

EPSON

ET-2810 Series L3250 Series

उपयोगकर्ता गाइड

प्रिंट करना

कॉपी करना

स्कैनिंग

प्रिंटर का रखरखाव करना

समस्याएं हल करना

सामग्री

इस मैन्युअल के लिए गाइड

मैन्युअल के लिए निर्देश.....	6
जानकारी खोजना.....	6
केवल उन्हीं पृष्ठों को प्रिंट करना जिनकी आपको आवश्यकता है.....	7
इस मैन्युअल के बारे में.....	7
चिह्न और संकेत.....	8
स्क्रीनशॉट और चित्रों के बारे में ध्यान रखने योग्य बातें.....	8
ऑपरेटिंग सिस्टम संदर्भ.....	8
ट्रेडमार्क.....	9
स्वत्वाधिकार.....	10

महत्वपूर्ण निर्देश

सुरक्षा के निर्देश.....	12
स्थाही के लिए सुरक्षा निर्देश.....	12
प्रिंटर परामर्श और चेतावनियाँ.....	13
प्रिंटर सेटअप के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	13
प्रिंटर के उपयोग के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	13
वायरलेस कनेक्शन के साथ प्रिंटर का उपयोग करने के संबंध में सुझाव एवं चेतावनियाँ.....	14
प्रिंटर के परिवहन या संग्रहण के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	14
व्यवस्थापक पासवर्ड पर नोट्स.....	15
व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफॉल्ट मान.....	15
व्यवस्थापक पासवर्ड बदलना.....	15
ऐसे काम जिनके लिए आपको एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड डालने की ज़रूरत होती है.....	16
व्यवस्थापक पासवर्ड का आरंभीकरण.....	16
आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना.....	16

पुर्जे का नाम और कार्य

पुर्जे का नाम और कार्य.....	18
-----------------------------	----

कंट्रोल पैनल के लिए गाइड

बटन और फंक्शन.....	22
लाइट और प्रिंटर की स्थिति जाँचना.....	23

कागज़ लोड करना

कागज़ प्रबंधन सावधानियाँ.....	28
पेपर प्रकार की सूची.....	28
पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना.....	29

पिछला कागज़ फ़ीडर में लिफाफे लोड करना.....	31
विभिन्न प्रकार के कागज़ लोड करना.....	32
पहले से छिद्रित कागज़ लोड करना.....	32
लंबे पेपर लोड करना.....	33

मूल प्रतियों को रखना

स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना.....	35
---	----

प्रिंट करना

दस्तावेज़ प्रिंट करना.....	38
किसी कंप्यूटर से प्रिंट करना – Windows.....	38
किसी कंप्यूटर से प्रिंट करना – Mac OS.....	57
स्मार्ट डिवाइस (iOS) से दस्तावेज़ प्रिंट करना..	61
स्मार्ट डिवाइस (Android) से दस्तावेज़ प्रिंट करना.....	62
लिफाफे प्रिंट करना.....	63
किसी कंप्यूटर से लिफाफे प्रिंट करना (Windows).....	63
किसी कंप्यूटर से लिफाफे प्रिंट करना (Mac OS).....	63
वेब पेज प्रिंट करना.....	64
किसी कंप्यूटर से वेब पेज प्रिंट करना.....	64
किसी स्मार्ट डिवाइस से वेब पेज प्रिंट करना....	64
क्लाउट सेवा का उपयोग करके प्रिंट करना.....	65

कॉपी करना

कॉपी करने की मूलभूत बातें.....	67
विविध प्रतिलिपियाँ बनाना.....	67

स्कैनिंग

स्कैन करने के बारे में बुनियादी जानकारी.....	69
“स्कैन” क्या है?.....	69
स्कैन करने के उपयोग.....	69
उपलब्ध स्कैन की विधियाँ.....	69
आपके उद्देश्य के अनुरूप अनुशंसित फ़ाइल प्रारूप.....	70
आपके उद्देश्य के अनुरूप अनुशंसित रिज़ॉल्यूशन.....	71
किसी कंप्यूटर पर मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करना.....	71
कंट्रोल पैनल से स्कैन करना.....	71
कंप्यूटर से स्कैन करना.....	72
मूल दस्तावेज़ों को किसी स्मार्ट डिवाइस पर स्कैन करना.....	73

उन्नत स्कैनिंग.....	73	समस्या को हल नहीं कर सकते.....	155
एक बार में बहुत से फोटो स्कैन करना.....	73	प्रिंट करने या कॉपी करने की समस्या का समाधान नहीं हो पा रहा है.....	155
प्रिंटर का रखरखाव करना		कंप्यूटर या डिवाइसेस को जोड़ना या बदलना	
इंक के स्तर जांचना.....	76	किसी ऐसे प्रिंटर से कनेक्ट करना जो पहले से ही किसी नेटवर्क से कनेक्ट है.....	158
प्रिंट, कॉपी और स्कैन गुणवत्ता में सुधार करना....	76	किसी दूसरे कंप्यूटर से नेटवर्क प्रिंटर का उपयोग करना.....	158
प्रिंट हेड जाँचना और साफ करना.....	76	एक स्मार्ट डिवाइस से नेटवर्क प्रिंटर का उपयोग करना.....	159
पॉवर क्लीनिंग चलाना.....	78	नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना.....	159
नोजल जाम होने से रोकना.....	79	वायरलेस राउटर बदलते समय.....	159
प्रिंट हेड अलाइन करना.....	80	कंप्यूटर को बदलते समय.....	160
स्याही के धब्बों के लिए कागज पथ को साफ करना.....	80	कंप्यूटर में कनेक्शन विधि बदलना.....	160
स्कैनर ग्लास साफ करना.....	81	कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना....	161
प्रिंटर को साफ करना.....	82	सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना.....	164
फैली इंक को साफ करना.....	82	Wi-Fi Direct के बारे में.....	164
प्रिंटर में डाले गये पृष्ठों की कुल संख्या जांचना....	82	डिवाइसों को Wi-Fi Direct का उपयोग करके कनेक्ट करना.....	165
पावर की बचत करना.....	83	नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना.....	166
पावर की बचत – Windows.....	83	नेटवर्क लाइट का उपयोग करते हुए नेटवर्क स्थिति जांचना.....	166
बिजली की बचत करना – Mac OS.....	83	नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना.....	166
एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना.....	84	एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना.....	173
एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना.....	84	कंप्यूटर के नेटवर्क की जाँच करना (केवल Windows).....	173
प्रिंटर जोड़ना (केवल Mac OS के लिए).....	87		
अनुप्रयोग अनइंस्टॉल करना.....	87		
अनुप्रयोगों एवं फर्मवेयर को अपडेट करना....	89		
प्रिंटर ले जाना और संग्रहीत करना.....	90		
समस्याएं हल करना		उत्पाद जानकारी	
प्रिंटर अपेक्षा अनुरूप काम नहीं कर रहा है.....	94	कागज जानकारी.....	176
प्रिंटर अपने आप चालू या बंद नहीं होता है....	94	उपलब्ध कागज और क्षमताएं.....	176
पावर स्वचालित रूप से बंद हो जाता है.....	94	कागज के अनुपलब्ध प्रकार.....	179
कागज ठीक ढंग से लोड नहीं होते हैं.....	95	खपत करने योग्य उत्पाद जानकारी.....	179
प्रिंट नहीं कर सकते.....	98	स्याही की बोतलों के कोड.....	179
स्कैनिंग प्रारंभ नहीं कर सकता.....	114	सॉफ्टवेयर की जानकारी.....	180
प्रिंटर अपेक्षा अनुसार काम नहीं कर पा रहा है....	124	प्रिंटिंग के लिए सॉफ्टवेयर.....	180
लाइट और प्रिंटर की स्थिति जाँचना.....	125	स्कैनिंग के लिए सॉफ्टवेयर.....	185
कागज जाम हो जाता है.....	128	पैकेज निर्माण के लिए सॉफ्टवेयर.....	185
फंसा हुआ कागज हटाना.....	129	सेटिंग करने के लिए सॉफ्टवेयर.....	185
कागज होने से रोकना.....	132	अपडेट करने के लिए सॉफ्टवेयर.....	188
इंक को फिर से भरने का समय आ गया है....	132	उत्पाद विनिर्देश.....	189
स्याही बोतल के रखरखाव से संबंधित सावधानियां.....	132	प्रिंटर विनिर्देश.....	189
इंक टैंक रीफिल करना.....	134	स्कैनर विनिर्देश.....	190
प्रिंट, कॉपी और स्कैन की गुणवत्ता खराब है....	138	इंटरफ़ेस विशिष्टताएँ.....	191
प्रिंट गुणवत्ता खराब है.....	138	नेटवर्क का तकनीकी विवरण.....	191
कॉपी गुणवत्ता खराब है.....	147	आयाम.....	193
स्कैन की हुई छवि की समस्याएं.....	153		

वैद्युत विनिर्देश.....	193
पर्यावरणीय विनिर्देश.....	194
सिस्टम आवश्यकताएं.....	194
नियामक जानकारी.....	195
मानक और स्वीकृतियां.....	195
कॉपी करने पर प्रतिबंध.....	196

सहायता कहाँ से पाएँ

तकनीकी सहयोग वेब साइट.....	198
Epson सहयोग से संपर्क करना.....	198
Epson से संपर्क करने से पहले.....	198
यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	198
ताइवान के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	199
ऑस्ट्रेलिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	199
न्यूजीलैंड के उपयोक्ताओं के लिए सहायता.....	200
सिंगापुर के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	200
थाईलैंड के उपयोगकर्ताओं के लिए सहयोग.....	201
वियतनाम के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	201
इंडोनेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	202
हांग कांग के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	202
मलेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	202
भारत के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	203
फिलीपींस के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	204

इस मैन्युअल के लिए गाइड

मैन्युअल के लिए निर्देश	6
जानकारी खोजना.....	6
केवल उन्हीं पृष्ठों को प्रिंट करना जिनकी आपको आवश्यकता है.....	7
इस मैन्युअल के बारे में.....	7
ट्रेडमार्क.....	9
स्वत्वाधिकार.....	10

मैन्युअल के लिए निर्देश

आपके Epson प्रिंटर के साथ निम्न मैन्युअल प्रदान किए जाते हैं। मैन्युअल के अलावा, विभिन्न Epson सॉफ्टवेयर एप्लिकेशन में शामिल सहायता देखें।

□ महत्वपूर्ण सुरक्षा निर्देश (कागज़ मैन्युअल)

इस प्रिंटर का सुरक्षित उपयोग सुनिश्चित करने के लिए आपको निर्देश प्रदान करता है।

□ यहाँ आरंभ करें (कागज़ मैन्युअल)

आपको प्रिंटर सेटअप करने और सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करने के बारे में जानकारी प्रदान करता है।

□ उपयोगकर्ता गाइड (डिजिटल मैन्युअल)

यह मैन्युअल। यह मैन्युअल PDF और वेब मैन्युअल्स के रूप में उपलब्ध है। प्रिंटर के उपयोग से संबंधित, नेटवर्क पर प्रिंटर का उपयोग करते समय की नेटवर्क सेटिंग्स से संबंधित, तथा समस्या हल करने से संबंधित संपूर्ण जानकारी एवं निर्देश प्रदान करता है।

आप निम्न विधियों से उपरोक्त मैन्युअल के नवीनतम संस्करण प्राप्त कर सकते हैं।

□ कागज़ मैन्युअल

<http://www.epson.eu/support> पर Epson यूरोप सहयोग वेबसाइट या <http://support.epson.net/> पर Epson विश्वव्यापी सहायता वेबसाइट देखें।

□ डिजिटल मैन्युअल

वेब मैन्युअल देखने के लिए, निम्न वेबसाइट पर जाएँ, उत्पाद नाम प्रविष्ट करें, और फिर सहायता पर जाएँ।

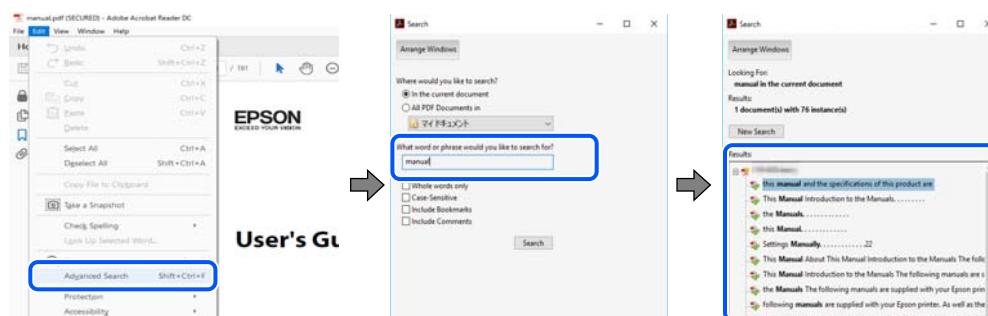
<http://epson.sn>

जानकारी खोजना

PDF मैन्युअल आपको कीवर्ड द्वारा ढूँढ़े जाने वाली जानकारी खोजने देता है या बुकमार्क का उपयोग करके सीधे निर्दिष्ट अनुभागों पर जाने देता है। यह अनुभाग यह बताता है कि उस PDF मैन्युअल का उपयोग कैसे किया जाए जिसे आपके कंप्यूटर Adobe Acrobat Reader DC में खोला गया है।

कीवर्ड द्वारा खोज करना

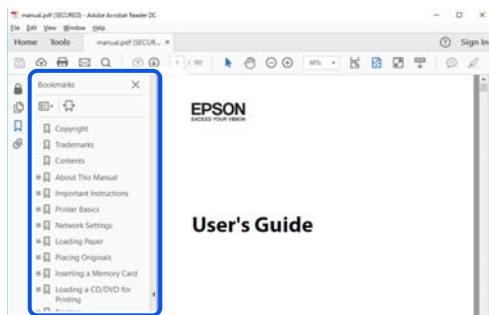
संपादित करें > उन्नत खोज क्लिक करें। खोज विंडो में आप जो जानकारी खोजना चाहते हैं उसके लिए कीवर्ड (पाठ) दर्ज करें और फिर खोजें क्लिक करें। हिट, किसी सूची के रूप में प्रदर्शित होती हैं। प्रदर्शित हिट में से किसी एक पृष्ठ पर पहुँचने के लिए उस पर क्लिक करें।



बुकमार्क द्वारा सीधे पहुंचना

किसी शीर्षक के पृष्ठ पर पहुंचने के लिए उस शीर्षक पर क्लिक करें। उस अनुभाग में निचले स्तर के शीर्षक देखने के लिए + या > को क्लिक करें। पिछले पृष्ठ पर वापस लौटने के लिए अपने कीबोर्ड पर निम्न कार्य करें।

- Windows: Alt को दबाकर रखें और फिर < दबाएँ।
- Mac OS: कमांड कुंजी को दबाकर रखें और फिर < दबाएँ।



केवल उन्हीं पृष्ठों को प्रिंट करना जिनकी आपको आवश्यकता है

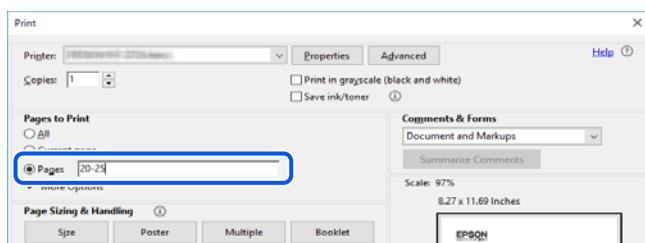
आप केवल उन्हीं पृष्ठों को निकाल सकते हैं और उन्हें प्रिंट कर सकते हैं, जिनकी आपको आवश्यकता है। फ़ाइल मेनू में प्रिंट करें क्लिक करें और फिर वे पृष्ठ निर्दिष्ट करें जिन्हें आप पेजेस टू प्रिंट में पेजेस में प्रिंट करना चाहते हैं।

- पृष्ठों की एक सीरीज़ निर्दिष्ट करने के लिए, आरंभ पृष्ठ और समाप्ति पृष्ठ के बीच एक हाइफन दर्ज करें।

उदाहरण: 20-25

- उन पृष्ठों को निर्दिष्ट करने के लिए, जो सीरीज़ में नहीं हैं, पृष्ठों को अल्पविराम द्वारा विभाजित करें।

उदाहरण: 5, 10, 15



इस मैन्युअल के बारे में

यह अनुभाग चिह्न और प्रतीक के मतलब, विवरण पर टिप्पणियों और इस मैन्युअल में उपयोग की गई ऑपरेटिंग सिस्टम संदर्भ जानकारी के बारे में बतलाता है।

चिह्न और संकेत

सावधान:

वे निर्देश, जिनका ध्यानपूर्वक पालन किया जाना चाहिए, ताकि शरीर पर चोट न लगे।

महत्वपूर्ण:

वे निर्देश, जिनका पालन आपके उपकरण को क्षति से बचाने के लिए किया जाना चाहिए।

नोट:

संपूरक और सन्दर्भ जानकारी प्रदान करता है।

संबंधित जानकारी

➔ संबंधित खण्डों के लिंक।

स्क्रीनशॉट और चित्रों के बारे में ध्यान रखने योग्य बातें

- प्रिंटर ड्राइवर के स्क्रीनशॉट Windows 10 या macOS High Sierra से हैं। स्क्रीन पर प्रदर्शित सामग्री मॉडल और स्थिति के अनुसार भिन्न होते हैं।
- इस मैन्युअल में प्रयुक्त चित्रण केवल उदाहरण के लिए हैं। यद्यपि मॉडल के अनुसार थोड़ा अंतर हो सकता है, लेकिन संचालन की विधि वही है।

ऑपरेटिंग सिस्टम संदर्भ

Windows

इस मैन्युअल में, शब्द जैसे कि "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" और "Windows Server 2003", निम्नलिखित ऑपरेटिंग सिस्टम्स को संदर्भित करते हैं। इसके अतिरिक्त, "Windows" का उपयोग सभी संस्करणों को संदर्भित करने के लिए किया गया है।

- Microsoft® Windows® 10 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® 8.1 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® 8 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® 7 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® Vista® ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® XP ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition ऑपरेटिंग सिस्टम

- Microsoft® Windows Server® 2019 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2016 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2012 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2008 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2003 ऑपरेटिंग सिस्टम

Mac OS

इस मैन्युअल में, "Mac OS" का उपयोग Mac OS X v10.6.8 या बाद को देखने के लिए किया गया है।

ट्रेडमार्क

- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

- libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- सामान्य सूचना: इसमें प्रयुक्त अन्य उत्पाद नाम केवल पहचान उद्देश्य के लिए हैं और उनके संबंधित मालिकों के ट्रेडमार्क हो सकते हैं। Epson उन चिह्नों में किसी और सभी अधिकारों को छोड़ता है।

स्वत्वाधिकार

इस प्रकाशन का कोई भी अंश Seiko Epson Corporation की पूर्व लिखित अनुमति के बिना पुनरुत्पादित, किसी पुनःप्राप्ति प्रणाली में भंडारित, या किसी भी साधन, इलेक्ट्रॉनिक, यांत्रिक, प्रकाशीय-प्रतिलिपि, अभिलेखन, या अन्यथा प्रकार से किसी भी स्वरूप में संप्रेषित नहीं किया जा सकता है। इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी के उपयोग के संबंध में किसी भी पेटेंट दायित्व का धारण नहीं किया गया है। और न ही इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी के उपयोग से उत्पन्न क्षतियों के लिए किसी दायित्व का धारण किया गया है। इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी केवल इस Epson उत्पाद के साथ प्रयोग हेतु अभिकल्पित है। अन्य उत्पादों पर यथा लागू इस जानकारी के किसी भी उपयोग के लिए Epson उत्तरदायी नहीं है।

न तो Seiko Epson Corporation और न ही उसके सहबद्ध, दुर्घटना, गलत उपयोग या दुरुपयोग, या इस उत्पाद में परिवर्तन, या (अमेरिका को छोड़ कर) Seiko Epson Corporation के प्रचालन व रखरखाव निर्देशों के कड़ाई से अनुपालन में विफल रहने के परिणामस्वरूप इस उत्पाद के क्रेता या तृतीय पक्षों पर उपगत क्षतियों, हानियों, लागतों या व्ययों के लिए क्रेता या तृतीय पक्षों के प्रति देनदार होंगे।

Seiko Epson Corporation और उसके सहबद्ध किसी भी विकल्प के अथवा Seiko Epson Corporation द्वारा मूल Epson उत्पाद या Epson अनुमोदित उत्पाद के रूप में निर्दिष्ट उत्पादों को छोड़ कर अन्य किसी भी उपभोग्य उत्पाद के उपयोग के परिणामस्वरूप उत्पन्न किसी भी क्षति या समस्या के लिए देनदार नहीं होंगे।

Seiko Epson Corporation को Seiko Epson Corporation द्वारा Epson अनुमोदित उत्पाद के रूप में निर्दिष्ट को छोड़ कर अन्य किसी भी इंटरफेस केबल के उपयोग से होने वाले विद्युतचुंबकीय व्यवधान के परिणामस्वरूप हुई किसी भी क्षति के लिए देनदार नहीं ठहराया जाएगा।

© 2023 Seiko Epson Corporation

इस नियमावली एवं इस उत्पाद के विनिर्देश बिना किसी अधिसूचना के बदले जा सकते हैं।

महत्वपूर्ण निर्देश

सुरक्षा के निर्देश	12
प्रिंटर परामर्श और चेतावनियाँ.....	13
व्यवस्थापक पासवर्ड पर नोट्स.....	15
आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना.....	16

सुरक्षा के निर्देश

इस प्रिंटर के सुरक्षित उपयोग को सुनिश्चित करने के लिए इन निर्देशों को पढ़ें और उनका अनुसरण करें। सुनिश्चित करें कि आप इस मैन्युअल को भविष्य के संदर्भ के लिए रखें। इसके अलावा, सभी चेतावनियों और प्रिंटर पर चिह्नित निर्देशों का अनुसरण करना सुनिश्चित करें।

- आपके प्रिंटर पर प्रयुक्त कुछ प्रतीक प्रिंटर की सुरक्षा और सही उपयोग सुनिश्चित करने के लिए हैं। प्रतीकों का अर्थ समझने के लिए निम्नलिखित वेबसाइट को देखें।

<http://support.epson.net/symbols>

- केवल प्रिंटर के साथ दिए गए बिजली के तार का ही उपयोग करें और किसी अन्य उपकरण के साथ तार का उपयोग न करें। इस प्रिंटर के साथ अन्य तारों का उपयोग या अन्य उपकरण के साथ दिए जाने वाले बिजली के तार के उपयोग के परिणामस्वरूप आग लग सकती है या बिजली के झटके लग सकते हैं।
- यह सुनिश्चित करें कि आपकी AC के बिजली का तार प्रासंगिक स्थानीय सुरक्षा मानक को पूरा करता है।
- बिजली के तार, प्लग, प्रिंटर यूनिट, स्कैनर यूनिट, या विकल्पों को खुद कभी न खोलें, सुधार न करें, या मरम्मत करने की कोशिश न करें, यदि प्रिंटर मैन्युअल में विशेष रूप से स्पष्ट न हो।
- प्रिंटर को प्लग से अलग करें और निम्नलिखित स्थितियों के अंतर्गत सर्विसिंग के लिए योग्य सर्विस स्टाफ से ही मिलें।
बिजली का तार या प्लग क्षतिग्रस्त है; द्रव्य प्रिंटर में धुस चुका है; प्रिंटर गिरा है या आवरण क्षतिग्रस्त है; प्रिंटर सामान्य तरीके से नहीं चलता है या कार्य निष्पादन में स्पष्ट परिवर्तन को दर्शाता है। कंट्रोल्स का समायोजन न करें जो परिचालन निर्देशों द्वारा कवर न हो।
- प्रिंटर को दीवार आउटलेट के निकट रखें जहाँ प्लग को आसानी से अनप्लग किया जा सकता हो।
- प्रिंटर को आउटडोर, बहुत ज्यादा गंदगी या धूल, पानी, गर्मी के स्रोतों, या झटके वाले, कंपन वाले, अधिक तापमान या नमी वाले स्थानों पर नहीं रखें या स्टोर न करें।
- इसका ध्यान रखें कि प्रिंटर पर द्रव्य न छलके और भीगे हाथों के साथ प्रिंटर के साथ ध्यानपूर्वक कार्य करें।
- प्रिंटर को कार्डियक पेसमेकर से कम से कम 22 सेमी दूर रखें। इस प्रिंटर से रेडियो तरंगें कार्डियक पेसमेकर के कार्य पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकता है।

स्याही के लिए सुरक्षा निर्देश

- इंक टैंक, इंक टैंक के कैप, और खुले स्याही की बोतलों या स्याही के बोतल कैप के साथ कार्य करते समय ध्यान दें कि स्याही न लगे।
- यदि स्याही आपके चमड़े पर लग जाता है तो, साबुन और पानी के साथ अच्छी तरह से उस भाग को धो लें।
- यदि स्याही आपकी आँखों में पड़ जाती है तो, उसे तुरंत पानी से साफ करें। यदि असहजता या दृष्टि की समस्याएँ जारी रहती हैं तो, पानी से अच्छी तरह से धोने के बाद, तुरंत डॉक्टर से मिलें।
- यदि स्याही आपके मुँह में पड़ जाता है तो, तुरंत डॉक्टर से मिलें।
- इंक की बोतल को बहुत जोर से हिलाएं या इसे जोरदार झटके न लगाएं क्योंकि इससे इंक का रिसाव हो सकता है।
- इंक बोतल बच्चों की पहुँच से दूर रखें। इंक बोतल से बच्चों को पीने नहीं दें।

प्रिंटर परामर्श और चेतावनियाँ

प्रिंटर या अपनी संपत्ति के नुकसान को रोकने के लिए इन निर्देशों को पढ़ें और अनुसरण करें। सुनिश्चित करें कि आप इस मैन्युअल को भविष्य के संदर्भ के लिए रखें।

प्रिंटर सेटअप के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

- प्रिंटर में छिद्रों और सुराखों को अवरोध या कवर न करें।
- केवल प्रिंटर लेबल में दर्शाए गए पावर स्रोत का ही उपयोग करें।
- फोटो कापियर या एयर कंट्रोल सिस्टम वाले समान सर्किट जो लगातार ऑन और ऑफ होते हैं के आउटलेट के उपयोग से बचें।
- वॉल स्विच या स्वचालित टाइमर द्वारा नियंत्रित इलेक्ट्रिकल आउटलेट से बचें।
- विद्युत चुम्बकीय व्यवधान उदाहरण के लिए लाउडस्पीकर या कार्डलेस टेलीफोन की मूलभूत यूनिट के संभावित स्रोतों से संपूर्ण कंप्यूटर सिस्टम को दूर रखें।
- पॉवर-सप्लाई के तारों को खरांच, कटने, धिसने, ऐंठन, और गांठों से बचा कर रखा जाना चाहिए। पॉवर-सप्लाई तारों के ऊपर सामान न रखें और पॉवर-सप्लाई तारों पर पैर रखने या उन्हें कुचलने न दें। पॉवर-सप्लाई की सभी तारों विशेष रूप से अंतिम सिरों पर और उन जगहों पर जहाँ यह ट्रांसफार्मर में प्रवेश करते हैं और बाहर निकलते हैं, बिलकुल सीधा रखने का ध्यान रखें।
- यदि आप प्रिंटर के साथ एक्सटेंशन तार का उपयोग करते हैं तो, इसका ध्यान रखें कि एक्सटेंशन तार में लगे उपकरणों की कुल एम्पेयर रेटिंग तार की एम्पेयर रेटिंग से अधिक न हो। इसके अतिरिक्त, इसका ध्यान रखें कि दीवार के आउटलेट में लगे सभी उपकरणों की कुल एम्पेयर रेटिंग दीवार के आउटलेट के एम्पेयर रेटिंग से अधिक न हो।
- यदि आपको इस प्रिंटर का उपयोग जर्मनी में करना है तो, प्रिंटर के लिए उपयुक्त शॉट्ट-सर्किट सुरक्षा और ओवर-करंट सुरक्षा के लिए बिल्डिंग इंस्टालेशन को 10 या 16 एम्पेयर सर्किट ब्रेकर द्वारा सुरक्षित किया जाना चाहिए
- प्रिंटर य अन्य डिवाइस को केबल के साथ कंप्यूटर से जोड़ते समय, कनेक्टर की सही ओरिएंटेशन को सुनिश्चित करें। प्रत्येक कनेक्टर का केवल एक सही ओरिएंटेशन होता है। ग़लत ओरिएंटेशन में कनेक्टर डालने से केबल द्वारा कनेक्ट किए गए दोनों उपकरण क्षतिग्रस्त हो सकते हैं।
- समतल, सुधृढ़ सतह पर प्रिंटर रखें जो सभी दिशाओं में प्रिंटर के आधार से ज़्यादा हो। यदि प्रिंटर एक कोण पर झुका है तो यह ठीक से कार्य नहीं करेगा।
- प्रिंटर के ऊपर जगह दें ताकि आप दस्तावेज़ के कवर को पूरी तरह से बढ़ा सकें।
- कागज़ को पूरी तरह से निकलने देने के लिए प्रिंटर के सामने काफी जगह छोड़ें।
- तापमान और नमी में तेज़ी से बदलाव होने वाली जगह से बचें। इसके अलावा, सीधे सूरज की रौशनी, तेज़ रौशनी, या गर्मी के स्रोतों से प्रिंटर को दूर रखें।

प्रिंटर के उपयोग के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

- प्रिंटर के स्लॉट में सामान न डालें।

- प्रिंटिंग के दौरान प्रिंटर के अन्दर अपना हाथ न रखें।
- प्रिंटर के अन्दर सफेद समतल केबल और स्याही की ट्यूब को न छूएं।
- एयरोसोल उत्पादों का उपयोग न करें जिनमें प्रिंटर के अंदर या इर्द गिर्द आग लगने वाली गैसें होती हैं। ऐसा करने से आग लग सकती है।
- हाथ से प्रिंट हेड न ले जाएं; अन्यथा, आपका प्रिंटर नष्ट हो सकता है।
- स्कैनर यूनिट बंद करते समय आपकी टँगलियां न फंसे इसका ध्यान रखें।
- मूल प्रतियाँ रखते समय स्कैनर ग्लास पर बहुत अधिक बल न दें।
- स्याही स्तर जब निचली लाइन के नीचे हो तो इस अवस्था में प्रिंटर का लंबी अवधि तक उपयोग प्रिंटर को क्षतिग्रस्त कर सकता है। जब प्रिंटर काम नहीं कर रहा हो तो इंक टैंक को ऊपरी सीमा तक भर दें। इंक के सही अनुमानित स्तर को दिखाने के लिए टैंक भरने के बाद इंक स्तर को रीसेट कर दें।
- ⚡ प्रिंटर हमेशा बटन का उपयोग करके ही बंद करें। जब तक ⚡ प्रकाश चमकना बंद न करे प्रिंटर का प्लग नहीं निकालें या पावर बंद न करें।
- यदि आप प्रिंटर को लंबे समय तक उपयोग नहीं कर रहे हैं, तो बिजली के आउटलेट से बिजली के तार को निकालना सुनिश्चित करें।

वायरलेस कनेक्शन के साथ प्रिंटर का उपयोग करने के संबंध में सुझाव एवं चेतावनियाँ

- इस प्रिंटर से निकलने वाली रेडियो तरंगें चिकित्सीय इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों के प्रचालन पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकती हैं जिसके कारण उनमें खराबी आ सकती है। चिकित्सा इकाईयों के अंदर या चिकित्सीय उपकरणों के नज़दीक इस प्रिंटर का इस्तेमाल करते समय, चिकित्सा इकाईयों का प्रतिनिधित्व करने वाले अधिकृत कार्मिकों के निर्देशों का पालन करें, और चिकित्सीय उपकरण पर चस्पा सभी चेतावनियों और निर्देशों का पालन करें।
- इस प्रिंटर से निकलने वाली रेडियो तरंगें, स्वचालित रूप से नियंत्रित यंत्रों, जैसे स्वचालित दरवाज़ों, अग्नि अलार्म आदि के प्रचालन पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकती हैं, जिससे उनमें खराबी आने के कारण दुर्घटना हो सकती है। स्वचालित रूप से नियंत्रित यंत्रों के नज़दीक इस प्रिंटर का इस्तेमाल करते समय, उन यंत्रों पर चस्पा सभी चेतावनियों और निर्देशों का पालन करें।

प्रिंटर के परिवहन या संग्रहण के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

- प्रिंटर को स्टोर करते या ले जाते समय, इसे झुकाने, लम्बवत रखने, या उल्टा पलटने से परहेज़ करें; अन्यथा स्याही टपक सकती है।
- प्रिंटर को ट्रांसपोर्ट करने से पहले, सुनिश्चित करें कि प्रिंट हेड अपने मूल स्थान (बिलकुल दायीं) पर हो।

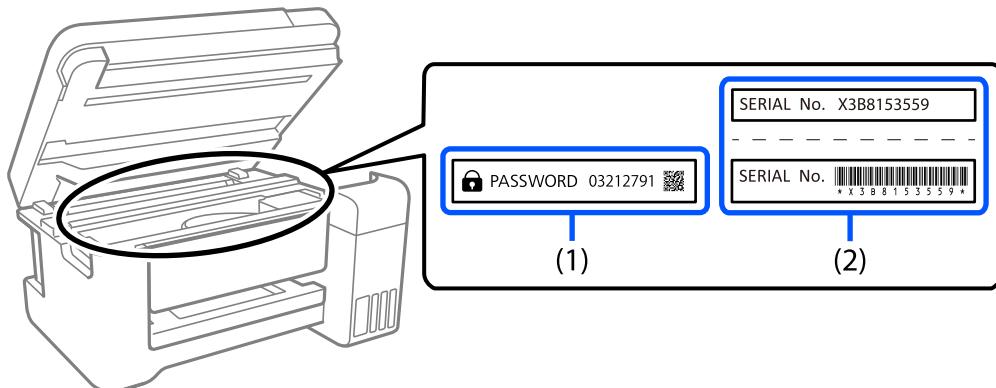
व्यवस्थापक पासवर्ड पर नोट्स

किसी नेटवर्क से कनेक्ट होते समय यह प्रिंटर आपको व्यवस्थापक पासवर्ड सेट करने देता है ताकि उत्पाद पर संग्रहीत डिवाइस सेटिंग और नेटवर्क सेटिंग तक अनधिकृत पहुँच या उनमें अनधिकृत बदलाव की रोकथाम हो सके।

व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफ़ॉल्ट मान

व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफ़ॉल्ट मान स्वयं उत्पाद के लेबल पर मुद्रित होता है, जैसा कि नीचे दिखाया गया है। लेबल लगाए जाने का स्थान उत्पाद पर निर्भर करता है, जैसे कि वह हिस्सा जहाँ कवर खुलता है, पीछे की तरफ, या तल पर।

निम्न चित्र वाले उदाहरण में लेबल लगाने का स्थान प्रिंटर का बगल वाला हिस्सा है जहाँ कवर खुलता है।



यदि लेबल (1) और (2) दोनों लगे होते हैं, तो (1) में PASSWORD के बगल में लिखा मान डिफ़ॉल्ट मान होता है। इस उदाहरण में, डिफ़ॉल्ट मान 03212791 है।

यदि केवल लेबल (2) लगा हो, तो (2) में मुद्रित सीरियल नंबर डिफ़ॉल्ट मान होता है। इस उदाहरण में, डिफ़ॉल्ट मान X3B8153559 है।

व्यवस्थापक पासवर्ड बदलना

सुरक्षा कारणों से, हम शुरूआती पासवर्ड को बदलने की अनुशंसा करते हैं।

इसे Web Config और Epson Device Admin से बदला जा सकता है। पासवर्ड बदलते समय, उसे कम से कम 8 एकल-बाइट अक्षरांकीय वर्णों और चिह्नों के साथ निर्धारित करें।

संबंधित जानकारी

⇒ “वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना” पृष्ठ 186 पर

ऐसे काम जिनके लिए आपको एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड डालने की ज़रूरत होती है

अगर आपको आगे दिए काम करते समय एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड डालने का संकेत दिया जाता है, तो प्रिंटर पर सेट किया गया एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड दर्ज करें।

- किसी कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर का फर्मवेयर अपडेट करते समय
- Web Config की एडवांस सेटिंग में लॉग ऑन करते समय
- किसी ऐसे ऐप्लिकेशन का इस्तेमाल करके सेट करते समय, जो प्रिंटर की सेटिंग बदल सकता है

व्यवस्थापक पासवर्ड का आरंभीकरण

आप नेटवर्क सेटिंग का आरंभीकरण करके व्यवस्थापक पासवर्ड को डिफॉल्ट सेटिंग पर वापस लौटा सकते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ “बटन और फ़ंक्शन” पृष्ठ 22 पर

आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना

यदि आप प्रिंटर किसी ओर को देते हैं या इसका निपटान करते हैं, तो प्रिंटर की बटनों का उपयोग करके डिफॉल्ट नेटवर्क सेटिंग पुनर्स्थापित करें।

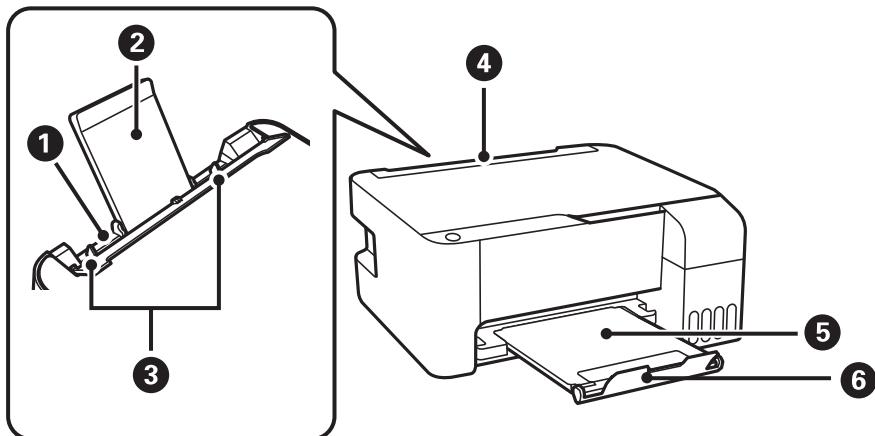
संबंधित जानकारी

➔ “बटन और फ़ंक्शन” पृष्ठ 22 पर

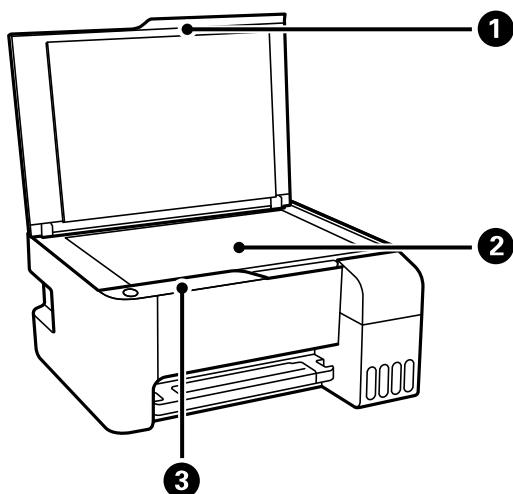
पुर्ज का नाम और कार्य

पुर्ज का नाम और कार्य.....18

पुर्जे का नाम और कार्य

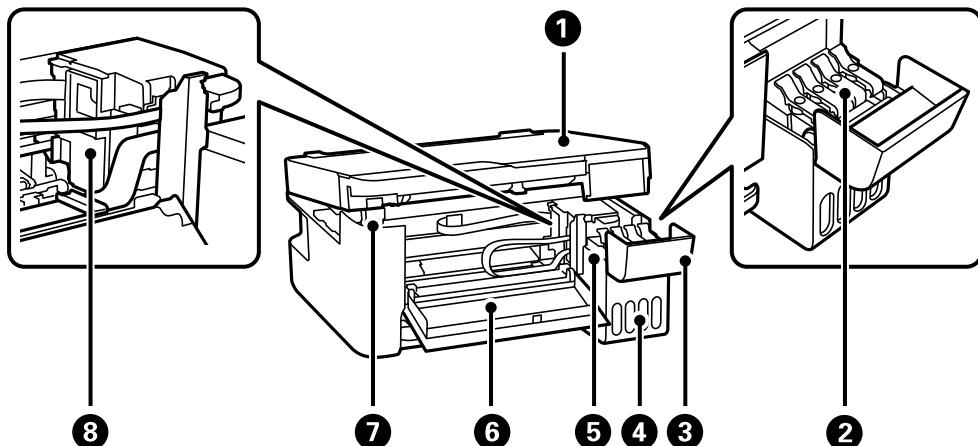


①	पिछला कागज़ फीडर	कागज़ लोड करता है।
②	कागज़ सपोर्ट	लोड किए गए कागज़ को समर्थित करता है।
③	किनारा गाइड	प्रिंटर में कागज़ को सीधा फीड करता है। कागज़ के किनारों तक खिसकाएँ।
④	फीडर गार्ड	प्रिंटर में बाह्य सामग्री को प्रवेश करने से रोकता है। प्रायः इस गार्ड को बंद रखें।
⑤	आउटपुट ट्रे	इंजेक्ट किए गए कागज़ को संभालता है।
⑥	स्टॉपर	प्रिंटआउट को आउटपुट ट्रे से गिरने से रोकने के लिए स्टॉपर को लगाएँ।

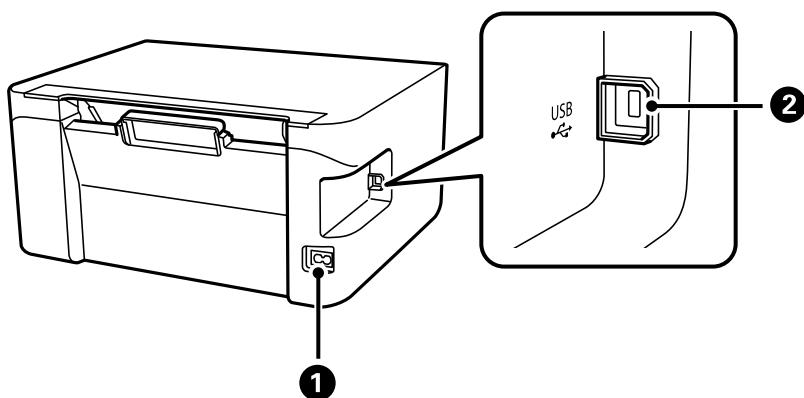


①	दस्तावेज़ कवर	स्कैन करते समय बाह्य प्रकाश अवरोधित करता है।
②	स्कैनर ग्लास	मूल प्रतियाँ रखें।

③	कंट्रोल पैनल	इससे आपको प्रिंटर का इस्तेमाल करने में मदद मिलती है और आप प्रिंटर की स्थिति जान पाते हैं।
---	--------------	---



①	स्कैनर यूनिट	रखी गई मूल सामग्रियों को स्कैन करता है। फॉर्म्स हुए कागज़ को निकालने के लिए खोलें। इस यूनिट को सामान्यतः बंद रखना चाहिए।
②	इंक टैंक का ढक्कन	इंक टैंक को रिफिल करने के लिए खोलें।
③	इंक टैंक का कवर	
④	इंक टैंक यूनिट	इसमें इंक टैंक होता है।
⑤	इंक रिज़रवायर टैंक (इंक टैंक)	प्रिंट हेड के लिए स्थानीय की आपूर्ति करता है।
⑥	आगे का कवर	प्रिंटर के भीतर फंसे कागज़ को निकालते समय खोलें।
⑦	स्कैनर यूनिट सहायता	स्कैनर यूनिट खोलते समय उसे सहारा देता है।
⑧	प्रिंट हेड	नीचे मौजूद प्रिंट हेड नोज़लों से इंक बाहर आ रही है।



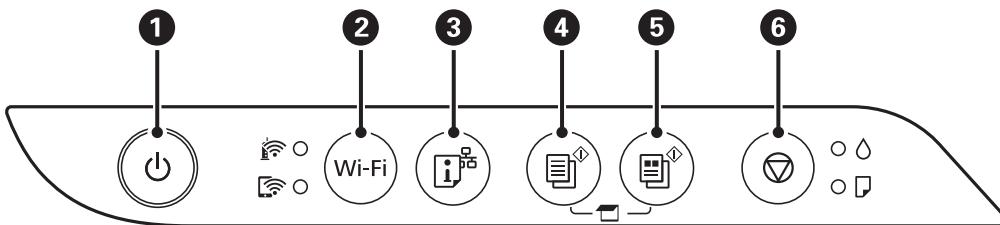
①	AC इनलेट	पावर कॉर्ड कनेक्ट करता है।
---	----------	----------------------------

②	USB पोर्ट	कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए USB केबल कनेक्ट करता है।
---	-----------	---

कंट्रोल पैनल के लिए गाइड

बटन और फंक्शन.....	22
लाइट और प्रिंटर की स्थिति जाँचना.....	23

बटन और फ़ंक्शन

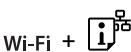
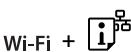


①	प्रिंटर चालू या बंद करता है। पावर लाइट बंद होने पर, पावर कॉर्ड अनप्लग करें।
②	जब नेटवर्क त्रुटि आती है तो, इस बटन को दबाने से त्रुटि समाप्त हो जाती है। WPS पुश बटन का इस्तेमाल करके Wi-Fi स्वतः सेटअप निष्पादित करने के लिए इस बटन को 5 सेकंड से ज्यादा समय तक दबाए रखें।
③	एक नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करता है जिससे आप नेटवर्क पर प्रिंटर का उपयोग करने में जो भी समस्याएं आ रही हैं उनके कारणों का निर्धारण कर सकते हैं। यदि आपको अधिक विस्तृत नेटवर्क सेटिंग्स और कनेक्शन स्थिति चाहिए हो, तो इस बटन को कम से कम 7 सेकंड तक दबाए रखें जिससे एक नेटवर्क स्थिति शीट प्रिंट होगी।
④	A4 साइज सादा कागज पर मोनोक्रोम कॉपी प्रारंभ करता है। कॉपियों की संख्या बढ़ाने के लिए (अधिकतम 20 कॉपियां), इस बटन को एक सेकंड के अंतरालों पर दबाएं।
⑤	A4 साइज सादा कागज पर रंगीन कॉपी प्रारंभ करता है। कॉपियों की संख्या बढ़ाने के लिए (अधिकतम 20 कॉपियां), इस बटन को एक सेकंड के अंतरालों पर दबाएं।
⑥	मौजूदा संचालन को रोकता है। यह बटन पाँच सेकंड के लिए तब तक दबा कर रखें, जब तक कि बटन प्रिंट हेड की सफाई से जुड़ी प्रोसेस रन करने के लिए नहीं चमकता है।

बटन संयोजनों के फ़ंक्शन

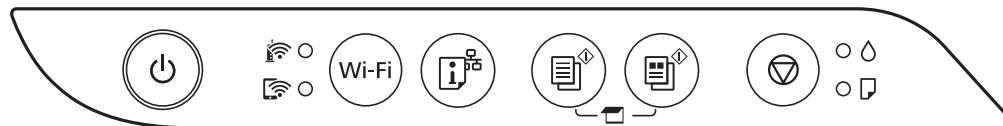
बटन के विभिन्न संयोजनों के साथ अतिरिक्त फ़ंक्शन उपलब्ध हैं।

+	स्कैन हुई छवियों की जाँच करें USB से कनेक्ट हुए कंप्यूटर पर सॉफ्टवेयर रन करने के लिए और स्कैन हुई छवियों की जाँच करने के लिए और बटनों को एक साथ दबाएं।
+	ड्राफ्ट मोड में प्रति बनाएं ड्राफ्ट मोड में कॉपी करने के लिए और बटनों को एक साथ दबाएं। पश्चिमी यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए, ड्राफ्ट मोड उपलब्ध नहीं है।
Wi-Fi +	PIN कोड सेटअप (WPS) PIN कोड सेटअप (WPS) प्रारंभ करने के लिए Wi-Fi और बटन एक साथ दबा कर रखें।

Wi-Fi + 	Wi-Fi डायरेक्ट (सरल AP) सेटअप Wi-Fi डायरेक्ट (सरल AP) सेटअप शुरू करने के लिए Wi-Fi और  बटनों को एक साथ दबाकर रखें।
 + ⏪	डिफॉल्ट नेटवर्क सेटिंग रिस्टोर करें डिफॉल्ट नेटवर्क सेटिंग को रिस्टोर करने के लिए  बटन हो दबाए रख कर प्रिंटर ऑन करें। जब नेटवर्क सेटिंग्स बहाल कर दी जाती हैं, तो प्रिंटर चालू हो जाता है और नेटवर्क स्थिति लाइट जलने-बुझने लगती हैं।
⊕ + ⏪	नोज़ल चेक पैटर्न में प्रिंट करें नोज़ल चेक पैटर्न प्रिंट करने के लिए ⊕ बटन को नीचे की तरफ होल्ड करते समय प्रिंटर चालू करें।

लाइट और प्रिंटर की स्थिति जाँचना

कंट्रोल पैनल पर लाइट प्रिंट की स्थिति का संकेत करती हैं।



सामान्य स्थिति

●: चालू

लाइट	स्थिति
 ●	प्रिंटर वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क से कनेक्ट है।
 ●	प्रिंटर Wi-Fi Direct (साधारण AP) मोड में किसी वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट है।

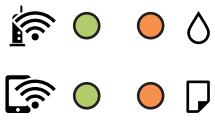
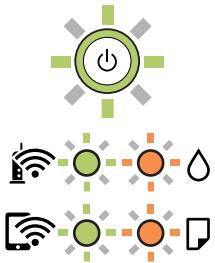
गड़बड़ी की स्थिति

त्रुटि उत्पन्न होने पर, लाइट ऑन हो जाती है या चमक उठती है। त्रुटि का विवरण कंप्यूटर स्क्रीन पर प्रदर्शित होता है।

●/○: चालू

 / : लाइट चमकना

लाइट	स्थिति	समाधान
	Wi-Fi त्रुटि आ गई है।	कृपया त्रुटि ठीक करने के लिए Wi-Fi बटन दबाएं और दोबारा कोशिश करें।
	आरंभिक इंक चार्जिंग पूर्ण नहीं हो सकता है।	आरंभिक इंक चार्जिंग पूरा करने के लिए यहाँ आरंभ करें पोस्टर देखें।
	कोई कागज़ लोड नहीं किया गया या एक शीट से अधिक एक समय में डाला गया है।	कागज़ लोड करें और या बटन दबाएं।
	कागज़ जैम समस्या आई।	कागज़ निकालें और या बटन दबाएं। यदि कागज़ निकालने के बाद और पावर बंद करके फिर से चालू करने के बाद भी कागज़ जाम होने या फंसे होने की त्रुटि बनी रहती है, तो हो सकता है कि कागज़ प्रिंटर के अंदर हो। पिछला कागज़ फ़िडर में A4 आकार वाला कागज़ लोड करें, और फिर अंदर वाले कागज़ को निकालने के लिए या बटन दबाएं। कागज़ को उचित दिशा में डालें। यदि समस्या का समाधान नहीं हो सकता है, तो Epson समर्थन से संपर्क करें।
 	<ul style="list-style-type: none"> □ प्रिंटर ठीक ढंग से बंद नहीं किया गया।* □ चूँकि कार्य करते समय ही प्रिंटर को बंद कर दिया गया था, इसलिए नोज़ल सूख गया और जम गया। <p>* पावर स्ट्रिप या ब्रेकर से पावर बंद किया गया, प्लग को आउटलेट से बाहर निकाला गया, या फिर कोई इलेक्ट्रिकल त्रुटि उत्पन्न हुई।</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ या बटनों को दबाकर त्रुटि को ठीक करने के बाद, हम नोज़ल जाँच निष्पादित करने की सलाह देते हैं। किसी भी रोके गए प्रिंट कार्य को रद्द करें। □ प्रिंटर को बंद करने के लिए बटन को दबाना सुनिश्चित करें।

लाइट	स्थिति	समाधान
	जब ⚡ लाइट और ⚡ लाइट एक साथ चमकती हैं इंक पैड अपनी सर्विस लाइफ के निकट या अंत तक आ रहा है।	इंक पैड बदलना आवश्यक है। इंक पैड बदलने के लिए Epson या अधिकृत Epson सेवा देने वाले से संपर्क करें।*¹ यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग नहीं है। जब यह बताता हुआ एक संदेश आपके कंप्यूटर पर प्रदर्शित होता कि आप प्रिंटिंग जारी रख सकते हैं, तो प्रिंटिंग जारी करने के लिए  या  बटन दबाएं। लाइटें कुछ क्षण के लिए चमकना बंद हो जाती हैं, किंतु, इंक पैड बदले जाने तक इसका नियत अंतरालों पर चमकना जारी रहेगा।
	जब ⚡ लाइट और ⚡ लाइट बारी-बारी से फ्लैश करते हैं एक बॉर्डर रहित प्रिंटिंग इंक पैड समाप्त होने वाला है।	बॉर्डर रहित प्रिंटिंग इंक पैड बदला जाना चाहिए। इंक पैड बदलने के लिए Epson या अधिकृत Epson सेवा देने वाले से संपर्क करें।*² यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग नहीं है। जब यह बताता हुआ एक संदेश आपके कंप्यूटर पर प्रदर्शित होता कि आप प्रिंटिंग जारी रख सकते हैं, तो प्रिंटिंग जारी करने के लिए  या  बटन दबाएं। लाइटें कुछ क्षण के लिए चमकना बंद हो जाती हैं, किंतु, इंक पैड बदले जाने तक इसका नियत अंतरालों पर चमकना जारी रहेगा। बॉर्डर रहित प्रिंटिंग उपलब्ध नहीं है, लेकिन बॉर्डर के साथ प्रिंटिंग उपलब्ध है।
	प्रिंटर रिकवरी मोड में प्रारंभ हो गया है क्योंकि फ़र्मवेयर अपडेट विफल हो गया।	फ़र्मवेयर अपडेट दोबारा प्रारंभ करने के लिए नीचे दिए गए उपायों का अनुसरण करें। 1. कंप्यूटर और प्रिंटर को USB केबल के ज़रिए कनेक्ट करें। (रिकवरी मोड के दौरान, आप नेटवर्क कनेक्शन के ऊपर फ़र्मवेयर अपडेट नहीं कर सकते हैं।) 2. अधिक निर्देशों के लिए अपने स्थानीय Epson वेबसाइट पर जाएं।
	प्रिंटर में त्रुटि आ गई है।	प्रिंटर के भीतर से कागज निकालें। पावर बंद करें और फिर चालू करें। यदि पावर बंद करके फिर से चालू करने के बाद भी त्रुटि आती रहे, तो Epson सहायता से संपर्क करें।

*1 हो सकता है कि बार-बार प्रिंट करते समय इंक पैड में कुछ इंक जमा हो गई हो, जिसकी वजह से गड़बड़ी हो रही है। पैड से इंक का टपकना रोकने के लिए, पैड जब अपनी सीमा तक पहुँच चुकी होती है तो प्रिंटिंग रोकने के लिए प्रिंटर तैयार किया जाता है। यह आवश्यक है या नहीं और कितनी बार है आपके द्वारा प्रिंट किए जाने वाले पृष्ठों की संख्या, सामग्री का प्रकार जो आप प्रिंट करते हैं और प्रिंटर द्वारा निष्पादित सफाई के चक्रों की संख्या के अनुसार भिन्न होगा। पैड के बदलने की आवश्यकता का अर्थ यह नहीं है कि आपके प्रिंटर ने अपने विनिर्देश के अनुसार कार्य करना बंद कर दिया है। प्रिंटर आपको यह सुझाव देगा कि पैड को बदलना कब आवश्यक है और इसे केवल अधिकृत Epson सेवा प्रदाता द्वारा ही निष्पादित किया जा सकता है। Epson वारंटी में इस प्रतिस्थापन का लागत शामिल नहीं है।

*2 कुछ प्रिंट चक्रों में बहुत कम मात्रा में अतिरिक्त स्थाही बॉर्डरलेस प्रिंटिंग इंक पैड में जमा हो सकती है। पैड से इंक रिसाव को रोकने के लिए, उत्पाद को इस तरह से डिज़ाइन किया गया है कि पैड उसकी सीमा पर पहुँचते ही बॉर्डरलेस प्रिंटिंग रुक जाएगी। यह आवश्यक है या नहीं और कितनी बार है आपके द्वारा बॉर्डर रहित विकल्प का उपयोग कर प्रिंट किए जाने वाले पृष्ठों की संख्या के अनुसार भिन्न होगा। पैड के बदलने की आवश्यकता का अर्थ यह नहीं है कि आपके प्रिंटर ने अपने विनिर्देश के अनुसार कार्य करना बंद कर दिया है। प्रिंटर आपको यह सुझाव देगा कि पैड को बदलना कब आवश्यक है और इसे केवल अधिकृत Epson सेवा प्रदाता द्वारा ही निष्पादित किया जा सकता है। Epson वारंटी में इस प्रतिस्थापन का लागत शामिल नहीं है।

संबंधित जानकारी

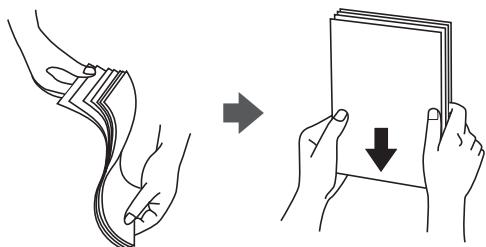
- ➔ “फंसा हुआ कागज़ हटाना” पृष्ठ 129 पर
- ➔ “Epson सहयोग से संपर्क करना” पृष्ठ 198 पर

कागज़ लोड करना

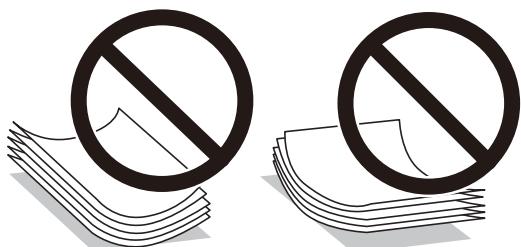
कागज़ प्रबंधन सावधानियां.....	28
पेपर प्रकार की सूची.....	28
पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना.....	29
पिछला कागज़ फ़िडर में लिफाफे लोड करना.....	31
विभिन्न प्रकार के कागज़ लोड करना.....	32

कागज़ प्रबंधन सावधानियां

- कागज़ के साथ सप्लाई की जाने वाली निर्देश शीटों को पढ़ें।
- वास्तविक Epson पेपर के साथ उच्च गुणवत्ता के प्रिंटआउट हासिल करने के लिए, पेपर के साथ प्राप्त पत्रक पर बताए गए वातावरण में पेपर का उपयोग करें।
- लोड करने से पहले कागज़ के किनारों को फटकें और संरेखित करें। फोटो कागज़ को फटकें या मोड़ें नहीं। ऐसा करने से प्रिंट योग्य का हिस्सा नष्ट हो सकता है।



- यदि कागज़ मुड़ा हुआ है तो इसे बराबर करें या लोड करने से पहले उलटी दिशा में इसे थोड़ा मोड़ें। मुड़े हुए कागज़ पर प्रिंट करने के कारण प्रिंटआउट पर कागज़ जैम हो सकता है और धब्बा लग सकता है।



- पहले से प्रिंट कि गए कागज़ के एक तरफ प्रिंट करने पर मैन्युअल रूप से 2-तरफा प्रिंटिंग के लिए पेपर लोड होने की समस्याएं अक्सर हो सकती हैं। यदि कागज़ जाम होना जारी रहता है, तो शीट की संख्या को घटाकर आधा या उससे कम कर दें, या एक बार में कागज़ की एक शीट लोड करें।
- सुनिश्चित करें कि आप लॉन्ग-ग्रेन कागज़ का उपयोग कर रहे हों। यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आप किस प्रकार का कागज़ इस्तेमाल कर रहे हैं, तो कागज़ के ब्यौरे की पुष्टि के लिए कागज़ की पैकेजिंग देखें या निर्माता से संपर्क करें।
- लोड करने से पहले लिफाफे के किनारों को फटकें और संरेखित करें। जब ढेर लगे लिफाफे में हवा भरे हों तो, लोड करने से पहले बराबर करने के लिए उन्हें दबाएं।



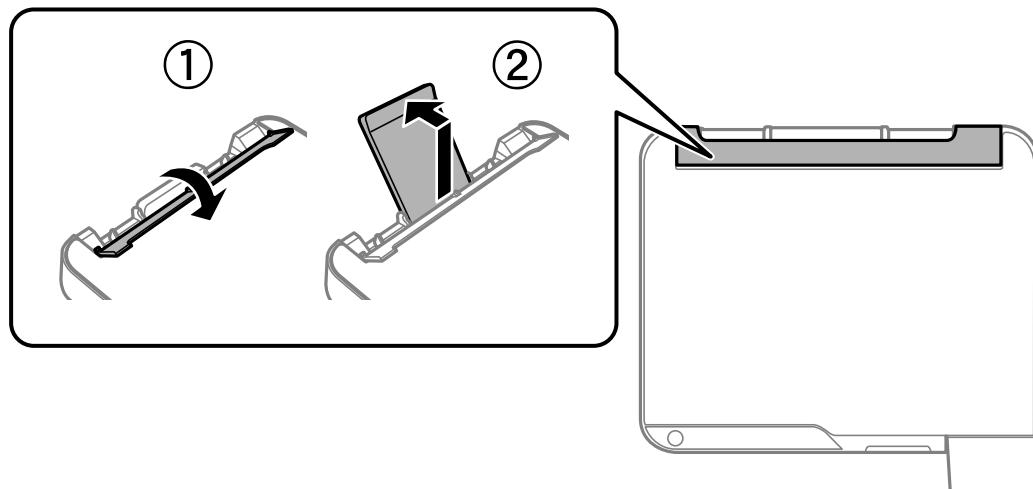
पेपर प्रकार की सूची

इष्टतम प्रिंटिंग परिणाम प्राप्त करने के लिए, कागज़ के प्रकार का चयन करें जो कागज़ के अनुकूल हो।

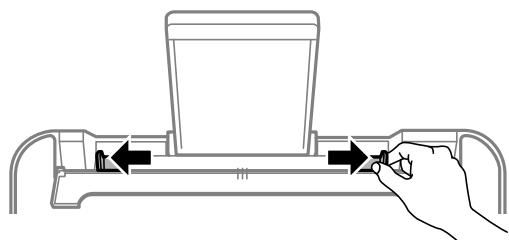
मीडिया का नाम	मीडिया का प्रकार
Epson Bright White Ink Jet Paper	सादा कागज
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Value Glossy Photo Paper	
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Double-Sided Matte Paper	
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	

पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना

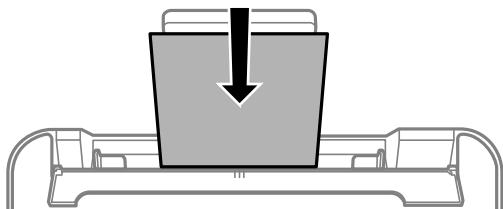
- फ़ीडर गार्ड को खोलें और कागज़ सपोर्ट को बाहर खींचें।



- एज गाइड स्लाइड करें।



- प्रिंट करने योग्य सतह को ऊपर की ओर रखने के साथ पेपर सपोर्ट के मध्य में पेपर लोड करें।

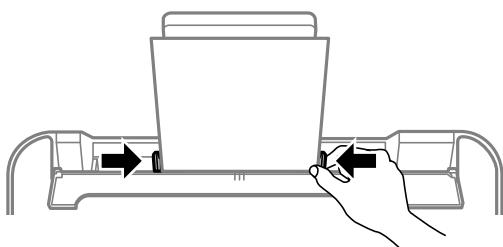


! महत्वपूर्ण:

- कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें। सादा कागज़ के लिए, शीर्ष गाइड के अंदर के ▼ संकेत के नीचे पंक्ति के ठीक ऊपर लोड न करें।
- पेपर के छोटे एज को पहले लोड करें। यदि, जब आपने लंबे एज को उपयोगकर्ता निर्दिष्ट आकार की चौड़ाई के रूप में सेट किया है, तो लंबे एज पेपर को पहले लोड करें।

- एज गाइड को पेपर के कोनों की ओर स्लाइड करें।

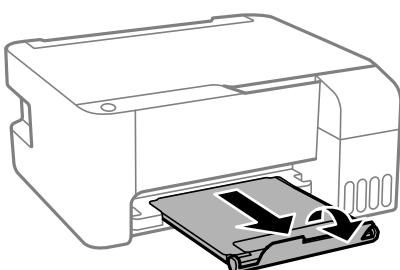
एज गाइड्स को सरकाने के बाद फ़ीडर गार्ड को बंद कर दें।



! महत्वपूर्ण:

- फ़ीडर गार्ड पर कोई भी वस्तु न रखें। ऐसा करने से पेपर की फिडिंग रुक सकती है।

- आउटपुट ट्रे को बाहर की ओर स्लाइड करें।

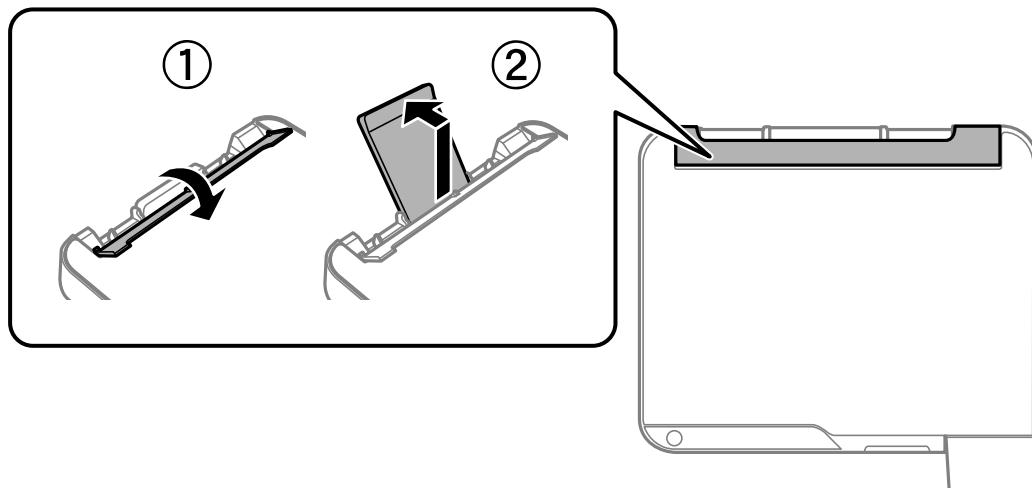


नोट:

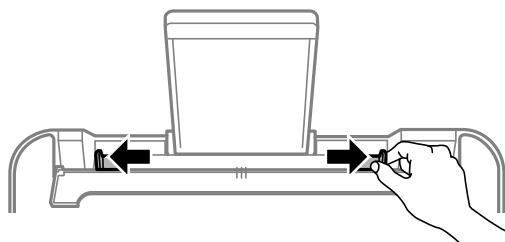
शेष कागज़ को इसके पैकेज में रख दें। यदि आप इसे प्रिंटर में छोड़ देते हैं, तो कागज़ तिरछा हो सकता है या प्रिंट क्वालिटी खराब हो सकती है।

पिछला कागज़ फ़ीडर में लिफाफे लोड करना

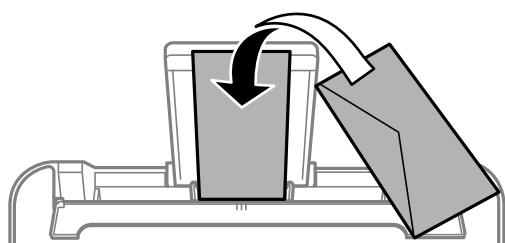
- फ़ीडर गार्ड को खोलें और कागज़ सपोर्ट को बाहर खींचें।



- एज गाइड स्लाइड करें।



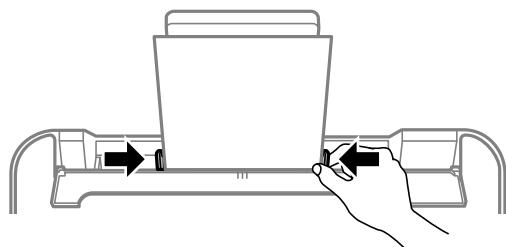
- फ्लैप को नीचे रखते हुए लिफाफे के छोटे किनारे को कागज़ सपोर्ट के केंद्र पर पहले रखकर लोड करें।



महत्वपूर्ण:

लिफाफे के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें।

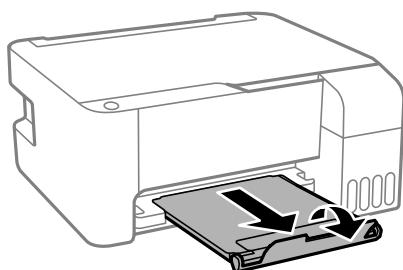
- एज गाइड को लिफ़ाफ़े के कोनों की ओर स्लाइड करें।
एज गाइड्स को सरकाने के बाद फ़िडर गार्ड को बंद कर दें।



महत्वपूर्ण:

फ़िडर गार्ड पर कोई भी वस्तु न रखें। ऐसा करने से पेपर की फिडिंग रुक सकती है।

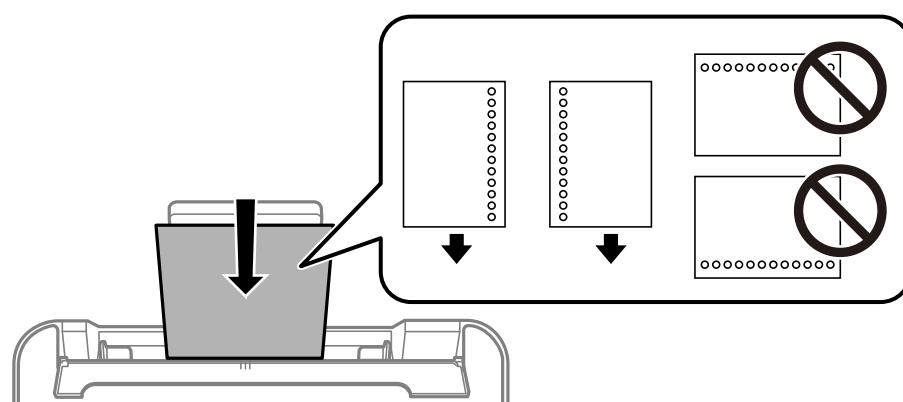
- आउटपुट ट्रे को बाहर की ओर स्लाइड करें।



विभिन्न प्रकार के कागज़ लोड करना

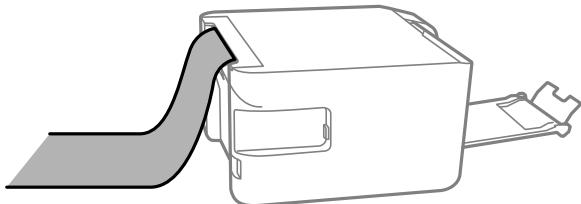
पहले से छिद्रित कागज़ लोड करना

प्रिंट योग्य साइड को ऊपर की तरफ करके कागज़ सपोर्ट के केंद्र में तीर के निशान पर पेपर को लोड करें। निर्धारित आकार के सादे कागज़ की एक शीट लोड करें जिसके दाईं या बाईं ओर बाइंडिंग छिद्र हों। छिद्रों पर प्रिंटिंग से बचने के लिए अपनी फ़ाइल की प्रिंट स्थिति समायोजित करें।



लंबे पेपर लोड करना

वैध आकार से बड़े पेपर लोड करते समय, कागज स्पोर्ट स्टोर करें और फिर कागज के अगले सिरे को समतल करें।

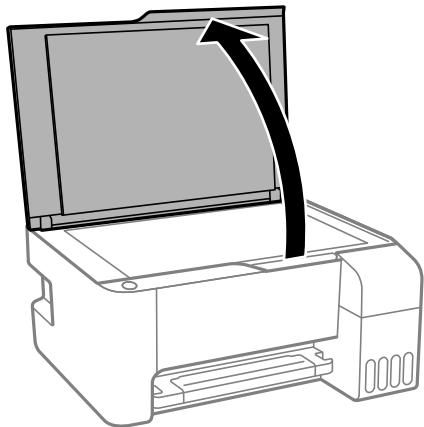


मूल प्रतियों को रखना

स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना. 35

स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना

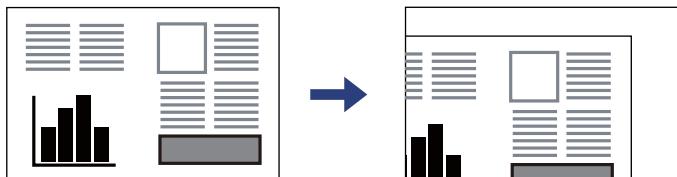
- दस्तावेज़ कवर खोलें।



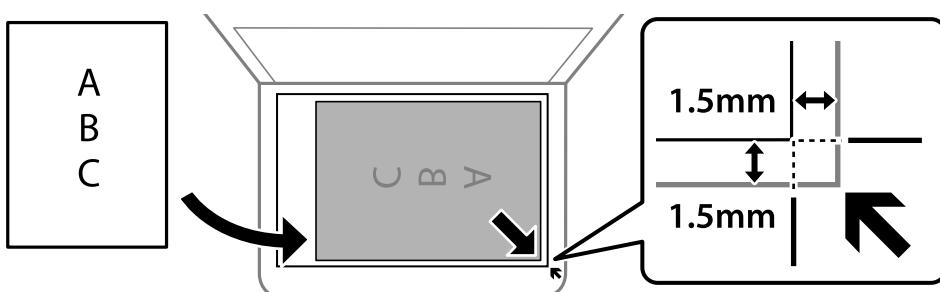
- मुलायम, सूखे, साफ कपड़े का उपयोग करके स्कैनर ग्लास की सतह से धूल या दाग-धब्बे को हटाएँ।

नोट:

यदि स्कैनर ग्लास पर कोई कचरा या गंदगी है, तो स्कैनिंग रेंज इसे शामिल करने के लिए विस्तारित हो सकती है, इसलिए मूल की छवि को विस्थापित या घटाया जा सकता है।



- मूल सामग्री को आगे की तरफ रखें और इसे कॉर्नर मार्क पर स्लाइड करें।



नोट:

स्कैनर ग्लास के किनारों से 1.5 मिमी का क्षेत्र स्कैन नहीं किया जाता है।

4. कवर को धीरे से बंद करें।

! महत्वपूर्ण:

- भारी मूल दस्तावेज़ों, जैसे कि किताबें रखते समय, स्कैनर के कांच पर सीधे बाह्य प्रकाश की चमक पड़ने से रोकें।
- स्कैनर ग्लास या दस्तावेज के कवर पर बहुत अधिक बल लागू न करें। अन्यथा उन्हें क्षति पहुँच सकती हैं।

5. स्कैन करने के बाद मूल सामग्रियों को निकालें।

नोट:

यदि आप स्कैनर ग्लास मूल सामग्रियों को अधिक समय तक छोड़ देते हैं, तो वे कांच की सतह से चिपक जाएँगी।

संबंधित जानकारी

⇒ “स्कैनर विनिर्देश” पृष्ठ 190 पर

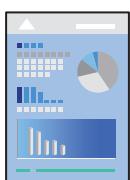
प्रिंट करना

दस्तावेज़ प्रिंट करना.....	38
लिफ्टाफे प्रिंट करना.....	63
वेब पेज प्रिंट करना.....	64
क्लाउट सेवा का उपयोग करके प्रिंट करना.....	65

दस्तावेज़ प्रिंट करना

किसी कंप्यूटर से प्रिंट करना – Windows

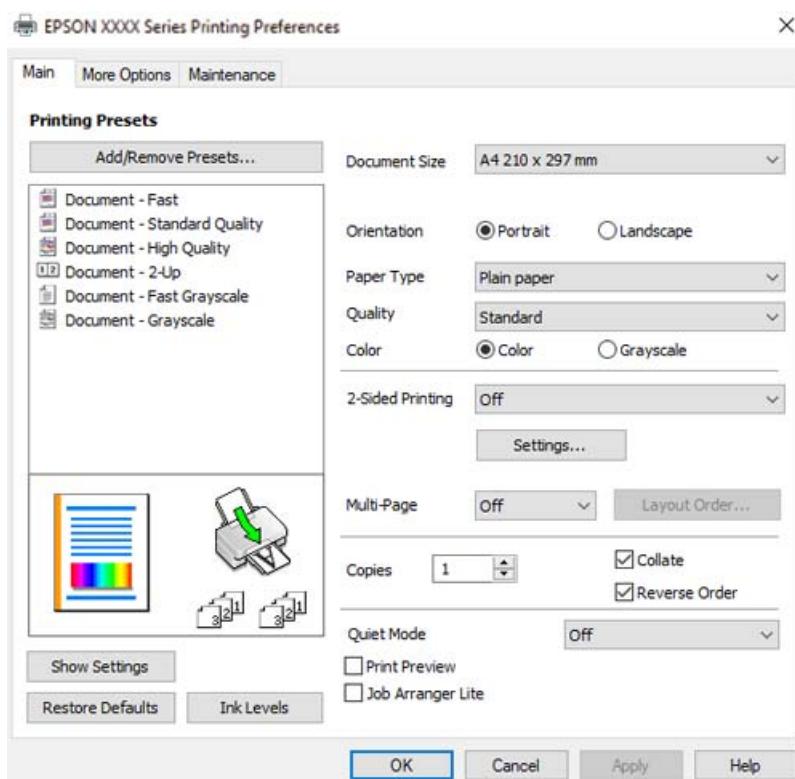
आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना



नोट:

एप्लिकेशन के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

- प्रिंटर में कागज़ लोड करें।
[“पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर](#)
- आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
- फ़ाइल मेनू से प्रिंट या प्रिंट सेटअप चुनें।
- अपना प्रिंटर चुनें।
- प्रिंट ड्राइवर विंडो पर पहुंचने के लिए वरीयताएँ या प्रोपर्टीज़ चुनें।



6. आवश्यकतानुसार सेटिंग बदलें।

आप सेटिंग आइटम के विवरण में मदद के लिए ऑनलाइन मदद देख सकते हैं। किसी आइटम पर दाय়-
क्लिक करना सहायता प्रदर्शित करता है।

7. प्रिंटर ड्राइवर विंडो को बंद करने के लिए, **OK** पर क्लिक करें।

8. प्रिंट क्लिक करें।

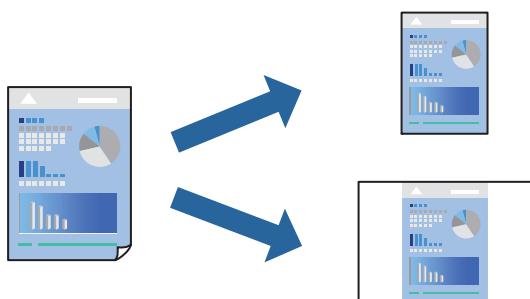
संबंधित जानकारी

► “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

► “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 28 पर

आसान प्रिंटिंग के लिए प्रिंटिंग प्रीसेट जोड़ना

यदि आप प्रिंटर ड्राइवर पर बहुधा इस्तेमाल होने वाली प्रिंट सेटिंग्स का अपना खुद का प्रीसेट बनाते हैं, तो आप सूची से वह प्रीसेट चुनकर आसानी से प्रिंट कर सकते हैं।



- प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य या और अधिक विकल्प टैब पर, हर आइटम (जैसे दस्तावेज़ का आकार और कागज़ का प्रकार) को सेट करें।
- प्रिंटिंग प्रीसेट में प्रीसेट जोड़ें/हटाएँ पर क्लिक करें।
- एक नाम नाम दर्ज करें और आवश्यकता हो तो कोई टिप्पणी भी डालें।
- सहेजें पर क्लिक करें।

नोट:

किसी जोड़े हुए प्रीसेट को मिटाने के लिए, प्रीसेट जोड़ें/हटाएँ पर क्लिक करें, सूची में से उस प्रीसेट का नाम चुनें जिसे आप मिटाना चाहते हैं, और फिर उसे मिटा दें।

- प्रिंट क्लिक करें।

अगली बार जब भी आप समान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना चाहें, तो प्रिंटिंग प्रीसेट से पंजीकृत सेटिंग नाम चुनें और **OK** क्लिक करें।

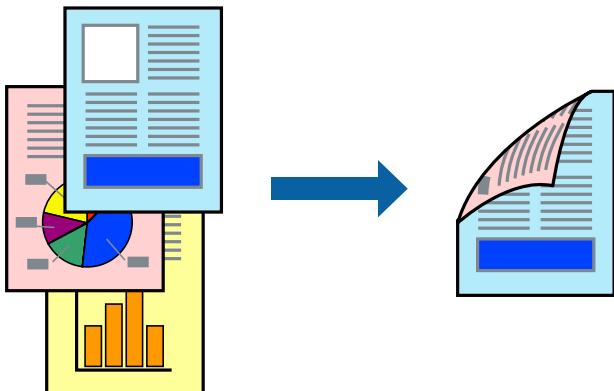
संबंधित जानकारी

► “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर

► “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

2-तरफा प्रिंट करना

प्रिंटर ड्राइवर स्वचालित रूप से सम और विषम पृष्ठों को अलग अलग प्रिंट करेगा। विषम पृष्ठों के प्रिंट होने के बाद, निर्देशानुसार पृष्ठ को पलटें और सम पृष्ठों को प्रिंट करें।



नोट:

- यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के लिए उपलब्ध नहीं है।
 - यदि आप उस कागज का उपयोग नहीं करते हैं जो 2-तरफा प्रिंटिंग के लिए उपयुक्त है तो, प्रिंट गुणवत्ता में कमी आ सकती है और कागज अटक सकता है।
- “2-तरफा प्रिंटिंग के लिए कागज” पृष्ठ 178 पर*
- कागज और डेटा के अनुसार, स्थानी कागज के दूसरे भाग में बह सकती है।
 - **EPSON Status Monitor 3** सक्षम होने तक आप मैन्युअल रूप से 2-तरफा प्रिंटिंग नहीं कर सकते। यदि **EPSON Status Monitor 3** अक्षम हो, तो प्रिंटर ड्राइवर विंडो को एक्सेस करें, रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग पर क्लिक करें, और फिर **EPSON Status Monitor 3** को सक्षम करें को चुनें।
 - हालाँकि, यह तब तक उपलब्ध नहीं हो सकती है जब तक प्रिंटर किसी नेटवर्क पर एक्सेस किया जाता है या साझा प्रिंटर के रूप में उपयोग किया जाता है।

1. प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर, 2-तरफा प्रिंटिंग की विधि चुनें।
2. सेटिंग्स पर क्लिक करें, उपयुक्त सेटिंग करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
3. मुख्य और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
4. प्रिंट क्लिक करें।

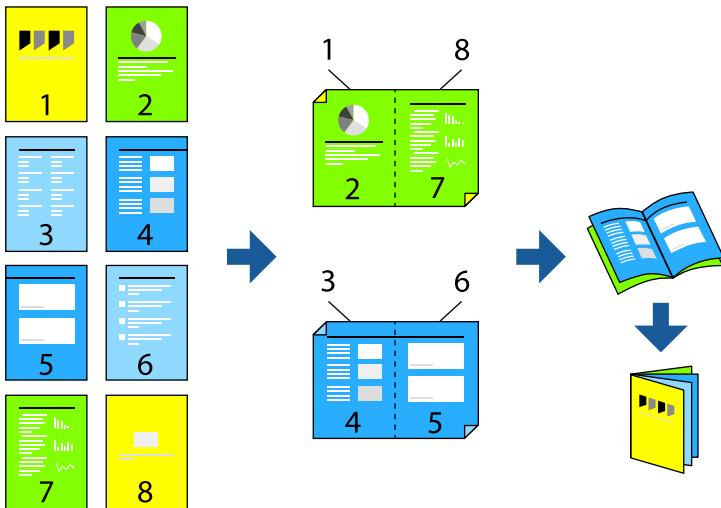
एक तरफ की प्रिंटिंग समाप्त होने के बाद, पॉप-अप विंडो कंप्यूटर पर प्रदर्शित होता है। स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “उपलब्ध कागज और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर
- ➔ “पिछला कागज फ़िडर में कागज लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

कोई बुकलेट प्रिंट करना

आप ऐसी बुकलेट भी प्रिंट कर सकते हैं, जिसे पृष्ठों का क्रम बदल कर और प्रिंटआउट को फोल्ड करके बनाया जा सकता है।



नोट:

- यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।
 - यदि आप उस कागज का उपयोग नहीं करते हैं जो 2-तरफा प्रिंटिंग के लिए उपयुक्त है तो, प्रिंट गुणवत्ता में कमी आ सकती है और कागज अटक सकता है।
- “2-तरफा प्रिंटिंग के लिए कागज” पृष्ठ 178 पर**
- कागज और डेटा के अनुसार, स्थानी कागज के दूसरे भाग में बह सकती है।
 - EPSON Status Monitor 3 सक्षम होने तक आप मैन्युअल रूप से 2-तरफा प्रिंटिंग नहीं कर सकते। यदि EPSON Status Monitor 3 अक्षम हो, तो प्रिंटर ड्राइवर विंडो को एक्सेस करें, रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग पर क्लिक करें, और फिर EPSON Status Monitor 3 को सक्षम करें को चुनें।
 - हालाँकि, यह तब तक उपलब्ध नहीं हो सकती है जब तक प्रिंटर किसी नेटवर्क पर एक्सेस किया जाता है या साझा प्रिंटर के रूप में उपयोग किया जाता है।

1. प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर, उस लंबी किनारा बाइंडिंग के प्रकार का चयन करें जिसे आप 2-तरफा प्रिंटिंग से उपयोग करना चाहते हैं।
2. सेटिंग पर क्लिक करें, बुकलेट का चयन करें और फिर सेंटर बाइंडिंग या साइड बाइंडिंग का चयन करें।
 - सेंटर बाइंडिंग: कम संख्या में पेजों को प्रिंट करने के लिए इस विधि का उपयोग करें जिनको आसानी से जमाया और आधे में मोड़ा जा सकता है।
 - साइड बाइंडिंग। एक बार में एक शीट (चार पृष्ठ) को, प्रत्येक के आधे हिस्से को मोड़कर और फिर उन्हें एक बार में एक साथ रखकर प्रिंट करते समय इस विधि का उपयोग करें।
3. OK पर क्लिक करें।
4. मुख्य और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
5. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर
- ➔ “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

एक शीट पर कई पृष्ठ प्रिंट करना

आप कागज़ की एक शीट पर कई पृष्ठ का डेटा प्रिंट कर सकते हैं।



नोट:

यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

1. प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर बहु-पृष्ठ सेटिंग के रूप में 2-अप, 4-अप, 6-ऊपर, 8-अप, 9-ऊपर, या 16-ऊपर का चयन करें।
2. लेआउट क्रम पर क्लिक करें, उपयुक्त सेटिंग करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
3. मुख्य और और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
4. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

कागज़ आकार के अनुकूल प्रिंट करना

डेस्टिनेशन कागज़ आकार सेटिंग के रूप में प्रिंटर में आपके द्वारा लोड किए गए कागज़ आकार का चयन करें।



नोट:

यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

1. प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब पर, निम्नलिखित सेटिंग करें।

□ दस्तावेज़ का आकार: एप्लिकेशन सेटिंग में आपके द्वारा सेट किए गए कागज़ के आकार को चुनें।

□ आउटपुट कागज़: प्रिंटर में आपके द्वारा लोड किए गए कागज़ का आकार चुनें।

पृष्ठ में फिट स्वचालित रूप से चयन किया गया।

नोट:

कागज़ के बीच में छोटी की गई छवि को प्रिंट करने के लिए केंद्र पर क्लिक करें।

2. मुख्य और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।

3. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

⇒ “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर

⇒ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

किसी भी आवर्धन पर घटाए या बढ़ाए गए दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप एक विशेष प्रतिशत तक दस्तावेज़ का आकार घटा या बढ़ा सकते हैं।



नोट:

यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

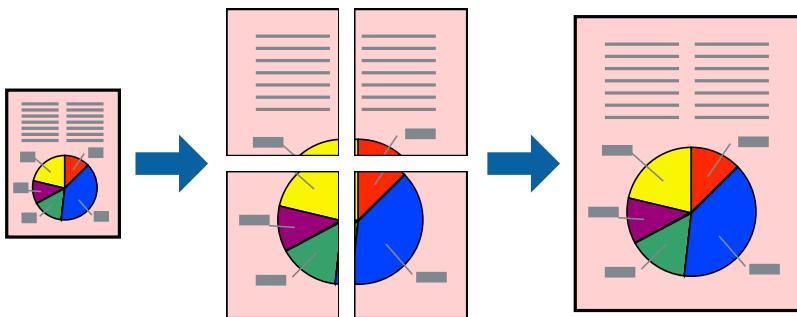
1. प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब पर, दस्तावेज़ का आकार सेटिंग से दस्तावेज़ के आकार चुनें।
2. आउटपुट कागज सेटिंग से कागज के उस आकार का चयन करें, जिसे पर आप प्रिंट करना चाहते हैं।
3. दस्तावेज़ छोटा/बड़ा करें, इस पर ज़ूम करें का चयन करें, और प्रतिशत दर्ज करें।
4. मुख्य और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
5. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

किसी एक छवि को बड़ा करने के लिए (पोस्टर बनाना) एक से अधिक शीट पर प्रिंट करना

यह सुविधा आपको कागज़ की एकाधिक शीट पर एक ही छवि प्रिंट करने देती है। आप उन्हें एक साथ टेप करके एक बड़ा पोस्टर बना सकते हैं।



- प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर बहु-पृष्ठ सेटिंग के रूप में 2x1 पोस्टर, 2x2 पोस्टर, 3x3 पोस्टर, या 4x4 पोस्टर का चयन करें।
- सेटिंग्स पर क्लिक करें, उपयुक्त सेटिंग करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।

नोट:

प्रिंट कटिंग गाइड के द्वारा आप एक कटिंग गाइड प्रिंट कर सकते हैं।

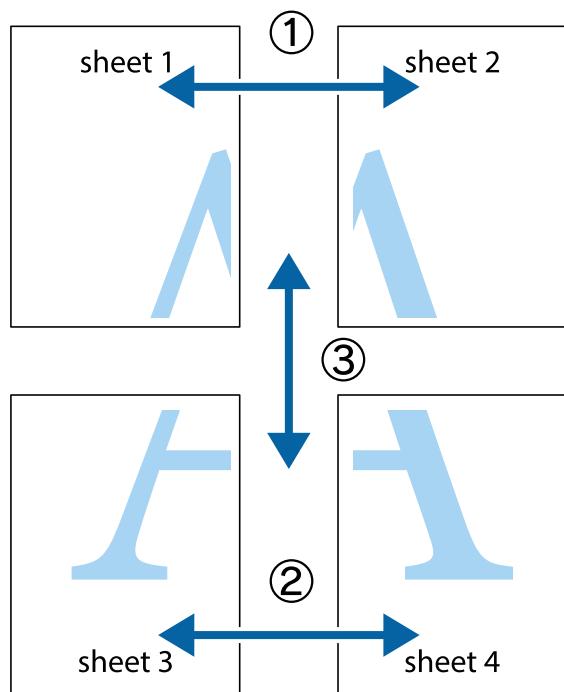
- मुख्य और और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
- प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

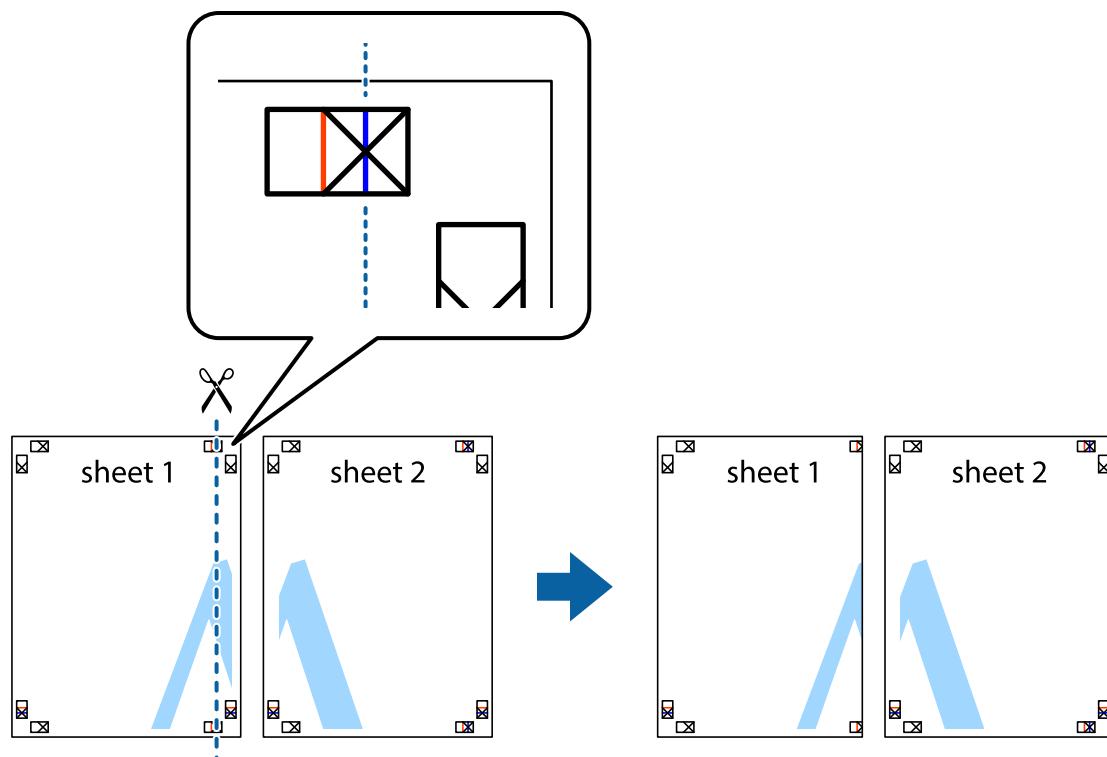
- “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

ओवरलैपिंग सरेखन चिह्नों का उपयोग पोस्टर्स बनाना

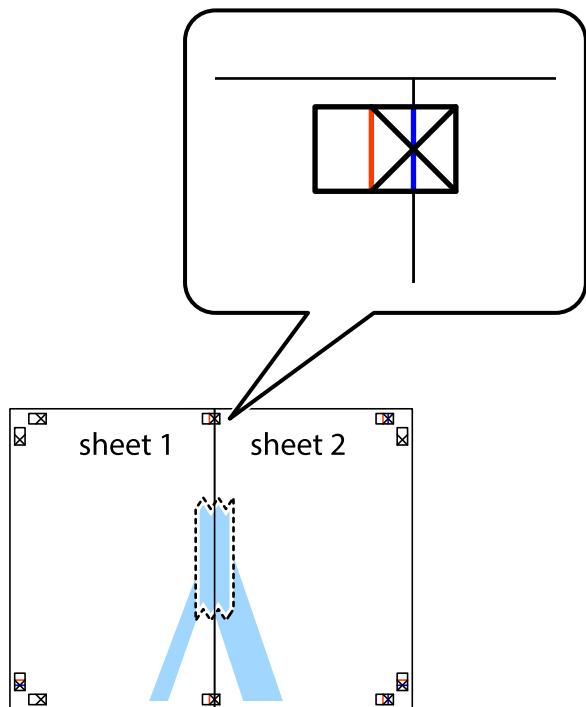
यहाँ एक उदाहरण है कि पोस्टर कैसे बनाएं जब 2x2 पोस्टर का चयन किया जाता है, और सरेखन चिह्नों की ओवरलैपिंग का चयन प्रिंट कटिंग गाइड में किया जाता है।



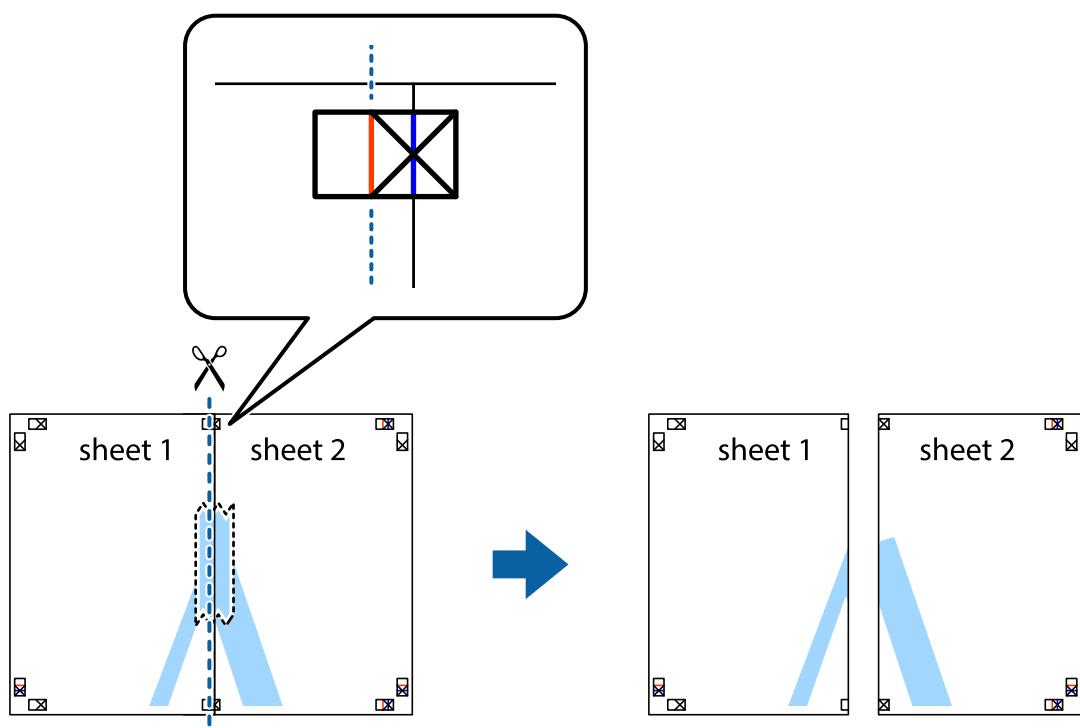
- Sheet 1 और Sheet 2 तैयार करें। ऊपर और नीचे के क्रॉस चिह्नों के केंद्र से सीधी नीली पंक्ति Sheet 1 के मर्जिनों को काटें।



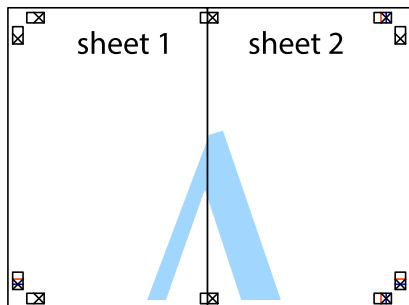
2. Sheet 1 के किनारे को Sheet 2 पर रखें और क्रॉस चिह्नों को संरेखित करें, फिर पीछे से दो शीटों को एक साथ अस्थायी तौर पर टेप से जोड़ें।



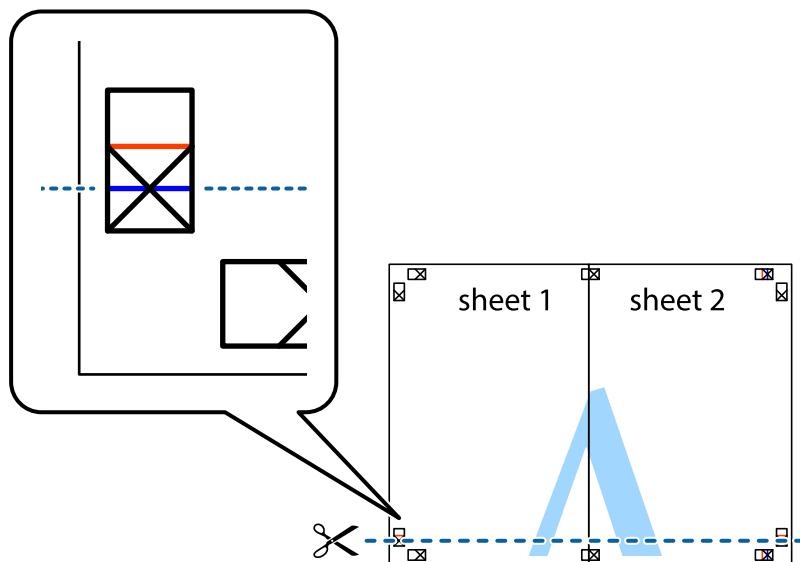
3. टेप से जड़े शीटों को लंबवत लाल पंक्ति के किनारे संरेखण चिह्नक से काटें (इस समय, क्रॉस चिह्नों की बायीं ओर की पंक्ति)।



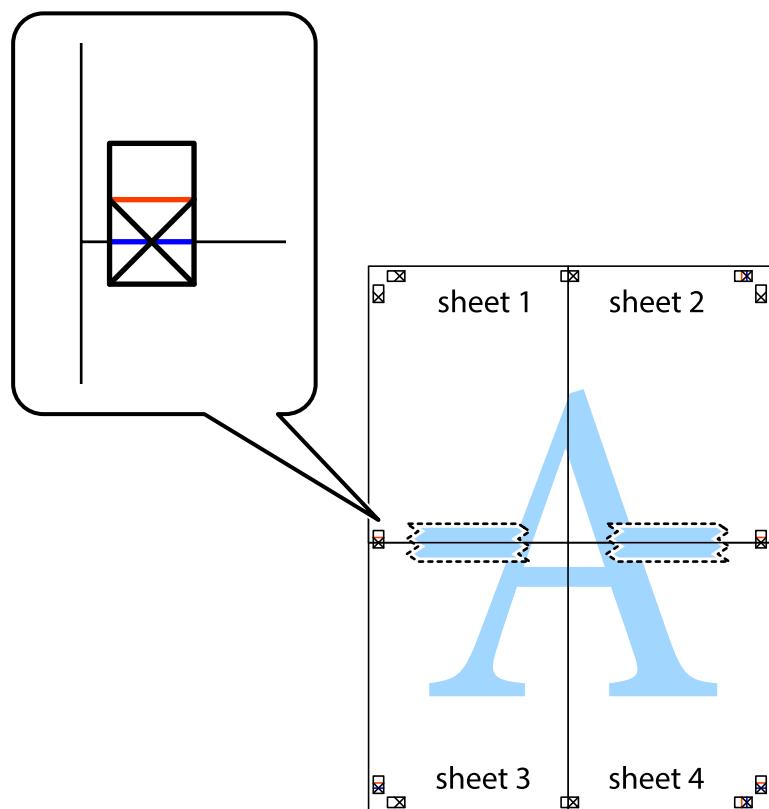
4. पीछे से शीटों को एक साथ टेप से जोड़ें।



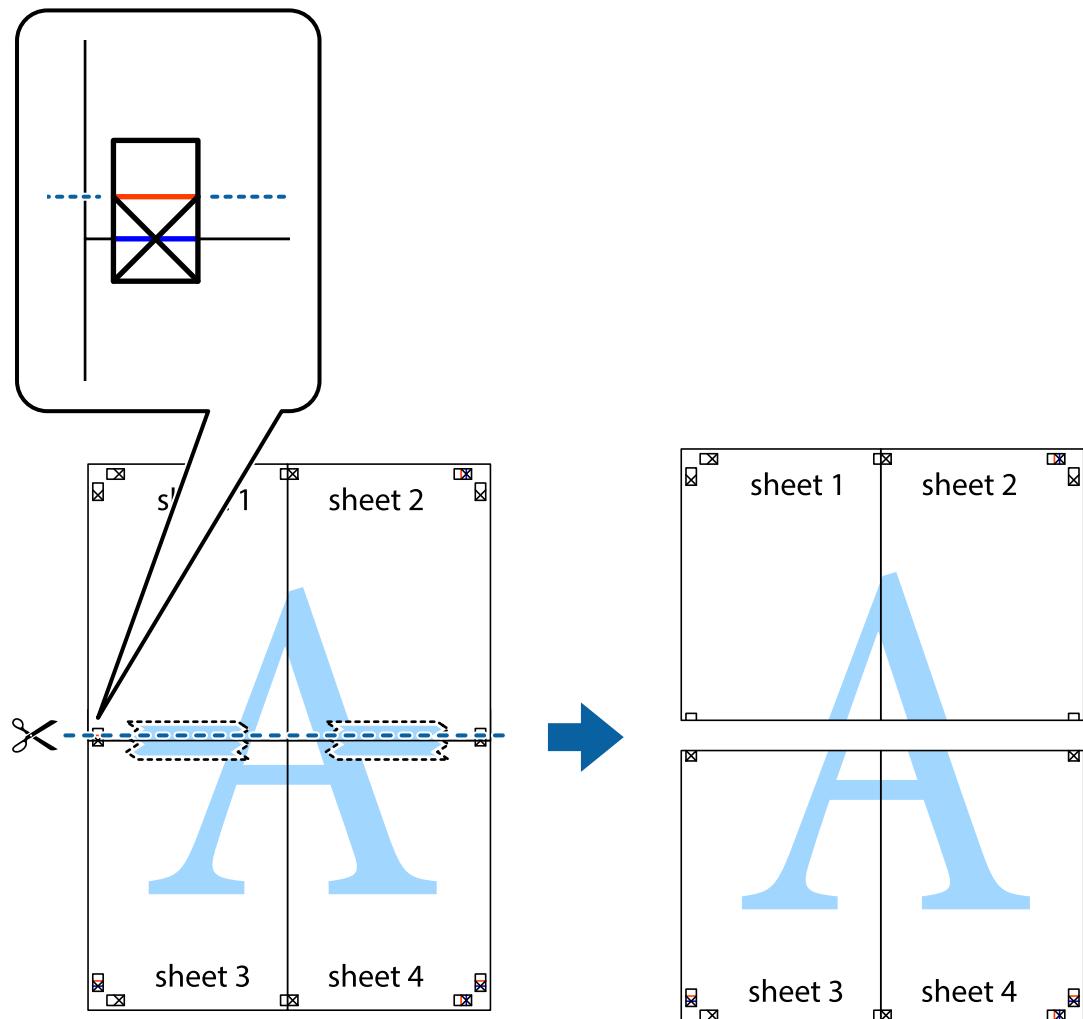
5. Sheet 3 और Sheet 4 को एक साथ टेप से जोड़ने के लिए, 1-4 चरणों को दोहराएँ।
6. बायरी और दायरी क्रॉस चिह्नों के केंद्र से क्षैतिज नीली पंक्ति के किनारे Sheet 1 और Sheet 2 के मार्जिन को काटें।



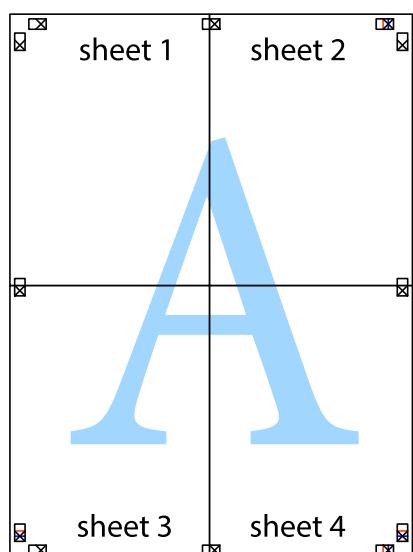
7. Sheet 1 और Sheet 2 के किनारे को Sheet 3 और Sheet 4 पर रखें और क्रॉस चिह्नों को संरखित करें और फिर उनहें पीछे से एक साथ अस्थायी रूप से टेप से जोड़ें।



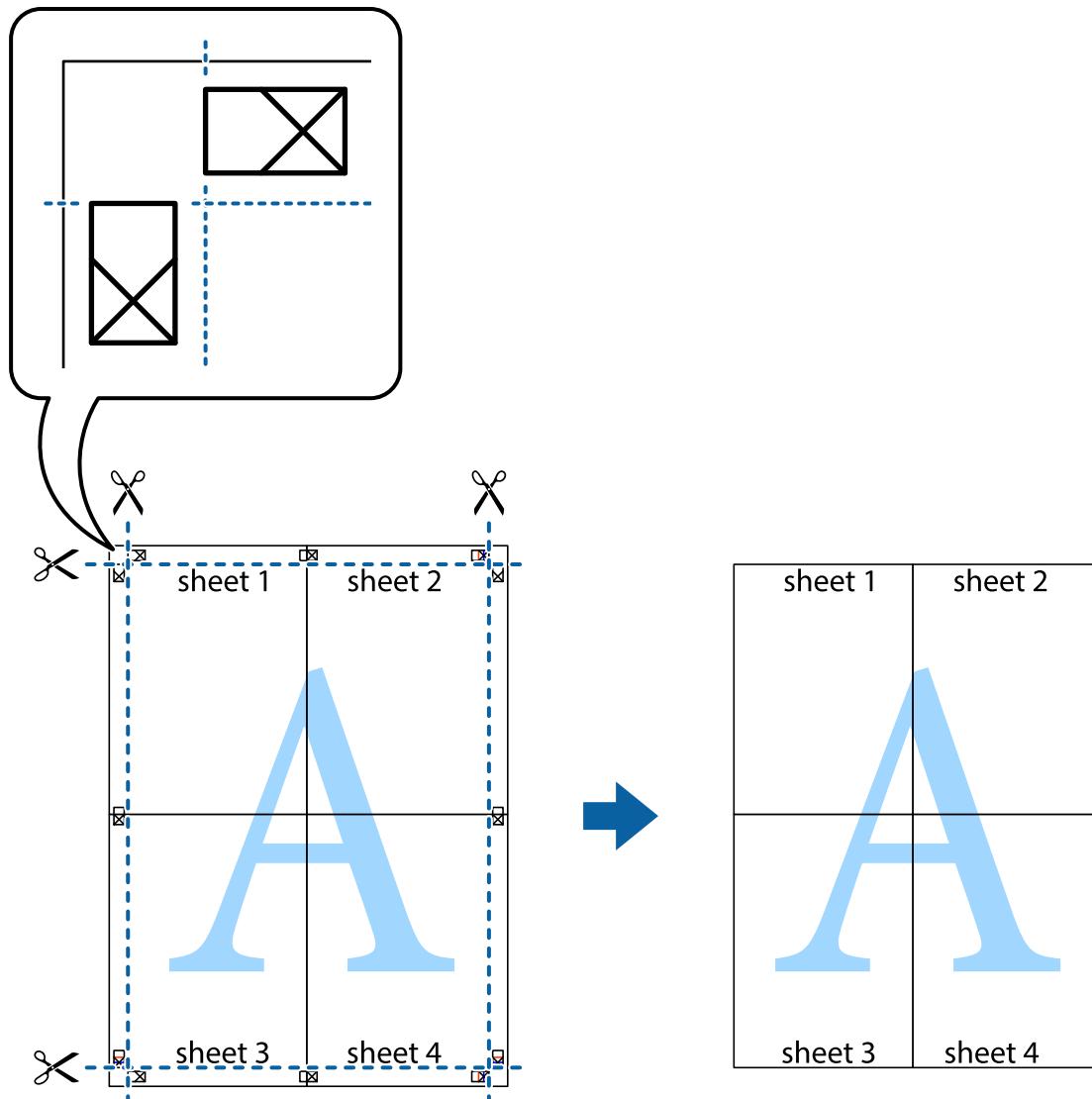
8. टेप से जुड़े शीटों को क्षैतिज लाल पंक्ति के किनारे संरेखण चिह्नक से काटें (इस समय, क्रॉस चिह्नों के ऊपर की ओर की पंक्ति)।



9. पीछे से शीटों को एक साथ टेप से जोड़ें।

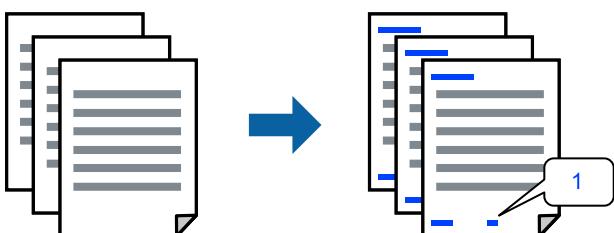


10. बाहरी गाइड के साथ शेष मार्जिन को काटें।



शीर्षलेख और पादलेख के साथ प्रिंट करना

आप उपयोगकर्ता नाम और प्रिंटिंग दिनांक जैसी जानकारी शीर्षलेखों या पादलेखों में प्रिंट कर सकते हैं।



- प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब पर वाटरमार्क विशेषताएँ पर क्लिक करें और फिर हेडर/फुटर का चयन करें।

2. सेटिंग्स और फिर आप जिन आइटमों को प्रिंट करना चाहते हैं, उनका चयन करें और OK पर क्लिक करें।

नोट:

- ❑ पहले पेज की संख्या निर्दिष्ट करने के लिए, हेडर या फुटर में प्रिंट करना चाहते हैं, तो उस स्थिति से पृष्ठ संख्या चुनें, और फिर शुरुआती संख्या में संख्या चुनें।
- ❑ यदि आप हेडर या फुटर में टेक्स्ट प्रिंट करना चाहते हैं, तो वह स्थिति चुनें करें जिसे आप प्रिंट करना चाहते हैं, और फिर पाठ का चयन करें। वह टेक्स्ट दर्ज करें जिसे आप टेक्स्ट इनपुट फ़ील्ड में प्रिंट करना चाहते हैं।

3. मुख्य और और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।

4. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज फ़ीडर में कागज लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

वॉटरमार्क प्रिंट करना

आप अपने प्रिंटआउट्स पर “गोपनीय” या एंटी-कॉपी पैटर्न जैसे वॉटरमार्क प्रिंट कर सकते हैं। अगर आप कोई एंटी-कॉपी पैटर्न प्रिंट करते हैं, तो फ़ोटोकॉपी करते समय छिपे हुए अक्षर दिखाई देते हैं, ताकि मूल प्रति को उसकी प्रतियों से अलग करके पहचाना जा सके।



एंटी-कॉपी पैटर्न निम्न शर्तों के तहत उपलब्ध हैं:

- ❑ कागज का प्रकार: सादा कागज
- ❑ बिना बार्डर वाला: नहीं चुना गया
- ❑ गुणवत्ता: मानक
- ❑ 2-तरफा प्रिंटिंग: बंद, मैनुअल (लंबा-किनारा बाइंडिंग) या मैनुअल (छोटा-किनारा बाइंडिंग)
- ❑ रंग सुधार: स्वचालित
- ❑ छोटे दानेदार कागज: चयनित नहीं

नोट:

आप अपना वॉटरमार्क या एंटी-कॉपी पैटर्न भी शामिल कर सकते हैं।

1. प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब पर, वाटरमार्क विशेषताएँ क्लिक करें और फिर एंटी-कॉपी पैटर्न या वॉटरमार्क का चयन करें।
2. चिह्न के विवरण जैसे आकार, घनत्व या स्थिति में परिवर्तन करने के लिए सेटिंग्स क्लिक करें।

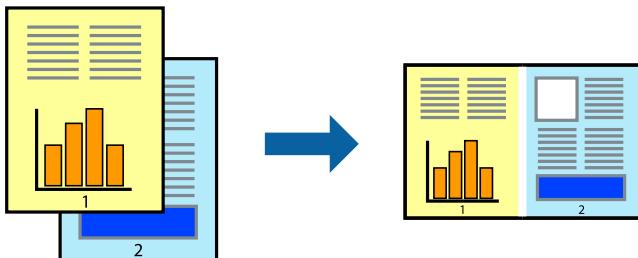
3. मुख्य और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
4. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

एक से अधिक फ़ाइलें एक साथ प्रिंट करना

जॉब अरेंजर लाइट की सहायता से आप विभिन्न एप्लिकेशन द्वारा बनाई गई कई फ़ाइलों को जोड़ सकते हैं और उन्हें एक ही प्रिंट जॉब में प्रिंट कर सकते हैं। आप संयोजित फ़ाइल के लिए प्रिंट सेटिंग निर्दिष्ट कर सकते हैं जैसे मल्टी-पेज लेआउट और 2-तरफा प्रिंटिंग।



1. प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर, जॉब अरेंजर लाइट को चुनें।
2. प्रिंट क्लिक करें।
प्रिंटिंग शुरू करने पर जॉब अरेंजर लाइट विंडो दिखाई देती है।
3. जॉब अरेंजर लाइट विंडो खुली रहने पर, उस फ़ाइल को खोलें जो आप वर्तमान फ़ाइल के साथ जोड़ना चाहते हैं, और फिर ऊपर दिए गए चरणों को दोहराएँ।
4. जब आप जॉब अरेंजर लाइट विंडो में प्रोजेक्ट प्रिंट करें Lite में जोड़े गए प्रिंट जॉब को चुनते हैं, तो आप पेज लेआउट को संपादित कर सकते हैं।
5. प्रिंटिंग आरंभ करने के लिए फ़ाइल मेनू से प्रिंट पर क्लिक करें।

नोट:

अगर आप प्रोजेक्ट प्रिंट करें में सारा प्रिंट डेटा जोड़ने से पहले जॉब अरेंजर लाइट विंडो को बंद कर देते हैं, तो आप जिस प्रिंट कार्य पर वर्तमान में काम कर रहे हैं, वह रद्द हो जाता है। वर्तमान कार्य को सहेजने के लिए फ़ाइल मेनू से सहेजें पर क्लिक करें। सुरक्षित फ़ाइलों का विस्तारक “ecl” है।

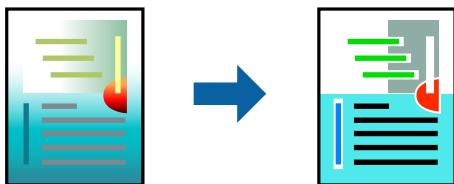
कोई Print Project खोलने के लिए, प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर जॉब अरेंजर लाइट पर क्लिक करके Job Arranger Lite विंडो खोलें। फिर, फ़ाइल मेनू से फ़ाइल का चयन करने के लिए खोलें का चयन करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

कलर यूनिवर्सल प्रिंट सुविधा का उपयोग करके प्रिंट करना

आप प्रिंटआउट में पाठ और छवियों की दृश्यमानता को बढ़ा सकते हैं।



कलर यूनिवर्सल प्रिंट केवल तभी उपलब्ध होता है, जब निम्न सेटिंग का चयन किया जाता है।

- कागज का प्रकार: सादा कागज
 - गुणवत्ता: मानक या उच्च गुणवत्ता
 - रंग: रंग
 - अनुप्रयोग: Microsoft® Office 2007 या इसके बाद का संस्करण
 - पाठ का आकार: 96 पॉइंट या इससे कम
1. प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब पर, रंग सुधार सेटिंग में छवि विकल्प पर क्लिक करें।
 2. कलर यूनिवर्सल प्रिंट सेटिंग से किसी विकल्प का चयन करें।
 3. एन्हांसमेंट विकल्प अतिरिक्त सेटिंग करने के लिए।
 4. मुख्य और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
 5. प्रिंट क्लिक करें।

नोट:

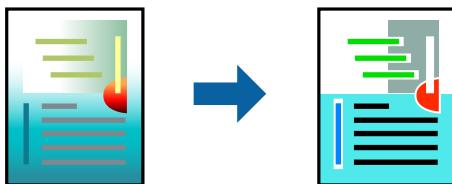
- कुछ वर्ण, पैटर्न के अनुसार परिवर्तित हो सकते हैं जैसे “+” का “±” के रूप में प्रदर्शित होना।
- अनुप्रयोग विशिष्ट पैटर्न और अंडरलाइन इन सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट की गई सामग्री को परिवर्तित कर सकती है।
- कलर यूनिवर्सल प्रिंट सेटिंग का उपयोग करते समय प्रिंट गुणवत्ता फोटो और अन्य छवियों में कम हो सकती है।
- कलर यूनिवर्सल प्रिंट सेटिंग का उपयोग करते समय प्रिंटिंग धीमी होती है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

प्रिंट के रंग का समायोजन करना

आप प्रिंट कार्य में प्रयुक्त रंगों का समायोजन कर सकते हैं। ये समायोजन मूल आँकड़ों में नहीं किए जाते हैं।



PhotoEnhance से मूल छवि आँकड़ों के कंट्रास्ट, सेचुरेशन और चमक के स्वचालित समायोजन के द्वारा अधिक तीक्ष्ण छवियां बनती हैं और अधिक चटकीले रंग मिलते हैं।

नोट:

PhotoEnhance विषय के स्थान का विश्लेषण करके रंगों में समायोजन करता है। इसलिए, यदि आपने छवि को छोटा करके, बड़ा करके, उसमें काट-छांट करके, या उसे धुमा कर विषय का स्थान बदला है, तो रंगों में अनपेक्षित बदलाव हो सकते हैं। बॉर्डर-रहित सेटिंग को चुनने से भी विषय का स्थान बदल जाता है जिसके कारण रंग में परिवर्तन होता है। यदि छवि आउट-ऑफ-फोकस है, तो उसके रंग अप्राकृतिक हो सकते हैं। यदि रंग बदल जाए या अप्राकृतिक हो जाए, तो **PhotoEnhance** को छोड़ कर अन्य किसी मोड का इस्तेमाल करें।

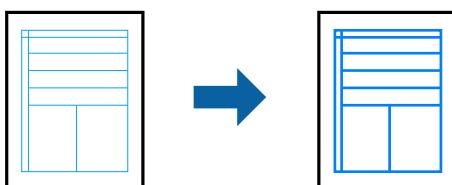
1. प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब पर, रंग सुधार सेटिंग से रंग सुधार की विधि चुनें।
 - स्वचालित: यह सेटिंग, कागज के प्रकार और प्रिंट की गुणवत्ता की सेटिंग से मिलान के लिए टोन को स्वचालित रूप से समायोजित करती है।
 - कस्टम: उन्नत पर क्लिक करें, आप स्वयं की सेटिंग बना सकते हैं।
2. मुख्य और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
3. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज फ़िडर में कागज लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

पतली लाइनों को स्पष्ट दिखाने के लिए प्रिंटिंग

आप ऐसी लाइनों को मोटा बना सकते हैं, जो प्रिंट करने के लिए बहुत पतली हैं।



1. प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब पर, रंग सुधार सेटिंग में छवि विकल्प पर क्लिक करें।
2. पतली लाइनों को गहरा बनाएँ का चयन करें।

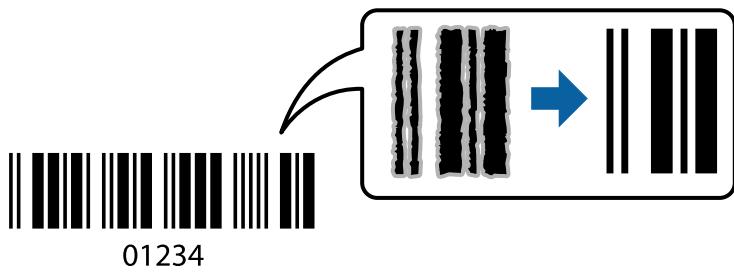
3. मुख्य और और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
4. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

स्पष्ट बार कोड प्रिंट करना

आप किसी बार कोड को स्पष्ट रूप से प्रिंट कर सकते हैं और उसे आसानी से स्कैन करने योग्य बना सकते हैं। इस सुविधा को केवल तभी सक्षम करें यदि आपके द्वारा प्रिंट किए गए बार कोड को स्कैन नहीं किया जा सकता है।



आप इस सुविधा का उपयोग निम्न स्थितियों में कर सकते हैं।

- कागज का प्रकार: सादा कागज, लिफाफा
- गुणवत्ता: मानक

1. प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग पर क्लिक करें और फिर बारकोड मोड को चुनें।
2. मुख्य और और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
3. प्रिंट क्लिक करें।

नोट:

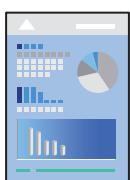
धूँधलापन कम करना स्थितियों के आधार पर हमेशा संभव नहीं हो सकता है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 38 पर

किसी कंप्यूटर से प्रिंट करना – Mac OS

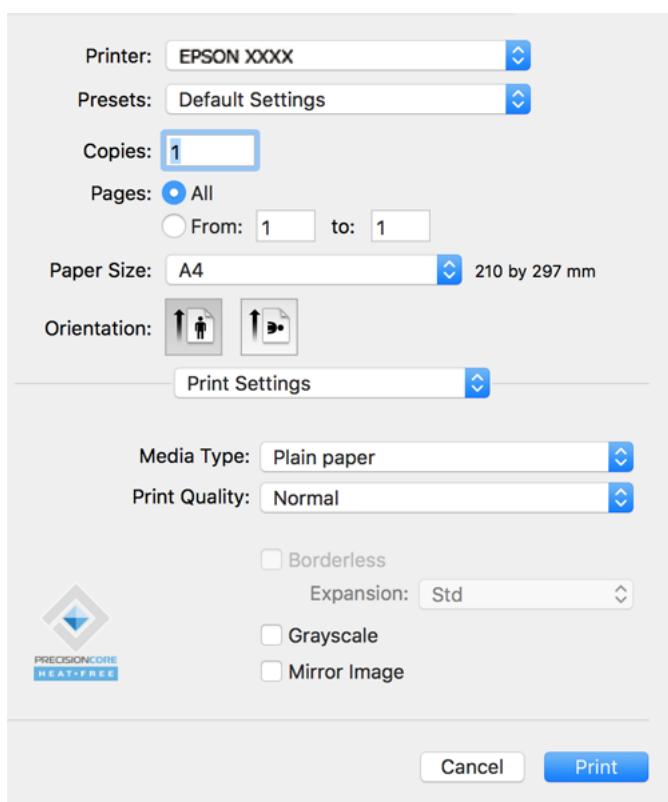
आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना



नोट:

एप्लिकेशन के आधार पर परिचालनों और स्क्रीन में अंतर होता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

- प्रिंटर में कागज़ लोड करें।
- आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
- प्रिंट डायलॉग तक पहुँचने के लिए फ़ाइल मेनू से प्रिंट चुनें या कोई दूसरी कमांड चुनें।
आवश्यकतानुसार, प्रिंट विंडो का विस्तार करने के लिए विवरण दिखाएं या ▾ को क्लिक करें।
- अपना प्रिंटर चुनें।
- पॉप-अप मेनू से प्रिंट सेटिंग का चयन करें।



- आवश्यकतानुसार सेटिंग बदलें।

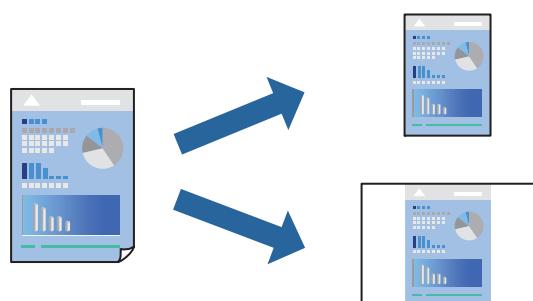
7. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ⇒ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर
- ⇒ “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 28 पर

आसान प्रिंटिंग के लिए प्रिंटिंग प्रीसेट जोड़ना

यदि आप प्रिंटर ड्राइवर पर बहुधा इस्तेमाल होने वाली प्रिंट सेटिंग्स का अपना खुद का प्रीसेट बनाते हैं, तो आप सूची से वह प्रीसेट चुनकर आसानी से प्रिंट कर सकते हैं।



1. प्रत्येक आइटम जैसे प्रिंट सेटिंग और लेआउट (कागज का आकार, मीडिया प्रकार और ऐसे ही) सेट करें।
2. प्रीसेट पर क्लिक करें या मौजूदा सेटिंग को प्रीसेट के रूप में सहेजें।
3. OK पर क्लिक करें।

नोट:

किसी जोड़े हुए प्रीसेट को हटाने के लिए, प्रीसेट > प्रीसेट दिखाएं पर क्लिक करें, सूची में से उस प्रीसेट का नाम चुनें जिसे आप हटाना चाहते हैं, और फिर उसे हटा दें।

4. प्रिंट क्लिक करें।

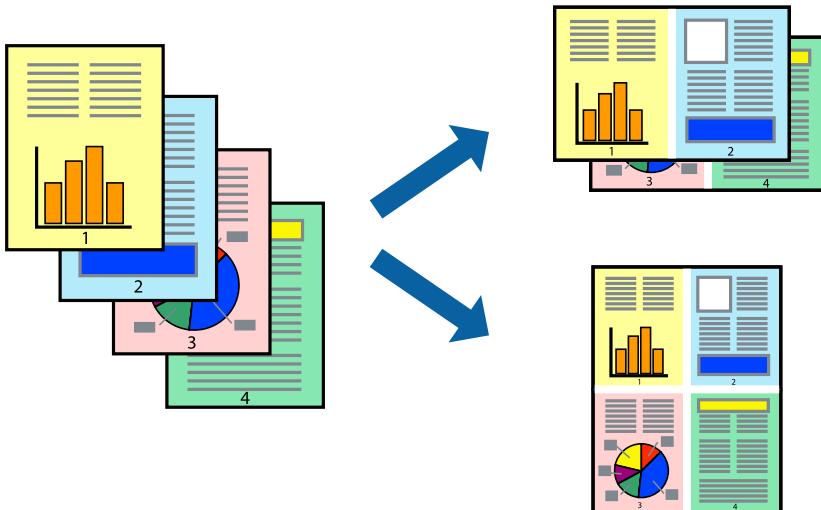
अगली बार जब भी आप समान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना चाहें, तो प्रीसेट से पंजीकृत प्रीसेट नाम चुनें।

संबंधित जानकारी

- ⇒ “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ⇒ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 57 पर

एक शीट पर कई पृष्ठ प्रिंट करना

आप कागज़ की एक शीट पर कई पृष्ठ का डेटा प्रिंट कर सकते हैं।



- पॉप-अप मेनू से लेआउट का चयन करें।
- पृष्ठ प्रति शीट, लेआउट दिशा (पृष्ठ क्रम), और बॉर्डरमें पृष्ठों की संख्या सेट करें।
- आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
- प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 57 पर

कागज़ आकार के अनुकूल प्रिंट करना

डेस्टिनेशन कागज़ आकार सेटिंग के रूप में प्रिंटर में आपके द्वारा लोड किए गए कागज़ आकार का चयन करें।



- कागज़ का आकार चयन करें जो आपने एप्लीकेशन में कागज का आकार सेटिंग के तौर पर सेट किया था।

2. पॉप-अप मेनू से कागज़ प्रबंधन का चयन करें।
3. कागज़ आकार को अनुकूल बनाने का पैमानाचयन करें।
4. डेस्टिनेशन कागज़ आकार सेटिंग के रूप में प्रिंटर में आपके द्वारा लोड किए गए कागज़ आकार का चयन करें।
5. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
6. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 57 पर

किसी भी आवर्धन पर घटाए या बढ़ाए गए दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप एक विशेष प्रतिशत तक दस्तावेज़ का आकार घटा या बढ़ा सकते हैं।



1. प्रिंट डायलॉग तक पहुँचने के लिए फ़ाइल मेनू से प्रिंट चुनें या कोई दूसरी कमांड चुनें।
2. ऐप्लिकेशन के फ़ाइल मेनू से पेज सेटअप का चयन करें।
3. प्रिंटर, कागज़ का आकार का चयन करें, स्केल में प्रतिशत दर्ज करें और फिर OK क्लिक करें।

नोट:

कागज़ का आकार सेटिंग के रूप में अनुप्रयोग में सेट किए गए कागज़ के आकार का चयन करें।

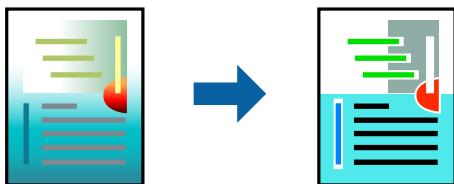
4. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
5. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 57 पर

प्रिंट के रंग का समायोजन करना

आप प्रिंट कार्य में प्रयुक्त रंगों का समायोजन कर सकते हैं। ये समायोजन मूल आँकड़ों में नहीं किए जाते हैं।



PhotoEnhance से मूल छवि आँकड़ों के कंट्रास्ट, सेचुरेशन और चमक के स्वचालित समायोजन के द्वारा अधिक तीक्ष्ण छवियां बनती हैं और अधिक चटकीले रंग मिलते हैं।

नोट:

PhotoEnhance विषय के स्थान का विश्लेषण करके रंगों में समायोजन करता है। इसलिए, यदि आपने छवि को छोटा करके, बड़ा करके, उसमें काट-छांट करके, या उसे धुमा कर विषय का स्थान बदला है, तो रंगों में अनपेक्षित बदलाव हो सकते हैं। बॉर्डर-रहित सेटिंग को चुनने से भी विषय का स्थान बदल जाता है जिसके कारण रंग में परिवर्तन होता है। यदि छवि आउट-ऑफ-फोकस है, तो उसके रंग अप्राकृतिक हो सकते हैं। यदि रंग बदल जाए या अप्राकृतिक हो जाए, तो **PhotoEnhance** को छोड़ कर अन्य किसी मोड का इस्तेमाल करें।

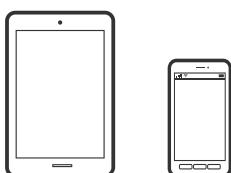
1. पॉप-अप मेनू में से रंग मिलान चुनें, और फिर **EPSON Color Controls** चुनें।
2. पॉप-अप मेनू में से **Color Options** चुनें, और फिर उपलब्ध विकल्पों में से एक चुनें।
3. उन्नत सेटिंग के पास स्थित तीर पर क्लिक करें और उपयुक्त सेटिंग करें।
4. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
5. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ⇒ “पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर
- ⇒ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 57 पर

स्मार्ट डिवाइस (iOS) से दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप स्मार्ट डिवाइस जैसे स्मार्टफोन या टैबलेट से दस्तावेजों को प्रिंट कर सकते हैं।



Epson Smart Panel का उपयोग करके दस्तावेज़ प्रिंट करना

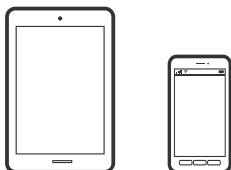
नोट:

डिवाइस के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है।

1. अगर Epson Smart Panel इंस्टॉल नहीं है, तो इसे इंस्टॉल करें।
“स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर को आसानी से संचालित करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Smart Panel)” पृष्ठ 184 पर
2. Epson Smart Panel आरंभ करें।
3. होम स्क्रीन पर प्रिंट दस्तावेज़ मेनू को चुनें।
4. वह दस्तावेज़ चुनें जिसे आप प्रिंट करना चाहते हैं।
5. प्रिंटिंग शुरू करें।

स्मार्ट डिवाइस (Android) से दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप स्मार्ट डिवाइस जैसे स्मार्टफोन या टैबलेट से दस्तावेजों को प्रिंट कर सकते हैं।



Epson Smart Panel का उपयोग करके दस्तावेज़ प्रिंट करना

नोट:

डिवाइस के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है।

1. अगर Epson Smart Panel इंस्टॉल नहीं है, तो इसे इंस्टॉल करें।
“स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर को आसानी से संचालित करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Smart Panel)” पृष्ठ 184 पर
2. Epson Smart Panel आरंभ करें।
3. होम स्क्रीन पर प्रिंट दस्तावेज़ मेनू को चुनें।
4. वह दस्तावेज़ चुनें जिसे आप प्रिंट करना चाहते हैं।
5. प्रिंटिंग शुरू करें।

Epson Print Enabler का उपयोग करके दस्तावेज़ प्रिंट करना

नोट:

डिवाइस के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है।

1. अपने Android डिवाइस पर, Google Play से Epson Print Enabler प्लग इन इंस्टॉल करें।
2. अपने Android डिवाइस पर सेटिंग में जाएं, प्रिंटिंग का चयन करें, और फिर Epson Print Enabler सक्षम करें।

3. Android एप्लिकेशन जैसे कि Chrome से, मेनू आइकन पर टैप करें और फिर जो भी स्क्रीन पर नज़र आता है उसे प्रिंट करें।

नोट:

यदि आपको अपना प्रिंटर नज़र नहीं आता है, तो **सभी प्रिंटर** टैप करें और अपना प्रिंटर चुनें।

लिफाफे प्रिंट करना

किसी कंप्यूटर से लिफाफे प्रिंट करना (Windows)

1. प्रिंटर में लिफाफे लोड करें।
[“पिछला कागज़ फ़ीडर में लिफाफे लोड करना” पृष्ठ 31 पर](#)
2. आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
3. प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुँचें।
4. मुख्य टैब पर दस्तावेज़ का आकार से लिफाफे के आकार का चयन करें, और फिर कागज का प्रकार से लिफाफा चुनें।
5. मुख्य और और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक क्लिक करें।
6. प्रिंट क्लिक करें।

किसी कंप्यूटर से लिफाफे प्रिंट करना (Mac OS)

1. प्रिंटर में लिफाफे लोड करें।
[“पिछला कागज़ फ़ीडर में लिफाफे लोड करना” पृष्ठ 31 पर](#)
2. आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
3. प्रिंट डायलॉग तक पहुँचने के लिए फ़ाइल मेनू से प्रिंट का चयन करें या कोई दूसरा कमांड चुनें।
4. कागज का आकार सेटिंग के रूप में आकार का चयन करें।
5. पॉप-अप मेनू से प्रिंट सेटिंग का चयन करें।
6. मीडिया प्रकार सेटिंग के रूप में लिफाफा चुनें।
7. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
8. प्रिंट क्लिक करें।

वेब पेज प्रिंट करना

किसी कंप्यूटर से वेब पेज प्रिंट करना

Epson Photo+ आपको वेब पेज प्रदर्शित करने, निर्दिष्ट क्षेत्र को क्रॉप करने और फिर उन्हें संपादित करने करके प्रिंट करने देता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

किसी स्मार्ट डिवाइस से वेब पेज प्रिंट करना

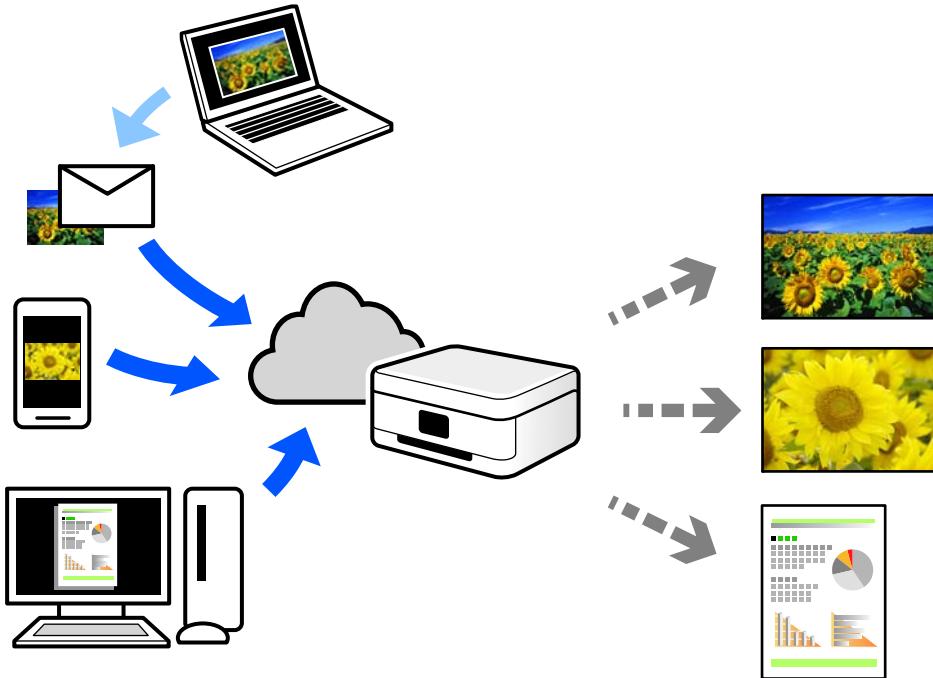
नोट:

डिवाइस के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है।

1. अपने प्रिंटर को वायरलेस प्रिंटिंग के लिए सेट अप करें।
2. अगर Epson Smart Panel इंस्टॉल नहीं है, तो इसे इंस्टॉल करें।
[“स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर को आसानी से संचालित करने के लिए एप्लिकेशन \(Epson Smart Panel\)” पृष्ठ 184 पर](#)
3. अपने स्मार्ट डिवाइस को उसी वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट करें जिससे आपका प्रिंटर कनेक्ट है।
4. उस वेब पेज को खोलें जिसे आप अपने वेब ब्राउज़र ऐप में प्रिंट करना चाहते हैं।
5. वेब ब्राउज़र एप्लिकेशन के मेनू से साझा करें पर टैप करें।
6. **Smart Panel** को चुनें।
7. **प्रिंट करें** पर टैप करें।

क्लाउट सेवा का उपयोग करके प्रिंट करना

इंटरनेट पर उपलब्ध Epson Connect सेवा का उपयोग करके, आप अपने स्मार्टफोन, टैबलेट PC, या लैपटॉप से किसी भी समय और लगभग कहीं भी प्रिंट कर सकते हैं। इस सेवा का उपयोग करने के लिए आपको Epson Connect में उपयोगकर्ता और प्रिंटर को पंजीकृत करना होगा।



इंटरनेट पर उपलब्ध विशेषताएं निम्नवत हैं।

□ Email Print

जब आप दस्तावेज़ और छवियों जैसे अनुलग्नकों वाला कोई ईमेल एक ऐसे ईमेल पते पर भेजते हैं, जो प्रिंटर को निर्दिष्ट किया गया है, तो आप उस ईमेल और अनुलग्नकों को अपने घर या कार्यालय के प्रिंटर जैसे किसी दूर के स्थान से प्रिंट कर सकते हैं।

□ Epson iPrint

यह एप्लिकेशन iOS और Android के लिए है और यह आपको स्मार्ट फोन या टैबलेट से प्रिंट या स्कैन करने देता है। आप दस्तावेज़ों, छवियों और वेब साइटों को एक ही वायरलेस LAN पर सीधे प्रिंटर पर भेजकर प्रिंट कर सकते हैं।

□ Remote Print Driver

यह रिमोट प्रिंट ड्राइवर द्वारा समर्थित एक साझा ड्राइवर है। किसी दूरस्थ स्थान पर स्थित प्रिंटर का उपयोग करके प्रिंट करते समय आप सामान्य अनुप्रयोग विंडो में प्रिंटर को बदलकर प्रिंट कर सकते हैं।

सेटअप या प्रिंट करने के तरीके के विवरण के लिए Epson Connect वेब पोर्टल देखें।

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (केवल यूरोप)

कॉपी करना

कॉपी करने की मूलभूत बातें.....	67
विविध प्रतिलिपियाँ बनाना.....	67

कॉपी करने की मूलभूत बातें

आप एक ही आवर्धन पर A4-साइज़ कागज़ पर कॉपी कर सकते हैं। कागज़ के किनारों के चारों तरफ 3 मिमी की चौड़ाई वाले मार्जिन प्रकट होते हैं चाहे मूल में कागज़ के किनारों के चारों तरफ मार्जिन हो या न हो। A4-साइज़ से छोटे मूल प्रतियों की कॉपी करते समय मार्जिन, आप मूल प्रति कहाँ रखते हैं उस स्थिति के अनुसार 3 मिमी से अधिक चौड़ी होगी।

- प्रिंटर में कागज़ लोड करें।

“पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर

- मूल प्रतियाँ रखें।

“स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना” पृष्ठ 35 पर

- ◀ या ▶ बटन दबाएं।

नोट:

□ कॉपी किए गए चित्र का रंग, आकार, और बॉर्डर, मूल चित्र से थोड़े अलग होते हैं।

विविध प्रतिलिपियाँ बनाना

आप एक बार में विविध प्रतिलिपियाँ बना सकते हैं। आप अधिकतम 20 प्रतिलिपियाँ निर्दिष्ट कर सकते हैं। कागज़ की शीर्ष के चारों ओर 3 मिमी चौड़ाई वाली हाशिया प्रदर्शित होती है।

- आप जितनी प्रतिलिपियाँ बनाना चाहते हैं, उतने ही A4-आकार के कागज़ की शीट लोड करें।

“पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर

- मूल प्रतियाँ रखें।

“स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना” पृष्ठ 35 पर

- आप जितनी प्रतिलिपियाँ बनाना चाहते हैं, उतनी ही बार ▶ या ▶ बटन दबाएं। उदाहरण के लिए, यदि आप 10 रंगीन प्रतिलिपियाँ बनाना चाहते हैं, तो ▶ बटन को 10 बार दबाएं।

नोट:

प्रतिलिपियों की संख्या बदलने के लिए एक सेकंड के भीतर बटन दबाएँ। यदि बटन एक सेकंड बाद दबाया जाता है, प्रतिलिपियों की संख्या सेट हो जाती है और प्रतिलिपि बनना शुरू हो जाता है।

संबंधित जानकारी

⇒ “कॉपी करने की मूलभूत बातें” पृष्ठ 67 पर

स्कैनिंग

स्कैन करने के बारे में बुनियादी जानकारी.....	69
किसी कंप्यूटर पर मूल दस्तावेजों को स्कैन करना.....	71
मूल दस्तावेजों को किसी स्मार्ट डिवाइस पर स्कैन करना.....	73
उन्नत स्कैनिंग.....	73

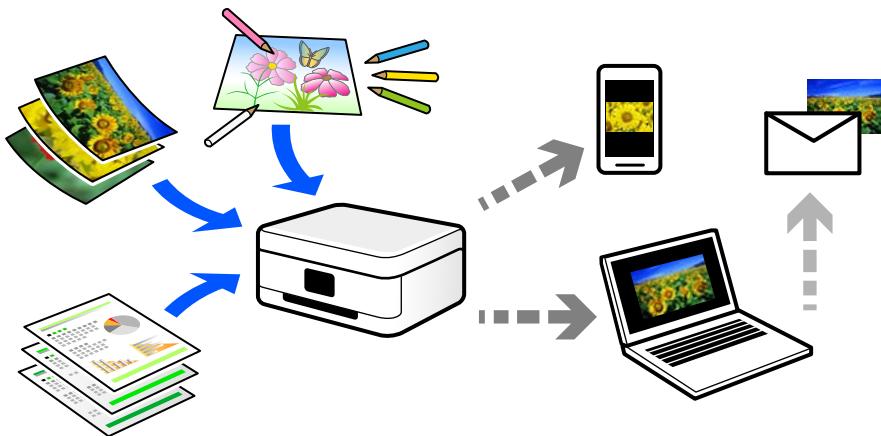
स्कैन करने के बारे में बुनियादी जानकारी

“स्कैन” क्या है?

एक “स्कैन” कागज डेटा (जैसे दस्तावेज़, पत्रिका क्लिपिंग, फोटो, हस्तालिखित चित्र आदि) की ऑप्टिकल जानकारी को डिजिटल डेटा में परिवर्तित करने की प्रक्रिया है।

आप स्कैन किए गए डेटा को JPEG या PDF जैसी डिजिटल छवि के रूप में सहेज सकते हैं।

फिर आप छवि को प्रिंट कर सकते हैं, ईमेल से भेज सकते हैं और भी कई काम कर सकते हैं।



स्कैन करने के उपयोग

आप अपने जीवन को अधिक सुविधाजनक बनाने के लिए विभिन्न तरीकों से स्कैनिंग का उपयोग कर सकते हैं।

- ❑ एक कागज के दस्तावेज़ को स्कैन करके और इसे डिजिटल डेटा में बदलकर, आप इसे कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस पर पढ़ सकते हैं।
- ❑ टिकट या यात्रियों के डेटा को डिजिटल डेटा में स्कैन करके, आप मूल दस्तावेज़ों का निपटान कर सकते हैं और अव्यवस्था को कम कर सकते हैं।
- ❑ महत्वपूर्ण दस्तावेज़ों को स्कैन करके, यदि किसी स्थिति में आप उनको खो दें, तो उन्हें क्लाउड सेवाओं या किसी अन्य संग्रहण माध्यम से बैकअप ले सकते हैं।
- ❑ आप ईमेल द्वारा स्कैन की गई फोटो या दस्तावेज़ों को दोस्तों को भेज सकते हैं।
- ❑ हाथ से तैयार किए गए चित्र आदि को स्कैन करके, अपने स्मार्ट डिवाइस से उनका फोटो लेने के बजाय उच्च गुणवत्ता में स्कैन करके उन्हें सोशल मीडिया पर साझा कर सकते हैं।
- ❑ समाचार पत्रों या पत्रिकाओं से अपने पसंदीदा पेजों को स्कैन करके, आप उन्हें सहेज सकते हैं और मूल सामग्रियों को समाप्त कर सकते हैं।

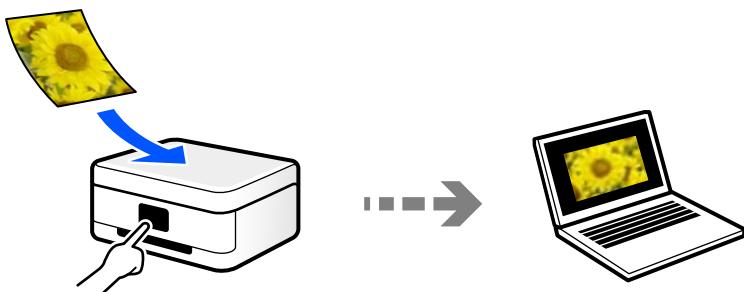
उपलब्ध स्कैन की विधियां

आप इस प्रिंटर का उपयोग करके स्कैन करने की निम्न विधियों में से एक विधि को इस्तेमाल कर सकते हैं।

कंप्यूटर में स्कैन करना

किसी कंप्यूटर से मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करने की दो विधियां हैं; प्रिंटर से कंट्रोल पैनल का उपयोग करके स्कैन करना और कंप्यूटर से स्कैन करना।

आप आसानी से कंट्रोल पैनल को स्कैन कर सकते हैं।

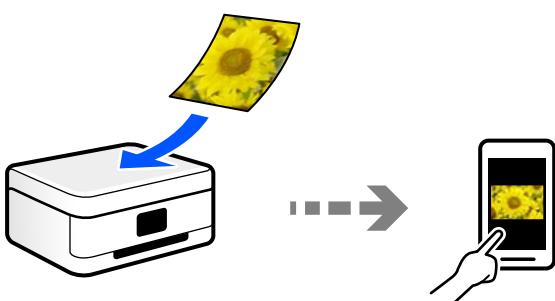


कंप्यूटर से स्कैन करने के लिए स्कैनिंग एप्लिकेशन Epson ScanSmart का उपयोग करें। आप स्कैन करने के बाद भी छवियों को संपादित कर सकते हैं।



सीधे स्मार्ट डिवाइस से स्कैन करना

आप स्मार्ट डिवाइस पर Epson Smart Panel एप्लिकेशन का उपयोग करके स्कैन की गई छवियों को सीधे स्मार्ट डिवाइस या टैबलेट जैसे स्मार्ट डिवाइस में सहेज सकते हैं।



आपके उद्देश्य के अनुरूप अनुशंसित फ़ाइल प्रारूप

आमतौर पर, JPEG प्रारूप फ़ोटो के लिए और PDF प्रारूप दस्तावेज़ों के लिए उपयुक्त होता है।

आप क्या करना चाहते हैं, इसके लिए सबसे अच्छा प्रारूप चुनने के लिए निम्नलिखित विवरण देखें।

फ़ाइल प्रारूप	विवरण
JPEG (.jpg)	<p>एक फ़ाइल प्रारूप वह है जो आपको डेटा को सहेजने की अनुमति देता है। यदि कंप्रेशन अनुपात अधिक है, तो छवि की गुणवत्ता में गिरावट आती है और आप छवि को मूल गुणवत्ता में वापस नहीं बदल सकते।</p> <p>यह डिज़िटल कैमरा के लिए मानक प्रारूप है। यह प्रारूप उन छवियों के लिए उचित है जिनमें कई रंग होते हैं।</p>
PDF (.pdf)	<p>एक ऐसा सामान्य फ़ाइल प्रारूप जिसका उपयोग विभिन्न ऑपरेटिंग सिस्टम में किया जा सकता है और जो स्क्रीन डिस्प्ले और प्रिंट परिणाम का समान स्तर प्रदान करता है।</p> <p>आप समर्पित PDF पढ़ने वाले सॉफ्टवेयर या वेब ब्राउज़र में PDF फ़ाइलों को देख सकते हैं।</p>

आपके उद्देश्य के अनुरूप अनुशंसित रिज़ॉल्यूशन

रिज़ॉल्यूशन प्रत्येक इंच (25.4 मिमी) के लिए पिक्सेल (एक छवि का सबसे छोटा क्षेत्र) की संख्या को इंगित करता है, और dpi (प्रति इंच डॉट्स) में मापा जाता है। रिज़ॉल्यूशन बढ़ाने का फायदा यह है कि इससे छवि के अंश (पिक्सेल) साफ़ हो जाते हैं। हालाँकि, इसके निम्न नुकसान भी हो सकते हैं।

- फ़ाइल आकार बहुत अधिक हो जाता है

(जब आप रिज़ॉल्यूशन को दोगुना करते हैं, तो फ़ाइल का आकार लगभग चार गुना बड़ा हो जाता है।)
- छवि को स्कैन करने, सहेजने और पढ़ने में काफी समय लगता है
- छवि डिस्प्ले पर फिट होने के लिए या कागज पर प्रिंट करने के लिए बहुत बड़ी हो जाती है

नीचे टेबल देखें और अपनी स्कैन की गई छवि के उद्देश्य के लिए उपयुक्त रिज़ॉल्यूशन सेट करें।

उद्देश्य	रिज़ॉल्यूशन (संदर्भ)
किसी कंप्यूटर पर प्रदर्शन	अधिकतम 200 dpi
ईमेल से भेजना	
प्रिंटर का उपयोग करके प्रिंट करना	200 से 300 dpi

किसी कंप्यूटर पर मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करना

किसी कंप्यूटर से मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करने की दो विधियां हैं; प्रिंटर से कंट्रोल पैनल का उपयोग करके स्कैन करना और कंप्यूटर से स्कैन करना।

कंट्रोल पैनल से स्कैन करना

आप स्कैन की गई छवि को किसी ऐसे कंप्यूटर में सहेज सकते हैं जो USB केबल के जरिए प्रिंटर से कनेक्टेड हो।

नोट:

इस सुविधा का उपयोग करने के लिए, सुनिश्चित करें कि आपके कंप्यूटर पर निम्न एप्लिकेशन इंस्टॉल हैं।

- ❑ Epson ScanSmart (Windows 7 या बाद के संस्करण, या OS X El Capitan या बाद के संस्करण)
- ❑ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, या OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- ❑ Epson Scan 2 (स्कैनर सुविधा का उपयोग करने के लिए एप्लिकेशन आवश्यक है)

इंस्टॉल किए गए एप्लिकेशन की जाँच करने के लिए निम्नलिखित देखें।

Windows 10: प्रारंभ बटन पर क्लिक करें, और फिर **Epson Software** फोल्डर > **Epson ScanSmart**, और **EPSON** फोल्डर > **Epson Scan 2** देखें।

Windows 8.1/Windows 8: खोज चार्म में एप्लिकेशन का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

Windows 7: प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम** का चयन करें। फिर, **Epson Software** फोल्डर > **Epson ScanSmart**, और **EPSON** फोल्डर > **Epson Scan 2** देखें।

Windows Vista/Windows XP: प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम** या **सभी प्रोग्राम** का चयन करें। फिर, **Epson Software** फोल्डर > **Epson Event Manager**, और **EPSON** फोल्डर > **Epson Scan 2** देखें।

Mac OS: जारं > अनुप्रयोग > **Epson Software** चुनें।

1. मूल प्रतियाँ रखें।

“स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना” पृष्ठ 35 पर

2. स्कैन करना शुरू करने के लिए  बटन और  बटन एक साथ दबाएँ।

Windows 7 या बाद के संस्करण, या OS X El Capitan या बाद के संस्करण का उपयोग करते समय: Epson ScanSmart आपके कंप्यूटर पर स्वचालित रूप से शुरू होता है और स्कैनिंग शुरू हो जाती है।

नोट:

- ❑ सॉफ्टवेयर के लिए विस्तृत परिचालन जानकारी के लिए, **Epson ScanSmart** मदद देखें। मदद खोलने के लिए, **Help** पर क्लिक करें, **Epson ScanSmart** स्क्रीन पर।
- ❑ आप **Epson ScanSmart** का उपयोग करके न केवल प्रिंटर से बल्कि अपने कंप्यूटर से भी स्कैनिंग शुरू कर सकते हैं।

कंप्यूटर से स्कैन करना

आप **Epson ScanSmart** का उपयोग करके भी किसी कंप्यूटर से स्कैन कर सकते हैं।

यह एप्लिकेशन आपको आसानी से दस्तावेज़ों और फोटो को स्कैन करने देता है और फिर स्कैन की गई छवियों को सरल चरणों में सहेजता है।

1. मूल प्रतियाँ रखें।

“स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना” पृष्ठ 35 पर

2. Epson ScanSmart आरंभ करें।

Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर Epson Software > Epson ScanSmart का चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson ScanSmart का चयन करें।

Mac OS

जाएं > अनुप्रयोग > Epson Software > Epson ScanSmart चुनें।

3. Epson ScanSmart स्क्रीन प्रदर्शित होने पर, स्कैन करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

विस्तृत संचालन जानकारी देखने के लिए *Help* पर क्लिक करें।

मूल दस्तावेज़ों को किसी स्मार्ट डिवाइस पर स्कैन करना

नोट:

स्कैन करने से पहले, अपने स्मार्ट डिवाइस पर Epson Smart Panel इंस्टॉल करें।

Epson Smart Panel स्क्रीन बिना किसी सूचना के परिवर्तन के अधीन है।

Epson Smart Panel सामग्रियां उत्पाद के आधार पर भिन्न हो सकती हैं।

1. मूल प्रतियाँ रखें।

“मूल प्रतियाँ को रखना” पृष्ठ 34 पर

2. अपने स्मार्ट डिवाइस पर Epson Smart Panel शुरू करें।

3. होम स्क्रीन पर स्कैन करें मेनू का चयन करें।

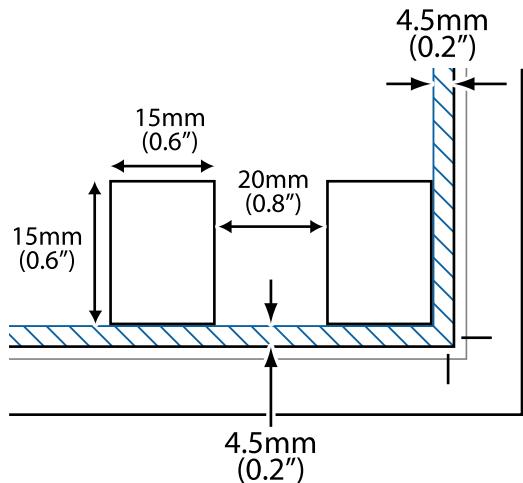
4. छवियाँ को स्कैन करने और सहेजने के लिए स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का अनुसरण करें।

उन्नत स्कैनिंग

एक बार में बहुत से फ़ोटो स्कैन करना

Epson ScanSmart उपयोग करके, आप एक बार में बहुत से फ़ोटो स्कैन कर सकते हैं और हर छवि को अलग-अलग सहेज सकते हैं।

- स्कैनर के कांच पर फोटो रखें। उन्हें स्कैनर के कांच के खड़े और आड़े किनारों से 4.5 मिमी (0.2 इंच) दूर रखें, और एक दूसरे से कम से कम 20 मिमी (0.8 इंच) दूर रखें।



नोट:

फोटो 15x15 मिमी (0.6x0.6 इंच) से बड़े होने चाहिए।

- Epson ScanSmart आरंभ करें।

Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर Epson Software > Epson ScanSmart का चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson ScanSmart का चयन करें।

Mac OS

जारं > अनुप्रयोग > Epson Software > Epson ScanSmart चुनें।

- Epson ScanSmart स्क्रीन प्रदर्शित होने पर, स्कैन करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

स्कैन की गई फोटो अलग-अलग छवियों के रूप में सहेजी जाती हैं।

प्रिंटर का रखरखाव करना

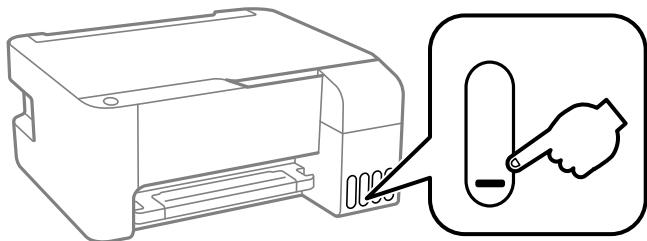
इंक के स्तर जांचना.....	76
प्रिंट, कॉपी और स्कैन गुणवत्ता में सुधार करना.....	76
प्रिंटर को साफ़ करना.....	82
फैली इंक को साफ़ करना.....	82
प्रिंटर में डाले गये पृष्ठों की कुल संख्या जांचना.....	82
पावर की बचत करना.....	83
एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना.....	84
प्रिंटर ले जाना और संग्रहीत करना.....	90

इंक के स्तर जांचना

वास्तविक शेष इंक की पुष्टि करने के लिए, सभी प्रिंटर के टैंक में स्याही की सतहों की जांच करें।

! महत्वपूर्ण:

स्याही स्तर जब निचली लाइन के नीचे हो तो इस अवस्था में प्रिंटर का लंबी अवधि तक उपयोग प्रिंटर को क्षतिग्रस्त कर सकता है।



संबंधित जानकारी

→ “इंक टैंक रीफिल करना” पृष्ठ 134 पर

प्रिंट, कॉपी और स्कैन गुणवत्ता में सुधार करना

प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना

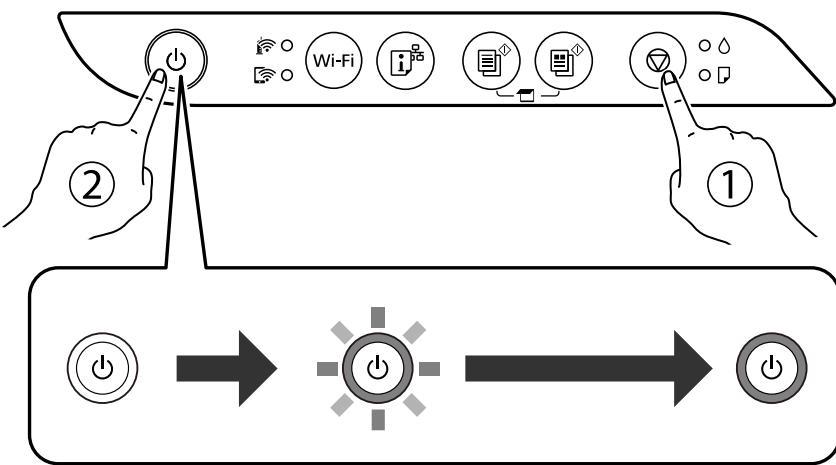
यदि नोज़ल जाम हो गए हों, तो प्रिंटआउट फ़िके हो जाते हैं, धारियां दिखने लगती हैं, या अनपेक्षित रंग दिखते हैं। यदि नोज़ल बुरी तरह से जाम हो गए हैं, तो एक खाली शीट प्रिंट होगी। प्रिंट क्वालिटी घट जाने पर, नोज़ल चैक सुविधा इस्तेमाल करें और जाँचें कि कहीं नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं। यदि नोज़ल जाम हो गए हों, तो प्रिंट हेड साफ़ करें।

! महत्वपूर्ण:

- हेड की सफाई के दौरान सामने का कवर न खोलें या प्रिंटर को बंद न करें। यदि हेड की सफाई अपूर्ण है तो, आप प्रिंट करने लायक नहीं भी हो सकते हैं।
- हेड की सफाई में इंक उपयोग होती है और आवश्यकता नहीं होने पर इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए।
- जब स्याही कम हो, तो आप प्रिंट हेड की सफाई शायद न कर पाएँ।
- यदि नोज़ल की जाँच और हेड की सफाई को 3 बार दोहराने के बाद प्रिंट की गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ है, तो कम से कम 12 घंटों के लिए बिना प्रिंट किए हुए प्रतीक्षा करें, और फिर दोबारा नोज़ल जाँचें और आवश्यक हो तो हेड की सफाई करें। सलाह दिए जाने पर ⓟ बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें। अगर प्रिंट की गुणवत्ता में अब भी सुधार नहीं हुआ है तो पॉवर क्लीनिंग चलाएं।
- प्रिंट हेड को सूखने से बचाने के लिए, पावर ऑन होने पर प्रिंटर का प्लग न निकालें।

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल का उपयोग करके प्रिंट हेड को जाँच सकते हों और उसे साफ़ कर सकते हों।

1. प्रिंटर में A4-आकार वाला सादा कागज़ लोड करें।
2. प्रिंटर को बंद करने के लिए  बटन दबाएं।
3.  बटन दबाए रखते हुए प्रिंटर को ऑन करें, और फिर पावर की लाइट के चमकने पर बटन छोड़ें।



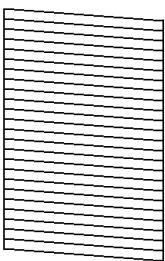
नोज़ल जांच पैटर्न छपा हुआ है।

नोट:

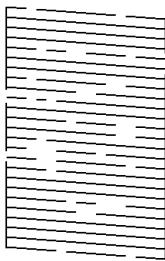
नोज़ल चेक पैटर्न प्रिंटिंग शुरू करने में कुछ समय लग सकता है।

4. प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह जाँचने के लिए प्रिटेड पैटर्न की जाँच करें।

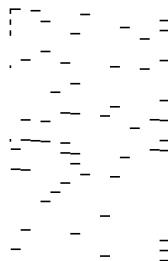
A) OK



B) NG



C) NG



A:

सभी लाइनें ढंग से प्रिंट हुई हैं। आगे कुछ करने की ज़रूरत नहीं है।

B या C के आसपास

कुछ नोज़ल जाम हो गए हैं।  बटन को पांच सेकंड के लिए तब तक दबाए रखें जब तक कि पावर लाइट फ्लैश करना प्रारंभ न हो।

प्रिंट हेड की सफाई प्रारंभ होता है।

नोट:

प्रिंट हेड क्लिनिंग शुरू करने में थोड़ा समय लग सकता है।

□ C या C के आसपास

यदि अधिकांश पंक्तियां गुम हैं या प्रिंट नहीं हुई हैं, तो इसका मतलब है कि अधिकांश नोज़ल जाम हो गए हैं। पॉवर क्लीनिंग चलाएं। ज्यादा जानकारी के लिए, नीचे दी गई "संबंधित जानकारी" देखें।

5. जब पावर की बत्ती चमकना बंद हो जाए तो, नोज़ल जांच पैटर्न दोबारा प्रिंट करें। सफाई और पैटर्न प्रिंट करने के कार्य को तब तक दोहराते रहें जब तक कि सभी रेखाएं पूरी तरह प्रिंट न होने लगें।

!**महत्वपूर्ण:**

यदि नोज़ल की जाँच और हेड की सफाई को 3 बार दोहराने के बाद प्रिंट की गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ है, तो कम से कम 12 घंटों के लिए बिना प्रिंट किए हुए प्रतीक्षा करें, और फिर दोबारा नोज़ल जाँचें और आवश्यक हो तो हेड की सफाई करें। सलाह दिए जाने पर ⏪ बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें। अगर प्रिंट की गुणवत्ता में अब भी सुधार नहीं हुआ है तो पॉवर क्लीनिंग चलाएं।

नोट:

आप प्रिंटर ड्राइवर से प्रिंट हेड की भी जाँच कर सकते हैं और साफ कर सकते हैं।

□ Windows

रखरखाव टैब पर प्रिंट हेड नोज़ल जाँच विलक करें।

□ Mac OS

Apple मेनू > सिस्टम वरीयताएँ > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) > Epson(XXXX) > विकल्प और आपूर्तियां > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें > प्रिंट हेड नोज़ल जाँच

संबंधित जानकारी

⇒ "पॉवर क्लीनिंग चलाना" पृष्ठ 78 पर

पॉवर क्लीनिंग चलाना

पॉवर क्लीनिंग यूटिलिटी से आप इंक ट्यूबों के अंदर की सारी स्थाही बदल सकते हैं। निम्नलिखित स्थितियों में, प्रिंट गुणवत्ता को बेहतर बनाने के लिए आपको इस सुविधा का उपयोग करने की आवश्यकता हो सकती है।

- जब आपने हेड की सफाई या प्रिंट किया तो इंक टैंक की खिड़कियों में देखने के लिए इंक का स्तर बहुत कम था।
- आपने कई बार नोज़ल जांच और हेड की सफाई की और उसके बाद कम से कम 12 घंटों तक बिना प्रिंट किए प्रतीक्षा किया। लेकिन इसके बाद भी प्रिंट की गुणवत्ता में कोई सुधार नहीं हुआ।

इस सुविधा को चलाने से पहले, निम्नलिखित निर्देशों को पढ़ें।

!**महत्वपूर्ण:**

सुनिश्चित करें कि इंक टैंक में पर्याप्त इंक है।

देखें कि सभी इंक टैंक कम से कम एक तिहाई भरे हों। पॉवर क्लीनिंग के दौरान इंक का कम स्तर उत्पाद को नुकसान पहुंचा सकता है।

! महत्वपूर्ण:

हर पॉवर क्लीनिंग के बीच 12 घंटों के अंतराल की ज़रूरत होती है।

आम तौर पर, एक बार पॉवर क्लीनिंग से 12 घंटे के भीतर प्रिंट गुणवत्ता की समस्या को हल हो जाना चाहिए। इसलिए इंक के अनावश्यक उपयोग से बचने के लिए फिर से कोशिश करने से पहले आपको 12 घंटों तक प्रतीक्षा करना चाहिए।

! महत्वपूर्ण:

यह सुविधा इंक पैड के सेवाकाल को प्रभावित करती है। इस सुविधा को चलाने से इंक पैड समय से पहले ही अपनी क्षमता तक पहुंच जाते हैं। यदि इंक पैड अपने सेवाकाल के अंत तक पहुंच गए हैं, तो बदलने का अनुरोध करने के लिए Epson सहायता से संपर्क करें।

नोट:

जब इंक का स्तर पॉवर क्लीनिंग के लिए अपर्याप्त हो, तो आप इस सुविधा को नहीं चला सकते। इस मामले में भी प्रिंटिंग के लिए स्तर बचा रह सकता है।

संबंधित जानकारी

→ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 76 पर

पॉवर क्लीनिंग चलाना (Windows)

- प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुंचें।
- रखरखाव टैब पर पॉवर क्लीनिंग क्लिक करें।
- स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

पॉवर क्लीनिंग (Mac OS) चलाना

- Apple मेन > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चयन करें और फिर प्रिंटर का चयन करें।
- विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंटर यूटिलिटी खोलें पर क्लिक करें।
- पॉवर क्लीनिंग क्लिक करें।
- स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

नोज़ल जाम होने से रोकना

प्रिंटर को चालू या बंद करने के लिए हमेशा पावर बटन इस्तेमाल करें।

पावर कोर्ड को डिस्कनेक्ट करने से पहले देख लें कि पावर लाइट बंद हो।

अगर इंक को ढका नहीं गया है, तो वह अपने आप सूख सकती है। जिस तरह से फ़ाउनटेन पेन या ऑयल पेन को सूखने से बचाने के लिए उस पर कैप लगाई जाती है, उसी तरह प्रिंट हेड पर भी कैप लगाई जानी चाहिए, ताकि इंक न सूखे।

प्रिंटर के चलते-चलते पावर कोड हटा दिए जाने पर या पावर बंद हो जाए, तो हो सकता है कि प्रिंट हेड पर कैप सही तरीके से न लगाई जा सके। अगर प्रिंट हेड को इस स्थिति में ऐसे ही रहने दिया जाए, तो इसके नोज़ल (इंक आउटलेट) सूख जाएँगे और यह जाम हो जाएगा।

इन मामलों में प्रिंटर हेड पर कैप लगाने के लिए प्रिंटर को जितना जल्दी हो सके चालू करके बंद करें।

प्रिंट हेड अलाइन करना

यदि आप खड़ी रेखाएं गलत सीध में देखें या धुंधली छवियां देखें, तो प्रिंट हेड अलाइन करें।

प्रिंट हेड अलाइन करना – Windows

- प्रिंटर में A4-आकार वाला सादा कागज़ लोड करें।
- प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुंचें।
- प्रिंट हेड संरेखण टैब पर रखरखाव क्लिक करें।
- स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

प्रिंट हेड अलाइन करना – Mac OS

- प्रिंटर में A4-आकार वाला सादा कागज़ लोड करें।
- Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर चुनें।
- विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंट यूटिलिटी खोलें पर क्लिक करें।
- Print Head Alignment पर क्लिक करें।
- स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ़ करना

जब प्रिंटआउट धब्बेदार हों या उनमें खरोंचें दिखें, तो अंदर मौजूद रोलर साफ़ करें।



महत्वपूर्ण:

प्रिंटर के अंदर के भाग को साफ़ करने के लिए टिशू पेपर का उपयोग न करें। प्रिंट हेड नोज़ल कपड़े के रेशों से बंद हो सकता है।

- यह सुनिश्चित करें कि स्कैनर ग्लास और दस्तावेज़ कवर पर धूल या धब्बे न हों।

2. प्रिंटर में A4-आकार वाला सादा कागज़ लोड करें।

3. मूल को रखे बगैर कॉपी करना शुरू करें।

नोट:

यह कार्यविधि तब तक दोहराएँ जब तक कि पेपर, इंक के धब्बों से मुक्त न हो जाए।

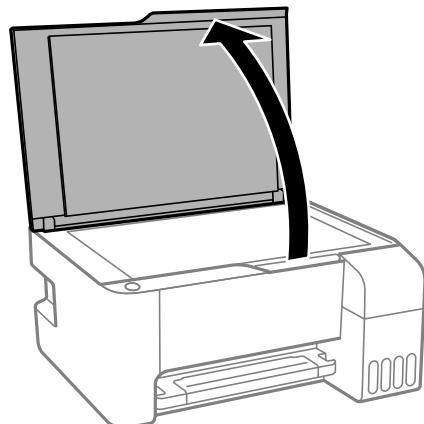
स्कैनर ग्लास साफ़ करना

जब कॉपियाँ या स्कैन की गई छवियाँ धब्बेदार हों, तो स्कैनर ग्लास को साफ़ करें।

! महत्वपूर्ण:

प्रिंटर साफ़ करने के लिए एल्कोहल या थिनर का इस्तेमाल कभी नहीं करें। ये रसायन प्रिंटर को नुकसान पहुंचा सकते हैं।

1. दस्तावेज़ कवर खोलें।



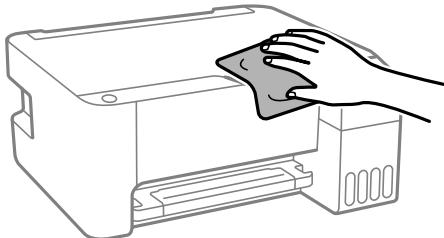
2. किसी नर्म, सूखे व साफ़ कपड़े से स्कैनर ग्लास की सतह साफ़ करें।

! महत्वपूर्ण:

- यदि काँच की सतह पर ग्रीज़ या किसी अन्य, हटाने-में-मुश्किल पदार्थ का धब्बा हो, तो ग्लास क्लीनर की बहुत थोड़ी सी मात्रा का इस्तेमाल करते हुए किसी नर्म कपड़े से उसे हटा दें। सभी शेष द्रव पदार्थ को पांछ कर साफ़ करें।
- काँच की सतह को बहुत ज़ोरों से न दबाएं।
- सावधान रहें कि काँच की सतह पर खरांचें न पड़ें अथवा उसे कोई नुकसान न पहुंचे। क्षतिग्रस्त काँच की सतह स्कैन की गुणवत्ता घटा सकती है।

प्रिंटर को साफ़ करना

अगर घटक और केस गंदे हों या उन पर धूल लगा हो, तो प्रिंटर को बंद करें, नर्म साफ़ कपड़े को पानी में भिगो कर उसका उपयोग करके उन्हें साफ़ करें। अगर आप मैल को नहीं निकाल पा रहे हों, तो भीगे हुए कपड़े में थोड़ी मात्रा में हल्का डिटर्जेंट लगाएँ।



! महत्वपूर्ण:

- दयान रखें कि प्रिंटर मैकेनिज्म या किसी बिजली के पुर्जे पर पानी न लगे। नहीं, तो प्रिंटर खराब हो सकता है।
- पुर्जे या केस को कभी भी अत्कोहल या पेंट थिनर से साफ न करें। ये रसायन उन्हें खराब कर सकते हैं।

फैली इंक को साफ करना

अगर इंक फैली हुई हो, तो निम्नलिखित तरीकों से उसे साफ़ करें।

- यदि टैंक के आसपास के क्षेत्र में इंक चिपक जाती है, तो किसी पुराने, साफ़ कपड़े या कपास के फाहे का उपयोग कर इसे पांछ दीजिए।
- यदि इंक डेस्क या फर्श पर बिखर जाती है, तो इसे तुरंत साफ़ कर दें। सूख जाने के बाद इंक के धब्बे को हटाना मुश्किल हो जाता है। धब्बे को फैलने से रोकने के लिए, एक सूखे कपड़े के साथ इंक को साफ़ करें, और फिर एक नम कपड़े से इसे पोछ दें।
- यदि इंक आपके हाथों पर लग गई हो तो उन्हें पानी और साबुन से धो लें।

प्रिंटर में डाले गये पृष्ठों की कुल संख्या जांचना

आप प्रिंटर के ज़रिए भरे गए पृष्ठों की कुल संख्या जांच सकते हैं। जानकारी को नोज़ल जॉच पैटर्न के साथ प्रिंट किया जाता है।

1. प्रिंटर में A4-आकार वाला सादा कागज़ लोड करें।
2. प्रिंटर को बंद करने के लिए ⏪ बटन दबाएं।
3. ⏪ बटन दबाए रखते हुए प्रिंटर को ऑन करें, और फिर पावर की लाइट के चमकने पर बटन छोड़ें।

नोट:

आप डाले गए कुल पृष्ठ की संख्या भी प्रिंटर ड्राइवर से जाँच सकते हैं।

Windows

रखरखाव टैब पर प्रिंटर और विकल्प जानकारी क्लिक करें।

Mac OS

Apple मेनू > सिस्टम वरीयताएँ > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) > Epson(XXXX) > विकल्प और आपूर्तियाँ > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें > Printer and Option Information

पावर की बचत करना

यदि एक निर्धारित समय अवधि तक किसी भी ऑपरेशन का निष्पादन नहीं किया जाता है, तो प्रिंटर स्लीप मोड में चला जाता है या स्वचालित रूप से बंद हो जाता है। आप पावर प्रबंधन के लागू होने से पहले समय का समायोजन कर सकते हैं। कोई वृद्धि, उत्पाद की ऊर्जा की क्षमता को प्रभावित करेगा। कृपया किसी भी प्रकार का बदलाव करने से पहले पर्यावरण पर विचार करें।

कहाँ से खरीदा गया है उसके आधार पर, प्रिंटर में ऐसी सुविधा हो सकती है जो उसके एक निश्चित समय तक नेटवर्क से कनेक्ट नहीं रहने पर उसे स्वचालित रूप से बंद कर देती है।

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

पावर की बचत – Windows

- प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुंचें।
- प्रिंटर और विकल्प जानकारी टैब पर रखरखाव क्लिक करें।
- निम्नलिखित में से एक कार्य करें।

नोट:

खरीदारी वाले स्थान के आधार पर आपके उत्पाद में पॉवर बंद टाइमर विशेषता या डिस्कनेक्ट होने पर पावर ऑफ होना पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो विशेषताएँ हो सकती हैं।

- प्रिंटर के स्लीप टाइमर सेटिंग के रूप में स्लीप मोड में प्रवेश करने से पहले समय अवधि चुनें, और भैंजें पर क्लिक करें। प्रिंटर को स्वचालित रूप से बंद करने के लिए, पॉवर बंद टाइमर सेटिंग के रूप में समय अवधि चुनें, और भैंजें पर क्लिक करें।
- प्रिंटर के स्लीप टाइमर सेटिंग के रूप में स्लीप मोड में प्रवेश करने से पहले समय अवधि चुनें, और भैंजें पर क्लिक करें। प्रिंटर को स्वचालित रूप से बंद करने के लिए पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो या पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो सेटिंग में समय अवधि का चयन करें, और भैंजें पर क्लिक करें।

- ठीक क्लिक करें।

बिजली की बचत करना – Mac OS

- Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ चुनें, और फिर प्रिंटर चुनें।

2. विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंटर यूटिलिटी खोलें पर क्लिक करें।
3. प्रिंटर सेटिंग पर क्लिक करें।
4. निम्नलिखित में से एक कार्य करें।

नोट:

खरीदारी वाले स्थान के आधार पर आपके उत्पाद में पॉवर बंद टाइमर सुविधा या पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो और पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो की सुविधाएं हो सकती हैं।

- प्रिंटर के स्लीप टाइमर सेटिंग के रूप में स्लीप मोड में प्रवेश करने से पहले समय अवधि चुनें, और लागू करें पर क्लिक करें। प्रिंटर को स्वचालित रूप से बंद करने के लिए, पॉवर बंद टाइमर सेटिंग के रूप में समय अवधि चुनें, और लागू करें पर क्लिक करें।
- प्रिंटर के स्लीप टाइमर सेटिंग के रूप में स्लीप मोड में प्रवेश करने से पहले समय अवधि चुनें, और लागू करें पर क्लिक करें। प्रिंटर को स्वचालित रूप से बंद करने के लिए पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो या पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो सेटिंग में समय अवधि का चयन करें, और लागू करें पर क्लिक करें।

एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना

अपने कंप्यूटर को नेटवर्क से कनेक्ट करें और वेबसाइट से एप्लिकेशन का नवीनतम संस्करण इंस्टॉल करें। अपने कंप्यूटर में व्यवस्थापक के रूप में लॉग इन करें। यदि कंप्यूटर पूछे तो एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड दर्ज करें।

एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना

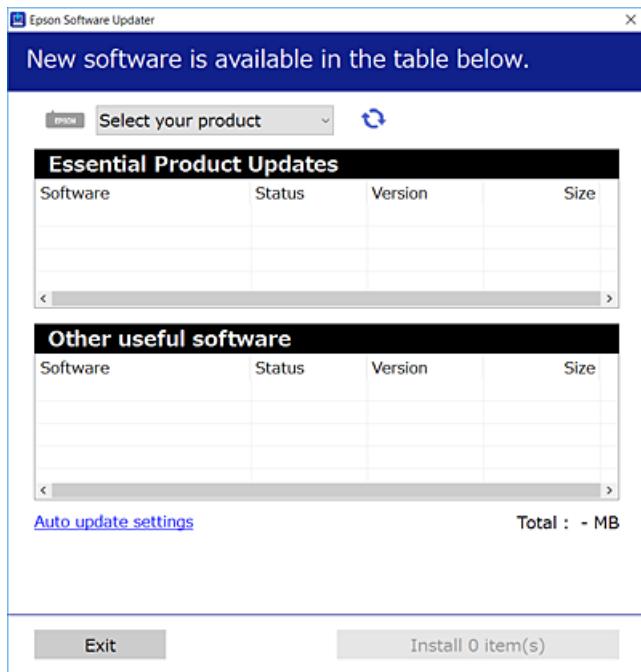
नोट:

एप्लीकेशन दोबारा इनस्टॉल करते समय, आपको पहले इसे अनइनस्टॉल करना पड़ता है।

1. सुनिश्चित करें कि प्रिंटर और कंप्यूटर संचार के लिए उपलब्ध हैं और प्रिंटर इंटरनेट से कनेक्ट किया हुआ है।

2. EPSON Software Updater आरंभ करें।

स्क्रीनशॉट Windows पर एक उदाहरण है।



3. Windows के लिए, अपने प्रिंटर का चयन करें और फिर नवीनतम उपलब्ध ऐप्लिकेशन देखने के लिए क्लिक करें।

4. वे आइटम चुनें जिन्हें आप इंस्टॉल या अपडेट करना चाहते हैं और फिर इंस्टॉल बटन पर क्लिक करें।

महत्वपूर्ण:

अपडेट पूर्ण हो जाने तक प्रिंटर को न तो बंद करें और न ही उसका प्लग निकालें। ऐसा करने से प्रिंटर खराब हो सकता है।

नोट:

□ आप Epson वेबसाइट से नवीनतम अनुप्रयोग डाउनलोड कर सकते हैं।

<http://www.epson.com>

□ अगर आप Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम का उपयोग करते हैं, तो आप Epson Software Updater का उपयोग कर सकते हैं। Epson वेबसाइट से नवीनतम अनुप्रयोग डाउनलोड करें।

संबंधित जानकारी

- “सॉफ्टवेयर और फर्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)” पृष्ठ 188 पर
- “अनुप्रयोग अनइंस्टॉल करना” पृष्ठ 87 पर

जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows

आप निम्नलिखित विधियों में से एक का इस्तेमाल करके यह जांच सकते हैं कि आपके कंप्यूटर पर असली Epson प्रिंटर ड्राइवर स्थापित है या नहीं।

प्रिंट सर्वर प्रॉपर्टी (गुण) विंडो खोलने के लिए कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें (प्रिंटर, प्रिंटर और फैक्स) का चयन करें, और फिर निम्न करें।

□ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

पैपर आइकन को क्लिक करें और फिर विंडो के ऊपरी भाग में सर्वर गुण प्रिंट करें पर क्लिक करें।

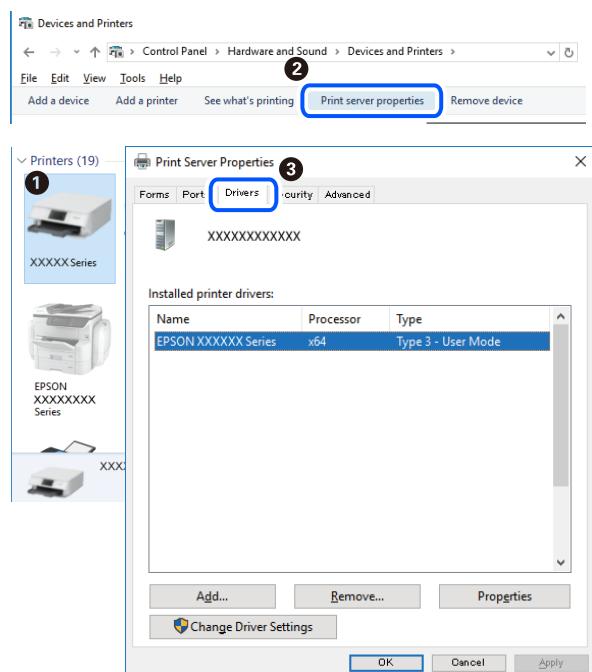
□ Windows Vista/Windows Server 2008

प्रिंटर फोल्डर पर दायां-क्लिक करें और इसके बाद एडमिनिस्ट्रेटर के रूप में चलाएं > सर्वर प्रॉपर्टी पर क्लिक करें।

□ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

फाइल मेनू से सर्वर प्रॉपर्टी का चयन करें।

ड्राइवर टैब क्लिक करें। यदि आपके प्रिंटर का नाम सूची में दिखाई देता है, तो इसका मतलब है कि एक असली Epson प्रिंटर ड्राइवर आपके कंप्यूटर में स्थापित है।



संबंधित जानकारी

➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 84 पर

जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Mac OS

आप निम्नलिखित विधियों में से एक का इस्तेमाल करके यह जांच सकते हैं कि आपके कंप्यूटर पर असली Epson प्रिंटर ड्राइवर स्थापित है या नहीं।

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प एवं आपूर्ति क्लिक करें और अगर विकल्प टैब और यूटिलिटी टैब विंडो पर प्रदर्शित हैं, तो इसका अर्थ है कि आपके कंप्यूटर पर एक असली Epson प्रिंटर ड्राइवर लगा हुआ है।



संबंधित जानकारी

⇒ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 84 पर

प्रिंटर जोड़ना (केवल Mac OS के लिए)

1. Apple सची > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, मुद्रित करें और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें।
2. + पर क्लिक करें, और फिर अन्य प्रिंटर या स्कैनर जोड़े का चयन करें।
3. अपने प्रिंटर का चयन करें, और फिर उपयोग से अपने प्रिंटर का चयन करें।
4. जोड़े पर क्लिक करें।

नोट:

यदि आपका प्रिंटर सूचीबद्ध नहीं है, तो यह जांचें कि वह कंप्यूटर से सही ढंग से कनेक्ट किया हुआ है और चालू है।

अनुप्रयोग अनइंस्टॉल करना

अपने कंप्यूटर में व्यवस्थापक के रूप में लॉग इन करें। यदि कंप्यूटर पूछे तो एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड दर्ज करें।

एप्लिकेशन अनइंस्टॉल करना – Windows

1. प्रिंटर को बंद करने के लिए ⌘ बटन दबाएं।
2. सभी संचालित अनुप्रयोगों को बंद करें।

3. कंट्रोल पैनल खोलें:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
प्रारंभ करें बटन क्लिक करें और फिर Windows सिस्टम > कंट्रोल पैनल का चयन करें।
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
डेस्कटॉप > सेटिंग > कंट्रोल पैनल चुनें।
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
स्टार्ट बटन पर क्लिक करें और कंट्रोल पैनल चुनें।

4. प्रोग्राम अनइंस्टॉल करें (या प्रोग्राम जोड़ या हटाएं) खोलें:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/
Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server
2008 R2/Windows Server 2008
प्रोग्राम में प्रोग्राम अनइंस्टॉल करें चुनें।
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
प्रोग्राम जोड़ या हटाएं पर क्लिक करें।

5. आप जिस अनुप्रयोग को अनइंस्टॉल करना चाहते हैं उसे चुनें।

अगर प्रिंटर ड्राइवर द्वारा कुछ प्रिंट किया जा रहा है, तो आप प्रिंटर ड्राइवर की स्थापना नहीं हटा सकते हैं। कार्य को हटाएं या उसके प्रिंट होने की प्रतीक्षा करें और इसके बाद स्थापना रद्द करें।

6. अनुप्रयोग अनइंस्टॉल करें:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/
Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server
2008 R2/Windows Server 2008
अनइंस्टॉल करें/बदलें या अनइंस्टॉल करें पर क्लिक करें।
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
बदलें/हटाएं या हटाएं पर क्लिक करें।

नोट:

यदि उपयोक्ता खाता नियंत्रण विंडो प्रदर्शित होती है तो, जारी रखें पर क्लिक करें।

7. स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

एप्लिकेशन अनइंस्टॉल करना – Mac OS

1. Uninstaller के उपयोग से EPSON Software Updater डाउनलोड करें।
Uninstaller डाउनलोड कर लेने के बाद, आपको हर बार अनुप्रयोग अनइंस्टॉल करने के बाद इसे दोबारा डाउनलोड करने की आवश्यकता नहीं पड़ती है।
2. प्रिंटर को बंद करने के लिए ⌛ बटन दबाएं।

3. प्रिंटर ड्राइवर अनइंस्टॉल करने के लिए, Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और इसके बाद सक्षम प्रिंटर सूची से प्रिंटर निकालें।
4. सभी संचालित अनुप्रयोगों को बंद करें।
5. जारं > अनुप्रयोग > Epson Software > Uninstaller चुनें।
6. आप जिस अनुप्रयोग को अनइंस्टॉल करना चाहते हैं, उसे चुनें और इसके बाद **Uninstall** पर क्लिक करें।

! महत्वपूर्ण:

Uninstaller कंप्यूटर पर Epson इंकजेट प्रिंटर के लिए सभी ड्राइवरों को हटाता है। यदि आप विविध Epson इंकजेट प्रिंटर का उपयोग करते हैं और आप केवल कुछ ही ड्राइवर को हटाना चाहते हैं, तो पहले उन सभी को हटाएँ और इसके बाद आवश्यक प्रिंटर ड्राइवर को दोबारा इंस्टॉल करें।

नोट:

यदि आप अनुप्रयोग सूची में अनइंस्टॉल किए जाने वाले अनुप्रयोग को नहीं पाते हैं, तो आप Uninstaller के उपयोग से अनइंस्टॉल नहीं कर सकते हैं। इस स्थिति में, जारं > अनुप्रयोग > Epson Software चुनें और वह अनुप्रयोग चुनें जिसे आप अनइंस्टॉल करना चाहते हैं, और इसके बाद इसे ट्रैश आइकन में ड्रैग करें।

संबंधित जानकारी

→ “सॉफ्टवेयर और फर्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)” पृष्ठ 188 पर

अनुप्रयोगों एवं फर्मवेयर को अपडेट करना

आप अनुप्रयोगों और फर्मवेयर को अपडेट करके कुछ समस्याओं को हल कर सकते हैं और विशेषताओं में सुधार कर सकते हैं या विशेषताएं जोड़ सकते हैं। सुनिश्चित करें कि आप अनुप्रयोगों और फर्मवेयर का नवीनतम संस्करण इस्तेमाल करें।

1. सुनिश्चित करें कि प्रिंटर और कंप्यूटर कनेक्ट किए हुए हैं, और कंप्यूटर इंटरनेट से कनेक्ट किया हुआ हो।
2. EPSON Software Updater, आरंभ करें और अनुप्रयोग या फर्मवेयर को अपडेट करें।

! महत्वपूर्ण:

अपडेट पूरे होने तक कंप्यूटर या प्रिंटर को बंद न करें; अन्यथा प्रिंटर खराब हो सकता है।

नोट:

यदि आप अनुप्रयोग सूची में वह अनुप्रयोग नहीं पाते जिसे आप अपडेट करना चाहते हैं, तो आप उसे EPSON Software Updater के उपयोग द्वारा अपडेट नहीं कर सकते हैं। अपनी स्थानीय Epson वेबसाइट पर अनुप्रयोगों के नवीनतम संस्करण जांचें।

<http://www.epson.com>

प्रिंटर ले जाना और संग्रहीत करना

प्रिंटर को मरम्मत हेतु ले जाते समय इसे संग्रहीत करने या ले जाने के लिए, प्रिंटर को पैक करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

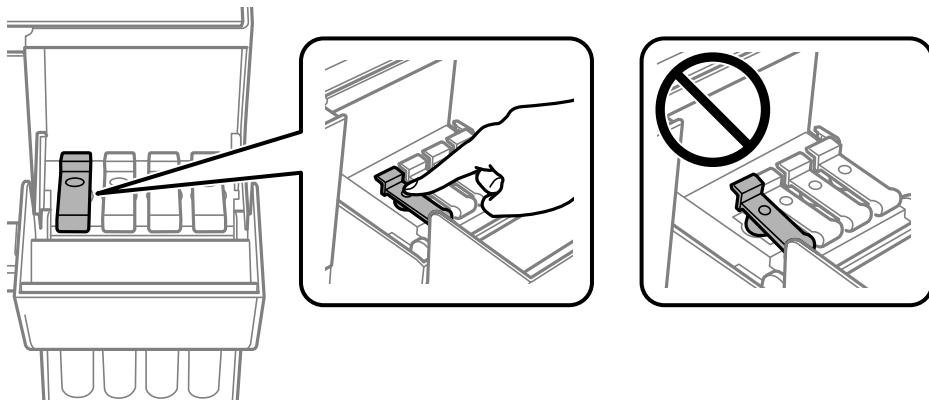
1. ⏻ बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें।
2. सुनिश्चित करें कि पावर लाइट बंद हों, और फिर पावर कॉर्ड को अनप्लग करें।



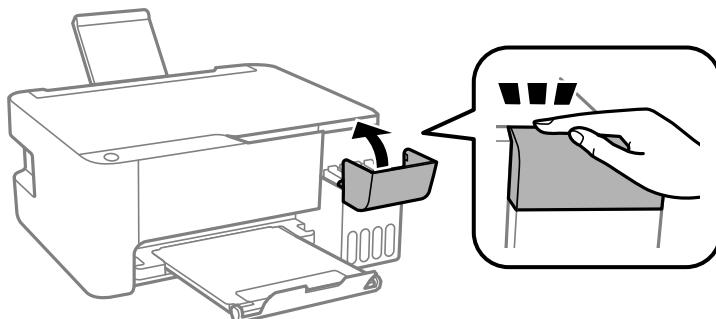
महत्वपूर्ण:

जब पावर लाइट बंद हो, तो पावर कॉर्ड अनप्लग करें। अन्यथा, प्रिंट हेड मूल स्थिति में नहीं लौटता है जिससे स्थाही सूख जाती है और प्रिंट करना असंभव हो सकता है।

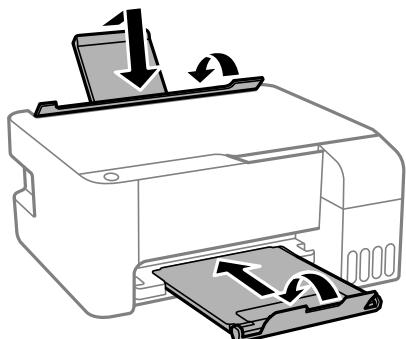
3. सभी केबल जैसे पावर कॉर्ड और USB केबल डिस्कनेक्ट करें।
4. प्रिंटर से सारे काग़ज निकाल लें।
5. सुनिश्चित करें कि प्रिंटर पर कोई मूल प्रतियां/दस्तावेज़ न हों।
6. इंक टैंक पर सुरक्षित रूप से कैप इंस्टॉल करना सुनिश्चित करें।



7. इंक टैंक का कवर अच्छी तरह बंद कर दें।

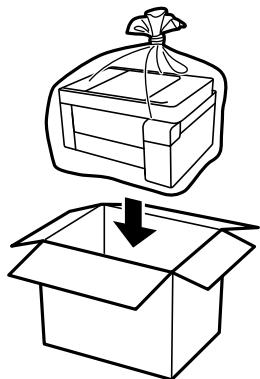


8. नीचे दिखाए अनुसार पैक करने के लिए प्रिंटर को तैयार करें।



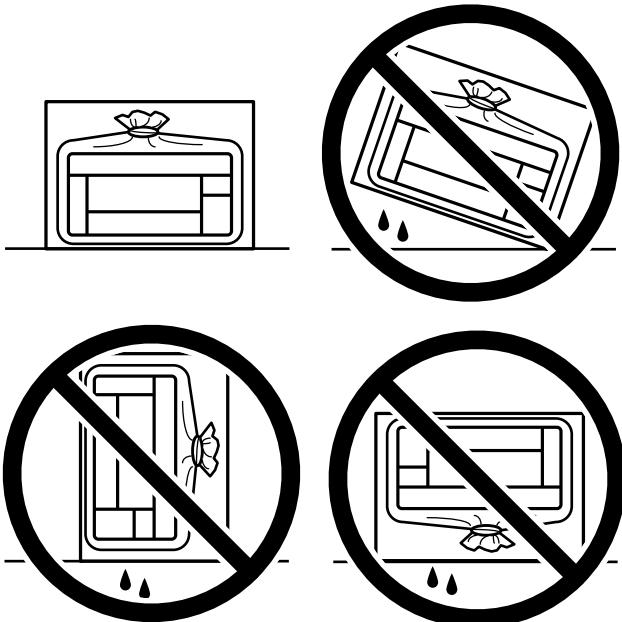
9. प्रिंटर को पैक करने के लिए उसे प्लास्टिक बैग में फोल्ड करके रखें।

10. सुरक्षात्मक सामग्री का उपयोग करके प्रिंटर को उसके बॉक्स में पैक करें।



! महत्वपूर्ण:

- प्रिंटर को संग्रहीत करने या ले जाते समय, प्रिंटर को बंद करने के लिए प्लास्टिक बैग में फोल्ड करके रखें। प्रिंटर को झुकाने, सीधा खड़ा करने, ऊपर नीचे धुमाने से बचें, अन्यथा इंक लीक हो सकती है।



- इंक की बोतल का भंडारण या परिवहन करते समय बोतल को झुकाएं नहीं और उसे झटकों एवं तापमान के बदलावों से बचाएं। अन्यथा, बोतल पर कैप कसकर लगाए जाने के बावजूद स्थाही का रिसाव हो सकता है। ढक्कन को बंद करते समय इंक की बोतल को सीधा रखना सुनिश्चित करें और बोतल का परिवहन करते समय इंक को लीक होने से बचाने के लिए सावधानी बरतें, उदाहरण के लिए बोतल को किसी बैग में डालना।
- खुली हुई स्थाही की बोतलों को प्रिंटर के साथ बॉक्स में न रखें।



यदि अगली बार प्रिंट करते समय प्रिंट गुणवत्ता कम हो गई हो, तो प्रिंट हेड को साफ़ करें और संरेखित करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 76 पर
- ➔ “प्रिंट हेड अलाइन करना” पृष्ठ 80 पर

समस्याएं हल करना

प्रिंटर अपेक्षा अनुरूप काम नहीं कर रहा है.....	94
लाइट और प्रिंटर की स्थिति जाँचना.....	125
कागज़ जाम हो जाता है.....	128
इंक को फिर से भरने का समय आ गया है.....	132
प्रिंट, कॉपी और स्कैन की गुणवत्ता खराब है.....	138
समस्या को हल नहीं कर सकते.....	155

प्रिंटर अपेक्षा अनुरूप काम नहीं कर रहा है

पावर ऑन नहीं होता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ पावर कॉर्ड बिजली के बोर्ड में ठीक ढंग से नहीं लगा है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि बिजली का तार ठीक से प्लग में लगा है।

■ ⏪ बटन पर्याप्त समय तक नहीं दबाया था।

समाधान

कुछ देर तक ⏪ बटन को दबाकर रखें।

पावर ऑफ नहीं होता है

■ ⏪ बटन पर्याप्त समय तक नहीं दबाया था।

समाधान

कुछ देर तक ⏪ बटन को दबाकर रखें। यदि आप अब तक प्रिंटर ऑफ नहीं कर सके तो, बिजली के तार को प्लग से निकालें। प्रिंट हेड को सूखने से बचाने के लिए, प्रिंटर को वापस ऑन करें और ⏪ बटन दबा कर इसे ऑफ करें।

पावर स्वचालित रूप से बंद हो जाता है

■ पॉवर बंद टाइमर सुविधा या पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो और पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो सुविधा सक्षम है।

समाधान

□ Windows

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंटर और विकल्प जानकारी क्लिक करें।

□ पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो और पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो सेटिंग को अक्षम करें।

□ पॉवर बंद टाइमर सेटिंग अक्षम करें।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर चुनें। विकल्प और आपूर्ति > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें पर क्लिक करें और फिर प्रिंटर सेटिंग क्लिक करें।

- पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो और पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो सेटिंग को अक्षम करें।
- पॉवर बंद टाइमर सेटिंग अक्षम करें।

नोट:

खरीदारी वाले स्थान के आधार पर आपके उत्पाद में पॉवर बंद टाइमर सुविधा या पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो और पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो की सुविधाएं हो सकती हैं।

कागज़ ठीक ढंग से लोड नहीं होते हैं

कागज़ की कोई फ़ीड नहीं

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ इंस्टॉलेशन स्थान अनुपयुक्त है।

समाधान

प्रिंटर को समतल सतह पर रखें और अनुशंसित परिवेशीय परिस्थितियों में परिचालित करें।

→ “पर्यावरणीय विनिर्देश” पृष्ठ 194 पर

■ असमर्थित कागज़ उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

इस प्रिंटर द्वारा समर्थित कागज़ का ही उपयोग करें।

→ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

→ “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 179 पर

■ कागज़ प्रबंधन अनुचित है।

समाधान

कागज़ प्रबंधन से जुड़ी सावधानियों का पालन करें।

→ “कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 28 पर

■ बहुत अधिक शीट प्रिंटर में लोड किए गए हैं।

समाधान

कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें। सादा कागज़ के लिए, किनारा गाइड पर त्रिभुजाकार चिह्न द्वारा दर्शाई गई रेखा के ऊपर लोड न करें।

→ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

कागज़ तिरछा फ़ीड होता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ इंस्टॉलेशन स्थान अनुपयुक्त है।

समाधान

प्रिंटर को समतल सतह पर रखें और अनुशंसित परिवेशीय परिस्थितियों में परिचालित करें।

► “पर्यावरणीय विनिर्देश” पृष्ठ 194 पर

■ असमर्थित कागज़ उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

इस प्रिंटर द्वारा समर्थित कागज़ का ही उपयोग करें।

► “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

► “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 179 पर

■ कागज़ प्रबंधन अनुचित है।

समाधान

कागज़ प्रबंधन से जुड़ी सावधानियों का पालन करें।

► “कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 28 पर

■ कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

सही दिशा में कागज़ लोड करें, और कागज़ के किनारों से शीर्ष गाइड को छिसकाएं।

► “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर

■ बहुत अधिक शीट प्रिंटर में लोड किए गए हैं।

समाधान

कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें। सादा कागज़ के लिए, किनारा गाइड पर त्रिभुजाकार चिह्न द्वारा दर्शाई गई रेखा के ऊपर लोड न करें।

► “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

एक समय में कागज़ की कई शीट्स फ़ीड की जाती हैं

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ इंस्टॉलेशन स्थान अनुपयुक्त है।

समाधान

प्रिंटर को समतल सतह पर रखें और अनुशंसित परिवेशीय परिस्थितियों में परिचालित करें।

► “पर्यावरणीय विनिर्देश” पृष्ठ 194 पर

■ असमर्थित कागज़ उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

इस प्रिंटर द्वारा समर्थित कागज़ का ही उपयोग करें।

→ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

→ “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 179 पर

■ कागज़ प्रबंधन अनुचित है।

समाधान

कागज़ प्रबंधन से जुड़ी सावधानियों का पालन करें।

→ “कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 28 पर

■ कागज़ में नमी है या गीला है।

समाधान

नया कागज़ लोड करें।

■ स्थैतिक बिजली के कारण कागज़ की शीट एक दूसरे से चिपक जाती हैं।

समाधान

कागज़ लोड करने से पहले उनको हवा से अलग-अलग करें। यदि कागज़ अभी लोड नहीं हो पा रहे हैं, तो एक बार में कागज़ की एक शीट लोड करें।

■ बहुत अधिक शीट प्रिंटर में लोड किए गए हैं।

समाधान

कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें। सादा कागज़ के लिए, किनारा गाइड पर त्रिभुजाकार चिह्न द्वारा दर्शाई गई रेखा के ऊपर लोड न करें।

→ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

■ कागज़ के अनेक शीट्स लोड हो गए हैं।

समाधान

एक बार में कागज़ की एक शीट लोड करें।

■ मैन्युअल 2-तरफ़ वाली प्रिंटिंग के दौरान एक ही समय में कागज़ की कई शीट लोड होती हैं।

समाधान

कागज़ को लोड करने से पहले कागज़ स्रोत में लोड किया गया कोई भी कागज़ निकालें।

कागज़ बाहर त्रुटि घटित होती है

■ कागज़ पिछला कागज़ फ़ीडर के केंद्र में लोड नहीं किया गया है।

समाधान

जब कागज़ बाहर त्रुटि घटित होती है भले ही कागज़ पिछला कागज़ फ़ीडर में लोड किया गया है, तो कागज़ को पिछला कागज़ फ़ीडर के केंद्र में फिर से लोड करें।

प्रिंट नहीं कर सकते

Windows से प्रिंट नहीं हो पा रहा है

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

कनेक्शन स्थिति की जाँचना

कंप्यूटर और प्रिंटर की कनेक्शन स्थिति जाँचने के लिए Epson Printer Connection Checker का उपयोग करें। आप जांच के परिणामों के आधार पर समस्या को हल करने में समर्थ हो पाएंगे।

1. डेस्कटॉप पर Epson Printer Connection Checker आइकन पर डबल-क्लिक करें।

Epson Printer Connection Checker प्रारंभ होता है।

यदि डेस्कटॉप पर कोई आइकन नहीं है, तो Epson Printer Connection Checker को आरंभ करने के लिए निम्न विधि का अनुसरण करें।

□ Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर Epson Software > Epson Printer Connection Checker का चयन करें।

□ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

□ Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson Printer Connection Checker का चयन करें।

2. जांच करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

अगर प्रिंटर का नाम प्रदर्शित नहीं हो रहा हो, तो असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल करें।

[“जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 85 पर](#)

जब आपको समस्या का पता चल जाए, तो स्क्रीन पर प्रदर्शित होने वाले समाधान का अनुसरण करें।

जब आप समस्या को हल नहीं कर पाएं, तो अपनी स्थिति के अनुसार निम्न की जांच करें।

- प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है
 - “किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते” पृष्ठ 99 पर
- USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है
 - “प्रिंटर USB (Windows) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 101 पर
- प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन प्रिंटिंग नहीं की जा सकती।
 - “कनेक्शन स्थापित होने (Windows) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 101 पर

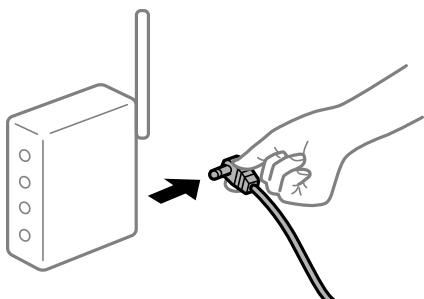
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गडबड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

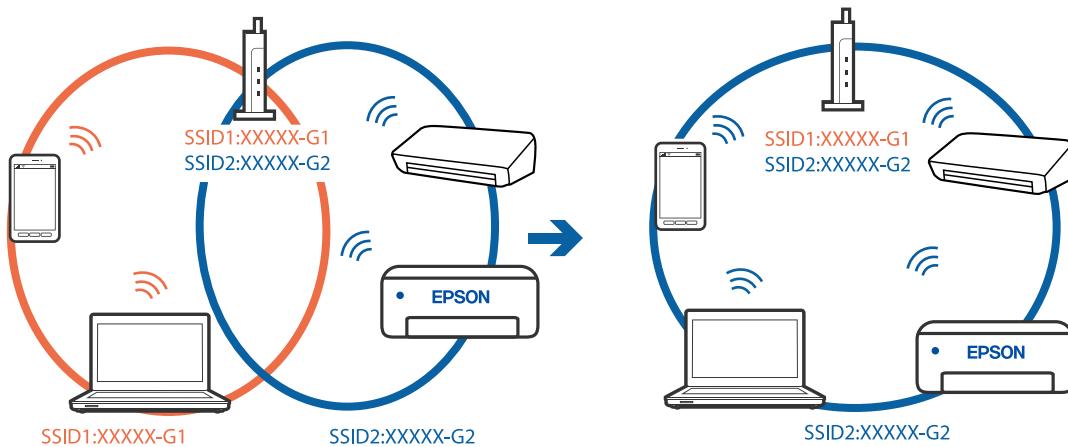
■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

समाधान

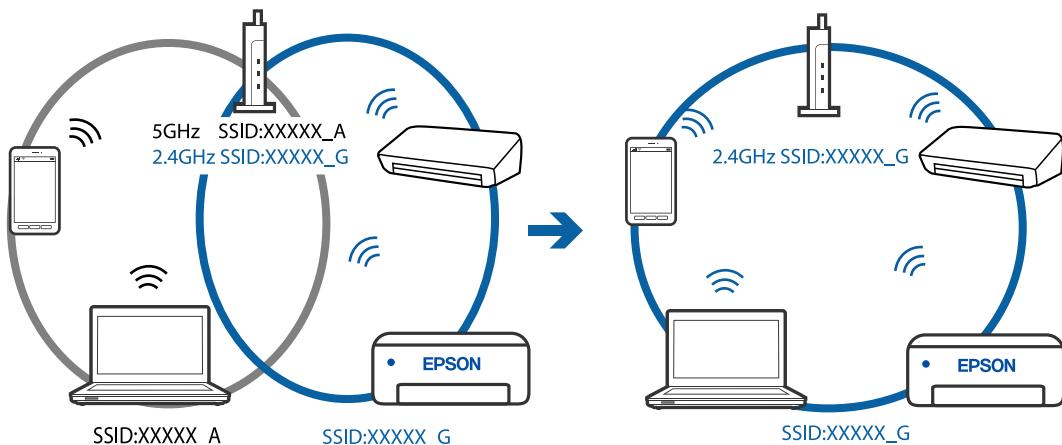
जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फँक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फँक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैन्युअल देखें।

IP पता गलत ढंग से निर्दिष्ट किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करके प्रिंटर के लिए निर्दिष्ट IP पता और सबनेट मास्क जांचें। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए, प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर बटन दबाएं।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

प्रिंटर USB (Windows) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को बिजली के बोर्ड में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

कनेक्शन स्थापित होने (Windows) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ सॉफ्टवेयर या डेटा में कुछ समस्या है।

समाधान

- सुनिश्चित करें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर (EPSON XXXXX) इंस्टॉल किया हुआ है। यदि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर स्थापित नहीं है, तो उपलब्ध फ़ंक्शन सीमित हैं। हम असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इस्तेमाल करने की अनुशंसा करते हैं।
 - यदि आप बड़ा डेटा आकार छवि प्रिंट कर रहे हैं, तो कंप्यूटर की मेमोरी समाप्त हो सकती है। छवि को अपेक्षाकृत निम्न रिज़ॉल्यूशन या छोटे आकार में प्रिंट करें।
 - यदि आपने सभी समस्याओं को आज़मा लिया है और समस्या का हल नहीं हुआ है तो, प्रिंटर ड्राइवर का इंस्टालेशन रद्द करने के बाद इसे दोबारा इनस्टॉल करके देखें।
 - आप सॉफ्टवेयर को नवीनतम संस्करण पर अपडेट करके समस्या का समाधान करने में समर्थ हो सकते हैं। सॉफ्टवेयर स्थिति की जाँच करने के लिए, सॉफ्टवेयर अद्यतन टूल का उपयोग करें।
- ➔ “जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 85 पर

- “जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Mac OS” पृष्ठ 86 पर
- “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना” पृष्ठ 84 पर
- “अनुप्रयोगों एवं फर्मवेयर को अपडेट करना” पृष्ठ 89 पर

■ प्रिंटर की स्थिति में कुछ समस्या है।

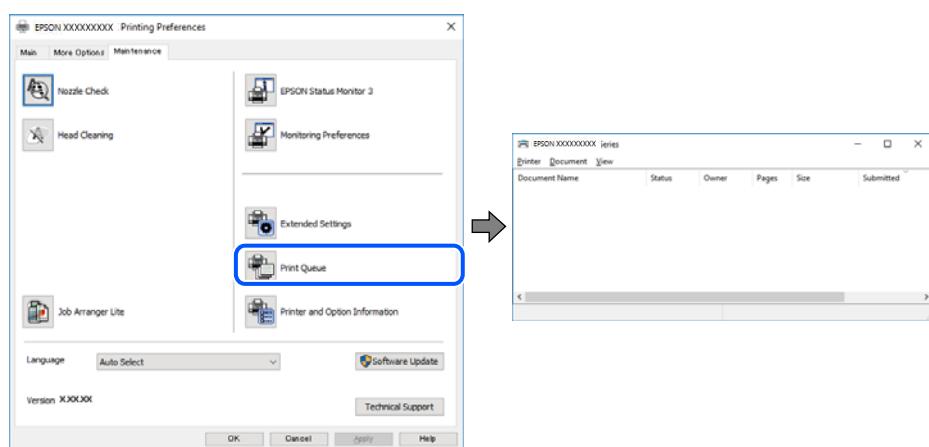
समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के EPSON Status Monitor 3 टैब पर रखरखाव क्लिक करें और फिर प्रिंटर स्थिति जांचें। यदि EPSON Status Monitor 3 को अक्षम किया गया हो, तो विस्तारित सेटिंग टैब पर रखरखाव पर क्लिक करें, और फिर EPSON Status Monitor 3 को सक्षम करें को चुन लें।

■ कोई जॉब अभी भी प्रिंट होने की प्रतीक्षा कर रहा है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट कतार क्लिक करें। अगर अनावश्यक डेटा बचा रहता है, प्रिंटर मेनू से सभी दस्तावेज़ रद्द करें चुनें।

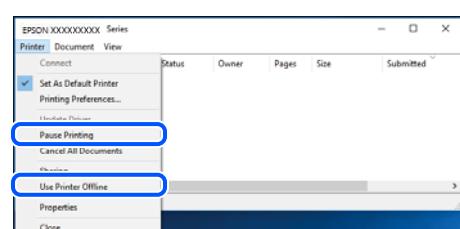


■ प्रिंटर पैंडिंग या ऑफलाइन है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट कतार क्लिक करें।

यदि प्रिंटर ऑफलाइन या लंबित हो, तो प्रिंटर मेनू से ऑफलाइन या लंबित सेटिंग साफ करें।



■ प्रिंटर डिफॉल्ट प्रिंटर के रूप में चयनित नहीं है।

समाधान

कंट्रोल पैनल > प्रिंटर डिवाइस और प्रिंटर (या प्रिंटर, प्रिंटर और फैक्स) पर दायঁ-क्लिक करें और डिफॉल्ट प्रिंटर के रूप में सेट करें पर क्लिक करें।

नोट:

यदि एक से अधिक प्रिंटर आइकन हैं, तो सही प्रिंटर का चयन करने के लिए निम्नलिखित देखें।

उदाहरण)

USB कनेक्शन: EPSON XXXX सिरीज़

नेटवर्क कनेक्शन: EPSON XXXX सिरीज़ (नेटवर्क)

अगर आप प्रिंटर के ड्राइवर को कई बार इंस्टॉल करते हैं तो प्रिंटर ड्राइवर की कई प्रतियाँ बन सकती हैं। अगर “EPSON XXXX सिरीज़ (कॉपी 1)” जैसी कई प्रतियाँ बन जाती हैं तो कॉपी किए गए ड्राइवर के आइकन पर दायाँ क्लिक करें और फिर उपकरण हटाएँ पर क्लिक करें।

■ प्रिंटर पोर्ट सही सेट नहीं है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट कतार क्लिक करें।

सुनिश्चित करें कि प्रिंटर मेनू से नीचे दिखाए अनुसार प्राप्ती > पोर्ट में प्रिंट पोर्ट ठीक से सेट किया गया है।

USB कनेक्शन: USBXXX, नेटवर्क कनेक्शन: EpsonNet Print Port

अचानक प्रिंटर, नेटवर्क कनेक्शन पर से प्रिंट नहीं कर पा रहा है

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ नेटवर्क परिवेश में परिवर्तन हुआ है।

समाधान

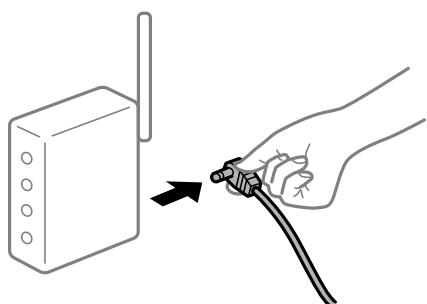
जब आपने नेटवर्क परिवेश को बदला है, जैसे कि वायरलेस राउटर या प्रदाता, तो प्रिंटर के लिए फिर से नेटवर्क सेटिंग करने का प्रयास करें।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ प्रिंटर नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है।

समाधान

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए बटन दबाएँ। यदि रिपोर्ट यह दिखाए कि नेटवर्क कनेक्शन विफल हो गया था, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट जांचें और प्रिंट हुए समाधानों का अनुसरण करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

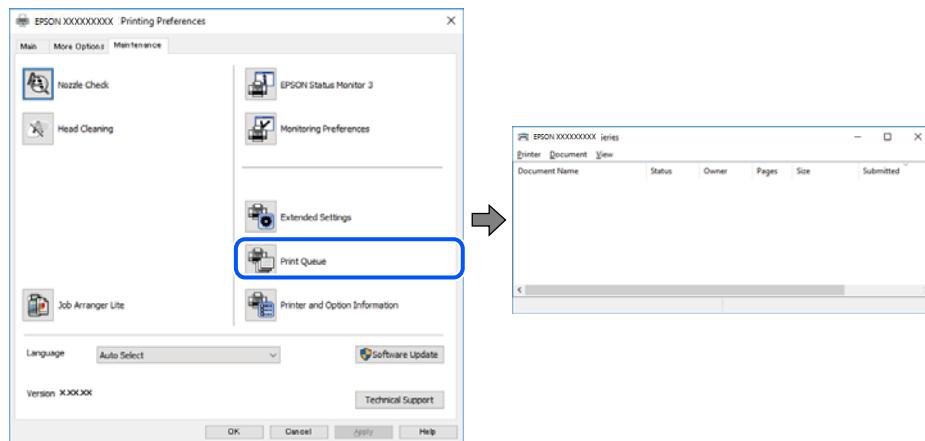
अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

■ कोई जॉब अभी भी प्रिंट होने की प्रतीक्षा कर रहा है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट किलक करें। अगर अनावश्यक डेटा बचा रहता है, प्रिंटर मेनू से सभी दस्तावेज रद्द करें चुनें।

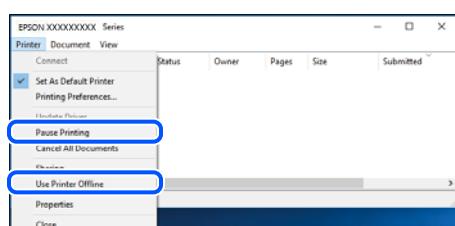


■ प्रिंटर पैंडिंग या ऑफलाइन है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट किलक करें।

यदि प्रिंटर ऑफलाइन या लंबित हो, तो प्रिंटर मेनू से ऑफलाइन या लंबित सेटिंग साफ करें।



■ प्रिंटर डिफॉल्ट प्रिंटर के रूप में चयनित नहीं है।

समाधान

कंट्रोल पैनल > प्रिंटर डिवाइस और प्रिंटर (या प्रिंटर, प्रिंटर और फ़ैक्स) पर दायঁ-क्लिक करें और डिफॉल्ट प्रिंटर के रूप में सेट करें पर क्लिक करें।

नोट:

यदि एक से अधिक प्रिंटर आइकन हैं, तो सही प्रिंटर का चयन करने के लिए निम्नलिखित देखें।
(उदाहरण)

USB कनेक्शन: EPSON XXXX सिरीज़

नेटवर्क कनेक्शन: EPSON XXXX सिरीज़ (नेटवर्क)

अगर आप प्रिंटर के ड्राइवर को कई बार इंस्टॉल करते हैं तो प्रिंटर ड्राइवर की कई प्रतियां बन सकती हैं।
अगर “EPSON XXXX सिरीज़ (कॉपी 1)” जैसी कई प्रतियां बन जाती हैं तो कॉपी किए गए ड्राइवर के आइकन पर दायঁ-क्लिक करें अँड फिर उपकरण हटाएँ पर क्लिक करें।

■ प्रिंटर पोर्ट सही सेट नहीं है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट कतार क्लिक करें।

सुनिश्चित करें कि प्रिंटर मेनू से नीचे दिखाए अनुसार प्राप्तीं > पोर्ट में प्रिंट पोर्ट ठीक से सेट किया गया है।

USB कनेक्शन: USBXXX, नेटवर्क कनेक्शन: EpsonNet Print Port

Mac OS से प्रिंट नहीं हो पा रहा है

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

कनेक्शन स्थिति की जाँचना

कंप्यूटर और प्रिंटर की कनेक्शन स्थिति जाँचने के लिए EPSON Status Monitor का उपयोग करें।

1. Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर का चयन करें।
2. विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंट यूटिलिटी खोलें पर क्लिक करें।
3. EPSON Status Monitor पर क्लिक करें।

जब शेष लिंक स्तर प्रदर्शित किए जाते हैं, तो इसका मतलब है कि कंप्यूटर और प्रिंटर के बीच कनेक्शन सफलतापूर्वक स्थापित हो गया है।

यदि कनेक्शन स्थापित नहीं हुआ है, तो निम्न स्थितियों की जाँच करें।

□ प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है

“किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते” पृष्ठ 106 पर

- USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है

“प्रिंटर USB (Mac OS) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 108 पर

यदि कनेक्शन स्थापित हो गया है, तो निम्न स्थितियों की जाँच करें।
- प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन प्रिंटिंग नहीं की जा सकती।

“कनेक्शन स्थापित होने (Mac OS) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 108 पर

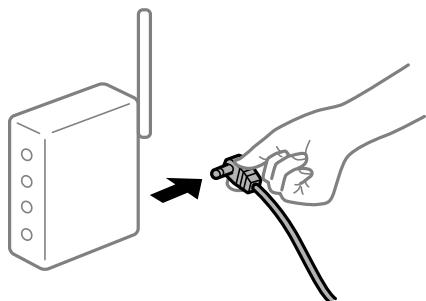
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गङ्गाझी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

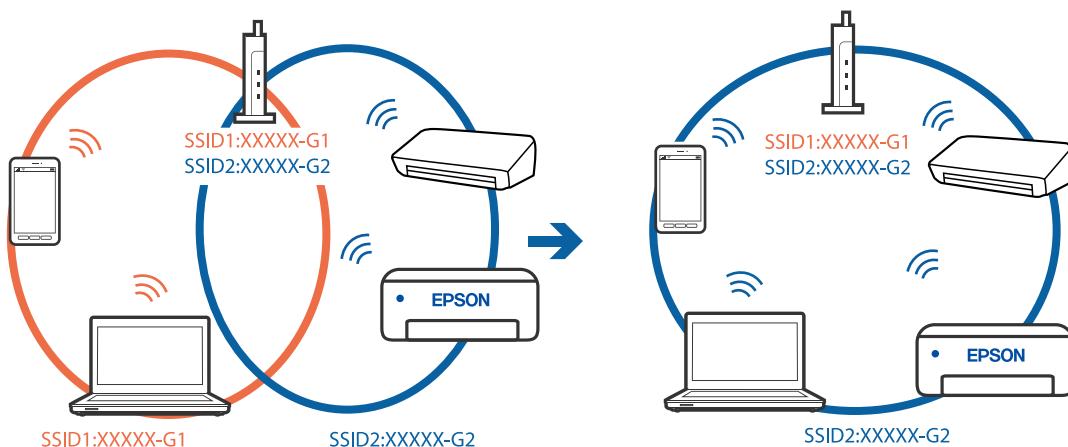
■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

समाधान

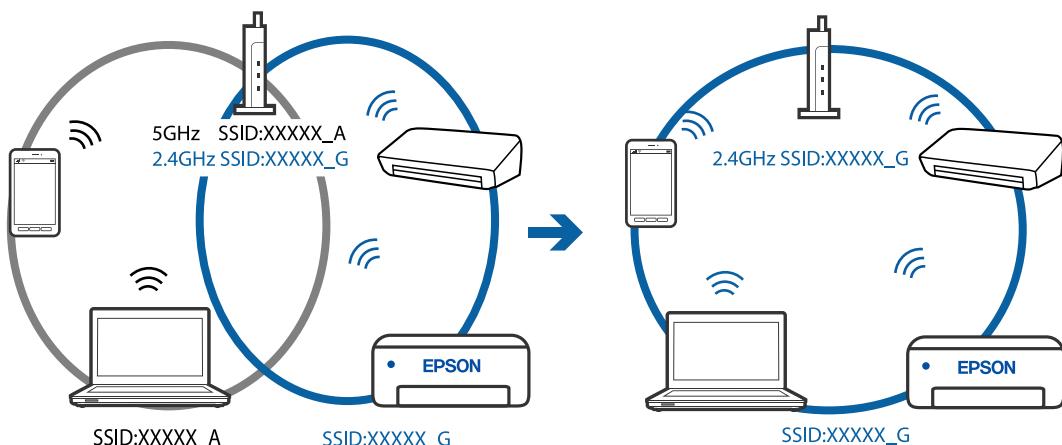
जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फँक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फँक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैन्युअल देखें।

IP पता गलत ढंग से निर्दिष्ट किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करके प्रिंटर के लिए निर्दिष्ट IP पता और सबनेट मास्क जांचें। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए, प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर बटन दबाएं।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

■ USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट हुआ डिवाइस रेडियो फ्रीक्वेंसी बाधा उत्पन्न करता है।

समाधान

जब आप किसी डिवाइस को Mac पर USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट करते हैं, तो रेडियो फ्रीक्वेंसी इंटरफ़ेरेंस हो सकती है। यदि आप वायरलेस LAN (Wi-Fi) से कनेक्ट नहीं कर सकते हैं या ऑपरेशन अस्थिर होता है, तो निम्न का प्रयास करें।

□ USB 3.0 से कनेक्ट किए गए डिवाइस को कंप्यूटर से दूर रखें।

प्रिंटर USB (Mac OS) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को बिजली के बोर्ड में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

कनेक्शन स्थापित होने (Mac OS) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ सॉफ्टवेयर या डेटा में कुछ समस्या है।

समाधान

□ सुनिश्चित करें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर (EPSON XXXXX) इंस्टॉल किया हुआ है। यदि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर स्थापित नहीं है, तो उपलब्ध फ़ंक्शन सीमित हैं। हम असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इस्तेमाल करने की अनुशंसा करते हैं।

- यदि आप बड़ा डेटा आकार छवि प्रिंट कर रहे हैं, तो कंप्यूटर की मेमोरी समाप्त हो सकती है। छवि को अपेक्षाकृत निम्न रिजॉल्यूशन या छोटे आकार में प्रिंट करें।
- यदि आपने सभी समस्याओं को आज़मा लिया है और समस्या का हल नहीं हुआ है तो, प्रिंटर ड्राइवर का इंस्टालेशन रद्द करने के बाद इसे दोबारा इनस्टॉल करके देखें।
- आप सॉफ्टवेयर को नवीनतम संस्करण पर अपडेट करके समस्या का समाधान करने में समर्थ हो सकते हैं। सॉफ्टवेयर स्थिति की जाँच करने के लिए, सॉफ्टवेयर अद्यतन टूल का उपयोग करें।
 - ➔ “जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 85 पर
 - ➔ “जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Mac OS” पृष्ठ 86 पर
 - ➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना” पृष्ठ 84 पर
 - ➔ “अनुप्रयोगों एवं फर्मवेयर को अपडेट करना” पृष्ठ 89 पर

■ प्रिंटर की स्थिति में कुछ समस्या है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि प्रिंटर स्थिति विराम में नहीं है।

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर पर डबल क्लिक करें। यदि प्रिंटर रुका हुआ हो, तो पुनः चालू करें पर क्लिक करें।

■ प्रिंटर के लिए उपयोगकर्ता सुविधा प्रतिबंध सक्षम हैं।

समाधान

उपयोगकर्ता सुविधा प्रतिबंध सक्षम होने पर हो सकता है कि प्रिंटर मुद्रित न करे। अपने प्रिंटर व्यवस्थापक से संपर्क करें।

अचानक प्रिंटर, नेटवर्क कनेक्शन पर से प्रिंट नहीं कर पा रहा है

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ नेटवर्क परिवेश में परिवर्तन हुआ है।

समाधान

जब आपने नेटवर्क परिवेश को बदला है, जैसे कि वायरलेस राउटर या प्रदाता, तो प्रिंटर के लिए फिर से नेटवर्क सेटिंग करने का प्रयास करें।

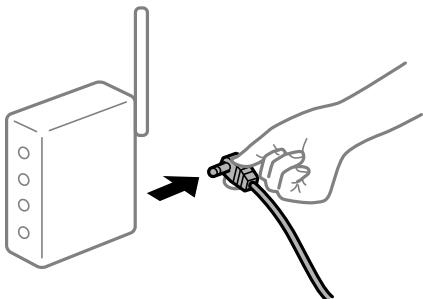
कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस

और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ प्रिंटर नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है।

समाधान

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए बटन दबाएँ। यदि रिपोर्ट यह दिखाए कि नेटवर्क कनेक्शन विफल हो गया था, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट जांचें और प्रिंट हुए समाधानों का अनुसरण करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

प्रिंट सेटिंग मेनू प्रदर्शित नहीं हो रहा है।

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ Epson प्रिंटर ड्राइवर सही तरीके से इंस्टॉल नहीं किया गया है

समाधान

यदि macOS Catalina (10.15) पर या बाद में, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), प्रिंट सेटिंग मेनू प्रदर्शित नहीं होता है, तो इसका मतलब है कि Epson प्रिंटर ड्राइवर ठीक ढंग से स्थापित नहीं किया गया है। इसे निम्नलिखित मेनू से सक्षम करें।

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ चयन करें, प्रिंटर निकालें, और दोबारा प्रिंटर जोड़ें। प्रिंटर जोड़ने के लिए निम्नलिखित देखें।

“प्रिंटर जोड़ना (केवल Mac OS के लिए)” पृष्ठ 87 पर

macOS Mojave (10.14) Apple द्वारा बनाए गएTextEdit जैसे एप्लिकेशन में एक्सेस प्रिंट सेटिंग नहीं कर सकता।

स्मार्ट डिवाइस से प्रिंट नहीं निकाल पा रहे हैं

सुनिश्चित करें कि स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

स्मार्ट डिवाइस से कनेक्शन की जाँच करें

स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर के बीच कनेक्शन की जाँच करने के लिए Epson Smart Panel का उपयोग करें।

Epson Smart Panel खोलें। अगर आप प्रिंटर से कनेक्ट नहीं कर सकते हैं, तो रीसेट करने के लिए स्क्रीन के ऊपरी भाग में [+] को टैप करें।

अगर आप Epson Smart Panel का उपयोग नहीं कर रहे हैं, तो नीचे दिया गया लिंक देखें।

<http://epson.sn>

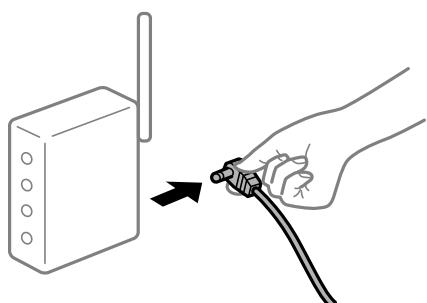
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

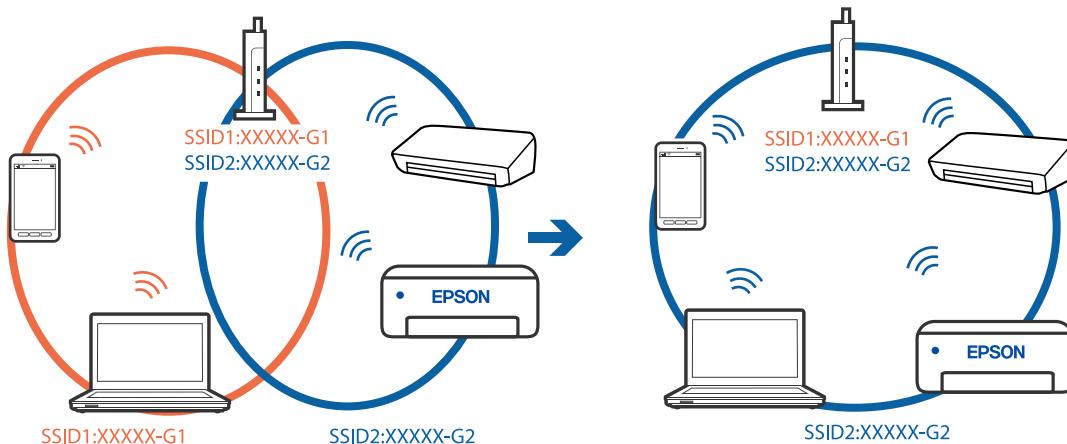
■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

समाधान

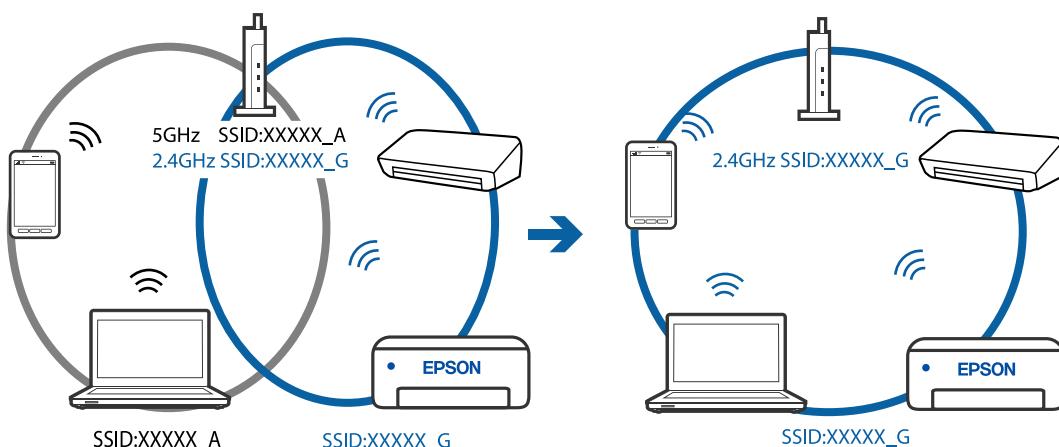
जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



■ वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैन्युअल देखें।

■ IP पता गलत ढंग से निर्दिष्ट किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करके प्रिंटर के लिए निर्दिष्ट IP पता और सबनेट मास्क जांचें। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए, प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर  बटन दबाएं।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ स्मार्ट डिवाइस पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने स्मार्ट डिवाइस से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, ताकि यह सुनिश्चित हो जाए कि आपके स्मार्ट डिवाइस की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके स्मार्ट डिवाइस में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। विवरण के लिए स्मार्ट डिवाइस के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज़ों को देखें।

अचानक प्रिंटर, नेटवर्क कनेक्शन पर से प्रिंट नहीं कर पा रहा है

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ नेटवर्क परिवेश में परिवर्तन हुआ है।

समाधान

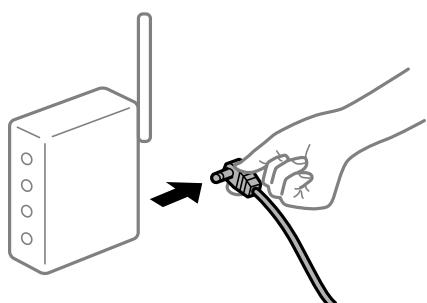
जब आपने नेटवर्क परिवेश को बदला है, जैसे कि वायरलेस राउटर या प्रदाता, तो प्रिंटर के लिए फिर से नेटवर्क सेटिंग करने का प्रयास करें।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गडबड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ प्रिंटर नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है।

समाधान

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए  बटन दबाएँ। यदि रिपोर्ट यह दिखाए कि नेटवर्क कनेक्शन विफल हो गया था, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट जांचें और प्रिंट हुए समाधानों का अनुसरण करें।

■ स्मार्ट डिवाइस पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने स्मार्ट डिवाइस से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, ताकि यह सुनिश्चित हो जाए कि आपके स्मार्ट डिवाइस की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके स्मार्ट डिवाइस में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। विवरण के लिए स्मार्ट डिवाइस के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज़ों को देखें।

स्कैनिंग प्रारंभ नहीं कर सकता

Windows से स्कैन आरंभ नहीं हो पा रहा है

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

कनेक्शन स्थिति की जांचना

कंप्यूटर और प्रिंटर की कनेक्शन स्थिति जांचने के लिए Epson Printer Connection Checker का उपयोग करें। आप जांच के परिणामों के आधार पर समस्या को हल करने में समर्थ हो पाएंगे।

1. डेस्कटॉप पर Epson Printer Connection Checker आइकन पर डबल-क्लिक करें।

Epson Printer Connection Checker प्रारंभ होता है।

यदि डेस्कटॉप पर कोई आइकन नहीं है, तो Epson Printer Connection Checker को आरंभ करने के लिए निम्न विधि का अनुसरण करें।

Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर Epson Software > Epson Printer Connection Checker का चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson Printer Connection Checker का चयन करें।

2. जांच करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

अगर प्रिंटर का नाम प्रदर्शित नहीं हो रहा हो, तो असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल करें।

[“जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 85 पर](#)

जब आपको समस्या का पता चल जाए, तो स्क्रीन पर प्रदर्शित होने वाले समाधान का अनुसरण करें।

जब आप समस्या को हल नहीं कर पाएं, तो अपनी स्थिति के अनुसार निम्न की जांच करें।

❑ प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है

[“किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते” पृष्ठ 115 पर](#)

❑ USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है

[“प्रिंटर USB \(Windows\) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 101 पर](#)

❑ प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन स्कैन नहीं किया जा सकता।

[“ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने \(Windows\) के बाद भी स्कैन नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 117 पर](#)

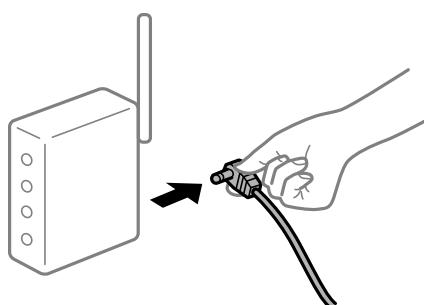
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

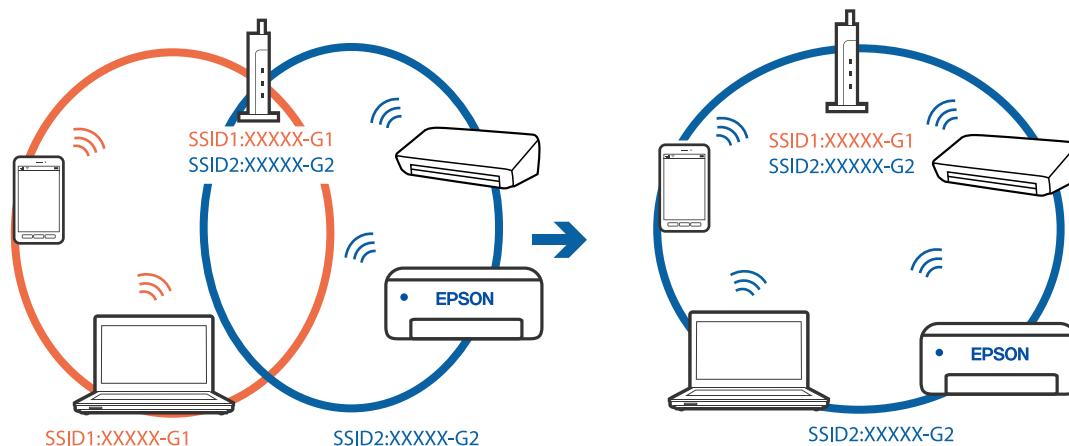
■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

समाधान

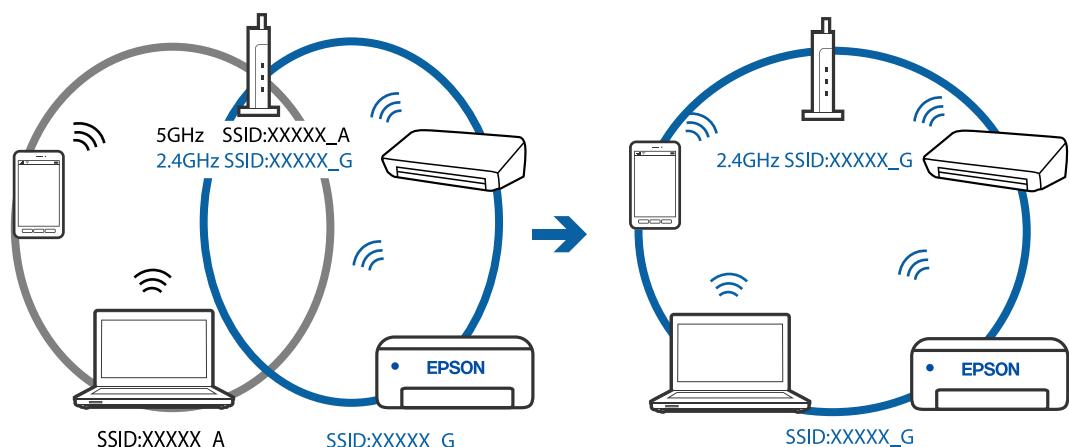
जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



■ वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैन्युअल देखें।

■ IP पता गलत ढंग से निर्दिष्ट किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करके प्रिंटर के लिए निर्दिष्ट IP पता और सबनेट मास्क जांचें। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए, प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर  बटन दबाएं।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

प्रिंटर USB (Windows) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को बिजली के बोर्ड में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने (Windows) के बाद भी स्कैन नहीं हो पा रहा है

■ किसी नेटवर्क पर उच्च रिज़ॉल्यूशन वाली स्कैनिंग कर रहे हैं।

समाधान

निम्न रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करने का प्रयास करें।

Mac OS से स्कैन आरंभ नहीं हो पा रहा है

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

कनेक्शन स्थिति की जांचना

कंप्यूटर और प्रिंटर की कनेक्शन स्थिति जांचने के लिए EPSON Status Monitor का उपयोग करें।

1. Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ चुनें, और फिर प्रिंटर का चयन करें।
2. विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंट यूटिलिटी खोलें पर क्लिक करें।
3. EPSON Status Monitor पर क्लिक करें।

जब शेष लिंक स्तर प्रदर्शित किए जाते हैं, तो इसका मतलब है कि कंप्यूटर और प्रिंटर के बीच कनेक्शन सफलतापूर्वक स्थापित हो गया है।

यदि कनेक्शन स्थापित नहीं हुआ है, तो निम्न स्थितियों की जांच करें।

- ❑ प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है
“किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते” पृष्ठ 118 पर
- ❑ USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है
“प्रिंटर USB (Mac OS) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 108 पर

यदि कनेक्शन स्थापित हो गया है, तो निम्न स्थितियों की जांच करें।

- ❑ प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन स्कैन नहीं किया जा सकता।
“ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने (Mac OS) के बाद भी स्कैन नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 121 पर

किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

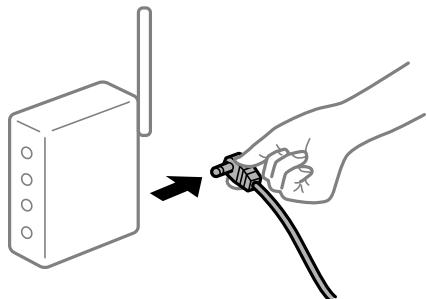
निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस

और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

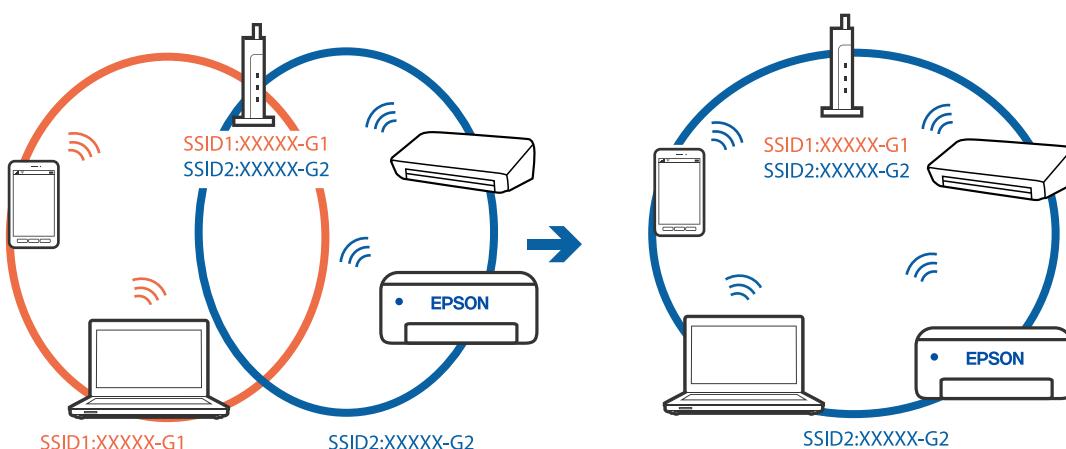
■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

समाधान

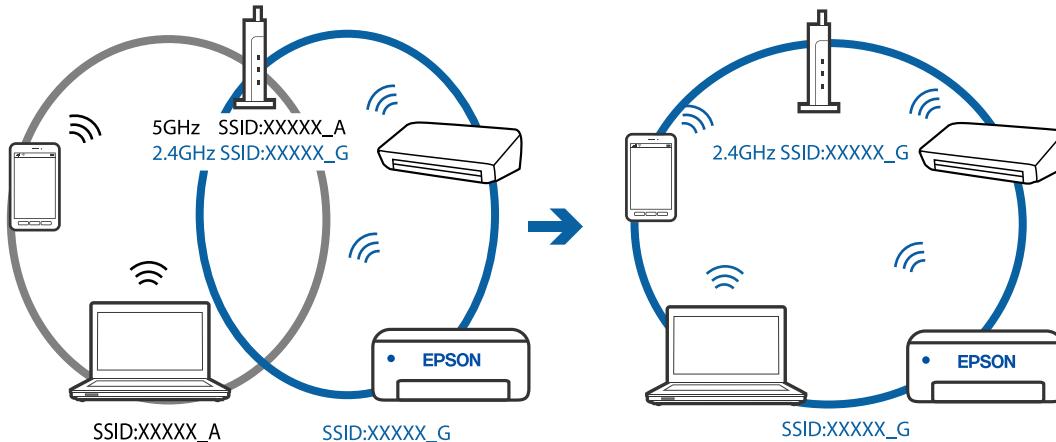
जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



- अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फ़ंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फ़ंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैन्युअल देखें।

IP पता गलत ढंग से निर्दिष्ट किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करके प्रिंटर के लिए निर्दिष्ट IP पता और सबनेट मास्क जांचें। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए, प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर बटन दबाएं।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट हुआ डिवाइस रेडियो फ्रीक्वेंसी बाधा उत्पन्न करता है।

समाधान

जब आप किसी डिवाइस को Mac पर USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट करते हैं, तो रेडियो फ्रीक्वेंसी इंटरफ़ेरेंस हो सकती है। यदि आप वायरलेस LAN (Wi-Fi) से कनेक्ट नहीं कर सकते हैं या ऑपरेशन अस्थिर होता है, तो निम्न का प्रयास करें।

□ USB 3.0 से कनेक्ट किए गए डिवाइस को कंप्यूटर से दूर रखें।

प्रिंटर USB (Mac OS) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को बिजली के बोर्ड में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने (Mac OS) के बाद भी स्कैन नहीं हो पा रहा है

■ किसी नेटवर्क पर उच्च रिज़ॉल्यूशन वाली स्कैनिंग कर रहे हैं।

समाधान

निम्न रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करने का प्रयास करें।

स्मार्ट डिवाइस से स्कैन आरंभ नहीं हो पा रहा है

सुनिश्चित करें कि स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

स्मार्ट डिवाइस से कनेक्शन की जाँच करें

स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर के बीच कनेक्शन की जाँच करने के लिए Epson Smart Panel का उपयोग करें।

Epson Smart Panel खोलें। अगर आप प्रिंटर से कनेक्ट नहीं कर सकते हैं, तो रीसेट करने के लिए स्क्रीन के ऊपरी भाग में [+] को टैप करें।

अगर आप Epson Smart Panel का उपयोग नहीं कर रहे हैं, तो नीचे दिया गया लिंक देखें।

<http://epson.sn>

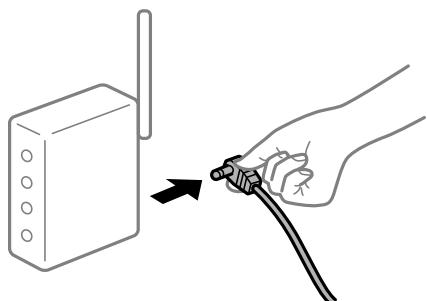
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

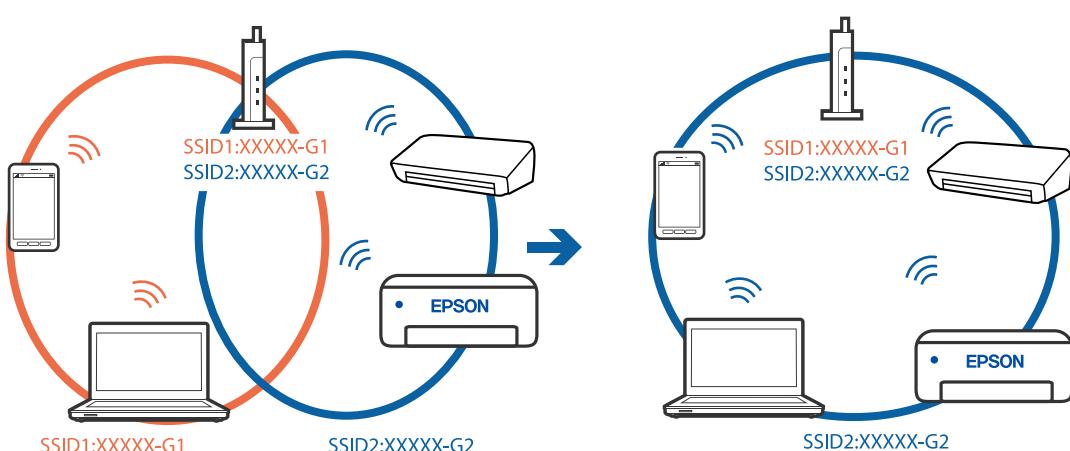
■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

समाधान

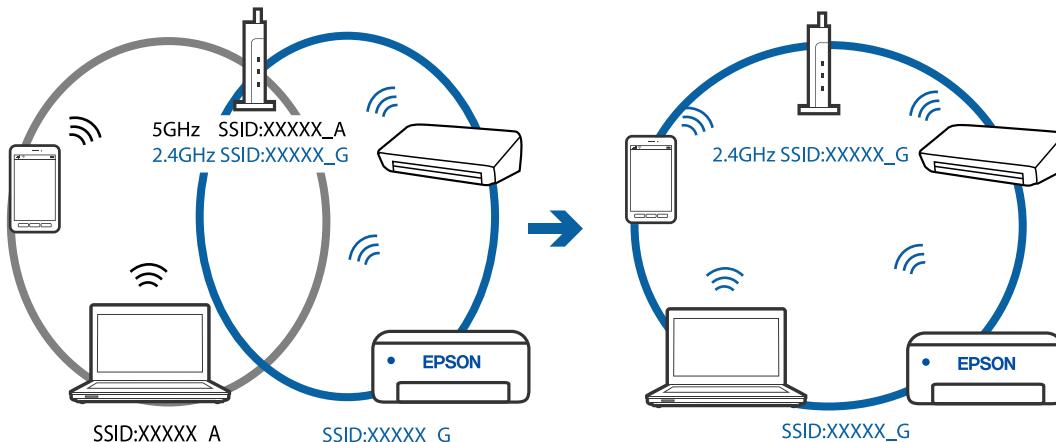
जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



- अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फ़ंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फ़ंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैन्युअल देखें।

IP पता गलत ढंग से निर्दिष्ट किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करके प्रिंटर के लिए निर्दिष्ट IP पता और सबनेट मास्क जांचें। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए, प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर बटन दबाएं।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

स्मार्ट डिवाइस पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने स्मार्ट डिवाइस से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, ताकि यह सुनिश्चित हो जाए कि आपके स्मार्ट डिवाइस की नेटवर्क सेटिंग सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके स्मार्ट डिवाइस में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। विवरण के लिए स्मार्ट डिवाइस के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज़ों को देखें।

प्रिंटर अपेक्षा अनुसार काम नहीं कर पा रहा है

संचालन धीमे हैं

प्रिंटिंग बहुत ही धीमा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ अनावश्यक एप्लिकेशंस चल रही हैं।

समाधान

अपने कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस पर किसी भी अनावश्यक एप्लिकेशन को बंद करें।

■ प्रिंट गुणवत्ता बहुत उच्च पर सेट है।

समाधान

गुणवत्ता सेटिंग कम करें।

■ दिवदिशात्मक प्रिंटिंग अक्षम की गई है।

समाधान

दिवदिशात्मक (या उच्च गति) सेटिंग सक्षम करें। जब यह सेटिंग सक्षम हो जाती है, तो दोनों दिशाओं में घुमाते समय प्रिंट हेड प्रिंट करता है और प्रिंटिंग की गति बढ़ जाती है।

□ Windows

प्रिंटर ड्राइवर के दिव-दिशात्मक प्रिंटिंग टैब पर और आधिक विकल्प चुनें।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम की प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। चालू सेटिंग के रूप में दिव-दिशात्मक प्रिंटिंग चुनें।

■ शांत मोड सक्षम किया गया है।

समाधान

शांत मोड को अक्षम करें। जब प्रिंटर शांत मोड में चलता है, तो प्रिंट की गति धीमी हो जाती है।

□ Windows

बंद का चयन शांत मोड सेटिंग के तौर पर प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर करें।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। बंद सेटिंग के रूप में शांत मोड चुनें।

लगातार प्रिंटिंग के दौरान प्रिंटिंग धीमी हो जाती है

■ प्रिंटर तंत्र को अधिक गरम होने और क्षतिग्रस्त होने से बचाने वाला फ़ंक्शन संचालित हो रहा है।

समाधान

आप प्रिंट करना जारी रख सकते हैं। सामान्य प्रिंटिंग गति वापस प्राप्त करने के लिए, प्रिंटर को कम से कम 30 मिनटों के लिए निष्क्रिय छोड़ दें। यदि पाँवर ऑफ है तो प्रिंटिंग सामान्य गति में वापस नहीं होती है।

स्कैन करने की गति धीमी है

■ उच्च रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करना।

समाधान

निम्न रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करने का प्रयास करें।

परिचालन ध्वनियां तेज़ हैं

■ शांत मोड अक्षम है।

समाधान

यदि परिचालन ध्वनि बहुत तेज़ है, तो शांत मोड सक्षम करें। इस सुविधा को सक्षम करने पर प्रिंट की गति कम हो सकती है।

□ Windows प्रिंटर ड्राइवर

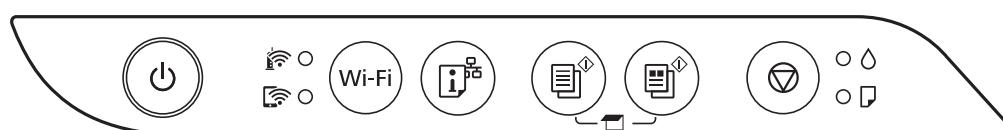
शांत मोड टैब पर मुख्य सक्षम करें।

□ Mac OS प्रिंटर ड्राइवर

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर चुनें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। चालू सेटिंग के रूप में शांत मोड चुनें।

लाइट और प्रिंटर की स्थिति जाँचना

कंट्रोल पैनल पर लाइट प्रिंट की स्थिति का संकेत करती हैं।



सामान्य स्थिति

●: चालू

लाइट	स्थिति
	प्रिंटर वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क से कनेक्ट है।
	प्रिंटर Wi-Fi Direct (साधारण AP) मोड में किसी वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट है।

गडबड़ी की स्थिति

त्रुटि उत्पन्न होने पर, लाइट ऑन हो जाती है या चमक उठती है। त्रुटि का विवरण कंप्यूटर स्क्रीन पर प्रदर्शित होता है।

/: चालू

/: लाइट चमकना

लाइट	स्थिति	समाधान
	Wi-Fi त्रुटि आ गई है।	कृपया त्रुटि ठीक करने के लिए Wi-Fi बटन दबाएं और दोबारा कोशिश करें।
	आरंभिक इंक चार्जिंग पूर्ण नहीं हो सकता है।	आरंभिक इंक चार्जिंग पूरा करने के लिए यहाँ आरंभ करें पोस्टर देखें।
	कोई कागज़ लोड नहीं किया गया या एक शीट से अधिक एक समय में डाला गया है।	कागज़ लोड करें और या बटन दबाएं।
	कागज़ जैम समस्या आई।	कागज़ निकालें और या बटन दबाएं। यदि कागज़ निकालने के बाद और पावर बंद करके फिर से चालू करने के बाद भी कागज़ जाम होने या फंसे होने की त्रुटि बनी रहती है, तो हो सकता है कि कागज़ प्रिंटर के अंदर हो। पिछला कागज़ फ़िडर में A4 आकार वाला कागज़ लोड करें, और फिर अंदर वाले कागज़ को निकालने के लिए या बटन दबाएं। कागज़ को उचित दिशा में डालें। यदि समस्या का समाधान नहीं हो सकता है, तो Epson समर्थन से संपर्क करें।

लाइट	स्थिति	समाधान
	<ul style="list-style-type: none"> □ प्रिंटर ठीक ढंग से बंद नहीं किया गया।* □ चूँकि कार्य करते समय ही प्रिंटर को बंद कर दिया गया था, इसलिए नोज़ल सूख गया और जम गया। <p>* पावर स्ट्रिप या ब्रेकर से पावर बंद किया गया, प्लग को आउटलेट से बाहर निकाला गया, या फिर कोई इलेक्ट्रिकल त्रुटि उत्पन्न हुई।</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ या बटनों को दबाकर त्रुटि को ठीक करने के बाद, हम नोज़ल जाँच निष्पादित करने की सलाह देते हैं। किसी भी रोके गए प्रिंट कार्य को रद्द करें। □ प्रिंटर को बंद करने के लिए बटन को दबाना सुनिश्चित करें।
	<p>जब लाइट और लाइट एक साथ चमकती है</p> <p>इंक पैड अपनी सर्विस लाइफ के निकट या अंत तक आ रहा है।</p>	<p>इंक पैड बदलना आवश्यक है।</p> <p>इंक पैड बदलने के लिए Epson या अधिकृत Epson सेवा देने वाले से संपर्क करें।*¹ यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग नहीं है।</p> <p>जब यह बताता हुआ एक संदेश आपके कंप्यूटर पर प्रदर्शित होता कि आप प्रिंटिंग जारी रख सकते हैं, तो प्रिंटिंग जारी करने के लिए या बटन दबाएं। लाइटें कुछ क्षण के लिए चमकना बंद हो जाती हैं, किंतु, इंक पैड बदले जाने तक इसका नियत अंतरालों पर चमकना जारी रहेगा।</p>
	<p>जब लाइट और लाइट बारी-बारी से फ्लैश करते हैं</p> <p>एक बॉर्डर रहित प्रिंटिंग इंक पैड समाप्त होने वाला है।</p>	<p>बॉर्डर रहित प्रिंटिंग इंक पैड बदला जाना चाहिए।</p> <p>इंक पैड बदलने के लिए Epson या अधिकृत Epson सेवा देने वाले से संपर्क करें।*² यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग नहीं है।</p> <p>जब यह बताता हुआ एक संदेश आपके कंप्यूटर पर प्रदर्शित होता कि आप प्रिंटिंग जारी रख सकते हैं, तो प्रिंटिंग जारी करने के लिए या बटन दबाएं। लाइटें कुछ क्षण के लिए चमकना बंद हो जाती हैं, किंतु, इंक पैड बदले जाने तक इसका नियत अंतरालों पर चमकना जारी रहेगा।</p> <p>बॉर्डर रहित प्रिंटिंग उपलब्ध नहीं है, लेकिन बॉर्डर के साथ प्रिंटिंग उपलब्ध है।</p>

लाइट	स्थिति	समाधान
	प्रिंटर रिकवरी मोड में प्रारंभ हो गया है क्योंकि फर्मवेयर अपडेट विफल हो गया।	<p>फर्मवेयर अपडेट दोबारा प्रारंभ करने के लिए नीचे दिए गए उपायों का अनुसरण करें।</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. कंप्यूटर और प्रिंटर को USB केबल के ज़रिए कनेक्ट करें। (रिकवरी मोड के दौरान, आप नेटवर्क कनेक्शन के ऊपर फर्मवेयर अपडेट नहीं कर सकते हैं।) 2. अधिक निर्देशों के लिए अपने स्थानीय Epson वेबसाइट पर जाएं।
	प्रिंटर में त्रुटि आ गई है।	<p>प्रिंटर के भीतर से कागज़ निकालें। पावर बंद करें और फिर चालू करें।</p> <p>यदि पावर बंद करके फिर से चालू करने के बाद भी त्रुटि आती रहे, तो Epson सहायता से संपर्क करें।</p>

*1 हो सकता है कि बार-बार प्रिंट करते समय इंक पैड में कुछ इंक जमा हो गई हो, जिसकी वजह से गड़बड़ी हो रही है। पैड से इंक का टपकना रोकने के लिए, पैड जब अपनी सीमा तक पहुँच चुकी होती है तो प्रिंटिंग रोकने के लिए प्रिंटर तैयार किया जाता है। यह आवश्यक है या नहीं और कितनी बार है आपके द्वारा प्रिंट किए जाने वाले पृष्ठों की संख्या, सामग्री का प्रकार जो आप प्रिंट करते हैं और प्रिंटर द्वारा निष्पादित सफाई के चक्रों की संख्या के अनुसार भिन्न होगा। पैड के बदलने की आवश्यकता का अर्थ यह नहीं है कि आपके प्रिंटर ने अपने विनिर्देश के अनुसार कार्य करना बंद कर दिया है। प्रिंटर आपको यह सुझाव देगा कि पैड को बदलना कब आवश्यक है और इसे केवल अधिकृत Epson सेवा प्रदाता द्वारा ही निष्पादित किया जा सकता है। Epson वारंटी में इस प्रतिस्थापन का लागत शामिल नहीं है।

*2 कुछ प्रिंट चक्रों में बहुत कम मात्रा में अतिरिक्त स्थाही बॉर्डरलेस प्रिंटिंग इंक पैड में जमा हो सकती है। पैड से इंक रिसाव को रोकने के लिए, उत्पाद को इस तरह से डिज़ाइन किया गया है कि पैड उसकी सीमा पर पहुँचते ही बॉर्डरलेस प्रिंटिंग रुक जाएगी। यह आवश्यक है या नहीं और कितनी बार है आपके द्वारा बॉर्डर रहित विकल्प का उपयोग कर प्रिंट किए जाने वाले पृष्ठों की संख्या के अनुसार भिन्न होगा। पैड के बदलने की आवश्यकता का अर्थ यह नहीं है कि आपके प्रिंटर ने अपने विनिर्देश के अनुसार कार्य करना बंद कर दिया है। प्रिंटर आपको यह सुझाव देगा कि पैड को बदलना कब आवश्यक है और इसे केवल अधिकृत Epson सेवा प्रदाता द्वारा ही निष्पादित किया जा सकता है। Epson वारंटी में इस प्रतिस्थापन का लागत शामिल नहीं है।

संबंधित जानकारी

- “फंसा हुआ कागज़ हटाना” पृष्ठ 129 पर
- “Epson सहयोग से संपर्क करना” पृष्ठ 198 पर

कागज़ जाम हो जाता है

कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित त्रुटि जाँचें और फटे टुकड़ों समेत फंसे हुए कागज़ को निकालने के लिए निर्देशों का पालन करें। अब, त्रुटि को साफ़ कर दें।

! महत्वपूर्ण:

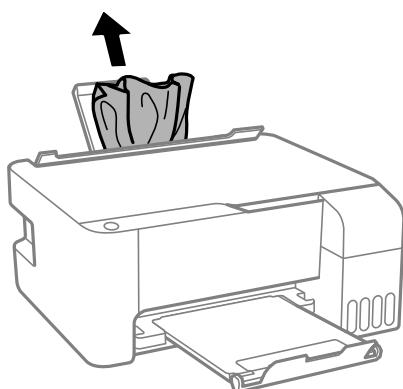
- फंसे हुए कागज़ को द्यानपूर्वक निकालें। कागज़ को बलपूर्वक निकालने से प्रिंटर को नुकसान पहुंच सकता है।
- फंसे हुए पेपर को निकालते समय, इसे झुकाने, लम्बवत रखने या पलटने से बचें; अन्यथा इंक बाहर आ सकती है।

फंसा हुआ कागज़ हटाना

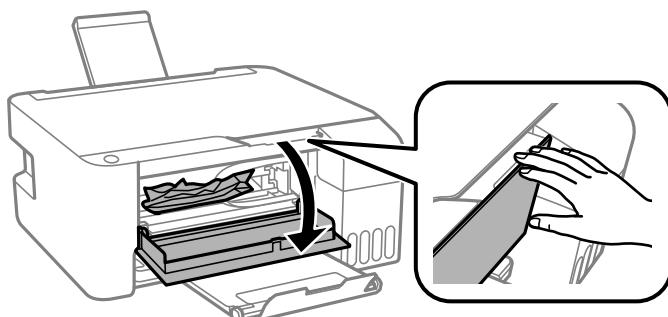
! सावधान:

अपना हाथ प्रिंटर के अंदर होने के दौरान कंट्रोल पैनल के बटनों को कभी न छुएँ। यदि प्रिंटर कार्य करना आरंभ कर दे तो इससे चोट लग सकती है। चोट से बचने के लिए बाहर की ओर निकले पुर्जों को न छूने के प्रति सावधान रहें।

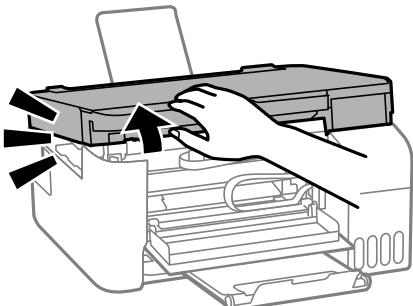
1. फंसे हुए कागज़ को निकालें।



2. सामने वाला कवर खोलें।

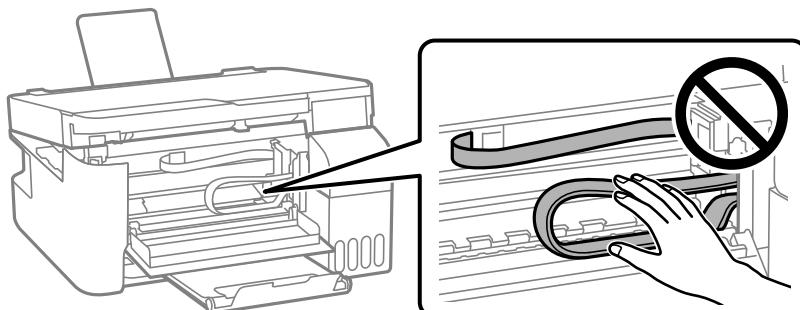


- जब तक यह किलक नहीं करता है स्कैनर यूनिट को खोलें।

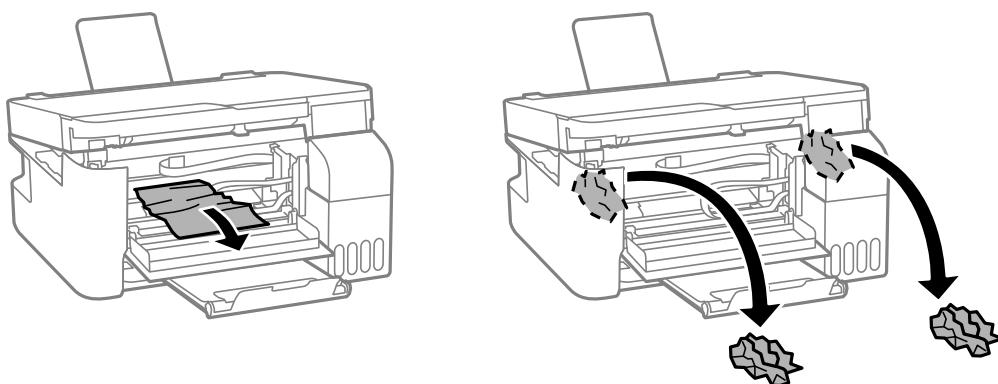


महत्वपूर्ण:

प्रिंटर के अंदर चित्रण में दिखाए गए भागों को स्पर्श न करें। ऐसा करने से खराबी आ सकती है।

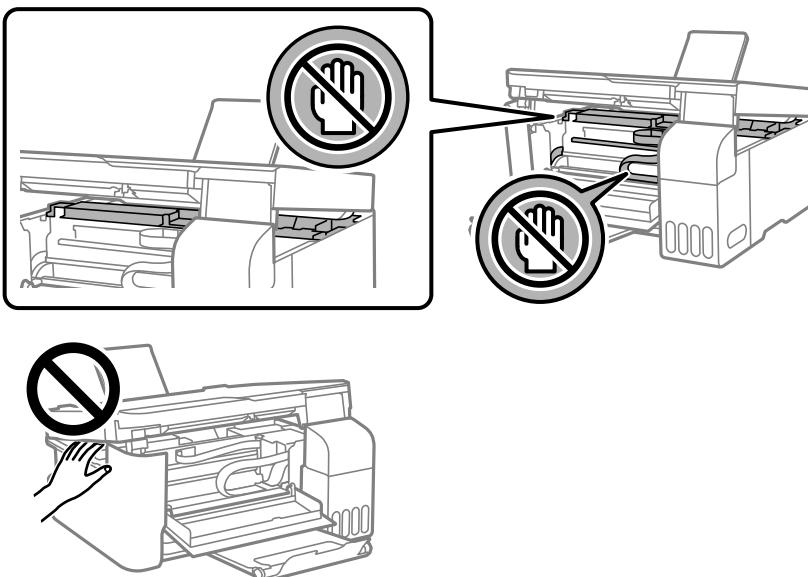


- फंसे हुए कागज़ को निकालें।



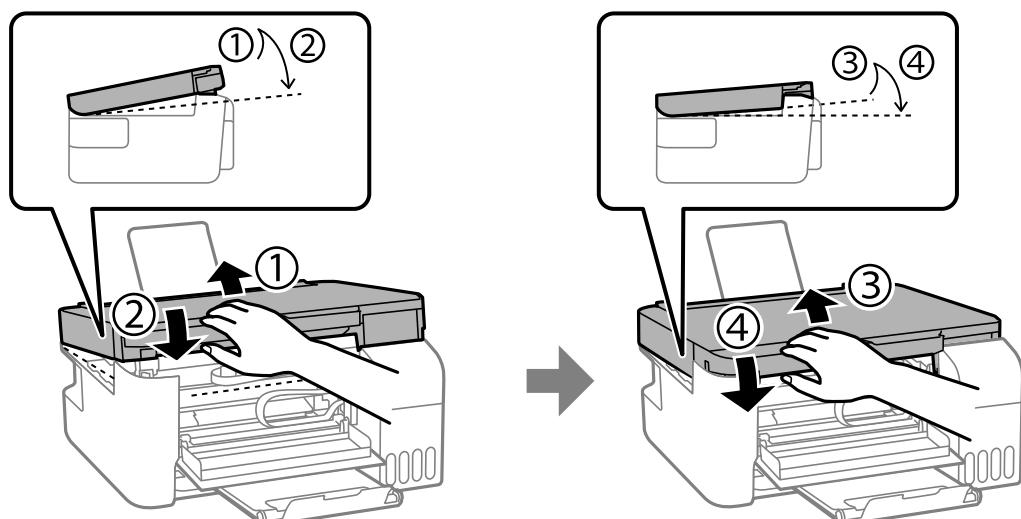
! महत्वपूर्ण:

प्रिंटर के अंदर चित्रण में दिखाए गए भागों को स्पर्श न करें। ऐसा करने से खराबी आ सकती है।



5. स्कैनर यूनिट बंद करें।

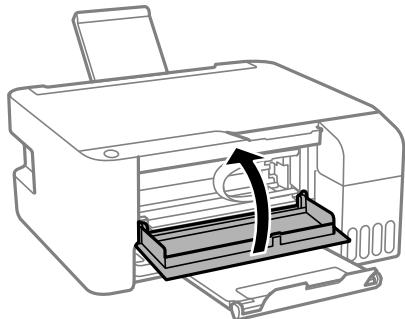
सुरक्षा के लिए, स्कैनर यूनिट दो चरणों में बंद है।



नोट:

इसे फिर से खोलने से पहले स्कैनर यूनिट को पूरी तरह से बंद करना होगा।

6. सामने का कवर बंद करें।



कागज़ जाम होने से रोकना

यदि कागज़ बार-बार जाम होता है तो निम्न की जांच करें।

□ प्रिंटर को समतल सतह पर रखें और अनुशंसित परिवेशीय परिस्थितियों में परिचालित करें।

“पर्यावरणीय नियम” पृष्ठ 194 पर

□ इस प्रिंटर द्वारा समर्थित कागज़ का उपयोग करें।

“उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

□ कागज़ प्रबंधन से जुड़ी सावधानियों का पालन करें।

“कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 28 पर

□ सही दिशा में कागज़ लोड करें, और कागज़ के किनारों से शीर्ष गाइड को खिसकाएं।

“पिछला कागज़ फ़िडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर

□ कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें।

□ यदि आपने कागज़ की कई शीट लोड की हैं, तो एक बार में कागज़ की एक शीट ही लोड करें।

इंक को फिर से भरने का समय आ गया है

स्याही बोतल के रखरखाव से संबंधित सावधानियां

स्याही रीफिल करने से पहले निम्नलिखित नियमों को पढ़ें।

इंक के रखरखाव से जुड़ी सावधानियाँ

□ रखरखाव बॉक्स को सूरज की सीधी रोशनी से दूर रखें।

□ रखरखाव बॉक्स को बहुत ज्यादा या फ्रीज करने वाले तापमान में न रखें।

□ Epson पैकेज पर छपे दिनांक से पहले इंक बोतलों के उपयोग की अनुशंसा करता है।

- इंक की बोतल का भंडारण या परिवहन करते समय बोतल को झुकाएं नहीं और उसे झटकों एवं तापमान के बदलावों से बचाएं। अन्यथा, बोतल पर कैप कसकर लगाए जाने के बावजूद स्याही का रिसाव हो सकता है। ढक्कन को बंद करते समय इंक की बोतल को सीधा रखना सुनिश्चित करें और बोतल का परिवहन करते समय इंक को लीक होने से बचाने के लिए सावधानी बरतें, उदाहरण के लिए बोतल को किसी बैग में डालना।
- कोल्ड स्टोरेज साईट के अंदर से इंक बोतलों को लाने के बाद, कमरे के तापमान पर इसे उपयोग करने से पहले कम से कम तीन घंटे गर्म कर लें।
- स्याही की बोतल का पैकेज तब तक न खोलें जब तक कि आप इंक टैंक भरने के लिए तैयार नहीं हैं। स्याही की बोतल अपनी विश्वसनीयता को बनाए रखने के लिए वैक्यूम पैकड होता है। यदि आप स्याही की बोतल को उपयोग करने से पहले लंबे समय तक खुला छोड़ देते हैं तो, सामान्य प्रिंटिंग संभव नहीं हो सकता है।
- इंक की बोतल खोलने के बाद हम इसे जल्द से जल्द उपयोग करने की सलाह देते हैं।

फिर से इंक भरते समय रखरखाव से जुड़ी सावधानियाँ

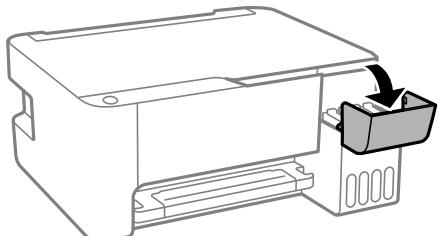
- सर्वोत्तम प्रिंट परिणामों के लिए ज्यादा समय तक इंक को कम स्तर पर रखने से बचें।
- इस प्रिंटर के लिए सही पुर्जे के कोड वाले स्याही की बोतलों का उपयोग करें।
- इस प्रिंटर के लिए इंक को सावधानीपूर्वक हैंडल किया जाना चाहिए। इंक टैंकों में इंक भरते या दोबारा इंक भरते समय इंक छलक सकती है। इंक आपके कपड़ों या सामान में लग जाने के बाद नहीं भी छूट सकती है।
- इंक की बोतल को जोर से हिलाएं या दबाएं नहीं।
- यदि इंक टैंक निचली लाइन तक भरा हुआ नहीं है तो, स्याही को दोबारा जल्दी भरें। स्याही स्तर जब निचली लाइन के नीचे हो तो इस अवस्था में प्रिंटर का लंबी अवधि तक उपयोग प्रिंटर को क्षतिग्रस्त कर सकता है।

स्याही की खपत

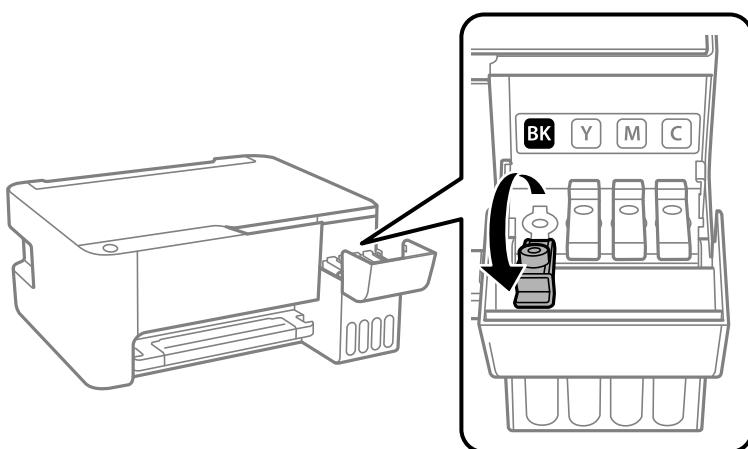
- सर्वोत्तम प्रिंट हेड प्रदर्शन बनाए रखने के लिए प्रिंट हेड की सफाई जैसे रखरखाव के कार्य करते समय सभी इंक टैंक से कुछ इंक का उपयोग किया जाता है। आपके द्वारा प्रिंटर चालू करने पर भी इंक की खपत हो सकती है।
- मोनोक्रोम या ग्रेस्केल में प्रिंट करते समय, काली स्याही के बजाय रंगीन स्याही का उपयोग कागज प्रकार या प्रिंट क्वालिटी सेटिंग के अनुसार किया जा सकता है। इसके कारण रंगीन स्याहियों के मिश्रण का उपयोग काला बनाने के लिए किया जाता है।
- आपके प्रिंटर के साथ सप्लाई किए गए स्याही की बोतलों की स्याही का उपयोग आंशिक रूप से आरंभिक सेटअप के दौरान किया जाता है। उच्च गुणवत्ता के प्रिंटआउट निकालने के लिए, आपके प्रिंटर का प्रिंट हेड स्याही के साथ पूर्णतः चार्ज किया जाएगा। यह एक बार वाली प्रक्रिया बहुत ज़्यादा स्याही खपत करता है इसीलिए यह बोतल पिछले स्याही की बोतलों की तुलना में कम पृष्ठों की छपाई कर सकता है।
- प्रस्तुत लाभ प्रिंट की जाने वाली छवियों, आपके द्वारा उपयोग होने वाले कागज, आपके प्रिंट करने की आवृत्ति और तापमान जैसी परिवेश की स्थितियां पर निर्भर हैं।

इंक टैंक रीफिल करना

1. इंक टैंक का कवर खोलें।



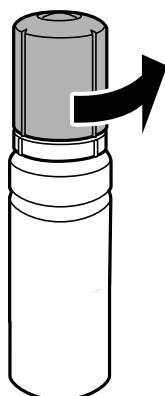
2. इंक टैंक का ढक्कन खोलें।



महत्वपूर्ण:

इंक टैंक का रंग उस स्याही के रंग से मिलता हो जो आप दोबारा भरना चाहते हैं इसका ध्यान दें।

3. इंक की बोतल को सीधा पकड़कर ढक्कन को धीरे-धीरे घुमाकर निकालें।

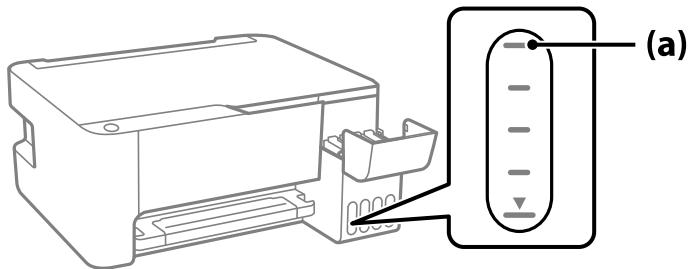




महत्वपूर्ण:

- Epson असली Epson स्याही की बोतलों के उपयोग की अनुशंसा करता है।
- स्याही छलके न इसका द्यान दें।

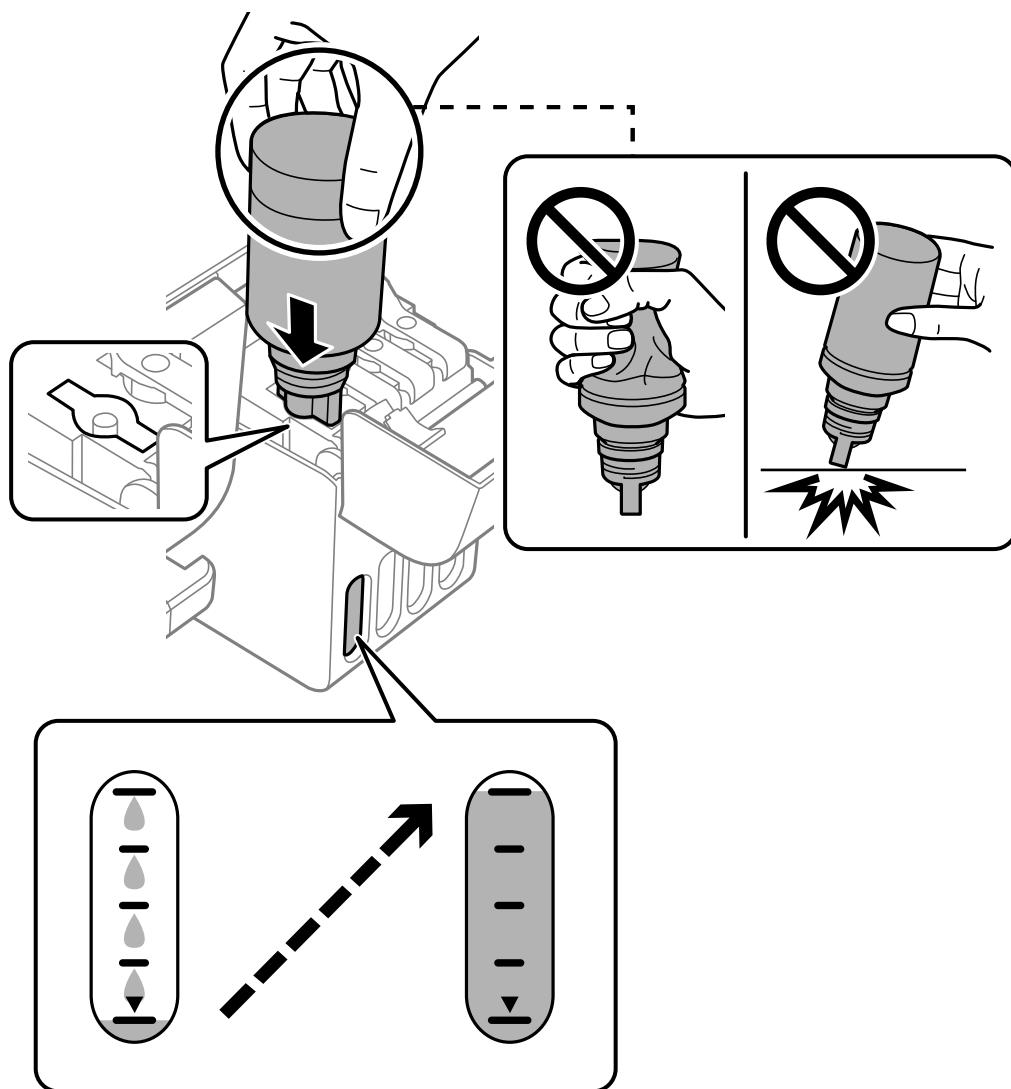
4. इंक टैंक में (a) ऊपरी रेखा जांचें।



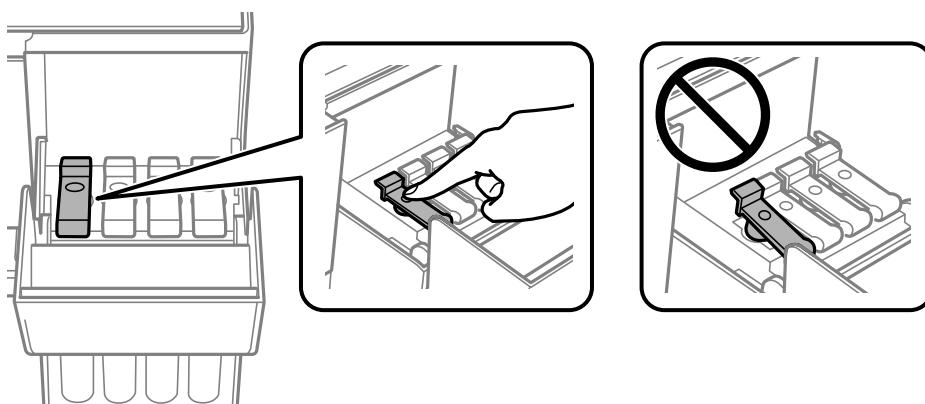
5. इंक बोतल के शीर्ष को फ़िलिंग पोर्ट से संरेखित करें और इंक को ऊपरी रेखा तक भरने के लिए उसे पोर्ट में सीधे डालें।

जब आप सही रंग के लिए भरने की जगह में इंक की बोतल डालते हैं, तो इंक डालनी शुरू हो जाता है और इंक ऊपरी पंक्ति तक पहुँचने पर प्रवाह अपने आप बंद हो जाता है।

अगर टैंक में इंक का बहाव शुरू न हो, तो इंक की बोतल निकालकर इसे फिर से लगाएं। हालाँकि, इंक के ऊपरी पंक्ति तक पहुँचने पर इंक बोतल फिर से न लगाएँ; नहीं तो इंक लीक हो सकती है।



- जब आप इंक को भरना समाप्त कर लें, तो इंक की बोतल निकाल दें और फिर इंक टैंक के ढक्कन को सुरक्षित तरीके से बंद कर दें।



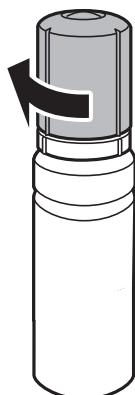


महत्वपूर्ण:

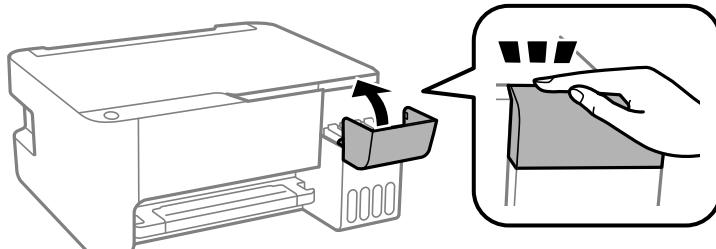
इंक की बोतल को लगा हुआ न छोड़ें; वरना बोतल को नुकसान पहुंच सकता है या इंक बाहर निकल सकती है।

नोट:

अगर बोतल में इंक बच जाए तो इंक को बाद में उपयोग करने के लिए ढक्कन को कसकर बंद कर दें।



7. इंक टैंक का कवर अच्छी तरह बंद कर दें।



संबंधित जानकारी

- ➔ “स्याही की बोतलों के कोड” पृष्ठ 179 पर
- ➔ “स्याही बोतल के रखरखाव से संबंधित सावधानियां” पृष्ठ 132 पर
- ➔ “फैली इंक को साफ करना” पृष्ठ 82 पर

प्रिंट, कॉपी और स्कैन की गुणवत्ता खराब है

प्रिंट गुणवत्ता खराब है

प्रिंटआउट में रंग गायब है, धारिया हैं या अवांछित रंग दिख रहे हैं

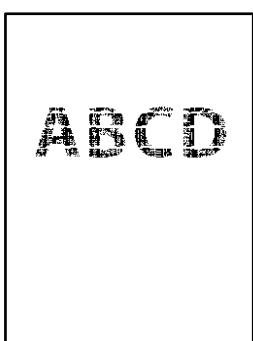


■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हैं।

समाधान

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल्स अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूँदें शायद न निकलें।
- यदि इंक टैंक विंडो में इंक का स्तर बहुत कम दिखाई देने पर आपने प्रिंट लिया था, तो ऊपरी लाइनों तक इंक टैंक्स में इंक को भरें और इंक ट्यूब्स के बीच इंक को प्रतिस्थापित करने के लिए पॉवर क्लीनिंग यूटिलिटी का प्रयोग करें। यूटिलिटी का प्रयोग करने के बाद, नोज़ल जांच करें ताकि यह देखा जा सके कि गुणवत्ता में सुधार हुआ है।
 - ➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ करना” पृष्ठ 76 पर
 - ➔ “पॉवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 78 पर

ब्लैक इंक से प्रिंट गुणवत्ता खराब है



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड का नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूँदें शायद न निकलें।

“प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 76 पर

- अगर हेड क्लीनिंग का उपयोग करके आपकी समस्या का समाधान नहीं होता है, तो आप Windows में नीचे दी गई सेटिंग में बदलाव करके संयोजित ब्लैक रंग बनाने के लिए रंगीन इंक के संयोजन से तुरंत प्रिंट कर सकते हैं।

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग क्लिक करें। यदि आप **Use a Mixture of Color Inks to Create Black** को चुनते हैं, तो आप कागज का प्रकार के सादा कागज या लिफाफा होने पर मानक प्रिंट गुणवत्ता पर प्रिंट कर सकते हैं।

ध्यान दें कि इस सुविधा से नोज़ल जाम हो जाने की समस्या हल नहीं होती है। नोज़ल जाम हो जाने की समस्या को हल करने के लिए हमारा सुझाव है कि आप मरम्मत के लिए Epson सहायता से संपर्क करें।

कलर्ड बैंडिंग लगभग 2.5 सेमी के अंतराल पर प्रकट होती है।



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज प्रकार सेटिंग लोड किए गए कागज से मेल नहीं खा रही है।

समाधान

- इस प्रिंटर में लोड किए गए कागज के प्रकार के लिए उपयुक्त कागज के प्रकार का चयन करें।

➔ “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 28 पर

■ प्रिंट गुणवत्ता बहुत निम्न पर सेट है।

समाधान

- सादा कागज पर प्रिंट करते समय, किसी उच्चतर गुणवत्ता सेटिंग का उपयोग करते हुए प्रिंट करें।

□ Windows

प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर गुणवत्ता में उच्च चुनें।

□ Mac OS

प्रिंट डायलॉग के बढ़िया मेनू से Print Quality के रूप में प्रिंट सेटिंग चुनें।

■ प्रिंट हेड स्थिति असरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड को सरेखित करें।

Windows

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट हेड सरेखण क्लिक करें।

Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर चुनें। विकल्प और आपूर्ति > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें पर क्लिक करें और फिर Print Head Alignment क्लिक करें।

धुंधले प्रिंट, ऊर्ध्वाधर बैंडिंग या गलत सरेखण



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ प्रिंट हेड स्थिति असरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड को सरेखित करें।

Windows

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट हेड सरेखण क्लिक करें।

Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर चुनें। विकल्प और आपूर्ति > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें पर क्लिक करें और फिर Print Head Alignment क्लिक करें।

■ दिवदिशात्मक प्रिंटिंग सेटिंग सक्षम की गई है।

समाधान

अगर प्रिंट हेड सही तरीके से लगाने के बाद भी प्रिंट गुणवत्ता सही नहीं होती है, तो दिवदिशात्मक सेटिंग को अक्षम करें।

दिवदिशिक (या उच्च गति) प्रिंटिंग के दौरान, प्रिंट हेड दोनों दिशाओं में बढ़ते समय प्रिंट करता है और लम्बवत पंक्तियां गलत सरेखित हो सकती हैं। इस सेटिंग को अक्षम करने से प्रिंटिंग की गति धीमी हो सकती है, लेकिन प्रिंट गुणवत्ता में सुधार हो सकता है।

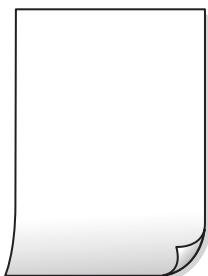
□ Windows

दिव-दिशात्मक प्रिंटिंग को प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब से हटाएँ।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चयन करें और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। बंद सेटिंग के रूप में दिव-दिशात्मक प्रिंटिंग चुनें।

प्रिंटआउट खाली शीट के रूप में बाहर आता है



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं, यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें और फिर पॉवर क्लीनिंग आज़माएँ।

- ➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 76 पर
- ➔ “पॉवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 78 पर

■ एक ही समय में कागज के कई शीट प्रिंटर में लोड किए जाते हैं।

समाधान

एक ही समय में कागज के कई शीट प्रिंटर में लोड होने से रोकने के लिए निम्न समाधान देखें।

- ➔ “एक समय में कागज की कई शीट्स फ़ीड की जाती हैं” पृष्ठ 96 पर

कागज में धब्बा लगा या खरोंच लगा हुआ है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

जब आँझी रेखाएँ (विशेष रूप से प्रिंटिंग की दिशा में) दिखाई देती हैं या कागज़ के ऊपर या नीचे दाग दिखते हैं, तो कागज़ को सही दिशा में लोड करें और किनारे गाइड को कागज़ के किनारों पर सरकाएं।

→ “पिछला कागज़ फीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर

■ कागज़ मार्ग पर धब्बे हैं।

समाधान

खड़ी धारियां (प्रिंटिंग की दिशा में खड़ी धारियां) दिखती हैं, या कागज़ पर धब्बे हैं, तो कागज़ मार्ग को साफ़ करें।

→ “स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ़ करना” पृष्ठ 80 पर

■ कागज़ मुड़ गया है।

समाधान

कागज़ को किसी समतल सतह पर रख कर देखें कि वह मुड़ा या सिकुड़ा हुआ तो नहीं है। यदि हो, तो उसे सीधा करें।

■ प्रिंट हेड कागज़ की सतह से रगड़ खा रहा है।

समाधान

मोटे पेपर पर प्रिंटिंग करते समय, प्रिंट हेड प्रिंटिंग की सतह के निकट होता है और पेपर कट-फट सकता है। ऐसी स्थिति में, घर्षण घटाएँ सेटिंग सक्षम करें। यदि आप इस सेटिंग को सक्षम करते हैं, तो प्रिंट गुणवत्ता में कमी आ सकती है या प्रिंटिंग धीमी हो सकती है।

Windows

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग पर क्लिक करें, और इसके बाद छोटे दानेदार कागज का चयन करें।

■ कागज़ का प्रिंट किया गया हुआ हिस्सा सुखने से पहले ही उसके पीछे का हिस्सा प्रिंट किया गया।

समाधान

मैन्युअल 2-तरफ़ा प्रिंटिंग करते समय, कागज़ को दोबारा लोड करते समय यह सुनिश्चित कर लें कि स्याही पूर्णतः सूख गई है।

प्रिंट किए गए फोटो चिपचिपे हैं



■ फोटो पेपर के गलत हिस्से पर प्रिंट हो गया है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि आप प्रिंटिंग योग्य हिस्से पर ही प्रिंट कर रहे हैं। यदि आपने फोटो पेपर की गलत साइड पर प्रिंट कर दिया है, तो आपको कागज़ के पथ को साफ करना होगा।

► “स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ करना” पृष्ठ 80 पर

फोटो या छवियां अप्रत्याशित रंगों में प्रिंट होती हैं



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हैं।

समाधान

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल्स अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूँदें शायद न निकलें।

■ रंग सुधार लागू किया गया है।

समाधान

Windows प्रिंटर ड्राइवर से प्रिंट करने पर, कागज़ के प्रकार पर निर्भर करते हुए Epson ऑटो फोटो एडजस्टमेंट सेटिंग अपने-आप ही लागू कर दी जाती हैं। सेटिंग बदल कर देखें।

और अधिक विकल्प टैब पर, रंग सुधार में कस्टम चुनें, और फिर उन्नत पर क्लिक करें। स्वचालित से दृश्य सुधार सेटिंग को बदल कर किसी अन्य विकल्प पर कर दें। यदि सेटिंग बदलने से सफलता न मिले, तो रंग प्रबंधन में PhotoEnhance को छोड़कर अन्य कोई रंग सुधार विधि चुनें।

► “प्रिंट के रंग का समायोजन करना” पृष्ठ 55 पर

हाशियों के बिना प्रिंट नहीं कर सकते



■ बॉर्डर रहित प्रिंटिंग को प्रिंट सेटिंग में सेट नहीं किया गया है।

समाधान

प्रिंट सेटिंग में बॉर्डर रहित सेटिंग करें। यदि आप एक ऐसा कागज़ प्रकार चुनते हैं, जो बॉर्डर रहित प्रिंटिंग का समर्थन न करता हो, तो आप बॉर्डर रहित का चयन नहीं कर सकते। एक ऐसा कागज़ प्रकार चुनें, जो बॉर्डर रहित प्रिंटिंग का चयन करता हो।

□ Windows

प्रिंटर ड्राइवर के बॉर्डर रहित टैब पर मुख्य चुनें।

□ Mac OS

कागज का आकार से बॉर्डर रहित कागज आकार चुनें।

→ “बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 178 पर

बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के दौरान छवि के किनारों पर कांट-छांट की जाती है



■ क्योंकि छवि थोड़ी सी बड़ी है, निकले हुए क्षेत्र को काटा जाता है।

समाधान

छोटे आकार वाली एनलार्जमेंट सेटिंग का चयन करें।

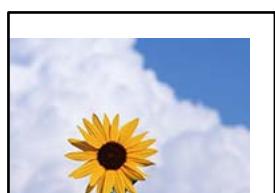
□ Windows

प्रिंटर के ड्राइवर की सेटिंग्स टैब पर बॉर्डर रहित चेकबॉक्स के आगे मुख्य पर क्लिक करें।

□ Mac OS

प्रिंट डायलॉग के विस्तार मेनू से प्रिंट सेटिंग बदलें।

प्रिंटआउट की स्थिति, साइज़, या मार्जिन ग़लत हैं



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

सही दिशा में कागज लोड करें, और कागज के किनारों से शीर्ष गाइड को छिसकाएं।

→ “पिछला कागज़ फीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर

कागज का आकार गलत सेट किया गया है।

समाधान

उपयुक्त कागज़ आकार सेटिंग का चयन करें।

एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर में मार्जिन सेटिंग प्रिंट क्षेत्र के अंदर नहीं है।

समाधान

एप्लीकेशन में मार्जिन सेटिंग का समायोजन करें ताकि यह प्रिंट योग्य क्षेत्र के अंदर आता हो।

→ “प्रिंट योग्य क्षेत्र” पृष्ठ 189 पर

छपे अक्षर गळत या अस्पष्ट हैं

<B80> L[■]・斥彗ニZA才鉢・コi2蘊・」サ-8QW/ア尠
弔b8 田\$ NBWX田・B7kBcT,田・B・」JEEWPク田田2;・田1ツ
M田u

田 ?田田 ?▲田 ?田田田田田田田田田田田田田田田田田

mægA'HaG-ToEo' oo; Cðk! "A; éeo`r r
ððicr "jaLoo%+u)" "må·N-hfuhåšAoo%wøæ
ryðyoðzII, ðrñio-Céås-æðoo ðæwUzXñe) J0' @-C
mñ&emn=oþé"! "ðñC" "aù; žáa» '(íE-oðfð

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल सही ढंग से कनेक्ट नहीं हुई है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ कोई जॉब प्रिंट होने की प्रतीक्षा कर रहा है।

समाधान

किसी भी रोके गए प्रिंट कार्य को रद्द करें।

प्रिंटिंग के दौरान कंप्यूटर को मैन्युअल रूप से हाइबरनेट मोड में या स्लीप मोड में रखें।

समाधान

प्रिंटिंग के दौरान कंप्यूटर को मैन्युअल रूप से हाइबरनेट मोड या स्लीप मोड में न रखें। अस्पष्ट टेक्स्ट के पृष्ठों को अगली बार तब प्रिंट किया जा सकता है जब आप कंप्यूटर प्रारंभ करते हैं।

■ आप प्रिंटर ड्राइवर का इस्तेमाल अलग प्रिंटर पर कर रहे हैं।

समाधान

सुनिश्चित करें कि आप इसी प्रिंटर का प्रिंटर ड्राइवर उपयोग कर रहे हैं। प्रिंटर ड्राइवर विंडो के ऊपर प्रिंटर का नाम जांच लें।

प्रिंटर की छवि उलटी है



■ छवि को प्रिंट सेटिंग में क्षैतिज रूप से उल्टा करने के लिए सेट किया गया है।

समाधान

एप्लीकेशन के प्रिंटर ड्राइवर में किसी भी मिरर छवि सेटिंग को साफ़ करें।

Windows

प्रतिबिंబित छवि को प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब से हटाएँ।

Mac OS

Mirror Image साफ़ करें, प्रिंट डायलॉग के प्रिंट सेटिंग मेनू से।

प्रिंटों में मोजैक जैसे पैटर्न आ रहे हैं



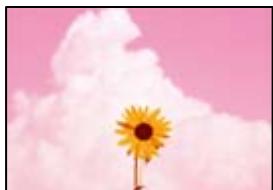
■ कम रिजॉल्यूशन वाली छवियाँ या फ़ोटो प्रिंट किए गए थे।

समाधान

चित्रों या फ़ोटो को प्रिंट करते समय उच्च-रिजॉल्यूशन डेटा का उपयोग कर प्रिंट करें। वेब साइटों पर छवियाँ अक्सर कम रिजॉल्यूशन वाली होती हैं, हालांकि वे डिस्प्ले पर काफी अच्छी दिखती हैं और इसलिए प्रिंट की गुणवत्ता में गिरावट आ सकती है।

कॉपी गुणवत्ता खराब है

कॉपी में रंग गायब है, धारिया हैं या अवांछित रंग दिख रहे हैं



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हैं।

समाधान

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल्स अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूँदें शायद न निकलें।
 - यदि इंक टैंक विंडो में इंक का स्तर बहुत कम दिखाई देने पर आपने प्रिंट लिया था, तो ऊपरी लाइनों तक इंक टैंक्स में इंक को भरें और इंक ट्यूब्स के बीच इंक को प्रतिस्थापित करने के लिए पॉवर क्लीनिंग यूटिलिटी का प्रयोग करें। यूटिलिटी का प्रयोग करने के बाद, नोज़ल जांच करें ताकि यह देखा जा सके कि गुणवत्ता में सुधार हुआ है।
- “प्रिंट हेड जाँचना और साफ करना” पृष्ठ 76 पर
 → “पॉवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 78 पर

■ आपने ड्राफ्ट मोड में एक कॉपी बनाया है।

समाधान

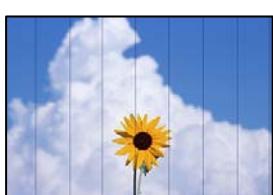
यदि आप और या बटन एक साथ दबाते हैं, तो प्रिंटर ड्राफ्ट मोड में कॉपी करता है।

बस या बटन को अलग-अलग दबाएं।

नोट:

पश्चिमी यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए, ड्राफ्ट मोड उपलब्ध नहीं है।

कलर्ड बैंडिंग लगभग 2.5 सेमी के अंतराल पर प्रकट होती है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ प्रकार सेटिंग लोड किए गए कागज़ से मेल नहीं खा रही है।

समाधान

इस प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के प्रकार के लिए उपयुक्त कागज़ के प्रकार का चयन करें।

→ “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 28 पर

■ प्रिंट हेड स्थिति असरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड को सरेखित करें।

□ Windows

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट हेड सरेखण क्लिक करें।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर चुनें। विकल्प और आपूर्ति > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें पर क्लिक करें और फिर Print Head Alignment क्लिक करें।

धुंधली कॉपी, खड़ी धारियां या असरेखण



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ प्रिंट हेड स्थिति असरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड को सरेखित करें।

□ Windows

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट हेड सरेखण क्लिक करें।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर चुनें। विकल्प और आपूर्ति > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें पर क्लिक करें और फिर Print Head Alignment क्लिक करें।

■ दिवदिशात्मक प्रिंटिंग सेटिंग सक्षम की गई है।

समाधान

अगर प्रिंट हेड सही तरीके से लगाने के बाद भी प्रिंट गुणवत्ता सही नहीं होती है, तो दिवदिशात्मक सेटिंग को अक्षम करें।

दिवदिशिक (या ऊच्च गति) प्रिंटिंग के दौरान, प्रिंट हेड दोनों दिशाओं में बढ़ते समय प्रिंट करता है और लम्बवत पंक्तियां ग़लत संरेखित हो सकती हैं। इस सेटिंग को अक्षम करने से प्रिंटिंग की गति धीमी हो सकती है, लेकिन प्रिंट गुणवत्ता में सुधार हो सकता है।

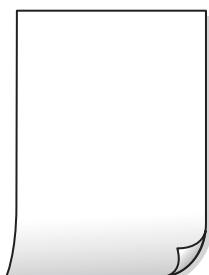
□ Windows

दिव-दिशात्मक प्रिंटिंग को प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब से हटाएँ।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चयन करें और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। बंद सेटिंग के रूप में दिव-दिशात्मक प्रिंटिंग चुनें।

प्रिंटआउट खाली शीट के रूप में बाहर आता है



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं, यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें और फिर पॉवर क्लीनिंग आज़माएँ।

- ➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 76 पर
- ➔ “पॉवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 78 पर

■ एक ही समय में कागज के कई शीट प्रिंटर में लोड किए जाते हैं।

समाधान

एक ही समय में कागज के कई शीट प्रिंटर में लोड होने से रोकने के लिए निम्न समाधान देखें।

- ➔ “एक समय में कागज की कई शीट्स फ़ीड की जाती हैं” पृष्ठ 96 पर

कागज़ में धब्बा लगा या खरोंच लगा हुआ है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

जब आड़ी रेखाएँ (विशेष रूप से प्रिंटिंग की दिशा में) दिखाई देती हैं या कागज़ के ऊपर या नीचे दाग दिखते हैं, तो कागज़ को सही दिशा में लोड करें और किनारे गाइड को कागज़ के किनारों पर सरकाएं।

→ “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर

■ कागज़ मार्ग पर धब्बे हैं।

समाधान

खड़ी धारियां (प्रिंटिंग की दिशा में खड़ी धारियां) दिखती हैं, या कागज़ पर धब्बे हैं, तो कागज़ मार्ग को साफ़ करें।

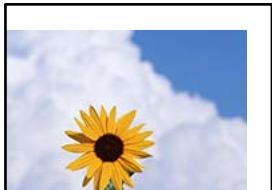
→ “स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ़ करना” पृष्ठ 80 पर

■ कागज़ मुड़ गया है।

समाधान

कागज़ को किसी समतल सतह पर रख कर देखें कि वह मुड़ा या सिकुड़ा हुआ तो नहीं है। यदि हो, तो उसे सीधा करें।

कॉपी की स्थिति, साइज़, या मार्जिन गलत हैं



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

सही दिशा में कागज़ लोड करें, और कागज़ के किनारों से शीर्ष गाइड को छिसकाएं।

→ “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 29 पर

■ कागज़ का आकार गलत सेट किया गया है।

समाधान

उपयुक्त कागज़ आकार सेटिंग का चयन करें।

■ दस्तावेज़ सही जगह पर नहीं रखे गए हैं।

समाधान

- सुनिश्चित करें कि मूल दस्तावेज़ को संरेखण के निशानों से सटा कर सही ढंग से रखा गया हो।
- यदि स्कैन की गई छवि की किनार गायब है, तो मूल दस्तावेज़ को स्कैनर ग्लास के किनारे से थोड़ी दूरी पर खिसकाएं। आप स्कैनर के कांच के किनारे से लगभग 1.5 मिमी (0.06 इंच) के भीतर क्षेत्र को स्कैन नहीं कर सकते।
→ “स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना” पृष्ठ 35 पर

■ स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

स्कैनर ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखते समय, ऐसी धूल या मैल निकाल दें, जो मूल दस्तावेज़ों पर चिपकी हो और स्कैनर ग्लास को साफ़ कर दें। यदि कांच पर धूल या गंदगी हो, तो कॉपी क्षेत्र धूल या गंदगी को शामिल करते हुए बढ़ सकता है, जिसके परिणामस्वरूप कॉपी करने की स्थिति गलत हो जाती है या छवियां छोटी हो जाती हैं।

→ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 81 पर

यदि कॉपी की गई छवि में असमान रंग, धब्बे, बिंदु या सीधी रेखाएं दिखें



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ मार्ग गंदा है।

समाधान

कागज़ के मार्ग को साफ़ करने के लिए कागज़ लोड करें और प्रिंटिंग किए बगैर उसे इजेक्ट कर लें।

■ दस्तावेज़ या स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

दस्तावेज़ से चिपकी हुई धूल या गंदगी को हटा दें और स्कैनर के कांच को साफ़ करें।

→ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 81 पर

■ दस्तावेज़ को बहुत अधिक बल लगाकर दबाया गया था।

समाधान

अगर आप बहुत अधिक बल लगाकर दबाएँगे, तो धुँधलापन आ सकता है, अक्षर मिट सकते हैं या धब्बे आ सकते हैं।

मूल दस्तावेज़ या दस्तावेज़ कवर को बहुत अधिक बल लगाकर न दबाएं।

► “स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना” पृष्ठ 35 पर

मॉयर (क्रॉस-हैच) पैटर्न कॉपी की गई छवि में प्रकट होता है



■ यदि मूल दस्तावेज़ एक प्रिंटेड दस्तावेज़ है जैसे कि जैसे पत्रिका या कैटलॉग है, तो एक मोयरे पैटर्न (बिंदीदार लहरिया छींट वाला पैटर्न) दिखाई देता है।

समाधान

मूल सामग्री को थोड़ा भिन्न कोण पर रखें।

मूल प्रति के पिछले हिस्से की छवि, कॉपी की गई छवि में दिखाई देती है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ पिछले दस्तावेज़ों को स्कैन करते समय, दस्तावेज़ों के पीछे की छवियां भी उसके साथ स्कैन हो सकती हैं।

समाधान

स्कैनर के कांच पर दस्तावेज़ रखें और फिर उसके ऊपर काले कागज़ का एक टुकड़ा रखें।

► “स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना” पृष्ठ 35 पर

स्कैन की हुई छवि की समस्याएं

असमान रंग, गंदगी, धब्बे और बहुत कुछ दिखते हैं जब स्कैनर ग्लास से स्कैन किया जाता है।



■ दस्तावेज़ या स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

दस्तावेज़ से चिपकी हुई धूल या गंदगी को हटा दें और स्कैनर के कांच को साफ करें।

► “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 81 पर

■ दस्तावेज़ को बहुत अधिक बल लगाकर दबाया गया था।

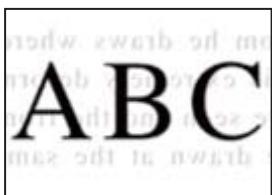
समाधान

अगर आप बहुत अधिक बल लगाकर दबाएँगे, तो धुँधलापन आ सकता है, अक्षर मिट सकते हैं या धब्बे आ सकते हैं।

मूल दस्तावेज़ या दस्तावेज़ कवर को बहुत अधिक बल लगाकर न दबाएं।

► “स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना” पृष्ठ 35 पर

स्कैन किए गए चित्रों की पृष्ठभूमि में ऑफसेट दिखता है।



■ पतले दस्तावेज़ों को स्कैन करते समय, दस्तावेज़ों के पीछे की छवियां भी उसके साथ स्कैन हो सकती हैं।

समाधान

स्कैनर ग्लास से स्केनिंग करते समय मूल दस्तावेज़ के ऊपर एक काला कागज़ या डेस्क पेड़ रख दें।

► “स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना” पृष्ठ 35 पर

स्कैनर ग्लास पर सही क्षेत्र स्कैन नहीं हो रहा है



■ दस्तावेज़ सही जगह पर नहीं रखे गए हैं।

समाधान

- सुनिश्चित करें कि मूल दस्तावेज़ को संरेखण के निशानों से सटा कर सही ढंग से रखा गया हो।
- यदि स्कैन की गई छवि की किनार गायब है, तो मूल दस्तावेज़ को स्कैनर ग्लास के किनारे से थोड़ी दूरी पर खिसकाएं। आप स्कैनर के कांच के किनारे से लगभग 1.5 मिमी (0.06 इंच) के भीतर क्षेत्र को स्कैन नहीं कर सकते।
→ “स्कैनर ग्लास पर मूल सामग्रियों को रखना” पृष्ठ 35 पर

■ स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

- स्कैनर ग्लास और दस्तावेज़ कवर पर से सभी तरह के कचरे या धूल को हटाएँ। यदि मूल दस्तावेज़ के आस-पास कोई कचरा या गंदगी होती है तो स्कैनिंग रेज बढ़ कर उसे भी शामिल कर लेती है।
→ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 81 पर

■ Epson ScanSmart का उपयोग करके एक से अधिक मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करते समय, मूल दस्तावेज़ों के बीच पर्याप्त मात्रा में अंतर नहीं है।

समाधान

- स्कैनर ग्लास पर एक से अधिक मूल दस्तावेज़ रखते समय, सुनिश्चित करें कि दस्तावेज़ के बीच कम से कम 20 मिमी (0.8 इंच) का अन्तर हो।

स्कैन हुए चित्र की समस्याएं हल नहीं कर पा रहे हैं

यदि आपने सभी समाधान आज़मा कर देख लिए हैं और फिर भी समस्या का समाधान नहीं हुआ है, तो निम्न देखें।

■ स्कैनिंग सॉफ्टवेयर सेटिंग्स के साथ समस्याएं हैं।

समाधान

- स्कैनर सॉफ्टवेयर के लिए सेटिंग्स को प्रारंभ करने के लिए Epson Scan 2 Utility का उपयोग करें।

नोट:

Epson Scan 2 Utility स्कैनर सॉफ्टवेयर के साथ दी गई एक एप्लिकेशन है।

1. Epson Scan 2 Utility प्रारंभ करें।

- Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर EPSON > Epson Scan 2 Utility का चयन करें।

□ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और उसके बाद सभी प्रोग्राम या प्रोग्राम > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility।

□ Mac OS

जारी > एप्लिकेशन > Epson Software > Epson Scan 2 Utility चयन करें।

2. अन्य टैब चुनें।

3. रीसेट करें क्लिक करें।

यदि आंभीकरण से समस्या का समाधान नहीं होता है, तो स्कैनर सॉफ्टवेयर को अनइंस्टॉल और री-इंस्टॉल करें।

→ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना” पृष्ठ 84 पर

समस्या को हल नहीं कर सकते

यदि आप सभी समाधानों को आज़माने के बाद भी समस्या का समाधान नहीं कर पा रहे हैं, तो Epson सहायता से संपर्क करें।

यदि आप प्रिंटिंग या कॉपी करने संबंधी समस्याओं को हल नहीं कर सकते हैं, तो उससे संबंधित जानकारी देखें।

संबंधित जानकारी

→ “प्रिंट करने या कॉपी करने की समस्या का समाधान नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 155 पर

प्रिंट करने या कॉपी करने की समस्या का समाधान नहीं हो पा रहा है

जब तक आपकी समस्या हल नहीं हो जाती तब तक ऊपर से शुरू करते हुए निम्न समस्याओं को हल करने की कोशिश करें।

□ सुनिश्चित करें कि प्रिंटर में लोड किया गया कागज़ प्रकार प्रिंटर ड्राइवर में कागज़ प्रकार सेटिंग्स से मेल खाता हो।

□ प्रिंटर ड्राइवर पर उच्च गुणवत्ता सेटिंग का उपयोग करें।

□ मौजूदा शेष इंक जांचने के लिए, प्रिंटर के टैंकों में झांककर इंक के स्तरों की जांच करें। यदि इंक का स्तर निचली रेखा से नीचे जा चुका हो तो इंक टैंक को फिर से भरें।

□ प्रिंट हेड को संरेखित करें।

“प्रिंट हेड अलाइन करना” पृष्ठ 80 पर

□ प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें।

यदि नोज़ल जाँच पैटर्न में गुम अनुभाग हैं, तो इसका मतलब है कि शायद नोज़ल बंद है। हेड की सफाई और नोज़ल को एक के बाद एक 3 बार दोहराएँ और जाँचें कि क्या जाम साफ़ हो गया है।

ध्यान दें कि प्रिंट हेड सफाई में कुछ इंक का उपयोग होता है।

“प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 76 पर

□ प्रिंटर को बंद करें, कम से कम 12 घंटे तक प्रतीक्षा करें, और फिर जाँच लें कि क्या जाम साफ़ हो गया है।

यदि जाम होने की समस्या बरकरार रहती है, तो प्रिंटर को कुछ समय तक बिना प्रिंट किए रहने देने से समस्या का समाधान हो सकता है।

प्रिंटर बंद होने के दौरान आप निम्न चीज़ें जांच सकते हैं।

□ जाँचें कि आप असली Epson इंक बोतलों का उपयोग कर रहे हों।

Epson की असली स्याही की बोतलों के उपयोग का प्रयास करें। गैर-असली स्याही की बोतलों के कारण प्रिंट क्वालिटी में कमी आ सकती है।

□ सुनिश्चित करें कि प्रिंटर के अंदर कोई कागज़ के टुकड़े शेष नहीं हैं।

जब आप कागज़ निकालते हैं, तो पारभासी फ़िल्म को अपने हाथ या कागज़ से न छुएं।

□ कागज़ जाँचें।

जाँचें कि क्या कागज़ मुड़ा हुआ है या प्रिंट करने योग्य तरफ के साथ लोड किया गया है।

“कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 28 पर

“उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

“कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 179 पर

□ यदि आपने प्रिंट को बंद किया है, तो 12 घंटे तक प्रतीक्षा करें, और यदि प्रिंट गुणवत्ता फिर भी नहीं सुधरती है, तो पॉवर क्लीनिंग चलाएं।

“पॉवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 78 पर

यदि आप उपरोक्त समाधानों को जाँचकर भी समस्या को हल नहीं कर पा रहे हैं, तो आपको एक मरम्मत का अनुरोध करने की ज़रूरत हो सकती है। Epson सहयोग से संपर्क करें।

संबंधित जानकारी

⇒ “Epson से संपर्क करने से पहले” पृष्ठ 198 पर

⇒ “Epson सहयोग से संपर्क करना” पृष्ठ 198 पर

कंप्यूटर या डिवाइस को जोड़ना या बदलना

किसी ऐसे प्रिंटर से कनेक्ट करना जो पहले से ही किसी नेटवर्क से कनेक्ट है.	158
नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना.	159
सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना.	164
नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना.	166

किसी ऐसे प्रिंटर से कनेक्ट करना जो पहले से ही किसी नेटवर्क से कनेक्ट है

जब प्रिंटर नेटवर्क पर पहले से कनेक्ट किया गया है, तो आप नेटवर्क पर प्रिंटर को किसी कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट कर सकते हैं।

किसी दूसरे कंप्यूटर से नेटवर्क प्रिंटर का उपयोग करना

हमारी सलाह है कि प्रिंटर को कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए इंस्टालर का उपयोग करें। आप निम्नलिखित में से किसी विधि का उपयोग करके इंस्टालर को चला सकते हैं।

□ वेबसाइट से सेट-अप करना

निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं और फिर उत्पाद का नाम दर्ज करें। सेटअप पर जाएँ और सेट करना शुरू करें।

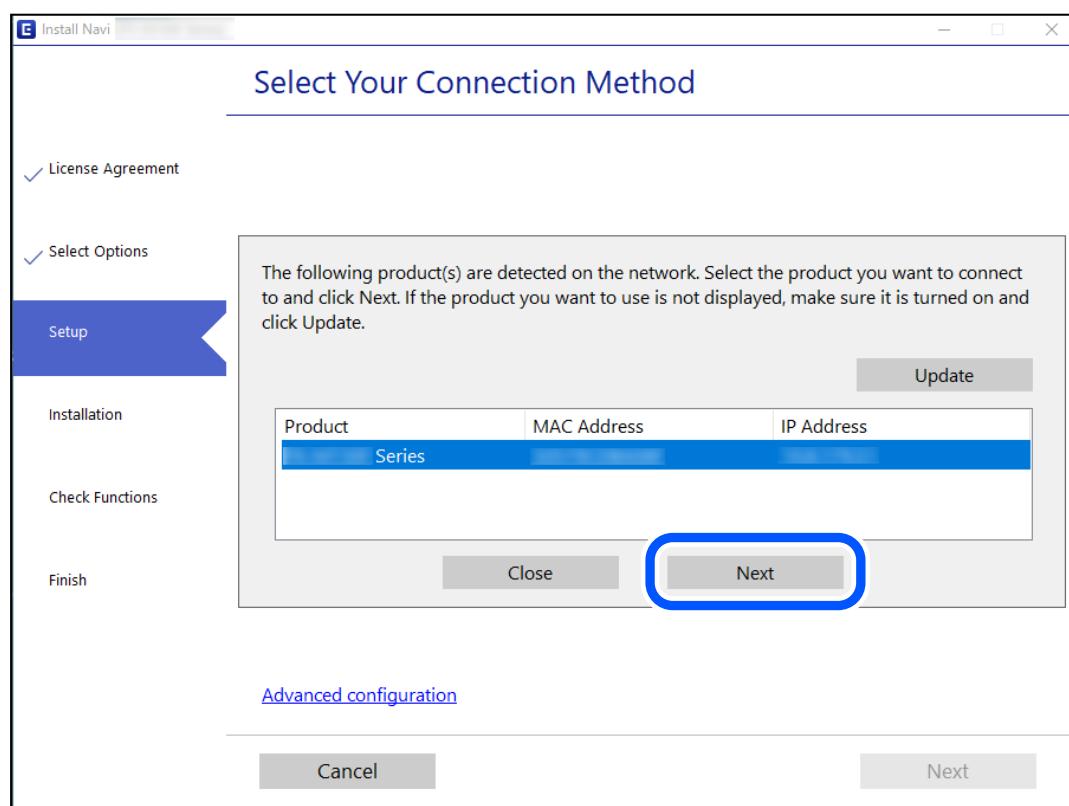
<https://epson.sn>

□ सॉफ्टवेयर डिस्क का उपयोग करके सेटअप करना (केवल उन मॉडल के लिए जिनके साथ सॉफ्टवेयर डिस्क आती है और केवल उन उपयोगकर्ताओं के लिए जिनके Windows कंप्यूटर में डिस्क ड्राइव हैं।)

सॉफ्टवेयर डिस्क को कंप्यूटर में लगाएं, और फिर स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

प्रिंटर का चयन करना

निम्न स्क्रीन के प्रदर्शित न होने तक स्क्रीन पर दिख रहे निर्देशों का अनुसरण करें, आप जिस प्रिंटर से कनेक्ट होना चाहते हों उसके नाम का चयन करें, और फिर **अगला** क्लिक करें।



स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

एक स्मार्ट डिवाइस से नेटवर्क प्रिंटर का उपयोग करना

आप निम्नलिखित में से किसी विधि का उपयोग करके, अपने प्रिंटर को एक स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट कर सकते हैं।

किसी वायरलेस राउटर पर कनेक्ट करना

स्मार्ट डिवाइस को उसी Wi-Fi नेटवर्क (SSID) पर कनेक्ट करें, जिस पर प्रिंटर कनेक्ट है।

अधिक विवरण के लिए निम्न देखें।

“स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 160 पर

Wi-Fi Direct द्वारा कनेक्ट करना

वायरलेस राउटर के बिना स्मार्ट डिवाइस को सीधे प्रिंटर से कनेक्ट करें।

अधिक विवरण के लिए निम्न देखें।

“सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना” पृष्ठ 164 पर

नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना

यह अनुभाग वायरलेस राउटर या कंप्यूटर को प्रतिस्थापित करते समय नेटवर्क कनेक्शन सेटिंग करने और कनेक्शन विधि को बदलने का तरीका बताता है।

वायरलेस राउटर बदलते समय

वायरलेस राउटर बदलते समय, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर के बीच कनेक्शन के लिए सेटिंग करें।

यदि आप अपना इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर या कुछ और बदलें, तो आपको ये सेटिंग्स बदलनी होंगी।

कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना

हमारी सलाह है कि प्रिंटर को कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए इंस्टालर का उपयोग करें। आप निम्नलिखित में से किसी विधि का उपयोग करके इंस्टालर को चला सकते हैं।

□ वेबसाइट से सेट-अप करना

निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं और फिर उत्पाद का नाम दर्ज करें। सेटअप पर जाएँ और सेट करना शुरू करें।

<https://epson.sn>

□ सॉफ्टवेयर डिस्क का उपयोग करके सेटअप करना (केवल उन मॉडल के लिए जिनके साथ सॉफ्टवेयर डिस्क आती है और केवल उन उपयोगकर्ताओं के लिए जिनके Windows कंप्यूटर में डिस्क ड्राइव है)।

सॉफ्टवेयर डिस्क को कंप्यूटर में लगाएं, और फिर स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना

आप प्रिंटर को उसी Wi-Fi नेटवर्क (SSID), जिससे स्मार्ट डिवाइस जुड़ी है, उससे जोड़ देने पर स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर का उपयोग कर सकते हैं। किसी स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर का उपयोग करने के लिए, निम्नांकित वेबसाइट से सेटअप करें। जिस स्मार्ट डिवाइस को आप प्रिंटर से कनेक्ट करना चाहते हैं उस स्मार्ट डिवाइस से वेबसाइट पर पहुंचें।

<http://epson.sn> > सेटअप

कंप्यूटर को बदलते समय

कंप्यूटर को बदलते समय, कंप्यूटर और प्रिंटर के बीच कनेक्शन सेटिंग करें।

कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना

हमारी सलाह है कि प्रिंटर को कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए इंस्टालर का उपयोग करें। आप निम्नलिखित में से किसी विधि का उपयोग करके इंस्टालर को चला सकते हैं।

वेबसाइट से सेट-अप करना

निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं और फिर उत्पाद का नाम दर्ज करें। सेटअप पर जाएँ और सेट करना शुरू करें।

<https://epson.sn>

सॉफ्टवेयर डिस्क का उपयोग करके सेटअप करना (केवल उन मॉडल के लिए जिनके साथ सॉफ्टवेयर डिस्क आती है और केवल उन उपयोगकर्ताओं के लिए जिनके Windows कंप्यूटर में डिस्क ड्राइव है)।

सॉफ्टवेयर डिस्क को कंप्यूटर में लगाएं, और फिर स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

कंप्यूटर में कनेक्शन विधि बदलना

यह अनुभाग कंप्यूटर और प्रिंटर कनेक्ट किए जाने पर कनेक्शन विधि को बदलने का तरीका बताता है।

किसी USB से नेटवर्क कनेक्शन बदलना

इंस्टालर का उपयोग करना और भिन्न कनेक्शन विधि में पुनः सेटअप करना।

वेबसाइट से सेट-अप करना

निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं और फिर उत्पाद का नाम दर्ज करें। सेटअप पर जाएँ और सेट करना शुरू करें।

<https://epson.sn>

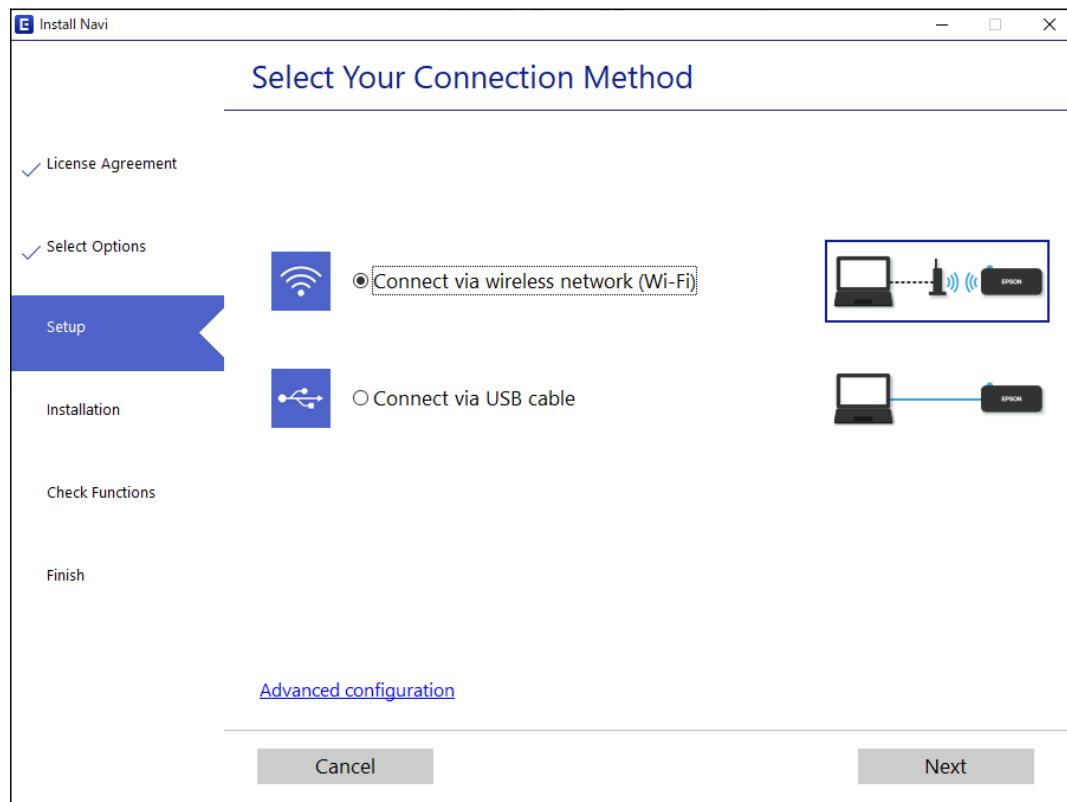
सॉफ्टवेयर डिस्क का उपयोग करके सेटअप करना (केवल उन मॉडल के लिए जिनके साथ सॉफ्टवेयर डिस्क आती है और केवल उन उपयोगकर्ताओं के लिए जिनके Windows कंप्यूटर में डिस्क ड्राइव है)।

सॉफ्टवेयर डिस्क को कंप्यूटर में लगाएं, और फिर स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

कनेक्शन विधियां बदलें को चुनना

निम्नांकित स्क्रीन प्रदर्शित होने तक स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

आप जिस नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करना चाहें उसका चयन करें, वायरलेस नेटवर्क (Wi-Fi) के माध्यम से कनेक्ट करें या तार वाले LAN (ईथरनेट) के माध्यम से कनेक्ट करें और फिर अगला पर क्लिक करें।



नोट:

प्रदर्शित कनेक्शन विधि, माँडल पर निर्भर करके अलग-अलग होती है।

स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना

आप कई विधियों से प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से नेटवर्क सेटिंग्स निर्धारित कर सकते हैं। अपने द्वारा उपयोग की जा रही शर्तों और माहौल से मेल खाने वाली कनेक्शन विधि चुनें।

यदि वायरलेस राउटर WPS का समर्थन करता है, तो आप पुश बटन सेटअप का उपयोग करके सेटिंग्स निर्धारित कर सकते हैं।

प्रिंटर को नेटवर्क से कनेक्ट करने के बाद, उस डिवाइस से प्रिंटर कनेक्ट करें जिसे आप उपयोग करना चाहते हैं (कंप्यूटर, स्मार्ट डिवाइस, टेबलेट इत्यादि)।

संबंधित जानकारी

- ⇒ “पुश बटन सेटअप का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना” पृष्ठ 162 पर
- ⇒ “PIN कोड सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना” पृष्ठ 163 पर

पुश बटन सेटअप का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना

आप वायरलेस राउटर पर एक बटन दबाकर अपने आप एक Wi-Fi नेटवर्क सेट कर सकते हैं। यदि निम्नलिखित शर्तों की पूर्ति हो जाती है, तो आप इस विधि का उपयोग करके सेट कर सकते हैं।

- वायरलेस राउटर WPS (Wi-Fi प्रोटोकॉल सेटअप) के साथ काम करता है।
- मौजूदा Wi-Fi कनेक्शन वायरलेस राउटर पर एक बटन दबाकर सेट किया गया था।

नोट:

अगर आप बटन नहीं ढूँढ़ सकते हैं या आप सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल करके सेट कर रहे हैं, तो वायरलेस राउटर के साथ दिए गए दस्तावेज़ देखें।

1. वायरलेस राउटर पर [WPS] बटन को तब तक दबाकर रखें, जब तक कि सुरक्षा लाइट न चमकने लगे।



अगर आप यह नहीं जानते कि [WPS] बटन कहाँ है या अगर वायरलेस राउटर पर कोई बटन नहीं है, तो ज़्यादा जानकारी के लिए आपके वायरलेस राउटर के साथ दिए गए दस्तावेज़ देखें।

2. प्रिंटर पर दिए Wi-Fi बटन को कम से कम पाँच सेकंड के लिए तब तक दबाए रखें, जब तक एक-एक करके लाइट और लाइट न चमकने लगे।

कनेक्शन सेटिंग प्रारंभ हो जाएगी। जब कनेक्शन स्थापित होता है, तो लाइट जल जाती है।



नोट:

जब  लाइट और  लाइट एक साथ जलती-बुझती हैं, तब प्रिंटर कनेक्शन त्रुटि स्थिति में होता है। प्रिंटर पर Wi-Fi बटन को दबाकर प्रिंटर में होने वाली गड़बड़ी को ठीक करने के बाद, वायरलेस राउटर को फिर से बूट करें, इसे प्रिंटर के पास रखें और फिर से कोशिश करें। यदि तब भी सफलता न मिले, तो एक नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें और समाधान जांचें।



संबंधित जानकारी

- ➔ “नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना” पृष्ठ 166 पर
- ➔ “नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 166 पर

PIN कोड सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना

आप नेटवर्क की जानकारी देने वाली शीट पर प्रिंट किए गए PIN कोड का इस्तेमाल करके उसे वायरलेस राउटर से कनेक्ट कर सकते हैं। अगर वायरलेस राउटर WPS (Wi-Fi प्रोटोकॉल सेटअप) में चालू है, तो आप यह तरीका आज़माकर सेटअप कर सकते हैं। वायरलेस राउटर में PIN कोड डालने के लिए कंप्यूटर का इस्तेमाल करें।

1. कागज़ लोड करें।
2. प्रिंटर पर  बटन को कम से कम सात सेकंड के लिए दबाए रखें।
नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट हो जाता है।
3. Wi-Fi बटन को दबाकर रखने के दौरान,  बटन को तब तक दबाएं जब तक कि  लाइट और  लाइट बारी-बारी से जलने न लगें।
4. नेटवर्क की जानकारी देने वाली शीट के [WPS-PIN Code] कॉलम पर प्रिंट किया गया PIN कोड (आठ अंकों की एक संख्या) अपने कंप्यूटर का इस्तेमाल करके दो मिनट के अंदर वायरलेस राउटर में डालें।

जब कनेक्शन स्थापित होता है, तो  लाइट जल जाती है।



नोट:

- PIN कोड डालने के बारे में ज्यादा जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ दिए गए दस्तावेज़ देखें।

- जब  लाइट और  लाइट एक साथ जलती-बुझती हैं, तब प्रिंटर कनेक्शन त्रुटि स्थिति में होता है। प्रिंटर पर Wi-Fi बटन को दबाकर प्रिंटर में होने वाली गड़बड़ी को ठीक करने के बाद, वायरलेस राउटर को फिर से बूट करें, इसे प्रिंटर के पास रखें और फिर से कोशिश करें। यदि तब भी सफलता न मिले, तो एक नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें और समाधान जांचें।



संबंधित जानकारी

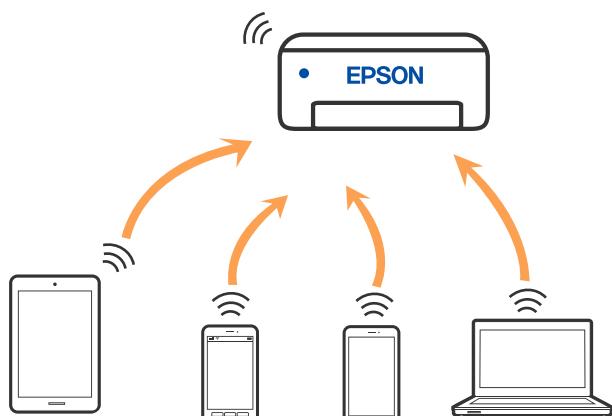
- “एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना” पृष्ठ 173 पर
- “नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना” पृष्ठ 166 पर
- “नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 166 पर

सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना

Wi-Fi Direct (सरल AP) आपको वायरलेस राउटर के बिना किसी स्मार्ट डिवाइस को सीधे प्रिंटर से कनेक्ट करने देता है और स्मार्ट डिवाइस से प्रिंट करने देता है।

Wi-Fi Direct के बारे में

इस कनेक्शन विधि का उपयोग तब करें जब आप घर या ऑफिस में Wi-Fi का उपयोग नहीं कर रहे हों, या तब जब आप प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को सीधे कनेक्ट करना चाहते हों। इस मोड में, प्रिंटर वायरलेस राउटर के रूप में कार्य करता है और आप किसी मानक वायरलेस राउटर का उपयोग किए बिना डिवाइसों को प्रिंटर से कनेक्ट कर सकते हैं। हालांकि, प्रिंटर से सीधे कनेक्ट किए गए डिवाइस, प्रिंटर के जरिए एक-दूसरे से संवाद नहीं कर सकते हैं।



प्रिंटर को एकसाथ Wi-Fi, और Wi-Fi Direct (सिंपल AP) कनेक्शन द्वारा कनेक्ट किया जा सकता है। हालांकि, यदि आप किसी नेटवर्क कनेक्शन को Wi-Fi Direct (सिंपल AP) कनेक्शन में आरंभ करते हैं और जब प्रिंटर Wi-Fi द्वारा कनेक्ट किया हुआ हो, तो Wi-Fi अस्थायी रूप से डिस्कनेक्ट हो जाता है।

डिवाइसों को Wi-Fi Direct का उपयोग करके कनेक्ट करना

इस तरह आप प्रिंटर को वायरलेस राउटर के बिना ही डिवाइस से जोड़ सकते हैं। प्रिंटर वायरलेस राउटर की तरह काम करता है।

1. Wi-Fi बटन को दबाकर रखने के दौरान,  बटन को तब तक दबाएं जब तक कि  लाइट और  लाइट जल जाती है। प्रक्रिया के समाप्त होने तक प्रतीक्षा करें।

जब कनेक्शन स्थापित होता है, तो  लाइट जल जाती है।



नोट:

अगर आप एक बार Wi-Fi Direct लगा देते हैं, ऐसे में यह तब तक लगा रहता है, जब तक कि आप डिफॉल्ट नेटवर्क सेटिंग रिस्टोर नहीं कर देते।

2. कागज़ लोड करें।
3. प्रिंटर पर  बटन को कम से कम सात सेकंड के लिए दबाए रखें। नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट हो जाता है। आप इस शीट पर Wi-Fi Direct (साधारण AP) के लिए SSID और पासवर्ड की जांच कर सकते हैं।
4. कनेक्ट करने के लिए कंप्यूटर की नेटवर्क कनेक्शन स्क्रीन या स्मार्ट डिवाइस की Wi-Fi स्क्रीन पर उसी SSID का चयन करें जो नेटवर्क स्थिति शीट पर दिखाई गई हो।

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Channel	...
SSID	DIRECT- 00000000
Password	...
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2 (Max 1)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

5. नेटवर्क स्थिति शीट पर मुद्रित पासवर्ड कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस में दर्ज करें।

आप नेटवर्क स्थिति शीट पर Wi-Fi Direct की स्थिति की पुष्टि कर सकते हैं।

नोट:

जब आप Wi-Fi Direct कनेक्शन (Android के लिए) का उपयोग करके किसी किसी स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट होते हैं

जब आप Android उपकरण का उपयोग कर रहे होते हैं और Wi-Fi Direct का उपयोग करके प्रिंटर से कनेक्ट होते हैं,

तो  लाइट और  लाइट प्रिंटर पर एक साथ जलती-बुझती हैं।

कनेक्शन अनुरोध को अनुमति देने के लिए Wi-Fi बटन दबाएं।

यदि आप कनेक्शन अनुरोध को अस्वीकार करना चाहते हैं तो  बटन दबाएं।

संबंधित जानकारी

⇒ “एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना” पृष्ठ 173 पर

⇒ “नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना” पृष्ठ 166 पर

नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना

आप निम्न तरीकों से नेटवर्क कनेक्शन स्थिति की जाँच कर सकते हैं।

संबंधित जानकारी

⇒ “नेटवर्क लाइट का उपयोग करते हुए नेटवर्क स्थिति जांचना” पृष्ठ 166 पर

⇒ “नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 166 पर

नेटवर्क लाइट का उपयोग करते हुए नेटवर्क स्थिति जांचना

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर नेटवर्क लाइट का उपयोग करके नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांच सकते हैं।

संबंधित जानकारी

⇒ “लाइट और प्रिंटर की स्थिति जाँचना” पृष्ठ 23 पर

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना

आप प्रिंटर और वायरलेस राउटर के बीच के कनेक्शन की स्थिति को जांचने के लिए नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट कर सकते हैं।

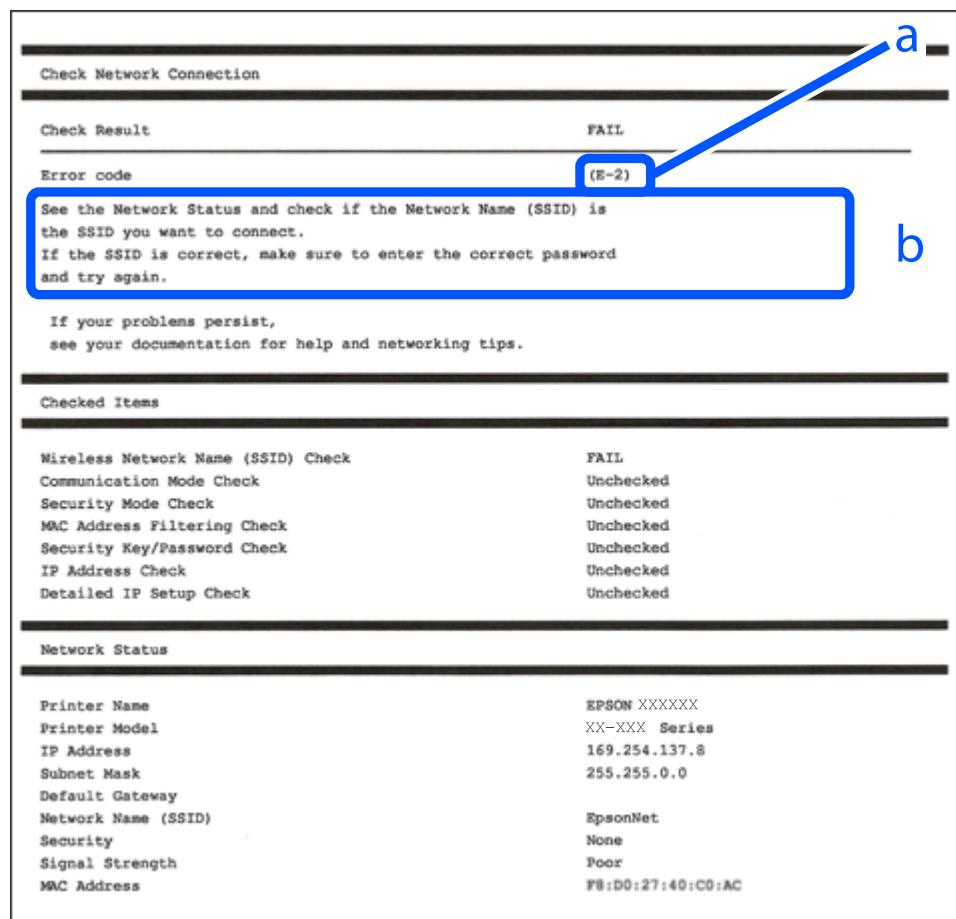
1. कागज लोड करें।

2.  बटन दबाएँ।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट की गई है।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर आने वाले संदेश व समाधान

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर संदेश व त्रुटि कोड जांचें, और फिर समाधानों का अनुसरण करें।



- a. त्रुटि कोड
- b. नेटवर्क परिवेश पर आने वाले संदेश

संबंधित जानकारी

- ⇒ “E-1” पृष्ठ 168 पर
- ⇒ “E-2, E-3, E-7” पृष्ठ 168 पर
- ⇒ “E-5” पृष्ठ 169 पर
- ⇒ “E-6” पृष्ठ 169 पर
- ⇒ “E-8” पृष्ठ 170 पर
- ⇒ “E-9” पृष्ठ 170 पर
- ⇒ “E-10” पृष्ठ 170 पर
- ⇒ “E-11” पृष्ठ 171 पर
- ⇒ “E-12” पृष्ठ 171 पर
- ⇒ “E-13” पृष्ठ 172 पर
- ⇒ “नेटवर्क परिवेश पर संदेश” पृष्ठ 172 पर

E-1

समाधान:

- सुनिश्चित करें कि आपका हब या अन्य नेटवर्क डिवाइस चालू हैं।
- यदि आप प्रिंटर को Wi-Fi से कनेक्ट करना चाहते हैं, तो प्रिंटर के लिए फिर से Wi-Fi सेटिंग करें, क्योंकि यह अक्षम हो गई है।

E-2, E-3, E-7

समाधान:

- सुनिश्चित करें कि आपका वायरलेस राउटर चालू हो।
- पुष्टि करें कि आपका कंप्यूटर या डिवाइस वायरलेस राउटर से सही ढंग से कनेक्ट है।
- वायरलेस राउटर को बंद करें। 10 सेकंड प्रतीक्षा करें, और फिर उसे चालू करें।
- अपने प्रिंटर को वायरलेस राउटर के समीप रखें और उनके बीच किसी भी बाधा को हटाएँ।
- अगर आपने SSID मैन्युअली प्रविष्ट किया है, तो जाँचे कि वह सही है। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर **Network Status** के हिस्से से SSID की जाँच करें।
- यदि किसी वायरलेस राउटर के एकाधिक SSID हैं, तो प्रदर्शित होने वाले SSID को चुनें। जब SSID गैर अनुपालन आवृत्ति का उपयोग कर रहा हो, तो प्रिंटर उन्हें नहीं दिखाता है।
- यदि आप नेटवर्क कनेक्शन स्थापित करने के लिए पुश बटन का उपयोग कर रहे हैं, तो सुनिश्चित करें कि आपका वायरलेस राउटर WPS का समर्थन करता हो। यदि आपका वायरलेस राउटर WPS का समर्थन नहीं करता है तो आप पुश बटन सेटअप का उपयोग नहीं कर सकते हैं।
- सुनिश्चित करें कि आपका SSID केवल ASCII वर्ण (अल्फान्यूमेरिक वर्ण और प्रतीक) का ही उपयोग करता है। प्रिंटर ऐसे SSID प्रदर्शित नहीं कर सकता है जिसमें गैर-ASCII वर्ण शामिल हों।
- सुनिश्चित करें कि वायरलेस राउटर से कनेक्ट करने से पहले आपको अपना SSID और पासवर्ड पता हो। यदि आप वायरलेस राउटर को डि�फॉल्ट सेटिंग के साथ उपयोग कर रहे हैं, तो वायरलेस राउटर के लेबल पर SSID और पासवर्ड मौजूद होते हैं। यदि आप अपना SSID और पासवर्ड नहीं जानते हैं, तो उस व्यक्ति से संपर्क करें जिसने वायरलेस राउटर को सेटअप किया था, या वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज को देखें।
- यदि आप किसी टेदरिंग स्मार्ट डिवाइस से उत्पन्न किए गए SSID से कनेक्ट हो रहे हैं, तो स्मार्ट डिवाइस के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज में SSID और पासवर्ड देखें।
- यदि आपका Wi-Fi कनेक्शन अचानक डिस्कनेक्ट हो जाए, तो नीचे प्रदान स्थितियों की जाँच करें। यदि इनमें से कोई स्थिति लागू होती है, तो निम्नलिखित वेबसाइट से सॉफ्टवेयर डाउनलोड करके और चला करके अपनी नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।
<http://epson.sn> > सेटअप
- पुश बटन सेटअप का उपयोग करके नेटवर्क में एक अन्य स्मार्ट डिवाइस जोड़ दिया गया था।
- पुश बटन सेटअप के अलावा किसी अन्य पद्धति का उपयोग करके Wi-Fi नेटवर्क सेटअप किया गया था।

संबंधित जानकारी

- ⇒ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 160 पर
- ⇒ “कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना” पृष्ठ 161 पर

E-5

समाधान:

सुनिश्चित कर लें कि वायरलेस राउटर का सुरक्षा प्रकार, निम्नलिखित में से एक पर सेट हो। यदि ऐसा नहीं है, तो वायरलेस राउटर पर सुरक्षा प्रकार बदलें, और फिर प्रिंटर की नेटवर्क सेटिंग्स को रीसेट कर दें।

- WEP-64 बिट (40 बिट)
- WEP-128 बिट (104 बिट)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK को WPA Personal भी कहा जाता है। WPA2 PSK को WPA2 Personal भी कहा जाता है।

E-6

समाधान:

- जाँचें कि क्या MAC पता फ़िल्टरिंग अक्षम है। यदि यह सक्षम है, तो प्रिंटर का MAC पता पंजीकृत करें ताकि यह फ़िल्टर न हो। विवरण के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेज़ देखें। आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट में **Network Status** के हिस्से पर प्रिंटर के MAC पते की जाँच सकते हैं।
- यदि आपका वायरलेस राउटर WEP सुरक्षा के साथ साझा प्रमाणीकरण का उपयोग कर रहा है, तो सुनिश्चित करें कि प्रमाणीकरण कुंजी और इंडेक्स सही हों।
- यदि वायरलेस राउटर पर कनेक्ट होने योग्य डिवाइस की संख्या उन नेटवर्क डिवाइसों की संख्या से कम है जिन्हें आप कनेक्ट करना चाहते हैं, तो वायरलेस राउटर में कनेक्ट होने योग्य डिवाइस की संख्या को बढ़ाने के लिए सेटिंग करें। सेटिंग करने के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेज़ देखें।

संबंधित जानकारी

- ⇒ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 160 पर

E-8

समाधान:

- जब प्रिंटर की प्राप्त IP पता सेटिंग ऑटो पर सेट हो, तो वायरलेस राउटर पर DHCP सक्षम करें।
- यदि प्रिंटर की प्राप्त IP पता सेटिंग, मैन्युअल पर सेट है, तो जो IP पता आप मैन्युअल रूप से सेट करते हैं वो रेज से बाहर (उदाहरण के लिए: 0.0.0.0) के चलते अमान्य है। प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से एक मान्य IP पता सेट करें।

संबंधित जानकारी

⇒ “एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना” पृष्ठ 173 पर

E-9

समाधान:

निम्नलिखित की जाँच करें।

- डिवाइस चालू हैं।
- आप डिवाइस उस नेटवर्क से इंटरनेट तक पहुँच सकते हैं या उसमें मौजूद कंप्यूटर या नेटवर्क डिवाइस तक पहुँच सकते हैं जिससे आप प्रिंटर को कनेक्ट करना चाहते हैं।

यदि उपर्युक्त की पुष्टि करने के बाद भी आपका प्रिंटर और नेटवर्क डिवाइस कनेक्ट नहीं होता है, तो वायरलेस राउटर को बंद कर दें। 10 सेकेंड प्रतीक्षा करें, और फिर उसे चालू करें। फिर निम्नलिखित वेबसाइट से इंस्टॉलर डाउनलोड करके और चला करके अपनी नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

<http://epson.sn> > सेटअप

संबंधित जानकारी

⇒ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 160 पर

E-10

समाधान:

निम्नांकित जांचें।

- नेटवर्क पर अन्य डिवाइसों को ऑन कर दिया गया है।
- यदि आपने प्रिंटर के प्राप्त (IP पते को मैन्युअल पर सेट किया है, तो नेटवर्क पते IP पता, सबनेट मास्क, और डिफॉल्ट गेटवे) सही हैं।

यदि वे सही नहीं हैं, तो नेटवर्क पता को रीसेट कर दें। आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट के **Network Status** वाले भाग में IP पता, सबनेट मास्क, और डिफॉल्ट गेटवे जांच सकते हैं।

जब DHCP को सक्षम किया गया हो, तो प्रिंटर की प्राप्त IP पता सेटिंग को बदलकर ऑटो पर कर दें। यदि आप मैन्युअली IP पता सेट करना चाहते हैं, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट के **Network Status** वाले भाग पर

प्रिंटर का IP पता जाँचें और फिर नेटवर्क सेटिंग्स स्क्रीन पर मैन्युअल चुनें। सबनेट मास्क को [255.255.255.0] पर सेट करें।

यदि अब भी आपका प्रिंटर और नेटवर्क डिवाइस कनेक्ट नहीं होते हैं, तो वायरलेस राउटर बंद कर दें। 10 सेकंड तक इंतज़ार करें और फिर इसे चालू करें।

संबंधित जानकारी

⇒ “एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना” पृष्ठ 173 पर

E-11

समाधान:

निम्नलिखित की जाँच करें।

- डिफॉल्ट गेटवे पता सही होता है यदि आप प्रिंटर की TCP/IP सेटअप सेटिंग को मैन्युअल पर सेट करते हैं।
- डिफॉल्ट गेटवे के रूप में सेट डिवाइस चालू किया जाता है।

सही डिफॉल्ट गेटवे पता सेट करें। आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट में **Network Status** के हिस्से से प्रिंटर के डिफॉल्ट गेटवे पते की जाँच सकते हैं।

संबंधित जानकारी

⇒ “एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना” पृष्ठ 173 पर

E-12

समाधान:

निम्नलिखित की जाँच करें।

- नेटवर्क के दूसरे डिवाइस चालू हों।
- नेटवर्क पते (IP पता, सबनेट मास्क और डिफॉल्ट गेटवे) सही होते हैं यदि आप उन्हें मैन्युअली प्रविष्ट करते हैं।
- अन्य डिवाइस के नेटवर्क पते (सबनेट मास्क और डिफॉल्ट गेटवे) समान होते हैं।
- IP पता दूसरे डिवाइस के विरोध में नहीं है।

यदि उपर्युक्त की पुष्टि करने के बाद भी आपका प्रिंटर और नेटवर्क डिवाइस कनेक्ट नहीं होता है, तो निम्नलिखित का प्रयास करें।

- वायरलेस राउटर को बंद करें। 10 सेकंड प्रतीक्षा करें, और फिर उसे चालू करें।
- इंस्टॉलर का उपयोग करके नेटवर्क सेटिंग फिर करें। आप निम्नलिखित वेबसाइट से उसे चला सकते हैं।

<http://epson.sn> > सेटअप

- आप WEP सुरक्षा प्रकार का उपयोग करने वाले वायरलेस राउटर पर अनेक पासवर्ड पंजीकृत कर सकते हैं। यदि अनेक पासवर्ड पंजीकृत हैं, तो जाँचें कि क्या पहला पंजीकृत पासवर्ड प्रिंटर पर सेट है।

संबंधित जानकारी

- ⇒ “एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना” पृष्ठ 173 पर
- ⇒ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 160 पर

E-13

समाधान:

निम्नलिखित की जाँच करें।

- वायरलेस राउटर, हब और राउटर जैसे नेटवर्क डिवाइस चालू हों।
- नेटवर्क डिवाइसों के लिए TCP/IP सेटअप मैन्युअली सेटअप नहीं किया गया है। (यदि प्रिंटर का TCP/IP स्वचालित रूप से सेटअप होता है जबकि अन्य डिवाइस के लिए TCP/IP मैन्युअली सेटअप किया गया हो, तो प्रिंटर का नेटवर्क अन्य डिवाइसों के नेटवर्क से भिन्न हो सकता है।)

यदि यह उपरोक्त की जाँच करने के बाद भी काम नहीं करता है, तो निम्नलिखित को आजमाएँ।

- वायरलेस राउटर को बंद करें। 10 सेकंड प्रतीक्षा करें, और फिर उसे चालू करें।
- इंस्टॉलर का उपयोग करके उस कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स करें जो उसी नेटवर्क पर हो जिस पर प्रिंटर है। आप निम्नलिखित वेबसाइट से उसे चला सकते हैं।

<http://epson.sn> > सेटअप

- आप WEP सुरक्षा प्रकार का उपयोग करने वाले वायरलेस राउटर पर अनेक पासवर्ड पंजीकृत कर सकते हैं। यदि अनेक पासवर्ड पंजीकृत हैं, तो जाँचें कि क्या पहला पंजीकृत पासवर्ड प्रिंटर पर सेट है।

संबंधित जानकारी

- ⇒ “एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना” पृष्ठ 173 पर
- ⇒ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 160 पर

नेटवर्क परिवेश पर संदेश

संदेश	समाधान
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	यह प्रिंटर को वायरलेस राउटर के पास ले जाकर और उनके बीच की बाधाओं को हटाकर, वायरलेस राउटर बंद करता है। 10 सेकंड तक इंतज़ार करें और फिर इसे चालू करें। यदि वह तब भी कनेक्ट न करे, तो वायरलेस राउटर के साथ मिले दस्तावेज़ देखें।

संदेश	समाधान
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	<p>ऐसे कंप्यूटर और कुछ स्मार्ट डिवाइस, जिन्हें एक साथ कनेक्ट किया जा सकता है, Wi-Fi Direct (सरल AP) कनेक्शन में पूरी तरह कनेक्ट होते हैं। एक और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस जोड़ने के लिए, पहले कनेक्टेड डिवाइस में से किसी एक को डिस्कनेक्ट करें या उसे किसी अन्य नेटवर्क से कनेक्ट करें।</p> <p>आप ऐसे वायरलेस डिवाइसेस की संख्या की, जिन्हें एक साथ कनेक्ट किया जा सकता है और कनेक्ट किए गए डिवाइस की संख्या की पुष्टि, नेटवर्क स्थिति की शीट की जांच करके कर सकते हैं।</p>

एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना

आप प्रिंटर की पूरी जानकारी प्रिंट करके उसकी जाँच कर सकते हैं, जैसे कि Wi-Fi Direct (साधारण AP) के ज़रिए ज़्यादा से ज़्यादा कितने डिवाइस कनेक्ट कर सकते हैं।

1. कागज़ लोड करें।
2. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर  बटन को कम से कम 7 सेकंड तक दबाए रखें।
नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट हो जाता है।

कंप्यूटर के नेटवर्क की जाँच करना (केवल Windows)

कमांड प्रॉम्प्ट का उपयोग करके, कंप्यूटर की कनेक्शन स्थिति और प्रिंटर के कनेक्शन पाथ की जांच करें। यह आपको समस्याओं को हल करने की तरफ ले जाएगा।

ipconfig कमांड

वर्तमान में कंप्यूटर द्वारा उपयोग किए जाने वाले नेटवर्क इंटरफ़ेस की कनेक्शन स्थिति प्रदर्शित करें।

वास्तविक संचार के साथ सेटिंग की जानकारी की तुलना करके, आप जांच सकते हैं कि क्या कनेक्शन सही है। यदि एक ही नेटवर्क पर कई DHCP सर्वर हैं, तो आप कंप्यूटर को निर्दिष्ट वास्तविक पता, संदर्भित DNS सर्वर आदि का पता लगा सकते हैं।

फॉर्मेट: ipconfig /all

उदाहरण:

```
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
  Description . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
  Physical Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
  DHCP Enabled. . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes
  Link-local IPv6 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
  IPv4 Address . . . . . : 192.168.111.1
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
  Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
  DHCPv6 IID . . . . . : 283142549
  DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
  DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
  NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUVWXYZ>:

  Media State . . . . . : Media disconnected
  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
  DHCP Enabled. . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

pathping कमांड

आप गंतव्य होस्ट और संचार के मार्ग से गुजरने वाले राउटर की सूची की पुष्टि कर सकते हैं।

फॉर्मेट: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

उदाहरण: pathping 192.0.2.222

```
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Source to Here This Node/Link
Hop RTT Lost/Sent = Pct Lost/Sent = Pct Address
  0          0/ 100 = 0%          0/ 100 = 0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms   0/ 100 = 0%          0/ 100 = 0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

उत्पाद जानकारी

कागज़ जानकारी.....	176
खपत करने योग्य उत्पाद जानकारी.....	179
सॉफ्टवेयर की जानकारी.....	180
उत्पाद विनिर्देश.....	189
नियामक जानकारी.....	195

कागज़ जानकारी

उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं

असली Epson कागज़

उच्च गुणवत्ता प्रिंटआउट सुनिश्चित करने के लिए Epson असली Epson कागज़ के उपयोग की अनुशंसा करता है।

नोट:

□ कागज़ की उपलब्धता, स्थान के आधार पर परिवर्तनीय है। आपके क्षेत्र में उपलब्ध कागज़ की नवीनतम जानकारी के लिए, Epson सहायता से संपर्क करें।

□ बॉर्डर रहित और 2 तरफा प्रिंटिंग के लिए उपलब्ध कागज़ प्रकारों के बारे में जानकारी के लिए निम्न देखें।

“बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 178 पर

“2-तरफा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 178 पर

दस्तावेज़ प्रिंट करने के लिए सही कागज़

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	किनारा गाइड पर त्रिकोण चिह्न से इंगित रेखा तक।

दस्तावेज़ और फोटो प्रिंट करने के लिए उपयुक्त पेपर

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	लेटर, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

फोटो प्रिंट करने के लिए उपयुक्त पेपर

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 सेमी (5×7 इंच), 10×15 सेमी (4×6 इंच)	20*

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 सेमी (5x7 इंच), 16:9 चौड़ा आकार (102x181 मिमी), 10x15 सेमी (4x6 इंच)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18 सेमी (5x7 इंच), 10x15 सेमी (4x6 इंच)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18 सेमी (5x7 इंच), 10x15 सेमी (4x6 इंच)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10x15 सेमी (4x6 इंच)	20*

* यदि कागज़ सही रूप से फ़िड नहीं होता है या यदि प्रिंटआउट में असमान रंग या धब्बे हों, तो एक बार में पेपर की एक शीट लोड करें।

अन्य विभिन्न पेपर प्रकार

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

व्यावसायिक रूप से उपलब्ध कागज़

नोट:

बॉर्डर रहित और 2 तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए उपलब्ध कागज़ प्रकारों के बारे में जानकारी के लिए निम्न देखें।

[“बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 178 पर](#)

[“2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 178 पर](#)

सादे कागज़

सादा कागज़ में प्रतिलिपि कागज़ शामिल है।

आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
लेटर, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195x270 मिमी)	किनारा गाइड पर त्रिकोण चिह्न से इंगित रेखा तक।*1
वैध, 8.5x13 इंच., भारतीय-वैध	1
उपयोगकर्ता परिभाषित*2 (मिमी) 54x86 से 215.9x1200	1

*1 यदि कागज़ सही रूप से फ़िड नहीं होता है या यदि प्रिंटआउट में असमान रंग या धब्बे हों, तो एक बार में पेपर की एक शीट लोड करें।

*2 केवल कंप्यूटर से प्रिंटिंग उपलब्ध है।

लिफाफा

आकार	इतनी लोडिंग की जा सकती है (लिफाफे)
लिफाफा #10, लिफाफा DL, लिफाफा C6	10

बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़

असली Epson कागज़

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 सेमी (4x6 इंच))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 सेमी (4x6 इंच), 16:9 चौड़ा आकार (102x181 मिमी))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 सेमी (4x6 इंच))
- Epson Photo Paper Glossy (10x15 सेमी (4x6 इंच))
- Epson Value Glossy Photo Paper (10x15 सेमी (4x6 इंच))

संबंधित जानकारी

⇒ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

2-तरफा प्रिंटिंग के लिए कागज़

असली Epson कागज़

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

संबंधित जानकारी

⇒ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

व्यावसायिक रूप से उपलब्ध कागज़

- सादा कागज़, प्रतिलिपि कागज़

संबंधित जानकारी

⇒ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 176 पर

कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार

निम्न कागजों का उपयोग न करें। इस प्रकार के कागजों के उपयोग के कारण कागज़ जाम हो सकता है और प्रिंटआउट पर धब्बे हो सकते हैं।

- ❑ ऐसे कागज़ जो ऊचे नीचे हों
- ❑ ऐसे कागज़ जो कटे या फटे हों
- ❑ ऐसे कागज़ जो मुड़े हुए हों
- ❑ ऐसे कागज़ जो गीले हों
- ❑ ऐसे कागज़ जो बहुत मोटे या बहुत अधिक पतले हों
- ❑ ऐसे कागज़ जिनमें स्टिकर हों

निम्न लिफाफों का उपयोग नहीं करें। इस प्रकार के लिफाफों के उपयोग के कारण कागज़ जाम हो सकता है और प्रिंटआउट पर धब्बे हो सकते हैं।

- ❑ ऐसे लिफाफे जो मुड़े हुए हों
- ❑ फ्लैप या विंडो लिफाफे पर चिपकने वाली सतहों के साथ लिफाफे
- ❑ ऐसे लिफाफे जो बहुत अधिक पतले हों
ये प्रिंटिंग के दौरान मुड़ सकते हैं।

खपत करने योग्य उत्पाद जानकारी

स्याही की बोतलों के कोड

Epson असली Epson स्याही की बोतलों के उपयोग की अनुशंसा करता है।

असली Epson की इंक की बोतलों के लिए निम्नलिखित कोड हैं।

! महत्वपूर्ण:

- ❑ Epson वारंटी में निर्दिष्ट स्याही को छोड़कर अन्य स्याही के कारण होने वाली क्षति शामिल नहीं है, इसमें इस प्रिंटर के लिए निर्दिष्ट न की गई वास्तविक Epson स्याही या कोई भी तृतीय पक्ष स्याही शामिल है।
- ❑ Epson द्वारा न बनाया गया उत्पाद प्रिंटर को नुकसान पहुंचा सकता है जो कि Epson की वारंटी द्वारा कवर नहीं होता है, और विशेष परिस्थितियों के तहत, त्रुटिपूर्ण प्रिंटर व्यवहार का कारण हो सकता है।

नोट:

- ❑ स्याही की बोतल के कोड स्थान के अनुसार भिन्न हो सकते हैं। आपके क्षेत्र के सही कोड के लिए, Epson सहायता से संपर्क करें।
- ❑ यद्यपि स्याही की बोतलों में रीसाइकल सामग्री हो सकती है, यह प्रिंटर फंक्शन या कार्ड-निष्पादन को प्रभावित नहीं करता है।
- ❑ स्याही की बोतलों के विनिर्देश और रूप सुधार की पूर्व नोटिस के बिना परिवर्तन का विषय है।

यूरोप के लिए

उत्पाद	BK: Black (काला)	C: Cyan (स्थान)	M: Magenta (मैंजेंटा)	Y: Yellow (पीला)
ET-2810 Series	104	104	104	104
L3250 Series	103	103	103	103

नोट:

Epson के इंक बोतल उत्पाद पर जानकारी के लिए निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएँ।

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (काला)	C: Cyan (स्थान)	M: Magenta (मैंजेंटा)	Y: Yellow (पीला)
522	522	522	522

एशिया के लिए

BK: Black (काला)	C: Cyan (स्थान)	M: Magenta (मैंजेंटा)	Y: Yellow (पीला)
003	003	003	003

सॉफ्टवेयर की जानकारी

यह अनुभाग Epson वेबसाइट पर आपके प्रिंटर के लिए उपलब्ध नेटवर्क सेवाओं और सॉफ्टवेयर उत्पादों का परिचय देता है।

प्रिंटिंग के लिए सॉफ्टवेयर

किसी कंप्यूटर से प्रिंट करने के लिए एप्लिकेशन (Windows प्रिंटर ड्राइवर)

प्रिंटर ड्राइवर किसी एप्लिकेशन से प्राप्त कमांड के अनुसार प्रिंटर को नियंत्रित करता है। प्रिंटर ड्राइवर पर सेटिंग्स करके सर्वश्रेष्ठ प्रिंटिंग परिणाम प्राप्त किए जा सकते हैं। आप प्रिंटर ड्राइवर यूटिलिटी का उपयोग करके प्रिंटर के स्थिति की जांच कर सकते हैं और इसे श्रेष्ठ ऑपरेटिंग स्थिति में भी रख सकते हैं।

नोट:

आप प्रिंटर ड्राइवर की भाषा बदल सकते हैं। **भाषा** टैब पर रखरखाव सेटिंग का उपयोग करके अपनी पसंदीदा भाषा का चयन करें।

अनुप्रयोगों से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

आप जिस अनुप्रयोग का उपयोग कर रहे हैं, केवल उसी पर लागू होने वाली सेटिंग्स बनाने के लिए, उस अनुप्रयोग का एक्सेस करें।

फ़ाइल मेनू से प्रिंट या प्रिंट सेटअप चुनें। अपना प्रिंटर चुनें, और वरीयताएँ या प्रोपर्टीज़ पर क्लिक करें।

नोट:

एप्लिकेशन के अनुसार परिचालनों में अंतर होता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

कंट्रोल पैनल से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

सभी अनुप्रयोगों पर लागू होने वाली सेटिंग्स बनाने के लिए, कंट्रोल पैनल से एक्सेस करें।

□ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

शुरू करें बटन पर क्लिक करें और फिर हार्डवेयर और ध्वनि में Windows सिस्टम > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें का चयन करें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें या इसे दबाए रखें और फिर प्रिंटिंग वरीयताएँ का चयन करें।

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

हार्डवेयर और ध्वनि में डेस्कटॉप > सेटिंग्स > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें चुनें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें या इसे दबाए रखें और फिर प्रिंटिंग वरीयताएँ का चयन करें।

□ Windows 7/Windows Server 2008 R2

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें, और इसके बाद हार्डवेयर और ध्वनि में कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें का चयन करें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और प्रिंटिंग वरीयताएँ चुनें।

□ Windows Vista/Windows Server 2008

स्टार्ट बटन क्लिक करें और हार्डवेयर और ध्वनि में कंट्रोल पैनल > प्रिंटर का चयन करें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और प्रिंटिंग वरीयताएँ चुनें।

□ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

स्टार्ट बटन क्लिक करें और कंट्रोल पैनल > प्रिंटर और अन्य हार्डवेयर > प्रिंटर और फैक्स चुनें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और प्रिंटिंग वरीयताएँ चुनें।

टास्क बार पर प्रिंटर आइकन से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

डेस्कटॉप टास्क बार पर प्रिंटर आइकन एक शॉर्टकट आइकन है, जिससे आप प्रिंटर ड्राइवर को तेजी से एक्सेस कर सकते हैं।

यदि आप प्रिंटर आइकन क्लिक करते हैं और प्रिंटर सेटिंग चुनते हैं, तो आप कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित उसी प्रिंटर सेटिंग्स विंडो को एक्सेस कर सकते हैं। यदि आप इस आइकन पर डबल क्लिक करते हैं, तो आप प्रिंटर की स्थिति की जांच कर सकते हैं।

नोट:

यदि टास्क बार पर प्रिंटर आइकन प्रदर्शित नहीं होता है, तो प्रिंटर ड्राइवर विंडो को एक्सेस करें, **प्राथमिकताओं** की **निगरानी** टैब पर रखरखाव क्लिक करें और इसके बाद टास्कबार पर शॉर्टकट आइकन पंजीकृत करें का चयन करें।

यूटिलिटी आरंभ करना

प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुंचें। रखरखाव टैब पर क्लिक करें।

Windows प्रिंटर ड्राइवर के लिए परिचालन सेटिंग

आप EPSON Status Monitor 3 सक्रिय करने जैसी सेटिंग कर सकते हैं।

1. प्रिंटर ड्राइवर विंडो एक्सेस करें।
2. रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग क्लिक करें।
3. उपयुक्त सेटिंग करें और इसके बाद ठीक क्लिक करें।
सेटिंग आइटम की व्याख्या के लिए ऑनलाइन सहायता देखें।

संबंधित जानकारी

→ “किसी कंप्यूटर से प्रिंट करने के लिए एप्लिकेशन (Windows प्रिंटर ड्राइवर)” पृष्ठ 180 पर

किसी कंप्यूटर से प्रिंट करने के लिए एप्लिकेशन (Mac OS प्रिंटर ड्राइवर)

प्रिंटर ड्राइवर किसी एप्लिकेशन से प्राप्त कमांड के अनुसार प्रिंटर को नियंत्रित करता है। प्रिंटर ड्राइवर पर सेटिंग्स करके सर्वश्रेष्ठ प्रिंटिंग परिणाम प्राप्त किए जा सकते हैं। आप प्रिंटर ड्राइवर यूटिलिटी का उपयोग करके प्रिंटर के स्थिति की जांच कर सकते हैं और इसे श्रेष्ठ ऑपरेटिंग स्थिति में भी रख सकते हैं।

अनुप्रयोगों से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

अपने एप्लिकेशन के फ़ाइल मेनू पर पृष्ठ सेटअप या प्रिंट क्लिक करें। आवश्यकतानुसार, प्रिंट विंडो का विस्तार करने के लिए विवरण दिखाएं (या ▼) को क्लिक करें।

नोट:

उपयोग किए जा रहे एप्लिकेशन के आधार पर, पेज सेटअप फ़ाइल मेनू में शायद प्रदर्शित न हो और प्रिंट स्क्रीन प्रदर्शित करने के लिए परिचालन में अंतर हो सकता है।

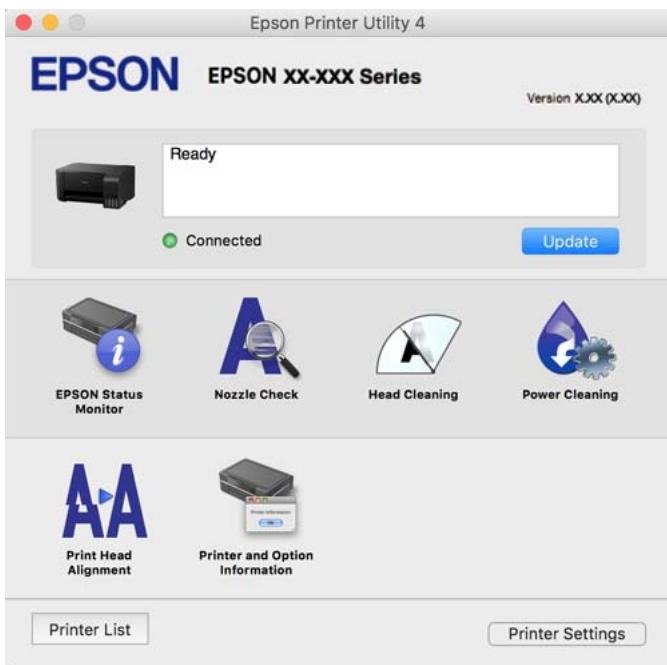
यूटिलिटी आरंभ करना

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंटर यूटिलिटी खोलें पर क्लिक करें।

Mac OS प्रिंटर ड्राइवर गाइड

Epson Printer Utility

आप रख रखाव सुविधा उदाहरण के लिए नोज़ल जाँच और प्रिंट हेड सफाई रन कर सकते हैं, और EPSON Status Monitor प्रारंभ कर आप प्रिंटर की स्थिति और त्रुटि जानकारी की जाँच कर सकते हैं।



Mac OS प्रिंटर ड्राइवर के ऑपरेशन सेटिंग विंडो पर पहुंच प्राप्त करना

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें।

किसी कंप्यूटर से तेज और मज़ेदार प्रिंटिंग के लिए एप्लिकेशन (Epson Photo+)

Epson Photo+ एक ऐसा एप्लिकेशन है, जिससे आपको विभिन्न लेआउट के साथ आसानी से छवियों को प्रिंट करने की सुविधा मिलती है। आप अपने दस्तावेज़ का पूर्वावलोकन देखते समय छवि सुधार भी कर सकते हैं और पोज़िशन भी समायोजित कर सकते हैं। आप अपने इच्छित स्थान पर पाठ और स्टैम्प जोड़कर अपनी छवियों की चमक भी बढ़ा सकते हैं। असली Epson फोटो पेपर पर प्रिंट करते समय, उत्कृष्ट रंग संयोजन के साथ आकर्षक फिनिश बनाकर इंक का प्रदर्शन अधिकतम किया जाता है।

विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

नोट:

- Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम समर्थित नहीं हैं।
- इस अनुप्रयोग का उपयोग करने के लिए, इस प्रिंटर के लिए प्रिंटर ड्राइवर इंस्टाल होना ज़रूरी है।

Windows पर आरंभ करना

- Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर Epson Software > Epson Photo+ का चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

प्रारंभ करें बटन क्लिक करें और सभी प्रोग्राम या प्रोग्राम > Epson Software > Epson Photo+ चयन करें।

Mac OS पर आरंभ करना

जाएं > अनुप्रयोग > Epson Software > Epson Photo+ चुनें।

संबंधित जानकारी

➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 84 पर

स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर को आसानी से संचालित करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel एक ऐसा एप्लिकेशन है जो आपको किसी स्मार्ट डिवाइस जैसे किसी स्मार्टफोन या टैबलेट से प्रिंटर संचालन, जिसमें प्रिंट करना, प्रतिलिपि बनाना, या स्कैन करना शामिल है, आसानी से करने देता है। आप प्रिंटर और स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस नेटवर्क के ज़रिए कनेक्ट कर सकते हैं, स्थाही स्तर और प्रिंटर स्थिति जाँच सकते हैं, और कोई त्रुटि होने पर समाधान देख सकते हैं। पंसदीदा को कॉपी करें पंजीकृत करके आप आसानी से कॉपी भी कर सकते हैं।

Epson Smart Panel को App Store या Google Play से खोज करके इंस्टॉल करें।



Android एप्लिकेशन (Epson Print Enabler) से आसान प्रिंटिंग के लिए एप्लिकेशन

Epson Print Enabler एक ऐसा एप्लिकेशन है, जिससे आपको अपने दस्तावेज़ों, ईमेल, फोटो और वेब पेजों को आपके Android फोन या टैबलेट (Android v4.4 या बाद के संस्करण) से वायरलेस तरीके से प्रिंट करने की सुविधा मिलती है। महज कुछ टैप में, आपका Android डिवाइस एक ही वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट Epson प्रिंटर को खोजेगा।

Google Play से Epson Print Enabler खोजें और इंस्टॉल करें।

स्कैनिंग के लिए सॉफ्टवेयर

किसी कंप्यूटर से स्कैनिंग करने के लिए एप्लिकेशन (Epson ScanSmart)

यह एप्लिकेशन आपको आसानी से दस्तावेज़ों और फोटो को स्कैन करने देता है और फिर स्कैन की गई छवियों को सरल चरणों में सहेजता है।

सुविधाओं का उपयोग करने के संबंध में विवरण के लिए Epson ScanSmart मदद देखें।

Windows पर आरंभ करना

Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर Epson Software > Epson ScanSmart का चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson ScanSmart का चयन करें।

Mac OS पर आरंभ करना

जाएं > अनुप्रयोग > Epson Software > Epson ScanSmart चुनें।

पैकेज निर्माण के लिए सॉफ्टवेयर

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager एक साधारण प्रिंटर इंस्टॉलेशन के लिए एक पैकेज बनाने का एक सॉफ्टवेयर है, जैसे प्रिंटर ड्राइवर इनइंस्टॉल करना, EPSON Status Monitor इंस्टॉल करना और प्रिंटर पोर्ट बनाना। यह सॉफ्टवेयर व्यवस्थापक को अद्वितीय सॉफ्टवेयर पैकेज बनाने और उन्हें समूहों में वितरित करने की अनुमति देता है।

अधिक जानकारी के लिए, अपने क्षेत्रीय Epson वेबसाइट पर जाएँ।

<http://www.epson.com>

सेटिंग करने के लिए सॉफ्टवेयर

प्रिंटर संचालनों को कॉन्फिगर करने के लिए एप्लिकेशन (Web Config)

Web Config एक अनुप्रयोग है जो कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस पर, किसी वेब ब्राउज़र, जैसे Microsoft Edge और Safari में चलता है। आप प्रिंटर स्थिति की पुष्टि कर सकते हैं या नेटवर्क सर्विस तथा प्रिंटर सेटिंग्स बदल सकते हैं। Web Config का उपयोग करने के लिए, प्रिंटर और कंप्यूटर या डिवाइस को समान नेटवर्क पर जोड़ें।

निम्नांकित ब्राउज़र समर्थित हैं। नवीनतम संस्करण का उपयोग करें।

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

नोट:

Web Config में कुछ काम करते समय आपको व्यवस्थापक पासवर्ड दर्ज करने के लिए कहा जा सकता है। अधिक जानकारी के लिए नीचे संबंधित जानकारी देखें।

संबंधित जानकारी

⇒ “व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफॉल्ट मान” पृष्ठ 15 पर

वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना

1. प्रिंटर का IP पता जांचें।

प्रिंटर की होम स्क्रीन के नेटवर्क चिह्न को चुनें और फिर प्रिंटर के IP पते की पुष्टि के लिए सक्रिय कनेक्शन विधि को चुनें।

नोट:

आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट मुद्रित करके भी IP पते की जांच कर सकते हैं।

2. कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस से वेब ब्राउज़र लॉन्च करें, और फिर प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।

फॉर्मेट:

IPv4: <http://प्रिंटर का IP पता/>

IPv6: [http://\[प्रिंटर का IP पता\]/](http://[प्रिंटर का IP पता]/)

उदाहरण:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

नोट:

स्मार्ट डिवाइस का इस्तेमाल करते हुए आप *Epson Smart Panel* की उत्पाद जानकारी स्क्रीन से *Web Config* भी चला सकते हैं।

चूंकि HTTPS तक पहुँच प्राप्त करते समय प्रिंटर स्व-हस्ताक्षरित प्रमाणपत्र का उपयोग करता है, इसलिए आपके द्वारा *Web Config*; आरंभ करने पर ब्राउज़र में एक चेतावनी प्रदर्शित की जाती है; इसका यह मतलब नहीं है कि कोई गड़बड़ी है और इसे सुरक्षित ढंग से नज़रअंदाज़ किया जा सकता है।

संबंधित जानकारी

⇒ “नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 166 पर

Web Config पर Windows चलाना

WSD का उपयोग करके कंप्यूटर को प्रिंटर से कनेक्ट करते समय, *Web Config* को चलाने के लिए निम्नलिखित चरणों का पालन करें।

1. कंप्यूटर पर प्रिंटर सूची खोलें।

Windows 10

शुरू करें बटन पर क्लिक करें और फिर हार्डवेयर और ध्वनि में Windows सिस्टम > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें का चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8

हार्डवेयर और ध्वनि (या हार्डवेयर) में डेस्कटॉप > सेटिंग्स > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें चुनें।

Windows 7

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें, और इसके बाद हार्डवेयर और ध्वनि में कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें का चयन करें।

Windows Vista

स्टार्ट बटन क्लिक करें और हार्डवेयर और ध्वनि में कंट्रोल पैनल > प्रिंटर का चयन करें।

2. अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और गुण चुनें।

3. वेब सेवा टैब चुनें और URL पर क्लिक करें।

चूंकि प्रिंटर, HTTPS को एक्सेस करते समय स्व-हस्ताक्षरित प्रमाणपत्रों का उपयोग करता है, इसलिए आपके द्वारा Web Config आरंभ करने पर ब्राउज़र में एक चेतावनी प्रदर्शित की जाती है; इसका यह मतलब नहीं है कि कोई गड़बड़ी है और इसे सुरक्षित ढंग से नज़रअंदाज़ किया जा सकता है।

Web Config पर Mac OS चलाना

1. Apple मेन > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें।

2. विकल्प एवं आपूर्तियां > प्रिंटर वेब पृष्ठ दिखाएं पर क्लिक करें।

चूंकि प्रिंटर, HTTPS को एक्सेस करते समय स्व-हस्ताक्षरित प्रमाणपत्रों का उपयोग करता है, इसलिए आपके द्वारा Web Config आरंभ करने पर ब्राउज़र में एक चेतावनी प्रदर्शित की जाती है; इसका यह मतलब नहीं है कि कोई गड़बड़ी है और इसे सुरक्षित ढंग से नज़रअंदाज़ किया जा सकता है।

किसी नेटवर्क पर डिवाइस की सेटिंग के लिए एप्लिकेशन (EpsonNet Config)

EpsonNet Config एक अनुप्रयोग है जो आपको नेटवर्क इंटरफ़ेस पते एवं प्रोटोकॉल को सेट करने की सुविधा देता है। अधिक विवरण के लिए EpsonNet कॉन्फ़िगरेशन की परिचालन मार्गदर्शिका या अनुप्रयोग सहायता देखें।

Windows पर आरंभ करना

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

प्रारंभ बटन क्लिक करें और फिर EpsonNet > EpsonNet Config चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

स्टार्ट बटन क्लिक करें और सभी प्रोग्राम या प्रोग्राम > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config चयन करें।

Mac OS पर आरंभ करना

जाएं > एप्लिकेशन > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config।

संबंधित जानकारी

⇒ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 84 पर

अपडेट करने के लिए सॉफ्टवेयर

सॉफ्टवेयर और फर्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)

Epson Software Updater ऐसा एप्लिकेशन है, जो नया सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करता है और इंटरनेट पर फर्मवेयर अपडेट करता है। यदि आप नियमित रूप से अपडेट जानकारी की जाँच करना चाहते हैं, तो आप Epson Software Updater की ऑटो अपडेट सेटिंग्स में अपडेट की जाँच के लिए अंतराल सेट कर सकते हैं।

नोट:

Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम समर्थित नहीं हैं।

Windows पर आरंभ करना

- Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर EPSON Software > Epson Software Updater का चयन करें।

- Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

प्रारंभ करें बटन क्लिक करें और फिर सभी प्रोग्राम (या प्रोग्राम) > EPSON Software > Epson Software Updater चयन करें।

नोट:

आप Epson Software Updater प्रारंभ कर सकते हैं, डेस्कटॉप पर टास्क बार पर प्रिंटर आइकन को क्लिक कर और फिर सॉफ्टवेयर अद्यतन का चयन कर भी।

Mac OS पर आरंभ करना

जाएं > अनुप्रयोग > Epson Software > Epson Software Updater चुनें।

संबंधित जानकारी

⇒ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 84 पर

उत्पाद विनिर्देश

प्रिंटर विनिर्देश

प्रिंट हेड नोज़ल स्थापन		काली स्याही के नोज़ल: 180 रंगीन स्याही के नोज़ल: 59 प्रत्येक रंग के लिए
कागज़ का भार*	सादा कागज़	64 से 90 ग्रा/मी ² (17 से 24 पाउंड)
	लिफाफ़े	लिफाफ़ा #10, DL, C6: 75 से 100 ग्रा/मी ² (20 से 27 पौंड)

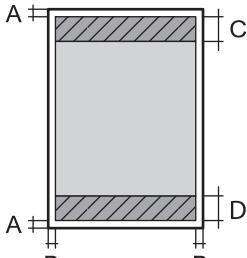
- * भले ही कागज़ की मोटाई सीमा में हो, हो सकता है कागज़ प्रिंटर में फीड न हो या कागज़ की विशेषताओं या गुणवत्ता के आधार पर मुद्रण गुणवत्ता कम हो जाए।

प्रिंट योग्य क्षेत्र

सिंगल शीटों के लिए प्रिंटिंग योग्य क्षेत्र

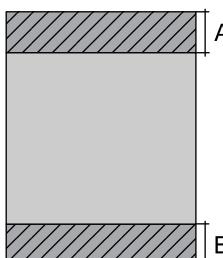
प्रिंटर की कार्यविधि के कारण छायांकित क्षेत्रों में प्रिंट क्वालिटी में कमी आ सकती है।

बॉर्डर के साथ प्रिंट करना



A	3.0 मिमी (0.12 इंच)
B	3.0 मिमी (0.12 इंच)
C	41.0 मिमी (1.61 इंच)
D	37.0 मिमी (1.46 इंच)

बॉर्डर रहित प्रिंटिंग



A	44.0 मिमी (1.73 इंच)
B	40.0 मिमी (1.57 इंच)

लिफाफों के लिए प्रिंटिंग योग्य क्षेत्र

प्रिंटर की कार्यविधि के कारण छायांकित क्षेत्रों में प्रिंट क्वालिटी में कमी आ सकती है।

	A	3.0 मिमी (0.12 इंच)
	B	3.0 मिमी (0.12 इंच)
	C	18.0 मिमी (0.71 इंच)
	D	41.0 मिमी (1.61 इंच)

स्कैनर विनिर्देश

स्कैनर का प्रकार	फ्लैटबेड
प्रकाश-वैद्युत यंत्र	CIS
प्रभावी पिक्सेल	10200×14040 पिक्सेल (1200 dpi)
दस्तावेज़ का अधिकतम आकार	216×297 मिमी (8.5×11.7 इंच) A4, Letter
स्कैनिंग रिज़ॉल्यूशन	1200 dpi (मुख्य स्कैन) 2400 dpi (उप-स्कैन)
आउटपुट रिज़ॉल्यूशन	50 से 9600 dpi 1 dpi की वृद्धि में
रंग गहराई	रंगीन <input type="checkbox"/> 48 बिट्स प्रति पिक्सल आंतरिक (16 बिट्स प्रति पिक्सल प्रति रंग आंतरिक) <input type="checkbox"/> 24 बिट्स प्रति पिक्सल बाहरी (8 बिट्स प्रति पिक्सल प्रति रंग बाहरी) ग्रेस्केल <input type="checkbox"/> 16 बिट्स प्रति पिक्सल आंतरिक <input type="checkbox"/> 8 बिट्स प्रति पिक्सल बाहरी श्वेत-श्याम <input type="checkbox"/> 16 बिट्स प्रति पिक्सल आंतरिक <input type="checkbox"/> 1 बिट्स प्रति पिक्सल बाहरी
प्रकाश स्रोत	LED

इंटरफ़ेस विशिष्टताएँ

कंप्यूटर के लिए	तीव्र-गति का USB*
-----------------	-------------------

* USB 3.0 केबल समर्थित नहीं हैं।

नेटवर्क का तकनीकी विवरण

Wi-Fi से जुड़ी खास बातें

मानक	IEEE 802.11b/g/n*1
आवृत्ति की सीमा	2.4 GHz
समन्वयन मोड	इन्फ्रास्ट्रक्चर, Wi-Fi Direct (सरल AP)*2*3
वायरलेस सुरक्षा*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n केवल HT20 के लिए उपलब्ध है।

*2 IEEE 802.11b के लिए समर्थित नहीं।

*3 सरल AP मोड Wi-Fi कनेक्शन (इन्फ्रास्ट्रक्चर) के साथ काम करता है।

*4 Wi-Fi Direct केवल WPA2-PSK (AES) का समर्थन करता है।

*5 WPA/WPA2 व्यक्तिगत के लिए समर्थन के साथ WPA2 मानकों का अनुपालन करता है।

नेटवर्क कार्य और IPv4/IPv6

कार्य			समर्थित	टिप्पणी
नेटवर्क पर प्रिंट करना	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD प्रिंटिंग (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista या बाद का संस्करण
	Bonjour प्रिंटिंग (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP प्रिंटिंग (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge प्रिंट हो रहा है (Wi-Fi)	IPv4	-	डिजिटल कैमरा
	Epson Connect (ईमेल प्रिंट, रिमोट प्रिंट)	IPv4	✓	-
नेटवर्क स्कैनिंग	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (क्लाउड में स्कैन करें)	IPv4	-	-
फैक्स	फैक्स भेजें	IPv4	-	-
	फैक्स प्राप्त करें	IPv4	-	-

सुरक्षा प्रोटोकॉल

SSL/TLS	HTTPS सर्वर/क्लाइंट, IPPS
SNMPv3	

आयाम

आयाम	<p>संग्रहण</p> <ul style="list-style-type: none"> □ चौड़ाई: 375 मिमी (14.8 इंच) □ गहराई: 347 मिमी (13.7 इंच) □ ऊचाई: 179 मिमी (7.0 इंच) <p>प्रिंट करना</p> <ul style="list-style-type: none"> □ चौड़ाई: 375 मिमी (14.8 इंच) □ गहराई: 578 मिमी (22.8 इंच) □ ऊचाई: 253 मिमी (10.0 इंच)
वज़न*	लगभग 3.9 किग्रा (8.6 पौंड)

* स्थाही और बिजली के तार के बिना।

वैद्युत विनिर्देश

पावर सप्लाय रेटिंग	AC 100-240 वोल्ट	AC 220-240 वोल्ट
निर्धारित आवृत्ति रेज	50-60 Hz	50-60 Hz
निर्धारित विद्युतधारा	0.4-0.2 A	0.2 A
बिजली खपत (USB कनेक्शन के साथ)	स्टैंडअलोन कॉपी करना: लगभग 12.0 W (ISO/IEC24712) तैयार मोड: लगभग 4.5 W स्लीप मोड: लगभग 0.7 W पॉवर ऑफ: लगभग 0.2 W	स्टैंडअलोन कॉपी करना: लगभग 12.0 W (ISO/IEC24712) तैयार मोड: लगभग 4.5 W स्लीप मोड: लगभग 0.7 W पॉवर ऑफ: लगभग 0.2 W

नोट:

- प्रिंटर की वोल्टेज उसके लेबल पर देखें।
- यूरोपीय उपयोक्ता विद्युत उपभोग के विवरण के लिए निम्नलिखित वेबसाइट देखें।

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

पर्यावरणीय विनिर्देश

प्रचालन	<p>प्रिंटर का इस्तेमाल निम्नांकित ग्राफ में दिखाई रेज के अंदर करें।</p> <p>तापमान: 10 से 35 °C (50 से 95 °F) आर्द्रता: 20 से 80% RH (दबाव के बिना)</p>
भंडारण	<p>तापमान: -20 से 40 °C (-4 से 104 °F)* आर्द्रता: 5 से 85% RH तक (संघनन के बिना)</p>

* आप 40 °C (104 °F) पर एक महीने तक भंडारण कर सकते हैं।

स्थाही की बोतलों के लिए पर्यावरणीय विनिर्देश

भंडारण तापमान	-20 से 40 °C (-4 से 104 °F)*
जमने का तापमान	<p>-15 °C (5 °F)</p> <p>स्थाही पिघलती है और 25 °C (77 °F) पर लगभग 2 घंटे बाद इस्तेमाल योग्य हो जाती है।</p>

* आप 40 °C (104 °F) पर एक महीने तक भंडारण कर सकते हैं।

सिस्टम आवश्यकताएं

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 या बाद का संस्करण (32-बिट, 64-बिट)
Windows XP SP3 (32-बिट)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) या बाद का संस्करण

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 या बाद का संस्करण

नोट:

हो सकता है कि Mac OS कुछ एप्लिकेशन एवं विशेषताओं को समर्थित ना करे।

UNIX फाइल सिस्टम (UFS) Mac OS के लिए समर्थित नहीं है।

नियामक जानकारी

मानक और स्वीकृतियां

यूरोपीय मॉडल के लिए मानक और स्वीकृतियाँ

यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए

Seiko Epson Corporation एतद्द्वारा घोषणा करता है कि निम्नांकित रेडियो उपकरण मॉडल, निर्देश 2014/53/EU का अनुपालन घोषणा का संपूर्ण पाठ्य निम्नांकित वेबसाइट पर उपलब्ध है।

<http://www.epson.eu/conformity>

C634H

केवल आयरलैंड, यूके, ऑस्ट्रिया, जर्मनी, लिकटेंस्टीन, स्विटजरलैंड, फ्रांस, बेल्जियम, लक्समर्बर्ग, नीदरलैंड, इटली, पुर्तगाल, स्पेन, डेनमार्क, फिनलैंड, नॉर्वे, स्वीडन, आईसलैंस, क्रोएशिया, साइप्रस, ग्रीस, स्लोवेनिया, माल्टा, बुल्गारिया, चेकिया, एस्टोनिया, हंगरी, लाटविया, लिथुआनिया, पोलैंड, रोमानिया और स्लोवाकिया में उपयोग के लिए।

उत्पादों के गैर-अनुशंसित रूपांतरण के परिणामस्वरूप सुरक्षा अपेक्षाओं को पूरा करने में किसी भी प्रकार की विफलता होने पर Epson किसी भी प्रकार की ज़िम्मेदारी को स्वीकार नहीं करता है।

फ्रीक्वेंसी	ट्रांसमिट होने वाला अधिकतम रेडियो-फ्रीक्वेंसी पावर
2400-2483.5 MHz	20 dBm (EIRP)



ऑस्ट्रेलियाई मॉडल के लिए मानक और स्वीकृतियाँ

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson एतद्द्वारा यह घोषणा करता है कि निम्नलिखित उपकरण मॉडल डायरेक्टिव AS/NZS4268 की अनिवार्य आवश्यकताओं और अन्य प्रासंगिक प्रावधानों के अनुरूप हैं:

C634H

उत्पादों के गैर-अनुशंसित रूपांतरण के परिणामस्वरूप सुरक्षा अपेक्षाओं को पूरा करने में किसी भी प्रकार की विफलता होने पर Epson किसी भी प्रकार की ज़िम्मेदारी को स्वीकार नहीं करता है।

जाम्बिया में उपयोगकर्ताओं के लिए ZICTA प्रकार की स्वीकृति

ZICTA प्रकार की स्वीकृति पर जानकारी की जांच करने के लिए निम्न वेबसाइट देखें।

<https://support.epson.net/zicta/>

कॉपी करने पर प्रतिबंध

प्रिंटर का ज़िम्मेदारीपूर्ण और कानून-सम्मत उपयोग सुनिश्चित करने के लिए निम्नांकित प्रतिबंधों का पालन करें। निम्नांकित चीजों की कॉपी करना कानून द्वारा निषिद्ध है:

- ❑ बैंक बिल, सिक्के, सरकार द्वारा जारी विपणन-योग्य प्रतिभूतियां, सरकारी बौंड प्रतिभूतियां एवं नगरीय (म्युनिसिपल) प्रतिभूतियां
- ❑ अप्रयुक्त डाक टिकट, टिकट-लगे पोस्टकार्ड एवं वैध डाक टिकट/पोस्टेज युक्त अन्य अधिकृत डाक संबंधी चीजें
- ❑ सरकार द्वारा जारी राजस्व मुद्रांक (रिवेन्यू स्टांप) एवं कानूनी कार्यविधि के अनुसार जारी प्रतिभूतियां

निम्नांकित चीजों की कॉपी करते समय सावधानी बरतें:

- ❑ निजी विपणनयोग्य प्रतिभूतियां (शेयर प्रमाणपत्र, परक्राम्य नोट्स, चेक आदि), मासिक पास, रियायती टिकटें आदि
- ❑ पासपोर्ट, ड्राइवर लाइसेंस, उपयुक्तता के वारंट, रोड पास, खाद्य स्टांप, टिकटें आदि

नोट:

इन चीजों को कॉपी करना भी कानून द्वारा निषिद्ध हो सकता है।

स्वत्वाधिकाराधीन सामग्रियों का ज़िम्मेदारीपूर्ण उपयोग:

स्वत्वाधिकाराधीन सामग्रियों की अनुचित ढंग से कॉपी करके प्रिंटरों का दुरुपयोग किया जा सकता है। बशर्ते कि किसी जानकार वकील की सलाह पर कार्य न कर रहे हों, प्रकाशित सामग्री की कॉपी करने से पहले स्वत्वाधिकार धारणकर्ता की अनुमति प्राप्त कर ज़िम्मेदार और सम्मानपूर्ण बनें।

सहायता कहां से पाएं

तकनीकी सहयोग वेब साइट.....	198
Epson सहयोग से संपर्क करना.....	198

तकनीकी सहयोग वेब साइट

यदि आपको और कोई सहायता चाहिए हो, तो नीचे दर्शाई गई Epson सहयोग वेबसाइट पर आएं। अपना देश या क्षेत्र चुनें और अपनी स्थानीय Epson वेबसाइट के सहयोग अनुभाग में जाएं। साइट पर नवीनतम ड्राइवर, सामान्य प्रश्न, नियमावलियां या अन्य डाउनलोड योग्य सामग्रियां भी उपलब्ध हैं।

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (यूरोप)

यदि आपका Epson उत्पाद ठीक से कार्य नहीं कर रहा है और आप समस्या हल नहीं कर सकते हैं, तो सहयोग के लिए Epson सहयोग सेवा से संपर्क करें।

Epson सहयोग से संपर्क करना

Epson से संपर्क करने से पहले

यदि आपका Epson उत्पाद ठीक से कार्य नहीं कर रहा है और आप अपनी उत्पाद नियमावली में दी गई समस्या-निवारण जानकारी का उपयोग करके समस्या हल नहीं कर सकते हैं, तो सहयोग के लिए Epson सहयोग सेवा से संपर्क करें। यदि आपके क्षेत्र हेतु Epson सहयोग नीचे सूचीबद्ध नहीं है, तो उस डीलर से संपर्क करें जिससे आपने अपना उत्पाद खरीदा था।

यदि आप Epson सहयोग को निम्नांकित जानकारी दें तो वे कहीं अधिक तेजी से आपकी मदद कर सकेंगे:

- उत्पाद की क्रम संख्या
(क्रम संख्या आमतौर पर उत्पाद के पीछे की ओर होती है।)
- उत्पाद का मॉडल
- उत्पाद का सॉफ्टवेयर संस्करण
(उत्पाद सॉफ्टवेयर में **About**, **Version Info**, या इसी प्रकार के किसी बटन पर क्लिक करें।)
- आपके कंप्यूटर की ब्रांड एवं मॉडल
- आपके कंप्यूटर के ऑपरेटिंग सिस्टम का नाम एवं संस्करण
- आप सामान्यतः अपने उत्पाद के साथ जिन सॉफ्टवेयर अनुप्रयोगों का इस्तेमाल करते हैं उनके नाम व संस्करण

नोट:

उत्पाद के आधार पर, यह संभव है कि नेटवर्क सेटिंग उत्पाद की मेमोरी में भंडारित हों। उत्पाद में खराबी या मरम्मत के कारण, सेटिंग खो सकती हैं। Epson वारंटी अवधि के दौरान भी, किसी भी डेटा की हानि के लिए, सेटिंग का बैकअप करने या उन्हें पुनःप्राप्त करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। हमारी सला है कि आप अपने स्वयं के बैकअप आँकड़े बनाएं या नोट कर लें।

यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

Epson सहयोग से संपर्क कैसे करें इस पर जानकारी के लिए अपना पैन-यूरोपियन वारंटी दस्तावेज़ जांचें।

ताइवान के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.tw>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर एवं उत्पाद संबंधी पूछताछ उपलब्ध हैं।

Epson हेल्पडेस्क

फोन: +886-2-2165-3138

हमारी हेल्पडेस्क टीम फोन पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

मरम्मत सेवा केंद्र:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare कॉरपोरेशन Epson Taiwan Technology & Trading Ltd का एक अधिकृत सर्विस सेंटर है।

ऑस्ट्रेलिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

Epson ऑस्ट्रेलिया आपको उच्च स्तरीय ग्राहक सेवा प्रदान करना चाहता है। आपके उत्पाद नियमावली के अतिरिक्त, हम जानकारी प्राप्त करने के निम्नलिखित स्रोत प्रदान करते हैं:

इंटरनेट URL

<http://www.epson.com.au>

Epson ऑस्ट्रेलिया वर्ल्ड वाइड वेब पृष्ठों तक पहुंचें। कभी-कभार अपने मोडेम से यहां सर्फ़ करना घाटे का सौदा नहीं है! साइट पर ड्राइवरों के लिए डाउनलोड क्षेत्र, Epson संपर्क बिंदु, नए उत्पादों की जानकारी एवं तकनीकी सहयोग (ई-मेल) प्रदान किए गए हैं।

Epson हेल्पडेस्क

फोन: 1300-361-054

हमारे ग्राहकों को सलाह मिल सके यह सुनिश्चित करने के लिए Epson हेल्पडेस्क एक अंतिम बैकअप के रूप में प्रदान की गई है। हेल्पडेस्क के ऑपरेटर आपके Epson उत्पाद को इंस्टाल करने, उसे कन्फ़िगर करने और उसे चलाने में आपकी मदद कर सकते हैं। हमारा बिक्री-पूर्व हेल्पडेस्क स्टाफ़ नए Epson उत्पादों पर साहित्य प्रदान कर सकता है और बता सकता है कि नज़दीकी डीलर या सेवा एजेंट कहां स्थित हैं। यहां कई प्रकार की पूछताछ के उत्तर दिए जाते हैं।

हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि फोन करते समय सभी संबंधित जानकारी तैयार रखें। आप जितनी ज़्यादा जानकारी तैयार कर लेंगे, हम समस्या को उतनी ही तेज़ी से हल कर सकेंगे। इस जानकारी में आपकी Epson

उत्पाद नियमावलियां, कंप्यूटर का प्रकार, ॲपरेटिंग सिस्टम, अनुप्रयोग प्रोग्राम एवं वह जानकारी शामिल है जो आपके विचार से आवश्यक है।

उत्पाद का ट्रांस्पोर्टेशन

Epson भविष्य के ट्रांस्पोर्टेशन के लिए उत्पाद पैकेजिंग को रखने की अनुशंसा करता है। इंक टैंक को टेप के साथ सुरक्षित करना और उत्पाद को सीधा रखना भी अनुशंसित है।

न्यूज़ीलैंड के उपयोक्ताओं के लिए सहायता

Epson न्यूज़ीलैंड आपको उच्च स्तरीय ग्राहक सेवा प्रदान करना चाहता है। आपके उत्पाद दस्तावेज़ीकरण के अतिरिक्त, हम जानकारी प्राप्त करने के निम्नलिखित स्रोत प्रदान करते हैं:

इंटरनेट URL

<http://www.epson.co.nz>

Epson न्यूज़ीलैंड वर्ल्ड वाइड वेब पृष्ठों तक पहुंचें। कभी-कभार अपने मोडेम से यहां सर्फ़ करना घाटे का सौदा नहीं है! साइट पर ड्राइवरों के लिए डाउनलोड क्षेत्र, Epson संपर्क बिंदु, नए उत्पादों की जानकारी एवं तकनीकी सहयोग (ई-मेल) प्रदान किए गए हैं।

Epson हेल्पडेस्क

फोन: 0800 237 766

हमारे ग्राहकों को सलाह मिल सके यह सुनिश्चित करने के लिए Epson हेल्पडेस्क एक अंतिम बैकअप के रूप में प्रदान की गई है। हेल्पडेस्क के ॲपरेटर आपके Epson उत्पाद को इंस्टाल करने, उसे कन्फिगर करने और उसे चलाने में आपकी मदद कर सकते हैं। हमारा बिक्री-पूर्व हेल्पडेस्क स्टाफ़ नए Epson उत्पादों पर साहित्य प्रदान कर सकता है और बता सकता है कि नज़दीकी डीलर या सेवा एजेंट कहां स्थित है। यहां कई प्रकार की पूछताछ के उत्तर दिए जाते हैं।

हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि फोन करते समय सभी संबंधित जानकारी तैयार रखें। आप जितनी ज़्यादा जानकारी तैयार कर लेंगे, हम समस्या को उतनी ही तेज़ी से हल कर सकेंगे। इस जानकारी में आपकी Epson उत्पाद दस्तावेज़ीकरण, कंप्यूटर का प्रकार, ॲपरेटिंग सिस्टम, एप्लिकेशन प्रोग्राम एवं वह जानकारी शामिल है जो आपके विचार से आवश्यक है।

उत्पाद का ट्रांस्पोर्टेशन

Epson भविष्य के ट्रांस्पोर्टेशन के लिए उत्पाद पैकेजिंग को रखने की अनुशंसा करता है। इंक टैंक को टेप के साथ सुरक्षित करना और उत्पाद को सीधा रखना भी अनुशंसित है।

सिंगापुर के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

Epson Singapore से उपलब्ध जानकारी के स्रोत, सहयोग एवं सेवाएं इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.sg>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर, सामान्य प्रश्न (FAQ), बिक्री पूछताछ एवं ई-मेल के माध्यम से तकनीकी सहयोग उपलब्ध हैं।

Epson हेल्पडेस्क

टोल फ्री: 800-120-5564

हमारी हेल्पडेस्क टीम फोन पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्या का निवारण
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

थाईलैंड के उपयोगकर्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.co.th>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर, अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQ) तथा ई-मेल उपलब्ध हैं।

Epson कॉल सेंटर

फोन: 66-2460-9699

ईमेल: support@eth.epson.co.th

हमारी कॉल सेंटर टीम फोन पर आपको निम्नलिखित सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

वियतनाम के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

Epson सेवा केंद्र

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

इंडोनेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.co.id>

- उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर
- सामान्य प्रश्न (FAQ), बिक्री पूछताछ, ई-मेल द्वारा प्रश्न

Epson हॉटलाइन

फोन: 1500-766 (Indonesia Only)

ईमेल: customer.care@ein.epson.co.id

हमारी हॉटलाइन टीम फोन या ई-मेल पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- तकनीकी सहयोग

हांग कांग के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

तकनीकी सहयोग एवं अन्य बिक्री-पश्चात सेवाएं प्राप्त करने के लिए, उपयोक्ताओं को Epson Hong Kong Limited से संपर्क करने की सलाह दी जाती है।

इंटरनेट मुख पृष्ठ

<http://www.epson.com.hk>

Epson हांगकांग ने उपयोक्ताओं को निम्नलिखित जानकारी प्रदान करने के लिए चीनी और अंग्रेजी, दोनों भाषाओं में एक स्थानीय मुख पृष्ठ तैयार किया है:

- उत्पाद जानकारी
- सामान्य प्रश्नों (FAQ) के उत्तर
- Epson उत्पाद ड्राइवरों के नवीनतम संस्करण

तकनीकी सहायता हेल्पलाइन

आप निम्नलिखित टेलीफोन और फैक्स नंबरों पर भी हमारे तकनीकी स्टाफ से संपर्क कर सकते हैं:

फोन: 852-2827-8911

फैक्स: 852-2827-4383

मलेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.my>

- उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर
- सामान्य प्रश्न (FAQ), बिक्री पूछताछ, ई-मेल द्वारा प्रश्न

Epson कॉल सेंटर

फोन: 1800-81-7349 (टोल फ्री)

ईमेल: websupport@emsb.epson.com.my

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवाओं एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

Epson Malaysia Sdn Bhd (प्रधान कार्यालय)

फोन: 603-56288288

फैक्स: 603-5628 8388/603-5621 2088

भारत के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.co.in>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर एवं उत्पाद संबंधी पूछताछ उपलब्ध हैं।

टोल फ्री हेल्पलाइन

सर्विस, उत्पाद जानकारी, या कन्ज्यूमर्स ऑर्डर करने के लिए -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9AM - 6PM)

ई-मेल

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

फिलीपींस के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

तकनीकी सहयोग साथ ही साथ अन्य बिक्री-पश्चात् सेवाएं प्राप्त करने के लिए, उपयोक्ताओं को सलाह दी जाती है कि वे नीचे दिए गए टेलीफोन, फैक्स नंबरों तथा ई-मेल पतों पर Epson Philippines Corporation से संपर्क करें:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.ph>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर, सामान्य प्रश्न (FAQ) तथा ई-मेल पूछताछ उपलब्ध हैं।

Epson फिलीपींस ग्राहक सहायता

टोल फ्री: (PLDT) 1-800-1069-37766

टोल फ्री: (Digitel) 1-800-3-0037766

मेट्रो मनीला: +632-8441-9030

वेब साइट: <https://www.epson.com.ph/contact>

ईमेल: customercare@epc.epson.com.ph

सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक, सोमवार से शनिवार (सार्वजनिक अवकाश छोड़कर) तक उपलब्ध है

हमारी ग्राहक देखभाल टीम फ़ोन पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहयोग दे सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

Epson Philippines Corporation

ट्रक लाइन: +632-8706-2609

फैक्स: +632-8706-2663 / +632-8706-2665