

ET-2720 Series / L3160 Series

**Руководство
пользователя**

Содержание

Об этом руководстве

Общие сведения о руководствах.	6
Использование руководства для поиска информации.	6
Эмблемы и символы.	8
Описания, используемые в данном руководстве.	8
Обозначение операционных систем.	8

Важные инструкции

Инструкции по безопасности.	10
Инструкции по безопасности при работе с чернилами.	11
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера.	11
Настройка принтера: рекомендации и предупреждения.	11
Использование принтера: рекомендации и предупреждения.	12
Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения.	12
Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением.	13
Справочные данные и предупреждения при использовании ЖК-дисплея.	13
Защита личной информации.	13

Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции.	14
Панель управления.	16
Руководство к ЖК-экрану.	16
Описание начального экрана.	17
Ввод символов.	18

Настройка сети

Типы сетевых подключений.	20
Подключение к Wi-Fi.	20
Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	20
Подключение к компьютеру.	21
Подключение интеллектуального устройства.	22
Подключение к интеллектуальному устройству через беспроводной маршрутизатор.	22

Подключение к iPhone, iPad или iPod touch с использованием Wi-Fi Direct.	23
Подключение к устройствам Android с помощью Wi-Fi Direct.	26
Подключение к устройствам не на базе iOS и Android с помощью Wi-Fi Direct.	29
Настройка параметров Wi-Fi на принтере.	32
Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля.	32
Настройка Wi-Fi с помощью кнопки.	33
Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS).	34
Проверка состояния сетевого соединения.	35
Значок сети.	35
Вывод на печать отчета о сетевом соединении.	35
Печать листка состояния сети.	42
Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов.	42
Изменение метода подключения к компьютеру.	42
Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	43
Отключение Wi-Fi на панели управления.	44
Отключение соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с панели управления.	44
Восстановление сетевых параметров на панели управления.	45

Подготовка принтера

Загрузка бумаги.	46
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки.	46
Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част.	49
Загрузка конвертов и меры предосторожности.	51
Загрузка бумаги удлиненных форматов.	52
Список типов бумаги.	52
Размещение оригиналов.	52
Размещение оригиналов на Стекло сканера.	52
Параметры меню для Настр.	54
Параметры меню Техобслуживание.	54
Параметры меню для Настройка принтера.	55
Меню для все настр. Wi-Fi/сети.	56
Параметры меню Службы Epson Connect.	57
Меню для Службы облачной печати Google.	58
Параметры меню Печ. лист сост.	58
Меню для Счетчик копий.	58

Содержание

Меню для Восст. настр. по ум..	58
Параметры меню Обн.микропрогр..	59
Энергосбережение.	59
Энергосбережение: панель управления.	59

Печать

Печать из драйвера принтера в Windows.	61
Доступ к драйверу принтера.	61
Основные сведения о печати.	62
Двухсторонняя печать.	63
Печать нескольких страниц на одном листе.	64
Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке).	65
Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере.	65
Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката).	66
Печать с верхним и нижним колонтитулом.	72
Печать водяного знака.	73
Печать нескольких файлов вместе.	74
Печать с помощью функции «Цветная универсальная печать».	74
Корректировка цветов печати.	75
Печать для подчеркивания тонких линий.	76
Печать четких штрихкодов.	76
Отмена печати.	77
Параметры меню для драйвера печати.	77
Печать из драйвера принтера в Mac OS.	80
Основные сведения о печати.	80
Печать нескольких страниц на одном листе.	82
Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке).	82
Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере.	83
Корректировка цветов печати.	84
Отмена печати.	84
Параметры меню для драйвера печати.	84
Настройка драйвера принтера в Mac OS.	86
Печать с интеллектуальных устройств.	87
Использование Epson iPrint.	87
Использование Epson Print Enabler.	88
Использование AirPrint.	89
Отмена текущего задания.	90

Копирование

Копирование.	91
----------------------	----

Копирование нескольких оригиналов на один лист.	92
Параметры меню копирования.	92

Сканирование

Сканирование с использованием панели управления.	94
Сканирование на компьютер.	94
Сканирование с помощью WSD.	98
Сканирование с компьютера.	101
Сканирование с помощью Epson Scan 2.	101
Сканирование с интеллектуальных устройств.	104
Установка Epson iPrint.	104
Сканирование с помощью Epson iPrint.	105

Дозаправка чернил

Проверка уровня чернил.	106
Проверка уровня чернил — Windows.	106
Проверка уровня чернил: Mac OS.	106
Коды бутылок с чернилами.	106
Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами.	107
Перезаправка контейнеров для чернил.	109

**Техническое обслуживание
принтера**

Предотвращение высыхания печатающей головки.	113
Проверка и очистка печатающей головки.	113
Проверка и очистка печатающей головки: панель управления.	113
Проверка и прочистка печатающей головки – Windows.	114
Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS.	114
Запуск Механическая чистка.	115
Запуск Механическая чистка: панель управления.	115
Запуск Механическая чистка: Windows.	116
Запуск Механическая чистка: Mac OS.	116
Калибровка печатающей головки.	117
Калибровка печатающей головки: панель управления.	117
Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен.	117
Очистка Стекло сканера.	118

Содержание

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер.	118
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер: панель управления.	119
Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Windows.	119
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер: Mac OS.	119

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Приложение для настройки операций принтера (Web Config).	120
Запуск Web Config в браузере.	120
Запуск Web Config в Windows.	121
Запуск Web Config в Mac OS.	121
Приложение для сканирования документов и изображений (Epson Scan 2).	121
Добавление сетевого сканера.	122
Приложение для настройки операций сканирования из панели управления (Epson Event Manager).	123
Приложение для печати изображений (Epson Photo+).	123
Приложение для печати веб-страниц (E-Web Print).	124
Приложение для сканирования и передачи изображений (Easy Photo Scan).	125
Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater).	125
Приложение для настройки нескольких устройств (EpsonNet Config).	126
Установка последних версий приложений.	126
Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления.	128
Удаление приложений.	128
Удаление приложений — Windows.	128
Удаление приложений — Mac OS.	129
Печать с помощью сетевой службы.	130

Устранение неполадок

Проверка состояния принтера.	131
Коды ошибок на ЖК-дисплее.	131
Проверка состояния принтера — Windows.	132
Проверка состояния принтера — Mac OS.	133

Проверка состояния программного обеспечения.	133
Удаление замятой бумаги.	133
Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част.	134
Извлечение застрявшей бумаги из внутренних частей принтера.	134
Бумага подается неправильно.	136
Замятие бумаги.	136
Бумага подается под углом.	136
Одновременно подается несколько листов бумаги.	137
Сообщение об отсутствии бумаги.	137
Неполадки с питанием и панелью управления.	137
Питание не включается.	137
Питание не выключается.	137
Автоматическое отключение питания.	137
ЖК-дисплей гаснет.	137
Невозможно выполнить печать с компьютера.	138
Проверка соединения (USB).	138
Проверка соединения (сеть).	138
Проверка программного обеспечения и данных.	139
Проверка состояния принтера с компьютера (Windows).	141
Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS).	142
Невозможно выполнить настройки сети.	142
Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно.	142
Проверка SSID сети, к которой подключен принтер.	144
Проверка SSID на компьютере.	145
Невозможно выполнить печать с iPhone или iPad.	146
Проблемы отпечатков.	146
Потертости или отсутствие цветов на отпечатках.	146
Появляются полосы или неожиданные цвета.	146
Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2,5 см	147
Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения.	147
Низкое качество печати.	148
Потертости и размытие на бумаге.	149
Напечатанные фотографии липкие на ощупь.	149
Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами.	150

Содержание

Невозможно выполнить печать без полей.	150
Края изображения обрезаются при печати без полей.	150
Неправильное положение, размер или поля отпечатка.	150
Символы напечатаны неправильно или с искажением.	151
Напечатанное изображение перевернуто.	151
Мозаичные узоры на отпечатках.	151
Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении.	151
На копируемом изображении появляется муар (штриховка).	152
На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала.	152
Устранить проблему печати не удалось.	152
Другие проблемы печати.	152
Печать выполняется слишком медленно.	152
Скорость печати или сканирования значительно снижается при непрерывном выполнении этих процедур.	153
Невозможно запустить сканирование.	153
Невозможно начать сканирование с использованием панели управления.	154
Проблемы со сканируемым изображением.	154
При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п.	154
Плохое качество изображения.	154
На заднем плане изображений появляется смещение.	155
Текст размыт.	155
Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени).	155
Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера.	156
Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF.	156
Не получается решить проблемы со сканированным изображением.	157
Другие проблемы сканирования.	157
Сканирование выполняется слишком медленно.	157
Скорость сканирования значительно снижается при непрерывном сканировании.	158
Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается.	158
Другие проблемы.	158
Незначительные удары тока при касании к принтеру.	158

Сильный шум при работе.	158
Брандмауэр блокирует приложение (только Windows).	159
Сообщение о сбросе уровня чернил.	159
Если пролились чернила.	159

Приложение

Технические характеристики.	160
Характеристики принтера.	160
Характеристики сканера.	161
Характеристики интерфейса.	161
Список функций сети.	162
Характеристики Wi-Fi.	163
Протокол безопасности.	163
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков.	163
Размеры.	163
Электрические характеристики.	164
Требования к условиям окружающей среды.	164
Системные требования.	165
Нормативная информация.	165
Стандарты и аттестации.	165
Запрет на копирование.	167
Транспортировка и хранение принтера.	167
Авторское право.	170
Торговые марки.	170
Помощь.	171
Веб-сайт технической поддержки.	171
Обращение в службу технической поддержки Epson.	172

Об этом руководстве

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. В дополнение к руководствам справочную информацию можно найти на самом принтере и в программном обеспечении Epson.

☐ Установка (печатное руководство)

Содержит сведения о настройке принтера, установке ПО, использовании устройства, устранении неполадок и т. п.

☐ Руководство пользователя (цифровое руководство)

Настоящее руководство. Предоставляет общую информацию и инструкции по использованию принтера, решению проблем и настройке сетевого подключения при использовании принтера в сети.

Последние версии этих руководств можно получить следующими способами.

☐ Печатные руководства

Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/Support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.

☐ Цифровые руководства

Запустите EPSON Software Updater на своем компьютере. EPSON Software Updater проверяет доступные обновления программных приложений Epson и цифровых руководств, позволяя загрузить самые новые версии.

Соответствующая информация

➔ [«Средства для обновления программного обеспечения \(EPSON Software Updater\)» на стр. 125](#)

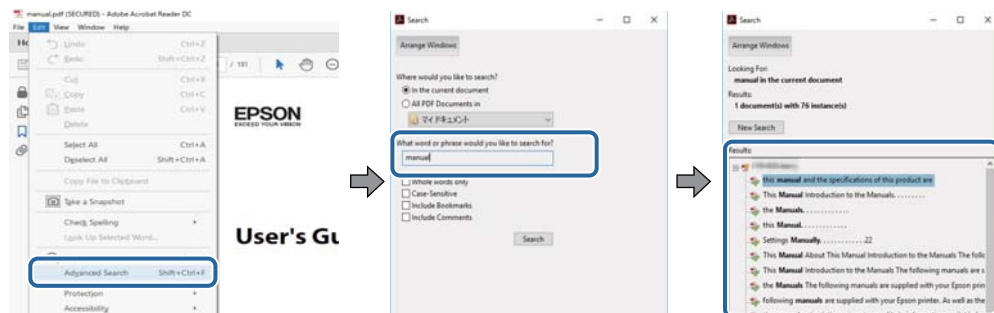
Использование руководства для поиска информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. Можно также печатать только нужные вам страницы. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Reader X.

Об этом руководстве

Поиск по ключевым словам

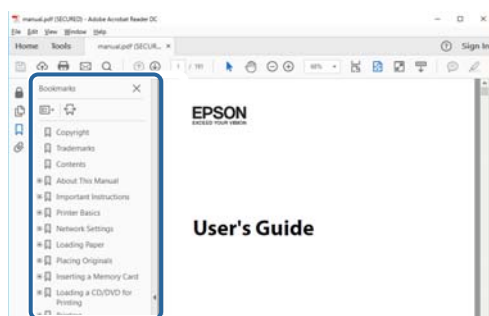
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните «+» или «>» для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

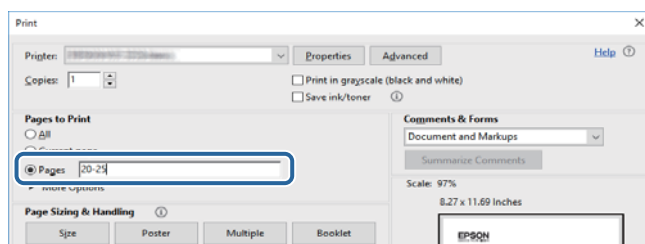
- ☐ Windows: удерживайте нажатой клавишу **Alt** и нажмите «←».
- ☐ Mac OS: удерживайте нажатой клавишу **Command** и нажмите «←».



Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- ☐ Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.
Пример: 20-25
- ☐ Чтобы указать страницы, расположенные непоследовательно, разделяйте страницы запятыми.
Пример: 5, 10, 15



Эмблемы и символы

**Предостережение:**

Необходимо соблюдать инструкции во избежание получения травм.

**Важно:**

Необходимо соблюдать инструкции, чтобы не повредить оборудование.

Примечание:

Дополнительная и справочная информация.

Соответствующая информация

➔ Ссылки на соответствующие разделы.

Описания, используемые в данном руководстве

- ☐ Снимки экранов драйвера принтера и Epson Scan 2 (драйвера сканера) относятся к системам Windows 10 или macOS High Sierra. Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели и ситуации.
- ☐ Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации одинаковы.
- ☐ Некоторые из элементов меню на ЖК-экране отличаются в зависимости от модели и настроек.
- ☐ QR-код можно прочесть с помощью специального приложения.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- ☐ Операционная система Microsoft® Windows® 10
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows® 8
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows® 7
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows® XP
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Об этом руководстве

- ☐ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Кроме того, в данном руководстве термин Mac OS используется по отношению к операционным системам macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, а также Mac OS X v10.6.8.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности

Прочитайте следующие инструкции по безопасной эксплуатации принтера и всегда соблюдайте их. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- ❑ На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт:
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- ❑ Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- ❑ Запрещается самостоятельно разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- ❑ Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- ❑ Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- ❑ Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- ❑ Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- ❑ Не допускайте приближения к принтеру кардиостимуляторов меньше чем на 22 см. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.
- ❑ Если ЖК-дисплей поврежден, необходимо обратиться в сервисный центр. При попадании жидкокристаллического раствора на руки необходимо тщательно вымыть их водой с мылом. При попадании жидкокристаллического раствора в глаза необходимо немедленно промыть их водой. Если после этого сохраняются неприятные ощущения или ухудшится зрение, необходимо немедленно обратиться к врачу.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- ☐ Прикасаясь к картриджам и крышкам картриджей, открытым бутылкам с чернилами и крышкам бутылок, будьте осторожны и избегайте контакта с чернилами.
- ☐ При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
- ☐ При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
- ☐ При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- ☐ Не трясите бутылку с чернилами слишком сильно и не подвергайте ее излишнему механическому воздействию, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ☐ Храните бутылки с чернилами и картриджи в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям пить из бутылок с чернилами и крышек или играть с ними.

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера

Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочесть приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.



Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- ☐ Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- ☐ Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- ☐ Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- ☐ Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- ☐ Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- ☐ Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекручен на обоих концах (как у входа, так и у выхода).
- ☐ При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- ☐ Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.

Важные инструкции

- ☐ При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- ☐ Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- ☐ Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- ☐ Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- ☐ При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- ☐ Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- ☐ Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- ☐ Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю и чернильным трубкам внутри принтера.
- ☐ Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- ☐ Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- ☐ Закрывая крышку сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- ☐ При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- ☐ Если какие-либо картриджи не заполнены по нижнюю линию, заправьте их чернилами при первой же возможности. Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.
- ☐ Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- ☐ Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

- ☐ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ☐ Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- ❑ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- ❑ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

Справочные данные и предупреждения при использовании ЖК-дисплея

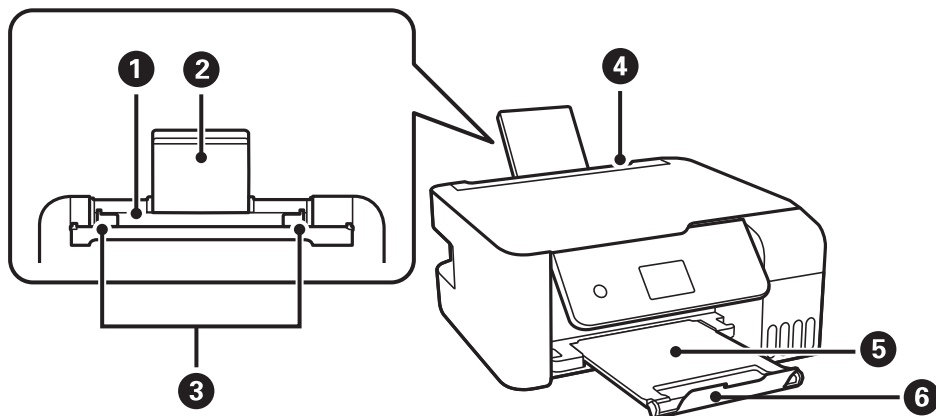
- ❑ ЖК-дисплей может иметь несколько небольших светлых и темных пятен; из-за свойств дисплея его яркость может быть неравномерна. Это нормально и не означает, что дисплей поврежден каким-либо образом.
- ❑ Для очистки необходимо использовать только сухую, мягкую ткань. Запрещается использование жидкости или химических чистящих средств.
- ❑ При сильном ударе внешняя крышка ЖК-экрана может разбиться. Обратитесь к местному представителю, если поверхность экрана раскололась или сломалась, и не касайтесь и не пытайтесь извлечь разбитые куски.

Защита личной информации

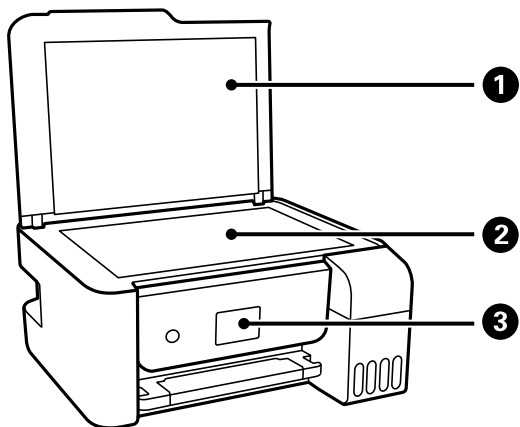
При передаче другому лицу или утилизации принтера необходимо стереть всю личную информацию, хранящуюся в памяти принтера. Для этого выберите **Настр. > Восстановление настроек > Удал.все данные и настр.** на панели управления.

Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции



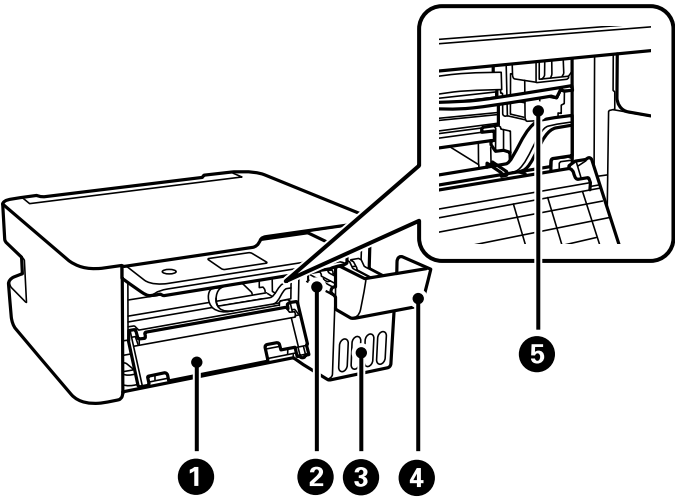
❶	Заднее устройство подачи бумаги	Загружает бумагу.
❷	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
❸	Боковая направляющая	Служит для подачи бумаги в принтер. Боковые направляющие должны быть придвинуты к краям бумаги.
❹	Защита механизма подачи	Защищает принтер от попадания инородных частиц. Защита всегда должна быть закрыта.
❺	Выходной лоток	Принимает выдаваемые листы бумаги.
❻	Стопор	Установите стопор, чтобы отпечатанные листы бумаги не выпадали из выходного лотка.



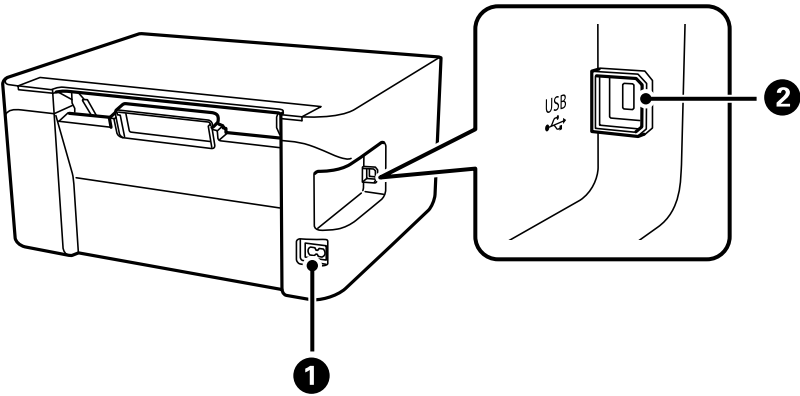
❶	Крышка сканера	Блокирует внешний свет при сканировании.
❷	Стекло сканера	Разместите оригиналы.

Основные сведения о принтере

3	Панель управления	Показывает состояние принтера и позволяет задавать настройки печати.
---	-------------------	--



1	Внутренняя крышка	Откройте, чтобы извлечь из принтера замятую бумагу.
2	Модуль контейнеров для чернил	Содержит контейнеры для чернил.
3	Резервуар для чернил (контейнер для чернил)	Подает чернила в печатающую головку.
4	Крышка контейнера для чернил	Откройте для заправки контейнера для чернил.
5	Печатающая головка	Чернила выталкиваются из дюз печатающей головки в нижней части.

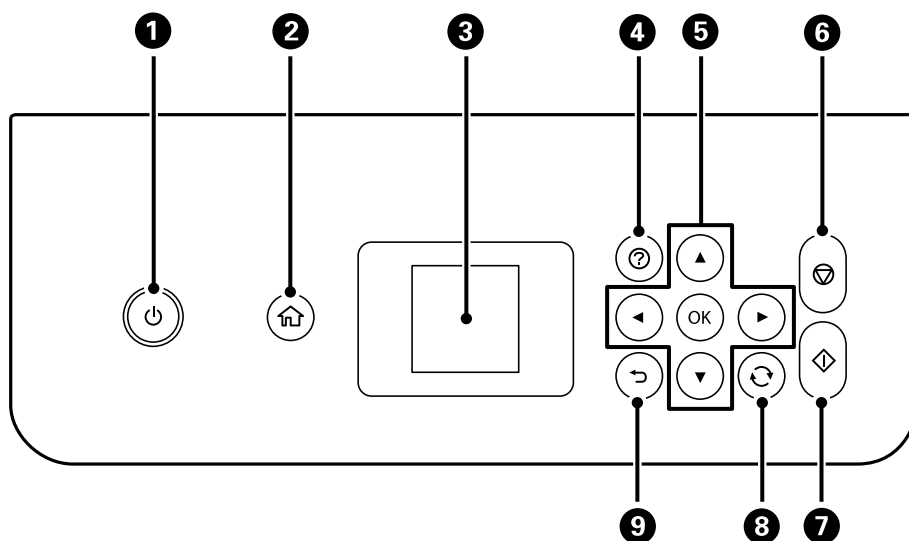


1	Разъем питания	Предназначен для подключения шнура питания.
2	USB-порт	Служит для подключения к компьютеру через USB-кабель.

Соответствующая информация

➔ «Панель управления» на стр. 16

Панель управления



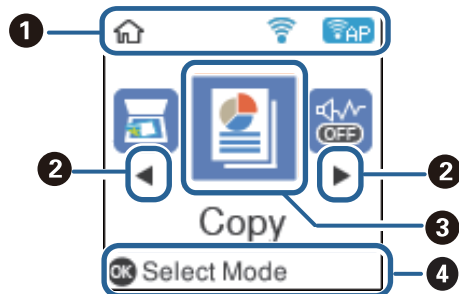
❶	Служит для включения и выключения принтера. Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.
❷	Отображает начальный экран.
❸	Отображает меню и сообщения. Используйте кнопки на панели управления для выбора меню или настройки параметров.
❹	Служит для отображения решений при возникновении неполадок.
❺	Используйте кнопки ▲, ▼, ◀, ▶ для выбора меню, а кнопку ОК — для открытия выбранного меню.
❻	Служит для остановки текущей операции.
❼	Запуск операции (например, печати или копирования).
❽	Применяется к различным функциям в зависимости от ситуации.
❾	Служит для возврата на предыдущий экран.

Руководство к ЖК-экрану

Меню и сообщения отображаются на ЖК-экране. Выберите меню или настройку, нажимая кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶.

Описание начального экрана

На начальном экране отображаются следующие значки и меню.



1	Отображаются значки, которые показывают состояние сети.	
		Указывает на то, что беспроводная сеть (Wi-Fi) отключена или принтер осуществляет подключение к беспроводной сети.
		Указывает на проблему с подключением принтера к беспроводной сети (Wi-Fi) или на то, что принтер ищет подключение к беспроводной сети (Wi-Fi).
		Указывает на то, что принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.
		Указывает, что включен режим Wi-Fi Direct (Simple AP).
		Указывает, что режим Wi-Fi Direct (Simple AP) выключен.
2	Когда отображаются символы ◀ и ▶, можно осуществлять прокрутку вправо или влево с помощью кнопок ◀ и ▶.	

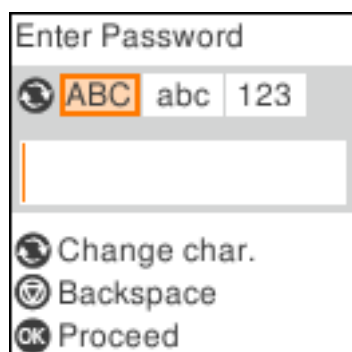
Основные сведения о принтере

③	Названия и значки функций отображаются как значки меню.	
	Коп-ть	Вход в меню Коп-ть , в котором можно копировать документы.
	Скан.	Вход в меню Скан. , в котором можно сканировать документы или фотографии.
	Тихий режим	Отображение параметра Тихий режим , позволяющего снизить уровень шума при работе принтера. Учтите, что при этом может снизиться скорость печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться. Это быстрый переход к следующему меню. Настр.> Настройка принтера > Тихий режим
	Настр.	Отображение меню Настр. , в котором можно задавать настройки технического обслуживания и настраивать принтер и сеть.
	Техобслуживание	Отображение меню, которым рекомендуется пользоваться для повышения качества отпечатков (в нем, к примеру, можно выполнять чистку дюзов путем распечатки шаблона проверки дюзов с последующей чисткой печатающей головки, а также устранять появление размытий и полос в отпечатках путем калибровки печатающей головки). Это быстрый переход к следующему меню. Настр.> Техобслуживание
	Настройка беспроводной ЛВС	Отображение меню, позволяющих настроить принтер для работы в беспроводной сети. Это быстрый переход к следующему меню. Настр.> все настр. Wi-Fi/сети > Настройка беспроводной ЛВС
④	Отображаются доступные кнопки. В этом примере можно перейти к выбранному меню, нажав кнопку ОК.	






Ввод символов

Для ввода символов при настройке сети с панели управления используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶. Нажмите кнопку ▲ или ▼, чтобы выбрать символ, затем нажмите кнопку ▶ для перемещения курсора в следующее положение ввода. После завершения ввода символов нажмите кнопку ОК.

Изображение на экране зависит от настраиваемых элементов. Ниже приведен экран ввода пароля для сети Wi-Fi.



Основные сведения о принтере

Значки	Описание
	Переключение между типами символов. ABC: символы в верхнем регистре abc: символы в нижнем регистре 123: числа и символы
	Выбор вводимого символа.
	Перемещение курсора вправо.
	Удаление символа слева (стереть слева).
OK	Ввод выбранного символа.
	Возврат на предыдущий экран.

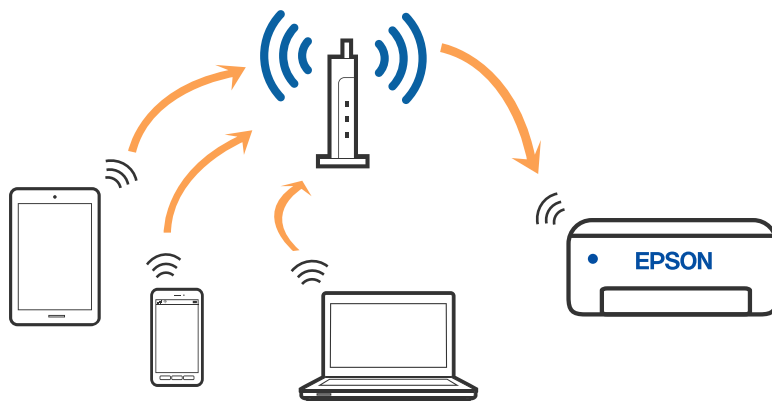
Настройки сети

Типы сетевых подключений

Вы можете использовать следующие методы подключения.

Подключение к Wi-Fi

Подключите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство к беспроводному маршрутизатору. Этот способ соединения обычно используется в домашних и офисных сетях, где компьютеры и интеллектуальные устройства соединяются по Wi-Fi через беспроводной маршрутизатор.



Соответствующая информация

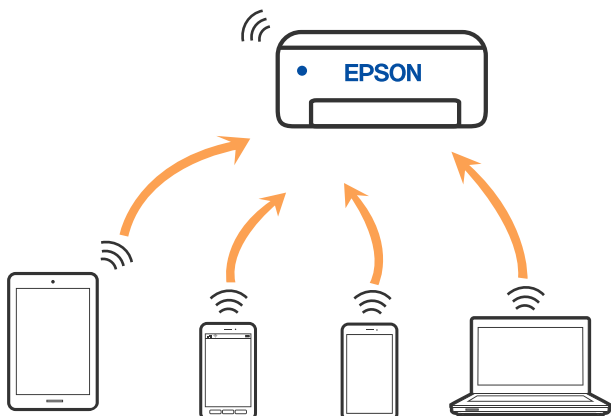
- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 21
- ➔ «Подключение к интеллектуальному устройству через беспроводной маршрутизатор» на стр. 22
- ➔ «Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 32

Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Используйте этот способ подключения, если вы не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда вы хотите напрямую соединить принтер и компьютер или интеллектуальное устройство. В этом режиме принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора, к нему можно подключать устройства без

Настройки сети

использования обычного беспроводного маршрутизатора. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако, если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, сеть Wi-Fi будет временно отключена.

Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к iPhone, iPad или iPod touch с использованием Wi-Fi Direct» на стр. 23
- ➔ «Подключение к устройствам Android с помощью Wi-Fi Direct» на стр. 26
- ➔ «Подключение к устройствам не на базе iOS и Android с помощью Wi-Fi Direct» на стр. 29

Подключение к компьютеру

Рекомендуем использовать установщик для подключения принтера к компьютеру. Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

☐ Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.
<http://epson.sn>

☐ Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

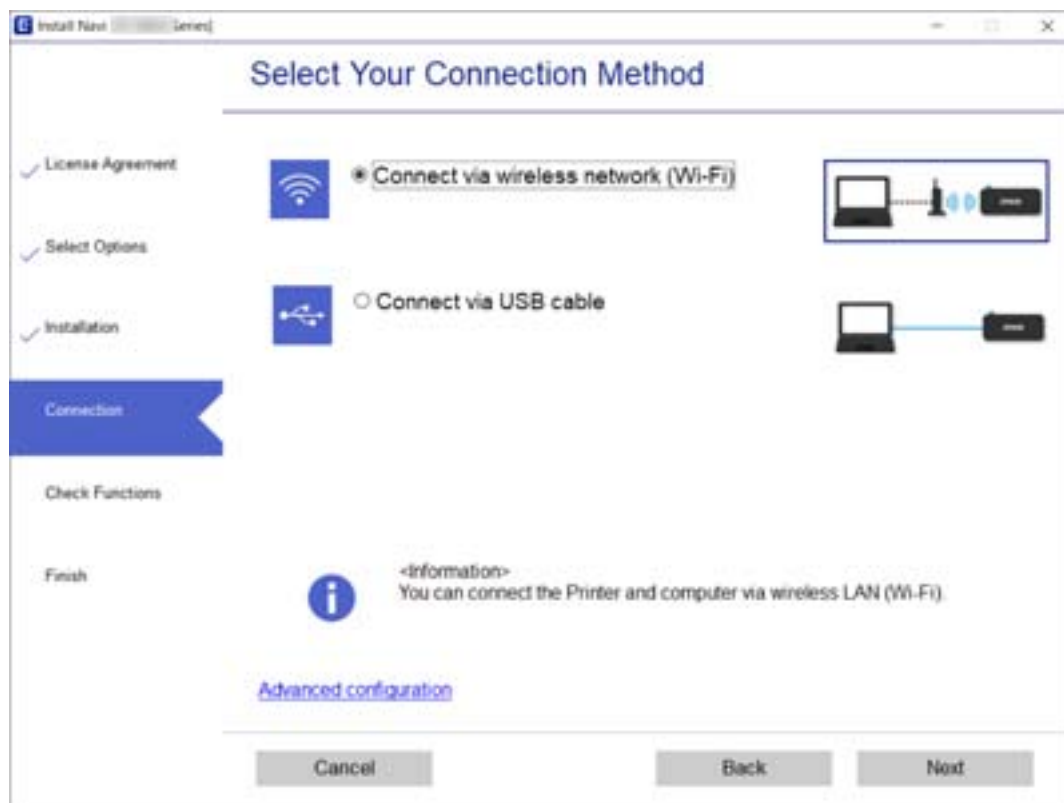
Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Выбор методов подключения

Выполните инструкции на экране, пока не отобразится следующий экран, затем выберите метод подключения принтера к компьютеру.

Настройки сети

Выберите тип подключения и нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

Подключение интеллектуального устройства

Подключение к интеллектуальному устройству через беспроводной маршрутизатор

Вы можете пользоваться принтером с интеллектуального устройства, если они оба подключены к одной сети Wi-Fi (т. е. идентификаторы SSID подключенных сетей у них совпадают). Для использования принтера с интеллектуального устройства выполните настройку с помощью следующего веб-сайта. Зайдите на веб-сайт с устройства, которое вы хотите подключить к принтеру.

<http://epson.sn> > Настройка

Примечание:

Если вы хотите одновременно подключить к принтеру компьютер и интеллектуальное устройство, рекомендуем сначала выполнить настройку с компьютера с помощью нашего установщика.

Соответствующая информация

➡ «Печать с интеллектуальных устройств» на стр. 87

Подключение к iPhone, iPad или iPod touch с использованием Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к устройству iPhone, iPad или iPod touch без использования беспроводного маршрутизатора. Для подключения с использованием этого способа необходимо соблюдение указанных ниже условий. Если в вашей среде не соблюдаются эти условия, вы можете выполнить подключение, выбрав вариант **Устройства на базе других ОС**. Сведения о подключении см. ниже в разделе «Дополнительные сведения».

- ☐ Операционная система iOS 11 или более поздней версии
- ☐ Для сканирования QR-кода следует использовать стандартное приложение «Камера».
- ☐ Epson iPrint версии 7.0 или более поздней

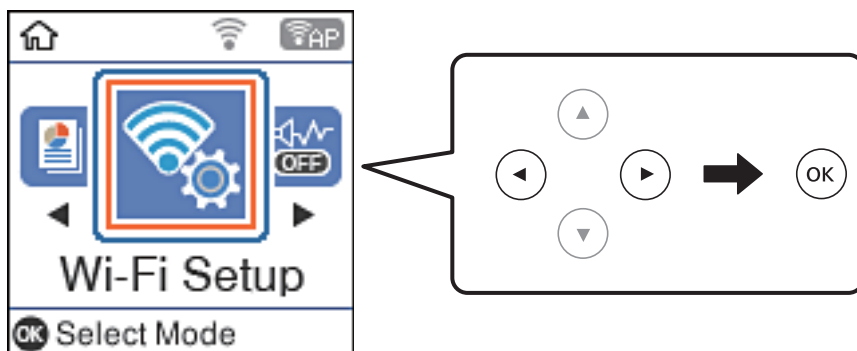
Для печати с интеллектуальных устройств используется приложение Epson iPrint. Приложение Epson iPrint следует заблаговременно установить на интеллектуальное устройство.

Примечание:

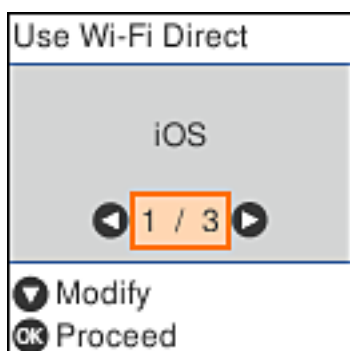
Эти настройки для принтера и интеллектуального устройства, к которому выполняется подключение, необходимо задать только один раз. Вам не потребуется снова задавать эти настройки, если вы не отключаете Wi-Fi Direct и не восстанавливаете настройки сети по умолчанию.

1. Выберите **Настройка беспроводной ЛВС** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК для продолжения.
4. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК для продолжения.
5. Выберите **iOS**.



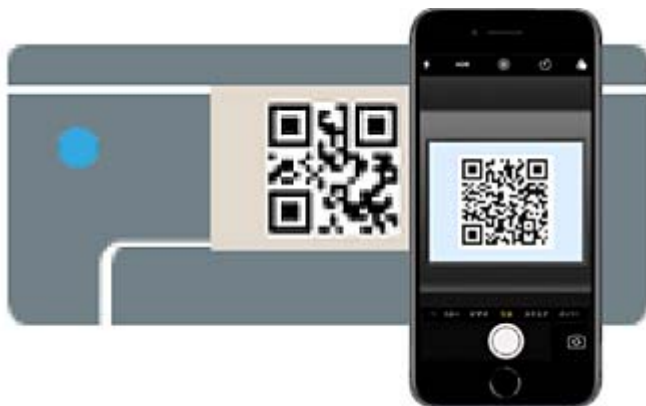
Настройки сети

- Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК для продолжения.

На панели управления принтера отобразится QR-код.

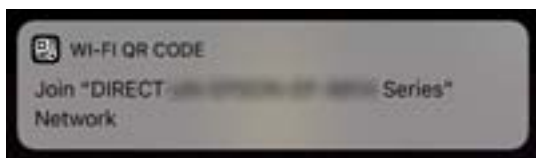


- Запустите стандартное приложение «Камера» на устройстве iPhone, iPad или iPod touch и просканируйте с его помощью QR-код, отображаемый на панели управления принтера, в режиме PHOTOS (Фото).



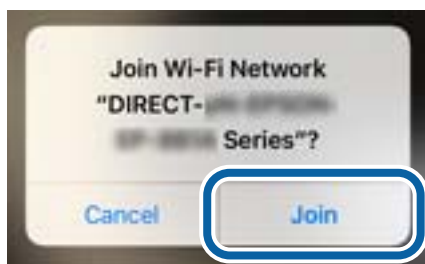
Используйте приложение «Камера» для iOS 11 или более поздней версии. К принтеру нельзя подключиться с помощью приложения «Камера» для iOS 10 или более ранней версии. Приложения для сканирования QR-кодов также нельзя использовать для подключения. Если подключиться не удастся, нажмите кнопку ◀. Сведения о подключении см. ниже в разделе «Дополнительные сведения».

- Нажмите уведомление на экране iPhone, iPad или iPod touch.



Настройки сети

9. Нажмите **Подключиться**.



10. Нажмите кнопку ОК на панели управления принтера.
11. Запустите на устройстве iPhone, iPad или iPod touch приложение Epson для печати.
Примеры приложений Epson для печати



Epson iPrint



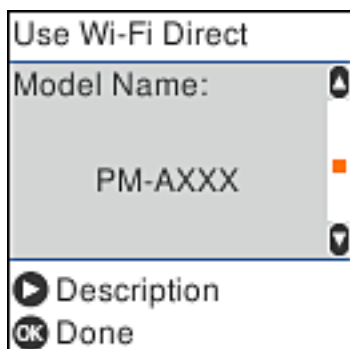
Epson Creative
Print

12. На экране Epson iPrint нажмите **Printer is not selected**.
13. Выберите принтер, к которому вы хотите подключиться.



Настройки сети

Для выбора принтера используйте информацию на панели управления принтера.



14. Нажмите кнопку ОК на панели управления принтера.

Если интеллектуальное устройство ранее было подключено к принтеру, для повторного подключения выберите имя сети (SSID) на экране подключения Wi-Fi этого устройства.

Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к устройствам не на базе iOS и Android с помощью Wi-Fi Direct» на стр. 29
- ➔ «Печать с интеллектуальных устройств» на стр. 87

Подключение к устройствам Android с помощью Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к устройствам Android без использования беспроводного маршрутизатора. Для использования этой функции необходимо соблюдение условий, указанных ниже.

- ☐ Операционная система Android 4.4 или более поздней версии.
- ☐ Epson iPrint версии 7.0 или более поздней версии

Для печати с интеллектуальных устройств используется приложение Epson iPrint. Приложение Epson iPrint следует заранее установить на интеллектуальное устройство.

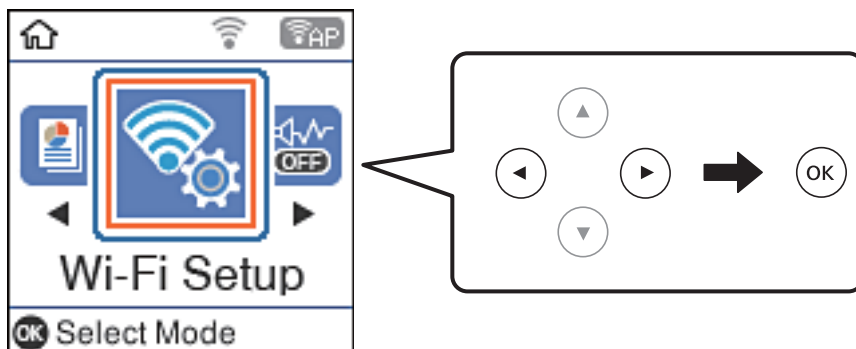
Примечание:

Эти настройки для принтера и интеллектуального устройства, к которому выполняется подключение, необходимо задать только один раз. Вам не потребуется снова задавать эти настройки, если вы не отключаете Wi-Fi Direct и не восстанавливаете настройки сети по умолчанию.

Настройки сети

1. Выберите на начальном экране элемент **Настройка беспроводной ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК для продолжения.
4. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК для продолжения.
5. Выберите **Android**.



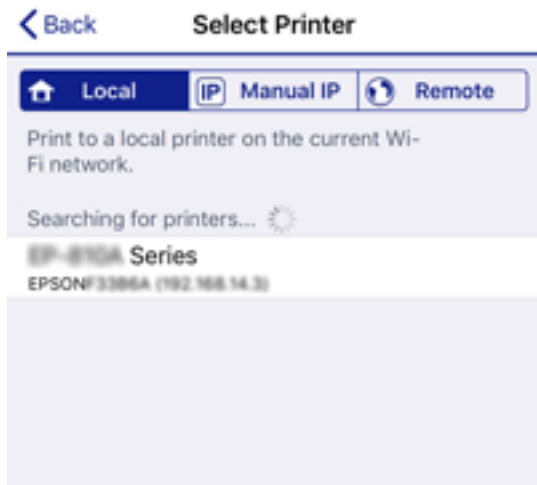
6. Запустите приложение Epson iPrint на интеллектуальном устройстве.



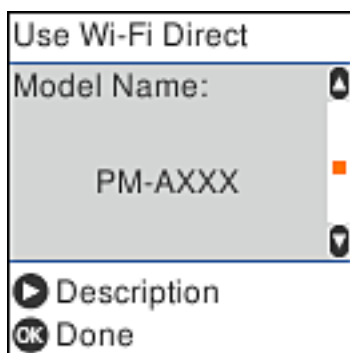
7. На экране Epson iPrint нажмите **Printer is not selected**.

Настройки сети

8. Выберите принтер, к которому вы хотите подключиться.



Для выбора принтера используйте информацию на панели управления принтера.



Примечание:

На некоторых устройствах Android принтеры могут не отображаться. Если принтеры не отображаются, выберите для подключения вариант **Устройства на базе других ОС**. Описание подключения см. ниже в разделе «Дополнительные сведения».

9. Когда появится экран подтверждения подключения устройства, выберите **Разреш**.

10. Нажмите кнопку ОК на панели управления принтера.

Если интеллектуальное устройство ранее было подключено к принтеру, для повторного подключения выберите имя сети (идентификатор SSID) на экране подключения Wi-Fi этого устройства.

Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к устройствам не на базе iOS и Android с помощью Wi-Fi Direct» на стр. 29
- ➔ «Печать с интеллектуальных устройств» на стр. 87

Подключение к устройствам не на базе iOS и Android с помощью Wi-Fi Direct

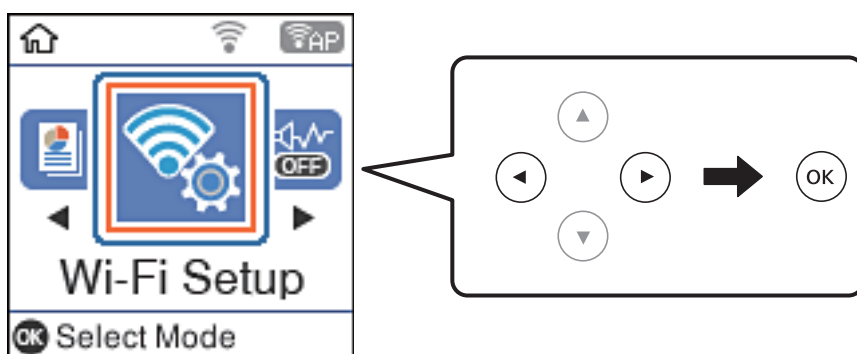
Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к интеллектуальным устройствам без использования беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

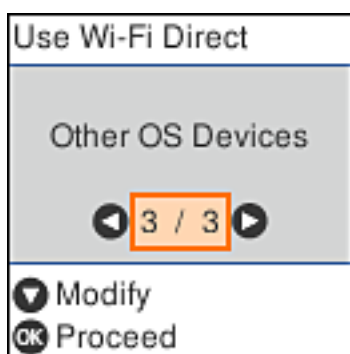
Эти настройки для принтера и интеллектуального устройства, к которому выполняется подключение, необходимо задать только один раз. Вам не потребуется снова задавать эти настройки, если вы не отключаете Wi-Fi Direct и не восстанавливаете настройки сети по умолчанию.

1. Выберите **Настройка беспроводной ЛВС** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК для продолжения.
4. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК для продолжения.
5. Выберите **Устройства на базе других ОС**.

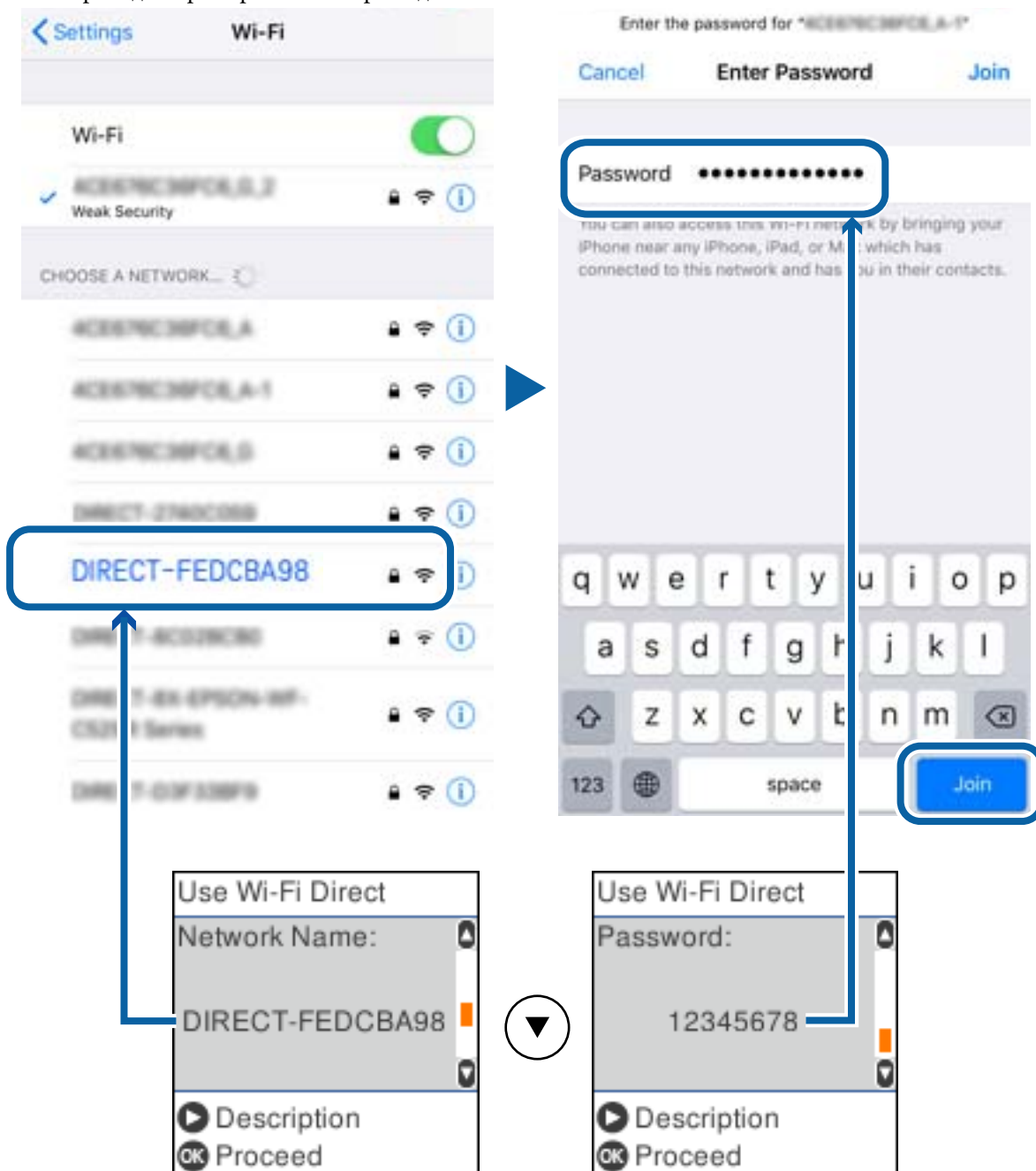


Отобразятся параметры Имя сети и Пароль для режима Wi-Fi Direct на принтере.

Настройки сети

6. На экране подключения Wi-Fi интеллектуального устройства выберите имя сети (SSID), отображаемое на панели управления принтера, затем введите пароль.

Ниже приведен пример снимка экрана для iPhone.



7. Нажмите кнопку OK на панели управления принтера.

Настройки сети

8. Запустите на интеллектуальном устройстве приложение Epson для печати.

Примеры приложений Epson для печати



Epson iPrint

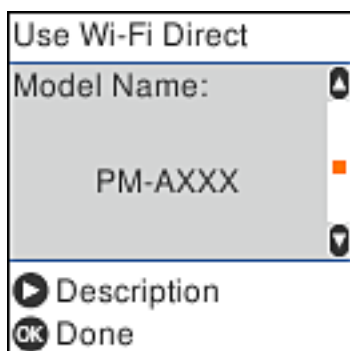


Epson Creative
Print

9. На экране Epson iPrint нажмите **Printer is not selected.**
10. Выберите принтер, к которому вы хотите подключиться.



Для выбора принтера используйте информацию на панели управления принтера.



11. Нажмите кнопку OK на панели управления принтера.

Если интеллектуальное устройство ранее было подключено к принтеру, для повторного подключения выберите имя сети (SSID) на экране подключения Wi-Fi этого устройства.

Соответствующая информация

➔ «Печать с интеллектуальных устройств» на стр. 87

Настройка параметров Wi-Fi на принтере

Изменить настройки сети на панели управления принтера можно несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если у вас есть информация для доступа к беспроводному маршрутизатору (SSID и пароль), настройки можно задать вручную.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

После подключения принтера к сети подключите принтер к устройству, которое необходимо использовать (компьютеру, смартфону или планшету и т. д.)

Соответствующая информация

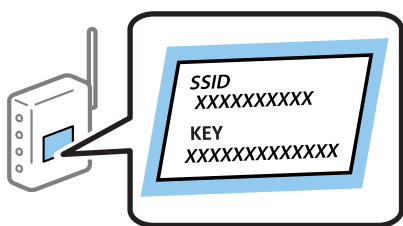
- ➔ «Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля» на стр. 32
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки» на стр. 33
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 34

Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля

Вы можете настроить сеть Wi-Fi, введя с панели управления принтера информацию, необходимую для подключения к беспроводному маршрутизатору. Для этого необходимо знать идентификатор SSID и пароль беспроводного маршрутизатора.

Примечание:

Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке. Если вы не знаете SSID и пароль, обратитесь к тому, кто настраивал этот беспроводной маршрутизатор, или к документации на маршрутизатор.



1. Выберите на начальном экране элемент **Настройка беспроводной ЛВС**.


Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.
3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
4. Выберите **Мастер настройки Wi-Fi**.

Настройки сети

5. Выберите идентификатор SSID для беспроводного маршрутизатора на панели управления принтера и нажмите кнопку ОК.

Примечание:


- ☐ Если нужный идентификатор SSID не отображается на панели управления принтера, нажмите кнопку  для обновления списка. Если он все равно не отображается, выберите **Другие SSID** и введите SSID вручную.
- ☐ Если вы не знаете идентификатор SSID, проверьте, не написан ли он на наклейке на беспроводном маршрутизаторе. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте идентификатор SSID, указанный на данной наклейке.

6. Введите пароль.


Выберите, нужно ли после выполнения настроек выводить на печать отчет о сетевом соединении.

Примечание:

- ☐ Пароль чувствителен к регистру.
- ☐ Если вы не знаете идентификатор SSID (имя сети), проверьте, не содержится ли информация о нем на наклейке на беспроводном маршрутизаторе. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте идентификатор SSID, указанный на данной наклейке. Если не удалось найти никакой информации, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

7. После завершения нажмите кнопку .

Примечание:

Если вы не можете выполнить подключение, загрузите бумагу и нажмите кнопку  для вывода на печать отчета о сетевом соединении.

Соответствующая информация

- ➔ «Ввод символов» на стр. 18
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 35
- ➔ «Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 142

Настройка Wi-Fi с помощью кнопки

Вы можете автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. Для использования этого способа должны выполняться следующие условия.

- ☐ Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (защищенную настройку Wi-Fi).
- ☐ Текущее соединение Wi-Fi было создано путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.

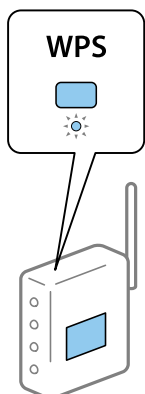
1. Выберите на начальном экране элемент **Настройка беспроводной ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки , ,  и , а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.
3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
4. Выберите **Уст-ка нажимной кнопкой (WPS)**.

Настройки сети

5. Удерживайте кнопку [WPS] на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.



Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо на беспроводном маршрутизаторе нет кнопок, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

6. Нажмите кнопку ОК на панели управления принтера. Далее следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.

Соответствующая информация

- ➡ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 35
- ➡ «Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 142

Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)

К беспроводному маршрутизатору можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если на беспроводном маршрутизаторе включен режим WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.

1. Выберите на начальном экране элемент **Настройка беспроводной ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.
3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
4. Выберите **Другие**.
5. Выберите **PIN-код (WPS)**.
6. С помощью компьютера введите в беспроводной маршрутизатор PIN-код (восьмизначное число), отображаемый на панели управления принтера (нужно успеть сделать это в течение двух минут).

Примечание:

Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

Настройки сети

- Нажмите кнопку ОК на сканере.

После завершения установки появится соответствующее сообщение.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о соединении и выберите решение проблемы.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 35](#)
- ➔ [«Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 142](#)

Проверка состояния сетевого соединения

Вы можете проверить состояние сетевого подключения следующим способом.

Значок сети

Проверить состояние сетевого соединения и мощность радиосигнала можно с помощью значка сети на главном экране принтера.



Соответствующая информация

- ➔ [«Руководство к ЖК-экрану» на стр. 16](#)

Вывод на печать отчета о сетевом соединении

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.


- Загрузите бумагу.
- На главном экране выберите **Настр.**, затем нажмите кнопку ОК.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

- Выберите **Параметры сети > Проверка подключения**.

Запускается проверка соединения.

Настройки сети

4. Нажмите кнопку  для вывода на печать отчета о сетевом соединении.

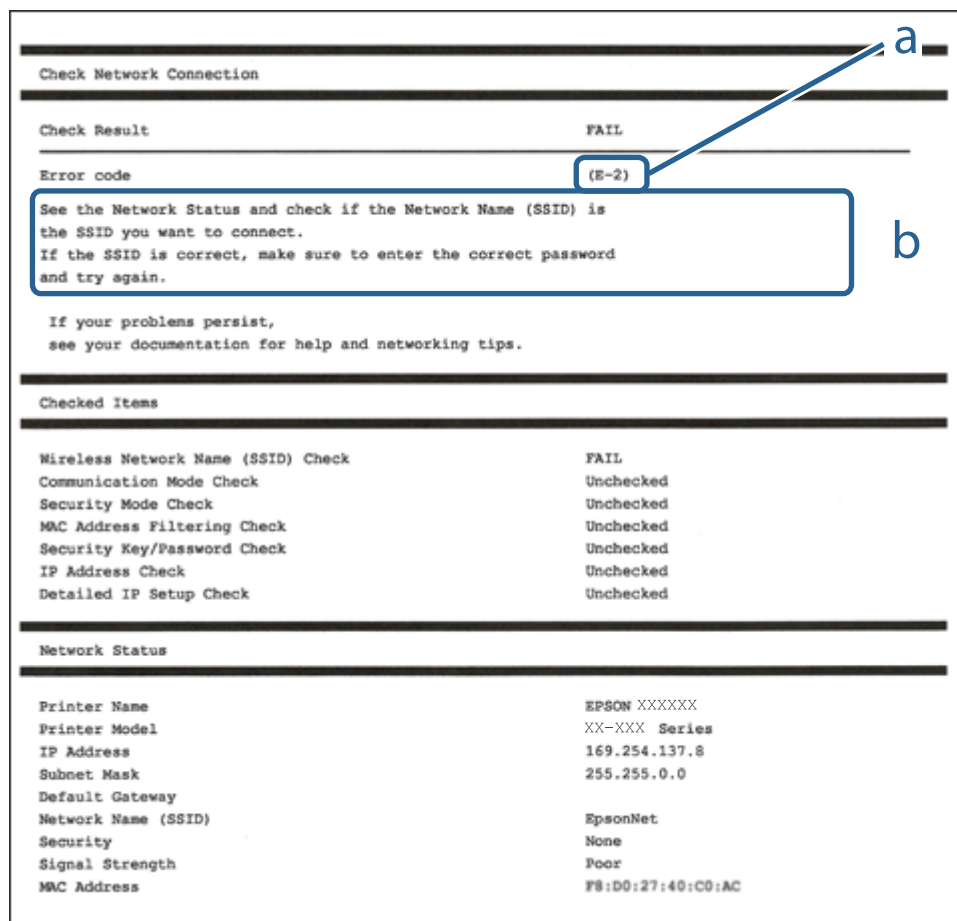
При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом соединении и следуйте рекомендациям по ее устранению.

Соответствующая информация

- ➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 36

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

A. Код ошибки

B. Сообщения в сетевом окружении

Соответствующая информация

- ➔ «E-1» на стр. 37
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на стр. 37
- ➔ «E-5» на стр. 38

Настройки сети

- ➔ «Е-6» на стр. 38
- ➔ «Е-8» на стр. 39
- ➔ «Е-9» на стр. 39
- ➔ «Е-10» на стр. 39
- ➔ «Е-11» на стр. 40
- ➔ «Е-12» на стр. 40
- ➔ «Е-13» на стр. 41
- ➔ «Сообщение о сетевом окружении» на стр. 41

Е-1

Решения:

- ☐ Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру и концентратору или другому сетевому устройству.
- ☐ Убедитесь, что включено питание концентратора и других сетевых устройств.
- ☐ Чтобы включать принтер по Wi-Fi, выполните настройки Wi-Fi для принтера заново, так как они отключены.

Е-2, Е-3, Е-7

Решения:

- ☐ Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.
- ☐ Убедитесь, что компьютер или устройство правильно подключены к маршрутизатору беспроводной сети.
- ☐ Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- ☐ Поместите принтер ближе к маршрутизатору беспроводной сети и уберите любые помехи между ними.
- ☐ В случае ручного ввода SSID проверьте правильность ввода. Посмотрите SSID в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- ☐ Если у маршрутизатора беспроводной сети имеется несколько SSID, выберите тот SSID, который отображается. Если SSID использует неподдерживаемую частоту, принтер их не отображает.
- ☐ При установке подключения к сети нажатием кнопки настройки убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети поддерживает WPS. Если маршрутизатор беспроводной сети не поддерживает WPS, установить соединение нажатием кнопки настройки невозможно.
- ☐ Убедитесь, что в вашем SSID используются только символы ASCII (буквы, цифры и символы). Принтер не отображает SSID, в которых содержатся символы, отличные от ASCII.
- ☐ Перед тем, как устанавливать подключение к маршрутизатору беспроводной сети, узнайте свой SSID и пароль. При использовании стандартных настроек маршрутизатора беспроводной сети SSID и пароль расположены на ярлыке на маршрутизаторе беспроводной сети. Если SSID и пароль неизвестны, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку маршрутизатора беспроводной сети, или к документации, которая поставляется с маршрутизатором беспроводной сети.
- ☐ При подключении к сети, созданной на мобильном устройстве, уточните SSID и пароль в документации, которая поставляется в комплекте с интеллектуальным устройством.

Настройки сети

- ☐ В случае внезапного прерывания подключения к сети Wi-Fi проверьте перечисленные ниже условия. При возникновении любого из следующих условий сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите ПО с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- ☐ В сеть было добавлено другое интеллектуальное устройство посредством нажатия кнопки настройки.
- ☐ Сеть Wi-Fi была настроена не посредством нажатия кнопки настройки.

Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 21
- ➔ «Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 32

E-5

Решения:

Удостоверьтесь, что на маршрутизаторе беспроводной сети установлен один из указанных ниже режимов защиты. В противном случае измените режим защиты маршрутизатора беспроводной сети, а затем заново установите параметры сети на принтере.

- ☐ WEP — 64 бита (40 бит)
- ☐ WEP — 128 бит (104 бита)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK также именуется WPA Personal. WPA2 PSK также называется WPA2 Personal.

E-6

Решения:

- ☐ Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- ☐ Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.
- ☐ Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 21

Настройки сети

E-8

Решения:

- ☐ Включите протокол DHCP на беспроводном маршрутизаторе, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение **Авто**.
- ☐ Если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное», возможно, введенный вручную IP-адрес недопустим, так как находится вне диапазона (например: 0.0.0.0). Установите допустимый IP-адрес с панели управления принтера или Web Config.

Соответствующая информация

➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 42

E-9

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- ☐ Устройства должны быть включены.
- ☐ На устройствах, которые необходимо подключить к принтеру, должен быть доступ к Интернету и другим компьютерам или сетевым устройствам в одной сети.

Если после выполнения указанных выше действий принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите. Затем сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите программу установки с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > Настройка

Соответствующая информация

➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 21

E-10

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- ☐ Другие устройства в сети должны быть включены.
- ☐ Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) указаны корректно, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное».

Заново настройте сетевые адреса, если указанные выше параметры заданы неправильно. IP-адрес, маска подсети и основной шлюз указаны в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Если включен протокол DHCP, выберите для параметра «Получение IP-адреса» принтера значение **Авто**. Чтобы задать IP-адрес вручную, найдите IP-адрес принтера в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении, а затем выберите значение «Ручное» на странице сетевых настроек. Установите для маски подсети значение [255.255.255.0].

Настройки сети

Если принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.

Соответствующая информация

➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 42

E-11

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- ☐ Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- ☐ Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Соответствующая информация

➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 42

E-12

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- ☐ Другие устройства в сети должны быть включены.
- ☐ Сетевые адреса сети (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) должны быть заданы корректно, если они введены вручную.
- ☐ Сетевые адреса (маска подсети и основной шлюз) других устройств должны быть идентичными.
- ☐ IP-адрес не должен конфликтовать с адресами других устройств.

Если после выполнения указанной выше проверки принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выполните следующие действия.

- ☐ Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- ☐ Заново настройте параметры сети с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > Настройка

- ☐ Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

Соответствующая информация

➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 42

➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 21

Настройки сети

Е-13

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- ☐ Сетевые устройства, такие как маршрутизатор беспроводной сети, концентратор и маршрутизатор, должны быть включены.
- ☐ Возможно, параметры TCP/IP сетевых устройств не были настроены вручную. (Если параметр установки TCP/IP на принтере задается автоматически, а на других сетевых устройствах параметр установки TCP/IP задается вручную, конфигурация сети принтера может отличаться от конфигурации сети других устройств.)

Если указанное выше не помогает устранить проблему, попробуйте выполнить перечисленные ниже действия.

- ☐ Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- ☐ Настройте сетевые параметры компьютера в одной сети с принтером с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- ☐ Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

Соответствующая информация

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 42
- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 21

Сообщение о сетевом окружении


Сообщение	Решение
*Обнаружено несколько имен сетей (SSID), которые соответствуют введенному имени сети (SSID). Подтвердить имя сети (SSID).	Возможно, у нескольких беспроводных маршрутизаторов задан одинаковый идентификатор SSID. Проверьте настройки беспроводного маршрутизатора и измените SSID.
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Переместив принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и убрав препятствия между ними, выключите беспроводной маршрутизатор. Включите его снова примерно через 10 секунд. Если соединения по-прежнему нет, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и интеллектуальные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или интеллектуального устройства сначала отключите одно из устройств или подключите его к другой сети. На листке состояния сети или панели управления принтера можно посмотреть количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.

Настройки сети

Сообщение	Решение
В среде существует SSID, идентичное Wi-Fi Direct. Если не удастся подключить интеллектуальное устройство к принтеру, измените имя SSID для Wi-Fi Direct.	С панели управления принтера перейдите на экран настройки Wi-Fi Direct и выберите меню изменения параметра. Вы можете изменить часть имени сети после символов DIRECT-XX-. Введите не более 32 символов.

Печать листка состояния сети

Чтобы получить подробные сведения о состоянии сети, можно напечатать листок состояния сети.

1. Загрузите бумагу.
2. Выберите **Настр.** на главном экране.
Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.
3. Выберите **Параметры сети > Распечатать статус сети.**
4. Нажмите кнопку .

Выполняется печать листка состояния сети.

Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов

Если идентификатор SSID изменяется по причине замены беспроводного маршрутизатора либо добавляется новый беспроводной маршрутизатор и устанавливается новое сетевое окружение, необходимо выполнить сброс настроек Wi-Fi.

Соответствующая информация

➔ «Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 42

Изменение метода подключения к компьютеру

Использование установщика и повторной настройки с другим методом подключения.

☐ Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.
<http://epson.sn>

☐ Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

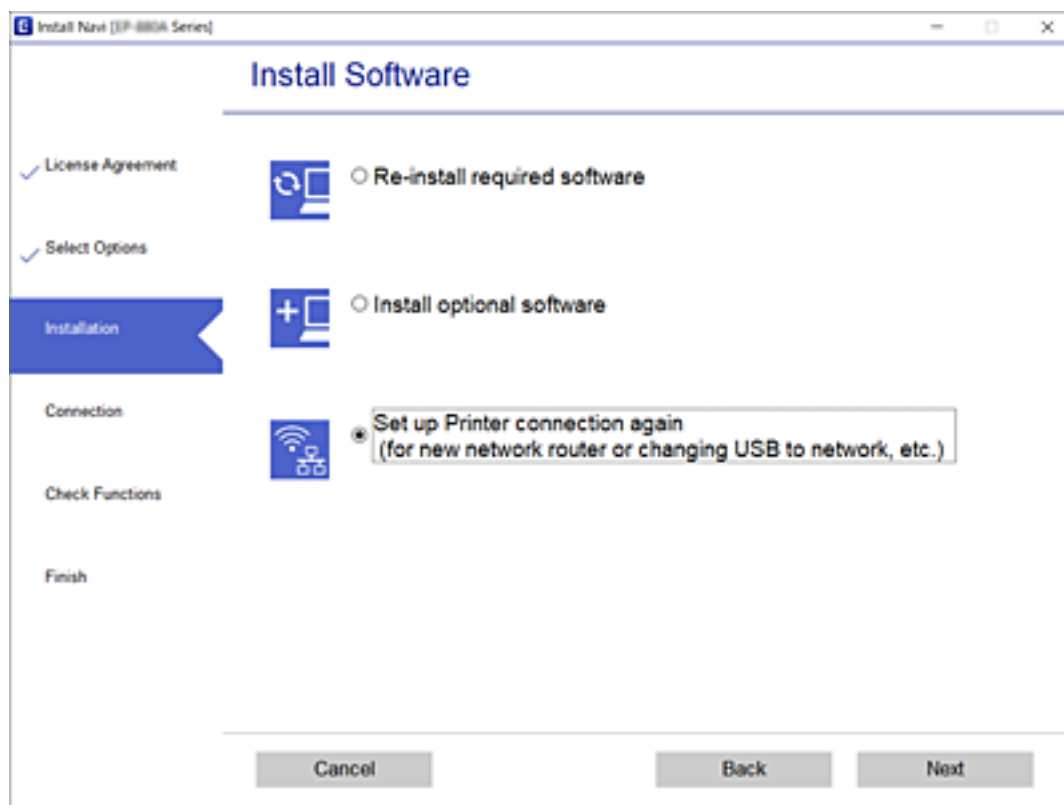
Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Настройки сети

Выбор изменения методов подключения

Следуйте инструкциям на экране до тех пор, пока не появится следующий экран.

Выберите **Установите подключение к Принтер заново** (для нового сетевого маршрутизатора или переключения с USB на сеть и т.д.) на экране Установить программное обеспечение и щелкните **Далее**.



Изменение параметров Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Если включен режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа), вы можете изменить параметры Wi-Fi Direct, например имя сети и пароль.

1. Выберите на начальном экране элемент **Настройка беспроводной ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
4. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
5. Для отображения экрана настроек нажмите кнопку ▼.
6. Выберите элемент меню, который нужно изменить.
Для выбора доступны следующие элементы меню.

Настройки сети

❑ Сменить имя сети

Изменение имени сети (SSID), используемого в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключения к принтеру, на произвольное значение. Для ввода имени сети (SSID) используйте символы ASCII, отображаемые на экранной клавиатуре на панели управления.

При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

❑ Изменить пароль

Изменение пароля подключения к принтеру по Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. Для ввода пароля используйте символы ASCII, отображаемые на экранной клавиатуре на панели управления.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

❑ Откл. Wi-Fi Direct

Отключение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на принтере. При отключении этого режима также будут отключены все устройства, подключенные к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

❑ Восст. настр. по ум.

Возврат всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию.

Удаляется сохраненная в принтере информация о подключении интеллектуального устройства в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

7. Следуйте инструкциям на экране.

Отключение Wi-Fi на панели управления

При отключении режима Wi-Fi соединение Wi-Fi разрывается.

1. Выберите на начальном экране элемент **Настройка беспроводной ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.

4. Выберите **Другие**.

5. Выберите **Отключить беспроводную ЛВС**.

6. Прочтите это сообщение и нажмите кнопку ОК.

Отключение соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с панели управления

Доступны два способа отключения соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Можно отключить все соединения с помощью панели управления принтера либо отключить каждое соединение с

Настройки сети

компьютера или интеллектуального устройства. В этом разделе описывается, как отключить все соединения.

**Важно:**

При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и интеллектуальные устройства, подключенные к принтеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены.

Примечание:

Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на этом устройстве, а не на принтере. Для отключения соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) с устройства используйте один из указанных ниже способов.

- ☐ Отключите подключение по Wi-Fi к имени сети (SSID) принтера.
- ☐ Выполните подключение к другому имени сети (SSID).

1. Выберите на начальном экране элемент **Настройка беспроводной ЛВС**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
4. Для продолжения нажмите кнопку ОК.
5. Для отображения экрана настроек нажмите кнопку ▼.
6. Выберите **Откл. Wi-Fi Direct**.
7. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК.

Восстановление сетевых параметров на панели управления

Можно выполнить сброс всех параметров сети на значения по умолчанию.

1. Выберите **Настр.** на главном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Восстановление настроек > Параметры сети**.
3. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК.

Подготовка принтера

Загрузка бумаги

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Примечание:

Отображаемый формат бумаги зависит от драйвера.

Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:

Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	Двусторонняя печать вручную	Печать без полей
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей. *1	✓	—

*1 Для двусторонней печати вручную можно загрузить до 30 листов бумаги с одной напечатанной стороной.

Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	Двусторонняя печать вручную	Печать без полей
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	—	—
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	—	—
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	✓	—

Подготовка принтера

Бумага, подходящая для печати фотографий



Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	Двусторонняя печать вручную	Печать без полей
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов)	20 ^{*1}	—	—
	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)			✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов)	20 ^{*1}	—	—
	Ширина: 16:9 (102 × 181 мм), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)			✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20 ^{*1}	—	—
	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)			✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов)	20 ^{*1}	—	—
	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)			✓

*1 Если бумага не подается надлежащим образом или если на отпечатках видны неравномерные цвета или разводы, попробуйте загружать бумагу по одному листу.

Бумага, имеющаяся в продаже

Простая бумага

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	Двусторонняя печать вручную	Печать без полей
Простая бумага Копировальная бумага	Letter, A4, B5, 16K (195 × 270 мм), A5, A6, B6	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей ^{*1, *2} .	✓	—
	Legal, 8,5 × 13 дюймов, Legal (Индия)	1	✓	—
	Задано пользователем (мм) ^{*3} От 54 × 86 до 215,9 × 1200	1	✓	—

*1 Если бумага не подается надлежащим образом или если на отпечатках видны неравномерные цвета или разводы, попробуйте загружать бумагу по одному листу.

*2 Для двусторонней печати вручную можно загрузить до 30 листов бумаги с одной напечатанной стороной.

*3 Возможна только печать с компьютера.

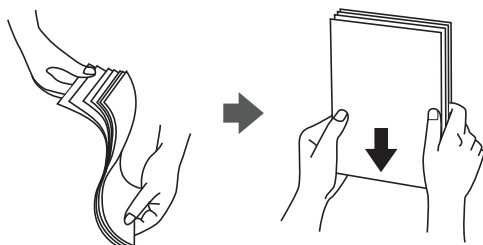
Подготовка принтера

Конверты

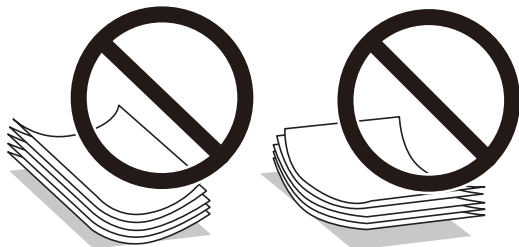
Название носителя	Размер	Емкость загрузки (конверты)	Двусторонняя печать вручную	Печать без полей
Конверт	Конверт № 10, DL, C6	10	—	—

Меры предосторожности при работе с бумагой

- ☐ Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- ☐ Чтобы добиться высококачественных отпечатков на подлинной бумаге Epson, используйте бумагу в условиях, которые указаны на листах, поставляемых вместе с бумагой.
- ☐ Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить сторону для печати.



- ☐ Если бумага покороблена, то перед загрузкой расправьте ее или слегка выгните в другом направлении. Печать на неровной бумаге может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.



- ☐ Не используйте волнистую, рваную, согнутую, сырую, слишком тонкую или слишком толстую бумагу, а также бумагу с наклейками. Использование такой бумаги может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- ☐ Следует убедиться, что используется бумага с продольным расположением волокон. Если вы не уверены в том, какая у вас бумага, попробуйте найти соответствующую информацию на упаковке бумаги или свяжитесь с производителем для подтверждения характеристик бумаги.

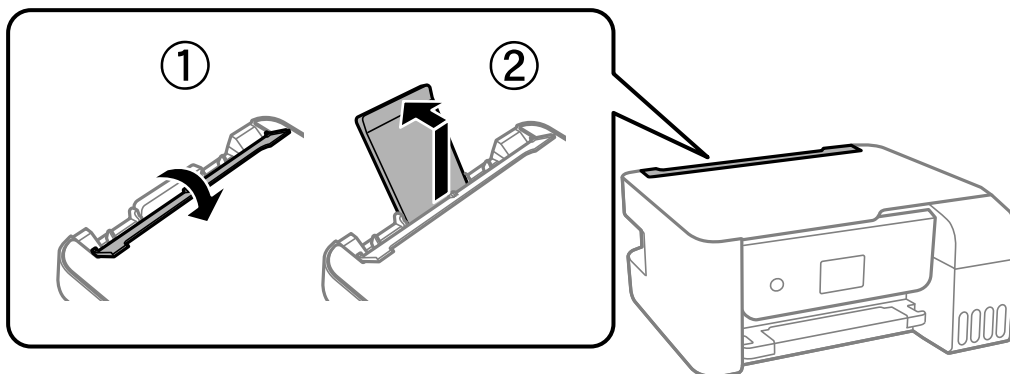
Соответствующая информация

- ➔ [«Характеристики принтера» на стр. 160](#)

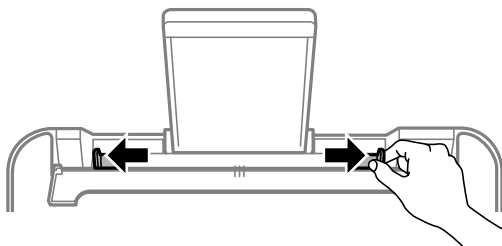
Подготовка принтера

Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част

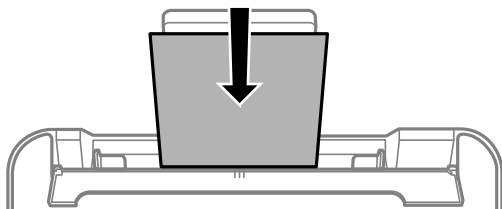
1. Откройте защиту механизма подачи и выньте подставку для бумаги.



2. Разведите направляющие краев в разные стороны.



3. Загрузите бумагу по центру подставки для бумаги стороной для печати вверх.

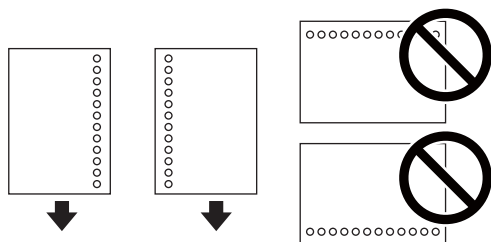


Важно:

- ❑ При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Не загружайте простую бумагу выше значка ▼ с внутренней стороны боковой направляющей.
- ❑ Загружайте бумагу коротким краем вперед. Однако если длинный край указан в качестве ширины размера, определенного пользователем, то вперед должен быть направлен длинный край.

Подготовка принтера

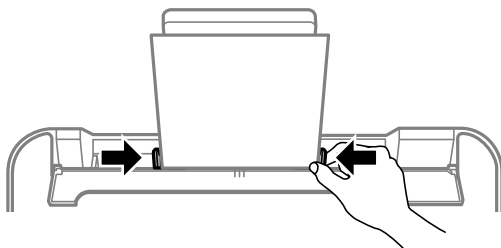
- ☐ Бумага с готовыми отверстиями



Примечание:

- ☐ Загрузите один лист простой бумаги определенного размера с отверстиями для переплета слева или справа.
- ☐ Отрегулируйте положение печати для выбранного файла, чтобы предотвратить печать на отверстиях.

4. Передвиньте направляющие к краям бумаги, а затем закройте защиту механизма подачи.



Важно:

Следите, чтобы посторонние объекты не блокировали защиту механизма подачи. В противном случае бумага не будет подаваться.

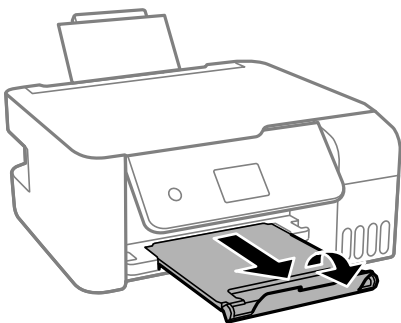
5. Задайте на панели управления размер и тип бумаги, загруженной в подача бумаги сзади.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

Примечание:

Можно также отобразить экран настроек размера и типа бумаги, выбрав **Настр. > Настройка принтера > Настр. источн. бумаги > Наст. пар. бум.**

6. Выдвиньте выходной лоток.



Подготовка принтера

Примечание:

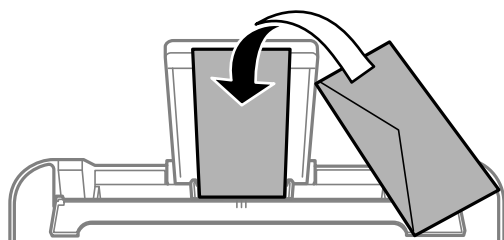
Верните оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться, при этом качество печати снизится.

Соответствующая информация

- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 48
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 46
- ➔ «Загрузка конвертов и меры предосторожности» на стр. 51
- ➔ «Загрузка бумаги удлиненных форматов» на стр. 52

Загрузка конвертов и меры предосторожности

Загрузите конверты по центру коротким краем вперед и клапаном вниз, а затем пододвиньте боковые направляющие к краям конверта.



- ☐ Перед загрузкой конвертов разверните их веером, а потом выровняйте их края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой прижмите их, чтобы сделать более плоскими.



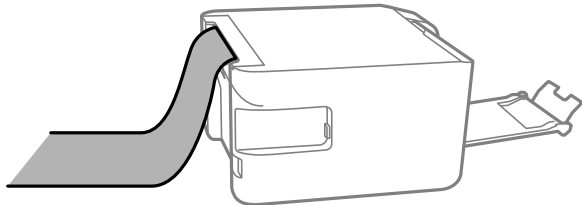
- ☐ Не используйте свернутые и сложенные конверты. Такие конверты могут замяться, а печать может быть размытой.
- ☐ Не используйте конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком для адреса.
- ☐ Не загружайте слишком тонкие конверты, так как они могут свернуться во время печати.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 46
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49

Загрузка бумаги удлиненных форматов

При загрузке бумаги со стороной длиннее формата Legal снимите держатель бумаги и распрямите передний край бумаги.



Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 46
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49

Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать тип бумаги, подходящий для данной бумаги.

Название носителя	Тип носителя	
	Панель управления	Драйвер принтера
Epson Bright White Ink Jet Paper	Прост. бумага	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Глянцевая	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Размещение оригиналов

Размещение оригиналов на Стекло сканера

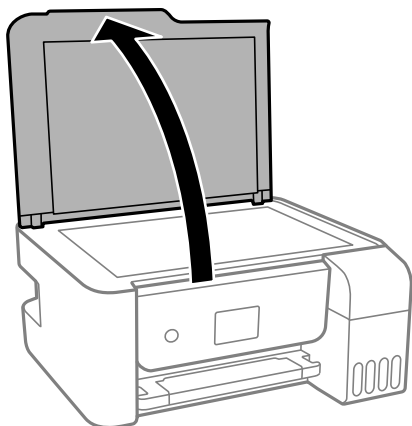


Важно:

При размещении таких объемных оригиналов, как книги, не допускайте попадания на стекло сканера прямых лучей от внешних источников света.

Подготовка принтера

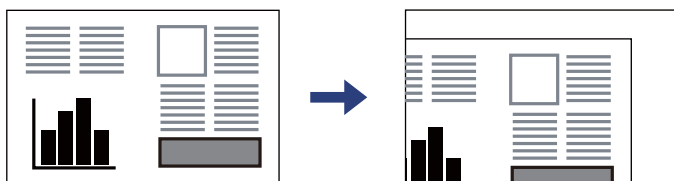
1. Поднимите крышку сканера.



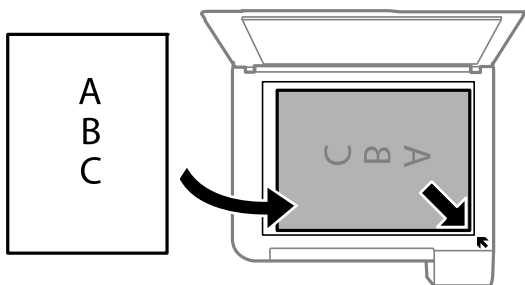
2. С помощью мягкой, сухой и чистой ткани удалите пыль и пятна с стекла сканера.

Примечание:

Если на стекло сканера присутствует грязь или мусор, диапазон сканирования может расшириться, чтобы включить эти грязь и мусор, в результате чего оригинал может быть смещен или уменьшен.



3. Поместите оригинал лицевой стороной вниз и передвиньте его до угловой отметки.



Примечание:

Область в пределах 1,5 мм от угла стекла сканера не сканируется.

4. Аккуратно закройте крышку сканера.



Важно:

Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку для документов. Это может привести к их повреждению.

5. После сканирования извлеките оригиналы.

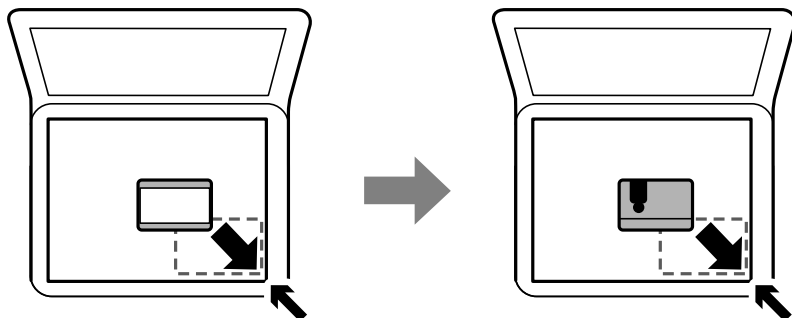
Примечание:

Если оригиналы останутся на стекло сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к его поверхности.

Подготовка принтера

Размещение ID-карты для копирования

Разместите ID-карту на расстоянии 5 мм от угловой отметки на стекло сканера.



Параметры меню для Настр.

Выберите **Настр.** на главном экране принтера, чтобы настраивать различные параметры.

Параметры меню Техобслуживание

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Техобслуживание

Проверка дюз

Выберите эту функцию, чтобы проверить, не забились ли дюзы в печатающей головке. Принтер печатает шаблон проверки дюз.

Проч. печ.гол.

Выберите эту функцию, чтобы очистить забившиеся дюзы печатающей головки.

Механическая чистка

Выберите эту функцию, чтобы заменить все чернила внутри чернильных трубок. При выполнении этой процедуры затрачивается больше чернил, чем при обычной очистке. Сведения об использовании этой функции см. ниже в разделе «Дополнительные сведения».

Вырав. головки

Выберите эту функцию, чтобы отрегулировать печатающую головку и улучшить качество печати.

☐ Выравнив. по высоте

Выберите эту функцию, если отпечатки выглядят размытыми или текст и строки смещены.

☐ Выравнив. по гориз.

Выберите эту функцию, если на отпечатках с регулярными промежутками появляются горизонтальные полосы.

Подготовка принтера

Сброс уровня чернил

При заправке контейнеров для чернил выберите эту функцию, чтобы сбросить уровни чернил до 100 %.

Очистка напр. бумаги

Выберите эту функцию, если на внутренних роликах присутствуют пятна чернил. Принтер подает бумагу для очистки внутренних роликов.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка и очистка печатающей головки» на стр. 113
- ➔ «Запуск Механическая чистка» на стр. 115
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 117
- ➔ «Перезаправка контейнеров для чернил» на стр. 109
- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 117

Параметры меню для Настройка принтера

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Настройка принтера

Настр. источн. бумаги:

Наст. пар. бум.

Установка размера и типа загруженной бумаги.

Автоперекл. A4/Letter

Выберите **Вкл.** для подачи бумаги из источника бумаги, установленного на размер A4, если другой источник бумаги не настроен на размер Letter, либо подачи из источника бумаги, установленного на размер Letter, если другой источник не настроен на размер A4.

Уведомл. об ошибке

Выберите **Вкл.** для отображения сообщения об ошибке, если выбранный размер или тип бумаги не соответствуют размеру или типу загруженной бумаги.

Автоотобр.наст.бум.

Выберите **Вкл.** для отображения экрана **Наст. пар. бум.** при загрузке бумаги в источник бумаги. При выключении этой функции печать с устройства iPhone или iPad с помощью AirPrint будет невозможна.

Тихий режим

Наличие этой функции на принтере зависит от места приобретения.

Выберите **Вкл.**, чтобы снизить шумы во время печати. Это может привести к снижению скорости печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и параметров качества печати уровень шума может не измениться.

Подготовка принтера

Таймер выключения

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Настройки выкл.**

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Настройки выкл..

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Таймер выключения**.

☐ Выключение при простое

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

☐ Выключение при отключении

Выберите эту настройку, чтобы выключить принтер по истечении заданного периода времени после отключения всех портов, в том числе порта USB. Эта функция может быть недоступна в зависимости от вашего региона.

Информацию о заданном периоде времени см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Язык/Language

Выберите язык, используемый на ЖК-экране.

Таймер отключения

Измените период времени до перехода в спящий режим (режим энергосбережения), если принтер не выполнял никаких операций. По истечении заданного времени ЖК-экран темнеет.

USB-подключение к PC

Выберите **Включить**, чтобы разрешить компьютеру получать доступ к принтеру при подключении через USB. Если выбран пункт **Отключить**, функции печати и сканирования, которые не выполняются по сети, будут недоступны.

Соответствующая информация

➔ «Энергосбережение: панель управления» на стр. 59

Меню для все настр. Wi-Fi/сети

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > все настр. Wi-Fi/сети

Распечатать статус сети

Печатает лист состояния сети.

Подготовка принтера

Настройка беспроводной ЛВС

Настройка или изменение параметров беспроводной связи. Выберите один из следующих методов подключения и следуйте инструкциям на панели управления.

- ☐ Wi-Fi (Рекомендовано)
- ☐ Wi-Fi Direct

Проверка подключения

Проверка состояния сетевого подключения и печать отчета о сетевом подключении. Если обнаружены проблемы с подключением, ознакомьтесь с отчетом о проверке и устраните их.

Соответствующая информация

- ➔ «Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля» на стр. 32
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки» на стр. 33
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 34
- ➔ «Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 20
- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 42
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 35

Параметры меню Службы Epson Connect

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Службы Epson Connect

Зарегистрировать /Удалить

Регистрация или удаление принтера из служб Epson Connect.

Инструкции по работе со службами см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

Приостановить/ возобновить

Приостановка или продолжение работы служб Epson Connect.

Адрес эл. почты

Проверка регистрации адреса электронной почты принтера в службах Epson Connect.

Состояние

Проверка регистрации и подключения принтера к службам Epson Connect.

Соответствующая информация

- ➔ «Печать с помощью сетевой службы» на стр. 130

Меню для Службы облачной печати Google

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Службы облачной печати Google

Приостановить/ возобновить

Приостановка или продолжение работы служб Google Cloud Print.

Отменить регистрацию

Отмена регистрации служб Google Cloud Print.

Состояние

Проверка того, зарегистрирован и подключен ли принтер к службам Google Cloud Print.

Для регистрации и получения информации по использованию обратитесь к следующему веб-порталу.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

Параметры меню Печ. лист сост.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Печ. лист сост.

Табл. конфигурации:

Печать информационных листов о текущем состоянии принтера и настроек.

Табл. ст. расх. мат.:

Печать информационного листа о состоянии расходных материалов

Табл. жур. использов.:

Печать информационных листов с историей использования принтера.

Меню для Счетчик копий

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Счетчик копий

Отображение общего количества отпечатков, черно-белых отпечатков, цветных отпечатков и листов состояния, напечатанных с момента приобретения принтера.

Меню для Восст. настр. по ум.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Подготовка принтера

Настр. > Восст. настр. по ум.

Сброс выбранных параметров до значений по умолчанию.

- ☐ Параметры сети
- ☐ Настр. копирован.
- ☐ Настройки сканир.
- ☐ Удал.все данные и настр.

Параметры меню Обн.микропрогр.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Обн.микропрогр.

Обновление

Проверка наличия последней версии встроенного ПО на сетевом сервере. При наличии обновления можно начать процедуру установки новой версии.

Текущая версия

Отображение сведений о текущей версии встроенного ПО принтера.

Уведомление

Периодическая проверка обновлений встроенного ПО и оповещение о наличии обновлений.

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не производилось никаких действий. Можно задать период времени, после которого будут применяться настройки управления энергопотреблением. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Энергосбережение: панель управления

1. Выберите на начальном экране элемент **Настр.**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Настройка принтера**.
3. Выполните одно из следующих действий.

Примечание:

*В устройстве, в зависимости от места приобретения, может быть реализована функция **Настройки выкл.** или **Таймер выключения**.*

Подготовка принтера

- ☐ Выберите **Таймер отключения** или **Настройки выкл. > Выключение при простое** или **Выключение при отключении**, а затем установите нужные параметры.
- ☐ Выберите **Таймер отключения** или **Таймер выключения**, затем установите нужные параметры.

Печать

Печать из драйвера принтера в Windows

Доступ к драйверу принтера

При доступе к драйверу принтера с панели управления компьютера настройки применяются ко всем приложениям.

Доступ к драйверу принтера с панели управления

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это ярлык, позволяющий быстро получить доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно открыть то же окно настроек принтера, которое открывается из панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:

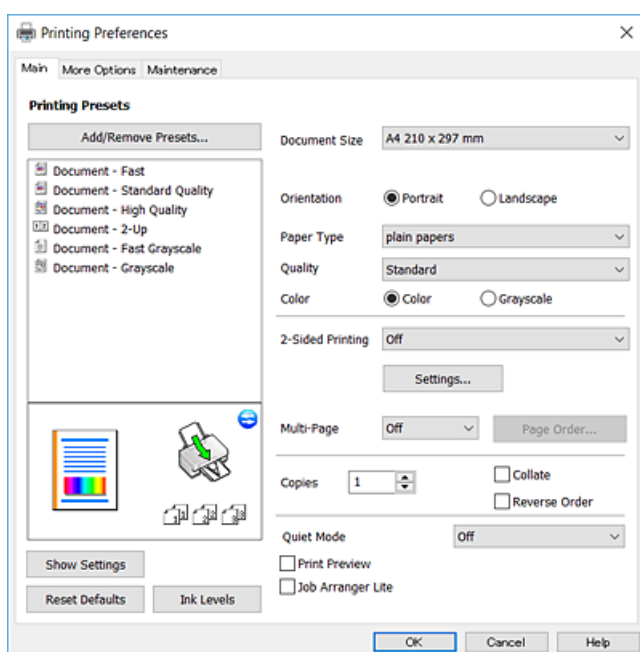
Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.

Основные сведения о печати

Примечание:

Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Откройте файл для печати.
Загрузите бумагу в принтер, если она еще не была загружена.
2. Выберите **Печать** или **Настройка страницы** в меню **Файл**.
3. Выберите свой принтер.
4. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



5. При необходимости измените настройки.
Подробную информацию см. в описании меню данного драйвера принтера.

Примечание:

- ❑ Можно также посмотреть описание элементов настройки в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.
- ❑ При выборе **Просмотр** можно предварительно просмотреть документ перед печатью.

6. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера печати.
7. Нажмите **Печать**.

Примечание:

При выборе **Просмотр** открывается окно предварительного просмотра. Чтобы изменить настройки, щелкните **Отмена**, затем повторите процедуру, начиная с шага 2.

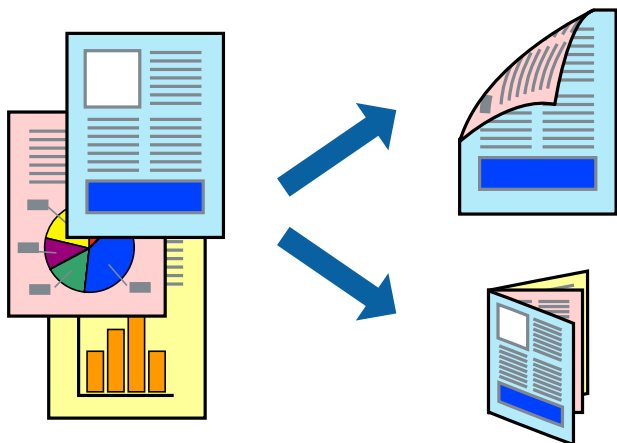
Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 46
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49

➔ «Вкладка Главное» на стр. 77

Двухсторонняя печать

Возможна печать на обеих сторонах листа бумаги. Когда завершится печать на одной стороне, переверните лист бумаги для печати на другой стороне. Также можно напечатать буклет, который создается путем изменения порядка страниц и сложения отпечатков.



Примечание:

- ☐ При печати без полей эта функция недоступна.
- ☐ Если не использовать бумагу, подходящую для двухсторонней печати, качество печати может снизиться и может возникнуть замятие бумаги.
- ☐ В зависимости от бумаги и данных чернила могут протекать на другую сторону бумаги.

Соответствующая информация

➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 46

Параметры печати

Двухсторонняя печать доступна, когда включен параметр EPSON Status Monitor 3. Однако двухсторонняя печать может быть недоступна при печати по сети или при совместном использовании принтера.

Примечание:

Чтобы включить EPSON Status Monitor 3, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

1. На вкладке драйвера принтера **Главное** настройте параметр **Двусторонняя печать**.
2. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.

Примечание:

Для печати буклета выберите **Буклет**.

3. Нажмите **Печать**.

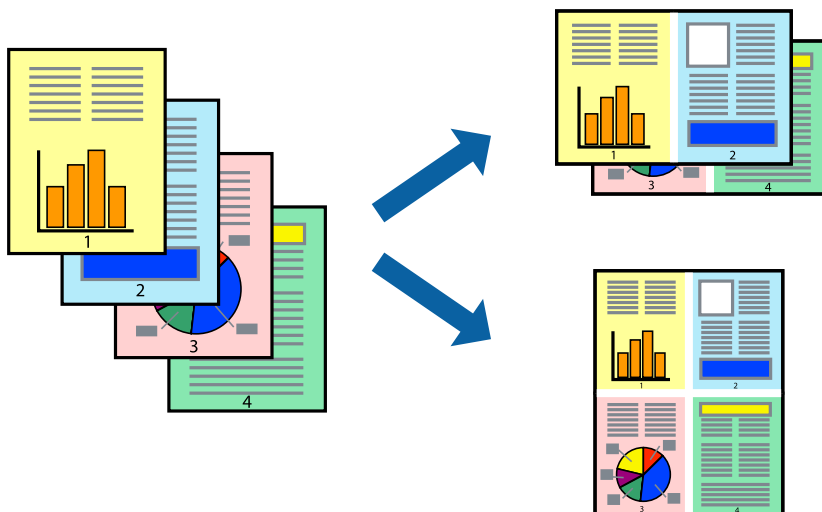
После завершения печати с одной стороны на экране компьютера появится всплывающее окно. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 62
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 77

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



Настройки печати

На вкладке драйвера принтера **Главное** выберите **Разворот** или **4 на 1** в качестве настройки **Многостраничность**.

Примечание:

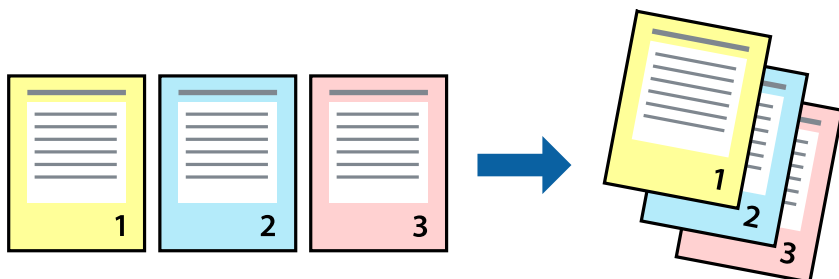
При печати без полей эта функция недоступна.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 62
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 77

Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке)

Печать можно выполнить, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.



Настройки печати

На вкладке драйвера печати **Главное** выберите **Обратный порядок**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 62
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 77

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Можно уменьшить или увеличить размер документа на определенный процент или уместить его на формате бумаги, загруженной в принтер.



Параметры печати

На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**. Выберите **Уменьшить/Увеличить**, а затем нажмите **Уместить на странице** или **Масштаб**. При выборе параметра **Масштаб** укажите процент.

Печать

Выберите **В центре** для печати изображений по центру страницы.

Примечание:

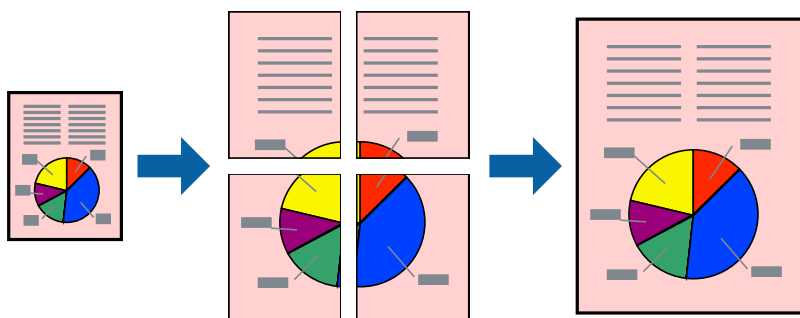
При печати без полей эта функция недоступна.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 62
- ➔ «Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 78

Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Параметры печати

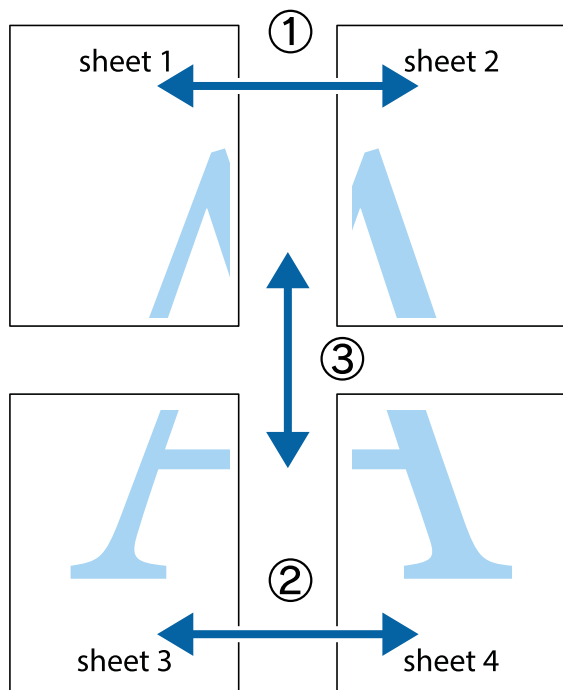
На вкладке принтера **Главное** выберите **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** или **Плакат 4x4** в качестве настройки **Многостраничность**. Если щелкнуть **Настройки**, можно выбрать панели, которые не следует печатать. Кроме того, можно выбрать параметры направляющей для обрезки.

Соответствующая информация

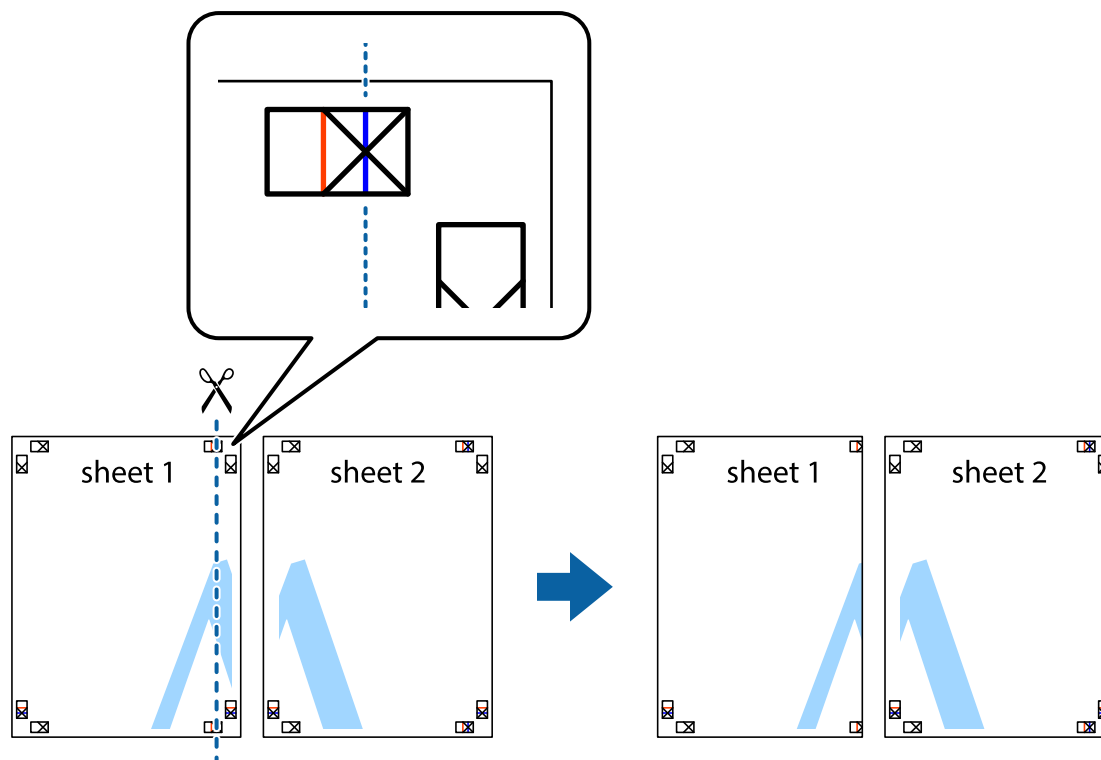
- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 62
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 77

Создание плакатов с помощью Метки перекрытия и выравнивания

Ниже описан пример создания плаката в варианте **Плакат 2х2** с выбором значения **Метки перекрытия** и **выравнивания** для параметра **Печать направляющих**.

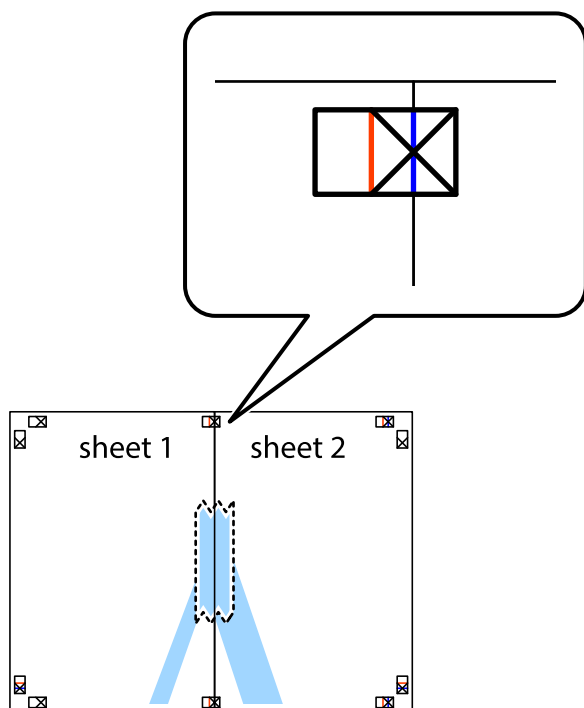


1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.

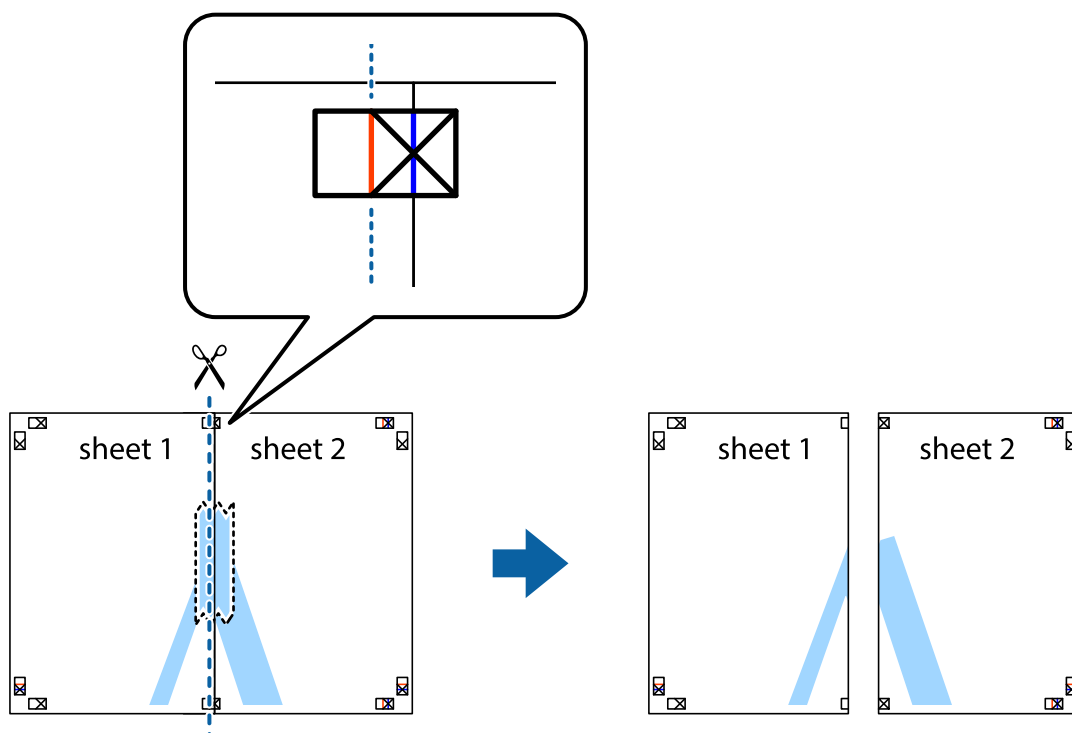


Печать

2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.

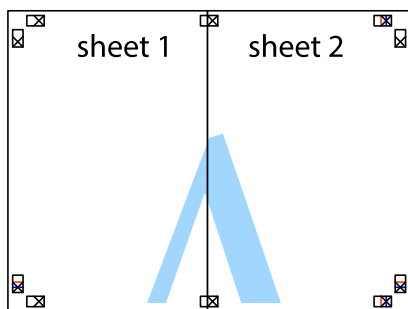


3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).

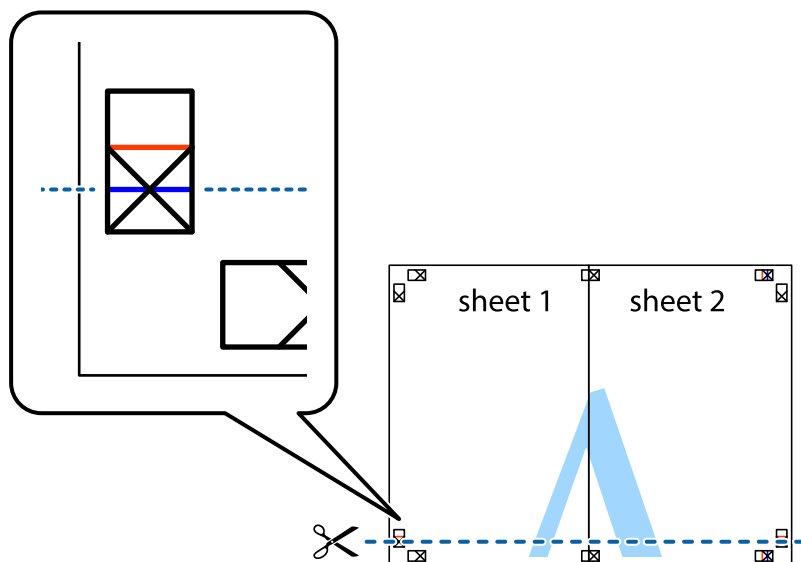


Печать

4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

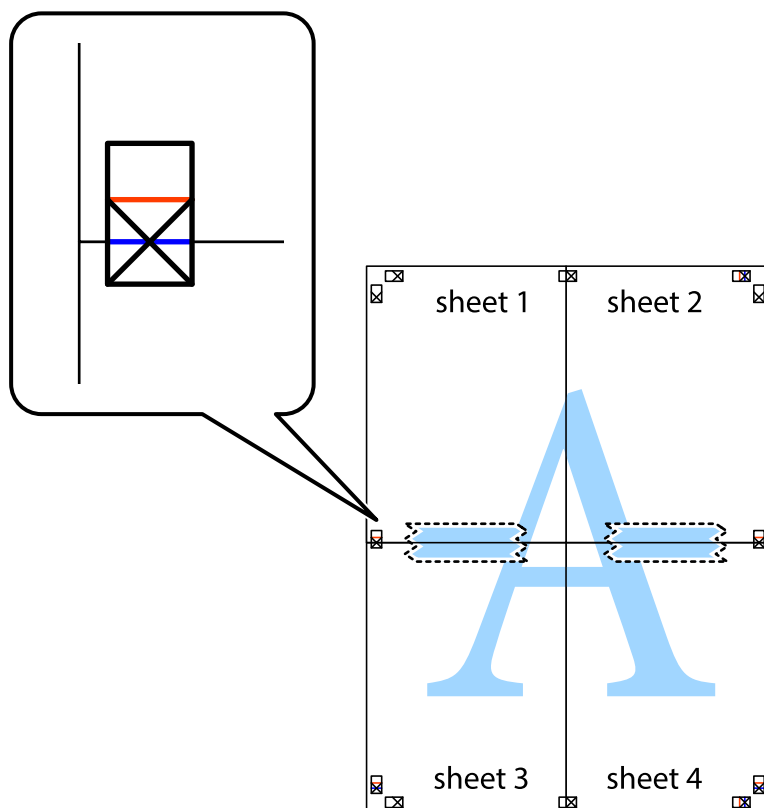


5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



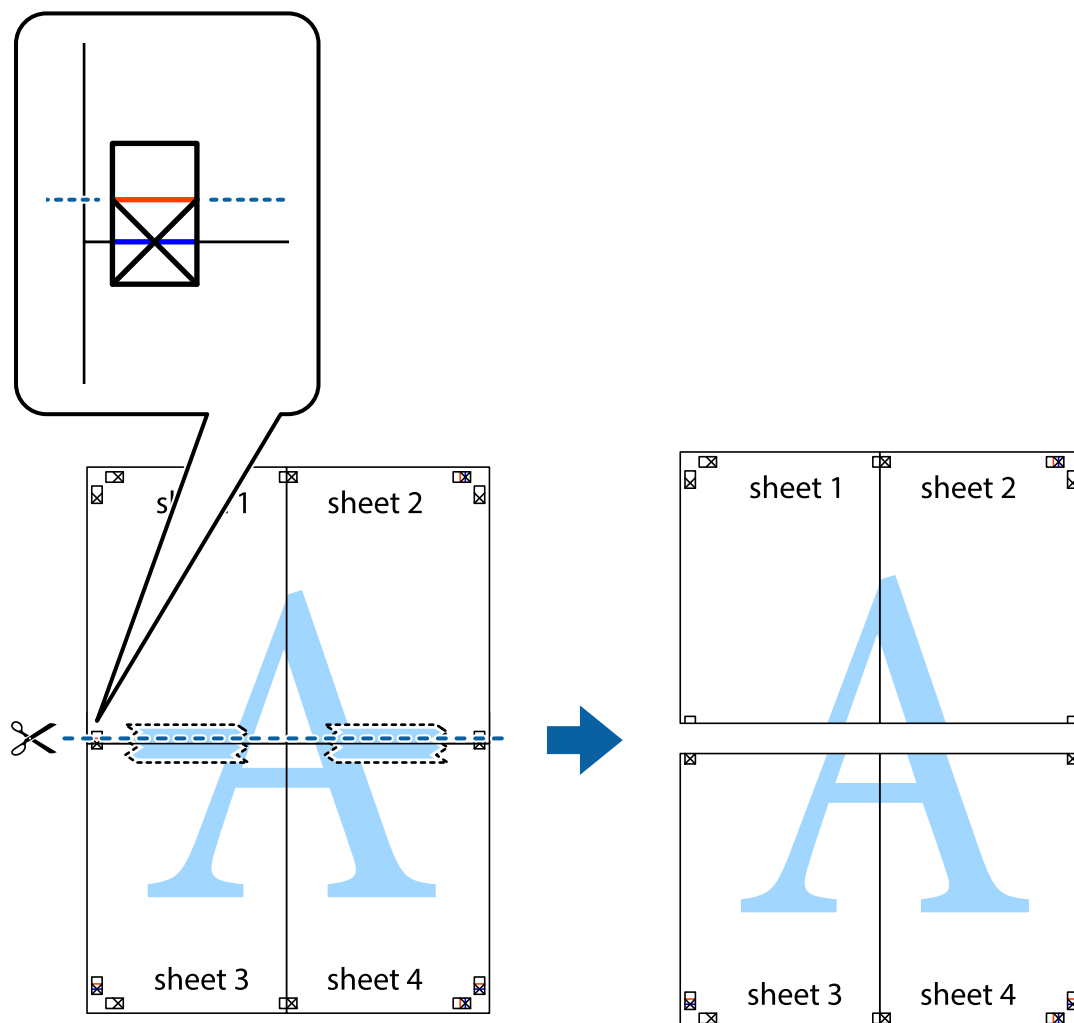
Печать

- Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.

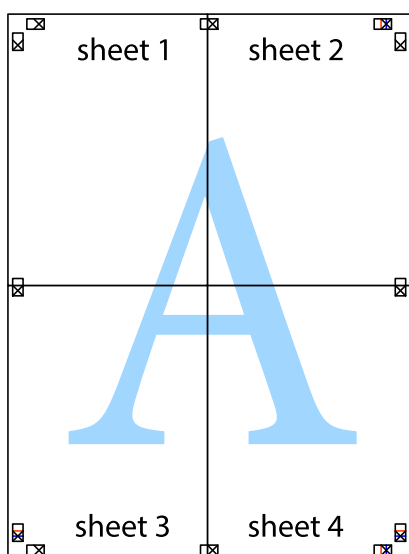


Печать

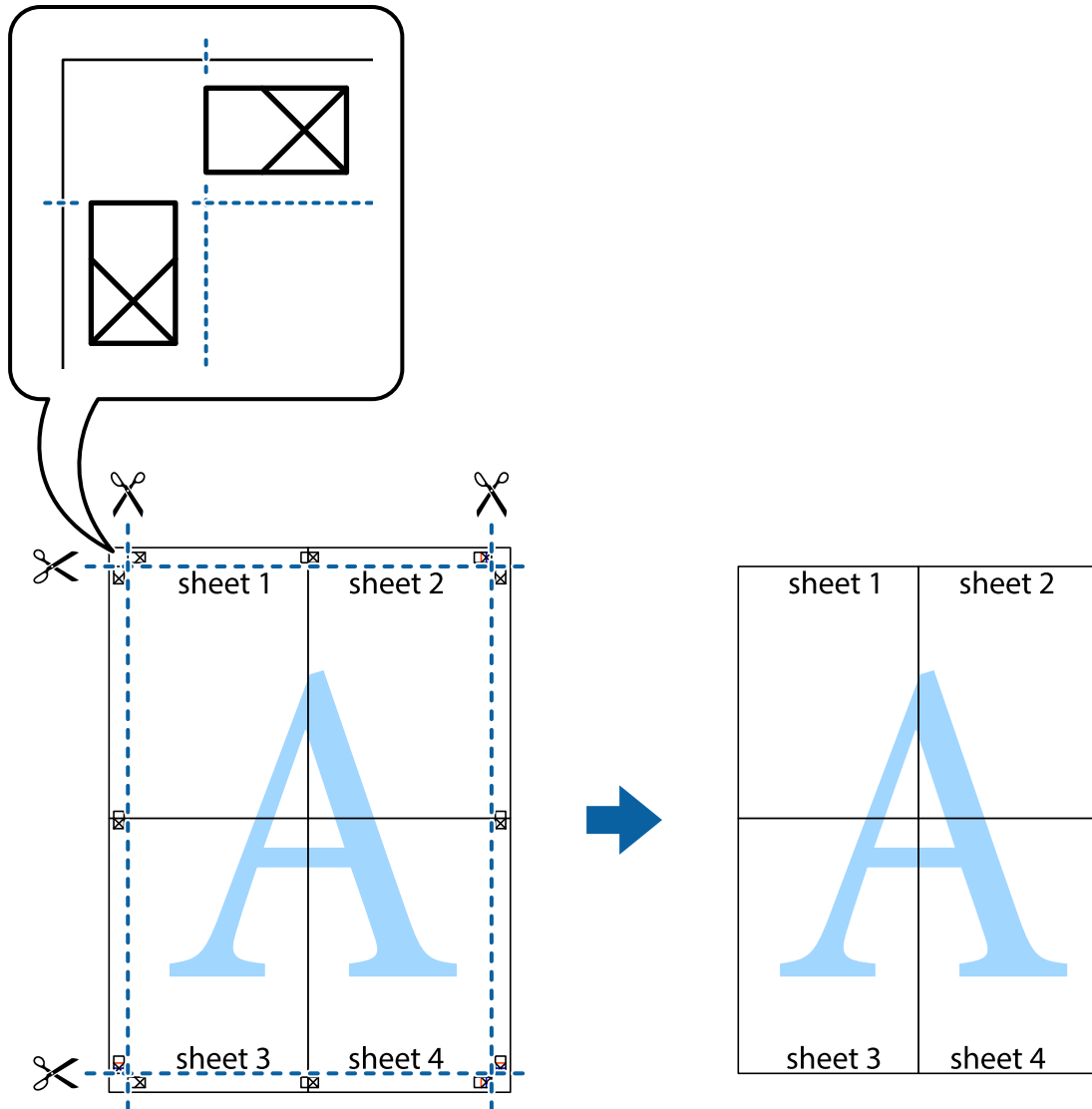
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

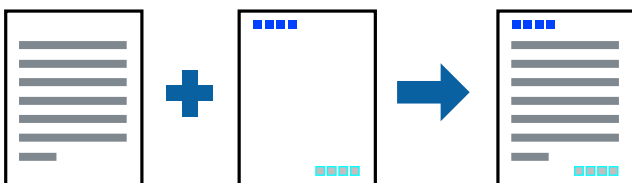


10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



Печать с верхним и нижним колонтитулом

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



Параметры печати

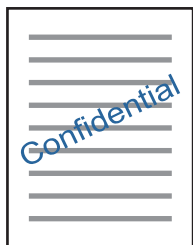
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите **Колонтитулы**. Щелкните **Настройки**, затем выберите элементы, которые необходимо напечатать.

Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 62](#)
- ➔ [«Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 78](#)

Печать водяного знака

На распечатках можно печатать водяные знаки, например «Конфиденциально». Можно также добавить свой собственный водяной знак.



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Параметры печати

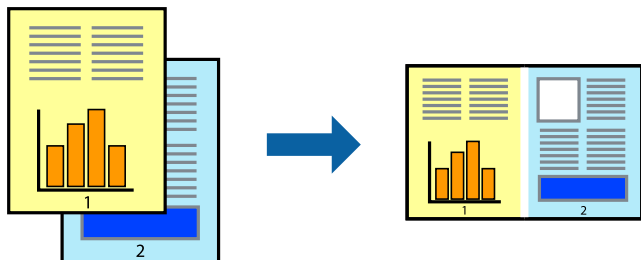
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите Водяной знак. Нажмите **Настройки** для изменения размера, плотности и положения водяного знака.

Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 62](#)
- ➔ [«Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 78](#)

Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и 2-сторонней печати, можно задать настройки печати.



Настройки печати

На вкладке драйвера печати **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**. При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.

При выборе задания печати, которое добавлено в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.

Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

Примечание:

Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.

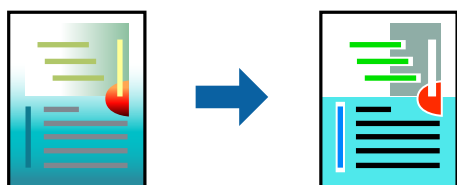
Чтобы открыть Печать проекта, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, чтобы открыть окно Упрощенный организатор заданий. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.

Соответствующая информация

- ➡ «Основные сведения о печати» на стр. 62
- ➡ «Вкладка Главное» на стр. 77

Печать с помощью функции «Цветная универсальная печать»

Эта функция помогает повысить качество и четкость текста и изображений при печати.



Функция Универсальная цветная печать доступна только при выборе следующих параметров.

- ☐ Тип бумаги: простая бумага

Печать

- ☐ Качество: **Стандартный** или выше
- ☐ Цвет печати: **Цветной**
- ☐ Приложения: Microsoft® Office 2007 и следующих версий
- ☐ Размер текста: 96 точек и меньше

Настройки печати

На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Параметры изображения** в настройке **Цветокоррекция**. Выберите параметр в настройке **Универсальная цветная печать**. Щелкните **Параметры улучшения...**, чтобы изменить дополнительные настройки.

Примечание:

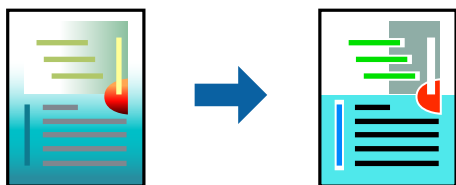
- ☐ *Определенные характеристики могут быть изменены по шаблонам, например символ «+», который отображается как «±».*
- ☐ *Шаблоны, связанные с определенными приложениями, а также подчеркивания могут менять содержимое, которое печатается с использованием этих параметров.*
- ☐ *Качество печати может ухудшиться на фотографиях и других изображениях при использовании настроек **Универсальная цветная печать**.*
- ☐ *Печать замедляется при использовании настроек **Универсальная цветная печать**.*

Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 62](#)
- ➔ [«Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 78](#)

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.



Параметры печати

На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** выберите значение **Настройка** для параметра **Цветокоррекция**. Щелкните **Расширенные**, чтобы открыть окно **Цветокоррекция**, затем выберите метод цветовой коррекции.

Печать

Примечание:

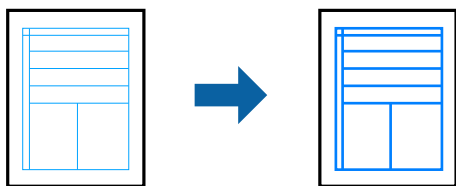
- ❑ Значение **Автоматический** выбрано по умолчанию на вкладке **Дополнительные настройки**. С помощью этой настройки цвета регулируются автоматически в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати.
- ❑ **PhotoEnhance** в окне **Цветокоррекция** регулирует цвет путем анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в режиме, отличном от **PhotoEnhance**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 62
- ➔ «Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 78

Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.



Настройки печати

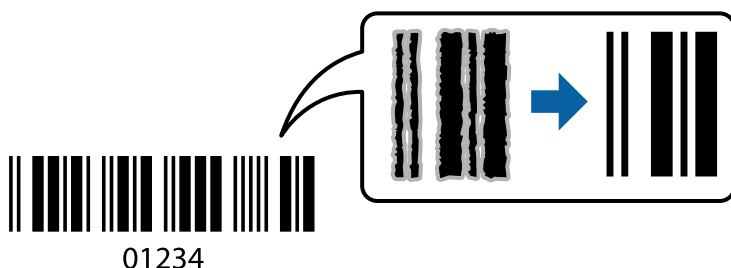
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Параметры изображения** в настройке **Цветокоррекция**. Выберите **Выделять тонкие линии**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 62
- ➔ «Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 78

Печать четких штрихкодов

Для удобства сканирования можно напечатать четкий штрихкод. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удастся отсканировать.



Печать

Можно использовать эту функцию при следующих условиях.

☐ Бумага: простая, копировальная или конверт

☐ Качество: **Стандартный**

Качество печати может быть изменено во время печати. Скорость печати может уменьшиться, а плотность печати может стать выше.

Примечание:

В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.

Настройки печати

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Режим штрих-кода**.

Соответствующая информация

➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 62](#)

➔ [«Вкладка Сервис» на стр. 79](#)

Отмена печати

Вы можете отменить задание печати на компьютере. Однако невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

Отмена задания на печать

На компьютере щелкните правой кнопкой мыши принтер в разделе **Устройства и принтеры**, **Принтер** или **Принтеры и факсы**. Щелкните **Что печатается**, щелкните правой кнопкой мыши задание, которое необходимо отменить, затем выберите **Отмена**.

Параметры меню для драйвера печати

Откройте окно печати в приложении, выберите принтер, затем откройте окно драйвера принтера.

Примечание:

Меню зависит от выбранной опции.

Вкладка Главное

Предустановки печати	Добавить/Удалить предустановки	Можно добавить или удалить собственные предустановки для часто используемых настроек бумаги. Выберите в этом списке нужную предустановку.
Показать настройки	Отображает список элементов, заданных в настоящее время на вкладках Главное и Дополнительные настройки .	

Печать

По умолчанию	Возврат всех настроек к заводским значениям по умолчанию. Настройки на вкладке Дополнительные настройки также возвращаются до своих значений по умолчанию.	
Уровень чернил	Отображение приблизительного уровня чернил.	
Источник бумаги	Выбор источника подачи бумаги. При выборе Автоматический выбор автоматически отобразится источник бумаги, указанный в параметрах печати на панели управления принтера. Этот элемент не отображается, если в принтере есть только один источник бумаги.	
Размер документа	Выбор размера бумаги, на которой следует печатать. При выборе Пользовательское укажите длину и ширину листа.	
Без полей	Данные, выводимые на печать, становятся несколько больше формата бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Щелкните Настройки , чтобы выбрать степень увеличения.	
Ориентация	Выбор ориентации печати.	
Тип бумаги	Выбор типа бумаги для печати.	
Качество	Выбор качества печати для текущего задания. Доступные параметры зависят от выбранного типа бумаги. Нажмите Дополнительные настройки для настройки дополнительных параметров.	
Цветной	Выбор цвета печати для текущего задания печати.	
Двусторонняя печать	Позволяет печатать на двух сторонах носителя.	
	Настройки	Можно указать значения для полей и сгиба переплета.
Многостраничность	Печать нескольких страниц на одном листе бумаги или плакатная печать. Щелкните Порядок печати , чтобы задать порядок печати страниц.	
Копии	Выбор количества копий для печати.	
	Подбор	Печать многостраничных документов с подборкой по порядку и сортировкой по комплектам.
	Обратный порядок	Позволяет начинать печать с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.
Тихий режим	Снижение уровня шума при работе принтера. Учтите, что при этом может снизиться скорость печати.	
Просмотр	Предварительный просмотр документов перед началом печати.	
Упрощенный организатор заданий	Печать с помощью функции Упрощенный организатор заданий.	

Вкладка **Дополнительные настройки**

Предустановки печати	Добавить/Удалить предустановки	Добавление часто используемых параметров печати в качестве предустановок. Выберите предустановку из списка.
Показать настройки	Отображение списка параметров, заданных на вкладках Главное и Дополнительные настройки	
По умолчанию	Сброс всех параметров до заводских значений по умолчанию. Параметры на вкладке Главное также возвращаются к значениям по умолчанию.	

Печать

Размер документа	Выбор размера документа.	
Бумага на выходе	Выбор формата бумаги для печати. Если значение Бумага на выходе отличается от Размер документа , автоматически выбирается значение Уменьшить/Увеличить . При печати без изменения размера документа изменение этих параметров не требуется.	
Уменьшить/ Увеличить	Уменьшение или увеличение размера документа.	
	Уместить на странице	Автоматическое уменьшение или увеличение документа в соответствии с форматом бумаги, указанным для параметра Бумага на выходе .
	Масштаб	Печать в указанном масштабе.
	В центре	Печать изображений по центру листа.
Цветокоррекция	Автоматический	Автоматическая корректировка цветов изображения.
	Настройка	Настройка цветов изображения вручную. Щелкните Расширенные для настройки дополнительных параметров.
	Параметры изображения	Включение параметров качества печати, например Универсальная цветная печать или Исп. эф. крас. глаз. Можно сделать тонкие линии более жирными, чтобы они были хорошо видны на отпечатках.
Функции водяных знаков	Настройка параметров шаблона защиты от копирования и водяных знаков.	
Дополнительные настройки	Повернуть на 180°	Поворот страниц перед печатью на 180 градусов. Эта функция подходит для печати на конвертах и других носителях, которые загружаются в принтер в определенном положении.
	Высокая скорость	Печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться.
	Зеркально	Зеркальное отражение изображения для печати.

Вкладка Сервис

Проверка дюз	Печать шаблона проверки дюз для проверки состояния печатающей головки.
Прочистка печатающей головки	Очистка забитых дюз в печатающей головке. При выполнении этой процедуры затрачивается некоторый объем чернил, поэтому в случае загрязнения дюз выполните только очистку печатающей головки.
Механическая чистка	Замена всех чернил в чернильных трубках для повышения качества печати.
Упрощенный организатор заданий	Открытие окна Упрощенный организатор заданий. В этом окне можно открыть или изменить ранее сохраненные данные.
EPSON Status Monitor 3	Открытие окна EPSON Status Monitor 3. В этом окне можно проверить состояние принтера или расходных материалов.
Контролируемые параметры	Настройка параметров в окне EPSON Status Monitor 3.
Расширенные параметры	Настройка различных параметров. Для получения дополнительных сведений щелкните необходимый параметр правой кнопкой мыши и выберите Справка.

Печать

Очередь на печать	Отображение заданий в очереди на печать. Можно проверить, приостановить или возобновить любое задание печати.
Информация о принтере и опциях	Отображение числа листов бумаги, поданных в принтер.
Язык	Изменение языка в окне драйвера принтера. Чтобы применить параметры, закройте и снова откройте драйвер принтера.
Обновление программного обеспечения	Запуск EPSON Software Updater для проверки последних версий приложений в сети Интернет.
Техническая поддержка	Доступ к веб-сайту технической поддержки Epson.

Печать из драйвера принтера в Mac OS

Основные сведения о печати

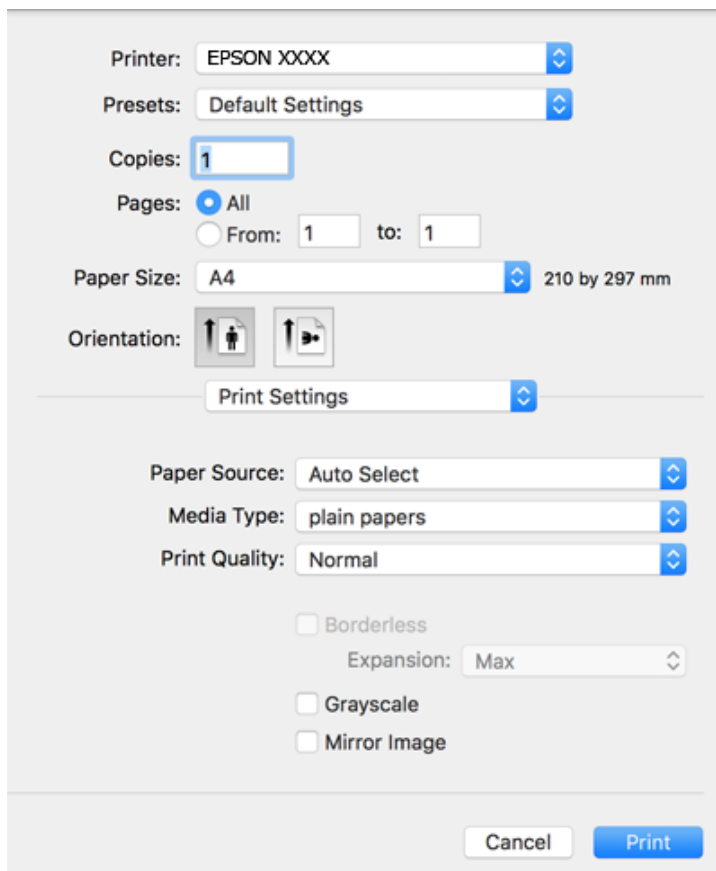
Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Выберите файл для печати.
Загрузите бумагу в принтер, если она еще не была загружена.
2. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
Чтобы расширить окно печати, нажмите **Показать подробности** или ▼.
3. Выберите свой принтер.


Печать

4. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.



Примечание:

Для систем OS X Mountain Lion или более поздней версии: если меню **Настройки печати** не открывается, драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Инструкции по добавлению принтера см. далее.

<http://epson.sn>

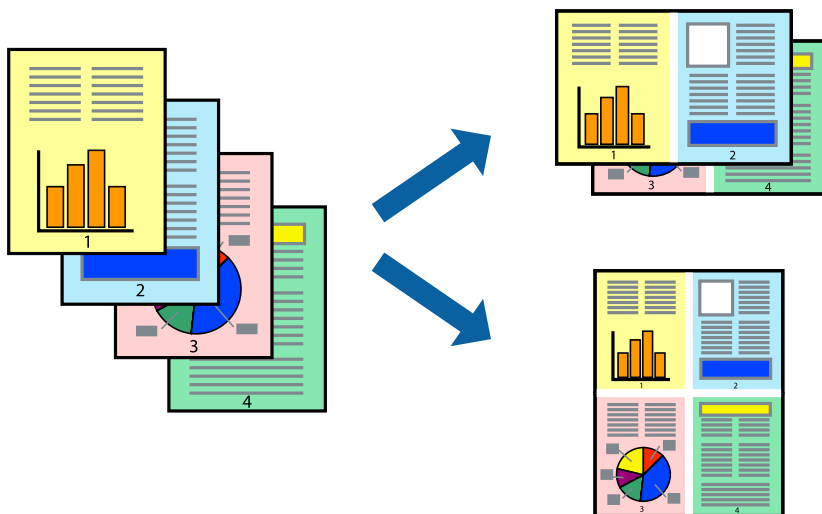
5. При необходимости измените настройки.
Для получения более подробной информации выберите параметры меню для драйвера принтера.
6. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 46
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49
- ➔ «Параметры меню Настройки печати» на стр. 86

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



Настройки печати

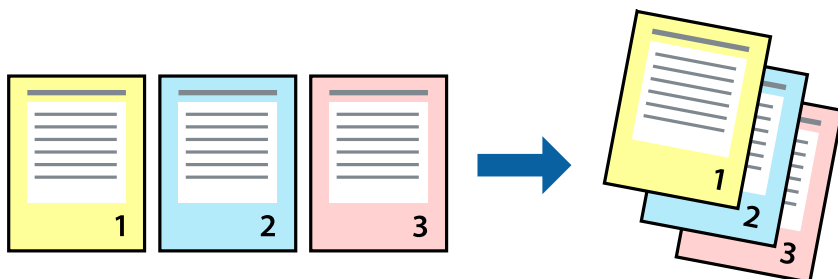
В раскрывающемся меню выберите **Макет**. Установите количество страниц в **Страниц на листе**, **Направление макета** (порядок страниц) и **Граница**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 80
- ➔ «Параметры меню «Макет»» на стр. 85

Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке)

Печать можно выполнить, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.



Настройки печати

В раскрывающемся меню выберите **Подготовка бумаги к печати**. Выберите значение **Обратный** в качестве настройки **Порядок страниц**.

Печать

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 80
- ➔ «Параметры меню для обработки бумаги» на стр. 85

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Можно уменьшить или увеличить размер документа на определенный процент или уместить его на формате бумаги, загруженной в принтер.



Параметры печати

Для печати в размер бумаги выберите **Работа с бумагой** из всплывающего меню и щелкните **Под размер бумаги**. Выберите формат бумаги, загруженной в принтер, в поле **Назначенный размер бумаги**. Для уменьшения размера документа выберите **Только уменьшить**.

Для печати в конкретном масштабе выполните одно из следующих действий.

- ☐ Выберите **Печать** в меню приложения **Файл**. Выберите **Принтер**, введите процент в поле **Масштаб** и нажмите **Печать**.
- ☐ Выберите **Настройка страницы** в меню приложения **Файл**. Выберите принтер в поле **Форматировать для**, введите процент в поле **Масштаб** и нажмите **ОК**.

Примечание:

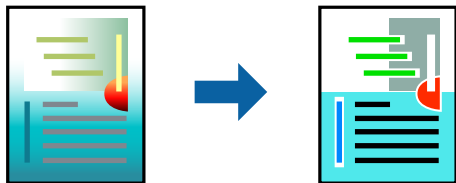
В поле **Формат бумаги** выберите формат бумаги, указанный в приложении.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 80
- ➔ «Параметры меню для обработки бумаги» на стр. 85

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.



Настройки печати

Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **Цветокоррекция EPSON**. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню и выберите один из доступных вариантов. Нажмите стрелку рядом с **Дополнительные настройки** и внесите более подробные настройки.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 80
- ➔ «Параметры меню для сопоставления цветов» на стр. 85
- ➔ «Параметры меню для Цветокоррекция» на стр. 86


Отмена печати

Вы можете отменить задание печати на компьютере. Однако невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

Отмена задания на печать

Щелкните значок принтера в **Dock**. Выберите задание, которое необходимо отменить, затем выполните одно из следующих действий.

- ☐ OS X Mountain Lion или более поздняя версия

Нажмите  рядом с индикатором выполнения.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Нажмите **Удалить**.

Параметры меню для драйвера печати

Откройте окно печати в приложении, выберите принтер, затем откройте окно драйвера принтера.

Примечание:

Меню зависит от выбранной опции.

Печать

Параметры меню «Макет»

Страниц на листе	Выбор количества страниц, которые будут напечатаны на одном листе.
Порядок макета	Порядок, в котором будут напечатаны страницы.
Поле	Печать полей по периметру страницы.
Изменить ориентацию страницы	Поворот страниц перед печатью на 180 градусов. Выберите эту функцию для печати на конвертах и других носителях, которые загружаются в принтер в определенном положении.
Отразить слева направо	Зеркальное отражение изображения для печати.

Параметры меню для сопоставления цветов

ColorSync	Выберите метод для цветокоррекции. Эти параметры позволяют регулировать цвета на принтере и дисплее компьютера, чтобы как можно больше снизить разницу в цвете.
Цветокоррекция EPSON	

Параметры меню для обработки бумаги

Разбор страниц по копиям	Печатает несколько копий многостраничного документа в нужном порядке и сортирует эти копии по наборам.	
Страницы для печати	Выберите для печати только четных или нечетных страниц	
Порядок страниц	Выберите для печати, начиная с первой или последней страницы.	
Выберите для масштабирования под размер бумаги.	Печать в соответствии с форматом загруженной бумаги.	
	Размер целевой бумаги	Выберите размер бумаги для печати
	Воспроизводить только с уменьшением	Выберите при уменьшении размера документа.

Параметры меню для титульного листа

Печать титульного листа	Выберите, следует ли печатать титульный лист. При добавлении задней стороны обложки выберите После документа .
Тип титульного листа	Выберите содержание титульного листа.

Печать

Параметры меню Настройки печати


Источник бумаги	Выбор источника подачи бумаги. Этот элемент не отображается, если в принтере есть только один источник бумаги. При выборе Автоматический выбор автоматически указывается источник, соответствующий параметрам бумаги на принтере.	
Тип носителя	Выбор типа бумаги для печати.	
Качество печати	Выбор качества печати для текущего задания. Этот параметр зависит от типа бумаги.	
Без полей	Этот флажок устанавливается при выборе печати без полей.	
	Увеличение	При печати без полей данные, выводимые на печать, становятся несколько больше формата бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Выбор степени увеличения.
Оттенки серого	Печать в черно-белом режиме или в оттенках серого.	
Зеркально	Зеркальное отражение изображения для печати.	

Параметры меню для Цветокоррекция

Ручные настройки	Служит для изменения цветов вручную. В Дополнительные настройки можно выбрать подробные настройки.
PhotoEnhance	Производит более контрастные изображения и яркие цвета, автоматически корректируя контрастность, насыщенность и яркость исходных данных изображения.
Выкл (Без цветокоррекции)	Печать без какого-либо улучшения или регулировки цветов.

Настройка драйвера принтера в Mac OS

Доступ к окну операционных настроек драйвера печати в Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).

Параметры работы драйвера принтера в Mac OS

- ☐ Пропуск пустой страницы: предотвращает печать пустых страниц.
- ☐ Тихий режим: тихая печать. При этом скорость печати может снизиться.
- ☐ Высокоскоростная печать: печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться.
- ☐ Удалить белые поля: убирает ненужные поля при печати без полей.
- ☐ Уведомления о предупреждении: позволяет драйверу принтера отображать предупреждения.

- ☐ Установите двунаправленную связь: как правило, для этого параметра устанавливается значение **Включить**. Выберите **Выключить**, если невозможно получать информацию от принтера, поскольку к нему открыт общий сетевой доступ для компьютеров Windows (или по иной причине).

Печать с интеллектуальных устройств

Использование Epson iPrint

Приложение Epson iPrint позволяет печатать фотографии, документы и веб-страницы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов). Можно использовать локальную печать, печать с интеллектуального устройства, подключенного к той же беспроводной сети, что и принтер, или печать из удаленного местоположения через Интернет. Чтобы воспользоваться удаленной печатью, зарегистрируйте принтер в службе Epson Connect.

Если вы запустите приложение Epson iPrint в момент, когда принтер не подключен к сети, появится сообщение о том, что необходимо выполнить подключение к принтеру. Чтобы выполнить подключение, следуйте инструкциям. Рабочие условия см. по указанному ниже адресу.

<http://epson.sn>



Соответствующая информация

➔ «Печать с помощью сетевой службы» на стр. 130

Установка Epson iPrint

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

<http://ipr.to/c>

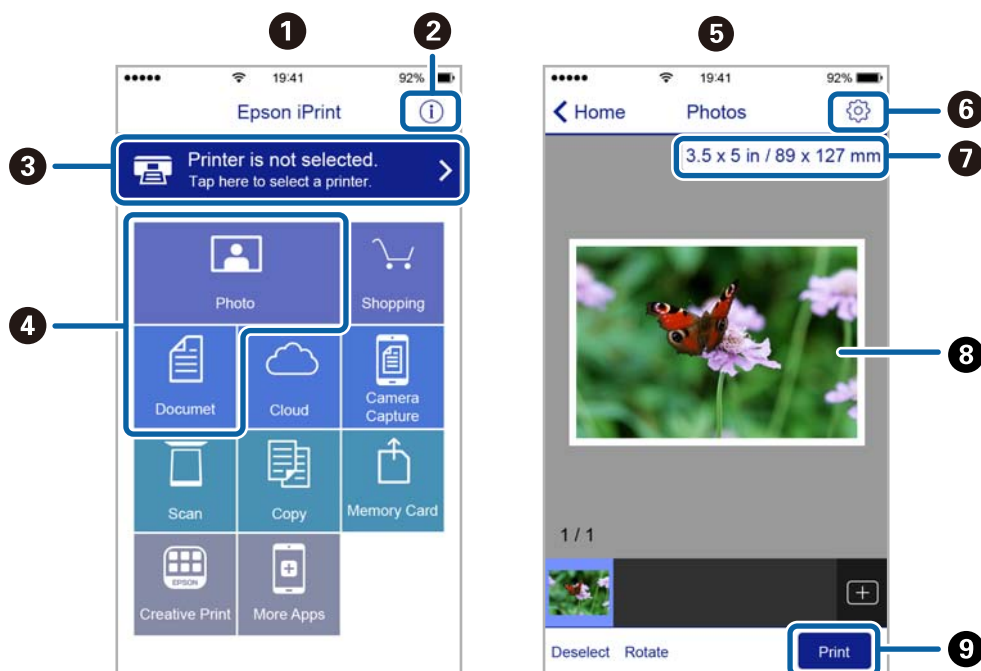


Печать с помощью Epson iPrint

Запустите на интеллектуальном устройстве Epson iPrint и выберите нужный элемент на начальном экране.

Печать

Следующие экраны могут измениться без уведомления. Содержимое может меняться в зависимости от продукта.



❶	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
❷	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
❸	Отображает экран, где можно выбрать принтер и изменить его настройки. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
❹	Выберите материалы для печати, например фотографии или документы.
❺	При выборе меню фотографии отображается экран печати фотографий.
❻	Отображает экран с настройками печати, такими как размер и тип бумаги.
❼	Отображение размера бумаги. При отображении в качестве кнопки нажмите ее для показа текущих параметров бумаги в принтере.
❽	Отображает выбранные фотографии и документы.
❾	Запускает процесс печати.

Примечание:

Чтобы выполнить печать из меню документа с помощью iPhone, iPad и iPod touch, работающих под управлением iOS, запустите Epson iPrint после передачи документа для печати с использованием функции совместного доступа к файлам в iTunes.

Использование Epson Print Enabler

Можно выполнять печать документов, сообщений электронной почты и веб-страниц по беспроводной связи прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 4.4 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий устройство Android сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же беспроводной сети.

Печать

Примечание:

В зависимости от устройства действия могут отличаться.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. На устройстве Android установите подключаемый модуль Epson Print Enabler из магазина Google Play.
4. Подключите устройство Android к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Подключенные устройства > Печать** и включите Epson Print Enabler.
6. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.

Примечание:

Если принтер не виден, нажмите **Все принтеры** и выберите его.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 49
- ➔ «Подключение интеллектуального устройства» на стр. 22

Использование AirPrint

Технология AirPrint позволяет осуществлять моментальную беспроводную печать с устройств iPhone, iPad, iPod touch и Mac без необходимости устанавливать драйверы или загружать программное обеспечение.

**Примечание:**


Если сообщения о настройке бумаги были отключены на панели управления устройства, функция AirPrint будет недоступна. См. ссылку ниже для получения информации об активации сообщений.

1. Загрузите бумагу в устройство.
2. Настройте устройство для беспроводной печати. См. ссылку ниже.
<http://epson.sn>
3. Подключите устройство Apple к той же беспроводной сети, к которой подключено используемое устройство.
4. Выполните печать с устройства Apple на используемом устройстве.

Примечание:

Дополнительные сведения см. на странице AirPrint веб-сайта компании Apple.

Отмена текущего задания

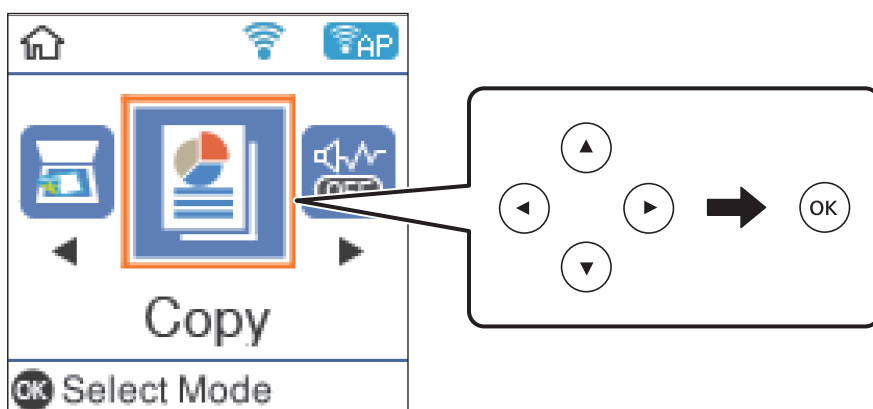
Чтобы отменить текущее задание печати, нажмите кнопку  на панели управления принтера.

Копирование

Копирование

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Разместите оригиналы.
3. Выберите на начальном экране элемент **Коп-ть**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



4. Укажите количество копий.
5. Выберите цветное или черно-белое копирование.
6. Нажмите кнопку ОК, чтобы отобразить и проверить настройки печати. Для изменения параметров нажмите кнопку ▼, выберите и измените необходимый параметр. После завершения нажмите кнопку ОК.

Примечание:

Если необходимо выполнить копирование с уменьшением или увеличением оригинала на заданное число процентов, в качестве значения параметра **Масштаб** следует выбрать элемент, отличный от **Автоподгон**. Укажите процентное соотношение в поле **Пользовательский**.

7. Нажмите кнопку ◊.

Соответствующая информация

- ➡ «Размещение оригиналов» на стр. 52
- ➡ «Параметры меню копирования» на стр. 92

Копирование нескольких оригиналов на один лист

1. Выберите **Коп-ть** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Нажмите кнопку ОК, чтобы отобразить параметры печати, затем нажмите кнопку ▼.
3. Выберите для параметра **2 сверху** значение **Многостр** и нажмите кнопку ОК.
4. Укажите порядок макета в параметре **Поряд. макета** и нажмите кнопку ОК.
5. Укажите ориентацию оригинала в параметре **Распол. ориг.** и нажмите кнопку ОК.
6. Проверьте другие параметры печати, при необходимости измените их и нажмите кнопку ОК.
7. Нажмите кнопку ◊.

Параметры меню копирования

Примечание:

Набор меню зависит от выбранного макета.

Количество копий

Задайте число копий.

Ч/Б

Копирование оригинала в черно-белом (монохромном) режиме.

Цвет

Копирование оригинала в цвете.

Интенс.

Увеличьте уровень плотности, если копии слишком светлые. Уменьшите уровень плотности, если чернила размазываются.

Размер бумаги

Выберите размер загруженной бумаги.

Тип бумаги

Выберите тип загруженной бумаги.

Масштаб

Увеличение или уменьшение оригиналов.

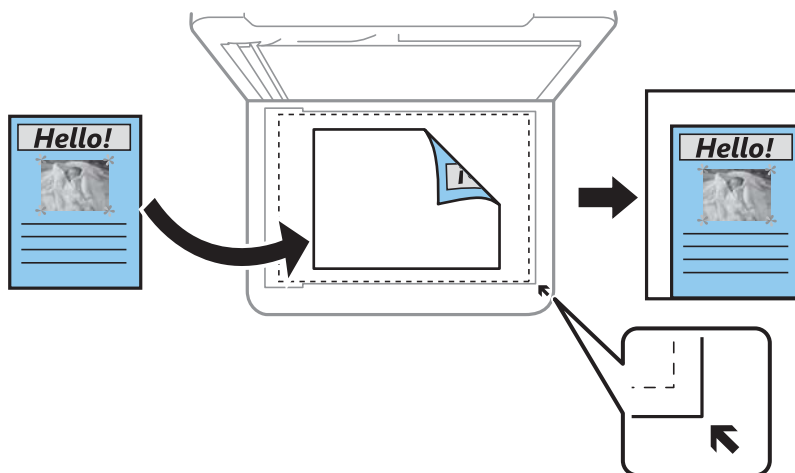
☐ Реальный

Копирование с увеличением на 100 %.

Копирование

☐ Автоподгон

Определение области сканирования и автоматическое увеличение или уменьшение оригинала для размещения на выбранном размере бумаги. Если вокруг оригинала есть белые поля, то эти белые поля от угловой отметки стекла сканера определяются как область сканирования, однако такие поля на противоположной стороне могут быть обрезаны.



☐ Пользов-кий

Выберите, чтобы указать масштаб увеличения или уменьшения оригинала.

Пользовательский

Определяет коэффициент увеличения, используемый для увеличения или уменьшения оригинала в диапазоне от 25 до 400 %.

Раз.ориг

Выбор размера оригинала. При копировании оригиналов нестандартного размера выберите размер, наиболее близкий к оригиналу.

Многостр

☐ 1 стр.

Копирование одностороннего оригинала на один лист.

☐ 2 сверх

Копирование двух односторонних оригиналов на один лист бумаги в макете «2 на листе». Выберите порядок макета и ориентацию оригинала.

Качество

Выбор качества печати. **Черновик** увеличивает скорость печати, но распечатки могут быть бледными. **Наилучшее** повышается качество печати, но скорость печати может уменьшиться.

Копия Идент. карт.

Сканирование обеих сторон ID-карты и копирование на одну сторону листа формата A4.

Коп. без рам.

Копирование без полей по краям. Изображение немного увеличивается, чтобы исключить поля по краям бумаги. Выбор степени увеличения изображения в настройке **Расширение**.

Сканирование

Сканирование с использованием панели управления

Отсканированные изображения можно отправить с панели управления принтера в следующие места.

Скан. на комп. (JPEG)/Скан. на комп. (PDF)/Скан. на комп. (Эл. почта)/Скан. на комп. (Пользовательск.)

Отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру. Перед сканированием установите на компьютере ПО Epson Scan 2 и Epson Event Manager.

К WSD

Отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру, с помощью функции WSD. При использовании Windows 7/Windows Vista необходимо перед сканированием изменить настройки WSD на компьютере.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование на компьютер» на стр. 94
- ➔ «Сканирование с помощью WSD» на стр. 98

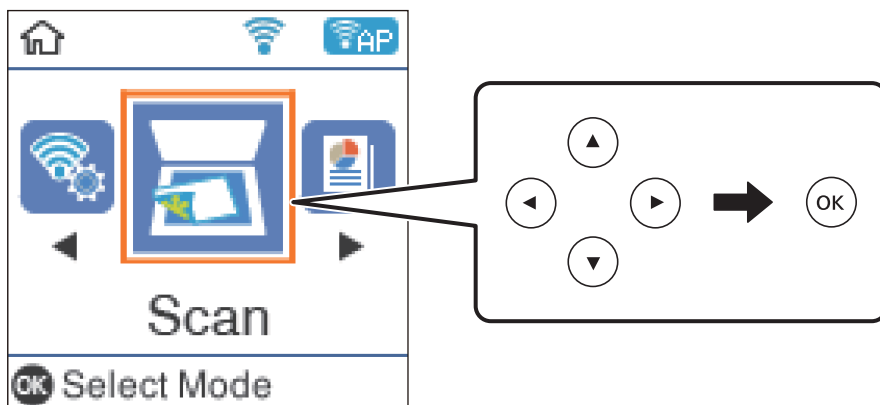
Сканирование на компьютер

Примечание:

Перед сканированием установите на компьютере ПО Epson Scan 2 и Epson Event Manager.

1. Разместите оригиналы.
2. Выберите **Скан.** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку OK.



Сканирование


3. Выберите способ сохранения сканированного изображения на компьютер и нажмите ОК.

- ☐ **Скан. на комп. (JPEG):** сохраняет отсканированное изображение в формате JPEG.
- ☐ **Скан. на комп. (PDF):** сохраняет отсканированное изображение в формате PDF.
- ☐ **Скан. на комп. (Эл. почта):** запускает клиент электронной почты на компьютере и автоматически добавляет отсканированное изображение к сообщению электронной почты в качестве вложения.
- ☐ **Скан. на комп. (Пользовательск.):** сохраняет отсканированное изображение с использованием настроек Epson Event Manager. Можно изменить настройки сканирования, такие как размер сканируемого изображения, папка или формат сохранения.

4. Выберите компьютер для сохранения отсканированных изображений.

Примечание:

- ☐ С помощью Epson Event Manager можно изменить настройки сканирования, такие как размер сканируемого изображения, папка или формат сохранения.
- ☐ Когда принтер подключен к сети, можно выбрать компьютер, на который требуется сохранить отсканированные изображения. На панели управления принтера можно отобразить до 20 компьютеров. Если установить **Имя сканирования сети (буквенно-числовое)** в Epson Event Manager, оно отображается на панели управления.

5. Нажмите кнопку .

Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 52](#)

Пользовательские настройки в Epson Event Manager

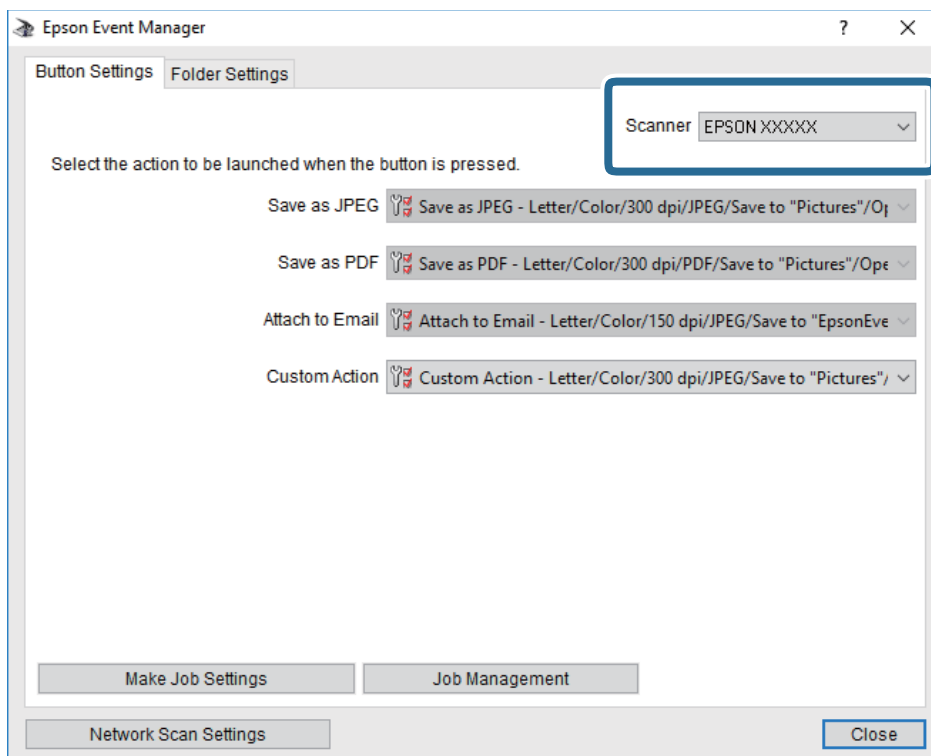
В Epson Event Manager можно задать настройки сканирования для **Скан. на комп. (Пользовательск.)**.

Подробности см. в справке Epson Event Manager.

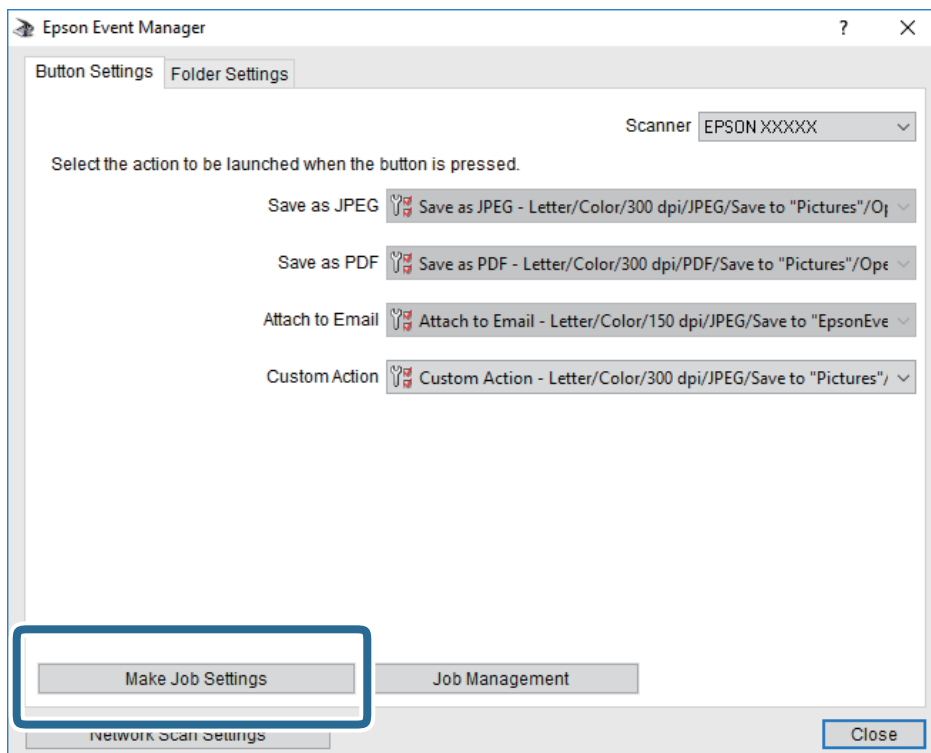
1. Запустите Epson Event Manager.

Сканирование

2. Убедитесь, что ваш сканер выбран как **Сканер** на вкладке **Свойства кнопки** главного экрана.

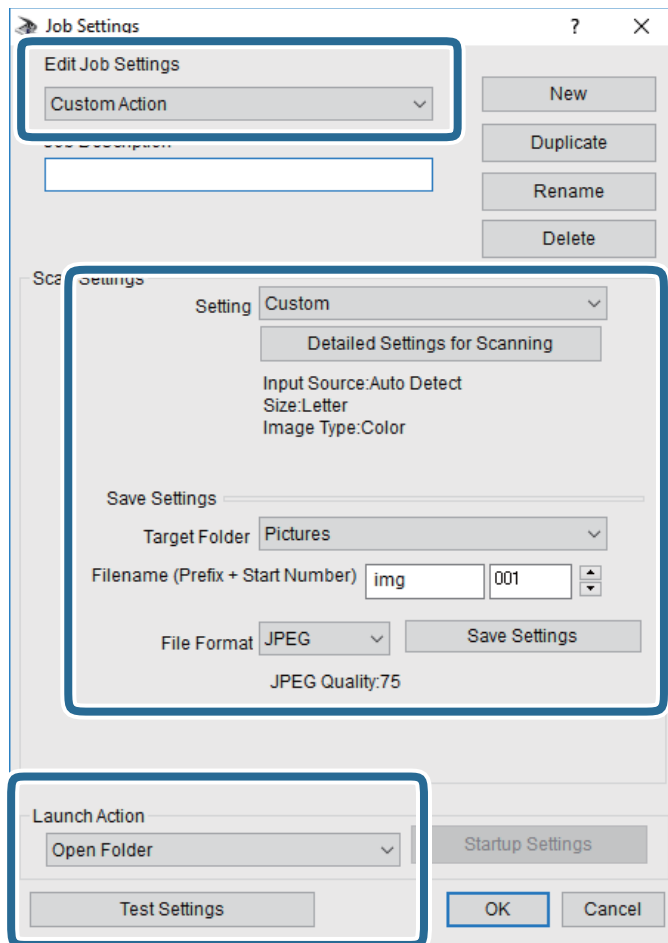


3. Нажмите **Задать рабочие настройки**.



Сканирование

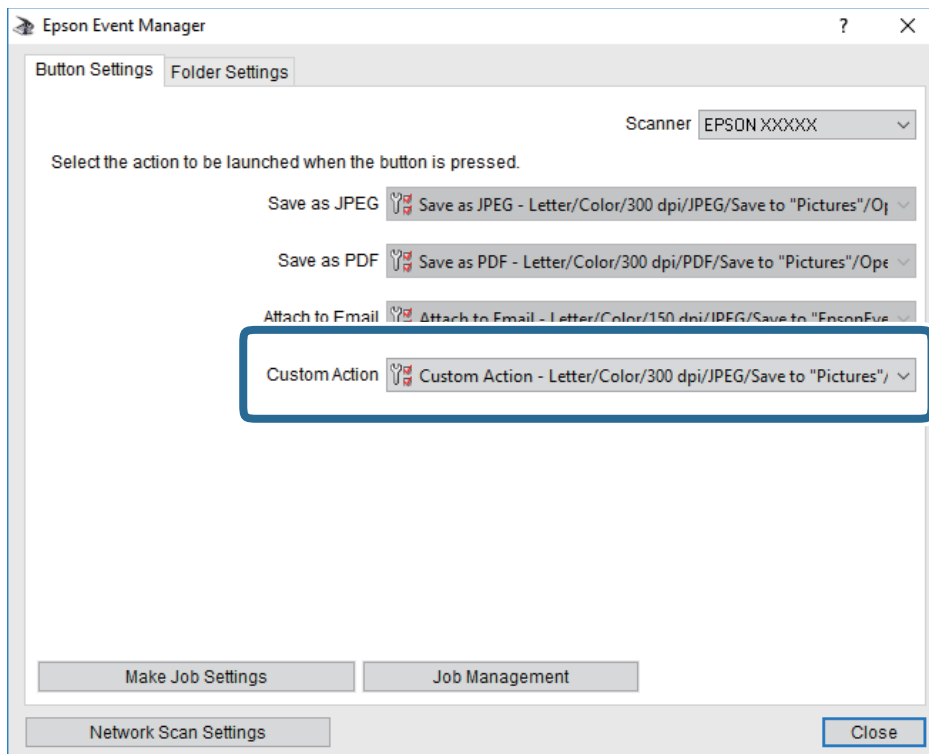
4. Задайте настройки сканирования на экране **Рабочие настройки**.



- ☐ Редактировать рабочие настройки: выберите **Специальное действие**.
 - ☐ Настройка: сканировать с использованием оптимальных настроек для выбранного типа оригинала. Щелкните **Дополнительные настройки сканирования**, чтобы задать такие параметры, как разрешение или режим цветности, для сохранения отсканированного изображения.
 - ☐ Целевая папка: выберите папку для сохранения отсканированного изображения.
 - ☐ Имя файла (префикс + стартовый номер): измените настройки имени сохраняемого файла.
 - ☐ Формат файла: выберите формат сохранения.
 - ☐ Запустить операцию: выберите действие, выполняемое при сканировании.
 - ☐ Настройки тестирования: запуск тестового сканирования с использованием текущих настроек.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы вернуться на главный экран.

Сканирование

- Убедитесь, что в списке **Специальное действие** выбрано значение **Специальное действие**.



- Щелкните **Заккрыть**, чтобы закрыть Epson Event Manager.

Сканирование с помощью WSD

Примечание:

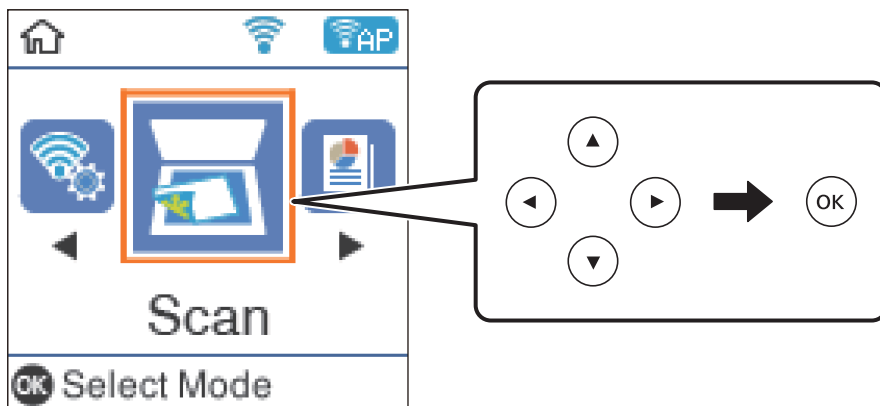
- ☐ Данная функция доступна только для компьютеров, на которых установлена ОС Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ☐ При использовании Windows 7/Windows Vista необходимо предварительно настроить свой компьютер с помощью этой функции.

- Разместите оригиналы.

Сканирование

2. Выберите **Скан.** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



3. Выберите **K WSD**.
4. Выберите нужный компьютер.
5. Нажмите кнопку ◈.

Настройка порта WSD

В этом разделе описана настройка порта WSD для Windows 7/Windows Vista.

Примечание:

В случае использования Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 порт WSD настраивается автоматически.

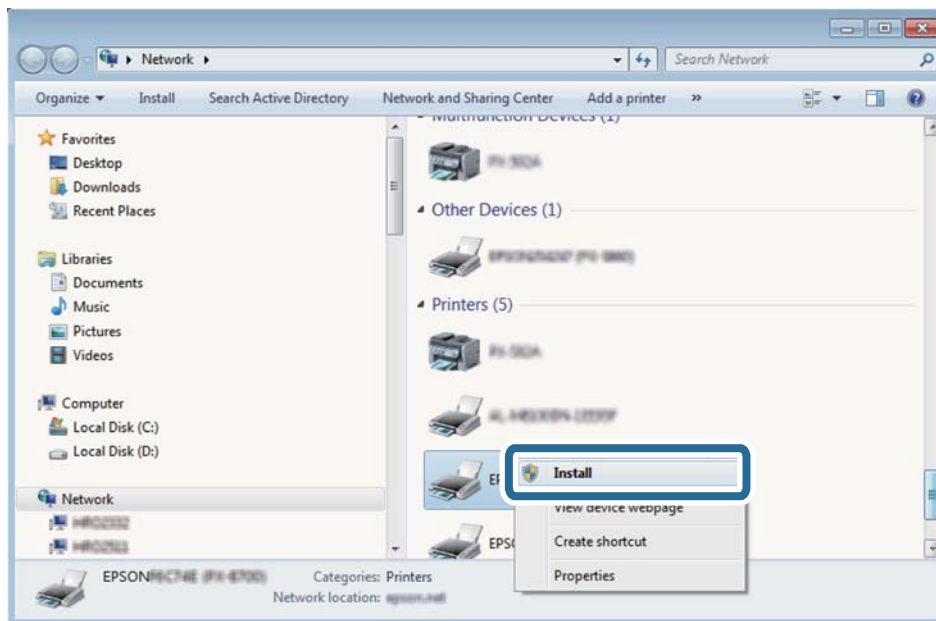
Для настройки порта WSD должны выполняться следующие условия.

- ☐ Принтер и компьютер должны быть подключены к сети.
- ☐ На компьютере должен быть установлен драйвер принтера.

1. Включите принтер.
2. Нажмите «Пуск», потом щелкните **Сеть** на компьютере.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по значку принтера и щелкните **Установить**.
Щелкните **Продолжить** на экране **Управление учетными записями пользователей**.

Сканирование

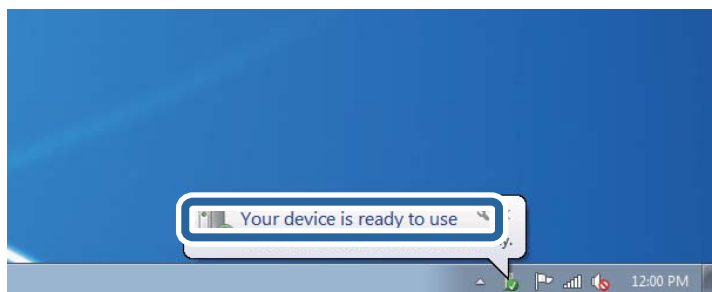
Щелкните **Удалить** и начните снова, если появится экран **Удаление**.



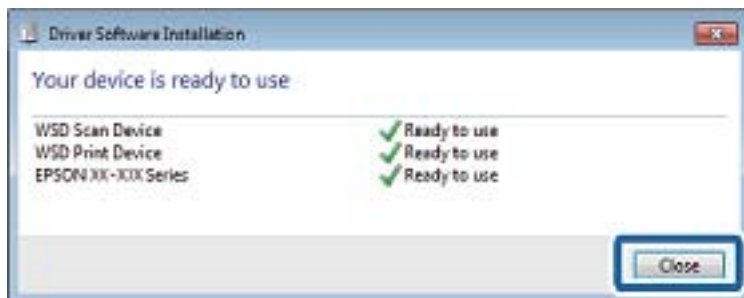
Примечание:

На экране сети будут отображаться заданное сетевое имя принтера и наименование модели (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Узнать сетевое имя принтера можно в листке состояния сети или с помощью панели управления принтером.

4. Щелкните **Ваше устройство готово к использованию**.



5. Прочтите сообщение, затем щелкните **Заккрыть**.



Сканирование

6. Откройте экран **Устройства и принтеры**.

☐ Windows 7

Нажмите «Пуск» > **Панель управления** > **Оборудование и звук** (или **Оборудование**) > **Устройства и принтеры**.

☐ Windows Vista

Нажмите «Пуск» > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Принтеры**.

7. Убедитесь, что в сети отображается значок с именем принтера.

Выберите имя принтера при использовании WSD.

Сканирование с компьютера

Сканирование с помощью Epson Scan 2

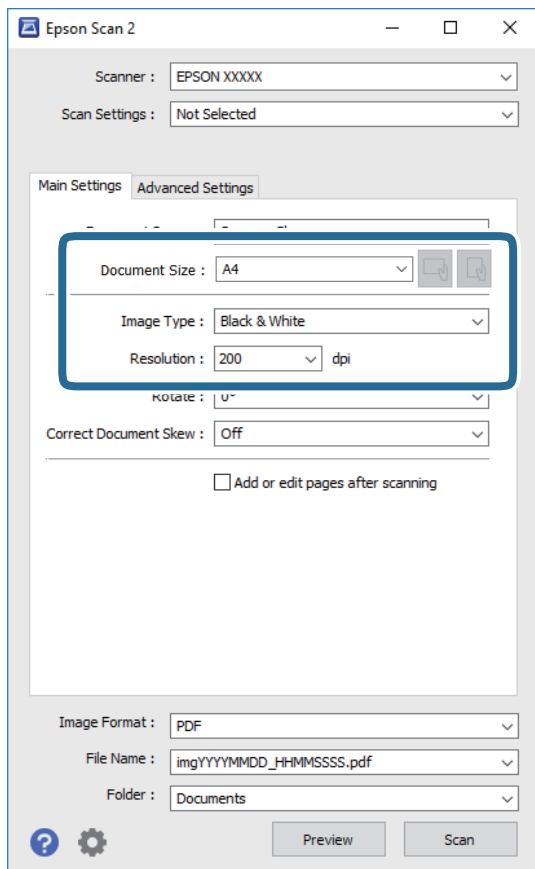
Можно выполнять сканирование с помощью драйвера сканера Epson Scan 2. Отсканировать оригиналы можно с помощью расширенных настроек, предназначенных для текстовых документов.

Объяснения по поводу каждого элемента настройки см. в справке Epson Scan 2.



1. Разместите оригинал.
2. Запустите Epson Scan 2.

Сканирование

3. Настройте на вкладке **Главные настройки** следующие параметры.



- ☐ Размер документа: выберите размер размещенных оригиналов.

- ☐ Кнопки  /  (ориентация оригинала): выберите заданную ориентацию размещенных оригиналов. В зависимости от размера оригинала этот элемент может быть установлен автоматически без возможности изменения.

- ☐ Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированных изображений.
- ☐ Разрешение: выберите разрешение изображений.

Примечание:

Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**. Вы не можете изменить это значение.

4. Настройте другие необходимые параметры сканирования.

- ☐ Можно предварительно просмотреть изображение, нажав кнопку **Просмотр**. Откроется окно предварительного просмотра, в котором появится изображение.

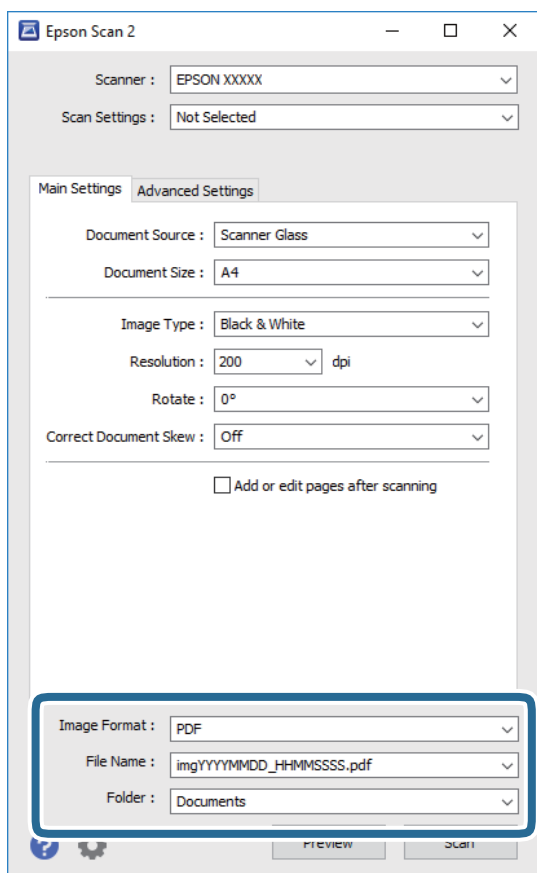
Сканирование

- ☐ На вкладке **Расширенные настройки** можно настроить следующие дополнительные параметры изображения, предназначенные для текстовых документов.
- ☐ Удалить фон: удаление фона оригинала.
- ☐ Улучшение текста: повышение четкости и резкости размытых символов оригинала.
- ☐ Автоsegmentирование: более четкие символы и сглаженные изображения при сканировании в черно-белом режиме документов, содержащих изображения.
- ☐ Усиление цвета: улучшение цвета, указанного для сканируемого изображения, с последующим сохранением в черно-белом формате или в оттенках серого.
- ☐ Порог: регулировка полей на черно-белых изображениях.
- ☐ Повышение резкости: усиление насыщенности и повышение резкости контуров изображения.
- ☐ Удаление раstra: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
- ☐ Заливка края: удаление теней вокруг сканированного изображения.
- ☐ Двойной выход изображения (только в ОС Windows): при однократном выполнении сканирования можно одновременно сохранить два изображения с разными параметрами вывода.

Примечание:

Некоторые пункты могут быть недоступны в зависимости от других настроек.

5. Задайте параметры сохранения файлов.



Сканирование

- ☐ **Формат изображения:** выберите формат сохранения из списка.

Для каждого формата, кроме BITMAP и PNG, можно задать дополнительные параметры. После выбора формата сохранения файла выберите из данного списка пункт **Параметры**.

- ☐ **Имя файла:** подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.

Можно изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав из данного списка пункт **Настройки**.

- ☐ **Папка:** выберите в списке папку для сохранения отсканированного изображения.

Вы можете выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав из данного списка пункт **Выбрать**.

6. Нажмите **Сканировать**.

Соответствующая информация

➔ «Размещение оригиналов» на стр. 52

Сканирование с интеллектуальных устройств

Epson iPrint — это приложение, которое позволяет сканировать фотографии и документы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетных компьютеров), подключенных к той же беспроводной сети, что и принтер. Сканированные данные сохраняются в интеллектуальном устройстве или облачных сервисах. Впоследствии они могут быть переданы по электронной почте или распечатаны.

Если вы запустите приложение Epson iPrint в момент, когда принтер не подключен к сети, появится сообщение о том, что необходимо выполнить подключение к принтеру. Чтобы выполнить подключение, следуйте инструкциям. Рабочие условия см. по указанному ниже адресу.

<http://epson.sn>



Установка Epson iPrint

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

<http://ipr.to/c>



Сканирование

Сканирование с помощью Epson iPrint

Запустите на интеллектуальном устройстве Epson iPrint и выберите нужный элемент на начальном экране. Следующие экраны могут измениться без уведомления.



1	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
2	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
3	Отображает экран, где можно выбрать принтер и изменить его настройки. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
4	Отображает экран сканирования.
5	При выборе меню сканирования отображается экран сканирования.
6	Отображает экран параметров сканирования (например, настройки разрешения).
7	Отображает сканированные изображения.
8	Запускает процесс сканирования.
9	Отображает экран сохранения данных на интеллектуальном устройстве или в облачных сервисах.
10	Отображает экран отправки сканированных данных по электронной почте.
11	Отображает экран печати сканированных данных.

Дозаправка чернил

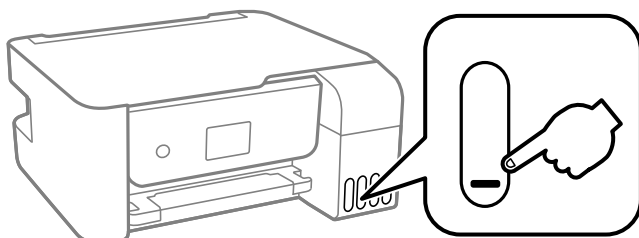
Проверка уровня чернил

Чтобы убедиться в фактическом уровне оставшихся чернил, визуально проверьте уровни во всех картриджах принтера.

Приблизительный уровень чернил можно проверить на компьютере.

**Важно:**

Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.




Проверка уровня чернил — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**.

Примечание:

Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Проверка уровня чернил: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **EPSON Status Monitor**.

Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.

Дозаправка чернил



Важно:

- ❑ Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил, отличных от указанных в спецификации, в том числе оригинальных чернил Epson, не предназначенных для этого принтера, а также любых чернил других производителей.
- ❑ Использование продуктов других производителей может привести к повреждению принтера. Такие повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях использование продуктов других производителей может привести к ошибкам в работе принтера.

Примечание:

- ❑ Коды бутылок с чернилами зависят от региона. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- ❑ Бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- ❑ Характеристики и внешний вид бутылок с чернилами могут быть изменены в целях усовершенствования без предварительного уведомления.

Для Европы

Продукт	ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
ET-2720 Series	104	104	104	104
L3160 Series	103	103	103	103

Примечание:

Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Для Австралии и Новой Зеландии

ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
522	522	522	522

Соответствующая информация

➔ «Веб-сайт технической поддержки» на стр. 171

Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами

Прочтите следующие инструкции перед заправкой чернил.

Меры предосторожности при хранении чернил

- ❑ Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на бутылки с чернилами.

Дозаправка чернил

- ☐ Не храните бутылки с чернилами при высокой температуре или температуре замерзания.
- ☐ Если бутылка находилась в холодном помещении, то перед использованием чернил необходимо выдержать ее при комнатной температуре не менее трех часов.
- ☐ Открытую бутылку с чернилами необходимо использовать как можно скорее.
- ☐ Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- ☐ Вынимать бутылку с чернилами из упаковки следует непосредственно перед заправкой контейнера. Бутылка с чернилами находится в вакуумной упаковке, что обеспечивает сохранность чернил. Если бутылка с чернилами распакована, но не используется долгое время, нормальная печать может быть невозможна.
- ☐ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.

Меры предосторожности при заправке чернил

- ☐ Даже если принтер указывает на необходимость заправки чернил, в контейнере остается некоторый резервный запас чернил. Это необходимо для сохранения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки. Приведенные данные по ресурсу контейнеров не включают в себя этот резерв.
- ☐ Чернила для этого принтера требуют осторожного обращения. Чернила могут расплескиваться при заправке или дозаправке контейнеров. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.
- ☐ Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- ☐ Не трясите и не сжимайте бутылки с чернилами.
- ☐ Чтобы добиться оптимальных результатов печати, не работайте с низким уровнем чернил долгое время.
- ☐ Чтобы добиться оптимальных результатов печати, перезакрапляйте контейнеры для чернил до верхней линии не менее одного раза в год.
- ☐ Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства. Для сброса уровней чернил компания Epson рекомендует заправлять все картриджи до верхней линии при выключенном принтере.

Потребление чернил

- ☐ Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки из всех контейнеров с чернилами потребляется некоторое количество чернил во время технического обслуживания, например при очистке печатающей головки. Некоторое количество чернил также может потребляться при включении принтера.
- ☐ При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- ☐ Чернила в бутылках, поставляемых вместе с принтером, частично используются во время начальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью чернил в таких бутылках можно напечатать меньше страниц в сравнении с последующими.
- ☐ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

Перезаправка контейнеров для чернил

Чернила можно перезаправить в любое время.

**Важно:**

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

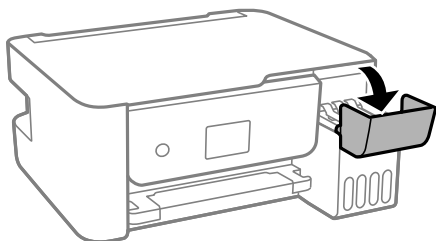
1. Выберите **Техобслуживание** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

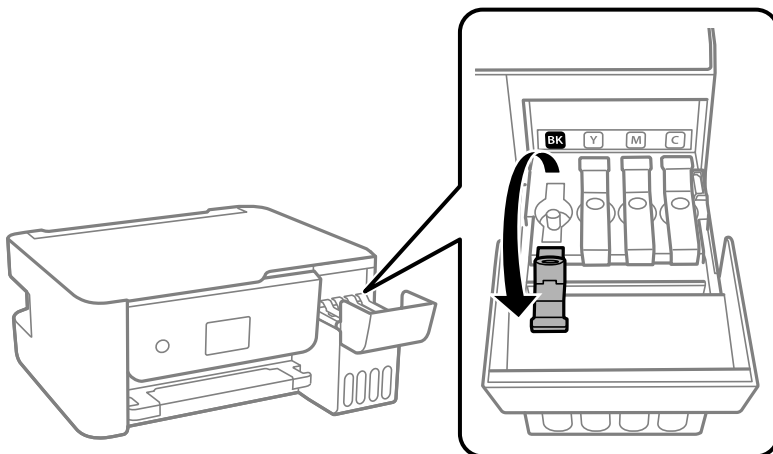
2. Выберите **Сброс уровня чернил** и нажмите кнопку ◊.

3. Просмотрите сообщение и нажмите кнопку ОК.

4. Откройте крышку контейнера для чернил.



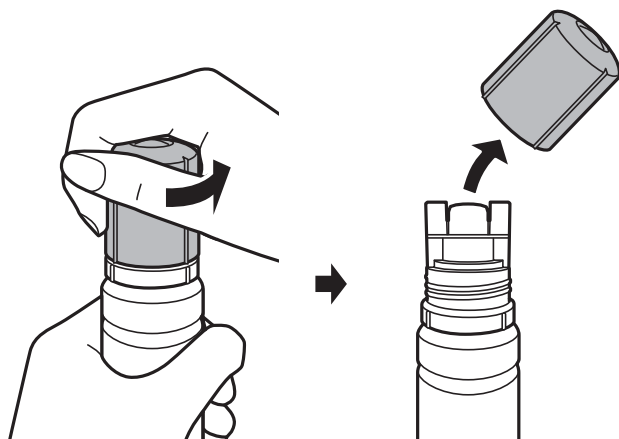
5. Откройте крышку контейнера для чернил с колпачком.

**Важно:**

Убедитесь в том, что цвет картриджа совпадает с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.

Дозаправка чернил

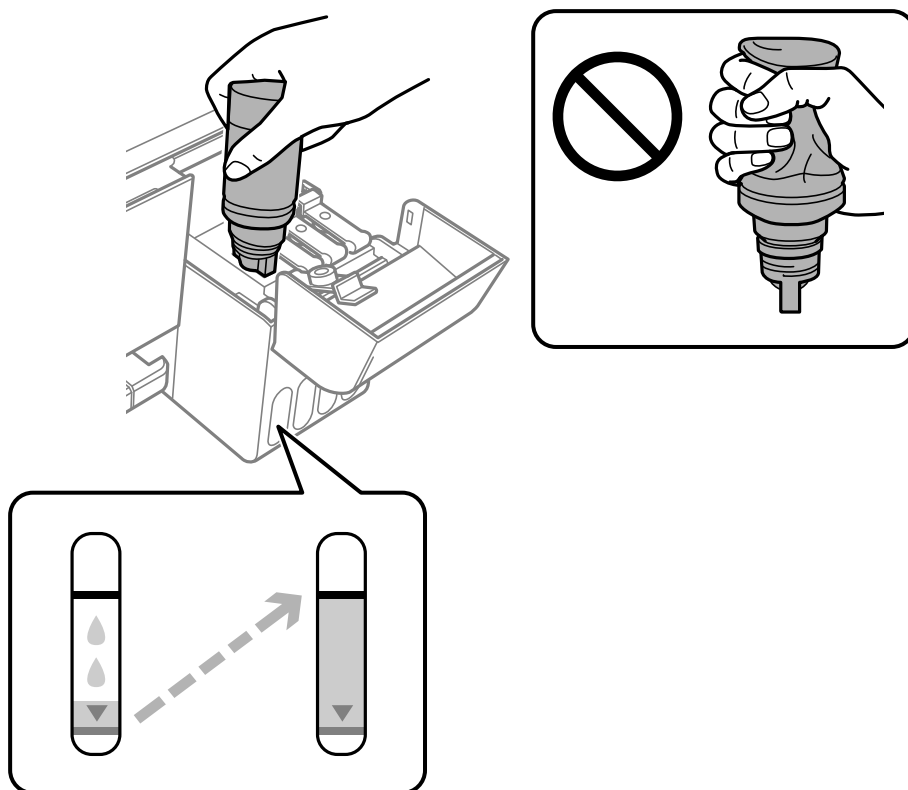
6. Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.



Важно:

- ☐ Будьте осторожны, не пролейте чернила.
- ☐ Не прикасайтесь к горлышку бутылки после ее вскрытия. Вы можете испачкаться.

7. Расположите верхний конец бутылки на уровне отверстия для заправки. Затем медленно наклоните бутылку, чтобы вставить ее в отверстие.



Важно:

После вскрытия бутылки не допускайте контакта горлышка бутылки с другими объектами. Это может привести к вытеканию чернил.

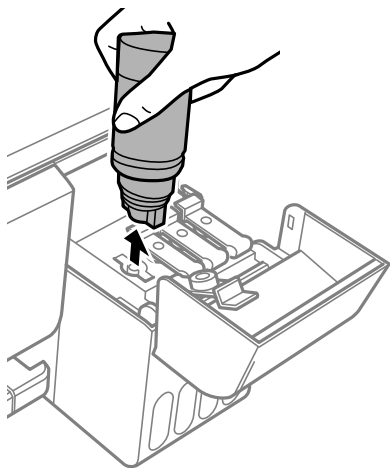
Дозаправка чернил

Примечание:

- ❑ Если чернила не заливаются в картридж, извлеките бутылку с чернилами и повторите попытку.
- ❑ Можно сбросить уровень чернил, даже если картридж не заполнен до верхней линии. Однако принтер не сможет создавать уведомления и прервать работу до того, как уровень чернил опустится ниже самой нижней линии.

8. Когда уровень чернил достигнет верхней линии, вытащите бутылку.

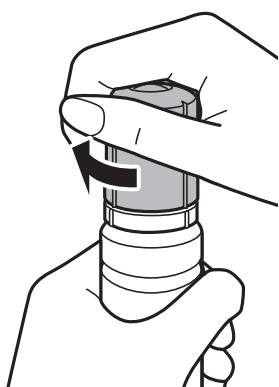
Чернила перельются в контейнер сами, сжимать бутылку не нужно. Заправка останавливается автоматически, когда уровень чернил достигает верхней линии.



Важно:

Не забудьте извлечь бутылку, в противном случае бутылка может повредиться или чернила могут вытечь.

9. Плотнo закройте крышку бутылки с чернилами.

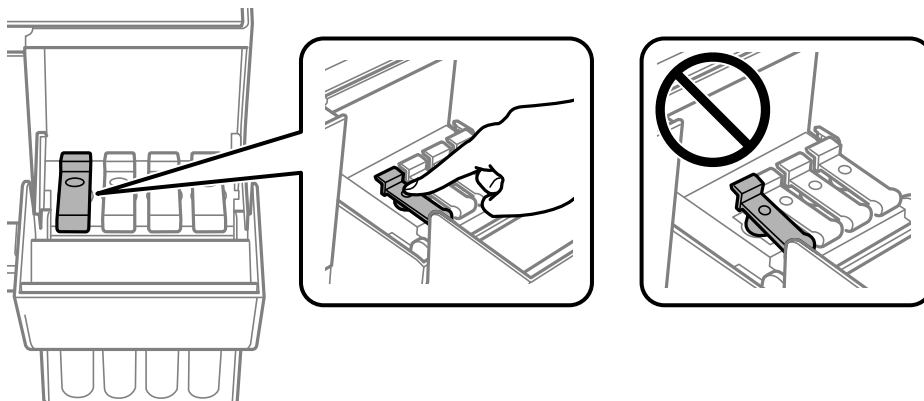



Примечание:

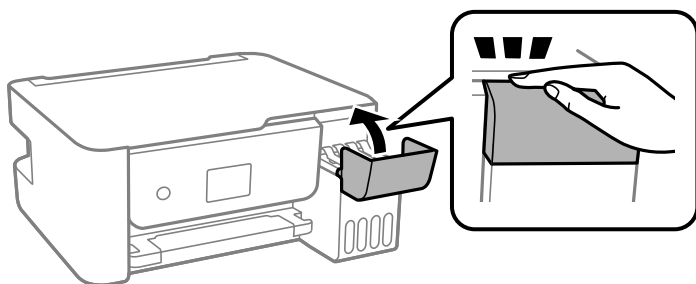
Если в бутылке остаются чернила, плотно закройте крышку. Храните бутылку для дальнейшего использования в вертикальном положении.


Дозаправка чернил

10. Плотно закройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



11. Плотно закройте крышку контейнера для чернил и нажмите кнопку .



12. Выберите цвет чернил заправленного контейнера.
13. Нажмите кнопку  для сброса уровня чернил.
14. Подтвердите сообщение и нажмите кнопку ОК.



Важно:

Если продолжить использование принтера после сброса уровня чернил и при этом не заправить контейнер до верхней линии, печать будет выполняться без чернил, что может привести к повреждению принтера. До начала печати проверьте уровень чернил в контейнерах на глаз.

Соответствующая информация

- ➔ «Коды бутылок с чернилами» на стр. 106
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами» на стр. 107
- ➔ «Если пролились чернила» на стр. 159

Техническое обслуживание принтера

Предотвращение высыхания печатающей головки

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высыхали.

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.

При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

Проверка и очистка печатающей головки

При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или неправильные цвета. При снижении качества печати необходимо воспользоваться функцией проверки дюз и проверить, не забиты ли дюзы. Если дюзы забиты, необходимо прочистить печатающую головку.



Важно:

- ☐ Не открывайте внутреннюю крышку и не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- ☐ Поскольку при очистке печатающей головки используется определенное количество чернил, выполняйте процедуру очистки только в случае ухудшения качества печати.
- ☐ При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.
- ☐ Если после третьей проверки дюз и очистки головки качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы. Рекомендуется выключить принтер. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическую чистку. Если качество печати остается неудовлетворительным, обратитесь в службу поддержки Epson.
- ☐ Во избежание высыхания печатающей головки не отключайте принтер от сети при включенном питании.

Проверка и очистка печатающей головки: панель управления

1. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
2. Выберите на начальном экране элемент **Техобслуживание**.

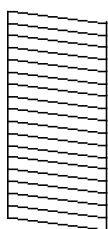
Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

3. Выберите **Проверка дюз**.

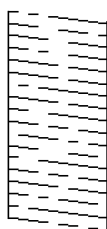
Техническое обслуживание принтера

4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон проверки дюзов.
5. Просмотрите распечатанный шаблон.
 - ☐ Если на отпечатке нет разорванных линий и отсутствующих сегментов, как показано на шаблоне ОК, то дюзы печатающей головки не забиты. Нажмите **Нет**, чтобы закрыть функцию проверки дюзов. Дальнейшие действия не требуются.
 - ☐ Если на отпечатке видны разорванные линии или отсутствуют некоторые сегменты, как показано на шаблоне NG, то дюзы печатающей головки могут быть забиты. Перейдите к следующему шагу.

ОК



NG



6. Нажмите **Да** и следуйте инструкциям на экране для очистки печатающей головки.
7. После завершения очистки повторно напечатайте шаблон проверки дюзов. Повторяйте процедуру прочистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49

Проверка и прочистка печатающей головки – Windows


1. Загрузите простую бумагу размера A4 в принтер.
2. Войдите в окно драйвера принтера.
3. Нажмите на **Проверка дюзов** на вкладке **Сервис**.
4. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49

➔ «Доступ к драйверу принтера» на стр. 61

Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS

1. Загрузите простую бумагу формата A4 в принтер.
2. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.

3. Нажмите **Параметры и принадлежности > Утилита > Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Проверка дюз**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49

Запуск Механическая чистка

Функция **Механическая чистка** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок. Использование этой функции может улучшить качество печати в следующих случаях.

- ☐ Печать или очистка печатающей головки была выполнена при слишком низком уровне чернил (когда чернила не видны в окошках картриджей).
- ☐ Очистка дюз и печатающей головки была выполнена несколько раз, была выдержана пауза без печати не менее 12 часов, но качество печати не улучшилось.

Перед запуском этой функции ознакомьтесь со следующими инструкциями.



Важно:

Убедитесь, что в картридже достаточно чернил.

Осмотрите картриджи — они должны быть заполнены как минимум на треть. Низкий уровень чернил при выполнении процедуры Механическая чистка может привести к выходу принтера из строя.



Важно:

Перед повторным выполнением процедуры Механическая чистка необходимо выждать не менее 12 часов.

Как правило, однократное выполнение процедуры Механическая чистка помогает устранить проблемы с качеством печати на 12 часов. Чтобы избежать напрасной траты чернил, подождите 12 часов перед повторным выполнением процедуры.



Важно:

Эта функция влияет на срок службы прокладок, впитывающих чернила. При запуске этой функции прокладки, впитывающие чернила, заполняются быстрее. Если срок службы прокладок закончился, свяжитесь со службой поддержки Epson и оставьте запрос на сменные прокладки.

Примечание:



Если уровень чернил слишком низкий, запустить процедуру Механическая чистка нельзя. Однако даже в этом случае вы можете выполнять печать.

Запуск Механическая чистка: панель управления

Перед запуском функции Механическая чистка ознакомьтесь с инструкциями.

1. Выключите принтер.

Техническое обслуживание принтера

2. Удерживая нажатой кнопку , нажмите и удерживайте кнопку , пока не замигает индикатор питания. После этого появится экран подтверждения.

3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы запустить функцию Механическая чистка.

Примечание:

Если невозможно запустить эту функцию, устраните проблемы, о которых сообщается на экране. Затем повторите процедуру, начиная с шага 1.

4. После работы с этой функцией выполните проверку дюзов, чтобы убедиться в том, что они не засорены.

Более подробную информацию о процедуре проверки дюзов см. ниже в разделе дополнительной информации.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка и очистка печатающей головки» на стр. 113](#)

Запуск Механическая чистка: Windows

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Механическая чистка** на вкладке **Сервис**.
3. Следуйте инструкциям на экране.


Примечание:

Если невозможно запустить эту функцию, устраните проблемы, о которых сообщается на панели управления принтера. Затем повторите процедуру, начиная с шага 1.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 61](#)

Запуск Механическая чистка: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Механическая чистка**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Если невозможно запустить эту функцию, устраните проблемы, о которых сообщается на панели управления принтера. Затем повторите процедуру, начиная с шага 1.

Калибровка печатающей головки

Если наблюдаются указанные ниже проблемы с отпечатками, откалибруйте печатающую головку, чтобы улучшить качество отпечатков.

- ☐ Вертикальные линии выглядят неровными, или отпечатки кажутся размытыми
- ☐ Через равные промежутки видны горизонтальные полосы

Калибровка печатающей головки: панель управления

1. Выберите **Техобслуживание** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Вырав. головки**.

3. Выберите меню регулировки в соответствии с тем, что нужно улучшить на отпечатках.

- ☐ Вертикальные линии выглядят неровными, или отпечатки кажутся размытыми: выберите **Выравнив. по высоте**.
- ☐ Через равные промежутки видны горизонтальные полосы: выберите **Выравнив. по гориз.**

4. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 49](#)

Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен

Если отпечатки получаются смазанными или потертыми, очистите внутренний ролик.

**Важно:**

Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать бумажные салфетки и т. п. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в зад. слот подачи бумаги.

2. Выберите **Техобслуживание** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

3. Выберите **Очистка напр. бумаги**.

4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы очистить бумагопроводящий тракт.

Повторяйте данную процедуру, пока на бумаге не перестанут появляться следы чернил.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 49

Очистка Стекло сканера

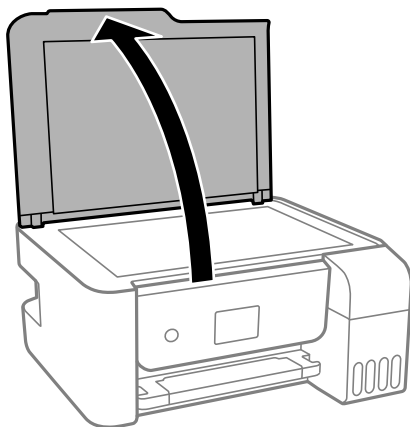
Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.



Важно:

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.



Важно:

- ☐ Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноудаляемым материалом, для его удаления рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- ☐ Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- ☐ Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер.

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер: панель управления

Эти сведения печатаются вместе с шаблоном проверки дюз.

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Выберите **Техобслуживание** на главном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

3. Выберите **Проверка дюз**.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы напечатать шаблон проверки дюз.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49](#)


Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 61](#)

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Информация о принтере и опциях**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

В этом разделе представлены сетевые службы и программные продукты, доступные для вашего принтера на веб-сайте Epson или входящем в комплект поставки диске программного обеспечения.

Приложение для настройки операций принтера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере, например Internet Explorer и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.


Поддерживаются следующие браузеры.

ОС	Браузер
Windows XP SP3 или более поздняя версия	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или более поздняя версия, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 или более поздняя версия	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 или более поздняя версия	Браузер по умолчанию
Chrome OS*	Браузер по умолчанию

* Используйте самую новую версию.

Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

Чтобы запустить проверку соединения, на панели управления выберите **Настр. > все настр. Wi-Fi/сети > Проверка подключения**. Нажмите кнопку  или ОК, чтобы напечатать отчет о сетевом соединении. Проверьте IP-адрес принтера на распечатанном отчете о сетевом соединении.

2. Запустите какой-либо браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адрес принтера/

IPv6: http://[IP-адрес принтера]/

Примеры:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Примечание:

Используя интеллектуальное устройство, также можно запустить Web Config с экрана техобслуживания приложения Epson iPrint.

Соответствующая информация


➔ [«Использование Epson iPrint» на стр. 87](#)

Запуск Web Config в Windows

При подключении компьютера к принтеру через WSD выполните приведенные ниже действия, чтобы запустить Web Config.

1. Откройте список принтеров на компьютере.
 - ☐ Windows 10/Windows Server 2016
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук** (или **Оборудование**).
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.
 - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Веб-служба** и щелкните URL-адрес.

Запуск Web Config в Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Щелкните **Параметры и принадлежности > Показать веб-страницу принтера**.

Приложение для сканирования документов и изображений (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это приложение для управления сканированием. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Вы также можете запустить Epson

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Scan 2 из приложения для сканирования, поддерживающего TWAIN. Подробности см. в справке приложения.

Запуск в Windows

Примечание:

В операционных системах Windows Server убедитесь, что установлен компонент **Возможности рабочего стола**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Запуск в Mac OS

Примечание:

Epson Scan 2 не поддерживает функцию быстрого переключения пользователей Mac OS. Выключить быстрое переключение пользователей.

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2**.

Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 101
- ➔ «Установка последних версий приложений» на стр. 126

Добавление сетевого сканера

Перед использованием Epson Scan 2 необходимо добавить сетевой сканер.

1. Запустите программное обеспечение, затем щелкните **Добавить** на экране **Настройки сканера**.

Примечание:


- ☐ Если пункт **Добавить** затенен, щелкните **Включить изменение**.

- ☐ Если отображается главный экран Epson Scan 2, подключение к сканеру уже выполнено. Если необходимо подключиться к другой сети, выберите **Сканер > Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.

2. Добавьте сетевой сканер. Введите следующие элементы и нажмите **Добавить**.

- ☐ **Модель:** выберите сканер, к которому необходимо подключиться.

- ☐ **Имя:** введите имя сканера, не превышающее 32 символа.

- ☐ **Поиск сети:** если компьютер и сканер находятся в одной сети, отображается IP-адрес. Если он не отображается, нажмите кнопку . Если он все равно не отображается, выберите **&Ручной ввод адреса** и введите IP-адрес вручную.

3. Выберите сканер на экране **Настройки сканера**, затем нажмите **ОК**.

Приложение для настройки операций сканирования из панели управления (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — это приложение, позволяющее управлять сканированием с панели управления и сохранять изображения на компьютер. Можно добавлять собственные настройки в качестве предустановок, например тип документа, местоположение папки хранения и формат изображения. Подробности см. в справке по приложению.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Запуск в Windows

☐ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Event Manager**.

Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > Event Manager.

Соответствующая информация

➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 126](#)

Приложение для печати изображений (Epson Photo +)

Epson Photo+ — это приложение, позволяющее легко распечатывать изображения с использованием различных макетов. В нем также можно выполнять коррекцию изображений и менять положение печати в режиме предварительного просмотра документа. Вы также можете сделать изображение более интересным, добавив на него текст и метки. При печати на оригинальной бумаге Epson достигается наилучшее качество работы чернильных картриджей, а результаты печати выглядят превосходно благодаря отличной цветопередаче.

Подробности см. в справке приложения.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Примечание:

- ☐ Операционные системы Windows Server не поддерживаются.
- ☐ Перед использованием этого приложения необходимо установить драйвер для вашего принтера.
- ☐ Изображения также можно печатать с помощью ПО Epson Easy Photo Print. Подробности см. в справке приложения.

Запуск

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Photo+**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на появившийся значок.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Epson Photo+**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Photo+**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 126](#)

Приложение для печати веб-страниц (E-Web Print)

E-Web Print — это приложение, позволяющее легко распечатывать веб-страницы с помощью различных макетов. Подробности см. в справке приложения. Войти в справку можно из меню **E-Web Print** на панели задач **E-Web Print**.

Примечание:

- ☐ Операционные системы Windows Server не поддерживаются.
- ☐ Mac OS не поддерживается.
- ☐ Информацию о поддерживаемых браузерах и последней версии приложения можно найти на сайте загрузки приложения.

Запуск

После установки E-Web Print это приложение отображается в браузере. Нажмите **Печать** или **Фрагмент**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 126](#)

Приложение для сканирования и передачи изображений (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan — это приложение, позволяющее сканировать фотографии и легко отправлять отсканированное изображение на компьютер или в облачную службу. Также можно легко корректировать отсканированное изображение. Подробности см. в справке приложения.

Примечание:

- ☐ Операционные системы Windows Server не поддерживаются.
- ☐ Для использования этого приложения должен быть установлен драйвер сканера Epson Scan 2.

Запуск в Windows

- ☐ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Easy Photo Scan**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — это приложение, которое выполняет поиск обновлений и нового программного обеспечения в Интернете и устанавливает их. Также можно обновить встроенное ПО принтера и руководство.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Установка

Загрузите EPSON Software Updater с веб-сайта Epson.

Если вы используете компьютер под управлением Windows и не можете загрузить приложение с веб-сайта, установите его с компакт-диска, входящего в комплект поставки.

<http://www.epson.com>

Запуск в Windows

- ☐ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

☐ Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на соответствующий значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примечание:

Можно также запустить EPSON Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Приложение для настройки нескольких устройств (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — это приложение, позволяющее задавать адреса и протоколы сетевого интерфейса. Подробные сведения см. в руководстве по эксплуатации для EpsonNet Config или в справке приложения.

Запуск в Windows

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EpsonNet > EpsonNet Config**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Установка последних версий приложений

Примечание:

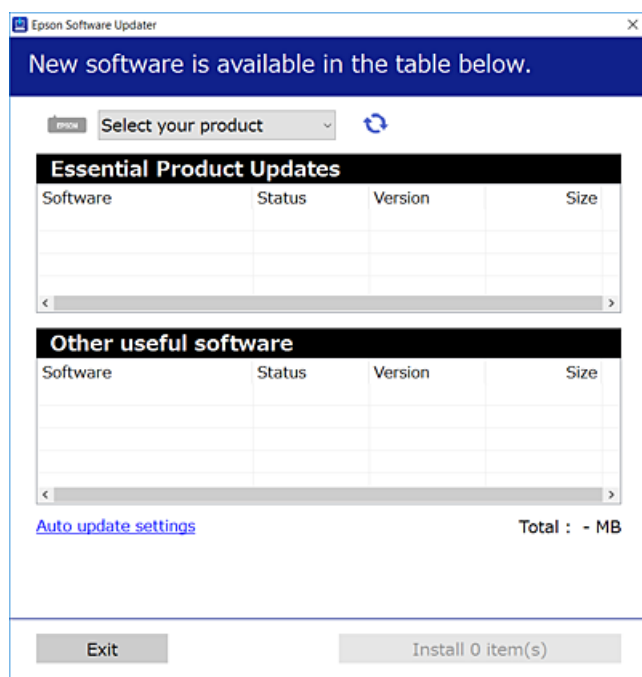
При повторной установке приложения необходимо сначала удалить его.


1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу и у принтера есть доступ к Интернету.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

2. Запустите EPSON Software Updater.

Ниже приведен снимок экрана в ОС Windows.



3. В ОС Windows выберите ваш принтер, затем щелкните значок , чтобы проверить наличие доступных приложений.
4. Выберите приложения, которые необходимо установить или обновить, и нажмите кнопку «Установить».

**Важно:**

Не выключайте и не отключайте принтер от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может перестать работать.

Примечание:

- ☐ Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Пользователи операционных систем Windows Server не могут воспользоваться ПО EPSON Software Updater. Загрузите последние версии приложений на веб-сайте Epson.

Соответствующая информация

- ➔ «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 125
- ➔ «Удаление приложений» на стр. 128

Обновление встроенного программного обеспечения принтера с помощью панели управления

Если принтер подключен к Интернету, можно выполнить обновление встроенного ПО с помощью панели управления. Кроме того, можно настроить принтер на регулярную проверку наличия обновлений встроенного ПО и оповещений о наличии таких обновлений.

1. Выберите на начальном экране элемент **Настр..**

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Обн.микропрогр. > Обновление**.

Примечание:

Включите режим **Уведомление**, чтобы принтер регулярно проверял наличие обновлений встроенного программного обеспечения.

3. Просмотрите сообщение на экране и нажмите кнопку ОК, чтобы начать поиск доступных обновлений.
4. Если на ЖК-экране отображается сообщение о наличии обновления встроенного ПО, следуйте инструкциям, чтобы начать процедуру обновления.




Важно:

- ❑ Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может перестать работать.
- ❑ Если обновление не было завершено или было завершено с ошибкой, принтер не запустится в обычном режиме, а при следующем включении принтера на ЖК-экране появится надпись *Recovery Mode*. В таком случае необходимо обновить встроенное ПО с помощью компьютера. Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Пока на принтере отображается надпись *Recovery Mode*, вы не сможете обновить встроенное ПО через сетевое соединение. На компьютере откройте сайт Epson для вашей страны и загрузите последнюю версию встроенного ПО. Для обновления следуйте инструкциям на веб-сайте.

Удаление приложений

Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

Удаление приложений — Windows

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
2. Завершите все работающие приложения.
3. Откройте **Панель управления**.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.

4. Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**).

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Выберите **Удаление программы** в **Программы**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите на **Установка и удаление программ**.

5. Выберите приложение, которое нужно удалить.

Невозможно установить драйвер принтера при наличии заданий печати. Удалите или дождитесь печати заданий, прежде чем приступить к удалению.

6. Удаление приложений.

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Нажмите **Удалить/изменить** или **Удалить**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите **Заменить/удалить** или **Удалить**.

Примечание:


При появлении окна **Управление учетными записями пользователей** нажмите **Продолжить**.


7. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление приложений — Mac OS

1. Загрузите Uninstaller при помощи EPSON Software Updater.

Программу удаления Uninstaller достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.

2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.

3. Для удаления драйвера принтера выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем удалите принтер из списка доступных принтеров.

4. Завершите все работающие приложения.

5. Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

6. Выберите приложение, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.

**Важно:**

Приложение Uninstaller удаляет все драйверы для струйных принтеров Epson на компьютере. Если используется несколько струйных принтеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйвера, а затем установите нужные заново.

Примечание:

Если приложение, которое необходимо удалить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно удалить при помощи Uninstaller. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

Соответствующая информация

➔ «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 125

Печать с помощью сетевой службы

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшетного ПК или ноутбука в любое время и практически в любом месте. Чтобы воспользоваться службой, необходимо зарегистрировать пользователя и принтер на портале Epson Connect.

В Интернете доступны следующие функции.

☐ Email Print

При отправке сообщения электронной почты с вложенными документами или изображениями на адрес электронной почты, назначенный принтеру, можно напечатать это сообщение и вложения из удаленного места, например на домашнем или офисном принтере.

☐ Epson iPrint

Это приложение поддерживается на платформах IOS и Android, что позволяет выполнять печать со смартфона и планшетного ПК. Можно печатать документы, изображения и страницы веб-сайтов. Для этого необходимо отправить их на принтер, подключенный к той же беспроводной локальной сети.

☐ Remote Print Driver

Этот драйвер предназначен для совместной работы и поддерживается драйвером удаленной печати. Чтобы использовать удаленный принтер, можно изменить принтер прямо в окне приложения.

Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>


<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

Устранение неполадок

Проверка состояния принтера

Коды ошибок на ЖК-дисплее

Если возникает ошибка или появляется информация, требующая внимания, на ЖК-дисплее отображается соответствующий код. Если на экране отображается код ошибки, устраните проблему, следуя предложенным ниже решениям.

Код	Ситуация	Решения
E-01	Произошла ошибка принтера.	Откройте внутреннюю крышку принтера и извлеките из принтера бумагу или защитный материал. Выключите и вновь включите питание.
E-02	Произошла ошибка сканера.	Выключите и вновь включите питание.
E-11	Необходима замена прокладки, впитывающей чернила.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *.Пользователи не должны заменять эту деталь. При этом функции, не связанные с печатью, например сканирование, будут доступны.
E-12	Необходимо заменить прокладку, впитывающую чернила при печати без полей.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *.Пользователи не должны заменять эту деталь. Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.
W-01	Замялась бумага.	Извлеките бумагу из принтера и нажмите кнопку в нижней части ЖК-экрана, чтобы сбросить эту ошибку. В некоторых случаях необходимо выключить и вновь включить питание.
W-11	Заканчивается срок службы прокладки, впитывающей чернила.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *.Пользователи не должны заменять эту деталь. Данное сообщение будет отображаться, пока не будет заменена прокладка, впитывающая чернила. Нажмите кнопку  для возобновления печати.
W-14	Заканчивается срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *.Пользователи не должны заменять эту деталь. Данное сообщение будет отображаться, пока не будет заменена прокладка, впитывающая чернила. Нажмите кнопку  для возобновления печати.
I-22	Установите соединение с беспроводной сетью (Wi-Fi) в разделе Нажать кнопку (WPS) .	Нажмите кнопку на точке доступа. Если на точке доступа нет кнопки, откройте окно настройки точки доступа и щелкните кнопку, отображаемую в программе.

Устранение неполадок

Код	Ситуация	Решения
I-23	Установите соединение с беспроводной сетью (Wi-Fi) в разделе PIN-код (WPS) .	В течение двух минут введите на точке доступа или на компьютере PIN-код, отображаемый на ЖК-экране.
I-31	Установите соединение с беспроводной сетью (Wi-Fi) в разделе Wi-Fi Auto Connect .	Установите данное программное обеспечение на компьютере, а затем нажмите кнопку ОК, когда начнется установка подключения Wi-Fi.
I-41	Автоотобр.наст.бум. отключен. Некоторые функции нельзя использовать.	Если параметр Автоотобр.наст.бум. отключен, нельзя использовать функцию AirPrint. Чтобы использовать AirPrint, включите параметр Автоотобр.наст.бум.
I-60	Компьютер может не поддерживать режим WSD (веб-службы для устройств).	Функция сканирования на компьютер (в режиме WSD) доступна только на компьютерах, работающих под управлением англоязычных версий ОС Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 или Windows Vista. Убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.
Recovery Mode	Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.	Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.) 2. Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson.

* При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависит от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Соответствующая информация

- ➔ «Удаление замятой бумаги» на стр. 133
- ➔ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 172
- ➔ «Установка последних версий приложений» на стр. 126

Проверка состояния принтера — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**.


Примечание:

- ☐ Также состояние принтера можно проверить, дважды щелкнув значок принтера на панели задач. Если значок принтера не добавлен на панель задач, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.
- ☐ Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 61](#)

Проверка состояния принтера — Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **EPSON Status Monitor**.

Можно проверить состояние принтера, уровни чернил и наличие ошибок.

Проверка состояния программного обеспечения

Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.

Соответствующая информация

➔ [«Средства для обновления программного обеспечения \(EPSON Software Updater\)» на стр. 125](#)

➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 126](#)

Удаление замятой бумаги

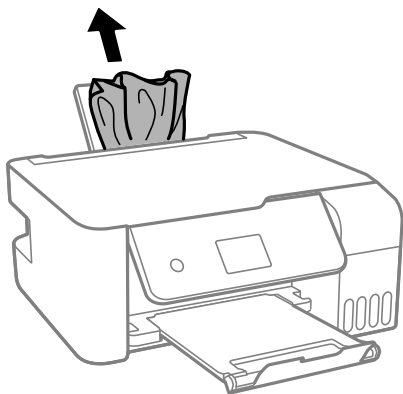
Проверьте ошибку на панели управления и следуйте инструкциям для извлечения замятой бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.

**Важно:**

- ☐ Аккуратно извлеките замятую бумагу. Резкое извлечение бумаги может повредить принтер.
- ☐ При извлечении бумаги не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.

Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част

Извлеките застрявшую бумагу.



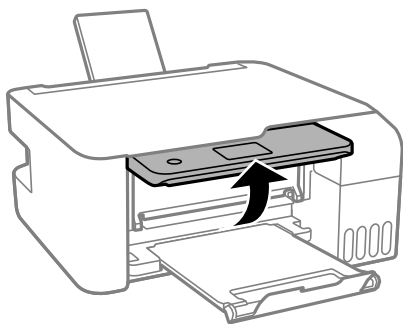
Извлечение застрявшей бумаги из внутренних частей принтера



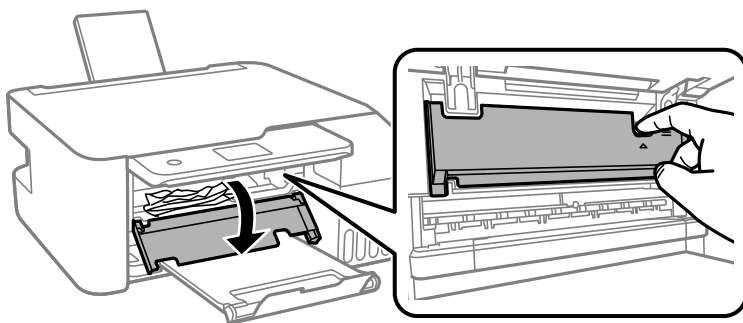
Предостережение:

Никогда не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, это может привести к травме. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.

1. Поднимите панель управления.

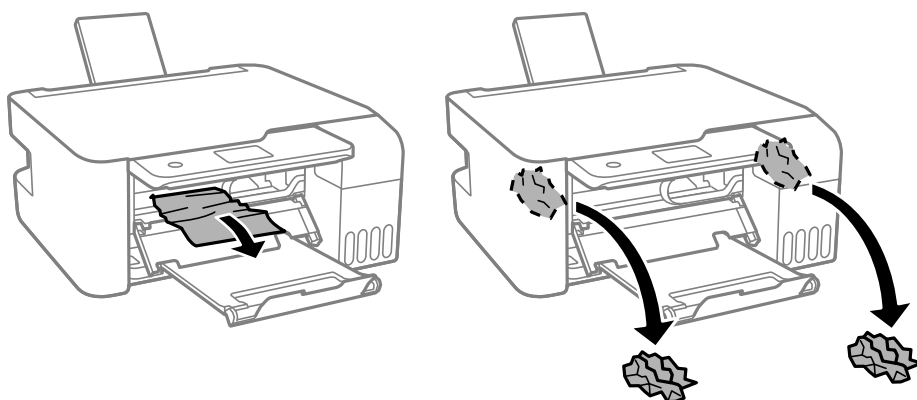


2. Откройте внутреннюю крышку.



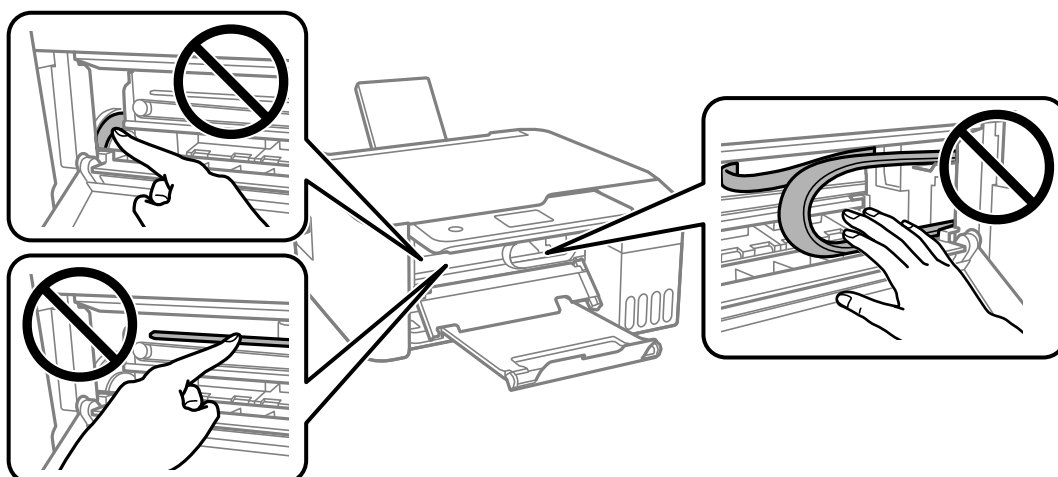
Устранение неполадок

3. Извлеките замятую бумагу.

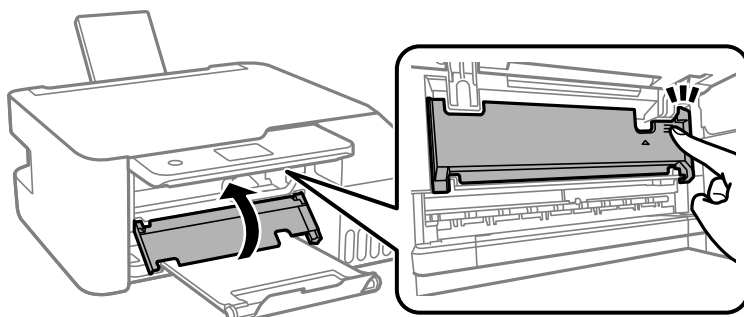


Важно:

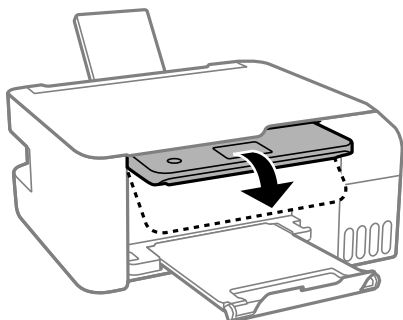
Не касайтесь деталей внутри принтера, показанных на рисунке. Это может привести к его неисправности.



4. Закройте внутреннюю крышку.



5. Закройте панель управления.



Бумага подается неправильно

Проверьте, что выполнены все указанные ниже условия, и предпримите необходимые действия для устранения неполадки.

- ☐ Поставьте принтер на ровную поверхность и выполняйте эксплуатацию в рекомендуемых условиях.
- ☐ Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- ☐ Следуйте инструкциям по работе с бумагой.
- ☐ Не превышайте максимально допустимое количество листов, указанное для определенного формата бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.
- ☐ Убедитесь, что формат и тип бумаги соответствуют фактическому формату и типу бумаги, загруженной в принтер.
- ☐ Следите, чтобы посторонние объекты не блокировали защиту механизма подачи.

Соответствующая информация

- ➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 164](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 48](#)
- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 46](#)
- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 52](#)

Замятие бумаги

- ☐ Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.
- ☐ Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление замятой бумаги» на стр. 133](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49](#)

Бумага подается под углом

Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49

Одновременно подается несколько листов бумаги


- ☐ Загружайте по одному листу бумаги за раз.
- ☐ Если в режиме ручной двухсторонней печати одновременно подается несколько листов, перед повторной загрузкой необходимо извлечь всю бумагу, ранее загруженную в принтер.

Сообщение об отсутствии бумаги



Если возникла ошибка отсутствия бумаги, хотя бумага загружена в подача бумаги сзади, загрузите бумагу по центру подача бумаги сзади еще раз.

Неполадки с питанием и панелью управления

Питание не включается

- ☐ Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.
- ☐ Удерживайте кнопку  более длительное время.

Питание не выключается

Жахмите кнопку  дольше. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

Автоматическое отключение питания

- ☐ Выберите **Настройки выкл.** в пункте **Настр.**, после чего отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.
- ☐ Отключите параметр **Таймер выключения** в разделе **Настр.**.

Примечание:

В устройстве может использоваться функция **Настройки выкл.** или **Таймер выключения** в зависимости от места приобретения.

ЖК-дисплей гаснет

Принтер находится в режиме ожидания. Для возвращения принтера в рабочее состояние нажмите любую кнопку на панели управления.

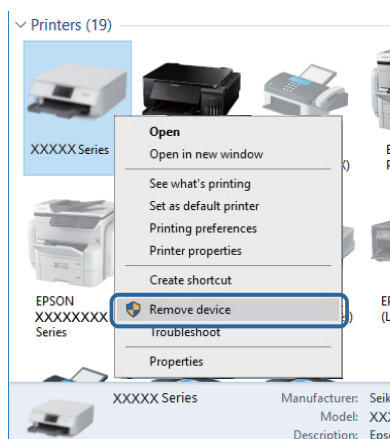
Невозможно выполнить печать с компьютера

Проверка соединения (USB)

- ☐ Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.
- ☐ Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.
- ☐ Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.
- ☐ Если принтер не печатает при подключении по USB, попробуйте сделать следующее.

Отключите кабель USB от компьютера. Щелкните правой кнопкой на значке принтера, отображаемом на компьютере, и выберите **Извлечь устройство**. Затем подключите кабель USB к компьютеру и попробуйте выполнить тестовую печать.

Сбросьте соединение USB, следуя приведенным в этом руководстве инструкциям по изменению способа подключения к компьютеру. Подробную информацию см. по следующей ссылке.



Соответствующая информация

➔ [«Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 42](#)

Проверка соединения (сеть)

- ☐ Если вы сменили беспроводной маршрутизатор или провайдера, попробуйте заново настроить на принтере параметры сети. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.
- ☐ Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.
- ☐ Вывод на печать отчета о сетевом соединении. Подробную информацию см. по следующей ссылке. Если отчет сообщает об ошибке сетевого подключения, проверьте отчет о сетевом подключении и следуйте указанным в нем рекомендациям.

Устранение неполадок

- ❑ Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети задано значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно. Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере. Если после этого проблема не будет устранена, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
- ❑ Попробуйте зайти со своего компьютера на любой веб-сайт, чтобы убедиться, что сеть на компьютере настроена правильно. Если вы не можете получить доступ ни к одному веб-сайту, это означает, что проблема связана с настройками компьютера. Проверьте параметры сетевого подключения на вашем компьютере.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 21](#)
- ➔ [«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 35](#)

Проверка программного обеспечения и данных

- ❑ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер печати Epson. Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson. Подробную информацию см. по следующей ссылке.
- ❑ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем размере.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson» на стр. 139](#)
- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 126](#)

Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Windows

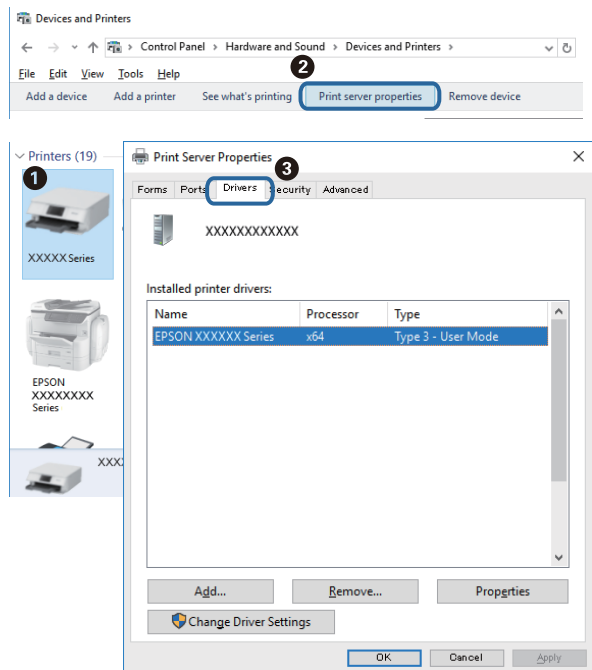
Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)**.

Чтобы открыть окно свойств сервера печати, выполните следующее.


- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры** и выберите **Запуск от имени администратора > Свойства сервера**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.

Устранение неполадок

Выберите вкладку **Драйвер**. Если название вашего принтера отображается в списке, то на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.



Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности**. Если в окне видны вкладки **Параметры** и **Утилита**, на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.

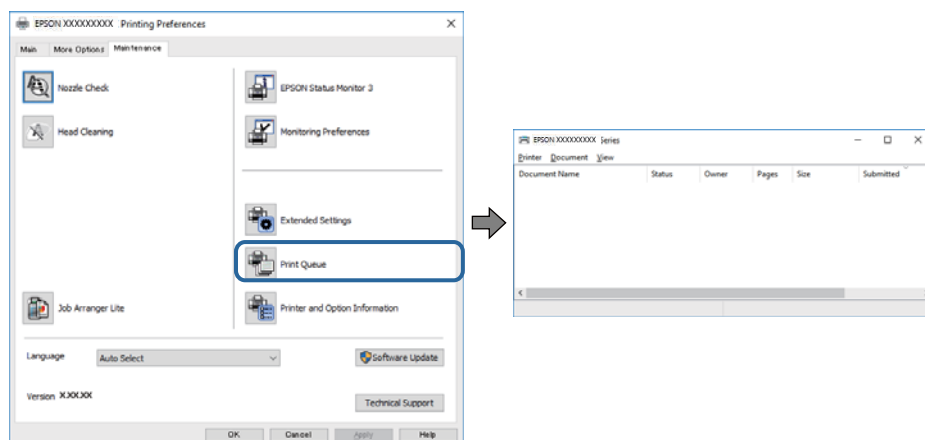


Соответствующая информация

➡ «Установка последних версий приложений» на стр. 126

Проверка состояния принтера с компьютера (Windows)

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте следующие параметры.

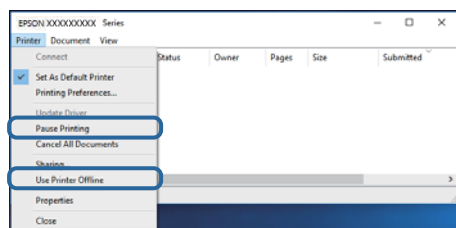


- ❑ Проверьте наличие приостановленных заданий печати.

Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

- ❑ Убедитесь, что принтер не находится в автономном режиме или в режиме ожидания.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



- ❑ Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию в меню **Принтер** (в этом элементе меню должен стоять флажок).

Если принтер не выбран принтером по умолчанию, его необходимо выбрать как принтер для использования по умолчанию. Если в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)** имеется несколько значков, то для выбора значка см. следующую информацию.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)


Если драйвер печати был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

- ❑ В меню **Принтер** убедитесь в выборе правильного порта (**Свойства > Порт**).

Выберите **USBXXX** для соединения через USB или **EpsonNet Print Port** для соединения по сети.

Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS)

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

Невозможно выполнить настройки сети

- ❑ Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.
- ❑ Выберите **Настр. > Параметры сети > Проверка подключения**, после чего распечатайте отчет о сетевом соединении. При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом соединении и следуйте рекомендациям по ее устранению.

Соответствующая информация

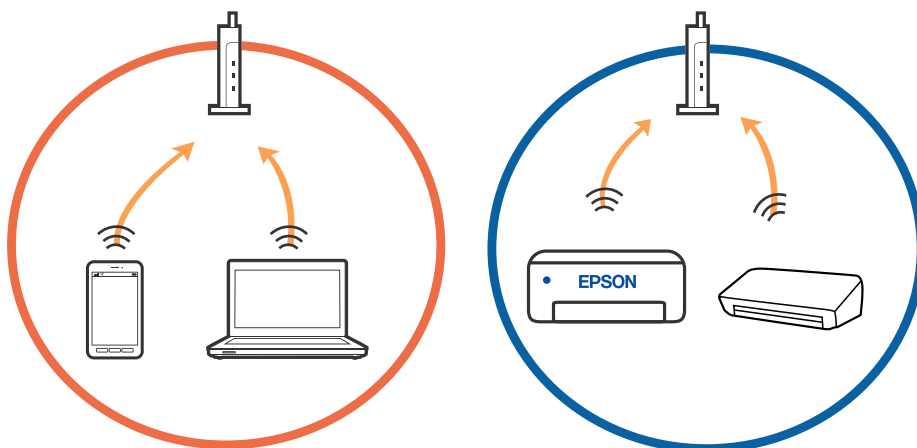
- ➔ «Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 35
- ➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 36

Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно

Если вы не можете подключиться с компьютера или интеллектуального устройства к принтеру, даже если в отчете о сетевом соединении не указано никаких проблем, выполните следующие действия.

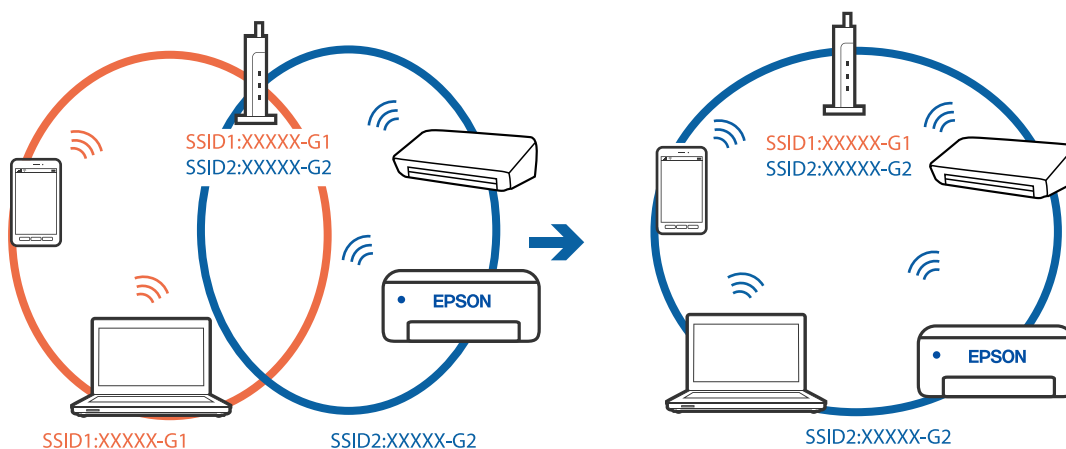
- ❑ При использовании нескольких беспроводных маршрутизаторов одновременно вы можете не получить доступ к принтеру с компьютера или интеллектуального устройства в зависимости от параметров этих беспроводных маршрутизаторов. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к тому же беспроводному маршрутизатору, что и принтер.

Если на интеллектуальном устройстве включена функция тетеринга, отключите ее.

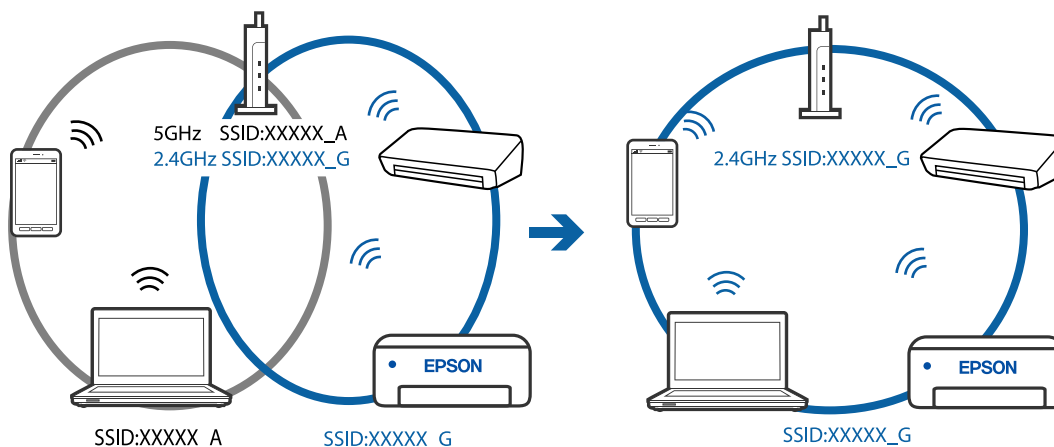


Устранение неполадок

- ❑ У вас может не получиться подключиться к беспроводному маршрутизатору, если на нем настроено несколько идентификаторов SSID и устройства подключены к разным SSID на этом маршрутизаторе. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.

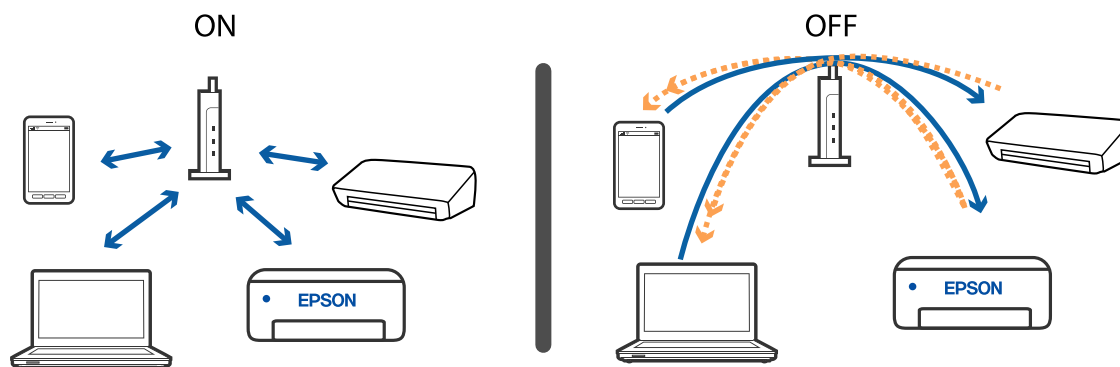


- ❑ На беспроводном маршрутизаторе, поддерживающем стандарты IEEE 802.11a и IEEE 802.11g, настроены идентификаторы SSID на частотах 2,4 и 5 ГГц. Если вы подключите компьютер или интеллектуальное устройство к SSID на частоте 5 ГГц, то не сможете подключиться к принтеру, так как принтер поддерживает связь только на частоте 2,4 ГГц. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.



Устранение неполадок

- ❑ Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.



Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка SSID сети, к которой подключен принтер» на стр. 144](#)
- ➔ [«Проверка SSID на компьютере» на стр. 145](#)

Проверка SSID сети, к которой подключен принтер


Вы можете узнать SSID, распечатав отчет о сетевом соединении, листок состояния сети или зайдя в Web Config.

Соответствующая информация

- ➔ [«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 35](#)
- ➔ [«Печать листка состояния сети» на стр. 42](#)

Проверка SSID на компьютере

В Windows

Щелкните  на панели задач рабочего стола. По открывшемуся списку проверьте имя подключенной сети (SSID).



Mac OS

Щелкните значок Wi-Fi в верхней части экрана компьютера. Отображается список имен сетей (идентификаторов SSID), где SSID подключенной сети отмечен галочкой.



Невозможно выполнить печать с iPhone или iPad.

- ❑ Подключите iPhone или iPad к сети с тем же идентификатором (SSID), к которой подключен принтер.
- ❑ Включите **Автоотобр.наст.бум.** в следующих меню.
Настр. > Настройка принтера > Парам. источн. бумаги > Автоотобр.наст.бум.
- ❑ Включите параметр AirPrint в Web Config.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение интеллектуального устройства» на стр. 22](#)
- ➔ [«Приложение для настройки операций принтера \(Web Config\)» на стр. 120](#)

Проблемы отпечатков

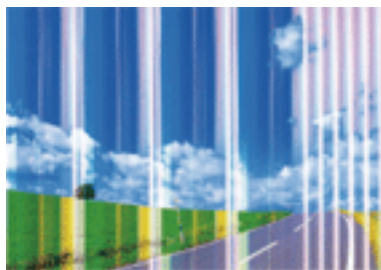
Потертости или отсутствие цветов на отпечатках

- ❑ Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли забиться и перестать пропускать чернила. Выполните проверку дюз и при необходимости выполните очистку печатающей головки.
- ❑ Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на картриджах, заправьте картриджи до верхней линии и воспользуйтесь утилитой **Механическая чистка** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз и убедитесь в хорошем качестве печати.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка и очистка печатающей головки» на стр. 113](#)
- ➔ [«Перезаправка контейнеров для чернил» на стр. 109](#)
- ➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 115](#)

Появляются полосы или неожиданные цвета



Дюзы печатающей головки могут быть забиты. Выполните проверку дюз для проверки состояния дюз печатающей головки. Если дюзы забиты, выполните очистку печатающей головки.

Устранение неполадок

Соответствующая информация

➔ [«Проверка и очистка печатающей головки» на стр. 113](#)

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



- ☐ Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- ☐ Откалибруйте печатающую головку.
- ☐ При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Соответствующая информация

➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 117](#)

Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Выровняйте печатающую головку с помощью функции **Выравнив. по высоте**.

Соответствующая информация

➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 117](#)

Качество печати не улучшается даже после выравнивания печатающей головки

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движается в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. Если качество печати не


Устранение неполадок

улучшается, отключите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. Отключение этого параметра может замедлить скорость печати.

☐ Windows

Снимите флажок **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

☐ Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Высокоскоростная печать**.

Низкое качество печати

При низком качестве печати, появлении размытости или полос, отсутствии цветов, блеклых цветах и несовпадениях проверьте следующее.

Проверка принтера

- ☐ Убедитесь в том, что первоначальная заправка чернил была проведена.
- ☐ Заправьте картридж, если уровень чернил опустился ниже самой нижней линии.
- ☐ Выполните проверку дюз и при необходимости выполните очистку печатающей головки.
- ☐ Откалибруйте печатающую головку.

Проверка бумаги

- ☐ Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- ☐ Не печатайте на влажной, поврежденной или слишком старой бумаге.
- ☐ Если бумага свернулась или конверт раздулся, распрямите носитель.
- ☐ Не укладывайте бумагу в стопку сразу же после печати.
- ☐ Полностью высушите отпечатки, прежде чем использовать их по назначению. При просушке отпечатков не подвергайте их действию прямых солнечных лучей, не используйте фен и не касайтесь лицевой стороны отпечатка.
- ☐ При печати изображений или фотографий компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson. Печатайте на предназначенной для печати стороне оригинальной бумаги Epson.

Проверка параметров печати

- ☐ Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- ☐ Выберите параметры для печати в более высоком качестве.

Проверка бутылок с чернилами

- ☐ Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- ☐ Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- ☐ Используйте оригинальные бутылки с чернилами Epson. Конструкция данного устройства предусматривает настройку цветов с учетом использования оригинальных бутылок с чернилами Epson. Использование неоригинальных бутылок с чернилами Epson может привести к снижению качества печати.

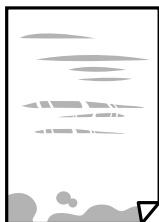
Устранение неполадок

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка и очистка печатающей головки» на стр. 113
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 117
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 46
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 52
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 48

Потертости и размытие на бумаге

- ☐ Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие к краям листа.



- ☐ Если на отпечатках появляются вертикальные полосы или размазываются чернила, выполните очистку бумагопроводящего тракта.



- ☐ Положите бумагу на ровную поверхность для того, чтобы проверить ее ровность. Если бумага неровная, выпрямите ее.
- ☐ Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 49
- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 117

Напечатанные фотографии липкие на ощупь

Возможно, вы выполнили печать на обратной стороне фотобумаги. Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне.

После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

Соответствующая информация

➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 117

Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка** в **Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автокоррекция** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

Соответствующая информация

➔ «Корректировка цветов печати» на стр. 75

Невозможно выполнить печать без полей

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

Края изображения обрезаются при печати без полей

Во время печати без полей изображение немного увеличивается, а выступающая область обрезается. Выберите меньший коэффициент увеличения.

☐ **Панель управления**

Измените параметр **Расширение**.

☐ **Windows**

Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.

☐ **Mac OS**

Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Неправильное положение, размер или поля отпечатка

☐ Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям листа.

☐ При размещении оригиналов на стекло сканера необходимо совместить угол оригинала с символом угла на раме стекло сканера. Если края копии обрезаны, слегка отодвиньте оригинал от угла.

☐ При размещении оригиналов на стекло сканера очистите стекло сканера и крышку сканера. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению при копировании или уменьшению изображения.

☐ Выберите нужный **Раз.ориг** в настройках копирования.

Устранение неполадок

- ☐ Выберите нужный размер бумаги.
- ☐ Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 49](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 52](#)
- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 118](#)
- ➔ [«Область печати» на стр. 160](#)

Символы напечатаны неправильно или с искажением

- ☐ Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
- ☐ Отмените все приостановленные задания печати.
- ☐ Не переводите компьютер в режим **Гибернации** или **Сна** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть напечатаны в следующий раз при включении компьютера.
- ☐ Напечатанные символы могут быть искажены при использовании драйвера принтера, который использовался ранее. Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера. Проверьте марку принтера в верхней части окна драйвера принтера.

Напечатанное изображение перевернуто

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

- ☐ Windows
Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки**.
- ☐ Mac OS
Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение, и хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении

- ☐ Очистите бумагопроводящий тракт.
- ☐ Очистите стекло сканера.
- ☐ Не нажимайте слишком сильно на оригинал или крышку сканера при размещении оригиналов на стекло сканера.
- ☐ Если отпечатки смазаны, уменьшите значение плотности печати.

Устранение неполадок

Соответствующая информация

- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 117
- ➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 118

На копируемом изображении появляется муар (штриховка)

Измените настройки уменьшения/увеличения или немного измените угол размещения оригинала.

На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала

- ☐ Если оригинал выполнен на тонкой бумаге, поместите его на стекло сканера и накройте листом черной бумаги.
- ☐ На панели управления уменьшите плотность копирования в соответствующей настройке.

Устранить проблему печати не удалось


Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

Соответствующая информация

- ➔ «Удаление приложений» на стр. 128
- ➔ «Установка последних версий приложений» на стр. 126

Другие проблемы печати


Печать выполняется слишком медленно

- ☐ Закройте все ненужные приложения.
- ☐ Уменьшите настройку качества. При высоком качестве снижается скорость печати.
- ☐ Включите режим двунаправленной (или высокоскоростной) печати. При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.
 - ☐ Windows
Выберите **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.
 - ☐ Mac OS
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Высокоскоростная печать**.

Устранение неполадок

- ❑ Отключите тихий режим. Данная функция снижает скорость печати.


- ❑ Панель управления

Нажмите  на главном экране и выключите режим **Тихий режим**.

- ❑ Windows

Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

- ❑ Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

Скорость печати или сканирования значительно снижается при непрерывном выполнении этих процедур

Скорость печати или сканирования снижается во избежание перегрева и повреждения механизма принтера. Несмотря на это, данные процедуры можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости, не используйте принтер в течение 30 минут или более. Скорость не возвращается к обычной, если отключить питание.

Невозможно запустить сканирование

- ❑ Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру. Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.
- ❑ При сканировании по сети в высоком разрешении может возникнуть ошибка связи. Уменьшите разрешение.
- ❑ Убедитесь, что в Epson Scan 2 выбран правильный принтер (сканер).

Убедитесь, что принтер распознается при работе в Windows

Если используется ОС Windows, убедитесь, что принтер (сканер) отображается в меню **Сканер и камера**. Принтер (сканер) должен отображаться как EPSON XXXXX (название принтера). Если принтер (сканер) не отображается, удалите и повторно установите Epson Scan 2. Для доступа к меню **Сканер и камера** см. следующие пункты.

- ❑ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Система Windows > Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Показать сканер и камеру**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Устранение неполадок

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Оборудование и звук > Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Соответствующая информация

➔ [«Удаление приложений» на стр. 128](#)

➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 126](#)

Невозможно начать сканирование с использованием панели управления

☐ Убедитесь, что Epson Scan 2 и Epson Event Manager установлены правильно.

☐ Проверьте настройку сканирования в Epson Event Manager.

Соответствующая информация

➔ [«Приложение для сканирования документов и изображений \(Epson Scan 2\)» на стр. 121](#)

➔ [«Приложение для настройки операций сканирования из панели управления \(Epson Event Manager\)» на стр. 123](#)

Проблемы со сканируемым изображением

При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п.

☐ Очистите стекло сканера.

☐ Удалите частицы мусора или грязи, прилипшие к оригиналу.

☐ Не нажимайте чрезмерно на оригинал или крышку сканера. При чрезмерном нажатии могут возникать размытия, размазанные участки и пятна.

Соответствующая информация

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 118](#)

Плохое качество изображения

☐ В программе Epson Scan 2 настройте изображение с помощью функций вкладки **Расширенные настройки** и выполните сканирование.

☐ При низком установленном разрешении попробуйте увеличить разрешение и выполните сканирование.

Соответствующая информация

➔ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 101

На заднем плане изображений появляется смещение

На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

- ☐ В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки** и измените значение **Яркость**. Эта функция может быть недоступна в зависимости от настроек на вкладке **Главные настройки > Тип изображения** или других настроек на вкладке **Расширенные настройки**.
- ☐ В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- ☐ При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

Соответствующая информация

➔ «Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 52

➔ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 101

Текст размыт

- ☐ В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- ☐ В программе Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** черный цвет станет более насыщенным.
- ☐ При низком разрешении попробуйте увеличить его и повторите сканирование.

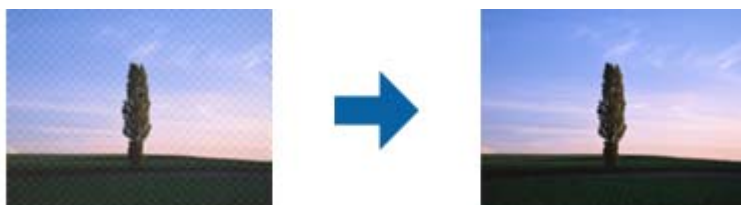
Соответствующая информация

➔ «Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 101

Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени)

Если оригинал представляет собой печатный документ, в сканированном изображении могут возникать муаровые узоры (паутинообразные тени).

- ☐ На вкладке **Расширенные настройки** в программе Epson Scan 2 выберите **Удаление растра**.



Устранение неполадок

- ☐ Измените разрешение и повторите сканирование.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 101](#)

Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера

- ☐ Убедитесь, что оригинал помещен на стекло сканера в соответствии с метками выравнивания.
- ☐ Если отсутствует край отсканированного изображения, переместите оригинал на небольшое расстояние от края стекла сканера.
- ☐ При сканировании с панели управления и выборе функции автоматической обрезки области сканирования удалите все следы грязи и мусора со стекла сканера и крышки сканера. При наличии следов грязи и мусора вокруг оригинала область сканирования будет соответственно увеличена.

Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 52](#)

Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF

- ☐ В окне **Настройки формата изображения** программы Epson Scan 2 проверьте правильность установки языка (**Язык текста**) на вкладке **Текст**.
- ☐ Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- ☐ Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
 - ☐ Оригиналы, которые неоднократно копировались.
 - ☐ Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
 - ☐ Оригиналы, которые имеют слишком малый межсимвольный или межстрочный интервал
 - ☐ Оригиналы с перечеркнутым и подчеркнутым текстом
 - ☐ Оригиналы с рукописным текстом
 - ☐ Измятые и порванные оригиналы
- ☐ В программе Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** область черного цвета станет больше.
- ☐ В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 101](#)

Не получается решить проблемы со сканированным изображением

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек Epson Scan 2 с помощью Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — приложение, входящее в состав ПО Epson Scan 2.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.

- ☐ Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Выберите вкладку **Другое**.

3. Нажмите **Сброс**.

Примечание:

Если инициализация не помогла решить проблему, выполните удаление и повторную установку Epson Scan 2.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 128](#)
- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 126](#)

Другие проблемы сканирования

Сканирование выполняется слишком медленно

Уменьшите разрешение.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 101](#)

Скорость сканирования значительно снижается при непрерывном сканировании

Скорость сканирования снижается во избежание перегрева и повреждения механизма принтера. Это не мешает процессу сканирования. Чтобы вернуться к обычной скорости сканирования, не используйте принтер в течение 30 минут или более. Скорость сканирования не возвращается к обычной, если отключить питание.

Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается

- ☐ При сканировании с помощью Epson Scan 2 можно непрерывно отсканировать до 999 страниц в формате PDF и до 200 страниц в формате Multi-TIFF.
- ☐ При сканировании больших объемов рекомендуется использовать оттенки серого.
- ☐ Увеличьте свободное пространство на жестком диске компьютера. Сканирование может приостановиться, если свободного места недостаточно.
- ☐ Попробуйте отсканировать при более низком разрешении. Сканирование приостанавливается, если общий размер данных достигает предела.

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 101](#)

Другие проблемы


Незначительные удары тока при касании к принтеру

Если к компьютеру подключено множество дополнительных устройств, то при касании к принтеру может ощущаться незначительный удар тока. Установите на компьютер, к которому подключен принтер, заземляющий провод.

Сильный шум при работе

Если во время работы появляется слишком сильный шум, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.


- ☐ Панель управления

Нажмите  на начальном экране и включите **Тихий режим**.

- ☐ Драйвер принтера для ОС Windows


Включите **Тихий режим** на вкладке **Главное**.

- ☐ Драйвер принтера для ОС Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим**.

Устранение неполадок

☐ Epson Scan 2

Нажмите кнопку  для вызова меню **Конфигурация**. Настройте **Тихий режим** на вкладке **Сканировать**.

Брандмауэр блокирует приложение (только Windows)

Добавьте приложение в список программ, разрешенных брандмауэром Windows, в настройках безопасности на **Панели управления**.

Сообщение о сбросе уровня чернил

Дозаправьте все или только указанные картриджи, укажите соответствующий цвет на ЖК-экране и сбросьте в них уровень чернил.

При определенных условиях использования сообщение может отображаться, даже если в картридже остались чернила.

Соответствующая информация

➔ [«Перезаправка контейнеров для чернил» на стр. 109](#)

Если пролились чернила

- ☐ Если чернила попали на область вокруг картриджа, вытрите их с помощью чистой мягкой ткани или ватной палочки без ворса.
- ☐ Если чернила пролились на стол или на пол, сразу же вытрите их. После засыхания удалить чернильное пятно будет сложно. Чтобы чернильное пятно не размазывалось, промокните его сухой тканью и удалите остатки влажной тряпкой.
- ☐ При попадании чернил на кожу рук вымойте их водой с мылом.

Приложение

Технические характеристики

Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 Дюзы цветных чернил: 59 для каждого цвета
Масса бумаги *	Простая бумага	64–90 г/м ² (17–24 фунта)
	Конверты	Конверт № 10, DL, C6: от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов)

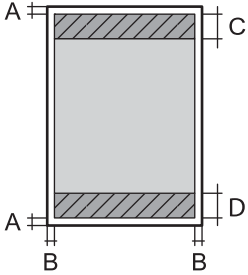
* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер, а качество печати может ухудшаться в зависимости от свойств или качества бумаги.

Область печати

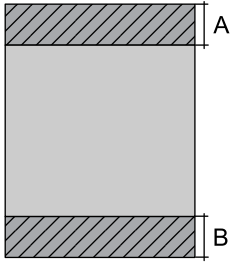
Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

Печать с полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

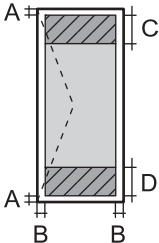
Печать без полей

	A	44.0 мм (1.73 дюйма)
	B	40.0 мм (1.57 дюйма)

Приложение

Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.61 дюйма)

Характеристики сканера

Тип сканера	Планшетный
Фотоэлемент	CIS
Эффективная площадь	10200 × 14040 пикселей (1200 точек на дюйм)
Максимальный размер документа	216 × 297 мм (8.5 × 11.7 дюйма) A4, Letter
Разрешение сканирования	1200 точек на дюйм (основное сканирование) 2400 точек на дюйм (дополнительное сканирование)
Разрешение на выходе	50–9600 точек на дюйм (с шагом 1 точка на дюйм)
Глубина цвета	Цветной режим <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета) Оттенки серого <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксель на внешние Черно-белый режим <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксель на внешние
Источник света	Светодиод

Характеристики интерфейса

Для компьютера	Высокоскоростной USB
----------------	----------------------

Приложение

Список функций сети

Сетевые функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддержка	Комментарии
Печать по сети	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или более поздняя версия
	Печать через Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать UPnP	IPv4	—	Информационное оборудование
	Печать PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	—	Цифровой фотоаппарат
	Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать)	IPv4	✓	—
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или более поздняя версия, Mac OS X v10.7 или более поздняя версия
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	—
Сканирование по сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	—
	Event Manager	IPv4	✓	—
	Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4	—	—
	AirPrint (сканирование)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks или более поздняя версия
	АПД (2-стороннее сканирование)		—	—
Факс	Отправка факса	IPv4	—	—
	Прием факса	IPv4	—	—
	AirPrint (отправка факсов)	IPv4, IPv6	—	OS X Mountain Lion или более поздняя версия

Приложение

Характеристики Wi-Fi

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Диапазон частот	2,4 ГГц
Максимальная мощность передаваемого радиосигнала	20 дБм (EIRP)
Режимы соединения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) ^{*2*3}
Параметры безопасности беспроводной связи ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5}

*1 IEEE 802.11n доступно только для HT20.

*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

*3 Режим простой точки доступа совместим с подключением по Wi-Fi (инфраструктура).

*4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS сервер-клиент, IPPS
---------	---------------------------

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

AirPrint	Печать	iOS 5 или более поздней версии/Mac OS X v10.7.x или более поздней версии
	Сканирование	OS X Mavericks или более поздняя версия
Google Cloud Print		

Размеры

Размеры	Хранение
	<input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 347 мм (13.7 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 179 мм (7.0 дюйма)
	Печать
	<input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 578 мм (22.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 253 мм (10.0 дюйма)

Приложение

Масса*	Приблизит. 4.0 кг (8.8 фунта)
--------	-------------------------------

* Без чернил и шнура питания.

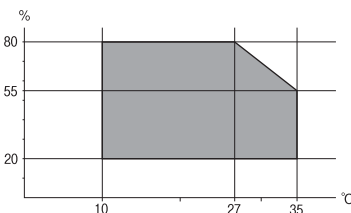
Электрические характеристики

Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Номинальная частота	50–60 Гц	50–60 Гц
Номинальный ток	0.4–0.2 А	0.2 А
Потребление электроэнергии (при подключении по USB)	<p>Копирование в автономном режиме: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прибл. 4.3 Вт</p> <p>Режим ожидания: прибл. 0.7 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прибл. 0.2 Вт</p>	<p>Копирование в автономном режиме: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прибл. 4.3 Вт</p> <p>Режим ожидания: прибл. 0.7 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прибл. 0.3 Вт</p>

Примечание:

- ☐ Напряжение см. на этикетке принтера.
- ☐ Подробные сведения о потреблении энергии пользователи из Европы могут прочитать на следующем сайте.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	<p>Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.</p>  <p>Температура: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F)</p> <p>Влажность: от 20 до 80 % относительной влажности (без конденсации)</p>
Хранение	<p>Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) *</p> <p>Влажность: от 5 до 85 % отн. вл. (без конденсации)</p>

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами

Температура хранения	-20 — 40 °C (-4 — 104 °F) *
----------------------	-----------------------------

Приложение

Температура замерзания	-15 °C (5 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию приibl. через 2 часа при 25 °C (77 °F).
------------------------	--

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Системные требования

- ☐ Windows 10 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8.1 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 7 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows Vista (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows XP SP3 или более поздняя версия (32-разрядная версия)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или более поздняя версия/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 или более поздняя версия
- ☐ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примечание:

- ☐ Система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.
- ☐ Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

Нормативная информация

Стандарты и аттестации

Стандарты и аттестации для американской модели

Безопасность	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Данное оборудование содержит следующий беспроводной модуль.

Производитель: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H006

Данный продукт соответствует части 15 правил Американской государственной комиссии по коммуникациям и документу RSS-210 правил IC. Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструируемых модификаций продукта. Эксплуатация разрешена при соблюдении следующих двух условий: (1) данный прибор не должен вызывать вредных помех; и (2) данный прибор должен принимать все помехи, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации.

Приложение

Во избежание генерации помех и для обеспечения максимальной защиты устройство следует устанавливать и эксплуатировать вдали от окон. Оборудование (или передающая антенна), установленное снаружи, подлежит лицензированию.

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC/IC на лучевую нагрузку, установленным для неконтролируемой среды, и удовлетворяет Указаниям Американской государственной комиссии по коммуникациям (FCC) по радиочастотному облучению в Приложении С к стандартам OET65 и RSS-102 Правил IC для радиочастотного облучения. Данное оборудование должно устанавливаться и эксплуатироваться так, чтобы радиатор находился на расстоянии не менее 7,9 дюйма (20 см) от пользователя (за исключением конечностей: рук, запястий, ступней и лодыжек).

Стандарты и аттестации для европейской модели

Для европейских пользователей

Настоящим компания Seiko Epson Corporation заявляет, что указанная модель оборудования, оснащенная радиоустройством, соответствует положениям Директивы ЕС 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на указанном веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634E

Для использования только на территории Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейна, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурга, Нидерландов, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, Кипра, Греции, Словении, Мальты, Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литвы, Польши, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.



Стандарты и аттестации для австралийской модели

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32 Class B
--------------------------------	------------------------

Компания Epson настоящим заявляет, что указанная ниже модель устройства соответствует принципиальным требованиям и другим применимым условиям директивы AS/NZS4268:

C634E

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.

Утверждение типов оборудования регулятором ZICTA для пользователей в Замбии

Информацию об утверждении типов оборудования регулятором ZICTA см. на следующем веб-сайте.

<https://support.epson.net/zicta/>

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- ☐ банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- ☐ неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- ☐ государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- ☐ личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;
- ☐ паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

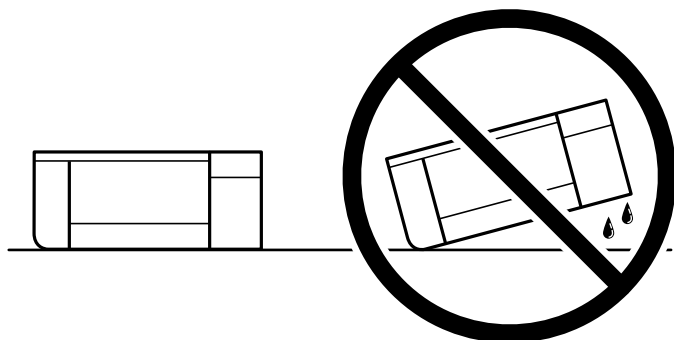
Транспортировка и хранение принтера

Чтобы упаковать принтер перед хранением, транспортировкой или отправкой в ремонт, выполните следующее.

Приложение


Важно:

- ❑ Перед хранением или транспортировкой принтера поместите его в пластиковый пакет, загнув края пакета. Не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.



- ❑ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.
- ❑ Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.



1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.

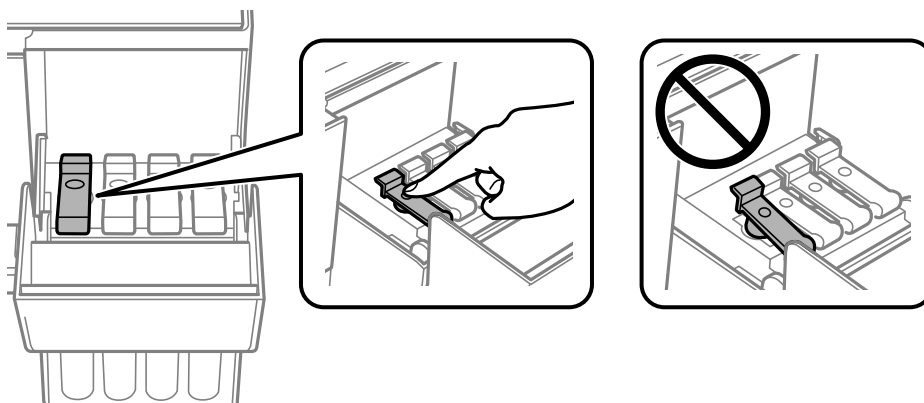
Важно:

Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

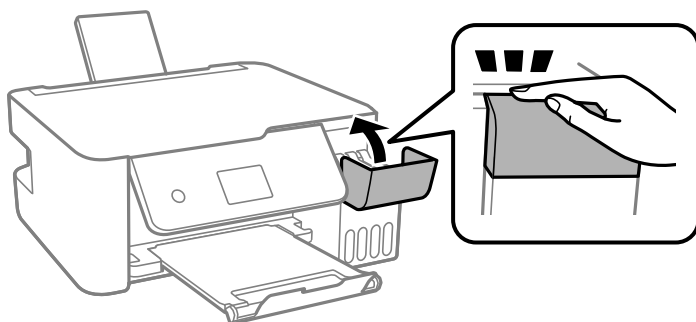
3. Отсоедините все кабели, включая шнур питания и кабель USB.
4. Извлеките из принтера всю бумагу.
5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.

Приложение

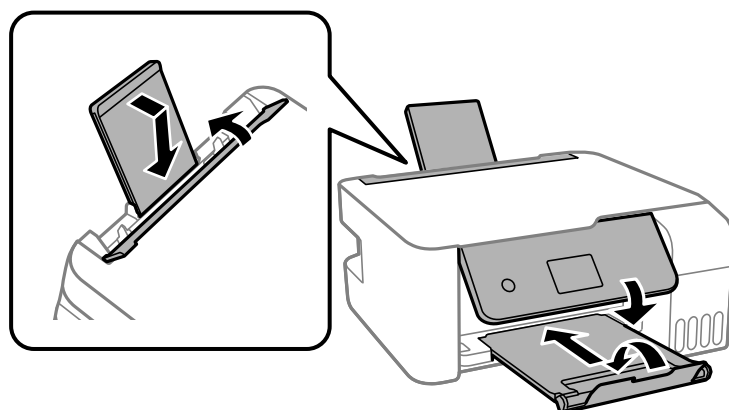
6. Убедитесь, что контейнер для чернил надежно закрыт крышкой.



7. Плотно закройте Крышка контейнера для чернил.



8. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



9. Поместите принтер в пластиковый пакет, загнув края пакета.

10. Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.



Важно:

Необходимо, чтобы во время транспортировки или хранения принтер был упакован в коробку и находился в горизонтальном положении. В противном случае чернила могут вытечь.

Если качество печати снизилось, очистите и откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ «Названия деталей и их функции» на стр. 14
- ➔ «Проверка и очистка печатающей головки» на стр. 113
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 117

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2022 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Торговые марки

- ☐ EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- ☐ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

Приложение

☐ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ☐ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Помощь

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки. Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- ☐ Серийный номер продукта
(Ярлык с серийным номером обычно находится на задней части продукта.)
- ☐ Модель продукта
- ☐ Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- ☐ Торговая марка и модель компьютера
- ☐ Название и версия операционной системы
- ☐ Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

Примечание:

В зависимости от продукта сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю данных и восстановление или резервное копирование настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши

Приложение

специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Информация включает в себя руководства продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которая важна для вас.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Поддержка для пользователей в Новой Зеландии

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.