

ET-2710 Series / L3150 Series ユーザーズガイド

目次

マニュアルの見方	6	無線LANルーター（アクセスポイント）を交換または追加したときは	32
マニュアルの種類と内容	6	コンピューターとの接続形態の再設定	32
マニュアルの使い方と情報の探し方	6	操作パネルからネットワーク設定を初期の状態に戻す	33
マークの意味	8		
マニュアル記載の前提	8		
OS表記	8		
<hr/>			
製品のご注意	10	プリンターの準備	34
安全上の注意事項	10	用紙のセット	34
インクに関する安全上の注意事項	10	印刷できる用紙とセット枚数	34
取り扱いに関する注意事項と警告	11	背面トレイに印刷用紙をセットする	36
設置時の注意事項と警告	11	封筒のセット方法	38
使用時の注意事項と警告	11	長い用紙のセット	39
輸送時または保管時の注意事項と警告	12	セットした用紙の種類を設定する	39
無線LAN（Wi-Fi）機能に関する注意事項と警告	12	原稿台に原稿をセットする	39
個人情報を守る	12	複数の写真を同時にスキャンする場合のセット方法	40
		省電力設定をする	41
		省電力設定をする - Windows	41
		省電力設定をする - Mac OS	42
<hr/>			
プリンターの基本情報	13	印刷	43
各部の名称と働き	13	Windowsプリンタードライバーから印刷する	43
操作パネル	15	プリンタードライバーの開き方	43
ボタンとランプ	15	基本の印刷	43
ランプとプリンターの状態	16	両面に印刷する	45
		複数ページを1ページに印刷する	46
		ページ順に印刷する（逆順印刷）	46
		拡大縮小して印刷する	47
		複数用紙に分割して拡大印刷する（ポスター）	48
		ヘッダーやフッターを入れて印刷する	54
		スタンプマークを印刷する	55
		複数ファイルを1つにまとめて印刷する（まとめてプリント）	56
		カラーユニバーサルプリントで印刷する	56
		色補正をして印刷する	57
		細い線を鮮明に印刷する	58
		バーコードのにじみを抑えて印刷する	58
		印刷を中止する	59
		プリンタードライバーのメニュー説明	59
		Mac OSプリンタードライバーから印刷する	61
		基本の印刷	61
		複数ページを1ページに印刷する	63
ネットワーク設定	19		
ネットワーク接続の種類	19		
無線LAN（Wi-Fi）接続	19		
Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続	20		
コンピューターとの接続	20		
スマートデバイスとの接続	21		
プリンターのネットワーク設定	21		
プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）	22		
PINコードで設定する（WPS）	23		
Wi-Fi Direct（シンプルAP）で設定する	24		
ネットワーク接続状態の確認	25		
ランプでネットワーク状態を確認する	25		
ネットワーク接続診断レポートを印刷する	25		
ネットワークステータスシートを印刷する	31		

ページ順に印刷する (逆順印刷)	64
拡大縮小して印刷する	64
色補正をして印刷する	65
印刷を中止する	65
プリンタードライバーのメニュー説明	66
Mac OSプリンタードライバーの動作を設定する	68
スマートデバイスから印刷する	68
Epson iPrintを使う	68
Epson印刷サービスプラグインを使う	70
印刷中のジョブを中止する	70

コピー 71

基本のコピー	71
複数枚連続でコピーする	71

スキャン 72

操作パネルからスキャンする	72
コンピューターからスキャンする	72
Epson Scan 2でスキャンする	72
スマートデバイスからスキャンする	79
Epson iPrintをインストールする	79
Epson iPrintでスキャンする	79

インクの補充 81

インク残量を確認する	81
インクボトルの型番	81
インクボトル取り扱い上のご注意	82
インクタンクにインクを補充する	83

プリンターのメンテナンス 87

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする ...	87
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする -	
操作ボタン	87
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする -	
Windows	88
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする -	
Mac OS	88
強力クリーニングをする	89
強力クリーニングをする - Windows	89
強力クリーニングをする - Mac OS	90

プリントヘッドの位置を調整する	90
プリントヘッドの位置を調整する - Windows	90
プリントヘッドの位置を調整する - Mac OS	90
給紙経路をクリーニングする	91
給紙経路をクリーニングする (印刷結果が汚れる	
とき)	91
原稿台をクリーニングする	91
総通紙枚数を確認する	92
総通紙枚数を確認する - 操作ボタン	92
総通紙枚数を確認する - Windows	92
総通紙枚数を確認する - Mac OS	93

ネットワークサービスとソフトウェアのご案内 94

ブラウザ上でプリンターの設定や変更をする	
ソフトウェア (Web Config)	94
WebブラウザからWeb Configを起動する	94
WindowsからWeb Configを起動する	95
Mac OSからWeb Configを起動する	95
文書や写真をスキャンするソフトウェア	
(Epson Scan 2)	95
スキャナーの追加方法	96
操作パネルからのスキャン動作を設定するソ	
フトウェア (Epson Event Manager)	97
写真をレイアウトして印刷するソフトウェア	
(Epson Easy Photo Print)	97
Webページを印刷するソフトウェア (E-Web	
Print) (Windowsのみ)	98
写真をスキャンして転送するソフトウェア	
(Easy Photo Scan)	98
ソフトウェアの更新ツール (EPSON	
Software Updater)	99
複数のデバイスを設定できるソフトウェア	
(EpsonNet Config)	100
最新のソフトウェアをインストールする	100
ソフトウェアやファームウェアを更新する	101
ソフトウェアをアンインストール (削除) する	
102	
ソフトウェアをアンインストール (削除) する -	
Windows	102
ソフトウェアをアンインストール (削除) する -	
Mac OS	103
ネットワークサービスを使って印刷する	104

困ったときは 105

プリンターの状態を確認する 105
ランプとプリンターの状態 105
プリンターの状態を確認する - Windows 107
プリンターの状態を確認する - Mac OS 107
ソフトウェアの状態を確認する 108
詰まった用紙を取り除く 108
背面トレイから詰まった用紙を取り除く 108
プリンター内部から詰まった用紙を取り除く 108
紙詰まりのエラーが解消されない 110
正しく給紙ができない 110
印刷用紙が詰まる 110
斜めに給紙される 111
重なって給紙される 111
用紙なしのエラーが発生する 111
電源、操作パネルのトラブル 111
電源が入らない 111
電源が切れない 111
電源が自動で切れる 112
コンピューターから印刷できない 112
接続状態をチェック (USB) 112
接続状態をチェック (ネットワーク) 113
ソフトウェアやデータをチェック 113
コンピューターでプリンターの状態をチェック (Windows) 115
コンピューターでプリンターの状態をチェック (Mac OS) 116
ネットワークの接続設定ができない 116
ネットワーク接続に問題がないのに機器から接続できない 117
Wi-Fi Direct (シンプルAP) で接続できない 118
プリンターが接続している SSID の確認方法 120
コンピューターが接続している SSID の確認方法 120
印刷結果のトラブル 121
印刷結果がかすれる、出ない色がある 121
印刷結果にスジ (線) が入る、色合いがおかしい 121
約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る 122
印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる 122
印刷品質が悪い 123
印刷用紙が汚れる、こすれる 124
写真印刷するとインクがベタベタする 124
画像や写真が意図しない色合いになる 125
フチなし印刷できない 125
フチなし印刷で画像の周囲が欠ける 125
印刷位置、サイズ、余白が思いどおりにならない 125
文字が正しく印刷されない、文字化けする 126
画像が反転する 126
モザイクがかかったように印刷される 126
コピー結果にムラやシミ、斑点、線が出る 126

コピー結果にモアレ (網目状の陰影) が出る 126
コピー結果にスジが入る 127
コピーすると裏写りする 127
印刷結果のトラブルが解決しない 127
印刷時のその他のトラブル 127
印刷速度が遅い 127
連続印刷または連続コピー中に動作速度が極端に遅くなった 128
スキャンできない 128
操作パネルからスキャンできない 129
スキャン品質のトラブル 129
原稿台からスキャンするとき、色ムラ、汚れ、点などが現れる 129
画質が粗い 129
原稿の裏面が写る 130
文字がぼやける 130
モアレ (網目状の陰影) が現れる 130
原稿台で正しい範囲でスキャンできない 131
サムネイル表示でプレビューできない 131
検索可能PDFに保存するとき、文字が正しく認識されない 131
スキャン品質のトラブルが解決しないときは 132
スキャン時のその他のトラブル 132
スキャン速度が遅い 132
連続スキャン中にスキャン速度が極端に遅くなった 133
PDF/Multi-TIFF形式でスキャンすると動作が止まる 133
その他のトラブル 133
プリンターに触れたときに電気を感じる 133
動作音が大きい 133
ソフトウェアがセキュリティソフトにブロックされる (Windowsのみ) 134
インクがこぼれた 134

付録 135

プリンターの仕様 135
プリンター部の仕様 135
スキャナー部の仕様 136
インターフェイスの仕様 137
ネットワーク機能一覧 137
無線LANの仕様 137
セキュリティのプロトコル 138
対応している他社サービス 138
外形寸法と質量の仕様 138
電氣的仕様 138
動作時と保管時の環境仕様 139
対応OS 140
規格と規制 140
規格と認可 140

目次

複製が制限されている印刷物	141
プリンターの輸送と保管	141
マニュアルのご注意	144
商標	144
ヘルプのご案内	145
テクニカルサポートのウェブサイト	145
エプソンサポートに問い合わせる	145

マニュアルの見方

マニュアルの種類と内容

プリンターには以下のマニュアルが用意されています。マニュアル以外にも、いろいろなヘルプがソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

- Start Here (紙マニュアル)
プリンターのセットアップ手順や、ソフトウェアインストールの案内などを説明しています。
- Quick Guide (紙マニュアル)
プリンターを安全に使用するための注意事項や、基本的な使い方、トラブルへの対処方法などを説明しています。
- ユーザーズガイド (電子マニュアル)
本書です。プリンターの使い方全般、プリンターをネットワークで使用するときの設定方法やトラブルへの対処方法を説明しています。

上記マニュアルの最新版を入手することができます。

- 紙マニュアル
エプソンヨーロッパのサポートウェブサイト (<http://www.epson.eu/Support>) またはエプソンワールドワイドサポートウェブサイト (<http://support.epson.net/>) から入手できます。
- 電子マニュアル
コンピューターでEPSON Software Updaterを起動します。EPSON Software Updaterは、エプソンのウェブサイトアクセスして更新可能なソフトウェアや電子マニュアルの一覧を表示します。電子マニュアルの最新版が一覧に表示されたら選択してインストールします。

関連情報

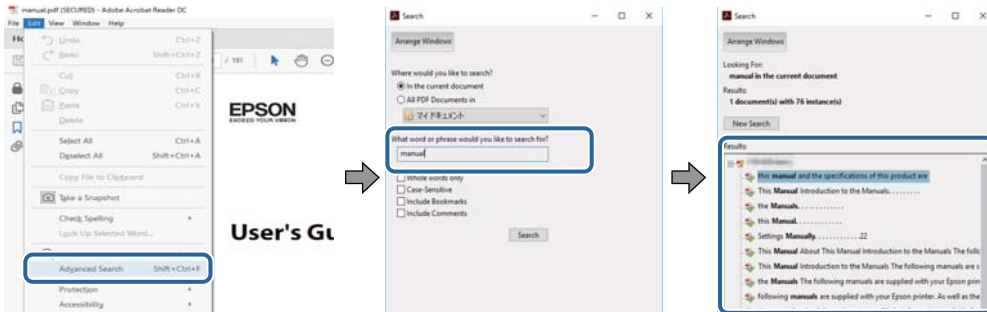
- ➔ [「ソフトウェアの更新ツール \(EPSON Software Updater\) 」 99ページ](#)

マニュアルの使い方と情報の探し方

PDFマニュアルでは、探したい情報のキーワードから該当箇所を検索したり、しおりから直接ジャンプしたりすることができます。また、必要なページだけ印刷することもできます。ここでは、PDFマニュアルをコンピューターのAdobe Reader Xで開いた場合の使い方を説明します。

キーワードで検索する

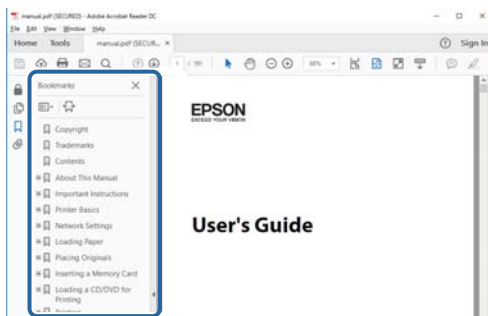
[編集] メニューの [高度な検索] をクリックします。検索ボックスに探したい情報のキーワード (語句) を入力して、[検索] をクリックします。キーワードの該当箇所が一覧で表示されます。表示された文字列をクリックすると、該当ページにジャンプします。



しおりから直接ジャンプする

タイトルをクリックするとそのページにジャンプします。[+] または [>] をクリックすると下の階層のタイトルが表示されます。ジャンプ前のページに戻りたいときは、キーボードで以下の操作をします。

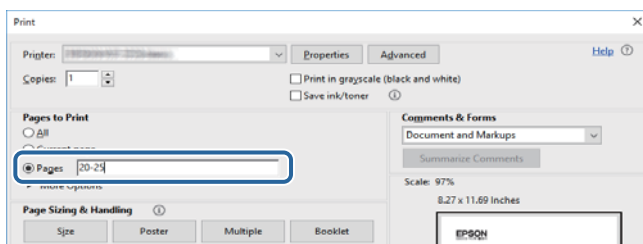
- Windows : [Alt] キーを押したまま←キーを押します。
- Mac OS : commandキーを押したまま←キーを押します。



必要なページだけ印刷する

紙で読みたいページだけを抜き出して印刷できます。[ファイル] メニューの [印刷] または [プリント] をクリックし、[印刷するページ] の [ページ指定] で、印刷したいページを指定します。

- 連続したページの指定は、開始ページと終了ページの間にハイフンを入れます。
例 : 20-25
- 連続していない複数ページの指定は、ページをカンマで区切ります。
例 : 5,10,15



マークの意味

⚠ 注意 この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

! 重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考 補足情報や参考情報を記載しています。

➔ 関連情報

関連したページにジャンプします。

マニュアル記載の前提

- プリンタードライバーとEpson Scan 2（スキャナードライバー）の画面は、Windows 10またはmacOS High Sierraでの表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- プリンターのイラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。

OS表記

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」「Windows Server 2016」「Windows Server 2012 R2」「Windows Server 2012」「Windows Server 2008 R2」「Windows Server 2008」「Windows Server 2003 R2」「Windows Server 2003」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2016 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system日本語版

マニュアルの見方

- Microsoft® Windows Server® 2008 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 operating system日本語版

Mac OS

本書では、「macOS High Sierra」「macOS Sierra」「OS X El Capitan」「OS X Yosemite」「OS X Mavericks」「OS X Mountain Lion」「Mac OS X v10.7.x」「Mac OS X v10.6.8」の総称として「Mac OS」を使用しています。

製品のご注意

安全上の注意事項

プリンターを安全にお使いいただくために以下の注意事項に従って正しい取り扱いをしてください。本マニュアルをいつでも参照できるよう保存しておいてください。プリンター本体にも警告や操作指示をラベルなどで示しています。それらの表示にも従ってください。

- プリンターを安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、製品には記号が使われています。記号の意味は以下のウェブサイトでご確認ください。
<http://support.epson.net/symbols>
- 付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。プリンターに付属の電源コード以外を使ったり、付属の電源コードを他の機器に使ったりすると感電や火災のおそれがあります。
- お住まいになっている地域や国の安全基準を満たしたAC電源コードであることを確認してください。
- 電源コード、電源プラグ、プリンター本体やその他オプション品などの分解、改造、修理は、プリンター付属のマニュアルで特に指示がない限り行わないでください。
- 以下の状態のときは、電源プラグを抜いて修理の依頼をしてください。
電源コードや電源プラグが破損した。プリンター内部に液体が入った。プリンターを落とした、または外側が破損した。正常な動作をしない、または動作などに明らかな異変がある。付属のマニュアルに記載されていない調整などは行わないでください。
- すぐに電源プラグを抜けるように、壁面コンセントの近くに設置してください。
- プリンターを屋外に置いたり保管したりしないでください。また、油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすい場所、熱源に近い場所、衝撃や振動がある場所、高温多湿な場所への設置または収納は避けてください。
- プリンターに液体をかけないように注意してください。また、濡れた手で触らないでください。
- 心臓ペースメーカーを使用されているときは少なくとも22cm以上プリンターから離れてください。プリンターからの電波が心臓ペースメーカーに悪影響を与える場合があります。

インクに関する安全上の注意事項

- インクタンクとキャップ、開封済みインクボトルとキャップのインクに触らないでください。
 - 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。
 - 目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常があるときは、速やかに医師に相談してください。
 - 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。
- インクボトルを強く振ったり押し潰したりしないでください。
- インクボトルやインクタンクユニットは、子どもの手の届かない場所に保管してください。インクの誤飲や、誤った取り扱いを防止してください。

取り扱いに関する注意事項と警告

プリンターもしくはお客様のその他の財産への損害を未然に防止するための注意事項です。プリンターをお使いになる前にご確認ください。本マニュアルをいつでも参照できるように保存しておいてください。



設置時の注意事項と警告

- プリンターの通気口や開口部をふさいだり、覆ったりしないでください。
- お使いになる電源が、プリンターのラベルに表示されている電源・電圧と合っていることを確認してください。
- コピー機や空調システムなど、定期的に電源の入り切りをする機器と同じ電源を使わないでください。
- 壁面スイッチやタイマーなどで電源の入り切りをする電源は使わないでください。
- スピーカーやコードレスフォンの親機など、電磁波が多い機器の近くにプリンターやコンピューターを設置しないでください。
- 電源コードは摩耗したり、切れたり、つぶれたり、ねじれたりすることがないように引き回してください。電源コードの上に物を置いたり、電源コードを踏んだりしないでください。電源コードがまっすぐにしっかりとコンセントに差し込まれていることを確認してください。
- 延長コードを使用するときは、接続している機器の定格電流の合計が、延長コードの定格電流を上回らないようにしてください。また、壁面コンセントの定格電流も上回らないようにしてください。
- ドイツでプリンターを使用するときは、10Aまたは16Aのブレーカーが設置されており、電源が短絡と過電流から保護されるようになっていることを確認してください。
- プリンターをコンピューターや他の機器にケーブルで接続するときは、ケーブルのコネクタを正しい向きで接続してください。どのコネクタも一定の向きで接続するようになっています。間違った向きで無理やりコネクタを挿入すると、ケーブルでつないだ両方の機器が壊れるおそれがあります。
- プリンターは平らで安定した場所に設置してください。プリンターの底面が設置面からはみ出さずしっかりと載っているようにしてください。プリンターを傾けた状態で使用すると正常に動作しなくなります。
- 原稿カバーが開けられるようプリンターの上部にスペースを確保してください。
- 印刷された用紙が前面に排出されるため、排紙を妨げないようプリンター前面のスペースを確保してください。
- 急激な温度変化や湿度変化が起こる場所にプリンターを設置しないでください。また、直射日光や強い光が当たる場所、熱源の近くにも設置しないでください。

使用時の注意事項と警告

- プリンターの開口部から物を入れないでください。
- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- プリンター内部のケーブル（白色）やインクチューブには触らないでください。
- プリンターの内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。引火による火災のおそれがあります。
- プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
- 原稿カバーを閉めるときは、指を挟まないよう注意してください。
- 原稿台に原稿を置くとときに強く押さないようにしてください。
- インク残量が下限線を下回ったら、インクを補充してください。インク残量が下限線より少ない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。

製品のご注意

- 電源を切るときは必ず  ボタンで切ってください。  ランプが点滅している間は電源コードを抜いたり、電源コードを接続している電源を切らないようにしてください。
- プリンターを長期間使用しないときは、電源コードをコンセントから抜いてください。

輸送時または保管時の注意事項と警告

- 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- プリンターを輸送するときは、プリントヘッドがホーム位置（向かって右）にあることを確認してください。

無線LAN（Wi-Fi）機能に関する注意事項と警告

- プリンターからの電波は、医療用機器に影響を及ぼすおそれがあります。医療機関の中や、医療用機器の近くで本製品を使用する場合は、医療機関の管理者、医療用機器側の指示や注意に従ってご使用ください。
- プリンターからの電波は、自動ドアや火災報知機などの自動制御機器に影響を及ぼすおそれがあります。自動制御機器の近くで本製品を使用する場合は、自動制御機器側の指示や注意に従ってください。

個人情報保護

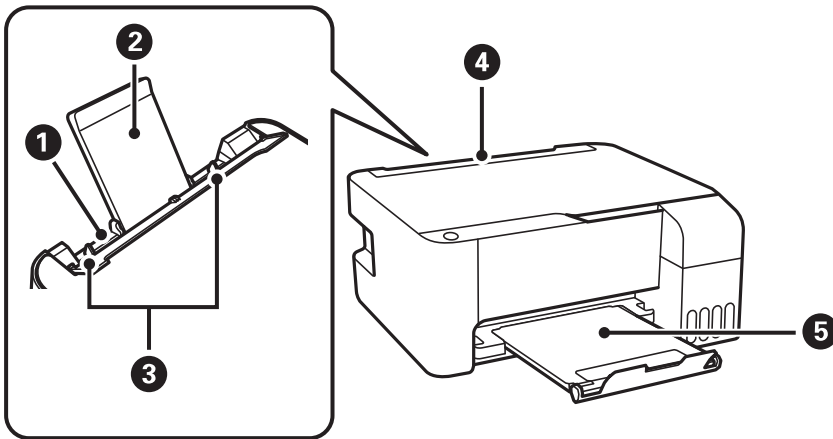
プリンターを譲渡するときや処分するときは、ネットワーク設定を初期の状態に戻してください。

関連情報

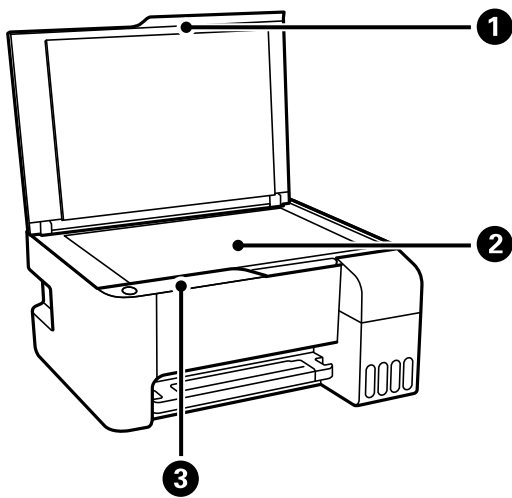
➔ [「ボタンとランプ」15ページ](#)

プリンターの基本情報

各部の名称と働き



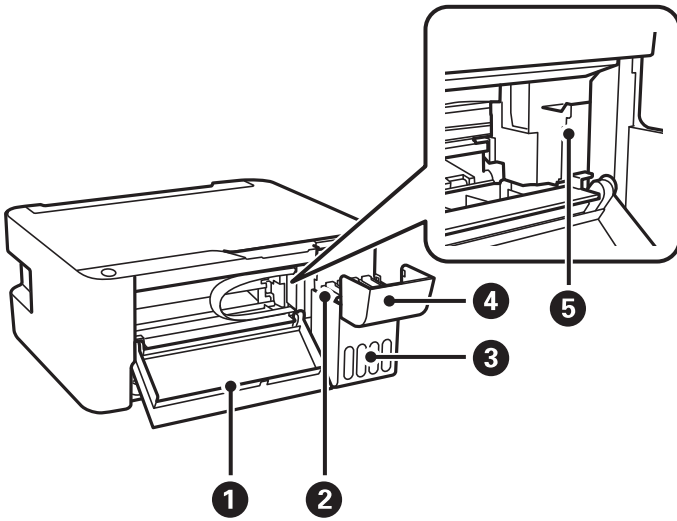
①	背面トレイ	印刷用紙をセットします。
②	用紙サポート	セットした印刷用紙を支えます。
③	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。
④	給紙口カバー	内部に異物が入ることを防ぎます。 通常は閉めておいてください。
⑤	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。



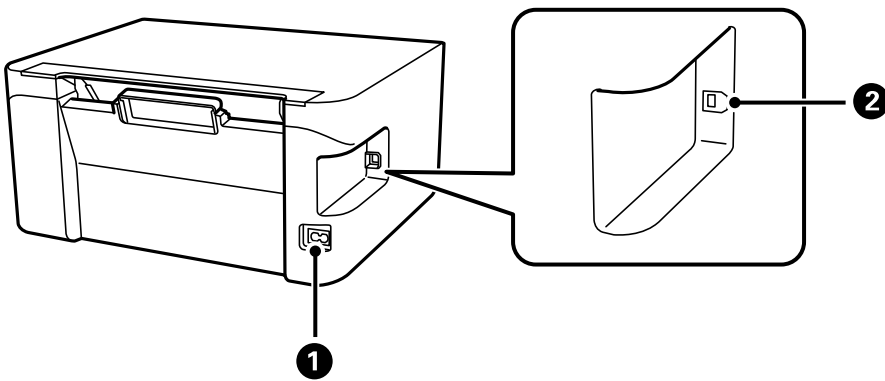
①	原稿カバー	スキャン時に外部の光を遮ります。
②	原稿台	原稿をセットします。

プリンターの基本情報

③	操作パネル	プリンターを操作したり、プリンターの状態を表示したりします。
---	-------	--------------------------------



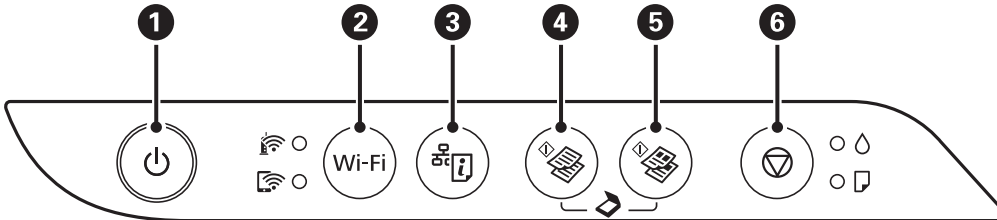
①	前面カバー	内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。
②	インクタンク	プリントヘッドにインクを供給します。
③	インクタンクユニット	インクタンクが収納されています。
④	インクタンクカバー	インクタンクにインクを補充するときに開けます。
⑤	プリントヘッド	下部にインクを吐出するプリントヘッド（ノズル）があります。




①	電源コネクタ	電源コードを接続します。
②	USBポート	コンピューターと接続するためのUSBケーブルを接続します。

操作パネル













ボタンとランプ



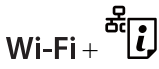

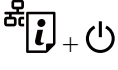



1	電源を入/切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
2	ネットワークエラー発生時に押すとエラーを解除します。WPSのプッシュボタンで無線LANの自動接続設定をするときは、5秒以上長押しします。
3	ネットワーク接続トラブルの原因を特定するための、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。このボタンを7秒以上長押しすると、より詳しい情報を記載したネットワークステータスシートを印刷します。
4	A4サイズの普通紙にモノクロコピーします。コピー部数を追加したいときは、このボタンを1秒以内の間隔で続けて押してください（20部まで）。
5	A4サイズの普通紙にカラーコピーします。コピー部数を追加したいときは、このボタンを1秒以内の間隔で続けて押してください（20部まで）。
6	動作を中止します。 5秒（  ボタンが点滅するまで）長押しすると、プリントヘッドのクリーニングを開始します。

ボタンの組み合わせで実行できる機能

ボタンの組み合わせで実行できる機能があります。

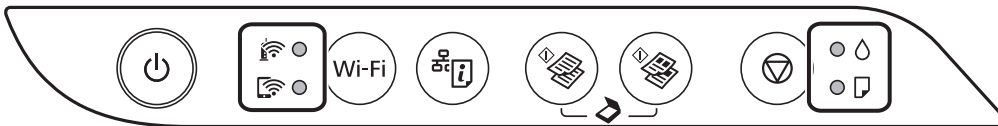
 + 	コンピューターにスキャン  ボタンと  ボタンを同時に押すと、USB接続されたコンピューターのアプリケーションソフトが自動起動し、スキャンした画像をPDF形式にしてコンピューターに保存します。
 +  または 	お試し印刷モードでコピー  ボタンと  または  ボタンを同時に押すと、お試し印刷（インクの消費量を抑えて薄めに印刷）モードでコピーします。
Wi-Fi + 	PINコードで設定（WPS） Wi-Fi ボタンと  ボタンを同時に押したままにすると、WPSのPINコード自動設定を開始します。

プリンターの基本情報

	<p>Wi-Fi Direct (シンプルAP) で設定</p> <p>Wi-Fi ボタンと  ボタンを同時に押したままにすると、Wi-Fi Direct (シンプルAP) 設定を開始します。</p>
	<p>ネットワークを初期設定に戻す</p> <p> ボタンを押したまま電源を入れると、ネットワークの設定を購入時の状態に戻します。プリンターが起動し、NW1ランプとNW2ランプが交互に点滅して、ネットワークの設定が購入時の状態に戻ります。</p>
	<p>ノズルチェックパターン印刷</p> <p> ボタンを押したまま電源を入れると、ノズルチェックパターンを印刷します。</p>

ランプとプリンターの状態

コントロールパネルのランプでプリンターの状態を表示します。



正常状態

●：点灯




ランプ	状況
	無線LANに接続されています。
	Wi-Fi Direct (シンプルAPモード) で無線LANに接続されています。

エラー状態

エラーが発生すると、ランプが点灯または点滅します。また、コンピューターの画面にはエラーの詳細が表示されます。

● / ●:点灯

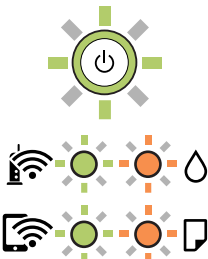
●● / ●●:点滅

ランプ	状況	対処方法
 	無線LAN接続のエラーが発生しました。	Wi-Fi ボタンを押してエラーを解除してから再実行してください。
	インクの初期充填が完了していません。	『Start Here』を参照してインクの初期充填を完了させてください。

プリンターの基本情報

ランプ	状況	対処方法
	用紙がセットされていないか、重なって給紙されています。	用紙をセットし、  ボタンまたは  ボタンを押してください。
	用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、  ボタンまたは  ボタンを押してください。 用紙を取り除き、電源を入れ直してもエラーが続くときは、用紙が内部に残っていることがあります。用紙を押し出すために、背面トレイにA4サイズ用の紙をセットして、  または  ボタンを押してください。用紙は縦長方向にセットしてください。 それでも解決しないときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
 	<ul style="list-style-type: none"> 正常に電源が切られていません。* 動作中に電源が切られたため、ノズルが乾燥して目詰まりしている可能性があります。 * 電源タップやブレーカーで電源が切られた、コンセントが抜かれた、停電が発生したなど	<ul style="list-style-type: none">  ボタンまたは  ボタンを押してエラーを解除してから、ノズルチェックをお勧めします。ジョブがある場合は中止してください。 電源は必ず  ボタンを押して切ってください。
 	<p>●ランプと□ランプが同時点滅しているとき 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。</p> <p>●ランプと□ランプが交互点滅しているとき フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。</p>	<p>廃インク吸収パッドの交換が必要です。 廃インク吸収パッド*1は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 コンピューターの画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターの  ボタンまたは  ボタンを押すと印刷が続行します。ランプのエラー表示が一時的に消えますが、このメッセージは、パッドを交換するまで定期的に表示されます。</p> <p>フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換が必要です。 廃インク吸収パッド*1は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 コンピューターの画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターの  ボタンまたは  ボタンを押すと印刷が続行します。ランプのエラー表示が一時的に消えますが、このメッセージは、パッドを交換するまで定期的に表示されます。 フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。</p>
	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターをUSB接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2. お住まいの地域のエプソンのウェブサイトの詳細をご確認ください。

プリンターの基本情報

ランプ	状況	対処方法
	プリンターエラーが発生しました。	前面カバーを開け、プリンター内部に用紙が入っていたら取り除いてください。電源を入れ直してください。電源を入れ直しても同じメッセージが表示される場合は、エプソンの修理窓口にご連絡ください。

*1 印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

関連情報

- ➔ [「詰まった用紙を取り除く」 108ページ](#)
- ➔ [「エプソンサポートに問い合わせる」 145ページ](#)
- ➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」 100ページ](#)

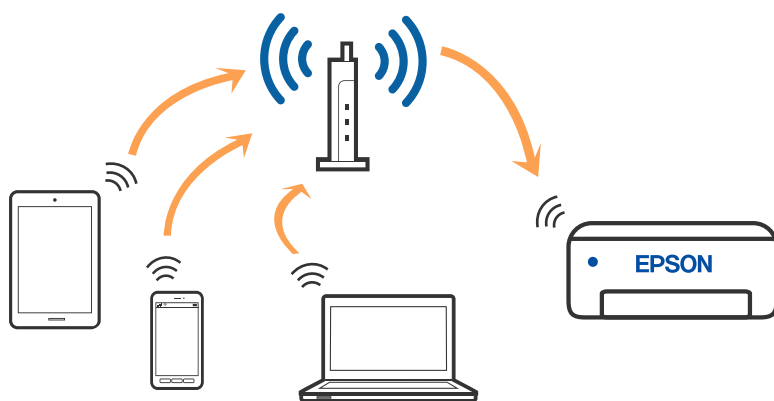
ネットワーク設定

ネットワーク接続の種類

本製品は以下の接続方法に対応しています。

無線LAN (Wi-Fi) 接続

プリンターをコンピューターまたはスマートデバイスに無線LANルーター（アクセスポイント）経由で接続します。家庭またはオフィスでスマートデバイスやコンピューターを無線LAN（Wi-Fi）で利用している、無線LANルーター（アクセスポイント）がある場合の接続方法です。

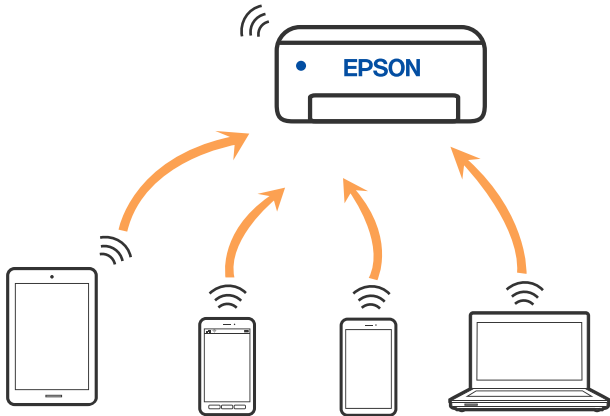


関連情報

- ➔ [「コンピューターとの接続」 20ページ](#)
- ➔ [「スマートデバイスとの接続」 21ページ](#)
- ➔ [「プリンターのネットワーク設定」 21ページ](#)

Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続

家庭またはオフィスで無線LAN (Wi-Fi) を利用していない、無線LANルーター (アクセスポイント) がない場合や、プリンターとコンピューターやスマートデバイスを直接接続したい場合の接続方法です。この接続方法はプリンターが無線LANルーター (アクセスポイント) として動作し、複数台の機器と接続できます。ただし、プリンターに直接接続された機器の間では、プリンター経由での通信はできません。



プリンターは無線LAN (Wi-Fi) とWi-Fi Direct (シンプルAP) の同時接続ができます。ただし、無線LAN (Wi-Fi) で接続中にWi-Fi Direct (シンプルAP) 設定を開始すると、無線LAN (Wi-Fi) 接続は一時切断されます。

関連情報

➔ [「Wi-Fi Direct \(シンプルAP\) で設定する」 24ページ](#)

コンピューターとの接続

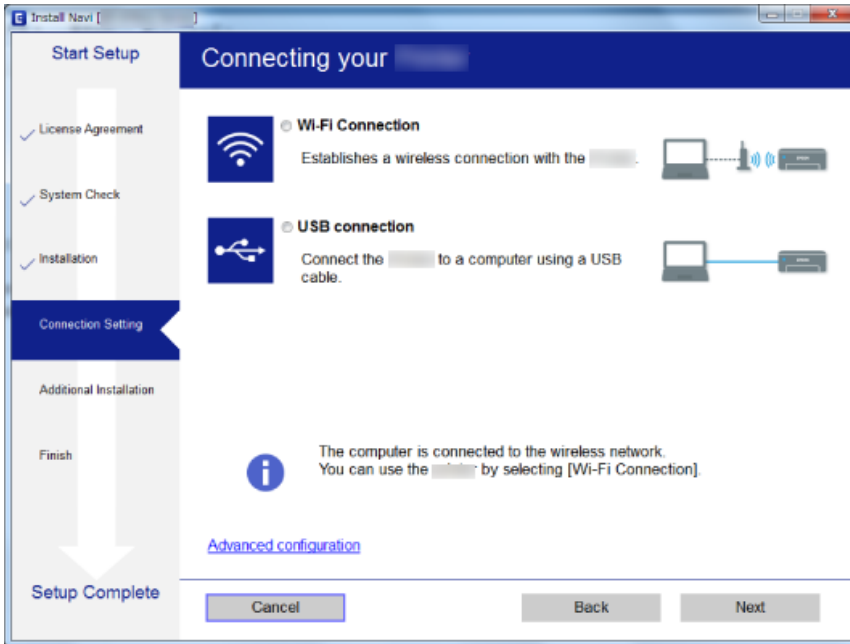
プリンターとコンピューターを接続設定するにはインストーラーを使うと便利です。インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

- ウェブサイトから
以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ] に進んで作業を開始します。
<http://epson.sn>
- ソフトウェアディスクから (製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合)
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

接続方法を選択する

インストーラーの画面の指示に従って操作して、以下の画面が表示されたらコンピューターとプリンターの接続方法を選択します。

接続方法を選択して、[次へ] をクリックします。



この後は、画面の指示に従って操作します。

スマートデバイスとの接続

スマートデバイスが接続しているWi-Fiと同じネットワーク（SSID）にプリンターを接続すると、スマートデバイスからプリンターが使えるようになります。スマートデバイスからプリンターを利用するには、以下のウェブサイトから設定をしてください。なお、ウェブサイトにはプリンターに接続したい機器からアクセスしてください。

<http://epson.sn> - [セットアップ]

参考 スマートデバイスとコンピューターの両方からプリンターを利用したい場合は、コンピューターとの接続設定を先に行うことをお勧めします。

プリンターのネットワーク設定

プリンターの操作パネルからネットワーク設定する方法はいくつかあります。お使いの環境や条件に合わせて接続方法を選択してください。

AOSSやWPS対応の無線LANルーター（アクセスポイント）をお使いの場合は、プッシュボタンで自動設定ができます。

プリンターがネットワークに接続できたら、使用する機器（コンピューターやスマートデバイスなど）をプリンターに接続してください。

関連情報

- ➔ 「プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）」22ページ
- ➔ 「PINコードで設定する（WPS）」23ページ

➔ [「Wi-Fi Direct \(シンプルAP\) で設定する」 24ページ](#)

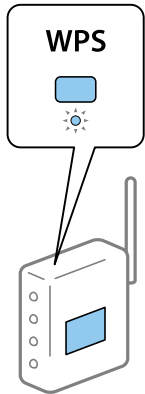
プッシュボタンで自動設定する (AOSS/WPS)

無線LANルーター (アクセスポイント) のプッシュボタンで無線LAN (Wi-Fi) を自動設定する方法です。以下の条件に当てはまる場合は、この方法で設定できます。

- 無線LANルーター (アクセスポイント) がAOSSやWPS (Wi-Fi Protected Setup) に対応している
- 既存の無線LAN (Wi-Fi) をプッシュボタンで設定している

参考 プッシュボタンの位置がわからない、またはプッシュボタンがなくソフトウェアで操作する場合は、無線LANルーター (アクセスポイント) のマニュアルをご覧ください。

1. 無線LANルーター (アクセスポイント) のプッシュボタンをランプが点滅するまで押します。



プッシュボタンの位置がわからない、またはボタンが見当たらない場合は、無線LANルーター (アクセスポイント) のマニュアルをご覧ください。

2. Wi-Fiボタンを、 ランプと  ランプが交互に点滅するまで5秒以上長押しします。

設定が開始されます。設定が完了したら、 ランプが点灯します。



参考



ランプとランプが同時に点滅する場合は、エラーの状態です。Wi-Fiボタンを押してエラーを解除し、プリンターの近くに無線LANルーターを置いて、再起動してから設定をやり直してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。



関連情報

- ➔ [「ネットワーク接続状態の確認」 25ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」 25ページ](#)
- ➔ [「ネットワークの接続設定ができない」 116ページ](#)

PINコードで設定する (WPS)


ネットワークステータスシートに印刷されるPINコードを使って無線LANルーターに接続する方法です。無線LANルーター（アクセスポイント）がWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している場合は、この方法で設定できます。PINコードを無線LANルーター（アクセスポイント）に入力するときに、コンピューターを使います。




1. 印刷用紙をセットします。

2. プリンターの  ボタンを7秒以上長押しします。

ネットワークステータスシートが印刷されます。



7秒経つ前に  ボタンから指を離すと、ネットワーク接続診断レポートが印刷されます。このレポートにはPINコード情報が掲載されていません。



3.  ランプと  ランプが交互に点滅するまで、**Wi-Fi** ボタンを押したまま  ボタンを押します。

4. ネットワークステータスシートの[WPS-PIN Code] に印刷されたPINコード（8桁の数字）を、2分以内にコンピューターから無線LANルーターに入力します。

設定が完了したら、 ランプが点灯します。



- PINコードの入力方法は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

-  ランプと  ランプが同時に点滅する場合は、エラーの状態です。**Wi-Fi** ボタンを押してエラーを解除し、プリンターの近くに無線LANルーターを置いて、再起動してから設定をやり直してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。






関連情報

- ➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」 31ページ](#)

- ➔ 「ネットワーク接続状態の確認」 25ページ
- ➔ 「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」 25ページ
- ➔ 「ネットワークの接続設定ができない」 116ページ

Wi-Fi Direct (シンプルAP) で設定する

無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターと機器を接続する方法です。プリンターが無線LANルーターの役割をします。

1.  ランプと  ランプが交互に点滅するまで、Wi-Fiボタンを押したまま  ボタンを押します。
設定が完了するまで待ちます。

設定が完了したら、 ランプが点灯します。




参考 一度有効にすると、ネットワーク設定を初期の状態に戻さない限り有効のままです。

2. 印刷用紙をセットします。

3. プリンターの  ボタンを7秒以上長押しします。

ネットワークステータスシートが印刷されます。Wi-Fi Direct (シンプルAP) のSSIDとパスワードが確認できます。

参考 7秒経つ前に  ボタンから指を離すと、ネットワーク接続診断レポートが印刷されます。このレポートにはWi-Fi Direct (シンプルAP) のSSIDとパスワードは記載されていません。



4. コンピューターのネットワーク接続画面または、スマートデバイスのWi-Fi画面から、ネットワークステータスシートに記載されたSSIDを選択します。


<u><Wi-Fi Direct></u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max [REDACTED])
Client MAC List	None

5. 続けてネットワークステータスシートに記載されたパスワードを入力します。

ネットワークステータスシートでWi-Fi Direct (シンプルAP) のステータスを確認できます。

参考 スマートデバイスからWi-Fi Direct接続する場合 (Androidのみ)

Android端末をお使いで、Wi-Fi Directを使って接続した場合、 ランプと  ランプが同時に点滅します。
Wi-Fi ボタンを押して、接続を許可します。

接続を拒否する場合は、 ボタンを押してください。
詳細は以下のサイトから『ヒント集』をご覧ください。
<http://epson.sn> - [サポート]

関連情報

- ➔ 「ネットワークステータスシートを印刷する」 31ページ
- ➔ 「ネットワーク接続状態の確認」 25ページ
- ➔ 「Wi-Fi Direct(シンプルAP)で接続できない」 118ページ

ネットワーク接続状態の確認

ネットワーク接続状態を確認するには、いくつかの方法があります。

ランプでネットワーク状態を確認する

プリンターのランプでネットワークの接続状態を確認できます。

関連情報

- ➔ 「ランプとプリンターの状態」 16ページ

ネットワーク接続診断レポートを印刷する

プリンターと無線LANルーター (アクセスポイント) の接続状態を確認するために、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

1. 印刷用紙をセットします。

2.  ボタンを押します。

ネットワーク接続診断レポートが印刷されます。

関連情報

- ➔ 「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」 26ページ

ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法

ネットワーク接続診断レポートのメッセージとエラー番号を確認して対処してください。

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
<p>See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.</p> <p>If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.</p>	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. エラー番号
- b. ネットワーク環境に関するメッセージ

関連情報

- ➔ [「E-2, E-3, E-7」 27ページ](#)
- ➔ [「E-5」 28ページ](#)
- ➔ [「E-6」 28ページ](#)
- ➔ [「E-8」 28ページ](#)
- ➔ [「E-9」 29ページ](#)
- ➔ [「E-10」 29ページ](#)
- ➔ [「E-11」 29ページ](#)
- ➔ [「E-12」 30ページ](#)
- ➔ [「E-12」 30ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク環境に関するメッセージ」 31ページ](#)

E-1

対処方法：

- LAN ケーブルが、プリンターやハブなどのネットワーク機器にしっかり差し込まれているか確認してください。
- ハブなどのネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
- プリンターを無線LAN (Wi-Fi) で使用したい場合は、プリンターの無線LANが有効になっていないため、無線LAN 接続設定をやり直してください。

E-2, E-3, E-7

対処方法：

- 無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。
- コンピューターやその他の機器が無線LANルーターと正常に通信できているか確認してください。
- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターと無線LANルーターは近くに置き、間にある障害物は取り除いてください。
- SSIDを直接入力したときは、入力したSSIDが正しいかを確認してください。SSIDはネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] で確認できます。
- 1つの無線LANルーターに複数のSSIDが存在する場合、表示されたSSIDから選択してください。SSIDが非対応の周波数を使用していると、SSIDは表示されません。
- プッシュボタンを使った自動設定をする場合は、お使いの無線LANルーターがWPSに対応しているか確認してください。WPSに対応していないときは、プッシュボタンを使った自動設定はできません。
- SSIDにASCII文字（半角英数字、記号）以外の文字列が使われていないか確認してください。プリンターは、ASCII文字以外の文字列が含まれたSSIDは表示できません。
- 無線LANルーターに接続する場合は、SSIDとパスワードを事前に確認してください。無線LANルーターをメーカー設定値のまま使用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合は無線LANルーターを設定した人に確認するか、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
- スマートデバイスなどのテザリング機能で生成したSSIDに接続したい場合は、スマートデバイスのマニュアルなどでSSIDとパスワードを確認してください。
- 無線LAN (Wi-Fi) で突然接続できなくなった場合は、以下を確認してください。どれかに当てはまる場合は、以下のウェブサイトですべてのインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。
<http://epson.sn>- [セットアップ]
 - お使いのネットワーク環境に、新たに別のスマートデバイスからプッシュボタン自動設定 (AOSS/WPS) で設定したか
 - この無線LAN (Wi-Fi) ネットワークは、プッシュボタン自動設定以外の方法で設定されたか

関連情報

- ➔ [「コンピューターとの接続」 20ページ](#)
- ➔ [「プリンターのネットワーク設定」 21ページ](#)

E-5

対処方法：

無線LANルーターが以下のいずれかのセキュリティー方式になっているかを確認してください。なっていない場合は、以下のセキュリティー方式を使用するよう無線LANルーターの設定を変更し、プリンターのネットワーク設定をし直してください。

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES) *
- WPA2 PSK (TKIP/AES) *
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSKはWPA Personal、WPA2 PSKはWPA2 Personalとも呼ばれます。

E-6

対処方法：

- MACアドレスフィルタリングが無効になっていることを確認してください。有効の場合は、プリンターのMACアドレスを登録して、フィルタリングされないようにしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。プリンターのMACアドレスはネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] で確認できます。
- 無線LANルーターのWEPセキュリティー方式でShared認証が有効になっている場合は、認証キーおよびインデックスが正しいことを確認してください。
- 無線LANルーターに設定されている同時接続可能な機器数が、接続するネットワーク機器の台数より少ない場合は、接続できる数を増やしてください。設定方法は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

関連情報

➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」 31ページ](#)

E-8

対処方法：

- プリンターのTCP/IP設定を**自動**にしているときは、アクセスポイントのDHCPを有効にしてください。
- プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしているときは、手動で設定したIPアドレスが有効範囲外（0.0.0.0 など）のため、無効になっています。有効なIPアドレスをプリンターの操作パネル、またはWeb Configから設定してください。

関連情報

➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」 31ページ](#)

E-9

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターを利用する機器の電源が入っているか
- プリンターを利用する機器から、インターネットへのアクセスや同じネットワーク上の、他のコンピューター、ネットワーク機器にアクセスできるか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。続いて、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。

<http://epson.sn-> [セットアップ]

関連情報

➡ [「コンピューターとの接続」20ページ](#)

E-10

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしているときは、ネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか

ネットワークアドレスが間違っている場合は、設定し直してください。IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイはネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] で確認できます。

DHCPを有効にしているときは、プリンターのTCP/IP設定でIPアドレスを**自動**にしてください。IPアドレスを手動で設定したい場合は、ネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] でプリンターのIPアドレスを確認し、プリンターのネットワーク設定画面で手動を選択して、設定してください。サブネットマスクは「255.255.255.0」に設定してください。

それでもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。

関連情報

➡ [「ネットワークステータスシートを印刷する」31ページ](#)

E-11

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしたときは、プリンターに設定されたデフォルトゲートウェイのアドレスが正しいか
- デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか

ネットワーク設定

デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。プリンターのデフォルトゲートウェイのアドレスはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。

関連情報

➔ 「ネットワークステータスシートを印刷する」 31ページ

E-12

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- 手動で設定したプリンターのネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか
- 他の機器のネットワークアドレス（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が同一になっているか
- 他の機器のIPアドレスと重複していないか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下の対処を試してみてください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- インストーラーを使って、ネットワーク設定をやり直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
<http://epson.sn>- [セットアップ]
- セキュリティタイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

➔ 「ネットワークステータスシートを印刷する」 31ページ

➔ 「コンピューターとの接続」 20ページ

E-13

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク機器（無線LANルーター、ハブ、ルーターなど）の電源が入っているか
- プリンター以外のネットワーク機器が手動でTCP/IP設定されていないか。（他のネットワーク機器のTCP/IP設定が手動で、プリンターのTCP/IP設定のみ自動設定になっていると、プリンターだけが異なるネットワークになってしまう可能性があります。）

問題がないときは、以下をお試してください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
<http://epson.sn>- [セットアップ]

- セキュリティタイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

- ➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」 31ページ](#)
- ➔ [「コンピューターとの接続」 20ページ](#)

ネットワーク環境に関するメッセージ

メッセージ	対処方法
* 指定のネットワーク(SSID)が複数見つかりました。ご確認ください。	複数のアクセスポイントに同じSSIDが設定されている可能性があります。アクセスポイントの設定を確認して、SSIDを変更してください。
*無線環境の改善が必要です。アクセスポイントの電源を入れ直してください。それでも解消しないときはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。	プリンターをアクセスポイントの近くに移動し、機器間にある障害物を取り除いてからアクセスポイントの電源を入れ直します。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。それでも接続できない場合は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。
*無線接続が可能な機器数の上限に達しています。機器を追加したいときは、他の機器の接続を解除してください。	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で同時接続できる無線機器が最大限接続されています。他のコンピューターやスマートデバイスを追加するには、プリンターを使用していないコンピューターやスマートデバイスの接続を解除してから追加してください。同時接続できる無線機器の台数と接続されている台数は、プリンターの操作パネルまたはネットワークステータスシートで確認できます。同時接続できる無線機器の台数と接続されている台数は、ネットワークステータスシートで確認できます。
周囲にWi-Fi Directと重複するSSIDが存在します。スマートデバイス(無線機器)をプリンターに接続できないときは、Wi-Fi DirectのSSIDを変更してください。	プリンターの操作パネルからWi-Fi Direct設定の画面を表示し、設定を変更するメニューから接続名を変更してください。接続名はDIRECT-XX-の後に続く文字列を変更できます。半角32文字以内で指定してください。

ネットワークステータスシートを印刷する


ネットワークステータスシートを印刷すると、Wi-Fi Direct（シンプルAP）での接続可能台数の上限など、プリンターのネットワーク情報や状態を確認できます。

1. 印刷用紙をセットします。

2. プリンターの  ボタンを7秒以上長押しします。

ネットワークステータスシートが印刷されます。



7秒経つ前に  ボタンから指を離すと、ネットワーク接続診断レポートが印刷されます。

無線LANルーター（アクセスポイント）を交換または追加したときは

無線LANルーター（アクセスポイント）を交換してSSIDが変わった場合や、新しく無線LANルーター（アクセスポイント）を設置して無線LAN（Wi-Fi）環境を構築した場合は、再度無線LAN設定をしてください。

関連情報

➔ [「コンピューターとの接続形態の再設定」 32ページ](#)

コンピューターとの接続形態の再設定

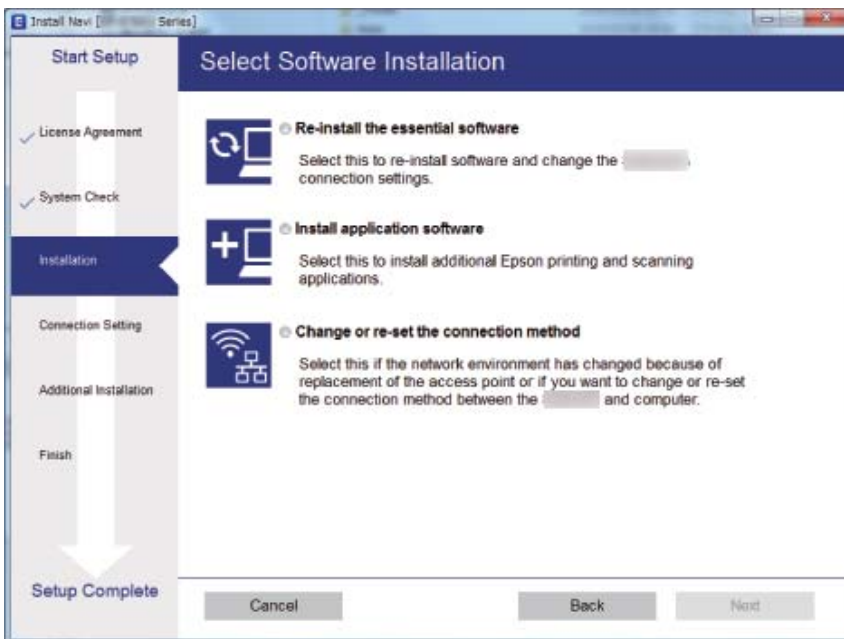
インストーラーを使って別の接続形態に設定し直します。

- ウェブサイトから設定
以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ]に進んで作業を開始します。
<http://epson.sn>
- ソフトウェアディスクから設定（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合）
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

接続方法を選択する

以下の画面が表示されるまで、画面の指示に従って操作します。





[インストールソフトウェア選択]画面で[接続方法の再設定]を選択して、[次へ]をクリックします。



操作パネルからネットワーク設定を初期の状態に戻す

ネットワーク設定全てを初期の状態に戻します。

1. プリンターの電源を切ります。

2.  ランプと  ランプが交互に点滅するまで、 ボタンを押したまま  ボタンを押します。

 ランプと  ランプが消えたら初期の状態です。



プリンターの準備

用紙のセット


印刷できる用紙とセット枚数

エプソン製専用紙（純正品）

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。


参考 使用できる印刷用紙は地域により異なります。使用できる用紙の最新情報は、エプソンサポートでご確認ください。

文書の印刷に適する用紙


用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	 *
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	用紙ガイドの三角マークが示す線まで	-

*： フチなし印刷

写真の印刷に適する用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	 *1
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4、13×18 cm (5×7インチ)	20*2	-
	10×15cm (4×6インチ)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4、13×18 cm (5×7インチ)	20*2	-
	16:9 wide size (102×181 mm) 、10×15 cm (4×6インチ)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20*2	-
	10×15cm (4×6インチ)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4、13×18 cm (5×7インチ)	20*2	-
	10×15cm (4×6インチ)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-

プリンターの準備

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	 *1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	-

*1： フチなし印刷

*2： うまく給紙できないときや、印刷結果がこすれたりムラになったりするときは、1枚ずつセットしてください。

市販の印刷用紙


普通紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	 *1
普通紙 コピー用紙	Letter、A4、B5、16K (195×270 mm)、A5、A6、B6	用紙ガイドの三角マークが示す線まで*2	-
	Legal、8.5×13 in.、Indian-Legal	1	-
	ユーザー定義サイズ (mm) 54×86~215.9×1200	1	-

*1： フチなし印刷

*2： うまく給紙できないときや、印刷結果がこすれたりムラになったりするときは、1枚ずつセットしてください。

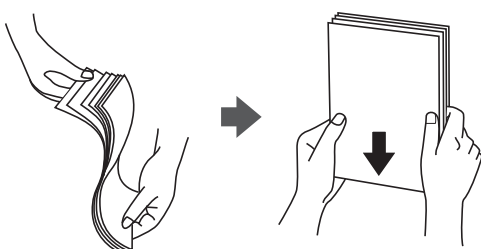
封筒

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	 *
封筒	Envelope #10、Envelope DL、Envelope C6	10	-

*： フチなし印刷

印刷用紙取り扱い上のご注意

- 印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- 印刷用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、側面を整えてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。



プリンターの準備

- 印刷用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。反った印刷用紙は紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



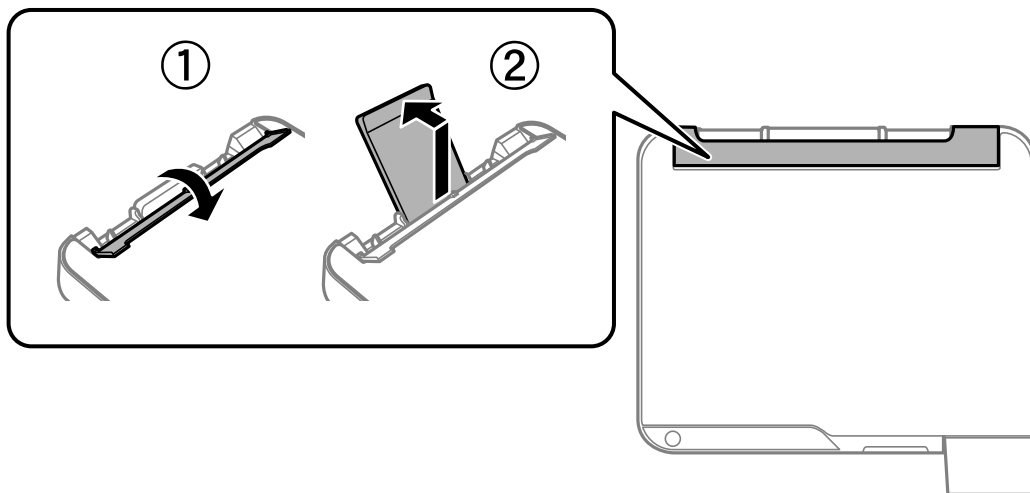
- 波打っている、破れている、切れている、折りがある、湿っている、厚過ぎる、薄過ぎる、シールなどが貼ってある用紙は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。
- 縦目の印刷用紙を使用してください。縦目か横目かわからないときは、用紙のパッケージを確認するか、用紙の製造元にお問い合わせください。

関連情報

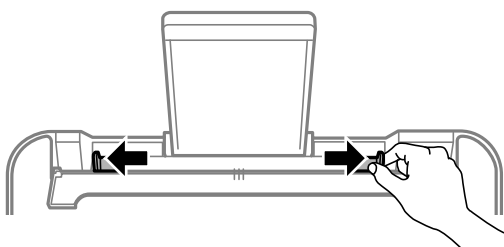
➔ [「プリンター部の仕様」135ページ](#)

背面トレイに印刷用紙をセットする

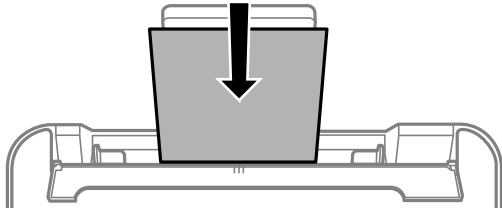
1. 給紙口カバーを開けて、用紙サポートを引き出します。



2. 用紙ガイドを広げます。



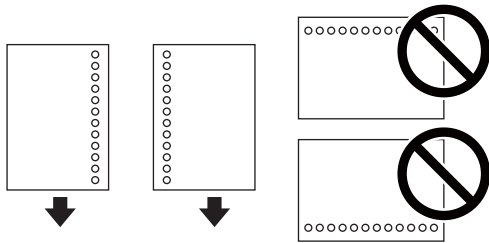
3. 印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央にセットします。



！重要

- 印刷用紙はセット可能枚数を越えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの▼マークが示す線を越えてセットしないでください。
- 用紙は縦長にセットします。ただし、ユーザー定義サイズで、用紙の長辺を用紙幅として設定した用紙は横長にセットしてください。

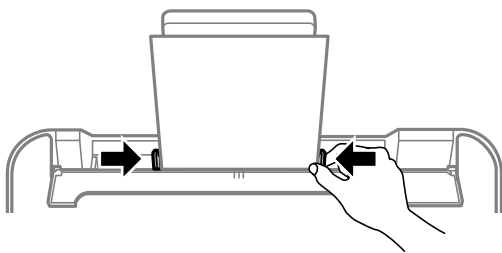
- 穴あき用紙



参考

- 定形サイズで普通紙の穴あき用紙に対応しています。
- 印刷データが穴位置にかからないように調整してください。

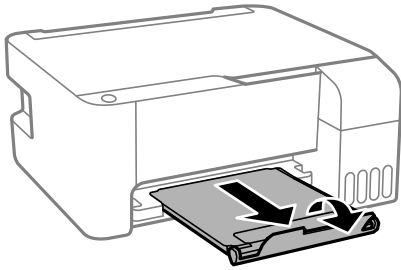
4. 用紙ガイドを用紙の側面に合わせて、給紙口カバーを閉めます。



！重要

給紙口カバーの上に物を置かないでください。給紙不良の原因になります。

5. 排紙トレイを引き出します。



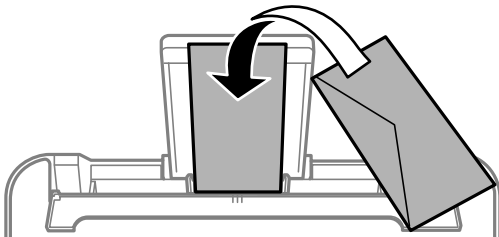
参考 印刷用紙の残りはパッケージに入れて保管してください。プリンターにセットしたまま放置すると、反りや品質低下の原因になります。

関連情報

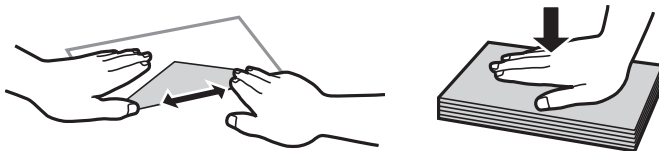
- ➔ [「印刷用紙取り扱い上のご注意」 35ページ](#)
- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 34ページ](#)
- ➔ [「封筒のセット方法」 38ページ](#)
- ➔ [「長い用紙のセット」 39ページ](#)

封筒のセット方法

印刷する面を手前にして中央にセットし、用紙ガイドを封筒に合わせてください。



- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒の束が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



- 反りや折りがあある封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒や窓付き封筒
- 薄い封筒は使わないでください。印刷中に丸まる可能性があります。

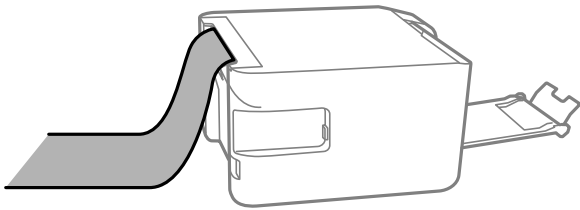
関連情報

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 34ページ](#)

- ➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」 36ページ](#)

長い用紙のセット

リーガルサイズ以上の用紙をセットするときは用紙サポートをしまって、用紙の先端を平らにしてセットしてください。



関連情報

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 34ページ](#)
- ➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」 36ページ](#)

セットした用紙の種類を設定する

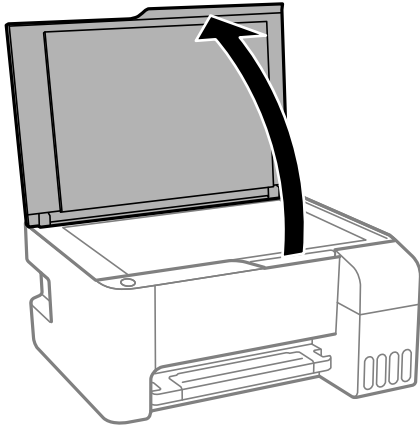
最適な印刷結果を得るために、印刷用紙に適した用紙種類を設定してください。

用紙名称	用紙種類
Epson Bright White Ink Jet Paper	普通紙
Epson Ultra Glossy Photo Paper	EPSON 写真用紙クリスピー
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	EPSON 写真用紙
Epson Photo Paper Glossy	EPSON 写真用紙ライト
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	EPSON スーパーファイン紙

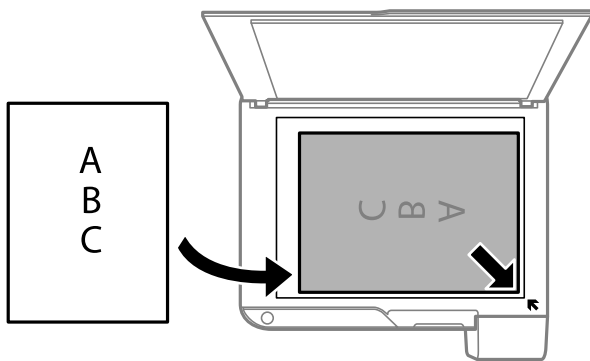
原稿台に原稿をセットする

重要 本などの厚い原稿をセットするときは、原稿台に照明などの光が直接入らないようにしてください。

1. 原稿カバーを開けます。



2. 原稿台のゴミや汚れを取り除きます。
3. スキャンする面を下にして、原点マークに合わせて原稿を置きます。



参考 原稿台の下端から1.5mm、右端から1.5mmの範囲はスキャンできません。

4. 原稿カバーをゆっくり閉めます。

！重要 原稿台や原稿カバーに強い力をかけないでください。破損するおそれがあります。

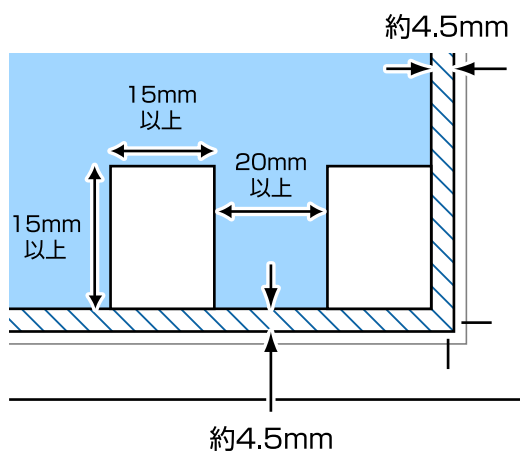
5. 原稿の読み取りが終わったら、原稿を取り出します。

参考 長時間セットしたままにすると、原稿台に貼り付くことがあります。

複数の写真を同時にスキャンする場合のセット方法

Epson Scan 2の [フォトモード] では、複数の写真を同時にスキャンして、別々の画像に保存できます。原稿台の端から約4.5mm離し、それぞれの写真を20mm以上離して置きます。対応する最小サイズは15×15 mmです。

参考 プレビュー画面の上部にある [サムネイル表示] のチェックボックスを有効にしてください。



省電力設定をする

一定の時間動作していない状態が続くと、プリンターは自動的にスリープ（省電力）モードに移行または電源オフします。スリープまたは電源オフまでの時間は変更できます。時間を長く設定すれば消費電力は増加します。設定を変更するときは環境への考慮をお願いします。

購入地域によっては、プリンターが所定時間ネットワークに接続していないと自動で電源が切れる機能もあります。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>


省電力設定をする - Windows


1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. [ユーティリティ] タブの [プリンター情報] をクリックします。
3. 以下のいずれかを実施します。
 - [スリープ移行時間設定] で時間を選択して [設定実行] をクリックします。電源を切るように設定する場合は、[自動電源オフ設定] で時間を選択して [設定実行] をクリックします。
 - [スリープ移行時間設定] で時間を選択して [設定実行] をクリックします。電源を切るように設定する場合は、[Power Off If Inactive] または [Power Off If Disconnected] で時間を選択して [設定実行] をクリックします。

参考 お使いのプリンターには、購入地域により、[自動電源オフ設定]、または [Power Off If Inactive] と [Power Off If Disconnected] 機能が搭載されています。

4. [OK] をクリックします。

省電力設定をする - Mac OS

1. メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
3. [プリンター設定] をクリックします。
4. 以下のいずれかを実施します。
 - [スリープ移行時間設定] で時間を選択して [設定実行] をクリックします。電源を切るように設定する場合は、[自動電源オフ設定] で時間を選択して [設定実行] をクリックします。
 - [スリープ移行時間設定] で時間を選択して [設定実行] をクリックします。電源を切るように設定する場合は、[Power Off If Inactive] または [Power Off If Disconnected] で時間を選択して [設定実行] をクリックします。

 **参考** お使いのプリンターには、購入地域により、[自動電源オフ設定]、または [Power Off If Inactive] と [Power Off If Disconnected] 機能が搭載されています。

印刷

Windowsプリンタードライバーから印刷する

プリンタードライバーの開き方

コンピューターのコントロールパネルからプリンタードライバーを表示して設定を変更すると、その設定が全てのアプリケーションソフトに適用されます。

コントロールパネルからの表示方法

- Windows 10/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックして、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして [印刷設定] を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] を選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして [印刷設定] を選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
スタートボタンをクリックして [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] を選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] を選択します。
- Windows Vista/Windows Server 2008
スタートボタンをクリックして [コントロールパネル] - [プリンター] - [ハードウェアとサウンド] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] を選択します。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックして [コントロールパネル] - [プリンタとその他のハードウェア] - [プリンタとFAX] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] を選択します。

タスクバーのプリンターアイコンからの表示方法

デスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンは、プリンタードライバーに素早くアクセスするためのショートカットアイコンです。

プリンターアイコンをクリックして [プリンターのプロパティ] を選択すると、コントロールパネルから表示させたときと同じ印刷設定画面が表示できます。プリンターアイコンをダブルクリックすると、プリンタの状態を確認できます。

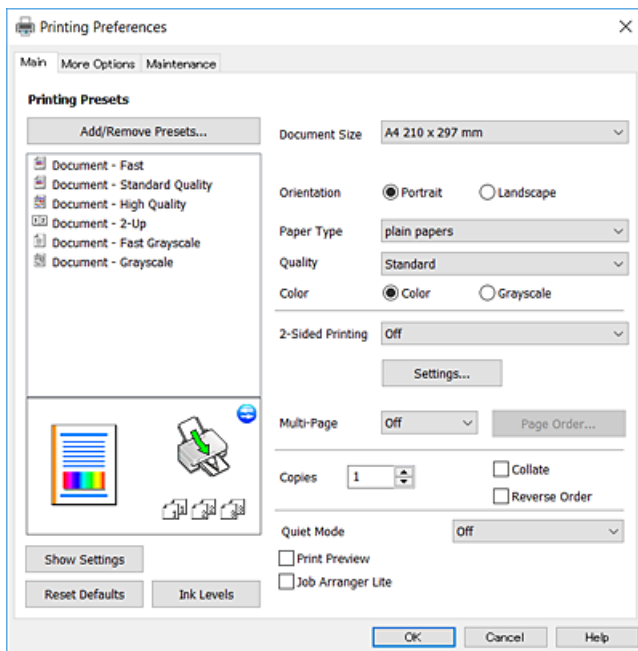
参考 タスクバーにプリンターアイコンが表示されていない場合は、プリンタードライバーの画面を表示させて [ユーティリティ] タブの [通知の設定] をクリックして、[呼び出しアイコンをタスクバーに登録する] をチェックしてください。

基本の印刷

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

印刷

1. 印刷するファイルを開きます。
プリンターに用紙がセットされていなければセットしてください。
2. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
3. プリンターを選択します。
4. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。



5. 必要に応じて設定を変更します。
各項目の詳細は、プリンタードライバーのメニュー説明をご覧ください。

- 参考**
- 各項目の説明は、プリンタードライバーのヘルプでも確認できます。項目上で右クリックすると [ヘルプ] が表示されます。
 - [印刷プレビューを表示] にチェックすると、印刷を開始する前に印刷イメージを確認できます。

6. [OK] をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。
7. [印刷] をクリックします。

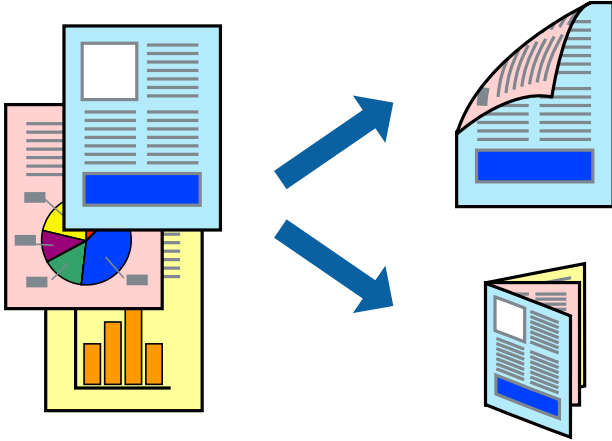
- 参考** [印刷プレビューを表示] にチェックしていると、プレビュー画面が表示されます。設定を変更する場合は、[キャンセル] をクリックして手順2からやり直してください。

関連情報

- ➔ [印刷できる用紙とセット枚数] 34ページ
- ➔ [背面トレイに印刷用紙をセットする] 36ページ
- ➔ [基本設定タブ] 59ページ

両面に印刷する

用紙の両面に印刷できます。また、折り上げたときに冊子になるように、ページを並び替えて印刷することもできます。



参考

- フチなし印刷との併用はできません。
- おもて面の印刷が終了した用紙を裏返してセットしてください。
- 両面印刷に対応していない用紙は、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。

関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 34ページ](#)

設定方法

手動両面印刷は、EPSON プリンターウィンドウ!3を有効にすると実行できます。ただし、プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

参考

EPSON プリンターウィンドウ!3を有効にするには、プリンタードライバー画面の [ユーティリティ] タブから [拡張設定] をクリックして、[EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] にチェックしてください。

1. プリンタードライバーの [基本設定] タブで、[両面印刷] から両面印刷の方法を選択します。
2. [とじ方設定] をクリックし、各項目を設定して [OK] をクリックします。

参考

冊子を作成するには [ブックレット] にチェックします。

3. [印刷] をクリックします。

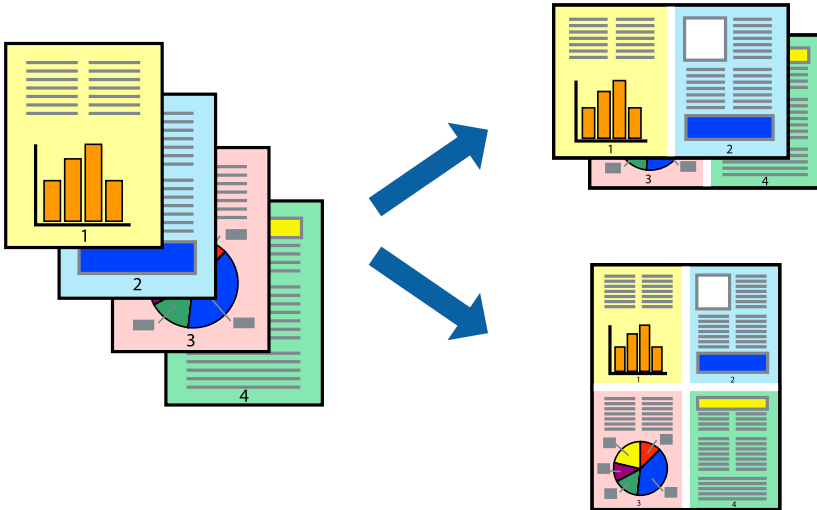
おもて面の印刷が終了すると案内画面が表示されます。画面の指示に従ってください。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「基本設定タブ」 59ページ](#)

複数ページを1ページに印刷する

1枚の用紙に2ページまたは4ページのデータを割り付けて印刷できます。



設定方法

プリンタードライバーで、[基本設定] タブの [割り付け/ポスター] から、[2 ページ割付] または [4 ページ割付] を選択します。

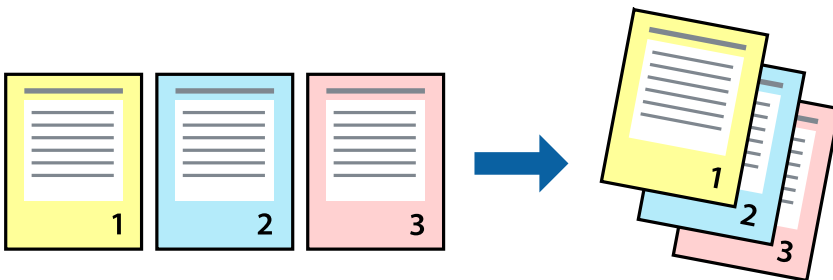
参考 フチなし印刷との併用はできません。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「基本設定タブ」 59ページ](#)

ページ順に印刷する（逆順印刷）

最後のページから印刷して、出来上がりがページ順になるように印刷できます。



設定方法

プリンタードライバーの [基本設定] タブで、 [逆順印刷] にチェックします。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「基本設定タブ」 59ページ](#)

拡大縮小して印刷する

任意の倍率や用紙サイズに合わせて、拡大または縮小して印刷できます。



設定方法

プリンタードライバーで、 [応用設定] タブの [用紙サイズ] から、印刷データのサイズを選択します。 [出力用紙] で印刷したい用紙サイズを選択します。 [拡大/縮小] にチェックして、 [フィットページ] か [任意倍率] を選択します。

[任意倍率] を選択したときは、倍率を入力します。

[中央合わせ] にチェックすると、出力用紙に余白ができるときに用紙の中央に印刷されます。

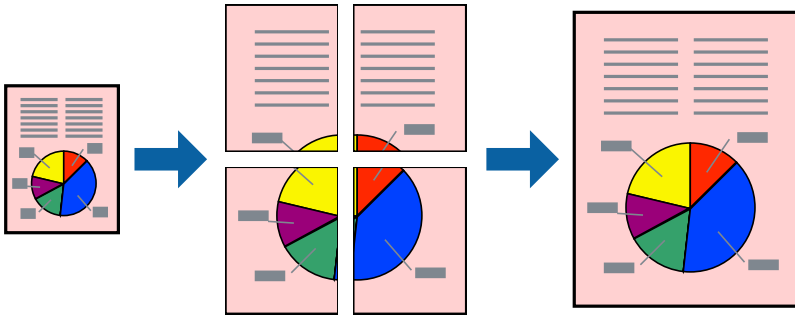
参考 フチなし印刷との併用はできません。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「応用設定タブ」 60ページ](#)

複数用紙に分割して拡大印刷する（ポスター）

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷します。印刷した用紙を貼り合わせるとポスターのような大きな印刷物になります。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

設定方法

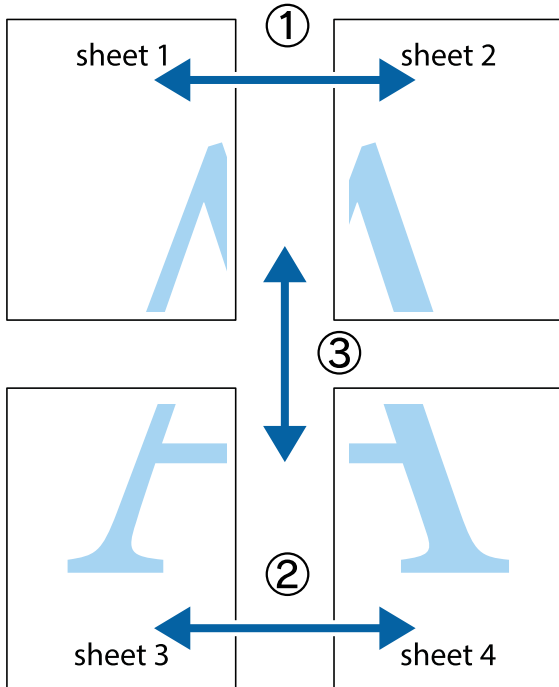
プリンタードライバーで、[基本設定] タブの [割り付け/ポスター] から [2×1 ポスター]、[2×2 ポスター]、[3×3 ポスター] または [4×4 ポスター] のいずれかを選択します。[設定] をクリックすると、印刷しないページや貼り合わせ時のガイドを印刷するかどうかを設定できます。

関連情報

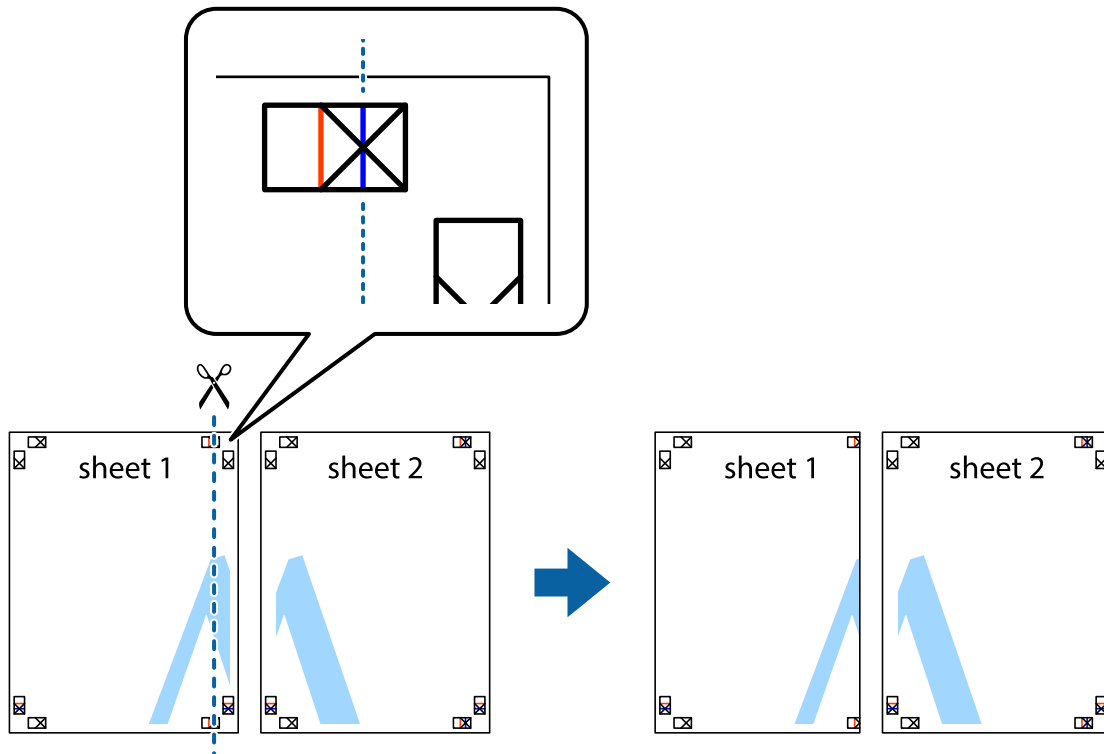
- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「基本設定タブ」 59ページ](#)

「貼り合わせガイドを印刷」を使ってポスターを作る

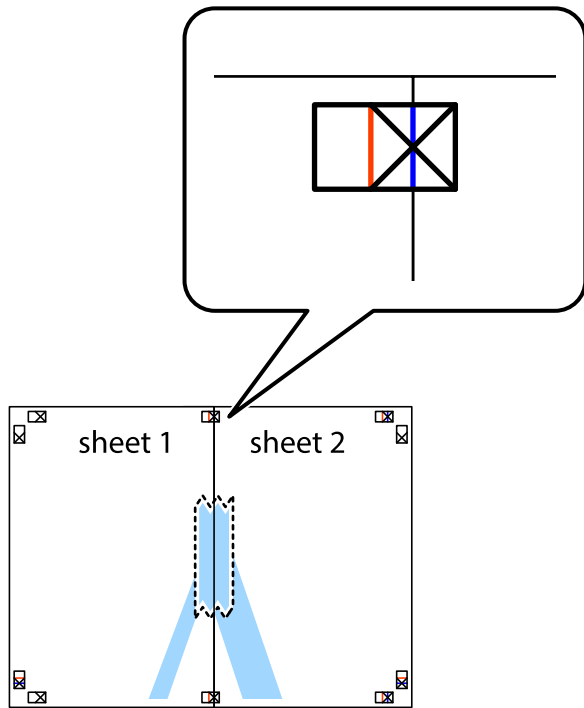
ここでは [2×2 ポスター] を選択して、[ガイド印刷] を [貼り合わせガイドを印刷] にしたときの用紙の貼り合わせ方を例に説明します。



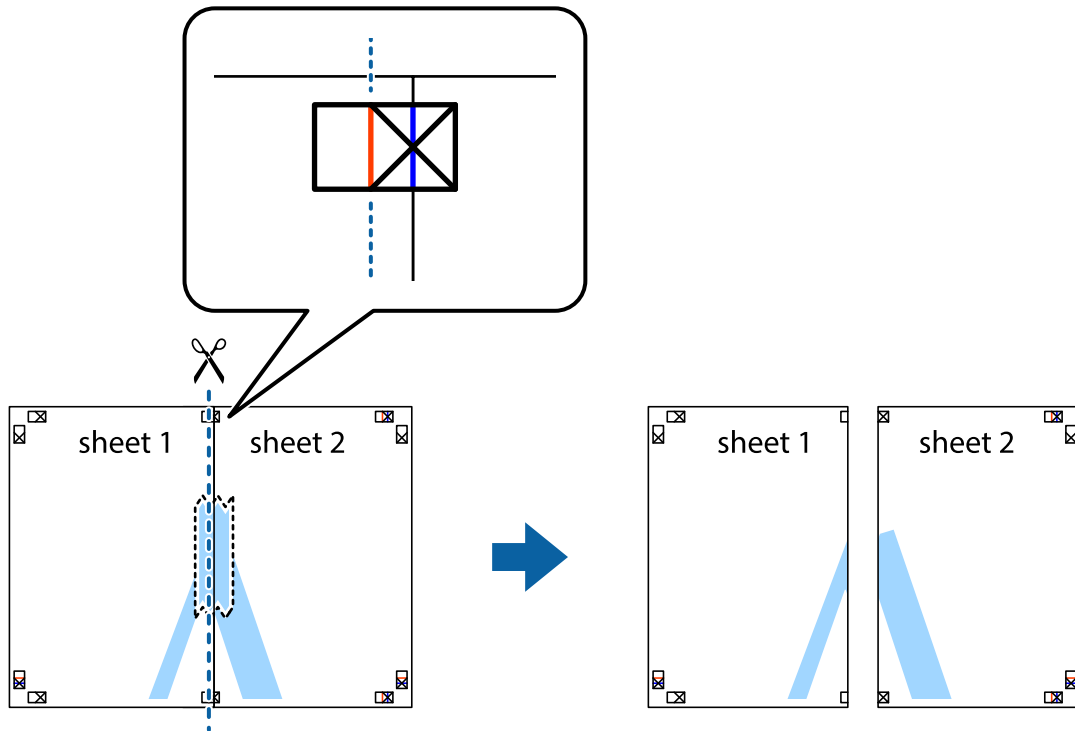
1. Sheet 1とSheet 2を用意します。Sheet 1を、×印と交わっている縦線（青色）を結ぶ線で切ります。



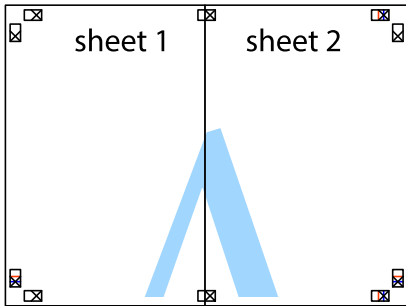
2. Sheet 1をSheet 2の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



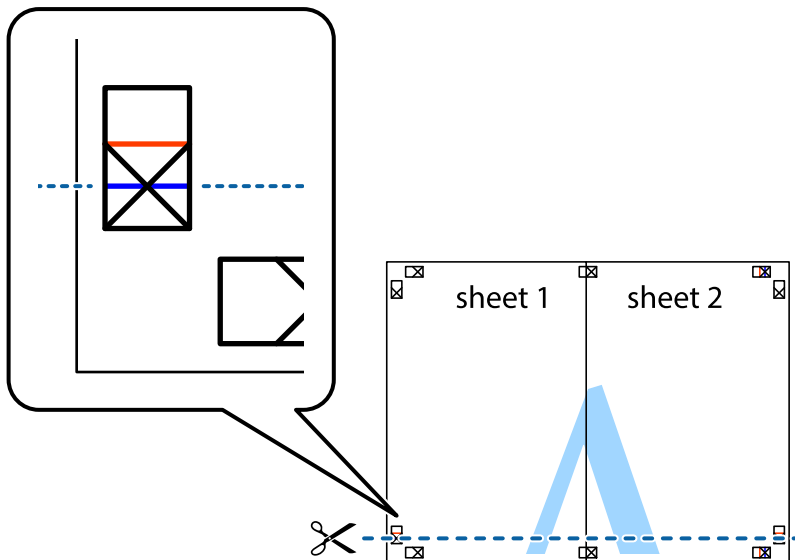
3. ×印の左側の縦線（赤色）を結ぶ線で切ります。



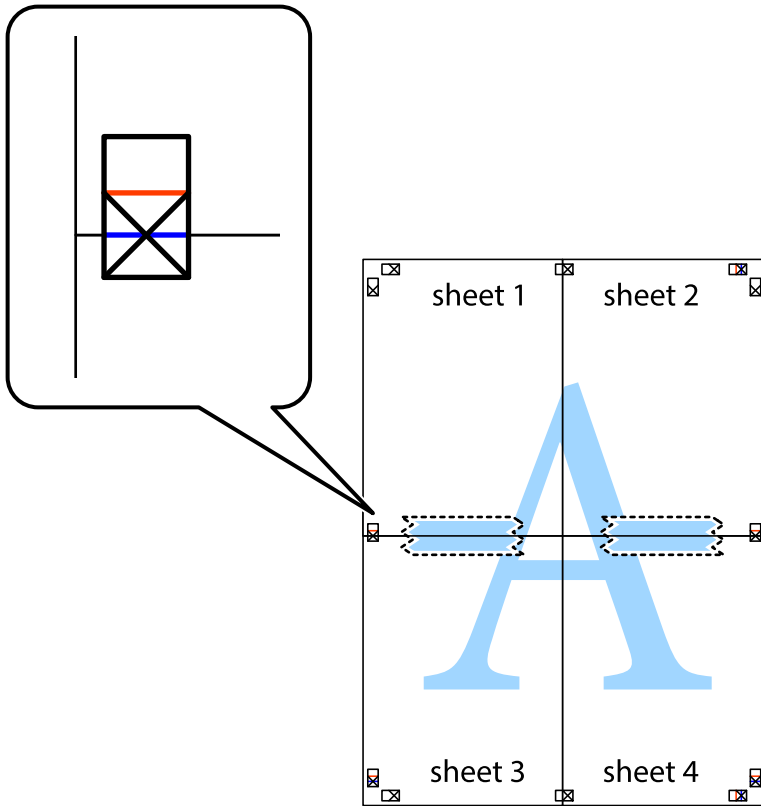
4. 裏面にテープを貼って合わせます。



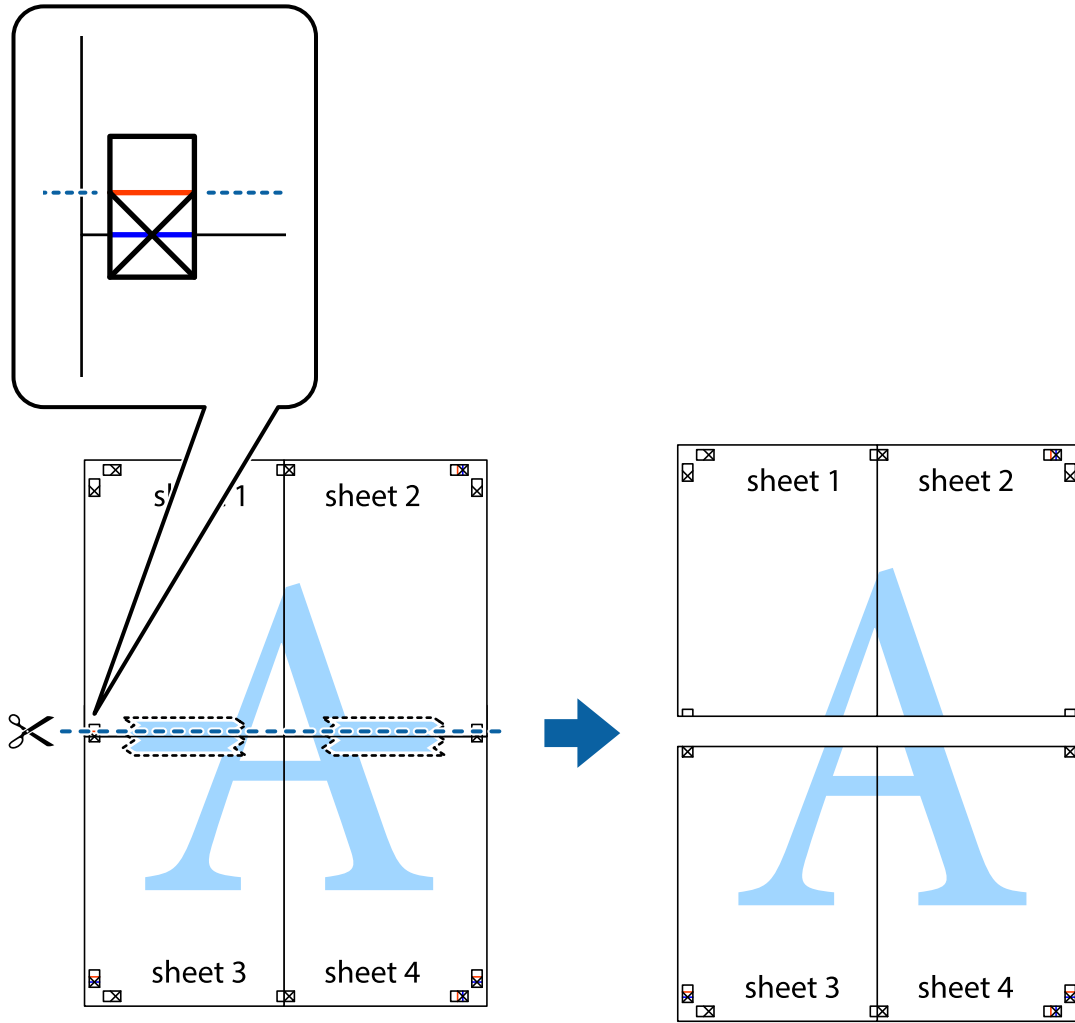
5. Sheet 3とSheet 4も手順1～4と同じように貼り合わせます。
6. Sheet 1とSheet 2を、×印に交わった横線（青色）を結ぶ線で切ります。



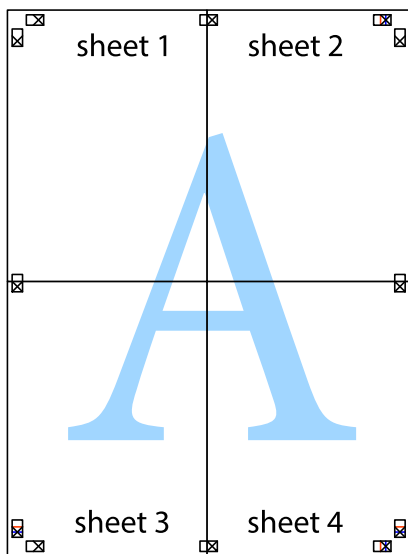
- Sheet 1とSheet 2をSheet 3とSheet 4の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



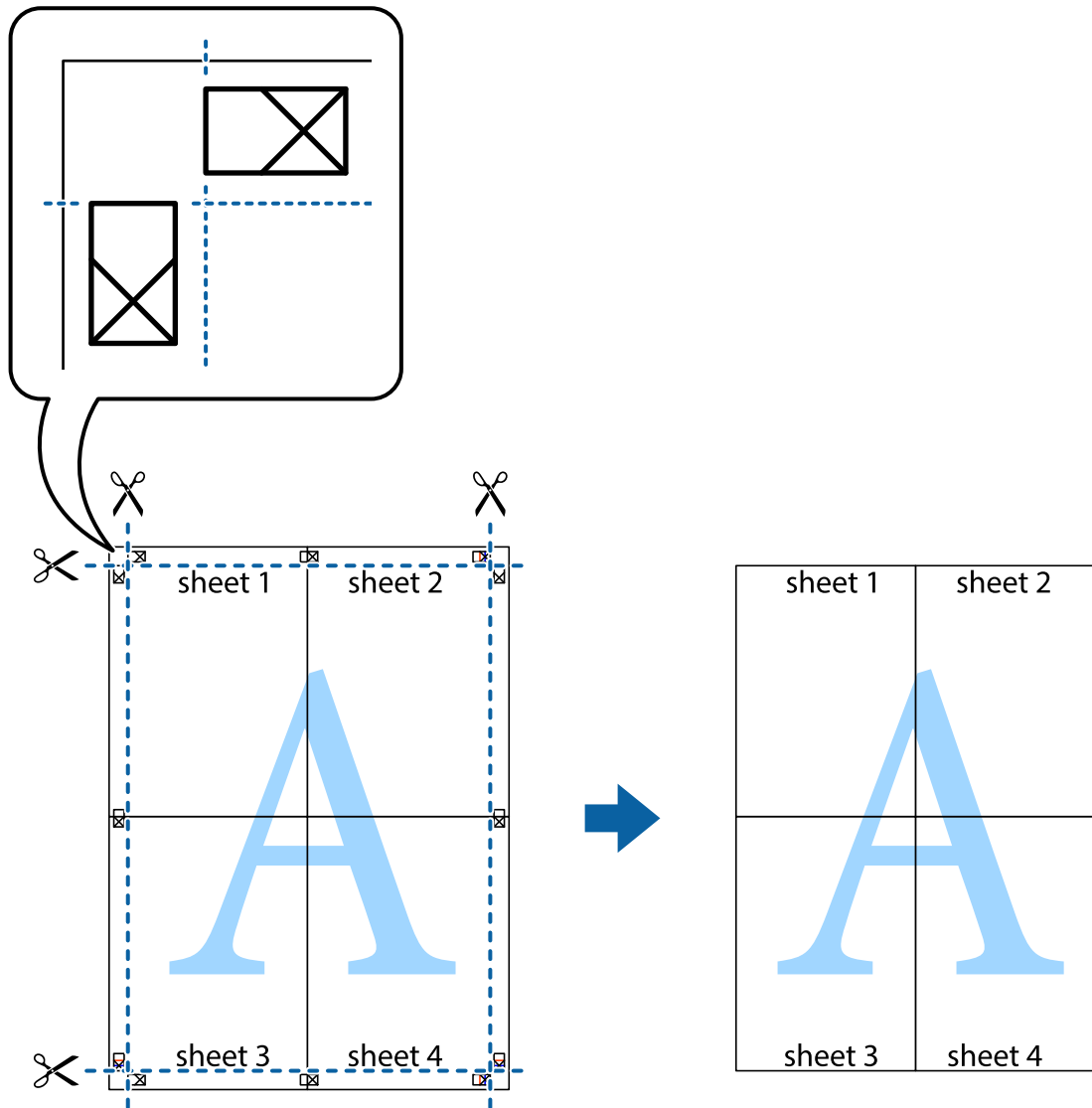
8. ×印上側の横線（赤色）を結ぶ線で切ります。



9. 裏面にテープを貼って合わせます。

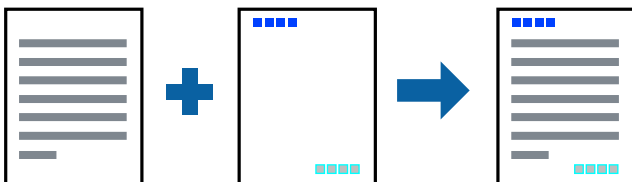


10. 外側のガイドに沿って余白を切り取ります。



ヘッダーやフッターを入れて印刷する

用紙のヘッダーやフッターにユーザー名や日付などを入れて印刷できます。



設定方法

プリンタードライバーの [応用設定] タブで [セキュリティー設定] をクリックして、[ヘッダー/フッター] にチェックします。 [設定] をクリックして印刷したい項目を選択します。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「応用設定タブ」 60ページ](#)

スタンプマークを印刷する

印刷データに「マル秘」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。任意のスタンプマークも登録できます。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

設定方法

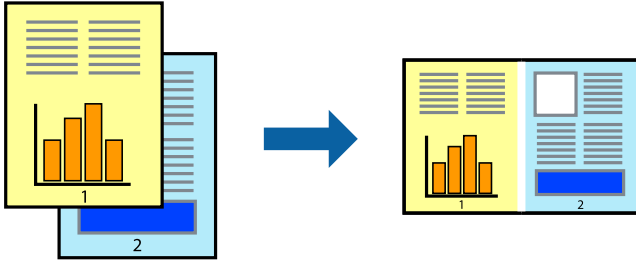
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [セキュリティー設定] をクリックして、スタンプマークの種類を選択します。 [設定] をクリックすると、スタンプマークのサイズ、濃度、位置などが変更できます。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「応用設定タブ」 60ページ](#)

複数ファイルを1つにまとめて印刷する（まとめてプリント）

まとめてプリントLiteを使うと、異なるアプリケーションソフトで作成したファイルを1つにまとめて割り付け印刷や両面印刷ができます。



設定方法

プリンタードライバーの「基本設定」タブで、「まとめてプリントLite」にチェックします。印刷を開始するとまとめてプリントLite画面が表示されます。まとめてプリントLite画面を表示したまま1つにまとめた他のファイルを開き、作業を繰り返します。

まとめてプリントLite画面の印刷プロジェクトに追加された印刷データを選択すると、割り付け順序などが編集できます。

「ファイル」メニューの「印刷」をクリックして印刷を開始してください。

参考 全ての印刷データを印刷プロジェクトに追加する前にまとめてプリントLite画面を閉じると、それまでの作業が取り消されます。「ファイル」メニューの「保存」をクリックして現在の作業が保存できます。保存したファイルの拡張子は"ecf"です。

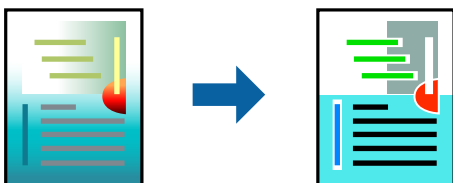
保存したファイルを開くには、プリンタードライバーの「ユーティリティ」タブで「まとめてプリントLite」をクリックして、まとめてプリントLite画面を開きます。その後「ファイル」メニューの「開く」から、対象のファイルを選択します。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」43ページ](#)
- ➔ [「基本設定タブ」59ページ](#)

カラーユニバーサルプリントで印刷する

文字や画像の視認性を向上させて印刷できます。



カラーユニバーサルプリントは、以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙種類：普通紙

- 印刷品質： [標準] 以上の高品位
- 印刷の色： [カラー]
- Microsoft® Office 2007以降のアプリケーションソフト
- 96ポイント以下の文字

設定方法

プリンタードライバーで [応用設定] タブの [色補正] 設定から [画像処理設定] をクリックします。 [カラーユニバーサルプリント] の種類を選択します。 [装飾の設定] をクリックすると、詳細な装飾の方法を設定できます。

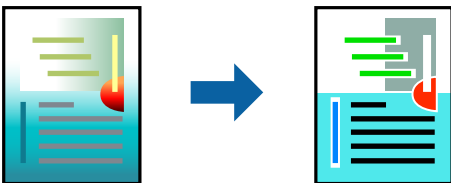
- 参考**
- 装飾すると文字の意味が変わってしまうことがあります（「+」が「±」に見えるなど）。
 - アプリケーションソフトの機能で装飾した文字やグラフなどは、正常に印刷されないことがあります。
 - 写真などの画像はカラーユニバーサルプリントで印刷すると、画質が低下することがあります。
 - カラーユニバーサルプリントを有効にすると、印刷速度が遅くなります。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「応用設定タブ」 60ページ](#)

色補正をして印刷する

画質などの色を補正して印刷できます。



- 参考** 元データは補正しません。

設定方法

プリンタードライバーの [応用設定] タブの [色補正] 設定で [ユーザー設定] を選択します。 [設定] をクリックして [色補正] 画面を開き、色補正の方法を選択します。

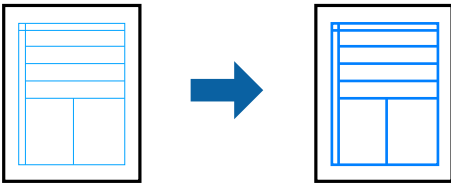
- 参考**
- 初期値は、 [応用設定] タブで [自動] に設定されています。用紙種類と印刷品質の設定に合わせて、最適な色合いに自動補正されます。
 - [色補正] 画面の [オートフォトファイン!EX] は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を変えた（回転、拡大縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が変わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、 [オートフォトファイン!EX] 以外のモードで印刷してください。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「応用設定タブ」 60ページ](#)

細い線を鮮明に印刷する

印刷すると消えてしまう細い線を太くして印刷できます。



設定方法

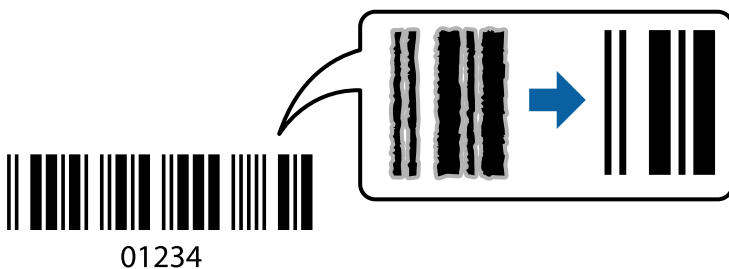
プリンタードライバーで [応用設定] タブの [色補正] から [画像処理設定] をクリックします。 [細線を鮮明にする] を選択します。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「応用設定タブ」 60ページ](#)

バーコードのにじみを抑えて印刷する

インクのにじみを抑えて、バーコードを読み取りやすくします。印刷したバーコードがうまく読み取れないときに設定してください。



このモードは以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙：普通紙、コピー用紙、封筒
- 印刷品質： [標準]
印刷品質が変わることがあるため、印刷速度が遅くなったり高濃度で印刷されたりします。

参考 お使いのアプリケーションによっては、バーコードを読み取りやすくないことがあります。

設定方法

プリンタードライバーの [ユーティリティー] タブで [拡張設定] をクリックして、[バーコードモード] にチェックします。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 43ページ](#)
- ➔ [「ユーティリティータブ」 61ページ](#)

印刷を中止する

コンピューターから印刷を中止できます。ただし、送信終了した印刷ジョブはコンピューターからは中止できません。プリンターの操作パネルから中止してください。

中止方法

コンピューターの [デバイスとプリンター] (または [プリンタ]、[プリンタとファクス]) で、お使いのプリンターを右クリックします。[印刷ジョブの表示] をクリックし、中止するジョブ上で右クリックして、[キャンセル] を選択します。

プリンタードライバーのメニュー説明

アプリケーションソフトの印刷画面を開き、プリンターを選択して印刷設定画面を表示します。

参考 項目は選択した内容によって異なります。

基本設定タブ

お気に入り設定	登録/削除	多用する設定の登録や削除ができます。登録した設定は、リストから選択することで使用できます。
現在の設定を表示	[基本設定] タブや [応用設定] タブで設定されている項目を一覧で表示します。	
設定値を初期化	設定を初期状態に戻します。初期化は、[応用設定] タブにも適用されます。	
インク残量	インク残量の確認方法を表示します。	
給紙方法	どの給紙装置から給紙するかを選択します。[自動選択] にしておくと、プリンターの用紙設定と一致する給紙装置を自動で選択します。 給紙装置が1つだけの機種では表示されません。	
用紙サイズ	出力する用紙サイズを選択します。[ユーザー定義サイズ] は、用紙の幅と長さを入力します。	
フチなし	画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。[はみ出し量設定] をクリックすると、はみ出させる度合いを選択できます。	

印刷

印刷方向	印刷の向きを選択します。	
用紙種類	印刷する用紙の種類を選択します。	
印刷品質	印刷したい品質を選択します。用紙の種類によって選択肢が異なります。[詳細設定]は、任意で品質を設定できます。	
カラー	印刷する色を選択します。	
両面印刷	両面印刷を有効にします。	
	とじ方設定	出力紙をとじるときの位置や、とじしろの幅を設定します。
割り付け/ポスター	割り付け印刷やポスター印刷を有効にします。[設定]では、ページの配置順などが設定できます。	
部数	印刷する部数を設定します。	
	部単位で印刷	部数に対して複数ページのデータをページごとでなく、部ごとに印刷します。
	逆順印刷	複数ページのデータを最後のページから印刷して、ページ順に仕上げます。
動作音低減モード	動作音を低減します。有効にすると、印刷速度が遅くなることがあります。	
印刷プレビューを表示	印刷を開始する前に印刷イメージを表示します。	
まとめてプリントLite	まとめてプリントLite機能を使って印刷したいときに選択します。	

応用設定タブ

お気に入り設定	登録/削除	多用する設定の登録や削除ができます。登録した設定は、リストから選択することで使用できます。
現在の設定を表示	[基本設定]タブや[応用設定]タブで設定されている項目を一覧で表示します。	
設定値を初期化	設定を初期状態に戻します。初期化は、[基本設定]タブにも適用されます。	
用紙サイズ	印刷するデータのサイズを選択します。	
出力用紙	出力する用紙サイズを選択します。[用紙サイズ]と[出力用紙]のサイズが異なるときは、[拡大/縮小]が自動で選択されます。拡大、縮小印刷をしないときは、選択する必要はありません。	
拡大/縮小	拡大、縮小印刷を有効にします。	
	フィットページ	[出力用紙]のサイズに合わせて自動で拡大、縮小印刷します。
	任意倍率	任意の倍率で拡大、縮小印刷します。
	中央合わせ	用紙の中央にデータを印刷します。
色補正	自動	画像などの色を自動で補正して印刷します。
	ユーザー設定	画像などの色を手動で補正して印刷します。[設定]をクリックすると、色補正の詳細な方法が選択できます。
	画像処理設定	カラーユニバーサルプリントや赤目補正を有効にしたり、細い線を鮮明に印刷する設定をします。

印刷


セキュリティ設定	透かし印刷やスタンプマークの設定をします。	
オプション設定	180度回転	データを180度回転して印刷します。用紙の向きを変えられない封筒に印刷するときには有効です。
	双方向印刷	ヘッドの行きだけでなく帰りにもインクを吐出して印刷します。印刷速度は向上しますが、印刷品質は低下することがあります。
	左右反転	データの左右を反転して印刷します。

ユーティリティータブ

プリントヘッドのノズルチェック	ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドに目詰まりがないか確認します。
プリントヘッドのクリーニング	プリントヘッドをクリーニングして目詰まりを改善します。インクを消費するため、ノズルが目詰まりしているときだけ実行してください。
強力クリーニング	インクチューブ内のインクを入れ替えることで、印刷品質を改善します。
プリントヘッドの位置調整	印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするとき、印刷のズレを調整します。
まとめてプリントLite	まとめてプリントLite画面を表示します。作業中のデータの保存や、編集ができます。
EPSON プリンターウィンドウ!3	EPSON プリンターウィンドウ!3の画面を表示します。プリンターや消耗品の状態が確認できます。
通知の設定	EPSON プリンターウィンドウ!3の画面に表示する項目などを設定します。
拡張設定	より詳細な印刷設定ができます。設定項目の詳細は、項目上で右クリックしてヘルプをご覧ください。
印刷待ち状態表示	印刷を待っているジョブを表示します。ジョブの状況の確認や一時停止、再開などが操作できます。
プリンター情報	プリンターに給紙された用紙の合計枚数を表示します。
言語選択	プリンタードライバーの言語を変更します。画面を開き直すと言語が変更されます。
ソフトウェアアップデート	EPSON Software Updaterを起動して、インターネット上に更新できるソフトウェアがあるかを自動で確認します。
困ったときは	エプソンのテクニカルサポートのウェブサイトへ接続します。

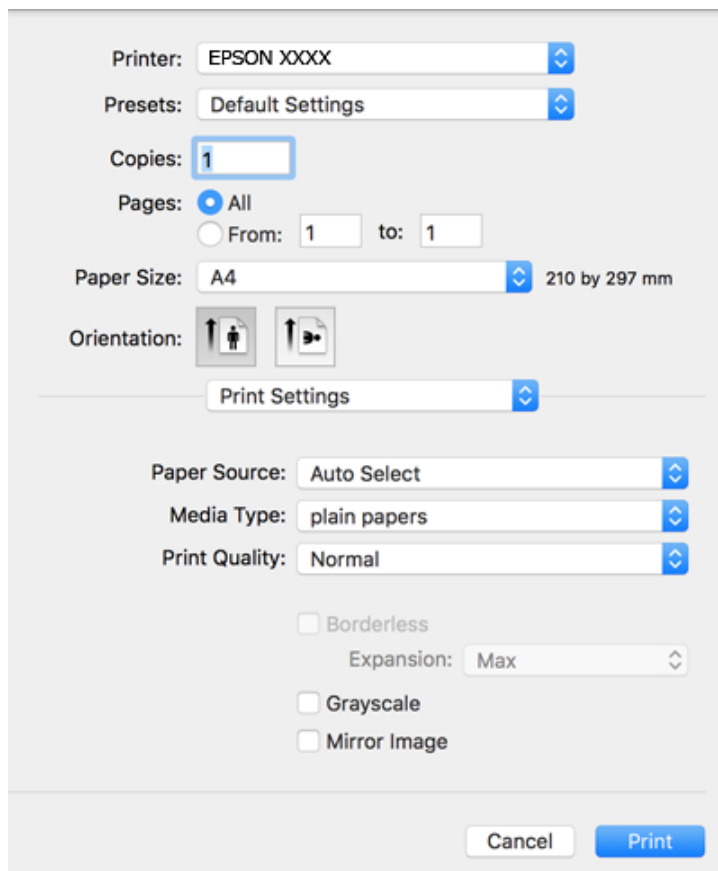
Mac OSプリンタードライバーから印刷する

基本の印刷


 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

印刷

1. 印刷するファイルを開きます。
プリンターに用紙がセットされていない場合はセットしてください。
2. [ファイル] メニューの [プリント] (または [印刷] など) を選択してプリント画面を表示させます。
詳細設定が隠れているときは、[詳細を表示] (または▼) をクリックして詳細設定画面を開いてください。
3. お使いのプリンターを選択します。
4. ポップアップメニューの [印刷設定] を選択します。



参考 OS X Mountain Lion以降で [印刷設定] メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。

 メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。追加方法は以下をご覧ください。

<http://epson.sn>

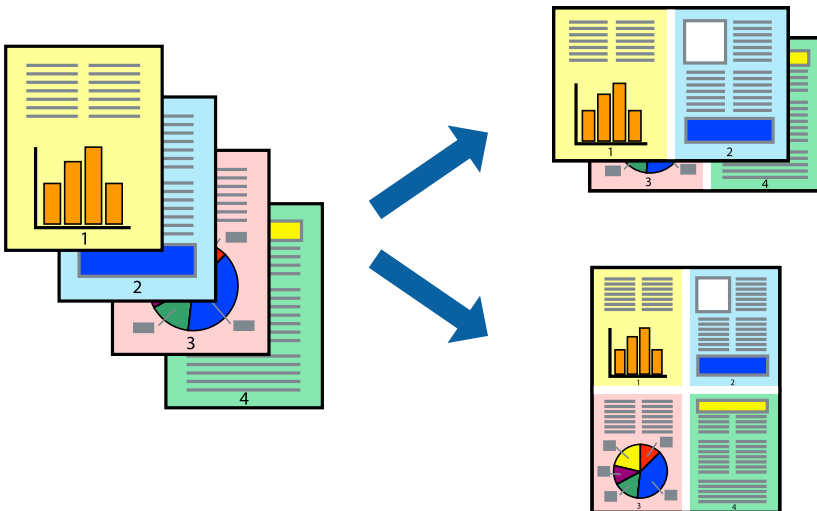
5. 必要に応じて設定を変更します。
各項目の詳細は、プリンタードライバーのメニュー説明をご覧ください。
6. [プリント] をクリックします。

関連情報

- ➔ 「印刷できる用紙とセット枚数」 34ページ
- ➔ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」 36ページ
- ➔ 「印刷設定メニュー」 67ページ

複数ページを1ページに印刷する

1枚の用紙に2ページまたは4ページのデータを割り付けて印刷できます。



設定方法

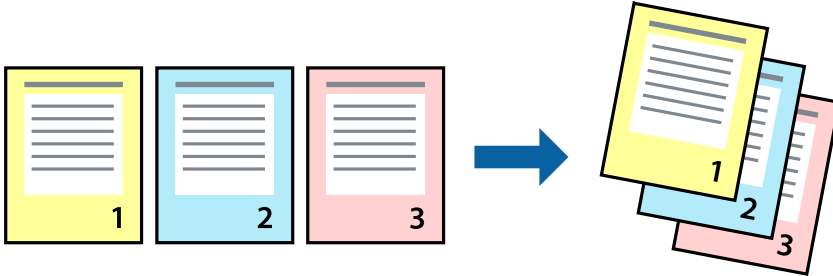
ポップアップメニューの [レイアウト] を選択します。 [ページ数/枚]、 [レイアウト方向]、 [境界線] を設定します。

関連情報

- ➔ 「基本の印刷」 61ページ
- ➔ 「レイアウトメニュー」 66ページ

ページ順に印刷する（逆順印刷）

最後のページから印刷して、出来上がりがページ順になるように印刷できます。



設定方法

ポップアップメニューの「用紙処理」を選択します。「ページの順序」で「逆送り」を選択します。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」61ページ](#)
- ➔ [「用紙処理メニュー」66ページ](#)

拡大縮小して印刷する

任意の倍率や用紙サイズに合わせて、拡大または縮小して印刷できます。



設定方法

用紙のサイズに合わせて拡大縮小印刷するときは、ポップアップメニューから「用紙処理」を選択して、「用紙サイズに合わせる」をチェックします。「出力用紙サイズ」でプリンターにセットした用紙のサイズを選択します。縮小印刷するときは、「縮小のみ」にチェックします。

任意の倍率で印刷するときは、以下のいずれかを実行します。

- アプリケーションソフトの [ファイル] メニューから、 [プリント] を選択します。 [プリンタ] を選択し、 [拡大縮小] に倍率を入力して、 [印刷] をクリックします。
- アプリケーションソフトの [ファイル] メニューから、 [ページ設定] を選択します。 [フォーマット] でお使いのプリンターを選択し、 [拡大縮小] に倍率を入力して、 [OK] をクリックします。

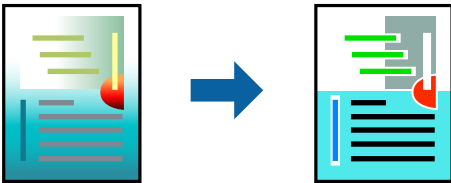
参考 [用紙サイズ] は、印刷するデータのサイズを選択します。

関連情報

- ➔ [「基本の印刷」 61ページ](#)
- ➔ [「用紙処理メニュー」 66ページ](#)

色補正をして印刷する

画質などの色を補正して印刷できます。



参考 元データは補正しません。

設定方法

ポップアップメニューの [カラー・マッチング] を選択し、 [EPSON Color Controls] を選択します。ポップアップメニューの [カラーオプション] を選択して、色補正の種類を選択します。 [詳細設定] 横の矢印をクリックすると、さらに詳細な色補正の方法が選択できます。

関連情報


- ➔ [「基本の印刷」 61ページ](#)
- ➔ [「カラー・マッチングメニュー」 66ページ](#)
- ➔ [「カラーオプションメニュー」 67ページ](#)

印刷を中止する

コンピューターから印刷を中止できます。ただし、送信終了した印刷ジョブはコンピューターからは中止できません。プリンターの操作パネルから中止してください。


中止方法

[Dock] 内のプリンターのアイコンをクリックします。中止するジョブを選択し、以下のいずれかを行います。

- OS X Mountain Lion以降
プログレスメーター横の  をクリックします。
- Mac OS X v10.6.8~v10.7.x
[削除] をクリックします。

プリンタードライバーのメニュー説明

アプリケーションソフトの印刷画面を開き、プリンターを選択して印刷設定画面を表示します。

 項目は選択した内容によって異なります。

レイアウトメニュー

ページ数/枚	用紙1枚に対し、印刷したいページ数を選択します。
レイアウト方向	ページの並べ方を選択します。
境界線	ページを区切る境界線の設定をします。
ページの方向を反転	データを180度回転して印刷します。用紙の向きを変えられない封筒に印刷するときに設定してください。
左右反転	データの左右を反転して印刷します。

カラー・マッチングメニュー

ColorSync	色補正の方法を選択します。プリンターで色の調整を行い、異なるデバイス間の色合いを近づけることができます。
EPSON Color Controls	

用紙処理メニュー

丁合い	部数に対して複数ページのデータをページごとでなく、部ごとに印刷します。
プリントするページ	印刷するページを、奇数ページごとか偶数ページごとかを選択できます。
ページの順序	複数ページのデータを、最初のページか最後のページから印刷するかを選択します。

印刷

用紙サイズに合わせる	出力用紙サイズに合わせて自動で拡大縮小印刷します。	
	出力用紙サイズ	出力する用紙サイズを選択します。
	縮小のみ	縮小印刷時に選択します。

表紙メニュー

表紙をプリント	表紙を印刷するかどうかを選択します。裏表紙を付けるときは、[書類の後]を選択します。
表紙のタイプ	表紙に印刷される内容を選択します。

印刷設定メニュー


給紙方法	どの給紙装置から給紙するかを選択します。給紙装置が1つだけの機種では表示されません。[自動選択]にしておくと、プリンターの用紙設定と一致する給紙装置を自動で選択します。	
用紙種類	印刷する用紙の種類を選択します。	
印刷品質	印刷したい品質を選択します。用紙の種類によって選択肢が異なります。	
四辺フチなし	フチなし用の用紙サイズを選択したときにチェックが付きます。	
	はみ出し量設定	フチなしでは、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。はみ出させる度合いを選択してください。
グレースケール	白黒で印刷したいときに選択します。	
左右反転	データの左右を反転して印刷します。	

カラーオプションメニュー

手動設定	画像などの色を手動で補正して印刷します。[詳細設定]では、色補正の詳細な方法が選択できます。
オートフォトファイン! EX	エプソン独自の画像解析、処理技術を使って自動で画像を高画質にして印刷します。
色補正なし	色補正せずに印刷します。

Mac OSプリンタードライバーの動作を設定する

Mac OSプリンタードライバーの動作設定画面の開き方

メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。 [オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。

Mac OSプリンタードライバーの動作設定メニューの説明

- 白紙節約する：印刷データの白紙ページを印刷しません。
- 動作音低減モード：印刷時の動作音が静かになります。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。
- 双方向印刷：プリントヘッドが左右どちらに動くときも印刷します。印刷速度は速くなりますが、印刷品質は低下することがあります。
- 余白を除去する：フチなし印刷時の余白を除去します。
- ワーニングを通知する：ワーニング（警告）が発生したときにメッセージなどを表示します。
- 印刷時に双方向通信をサポート：通常は [オン] のままにしてください。Windowsで共有されているプリンターなど、プリンターからの情報が取れない場合は [オフ] にします。

スマートデバイスから印刷する

Epson iPrintを使う

Epson iPrint（エプソン アイプリント）は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、写真やWebページ、文書などが印刷できるアプリケーションです。プリンターと同じ無線LANに接続したスマートデバイスから印刷するローカルプリントと、インターネット経由で外出先から印刷するリモートプリントがあります。リモートプリントを使うには、プリンターをEpson Connectサービスに登録してください。



関連情報

➔ [「ネットワークサービスを使って印刷する」104ページ](#)

Epson iPrintをインストールする

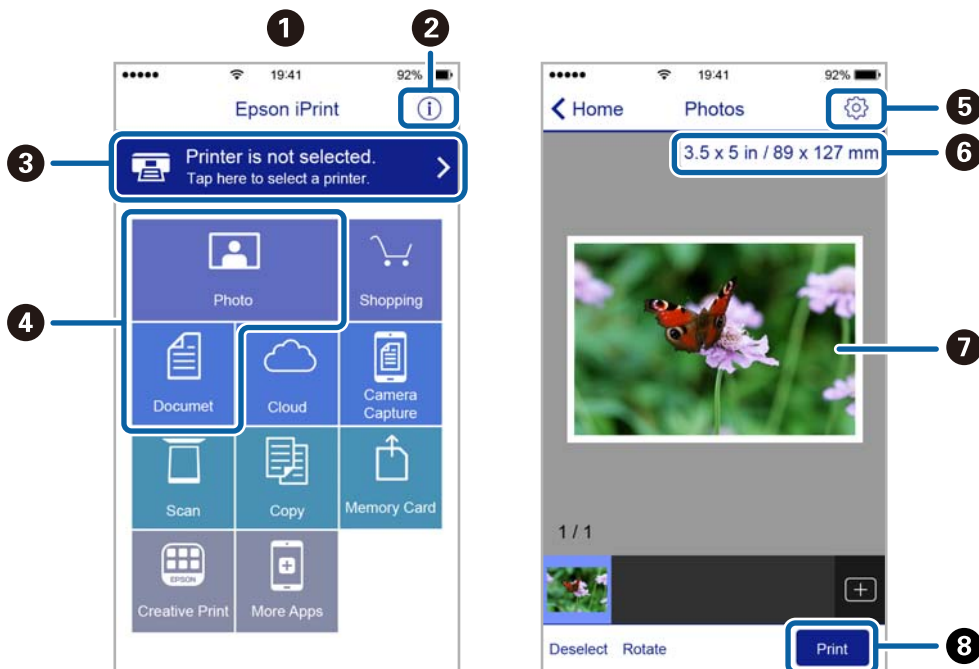
以下のURLまたはQRコードから、スマートデバイスにEpson iPrintをインストールできます。

<http://ipr.to/c>



Epson iPrintで印刷する

スマートデバイスでEpson iPrintを起動して、ホーム画面で使いたい項目を選択します。
以下の画面は予告なく変更されることがあります。画面に表示される内容も、お使いの製品により異なる場合があります。



①	起動時に表示されるホーム画面です。
②	プリンターの設定方法やFAQなどの情報ページを表示します。
③	プリンターの選択や設定をする画面を表示します。一度プリンターを選択すれば、次回からは選択しなくても使えます。
④	写真や文書など、印刷したいものを選択します。
⑤	用紙サイズや用紙種類などの印刷設定をする画面を表示します。
⑥	用紙サイズを表示します。ボタン形状になっているときに押すとプリンターの用紙設定情報を表示します。
⑦	選択した写真や文書を表示します。
⑧	印刷を開始します。

参考 iOSで動作するiPhone、iPad、iPod touchからドキュメントメニューで印刷するときは、iTunesのファイル共有機能で印刷するドキュメントを転送してからEpson iPrintを起動してください。

Epson印刷サービスプラグインを使う

Epson印刷サービスプラグインを使うと、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android 4.4以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できます。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておく便利です。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. プリンターを無線LANに接続します。
3. Google Playから、スマートデバイスにEpson印刷サービスプラグインをダウンロードします。
4. お使いのスマートデバイスをプリンターと同じ無線LANに接続します。
5. お使いのスマートデバイスの [設定] から [印刷] を選択して、Epson印刷サービスプラグインを有効にします。
6. ChromeなどのAndroidアプリケーションで、メニューアイコンをタップして印刷します。

参考 プリンターが見つからないときは、[すべてのプリンター] をタップして、お使いのプリンターを選択してください。

関連情報

- ➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」 36ページ](#)
- ➔ [「スマートデバイスとの接続」 21ページ](#)



印刷中のジョブを中止する

操作パネルの⏻ボタンを押して、印刷中のジョブを中止します。




コピー

基本のコピー

A4サイズ用の紙に等倍でコピーできます。原稿の四辺に余白があってもなくても、約3mmの余白ができます。また、A4より小さいサイズ原稿は、原稿のセット位置によっては3mm以上の余白ができます。

1. プリンターにA4サイズ用の紙をセットします。
2. 原稿をセットします。
3.  ボタンまたは  ボタンを押します。

参考




-  ボタンと  ボタンまたは  ボタンを同時に押すと、お試し印刷（インクの消費量を抑えて薄めに印刷）モードでコピーします。
- 原稿とコピー結果では、色合いやサイズ、余白の量などが多少異なります。

関連情報

➔ [「原稿台に原稿をセットする」39ページ](#)

複数枚連続でコピーする

20枚までの連続コピーができます。四辺に約3mmの余白ができます。

1. プリンターにコピーしたい枚数分のA4サイズ用の紙をセットします。
2. 原稿をセットします。
3. コピー枚数分、 ボタンまたは  ボタンを連続して押します。例えばカラーで10枚コピーしたいときは、 ボタンを10回押します。

参考

1秒以内の間隔でボタンを押してください。1秒以上間隔が空くと、コピー枚数が確定し、コピーが開始されます。

関連情報



➔ [「基本のコピー」71ページ](#)

スキャン

操作パネルからスキャンする

スキャンした画像をPDF形式にして、USB接続されたコンピューターに保存できます。

重要 お使いのコンピューターにEpson Scan 2（エプソン スキャン ツー）とEpson Event Manager（エプソン イベント マネージャー）がインストールされている必要があります。

1. 原稿をセットします。
2.  ボタンと  ボタンを同時に押します。

- 参考**
- Epson Event Managerで、保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。
 - 原稿とスキャンした画像では、色合いやサイズ、余白の量などが異なることがあります。

関連情報

- ➔ [「原稿台に原稿をセットする」 39ページ](#)
- ➔ [「操作パネルからのスキャン動作を設定するソフトウェア（Epson Event Manager）」 97ページ](#)

コンピューターからスキャンする

Epson Scan 2でスキャンする

スキャナードライバーのEpson Scan 2（エプソン スキャン ツー）でスキャンします。各設定項目の説明はEpson Scan 2のヘルプをご覧ください。

関連情報

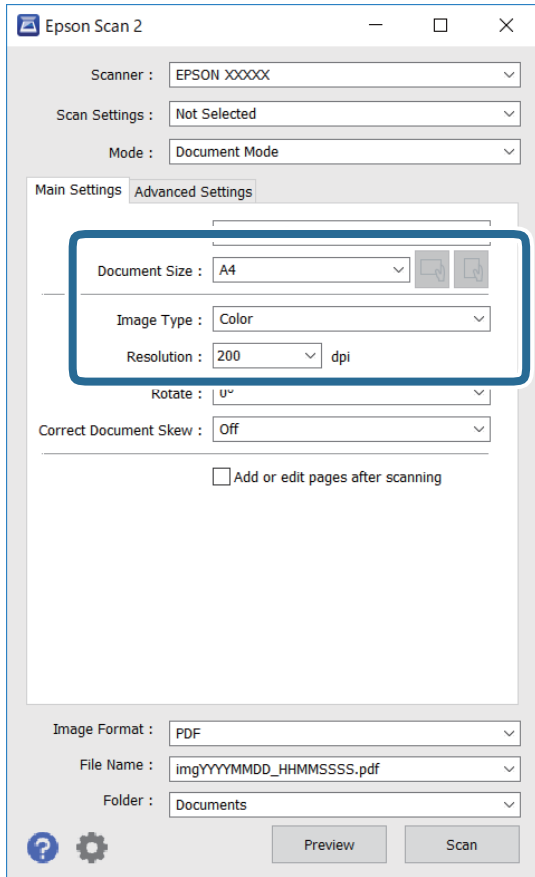
- ➔ [「文書や写真をスキャンするソフトウェア（Epson Scan 2）」 95ページ](#)

書類をスキャンする（ドキュメントモード）


Epson Scan 2の [ドキュメントモード] では、書類に適した画質調整機能を使って原稿をスキャンできます。

1. 原稿をセットします。
2. Epson Scan 2を起動します。
3. [モード] で [ドキュメントモード] を選択します。

4. [基本設定] タブで以下の設定をします。



- 原稿サイズ：セットした原稿のサイズを選択します。

-  (原稿のセット方向) ボタン：原稿のセット方向を選択します。原稿のサイズによっては自動的に選択され、変更できません。
- イメージタイプ：スキャンした画像を保存するときの色を選択します。
- 解像度：解像度を設定します。

- 参考**
- [取り込み装置] は [原稿台] に設定されて、変更はできません。
 - [スキャン後にページを追加・編集] を設定すると、一度スキャンした後に原稿を追加でスキャンできます。また、[保存形式] をPDFまたはMulti-TIFFに設定しているときは、スキャンした画像を一つのファイルにまとめて保存できます。

5. 必要に応じて、その他のスキャン設定をします。

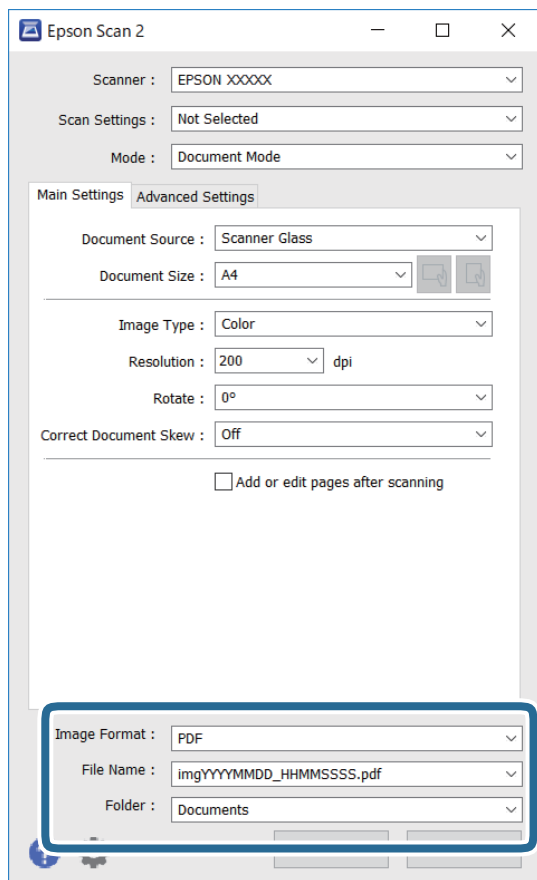
- [プレビュー] ボタンをクリックすると画像をプレビューできます。プレビュー画面が開き、プレビュー画像が表示されます。

スキャン

- [拡張設定] タブでは、書類に適した以下のような画像調整ができます。
 - 背景除去：原稿の背景を除去できます。
 - 文字くっきり：ぼやけている書類の文字をくっきりとさせます。
 - 画像はっきり：画像付きの書類をモノクロでスキャンするときに、文字部分をくっきりとした白黒に、画像部分をなめらかな白黒にします。
 - 色強調：スキャンした画像を指定の色だけ強調して、グレーまたはモノクロで保存します。
 - 明るさ：明るさを調整します。
 - コントラスト：明暗比を調整します。
 - ガンマ：ガンマ（中間域の明るさ）を調整します。
 - しきい値：モノクロ2値（白と黒）の境を調整できます。
 - アンシャープマスク：画像の輪郭部分を強調してシャープにします。
 - モアレ除去：雑誌などの印刷物のスキャンで発生するモアレ（網目状の陰影）を除去します。
 - フチ消し：スキャンした画像のフチに写った影を除去します。
 - ダブルイメージ出力（Windowsのみ）：1回のスキャンで、出力設定の異なる2つの画像を同時に保存します。

参考 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。

6. ファイルの保存設定をします。



スキャン

- 保存形式：スキャンした画像の保存形式を選択します。
BITMAPとPNG以外は、保存形式の選択後にもう一度リストを開いて「詳細設定」を選択すると、詳細な設定ができます。
- 保存ファイル名：表示されているファイル名を確認します。
「設定」を選択すると、ファイル名の設定を変更できます。
- 保存場所：スキャンした画像の保存場所を選択します。
「その他」を選択すると、別のフォルダーの選択や新しいフォルダーの作成ができます。

7. 「スキャン」をクリックします。

関連情報

➡ [「原稿台に原稿をセットする」39ページ](#)

写真や絵をスキャンする（フォトモード）

Epson Scan 2の「フォトモード」では、写真や絵に適した画質調整機能を使って原稿をスキャンできます。

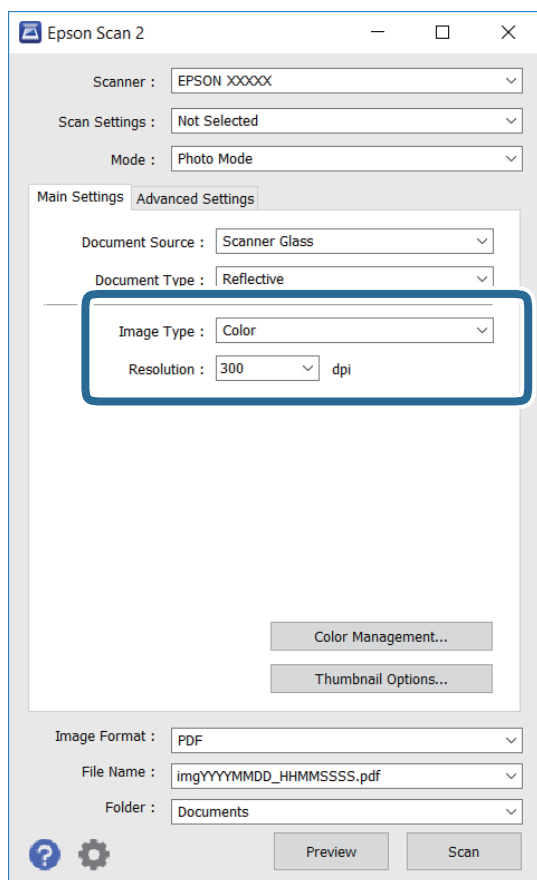
1. 原稿をセットします。

複数の原稿を原稿台にセットすると、一度にスキャンできます。それぞれの原稿を20 mm以上離してセットしてください。

2. Epson Scan 2を起動します。

3. 「モード」で「フォトモード」を選択します。

4. [基本設定] タブで以下の設定をします。



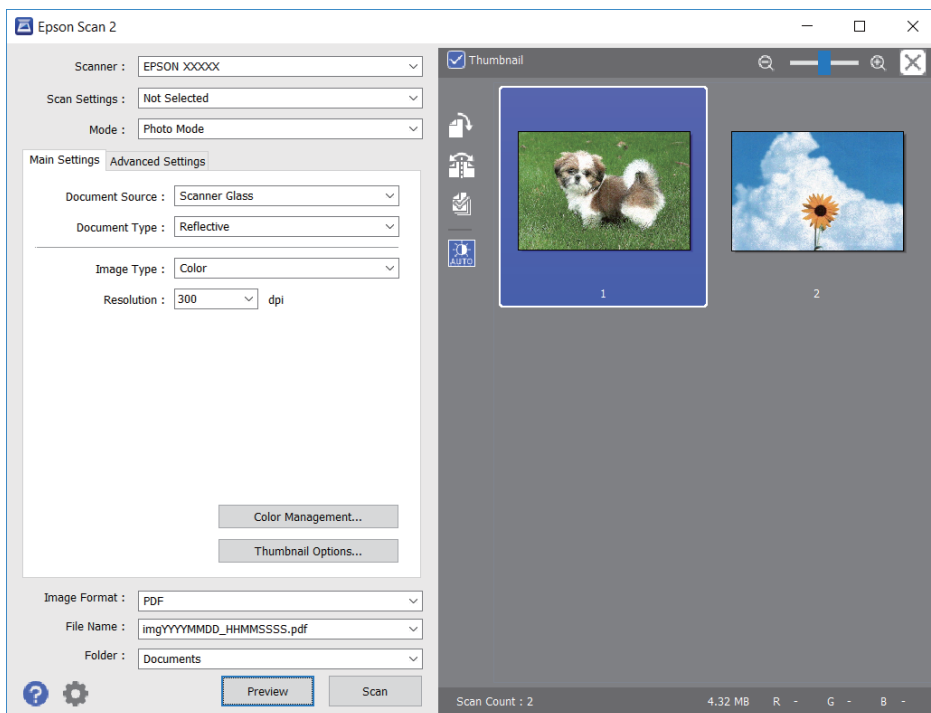
- イメージタイプ：スキャンした画像を保存するときの色を選択します。
- 解像度：解像度を設定します。

参考 [取り込み装置] は [原稿台] に、[原稿種] は [反射原稿] (透明でない普通の紙や写真) に設定されて、変更はできません。

スキャン

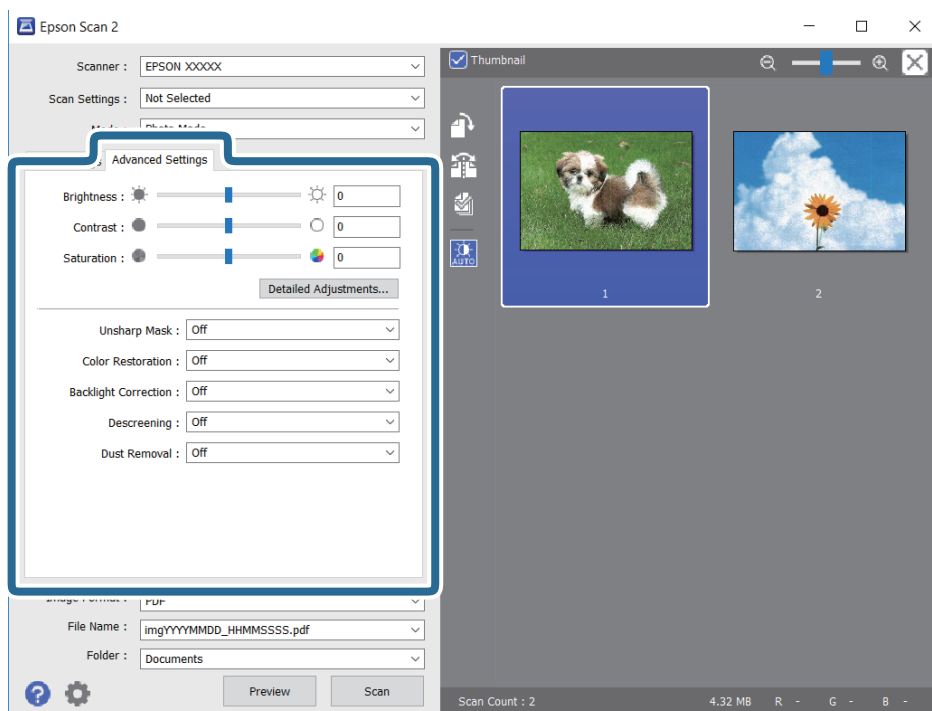
5. [プレビュー] をクリックします。

プレビュー画面が開き、プレビュー画像がサムネイルで表示されます。



参考 スキャンできる範囲を全てプレビューしたいときは、プレビュー画面上部の [サムネイル表示] のチェックを外します。

6. プレビューを確認して、必要に応じて [拡張設定] タブで画像を調整します。



スキャン

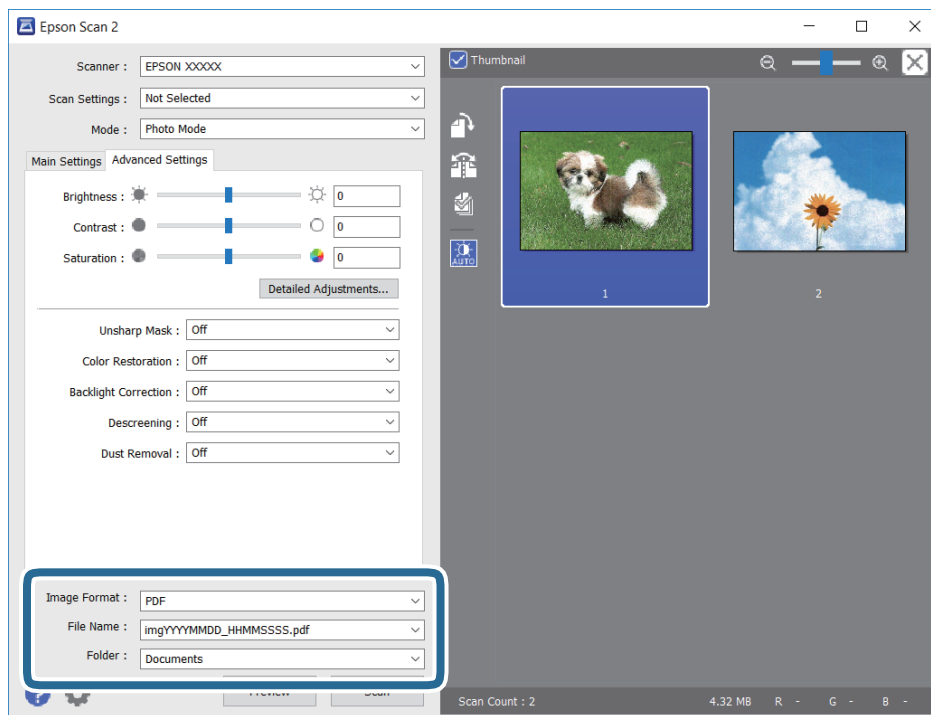
写真や絵に適した以下のような画像調整ができます。

- 明るさ：明るさを調整します。
- コントラスト：明暗比を調整します。
- 彩度：色の鮮やかさを調整します。
- アンシャープマスク：画像の輪郭部分を強調してシャープにします。
- 退色復元：色あせた画像を、元の色に近づくように補正します。
- 逆光補正：逆光で暗くなった画像を、明るくなるように補正します。
- モアレ除去：雑誌などの印刷物のスキャンで発生するモアレ（網目状の陰影）を除去します。
- ホコリ除去：画像上のホコリを取り除きます。

参考

- 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。
- 原稿によっては適切に補正されないことがあります。
- 複数のサムネイルがあるときは、サムネイルごとに画像を調整できます。項目によっては、選択した複数のサムネイル画像をまとめて調整できます。

7. ファイルの保存設定をします。



- 保存形式：スキャンした画像の保存形式を選択します。
BITMAPとPNG以外は、保存形式の選択後にもう一度リストを開いて [詳細設定] を選択すると、詳細な設定ができます。
- 保存ファイル名：表示されているファイル名を確認します。
[設定] を選択すると、ファイル名の設定を変更できます。
- 保存場所：スキャンした画像の保存場所を選択します。
[その他] を選択すると、別のフォルダーの選択や新しいフォルダーの作成ができます。

8. [スキャン] をクリックします。

関連情報

- ➔ 「原稿台に原稿をセットする」 39ページ
- ➔ 「複数の写真を同時にスキャンする場合のセット方法」 40ページ

スマートデバイスからスキャンする

プリンターと同じ無線LANに接続したスマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、Epson iPrint（エプソン アイプリント）で写真や文書をスキャンできます。スキャンしたデータはスマートデバイスやクラウドサービスに保存したり、メールで送信したり、印刷したりできます。



Epson iPrintをインストールする

以下のURLまたはQRコードから、スマートデバイスにEpson iPrintをインストールできます。
<http://ipr.to/c>



Epson iPrintでスキャンする

スマートデバイスでEpson iPrintを起動して、ホーム画面で使いたい項目を選択します。

スキャン

以下の画面は予告なく変更されることがあります。



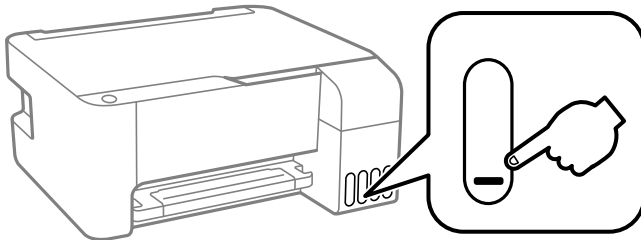
①	起動時に表示されるホーム画面です。
②	プリンターの設定方法やFAQなどの情報ページを表示します。
③	プリンターの選択や設定をする画面を表示します。一度プリンターを選択すれば、次回からは選択しなくても使えます。
④	スキャン画面を表示します。
⑤	解像度などの設定画面を表示します。
⑥	スキャンした画像が表示されます。
⑦	スキャンを開始します。
⑧	スキャンしたデータをスマートデバイスやクラウドサービスに保存する画面を表示します。
⑨	スキャンしたデータをメールで送信する画面を表示します。
⑩	スキャンしたデータを印刷する画面を表示します。

インクの補充

インク残量を確認する

インク残量は、全てのインクタンクを目視で確認してください。

重要 インク残量が下限線より少ない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。



インクボトルの型番

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。純正品の型番は以下の通りです。

重要

- 指定外のインクを使用すると、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなどプリンター本来の性能を発揮できないことがあります。
- 純正品以外の品質や信頼性について保証できません。指定外のインクの使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

参考

- インクボトルの型番は地域により異なる場合があります。正しい型番はお住まいの地域のエプソンサポートでご確認ください。
- インクボトルに再生部品を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
- インクボトルの外観や仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

ヨーロッパ

製品	BK：ブラック	C：シアン	M：マゼンタ	Y：イエロー
ET-2710 Series	104	104	104	104
L3150 Series	103	103	103	103

参考 以下のウェブサイトではインクボトルのイールド枚数（印刷可能枚数）をご覧ください。
<http://www.epson.eu/pageyield>

オーストラリア、ニュージーランド

BK：ブラック	C：シアン	M：マゼンタ	Y：イエロー
522	522	522	522

中国

BK：ブラック	C：シアン	M：マゼンタ	Y：イエロー
004	004	004	004

中国を除くアジア

BK：ブラック	C：シアン	M：マゼンタ	Y：イエロー
003	003	003	003

関連情報

➔ [「テクニカルサポートのウェブサイト」145ページ](#)

インクボトル取り扱い上のご注意

インクボトル保管時のご注意

- インクボトルは常温で直射日光を避けて保管してください。
- インクボトルを寒い所に長時間保管していたときは、3時間以上室温で放置してからお使いください。
- インクボトルは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- インクボトルの袋は、インクタンクにインクを補充する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。開封後、そのまま長時間放置すると、正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- 開封したボトルは、なるべく早くお使いください。
- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。

インク充填時のご注意

- 本製品用のインクボトルを使用してください。
- 本製品のご使用に当たっては、インクの取り扱いに注意してください。インクタンクにインクを補充する際に、インクが飛び散ることがあります。インクが衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。
- インクボトルを強く振ったり押し潰したりしないでください。
- インク残量が下限線を下回ったら、インクを補充してください。インク残量が下限線より少ない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。
- プリンターの状態を良好に保つためには、インク残量が少ない状態で放置しないことをお勧めします。

インクの消費

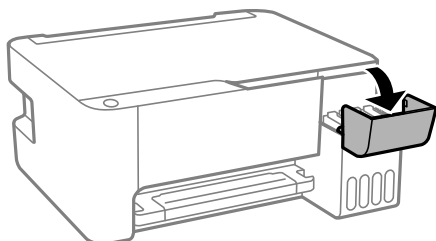
- プリントヘッドを良好な状態に保つため、ヘッドクリーニングなどのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。また、電源投入時にも消費されることがあります。
- モノクロやグレースケール印刷の場合でも、用紙種類や印刷品質の設定によっては、カラーインクを使った混色の黒で印刷します。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に使用するインクボトルよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。
- イールド枚数（印刷可能枚数）は印刷する画像や印刷用紙の種類、印刷頻度、気温などの環境条件により異なります。

インクタンクにインクを補充する

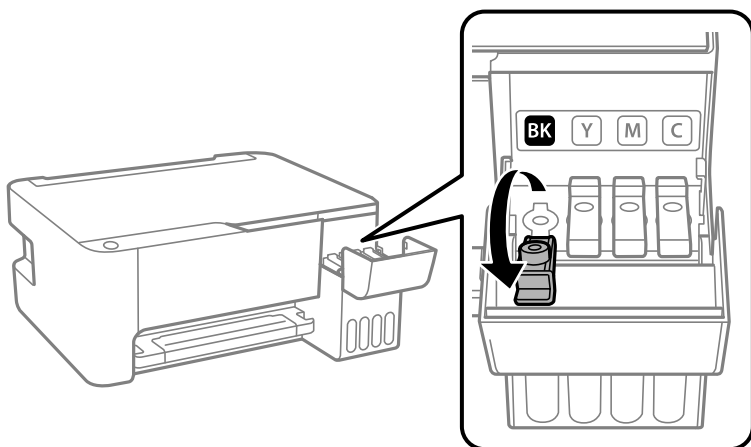
インクはいつでも補充できます。

！重要 プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。

1. インクタンクカバーを開けます。



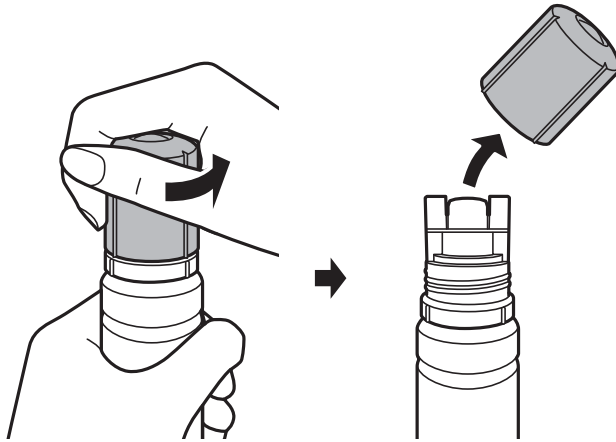
2. インクタンクのキャップを開けます。



！重要 インクタンクの色と補充したいインクの色が合っていることを確認してください。

インクの補充

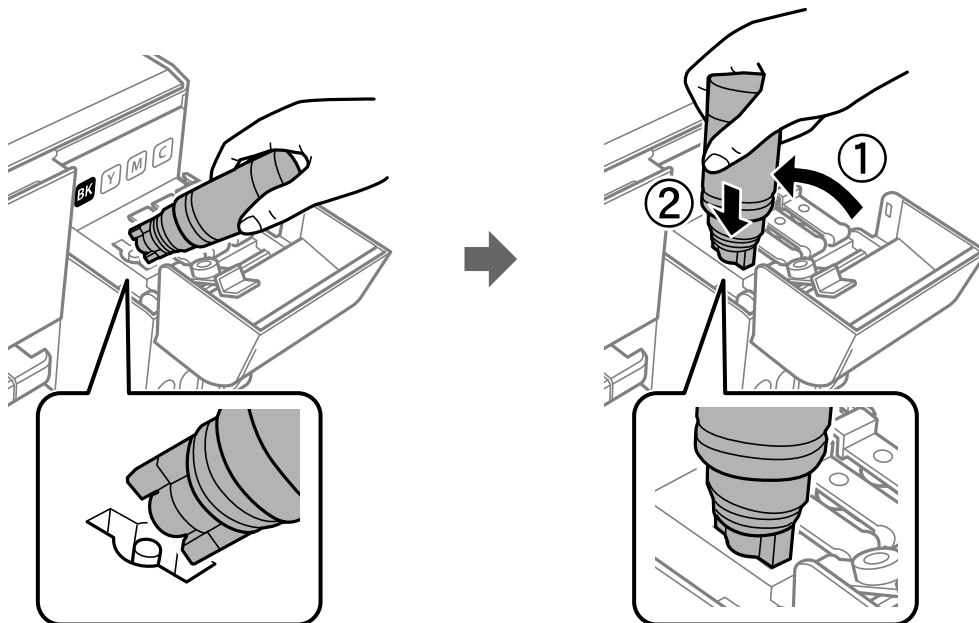
3. インクボトルをまっすぐに立てた状態で、キャップをゆっくり回して取り外します。



！重要

- インクをこぼさないよう注意してください。
- キャップを外したインクボトルの先端には触らないでください。インクで汚れることがあります。

4. インク注入口の手前の溝にボトルの先端を沿わせて、ゆっくりと立てながら挿します。



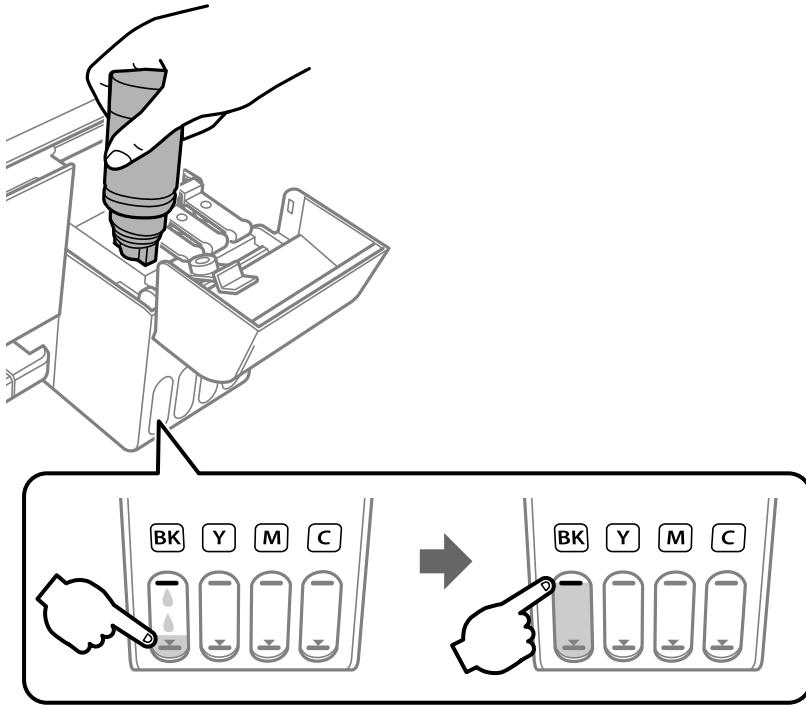
！重要

- キャップを外したボトルの先端をぶつけないでください。インクが漏れることがあります。

インクの補充

5. ボトル先端をタンクのインク注入口にしっかり挿して、インクを補充します。

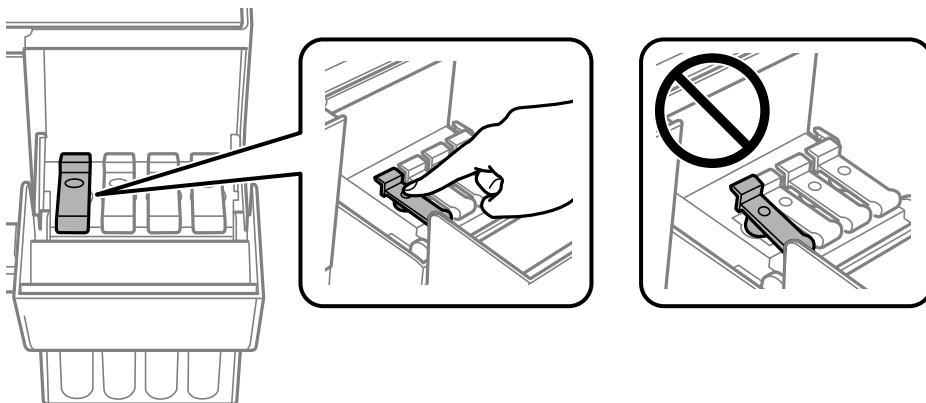
ボトルを手で軽く支えるだけでインクは注入されます。また、上限線まで注入されると、自動で止まります。



！重要 ボトルをタンクに挿したままにしないでください。ボトルの破損やインク漏れの原因になることがあります。

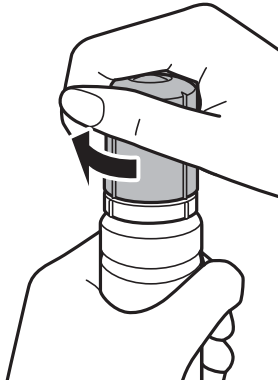
参考 ボトル先端をタンクのインク注入口に挿してもインクの注入が始まらないときは、ボトルを抜き差ししてみてください。

6. インクの注入が完了したらボトルを抜いて、インクタンクのキャップを確実に閉めます。

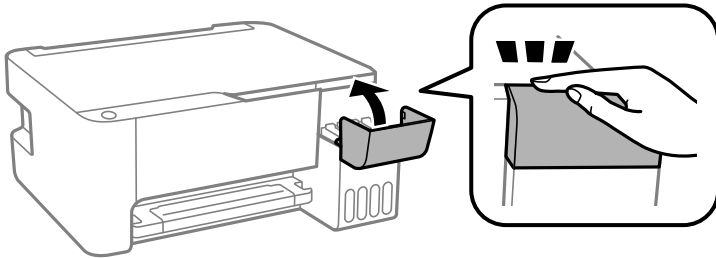


インクの補充

参考 インクが残った場合は、ボトルのキャップを締めてまっすぐ立てて保管してください。



7. インクタンクカバーをしっかりと閉めます。



参考 インクを上限線まで補充せずにインク残量情報をリセットして使い続けると、インクがない状態で印刷してしまい、プリンターが故障するおそれがあります。必ず実際のインク残量を目視で確認してから、印刷してください。

関連情報

- ➔ [「インクボトルの型番」 81ページ](#)
- ➔ [「インクボトル取り扱い上のご注意」 82ページ](#)
- ➔ [「インクがこぼれた」 134ページ](#)

プリンターのメンテナンス

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

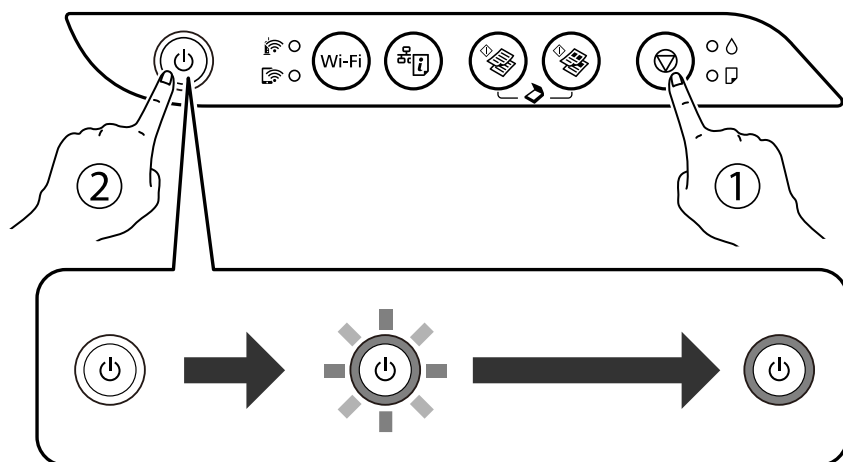
ノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり、スジが入ったり、意図しない色で印刷されたりします。印刷品質に問題があるときは、ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認してください。ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

重要

- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、前面カバーを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。インクを吐出してクリーニングするため、インクが消費されます。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングをしてみてください。強力クリーニングをしても改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かないでください。

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - 操作ボタン

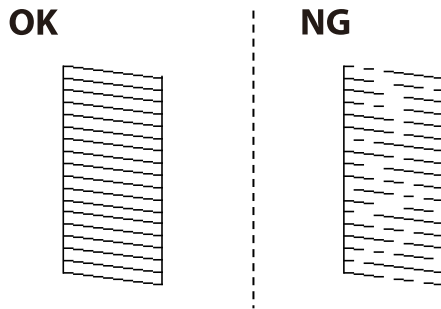
1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. 電源ボタンを押して電源を切ります。
3. 電源ランプボタンを押したまま電源を入れて、電源ランプが点滅したら指を離します。



ノズルチェックパターンが印刷されます。

参考 印刷を開始するまでに少し時間がかかることがあります。

- 印刷されたパターンを確認します。NGの図のように、線の欠けや印刷されていない部分があるときは、ノズルが目詰まりしている可能性があります。次の手順に進んでください。OKの図のように、全ての線が印刷されたときは目詰まりしていません。ヘッドクリーニングは不要です。



- ⓪** ボタンを5秒間押して、電源ランプが点滅したら指を離します。
ヘッドクリーニングが開始されます。

参考 ヘッドクリーニングを開始するまでに少し時間がかかることがあります。

- 電源ランプの点滅が点灯に変わったら、再度ノズルチェックパターンを印刷します。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

関連情報

➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」36ページ](#)

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - Windows

- プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
- プリンタードライバーの画面を表示させます。
- 「ユーティリティ」タブの「プリントヘッドのノズルチェック」をクリックします。
- 画面の指示に従って操作します。


関連情報

➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」36ページ](#)

➔ [「プリンタードライバーの開き方」43ページ](#)

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - Mac OS

- プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。

2. メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
3. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
4. [プリントヘッドのノズルチェック] をクリックします。
5. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」36ページ](#)

強カクリーニングをする

[強カクリーニング] をすると、インクチューブ内のインクを全て入れ替えることができます。以下の場合、この機能を使うことで印刷品質が改善することがあります。

- インクがインクタンクの窓から見えない状態で、印刷またはクリーニングした
- クリーニングを3回実施した後、印刷しない状態で12時間以上放置しても目詰まりが解消されない

作業の前に、以下の注意事項をお読みください。

！重要 実際のインク残量が十分であることを確認してください。
インクチューブ内のインクを全て入れ替えるため、インクが少ない状態で実行すると、インクに気泡が入ってきれいに印刷できなくなることがあります。タンクに3割以上のインクがあることを目視で確認してください。

！重要 12時間以内に再実行できません。
強カクリーニングは、実行した12時間後に十分な効果が出ます。

！重要 この機能を実行すると、廃インク吸収パッドの吸収量が通常より早く限界に達します。廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達した場合、エプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。

参考 強カクリーニングに必要なインク残量が足りなくても、印刷できることがあります。


強カクリーニングをする - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. [ユーティリティ] タブの [強カクリーニング] をクリックします。
3. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

- ➔ [「プリンタードライバーの開き方」43ページ](#)

強力クリーニングをする - Mac OS

1. メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
3. [強力クリーニング] をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

プリントヘッドの位置を調整する

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、プリントヘッドの位置を調整してください。


プリントヘッドの位置を調整する - Windows

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. プリンタードライバーの画面を表示させます。
3. [ユーティリティ] タブの [プリントヘッドの位置調整] をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

- ➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」36ページ](#)
- ➔ [「プリンタードライバーの開き方」43ページ](#)

プリントヘッドの位置を調整する - Mac OS

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

3. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
4. [プリントヘッドの位置調整] をクリックします。
5. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」36ページ](#)

給紙経路をクリーニングする

印刷物に汚れやこすれがあるときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

！重要 プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くすなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）

1. 原稿台と原稿カバーに汚れがないことを確認します。
2. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
3. 原稿をセットしないでコピーを実行します。

参考 印刷物に汚れがなくなるまでこの作業を繰り返してください。

関連情報

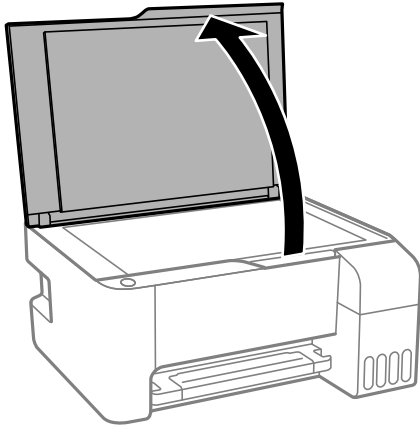
➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」36ページ](#)

原稿台をクリーニングする

印刷物に汚れがあるときや、スキャンしたデータにムラやシミなどがあるときは、原稿台をクリーニングしてください。

！重要 アルコールやシンナーなどでプリンターを拭かないでください。プリンターを損傷するおそれがあります。

1. 原稿カバーを開けます。



2. 原稿台のガラス面を、柔らかい布でから拭きします。

！重要

- ガラス面に油脂や頑固な汚れが付いたときは、柔らかい布に少量のガラスクリーナーを付けて拭いてください。汚れを落とした後は水分が残らないようによく拭き取ってください。
- ガラス面を強く押さないでください。
- ガラス面をこすったり、傷を付けたりしないようにご注意ください。傷が付くとスキャン品質が低下するおそれがあります。

総通紙枚数を確認する

プリンターに給紙された用紙の枚数を確認できます。

総通紙枚数を確認する - 操作ボタン

総通紙枚数はノズルチェックパターンと一緒に印刷されます。

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. 電源ボタンを押して電源を切ります。
3. 電源ボタンを押したまま電源を入れて、電源ランプが点滅したら指を離します。


総通紙枚数を確認する - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. [ユーティリティ] タブの [プリンター情報] をクリックします。

関連情報

➔ [「プリンタードライバーの開き方」43ページ](#)

総通紙枚数を確認する - Mac OS

1. メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
3. [プリンター情報] をクリックします。

ネットワークサービスとソフトウェアのご案内

プリンターが対応しているネットワークサービスとソフトウェアを紹介します。ソフトウェアはエプソンのウェブサイトまたは付属のソフトウェアディスクからインストールできます。

ブラウザ上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア (Web Config)

Web Config (ウェブ コンフィグ) は、コンピューターやスマートデバイスなどの機器からInternet ExplorerやSafariなどのWebブラウザ上で起動できるソフトウェアです。プリンターの状態の確認やネットワークサービスの設定、プリンターの設定変更などができます。Web Configを使うには、プリンターと機器を同じネットワークに接続してください。

以下のブラウザに対応しています。

OS	ブラウザ
Windows XP SP3以降	Microsoft Edge、Internet Explorer 8以降、Firefox*、Chrome*
Mac OS X v10.6.8以降	Safari*、Firefox*、Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3以降	標準ブラウザ
Chrome OS*	標準ブラウザ

*： 最新バージョンでお使いください。

WebブラウザからWeb Configを起動する

1. プリンターのIPアドレスを確認します。



ボタンを押してネットワーク接続診断レポートを印刷してください。このシートにIPアドレスが記載されています。

2. コンピューターやスマートデバイスでWebブラウザを起動し、プリンターのIPアドレスを入力します。

書式：

IPv4： http://プリンターのIPアドレス/

例：

IPv4： http://192.168.100.201/



スマートデバイスでは、Epson iPrintのプリンターのメンテナンス画面からもWeb Configを起動できます。

関連情報


➔ [「Epson iPrintを使う」68ページ](#)

WindowsからWeb Configを起動する

プリンターとWSDで接続しているときは、以下の方法でWeb Configを起動できます。

1. コンピューターでプリンターの一覧を表示します。
 - Windows 10/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。
 - Windows Vista/Windows Server 2008
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [プリンタ] の順に選択します。
2. プリンターのアイコンを右クリックして、[プロパティ] をクリックします。
3. [Webサービス] タブを選択して、URLをクリックします。

Mac OSからWeb Configを起動する

1. メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. [オプションとサプライ] - [プリンターのWebページを表示] をクリックします。

文書や写真をスキャンするソフトウェア (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 (エプソン スキャン ツー) は、スキャナーを制御するドライバーで、画像のサイズや解像度の設定、画質などを調整してスキャンできます。以下の起動方法の他、TWAIN対応のアプリケーションソフトから起動することもできます。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

参考 Windows Server OSをお使いの場合、[デスクトップエクスペリエンス] がインストールされていることを確認してください。

- Windows 10/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックして、[EPSON] - [Epson Scan 2] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2] の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

参考 Epson Scan 2はMac OSのファストユーザスイッチ機能には対応していません。この機能を無効にしてください。

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson Scan 2] の順に選択します。

関連情報

- ➔ [「Epson Scan 2でスキャンする」72ページ](#)
- ➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」100ページ](#)


スキャナーの追加方法

Epson Scan 2を使用する前に、スキャナーを追加します。

1. ソフトウェアを起動し、[スキャナーの設定] 画面で [追加] をクリックします。

- 参考**
- [追加] がグレースアウトになっているときは、[編集を許可] をクリックします。
 - Epson Scan 2のメイン画面が表示されたときは、すでにスキャナーと接続されています。別のネットワークスキャナーと接続するときは、[スキャナー] - [設定] の順に選択して、[スキャナーの設定] 画面を表示します。

2. ネットワークスキャナーを追加します。以下の項目を入力、確認して、[追加] をクリックします。

- [機種] : 接続したいスキャナーを選択します。
- [名前] : スキャナー名を入力します。32文字まで入力できます。
- [ネットワークを検索] : お使いのコンピューターとスキャナーが同じネットワーク内にあればIPアドレスが表示されます。表示されない場合、 ボタンをクリックします。IPアドレスが見つからなかったときは [アドレスを入力] を選択し、アドレス欄にIPアドレスを直接入力します。

3. [スキャナーの設定] 画面で追加されたスキャナー名を選択し、[OK] をクリックします。

操作パネルからのスキャン動作を設定するソフトウェア (Epson Event Manager)

Epson Event Manager (エプソン イベント マネージャー) は操作パネルからスキャンしてコンピューターに保存するときの設定を管理するソフトウェアです。原稿種などのスキャン設定、保存するフォルダーや保存形式などを、よく使う設定に登録できます。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

参考 Windows Server OSは非対応です。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。

関連情報

➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」100ページ](#)

写真をレイアウトして印刷するソフトウェア (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print (エプソン イージー フォト プリント) は、写真をいろいろなレイアウトで簡単に印刷できるソフトウェアです。印刷イメージを見ながら画像補正や位置調整ができます。写真とフレームを重ねて印刷もできます。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

エプソン純正の写真用紙に印刷すると、インク性能が最大限に引き出されて、発色の良い美しい仕上がりになります。市販のソフトウェアでフチなし印刷をするときは、以下の設定をしてください。

- 画像データは用紙サイズいっぱいを作成してください。余白の設定ができるアプリケーションソフトでは、余白を「0mm」に設定してください。
- プリンタードライバーでフチなし印刷の設定を有効にしてください。

参考

- Windows Server OSは非対応です。
- このソフトウェアを使用するには、プリンタードライバーがインストールされている必要があります。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Epson Easy Photo Print] の順に選択します。

- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]（または[プログラム]） - [Epson Software] - [Epson Easy Photo Print] の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson Easy Photo Print] の順に選択します。

関連情報

➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」100ページ](#)

Webページを印刷するソフトウェア（E-Web Print） （Windowsのみ）

E-Web Print（イーウェブ プリント）は、Webページをいろいろなレイアウトで印刷できるソフトウェアです。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプは[E-Web Print] ツールバーの[E-Web Print] メニューから表示できます。

参考

- Windows Server OSは非対応です。
- 対応ブラウザや最新情報は、エプソンのウェブサイトのダウンロードページをご覧ください。

起動方法

E-Web Printをインストールすると、E-Web Printツールバーがブラウザに組み込まれます。[まるごと印刷]、[範囲指定印刷] のいずれかをクリックします。

関連情報

➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」100ページ](#)

写真をスキャンして転送するソフトウェア（Easy Photo Scan）

Easy Photo Scan（イージー フォト スキャン）は、写真をスキャンして、スキャンした画像を簡単にコンピューターやクラウドなどに転送できるソフトウェアです。スキャンした画像の画質調整も簡単にできます。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

参考

- Windows Server OSは非対応です。
- このソフトウェアを使用するには、Epson Scan 2（スキャナードライバー）がインストールされている必要があります。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、 [Epson Software] - [Easy Photo Scan] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、 [すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [Epson Software] - [Easy Photo Scan] の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Easy Photo Scan] の順に選択します。

ソフトウェアの更新ツール (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater (エプソン ソフトウェア アップデーター) は、インターネット上に新しいソフトウェアや更新情報があるか確認して、インストールするソフトウェアです。プリンターのファームウェアやマニュアルも更新できます。

 **参考** Windows Server OSは非対応です。

インストール方法


エプソンのウェブサイトからEPSON Software Updaterをダウンロードしてください。

Windowsコンピューターを使っていてウェブサイトからダウンロードができないときは、付属のソフトウェアディスクからインストールしてください。

<http://www.epson.com>

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、 [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、 [すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。

 **参考** EPSON Software Updaterはデスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンをクリックして、 [ソフトウェアアップデート] を選択しても起動できます。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。

複数のデバイスを設定できるソフトウェア（EpsonNet Config）

EpsonNet Config（エプソンネット コンフィグ）は、ネットワークインターフェイスの各種アドレスやプロトコルなどが設定できるソフトウェアです。詳しくはEpsonNet Configのマニュアルやヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 10/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックして、[EpsonNet] - [EpsonNet Config] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]（または [プログラム]） - [EpsonNet] - [EpsonNet Config SE] - [EpsonNet Config] の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EpsonNet] - [EpsonNet Config SE] - [EpsonNet Config] の順に選択します。

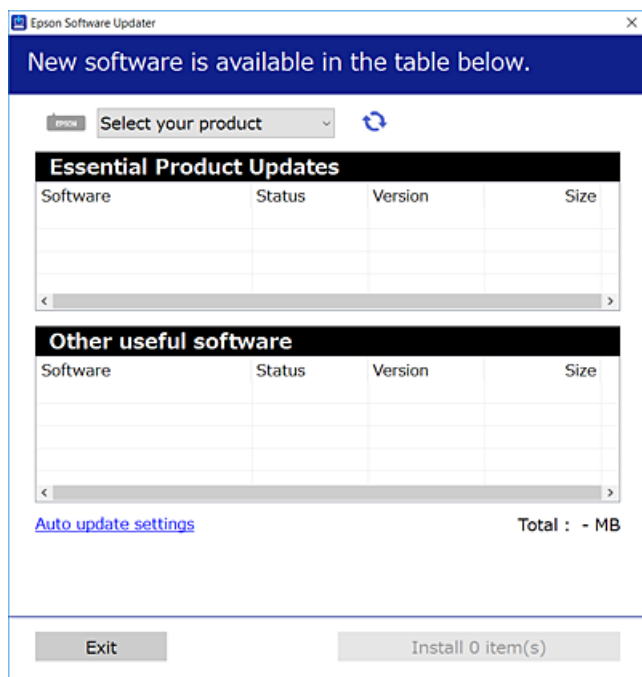
最新のソフトウェアをインストールする


参考 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてから行ってください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。

2. Software Updaterを起動します。

画面はWindowsでの一例です。



3. Windowsの場合は、お使いのプリンターを選択し、をクリックして新しいソフトウェアや更新情報があるか確認します。
4. インストールや更新が必要なソフトウェアにチェックを入れて、画面右下のインストールをクリックします。

！重要 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

- 参考**
- 最新版のソフトウェアはエプソンのウェブサイトからもダウンロードできます。
<http://www.epson.com>
 - Windows Server OSをお使いの場合、Epson Software Updaterではインストールができません。エプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。エプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアの更新ツール（EPSON Software Updater）」 99ページ](#)
- ➔ [「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」 102ページ](#)

ソフトウェアやファームウェアを更新する

ソフトウェアやファームウェアを更新すると、今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善や追加などができます。最新版のソフトウェアやファームウェアをお使いください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
2. EPSON Software Updaterを起動して、ソフトウェアまたはファームウェアを更新します。

！重要 更新中は、コンピューターやプリンターの電源を切らないでください。プリンターが故障するおそれがあります。



一覧に表示されないソフトウェアはEPSON Software Updaterでは更新できません。エプソンのウェブサイトで最新版のソフトウェアを確認してください。

<http://www.epson.com>

ソフトウェアをアンインストール（削除）する

管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Windows

1. ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。
3. [コントロールパネル] を表示させます。
 - Windows 10/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] を選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] の順に選択します。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] を選択します。
4. [プログラムのアンインストール]（または[プログラムの追加と削除]）を表示します。
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server
2008
[プログラム] の [プログラムのアンインストール] を選択します。
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
[プログラムの追加と削除] をクリックします。
5. 削除するソフトウェアを選択します

印刷ジョブが残っていると、プリンタードライバーをアンインストールできません。印刷ジョブを削除するか、印刷が終わるのを待ってからアンインストールをしてください。

6. ソフトウェアをアンインストールします。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server
2008
[アンインストールと変更] または [アンインストール] をクリックします。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
[変更と削除] または [削除] をクリックします。

参考 [ユーザーアカウント制御画面] が表示されたら、[続行] をクリックします。


7. 画面の指示に従って操作します。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する -Mac OS

1. EPSON Software Updaterを使ってUninstallerをダウンロードします。

一度ダウンロードすれば、アンインストールのたびにダウンロードする必要はありません。

2. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

3. プリンタードライバーを削除するときは、メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、使用できるプリンターのリストからプリンターを削除します。

4. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了します。

5. [移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Uninstaller] の順に選択します。

6. 削除するソフトウェアをチェックして、[アンインストール] をクリックします。

！重要 Uninstallerは、コンピューターにインストールされているエプソン製インクジェットプリンターのドライバーを全て削除します。複数のエプソン製インクジェットプリンターをご使用の方で、一部のプリンタードライバーのみを削除したい場合は、一旦全てのプリンタードライバーを削除した後、使いたいプリンターのドライバーを再インストールしてください。

参考 一覧に表示されないソフトウェアはUninstallerでは削除できません。[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] の順に選択し、削除するソフトウェアを選択して、ゴミ箱アイコンにドラッグ&ドロップしてください。

関連情報

➔ [「ソフトウェアの更新ツール（EPSON Software Updater）」99ページ](#)

ネットワークサービスを使って印刷する

インターネットを利用したEpson Connect（エプソン コネクト）サービスを使うと、コンピューターやスマートデバイスからいつでもどこからでも印刷できます。このサービスの利用には、Epson Connectのセットアップ（ユーザー登録、プリンター登録）が必要です。

インターネットを利用したサービスは以下の通りです。

- メールプリント
プリンターに割り当てられたメールアドレスに、印刷したい写真や文書を添付してメールを送ると、メールの本文や添付ファイルの印刷ができます。離れた場所から、自宅やオフィスのプリンターに印刷できます。
- Epson iPrint
スマートフォンやタブレット端末から印刷するためのiOS、Android専用のアプリケーションです。同じ無線LAN内にあるプリンターに写真や文書、ウェブサイトなどを直接印刷できます。
- リモートプリントドライバー
リモートプリントドライバー対応の共有ドライバーです。いつものアプリケーションの印刷画面からプリンターを切り替えるだけで、離れたプリンターに印刷できます。

詳しくはEpson Connectのポータルサイトをご覧ください。

<https://www.epsonconnect.com/>

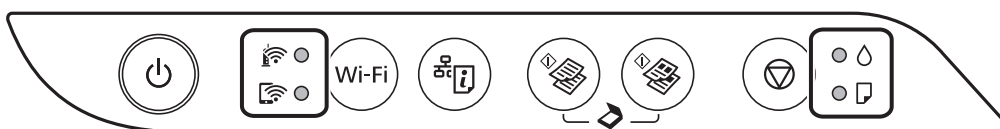
<http://www.epsonconnect.eu>（ヨーロッパ）

困ったときは

プリンターの状態を確認する

ランプとプリンターの状態

コントロールパネルのランプでプリンターの状態を表示します。



正常状態

●：点灯

ランプ	状況
●	無線LANに接続されています。
●	Wi-Fi Direct（シンプルAPモード）で無線LANに接続されています。

エラー状態


エラーが発生すると、ランプが点灯または点滅します。また、コンピューターの画面にはエラーの詳細が表示されます。

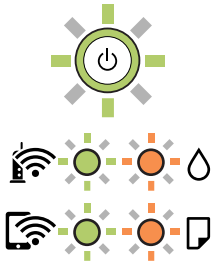
● / ●：点灯

/ ：点滅

ランプ	状況	対処方法
	無線LAN接続のエラーが発生しました。	Wi-Fi ボタンを押してエラーを解除してから再実行してください。
●	インクの初期充填が完了していません。	『Start Here』を参照してインクの初期充填を完了させてください。
●	用紙がセットされていないか、重なって給紙されています。	用紙をセットし、ボタンまたはボタンを押してください。

困ったときは

ランプ	状況	対処方法
	<p>用紙が詰まりました。</p>	<p>用紙を取り除いてから、 ボタンまたは  ボタンを押してください。</p> <p>用紙を取り除き、電源を入れ直してもエラーが続くときは、用紙が内部に残っていることがあります。用紙を押し出すために、背面トレイにA4サイズ用の紙をセットして、 または  ボタンを押してください。用紙は縦長方向にセットしてください。</p> <p>それでも解決しないときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 正常に電源が切られていません。* • 動作中に電源が切られたため、ノズルが乾燥して目詰まりしている可能性があります。 <p>* 電源タップやブレーカーで電源が切られた、コンセントが抜かれた、停電が発生したなど</p>	<ul style="list-style-type: none"> •  ボタンまたは  ボタンを押してエラーを解除してから、ノズルチェックをお勧めします。ジョブがある場合は中止してください。 • 電源は必ず  ボタンを押して切ってください。
	<p>●ランプと□ランプが同時点滅しているとき 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。</p> <p>●ランプと□ランプが交互点滅しているとき フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。</p>	<p>廃インク吸収パッドの交換が必要です。</p> <p>廃インク吸収パッド*¹は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口にご依頼ください。コンピューターの画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターの  ボタンまたは  ボタンを押すと印刷が続行します。ランプのエラー表示が一時的に消えますが、このメッセージは、パッドを交換するまで定期的に表示されます。</p> <p>フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換が必要です。</p> <p>廃インク吸収パッド*¹は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口にご依頼ください。コンピューターの画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターの  ボタンまたは  ボタンを押すと印刷が続行します。ランプのエラー表示が一時的に消えますが、このメッセージは、パッドを交換するまで定期的に表示されます。</p> <p>フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。</p>
	<p>ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。</p>	<p>以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターとプリンターをUSB接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2. お住まいの地域のエプソンのウェブサイトでご確認ください。

ランプ	状況	対処方法
	<p>プリンターエラーが発生しました。</p>	<p>前面カバーを開け、プリンター内部に用紙が入っていたら取り除いてください。電源を入れ直してください。電源を入れ直しても同じメッセージが表示される場合は、エプソンの修理窓口にご連絡ください。</p>

*1 印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

関連情報

- ➔ [「詰まった用紙を取り除く」 108ページ](#)
- ➔ [「エプソンサポートに問い合わせる」 145ページ](#)
- ➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」 100ページ](#)

プリンターの状態を確認する - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. [ユーティリティ] タブの [EPSON プリンターウィンドウ!3] をクリックして、[詳細表示] をクリックします。


プリンターの状態、インク残量、エラーの状況を確認できます。

参考 [EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、[ユーティリティ] タブの [拡張設定] をクリックして [EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] をチェックしてください。

関連情報

- ➔ [「プリンタードライバーの開き方」 43ページ](#)

プリンターの状態を確認する - Mac OS

1.  メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
3. [EPSONプリンターウィンドウ] をクリックします。

プリンターの状態、インク残量、エラーの状況を確認できます。

ソフトウェアの状態を確認する

ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアの更新ツール \(EPSON Software Updater\) 」 99ページ](#)
- ➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」 100ページ](#)

詰まった用紙を取り除く

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている（ちぎれた紙片が残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

！重要

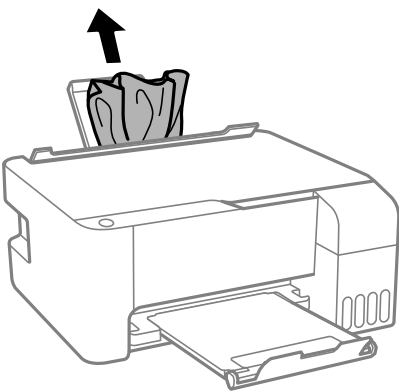
- 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。
- 用紙を取り除くときに、プリンターを傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。

関連情報

- ➔ [「ランプとプリンターの状態」 16ページ](#)

背面トレイから詰まった用紙を取り除く

詰まっている用紙を取り除きます。

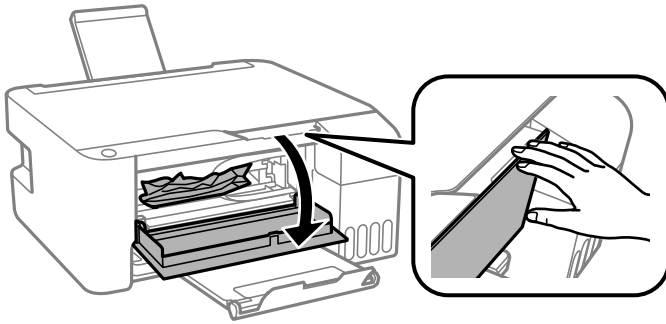


プリンター内部から詰まった用紙を取り除く

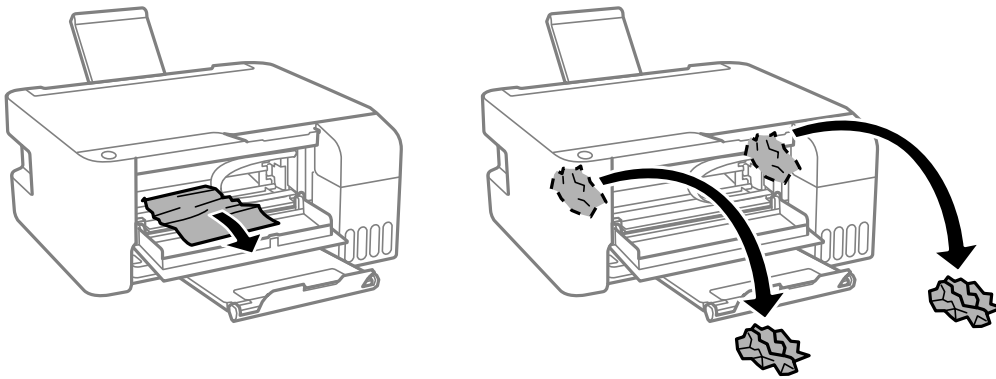
- ⚠ 注意 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

困ったときは

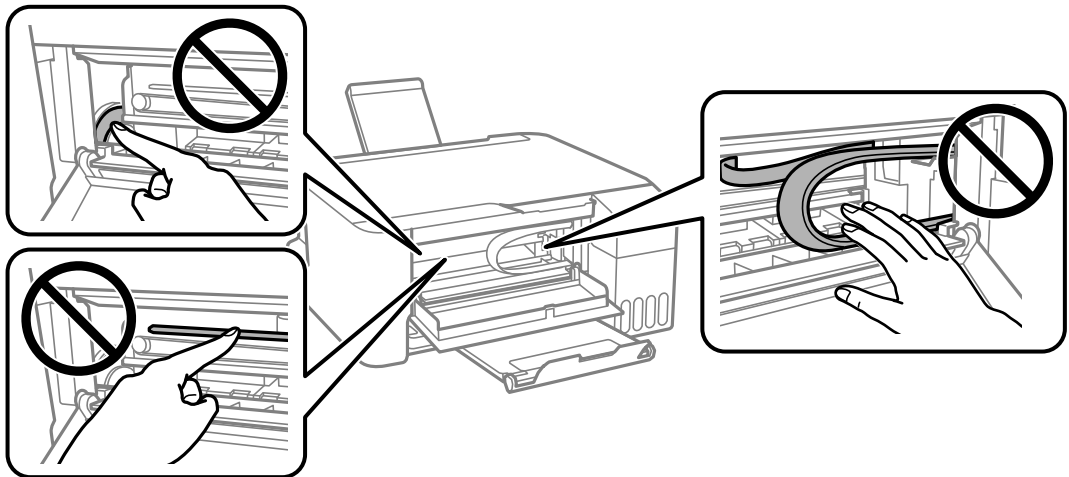
1. 前面カバーを開けます。



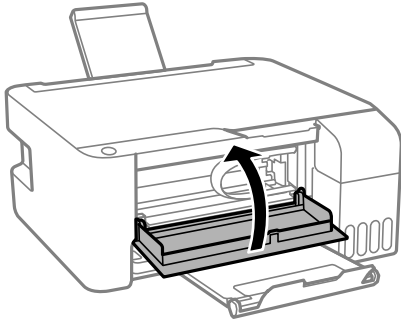
2. 詰まっている用紙を取り除きます。





！重要 プリンター内部のイラストで示した部分には触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



3. 前面カバーを開めます。



紙詰まりのエラーが解消されない

用紙を取り除き、電源を入れ直してもエラーが続くときは、用紙が内部に残っていることがあります。用紙を押し出すために、背面トレイにA4サイズ用の紙をセットして、またはボタンを押してください。用紙は縦長方向にセットしてください。

それでも解決しないときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。

正しく給紙ができない

以下を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しください。

- プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
- 印刷用紙取り扱い上のご注意に従ってください。
- 印刷用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。
- 給紙口カバーの上に物を置かないでください。

関連情報

- ➔ [「動作時と保管時の環境仕様」 139ページ](#)
- ➔ [「印刷用紙取り扱い上のご注意」 35ページ](#)
- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 34ページ](#)
- ➔ [「セットした用紙の種類を設定する」 39ページ](#)

印刷用紙が詰まる

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1枚ずつセットしてください。

関連情報

- ➔ [「詰まった用紙を取り除く」 108ページ](#)
- ➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」 36ページ](#)

斜めに給紙される

印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

関連情報

- ➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」 36ページ](#)

重なって給紙される


- 印刷用紙を1枚ずつセットしてください。
- 手動両面印刷で用紙が重なって給紙される場合は、給紙装置内にセットしてある印刷用紙を取り除いてから、裏面をセットしてください。

用紙なしのエラーが発生する



背面トレイに印刷用紙をセットしているのに用紙なしのエラーが発生するときは、用紙を背面トレイの中央にセットし直してください。

電源、操作パネルのトラブル


電源が入らない

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
-  ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

 ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、 ボタンで切ってください。

電源が自動で切れる

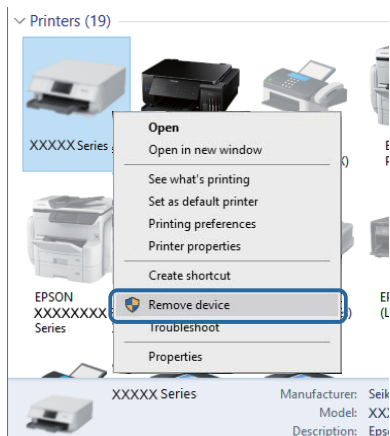
- Windows
プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [プリンター情報] をクリックします。
 - [Power Off If Inactive] と [Power Off If Disconnected] 設定を無効にしてください。
 - [自動電源オフ設定] で設定を無効にしてください。
- Mac OS
 メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択して、お使いのプリンターを選択します。 [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
 - [Power Off If Inactive] と [Power Off If Disconnected] 設定を無効にしてください。
 - [自動電源オフ設定] で設定を無効にしてください。

参考 お使いのプリンターには、購入した地域により [自動電源オフ設定]、または [Power Off If Inactive] と [Power Off If Disconnected] 機能が搭載されています。

コンピューターから印刷できない

接続状態をチェック (USB)

- プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。
- USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。
- USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。
- USB接続で印刷できないときは、以下をお試ください。
USBケーブルを取り外します。コンピューターに表示されているプリンターのアイコンを右クリックして、[デバイスの削除] を選択します。その後、USBケーブルを接続して印刷してください。
コンピューターとの接続形態を再設定する手順に従ってUSB接続を再設定してください。詳細は以下の関連情報をご覧ください。



関連情報

- ➔ [「コンピューターとの接続形態の再設定」 32ページ](#)

接続状態をチェック（ネットワーク）

- アクセスポイントやプロバイダーを変更したときは、プリンターのネットワーク設定をやり直してください。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。
- ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってからアクセスポイント、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器をアクセスポイントに近づけて、設定し直してください。
- ネットワーク接続診断レポートを印刷します。詳細は以下の関連情報をご覧ください。ネットワーク接続診断レポートの結果が不合格だった場合は、接続診断の内容を確認して対処方法をお試しください。
- プリンターに割り当てられているIPアドレスが169.254.XXX.XXX、サブネットマスクが255.255.0.0のときは、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。アクセスポイントを再起動するか、プリンターのネットワークを再設定してください。それでも解決しないときはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。
- コンピューターからWebサイトが閲覧できるか試してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。コンピューターのネットワーク接続をご確認ください。

関連情報

- ➔ [「コンピューターとの接続」 20ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」 25ページ](#)

ソフトウェアやデータをチェック

- エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。詳細は以下の関連情報をご覧ください。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとする、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。

関連情報

- ➔ [「エプソン純正プリンタードライバーを確認する」 113ページ](#)
- ➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」 100ページ](#)

エプソン純正プリンタードライバーを確認する

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。

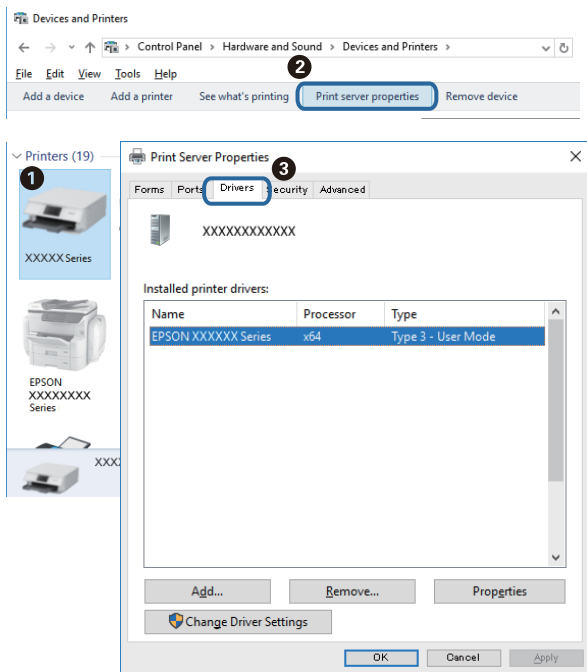
Windows

[コントロールパネル] - [デバイスとプリンターの表示]（ [プリンタ] 、 [プリンタとFAX] ）を選択して、以下の方法でプリントサーバーのプロパティ画面を表示します。

困ったときは

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
プリンターアイコンをクリックして、画面上部の [プリントサーバプロパティ] をクリックします。
- Windows Vista/Windows Server 2008
[プリンタ] フォルダー上で右クリックして、[管理者として実行] - [サーバーのプロパティ] の順にクリックします。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
[ファイル] メニューから [サーバーのプロパティ] を選択します。

[ドライバー] タブをクリックします。お使いのプリンター名が一覧に表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。



困ったときは

Mac OS

🍏メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] をクリックして [オプション] タブと [ユーティリティ] タブが表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。

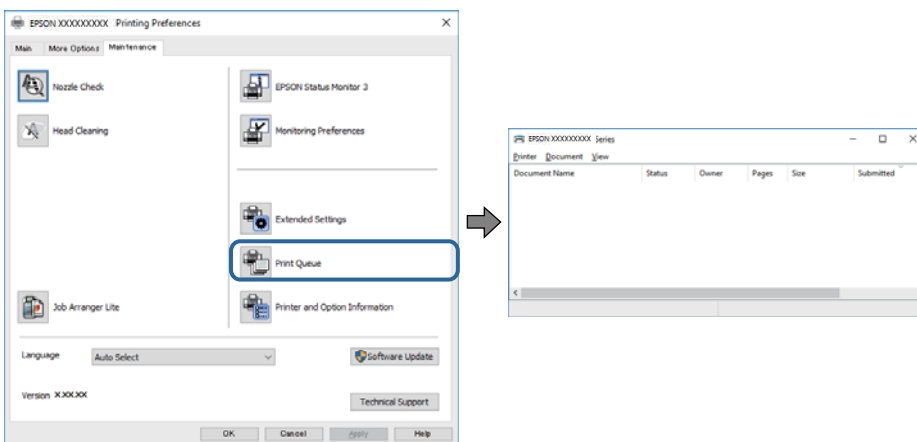


関連情報

➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」100ページ](#)

コンピューターでプリンターの状態をチェック (Windows)

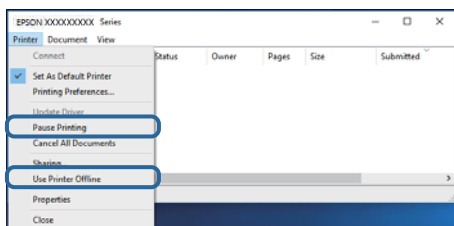
プリンタードライバーで [ユーティリティ] タブの [印刷待ち状態表示] をクリックして以下を確認してください。



- 印刷待ちのジョブがないこと
不要な印刷データが残っている場合は、[プリンター] メニューで [すべてのドキュメントの取り消し] を選択してください。

困ったときは

- 一時停止やオフラインになっていないこと
一時停止またはオフラインになっているときは、[プリンター] メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。



- [プリンター] メニューでお使いのプリンターが通常使うプリンターに設定されている (チェックが付いている) こと
設定されていないときは、通常使うプリンターに設定してください。[コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] (または [プリンタ]、[プリンタとFAX]) にアイコンが複数ある場合は、以下を参考にして選んでください。

例)

USB ケーブルで接続：EPSON XXXX Series

ネットワークで接続：EPSON XXXX Series (ネットワーク)


何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。

「EPSON XXXX Series (コピー1)」などのコピーができたまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] をクリックしてください。


- [プリンター] メニューの [プロパティ] - [ポート] で、以下の正しいポートが選択されていること
USB接続：[USBXXX]、ネットワーク接続：[EpsonNet Print Port]

コンピューターでプリンターの状態をチェック (Mac OS)

プリンターのステータスが [一時停止] になっていないか確認してください。

 メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターをダブルクリックします。[一時停止] になっているときは、[再開] をクリックしてください。

ネットワークの接続設定ができない

- ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター (アクセスポイント)、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター (アクセスポイント) に近づけて、設定し直してください。
-  ボタンを押して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。接続診断の内容を確認して対処方法をお試しください。

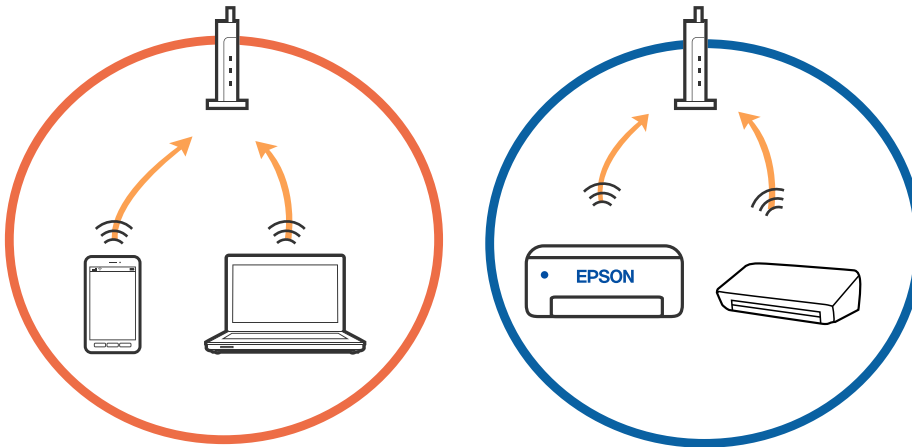
関連情報

- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」 25ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」 26ページ](#)

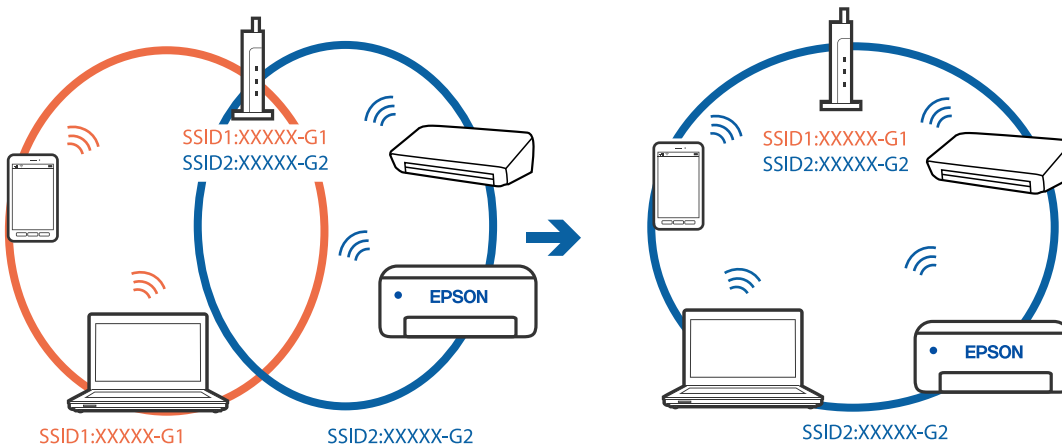
ネットワーク接続に問題がないのに機器から接続できない

ネットワーク接続診断レポートでは問題がないのに、コンピューターやスマートデバイスから接続できない場合は以下を確認してください。

- 複数の無線LANルーター（アクセスポイント）を使用している場合、無線LANルーター（アクセスポイント）間の設定によってはコンピューターやスマートデバイスからプリンターを利用できません。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じ無線LANルーター（アクセスポイント）に接続してください。スマートデバイスのテザリング機能が有効になっている場合は、無効に設定を変更してください。

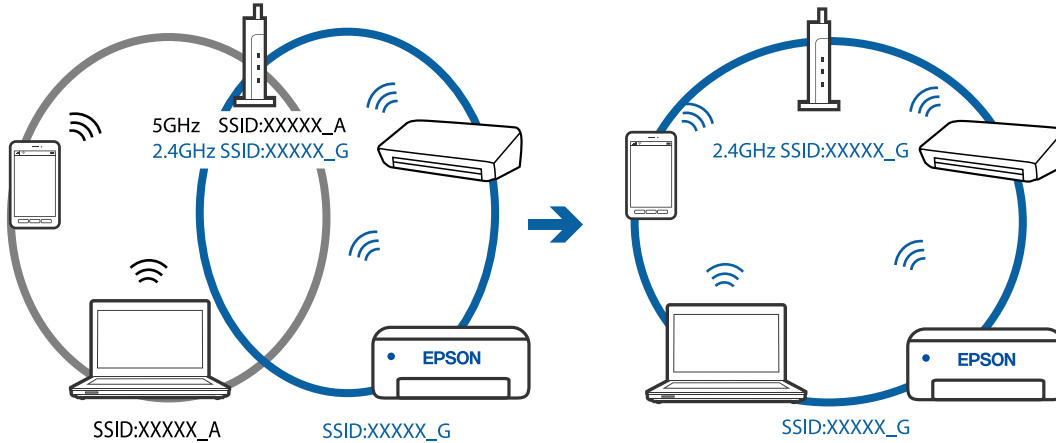


- 1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーター（アクセスポイント）の場合、同じ無線LANルーター（アクセスポイント）に接続していても、SSIDが異なると接続できません。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。

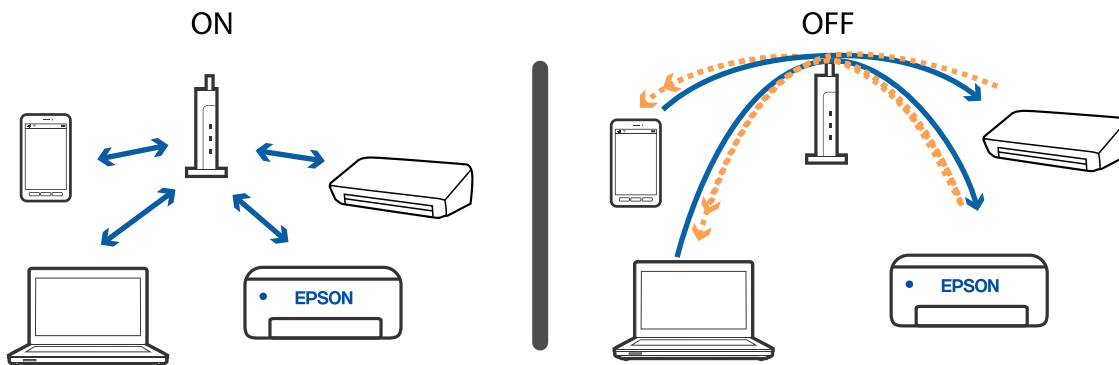


困ったときは

- IEEE802.11aとIEEE802.11gの両規格に準拠した無線LANルーター（アクセスポイント）は、2.4GHz帯と5GHz帯それぞれのSSIDを持っています。プリンターは2.4GHz帯での通信にのみ対応しているため、コンピューターやスマートデバイスを5GHz帯のSSIDに接続していると、プリンターと通信できないことがあります。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。



- 多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。



関連情報

- ➔ [「プリンターが接続している SSID の確認方法」 120ページ](#)
- ➔ [「コンピューターが接続しているSSIDの確認方法」 120ページ](#)

Wi-Fi Direct(シンプルAP)で接続できない

すでに接続しているプリンターが接続可能台数の上限に達している場合、それ以上の台数を接続できません。以下の手順で再接続してください。

機器が何台接続されているか確認する

機器が何台プリンターに接続されているか確認してください。まだ接続機器が接続可能台数の上限に達していない場合、接続エラーが発生している可能性があります。電波が届きやすいように機器を無線LANルーターに近づけ、SSIDとパスワードが正しいことを確認して、ネットワーク設定し直してください。

困ったときは

- ネットワークステータスシート

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:58:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```

- Web Configの製品情報確認画面
ブラウザを開き、アドレスバーにWi-Fi Direct (シンプルAP) のIPアドレスを入力して、Web Configを起動します。[製品情報] - [Wi-Fi Direct] の順にタップして、Wi-Fi Direct のステータスを確認します。



不要な機器の接続を解除する

すでに接続しているプリンターが接続可能台数の上限に達している場合は、不要な機器の接続を解除してから新しい機器の接続をします。

接続を解除したい機器のWi-Fi画面から、プリンターのWi-Fi DirectのSSIDを削除してください。

関連情報

➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」 31ページ](#)


➔ [「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア \(Web Config\) 」 94ページ](#)

プリンターが接続している SSID の確認方法

SSID を確認するには、ネットワーク接続診断レポートを印刷したり、ネットワークステータスシートを印刷したり、Web Configから確認したりできます。

コンピューターが接続しているSSIDの確認方法

Windows

デスクトップのタスクトレイ上の  をクリックします。ネットワーク一覧が表示されるので、接続済みのSSIDを確認します。



Mac OS

コンピューター画面上部にあるWi-Fiアイコンをクリックします。SSIDのリストが表示されるので、チェックマークが付いた（接続済み）SSIDを確認します。



印刷結果のトラブル

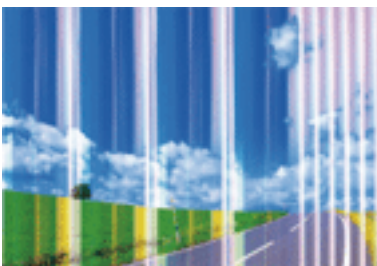
印刷結果がかすれる、出ない色がある

- 長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。ノズルチェックして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。
- インクタンクの窓からインクが見えない状態で印刷してしまった場合は、タンクの上限線までインクを補充してから、[強力クリーニング] 機能でチューブ内のインクを入れ替えてください。その後ノズルチェックして、目詰まりが解消されたか確認してください。

関連情報

- ➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」 87ページ](#)
- ➔ [「インクタンクにインクを補充する」 83ページ](#)
- ➔ [「強力クリーニングをする」 89ページ](#)

印刷結果にスジ（線）が入る、色合いがおかしい



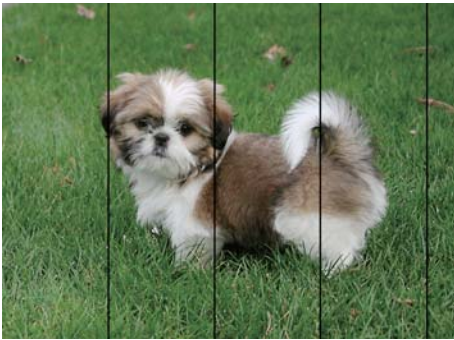
困ったときは

プリントヘッドのノズルが目詰まりしている可能性があります。ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。

関連情報

➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」87ページ](#)

約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る



- 用紙種類の設定は、セットした印刷用紙に合わせてください。
- コンピューターからプリントヘッドの位置調整をしてください。
- 普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

関連情報

➔ [「セットした用紙の種類を設定する」39ページ](#)

➔ [「プリントヘッドの位置を調整する」90ページ](#)

印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel


プリントヘッドの位置を調整してください。

関連情報

➔ [「プリントヘッドの位置を調整する」90ページ](#)

プリントヘッドの位置を調整しても印刷品質が改善されない

双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。印刷品質が悪いときは、双方向印刷設定を無効にしてください。ただし、この設定を無効にすると、印刷速度が遅くなります。

- Windows
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [双方向印刷] のチェックを外します。
- Mac OS
 メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。[双方向印刷] で [オフ] を選択します。

印刷品質が悪い

印刷結果がかすれる、スジや線が入る、色合いがおかしい、ぼやける、文字や罫線がガタガタになるなど、印刷品質が悪いときは以下を確認してください。

プリンターをチェック

- インクの初期充填が完了していることを確認してください。
- インク残量が下限線を下回ったら、インクを補充してください。
- ノズルチェックして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。
- プリントヘッドの位置を調整してください。

用紙をチェック

- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
- 湿ったり、傷んだり、古過ぎたりする用紙に印刷しないでください。
- 印刷用紙が反っていたり、封筒が膨らんでいたりするときは、平らにしてください。
- 印刷後すぐに用紙を重ねないでください。
- 十分に乾燥させてから保管、展示してください。乾燥させるときは、直射日光に当てたり、ドライヤーを使ったり、印刷した面を触ったりしないでください。
- 写真などの印刷は、普通紙ではなくエプソン製専用紙 (純正品) に印刷することをお勧めします。エプソン製専用紙のおもて面に印刷してください。

印刷設定をチェック

- 用紙種類の設定は、セットした印刷用紙に合わせてください。
- 印刷設定で印刷品質を上げて印刷してください。

インクボトルをチェック

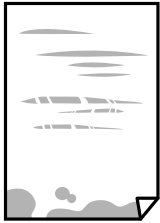
- 本製品用のインクボトルを使用してください。
- インクボトルは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- インクボトルは純正品のご使用をお勧めします。本製品は純正インクボトルを前提に色調整されているため、純正品以外を使用すると印刷品質が低下することがあります。

関連情報

- ➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」 87ページ](#)
- ➔ [「プリントヘッドの位置を調整する」 90ページ](#)
- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 34ページ](#)
- ➔ [「セットした用紙の種類を設定する」 39ページ](#)
- ➔ [「印刷用紙取り扱い上のご注意」 35ページ](#)

印刷用紙が汚れる、こすれる

- 横方向にスジが入ったり、印刷用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。



- 縦方向にスジが入ったり、印刷用紙が汚れたりするときは、給紙経路をクリーニングしてください。



- 平らな場所に用紙を置いて、反りがあれば平らにしてください。
- 手で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。

関連情報

- ➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」 36ページ](#)
- ➔ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」 91ページ](#)

写真印刷するとインクがベタベタする

写真用紙の裏面に印刷した可能性があります。用紙のセット向きを確認し、おもて面に印刷し直してください。裏面に印刷した場合は、給紙経路をクリーニングしてください。

関連情報

- ➔ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」 91ページ](#)

画像や写真が意図しない色合いになる

Windowsプリンタードライバーの初期設定では、用紙種類によってはエプソンの自動画質補正が有効になっています。設定を変更してから印刷してみてください。

[応用設定] タブの [色補正] で [ユーザー設定] を選択して [設定] をクリックします。[補正モード] で [標準 (自動)] 以外を選択します。効果がない場合は、[カラー調整] で [オートフォトファイン!EX] 以外の補正方法を選択してください。

関連情報

➔ [「色補正をして印刷する」 57ページ](#)

フチなし印刷できない

印刷設定でフチなしの設定をしてください。フチなし印刷に対応していない用紙種類を選択すると [フチなし] の設定はできません。フチなし印刷対応用紙を選択してください。

フチなし印刷で画像の周囲が欠ける

フチなし印刷では印刷データを少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出した部分が欠けてしまいます。はみ出す度合いが少ない設定に変更してください。

- Windows
プリンタードライバーの [基本設定] タブで、[フチなし] チェックボックスの隣の [設定] をクリックして設定を変更します。
- Mac OS
プリント画面の [印刷設定] メニューにある [はみ出し量設定] で設定を変更します。

印刷位置、サイズ、余白が思いどおりにならない

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 原稿台からコピーするときは、原稿を原点マークに合わせて正しくセットしてください。コピー結果の端が切れたときは、原稿を原点マークから少し離してセットしてください。
- 原稿台からコピーするときは、原稿台や原稿カバーのゴミや汚れを取り除いてください。ゴミや汚れがあると、それを含めた範囲がスキャンされるため、位置が大きくずれたり画像が小さくなったりします。
- 印刷用紙のサイズを正しく設定してください。
- アプリケーションソフトの余白設定を印刷領域内にしてください。

関連情報

- ➔ [「背面トレイに印刷用紙をセットする」 36ページ](#)
- ➔ [「原稿台に原稿をセットする」 39ページ](#)
- ➔ [「原稿台をクリーニングする」 91ページ](#)
- ➔ [「印刷領域」 135ページ](#)

文字が正しく印刷されない、文字化けする

- プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。
- 待機中のジョブを削除してください。
- 印刷中はコンピューターを手動で [休止状態] または [スリープ] にしないでください。次回コンピューター起動時に、文字化けしたデータが印刷されることがあります。
- 以前使用していたプリンタードライバーを使うと、文字化けすることがあります。お使いのプリンタードライバーがこのプリンター用のものか確認してください。プリンタードライバー画面上部のプリンター名を確認してください。

画像が反転する

プリンタードライバーやアプリケーションソフトで、左右反転設定を解除してください。

- Windows
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [左右反転] のチェックを外します。
- Mac OS
プリント画面の [印刷設定] メニューで [左右反転] のチェックを外します。

モザイクがかかったように印刷される

画像や写真は、解像度の高いデータで印刷してください。Webページの画像は解像度の低いことが多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

コピー結果にムラやシミ、斑点、線が出る

- 通紙（給排紙）をして、給紙経路をクリーニングしてください。
- 原稿台をクリーニングしてください。
- 原稿台からコピーするときは、原稿や原稿カバーを強く押さえ付けしないでください。




関連情報

- ➔ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」91ページ](#)
- ➔ [「原稿台をクリーニングする」91ページ](#)

コピー結果にモアレ（網目状の陰影）が出る

原稿の角度を少し変えてセットしてください。

コピー結果にスジが入る

コピー時に  ボタンと  または  ボタンを同時に押すと、お試し印刷で薄めに印刷されるため、スジが見えることがあります。

コピーすると裏写りする

薄手の原稿は、原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて原稿台にセットしてください。

印刷結果のトラブルが解決しない


全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。


関連情報

- ➔ [「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」102ページ](#)
- ➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」100ページ](#)

印刷時のその他のトラブル

印刷速度が遅い

- 不要なアプリケーションソフトを終了させてください。
- 印刷品質を下げて印刷してください。印刷品質が高いと印刷速度が遅くなります。
- 双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。
 - Windows
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [双方向印刷] をチェックします。
 - Mac OS
 メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択して、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。[双方向印刷] で [オン] を選択します。

- 動作音低減モードを無効にしてください。動作音低減動作中は印刷速度が遅くなります。
 - Windows
プリンタードライバーの [基本設定] タブで [動作音低減モード] を [オフ] にします。
 - Mac OS
 メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択して、お使いのプリンターを選択します。 [オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。 [動作音低減モード] で [オフ] を選択します。

連続印刷または連続コピー中に動作速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、印刷およびコピーは継続できます。動作速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷およびコピーしない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

スキャンできない

- プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。
- ネットワーク接続しているときに高解像度でスキャンすると、通信エラーが発生することがあります。解像度を下げてスキャンしてください。
- Epson Scan 2で選択しているスキャナーが正しいことを確認してください。

プリンターがコンピューターに認識されているか確認する (Windows)

Windowsの場合、[スキャナーとカメラ] でお使いのプリンター (スキャナー) が表示されていることを確認してください。プリンター (スキャナー) は「EPSON XXXXX (プリンター名)」と表示されます。表示されないときは、Epson Scan 2をアンインストールして、再インストールしてください。[スキャナーとカメラ] を表示させる手順は以下です。

- Windows 10
スタートボタンを右クリックまたは長押しし、[コントロールパネル] を選択して、検索ボックスに「スキャナーとカメラ」と入力します。[スキャナーとカメラの表示] をクリックして、プリンターが表示されているか確認します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] の順にクリックして、検索ボックスに「スキャナーとカメラ」と入力します。[スキャナーとカメラの表示] をクリックして、プリンターが表示されているか確認します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] を選択して、検索ボックスに「スキャナーとカメラ」と入力します。[スキャナーとカメラの表示] をクリックして、プリンターが表示されているか確認します。
- Windows Vista/Windows Server 2008
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [スキャナとカメラ] の順に選択して、プリンターが表示されているか確認します。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [プリンタとその他のハードウェア] - [スキャナとカメラ] の順に選択して、プリンターが表示されているか確認します。

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」102ページ](#)
- ➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」100ページ](#)

操作パネルからスキャンできない

- お使いのコンピューターにEpson Scan 2とEpson Event Managerが正しくインストールされているか確認してください。
- Epson Event Managerで割り当てたスキャン設定を確認してください。

関連情報

- ➔ [「文書や写真をスキャンするソフトウェア（Epson Scan 2）」95ページ](#)
- ➔ [「操作パネルからのスキャン動作を設定するソフトウェア（Epson Event Manager）」97ページ](#)

スキャン品質のトラブル

原稿台からスキャンするとき、色ムラ、汚れ、点などが現れる

- 原稿台をクリーニングしてください。
- 原稿に付いているゴミや汚れを取り除いてください。
- 原稿や原稿カバーを強く押さえ付けしないでください。強く押さえ付けると、ムラ、シミ、斑点が出る場合があります。

関連情報

- ➔ [「原稿台をクリーニングする」91ページ](#)

画質が粗い

- Epson Scan 2の[モード]を、スキャンする原稿に合わせて設定してください。[ドキュメントモード]では書類向け、[フォトモード]では写真向けの設定でスキャンします。
- Epson Scan 2の[拡張設定]タブで、画像を補正してからスキャンしてください。
- 解像度を低く設定しているときは、解像度を上げてスキャンしてください。

関連情報

- ➔ [「Epson Scan 2でスキャンする」72ページ](#)

原稿の裏面が写る

原稿の裏面の画像も読み取られ、スキャンした画像に写ることがあります。

- Epson Scan 2で [拡張設定] タブを選択し、 [明るさ] を調整します。
 [基本設定] タブでの [イメージタイプ] の設定、または [拡張設定] タブでの設定内容によっては、この機能は設定できません。
- Epson Scan 2の [ドキュメントモード] で、 [拡張設定] タブの [イメージオプション] で [文字くっきり] を選択してください。
- 原稿台からスキャンするときは、原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねてセットしてください。

関連情報

- ➔ [「原稿台に原稿をセットする」 39ページ](#)
- ➔ [「Epson Scan 2でスキャンする」 72ページ](#)

文字がぼやける

- Epson Scan 2の [ドキュメントモード] で、 [拡張設定] タブの [イメージオプション] で [文字くっきり] を選択してください。
- Epson Scan 2の [モード] で [ドキュメントモード] を選択してください。 [ドキュメントモード] では書類向けの設定でスキャンします。
- Epson Scan 2の [ドキュメントモード] で、 [基本設定] タブで [イメージタイプ] が [モノクロ] のときは、 [拡張設定] タブで [しきい値] を調整してください。 [しきい値] を上げると、黒色の領域が増えます。
- 解像度を低く設定しているときは、解像度を上げてスキャンしてください。

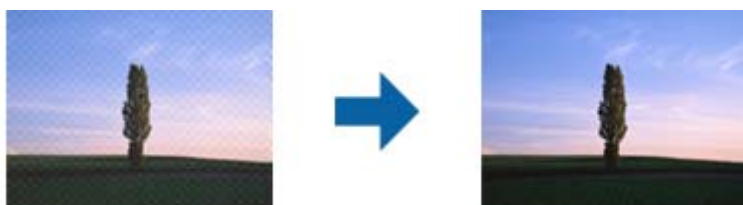
関連情報

- ➔ [「書類をスキャンする（ドキュメントモード）」 72ページ](#)

モアレ（網目状の陰影）が現れる

原稿が印刷物のとき、スキャンした画像にモアレ（網目状の陰影）が現れることがあります。

- Epson Scan 2の [拡張設定] タブで、 [モアレ除去] を設定してください。



- 解像度を変更してスキャンし直してください。

関連情報

- ➔ [「Epson Scan 2でスキャンする」 72ページ](#)

原稿台で正しい範囲でスキャンできない

- 原稿を原点マークに合わせて正しくセットしてください。
- スキャンした画像の端が切れたときは、原稿を原稿台のフチから少し離してセットしてください。
- 原稿台に複数の原稿をセットするときは、それぞれの原稿を20 mm (0.79 in.) 以上離してセットしてください。

関連情報

➔ [「原稿台に原稿をセットする」39ページ](#)

サムネイル表示でプレビューできない

- 原稿台に複数の原稿をセットするときは、それぞれの原稿を20 mm以上離してセットしてください。
- 原稿がまっすぐセットされているか確認してください。
- 原稿によっては [サムネイル表示] でプレビューできないことがあります。そのときはプレビュー画面上部の [サムネイル表示] のチェックを外し、スキャンできる範囲を全てプレビューして、手動で取り込み枠を作成してください。

関連情報

➔ [「写真や絵をスキャンする（フォトモード）」75ページ](#)

検索可能PDFに保存するとき、文字が正しく認識されない

- Epson Scan 2の [保存形式の設定] 画面で、[テキスト] タブの [テキスト言語] が正しく設定されているか確認してください。
- 原稿がまっすぐセットされているか確認してください。
- 文字がくっきりしている原稿を使用してください。以下のような原稿は、認識率が下がることがあります。
 - 何度もコピーした原稿
 - ファクスで受信した原稿（解像度が低い原稿）
 - 文字間や行間が狭すぎる原稿
 - 文字に罫線や下線がかかっている原稿
 - 手書き文字の原稿
 - 折り跡やしわがある原稿
- Epson Scan 2の [ドキュメントモード] で、[基本設定] タブで [イメージタイプ] が [モノクロ] のときは、[拡張設定] タブで [しきい値] を調整してください。[しきい値] を上げると、黒色の領域が増えます。
- Epson Scan 2の [ドキュメントモード] で、[拡張設定] タブの [イメージオプション] で [文字くっきり] を選択してください。

関連情報

➔ [「書類をスキャンする（ドキュメントモード）」72ページ](#)

スキャン品質のトラブルが解決しないときは

全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、Epson Scan 2 ユーティリティを使ってEpson Scan 2 の設定を初期化します。

参考 Epson Scan 2 ユーティリティは、Epson Scan 2に付属してインストールされる設定ソフトウェアです。

1. Epson Scan 2 ユーティリティを起動します。

- Windows 10/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックして、[EPSON] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
- Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。

2. [その他] タブを選択します。

3. [初期化] をクリックします。

参考 初期化してもトラブルを解決できないときは、Epson Scan 2をアンインストールして、再インストールしてください。

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」102ページ](#)
- ➔ [「最新のソフトウェアをインストールする」100ページ](#)

スキャン時のその他のトラブル

スキャン速度が遅い

解像度を下げてスキャンしてください。

関連情報

- ➔ [「Epson Scan 2でスキャンする」72ページ](#)

連続スキャン中にスキャン速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、スキャンは継続できます。スキャン速度を回復させるには、電源を入れたままスキャンしない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

PDF/Multi-TIFF形式でスキャンすると動作が止まる

- Epson Scan 2では、PDF形式でスキャンできる原稿は999枚、Multi-TIFF形式では200枚までです。
- 大量のスキャンは、モノクロでのスキャンをお勧めします。
- コンピューターのハードディスクの空き容量を増やしてください。十分な空き容量がないと、スキャンが止まる場合があります。
- 解像度を下げてスキャンしてください。総データの容量が制限を超えるとスキャンが止まります。

関連情報

➔ [「Epson Scan 2でスキャンする」72ページ](#)


その他のトラブル

プリンターに触れたときに電気を感じる

多数の周辺機器をコンピューターに接続していると、プリンターに触れたときに電気を感じる場合があります。プリンターを接続しているコンピューターからアース（接地）を取ってください。

動作音が大きい

動作音が大きいときは「動作音低減モード」を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。

- Windowsプリンタードライバー
[基本設定] タブの「動作音低減モード」で「オン」を選択します。
- Mac OSプリンタードライバー
メニューの「システム環境設定」 - 「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、「プリントとファクス」）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。「オプションとサプライ」 - 「オプション」（または「ドライバ」）の順にクリックします。「動作音低減モード」で「オン」を選択します。

ソフトウェアがセキュリティーソフトにブロックされる(Windowsのみ)

[コントロールパネル] のセキュリティー設定で、Windows ファイアウォールで許可するプログラムに対象のソフトウェアを追加してください。

インクがこぼれた

- インクがタンクの周辺に付着したときは、毛羽の出ないきれいな布や綿棒などで拭き取ってください。
- インクが机や床などにこぼれたときは、すぐに拭き取ってください。乾燥すると汚れが落ちにくくなります。汚れを広げないように、乾いた布でインクを吸い取り、水拭きしてください。
- インクが手に付いたときは水や石けんで洗い流してください。

付録

プリンターの仕様

プリンター部の仕様

ノズル配列		黒インク：180ノズル カラーインク：各色59ノズル
用紙厚*	普通紙	64~90 g/m ² (17~24 lb)
	封筒	Envelope #10、DL、C6：75~90 g/m ² (20~24 lb)

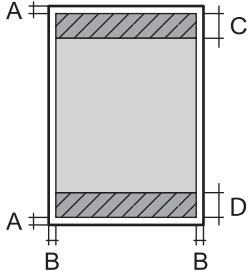
*： 範囲内の厚みの用紙であっても、紙の特性や品質などによって給紙できないことがあります。また、印刷結果に影響が出ることもあります。

印刷領域

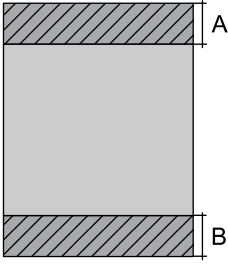
定形紙の印刷領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

フチあり印刷時

	A	3.0mm (0.12in.)
	B	3.0mm (0.12in.)
	C	41.0mm (1.61in.)
	D	37.0mm (1.46in.)

フチなし印刷時

	A	44.0mm (1.73in.)
	B	40.0mm (1.57in.)

封筒の印刷領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

	A	3.0mm (0.12in.)
	B	5.0mm (0.20in.)
	C	18.0mm (0.71in.)
	D	41.0mm (1.61in.)

スキャナー部の仕様

スキャナータイプ	フラットベッド
センサー	CIS
最大原稿サイズ	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
解像度	1200dpi (主走査) 2400dpi (副走査)
階調	<p>カラー</p> <ul style="list-style-type: none"> 48bit入力 (RGB各色16bit入力) 24bit出力 (RGB各色8bit出力) <p>グレースケール</p> <ul style="list-style-type: none"> 16bit入力 8bit出力 <p>白黒</p> <ul style="list-style-type: none"> 16bit入力 1bit出力
光源	LED

インターフェイスの仕様

コンピューター接続用	Hi-Speed USB
------------	--------------

ネットワーク機能一覧

ネットワーク機能とIPv4/IPv6対応

機能		対応	備考	
ネットワーク印刷機能	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	○	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	○	-
	WSD印刷 (Windows)	IPv4、IPv6	○	Windows Vista以降
	Bonjour印刷 (Mac OS)	IPv4、IPv6	○	-
	IPP印刷 (Windows、Mac OS)	IPv4、IPv6	-	-
	UPnP印刷	IPv4	-	情報家電機器
	PictBridge印刷 (無線LAN)	IPv4	-	デジタルカメラ
	Epson Connect (メールプリント、リモートプリント)	IPv4	○	-
	Googleクラウドプリント	IPv4、IPv6	○	-
ネットワークスキャン機能	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	○	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (スキャンしてクラウドへ)	IPv4	-	-
	ADF (自動両面)		-	-
ファクス機能	PC送信	IPv4	-	-
	PC受信	IPv4	-	-

無線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.11b/g/n*1
------	-------------------

付録

周波数帯	2.4 GHz
最大高周波電力値	20dBm (EIRP)
接続モード	インフラストラクチャー、Wi-Fi Direct (シンプルAP) *2
無線セキュリティ*3	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES) *4

*1: IEEE802.11nはHT20のみ

*2: IEEE802.11bは非対応

*3: Wi-Fi DirectはWPA2-PSK (AES) のみ対応

*4: WPA2規格に準拠し、WPA/WPA2 Personal規格に対応

セキュリティの Protokol

SSL/TLS	HTTPS (サーバー/クライアント)
---------	---------------------

対応している他社サービス

Google クラウド プリント

外形寸法と質量の仕様

外形寸法	収納時 • 幅: 375mm (14.8in.) • 奥行き: 347mm (13.7in.) • 高さ: 179mm (7.0in.) 印刷時 • 幅: 375mm (14.8in.) • 奥行き: 578mm (22.8in.) • 高さ: 253mm (10.0in.)
質量*	約3.9kg (8.6lb)

*: インク、電源コードは含まず

電氣的仕様

機種	AC100~240 V機種	AC220~240 V機種
----	---------------	---------------

付録

定格周波数	50~60 Hz	50~60 Hz
定格電流	0.4~0.2A	0.2A
消費電力 (USB接続時)	コピー時：約12.0W (ISO/IEC24712 印刷パターン) レディー時：約4.3W スリープモード時：約0.7W 電源オフ時：約0.2W	コピー時：約12.0W (ISO/IEC24712 印刷パターン) レディー時：約4.3W スリープモード時：約0.7W 電源オフ時：約0.3W



- 電圧はプリンターのラベルで確認してください。
- ヨーロッパ地域のお客様は、以下のウェブサイトで詳しい消費電力をご覧ください。
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

動作時と保管時の環境仕様

動作時	<p>グラフで示した範囲で使用してください。</p> <p>温度：10~35°C (50~95°F) 湿度：20~80% (非結露)</p>
保管時	<p>温度：-20~40°C (-4~104°F) * 湿度：5~85% (非結露)</p>

*： 40° Cでは1カ月間保管可能

インクボトル保管時の環境仕様

保管温度	-20~40°C (-4~104°F) *
凍結温度	-15°C (5°F) 25°C (77°F) の環境下で約2時間放置すると、インクが解けて使用できるようになります。

*： 40°C (104°F) では1カ月間保管可能

対応OS

- Windows 10 (32-bit、64-bit) /Windows 8.1 (32-bit、64-bit) /Windows 8 (32-bit、64-bit) /Windows 7 (32-bit、64-bit) /Windows Vista (32-bit、64-bit) /Windows XP SP3以降 (32-bit) /Windows XP Professional x64 Edition SP2以降/Windows Server 2016/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2以降
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8



- Mac OSでは一部のアプリケーションソフトや機能が対応していないことがあります。
- Mac OS のUNIXファイルシステム (UFS形式) には非対応です。

規格と規制

規格と認可

ヨーロッパモデルの規格と認可

ヨーロッパ地域のお客様へ

エプソンは、ここに以下の無線機器のモデルが2014/53/EU指令の規定に適合していることを宣言します。EU規格への適合宣言書の全文は以下のウェブサイトでご覧いただけます。

<http://www.epson.eu/conformity>

C634C

アイルランド、イギリス、オーストリア、ドイツ、リヒテンシュタイン、スイス、フランス、ベルギー、ルクセンブルク、オランダ、イタリア、ポルトガル、スペイン、デンマーク、フィンランド、ノルウェー、スウェーデン、アイスランド、クロアチア、キプロス、ギリシア、スロベニア、マルタ、ブルガリア、チェコ、エストニア、ハンガリー、ラトビア、リトアニア、ポーランド、ルーマニア、スロバキアでの使用のみ。

エプソンは、製品の推奨されていない変更起因した、保護要件が満たされないことに対する一切の責任を負いません。



オーストラリアモデルの規格と認可

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

エプソンは、ここに以下のモデルがAS/NZS4268の基本要件とその他の関連規定に準拠していることを宣言します：
C634C

エプソンは、製品の推奨されていない変更起因した、保護要件が満たされないことに対する一切の責任を負いません。

ザンビアのお客様へ（ZICTA型式認証）

ZICTA型式認証に関する情報は以下のウェブサイトでご覧いただけます。

<https://support.epson.net/zicta/>

複製が制限されている印刷物

責任を持って合法的にプリンターを使用するため、以下の規制があります。

次のものを複製することは、法律により禁止されています：

- 紙幣、硬貨、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券
- 未使用の郵便切手、郵便はがき、その他有効な郵便料金を有する公式の郵便物
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類

次のものは、複製するにあたり注意が必要です：

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、運転免許証、身分証明書、通行券、食券、切符など

参考 法律により禁止されていることもあります。

著作物の取り扱い：

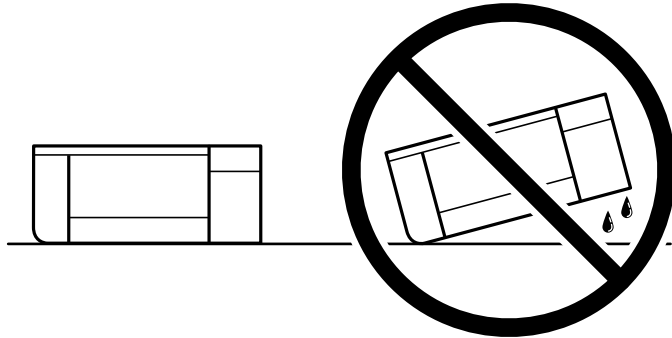
不適切に著作物を複製することによって、プリンターが悪用される可能性があります。有識の弁護士の助言を受けるか、公開された著作物を複製する前に著作権者の承認を受けることで責任を持ち、尊重する必要があります。

プリンターの輸送と保管

プリンターを保管するときや、引っ越しや修理のために輸送するときは以下の手順で梱包します。

！重要

- 保管・輸送するときは、プリンターをポリ袋に入れて口を閉じてください。傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。
- 開封済みのインクボトルはプリンターと同じ箱に入れないでください。



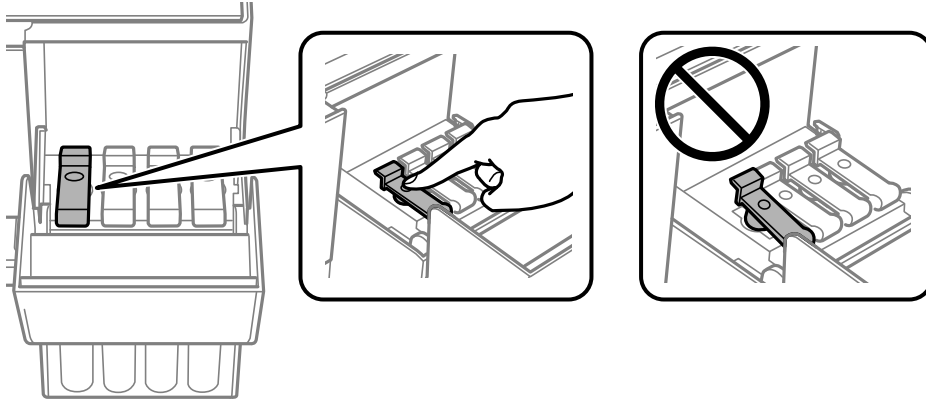
1. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 電源ランプの消灯を確認して、電源プラグをコンセントから抜きます。

！重要

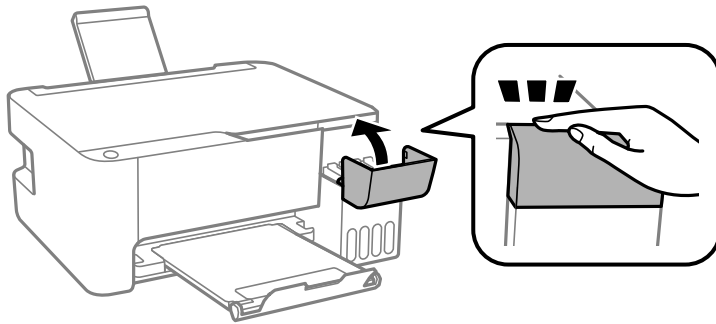
電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。点灯時に抜くと、プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

3. 電源コードやUSBケーブルなどのケーブル類を取り外します。
4. セットされている全ての印刷用紙を取り除きます。
5. 原稿がないことを確認します。

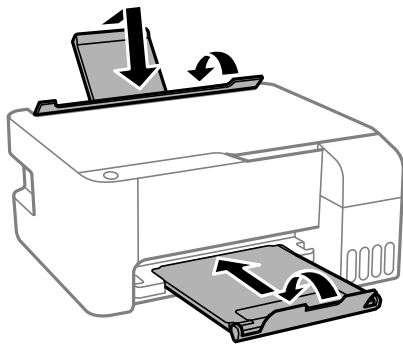
6. インクタンクのキャップがしっかり締まっていることを確認します。



7. インクタンクカバーをしっかりと閉めます。



8. 以下のように梱包できる状態にします。



9. プリンターをポリ袋に入れて口を閉じます。

10. 保護材を取り付けた後、箱に入れます。

！重要 箱にプリンターを入れたあとは、必ず水平にして輸送や保管をしてください。

印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや位置の調整をしてください。

関連情報

➔ [「各部の名称と働き」13ページ](#)

- ➔ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」 87ページ
- ➔ 「プリントヘッドの位置を調整する」 90ページ

マニュアルのご注意

無断で複写・転載することを禁じます。本書のいかなる部分も弊社の許諾なく検索システムへ保存したり、電子データ、紙媒体、または録音などの方法で複写・転送することを禁じます。本書に記載されている情報に関して、特許上の問題が生じても弊社は一切責任を負いません。また、本書に記載されている情報の使用に起因する損害についても責任を負いかねますのでご了承ください。本書に記載されている情報は、特定のエプソン製品にのみ適用される情報です。他製品に適用したときの影響については責任を負いかねますのでご了承ください。

弊社または関連会社は、購入者または第三者による事故や、誤操作、誤用、または許可されていない本製品の改良、修理、変更、または弊社が示す操作手順やメンテナンス手順に従わなかったことに起因する損害、損失、費用、または経費等について責任を負いかねますのでご了承ください。

弊社または関連会社は、弊社製または弊社が認可したオプション品や消耗品以外を使ったことに起因するいかなる損害または問題についても責任を負いかねますのでご了承ください。

弊社は、弊社が使用を認めているインターフェイスケーブル以外を使ったことに起因する電磁妨害によって生じた損害について、責任を負いかねますのでご了承ください。

© 2022 Seiko Epson Corporation

本書の内容や製品の仕様は将来予告なしに変更することがあります。

商標

- EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

- Microsoft[®], Windows[®], Windows Server[®], and Windows Vista[®] are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- 通則：本書に記載されているその他の製品名は各社の商標または登録商標です。エプソンはそれらの商標または登録商標には一切関与していません。

ヘルプのご案内

テクニカルサポートのウェブサイト

マニュアルで解決できないことや詳しい情報を知りたいときは以下のエプソンサポートのウェブサイトをご覧ください。お住まいの国または地域を選択すると、その国または地域のエプソンサポートページが表示されます。最新のドライバー、FAQ、マニュアルなどのダウンロードもできます。

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (ヨーロッパ)

エプソン製品が正常に動作しないときや問題を解決できないときは、エプソンサポートサービスにお問い合わせください。

エプソンサポートにお問い合わせる

お問い合わせ前の確認事項

エプソン製品が正常に動作しないときや、本書の「困ったときは」をお読みいただいても問題が解決できないときは、エプソンサポートサービスにお問い合わせください。お近くのエプソンサポートが見つからないときは、製品を購入した店舗にお問い合わせください。

エプソンサポートは、以下の情報があればよりスムーズに問題解決のお手伝いができます：

- 製品のシリアルナンバー
(シリアルナンバーのラベルは、通常製品の背面に貼られています。)
- 製品の機種名
- 製品のソフトウェアのバージョン
(ソフトウェア上で、[製品について] や [バージョン情報] などのボタンをクリックしてください。)
- お使いのコンピューターの銘柄と機種名
- お使いのオペレーティングシステムの名称とバージョン
- 製品と一緒にお使いになるソフトウェアの名称とバージョン



製品によっては、ネットワーク設定が製品本体に保存されています。製品の故障や修理によっては設定が失われることがあります。データの消失、設定のバックアップやリカバリーについては、弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。バックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

ヨーロッパ問い合わせ先

エプソンサポートへの連絡方法は、保証書をご覧ください。

台湾問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

ワールドワイド ウェブ

<http://www.epson.com.tw>

製品仕様情報、ドライバーのダウンロード、製品へのお問い合わせに対応しています。

エプソン ヘルプデスク

電話：+886-2-2165-3138

以下の事項について電話で対応します：

- 販売のお問い合わせと製品情報
- 製品の使用に対する質問や問題
- 修理サービスと保証に関するお問い合わせ

修理サービスセンター

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare社はエプソン台湾の公認修理センターです。

オーストラリア問い合わせ先

エプソン オーストラリアは高度なサービスの提供を心がけています。製品のマニュアルに加えて、以下の情報源を提供します。

インターネットURL

<http://www.epson.com.au>

エプソン オーストラリア ワールド ワイド ウェブのサイトにアクセスしてください。一見の価値があります！当サイトでは、ドライバーのダウンロード、エプソンの連絡先、新製品の情報、メールによるテクニカルサポートを提供しています。

エプソン ヘルプデスク

電話：1300-361-054

エプソン ヘルプデスクは、お客様がアドバイスを受けることを保証するための、最終的な受け皿です。ヘルプデスクのオペレーターは、エプソン製品のインストール、設定、操作のお手伝いをします。発売前ヘルプデスクのスタッフは、エプソン新製品の資料を提供し、最寄りの販売店やサービスエージェントを紹介します。ここではさまざまな種類の質問にお答えします。

お電話の際には、あらかじめ必要な情報をお手元に準備しておくことをお勧めします。情報が多いほど、スムーズに問題解決のお手伝いができます。エプソン製品のマニュアル、コンピューターの種類、オペレーティングシステム、ご使用のソフトウェア、その他必要と思われる情報をご準備ください。

製品の輸送

輸送のために、製品の箱を保管しておくことをお勧めします。インクタンクはテープで固定して、製品を傾けず、まっすぐにすることもお勧めです。

ニュージーランド問い合わせ先

エプソン ニュージーランドは高度なサービスの提供を心がけています。製品のマニュアルに加えて、以下の情報源を提供します。

インターネットURL

<http://www.epson.co.nz>

エプソン ニュージーランド ワールド ワイド ウェブのサイトにアクセスしてください。一見の価値があります！当サイトでは、ドライバーのダウンロード、エプソンの連絡先、新製品の情報、メールによるテクニカルサポートを提供しています。

エプソン ヘルプデスク

電話：0800 237 766

エプソン ヘルプデスクは、お客様がアドバイスを受けることを保証するための、最終的な受け皿です。ヘルプデスクのオペレーターは、エプソン製品のインストール、設定、操作のお手伝いをします。発売前ヘルプデスクのスタッフは、エプソン新製品の資料を提供し、最寄りの販売店やサービスエージェントを紹介します。ここではさまざまな種類の質問にお答えします。

お電話の際には、あらかじめ必要な情報をお手元に準備しておくことをお勧めします。情報が多いほど、スムーズに問題解決のお手伝いができます。エプソン製品のマニュアル、コンピューターの種類、オペレーティングシステム、ご使用のソフトウェア、その他必要と思われる情報をご準備ください。

製品の輸送

輸送のために、製品の箱を保管しておくことをお勧めします。インクタンクはテープで固定して、製品を傾けず、まっすぐにすることもお勧めです。

シンガポール問い合わせ先

エプソンシンガポールの提供する情報、サポート、対応しているサービスについては以下からアクセスしてください：

ワールドワイド ウェブ

<http://www.epson.com.sg>

製品仕様情報、ドライバーのダウンロード、よくある質問（FAQ）、販売のお問い合わせ、メールでのテクニカルサポートに対応しています。

エプソン ヘルプデスク

フリーダイヤル：800-120-5564

以下の事項について電話で対応します：

- 販売のお問い合わせと製品情報
- 製品の使用に対する質問や問題解決
- 修理サービスと保証に関するお問い合わせ

タイ問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

ワールドワイド ウェブ

<http://www.epson.co.th>

製品仕様情報、ドライバーのダウンロード、よくある質問（FAQ）、メールでの質問に対応しています。

エプソン コールセンター

電話：66-2460-9699

メール：support@eth.epson.co.th

以下の事項について電話で対応します：

- 販売のお問い合わせと製品情報
- 製品の使用に対する質問や問題
- 修理サービスと保証に関するお問い合わせ

ベトナム問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

エプソン サービスセンター

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

電話（ホーチミン市）：84-8-3823-9239、84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

電話（ハノイ市）：84-4-3978-4785、84-4-3978-4775

インドネシア問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

ワールドワイド ウェブ

<http://www.epson.co.id>

- 製品仕様の情報やドライバーのダウンロード
- よくある質問（FAQ）、販売のお問い合わせ、メールでのお問い合わせ

エプソン ホットライン

電話：+62-1500-766

ファクス：+62-21-808-66-799

以下の事項について電話またはファクスで対応します：

- 販売のお問い合わせと製品情報
- テクニカルサポート

エプソン サービスセンター

州	会社名	住所	電話 メール
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl.Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson- indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl.Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson- indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl.Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA A	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl.C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson- indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl.Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson- indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl.Cendrawasih NO.3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTA N	ESC PONTIANAK	Komp.A yani Sentra Bisnis G33, Jl.Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl.Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl.Jenderal Sudirman Kav.3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl.Jawa No 2-4 Kav.29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id

付録

州	会社名	住所	電話 メール
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 JI.MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTA N	ESC SAMARINDA	JI.KH.Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	JI.H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL.Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson- indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

上記以外の都市については、ホットラインにお電話ください。08071137766

香港問い合わせ先

テクニカルサポートや、その他のアフターサービスについては、エプソン香港までお問い合わせください。

インターネットホームページ

<http://www.epson.com.hk>

エプソン香港は、中国語と英語のローカルのインターネットホームページを設けています。提供する情報は以下です：

- 製品情報
- よくある質問への回答 (FAQ)
- エプソン製品のドライバーの最新バージョン

テクニカルサポート ホットライン

以下の電話またはファクスで、技術スタッフに連絡できます。

電話：852-2827-8911

ファクス：852-2827-4383

マレーシア問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

ワールドワイド ウェブ

<http://www.epson.com.my>

- 製品仕様の情報やドライバーのダウンロード
- よくある質問（FAQ）、販売のお問い合わせ、メールでのお問い合わせ

エプソン コールセンター

電話：+60 1800-8-17349

- 販売のお問い合わせと製品情報
- 製品の使用に対する質問や問題
- 修理サービスや保証に関するお問い合わせ

本社

電話：603-56288288

ファクス：603-5628 8388/603-5621 2088

インド問い合わせ先

情報、サポート、サービスについては以下にお問い合わせください：

ワールドワイド ウェブ

<http://www.epson.co.in>

製品仕様情報、ドライバーのダウンロード、製品へのお問い合わせに対応しています。

ヘルプライン

- サービス、製品情報、消耗品の注文（BSNL）
フリーダイヤル：18004250011
月曜～土曜、9AM～6PM（祝日除く）
- サービス（CDMA、モバイルユーザー）
フリーダイヤル：186030001600
月曜～土曜、9AM～6PM（祝日除く）

フィリピン問い合わせ先

テクニカルサポートや、その他のアフターサービスについては、エプソンフィリピンまで、以下の電話番号、ファクス番号、またはメールアドレスへお問い合わせください：

ワールドワイド ウェブ

<http://www.epson.com.ph>

製品仕様情報、ドライバーのダウンロード、よくある質問（FAQ）、メールでの質問に対応しています。

エプソン フィリピン カスタマーケア

フリーダイヤル：（PLDT）1-800-1069-37766

フリーダイヤル：（デジタル）1-800-3-0037766

マニラ首都圏：(+632)441-9030

ウェブサイト：<https://www.epson.com.ph/contact>

メール：customer-care@epc.epson.som.ph

月曜～土曜、9AM～6PM（祝日除く）

以下の事項について電話で対応します：

- 販売のお問い合わせと製品情報
- 製品の使用に対する質問や問題
- 修理サービスと保証に関するお問い合わせ

エプソン フィリピン

基幹回線：+632-706-2609

ファクス：+632-706-2663