EPSON
EXCEED YOUR VISION

ET-2720 Series / L3160 Series

Manual de usuario

NPD6062-02 ES

Índice

Acerca de este manual

Introducción a los manuales. 6
Uso del manual para buscar información. 6
Marcas y símbolos. 7
Descripciones utilizadas en este manual. 8
Referencias del sistema operativo. 8

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. 9
Instrucciones de seguridad para la tinta. 9
Advertencias y avisos de la impresora. 10
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora. 10
Advertencias y avisos para el uso de la impresora. 10
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora. 11
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. 11
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD. 11
Protección de sus datos personales. 11

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas. 12
Panel de control. 14
Guía de la pantalla LCD. 14
Guía de la pantalla de inicio. 15
Cómo escribir caracteres. 16

Configuración de red

Tipos de conexión de red. 17
Conexión Wi-Fi. 17
Conexión Wi-Fi Direct (AP Simple). 17
Conexión a un ordenador. 18
Conexión a un dispositivo inteligente. 19
Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico. 19
Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct. 20
Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct. 23
Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct. 25
Configuración de la Wi-Fi en la impresora. 28
Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña. 28
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando. 29
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS). 30
Comprobación del estado de conexión a la red. 31
Icono de red. 31
Impresión de un informe de conexión de red. . . . 31
Impresión de una hoja de estado de red. 38
Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos. . 38
Cambio del modo de conexión a un ordenador. . . . 38
Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA Simple). 39
Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control. 40
Desconexión de Wi-Fi Direct (AP simple) desde el panel de control. 41
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control. 41

Solo impresora.

Carga del papel. 42
Papel disponible y capacidades. 42
Carga de papel en la Aliment papel posterior. . . . 45
Carga de sobres y precauciones. 47
Carga de papel largo. 47
Lista de tipos de papel. 48
Colocación de originales. 48
Colocación de originales en el Cristal del escáner. 48
Opciones de menú de Configuración. 50
Opciones de menú para Mantenimiento. 50
Opciones de menú de Configuración impresora. . 51
Opciones de menú para Config. de Wi-Fi/Red. . . 52
Opciones de menú de Epson Connect Services. . 53
Opciones de menú para Google Cloud Print Services. 53
Opciones de menú de Hoja estado impresión. . . . 54
Opciones de menú para Cont. copias impresas. . . 54
Opciones de menú para Restaurar configuración pred.. 54
Opciones de menú de Actualizar firmware. 55
Ahorro de energía. 55
Ahorro de energía — Panel de control. 55

Índice

Impresión

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows. 56
- Acceder al controlador de impresora. 56
- Conceptos de impresión básicos. 57
- Impresión por las doble caras. 58
- Impresión de varias páginas en una hoja. 59
- Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso). 59
- Impresión de un documento reducido o ampliado. 60
- Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster). 61
- Impresión con encabezado y pie de página. 67
- Impresión de una marca de agua. 68
- Impresión de varios archivos juntos. 69
- Imprimir utilizando la función de impresión universal de colores. 69
- Ajuste del color de la impresión. 70
- Impresión para enfatizar líneas delgadas. 71
- Impresión de códigos de barras claros. 71
- Cancelar la impresión. 72
- Opciones de menú para el controlador de impresora. 72

Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS. 75
- Conceptos de impresión básicos. 75
- Impresión de varias páginas en una hoja. 77
- Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso). 77
- Impresión de un documento reducido o ampliado. 78
- Ajuste del color de la impresión. 79
- Cancelar la impresión. 79
- Opciones de menú para el controlador de impresora. 79
- Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS. 81

Impresión desde dispositivos inteligentes. 82
- Mediante Epson iPrint. 82
- Cómo utilizar Epson Print Enabler. 83
- Mediante AirPrint. 84

Cancelación del trabajo en curso. 84

Copia

Copia. 85

Copia de varios originales en una hoja. 85

Opciones avanzadas de menú para Copiar. 86

Escaneado

Escaneado desde el panel de control. 88
- Escaneado en un ordenador. 88
- Escaneado con WSD. 92

Escaneado desde un ordenador. 94
- Escaneado con Epson Scan 2. 94

Escaneado desde dispositivos inteligentes. 97
- Instalación de Epson iPrint. 97
- Escaneado con Epson iPrint. 97

Rellenado de la tinta

Comprobación de los niveles de tinta. 99
- Consulta de los niveles de tinta en Windows. . . . 99
- Comprobación de los niveles de tinta — Mac OS. 99

Códigos de los botes de tinta. 99

Precauciones en la manipulación de botes de tinta 100

Rellenado de los tanques de tinta. 101

Mantenimiento de la impresora

Evitar que el cabezal de impresión se seque. 106

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. 106
- Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control. 106
- Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows. 107
- Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS. 107

Ejecución de Limpieza a fondo. 108
- Ejecución de Limpieza a fondo — Panel de control. 108
- Ejecución de Limpieza a fondo — Windows. . . .109
- Ejecución de Limpieza a fondo — Mac OS. 109

Alineación del cabezal de impresión. 110
- Alineación del cabezal de impresión — Panel de control. 110

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta. 110

Limpieza del Cristal del escáner. 111

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. 111
- Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Panel de control. 112
- Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows. 112

Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Mac OS 112

Servicio de red e información del software

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config). 113
Ejecución de Web Config en un navegador web 113
Ejecutar Web Config en Windows. 114
Ejecutar Web Config en Mac OS. 114
Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2). 114
Agregar escáner de red. 115
Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager). 116
Aplicación para imprimir imágenes (Epson Photo+). 116
Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print). 117
Aplicación para escanear y transferir imágenes (Easy Photo Scan). 117
Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater). 118
Aplicación para configurar varios dispositivos (EpsonNet Config). 119
Instalación de las aplicaciones más recientes. 119
Actualización del firmware de la impresora con el panel de control. 120
Desinstalación de aplicaciones. 121
Desinstalación de aplicaciones — Windows. . . . 121
Desinstalación de aplicaciones — Mac OS. 122
Impresión a través de un servicio de red. 123

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora. 124
Consulta de los códigos de error en la pantalla LCD. 124
Comprobación del estado de la impresora en Windows. 125
Comprobación del estado de la impresora — Mac OS. 126
Comprobación del estado del software. 126
Extracción de papel atascado. 126
Extracción de papel atascado de la Aliment papel posterior. 126
Extracción de papel atascado del interior de la impresora. 127
El papel no avanza correctamente. 128
El papel se atasca. 129
Entran varias hojas de papel a la vez. 129
Entran a la vez varias hojas de papel. 129
Error de falta de papel. 129
Problemas de alimentación y del panel de control. 130
No se produce el encendido. 130
No se produce el apagado. 130
Apagado automático. 130
La pantalla LCD se oscurece. 130
No puedo imprimir desde un ordenador. 130
Comprobación de la conexión (USB). 130
Comprobación de la conexión (red). 131
Comprobación del software y los datos. 132
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows). 134
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS). 135
Cuando no se puede configurar la red. 135
No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas. 135
Comprobación del SSID conectado a la impresora. 137
Comprobación del SSID del ordenador. 137
No puedo imprimir desde un iPhone o iPad. 138
Problemas de impresión. 138
La impresión sale rayada o faltan colores. 138
Aparecen bandas o colores incorrectos. 139
Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm. 139
Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas. 140
La calidad de la impresión es baja. 140
El papel tiene manchas o arañazos. 141
Las fotografías impresas salen pegajosas. 142
Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos. 142
No puedo imprimir sin márgenes. 142
Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes. 142
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos. 143
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles. 143
La imagen impresa aparece invertida. 143
Patrones tipo mosaico en las impresiones. 144
Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada. . . . 144
Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada. 144

En la copia aparece una imagen del reverso del original. 144
El problema de impresión no se ha resuelto. . . . 144
Otros problemas de impresión. 145
La impresión es demasiado lenta. 145
La impresión y la copia continua son demasiado lentas. 145
No puedo iniciar el escaneado. 145
No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control. 146
Problemas con la imagen escaneada. 146
Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner 146
La calidad de la imagen es tosca. 147
Aparecen offsets en el fondo de las imágenes. . . 147
El texto está borroso. 147
Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras). 148
No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo. 148
No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF. 148
No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada. 149
Otros problemas de escaneado. 149
El escaneado es demasiado lento. 149
El escaneo continuo es demasiado lento. 150
El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF. 150
Otros problemas. 150
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. . 150
Ruido durante el funcionamiento. 150
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows). 151
Aparece un mensaje indicándole que ponga a cero los niveles de tinta. 151
Tinta derramada. 151

Apéndice

Especificaciones técnicas. 152
Especificaciones de la impresora. 152
Especificaciones del escáner. 153
Especificaciones de interfaz. 153
Lista de funciones de red. 154
Especificaciones de conexión Wi-Fi. 154
Protocolo de seguridad. 155
Servicios de terceros admitidos. 155
Dimensiones. 155
Especificaciones eléctricas. 156
Especificaciones medioambientales. 156
Requisitos del sistema. 157
Información sobre regulaciones. 157
Normas y homologaciones. 157
Restricciones de copiado. 158
Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . 159
Copyright. 161
Marcas comerciales. 162
Dónde obtener ayuda. 163
Sitio web de soporte técnico. 163
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. 163

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

❏ Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.

❏ Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

❏ Manual en papel

Vaya al sitio web de soporte técnico de Epson Europe http://www.epson.eu/Support o al sitio web de soporte técnico mundial de Epson: http://support.epson.net/.

❏ Manual digital

Inicie EPSON Software Updater en el ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

Información relacionada

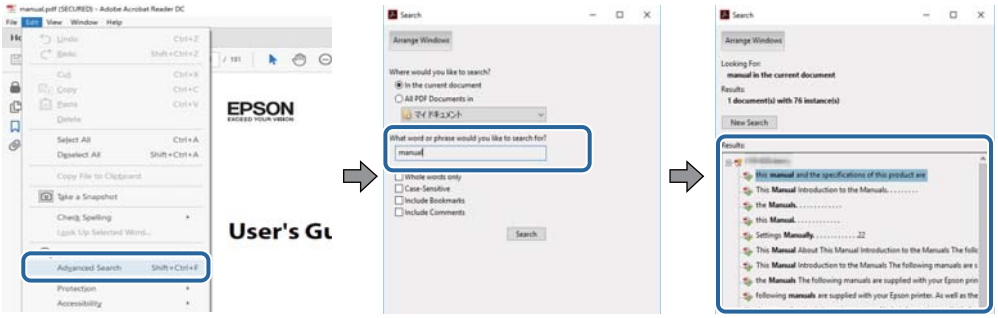
➡ "Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)" de la página 118

Uso del manual para buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores.También puede imprimir sólo las páginas que necesita.Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Reader X en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

Haga clic en **Editar** > **Búsqueda avanzada**.Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**.Los resultados se muestran como una lista.Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.

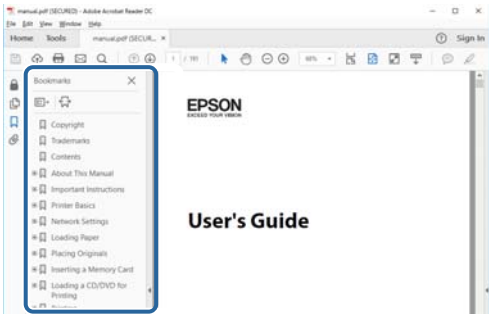


Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página.Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección.Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

❏ Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse ←.

❏ Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.



Imprimir sólo las páginas que necesite

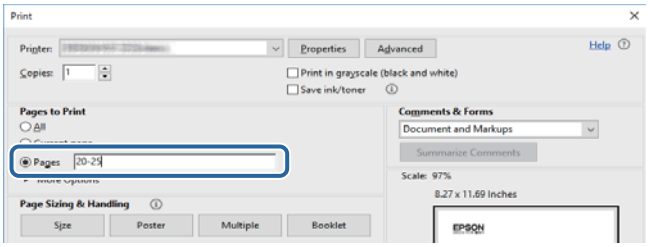
Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita.Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

❏ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.

Ejemplo: 20-25

❏ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.

Ejemplo: 5, 10, 15



Marcas y símbolos

> ***Precaución:***
> *Instrucciones que se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones.*

> ***Importante:***
> *Instrucciones que se deben respetar para evitar daños en el equipo.*

Nota:
Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➡ Enlaces a las secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

❏ Los volcados de pantalla del controlador de la impresora y Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o macOS High Sierra. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.

❏ Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.

❏ Algunos de los elementos de menús en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.

❏ Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" y "Windows Server 2003" se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se utiliza para referirse a todas las versiones.

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En este manual, "Mac OS" se utiliza para referirse a macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- ❏ Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ❏ Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ❏ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- ❏ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:

  El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ❏ Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- ❏ No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ❏ Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- ❏ Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- ❏ Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuágueselos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.

Instrucciones de seguridad para la tinta

- ❏ No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
  - ❏ Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
  - ❏ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
  - ❏ Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- ❏ No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- ❏ Mantenga los botes y el tanque de tinta lejos del alcance de los niños.No permita que los niños ingieran ni manipulen los botes de tinta ni sus tapas.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- ❏ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- ❏ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- ❏ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ❏ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ❏ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ❏ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ❏ Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- ❏ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- ❏ Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ❏ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- ❏ Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- ❏ Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- ❏ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- ❏ No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- ❏ No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- ❏ No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- ❏ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- ❏ No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ❏ Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre la cubierta para documentos.

- ❏ No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- ❏ Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida.Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.
- ❏ Para apagar el producto, utilice siempre el botón ⏻. No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso ⏻ deje de parpadear.
- ❏ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

- ❏ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❏ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

- ❏ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos.Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- ❏ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento.Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD

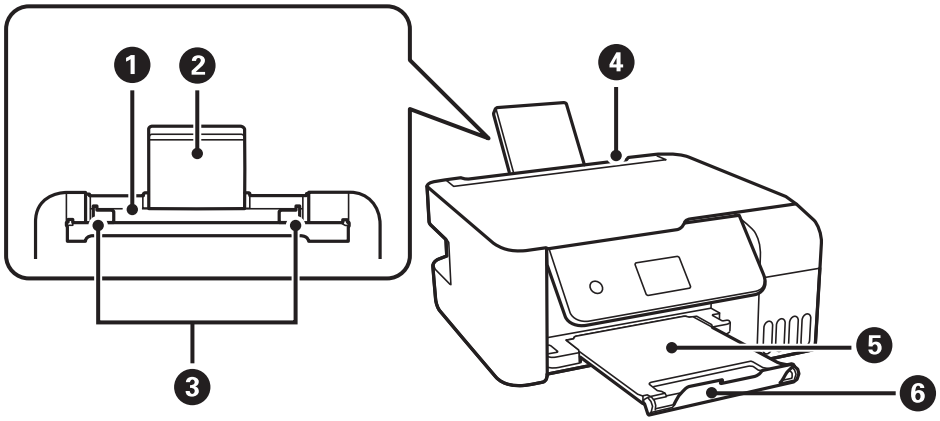
- ❏ La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- ❏ Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- ❏ La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

Protección de sus datos personales

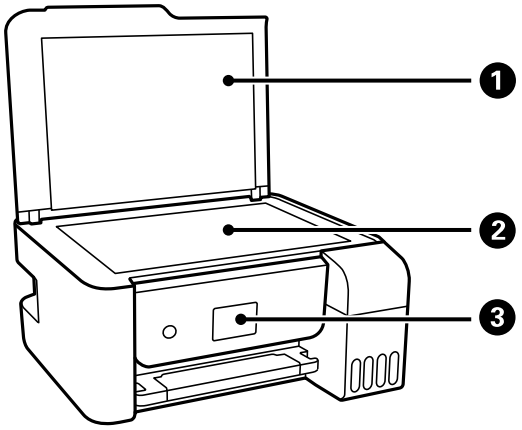
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre toda la información personal de la memoria seleccionando **Configuración** > **Recuperar ajustes predeterminados** > **Borrar todos los datos y la config.** en el panel de control.

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas



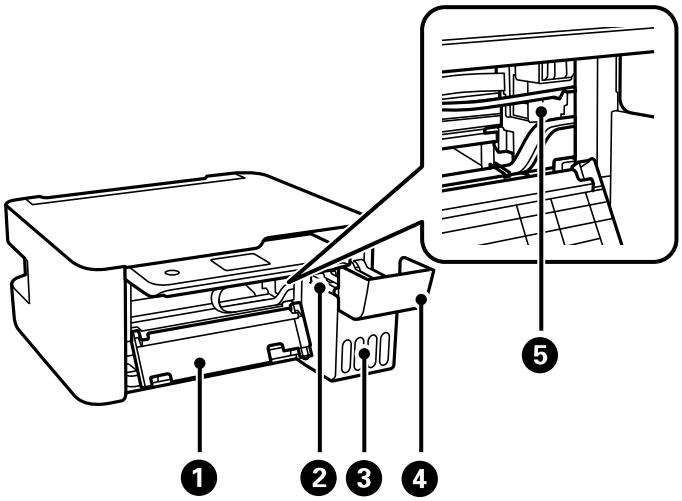
❶	Alimentación posterior del papel	Carga papel.
❷	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
❸	Guía para bordes	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
❹	Protector del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada.
❺	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.
❻	Tope	Coloque el retén de forma que las impresiones no se caigan de la bandeja de salida.



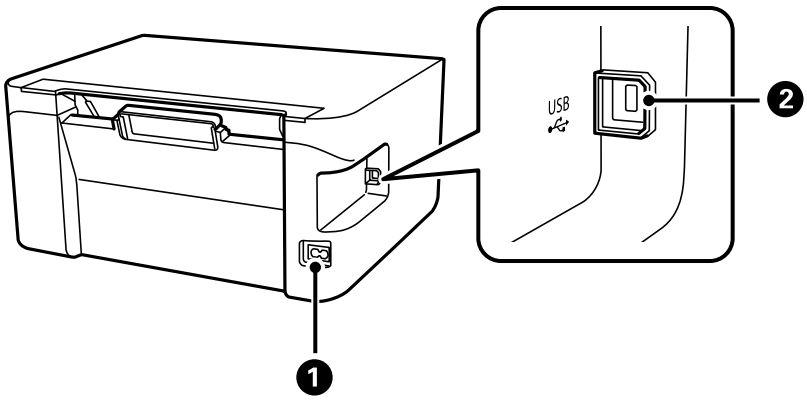
❶	Cubierta del documento	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
❷	Cristal del escáner	Coloque los originales.

Elementos básicos de la impresora

❸	Panel de control	Indica el estado de la impresora y le permite realizar ajustes de impresión.



❶	Cubierta interna	Se debe abrir para retirar los originales atascados dentro de la impresora.
❷	Unidad de tanques de tinta	Contiene los tanques de tinta.
❸	Depósito de tinta (tanque de tinta)	Suministra tinta al cabezal de impresión.
❹	Cubierta del tanque de tinta	Ábrala para rellenar el tanque de tinta.
❺	Cabezal de impresión	La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.

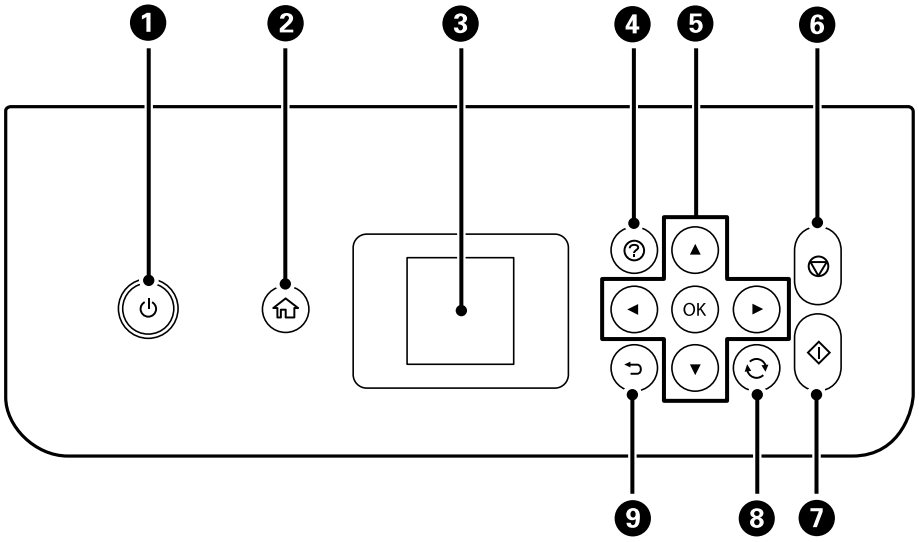


❶	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
❷	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.

Información relacionada

➡ "Panel de control" de la página 14

Panel de control



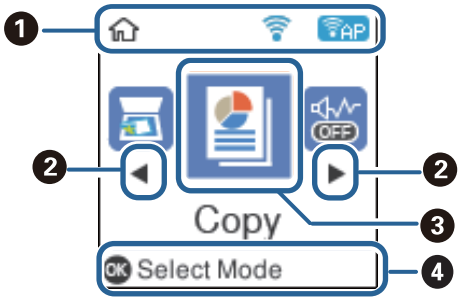
❶	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.
❷	Muestra la pantalla de inicio.
❸	Muestra menús y mensajes. Utilice los botones en el panel de control para seleccionar un menú o realizar ajustes.
❹	Muestra las soluciones cuando hay un problema.
❺	Use los botones ▲▼◀▶ para seleccionar un menú y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al menú seleccionado.
❻	Detiene la operación en curso.
❼	Inicia una operación (impresión o copia, por ejemplo).
❽	Se aplica a diversas funciones dependiendo de la situación.
❾	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.

Guía de la pantalla LCD

En la pantalla LCD se muestran menús y mensajes. Para seleccionar un menú o un ajuste, pulse los botones ▲▼◀▶.

Guía de la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio se muestran los iconos y menús siguientes.



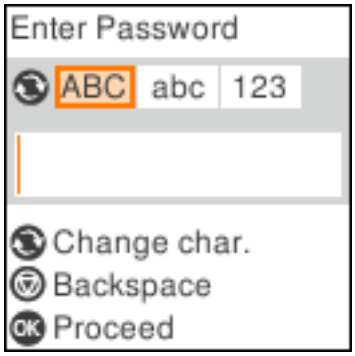
❶	Se muestran iconos que indican el estado de la red.	
		Indica que una red inalámbrica (Wi-Fi) está inhabilitada o que la impresora está procesando una conexión a una red inalámbrica.
		Indica que hay un problema con la conexión a la red inalámbrica (Wi-Fi) o que la impresora está buscando una conexión de red inalámbrica (Wi-Fi).
		Indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.
		Indica que Wi-Fi Direct (Simple AP) está habilitado.
		Indica que Wi-Fi Direct (Simple AP) está deshabilitado.
❷	Cuando se muestran ◀ y ▶, puede desplazarse hacia la derecha o la izquierda pulsando el botón ◀ o ▶.	
❸	Los iconos y nombres de funciones se muestran como iconos de menú.	
	Copiar	Entra en el menú **Copiar**, donde puede copiar un documento.
	Escanear	Entra en el modo **Escanear**, donde puede escanear un documento o una foto.
	Modo silencioso	Muestra el ajuste **Modo silencioso**, que sirve para que la impresora haga menos ruido. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie. Este es un acceso directo al siguiente menú. **Configuración** > **Config. impresora** > **Modo silencioso**
	Configuración	Muestra el menú **Configuración**, que le realizar ajustes relacionados con el mantenimiento, la configuración de la impresora y la configuración de la red.
	Mantenimiento	Muestra los menús recomendados para mejorar la calidad de sus impresiones, como la desobstrucción de los inyectores, la impresión de patrones de test de inyectores y la limpieza del cabezal, así como para evitar impresiones borrosas o con bandas alineando el cabezal de impresión. Este es un acceso directo al siguiente menú. **Configuración** > **Mantenimiento**
	Configuración Wi-Fi	Muestra menús que le permiten configurar la impresora para usarla en una red inalámbrica. Este es un acceso directo al siguiente menú. **Configuración** > **Config. de Wi-Fi/Red** > **Configuración Wi-Fi**

❹	Se muestran los botones disponibles. En este ejemplo, puede ir al menú seleccionado pulsando el botón OK.

Cómo escribir caracteres

Para escribir caracteres y símbolos para configurar la red con el panel de control, use los botones ▲, ▼, ◀ y ▶.Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar el carácter que quiera escribir. Después, pulse el botón ▶ para mover el cursor a la siguiente posición de escritura.Cuando termine de escribir caracteres, pulse el botón OK.

La pantalla que se muestra varía según los ajustes.A continuación se muestra la pantalla para escribir la contraseña de su red Wi-Fi.



Iconos	Descripciones
	Cambia el tipo de caracteres. ABC: Caracteres en mayúsculas abc: Caracteres en minúsculas 123: Números y símbolos
▲▼	Selecciona el carácter que se va a escribir.
▶	Mueve el cursor a la derecha.
◀	Elimina el carácter situado a la izquierda (tecla de retroceso).
OK	Introduce los caracteres seleccionados.
⮌	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.

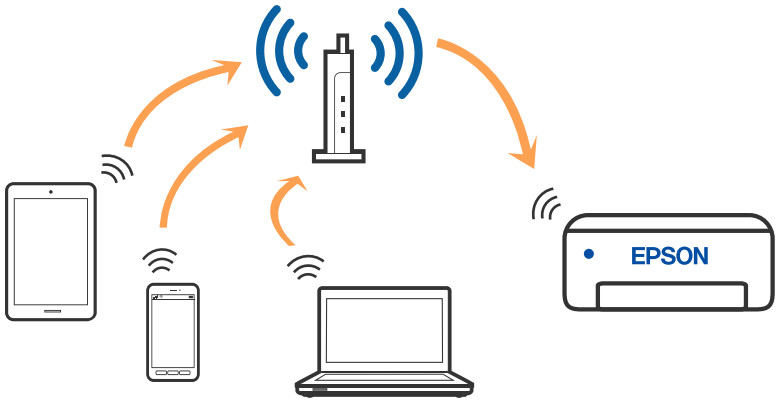
Configuración de red

Tipos de conexión de red

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del router inalámbrico.



Información relacionada

➡ “Conexión a un ordenador” de la página 18

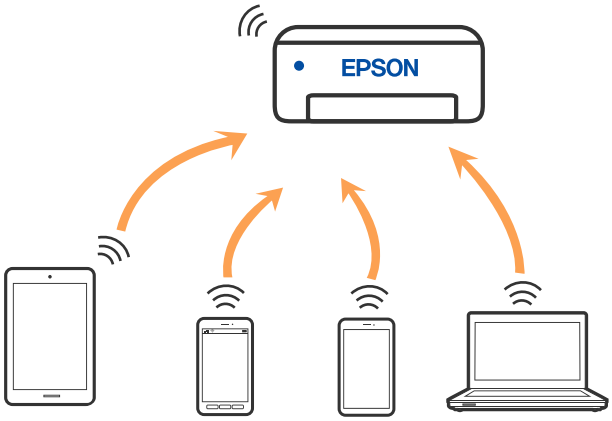
➡ “Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico” de la página 19

➡ “Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 28

Conexión Wi-Fi Direct (AP Simple)

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico

estándar. No obstante, los dispositivos conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi y por conexión Wi-Fi Direct (AP Simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (AP Simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

Información relacionada

➡ "Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct" de la página 20

➡ "Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct" de la página 23

➡ "Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct" de la página 25

Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

❏ Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

http://epson.sn

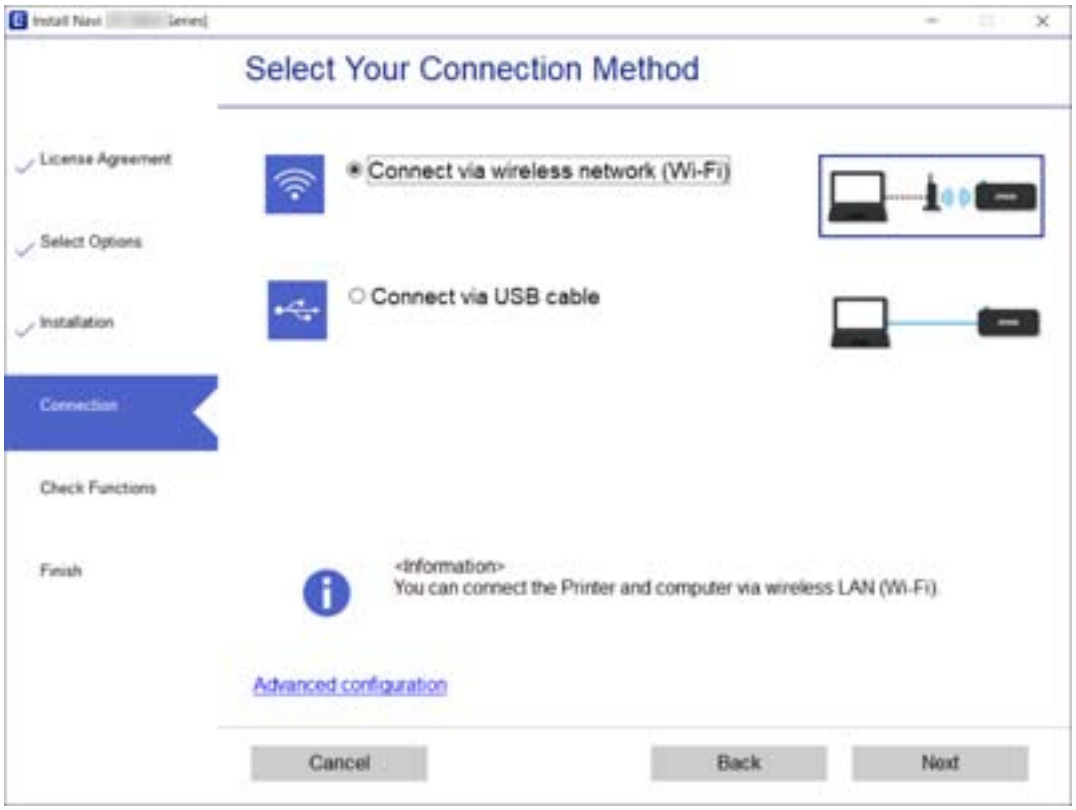
❏ Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Conexión a un dispositivo inteligente

Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

http://epson.sn > **Configuración**

Nota:
Si desea conectar al mismo tiempo un ordenador y un dispositivo inteligente a la impresora a la vez, se recomienda conectar el ordenador primero mediante el instalador.

Información relacionada

➡ "Impresión desde dispositivos inteligentes" de la página 82

Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a un iPhone, a un iPad o a un iPod touch sin usar ningún router inalámbrico. Para conectarse con este método, deben cumplirse las siguientes condiciones. Si su entorno no cumple estas condiciones, puede conectarse seleccionando **Dispositivos de otro SO**. Consulte «Información relacionada» a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

❏ iOS 11 o posterior

❏ Uso de la aplicación de la cámara para escanear el código QR

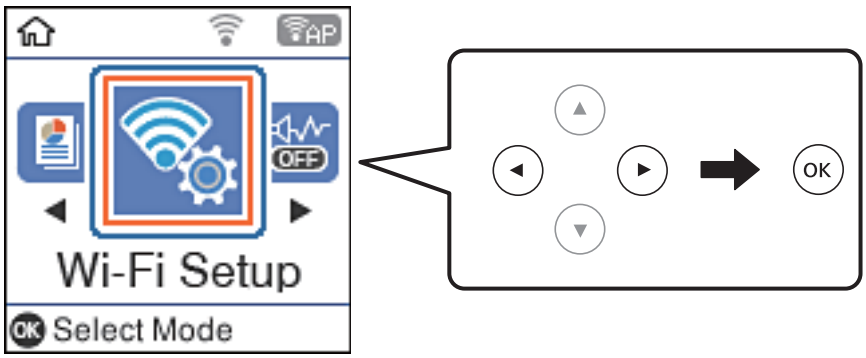
❏ Epson iPrint versión 7.0 o posterior

Para imprimir desde un dispositivo inteligente se utiliza Epson iPrint. Instale de antemano Epson iPrint en el dispositivo inteligente.

Nota:
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

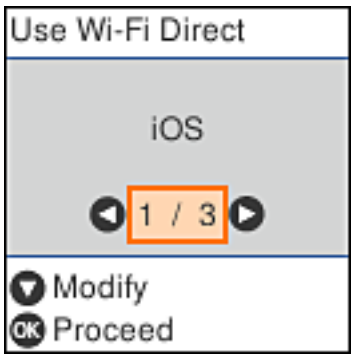


2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.

3. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.

4. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.

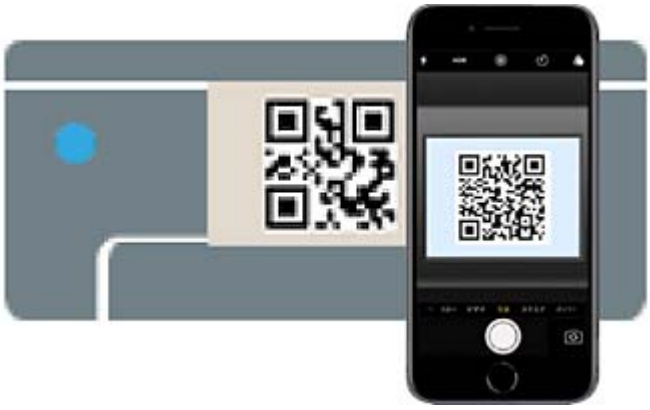
5. Seleccione **iOS**.



6. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.

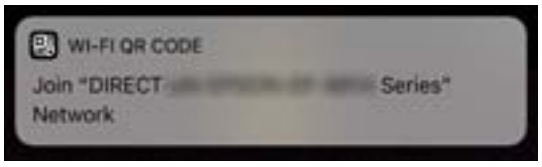
   El código QR se muestra en el panel de control de la impresora.

7. En su iPhone, iPad o iPod touch, inicie la aplicación normal de la cámara y luego escanee el código QR que se muestra en el panel de control en el modo de fotografía.

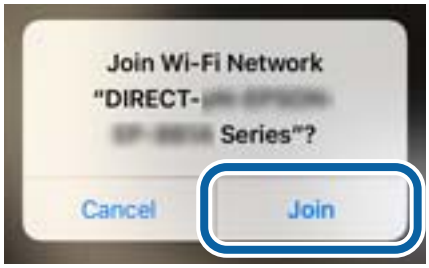


   Utilice la aplicación de la cámara de iOS 11 o posterior. No es posible conectarse a la impresora con la aplicación de la cámara de iOS 10 o anterior. Además, no puede conectarse con una aplicación para escanear códigos QR. Si no puede conectarse, pulse el botón ◀. Consulte «Información relacionada» a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

8. Pulse en la notificación que aparece en la pantalla de iPhone, iPad o iPod touch.



9. Pulse la opción **Unir**.



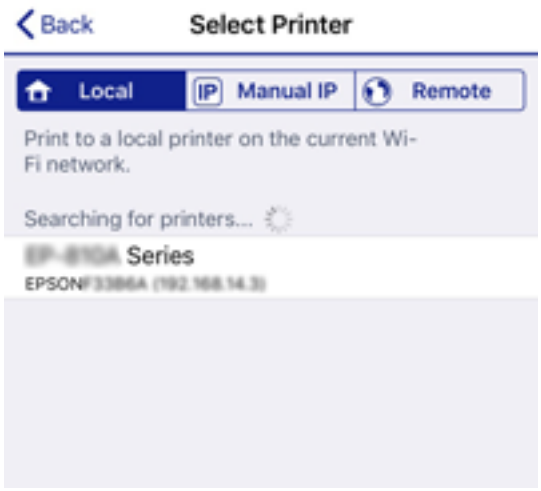
10. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.
11. En iPhone, iPad, o iPod touch, inicie la aplicación de impresión Epson.

    Ejemplos de aplicación de impresión de Epson

Epson iPrint

Epson Creative Print

12. En la pantalla Epson iPrint, pulse **Impresora no seleccionada.**
13. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.



    Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.

14. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

➡ "Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct" de la página 25

➡ "Impresión desde dispositivos inteligentes" de la página 82

Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a su dispositivo Android sin usar ningún router inalámbrico. Para utilizar esta función, deben cumplirse las siguientes condiciones.

❏ Android 4.4 o posterior

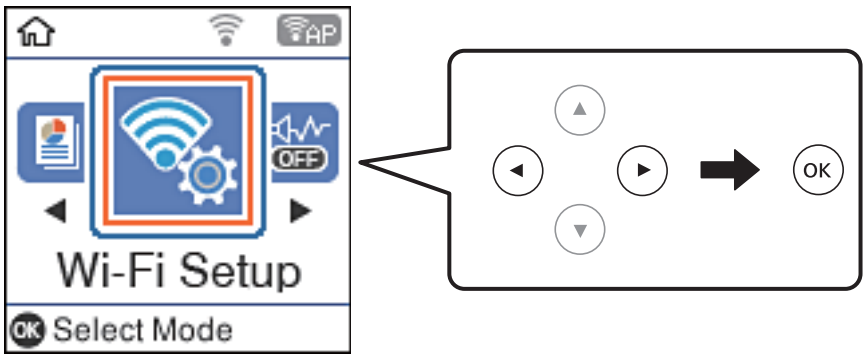
❏ Epson iPrint versión 7.0 o posterior

Para imprimir desde un dispositivo inteligente se utiliza Epson iPrint. Instale de antemano Epson iPrint en el dispositivo inteligente.

Nota:
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

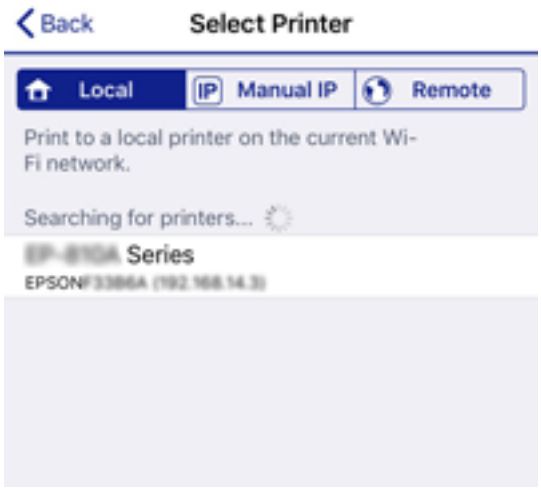


2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
4. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
5. Seleccione **Android**.

6. En el dispositivo inteligente, inicie Epson iPrint.

7. En la pantalla Epson iPrint, pulse **Impresora no seleccionada.**.

8. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.



Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.

Nota:
En función del dispositivo Android, posible que las impresoras no se muestren. Si las impresoras no se muestran, seleccione ***Dispositivos de otro SO*** *para conectarse. Consulte «Información relacionada» a continuación para conectar.*

9. Cuando se muestre la pantalla de aprobación de conexión del dispositivo, seleccione **Aprob.**.

10. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

➡ "Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct" de la página 25

➡ "Impresión desde dispositivos inteligentes" de la página 82

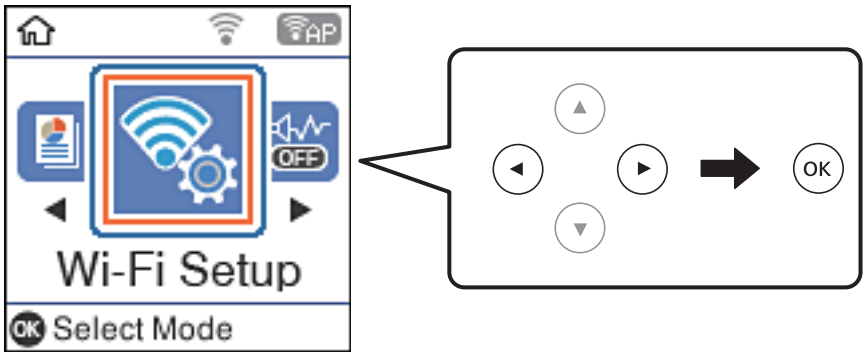
Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos inteligentes sin usar ningún router inalámbrico.

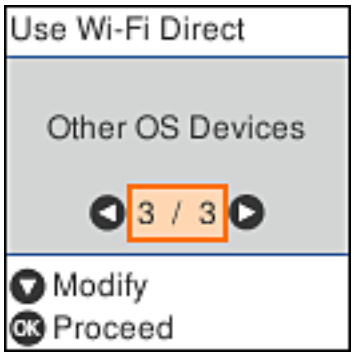
Nota:
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
4. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.
5. Seleccione **Dispositivos de otro SO**.



   Se muestran el Nombre de la red y la Contraseña de Wi-Fi Direct para la impresora.

6. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.

   La imagen es un ejemplo en iPhone.

7. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

8. Inicie la aplicación de impresión Epson en el dispositivo inteligente.

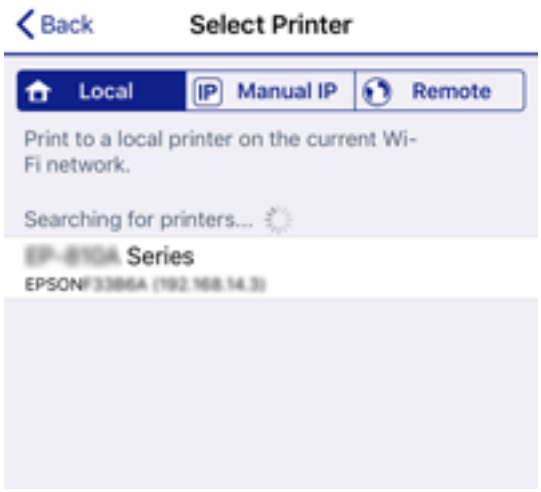
   Ejemplos de aplicación de impresión de Epson

Epson iPrint

Epson Creative Print

9. En la pantalla Epson iPrint, pulse **Impresora no seleccionada.**

10. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.



   Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.

11. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

➡ "Impresión desde dispositivos inteligentes" de la página 82

Configuración de la Wi-Fi en la impresora

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

Información relacionada

➡ "Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña" de la página 28

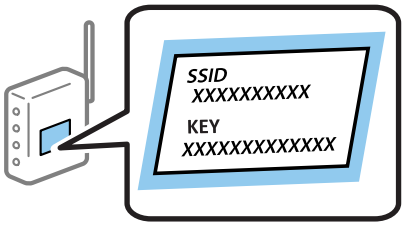
➡ "Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando" de la página 29

➡ "Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)" de la página 30

Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

Nota:
Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o la documentación que acompaña a este.



1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Seleccione **Asistente de instalación Wi-Fi**.

5. Seleccione SSID para el router inalámbrico desde el panel de control de la impresora y, a continuación pulse el botón OK.

   Nota:

   ❏ *Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, pulse el botón para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, seleccione **Otros SSID** y, a continuación, introduzca el SSID directamente.*

   ❏ *Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta.*

6. Introduzca la contraseña.

   Elija si quiere o no imprimir un informe de conexión de red cuando termine la configuración.

   Nota:

   ❏ *La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.*

   ❏ *Si no conoce el nombre de la red (SSID), compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID de la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.*

7. Cuando termine la configuración, pulse el botón .

   Nota:

   Si no se puede realizar la conexión, cargue papel y pulse el botón para imprimir un informe de conexión de red.

Información relacionada

➡ "Cómo escribir caracteres" de la página 16

➡ "Comprobación del estado de conexión a la red" de la página 31

➡ "Cuando no se puede configurar la red" de la página 135

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

❏ El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración de Wi-Fi protegida).

❏ La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

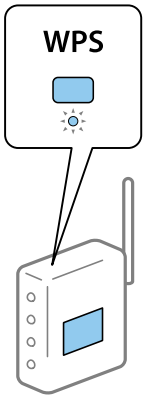
   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Seleccione **Pulse el botón de config. (WPS)**.

5. Mantenga pulsado el botón [WPS] del router inalámbrico hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el router inalámbrico, consulte el manual del router inalámbrico.

6. Pulse el botón OK del panel de control de la impresora. Siga las instrucciones de la pantalla de aquí en adelante.

Nota:
Si no logra conectarse, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

Información relacionada

➡ "Comprobación del estado de conexión a la red" de la página 31

➡ "Cuando no se puede configurar la red" de la página 135

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un router inalámbrico utilizando un código PIN. Puede usar este método para configurar si el router inalámbrico tiene habilitada WPS (configuración de Wi-Fi protegida). Use un ordenador para escribir un código PIN en el router inalámbrico.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Seleccione **Otros**.

5. Seleccione **Código PIN (WPS)**.

6. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el router inalámbrico el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

   Nota:
   En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.

7. Pulse el botón OK de la impresora.

   Cuando termina la configuración, aparece un mensaje indicándoselo.

   Nota:
   Si no logra conectarse, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.

Información relacionada

➡ "Comprobación del estado de conexión a la red" de la página 31

➡ "Cuando no se puede configurar la red" de la página 135

Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

Icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red y la potencia de la onda de radio fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora.

Información relacionada

➡ "Guía de la pantalla LCD" de la página 14

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Configuración de red** > **Estado de conexión**.

   Se iniciará la comprobación de la conexión.

4. Pulse el botón ⓘ para imprimir el informe de la conexión de red.

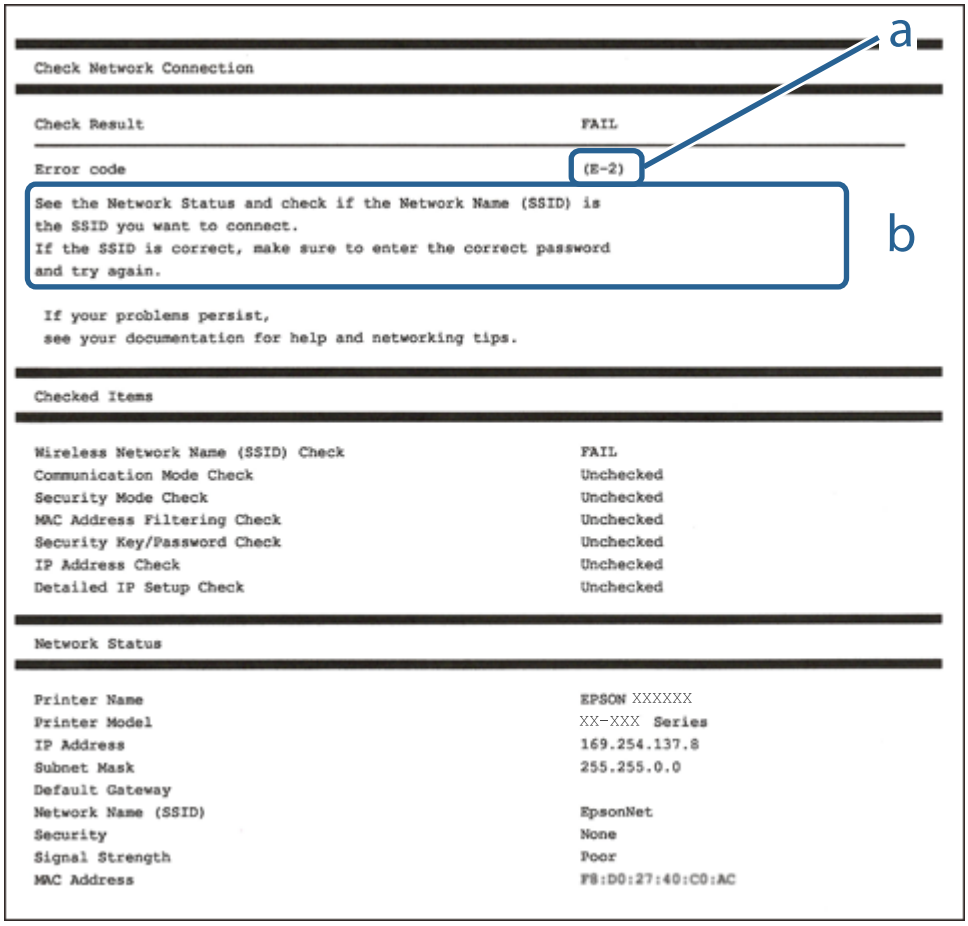
   Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

➡ "Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red" de la página 32

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

Información relacionada

➡ "E-1" de la página 33

➡ "E-2, E-3, E-7" de la página 33

➡ "E-5" de la página 34

➡ "E-6" de la página 34

➡ "E-8" de la página 35

➡ "E-9" de la página 35
➡ "E-10" de la página 35
➡ "E-11" de la página 36
➡ "E-12" de la página 36
➡ "E-13" de la página 37
➡ "Mensaje del entorno de red" de la página 37

E-1

Soluciones:

❏ Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora, al concentrador o a otro dispositivo de red.

❏ Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.

❏ Si desea conectar la impresora mediante Wi-Fi, realice la configuración Wi-Fi para dicha impresora de nuevo porque está deshabitada.

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

❏ Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.

❏ Confirme que el equipo o el dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

❏ Coloque la impresora cerca del router inalámbrico y elimine todos los obstáculos entre ellos.

❏ Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.

❏ Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID que se muestra. Cuando el SSID esté utilizando una frecuencia no compatible, la impresora no los mostrará.

❏ Si utiliza la configuración mediante pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que el router inalámbrico es compatible con WPS. La configuración mediante pulsador no se puede utilizar si el router inalámbrico no es compatible con WPS.

❏ Asegúrese de que su SSID utiliza solamente caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contiene caracteres que no son ASCII.

❏ Asegúrese de que conoce su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en la etiqueta de dicho router. Si no conoce su SSID ni la contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con dicho router.

❏ Si se conecta a un SSID generado desde un dispositivo inteligente de anclaje a red, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación proporcionada con dicho dispositivo.

❏ Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe las condiciones siguientes. Si se aplica cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el software desde el sitio web siguiente.

http://epson.sn > **Configuración**

❏ Se agregó a la red otro dispositivo inteligente mediante la configuración por medio de pulsador.

❏ La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente al de la configuración por medio de pulsador.

Información relacionada

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 18

➡ "Configuración de la Wi-Fi en la impresora" de la página 28

E-5

Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el router inalámbrico y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.

❏ WEP de 64 bits (40 bits)

❏ WEP de 128 bits (104 bits)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

E-6

Soluciones:

❏ Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

❏ Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.

❏ Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

Información relacionada

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 18

E-8

Soluciones:

❏ Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en **Auto**.

❏ Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en Manual, la dirección IP establecida manualmente no es válida porque está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

Información relacionada

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 38

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

❏ Los dispositivos están encendidos.

❏ Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

http://epson.sn > **Configuración**

Información relacionada

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 18

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

❏ Otros dispositivos de la red están encendidos.

❏ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en Manual.

Restablezca la dirección de red si son incorrectas. Puede comprobar la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Si la opción DHCP está habilitada, cambie la opción Obtener dirección IP de la impresora a **Auto**. Si desea establecer la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

Información relacionada

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 38

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

❏ La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.

❏ El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Información relacionada

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 38

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

❏ Otros dispositivos de la red están encendidos.

❏ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.

❏ Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.

❏ La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

❏ Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.

http://epson.sn > **Configuración**

❏ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 38

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 18

E-13

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

❏ Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.

❏ La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

❏ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.

http://epson.sn > **Configuración**

❏ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 38

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 18

Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
*Múltiples nombres de red (SSID) que se corresponden con el nombre de red (SSID) que ha introducido se han detectado. Confirme el nombre de red(SSID).	Se puede configurar el mismo SSID en varios routers inalámbricos. Compruebe la configuración del router inalámbrico y cambie el SSID.
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA Simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red. Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 32 caracteres.

Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Configuración de red** > **Imprimir hoja de estado**.
4. Pulse el botón ⓘ.

   Se imprimirá la hoja de estado de red.

Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un router inalámbrico, o se añade un nuevo router inalámbrico y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

Información relacionada

➡ "Cambio del modo de conexión a un ordenador" de la página 38

Cambio del modo de conexión a un ordenador

Uso del instalador y reconfiguración de un modo diferente de conexión.

❏ Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

http://epson.sn

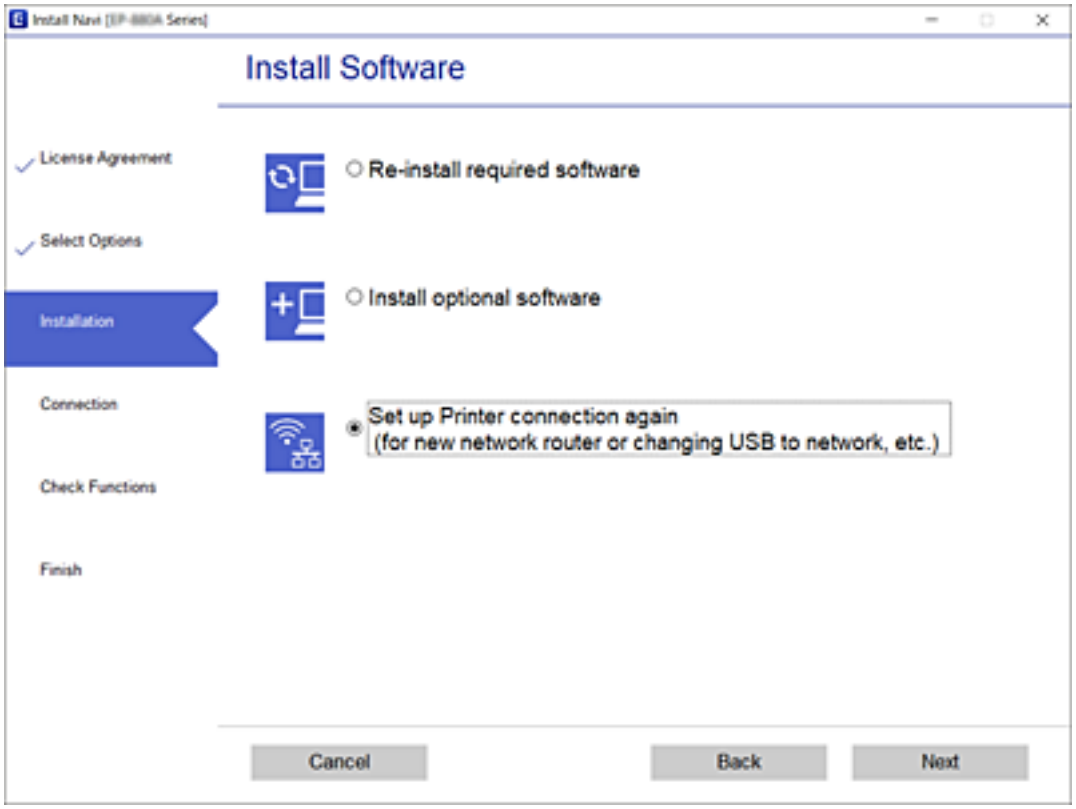
❏ Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** en la pantalla Instalar el software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA Simple)

Si se habilita una conexión de Wi-Fi Direct (PA simple), puede cambiar los ajustes de Wi-Fi Direct, como el nombre y la contraseña de la red.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Pulse el botón OK para continuar.

5. Pulse el botón ▼ para mostrar la pantalla de configuración.

6. Seleccione el elemento de menú que desee cambiar.

   Puede seleccionar los siguientes elementos del menú.

❏ **Cambiar el nombre de red**

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (AP sencilla utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer en nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

❏ **Cambiar contraseña**

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA Simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

❏ **Deshabilitar Wi-Fi Direct**

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA Simple) se desconectarán.

❏ **Restaurar configuración pred.**

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cuando deshabilite la red Wi-Fi, se interrumpirá la conexión vía Wi-Fi.

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Seleccione **Otros**.

5. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.

6. Lea el mensaje y pulse el botón OK.

Desconexión de Wi-Fi Direct (AP simple) desde el panel de control

Hay dos métodos para deshabilitar una conexión Wi-Fi Direct (PA simple); puede deshabilitar todas las conexiones utilizando el panel de control de la impresora, o deshabilitar cada una de las conexiones desde el ordenador o el dispositivo inteligente. Esta sección explica cómo deshabilitar todas las conexiones.

Importante:

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (AP simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (AP simple) se desconectan.

Nota:

Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora. Siga uno de estos métodos para desconectar la conexión de Wi-Fi Direct (PA simple) desde el dispositivo.

❏ *Desconecte la conexión Wi-Fi del nombre de red de la impresora (SSID).*

❏ *Conéctese a otro nombre de red (SSID).*

1. Seleccione **Configuración Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Pulse el botón OK para continuar.

5. Pulse el botón ▼ para mostrar la pantalla de configuración.

6. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.

7. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK.

Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Recuperar ajustes predeterminados** > **Configuración de red**.

3. Lea el mensaje y pulse el botón OK.

Solo impresora.

Carga del papel

Papel disponible y capacidades

Nota:
El tamaño de papel que se muestra varía según el controlador.

Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:
La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Hasta la línea indicada con el símbolo del triángulo de la guía lateral. *1	✓	-

*1 Para la impresión manual a doble caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-	-
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	✓	-

Solo impresora.

Papel adecuado para impresión de fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	20*1	-	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)			✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	20*1	-	-
	16:9 grande (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 pulg.)			✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20*1	-	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)			✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.)	20*1	-	-
	10×15 cm (4×6 pulg.)			✓

*1 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

Papel disponible comercialmente

Papel normal

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Papel normal Papel de copia	Carta, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía para bordes.*1, *2	✓	-
	Legal, 8,5×13 pulg., legal (India)	1	✓	-
	Definido por el usuario (mm)*3 De 54×86 a 215,9×1200	1	✓	-

*1 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

*2 Para la impresión manual a doble caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

*3 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

Solo impresora.

Sobres

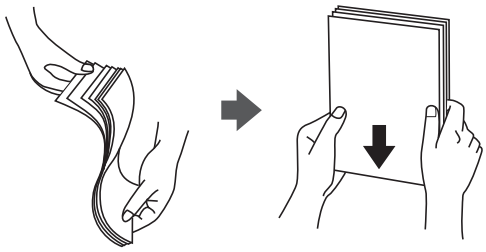
Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (sobres)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Sobre	Sobre N.° 10, Sobre DL, Sobre C6	10	-	-

Precauciones en la manipulación del papel

❏ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.

❏ Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.

❏ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



❏ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

❏ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

❏ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.

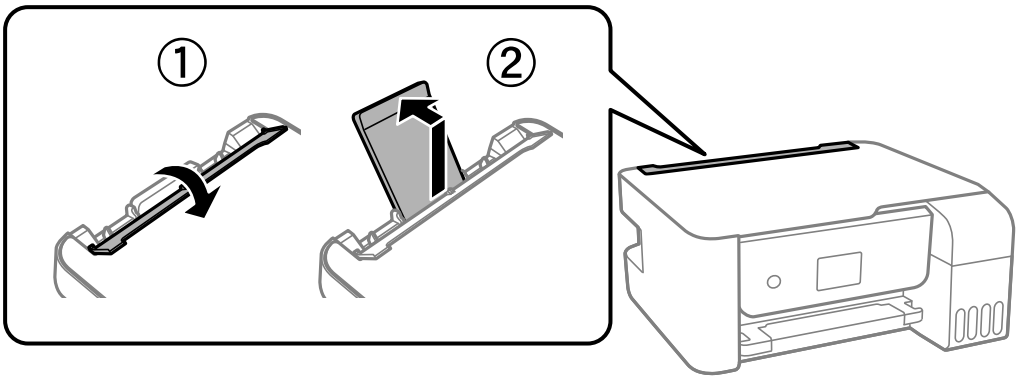
Información relacionada

➡ "Especificaciones de la impresora" de la página 152

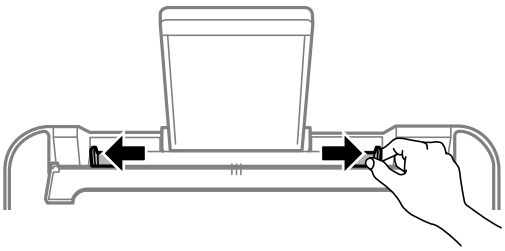
Solo impresora.

Carga de papel en la Aliment papel posterior

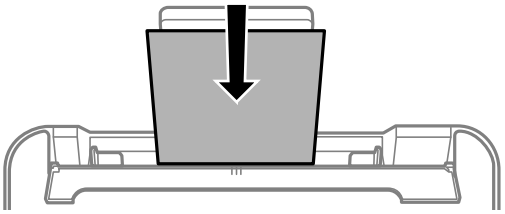
1. Abra la protección del alimentador y extraiga el soporte del papel.



2. Deslice las guías de bordes.



3. Cargue papel en el centro del soporte de papel con la cara imprimible hacia arriba.

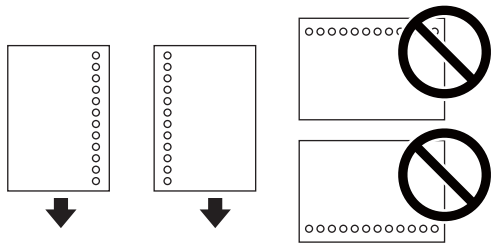


Importante:

- ❏ *No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo ▼ del interior de la guía lateral.*
- ❏ *Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.*

Solo impresora.

❏ Papel preperforado

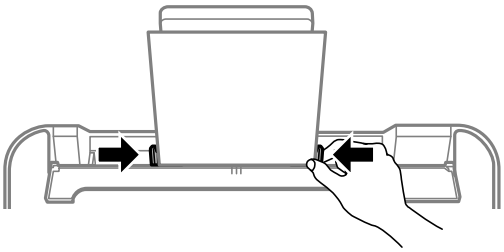


Nota:

❏ *Cargue una sola hoja de papel normal del tamaño definido con orificios de encuadernación a la izquierda o la derecha.*

❏ *Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.*

4. Deslice las guías laterales hasta el borde del papel y luego cierre la protección del alimentador.



Importante:

No coloque ningún objeto sobre el protector del alimentador. Si lo hace, puede impedir que el papel avance.

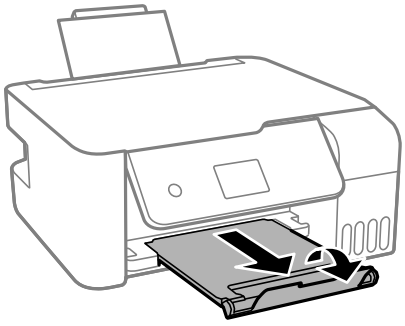
5. En el panel de control, establezca el tamaño y tipo del papel que haya cargado en la aliment papel posterior.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

Nota:

También puede mostrar la pantalla con los parámetros de tamaño y tipo de papel seleccionando ***Configuración*** *>* ***Config. impresora*** *>* ***Conf. origen de papel*** *>* ***Configuración del papel****.*

6. Despliegue la bandeja de salida.



Nota:

Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.

Solo impresora.

Información relacionada

➡ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 44

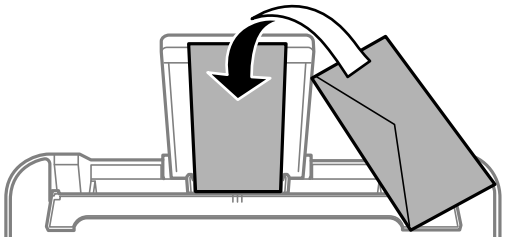
➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 42

➡ “Carga de sobres y precauciones” de la página 47

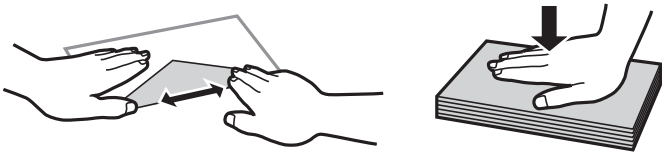
➡ “Carga de papel largo” de la página 47

Carga de sobres y precauciones

Cargue primero el borde corto de los sobres en el centro con la solapa hacia abajo, y deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.



❏ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos.Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



❏ No utilice sobres que estén curvados o doblados.El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

❏ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.

❏ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

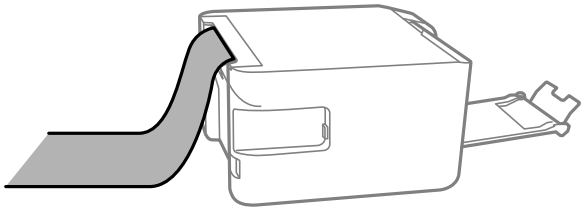
Información relacionada

➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 42

➡ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 45

Carga de papel largo

Al cargar papel más largo que el tamaño legal, guarde el soporte del papel y alise el borde de la primera hoja de papel.



Solo impresora.

Información relacionada

➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 42
➡ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 45

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Satinado	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Colocación de originales

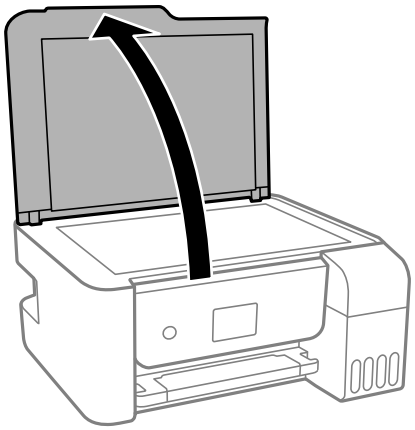
Colocación de originales en el Cristal del escáner

Importante:

Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.

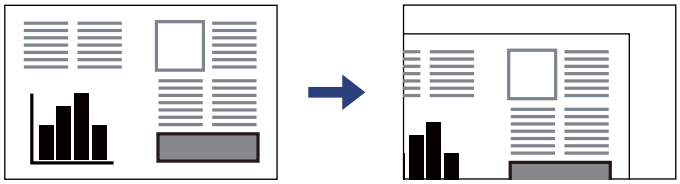
Solo impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.

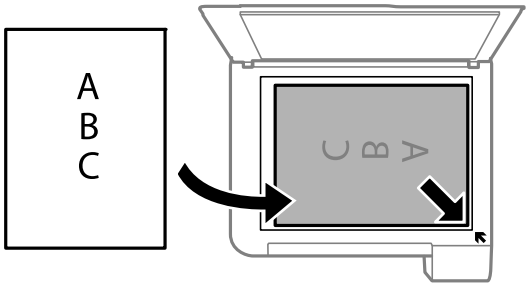


2. Elimine el polvo o las manchas de la superficie del cristal del escáner con un paño suave, seco y limpio.

   Nota:
   Si hay residuos o suciedad en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida.



3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



   Nota:
   Un margen de 1,5 mm desde la esquina del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.

4. Cierre la tapa con cuidado.

   Importante:
   No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.

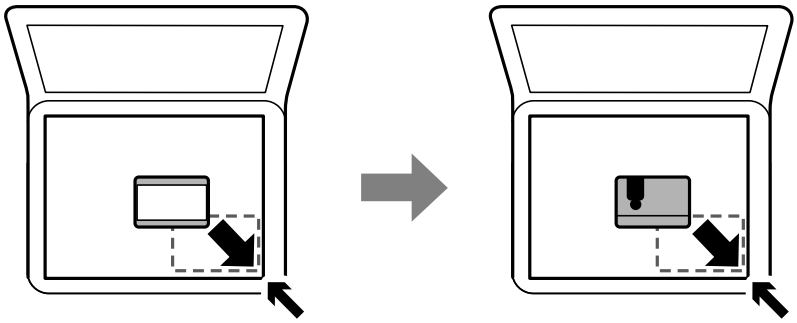
5. Retire los originales después de escanearlos.

   Nota:
   Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Solo impresora.

Colocación de carnets de identidad para copiar

Coloque el carnet de identidad a 5 mm de la marca de la esquina del cristal del escáner.



Opciones de menú de Configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

Opciones de menú para Mantenimiento

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Mantenimiento**

Test inyectores:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

Limpieza cabezal:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

Limpieza a fondo:

Seleccione este elemento para sustituir toda la tinta que contienen los tubos. Se consume más tinta que en la limpieza habitual. Consulte la «Información relacionada» debajo para obtener más detalles acerca del uso de este elemento.

Alineación cabezal:

Utilice esta función para ajustar el cabezal de impresión y mejorar la calidad de impresión.

❏ Alineación vertical

Seleccione esta función si las impresiones están borrosas, o si el texto y las líneas no están alineados.

❏ Alineación horizontal

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

Restablecer nivel de tinta:

Seleccione esta función para restablecer los niveles de tinta al 100 % cuando rellene el tanque de tinta.

Solo impresora.

Limpieza de guía papel:

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

Información relacionada

- "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 106
- "Ejecución de Limpieza a fondo" de la página 108
- "Alineación del cabezal de impresión" de la página 110
- "Rellenado de los tanques de tinta" de la página 101
- "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 110

Opciones de menú de Configuración impresora

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Configuración impresora**

Conf. origen de papel:

Configuración del papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel.

Cambio auto. A4/carta:

Seleccione **Activado** para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño A4 si no hay fuente de papel configurada para Carta o para cargar papel desde la fuente de papel configurada para tamaño Carta si no hay fuente de papel configurada para A4.

Aviso error:

Seleccione **Activado** para que se muestre un mensaje de error cuando el tamaño o el tipo de papel seleccionado no coincida con el papel cargado.

Vis. aut. conf. papel:

Seleccione **Activado** para mostrar la pantalla **Configuración del papel** al cargar papel en la fuente de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone o iPad mediante AirPrint.

Modo silencioso:

Es posible que su producto no tenga esta función según el lugar de compra.

Seleccione **Activado** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca.Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

Apagado aut.:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la

Solo impresora.

Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Apagado aut.** dependiendo del lugar de compra.

❏ Apagar si no hay actividad

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

❏ Apagar si se desconecta

Seleccione este ajuste para apagar la impresora después de un periodo especificado de tiempo cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Consulte el siguiente sitio web durante un periodo especificado de tiempo.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Temp. de apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

Conex. PC a través USB:

Seleccione **Activar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB. Si se selecciona la opción **Deshabilitar**, se restringen aquellas impresiones y escaneos que no se envíen mediante conexión de red.

Información relacionada

➡ "Ahorro de energía — Panel de control" de la página 55

Opciones de menú para Config. de Wi-Fi/Red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > **Config. de Wi-Fi/Red**

Imprimir hoja de estado

Imprime una hoja de estado de la red.

Configuración Wi-Fi:

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones del panel de control.

❏ Wi-Fi (recomendado):

❏ Wi-Fi Direct

Solo impresora.

Estado de conexión

Comprueba el estado de la conexión de red e imprime el informe de conexión de red. Si existe algún problema de conexión, revise el informe de comprobación para solucionarlo.

Información relacionada

➡ "Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña" de la página 28

➡ "Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando" de la página 29

➡ "Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)" de la página 30

➡ "Conexión Wi-Fi Direct (AP Simple)" de la página 17

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 38

➡ "Comprobación del estado de conexión a la red" de la página 31

Opciones de menú de Epson Connect Services

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Epson Connect Services**

Registrar/Eliminar:

Registre o elimine la impresora de los servicios de Epson Connect.

Para consultar manuales de uso, consulte la siguiente página web.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (sólo para Europa)

Suspender/Reanudar:

Elija entre interrumpir y reanudar los servicios de Epson Connect.

Dirección de correo electrónico:

Vea la dirección de correo electrónico de la impresora que está registrada en los servicios de Epson Connect.

Estado:

Vea si la impresora está registrada en los servicios de Epson Connect y conectada a ellos.

Información relacionada

➡ "Impresión a través de un servicio de red" de la página 123

Opciones de menú para Google Cloud Print Services

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > **Google Cloud Print Services**

Solo impresora.

Suspender/Reanudar:

Elija si desea interrumpir o reanudar los servicios de Google Cloud Print.

Anular registro:

Anule los servicios de Google Cloud Print.

Estado:

Vea si la impresora está registrada en los servicios de Google Cloud Print y conectada a ellos.

Para registrarse y encontrar manuales de uso, consulte la siguiente página web.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (Sólo para Europa)

Opciones de menú de Hoja estado impresión

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Hoja estado impresión**

Hoja de estado configuración:

Imprima hojas de información sobre el estado y la configuración actuales de la impresora.

Hoja de estado de suministros:

Imprima una hoja de información sobre el estado de los consumibles.

Hoja historial uso:

Imprima hojas de información con el historial de uso de la impresora.

Opciones de menú para Cont. copias impresas

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > **Cont. copias impresas**

Muestra el número total de impresiones, de impresiones en blanco y negro y de impresiones a color, incluyendo la hoja de estado, desde la fecha en la que compró la impresora.

Opciones de menú para Restaurar configuración pred.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > **Restaurar configuración pred.**

Restaura los valores predeterminados de los siguientes menús.

❏ Configuración de red

❏ Ajustes copia

Solo impresora.

❏ Config. Digitaliz.

❏ Borrar todos los datos y la config.

Opciones de menú de Actualizar firmware

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Actualizar firmware**

Actualizar:

Comprueba si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware.Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

Versión actual:

Muestra la versión del firmware instalado en su impresora.

Notificación:

Comprueba regularmente si hay actualizaciones del firmware y lo avisa si encuentra una disponible.

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Ahorro de energía — Panel de control

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Configuración impresora**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

   Nota:
   *Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Apagado aut.**, según el lugar de compra.*

   ❏ Seleccione **Temp. de apagado** o **Ajustes de apagado** > **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y realice los ajustes que desee.

   ❏ Seleccione **Temp. de apagado** o **Apagado aut.** y realice los ajustes que desee.

Impresión

Impresión desde el controlador de la impresora en Windows

Acceder al controlador de impresora

Cuando se accede al controlador de impresora desde el panel de control del ordenador, la configuración se aplica a todas las aplicaciones.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

❏ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:
Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en ***Preferencias de Monitorización*** *en la pestaña* ***Utilidades*** *y seleccione* ***Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas****.*

Conceptos de impresión básicos

Nota:
Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

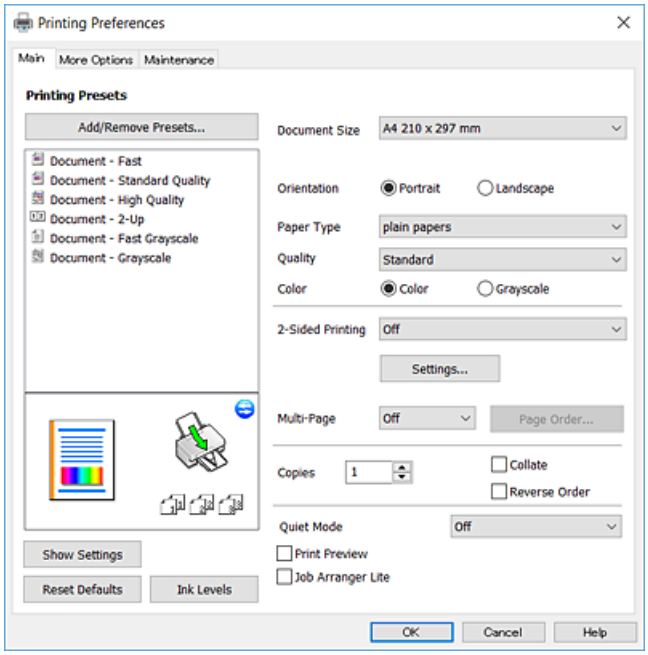
1. Abra el archivo que desee imprimir.

   Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.

2. Seleccione **Imprimir** o **Ajustar página** en el menú **Archivo**.

3. Seleccione la impresora.

4. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



5. Cambie los ajustes como sea preciso.

   Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

   Nota:
   - ❏ *También puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.*
   - ❏ *Si selecciona **Previsualizar documento**, puede ver una vista previa del documento antes de imprimirlo.*

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.

7. Haga clic en **Imprimir**.

   Nota:
   *Cuando selecciona **Previsualizar documento**, se muestra una ventana de vista previa. Para cambiar la configuración, haga clic en **Cancelar** y repita el procedimiento desde el paso 2.*

Información relacionada

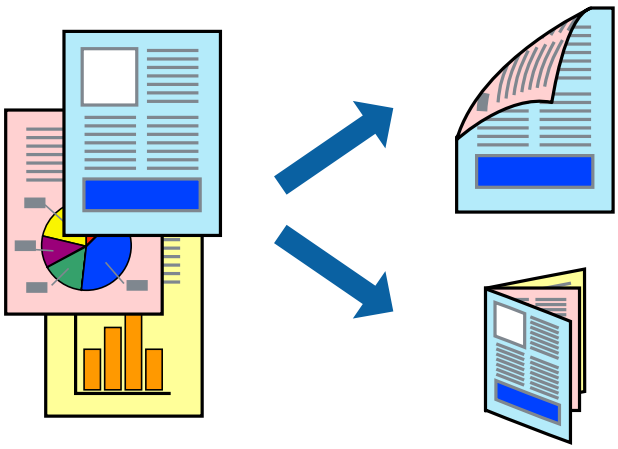
➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 42

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45

➡ "Pestaña Principal" de la página 72

Impresión por las doble caras

Puede imprimir en ambas caras del papel. Dele la vuelta al papel para imprimir por la otra cara cuando la impresora haya terminado de imprimir la primera cara. También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



Nota:

- ❏ *Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*
- ❏ *Si no utiliza papel adecuado para la impresión por las doble caras, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.*
- ❏ *Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.*

Información relacionada

➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 42

Configuración de impresión

La impresión a doble cara está disponible cuando se ha activado EPSON Status Monitor 3. Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

Nota:
*Para habilitar EPSON Status Monitor 3 haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

1. En la pestaña del controlador de la impresora **Principal** seleccione la opción **Impresión a 2 caras**.
2. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

   Nota:
   *Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.*
3. Haga clic en **Imprimir**.

   Cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

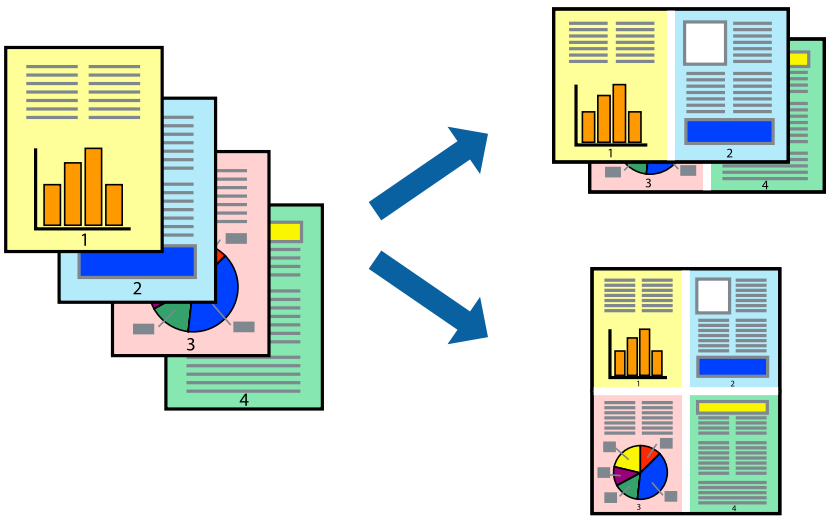
Información relacionada

➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 57

➡ “Pestaña Principal” de la página 72

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor de **Multi páginas**.

Nota:
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

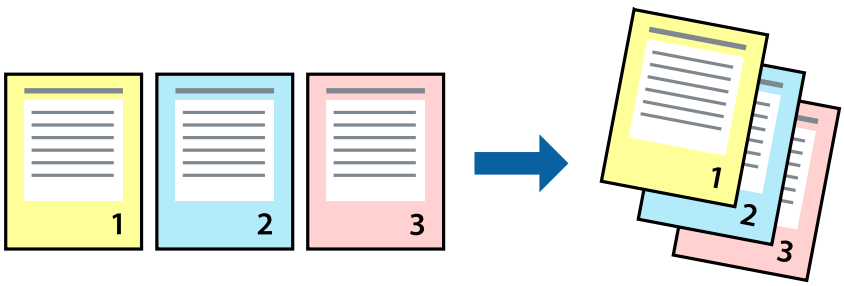
Información relacionada

➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 57

➡ “Pestaña Principal” de la página 72

Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Invertir orden**.

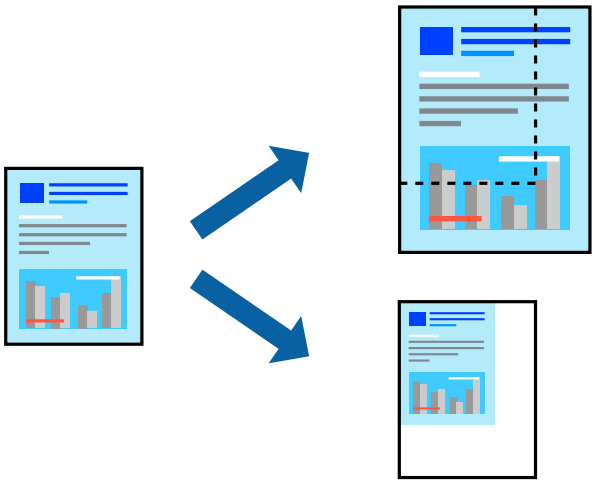
Información relacionada

➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 57

➡ “Pestaña Principal” de la página 72

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



Ajustes de impresión

En la pestaña del controlador de la impresora **Más Opciones** seleccione el tamaño del documento desde el ajuste **Tamaño de Documento**.Seleccione el tamaño de papel que desea imprimir desde el ajuste **Salida de Papel**.Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, y luego seleccione **Ajustar a Página** o **Ampliar a**.Cuando seleccione **Ampliar a**, introduzca un porcentaje.

Seleccione **Centro** para imprimir las imágenes en el centro de la página.

Nota:
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

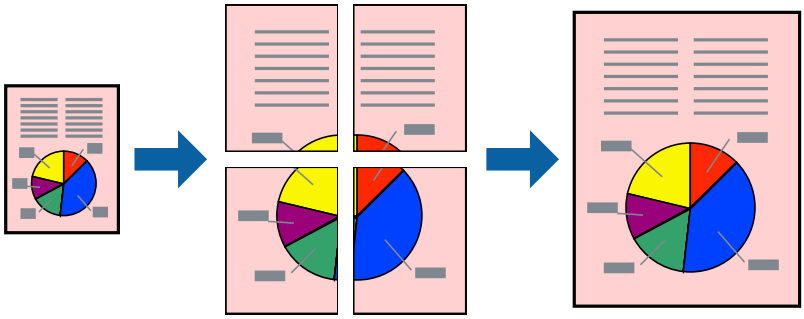
Información relacionada

➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 57

➡ “Pestaña Más Opciones” de la página 73

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster**, o **4x4 Póster** como ajuste de **Multi páginas**. Si hace clic en **Ajustes**, puede seleccionar los paneles que no desea imprimir. También puede seleccionar las opciones de guía de corte.

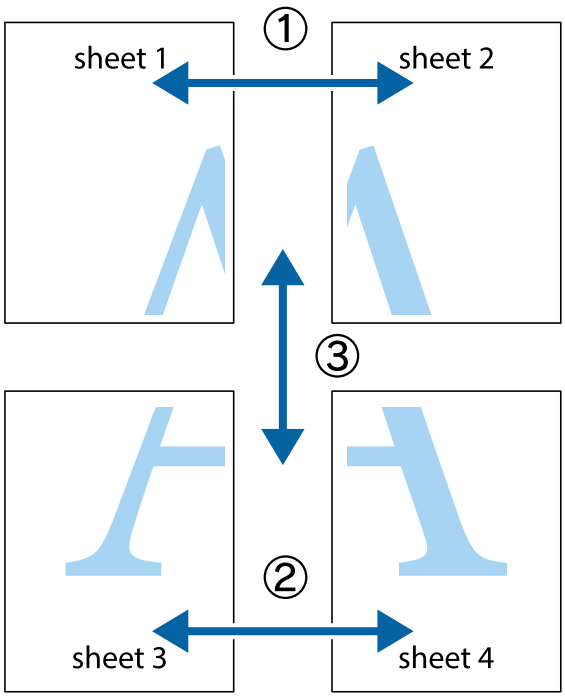
Información relacionada

➡ "Conceptos de impresión básicos" de la página 57

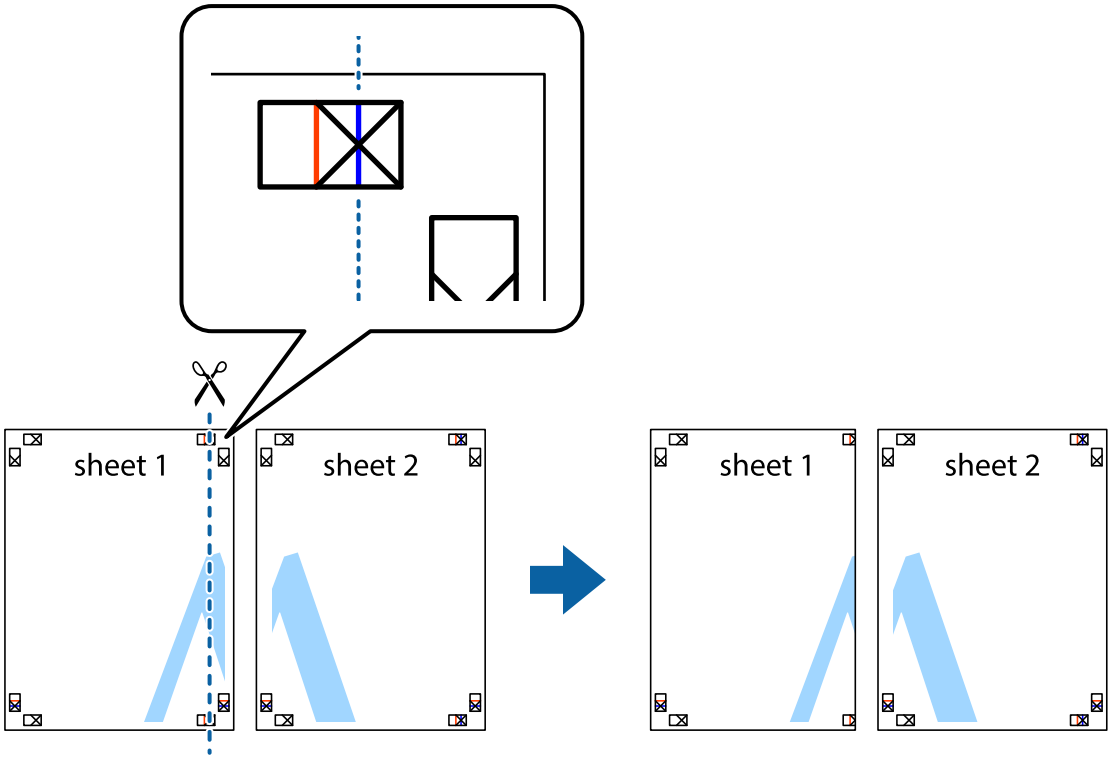
➡ "Pestaña Principal" de la página 72

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

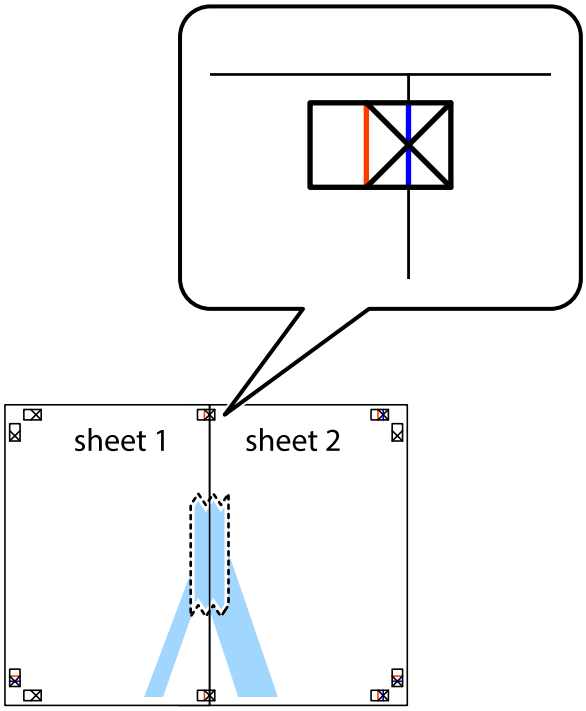
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



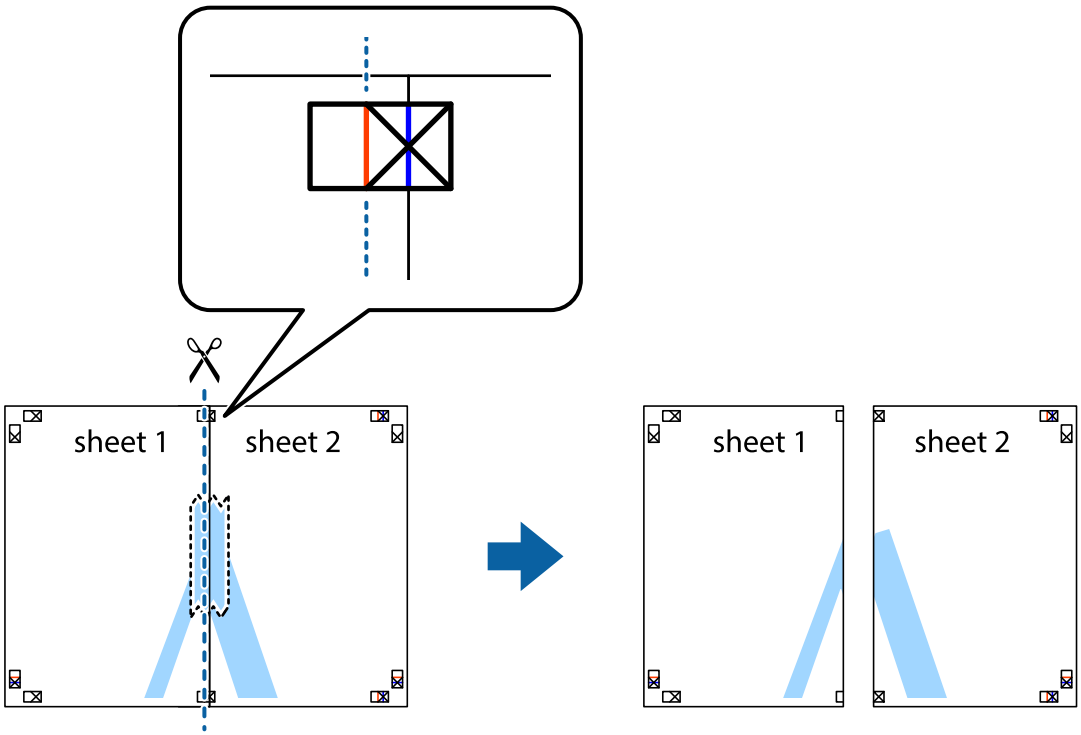
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



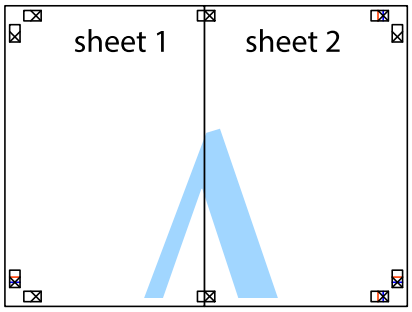
2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

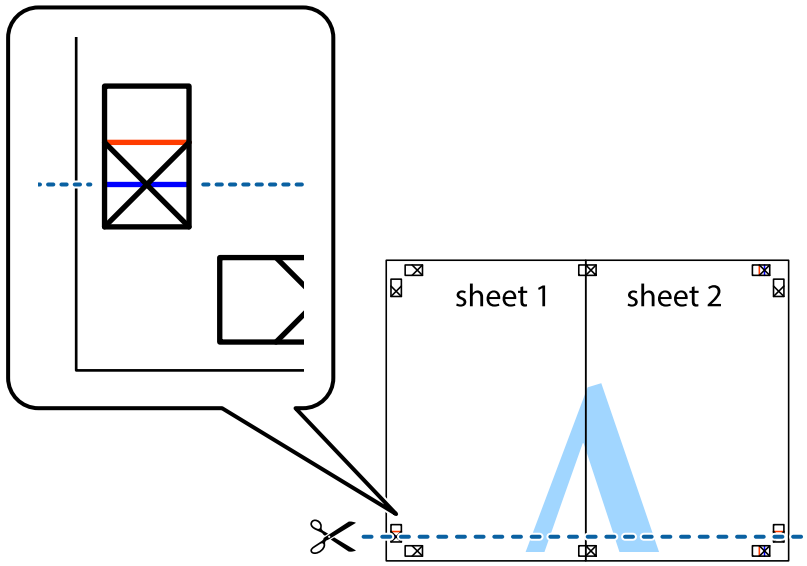


4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

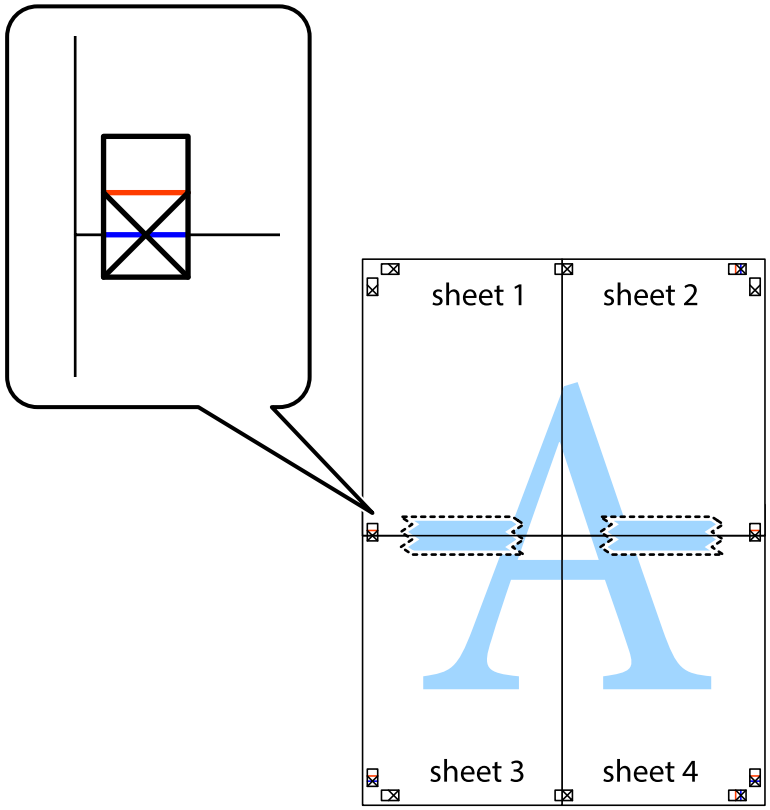


5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.

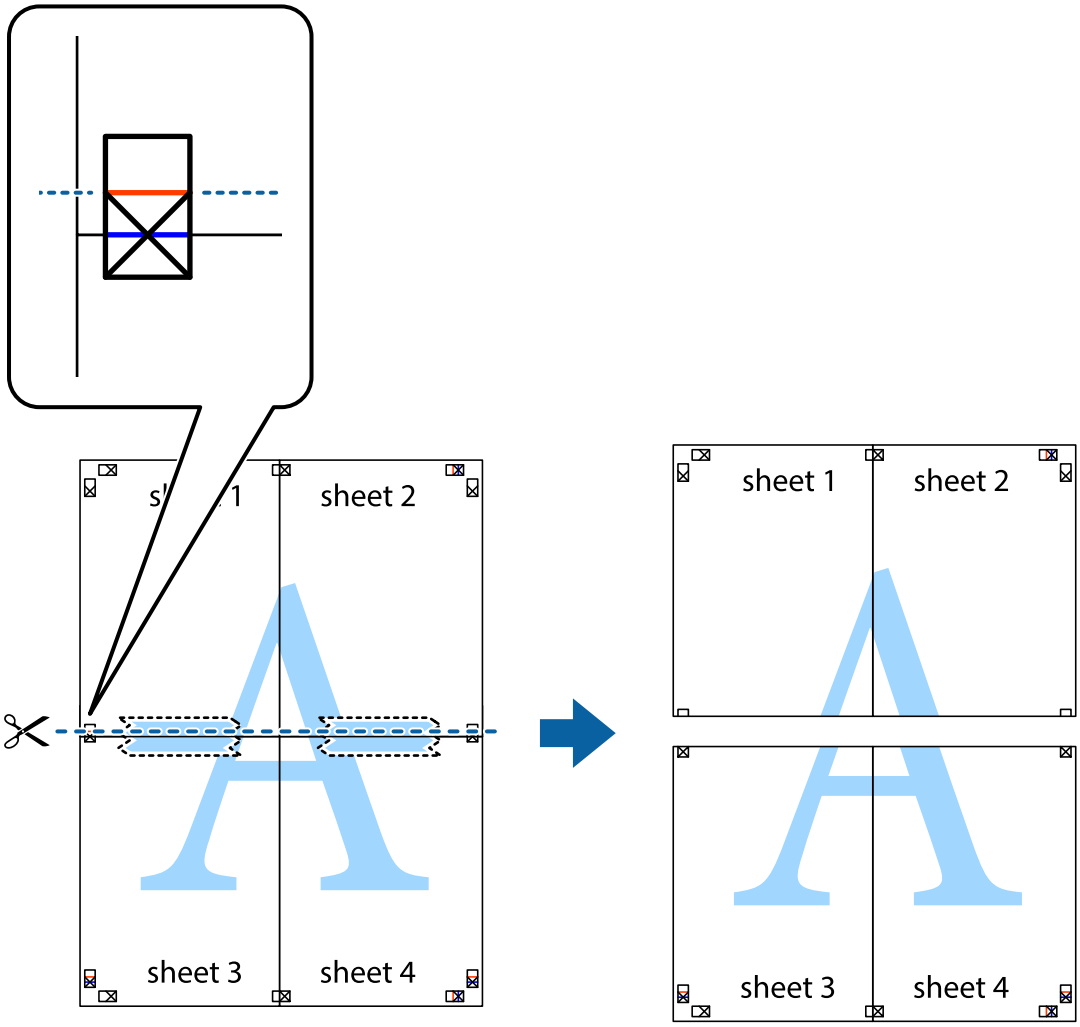
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



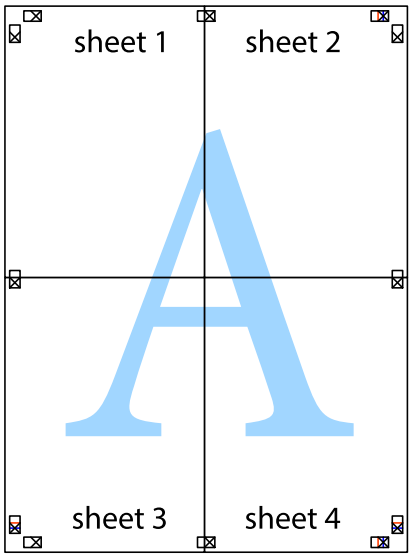
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



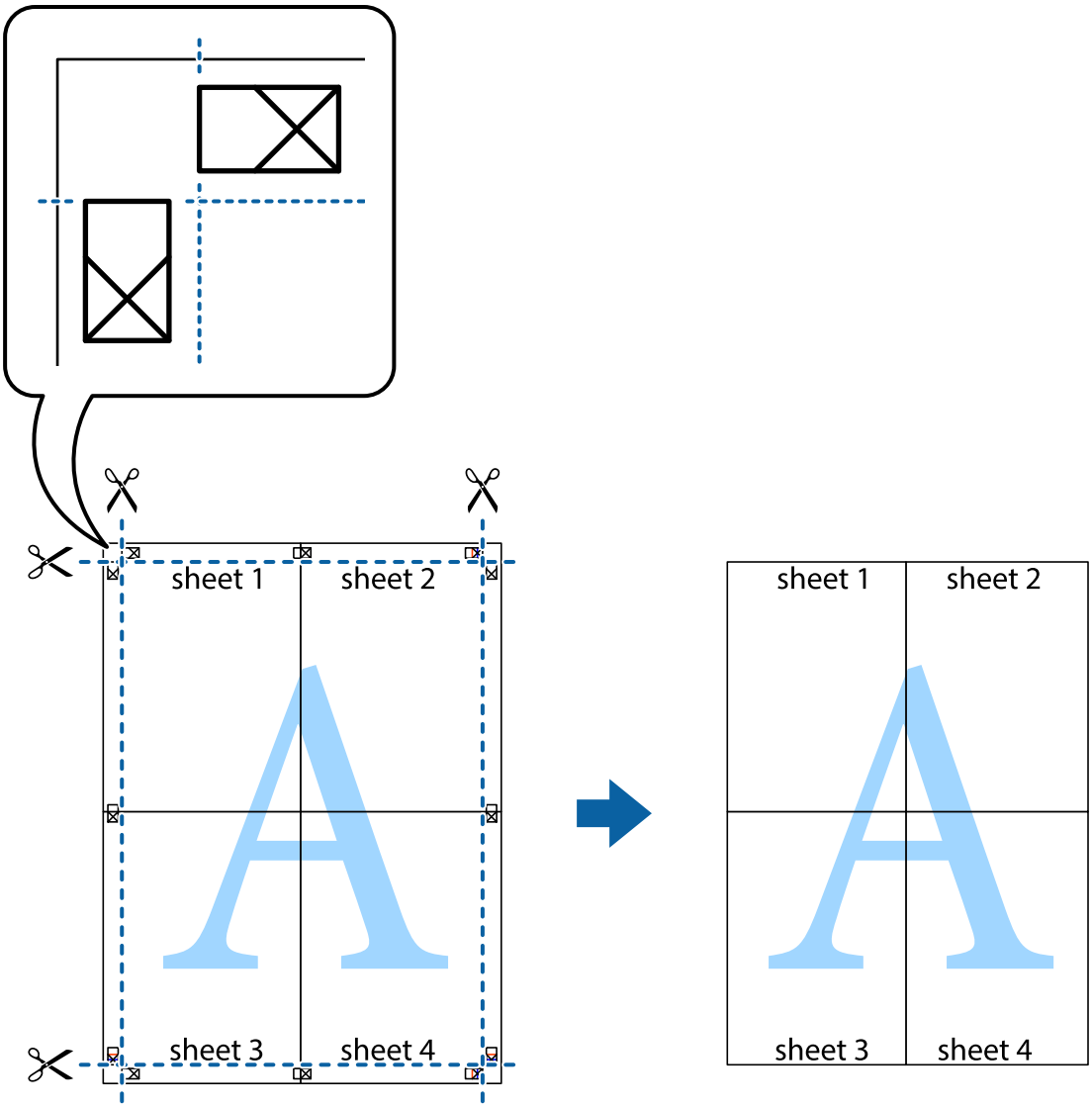
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

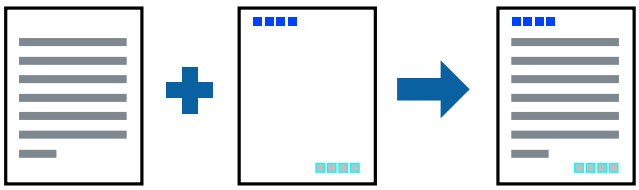


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión, como encabezados o pies de página.



Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Características de la marca de fondo** y, a continuación, seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y luego seleccione los elementos que desea imprimir.

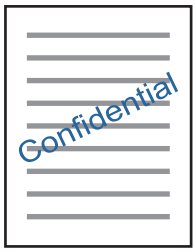
Información relacionada

➡ "Conceptos de impresión básicos" de la página 57

➡ "Pestaña Más Opciones" de la página 73

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo «Confidencial», en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



Nota:
Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Ajustes de impresión

En la pestaña del controlador de la impresora **Más Opciones** haga clic en **Características de la marca de fondo** y seleccione Marca de fondo.Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el tamaño, la densidad o la posición de la marca de agua.

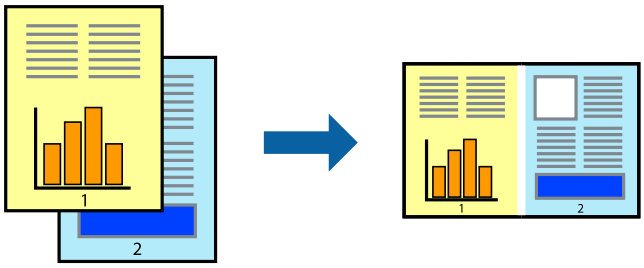
Información relacionada

➡ "Conceptos de impresión básicos" de la página 57

➡ "Pestaña Más Opciones" de la página 73

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a doble cara.



Configuración de impresión

En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos**. Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.

Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

Nota:
*Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión "ecl".*

*Para abrir un Proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Organizador simple de trabajos. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.*

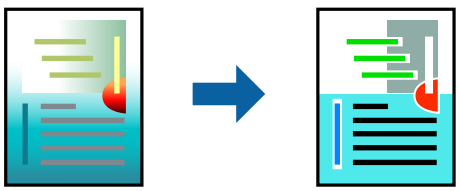
Información relacionada

➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 57

➡ “Pestaña Principal” de la página 72

Imprimir utilizando la función de impresión universal de colores

Puede aumentar la visibilidad de los textos y las imágenes en sus impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los siguientes ajustes.

❏ Tipo de papel: Papel normal

❏ Calidad: **Estándar** o superior

❏ Color de la impresión: **Color**

❏ Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior

❏ Tamaño del texto: 96 puntos o más pequeño

Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione una opción de la configuración de **Impresión universal de colores**. Haga clic en **Opciones de mejora** para realizar más ajustes.

Nota:

❏ *Algunos caracteres pueden alterarse por patrones, como "+" apareciendo como "±".*

❏ *Los patrones y subrayados específicos de la aplicación pueden alterar el contenido impreso si se usan estos ajustes.*

❏ *La calidad de la impresión puede ser menor en fotos y otras imágenes cuando se utiliza los ajustes de Impresión universal de colores.*

❏ *La impresión es más lenta cuando se usan los ajustes de Impresión universal de colores.*

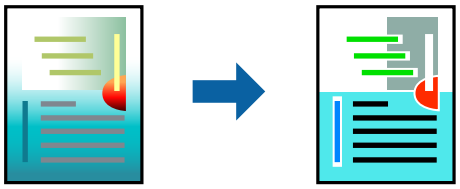
Información relacionada

➡ "Conceptos de impresión básicos" de la página 57

➡ "Pestaña Más Opciones" de la página 73

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color**. Haga clic en **Más opciones** para abrir la ventana **Corrección del color** y, a continuación, seleccione el método de corrección del color.

Nota:

❏ ***Automático** está seleccionado de forma predeterminada en la pestaña **Más Opciones**. Con este ajuste, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión.*

❏ ***PhotoEnhance** en la ventana **Corrección del color** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción sin márgenes también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.*

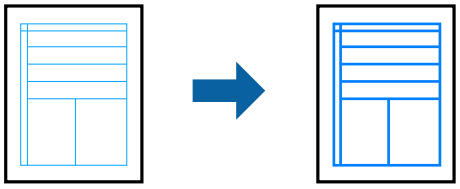
Información relacionada

➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 57

➡ “Pestaña Más Opciones” de la página 73

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



Configuración de impresión

En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, haga clic en **Opciones de imágenes** en la configuración de **Corrección del color**. Seleccione **Destacar líneas finas**.

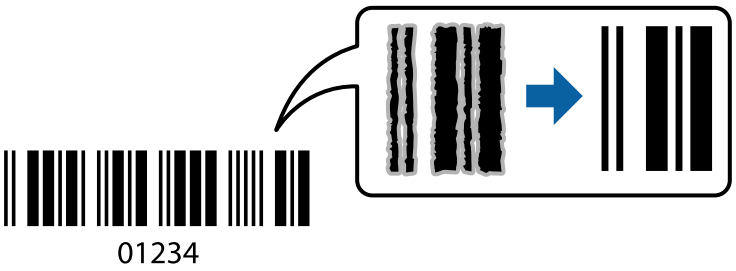
Información relacionada

➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 57

➡ “Pestaña Más Opciones” de la página 73

Impresión de códigos de barras claros

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

❏ Papel: Papel normal, papel de copia o sobre

❏ Calidad: **Estándar**

Es posible que la calidad de impresión cambie al imprimir. Es posible que la velocidad disminuya y la densidad de impresión aumente.

Nota:
Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.

Configuración de impresión

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.

Información relacionada

➡ "Conceptos de impresión básicos" de la página 57

➡ "Pestaña Utilidades" de la página 74

Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelar

En su ordenador, haga clic con el botón derecho en su impresora en**Dispositivos e impresoras**, **Impresora**, o en **Impresoras y faxes**. Haga clic en **Ver qué se está imprimiendo**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea cancelar y, a continuación, seleccione **Cancelar**.

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:
Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Pestaña Principal

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede agregar o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados con más frecuencia. Seleccione el preajuste que desee utilizar en la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de los elementos actualmente configurados en las pestañas **Principal**, y **Más Opciones**.	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Los ajustes de la pestaña **Más Opciones** también vuelven a sus valores predeterminados.	
Niveles de tinta	Muestra los niveles aproximados de tinta.	
Fuente Papel	Seleccione la fuente de papel desde la que se alimentará el papel. Seleccione **Auto Selección** para seleccionar automáticamente la fuente de papel seleccionada en los ajustes de impresión en el panel de control de la impresora. Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra.	
Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir. Si selecciona **Definido por Usuario**, introduzca el ancho y la altura del papel.	

Sin márgenes	Los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Haga clic en **Ajustes** para seleccionar el porcentaje de ampliación.	
Orientación	Seleccione la orientación que desea utilizar para imprimir.	
Tipo de Papel	Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir.	
Calidad	Seleccione la calidad de impresión que desea utilizar para imprimir. Los ajustes disponibles dependen del tipo de papel que seleccione. Haga clic en **Más Ajustes** para realizar más ajustes.	
Color	Seleccione el color de su trabajo de impresión.	
Impresión a 2 caras	Le permite realizar la impresión a doble cara.	
	Ajustes	Puede especificar el borde y los márgenes de encuadernación.
Multi páginas	Le permite imprimir varias páginas en una hoja o imprimir carteles. Haga clic en **Orden de página** para especificar el orden en que se imprimirán las páginas.	
Copias	Establezca el número de copias a imprimir.	
	Combinar	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.
	Invertir orden	Le permite imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.
Modo silencioso	Reduce el ruido que hace la impresora. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.	
Previsualizar documento	Muestra una vista previa del documento antes de imprimir.	
Organizador simple de trabajos	Seleccione imprimir utilizando la función Organizador simple de trabajos.	

Pestaña Más Opciones

Predefinidos impresión	Añadir/Quitar predefinidos	Puede añadir o quitar sus propios preajustes para los ajustes de impresión utilizados habitualmente.Seleccione preajuste que desea utilizar desde la lista.
Mostrar Ajustes	Muestra una lista de elementos configurados en las pestañas **Principal** y **Más Opciones**.	
Valores defecto	Devuelve todos los ajustes a su configuración predeterminada.Los ajustes en la pestaña **Principal** también se restauran a su configuración predeterminada.	
Tamaño de Documento	Seleccione el tamaño de su documento.	
Salida de Papel	Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.Si **Salida de Papel** es diferente a **Tamaño de Documento**, **Reducir/Ampliar Documento** se selecciona automáticamente.No tiene que seleccionarlo cuando imprima sin reducir o aumentar el tamaño de un documento.	

Reducir/Ampliar Documento	Le permite reducir o aumentar el tamaño de un documento.	
	Ajustar a Página	Reduce o aumenta el documento automáticamente para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en **Salida de Papel**.
	Ampliar a	Imprime con un porcentaje específico.
	Centro	Imprime imágenes en el centro del papel.
Corrección del color	Automático	Ajusta los colores de las imágenes automáticamente.
	Personaliz	Le permite llevar a cabo corrección de color manual.Haga clic en **Más opciones** para más ajustes.
	Opciones de imágenes	Habilita opciones de calidad de impresión como Impresión universal de colores o Corregir ojos rojos.También puede aumentar las líneas finas para hacerlas visibles en las impresiones.
Características de la marca de fondo	Le permite realizar ajustes del patrón contra copia o marca de agua.	
Ajustes adicionales	Rotar 180°	Gira las hojas 180 grados antes de la impresión.Este elemento es útil cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.
	Bidireccional	imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones.La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
	Espejo	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.

Pestaña Utilidades

Test de inyectores	Imprimirá un patrón de test de inyectores para comprobar si los inyectores de los cabezales de impresión están obstruidos.
Limpieza de cabezales	Limpia los inyectores obstruidos en el cabezal de impresión.Debido a que este elemento utiliza algo de tinta, limpie el cabezal de impresión solo si los inyectores están obstruidos.
Limpieza a fondo	Sustituye toda la tinta que contienen los tubos para mejorar la calidad de impresión.
Organizador simple de trabajos	Abre la ventana Organizador simple de trabajos.Aquí puede abrir y editar datos guardados anteriormente.
EPSON Status Monitor 3	Abre la ventana EPSON Status Monitor 3.Aquí puede confirmar el estado de la impresora y de los consumibles.
Preferencias de Monitorización	Le permite realizar ajustes para los elementos en la ventana EPSON Status Monitor 3.
Más ajustes	Le permite llevar a cabo una variedad de ajustes.Haga clic derecho en cada elemento para ver la Ayuda para más detalles.
Cola de impresión	Muestra los trabajos esperando para imprimirse.Puede comprobar, pausar o resumir trabajos de impresión.
Información de la Impresora y Opciones	Muestra el número de hojas de papel que se introducen en la impresora.

Idioma	Cambia el idioma utilizado en la ventana de controlador de la impresora.Para aplicar los ajustes, cierre el controlador de la impresora y, a continuación, ábralo de nuevo.
Actualización de software	Inicia EPSON Software Updater para buscar la última versión de las aplicaciones en Internet.
Soporte Técnico	Le permite acceder al sitio web de soporte técnico de Epson.

Impresión desde el controlador de la impresora en Mac OS

Conceptos de impresión básicos

Nota:
Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Abra el archivo que desee imprimir.

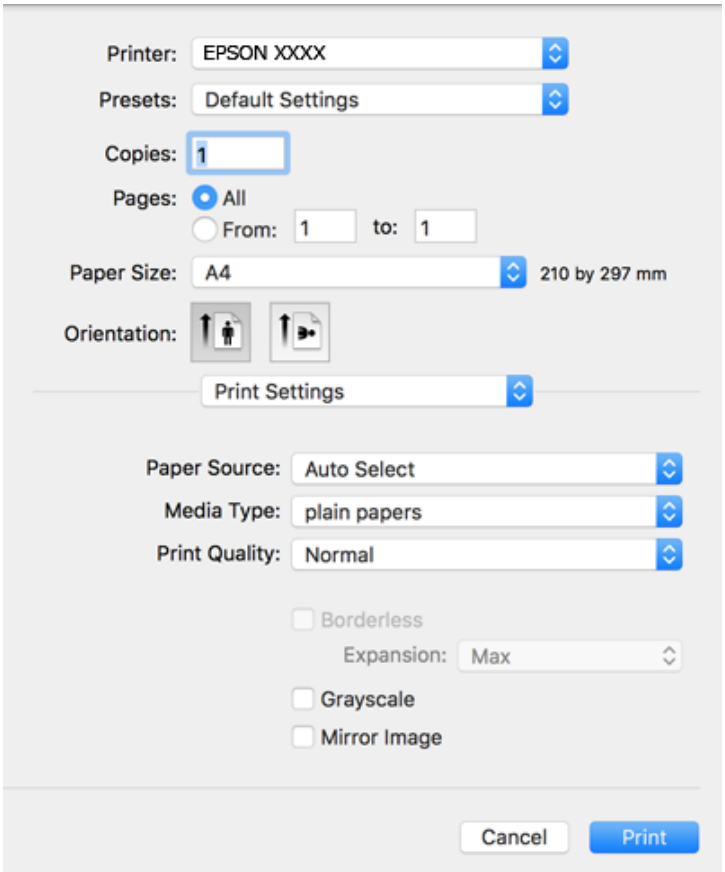
   Cargue papel en la impresora si no lo ha hecho todavía.

2. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.

   Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

3. Seleccione la impresora.

4. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:
*En OS X Mountain Lion o posterior, si no se muestra el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de impresora Epson no se ha instalado correctamente.*

*Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.*

http://epson.sn

5. Cambie los ajustes como sea preciso.

   Consulte las opciones de menú del controlador de impresora para ver más detalles.

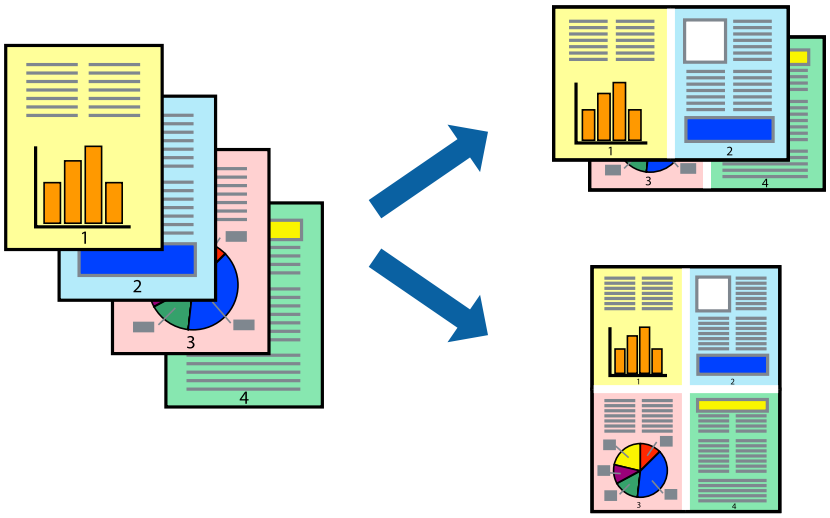
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 42
➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45
➡ "Opciones de menú de Ajustes Impresión" de la página 80

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Configuración de impresión

Seleccione **Diseño** en el menú emergente. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.

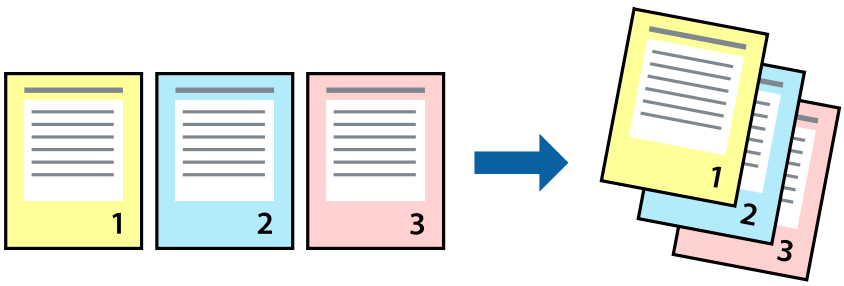
Información relacionada

➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 75

➡ “Opciones de menú para el diseño” de la página 80

Impresión y apilado en orden de página (Impresión en orden inverso)

Puede imprimir desde la última página de manera que las páginas se apilen en el orden correcto tras la impresión.



Configuración de impresión

Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente. Seleccione**Inverso** en **Orden de las páginas**.

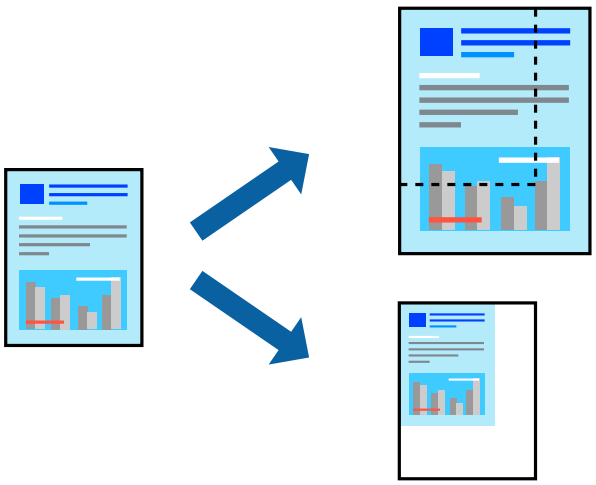
Información relacionada

➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 75

➡ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 80

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento e un porcentaje específico o ajustarse al tamaño de papel cargado en la impresora.



Ajustes de impresión

Para imprimir ajustándose al tamaño del papel, seleccione **Manipulación del papel** desde el menú emergente y, a continuación, seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora en **Tamaño del papel de destino**.Al reducir el tamaño del documento, seleccione **Solo reducir**.

Cuando imprima en un porcentaje específico, siga uno de estos procedimientos.

❏ Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.Seleccione **Impresora**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **Imprimir**.

❏ Seleccione **Ajustar página** en el menú **Archivo** de la aplicación.Seleccione su impresora en **Formato**, introduzca un porcentaje en **Escala** y haga clic en **OK**.

Nota:
*Seleccione el tamaño de papel que estableció en la aplicación como el ajuste de **Tamaño del papel de destino**.*

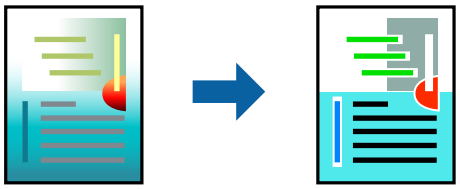
Información relacionada

➡ “Conceptos de impresión básicos” de la página 75

➡ “Opciones de menú para la manipulación del papel” de la página 80

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Configuración de impresión

Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha que hay junto a **Más Ajustes** y, a continuación, realice ajustes más detallados.

Información relacionada

➡ "Conceptos de impresión básicos" de la página 75

➡ "Opciones de menú para imprimir fotos" de la página 80

➡ "Opciones de menú para Opciones de color" de la página 81

Cancelar la impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador. En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelar

Haga clic en el icono de la impresora en el **Dock**. Seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes.

❏ OS X Mountain Lion o posterior

Haga clic en ⊗ junto al indicador de progreso.

❏ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de menú para el controlador de impresora

Abra la ventana de impresión en una aplicación, seleccione la impresora y, a continuación, acceda a la ventana del controlador de impresora.

Nota:
Los menús disponibles varían según la opción seleccionada.

Opciones de menú para el diseño

Páginas por hoja	Seleccione el número de páginas que se van a imprimir en una hoja.
Orientación	Especifique el orden en el que se imprimirán las páginas.
Márgenes	Imprime un margen alrededor de las hojas.
Cambiar la orientación de página	Gira las hojas 180 grados antes de la impresión.Seleccione este elemento cuando imprima en papel, como por ejemplo sobres, que estén cargados en una dirección fija en la impresora.
Voltear horizontalmente	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.

Opciones de menú para imprimir fotos

ColorSync	Seleccione el método de ajuste de color. Estas opciones ajustan los colores entre la impresora y la pantalla del ordenador para reducir al mínimo la diferencia de color.
EPSON Ajuste Color	

Opciones de menú para la manipulación del papel

Combinar páginas	Imprime documentos de varias páginas combinados en orden y clasificados en grupos.	
Páginas a imprimir	Seleccione esta opción para imprimir sólo páginas impares o sólo páginas pares.	
Orden de las páginas	Seleccione esta opción para imprimir desde la parte superior o la última página.	
Ajustar al tamaño del papel	Imprime para ajustarse al tamaño de papel que ha cargado.	
	Tamaño de papel de destino	Seleccione el tamaño del papel para imprimir.
	Sólo reducir	Seleccione esta opción al reducir el tamaño del documento.

Opciones de menú para imprimir fotos

Imprimir portada	Seleccione si desea o no imprimir una portada. Si desea agregar una contraportada, seleccione **Después del documento**.
Tipo de página de portada	Seleccione el contenido de la portada.

Opciones de menú de Ajustes Impresión

Origen de papel	Seleccione la fuente de papel desde la que el papel avanza.Si la impresora solo tiene un origen del papel, esta opción no se muestra.Pulsando **Auto Selección** se selecciona automáticamente la fuente de papel que coincida con los ajustes de papel en la impresora.
Tipo papel	Seleccione el tipo de papel en el que vaya a imprimir.

Resolución	Seleccione la calidad de impresión que quiera utilizar para la impresión.Las opciones varían según el tipo de papel.	
Sin márgenes	Esta casilla se selecciona cuando selecciona un tamaño de papel sin bordes.	
	Expansión	En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel.Seleccione la cantidad de ampliación.
Escala de Grises	Seleccione cuándo desea imprimir en negro o en escala de grises.	
Espejo	Invierte una imagen para imprimirla como si se reflejara en un espejo.	

Opciones de menú para Opciones de color

Ajustes manuales	Ajusta el color manualmente. En **Más Ajustes**, puede seleccionar ajustes detallados.
PhotoEnhance	Se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.
Desactivado (Sin Ajuste de Color)	Imprime sin realzar ni ajustar el color de ninguna manera.

Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

- ❏ Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
- ❏ Modo silencioso: Imprime casi en silencio.Con todo, la impresión puede ser más lenta.
- ❏ Impresión alta velocidad: Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones.La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
- ❏ Quitar bordes blancos: Quita los márgenes innecesarios durante la impresión sin márgenes.
- ❏ Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- ❏ Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**.Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

Impresión desde dispositivos inteligentes

Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.

Si inicia Epson iPrint y la impresora no está conectada a la red, aparece un mensaje que le indica que debe conectarse a la impresora. Siga las instrucciones para realizar la conexión. Consulte la URL siguiente para conocer las condiciones de funcionamiento.

http://epson.sn

Información relacionada

➡ "Impresión a través de un servicio de red" de la página 123

Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

http://ipr.to/c

Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso. El contenido puede variar en función del producto.

❶	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
❷	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
❸	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
❹	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos y documentos.
❺	La pantalla de impresión de fotografías se muestra al seleccionar el menú de fotografías.
❻	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
❼	Muestra el tamaño del papel. Cuando se muestra como un botón, púlselo para ver los ajustes del papel configurados en la impresora.
❽	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
❾	Inicia la impresión.

Nota:
Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

Cómo utilizar Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono Android o una tablet (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Nota:
Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
3. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
5. Acceda a **Ajustes** en su dispositivo Android seleccione **Dispositivos conectados** > **Imprimir** y habilite Epson Print Enabler.
6. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

   Nota:
   Si no ve su impresora, pulse ***Todas las impresoras*** *y seleccione su impresora.*

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45
➡ "Conexión a un dispositivo inteligente" de la página 19

Mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.

Works with Apple AirPrint

Nota:
Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Cargue papel en el producto.
2. Configure su producto para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.

   http://epson.sn
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.
4. Imprima con el producto desde el dispositivo.

   Nota:
   Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Cancelación del trabajo en curso

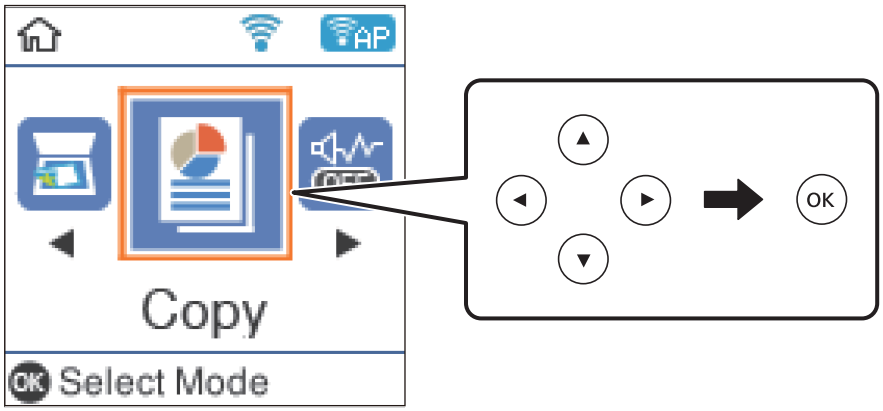
Pulse el botón ⓥ en el panel de control de la impresora para cancelar el trabajo de impresión en curso.

Copia

Copia

1. Cargue papel en la impresora.
2. Coloque los originales.
3. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



4. Establezca el número de copias.
5. Elija entre copia a color y copia en monocromo.
6. Pulse el botón OK si quiere mostrar y revisar los ajustes de impresión. Para cambiar los ajustes, pulse el botón ▼, seleccione los elementos de configuración y cambie los ajustes. Cuando termine, pulse el botón OK.

   Nota:
   *Si desea realizar la copia reduciendo o ampliando el tamaño de un documento por un porcentaje determinado, seleccione cualquier elemento que no sea **Ajuste automático** como ajuste de **Reducir/ampliar**. Especifique un porcentaje en **Tamaño personaliz.**.*

7. Pulse el botón ⧫.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales" de la página 48
➡ "Opciones avanzadas de menú para Copiar" de la página 86

Copia de varios originales en una hoja

1. Seleccione **Copiar** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Pulse el botón OK para mostrar los ajustes de impresión y después pulse el botón ▼.
3. Seleccione **2/cara** como el ajuste **Multi páginas** y después pulse el botón OK.
4. Seleccione el orden del diseño para el ajuste **Orden diseño** y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Seleccione la orientación del original para el ajuste **Orientación original** y, a continuación, pulse el botón OK.
6. Compruebe otros elementos de configuración de impresión, cámbielos si es necesario y luego pulse el botón OK.
7. Pulse el botón ⊙.

Opciones avanzadas de menú para Copiar

Nota:
Los menús disponibles varían según el diseño seleccionado.

El número de copias:

Introduzca el número de copias.

B/N:

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

Color:

Copia el original a color.

Densidad:

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

Tamaño papel:

Seleccione el tamaño de papel que haya cargado.

Tipo de papel:

Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

Reducir/ampliar:

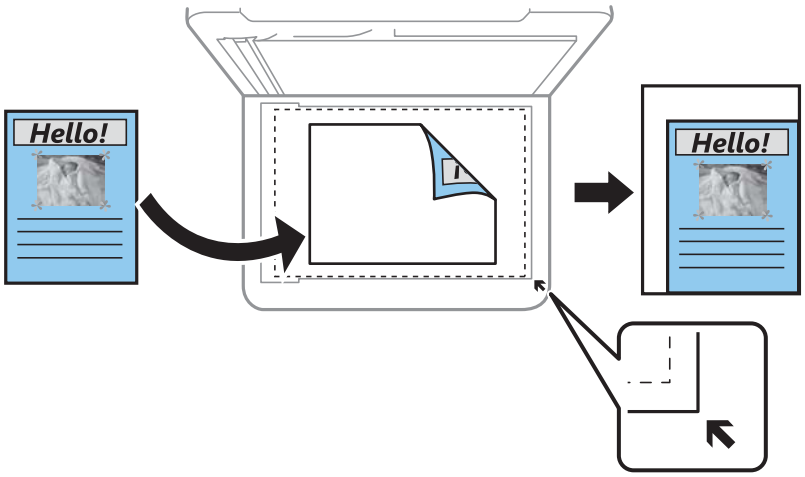
Amplía o reduce los originales.

❏ Tamaño real

Copia con un aumento del 100 %.

❏ Ajuste automático

Detecta el área de escaneado y, de forma automática, aumenta o reduce el original para adaptarlo al tamaño de papel seleccionado. Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



❏ Personalizado

Seleccione esta opción para especificar el porcentaje de ampliación o reducción del original.

Tamaño personaliz.:

Especifica el porcentaje de ampliación/reducción del original dentro del intervalo 25–400 %.

Tamaño original:

Seleccione el tamaño del original. Si copia originales de tamaño no estándar, seleccione el tamaño que sea más próximo al original.

Multi páginas:

❏ Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

❏ 2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up. Seleccione el orden y la orientación de su original.

Calidad:

Seleccione la calidad de impresión. **Borrador**la impresión es más rápida, pero la intensidad de las impresiones puede ser menor. **La mejor**la calidad de impresión es mejor, pero la velocidad de impresión puede ser menor.

Copia Tarj. de id.:

Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara de papel de tamaño A4.

Cop. sin bord.:

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen en el ajuste **Expansión**.

Escaneado

Escaneado desde el panel de control

Puede enviar imágenes escaneadas desde el panel de control de la impresora a los siguientes destinos.

Escanear a PC (JPEG)/Escanear a PC (PDF)/Escanear a PC (Correo electr.)/Escanear a PC (personalizado)

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora. Antes de escanear, instale Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.

Para WSD

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora utilizando la función WSD. Si está utilizando Windows 7/Windows Vista, debe configurar WSD en su ordenador antes de escanear.

Información relacionada

➡ "Escaneado en un ordenador" de la página 88

➡ "Escaneado con WSD" de la página 92

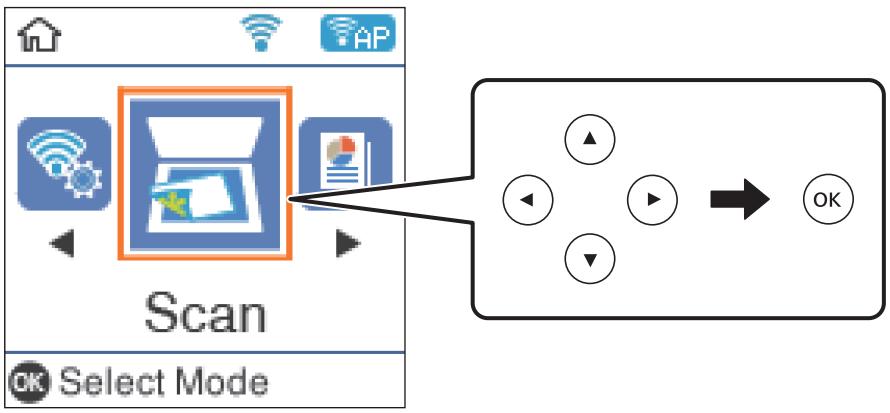
Escaneado en un ordenador

Nota:
Antes de escanear, instale Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.

1. Coloque los originales.

2. Seleccione **Escanear** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Seleccione cómo guardar la imagen escaneada en un ordenador desde el siguiente menú y, a continuación pulse el botón OK.

   ❏ **Escanear a PC (JPEG)**: guarda la imagen escaneada con el formato JPEG.

- ❏ **Escanear a PC (PDF)**: guarda la imagen escaneada con el formato PDF.
- ❏ **Escanear a PC (Correo electr.)**: inicia el cliente de correo electrónico de su ordenador y adjunta la imagen automáticamente a un mensaje.
- ❏ **Escanear a PC (personalizado)**: guarda la imagen escaneada utilizando la configuración de Epson Event Manager. Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneado, la carpeta donde se guardará o el formato de almacenamiento.

4. Seleccione el ordenador donde desee guardar las imágenes escaneadas.

   Nota:
   - ❏ *Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneado, la carpeta donde se guardará o el formato con el que se guardará con Epson Event Manager.*
   - ❏ *Si la impresora está conectada a una red, puede seleccionar el ordenador en el que va a guardar la imagen escaneada. Se pueden mostrar hasta 20 ordenadores en el panel de control de la impresora. Si configura* ***Nombre escáner de red (alfanumérico)*** *en Epson Event Manager, se mostrará en el panel de control.*

5. Pulse el botón ⓕ.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales" de la página 48

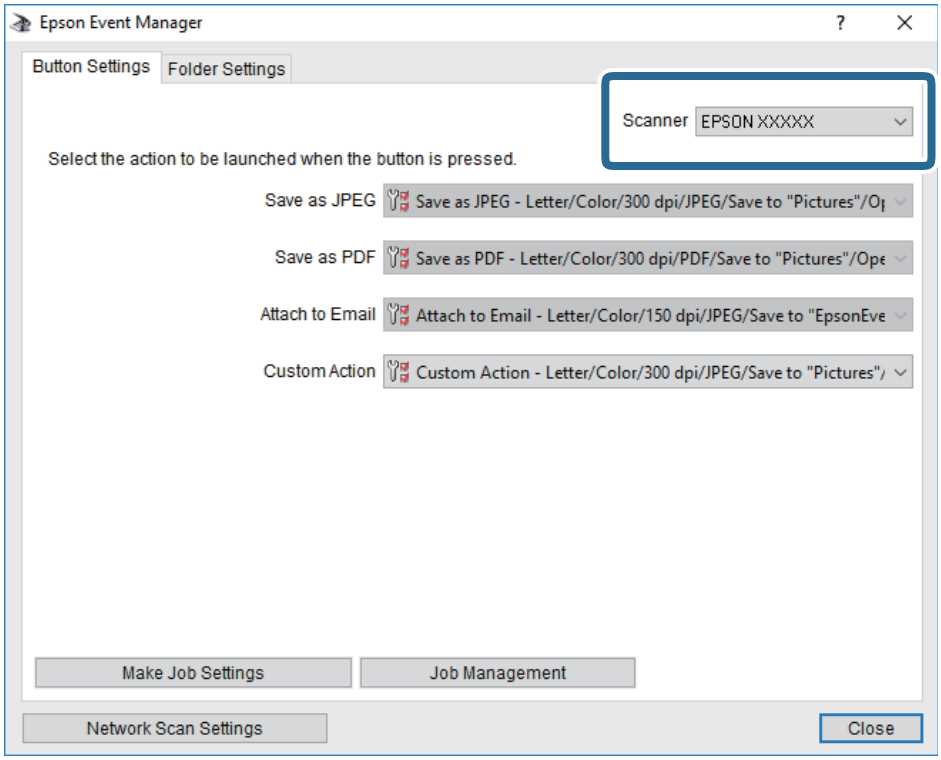
Configuración personalizada en Epson Event Manager

Puede establecer la configuración de escaneo para **Escanear a PC (personalizado)** en Epson Event Manager.

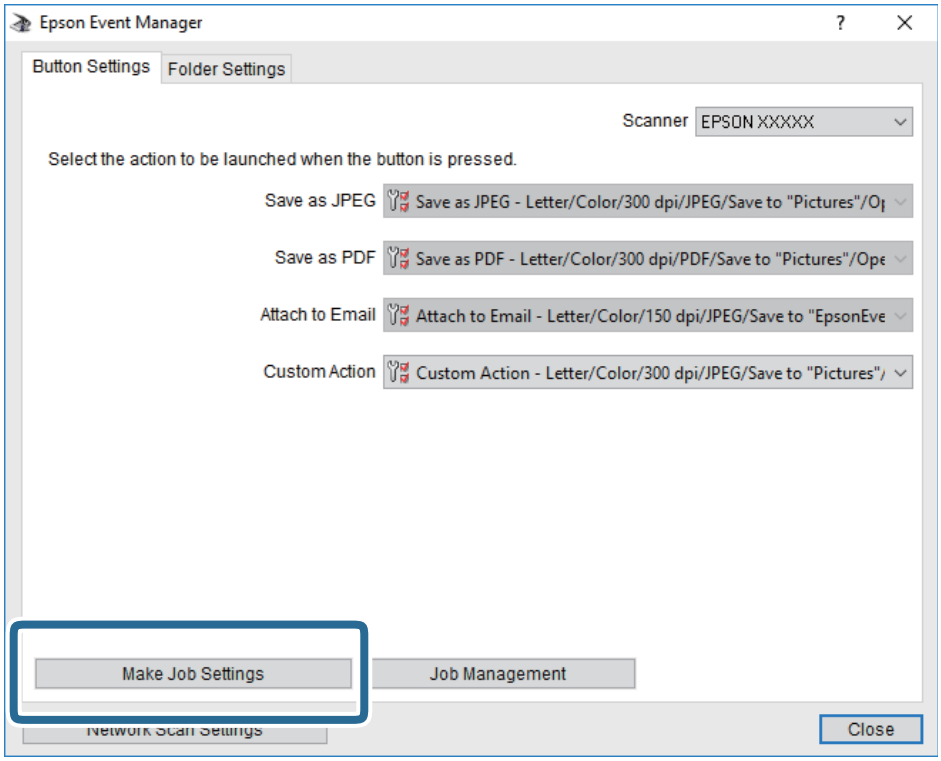
Para más información, consulte la Ayuda de Epson Event Manager.

1. Inicie Epson Event Manager.

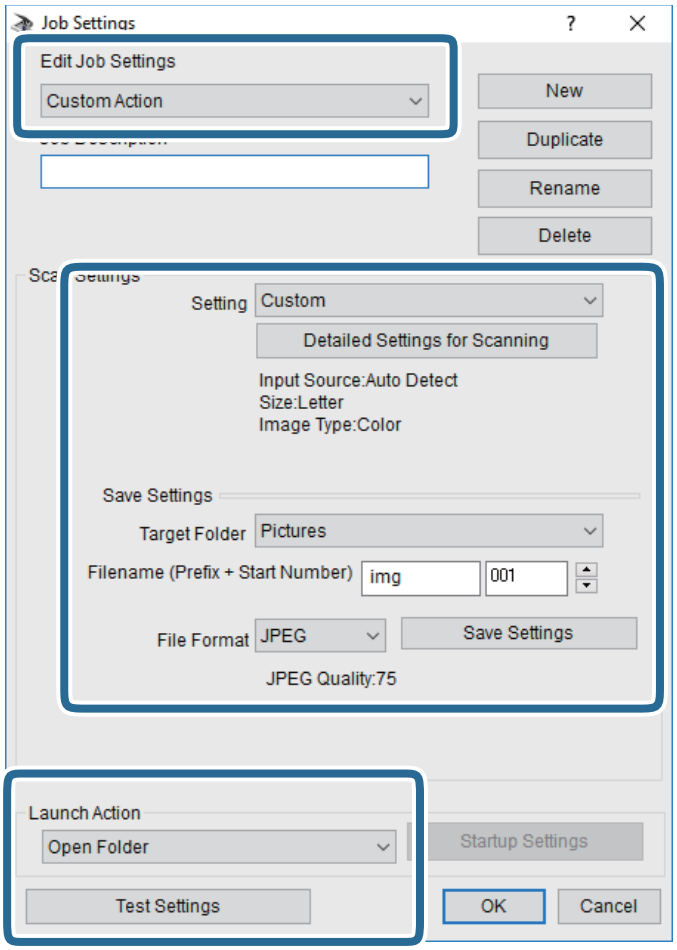
2. Asegúrese de que su escáner está seleccionado como **Escáner** en la pestaña **Ajustes de botones** de la pantalla principal.



3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.



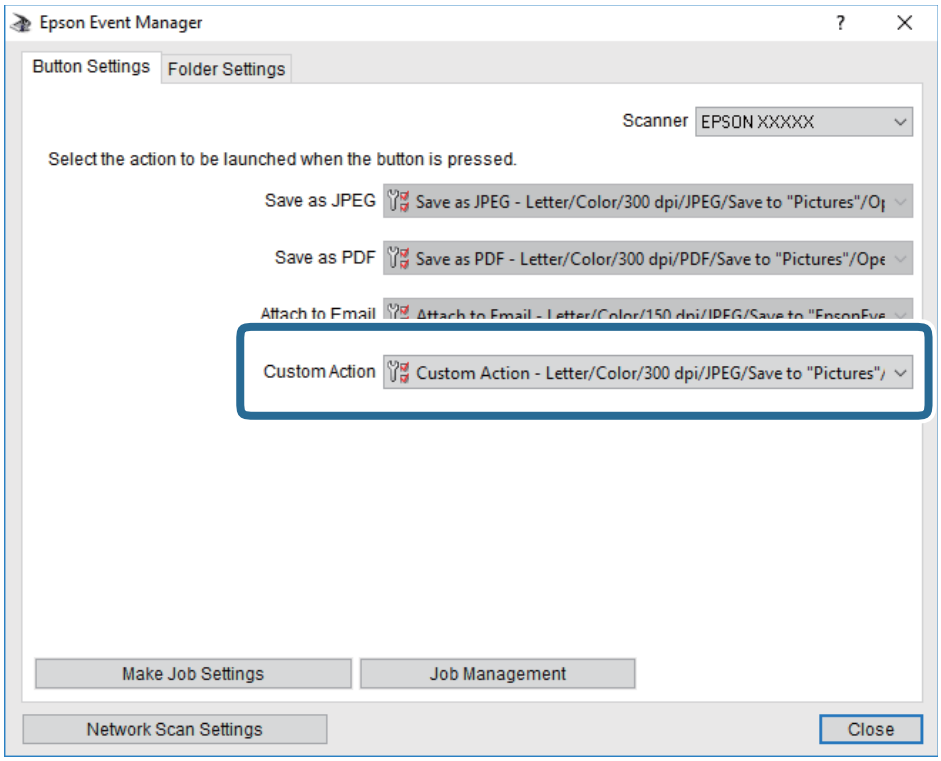
4. Configure el escaneo desde la pantalla **Ajustes del trabajo**.



- ❏ Editar ajustes del trabajo: seleccione **Acción personalizada**.
- ❏ Ajuste: escanee utilizando la mejor configuración en función del tipo de original seleccionado. Haga clic en **Ajustes detallados de escaneado** para realizar ajustes como definir el color o la resolución en la que se guarda la imagen escaneada.
- ❏ Carpeta de destino: seleccione la carpeta de destino para guardar la imagen escaneada.
- ❏ Nombre de archivo (prefijo + número inicio): cambie la configuración del nombre del archivo que quiera guardar.
- ❏ Formato del archivo: seleccione el formato de almacenamiento.
- ❏ Iniciar acción: seleccione la acción al escanear.
- ❏ Probar ajustes: inicia el escaneo de prueba utilizando la configuración actual.

5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla principal.

6. Asegúrese de que **Acción personalizada** está seleccionado en la lista **Acción personalizada**.



7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar Epson Event Manager.

Escaneado con WSD

Nota:

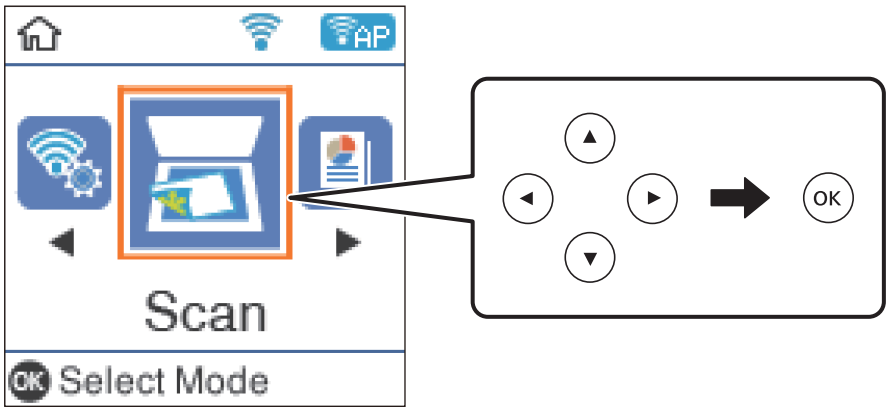
❏ *Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*

❏ *Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.*

1. Coloque los originales.

2. Seleccione **Escanear** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Seleccione **Para WSD**.
4. Seleccione un ordenador.
5. Pulse el botón ⓵.

Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7/Windows Vista.

Nota:
Para Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el puerto WSD se configura automáticamente.

Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

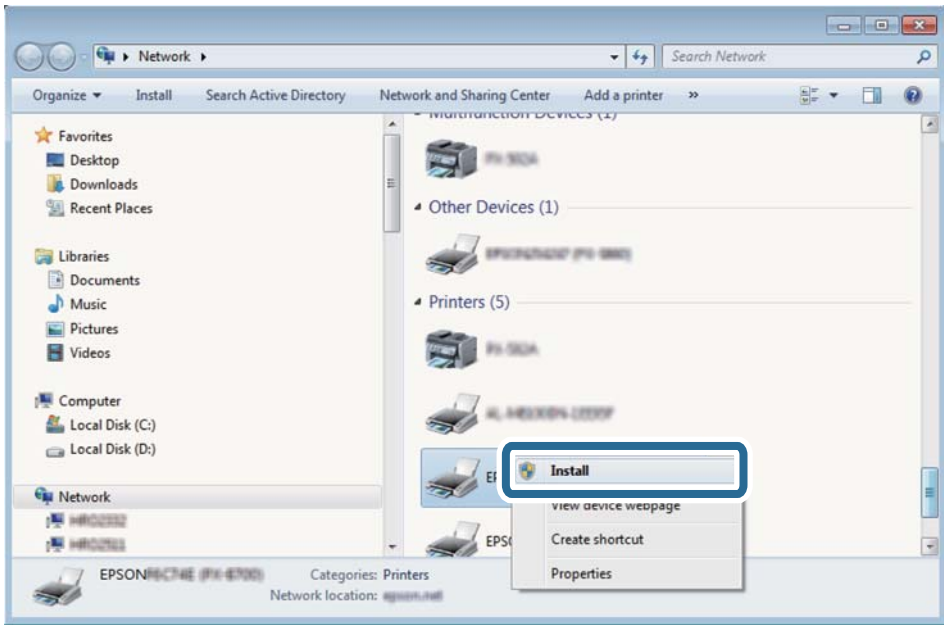
❏ Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.

❏ Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

1. Encienda la impresora.
2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.

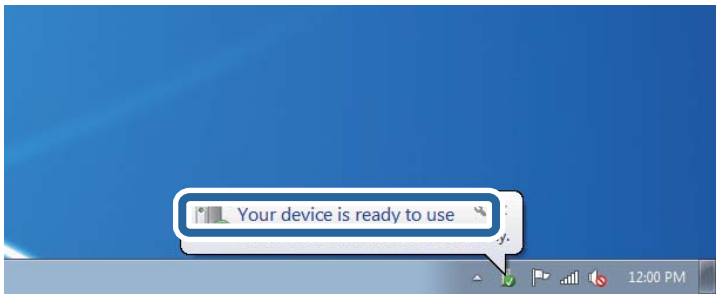
   Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

   Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.

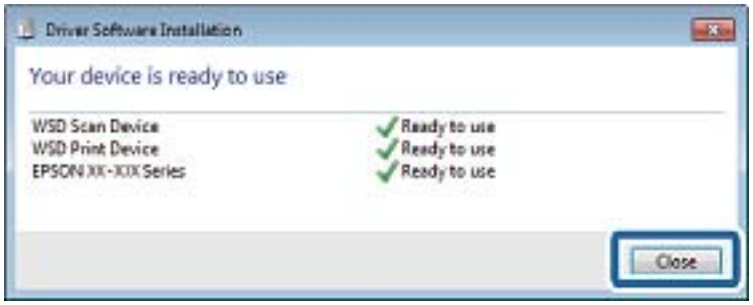


Nota:
El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

4. Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



5. Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



6. Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.
   - ❏ Windows 7
     Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.
   - ❏ Windows Vista
     Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

7. Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.
   Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

Escaneado desde un ordenador

Escaneado con Epson Scan 2

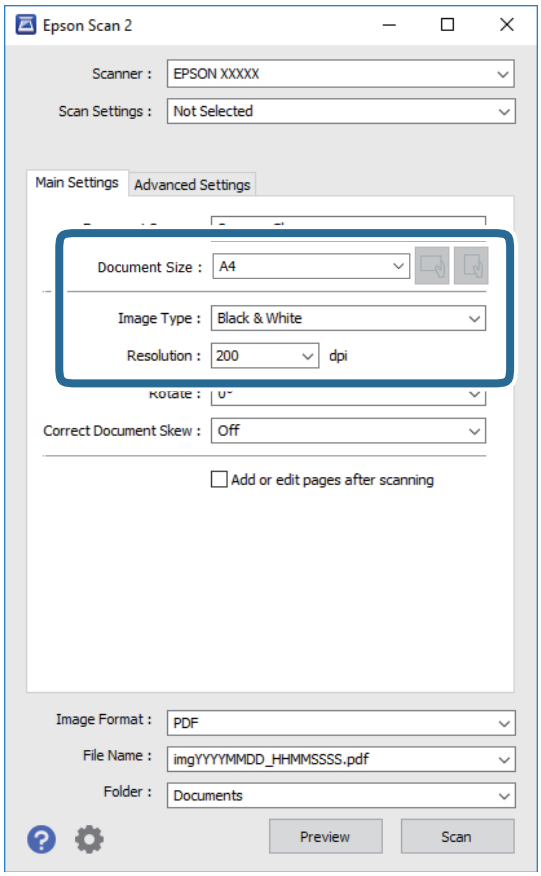
Puede escanear utilizando el controlador del escáner “Epson Scan 2”. Puede escanear originales mediante los ajustes detallados adecuados para documentos de texto.

Consulte la ayuda de Epson Scan 2para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

1. Coloque el original.

2. Inicie Epson Scan 2.

3. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



❏ Tamaño documento: seleccione el tamaño del original que haya colocado.

❏ Botones / (orientación del original): seleccione la orientación del original que ha colocado. Dependiendo del tamaño del original, puede que este elemento se ajuste de forma automática y no pueda cambiarse.

❏ Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.

❏ Resolución: seleccione la resolución.

Nota:
El ajuste de ***Origen Documento*** *está fijado en* ***Cristal del escáner****. No puede modificar este ajuste.*

4. Haga otros ajustes de escaneo si fuese necesario.

❏ Puede visualizar la vista previa de la imagen escaneada haciendo clic en el botón **Previsualización**. La ventana de vista previa se abrirá y se mostrará la vista previa de la imagen.

❏ En la pestaña **Ajustes avanzados**, puede realizar ajustes de imagen específicos adecuados para documentos de texto, como los siguientes.

❏ Quitar fondo: elimina el fondo de los originales.

❏ Mejora del texto: le permite corregir las letras borrosas del original para que salgan claras y nítidas.

❏ Auto Segmentación de Área: puede hacer que las letras sean claras y las imágenes lisas al escanear en blanco y negro un documento que contenga imágenes.

❏ Mejora de Color: le permite aumentar el color especificado para la imagen escaneada y guardarlo en escala de grises o en blanco y negro.

❏ Umbral: le permite ajustar el margen a monocromático (blanco y negro).

❏ Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen.

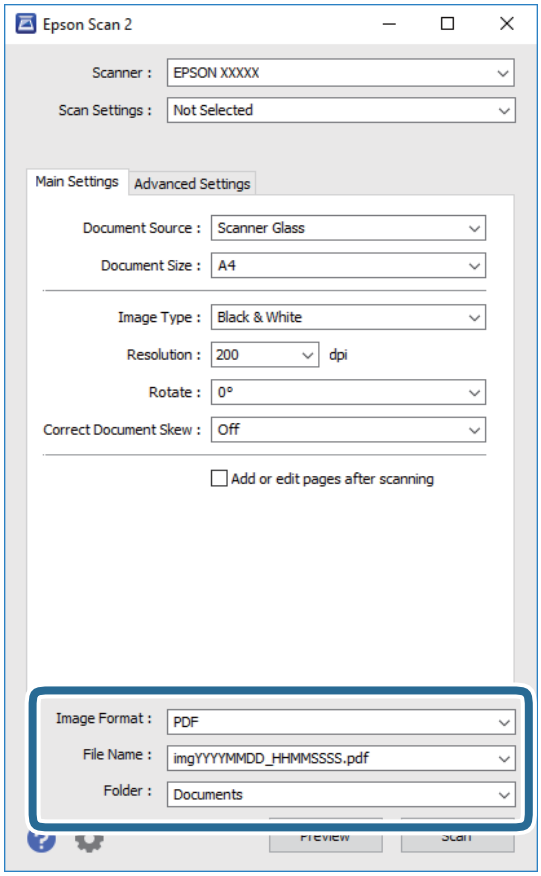
❏ Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.

❏ Relleno del borde: le permite eliminar la sombra creada alrededor de la imagen escaneada.

❏ Salida de imagen dual (solo para Windows): le permite escanear una vez y guardar al mismo tiempo dos imágenes con configuraciones de salida diferentes.

Nota:
Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

5. Configure los ajustes de guardado de archivos.



❏ Formato de Imagen: seleccione en la lista el formato de guardado.

Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.

❏ Nombre de archivo: confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.

Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.

❏ Carpeta: seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.

Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

6. Haga clic en **Escanear**.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales" de la página 48

Escaneado desde dispositivos inteligentes

La aplicación Epson iPrint le permite escanear fotos y documentos desde un dispositivo inteligente (un smartphone o una tableta, por ejemplo) que esté conectado a la misma red inalámbrica que su impresora. Puede guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube, enviarlos por correo electrónico o imprimirlos.

Si inicia Epson iPrint y la impresora no está conectada a la red, aparece un mensaje que le indica que debe conectarse a la impresora. Siga las instrucciones para realizar la conexión. Consulte la URL siguiente para conocer las condiciones de funcionamiento.

http://epson.sn

Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

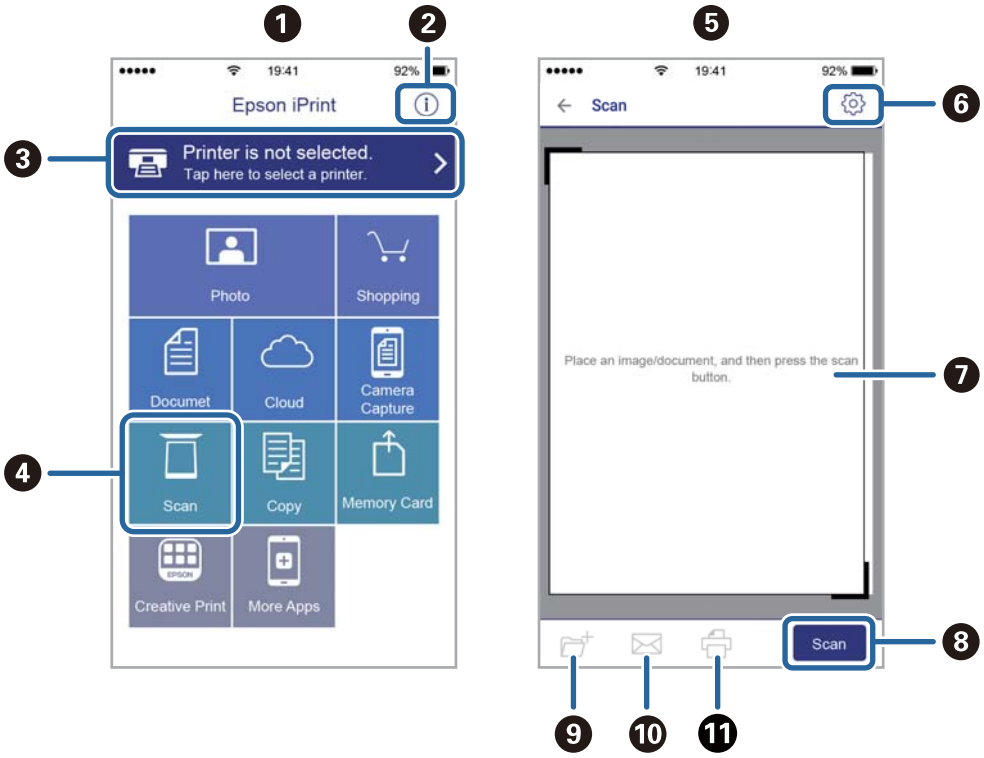
http://ipr.to/c

Escaneado con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Escaneado

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



❶	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
❷	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
❸	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
❹	Muestra la pantalla de escaneado.
❺	La pantalla de escaneado que se muestra cuando se selecciona el menú de escaneo.
❻	Muestra la pantalla donde se pueden configurar parámetros del escaneado, como la resolución.
❼	Muestra las imágenes escaneadas.
❽	Inicia el escaneado.
❾	Muestra la pantalla donde se pueden guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube.
❿	Muestra la pantalla donde se pueden enviar por correo electrónico los datos escaneados.
⓫	Muestra la pantalla donde se pueden imprimir los datos escaneados.

Rellenado de la tinta

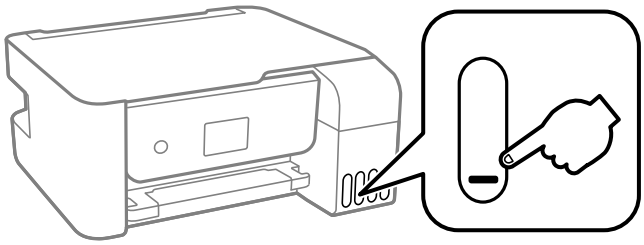
Comprobación de los niveles de tinta

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.

Puede comprobar los niveles de tinta aproximados desde el ordenador.

Importante:

Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.



Consulta de los niveles de tinta en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.

   Nota:
   *Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Comprobación de los niveles de tinta — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.

Importante:

❏ *La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.*

❏ *Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.*

Nota:

❏ *Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.*

❏ *Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.*

❏ *Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.*

Para Europa

Producto	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
ET-2720 Series	104	104	104	104
L3160 Series	103	103	103	103

Nota:

Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

http://www.epson.eu/pageyield

Para Australia y Nueva Zelanda

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
522	522	522	522

Información relacionada

➡ "Sitio web de soporte técnico" de la página 163

Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Precauciones de almacenamiento de la tinta

❏ Mantenga los botes de tinta alejada de la luz solar directa.

❏ No guarde los botes de tinta mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.

❏ Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.

❏ Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.

❏ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.

❏ No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque.El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades.Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.

❏ Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura.De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado.Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.

Precauciones de manipulación al rellenar la tinta

❏ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el tanque cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para rellenarlo.El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.

❏ La tinta de esta impresora debe manipularse con cuidado. Al llenar o rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.

❏ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.

❏ No agite o apriete los botes de tinta con demasiada fuerza.

❏ Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos periodos de tiempo.

❏ Para lograr resultados de impresión óptimos, rellene los tanques de tinta hasta la línea superior al menos una vez al año.

❏ Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.Epson recomienda rellenar el tanque hasta la línea superior cuando la impresora esté inactiva para poner a cero el nivel de tinta.

Consumo de tinta

❏ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los tanques de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.

❏ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.

❏ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora.A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta.Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.

❏ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Rellenado de los tanques de tinta

Puede rellenar los tanques de tinta cuando quiera.

Importante:

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Rellenado de la tinta

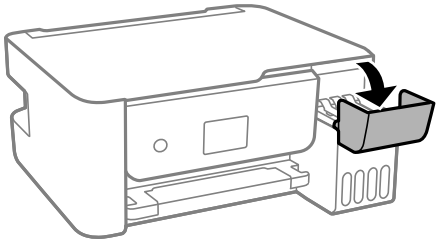
1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

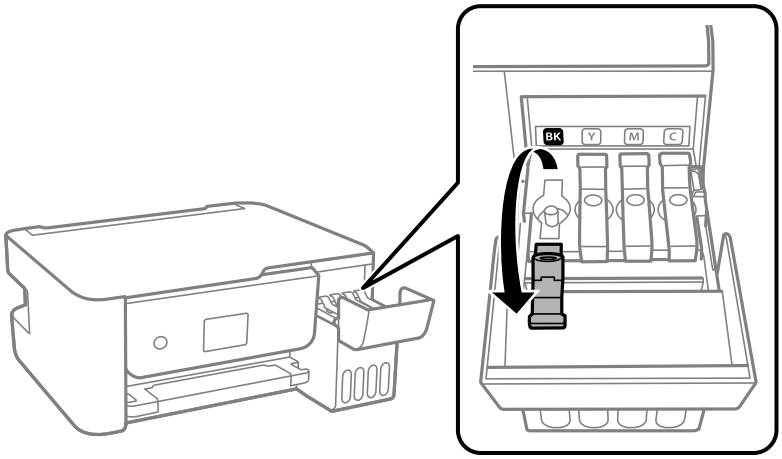
2. Seleccione **Restablecer nivel de tinta** y pulse el botón ⓘ.

3. Confirme el mensaje y pulse el botón OK.

4. Abra cubierta del tanque de tinta.



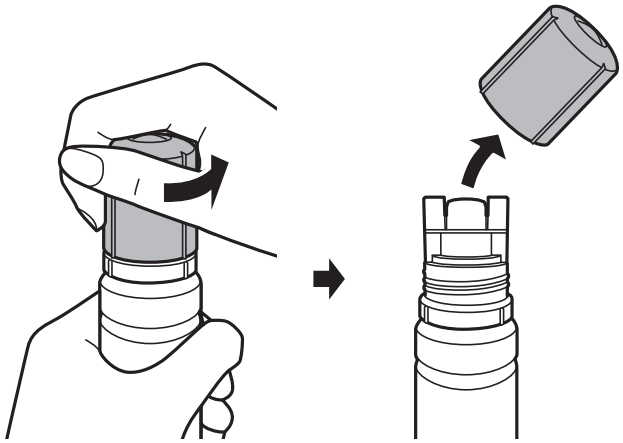
5. Abra la tapa del tanque de tinta.



Importante:

Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.

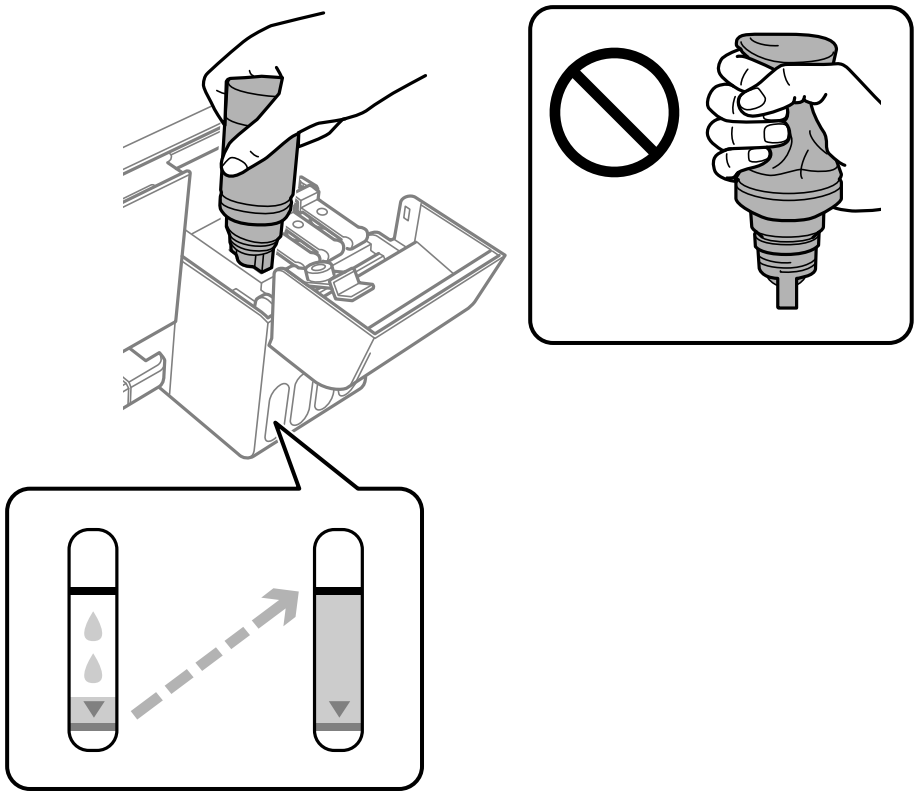
6. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.



Importante:

- ❏ *Procure no derramar la tinta.*
- ❏ *No toque la parte superior del bote de tinta después de quitar la tapa. De lo contrario, puede que se manche de tinta.*

7. Alinee la punta del bote con el puerto de llenado y luego coloque e bote lentamente para introducirlo en el puerto de llenado.



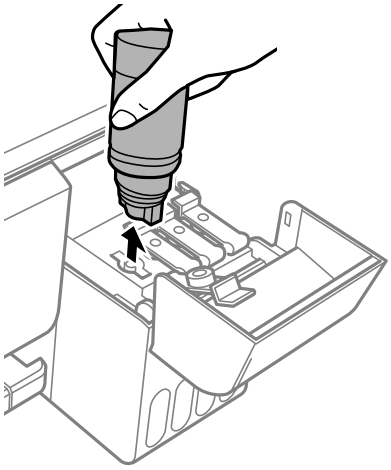
> ***Importante:***
>
> *No permita que la parte superior del bote de tinta se golpee contra ningún objeto después de quitar la tapa. De lo contrario, la tinta se puede derramar.*

Nota:

- ❏ *Si la tinta no comienza a caer en el tanque, quite el bote de tinta e intente colocarlo de nuevo.*
- ❏ *Puede poner a cero los niveles de tinta aunque no haya rellenado de tinta hasta la línea superior.No obstante, esta impresora no puede generar notificaciones ni detener operaciones si los niveles de tinta están por encima de la línea inferior.*

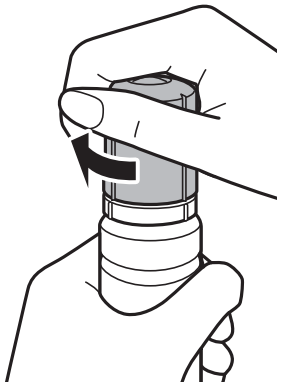
8. Cuando la tinta alcance la línea superior, saque el bote.

   La tinta se vierte en el tanque al sujetar el bote sin apretarlo. El flujo de tinta se detiene automáticamente cuando se haya rellenado con tinta hasta la línea superior.



> ***Importante:***
>
> *No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.*

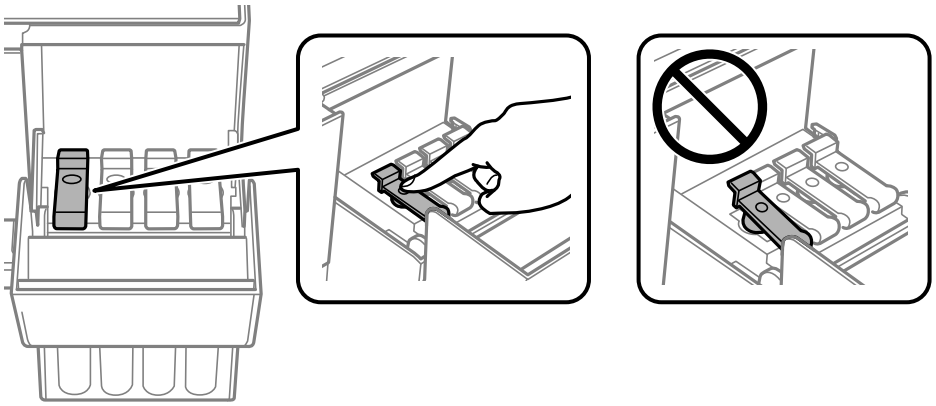
9. Apriete la tapa del bote de tinta.



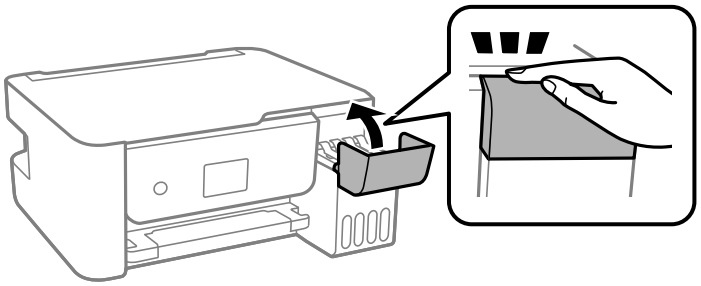
Nota:

Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.

10. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.



11. Cierre firmemente la cubierta del tanque de tinta y, a continuación, pulse el botón ⓘ.



12. Seleccione el color de la tinta que haya rellenado hasta la línea superior.

13. Pulse el botón ⓘ para restablecer el nivel de tinta.

14. Confirme el mensaje y pulse el botón OK.

> ***Importante:***
>
> *Si continúa utilizando la impresora después de restablecer el nivel de tinta sin rellenar el tanque de tinta hasta la línea superior puede que la impresión se lleve a cabo sin tinta, lo que puede dañar la impresora. Antes de que comience a imprimir, asegúrese de comprueba los niveles de tinta en todos los tanques de tinta.*

Información relacionada

➡ "Códigos de los botes de tinta" de la página 99

➡ "Precauciones en la manipulación de botes de tinta" de la página 100

➡ "Tinta derramada" de la página 151

Mantenimiento de la impresora

Evitar que el cabezal de impresión se seque

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

Importante:

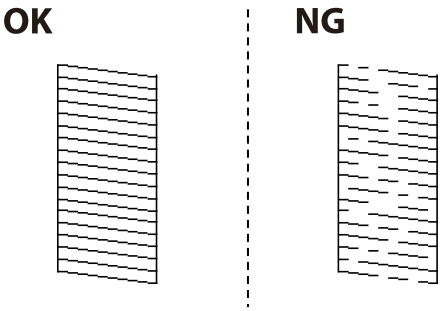
- ❏ *No abra la cubierta interna y apague la impresora durante la limpieza de cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.*
- ❏ *Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.*
- ❏ *Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.*
- ❏ *Si ha repetido tres veces este procedimiento (test de inyectores y limpieza del cabezal) y la calidad de la impresión no ha mejorado, deje la impresora inactiva unas 12 horas, vuelva a ejecutar el test de inyectores. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo. Si la calidad todavía no ha mejorado, diríjase al Soporte Técnico de Epson.*
- ❏ *Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.*

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Test inyectores**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.

5. Examine el patrón impreso.
   - ❏ Si no detecta que falten segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón «OK», significa que los cabezales no están obstruidos. Seleccione **No** para cerrar la función de test de inyectores. No son necesarios más pasos.
   - ❏ Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón «NG», es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente.



6. Seleccione **Sí** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
7. Cuando haya terminado la limpieza, vuelva a imprimir el patrón de comprobación de los inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45
➡ "Acceder al controlador de impresora" de la página 56

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

4. Haga clic en **Test de inyectores**.

5. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45

Ejecución de Limpieza a fondo

Con la utilidad **Limpieza a fondo** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos.Puede que necesite utilizar este elemento para mejorar la calidad de impresión en las siguientes situaciones.

❏ Realizó una impresión o limpió el cabezal cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta.

❏ Realizó un test de inyectores y una limpieza de cabezales varias veces y después esperó al menos 12 horas sin imprimir, pero la calidad de la impresión sigue sin mejorar.

Antes de ejecutar este elemento, lea las instrucciones siguientes.

Importante:

Asegúrese de que hay suficiente tinta en los tanques de tinta.

Compruebe que todos los tanques de tinta tienen al menos un tercio de su capacidad.Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a fondo pueden dañar el producto.

Importante:

Se requiere un intervalo de 12 horas entre cada Limpieza a fondo.

Normalmente, un solo Limpieza a fondo debería solucionar los problemas de calidad de impresión en un periodo de 12 horas.Por lo tanto, para evitar un uso de tinta innecesario, debe esperar 12 horas antes de intentarlo de nuevo.

Importante:

Esta función acorta la vida útil de las almohadillas de tinta.Si ejecuta esta función, las almohadillas de tinta durarán menos.Si las almohadillas de tinta han llegado al final de su vida útil, diríjase al Soporte Técnico de Epson para solicitar un recambio.

Nota:
Cuando los niveles de tinta sean insuficientes para la Limpieza a fondo, no podrá ejecutar esta función.Incluso en este caso, puede que los niveles de tinta se mantengan.

Ejecución de Limpieza a fondo — Panel de control

Lea las instrucciones de Limpieza a fondo antes de ejecutar este elemento.

1. Apague la impresora.

2. Pulse a la vez los botones ⓘ y ⏻ para mostrar la pantalla de confirmación y hasta que la luz de encendido parpadee.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar la función Limpieza a fondo.

   Nota:
   Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en la ventana. A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.

4. Tras ejecutar esta función, ejecute la comprobación de inyectores para asegurarse de que los inyectores no estén obstruidos.

   Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte a continuación la información relacionada.

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 106

Ejecución de Limpieza a fondo — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

2. Haga clic en **Limpieza a fondo** en la ficha **Utilidades**.

3. Siga las instrucciones de la pantalla.

   Nota:
   Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en el panel de control de la impresora.A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.

Información relacionada

➡ "Acceder al controlador de impresora" de la página 56

Ejecución de Limpieza a fondo — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.

2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

3. Haga clic en **Limpieza a fondo**.

4. Siga las instrucciones de la pantalla.

   Nota:
   Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en el panel de control de la impresora.A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.

Alineación del cabezal de impresión

Si la impresión resultante tiene los siguientes problemas, alinee el cabezal de impresión para mejorar las impresiones.

❏ Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas

❏ Se producen bandas horizontales a intervalos regulares

Alineación del cabezal de impresión — Panel de control

1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Alineación cabezal**.

3. Seleccione el menú de ajuste que desee para ajustar y mejorar las impresiones en función del estado de los resultados de impresión.

   ❏ Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas: seleccione **Alineación vertical**.

   ❏ Se producen bandas horizontales a intervalos regulares: seleccione **Alineación horizontal**.

4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.

> ***Importante:***
> *No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la ranura alim post. papel.

2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Seleccione **Limpieza de guía papel**.

4. Siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

   Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

Información relacionada

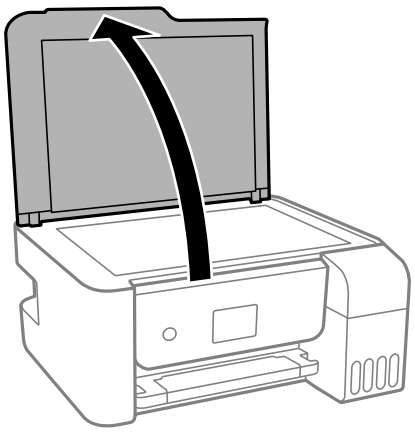
➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45

Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas están manchadas, limpie el cristal del escáner.

> ***Importante:***
> *Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.

> ***Importante:***
> - *Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.*
> - *No presione la superficie del cristal con fuerza.*
> - *Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.*

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora.

Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Panel de control

Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Test inyectores**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.

Información relacionada

➡ "Acceder al controlador de impresora" de la página 56

Comprobación del total de páginas alimentadas a través de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Información de la Impresora y opciones**.

Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el disco de software que acompaña al producto.

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores.

Sistema operativo	Explorador
Windows XP SP3 o posterior	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminado
Chrome OS*	Navegador predeterminado

* Utilice la última versión.

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

   Seleccione **Configuración** > **Config. de Wi-Fi/Red** > **Estado de conexión** desde el panel de control para iniciar la comprobación de la conexión. Presione el botón ⓘ o el botón OK para imprimir el informe de conexión de red. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red impreso.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

   Formato:

   IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

   IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

   Ejemplos:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:
Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

Información relacionada

➡ "Mediante Epson iPrint" de la página 82

Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2016

     Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido** (o **Hardware**).
   - ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

     Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
   - ❏ Windows Vista/Windows Server 2008

     Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios**> **Mostrar página web de la impresora**.

Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 es una aplicación para controlar el escaneado.Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada.También puede iniciar Epson Scan 2 desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN.Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Iniciar en Windows

Nota:
En los sistemas operativos Windows Server, asegúrese de que la característica ***Experiencia de escritorio*** *esté instalada.*

❏ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON** > **Epson Scan 2**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2**> **Epson Scan 2**.

Iniciar en Mac OS

Nota:
Epson Scan 2 no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS.Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Información relacionada

➡ "Escaneado con Epson Scan 2" de la página 94

➡ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 119

Agregar escáner de red

Antes de utilizar Epson Scan 2, debe agregar el escáner de red.

1. Inicie el software y, a continuación, haga clic en **Añadir** en la pantalla **Ajustes del escáner**.

   Nota:
   ❏ *Si* ***Añadir*** *aparece atenuado, haga clic en* ***Habilitar edición****.*

   ❏ *Si se muestra la pantalla principal de Epson Scan 2, ya se ha conectado al escáner. Si desea conectarse a otra red, seleccione* ***Escáner*** *>* ***Ajustes*** *para abrir la pantalla* ***Ajustes del escáner****.*

2. Agregue el escáner de red. Introduzca los elementos siguientes y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

   ❏ **Modelo**: Seleccione el nombre del escáner al que desea conectarse.

   ❏ **Nombre**: Introduzca un nombre del escáner con un máximo de 32 caracteres.

   ❏ **Buscar red**: Cuando el ordenador y el escáner están en la misma red, se muestra la dirección IP. Si no se muestra, haga clic en el botón . Si la dirección IP sigue sin aparecer, haga clic en **Entrar dirección** y, a continuación, introduzca la dirección IP directamente.

3. Seleccione el escáner en la pantalla **Ajustes del escáner** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager)

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador.Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen).Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:
No se admiten los sistemas operativos Windows Server.

Iniciar en Windows

❏ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software** > **Event Manager**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Información relacionada

➡ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 119

Aplicación para imprimir imágenes (Epson Photo+)

Epson Photo+ es una aplicación que permite imprimir imágenes fácilmente con varios diseños. También puede corregir y ajustar la posición de la imagen mientras se muestra una vista previa de su documento. También puede añadir texto y sellos a sus imágenes donde quiera. Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, la tinta se aprovecha al máximo y proporciona un perfecto acabado con excelentes colores.

Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:
❏ *Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*

❏ *Para usar esta aplicación, el controlador de la impresora debe estar instalado.*

❏ *También puede imprimir imágenes mediante Epson Easy Photo Print. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

Inicio

❏ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software** >**Epson Photo+**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Información relacionada

➡ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 119

Aplicación para imprimir páginas web (E-Web Print)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

Nota:

❏ *Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.*

❏ *Operación no admitida en Mac OS.*

❏ *Compruebe los navegadores compatibles y la versión más reciente en el sitio de descarga.*

Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

Información relacionada

➡ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 119

Aplicación para escanear y transferir imágenes (Easy Photo Scan)

La aplicación Easy Photo Scan le permite escanear fotos y enviar la imagen escaneada a un ordenador o a un servicio de la nube. También le permite ajustar fácilmente la imagen escaneada. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

❏ Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

❏ Para usar esta aplicación, es necesario tener instalado el controlador de escáner Epson Scan 2.

Iniciar en Windows

❏ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Software de Epson** > **Escaneo rápido de fotos**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en cuadro de búsqueda y luego seleccione el icono que aparezca.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir** > **Apllicaciones** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Nota:
Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

Método de instalación

Descargue EPSON Software Updater desde la página web de Epson.

Si utiliza un ordenador Windows y no puede descargarla desde la página web, puede instalarla desde el CD de software suministrado.

http://www.epson.com

Iniciar en Windows

❏ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:
*Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.*

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Aplicación para configurar varios dispositivos (EpsonNet Config)

EpsonNet Config es una aplicación que permite establecer las direcciones y los protocolos de la interfaz de red.Consulte el manual de funcionamiento de EpsonNet Config o la ayuda de la aplicación para obtener más detalles.

Iniciar en Windows

❏ Windows 10/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

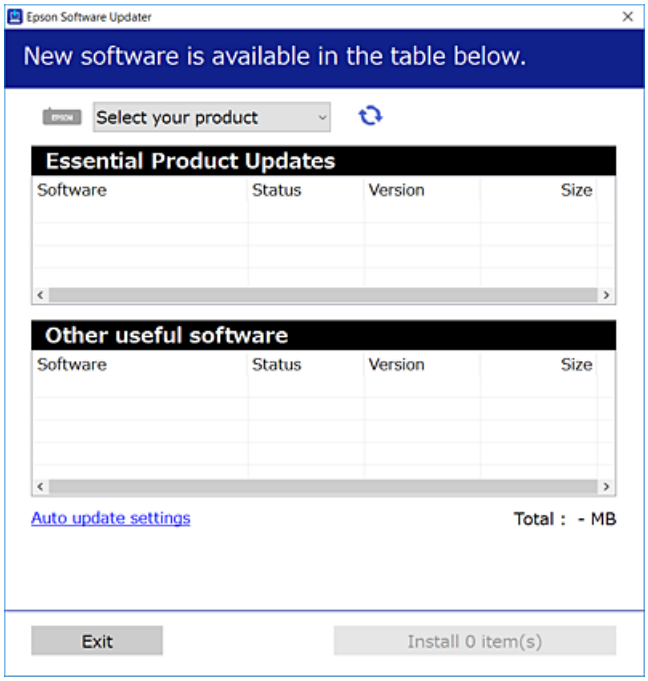
Instalación de las aplicaciones más recientes

Nota:
Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.

2. Inicie EPSON Software Updater.

   La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.

4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.

> ***Importante:***
> *No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.*

Nota:

- *Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.*

  http://www.epson.com

- *Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar EPSON Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.*

Información relacionada

➡ "Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)" de la página 118

➡ "Desinstalación de aplicaciones" de la página 121

Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora está conectada a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Actualizar firmware** > **Actualizar**.

   Nota:
   Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, habilite ***Notificación****.*

3. Compruebe el mensaje que aparece en pantalla y pulse el botón OK para comenzar a buscar actualizaciones disponibles.

4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.

   Importante:
   - ❏ *No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.*
   - ❏ *Si la actualización no se ha completado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje «Recovery Mode». En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje «Recovery Mode», no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.*

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón ⏻ para apagar la impresora.

2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

3. Abra el **Panel de control**:

   - ❏ Windows 10/Windows Server 2016

     Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control**.

   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**.

   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.

4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

   Si hay trabajos de impresión no p uede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.

6. Desinstalación de aplicaciones:

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

   Nota:
   *Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.*

7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

   Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón ⏻ para apagar la impresora.

3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.

4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

5. Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.

> ***Importante:***
> *El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson.Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.*

Nota:
Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller.En este caso, seleccione ***Ir*** *>* ***Aplicaciones*** *>* ***Epson Software****, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

Información relacionada

➡ "Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)" de la página 118

Impresión a través de un servicio de red

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.Para utilizar este servicio necesita registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

❏ Email Print

Si envía un correo electrónico con archivos adjuntos como documentos o imágenes a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir el correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas como la impresora de su casa o la de la oficina.

❏ Epson iPrint

Esta aplicación está disponible para iOS y Android y le permite imprimir desde un teléfono inteligente o tablet.Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora de la misma red LAN inalámbrica.

❏ Remote Print Driver

Este es un controlador compatible con Remote Print Driver.Si imprime utilizando una impresora en una ubicación remota, puede imprimir cambiando la impresora en la ventana de aplicaciones más usadas.

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (sólo para Europa)

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Consulta de los códigos de error en la pantalla LCD

Si existe un error o algún dato que requiera su atención, se mostrará un código en la pantalla LCD. Si se muestra un código, utilice las siguientes soluciones para resolver el problema.

Código	Situación	Soluciones
E-01	Se ha producido un error de la impresora.	Abra la cubierta interna y saque todos los papeles o materiales protectores del interior de la impresora. Apague y vuelva a encender.
E-02	Se ha producido un error del escáner.	Apague y vuelva a encender.
E-11	Tiene que reponer una almohadilla de tinta.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Con todo, las funciones que no son de impresión, como el escaneado, están disponibles.
E-12	Es necesario sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.
W-01	El papel se ha atascado.	Saque el papel de la impresora y pulse el botón que aparece al final de la pantalla LCD para que desaparezca el mensaje de error. A veces es necesario apagar la impresora y volver a encenderla.
W-11	Hay una almohadilla de tinta casi al final de su vida útil.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta. Pulse el botón ⧫ para reanudar la impresión.
W-14	Hay una almohadilla de tinta de impresión sin bordes que está casi al final de su vida útil.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta. Pulse el botón ⧫ para reanudar la impresión.
I-22	Configure la Wi-Fi con **Botón de comando (WPS)**.	Pulse el botón del punto de acceso. Si el punto de acceso no tiene botones, abra la ventana de configuración del punto de acceso y haga clic en el botón mostrado en el software.
I-23	Configure la Wi-Fi con **Código PIN (WPS)**.	En menos de 2 minutos, escriba el código PIN que aparece en la pantalla LCD en el punto de acceso o en el ordenador.

Código	Situación	Soluciones
I-31	Configure la Wi-Fi con **Conex. aut. Wi-Fi**.	Instale el software en su ordenador y pulse el botón OK cuando se inicie la configuración de la Wi-Fi.
I-41	**Vis. aut. conf. papel** está desactivado. Hay algunas funciones que no se pueden usar.	Si **Vis. aut. conf. papel** está desactivado, no puede utilizar AirPrint. Para usar AirPrint, active **Vis. aut. conf. papel**.
I-60	Quizá su ordenador no sea compatible con WSD (servicios web para dispositivos).	La función de escaneado a ordenador (WSD) solo está disponible para los ordenadores que ejecuten versiones en inglés de Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Compruebe que la impresora esté bien conectada al ordenador.
Recovery Mode	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

➡ "Extracción de papel atascado" de la página 126

➡ "Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 163

➡ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 119

Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.

Nota:

❏ *Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

❏ *Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Información relacionada

➡ "Acceder al controlador de impresora" de la página 56

Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

   Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

Comprobación del estado del software

Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

Información relacionada

➡ "Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)" de la página 118

➡ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 119

Extracción de papel atascado

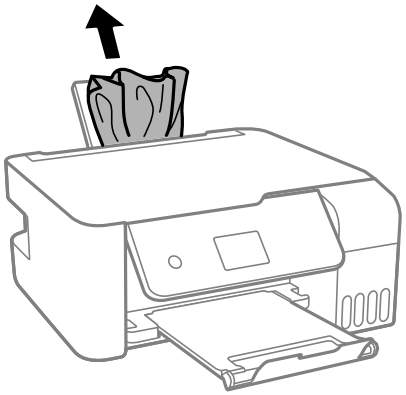
Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos.A continuación, borre el error.

Importante:

- *Extraiga con cuidado el papel atascado.Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.*
- *Cuando quite papel atascado, no incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*

Extracción de papel atascado de la Aliment papel posterior

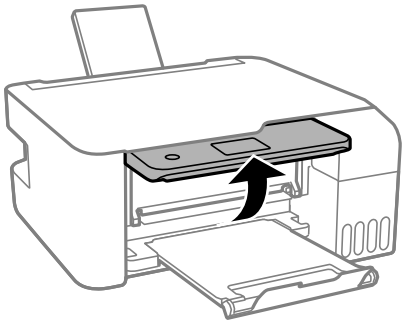
Extraiga el papel atascado.



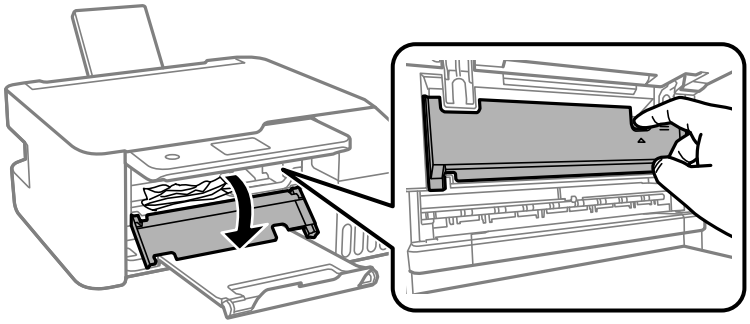
Extracción de papel atascado del interior de la impresora

> ***Precaución:***
>
> *No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.*

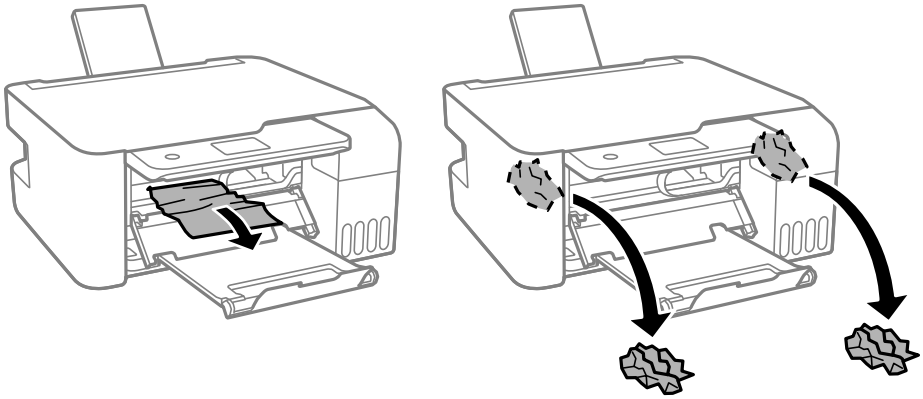
1. Levante el panel de control.



2. Abra la cubierta interna.

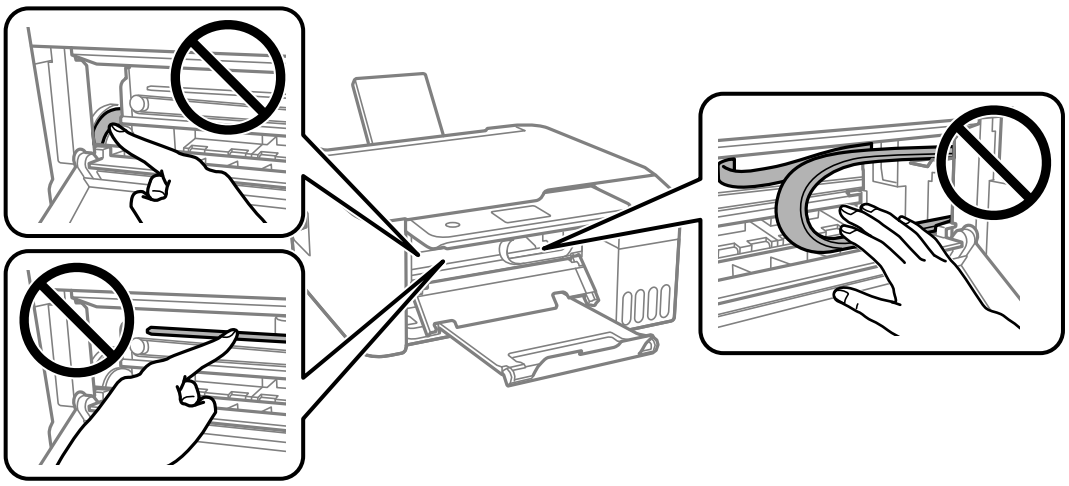


3. Extraiga el papel atascado.

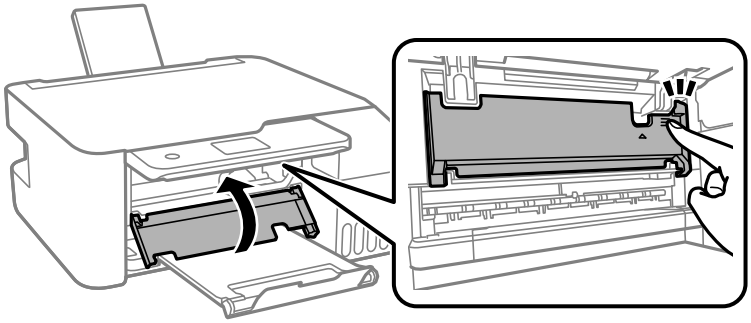


Importante:

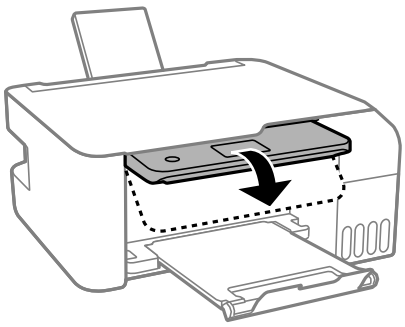
No toque las secciones del interior de la impresora que se indican en la ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



4. Cierre la cubierta interna.



5. Cierre el panel de control.



El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

❏ Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

- ❏ Use papel admitido por esta impresora.
- ❏ Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- ❏ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- ❏ Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.
- ❏ No coloque ningún objeto sobre el protector del alimentador.

Información relacionada

➡ "Especificaciones medioambientales" de la página 156
➡ "Precauciones en la manipulación del papel" de la página 44
➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 42
➡ "Lista de tipos de papel" de la página 48

El papel se atasca

- ❏ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- ❏ Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

Información relacionada

➡ "Extracción de papel atascado" de la página 126
➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45

Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45

Entran a la vez varias hojas de papel

- ❏ Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.
- ❏ Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

Error de falta de papel

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la aliment papel posterior, vuelva a cargar papel en el centro de la aliment papel posterior.

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

❏ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

❏ Mantenga presionado el botón ⏻ durante un rato más.

No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón ⏻ durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón ⏻.

Apagado automático

❏ Seleccione **Ajustes de apagado** en **Configuración**, y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.

❏ Deshabilite el ajuste **Apagado aut.** en **Configuración**.

Nota:
*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Apagado aut.**, según el lugar de compra.*

La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

No puedo imprimir desde un ordenador

Comprobación de la conexión (USB)

❏ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

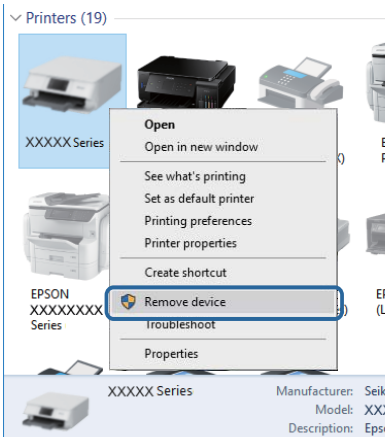
❏ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

❏ Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

❏ Si la impresora no puede imprimir a través de una conexión USB, intente lo siguiente.

Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba.

Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos de este manual para cambiar el modo de conexión a un ordenador. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.



Información relacionada

➡ “Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 38

Comprobación de la conexión (red)

❏ Cuando cambie su router inalámbrico o el proveedor, intente realizar nuevamente los ajustes de red para la impresora. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

❏ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.

❏ Imprima el informe de conexión de red. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

❏ Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada. Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora. Si esto no resuelve el problema, consulte la documentación del router inalámbrico.

❏ Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador. Compruebe la conexión de red del ordenador.

Información relacionada

➡ “Conexión a un ordenador” de la página 18

➡ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 31

Comprobación del software y los datos

❏ Asegúrese de que el controlador de la impresora instalado es original de Epson.Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas.Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

❏ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria.Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

Información relacionada

➡ "Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson" de la página 132

➡ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 119

Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Windows

Seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** (**Impresoras**, **Impresoras y faxes**) y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

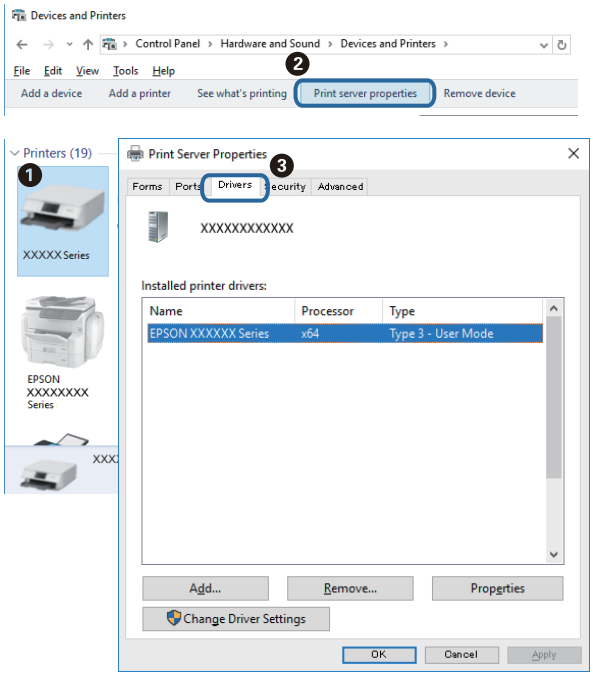
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador** > **Propiedades del servidor**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**.Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Mac OS

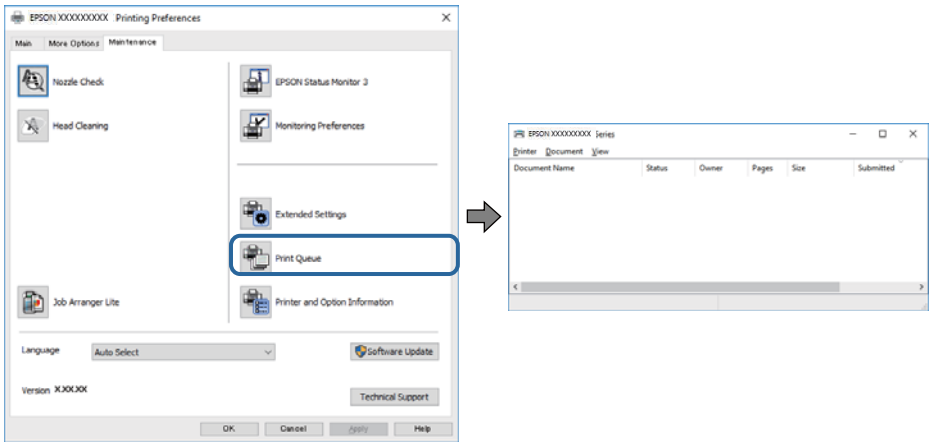
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.

Información relacionada

➡ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 119

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.

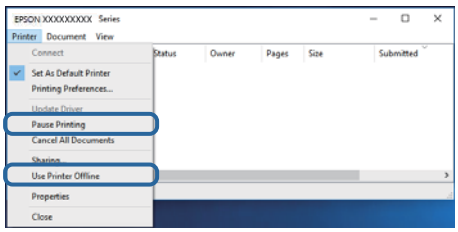


❏ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.

Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

❏ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



❏ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).

Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela. Si hay varios iconos en **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** (**Impresoras**, **Impresoras y faxes**), consulte la siguiente información para seleccionar el icono.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX serie

Conexión de red: EPSON XXXX serie (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON serie XXXX (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

❏ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad** > **Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.

Seleccione «**USBXXX**» para una conexión USB o «**EpsonNet Print Port**» para una conexión de red.

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora.Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

Cuando no se puede configurar la red

❏ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.

❏ Seleccione **Configuración** > **Configuración de red** > **Estado de conexión** e imprima el informe de conexión de red. Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

➡ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 31

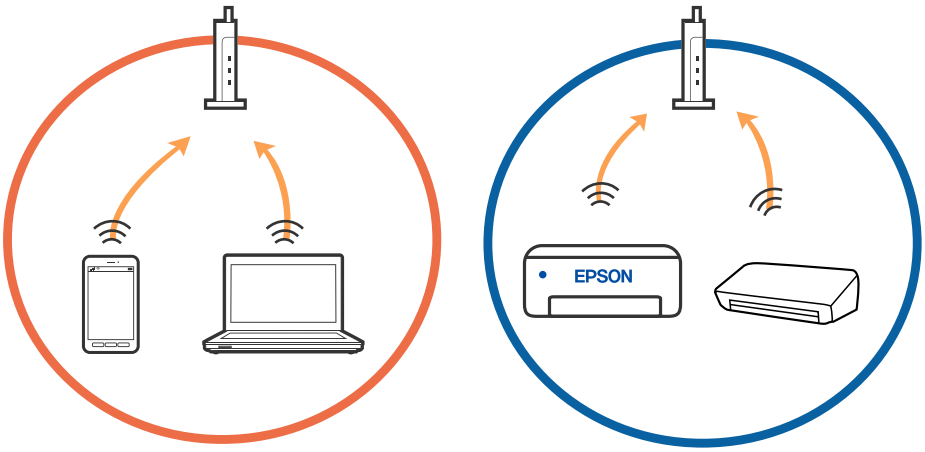
➡ “Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 32

No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

Si no puede conectarse a la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente aunque el informe de conexión de red no refleje ningún problema, lea la información a continuación.

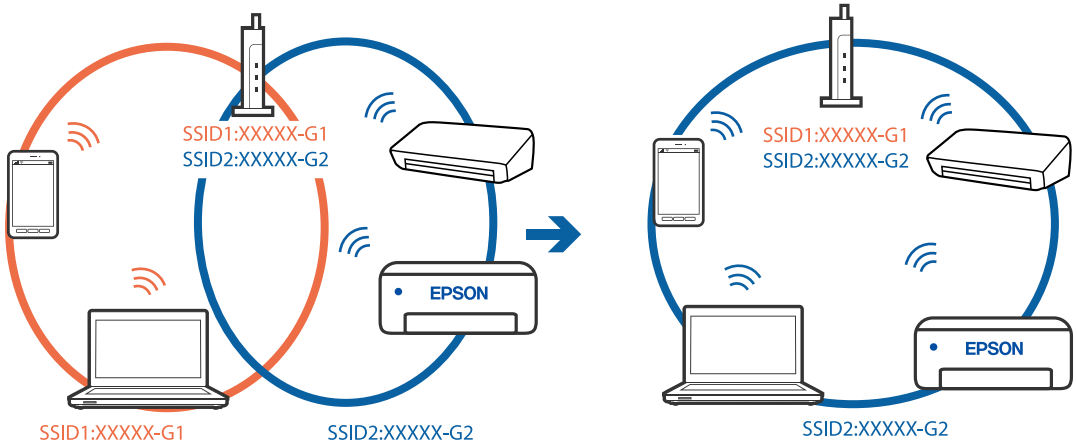
❏ Cuando utiliza múltiples routers inalámbricos al mismo tiempo, es posible que no pueda utilizar la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente por la configuración actual de los routers. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo router inalámbrico que la impresora.

Si está activada, desactive la función de tethering en el dispositivo inteligente.

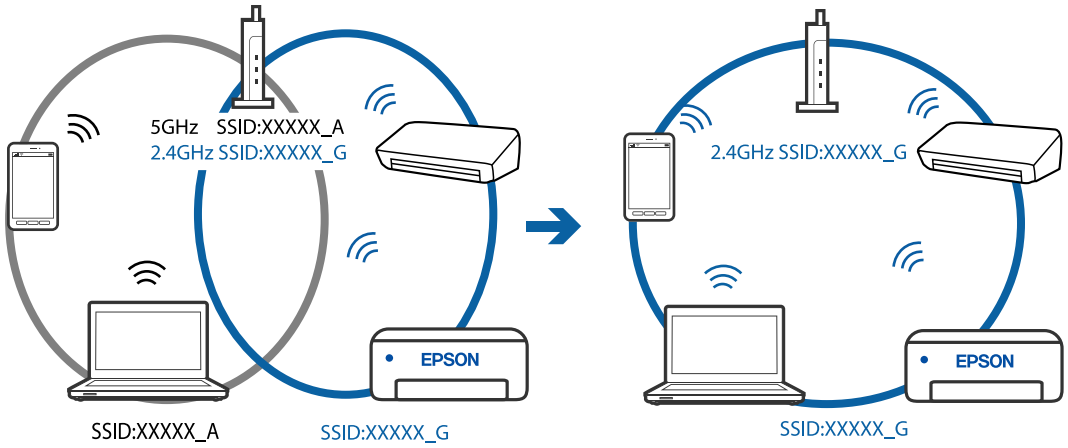


Resolución de problemas

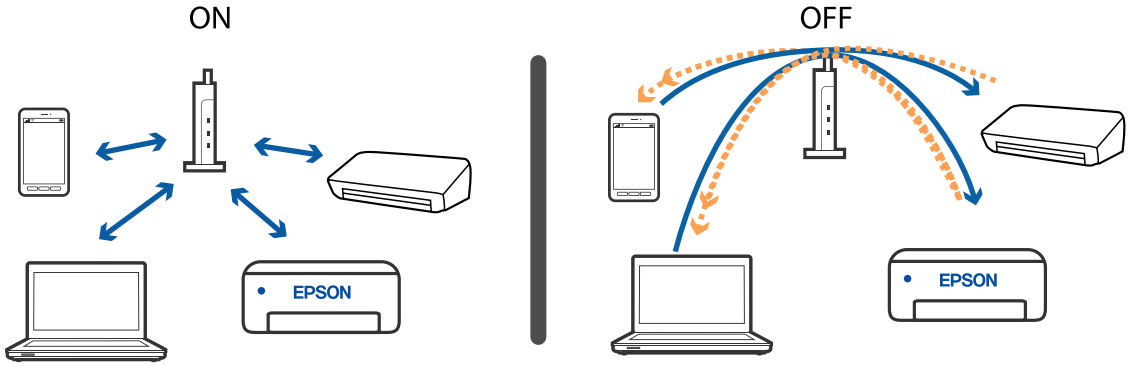
❏ Es posible que no se pueda conectar al router inalámbrico si este tiene múltiples SSID y los dispositivos están conectados a SSID diferentes mediante el mismo router. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



❏ Los SSID de un router inalámbrico compatible tanto con IEEE 802.11a como con IEEE 802.11g son de 2,4 GHz y 5 GHz. Si conecta el ordenador o dispositivo inteligente a un SSID de 5 GHz, no podrá conectarse con la impresora porque la impresora solo es compatible con la comunicación a 2,4 GHz. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



❏ La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.



Información relacionada

➡ “Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 137

➡ “Comprobación del SSID del ordenador” de la página 137

Comprobación del SSID conectado a la impresora

Puede comprobar el SSID imprimiendo un informe de conexión de red, una hoja de estado de red o en Web Config.

Información relacionada

➡ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 31

➡ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 38

Comprobación del SSID del ordenador

Windows

Haga clic en en la bandeja de tareas del escritorio. Compruebe en la lista el nombre de la SSID conectada.

Mac OS

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del ordenador. Se visualiza una lista de SSIDs y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.

No puedo imprimir desde un iPhone o iPad

❏ Conecte el iPhone o iPad a la misma red (SSID) que la impresora.

❏ Active **Vis. aut. conf. papel** en los siguientes menús.

Configuración > **Configuración impresora** > **Config. fuente papel** > **Vis. aut. conf. papel**

❏ Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

Información relacionada

➡ "Conexión a un dispositivo inteligente" de la página 19

➡ "Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)" de la página 113

Problemas de impresión

La impresión sale rayada o faltan colores

❏ Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

❏ Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a fondo** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta.Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.

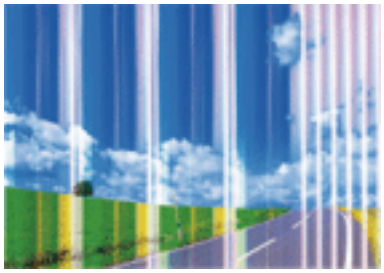
Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 106

➡ "Rellenado de los tanques de tinta" de la página 101

➡ “Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 108

Aparecen bandas o colores incorrectos

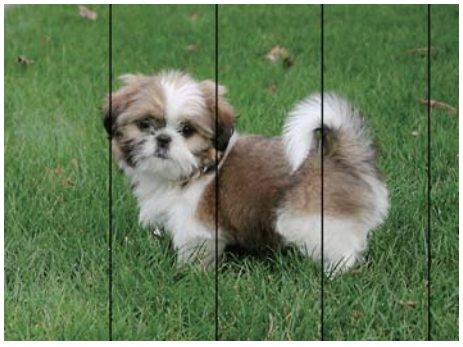


Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

Información relacionada

➡ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 106

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



❏ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

❏ Alinee el cabezal de impresión.

❏ Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Información relacionada

➡ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 110

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación vertical**.

Información relacionada

➡ "Alineación del cabezal de impresión" de la página 110

La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas.Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad).Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

❏ Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

Comprobación de la impresora

❏ Confirme que la carga inicial de tinta haya terminado.

❏ Rellene el tanque de tinta si el nivel de tinta se encuentra por debajo de la línea inferior.

❏ Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

❏ Alinee el cabezal de impresión.

Comprobación del papel

❏ Use papel admitido por esta impresora.

❏ No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.

❏ Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.

❏ No apile el papel inmediatamente después de imprimir.

❏ Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas.Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.

❏ Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal.Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

Comprobación de la configuración de impresión

❏ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

❏ Imprima con un ajuste de calidad más alta.

Comprobación del bote de tinta

❏ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.

❏ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.

❏ Procure utilizar botes de tinta originales de Epson.Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson.Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.

Información relacionada

➡ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 106

➡ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 110

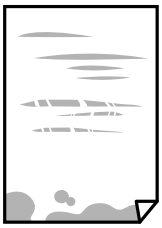
➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 42

➡ “Lista de tipos de papel” de la página 48

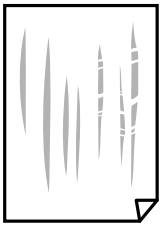
➡ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 44

El papel tiene manchas o arañazos

❏ Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



❏ Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



❏ Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

❏ Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45

➡ "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 110

Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

Información relacionada

➡ "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 110

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y, a continuación, haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Auto corrección** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

Información relacionada

➡ "Ajuste del color de la impresión" de la página 70

No puedo imprimir sin márgenes

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes

Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta.Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

❏ Panel de control

Cambie el ajuste **Expansión**.

❏ Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

❏ Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

❏ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

❏ Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.

❏ Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.

❏ Seleccione el **Tamaño original** apropiado en los ajustes de copia.

❏ Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

❏ Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 45

➡ "Colocación de originales en el Cristal del escáner" de la página 48

➡ "Limpieza del Cristal del escáner" de la página 111

➡ "Área imprimible" de la página 152

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

❏ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

❏ Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.

❏ No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

❏ Si utiliza el mismo controlador de impresora que utilizó anteriormente, es posible que los caracteres impresos sean ilegibles. Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

❏ Windows

Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada

❏ Limpie el recorrido del papel.

❏ Limpie el cristal del escáner.

❏ No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner.

❏ Cuando el papel adquiere manchas, reduzca el valor de la densidad de la copia.

Información relacionada

➡ "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 110

➡ "Limpieza del Cristal del escáner" de la página 111

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada

Cambie los valores de reducción y ampliación, o cambie un poco el ángulo de colocación del original.

En la copia aparece una imagen del reverso del original

❏ Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.

❏ Reduzca la densidad de la copia en el panel de control.

El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Información relacionada

➡ "Desinstalación de aplicaciones" de la página 121

➡ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 119

Otros problemas de impresión

La impresión es demasiado lenta

❏ Cierre todas las aplicaciones que no necesite.

❏ Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.

❏ Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

❏ Windows

Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

❏ Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.

❏ Panel de control

Seleccione en la pantalla de inicio y después deshabilite el **Modo silencioso**.

❏ Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La impresión y la copia continua son demasiado lentas

La impresión y la copia se ralentizan para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede continuar trabajando. Para regresar a la velocidad normal, deje de utilizar la impresora durante al menos 30 minutos. La velocidad no vuelve a la normalidad si la impresora está apagada.

No puedo iniciar el escaneado

❏ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

❏ Si escanea a alta resolución a través de una red, puede producirse un error de comunicación. Reduzca la resolución.

❏ Asegúrese de que está seleccionada la impresora correcta (escáner) en Epson Scan 2.

Verifique que el sistema detecte la impresora cuando utilice Windows

En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como «EPSON XXXXX (nombre de la impresora)». Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.

❏ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control**, introduzca «Escáner y cámara» en el campo de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y, a continuación, compruebe si se muestra la impresora.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Información relacionada

➡ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 121

➡ “Instalación de las aplicaciones más recientes” de la página 119

No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

❏ Compruebe que Epson Scan 2 y Epson Event Manager estén instalados correctamente.

❏ Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

Información relacionada

➡ “Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2)” de la página 114

➡ “Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager)” de la página 116

Problemas con la imagen escaneada

Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner

❏ Limpie el cristal del escáner.

❏ Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.

❏ No presione con demasiada fuerza en el original o en la cubierta de los documentos. Si presiona con demasiada fuerza, pueden producirse desenfoque, manchas y puntos.

Información relacionada

➡ "Limpieza del Cristal del escáner" de la página 111

La calidad de la imagen es tosca

❏ En Epson Scan 2, ajuste la imagen usando los elementos de la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, escanee.

❏ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

➡ "Escaneado con Epson Scan 2" de la página 94

Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

❏ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, ajuste el **Brillo**.

Esta función puede no estar habilitada dependiendo de la configuración de la pestaña **Ajustes Principales** > **Tipo Imagen** o de otros ajustes de la pestaña **Ajustes avanzados**.

❏ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.

❏ Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales en el Cristal del escáner" de la página 48

➡ "Escaneado con Epson Scan 2" de la página 94

El texto está borroso

❏ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.

❏ En Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña **Ajustes Principales** está configurado como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, el negro se hace más intenso.

❏ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

➡ "Escaneado con Epson Scan 2" de la página 94

Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras)

Si el original es un documento impreso, los patrones de moiré (sombras en forma de banda) pueden aparecer en la imagen escaneada.

❏ En la pestaña **Ajustes avanzados** en Epson Scan 2, establezca **Destramado**.

❏ Cambie la resolución, y luego escanee de nuevo.

Información relacionada

➡ "Escaneado con Epson Scan 2" de la página 94

No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo

❏ Asegúrese de que el original está colocado correctamente y coincide con las marcas de alineación.

❏ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje ligeramente el original del borde del cristal de escaneo.

❏ Cuando escanee desde el panel de control y seleccione la función de autoescaneo con área de recorte, retire los restos o suciedad que pudiera haber en el cristal del escáner y la cubierta de documentos. Si hay restos o suciedad alrededor del original, el rango de escaneo se expandirá para incluirlos.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales en el Cristal del escáner" de la página 48

No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF

❏ En la ventana **Opciones de formato de imagen** en Epson Scan 2, comprube que el **Idioma del Texto** está establecido correctamente en la pestaña **Texto**.

❏ Compruebe que se coloca derecho el original.

❏ Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.

- ❏ Originales que ya hayan sido copiados varias veces
- ❏ Originales recibidos por fax (con baja resolución)
- ❏ Originales en los que los espacios entre las letras o entra las líneas sean demasiado pequeños
- ❏ Originales con renglones o subrayado sobre el texto
- ❏ Originales con texto manuscrito
- ❏ Originales con arrugas o pliegues

❏ En Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña **Ajustes Principales** está configurado como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, la zona de color negro se hace más grande.

❏ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.

Información relacionada

➡ "Escaneado con Epson Scan 2" de la página 94

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:
Epson Scan 2 Utility es una aplicación suministrada con Epson Scan 2.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.

   ❏ Windows 10/Windows Server 2016

   Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

   Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

   ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Haga clic en el botón inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Mac OS

   Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Seleccione la pestaña **Otros**.

3. Haga clic en **Reiniciar**.

   Nota:
   Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.

Información relacionada

➡ "Desinstalación de aplicaciones" de la página 121

➡ "Instalación de las aplicaciones más recientes" de la página 119

Otros problemas de escaneado

El escaneado es demasiado lento

Reduzca la resolución.

Información relacionada

➡ "Escaneado con Epson Scan 2" de la página 94

El escaneo continuo es demasiado lento

El escaneo se ralentiza para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede continuar escaneando. Para regresar a la velocidad de escaneo normal, deje de utilizar el escáner durante al menos 30 minutos. La velocidad de escaneo no vuelve a la normalidad si la impresora está apagada.

El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF

- ❏ Cuando se escanea utilizando Epson Scan 2, se pueden escanear continuamente hasta 999 páginas en formato PDF y hasta 200 en formato Multi-TIFF.
- ❏ Para escanear grandes volúmenes, recomendamos hacerlo en escala de grises.
- ❏ Aumente el espacio libre en el disco duro del ordenador. El escaneado podría detenerse si no hay suficiente espacio libre en el disco.
- ❏ Pruebe a escanear con una resolución inferior. El escaneado se detiene si el tamaño total de los datos alcanza el límite.

Información relacionada

➡ "Escaneado con Epson Scan 2" de la página 94

Otros problemas

Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**.Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- ❏ Panel de control

  Pulse en la pantalla de inicio y después habilite el **Modo silencioso**.

- ❏ Controlador de impresora de Windows

  Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

- ❏ Controlador de impresora de Mac OS

  Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

❏ Epson Scan 2

Haga clic en el botón para abrir la ventana **Configuración**.A continuación, establezca **Modo silencioso** en la pestaña **Escanear**.

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

Aparece un mensaje indicándole que ponga a cero los niveles de tinta

Rellene todos los tanques de tinta o solo el indicado, seleccione el color que haya rellenado en la pantalla LCD y después ponga a cero los niveles de tinta.

Dependiendo de las condiciones de uso el mensaje puede aparecer cuando todavía quede tinta en el tanque.

Información relacionada

➡ "Rellenado de los tanques de tinta" de la página 101

Tinta derramada

❏ Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiela utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.

❏ Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiela inmediatamente.Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas.Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiela con un paño húmedo.

❏ Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.

Apéndice

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 59 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m² (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

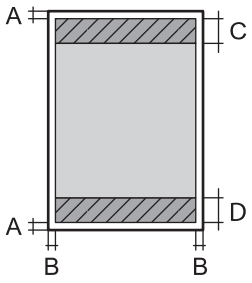
* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

Área imprimible de las hojas sueltas

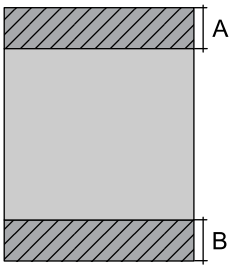
La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Impresión con bordes



A	3.0 mm (0.12 pulg.)
B	3.0 mm (0.12 pulg.)
C	41.0 mm (1.61 pulg.)
D	37.0 mm (1.46 pulg.)

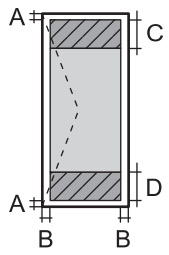
Impresión sin márgenes



A	44.0 mm (1.73 pulg.)
B	40.0 mm (1.57 pulg.)

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.



A	3.0 mm (0.12 pulg.)
B	5.0 mm (0.20 pulg.)
C	18.0 mm (0.71 pulg.)
D	41.0 mm (1.61 pulg.)

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	10200×14040 píxeles (1200 ppp)
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter
Resolución de escaneado	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	50 a 9600 ppp en incrementos de 1 ppp
Intensidad de color	Color ❏ 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) ❏ 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises ❏ 16 bits por píxel interno ❏ 8 bits por píxel externo Blanco y negro ❏ 16 bits por píxel interno ❏ 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad

Lista de funciones de red

Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión UPnP	IPv4	-	Información de dispositivo
	Impresión PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por e-mail, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Escaneo en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o posterior
	ADF (escaneado a doble cara)		-	-
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	OS X Mountain Lion o posterior

Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n[*1]
Intervalo de frecuencias	2,4 GHz

Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	20 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple)*2*3
Tipos de seguridad inalámbrica*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n solo disponible en HT20.

*2 No se admite en IEEE 802.11b.

*3 El modo PA simple es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura).

*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS

Servicios de terceros admitidos

AirPrint	Impresión	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escanear	OS X Mavericks o posterior
Google Cloud Print		

Dimensiones

Dimensiones	Almacenamiento ❏ Ancho: 375 mm (14.8 pulg.) ❏ Largo: 347 mm (13.7 pulg.) ❏ Alto: 179 mm (7.0 pulg.) Impresión ❏ Ancho: 375 mm (14.8 pulg.) ❏ Largo: 578 mm (22.8 pulg.) ❏ Alto: 253 mm (10.0 pulg.)
Gramaje*	Aprox. 4.0 kg (8.8 libras)

* Sin la tinta y el cable de alimentación.

Especificaciones eléctricas

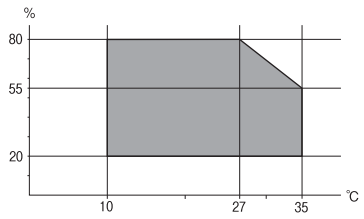
Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.4 a 0.2 A	0.2 A
Consumo energético (con conexión USB)	Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 4.3 W Modo de suspensión: aprox. 0.7 W Apagada: aprox. 0.2 W	Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 4.3 W Modo de suspensión: aprox. 0.7 W Apagada: aprox. 0.3 W

Nota:

❏ *Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.*

❏ *Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.*
http://www.epson.eu/energy-consumption

Especificaciones medioambientales

Operación	Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.  Temperatura: 10 a 35 °C (50a 95 °F) Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)
Almacenamiento	Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-15 °C (5 °F) La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

❏ Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 o posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o posterior

❏ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

❏ *Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.*

❏ *El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.*

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo de EE.UU.

Seguridad	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este producto está en conformidad con el apartado 15 de la normativa de la FCC y el RSS-210 de la normativa de la CI. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección a causa de una modificación no recomendada del producto. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no causará interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran causar un funcionamiento indeseado del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de proporcionar el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo está en conformidad con los límites de exposición radioactiva FCC/IC establecidos para entornos no controlados y cumple con las directrices FCC de exposición a radiofrecuencias (RF) recogidas en los Suplementos C de OET65 y RSS-102 de las reglas IC de exposición a radiofrecuencias (RF). Este equipo debe ser instalado y manejado de manera que el radiador se mantenga al menos a 7,9 pulgadas (20 cm) o más del cuerpo de una persona (salvo extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

http://www.epson.eu/conformity

C634E

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.

CE

Estándares y aprobaciones para modelos australianos

CEM	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson declara por la presente que los siguientes modelos están en conformidad con los requisitos fundamentales y otras estipulaciones vigentes de AS/NZS4268:

C634E

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

Aprobación de tipo ZICTA para usuarios de Zambia

Consulte el siguiente sitio web para ver la información de la aprobación de tipo ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- ❏ Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- ❏ Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- ❏ Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

❏ Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.

❏ Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:
También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

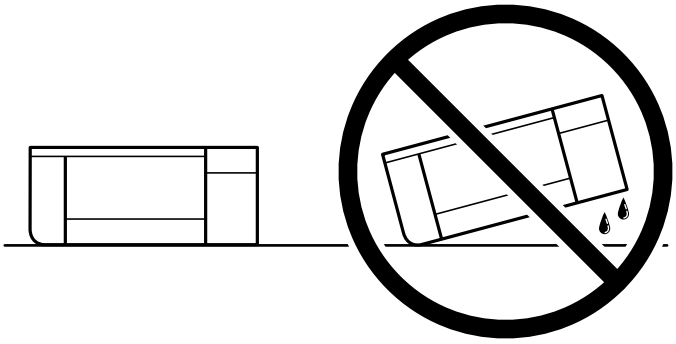
Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar o transportar la impresora para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

Importante:

❏ *Para almacenar o transportar la impresora, coloque esta en la bolsa de plástico y pliéguela. No incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*



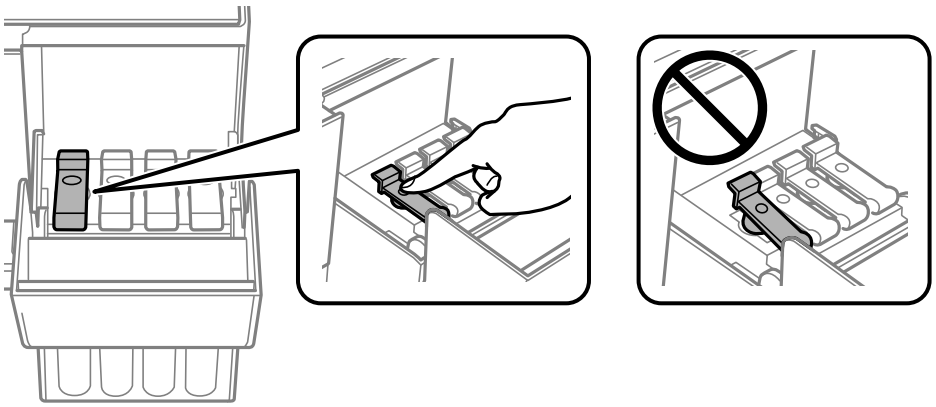
❏ *Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura.De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado.Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.*

❏ *No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.*

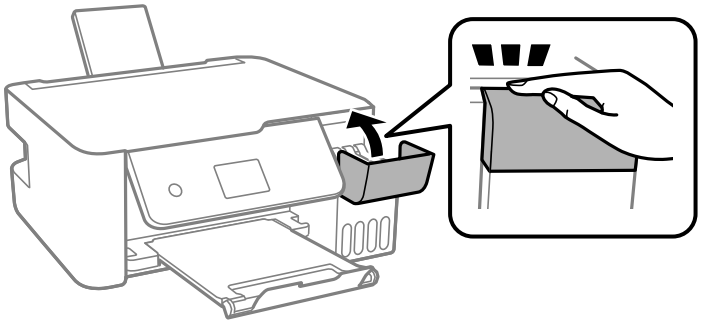
1. Apague la impresora pulsando el botón ⏻.
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

> ***Importante:***
> *Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.*

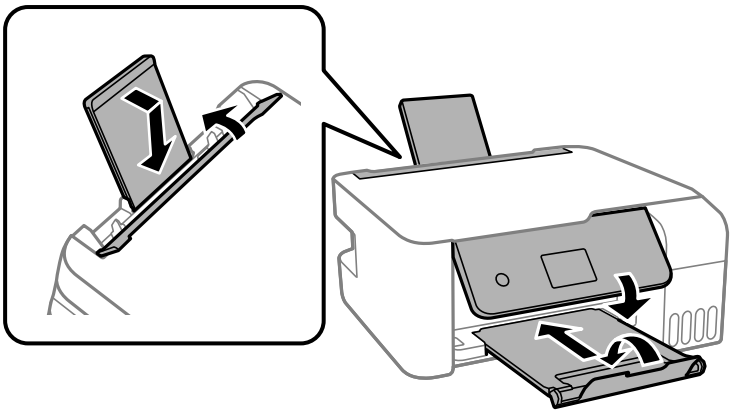
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
6. Asegúrese de instalar de forma segura la tapa del tanque de tinta.



7. Cierre bien el Cubierta de tanques de tinta.



8. Preparación para embalar la impresora.



9. Introduzca la impresora en la bolsa de plástico y dóblela para cerrarla.

10. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

> ***Importante:***
>
> *Asegúrese de mantener la impresora horizontal cuando la transporte o almacene empaquetada en su caja, de lo contrario podría derramarse la tinta.*

Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

➡ "Nombres y funciones de las piezas" de la página 12

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 106

➡ "Alineación del cabezal de impresión" de la página 110

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❏ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❏ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❏ libtiff

  Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

  Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

  Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

  THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

  IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❏ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❏ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ❏ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❏ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos.Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- ❏ Número de serie del producto

  (La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- ❏ Modelo del producto
- ❏ Versión del software del producto

  (Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- ❏ Marca y modelo de su ordenador
- ❏ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- ❏ Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suela utilizar con su producto

Nota:
En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

http://www.epson.com.au

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventa puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

http://www.epson.co.nz

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventa puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la

documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.