EPSON
EXCEED YOUR VISION

L3210 Series L3200 Series

Ghidul utilizatorului

Tipărirea

Copierea

Scanarea

Întreținerea imprimantei

Soluționarea problemelor

NPD6449-01 RO

Cuprins

Ghidul acestui manual

Introducere în manuale. 5
Căutarea informațiilor. 5
Tipărirea numai a paginilor necesare. 6
Despre acest manual. 6
Mărci și simboluri. 6
Informații despre capturi de ecran și ilustrații. . . . 7
Referințe sisteme de operare. 7
Mărci înregistrate. 8
Drept de proprietate intelectuală. 8

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate. 11
Instrucțiuni de siguranță privind cerneala. 11
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă. 11
Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei. 12
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei. 12
Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei. 13

Denumirea și funcțiile componentelor

Denumirea și funcțiile componentelor. 15

Ghid pentru panoul de comandă

Butoane și funcții. 18
Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei. 18

Încărcarea hârtiei

Precauții la manevrarea hârtiei. 23
Lista tipurilor de hârtie. 23
Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate. 24
Încărcarea plicurilor în alimentatorul cu hârtie din spate. 26
Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii. 27
Încărcare hârtie pre-perforată. 27
Încărcarea hârtiei de format lung. 28

Așezarea originalelor

Așezarea originalelor pe Geamul scanerului. 30

Tipărirea

Tipărirea documentelor. 33
Tipărirea de pe un computer — Windows. 33
Tipărirea de pe un computer — Mac OS. 51
Tipărirea pe plicuri. 56
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows). 56
Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS). . 57
Tipărire pagini web. 57
Tipărirea paginilor web de pe un computer. 57

Copierea

Informații de bază privind copiere. 59
Copierea multiplă. 59

Scanarea

Informații de bază despre scanare. 61
Ce este o „scanare”?. 61
Utilizări scanare. 61
Metode de scanare disponibile. 61
Formate de fișier recomandate pentru scopul dumneavoastră. 62
Rezoluții recomandate pentru scopul dumneavoastră. 62
Scanarea originalelor pe computer. 63
Scanarea de la panoul de comandă. 63
Tipărirea de pe un computer. 64
Scanare avansată. 64
Scanarea simultană a fotografiilor multiple. 64

Întreținerea imprimantei

Verificarea nivelelor de cerneală. 67
Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare. 67
Verificarea și curățarea capului de imprimare. . . 67
Rularea utilitarului Curățare intensivă. 69
Prevenirea înfundării duzelor. 70
Alinierea capului de imprimare. 70
Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală. 71
Curățarea Geamul scanerului. 71
Curățarea imprimantei. 72
Curățarea cernelii vărsate. 73

Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă. 73
Economisirea energiei. 73
Economisirea energiei — Windows. 73
Economisirea energiei — Mac OS. 74
Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor. . 74
Instalarea separată a aplicațiilor. 74
Adăugarea imprimantei (numai pentru Mac OS). 77
Dezinstalarea aplicațiilor. 77
Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului. 79
Transportarea și depozitarea imprimantei. 79

Soluționarea problemelor

Imprimanta nu funcționează conform așteptărilor. . 85
Imprimanta nu pornește sau nu se oprește. 85
Alimentarea se oprește automat. 85
Hârtia nu este alimentată corect. 86
Nu se poate tipări. 88
Scanarea nu începe. 94
Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor. 96
Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei. 97
Hârtia se blochează. 100
Scoaterea hârtiei blocate. 100
Prevenirea blocajelor de hârtie. 103
Este momentul să reumpleți cu cerneală. 103
Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală. . . 103
Reumplerea rezervoarelor de cerneală. 104
Calitatea tipăririi, a copierii și a scanării este scăzută. 108
Calitatea tipăririi este slabă. 108
Calitatea copiei este slabă. 116
Probleme cu privire la imaginile scanate. 122
Nu se poate rezolva problema. 124
Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere. 124

Informații despre produs

Informații hârtie. 127
Hârtia disponibilă și capacitățile. 127
Tipuri de hârtie indisponibile. 129
Informații despre produse consumabile. 130
Codurile sticlelor cu cerneală. 130
Informații software. 131
Software pentru tipărire. 131
Software pentru scanare. 134
Software pentru crearea pachetului. 134
Software pentru actualizare. 135
Specificații de produs. 135
Specificațiile imprimantei. 135
Specificațiile scanerului. 136
Specificațiile interfeței. 137
Dimensiuni. 137
Specificații electrice. 137
Specificații de mediu. 138
Cerințele sistemului. 139
Informații de reglementare. 139
Standarde și aprobări. 139
Restricții la copiere. 140

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică. 142
Contactarea serviciul de asistență clienți. 142
Înainte de a contacta Epson. 142
Ajutor pentru utilizatorii din Europa. 142
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan. 142
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore. 143
Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda. 143
Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam. 144
Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia. 144
Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia. 147
Ajutor pentru utilizatorii din India. 148
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine. 148

Ghidul acestui manual

Introducere în manuale. 5

Căutarea informaţiilor. 5

Tipărirea numai a paginilor necesare. 6

Despre acest manual. 6

Mărci înregistrate. 8

Drept de proprietate intelectuală. 8

Introducere în manuale

Următoarele manuale sunt livrate împreună cu imprimanta dumneavoastră Epson. Consultați atât manualele, cât și secțiunea de ajutor inclusă în diferite aplicații software Epson.

❏ Instrucțiuni importante privind siguranța (manual pe hârtie)

Vă oferă instrucțiuni pentru a facilita utilizarea în siguranță a acestei imprimante.

❏ Începeți aici (manual pe hârtie)

Vă oferă informații legate de configurarea imprimantei și de instalarea software-ului.

❏ Ghidul utilizatorului (manual digital)

Acest manual. Acest manual este disponibil în versiune PDF și web. Include informații generale și instrucțiuni de utilizare a imprimantei și de rezolvare a problemelor.

Puteți obține cele mai recente versiuni ale manualelor enumerate mai sus folosind metodele următoare.

❏ Manual pe hârtie

Vizitați site-ul web de asistență Epson pentru Europa la adresa http://www.epson.eu/support sau site-ul web de asistență Epson global la adresa http://support.epson.net/.

❏ Manual digital

Pentru a vizualiza manualul web, vizitați site-ul următor, introduceți numele produsului, apoi accesați **Asistență**.

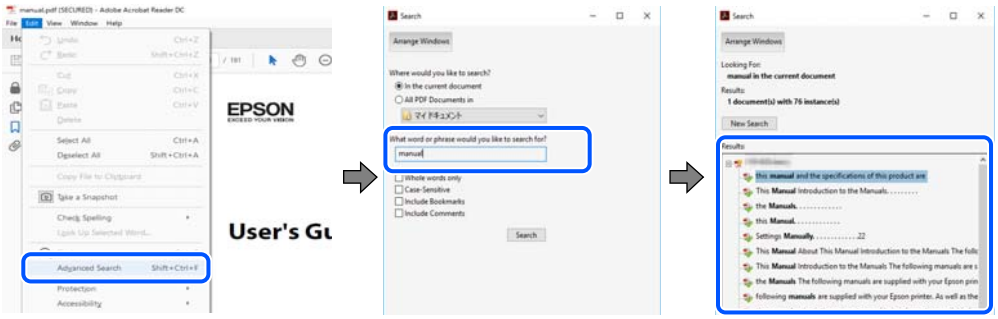
http://epson.sn

Căutarea informațiilor

Manualul PDF permite căutarea de informații în funcție de cuvinte cheie sau puteți accesa direct anumite secțiuni cu ajutorul marcajelor. În această secțiune se explică modul de utilizare a unui manual PDF deschis în Adobe Acrobat Reader DC pe computerul dumneavoastră.

Căutarea după cuvinte cheie

Faceți clic pe **Editare** > **Căutare avansată**. Introduceți cuvântul cheie (textul) pentru informațiile pe care doriți să le găsiți în fereastra de căutare, apoi faceți clic pe **Căutare**. Corespondențele sunt marcate sub forma unei liste. Faceți clic pe una dintre corespondențe pentru a accesa pagina respectivă.

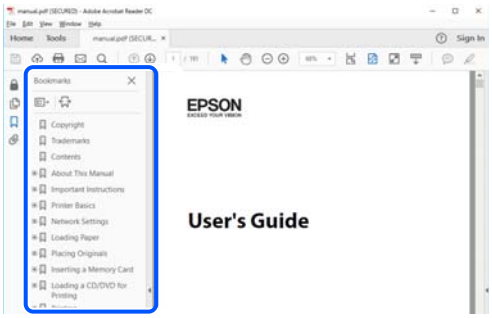


Accesul direct de la marcaje

Faceți clic pe un titlu pentru a accesa pagina respectivă. Faceți clic pe + sau > pentru a vizualiza titlurile de nivel inferior din secțiunea respectivă. Pentru a reveni la pagina precedentă, efectuați următoarea operație la tastatură.

❏ Windows: mențineți apăsată tasta **Alt**, apoi apăsați pe ←.

❏ Mac OS: mențineți apăsată tasta de comandă și apoi apăsați pe ←.



Tipărirea numai a paginilor necesare

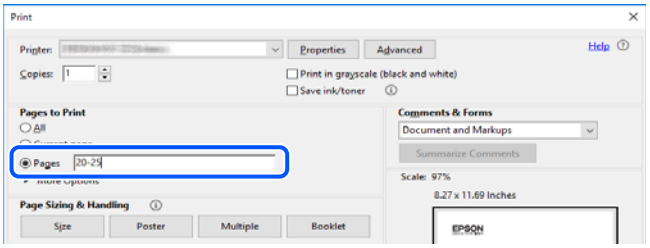
Puteți extrage și tipări numai paginile de care aveți nevoie. Faceți clic pe **Tipărire** în meniul **Fișier**, apoi specificați paginile pe care doriți să le tipăriți în opțiunea **Pagini** din **Pagini de tipărit**.

❏ Pentru a specifica o serie de pagini, introduceți o cratimă între pagina de început și cea de sfârșit.

Exemplu: 20-25

❏ Pentru a specifica pagini care nu se află într-o serie, separați paginile prin virgule.

Exemplu: 5, 10, 15



Despre acest manual

Această secțiune explică semnificația mărcilor și a simbolurilor, a notelor de pe descrieri și a informațiilor de referință ale sistemelor de operare folosite în acest manual.

Mărci și simboluri

> ⚠ ***Atenție:***
>
> *Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție pentru evitarea accidentărilor.*

> ***Important:***
>
> *Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.*

Notă:
Oferă informații complementare și de referință.

Informații conexe

➡ Legături către secțiunile relevante.

Informații despre capturi de ecran și ilustrații

❏ Capturile de ecran cu driver-ul imprimantei sunt efectuate în Windows 10 sau macOS High Sierra. Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și situație.

❏ Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt doar exemple. Cu toate că în funcție de model pot exista mici diferențe, modul de funcționare este același.

Referințe sisteme de operare

Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2” și „Windows Server 2003” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, termenul „Windows” este utilizat cu referire la toate versiunile.

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® 10

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® 8.1

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® 8

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® 7

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Vista®

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® XP

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2019

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2016

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012 R2

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008 R2

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2003 R2

❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

În acest manual, termenul „Mac OS” este utilizat cu referire la Mac OS X v10.6.8 sau o versiune ulterioară.

Mărci înregistrate

- EPSON® este o marcă comercială înregistrată, iar EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION este o marcă comercială a Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

  Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

  Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

  Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

  THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

  IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Notă generală: În publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi.Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

Drept de proprietate intelectuală

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiere, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricăror cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate. 11

Sfaturi şi avertismente legate de imprimantă. 11

Instrucțiuni de securitate

Citiți și respectați aceste instrucțiuni pentru a asigura utilizarea în siguranță a acestei imprimante.Păstrați acest manual pentru a-l putea consulta ulterior.De asemenea, trebuie să respectați toate avertismentele și instrucțiunile afișate pe imprimantă.

❏ Unele simboluri folosite pe imprimanta dvs. au rolul de a asigura utilizarea în siguranță și corespunzătoare a imprimantei. Vizitați următorul site web pentru a afla mai multe despre semnificația simbolurilor.

http://support.epson.net/symbols

❏ Folosiți doar cablul de alimentare furnizat împreună cu imprimanta și nu folosiți cablul cu niciun alt echipament. În urma folosirii altor cabluri cu această imprimantă sau a folosirii cablului livrat cu alte echipamente, există pericolul de incendiu sau de electrocutare.

❏ Asigurați-vă de conformitatea cablului de alimentare cu c.a. cu standardele de siguranță locale.

❏ Nu dezasamblați, modificați sau încercați să reparați cablul de alimentare, priza, imprimanta, scanerul sau alte componente, cu excepția cazurilor explicate expres în manualele imprimantei.

❏ Deconectați imprimanta de la priză și apelați la personal de service autorizat pentru reparații în următoarele condiții:

Cablul de alimentare sau priza sunt deteriorate; în imprimantă a pătruns lichid; imprimanta a fost supusă șocurilor mecanice sau carcasa este deteriorată; imprimanta nu funcționează normal sau prezintă modificări clare în funcționare. Nu reglați butoanele care nu sunt incluse în instrucțiunile de funcționare.

❏ Amplasați imprimanta în apropierea unei prize de rețea de unde fișa poate fi deconectată cu ușurință.

❏ Nu amplasați sau depozitați imprimanta afară, lângă surse excesive de mizerie sau praf, apă, sau lângă surse de încălzire, sau în locații în care se produc șocuri, vibrații, valori mari de temperatură și umiditate.

❏ Nu vărsați lichide pe imprimantă și nu manevrați imprimanta cu mâinile ude.

Instrucțiuni de siguranță privind cerneala

❏ Fiți atenți, nu atingeți cerneala în timp ce manevrați rezervoarele de cerneală, capacele rezervoarelor de cerneală și sticlele cu cerneală deschise sau capacele sticlelor cu cerneală.

  ❏ Dacă cerneala intră în contact cu pielea, spălați temeinic zona afectată cu apă și săpun.

  ❏ Dacă cerneala intră în contact cu ochii, clătiți imediat cu apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.

  ❏ Dacă cerneala vă pătrunde în gură, consultați imediat un medic.

❏ Nu scuturați prea puternic sticla de cerneală și nu o supuneți la șocuri intense, deoarece pot apărea scurgeri de cerneală.

❏ Nu lăsați sticlele de cerneală la îndemâna copiilor. Nu permiteți copiilor să bea din sticlele cu cerneală.

Sfaturi şi avertismente legate de imprimantă

Citiți și urmați aceste instrucțiuni, pentru a evita deteriorarea imprimantei sau a altor echipamente personale. Păstrați acest manual pentru referințe ulterioare.

Sfaturi şi avertismente pentru configurarea imprimantei

- ❏ Nu blocați și nu acoperiți orificiile de ventilație și deschiderile imprimantei.
- ❏ Folosiți numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta imprimantei.
- ❏ Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.
- ❏ Evitați prizele electrice controlate prin comutatoare de perete sau temporizatoare automate.
- ❏ Mențineți întregul computer departe de sursele potențiale de interferențe electromagnetice cum ar fi difuzoarele sau unitățile de bază ale telefoanelor fără fir.
- ❏ Cablurile de alimentare trebuie amplasate astfel încât să se evite frecările, tăieturile, rosăturile, îndoirile și răsucirile. Nu așezați obiecte peste cablurile de alimentare cu curent și nu permiteți amplasarea cablurilor în zonele în care se circulă. Fiți foarte atenți și păstrați toate cablurile de alimentare drepte la capete și în punctele în care intră și ies din transformator.
- ❏ Dacă folosiți un prelungitor cu imprimanta, verificați dacă intensitatea nominală totală a aparatelor conectate la acesta nu depășește intensitatea nominală a prelungitorului respectiv. De asemenea, verificați dacă intensitatea nominală totală a tuturor aparatelor conectate la priză nu depășește intensitatea nominală a prizei respective.
- ❏ Dacă intenționați să utilizați imprimanta în Germania, instalația electrică a clădirii trebuie protejată de un disjunctor de 10 sau 16 A pentru asigurarea unei protecții adecvate la scurtcircuit și supraintensitate pentru produs.
- ❏ Atunci când conectați imprimanta la un computer sau la un alt dispozitiv cu ajutorul unui cablu, asigurați-vă de orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- ❏ Amplasați imprimanta pe o suprafață orizontală stabilă ce depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Imprimanta nu va funcționa corect dacă este înclinată.
- ❏ Lăsați un spațiu deasupra imprimantei, pentru a putea deschide complet capacul pentru documente.
- ❏ Lăsați spațiu suficient în fața imprimantei pentru evacuarea completă a hârtiei.
- ❏ Evitați locurile expuse modificărilor bruște de temperatură și umiditate. De asemenea, păstrați imprimanta departe de lumina solară directă, sursele de lumină puternică și de căldură.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei

- ❏ Nu introduceți obiecte prin fantele imprimantei.
- ❏ Nu introduceți mâinile în interiorul imprimantei în timpul tipăririi.
- ❏ Nu atingeți cablu alb plat și tuburile de cerneală din interiorul imprimantei.
- ❏ Nu folosiți în interiorul sau în exteriorul imprimantei produse cu aerosoli care conțin gaze inflamabile. Asemenea acțiuni pot cauza incendii.
- ❏ Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- ❏ Atenție să nu vă prindeți degetele atunci când închideți unitatea de scanare.
- ❏ La așezarea originalului, nu apăsați prea tare pe geamul scanerului.
- ❏ Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernelii a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta. Umpleți rezervorul de cerneală până la linia superioară atunci când imprimanta nu funcționează. Pentru a afișa valorile estimate corecte ale nivelului de cerneală, resetați nivelul de cerneală după umplerea rezervorului.

❏ Opriți întotdeauna imprimanta folosind butonul ⏻. Nu scoateți imprimanta din priză și nu opriți alimentarea de la sursă decât după ce indicatorul ⏻ nu mai pâlpâie.

❏ Dacă urmează să nu folosiți imprimanta pentru o perioadă lungă de timp, deconectați cablul de alimentare din priza de curent.

Sfaturi şi avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei

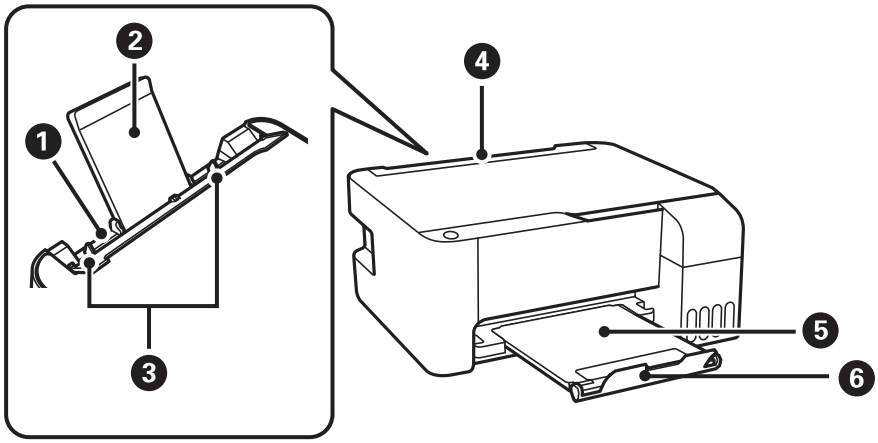
❏ Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.

❏ Înainte de a transporta imprimanta, capul de tipărire trebuie să se afle în poziția de repaus (extremă dreapta); verificați.

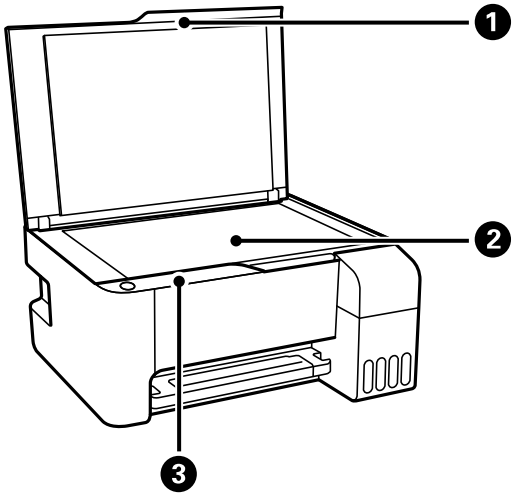
Denumirea și funcțiile componentelor

Denumirea și funcțiile componentelor. 15

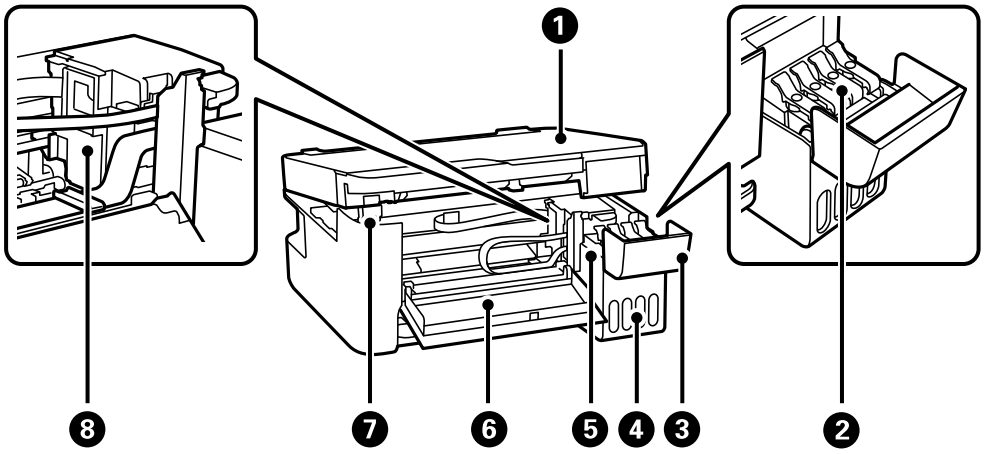
Denumirea și funcțiile componentelor



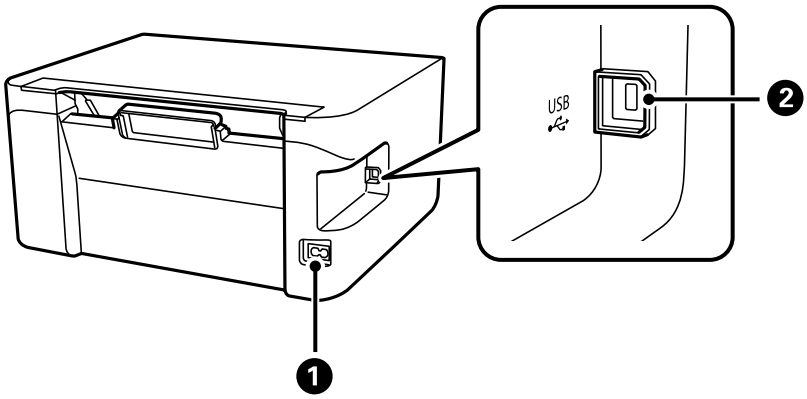
❶	Alimentator cu hârtie din spate	Asigură încărcarea hârtiei.
❷	Suport hârtie	Susține hârtia încărcată.
❸	Ghidaj de margine	Alimentează hârtia direct în imprimantă. Împingeți până la marginile hârtiei.
❹	Element de protecție alimentator	Împiedică infiltrarea substanțelor străine în imprimantă. Apărătoarea trebuie ținută închisă în mod normal.
❺	Tavă de ieșire	Ține hârtia evacuată.
❻	Opritor	Poziționați opritorul pentru a preveni căderea tipăririlor din tava de ieșire.



❶	Capac pentru documente	Blochează accesul luminii din exterior în timpul scanării.
❷	Geamul scanerului	Așezați originalele.
❸	Panou de comandă	Vă permite să operați imprimanta și indică starea imprimantei.



❶	Scaner	Scanează originalele încărcate. Deschideți pentru a scoate originalele blocate. În general, această unitate trebuie să fie închisă.
❷	Dop rezervor de cerneală	Deschideți pentru a reumple rezervorul de cerneală.
❸	Capac rezervor de cerneală	
❹	Unitate rezervor de cerneală	Conține rezervoarele de cerneală.
❺	Rezervor de cerneală	Alimentează cu cerneală capul de imprimare.
❻	Capac frontal	Deschideți pentru a îndepărta hârtia blocată în imprimantă.
❼	Suport unitate scanare	Sprijină scanerul la deschiderea acestuia.
❽	Cap de imprimare	Cerneala iese prin duzele capului de imprimare din partea de jos.



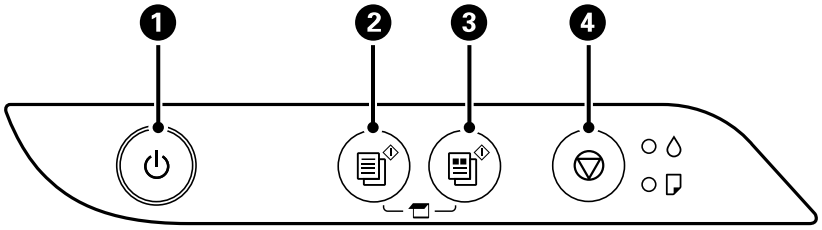
❶	Intrare CA	Permite conectarea cablului de alimentare.
❷	Port USB	Conectează un cablu USB pentru conectarea la un computer.

Ghid pentru panoul de comandă

Butoane și funcții. 18

Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei. 18

Butoane și funcții



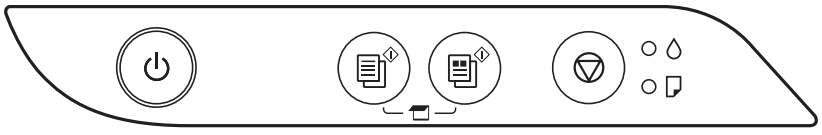
1	Pornește sau oprește imprimanta. Deconectați cablul de alimentare după ce verificați că indicatorul de alimentare s-a stins.
2	Începe copierea în modul monocrom pe hârtie simplă format A4. Pentru a mări numărul de copii (cu până la 20 de copii), apăsați acest buton la intervale de o secundă.
3	Începe copierea în modul color pe hârtie simplă format A4. Pentru a mări numărul de copii (cu până la 20 de copii), apăsați acest buton la intervale de o secundă.
4	Oprește operația curentă. Pentru a efectua curățarea capului de imprimare, țineți apăsat acest buton pentru cinci secunde până când butonul ⏻ începe să lumineze intermitent.

Funcțiile combinațiilor de butoane

Funcții suplimentare sunt disponibile folosind diferite combinații de butoane.

+	**Verificarea imaginilor scanate** Apăsați simultan pe butoanele și pentru a executa programul software pe un USB conectat la computer și pentru a verifica imaginile scanate.
+ sau	**Copiere în modul draft** Apăsați butoanele și sau simultan pentru a copia în modul draft. Pentru utilizatorii din Europa de Vest, modul draft nu este disponibil.
+ ⏻	**Tipăriți modelul de verificare a duzelor** Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul pentru a imprima modelul de verificare a duzelor.

Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei

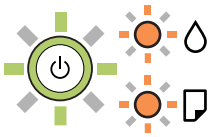


Dacă se produce o eroare, indicatoarele se vor aprinde sau vor lumina intermitent. Detaliile referitoare la eroarea respectivă sunt afișate pe ecranul computerului.

: Aprins

: luminează intermitent

Indicator	Situație	Soluții
	Este posibil ca încărcarea cernelii inițiale să nu se fi terminat.	Consultați *Începeți aici* pentru a termina încărcarea inițială a cernelii.
	Hârtia nu este încărcată sau au fost alimentate simultan mai multe hârtii.	Încărcați hârtia și apăsați pe butonul sau .
	Hârtia s-a blocat.	Scoateți hârtia și apăsați pe butonul sau . Dacă eroarea de hârtie blocată continuă după ce scoateți hârtia și după oprire și repornire, este posibil ca hârtia să fi rămas în imprimantă. Încărcați hârtie în format A4 în partea de alimentare hârtie din spate și apoi apăsați butonul sau pentru a îndepărta hârtia din interior. Încărcați hârtia în direcție portret. În cazul în care eroarea nu poate fi remediată, contactați serviciul de asistență Epson.
	Când indicatorul de alimentare luminează continuu sau intermitent ❏ Imprimanta nu a fost oprită corespunzător.* ❏ Deoarece imprimanta a fost oprită în timpul funcționării, este posibil ca duzele să se fi uscat și înfundat. * Alimentarea a fost întreruptă de la un prelungitor sau disjunctor, fișa a fost scoasă din priză sau s-a produs o defecțiune de natură electrică.	❏ După eliminarea erorii prin apăsarea pe butonul sau , recomandăm efectuarea unei verificări a duzei. Anulați comenzile de tipărire în așteptare. ❏ Pentru a opri imprimanta, asigurați-vă că apăsați pe butonul .
	Când alimentarea este oprită Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat.	Urmați pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul. 1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. 2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.

Indicator	Situație	Soluții
	Când indicatorul ◊ și indicatorul luminează simultan Un tampon de cerneală se apropie sau este la sfârşitul duratei de utilizare.	Tampoanele de cerneală trebuie să fie înlocuite. Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*1 Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator. Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul sau pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuşi, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală.
	Când indicatorul luminos ◊ și indicatorul luminos luminează alternativ Un tampon de cerneală fără margini se apropie sau este la sfârşitul duratei sale de utilizare.	Tampoanele de cerneală fără margini trebuie înlocuite. Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*2 Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator. Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul sau pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuşi, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală. Tipărirea fără margini nu este disponibilă, însă tipărirea cu margini este disponibilă.
	A survenit o eroare la imprimantă.	Îndepărtați hârtia blocată în imprimantă. Opriți și apoi reporniți imprimanta. Dacă eroarea persistă după ce ați oprit și repornit imprimanta, contactați serviciul de asistență Epson.

*1 În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală se să acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, imprimanta se va opri când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

*2 În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală pentru tipărirea fără margini se să acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, produsul va opri tipărirea fără margini când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Momentul și frecvența de înlocuire a acestuia variază în funcție de numărul de pagini tipărite cu opțiunea de tipărire fără margini. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

Informații conexe

➡ „Scoaterea hârtiei blocate” la pagina 100

➡ „Contactarea serviciul de asistență clienți” la pagina 142

Încărcarea hârtiei

Precauții la manevrarea hârtiei. 23

Lista tipurilor de hârtie. 23

Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate. 24

Încărcarea plicurilor în alimentatorul cu hârtie din spate. 26

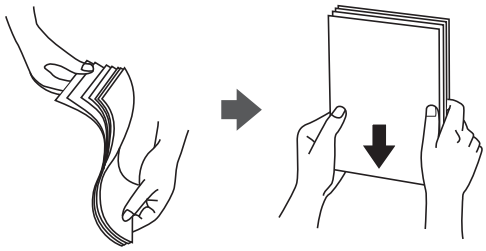
Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii. 27

Precauții la manevrarea hârtiei

❏ Citiți fișa cu instrucțiuni primită cu hârtia.

❏ Pentru a obține tipăriri de înaltă calitate cu hârtie Epson originală, utilizați hârtia în mediul specificat pe fișele livrate cu hârtia.

❏ Răsfoiți și aliniați marginile hârtiei înainte de a o încărca. Nu răsfoiți și nu îndoiți hârtia foto. În caz contrar, fața pe care se face tipărirea poate fi afectată.

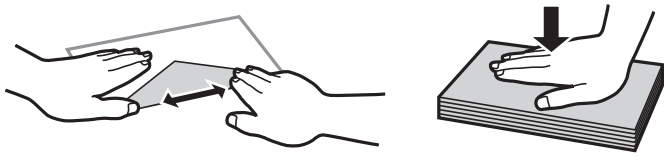


❏ Dacă hârtia este îndoită, aplatizați-o sau îndoiți-o ușor în direcția opusă înainte de a o încărca. Dacă tipăriți pe hârtia îndoită pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

❏ Problemele referitoare la alimentarea cu hârtie pot apărea frecvent pentru tipărirea manuală pe 2 fețe când de printează pe o față a hârtiei preprintate. Reduceți numărul de coli la jumătate sau mai puțin sau încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă hârtia continuă să se blocheze.

❏ Utilizați doar hârtie long-grain. Dacă nu sunteți sigur în privința tipului de hârtie utilizat, verificați ambalajul acesteia sau contactați producătorul pentru a confirma specificațiile hârtiei.

❏ Răsfoiți și aliniați marginile plicurilor înainte de a le încărca. Dacă în plicurile stivuite este aer, apăsați-le pentru a le aplatiza înainte de a le încărca.



Lista tipurilor de hârtie

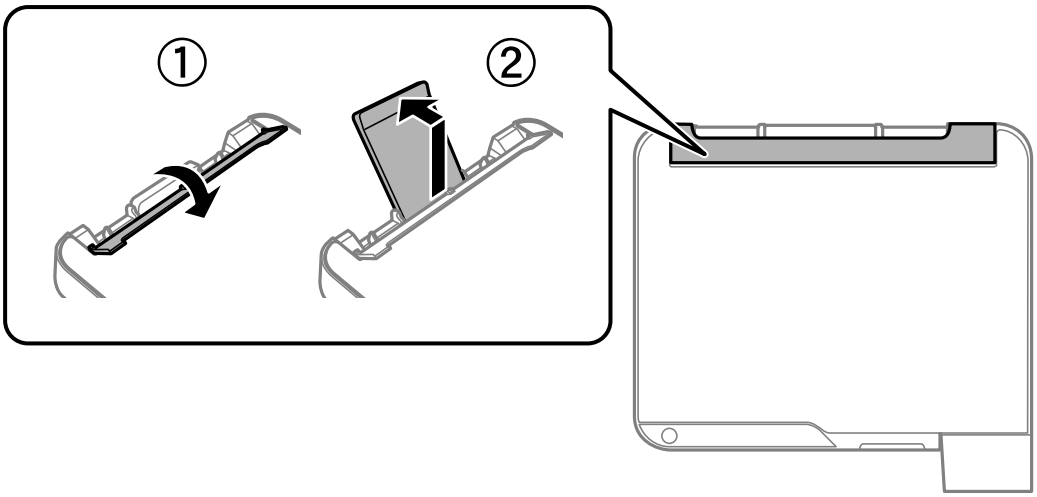
Pentru a obține rezultate de tipărire optime, selectați tipul de hârtie corespunzător hârtiei.

Nume suport de tipărire	Tip suport
Epson Bright White Ink Jet Paper	hârtii normale

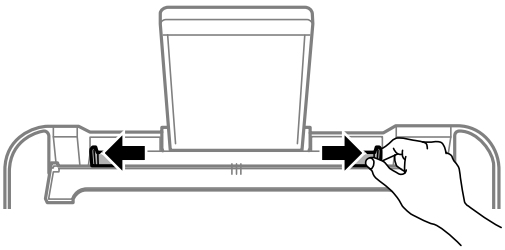
Nume suport de tipărire	Tip suport
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate

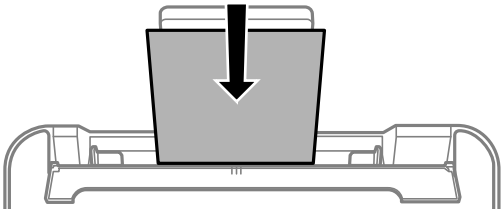
1. Deschideți elementul de protecție alimentator și extrageți suportul pentru hârtie.



2. Împingeți ghidajele de margine.



3. Încărcați hârtia în centrul suportului pentru hârtie, cu fața pentru tipărit orientată în sus.

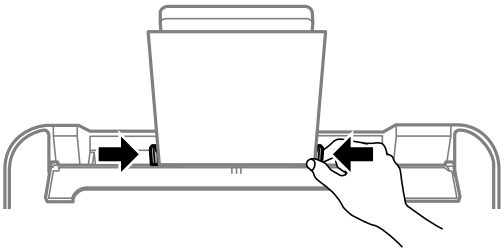


Important:

- ❏ *Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă. Dacă folosiți hârtie obișnuită, aceasta nu trebuie să depășească linia de sub simbolul ▼ aflat în interiorul ghidajului de margine.*
- ❏ *Încărcați hârtia cu marginea scurtă înainte. Totuși, dacă ați setat marginea lungă drept lățime a unui tip definit de utilizator, încărcați hârtia cu marginea lungă înainte.*

4. Împingeți ghidajele de margine până la marginile hârtiei.

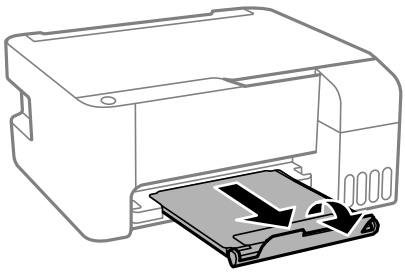
   Închideți elementul de protecție al alimentatorului după ce ați glisat ghidajele de margine.



Important:

Nu amplasați obiecte pe apărătoarea alimentatorului. Dacă procedați astfel, puteți împiedica alimentarea cu hârtie.

5. Glisați în exterior tava de ieșire.

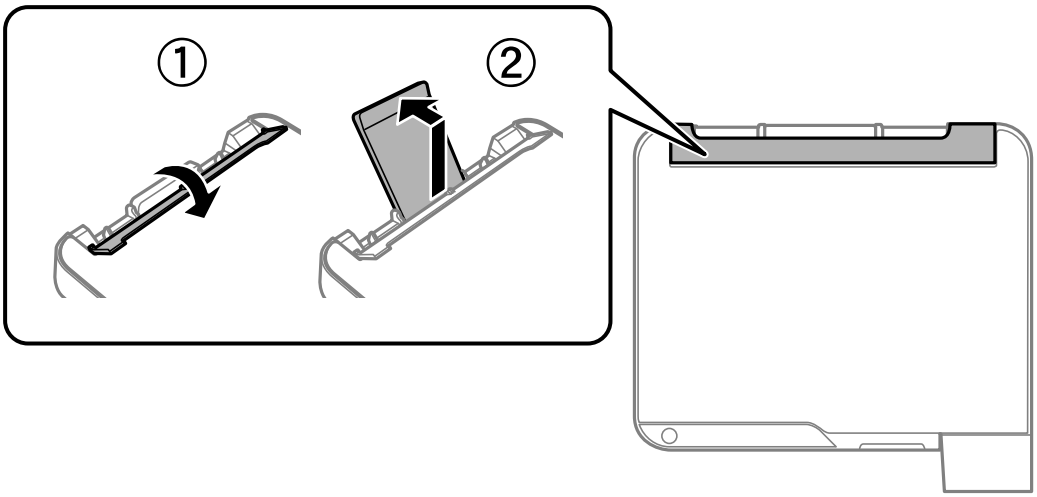


Notă:

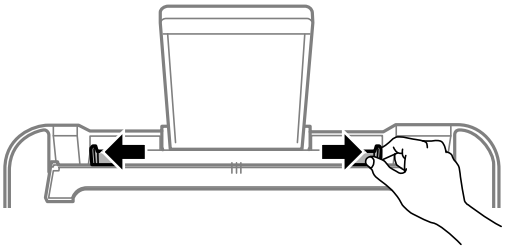
Puneți hârtia rămasă înapoi în ambalaj. Dacă o lăsați în imprimantă, hârtia se poate ondula sau calitatea tipăririi poate scădea.

Încărcarea plicurilor în alimentatorul cu hârtie din spate

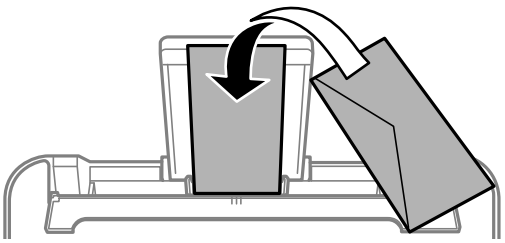
1. Deschideți elementul de protecție alimentator și extrageți suportul pentru hârtie.



2. Împingeți ghidajele de margine.



3. Încărcați plicurile cu marginea scurtă mai întâi în centrul suportului pentru hârtie, cu deschiderea orientată în jos.

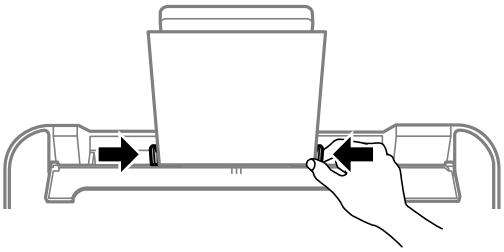


Important:

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru plicurile respective.

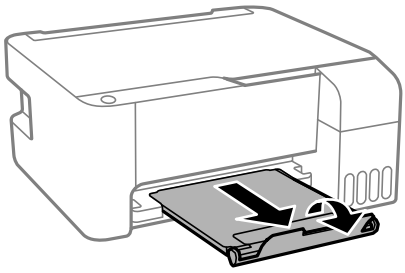
4. Împingeți ghidajele de margine până la marginile plicurilor.

   Închideți elementul de protecție al alimentatorului după ce ați glisat ghidajele de margine.



> ***Important:***
>
> *Nu amplasați obiecte pe apărătoarea alimentatorului. Dacă procedați astfel, puteți împiedica alimentarea cu hârtie.*

5. Glisați în exterior tava de ieșire.

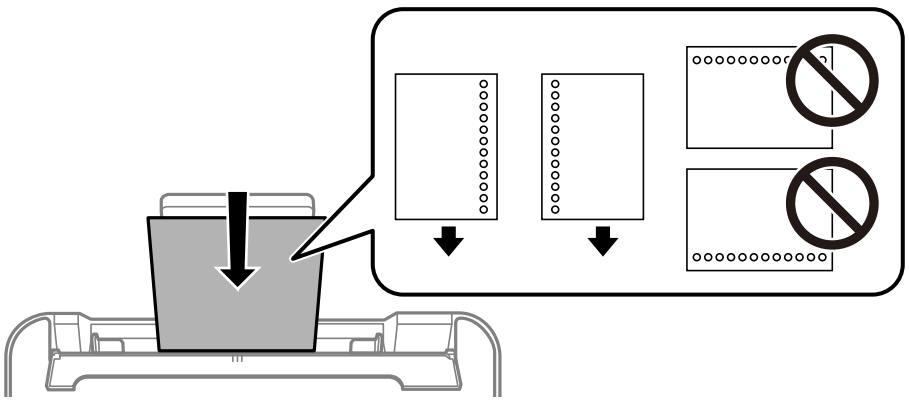


Încărcarea diferitelor tipuri de hârtii

Încărcare hârtie pre-perforată

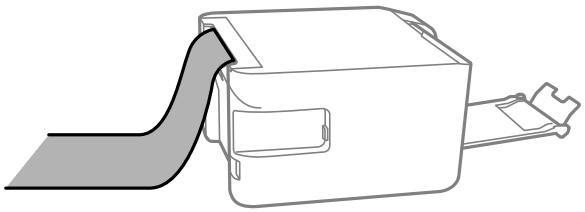
Încărcați hârtia la marcajul central cu săgeată al suportului de hârtie cu fața pentru tipărit în sus.

Încărcați o singură coală de hârtie simplă cu un format definit, cu găuri de legare în partea dreaptă sau stângă. Ajustați poziția de tipărire a fișierului astfel încât să evitați tipărirea peste găuri.



Încărcarea hârtiei de format lung

Când încărcați hârtie de un format mai lung decât cel al formatului legal, depozitați suportul de hârtie și aplatizați marginea frontală a hârtiei.

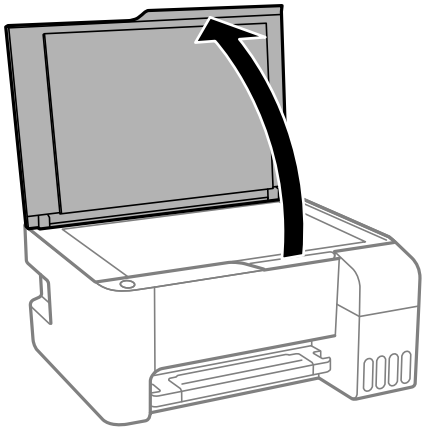


Aşezarea originalelor

Aşezarea originalelor pe Geamul scanerului. 30

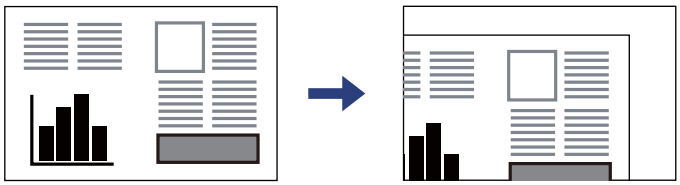
Aşezarea originalelor pe Geamul scanerului

1. Deschideţi capacul pentru documente.

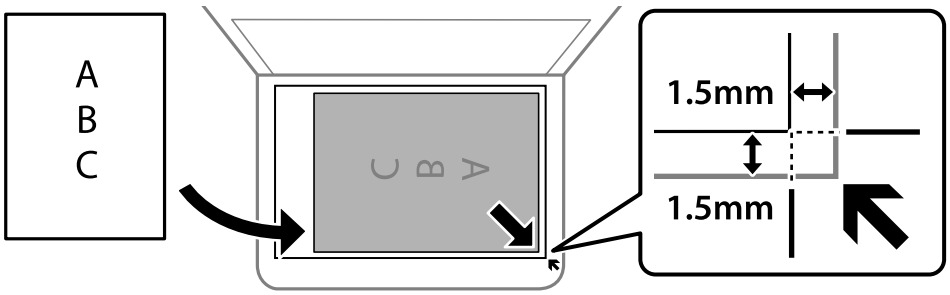


2. Îndepărtaţi orice urme de praf sau pete de pe suprafaţa geamul scanerului utilizând o cârpă moale, uscată şi curată.

   Notă:
   Dacă există reziduuri sau murdărie pe geamul scanerului, intervalul de scanare se poate extinde pentru a include astfel de materii, iar imaginea originalului poate fi deplasată sau redusă.



3. Aşezaţi originalul cu faţa în jos şi glisaţi-l către marcajul din colţ.



   Notă:
   Un interval de 1,5 mm din colţul geamul scanerului nu este scanat.

4. Închideți capacul cu grijă.

> ***Important:***
>
> ❏ *La așezarea unor originale voluminoase, de exemplu a cărților, încercați să nu permiteți luminii exterioare să cadă direct pe geamul scanerului.*
>
> ❏ *Nu aplicați prea multă forță pe geamul scanerului sau pe capacul de document. În caz contrar, acestea se pot deteriora.*

5. Îndepărtați originalele după scanare.

Notă:
Dacă lăsați un document original pe geamul scanerului o perioadă de timp mai lungă, este posibil ca acesta să se lipească de suprafața sticlei.

Informații conexe

➡ „Specificațiile scanerului” la pagina 136

Tipărirea

Tipărirea documentelor. 33

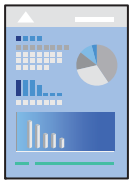
Tipărirea pe plicuri. 56

Tipărire pagini web. 57

Tipărirea documentelor

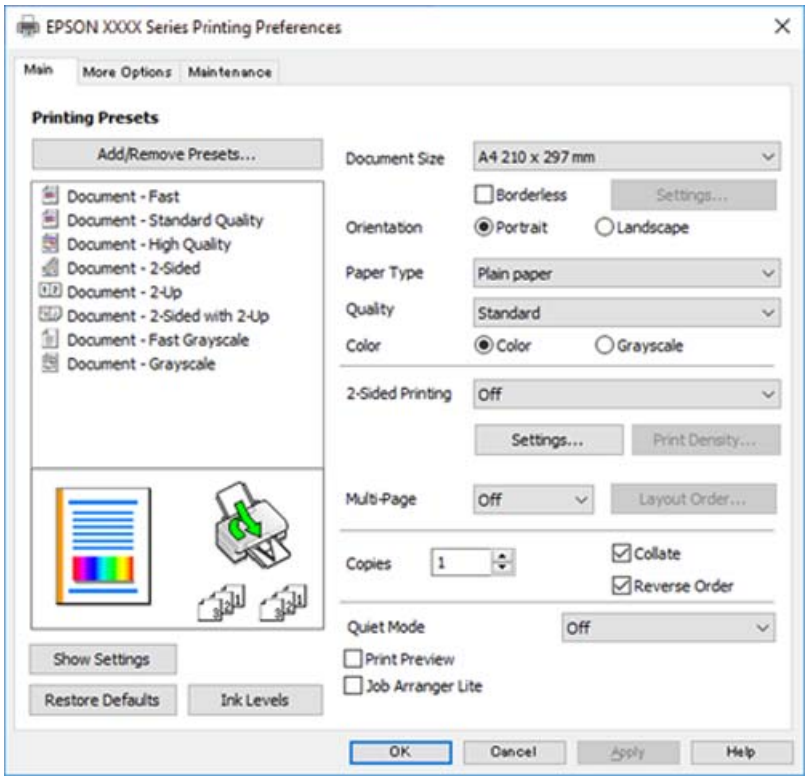
Tipărirea de pe un computer — Windows

Tipăriți folosind setări ușoare



Notă:
Operațiile pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.
   „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**.
4. Selectați imprimanta.
5. Selectați **Preferințe** sau **Proprietăți** pentru a accesa fereastra driver-ului imprimantei.



6. Modificați setările după cum este necesar.

   Puteți consulta și asistența online pentru explicații cu privire la setarea elementelor. Prin efectuarea clic dreapta pe un element se afișează **Ajutor**.

7. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra driverului de imprimantă.

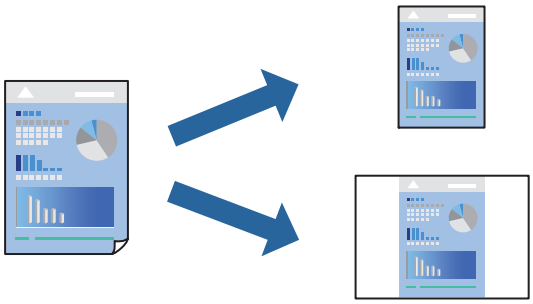
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127
➡ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 23

Adăugarea presetărilor de tipărire pentru tipărire ușoară

Creați-vă propria presetare pentru setările de tipărire utilizate în mod frecvent în driver-ul imprimantei, pentru a tipări mai ușor selectând presetarea din listă.



1. În fila **Principal** sau **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei, setați fiecare element (precum **Dimensiuni document** și **Tip hârtie**).

2. Faceți clic pe **Ad./eliminare presetări** în **Presetări tipărire**.

3. Introduceți un **Nume** și, dacă este necesar, introduceți un comentariu.

4. Faceți clic pe **Salvare**.

   Notă:
   *Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Ad./eliminare presetări**, selectați numele setării predefinite pe care doriți să o ștergeți din listă și apoi ștergeți-o.*

5. Faceți clic pe **Tipărire**.

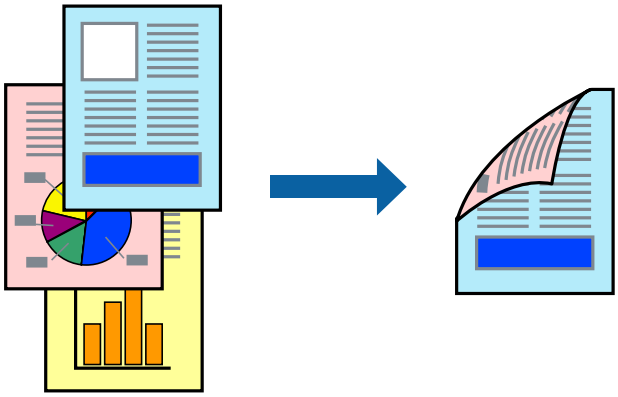
Următoarea dată când doriți să tipăriți folosind aceleași setări, selectați numele setării înregistrate din **Presetări tipărire**, și faceți clic pe **OK**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea față-verso

Driverul imprimantei tipărește automat separând paginile pare de cele impare. După ce paginile impare au fost tipărite, întoarceți hârtia conform instrucțiunilor și tipăriți paginile pare.



Notă:

- ❏ *Această funcție nu este disponibilă pentru tipărire fără margini.*
- ❏ *Dacă nu utilizați hârtie adecvată pentru tipărirea față-verso, calitatea tipăririi se poate reduce și hârtia se poate bloca.*
  „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 129
- ❏ *În funcție de hârtia folosită și de datele tipărite, cerneala poate trece pe cealaltă parte a hârtiei.*
- ❏ *Nu puteți efectua tipărirea manuală față-verso dacă nu este activat **EPSON Status Monitor 3**. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, deschideți fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.*

1. În fila **Principal** a driverului imprimantei, selectați metoda **Tipărire duplex**.
2. Faceți clic pe **Setări**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.
3. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

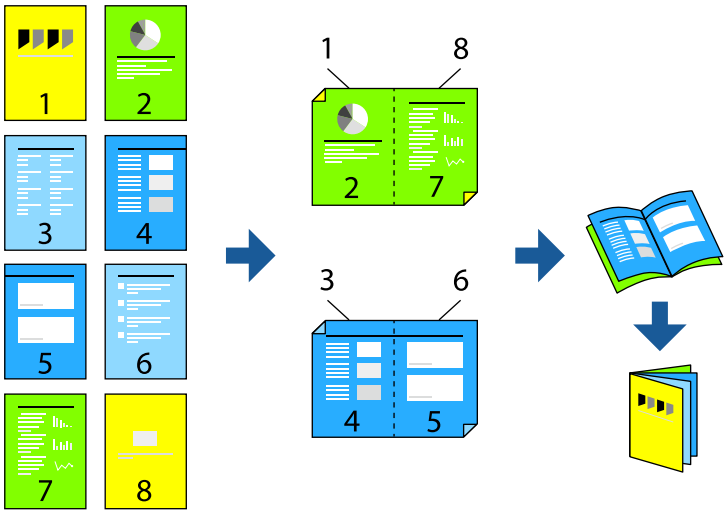
   Când tipărirea pe fața hârtiei s-a terminat, pe ecranul calculatorului este afișată o fereastră contextuală (pop-up). Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Informații conexe

- ➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127
- ➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
- ➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea unei broșuri

Puteți, de asemenea, tipări o broșură care poate fi creată prin reordonarea paginilor și plierea exemplarelor tipărite.



Notă:

- ❏ *Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.*
- ❏ *Dacă nu utilizați hârtie adecvată pentru tipărirea față-verso, calitatea tipăririi se poate reduce și hârtia se poate bloca.*
  „Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 129
- ❏ *În funcție de hârtia folosită și de datele tipărite, cerneala poate trece pe cealaltă parte a hârtiei.*
- ❏ *Nu puteți efectua tipărirea manuală față-verso dacă nu este activat **EPSON Status Monitor 3**. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivat, deschideți fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.*

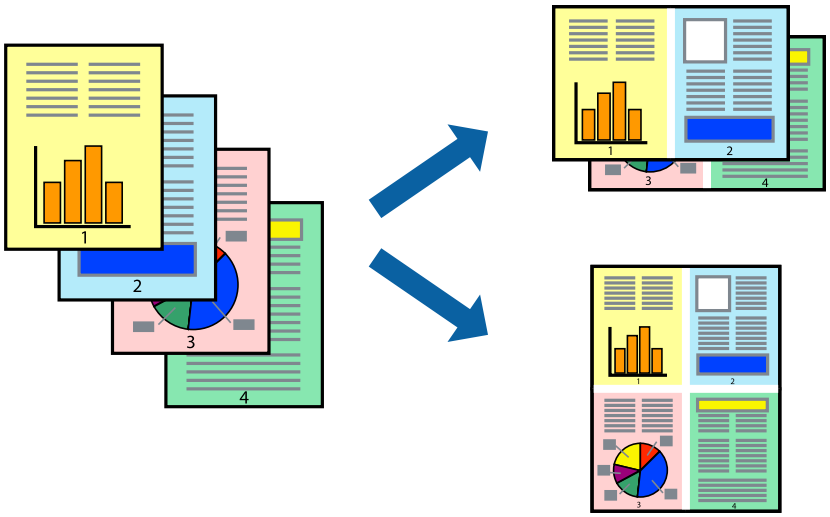
1. Din fila **Principal** a driverului imprimantei, selectați tipul de legare pe muchia lungă pe care doriți să-l utilizați din **Tipărire duplex**.
2. Faceți clic pe **Setări**, selectați **Broșură** și apoi selectați **Legare pe centru** sau **Legare laterală**.
   - ❏ Legare centrală: utilizați această metodă atunci când tipăriți un număr mic de pagini care pot fi stivuite și împăturite cu ușurință în jumătate.
   - ❏ Legare laterală. Utilizați această metodă atunci când tipăriți câte o coală (patru pagini) pe rând, pliindu-le în jumătate pe fiecare și apoi punându-le împreună într-un singur volum.
3. Executați clic pe **OK**.
4. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

- ➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127
- ➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
- ➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



Notă:
Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

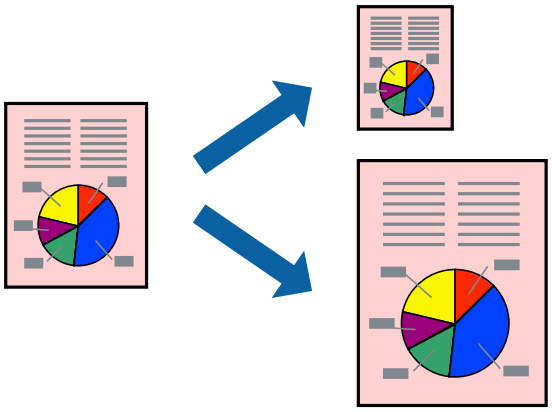
1. În fila **Principal** din driverul imprimantei, selectați **2-sus**, **4-sus**, **6 pe o foaie**, **8-sus**, **9 pe o foaie** sau **16 pe o foaie** ca setare **Pg. mlt.**.
2. Faceți clic pe **Ordine aspect**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.
3. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea în funcție de formatul hârtiei

Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă ca setare pentru Format hârtie destinație.



Notă:
Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului pentru imprimantă, realizați următoarele setări.
   - ❏ Dimensiuni document: selectați formatul de hârtie pe care l-ați definit în setarea aplicației.
   - ❏ Rezultat tipărire: selectați formatul de hârtie încărcat în imprimantă.
     Adaptare la format pagină este selectat automat.

   Notă:
   *Faceți clic pe **Centru** pentru a tipări imaginea cu dimensiune redusă în mijlocul hârtiei.*

2. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

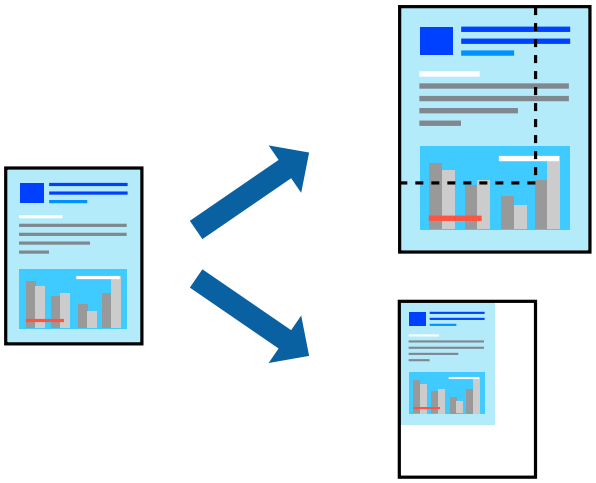
3. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea unui document micșorat sau mărit la orice grosisment

Puteți micșora sau mări dimensiunea unui document cu un anumit procent.



Notă:
Această funcție nu este disponibilă pentru tipărirea fără margini.

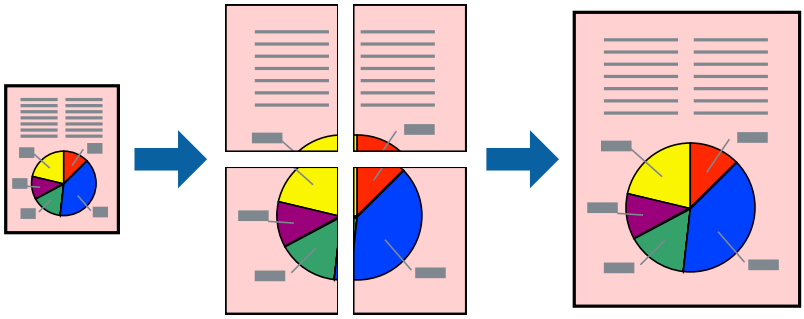
1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de tipărire, selectați dimensiunea documentului din setarea **Dimensiuni document**.
2. Selectați formatul hârtiei pe care doriți să tipăriți din setarea **Rezultat tipărire**.
3. Selectați **Micșorare/Mărire document**, **Mărire la**, și apoi introduceți un procent.
4. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea unei imagini pe mai multe coli pentru mărire (crearea unui poster)

Această funcție vă permite să tipăriți o imagine pe mai multe coli de hârtie. Puteți să creați un poster mai mare prin lipirea acestor coli.



1. În fila **Principal** din driverul imprimantei, selectați **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** sau **4x4 Poster** ca setare pentru **Pg. mlt.**.

2. Faceți clic pe **Parametrii**, efectuați setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **OK**.

   Notă:
   Tipărire ghidaje de tăiere *vă permite să tipăriți un ghidaj de tăiere.*

3. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

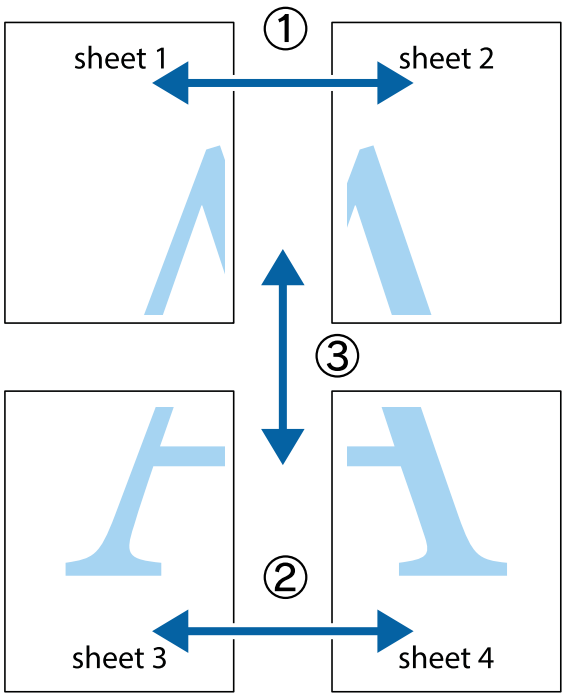
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

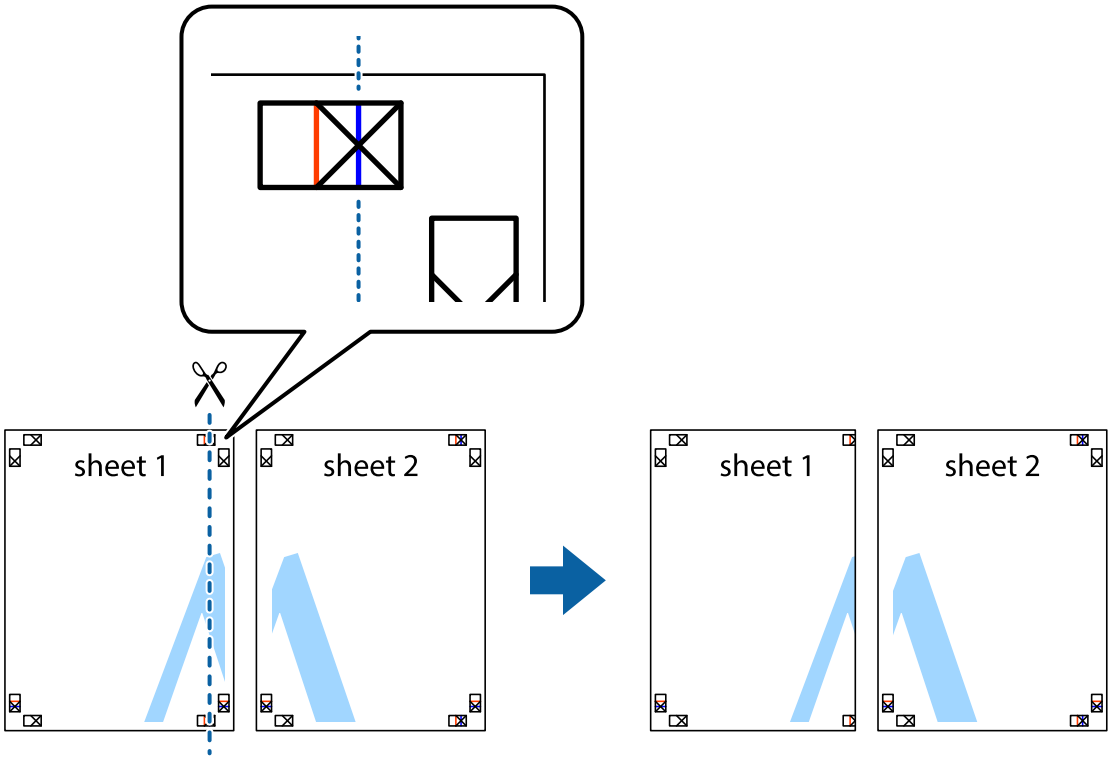
➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Crearea de postere folosind marcaje de aliniere suprapuse

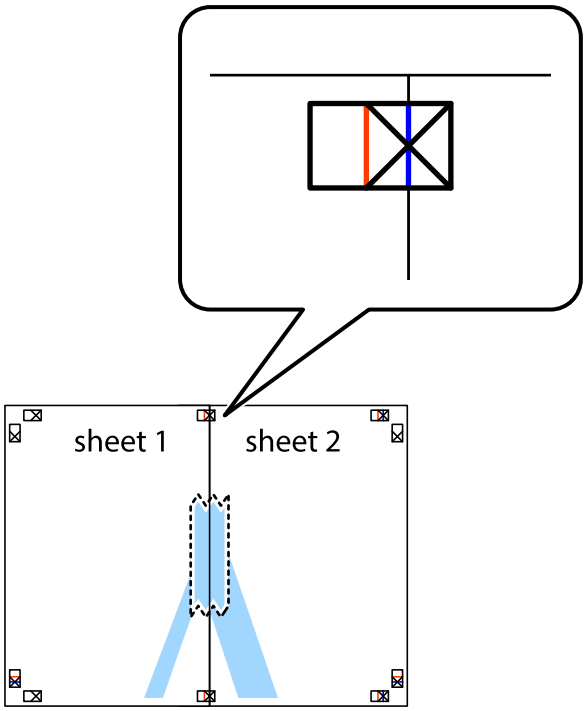
Iată un exemplu despre cum puteți crea un afiș cu opțiunea **2x2 Poster** selectată, și opțiunea **Suprapunere repere de aliniere** selectată în **Tipărire ghidaje de tăiere**.



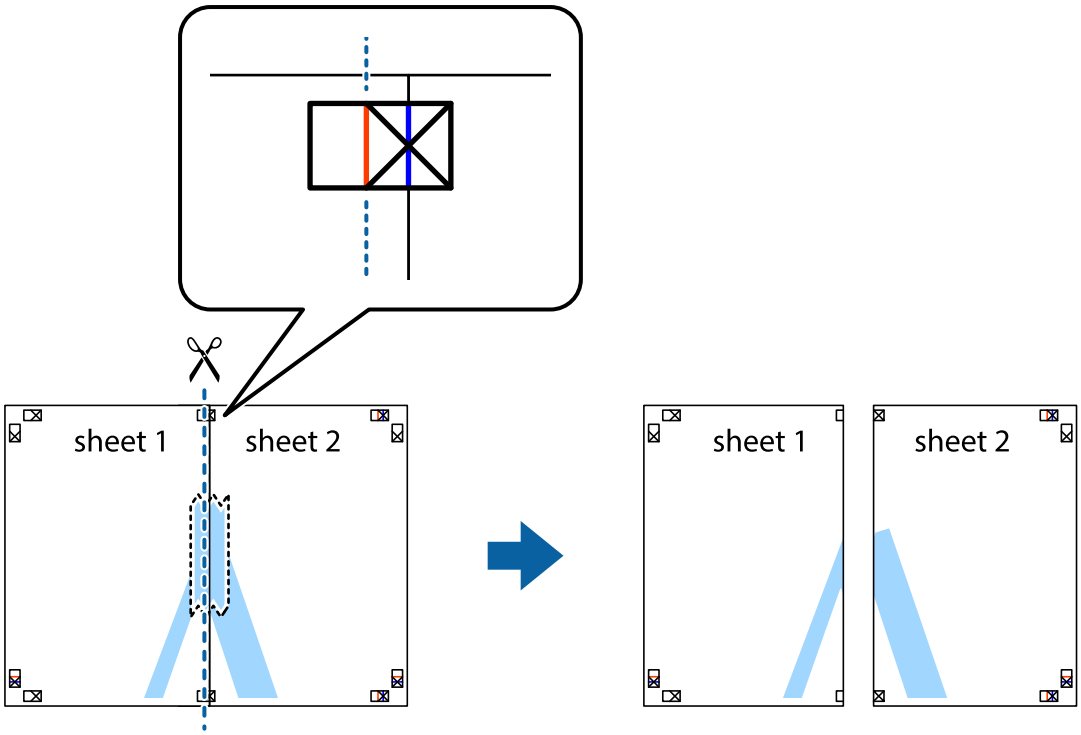
1. Pregătiți Sheet 1 și Sheet 2. Tăiați marginile Sheet 1 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce de sus și de jos.



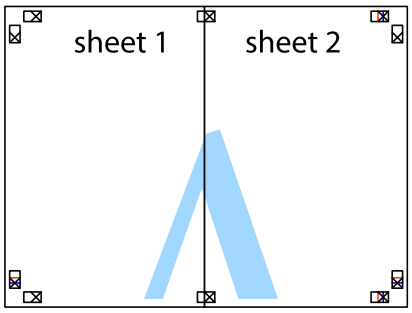
2. Aşezaţi Sheet 1 peste Sheet 2 şi aliniaţi marcajele în cruce, apoi lipiţi temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



3. Tăiaţi colile lipite în două, de-a lungul liniei verticale roşii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia din partea stângă a marcajelor în cruce).

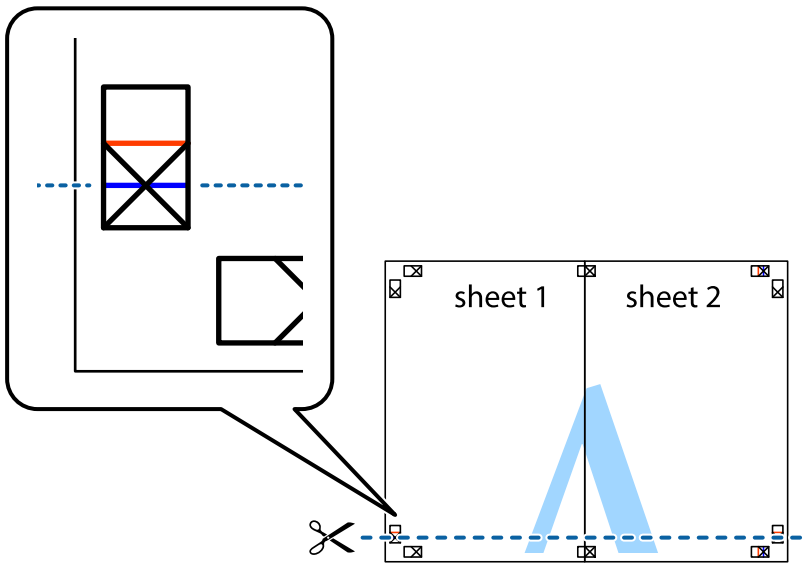


4. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.

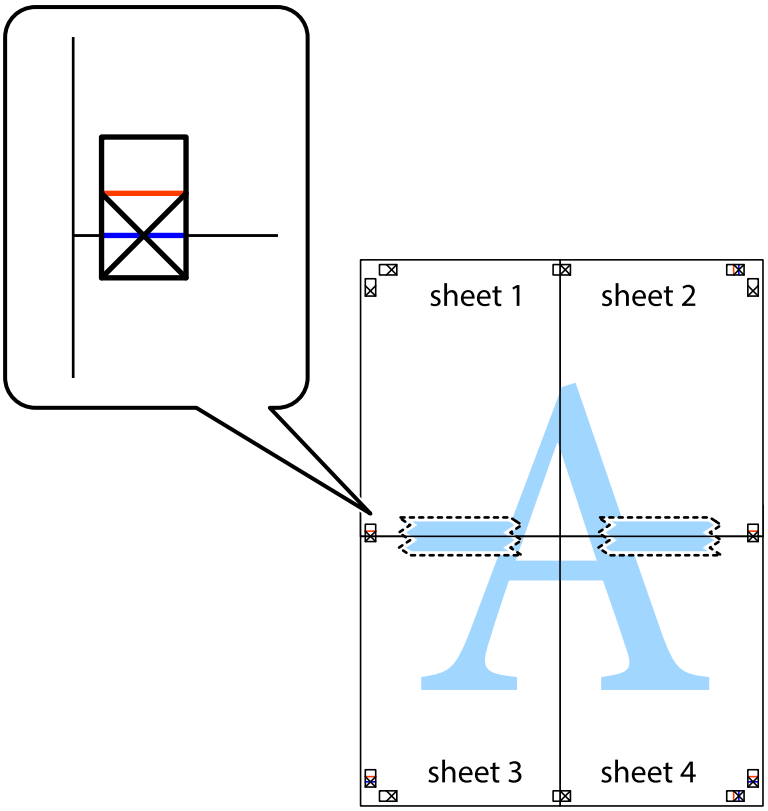


5. Repetați pașii 1–4 pentru a lipi Sheet 3 și Sheet 4.

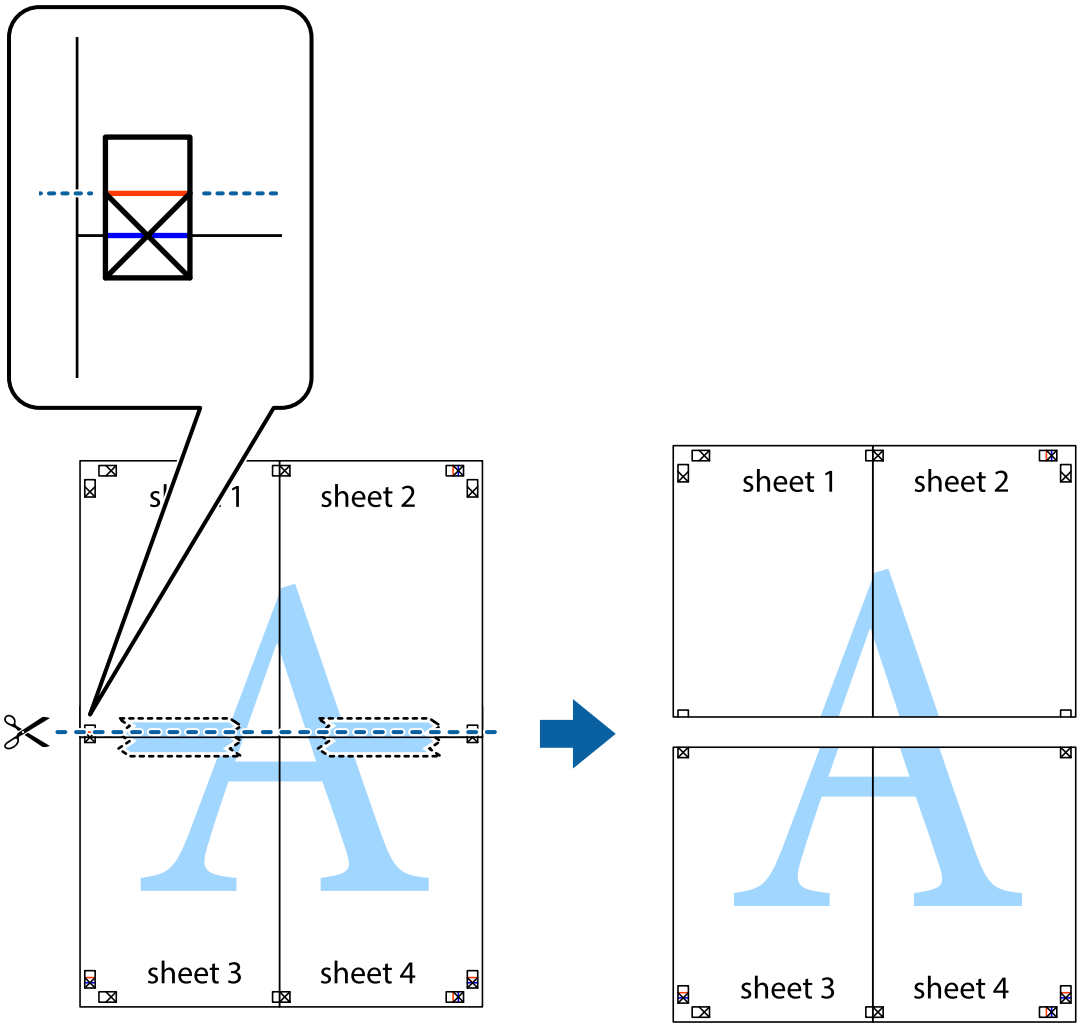
6. Tăiați marginile Sheet 1 și Sheet 2 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce din stânga și din dreapta.



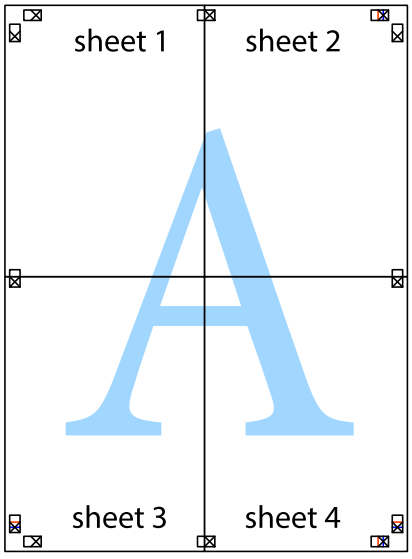
7. Aşezaţi Sheet 1 şi Sheet 2 peste Sheet 3 şi Sheet 4 şi aliniaţi marcajele în cruce, apoi lipiţi temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



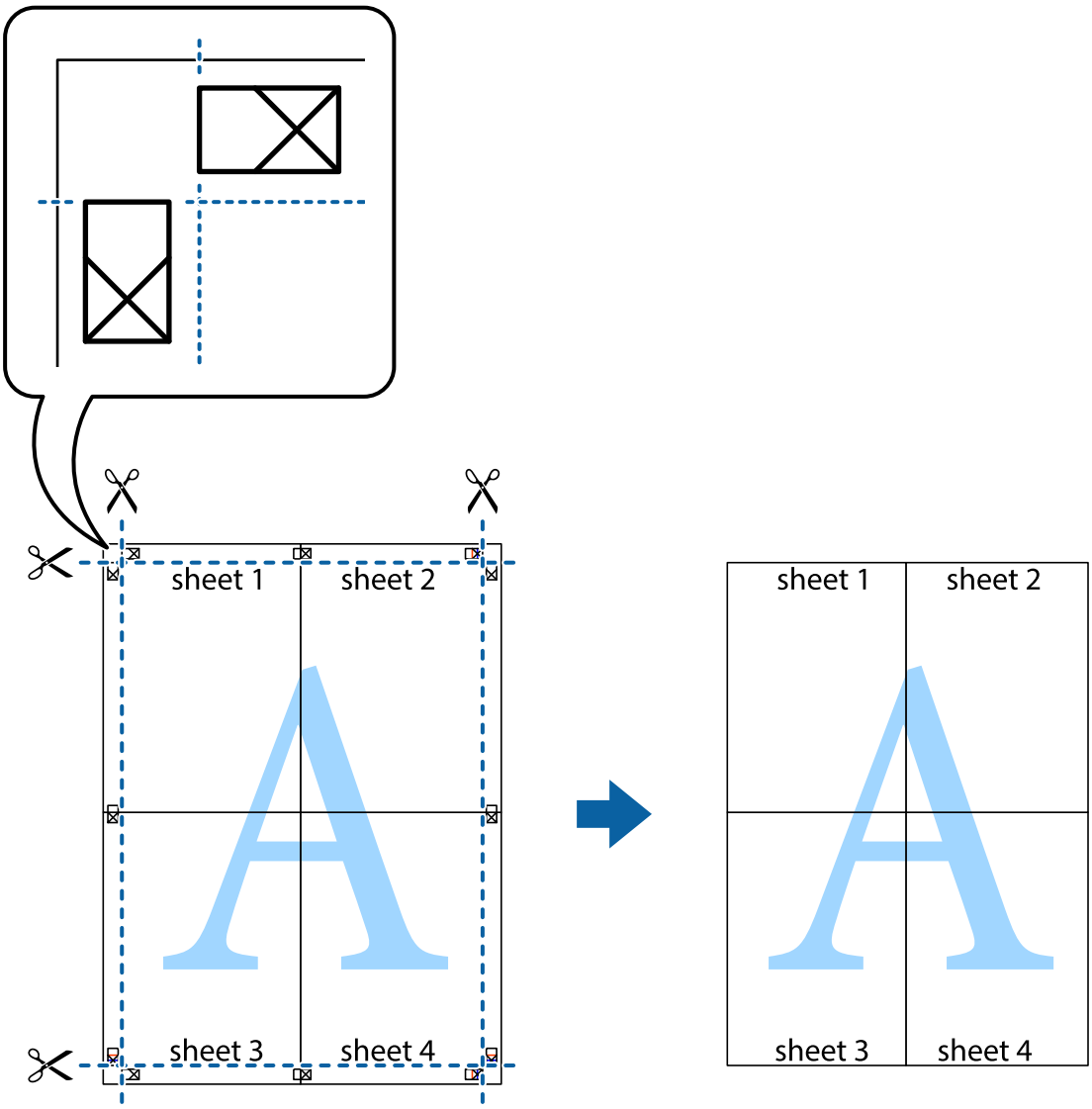
8. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei orizontale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia de deasupra marcajelor în cruce).



9. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.

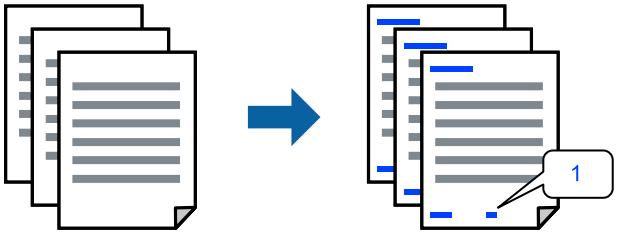


10. Tăiați marginile rămase de-a lungul ghidajului extern.



Tipărirea cu antet și subsol

Puteți tipări informații precum numele de utilizator și data tipăririi în antete sau subsoluri.



1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Funcțiile de inscripționare**, apoi selectați **Antet/Subsol**.

2. **Parametrii**, apoi selectați elementele pe care doriți să le imprimați.

   Notă:
   ❏ *Pentru a specifica numărul primei pagini, selectați **Număr pagină** de pe poziția unde doriți să-l tipăriți în antet sau subsol și apoi selectați numărul în **Număr pornire**.*

   ❏ *Dacă doriți să tipăriți text în antet sau subsol, selectați poziția unde doriți să tipăriți și apoi selectați **Text**. Introduceți textul pe care doriți să-l tipăriți în câmpul de introducere a textului.*

3. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

4. Faceți clic pe **Tipărire**.

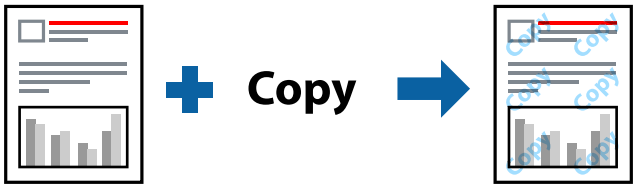
Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24

➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea unei inscripții

Puteți tipări o inscripție precum „Confidențial” sau un model anti-copiere pe exemplarele tipărite. Dacă tipăriți cu un model anti-copiere, literele ascunse apar la fotocopiere, în vederea distingerii originalului de copii.



Șablon anticopiere este disponibil în următoarele condiții:

❏ Tip hârtie: Hârtie simplă

❏ Fără margini: neselectată

❏ Calitate: Standard

❏ Tipărire duplex: Oprit, Manual (legare pe marginea lungă), sau Manual (legare pe marginea scurtă)

❏ Corectare culoare: Automat

Notă:
De asemenea, puteți adăuga propria inscripție sau propriul model anti-copiere.

1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Funcțiile de inscripționare**, apoi selectați Șablon anticopiere sau Inscripționare.

2. Faceți clic pe **Parametrii** pentru a schimba detalii precum dimensiunea, densitatea sau poziția modelului sau a marcajului.

3. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.

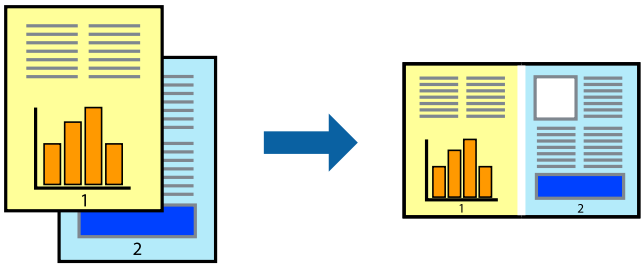
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea mai multor fișiere simultan

Organizator comenzi vers. lite vă permite să combinați mai multe fișiere create de diferite aplicații și să le tipăriți sub forma unei singure sarcini de tipărire. Puteți specifica setările de tipărire pentru fișiere combinate, de ex. formatul cu pagini multiple și tipărirea față-verso.



1. În fila **Principal** a driverului imprimantei, selectați **Organizator comenzi vers. lite**.
2. Faceți clic pe **Tipărire**.

   Când începeți tipărirea, se afișează fereastra Organizator comenzi vers. lite.
3. Cu fereastra Organizator comenzi vers. lite deschisă, deschideți fișierul pe care doriți să îl combinați cu fișierul curent și apoi repetați pașii de mai sus.
4. Când selectați o sarcină de tipărire adăugată la Tipărire proiect Lite în fereastra Organizator comenzi vers. lite, puteți edita formatul paginii.
5. Faceți clic pe **Tipărire** din meniul **Fișier** pentru a începe tipărirea.

   Notă:
   *Dacă închideți fereastra Organizator comenzi vers. lite înainte de a adăuga toate datele de tipărit la Tipărire proiect, sarcina de tipărire la care lucrați este anulată. Faceți clic pe **Salvare** din meniul **Fișier** pentru a salva sarcina curentă. Extensia fișierelor salvate este „ecl”.*

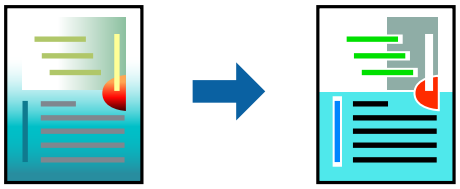
   *Pentru a deschide un Proiect de Tipărire, faceți clic pe **Organizator comenzi vers. lite** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei pentru a deschide fereastra Job Arranger Lite. Apoi, selectați **Deschidere** din meniul **Fișier** pentru a selecta un fișier.*

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea utilizând funcționalitatea Tipărire universală color

Puteți îmbunătăți vizibilitatea textelor și a imaginilor din exemplarele tipărite.



Tipărire culori universale este disponibilă doar la selectarea următoarelor setări.

- ❏ Tip hârtie: Hârtie simplă
- ❏ Calitate: **Standard** sau o calitate standard
- ❏ Culoare tipărire: **Color**
- ❏ Aplicații: Microsoft® Office 2007 sau ulterioare
- ❏ Format text: 96 pct sau mai mic

1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimare, faceți clic pe **Opțiuni imagine** în setarea **Corectare culoare**.
2. Selectați o opțiune din setarea **Tipărire culori universale**.
3. **Opțiuni de îmbunătățire** pentru a efectua alte setări.
4. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

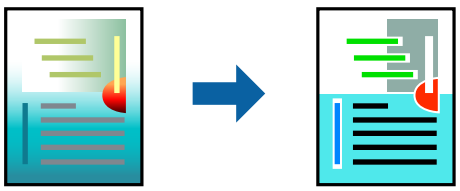
   Notă:
   - ❏ *Anumite caractere pot fi modificate de modele, precum „+” care apare ca „±”.*
   - ❏ *Modelele specifice aplicației și sublinierile pot altera conținutul tipărit folosind aceste setări.*
   - ❏ *Calitatea tipăririi se poate reduce la fotografii și alte imagini atunci când utilizați setările Tipărire culori universale.*
   - ❏ *Tipărirea este mai lentă atunci când utilizați setările Tipărire culori universale.*

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Ajustarea culorii de tipărire

Puteți ajusta culorile utilizate în comanda de tipărire. Aceste ajustări nu vor fi aplicate datelor originale.



Folosind opțiunea **PhotoEnhance** obțineți imagini mai clare și culori mai vii prin ajustarea automată a contrastului, saturației și a luminozității datelor imaginii originale.

Notă:
PhotoEnhance *ajustează culoarea analizând locația subiectului. Ca urmare, dacă ați modificat locația subiectului micșorând, mărind, tăind sau rotind imaginea, culoarea se poate modifica în mod neașteptat. Selectarea setării pentru tipărirea fără margini modifică de asemenea locația subiectului și determină schimbări de culoare. Dacă imaginea este defocalizată, tonurile ar putea fi nenaturale. În cazul schimbării culorii sau dacă aceasta devine nenaturală, tipăriți într-un mod diferit de* ***PhotoEnhance****.*

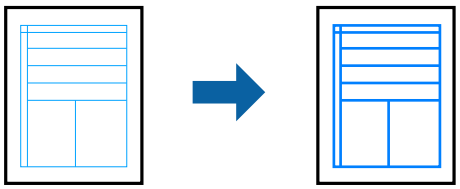
1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimantă, selectați metoda de corectare a culorii din setarea **Corectare culoare**.
   - ❏ Automat: această setare ajustează automat tonul în funcție de tipul de hârtie folosit și de setările de calitate a tipăririi.
   - ❏ Personalizat: faceți clic pe **Avansat** dacă doriți să creați propriile setări.
2. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
3. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea pentru scoaterea în evidență a liniilor subțiri

Puteți îngroșa liniile prea subțiri pentru a fi tipărite.



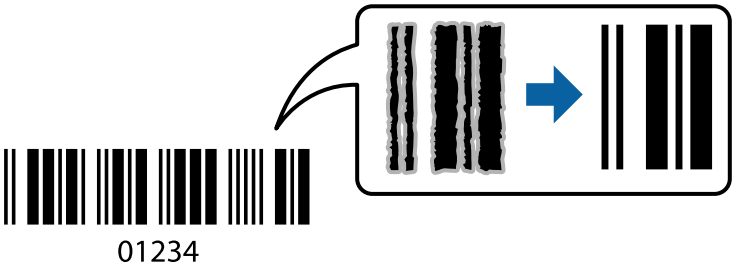
1. În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimare, faceți clic pe **Opțiuni imagine** în setarea **Corectare culoare**.
2. Selectați **Accentuare linii fine**.
3. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea codurilor de bare clare

Puteți tipări un cod de bare în mod clar, pentru a fi ușor de scanat. Activați această funcție doar dacă nu puteți scana codul de bare tipărit.



Puteți utiliza această funcție în următoarele condiții.

❏ Tip hârtie: Hârtie simplă

❏ Calitate: **Standard**

1. În fila **Întreținere** a driverului de imprimantă, faceți clic pe **Setări extinse**, apoi selectați **Mod cod de bare**.
2. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
3. Faceți clic pe **Tipărire**.

   Notă:
   Eliminarea neclarității ar putea să nu fie posibilă întotdeauna, în funcție de circumstanțe.

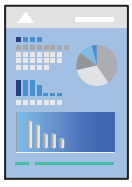
Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24

➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 33

Tipărirea de pe un computer — Mac OS

Tipăriți folosind setări ușoare



Notă:
Operațiunile și ecranele pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

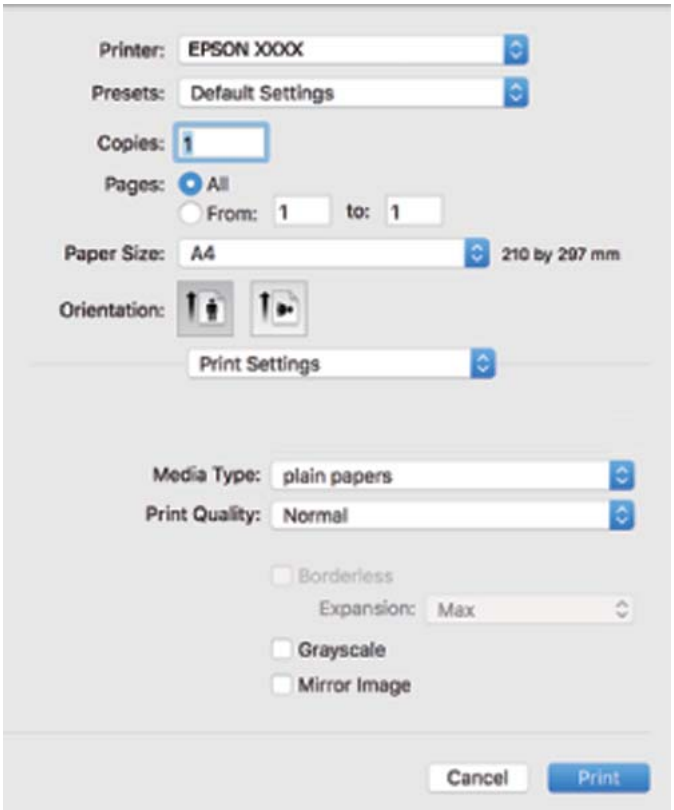
1. Încărcați hârtie în imprimantă.
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.

3. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.

   Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** sau ▼ pentru a extinde fereastra de tipărire.

4. Selectați imprimanta.

5. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.



6. Modificați setările după cum este necesar.

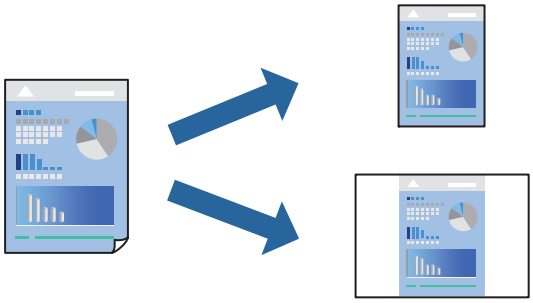
7. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127
➡ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 23

Adăugarea presetărilor de tipărire pentru tipărire ușoară

Creați-vă propria presetare pentru setările de tipărire utilizate în mod frecvent în driver-ul imprimantei, pentru a tipări mai ușor selectând presetarea din listă.



1. Setați fiecare element, precum **Setări tipărire** și **Format** (**Format hârtie**, **Tip media**, și așa mai departe).
2. Faceți clic pe **Presetări** pentru a salva setările curente ca presetare.
3. Executați clic pe **OK**.

   Notă:
   *Pentru a șterge o presetare adăugată, faceți clic pe **Presetări** > **Arată presetări**, selectați numele presetării pe care doriți să o ștergeți din listă, apoi ștergeți-o.*
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

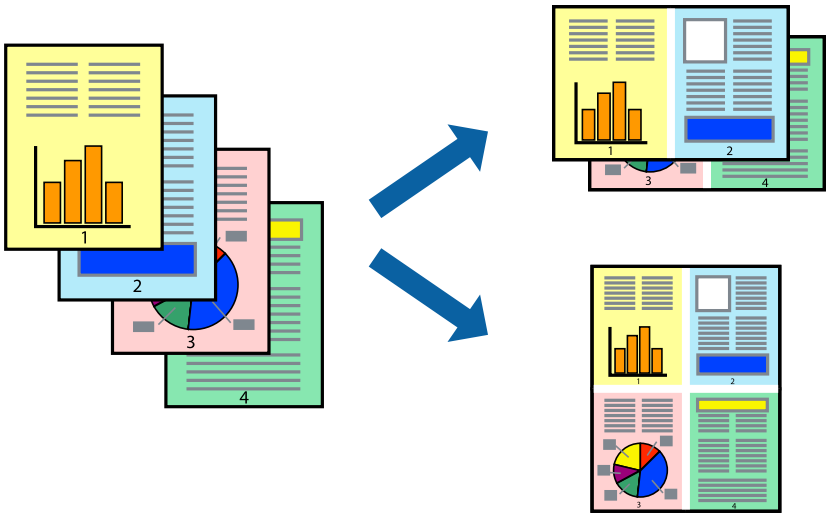
Următoarea dată când doriți să tipăriți folosind aceleași setări, selectați numele presetării înregistrate din **Presetări**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 51

Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



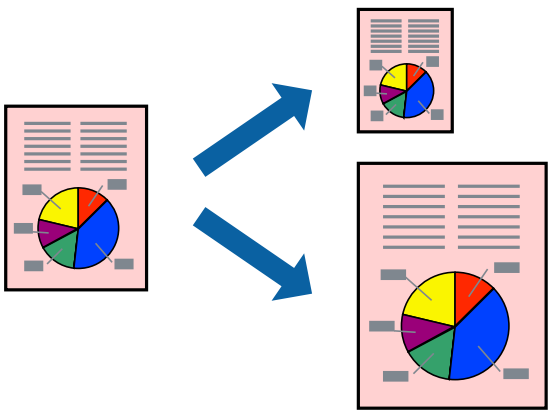
1. Selectați **Format** din meniul contextual.
2. Setați numărul de pagini din **Pagini pe coală**, **Direcție format** (ordine pagini) și **Margine**.
3. Setați celelalte elemente în funcție de caz.
4. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 51

Tipărirea în funcție de formatul hârtiei

Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă ca setare pentru Format hârtie destinație.



1. Selectați formatul de hârtie definit în aplicație ca setare pentru **Format hârtie**.

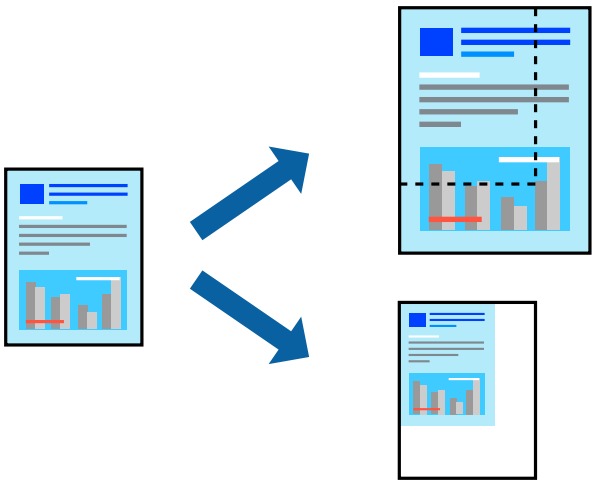
2. Selectați **Manipulare hârtie** din meniul contextual.
3. Selectați **Scalare la formatul hârtiei**.
4. Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă ca setare pentru **Format hârtie destinație**.
5. Setați celelalte elemente în funcție de caz.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 51

Tipărirea unui document micșorat sau mărit la orice grosisment

Puteți micșora sau mări dimensiunea unui document cu un anumit procent.



1. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.
2. Selectați **Configurare pagină** din meniul **Fișier** al aplicației.
3. Selectați **Imprimantă**, **Format hârtie**, introduceți procentul în opțiunea **Scalare** și faceți clic pe **OK**.

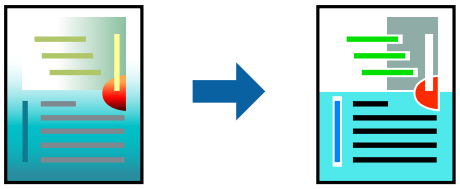
   Notă:
   *Selectați formatul hârtiei setate în aplicație ca setare pentru **Format hârtie**.*
4. Setați celelalte elemente în funcție de caz.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 51

Ajustarea culorii de tipărire

Puteți ajusta culorile utilizate în comanda de tipărire. Aceste ajustări nu vor fi aplicate datelor originale.



Folosind opțiunea **PhotoEnhance** obțineți imagini mai clare și culori mai vii prin ajustarea automată a contrastului, saturației și a luminozității datelor imaginii originale.

Notă:
PhotoEnhance *ajustează culoarea analizând locația subiectului. Ca urmare, dacă ați modificat locația subiectului micșorând, mărind, tăind sau rotind imaginea, culoarea se poate modifica în mod neașteptat. Selectarea setării pentru tipărirea fără margini modifică de asemenea locația subiectului și determină schimbări de culoare. Dacă imaginea este defocalizată, tonurile ar putea fi nenaturale. În cazul schimbării culorii sau dacă aceasta devine nenaturală, tipăriți într-un mod diferit de* ***PhotoEnhance****.*

1. Selectați **Potrivire culoare** din meniul pop-up și apoi selectați **EPSON Color Controls**.
2. Selectați **Opțiuni culoare** din meniul pop-up și apoi selectați una dintre opțiunile disponibile.
3. Faceți clic pe săgeata aflată în dreptul opțiunii **Setări avansate** și definiți setările respective.
4. Setați celelalte elemente în funcție de caz.
5. Faceți clic pe **Tipărire**.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
➡ „Tipăriți folosind setări ușoare” la pagina 51

Tipărirea pe plicuri

Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Windows)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.

   „Încărcarea plicurilor în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 26
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
4. Selectați dimensiunea plicului din **Dimensiuni document** din fila **Principal** și apoi selectați **Plic** din **Tip hârtie**.

5. Setați celelalte elemente din filele **Principal** și **Mai multe opțiuni** în funcție de caz și faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Tipărire**.

Tipăriți pe plicuri de pe un computer (Mac OS)

1. Încărcați plicuri în imprimantă.
   „Încărcarea plicurilor în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 26
2. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.
3. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.
4. Selectați dimensiunea ca setare **Format hârtie**.
5. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.
6. Selectați **Plic** ca setare pentru **Tip media**.
7. Setați celelalte elemente în funcție de caz.
8. Faceți clic pe **Tipărire**.

Tipărire pagini web

Tipărirea paginilor web de pe un computer

Epson Photo+ vă permite să afișați pagini web, să decupați zona specificată, iar apoi să le editați și să le tipăriți. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Copierea

Informații de bază privind copiere. 59

Copierea multiplă. 59

Informații de bază privind copiere

Puteți copia folosind același nivel de mărire pe hârtie format A4. Margini având o lățime de 3 mm apar în jurul marginilor hârtiei indiferent dacă originalul are margini de jur împrejurul colii de hârtie. La copierea originalelor mai mici decât formatul A4, marginile vor fi mai late de 3 mm în funcție de poziția în care este așezat originalul.

1. Încărcați hârtie în imprimantă.

   „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24

2. Așezați originalele.

   „Așezarea originalelor pe Geamul scanerului” la pagina 30

3. Apăsați pe butonul sau .

   Notă:
   ❏ *Culoarea, dimensiunea și marginea imaginii copiate sunt ușor diferite de original.*

Copierea multiplă

Puteți face simultan mai multe copii. Puteți defini până la 20 de copii. De jur împrejurul hârtiei apar margini având o lățime de 3 mm.

1. Încărcați același număr de coli format A4 în funcție de numărul de copii dorit.

   „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24

2. Așezați originalele.

   „Așezarea originalelor pe Geamul scanerului” la pagina 30

3. Apăsați pe butonul sau de același număr de ori, egal cu numărul de copii dorit. De exemplu, dacă doriți să faceți 10 copii color, apăsați pe butonul de 10 ori.

   Notă:
   Apăsați pe buton într-o secundă pentru a modifica numărul de copii. Dacă apăsați pe buton după o secundă, numărul de copii a fost definit și imprimarea va începe.

Informații conexe

➡ „Informații de bază privind copiere” la pagina 59

Scanarea

Informații de bază despre scanare. 61

Scanarea originalelor pe computer. 63

Scanare avansată. 64

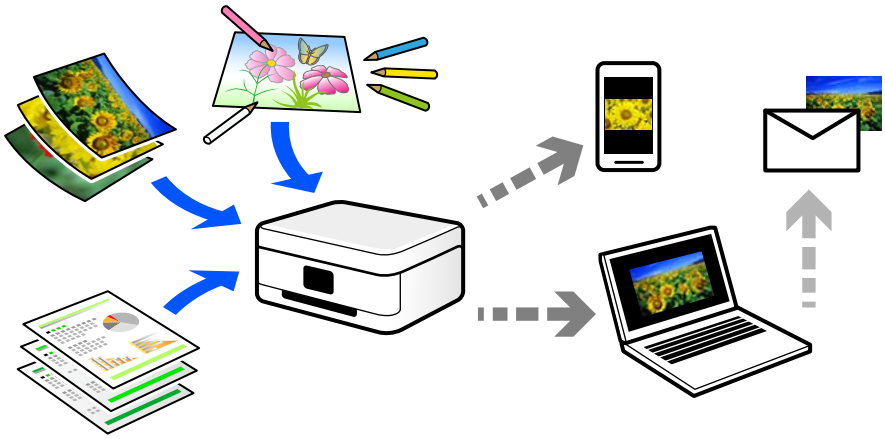
Informații de bază despre scanare

Ce este o „scanare”?

O „scanare” este procesul de convertire a informațiilor optice ale datelor de pe hârtie (precum documente, decupaje din reviste, fotografii, ilustrații scrise de mână și așa mai departe) în date digitale de imagine.

Puteți salva datele scanate ca imagini digitale precum JPEG sau PDF.

Puteți apoi să tipăriți imaginea, să o trimiteți prin email și așa mai departe.



Utilizări scanare

Puteți utiliza scanarea într-o varietate de moduri pentru a vă face viața mai confortabilă.

- ❏ Prin scanarea unui document de hârtie și transformându-l în date digitale, îl puteți citi pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent.
- ❏ Transformând bilete sau pliante în date digitale prin scanare, puteți arunca originalele și reduce dezordinea.
- ❏ Scanând documente importante, puteți avea o copie de siguranță în servicii cloud sau într-un alt mediu de stocare, în eventualitatea în care acestea se pierd.
- ❏ Puteți trimite fotografiile sau documentele scanate prin email către prieteni.
- ❏ Prin scanarea ilustrațiilor desenate de mână etc, le puteți distribui pe rețelele sociale la o calitate cu mult mai ridicată decât dacă le-ați face pur și simplu o poză cu dispozitivul inteligent.
- ❏ Scanându-vă paginile preferate din ziare sau reviste, le puteți salva și puteți arunca originalele.

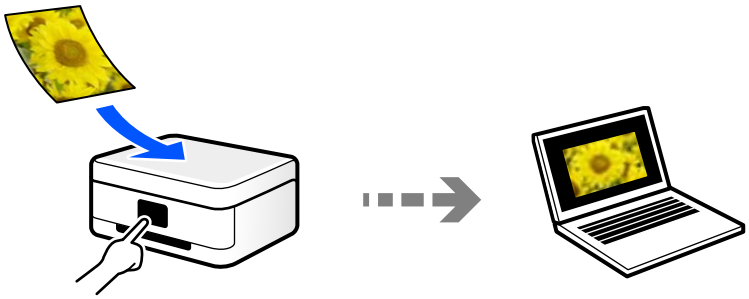
Metode de scanare disponibile

Puteți folosi oricare dintre următoarele metode de scanare folosind această imprimantă.

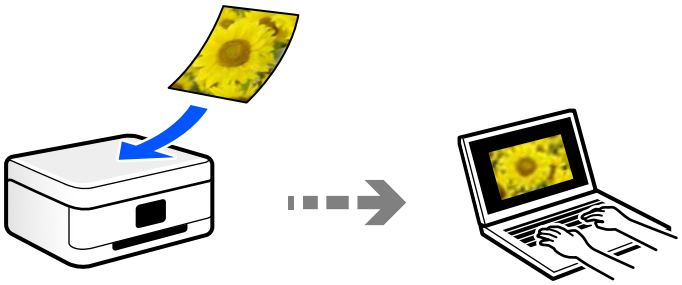
Scanarea pe computer

Sunt două metode de a scana originale pe un computer, scanarea folosind panoul de comandă și scanarea de la computer.

Puteți scana cu ușurință din panoul de comandă.



Folosiți aplicația de scanare Epson ScanSmart pentru a scana la computer. Puteți edita imagini după scanare.



Formate de fișier recomandate pentru scopul dumneavoastră

În general, formatul JPEG este potrivit pentru poze, iar formatul PDF este potrivit pentru documente.

Consultați următoarele descrieri pentru a alege cel mai bun format pentru ce doriți să faceți.

Format fișier	Descriere
JPEG (.jpg)	Un format fișier care vă permite să compresați datele pentru a fi salvate. Dacă rata de compresie este ridicată, atunci calitatea imaginii scade și nu puteți converti imaginea înapoi la calitatea ei inițială. Acesta este formatul standard de imagine pentru camere digitale. Acest format este adecvat pentru imagini cu multe culori.
PDF (.pdf)	Un format fișier general care poate fi folosit în diferite sisteme de operare și care oferă același nivel pentru afișajul pe ecran și pentru rezultatul tipăririi. Puteți vizualiza fișiere PDF folosind software-uri dedicate de citire PDF sau în browsere web.

Rezoluții recomandate pentru scopul dumneavoastră

Rezoluția indică numărul de pixeli (cea mai mică zonă dintr-o imagine) din fiecare inci (25,4 mm) și este măsurată în dpi (dots per inci — puncte pe inci). Avantajul creșterii rezoluției este că detaliile din imagine devin precise. Cu toate acestea, poate avea și următoarele dezavantaje.

❏ Dimensiunea fișierului se mărește

(Când dublați rezoluția, dimensiunea fișierului se mărește de aproximativ patru ori.)

❏ Scanarea, salvarea și citirea imaginii durează mult timp

❏ Imaginea devine prea mare pentru a încăpea în afișaj sau tipărirea pe hârtie

Consultați tabelul și setați rezoluția corespunzătoare pentru scopul imaginii scanate.

Scop	Rezoluție (Referință)
Afișare pe un computer Trimitere prin email	Până la 200 dpi
Tipărirea pe o imprimantă	200–300 dpi

Scanarea originalelor pe computer

Sunt două metode de a scana originale pe un computer, scanarea folosind panoul de comandă și scanarea de la computer.

Scanarea de la panoul de comandă

Puteți salva imaginea scanată pe un computer conectat la imprimantă folosind un cablu USB.

Notă:
Pentru a folosi această funcție, asigurați-vă că următoarele aplicații sunt instalate pe computerul dumneavoastră.

❏ *Epson ScanSmart (Windows 7 sau o versiune mai recentă sau OS X El Capitan sau o versiune mai recentă)*

❏ *Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, sau OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)*

❏ *Epson Scan 2 (aplicație necesară pentru utilizarea funcției de scanare)*

Consultați următoarele pentru a verifica aplicațiile instalate.

Windows 10: faceți clic pe butonul Start și apoi verificați ***Epson Software*** *folderul >* ***Epson ScanSmart****, și folderul >* ***Epson Scan 2*** *aferent* ***EPSON****.*

Windows 8.1/Windows 8: introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi verificați pictograma afișată.

Windows 7: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați ***Toate programele****. Apoi, verificați* ***Epson Software*** *folderul >* ***Epson ScanSmart****, și folderul >* ***Epson Scan 2*** *aferent* ***EPSON****.*

Windows Vista/Windows XP: faceți clic pe butonul Start și apoi selectați ***Toate programele*** *sau* ***Programe****. Apoi, verificați* ***Epson Software*** *folderul >* ***Epson Event Manager****, și folderul >* ***Epson Scan 2*** *aferent* ***EPSON****.*

Mac OS: selectați ***Start*** *>* ***Aplicații*** *>* ***Epson Software****.*

1. Așezați originalele.

   „Așezarea originalelor pe Geamul scanerului” la pagina 30

2. Apăsați simultan pe butonul și pe butonul pentru a porni scanarea.

   La utilizarea Windows 7 sau o versiune mai recentă, sau OS X El Capitan sau o versiune mai recentă: Epson ScanSmart pornește automat pe computerul dumneavoastră, iar scanarea începe.

   Notă:
   ❏ *Consultați ajutorul Epson ScanSmart pentru informații de operare detaliate ale software-ului. Executați clic pe* ***Ajutor*** *pe ecranul Epson ScanSmart pentru a deschide secțiunea de ajutor.*

   ❏ *Puteți începe scanarea nu doar de la imprimantă, ci și de la computer utilizând Epson ScanSmart.*

Tipărirea de pe un computer

Puteți scana într-un computer prin utilizarea Epson ScanSmart.

Aplicația vă permite să scanați cu ușurință documente și fotografii și apoi să salvați imaginile scanate cu pași simpli.

1. Așezați originalele.

   „Așezarea originalelor pe Geamul scanerului” la pagina 30

2. Porniți Epson ScanSmart.

   ❏ Windows 10

   Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

   ❏ Windows 7

   Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   ❏ Mac OS

   Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Când este afișat ecranul Epson ScanSmart, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a scana.

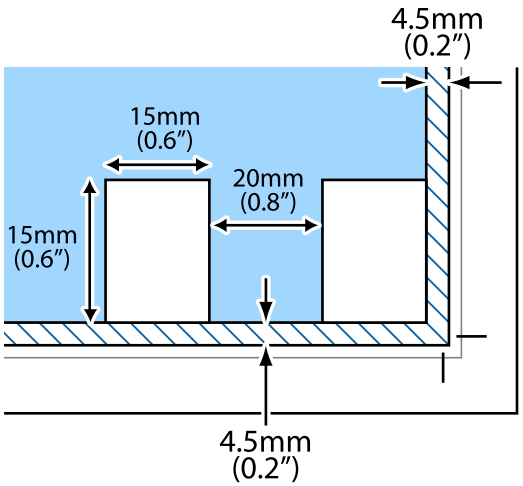
   Notă:
   *Faceți clic pe **Ajutor** pentru a vedea informații detaliate despre operațiuni.*

Scanare avansată

Scanarea simultană a fotografiilor multiple

Folosind Epson ScanSmart, puteți scana fotografii multiple în același timp și salva fiecare imagine individual.

1. Amplasați fotografiile pe geamul scanerului. Amplasați-le la 4,5 mm (0,2 inchi) distanță de marginile orizontale și verticale ale geamului scanerului și la cel puțin 20 mm (0,8 inchi) una de cealaltă.



Notă:
Dimensiunile fotografiilor trebuie să fie mai mari de 15×15 mm (0,6×0,6 inchi).

2. Porniți Epson ScanSmart.
   - ❏ Windows 10
     Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8
     Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
   - ❏ Windows 7
     Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Mac OS
     Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
3. Când este afișat ecranul Epson ScanSmart, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a scana.

Fotografiile scanate sunt salvate ca imagini individuale.

Întreținerea imprimantei

Verificarea nivelelor de cerneală. 67

Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare. 67

Curățarea imprimantei. 72

Curățarea cernelii vărsate. 73

Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă. 73

Economisirea energiei. 73

Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor. 74

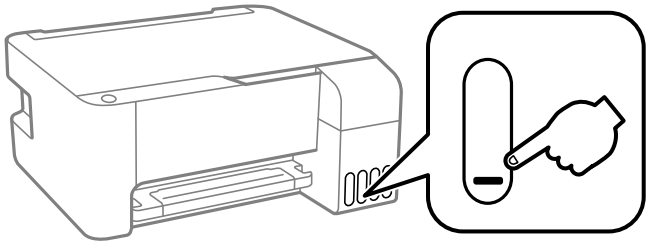
Transportarea și depozitarea imprimantei. 79

Verificarea nivelelor de cerneală

Pentru a confirma cantitatea de cerneală rămasă de fapt, verificați vizual nivelurile cernelii din rezervoarele imprimantei.

Important:

Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernelii a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta.



Informații conexe

➡ „Reumplerea rezervoarelor de cerneală” la pagina 104

Îmbunătățirea calității de tipărire, copiere și scanare

Verificarea și curățarea capului de imprimare

Dacă duzele sunt înfundate, rezultatul tipăririi este estompat, apar benzi vizibile sau culori neașteptate. Dacă duzele sunt extrem de înfundate, va fi tipărită o pagină goală. În cazul reducerii calității de tipărire, utilizați mai întâi funcția de verificare a duzelor pentru a verifica dacă sunt înfundate duzele. Dacă sunt înfundate, curățați capul de imprimare.

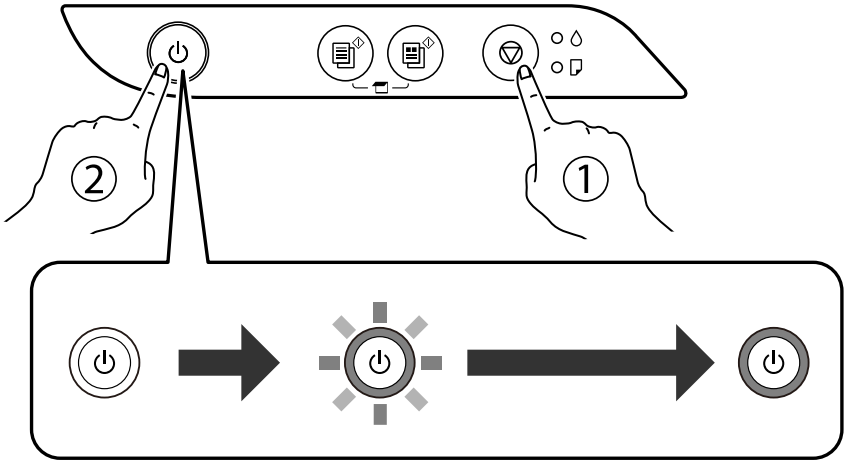
Important:

- *Nu deschideți capacul frontal și nu opriți imprimanta în timpul curățării capului. Dacă operația de curățare a capului de tipărire nu s-a terminat, nu veți putea tipări.*
- *Curățarea capului consumă cerneală și nu ar trebui efectuată mai mult decât este necesar.*
- *Dacă nivelul cernelii este scăzut, probabil nu veți putea curăța capul de tipărire.*
- *În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți, și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul ⏻. În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă.*
- *Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, nu scoateți imprimanta din priză în timp ce este pornită.*

Puteți verifica și curăța capul de imprimare, utilizând panoul de comandă al capului de imprimare.

1. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.
2. Apăsați pe butonul ⏻ pentru a închide imprimanta.

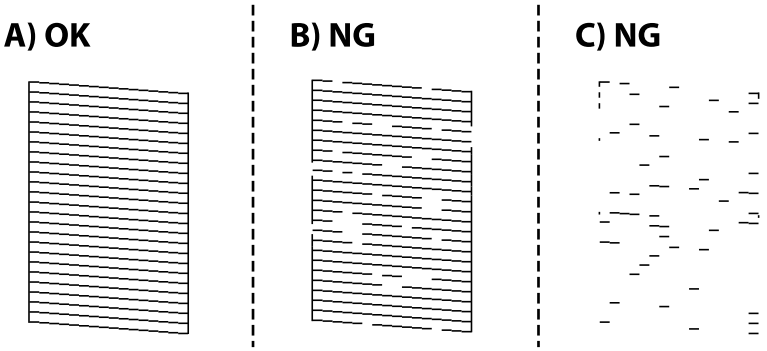
3. Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul ⊽ și apoi eliberați butoanele în momentul în care indicatorul de alimentare luminează intermitent.



Va fi imprimat modelul de verificare a duzelor.

Notă:
Tipărirea modelului de verificare a duzelor necesită timp.

4. Verificați modelul tipărit pentru a verifica dacă duzele de capului de imprimare sunt înfundate.



❏ A:

Sunt tipărite toate liniile. Nu sunt necesari pași suplimentari.

❏ B sau similar cu B

Câteva duze sunt înfundate. Țineți apăsat butonul ⊽ pentru cinci secunde până când indicatorul de alimentare luminează intermitent.

Începe operația de curățare a capului de imprimare.

Notă:
Operația de curățare a capului de imprimare necesită timp.

❏ C sau similar cu C

Dacă lipsesc sau nu sunt tipărite mai multe linii, înseamnă că majoritatea duzelor sunt înfundate. Executați Curățare intensivă. Pentru detalii, consultați „Informații aferente” de mai jos.

5. Dacă indicatorul de alimentare nu mai luminează intermitent, tipăriți din nou un model de verificare a duzelor. Repetați operația de curățare și tipărirea modelului până la tipărirea completă a tuturor liniilor.

Important:

În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de 3 ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți, și apoi repetați verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare dacă este necesar. Recomandăm oprirea imprimantei apăsând pe butonul ⏻. În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit, rulați Curățare intensivă.

Notă:

De asemenea, puteți verifica și curăța capul de imprimare, utilizând driverul imprimantei. Consultați linkul de informații corelat de mai jos pentru detalii.

Informații conexe

➡ „Realizarea setărilor operaționale din driver-ul imprimantei pentru Windows” la pagina 132

➡ „Ghid de utilizare al driverului imprimantei pentru Mac OS” la pagina 133

➡ „Rularea utilitarului Curățare intensivă” la pagina 69

Rularea utilitarului Curățare intensivă

Utilitarul **Curățare intensivă** permite înlocuirea în totalitate a cernelii din tuburile de cerneală.În următoarele situații, se recomandă utilizarea acestei funcții pentru îmbunătățirea calității tipăririi.

❏ Ați tipărit sau ați efectuat curățarea capului atunci când nivelurile de cerneală erau prea reduse pentru a fi vizibile în ferestrele rezervorului de cerneală.

❏ Ați efectuat de mai multe ori verificarea duzelor și curățarea capului, apoi ați așteptat timp de cel puțin 12 ore fără a tipări, dar calitatea tipăririi s-a menținut la o valoare redusă.

Înainte de a rula această funcție, citiți următoarele instrucțiuni.

Important:

Asigurați-vă că există cerneală suficientă în rezervoare.

Verificați vizual dacă toate rezervoarele de cerneală sunt pline până la cel puțin o treime.Un nivel redus de cerneală în timpul operației Curățare intensivă poate deteriora produsul.

Important:

Este necesar un interval de 12 ore între două operații Curățare intensivă.

În mod normal, o singură operație Curățare intensivă trebuie să rezolve problema de calitate a tipăririi în termen de 12 ore.Ca atare, pentru a evita un consum inutil de cerneală, trebuie să așteptați 12 ore înainte de a încerca din nou.

Important:

Această funcție afectează durata de utilizare a tampoanelor de absorbție a cernelii.Dacă utilizați această funcție, tampoanele se vor umple mai rapid cu cerneală.În cazul în care tampoanele de absorbție a cernelii au ajuns la sfârșitul perioadei de utilizare, contactați serviciul de asistență Epson pentru a solicita înlocuirea.

Notă:

Când nivelurile de cerneală sunt insuficiente pentru operația Curățare intensivă, această funcție nu poate fi utilizată.Chiar și în acest caz, nivelurile pentru tipărire se mențin.

Informații conexe

➡ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 67

Rularea utilitarului Curățare intensivă (Windows)

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Curățare intensivă** din fila **Întreținere**.
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Rularea Curățare intensivă (Mac OS)

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **Curățare intensivă**.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Prevenirea înfundării duzelor

Când porniți sau opriți imprimanta, utilizați întotdeauna butonul de pornire

Verificați ca indicatorul luminos de alimentare să fie stins înainte de a deconecta cablul de alimentare.

Cerneala se poate evapora dacă nu este acoperită. Exact ca în cazul punerii unui capac la un stilou sau la un dispozitiv de ungere cu ulei pentru a preveni uscarea acestora, asigurați-vă de acoperirea corespunzătoare a capului de imprimare pentru a preveni uscarea cernelii.

Când cablul de alimentare este deconectat sau survine o cădere de tensiune în timp ce imprimanta funcționează, capul de imprimare poate să nu fie acoperit corespunzător. Dacă capul de imprimare este lăsat în starea în care este, acesta se va evapora cauzând înfundarea duzelor (ieșirilor cernelii).

În aceste cazuri porniți și opriți imprimanta din nou pentru a acoperi capul de imprimare.

Alinierea capului de imprimare

Dacă observați o decalare a liniilor verticale sau dacă imaginile sunt neclare, aliniați capul de tipărire.

Alinierea capului de tipărire — Windows

1. Încărcați hârtie normală A4 în imprimantă.
2. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.

3. Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere**.

4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Alinierea capului de tipărire — Mac OS

1. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.

2. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.

4. Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală

Atunci când materialele tipărite prezintă cerneală întinsă sau ștearsă, curățați rola din interior.

Important:
Nu utilizați șervețele de hârtie pentru a curăța interiorul imprimantei. Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate cu scame.

1. Asigurați-vă că pe geamul scanerului și pe capacul pentru documente nu este praf și că acestea nu sunt pătate.

2. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.

3. Începeți copierea fără să așezați originalul.

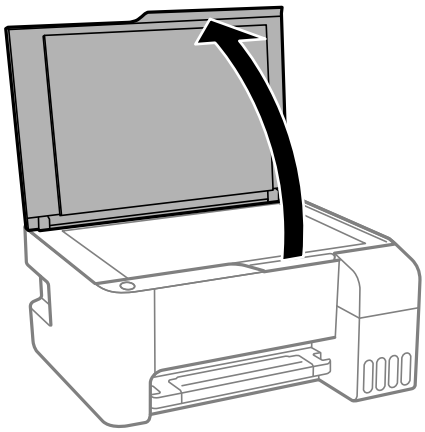
Notă:
Repetați această procedură până când hârtia nu mai este pătată cu cerneală.

Curățarea Geamul scanerului

În cazul în care copiile sau imaginile scanate sunt pătate, curățați geamul scanerului.

Important:
Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru a curăța imprimanta. Aceste substanțe chimice pot deteriora imprimanta.

1. Deschideți capacul pentru documente.

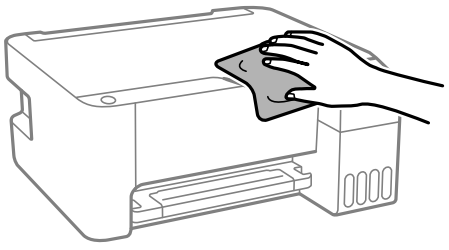


2. Folosiți o cârpă curată, moale și uscată pentru a curăța suprafața geamul scanerului.

> ***Important:***
>
> ❏ *Dacă suprafața de sticlă este pătată cu grăsimi sau cu un alt material greu de îndepărtat, folosiți o cantitate mică de soluție pentru curățat sticla și o cârpă moale. Ștergeți tot lichidul rămas.*
>
> ❏ *Nu apăsați prea tare pe suprafața de sticlă.*
>
> ❏ *Aveți grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați suprafața de sticlă. Dacă suprafața de sticlă este deteriorată, poate scădea calitatea scanării.*

Curățarea imprimantei

Dacă există murdărie sau praf la nivelul componentelor sau carcasei, opriți imprimanta și curățați-le cu o lavetă moale, curată, care a fost umezită cu apă. Dacă nu puteți îndepărta murdăria, încercați să adăugați o cantitate mică de detergent delicat pe laveta moale.



> ***Important:***
>
> ❏ *Aveți grijă să nu pătrundă apă în mecanismul de tipărire sau în oricare altă componentă electrică. În caz contrar, imprimanta se poate defecta.*
>
> ❏ *Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru vopsele pentru a curăța componentele și carcasa. Aceste substanțe chimice le pot deteriora.*

Curățarea cernelii vărsate

Dacă vărsați cerneală, curățați-o în următoarele moduri.

- ❏ În cazul în care cerneala se lipește pe porțiunea din jurul rezervorului, ștergeți-o utilizând o lavetă curată, fără scame, sau un bețișor cu vată.
- ❏ Dacă se varsă cerneală pe birou sau pe podea, ștergeți-o imediat. După uscarea cernelii, pata va fi mai dificil de înlăturat. Pentru a preveni dispersarea petei, ștergeți cerneala cu o lavetă uscată, apoi curățați cu o lavetă umedă.
- ❏ Dacă mâinile intră în contact cu cerneala, spălați-le cu apă și săpun.

Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă

Puteți verifica numărul total de pagini alimentate prin imprimantă. Informația va fi tipărită odată cu modelul de verificare a duzelor.

1. Încărcați hârtie simplă A4 în imprimantă.
2. Apăsați pe butonul ⏻ pentru a închide imprimanta.
3. Porniți imprimanta în timp ce țineți apăsat butonul ▽ și apoi eliberați butoanele în momentul în care indicatorul de alimentare luminează intermitent.

Notă:
De asemenea, puteți verifica numărul total de pagini alimentate din driverul imprimantei. Consultați linkul de informații corelat de mai jos pentru detalii.

Informații conexe

➡ „Realizarea setărilor operaționale din driver-ul imprimantei pentru Windows” la pagina 132
➡ „Ghid de utilizare al driverului imprimantei pentru Mac OS” la pagina 133

Economisirea energiei

Imprimanta va intra în modul inactiv sau se va închide automat dacă nu efectuați nicio operație într-un anumit interval de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

În funcție de locul de achiziționare, imprimanta poate avea o caracteristică prin care se oprește în mod automat dacă nu este conectată pentru o perioadă specificată.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Economisirea energiei — Windows

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.

2. Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere**.

3. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

   Notă:
   *Produsul poate avea funcțiile **Cronometru oprire** și **Oprire în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.*

   ❏ Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Trimitere**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați timpul după care imprimanta se oprește definind **Cronometru oprire** și apoi faceți clic pe **Trimitere**.

   ❏ Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Trimitere**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați intervalul de timp după care imprimanta se oprește în setarea **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare** și faceți clic pe **Trimitere**.

4. Faceți clic pe **OK**.

Economisirea energiei — Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta.

2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.

3. Faceți clic pe **Setări imprimantă**.

4. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

   Notă:
   *Produsul dvs. ar putea avea caracteristica **Cronometru oprire** sau caracteristicile **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare** în funcție de locația de achiziție.*

   ❏ Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Se aplică**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați timpul după care imprimanta se oprește definind **Cronometru oprire** și apoi faceți clic pe **Se aplică**.

   ❏ Selectați timpul după care imprimanta trece în modul inactiv definind **Cronometru** și apoi faceți clic pe **Se aplică**. Pentru ca imprimanta să se oprească automat, selectați intervalul de timp după care imprimanta se oprește în setarea **Oprire în caz de inactivitate** sau **Oprire în caz de deconectare** și faceți clic pe **Se aplică**.

Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor

Conectați computerul la rețea și instalați cea mai recentă versiune a aplicațiilor de pe site-ul web. Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

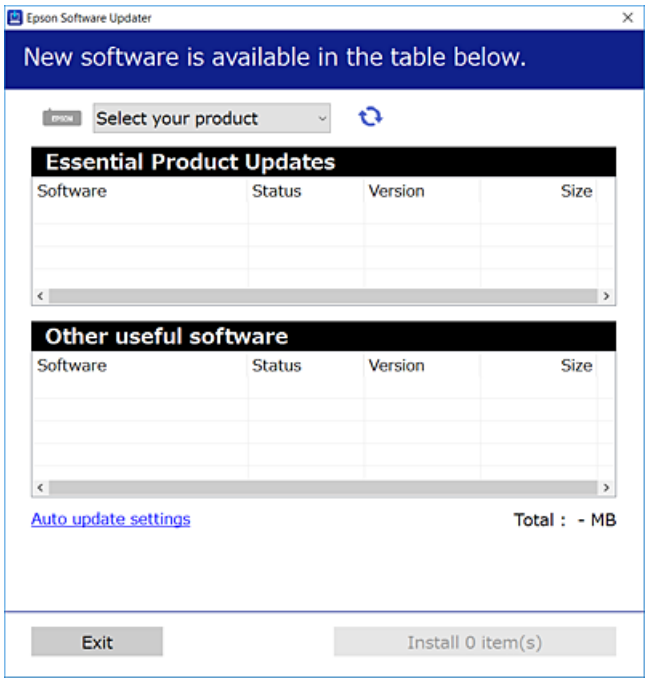
Instalarea separată a aplicațiilor

Notă:
Pentru a reinstala o aplicație, aceasta trebuie să fie mai întâi dezinstalată.

1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt disponibile pentru comunicații și că imprimanta este conectată la internet.

2. Porniți EPSON Software Updater.

   Captura de ecran este Windows.



3. Pentru Windows, selectați imprimanta, apoi faceți clic pe pentru cele mai recente aplicații disponibile.

4. Selectați elementele pe care doriți să le instalați sau să le actualizați, apoi faceți clic pe butonul de instalare.

> ***Important:***
> *Nu opriți și nu deconectați imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării. În caz contrar se poate produce o defecțiune a imprimantei.*

Notă:

- *Puteți descărca aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.*
  http://www.epson.com
- *Dacă utilizați sistemele de operare Windows Server, nu puteți utiliza Epson Software Updater. Descărcați aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.*

Informații conexe

➡ „Dezinstalarea aplicațiilor” la pagina 77

Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selectați **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** (**Imprimante**, **Imprimante și faxuri**) și apoi efectuați următoarele operațiuni pentru a deschide fereastra de proprietăți a serverului imprimantei.

❏ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/ Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Faceți clic pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Proprietăți server tipărire** în partea de sus a ferestrei.

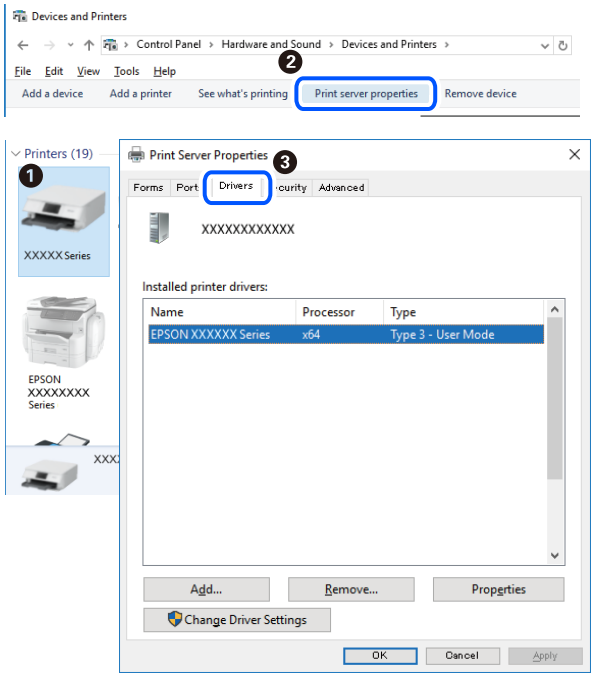
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Executați clic-dreapta pe folderul **Imprimante** și apoi clic pe **Executare ca administrator** > **Proprietăți server**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Din meniul **Fișier**, selectați **Proprietăți server**.

Faceți clic pe fila **Driver**. Dacă numele imprimantei este afișat în listă, un driver de imprimantă Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



Informații conexe

➡ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 74

Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** și dacă filele **Opțiuni** și **Utilitar** sunt afișate în fereastră, un driver al imprimantei Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.

Informații conexe

➡ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 74

Adăugarea imprimantei (numai pentru Mac OS)

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**).
2. Faceți clic pe +, apoi selectați **Adăugare altă imprimantă sau alt scaner**.
3. Selectați imprimanta și apoi selectați imprimanta din **Utilizare**.
4. Executați clic pe **Adăugare**.

   Notă:
   Dacă imprimanta dvs. nu este în listă, verificați dacă este conectată corect la computer și dacă este pornită.

Dezinstalarea aplicațiilor

Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

Dezinstalarea aplicațiilor — Windows

1. Apăsați pe butonul ⏻ pentru a închide imprimanta.
2. Închideți toate aplicațiile care rulează.

3. Deschideți **Panou de comandă**:

   ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

   Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Sistem Windows** > **Panou de comandă**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

   Selectați **Desktop** > **Setări** > **Panou de comandă**.

   ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă**.

4. Deschideți **Dezinstalare program** (sau **Adăugare sau eliminare programe**):

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   Selectați **Dezinstalare program** din **Programe**.

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Faceți clic pe **Adăugare sau eliminare programe**.

5. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați.

   Dezinstalarea driverului de imprimantă nu este posibilă dacă există sarcini de tipărire. Ștergeți sarcinile de tipărire sau așteptați tipărirea acestora înainte de a dezinstala.

6. Dezinstalați aplicațiile:

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   Faceți clic pe **Dezinstalare/Modificare** sau pe **Dezinstalare**.

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Faceți clic pe **Modificare/Eliminare** sau pe **Eliminare**.

   Notă:
   *Dacă este afișată fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.*

7. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Dezinstalarea aplicațiilor — Mac OS

1. Descărcați Uninstaller utilizând EPSON Software Updater.

   După ce ați descărcat Uninstaller, nu mai trebuie să îl descărcați din nou de fiecare dată când dezinstalați aplicația.

2. Apăsați pe butonul ⏻ pentru a închide imprimanta.

3. Pentru a dezinstala driverul de imprimantă, selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**), apoi eliminați imprimanta din lista cu imprimante activate.

4. Închideți toate aplicațiile care rulează.

5. Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați și apoi faceți clic pe **Uninstall**.

> ***Important:***
> *Uninstaller elimină toate driver-ele de imprimante Epson inkjet de pe computer. Dacă utilizați mai multe imprimante Epson și doriți să ștergeți doar anumite drivere, ștergeți-le mai întâi pe toate și apoi reinstalați-le pe cele necesare.*

Notă:
*Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o dezinstalați în lista de aplicații, nu o puteți dezinstala utilizând Uninstaller. În acest caz, selectați **Salt** > **Aplicații** > **Epson Software**, selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați și apoi trageți-o peste pictograma pentru coșul de gunoi.*

Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului

Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului. Totodată, ați putea beneficia de funcții suplimentare sau îmbunătățite. Asigurați-vă că utilizați cea mai recentă versiune a aplicațiilor și firmware-ului.

1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate și că aveți computerul conectat la internet.

2. Porniți EPSON Software Updater și actualizați aplicațiile sau firmware-ul.

> ***Important:***
> *Nu opriți și nu deconectați computerul sau imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării; în caz contrar, imprimanta poate suferi o defecțiune.*

Notă:
Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o actualizați în lista de aplicații, nu o puteți actualiza utilizând EPSON Software Updater. Căutați cele mai recente versiuni ale aplicațiilor pe site-ul web Epson local.

http://www.epson.com

Transportarea și depozitarea imprimantei

Dacă trebuie să depozitați imprimanta sau să o transportați pentru a o muta sau pentru reparații, urmați instrucțiunile de mai jos pentru ambalarea imprimantei.

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul ⏻.

2. Verificați dacă indicatorul de alimentare s-a stins și apoi scoateți cablul de alimentare.

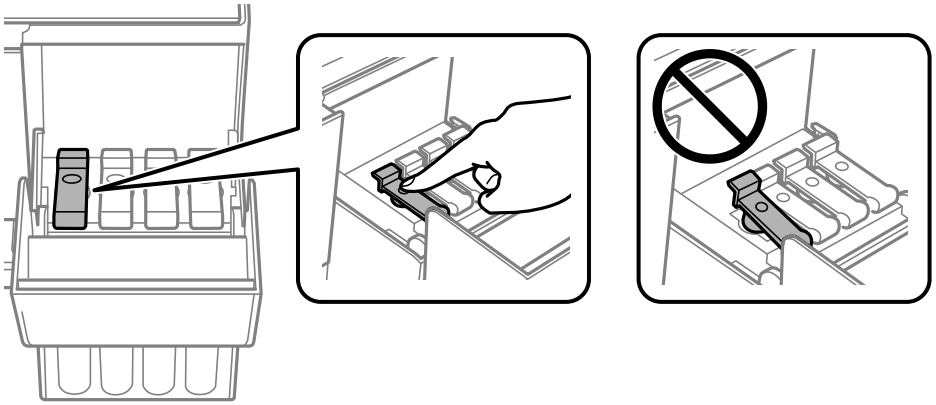
> ***Important:***
> *Deconectați cablul de alimentare după stingerea indicatorului de alimentare. În caz contrar, capul de imprimare nu va reveni în poziția inițială, iar cerneala se va usca; în acest caz este posibil să nu mai puteți tipări.*

3. Deconectați toate cablurile, de exemplu cablul de alimentare și cablul USB.

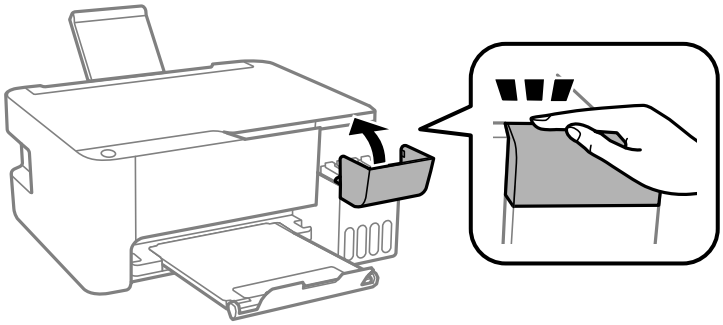
4. Scoateți toată hârtia din imprimantă.

5. Asigurați-vă că în imprimantă nu au rămas documente originale.

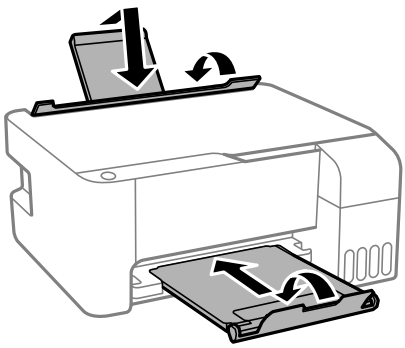
6. Asigurați-vă că închideți bine capacul rezervorului de cerneală.



7. Închideți capacul rezervorului de cerneală în mod corespunzător.

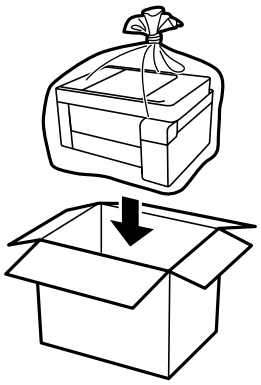


8. Pregătiți-vă să ambalați imprimanta urmând instrucțiunile de mai jos.



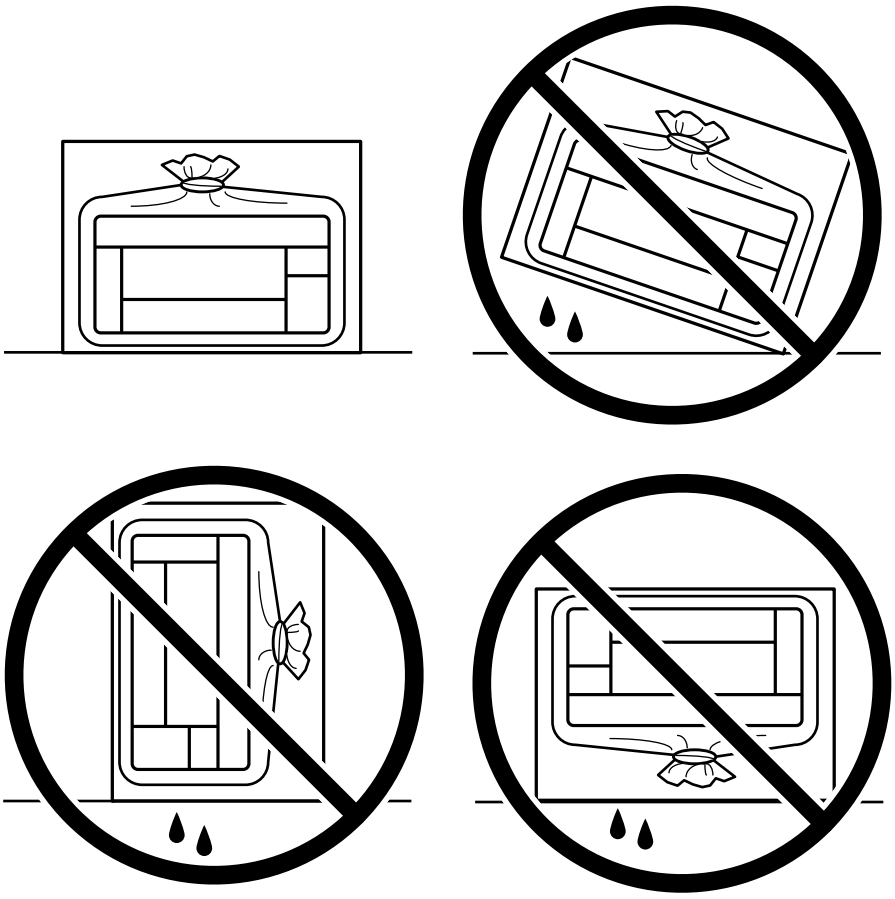
9. Amplasați imprimanta în punga de plastic și pliați punga pentru a o închide.

10. Ambalați imprimanta în cutia acesteia folosind materialele de protecție.



Important:

❏ *La depozitarea sau transportarea imprimantei, amplasați imprimanta în punga de plastic și pliați punga pentru a o închide. Evitați să înclinați imprimanta, să o așezați vertical sau să o răsturnați; în caz contrar, cerneala se poate scurge.*



❏ *Dacă depozitați sau transportați o sticlă de cerneală, nu înclinați sticla și nu o supuneți la șocuri sau la modificări de temperatură.În caz contrar, cerneala se poate scurge chiar dacă ați închis foarte bine capacul sticlei de cerneală.Țineți sticla de cerneală dreaptă în timp ce înșurubați capacul și luați măsuri de precauție pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului, de exemplu, la introducerea sticlei într-un recipient.*

❏ *Nu așezați sticlele desigilate în cutia imprimantei.*

În cazul în care calitatea tipăririi a scăzut la următoarea tipărire, curățați și aliniați capul de imprimare.

Informații conexe

➡ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 67
➡ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 70

Soluționarea problemelor

Imprimanta nu funcționează conform așteptărilor. 85

Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei. 97

Hârtia se blochează. 100

Este momentul să reumpleți cu cerneală. 103

Calitatea tipăririi, a copierii și a scanării este scăzută. 108

Nu se poate rezolva problema. 124

Imprimanta nu funcționează conform așteptărilor

Imprimanta nu pornește sau nu se oprește

Imprimanta nu pornește

Se pot considera următoarele cauze.

Cablul de alimentare nu este conectat în mod corespunzător la priza electrică.

Soluții

Verificați dacă ați conectat bine cablul de alimentare.

Butonul ⏻ nu a fost apăsat îndeajuns de mult.

Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul ⏻.

Imprimanta nu se oprește

Butonul ⏻ nu a fost apăsat îndeajuns de mult.

Soluții

Țineți apăsat mai mult timp butonul ⏻. Dacă tot nu puteți opri imprimanta, deconectați cablul de alimentare. Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, reporniți imprimanta și opriți-o din nou apăsând butonul ⏻.

Alimentarea se oprește automat

Funcția Cronometru oprire sau Oprire în caz de inactivitate și Oprire în caz de deconectare sunt activate.

Soluții

❏ Windows

Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

❏ Dezactivați setările **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare**.

❏ Dezactivați setarea **Cronometru oprire**.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Setări imprimantă**.

❏ Dezactivați setările **Oprire în caz de inactivitate** și **Oprire în caz de deconectare**.

❏ Dezactivați setarea **Cronometru oprire**.

Notă:
Produsul dvs. ar putea avea caracteristica ***Cronometru oprire*** *sau caracteristicile* ***Oprire în caz de inactivitate*** *și* ***Oprire în caz de deconectare*** *în funcție de locația de achiziție.*

Hârtia nu este alimentată corect

Nu este alimentată hârtie

Se pot considera următoarele cauze.

Locația de instalare nu este corespunzătoare.

Soluții

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➡ „Specificații de mediu” la pagina 138

Este folosită hârtie necompatibilă.

Soluții

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127
➡ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 129

Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.

Soluții

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➡ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 23

Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.

Soluții

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă. Dacă folosiți hârtie normală, aceasta nu trebuie să depășească nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127

Hârtia este alimentată oblic

Se pot considera următoarele cauze.

Locația de instalare nu este corespunzătoare.

Soluții

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➡ „Specificații de mediu” la pagina 138

Este folosită hârtie necompatibilă.

Soluții

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127
➡ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 129

Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.

Soluții

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➡ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 23

Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24

Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.

Soluții

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă. Dacă folosiți hârtie normală, aceasta nu trebuie să depășească nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127

Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp

Se pot considera următoarele cauze.

Locația de instalare nu este corespunzătoare.

Soluții

Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.

➡ „Specificații de mediu” la pagina 138

Este folosită hârtie necompatibilă.

Soluții

Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127
➡ „Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 129

Manevrarea hârtiei nu este corespunzătoare.

Soluții

Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.

➡ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 23

Hârtia este umedă.

Soluții

Încărcați hârtie nouă.

Filele se pot lipi între ele din cauza electricității statice.

Soluții

Vânturați hârtiile înainte de a le încărca. Dacă hârtia încă nu se alimentează, încărcați pe rând câte o coală de hârtie.

Au fost încărcate prea multe coli în imprimantă.

Soluții

Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă. Dacă folosiți hârtie normală, aceasta nu trebuie să depășească nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127

Sunt introduse mai multe coli de hârtie.

Soluții

Încărcați o coală de hârtie în același timp.

Sunt încărcate mai multe coli de hârtie simultan în timpul tipăririi manuale pe ambele fețe.

Soluții

Scoateți toate colile de hârtie care sunt încărcate în sursa de hârtie înainte de a reîncărca hârtia.

Apare o eroare la ieșirea hârtiei

Hârtia nu este încărcată în centrul alimentatorului cu hârtie din spate.

Soluții

Când apare o eroare de hârtie consumată, deși este încărcată hârtie în tava pentru hârtie, reîncărcați hârtia în centrul alimentatorului cu hârtie din spate.

Nu se poate tipări

Nu se poate tipări din Windows

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii

Folosiți Epson Printer Connection Checker pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă. Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

   Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

   Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

   ❏ Windows 10

   Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

   ❏ Windows 7

   Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile de pe ecran.

   Notă:
   Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.

   „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 75

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.

❏ Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)” la pagina 89

❏ Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.

„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)” la pagina 90

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

Cablul USB nu este conectat ăn mod corect la priza electrică.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

Există o problemă cu software-ul sau cu datele.

Soluții

- ❏ Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX). Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.
- ❏ Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.
- ❏ Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos şi nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați şi apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.
- ❏ Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea software-ului la ultima versiune. Pentru a verifica starea software-ului, folosiți instrumentul de actualizare software.

➡ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 75
➡ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 76
➡ „Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor” la pagina 74
➡ „Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului” la pagina 79

Există o problemă cu starea imprimantei.

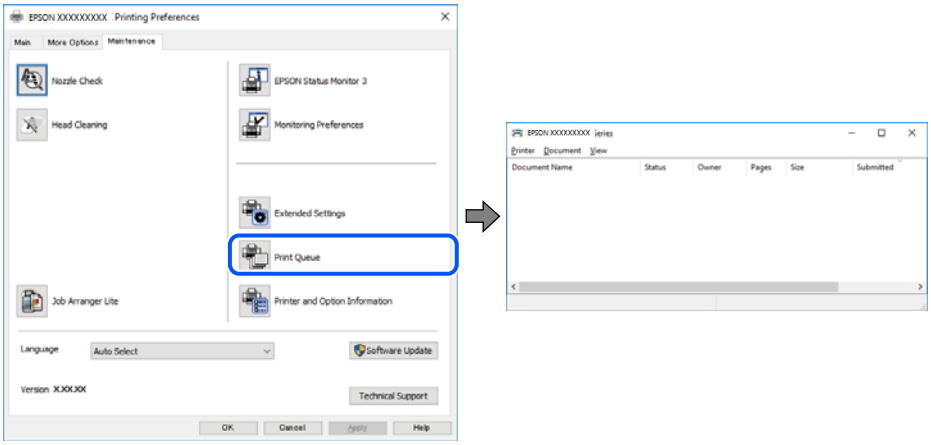
Soluții

Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei, apoi verificați starea imprimantei. Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.

O sarcină încă așteaptă să fie tipărită.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă au rămas date care nu sunt necesare, selectați **Anulare toate documentele** din meniul **Imprimantă**.

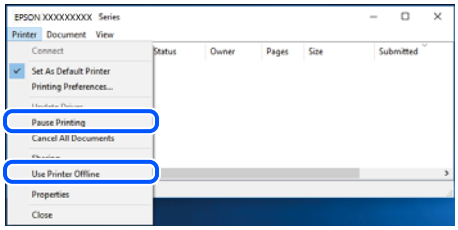


Imprimanta este în așteptare sau este oprită.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Dacă imprimanta este offline sau în așteptare, deselectați setarea offline sau în așteptare din meniul **Imprimantă**.



Imprimanta nu este selectată ca imprimantă implicită.

Soluții

Executați clic pe pictograma imprimantei în **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** (sau **Imprimantă**, **Imprimante și faxuri**) și faceți clic pe **Setați imprimanta ca implicită**.

Notă:
Dacă există mai multe pictograme pentru imprimantă, consultați următoarele pentru a selecta imprimanta potrivită.

Exemplu)

Conexiune USB: EPSON XXXX Series

Dacă instalați driverul imprimantei de mai multe ori, este posibilă crearea de copii ale driverului imprimantei. Dacă se creează copii precum „EPSON XXXX Series (copie 1)”, faceți clic dreapta pe pictograma driverului copiat și faceți clic pe **Eliminare dispozitiv**.

Portul imprimantei nu este setat corect.

Soluții

Faceți clic pe **Coadă tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

Asigurați-vă că portul imprimantei este setat corect în **Proprietate** > **Port** din meniul **Imprimantă** urmând instrucțiunile de mai jos.

Conexiune USB: **USBXXX**

Nu se poate tipări de la un Mac OS

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii

Folosiți EPSON Status Monitor pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă.

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

Atunci când sunt afișate nivelurile de cerneală rămase, s-a stabilit cu succes o conexiune între computer și imprimantă.

Verificați următoarele aspecte dacă nu a fost stabilită conexiunea.

❏ Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Mac OS)” la pagina 92

Verificați următoarele aspecte dacă a fost stabilită conexiunea.

❏ Imprimanta este recunoscută, dar nu se poate efectua tipărirea.

„Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Mac OS)” la pagina 93

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

Cablul USB nu este conectat ăn mod corect la priza electrică.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Nu se poate tipări deși a fost stabilită o conexiune (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

Există o problemă cu software-ul sau cu datele.

Soluții

- ❏ Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original (EPSON XXXXX). Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate. Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.
- ❏ Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie. Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.
- ❏ Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.
- ❏ Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea software-ului la ultima versiune. Pentru a verifica starea software-ului, folosiți instrumentul de actualizare software.

➡ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows” la pagina 75
➡ „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Mac OS” la pagina 76
➡ „Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor” la pagina 74
➡ „Actualizarea aplicațiilor și a firmware-ului” la pagina 79

Există o problemă cu starea imprimantei.

Soluții

Asigurați-vă că starea imprimantei nu este **Pauză**.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul **Apple** > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi faceți dublu clic pe imprimantă. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic pe **Reluare**.

Restricționarea accesului în funcție de utilizator este activată pentru imprimantă.

Soluții

Este posibil ca imprimanta să nu tipărească dacă este activată restricționarea accesului în funcție de utilizator. Contactați administratorul imprimantei.

Meniul Setări tipărire nu este afișat.

Se pot considera următoarele cauze.

Driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect

Soluții

Dacă meniul **Setări tipărire** nu este afișat în macOS Catalina (10.15) sau o versiune ulterioară, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X

Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect. Activați-l din următorul meniu.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**), eliminați imprimanta și apoi adăugați-o din nou. Pentru a adăuga imprimanta urmați instrucțiunile de mai jos.

„Adăugarea imprimantei (numai pentru Mac OS)" la pagina 77

macOS Mojave (10.14) nu poate accesa **Setări tipărire** în aplicațiile realizate de Apple, precum TextEdit.

Scanarea nu începe

Scanarea nu începe din Windows

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii

Folosiți Epson Printer Connection Checker pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă. Puteți rezolva problema în funcție de rezultatele verificării.

1. Faceți dubli clic pe pictograma **Epson Printer Connection Checker** de pe desktop.

   Aplicația Epson Printer Connection Checker pornește.

   Dacă nu este nicio pictogramă pe desktop, urmați metodele de mai jos pentru a porni Epson Printer Connection Checker.

   ❏ Windows 10

   Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

   ❏ Windows 7

   Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Toate programele** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Pentru verificare, urmați instrucțiunile de pe ecran.

   Notă:
   Dacă numele imprimantei nu este afișat, instalați un driver original de imprimantă Epson.

   „Verificarea faptului că este instalat un driver al imprimantei Epson original — Windows" la pagina 75

Atunci când identificați problema, urmați soluția afișată pe ecran.

Atunci când nu puteți rezolva problema, verificați următoarele, în funcție de situația dumneavoastră.

❏ Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)" la pagina 89

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Windows)

Se pot considera următoarele cauze.

Cablul USB nu este conectat ăn mod corect la priza electrică.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Scanarea nu începe din Mac OS

Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt conectate corespunzător.

Cauza și soluția problemei diferă în funcție de cazul în care sunt sau nu conectate.

Verificarea stării conexiunii

Folosiți EPSON Status Monitor pentru a verifica starea conexiunii pentru computer și imprimantă.

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

Atunci când sunt afișate nivelurile de cerneală rămase, s-a stabilit cu succes o conexiune între computer și imprimantă.

Verificați următoarele aspecte dacă nu a fost stabilită conexiunea.

❏ Imprimanta nu este recunoscută dacă este utilizată o conexiune USB

„Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Mac OS)” la pagina 92

Imprimanta nu poate fi conectată prin USB (Mac OS)

Se pot considera următoarele cauze.

Cablul USB nu este conectat ăn mod corect la priza electrică.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

Există o problemă cu hub-ul USB.

Soluții

Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

Există o problemă cu cablul USB sau cu intrarea USB.

Soluții

În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

Imprimanta nu poate fi utilizată conform așteptărilor

Operațiunile se desfășoară lent

Tipărirea se face prea încet

Se pot considera următoarele cauze.

Rulează aplicații care nu sunt necesare.

Soluții

Închideți toate aplicațiile care nu sunt necesare de pe computerul sau dispozitivul inteligent al dumneavoastră.

Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea înalt.

Soluții

Reduceți setarea referitoare la calitate.

Tipărirea bidirecțională este dezactivată.

Soluții

Activați setarea de tipărire bidirecțională (sau de mare viteză). Dacă această setare este activată, capul de imprimare va tipări în ambele direcții, iar viteza de tipărire va crește.

❏ Windows

Selectați **Tipărire bidirecțională** din fila **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați Activat ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

Modul silențios este activat.

Soluții

Dezactivați **Modul silențios**. Viteza de tipărire este redusă atunci când imprimanta funcționează în **Modul silențios**.

❏ Windows

Selectați **Oprit** ca setare pentru **Modul silențios** din fila **Principal** a driver-ului imprimantei.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni & Consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați Dezactivat ca setare pentru **Modul silențios**.

Viteza de tipărire scade foarte mult la tipărirea continuă

Funcția care previne supraîncălzirea și deteriorarea mecanismului de tipărire funcționează.

Soluții

Puteți continua tipărirea. Pentru a reveni la viteza normală de tipărire, lăsați imprimanta inactivă timp de cel puțin 30 de minute. Viteza de tipărire nu va reveni la normal dacă întrerupeți alimentarea.

Viteza de scanare este prea mică

Scanare la o rezoluție mai ridicată.

Soluții

Încercați să reduceți rezoluția de scanare.

Funcționarea imprimantei este zgomotoasă

Funcția Modul silențios este dezactivată.

Soluții

Dacă imprimanta este prea zgomotoasă, activați **Modul silențios**. Este posibil ca activarea acestei caracteristici să determine reducerea vitezei de tipărire.

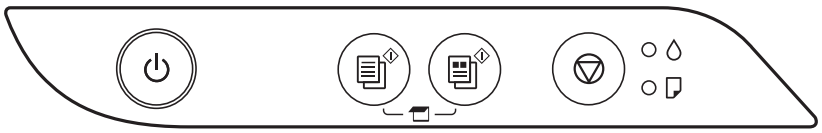
❏ Driverul imprimantei pentru Windows

Activați **Modul silențios** din fila **Principal**.

❏ Driverul imprimantei pentru Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni & Consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Activat** ca setare pentru **Modul silențios**.

Se verifică indicatoarele luminoase și starea imprimantei

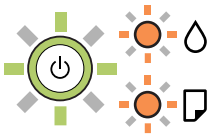


Dacă se produce o eroare, indicatoarele se vor aprinde sau vor lumina intermitent. Detaliile referitoare la eroarea respectivă sunt afișate pe ecranul computerului.

: Aprins

: luminează intermitent

Indicator	Situație	Soluții
	Este posibil ca încărcarea cernelii inițiale să nu se fi terminat.	Consultați *Începeți aici* pentru a termina încărcarea inițială a cernelii.
	Hârtia nu este încărcată sau au fost alimentate simultan mai multe hârtii.	Încărcați hârtia și apăsați pe butonul sau .
	Hârtia s-a blocat.	Scoateți hârtia și apăsați pe butonul sau . Dacă eroarea de hârtie blocată continuă după ce scoateți hârtia și după oprire și repornire, este posibil ca hârtia să fi rămas în imprimantă. Încărcați hârtie în format A4 în partea de alimentare hârtie din spate și apoi apăsați butonul sau pentru a îndepărta hârtia din interior. Încărcați hârtia în direcție portret. În cazul în care eroarea nu poate fi remediată, contactați serviciul de asistență Epson.
	Când indicatorul de alimentare luminează continuu sau intermitent ❏ Imprimanta nu a fost oprită corespunzător.* ❏ Deoarece imprimanta a fost oprită în timpul funcționării, este posibil ca duzele să se fi uscat și înfundat. * Alimentarea a fost întreruptă de la un prelungitor sau disjunctor, fișa a fost scoasă din priză sau s-a produs o defecțiune de natură electrică.	❏ După eliminarea erorii prin apăsarea pe butonul sau , recomandăm efectuarea unei verificări a duzei. Anulați comenzile de tipărire în așteptare. ❏ Pentru a opri imprimanta, asigurați-vă că apăsați pe butonul .
	Când alimentarea este oprită Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat.	Urmați pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul. 1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. 2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.

Indicator	Situație	Soluții
	Când indicatorul și indicatorul iluminează simultan Un tampon de cerneală se apropie sau este la sfârşitul duratei de utilizare.	Tampoanele de cerneală trebuie să fie înlocuite. Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*1 Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator. Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul sau pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuşi, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală.
	Când indicatorul luminos și indicatorul luminos luminează alternativ Un tampon de cerneală fără margini se apropie sau este la sfârşitul duratei sale de utilizare.	Tampoanele de cerneală fără margini trebuie înlocuite. Contactați Epson sau un furnizor de service autorizat Epson pentru înlocuirea tamponului de cerneală.*2 Această componentă nu poate fi înlocuită de utilizator. Dacă pe computer este afișat un mesaj în care vi se spune că puteți continua imprimarea, apăsați pe butonul sau pentru a continua imprimarea. Indicatoarele nu mai luminează intermitent pentru moment, totuşi, acestea vor continua să lumineze intermitent la intervale regulate până la înlocuirea tampoanelor de cerneală. Tipărirea fără margini nu este disponibilă, însă tipărirea cu margini este disponibilă.
	A survenit o eroare la imprimantă.	Îndepărtați hârtia blocată în imprimantă. Opriți și apoi reporniți imprimanta. Dacă eroarea persistă după ce ați oprit și repornit imprimanta, contactați serviciul de asistență Epson.

*1 În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală se să acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, imprimanta se va opri când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

*2 În cadrul anumitor cicluri de tipărire, este posibil ca pe tamponul de cerneală pentru tipărirea fără margini se să acumuleze un mic surplus de cerneală. Pentru a împiedica scurgerile de cerneală din tampon, produsul va opri tipărirea fără margini când a fost atinsă limita de uzură a tamponului. Momentul și frecvența de înlocuire a acestuia variază în funcție de numărul de pagini tipărite cu opțiunea de tipărire fără margini. Necesitatea de a înlocui tamponul nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Imprimanta va afișa un mesaj când trebuie înlocuit tamponul de cerneală, iar această operație poate fi executată numai la un furnizor de servicii autorizat Epson. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri.

Informații conexe

➡ „Scoaterea hârtiei blocate” la pagina 100

➡ „Contactarea serviciul de asistență clienți” la pagina 142

Hârtia se blochează

Verificați eroarea afișată pe panoul de comandă și urmați instrucțiunile pentru a scoate hârtia blocată, inclusiv bucățile rupte. Apoi anulați eroarea.

Important:

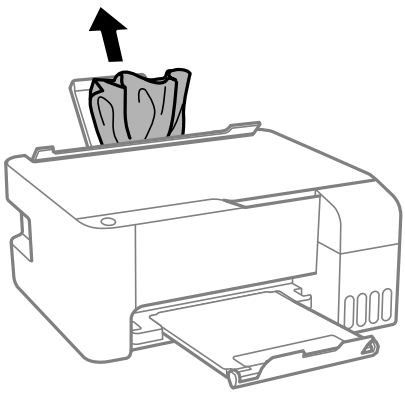
- *Scoateți cu atenție hârtia blocată. Dacă scoateți hârtia forțat, imprimanta se poate defecta.*
- *La scoaterea hârtiei blocate, evitați să înclinați imprimanta, să o așezați vertical sau să o răsturnați; în caz contrar, cerneala se poate scurge.*

Scoaterea hârtiei blocate

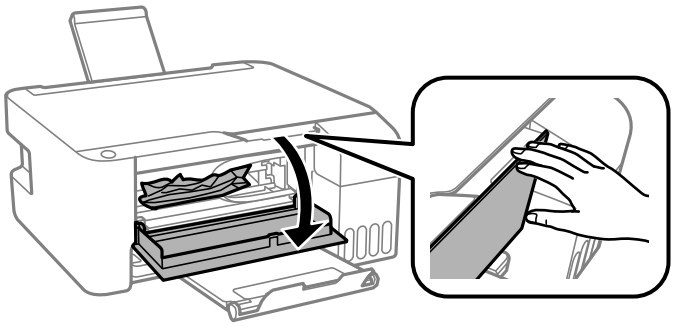
Atenție:

Nu atingeți butoanele de pe panoul de comandă în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei. Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni. Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.

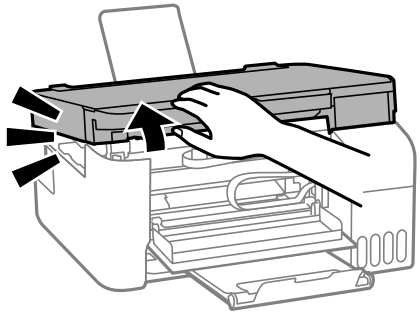
1. Scoateți hârtia blocată.



2. Deschideți capacul din față.

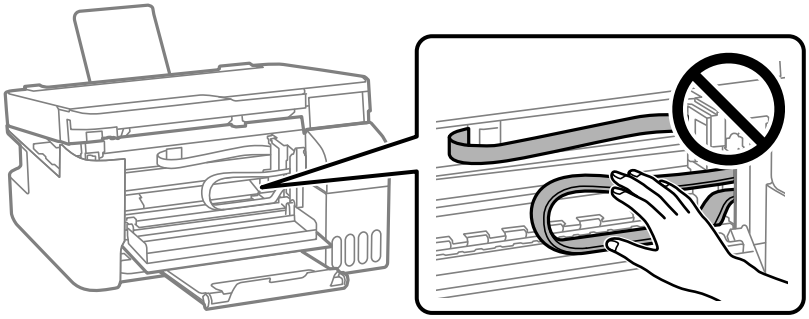


3. Deschideți scanerul până la auzirea unui clic.

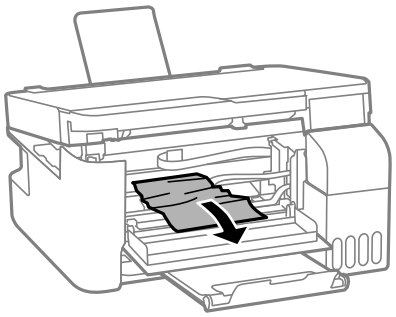


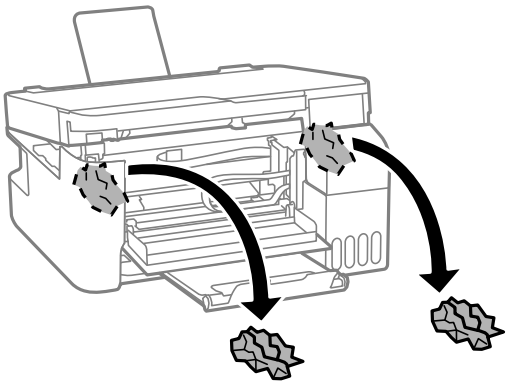
Important:

Nu atingeți componentele afișate în ilustrația interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



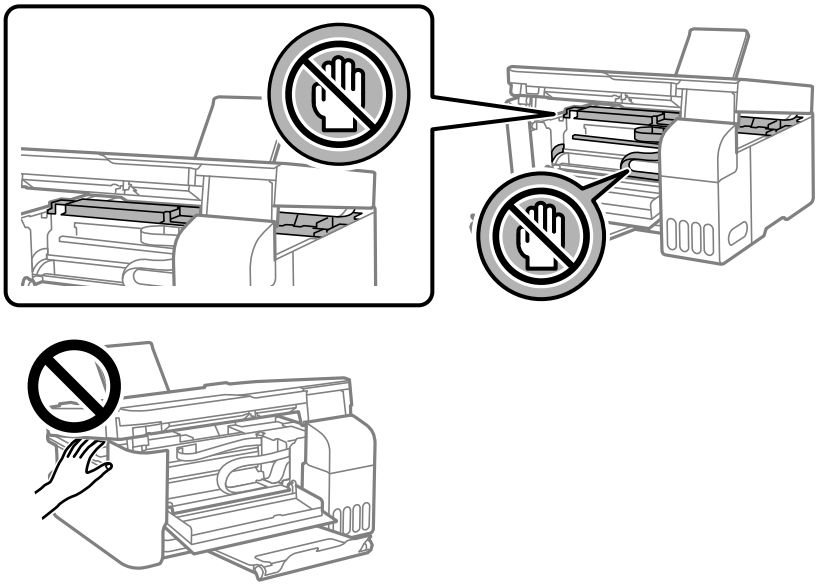
4. Scoateți hârtia blocată.





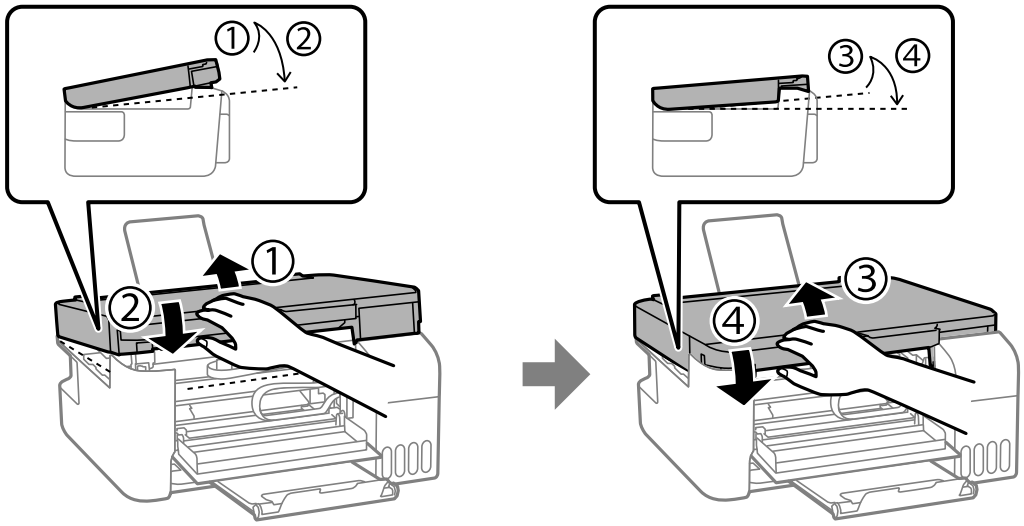
Important:

Nu atingeți componentele afișate în ilustrația interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



5. Închideți scanerul.

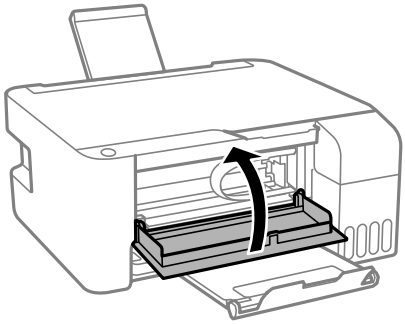
   Pentru siguranță, scanerul este închis în doi pași.



Notă:

Scanerul trebuie închis complet înainte de a putea fi deschis din nou.

6. Închideți capacul din față.



Prevenirea blocajelor de hârtie

Verificați următoarele aspecte dacă au loc frecvent blocaje de hârtie.

- ❏ Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.
  „Specificații de mediu” la pagina 138
- ❏ Utilizați hârtia compatibilă cu această imprimantă.
  „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127
- ❏ Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.
  „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 23
- ❏ Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.
  „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24
- ❏ Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtie.
- ❏ Încărcați pe rând câte o coală de hârtie dacă încărcați mai multe coli de hârtie.

Este momentul să reumpleți cu cerneală

Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală

Înainte de a efectua operația de reumplere cu cerneală, citiți instrucțiunile de mai jos.

Măsuri de precauție la depozitare cernelii

- ❏ Țineți sticlele de cerneală departe de lumina directă a soarelui.
- ❏ Nu depozitați sticlele de cerneală la temperaturi ridicate sau de îngheț.
- ❏ Epson recomandă utilizarea sticlei de cerneală înainte de expirarea datei inscripționate pe ambalaj.
- ❏ Dacă depozitați sau transportați o sticlă de cerneală, nu înclinați sticla și nu o supuneți la șocuri sau la modificări de temperatură.În caz contrar, cerneala se poate scurge chiar dacă ați închis foarte bine capacul sticlei de cerneală.Țineți sticla de cerneală dreaptă în timp ce înșurubați capacul și luați măsuri de precauție pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului, de exemplu, la introducerea sticlei într-un recipient.
- ❏ După ce ați adus o sticlă de cerneală în interior dintr-un depozit rece, lăsați-o să ajungă la temperatura camerei cel puțin trei ore înainte de a o utiliza.

❏ Nu deschideți ambalajul sticlei de cerneală decât în momentul în care sunteți pregătit să umpleți rezervorul de cerneală.Sticla de cerneală este ambalată în vid pentru a-și păstra caracteristicile.Dacă lăsați o sticlă de cerneală neambalată mai mult timp înainte de a o utiliza, este posibil să nu puteți tipări normal.

❏ După deschiderea unei sticle de cerneală, recomandăm utilizarea acesteia în cel mai scurt timp.

Precauții la manevrare pentru reumplerea cu cerneală

❏ Pentru rezultate de imprimare optime, nu mențineți niveluri reduse de cerneală pentru perioade extinse de timp.

❏ Utilizați sticle de cerneală pe care este inscripționat codul corect pentru această imprimantă.

❏ Cerneala pentru această imprimantă trebuie manipulată cu atenție. Cerneala poate fi împroșcată atunci când rezervoarele de cerneală sunt încărcate sau reîncărcate cu cerneală. Dacă cerneala ajunge pe hainele sau pe lucrurile dumneavoastră, acestea se vor păta.

❏ Nu scuturați prea puternic și nu strângeți sticlele de cerneală.

❏ Dacă rezervorul de cerneală nu este umplut până la marcajul inferior, umpleți-l cât mai repede. Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernelii a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta.

Consumul de cerneală

❏ Pentru a menține performanțe optime ale capului de tipărire, o parte din cerneală este consumată din toate rezervoarele de cerneală în timpul operațiunilor de întreținere precum curățarea capului de tipărire. De asemenea, cerneala poate fi consumată și la pornirea imprimantei.

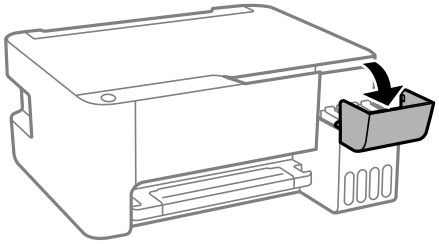
❏ La tipărirea monocromă sau în tonuri de gri, se pot utiliza cernelurile colorate în locul cernelii negre, în funcție de tipul de hârtie sau de setările calității de imprimare. Asta deoarece se utilizează un amestec de cerneluri colorate pentru a crea culoarea neagră.

❏ O parte din cerneala din sticlele de cerneală primite la cumpărarea imprimantei va fi utilizată în timpul instalării inițiale.Pentru a produce documente tipărite de foarte bună calitate, capul de tipărire al imprimantei trebuie să fie complet încărcat cu cerneală.Acest proces consumă o cantitate de cerneală și din acest motiv cu aceste sticle veți tipări mai puține pagini decât cu următoarele.

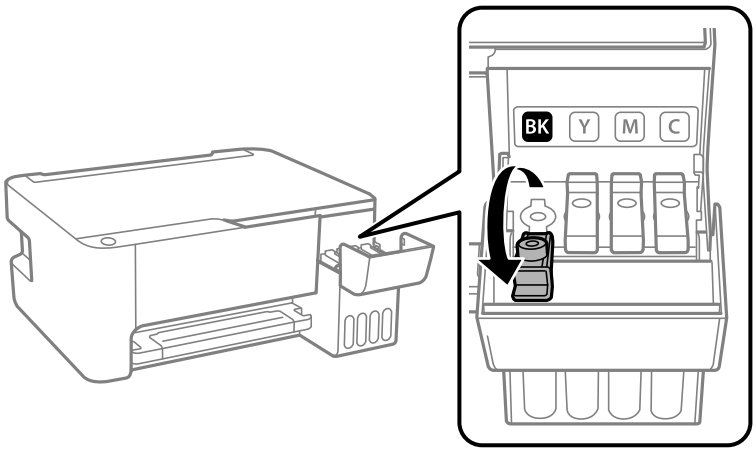
❏ Consumurile indicate pot varia în funcție de imaginile pe care le tipăriți, tipul de hârtie folosit, frecvența tipăririi și condițiile de mediu, precum temperatura.

Reumplerea rezervoarelor de cerneală

1. Deschideți dopul rezervorului de cerneală.



2. Deschideți dopul rezervorului de cerneală.

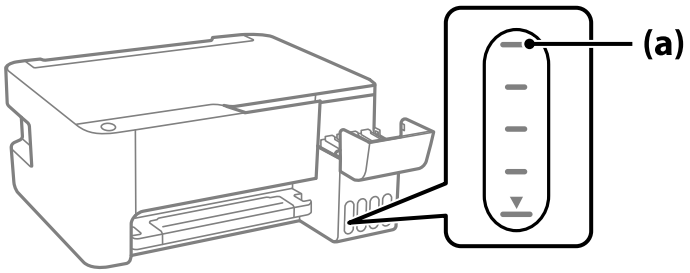


> ***Important:***
>
> *Culoarea din rezervorul de cerneală trebuie să corespundă cu culoarea de cerneală pe care doriți să o reumpleți.*

3. Ținând sticla de cerneală în direcție verticală, rotiți lent bușonul pentru a-l scoate.

> ***Important:***
>
> ❏ *Epson recomandă utilizarea sticlelor de cerneală originale Epson.*
>
> ❏ *Fiți atenți să nu vărsați cerneala.*

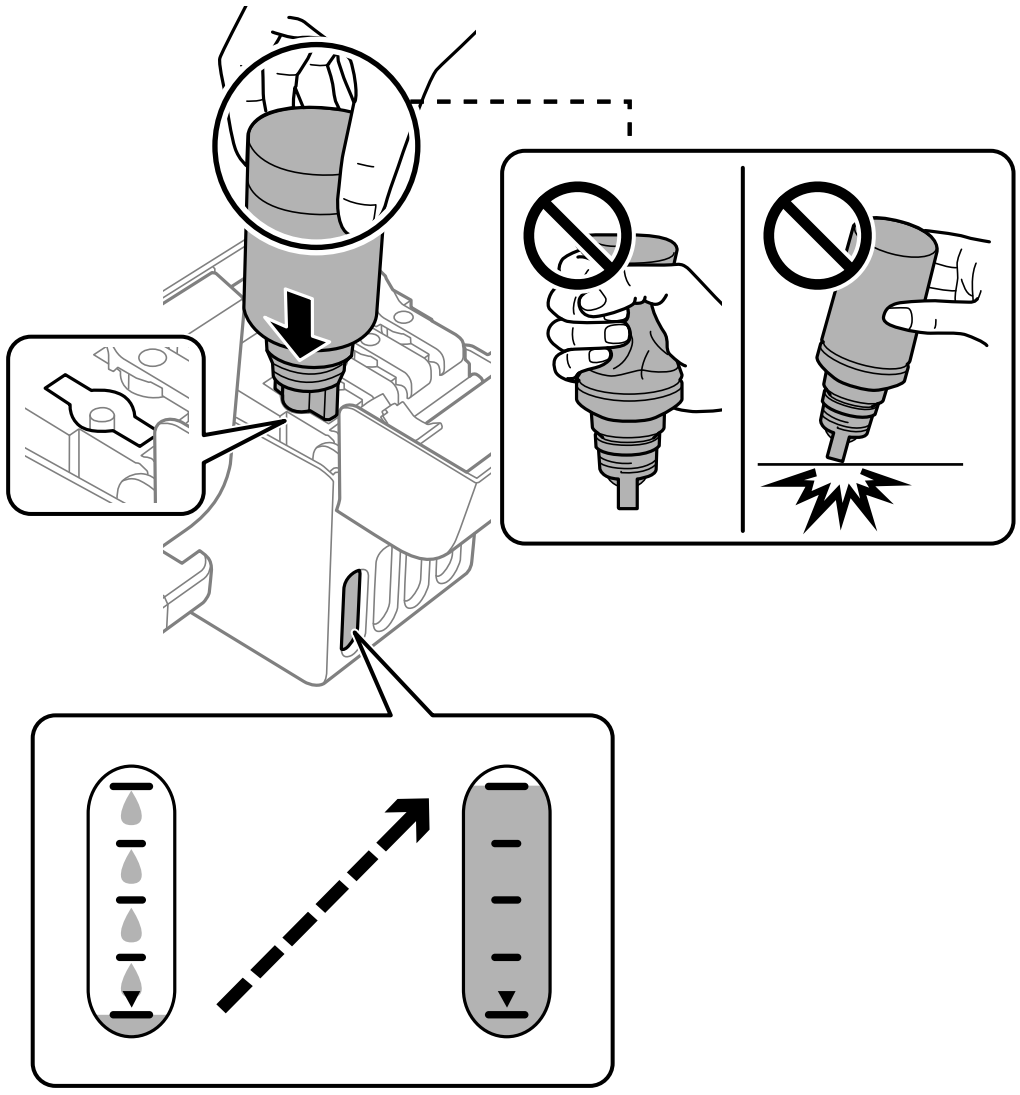
4. Verificați linia superioară (a) din rezervorul de cerneală.



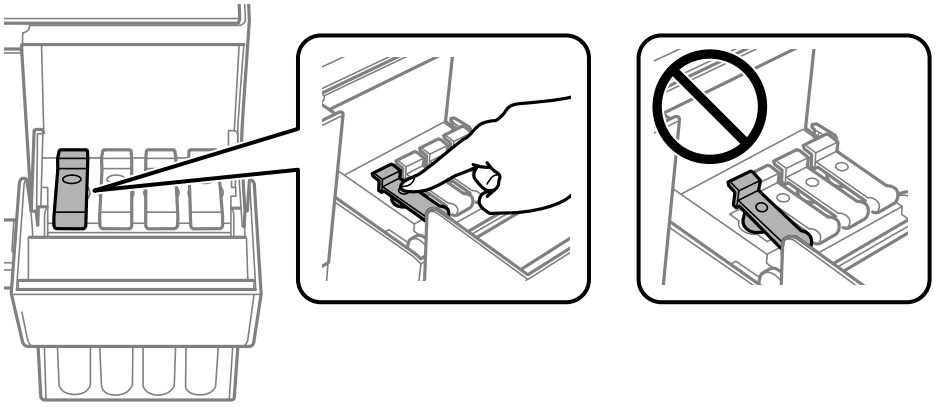
5. Aliniați partea de sus a sticlei de cerneală cu orificiul de umplere și apoi introduceți direct în port pentru a umple cu cerneală până se oprește automat la linia superioară.

   Când introduceți sticla de cerneală în portul de umplere pentru culoarea corectă, cerneala începe să curgă și debitul se oprește automat când cerneala atinge linia superioară.

   În cazul în care cerneala nu începe să curgă în rezervor, scoateți sticla de cerneală și încercați să o reintroduceți. Totuși, nu scoateți și reintroduceți sticla de cerneală atunci când cerneala a atins linia superioară; altfel cerneala se poate scurge.



6. Când ați terminat reumplerea cu cerneală, scoateți sticla cu cerneală și apoi închideți bine dopul rezervorului de cerneală.



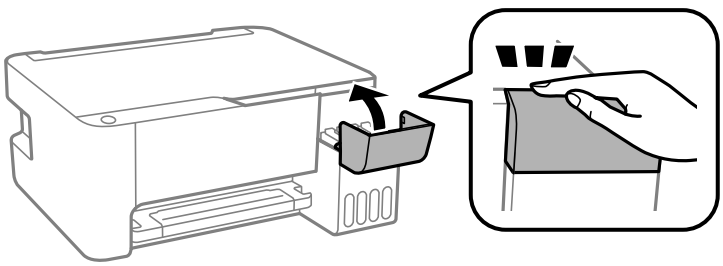
Important:

Nu lăsați sticla de cerneală introdusă; în caz contrar, sticla se poate deteriora sau cerneala se poate scurge.

Notă:

Dacă rămâne cerneală în sticla de cerneală, strângeți capacul și depozitați sticla în poziție verticală, pentru utilizare ulterioară.

7. Închideți ferm capacul rezervorului de cerneală.



Informații conexe

➡ „Codurile sticlelor cu cerneală” la pagina 130

➡ „Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală” la pagina 103
➡ „Curățarea cernelii vărsate” la pagina 73

Calitatea tipăririi, a copierii și a scanării este scăzută

Calitatea tipăririi este slabă

Culori lipsă, benzi sau culori neașteptate apar în materialul tipărit

Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

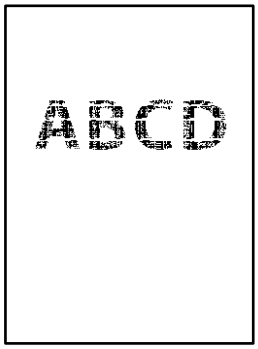
Soluții

❏ Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

❏ Dacă ați tipărit când nivelurile de cerneală erau prea scăzute pentru a putea fi vizibile în ferestrele corespunzătoare rezervoarelor de cerneală, reumpleți rezervoarele de cerneală până la marcajele de sus, apoi utilizați utilitarul **Curățare intensivă** pentru a înlocui cerneala din interiorul tuburilor de cerneală. După utilizarea utilitarului, efectuați o verificare a duzelor pentru a vedea dacă s-a îmbunătățit calitatea tipăririi.

➡ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 67
➡ „Rularea utilitarului Curățare intensivă” la pagina 69

Calitatea tipăririi este slabă cu cerneală neagră



Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

❏ Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 67

❏ Dacă nu puteți rezolva problema folosind curățarea capului, puteți tipări imediat cu un amestec de cerneluri color pentru a crea negru compozit modificând următoarele setări în Windows.

Faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei. Dacă selectați **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, puteți tipări la o calitate de tipărire **Standard** atunci când **Tip hârtie** este **hârtii normale** sau **Plic**.

Rețineți că această funcție nu poate rezolva înfundarea duzelor. Pentru a rezolva înfundarea duzelor, vă recomandăm să contactați serviciul de asistență Epson pentru reparații.

Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 2.5 cm

Se pot considera următoarele cauze.

Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

➡ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 23

Calitatea tipăririi este setată la un nivel prea scăzut.

Soluții

La tipărirea pe hârtie simplă, tipăriți folosind o setare de calitate mai ridicată.

❏ Windows

Selectați **Înalt** din **Calitate** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

❏ Mac OS

Selectați **Fin** ca **Calitate tipărire** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare.

❏ Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

Tipăriri neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă

Se pot considera următoarele cauze.

Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare.

❏ Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

Setarea pentru tipărire bidirecțională este activată.

Soluții

În cazul în care calitatea tipăririi nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare, dezactivați opțiunea de tipărire bidirecțională.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire, însă ar putea îmbunătăți calitatea tipăririi.

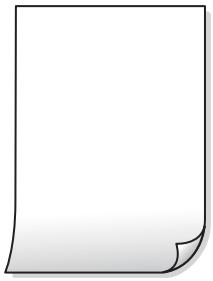
❏ Windows

Deselectați opțiunea **Tipărire bidirecțională** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Dezactivat** ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

Materialul tipărit iese ca foaie albă



Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați Curățare intensivă dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

➡ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 67
➡ „Rularea utilitarului Curățare intensivă” la pagina 69

Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➡ „Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 87

Hârtia este pătată sau zgâriată

Se pot considera următoarele cauze.

Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24

Traseul hârtiei este pătat.

Soluții

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

➡ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 71

Hârtia este ondulată.

Soluții

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

Capul de imprimare se freacă de suprafața hârtiei.

Soluții

La tipărirea pe carton, capul de imprimare este aproape de suprafața de tipărire și hârtia se poate păta. În acest caz, activați setarea de reducere a frecării. Dacă activați această setare, calitatea sau viteza tipăririi ar putea fi redusă.

Windows

Faceți clic pe **Setări extinse**, în fila **Întreținere** a driver-ului, apoi selectați **Hârtie cu granulație transversală**.

Partea din spate a hârtiei a fost tipărită înainte să se usuce partea deja tipărită.

Soluții

Dacă efectuați o tipărire manuală pe ambele fețe ale hârtiei, asigurați-vă că cerneala s-a uscat complet înainte de a reîncărca hârtia.

Fotografiile tipărite sunt lipicioase

Tipărirea a fost efectuată pe partea greșită a hârtiei foto.

Soluții

Asigurați-vă că tipăriți pe partea pentru tipărit. La tipărirea pe partea incorectă a hârtiei foto, trebuie să curățați traseul hârtiei.

➡ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 71

Imaginile sau fotografiile sunt imprimate în culori neașteptate

Se pot considera următoarele cauze.

Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

Corecția de culoare a fost aplicată.

Soluții

La tipărirea din driverul de imprimantă Windows, setarea de ajustare automată a fotografiei Epson este aplicată în mod implicit în funcție de tipul hârtiei. Încercați să modificați setarea.

Pe fila **Mai multe opțiuni**, selectați **Personalizat** în **Corectare culoare** și apoi executați clic pe **Avansat**. Modificați setarea **Corecție scenă** din **Automat** la orice altă opțiune. Dacă modificarea setării nu are niciun efect, utilizați orice altă metodă de corectare a culorilor în afară de **PhotoEnhance** din **Management culori**.

➡ „Ajustarea culorii de tipărire” la pagina 49

Tipărirea fără margini nu poate fi efectuată

Tipărirea fără margini nu este setată în setările de tipărire.

Soluții

Efectuați setarea de tipărire fără margini în setările de tipărire. Dacă selectați un tip de hârtie care nu poate fi folosit la tipărirea fără margini, nu puteți selecta **Fără margini**. Selectați un tip de hârtie compatibil cu tipărirea fără margini.

❏ Windows

Selectați **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei.

❏ Mac OS

Selectați un format de hârtie fără margini din **Format hârtie**.

➡ „Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 129

Marginile imaginii sunt tăiate în timpul tipăririi fără margini

Pentru că imaginea este ușor mărită, zona care iese în afară este tăiată.

Soluții

Selectați o setare de mărire mai mică.

❏ Windows

Executați clic pe **Parametrii** de lângă caseta de validare **Fără margini** din fila **Principal** a driverului imprimantei și apoi schimbați setările.

❏ Mac OS

Schimbați setarea **Expansiune** din meniul **Setări tipărire** al casetei de dialog pentru tipărire.

Poziția, formatul sau marginile materialului tipărit sunt incorecte

Se pot considera următoarele cauze.

Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24

Formatul hârtiei este incorect setat.

Soluții

Selectați setarea corectă pentru formatul hârtiei.

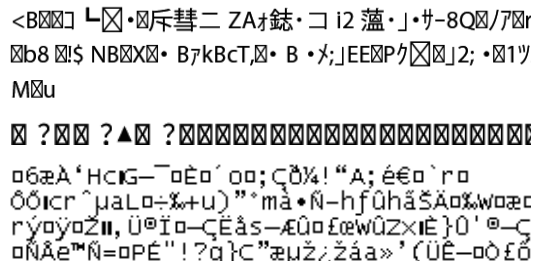
Valoarea definită pentru margine din software-ul aplicației nu se găsește în zona tipăribilă.

Soluții

Din aplicație, ajustați valoarea definită pentru margine, astfel încât aceasta să se găsească în zona pentru tipărit.

➡ „Zona pentru tipărit” la pagina 136

Caracterele tipărite sunt incorecte sau corupte



Se pot considera următoarele cauze.

Cablul USB nu este corect conectat.

Soluții

Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

O sarcină așteaptă să fie tipărită.

Soluții

Anulați comenzile de tipărire întrerupte.

Computerul a fost trecut manual în modul Hibernare sau Repaus în timpul tipăririi.

Soluții

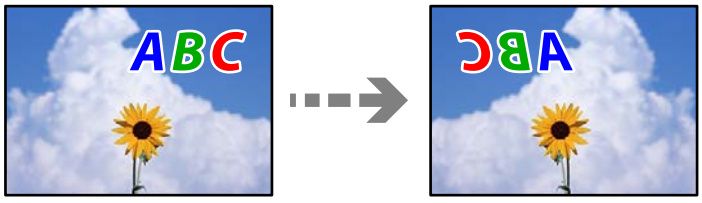
Nu treceți computerul manual în modul **Hibernare** sau **Repaus** în timpul tipăririi. Riscați să se tipărească automat pagini cu text corupt la următoarea pornire a computerului.

Utilizați driverul imprimantei pentru o altă imprimantă.

Soluții

Asigurați-vă că driverul de imprimantă utilizat este adecvat acestei imprimante. Verificați numele imprimantei în partea de sus a ferestrei driverului de imprimantă.

Imaginea tipărită este inversată



Imaginea este setată pentru a fi inversată orizontal în setările de tipărire.

Soluții

Deselectați toate setările pentru imagini în oglindă din driver-ul imprimantei sau aplicație.

❏ Windows

Deselectați opțiunea **Imagine în oglindă** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

❏ Mac OS

Deselectați opțiunea **Imag în oglindă** din caseta de dialog a meniului **Setări tipărire**.

Modele tip mozaic în imaginile tipărite

Au fost tipărite imagini sau fotografii cu rezoluție scăzută.

Soluții

La tipărirea imaginilor sau a fotografiilor, tipăriți folosind date cu rezoluție înaltă. Chiar dacă sunt bine afișate pe ecran, imaginile de pe site-urile web au în general o rezoluție scăzută și, astfel, calitatea poate scădea la tipărire.

Calitatea copiei este slabă

Culori lipsă, benzi sau culori neașteptate apar în copii

Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

❏ Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate. Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată. Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de imprimare să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.

❏ Dacă ați tipărit când nivelurile de cerneală erau prea scăzute pentru a putea fi vizibile în ferestrele corespunzătoare rezervoarelor de cerneală, reumpleți rezervoarele de cerneală până la marcajele de sus, apoi utilizați utilitarul **Curățare intensivă** pentru a înlocui cerneala din interiorul tuburilor de cerneală. După utilizarea utilitarului, efectuați o verificare a duzelor pentru a vedea dacă s-a îmbunătățit calitatea tipăririi.

➡ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 67

➡ „Rularea utilitarului Curățare intensivă” la pagina 69

Ați făcut o copie în modul draft.

Soluții

Apăsați butoanele ⓥ și sau simultan pentru a copia în modul draft.

Doar apăsați butonul sau .

Notă:
Pentru utilizatorii din Europa de Vest, modul draft nu este disponibil.

Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 2.5 cm

Se pot considera următoarele cauze.

Setarea pentru tipul de hârtie nu este compatibilă cu hârtia încărcată.

Soluții

Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.

➡ „Lista tipurilor de hârtie” la pagina 23

Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare.

❏ Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

Copii neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă

Se pot considera următoarele cauze.

Poziția capului de imprimare nu este ajustată.

Soluții

Aliniați capul de imprimare.

❏ Windows

Faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire** din fila **Întreținere** a driverului imprimantei.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante & Scanere** (sau **Imprimare & Scanare**, **Imprimare & Fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**, apoi faceți clic pe **Alinierea capului de tipărire**.

Setarea pentru tipărire bidirecțională este activată.

Soluții

În cazul în care calitatea tipăririi nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare, dezactivați opțiunea de tipărire bidirecțională.

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire, însă ar putea îmbunătăți calitatea tipăririi.

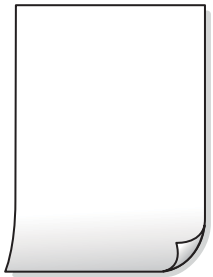
❏ Windows

Deselectați opțiunea **Tipărire bidirecțională** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Dezactivat** ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

Materialul tipărit iese ca foaie albă



Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate.

Soluții

Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați Curățare intensivă dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

➡ „Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 67

➡ „Rularea utilitarului Curățare intensivă” la pagina 69

Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

Soluții

Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

➡ „Sunt alimentate mai multe coli de hârtie în același timp” la pagina 87

Hârtia este pătată sau zgâriată

Se pot considera următoarele cauze.

Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Când apar benzi orizontale (perpendiculare pe direcția de tipărire) sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24

Traseul hârtiei este pătat.

Soluții

Când apar benzi verticale (orizontale pe direcția de tipărire) sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.

➡ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 71

Hârtia este ondulată.

Soluții

Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

Poziția, formatul sau marginile copiilor sunt incorecte

Se pot considera următoarele cauze.

Hârtia este încărcată incorect.

Soluții

Încărcați hârtia în direcția corectă, apoi împingeți ghidajul de margine până când acesta atinge hârtia.

➡ „Încărcarea hârtiei în alimentatorul cu hârtie din spate” la pagina 24

Formatul hârtiei este incorect setat.

Soluții

Selectați setarea corectă pentru formatul hârtiei.

Originalele nu sunt poziționate corect.

Soluții

- ❏ Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.
- ❏ Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scanerului. Nu puteți scana zona care se află la mai puțin de aproximativ 1,5 mm (0,06 inchi) de marginea geamului scanerului.

➡ „Așezarea originalelor pe Geamul scanerului” la pagina 30

Culori neuniforme, pete, puncte sau linii drepte apar în imaginea copiată

Se pot considera următoarele cauze.

Traseul hârtiei este murdar.

Soluții

Încărcați și evacuați hârtia fără a o tipări pentru a curăța traseul hârtiei.

➡ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 71

Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scanerului.

Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scanerului.

➡ „Curățarea Geamul scanerului” la pagina 71

Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.

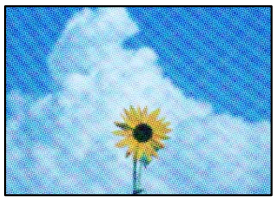
Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

➡ „Așezarea originalelor pe Geamul scanerului” la pagina 30

Pe imaginea copiată apar modele neclare (de tip haşură)



Dacă originalul este un document tipărit, cum ar fi o revistă sau un catalog, apare un model neclar cu buline.

Soluții

Modificați setarea de micșorare sau mărire. Dacă încă apare un model neclar, așezați originalul la un unghi ușor diferit.

Pe imaginea copiată apare o imagine de pe verso-ul originalului

Se pot considera următoarele cauze.

Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

Soluții

Poziționați originalul pe geamul scanerului și apoi poziționați o hârtie neagră peste ea.

➡ „Așezarea originalelor pe Geamul scanerului” la pagina 30

Probleme cu privire la imaginile scanate

Culori neuniforme, murdărie, puncte etc. apar la scanare pe geamul scanerului

Există praf sau murdărie pe originale sau pe geamul scanerului.

Soluții

Îndepărtați orice urme de praf sau de murdărie lipite de originale și curățați geamul scanerului.

➡ „Curățarea Geamul scanerului” la pagina 71

Originalul a fost apăsat cu o forță prea mare.

Soluții

Dacă apăsați cu o forță prea mare, pot apărea neclarități și pete.

Nu apăsați cu o forță prea mare pe original sau pe capacul pentru documente.

➡ „Așezarea originalelor pe Geamul scanerului” la pagina 30

Ofsetul apare pe fundalul imaginilor scanate

Atunci când se scanează originalele, imaginile de pe spate ar putea fi scanate în același timp.

Soluții

Atunci când se scanează de pe geamul scanerului, poziționați hârtie neagră sau o mapă de birou peste original.

➡ „Așezarea originalelor pe Geamul scanerului” la pagina 30

Nu se poate scana regiunea corectă pe geamul scanerului

Originalele nu sunt poziționate corect.

Soluții

❏ Asigurați-vă că originalul este amplasat corect în dreptul marcajelor de aliniere.

❏ Dacă lipsește marginea imaginii scanate, îndepărtați puțin originalul de marginea geamului scanerului. Nu puteți scana zona care se află la mai puțin de aproximativ 1,5 mm (0,06 inchi) de marginea geamului scanerului.

➡ „Așezarea originalelor pe Geamul scanerului” la pagina 30

Există praf sau murdărie pe geamul scanerului.

Soluții

Înlăturați orice reziduuri sau murdărie de pe geamul scanerului și de pe capacul pentru documente. Dacă există murdărie în jurul originalului, regiunea de scanare va fi extinsă pentru a include această murdărie.

➡ „Curățarea Geamul scanerului” la pagina 71

Când scanați originale multiple folosind Epson ScanSmart, nu există destul spațiu între originale.

Soluții

Când amplasați originale multiple pe geamul scanerului, asigurați-vă că există un spațiu de cel puțin 20 mm (0,8 inchi) între originale.

Nu se pot rezolva problemele imaginii scanate

Verificați următoarele dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema.

Există probleme cu setările software-ului de scanare.

Soluții

Utilizați Epson Scan 2 Utility pentru a inițiliza setările pentru software-ul scanerului.

Notă:
Epson Scan 2 Utility este o aplicație furnizată cu software-ul scanerului.

1. Porniți Epson Scan 2 Utility.

   ❏ Windows 10

   Executați clic pe butonul start și apoi selectați **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele** sau **Programe** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Utilitar Epson Scan 2**.

❏ Mac OS

Selectați **Start** > **Aplicații** > **Software Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Selectați fila **Altul**.

3. Faceți clic pe **Reinițializ.**.

Dacă inițializarea nu rezolvă problema, dezinstalați și reinstalați software-ul scanerului.

➡ „Instalarea sau dezinstalarea separată a aplicațiilor” la pagina 74

Nu se poate rezolva problema

Dacă nu ați putut rezolva problema după ce ați încercat toate soluțiile, contactați serviciul de asistență Epson.

Dacă nu puteți rezolva problemele de tipărire sau copiere, consultați următoarele informații asociate.

Informații conexe

➡ „Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere” la pagina 124

Nu se pot rezolva problemele de tipărire sau copiere

Încercați pe rând rezolvările de la următoarele probleme până când rezolvați problema.

❏ Asigurați-vă că tipul de hârtie încărcat în imprimantă este compatibil cu setările pentru tipul de hârtie din driverul imprimantei.

❏ Tipăriți folosind o setare de înaltă calitate din driverul de imprimantă.

❏ Pentru verificarea cantității de cerneală rămasă, verificați vizual nivelul de cerneală din rezervor. Reumpleți rezervoroarele de cerneală dacă nivelul cernelii scade sub linia inferioară.

❏ Aliniați capul de imprimare.

„Alinierea capului de imprimare” la pagina 70

❏ Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

Dacă există segmente lipsă în modelul de verificare al duzelor, s-ar putea sa duzele să fie înfundate. Repetați alternativ procesele de curățare a capului și de verificare a duzelor de 3 ori și verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.

Rețineți că în procesul de curățare al capului de imprimare se consumă cerneală.

„Verificarea și curățarea capului de imprimare” la pagina 67

❏ Închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și apoi verificați dacă duzele înfundate s-au curățat.

Dacă problema este înfundarea, aceasta s-ar putea rezolva dacă nu printați nimic pentru un timp.

Puteți să verificați următoarele aspecte cât timp imprimanta este închisă.

❏ Verificați dacă folosiți sticle de cerneală originale Epson.

Încercați să utilizați sticle de cerneală originale Epson. Utilizarea sticlelor de cerneală neoriginale poate determina scăderea calității tipăririi.

❏ Asigurați-vă că nu au fost lăsate bucăți de hârtie înăuntrul imprimantei.

Când scoateți hârtia, nu atingeți filmul translucid cu mâna sau cu hârtia.

❏ Verificați hârtia.

Verificați dacă hârtia este ondulată sau încărcată cu fața pentru tipărit în sus.

„Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 23

„Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127

„Tipuri de hârtie indisponibile” la pagina 129

❏ Dacă închideți imprimanta, așteptați pentru cel puțin 12 ore și în cazul în care calitatea continuă să se mențină la un nivel redus, rulați Curățare intensivă.

„Rularea utilitarului Curățare intensivă” la pagina 69

Dacă nu puteți rezolva problema executând soluțiile de mai sus, este posibil să fie nevoie de un tehnician. Contactați serviciul de asistență Epson.

Informații conexe

➡ „Înainte de a contacta Epson” la pagina 142

➡ „Contactarea serviciul de asistență clienți” la pagina 142

Informații despre produs

Informații hârtie. 127

Informații despre produse consumabile. 130

Informații software. 131

Specificații de produs. 135

Informații de reglementare. 139

Informații hârtie

Hârtia disponibilă și capacitățile

Hârtia originală Epson

Epson vă recomandă să utilizați hârtie originală Epson pentru a obține tipărituri de foarte bună calitate.

Notă:

❏ *Disponibilitatea hârtiei diferă în funcție de localizarea dumneavoastră. Pentru a afla cele mai recente informații referitoare la hârtia disponibilă în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.*

❏ *Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire fără margini și tipărire față-verso.*

„Hârtie pentru tipărire fără margini" la pagina 129

„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți" la pagina 129

Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Până la nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.

Hârtie adecvată pentru tipărirea documentelor și fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Hârtie adecvată pentru tipărirea fotografiilor

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 in.), 16:9 format lat (102x181 mm), 10x15 cm (4x6 in.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 in.)	20*

* Încărcați o coală de hârtie odată în cazul în care hârtia nu este alimentată corect sau în cazul în care rezultatul tipăririi are culori neuniforme sau pete.

Diferite alte tipuri de hârtie

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Hârtie disponibilă în comerț

Notă:
Consultați următoarele pentru informații despre tipurile de hârtie disponibile pentru tipărire fără margini și tipărire față-verso.

„Hârtie pentru tipărire fără margini” la pagina 129

„Hârtie pentru tipărire pe ambele părți” la pagina 129

Hârtii simple

Hârtia obișnuită include hârtia de copiere.

Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Până la nivelul indicat de simbolul triunghiular de pe ghidajul de margine.*1
Legal, 8,5×13 in., Indian-Legal	1
Definit de utilizator*2 (mm) De la 54×86 la 215,9×1200	1

*1 Încărcați o coală de hârtie odată în cazul în care hârtia nu este alimentată corect sau în cazul în care rezultatul tipăririi are culori neuniforme sau pete.

*2 Este disponibilă numai tipărirea de la computer.

Plic

Dimensiune	Capacitate de încărcare (plicuri)
Plic #10, Plic DL, Plic C6	10

Hârtie pentru tipărire fără margini

Hârtia originală Epson

❏ Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.))

❏ Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.), 16:9 format lat (102x181 mm))

❏ Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.))

❏ Epson Photo Paper Glossy (10x15 cm (4x6 in.))

❏ Epson Value Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 in.))

Informații conexe

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127

Hârtie pentru tipărire pe ambele părți

Hârtia originală Epson

❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

❏ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

❏ Epson Double-Sided Matte Paper

Informații conexe

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127

Hârtie disponibilă în comerț

❏ Hârtie obișnuită, hârtie de copiere

Informații conexe

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 127

Tipuri de hârtie indisponibile

Nu utilizați următoarele tipuri de hârtie. Dacă utilizați aceste tipuri de hârtie, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

❏ Hârtie ondulată

❏ Hârtie ruptă sau tăiată

❏ Hârtie pliată

❏ Hârtie umedă

❏ Hârtie prea groasă sau prea subțire

❏ Hârtie cu autocolante

Nu utilizați următoarele plicuri. Dacă utilizați aceste tipuri de plicuri, pot apărea blocaje de hârtie și pete pe documentul tipărit.

❏ Plicuri ondulate sau îndoite

❏ Plicuri cu adeziv pe clapă sau plicuri cu fereastră

❏ Plicuri care sunt prea subțiri

Este posibil să se îndoaie în timpul tipăririi.

Informații despre produse consumabile

Codurile sticlelor cu cerneală

Epson recomandă utilizarea sticlelor de cerneală originale Epson.

Mai jos sunt prezentate codurile sticlelor cu cerneală originală Epson.

Important:

❏ *Garanția oferită de Epson nu acoperă deteriorările cauzate de utilizarea unor cerneluri diferite de cele specificate, inclusiv a cernelurilor originale Epson care nu sunt destinate acestei imprimante sau oricărui tip de cerneală de la terți.*

❏ *Alte produse care nu sunt fabricate de Epson pot produce defecțiuni care nu sunt acoperite de garanțiile oferite de Epson, și în anumite condiții, poate determina funcționarea aleatorie a imprimantei Epson.*

Notă:

❏ *Codurile sticlelor de cerneală pot varia în funcție de locație. Pentru codurile corecte în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.*

❏ *Cu toate că sticlele de cerneală pot conține materiale reciclate, acest lucru nu afectează funcționarea sau performanțele imprimantei.*

❏ *Specificațiile și aspectul sticlei de cerneală pot fi modificate fără notificare prealabilă, pentru a fi îmbunătățite.*

Pentru Europa

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
103	103	103	103

Notă:

Pentru informații despre randamentul sticlelor de cerneală Epson vizitați următorul site web.

http://www.epson.eu/pageyield

Pentru Asia

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
003	003	003	003

Informații software

Această secțiune prezintă produsele software disponibile pentru imprimanta dvs. prin intermediul site-ului web Epson.

Software pentru tipărire

Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows)

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

Notă:
*Puteți modifica limba utilizată de driverul imprimantei. Selectați limba pe care doriți să o utilizați folosind opțiunea **Limbă** din fila **Întreținere**.*

Accesarea driverului imprimantei din aplicații

Pentru a defini setările care pot fi folosite numai cu aplicația pe care o utilizați, accesați driverul din aplicația respectivă.

Selectați **Tipărire** sau **Configurare tipărire** din meniul **Fișier**. Selectați imprimanta dumneavoastră și apoi faceți clic pe **Preferințe** sau **Proprietăți**.

Notă:
Operațiile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Accesarea driver-ului imprimantei de la panoul de comandă

Pentru a realiza setări valabile pentru toate aplicațiile, accesați driver-ul de la panoul de comandă.

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows** > **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** în **Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe tipărire**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selectați **Desktop** > **Setări** > **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** din **Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe tipărire**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** din **Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Imprimante** din **Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Imprimante și alte dispozitive hardware** > **Imprimante și faxuri**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe tipărire**.

Accesarea driverului imprimantei folosind pictograma imprimantei din bara de activități

Pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop este pictograma unei comenzi rapide care permite accesarea rapidă a driverului imprimantei.

Dacă faceți clic pe pictograma imprimantei și selectați **Setări imprimantă**, puteți accesa aceeași fereastră cu setările imprimantei ca cea afișată pe panoul de comandă. Dacă faceți dublu clic pe această pictogramă, puteți verifica starea imprimantei.

Notă:
Dacă pictograma imprimantei nu este afișată în bara de activități, accesați fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe ***Preferințe de monitorizare*** *din fila* ***Întreținere*** *și apoi selectați* ***Înregistrați pictograma comenzii rapide în bara de activități****.*

Pornirea utilitarului

Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei. Faceți clic pe fila **Întreținere**.

Realizarea setărilor operaționale din driver-ul imprimantei pentru Windows

Puteți defini setări, de exemplu activarea programului **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere**.
3. Efectuați setările corespunzătoare și apoi faceți clic pe **OK**.

   Consultați ajutorul online pentru explicații despre setări.

Informații conexe

➡ „Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Windows)” la pagina 131

Aplicație pentru tipărire de la computer (driver al imprimantei Mac OS)

Driverul imprimantei controlează imprimanta în funcție de comenzile primite de la o aplicație. Prin definirea setărilor în driverul imprimantei obțineți cele mai bune rezultate la tipărire. De asemenea, puteți verifica starea imprimantei sau o puteți menține în cele mai bune condiții de funcționare folosind utilitarul driverului imprimantei.

Accesarea driverului imprimantei din aplicații

Faceți clic pe **Configurare pagină** sau pe **Tipărire** din meniul **Fișier** al aplicației dvs. Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** (sau ▼) pentru a extinde fereastra de tipărire.

Notă:
În funcție de aplicația utilizată, opțiunea ***Configurare pagină*** *este posibil să nu fie afișată în meniul* ***Fișier****, iar operațiile pentru afișarea ecranului de tipărire ar putea diferi. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.*

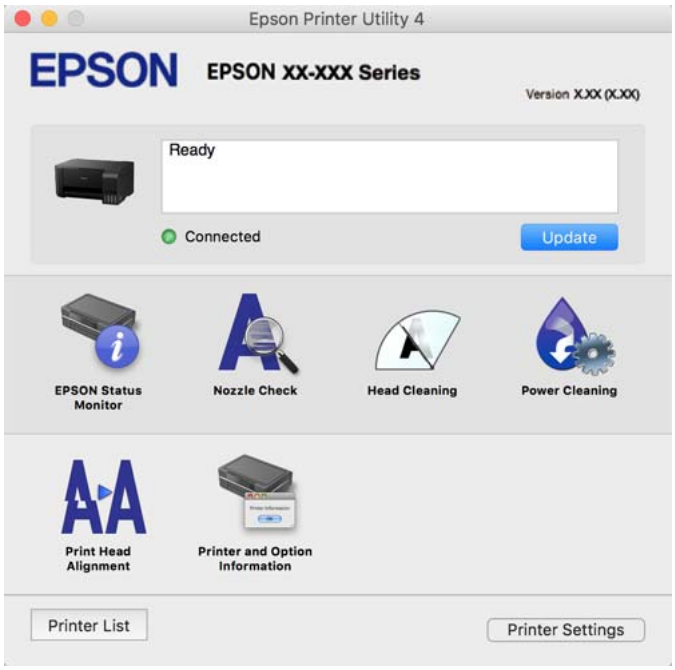
Pornirea utilitarului

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.

Ghid de utilizare al driverului imprimantei pentru Mac OS

Epson Printer Utility

Puteți executa o funcție de întreținere precum verificarea duzelor și curățarea capului de imprimare, și pornind programul **EPSON Status Monitor**, puteți verifica starea imprimantei și informațiile despre erori.



Accesarea ferestrei cu setări operaționale din driverul de imprimantă Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**).

Aplicație pentru tipărirea rapidă și distractivă de pe un computer (Epson Photo+)

Epson Photo+ este o aplicație care permite tipărirea cu ușurință a imaginilor folosind diferite formate. De asemenea, puteți efectua corecția imaginilor și ajusta poziția în timp ce vizualizați o previzualizare a documentului. De asemenea, puteți adăuga text și marcaje pe imagini oriunde doriți pentru un aspect mai plăcut. Când tipăriți pe hârtie foto Epson originală, performanța cernelii este maximizată, creându-se un finisaj frumos cu colorit excelent.

Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Notă:

❏ *Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.*

❏ *Pentru a utiliza această aplicație, driverul imprimantei trebuie să fie instalat.*

Pornirea în Windows

❏ Windows 10

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software** > **Epson Photo+**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau > **Programe** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Informații conexe

➡ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 74

Software pentru scanare

Aplicație pentru scanare de la computer (Epson ScanSmart)

Aplicația vă permite să scanați cu ușurință documente și fotografii și apoi să salvați imaginile scanate cu pași simpli.

Pentru informații suplimentare despre utilizarea funcțiilor, consultați secțiunea de ajutor Epson ScanSmart.

Pornirea în Windows

❏ Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

❏ Windows 7

Faceți clic pe butonul Start, iar apoi selectați **Toate programele** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Software pentru crearea pachetului

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager este un software care creează un pachet pentru o instalare simplă a imprimantei, precum instalarea driverului imprimantei, instalarea EPSON Status Monitor și crearea unui port de imprimantă. Acest software permite administratorului să creeze pachete software unice și să le distribuie în grupuri.

Pentru mai multe informații, vizitați website-ul regional Epson.

http://www.epson.com

Software pentru actualizare

Aplicație pentru actualizare software și firmware (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater este o aplicație care instalează software nou și actualizează programul firmware și manualele prin intermediul internetului. Dacă doriți să verificați în mod regulat informațiile de actualizare, puteți seta intervalul de verificare a actualizărilor în setările de auto-actualizare ale EPSON Software Updater.

Notă:
Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.

Pornirea în Windows

❏ Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele** (sau **Programe**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Notă:
*De asemenea, puteți porni EPSON Software Updater făcând clic pe pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop și apoi selectați **Actualizare software**.*

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Informații conexe

➡ „Instalarea separată a aplicațiilor” la pagina 74

Specificații de produs

Specificațiile imprimantei

Amplasarea duzelor capului de imprimare		Duze pentru cerneală neagră: 180 Duze pentru cerneală color: 59 pentru fiecare culoare
Densitate hârtie*	Hârtie simplă	De la 64 la 90 g/m² (de la 17 la 24 lv)
	Plicuri	Plic #10, DL, C6: de la 75 la 100 g/m² (de la 20 la 27 lv)

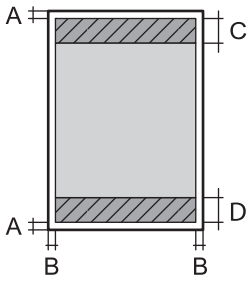
* Chiar și când grosimea hârtiei se încadrează în acest interval, hârtia nu poate fi alimentată în imprimantă sau calitatea tipăririi se poate reduce în funcție de proprietățile sau calitatea hârtiei.

Zona pentru tipărit

Zona pentru tipărit pentru coli individuale

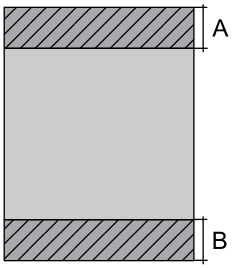
Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.

Tipărire cu margini



A	3.0 mm (0.12 inchi)
B	3.0 mm (0.12 inchi)
C	41.0 mm (1.61 inchi)
D	37.0 mm (1.46 inchi)

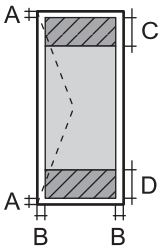
Tipărire fără margini



A	44.0 mm (1.73 inchi)
B	40.0 mm (1.57 inchi)

Zonă pentru tipărit pentru plicuri

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.



A	3.0 mm (0.12 inchi)
B	3.0 mm (0.12 inchi)
C	18.0 mm (0.71 inchi)
D	41.0 mm (1.61 inchi)

Specificațiile scanerului

Tip scaner	Flatbed
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Dimensiune maximă document	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter

Rezoluție	600 dpi (scanare principală) 1200 dpi (scanare secundară)
Profunzime de culoare	Color ❏ 48 biți pe pixel intern (16 biți pe pixel pe culoare intern) ❏ 24 biți pe pixel extern (8 biți pe pixel pe culoare extern) Tonuri de gri ❏ 16 biți pe pixel intern ❏ 8 biți pe pixel extern Alb-negru ❏ 16 biți pe pixel intern ❏ 1 biți pe pixel extern
Sursă de lumină	LED

Specificațiile interfeței

Pentru computer	USB

Dimensiuni

Dimensiuni	Stocare ❏ Lățime: 375 mm (14.8 in.) ❏ Adâncime: 347 mm (13.7 in.) ❏ Înălțime: 179 mm (7.0 in.) Tipărire ❏ Lățime: 375 mm (14.8 in.) ❏ Adâncime: 578 mm (22.8 in.) ❏ Înălțime: 253 mm (10.0 in.)
Greutate*	Aprox. 3.9 kg (8.6 lv.)

* Fără cerneală şi cablul de alimentare.

Specificații electrice

L3210 Series

Sursă de alimentare nominală	C.A. 100 – 240 V	C.A. 220 – 240 V
Interval de frecvențe nominal	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz

Intensitate nominală	0.4 – 0.2 A	0.2 A
Putere consumată (cu conexiune USB)	Copiere autonomă: aprox. 14.0 W (ISO/IEC24712) Mod de pregătire: aprox. 4.0 W Mod inactiv: aprox. 0.4 W Oprire: aprox. 0.2 W	Copiere autonomă: aprox. 14.0 W (ISO/IEC24712) Mod de pregătire: aprox. 4.0 W Mod inactiv: aprox. 0.4 W Oprire: aprox. 0.2 W

Notă:

❏ *Pentru a afla tensiunea de funcționare, verificați eticheta imprimantei.*

❏ *Pentru utilizatorii din Europa, consultați site-ul web următor pentru a obține detalii referitoare la consumul de energie electrică.*

http://www.epson.eu/energy-consumption

L3200 Series

Sursă de alimentare nominală	C.A. 100 – 240 V	C.A. 220 – 240 V
Interval de frecvențe nominal	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Intensitate nominală	0.4 – 0.2 A	0.2 A
Putere consumată (cu conexiune USB)	Copiere autonomă: aprox. 14.0 W (ISO/IEC24712) Mod de pregătire: aprox. 4.0 W Mod inactiv: aprox. 0.4 W Oprire: aprox. 0.2 W	Copiere autonomă: aprox. 14.0 W (ISO/IEC24712) Mod de pregătire: aprox. 4.0 W Mod inactiv: aprox. 0.4 W Oprire: aprox. 0.2 W

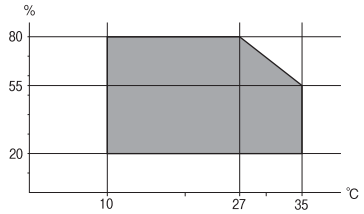
Notă:

❏ *Pentru a afla tensiunea de funcționare, verificați eticheta imprimantei.*

❏ *Pentru utilizatorii din Europa, consultați site-ul web următor pentru a obține detalii referitoare la consumul de energie electrică.*

http://www.epson.eu/energy-consumption

Specificații de mediu

Funcționare	Utilizați imprimanta în intervalul indicat în graficul de mai jos.  Temperatură: de la 10 până la 35°C (de la 50 până la 95°F) Umiditate: de la 20 la 80% umiditate relativă (fără condens)

Stocare	Temperatură: de la -20 până la 40°C (de la -4 până la 104°F)* Umiditate: 5 – 85% umiditate relativă (fără condens)

* Puteți depozita timp de o lună la 40°C (104°F).

Specificațiile de mediu pentru sticlele de cerneală

Temperatură de depozitare	-20 - 40 °C (-4 - 104 °F)*
Temperatură de îngheț	-15 °C (5 °F) Cerneala se dezgheață şi poate fi utilizată după aproximativ 2 ore la 25 °C (77 °F).

* Se poate depozita timp de o lună la 40 °C (104 °F).

Cerințele sistemului

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 sau o versiune ulterioară (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) sau superior

❏ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 sau superior

Notă:

❏ *Este posibil ca Mac OS să nu fie compatibil cu anumite aplicații și funcții.*

❏ *Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este suportat.*

Informații de reglementare

Standarde şi aprobări

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în U.E.

Următorul model poartă marcajul CE și respectă toate Directivele UE aplicabile. Pentru detalii suplimentare, vizitați următorul site web pentru a accesa toate declarațiile de conformități care conțin referiri la Directive și la standardele armonizate, utilizate pentru declararea conformității.

http://www.epson.eu/conformity

C634J

Restricții la copiere

Urmăriți restricțiile de mai jos pentru a asigura o utilizare responsabilă și legală a imprimantei.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- ❏ Bilete de bancă, monede, titluri de plasament emise de guvern, obligațiuni emise de guvern titluri de garanție emise de o municipalitate
- ❏ Timbre poștale nefolosite, cărți poștale pretimbrate și alte articole oficiale poștale care poartă o valoare valabilă
- ❏ Timbre fiscale emise de guvern și obligațiuni emise în conformitate cu procedurile legale

Copiați cu atenție următoarele articole:

- ❏ Titluri private de plasamente (certificate de acțiuni, obligațiuni negociabile, cecuri, etc.), abonamente lunare, permise de concesionare, etc.
- ❏ Pașapoarte, carnete de conducere, garanții de bună funcționare, permise de drum, tichete de masă, tichete etc.

Notă:
Copierea acestor articole poate fi interzisă și prin lege.

Utilizarea responsabilă a materialelor cu drepturi de autor:

Imprimantele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. În cazul în care nu acționați în urma unui sfat primit de la un avocat, folosiți documentele în mod responsabil și cu respect prin obținerea acordului titularului dreptului de proprietate înaintea copierii materialului publicat.

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică. 142

Contactarea serviciul de asistență clienți. 142

Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul erb de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

Contactarea serviciul de asistență clienți

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produselor, contactați serviciul tehnic al Epson pentru asistență.

Următoarea listă de asistență Epson este bazată pe țara de vânzare. Este posibil ca unele produse să nu fie vândute în locul în care vă aflați, prin urmare contactați serviciul de asistență Epson pentru zona din care ați achiziționat produsul.

Dacă serviciul de asistență Epson pentru zona dumneavoastră nu apare în lista de mai jos, contactați distribuitorul de la care ați cumpărat produsul.

Serviciul de asistență Epson vă va putea ajuta mult mai repede dacă la puneți la dispoziție următoarele informații:

- ❏ Numărul de serie al produsului
  (Eticheta cu numărul de serie se găsește în general pe spatele produsului.)
- ❏ Modelul produsului
- ❏ Versiunea software a produsului
  (Faceți clic pe **About**, **Version Info**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- ❏ Marca și modelul de calculator utilizat
- ❏ Numele sistemului de operare instalat pe calculator și versiunea
- ❏ Numele și versiunile aplicațiilor software utilizate în general cu produsul

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

http://www.epson.com.tw

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

❏ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor

❏ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Centru de asistență pentru reparații:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

World Wide Web

http://www.epson.com.sg

Prin e-mail, sunt disponibile informați asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

❏ Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme

❏ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

http://www.epson.co.th

Prin e-mail, sunt disponibile informați asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Departamentul nostru Centru de apeluri vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

❏ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor

❏ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Centrul de service Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City):84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

http://www.epson.co.id

❏ Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare

❏ Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin fax pentru:

❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

❏ Asistență tehnică

Centrul de service Epson

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center PekanBaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Pentru orașele care nu apar în această listă, vă rugăm să sunați la linia de asistență: 08071137766.

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

http://www.epson.com.my

❏ Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare

❏ Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 1800-81-7349 (apel netaxabil)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

❏ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor

❏ Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

Sediul principal

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajutor pentru utilizatorii din India

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

http://www.epson.co.in

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Linia de asistență

❏ Service, informații despre produs și comenzi de consumabile (linii BSNL)
Număr gratuit: 18004250011
Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

❏ Service (pentru utilizatorii CDMA & servicii mobile)
Număr gratuit: 186030001600
Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a primi asistență tehnică și alte servicii post-vânzare, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

World Wide Web

http://www.epson.com.ph

Prin e-mail, sunt disponibile informați asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Epson Philippines - Servicii pentru clienți

Număr gratuit: (PLDT) 1-800-1069-37766

Număr gratuit: (digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Site web: https://www.epson.com.ph/contact

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- ❏ Solicitări cu privire la vânzări şi informații despre produse
- ❏ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ❏ Solicitări privind activitățile de service şi garanția

Epson Philippines Corporation

Linie principală: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663