EPSON

ET-2810 Series L3250 Series

Panduan Pengguna

Pencetakan

Melakukan Penyalinan

Pemindaian

Merawat Printer

Mengatasi Masalah

NPD6446-02 ID

Daftar Isi

Panduan untuk Manual Ini

Pengenalan Panduan. 6
Mencari Informasi. 6
Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja. 7
Tentang Panduan Ini. 7
Tanda-tanda dan Simbol. 7
Catatan tentang Screenshot dan Ilustrasi. 8
Rujukan Sistem Operasi. 8
Merek Dagang. 9
Hak Cipta. 9

Petunjuk Penting

Petunjuk Keselamatan. 12
Petunjuk Keselamatan untuk Tinta. 12
Saran dan Peringatan untuk Printer. 12
Petunjuk dan Peringatan untuk Mengkonfigurasi Printer. 13
Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Printer. 13
Saran dan Peringatan dalam Penggunaan Printer dengan Koneksi Nirkabel. 14
Petunjuk dan Peringatan untuk Memindahkan atau Menyimpan Printer. 14
Catatan tentang Kata Sandi Administrator. 14
Nilai Default Kata Sandi Administrator. 14
Mengubah Kata Sandi Administrator. 15
Operasi yang Meminta Anda Memasukkan Kata Sandi Administrator. 15
Menginisialisasi Kata Sandi Administrator. 15
Melindungi Informasi Pribadi Anda. 15

Nama Suku Cadang dan Fungsinya

Nama Suku Cadang dan Fungsinya. 17

Panduan Panel Kontrol

Tombol dan Fungsinya. 20
Memeriksa Status Printer dan Lampu. 21

Memasukkan Kertas

Petunjuk Penanganan Kertas. 25
Daftar Jenis Kertas. 25
Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang. 26
Memasukkan Amplop ke dalam Pengumpan Kertas Bagian Belakang. 28
Memasukkan Beragam Kertas. 29
Memasukkan Kertas yang Sudah Dilubangi. 29
Memasukkan Kertas Panjang. 30

Meletakkan Dokumen Asli

Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai. 32

Pencetakan

Mencetak Dokumen. 35
Mencetak dari Komputer — Windows. 35
Mencetak dari Komputer — Mac OS. 53
Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar (iOS). 58
Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar (Android). 59
Mencetak pada Amplop. 59
Mencetak pada Amplop dari Komputer (Windows). 59
Mencetak pada Amplop dari Komputer (Mac OS). 60
Mencetak Halaman Web. 60
Mencetak Halaman Web dari Komputer. 60
Mencetak Halaman Web dari Perangkat Cerdas. . 60
Mencetak Menggunakan Layanan Cloud. 61

Melakukan Penyalinan

Dasar-dasar Penyalinan. 64
Membuat Banyak Salinan. 64

Pemindaian

Informasi Dasar untuk Pemindaian. 66
Apa itu “Pindai”?. 66
Penggunaan Pemindaian. 66
Metode Pemindaian yang Tersedia. 66
Format File yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda. 67
Resolusi yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda. 68
Memindai File Asli ke Komputer. 68
Melakukan Pemindaian dari Panel Kontrol. 68
Memindai dari Komputer. 69
Memindai File Asli ke Perangkat Cerdas. 70

Pemindaian Tingkat Lanjut. 70
Memindai Beberapa Foto Bersamaan. 70

Merawat Printer

Memeriksa Level Tinta. 73
Meningkatkan Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian. 73
Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak. . . 73
Menjalankan Pembersihan Bertenaga. 75
Mencegah penyumbatan nozel. 76
Menyelaraskan Kepala Cetak. 76
Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta. . 77
Membersihkan Kaca Pemindai. 77
Membersihkan Printer. 78
Membersihkan Tumpahan Tinta. 79
Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer. 79
Menghemat Daya. 79
Menghemat Daya — Windows. 79
Menghemat Daya — Mac OS. 80
Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah. 80
Menginstal Aplikasi Secara Terpisah. 80
Menambahkan Printer (Khusus untuk Mac OS). .83
Menghapus Instalasi Aplikasi. 83
Memperbarui Aplikasi dan Firmware. 85
Mengangkut dan Menyimpan Printer. 85

Mengatasi Masalah

Printer Tidak Bekerja seperti yang Diharapkan. . . . 90
Printer Tidak Menyala atau Mati. 90
Daya Mati Secara Otomatis. 90
Kertas Tidak Terumpan dengan Benar. 91
Tidak Dapat Mencetak. 93
Tidak Dapat Memulai Pemindaian. 109
Tidak Dapat Mengoperasikan Printer seperti yang Diharapkan. 119
Memeriksa Status Printer dan Lampu. 120
Kertas Macet. 123
Melepaskan Kertas Macet. 123
Mencegah Kertas Macet. 126
Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta. . 126
Saran dalam Menangani Botol Tinta. 126
Mengisi Ulang Tabung Tinta. 127
Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian Buruk. 131
Kualitas Hasil Cetak Buruk. 131
Kualitas Salinan Buruk. 139
Masalah pada Gambar Hasil Pindaian. 145
Tidak Dapat Mengatasi Masalah. 147
Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan atau Penyalinan. 147

Menambah atau Mengganti Komputer atau Perangkat

Menyambungkan ke Printer yang telah Tersambung ke Jaringan. 150
Menggunakan Printer Jaringan dari Komputer Kedua. 150
Menggunakan Printer Jaringan dari Perangkat Cerdas. 151
Mengatur Ulang Koneksi Jaringan. 151
Ketika Mengganti Router Nirkabel. 151
Ketika Mengganti Komputer. 152
Mengubah Metode Koneksi ke Komputer. 152
Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol. 153
Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct). 155
Tentang Wi-Fi Direct. 156
Menyambung ke Perangkat Menggunakan Wi-Fi Direct. 156
Memeriksa Status Koneksi Jaringan. 157
Memeriksa Status Jaringan Menggunakan Lampu Jaringan. 157
Mencetak Laporan Koneksi Jaringan. 158
Mencetak Lembar Status Jaringan. 163
Memeriksa Jaringan Komputer (khusus untuk Windows). 164

Informasi Produk

Informasi Kertas. 167
Kertas yang Tersedia dan Kapasitas. 167
Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan. 169
Informasi Produk Sekali Pakai. 170
Kode Botol Tinta. 170
Informasi Perangkat Lunak. 171
Perangkat Lunak untuk Pencetakan. 171
Perangkat Lunak untuk Pemindaian. 174
Perangkat Lunak Pembuatan Paket. 175
Perangkat Lunak untuk Membuat Pengaturan. . 175
Perangkat Lunak untuk Memperbarui. 178
Spesifikasi Produk. 178
Spesifikasi Printer. 178
Spesifikasi Pemindai. 179
Spesifikasi Antarmuka. 180

Spesifikasi Jaringan. 180
Dimensi. 181
Spesifikasi Listrik. 182
Spesifikasi Lingkungan. 182
Kebutuhan Sistem. 183
Informasi Mengenai Peraturan. 183
Standar dan Pengesahan. 183
Pembatasan Penyalinan. 184

Ke Mana Saya Harus Mencari Bantuan

Situs Web Dukungan Teknis. 186
Menghubungi Layanan Dukungan Epson. 186
Sebelum Menghubungi Epson. 186
Bantuan untuk Pengguna di Eropa. 186
Bantuan untuk Pengguna di Taiwan. 186
Bantuan untuk Pengguna di Australia. 187
Bantuan untuk Pengguna di Selandia Baru. . . . 188
Bantuan untuk Pengguna di Singapura. 188
Bantuan untuk Pengguna di Thailand. 189
Bantuan untuk Pengguna di Vietnam. 189
Bantuan untuk Pengguna di Indonesia. 189
Bantuan untuk Pengguna di Hong Kong. 190
Bantuan untuk Pengguna di Malaysia. 190
Bantuan untuk Pengguna di India. 190
Bantuan untuk Pengguna di Filipina. 191

Panduan untuk Manual Ini

Pengenalan Panduan. 6

Mencari Informasi. 6

Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja. 7

Tentang Panduan Ini. 7

Merek Dagang. 9

Hak Cipta. 9

Pengenalan Panduan

Panduan berikut diberikan bersama printer Epson. Selain panduan di atas, lihat bantuan yang disertakan dalam berbagai aplikasi perangkat lunak Epson.

❏ Petunjuk Keamanan Penting (panduan kertas)

Memberi Anda petunjuk untuk memastikan penggunaan printer ini dengan aman.

❏ Mulai di Sini (panduan kertas)

Memberi Anda informasi tentang cara mengonfigurasi printer dan menginstal perangkat lunak.

❏ Panduan Pengguna (panduan digital)

Panduan ini. Panduan ini tersedia dalam versi PDF dan Web. Memberikan keseluruhan informasi dan petunjuk mengenai penggunaan printer, mengenai pengaturan jaringan sewaktu menggunakan printer pada jaringan, serta mengenai cara memecahkan masalah.

Anda dapat memperoleh panduan versi terbaru di atas dengan metode berikut.

❏ Panduan kertas

Kunjungi situs web dukungan Epson Eropa di http://www.epson.eu/support, atau situs web dukungan Epson di seluruh dunia di http://support.epson.net/.

❏ Manual digital

Untuk melihat panduan Web, kunjungi situs web berikut, masukkan nama produk, lalu buka **Dukungan**.

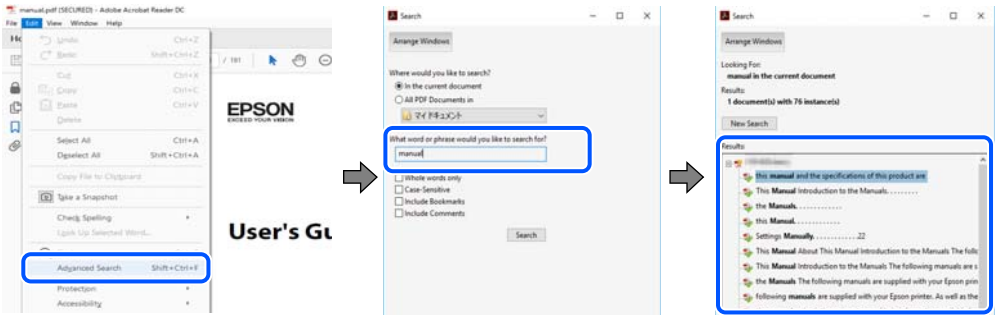
http://epson.sn

Mencari Informasi

Panduan versi PDF dapat digunakan untuk mencari informasi menurut kata kunci, atau menuju bagian tertentu dengan memanfaatkan bookmark. Bagian ini menjelaskan cara pemanfaatan panduan PDF yang telah dibuka di Adobe Acrobat Reader DC pada komputer Anda.

Mencari berdasarkan kata kunci

Klik **Edit** > **Pencarian Tingkat Lanjut**. Masukkan kata kunci (teks) berkaitan dengan informasi yang ingin Anda temukan di jendela pencarian, lalu klik **Cari**. Daftar hasil yang sesuai akan ditampilkan. Klik salah satu hasil yang ditampilkan untuk menuju ke halaman terkait.

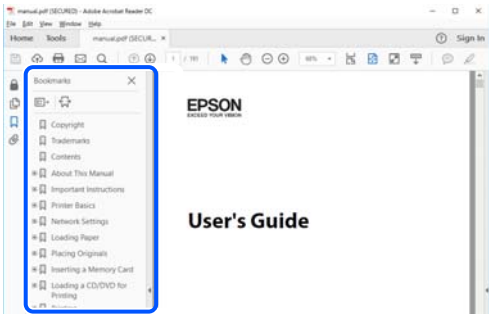


Menuju langsung ke bagian tertentu dari bookmark

Klik salah satu judul untuk menuju ke halaman tersebut. Klik + atau > untuk menampilkan subjudul di bagian tersebut. Untuk kembali ke halaman sebelumnya, lakukan langkah-langkah berikut menggunakan keyboard Anda.

❏ Windows: tahan tombol **Alt**. Lalu tekan ←.

❏ Mac OS: tahan tombol command, lalu tekan ←.



Mencetak Halaman yang Diperlukan Saja

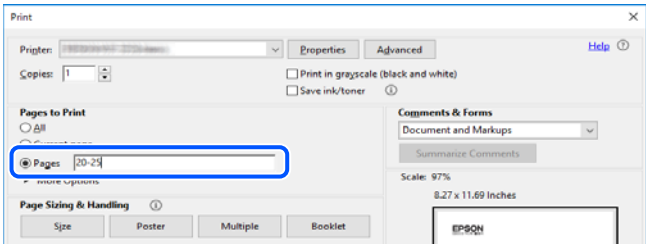
Anda juga bisa mengambil dan mencetak halaman yang diperlukan saja. Klik **Cetak** di menu **Berkas**, lalu tentukan halaman yang ingin Anda cetak di bagian **Halaman** pada **Halaman untuk Dicetak**.

❏ Untuk menentukan serangkaian halaman, masukkan tanda hubung antara halaman awal dan halaman akhir.

Contoh: 20-25

❏ Untuk menentukan halaman yang tidak berurutan, pisahkan halaman-halaman tersebut dengan tanda koma.

Contoh: 5, 10, 15



Tentang Panduan Ini

Bagian ini menjelaskan arti tanda dan simbol, catatan pada deskripsi, dan informasi rujukan sistem operasi yang digunakan pada panduan ini.

Tanda-tanda dan Simbol

> ***Perhatian:***
>
> *Petunjuk yang harus diikuti dengan saksama untuk menghindari cedera tubuh.*

> ***Penting:***
>
> *Petunjuk yang harus diikuti untuk menghindari kerusakan pada peralatan Anda.*

Catatan:
Memberikan informasi tambahan dan rujukan.

Informasi Terkait

➡ Tautan ke bagian terkait.

Catatan tentang Screenshot dan Ilustrasi

❏ Screenshot driver printer diambil dari Windows 10 atau macOS High Sierra. Isi yang ditampilkan di layar akan berbeda bergantung pada model dan keadaan.

❏ Gambar yang digunakan dalam panduan ini hanya untuk contoh. Walaupun mungkin ada sedikit perbedaan tergantung pada model, metode pengoperasiannya sama.

Rujukan Sistem Operasi

Windows

Dalam buku petunjuk ini, istilah seperti "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", dan "Windows Server 2003" mengacu pada sistem operasi berikut. Selain itu, "Windows" digunakan untuk merujuk pada semua versi.

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® 10

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® 8.1

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® 8

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® 7

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Vista®

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® XP

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2019

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2016

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2012 R2

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2012

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2008 R2

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2008

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2003 R2

❏ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Dalam buku petunjuk ini, "Mac OS" digunakan untuk merujuk ke Mac OS X v10.6.8 atau sesudahnya.

Merek Dagang

- ❏ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❏ libtiff

  Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

  Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

  Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

  THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

  IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❏ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❏ Pemberitahuan Umum: Nama-nama produk lain yang digunakan di sini hanyalah untuk tujuan identifikasi dan mungkin merupakan merek dagang pemiliknya masing-masing.Epson menafikan setiap dan semua hak atas merek-merek tersebut.

Hak Cipta

Tidak ada bagian dari publikasi ini yang dapat direproduksi, disimpan dalam sistem temu balik, atau dikirimkan dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun, elektronik, mekanis, fotokopi, rekaman, atau lainnya, tanpa izin tertulis dari Seiko Epson Corporation sebelumnya. Tidak ada tanggung jawab paten yang dibebankan atas penggunaan informasi yang tercakup di sini. Tidak pula ada tanggung jawab yang dibebankan untuk kerugian akibat penggunaan informasi di sini. Informasi yang tercakup di sini dirancang khusus untuk penggunaan produk Epson ini. Epson tidak bertanggung jawab atas penggunaan informasi ini sebagaimana berlaku untuk produk lain.

Baik Seiko Epson Corporation maupun afiliasinya tidak bertanggung jawab kepada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerugian non-finansial, kerugian finansial, biaya, atau pengeluaran yang ditimbulkan oleh pembeli atau pihak ketiga karena kecelakaan, penyalahgunaan, atau penggunaan yang tidak benar atas produk ini atau modifikasi, perbaikan, atau pengubahan yang tidak sah terhadap produk ini, atau (kecuali untuk AS) kegagalan untuk sepenuhnya mematuhi instruksi pengoperasian dan pemeliharaan dari Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation dan afiliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian atau masalah yang timbul dari penggunaan opsi atau produk habis pakai apa pun selain yang ditandai sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat gangguan elektromagnetik yang terjadi dari penggunaan kabel antarmuka selain yang ditandai sebagai Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Isi manual ini dan spesifikasi produk ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Petunjuk Penting

Petunjuk Keselamatan. 12

Saran dan Peringatan untuk Printer. 12

Catatan tentang Kata Sandi Administrator. 14

Melindungi Informasi Pribadi Anda. 15

Petunjuk Keselamatan

Baca dan ikuti petunjuk-petunjuk berikut untuk memastikan penggunaan yang aman dari printer ini.Pastikan Anda menyimpan panduan ini sebagai rujukan di masa mendatang.Selain itu, pastikan Anda mengikuti semua peringatan dan petunjuk yang tercantum pada printer.

❏ Sejumlah simbol yang digunakan pada printer berfungsi untuk memastikan penggunaan printer yang aman dan tepat. Kunjungi situs web berikut untuk mempelajari makna simbol tersebut.

http://support.epson.net/symbols

❏ Gunakan hanya kabel daya yang disertakan bersama printer dan jangan gunakan kabel peralatan lain. Menggunakan kabel lain untuk printer atau menggunakan kabel daya printer untuk peralatan lain dapat menyebabkan kejutan listrik atau kebakaran.

❏ Pastikan kabel daya AC Anda memenuhi standar keselamatan setempat.

❏ Jangan membongkar, mengubah, atau mencoba memperbaiki kabel daya, steker, unit printer, unit pemindai, atau opsi, kecuali sebagaimana dijelaskan dalam panduan printer.

❏ Cabut kabel daya dan rujuk perbaikan ke teknisi ahli dalam kondisi-kondisi berikut ini:

Kabel daya atau steker rusak; cairan masuk ke printer; printer terjatuh atau casingnya rusak; printer tidak berfungsi normal atau menunjukkan perubahan drastis dalam kinerja. Jangan mengatur kontrol yang tidak dicakup dalam petunjuk pengoperasian.

❏ Letakkan printer dekat stopkontak agar steker dapat dicabut dengan mudah.

❏ Jangan letakkan atau simpan printer di luar ruangan, di dekat debu atau kotoran berlebih, sumber panas, atau di tempat-tempat yang mudah terkena guncangan, getaran, suhu tinggi, atau kelembapan.

❏ Berhati-hatilah agar tidak menumpahkan cairan pada printer dan jangan pegang printer dengan tangan basah.

❏ Jaga agar printer berjarak minimum 22 cm dari alat pacu jantung. Gelombang radio yang berasal dari printer dapat mempengaruhi kerja alat pacu jantung.

Petunjuk Keselamatan untuk Tinta

❏ Berhati-hatilah untuk tidak menyentuh tinta saat Anda memegang tabung tinta, tutup tabung tinta, serta saat Anda membuka botol tinta atau tutup botol tinta.

  ❏ Jika tinta mengenai kulit Anda, cuci bersih daerah yang terkena dengan air dan sabun.

  ❏ Jika tinta mengenai mata Anda, segera bilas dengan air. Jika ketidaknyamanan atau masalah penglihatan berlanjut setelah dibilas secara menyeluruh, segera temui dokter.

  ❏ Jika tinta masuk ke mulut Anda, segeralah temui dokter.

❏ Jangan menggoyang-goyang botol terlalu keras atau membiarkannya terkena benturan keras karena dapat membuat tinta bocor.

❏ Jauhkan botol tinta dari jangkauan anak-anak. Jangan biarkan anak-anak minum dari botol tinta.

Saran dan Peringatan untuk Printer

Baca dan ikuti petunjuk-petunjuk berikut ini untuk mencegah kerusakan pada printer atau barang milik Anda. Pastikan Anda menyimpan panduan ini sebagai rujukan di masa mendatang.

Petunjuk dan Peringatan untuk Mengkonfigurasi Printer

- ❏ Jangan halangi atau tutupi lubang ventilasi dan bukaan pada printer.
- ❏ Hanya gunakan jenis sumber daya yang dicantumkan pada label printer.
- ❏ Jangan gunakan stopkontak di sirkuit yang sama dengan mesin fotokopi atau sistem pengendalian udara yang harus sering dimatikan dan dinyalakan.
- ❏ Jangan gunakan stopkontak listrik yang dikendalikan oleh sakelar tembok atau penghitung waktu otomatis.
- ❏ Jauhkan seluruh sistem komputer dari sumber gangguan elektromagnetik, seperti pengeras suara atau unit dasar telepon tanpa kabel.
- ❏ Kabel catu daya harus diletakkan sedemikian hingga terhindar dari gesekan, pemotongan, pengeritingan, dan puntiran. Jangan letakkan benda di atas kabel daya dan jangan biarkan kabel daya terinjak atau terlindas. Berhati-hatilah agar semua kabel daya berada dalam keadaan lurus di ujung kabel dan di tempat-tempat kabel keluar dan masuk transformer.
- ❏ Jika Anda menggunakan kabel ekstensi untuk printer, pastikan agar total ampere perangkat yang terhubung dengan kabel ekstensi tidak melebihi total ampere kabel. Pastikan juga bahwa total ampere semua perangkat yang terhubung dengan stopkontak tidak melebihi total ampere stopkontak.
- ❏ Jika Anda berencana untuk menggunakan printer di Jerman, instalasi bangunan harus dilindungi oleh pemutus sirkuit sebesar 10 hingga 16 amp untuk melindungi printer dari arus pendek dan arus berlebih.
- ❏ Saat menghubungkan printer ke komputer atau perangkat lain dengan kabel, pastikan orientasi yang benar dari setiap konektor. Setiap konektor hanya memiliki satu orientasi yang benar. Memasukkan konektor ke orientasi yang salah dapat merusak kedua perangkat yang terhubung dengan kabel tersebut.
- ❏ Letakkan printer pada permukaan yang datar dan stabil dengan ukuran yang lebih besar daripada bagian dasar printer di semua arah. Printer tidak akan beroperasi dengan baik jika letaknya miring.
- ❏ Beri ruang di atas printer agar Anda dapat menaikkan penutup dokumen secara penuh.
- ❏ Beri ruang cukup di depan printer agar kertas dapat keluar sepenuhnya.
- ❏ Hindari tempat yang suhu dan kelembapannya berubah-ubah dengan cepat. Jauhkan printer dari cahaya matahari langsung, cahaya terang, atau sumber panas.

Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Printer

- ❏ Jangan masukkan benda ke dalam slot printer.
- ❏ Jangan masukkan tangan Anda ke dalam printer saat pencetakan.
- ❏ Jangan sentuh kabel putih datar dan tabung tinta yang ada di dalam printer.
- ❏ Jangan gunakan produk aerosol yang mengandung gas mudah terbakar untuk bagian dalam atau sekitar printer. Melakukannya dapat menyebabkan kebakaran.
- ❏ Jangan menggerakkan kepala cetak dengan tangan; karena Anda mungkin akan merusak printer.
- ❏ Hati-hati agar jari Anda tidak terjepit saat menutup unit pemindai.
- ❏ Jangan menekan kaca pemindai terlalu keras saat meletakkan dokumen asli.
- ❏ Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak. Isi tabung tinta hingga batas atas selagi printer tidak beroperasi. Untuk menampilkan perkiraan level tinta yang benar, atur ulang level tinta setelah pengisian ulang.
- ❏ Selalu matikan printer dengan menggunakan tombol ⏻. Jangan cabut kabel printer atau mematikan daya pada stopkontak hingga lampu ⏻ berhenti berkedip.

❏ Jika Anda tidak akan menggunakan printer untuk waktu yang lama, pastikan bahwa Anda mencabut kabel daya dari stopkontak listrik.

Saran dan Peringatan dalam Penggunaan Printer dengan Koneksi Nirkabel

❏ Gelombang radio dari printer dapat mengganggu jalannya peralatan medis elektronik, sehingga merusak peralatan tersebut.Saat menggunakan printer di dalam fasilitas medis atau di dekat peralatan medis, ikuti arahan dari petugas resmi yang mewakili fasilitas medis, dan ikuti semua peringatan dan arahan yang tercantum pada peralatan medis tersebut.

❏ Gelombang radio dari printer ini dapat mengganggu jalannya peralatan yang dikendalikan secara otomatis, seperti pintu otomatis atau alarm kebakaran, merusak alat tersebut sehingga menyebabkan kecelakaan.Saat menggunakan printer di dekat peralatan yang dikendalikan secara otomatis, ikuti semua peringatan dan arahan yang tercantum pada peralatan tersebut.

Petunjuk dan Peringatan untuk Memindahkan atau Menyimpan Printer

❏ Saat menyimpan atau memindahkan printer, jangan dimiringkan, diletakkan secara vertikal, atau dibalik untuk mencegah kebocoran tinta.

❏ Sebelum memindahkan printer, pastikan kepala cetak ada di posisi rumah (paling kanan).

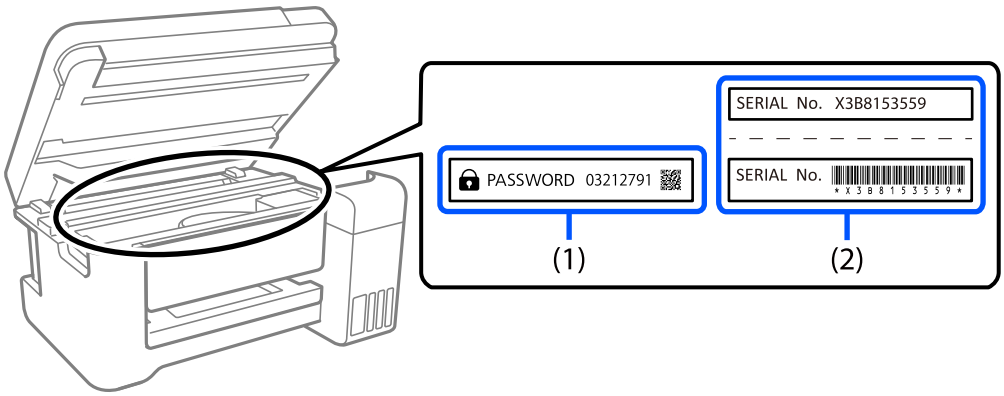
Catatan tentang Kata Sandi Administrator

Printer ini memungkinkan Anda menetapkan kata sandi administrator untuk mencegah akses tanpa izin atau perubahan pada pengaturan perangkat dan pengaturan jaringan yang disimpan dalam produk saat terhubung ke jaringan.

Nilai Default Kata Sandi Administrator

Nilai default kata sandi administrator tercetak pada label produk, seperti yang ditampilkan. Posisi tercantumnya label tergantung pada produk, seperti sisi penutup saat terbuka, bagian belakang, atau bagian bawah.

Gambar berikut adalah contoh posisi tercantumnya label di bagian samping printer saat penutup terbuka.



Jika kedua label (1) dan (2) tercantum, nilai di sebelah KATA SANDI yang tertulis pada label di (1) adalah nilai default. Dalam contoh ini, nilai default adalah 03212791.

Jika hanya label (2) yang tercantum, nomor seri yang tercetak pada label di (2) adalah nilai default. Dalam contoh ini, nilai default adalah X3B8153559.

Mengubah Kata Sandi Administrator

Untuk alasan keamanan, kami sarankan mengganti kata sandi awal.

Kata sandi dapat diubah dari Web Config dan Epson Device Admin. Saat mengubah kata sandi, buat dengan minimal 8 karakter alfanumerik satu byte dan simbol.

Informasi Terkait

➡ "Menjalankan Web Config pada Web Browser" pada halaman 176

Operasi yang Meminta Anda Memasukkan Kata Sandi Administrator

Jika Anda diminta untuk memasukkan kata sandi administrator saat melakukan operasi berikut, masukkan kata sandi administrator yang ditetapkan pada printer itu.

❏ Saat memperbarui firmware printer dari komputer atau perangkat cerdas

❏ Saat masuk ke pengaturan tingkat lanjut Web Config

❏ Saat mengatur dengan aplikasi yang dapat mengubah pengaturan printer

Menginisialisasi Kata Sandi Administrator

Anda dapat mengembalikan kata sandi administrator ke pengaturan default dengan menginisialisasi pengaturan jaringan.

Informasi Terkait

➡ "Tombol dan Fungsinya" pada halaman 20

Melindungi Informasi Pribadi Anda

Jika Anda memberikan printer ke seseorang atau membuangnya, kembalikan pengaturan jaringan default dengan menggunakan tombol printer.

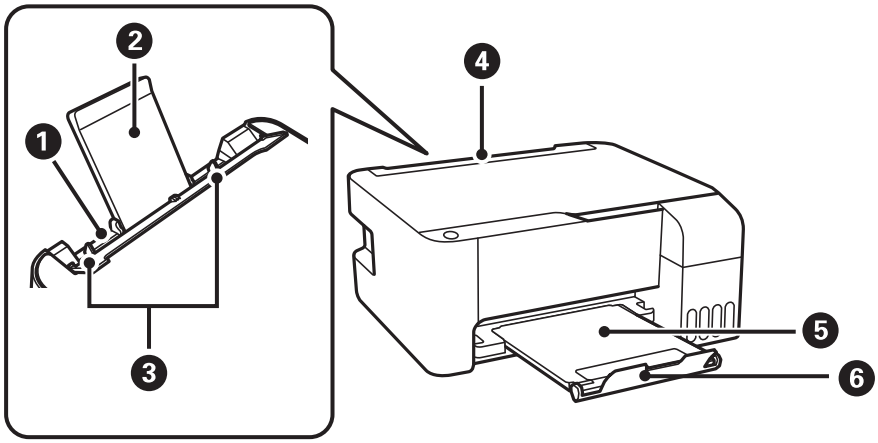
Informasi Terkait

➡ "Tombol dan Fungsinya" pada halaman 20

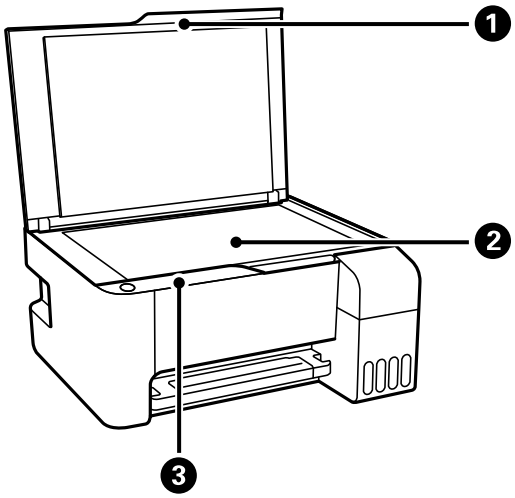
Nama Suku Cadang dan Fungsinya

Nama Suku Cadang dan Fungsinya. 17

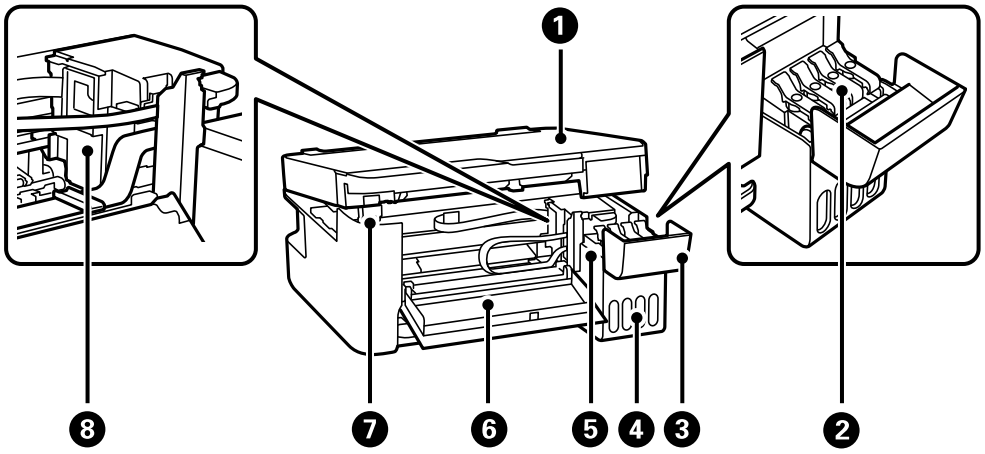
Nama Suku Cadang dan Fungsinya



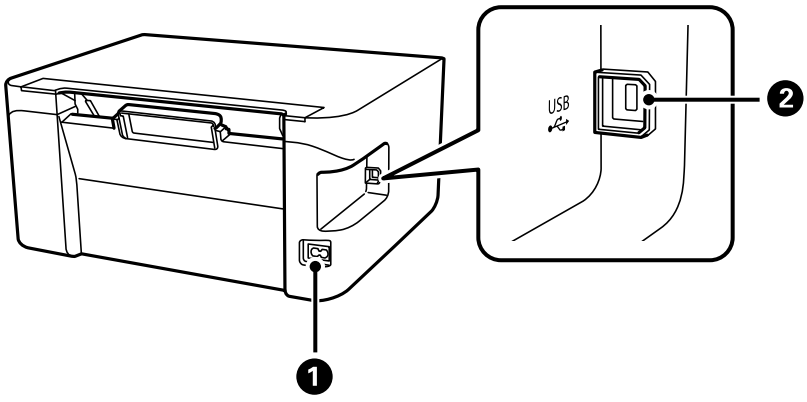
1	Umpan kertas bagian belakang	Memasukkan kertas.
2	Penopang kertas	Menahan kertas yang telah dimasukkan.
3	Panduan tepi	Memasukkan kertas langsung ke printer. Geser hingga ke tepi kertas.
4	Penopang pengumpan	Mencegah benda asing masuk ke dalam printer. Biasanya dibiarkan dalam keadaan tertutup.
5	Baki keluaran	Menampung kertas yang dikeluarkan.
6	Penghenti	Atur posisi penghenti agar hasil cetakan tidak terjatuh dari baki keluaran.



1	Penutup dokumen	Menghalangi cahaya dari luar saat melakukan pemindaian.
2	Kaca pemindai	Letakkan dokumen asli.
3	Panel kontrol	Memungkinkan Anda mengoperasikan printer dan menunjukkan status printer.



1	Unit pemindai	Memindai dokumen asli yang diletakkan padanya. Buka untuk mengeluarkan kertas macet. Unit ini biasanya harus tetap ditutup.
2	Tutup tangki tinta	Buka untuk mengisi ulang tangki tinta.
3	Penutup tabung tinta	
4	Unit tabung tinta	Berisi tabung tinta.
5	Tabung penampungan tinta (Tabung tinta)	Memasok tinta ke kepala cetak.
6	Penutup depan	Buka saat melepaskan kertas macet di dalam printer.
7	Penahan unit scanner	Tahan unit pemindai saat Anda membukanya.
8	Kepala cetak	Tinta dikeluarkan dari nozel kepala cetak di bawah.



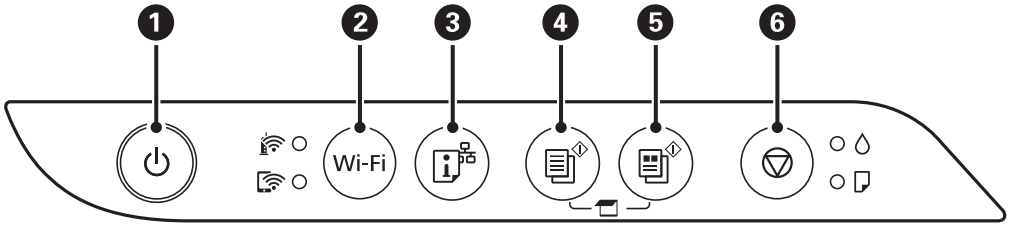
1	Saluran masuk AC	Menghubungkan kabel daya.
2	Port USB	Menghubungkan kabel USB agar terhubung ke komputer.

Panduan Panel Kontrol

Tombol dan Fungsinya. 20

Memeriksa Status Printer dan Lampu. 21

Tombol dan Fungsinya



1	Menyalakan dan mematikan printer. Lepaskan kabel daya setelah memastikan bahwa lampu daya dalam keadaan mati.
2	Jika terjadi kesalahan jaringan, menekan tombol ini akan membatalkan kesalahan tersebut. Tahan tombol ini selama lebih dari 5 detik untuk melakukan pengaturan otomatis Wi-Fi menggunakan tombol push WPS.
3	Mencetak laporan koneksi jaringan memungkinkan Anda untuk menentukan penyebab segala masalah yang mungkin Anda miliki saat menggunakan printer pada jaringan. Jika Anda memerlukan pengaturan jaringan dan status koneksi yang terperinci, tekan tombol ini selama paling tidak 7 detik untuk mencetak lembar status jaringan.
4	Memulai penyalinan monokrom pada kertas biasa berukuran A4. Untuk meningkatkan jumlah salinan (hingga 20 salinan), tekan tombol ini dalam interval satu detik.
5	Memulai penyalinan warna pada kertas biasa berukuran A4. Untuk meningkatkan jumlah salinan (hingga 20 salinan), tekan tombol ini dalam interval satu detik.
6	Menghentikan operasi yang sedang berlangsung. Tahan tombol ini selama lima detik hingga tombol ⏻ berkedip untuk menjalankan pembersihan kepala cetak.

Fungsi Kombinasi Tombol

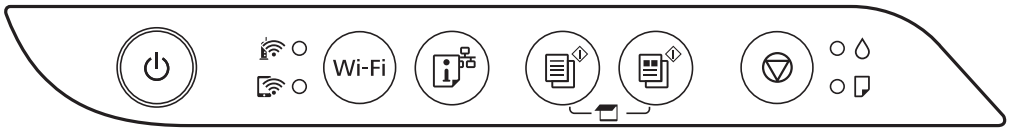
Fungsi tambahan juga tersedia dengan kombinasi tombol-tombol yang berbeda.

+	**Memeriksa Gambar Pindaian** Tekan tombol dan secara bersamaan untuk menjalankan perangkat lunak pada komputer yang tersambung dengan USB dan memeriksa gambar pindaian.
+ atau	**Salin dalam Mode Draf** Tekan tombol dan atau secara bersamaan untuk menyalin dalam mode draf. Mode draf tidak tersedia untuk pengguna di Eropa Barat.
Wi-Fi +	**Penyetelan Kode PIN (WPS)** Tahan tombol Wi-Fi dan secara bersamaan untuk memulai Pengaturan Kode PIN (WPS).
Wi-Fi +	**Pengaturan Wi-Fi Direct (Simple AP)** Tahan tombol Wi-Fi dan secara bersamaan untuk memulai Pengaturan Wi-Fi Direct (Simple AP).

+	**Kembalikan Pengaturan Jaringan Default** Nyalakan printer sambil menekan tombol untuk mengembalikan pengaturan jaringan default. Saat pengaturan jaringan dipulihkan, printer akan menyala serta lampu status jaringan akan berkedip bergantian.
+	**Cetak Pola Cek Nozel** Nyalakan printer sambil menekan tombol untuk mencetak pola cek nozel.

Memeriksa Status Printer dan Lampu

Lampu pada panel kontrol menunjukkan status printer.



Status Normal

: Menyala

Lampu	Status
	Printer terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi).
	Printer terhubung ke jaringan dalam mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

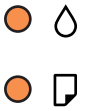
Status Kesalahan

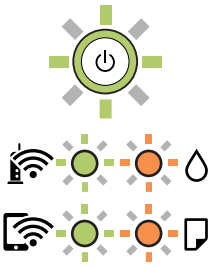
Ketika kesalahan terjadi, lampu akan menyala atau berkedip. Detail kesalahan akan ditampilkan pada layar komputer.

/ : Menyala

/ : Berkedip

Lampu	Status	Solusi
	Telah terjadi kesalahan pada koneksi Wi-Fi.	Tekan tombol Wi-Fi untuk membersihkan kesalahan dan mencoba lagi.
	Pengisian tinta perdana belum selesai.	Lihat poster *Mulai di Sini* untuk menyelesaikan pengisian tinta perdana.
	Tidak ada kertas yang dimasukkan, atau kertas yang diumpan lebih dari satu sekaligus.	Isi kertas lalu tekan tombol atau .

Lampu	Status	Solusi
	Kertas macet.	Cabut kertas lalu tekan tombol atau . Jika kesalahan kertas macet tetap berlanjut padahal kertas sudah dikeluarkan dan daya sudah dimatikan lalu dihidupkan lagi, maka kertas mungkin masih ada di dalam printer. Masukkan kertas berukuran A4 ke dalam pengumpan kertas bagian belakang, lalu tekan tombol atau untuk mengeluarkan kertas yang ada di dalam. Masukkan kertas dalam orientasi potret (tegak). Jika kesalahan tetap berlanjut, hubungi dukungan Epson.
	❏ Printer tidak dimatikan dengan benar.* ❏ Karena printer dimatikan selagi beroperasi, nozel mungkin kering dan tersumbat. * Daya dimatikan melalui stopkontak perpanjangan atau pemutus arus, steker dicabut dari stopkontak, atau terjadi kegagalan listrik.	❏ Setelah mengoreksi kesalahan dengan menekan tombol atau , sebaiknya lakukan pemeriksaan nozel. Hentikan semua pekerjaan cetak yang menunggu. ❏ Untuk mematikan printer, pastikan Anda menekan tombol .
	Ketika lampu dan berkedip bersamaan Bantalan tinta mendekati batas akhir umur layanannya.	Bantalan tinta harus diganti. Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta.*1 Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Ketika komputer menampilkan pesan bahwa Anda bisa melanjutkan pencetakan, tekan tombol atau untuk melanjutkan pencetakan. Lampu berhenti berkedip saat ini, namun akan terus berkedip dengan interval yang teratur hingga bantalan tinta diganti.
	Apabila lampu dan lampu berkedip bergantian Bantalan pencetakan tanpa bingkai mendekati batas akhir umur layanannya.	Bantalan pencetakan tanpa bingkai harus diganti. Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta.*2 Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Ketika komputer menampilkan pesan bahwa Anda bisa melanjutkan pencetakan, tekan tombol atau untuk melanjutkan pencetakan. Lampu berhenti berkedip saat ini, namun akan terus berkedip dengan interval yang teratur hingga bantalan tinta diganti. Pencetakan tanpa bingkai tidak dapat dilakukan, tetapi pencetakan dengan bingkai dapat dilakukan.

Lampu	Status	Solusi
	Printer dimulai dalam mode pemulihan karena pembaruan firmware gagal.	Ikuti langkah berikut untuk mencoba melakukan pembaruan firmware lagi. 1. Hubungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB. (Selama mode pemulihan, Anda tidak dapat melakukan pembaruan firmware melalui koneksi jaringan.) 2. Kunjungi situs web Epson lokal Anda untuk petunjuk selanjutnya.
	Telah terjadi kesalahan pada printer.	Keluarkan semua kertas yang ada di dalam printer. Matikan dan nyalakan daya printer. Jika pesan kesalahan masih muncul setelah mematikan dan menghidupkan kembali printer, hubungi dukungan Epson.

*1 Dalam beberapa siklus pencetakan, sejumlah kecil tinta mungkin akan terkumpul dalam bantalan tinta. Untuk mencegah kebocoran tinta dari bantalan, printer dirancang untuk berhenti mencetak bila bantalan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak, jenis bahan yang Anda cetak, dan jumlah siklus pembersihan yang dijalankan printer. Kebutuhan penggantian bantalan tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Printer akan menunjukkan kapan saatnya penggantian bantalan dan ini hanya dapat dilakukan oleh penyedia Layanan Epson resmi. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini.

*2 Dalam beberapa siklus pencetakan, sedikit tinta mungkin akan terkumpul dalam bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai. Untuk mencegah kebocoran tinta dari bantalan, produk ini dirancang untuk menghentikan pencetakan tanpa bingkai bila bantalan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak dengan opsi tanpa bingkai. Kebutuhan penggantian bantalan tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Printer akan menunjukkan kapan saatnya penggantian bantalan dan ini hanya dapat dilakukan oleh penyedia Layanan Epson resmi. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini.

Informasi Terkait

➡ “Melepaskan Kertas Macet” pada halaman 123

➡ “Menghubungi Layanan Dukungan Epson” pada halaman 186

Memasukkan Kertas

Petunjuk Penanganan Kertas. 25

Daftar Jenis Kertas. 25

Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang. 26

Memasukkan Amplop ke dalam Pengumpan Kertas Bagian Belakang. 28

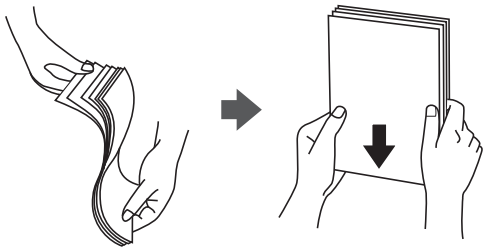
Memasukkan Beragam Kertas. 29

Petunjuk Penanganan Kertas

❏ Baca lembar petunjuk yang disertakan dengan kertas.

❏ Untuk menghasilkan kualitas cetakan yang tinggi dengan kertas asli Epson, gunakanlah di lingkungan yang sesuai dengan petunjuk yang disertakan bersama kertas.

❏ Kibaskan dan ratakan tepian kertas sebelum memasukkannya ke printer. Jangan mengibaskan atau menggulung kertas foto. Melakukan hal tersebut akan merusak sisi yang dapat dicetak.



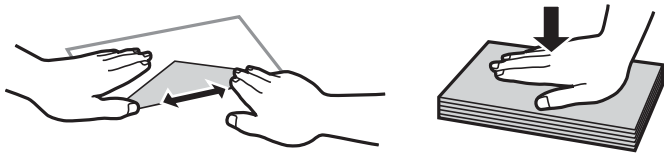
❏ Jika kertas tergulung, ratakan atau gulung sedikit ke arah yang berlawanan sebelum memasukkan kertas ke printer. Mencetak di atas kertas yang tergulung dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.



❏ Masalah pengumpanan kertas mungkin sering terjadi untuk pencetakan manual 2 sisi saat mencetak pada satu sisi kertas pra-cetak. Kurangi jumlah lembar menjadi setengah atau lebih sedikit, atau masukkan satu lembar kertas pada satu waktu jika kertas macet terus terjadi.

❏ Pastikan Anda menggunakan kertas berserat panjang. Jika tidak yakin dengan jenis kertas yang Anda gunakan, periksa kemasan kertas atau hubungi produsen untuk mengonfirmasi spesifikasi kertas.

❏ Kibaskan dan ratakan tepian amplop sebelum memasukkannya ke printer. Jika tumpukan amplop menggelembung karena udara, tekan dan kempiskan sebelum memasukkannya ke printer.



Daftar Jenis Kertas

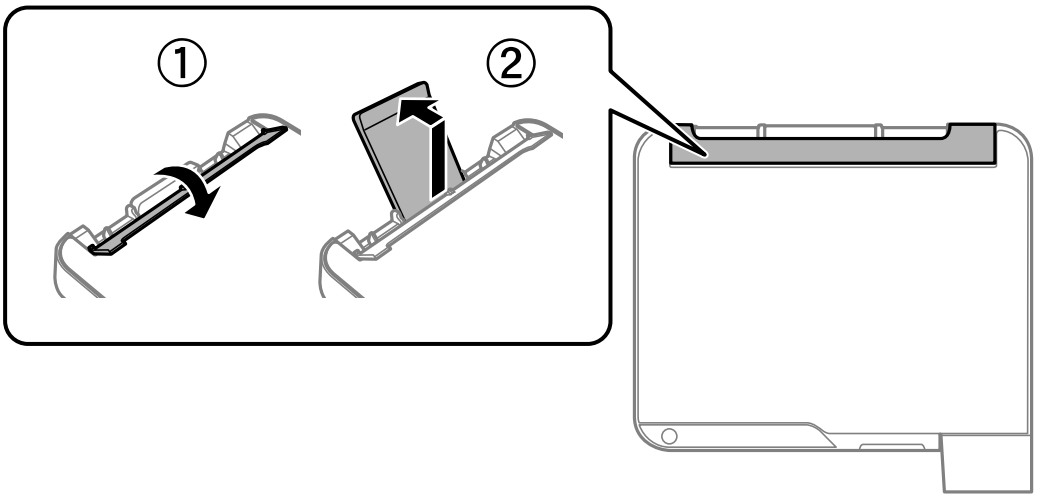
Untuk mendapatkan hasil cetak yang optimal, pilih jenis kertas yang sesuai.

Nama Media	Jenis Media
Epson Bright White Ink Jet Paper	Kertas biasa

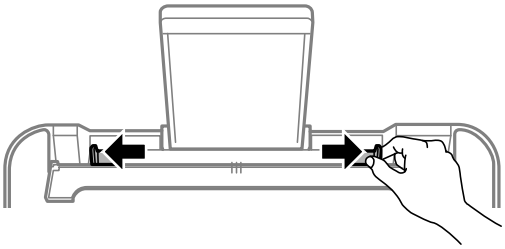
Nama Media	Jenis Media
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang

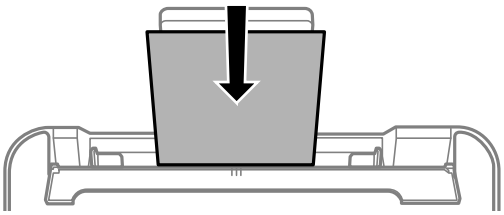
1. Buka penahan pengumpan dan tarik penahan kertas.



2. Geser pemandu tepi.



3. Masukkan kertas di bagian tengah penopang kertas dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas.

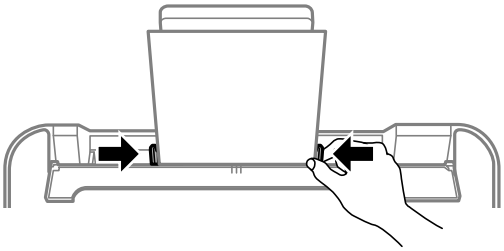


Penting:

- ❏ *Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut. Untuk kertas biasa, jangan masukkan lebih dari garis yang ada di bawah simbol ▼ pada panduan tepi.*
- ❏ *Masukkan tepi pendek terlebih dahulu. Namun, jika Anda sudah mengatur tepi kertas yang panjang sebagai lebar ukuran yang ditentukan pengguna, masukkan tepi yang panjang terlebih dahulu.*

4. Geser pemandu ujung kertas hingga ke tepi kertas.

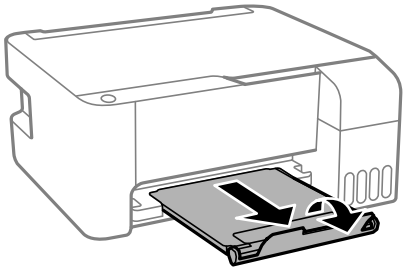
   Tutup penopang pengumpan setelah menggeser pemandu ujung kertas.



Penting:

Jangan letakkan benda di atas penahan pengumpan. Hal tersebut dapat membuat kertas tidak bisa masuk.

5. Geser baki keluaran.

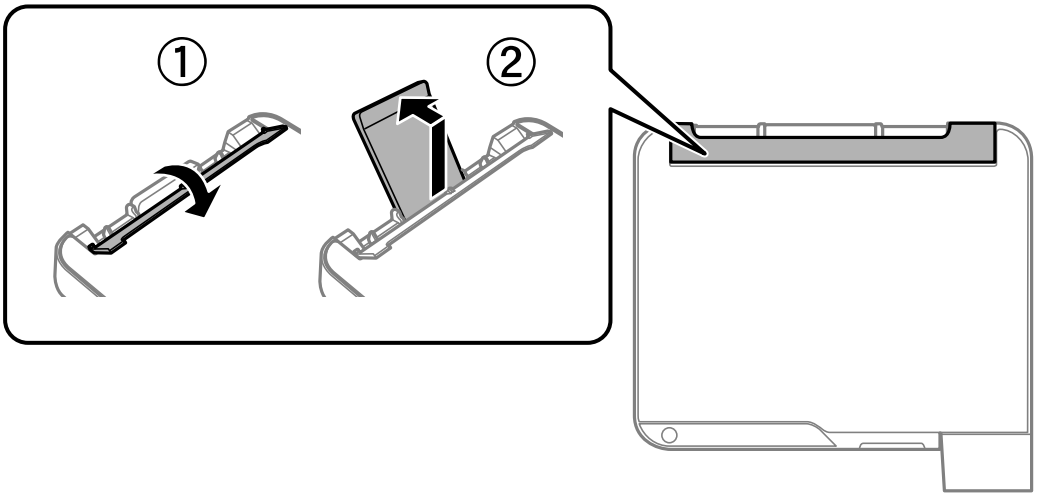


Catatan:

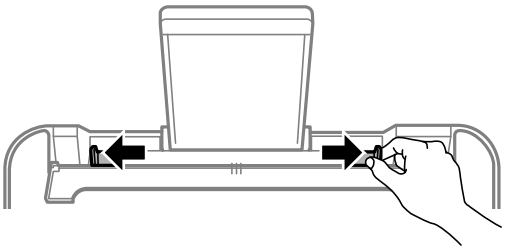
Kembalikan sisa kertas ke dalam kemasannya. Jika Anda meninggalkannya di printer, kertas akan menggulung dan hal ini akan mengurangi kualitas pencetakan.

Memasukkan Amplop ke dalam Pengumpan Kertas Bagian Belakang

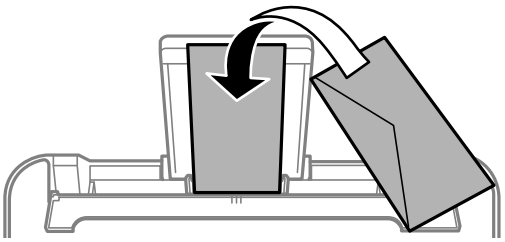
1. Buka penahan pengumpan dan tarik penahan kertas.



2. Geser pemandu tepi.



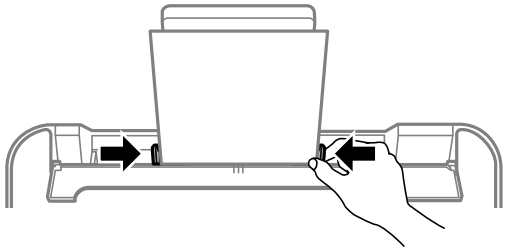
3. Masukkan tepi amplop yang pendek terlebih dahulu di bagian tengah penopang kertas dengan penutup menghadap ke bawah.



> ***Penting:***
>
> *Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis amplop tersebut.*

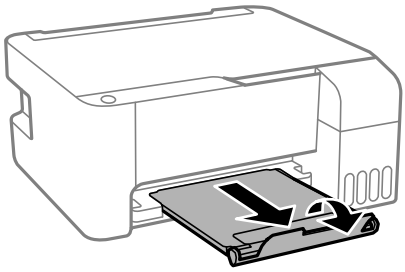
4. Geser pemandu ujung kertas hingga ke tepi amplop.

   Tutup penopang pengumpan setelah menggeser pemandu ujung kertas.



> ***Penting:***
> *Jangan letakkan benda di atas penahan pengumpan. Hal tersebut dapat membuat kertas tidak bisa masuk.*

5. Geser baki keluaran.

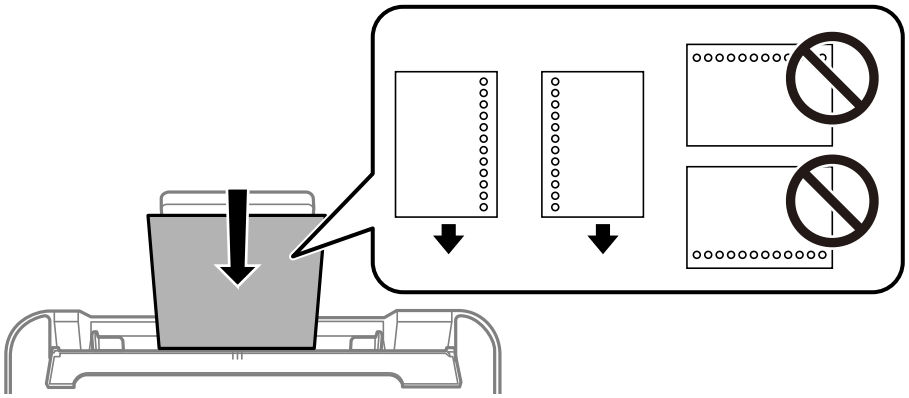


Memasukkan Beragam Kertas

Memasukkan Kertas yang Sudah Dilubangi

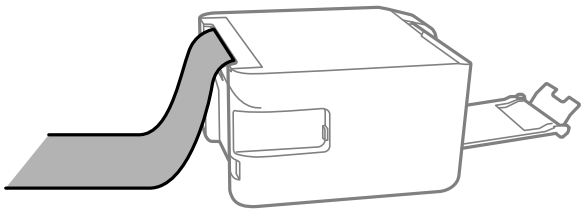
Masukkan kertas di anak panah tengah penopang kertas dengan sisi cetak menghadap ke atas.

Masukkan selembar kertas, dengan ukuran yang sudah ditetapkan untuk kertas biasa, dengan lubang penjilid di kiri atau kanan. Sesuaikan posisi cetak file Anda untuk menghindari pencetakan di lubang.



Memasukkan Kertas Panjang

Ketika memasukkan kertas yang lebih panjang dari ukuran Legal, simpan penopang kertas, lalu datarkan sisi depan kertas.

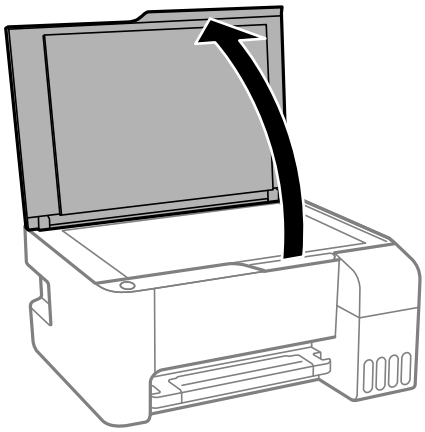


Meletakkan Dokumen Asli

Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai. 32

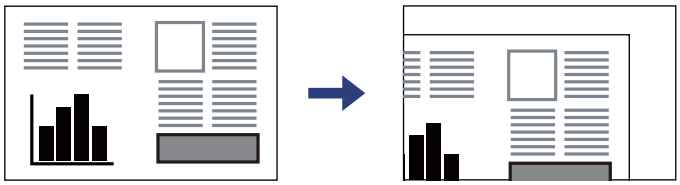
Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai

1. Buka penutup dokumen.

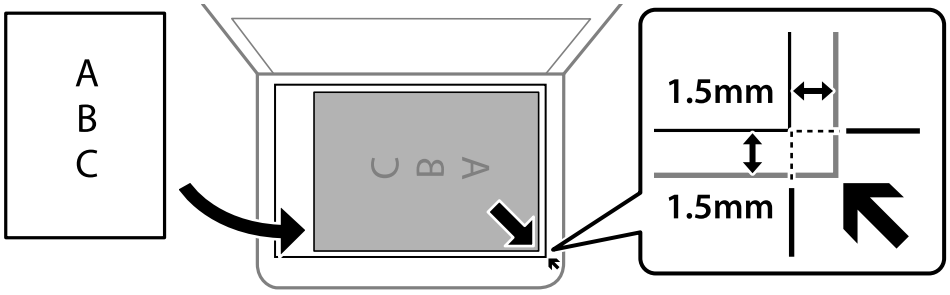


2. Bersihkan debu atau kotoran di permukaan kaca pemindai menggunakan kain yang lembut, kering, dan bersih.

   Catatan:
   Jika masih ada sampah atau kotoran pada kaca pemindai, jangkauan pemindaian dapat meluas mencakup sampah atau kotoran itu, sehingga gambar dokumen asli dapat bergeser atau berkurang.



3. Letakkan dokumen asli dengan posisi menghadap ke bawah dan geser hingga ke batas ujung.



   Catatan:
   Rentang jarak 1,5 mm dari sudut kaca pemindai tidak akan dipindai.

4. Tutup penutup perlahan-lahan.

> ***Penting:***
>
> ❏ *Saat meletakkan dokumen asli berukuran besar seperti buku, cegah cahaya dari luar menyinari kaca pemindai secara langsung.*
>
> ❏ *Jangan gunakan tenaga berlebihan ke kaca pemindai atau penutup dokumen. Jika tidak, komponen tersebut dapat rusak.*

5. Keluarkan dokumen asli setelah melakukan pemindaian.

Catatan:
Bila Anda meninggalkan dokumen asli pada kaca pemindai untuk waktu yang lama, dokumen tersebut mungkin menempel ke permukaan kaca.

Informasi Terkait

➡ "Spesifikasi Pemindai" pada halaman 179

Pencetakan

Mencetak Dokumen. 35

Mencetak pada Amplop. 59

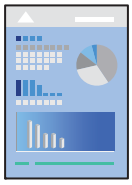
Mencetak Halaman Web. 60

Mencetak Menggunakan Layanan Cloud. 61

Mencetak Dokumen

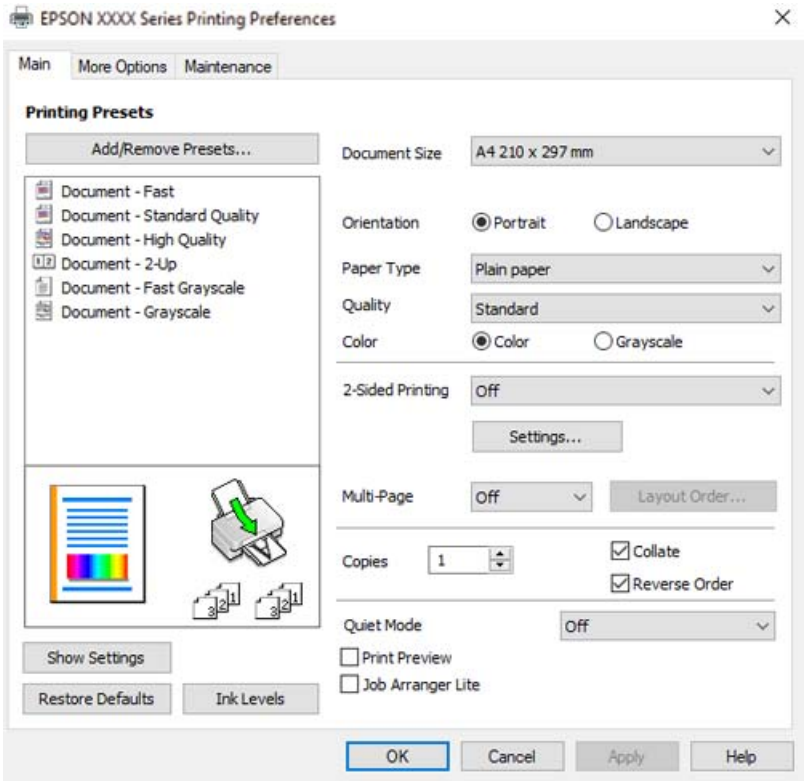
Mencetak dari Komputer — Windows

Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah



Catatan:
Cara pengoperasian berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

1. Masukkan kertas ke dalam printer.
   "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Pilih **Cetak** atau **Konfigurasi Cetak** dari menu **File**.
4. Pilih printer Anda.
5. Pilih **Preferensi** atau **Properti** untuk masuk ke jendela driver printer.



6. Ubah pengaturan sesuai keperluan.

   Anda dapat membaca penjelasan item-item pengaturan di bantuan online. Klik kanan item untuk menampilkan **Bantuan**.

7. Klik **OK** untuk menutup jendela driver printer.

8. Klik **Cetak**.

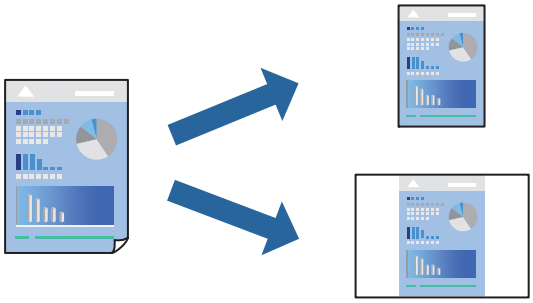
Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167

➡ "Daftar Jenis Kertas" pada halaman 25

Menambahkan Preset Pencetakan untuk Mencetak Lebih Mudah

Jika Anda membuat sendiri preset pengaturan cetak yang sering digunakan pada driver printer, Anda dapat dengan mudah mencetak dengan memilih preset tersebut dari daftar.



1. Pada tab **Utama** atau **Pilihan Lainnya** driver printer, atur setiap item (seperti **Ukuran Dokumen** dan **Jenis Kertas**).

2. Klik **Tambah/Hapus Standar** dalam **Standar Pencetakan**.

3. Masukkan **Nama** dan, jika perlu, masukkan komentar.

4. Klik **Simpan**.

   Catatan:
   *Untuk menghapus preset yang ditambahkan, klik **Tambah/Hapus Standar**, pilih nama preset yang ingin Anda hapus dari daftar, lalu hapus.*

5. Klik **Cetak**.

Lain waktu ketika Anda ingin mencetak menggunakan pengaturan yang sama, pilih nama preset yang sudah didaftarkan dari **Standar Pencetakan**, kemudian klik **OK**.

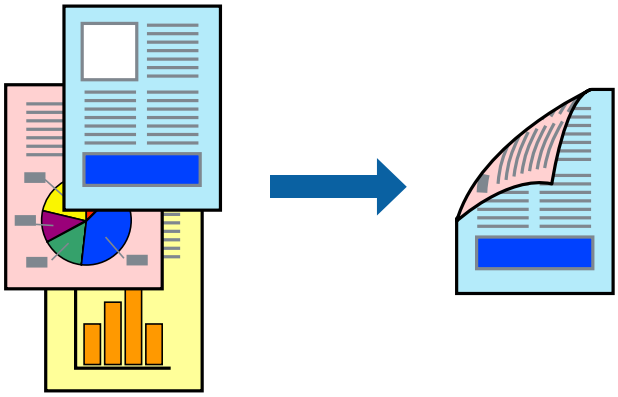
Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Mencetak pada 2 Sisi

Driver pencetak akan secara otomatis mencetak halaman ganjil dan genap secara terpisah. Setelah halaman ganjil selesai dicetak, balik kertas sesuai petunjuk dan cetak halaman genap.



Catatan:

- *Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.*
- *Jika Anda tidak menggunakan kertas yang cocok untuk pencetakan 2 sisi, kualitas hasil cetak akan menurun dan mungkin akan terjadi kertas macet.*

  "Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi" pada halaman 169
- *Bergantung pada kertas dan data, tinta mungkin akan merembes ke sisi kertas sebaliknya.*
- *Anda tidak dapat melakukan pencetakan manual 2 sisi, kecuali **EPSON Status Monitor 3** diaktifkan. Jika **EPSON Status Monitor 3** tidak aktif, masuk ke jendela driver printer, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.*
- *Namun demikian, pencetakan bolak-balik mungkin tidak tersedia jika printer diakses melalui jaringan atau digunakan sebagai printer bersama.*

1. Pada tab **Utama** driver printer, pilih metode **Pencetakan 2 Sisi**.
2. Klik **Pengaturan**, buat pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.
3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
4. Klik **Cetak**.

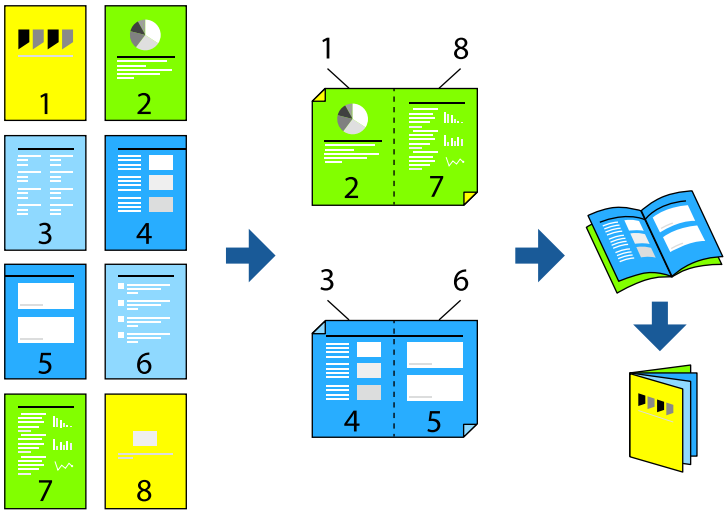
   Setelah satu sisi halaman selesai dicetak, jendela pop-up akan ditampilkan di komputer. Ikuti petunjuk di layar.

Informasi Terkait

- "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167
- "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
- "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Mencetak Buklet

Anda juga bisa mencetak buklet yang dibuat dengan mengubah urutan halaman dan melipat hasil cetak.



Catatan:

- ❏ *Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.*
- ❏ *Jika Anda tidak menggunakan kertas yang cocok untuk pencetakan 2 sisi, kualitas hasil cetak akan menurun dan mungkin akan terjadi kertas macet.*

  "Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi" pada halaman 169
- ❏ *Bergantung pada kertas dan data, tinta mungkin akan merembes ke sisi kertas sebaliknya.*
- ❏ *Anda tidak dapat melakukan pencetakan manual 2 sisi, kecuali **EPSON Status Monitor 3** diaktifkan. Jika **EPSON Status Monitor 3** tidak aktif, masuk ke jendela driver printer, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.*
- ❏ *Namun demikian, pencetakan bolak-balik mungkin tidak tersedia jika printer diakses melalui jaringan atau digunakan sebagai printer bersama.*

1. Pada tab **Utama** driver printer, pilih jenis penjilidan tepi panjang yang ingin digunakan dari **Pencetakan 2 Sisi**.
2. Klik **Pengaturan**, pilih **Buklet**, lalu pilih **Penjilidan Tengah** atau **Penjilidan Samping**.
   - ❏ Penjilidan Tengah: gunakan metode ini saat mencetak sejumlah kecil halaman yang dapat ditumpuk dan mudah dilipat menjadi dua.
   - ❏ Penjilidan Samping. Gunakan metode ini saat mencetak satu lembar (empat halaman) sekaligus, lipat masing-masing menjadi dua, lalu satukan menjadi satu volume.
3. Klik **OK**.
4. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
5. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

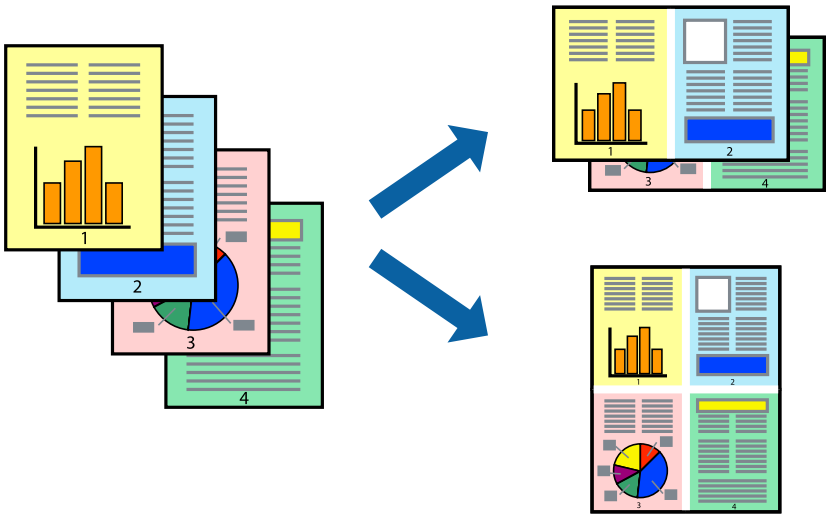
➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Mencetak Beberapa Lembar Kertas Menjadi Satu Lembar

Anda bisa mencetak beberapa lembar data pada selembar kertas.



Catatan:
Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

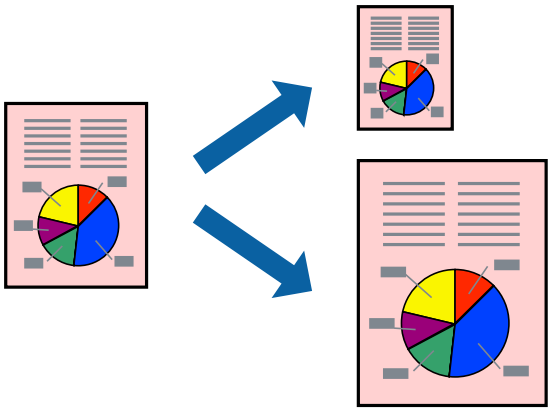
1. Di tab driver printer **Utama**, pilih **2-ke atas**, **4-ke atas**, **6-Lebih**, **8-ke atas**, **9-Lebih**, atau **16-Lebih** sebagai pengaturan **Bbrp Hlm**.
2. Klik **urutan tata letak**, buat pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.
3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Pencetakan yang Disesuaikan dengan Ukuran Kertas

Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan dalam printer sebagai pengaturan Ukuran Kertas Tujuan.



Catatan:
Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, lakukan pengaturan berikut.
   - ❏ Ukuran Dokumen: pilih ukuran kertas yang Anda tetapkan dalam pengaturan aplikasi.
   - ❏ Kertas Hasil Cetak: pilih ukuran kertas yang Anda masukkan ke printer.
     Sesuai Halaman secara otomatis dipilih.

   Catatan:
   *Klik **Tengah** untuk mencetak gambar yang tereduksi di tengah halaman.*

2. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.

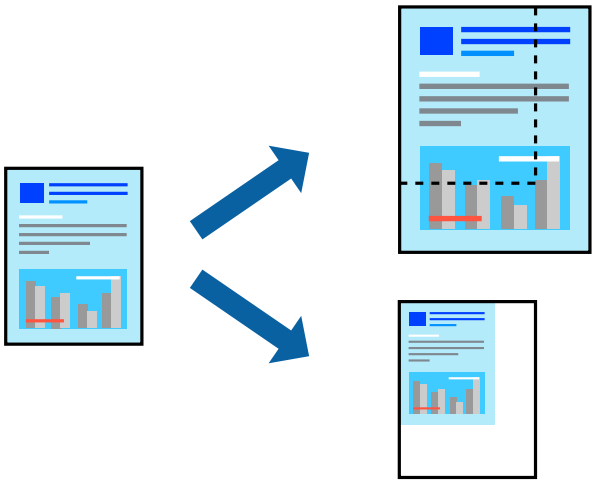
3. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Mencetak Dokumen yang Diperkecil atau Diperbesar pada Perbesaran apa pun

Anda dapat memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen ke persentase tertentu.



Catatan:
Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

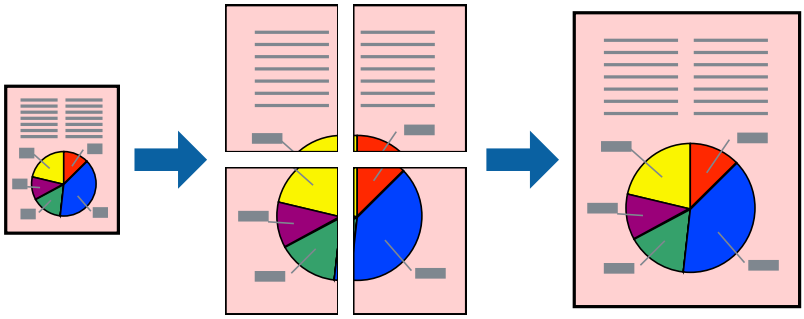
1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, pilih ukuran dokumen dari pengaturan **Ukuran Dokumen**.
2. Pilih ukuran kertas yang ingin Anda cetak dari pengaturan **Kertas Hasil Cetak**.
3. Pilih **Perkecil/Perbesar Dokumen**, **Zoom ke**, lalu masukkan persentasenya.
4. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
5. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ “Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang” pada halaman 26
➡ “Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 35

Mencetak Satu Gambar di Beberapa Lembar untuk Pembesaran (Membuat Poster)

Fitur ini memungkinkan Anda mencetak satu gambar di beberapa lembar kertas. Anda dapat membuat poster yang lebih besar dengan menyentuhnya secara bersamaan.



1. Di tab **Utama** driver printer, pilih **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3**, atau **Poster 4x4** sebagai pengaturan **Bbrp Hlm**.
2. Klik **Pengaturan**, buat pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.

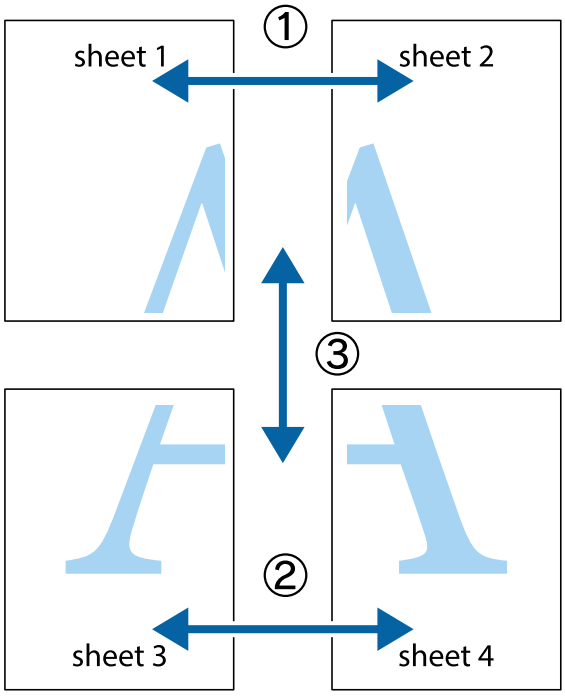
   Catatan:
   Panduan Pemotongan Hasil Cetak *membantu Anda mencetak panduan pemotongan.*
3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

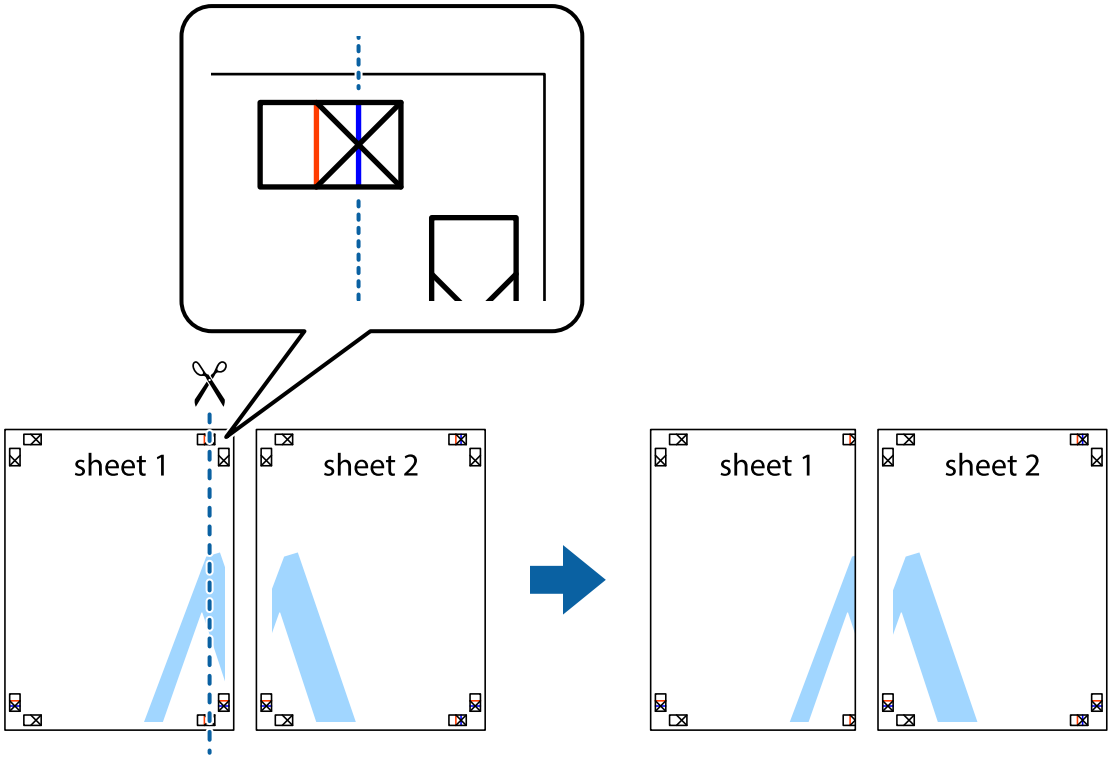
➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Membuat Poster Menggunakan Tanda Penepatan yang Tumpang Tindih

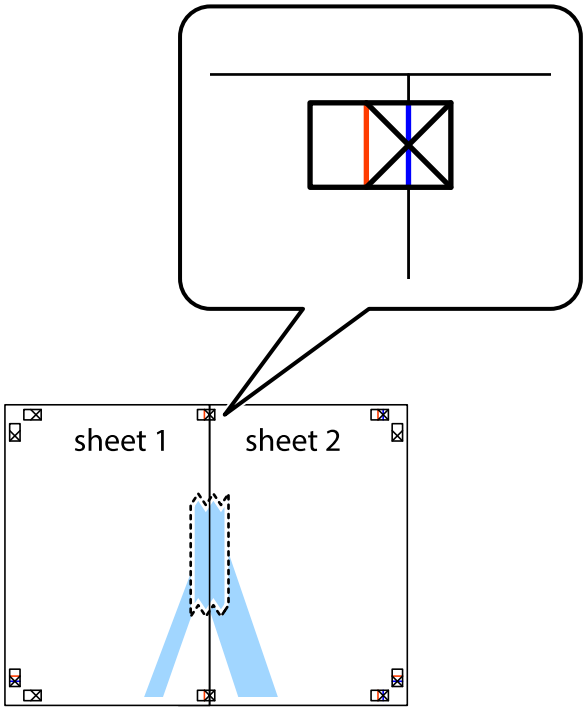
Ini sebuah contoh cara membuat poster dengan memilih **Poster 2x2**, dan **Tanda Penyelarasan Tumpang Tindih** dalam **Panduan Pemotongan Hasil Cetak**.



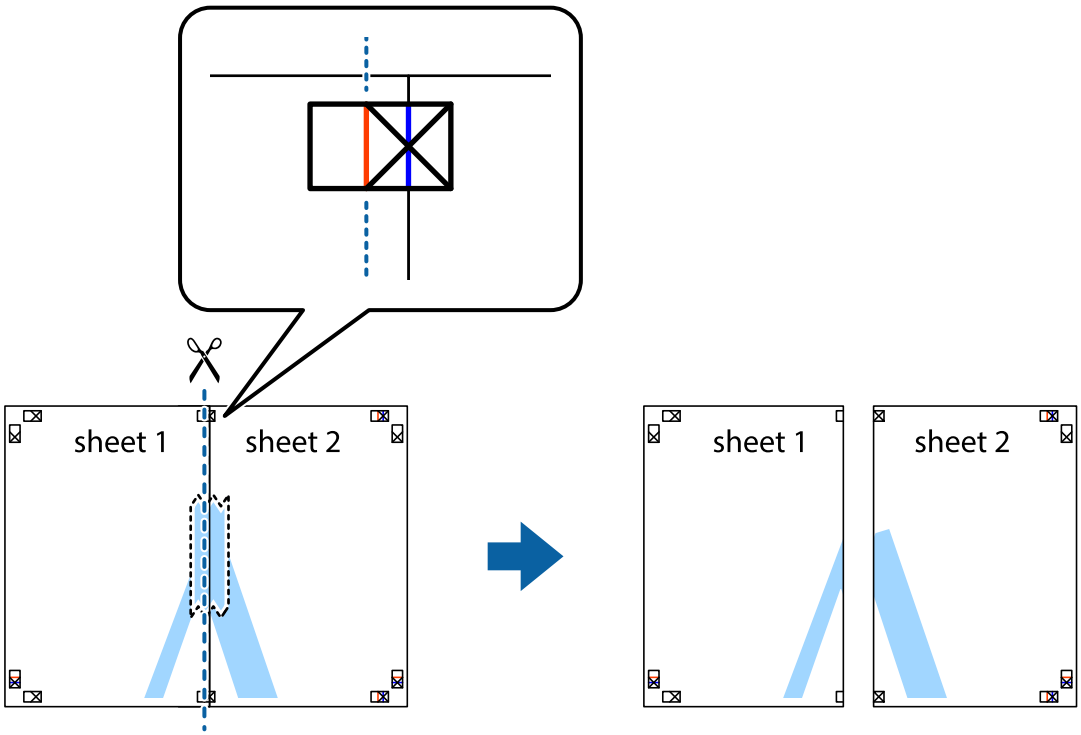
1. Siapkan Sheet 1 dan Sheet 2. Potong margin dari Sheet 1 di sepanjang garis biru vertikal melewati bagian tengah tanda silang di atas dan bawah.



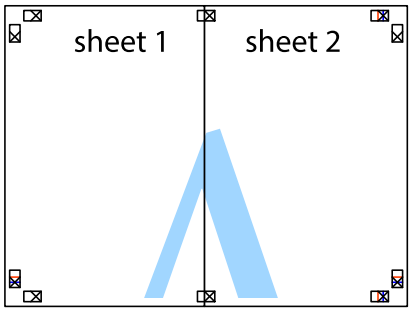
2. Letakkan bagian tepi Sheet 1 di atas Sheet 2 dan samakan tanda silang pada kedua lembar tersebut, lalu rekatkan sementara dengan menggunakan selotip di bagian belakang lembaran.



3. Potong lembar yang telah diselotip menjadi dua bagian di sepanjang garis merah vertikal melewati penanda (yaitu garis di kiri tanda silang).

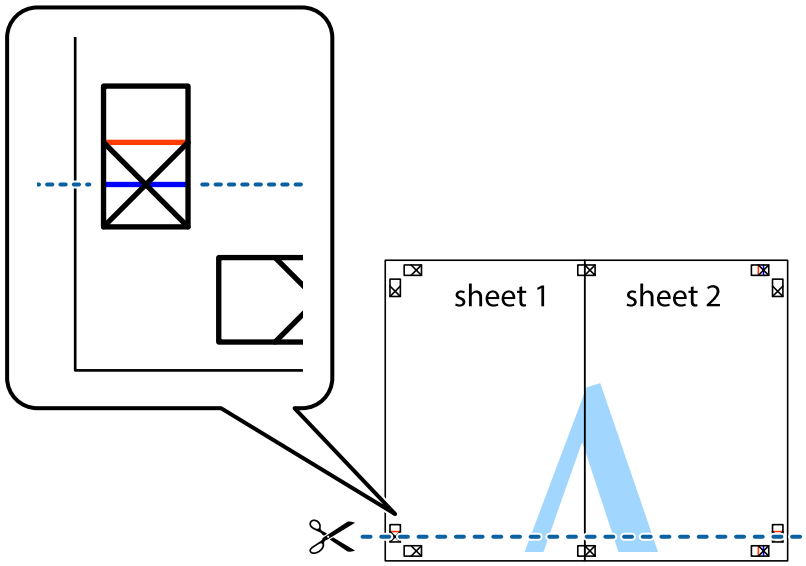


4. Rekatkan lembaran tersebut dari bagian belakang.

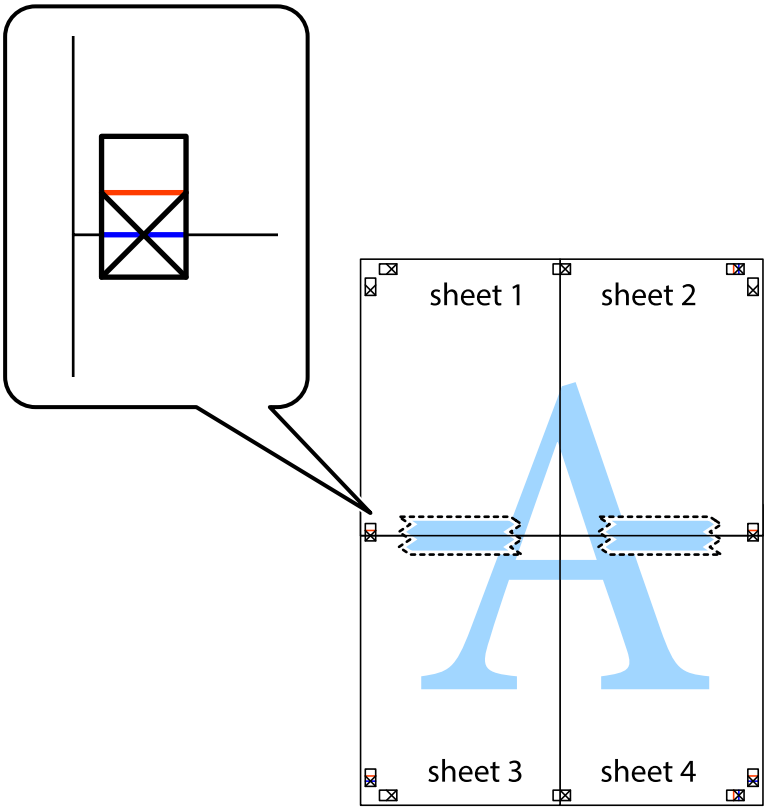


5. Ulangi langkah 1 hingga 4 untuk merekatkan Sheet 3 dan Sheet 4.

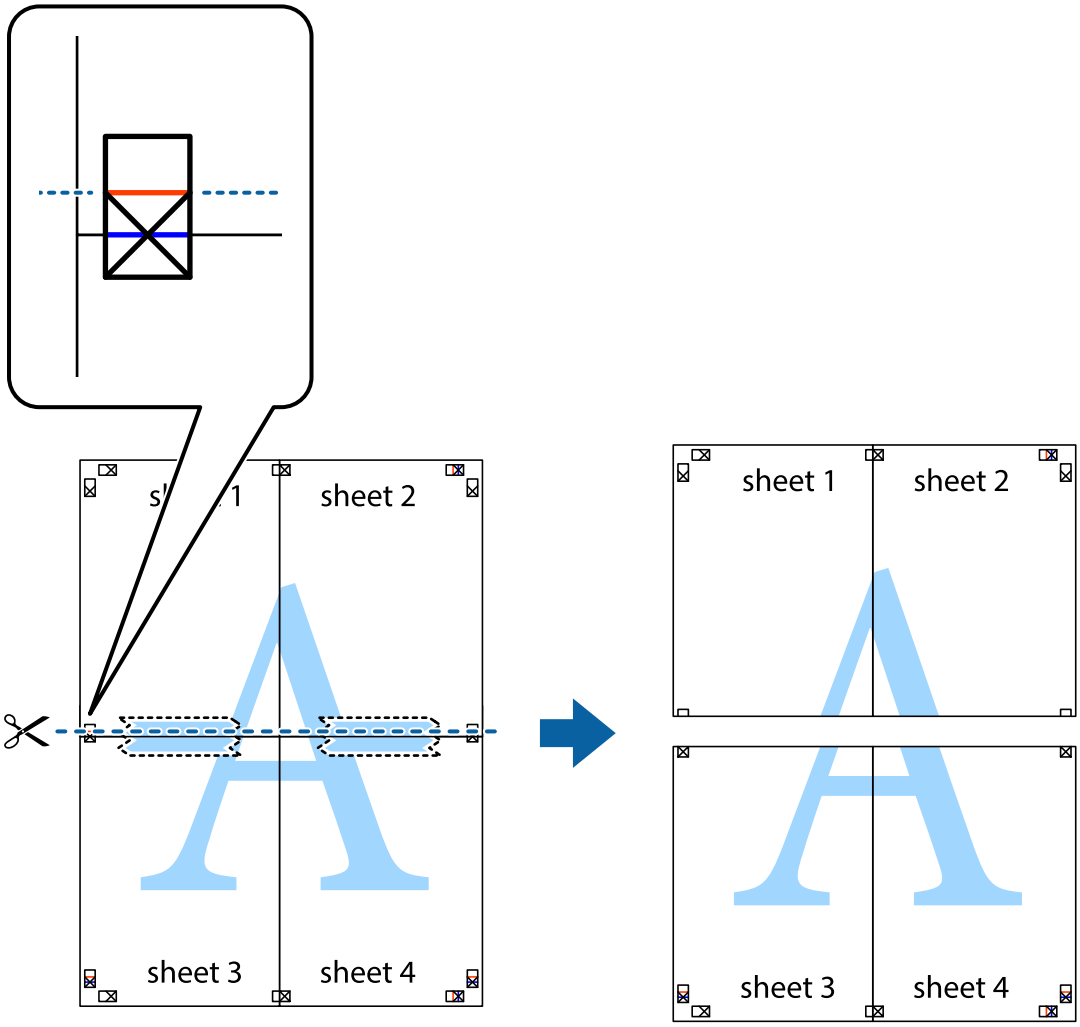
6. Potong margin dari Sheet 1 dan Sheet 2 di sepanjang garis biru horisontal melewati bagian tengah tanda silang kiri dan kanan.



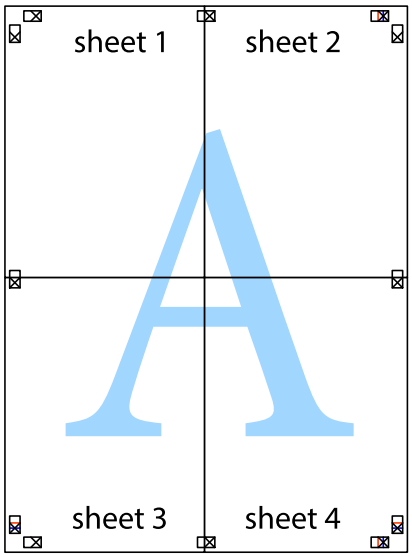
7. Letakkan bagian tepi Sheet 1 dan Sheet 2 di atas Sheet 3 dan Sheet 4 dan samakan tanda silang pada kedua lembar tersebut, lalu rekatkan sementara dengan menggunakan selotip di bagian belakang lembaran.



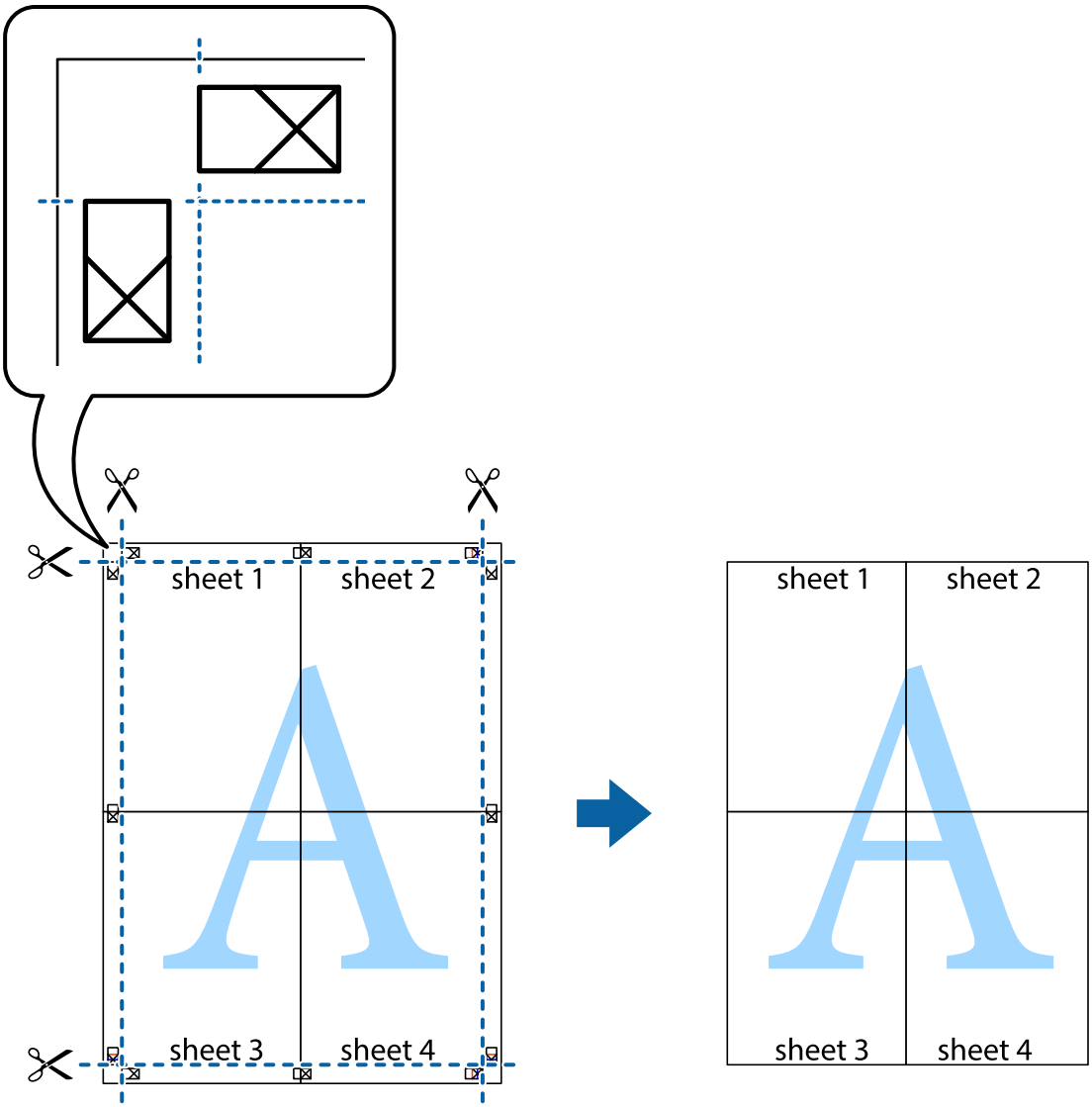
8. Potong lembar yang telah diselotip menjadi dua bagian di sepanjang garis merah horisontal melewati penanda (yaitu garis di atas tanda silang).



9. Rekatkan lembaran tersebut dari bagian belakang.

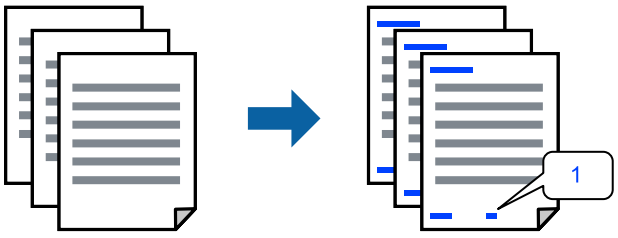


10. Potong margin yang tersisa di bagian luar panduan.



Mencetak dengan Header dan Footer

Anda bisa mencetak informasi seperti nama pengguna dan tanggal pencetakan di header atau footer.



1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Fitur Tanda Air**, lalu pilih **Header/Footer**.

2. **Pengaturan**, lalu pilih item yang ingin Anda cetak, kemudian klik OK.

   Catatan:
   - ❏ *Untuk menentukan nomor halaman pertama, pilih **Nomor Halaman** dari posisi yang ingin dicetak dalam header atau footer, kemudian pilih nomor di bagian **Nomor awal**.*
   - ❏ *Jika Anda ingin mencetak teks di bagian header atau footer, pilih posisi yang ingin Anda cetak, kemudian pilih **Teks**. Masukkan teks yang ingin Anda cetak di bidang input teks.*

3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.

4. Klik **Cetak**.

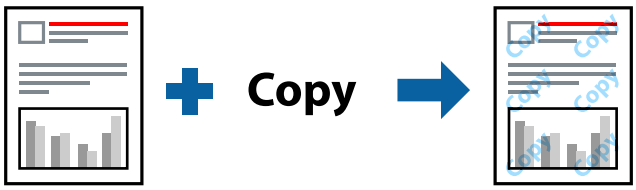
Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Mencetak Cap Air

Anda dapat mencetak cap air seperti "Rahasia" atau pola antisalin pada hasil cetak Anda. Jika Anda mencetak dengan pola antisalin, huruf tersembunyi akan muncul ketika difotokopi sehingga dokumen asli bisa dibedakan dengan salinan.



Pola Antisalin tersedia dalam kondisi berikut:

- ❏ Jenis Kertas: Kertas biasa
- ❏ Tanpa batas: Tidak dipilih
- ❏ Kualitas: Standar
- ❏ Pencetakan 2 Sisi: Tidak Aktif, Manual (Penjilidan tepi panjang), atau Manual (Penjilidan tepi pendek)
- ❏ Koreksi Warna: Otomatis
- ❏ Kertas Tekstur Pendek: Tidak dipilih

Catatan:
Anda juga dapat menambahkan cap air atau pola antisalin sendiri.

1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Fitur Tanda Air**, kemudian pilih Pola Antisalin atau Tanda Air.

2. Klik **Pengaturan** untuk mengubah rincian seperti ukuran, kerapatan, atau posisi pola/tanda.

3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.

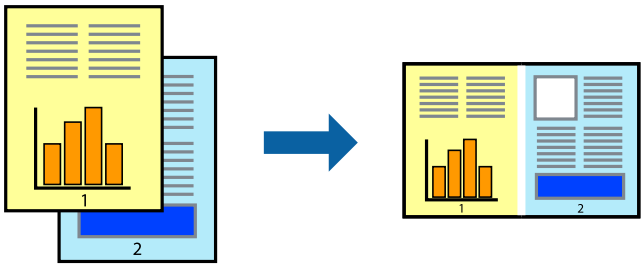
4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Mencetak Beberapa File Secara Bersamaan

Job Arranger Lite membantu Anda menggabungkan beberapa file yang dibuat oleh aplikasi yang berbeda dan mencetaknya sebagai satu pekerjaan cetak. Anda bisa menentukan pengaturan cetak untuk file gabungan ini, misalnya tata letak banyak halaman dan pencetakan 2 sisi.



1. Pada tab **Utama** driver printer, pilih **Job Arranger Lite**.
2. Klik **Cetak**.

   Ketika Anda memulai pencetakan, jendela Job Arranger Lite akan ditampilkan.
3. Saat jendela Job Arranger Lite terbuka, pilih file yang ingin Anda gabungkan dengan file yang sedang terbuka, lalu ulang langkah-langkah di atas.
4. Ketika Anda memilih pekerjaan cetak yang ditambahkan ke Cetak Proyek Lite di jendela Job Arranger Lite, Anda dapat mengedit tata letak halaman.
5. Klik **Cetak** dari menu **File** untuk memulai pencetakan.

   Catatan:
   Jika Anda menutup jendela Job Arranger Lite sebelum menambahkan semua data cetak ke Cetak Proyek, pekerjaan cetak yang saat ini Anda tangani akan dibatalkan. Klik ***Simpan*** *dari menu* ***File*** *untuk menyimpan pekerjaan saat ini. Ekstensi file yang disimpan tersebut adalah "ecl".*

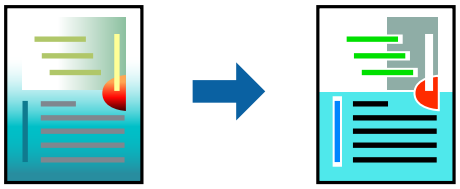
   Untuk membuka Cetak Proyek, klik ***Job Arranger Lite*** *pada tab* ***Pemeliharaan*** *driver printer untuk membuka jendela Job Arranger Lite. Selanjutnya, pilih* ***Buka*** *dari menu* ***File*** *untuk memilih file yang ingin dicetak.*

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Mencetak Menggunakan Fitur Cetak Warna Universal

Anda dapat meningkatkan kejelasan teks dan gambar dalam hasil cetakan.



Pencetakan Warna Universal hanya tersedia bila pengaturan berikut dipilih.

- ❏ Jenis Kertas: Kertas biasa
- ❏ Kualitas: **Standar** atau kualitas yang lebih tinggi
- ❏ Berwarna: **Berwarna**
- ❏ Aplikasi: Microsoft® Office 2007 atau yang lebih baru
- ❏ Ukuran Teks: 96 pts atau lebih kecil

1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Pilihan Gambar** di pengaturan **Koreksi Warna**.
2. Pilih salah satu opsi dari pengaturan **Pencetakan Warna Universal**.
3. **Pilihan Penyempurnaan** untuk membuat pengaturan lebih lanjut.
4. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
5. Klik **Cetak**.

Catatan:

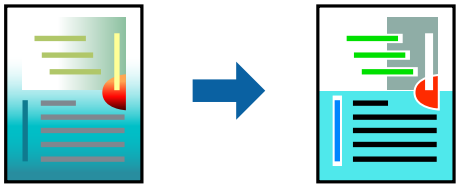
- ❏ *Karakter tertentu mungkin diubah oleh pola, misalnya "+" berubah menjadi "±".*
- ❏ *Pola dan garis bawah khas aplikasi dapat mengubah konten yang dicetak menggunakan pengaturan-pengaturan ini.*
- ❏ *Kualitas cetak dapat berkurang di foto dan gambar lain jika menggunakan pengaturan Pencetakan Warna Universal.*
- ❏ *Pencetakan lebih lambat jika menggunakan pengaturan Pencetakan Warna Universal.*

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Menyesuaikan Warna Pencetakan

Anda dapat menyesuaikan warna yang digunakan dalam pekerjaan cetak. Penyesuaian ini tidak dilakukan pada data asli.



PhotoEnhance menghasilkan gambar yang lebih tajam dan warna yang lebih hidup dengan menyesuaikan kontras, saturasi, dan tingkat kecerahan dari data gambar asli secara otomatis.

Catatan:
PhotoEnhance *menyesuaikan warna dengan menganalisis lokasi subjek. Oleh karena itu, jika Anda mengubah lokasi subjek dengan cara memperkecil, memperbesar, memotong, atau memutar gambar, warnanya bisa berubah secara tak terduga. Memilih pengaturan tanpa bingkai juga akan mengubah lokasi subjek dan menyebabkan perubahan warna. Jika gambar tidak fokus, nuansa warnanya mungkin akan menjadi tidak alami. Jika warna berubah atau menjadi tidak alami, lakukan pencetakan dengan mode selain* ***PhotoEnhance****.*

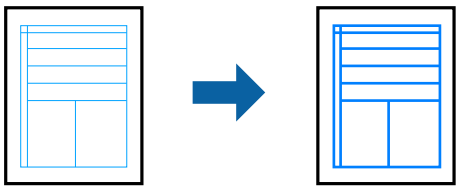
1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, pilih metode koreksi warna dari pengaturan **Koreksi Warna**.
   - ❏ Otomatis: pengaturan ini menyesuaikan warna secara otomatis dengan jenis kertas dan pengaturan kualitas cetak.
   - ❏ Kustom: klik **Lanjutan**, Anda dapat membuat pengaturan sendiri.
2. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
3. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Mencetak untuk Mempertegas Garis Tipis

Anda dapat mempertebal garis yang terlalu tipis agar lebih jelas di hasil cetakan.



1. Pada tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Pilihan Gambar** di pengaturan **Koreksi Warna**.
2. Pilih **Pertegas Garis Tipis**.
3. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.

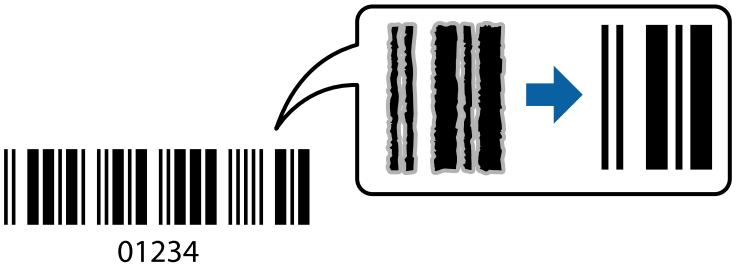
4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Mencetak Kode Batang yang Jelas

Anda dapat mencetak kode batang yang jelas dan mudah dipindai. Aktifkan fitur ini hanya apabila barcode yang tercetak tidak dapat dipindai.



Anda dapat menggunakan fitur ini dalam kondisi sebagai berikut.

❏ Jenis Kertas: Kertas biasa, Amplop

❏ Kualitas: **Standar**

1. Pada tab **Pemeliharaan** driver printer, klik **Pengaturan Tambahan**, lalu pilih **Mode barcode**.
2. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
3. Klik **Cetak**.

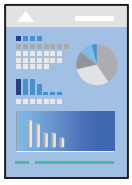
   Catatan:
   Tergantung kondisi, penghapusan keburaman tidak selalu bisa dilakukan.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 35

Mencetak dari Komputer — Mac OS

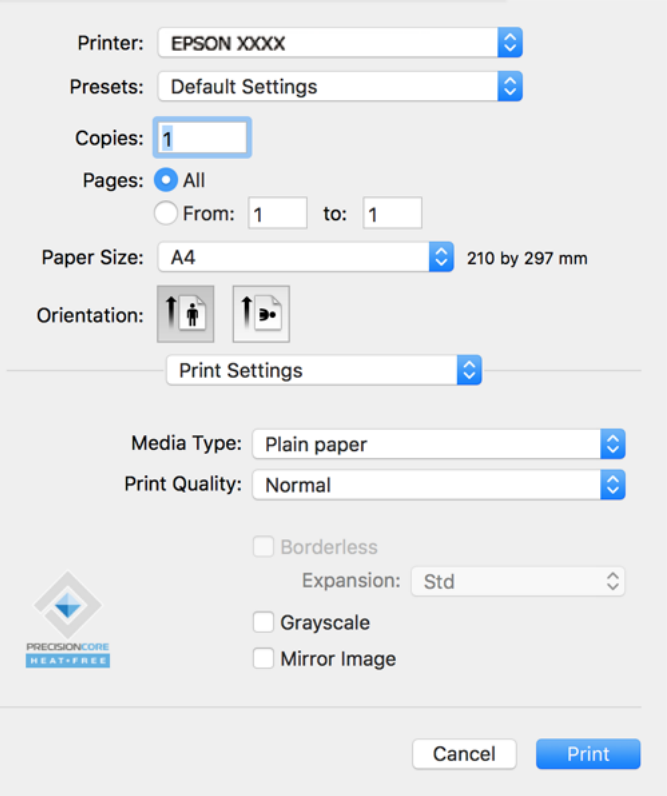
Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah



Catatan:
Pengoperasian dan layar berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

1. Masukkan kertas ke dalam printer.
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Pilih **Cetak** dari menu **File** atau perintah lain untuk masuk ke dialog cetak.

   Jika perlu, klik **Tampilkan Detail** atau ▼ untuk memperbesar jendela pencetakan.
4. Pilih printer Anda.
5. Pilih **Pengaturan Cetak** dari menu pop-up.



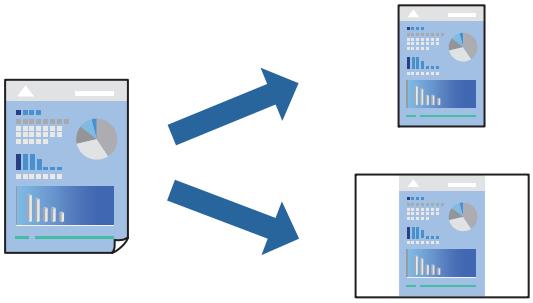
6. Ubah pengaturan sesuai keperluan.
7. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167
➡ "Daftar Jenis Kertas" pada halaman 25

Menambahkan Preset Pencetakan untuk Mencetak Lebih Mudah

Jika Anda membuat pratata Anda sendiri di pengandar pencetak, yaitu pengaturan pencetakan yang sering Anda gunakan, dengan mudah Anda bisa langsung memilih pratata tersebut dari daftar.



1. Atur tiap item seperti **Pengaturan Cetak** dan **Tata letak** (**Ukuran Kertas**, **Jenis Media**, dan sebagainya).
2. Klik **Pratata** untuk menyimpan pengaturan saat ini sebagai preset.
3. Klik **OK**.

   Catatan:
   *Untuk menghapus pratata yang telah ada, klik **Pratata** > **Tampilkan Pratata**, pilih nama pratata yang ingin Anda hapus dari daftar, lalu hapus.*
4. Klik **Cetak**.

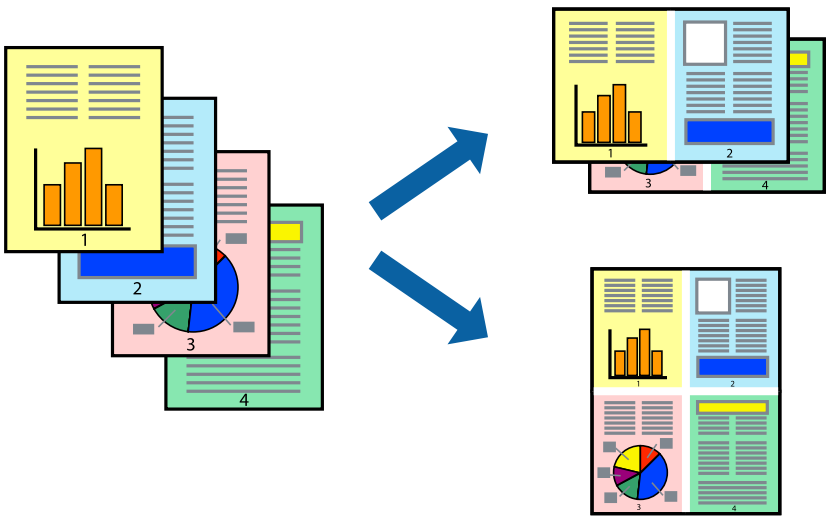
Lain waktu ketika Anda ingin mencetak menggunakan pengaturan yang sama, pilih nama preset yang sudah didaftarkan dari **Pratata**.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 53

Mencetak Beberapa Lembar Kertas Menjadi Satu Lembar

Anda bisa mencetak beberapa lembar data pada selembar kertas.



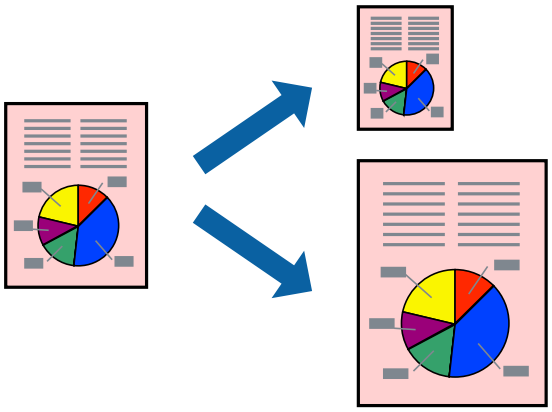
1. Pilih **Tata Letak** dari menu sembul.
2. Atur jumlah halaman dalam **Jumlah Halaman per Lembar**, **Arah Tata Letak** (urutan halaman), dan **Batasan**.
3. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
4. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 53

Pencetakan yang Disesuaikan dengan Ukuran Kertas

Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan dalam printer sebagai pengaturan Ukuran Kertas Tujuan.



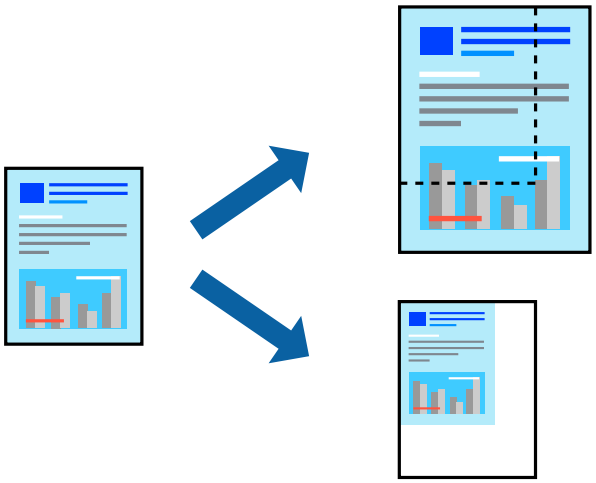
1. Pilih ukuran kertas yang Anda tetapkan dalam aplikasi dalam pengaturan **Ukuran Kertas**.
2. Pilih **Penanganan Kertas** dari menu sembul.
3. Pilih **Sesuaikan dengan ukuran kertas**.
4. Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan dalam printer sebagai pengaturan **Ukuran Kertas Tujuan**.
5. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
6. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 53

Mencetak Dokumen yang Diperkecil atau Diperbesar pada Perbesaran apa pun

Anda dapat memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen ke persentase tertentu.



1. Pilih **Cetak** dari menu **File** atau perintah lain untuk masuk ke dialog cetak.
2. Pilih **Penyetelan Halaman** dari menu **File** aplikasi.
3. Pilih **Printer**, **Ukuran Kertas**, masukkan persentase di kolom **Skala**, lalu klik **OK**.

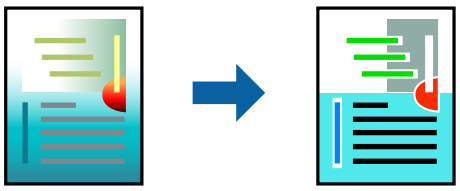
   Catatan:
   Pilih ukuran kertas yang Anda atur dalam aplikasi di bagian pengaturan ***Ukuran Kertas****.*
4. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
5. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ “Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang” pada halaman 26
➡ “Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah” pada halaman 53

Menyesuaikan Warna Pencetakan

Anda dapat menyesuaikan warna yang digunakan dalam pekerjaan cetak. Penyesuaian ini tidak dilakukan pada data asli.



PhotoEnhance menghasilkan gambar yang lebih tajam dan warna yang lebih hidup dengan menyesuaikan kontras, saturasi, dan tingkat kecerahan dari data gambar asli secara otomatis.

Catatan:
PhotoEnhance *menyesuaikan warna dengan menganalisis lokasi subjek. Oleh karena itu, jika Anda mengubah lokasi subjek dengan cara memperkecil, memperbesar, memotong, atau memutar gambar, warnanya bisa berubah secara tak terduga. Memilih pengaturan tanpa bingkai juga akan mengubah lokasi subjek dan menyebabkan perubahan warna. Jika gambar tidak fokus, nuansa warnanya mungkin akan menjadi tidak alami. Jika warna berubah atau menjadi tidak alami, lakukan pencetakan dengan mode selain* ***PhotoEnhance****.*

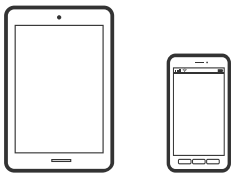
1. Pilih **Pencocokan Warna** dari menu sembul, lalu pilih **EPSON Color Controls**.
2. Pilih **Pilihan Warna** dari menu sembul, lalu pilih salah satu dari opsi yang tersedia.
3. Klik tanda panah di sebelah **Pengaturan Lanjutan** dan lakukan pengaturan yang sesuai.
4. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
5. Klik **Cetak**.

Informasi Terkait

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26
➡ "Mencetak Menggunakan Pengaturan Mudah" pada halaman 53

Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar (iOS)

Anda dapat mencetak dokumen dari perangkat pintar, seperti smartphone atau tablet.



Mencetak Dokumen Menggunakan Epson Smart Panel

Catatan:
Cara pengoperasian berbeda untuk setiap perangkat.

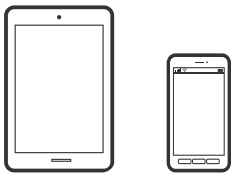
1. Jika Epson Smart Panel tidak diinstal, lakukan instalasi.

   "Aplikasi untuk Mengoperasikan Printer dari Perangkat Pintar dengan Mudah (Epson Smart Panel)" pada halaman 174

2. Jalankan Epson Smart Panel.
3. Pilih menu cetak dokumen pada layar beranda.
4. Pilih dokumen yang ingin Anda cetak.
5. Mulai mencetak.

Mencetak Dokumen dari Perangkat Pintar (Android)

Anda dapat mencetak dokumen dari perangkat pintar, seperti smartphone atau tablet.



Mencetak Dokumen Menggunakan Epson Smart Panel

Catatan:
Cara pengoperasian berbeda untuk setiap perangkat.

1. Jika Epson Smart Panel tidak diinstal, lakukan instalasi.

   "Aplikasi untuk Mengoperasikan Printer dari Perangkat Pintar dengan Mudah (Epson Smart Panel)" pada halaman 174

2. Jalankan Epson Smart Panel.
3. Pilih menu cetak dokumen pada layar beranda.
4. Pilih dokumen yang ingin Anda cetak.
5. Mulai mencetak.

Mencetak Dokumen Menggunakan Epson Print Enabler

Catatan:
Cara pengoperasian berbeda untuk setiap perangkat.

1. Di perangkat Android Anda, instal Epson Print Enabler plug-in dari Google Play.
2. Buka **Pengaturan** di perangkat Android Anda, pilih **Pencetakan**, lalu aktifkan Epson Print Enabler.
3. Dari aplikasi Android seperti Chrome, sentuh ikon menu dan cetak apa pun yang ada di layar.

   Catatan:
   Jika Anda tidak menemukan printer Anda, sentuh ***Semua Printer*** *dan pilih printer Anda.*

Mencetak pada Amplop

Mencetak pada Amplop dari Komputer (Windows)

1. Masukkan amplop ke dalam printer.

   "Memasukkan Amplop ke dalam Pengumpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 28

2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Buka jendela driver printer.
4. Pilih ukuran amplop dari **Ukuran Dokumen** pada tab **Utama**, lalu pilih **Amplop** dari **Jenis Kertas**.
5. Atur item lain dalam tab **Utama** dan **Pilihan Lainnya** sebagaimana diperlukan, lalu klik **OK**.
6. Klik **Cetak**.

Mencetak pada Amplop dari Komputer (Mac OS)

1. Masukkan amplop ke dalam printer.
   "Memasukkan Amplop ke dalam Pengumpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 28
2. Buka file yang ingin Anda cetak.
3. Pilih **Cetak** dari menu **File** atau perintah lain untuk masuk ke dialog cetak.
4. Pilih ukuran pada pengaturan **Ukuran Kertas**.
5. Pilih **Pengaturan Cetak** dari menu sembul.
6. Pilih **Amplop** pada pengaturan **Jenis Media**.
7. Atur item lain sebagaimana diperlukan.
8. Klik **Cetak**.

Mencetak Halaman Web

Mencetak Halaman Web dari Komputer

Epson Photo+ memungkinkan Anda untuk menampilkan halaman web, memotong area tertentu, dan kemudian mengedit dan mencetaknya. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Mencetak Halaman Web dari Perangkat Cerdas

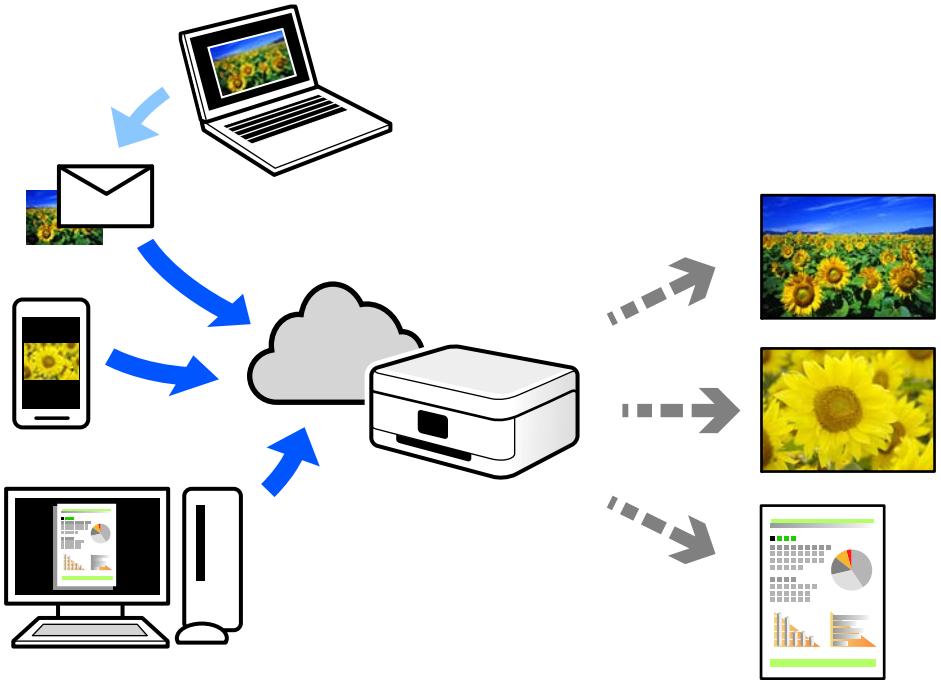
Catatan:
Cara pengoperasian berbeda untuk setiap perangkat.

1. Atur printer Anda untuk pencetakan nirkabel.
2. Jika Epson Smart Panel tidak diinstal, lakukan instalasi.
   "Aplikasi untuk Mengoperasikan Printer dari Perangkat Pintar dengan Mudah (Epson Smart Panel)" pada halaman 174
3. Hubungkan perangkat pintar Anda ke jaringan nirkabel yang sama dengan printer Anda.

4. Buka halaman web yang ingin Anda cetak dalam aplikasi peramban web Anda.
5. Sentuh **Bagikan** dari menu pada aplikasi peramban web.
6. Pilih **Smart Panel**.
7. Sentuh **Cetak**.

Mencetak Menggunakan Layanan Cloud

Dengan menggunakan layanan Epson Connect yang tersedia di internet, Anda dapat mencetak dari ponsel cerdas, PC tablet, atau laptop Anda, kapan saja dan di mana saja. Untuk menggunakan layanan ini, Anda harus mendaftarkan pengguna dan printer di Epson Connect.



Fitur yang tersedia di internet adalah sebagai berikut.

❏ Email Print

Ketika Anda mengirim email yang disertai lampiran seperti dokumen atau gambar ke alamat yang sudah ditetapkan ke printer, Anda dapat mencetak email dan lampiran tersebut dari jarak jauh, misalnya dari printer rumah atau kantor.

❏ Epson iPrint

Aplikasi untuk iOS dan Android ini memungkinkan Anda untuk mencetak atau memindai dari smartphone atau tablet. Anda dapat mencetak dokumen, gambar, dan situs web dengan mengirimnya langsung ke printer yang berada dalam satu LAN nirkabel.

❏ Remote Print Driver

Ini adalah driver bersama yang didukung oleh Remote Print Driver. Ketika mencetak menggunakan printer di tempat yang jauh, Anda dapat mencetak dengan mengganti printer di jendela aplikasi biasanya.

Lihat portal web Epson Connect untuk perincian cara menyiapkan atau mencetak.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (khusus Eropa)

Melakukan Penyalinan

Dasar-dasar Penyalinan. 64

Membuat Banyak Salinan. 64

Dasar-dasar Penyalinan

Anda bisa melakukan penyalinan pada kertas ukuran A4 dengan perbesaran yang sama. Margin selebar 3 mm akan muncul di tepi kertas terlepas dari apakah dokumen asli memiliki margin di tepinya atau tidak. Jika Anda menyalin dokumen asli yang berukuran lebih kecil daripada A4, margin akan lebih lebar dari 3 mm, bergantung pada posisi dokumen asli.

1. Masukkan kertas ke dalam printer.

   "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

2. Letakkan dokumen asli.

   "Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai" pada halaman 32

3. Tekan tombol  atau .

   Catatan:
   ❏ *Warna, ukuran, dan tepi gambar salinan mungkin agak berbeda dengan aslinya.*

Membuat Banyak Salinan

Anda bisa membuat banyak salinan sekaligus. Anda bisa membuat maksimal 20 salinan. Margin dengan lebar 3 mm akan muncul di tepi kertas.

1. Masukkan kertas ukuran A4 dengan jumlah yang sama dengan jumlah salinan yang ingin Anda buat.

   "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

2. Letakkan dokumen asli.

   "Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai" pada halaman 32

3. Tekan tombol  atau  sejumlah yang sama dengan jumlah salinan yang ingin Anda buat. Misalnya, jika Anda ingin membuat 10 salinan warna, tekan tombol  10 kali.

   Catatan:
   Tekan tombol sebelum satu detik untuk mengubah jumlah salinan. Jika tombol ditekan setelah satu detik, jumlah salinan akan ditetapkan dan proses penyalinan akan dimulai.

Informasi Terkait

➡ "Dasar-dasar Penyalinan" pada halaman 64

Pemindaian

Informasi Dasar untuk Pemindaian. 66

Memindai File Asli ke Komputer. 68

Memindai File Asli ke Perangkat Cerdas. 70

Pemindaian Tingkat Lanjut. 70

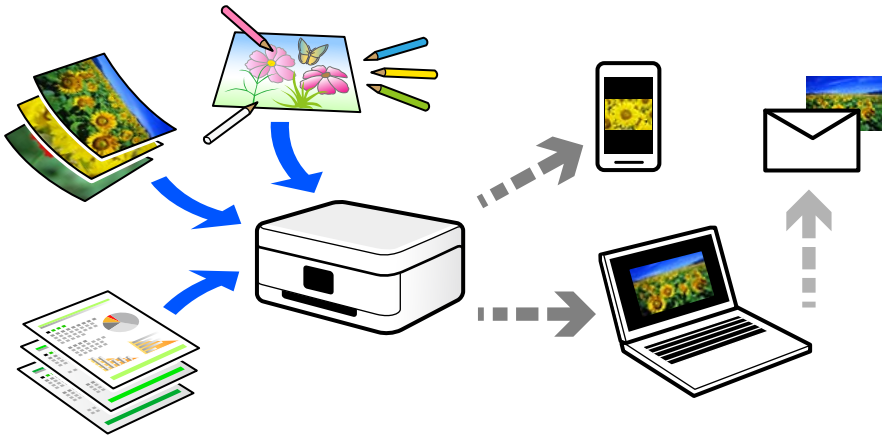
Informasi Dasar untuk Pemindaian

Apa itu “Pindai”?

“Pindai” merupakan proses mengubah informasi optik dari data kertas (seperti dokumen, kliping majalah, foto, ilustrasi tulisan tangan, dan sebagainya) ke dalam data gambar digital.

Anda dapat menyimpan data yang sudah dipindai sebagai gambar digital dengan format seperti JPEG atau PDF.

Anda dapat kemudian mencetak gambar itu, mengirimnya melalui email, dan sebagainya.



Penggunaan Pemindaian

Anda dapat menggunakan pemindaian dalam beragam cara untuk mempermudah hidup Anda.

- ❏ Dengan memindai dokumen kertas dan mengubahnya menjadi data digital, Anda dapat membacanya pada komputer atau perangkat cerdas.
- ❏ Dengan memindai tiket atau selebaran ke dalam data digital, Anda dapat membuang yang asli dan merapikan dokumen.
- ❏ Dengan memindai dokumen penting, Anda dapat mencadangkannya ke dalam layanan cloud atau media penyimpanan lainnya, untuk berjaga-jaga jika hilang.
- ❏ Anda dapat mengirim foto atau dokumen yang sudah dipindai kepada teman-teman Anda melalui email.
- ❏ Dengan memindai ilustrasi yang digambar menggunakan tangan dan sebagainya, Anda dapat membaginya ke media sosial dengan kualitas yang lebih tinggi daripada hanya sekadar mengambil foto pada perangkat cerdas Anda.
- ❏ Dengan memindai halaman favorit dari koran atau majalah Anda, Anda dapat menyimpannya dan membuang yang asli.

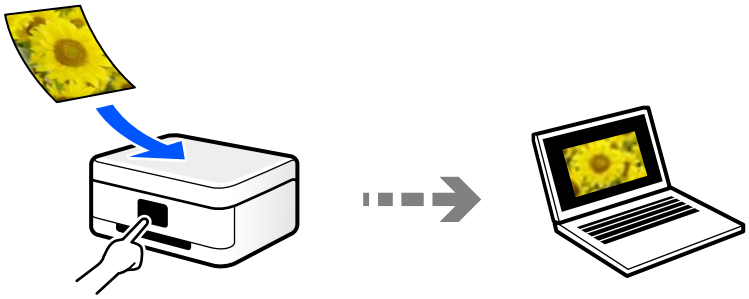
Metode Pemindaian yang Tersedia

Anda dapat menggunakan metode apa pun berikut ini untuk memindai menggunakan printer ini.

Memindai ke Komputer

Terdapat dua metode pindai file asli ke komputer; memindai menggunakan panel kontrol printer, dan memindai dari komputer.

Anda dapat memindai dengan mudah dari panel kontrol.

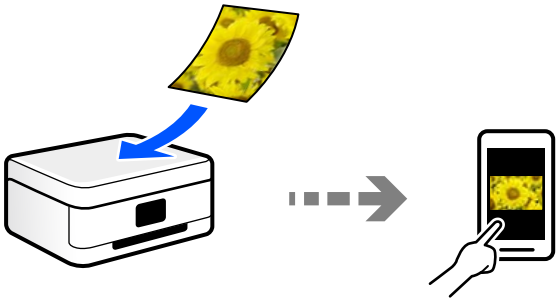


Gunakan aplikasi scanner Epson ScanSmart untuk pindai dari komputer. Anda dapat mengedit gambar setelah pemindaian.



Memindai Langsung dari Perangkat Cerdas

Anda dapat menyimpan gambar secara langsung ke perangkat cerdas seperti smartphone atau tablet dengan menggunakan aplikasi Epson Smart Panel pada perangkat cerdas.



Format File yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda

Secara umum, format JPEG cocok untuk foto sedangkan format PDF cocok untuk dokumen.

Lihat deskripsi berikut ini untuk memilih format yang tepat untuk apa ingin Anda lakukan.

Format File	Keterangan
JPEG (.jpg)	Format file yang memungkinkan Anda untuk mengompres data untuk kemudian disimpan. Jika rasio kompresi tinggi, kualitas gambar akan menurun, dan Anda tidak dapat mengubah gambar kembali ke kualitas awal. Ini merupakan format gambar standar untuk kamera digital. Format ini cocok untuk gambar yang mempunyai banyak warna.
PDF (.pdf)	Format file umum yang dapat digunakan lewat beragam sistem operasi dan menyediakan tingkat tampilan layar dan hasil cetak yang sama. Anda dapat melihat file PDF menggunakan perangkat lunak khusus untuk membaca file PDF atau melalui peramban Web.

Resolusi yang Direkomendasikan untuk Menyesuaikan dengan Tujuan Anda

Resolusi memberikan informasi mengenai jumlah piksel (area terkecil dari sebuah gambar) untuk tiap inci (25.4 mm), dan diukur dalam dpi (dots per inch). Keuntungan dari meningkatkan resolusi adalah detail gambar menjadi semakin halus. Namun, hal itu dapat memberikan beberapa kerugian sebagai berikut.

❏ Ukuran file menjadi besar
(Ketika Anda melipatgandakan resolusi, ukuran file menjadi empat kali lebih besar.)

❏ Memindai, menyimpan, dan membaca gambar membutuhkan waktu lama

❏ Gambar menjadi terlalu besar untuk dapat cocok dengan tampilan atau cetakan pada kertas

Lihat tabel dan atur resolusi yang sesuai untuk tujuan dari gambar terpindai Anda.

Tujuan	Resolusi (Referensi)
Menampilkan pada Komputer Mengirim melalui email	Hingga 200 dpi
Mencetak menggunakan printer	200 hingga 300 dpi

Memindai File Asli ke Komputer

Terdapat dua metode pindai file asli ke komputer; memindai menggunakan panel kontrol printer, dan memindai dari komputer.

Melakukan Pemindaian dari Panel Kontrol

Anda dapat menyimpan gambar pindaian ke komputer yang tersambung ke printer dengan kabel USB.

Catatan:
Untuk menggunakan fitur ini, pastikan aplikasi berikut telah diinstal pada komputer Anda.

❏ *Epson ScanSmart (Windows 7 atau yang lebih baru, atau OS X El Capitan atau yang lebih baru)*

❏ *Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, atau OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)*

❏ *Epson Scan 2 (diperlukan fitur pemindai untuk menggunakan aplikasi ini)*

Lihat hal-hal berikut untuk memeriksa aplikasi yang sudah diinstal.

*Windows 10: klik tombol mulai, lalu periksa folder **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, dan folder **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

Windows 8.1/Windows 8: masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu periksa ikon yang ditampilkan.

*Windows 7: klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program**. Selanjutnya, periksa folder **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, dan folder **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows Vista/Windows XP: klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** atau **Program**. Selanjutnya, periksa folder **Epson Software** > **Epson Event Manager**, dan folder **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Mac OS: Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software**.*

1. Letakkan dokumen asli.

   "Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai" pada halaman 32

2. Tekan tombol dan tombol secara bersamaan untuk memulai pemindaian.

   Bila menggunakan Windows 7 atau yang lebih baru, atau OS X El Capitan atau yang lebih baru: Epson ScanSmart akan otomatis dijalankan di komputer Anda dan pemindaian dimulai.

   Catatan:
   ❏ *Lihat bantuan Epson ScanSmart untuk keterangan lengkap tentang perangkat lunak. Klik **Bantuan** di layar Epson ScanSmart untuk membuka bantuan.*

   ❏ *Anda dapat memulai pemindaian dari printer maupun dari komputer menggunakan Epson ScanSmart.*

Memindai dari Komputer

Anda dapat memindai dari komputer dengan menggunakan Epson ScanSmart.

Aplikasi ini memungkinkan Anda memindai dokumen dan foto dengan mudah, lalu menyimpan gambar yang dipindai dengan langkah mudah.

1. Letakkan dokumen asli.

   "Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai" pada halaman 32

2. Jalankan Epson ScanSmart.

   ❏ Windows 10

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

   ❏ Windows 7

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ Mac OS

Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Ketika layar Epson ScanSmart muncul, ikuti petunjuk yang muncul di layar untuk memindai.

Catatan:
Klik ***Bantuan*** *untuk melihat informasi terperinci tentang pengoperasian.*

Memindai File Asli ke Perangkat Cerdas

Catatan:
❏ *Sebelum memindai, instal Epson Smart Panel di perangkat cerdas Anda.*

❏ *Layar Epson Smart Panel mungkin berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.*

❏ *Isi Epson Smart Panel dapat berbeda tergantung produk.*

1. Letakkan dokumen asli.

"Meletakkan Dokumen Asli" pada halaman 31

2. Jalankan Epson Smart Panel di perangkat pintar Anda.

3. Pilih menu pemindaian pada layar beranda.

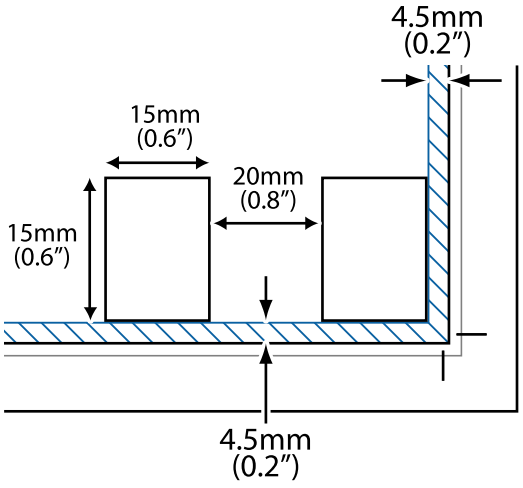
4. Ikuti petunjuk di layar untuk memindai dan menyimpan gambar.

Pemindaian Tingkat Lanjut

Memindai Beberapa Foto Bersamaan

Menggunakan Epson ScanSmart, Anda dapat memindai beberapa foto secara bersamaan dan menyimpan tiap gambar secara individu.

1. Letakkan foto pada kaca pemindai. Tempatkan foto 4,5 mm (0,2 inci) dari tepi horizontal dan vertikal kaca pemindai, dan atur agar masing-masing terpisah sejauh 20 mm (0,8 inci).



Catatan:
Ukuran foto harus lebih besar daripada 15×15 mm (0,6×0,6 inci).

2. Jalankan Epson ScanSmart.
   - ❏ Windows 10
     Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8
     Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.
   - ❏ Windows 7
     Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Mac OS
     Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
3. Ketika layar Epson ScanSmart muncul, ikuti petunjuk yang muncul di layar untuk memindai.

Foto yang sudah dipindai disimpan sebagai gambar secara individu.

Merawat Printer

Memeriksa Level Tinta. 73

Meningkatkan Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian. 73

Membersihkan Printer. 78

Membersihkan Tumpahan Tinta. 79

Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer. 79

Menghemat Daya. 79

Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah. 80

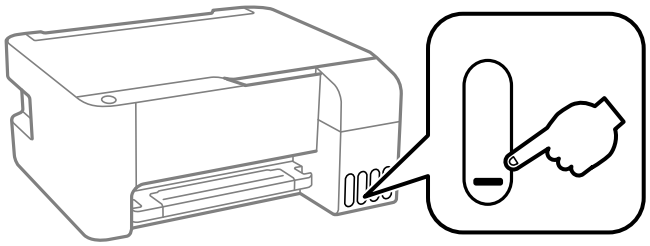
Mengangkut dan Menyimpan Printer. 85

Memeriksa Level Tinta

Untuk memastikan jumlah tinta tersisa yang sebenarnya, lakukan pemeriksaan level tinta secara visual di semua tabung tinta printer.

Penting:

Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak.



Informasi Terkait

➡ "Mengisi Ulang Tabung Tinta" pada halaman 127

Meningkatkan Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian

Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak

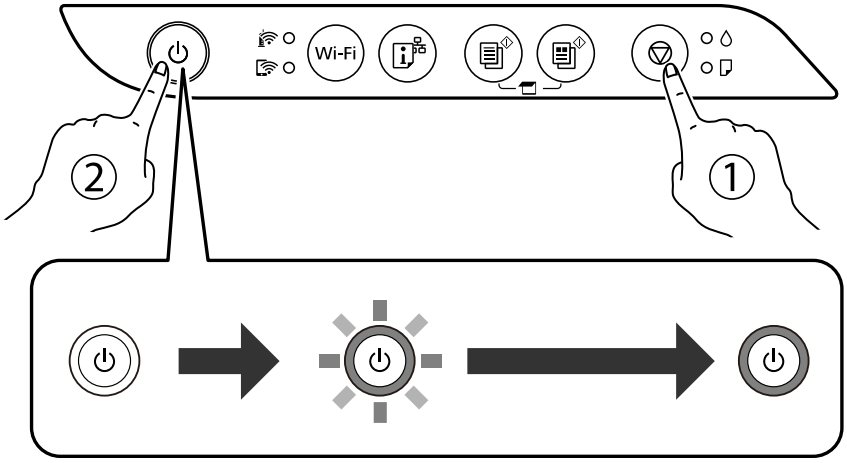
Saat nozel tersumbat, hasil cetak akan menjadi pudar, ada semacam pita yang terlihat, atau warna aneh yang muncul. Apabila nozel sangat tersumbat, lembaran kosong akan keluar. Bila kualitas hasil cetak menurun, gunakan fitur cek nozel terlebih dahulu untuk memeriksa tersumbat tidaknya nozel. Jika nozel tersumbat, bersihkan kepala cetak.

Penting:

- ❏ *Jangan buka tutup bagian depan atau mematikan printer saat melakukan pembersihan kepala cetak. Jika pembersihan kepala cetak belum selesai, Anda tidak dapat melakukan pencetakan.*
- ❏ *Pembersihan kepala cetak membutuhkan banyak tinta dan seharusnya tidak dilakukan lebih dari yang diperlukan.*
- ❏ *Saat level tinta rendah, Anda mungkin tidak dapat melakukan pembersihan kepala cetak.*
- ❏ *Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda memeriksa nozel dan membersihkan kepala cetak sebanyak 3 kali, tunggu sekurangnya 12 jam tanpa mencetak, lalu kembali periksa nozel dan bersihkan kepala cetak jika perlu. Kami sarankan untuk matikan printer dengan cara menekan tombol ⏻. Jika kualitas pencetakan masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga.*
- ❏ *Untuk mencegah kepala cetak menjadi kering, jangan cabut kabel printer saat printer dalam keadaan terisi daya.*

Anda dapat memeriksa dan membersihkan kepala cetak menggunakan panel kontrol printer.

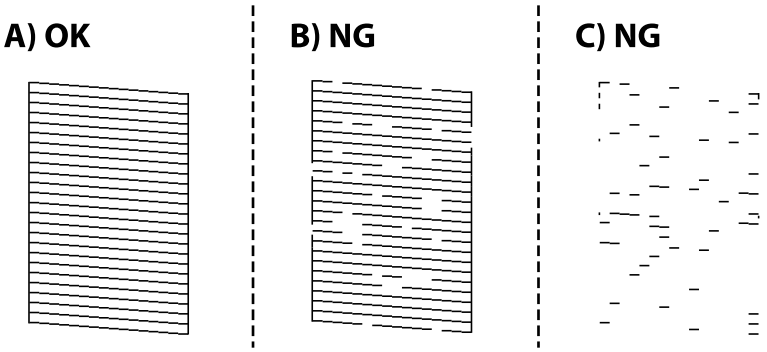
1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Tekan tombol ⏻ untuk mematikan printer.
3. Nyalakan printer sambil menekan tombol ▽, kemudian lepaskan tombol saat lampu daya berkedip.



Pola cek nozel dicetak.

Catatan:
Diperlukan beberapa saat untuk memulai pencetakan pola pemeriksaan nozel.

4. Periksa pola yang tercetak untuk mengetahui tersumbat tidaknya nozel kepala cetak.



❏ A:

Semua garis tercetak. Tidak perlu tindak lanjut.

❏ B atau mendekati B

Beberapa nozel tersumbat. Tahan tombol ▽ selama lima detik hingga lampu daya mulai berkedip.

Pembersihan kepala cetak dimulai.

Catatan:
Diperlukan beberapa saat untuk memulai pembersihan kepala cetak.

❏ C atau mendekati C

Apabila hampir semua garis hilang atau tidak tercetak, ini mengindikasikan bahwa hampir semua nozelnya tersumbat. Jalankan Pembersihan Bertenaga. Untuk keterangan lengkap, lihat “Informasi Terkait” di bawah ini.

5. Ketika lampu daya berhenti berkedip, cetak pola cek nozel lagi. Ulangi langkah pembersihan dan pencetakan pola sampai semua garis tercetak sempurna.

> ***Penting:***
>
> *Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda memeriksa nozel dan membersihkan kepala cetak sebanyak 3 kali, tunggu sekurangnya 12 jam tanpa mencetak, lalu kembali periksa nozel dan bersihkan kepala cetak jika perlu. Kami sarankan untuk matikan printer dengan cara menekan tombol ⏻. Jika kualitas pencetakan masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga.*

Catatan:
Anda juga dapat memeriksa dan membersihkan kepala cetak dari driver printer.

❏ *Windows*

*Klik **Pemeriksaan Nozel Kepala Cetak** pada tab **Pemeliharaan**.*

❏ *Mac OS*

*Menu Apple > **Preferensi Sistem** > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**) > Epson(XXXX) > **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer** > **Pemeriksaan Nozel Kepala Cetak***

Informasi Terkait

➡ "Menjalankan Pembersihan Bertenaga" pada halaman 75

Menjalankan Pembersihan Bertenaga

Utilitas **Pembersihan Bertenaga** membantu Anda mengganti semua tinta yang ada di dalam tabung tinta.Dalam situasi berikut, Anda mungkin perlu menggunakan fitur ini untuk meningkatkan kualitas cetak.

❏ Anda mencetak atau melakukan pembersihan kepala cetak ketika level tinta terlalu rendah sehingga tidak dapat dilihat dari jendela tabung tinta.

❏ Anda melakukan pemeriksaan nozel dan pembersihan kepala cetak beberapa kali lalu menunggu sekurang-kurangnya 12 jam tanpa mencetak, tetapi kualitas cetak tetap tidak membaik.

Sebelum menjalankan fitur ini, bacalah petunjuk berikut.

> ***Penting:***
>
> *Pastikan jumlah tinta yang ada dalam tabung tinta mencukupi.*
>
> *Amati semua tabung tinta dan pastikan kondisinya paling tidak sepertiga penuh.Level tinta yang rendah selama Pembersihan Bertenaga dapat merusak produk.*

> ***Penting:***
>
> *Diperlukan interval waktu 12 jam di antara Pembersihan Bertenaga.*
>
> *Biasanya, satu Pembersihan Bertenaga dapat menyelesaikan masalah kualitas cetak dalam 12 jam.Oleh karena itu, untuk menghemat tinta, tunggu 12 jam baru kemudian coba lagi.*

> ***Penting:***
> *Fitur ini akan memengaruhi masa pakai bantalan tinta.Bantalan tinta akan mencapai kapasitasnya lebih awal dengan menjalankan fitur ini.Jika bantalan tinta telah mencapai akhir masa pakainya, hubungi bagian Dukungan Epson untuk meminta komponen pengganti.*

Catatan:
Jika level tinta tidak mencukupi untuk Pembersihan Bertenaga, Anda tidak dapat menjalankan fitur ini.Meskipun dalam hal ini, level tinta untuk pencetakan masih ada.

Informasi Terkait

➡ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 73

Menjalankan Pembersihan Bertenaga (Windows)

1. Buka jendela driver printer.
2. Klik **Pembersihan Bertenaga** pada tab **Pemeliharaan**.
3. Ikuti petunjuk di layar.

Menjalankan Pembersihan Bertenaga (Mac OS)

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.
3. Klik **Pembersihan Bertenaga**.
4. Ikuti petunjuk di layar.

Mencegah penyumbatan nozel

Selalu gunakan tombol daya sewaktu menyalakan dan mematikan printer.

Pastikan lampu daya sudah mati sebelum Anda mencabut kabel daya.

Tinta dapat mengering jika tidak ditutup. Seperti tutup pada pulpen atau pena minyak yang mencegah tinta mengering, pastikan kepala cetak juga ditutup dengan benar agar tinta tidak mengering.

Ketika kabel daya dicabut atau terjadi pemadaman listrik sewaktu printer sedang beroperasi, kepala cetak mungkin tidak tertutup dengan benar. Jika dibiarkan dalam kondisi demikian, kepala cetak akan mengering sehingga nozel (saluran keluaran tinta) tersumbat.

Jika ini terjadi, hidupkan printer dan matikan lagi sesegera mungkin untuk menutup kepala cetak.

Menyelaraskan Kepala Cetak

Bila Anda melihat ada ketidakselarasan pada garis-garis vertikal atau gambar yang buram, selaraskan kepala cetak.

Menyelaraskan Kepala Cetak — Windows

1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Buka jendela driver printer.
3. Klik **Penyelarasan Print Head** pada tab **Pemeliharaan**.
4. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

Menyelaraskan Kepala Cetak — Mac OS

1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
3. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.
4. Klik **Print Head Alignment**.
5. Ikuti petunjuk di layar.

Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta

Jika hasil cetak tercoreng atau tergores, bersihkan rol di bagian dalam.

Penting:
Jangan gunakan tisu untuk membersihkan bagian dalam printer. Nozel kepala cetak mungkin tersumbat oleh serat.

1. Pastikan tidak ada debu atau noda pada kaca pemindai dan penutup dokumen.
2. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
3. Lakukan penyalinan tanpa dokumen asli.

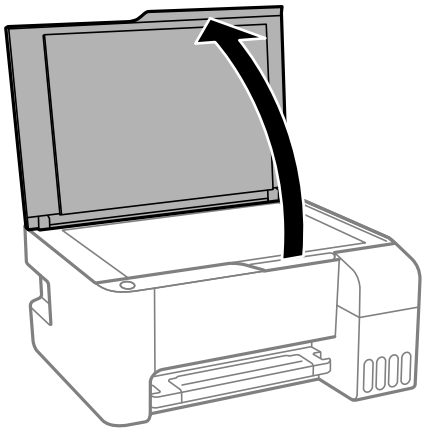
   Catatan:
   Ulangi langkah-langkah di atas hingga kertas bersih dari coretan tinta.

Membersihkan Kaca Pemindai

Bila gambar hasil salinan atau pindaian tercoreng, bersihkan kaca pemindai.

Penting:
Jangan gunakan alkohol atau tiner untuk membersihkan printer. Bahan-bahan kimia tersebut dapat merusak printer.

1. Buka penutup dokumen.

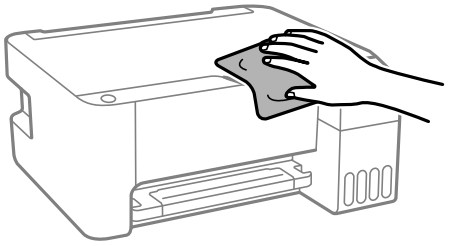


2. Gunakan kain lembut, kering, dan bersih untuk membersihkan permukaan kaca pemindai.

> ***Penting:***
>
> ❏ *Jika permukaan kaca berminyak atau terkena bahan yang sulit dibersihkan, gunakan sedikit pembersih kaca dan kain lembut untuk menghilangkannya. Hapus semua cairan yang tersisa.*
>
> ❏ *Jangan menekan permukaan kaca terlalu keras.*
>
> ❏ *Hati-hati agar Anda tidak menggores atau merusak permukaan kaca. Permukaan kaca yang rusak dapat menurunkan kualitas hasil pindai.*

Membersihkan Printer

Jika komponen dan penutup printer kotor atau berdebu, matikan printer dan bersihkan menggunakan kain lembut dan bersih yang dibasahi dengan sedikit air. Jika kotoran sulit hilang, coba gunakan sedikit detergen pada kain yang sudah dibasahi.



> ***Penting:***
>
> ❏ *Hati-hati agar air tidak masuk ke mekanisme printer atau komponen elektrik lainnya. Jika tidak, printer bisa rusak.*
>
> ❏ *Jangan gunakan alkohol atau tiner untuk membersihkan komponen dan penutup printer. Bahan kimiawi tersebut dapat merusaknya.*

Membersihkan Tumpahan Tinta

Jika tinta tertumpah, bersihkan dengan cara berikut.

❏ Jika tinta menempel di area sekitar tangki, bersihkan dengan kain bersih dan lembut atau pentol kapas.

❏ Jika tinta tumpah ke meja atau lantai, segara bersihkan. Jika tinta sudah kering, nodanya akan sulit dihilangkan. Agar noda tidak menyebar, serap tinta dengan kain kering, kemudian lap dengan kain lembap.

❏ Jika tinta mengenai tangan Anda, cuci dengan air dan sabun.

Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer

Anda bisa memeriksa jumlah halaman total yang telah dimasukkan ke printer. Informasi ini dicetak bersama dengan pola cek nozel.

1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Tekan tombol ⏻ untuk mematikan printer.
3. Nyalakan printer sambil menekan tombol ▽, kemudian lepaskan tombol saat lampu daya berkedip.

Catatan:
Anda juga dapat memeriksa jumlah halaman total yang telah dimasukkan dari driver printer.

❏ *Windows*

*Klik **Informasi Printer dan Pilihan** pada tab **Pemeliharaan**.*

❏ *Mac OS*

*Menu Apple > **Preferensi Sistem** > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**) > Epson(XXXX) > **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer** > **Printer and Option Information***

Menghemat Daya

Printer akan masuk ke mode tidur atau mati secara otomatis bila tidak ada operasi yang dijalankan selama rentang waktu tertentu. Anda bisa menentukan waktu yang diperlukan sebelum manajemen daya diaktifkan. Setiap penambahan waktu akan memengaruhi efisiensi energi produk. Mohon pertimbangkan lingkungan sebelum melakukan setiap perubahan.

Tergantung pada lokasi pembelian, printer mungkin memiliki fitur yang akan mematikannya secara otomatis jika tidak terhubung ke jaringan selama jangka waktu tertentu.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Menghemat Daya — Windows

1. Buka jendela driver printer.
2. Klik **Informasi Printer dan Pilihan** pada tab **Pemeliharaan**.

3. Lakukan salah satu tindakan berikut.

   Catatan:
   *Produk Anda mungkin dilengkapi fitur **Timer Penonaktifan** atau Daya Mati Jika Terputus dan **Nonaktifkan Jika Terputus** tergantung pada lokasi pembelian.*

   ❏ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Kirim**. Agar printer mati secara otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Timer Penonaktifan**, lalu klik **Kirim**.

   ❏ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Kirim**. Agar printer mati secara otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** atau **Nonaktifkan Jika Terputus**, lalu klik **Kirim**.

4. Klik **OK**.

Menghemat Daya — Mac OS

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.

2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.

3. Klik **Pengaturan Printer**.

4. Lakukan salah satu tindakan berikut.

   Catatan:
   *Produk Anda mungkin dilengkapi fitur **Timer Penonaktifan** atau **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**, tergantung pada lokasi pembelian.*

   ❏ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Terapkan**. Agar printer mati secara otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Timer Penonaktifan**, lalu klik **Terapkan**.

   ❏ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Terapkan**. Agar printer mati otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** atau **Nonaktifkan Jika Terputus**, lalu klik **Terapkan**.

Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah

Hubungkan komputer ke jaringan, lalu instal aplikasi versi terbaru dari situs web. Masuklah ke komputer Anda sebagai administrator. Masukkan kata sandi administrator jika diminta oleh komputer.

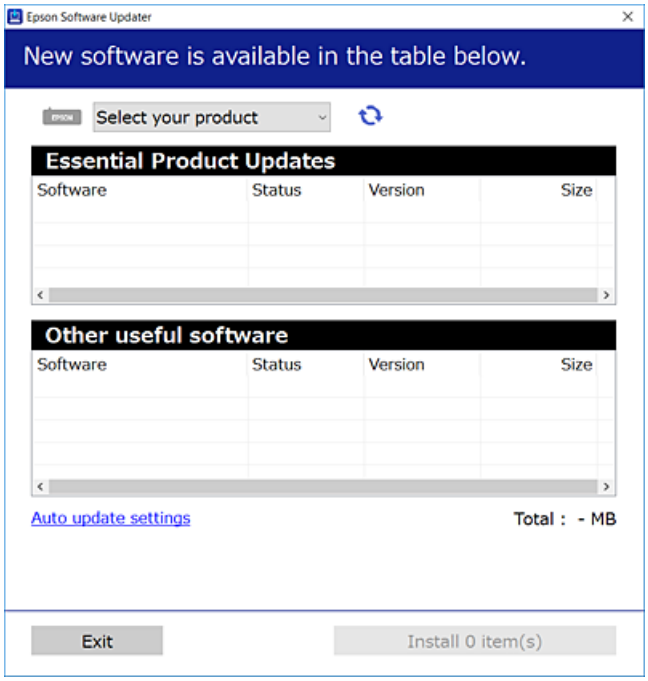
Menginstal Aplikasi Secara Terpisah

Catatan:
Jika ingin menginstal ulang aplikasi, Anda harus menghapus instalannya terlebih dahulu.

1. Pastikan printer dan komputer siap untuk berkomunikasi, dan printer terhubung ke internet.

2. Jalankan EPSON Software Updater.

   Cuplikan layar merupakan contoh untuk yang ada di Windows.



3. Untuk Windows, pilih printer Anda, lalu klik untuk memeriksa ada tidaknya aplikasi terkini.

4. Pilih item yang ingin Anda instal atau perbarui, lalu klik tombol instal.

> ***Penting:***
>
> *Jangan menonaktifkan atau mencabut printer hingga pembaruan selesai. Jika dilakukan, maka printer dapat mengalami kesalahan fungsi.*

Catatan:

- *Anda dapat mengunduh aplikasi terkini dari situs web Epson.*

  http://www.epson.com

- *Jika Anda menggunakan sistem operasi Windows Server, Anda tidak dapat menggunakan Epson Software Updater. Unduh aplikasi terkini dari situs web Epson.*

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)" pada halaman 178

➡ "Menghapus Instalasi Aplikasi" pada halaman 83

Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows

Anda dapat memeriksa apakah driver printer Epson asli diinstal di komputer Anda, dengan salah satu cara berikut ini.

Pilih **Panel Kontrol** > **Lihat perangkat dan printer** (**Printer**, **Printer dan Faks**), kemudian lakukan langkah berikut untuk membuka jendela properti server printer.

❏ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/ Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik ikon printer, lalu klik **Properti server printer** di bagian atas jendela.

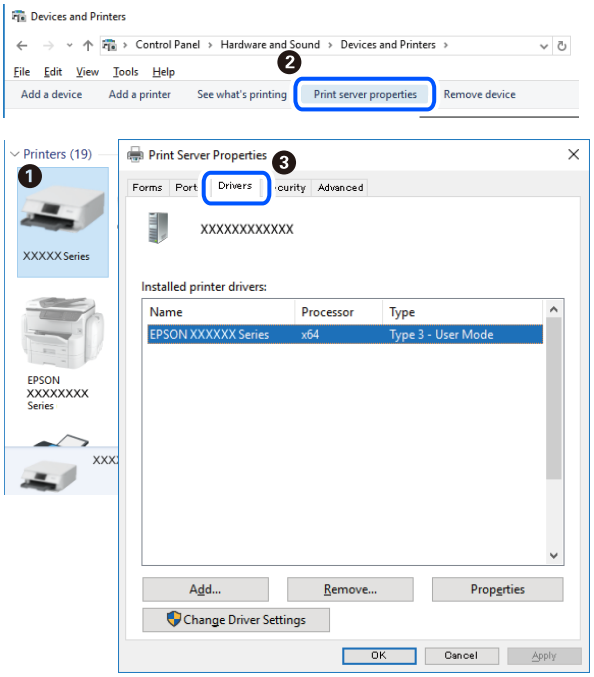
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik kanan ikon folder **Printer**, kemudian klik **Jalankan sebagai administrator** > **Properti Server**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dari menu **File**, pilih **Properti Server**.

Klik tab **Driver**. Jika nama printer Anda tercantum di daftar, artinya driver printer Epson asli terinstal di komputer Anda.



Informasi Terkait

➡ "Menginstal Aplikasi Secara Terpisah" pada halaman 80

Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS

Anda dapat memeriksa apakah driver printer Epson asli diinstal di komputer Anda, dengan salah satu cara berikut ini.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan**, dan jika tab **Opsi** dan tab **Utilitas** ditampilkan di jendela, artinya driver printer Epson asli terinstal di komputer Anda.



Informasi Terkait

➡ "Menginstal Aplikasi Secara Terpisah" pada halaman 80

Menambahkan Printer (Khusus untuk Mac OS)

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**).
2. Klik +, lalu pilih **Tambahkan Printer & Pemindai Lain**.
3. Pilih printer Anda, kemudian pilih printer Anda dari **Pakai**.
4. Klik **Tambahkan**.

   Catatan:
   Jika printer Anda tidak tercantum, pastikan printer sudah terhubung ke komputer dengan benar dan sudah dinyalakan.

Menghapus Instalasi Aplikasi

Masuklah ke komputer Anda sebagai administrator. Masukkan kata sandi administrator jika diminta oleh komputer.

Menghapus Instalan Aplikasi — Windows

1. Tekan tombol ⏻ untuk mematikan printer.
2. Tutup semua aplikasi lain yang sedang berjalan.

3. Buka **Panel Kontrol**:

   ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Sistem Windows** > **Panel Kontrol**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

   Pilih **Desktop** > **Pengaturan** > **Panel Kontrol**.

   ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Klik tombol mulai dan pilih **Panel Kontrol**.

4. Buka **Hapus instalan program** (atau **Tambahkan atau Hapus Program**):

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   Pilih **Hapus instalan program** dari **Program**.

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Klik **Tambahkan atau Hapus Program**.

5. Pilih aplikasi yang ingin Anda hapus.

   Anda tidak dapat menghapus instalasi driver printer jika ada pekerjaan cetak. Hapus atau tunggu sampai pekerjaan dicetak, baru lakukan penghapusan instalasi.

6. Hapus instalasi aplikasi tersebut:

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   Klik **Hapus Instalan/Ubah** atau **Hapus Instalan**.

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Klik **Ubah/Hapus** atau **Hapus**.

   Catatan:
   *Jika jendela **Kontrol Akun Pengguna** ditampilkan, klik **Lanjutkan**.*

7. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

Menghapus Instalan Aplikasi — Mac OS

1. Unduh Uninstaller dengan EPSON Software Updater.

   Setelah Anda mengunduh Uninstaller, Anda tidak perlu melakukannya lagi untuk setiap aplikasi yang ingin Anda hapus.

2. Tekan tombol ⏻ untuk mematikan printer.

3. Untuk menghapus instalan pengandar pencetak, pilih **Preferensi Sistem** dari Apple menu > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), lalu hapus printer dari daftar printer aktif.

4. Tutup semua aplikasi lain yang sedang berjalan.

5. Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Pilih aplikasi yang ingin Anda hapus, lalu klik **Uninstall**.

> ***Penting:***
> *Uninstaller akan menghapus semua pengandar untuk printer inkjet Epson di komputer. Jika Anda menggunakan beberapa printer inkjet Epson dan hanya ingin menghapus sebagian pengandarnya, Anda harus menghapus semua pengandar terlebih dahulu, dan kemudian menginstal lagi pengandar pencetak yang diperlukan.*

Catatan:
*Jika Anda tidak bisa menemukan aplikasi yang ingin Anda hapus dalam daftar aplikasi, Anda tidak dapat menghapusnya dengan Uninstaller. Untuk kasus ini, pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software**, pilih aplikasi yang ingin Anda hapus, lalu seret ke ikon tempat sampah.*

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)" pada halaman 178

Memperbarui Aplikasi dan Firmware

Anda dapat mengatasi masalah tertentu dan meningkatkan atau menambah fungsi printer dengan melakukan perbaruan aplikasi dan firmware. Pastikan Anda selalu menggunakan versi terbaru dari aplikasi dan firmware.

1. Pastikan printer terhubung dengan komputer, dan komputer terhubung dengan internet.
2. Jalankan EPSON Software Updater, dan lakukan perbaruan aplikasi atau firmware.

> ***Penting:***
> *Jangan matikan komputer atau printer sebelum pembaruan selesai; bila tidak, printer dapat mengalami kesalahan fungsi.*

Catatan:
Jika Anda tidak bisa menemukan aplikasi yang ingin Anda perbarui dalam daftar aplikasi, Anda tidak dapat melakukan perbaruan dengan EPSON Software Updater. Periksa versi terakhir aplikasi Anda dari situs web Epson setempat.

http://www.epson.com

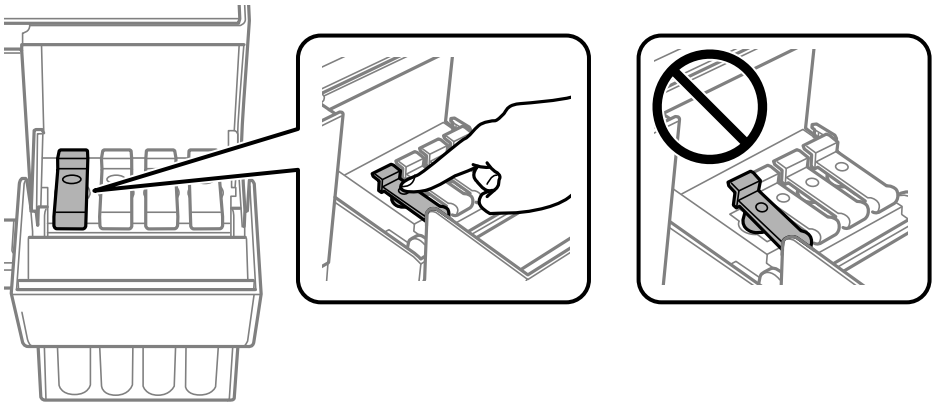
Mengangkut dan Menyimpan Printer

Jika Anda perlu menyimpan printer atau mengangkutnya karena pindah rumah atau untuk perbaikan, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengemas printer.

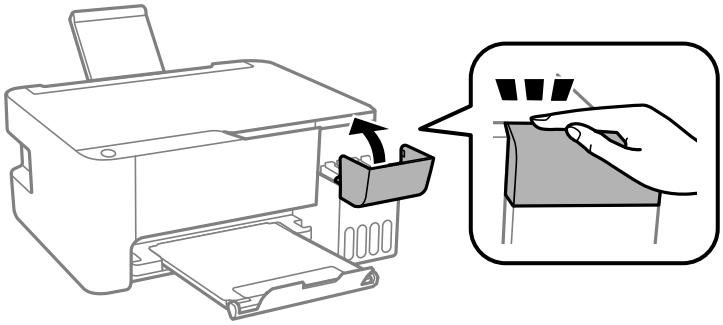
1. Matikan printer dengan cara menekan tombol ⏻.
2. Pastikan lampu daya dalam keadaan mati, lalu cabut kabel daya.

> ***Penting:***
> *Lepaskan kabel daya saat lampu daya dalam keadaan mati. Jika tidak, kepala cetak tidak akan kembali ke posisi awal sehingga tinta akan mengering dan printer tidak bisa melakukan pencetakan.*

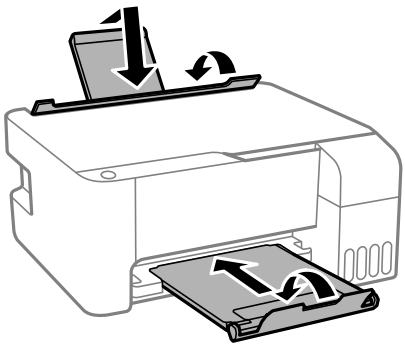
3. Lepaskan semua kabel, seperti kabel daya dan kabel USB.
4. Keluarkan semua kertas dari printer.
5. Pastikan tidak ada dokumen asli di dalam printer.
6. Pastikan tutup tangki tinta tertutup rapat.



7. Tutup penutup tabung tinta erat-erat.

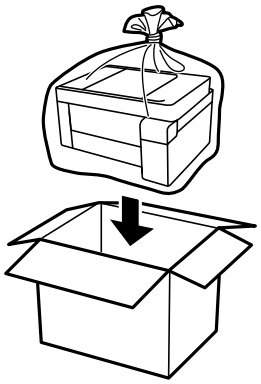


8. Bersiaplah untuk mengemas printer seperti ditunjukkan di bawah.



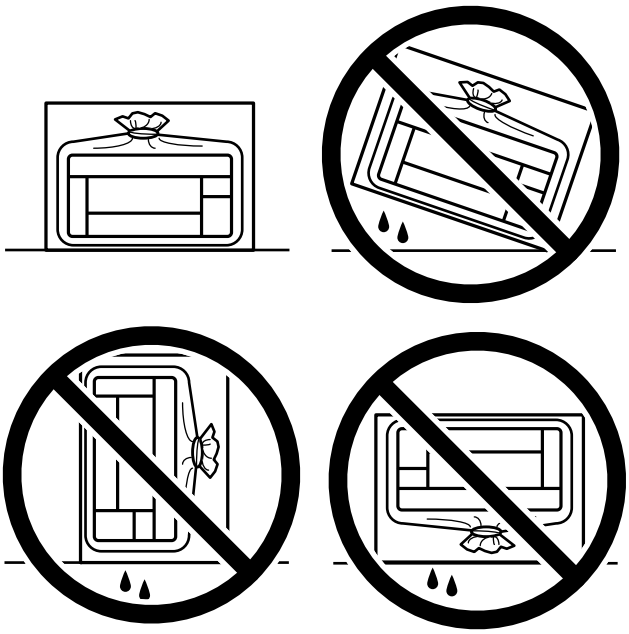
9. Letakkan printer dalam kantong plastik dan lipat menutup.

10. Masukkan printer ke dalam kemasannya menggunakan bahan pelindung.



Penting:

❏ *Ketika menyimpan atau mengangkut printer, letakkan printer dalam kantong plastik dan lipat menutup. Jangan memiringkan printer, meletakkannya di posisi vertikal, atau menjungkir-balikkannya, karena tinta dapat tumpah.*



❏ *Saat menyimpan atau memindahkan botol tinta, jangan miringkan botol dan hindarkan dari goncangan atau perubahan suhu.Jika tidak, tinta mungkin akan bocor walaupun tutup botol tinta sudah dikencangkan.Pastikan untuk menjaga posisi botol tinta dalam keadaan tegak saat mengencangkan tutup, dan berhati-hatilah agar tinta tidak bocor saat Anda memindahkan botol tinta, misalnya, taruh botol di dalam tas.*

❏ *Jangan letakkan botol tinta yang terbuka di dalam kotak bersama printer.*



Jika kualitas pencetakan menurun saat Anda mencetak, bersihkan dan sejajarkan kepala cetak.

Informasi Terkait

➡ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 73

➡ "Menyelaraskan Kepala Cetak" pada halaman 76

Mengatasi Masalah

Printer Tidak Bekerja seperti yang Diharapkan. 90

Memeriksa Status Printer dan Lampu. 120

Kertas Macet. 123

Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta. 126

Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian Buruk. 131

Tidak Dapat Mengatasi Masalah. 147

Printer Tidak Bekerja seperti yang Diharapkan

Printer Tidak Menyala atau Mati

Tidak Dapat Menyalakan Daya

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kabel daya tidak terpasang dengan benar ke stopkontak.

Solusi

Pastikan bahwa kabel daya terpasang dengan baik.

Tombol ⏻ tidak cukup lama ditekan.

Solusi

Tahan tombol ⏻ sedikit lebih lama lagi.

Tidak Dapat Mematikan Daya

Tombol ⏻ tidak cukup lama ditekan.

Solusi

Tahan tombol ⏻ sedikit lebih lama lagi. Jika Anda masih tidak bisa mematikan printer, cabut kabel daya. Untuk mencegah kepala cetak menjadi kering, nyalakan dan matikan printer dengan menekan tombol ⏻.

Daya Mati Secara Otomatis

Fitur Timer Penonaktifan atau Nonaktifkan Jika Tidak Aktif dan fitur Nonaktifkan Jika Terputus diaktifkan.

Solusi

❏ Windows

Klik **Informasi Printer dan Pilihan** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

❏ Nonaktifkan pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**.

❏ Nonaktifkan pengaturan **Timer Penonaktifan**.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer**, lalu klik **Pengaturan Printer**.

❏ Nonaktifkan pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**.

❏ Nonaktifkan pengaturan **Timer Penonaktifan**.

Catatan:
Produk Anda mungkin dilengkapi fitur ***Timer Penonaktifan*** *atau* ***Nonaktifkan Jika Tidak Aktif*** *dan* ***Nonaktifkan Jika Terputus****, tergantung pada lokasi pembelian.*

Kertas Tidak Terumpan dengan Benar

Tidak Ada Umpan Kertas

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Lokasi pemasangan tidak tepat.

Solusi

Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.

➡ "Spesifikasi Lingkungan" pada halaman 182

Kertas yang tidak didukung sedang digunakan.

Solusi

Gunakan kertas yang didukung printer ini.

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167
➡ "Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 169

Penanganan kertas tidak tepat.

Solusi

Ikuti petunjuk penanganan kertas.

➡ "Petunjuk Penanganan Kertas" pada halaman 25

Terlalu banyak lembar yang dimuat ke dalam printer.

Solusi

Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut. Untuk kertas biasa, jangan masukkan lebih dari garis yang ditandai dengan simbol segitiga pada panduan tepi.

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167

Kertas Masuk Miring

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Lokasi pemasangan tidak tepat.

Solusi

Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.

➡ "Spesifikasi Lingkungan" pada halaman 182

Kertas yang tidak didukung sedang digunakan.

Solusi

Gunakan kertas yang didukung printer ini.

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167
➡ "Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 169

Penanganan kertas tidak tepat.

Solusi

Ikuti petunjuk penanganan kertas.

➡ "Petunjuk Penanganan Kertas" pada halaman 25

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

Terlalu banyak lembar yang dimuat ke dalam printer.

Solusi

Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut. Untuk kertas biasa, jangan masukkan lebih dari garis yang ditandai dengan simbol segitiga pada panduan tepi.

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167

Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Lokasi pemasangan tidak tepat.

Solusi

Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.

➡ "Spesifikasi Lingkungan" pada halaman 182

Kertas yang tidak didukung sedang digunakan.

Solusi

Gunakan kertas yang didukung printer ini.

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167
➡ "Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 169

Penanganan kertas tidak tepat.

Solusi

Ikuti petunjuk penanganan kertas.

➡ "Petunjuk Penanganan Kertas" pada halaman 25

Kertas basah atau lembap.

Solusi

Masukkan kertas baru.

Listrik statis menyebabkan lembaran kertas saling menempel.

Solusi

Kibas-kibaskan kertas sebelum memasukkannya. Jika kertas masih tidak terumpankan, masukkan kertas satu lembar demi satu lembar.

Terlalu banyak lembar yang dimuat ke dalam printer.

Solusi

Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut. Untuk kertas biasa, jangan masukkan lebih dari garis yang ditandai dengan simbol segitiga pada panduan tepi.

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167

Beberapa lembar kertas dimasukkan sekaligus.

Solusi

Masukkan satu lembar kertas pada satu waktu.

Beberapa lembar kertas diumpankan secara bersamaan selama pencetakan manual 2 sisi.

Solusi

Keluarkan semua kertas yang dimasukkan ke dalam sumber kertas sebelum Anda memasukkan ulang kertas.

Terjadi Masalah Kertas Habis

Kertas tidak dimasukkan di bagian tengah pengumpan kertas bagian belakang.

Solusi

Saat pesan kertas habis muncul walaupun kertas sudah masukkan ke dalam pengumpan kertas bagian belakang, masukkan kembali kertas di bagian tengah pengumpan kertas bagian belakang.

Tidak Dapat Mencetak

Tidak Dapat Mencetak dari Windows

Pastikan komputer dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Memeriksa Status Koneksi

Gunakan Epson Printer Connection Checker untuk memeriksa status koneksi komputer dan printer. Anda bisa memecahkan masalah tergantung pada hasil pemeriksaan.

1. Klik dua kali ikon **Epson Printer Connection Checker** pada desktop.

   Epson Printer Connection Checker dijalankan.

   Apabila tidak ada ikon tersebut pada desktop, ikuti metode berikut untuk memulai Epson Printer Connection Checker.

   ❏ Windows 10

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

   ❏ Windows 7

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Ikuti petunjuk di layar untuk mencetak.

   Catatan:
   Jika nama printer tidak muncul, instal driver printer Epson asli.

   "Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows" pada halaman 81

Setelah Anda mengidentifikasi masalahnya, ikuti solusi yang ditampilkan pada layar.

Saat Anda tidak dapat menyelesaikan masalah, periksa hal-hal berikut sesuai situasi Anda.

❏ Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan

"Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan" pada halaman 94

❏ Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB

"Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Windows)" pada halaman 96

❏ Printer dikenali, tapi pencetakan tidak dapat dilakukan.

"Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Windows)" pada halaman 97

Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

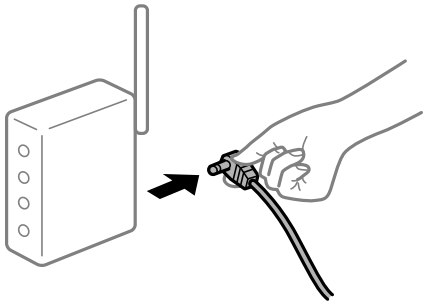
Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer.

Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

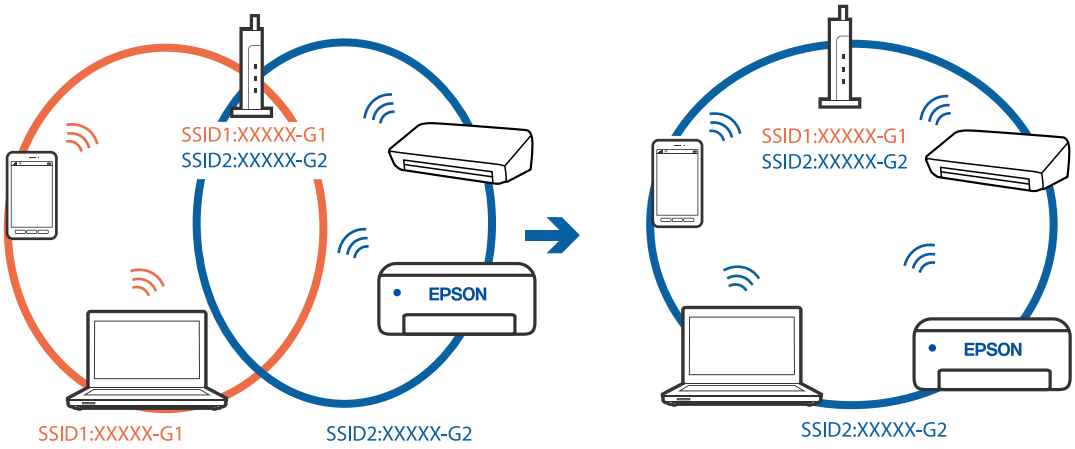
SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

Solusi

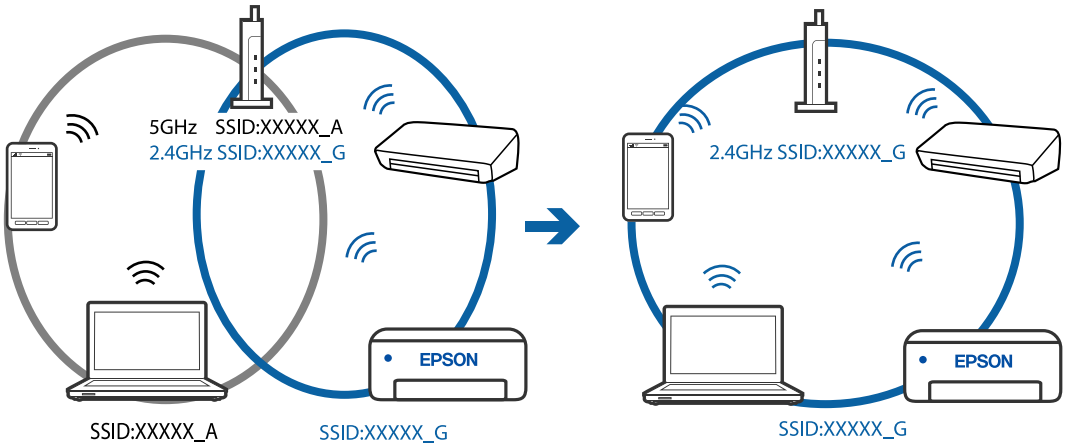
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❏ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



❏ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Cetak laporan koneksi jaringan, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang ditentukan untuk printer.

Untuk mencetak laporan koneksi jaringan, tekan tombol di panel kontrol printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Windows)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Windows)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Ada masalah pada perangkat lunak atau data.

Solusi

- ❏ Pastikan bahwa driver Epson yang asli (EPSON XXXXX) diinstal. Jika driver printer Epson asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli.
- ❏ Jika Anda mencetak gambar dengan ukuran data besar, komputer mungkin akan kehabisan memori. Cetak gambar dengan resolusi yang lebih rendah atau ukuran yang lebih kecil.
- ❏ Jika Anda sudah mencoba semua solusi yang diberikan dan masih belum bisa mengatasi masalah, cobalah untuk menghapus instalan dan menginstal ulang driver pencetak.
- ❏ Anda mungkin dapat mengatasi masalah dengan memperbarui perangkat lunak ke versi terkini. Untuk memeriksa status perangkat lunak, gunakan alat pembaruan perangkat lunak.

➡ “Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows” pada halaman 81
➡ “Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS” pada halaman 82
➡ “Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 80
➡ “Memperbarui Aplikasi dan Firmware” pada halaman 85

Ada masalah dengan status printer.

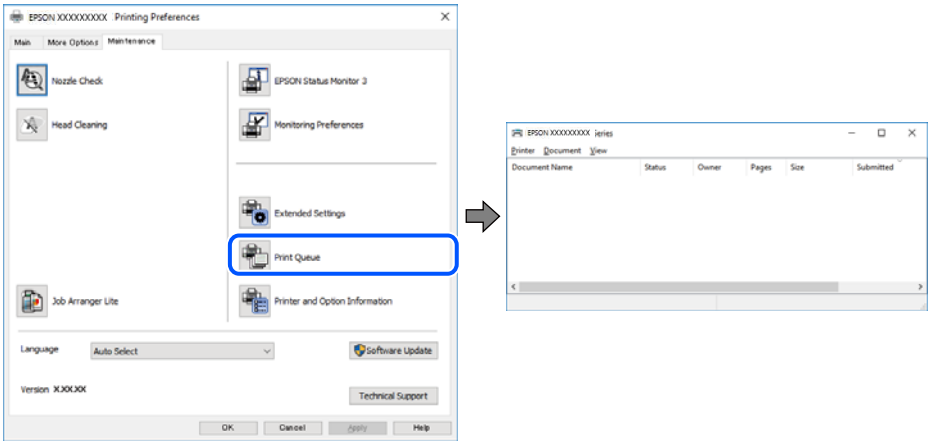
Solusi

Klik **EPSON Status Monitor 3** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer, lalu periksa status printer. Jika **EPSON Status Monitor 3** tidak aktif, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.

Masih terdapat pekerjaan yang menunggu untuk dicetak.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer. Jika masih ada data yang tidak diperlukan, pilih **Batalkan semua dokumen** dari menu **Printer**.

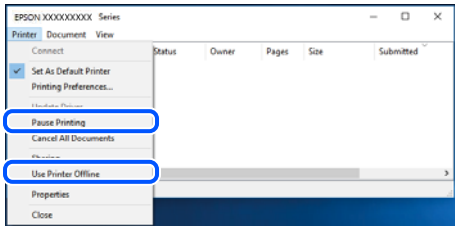


Printer tertunda atau offline.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Jika printer berada dalam keadaan offline atau tertunda, hapus pengaturan offline atau tertunda dari menu **Printer**.



Printer tidak dipilih sebagai printer default.

Solusi

Klik kanan ikon printer icon di **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** (atau **Pencetak**, **Printer dan faks**) dan klik **Tetapkan sebagai Printer Default**.

Catatan:
Jika ada beberapa ikon printer, lihat yang berikut untuk memilih printer yang benar.

Contoh)

Koneksi USB: EPSON XXXX Series

Koneksi Jaringan: EPSON XXXX Series (jaringan)

Jika Anda menginstal driver printer beberapa kali, mungkin sudah ada salinan driver printer yang dibuat. Jika salinan seperti “EPSON XXXX Series (copy 1)” sudah dibuatkan, klik kanan ikon driver salinan tersebut, lalu klik **Hapus Perangkat**.

Port printer tidak diatur dengan benar.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Pastikan port printer diatur dengan benar seperti yang ditunjukkan di bawah ini dalam **Properti** > **Port** dari menu **Printer**.

Koneksi USB: **USBXXX**, Koneksi jaringan: **EpsonNet Print Port**

Printer Tiba-tiba Tidak Dapat Mencetak Menggunakan Koneksi Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Lingkungan jaringan sudah berubah.

Solusi

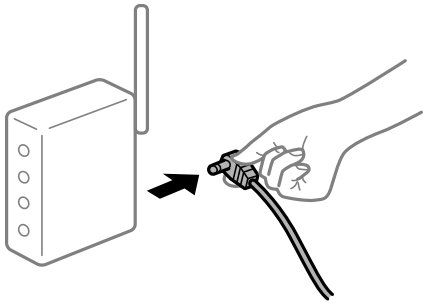
Saat Anda selesai mengubah lingkungan jaringan, seperti router nirkabel atau penyedia jaringan, coba lakukan lagi pengaturan jaringan untuk printer.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Printer tidak terhubung ke jaringan.

Solusi

Tekan tombol untuk mencetak laporan koneksi jaringan. Apabila laporan menunjukkan bahwa koneksi jaringan gagal, periksa laporan koneksi jaringan lalu ikuti solusi yang tercetak.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

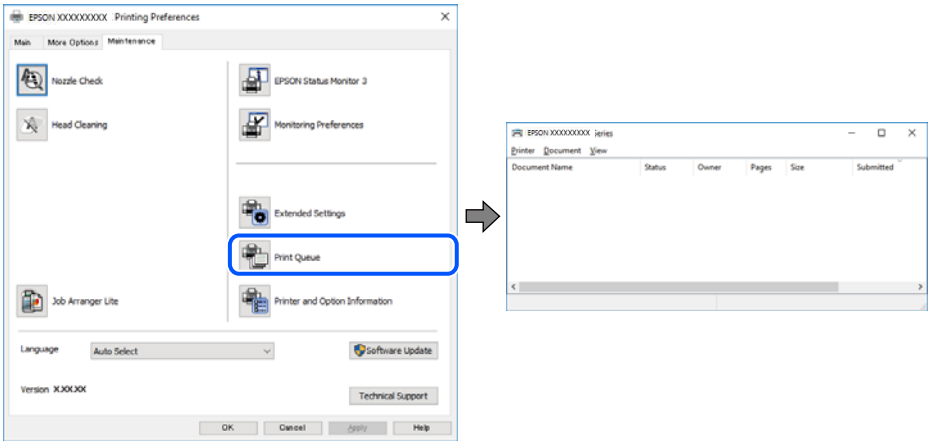
Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Masih terdapat pekerjaan yang menunggu untuk dicetak.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer. Jika masih ada data yang tidak diperlukan, pilih **Batalkan semua dokumen** dari menu **Printer**.

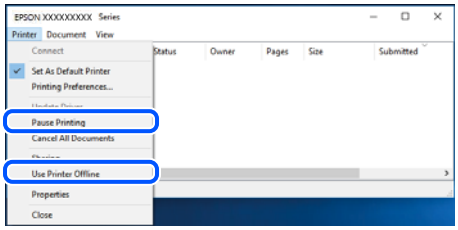


Printer tertunda atau offline.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Jika printer berada dalam keadaan offline atau tertunda, hapus pengaturan offline atau tertunda dari menu **Printer**.



Printer tidak dipilih sebagai printer default.

Solusi

Klik kanan ikon printer icon di **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** (atau **Pencetak**, **Printer dan faks**) dan klik **Tetapkan sebagai Printer Default**.

Catatan:
Jika ada beberapa ikon printer, lihat yang berikut untuk memilih printer yang benar.

Contoh)

Koneksi USB: EPSON XXXX Series

Koneksi Jaringan: EPSON XXXX Series (jaringan)

Jika Anda menginstal driver printer beberapa kali, mungkin sudah ada salinan driver printer yang dibuat. Jika salinan seperti “EPSON XXXX Series (copy 1)” sudah dibuatkan, klik kanan ikon driver salinan tersebut, lalu klik **Hapus Perangkat**.

Port printer tidak diatur dengan benar.

Solusi

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

Pastikan port printer diatur dengan benar seperti yang ditunjukkan di bawah ini dalam **Properti** > **Port** dari menu **Printer**.

Koneksi USB: **USBXXX**, Koneksi jaringan: **EpsonNet Print Port**

Tidak dapat Mencetak dari Mac OS

Pastikan komputer dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Memeriksa Status Koneksi

Gunakan EPSON Status Monitor untuk memeriksa status koneksi komputer dan printer.

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.
3. Klik **EPSON Status Monitor**.

Saat level tinta yang tersisa ditampilkan, koneksi telah berhasil dibuat antara komputer dan printer.

Periksa hal-hal berikut apabila koneksi belum dibuat.

❏ Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan

"Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan" pada halaman 101

❏ Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB

"Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Mac OS)" pada halaman 104

Periksa hal-hal berikut apabila koneksi telah dibuat.

❏ Printer dikenali, tapi pencetakan tidak dapat dilakukan.

"Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Mac OS)" pada halaman 104

Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

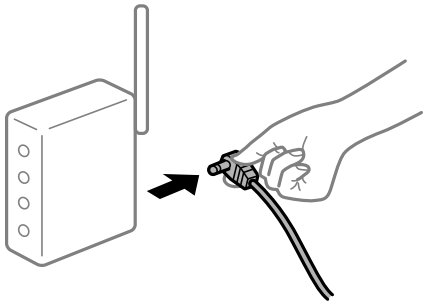
Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer.

Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

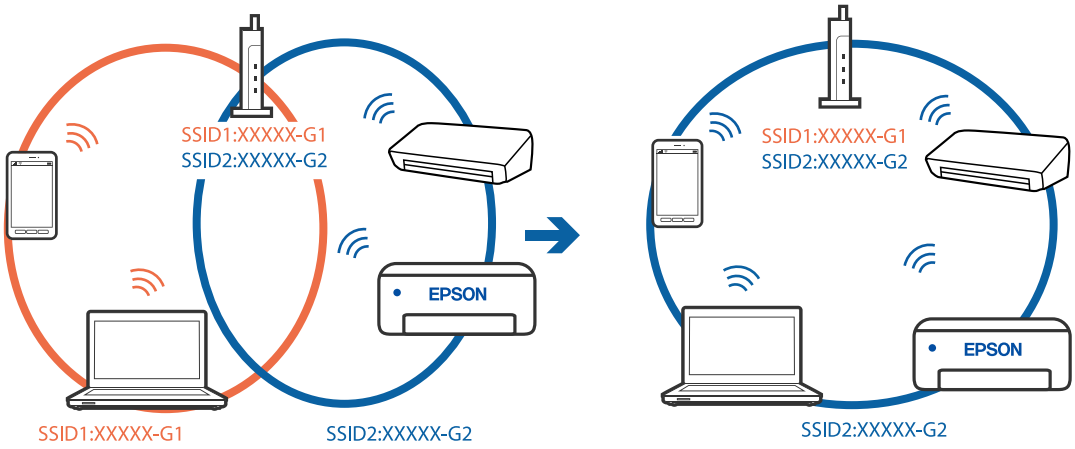
SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

Solusi

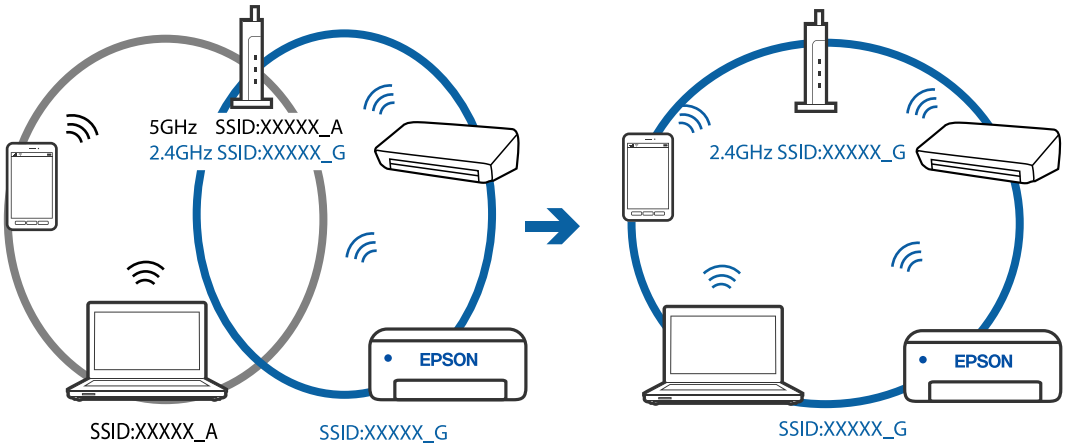
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❏ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



❏ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Cetak laporan koneksi jaringan, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang ditentukan untuk printer.

Untuk mencetak laporan koneksi jaringan, tekan tombol di panel kontrol printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Perangkat yang tersambung ke port USB 3.0 menyebabkan gangguan frekuensi radio.

Solusi

Ketika perangkat dihubungkan ke port USB 3.0 di Mac, mungkin akan terjadi gangguan frekuensi radio. Cobalah langkah-langkah berikut apabila Anda tidak dapat terhubung ke LAN nirkabel (Wi-Fi) atau seandainya operasi menjadi tidak stabil.

❏ Jauhkan perangkat yang terhubung ke port USB 3.0 dari komputer.

Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Mac OS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Tidak Dapat Mencetak Walaupun Koneksi telah Dibuat (Mac OS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Ada masalah pada perangkat lunak atau data.

Solusi

- ❏ Pastikan bahwa driver Epson yang asli (EPSON XXXXX) diinstal. Jika driver printer Epson asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli.
- ❏ Jika Anda mencetak gambar dengan ukuran data besar, komputer mungkin akan kehabisan memori. Cetak gambar dengan resolusi yang lebih rendah atau ukuran yang lebih kecil.
- ❏ Jika Anda sudah mencoba semua solusi yang diberikan dan masih belum bisa mengatasi masalah, cobalah untuk menghapus instalan dan menginstal ulang driver pencetak.
- ❏ Anda mungkin dapat mengatasi masalah dengan memperbarui perangkat lunak ke versi terkini. Untuk memeriksa status perangkat lunak, gunakan alat pembaruan perangkat lunak.

➡ “Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows” pada halaman 81
➡ “Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Mac OS” pada halaman 82
➡ “Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah” pada halaman 80
➡ “Memperbarui Aplikasi dan Firmware” pada halaman 85

Ada masalah dengan status printer.

Solusi

Pastikan status printer bukan **Jeda**.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu **Apple** > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), lalu klik dua kali pada printer. Jika printer sedang dijeda, klik **Lanjutkan**.

Fitur pembatasan pengguna diaktifkan untuk printer.

Solusi

Printer mungkin tidak bisa mencetak ketika fitur batasan pengguna diaktifkan. Hubungi administrator printer Anda.

Printer Tiba-tiba Tidak Dapat Mencetak Menggunakan Koneksi Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Lingkungan jaringan sudah berubah.

Solusi

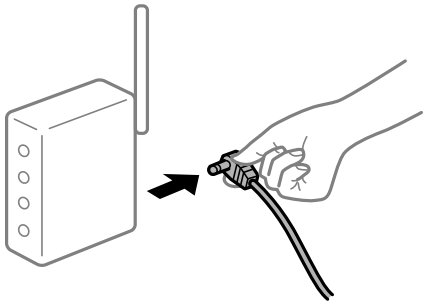
Saat Anda selesai mengubah lingkungan jaringan, seperti router nirkabel atau penyedia jaringan, coba lakukan lagi pengaturan jaringan untuk printer.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Printer tidak terhubung ke jaringan.

Solusi

Tekan tombol untuk mencetak laporan koneksi jaringan. Apabila laporan menunjukkan bahwa koneksi jaringan gagal, periksa laporan koneksi jaringan lalu ikuti solusi yang tercetak.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Menu Pengaturan Cetak Tidak Ditampilkan.

Berikut ini adalah kemungkinan penyebabnya.

Driver Printer Epson Tidak Terinstal dengan Benar

Solusi

Jika menu **Pengaturan Cetak** tidak ditampilkan di macOS Catalina (10.15) atau versi sesudahnya, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), itu artinya driver printer Epson belum diinstal dengan benar. Aktifkan dari menu berikut.

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), hapus printer, lalu tambahkan lagi. Lihat petunjuk berikut untuk menambahkan printer.

"Menambahkan Printer (Khusus untuk Mac OS)" pada halaman 83

macOS Mojave (10.14) tidak dapat mengakses **Pengaturan Cetak** di aplikasi yang dibuat oleh Apple, seperti TextEdit.

Tidak Dapat Mencetak dari Perangkat Pintar

Pastikan perangkat pintar dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Periksa koneksi dengan perangkat pintar

Gunakan Epson Smart Panel untuk memeriksa koneksi antara perangkat pintar dan printer.

Buka Epson Smart Panel. Jika tidak dapat menyambung ke printer, ketuk [+] di bagian atas layar untuk mengatur ulang.

Jika Anda tidak menggunakan Epson Smart Panel, lihat tautan di bawah.

http://epson.sn

Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

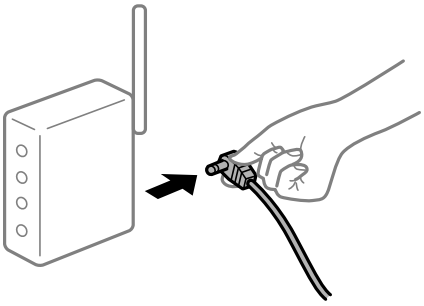
Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer.

Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

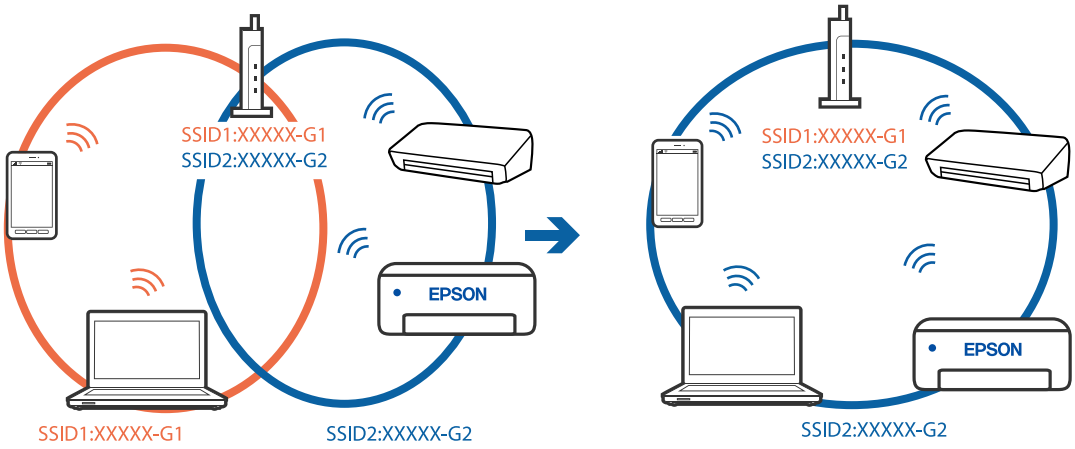
SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

Solusi

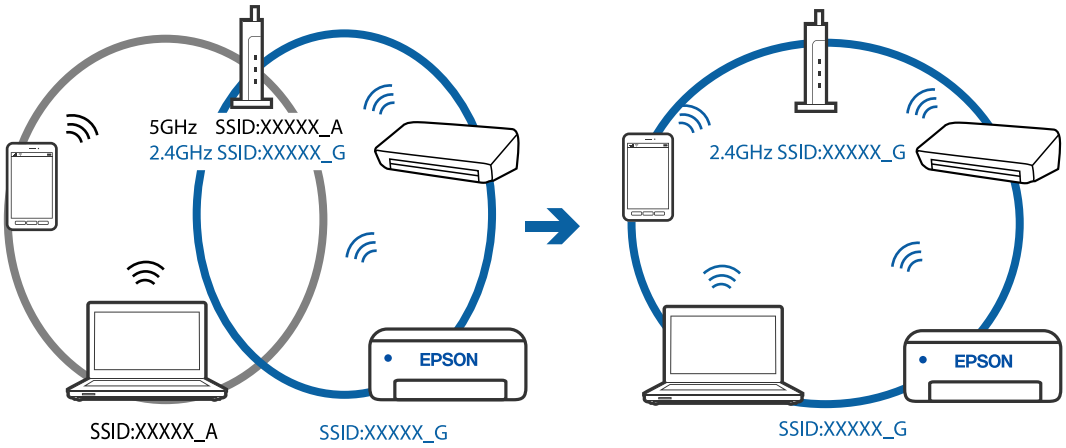
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❏ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



❏ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Cetak laporan koneksi jaringan, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang ditentukan untuk printer.

Untuk mencetak laporan koneksi jaringan, tekan tombol di panel kontrol printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada perangkat cerdas.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari perangkat cerdas Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan perangkat cerdas Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa pun, ada masalah pada perangkat cerdas.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Untuk keterangan lengkap, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat cerdas Anda.

Printer Tiba-tiba Tidak Dapat Mencetak Menggunakan Koneksi Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Lingkungan jaringan sudah berubah.

Solusi

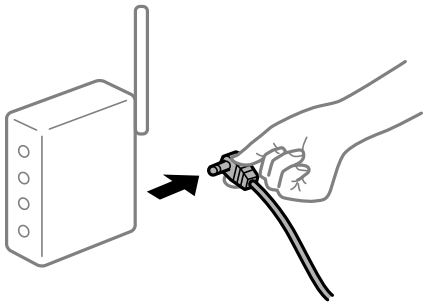
Saat Anda selesai mengubah lingkungan jaringan, seperti router nirkabel atau penyedia jaringan, coba lakukan lagi pengaturan jaringan untuk printer.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Printer tidak terhubung ke jaringan.

Solusi

Tekan tombol untuk mencetak laporan koneksi jaringan. Apabila laporan menunjukkan bahwa koneksi jaringan gagal, periksa laporan koneksi jaringan lalu ikuti solusi yang tercetak.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada perangkat cerdas.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari perangkat cerdas Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan perangkat cerdas Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa pun, ada masalah pada perangkat cerdas.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Untuk keterangan lengkap, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat cerdas Anda.

Tidak Dapat Memulai Pemindaian

Tidak Dapat Memulai Pemindaian dari Windows

Pastikan komputer dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Memeriksa Status Koneksi

Gunakan Epson Printer Connection Checker untuk memeriksa status koneksi komputer dan printer. Anda bisa memecahkan masalah tergantung pada hasil pemeriksaan.

1. Klik dua kali ikon **Epson Printer Connection Checker** pada desktop.

   Epson Printer Connection Checker dijalankan.

   Jika tidak ada ikon tersebut pada desktop, ikuti metode berikut untuk memulai Epson Printer Connection Checker.

   ❏ Windows 10

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

   ❏ Windows 7

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Ikuti petunjuk di layar untuk mencetak.

   Catatan:
   Jika nama printer tidak muncul, instal driver printer Epson asli.

   "Memeriksa apakah driver printer Epson yang di komputer Anda asli — Windows" pada halaman 81

Setelah Anda mengidentifikasi masalahnya, ikuti solusi yang ditampilkan pada layar.

Saat Anda tidak dapat menyelesaikan masalah, periksa hal-hal berikut sesuai situasi Anda.

❏ Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan

"Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan" pada halaman 110

❏ Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB

"Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Windows)" pada halaman 96

❏ Printer dikenali, tapi pemindaian tidak dapat dilakukan.

"Tidak Dapat Memindai Walaupun Koneksi telah Dibuat dengan Benar (Windows)" pada halaman 113

Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

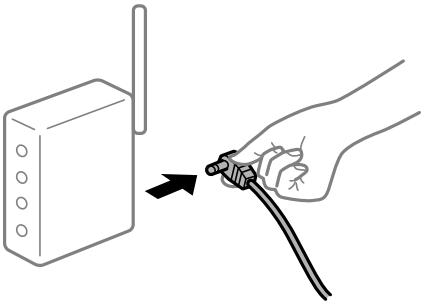
Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer.

Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

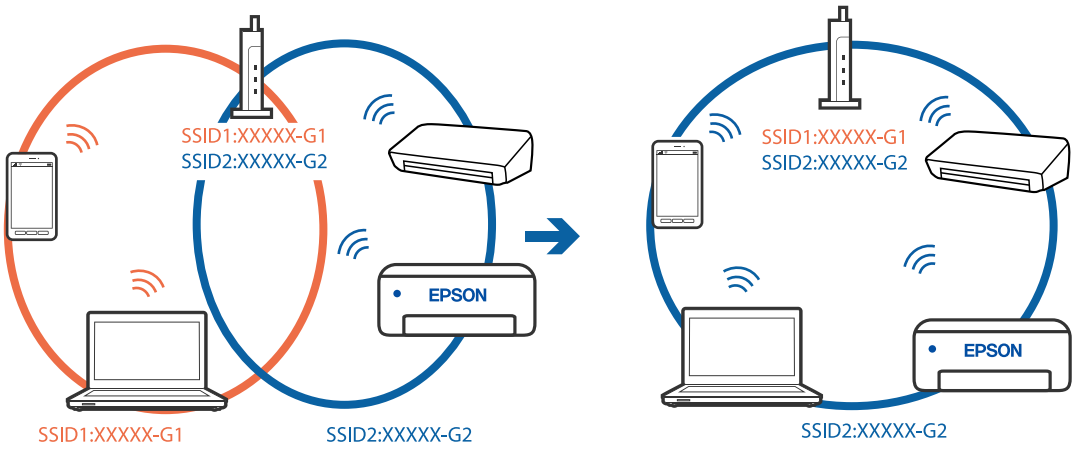
SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

Solusi

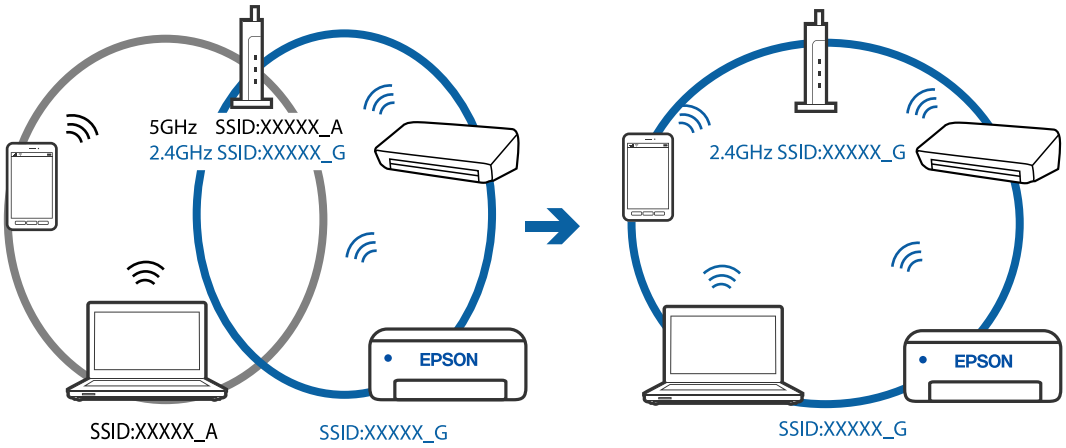
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❏ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



❏ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Cetak laporan koneksi jaringan, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang ditentukan untuk printer.

Untuk mencetak laporan koneksi jaringan, tekan tombol di panel kontrol printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Windows)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Tidak Dapat Memindai Walaupun Koneksi telah Dibuat dengan Benar (Windows)

Memindai pada resolusi tinggi melalui jaringan.

Solusi

Cobalah melakukan pemindaian dengan resolusi yang lebih rendah.

Tidak Dapat Memulai Pemindaian dari Mac OS

Pastikan komputer dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Memeriksa Status Koneksi

Gunakan EPSON Status Monitor untuk memeriksa status koneksi komputer dan printer.

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.
3. Klik **EPSON Status Monitor**.

Saat level tinta yang tersisa ditampilkan, koneksi telah berhasil dibuat antara komputer dan printer.

Periksa hal-hal berikut jika koneksi belum dibuat.

❏ Printer tidak dikenali melalui koneksi jaringan

"Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan" pada halaman 113

❏ Printer tidak dikenali menggunakan koneksi USB

"Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Mac OS)" pada halaman 104

Periksa hal-hal berikut jika koneksi telah dibuat.

❏ Printer dikenali, tapi pemindaian tidak dapat dilakukan.

"Tidak Dapat Memindai Walaupun Koneksi telah Dibuat dengan Benar (Mac OS)" pada halaman 116

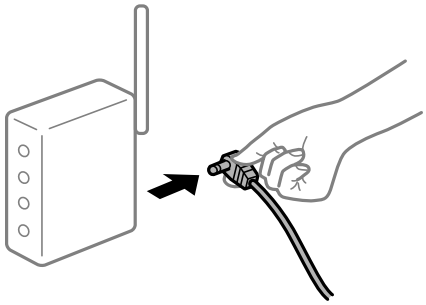
Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

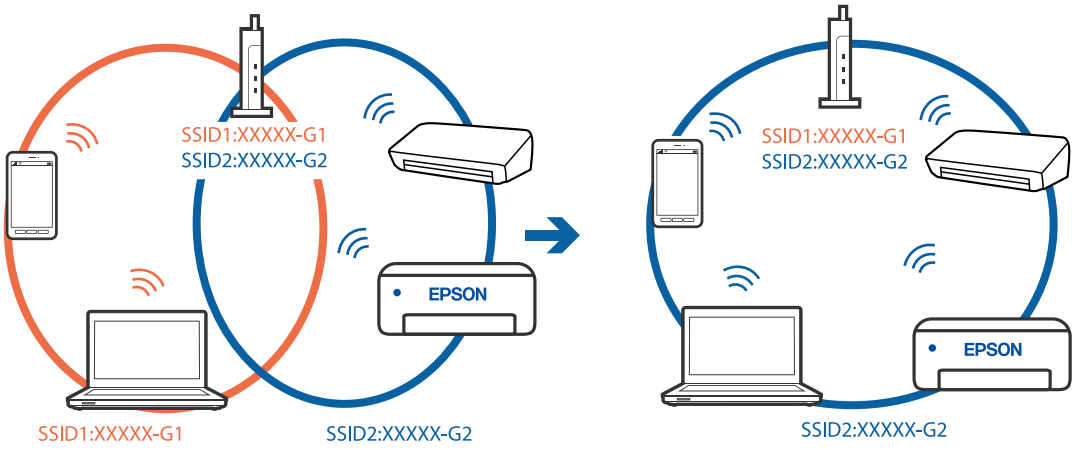
SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

Solusi

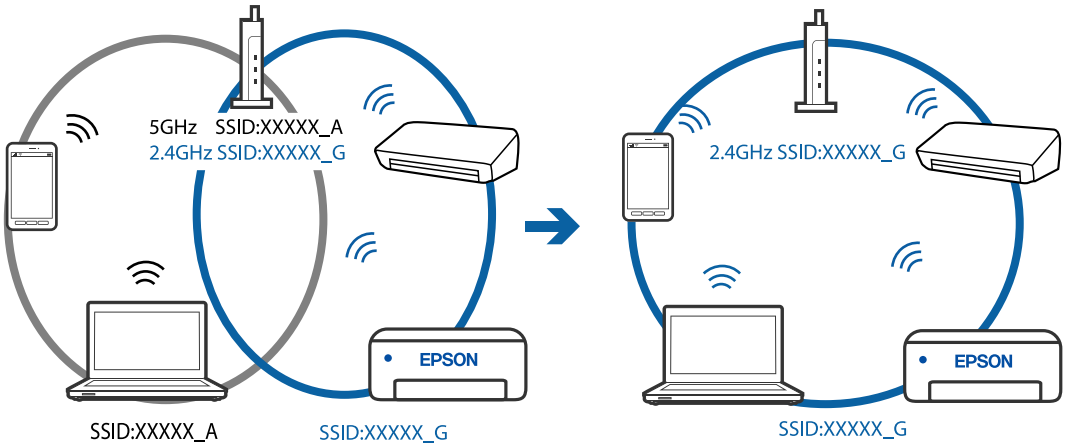
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❏ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



❏ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Cetak laporan koneksi jaringan, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang ditentukan untuk printer.

Untuk mencetak laporan koneksi jaringan, tekan tombol di panel kontrol printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada komputer.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama komputer untuk informasi lebih lanjut.

Perangkat yang tersambung ke port USB 3.0 menyebabkan gangguan frekuensi radio.

Solusi

Ketika perangkat dihubungkan ke port USB 3.0 di Mac, mungkin akan terjadi gangguan frekuensi radio. Cobalah langkah-langkah berikut apabila Anda tidak dapat terhubung ke LAN nirkabel (Wi-Fi) atau seandainya operasi menjadi tidak stabil.

❏ Jauhkan perangkat yang terhubung ke port USB 3.0 dari komputer.

Printer Tidak Dapat Disambungkan oleh USB (Mac OS)

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kabel USB tidak terpasang ke dalam stopkontak dengan benar.

Solusi

Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.

Ada masalah pada hub USB.

Solusi

Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

Terdapat masalah dengan kabel USB atau jalan masuk USB.

Solusi

Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.

Tidak Dapat Memindai Walaupun Koneksi telah Dibuat dengan Benar (Mac OS)

Memindai pada resolusi tinggi melalui jaringan.

Solusi

Cobalah melakukan pemindaian dengan resolusi yang lebih rendah.

Tidak Dapat Memulai Pemindaian dari Perangkat Pintar

Pastikan perangkat pintar dan printer tersambung dengan benar.

Sebab dan solusi masalah tersebut berbeda tergantung pada apakah komputer dan printer tersambung atau tidak.

Periksa koneksi dengan perangkat pintar

Gunakan Epson Smart Panel untuk memeriksa koneksi antara perangkat pintar dan printer.

Buka Epson Smart Panel. Jika tidak dapat menyambung ke printer, ketuk [+] di bagian atas layar untuk mengatur ulang.

Jika Anda tidak menggunakan Epson Smart Panel, lihat tautan di bawah.

http://epson.sn

Tidak dapat menyambungkan ke Jaringan

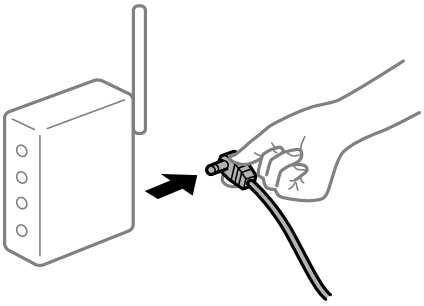
Gangguan tersebut dapat disebabkan oleh masalah berikut.

Ada yang salah dengan perangkat jaringan untuk koneksi Wi-Fi.

Solusi

Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; router nirkabel, komputer atau perangkat pintar, lalu printer.

Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke router nirkabel untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.



Perangkat tidak bisa menerima sinyal dari router nirkabel karena jaraknya terlalu jauh.

Solusi

Setelah memindahkan komputer atau perangkat pintar dan printer lebih dekat ke router nirkabel, matikan router nirkabel, lalu nyalakan kembali.

Ketika mengganti router nirkabel, pengaturannya tidak cocok dengan router baru.

Solusi

Membuat pengaturan koneksi lagi sehingga cocok dengan router nirkabel yang baru.

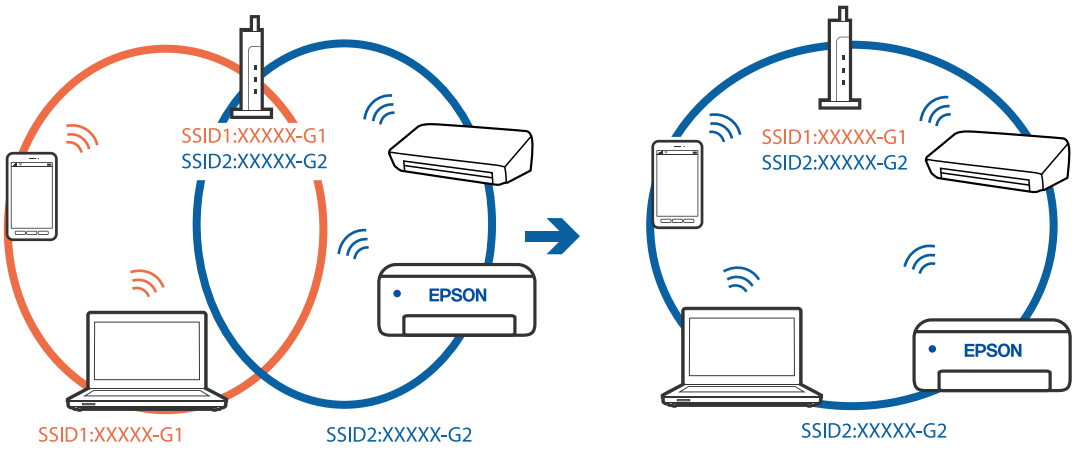
SSID yang tersambung dari komputer atau perangkat pintar dan komputer berbeda.

Solusi

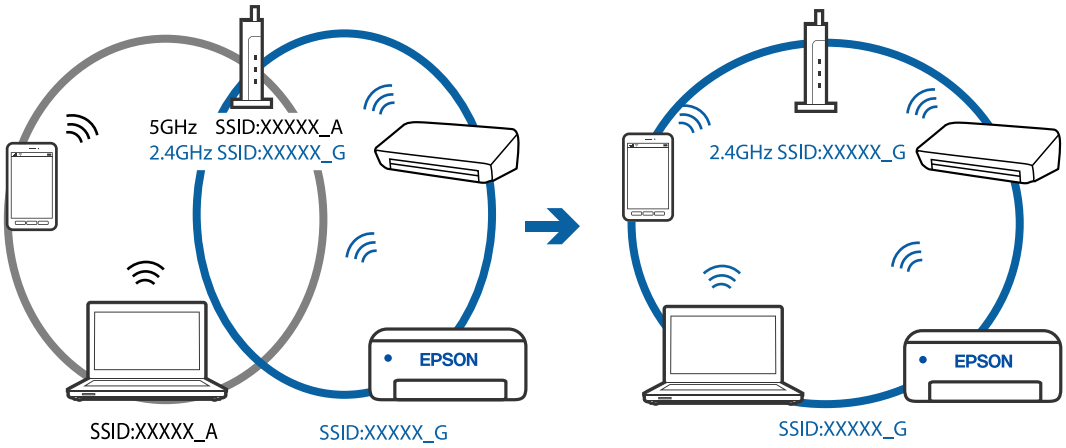
Saat Anda menggunakan beberapa router nirkabel di saat bersamaan atau router nirkabel memiliki beberapa SSID dan perangkat-perangkat tersambung ke SSID berbeda, Anda tidak bisa menyambung ke router nirkabel.

Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.

❏ Contoh menyambungkan ke SSID yang berbeda



❏ Contoh menyambungkan ke SSID dengan rentang frekuensi yang berbeda



Penyekat privasi pada router nirkabel tersedia.

Solusi

Sebagian besar router nirkabel memiliki fungsi penyekat yang memblokir komunikasi di antara perangkat dalam SSID yang sama. Jika Anda tidak dapat melakukan komunikasi antara printer dan komputer atau perangkat pintar meskipun semuanya terhubung ke jaringan yang sama, nonaktifkan fungsi penyekat pada router nirkabel. Lihat manual yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

Alamat IP yang diberikan tidak sesuai.

Solusi

Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar.

Cetak laporan koneksi jaringan, lalu periksa alamat IP dan subnet mask yang ditentukan untuk printer.

Untuk mencetak laporan koneksi jaringan, tekan tombol di panel kontrol printer.

Nyalakan ulang router nirkabel atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer.

Terdapat masalah dengan pengaturan jaringan pada perangkat cerdas.

Solusi

Coba akses situs web apa saja dari perangkat cerdas Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan perangkat cerdas Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa pun, ada masalah pada perangkat cerdas.

Memeriksa koneksi jaringan komputer. Untuk keterangan lengkap, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat cerdas Anda.

Tidak Dapat Mengoperasikan Printer seperti yang Diharapkan

Pengoperasian Lambat

Pencetakan Terlalu Lambat

Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Aplikasi yang tidak perlu sedang berjalan.

Solusi

Tutup semua aplikasi yang tidak perlu pada komputer atau perangkat cerdas Anda.

Kualitas cetak diatur ke tinggi.

Solusi

Turunkan pengaturan kualitas.

Cetak dua arah dinonaktifkan.

Solusi

Aktifkan pengaturan dua arah (bidirectional) atau kecepatan tinggi (high speed). Jika pengaturan ini diaktifkan, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah sehingga kecepatan cetak bertambah.

❏ Windows

Pilih **Pencetakan dua arah** di tab **Pilihan Lainnya** pada driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih Aktif dalam pengaturan **Pencetakan dua arah**.

Mode Tenang telah diaktifkan.

Solusi

Nonaktifkan **Mode Tenang**. Kecepatan pencetakan melambat ketika printer beroperasi dalam **Mode Tenang**.

❏ Windows

Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang** di tab **Utama** dalam driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih Tidak Aktif dalam pengaturan **Mode Tenang**.

Pencetakan Melambat Secara Dramatis Saat Melakukan Pencetakan Terus Menerus

Fungsi yang mencegah mekanisme printer dari panas berlebih dan rusak sedang beroperasi.

Solusi

Anda dapat melanjutkan pencetakan. Untuk kembali ke kecepatan pencetakan normal, biarkan printer menganggur selama sekurang-kurangnya 30 menit. Kecepatan pencetakan tidak akan kembali normal jika printer dalam keadaan mati.

Kecepatan Pemindaian Lambat

Memindai pada resolusi tinggi.

Solusi

Cobalah melakukan pemindaian dengan resolusi yang lebih rendah.

Suara Printer Terlalu Keras

Mode Tenang dinonaktifkan.

Solusi

Jika suara printer terlalu keras, aktifkan **Mode Tenang**. Mengaktifkan fitur ini dapat mengurangi kecepatan mencetak.

❏ Driver Printer Windows

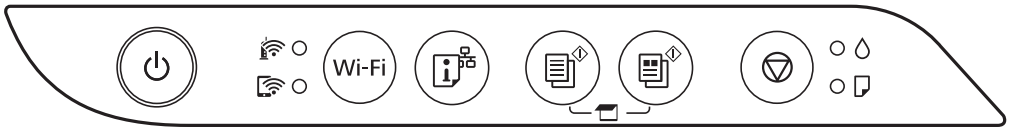
Aktifkan **Mode Tenang** pada tab **Utama**.

❏ Driver Printer Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang**.

Memeriksa Status Printer dan Lampu

Lampu pada panel kontrol menunjukkan status printer.



Status Normal

●: Menyala

Lampu	Status
	Printer terhubung ke jaringan nirkabel (Wi-Fi).

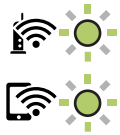
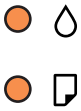
Lampu	Status
	Printer terhubung ke jaringan dalam mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

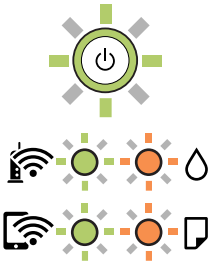
Status Kesalahan

Ketika kesalahan terjadi, lampu akan menyala atau berkedip. Detail kesalahan akan ditampilkan pada layar komputer.

 / : Menyala

 / : Berkedip

Lampu	Status	Solusi
	Telah terjadi kesalahan pada koneksi Wi-Fi.	Tekan tombol Wi-Fi untuk membersihkan kesalahan dan mencoba lagi.
	Pengisian tinta perdana belum selesai.	Lihat poster *Mulai di Sini* untuk menyelesaikan pengisian tinta perdana.
	Tidak ada kertas yang dimasukkan, atau kertas yang diumpan lebih dari satu sekaligus.	Isi kertas lalu tekan tombol  atau .
	Kertas macet.	Cabut kertas lalu tekan tombol  atau . Jika kesalahan kertas macet tetap berlanjut padahal kertas sudah dikeluarkan dan daya sudah dimatikan lalu dihidupkan lagi, maka kertas mungkin masih ada di dalam printer. Masukkan kertas berukuran A4 ke dalam pengumpan kertas bagian belakang, lalu tekan tombol  atau  untuk mengeluarkan kertas yang ada di dalam. Masukkan kertas dalam orientasi potret (tegak). Jika kesalahan tetap berlanjut, hubungi dukungan Epson.
	❏ Printer tidak dimatikan dengan benar.* ❏ Karena printer dimatikan selagi beroperasi, nozel mungkin kering dan tersumbat. * Daya dimatikan melalui stopkontak perpanjangan atau pemutus arus, steker dicabut dari stopkontak, atau terjadi kegagalan listrik.	❏ Setelah mengoreksi kesalahan dengan menekan tombol  atau , sebaiknya lakukan pemeriksaan nozel. Hentikan semua pekerjaan cetak yang menunggu. ❏ Untuk mematikan printer, pastikan Anda menekan tombol .

Lampu	Status	Solusi
	Ketika lampu dan berkedip bersamaan Bantalan tinta mendekati batas akhir umur layanannya.	Bantalan tinta harus diganti. Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta.*1 Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Ketika komputer menampilkan pesan bahwa Anda bisa melanjutkan pencetakan, tekan tombol atau untuk melanjutkan pencetakan. Lampu berhenti berkedip saat ini, namun akan terus berkedip dengan interval yang teratur hingga bantalan tinta diganti.
	Apabila lampu dan lampu berkedip bergantian Bantalan pencetakan tanpa bingkai mendekati batas akhir umur layanannya.	Bantalan pencetakan tanpa bingkai harus diganti. Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta.*2 Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Ketika komputer menampilkan pesan bahwa Anda bisa melanjutkan pencetakan, tekan tombol atau untuk melanjutkan pencetakan. Lampu berhenti berkedip saat ini, namun akan terus berkedip dengan interval yang teratur hingga bantalan tinta diganti. Pencetakan tanpa bingkai tidak dapat dilakukan, tetapi pencetakan dengan bingkai dapat dilakukan.
	Printer dimulai dalam mode pemulihan karena pembaruan firmware gagal.	Ikuti langkah berikut untuk mencoba melakukan pembaruan firmware lagi. 1. Hubungkan printer ke komputer menggunakan kabel USB. (Selama mode pemulihan, Anda tidak dapat melakukan pembaruan firmware melalui koneksi jaringan.) 2. Kunjungi situs web Epson lokal Anda untuk petunjuk selanjutnya.
	Telah terjadi kesalahan pada printer.	Keluarkan semua kertas yang ada di dalam printer. Matikan dan nyalakan daya printer. Jika pesan kesalahan masih muncul setelah mematikan dan menghidupkan kembali printer, hubungi dukungan Epson.

*1 Dalam beberapa siklus pencetakan, sejumlah kecil tinta mungkin akan terkumpul dalam bantalan tinta. Untuk mencegah kebocoran tinta dari bantalan, printer dirancang untuk berhenti mencetak bila bantalan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak, jenis bahan yang Anda cetak, dan jumlah siklus pembersihan yang dijalankan printer. Kebutuhan penggantian bantalan tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Printer akan menunjukkan kapan saatnya penggantian bantalan dan ini hanya dapat dilakukan oleh penyedia Layanan Epson resmi. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini.

*2 Dalam beberapa siklus pencetakan, sedikit tinta mungkin akan terkumpul dalam bantalan tinta pencetakan tanpa bingkai. Untuk mencegah kebocoran tinta dari bantalan, produk ini dirancang untuk menghentikan pencetakan tanpa bingkai bila bantalan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak dengan opsi tanpa bingkai. Kebutuhan penggantian bantalan tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Printer akan menunjukkan kapan saatnya penggantian bantalan dan ini hanya dapat dilakukan oleh penyedia Layanan Epson resmi. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini.

Informasi Terkait

➡ "Melepaskan Kertas Macet" pada halaman 123

➡ "Menghubungi Layanan Dukungan Epson" pada halaman 186

Kertas Macet

Periksa pesan kesalahan yang ditampilkan di panel kontrol dan ikuti petunjuk untuk melepaskan kertas macet, termasuk sobekannya. Selanjutnya, hapus kesalahan tersebut.

Penting:

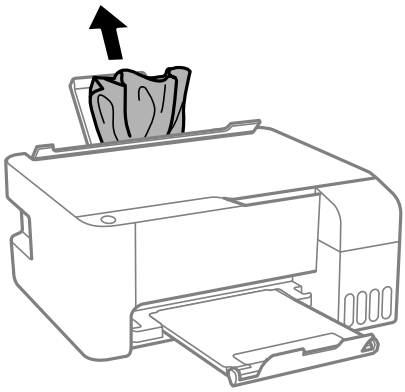
- ❏ *Lepaskan kertas macet dengan hati-hati. Melepaskan kertas dengan cara kasar dapat merusak printer.*
- ❏ *Saat melepaskan kertas macet, jangan memiringkan printer, meletakkannya di posisi vertikal, atau menjungkirbalikkannya, karena dapat menumpahkan tinta.*

Melepaskan Kertas Macet

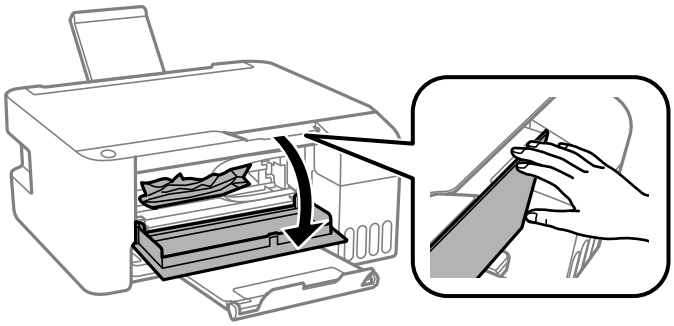
Perhatian:

Jangan pernah menyentuh tombol di panel kontrol saat tangan Anda berada di dalam printer. Jika printer beroperasi, Anda mungkin saja terluka. Berhati-hatilah agar tidak menyentuh bagian yang menonjol agar Anda tidak terluka.

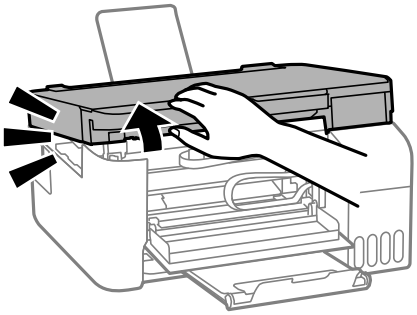
1. Lepaskan kertas macet.



2. Buka penutup depan.

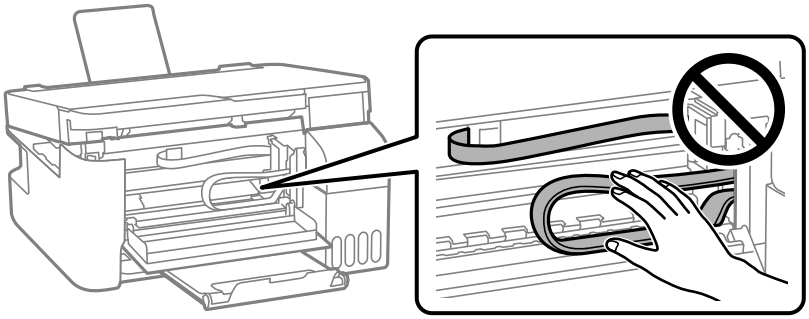


3. Buka unit pemindai hingga terdengar bunyi klik.

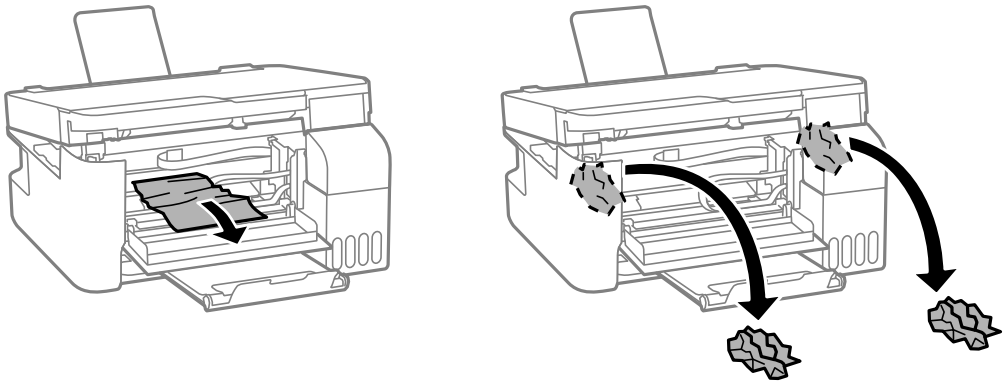


Penting:

Jangan sentuh bagian yang ditunjukkan dalam ilustrasi di dalam printer. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.

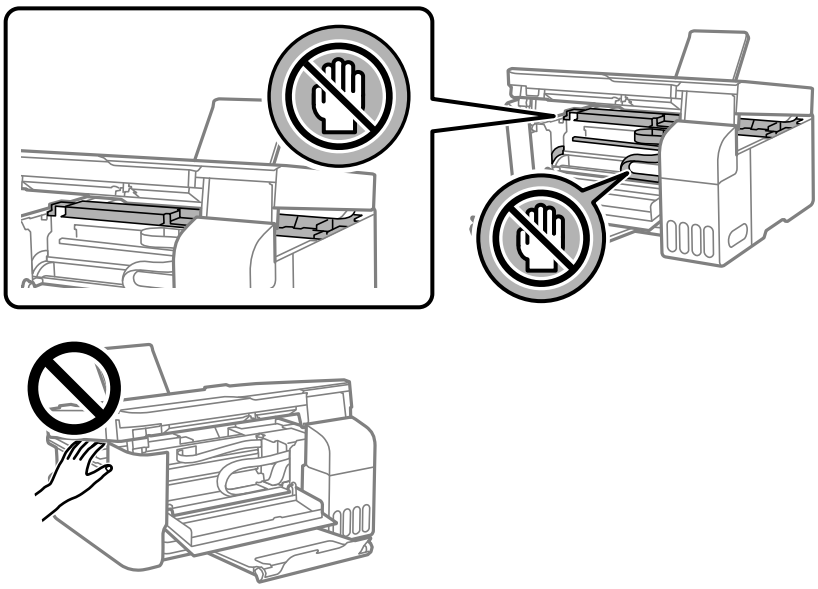


4. Lepaskan kertas macet.



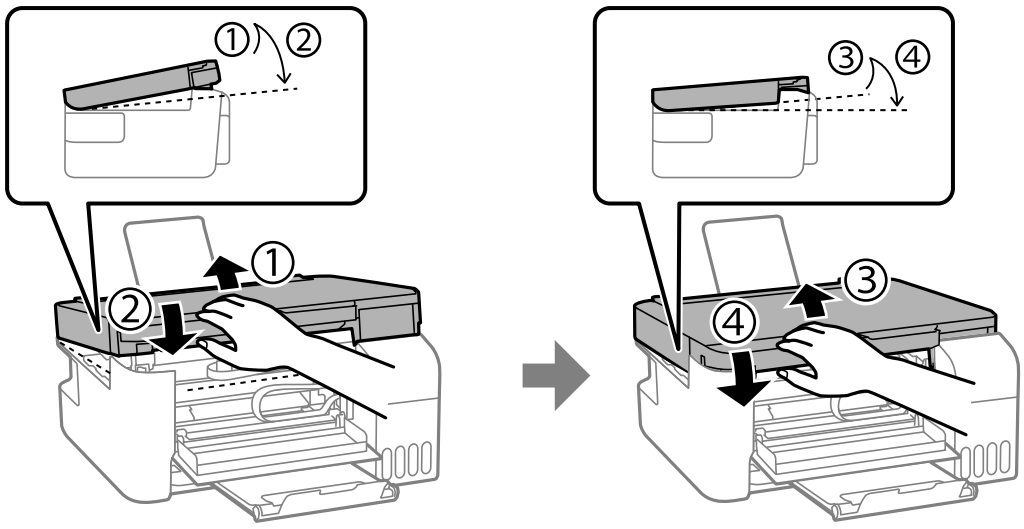
Penting:

Jangan sentuh bagian yang ditunjukkan dalam ilustrasi di dalam printer. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.



5. Tutup unit pemindai.

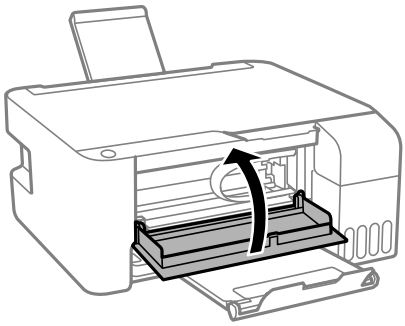
   Demi keselamatan, ada dua langkah untuk menutup unit pemindai.



Catatan:

Unit pemindai harus tertutup sepenuhnya agar dapat dibuka lagi.

6. Tutup penutup depan.



Mencegah Kertas Macet

Periksa hal-hal berikut jika kertas macet sering terjadi.

❏ Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.
"Spesifikasi Lingkungan" pada halaman 182

❏ Gunakan kertas yang didukung oleh printer ini.
"Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167

❏ Ikuti petunjuk penanganan kertas.
"Petunjuk Penanganan Kertas" pada halaman 25

❏ Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.
"Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

❏ Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut.

❏ Masukkan selembar kertas satu per satu jika Anda telah memasukkan beberapa lembar kertas.

Sudah Waktunya untuk Mengganti Kartrid Tinta

Saran dalam Menangani Botol Tinta

Bacalah petunjuk berikut ini sebelum melakukan isi ulang tinta.

Peringatan penyimpanan tinta

❏ Hindarkan botol tinta dari sinar matahari langsung.

❏ Jangan simpan botol tinta pada suhu tinggi atau suhu beku.

❏ Epson menyarankan penggunaan botol tinta sebelum tanggal yang tercetak pada kemasan.

❏ Saat menyimpan atau memindahkan botol tinta, jangan miringkan botol dan hindarkan dari goncangan atau perubahan suhu.Jika tidak, tinta mungkin akan bocor walaupun tutup botol tinta sudah dikencangkan.Pastikan untuk menjaga posisi botol tinta dalam keadaan tegak saat mengencangkan tutup, dan berhati-hatilah agar tinta tidak bocor saat Anda memindahkan botol tinta, misalnya, taruh botol di dalam tas.

❏ Setelah mengeluarkan botol tinta dari tempat penyimpanan bersuhu dingin, diamkan botol tinta di suhu ruangan selama sekurang-kurangnya tiga jam sebelum digunakan.

❏ Jangan buka kemasan botol tinta sampai Anda siap mengisi tabung tinta.Botol tinta dikemas secara hampa udara untuk menjaga keandalannya.Jika Anda meninggalkan botol tinta di luar kemasan untuk waktu yang lama sebelum menggunakannya, hasil pencetakan mungkin akan menjadi tidak normal.

❏ Jika botol tinta sudah dibuka, sebaiknya segera gunakan.

Peringatan penyimpanan untuk mengisi ulang tinta

❏ Agar hasil cetak optimal, jangan biarkan level tinta di posisi rendah dalam waktu yang lama.

❏ Gunakan botol tinta dengan kode bagian yang benar untuk printer ini.

❏ Tinta printer ini harus ditangani secara hati-hati. Tinta dapat terpercik saat tangki tinta sedang diisi atau diisi ulang dengan tinta. Jika tinta mengenai pakaian atau barang-barang Anda, bekasnya mungkin tidak akan hilang.

❏ Jangan menggoyang-goyang atau meremas botol tinta.

❏ Jika isi tabung tinta lebih rendah daripada batas bawah, segera isi ulang tinta. Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak.

Konsumsi Tinta

❏ Untuk mempertahankan kinerja kepala cetak yang optimal, printer akan menggunakan sejumlah tinta dari semua tangki tinta selama proses pemeliharaan, seperti pembersihan kepala cetak. Tinta mungkin juga dipakai pada saat Anda menghidupkan printer.

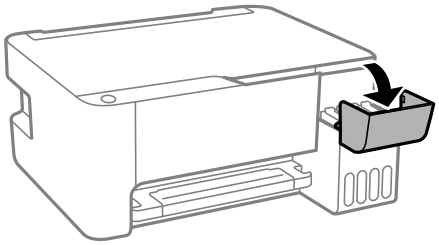
❏ Saat melakukan pencetakan satu warna atau hitam putih, printer mungkin akan menggunakan tinta hitam dan juga tinta warna, bergantung dari jenis kertas atau pengaturan kualitas pencetakan. Printer menggunakan campuran tinta warna untuk menghasilkan warna hitam.

❏ Tinta dalam botol tinta yang disertakan dalam printer Anda telah digunakan sebagian saat penyetelan awal.Untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi, kepala cetak dalam printer Anda akan diisi penuh dengan tinta.Proses yang hanya dilakukan satu kali ini membutuhkan sejumlah tinta, sehingga botol tinta perdana ini mungkin mencetak lebih sedikit halaman dibandingkan botol tinta selanjutnya.

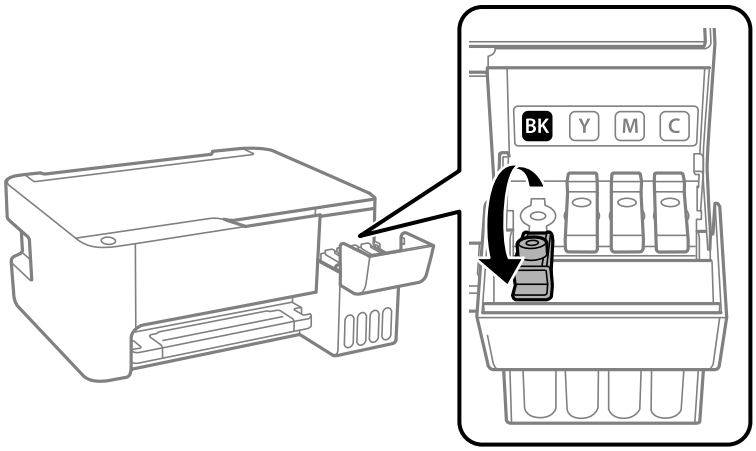
❏ Keuntungan yang dikutip di sini mungkin berbeda, bergantung pada gambar yang Anda cetak, jenis kertas yang Anda gunakan, frekuensi pencetakan, dan kondisi lingkungan, seperti suhu.

Mengisi Ulang Tabung Tinta

1. Buka penutup tabung tinta.



2. Buka tutup tangki tinta.



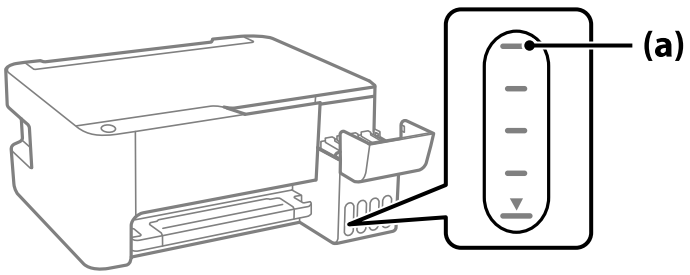
> ***Penting:***
> *Pastikan agar warna tabung tinta cocok dengan warna yang ingin Anda isi ulang.*

3. Sambil menahan botol tinta dalam posisi tegak, putar tutup perlahan untuk melepasnya.



> ***Penting:***
> ❏ *Epson menyarankan penggunaan botol tinta Epson asli.*
> ❏ *Berhati-hatilah agar Anda tidak menumpahkan tinta.*

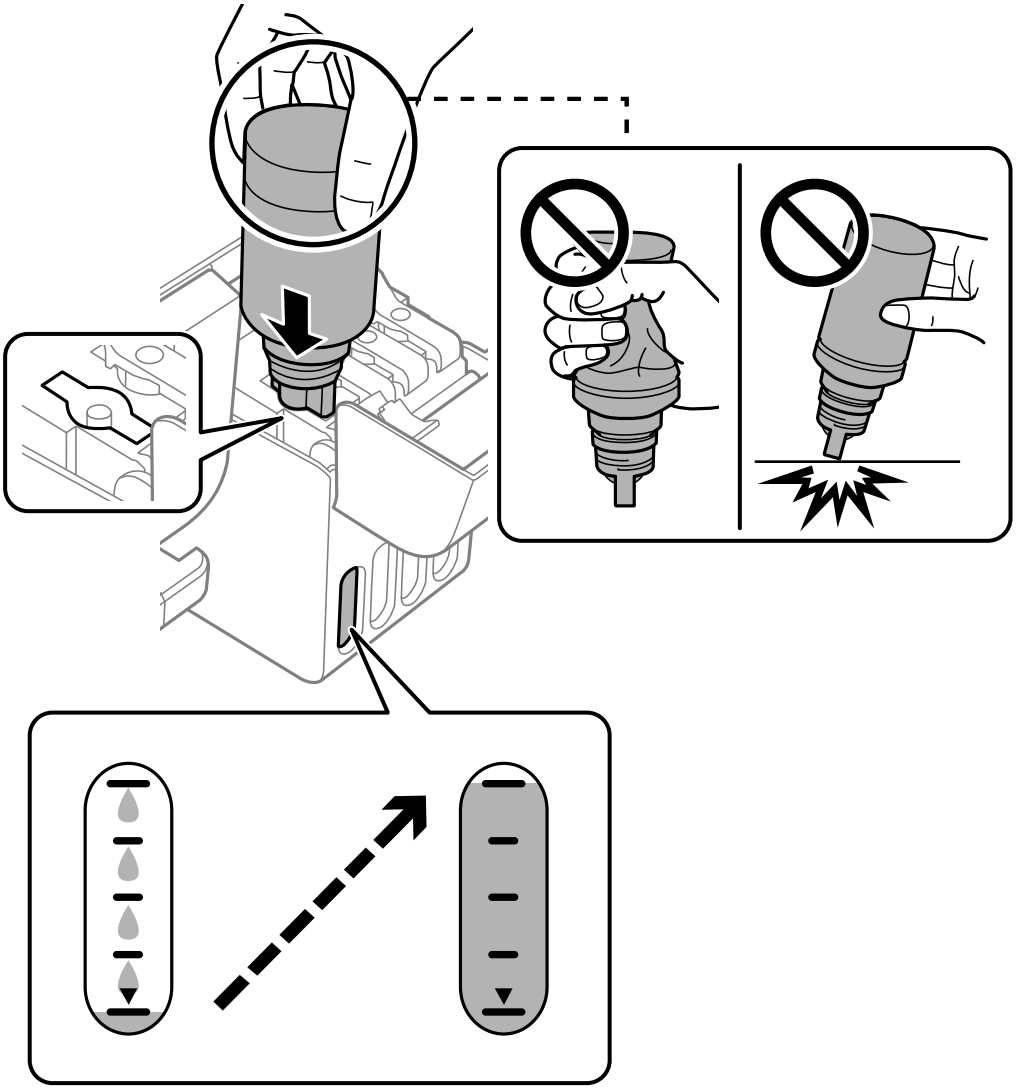
4. Periksa garis batas atas (a) di tangki tinta.



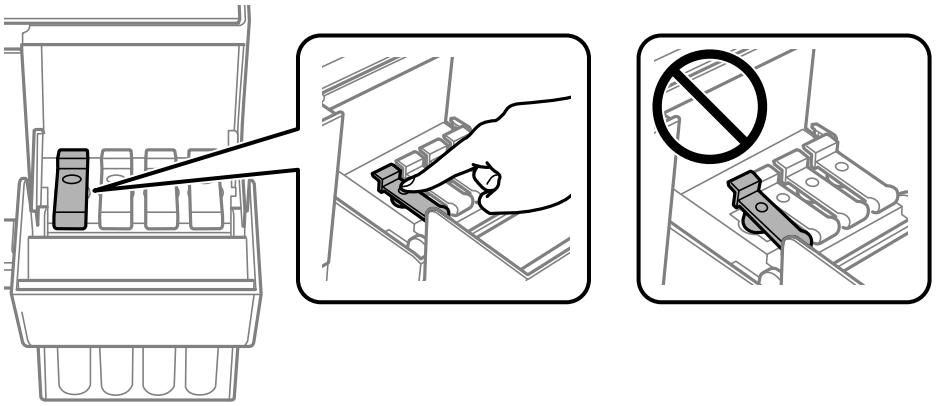
5. Sejajarkan bagian atas botol tinta dengan lubang pengisian, lalu masukkan dengan posisi lurus ke lubang tersebut untuk mengisi tinta hingga berhenti otomatis di garis batas atas.

   Ketika Anda memasukkan botol tinta ke dalam lubang pengisian untuk warna yang benar, tinta akan mulai tertuang dan alirannya berhenti otomatis ketika tinta mencapai garis batas atas.

   Jika tinta tidak juga mengalir ke dalam tangki, lepaskan botol tinta dan masukkan lagi. Namun, jangan melepas dan memasukkan kembali botol tinta setelah tinta mencapai garis batas atas karena dapat menumpahkan tinta.



6. Jika Anda sudah selesai mengisi ulang tinta, lepaskan botol tinta, lalu pasang tutup tangki tinta rapat-rapat.

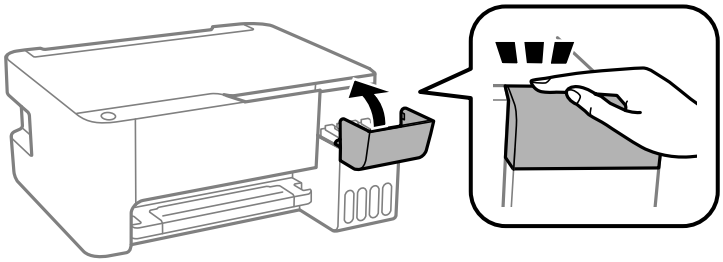


Penting:
Jangan biarkan botol tinta dalam posisi dimasukkan; botol bisa rusak atau tinta bisa bocor.

Catatan:
Jika masih ada sisa tinta dalam botol tangki, kencangkan tutupnya dan simpan botol dalam posisi tegak untuk digunakan nanti.



7. Tutup penutup tabung tinta erat-erat.



Informasi Terkait

➡ "Kode Botol Tinta" pada halaman 170
➡ "Saran dalam Menangani Botol Tinta" pada halaman 126

➡ "Membersihkan Tumpahan Tinta" pada halaman 79

Kualitas Pencetakan, Penyalinan, dan Pemindaian Buruk

Kualitas Hasil Cetak Buruk

Warna Hilang, Bergaris, atau Warna yang Tak Diinginkan Muncul pada Cetakan




Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

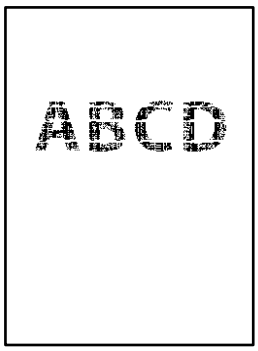
Solusi

❏ Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

❏ Jika Anda mencetak saat level tinta terlalu rendah untuk bisa dilihat di tangki tinta, isi ulang tangki tinta hingga batas atas, kemudian gunakan utilitas **Pembersihan Bertenaga** untuk mengganti tinta di dalam tabung tinta. Setelah menggunakan utilitas tersebut, lakukan pengecekan nozel untuk memastikan apakah kualitas pencetakan sudah meningkat.

➡ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 73
➡ "Menjalankan Pembersihan Bertenaga" pada halaman 75

Kualitas Cetak dengan Tinta Hitam Buruk



Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

❏ Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

"Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 73

❏ Jika tidak dapat memecahkan masalah dengan pembersihan kepala cetak, Anda dapat segera melakukan pencetakan dengan campuran tinta berwarna untuk menghasilkan warna hitam dengan mengubah pengaturan berikut di Windows.

Klik **Pengaturan Tambahan** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer. Jika memilih **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, Anda dapat mencetak dengan kualitas **Standar** jika **Jenis Kertas** adalah **Kertas biasa** atau **Amplop**.

Perlu diingat bahwa fitur ini tidak dapat mengatasi penyumbatan nozel. Untuk mengatasi penyumbatan nozel, Anda sebaiknya menghubungi layanan dukungan Epson untuk perbaikan.

Pita Berwarna Akan Muncul pada Interval Sekitar 2.5 cm



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Pengaturan jenis kertas tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan.

Solusi

Pilih pengaturan jenis kertas yang sesuai dengan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer.

➡ "Daftar Jenis Kertas" pada halaman 25

Kualitas cetak diatur ke rendah.

Solusi

Sewaktu mencetak pada kertas biasa, cetak menggunakan pengaturan kualitas lebih tinggi.

❏ Windows

Pilih **Tinggi** dari **Kualitas** pada tab **Utama** driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Halus** sebagai **Print Quality** pada menu **Pengaturan Cetak** dialog cetak.

Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Sejajarkan kepala cetak.

❏ Windows

Klik **Penyelarasan Print Head** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer**, lalu klik **Print Head Alignment**.

Hasil Cetak Pudar, Pita Vertikal, atau Ketidaksejajaran



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Sejajarkan kepala cetak.

❏ Windows

Klik **Penyelarasan Print Head** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer**, lalu klik **Print Head Alignment**.

Peraturan pencetakan dua arah diaktifkan.

Solusi

Jika kualitas cetak tidak membaik padahal sudah dilakukan penyelarasan kepala cetak, nonaktifkan peraturan dua arah.

Selama pencetakan dua arah (atau kecepatan tinggi) berlangsung, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah, sehingga garis vertikal mungkin menjadi tidak sejajar. Menonaktifkan pengaturan ini dapat memperlambat kecepatan cetak tetapi meningkatkan kualitasnya.

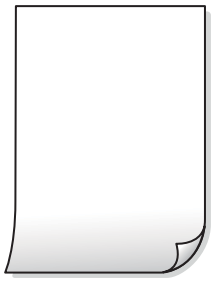
❏ Windows

Hapus **Pencetakan dua arah** pada tab driver printer **Pilihan Lainnya**.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Pencetakan dua arah**.

Kertas Cetak yang Keluar Kosong



Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Jalankan pemeriksaan nozel, lalu coba Pembersihan Bertenaga jika nozel kepala cetak tersumbat.

➡ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 73
➡ "Menjalankan Pembersihan Bertenaga" pada halaman 75

Beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

Solusi

Lihat hal-hal berikut ini untuk mencegah beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

➡ "Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan" pada halaman 92

Kertas Tercoreng atau Terkikis



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran horizontal (tegak lurus dengan arah pencetakan), atau bagian atas atau bawah kertas tercoreng, masukkan kertas dengan arah yang benar lalu geser panduan tepi ke tepi kertas.

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

Jalur kertas tercoreng.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran vertikal (horizontal ke arah pencetakan), atau kertas tercoreng, bersihkan jalur kertas.

➡ "Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta" pada halaman 77

Kertas tergulung.

Solusi

Letakkan kertas pada permukaan yang datar untuk memeriksa apakah kertas tergulung. Jika ya, ratakan.

Kepala cetak menggesek permukaan kertas.

Solusi

Pada saat mencetak di kertas tebal, kepala cetak dekat dengan permukaan pencetakan dan kertas mungkin saja tergores. Dalam hal ini, aktifkan pengaturan kurangi goresan. Jika Anda mengaktifkan pengaturan ini, kualitas cetak mungkin berkurang atau pencetakan mungkin lebih lambat.

Windows

Klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan** driver printer, kemudian pilih **Kertas Tekstur Pendek**.

Bagian belakang kertas dicetak sebelum sisi yang sudah dicetak kering.

Solusi

Saat mencetak manual 2 sisi, pastikan tinta benar-benar kering sebelum mengisi ulang kertas.

Foto yang Dicetak Terasa Lengket



Hasil cetak dibuat di sisi kertas foto yang salah.

Solusi

Pastikan Anda mencetak di sisi yang dapat dicetak. Saat mencetak pada sisi kertas foto yang salah, Anda perlu membersihkan jalur kertas.

➡ "Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta" pada halaman 77

Gambar atau Foto Dicetak dalam Warna Tidak Terduga



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

Koreksi warna telah diterapkan.

Solusi

Saat mencetak dari driver printer Windows, pengaturan penyesuaian foto otomatis Epson akan diterapkan secara default bergantung pada tipe kertas. Coba mengubah pengaturan.

Pada tab **Pilihan Lainnya**, pilih **Kustom** pada **Koreksi Warna**, lalu klik **Lanjutan**. Ubah pengaturan **Koreksi Pemandangan** dari **Otomatis** ke opsi lain. Apabila mengubah pengaturan tidak bekerja, gunakan metode koreksi warna selain **PhotoEnhance** pada **Manajemen Warna**.

➡ "Menyesuaikan Warna Pencetakan" pada halaman 52

Tidak Bisa Mencetak Tanpa Margin



Tanpa bingkai tidak diatur dalam peraturan cetak.

Solusi

Lakukan pengaturan tanpa bingkai dalam pengaturan cetak. Jika Anda memilih jenis kertas yang tidak mendukung pencetakan tanpa bingkai, Anda tidak dapat memilih **Tanpa Tepi**. Pilih jenis kertas yang mendukung pencetakan tanpa bingkai.

❏ Windows

Pilih **Tanpa Tepi** di tab **Utama** pada driver printer.

❏ Mac OS

Pilih ukuran kertas tanpa bingkai dari **Ukuran Kertas**.

➡ "Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi" pada halaman 169

Tepi Gambar Terpotong Saat Pencetakan Tanpa Bingkai



Karena gambar yang dicetak akan sedikit diperbesar, daerah yang melebihi batas akan dipotong.

Solusi

Pilih pengaturan pembesaran yang lebih kecil.

❏ Windows

Klik **Pengaturan** di sebelah kotak centang **Tanpa Tepi** pada tab **Utama** dalam pengandar pencetak, kemudian ubah pengaturannya.

❏ Mac OS

Ubah pengaturan **Ekspansi** dari menu **Pengaturan Cetak** dalam dialog cetak.

Posisi, Ukuran, atau Margin Hasil Cetak Tidak Benar



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

Ukuran kertas tidak diatur dengan benar.

Solusi

Pilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai.

Pengaturan margin dalam perangkat lunak aplikasi tidak dalam daerah pencetakan.

Solusi

Sesuaikan pengaturan margin dalam aplikasi sehingga masuk dalam daerah pencetakan.

➡ "Area Cetak" pada halaman 179

Karakter Hasil Cetak Salah atau Tidak Beraturan

<B□□ ┗□•□斥彗二 ZAオ銛・コ i2 薀・」•サ-8Q□/ア□r
□b8 □!$ NB□X□• BアkBcT,□• B •メ;」EE□Pク□□」2; •□1ツ
M□u

□ ?□□ ?▲□ ?□□□

❏ Mac OS

Hapus **Gambar Cermin** dari menu **Pengaturan Cetak** dalam dialog cetak.

Pola Seperti Mozaik pada Hasil Cetak



Gambar atau foto dicetak dengan resolusi rendah.

Solusi

Saat mencetak gambar atau foto, lakukan pencetakan dengan data resolusi tinggi. Gambar pada situs web biasanya memiliki resolusi rendah walaupun tampaknya cukup baik di layar, sehingga kualitas cetak mungkin menurun.

Kualitas Salinan Buruk

Warna Hilang, Bergaris, atau Warna yang Tak Diinginkan Muncul pada Salinan





Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

❏ Lakukan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat. Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar.

❏ Jika Anda mencetak saat level tinta terlalu rendah untuk bisa dilihat di tangki tinta, isi ulang tangki tinta hingga batas atas, kemudian gunakan utilitas **Pembersihan Bertenaga** untuk mengganti tinta di dalam tabung tinta. Setelah menggunakan utilitas tersebut, lakukan pengecekan nozel untuk memastikan apakah kualitas pencetakan sudah meningkat.

➡ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 73

➡ "Menjalankan Pembersihan Bertenaga" pada halaman 75

Anda dapat membuat salinan dalam mode draf.

Solusi

Jika Anda menekan tombol ⓥ dan atau bersamaan, printer akan menyalin dalam mode draf.

Cukup tekan tombol atau .

Catatan:
Mode draf tidak tersedia untuk pengguna di Eropa Barat.

Pita Berwarna Akan Muncul pada Interval Sekitar 2.5 cm



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Pengaturan jenis kertas tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan.

Solusi

Pilih pengaturan jenis kertas yang sesuai dengan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer.

➡ "Daftar Jenis Kertas" pada halaman 25

Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Sejajarkan kepala cetak.

❏ Windows

Klik **Penyelarasan Print Head** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer**, lalu klik **Print Head Alignment**.

Hasil Salinan Buram, Pita Vertikal, atau Ketidaksejajaran



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Posisi kepala cetak tidak selaras.

Solusi

Sejajarkan kepala cetak.

❏ Windows

Klik **Penyelarasan Print Head** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer**, lalu klik **Print Head Alignment**.

Peraturan pencetakan dua arah diaktifkan.

Solusi

Jika kualitas cetak tidak membaik padahal sudah dilakukan penyelarasan kepala cetak, nonaktifkan peraturan dua arah.

Selama pencetakan dua arah (atau kecepatan tinggi) berlangsung, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah, sehingga garis vertikal mungkin menjadi tidak sejajar. Menonaktifkan pengaturan ini dapat memperlambat kecepatan cetak tetapi meningkatkan kualitasnya.

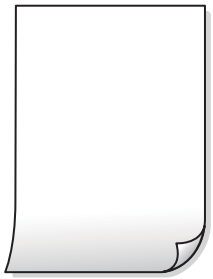
❏ Windows

Hapus **Pencetakan dua arah** pada tab driver printer **Pilihan Lainnya**.

❏ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Pencetakan dua arah**.

Kertas Cetak yang Keluar Kosong



Nozel kepala cetak mungkin tersumbat.

Solusi

Jalankan pemeriksaan nozel, lalu coba Pembersihan Bertenaga jika nozel kepala cetak tersumbat.

➡ “Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak” pada halaman 73

➡ “Menjalankan Pembersihan Bertenaga” pada halaman 75

Beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

Solusi

Lihat hal-hal berikut ini untuk mencegah beberapa lembar kertas dimasukkan ke dalam printer secara bersamaan.

➡ "Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan" pada halaman 92

Kertas Tercoreng atau Terkikis



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran horizontal (tegak lurus dengan arah pencetakan), atau bagian atas atau bawah kertas tercoreng, masukkan kertas dengan arah yang benar lalu geser panduan tepi ke tepi kertas.

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

Jalur kertas tercoreng.

Solusi

Jika muncul cacat penjaluran vertikal (horizontal ke arah pencetakan), atau kertas tercoreng, bersihkan jalur kertas.

➡ "Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta" pada halaman 77

Kertas tergulung.

Solusi

Letakkan kertas pada permukaan yang datar untuk memeriksa apakah kertas tergulung. Jika ya, ratakan.

Posisi, Ukuran, atau Margin Salinan Salah



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Kertas tidak dimasukkan dengan benar.

Solusi

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser panduan tepi sampai ke tepi kertas.

➡ "Memasukkan Kertas ke Dalam Umpan Kertas Bagian Belakang" pada halaman 26

Ukuran kertas tidak diatur dengan benar.

Solusi

Pilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai.

Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar.

Solusi

- ❏ Pastikan dokumen asli telah diletakkan dengan benar terhadap tanda penyelarasan.
- ❏ Jika tepi gambar yang dipindai tidak ada, gerakkan dokumen asli sedikit menjauh dari tepi kaca pemindai. Anda tidak dapat memindai area dalam kurang lebih 1,5 mm (0,06 inci) dari tepi kaca pemindai.

➡ "Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai" pada halaman 32

Ada debu atau kotoran pada kaca pemindai.

Solusi

Ketika meletakkan dokumen asli pada kaca pemindai, bersihkan debu atau kotoran yang menempel di dokumen asli, dan bersihkan kaca pemindai. Jika ada debu atau kotoran di kaca, daerah penyalinan mungkin akan diperbesar untuk mencakup debu atau kotoran tersebut, dan menyebabkan posisi pencetakan yang salah atau gambar yang terlalu kecil.

➡ "Membersihkan Kaca Pemindai" pada halaman 77

Warna Tidak Merata, Coretan, Bintik-bintik, atau Garis Lurus Muncul pada Gambar Hasil Salinan



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Jalur kertas kotor.

Solusi

Masukkan dan keluarkan kertas tanpa pencetakan untuk membersihkan jalur kertas.

Terdapat debu atau kotoran pada dokumen asli atau kaca pemindai.

Solusi

Bersihkan debu dan kotoran yang menempel pada dokumen asli, dan bersihkan kaca pemindai.

➡ "Membersihkan Kaca Pemindai" pada halaman 77

Dokumen asli ditekan dengan terlalu keras.

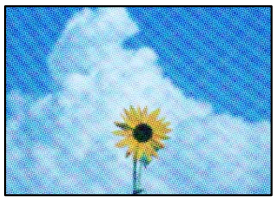
Solusi

Jika Anda menekan terlalu keras, ada kemungkinan hasilnya buram, bernoda, dan berbintik.

Jangan tekan terlalu keras dokumen asli atau penutup dokumen.

➡ "Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai" pada halaman 32

Pola Moiré (Garis-garis Bersilang) Muncul pada Hasil Cetakan



Jika dokumen asli merupakan dokumen cetakan seperti majalah atau katalog, pola moiré putus-putus muncul.

Solusi

Letakkan dokumen asli dengan sudut yang sedikit berbeda.

Gambar di Sisi Sebaliknya pada Dokumen Asli Muncul dalam Hasil Pindaian



Hal ini dapat disebabkan oleh hal-hal berikut.

Saat memindai dokumen asli yang tipis, ada kemungkinan gambar yang ada di balik kertas juga terpindai.

Solusi

Letakkan dokumen asli pada kaca pemindai dan kemudian letakkan selembar kertas hitam di atasnya.

➡ "Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai" pada halaman 32

Masalah pada Gambar Hasil Pindaian

Warna Tidak Merata, Kotoran, Bintik, dan lainnya Muncul ketika Memindai dari Kaca Pemindai



Terdapat debu atau kotoran pada dokumen asli atau kaca pemindai.

Solusi

Bersihkan debu dan kotoran yang menempel pada dokumen asli, dan bersihkan kaca pemindai.

➡ "Membersihkan Kaca Pemindai" pada halaman 77

Dokumen asli ditekan dengan terlalu keras.

Solusi

Jika Anda menekan terlalu keras, ada kemungkinan hasilnya buram, bernoda, dan berbintik.

Jangan tekan terlalu keras dokumen asli atau penutup dokumen.

➡ "Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai" pada halaman 32

Offset Muncul di Latar Belakang Gambar yang Dipindai



Saat memindai dokumen asli yang tipis, ada kemungkinan gambar yang ada di balik kertas juga terpindai.

Solusi

Saat memindai dari kaca pemindai, letakkan kertas hitam atau papan di atas dokumen asli tersebut.

➡ "Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai" pada halaman 32

Tidak Dapat Memindai Area yang Tepat di Kaca Pemindai



Dokumen asli tidak diletakkan dengan benar.

Solusi

❏ Pastikan dokumen asli telah diletakkan dengan benar terhadap tanda penyelarasan.

❏ Jika tepi gambar yang dipindai tidak ada, gerakkan dokumen asli sedikit menjauh dari tepi kaca pemindai. Anda tidak dapat memindai area dalam kurang lebih 1,5 mm (0,06 inci) dari tepi kaca pemindai.

➡ "Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai" pada halaman 32

Ada debu atau kotoran pada kaca pemindai.

Solusi

Singkirkan sampah dan kotoran dari kaca pemindai penutup dokumen. Jika terdapat sampah atau kotoran di sekitar dokumen asli, kisaran pemindaian akan diperluas untuk menyertakannya.

➡ "Membersihkan Kaca Pemindai" pada halaman 77

Saat memindai beberapa dokumen asli menggunakan Epson ScanSmart, tidak ada jarak antara dokumen-dokumen asli tersebut.

Solusi

Sewaktu meletakkan beberapa dokumen asli pada kaca pemindai, pastikan ada jarak sekurang-kurangnya 20 mm (0,8 inci) antara dokumen-dokumen asli tersebut.

Tidak Dapat Mengatasi Masalah pada Gambar Pindaian

Periksa hal-hal berikut jika Anda telah mencoba semua solusi dan tidak dapat menyelesaikan masalah.

Terdapat masalah dengan pengaturan perangkat lunak pemindaian.

Solusi

Gunakan Epson Scan 2 Utility untuk memulai pengaturan perangkat lunak pemindai.

Catatan:
Epson Scan 2 Utility adalah aplikasi yang disertakan bersama perangkat lunak pemindai.

1. Mulai Epson Scan 2 Utility.

   ❏ Windows 10

   Klik tombol mulai, dan kemudian pilih **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** atau **Program** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

❏ Mac OS

Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Pilih tab **Lainnya**.
3. Klik **Atur ulang**.

Jika pengaturan tidak memecahkan masalah, hapus instalasi dan instal ulang perangkat lunak pemindai.

➡ "Menginstal atau Menghapus Aplikasi Secara Terpisah" pada halaman 80

Tidak Dapat Mengatasi Masalah

Jika masalah masih tidak teratasi setelah Anda mencoba semua solusi, hubungi layanan dukungan Epson.

Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah pada pencetakan atau penyalinan, lihat informasi terkait berikut.

Informasi Terkait

➡ "Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan atau Penyalinan" pada halaman 147

Tidak Dapat Mengatasi Masalah Pencetakan atau Penyalinan

Coba masalah-masalah berikut ini secara berurutan mulai dari atas sampai Anda menyelesaikan masalah.

❏ Pastikan Anda menyesuaikan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer dengan pengaturan jenis kertas pada driver printer.

❏ Gunakan pengaturan kualitas tinggi di driver printer.

❏ Untuk memeriksa jumlah tinta tersisa yang sebenarnya, lakukan pemeriksaan level tinta secara visual di tangki tinta printer. Isi ulang tangki tinta jika level tinta berada di bawah garis batas bawah.

❏ Sejajarkan kepala cetak.

"Menyelaraskan Kepala Cetak" pada halaman 76

❏ Jalankan pemeriksaan nozel untuk melihat apakah nozel kepala cetak tersumbat.

Jika ada segmen yang hilang dalam pola pemeriksaan nozel, nozel mungkin tersumbat. Ulangi pembersihan kepala dan pemeriksaan nozel 3 kali secara bergantian dan periksa apakah penyumbatan telah hilang.

Perhatikan bahwa pembersihan kepala cetak menggunakan tinta.

"Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak" pada halaman 73

❏ Matikan printer, tunggu setidaknya 12 jam, lalu periksa apakah penyumbatan telah hilang.

Jika masalahnya adalah penyumbatan, membiarkan printer untuk sementara waktu tanpa mencetak dapat menyelesaikan masalah.

Anda dapat memeriksa item berikut saat printer mati.

❏ Periksa apakah Anda menggunakan botol tinta Epson asli.

Gunakan botol tinta asli Epson. Penggunaan botol tinta tidak asli dapat menyebabkan penurunan kualitas pencetakan.

❏ Pastikan tidak ada fragmen kertas yang tertinggal di dalam printer.

Saat Anda mengeluarkan kertas, jangan menyentuh selaput semitransparan dengan tangan Anda atau kertas.

❏ Periksa kertas.

Periksa apakah kertas menggulung atau dimasukkan dengan sisi yang dapat dicetak menghadap ke atas.

"Petunjuk Penanganan Kertas" pada halaman 25

"Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167

"Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan" pada halaman 169

❏ Jika Anda mematikan printer, tunggu setidaknya 12 jam, dan jika kualitas cetak masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga.

"Menjalankan Pembersihan Bertenaga" pada halaman 75

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah dengan memeriksa solusi di atas, Anda mungkin perlu meminta perbaikan. Hubungi Dukungan Epson.

Informasi Terkait

➡ "Sebelum Menghubungi Epson" pada halaman 186

➡ "Menghubungi Layanan Dukungan Epson" pada halaman 186

Menambah atau Mengganti Komputer atau Perangkat

Menyambungkan ke Printer yang telah Tersambung ke Jaringan. 150

Mengatur Ulang Koneksi Jaringan. 151

Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct). . . . 155

Memeriksa Status Koneksi Jaringan. 157

Menyambungkan ke Printer yang telah Tersambung ke Jaringan

Jika printer telah tersambung ke jaringan, Anda bisa menyambungkan komputer atau perangkat pintar ke printer melalui jaringan.

Menggunakan Printer Jaringan dari Komputer Kedua

Sebaiknya gunakan penginstal untuk menghubungkan printer ke komputer. Anda dapat menjalankan penginstal dengan salah satu cara berikut ini.

❏ Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.

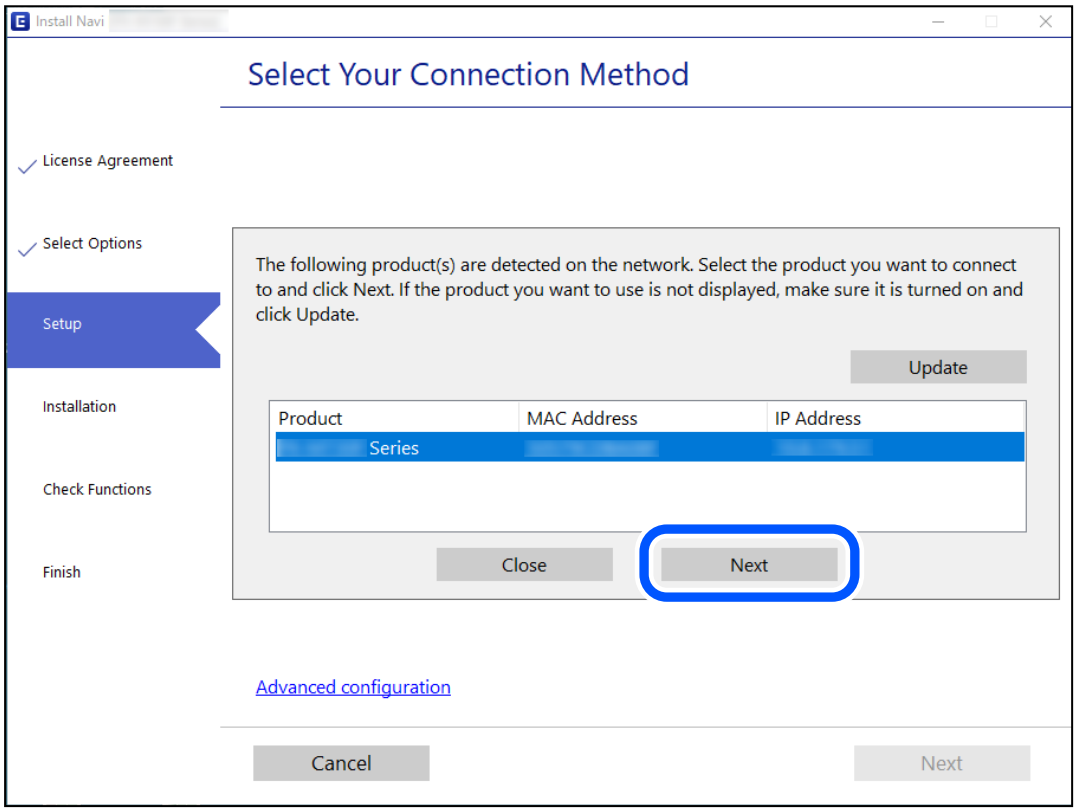
https://epson.sn

❏ Pengaturan dengan disk perangkat lunak (khusus untuk model yang dilengkapi disk perangkat lunak dan pengguna komputer Windows yang dilengkapi drive disk).

Masukkan disk perangkat lunak ke dalam komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

Memilih Printer

Ikuti petunjuk di layar sampai muncul layar berikut, pilih nama printer yang ingin Anda sambungkan, lalu klik **Berikutnya**.



Ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan Printer Jaringan dari Perangkat Cerdas

Anda bisa menghubungkan perangkat cerdas ke printer dengan menggunakan salah satu metode berikut ini.

Menyambung melalui router nirkabel

Hubungkan perangkat cerdas ke jaringan Wi-Fi (SSID) yang sama dengan printer.

Lihat hal berikut untuk keterangan selengkapnya.

"Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Perangkat Pintar" pada halaman 151

Menyambung melalui Wi-Fi Direct

Sambungkan perangkat cerdas ke printer secara langsung tanpa router nirkabel.

Lihat hal berikut untuk keterangan selengkapnya.

"Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct)" pada halaman 155

Mengatur Ulang Koneksi Jaringan

Bagian ini menjelaskan cara untuk membuat pengaturan koneksi jaringan dan mengubah metode koneksi ketika mengganti router nirkabel atau komputer.

Ketika Mengganti Router Nirkabel

Ketika Anda mengganti router nirkabel, buat pengaturan untuk koneksi antara komputer atau perangkat cerdas dan printer.

Anda harus melakukan pengaturan ini jika berganti penyedia layanan internet dan seterusnya.

Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer

Sebaiknya gunakan penginstal untuk menghubungkan printer ke komputer. Anda dapat menjalankan penginstal dengan salah satu cara berikut ini.

❏ Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.

https://epson.sn

❏ Pengaturan dengan disk perangkat lunak (khusus untuk model yang dilengkapi disk perangkat lunak dan pengguna komputer Windows yang dilengkapi drive disk).

Masukkan disk perangkat lunak ke dalam komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Perangkat Pintar

Anda dapat menggunakan printer dari perangkat pintar saat Anda menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi (SSID) yang sama dengan perangkat pintar tersebut. Untuk menggunakan printer dari perangkat pintar, siapkan dari situs web berikut. Akses situs web dari perangkat pintar yang ingin Anda hubungkan pada printer.

http://epson.sn > **Konfigurasi**

Ketika Mengganti Komputer

Ketika mengganti komputer, buat pengaturan koneksi antara komputer dengan printer.

Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer

Sebaiknya gunakan penginstal untuk menghubungkan printer ke komputer. Anda dapat menjalankan penginstal dengan salah satu cara berikut ini.

❏ Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.

https://epson.sn

❏ Pengaturan dengan disk perangkat lunak (khusus untuk model yang dilengkapi disk perangkat lunak dan pengguna komputer Windows yang dilengkapi drive disk).

Masukkan disk perangkat lunak ke dalam komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

Ikuti petunjuk di layar.

Mengubah Metode Koneksi ke Komputer

Bagian ini menjelaskan cara mengganti metode koneksi saat komputer dan printer telah terhubung.

Mengganti dari USB ke Koneksi Jaringan

Menggunakan penginstal dan melakukan pengaturan ulang dalam metode koneksi yang berbeda.

❏ Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.

https://epson.sn

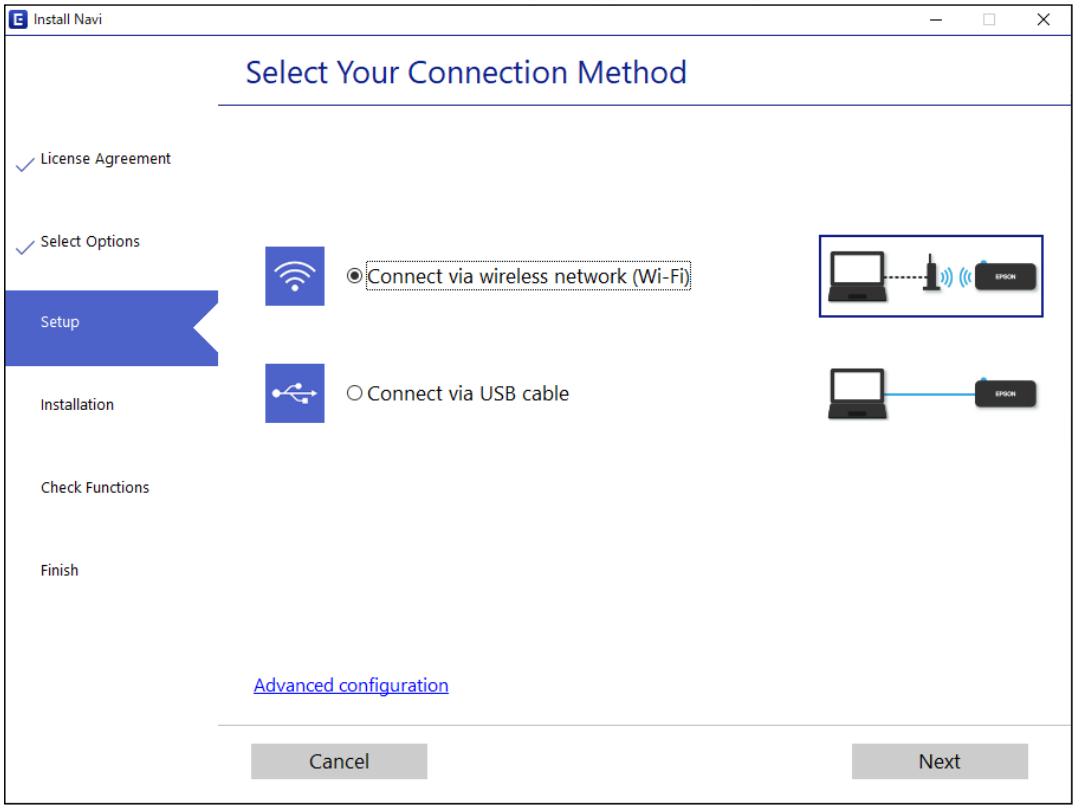
❏ Pengaturan dengan disk perangkat lunak (khusus untuk model yang dilengkapi disk perangkat lunak dan pengguna komputer Windows yang dilengkapi drive disk).

Masukkan disk perangkat lunak ke dalam komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

Memilih Ubah Metode Koneksi

Ikuti petunjuk di layar sampai muncul layar berikut.

Pilih koneksi jaringan yang ingin Anda gunakan, **Sambungkan melalui jaringan nirkabel (Wi-Fi)** atau **Sambungkan melalui LAN berkabel (Ethernet)**, lalu klik **Berikutnya**.



Catatan:
Metode koneksi yang ditampilkan dapat berbeda tergantung model.

Ikuti petunjuk di layar.

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol

Anda dapat melakukan pengaturan jaringan dari panel kontrol printer dengan beberapa cara. Pilih metode koneksi yang sesuai dengan lingkungan dan kondisi yang berlaku pada Anda.

Jika router nirkabel tersebut mendukung fitur WPS, Anda dapat melakukan pengaturan cukup dengan menekan tombol pengaturan.

Setelah menghubungkan printer ke jaringan, hubungkan printer dari perangkat yang ingin Anda gunakan (komputer, perangkat pintar, tablet, dan lain-lain).

Informasi Terkait

➡ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan” pada halaman 153
➡ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN (WPS)” pada halaman 155

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan

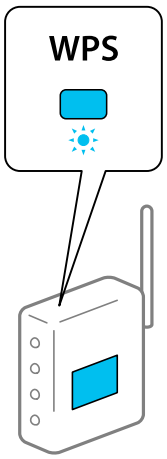
Anda bisa melakukan penyetelan jaringan Wi-Fi secara otomatis dengan menekan tombol pada router nirkabel. Jika kondisi berikut ini terpenuhi, Anda bisa melakukan penyetelan dengan metode ini.

❏ Router nirkabel kompatibel dengan WPS (Wi-Fi Protected Setup).

❏ Koneksi Wi-Fi yang ada sekarang dibuat dengan menekan tombol pada router nirkabel.

Catatan:
Jika Anda tidak bisa menemukan tombolnya atau Anda melakukan penyetelan dengan perangkat lunak, lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel.

1. Tekan tombol [WPS] pada router nirkabel hingga lampu keamanan berkedip.



Jika Anda tidak tahu letak tombol [WPS] atau jika tidak ada tombol pada router nirkabel, lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel untuk informasi lebih lanjut.

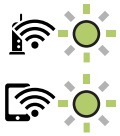
2. Tahan tombol Wi-Fi pada printer selama setidaknya lima detik sampai lampu dan lampu berkedip bergantian.

Pengaturan koneksi akan dimulai. Jika koneksi sudah terjalin, lampu akan menyala.



Catatan:

Printer mengalami kesalahan koneksi jika lampu dan lampu berkedip bersamaan. Setelah menghapuskan kesalahan printer dengan menekan tombol Wi-Fi pada printer, boot ulang router nirkabel, dekatkan ke printer dan coba lagi. Jika tetap tidak bekerja, cetak laporan koneksi jaringan lalu periksa solusinya.



Informasi Terkait

➡ “Memeriksa Status Koneksi Jaringan” pada halaman 157

➡ “Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 158

Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN (WPS)

Anda bisa melakukan koneksi ke router nirkabel dengan menggunakan kode PIN yang tercetak pada lembar status jaringan. Anda bisa menggunakan metode ini untuk melakukan penyetelan apabila router nirkabel memiliki kemampuan WPS (Pengaturan Berpelindung Wi-Fi). Gunakan komputer untuk memasukkan kode PIN ke dalam router nirkabel.

1. Masukkan kertas.

2. Tekan tombol pada printer paling tidak selama tujuh detik.

   Lembar status jaringan akan dicetak.

3. Sambil menekan tombol **Wi-Fi**, tekan tombol hingga lampu dan lampu berkedip secara bergantian.

4. Gunakan komputer Anda untuk memasukkan kode PIN (angka delapan digit) yang tercetak pada kolom [WPS-PIN Code] dari lembar status jaringan ke router nirkabel dalam waktu dua menit.

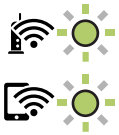
   Jika koneksi sudah terjalin, lampu akan menyala.



Catatan:

❏ *Lihat dokumentasi yang disertakan bersama router nirkabel untuk detail mengenai cara memasukkan kode PIN.*

❏ *Printer mengalami kesalahan koneksi jika lampu dan lampu berkedip bersamaan. Setelah menghapuskan kesalahan printer dengan menekan tombol* **Wi-Fi** *pada printer, boot ulang router nirkabel, dekatkan ke printer dan coba lagi. Jika tetap tidak bekerja, cetak laporan koneksi jaringan lalu periksa solusinya.*



Informasi Terkait

➡ “Mencetak Lembar Status Jaringan” pada halaman 163

➡ “Memeriksa Status Koneksi Jaringan” pada halaman 157

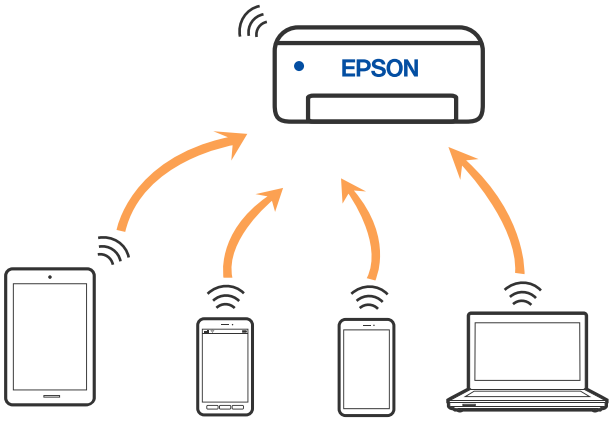
➡ “Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 158

Menyambungkan Perangkat Pintar dan Printer Secara Langsung (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP Sederhana) memungkinkan Anda menyambungkan perangkat pintar ke printer tanpa router nirkabel dan mencetak dari perangkat pintar.

Tentang Wi-Fi Direct

Gunakan metode koneksi ini saat Anda tidak menggunakan Wi-Fi di rumah atau di kantor, atau saat Anda ingin menghubungkan printer dan perangkat pintar secara langsung. Dalam mode ini, printer bertindak sebagai router nirkabel dan Anda dapat menghubungkan sampai empat perangkat ke printer tanpa harus menggunakan router nirkabel standar. Namun, perangkat yang terhubung langsung ke printer tidak dapat saling berkomunikasi melalui printer.



Printer dapat dihubungkan melalui Wi-Fi dan koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) secara bersamaan. Namun, jika Anda memulai koneksi jaringan di koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) sewaktu printer masih terhubung melalui Wi-Fi, Wi-Fi akan terputus sementara waktu.

Menyambung ke Perangkat Menggunakan Wi-Fi Direct

Metode ini memungkinkan Anda menghubungkan printer secara langsung ke perangkat tanpa router nirkabel. Printer bertindak sebagai router nirkabel.

1. Sambil menekan tombol Wi-Fi, tekan tombol hingga lampu dan lampu berkedip secara bergantian.

   Tunggu sampai proses selesai.

   Jika koneksi sudah terjalin, lampu akan menyala.

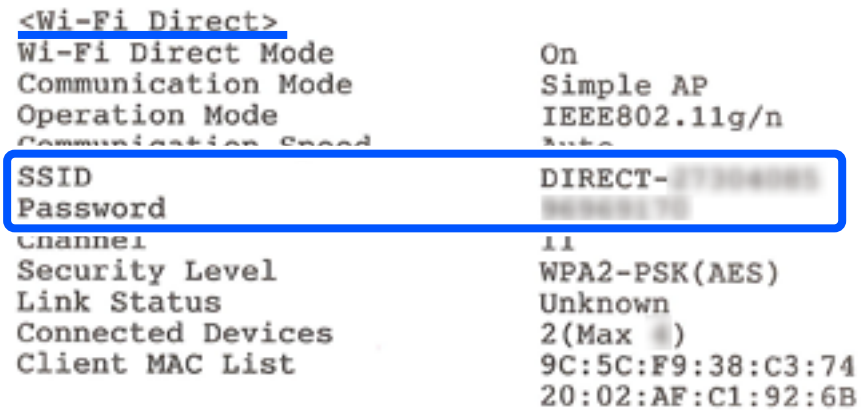
   Catatan:
   Jika Anda mengaktifkan Wi-Fi Direct satu kali, maka akan tetap aktif sampai Anda mengembalikan ke pengaturan jaringan default.

2. Masukkan kertas.

3. Tekan tombol pada printer paling tidak selama tujuh detik.

   Lembar status jaringan akan dicetak. Anda dapat memeriksa SSID dan Kata Sandi Wi-Fi Direct (Simple AP) di lembar ini.

4. Pada layar koneksi jaringan komputer atau layar Wi-Fi perangkat pintar, pilih SSID seperti yang muncul lembar status jaringan untuk menghubungkan.



5. Masukkan kata sandi yang tercantum di lembar status jaringan ke komputer atau perangkat pintar.

   Anda dapat mengonfirmasi status Wi-Fi Direct di lembar status jaringan.

Catatan:
Ketika Anda tersambung dari perangkat pintar menggunakan koneksi Wi-Fi Direct (untuk Android)

Ketika Anda menggunakan perangkat Android dan menghubungkan ke printer menggunakan Wi-Fi Direct, lampu *dan lampu* *akan berkedip bersamaan pada printer.*

Tekan tombol Wi-Fi *untuk mengizinkan permintaan koneksi.*

Tekan tombol *jika Anda ingin menolak permintaan koneksi.*

Informasi Terkait

➡ "Mencetak Lembar Status Jaringan" pada halaman 163
➡ "Memeriksa Status Koneksi Jaringan" pada halaman 157

Memeriksa Status Koneksi Jaringan

Anda dapat memeriksa status koneksi jaringan dengan cara berikut.

Informasi Terkait

➡ "Memeriksa Status Jaringan Menggunakan Lampu Jaringan" pada halaman 157
➡ "Mencetak Laporan Koneksi Jaringan" pada halaman 158

Memeriksa Status Jaringan Menggunakan Lampu Jaringan

Anda dapat memeriksa status koneksi jaringan menggunakan lampu jaringan pada panel kontrol printer.

Informasi Terkait

➡ "Memeriksa Status Printer dan Lampu" pada halaman 21

Mencetak Laporan Koneksi Jaringan

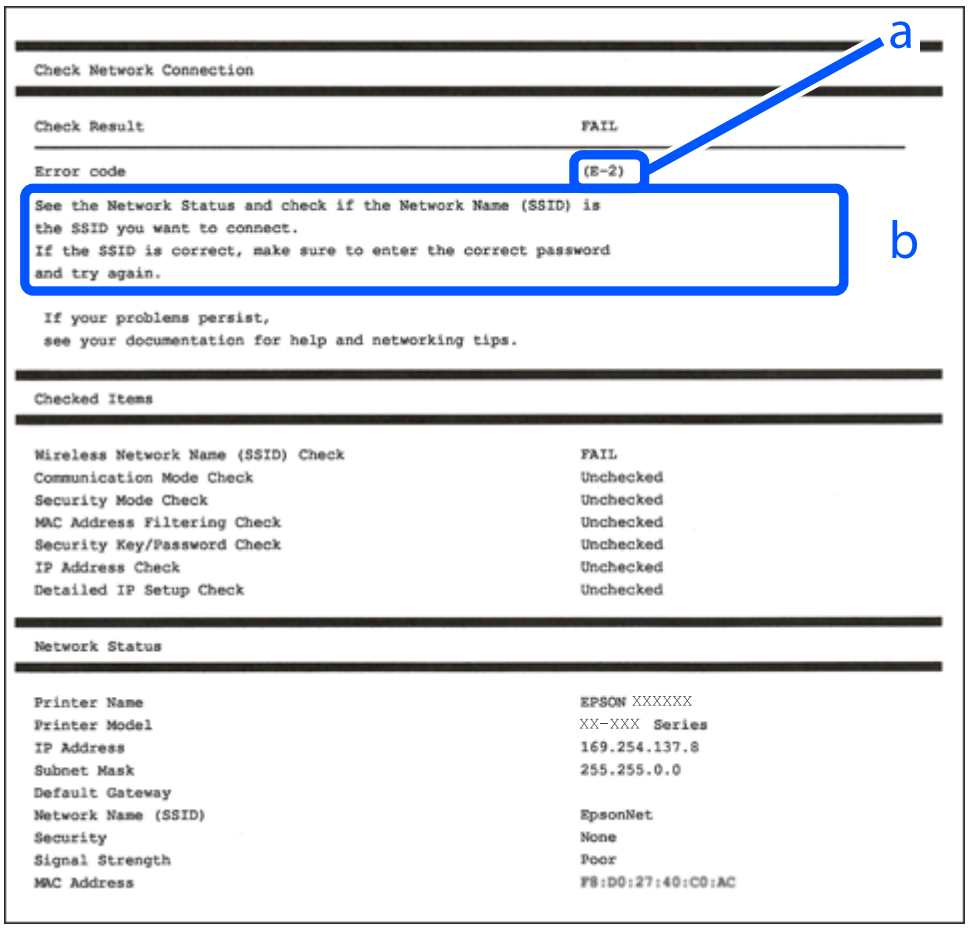
Anda dapat mencetak laporan koneksi jaringan untuk memeriksa status di antara printer dan router nirkabel.

1. Masukkan kertas.
2. Tekan tombol .

   Laporan koneksi jaringan akan tercetak.

Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan

Periksa pesan dan kode kesalahan pada laporan koneksi jaringan, lalu ikuti solusi berikut.



a. Kode kesalahan

b. Pesan pada Lingkungan Jaringan

Informasi Terkait

➡ “E-1” pada halaman 159
➡ “E-2, E-3, E-7” pada halaman 159
➡ “E-5” pada halaman 160
➡ “E-6” pada halaman 160

➡ "E-8" pada halaman 161
➡ "E-9" pada halaman 161
➡ "E-10" pada halaman 161
➡ "E-11" pada halaman 162
➡ "E-12" pada halaman 162
➡ "E-13" pada halaman 163
➡ "Pesan pada Lingkungan Jaringan" pada halaman 163

E-1

Solusi:

❏ Pastikan hub atau perangkat jaringan lainnya sudah dinyalakan.

❏ Jika Anda ingin menghubungkan printer menggunakan Wi-Fi, lakukan lagi pengaturan Wi-Fi untuk printer karena statusnya nonaktif.

E-2, E-3, E-7

Solusi:

❏ Pastikan router nirkabel diaktifkan.

❏ Pastikan komputer atau perangkat tersambung dengan benar ke router nirkabel.

❏ Nonaktifkan router nirkabel. Tunggu selama 10 detik, lalu aktifkan.

❏ Dekatkan printer ke router nirkabel dan pindahkan penghalang di antaranya.

❏ Jika dimasukkan secara manual, pastikan SSID sudah benar. Periksa SSID dari bagian **Network Status** pada laporan sambungan jaringan.

❏ Jika router nirkabel memiliki beberapa SSID, pilih SSID yang ditampilkan. Bila SSID menggunakan frekuensi yang tidak sesuai, printer tidak menampilkannya.

❏ Jika Anda menggunakan konfigurasi tombol push untuk membuat sambungan jaringan, pastikan router nirkabel mendukung WPS. Anda tidak dapat menggunakan konfigurasi tombol push jika router nirkabel tidak mendukung WPS.

❏ Pastikan SSID hanya menggunakan karakter ASCII (karakter dan simbol alfanumerik). Printer tidak dapat menampilkan SSID yang berisi karakter non-ASCII.

❏ Pastikan Anda mengetahui SSID dan sandi sebelum menyambung ke router nirkabel. SSID dan sandi tertera pada label di router nirkabel jika Anda menggunakan router nirkabel dengan pengaturan default. Jika Anda tidak mengetahui SSID dan sandi, hubungi orang yang mengkonfigurasi router nirkabel, atau lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel.

❏ Jika Anda tersambung ke SSID yang dibuat menggunakan fungsi tether perangkat pintar, lihat SSID dan sandi dalam dokumentasi yang diberikan bersama perangkat pintar tersebut.

❏ Jika sambungan Wi-Fi terputus secara tiba-tiba, periksa kondisi berikut. Jika salah satu kondisi tersebut sesuai, atur ulang pengaturan jaringan dengan men-download dan menjalankan perangkat lunak dari situs web berikut.

http://epson.sn > **Konfigurasi**

❏ Perangkat pintar lainnya telah ditambahkan ke jaringan menggunakan konfigurasi tombol push.

❏ Jaringan Wi-Fi telah dikonfigurasi menggunakan metode selain konfigurasi tombol push.

Informasi Terkait

➡ "Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer" pada halaman 152

➡ "Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Panel Kontrol" pada halaman 153

E-5

Solusi:

Pastikan tipe keamanan router nirkabel disetel pada salah satu pengaturan berikut. Jika tidak, ubah tipe keamanan pada router nirkabel, lalu atur ulang pengaturan jaringan printer.

❏ WEP-64 bit (40 bit)

❏ WEP-128 bit (104 bit)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

❏ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK juga dikenal sebagai WPA Personal. WPA2 PSK juga dikenal sebagai WPA2 Personal.

E-6

Solusi:

❏ Pastikan penyaringan alamat MAC telah dinonaktifkan. Jika diaktifkan, daftarkan alamat MAC printer agar tidak disaring. Untuk rincian, lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel. Anda dapat memeriksa alamat MAC printer dari bagian **Network Status** pada laporan sambungan jaringan.

❏ Jika router nirkabel menggunakan otentikasi bersama dengan keamanan WEP, pastikan indeks dan kunci otentikasi sudah benar.

❏ Jika jumlah perangkat yang dapat disambungkan pada router nirkabel kurang dari jumlah perangkat jaringan yang akan disambungkan, buat pengaturan pada router nirkabel untuk meningkatkan jumlah perangkat yang dapat disambungkan. Lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel untuk membuat pengaturan.

Informasi Terkait

➡ "Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer" pada halaman 152

E-8

Solusi:

❏ Aktifkan DHCP pada router nirkabel jika Dapatkan Alamat IP printer diatur ke Otomatis.

❏ Jika Dapatkan Alamat IP printer diatur ke Manual, alamat IP yang Anda atur secara menjadi invalid karena di luar kisaran (misalnya: 0.0.0.0). Tetapkan IP yang valid dari panel kontrol printer.

Informasi Terkait

➡ "Mencetak Lembar Status Jaringan" pada halaman 163

E-9

Solusi:

Periksa kondisi berikut.

❏ Perangkat diaktifkan.

❏ Anda dapat mengakses Internet dan komputer atau perangkat jaringan lainnya di jaringan yang sama dari perangkat yang akan disambungkan ke printer.

Jika printer dan perangkat jaringan tetap tidak tersambung setelah memastikan hal di atas, nonaktifkan router nirkabel. Tunggu selama 10 detik, lalu aktifkan. Atur ulang pengaturan jaringan dengan men-download dan menjalankan penginstal dari situs web berikut.

http://epson.sn > **Konfigurasi**

Informasi Terkait

➡ "Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer" pada halaman 152

E-10

Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

❏ Perangkat lain pada jaringan dinyalakan.

❏ Alamat jaringan (alamat IP, subnet mask, dan gateway default) benar jika Anda telah mengatur Dapatkan Alamat IP printer ke Manual.

Atur ulang alamat jaringan jika semuanya salah. Anda dapat memeriksa alamat IP, subnet mask, dan gateway default dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan.

Jika DHCP diaktifkan, ubah pengaturan Dapatkan Alamat IP printer ke Otomatis. Jika Anda ingin mengatur alamat IP secara manual, periksa alamat IP printer dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan, lalu pilih Manual pada layar pengaturan jaringan. Atur subnet mask ke [255.255.255.0].

Jika masih tidak menyambungkan printer dan perangkat jaringan Anda, matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.

Informasi Terkait

➡ "Mencetak Lembar Status Jaringan" pada halaman 163

E-11

Solusi:

Periksa kondisi berikut.

❏ Alamat gateway default sudah benar jika Anda mengatur pengaturan Konfigurasi TCP/IP printer ke Manual.

❏ Perangkat yang ditetapkan sebagai gateway default diaktifkan.

Tetapkan alamat gateway default yang benar. Anda dapat memeriksa alamat gateway default dari bagian **Network Status** pada laporan sambungan jaringan.

Informasi Terkait

➡ "Mencetak Lembar Status Jaringan" pada halaman 163

E-12

Solusi:

Periksa kondisi berikut.

❏ Perangkat lain pada jaringan diaktifkan.

❏ Alamat jaringan (alamat IP, subnet mask, dan gateway default) sudah benar jika Anda memasukkannya secara manual.

❏ Alamat jaringan untuk perangkat lain (subnet mask dan gateway default) sama.

❏ Alamat IP tidak bertentangan dengan perangkat lain.

Jika printer dan perangkat jaringan tetap tidak tersambung setelah memastikan hal di atas, coba tindakan berikut.

❏ Nonaktifkan router nirkabel. Tunggu selama 10 detik, lalu aktifkan.

❏ Buat kembali pengaturan jaringan menggunakan penginstal. Anda dapat menjalankannya dari situs web berikut.

http://epson.sn > **Konfigurasi**

❏ Anda dapat mendaftarkan beberapa sandi pada router nirkabel yang menggunakan jenis keamanan WEP. Jika beberapa sandi telah didaftarkan, periksa apakah sandi yang didaftarkan pertama telah ditetapkan pada printer.

Informasi Terkait

➡ "Mencetak Lembar Status Jaringan" pada halaman 163

➡ "Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer" pada halaman 152

E-13

Solusi:

Periksa kondisi berikut.

❏ Perangkat jaringan, seperti router nirkabel, hub, dan router diaktifkan.

❏ Konfigurasi TCP/IP untuk perangkat jaringan belum dikonfigurasi secara manual. (Jika Konfigurasi TCP/IP printer ditetapkan secara otomatis sementara Konfigurasi TCP/IP perangkat jaringan lain ditetapkan secara manual, maka jaringan printer dapat berbeda dari jaringan untuk perangkat lainnya.)

Jika masalah tidak teratasi setelah memeriksa kondisi di atas, coba langkah berikut.

❏ Nonaktifkan router nirkabel. Tunggu selama 10 detik, lalu aktifkan.

❏ Buat pengaturan jaringan di komputer yang berada di jaringan yang sama seperti printer menggunakan penginstal. Anda dapat menjalankannya dari situs web berikut.

http://epson.sn > **Konfigurasi**

❏ Anda dapat mendaftarkan beberapa sandi pada router nirkabel yang menggunakan jenis keamanan WEP. Jika beberapa sandi telah didaftarkan, periksa apakah sandi yang didaftarkan pertama telah ditetapkan pada printer.

Informasi Terkait

➡ "Mencetak Lembar Status Jaringan" pada halaman 163

➡ "Membuat Pengaturan untuk Menghubungkan ke Komputer" pada halaman 152

Pesan pada Lingkungan Jaringan

Pesan	Solusi
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Setelah memindahkan printer lebih dekat ke router nirkabel dan memindahkan halangan yang menghalanginya, matikan router nirkabel. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan. Apabila printer tetap tidak terhubung, lihat dokumentasi yang diberikan bersama dengan router nirkabel.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Komputer dan perangkat pintar yang dapat dihubungkan serentak tersambung secara penuh dalam mode koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP). Untuk menambahkan komputer atau perangkat pintar lain, putuskan salah satu perangkat yang tersambung atau sambungkan ke jaringan lain terlebih dahulu. Anda dapat memastikan jumlah perangkat nirkabel yang dapat dihubungkan bersamaan dan jumlah perangkat yang tersambung dengan melihat lembar status jaringan.

Mencetak Lembar Status Jaringan

Anda dapat mengetahui informasi jaringan terperinci dengan mencetaknya, misalnya jumlah maksimal perangkat yang dapat dihubungkan dengan Wi-Fi Direct (Simple AP).

1. Masukkan kertas.

2. Tekan tombol pada panel kontrol printer paling tidak selama 7 detik.

   Lembar status jaringan akan dicetak.

Memeriksa Jaringan Komputer (khusus untuk Windows)

Dengan menggunakan command prompt, cek status koneksi komputer dan jalur koneksi menuju printer. Langkah ini akan mengatasi masalah yang ada.

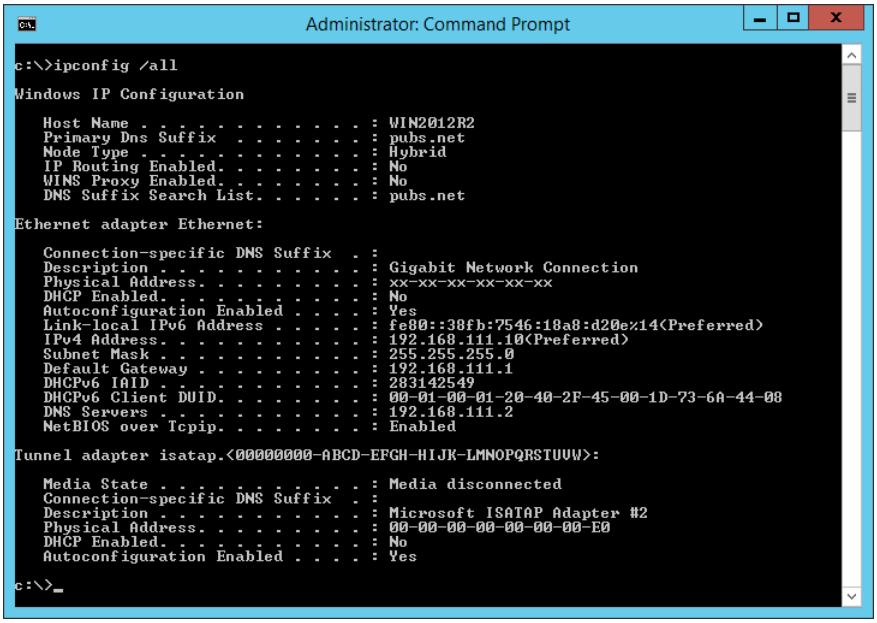
❏ perintah ipconfig

Tampilkan status koneksi antarmuka jaringan yang saat ini digunakan oleh komputer.

Melalui perbandingan antara informasi pengaturan dengan komunikasi aktual, Anda dapat mengetahui benar salahnya koneksi. Apabila terdapat beberapa server DHCP di satu jaringan, Anda dapat mengetahui alamat aktual yang dialokasikan ke komputer, server DNS yang dirujuk, dsb.

❏ Format: ipconfig /all

❏ Contoh:

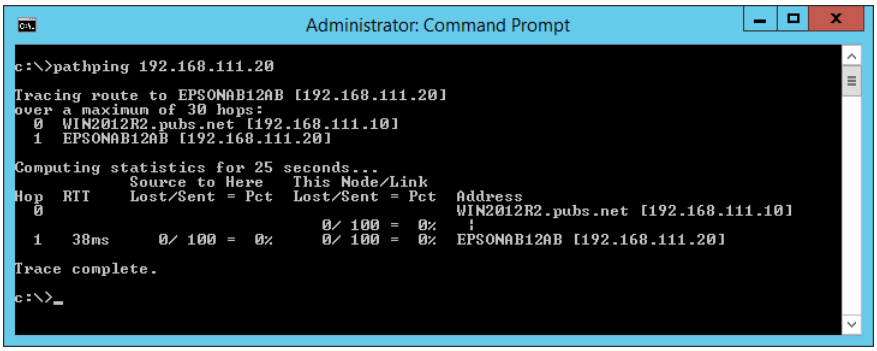


❏ perintah pathping

Anda dapat memastikan daftar router yang melewati host tujuan dan perutean komunikasi.

❏ Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❏ Contoh: pathping 192.0.2.222



Informasi Produk

Informasi Kertas. 167

Informasi Produk Sekali Pakai. 170

Informasi Perangkat Lunak. 171

Spesifikasi Produk. 178

Informasi Mengenai Peraturan. 183

Informasi Kertas

Kertas yang Tersedia dan Kapasitas

Kertas Epson Asli

Epson menyarankan penggunaan kertas Epson asli untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi.

Catatan:

❏ *Ketersediaan kertas mungkin berbeda di setiap daerah. Untuk informasi terbaru mengenai kertas yang tersedia di daerah Anda, hubungi bagian dukungan Epson.*

❏ *Lihat bagian berikut ini untuk informasi jenis kertas yang tersedia untuk pencetakan tanpa garis batas dan dua sisi.*

"Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi" pada halaman 169

"Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi" pada halaman 169

Kertas yang sesuai untuk mencetak dokumen

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Hingga garis bertanda segitiga pada panduan tepi.

Kertas yang sesuai untuk mencetak dokumen dan foto

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Kertas yang sesuai untuk mencetak foto

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 in.), ukuran lebar 16:9 (102 x 181 mm), 10 x 15 cm (4 x 6 in.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 in.), 10×15 cm (4×6 in.)	20*

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 in.)	20*

* Masukkan satu lembar kertas pada satu waktu jika kertas tidak terumpan dengan benar atau jika warna hasil cetak tidak rata maupun tercoreng.

Beragam jenis kertas lainnya

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Kertas yang Dijual Bebas

Catatan:
Lihat bagian berikut ini untuk informasi jenis kertas yang tersedia untuk pencetakan tanpa garis batas dan dua sisi.

"Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi" pada halaman 169

"Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi" pada halaman 169

Kertas polos

Kertas polos mencakup kertas salin.

Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Hingga batas yang ditandai dengan simbol segitiga di panduan tepi.*1
Legal, 8,5×13 inci, Indian-Legal	1
Ditentukan Pengguna*2 (mm) 54×86 sampai 215,9×1200	1

*1 Masukkan satu lembar kertas pada satu waktu jika kertas tidak terumpan dengan benar atau jika warna hasil cetak tidak rata maupun tercoreng.

*2 Hanya dapat mencetak dari komputer.

Amplop

Ukuran	Kapasitas Isi (Amplop)
Amplop #10, Amplop DL, Amplop C6	10

Kertas untuk Pencetakan Tanpa Tepi

Kertas Epson Asli

❏ Epson Ultra Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 in.))

❏ Epson Premium Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 in.), 16:9 ukuran lebar (102 x 181 mm))

❏ Epson Premium Semigloss Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 in.))

❏ Epson Photo Paper Glossy (10 x 15 cm (4 x 6 in.))

❏ Epson Value Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 in.))

Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167

Kertas untuk Pencetakan 2 Sisi

Kertas Epson Asli

❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

❏ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

❏ Epson Double-Sided Matte Paper

Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167

Kertas yang Dijual Bebas

❏ Kertas polos, Kertas salin

Informasi Terkait

➡ "Kertas yang Tersedia dan Kapasitas" pada halaman 167

Jenis Kertas yang Tidak Dapat Digunakan

Jangan gunakan kertas berikut ini. Menggunakan kertas-kertas tadi dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.

❏ Kertas yang bergelombang

❏ Kertas yang robek atau terpotong

❏ Kertas yang terlipat

❏ Kertas yang basah

❏ Kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis

❏ Kertas yang memiliki stiker

Jangan gunakan amplop berikut ini. Menggunakan jenis amplop ini dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.

❏ Amplop yang tergulung atau terlipat

❏ Amplop dengan permukaan berperekat atau amplop berjendela

❏ Amplop yang terlalu tipis

Amplop-amplop tersebut mungkin menggulung selama pencetakan.

Informasi Produk Sekali Pakai

Kode Botol Tinta

Epson menyarankan penggunaan botol tinta Epson asli.

Berikut ini adalah kode untuk botol tinta asli Epson.

Penting:

❏ *Jaminan Epson tidak mencakup kerusakan yang disebabkan oleh tinta selain yang telah ditetapkan, termasuk tinta Epson asli atau tinta pihak ketiga mana pun yang tidak ditujukan untuk printer ini.*

❏ *Produk lain yang tidak diproduksi Epson dapat menyebabkan kerusakan yang tidak ditanggung oleh garansi Epson, dan dalam situasi tertentu, dapat menyebabkan perilaku printer yang tidak menentu.*

Catatan:

❏ *Kode botol tinta dapat beragam menurut lokasi. Untuk memastikan kode yang benar di daerah Anda, hubungi bagian dukungan Epson.*

❏ *Walaupun botol tinta mungkin mengandung bahan hasil daur ulang, namun hal ini tidak akan mempengaruhi fungsi atau kinerja printer.*

❏ *Dalam rangka pengembangan produk, spesifikasi dan tampilan botol tinta mungkin dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.*

Untuk wilayah Eropa

Produk	BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
ET-2810 Series	104	104	104	104
L3250 Series	103	103	103	103

Catatan:

Kunjungi situs web berikut untuk mendapatkan informasi tentang hasil dari botol tinta Epson.

http://www.epson.eu/pageyield

For Australia and New Zealand

BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
522	522	522	522

Untuk wilayah Asia

BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
003	003	003	003

Informasi Perangkat Lunak

Bagian ini memperkenalkan produk perangkat lunak dan layanan jaringan yang tersedia untuk printer dari situs web Epson.

Perangkat Lunak untuk Pencetakan

Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Windows Printer Driver)

Driver printer mengontrol printer berdasarkan perintah dari aplikasi lain. Untuk hasil cetak terbaik, lakukan pengaturan dari driver printer. Anda juga bisa memeriksa status printer atau menjaganya tetap dalam kondisi operasi prima dengan utilitas driver printer.

Catatan:
*Anda bisa mengubah bahasa driver printer. Pilih bahasa yang ingin Anda gunakan dari pengaturan **Bahasa** di tab **Pemeliharaan**.*

Mengakses driver printer dari aplikasi

Untuk membuat pengaturan yang hanya berlaku bagi aplikasi yang Anda gunakan, akses dari aplikasi tersebut.

Pilih **Cetak** atau **Konfigurasi Cetak** dari menu **File**. Pilih printer Anda, lalu klik **Preferensi** atau **Properti**.

Catatan:
Cara pengoperasian berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Mengakses driver printer dari panel kontrol

Untuk membuat pengaturan yang berlaku bagi semua aplikasi, akses dari panel kontrol.

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik tombol mulai, lalu pilih **Sistem Windows** > **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan, lalu pilih **Preferensi pencetakan**

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Pilih **Desktop** > **Pengaturan** > **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan, lalu pilih **Preferensi pencetakan**

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol** > **Printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol** > **Printer dan Perangkat Keras Lain** > **Printer dan Faks**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

Mengakses driver printer dari ikon printer di bilah tugas

Ikon printer di bilah tugas desktop adalah ikon pintasan untuk membantu Anda mengakses driver printer secara cepat.

Bila Anda mengeklik ikon printer dan memilih **Pengaturan Printer**, Anda bisa mengakses jendela pengaturan printer yang sama dengan yang ditampilkan lewat panel kontrol. Jika Anda mengeklik ikon ini dua kali, Anda bisa memeriksa status printer.

Catatan:
Jika ikon printer tidak ditampilkan di bilah tugas, akses jendela driver printer, klik ***Preferensi Pemantauan*** *dari tab* ***Pemeliharaan****, kemudian pilih* ***Daftarkan ikon cara pintas ke baris tugas****.*

Memulai utilitas

Buka jendela driver printer. Klik tab **Pemeliharaan**.

Melakukan Pengaturan Operasi untuk Pengandar Pencetak Windows

Anda bisa melakukan pengaturan, seperti mengaktifkan **EPSON Status Monitor 3**.

1. Buka jendela pengandar pencetak.
2. Klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**.
3. Lakukan pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.

   Lihat bantuan daring untuk penjelasan item-item pengaturan.

Informasi Terkait

➡ "Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Windows Printer Driver)" pada halaman 171

Aplikasi untuk Mencetak dari Komputer (Mac OS Printer Driver)

Driver printer mengontrol printer berdasarkan perintah dari aplikasi lain. Untuk hasil cetak terbaik, lakukan pengaturan dari driver printer. Anda juga bisa memeriksa status printer atau menjaganya tetap dalam kondisi operasi prima dengan utilitas driver printer.

Mengakses driver printer dari aplikasi

Klik **Konfigurasi Halaman** atau **Cetak** dalam menu **File** aplikasi. Jika perlu, klik **Tampilkan Detail** (atau ▼) untuk memperbesar jendela pencetakan.

Catatan:
Tergantung pada aplikasi yang sedang digunakan, ***Konfigurasi Halaman*** *mungkin tidak ditampilkan dalam menu* ***File****, dan operasi untuk menampilkan layar cetak mungkin berbeda. Lihat bantuan aplikasi untuk detail lebih lanjut.*

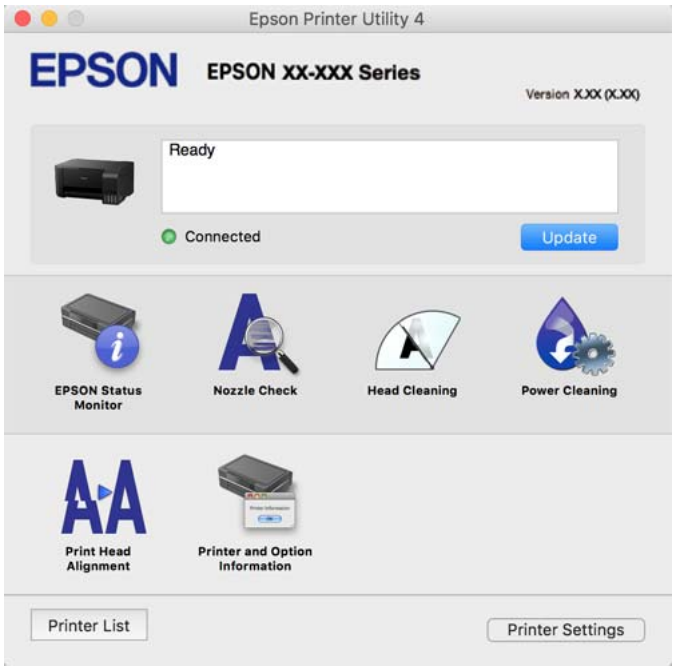
Memulai utilitas

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Printer**.

Panduan untuk Pengandar Pencetak Mac OS

Epson Printer Utility

Anda bisa menjalankan fitur pemeliharaan, seperti cek nozel dan pembersihan kepala cetak, dan dengan menjalankan **EPSON Status Monitor**, Anda bisa memeriksa status printer dan informasi kesalahan.



Mengakses Jendela Pengaturan Operasi dari Driver Printer Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**).

Aplikasi untuk Pencetakan Cepat dan Menyenangkan dari Komputer (Epson Photo+)

Epson Photo+ adalah sebuah aplikasi yang memungkinkan Anda mencetak gambar dengan beragam tata letak secara mudah. Anda juga dapat melakukan koreksi gambar dan menyesuaikan posisi sewaktu melihat tinjauan awal dokumen Anda. Anda juga dapat mencerahkan gambar Anda dengan membubuhkan teks dan cap di titik yang Anda sukai. Bila Anda mencetak menggunakan kertas foto Epson asli, kinerja tinta akan maksimal, sehingga menghasilkan lapisan akhir yang cantik dan warna yang sempurna.

Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Catatan:

❏ *Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.*

❏ *Untuk menggunakan aplikasi ini, driver printer untuk printer ini harus sudah diinstal.*

Cara memulai di Windows

❏ Windows 10

Klik tombol start, lalu pilih **Epson Software** > **Epson Photo+**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik tombol start, dan pilih **Semua Program** atau **Program** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Cara memulai di Mac OS

Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Informasi Terkait

➡ "Menginstal Aplikasi Secara Terpisah" pada halaman 80

Aplikasi untuk Mengoperasikan Printer dari Perangkat Pintar dengan Mudah (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel adalah aplikasi yang memungkinkan Anda melakukan operasi printer dengan mudah termasuk mencetak, menyalin, atau memindai dari perangkat pintar seperti smartphone atau tablet. Anda dapat menyambungkan printer dan perangkat pintar melalui jaringan nirkabel, memeriksa level tinta dan status printer, serta mencari solusi jika terjadi kesalahan. Anda juga dapat menyalin secara mudah dengan mendaftarkan penyalinan sebagai favorit.

Cari dan instal Epson Smart Panel dari App Store atau Google Play.

Aplikasi untuk Mencetak Dengan Mudah dari Aplikasi Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler adalah aplikasi yang memungkinkan Anda secara nirkabel mencetak dokumen, email, foto, dan halaman web dari ponsel atau tablet Android Anda (Android v4.4 atau di atasnya). Dengan beberapa ketukan, perangkat Android Anda akan menemukan printer Epson yang tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.

Cari dan pasang Epson Print Enabler dari Google Play.

Perangkat Lunak untuk Pemindaian

Aplikasi untuk Memindai dari Komputer (Epson ScanSmart)

Aplikasi ini memungkinkan Anda memindai dokumen dan foto dengan mudah, lalu menyimpan gambar yang dipindai dengan langkah mudah.

Lihat bantuan Epson ScanSmart untuk keterangan lengkap tentang cara menggunakan fitur.

Cara memulai di Windows

❏ Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

❏ Windows 7

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Cara memulai di Mac OS

Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Perangkat Lunak Pembuatan Paket

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager adalah perangkat lunak untuk membuat paket instalasi printer yang mudah, misalnya menginstal driver printer, menginstal EPSON Status Monitor dan membuat port printer. Perangkat lunak ini dapat digunakan oleh administrator untuk membuat paket perangkat lunak unik dan mendistribusikannya ke anggota grup.

Untuk informasi lengkap, kunjungi situs web Epson wilayah Anda.

http://www.epson.com

Perangkat Lunak untuk Membuat Pengaturan

Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer (Web Config)

Web Config adalah sebuah aplikasi yang dijalankan di web browser, seperti Microsoft Edge dan Safari, pada komputer atau perangkat pintar. Anda bisa memeriksa status printer atau mengubah layanan jaringan dan pengaturan printer. Untuk menggunakan Web Config, hubungkan printer dan komputer atau perangkat ke jaringan yang sama.

Aplikasi ini mendukung browser-browser berikut ini. Gunakan versi terbaru.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Catatan:
Anda mungkin diminta untuk memasukkan kata sandi administrator saat mengoperasikan Web Config. Untuk lebih terperinci, lihat informasi terkait di bawah ini.

Informasi Terkait

➡ "Nilai Default Kata Sandi Administrator" pada halaman 14

Menjalankan Web Config pada Web Browser

1. Periksa alamat IP printer.

   Pilih ikon jaringan di layar beranda printer, lalu pilih metode koneksi aktif untuk mengonfirmasi alamat IP printer.

   Catatan:
   Anda juga dapat memeriksa alamat IP dengan mencetak laporan koneksi jaringan.

2. Luncurkan peramban Web dari komputer atau perangkat pintar, lalu masukkan alamat IP printer.

   Format:

   IPv4: http://alamat IP printer/

   IPv6: http://[alamat IP printer]/

   Contoh:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Catatan:
   Menggunakan perangkat pintar, Anda juga dapat menjalankan Web Config dari layar informasi produk Epson Smart Panel.

   Karena printer menggunakan sertifikat yang ditandatangani sendiri saat mengakses HTTPS, peringatan akan ditampilkan pada browser saat Anda memulai Web Config; hal ini tidak mengindikasikan masalah dan aman untuk diabaikan.

Informasi Terkait

➡ "Mencetak Laporan Koneksi Jaringan" pada halaman 158

Menjalankan Web Config di Windows

Saat menghubungkan komputer ke printer dengan WSD, ikuti langkah-langkah berikut untuk menjalankan Web Config.

1. Buka daftar printer di komputer.

   ❏ Windows 10

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Sistem Windows** > **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Pilih **Desktop** > **Pengaturan** > **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara** (atau **Perangkat Keras**).

   ❏ Windows 7

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol** > **Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**.

   ❏ Windows Vista

   Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol** > **Printer** di **Perangkat Keras dan Suara**.

2. Klik kanan pada printer Anda lalu pilih **Properti**.

3. Pilih tab **Layanan Web** lalu klik URL-nya.

   Karena printer menggunakan sertifikat yang ditandatangani sendiri saat mengakses HTTPS, peringatan akan ditampilkan pada browser saat Anda memulai Web Config; hal ini tidak mengindikasikan masalah dan aman untuk diabaikan.

Menjalankan Web Config di Mac OS

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu Apple > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.

2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Tunjukkan Laman Web Printer**.

   Karena printer menggunakan sertifikat yang ditandatangani sendiri saat mengakses HTTPS, peringatan akan ditampilkan pada browser saat Anda memulai Web Config; hal ini tidak mengindikasikan masalah dan aman untuk diabaikan.

Aplikasi untuk Mengonfigurasi Perangkat di Jaringan (EpsonNet Config)

EpsonNet Config adalah sebuah aplikasi yang membantu Anda mengatur protokol dan alamat antarmuka jaringan. Lihat panduan operasional untuk EpsonNet Config atau bagian bantuan dari aplikasi untuk perincian lebih lanjut.

Cara memulai di Windows

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik tombol mulai, lalu pilih **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** atau **Program** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Cara memulai di Mac OS

Jalan > **Aplikasi** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Informasi Terkait

➡ "Menginstal Aplikasi Secara Terpisah" pada halaman 80

Perangkat Lunak untuk Memperbarui

Aplikasi untuk Pembaruan Perangkat Lunak dan Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater adalah aplikasi yang menginstal perangkat lunak baru, dan memperbarui firmware melalui Internet. Jika Anda ingin memeriksa pembaruan secara rutin, Anda dapat mengatur intervalnya di Pengaturan Pembaruan Otomatis Epson Software Updater.

Catatan:
Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.

Cara memulai di Windows

❏ Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** (atau **Program**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Catatan:
*Anda juga bisa menjalankan Epson Software Updater dengan mengeklik ikon printer di bilah tugas pada desktop, lalu memilih **Pembaruan Perangkat Lunak**.*

Cara memulai di Mac OS

Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Informasi Terkait

➡ "Menginstal Aplikasi Secara Terpisah" pada halaman 80

Spesifikasi Produk

Spesifikasi Printer

Penempatan Nozel Kepala Cetak		Nozel tinta hitam: 180 Nozel tinta berwarna: 59 untuk setiap warna
Berat Kertas*	Kertas Polos	64 hingga 90 g/m² (17 hingga 24 lb)
	Amplop	Amplop #10, DL, C6: 75 hingga 100 g/m² (20 hingga 27 lb)

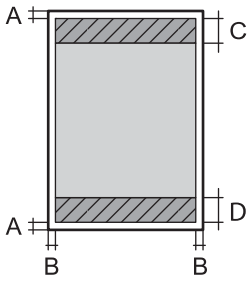
* Meskipun ketebalan kertas masih dalam jangkauan ini, kertas mungkin tidak dimasukkan ke printer atau kualitas cetak menurun tergantung sifat atau kualitas kertas.

Area Cetak

Area yang Dapat Dicetak untuk Lembar Tunggal

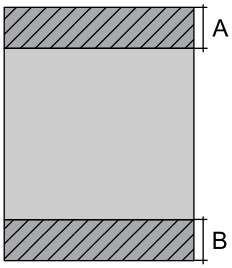
Kualitas cetak mungkin berkurang di area berarsir karena mekanisme printer.

Mencetak dengan batas tepi



A	3.0 mm (0.12 inci)
B	3.0 mm (0.12 inci)
C	41.0 mm (1.61 inci)
D	37.0 mm (1.46 inci)

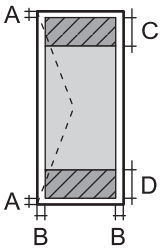
Pencetakan tanpa bingkai



A	44.0 mm (1.73 inci)
B	40.0 mm (1.57 inci)

Area yang Dapat Dicetak untuk Amplop

Kualitas cetak mungkin berkurang di area berarsir karena mekanisme printer.



A	3.0 mm (0.12 inci)
B	3.0 mm (0.12 inci)
C	18.0 mm (0.71 inci)
D	41.0 mm (1.61 inci)

Spesifikasi Pemindai

Jenis Pemindai	Alas datar
Perangkat fotoelektrik	CIS
Piksel Efektif	10200×14040 piksel (1200 dpi)
Ukuran Dokumen Maksimum	216×297 mm (8.5×11.7 inci) A4, Letter

Resolusi Pemindaian	1200 dpi (pemindaian utama) 2400 dpi (pemindaian sekunder)
Resolusi Output	50 hingga 9600 dpi dalam penambahan 1 dpi
Kedalaman Warna	Warna ❏ 48 bits per piksel internal (16 bits per piksel per warna internal) ❏ 24 bits per piksel eksternal (8 bits per piksel per warna eksternal) Grayscale ❏ 16 bits per piksel internal ❏ 8 bits per piksel eksternal Hitam putih ❏ 16 bits per piksel internal ❏ 1 bits per piksel eksternal
Sumber Cahaya	LED

Spesifikasi Antarmuka

Untuk komputer	Hi-Speed USB*

* Kabel USB 3.0 tidak didukung.

Spesifikasi Jaringan

Spesifikasi Wi-Fi

Standar	IEEE 802.11b/g/n*1
Rentang Frekuensi	2,4 GHz
Mode Koordinasi	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
Pengamanan Nirkabel*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n hanya tersedia untuk HT20.

*2 Tidak didukung untuk IEEE 802.11b.

*3 Mode Simple AP kompatibel dengan sambungan (infrastruktur) Wi-Fi.

*4 Wi-Fi Direct hanya mendukung WPA2-PSK (AES).

*5 Sesuai standar WPA2 dengan dukungan untuk WPA/WPA2 Personal.

Fungsi Jaringan dan IPv4/IPv6

Fungsi			Didukung	Keterangan
Pencetakan Jaringan	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Pencetakan WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista atau yang lebih baru
	Pencetakan Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Pencetakan IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Pencetakan (Wi-Fi)	IPv4	-	Kamera Digital
	Epson Connect (Cetak Email, Cetak Jarak Jauh)	IPv4	✓	-
Pemindaian Jaringan	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Pindai ke Cloud)	IPv4	-	-
Faks	Mengirim faks	IPv4	-	-
	Menerima faks	IPv4	-	-

Protokol Keamanan

SSL/TLS	Server/Klien HTTPS, IPPS
SNMPv3	

Dimensi

Dimensi	Penyimpanan ❏ Lebar: 375 mm (14.8 inci) ❏ Kedalaman: 347 mm (13.7 inci) ❏ Tinggi: 179 mm (7.0 inci) Pencetakan ❏ Lebar: 375 mm (14.8 inci) ❏ Kedalaman: 578 mm (22.8 inci) ❏ Tinggi: 253 mm (10.0 inci)
Berat*	Kira-kira 3.9 kg (8.6 lb)

* Tanpa tinta dan kabel daya.

Spesifikasi Listrik

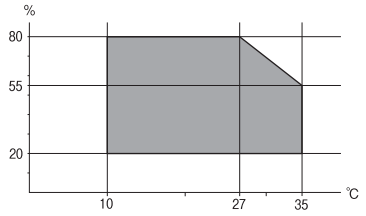
Rentang Catu Daya	100–240 V AC	220–240 V AC
Nilai Rentang Frekuensi	50–60 Hz	50–60 Hz
Arus Nominal	0.4–0.2 A	0.2 A
Konsumsi Daya (dengan Koneksi USB)	Penyalinan mandiri: kira-kira 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode siap: kira-kira 4.5 W Mode tidur: kira-kira 0.7 W Daya mati: kira-kira 0.2 W	Penyalinan mandiri: kira-kira 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode siap: kira-kira 4.5 W Mode tidur: kira-kira 0.7 W Daya mati: kira-kira 0.2 W

Catatan:

❏ *Lihat label pada printer untuk mengetahui voltase.*

❏ *Untuk para pengguna Eropa, lihat situs web berikut untuk rincian konsumsi daya.*
http://www.epson.eu/energy-consumption

Spesifikasi Lingkungan

Operasi	Gunakan printer di rentang yang ditunjukkan dalam grafik berikut.  Suhu: 10 hingga 35°C (50 hingga 95°F) Kelembapan: 20 hingga 80% RH (tanpa kondensasi)
Penyimpanan	Suhu: -20 hingga 40°C (-4 hingga 104°F)* Kelembapan: 5 hingga 85% RH (tanpa kondensasi)

* Anda bisa menyimpannya selama satu bulan pada suhu 40 C (104 °F).

Spesifikasi Lingkungan untuk Botol Tinta

Suhu Penyimpanan	-20 hingga 40 °C (-4 hingga 104 °F)*
Suhu Beku	-15 °C (5 °F) Tinta akan mencair dan dapat dipergunakan setelah berada di suhu 25 °C (77 °F) selama kira-kira 2 jam.

* Anda bisa menyimpannya selama satu bulan pada suhu 40 °C (104 °F).

Kebutuhan Sistem

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 atau sesudahnya (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) atau yang lebih baru

❏ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 atau yang lebih baru

Catatan:

❏ *Mac OS mungkin tidak mendukung beberapa aplikasi dan fitur.*

❏ *Sistem File UNIX (UFS) untuk Mac OS tidak didukung.*

Informasi Mengenai Peraturan

Standar dan Pengesahan

Standar dan Pengesahan untuk Model Eropa

Untuk pengguna di Eropa

Dengan ini, Seiko Epson Corporation menyatakan bahwa model peralatan radio berikut sesuai dengan Arahan 2014/53/EU. Teks lengkap pernyataan kesesuaian EU tersedia di situs web berikut.

http://www.epson.eu/conformity

C634H

Hanya untuk digunakan di Irlandia, Inggris, Austria, Jerman, Liechtenstein, Swiss, Prancis, Belgia, Luksemburg, Belanda, Italia, Portugal, Spanyol, Denmark, Finlandia, Norwegia, Swedia, Islandia, Kroasia, Siprus, Yunani, Slovenia, Malta, Bulgaria, Ceko, Estonia, Hongaria, Latvia, Lituania, Polandia, Rumania, dan Slowakia.

Epson tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan memenuhi ketentuan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi tidak resmi dari produk.

Frekuensi	Daya Frekuensi Radio Maksimum Terpancar
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)

CE

Standar dan Pengesahan untuk Model Australia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Dengan ini Epson menyatakan bahwa Model peralatan telah memenuhi persyaratan dasar dan ketentuan terkait lainnya dari AS/NZS4268:

C634H

Epson tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan memenuhi ketentuan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi tidak resmi dari produk.

Persetujuan Tipe ZICTA untuk Pengguna di Zambia

Kunjungi situs web di bawah ini untuk memeriksa informasi untuk Persetujuan Tipe ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Pembatasan Penyalinan

Perhatikan batasan-batasan berikut ini untuk menjamin penggunaan printer yang bertanggung jawab dan sah.

Melakukan salinan atas benda-benda berikut ini terlarang oleh hukum:

- ❏ Tagihan bank, koin, surat-surat berharga yang dikeluarkan pemerintah, surat obligasi pemerintah, dan surat berharga kota.
- ❏ Perangko yang belum terpakai, kartu pos yang telah dicap sebelumnya, dan benda pos resmi lain dengan nilai yang sah.
- ❏ Materai resmi yang dikeluarkan pemerintah, dan surat berharga yang dikeluarkan berdasarkan prosedur hukum

Berhati-hatilah saat Anda menyalin benda-benda berikut ini:

- ❏ Surat berharga swasta (sertifikat saham, surat-surat yang dapat dipindahtangankan, cek, dll.), pas bulanan, tiket konsesi, dll.
- ❏ Paspor, SIM, surat keterangan kesehatan, tanda masuk, kupon makanan, tiket, dll.

Catatan:
Menyalin benda-benda tersebut juga dapat dilarang oleh hukum.

Penggunaan bertanggung jawab atas barang-barang berhak cipta:

Printer bisa disalahgunakan dengan menyalin materi-materi berhak cipta. Kecuali Anda bertindak atas nasihat pengacara berpengetahuan luas, bertindaklah dengan penuh tanggung jawab dan rasa hormat dengan mohon izin pemilik hak cipta sebelum membuat salinan dari bahan yang dipublikasikan.

Ke Mana Saya Harus Mencari Bantuan

Situs Web Dukungan Teknis. 186

Menghubungi Layanan Dukungan Epson. 186

Situs Web Dukungan Teknis

Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, kunjungi situs web dukungan Epson seperti ditunjukkan di bawah. Pilih negara atau daerah Anda dan masuk ke bagian dukungan situs web Epson lokal Anda. Pengandar terbaru, FAQ, panduan, atau bahan-bahan lain yang dapat diunduh tersedia di situs ini.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/support (Eropa)

Bila produk Epson Anda tidak beroperasi dengan semestinya dan Anda tidak dapat mengatasinya, hubungi layanan dukungan Epson.

Menghubungi Layanan Dukungan Epson

Sebelum Menghubungi Epson

Bila produk Epson Anda tidak beroperasi dengan semestinya dan Anda tidak dapat mengatasinya dengan pemecahan masalah dalam panduan produk Anda, hubungi layanan dukungan Epson. Bila dukungan Epson di daerah Anda tidak tercantum di bawah ini, hubungi penyalur tempat Anda membeli produk.

Dukungan Epson dapat membantu Anda dengan lebih cepat jika Anda memberikan informasi berikut ini:

- ❏ Nomor seri produk

  (Label nomor seri biasanya ditempelkan di bagian belakang produk.)
- ❏ Model produk
- ❏ Versi perangkat lunak produk

  (Klik **About**, **Version Info**, atau tombol sejenis di perangkat lunak produk.)
- ❏ Merek dan model komputer Anda
- ❏ Nama dan versi sistem operasi komputer Anda
- ❏ Nama dan versi aplikasi perangkat lunak yang biasa Anda gunakan dengan produk

Catatan:
Pada beberapa produk, pengaturan jaringan mungkin disimpan dalam memori produk. Pengaturan tersebut mungkin akan hilang saat kerusakan terjadi atau saat perbaikan dilakukan pada produk. Epson tidak bertanggung jawab atas hilangnya data, untuk membuat rekam cadang atau memulihkan pengaturan walaupun produk berada dalam masa garansi. Kami menyarankan agar Anda membuat data rekam cadang atau catatan Anda sendiri.

Bantuan untuk Pengguna di Eropa

Lihat Dokumen Garansi Pan-Eropa Anda untuk informasi mengenai bagaimana Anda dapat menghubungi dukungan Epson.

Bantuan untuk Pengguna di Taiwan

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

http://www.epson.com.tw

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, dan pertanyaan mengenai produk.

HelpDesk Epson

Telepon: +886-2-2165-3138

Tim HelpDesk kami bisa membantu Anda melalui telepon untuk hal-hal berikut:

❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk

❏ Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah

❏ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Pusat layanan perbaikan:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare Corporation adalah pusat layanan resmi Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Bantuan untuk Pengguna di Australia

Epson Australia ingin memberikan layanan pelanggan tingkat tinggi bagi Anda. Selain panduan produk, kami juga menyediakan sumber-sumber informasi berikut ini bagi Anda:

URL Internet

http://www.epson.com.au

Kunjungi laman Epson Australia World Wide Web. Anda perlu membawa modem Anda ke sini untuk sedikit berselancar! Situs ini menyediakan area pengunduhan pengandar, poin kontak Epson, informasi produk baru, dan dukungan teknis (surel).

Helpdesk Epson

Telepon: 1300-361-054

Helpdesk Epson tersedia sebagai cadangan terakhir untuk memastikan klien memperoleh saran. Operator Helpdesk bisa membantu Anda menginstal, mengkonfigurasi, dan mengoperasikan produk Epson Anda. Staf Helpdesk pra-jual kami akan memberikan literatur produk-produk terbaru Epson dan menyarankan kepada Anda tempat-tempat penyalur atau agen layanan terdekat kami. Beragam pertanyaan bisa dijawab di sini.

Kami sarankan agar Anda menyiapkan semua informasi terkait sebelum menelepon kami. Semakin banyak informasi yang Anda siapkan, semakin cepat kami bisa membantu mengatasi masalah Anda. Informasi ini mencakup panduan produk Epson, jenis komputer, sistem operasi, program aplikasi, dan informasi lain yang Anda rasa perlu.

Pemindahan Produk

Epson menyarankan penyimpanan kemasan untuk memindahkan produk di lain waktu. Sebaiknya kencangkan tabung tinta dengan selotip dan pastikan posisi produk tetap tegak.

Bantuan untuk Pengguna di Selandia Baru

Epson Selandia Baru ingin memberikan layanan pelanggan tingkat tinggi bagi Anda. Selain dokumentasi produk, kami juga menyediakan sumber informasi berikut:

URL Internet

http://www.epson.co.nz

Akses halaman World Wide Web Epson Selandia Baru. Anda perlu membawa modem Anda ke sini untuk sedikit berselancar! Situs ini menyediakan area pengunduhan pengandar, poin kontak Epson, informasi produk baru, dan dukungan teknis (surel).

Helpdesk Epson

Telepon: 0800 237 766

Helpdesk Epson tersedia sebagai cadangan terakhir untuk memastikan klien memperoleh saran. Operator Helpdesk bisa membantu Anda menginstal, mengkonfigurasi, dan mengoperasikan produk Epson Anda. Staf Helpdesk pra-jual kami akan memberikan literatur produk-produk terbaru Epson dan menyarankan kepada Anda tempat-tempat penyalur atau agen layanan terdekat kami. Beragam pertanyaan bisa dijawab di sini.

Kami sarankan agar Anda menyiapkan semua informasi terkait sebelum menelepon kami. Semakin banyak informasi yang Anda siapkan, semakin cepat kami bisa membantu mengatasi masalah Anda. Informasi ini mencakup dokumentasi produk Epson, jenis komputer, sistem operasi, program aplikasi, dan informasi lain yang Anda rasa perlu.

Pemindahan Produk

Epson menyarankan penyimpanan kemasan untuk memindahkan produk di lain waktu. Sebaiknya kencangkan tabung tinta dengan selotip dan pastikan posisi produk tetap tegak.

Bantuan untuk Pengguna di Singapura

Informasi, dukungan, dan layanan yang tersedia di Epson Singapura adalah:

World Wide Web

http://www.epson.com.sg

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), Pertanyaan Penjualan, dan Dukungan Teknis melalui surel.

HelpDesk Epson

Bebas Pulsa: 800-120-5564

Tim HelpDesk kami bisa membantu Anda melalui telepon untuk hal-hal berikut:

- ❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ❏ Pertanyaan tentang penggunaan produk atau pemecahan masalah
- ❏ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Bantuan untuk Pengguna di Thailand

Berikut adalah detail kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan:

World Wide Web

http://www.epson.co.th

Tersedia informasi spesifikasi produk, driver untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), dan email.

Pusat Panggilan Epson

Telepon: 66-2460-9699

Email: support@eth.epson.co.th

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh tim Pusat Panggilan kami melalui telepon:

❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk

❏ Pertanyaan tentang pemakaian atau masalah produk

❏ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Bantuan untuk Pengguna di Vietnam

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

Pusat Layanan Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Bantuan untuk Pengguna di Indonesia

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

http://www.epson.co.id

❏ Informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh

❏ Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), Pertanyaan terkait Penjualan, dan pertanyaan melalui email

Hotline Epson

Telepon: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh tim Hotline kami melalui telepon atau email:

❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk

❏ Dukungan teknis

Bantuan untuk Pengguna di Hong Kong

Untuk mendapatkan dukungan teknis dan layanan purna-jual lainnya, para pengguna dipersilakan menghubungi Epson Hong Kong Limited.

Laman Internet

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong telah membuat suatu laman lokal dalam bahasa Mandarin dan Inggris di Internet untuk menyediakan informasi berikut ini kepada pengguna:

❏ Informasi produk

❏ Jawaban terhadap Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)

❏ Versi terbaru pengandar produk Epson

Hotline Dukungan Teknis

Anda juga bisa menghubungi staf teknis kami di nomor telepon dan faks berikut ini:

Telepon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Bantuan untuk Pengguna di Malaysia

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

http://www.epson.com.my

❏ Informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh

❏ Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), Pertanyaan terkait Penjualan, dan pertanyaan melalui email

Pusat Panggilan Epson

Telepon: 1800-81-7349 (Bebas Pulsa)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk

❏ Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah

❏ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Epson Malaysia Sdn Bhd (Kantor Pusat)

Telepon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Bantuan untuk Pengguna di India

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

World Wide Web

http://www.epson.co.in

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, dan pertanyaan mengenai produk.

Saluran Bantuan Bebas Pulsa

Untuk Layanan, Informasi produk atau untuk memesan produk habis pakai -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (09.00 – 18.00)

Email

calllog@epson–india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Bantuan untuk Pengguna di Filipina

Untuk memperoleh dukungan teknis dan layanan purnajual lainnya, pengguna dapat menghubungi Epson Philippines Corporation di nomor telepon, nomor faks, serta alamat email di bawah ini:

World Wide Web

http://www.epson.com.ph

Tersedia informasi tentang spesifikasi produk, driver untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (Tanya Jawab), dan Pertanyaan Melalui Email.

Layanan Pelanggan Epson Philippines

Bebas Pulsa: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bebas Pulsa: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Situs Web: https://www.epson.com.ph/contact

Email: customercare@epc.epson.com.ph

Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00-18:00 (kecuali hari libur nasional)

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh Tim Layanan Pelanggan kami melalui telepon:

- ❏ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ❏ Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- ❏ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

Epson Philippines Corporation

Saluran Utama: +632-8706-2609

Faks: +632-8706-2663 / +632-8706-2665