EPSON
EXCEED YOUR VISION

L3210 Series L3200 Series

Інструкцыя карыстальніка

Друк

Капіраванне

Сканаванне

Падтрымка прынтара

Вырашэнне праблем

NPD6449-01 BE

Змест

Інструкцыя да гэтага дапаможніка

Уводзіны ў дапаможнікі. 5
Пошук інфармацыі. 5
Друк толькі патрэбных вам старонак. 6
Пра гэты дапаможнік. 6
Знакі і сімвалы. 7
Нататкі аб здымках экрана і ілюстрацыях. 7
Абазначэнне аперацыйных сістэм. 7
Гандлёвыя маркі. 8
Аўтарскае права. 9

Важныя інструкцыі

Інструкцыі па тэхніцы бяспекі. 11
Інструкцыі па бяспечным карыстанні чарнілам. 11
Парады і папярэджанні прынтара. 12
Парады і папярэджанні па наладцы прынтара. 12
Парады і папярэджанні пры выкарыстанні прынтара. 12
Парады і папярэджанні па транспарціроўцы і захоўванні прынтара. . 13

Назвы дэталей і іх функцыі

Назвы дэталей і іх функцыі. 15

Апісанне панэлі кіравання

Кнопкі і функцыі. 18
Праверка індыкатараў і стан прынтара. 18

Загрузка паперы

Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай. 23
Спіс тыпаў паперы. 23
Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы. 24
Загрузка канвертаў у прыладу для задняй падачы паперы. 26
Загрузка рознай паперы. 27
Загрузка перфараванай паперы. 27
Загрузка паперы вялікай даўжыні. 28

Размяшчэнне арыгіналаў

Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера. . 30

Друк

Друк дакументаў. 33
Друк з камп'ютара — Windows. 33
Друк з камп'ютара — Mac OS. 52
Друк на канвертах. 57
Друк на канвертах з камп'ютара (Windows). 57
Друк на канвертах з камп'ютара (Mac OS). 57
Друк вэб-старонак. 57
Друк вэб-старонак з камп'ютара. 57

Капіраванне

Асноўныя звесткі аб капіраванні. 59
Друк некалькіх копій. 59

Сканаванне

Асноўная інфармацыя пра сканіраванне. . . . 61
Што такое «сканіраванне»?. 61
Выкарыстанне сканера. 61
Даступныя спосабы сканіравання. 61
Рэкамендаваныя фарматы файлаў для адпавядання вашым мэтам. 62
Рэкамендаваныя раздзяляльнасці для адпавядання вашым мэтам. 63
Сканіраванне арыгіналаў на камп'ютар. 63
Сканіраванне з панэлі кіравання. 63
Сканіраванне з камп'ютара. 64
Пашыранае сканіраванне. 64
Адначасовае сканіраванне некалькіх фатаграфій. 64

Падтрымка прынтара

Праверка ўзроўню чарніла. 67
Павышэнне якасці друку, капіравання і сканіравання. 67
Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі. 67
Запуск Функцыя ачысткі. 69
Прадухіленне забруджання соплаў. 70
Выраўноўванне друкавальнай галоўкі. . . . 71

Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям. 71
Ачыстка Шкло Сканера. 72
Ачыстка прынтара. 72
Ачыстка пралітага чарніла. 73
Праверка агульнай колькасці старонак, якія прапускаюцца праз прынтар. 73
Энергазберажэнне. 73
Эканомія энергіі — Windows. 74
Эканомія энергіі — Mac OS. 74
Асобная ўсталёўка або выдаленне праграм. 75
Асобная ўсталёўка праграм. 75
Дадаванне прынтара (толькі для Mac OS). 78
Выдаленне дадаткаў. 78
Абнаўленне дадаткаў і ўбудаванага ПЗ. . . 80
Транспарціроўка і захоўванне прынтара. . . . 80

Вырашэнне праблем

Прынтар працуе не так, як чакалася. 86
Прынтар не ўключаецца або не выключаецца. 86
Сілкаванне адключаецца аўтаматычна. . . 86
Няправільна падаецца папера. 87
Не атрымліваецца друкаваць. 90
Немагчыма запусціць сканіраванне. 95
Прынтар працуе не так, як чакалася. 97
Праверка індыкатараў і стан прынтара. 99
Папера захрасае. 101
Выманне паперы, якая захрасла. 101
Прадухіленне захрасання паперы. 104
Трэба заправіць чарніла. 105
Меры засцярогі пры выкарыстанні бутэлечак з чарнілам. 105
Запраўка картрыджаў з чарнілам. 106
Нізкая якасць друку, капіравання і сканіравання. 110
Нізкая якасць друку. 110
Нізкая якасць капіравання. 119
Праблемы з адсканіраванай выявай. 124
Немагчыма вырашыць праблему. 127
Немагчыма вырашыць праблемы з друкам або капіраваннем. 127

Інфармацыя аб прадукце

Інфармацыя аб паперы. 130
Папера і характарыстыкі. 130
Недаступныя тыпы паперы. 132
Інфармацыя аб расходных матэрыялах. . . . 133
Коды бутэлечак з чарнілам. 133
Інфармацыя аб праграмным забеспячэнні. 134
Праграмнае забеспячэнне для друку. . . . 134
Праграмнае забеспячэнне для сканіравання. 137
Праграмнае забеспячэнне для стварэння пакетаў. 138
Праграмнае забеспячэнне для абнаўлення. 138
Характарыстыкі прадуктаў. 139
Тэхнічныя характарыстыкі прынтара. . . . 139
Тэхнічныя характарыстыкі сканера. 140
Тэхнічныя характарыстыкі інтэрфейса. . . 141
Памеры. 141
Электрычныя характарыстыкі. 141
Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя. 142
Сістэмныя патрабаванні. 143
Нарматыўная інфармацыя. 143
Стандарты і атэстацыі. 143
Абмежаванні на капіраванне. 143

Дзе атрымаць даведку

Вэб-сайт тэхнічнай падтрымкі. 146
Зварот у службу падтрымкі Epson. 146
Перш чым звяртацца ў Epson. 146
Даведка для карыстальнікаў у Еўропе. . . 146
Даведка для карыстальнікаў на Тайвані. 147
Даведка для карыстальнікаў у Сінгапуры. 147
Даведка для карыстальнікаў у Тайландзе. 147
Даведка для карыстальнікаў у В’етнаме. 148
Даведка для карыстальнікаў у Інданезіі. 148
Даведка для карыстальнікаў у Малайзіі. . 151
Даведка для карыстальнікаў у Індыі. . . . 152
Даведка для карыстальнікаў на Філіпінах. 152

Інструкцыя да гэтага дапаможніка

Уводзіны ў дапаможнікі. 5

Пошук інфармацыі. 5

Друк толькі патрэбных вам старонак. 6

Пра гэты дапаможнік. 6

Гандлёвыя маркі. 8

Аўтарскае права. 9

Уводзіны ў дапаможнікі

Наступныя дапаможнікі пастаўляюцца з прынтарам Epson. Акрамя дапаможнікаў гл. даведку, якая ўваходзіць у склад розных прыкладанняў Epson.

❏ Важныя інструкцыі па бяспецы (папяровы дапаможнік)

Прадстаўляе інструкцыі для бяспечнага карыстання прынтарам.

❏ Пачаць адсюль (папяровы дапаможнік)

Прадстаўляе інфармацыю аб усталяванні прынтара і праграмнага забеспячэння.

❏ Інструкцыя карыстальніка (лічбавы дапаможнік)

Дадзены дапаможнік. Гэты дапаможнік даступны ў версіях PDF і Web. Змяшчае агульныя звесткі і інструкцыі па выкарыстанні прынтара і ўхіленні няспраўнасцей.

Вы можаце атрымаць апошнія версіі вышэйзгаданых дапаможнікаў наступнымі спосабамі.

❏ Папяровы дапаможнік

Наведайце вэб-сайт службы падтрымкі Epson у Еўропе па адрасе http://www.epson.eu/support або вэб-сайт службы падтрымкі Epson ва ўсім свеце па адрасе http://support.epson.net/.

❏ Лічбавы дапаможнік

Для прагляду Web-дапаможніка наведайце наступны вэб-сайт, увядзіце назву прадукту і перайдзіце ў раздзел **Падтрымка**.

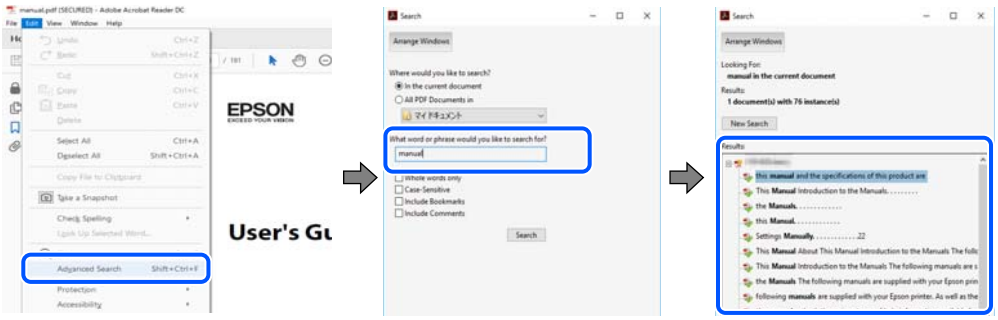
http://epson.sn

Пошук інфармацыі

У PDF-дапаможніку можна шукаць інфармацыю па ключавым слове, а таксама адразу пераходзіць да пэўных раздзелаў з дапамогай закладак. У гэтым раздзеле тлумачыцца, як выкарыстоўваць PDF-дапаможнік, адкрыты ў праграме Adobe Acrobat Reader DC на вашым камп'ютары.

Пошук па ключавым слове

Націсніце **Рэдагаваць** > **Пашыраны пошук**. Увядзіце ключавое слова (тэкст) для інфармацыі, якую хочаце знайсці, у акне пошуку, а потым націсніце **Пошук**. Супадзенні паказваюцца спісам. Націсніце на адно з паказаных супадзенняў, каб перайсці да той старонкі, дзе яно было знойдзена.

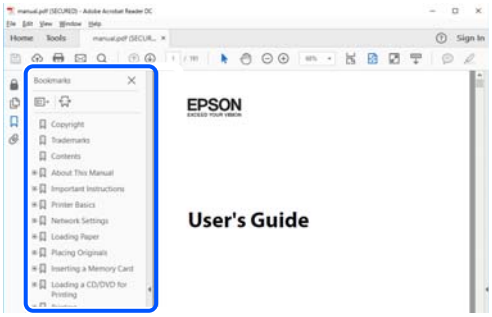


Пераход напрамую з дапамогай закладак

Каб перайсці на пэўную старонку, націсніце на загаловак. Каб праглядзець загалоўкі ніжэйшых узроўняў у гэтым раздзеле, націсніце «+» або «>». Каб вярнуцца на папярэднюю стараннку, выканайце наступнае на сваёй клавіятуры.

❏ Windows: націсніце і ўтрымлівайце **Alt**, а потым націсніце ←.

❏ Mac OS: націсніце і ўтрымлівайце камандную клавішу, а потым націсніце ←.



Друк толькі патрэбных вам старонак

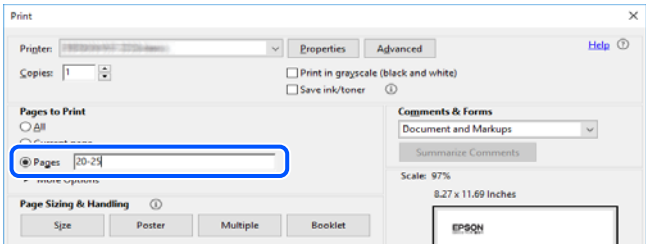
Вы можаце выняць і раздрукаваць толькі патрэбныя вам старонкі. Націсніце **Друк** у меню **Файл**, а потым пазначце старонкі, якія хочаце раздрукаваць, у пункце **Старонкі** меню **Старонкі для друку**.

❏ Каб пазначыць некалькі паслядоўных старонак, увядзіце злучок паміж пачатковай і канчатковай старонкамі.

Напрыклад: 20-25

❏ Каб пазначыць некалькі непаслядоўных старонак, падзяліце старонкі коскамі.

Напрыклад: 5, 10, 15



Пра гэты дапаможнік

Гэты раздзел тлумачыць значэнне знакаў і сімвалаў, нататак на апісаннях і дапаможную інфармацыю аперацыйнай сістэмы, якая выкарыстоўваецца ў гэтым дапаможніку.

Знакі і сімвалы

> ⚠ ***Увага:***
> *Інструкцыі, якія неабходна выконваць, каб пазбегнуць траўмаў.*

> ***Важнае:***
> *Інструкцыі, якіх неабходна прытрымлівацца, каб пазбегнуць пашкоджання абсталявання.*

Заўвага:
Дадатковая і дапаможная інфармацыя.

Спадарожная інфармацыя

➡ Спасылкі на датычныя раздзелы.

Нататкі аб здымках экрана і ілюстрацыях

❏ Здымкі экрана драйвера прынтара належаць да сістэмы Windows 10 або macOS High Sierra. Змесціва на экране адрозніваецца ў залежнасці ад мадэлі і сітуацыі.

❏ Ілюстрацыі ў гэтым дапаможніку выкарыстоўваюцца толькі ў якасці прыкладу. Паміж мадэлямі прынтара могуць быць невялікія адрозненні, аднак спосабы іх эксплуатацыі супадаюць.

Абазначэнне аперацыйных сістэм

Windows

У гэтым дапаможніку тэрміны «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» і «Windows Server 2003» выкарыстоўваюцца ў адносінах да наступных аперацыйных сістэм. Акрамя таго, тэрмін «Windows» ужываецца ў адносінах да ўсіх версій.

❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® 10

❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® 8.1

❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® 8

❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® 7

❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows Vista®

❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® XP

❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows Server® 2019

❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows Server® 2016

❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows Server® 2012 R2

- ❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ Аперацыйная сістэма Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

У гэтым дапаможніку тэрмін «Mac OS» ужываецца ў адносінах да Mac OS X v10.6.8 або пазнейшых версій.

Гандлёвыя маркі

- ❏ EPSON® з'яўляецца зарэгістраваным таварным знакам, і EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION з'яўляецца таварным знакам Seiko Epson Corporation.
- ❏ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❏ libtiff

  Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

  Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

  Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

  THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

  IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❏ Агульнае паведамленне: іншыя назвы прадуктаў згадваюцца ў дакуменце толькі ў мэтах ідэнтыфікацыі і могуць з'яўляцца таварнымі знакамі адпаведных уладальнікаў.Кампанія Epson адмаўляе любыя правы на ўладанне дадзенымі знакамі.

Аўтарскае права

Забараняецца ўзнаўленне, захаванне ў пошукавых сістэмах, перадача ў любой форме і любым спосабам, электроннае, механічнае і фатаграфічнае капіраванне і запіс любой часткі гэтай публікацыі без папярэдняга пісьмовага дазволу Seiko Epson Corporation. Кампанія не прымае на сябе ніякіх патэнтавых абавязацельстваў у сувязі з выкарыстаннем змешчанай у гэтым дакуменце інфармацыі. Таксама кампанія не прымае на сябе адказнасць за страты, панесеныя ў выніку выкарыстання гэтай інфармацыі. Змешчаная тут інфармацыя прызначана для выкарыстання толькі з дадзеным прадуктам Epson. Кампанія Epson не нясе адказнасці за выкарыстанне гэтай інфармацыі ў дачыненні да іншых прадуктаў.

Кампанія Seiko Epson Corporation і яе даччыныя кампаніі не нясуць адказнасці перад пакупніком дадзенага вырабу або перад трэцімі бакамі за страты і выдаткі, панесеныя пакупніком або трэцімі бакамі ў выніку няшчасных выпадкаў, няправільнага выкарыстання і парушэння ўмоў эксплуатацыі дадзенага вырабу, а таксама мадыфікацыі, рамонту ці змянення дадзенага вырабу або (за выключэннем ЗША) невыканання інструкцый па эксплуатацыі і тэхнічным абслугоўванні, выдадзеных кампаніяй Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation і яе даччыныя кампаніі не нясуць адказнасці за страты і праблемы, якія ўзнікаюць у выніку выкарыстання любых дадатковых прыстасаванняў і расходных матэрыялаў, акрамя арыгінальных прадуктаў Epson або прадуктаў Seiko Epson Corporation, ухваленых Epson.

Seiko Epson Corporation не прыцягваецца да адказнасці за пашкоджанні, панесеныя ў выніку дзеяння электрамагнітных перашкод, што ўзнікаюць пры выкарыстанні любых інтэрфейсных кабеляў, акрамя тых, што з’яўляюцца прадуктамі Seiko Epson Corporation, ухваленымі Epson.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Змест гэтага дапаможніка і тэхнічныя характарыстыкі гэтага прадукту могуць быць зменены без папярэдняга паведамлення.

Важныя інструкцыі

Інструкцыі па тэхніцы бяспекі. 11

Парады і папярэджанні прынтара. 12

Інструкцыі па тэхніцы бяспекі

Азнаёмцеся з гэтымі інструкцыямі і выконвайце іх для бяспечнага выкарыстання прынтара.Захоўвайце гэты дапаможнік для далейшага выкарыстання.Таксама выконвайце ўсе папярэджанні і інструкцыі, што пазначаны на прынтары.

- ❏ Некаторыя сімвалы на вашам прынтары выкарыстоўваюцца для таго, каб забяспечыць бяспечную і эфектыўную эксплуатацыю прылады. Звярніцеся да наступнай старонкі ў Інтэрнеце, каб даведацца пра значэнне гэтых сімвалаў.

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ Неабходна выкарыстоўваць толькі той шнур сілкавання, які пастаўляўся разам з прынтарам; забараняецца выкарыстоўваць гэты шнур з іншым абсталяваннем. Выкарыстанне іншых шнуроў з гэтым прынтарам або выкарыстанне прадастаўленага шнура сілкавання з іншым абсталяваннем можа прывесці да ўзнікнення пажару або ўдару электрычным токам.

- ❏ Неабходна пераканацца, што шнур сілкавання пераменнага току адпавядае мясцовым стандартам бяспекі.

- ❏ Забараняецца самастойна разбіраць, мадыфікаваць і спрабаваць рамантаваць шнур сілкавання, вілку, прынтар, сканер і дадатковае абсталяванне, акрамя выпадкаў, спецыяльна апісаных у дапаможніках па прынтары.

- ❏ У наступных умовах неабходна адключыць прынтар ад сілкавання і звярнуцца да кваліфікаванага сэрвіснага персаналу:

  Шнур сілкавання або вілка пашкоджаны, у прынтар трапіла вадкасць, прынтар упаў або быў пашкоджаны корпус, прынтар не працуе належным чынам або назіраюцца відавочныя змены ў яго працы. Забараняецца рабіць у наладах змяненні, якія не апісаны ў інструкцыі па эксплуатацыі.

- ❏ Прынтар неабходна размяшчаць паблізу ад сеткавай разеткі, каб можна было лёгка выняць вілку з разеткі.

- ❏ Забараняецца размяшчаць і захоўваць прынтар па-за межамі памяшканняў, у брудных і пыльных месцах, каля вады, крыніц цяпла, а таксама ў месцах, дзе існуе ўздзеянне ўдарных нагрузак, вібрацый, высокіх тэмператур і вільготнасці.

- ❏ Неабходна засцерагаць прынтар ад трапляння вады і не дакранацца да яго мокрымі рукамі.

Інструкцыі па бяспечным карыстанні чарнілам

- ❏ Будзьце ўважлівымі, каб не дакрануцца да чарніла, калі працуеце з картрыджамі, крышкамі картрыджаў і адкрытымі бутэлечкамі з чарнілам або крышкамі бутэлечак.
  - ❏ Пры траплянні чарніла на скуру неабходна добра прамыць гэтае месца вадой з мылам.
  - ❏ Пры траплянні чарніла ў вочы неабходна адразу прамыць іх вадой. Калі пасля гэтага непрыемныя адчуванні захоўваюцца або пагоршыўся зрок, трэба неадкладна звярнуцца па медыцынскую дапамогу.
  - ❏ Пры траплянні чарніла ў рот неадкладна звярніцеся па медыцынскую дапамогу.
- ❏ Не трасіце бутэлечку з чарнілам занадта моцна і не падвяргайце яе моцным уздзеянням, бо з-за гэтага чарніла можа працячы.
- ❏ Трымайце бутэлечкі з чарнілам па-за межамі дасягальнасці дзяцей. Не дазваляйце дзецям піць з бутэлечак з чарнілам.

Парады і папярэджанні прынтара

Азнаёмцеся і выконвайце гэтыя інструкцыі, каб пазбегнуць пашкоджання прынтара і вашай маёмасці. Захоўвайце гэты дапаможнік для далейшага выкарыстання.

Парады і папярэджанні па наладцы прынтара

- ❏ Забараняецца блакаваць або накрываць паветразаборнікі і адтуліны прынтара.
- ❏ Належыць выкарыстоўваць толькі той тып крыніцы сілкавання, які пазначаны на этыкетцы прынтара.
- ❏ Пазбягайце выкарыстання разетак, якія знаходзяцца ў адной сетцы з фотакапіравальнымі апаратамі і кандыцыянерамі, якія перыядычна ўключаюцца і выключаюцца.
- ❏ Пазбягайце выкарыстання электрычных разетак, якія кантралююцца насценнымі выключальнікамі або аўтаматычнымі таймерамі.
- ❏ Усю камп'ютарную сістэму трэба трымаць у аддаленні ад патэнцыйных крыніц электрамагнітных перашкод, напрыклад, акустычных сістэм або баз радыётэлефонаў.
- ❏ Шнуры сілкавання неабходна змяшчаць у месцах, абароненых ад трэння, парэзаў, зносу, выгінання і заблытвання. Забараняецца ставіць на шнур сілкавання прадметы, наступаць або наязджаць на яго. Звяртайце асаблівую ўвагу на тое, каб шнур сілкавання не быў перакручаны на абодвух канцах, як на ўваходзе, так і на выхадзе.
- ❏ Калі выкарыстоўваеце падаўжальнік, пераканайцеся, што агульная нагрузка ўсіх падключаных прылад не перавышае дазволены намінальны ток падаўжальніка. Таксама сачыце за тым, каб агульны намінальны ток падключаных да разеткі прылад не перавышаў дазволенага намінальнага току разеткі.
- ❏ Калі вы плануеце выкарыстоўваць прынтар у Германіі, электрычная сетка будынка павінна быць абаронена 10- або 16-амперным аўтаматычнымі выключальнікамі, якія абараняюць прынтар ад кароткіх замыканняў і лішняга току.
- ❏ Пры падключэнні прынтара да камп'ютара або іншай прылады пераканайцеся ў правільнасці арыенціроўкі раздымаў кабелю. Кожны раздым мае толькі адзін правільны варыянт падключэння. Падключэнне раздыму няправільным канцом можа прывесці да пашкоджання абедзвюх прылад, злучаных гэтым кабелем.
- ❏ Размяшчайце прынтар на роўнай устойлівай паверхні, плошча якой ва ўсіх кірунках большая за плошчу асновы прылады. Калі прынтар нахілены, ён будзе працаваць няправільна.
- ❏ Над прынтарам павінна быць дастаткова месца, каб можна было цалкам падняць крышку арыгінала.
- ❏ Пакідайце дастаткова месца перад прынтарам для свабоднага выхаду паперы.
- ❏ Неабходна пазбягаць месцаў, дзе часта змяняецца тэмпература і вільготнасць. Таксама трымайце прынтар па-за межамі дасягальнасці прамых сонечных промняў, яркага святла і крыніц цяпла.

Парады і папярэджанні пры выкарыстанні прынтара

- ❏ Забараняецца ўстаўляць пабочныя прадметы ў адтуліны і слоты прынтара.
- ❏ Падчас друку забараняецца кранаць рукамі ўнутраныя часткі прынтара.
- ❏ Не дакранайцеся да плоскага белага шлейфа і трубак для падачы чарніла ўнутры прынтара.

- ❏ Забараняецца выкарыстоўваць аэразольныя вырабы, што ўтрымліваюць вогненебяспечныя газы, у прынтары і побач з ім. Гэта можа прывесці да пажару.
- ❏ Не перасоўвайце друкавальную галоўку рукамі; інакш можна пашкодзіць прынтар.
- ❏ Калі закрываеце сканер, будзьце пільнымі, каб не прыціснуць пальцы.
- ❏ Не націскайце надта моцна на шкло сканера пры размяшчэнні арыгіналаў.
- ❏ Працяглае выкарыстанне прынтара пры ўзроўні чарніла ніжэй за ніжнюю рыску можа прывесці да пашкоджання прылады. Напоўніце картрыдж з чарнілам да верхняй рыскі, пакуль прынтар не працуе. Каб прыблізныя ўзроўні чарніла паказваліся правільна, скідвайце ўзровень чарніла пасля напаўнення картрыджа.
- ❏ Выключаць прынтар неабходна толькі з дапамогай кнопкі ⏻. Забараняецца адключаць прынтар ад сеткі або выключаць сілкаванне разеткі да таго, як перастане міргаць індыкатар ⏻.
- ❏ Калі прынтар не будзе выкарыстоўвацца доўгі час, трэба адключыць шнур сілкавання ад разеткі.

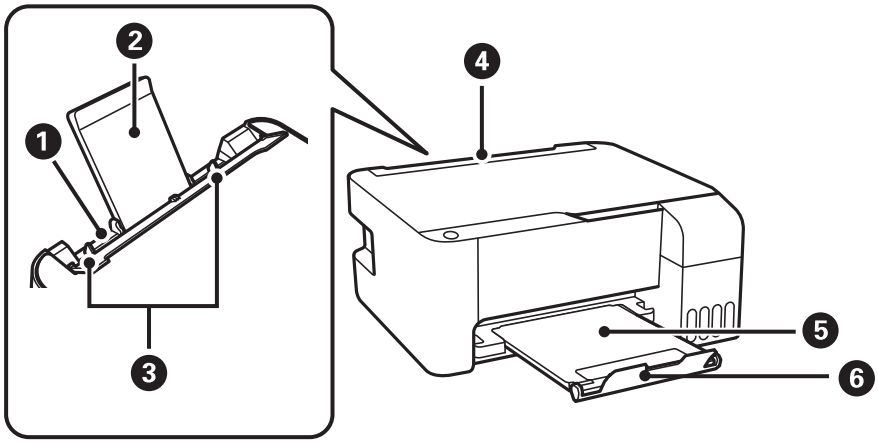
Парады і папярэджанні па транспарціроўцы і захоўванні прынтара

- ❏ Пры захоўванні або транспарціроўцы прынтара не нахіляйце яго, не змяшчайце ў вертыкальным палажэнні і не пераварочвайце ўверх дном; гэта можа прывесці да працякання чарніла.
- ❏ Перад транспарціроўкай прынтара пераканайцеся, што друкавальная галоўка знаходзіцца ў пачатковым (крайнім правым) палажэнні.

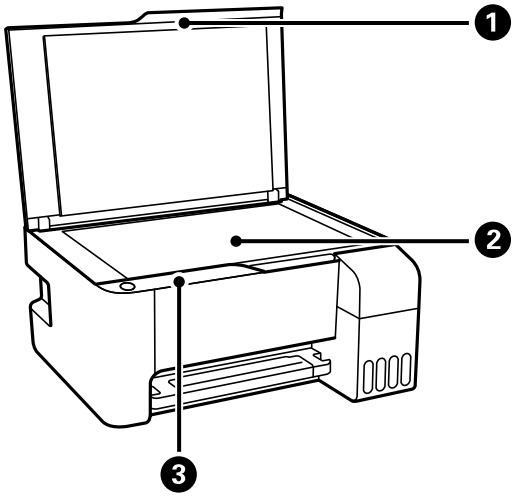
Назвы дэталей і іх функцыі

Назвы дэталей і іх функцыі. 15

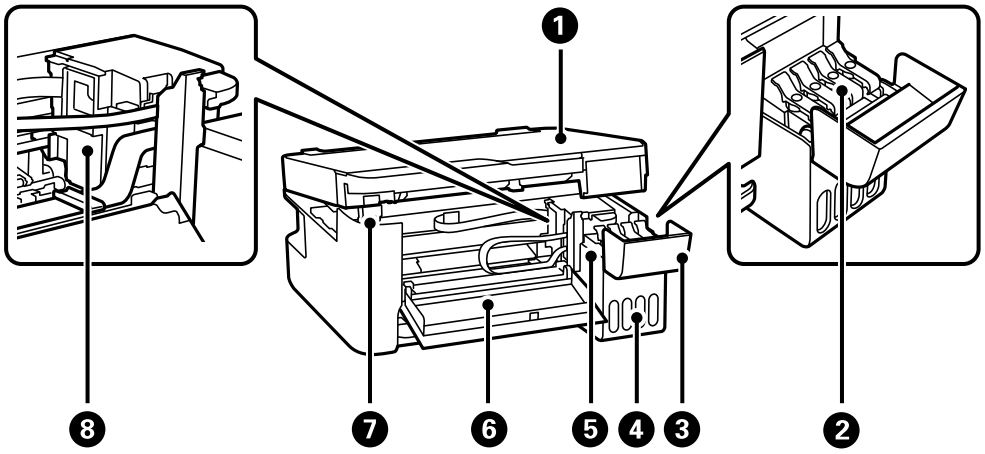
Назвы дэталей і іх функцыі



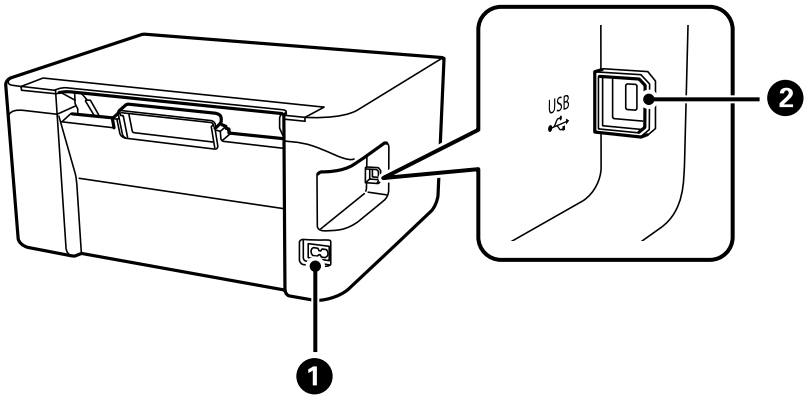
❶	Задні падавальнік паперы	Загружае паперу.
❷	Падтрымка для паперы	Падтрымлівае загружаную паперу.
❸	Бакавая накіравальная	Падае паперу ў прынтар. Неабходна перасунуць бакавыя накіравальныя да краёў паперы.
❹	Шчыток прылады падачы	Ахоўвае прынтар ад трапляння іншародных элементаў. Шчыток заўсёды павінен быць закрыты.
❺	Выходны латок	Прымае вынятую паперу.
❻	Абмежавальнік	Размясціце абмежавальнік належным чынам, каб раздрукоўкі не выпадалі з выходнага латка.



❶	Накрыўка для дакументаў	Блакіруе пранікненне знешняга святла падчас сканіравання.
❷	Шкло сканера	Размясціце арыгіналы.
❸	Панэль кіравання	Дазваляе кіраваць прынтарам і паказвае стан прынтара.



❶	Блок сканера	Сканіруе змешчаныя ў ім арыгіналы. Адкрыйце для вымання паперы, якая захрасла. Звычайна гэта дэталь застаецца закрытай.
❷	Накрыўка картрыджа з чарнілам	Адкрыйце, каб заправіць картрыдж.
❸	Накрыўка блока для картрыджаў з чарнілам	
❹	Блок картрыджаў	Змяшчае картрыджы з чарнілами.
❺	Рэзервуар для чарніла (картрыдж)	Падае чарніла на друкавальную галоўку.
❻	Пярэдняя накрыўка	Адкрываць толькі пры выманні паперы, калі яна захрасла ў прынтары.
❼	Апора блока сканера	Падтрымлівае блок сканера, калі ён адкрыты.
❽	Друкавальная галоўка	Чарніла падаецца праз соплы друкавальнай галоўкі знізу.



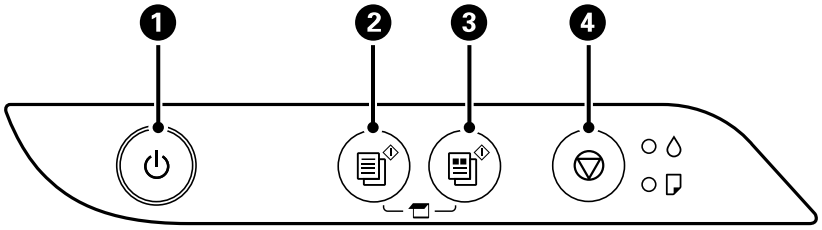
❶	Гняздо для шнура сілкавання	Служыць для падключэння шнура сілкавання.
❷	Порт USB	Служыць для падключэння кабелю USB пры падключэнні да камп'ютара.

Апісанне панэлі кіравання

Кнопкі і функцыі. 18

Праверка індыкатараў і стан прынтара. 18

Кнопкі і функцыі



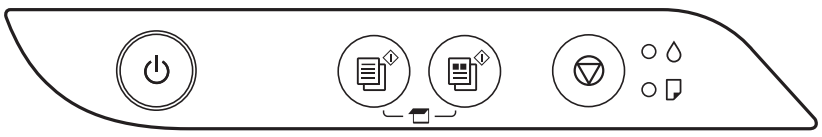
❶	Служыць для ўключэння і выключэння прынтара. Адключыце шнур сілкавання, пасля таго як праверыце, што індыкатар сілкавання пагас.
❷	Запускае чорна-белае капіраванне на простай паперы памеру A4. Каб павялічыць колькасць копій (да 20), націскайце гэту кнопку з інтэрвалам у адну секунду.
❸	Запускае каляровае капіраванне на простай паперы памеру A4. Каб павялічыць колькасць копій (да 20), націскайце гэту кнопку з інтэрвалам у адну секунду.
❹	Служыць для спынення бягучай аперацыі. Утрымлівайце гэту кнопку націснутай на працягу пяці секунд, пакуль не заміргае кнопка ⏻ запуску ачысткі друкавальнай галоўкі.

Функцыі спалучэнняў кнопак

Дадатковыя функцыі даступны з дапамогай розных камбінацый кнопак.

+	**Праверка адсканіраваных відарысаў** Націсніце адначасова кнопкі і для запуску праграмы на камп'ютары, падлучаным праз USB, і праверкі адсканіраваных відарысаў.
+ або	**Капіраванне ў чарнавым рэжыме** Націсніце адначасова кнопкі і або для капіравання ў чарнавым рэжыме. Для карыстальнікаў у Заходняй Еўропе чарнавы рэжым недаступны.
+ ⏻	**Шаблон праверкі друкавальных соплаў** Уключыце прынтар, утрымліваючы націснутай кнопку для друку шаблону праверкі соплаў.

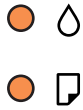
Праверка індыкатараў і стан прынтара

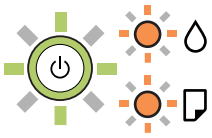


Пры з'яўленні памылкі ўключаецца і пачынае міргаць індыкатар. Дэталі памылкі адлюстроўваюцца на экране камп'ютара.

: Укл.

: Міргае

Індыкатар	Сітуацыя	Рашэнні
	Зыходная запраўка чарніла яшчэ не завершана.	Інструкцыі па завяршэнні запраўкі сістэмы падачы чарніла гл. на плакаце *Пачаць адсюль*.
	Не загружана папера або пададзены больш за адзін ліст адначасова.	Загрузіце паперу і націсніце кнопку або .
	Адбылося захрасанне паперы.	Выміце паперу і націсніце кнопку або . Калі памылка захрасання паперы не знікае пасля вымання паперы, адключэння і паўторнага ўключэння сілкавання, магчыма, папера засталася ўнутры прынтара. Загрузіце паперу памерам A4 у задні падавальнік паперы, а потым націсніце кнопку або , каб выняць паперу ўнутры. Загрузіце паперу ў кніжнай арыентацыі. Калі памылку нельга ўхіліць, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.
	Калі сілкаванне ўключана або міргае ❏ Прынтар не быў выключаны належным чынам.* ❏ З-за таго, што прынтар быў выключаны падчас працы, соплы маглі засохнуць і забрудзіцца. * Сілкаванне было выключана адным з наступных спосабаў: быў выключаны падаўжальнік ці аўтаматычны выключальнік, вілка была выцягнута з разеткі, здарыўся збой у электрасетцы.	❏ Пасля адхілення паведамлення пра памылку з дапамогай кнопкі ці рэкамендуецца праверыць соплы. Адмяніце ўсе заданні друку ў стане чакання. ❏ Каб выключыць прынтар, націсніце кнопку ⏻.
	Калі сілкаванне выключана Прынтар запусціўся ў рэжыме аднаўлення, таму што абнаўленне ўбудаванага ПЗ было выканана з памылкай.	Каб паўторна паспрабаваць абнавіць убудаванае ПЗ, зрабіце наступнае. 1. Падключыце прынтар да камп'ютара праз USB-кабель. 2. Далейшыя інструкцыі гл. на лакальным вэб-сайце Epson.

Індыкатар	Сітуацыя	Рашэнні
	Калі індыкатары і міргаюць адначасова Хутка закончыцца тэрмін службы чарнільнай пракладкі.	Неабходна замена чарнільнай пракладкі. Звярніцеся з просьбай аб замене пракладкі, якая ўбірае ў сябе чарніла, у кампанію Epson або аўтарызаваны сэрвісны цэнтр Epson.*1 Гэта дэталь не абслугоўваецца карыстальнікам. Калі на камп'ютары адлюстроўваецца паведамленне аб магчымасці працягу друку, націсніце кнопку або і аднавіце друк. На пэўны час індыкатары перастаюць міргаць, аднак пачынаюць міргаць з пастаянным інтэрвалам да замены чарнільнай пракладкі.
	Калі індыкатар і індыкатар міргаюць папераменна Хутка закончыцца тэрмін службы чарнільнай пракладкі для друку без палёў.	Неабходна замена чарнільнай пракладкі для друку без палёў. Звярніцеся з просьбай аб замене пракладкі, якая ўбірае ў сябе чарніла, у кампанію Epson або аўтарызаваны сэрвісны цэнтр Epson.*2 Гэта дэталь не абслугоўваецца карыстальнікам. Калі на камп'ютары адлюстроўваецца паведамленне аб магчымасці працягу друку, націсніце кнопку або і аднавіце друк. На пэўны час індыкатары перастаюць міргаць, аднак пачынаюць міргаць з пастаянным інтэрвалам да замены чарнільнай пракладкі. Друк без палёў недаступны, але даступны друк з палямі.
	Адбылася памылка прынтара.	Выміце паперу, якая захрасла ўнутры прынтара. Выключыце і зноў уключыце сілкаванне. Калі пасля выключэння і ўключэння сілкавання памылка не знікла, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.

*1 У некаторых цыклах друку невялікая колькасць лішняга чарніла трапляе на пракладку, якая ўбірае іх у сябе. Каб прадухіліць працяканне чарніла з пракладкі, прынтар, у адпаведнасці з наладамі, спыняе друк, калі пракладка цалкам запоўнена і не можа больш паглынаць чарніла. Частата і неабходнасць гэтых дзеянняў залежыць ад колькасці надрукаваных старонак, тыпу надрукаванага матэрыялу і колькасці цыклаў ачысткі, выкананых прынтарам. Неабходнасць замены пракладкі не азначае спыненне працы прынтара згодна з яго тэхнічнымі характарыстыкамі. Прынтар падасць сігнал аб неабходнасці замены пракладкі; гэту замену могуць выконваць толькі аўтарызаваныя пастаўшчыкі паслуг Epson. Гарантыя Epson не распаўсюджваецца на выдаткі, звязаныя з гэтай заменай.

*2 У некаторых цыклах друку невялікая колькасць лішняга чарніла трапляе на пракладку для друку без палёў, якая ўбірае іх у сябе. Каб прадухіліць працяканне чарніла з пракладкі, прадукт у адпаведнасці з наладамі спыняе друк без палёў, калі пракладка цалкам запоўнена і не можа больш паглынаць чарніла. Частата і неабходнасць гэтых дзеянняў залежыць ад колькасці старонак, надрукаваных з дапамогай функцыі друку без палёў. Неабходнасць замены пракладкі не азначае спыненне працы прынтара згодна з яго тэхнічнымі характарыстыкамі. Прынтар падасць сігнал аб неабходнасці замены пракладкі; гэту замену могуць выконваць толькі аўтарызаваныя пастаўшчыкі паслуг Epson. Гарантыя Epson не распаўсюджваецца на выдаткі, звязаныя з гэтай заменай.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Выманне паперы, якая захрасла" на старонцы 101
➡ "Зварот у службу падтрымкі Epson" на старонцы 146

Загрузка паперы

Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай. 23

Спіс тыпаў паперы. 23

Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы. 24

Загрузка канвертаў у прыладу для задняй падачы паперы. 26

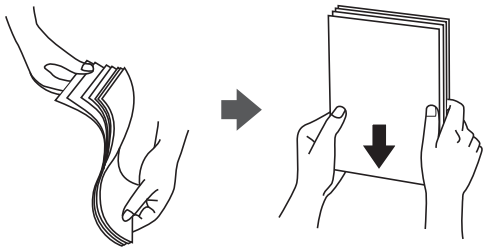
Загрузка рознай паперы. 27

Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай

❏ Азнаёмцеся з інструкцыямі, што пастаўляюцца разам з паперай.

❏ Для дасягнення высокай якасці адбіткаў з выкарыстаннем арыгінальнай паперы Epson, працуйце з паперай ва ўмовах асяроддзя, пазначаных на лістах, якія пастаўляюцца з паперай.

❏ Разлажыце паперу веерам і выраўнуйце краі паперы перад загрузкай. Не раскладвайце паперу веерам і не згортвайце фотапаперу. Гэта можа пашкодзіць паверхню для друку.

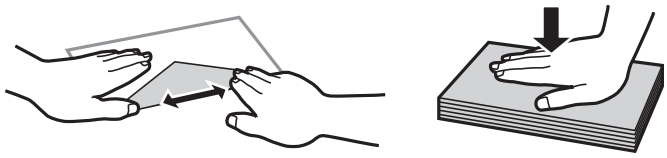


❏ Калі папера згорнута, перад загрузкай разгарніце яе і крыху згарніце ў адваротным кірунку. Друк на згорнутай паперы можа выклікаць яе захрасанне або размыванне друку.

❏ Праблемы з падачай паперы могуць часта ўзнікаць пры двухбаковым друку ўручную падчас друку на адной старонцы перфараванай паперы. Паменшыце колькасць лістоў удвая ці больш або загружайце лісты паперы па адным, калі захрасанне паперы не скончылася.

❏ Праверце, ці ўжываеце вы паперу з падоўжным напрамкам валокнаў. Калі вы не ўпэўнены, які тып паперы вы ўжываеце, паглядзіце на ўпакоўцы паперы або звярніцеся да вытворцы, каб даведацца аб яе характарыстыках.

❏ Разлажыце веерам і выраўнуйце краі канвертаў перад загрузкай. Калі складзеныя канверты раздзімаюцца паветрам, націсніце на іх, каб выпрастаць перад загрузкай.



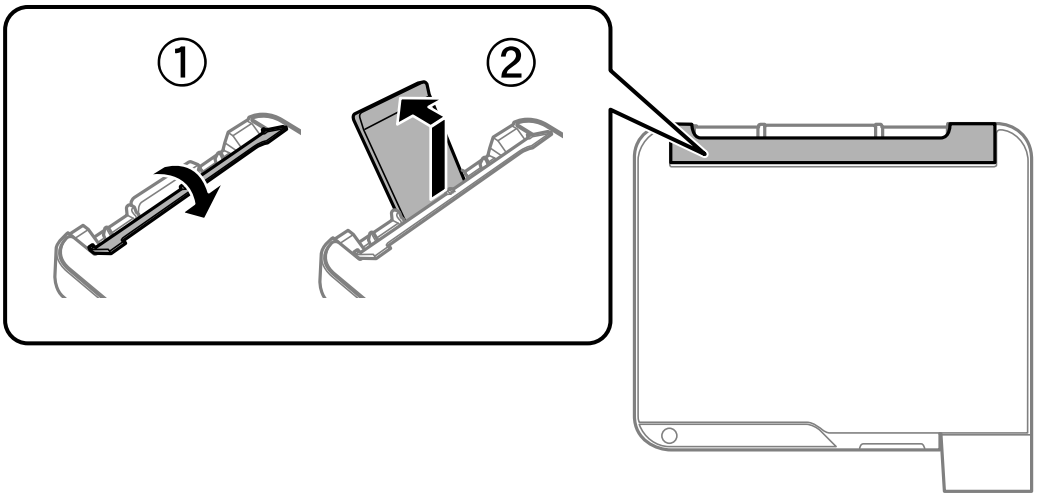
Спіс тыпаў паперы

Для атрымання аптымальных вынікаў друку неабходна выбраць у наладах тып паперы, які падыходзіць для дадзенай паперы.

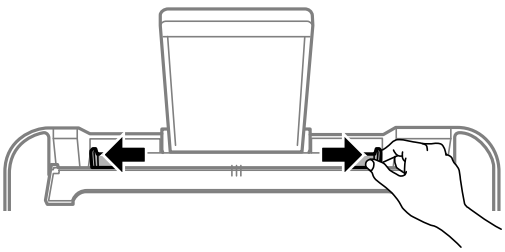
Назва носьбіта	Тып носьбіта
Epson Bright White Ink Jet Paper	Звычайная папера
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы

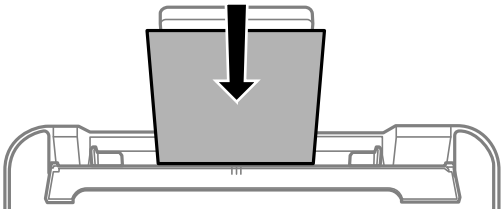
1. Адкрыйце шчыток прылады падачы і выміце падстаўку для паперы.



2. Выцягніце бакавыя накіравальныя.



3. Загрузіце паперу пасярэдзіне падстаўкі для паперы паверхняй для друку ўверх.

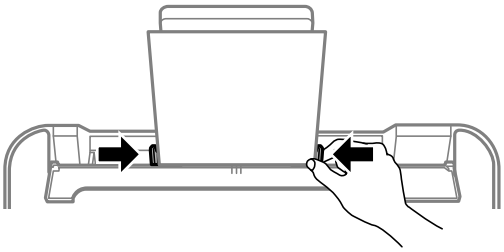


Важнае:

- ❏ *Пры загрузцы не перавышайце максімальную колькасць лістоў, пазначаную для дадзенай паперы. Забараняецца загружаць простую паперу вышэй за значок ▼ з унутранага боку накіравальнай.*
- ❏ *Загружайце паперу, пачынаючы з кароткага краю. Аднак, калі вы задалі доўгі край у якасці шырыні для памеру, вызначанага карыстальнікам, загружайце паперу, пачынаючы з доўгага краю.*

4. Перасуньце бакавыя накіравальныя да краёў паперы.

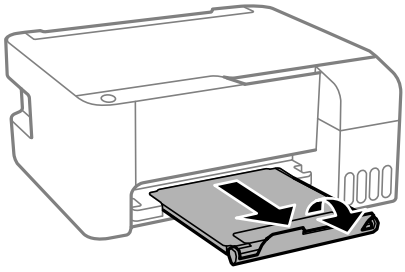
   Закрыйце шчыток прылады падачы пасля засоўвання накіравальных.



Важнае:

Не кладзіце ніякіх прадметаў на ахову механізма падачы. У адваротным выпадку папера можа не падавацца.

5. Выцягніце выходны латок.

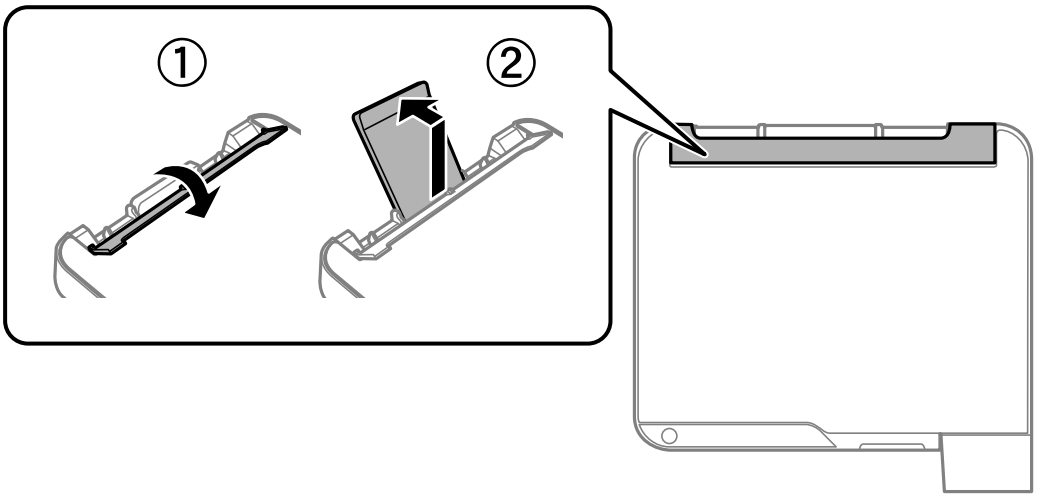


Заўвага:

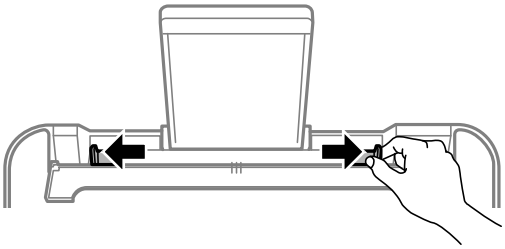
Пакладзіце астатнюю паперу назад ва ўпакоўку. Калі пакінуць яе ў прынтары, яна можа згарнуцца, і пагоршыцца якасць друку.

Загрузка канвертаў у прыладу для задняй падачы паперы

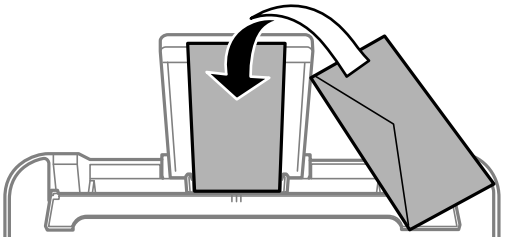
1. Адкрыйце шчыток прылады падачы і выміце падстаўку для паперы.



2. Выцягніце бакавыя накіравальныя.



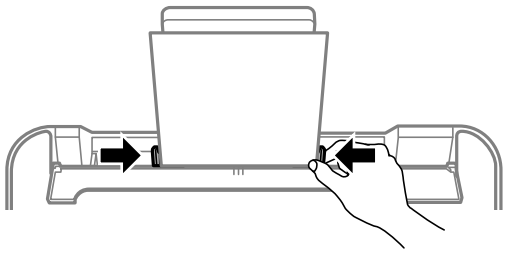
3. Загрузіце канверты кароткім краем уперад па цэнтры падтрымкі паперы, клапанам канверта ўніз.



> ***Важнае:***
>
> *Пры загрузцы не перавышайце максімальную колькасць лістоў, пазначаную для канвертаў.*

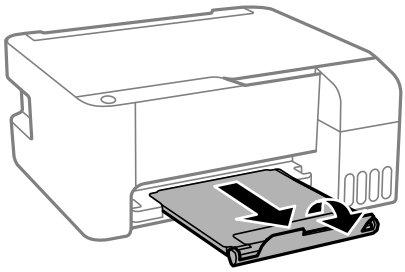
4. Перасуньце бакавыя накіравальныя да краёў канвертаў.

   Закрыйце шчыток прылады падачы пасля засоўвання накіравальных.



> ***Важнае:***
>
> *Не кладзіце ніякіх прадметаў на ахову механізма падачы. У адваротным выпадку папера можа не падавацца.*

5. Выцягніце выходны латок.

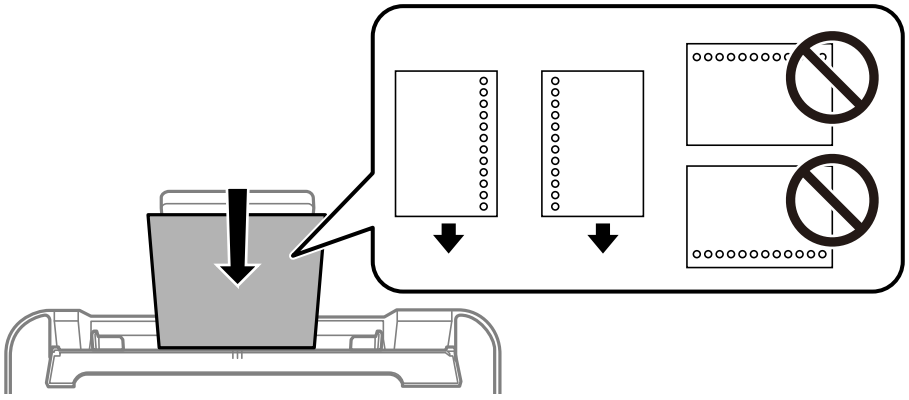


Загрузка рознай паперы

Загрузка перфараванай паперы

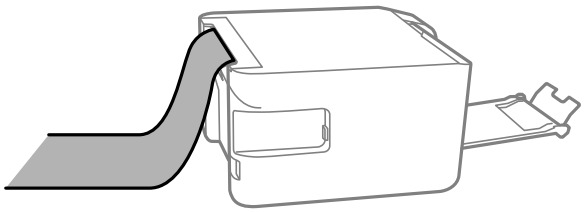
Загрузіце паперу пасярэдзіне значка стрэлкі на падтрымцы паперы паверхняй для друку ўверх.

Загрузіце адзін ліст простай паперы вызначанага памеру з дзіркамі для пераплёту злева ці справа. Адрэгулюйце становішча друку для выбранага файла, каб пазбегнуць друку паверх дзірак.



Загрузка паперы вялікай даўжыні

Падчас загрузкі паперы даўжынёй больш за даўжыню Legal адкладзіце падстаўку для паперы, а потым распраўце накіравальны край паперы.

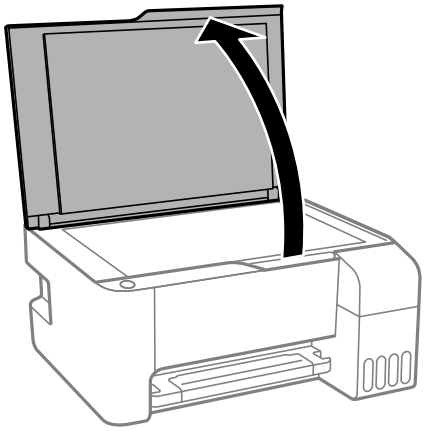


Размяшчэнне арыгіналаў

Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера. 30

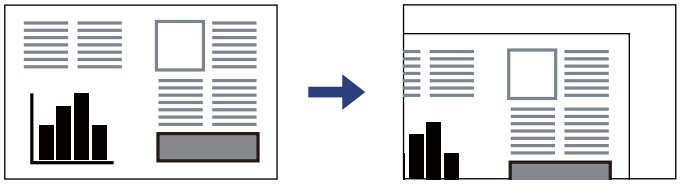
Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера

1. Адкрыйце накрыўку для дакументаў.

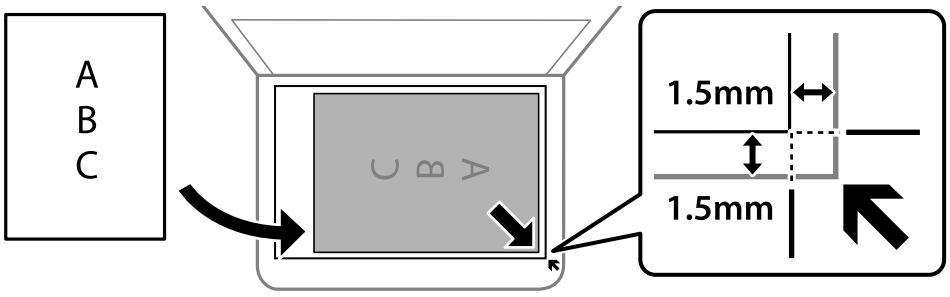


2. Выдаліце бруд ці плямы на паверхні шкло сканера мяккай, сухой і чыстай тканінай.

Заўвага:
Калі на шкло сканера ёсць смецце ці бруд, яны могуць быць захоплены падчас сканіравання, што можа прывесці да змяшчэння ці памяншэння выявы арыгінала.



3. Размясціце арыгінал тэкстам уніз і перасуньце яго да вуглавой адзнакі.



Заўвага:
Вобласць у межах 1,5 мм ад кута шкло сканера не сканіруецца.

4. Акуратна закрыйце накрыўку сканера.

> ***Важнае:***
>
> ❏ *Пры размяшчэнні аб'ёмных арыгіналаў, напрыклад кніг, забяспечце, каб знешняе святло не падала прама на шкло сканера.*
>
> ❏ *Не прыкладвайце занадта вялікую сілу да шкло сканера або крышкі для дакументаў. Інакш яны могуць быць пашкоджаны.*

5. Пасля сканіравання выміце арыгіналы.

Заўвага:
Калі арыгіналы будуць пакінуты на шкло сканера на доўгі час, яны могуць прыліпнуць да яго паверхні.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Тэхнічныя характарыстыкі сканера" на старонцы 140

Друк

Друк дакументаў. 33

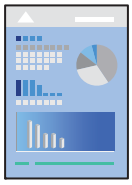
Друк на канвертах. 57

Друк вэб-старонак. 57

Друк дакументаў

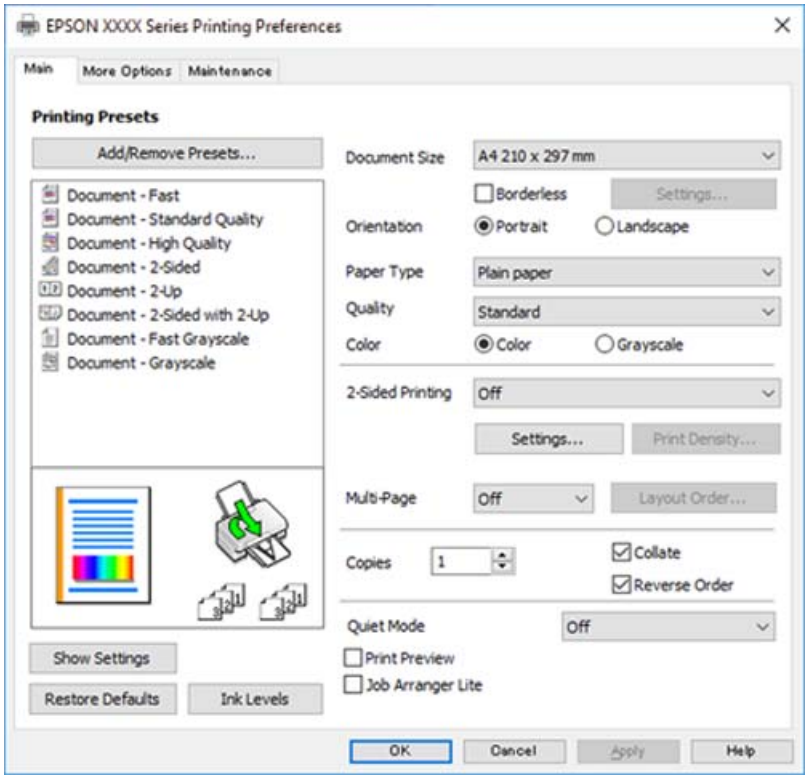
Друк з камп'ютара — Windows

Друк з простымі наладамі



Заўвага:
Дзеянні могуць розніцца ў залежнасці ад праграмы. Падрабязнасці гл. у даведцы праграмы.

1. Загрузіце паперу ў прынтар.
   "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
2. Выберыце файл для друку.
3. Выберыце **Друк** або **Налада друку** ў меню **Файл**.
4. Выберыце свой прынтар.
5. Для доступу да акна драйвера прынтара выберыце **Параметры** або **Уласцівасці**.



6. Пры неабходнасці змяніце налады.

   Вы можаце прагледзець анлайн-даведку з тлумачэннем элементаў налад. Націск правай кнопкай мышы на элеменце выводзіць **Даведка**.

7. Націсніце **OK**, каб закрыць акно драйвера прынтара.

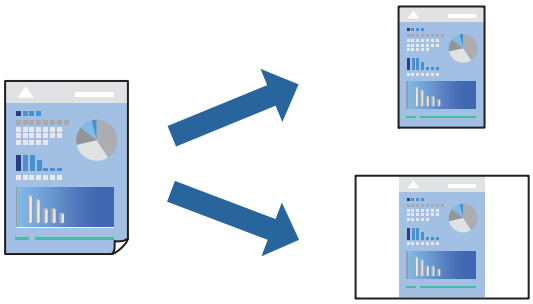
8. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130
➡ "Спіс тыпаў паперы" на старонцы 23

Дадаванне папярэдне зададзеных налад друку для спрашчэння друку

Каб спрасціць працэс друку, можна загадзя задаць свае ўласныя часта выкарыстаныя параметры друку на драйверы прынтара, а потым проста выбіраць гэтую папярэднюю наладу са спіса.



1. Ва ўкладцы драйвера прынтара **Асноўныя** або **Дадатковыя опцыі** задайце кожны элемент (напрыклад, **Памер дакумента** і **Тып паперы**).

2. Націсніце **Дадаць/Выдаліць папярэднія настройкі** у раздзеле **Зададзеныя налады друку**.

3. Увядзіце **Назва** і пры неабходнасці — каментарый.

4. Націсніце **Захаваць**.

   Заўвага:
   *Каб выдаліць папярэдне зададзеныя налады, націсніце **Дадаць/Выдаліць папярэднія настройкі**, выберыце са спіса імя папярэдніх налад, якія хочаце выдаліць, і выдаліце іх.*

5. Націсніце **Друк**.

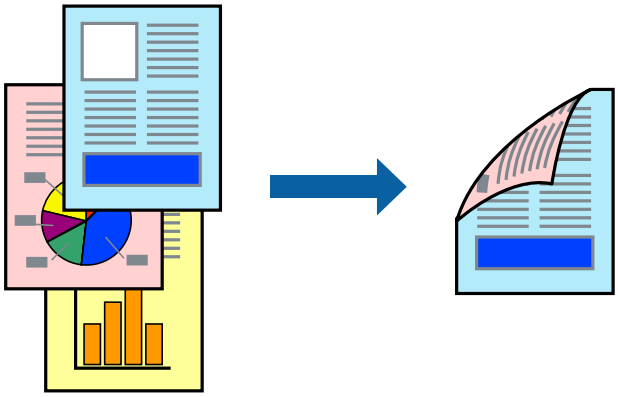
Пры наступным друку з тымі ж наладамі выберыце назву зарэгістраванай папярэдне зададзенай налады з меню **Зададзеныя налады друку** і націсніце **OK**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Двухбаковы друк

Драйвер прынтара будзе аўтаматычна друкаваць цотныя і няцотныя старонкі асобна. Пасля друку няцотных старонак перавярніце паперу адпаведна інструкцыям і раздрукуйце цотныя старонкі.



Заўвага:

- ❏ *Падчас друку без палёў гэта функцыя недаступна.*
- ❏ *Калі не выкарыстоўваць паперу, прызначаную для двухбаковага друку, якасць друку можа знізіцца і можа адбыцца захрасанне паперы.*

  "Папера для двухбаковага друку" на старонцы 132
- ❏ *У залежнасці ад паперы і даных чарніла можа прасачыцца на другі бок паперы.*
- ❏ *Нельга выканаць двухбаковы друк уручную, калі не ўключана ўтыліта **EPSON Status Monitor 3**. Калі ўтыліта **EPSON Status Monitor 3** адключана, адкрыйце акно драйвера прынтара, націсніце **Расшыраныя настройкі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** і выберыце **Запусціць EPSON Status Monitor 3**.*

1. Ва ўкладцы **Асноўныя** драйвера прынтара выберыце спосаб **2-баковы друк**.
2. Націсніце **Налады**, выканайце адпаведныя налады і потым націсніце **ОК**.
3. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.
4. Націсніце **Друк**.

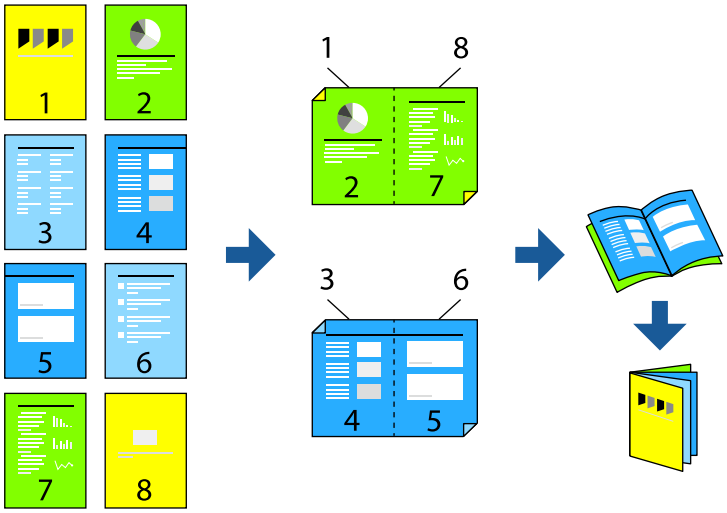
   Калі завершаны друк з аднаго боку, на экране камп'ютара з'яўляецца ўсплывальнае акно. Выконвайце інструкцыі на экране.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130
➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Друк буклетаў

Можна таксама надрукаваць буклет, які атрымліваецца, калі змяніць парадак старонак і складці раздрукоўку ўдвая.



Заўвага:

- ❏ *Падчас друку без палёў гэта функцыя недаступна.*
- ❏ *Калі не выкарыстоўваць паперу, прызначаную для двухбаковага друку, якасць друку можа знізіцца і можа адбыцца захрасанне паперы.*

  "Папера для двухбаковага друку" на старонцы 132
- ❏ *У залежнасці ад паперы і даных чарніла можа прасачыцца на другі бок паперы.*
- ❏ *Нельга выканаць двухбаковы друк уручную, калі не ўключана ўтыліта **EPSON Status Monitor 3**. Калі ўтыліта **EPSON Status Monitor 3** адключана, адкрыйце акно драйвера прынтара, націсніце **Расшыраныя настройкі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** і выберыце **Запусціць EPSON Status Monitor 3**.*

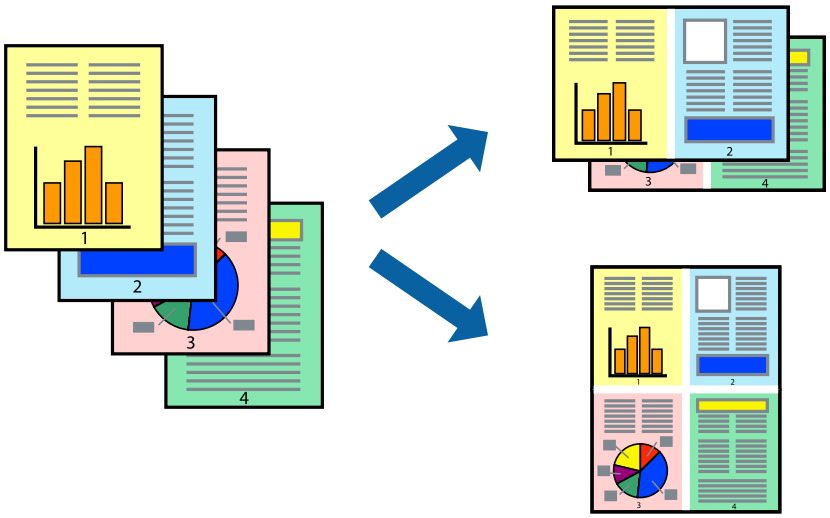
1. На ўкладцы драйвера прынтара **Асноўныя** выберыце тып пераплёту па доўгім краі, які неабходна выкарыстоўваць, на ўкладцы **2-баковы друк**.
2. Націсніце **Налады**, выберыце **Буклет**, а потым — **Пераплёт па цэнтры** або **Пераплёт збоку**.
   - ❏ Пераплёт на цэнтры: выкарыстоўвайце гэты спосаб пры друку невялікай колькасці старонак, якія лёгка можна скласці папалам.
   - ❏ Пераплёт збоку. Выкарыстоўвайце гэты спосаб пры адначасовым друку аднаго аркуша (чатырох старонак), кожны з якіх будзе складзены папалам, а потым — падшыты ў адзін том.
3. Націсніце **OK**.
4. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **OK**.
5. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130
➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Друк некалькіх старонак на адным лісце

Можна друкаваць некалькі старонак на адным лісце паперы.



Заўвага:
Падчас друку без палёў гэта функцыя недаступна.

1. Ва ўкладцы драйвера прынтара **Асноўныя** выберыце **па 2**, **па 4**, **6 зверху**, **па 8**, **9 зверху** ці **16 зверху** у якасці налады **Шматстар-ы**.

2. Націсніце **парадак макета**, выканайце адпаведныя налады і потым націсніце **ОК**.

3. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.

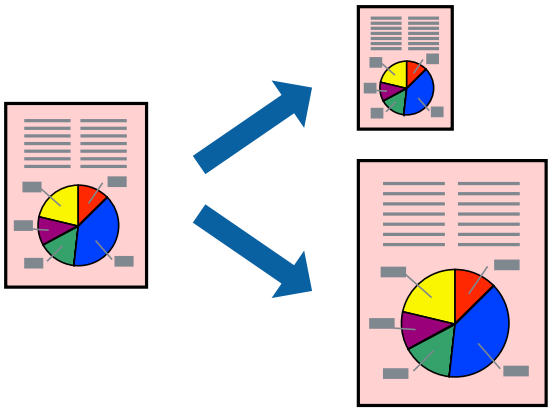
4. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Друк пад памер паперы

Выберыце памер паперы, загружанай у прынтар, у якасці параметра «Выніковы памер паперы».



Заўвага:
Падчас друку без палёў гэта функцыя недаступна.

1. Ва ўкладцы драйвера прынтара **Дадатковыя опцыі** выканайце наступнае наладжванне.
   - ❏ Памер дакумента: выберыце памер паперы, зададзены ў наладах праграмы.
   - ❏ Папера для вываду: выберыце памер паперы, загружанай у прынтар.

     Пад памер старонкі выбіраецца аўтаматычна.

   Заўвага:
   *Націсніце **Цэнтр**, каб друкаваць паменшаныя выявы па цэнтры старонкі.*

2. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.

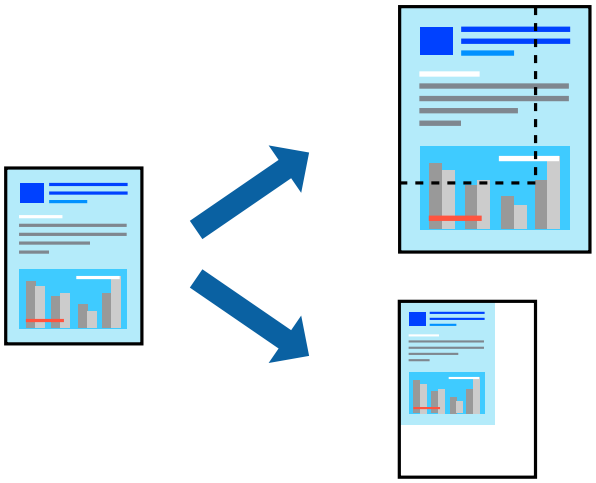
3. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Друк дакумента з любым памяншэннем і павелічэннем

Можна памяншаць і павялічваць памер дакумента на зададзены працэнт.



Заўвага:
Падчас друку без палёў гэта функцыя недаступна.

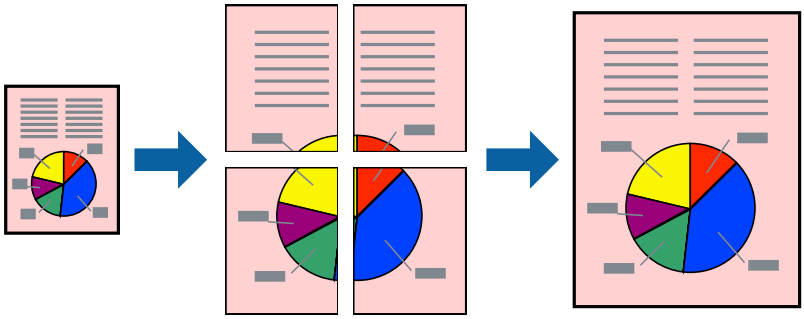
1. Ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** драйвера прынтара выберыце памер дакумента ў наладзе **Памер дакумента**.
2. Выберыце памер паперы, на якой будзеце друкаваць, у наладзе **Папера для вываду**.
3. Выберыце **Паменшыць/павялічыць дакумент**, **Змяніць маштаб** і ўвядзіце працэнт.
4. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.
5. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Друк адной выявы на некалькіх лістах у мэтах павелічэння (стварэнне плаката)

Гэта функцыя дазваляе надрукаваць адну выяву на некалькіх лістах паперы. Вы зможаце зрабіць вялікі плакат, калі склеіце лісты разам.



1. Ва ўкладцы драйвера прынтара **Асноўныя** выберыце **Постар 2x1**, **Постар 2x2**, **Постар 3x3** ці **Постар 4x4** у якасці налады **Шматстар-ы**.

2. Націсніце **Настройкі**, выканайце адпаведныя налады і потым націсніце **OK**.

   Заўвага:
   Накіравальныя абрэзкі друку *дазваляе надрукаваць шаблон для рэзкі.*

3. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **OK**.

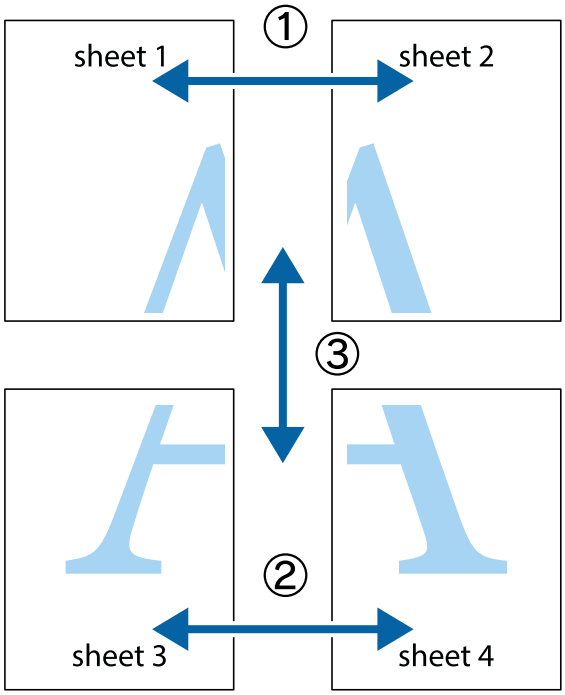
4. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

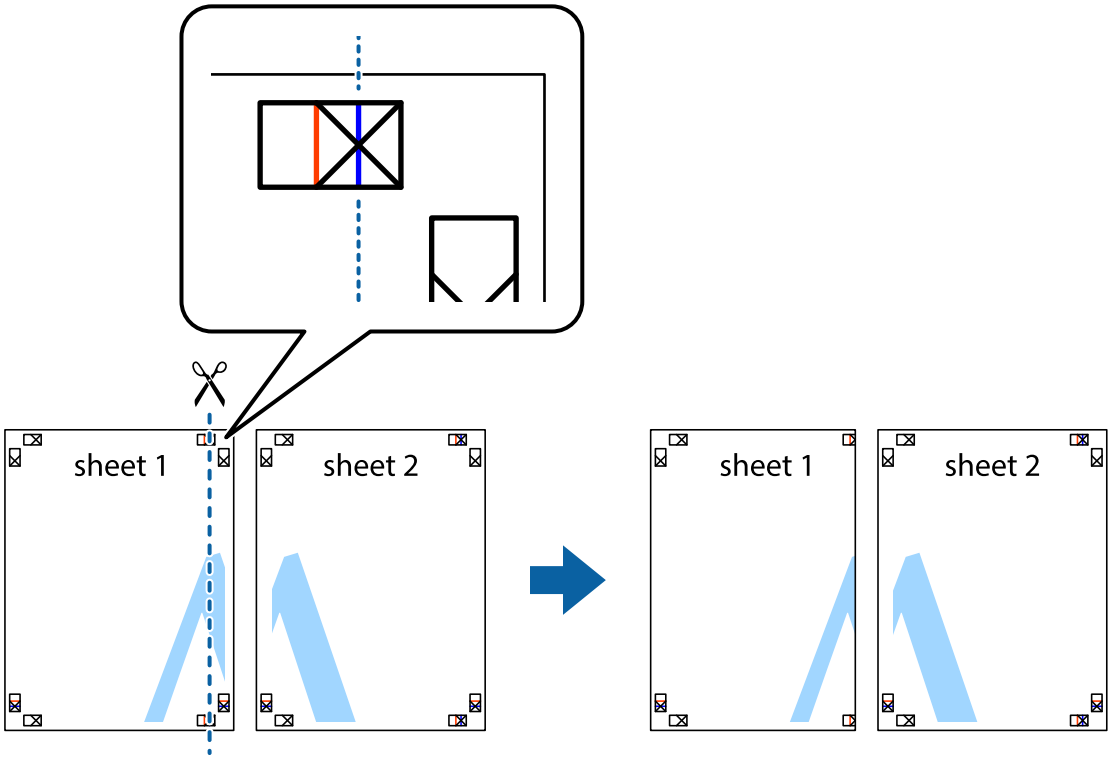
➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Стварэнне плакатаў з дапамогай знакаў выраўноўвання з накладваннем

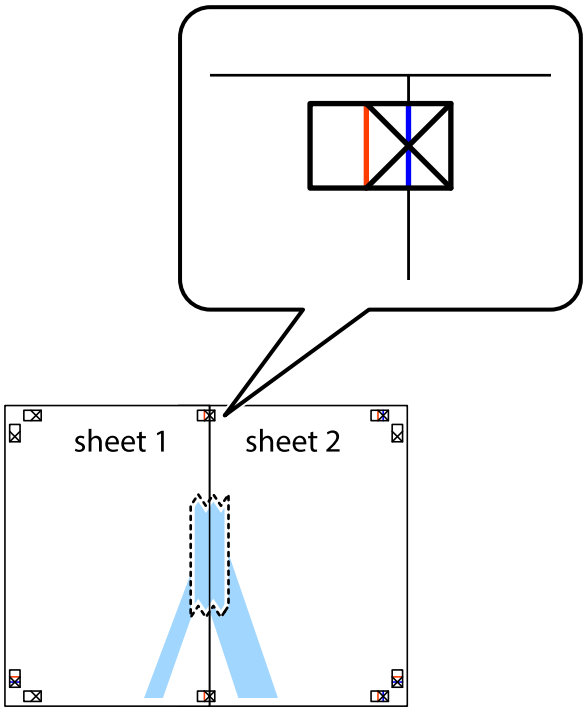
Ніжэй прыведзены прыклад стварэння плаката з параметрам **Постар 2x2** і значэннем **Накладанне знакаў выраўноўвання** для **Накіравальныя абрэзкі друку**.



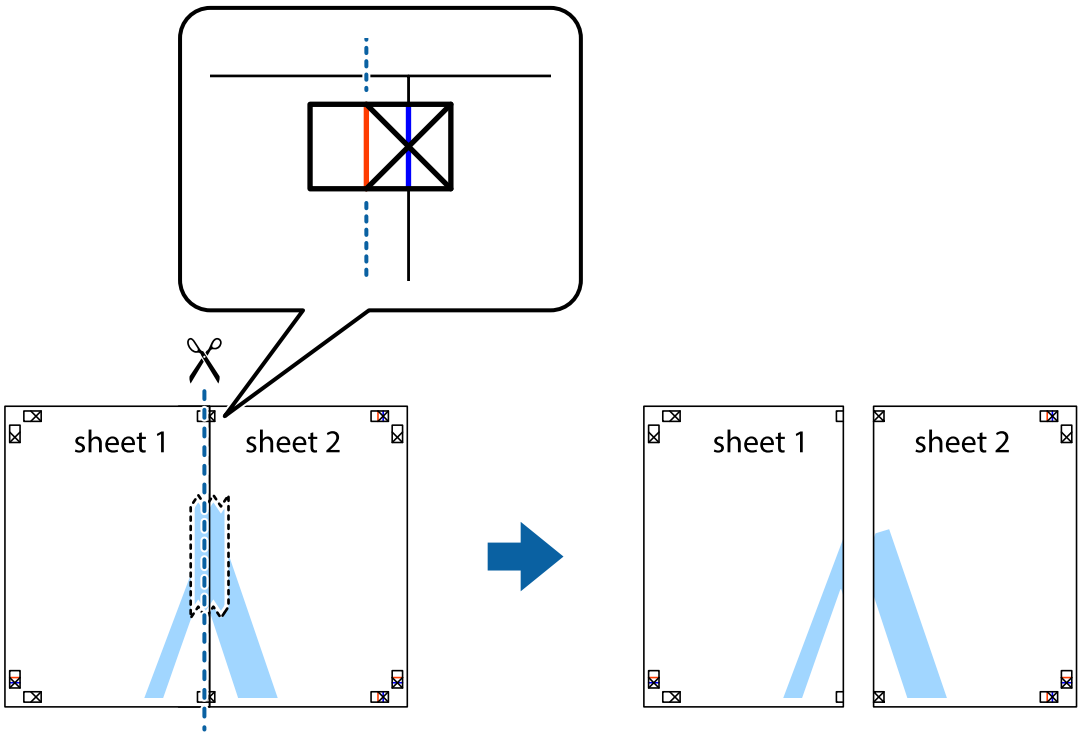
1. Падрыхтуйце Sheet 1 і Sheet 2. Абрэжце палі Sheet 1 па сіняй вертыкальнай лініі, што праходзіць праз цэнтр верхняй і ніжняй меткі перасячэння.



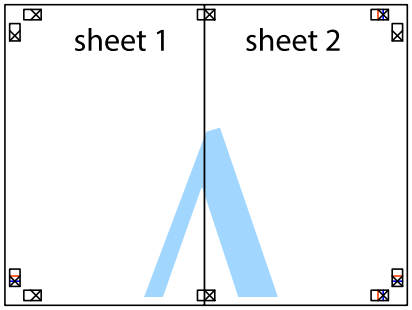
2. Змясціце край Sheet 1 зверху Sheet 2, сумясціце меткі перасячэння і потым часова злучыце іх разам з адваротнага боку ліпучай стужкай.



3. Разрэжце злучаныя лісты папалам уздоўж чырвонай вертыкальнай лініі, што праходзіць праз меткі для сумяшчэння (у дадзеным выпадку гэта лінія злева ад метак перасячэння).

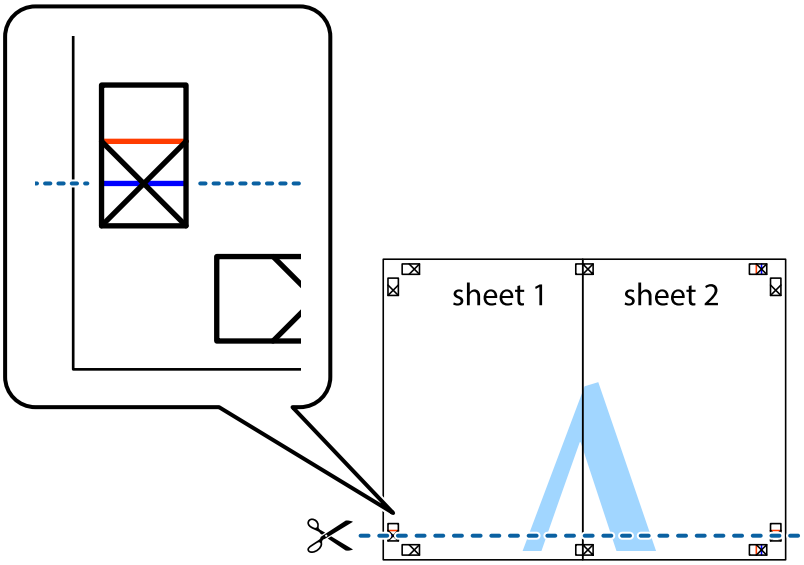


4. Злучыце лісты ліпучай стужкай з адваротнага боку.

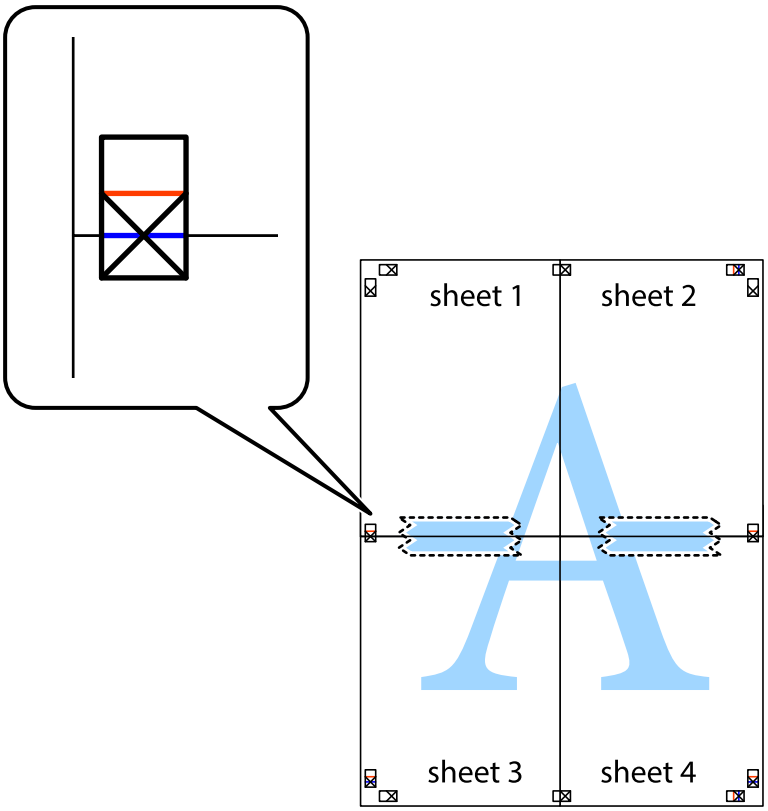


5. Паўтарыце крокі 1–4 для склейвання Sheet 3 і Sheet 4.

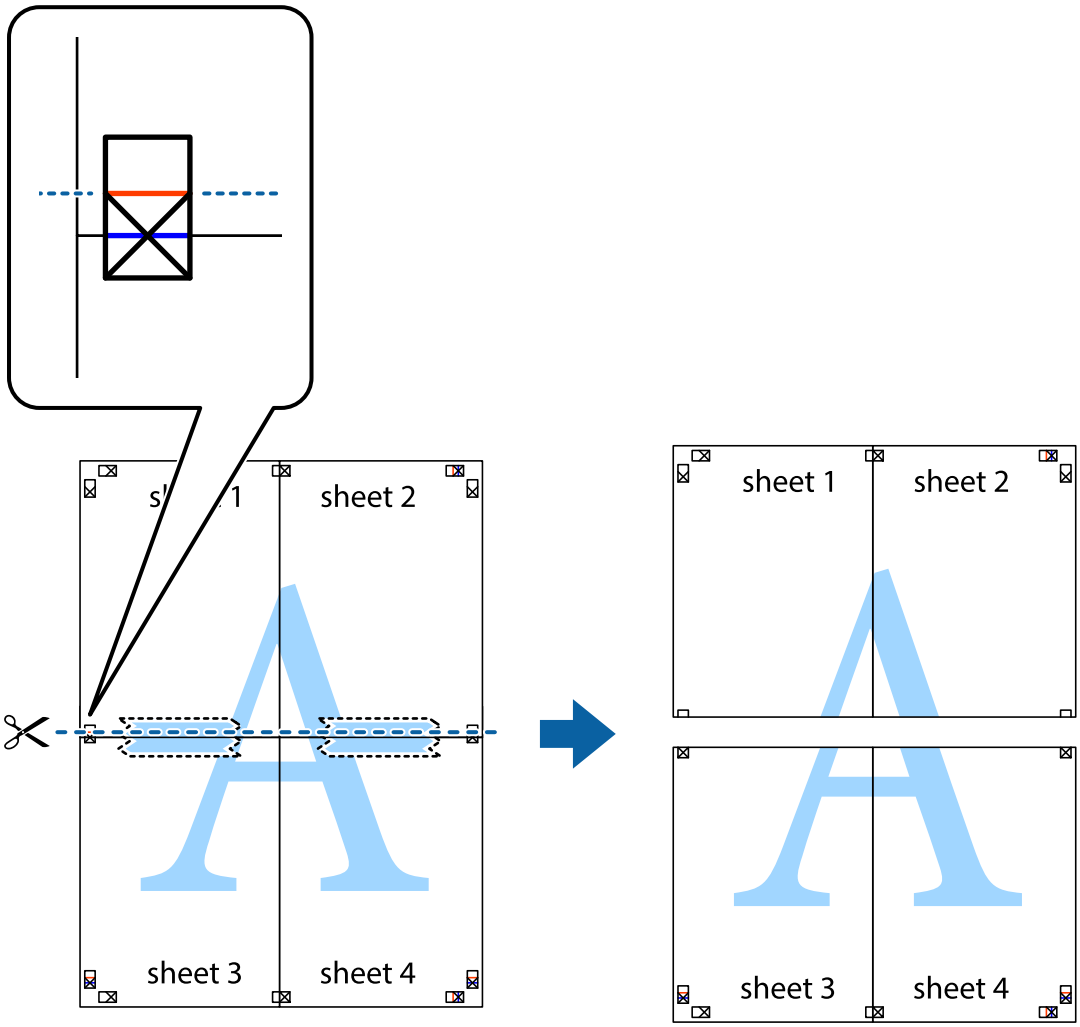
6. Абрэжце палі Sheet 1 і Sheet 2 па сіняй гарызантальнай лініі, што праходзіць праз цэнтр левай і правай меткі перасячэння.



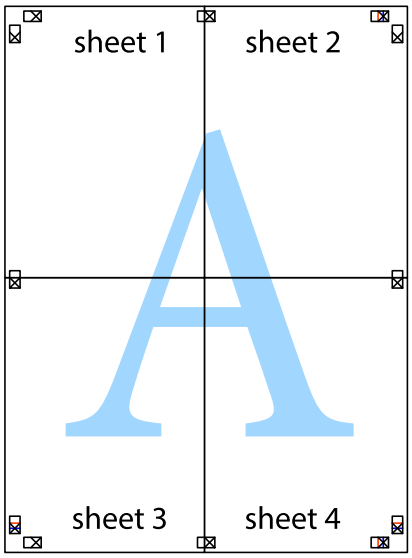
7. Змясціце край Sheet 1 і Sheet 2 зверху Sheet 3 і Sheet 4 і сумясціце меткі перасячэння, а потым часова злучыце іх разам з адваротнага боку ліпучай стужкай.



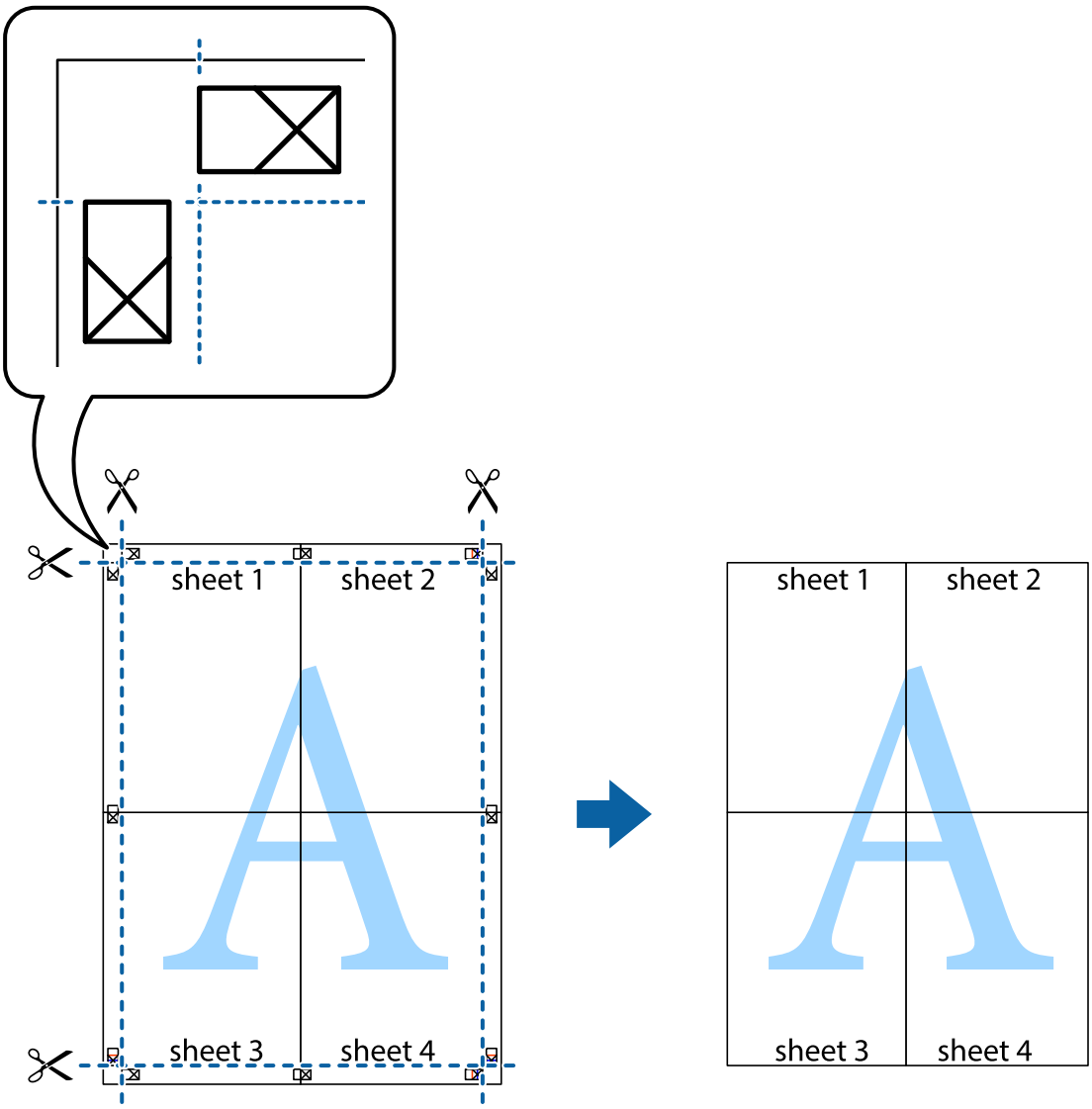
8. Разрэжце злучаныя лісты папалам уздоўж чырвонай гарызантальнай лініі, што праходзіць праз меткі для сумяшчэння (у дадзеным выпадку гэта лінія над меткамі перасячэння).



9. Злучыце лісты ліпучай стужкай з адваротнага боку.

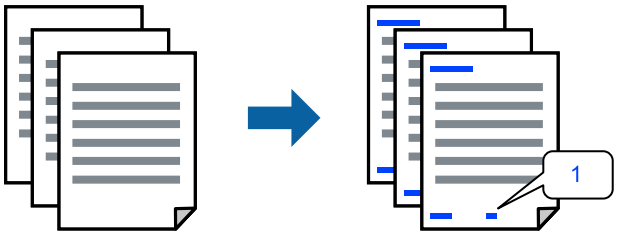


10. Абрэжце астатнія палі ўздоўж знешняй накіравальнай.



Друк у верхнім і ніжнім калонтытуле

Такія даныя, як імя карыстальніка і дата друку, можна друкаваць у верхнім ці ніжнім калонтытуле.



1. Націсніце **Функцыі вадзянога знака** ва ўкладцы драйвера прынтара **Дадатковыя опцыі** і выберыце **Верхні/ніжні калантытул**.

2. **Настройкі**, а потым выберыце элементы, якія хочаце надрукаваць.

   Заўвага:
   - ❏ *Каб вызначыць нумар першай старонкі, выберыце **Нумар старонкі** са становішча, дзе хочаце друкаваць, у верхнім або ніжнім калонтытуле, а потым выберыце колькасць у **Нумар першай старонкі**.*
   - ❏ *Калі вы хочаце надрукаваць тэкст у верхнім або ніжнім калонтытуле, выберыце становішча, дзе хочаце друкаваць, а потым выберыце **Тэкст**. Увядзіце тэкст, які хочаце надрукаваць, у полі ўводу тэксту.*

3. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.

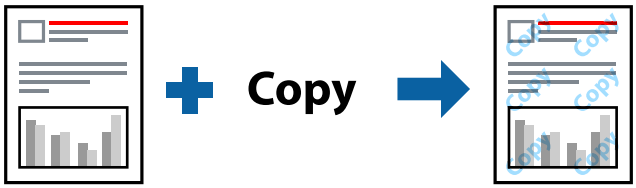
4. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Друк вадзянога знака

Вы можаце надрукаваць вадзяны знак, напрыклад «Канфідэнцыяльна», ці шаблон абароны ад капіравання. Калі вы надрукуеце шаблон абароны ад капіравання, падчас фотакапіравання на паперы з'явяцца схаваныя літары, якія дазваляюць адрозніць арыгінал ад копій.



Антыкапіявальны ўзор даступны ў наступных умовах:

- ❏ Тып паперы: простая папера
- ❏ Без палёў: не выбраны
- ❏ Якасць: Стандарт
- ❏ 2-баковы друк: Выкл., Ручны (пераплёт доўгага краю) або Ручны (пераплёт кароткага краю)
- ❏ Карэкцыя колеру: Аўтаматычна

Заўвага:
Таксама можна дадаць свой уласны вадзяны знак ці шаблон абароны ад капіравання.

1. Ва ўкладцы драйвера прынтара **Дадатковыя опцыі** націсніце **Функцыі вадзянога знака**, а потым выберыце Антыкапіявальны ўзор або Вадзяны знак.

2. Націсніце **Настройкі**, каб змяніць падрабязныя налады, напрыклад памер, шчыльнасць ці становішча шаблону або знака.

3. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.

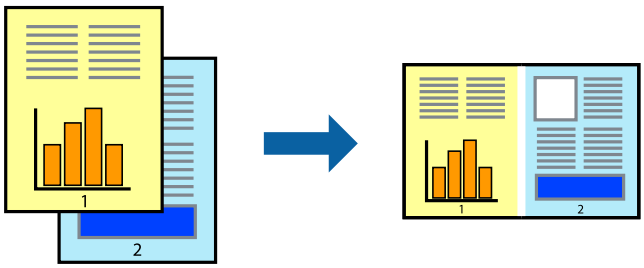
4. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Друк некалькіх файлаў разам

Лёгкі арганізатар заданняў дазваляе аб'ядноўваць некалькі файлаў, створаных у розных праграмах, і іх друк у адным заданні на друк. Для камбінаваных файлаў можна задаць налады друку, напрыклад шматстаронкавы макет і двухбаковы друк.



1. Ва ўкладцы драйвера прынтара **Асноўныя** выберыце **Лёгкі арганізатар заданняў**.

2. Націсніце **Друк**.

   Калі вы пачынаеце друк, паказваецца акно Лёгкі арганізатар заданняў.

3. Неабходна адкрыць файл, які аб'ядноўваецца з бягучым файлам, пры адкрытым акне Лёгкі арганізатар заданняў, пасля чаго належыць паўтарыць папярэднія крокі.

4. Калі вы выбераце заданне друку, дададзенае ў Друкаваць праект Lite у акне Лёгкі арганізатар заданняў, вы зможаце рэдагаваць макет старонкі.

5. Каб пачаць друк, націсніце **Друкаваць** у меню **Файл**.

   Заўвага:
   *Калі вы закрыеце акно Лёгкі арганізатар заданняў перад тым, як дадаць усе даныя друку да Друкаваць праект, заданне друку, над якім вы зараз працуеце, будзе адменена. Каб захаваць бягучае заданне, націсніце **Захаваць** у меню **Файл**. Пашырэнне захаваных файлаў — «ecl».*

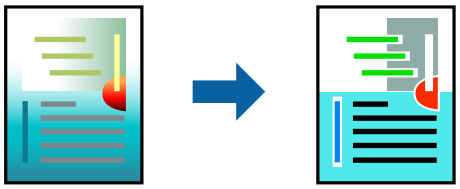
   *Каб адкрыць Print Project, націсніце **Лёгкі арганізатар заданняў** ва ўкладцы прынтара драйвера **Тэхн. абслуг.** для адкрыцця акна Job Arranger Lite. Далей для выбару файла націсніце **Адкрыць** у меню файл **Файл**.*

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Друк з выкарыстаннем функцыі каляровага універсальнага друку

Вы можаце палепшыць бачнасць тэкстаў і выяў на адбітках.



Універсальны каляровы друк даступна толькі тады, калі выбраны наступныя налады.

- ❏ Тып паперы: простая папера
- ❏ Якасць: **Стандарт** ці больш высокая якасць
- ❏ Колер друку: **Колер**
- ❏ Праграмы: Microsoft® Office 2007 ці пазнейшых версій
- ❏ Памер тэксту: 96 кропак ці менш

1. Ва ўкладцы драйвера прынтара **Дадатковыя опцыі** націсніце **Опцыі выявы** у меню **Карэкцыя колеру**.
2. Выберыце параметр з меню **Універсальны каляровы друк**.
3. Каб задаць дадатковыя налады, націсніце **Опцыі паляпшэння**.
4. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.
5. Націсніце **Друк**.

Заўвага:

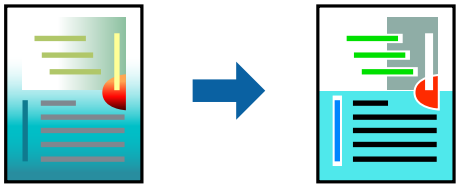
- ❏ *Некаторыя сімвалы могуць мяняцца па пэўным шаблоне, напрыклад, «+» можа адлюстроўвацца як «±».*
- ❏ *Змесціва, надрукаванае з выкарыстаннем гэтых налад, можа быць зменена па шаблонах, характэрных для пэўных дадаткаў, таксама могуць дадавацца падкрэсліванні.*
- ❏ *Пры выкарыстанні налад Універсальны каляровы друк можа паменшыцца якасць друку фота і іншых выяў.*
- ❏ *Пры выкарыстанні налад Універсальны каляровы друк друк запавольваецца.*

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Карэкціроўка колераў друку

Колеры, якія выкарыстоўваюцца ў заданні друку, можна карэкціраваць. Гэтыя карэкціроўкі не ўжываюцца да зыходных даных.



PhotoEnhance забяспечвае больш кантрастныя выявы і яскравыя колеры, дзякуючы аўтаматычнай карэкціроўцы кантрастнасці, насычанасці і яркасці зыходных даных выявы.

Заўвага:
PhotoEnhance *карэкціруе колер на падставе месцазнаходжання аб'екта. Таму ў выпадку змянення месцазнаходжання аб'екта, у выніку памяншэння, павелічэння, абрэзкі або павароту выявы колер можа нечакана змяніцца. Выбар друку без палёў таксама змяняе месцазнаходжанне аб'екта, што прыводзіць да змянення колеру. Калі выява не ў фокусе, тон можа аказацца ненатуральным. Калі колер змяняецца ці становіцца ненатуральным, друк трэба выканаць у любым іншым рэжыме, акрамя* ***PhotoEnhance****.*

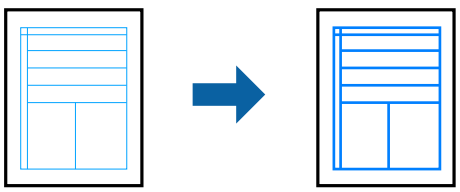
1. Ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** драйвера прынтара выберыце спосаб карэкціроўкі колеру з налады **Карэкцыя колеру**.
   - ❏ Аўтаматычна: калі выбрана гэта налада, тон аўтаматычна змяняецца ў адпаведнасці з тыпам паперы і наладамі якасці друку.
   - ❏ Карыстальніцкія: націсніце **Дадаткова**, вы зможаце задаць свае налады.
2. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.
3. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Вылучэнне тонкіх ліній падчас друку

Вы таксама можаце рабіць тонкія лініі больш тлустымі, калі яны занадта тонкія для друку.



1. Ва ўкладцы драйвера прынтара **Дадатковыя опцыі** націсніце **Опцыі выявы** у меню **Карэкцыя колеру**.

2. Выберыце **Вылучаць тонкія лініі**.

3. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.

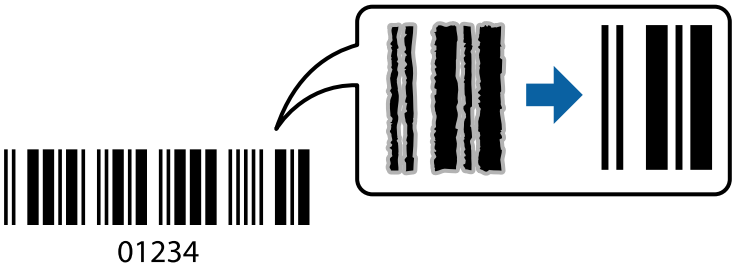
4. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Друк выразных штрыхкодаў

Вы можаце надрукаваць штрыхкод выразна, каб яго было лёгка адсканіраваць. Уключайце гэту функцыю толькі тады, калі штрыхкод, які вы надрукавалі, немагчыма адсканіраваць.



Гэту функцыю можна выкарыстоўваць у наступных умовах.

❏ Тып паперы: простая папера

❏ Якасць: **Стандарт**

1. Націсніце **Расшыраныя настройкі** ва ўкладцы драйвера прынтара **Тэхн. абслуг.** і выберыце **Рэжым штрыхкода**.

2. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.

3. Націсніце **Друк**.

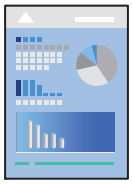
   Заўвага:
   Ліквідацыя размытасці не заўсёды магчыма і залежыць ад сітуацыі.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 33

Друк з камп'ютара — Mac OS

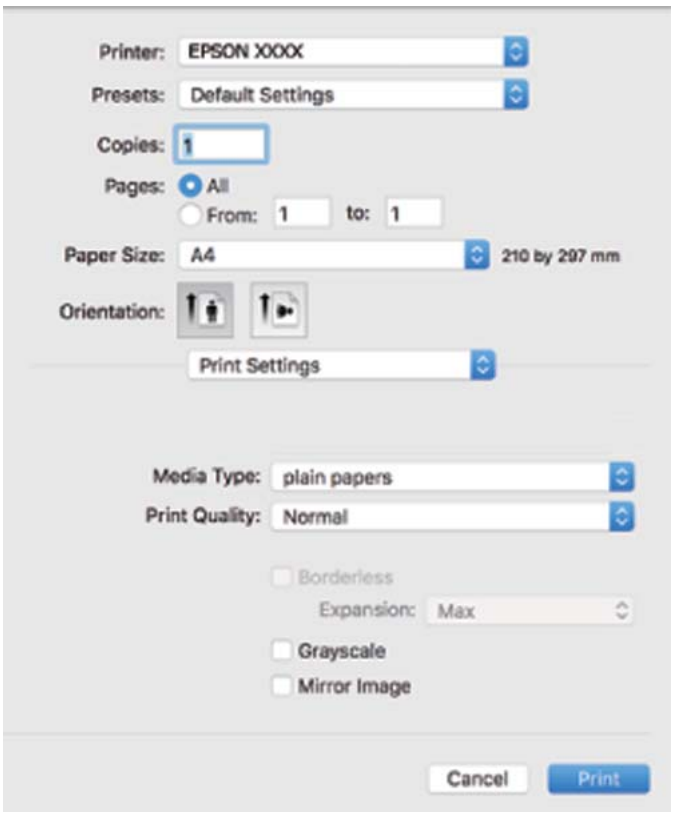
Друк з простымі наладамі



Заўвага:
Дзеянні і экраны розняцца ў залежнасці ад праграмы. Падрабязнасці гл. у даведцы праграмы.

1. Загрузіце паперу ў прынтар.
2. Выберыце файл для друку.
3. Выберыце **Друк** у меню **Файл** або іншую каманду для доступу да дыялогавага акна друку.

   Пры неабходнасці націсніце **Паказаць падрабязнасці** або ▼, каб разгарнуць акно друку.
4. Выберыце свой прынтар.
5. Выберыце **Настройкі друку** ва ўсплывальным меню.



6. Пры неабходнасці змяніце налады.

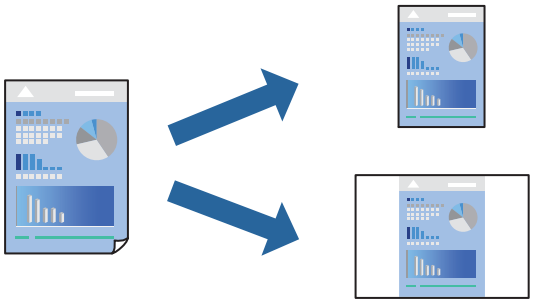
7. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130
➡ "Спіс тыпаў паперы" на старонцы 23

Дадаванне папярэдне зададзеных налад друку для спрашчэння друку

Каб спрасціць працэс друку, можна загадзя задаць свае ўласныя часта выкарыстаныя параметры друку на драйверы прынтара, а потым проста выбіраць гэтую папярэднюю наладу са спіса.



1. Задавайце кожную наладу як **Настройкі друку** і **Макет** (**Памер паперы**, **Media Type** і г. д.).

2. Націсніце **Папярэдне зададзеныя налады**, каб захаваць бягучыя налады ў якасці зададзеных.

3. Націсніце **OK**.

   Заўвага:
   Каб выдаліць папярэдне зададзеныя налады, націсніце ***Папярэднія налады*** *>* ***Паказаць папярэднія налады****, выберыце са спіса імя папярэдніх налад, якія жадаеце выдаліць, і выдаліце іх.*

4. Націсніце **Друк**.

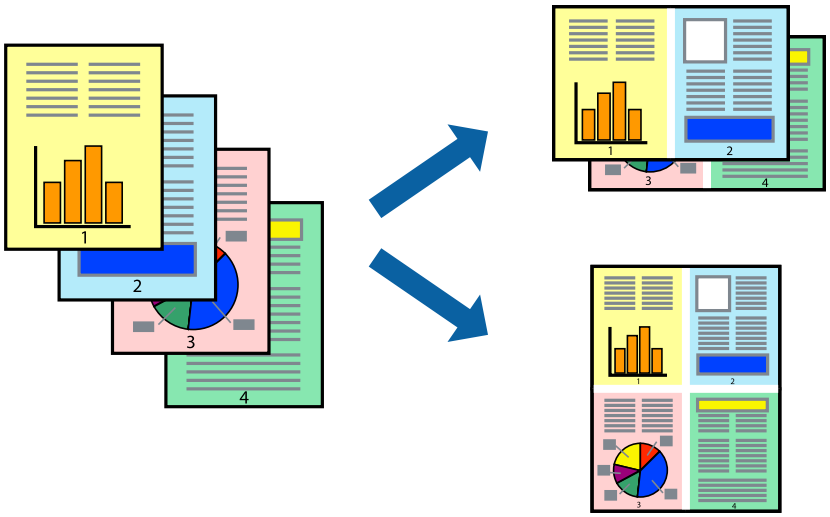
Пры наступным друку з тымі ж наладамі выберыце назву зарэгістраванай папярэдне зададзенай налады з меню **Папярэдне зададзеныя налады**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 52

Друк некалькіх старонак на адным лісце

Можна друкаваць некалькі старонак на адным лісце паперы.



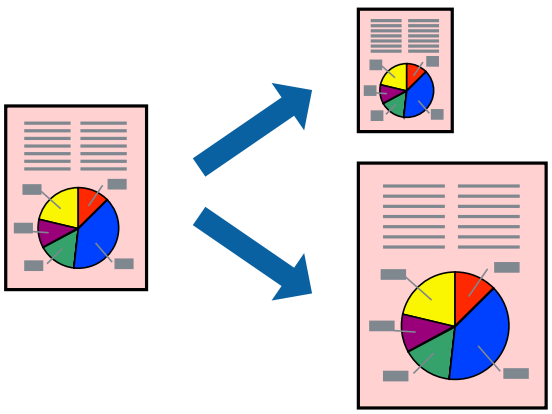
1. Выберыце **Размяшчэнне** ва ўсплывальным меню.
2. Задайце колькасць старонак у **Старонак на лісце**, **Кірунак макета** (парадак старонак) і **Мяжа**.
3. Пры неабходнасці выберыце іншыя элементы.
4. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 52

Друк пад памер паперы

Выберыце памер паперы, загружанай у прынтар, у якасці параметра «Выніковы памер паперы».



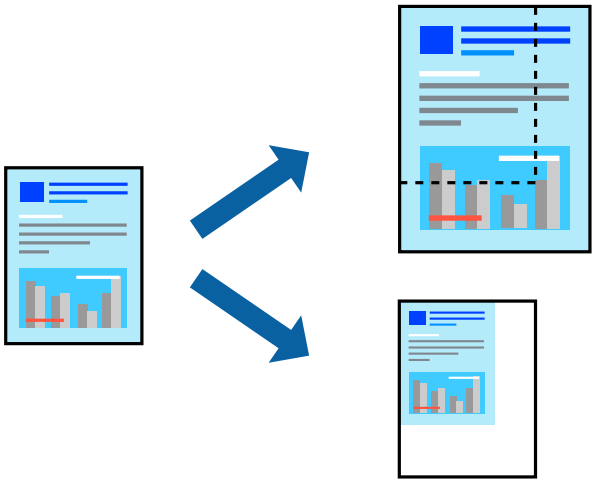
1. Выберыце памер паперы, зададзены ў праграме ў якасці параметра **Памер паперы**.
2. Выберыце **Аперацыі з паперай**.
3. Выберыце **Маштабаваць па памеры паперы**.
4. Выберыце памер паперы, загружанай у прынтар, у якасці параметра **Выніковы памер паперы**.
5. Пры неабходнасці выберыце іншыя элементы.
6. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 52

Друк дакумента з любым памяншэннем і павелічэннем

Можна памяншаць і павялічваць памер дакумента на зададзены працэнт.



1. Выберыце **Друк** у меню **Файл** або іншую каманду для доступу да дыялогавага акна друку.
2. Выберыце **Параметры старонкі** у меню **Файл** праграмы.
3. Выберыце **Прынтар**, **Памер паперы**, увядзіце працэнт у пункце **Маштаб**, а потым націсніце **OK**.

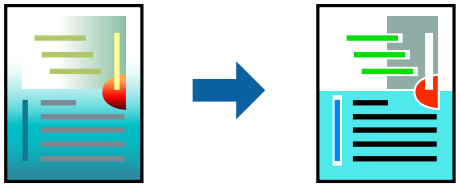
   Заўвага:
   *Выберыце памер паперы, зададзенай у праграме, у якасці налады **Памер паперы**.*
4. Пры неабходнасці выберыце іншыя элементы.
5. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 52

Карэкціроўка колераў друку

Колеры, якія выкарыстоўваюцца ў заданні друку, можна карэкціраваць. Гэтыя карэкціроўкі не ўжываюцца да зыходных даных.



PhotoEnhance забяспечвае больш кантрастныя выявы і яскравыя колеры, дзякуючы аўтаматычнай карэкціроўцы кантрастнасці, насычанасці і яркасці зыходных даных выявы.

Заўвага:
PhotoEnhance *карэкціруе колер на падставе месцазнаходжання аб'екта. Таму ў выпадку змянення месцазнаходжання аб'екта, у выніку памяншэння, павелічэння, абрэзкі або павароту выявы колер можа нечакана змяніцца. Выбар друку без палёў таксама змяняе месцазнаходжанне аб'екта, што прыводзіць да змянення колеру. Калі выява не ў фокусе, тон можа аказацца ненатуральным. Калі колер змяняецца ці становіцца ненатуральным, друк трэба выканаць у любым іншым рэжыме, акрамя* ***PhotoEnhance****.*

1. Выберыце **Адпаведнасць колераў** з усплывальнага меню, пасля чаго націсніце **EPSON Color Controls**.
2. Выберыце **Color Options** з усплывальнага меню, пасля чаго выберыце любы з даступных параметраў.
3. Націсніце на стрэлку побач з параметрам **Пашыраныя настройкі** і выканайце неабходныя налады.
4. Пры неабходнасці выберыце іншыя элементы.
5. Націсніце **Друк**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24
➡ "Друк з простымі наладамі" на старонцы 52

Друк на канвертах

Друк на канвертах з камп'ютара (Windows)

1. Загрузіце канверты ў прынтар.

   "Загрузка канвертаў у прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 26

2. Выберыце файл для друку.
3. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
4. Выберыце памер канвертаў у **Памер дакумента** ва ўкладцы **Асноўныя**, а потым выберыце **Канверт** у **Тып паперы**.
5. Пры неабходнасці можна наладзіць іншыя элементы ва ўкладках **Асноўныя** і **Дадатковыя опцыі** і потым націснуць **ОК**.
6. Націсніце **Друк**.

Друк на канвертах з камп'ютара (Mac OS)

1. Загрузіце канверты ў прынтар.

   "Загрузка канвертаў у прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 26

2. Выберыце файл для друку.
3. Выберыце **Друк** у меню **Файл** або іншую каманду для доступу да дыялогавага акна друку.
4. Выберыце памер для налады **Памер паперы**.
5. Выберыце **Настройкі друку** ва ўсплывальным меню.
6. Выберыце **Канверт** для налады **Media Type**.
7. Пры неабходнасці выберыце іншыя элементы.
8. Націсніце **Друк**.

Друк вэб-старонак

Друк вэб-старонак з камп'ютара

Epson Photo+ дазваляе паказваць вэб-старонкі, абразаць выбраную вобласць, а потым рэдагаваць і друкаваць абрэзанае. Падрабязнасці гл. у даведцы праграмы.

Капіраванне

Асноўныя звесткі аб капіраванні. 59

Друк некалькіх копій. 59

Асноўныя звесткі аб капіраванні

Можна капіраваць на паперы памеру A4 з тым самым маштабам. Палі шырынёй 3 мм з'яўляюцца па краях паперы незалежна ад таго, ці ёсць яны па краях арыгінала. Пры капіраванні арыгіналаў меншых за памер A4 палі будуць шырэй за 3 мм, у залежнасці ад палажэння арыгінала.

1. Загрузіце паперу ў прынтар.

   "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24

2. Размясціце арыгіналы.

   "Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера" на старонцы 30

3. Націсніце кнопку або .

   Заўвага:
   ❑ *Колер, памер і палі скапіраванай выявы крыху адрозніваюцца ад арыгінала.*

Друк некалькіх копій

Можна надрукаваць некалькі копій адначасова. Вы можаце пазначыць да 20 копій. Па краях паперы з'яўляюцца палі шырынёй 3 мм.

1. Загрузіце столькі лістоў паперы фармату A4, колькі копій вы жадаеце надрукаваць.

   "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24

2. Размясціце арыгіналы.

   "Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера" на старонцы 30

3. Націсніце кнопку або столькі разоў, колькі копій неабходна надрукаваць. Напрыклад, калі неабходна зрабіць 10 каляровых копій, націсніце кнопку 10 разоў.

   Заўвага:
   Каб змяніць колькасць копій, націскайце і ўтрымлівайце кнопку не больш за адну секунду. Калі кнопка націснута больш за адну секунду, колькасць копій рэгіструецца і пачынаецца капіраванне.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Асноўныя звесткі аб капіраванні" на старонцы 59

Сканаванне

Асноўная інфармацыя пра сканіраванне. 61

Сканіраванне арыгіналаў на камп’ютар. 63

Пашыранае сканіраванне. 64

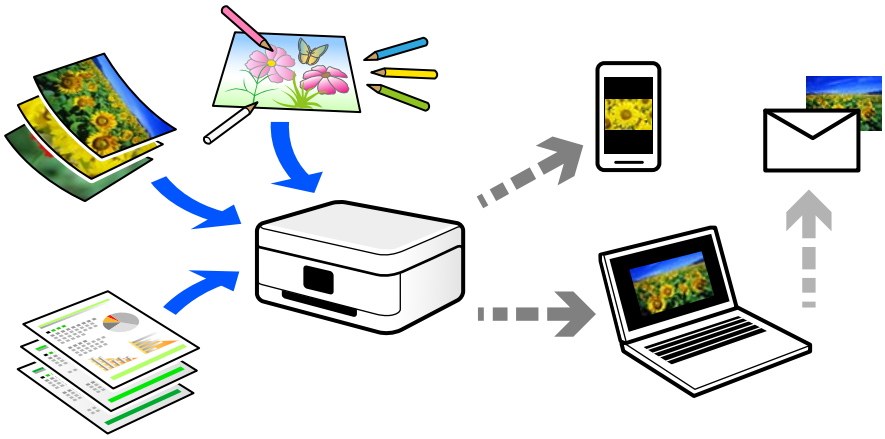
Асноўная інфармацыя пра сканіраванне

Што такое «сканіраванне»?

«Сканіраванне» — гэта працэс пераўтварэння аптычнай інфармацыі папяровых даных (такіх як дакументы, выразкі з часопісаў, фатаграфіі, ілюстрацыі ад рукі і г. д.) у даныя лічбавых выяў.

Вы можаце захаваць адсканіраваныя даныя як лічбавыя выявы, напрыклад JPEG або PDF.

Потым вы зможаце раздрукаваць выяву, адправіць яе па электроннай пошце і г. д.



Выкарыстанне сканера

Вы можаце выкарыстоўваць сканіраванне разнастайнымі спосабамі, каб зрабіць жыццё зручнейшым.

- ❏ Адсканіраваўшы папяровы дакумент і пераўтварыўшы яго ў лічбавыя даныя, вы можаце прачытаць яго на камп'ютары або смарт-прыладзе.
- ❏ Адсканіраваўшы білеты або флаеры ў лічбавы фармат, вы можаце пазбавіцца ад арыгіналаў і паменшыць беспарадак.
- ❏ Адсканіраваўшы важныя дакументы, вы можаце стварыць іх рэзервовую копію ў воблачных сэрвісах або іншым сродку захоўвання, каб яны не згубіліся.
- ❏ Вы можаце адправіць адсканіраваныя фатаграфіі або дакументы сябрам па электроннай пошце.
- ❏ Адсканіраваўшы ілюстрацыі, намаляваныя ад рукі і не толькі, вы можаце падзяліцца імі ў сацыяльных сетках у значна больш высокай якасці, чым калі проста зробіце іх здымак на смарт-прыладу.
- ❏ Адсканіраваўшы ўпадабаныя старонкі газет або часопісаў, вы можаце захаваць іх і пазбавіцца ад арыгіналаў.

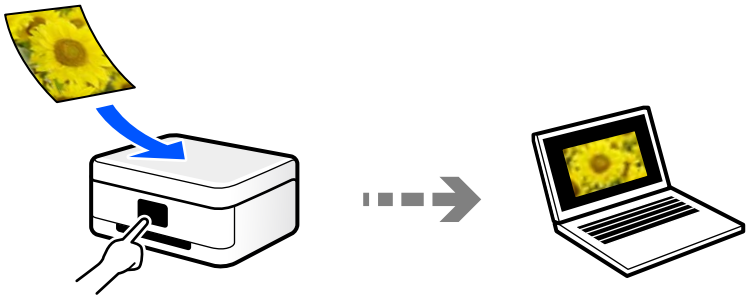
Даступныя спосабы сканіравання

Для сканіравання з дапамогай гэтага прынтара можна выкарыстаць адзін з наступных спосабаў.

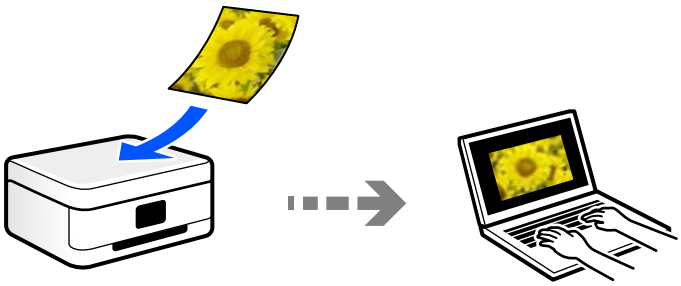
Сканіраванне на камп’ютар

Ёсць два спосабы сканіравання арыгіналаў на камп’ютар: сканіраванне праз панэль кіравання прынтара і сканіраванне з камп’ютара.

Вы можаце лёгка сканіраваць з панэлі кіравання.



Выкарыстоўвайце праграму для сканіравання Epson ScanSmart, каб сканіраваць з камп’ютара. Пасля сканіравання выявы можна рэдагаваць.



Рэкамендаваныя фарматы файлаў для адпавядання вашым мэтам

У агульным фармат JPEG падыходзіць для фатаграфій, а PDF — для дакументаў.

Глядзіце наступныя апісанні, каб выбраць найлепшы фармат для таго, што вы хочаце зрабіць.

Фармат файла	Апісанне
JPEG (.jpg)	Фармат файлаў, які дазваляе сціснуць даныя для захавання. Калі каэфіцыент сціскання вялікі, якасць выяў зніжаецца. Вы таксама не зможаце пераўтварыць якасць выявы да арыгінальнай, высокай. Гэта стандартны фармат для лічбавых камер. Гэты фармат падыходзіць для шматколеравых выяў.
PDF (.pdf)	Агульны фармат файлаў, які можа выкарыстоўвацца ў розных аперацыйных сістэмах і дае аднолькавы ўзровень якасці на экране і ў выніку друку. Вы можаце праглядаць файлы PDF з дапамогай спецыяльнага праграмнага забеспячэння для чытання файлаў PDF або ў вэб-браўзерах.

Рэкамендаваныя раздзяляльнасці для адпавядання вашым мэтам

Раздзяляльнасць паказвае колькасць пікселяў (найменшая вобласць выявы) на кожную цалю (25,4 мм) і вымяраецца ў dpi (кропак на цалю). Пры павелічэнні раздзяляльнасці выява становіцца больш выразнай. Аднак у гэтага могуць быць і адмоўныя бакі.

- ❏ Памер файла становіцца вялікім

  (Калі вы павялічвае раздзяляльнасць удвая, памер файла павялічваецца ў чатыры разы.)
- ❏ Сканіраванне, захаванне і чытанне выявы займае шмат часу
- ❏ Выява становіцца занадта вялікай і не памяшчаецца на дысплэі або на паперы для друку

Паглядзіце ў табліцу і задайце падыходзячую раздзяляльнасць для мэты адсканіраванай выявы.

Мэта	Раздзяляльнасць (даведачна)
Паказ на камп'ютары Адпраўка па электроннай пошце	Да 200 кропак на цалю
Друк з дапамогай прынтара	200 на 300 кропак на цалю

Сканіраванне арыгіналаў на камп'ютар

Ёсць два спосабы сканіравання арыгіналаў на камп'ютар: сканіраванне праз панэль кіравання прынтара і сканіраванне з камп'ютара.

Сканіраванне з панэлі кіравання

Можна захаваць адсканіраваныя выявы на камп'ютар, падлучаны да прынтара праз кабель USB.

Заўвага:
Для выкарыстання гэтай функцыі ўпэўніцеся, што наступныя праграмы ўсталяваны на вашым камп'ютары.

- ❏ *Epson ScanSmart (Windows 7 або вышэй, ці OS X El Capitan або вышэй)*
- ❏ *Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, або OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)*
- ❏ *Epson Scan 2 (праграма для сканіравання)*

Паглядзіце наступнае, каб праверыць, ці ўсталяваны праграмы.

*Windows 10: націсніце кнопку «Пуск», а потым праверце папку **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, і папку **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

Windows 8.1/Windows 8: з дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

*Windows 7: націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы**. Потым праверце папку **Epson Software** > **Epson ScanSmart** і папку **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows Vista/Windows XP: націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы** або **Праграмы**. Потым праверце папку **Epson Software** > **Epson Event Manager** і папку **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Mac OS: выберыце **Перайсці** > **Дадаткі** > **Epson Software**.*

1. Размясціце арыгіналы.

   "Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера" на старонцы 30

2. Каб пачаць сканіраванне, націсніце адначасова кнопкі і .

   Выкарыстоўваючы Windows 7 або вышэй, ці OS X El Capitan або вышэй: Epson ScanSmart аўтаматычна запусціць ваш камп'ютар і сканіраванне пачнецца.

   Заўвага:
   - ❏ *Падрабязную інфармацыю пра праграмнае забеспячэнне глядзіце ў даведцы Epson ScanSmart. Націсніце **Help** на экране Epson ScanSmart, каб адкрыць даведку.*
   - ❏ *Вы можаце пачаць сканіраванне не толькі з прынтара, але і з камп'ютара, з дапамогай Epson ScanSmart.*

Сканіраванне з камп'ютара

Вы можаце сканіраваць з камп'ютара з дапамогай Epson ScanSmart.

Гэта праграма дазваляе лёгка сканіраваць дакументы і фатаграфіі, а потым захоўваць адсканіраваныя выявы ў некалькі простых крокаў.

1. Размясціце арыгіналы.

   "Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера" на старонцы 30

2. Запусціце Epson ScanSmart.
   - ❏ Windows 10

     Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.
   - ❏ Windows 7

     Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Mac OS

     Націсніце **Перайсці** > **Дадаткі** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Пры з'яўленні экрана Epson ScanSmart выконвайце інструкцыі на экране, каб сканіраваць.

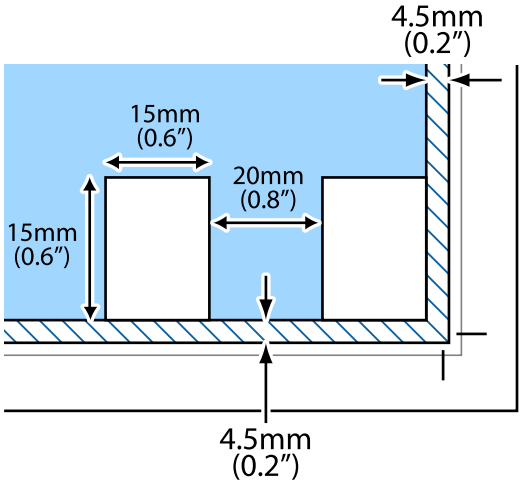
   Заўвага:
   *Націсніце **Help** для атрымання падрабязнай інфармацыі аб аперацыях.*

Пашыранае сканіраванне

Адначасовае сканіраванне некалькіх фатаграфій

З дапамогай Epson ScanSmart вы можаце адначасова сканіраваць некалькі фатаграфій і захаваць кожную асобна.

1. Размясціце фатаграфіі на шкле сканера. Размясціце іх у 4,5 мм (0,2 цалі) ад гарызнатальных і вертыкальных краёў шкла сканера, размяшчайце іх таксама на адлегласці як мінімум 20 мм (0,8 цалі) адна ад адной.



Заўвага:
Фатаграфіі павінны мець памер больш за 15 × 15 мм (0,6×0,6 цалі).

2. Запусціце Epson ScanSmart.
   - ❏ Windows 10

     Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.
   - ❏ Windows 7

     Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Mac OS

     Націсніце **Перайсці** > **Дадаткі** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Пры з’яўленні экрана Epson ScanSmart выконвайце інструкцыі на экране, каб сканіраваць.

Адсканіраваныя фатаграфіі захоўваюцца як асобныя выявы.

Падтрымка прынтара

Праверка ўзроўню чарніла. 67

Павышэнне якасці друку, капіравання і сканіравання. 67

Ачыстка прынтара. 72

Ачыстка пралітага чарніла. 73

Праверка агульнай колькасці старонак, якія прапускаюцца праз прынтар. 73

Энергазберажэнне. 73

Асобная ўсталёўка або выдаленне праграм. 75

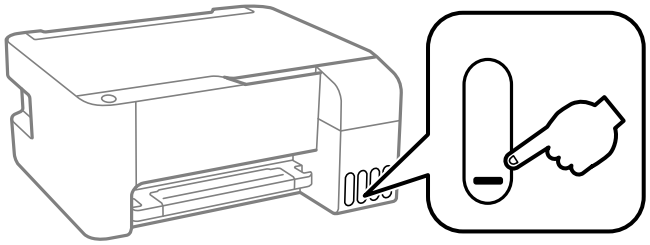
Транспарціроўка і захоўванне прынтара. 80

Праверка ўзроўню чарніла

Каб даведацца, колькі застаецца чарніла, выканайце візуальную праверку ўзроўню чарніла ва ўсіх картрыджах.

Важнае:

Працяглае выкарыстанне прынтара пры ўзроўні чарніла ніжэй за ніжнюю рыску можа прывесці да пашкоджання прылады.



Спадарожная інфармацыя

➡ "Запраўка картрыджаў з чарнілам" на старонцы 106

Павышэнне якасці друку, капіравання і сканіравання

Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі

Калі соплы забруджаны, надрукаваныя старонкі становяцца бледнымі, праяўляюцца выразныя палосы і нечаканыя колеры. Калі соплы вельмі забруджаны, будзе друкавацца чысты ліст. Пры зніжэнні якасці друку неабходна спачатку скарыстацца функцыяй праверкі соплаў, каб высветліць, ці не забруджаны соплы. Калі соплы забруджаны, неабходна ачысціць друкавальную галоўку.

Важнае:

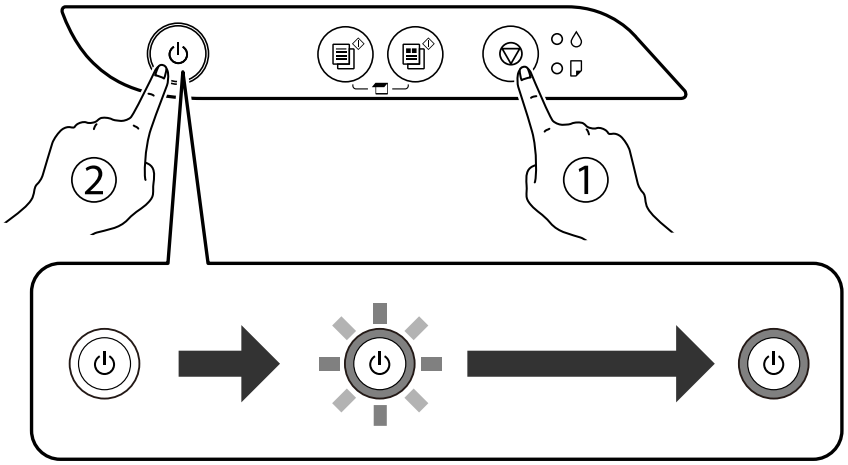
- ❏ *Не адкрывайце пярэднюю крышку і не выключайце прынтар падчас ачысткі галоўкі. Калі ачыстка галоўкі не завершана, друк можа быць немагчымы.*
- ❏ *Для ачысткі галоўкі выкарыстоўваецца чарніла, таму ачыстку не трэба выконваць больш, чым гэта неабходна.*
- ❏ *Пры нізкім узроўні чарніла ў вас можа не атрымацца выканаць ачыстку друкавальнай галоўкі.*
- ❏ *Калі пасля 3 праверак соплаў і ачысткі галоўкі якасць друку не палепшылася, трэба пачакаць не менш за 12 гадзін без друку, а потым яшчэ раз праверыць соплы і ачысціць галоўку. Рэкамендуем выключыць прынтар, націснуўшы кнопку ⏻. Калі якасць друку ўсё яшчэ нездавальняючая, запусціце Функцыя ачысткі.*
- ❏ *Каб пазбегнуць высыхання друкавальнай галоўкі, не адключайце прынтар ад сеткі пры ўключаным сілкаванні.*

Можна праверыць і ачысціць друкавальную галоўку праз панэль кіравання прынтара.

1. Загрузіце простую паперу памеру A4 у прынтар.

2. Націсніце кнопку ⏻, каб выключыць прынтар.

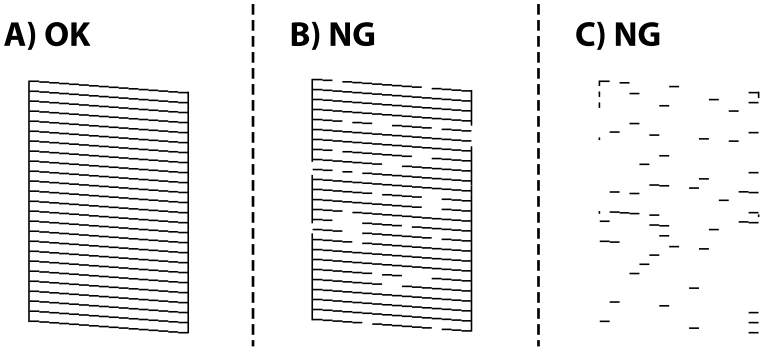
3. Уключыце прынтар, утрымліваючы націснутай кнопку ▽, а потым адпусціце кнопкі, калі індыкатар сілкавання замірае.



Будзе надрукаваны шаблон праверкі соплаў.

Заўвага:
Перад пачаткам друку шаблону праверкі соплаў можа прайсці некаторы час.

4. Праверце надрукаваны шаблон, каб даведацца, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі.



❏ A:

Усе лініі надрукаваны. Далейшыя крокі не патрабуюцца.

❏ B або блізка да B

Некаторыя соплы забруджаны. Утрымлівайце націснутай кнопку ▽ на працягу пяці секунд, пакуль індыкатар сілкавання не пачне міргаць.

Пачнецца ачыстка друкавальнай галоўкі.

Заўвага:
Перад пачаткам ачысткі друкавальнай галоўкі можа прайсці некаторы час.

❏ С або блізка да С

Калі большасць ліній адсутнічае або не надрукавана, большасць соплаў забруджана. Запусціце Функцыя ачысткі. Для атрымання дадатковых звестак глядзіце раздзел «Звязаная інфармацыя» ніжэй.

5. Калі індыкатар сілкавання перастане міргаць, паўторна надрукуйце шаблон праверкі соплаў. Паўтарайце працэдуру ачысткі і друку шаблону, пакуль усе лініі не будуць надрукаваны цалкам.

Важнае:

Калі пасля 3 праверак соплаў і ачысткі галоўкі якасць друку не палепшылася, трэба пачакаць не менш за 12 гадзін без друку, а потым яшчэ раз праверыць соплы і ачысціць галоўку.

Рэкамендуем выключыць прынтар, націснуўшы кнопку ⏻. Калі якасць друку ўсё яшчэ нездавальняючая, запусціце Функцыя ачысткі.

Заўвага:

Таксама вы можаце праверыць і ачысціць друкавальную галоўку з драйвера прынтара. Для атрымання больш падрабязных звестак скарыстайцеся спасылкай на звязаную інфармацыю.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Налады драйвера прынтара ў Windows" на старонцы 135

➡ "Інструкцыі да драйвера прынтара Mac OS" на старонцы 136

➡ "Запуск Функцыя ачысткі" на старонцы 69

Запуск Функцыя ачысткі

Утыліта **Функцыя ачысткі** дазваляе выканаць замену ўсяго чарніла ў чарнільных трубках.Гэта функцыя можа спатрэбіцца вам для павышэння якасці друку ў наступных сітуацыях.

❏ Вы выконвалі друк ці ачыстку галоўкі, калі ўзроўні чарніла былі занадта нізкія і гэта не было бачна праз вакенцы картрыджаў.

❏ Вы выканалі праверку соплаў і ачыстку галоўкі некалькі разоў, пачакалі не менш за 12 гадзін, не друкуючы нічога, але якасць друку па-ранейшаму не павысілася.

Перад запускам гэтай працэдуры прачытайце наступныя інструкцыі.

Важнае:

Упэўніцеся, што ў картрыджах для чарніла дастаткова чарніла.

Праверце картрыджы візуальна. Яны павінны быць запоўнены не менш чым на трэць.Калі падчас працэдуры Функцыя ачысткі узровень чарніла будзе нізкім, прадукт можа быць пашкоджаны.

Важнае:

Паміж працэдурамі Функцыя ачысткі павінна праходзіць не менш за 12 гадзін.

Звычайна адна працэдура Функцыя ачысткі павінна вырашыць праблемы з якасцю друку на працягу 12 гадзін.Таму, каб пазбегнуць выкарыстання лішняга чарніла, трэба пачакаць 12 гадзін, перш чым запусціць яе паўторна.

> ***Важнае:***
> *Гэта функцыя ўплывае на тэрмін службы чарнільных пракладак.Пры выкарыстанні гэтай функцыі рэсурс пракладак завяршаецца раней.Калі тэрмін службы чарнільных пракладак скончыцца, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson, каб запытаць новыя.*

Заўвага:
Калі ўзроўні чарніла недастатковыя для працэдуры Функцыя ачысткі, вы не зможаце запусціць гэту функцыю.Нават у гэтым выпадку для друку можа быць дастаткова чарніла.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі" на старонцы 67

Запуск Функцыя ачысткі (Windows)

1. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
2. Націсніце **Функцыя ачысткі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.**.
3. Выконвайце інструкцыі на экране.

Запуск Функцыя ачысткі (Mac OS)

1. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар.
2. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.
3. Націсніце **Функцыя ачысткі**.
4. Выконвайце інструкцыі на экране.

Прадухіленне забруджання соплаў

Пры выключэнні і ўключэнні прынтара заўсёды выкарыстоўвайце кнопку сілкавання.

Перад адключэннем шнура сілкавання праверце, ці выключаны індыкатар сілкавання.

Чарніла можа засохнуць, калі яно не закрыта накрыўкай. Гэтак жа, як закрыць вечкам аўтаручку або алейную ручку, каб яна не высыхала, пераканайцеся, што друкавалая галоўка закрыта правільна, каб прадухіліць высыханне чарніла.

Калі падчас працы прынтара адключаецца шнур сілкавання або спыняецца падача электраэнергіі, друкавальная галоўка можа быць няправільна закрыта. Калі пакінуць друкавальную галоўку ў такім стане, яна высахне, а соплы (выхады для чарніла) будуць забруджаны.

У такім выпадку як мага хутчэй уключыце і зноў выключыце прынтар, каб закрыць друкавальную галоўку.

Выраўноўванне друкавальнай галоўкі

Калі вы заўважылі несупадзенне вертыкальных ліній або размытыя выявы, выраўнуйце друкавальную галоўку.

Выраўноўванне друкавальнай галоўкі — Windows

1. Загрузіце простую паперу памеру A4 у прынтар.
2. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
3. Націсніце **Выраўноўванне галоўкі для друку** на ўкладцы **Тэхн. абслуг.**.
4. Выконвайце інструкцыі на экране.

Выраўноўванне друкавальнай галоўкі — Mac OS

1. Загрузіце простую паперу памеру A4 у прынтар.
2. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар.
3. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.
4. Націсніце **Print Head Alignment**.
5. Выконвайце інструкцыі на экране.

Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям

Калі раздрукоўкі змазаныя або пацёртыя, ачысціце ролік знутры.

> ***Важнае:***
> *Для ачысткі ўнутранай часткі прынтара забараняецца выкарыстоўваць санітарна-гігіенічную паперу тыпу папяровых сурвэтак. Валокны могуць забіць соплы друкавальнай галоўкі.*

1. Праверце, каб на шкле сканера і крышцы для дакументаў не было пылу і плям.
2. Загрузіце простую паперу памеру A4 у прынтар.
3. Пачніце капіраванне без размяшчэння арыгінала.

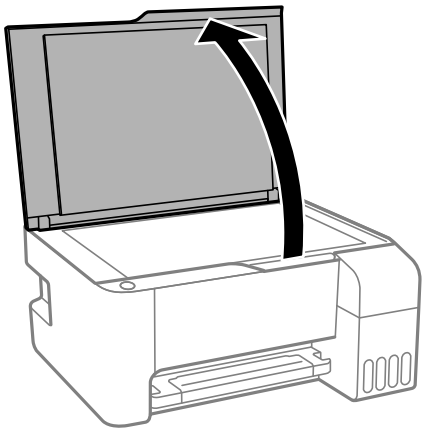
   Заўвага:
   Паўтарайце гэту працэдуру, пакуль чарніла не перастане размазвацца па паперы.

Ачыстка Шкло Сканера

Калі копіі або адсканіраваныя выявы змазаныя, ачысціце шкло сканера.

> ***Важнае:***
> *Для ачысткі прынтара забараняецца выкарыстоўваць спіртазмяшчальныя вадкасці і растваральнікі. Гэтыя хімічныя прадукты могуць пашкодзіць прынтар.*

1. Адкрыйце накрыўку для дакументаў.

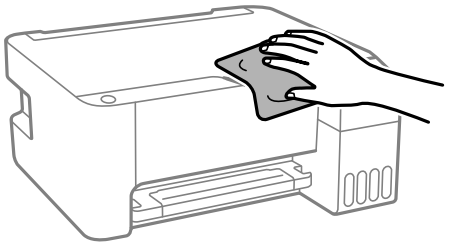


2. Для ачысткі паверхні шкло сканера выкарыстоўвайце мяккую, сухую, чыстую тканіну.

> ***Важнае:***
> - *Калі шкляная паверхня забруджана тлушчам або іншым матэрыялам, які цяжка выдаляецца, для ачысткі можна скарыстацца невялікай колькасцю сродку для мыцця шкла і мяккай тканінай. Вытрыце ўсю пазасталую вадкасць.*
> - *Не націскайце на шкляную паверхню надта моцна.*
> - *Неабходна звярнуць асаблівую ўвагу на тое, каб не падрапаць і не пашкодзіць шкло. Пашкоджаная шкляная паверхня можа пагоршыць якасць сканавання.*

Ачыстка прынтара

Калі кампаненты і корпус брудныя або пыльныя, выключыце прынтар і пратрыце іх мяккай чыстай тканінай, змочанай вадой. Калі вы не можаце выдаліць бруд, паспрабуйце дадаць невялікую колькасць мяккага мыйнага сродку на вільготную тканіну.



Важнае:

- ❏ *Будзьце асцярожнымі, каб вада не папала ў механізм прынтара або любыя электрычныя кампаненты. У адваротным выпадку прынтар можа быць пашкоджаны.*
- ❏ *Для ачысткі кампанентаў і корпуса прынтара забараняецца выкарыстоўваць спіртазмяшчальныя вадкасці і растваральнікі фарбаў. Гэтыя хімічныя сродкі могуць пашкодзіць прынтар.*

Ачыстка пралітага чарніла

Калі чарніла пралілася, яго можна ачысціць наступнымі спосабамі.

- ❏ Калі чарніла разлілося вакол картрыджа, вытрыце яго з дапамогай бязворсавай чыстай тканіны ці ватнай палачкі.
- ❏ Калі чарніла пралілося на стол ці пол, адразу ж вытрыце яго. Калі чарніла высахне, будзе цяжка выдаліць пляму. Каб чарніла не расцяклося, прамакніце яго сухой тканінай, а потым вытрыце вільготнай.
- ❏ Калі чарніла пападзе вам на рукі, змойце яго вадой з мылам.

Праверка агульнай колькасці старонак, якія прапускаюцца праз прынтар

Можна праверыць агульную колькасць старонак, якія прапускаюцца праз прынтар. Гэтыя звесткі друкуюцца разам з шаблонам праверкі соплаў.

1. Загрузіце простую паперу памеру A4 у прынтар.
2. Націсніце кнопку ⏻, каб выключыць прынтар.
3. Уключыце прынтар, утрымліваючы націснутай кнопку ▽, а потым адпусціце кнопкі, калі індыкатар сілкавання замірае.

Заўвага:
Таксама можна праверыць агульную колькасць старонак, якія прапускаюцца з драйвера прынтара. Для атрымання больш падрабязных звестак скарыстайцеся спасылкай на звязаную інфармацыю.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Налады драйвера прынтара ў Windows" на старонцы 135
➡ "Інструкцыі да драйвера прынтара Mac OS" на старонцы 136

Энергазберажэнне

Прынтар пераходзіць у рэжым чакання або аўтаматычна выключаецца, калі на працягу зададзенага часу не выконваліся ніякія дзеянні. Змяненне часу перад прымяненнем кіравання

энергаспажываннем. Павелічэнне гэтага часу паўплывае на энергаспажыванне прылады. Перад рэгуліроўкай трэба прыняць да ўвагі фактары навакольнага асяроддзя.

У залежнасці ад месца куплі прынтар можа мець функцыю аўтаматычнага выключэння, калі ён не падключаны на працягу ўказанага перыяду часу.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Эканомія энергіі — Windows

1. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
2. Націсніце **Звесткі аб прынтары і опцыі** на ўкладцы **Тэхн. абслуг.**.
3. Зрабіце штосьці з наступнага.

   Заўвага:
   *Ваш прадукт можа мець функцыю **Таймер выкл. сілкавання** або функцыі Power Off If Disconnected і **Адключыць, калі няма сувязі**, у залежнасці ад месца куплі.*

   - ❏ Задайце ў якасці значэння параметра **Таймер спакою** перыяд часу, які павінен мінуць да пераходу прынтара ў рэжым чакання, і потым націсніце **Адправіць**. Каб прынтар выключаўся аўтаматычна, выберыце ў якасці значэння параметра **Таймер выкл. сілкавання** перыяд часу і націсніце **Адправіць**.
   - ❏ Задайце ў якасці значэння параметра **Таймер спакою** перыяд часу, які павінен мінуць да пераходу прынтара ў рэжым чакання, і потым націсніце **Адправіць**. Каб прынтар выключаўся аўтаматычна, выберыце ў якасці значэння параметра **Адключыць, калі неактыўны** ці **Адключыць, калі няма сувязі** перыяд часу, а потым націсніце **Адправіць**.
4. Націсніце **ОК**.

Эканомія энергіі — Mac OS

1. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар.
2. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.
3. Націсніце **Налады прынтара**.
4. Зрабіце штосьці з наступнага.

   Заўвага:
   *Ваш прадукт можа мець функцыю **Таймер выкл. сілкавання** або функцыі **Адключыць, калі неактыўны** і **Адключыць, калі няма сувязі** у залежнасці ад месца куплі.*

   - ❏ Задайце ў якасці значэння параметра **Таймер спакою** перыяд часу, які павінен мінуць да пераходу прынтара ў рэжым чакання, і потым націсніце **Прымяніць**. Каб прынтар выключаўся аўтаматычна, выберыце ў якасці значэння параметра **Таймер выкл. сілкавання** перыяд часу і націсніце **Прымяніць**.

❏ Задайце ў якасці значэння параметра **Таймер спакою** перыяд часу, які павінен мінуць да пераходу прынтара ў рэжым чакання, і потым націсніце **Прымяніць**. Каб прынтар выключаўся аўтаматычна, выберыце ў якасці значэння параметра **Адключыць, калі неактыўны** або **Адключыць, калі няма сувязі** перыяд часу і націсніце **Прымяніць**.

Асобная ўсталёўка або выдаленне праграм

Падключыце камп’ютар да інтэрнэту і ўсталюйце апошнюю версію праграм з вэб-сайта. Увайдзіце ў сістэму на сваім камп’ютары як адміністратар. Калі камп’ютар запытае пароль, увядзіце яго.

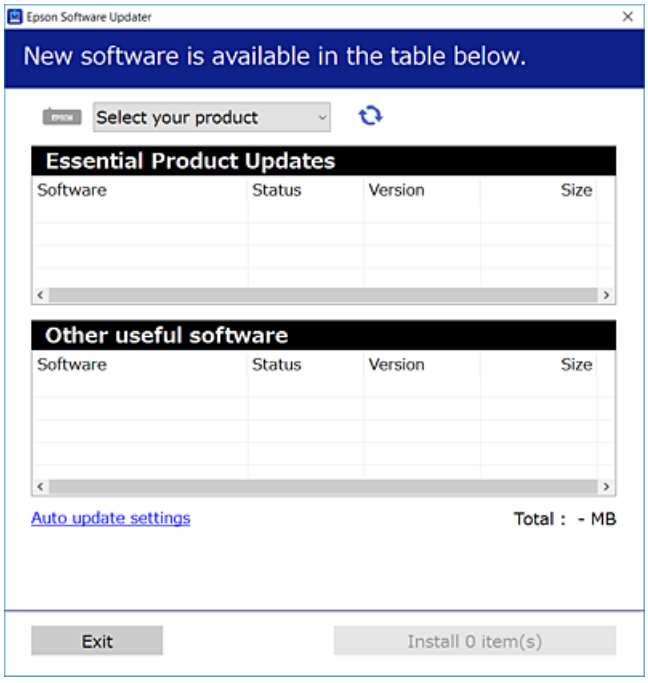
Асобная ўсталёўка праграм

Заўвага:
Пры паўторнай усталёўцы праграмы спачатку неабходна яе выдаліць.

1. Пераканайцеся, што прынтар і камп'ютар даступны для сувязі і што прынтар мае падключэнне да інтэрнэту.

2. Запусціце EPSON Software Updater.

   На скрыншоце прыведзены прыклад для Windows.



3. Для Windows: выберыце свой прынтар, а потым націсніце , каб праверыць наяўнасць апошніх версій дадаткаў.

4. Выберыце элементы, якія хочаце ўсталяваць ці абнавіць, а потым націсніце кнопку ўсталёўкі.

> ***Важнае:***
> *Не выключайце прынтар і не адключайце яго ад электрычнага сілкавання. Гэта можа прывесці да няправільнай працы прынтара.*

Заўвага:

- *Апошнія версіі праграм можна спампаваць з вэб-сайта Epson.*
  http://www.epson.com
- *Калі вы выкарыстоўваеце аперацыйныя сістэмы Windows Server, вы не можаце выкарыстоўваць Epson Software Updater. Спампоўвайце апошнія версіі праграм з вэб-сайта Epson.*

Спадарожная інфармацыя

➡ "Выдаленне дадаткаў" на старонцы 78

Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Windows

Вы можаце праверыць, ці ўсталяваны на вашым камп'ютары арыгінальны драйвер Epson, з дапамогай аднаго з наступных спосабаў.

Выберыце **Панэль кіравання** > **Прагляд прылад і прынтараў** (**Прынтары**, **Прынтары і факсы**), і, каб адкрыць акно ўласцівасцяў сервера друку, выканайце наступныя дзеянні.

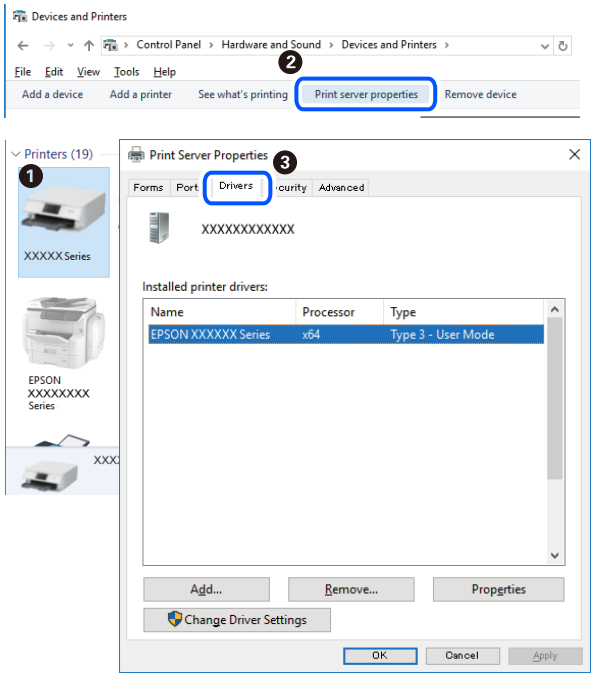
- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

  Націсніце на значок прынтара, а потым — на **Друк уласцівасцяў сервера** у верхняй частцы акна.
- Windows Vista/Windows Server 2008

  Націсніце правай кнопкай мышы на папку **Прынтары**, а затым націсніце **Запусціць ад імя адміністратара** > **Уласцівасці сервера**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

  У меню **Файл** выберыце **Уласцівасці сервера**.

Націсніце на ўкладку **Драйвер**. Наяўнасць у спісе імя вашага прынтара сведчыць аб тым, што на вашым камп'ютары ўсталяваны арыгінальны драйвер Epson.



Спадарожная інфармацыя

➡ "Асобная ўсталёўка праграм" на старонцы 75

Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, – Mac OS

Вы можаце праверыць, ці ўсталяваны на вашым камп'ютары арыгінальны драйвер Epson, з дапамогай аднаго з наступных спосабаў.

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і**

прыналежнасці. Калі ў акне выводзяцца ўкладкі **Параметры** і **Утыліты**, значыць, на вашым камп'ютары ўсталяваны арыгінальны драйвер Epson.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Асобная ўсталёўка праграм" на старонцы 75

Дадаванне прынтара (толькі для Mac OS)

1. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**).
2. Націсніце **«+»**, потым выберыце **Дадаць іншы прынтар ці сканер**.
3. Выберыце свой прынтар, а потым выберыце яго з раздзела **Выкарыстанне**.
4. Націсніце **Дадаць**.

   Заўвага:
   Калі вашага прынтара няма ў спісе, праверце, ці правільна ён падключаны да камп'ютара і ці ўключаны ён.

Выдаленне дадаткаў

Увайдзіце ў сістэму на сваім камп'ютары як адміністратар. Калі камп'ютар запытае пароль, увядзіце яго.

Выдаленне праграм — Windows

1. Націсніце кнопку ⏻, каб выключыць прынтар.
2. Закрыйце ўсе адкрытыя дадаткі.

3. Адкрыйце **Панэль кіравання**:
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
     Націсніце кнопку «Пуск», а потым выберыце **Сістэма Windows** > **Панэль кіравання**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     Выберыце **Працоўны стол** > **Налады** > **Панэль кіравання**.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/ Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Панэль кіравання**.

4. Адкрыйце **Выдаленне праграмы** (або **Усталёўка і выдаленне праграм**):
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     Выберыце **Выдаленне праграмы** ў **Праграмах**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     Націсніце **Усталёўка і выдаленне праграм**.

5. Выберыце прыкладанне, якое трэба выдаліць.

   Нельга выдаліць драйвер прынтара, калі ёсць заданні друку. Перад выдаленнем драйвера выдаліце заданні ці пачакайце, пакуль яны раздрукуюцца.

6. Выдаленне праграм:
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     Націсніце **Выдаліць/Змяніць** або **Выдаліць**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     Націсніце **Змяніць/Выдаліць** або **Выдаліць**.

   Заўвага:
   *Калі адлюстроўваецца акно **Кіраванне ўліковым запісам карыстальніка**, націсніце **Працягнуць**.*

7. Выконвайце інструкцыі на экране.

Выдаленне праграм — Mac OS

1. Спампуйце Uninstaller, выкарыстоўваючы EPSON Software Updater.

   Дастаткова спампаваць Uninstaller адзін раз, пасля чаго вы зможаце выкарыстоўваць яго кожны раз пры выдаленні праграм.

2. Націсніце кнопку ⏻, каб выключыць прынтар.

3. Каб выдаліць драйвер прынтара, выберыце **Сістэмныя налады** з Apple меню > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), пасля чаго выдаліце прынтар са спіса актыўных прынтараў.

4. Закрыйце ўсе адкрытыя праграмы.

5. Націсніце **Перайсці** > **Дадаткі** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Выберыце праграму, якую хочаце выдаліць, і націсніце **Uninstall**.

> ***Важнае:***
>
> *Uninstaller выдаляе ўсе драйверы струменных прынтараў Epson на камп'ютары. Калі вы карыстаецеся некалькімі струменнымі прынтарамі Epson і хочаце выдаліць толькі некаторыя драйверы, спачатку выдаліце ўсе, а потым усталюйце нанова неабходны драйвер прынтара.*

Заўвага:
*Калі ў спісе праграм няма праграмы, якую вы хочаце выдаліць, яе немагчыма выдаліць з дапамогай Uninstaller. У такім выпадку выберыце **Перайсці** > **Дадаткі** > **Epson Software**, выберыце праграму, якую хочаце выдаліць, і перацягніце яе на значок карзіны.*

Абнаўленне дадаткаў і ўбудаванага ПЗ

Можна ліквідаваць некаторыя непаладкі, дадаць і палепшыць некаторыя функцыі шляхам абнаўлення дадаткаў і ўбудаванага ПЗ. Неабходна заўсёды карыстацца апошнімі версіямі дадаткаў і ўбудаванага ПЗ.

1. Пераканайцеся, што прынтар і камп'ютар злучаны і што камп'ютар мае падключэнне да Інтэрнэту.

2. Запусціце EPSON Software Updater і абнавіце дадаткі і ўбудаванае ПЗ.

> ***Важнае:***
>
> *Не выключайце камп'ютар ці прынтар, пакуль абнаўленне не будзе завершана. У адваротным выпадку прынтар можа выйсці са строю.*

Заўвага:
Калі ў спісе дадаткаў няма дадатку, які вы жадаеце абнавіць, яго немагчыма абнавіць з дапамогай EPSON Software Updater. Правярайце наяўнасць апошніх версій дадаткаў на мясцовым вэб-сайце Epson.

http://www.epson.com

Транспарціроўка і захоўванне прынтара

Калі патрабуецца захоўванне прынтара або яго транспарціроўка ў сувязі з пераездам або рамонтам, прытрымлівайцеся наступных парад, каб правільна спакаваць прынтар.

1. Выключыце прынтар, націснуўшы кнопку ⏻.

2. Пераканайцеся, што індыкатар сілкавання патух, пасля чаго выміце шнур сілкавання з разеткі.

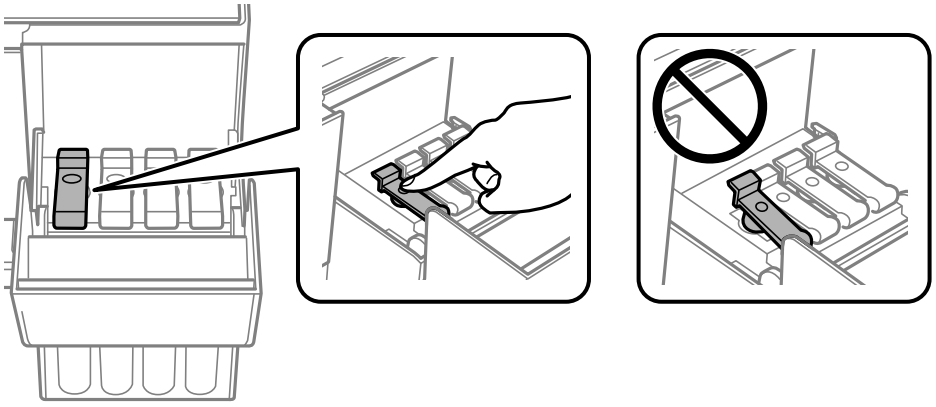
> ***Важнае:***
>
> *Адключыце шнур сілкавання, калі індыкатар сілкавання пагасне. У адваротным выпадку друкавальная галоўка не вернецца ў пачатковае палажэнне, што можа выклікаць высыханне чарніла і немагчымасць друку ў далейшым.*

3. Адключыце ўсе кабелі, у тым ліку шнур сілкавання і кабель USB.

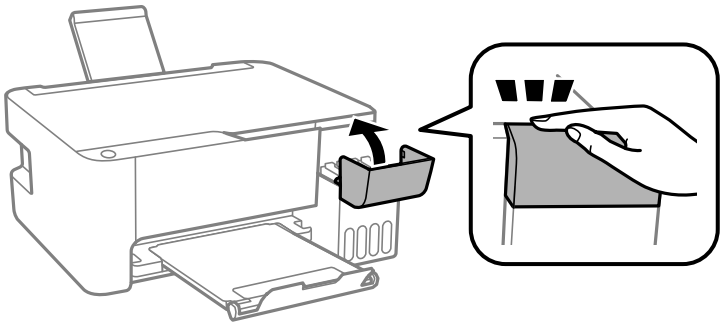
4. Выміце з прынтара ўсю паперу.

5. Праверце, каб на прынтары не заставаліся арыгіналы.

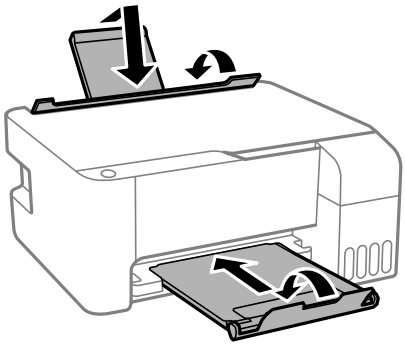
6. Упэўніцеся, што крышка надзета на картрыдж для чарніл і шчыльна закрыта.



7. Надзейна закрыйце крышку блока для картрыджаў з чарнілам.

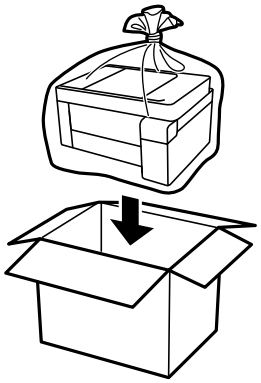


8. Падрыхтуйцеся спакаваць прынтар, як гэта паказана ніжэй.



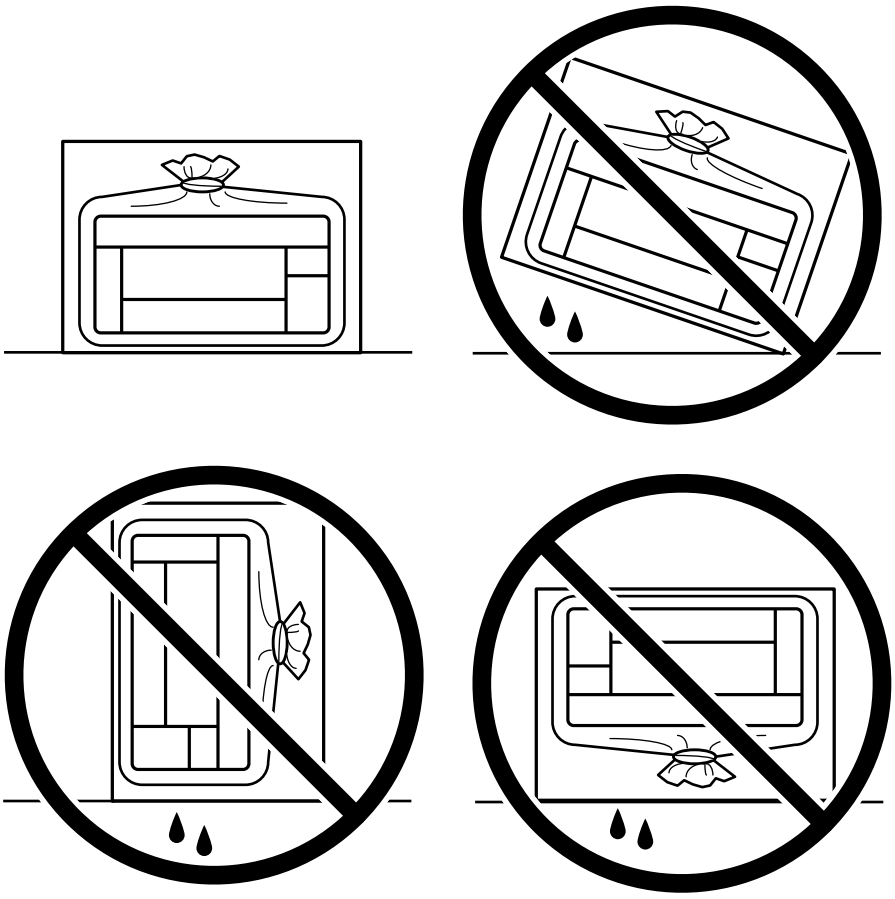
9. Памясціце прынтар у пластыкавы пакет і шчыльна закрыйце яго.

10. Пакладзіце прынтар у каробку, выкарыстоўваючы ахоўныя матэрыялы.



Важнае:

- *Пры захоўванні або транспарціроўцы прынтара памясціце прынтар у пластыкавы пакет і шчыльна закрыйце яго. Не нахіляйце прынтар, не змяшчайце яго ў вертыкальным палажэнні і не пераварочвайце ўверх дном; гэта можа прывесці да працякання чарніла.*



- *Пры захоўванні і транспарціроўцы бутэлечкі з чарнілам не нахіляйце бутэлечку і не падвяргайце ўдарам або змяненню тэмператур.У адваротным выпадку чарніла можа выцечы, нават калі крышка бутэлечкі шчыльна закрыта.Трымайце бутэлечку вертыкальна, калі закрываеце крышку, і прымайце адпаведныя меры засцярогі для ўхілення працякання чарніла падчас транспарціроўкі бутэлечкі, напрыклад, кладзіце яе ў пакет.*
- *Не змяшчайце адкрытыя бутэлечкі з чарнілам у адну каробку разам з прынтарам.*

Калі якасць друку пагоршылася, ачысціце і выраўнуйце друкавальную галоўку.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі" на старонцы 67
➡ "Выраўноўванне друкавальнай галоўкі" на старонцы 71

Вырашэнне праблем

Прынтар працуе не так, як чакалася. 86

Праверка індыкатараў і стан прынтара. 99

Папера захрасае. 101

Трэба заправіць чарніла. 105

Нізкая якасць друку, капіравання і сканіравання. 110

Немагчыма вырашыць праблему. 127

Прынтар працуе не так, як чакалася

Прынтар не ўключаецца або не выключаецца

Сілкаванне не ўключаецца

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Шнур сілкавання няправільна падключаны да электрычнай разеткі.

Рашэнні

Надзейна падключыце шнур сілкавання.

Кнопка ⏻ была націснута недастаткова доўга.

Рашэнні

Утрымлівайце кнопку ⏻ націснутай крыху даўжэй.

Сілкаванне не выключаецца

Кнопка ⏻ была націснута недастаткова доўга.

Рашэнні

Утрымлівайце кнопку ⏻ націснутай крыху даўжэй. Калі прынтар усё роўна не выключаецца, выміце з разеткі шнур сілкавання. Для прадухілення высыхання друкавальнай галоўкі зноў уключыце прынтар і выключыце яго з дапамогай кнопкі ⏻.

Сілкаванне адключаецца аўтаматычна

Уключаны функцыі Таймер выкл. сілкавання або Адключыць, калі неактыўны і Адключыць, калі няма сувязі.

Рашэнні

❏ Windows

Выберыце **Звесткі аб прынтары і опцыі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

❏ Адключыце налады **Адключыць, калі неактыўны** і **Адключыць, калі няма сувязі**.

❏ Адключыце наладу **Таймер выкл. сілкавання**.

❏ Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**, а потым націсніце **Налады прынтара**.

❏ Адключыце налады **Адключыць, калі неактыўны** і **Адключыць, калі няма сувязі**.

❏ Адключыце наладу **Таймер выкл. сілкавання**.

Заўвага:
*Ваш прадукт можа мець функцыю **Таймер выкл. сілкавання** або функцыі **Адключыць, калі неактыўны** і **Адключыць, калі няма сувязі** у залежнасці ад месца куплі.*

Няправільна падаецца папера

Папера не падаецца

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Месца для ўсталёўкі няправільнае.

Рашэнні

Размясціце прынтар на роўнай паверхні і эксплуатуйце яго ў рэкамендаваных навакольных умовах.

➡ "Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя" на старонцы 142

Выкарыстоўваецца папера, якая не падтрымліваецца.

Рашэнні

Выкарыстоўвайце паперу, якая падтрымліваецца прынтарам.

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130
➡ "Недаступныя тыпы паперы" на старонцы 132

Недапушчальнае абыходжанне з паперай.

Рашэнні

Выконвайце меры засцярогі пры абыходжанні з паперай.

➡ "Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай" на старонцы 23

У прынтар загружана занадта многа лістоў.

Рашэнні

Пры загрузцы не перавышайце максімальную колькасць лістоў, пазначаную для дадзенай паперы. Забараняецца загружаць простую паперу вышэй значка трохвугольніка на бакавой накіравальнай.

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130

Папера падаецца з нахілам

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Месца для ўсталёўкі няправільнае.

Рашэнні

Размясціце прынтар на роўнай паверхні і эксплуатуйце яго ў рэкамендаваных навакольных умовах.

➡ "Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя" на старонцы 142

Выкарыстоўваецца папера, якая не падтрымліваецца.

Рашэнні

Выкарыстоўвайце паперу, якая падтрымліваецца прынтарам.

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130
➡ "Недаступныя тыпы паперы" на старонцы 132

Недапушчальнае абыходжанне з паперай.

Рашэнні

Выконвайце меры засцярогі пры абыходжанні з паперай.

➡ "Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай" на старонцы 23

Папера загружана няправільна.

Рашэнні

Загрузіце паперу ў правільным кірунку і перасуньце бакавую накіравальную да краю паперы.

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24

У прынтар загружана занадта многа лістоў.

Рашэнні

Пры загрузцы не перавышайце максімальную колькасць лістоў, пазначаную для дадзенай паперы. Забараняецца загружаць простую паперу вышэй значка трохвугольніка на бакавой накіравальнай.

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130

Падаюцца некалькі лістоў паперы за раз

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Месца для ўсталёўкі няправільнае.

Рашэнні

Размясціце прынтар на роўнай паверхні і эксплуатуйце яго ў рэкамендаваных навакольных умовах.

➡ "Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя" на старонцы 142

Выкарыстоўваецца папера, якая не падтрымліваецца.

Рашэнні

Выкарыстоўвайце паперу, якая падтрымліваецца прынтарам.

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130
➡ "Недаступныя тыпы паперы" на старонцы 132

Недапушчальнае абыходжанне з паперай.

Рашэнні

Выконвайце меры засцярогі пры абыходжанні з паперай.

➡ "Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай" на старонцы 23

Папера вільготная або мокрая.

Рашэнні

Загрузіце новую паперу.

Статычная электрычнасць прыводзіць да прыліпання лістоў паперы адзін да аднаго.

Рашэнні

Перад загрузкай разлажыце паперу веерам. Калі папера па-ранейшаму не падаецца, загружайце лісты паперы па аднаму.

У прынтар загружана занадта многа лістоў.

Рашэнні

Пры загрузцы не перавышайце максімальную колькасць лістоў, пазначаную для дадзенай паперы. Забараняецца загружаць простую паперу вышэй значка трохвугольніка на бакавой накіравальнай.

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130

Загружана некалькі лістоў паперы.

Рашэнні

Загружайце па адным лісце паперы за раз.

Некалькі старонак паперы падаюцца адначасова пры двухбаковым друку ўручную.

Рашэнні

Выміце паперу, загружаную ў крыніцу паперы, перш чым зноў загружаць яе.

Узнікае памылка адсутнасці паперы

Папера загружана не па цэнтры прылады для задняй падачы паперы.

Рашэнні

Калі ўзнікла памылка адсутнасці паперы, хоць папера загружана ў прыладу для задняй падачы паперы, паўторна загрузіце паперу па цэнтры прылады.

Не атрымліваецца друкаваць

Немагчыма друкаваць з Windows

Упэўніцеся, што камп'ютар і прынтар падключаны правільна.

Прычына і рашэнне праблемы могуць быць рознымі ў залежнасці ад таго, ці падключаны яны.

Праверка стану падключэння

Выкарыстоўвайце Epson Printer Connection Checker, каб праверыць стан падключэння камп'ютара і прынтара. Вы зможаце вырашыць праблему ў залежнасці ад вынікаў праверкі.

1. Двойчы націсніце значок **Epson Printer Connection Checker** на працоўным стале.

   Epson Printer Connection Checker запусціцца.

   Калі на працоўным стале няма значка, выканайце крокі ніжэй, каб запусціць Epson Printer Connection Checker.

   ❏ Windows 10

   Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

   ❏ Windows 7

   Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Каб праверыць, выконвайце інструкцыі на экране.

   Заўвага:
   Калі назва прынтара не адлюстроўваецца, усталюйце арыгінальны драйвер прынтара Epson.

   "Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Windows" на старонцы 76

Калі вы вызначылі праблему, выканайце крокі, паказаныя на экране.

Калі вы не можаце вырашыць праблему, праверце наступнае адпаведна сітуацыі.

❏ Прынтар не распазнаецца праз падключэнне USB

"Прынтар не можа падключыцца па USB (Windows)" на старонцы 91

❏ Прынтар распазнаны, але друк не выконваецца.

"Немагчыма друкаваць, нават калі падключэнне было ўсталявана (Windows)" на старонцы 91

Прынтар не можа падключыцца па USB (Windows)

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Кабель USB няправільна падключаны да электрычнай разеткі.

Рашэнні

Надзейна падключыце кабель USB да прынтара і камп'ютара.

Узнікла праблема з USB-канцэнтратарам.

Рашэнні

Калі выкарыстоўваецца USB-канцэнтратар, паспрабуйце падключыць прынтар непасрэдна да камп'ютара.

Узнікла праблема з кабелем або гняздом USB.

Рашэнні

Калі кабель USB не распазнаецца, змяніце порт ці сам кабель.

Немагчыма друкаваць, нават калі падключэнне было ўсталявана (Windows)

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Узнікла праблема з праграмным забеспячэннем або данымі.

Рашэнні

❏ Упэўніцеся, што ў вас усталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson (EPSON XXXXX). Калі такі драйвер не ўсталяваны, даступныя функцыі могуць быць абмежаваны. Мы рэкамендуем выкарыстоўваць арыгінальны драйвер прынтара Epson.

❏ Падчас друку выяў з вялікім аб'ёмам даных камп'ютару можа не хапаць памяці. Друкуйце выявы з ніжэйшым разрозненнем або меншага памеру.

❏ Калі вы паспрабавалі ўсе рашэнні, але не здолелі вырашыць праблему, паспрабуйце выдаліць і паўторна ўсталяваць драйвер прынтара.

❏ Вы можаце ліквідаваць праблему, абнавіўшы праграмнае забеспячэнне да апошняй версіі. Для праверкі стану праграмнага забеспячэння выкарыстоўвайце інструмент праверкі ПЗ.

➡ "Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Windows" на старонцы 76

➡ "Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, – Mac OS" на старонцы 77

➡ "Асобная ўсталёўка або выдаленне праграм" на старонцы 75

➡ "Абнаўленне дадаткаў і ўбудаванага ПЗ" на старонцы 80

Узнікла праблема са станам прынтара.

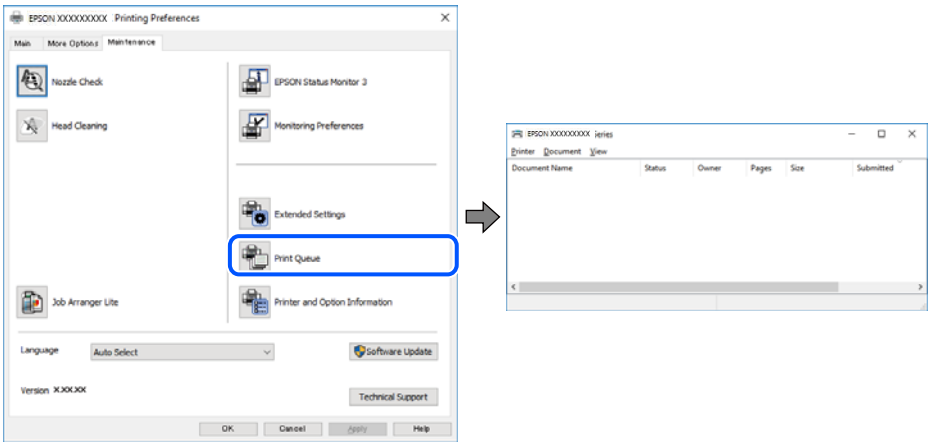
Рашэнні

Націсніце **EPSON Status Monitor 3** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара, а потым праверце стан прынтара. Калі ўтыліта **EPSON Status Monitor 3** адключана, націсніце **Расшыраныя настройкі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** і выберыце **Запусціць EPSON Status Monitor 3**.

У стане чакання ўсё яшчэ знаходзіцца заданне друку.

Рашэнні

Выберыце **Чарга друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара. Калі непажаданыя даныя засталіся, выберыце **Адмяніць усе дакументы** з меню **Прынтар**.

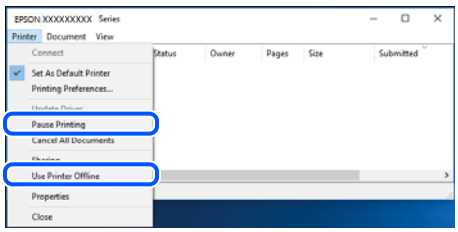


Прынтар знаходзіцца ў стане чакання або ў аўтаномным рэжыме.

Рашэнні

Выберыце **Чарга друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

Калі прынтар знаходзіцца ў аўтаномным рэжыме або ў рэжыме чакання, адмяніце гэтыя рэжымы ў меню **Прынтар**.



Прынтар не выбраны як прынтар па змаўчанні.

Рашэнні

Націсніце правай кнопкай мышы на меню **Панэль кіравання** > **Прагляд прылад і прынтараў** (або **Прынтары**, **Прынтары і факсы**) і націсніце **Зрабіць прынтарам па змаўчанні**.

Заўвага:
Калі паказваюцца некалькі значкоў прынтара, гл. наступнае, каб выбраць правільны прынтар.

Прыклад)

USB-падключэнне: EPSON XXXX Series

Калі вы ўсталёўваеце драйвер прынтара некалькі разоў, могуць быць створаны яго копіі. Калі створаны такія копіі, як «EPSON XXXX Series (копія 1)», націсніце на значок скапіраванага драйвера правай кнопкай мышы, а потым націсніце **Выдаліць прыладу**.

Порт прынтара наладжаны няправільна.

Рашэнні

Выберыце **Чарга друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

Упэўніцеся, што порт прынтара наладжаны правільна, як паказана ніжэй, у наладах **Уласцівасці** > **Порт** з меню **Прынтар**.

Падключэнне па USB: **USBXXX**

Немагчыма друкаваць з Mac OS

Упэўніцеся, што камп'ютар і прынтар падключаны правільна.

Прычына і рашэнне праблемы могуць быць рознымі ў залежнасці ад таго, ці падключаны яны.

Праверка стану падключэння

Выкарыстоўвайце EPSON Status Monitor, каб праверыць стан падключэння камп'ютара і прынтара.

1. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар.
2. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.
3. Націсніце **EPSON Status Monitor**.

Калі адлюстроўваюцца ўзроўні чарніла, якое засталося, падключэнне паміж камп'ютарам і прынтарам паспяхова ўсталявана.

Праверце наступнае, калі падключэнне не ўсталявана.

❏ Прынтар не распазнаецца праз падключэнне USB

"Прынтар не можа падключыцца па USB (Mac OS)" на старонцы 93

Праверце наступнае, калі падключэнне ўсталявана.

❏ Прынтар распазнаны, але друк не выконваецца.

"Немагчыма друкаваць, нават калі падключэнне было ўсталявана (Mac OS)" на старонцы 94

Прынтар не можа падключыцца па USB (Mac OS)

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Кабель USB няправільна падключаны да электрычнай разеткі.

Рашэнні

Надзейна падключыце кабель USB да прынтара і камп'ютара.

Узнікла праблема з USB-канцэнтратарам.

Рашэнні

Калі выкарыстоўваецца USB-канцэнтратар, паспрабуйце падключыць прынтар непасрэдна да камп'ютара.

Узнікла праблема з кабелем або гняздом USB.

Рашэнні

Калі кабель USB не распазнаецца, змяніце порт ці сам кабель.

Немагчыма друкаваць, нават калі падключэнне было ўсталявана (Mac OS)

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Узнікла праблема з праграмным забеспячэннем або данымі.

Рашэнні

- ❏ Упэўніцеся, што ў вас усталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson (EPSON XXXXX). Калі такі драйвер не ўсталяваны, даступныя функцыі могуць быць абмежаваны. Мы рэкамендуем выкарыстоўваць арыгінальны драйвер прынтара Epson.
- ❏ Падчас друку выяў з вялікім аб'ёмам даных камп'ютару можа не хапаць памяці. Друкуйце выявы з ніжэйшым разрозненнем або меншага памеру.
- ❏ Калі вы паспрабавалі ўсе рашэнні, але не здолелі вырашыць праблему, паспрабуйце выдаліць і паўторна ўсталяваць драйвер прынтара.
- ❏ Вы можаце ліквідаваць праблему, абнавіўшы праграмнае забеспячэнне да апошняй версіі. Для праверкі стану праграмнага забеспячэння выкарыстоўвайце інструмент праверкі ПЗ.

➡ "Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Windows" на старонцы 76

➡ "Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, – Mac OS" на старонцы 77

➡ "Асобная ўсталёўка або выдаленне праграм" на старонцы 75

➡ "Абнаўленне дадаткаў і ўбудаванага ПЗ" на старонцы 80

Узнікла праблема са станам прынтара.

Рашэнні

Упэўніцеся, што статус прынтара — не **Прыпыніць**.

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню **Apple** > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым націсніце на прынтар двойчы. Калі прынтар стаіць на паўзе, націсніце **Аднавіць**.

На прынтары ўключана функцыя абмежавання магчымасцей карыстальнікаў.

Рашэнні

Прынтар можа не працаваць, калі ўключана функцыя абмежавання магчымасцей карыстальнікаў. Звярніцеся да адміністратара прынтара.

Меню Настройкі друку не адлюстроўваецца.

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Драйвер прынтара Epson быў усталяваны няправільна

Рашэнні

Калі меню **Настройкі друку** не адлюстроўваецца ў macOS Catalina (10.15) або пазнейшай версіі, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), драйвер прынтара Epson усталяваны няправільна. Выберыце яго з наступнага меню.

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), выдаліце прынтар, а потым дадайце яго зноў. Гл. наступны раздзел для дадавання прынтара.

"Дадаванне прынтара (толькі для Mac OS)" на старонцы 78

macOS Mojave (10.14) не можа атрымліваць доступ да **Настройкі друку** у праграмах, створаных кампаніяй Apple, напрыклад у TextEdit.

Немагчыма запусціць сканіраванне

Немагчыма запусціць сканіраванне з Windows

Упэўніцеся, што камп'ютар і прынтар падключаны правільна.

Прычына і рашэнне праблемы могуць быць рознымі ў залежнасці ад таго, ці падключаны яны.

Праверка стану падключэння

Выкарыстоўвайце Epson Printer Connection Checker, каб праверыць стан падключэння камп'ютара і прынтара. Вы зможаце вырашыць праблему ў залежнасці ад вынікаў праверкі.

1. Двойчы націсніце значок **Epson Printer Connection Checker** на працоўным стале.

   Epson Printer Connection Checker запусціцца.

   Калі на працоўным стале няма значка, выканайце крокі ніжэй, каб запусціць Epson Printer Connection Checker.

   ❏ Windows 10

   Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

   ❏ Windows 7

   Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Каб праверыць, выконвайце інструкцыі на экране.

Заўвага:
Калі назва прынтара не адлюстроўваецца, усталюйце арыгінальны драйвер прынтара Epson.

"Праверка, ці ўсталяваны арыгінальны драйвер прынтара Epson, — Windows" на старонцы 76

Калі вы вызначылі праблему, выканайце крокі, паказаныя на экране.

Калі вы не можаце вырашыць праблему, праверце наступнае адпаведна сітуацыі.

❏ Прынтар не распазнаецца праз падключэнне USB

"Прынтар не можа падключыцца па USB (Windows)" на старонцы 91

Прынтар не можа падключыцца па USB (Windows)

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Кабель USB няправільна падключаны да электрычнай разеткі.

Рашэнні

Надзейна падключыце кабель USB да прынтара і камп'ютара.

Узнікла праблема з USB-канцэнтратарам.

Рашэнні

Калі выкарыстоўваецца USB-канцэнтратар, паспрабуйце падключыць прынтар непасрэдна да камп'ютара.

Узнікла праблема з кабелем або гняздом USB.

Рашэнні

Калі кабель USB не распазнаецца, змяніце порт ці сам кабель.

Немагчыма запусціць сканіраванне з Mac OS

Упэўніцеся, што камп'ютар і прынтар падключаны правільна.

Прычына і рашэнне праблемы могуць быць рознымі ў залежнасці ад таго, ці падключаны яны.

Праверка стану падключэння

Выкарыстоўвайце EPSON Status Monitor, каб праверыць стан падключэння камп'ютара і прынтара.

1. Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар.

2. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.

3. Націсніце **EPSON Status Monitor**.

Калі адлюстроўваюцца ўзроўні чарніла, якое засталося, падключэнне паміж камп'ютарам і прынтарам паспяхова ўсталявана.

Праверце наступнае, калі падключэнне не ўсталявана.

❏ Прынтар не распазнаецца праз падключэнне USB

"Прынтар не можа падключыцца па USB (Mac OS)" на старонцы 93

Прынтар не можа падключыцца па USB (Mac OS)

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Кабель USB няправільна падключаны да электрычнай разеткі.

Рашэнні

Надзейна падключыце кабель USB да прынтара і камп'ютара.

Узнікла праблема з USB-канцэнтратарам.

Рашэнні

Калі выкарыстоўваецца USB-канцэнтратар, паспрабуйце падключыць прынтар непасрэдна да камп'ютара.

Узнікла праблема з кабелем або гняздом USB.

Рашэнні

Калі кабель USB не распазнаецца, змяніце порт ці сам кабель.

Прынтар працуе не так, як чакалася

Дзеянні выконваюцца марудна

Друк выконваецца надта павольна

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Працуюць непатрэбныя дадаткі.

Рашэнні

Закрыйце непатрэбныя дадаткі на камп'ютары або смарт-прыладзе.

Зададзена высокая якасць друку.

Рашэнні

Паменшыце наладу якасці.

Двунакіраваны друк адключаны.

Рашэнні

Уключыце параметр двухбаковай накіраванасці (або высокай хуткасці). Пры ўключэнні гэтага параметра друкавальная галоўка друкуе, рухаючыся ў абодва бакі, у выніку чаго хуткасць друку ўзрастае.

❏ Windows

Выберыце **Друк у двух напрамках** ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (або **Драйвер**). Выберыце On для налады **Друк у двух напрамках**.

Уключаны Ціхі рэжым.

Рашэнні

Адключыце **Ціхі рэжым**. Хуткасць друку запавольваецца, калі прынтар працуе ў **Ціхі рэжым**.

❏ Windows

Выберыце **Выкл.** для налады **Ціхі рэжым** ва ўкладцы **Асноўныя** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (ці **Драйвер**). Выберыце Off для налады **Ціхі рэжым**.

Падчас бесперапыннага друку хуткасць друку зніжаецца

Працуе функцыя, якая прадухіляе пераграванне і пашкоджанне механізма прынтара.

Рашэнні

Друк можна працягваць. Каб вярнуцца да звычайнай хуткасці друку, спыніце працу прынтара мінімум на 30 хвілін. Хуткасць друку не вернецца да звычайнай, калі будзе адключана сілкаванне.

Хуткасць сканіравання павольная

Сканіраванне ў высокай раздзяляльнасці.

Рашэнні

Паспрабуйце выканаць сканіраванне ў ніжэйшай раздзяляльнасці.

Моцны шум падчас працы

Ціхі рэжым адключаны.

Рашэнні

Калі шум падчас працы занадта моцны, уключыце **Ціхі рэжым**. Уключэнне гэтага рэжыму можа паменшыць хуткасць друку.

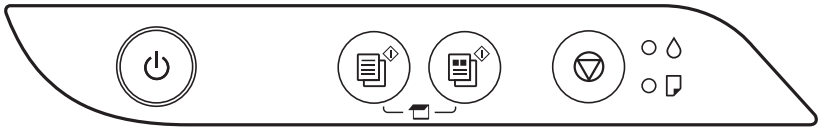
❏ Драйвер прынтара для Windows

Уключыце **Ціхі рэжым** ва ўкладцы **Асноўныя**.

❏ Драйвер прынтара для Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (ці **Драйвер**). Выберыце **On** для налады **Ціхі рэжым**.

Праверка індыкатараў і стан прынтара

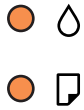
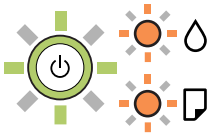


Пры з'яўленні памылкі ўключаецца і пачынае міргаць індыкатар. Дэталі памылкі адлюстроўваюцца на экране камп'ютара.

●: Укл.

☼: Міргае

Індыкатар	Сітуацыя	Рашэнні
●	Зыходная запраўка чарніла яшчэ не завершана.	Інструкцыі па завяршэнні запраўкі сістэмы падачы чарніла гл. на плакаце *Пачаць адсюль*.
●	Не загружана папера або пададзены больш за адзін ліст адначасова.	Загрузіце паперу і націсніце кнопку ⏎ або ⧉.
☼	Адбылося захрасанне паперы.	Выміце паперу і націсніце кнопку ⏎ або ⧉. Калі памылка захрасання паперы не знікае пасля вымання паперы, адключэння і паўторнага ўключэння сілкавання, магчыма, папера засталася ўнутры прынтара. Загрузіце паперу памерам A4 у задні падавальнік паперы, а потым націсніце кнопку ⏎ або ⧉, каб выняць паперу ўнутры. Загрузіце паперу ў кніжнай арыентацыі. Калі памылку нельга ўхіліць, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.

Індыкатар	Сітуацыя	Рашэнні
	Калі сілкаванне ўключана або міргае ❏ Прынтар не быў выключаны належным чынам.* ❏ З-за таго, што прынтар быў выключаны падчас працы, соплы маглі засохнуць і забрудзіцца. * Сілкаванне было выключана адным з наступных спосабаў: быў выключаны падаўжальнік ці аўтаматычны выключальнік, вілка была выцягнута з разеткі, здарыўся збой у электрасетцы.	❏ Пасля адхілення паведамлення пра памылку з дапамогай кнопкі ці рэкамендуецца праверыць соплы. Адмяніце ўсе заданні друку ў стане чакання. ❏ Каб выключыць прынтар, націсніце кнопку .
	Калі сілкаванне выключана Прынтар запусціўся ў рэжыме аднаўлення, таму што абнаўленне ўбудаванага ПЗ было выканана з памылкай.	Каб паўторна паспрабаваць абнавіць убудаванае ПЗ, зрабіце наступнае. 1. Падключыце прынтар да камп'ютара праз USB-кабель. 2. Далейшыя інструкцыі гл. на лакальным вэб-сайце Epson.
	Калі індыкатары і міргаюць адначасова Хутка закончыцца тэрмін службы чарнільнай пракладкі.	Неабходна замена чарнільнай пракладкі. Звярніцеся з просьбай аб замене пракладкі, якая ўбірае ў сябе чарніла, у кампанію Epson або аўтарызаваны сэрвісны цэнтр Epson.*1 Гэта дэталь не абслугоўваецца карыстальнікам. Калі на камп'ютары адлюстроўваецца паведамленне аб магчымасці працягу друку, націсніце кнопку або і аднавіце друк. На пэўны час індыкатары перастаюць міргаць, аднак пачынаюць міргаць з пастаянным інтэрвалам да замены чарнільнай пракладкі.
	Калі індыкатар і індыкатар міргаюць папераменна Хутка закончыцца тэрмін службы чарнільнай пракладкі для друку без палёў.	Неабходна замена чарнільнай пракладкі для друку без палёў. Звярніцеся з просьбай аб замене пракладкі, якая ўбірае ў сябе чарніла, у кампанію Epson або аўтарызаваны сэрвісны цэнтр Epson.*2 Гэта дэталь не абслугоўваецца карыстальнікам. Калі на камп'ютары адлюстроўваецца паведамленне аб магчымасці працягу друку, націсніце кнопку або і аднавіце друк. На пэўны час індыкатары перастаюць міргаць, аднак пачынаюць міргаць з пастаянным інтэрвалам да замены чарнільнай пракладкі. Друк без палёў недаступны, але даступны друк з палямі.
	Адбылася памылка прынтара.	Выміце паперу, якая захрасла ўнутры прынтара. Выключыце і зноў уключыце сілкаванне. Калі пасля выключэння і ўключэння сілкавання памылка не знікла, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.

*1 У некаторых цыклах друку невялікая колькасць лішняга чарніла трапляе на пракладку, якая ўбірае іх у сябе. Каб прадухіліць працяканне чарніла з пракладкі, прынтар, у адпаведнасці з наладамі, спыняе друк, калі пракладка цалкам запоўнена і не можа больш паглынаць чарніла. Частата і неабходнасць гэтых дзеянняў залежыць ад колькасці надрукаваных старонак, тыпу надрукаванага матэрыялу і колькасці цыклаў ачысткі, выкананых прынтарам. Неабходнасць замены пракладкі не азначае спыненне працы прынтара згодна з яго тэхнічнымі характарыстыкамі. Прынтар падасць сігнал аб неабходнасці замены пракладкі; гэту замену могуць выконваць толькі аўтарызаваныя пастаўшчыкі паслуг Epson. Гарантыя Epson не распаўсюджваецца на выдаткі, звязаныя з гэтай заменай.

*2 У некаторых цыклах друку невялікая колькасць лішняга чарніла трапляе на пракладку для друку без палёў, якая ўбірае іх у сябе. Каб прадухіліць працяканне чарніла з пракладкі, прадукт у адпаведнасці з наладамі спыняе друк без палёў, калі пракладка цалкам запоўнена і не можа больш паглынаць чарніла. Частата і неабходнасць гэтых дзеянняў залежыць ад колькасці старонак, надрукаваных з дапамогай функцыі друку без палёў. Неабходнасць замены пракладкі не азначае спыненне працы прынтара згодна з яго тэхнічнымі характарыстыкамі. Прынтар падасць сігнал аб неабходнасці замены пракладкі; гэту замену могуць выконваць толькі аўтарызаваныя пастаўшчыкі паслуг Epson. Гарантыя Epson не распаўсюджваецца на выдаткі, звязаныя з гэтай заменай.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Выманне паперы, якая захрасла" на старонцы 101
➡ "Зварот у службу падтрымкі Epson" на старонцы 146

Папера захрасае

Праверце памылку на панэлі кіравання і выконвайце інструкцыі для вымання паперы, якая захрасла, у тым ліку адарваных кавалкаў. Потым скіньце памылку.

Важнае:

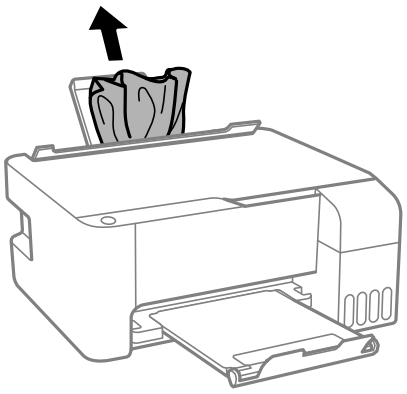
- *Вымайце паперу, якая захрасла, акуратна. Рэзкае выманне паперы можа пашкодзіць прынтар.*
- *Пры выманні паперы, якая захрасла, не нахіляйце прынтар, не змяшчайце яго ў вертыкальным палажэнні і не пераварочвайце ўверх дном; гэта можа прывесці да працякання чарніла.*

Выманне паперы, якая захрасла

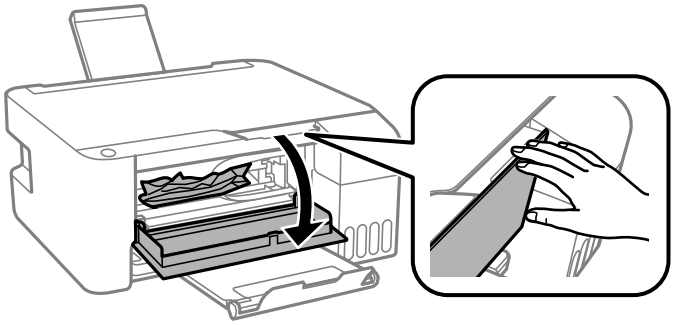
Увага:

Ніколі не дакранайцеся да кнопак на панэлі кіравання, калі рукі знаходзяцца ўнутры прынтара. Запуск працы прынтара можа прывесці да траўмы. Каб пазбегнуць траўм, не дакранайцеся да частак, што выступаюць.

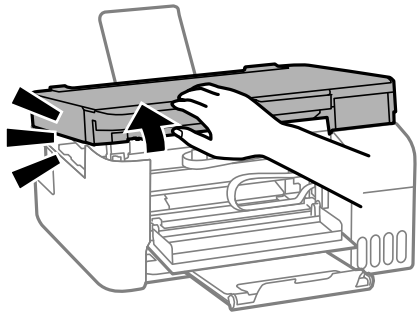
1. Выміце паперу, якая захрасла.



2. Адкрыйце пярэднюю крышку.

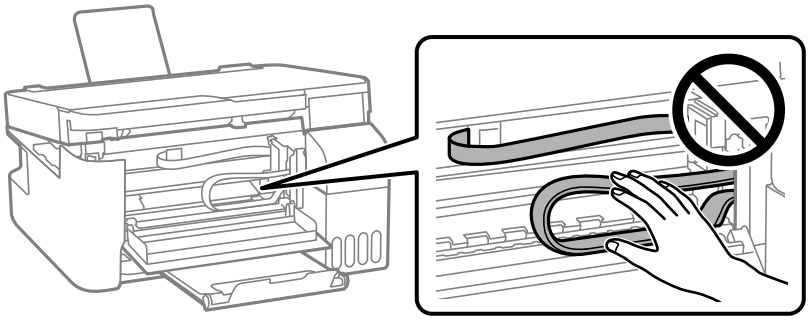


3. Адкрыйце блок сканера да шчаўчка.

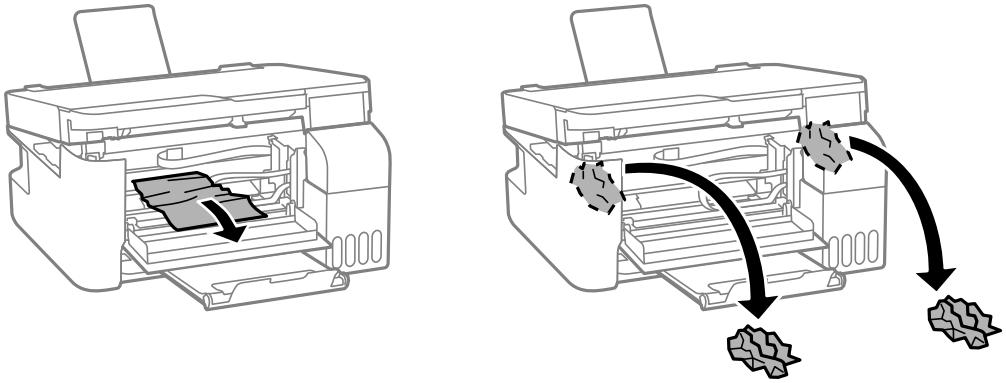


Важнае:

Не дакранайцеся да частак унутры прынтара, паказаных на ілюстрацыі. Гэта можа прывесці да няспраўнасці.

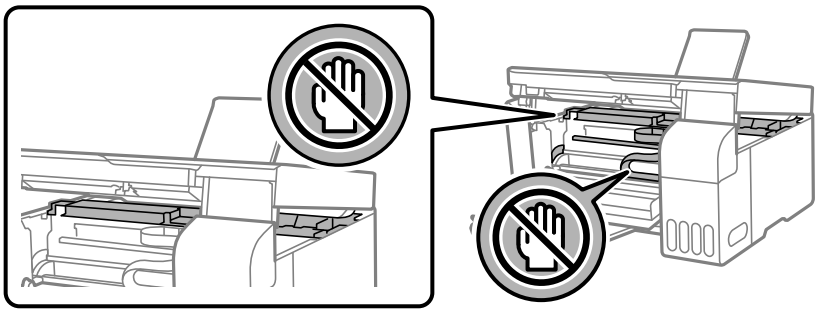


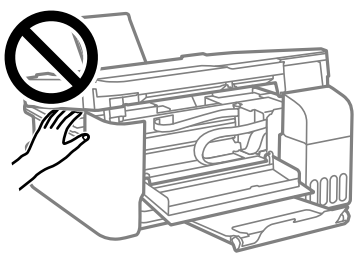
4. Выміце паперу, якая захрасла.



Важнае:

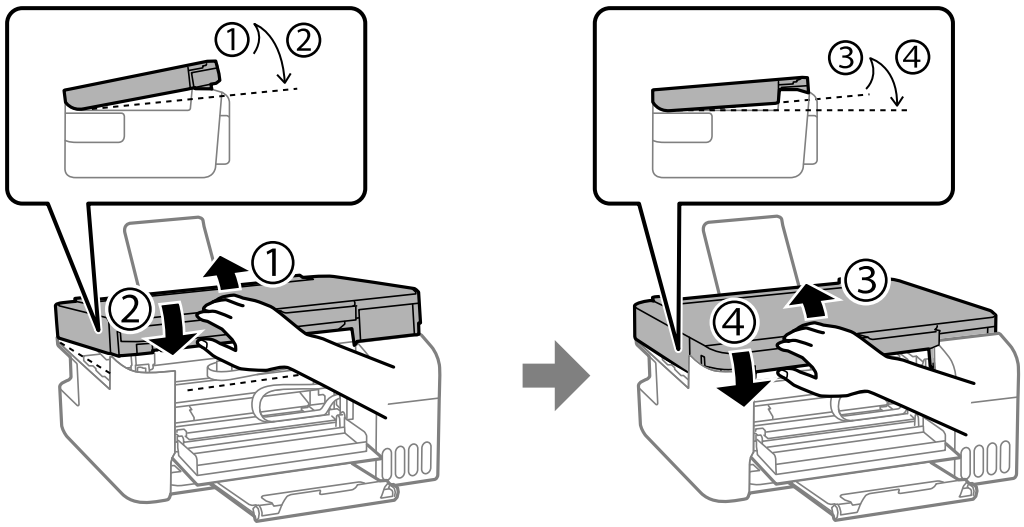
Не дакранайцеся да частак унутры прынтара, паказаных на ілюстрацыі. Гэта можа прывесці да няспраўнасці.





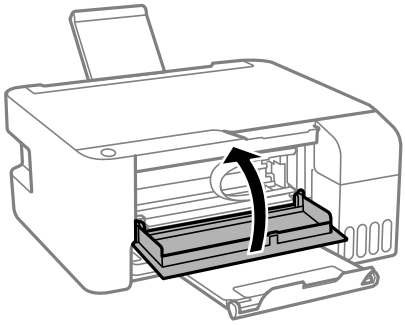
5. Закрыйце блок сканера.

   У мэтах бяспекі блок сканера закрываецца ў два крокі.



Заўвага:
Неабходна цалкам закрыць блок сканера, перш чым адкрыць яго зноў.

6. Закрыйце пярэднюю крышку.



Прадухіленне захрасання паперы

Праверце наступнае, калі папера часта захрасае.

- ❏ Размясціце прынтар на роўнай паверхні і эксплуатуйце яго ў рэкамендаваных навакольных умовах.

  "Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя" на старонцы 142

- ❏ Выкарыстоўвайце паперу, якая падтрымліваецца прынтарам.

  "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130

- ❏ Выконвайце меры засцярогі пры абыходжанні з паперай.

  "Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай" на старонцы 23

- ❏ Загрузіце паперу ў правільным кірунку і перасуньце бакавую накіравальную да краю паперы.

  "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24

- ❏ Пры загрузцы не перавышайце максімальную колькасць лістоў, пазначаную для дадзенай паперы.

❏ Пры загрузцы некалькіх лістоў паперы загружайце па адным лісце паперы за раз.

Трэба заправіць чарніла

Меры засцярогі пры выкарыстанні бутэлечак з чарнілам

Прачытайце наступныя інструкцыі перад запраўкай чарніла.

Меры засцярогі пры захоўванні чарніла

❏ Не дапушчайце трапляння на бутэлечкі з чарнілам прамых сонечных праменяў.

❏ Не захоўвайце бутэлечкі з чарнілам пры занадта высокіх ці нізкіх тэмпературах.

❏ Epson рэкамендуе скарыстаць бутэлечкі з чарнілам да даты, пазначанай на ўпакоўцы.

❏ Пры захоўванні і транспарціроўцы бутэлечкі з чарнілам не нахіляйце бутэлечку і не падвяргайце ўдарам або змяненню тэмператур.У адваротным выпадку чарніла можа выцечы, нават калі крышка бутэлечкі шчыльна закрыта.Трымайце бутэлечку вертыкальна, калі закрываеце крышку, і прымайце адпаведныя меры засцярогі для ўхілення працякання чарніла падчас транспарціроўкі бутэлечкі, напрыклад, кладзіце яе ў пакет.

❏ Калі вы прынеслі бутэлечку з чарнілам з халоднага месца, пачакайце, каб яна прагрэлася пры пакаёвай тэмпературы не менш за тры гадзіны, перш чым выкарыстоўваць гэта чарніла.

❏ Не адкрывайце ўпакоўку бутэлечкі з чарнілам, пакуль не будзеце гатовы да запраўкі картрыджа.Для забеспячэння належнай якасці бутэлечка з чарнілам знаходзіцца ў вакуумнай упакоўцы.Калі бутэлечку пакінуць распакаванай на доўгі час перад выкарыстаннем чарніла, нармальны друк можа быць немагчымы.

❏ Рэкамендуецца выкарыстаць чарніла як мага хутчэй пасля адкрыцця бутэлечкі.

Меры засцярогі пры запраўцы чарніла

❏ Для атрымання аптымальных вынікаў друку не дапускайце, каб нізкі ўзровень чарніла захоўваўся на працягу доўгага часу.

❏ Выкарыстоўвайце бутэлечкі з чарнілам з правільным кодам для гэтага прынтара.

❏ З чарнілам для гэтага прынтара трэба працаваць асцярожна. Чарніла можа распырскацца пры запраўцы картрыджаў. Калі чарніла трапіць на ваша адзенне або рэчы, магчыма, вы не здолееце яго адмыць.

❏ Не трасіце бутэлечкі з чарнілам занадта моцна і не сціскайце іх.

❏ Калі картрыдж для чарніла не запоўнены да ніжняй рыскі, запраўце яго чарнілам пры першай магчымасці. Працяглае выкарыстанне прынтара пры ўзроўні чарніла ніжэй за ніжнюю рыску можа прывесці да пашкоджання прылады.

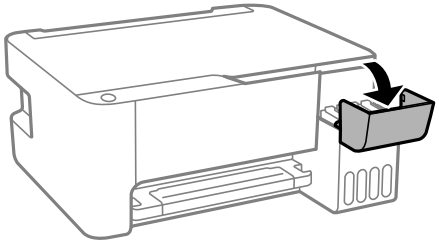
Спажыванне чарніла

❏ Для падтрымання аптымальнай прадукцыйнасці друкавальнай галоўкі некаторая колькасць чарніла з усіх картрыджаў спажываецца падчас тэхнічнага абслугоўвання, напрыклад, пры ачыстцы друкавальнай галоўкі. Чарніла можа таксама спажывацца, калі вы ўключаеце прынтар.

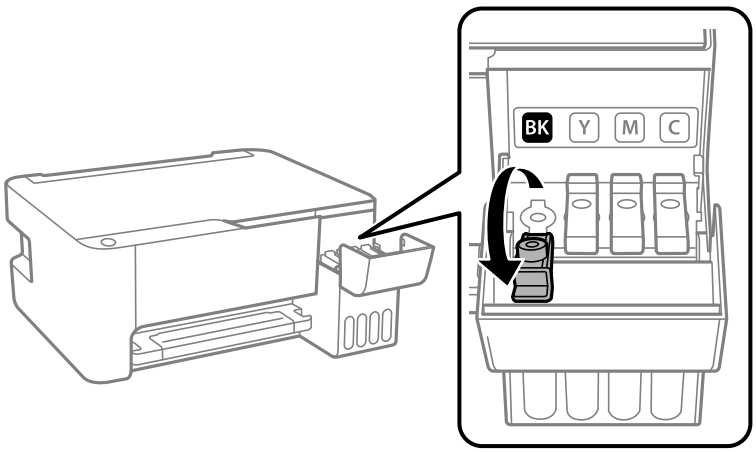
- ❏ Падчас друку ў манахромным рэжыме ці ў рэжыме адценняў шэрага замест чорнага чарніла можа выкарыстоўвацца каляровае ў залежнасці ад тыпу паперы і налад якасці друку. Гэта абумоўлена тым, што для стварэння чорнага колеру выкарыстоўваецца камбінацыя каляровага чарніла.
- ❏ Частка чарніла, якое пастаўляецца разам з прынтарам у бутэлечках з чарнілам, выкарыстоўваецца падчас першай наладкі.Для забеспячэння высакаякаснага друку друкавальная галоўка вашага прынтара будзе цалкам запраўлена чарнілам.Гэтая аднаразовая аперацыя патрабуе пэўнага аб'ёму чарніла, таму гэтых бутэлечак хопіць на меншую колькасць старонак у параўнанні з наступнай запраўкай.
- ❏ Расход чарніла можа адрозніваццa ў залежнасці ад выяў, які вы друкуеце, тыпу паперы, частаты друку і ўмоў навакольнага асяроддзя, напрыклад, тэмпературы.

Запраўка картрыджаў з чарнілам

1. Адкрыйце накрыўку блока для картрыджаў з чарнілам.



2. Адкрыйце вечка блока для картрыджаў з чарнілам.



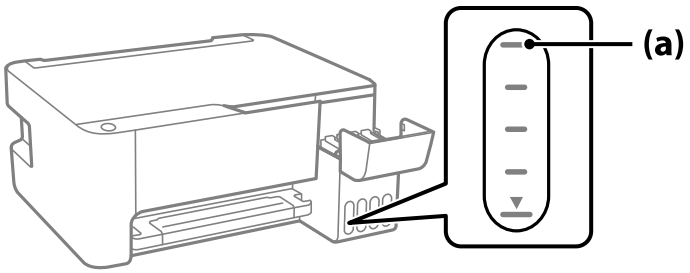
> ***Важнае:***
>
> *Пераканайцеся, што колер картрыджа адпавядае колеру чарніла, якое вы збіраецеся заправіць.*

3. Трымаючы бутэлечку з чарнілам вертыкальна, павольна паварочвайце вечка, каб зняць яго.

Важнае:

- *Кампанія Epson рэкамендуе выкарыстоўваць толькі арыгінальныя бутэлечкі з чарнілам Epson.*
- *Будзьце асцярожнымі, каб не праліць чарніла.*

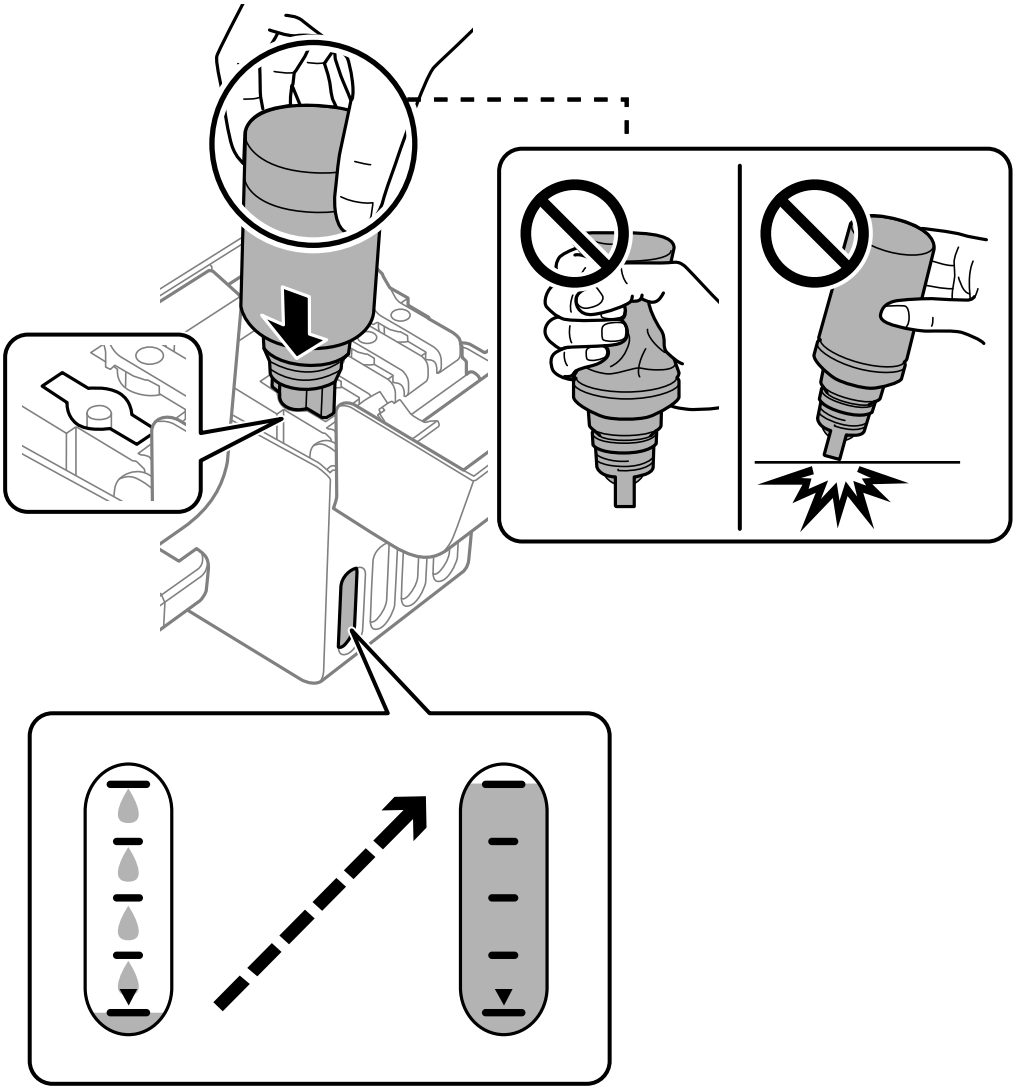
4. Праверце верхнюю рыску (a) у картрыджы з чарнілам.



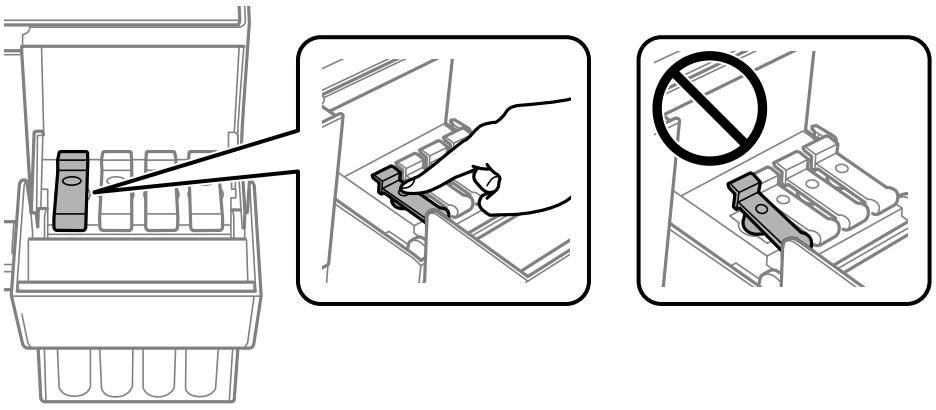
5. Выраўнуйце верхнюю частку бутэлечкі з чарнілам з адтулінай для залівання, а затым устаўце яе прама ў адтуліну каб заліць чарніла да верхняй рыскі, пакуль запаўненне не спыніцца аўтаматычна.

   Калі вы ўстаўляеце бутэлечку з чарнілам у заправачны порт патрэбнага колеру, чарніла пачынае заліваць, і струмень аўтаматычна спыняецца, калі чарніла дасягае верхняй рыскі.

Калі чарніла не пачынае цячы ў картрыдж, выміце бутэлечку з чарнілам і ўстаўце яе паўторна. Аднак не вымайце і не ўстаўляйце бутэлечку з чарнілам зноў, калі чарніла дасягнула верхняй рыскі; у адваротным выпадку чарніла можа працячы.



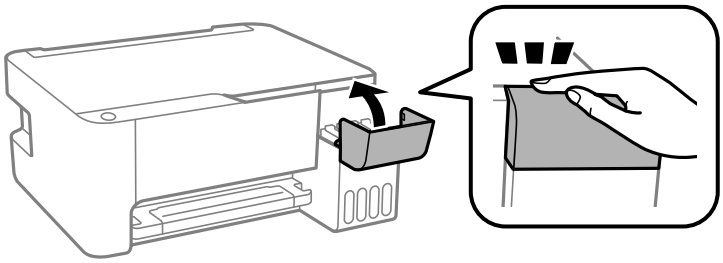
6. Пасля запраўкі картрыджа выміце бутэлечку з чарнілам, а потым шчыльна закрыйце накрыўку картрыджа з чарнілам.



> ***Важнае:***
>
> *Не пакідайце бутэлечку з чарнілам устаўленай; у адваротным выпадку бутэлечка можа быць пашкоджана ці чарніла можа працячы.*

Заўвага:
Калі ў бутэлечцы застаецца чарніла, шчыльна закрыйце крышку і захоўвайце бутэлечку ў вертыкальным становішчы для далейшага карыстання.

7. Шчыльна закрыйце накрыўку блока для картрыджаў з чарнілам.



Спадарожная інфармацыя

➡ "Коды бутэлечак з чарнілам" на старонцы 133
➡ "Меры засцярогі пры выкарыстанні бутэлечак з чарнілам" на старонцы 105
➡ "Ачыстка пралітага чарніла" на старонцы 73

Нізкая якасць друку, капіравання і сканіравання

Нізкая якасць друку

Колер адсутнічае,на раздрукоўцы з’яўляюцца палосы або нечаканыя колеры

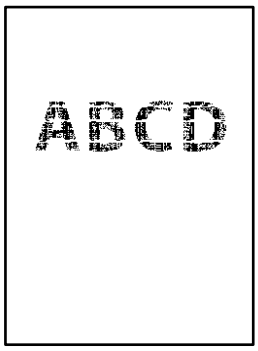
Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.

Рашэнні

- ❑ Выканайце праверку соплаў, каб убачыць, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі. Выканайце праверку соплаў, а потым ачысціце друкавальную галоўку, калі соплы забруджаны. Калі вы не карысталіся прынтарам на працягу доўгага часу, соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны і кроплі чарніла могуць не падавацца.
- ❑ Калі вы друкавалі пры занадта нізкіх узроўнях чарніла, якія нельга было ўбачыць у вакенцах рэзервуараў, запоўніце рэзервуар для чарніла да верхніс рыс і выкарыстайце ўтыліту **Функцыя ачысткі**, каб замяніць чарніла ў трубках. Пасля выкарыстання ўтыліты выканайце праверку соплаў, каб даведацца, ці палепшылася якасць друку.

➡ “Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі” на старонцы 67
➡ “Запуск Функцыя ачысткі” на старонцы 69

Якасць друку чорным чарнілам нізкая



Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.

Рашэнні

❏ Выканайце праверку соплаў, каб убачыць, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі. Выканайце праверку соплаў, а потым ачысціце друкавальную галоўку, калі соплы забруджаны. Калі вы не карысталіся прынтарам на працягу доўгага часу, соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны і кроплі чарніла могуць не падавацца.

"Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі" на старонцы 67

❏ Калі вы не ў стане вырашыць праблему шляхам ачысткі друкавальнай галоўкі, можна выканаць друк сумессю каляровых чарніл для стварэння састаўнога чорнага колеру, змяніўшы наступныя налады ў Windows.

Выберыце **Расшыраныя настройкі** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара. Выбраўшы **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, вы можаце друкаваць з якасцю друку **Стандарт**, калі ў якасці **Тып паперы** зададзена **Звычайная папера** ці **Канверт**.

Звярніце ўвагу на тое, што дадзеная функцыя не можа вырашыць праблему забруджвання соплаў. Для вырашэння праблемы забруджвання соплаў мы рэкамендуем звярнуцца ў службу падрымкі Epson з пытаннем аб выкананні рамонту.

Каляровыя палосы ўзнікаюць праз прамежкі каля 2.5 см

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Налады тыпу паперы не адпавядаюць загружанай паперы.

Рашэнні

Выберыце адпаведныя налады тыпу паперы для тыпу паперы, загружанай у прынтар.

➡ "Спіс тыпаў паперы" на старонцы 23

Зададзена нізкая якасць друку.

Рашэнні

Пры друку на простай паперы выкарыстоўвайце налады вышэйшай якасці.

❏ Windows

Выберыце **Высокі** з меню **Якасць** ва ўкладцы **Асноўныя** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Выберыце **Выдатны** у якасці **Print Quality** з дыялогавага меню друку **Настройкі друку**.

Становішча друкавальнай галоўкі знаходзіцца па-за межамі выраўноўвання.

Рашэнні

Выраўнуйце друкавальную галоўку.

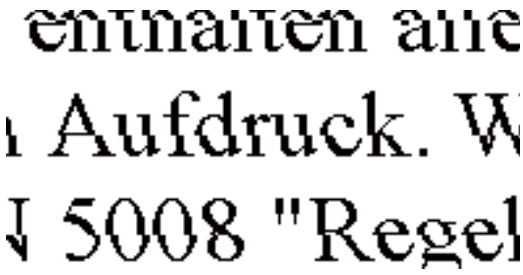
❏ Windows

Выберыце **Выраўноўванне галоўкі для друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**, а потым націсніце **Print Head Alignment**.

Размытыя адбіткі, вертыкальная паласа або зрушэнне



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Становішча друкавальнай галоўкі знаходзіцца па-за межамі выраўноўвання.

Рашэнні

Выраўнуйце друкавальную галоўку.

❏ Windows

Выберыце **Выраўноўванне галоўкі для друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**, а потым націсніце **Print Head Alignment**.

Уключана налада двунакіраванага друку.

Рашэнні

Калі якасць друку не паляпшаецца нават пасля выраўноўвання друкавальнай галоўкі, адключыце наладу двунакіраванага друку.

Пры двунакіраваным (або хуткасным) друку друкавальная галоўка друкуе, рухаючыся ў абодва бакі, у выніку чаго вертыкальныя ліні могуць не супадаць. Адключэнне гэтай налады можа запаволіць хуткасць друку, але палепшыць яго якасць.

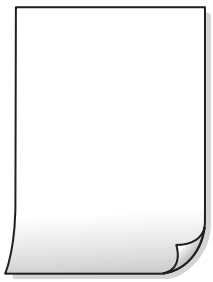
❏ Windows

Зніміце сцяжок **Друк у двух напрамках** ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (або **Драйвер**). Выберыце **Off** для налады **Друк у двух напрамках**.

Раздрукоўка выводзіцца як чысты ліст



Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.

Рашэнні

Выканайце праверку соплаў і паспрабуйце Функцыя ачысткі, калі соплы друкавальнай галоўкі забруджаны.

➡ "Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі" на старонцы 67
➡ "Запуск Функцыя ачысткі" на старонцы 69

Некалькі лістоў паперы падаюцца ў прынтар адначасова.

Рашэнні

Гл. наступныя рашэнні, каб прадухіліць адначасовую падачу некалькіх лістоў паперы.

➡ "Падаюцца некалькі лістоў паперы за раз" на старонцы 88

Пацёртасці і размыванне на паперы

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Папера загружана няправільна.

Рашэнні

Калі з'яўляецца гарызантальная паласа (перпендыкулярная накірунку друку) або верхняя ці ніжняя часткі ліста паперы размазваюцца, загрузіце паперу ў правільным накірунку і перасуньце бакавыя накіравальныя да краёў паперы.

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24

Шлях праходжання паперы змазаны.

Рашэнні

Калі з'яўляецца вертыкальная паласа (гарызантальная ў накірунку друку) або чарніла размазваецца на паперы, ачысціце шлях праходжання паперы.

➡ "Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям" на старонцы 71

Папера скручана.

Рашэнні

Пакладзіце паперу на роўную паверхню, каб праверыць, ці не скручана яна. Калі папера скручана, выраўнуйце яе.

Друкавальная галоўка трэцца аб паверхню паперы.

Рашэнні

Падчас друку на дзябёлай паперы друкавальная галоўка знаходзіцца блізка да друкавальнай паверхні і папера можа працерціся. У гэтым выпадку ўключыце наладу памяншэння трэння. Пры яе ўключэнні можа знізіцца якасць друку ці запаволіцца працэс друку.

Windows

Націсніце **Расшыраныя настройкі** ва ўкладцы драйвера прынтара **Тэхн. абслуг.** і выберыце **Кароткая зярністая папера**.

Была надрукавана задняя старонка, перш чым высах бок, на якім ужо было надрукавана.

Рашэнні

У рэжыме ручнога двухбаковага друку перад паўторнай загрузкай паперы пераканайцеся, што чарніла цалкам высахла.

Надрукаваныя фатаграфіі ліпкія

Друк быў выкананы не на тым боку фотапаперы.

Рашэнні

Упэўніцеся, што друкуеце на боку, прыдатным для друку. Калі фота друкаваліся на неналежным боку фотапаперы, неабходна ачысціць шлях праходжання паперы.

➡ "Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям" на старонцы 71

Выявы або фатаграфіі друкуюцца ў нечаканых колерах

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.

Рашэнні

Выканайце праверку соплаў, каб убачыць, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі. Выканайце праверку соплаў, а потым ачысціце друкавальную галоўку, калі соплы забруджаны. Калі вы не карысталіся прынтарам на працягу доўгага часу, соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны і кроплі чарніла могуць не падавацца.

Прыменена карэкцыя колеру.

Рашэнні

Падчас друку з драйверам Windows для прынтара па змаўчанні выкарыстоўваецца налада Epson для рэгуліроўкі фота, якая залежыць ад тыпу паперы. Паспрабуйце змяніць гэту наладу.

Ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** выберыце **Карыстальніцкія** у раздзеле **Карэкцыя колеру**, а затым націсніце **Дадаткова**. Змяніце наладу **Карэкцыя пейзажу** з **Аўтаматычны** на любы іншы варыянт. Калі змяненне гэтай налады не дае станоўчага выніку, выкарыстоўвайце любы метад карэкцыі колеру, які адрозніваецца ад **PhotoEnhance** у раздзеле **Кіраванне колерам**.

➡ "Карэкціроўка колераў друку" на старонцы 50

Немагчыма друкаваць без палёў

Друк без палёў не зададзены ў наладах друку.

Рашэнні

Задайце налады друку без палёў у наладах друку. Пры выбары тыпу паперы, які не падтрымлівае друк без палёў, немагчыма выбраць **Без рамкі**. Выберыце тып паперы, які падтрымлівае друк без палёў.

❏ Windows

Выберыце **Без рамкі** ва ўкладцы **Асноўныя** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Выберыце памер паперы для друку без палёў у раздзеле **Памер паперы**.

➡ "Папера для друку без палёў" на старонцы 132

Пры друку без палёў краі выявы абразаюцца

Выява крыху павялічваецца, а вобласць, якая выступае, абразаецца.

Рашэнні

Выберыце меншую наладу павелічэння.

❏ Windows

Націсніце **Настройкі** побач са сцяжком **Без рамкі** на ўкладцы драйвера прынтара **Асноўныя**, а потым змяніце налады.

❏ Mac OS

Змяніце наладу **Пашырэнне** у дыялогавым меню прынтара **Настройкі друку**.

У раздрукоўкі няправільнае становішча, памер або палі

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Папера загружана няправільна.

Рашэнні

Загрузіце паперу ў правільным кірунку і перасуньце бакавую накіравальную да краю паперы.

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24

Памер паперы зададзены няправільна.

Рашэнні

Выберыце адпаведны параметр памеру паперы.

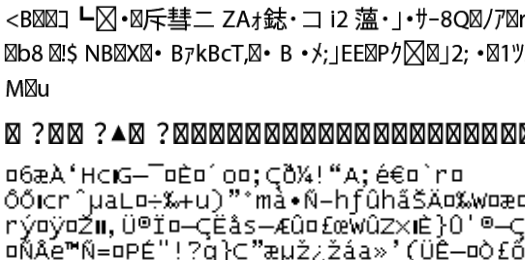
Налада палёў у праграме не дазваляе палям трапляць у вобласць друку.

Рашэнні

Адкарэкціруйце наладу палёў у праграме такім чынам, каб палі траплялі ў вобласць друку.

➡ "Вобласць друку" на старонцы 139

Сімвалы надрукаваны няправільна або са скажэннем



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Кабель USB падключаны няправільна.

Рашэнні

Надзейна падключыце кабель USB да прынтара і камп'ютара.

У стане чакання знаходзіцца заданне друку.

Рашэнні

Адмяніце ўсе перапыненыя заданні друку.

Камп'ютар быў уручную пераведзены ў рэжым Гібернацыі або Чакання падчас друку.

Рашэнні

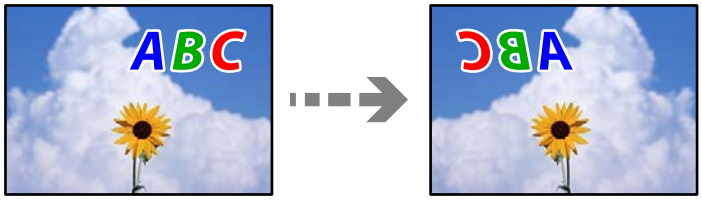
Забараняецца пераводзіць камп'ютар у рэжым **Гібернацыі** або **Чакання** падчас друку. Старонкі са скажоным тэкстам можна раздрукаваць у наступны раз пры ўключэнні камп'ютара.

Вы выкарыстоўваеце драйвер прынтара, прызначаны для іншага прынтара.

Рашэнні

Упэўніцеся, што карыстаецеся драйверам, прызначаным менавіта для гэтага прынтара. Праверце назву прынтара ў верхняй частцы акна драйвера прынтара.

Надрукаваная выява перавернута



У наладах друку зададзена гарызантальнае пераварочванне выявы.

Рашэнні

Ачысціце налады люстраной выявы ў драйверы прынтара ці ў прыкладанні.

❏ Windows

Зніміце сцяжок **Люстраная выява** ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Зніміце сцяжок **Mirror Image** у дыялогавым меню прынтара **Настройкі друку**.

Мазаічныя ўзоры на адбітках

Былі надрукаваны выявы або фатаграфіі ў нізкай раздзяляльнасці.

Рашэнні

Падчас друку выяў і фатаграфій выкарыстоўвайце даныя высокай радзяляльнасці. Выявы на вэб-сайтах часта маюць нізкую раздзяляльнасць, хоць выглядаюць досыць добра на дысплэі, таму якасць друку можа знізіцца.

Нізкая якасць капіравання

Колер адсутнічае,на копіях з’яўляюцца палосы або нечаканыя колеры

Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.

Рашэнні

- ❏ Выканайце праверку соплаў, каб убачыць, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі. Выканайце праверку соплаў, а потым ачысціце друкавальную галоўку, калі соплы забруджаны. Калі вы не карысталіся прынтарам на працягу доўгага часу, соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны і кроплі чарніла могуць не падавацца.
- ❏ Калі вы друкавалі пры занадта нізкіх узроўнях чарніла, якія нельга было ўбачыць у вакенцах рэзервуараў, запоўніце рэзервуар для чарніла да верхніс рыс і выкарыстайце ўтыліту **Функцыя ачысткі**, каб замяніць чарніла ў трубках. Пасля выкарыстання ўтыліты выканайце праверку соплаў, каб даведацца, ці палепшылася якасць друку.

➡ “Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі” на старонцы 67
➡ “Запуск Функцыя ачысткі” на старонцы 69

Вы зрабілі копію ў рэжыме чарнавіка.

Рашэнні

Націсніце адначасова кнопкі ⊜ і або для капіравання ў чарнавым рэжыме.

Націсніце асобна кнопку або .

Заўвага:
Для карыстальнікаў у Заходняй Еўропе чарнавы рэжым недаступны.

Каляровыя палосы ўзнікаюць праз прамежкі каля 2.5 см

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Налады тыпу паперы не адпавядаюць загружанай паперы.

Рашэнні

Выберыце адпаведныя налады тыпу паперы для тыпу паперы, загружанай у прынтар.

➡ "Спіс тыпаў паперы" на старонцы 23

Становішча друкавальнай галоўкі знаходзіцца па-за межамі выраўноўвання.

Рашэнні

Выраўнуйце друкавальную галоўку.

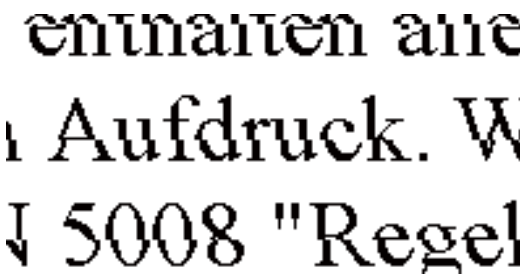
❏ Windows

Выберыце **Выраўноўванне галоўкі для друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**, а потым націсніце **Print Head Alignment**.

Размытыя копіі, вертыкальная паласа або зрушэнне



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Становішча друкавальнай галоўкі знаходзіцца па-за межамі выраўноўвання.

Рашэнні

Выраўнуйце друкавальную галоўку.

❏ Windows

Выберыце **Выраўноўванне галоўкі для друку** ва ўкладцы **Тэхн. абслуг.** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (ці **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**, а потым націсніце **Print Head Alignment**.

Уключана налада двунакіраванага друку.

Рашэнні

Калі якасць друку не паляпшаецца нават пасля выраўноўвання друкавальнай галоўкі, адключыце наладу двунакіраванага друку.

Пры двунакіраваным (або хуткасным) друку друкавальная галоўка друкуе, рухаючыся ў абодва бакі, у выніку чаго вертыкальныя ліні могуць не супадаць. Адключэнне гэтай налады можа запаволіць хуткасць друку, але палепшыць яго якасць.

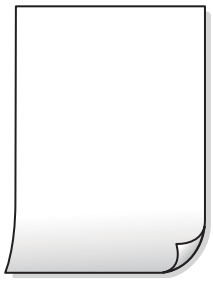
❏ Windows

Зніміце сцяжок **Друк у двух напрамках** ва ўкладцы **Дадатковыя опцыі** драйвера прынтара.

❏ Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (або **Драйвер**). Выберыце **Off** для налады **Друк у двух напрамках**.

Раздрукоўка выводзіцца як чысты ліст



Соплы друкавальнай галоўкі могуць быць забруджаны.

Рашэнні

Выканайце праверку соплаў і паспрабуйце Функцыя ачысткі, калі соплы друкавальнай галоўкі забруджаны.

➡ "Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі" на старонцы 67
➡ "Запуск Функцыя ачысткі" на старонцы 69

Некалькі лістоў паперы падаюцца ў прынтар адначасова.

Рашэнні

Гл. наступныя рашэнні, каб прадухіліць адначасовую падачу некалькіх лістоў паперы.

➡ "Падаюцца некалькі лістоў паперы за раз" на старонцы 88

Пацёртасці і размыванне на паперы

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Папера загружана няправільна.

Рашэнні

Калі з'яўляецца гарызантальная паласа (перпендыкулярная накірунку друку) або верхняя ці ніжняя часткі ліста паперы размазваюцца, загрузіце паперу ў правільным накірунку і перасуньце бакавыя накіравальныя да краёў паперы.

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24

Шлях праходжання паперы змазаны.

Рашэнні

Калі з'яўляецца вертыкальная паласа (гарызантальная ў накірунку друку) або чарніла размазваецца на паперы, ачысціце шлях праходжання паперы.

➡ "Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям" на старонцы 71

Папера скручана.

Рашэнні

Пакладзіце паперу на роўную паверхню, каб праверыць, ці не скручана яна. Калі папера скручана, выраўнуйце яе.

У копій няправільнае становішча, памер або палі

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Папера загружана няправільна.

Рашэнні

Загрузіце паперу ў правільным кірунку і перасуньце бакавую накіравальную да краю паперы.

➡ "Загрузіце паперу ў прыладу для задняй падачы паперы" на старонцы 24

Памер паперы зададзены няправільна.

Рашэнні

Выберыце адпаведны параметр памеру паперы.

Арыгіналы размешчаны няправільна.

Рашэнні

- ❏ Пераканайцеся, што арыгінал размешчаны правільна адносна метак для сумяшчэння.
- ❏ Калі край адсканіраванай выявы адсутнічае, перамясціце арыгінал трохі ўбок ад краю шкла сканера. Немагчыма сканіраваць вобласць у межах прыкладна 1,5 мм (0,06 цалі) ад краю шкла сканера.

➡ "Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера" на старонцы 30

Нераўнамерныя колеры, размытасць, кропкі або прамыя лініі на скапіраванай выяве

Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Шлях праходжання паперы забруджаны.

Рашэнні

Для ачысткі шляху праходжання паперы загрузіце і выміце паперу без друку.

➡ "Ачыстка шляху праходжання паперы ад чарнільных плям" на старонцы 71

На арыгіналах або шкле сканера маецца пыл ці бруд.

Рашэнні

Выдаліце пыл ці бруд, які прыліпае да арыгіналаў, і ачысціце шкло сканера.

➡ "Ачыстка Шкло Сканера" на старонцы 72

На арыгінал націснулі занадта моцна.

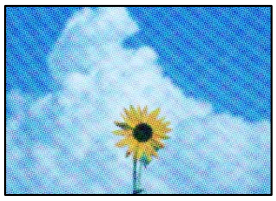
Рашэнні

Калі вы націснеце занадта моцна, чарніла можа расплыцца, могуць з'явіцца кляксы і плямы.

Не націскайце на арыгінал або накрыўку для дакументаў занадта моцна.

➡ "Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера" на старонцы 30

На скапіраванай выяве з’яўляецца муар (штрыхоўка)

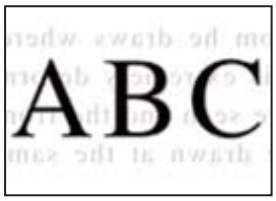


Калі арыгінал — гэта друкаваны дакумент, напрыклад часопіс або каталог, з’яўляецца пункцірны муар.

Рашэнні

Змяніце налады памяншэння і павелічэння. Калі муар па-ранейшаму з’яўляецца, размясціце арыгінал крыху пад іншым вуглом.

На скапіраванай выяве бачна выява з адваротнага боку арыгінала



Гэта можа адбывацца па наступных прычынах.

Пры сканіраванні тонкіх арыгіналаў адначасова могуць сканіравацца выявы на адваротнай старонцы.

Рашэнні

Пакладзіце арыгінал на шкло сканера, а потым пакладзіце на яго аркуш чорнай паперы.

➡ “Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера” на старонцы 30

Праблемы з адсканіраванай выявай

Пры сканіраванні са шкла сканера з’яўляюцца нераўнамерныя колеры, бруд, плямы і г. д.

На арыгіналах або шкле сканера маецца пыл ці бруд.

Рашэнні

Выдаліце пыл ці бруд, які прыліпае да арыгіналаў, і ачысціце шкло сканера.

➡ "Ачыстка Шкло Сканера" на старонцы 72

На арыгінал націснулі занадта моцна.

Рашэнні

Калі вы націснеце занадта моцна, чарніла можа расплыцца, могуць з'явіцца кляксы і плямы.

Не націскайце на арыгінал або накрыўку для дакументаў занадта моцна.

➡ "Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера" на старонцы 30

На фоне адсканіраваных выяў з'яўляецца зрушэнне

Пры сканіраванні тонкіх арыгіналаў адначасова могуць сканіравацца выявы на адваротнай старонцы.

Рашэнні

Пры сканіраванні дакумента, які знаходзіцца на шкле сканера, пакладзіце на яго аркуш чорнай паперы ці нататнік.

➡ "Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера" на старонцы 30

Пры сканіраванні праз шкло сканера немагчыма адсканіраваць правільную вобласць

Арыгіналы размешчаны няправільна.

Рашэнні

❑ Пераканайцеся, што арыгінал размешчаны правільна адносна метак для сумяшчэння.

❏ Калі край адсканіраванай выявы адсутнічае, перамясціце арыгінал трохі ўбок ад краю шкла сканера. Немагчыма сканіраваць вобласць у межах прыкладна 1,5 мм (0,06 цалі) ад краю шкла сканера.

➡ "Размяшчэнне арыгіналаў на Шкло Сканера" на старонцы 30

На шкле сканера маецца пыл ці бруд.

Рашэнні

Выдаліце любое смецце або бруд са шкла сканера і накрыўкі дакумента. Калі вакол арыгінала маецца смецце або бруд, дыяпазон сканіравання пашыраецца, каб уключыць гэтыя іншародныя прадметы.

➡ "Ачыстка Шкло Сканера" на старонцы 72

Пры сканіраванні некалькіх арыгіналаў з дапамогай Epson ScanSmart не хапае прасторы паміж арыгіналамі.

Рашэнні

Пры размяшчэнні некалькіх арыгіналаў на шкле сканера забяспечце, каб шырыня прамежку паміж імі складала не менш за 20 мм (0,8 цалі).

Немагчыма вырашыць праблемы з адсканіраванай выявай

Праверце наступнае, калі вы паспрабавалі ўсе рашэнні, але не вырашылі праблему.

Узніклі праблемы з наладамі праграмнага забеспячэння для сканіравання.

Рашэнні

Выкарыстоўвайце Epson Scan 2 Utility, каб ініцыялізаваць налады праграмнага забеспячэнне сканера.

Заўвага:
Epson Scan 2 Utility — гэта праграма, якая пастаўляецца з праграмным забеспячэннем сканера.

1. Запусціце Epson Scan 2 Utility.
   - ❏ Windows 10
     Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8
     З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
     Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы** або **Праграмы** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Mac OS
     Выберыце **Перайсці** > **Прыкладанні** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберыце ўкладку **Іншае**.
3. Націсніце **Скід**.

Калі гэта не вырашыла праблему, выдаліце і паўторна ўсталюйце праграмнае забеспячэнне сканера.

➡ "Асобная ўсталёўка або выдаленне праграм" на старонцы 75

Немагчыма вырашыць праблему

Калі вы паспрабавалі ўсе спосабы і праблема не вырашана, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.

Калі вы не можаце вырашыць праблемы з друкам або капіраваннем, гл. наступную інфармацыю.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Немагчыма вырашыць праблемы з друкам або капіраваннем" на старонцы 127

Немагчыма вырашыць праблемы з друкам або капіраваннем

Паспрабуйце выканаць наступныя задачы па парадку, пачынаючы зверху, пакуль не вырашыце праблему.

- ❏ Праверце, каб тып паперы, загружанай у прынтар, адпавядаў тыпу паперы, усталяванаму ў драйверы прынтара.
- ❏ Выкарыстоўвайце параметр высокай якасці ў драйверы прынтара.
- ❏ Каб праверыць, колькі застаецца чарніла, выканайце візуальную праверку ўзроўняў чарніла ў картрыджы прынтара. Запоўніце картрыджы пры ўзроўняў чарніла ніжэй за ніжнія рыскі.
- ❏ Выраўнуйце друкавальную галоўку.

  "Выраўноўванне друкавальнай галоўкі" на старонцы 71
- ❏ Запусціце праверку соплаў, каб убачыць, ці не забруджаны соплы друкавальнай галоўкі.

  Калі ў шаблоне праверкі соплаў адсутнічаюць сегменты, соплы могуць быць забруджаны. Паўтарыце ачыстку друкавальнай галоўкі і праверку соплаў яшчэ 3 разы, а потым праверце, ці ачышчана забруджанне.

  Звярніце ўвагу, што для ачысткі друкавальнай галоўкі выкарыстоўваецца некаторая колькасць чарніла.

  "Праверка і ачыстка друкавальнай галоўкі" на старонцы 67
- ❏ Выключыце прынтар, пачакайце мінімум 12 гадзін, а потым праверце, ці ачышчана забруджанне.

  Калі праблема менавіта з забруджаннем, праблему можна вырашыць, калі пакінуць прынтар на некаторы час без друку.

  Калі прынтар выключаны, вы можаце праверыць наступныя элементы.
- ❏ Упэўніцеся, што вы выкарыстоўваеце арыгінальныя бутэлечкі з чарнілам Epson.

  Паспрабуйце выкарыстоўваць арыгінальныя бутэлечкі з чарнілам Epson. Выкарыстанне неарыгінальнага чарніла можа прывесці да пагаршэння якасці друку.
- ❏ Упэўніцеся, што ўнутры прынтара няма фрагментаў паперы.

  Пры выманні паперы не дакранайцеся да празрыстай плёнкі рукой або паперай.

❏ Праверце паперу.

Праверце, ці не скручана папера або ці не загружана паверхняй для друку ўверх.

"Меры засцярогі пры абыходжанні з паперай" на старонцы 23

"Папера і характарыстыкі" на старонцы 130

"Недаступныя тыпы паперы" на старонцы 132

❏ Калі вы выключылі прынтар, пачакайце мінімум 12 гадзін і, калі якасць па-ранейшаму не палепшылася, запусціце Функцыя ачысткі.

"Запуск Функцыя ачысткі" на старонцы 69

Калі вы не можаце вырашыць праблему з дапамогай прыведзеных вышэй рашэнняў, магчыма, трэба будзе запытаць рамонт. Звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Перш чым звяртацца ў Epson" на старонцы 146

➡ "Зварот у службу падтрымкі Epson" на старонцы 146

Інфармацыя аб прадукце

Інфармацыя аб паперы. 130

Інфармацыя аб расходных матэрыялах. 133

Інфармацыя аб праграмным забеспячэнні. 134

Характарыстыкі прадуктаў. 139

Нарматыўная інфармацыя. 143

Інфармацыя аб паперы

Папера і характарыстыкі

Арыгінальная папера Epson

Кампанія Epson рэкамендуе выкарыстоўваць арыгінальную паперу Epson для гарантаванага высакаякаснага друку.

Заўвага:

- *Наяўнасць паперы ў продажы залежыць ад месцазнаходжання. Апошнія звесткі аб наяўнасці паперы ў сваім рэгіёне можна атрымаць у службе падтрымкі Epson.*
- *Гл. наступную інфармацыю па даступныя тыпы паперы пры друку без палёў і двухбаковым друку.*

  "Папера для друку без палёў" на старонцы 132

  "Папера для двухбаковага друку" на старонцы 132

Папера, прыдатная для друку дакументаў

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Да рыскі, пазначанай сімвалам трохвугольніка на бакавой накіравальнай.

Папера, прыдатная для друку дакументаў і фатаграфій

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Папера, прыдатная для друку фатаграфій

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 цаляў), 10×15 см (4×6 цаляў)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 цаляў), шырыня 16:9 (102×181 мм), 10×15 см (4×6 цаляў)	20*

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 цаляў), 10×15 см (4×6 цаляў)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 цаляў), 10×15 см (4×6 цаляў)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 см (4×6 цаляў)	20*

* Загружайце адзін ліст паперы за раз, калі папера падаецца няправільна або раздрукоўка мае нераўнамерныя колеры ці размытасці.

Іншыя тыпы паперы

Назва носьбіта	Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Папера, даступная ў продажы

Заўвага:
Гл. наступную інфармацыю па даступныя тыпы паперы пры друку без палёў і двухбаковым друку.

"Папера для друку без палёў" на старонцы 132

"Папера для двухбаковага друку" на старонцы 132

Простая папера

Простая папера і капіравальная папера

Памер	Ёмістасць загрузкі (у лістах)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 мм)	Да рыскі, пазначанай сімвалам трохвугольніка на бакавой накіравальнай.*1
Legal, 8,5×13 цаляў, Indian-Legal	1
Зададзена карыстальнікам*2 (мм) Ад 54×86 да 215,9×1200	1

*1 Загружайце адзін ліст паперы за раз, калі папера падаецца няправільна або раздрукоўка мае нераўнамерныя колеры ці размытасці.

*2 Даступны друк толькі з камп'ютара.

Канверт

Памер	Ёмістасць загрузкі (канверты)
Канверт № 10, канверт DL, канверт C6	10

Папера для друку без палёў

Арыгінальная папера Epson

❏ Epson Ultra Glossy Photo Paper (10×15 см (4×6 цаляў))

❏ Epson Premium Glossy Photo Paper (10 x 15 см (4 x 6 цаляў), 16:9 шырыня(102 x 181 мм))

❏ Epson Premium Semigloss Photo Paper (10×15 см (4×6 цаляў))

❏ Epson Photo Paper Glossy (10×15 см (4×6 цаляў))

❏ Epson Value Glossy Photo Paper (10×15 см (4×6 цаляў))

Спадарожная інфармацыя

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130

Папера для двухбаковага друку

Арыгінальная папера Epson

❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

❏ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

❏ Epson Double-Sided Matte Paper

Спадарожная інфармацыя

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130

Папера, даступная ў продажы

❏ Простая папера, капіравальная папера

Спадарожная інфармацыя

➡ "Папера і характарыстыкі" на старонцы 130

Недаступныя тыпы паперы

Не выкарыстоўвайце наступныя тыпы паперы. Выкарыстанне такой паперы можа выклікаць яе захрасанне або размыванне друку.

❏ Няроўная папера

❏ Парваная або парэзаная папера

❏ Складзеная папера

❏ Мокрая папера

❏ Занадта дзябёлая або занадта тонкая папера

❏ Папера са стыкерамі

Не выкарыстоўвайце наступныя канверты. Выкарыстанне такіх тыпаў канвертаў можа выклікаць захрасанне паперы або размыванне друку.

❏ Складзеныя або скручаныя канверты

❏ Канверты з клейкай паверхняй на клапане і канверты з празрыстым акенцам для адраса

❏ Занадта тонкія канверты

Яны могуць скруціцца падчас друку.

Інфармацыя аб расходных матэрыялах

Коды бутэлечак з чарнілам

Кампанія Epson рэкамендуе выкарыстоўваць толькі арыгінальныя бутэлечкі з чарнілам Epson.

Ніжэй прыведзены коды арыгінальных бутэлечак з чарнілам Epson.

Важнае:

❏ *Гарантыя Epson не распаўсюджваецца на пашкоджанні, выкліканыя выкарыстаннем іншага чарніла, акрамя пазначанага, у тым ліку любога арыгінальнага чарніла Epson, не прызначанага для дадзенага прынтара, або чарніла іншых вытворцаў.*

❏ *Прадукты, якія не з'яўляюцца арыгінальнымі вырабамі Epson, могуць прывесці да пашкоджанняў, на якія не распаўсюджваецца дзеянне гарантыі, а таксама могуць выклікаць памылковую працу прынтара.*

Заўвага:

❏ *Коды бутэлечак з чарнілам могуць адрозніваццa ў залежнасці ад рэгіёна. Каб атрымаць інфармацыю аб правільных кодах у сваім рэгіёне, звярніцеся ў службу падтрымкі Epson.*

❏ *Бутэлечкі з чарнілам могуць утрымліваць утылізаваныя матэрыялы, але гэта не ўплывае на працу прынтара.*

❏ *Тэхнічныя характарыстыкі і знешні выгляд бутэлечкі з чарнілам могуць быць зменены ў мэтах удасканалення без папярэдняга паведамлення.*

Для Еўропы

BK: Black (Чорны)	C: Cyan (Сіні)	M: Magenta (Пурпурны)	Y: Yellow (Жоўты)
103	103	103	103

Заўвага:

Для атрымання звестак аб рэсурсе бутэлечак з чарнілам Epson наведайце вэб-сайт, пазначаны ніжэй.

http://www.epson.eu/pageyield

Для краін Азіі

BK: Black (Чорны)	C: Cyan (Сіні)	M: Magenta (Пурпурны)	Y: Yellow (Жоўты)
003	003	003	003

Інфармацыя аб праграмным забеспячэнні

У гэтым раздзеле прадстаўлены праграмныя прадукты, даступныя для вашага прынтара на вэб-сайце Epson.

Праграмнае забеспячэнне для друку

Праграма для друку з камп'ютара (драйвер прынтара Windows)

Драйвер прынтара кіруе прынтарам згодна з камандамі з праграмы. Задаванне налад у драйверы прынтара забяспечвае найлепшыя вынікі друку. Таксама стан прынтара можна праверыць або падтрымаць у найлепшым працоўным рэжыме з дапамогай утыліты драйвера прынтара.

Заўвага:
*Можна змяніць мову драйвера прынтара. Выберыце патрэбную мову ў параметры **Мова** на ўкладцы **Тэхн. абслуг.**.*

Доступ да драйвера прынтара з праграм

Для задавання налад, якія ўжываюцца толькі да праграмы, якой вы карыстаецеся, увайдзіце ў гэту праграму.

Выберыце **Друк** або **Налада друку** ў меню **Файл**. Выберыце свой прынтар і націсніце **Перавагі** або **Уласцівасці**.

Заўвага:
Эксплуатацыя розніцца ў залежнасці ад праграмы. Падрабязнасці гл. у даведцы праграмы.

Доступ да драйвера прынтара з панэлі кіравання

Каб налады ўжываліся да ўсіх праграм, доступ да драйвера неабходна атрымаць з панэлі кіравання.

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Націсніце на кнопку «Пуск», потым выберыце **Сістэма Windows** > **Панэль кіравання** > **Прагляд прылад і прынтараў** у меню **Абсталяванне і гук**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара або націсніце і ўтрымлівайце яго, пасля чаго выберыце **Перавагі прынтара**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберыце **Працоўны стол** > **Налады** > **Панэль кіравання** > **Прагляд прылад і прынтараў** у меню **Абсталяванне і гук**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара або націсніце і ўтрымлівайце яго, пасля чаго выберыце **Перавагі прынтара**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Націсніце кнопку «Пуск», выберыце **Панэль кіравання** > **Прагляд прылад і прынтараў** у меню **Абсталяванне і гук**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара і выберыце **Перавагі друку**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Націсніце кнопку «Пуск», выберыце **Панэль кіравання** > **Прынтары** ў меню **Абсталяванне і гук**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара і выберыце **Перавагі друку**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Націсніце кнопку «Пуск», выберыце **Панэль кіравання** > **Прынтары і іншае абсталяванне** > **Прынтары і факсы**. Націсніце правай кнопкай мышы на значок прынтара і выберыце **Перавагі друку**.

Доступ да драйвера прынтара з дапамогай значка прынтара на панэлі задач

Значок прынтара на панэлі задач працоўнага стала — гэта ярлык, які дазваляе ажыццявіць хуткі доступ да драйвера прынтара.

Калі націснуць на значок прынтара і выбраць **Налады прынтара**, можна атрымаць доступ да акна налад прынтара, якое адлюстроўваецца на панэлі кіравання. Калі двойчы націснуць на гэты значок, можна праверыць стан прынтара.

Заўвага:
Калі значок прынтара не адлюстроўваецца на панэлі задач, перайдзіце да акна драйвера прынтара, націсніце ***Параметры адсочвання*** *на ўкладцы* ***Тэхн. абслуг.*** *і потым выберыце* ***Зафіксуйце значок ярлыка на панэлі заданняў****.*

Запуск утыліты

Увайдзіце ў акно драйвера прынтара. Націсніце на ўкладку **Тэхн. абслуг.**.

Налады драйвера прынтара ў Windows

Можна выканаць такія налады, як уключэнне **EPSON Status Monitor 3**.

1. Увайдзіце ў акно драйвера прынтара.
2. Націсніце **Расшыраныя настройкі** на ўкладцы **Тэхн. абслуг.**.
3. Выканайце адпаведныя налады і націсніце **ОК**.

   Тлумачэнне элементаў налад гл. у даведцы на вэб-сайце.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Праграма для друку з камп'ютара (драйвер прынтара Windows)" на старонцы 134

Праграма для друку з камп'ютара (драйвер прынтара Mac OS)

Драйвер прынтара кіруе прынтарам згодна з камандамі з праграмы. Задаванне налад у драйверы прынтара забяспечвае найлепшыя вынікі друку. Таксама стан прынтара можна праверыць або падтрымаць у найлепшым працоўным рэжыме з дапамогай утыліты драйвера прынтара.

Доступ да драйвера прынтара з праграм

Націсніце **Параметры старонкі** або **Друк** у меню **Файл** вашага прыкладання. Пры неабходнасці націсніце **Паказаць падрабязнасці** (або ▼), каб разгарнуць акно друку.

Заўвага:
*У залежнасці ад таго, якая праграма выкарыстоўваецца, **Параметры старонкі** могуць не адлюстроўвацца ў меню **Файл**, а аперацыі для адлюстравання экрана друку могуць адрозніваца.*

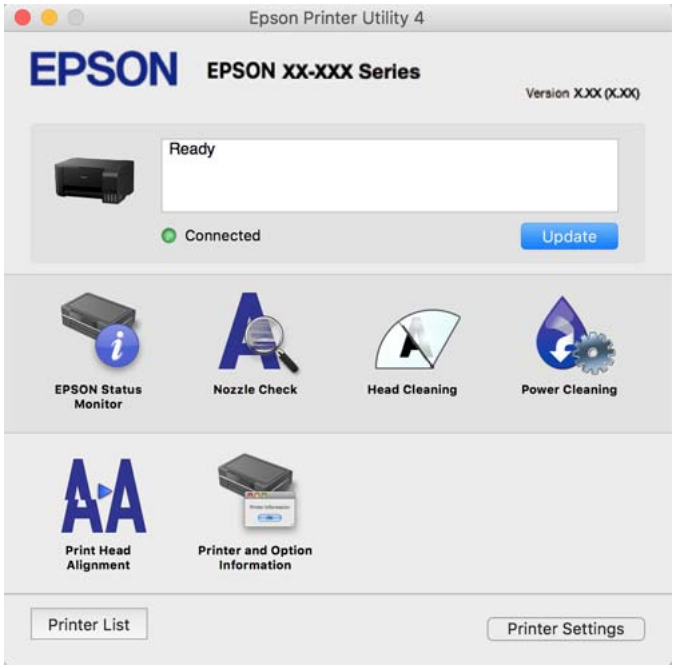
Запуск утыліты

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Утыліта** > **Адкрыць утыліту прынтара**.

Інструкцыі да драйвера прынтара Mac OS

Epson Printer Utility

Можна выканаць дзеянне па абслугоўванні, напрыклад праверку соплаў і ачыстку друкавальнай галоўкі, а запусціўшы **EPSON Status Monitor**, можна праверыць стан прынтара і прагледзець звесткі аб памылках.



Доступ да акна налад працы ў драйверы прынтара для Mac OS

Выберыце **Сістэмныя налады** з меню Apple > **Прынтары і сканеры** (або **Друк і сканіраванне**, **Друк і факс**), а потым выберыце свой прынтар. Націсніце **Параметры і прыналежнасці** > **Параметры** (або **Драйвер**).

Праграма для хуткага і простага друку з камп'ютара (Epson Photo+)

Epson Photo+ — гэта праграма, якая дазваляе лёгка друкаваць выявы з выкарыстаннем розных макетаў. Падчас папярэдняга прагляду вашага дакумента вы таксама можаце карэкціраваць выявы і рэгуляваць іх палажэнне. Вы таксама можаце ўпрыгожваць свае выявы, дадаючы тэкст і іншыя адзнакі ў любыя месцы на выявах. Пры друку на арыгінальнай фотапаперы Epson чарніла выглядае максімальна прыгожа, а вынікі друку маюць проста выдатныя колеры.

Падрабязнасці гл. у даведцы праграмы.

Заўвага:

❏ *Аперацыйныя сістэмы Windows Server не падтрымліваюцца.*

❏ *Для выкарыстання гэтай праграмы на гэтым прынтары павінен быць усталяваны драйвер прынтара.*

Запуск у Windows

❏ Windows 10

Націсніце кнопку «Пуск», а потым выберыце **Epson Software** > **Epson Photo+**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы** або **Праграмы** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Запуск у Mac OS

Націсніце **Перайсці** > **Прыкладанні** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Асобная ўсталёўка праграм" на старонцы 75

Праграмнае забеспячэнне для сканіравання

Праграма для сканіравання з камп'ютара (Epson ScanSmart)

Гэта праграма дазваляе лёгка сканіраваць дакументы і фатаграфіі, а потым захоўваць адсканіраваныя выявы ў некалькі простых крокаў.

Падрабязную інфармацыю пра выкарыстанне функцый глядзіце ў даведцы па Epson ScanSmart.

Запуск у Windows

❏ Windows 10

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

❏ Windows 7

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Запуск у Mac OS

Націсніце **Перайсці** > **Дадаткі** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Праграмнае забеспячэнне для стварэння пакетаў

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — гэта праграма для стварэння пакета для простай усталёўкі прынтара, напрыклад драйвера прынтара, усталёўкі EPSON Status Monitor і стварэння порта прынтара. Гэта праграма дазваляе адміністратару ствараць унікальныя пакеты праграмнага забеспячэння і распаўсюджваць іх сярод груп.

Для атрымання дадатковай інфармацыі наведайце свой рэгіянальны вэбсайт Epson.

http://www.epson.com

Праграмнае забеспячэнне для абнаўлення

Праграмы для абнаўлення праграмнага забеспячэння і ўбудаванага ПЗ (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — гэта праграма, якая ўсталёўвае новае праграмнае забеспячэнне і абнаўляе ўбудаванае ПЗ і інструкцыі па інтэрнэце. Калі вы хочаце рэгуляна правяраць інфармацыю пра наяўнасць абнаўленняў, то можаце задаць інтэрвал праверкі абнаўленняў ў наладах аўтаматычнага абнаўлення EPSON Software Updater.

Заўвага:
Аперацыйныя сістэмы Windows Server не падтрымліваюцца.

Запуск у Windows

❏ Windows 10

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

З дапамогай кнопкі «Пошук» увядзіце назву праграмы, потым націсніце на значок, які адлюстроўваецца.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Націсніце кнопку «Пуск» і выберыце **Усе праграмы** (або **Праграмы**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Заўвага:
*Можна таксама запусціць EPSON Software Updater, націснуўшы на значок прынтара на панэлі задач на працоўным стале, а потым выбраць **Абнаўленне ПЗ**.*

Запуск у Mac OS

Выберыце **Перайсці** > **Праграмы** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Спадарожная інфармацыя

➡ "Асобная ўсталёўка праграм" на старонцы 75

Характарыстыкі прадуктаў

Тэхнічныя характарыстыкі прынтара

Размяшчэнне соплаў друкавальнай галоўкі		Соплы чорнага чарніла: 180 Соплы каляровага чарніла: 59 для кожнага колеру
Вага паперы*	Простая папера	64–90 г/м² (17–24 фунты)
	Канверты	Канверт № 10, DL, C6: 75–100 г/м² (20–27 фунтаў)

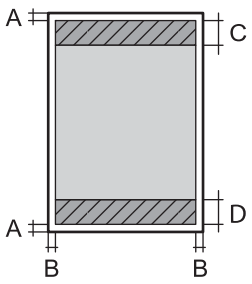
* Нават калі таўшчыня паперы знаходзіцца ў дапушчальных межах, папера можа не падавацца ў прынтар або якасць друку можа знізіцца, у залежнасці ад уласцівасцей ці якасці паперы.

Вобласць друку

Вобласць друку для асобных лістоў

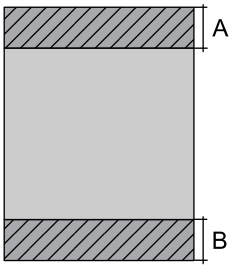
Якасць друку можа знізіцца ў зацененых абласцях у сувязі з асаблівасцямі механізма прынтара.

Друкаванне з рамкамі



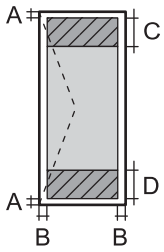
A	3.0 мм (0.12 цалі)
B	3.0 мм (0.12 цалі)
C	41.0 мм (1.61 цалі)
D	37.0 мм (1.46 цалі)

Друк без палёў

	A	44.0 мм (1.73 цалі)
	B	40.0 мм (1.57 цалі)

Вобласць друку для канвертаў

Якасць друку можа знізіцца ў зацененых абласцях у сувязі з асаблівасцямі механізма прынтара.

	A	3.0 мм (0.12 цалі)
	B	3.0 мм (0.12 цалі)
	C	18.0 мм (0.71 цалі)
	D	41.0 мм (1.61 цалі)

Тэхнічныя характарыстыкі сканера

Тып сканера	Планшэтны
Фотаэлемент	CIS
Максімальны памер дакумента	216×297 мм (8.5×11.7 цалі) A4, Letter
Разрозненне	600 кропак на цалю (асноўнае сканіраванне) 1200 кропак на цалю (дадатковае сканіраванне)
Глыбіня колеру	Каляровы рэжым ❏ 48 біт/піксель на ўнутраныя (16 біт/піксель на колер на ўнутраныя) ❏ 24 біт/піксель на знешнія (8 біт/піксель на колер на знешнія) Адценні шэрага ❏ 16 біт/піксель на ўнутраныя ❏ 8 біт/піксель на знешнія Чорна-белы рэжым ❏ 16 біт/піксель на ўнутраныя ❏ 1 біт/піксель на знешнія
Крыніца святла	Святлодыёд

Тэхнічныя характарыстыкі інтэрфейса

Для камп'ютара	USB

Памеры

Памеры	Захоўванне ❏ Шырыня: 375 мм (14.8 цаляў) ❏ Глыбіня: 347 мм (13.7 цаляў) ❏ Вышыня: 179 мм (7.0 цаляў) Друк ❏ Шырыня: 375 мм (14.8 цаляў) ❏ Глыбіня: 578 мм (22.8 цаляў) ❏ Вышыня: 253 мм (10.0 цаляў)
Вага*	Каля 3.9 кг (8.6 фунтаў)

* Без чарніл і шнура сілкавання.

Электрычныя характарыстыкі

L3210 Series

Дапушчальнае значэнне электрасілкавання	AC 100–240 В	AC 220–240 В
Намінальны дыяпазон частаты	50–60 Гц	50–60 Гц
Намінальны ток	0.4–0.2 A	0.2 A
Спажыванне электраэнергіі (пры падключэнні праз USB)	Капіраванне ў аўтаномным рэжыме: каля 14.0 Вт (ISO/IEC24712) Рэжым гатоўнасці: каля 4.0 Вт Рэжым чакання: каля 0.4 Вт Выключэнне: каля 0.2 Вт	Капіраванне ў аўтаномным рэжыме: каля 14.0 Вт (ISO/IEC24712) Рэжым гатоўнасці: каля 4.0 Вт Рэжым чакання: каля 0.4 Вт Выключэнне: каля 0.2 Вт

Заўвага:

❏ *Напружанне гл. на этыкетцы на прынтары.*

❏ *Карыстальнікі з краін Еўропы могуць азнаёміцца са звесткамі аб энергаспажыванні на наступным вэб-сайце.*

http://www.epson.eu/energy-consumption

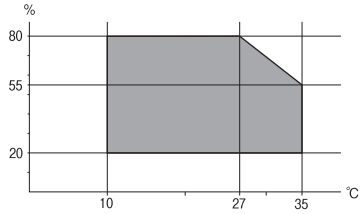
L3200 Series

Дапушчальнае значэнне электрасілкавання	AC 100–240 В	AC 220–240 В
Намінальны дыяпазон частаты	50–60 Гц	50–60 Гц
Намінальны ток	0.4–0.2 A	0.2 A
Спажыванне электраэнергіі (пры падключэнні праз USB)	Капіраванне ў аўтаномным рэжыме: каля 14.0 Вт (ISO/IEC24712) Рэжым гатоўнасці: каля 4.0 Вт Рэжым чакання: каля 0.4 Вт Выключэнне: каля 0.2 Вт	Капіраванне ў аўтаномным рэжыме: каля 14.0 Вт (ISO/IEC24712) Рэжым гатоўнасці: каля 4.0 Вт Рэжым чакання: каля 0.4 Вт Выключэнне: каля 0.2 Вт

Заўвага:

- ❏ *Напружанне гл. на этыкетцы на прынтары.*
- ❏ *Карыстальнікі з краін Еўропы могуць азнаёміцца са звесткамі аб энергаспажыванні на наступным вэб-сайце.*
  http://www.epson.eu/energy-consumption

Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя

Эксплуатацыя	Выкарыстоўвайце прынтар у дыяпазоне значэнняў, паказаным на графіку ніжэй.  Тэмпература: 10 – 35 °C (50 – 95 °F) Вільготнасць: 20 – 80% RH (без кандэнсацыі)
Захоўванне	Тэмпература: -20 – 40 °C (-4 – 104 °F)* Вільготнасць: 5 – 85% RH (без кандэнсацыі)

* Пры 40 °C (104 °F) можна захоўваць не больш за 1 месяц.

Патрабаванні да ўмоў навакольнага асяроддзя для бутэлечак з чарнілам

Тэмпература захоўвання	-20–40 °C (-4–104 °F)*

Тэмпература замярзання	-15 °C (5 °F) Чарнілы адтайваюць і становяцца прыдатнымі прыблізна праз 2 гадзіны пры 25 °C (77 °F).

* Пры 40 °C (104 °F) можна захоўваць не больш за 1 месяц.

Сістэмныя патрабаванні

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 або пазнейшыя версіі (32-бітная, 64-бітная)

Windows XP SP3 (32-бітная)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) або пазнейшыя версіі

❏ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 або пазнейшыя версіі

Заўвага:

❏ *Mac OS можа не падтрымліваць некаторыя праграмы і функцыі.*

❏ *Файлавая сістэма UNIX (UFS) для Mac OS не падтрымліваецца.*

Нарматыўная інфармацыя

Стандарты і атэстацыі

Стандарты і атэстацыі для еўрапейскай мадэлі

Прыведзеная ніжэй мадэль мае маркіроўку CE і ў адпаведнасці з усімі дзеючымі дырэктывамі ЕС. Для атрымання больш падрабязнай інфармацыі і доступу да поўнага тэксту дэкларацыі, які змяшчае спасылкі на Дырэктывы і гарманізаваныя стандарты, якія выкарыстоўваюцца для паведамлення аб адпаведнасці, наведайце вэб-сайт, пазначаны ніжэй.

http://www.epson.eu/conformity

C634J

Абмежаванні на капіраванне

Прыміце да ўвагі наступныя абмежаванні, каб ваша выкарыстанне прынтара было адказным і законным.

Капіраванне наступнага забаронена законам:

❏ Банкноты, манеты, дзяржаўныя каштоўныя паперы, дзяржаўныя аблігацыі і муніцыпальныя каштоўныя паперы.

- ❏ Нягашаныя паштовыя маркі, папярэдне праштампаваныя паштоўкі і іншыя афіцыйныя паштовыя адпраўленні з дзейным паштовым зборам.
- ❏ Дзяржаўныя акцызныя маркі і каштоўныя паперы, выдадзеныя ў адпаведнасці з законным парадкам.

Захоўвайце асцярожнасць, калі капіруеце наступнае:

- ❏ Прыватныя каштоўныя паперы (сертыфікаты акцый, перадаваемыя сола-вэксалі, чэкі і г.д.), месячныя абанементы, ільготныя білеты і інш.
- ❏ Пашпарты, вадзіцельскія правы, талоны тэхагляду, пропускі на праезд, прадуктовыя талоны, білеты і г.д.

Заўвага:
Капіраванне вышэйзгаданых дакументаў таксама можа быць забаронена законам.

Адказнае выкарыстанне матэрыялаў, на якія дзейнічаюць аўтарскія правы:

Выкарыстанне прынтара лічыцца злоўжываннем пры няправільным капіраванні матэрыялаў, абароненых аўтарскімі правамі. За выключэннем выпадкаў, калі вы дзейнічаеце па парадзе кампетэнтнага юрыста, праяўляйце адказнасць і павагу — атрымайце дазвол ад уладальніка аўтарскіх праў, перш чым капіраваць апублікаваны матэрыял.

Дзе атрымаць даведку

Вэб-сайт тэхнічнай падтрымкі. 146

Зварот у службу падтрымкі Epson. 146

Вэб-сайт тэхнічнай падтрымкі

Калі вам патрэбна далейшая дапамога, наведайце вэб-сайт тэхнічнай падтрымкі Epson, прыведзены ніжэй. Выберыце сваю краіну або рэгіён і перайдзіце ў раздзел тэхнічнай падтрымкі лакальнай версіі вэб-сайта Epson. На сайце даступны апошнія драйверы, адказы на пытанні, дапаможнікі і іншыя матэрыялы, якія можна спампаваць.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (Еўропа)

Калі ваша прылада Epson не працуе належным чынам і вы не можаце вырашыць гэту праблему, звярніцеся па дапамогу ў службу падтрымкі Epson.

Зварот у службу падтрымкі Epson

Перш чым звяртацца ў Epson

Калі ваша прылада Epson не працуе належным чынам і вы не можаце вырашыць гэту праблему з дапамогай рэкамендацый па вырашэнні няспраўнасцей з дапаможніка па выкарыстанні, звярніцеся па дапамогу ў службу падтрымкі Epson.

Наступны спіс службаў падтрымкі Epson залежыць ад краіны продажу. Некаторыя прадукты могуць не прадавацца ў вашым цяперашнім месцазнаходжанні, таму абавязкова звярніцеся ў службу падтрымкі Epson для рэгіёну, у якім вы набылі прадукт.

Калі служба падтрымкі Epson для вашага рэгіёна адсутнічае ў спісе ніжэй, звярніцеся да прадстаўніка, у якога вы набылі прадукт.

Служба падтрымкі Epson зможа дапамагчы вам хутчэй, калі вы прадаставіце наступную інфармацыю:

- ❏ Серыйны нумар прадукту

  (Этыкетка з серыйным нумарам звычайна знаходзіцца на тыльным боку прадукту.)
- ❏ Мадэль прадукту
- ❏ Версія праграмнага забеспячэння прадукту

  (Націсніце **About**, **Version Info** або аналагічную кнопку ў праграмным забеспячэнні прадукту.)
- ❏ Марка і мадэль вашага камп'ютара
- ❏ Назва і версія аперацыйнай сістэмы камп'ютара
- ❏ Назвы і версіі праграмных прыкладанняў, якія вы звычайна выкарыстоўваеце разам з прадуктам

Даведка для карыстальнікаў у Еўропе

Звярніцеся да дакумента з агульнаеўрапейскай гарантыяй, каб удакладніць, як звязацца са службай падтрымкі Epson.

Даведка для карыстальнікаў на Тайвані

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Інтэрнэт

http://www.epson.com.tw

Даступны тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі і магчымасць адпраўкі запытаў па прадукце.

Служба тэхнічнай падтрымкі Epson

Тэлефон: +886-2-2165-3138

Супрацоўнікі нашай службы тэхнічнай падтрымкі дапамогуць па наступных пытаннях па тэлефоне:

❏ Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах

❏ Пытанні і праблемы, звязаныя з эксплуатацыяй прадуктаў

❏ Запыты аб рамонтных паслугах і звароты па гарантыі

Сэрвісны цэнтр:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

Кампанія TekCare з'яўляецца аўтарызаваным цэнтрам аблугоўвання Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Даведка для карыстальнікаў у Сінгапуры

Крыніцы інфармацыі, тэхнічная падтрымка і абслугоўванне ад Epson Singapore:

Інтэрнэт

http://www.epson.com.sg

Даступны тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі, пытанні і адказы (FAQ), запыты аб продажы і тэхнічная падтрымка па электроннай пошце.

Служба тэхнічнай падтрымкі Epson

Бясплатны нумар: 800-120-5564

Супрацоўнікі нашай службы тэхнічнай падтрымкі дапамогуць па наступных пытаннях па тэлефоне:

❏ Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах

❏ Пытанні, звязаныя з эксплуатацыяй прадуктаў, і вырашэнне праблемаў

❏ Запыты аб рамонтных паслугах і звароты па гарантыі

Даведка для карыстальнікаў у Тайландзе

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Інтэрнэт

http://www.epson.co.th

Даступны тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі, пытанні і адказы (FAQ) і электронная пошта.

Кол-цэнтр Epson

Тэлефон: 66-2460-9699

Адрас электроннай пошты: support@eth.epson.co.th

Супрацоўнікі нашага кол-цэнтра дапамогуць па наступных пытаннях па тэлефоне:

❏ Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах

❏ Пытанні і праблемы, звязаныя з эксплуатацыяй прадуктаў

❏ Запыты аб рамонтных паслугах і звароты па гарантыі

Даведка для карыстальнікаў у В'етнаме

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Сэрвісны цэнтр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Тэлефон (горад Хашымін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Тэлефон (горад Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Даведка для карыстальнікаў у Інданезіі

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Інтэрнэт

http://www.epson.co.id

❏ Тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі

❏ Пытанні і адказы (FAQ), запыты аб продажы, пытанні па электроннай пошце

Гарачая лінія Epson

Тэлефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Супрацоўнікі нашай гарачай лініі дапамогуць па наступных пытаннях па тэлефоне або факсе:

❏ Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах

❏ Тэхнічная падтрымка

Сэрвісны цэнтр Epson

Правінцыя	Назва кампаніі	Адрас	Тэлефон Адрас электроннай пошты
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
СЕРПОНГ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
СЕМАРАНГ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
БАНДУНГ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
МАКАСАР	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
МЕДАН	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ПАЛЕМБАНГ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
ПЕКАНБАРУ	Epson Service Center PekanBaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ПАНЦІЯНАК	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Правінцыя	Назва кампаніі	Адрас	Тэлефон Адрас электроннай пошты
САМАРЫНДА	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖАК'ЯКАРТА	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖЭМБЕР	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
МАНАДА	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
ЧЫРАБОН	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
ЧЫКАРАНГ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
МАДЫЮН	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
ПУРВАКЕРТА	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
БАГОР	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
СЕРАНГ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Правінцыя	Назва кампаніі	Адрас	Тэлефон Адрас электроннай пошты
ПАЛУ	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
БАНДЖАРМАСІН	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
ДЭНПАСАР	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
АМБОН	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Для іншых гарадоў, якія не былі тут зазначаны, крыстацеся гарачай лініяй: 08071137766.

Даведка для карыстальнікаў у Малайзіі

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Інтэрнэт

http://www.epson.com.my

❏ Тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі

❏ Пытанні і адказы (FAQ), запыты аб продажы, пытанні па электроннай пошце

Кол-цэнтр Epson

Тэлефон: 1800-81-7349 (бясплатна)

Адрас электроннай пошты: websupport@emsb.epson.com.my

- ❏ Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах
- ❏ Пытанні і праблемы, звязаныя з эксплуатацыяй прадуктаў
- ❏ Запыты аб рамонтных паслугах і звароты па гарантыі

Галаўны офіс

Тэлефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Даведка для карыстальнікаў у Індыі

Кантакты для атрымання інфармацыі, падтрымкі і абслугоўвання:

Інтэрнэт

http://www.epson.co.in

Даступны тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі і магчымасць адпраўкі запытаў па прадукце.

Тэлефон гарачай лініі

- ❏ Абслугоўванне, інфармацыя аб прыладзе і заказ заменных частак (Лініі BSNL)
  Бясплатны нумар: 18004250011
  Даступны з 9:00 да 18:00 з панядзелку да суботы (за выключэннем дзяржаўных святаў)
- ❏ Абслугоўванне (CDMA і мабільныя тэлефоны)
  Бясплатны нумар: 186030001600
  Даступны з 9:00 да 18:00 з панядзелку да суботы (за выключэннем дзяржаўных святаў)

Даведка для карыстальнікаў на Філіпінах

Запрашаем карыстальнікаў звяртацца за тэхнічнай падтрымкай і іншым пасляпродажным абслугоўваннем у Epson Philippines Corporation па тэлефоне, факсе і электроннай пошце:

Інтэрнэт

http://www.epson.com.ph

Даступныя тэхнічныя характарыстыкі прадуктаў, драйверы для спампоўкі, пытанні і адказы (FAQ) і запыты па электроннай пошце.

Служба падтрымкі Epson у Філіпінах

Бясплатны нумар: (PLDT) 1-800-1069-37766

Бясплатны нумар: (лічбавы) 1-800-3-0037766

Манільская агламерацыя: (632) 8441 9030

Вэб-сайт: https://www.epson.com.ph/contact

Адрас электроннай пошты: customercare@epc.epson.com.ph

Даступна з 9:00 да 18:00 з панядзелку да суботы (за выключэннем дзяржаўных святаў)

Супрацоўнікі нашай службы падтрымкі кліентаў дапамогуць па наступных пытаннях па тэлефоне:

- ❏ Запыты аб продажы і інфармацыя аб прадуктах
- ❏ Пытанні і праблемы, звязаныя з эксплуатацыяй прадуктаў
- ❏ Запыты аб рамонтных паслугах і звароты па гарантыі

Epson Philippines Corporation

Міжгародняя лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663