังของต้นฉบับอาจปรากฏขึ้นมาในรูปภาพที่สแกนได้

❏ ใน Epson Scan 2 ให้เลือกแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** จากนั้นปรับค่า **ความสว่าง**

คุณสมบัตินี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในแถบ **การตั้งค่าหลัก** > **ชนิดภาพ** หรือการตั้งค่าในแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง**

❏ ใน **โหมดเอกสาร** ในโปรแกรม Epson Scan 2 ให้เลือกแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** จากนั้น **ตัวเลือกภาพ** > **การเพิ่มคุณภาพข้อความ**

❏ เมื่อทำการสแกนจากกระจกสแกน ให้วางกระดาษสีดำหรือแผ่นกระดานบนต้นฉบับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 22

➡ "การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 52

ข้อความพร่ามัว

❏ ใน **โหมดเอกสาร** ในโปรแกรม Epson Scan 2 ให้เลือกแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** จากนั้น **ตัวเลือกภาพ** > **การเพิ่มคุณภาพข้อความ**

❏ เลือก **โหมดเอกสาร** เป็น **โหมด** ใน Epson Scan 2 สแกนโดยใช้การตั้งค่าสำหรับเอกสารใน **โหมดเอกสาร**

❏ ใน **โหมดเอกสาร** จากโปรแกรม Epson Scan 2, เมื่อ **ชนิดภาพ** จากแถบ **การตั้งค่าหลัก** ถูกตั้งค่าเป็น **ขาว & ดำ** ให้ปรับค่า **เกณฑ์** จากแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** เมื่อคุณเพิ่ม **เกณฑ์** พื้นที่สีดำจะมีขนาดใหญ่ขึ้น

❏ หากความละเอียดต่ำ ให้ลองเพิ่มความละเอียดจากนั้นค่อยสแกน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การสแกนเอกสาร (โหมดเอกสาร)" บนหน้าที่ 52

รูปแบบมอเรย์ (เงาเหมือนใยแมงมุม) ปรากฏขึ้น

ถ้าต้นฉบับเป็นเอกสารที่พิมพ์ รูปแบบมอเรย์ (เงาเหมือนใยแมงมุม) อาจปรากฏขึ้นในภาพที่สแกน

❏ บนแท็บ **การตั้งค่าขั้นสูง** ใน Epson Scan 2 ตั้งค่า **การเกลี่ยค่าสี**

❏ เปลี่ยนความละเอียด จากนั้นสแกนอีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 52

ไม่สามารถสแกนพื้นที่ที่ถูกต้องบนกระจกสแกน

❏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับอย่างถูกต้องตามแนวเครื่องหมายปรับแนว

❏ หากขอบของรูปภาพที่สแกนได้ขาดหายไป ให้เลื่อนต้นฉบับเล็กน้อยห่างจากขอบของกระจกสแกน

❏ เมื่อวางต้นฉบับหลายแผ่นบนกระจกสแกน ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีช่องห่างระหว่างต้นฉบับอย่างน้อย 20 มม. (0.79 นิ้ว)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การวางต้นฉบับลงบน กระจกสำหรับตัวสแกน" บนหน้าที่ 22

ไม่สามารถแสดงตัวอย่างใน รูปขนาดย่อ

❏ เมื่อวางต้นฉบับหลายรายการบนกระจกสแกน ตรวจให้แน่ใจว่ามีระยะห่างอย่างน้อย 20 มม. (0.79 นิ้ว) ระหว่างต้นฉบับแต่ละรายการ

❏ ตรวจสอบว่าวางต้นฉบับได้ตรงแนว

❏ การแสดงภาพตัวอย่างอาจไม่สามารถกระทำได้ใน **รูปขนาดย่อ** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับต้นฉบับ ในกรณีนี้ ให้ล้างกล่องเลือกรายการ **รูปขนาดย่อ** ที่ด้านบนของหน้าต่างการแสดงตัวอย่างเพื่อแสดงตัวอย่างพื้นที่ที่สแกนได้ทั้งหมด จากนั้นสร้างพื้นที่การเลือกด้วยตัวเอง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การสแกนภาพถ่ายหรือรูปภาพ (โหมดภาพถ่าย)" บนหน้าที่ 55

ไม่สามารถตรวจพบข้อความอย่างถูกต้องเมื่อบันทึกเป็นไฟล์ PDF ที่สามารถค้นหาได้

❏ จากหน้าจอ **ตัวเลือกรูปแบบของภาพ** ใน Epson Scan 2 ให้ตรวจสอบว่า **ภาษาข้อความ** ถูกตั้งค่าไว้อย่างถูกต้องหรือไม่จากแถบ **ข้อความ**

❏ ตรวจสอบว่าวางต้นฉบับได้ตรงแนวหรือไม่

❏ ใช้ต้นฉบับที่มีข้อความที่ชัดเจน สำหรับประเภทของต้นฉบับต่อไปนี้ การตรวจจับข้อความอาจถูกปฏิเสธ

- ❏ ต้นฉบับที่ทำสำเนาหลายครั้ง
- ❏ ต้นฉบับที่ได้รับทางแฟกซ์ (ที่ความละเอียดต่ำ)
- ❏ ต้นฉบับที่ซึ่งมีระยะห่างระหว่างตัวอักษรหรือระยะห่างระหว่างบรรทัดเล็กเกินไป
- ❏ ต้นฉบับที่มีเส้นบรรทัดหรือขีดบนข้อความ
- ❏ ต้นฉบับที่มีข้อความเขียนด้วยลายมือ
- ❏ ต้นฉบับที่มีรอยยับหรือรอยย่น

❏ ใน **โหมดเอกสาร** จากโปรแกรม Epson Scan 2, เมื่อ **ชนิดภาพ** จากแถบ **การตั้งค่าหลัก** ถูกตั้งค่าเป็น **ขาว & ดำ** ให้ปรับค่า **เกณฑ์** จากแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** เมื่อคุณเพิ่ม **เกณฑ์**, สีดำจะเข้มขึ้น

❏ ใน **โหมดเอกสาร** ในโปรแกรม Epson Scan 2 ให้เลือกแถบ **การตั้งค่าขั้นสูง** จากนั้น **ตัวเลือกภาพ** > **การเพิ่มคุณภาพข้อความ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การสแกนเอกสาร (โหมดเอกสาร)" บนหน้าที่ 52

ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในรูปภาพที่สแกนไว้

หากคุณได้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาทั้งหมดและไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้เตรียมเริ่มต้นการตั้งค่า Epson Scan 2 โดยใช้ Epson Scan 2 Utility

หมายเหตุ:
Epson Scan 2 Utility เป็นโปรแกรมที่มาพร้อมกับ Epson Scan 2

1. เริ่มต้น Epson Scan 2 Utility
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2016
     คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     ป้อนชื่อแอพพลิเคชั่นเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/ Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility** > **Epson Scan 2**

❏ Mac OS

เลือก **ไป** > **แอพพลิเคชั่น** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**

2. เลือกแถบ **อื่นๆ**

3. คลิกที่ **รีเซ็ต**

หมายเหตุ:
หากการเตรียมเริ่มต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของ Epson Scan 2

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การถอนการติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 77

➡ "การติดตั้งแอพพลิเคชั่น" บนหน้าที่ 76

ปัญหาการสแกนอื่นๆ

การสแกนช้าเกินไป

ลดขนาดความละเอียด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 52

การสแกนช้าลงอย่างมากในระหว่างการสแกนแบบต่อเนื่อง

การสแกนช้าลงจะป้องกันกลไกของเครื่องพิมพ์ไม่ให้มีความร้อนมากเกินไปและความเสียหายของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถทำการสแกนต่อได้ ในการกลับมาสู่ความเร็วการสแกนปกติ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ว่างโดยไม่ทำงานเป็นเวลาอย่างน้อย 30 นาที ความเร็วการสแกนจะไม่คืนกลับไปสู่ระดับปกติ ถ้าปิดเครื่อง

การสแกนหยุดเมื่อทำการสแกนไปยังรูปแบบ PDF/Multi-TIFF

❏ เมื่อทำการสแกนโดยใช้ Epson Scan 2 คุณสามารถสแกนอย่างต่อเนื่องได้สูงสุดถึง 999 หน้าในรูปแบบ PDF และสูงสุด 200 หน้าในรูปแบบ Multi-TIFF

❏ เมื่อทำการสแกนปริมาณมาก เราขอแนะนำให้ทำการสแกนในสเกลสีเทา

❏ เพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์คอมพิวเตอร์ของคุณ การสแกนอาจจะหยุดถ้าไม่มีพื้นที่ว่างเพียงพอ

❏ ลองทำการสแกนที่ความละเอียดต่ำกว่า การสแกนหยุดถ้าขนาดข้อมูลไปถึงระดับขอบเขตสูงสุด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "การสแกนโดยใช้ Epson Scan 2" บนหน้าที่ 52

ปัญหาอื่นๆ

ไฟฟ้าดูดเล็กน้อยเมื่อสัมผัสเครื่องพิมพ์

ถ้าอุปกรณ์ต่อพ่วงถูกเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว คุณอาจรู้สึกว่ามีไฟฟ้าสถิตเล็กน้อยเมื่อสัมผัสกับเครื่องพิมพ์ ติดตั้งสายดินไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์

เสียงการทำงานดังเกินไป

ถ้าเสียงทำงานดังเกินไป ให้เปิดใช้งาน **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์** การเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง

❏ Windows ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เลือกที่ **ใช้** ในแบบของการตั้งค่า **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์** บนแถบ **ระบบการพิมพ์**

❏ Mac OS ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน**, **พิมพ์และแฟกซ์**) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **ตัวเลือก** (หรือ **ไดรฟ์เวอร์**) เลือก **ใช้** ในการตั้งค่า **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**

แอพพลิเคชั่นถูกบล็อกโดยไฟร์วอลล์ (สำหรับ Windows เท่านั้น)

เพิ่มแอพพลิเคชั่นเข้าไปยังไฟร์วอลล์ของ Windows เพื่อให้โปรแกรมในการตั้งค่าที่ปลอดภัยบน **แผงควบคุม**

หมึกหกล้น

❏ หากมีหมึกติดแน่นกับพื้นที่รอบๆ ถังหมึก ให้เช็ดออกโดยใช้ผ้าสะอาด หรือก้านสำลีที่ไม่ทิ้งเส้นใย

❏ หากหมึกหกล้นบนโต๊ะหรือพื้น ให้เช็ดออกทันทีหากหมึกแห้ง อาจยุ่งยากในการขจัดรอยเปื้อนออกในการป้องกันไม่ให้รอบเปื้อนกระจายตัว ให้ล้อมวงรอยเปื้อนด้วยผ้าแห้ง แล้วเช็ดด้วยผ้าชุบน้ำบิดหมาด

❏ หากหมึกเปื้อนมือของคุณ ให้ล้างด้วยน้ำผสมน้ำสบู่

ภาคผนวก

ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

การวางหัวฉีดของหัวพิมพ์		หัวฉีดหมึกสีดำ: 180 หัวฉีดหมึกสี: 59 สำหรับแต่ละสี
น้ำหนักของกระดาษ*	กระดาษธรรมดา	64 ถึง 90 g/m² (17 ถึง 24 ปอนด์)
	ซองจดหมาย	Envelope #10, DL, C6: 75 ถึง 90 g/m² (20 ถึง 24 ปอนด์)

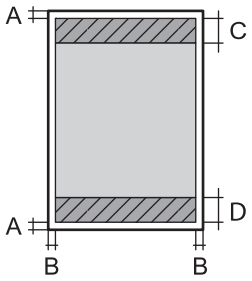
* แม้กระทั่งเมื่อความหนากระดาษอยู่ภายในช่วงดังกล่าวก็ตาม แต่กระดาษก็อาจไม่ถูกป้อนอย่างถูกต้องในเครื่องพิมพ์ หรือคุณภาพการพิมพ์อาจด้วยลงโดยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติหรือคุณภาพของกระดาษ

พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้

พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้สำหรับแผ่นเดียว

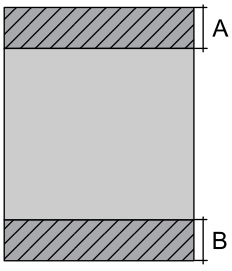
คุณภาพการพิมพ์อาจจะลดลงในพื้นที่ที่แรเงาเนื่องจากกลไกของเครื่องพิมพ์

การพิมพ์พร้อมด้วยขอบ



A	3.0 มม.(0.12 นิ้ว)
B	3.0 มม.(0.12 นิ้ว)
C	41.0 มม.(1.61 นิ้ว)
D	37.0 มม.(1.46 นิ้ว)

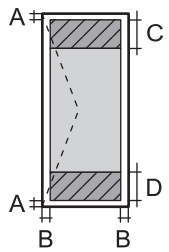
การพิมพ์ไร้ขอบ



A	44.0 มม.(1.73 นิ้ว)
B	40.0 มม.(1.57 นิ้ว)

พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้สำหรับซองจดหมาย

คุณภาพการพิมพ์อาจจะลดลงในพื้นที่ที่มีเฉดจางเนื่องจากกลไกของเครื่องพิมพ์

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	41.0 mm (1.61 in.)

ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์

ประเภทสแกนเนอร์	กราดภาพแบบระนาบ
อุปกรณ์โฟโตอิเล็คทริค	CIS
ขนาดเอกสารสูงสุด	216×297 มม. (8.5×11.7 นิ้ว) A4, Letter
ความละเอียด	600 dpi (การสแกนหลัก) 1200 dpi (การสแกนย่อย)
ความลึกของสี	สี ❏ 48 บิตต่อพิกเซลภายใน (16 บิตต่อพิกเซลต่อสีภายใน) ❏ 24 บิตต่อพิกเซลภายนอก (8 บิตต่อพิกเซลต่อสีภายนอก) สเกลสีเทา ❏ 16 บิตต่อพิกเซลภายใน ❏ 8 บิตต่อพิกเซลภายนอก ขาวดำ ❏ 16 บิตต่อพิกเซลภายใน ❏ 1 บิตต่อพิกเซลภายนอก
แหล่งกำเนิดแสง	LED

ข้อมูลจำเพาะของอินเตอร์เฟส

สำหรับคอมพิวเตอร์	USB

ขนาดมิติ

ขนาดมิติ	การจัดเก็บ ❏ ความกว้าง: 375 มม. (14.8 นิ้ว) ❏ ความลึก: 347 มม. (13.7 นิ้ว) ❏ ความสูง: 179 มม. (7.0 นิ้ว) การพิมพ์ ❏ ความกว้าง: 375 มม. (14.8 นิ้ว) ❏ ความลึก: 578 มม. (22.8 นิ้ว) ❏ ความสูง: 253 มม. (10.0 นิ้ว)
น้ำหนัก *	ประมาณ: 3.9 kg (8.6 lb)

* ไม่รวมหมึกและปลั๊กสายไฟ

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

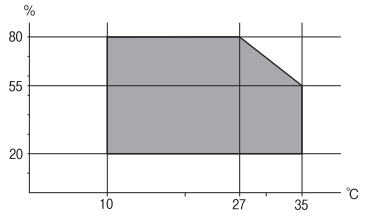
รุ่น	รุ่น 100 ถึง 240 V	รุ่น 220 ถึง 240 V
ช่วงความถี่ที่กำหนดพิกัดไว้	50 ถึง 60 Hz	50 ถึง 60 Hz
กระแสไฟฟ้าที่กำหนดพิกัดไว้	0.4 ถึง 0.2 A	0.2 A
อัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน (เมื่อต่อ USB)	การถ่ายสำเนาเพียงอย่างเดียว: ประมาณ 12.0 W (ISO/IEC24712) โหมดพร้อมทำงาน: ประมาณ 3.9 W โหมดพักเครื่อง: ประมาณ 0.4 W ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.2 W	การถ่ายสำเนาเพียงอย่างเดียว: ประมาณ 12.0 W (ISO/IEC24712) โหมดพร้อมทำงาน: ประมาณ 3.9 W โหมดพักเครื่อง: ประมาณ 0.4 W ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.3 W

หมายเหตุ:

❏ *ตรวจสอบฉลากบนเครื่องพิมพ์สำหรับแรงดันไฟฟ้าของเครื่อง*

❏ *สำหรับผู้ใช้ในยุโรป ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับรายละเอียดของอัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน*
http://www.epson.eu/energy-consumption

ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม

การทำงาน	ใช้เครื่องพิมพ์ภายในช่วงที่แสดงไว้ในกราฟต่อไปนี้  อุณหภูมิ: 10 ถึง 35°C (50 ถึง 95°F) ความชื้น: 20 ถึง 80 RH (ไม่มีการควบแน่น)
การจัดเก็บ	อุณหภูมิ: -20 ถึง 40°C (-4 ถึง 104°F)* ความชื้น: 5 ถึง 85% RH (ไม่มีการควบแน่น)

* คุณสามารถจัดเก็บไว้เป็นเวลาหนึ่งเดือนที่ 40°C (104°F)

ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับขวดหมึก

อุณหภูมิการจัดเก็บ	-20 ถึง 40 °C (-4 ถึง 104 °F)*
อุณหภูมิการแช่แข็ง	-15 °C (5 °F) หมึกจะละลายและใช้งานได้หลังจากประมาณ 2 ชั่วโมงที่อุณหภูมิ 25 °C (77 °F)

* คุณสามารถจัดเก็ยไว้เป็นเวลาหนึ่งเดือนที่ 40 °C (104 °F).ข

ข้อกำหนดของระบบ

❏ Windows 10 (32 บิต, 64 บิต)/Windows 8.1 (32 บิต, 64 บิต)/Windows 8 (32 บิต, 64 บิต)/Windows 7 (32 บิต, 64 บิต)/Windows Vista (32 บิต, 64 บิต)/Windows XP SP3 หรือรุ่นใหม่กว่า (32 บิต)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 หรือรุ่นใหม่กว่า/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 หรือรุ่นใหม่กว่า

❏ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

หมายเหตุ:

❏ *Mac OS อาจไม่รองรับในบางแอพพลิเคชันและคุณสมบัติ*

❏ *ไม่รองรับระบบไฟล์ UNIX (UFS) สำหรับ Mac OS*

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ

มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในยุโรป

รุ่นต่อไปนี้ได้รับเครื่องหมายรับรอง CE และสอดคล้องตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้องทั้งหมด สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ต่อไปนี้เพื่อเข้าถึงการประกาศความสอดคล้องตามข้อกำหนดและมาตรฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกันที่ใช้สำหรับการประกาศความสอดคล้องต่อข้อกำหนด

http://www.epson.eu/conformity

C634D

การจำกัดในการถ่ายสำเนา

สังเกตุข้อจำกัดต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้งานอย่างรับผิดชอบและสอดคล้องตามกฎหมายของเครื่องพิมพ์

การถ่ายสำเนาของรายการต่อไปนี้ถูกห้ามตามกฎหมาย

- ❏ ธนบัตร เหรียญตรา พันธบัตรหลักทรัพย์ที่มีผลทางตลาดที่ออกโดยรัฐ พันธบัตรของรัฐ และพันธบัตรขององค์การปกครองท้องถิ่น
- ❏ แสตมป์ไปรษณีย์ที่ไม่ใช้แล้ว โปสการ์ดที่ติดแสตมป์ล่วงหน้า และรายการทางโปรษณีย์ที่เป็นทางการอื่นๆ ที่มีผลใช้งานได้ทางการไปรษณีย์
- ❏ แสตมป์ที่ออกโดยรัฐ และพันธบัตรหลักทรัพย์ที่ออกด้วยกระบวนการตามกฎหมาย

ข้อระวังในการปฏิบัติเมื่อทำการถ่ายสำเนารายการต่อไปนี้

- ❏ พันธบัตรหลักทรัพย์ของเอกชน (ใบรับรองการถือหุ้น เอกสารการเจรจาต่อรอง เช็ค ฯลฯ) ใบผ่านทางรายเดือน ตั๋วเชื่อมต่อการเดินทาง ฯลฯ
- ❏ หนังสือเดินทาง ใบอนุญาติขับขี่ การรับประกันสุขภาพ ใบผ่านทาง สแตมป์ร้านอาหาร ตั๋ว ฯลฯ

หมายเหตุ:
การถ่ายสำเนารายการเหล่านี้ถูกห้ามตามกฎหมาย

การใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบของวัสดุเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์

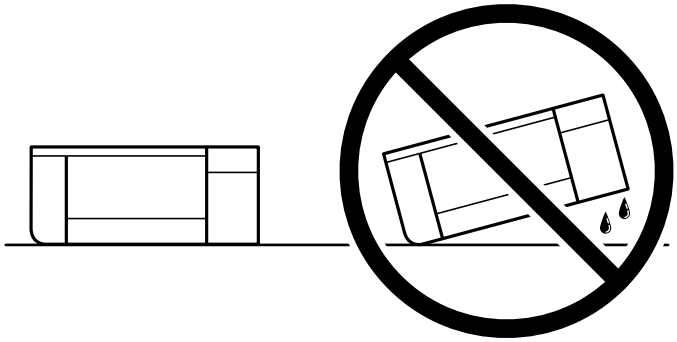
เครื่องพิมพ์สามารถใช้งานผิดวัตถุประสงค์ได้โดยการถ่ายสำเนาที่ไม่เหมาะสมของวัสดุเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์ ถ้าไม่ได้ปฏิบัติตามข้อแนะนำตามการมอบอำนาจที่รับรู้นี้แล้ว โปรดรับผิดชอบและเคารพโดยการได้มาซึ่งการได้รับอนุญาติของผู้ครอบครองลิขสิทธิ์ก่อนที่จะทำการถ่ายสำเนาของวัสดุเนื้อหาที่ตีพิมพ์แล้ว

การขนส่งและการจัดเก็บเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณต้องการจัดเก็บหรือขนส่งเครื่องพิมพ์เพื่อเคลื่อนย้ายหรือสำหรับการซ่อมแซม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อบรรจุเครื่องพิมพ์

ข้อความที่สำคัญ:

❏ *เมื่อจัดเก็บหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ ให้ใส่เครื่องพิมพ์ลงในถังพลาสติกและพับให้เรียบร้อย ให้หลีกเลี่ยงการวางเอียงเครื่องพิมพ์ ให้ทำการวางแนวตั้งหรือปรับให้ด้านบนพลิกลง มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้*



❏ *เมื่อทำการจัดเก็บหรือขนถ่ายขวดหมึก อย่าวางเอียงขวดและอย่าให้ขวดหมึกได้รับแรงกระแทกหรือการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิมิฉะนั้น หมึกอาจจะรั่วออกมาได้แม้ว่ามีฝาปิดปิดแน่นสนิทก็ตามตรวจให้แน่ใจว่าได้เก็บรักษาขวดหมึกโดยเอาด้านบนตั้งขึ้นเมื่อปิดฝาแน่นสนิทแล้ว และใช้มาตรการป้องกันหมึกจากการรั่วเมื่อคุณขนถ่ายขวดหมึก ตัวอย่างเช่น การนำขวดหมึกใส่ถุง*

❏ *อย่าใส่ขวดหมึกที่เปิดแล้วมาไว้ในกล่องกับเครื่องพิมพ์*

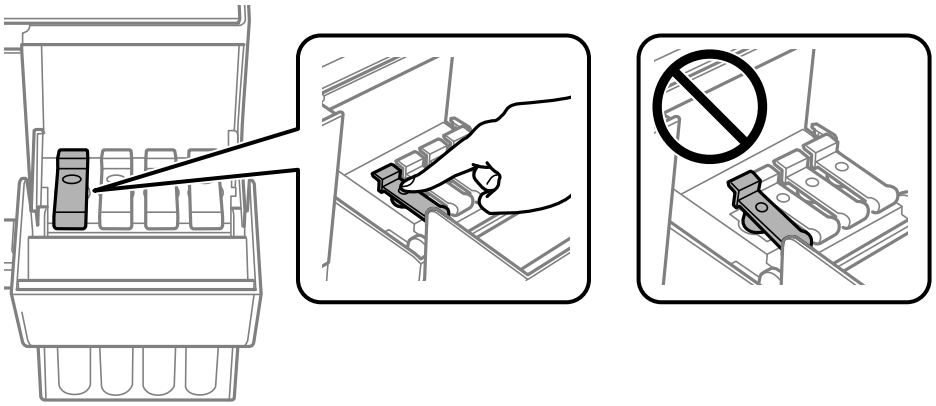
1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม ⏻
2. ตรวจให้แน่ใจว่าไฟบ่งชี้ของพลังงานถูกปิดแล้ว และหลังจากนั้นถอดปลั๊กไฟออก

   ข้อความที่สำคัญ:

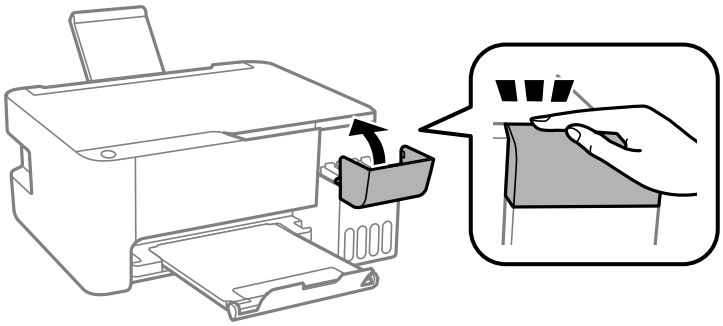
   ถอดปลั๊กสายไฟเมื่อไฟบ่งชี้ของปุ่มพลังงานปิด มิฉะนั้น หัวพิมพ์จะไม่กลับไปยังตำแหน่งเริ่มต้น ทำให้หมึกแห้งได้ และการพิมพ์อาจจะไม่สามารถกระทำได้

3. ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิล เช่น สายปลั๊กไฟ และสายเคเบิล USB
4. ถอดกระดาษด้านในออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด
5. ตรวจให้แน่ใจว่าไม่มีต้นฉบับค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์

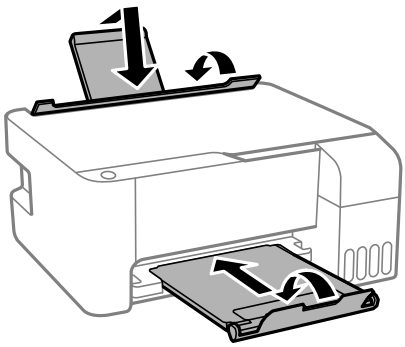
6. ให้แน่ใจว่าติดตั้งฝาลงบนถังหมึกอย่างแน่นหนา



7. ปิด ฝาครอบถังหมึก ให้แน่น



8. เตรียมการบรรจุเครื่องพิมพ์ดังแสดงด้านล่าง



9. ให้ใส่เครื่องพิมพ์ลงในถังพลาสติกและพับให้เรียบร้อย

10. บรรจุเครื่องพิมพ์ในกล่อง โดยใช้วัสดุป้องกัน

> ***ข้อความที่สำคัญ:***
> *ตรวจสอบว่าได้รักษาเครื่องพิมพ์อยู่ในแนวนอนเสมอในระหว่างการขนส่งหรือการจัดเก็บ*

ถ้าคุณภาพการพิมพ์ด้อยลงในครั้งถัดไปที่คุณพิมพ์ ให้ทำความสะอาดและปรับตั้งแนวหัวพิมพ์ใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➡ "ชื่อชิ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน" บนหน้าที่ 12

➡ "การตรวจสอบและการทำความสะอาดหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 66
➡ "การปรับตั้งแนวหัวพิมพ์" บนหน้าที่ 69

ลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำ จัดเก็บในระบบที่เรียกดูได้ หรือส่งผ่านในรูปแบบใดๆ หรือโดยวิธีการใดๆ ไม่ว่าจะเป็นทางอิเล็กทรอกนิกส์ ทางกล การถ่ายสำเนา การบันทึก หรืออื่นๆ ของส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหานี้ โดนไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Seiko Epson Corporation การใช้ข้อมูลในเนื้อหานี้จะไม่เกี่ยวโยงกับความรับผิดชอบทางสิทธิบัตรใดๆ เราจะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับความเสียหายที่มีผลมาจากการใช้ข้อมูลในเนื้อหานี้ ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือนี้ได้รับการออกแบบมาเฉพาะสำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ Epson เท่านั้น Epson จะไม่รับผิดชอบสำหรับการใช้ข้อมูลใดๆ ไปประยุกต์ใช้กับผลิตภัณฑ์อื่น

Seiko Epson Corporation และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้สำหรับความเสียหาย การสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของผู้ซื้อหรือบุคคลที่สามที่เป็นผลมาจากอุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ หรือการใช้ในทางที่ผิดของผลิตภัณฑ์นี้ หรือการดัดแปลงแก้ไข ซ่อมแแซม หรือแปลงผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ไม่รวมในประเทศสหรัฐอเมริกา) ไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานและการบำรุงรักษาของ Seiko Epson Corporation อย่างเข้มงวด

Seiko Epson Corporation และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหาย หรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ตัวเลือกใดๆ หรือผลิตภัณฑ์สิ้นเปลืองใดๆ นอกเหนือจากที่ได้กำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์เดิมของ Epson หรือผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองของ Epson จาก Seiko Epson Corporation

Seiko Epson Corporation จะไม่ถือเป็นความรับผิดชอบสำหรับความเสียหายใๆ ที่มีผลมาจากการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจากการใช้งานสายอินเทอร์เฟสใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้กำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองของ Epson จาก Seiko Epson Corporation

© 2018 Seiko Epson Corporation

เนื้อหาของคู่มือเล่มนี้ และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์นี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เครื่องหมายการค้า

❏ EPSON® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน และ EPSON EXCEED YOUR VISION หรือ EXCEED YOUR VISION เป็นเครื่องหมายการค้าของ Seiko Epson Corporation

❏ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❏ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❏ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❏ ประกาศแจ้งทั่วไป: ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่ใช้ในที่นี้สำหรับวัตถุประสงค์การบ่งชี้เท่านั้น และไม่ได้เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของผลิตภัณฑ์แต่ละรายEpson ไม่ได้รับผิดชอบสิทธิ์ใดๆ หรือทั้งหมดของเครื่องหมายเหล่านั้น

แหล่งขอรับความช่วยเหลือ

เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค

ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ Epson ดังแสดงด้านล่าง เลือกประเทศของคุณหรือภูมิภาคของคุณและไปยังส่วนของการสนับสนุนของเว็บไซต์ของ Epson ในท้องถิ่น ไดรฟ์เวอร์รุ่นล่าสุด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) หรือสิ่งที่สามารถดาวน์โหลดได้อื่นๆ มีพร้อมให้บริการบนเว็บไซต์

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (ยุโรป)

หากผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณไม่ทำงานอย่างเหมาะสมและคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้แล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อความช่วยเหลือ

การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ก่อนติดต่อกับ Epson

หากผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณไม่ทำงานอย่างเหมาะสมและคุณไม่สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาในคู่มือผลิตภัณฑ์ของคุณได้แล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อความช่วยเหลือ หากฝ่ายสนับสนุนของ Epson สำหรับพื้นที่ของคุณไม่ได้มีในรายชื่อด้านล่างนี้ ให้ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายที่คุณทำการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณมา

ฝ่านสนับสนุนของ Epson จะสามารถให้การช่วยเหลือคุณได้อย่างรวดเร็ว ถ้าคุณให้ข้อมูลต่อไปนี้กับพวกเขา:

❏ หมายเลขซีเรียลนัมเบอร์ของผลิตภัณฑ์
(ฉลากของหมายเลขซีเรียลนัมเบอร์โดยปกติจะอยู่ด้านหลังของตัวผลิตภัณฑ์)

❏ รุ่นของผลิตภัณฑ์

❏ เวอร์ชั่นของซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์
(คลิกที่ **About**, **Version Info** หรือปุ่มที่คล้ายกันในซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์)

❏ ตราผลิตภัณฑ์และรุ่นของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

❏ ชื่อและเวอร์ชั่นของระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

❏ ชื่อและเวอร์ชั่นของแอพพลิเคชั่นซอฟต์แวร์ ที่คุณใช้โดยปกติกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในยุโรป

ตรวจสอบเอกสารการรับประกันสำหรับเขตยุโรปสำหรับข้อมูบวิธีการติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

http://www.epson.com.tw

มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด และความต้องการผลิตภัณฑ์

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: +886-2-80242008

ทีมฝ่ายสนับสนุนช่วยเหลือของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์

❏ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์

❏ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ศูนย์บริการซ่อมบำรุงของ Epson

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation เป็นศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งสำหรับ Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

ภาคผนวก

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในสิงคโปร์

แหล่งของข้อมูล การสนับสนุนและบริการมีพร้อมสนองที่ Epson สิงคโปร์ ได้แก่:

ทาง World Wide Web

http://www.epson.com.sg

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวนโหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย และการสนับสนุนทางเทคนิคผ่านอีเมลมีพร้อมให้บริการ

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรฟรี: 800-120-5564

ทีมฝ่ายสนับสนุนช่วยเหลือของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์

❏ คำถามเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการแก้ไขปัญหา

❏ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

http://www.epson.co.th

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวนโหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย ผ่านทางอีเมลมีพร้อมให้บริการ

คอลเซ็นเตอร์ Epson

โทรศัพท์: 66-2685-9899

อีเมล: support@eth.epson.co.th

ดทีมการดูแลลูกค้าของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์

❏ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์

❏ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในเวียดนาม

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ศูนย์บริการของ Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

โทรศัพท์ (กรุงโฮจิมินห์): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

โทรศัพท์ (กรุงฮานอย): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินโดนีเซีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

http://www.epson.co.id

❏ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด

❏ คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการต่อเจ้าหน้าขาย คำถามผ่านอีเมล

สายด่วนของ Epson

โทรศัพท์: +62-1500-766

โทรสาร: +62-21-808-66-799

ทีมฝ่ายสนับสนุนสายด่วนของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์หรือโทรสาร:

❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์

❏ การสนับสนุนทางเทคนิค

ศูนย์บริการของ Epson

จังหวัด	ชื่อบริษัท	ที่อยู่	โทรศัพท์ อีเมล
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

จังหวัด	ชื่อบริษัท	ที่อยู่	โทรศัพท์ อีเมล
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

สำหรับเมืองที่ไม่ได้แสดงที่นี่ ให้ติดต่อสายด่วน: 08071137766

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฮ่องกง

เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนทางเทคนิครวมไปถึงบริการหลังการขาย ยินดีต้อนรับผู้ใช้ในการติดต่อกับ Epson Hong Kong Limited

หน้าโฮมเพจบนอินเตอร์เน็ต

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong ได้จัดตั้งเว็บเพจท้องถิ่นขึ้นมาทั้งในภาษาจีนและภาษาอังกฤษ บนอินเตอร์เน็ตเพื่อให้ข้อมูลต่อไปนี้แก่ผู้ใช้:

❏ ข้อมูลของผลิตภัณฑ์

❏ การตอบคำถามสำหรับคำถามที่มักถามบ่อย (FAQs)

❏ เวอร์ชั่นล่าสุดของไดรฟ์เวอร์ของผลิตภัณฑ์ Epson

สายด่วนการสนับสนุนทางเทคนิค

คุณยังสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคของเราได้ที่หมายเลขโทรศัพท์และโทรสารต่อไปนี้:

โทรศัพท์: 852-2827-8911

โทรสาร: 852-2827-4383

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในมาเลเซีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

http://www.epson.com.my

❏ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด

❏ คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการต่อเจ้าหน้าขาย คำถามผ่านอีเมล

คอลเซ็นเตอร์ Epson

โทรศัพท์: +60 1800-8-17349

❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์

❏ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์

❏ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

สำนักงานใหญ่

โทรศัพท์: 603-56288288

โทรสาร: 603-5628 8388/603-5621 2088

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินเดีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

http://www.epson.co.in

มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด และความต้องการผลิตภัณฑ์

ศูนย์ความช่วยเหลือ

❏ บริการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และการสั่งสินค้าสิ้นเปลือง (สาย BSNL)
หมายเลขโทรฟรี: 18004250011
เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

❏ ฝ่ายบริการ (ผู้ใช้ CDMA & มือถือ)
หมายเลขโทรฟรี: 186030001600
เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฟิลิปปินส์

เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิครวมไปถึงบริการหลังการขายอื่นๆ เรายินดีต้อนรับผู้ใช้ในการติดต่อกับ Epson Philippines Corporation ที่หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และที่อยู่อีเมลด้านล่างนี้:

ทาง World Wide Web

http://www.epson.com.ph

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวนท์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย ความต้องการผ่านทางอีเมลมีพร้อมให้บริการ

ศูนย์บริการลูกค้า Epson Philippines

โทรฟรี: (PLDT) 1-800-1069-37766

โทรฟรี: (ดิจิตอล) 1-800-3-0037766

เมโทรมะนิลา: (+632)441-9030

เว็บไซต์: https://www.epson.com.ph/contact

อีเมล: customercare@epc.epson.som.ph

เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ทีมการดูแลลูกค้าของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

❏ ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์

❏ คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์

❏ ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

Epson Philippines Corporation

สายหลัก: +632-706-2609

โทรสาร: +632-706-2663