

EPSON

L3310 Series 사용설명서

인쇄

복사

스캔

프린터 유지보수

문제 해결

목차

설명서 안내

설명서 안내.	6
중요 안전 지침(종이 설명서).	6
여기서 시작(종이 설명서).	6
사용설명서(전자 설명서).	6
최신 설명서 정보.	6
정보 검색.	6
필요한 페이지만 인쇄.	7
설명서 정보.	7
표시 및 기호.	8
스크린샷 및 제품 이미지 관련 참고사항.	8
운영 체제 참조.	8
상표.	9
저작권.	9

중요 지침

Safety Instructions.	11
잉크에 대한 안전 지시 사항.	11
프린터 주의 및 경고.	11
프린터 설정에 대한 권고 및 경고.	11
프린터 사용 시 주의 및 경고.	12
프린터 이송 또는 보관에 대한 권고 및 경고.	12

각 부분 명칭 및 기능

전면.	14
내부.	14
후면.	15

제어판 안내

버튼 및 기능.	17
표시등 및 프린터 상태 확인.	18

용지 급지

용지 취급 시 주의 사항.	22
용지 종류 목록.	22
용지 급지.	24
후면 급지에 용지 급지.	24
다양한 용지 급지.	25
봉투 급지.	25
긴 용지 급지.	26

원본 놓기

스캐너 평판 위에 원본 놓기.	28
--------------------------	----

인쇄

문서 인쇄.	31
컴퓨터에서 인쇄.	31
봉투 인쇄.	46
컴퓨터에서 봉투 인쇄(Windows).	46
컴퓨터에서 봉투 인쇄(Mac OS).	46
웹 페이지 인쇄.	47
컴퓨터에서 웹 페이지 인쇄.	47

복사

복사 기본 사항.	49
다매수 복사.	49
라틴 아메리카의 경우 제어판을 사용하여 기본 용지 크기 변경.	49

스캔

스캔에 대한 기본 정보.	51
"스캔"이란?.	51
스캔 용도.	51
사용 가능한 스캔 방법.	51
사용자의 목적에 맞는 권장 파일 형식.	52
사용자의 목적에 맞는 권장 해결 방법.	52
컴퓨터로 원본 스캔하기.	53
제어판에서 스캔하기.	53
컴퓨터에서 스캔하기.	54
고급 스캔.	54
동시에 여러 장의 사진 스캔하기.	54

프린터 유지보수

잉크 잔량 확인.	57
인쇄, 복사, 스캔 품질 향상시키기.	57
인쇄 품질 조정.	57
프린터 헤드 확인 및 청소.	58
Power Cleaning 실행하기.	61
Power Ink Flushing 실행하기.	62
노즐 막힘 방지.	63
프린터 헤드 정렬하기.	63
잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기.	64
Scanner Glass 청소.	64
프린터 청소.	65

흘린 잉크 청소.	66
----------------	----

다음과 같은 상황에서는

컴퓨터에 연결 시 설정 조정하기.	68
절전.	68
절전 - Windows.	68
절전 - Mac OS.	69
프린터를 통해 급지된 총 페이지 수 확인하기.	69
응용 프로그램 별도 설치.	70
Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows.	71
Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS.	72
프린터 이송 및 보관.	72

문제 해결

인쇄 또는 스캔할 수 없음.	77
문제 해결.	77
응용 프로그램 또는 프린터 드라이버가 제대로 작 동하지 않습니다.	78
용지가 제대로 급지되지 않음.	81
인쇄, 복사, 스캔 품질이 저하됨.	83
인쇄 품질이 저하됨.	83
복사 품질이 저하됨.	93
스캔 이미지 문제.	98
프린터 드라이버에서 용지 종류 또는 용지 급지를 선 택할 수 없음.	100
정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다.	100
표시등 및 프린터 상태 확인.	100
용지가 걸림.	103
걸린 용지 제거하기.	103
용지 걸림 오류가 해결되지 않음.	105
용지 걸림 방지하기.	105
잉크 충전 시기.	106
잉크병 취급 시 주의 사항.	106
잉크 탱크 리필하기.	107
유지보수 상자 교체 시기.	111
유지보수 상자 취급 시 주의 사항.	111
유지보수 상자 교체하기.	111
프린터를 예상대로 작동할 수 없음.	115
프린터가 켜지거나 꺼지지 않음.	115
작동이 느림.	116
작동 소리가 큼.	118
수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음(Windows).	118
인쇄 설정 메뉴는 표시되지 않음(Mac OS).	118
용지 걸림 또는 용지 배출 오류를 해결할 수 없을 경우.	118
문제를 해결할 수 없음.	122

인쇄 또는 복사 문제를 해결할 수 없음.	123
-----------------------------	-----

제품 정보

용지 정보.	125
사용 가능한 용지 및 용량.	125
사용할 수 없는 용지 종류.	130
소모품 정보.	130
잉크병 코드.	130
유지보수 상자 코드.	131
소프트웨어 정보.	131
컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램 (Windows 프린터 드라이버).	132
컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램(Mac OS 프린터 드라이버).	133
스캐너를 제어하기 위한 응용 프로그램(Epson Scan 2).	133
소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램 (Epson Software Updater).	133
제품 사양.	134
프린터 사양.	134
스캐너 사양.	135
인터페이스 사양.	136
치수.	136
전기 사양.	136
환경 사양.	137
시스템 요구 사항.	137
규제 정보.	138
Standards and Approvals.	138
복사 시 제한사항.	138
OSS 라이선스.	138

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트.	140
고객 지원 센터.	140
지역 번호 없이.	140
미국 및 캐나다 사용자를 위한 지원.	140
라틴 아메리카에 있는 사용자를 위한 도움말.	141
유럽에 있는 사용자를 위한 도움말.	142
중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아 지역 사용자를 위한 지원.	142
대만에 있는 사용자를 위한 도움말.	142
호주에 있는 사용자를 위한 도움말.	143
뉴질랜드에 있는 사용자를 위한 도움말.	143
싱가포르에 있는 사용자를 위한 도움말.	144
태국에 있는 사용자를 위한 도움말.	144
베트남에 있는 사용자를 위한 도움말.	145
인도네시아에 있는 사용자를 위한 도움말.	145
홍콩에 있는 사용자를 위한 도움말.	145
말레이시아에 있는 사용자를 위한 도움말.	146

인도에 있는 사용자를 위한 도움말.....	146
필리핀에 있는 사용자를 위한 도움말.....	147
한국에 있는 사용자를 위한 도움말.....	147

설명서 안내

설명서 안내.....	6
정보 검색.....	6
필요한 페이지만 인쇄.....	7
설명서 정보.....	7
상표.....	9
저작권.....	9

설명서 안내

Epson 프린터와 함께 다음 설명서가 제공됩니다. 이외에도 여러 가지 도움말이 프린터 본체나 Epson 소프트웨어 응용 프로그램에 내장되어 있으니 활용하시기 바랍니다.

중요 안전 지침(종이 설명서)

이 프린터를 안전하게 사용하기 위한 지침을 제공합니다.

여기서 시작(종이 설명서)

프린터 설정 및 소프트웨어 설치에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

사용설명서(전자 설명서)

본 설명서입니다. PDF 및 웹 설명서로 제공됩니다. 프린터 사용 및 문제 해결에 대한 자세한 정보와 지침을 제공합니다.

최신 설명서 정보

라틴 아메리카

최신 설명서를 보려면 <https://support.epson.com>을 방문하고 제품을 검색하십시오.

다른 지역

□ 종이 설명서

Epson 고객 지원 웹 사이트 <https://www.epson.eu/support> 또는 Epson 월드와이드 지원 웹 사이트 (<https://support.epson.net>)에 방문하여 제품 이름을 입력한 다음, 지원으로 이동하여 최신 버전이 있는지 확인하십시오.

□ 전자 설명서

다음 웹사이트를 방문하여 제품 이름을 입력한 후 **지원**으로 이동합니다.

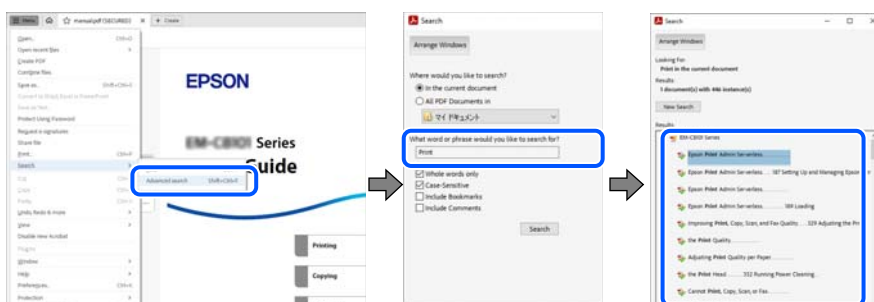
<https://epson.sn>

정보 검색

PDF 설명서에서 찾으려는 정보를 키워드로 검색하거나 북마크를 사용하여 특정 섹션으로 바로 이동할 수 있습니다. 이 섹션에서는 컴퓨터의 Adobe Acrobat Reader로 열린 PDF 설명서를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

키워드로 검색

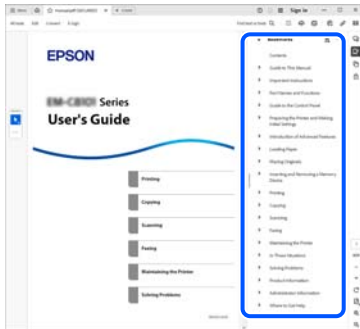
메뉴 > 검색 > 고급 검색을 클릭합니다. 검색창에서 찾으려는 정보의 키워드(텍스트)를 입력한 다음 **검색**을 클릭합니다. 검색 결과가 목록으로 표시됩니다. 해당 페이지로 이동하려면 표시된 검색 결과 중 하나를 클릭합니다.



북마크에서 바로 이동

해당 페이지로 이동하려면 제목을 클릭합니다. 해당 섹션에서 하위 레벨의 제목을 보려면 + 또는 > 를 클릭합니다. 이전 페이지로 돌아가려면 키보드에서 다음 작업을 수행하십시오.

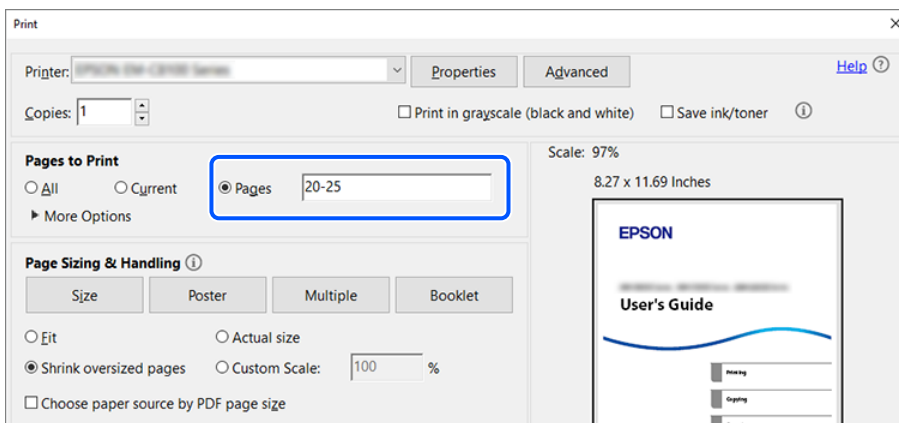
- ☐ Windows: **Alt** 키를 누른 상태로 <를 누릅니다.
- ☐ Mac OS: command 키를 누른 상태로 <를 누릅니다.



필요한 페이지만 인쇄

필요한 페이지만 추출하여 인쇄할 수 있습니다. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭한 다음 **인쇄할 페이지의 페이지**에서 인쇄하려는 페이지를 지정합니다.

- ☐ 일련의 페이지를 지정하려면 시작 페이지와 끝 페이지 사이에 하이픈을 입력합니다.
예시: 20-25
- ☐ 필요한 페이지만 인쇄하려면 쉼표로 페이지를 구분합니다.
예시: 5, 10, 15



설명서 정보

이 섹션에서는 본 설명서에 사용된 표시 및 기호의 의미, 설명에 대한 참고사항 및 운영 체제 참고사항 정보를 설명합니다.

표시 및 기호



주의:

인체에 상해를 입을 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.



중요:

제품에 손상을 줄 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

참고:

보충 설명 및 참조 정보를 제공합니다.

관련 정보

➔ 관련된 설명 페이지로 이동합니다.



작업 지침이 나와 있는 웹 비디오 설명서를 제공합니다. 관련 정보 링크를 참조하십시오.

스크린샷 및 제품 이미지 관련 참고사항

- ☐ 프린터 드라이버 스크린샷은 Windows 11 또는 macOS High Sierra(10.13)에서 촬영된 것입니다. 화면에 표시된 콘텐츠는 모델, 상황 및 지역에 따라 달라집니다.
- ☐ 이 설명서에 사용된 일러스트 이미지는 참고 예시입니다. 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으나, 지침은 동일합니다.

운영 체제 참조

Windows

이 설명서에서 "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2025", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" 및 "Windows Server 2008" 등의 용어는 다음 운영 체제를 가리킵니다. 또한 "Windows"는 모든 버전을 지칭하는 데 사용됩니다.

- ☐ Microsoft® Windows® 11 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 10 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 8 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows® 7 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2025 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 운영 체제
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 운영 체제

- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 운영 체제

Mac OS

이 설명서에서 "Mac OS"는 Mac OS X 10.9.5 이상, 그리고 macOS 10.12 이상을 지칭하는 데 사용됩니다.

상표

- ❑ Microsoft, Windows, and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Apple, Mac, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ 공지 사항: 다른 모든 상표는 해당 소유자의 재산이며, 식별 목적으로만 사용됩니다.

저작권

Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 본 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 복제하거나 정보 검색 시스템에 저장하거나 전자, 기계, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 등 어떠한 형태나 수단으로도 전송하는 것을 금합니다. 이 내용은 본 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다. 또한, 여기에 포함된 정보를 사용함으로써 발생한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다. 본 문서에 수록된 정보는 이 Epson 제품 사용을 위한 용도로만 제작되었습니다. 이 정보를 다른 제품에 적용하는 경우 Epson은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation 및 그 계열사는 이 제품의 구매자 또는 제3자가 이 제품의 사고, 오용, 남용이나 이 제품의 무단 변형, 수리, 개조 또는 Seiko Epson Corporation의 운영 관리 및 유지보수 지침에 대한 미준수로 입은 손해, 손실, 비용이나 지출에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation과 계열사는 Epson 제품 또는 Seiko Epson Corporation에서 승인한 제품 이외의 선택사항이나 소모품을 사용하여 발생하는 손해 또는 문제에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation은 Seiko Epson Corporation에서 Epson 승인 제품으로 지정한 것 외의 다른 인터페이스 케이블을 사용하여 발생하는 전자파 간섭에 의한 피해에 대해 책임지지 않습니다.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

본 설명서의 내용 및 제품 사양은 고지없이 변경될 수 있으니 양해 바랍니다.

중요 지침

Safety Instructions.	11
프린터 주의 및 경고.	11

Safety Instructions

Read and follow these instructions to ensure safe use of this printer. Make sure you keep this manual for future reference. Also, be sure to follow all warnings and instructions marked on the printer.

- ❑ 프린터와 함께 제공되는 전원 코드만 사용하고 다른 기기와 함께 제공되는 코드를 사용하지 마십시오. 프린터에 다른 코드를 사용하거나 다른 기기에 제공되는 전원 코드를 사용할 경우 화재나 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- ❑ 프린터와 함께 제공되는 전원 코드에 접지 핀이 있는 경우 프린터를 접지된 콘센트에 연결합니다. 이 지침을 따르지 않으면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.
- ❑ 전원 코드가 관련 안전 기준에 적합인지 확인하십시오.
- ❑ 프린터 설명서에 명시하지 않는 한 전원 코드, 플러그, 프린터 장치, 스캐너 장치 또는 옵션 부품을 자신이 직접 분해, 개조 및 수리하려고 하지 마십시오.
- ❑ 다음과 같은 상황이 발생하면 프린터의 플러그를 뽑고 전문 서비스 기술자에게 수리를 의뢰하십시오.
전원 코드나 플러그가 손상된 경우, 액체가 프린터에 들어간 경우, 프린터를 떨어뜨렸거나 케이스가 손상된 경우, 프린터가 정상적으로 작동하지 않거나 성능에 뚜렷한 변화가 있는 경우 작동 지침에서 다루지 않은 제어 장치는 조정하지 마십시오.
- ❑ 플러그를 쉽게 뽑을 수 있는 벽면 콘센트 근처에 프린터를 놓습니다.
- ❑ 프린터를 옥외 또는 이물질, 먼지, 물, 열원 부근이나 충격, 진동, 고온, 습도가 있는 장소에 설치하거나 보관하지 마십시오.
- ❑ 제품에 액체를 연지르지 않도록 하고, 젖은 손으로 프린터를 만지지 마십시오.

잉크에 대한 안전 지시 사항

- ❑ 잉크 탱크, 잉크 탱크 캡, 열린 잉크병 또는 잉크병 캡을 취급할 때는 잉크가 묻지 않도록 주의하십시오.
 - ❑ 잉크가 피부에 묻은 경우, 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오.
 - ❑ 잉크가 눈에 들어간 경우, 즉시 물로 씻어내십시오. 씻은 후에도 불편하거나 시력에 문제가 있으면 즉시 전문의의 진찰을 받으십시오.
 - ❑ 잉크가 입에 들어간 경우 전문의의 진찰을 받으십시오.
- ❑ 유지보수 상자를 분해하지 마십시오. 잉크가 눈에 들어가거나 피부에 묻을 수 있습니다.
- ❑ 잉크병을 너무 심하게 흔들거나 강한 충격을 주지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- ❑ 잉크병과 유지보수 상자는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 잉크를 마시면 안 됩니다.

프린터 주의 및 경고

프린터 또는 재산 손실을 예방하기 위해 이 지침을 읽고 따르십시오. 이후에 참조할 수 있도록 이 설명서를 잘 보관하십시오.

프린터 설정에 대한 권고 및 경고

- ❑ 프린터의 통풍구와 구멍을 막거나 덮지 마십시오.
- ❑ 프린터 라벨에 표시된 종류의 전원만 사용하십시오.
- ❑ 전원이 수시로 꺼졌다가 켜지는 복사기 또는 공기 조절 시스템과 같은 회로에 있는 콘센트는 사용하지 마십시오.
- ❑ 벽에 부착된 스위치나 자동 타이머로 제어되는 전원은 사용하지 마십시오.
- ❑ 전체 컴퓨터 시스템을 대형 스피커나 무선 전화기와 같이 전자파가 많이 발생하는 기기에 가까이 두지 마십시오.

- ❑ 전원 코드는 마모되거나, 절단되거나, 접히거나, 주름지거나, 비틀리지 않도록 배치하십시오. 전원 코드 위에 물건을 놓지 말고, 밟거나 넘어 다니지 마십시오. 특히 모든 전원 코드의 끝이 일직선으로 펴진 상태를 유지하도록 주의해 주십시오.
- ❑ 프린터에 연장 코드선을 사용하는 경우, 연장 코드선에 연결된 모든 장치의 총 정격 전류량이 코드의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다. 또한, 전원 콘센트에 연결된 모든 장치의 총 전류량이 전원 콘센트의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다.
- ❑ 프린터를 독일에서 사용할 경우, 단락 방지 및 과전류 방지를 위해 10 또는 16 A 차단기를 건물에 설치해야 합니다.
- ❑ 프린터를 컴퓨터 또는 다른 장치에 케이블로 연결할 때 커넥터의 방향이 올바른지 확인하십시오. 각 커넥터는 한쪽으로만 연결할 수 있게 되어 있습니다. 잘못된 방향으로 커넥터를 삽입하면 케이블로 연결된 장치가 모두 손상될 수 있습니다.
- ❑ 프린터보다 더 넓고 평평한 안정된 표면에 프린터를 설치하십시오. 프린터를 기울여 놓거나 비스듬하게 놓으면 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- ❑ 문서 덮개를 완전히 올릴 수 있도록 프린터 위쪽의 공간을 확보하십시오.
- ❑ 용지가 완전히 배출되도록 프린터 앞에 충분한 여유 공간을 확보하십시오.
- ❑ 온도나 습도가 급격히 변하는 장소에는 설치하지 마십시오. 또한, 직사광선이나 강한 불빛, 열이 발생하는 곳에 프린터를 두지 마십시오.

프린터 사용 시 주의 및 경고

- ❑ 프린터의 슬롯 안으로 어떤 물체도 끼워 넣지 마십시오.
- ❑ 인쇄 중에는 프린터 내부에 손을 넣지 마십시오.
- ❑ 프린터 내부에 있는 흰색의 얇은 케이블과 잉크 튜브를 만지지 마십시오.
- ❑ 가연성 가스가 포함된 스프레이 제품을 프린터의 내부나 주변에서 사용하지 마십시오. 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- ❑ 프린터 헤드를 손으로 이동하지 마십시오. 프린터가 손상될 수 있습니다.
- ❑ 스캐너 장치를 닫을 때 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오.
- ❑ 원본을 놓을 때 scanner glass을 너무 세게 누르지 마십시오.
- ❑ 잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다. 프린터가 작동하지 않을 때 잉크 탱크를 상단 표시선까지 충전하십시오. 정확한 잉크 용량 추정치를 표시하려면 잉크 탱크를 채운 후 잉크량을 초기화하십시오.
- ❑ 항상 ⏻ 버튼을 사용하여 프린터의 전원을 끄십시오. ⏻ 표시등이 깜박임을 멈출 때까지 프린터의 전원을 끄거나 전원 플러그를 뽑지 마십시오.
- ❑ 프린터를 장기간 사용하지 않을 경우, 전기 콘센트에서 전원 코드를 반드시 빼놓으십시오.

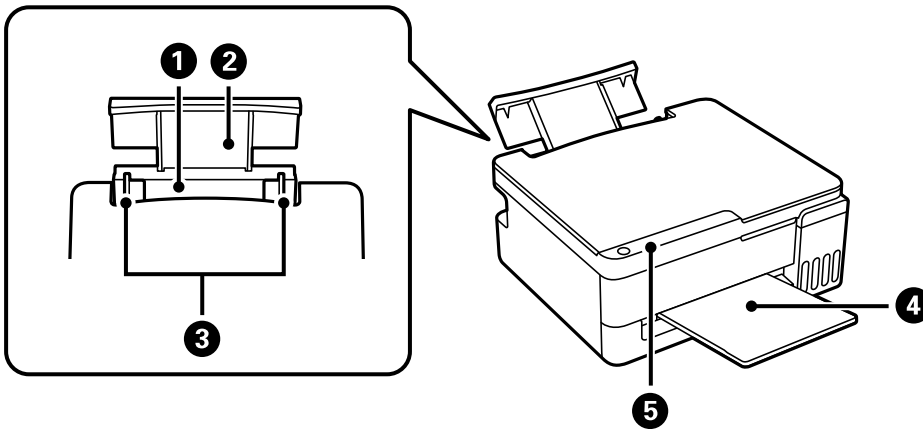
프린터 이송 또는 보관에 대한 권고 및 경고

- ❑ 프린터를 보관하거나 운반할 경우, 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- ❑ 프린터를 운반하기 전에 프린터 헤드가 홈(맨 오른쪽) 위치에 있는지 확인하십시오.

각 부분 명칭 및 기능

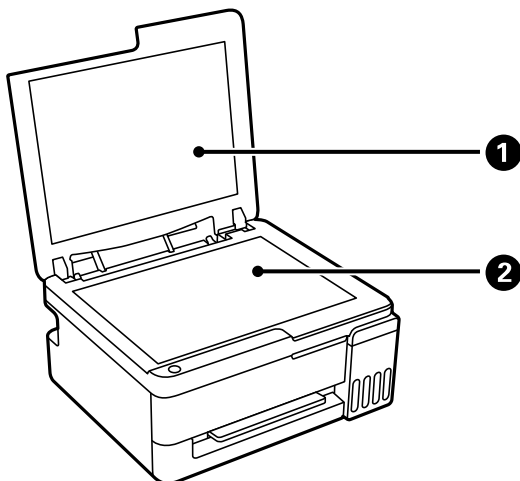
전면.....	14
내부.....	14
후면.....	15

전면

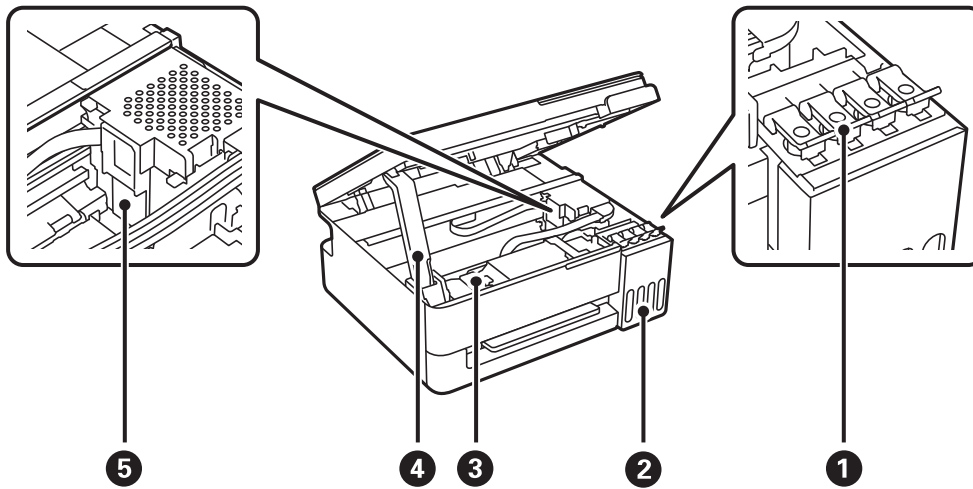


①	후면 급지	용지를 급지합니다.
②	용지 지지대	급지된 용지를 지지합니다.
③	가장자리 가이드	프린터에 직접 급지되도록 용지 가장자리에 밀어 넣습니다.
④	배출 트레이	배출된 용지가 놓입니다.
⑤	제어판	프린터를 작동할 수 있고 프린터의 상태가 표시됩니다.

내부

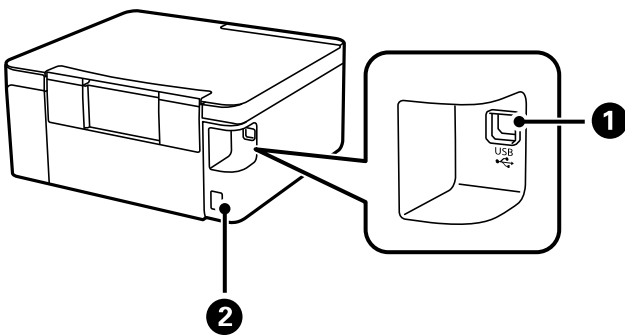


①	문서 덮개	스캔 시 외부 조명을 차단합니다.
②	스캐너 평판	원본을 놓습니다.



①	잉크 탱크 캡	잉크 탱크를 리필하려면 엽니다.
②	잉크 저장 탱크(잉크 탱크)	잉크를 프린터 헤드에 공급합니다.
③	유지보수 상자 덮개	유지보수 상자 교체 시 엽니다. 유지보수 상자는 청소 또는 인쇄 시 매우 적은 양의 잉여 잉크를 모으는 용기입니다.
④	스캐너 장치 지지대	스캐너 장치가 열린 상태에서 스캐너 장치를 지지합니다.
⑤	프린터 헤드	잉크는 아래 프린터 헤드 노즐에서 배출됩니다.

후면

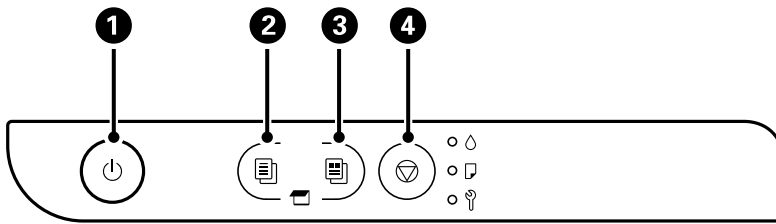


①	USB 포트	USB 케이블을 연결하여 컴퓨터와 연결합니다.
②	AC 전원 포트	전원 코드를 연결합니다.

제어판 안내

버튼 및 기능.....	17
표시등 및 프린터 상태 확인.....	18

버튼 및 기능



①	프린터를 켜거나 끕니다. 전원 코드를 분리하기 전에 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.
②	이 버튼을 눌러 A4 또는 Letter 크기의 일반 용지에 흑백 복사를 시작합니다. 복사 매수를 늘리려면(최대 20매까지) 1회 이상 원하는 추가 매수마다 이 버튼을 누릅니다(마지막으로 누르고 1초 이내에).
③	이 버튼을 눌러 A4 또는 Letter 크기의 일반 용지에 컬러 복사를 시작합니다. 복사 매수를 늘리려면(최대 20매까지) 1회 이상 원하는 추가 매수마다 이 버튼을 누릅니다(마지막으로 누르고 1초 이내에).
④	이 버튼을 눌러 현재 작업을 중지합니다. 프린터 헤드 청소를 수행하는 데도 사용됩니다. “프린터 헤드 확인 및 청소” p.58

버튼 조합의 기능

버튼 조합을 누르면 추가 기능을 사용할 수 있습니다.

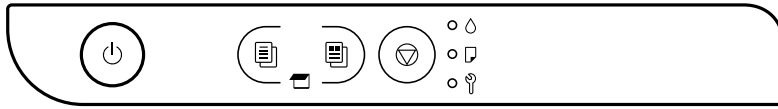
 + 	스캔된 이미지 확인  및  버튼을 동시에 누르면 USB 연결 컴퓨터에서 소프트웨어를 실행하고 스캔된 이미지를 확인할 수 있습니다.
 + 	라틴 아메리카의 경우 기본 복사본 크기를 A4에서 Letter로 변경  및  버튼을 길게 누른 상태에서 프린터를 켭니다.
 + 	라틴 아메리카의 경우 기본 복사본 크기를 Letter에서 A4로 변경  및  버튼을 길게 누른 상태에서 프린터를 켭니다.
 +  또는 	초안 모드에서 복사  버튼 및  또는  버튼을 동시에 누르면 초안 모드에서 복사할 수 있습니다. 서유럽의 사용자는 초안 모드를 사용할 수 없습니다.
 + 	노즐 검사 패턴 인쇄  버튼을 길게 누른 상태에서 프린터를 켜면 노즐 검사 패턴을 인쇄할 수 있습니다.

관련 정보

➡ [“라틴 아메리카의 경우 제어판을 사용하여 기본 용지 크기 변경” p.49](#)

표시등 및 프린터 상태 확인

제어판의 표시등은 프린터의 상태를 나타냅니다.



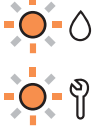
오류 상태

오류가 발생하면 표시등이 켜지거나 깜박입니다. 오류의 세부 정보가 컴퓨터 화면에 표시됩니다.

● / ○: 켜짐

●● / ○○: 깜박임

표시등	상태	해결 방법
● ●	최초 잉크 충전이 완료되지 않았을 수 있습니다.	최초 잉크 충전을 완료하려면 여기서 시작 포스터를 참조하십시오.
● □	용지가 급지되지 않았거나 한 번에 2매 이상이 급지되었습니다.	용지를 급지하고 또는 버튼을 누릅니다.
●● □	용지 걸림이 발생했습니다.	용지를 제거하고 또는 버튼을 누릅니다. 용지를 제거하고 전원을 껐다가 다시 켜 후에도 용지 걸림 오류가 계속되면 프린터 내부에 걸린 용지 더 있을 수 있습니다. 후면 급지에 A4 또는 Letter 크기의 용지를 짧은 쪽이 먼저 들어가도록 급지한 후, 또는 버튼을 눌러 내부의 용지를 제거합니다. “걸린 용지 제거하기” p.103 오류가 해결되지 않으면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.
●●	유지보수 상자의 수명이 다 되어 갑니다.	유지보수 상자가 교체될 때까지 표시등이 계속 깜박입니다. △ 및 표시등이 번갈아 깜박일 때까지 인쇄를 계속할 수 있습니다.
● ● ● □	□ 프린터가 올바르게 꺼지지 않았습니다.* □ 작동 중에 프린터가 꺼졌기 때문에 노즐이 말라 막혔을 수 있습니다. * 전원 스트립 또는 차단기로 전원이 꺼졌거나 플러그가 콘센트에서 분리되었거나 전기 장애가 발생했습니다.	□ 또는 버튼을 눌러 오류를 해제한 후 버튼을 눌러 보류 중인 인쇄 작업을 취소합니다. 노즐 검사를 수행하는 것이 좋습니다. “프린터 헤드 확인 및 청소” p.58 □ 버튼을 눌러 프린터를 켜는지 확인합니다.

표시등	상태	해결 방법
	번갈아 깜박임: 여백 없음 인쇄 잉크 패드의 수명이 다 되어 가거나 다 되었습니다.	여백 없음 인쇄 잉크 패드*1*2를 교체해야 합니다. 여백 없음 인쇄 잉크 패드를 교체하려면 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 사용자가 직접 교체할 수 없습니다. 컴퓨터 또는 모바일 기기에 인쇄를 계속할 수 있다는 메시지가 표시되면  또는  버튼을 눌러 계속 인쇄합니다. 일시적으로 표시등이 깜박임을 멈추더라도 잉크가 교체될 때까지 일정한 간격으로 계속 깜박입니다. 여백 없는 인쇄는 사용할 수 없지만, 여백 인쇄는 가능합니다.
	동시에 깜박임: 잉크 패드의 수명이 다 되어 가거나 다 되었습니다.	잉크 패드를 교체해야 합니다. 잉크 패드 교체를 위해 Epson 또는 Epson 공인 서비스 센터에 문의하십시오. 잉크 패드는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 아닙니다. 컴퓨터 또는 모바일 기기에 표시된 메시지를 확인한 후  또는  버튼을 눌러 오류를 해결하거나 계속해서 청소합니다. 잉크 패드의 수명이 다 되면 더 이상 청소를 수행할 수 없습니다. 인쇄를 수행할 수 있지만 출력물의 품질은 보장되지 않습니다.
	번갈아 깜박임: 다음 문제 중 하나가 발생했습니다. □ 유지보수 상자에 충분한 여유 공간이 없기에 Power Ink Flushing 또는 청소를 수행할 수 없습니다. □ 유지보수 상자 올바르게 설치되지 않았습니다. □ 유지보수 상자의 수명이 다 되었습니다.	다음 중 하나를 수행합니다. Power Ink Flushing 또는 청소를 실행할 경우: □ 유지보수 상자를 교체하고,  또는  버튼을 눌러 오류를 해결한 후 다시 시도하십시오. □ 유지보수 상자를 즉시 교체할 수 없을 경우  또는  버튼을 눌러 오류를 해결합니다. 인쇄를 수행할 수 있지만 출력물의 품질은 보장되지 않습니다. 오류가 계속 발생할 경우 유지보수 상자를 교체한 후  또는  버튼을 누릅니다. 위 사항 외의 경우: 유지보수 상자를 다시 올바르게 설치한 후  또는  버튼을 누릅니다. 오류가 계속 발생할 경우 유지보수 상자를 교체한 후  또는  버튼을 누릅니다.
⏻ 표시등을 제외한 모든 표시등이 켜집니다.	펌웨어 업데이트에 실패했기 때문에 프린터가 복구 모드에서 시작되었습니다.	아래 단계를 따라 펌웨어를 다시 업데이트해 보십시오. 1. 컴퓨터 및 프린터를 USB 케이블로 연결합니다. ! 중요: □ USB 2.0 타입 A-B 케이블을 사용합니다. 일부 모델에서는 USB 3.0 케이블도 사용할 수 있습니다. 2. 현지 Epson 웹사이트에 있는 최신 펌웨어를 컴퓨터에 다운로드한 후 업데이트를 시작합니다.
⏻ 표시등을 포함한 모든 표시등이 깜박입니다.	프린터 오류가 발생했습니다.	프린터 내부의 용지를 제거합니다. 전원을 껐다가 다시 켕니다. 전원을 껐다가 다시 켜도 계속해서 오류가 발생하면 Epson 고객 지원 센터로 문의하십시오.

- *1: **라틴 아메리카 외에 다른 지역의 사용자를 위한 참고 사항:** 일부 인쇄 주기에서는 매우 적은 양의 잉여 잉크가 여백 없음 인쇄 잉크 패드에 수집될 수 있습니다. 패드에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 제품은 잉크 패드가 한계에 도달하면 여백 없음 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 여백 없음 인쇄 옵션으로 인쇄하는 페이지의 수와 횟수에 따라 달라집니다. 잉크 패드를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 잉크 패드 교체가 필요한 경우 프린터에 알림 메시지가 나타나며, 이러한 경우 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 교체 비용은 Epson의 무상 보증 서비스가 적용되지 않습니다.
- *2: **라틴 아메리카에 있는 사용자를 위한 참고 사항:** 일부 인쇄 주기에서는 매우 적은 양의 잉여 잉크가 여백 없음 인쇄 잉크 패드에 수집될 수 있습니다. 패드에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 제품은 잉크 패드가 한계에 도달하면 여백 없음 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 여백 없음 인쇄 옵션으로 인쇄하는 페이지의 수와 횟수에 따라 달라집니다. 잉크 패드를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 잉크 패드 교체가 필요한 경우 프린터에 알림 메시지가 나타나며, 이러한 경우 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 제품의 표준 보증 기간 동안 그럴 경우 여백 없음 인쇄 잉크 패드의 교체는 지역 보증 약관에 따라 표준 보증에 포함될 수 있습니다. 자세한 내용은 현지 Epson 보증 정책을 참조하십시오.

관련 정보

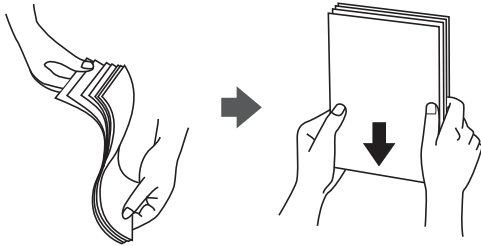
- ➡ “유지보수 상자 교체 시기” p.111
- ➡ “걸린 용지 제거하기” p.103
- ➡ “고객 지원 센터” p.140

용지 금지

용지 취급 시 주의 사항.....	22
용지 종류 목록.....	22
용지 금지.....	24
다양한 용지 금지.....	25

용지 취급 시 주의 사항

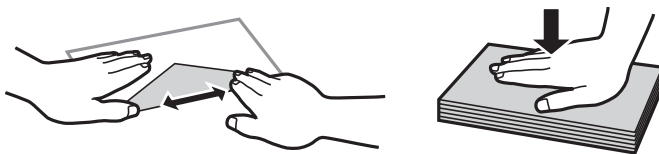
- ❑ 용지와 함께 제공되는 지침을 확인하십시오.
- ❑ 정품 Epson 용지로 고품질 인쇄물을 얻으려면 용지와 함께 제공된 용지에 명시된 환경에서 용지를 사용하십시오.
- ❑ 급지하기 전에 용지를 가볍게 털어주고 가장자리를 가지런하게 정돈하십시오. 사진 용지는 털거나 말지 마십시오. 인쇄 가능한 면이 손상될 수 있습니다.



- ❑ 용지가 말리거나 접힌 경우, 넣기 전에 펴거나 반대 방향으로 약간 말아 주십시오. 접히거나 말린 용지에 인쇄하면 급지 문제가 발생하고 인쇄물이 번질 수 있습니다.



- ❑ 사전 인쇄된 용지의 한 면에 인쇄할 때 수동 양면 인쇄의 경우 용지 급지 문제가 자주 발생할 수 있습니다. 용지 걸림이 계속 발생하면 용지 매수를 절반 이하로 줄이거나, 한 번에 1 장의 용지를 넣으십시오.
- ❑ 세로결 용지인지 확인하십시오. 사용하려는 용지의 종류가 확실하지 않은 경우, 용지 포장 또는 제조사에 연락하여 용지 사양을 확인하십시오.
- ❑ 급지하기 전에 봉투를 가볍게 털어주고 가장자리를 가지런하게 정돈하십시오. 봉투가 많이 쌓여 공기로 부풀어 있으면 급지 전에 평평하게 누르십시오.



관련 정보

- ➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)
- ➔ [“사용할 수 없는 용지 종류” p.130](#)

용지 종류 목록

최상의 인쇄 결과를 얻으려면 용지에 적합한 용지 종류를 선택합니다.

라틴 아메리카

매체 이름	매체 종류
Epson Bright White Ink Jet Paper	Plain paper
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* 모바일 기기의 경우 Epson Smart Panel을 사용하여 인쇄 시 다음 매체 종류를 선택할 수 있습니다.

다른 지역

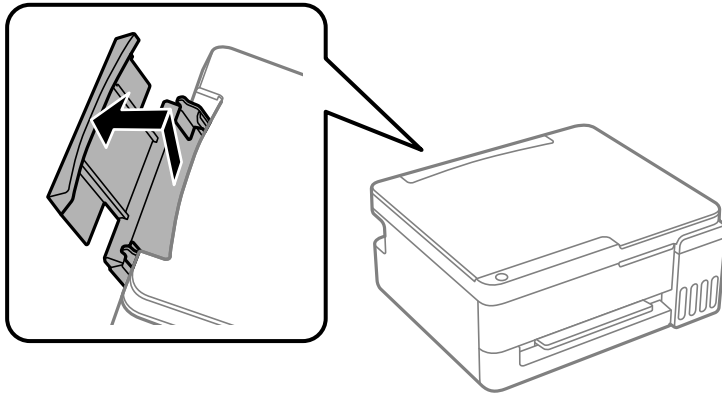
매체 이름	매체 종류
Epson Bright White Ink Jet Paper	Plain paper
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* 모바일 기기의 경우 Epson Smart Panel을 사용하여 인쇄 시 다음 매체 종류를 선택할 수 있습니다.

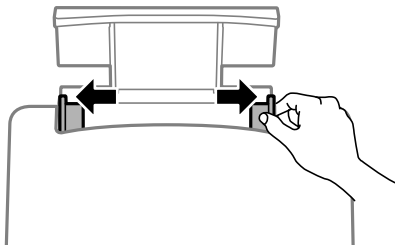
용지 급지

후면 급지에 용지 급지

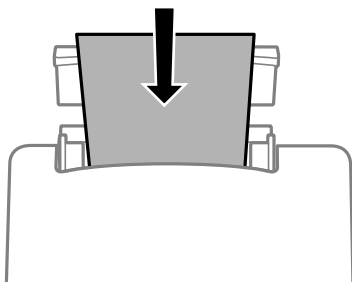
1. 용지 지지대를 당겨 꺼냅니다.



2. 가장자리 가이드를 밀어냅니다.



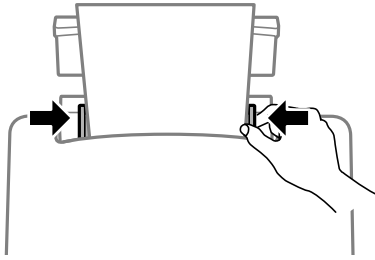
3. 인쇄 면이 위로 향하게 하여 용지 지지대의 중앙에 용지를 급지합니다.



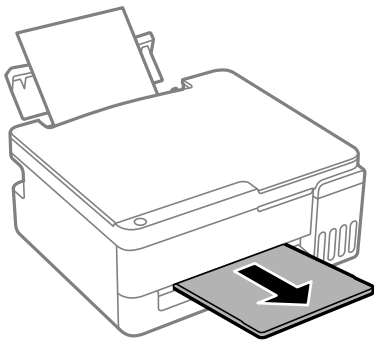
중요:

- 용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오. 일반 용지의 경우, 가장자리 가이드에 표시된 ▼ 기호 아래의 선 이상으로 급지하지 마십시오.
- 먼저 용지의 짧은 가장자리를 급지합니다. 하지만 긴 가장자리를 사용자 정의된 크기의 너비로 설정한 경우 먼저 용지 긴 가장자리를 급지합니다.

4. 가장자리 가이드를 용지 가장자리로 맞춥니다.



5. 배출 트레이를 밀어냅니다.



참고:

나머지 용지를 포장에 다시 넣습니다. 프린터에 둘 경우 용지가 말리거나 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

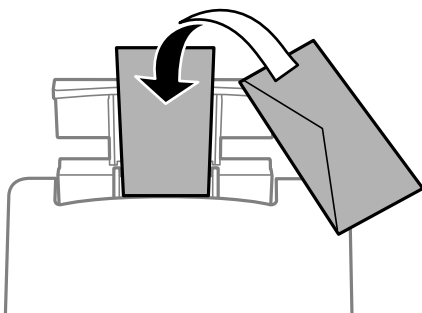
관련 정보

- ➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)
- ➔ [“사용할 수 없는 용지 종류” p.130](#)

다양한 용지 급지

봉투 급지

봉투를 용지 지지대의 중앙에 놓고, 덮개가 아래로 향하게 하여 짧은 쪽을 먼저 넣은 다음, 가장자리 가이드를 봉투의 가장자리로 맞춥니다.

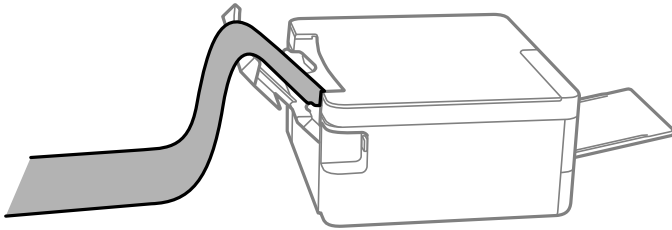


관련 정보

- ➡ “사용 가능한 용지 및 용량” p.125
- ➡ “사용할 수 없는 용지 종류” p.130
- ➡ “용지 취급 시 주의 사항” p.22

긴 용지 급지

Legal 크기보다 긴 용지를 급지하는 경우에는 용지 지지대를 접은 후 용지 앞쪽 가장자리를 평평하게 하십시오.



- ❑ 용지 끝이 수직으로 절단되어 있는지 확인하십시오. 비스듬하게 절단되면 용지 급지 문제가 발생할 수 있습니다.
- ❑ 긴 용지는 배출 트레이에 담을 수 없습니다. 용지가 바닥에 떨어지지 않도록 상자를 준비하십시오.
- ❑ 급지되거나 배출되는 용지를 만지지 마십시오. 손을 다치거나 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

관련 정보

- ➡ “사용 가능한 용지 및 용량” p.125
- ➡ “사용할 수 없는 용지 종류” p.130

원본 놓기

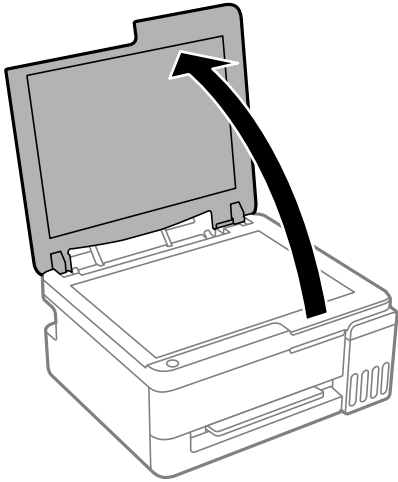
스캐너 평판 위에 원본 놓기.....	28
----------------------	----

스캐너 평판 위에 원본 놓기

참고:

열기 전에 문서 덮개 위에 클립, 펜 등 다른 물건이 없는지 확인합니다. 이러한 물건이 프린터 내부로 떨어지면 인쇄 또는 다른 작업을 수행하지 못할 수 있습니다.

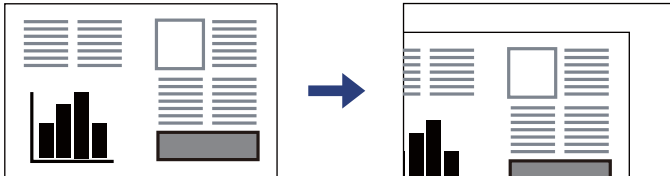
1. 문서 덮개를 엽니다.



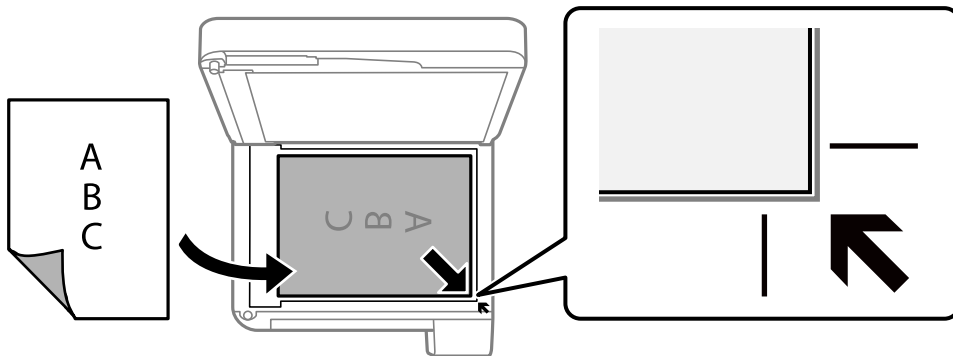
2. 부드럽고 깨끗한 마른 천으로 스캐너 평판 표면의 먼지 또는 얼룩을 제거합니다.

참고:

스캐너 평판에 먼지나 얼룩이 있을 경우 스캔 범위가 이를 포함하도록 확장되어 원본 이미지가 잘못 배치되거나 줄어들 수 있습니다.



3. 원본을 아래로 향하게 두고 모서리 표시까지 밀어 넣습니다.



4. 덮개를 조심스럽게 닫습니다.

! **중요:**

- 책과 같은 많은 분량의 원본이 놓이면 외부 조명이 스캐너 평판에 직접 비치지 않도록 방지합니다.
- 스캐너 평판 또는 문서 덮개에 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오. 그럴 경우 손상될 수 있습니다.

5. 스캔 후 원본을 제거하십시오.

참고:

오랜 시간 동안 스캐너 평판에 원본을 놓아둘 경우 평판 표면에 붙을 수 있습니다.

관련 정보

➡ [“스캐너 사양” p.135](#)

인쇄

문서 인쇄.....	31
봉투 인쇄.....	46
웹 페이지 인쇄.....	47

문서 인쇄

컴퓨터에서 인쇄

이 섹션에서는 Windows를 예시로 사용하여 컴퓨터에서 문서를 인쇄하는 방법을 설명합니다. Mac OS에서는 절차가 다르거나 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

간편 설정을 사용한 인쇄

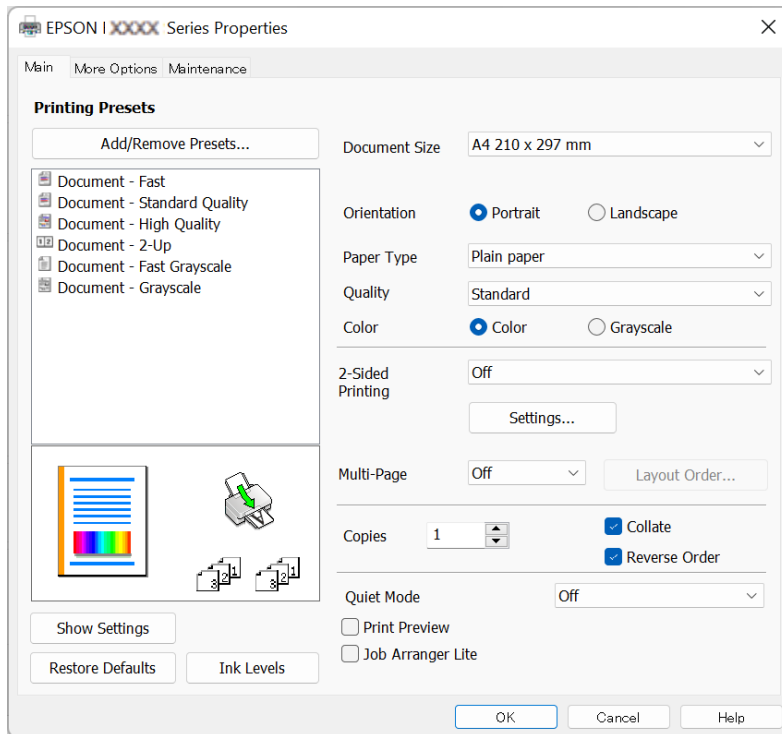


참고:

응용 프로그램에 따라 조작이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

1. 프린터에 용지를 급지합니다.
[“후면 급지에 용지 급지” p.24](#)
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. **파일** 메뉴에서 **인쇄** 또는 **인쇄 설정**을 선택합니다.
4. 프린터를 선택합니다.

5. 프린터 드라이버 창을 열려면 **기본 설정** 또는 **속성**을 선택합니다.



6. 필요할 경우 설정을 변경합니다.

설정 항목에 대한 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오. 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 **Help**이 표시됩니다.

7. **확인**을 클릭하여 프린터 드라이버 창을 닫습니다.

8. **인쇄**를 클릭합니다.

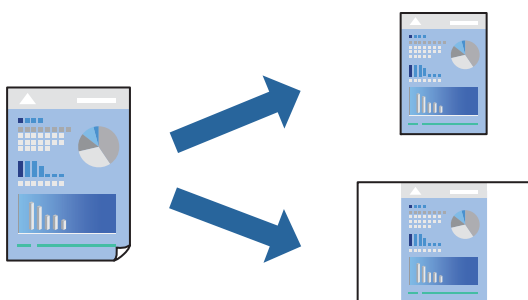
관련 정보

➡ “용지 종류 목록” p.22

➡ “사용 가능한 용지 및 용량” p.125

간편한 인쇄를 위한 인쇄 사전 설정 추가

프린터 드라이버에서 자주 사용하는 인쇄 설정을 사전 설정으로 만들면 목록에서 사전 설정을 선택하는 것만으로도 쉽게 인쇄할 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **Main** 또는 **More Options** 탭에서 각 항목(예: **Document Size** 및 **Paper Type**)을 설정합니다.
2. **Printing Presets**에서 **Add/Remove Presets**를 클릭합니다.
3. **Name**을 입력하고 필요한 경우 코멘트를 입력합니다.
4. **Save**을 클릭합니다.

참고:

Add/Remove Presets를 클릭하고 목록에서 삭제하려는 프리셋 이름을 선택한 후 삭제합니다.

5. **인쇄**를 클릭합니다.

다음에 동일한 설정으로 **Printing Presets**에서 등록된 사전 설정 이름을 선택하고 **OK**을 클릭합니다.

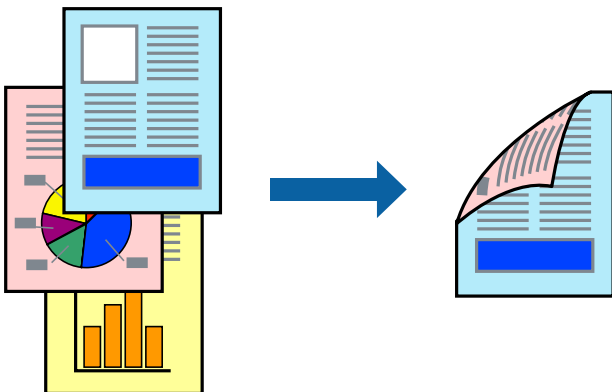
관련 정보

➡ “용지 급지” p.24

➡ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

양면 인쇄

프린터 드라이버는 홀수 페이지와 짝수 페이지를 자동으로 개별 인쇄합니다. 홀수 페이지가 인쇄되면 지침에 따라 용지를 뒤집고 짝수 페이지를 인쇄하십시오.



참고:

여백 없음 인쇄 시에는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

Main 탭 2-Sided Printing

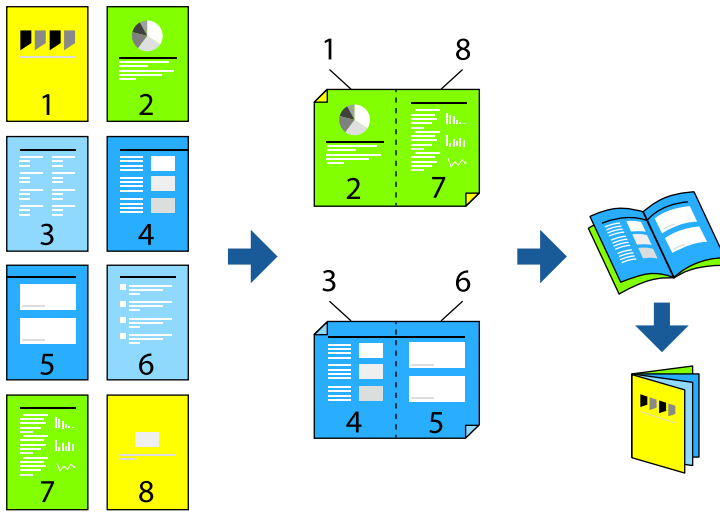
관련 정보

➡ “양면 인쇄용 용지” p.129

➡ “수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음(Windows)” p.118

소책자 인쇄

페이지 순서를 바꾸고 인쇄물을 접어서 만들 수 있는 소책자를 인쇄할 수도 있습니다.



참고:

이 기능은 여백 없음 인쇄와 함께 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

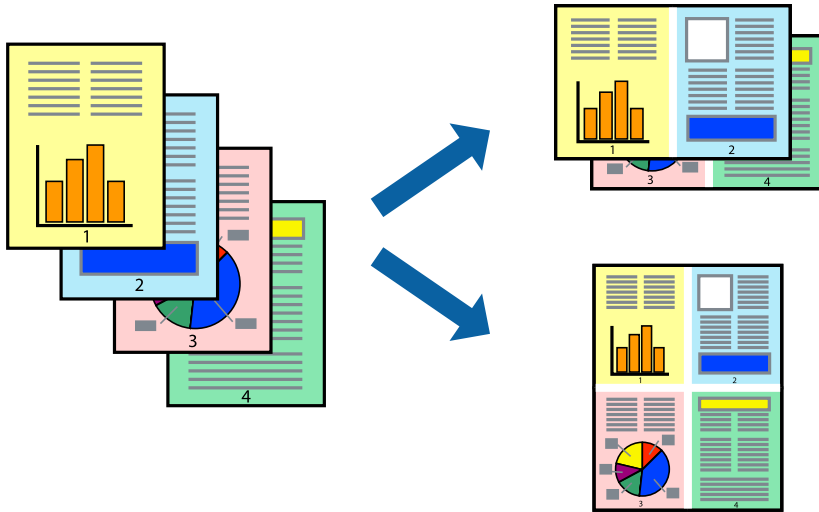
Main 탭의 **2-Sided Printing**에서 양면 인쇄를 선택한 후 **Settings > Booklet**를 선택합니다.

관련 정보

- ➡ ["사용 가능한 용지 및 용량" p.125](#)
- ➡ ["용지 금지" p.24](#)
- ➡ ["간편 설정을 사용한 인쇄" p.31](#)
- ➡ ["양면 인쇄용 용지" p.129](#)
- ➡ ["수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음\(Windows\)" p.118](#)

한 장에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 여러 페이지의 데이터를 인쇄할 수 있습니다.



참고:

이 기능은 여백 없음 인쇄와 함께 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

Main 탭 > Multi-Page > 2-Up 등

관련 정보

➡ [“용지 급지” p.24](#)

➡ [“간편 설정을 사용한 인쇄” p.31](#)

용지 크기에 맞게 인쇄

프린터에 급지된 용지 크기에 맞게 인쇄할 수 있습니다.



참고:

이 기능은 여백 없음 인쇄와 함께 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

More Options 탭 > **Output Paper**에서 금지된 용지의 크기를 선택합니다.

관련 정보

➡ “용지 금지” p.24

➡ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

원하는 비율로 축소 또는 확대하여 인쇄

퍼센트를 지정하여 문서의 크기를 확대 또는 축소할 수 있습니다.



참고:

이 기능은 여백 없음 인쇄와 함께 사용할 수 없습니다.

1. 프린터 드라이버의 **More Options** 탭의 **Document Size** 설정에서 문서의 크기를 선택합니다.
2. **Output Paper** 설정에서 인쇄하려는 용지 크기를 선택합니다.
3. **Reduce/Enlarge Document, Zoom to**를 선택한 다음 백분율을 입력합니다.

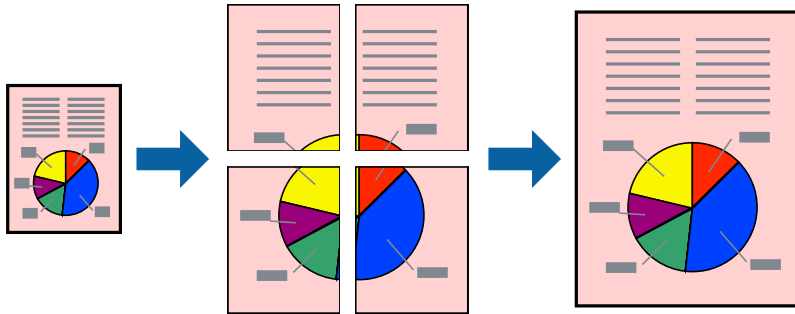
관련 정보

➡ “용지 금지” p.24

➡ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

하나의 이미지를 여러 장에 인쇄하여 확대(포스터 만들기)

여러 장의 용지에 하나의 이미지를 인쇄할 수 있습니다. 여러 장의 용지를 이어 붙여 큰 포스터를 만들 수 있습니다.



참고:

이 기능은 양면 인쇄에서 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

Main 탭 > Multi-Page > 2x2 Poster 등

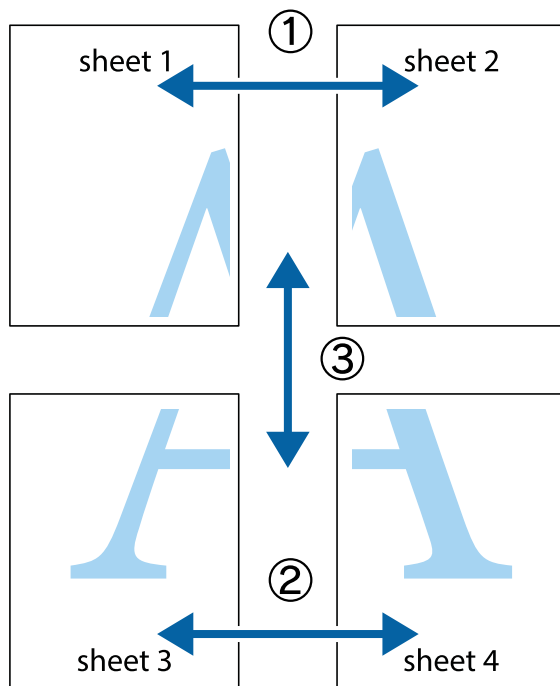
관련 정보

➡ [“용지 급지” p.24](#)

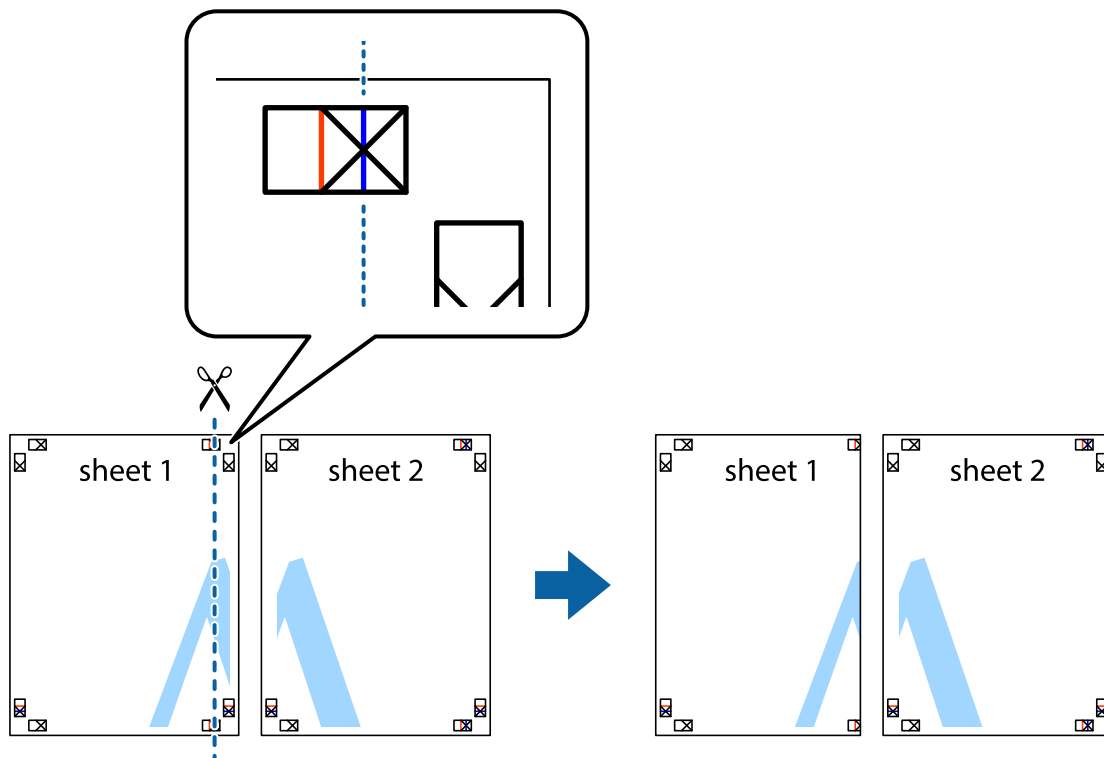
➡ [“간편 설정을 사용한 인쇄” p.31](#)

겹치는 정렬 표시를 사용하여 포스터 만들기

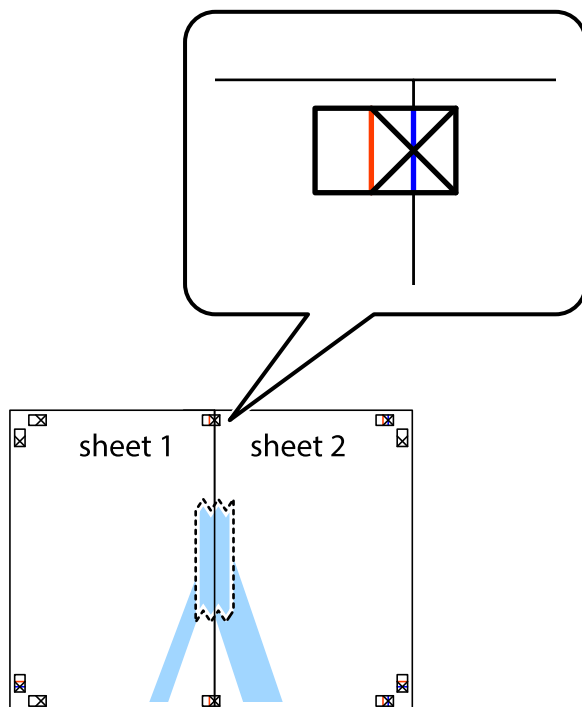
다음은 **2x2 Poster**가 선택되고 **Print Cutting Guides**에서 **Overlapping Alignment Marks**가 선택된 경우 포스터를 만드는 방법의 예입니다.



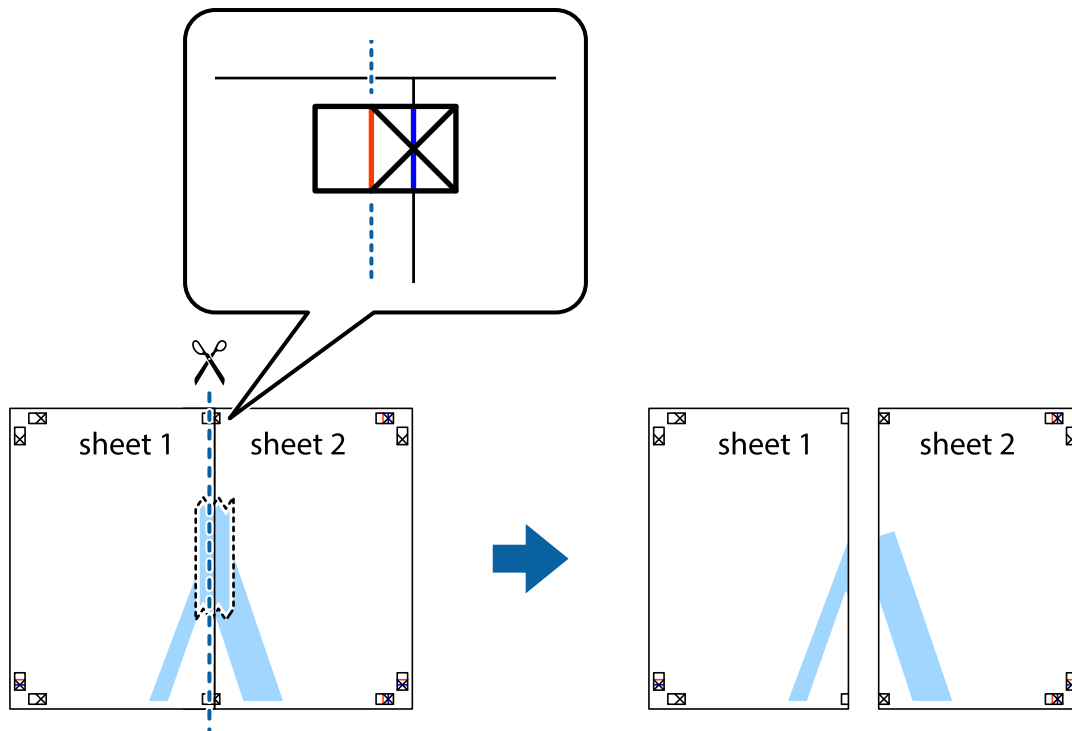
1. Sheet 1 및 Sheet 2를 준비합니다. Sheet 1의 여백을 위쪽과 아래쪽 교차 표시의 중앙을 통과하는 수직 파란색 선을 따라 잘라냅니다.



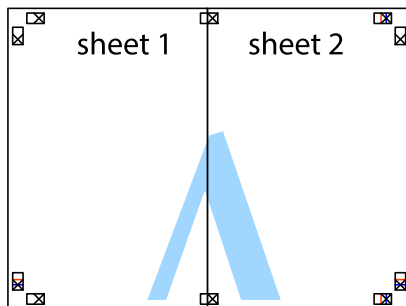
2. Sheet 1의 가장자리를 Sheet 2 위에 놓고 교차 표시를 맞춘 다음 두 시트를 뒤에서 임시로 테이프로 붙입니다.



3. 테이핑한 시트를 정렬 표시를 통과하는 수직 빨간색 선을 따라 두 개로 자릅니다. (이번에는 교차 표시의 왼쪽에 있는 선)

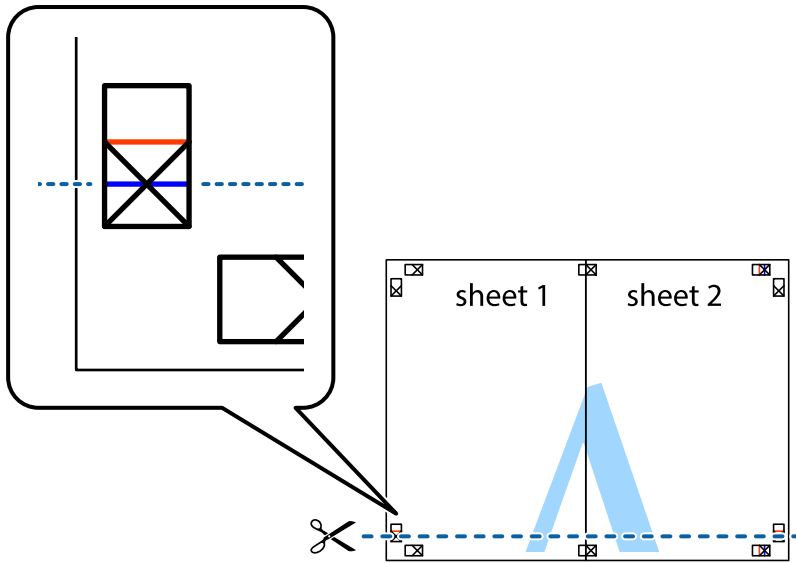


4. 두 용지의 뒷면에 테이프를 붙입니다.

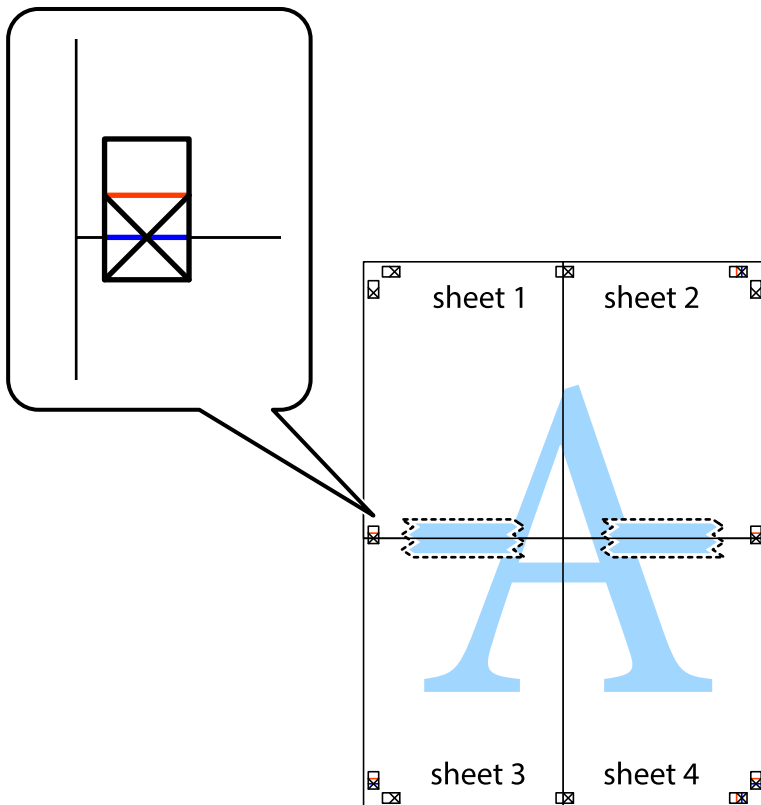


5. Sheet 3과 Sheet 4를 테이프로 붙이려면 1~4단계를 반복합니다.

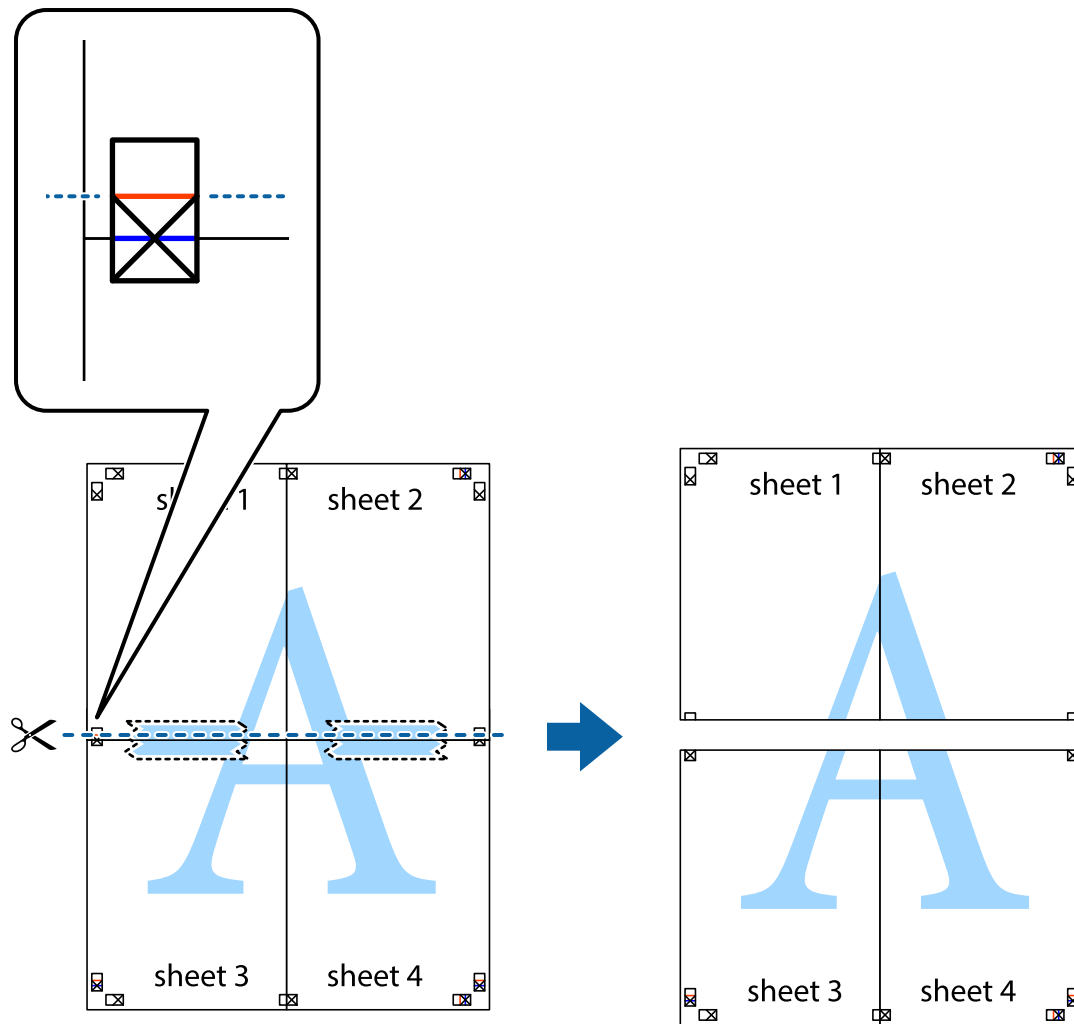
6. Sheet 1과 Sheet 2의 여백을 왼쪽과 오른쪽 교차 표시의 중앙을 통과하는 수평 파란색 선을 따라 잘라냅니다.



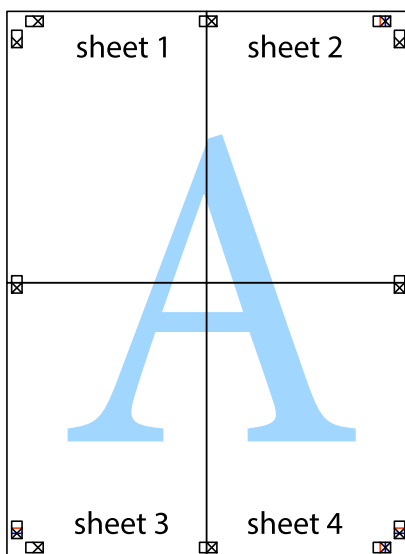
7. Sheet 1과 Sheet 2의 가장자리를 Sheet 3과 Sheet 4 위에 놓고 십자 표시를 정렬한 다음 뒤에서 임시로 테이프로 붙입니다.



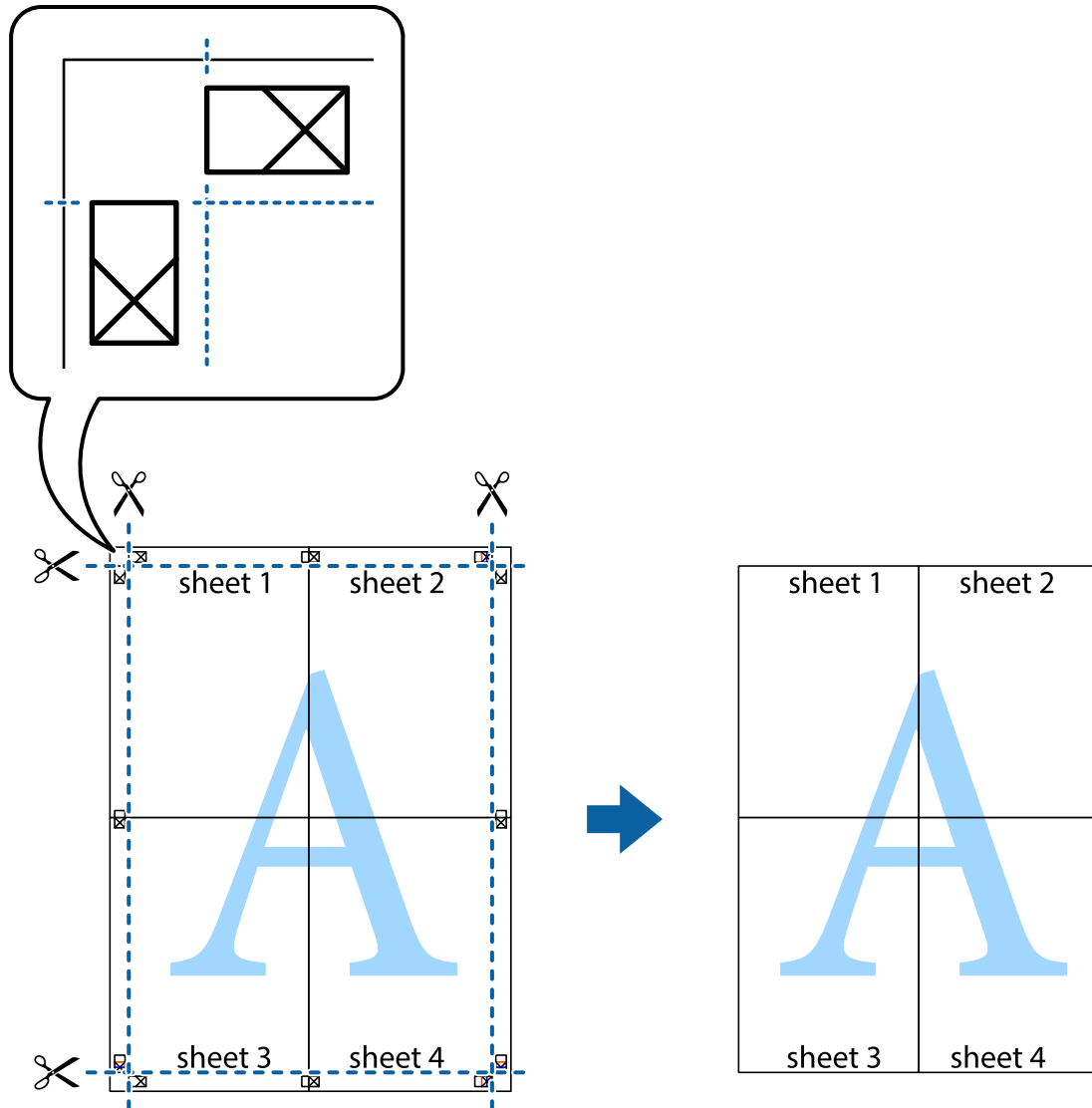
8. 테이프로 붙인 시트를 정렬 마커를 통과하는 수평 빨간색 선을 따라 두 조각으로 자릅니다. (이번에는 십자 표시 위의 선)



9. 두 용지의 뒷면에 테이프를 붙입니다.



10. 바깥쪽 가이드를 따라 남은 여백을 잘라냅니다.

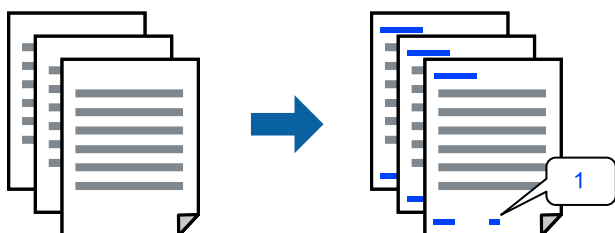


관련 정보

- ➔ “용지 금지” p.24
- ➔ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

머리말 및 꼬리말 포함 인쇄

머리말 또는 꼬리말에 사용자 이름과 인쇄 날짜와 같은 정보를 인쇄할 수 있습니다.



프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

More Options 탭 **Watermark Features > Header/Footer**

관련 정보

➔ “용지 급지” p.24

➔ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

복사 방지 패턴 인쇄

인쇄물에 복사 방지 패턴을 인쇄할 수 있습니다. 인쇄할 때 문자 자체가 인쇄되지 않고 전체 인쇄물의 화면 톤이 열게 나타납니다. 숨겨진 문자는 복사할 때 원본과 사본을 쉽게 구분할 수 있도록 표시됩니다.



다음 조건에서는 Anti-Copy Pattern을 사용할 수 있습니다.

- ☐ Paper Type: Plain paper
- ☐ Quality: Standard
- ☐ 여백 없음: 선택 안 함
- ☐ Color Correction: Automatic

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

More Options 탭 **Watermark Features > Anti-Copy Pattern**

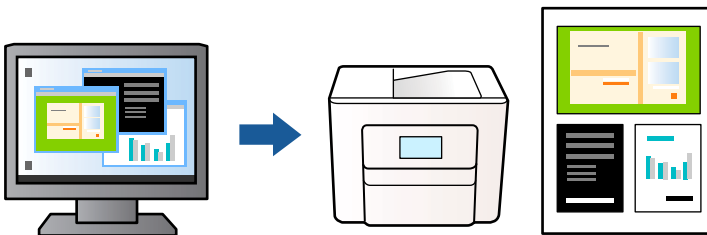
관련 정보

➔ “용지 급지” p.24

➔ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

여러 파일 함께 인쇄

Job Arranger Lite는 다른 응용 프로그램에서 만들어진 여러 파일을 조합하여 하나의 인쇄 작업처럼 인쇄합니다. 여러 페이지로 된 레이아웃과 양면 인쇄 등, 통합된 파일의 인쇄 설정을 지정할 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **Main** 탭에서 **Job Arranger Lite**을 선택한 후 **OK** 클릭합니다.

2. **인쇄**를 클릭합니다.

인쇄를 시작하면 Job Arranger Lite 창이 표시됩니다.

3. Job Arranger Lite 창이 열리면, 현재 파일과 조합하려는 파일을 연 후 위 단계를 반복합니다.

4. 작업 관리자 Job Arranger Lite 창에서 Print Project에 추가된 인쇄 작업을 선택하면 페이지 레이아웃을 편집할 수 있습니다.

5. **File** 메뉴에서 **Print**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

참고:

Print Project에 모든 인쇄 데이터를 추가하기 전에 작업 관리자 Job Arranger Lite를 닫을 경우 현재 작업 중인 인쇄 작업은 취소됩니다. **File** 메뉴에서 **Save**을 클릭하여 현재 작업을 저장합니다. 저장된 파일의 확장자는 ".ecf"입니다.

프로젝터 인쇄를 열려면 프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Job Arranger Lite**를 클릭하여 Job Arranger Lite 창을 엽니다. 그런 다음, 파일을 선택하려면 **File** 메뉴에서 **Open**를 선택합니다.

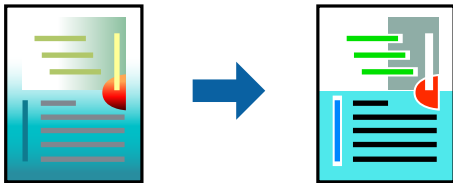
관련 정보

➔ “용지 금지” p.24

➔ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

컬러 유니버설 기능을 사용한 인쇄

인쇄물에서 텍스트와 이미지의 가시성을 높일 수 있습니다.



Color Universal Print는 다음과 같이 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.

- ☐ Paper Type: Plain paper
- ☐ Quality: Standard 또는 고품질
- ☐ Color: Color
- ☐ 응용 프로그램: Microsoft® Office 2007 이상
- ☐ 텍스트 크기: 96 pts 이하

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

More Options 탭 > **Color Correction** > **Image Options** > **Color Universal Print**

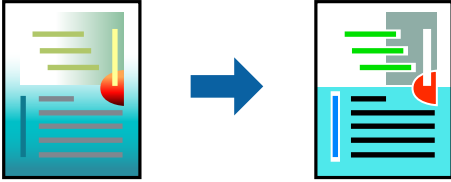
관련 정보

➔ “용지 금지” p.24

➔ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

인쇄 컬러 조정

인쇄 작업에 사용하는 컬러를 조정할 수 있습니다. 원본 이미지에는 조정값이 적용되지 않습니다.



프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

More Options 탭 > **Color Correction** > **Custom** > **Advanced** 등

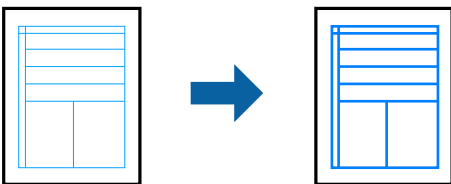
관련 정보

➡ “용지 금지” p.24

➡ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

가는 선 강조 인쇄

너무 가늘어서 인쇄할 수 없는 가는 선을 두껍게 할 수 있습니다.



프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

More Options 탭 > **Color Correction** > **Image Options** > **Emphasize Thin Lines**

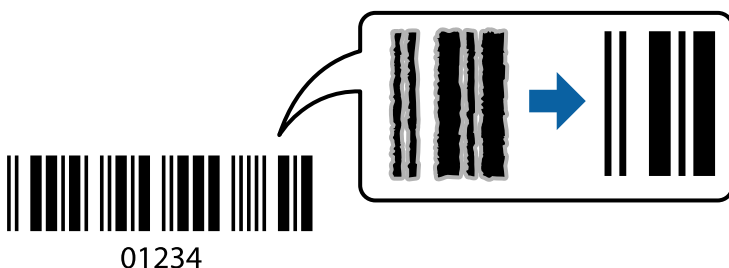
관련 정보

➡ “용지 금지” p.24

➡ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

선명한 바코드 인쇄

인쇄된 바코드를 올바르게 읽을 수 없는 경우 잉크 번짐을 줄여 보다 선명하게 인쇄할 수 있습니다. 인쇄된 바코드를 스캔할 수 없는 경우에만 이 기능을 활성화 하십시오. 번짐 현상 제거는 상황에 따라 사용하지 못할 수 있습니다.



다음 용지 종류 및 인쇄 품질에 이 기능을 사용할 수 있습니다.

❑ Paper Type: Plain paper 또는 Envelope

❑ Quality: Standard

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 선택합니다.

Maintenance 탭 **Extended Settings** > **Barcode mode**

관련 정보

➔ “용지 금지” p.24

➔ “간편 설정을 사용한 인쇄” p.31

봉투 인쇄

컴퓨터에서 봉투 인쇄(Windows)

1. 프린터에 봉투를 금지합니다.
“봉투 금지” p.25
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
4. **Main** 탭의 **Document Size**에서 봉투 크기를 선택한 후 **Paper Type**에서 **Envelope**를 선택합니다.
5. **Main** 및 **More Options** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **OK**을 클릭합니다.
6. **인쇄**를 클릭합니다.

컴퓨터에서 봉투 인쇄(Mac OS)

1. 프린터에 봉투를 금지합니다.
“봉투 금지” p.25
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하거나 인쇄 대화상자를 열고 다른 명령을 선택합니다.
4. **용지 크기** 설정에서 크기를 선택합니다.
5. 팝업 메뉴에서 **인쇄 설정**을 선택합니다.
6. **매체 종류** 설정을 **봉투**로 선택합니다.
7. 필요한 경우 다른 항목을 설정합니다.
8. **인쇄**를 클릭합니다.

웹 페이지 인쇄

컴퓨터에서 웹 페이지 인쇄

Epson Photo+를 사용하면 웹 페이지를 표시하고 지정한 영역을 자른 후 편집 및 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

복사

복사 기본 사항.....	49
다매수 복사.....	49
라틴 아메리카의 경우 제어판을 사용하여 기본 용지 크기 변경.....	49

복사 기본 사항

A4 또는 Letter 크기 용지에 동일한 배율로 복사할 수 있습니다. 원본이 용지 가장자리 주변에 여백이 있는지 여부에 관계없이 너비가 3mm(0.1인치)인 여백이 용지 가장자리 주변에 나타납니다. A4 또는 Letter 크기가 작은 원본을 복사할 경우 원본을 놓은 위치에 따라 3mm(0.1인치)보다 여백이 넓습니다.

1. 프린터에 용지를 급지합니다.

“후면 급지에 용지 급지” p.24

2. 원본을 놓습니다.

“스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.28

3.  또는  버튼을 누릅니다.

참고:

□ 복사한 이미지의 컬러, 크기 및 여백은 원본과 약간 다릅니다.

다매수 복사

한 번에 여러 매수를 복사할 수 있습니다. 최대 20매를 지정할 수 있습니다. 너비가 3mm(0.1인치)인 여백이 용지 가장자리에 나타납니다.

1. 복사하려는 매수와 동일한 A4 크기 용지 매수를 급지합니다.

“후면 급지에 용지 급지” p.24

2. 원본을 놓습니다.

“스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.28

3. 복사하려는 매수와 동일한 횟수로  또는  버튼을 누릅니다. 예를 들어 컬러를 10매 복사하려는 경우  버튼을 10회 누릅니다.

참고:

각 버튼 누름은 직전 누름으로부터 1초 이내에 이루어져야 합니다. 버튼을 누르는 간격이 1초를 넘으면 매수가 설정되고 복사가 시작됩니다.

관련 정보

➔ “복사 기본 사항” p.49

라틴 아메리카의 경우 제어판을 사용하여 기본 용지 크기 변경

지역에 따라 기본 복사 용지 크기는 A4(8.3×11.7인치[210×297mm]) 또는 Letter(8.5×11인치[216×279mm])입니다.

□ 기본 용지 크기를 A4로 변경하려면 제품이 꺼져 있는지 확인한 후  버튼을 길게 누르고  버튼을 눌러 제품을 다시 켜줍니다. 제품이 켜지면 두 버튼에서 손을 뗍니다.

□ 기본 용지 크기를 Letter로 변경하려면 제품이 꺼져 있는지 확인한 후  버튼을 길게 누르고  버튼을 눌러 제품을 다시 켜줍니다. 제품이 켜지면 두 버튼에서 손을 뗍니다.

스캔

스캔에 대한 기본 정보.....	51
컴퓨터로 원본 스캔하기.....	53
고급 스캔.....	54

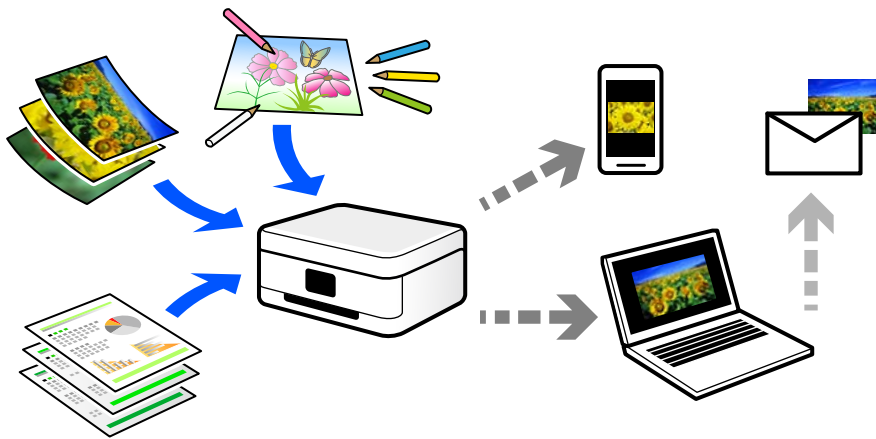
스캔에 대한 기본 정보

"스캔"이란?

"스캔"은 종이 데이터 (문서, 잡지 스크랩, 사진, 손으로 쓴 일러스트레이션 등)의 광학 정보를 디지털 이미지 데이터로 변환하는 프로세스입니다.

스캔한 데이터를 JPEG 또는 PDF와 같은 디지털 이미지로 저장할 수 있습니다.

그런 다음 이미지를 인쇄하고 이메일로 보낼 수 있습니다.



스캔 용도

다양한 방법으로 스캔을 사용하여 생활을 보다 편리하게 만들어줍니다.

- ❑ 종이 문서를 스캔하여 디지털 데이터로 변환하면 컴퓨터나 모바일 기기에서 읽을 수 있습니다.
- ❑ 티켓이나 전단지를 디지털 데이터로 스캔하면 원본을 폐기하고 어수선했을 줄일 수 있습니다.
- ❑ 분실할 경우를 대비하여 중요한 문서를 스캔하고 클라우드 서비스 또는 다른 저장 매체에 백업할 수 있습니다.
- ❑ 친구에게 스캔한 사진이나 문서를 이메일로 보낼 수 있습니다.
- ❑ 손으로 그린 그림 등을 스캔하면 모바일 기기에서 사진을 찍는 것보다 훨씬 높은 품질로 소셜 미디어에 공유할 수 있습니다.
- ❑ 신문이나 잡지에서 좋아하는 페이지를 스캔하여 저장하고 원본을 폐기할 수 있습니다.

사용 가능한 스캔 방법

다음 중 한 가지 방법으로 프린터를 사용하여 스캔할 수 있습니다.

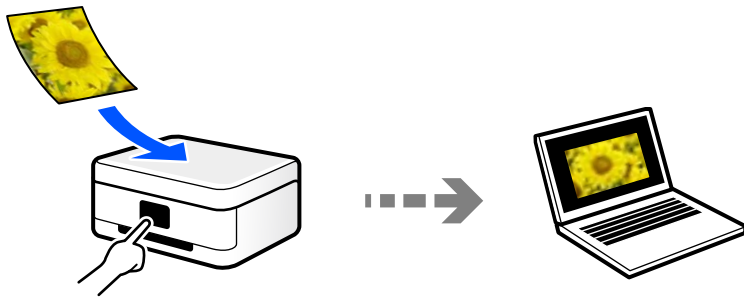
관련 정보

➡ ["PC로 스캔" p.51](#)

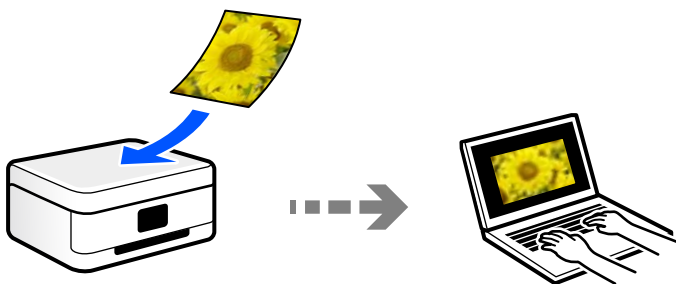
PC로 스캔

원본을 컴퓨터로 스캔하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 프린터의 제어판을 사용하여 스캔하거나 컴퓨터에서 스캔합니다.

제어판에서 쉽게 스캔할 수 있습니다.



스캔 응용 프로그램 Epson ScanSmart를 사용하여 컴퓨터에서 스캔합니다. 스캔 후 이미지를 편집할 수 있습니다.



사용자의 목적에 맞는 권장 파일 형식

일반적으로 JPEG 형식은 사진에 적합하고 PDF 형식은 문서에 적합합니다.

수행하려는 작업에 가장 적합한 형식을 선택하려면 다음 설명을 참조하십시오.

파일 형식	설명
JPEG(.jpg)	저장할 데이터를 압축할 수 있는 파일 형식입니다. 압축비가 높아지면 품질이 저하되고 압축전 원본 품질로 되돌릴 수 없습니다. 이것은 디지털 카메라의 표준 이미지 형식입니다. 이 형식은 색상이 많은 이미지에 적합합니다.
PDF(.pdf)	운영 체제에 의존하지 않고 화면 표시와 인쇄 결과를 모두 비슷한 모양으로 얻을 수 있는 일반적인 파일 형식입니다. 전용 PDF 읽기 소프트웨어 또는 웹 브라우저를 사용하여 PDF 파일을 볼 수 있습니다.

사용자의 목적에 맞는 권장 해결 방법

해상도는 각 인치(25.4mm)에 대한 픽셀 수(이미지의 가장 작은 영역)를 나타내며 dpi(인치당 도트 수)로 측정됩니다. 해상도를 높이면 이미지의 디테일이 향상되는 장점이 있습니다. 단, 다음과 같은 단점이 있을 수 있습니다.

- ☐ 파일 크기가 커짐
(해상도를 두 배로 늘리면 파일 크기가 약 4 배 커집니다.)
- ☐ 이미지 스캔, 저장 및 읽기에 시간이 오래 걸림
- ☐ 이미지가 너무 커져서 디스플레이 또는 인쇄 용지 밖으로 나옴

표를 참고하여 스캔 이미지의 용도에 맞는 해상도를 설정하십시오.

목적	해상도 (참조)
컴퓨터에 표시 이메일 전송	최대 200 dpi
프린터 인쇄	200 ~ 300 dpi

컴퓨터로 원본 스캔하기

원본을 컴퓨터로 스캔하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 프린터의 제어판을 사용하여 스캔하거나 컴퓨터에서 스캔합니다.

관련 정보

➡ “제어판에서 스캔하기” p.53

➡ “컴퓨터에서 스캔하기” p.54

제어판에서 스캔하기

USB 케이블로 프린터와 연결된 컴퓨터에 스캔 이미지를 저장할 수 있습니다.

참고:

이 기능을 사용하려면 다음 응용 프로그램이 컴퓨터에 설치됩니다.

OS	사용하기 위해 필요한 응용 프로그램	설치된 응용 프로그램 확인하기
Windows 11	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	시작 버튼을 클릭한 후 All apps > Epson Software folder > Epson ScanSmart 및 EPSON 폴더 > Epson Scan 2 를 확인합니다.
Windows 10	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	시작 버튼을 클릭한 후 Epson Software 폴더 > Epson ScanSmart 및 EPSON 폴더 > Epson Scan 2 를 확인합니다.
Windows 8.1 / Windows 8	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 확인합니다.
Windows 7	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	시작 버튼을 클릭한 후 모든 프로그램 을 선택합니다. 다음으로 Epson Software 폴더 > Epson ScanSmart 및 EPSON 폴더 > Epson Scan 2 를 확인합니다.
OS X El Capitan(10.11) 이상	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	이동 > 응용 프로그램 > Epson Software 를 선택합니다.
OS X Yosemite(10.10) / OS X Mavericks(10.9.5)	☐ Epson Event Manager ☐ Epson Scan 2	이동 > 응용 프로그램 > Epson Software 를 선택합니다.

응용 프로그램이 설치되지 않으면 Epson 웹사이트에서 다운로드하고 설치하십시오.

<https://epson.com>

참고:

Windows Server 운영 체제에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

1. 원본을 놓습니다.

“스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.28

2.  버튼 및  버튼을 동시에 눌러 스캔을 시작합니다.

Windows 또는 OS X El Capitan (10.11) 이상을 사용할 경우, Epson ScanSmart가 컴퓨터에서 자동으로 시작되고, 스캔이 시작됩니다.

참고:

- ❑ 소프트웨어 사용에 대한 자세한 내용은 Epson ScanSmart 도움말을 참조하십시오. Epson ScanSmart 화면에서 **도움말**을 클릭하여 도움말을 엽니다.
- ❑ 스캔된 이미지의 컬러, 크기 및 여백이 원본과 정확히 동일하지 않습니다.

컴퓨터에서 스캔하기

Epson ScanSmart를 사용하여 컴퓨터에서 스캔할 수 있습니다.

이 응용 프로그램을 사용하면 문서와 사진을 쉽게 스캔하고 스캔한 이미지를 간단하게 저장할 수 있습니다.

참고:

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

1. 원본을 놓습니다.

원본 놓기

2. Epson ScanSmart를 시작합니다.

- ❑ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

- ❑ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

- ❑ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

- ❑ Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart.

3. Epson ScanSmart 화면이 표시되면 화면 지침에 따라 스캔합니다.

참고:

도움말을 클릭하면 자세한 작동 정보를 볼 수 있습니다.

고급 스캔

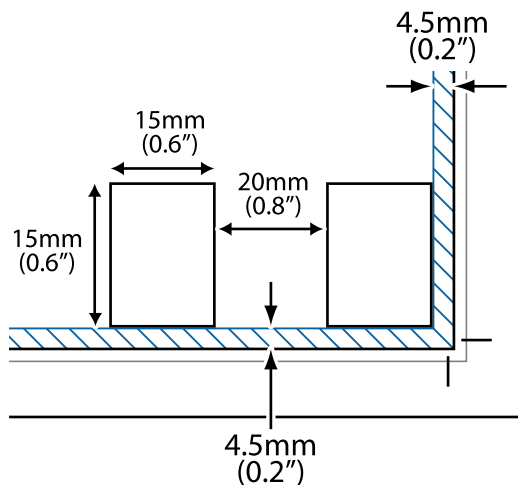
동시에 여러 장의 사진 스캔하기

Epson ScanSmart를 사용하면 여러 장의 사진을 동시에 스캔하고 각 이미지를 개별적으로 저장할 수 있습니다.

참고:

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

1. 스캐너 평판 위에 사진을 놓습니다. 스캐너 평판의 수평 및 수직 가장자리에서 4.5mm (0.2 인치) 떨어진 곳에 놓고, 서로 최소 20mm (0.8 인치) 떨어진 곳에 놓습니다.



참고:

사진은 15×15mm (0.6×0.6 인치)보다 커야 합니다.

2. Epson ScanSmart를 시작합니다.

☐ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

☐ Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

☐ Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

☐ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

☐ Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart.

3. Epson ScanSmart 화면이 표시되면 화면 지침에 따라 스캔합니다.

스캔 사진은 개별 이미지로 저장됩니다.

프린터 유지보수

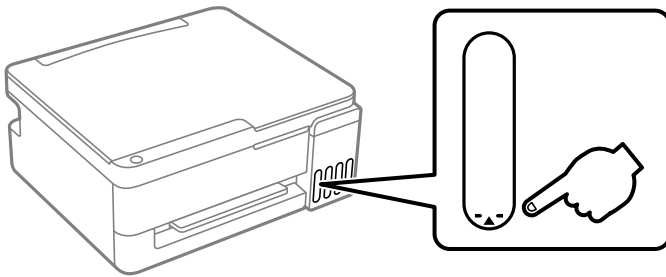
잉크 잔량 확인.....	57
인쇄, 복사, 스캔 품질 향상시키기.....	57
프린터 청소.....	65
흘린 잉크 청소.....	66

잉크 잔량 확인

실제 잉크 잔량을 확인하려면 프린터 잉크 탱크 내부의 잉크 양을 육안으로 확인하십시오.

! **중요:**

잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다.



관련 정보

➔ “잉크 탱크 리필하기” p.107

인쇄, 복사, 스캔 품질 향상시키기

인쇄 품질 조정

빈 페이지가 배출되고 있거나 잘못 정렬된 수직 선, 흐린 이미지 또는 수평 밴딩이 있음을 확인한 경우 **인쇄 품질 조정**을 시도해 보십시오.

! **중요:**

인쇄 품질 조정을 수행한 후에는 헤드 청소가 필요할 수 있습니다. 헤드 청소를 수행할 때는 다음 항목을 확인하십시오.

- ☐ 헤드를 청소하면 잉크가 소모되기 때문에 필요 이상으로 수행하지 않아야 합니다.
- ☐ 잉크가 부족하면 프린터 헤드를 청소하지 못할 수 있습니다.
- ☐ 헤드 청소 중에 프린터의 전원을 끄지 마십시오. 프린터 헤드 청소가 완료되지 않으면 인쇄가 실행되지 않을 수 있습니다.

인쇄 품질 조정 실행(Windows)

1. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
2. **Maintenance** 탭에서 **Maintenance**을 클릭한 후 **인쇄 품질 조정**을 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따라 조정 패턴을 인쇄하고 스캔합니다.

! **주의:**

스캔하기 전에 문서 덮개를 닫습니다.

조정이 자동으로 수행됩니다.

참고:

- ❑ 스캐너 평판에 조정 패턴을 놓을 때 접하지 않았고 모서리 표시에 맞게 정렬되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 스캔할 수 없습니다. 그런 다음 **스캔 시작**을 선택합니다.
- ❑ 빈 시트로 배출될 경우에도 화면의 지시를 따라 스캔하십시오. 빈 용지 시트를 스캔할 경우 스캔에 실패합니다. 그럴 경우 ⑦ 버튼을 눌러 화면의 지시를 따르십시오.
- ❑ **인쇄 품질 조정**을 수행한 후에도 문제가 개선되지 않으면 **Maintenance** 탭의 **Maintenance**로 이동하여 사용 가능한 모든 프린터 헤드 조정(노즐 검사, 청소, 정렬 조정)을 수행하십시오. 자세한 내용은 아래 관련 정보를 참조하십시오.

관련 정보

➡ “프린터 헤드 확인 및 청소” p.58

➡ “프린터 헤드 정렬하기” p.63

인쇄 품질 조정 실행(Mac OS)

1. Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다.
2. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
3. **인쇄 품질 조정**을 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따라 조정 패턴을 인쇄하고 스캔합니다.



주의:

스캔하기 전에 문서 덮개를 닫습니다.

조정이 자동으로 수행됩니다.

참고:

- ❑ 스캐너 평판에 조정 패턴을 놓을 때 접하지 않았고 모서리 표시에 맞게 정렬되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 스캔할 수 없습니다. 그런 다음 **스캔 시작**을 선택합니다.
- ❑ 빈 시트로 배출될 경우에도 화면의 지시를 따라 스캔하십시오. 빈 용지 시트를 스캔할 경우 스캔에 실패합니다. 그럴 경우 ⑦ 버튼을 눌러 화면의 지시를 따르십시오.
- ❑ **인쇄 품질 조정**을 수행한 후에도 문제가 개선되지 않으면 사용 가능한 모든 프린터 헤드 조정(노즐 검사, 청소, 정렬 조정)을 수행하십시오. 자세한 내용은 아래 관련 정보를 참조하십시오.

관련 정보

➡ “프린터 헤드 확인 및 청소” p.58

➡ “프린터 헤드 정렬하기” p.63

프린터 헤드 확인 및 청소



웹 비디오 설명서에서 절차를 확인할 수도 있습니다. 다음 웹사이트에 액세스합니다.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7669>

For users in China, access the following website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7673>

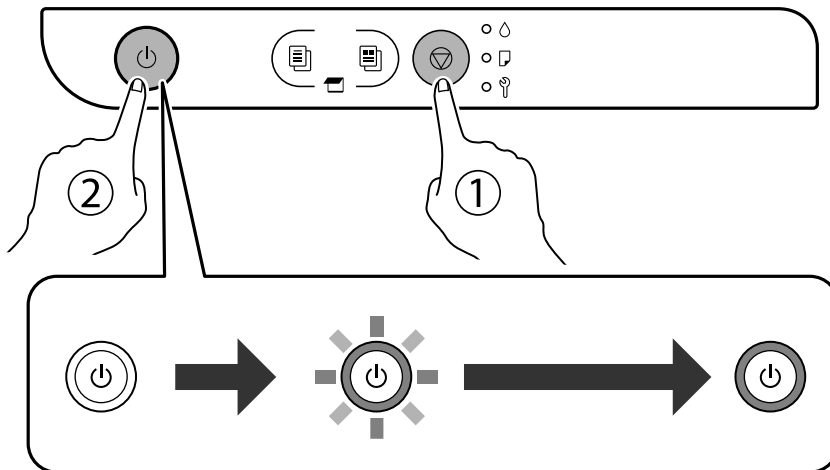
노즐이 막힌 경우 출력물이 흐려지거나 밴딩이 눈에 보이거나 예상치 못한 컬러가 나타납니다. 노즐이 심각하게 막힌 경우 빈 시트가 출력됩니다. 인쇄 품질이 저하되면 먼저 노즐 검사 기능을 사용하여 노즐이 막혔는지 확인합니다. 노즐이 막힌 경우 프린터 헤드를 청소합니다.

! 중요:

- ❑ 헤드 청소 중에 스캐너 장치를 열거나 프린터의 전원을 끄지 마십시오. 프린터 헤드 청소가 완료되지 않으면 인쇄가 실행되지 않을 수 있습니다.
- ❑ 헤드를 청소하면 잉크가 소모되기 때문에 필요 이상으로 수행하지 않아야 합니다.
- ❑ 잉크가 부족하면 프린터 헤드를 청소하지 못할 수 있습니다.
- ❑ 노즐 검사와 Cleaning를 번갈아 3회 또는 Power Cleaning 1회를 실행한 후에도 인쇄 품질이 개선되지 않는 경우, 인쇄하지 않은 상태로 12시간 이상 기다린 후(프린터를 끄는 것이 권장됨) 노즐 검사를 실행하십시오. 인쇄 품질이 여전히 개선되지 않으면 Cleaning와 노즐 검사를 다시 실행하십시오. 인쇄 품질이 향상되지 않으면 Power Ink Flushing을 실행하십시오.
- ❑ 프린터 헤드가 마르지 않도록 방지하려면 전원이 켜져 있는 동안 프린터를 뿔지 마십시오.

프린터의 제어판을 사용하여 프린터 헤드를 검사하고 청소할 수 있습니다.

1. A4 또는 Letter 크기의 일반 용지를 프린터에 급지합니다.
2.  버튼을 눌러 프린터를 끕니다.
3.  버튼을 누른 상태로 프린터를 켜 후 전원 표시등이 깜박이면 버튼에서 손을 뗍니다.



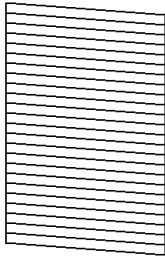
노즐 검사 패턴이 인쇄됩니다.

참고:

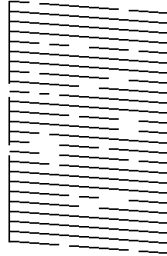
노즐 검사 패턴 인쇄를 시작하기까지 시간이 좀 걸릴 수 있습니다.

4. 프린터 헤드 노즐이 막혔는지 보려면 인쇄된 패턴을 확인하십시오.

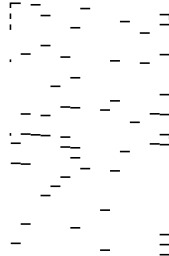
A) OK



B) NG



C) NG



□ A:

모든 선이 인쇄됩니다. 추가 단계가 필요하지 않습니다.

□ B 또는 B에 가까움

일부 노즐이 막혔습니다. 전원 표시등이 깜박이기 시작할 때까지  버튼을 5초간 길게 누릅니다.

프린터 헤드 청소가 시작됩니다.

참고:

프린터 헤드 청소를 시작하기까지 시간이 좀 걸릴 수 있습니다.

□ C 또는 C에 가까움

출력물이 빈 시트로 나오거나 선이 반 이상 누락된 경우 대부분의 노즐이 막힌 것입니다. **Power Cleaning**을 실행합니다. 자세한 내용은 아래 관련 정보를 참조하십시오.

5. 전원 표시등이 깜박임을 멈추면 노즐 검사 패턴을 다시 인쇄합니다. 모든 선이 완전히 인쇄될 때까지 청소하고 패턴을 인쇄하는 것을 반복합니다.

! 중요:

노즐 검사와 Cleaning를 번갈아 3회 또는 Power Cleaning 1회를 실행한 후에도 인쇄 품질이 개선되지 않는 경우, 인쇄하지 않은 상태로 12시간 이상 기다린 후(프린터를 끄는 것이 권장됨) 노즐 검사를 실행하십시오. 인쇄 품질이 여전히 개선되지 않으면 Cleaning와 노즐 검사를 다시 실행하십시오. 인쇄 품질이 향상되지 않으면 Power Ink Flushing을 실행하십시오.

참고:

프린터 드라이버에서 프린터 헤드를 검사하고 청소할 수도 있습니다.

□ Windows

Maintenance 탭에서 **Maintenance**을 클릭한 후 **Print Head Nozzle Check**을 선택합니다.

□ Mac OS

Apple 메뉴 > **시스템 환경설정(또는 시스템 설정)** > **프린터 및 스캐너(또는 프린트 및 스캔 또는 프린트 및 팩스)** > Epson(XXXX) > **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** > **프린트 헤드 노즐 점검**

관련 정보

➡ [“Power Cleaning 실행하기” p.61](#)

➡ [“Power Cleaning 실행하기\(Windows\)” p.61](#)

➡ [“강력 청소\(Mac OS\) 실행하기” p.61](#)

➡ [“Power Ink Flushing 실행하기” p.62](#)

- ➔ [“Power Ink Flushing 실행하기\(Windows\)” p.62](#)
- ➔ [“강력 잉크 분사\(Mac OS\) 실행하기” p.63](#)
- ➔ [“인쇄 품질 조정 실행\(Windows\)” p.57](#)
- ➔ [“인쇄 품질 조정 실행\(Mac OS\)” p.58](#)

Power Cleaning 실행하기

Power Cleaning 기능은 다음의 경우 인쇄 품질을 향상할 수 있습니다.

- ☐ 대부분이 노즐이 막힌 경우.
- ☐ 출력물이 빈 시트로 나온 경우.

이 기능을 실행하기 전에 노즐 검사 기능을 사용하여 대부분의 노즐이 막혔는지 확인하고 다음 지침을 읽으십시오.



중요:

Power Cleaning는 Cleaning 시보다 더 많은 잉크를 사용합니다.

관련 정보

- ➔ [“프린터 헤드 확인 및 청소” p.58](#)

Power Cleaning 실행하기(Windows)

1. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
2. **Maintenance** 탭 > **Maintenance** > **Print Head Cleaning** > **Power Cleaning**을 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따릅니다.



중요:

Power Cleaning을 실행한 후에도 인쇄 품질이 향상되지 않을 경우 인쇄하지 않은 상태로 12시간 이상 기다린 후(프린터를 끄는 것이 권장됨) 노즐 검사를 실행하십시오. 인쇄 품질이 여전히 개선되지 않으면 Cleaning와 노즐 검사를 다시 실행하십시오. 인쇄 품질이 향상되지 않으면 Power Ink Flushing을 실행하십시오.

관련 정보

- ➔ [“프린터 헤드 확인 및 청소” p.58](#)
- ➔ [“Power Ink Flushing 실행하기” p.62](#)

강력 청소(Mac OS) 실행하기

1. Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다.
2. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.

3. **프린터 헤드 청소 > 강력 청소**를 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따릅니다.



중요:

강력 청소를 실행한 후에도 인쇄 품질이 향상되지 않을 경우 인쇄하지 않은 상태로 12시간 이상 기다린 후(프린터를 끄는 것이 권장됨) 노즐 검사를 실행하십시오. 인쇄 품질이 여전히 개선되지 않으면 청소와 노즐 검사를 다시 실행하십시오. 인쇄 품질이 향상되지 않으면 강력 잉크 분사를 실행하십시오.

관련 정보

- ➡ “프린터 헤드 확인 및 청소” p.58
- ➡ “Power Ink Flushing 실행하기” p.62

Power Ink Flushing 실행하기

Power Ink Flushing 유틸리티를 사용하면 잉크 튜브 내부의 모든 잉크를 교체할 수 있습니다. 다음 상황에서 이 기능을 사용하여 인쇄 품질을 향상해야 할 수 있습니다.

- ❑ 잉크 탱크 창으로 보이는 잉크 잔량이 너무 낮을 때 인쇄 또는 헤드 청소를 수행했습니다.
- ❑ 노즐 검사와 청소 중를 3회, 또는 Power Cleaning을 1회 수행했고 인쇄 하지 않고 12시간을 기다렸으며, 청소 중를 다시 수행했지만 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않았습니다.

이 절차를 실행하기 전에 다음 지침을 읽으십시오.



중요:

잉크 탱크에 잉크가 충분한지 확인하십시오.

모든 잉크 탱크에 잉크가 1/3 이상 채워져 있는지 육안으로 확인하십시오. Power Ink Flushing 중에 잉크 잔량이 적으면 제품이 손상될 수 있습니다.



중요:

유지보수 상자에는 잉크가 침전됩니다. 유지보수 상자가 가득 찰 경우 인쇄를 계속하려면 교체용 유지보수 상자를 준비하고 설치해야 합니다.

참고:

잉크 용량이나 유지보수 상자의 여유 공간이 Power Ink Flushing을 실행하기에 부족하다면 이 프로세스를 실행할 수 없습니다. 이 경우에도 인쇄를 계속할 만큼 잉크가 충분히 있고 유지보수 상자에 여유 공간이 있을 수 있습니다.

Power Ink Flushing 실행하기(Windows)

1. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
2. **Maintenance** 탭에서 **Maintenance**을 클릭한 후 **Power Ink Flushing**을 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따릅니다.



중요:

Power Ink Flushing을 실행한 후에도 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않으면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

관련 정보

➡ [“프린터 헤드 확인 및 청소” p.58](#)

강력 잉크 분사(Mac OS) 실행하기

1. Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다.
2. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
3. **강력 잉크 분사**를 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따릅니다.



중요:

강력 잉크 분사를 실행한 후에도 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않으면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

관련 정보

➡ [“프린터 헤드 확인 및 청소” p.58](#)

노즐 막힘 방지

프린터가 작동 중일 때 전원 코드를 뽑거나 정전이 발생하면 프린터 헤드 캡이 제대로 닫히지 않을 수 있습니다. 프린터 헤드를 이대로 방치하면 건조되어 노즐(잉크 배출구)이 막히게 됩니다.

프린터를 켜고 끌 때는 항상 전원 버튼을 사용하십시오.

전원 코드를 분리하기 전에 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.

캡이 닫히지 않으면 잉크가 마를 수 있습니다. 만년필이나 유성펜을 캡으로 막아 잉크가 마르지 않도록 하는 것처럼 잉크가 마르지 않도록 프린터 헤드 캡이 제대로 닫혔는지 확인하십시오.

이러한 경우 프린터 헤드 캡이 닫히도록 가능한 한 빨리 프린터를 켜다가 끄십시오.

프린터 헤드 정렬하기

수직선이 잘못 정렬되었거나 흐린 이미지가 있음을 확인한 경우 프린터 헤드를 정렬하십시오.

프린터 헤드 정렬하기 - Windows

1. A4 또는 Letter 크기의 일반 용지를 프린터에 급지합니다.
2. 프린터 드라이버 창을 엽니다.

3. **Maintenance** 탭에서 **Maintenance**을 클릭한 후 **Print Head Alignment**을 선택합니다.
4. 화면의 지시에 따릅니다.

프린터 헤드 정렬하기 - Mac OS

1. A4 또는 Letter 크기의 일반 용지를 프린터에 급지합니다.
2. Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다.
3. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
4. **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.
5. 화면의 지시에 따릅니다.

잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기

출력물에 잉크 번짐이나 자국이 있을 경우 내부 롤러를 청소하십시오.



중요:

티슈를 사용하여 프린터 내부를 청소하지 마십시오. 보풀로 인해 프린터 헤드 노즐이 막힐 수 있습니다.

1. 스캐너 평판 또는 문서 덮개에 먼지나 얼룩이 없는지 확인하십시오.
2. A4 또는 Letter 크기의 일반 용지를 프린터에 급지합니다.
3. 원본을 놓지 않은 상태로 복사를 시작합니다.
4. 용지가 잉크로 번지지 않을 때까지 이 절차를 반복하십시오.

Scanner Glass 청소

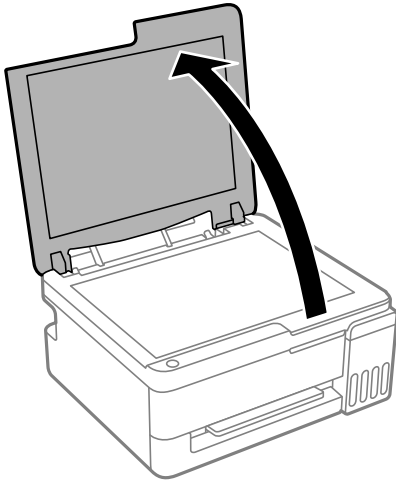
사본 또는 스캔 이미지가 얼룩지는 경우 scanner glass를 청소하십시오.



중요:

절대로 알코올이나 시너로 프린터를 닦지 마십시오. 이 화학물질들은 프린터를 손상시킬 수 있습니다.

1. 문서 덮개를 엽니다.



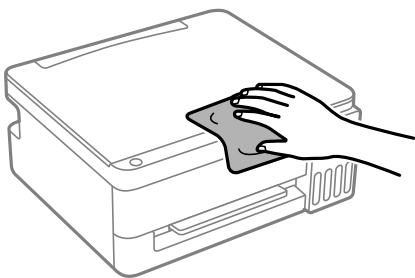
2. 부드럽고 깨끗한 마른 천으로 scanner glass 표면을 닦습니다.

! 중요:

- ❑ 평판에 기름 얼룩 또는 닦아내기 힘든 이물질이 묻어 있는 경우, 소량의 유리 세척제와 부드러운 천을 사용하여 제거하십시오. 남은 액체는 깨끗하게 닦아야 합니다.
- ❑ 평판 표면을 너무 세게 누르지 마십시오.
- ❑ 평판 표면이 긁히거나 손상되지 않도록 주의하십시오. 평판 표면이 손상되면 스캔 품질이 저하될 수 있습니다.

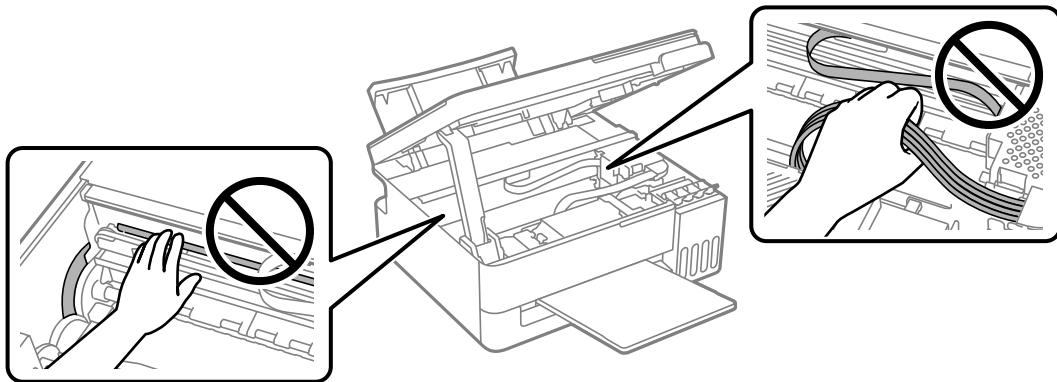
프린터 청소

구성품과 케이스가 더럽거나 먼지가 많은 경우, 프린터를 끄고 물에 적신 부드럽고 깨끗한 천으로 청소하십시오. 먼지를 제거할 수 없으면 젖은 천에 소량의 중성 세제를 첨가해 보십시오.



! 중요:

- ❑ 프린터 기계 장치나 전기 부품에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오. 프린터가 손상될 수 있습니다.
- ❑ 부품 및 케이스 청소 시 알코올 또는 페인트 시너를 절대로 사용하지 마십시오. 이러한 화학 물질은 제품을 손상시킬 수 있습니다.
- ❑ 다음 그림에 표시된 부품은 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.



흘린 잉크 청소

잉크를 흘린 경우 다음과 같이 청소하십시오.

- ❑ 탱크 주변에 잉크가 묻은 경우 보풀이 없는 깨끗한 천이나 면봉으로 닦아내십시오.
- ❑ 책상이나 바닥에 잉크를 쏟은 경우 즉시 닦아내십시오. 잉크가 마르면 얼룩을 제거하기 어려워집니다. 얼룩이 번지지 않도록 하려면 마른 천으로 잉크를 빨아들인 후 물기가 있는 천으로 닦으십시오.
- ❑ 잉크가 손에 묻었을 경우 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오.

다음과 같은 상황에서는

컴퓨터에 연결 시 설정 조정하기.....	68
절전.....	68
프린터를 통해 급지된 총 페이지 수 확인하기.....	69
응용 프로그램 별도 설치.....	70
프린터 이송 및 보관.....	72

컴퓨터에 연결 시 설정 조정하기

다음 방법 중 하나를 사용하여 설치 프로그램을 실행할 수 있습니다.

웹 사이트에서 설정

라틴 아메리카

다음 웹 사이트에 접속하고 제품을 검색합니다. 제품의 소프트웨어 패키지를 다운로드하고 실행한 후 컴퓨터 화면의 지침을 따라 설정 프로그램을 실행합니다.

<https://support.epson.com>

다른 지역

다음 웹 사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동한 후 설정을 시작합니다.

<https://epson.sn>



웹 비디오 설명서에서 절차를 확인할 수도 있습니다. 다음 웹사이트에 액세스합니다.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

For users in China, access the following website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7416>

소프트웨어 CD/DVD 디스크를 사용하여 설정

프린터에 소프트웨어 CD/DVD 디스크가 함께 제공되고 CD/DVD 디스크 드라이브가 있는 Windows 컴퓨터를 사용하는 경우 CD/DVD 디스크를 컴퓨터에 삽입한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

절전

설정된 시간 동안 작업이 수행되지 않으면 프린터가 절전 모드로 전환되거나 자동으로 꺼집니다. 전원 관리가 적용되기 전까지의 시간을 조정할 수 있습니다. 시간을 늘리면 제품의 에너지 효율에 영향을 줍니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

구매한 국가 또는 지역에 따라 프린터가 일정 시간 동안 연결되어 있지 않으면 자동으로 꺼지는 기능이 있을 수 있습니다.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

절전 - Windows

1. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
2. **Maintenance** 탭에서 **Printer and Option Information**을 클릭합니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.

참고:

제품 구입 국가 및 지역에 따라 **Power Off Timer** 기능 또는 **Power Off If Inactive** 및 **Power Off If Disconnected** 기능이 제공될 수 있습니다.

- ☐ 프린터가 절전 모드로 전환되기까지의 시간을 **Sleep Timer** 설정에서 선택한 후 **Send**을 클릭합니다. 프린터가 자동으로 꺼지도록 하려면 **Power Off Timer** 설정에서 시간을 선택하고 **Send**을 클릭합니다.

- ❑ 프린터가 절전 모드로 전환되기까지의 시간을 **Sleep Timer** 설정에서 선택한 후 **Send**을 클릭합니다. 프린터가 자동으로 꺼지도록 하려면 **Power Off If Inactive** 또는 **Power Off If Disconnected** 설정에서 시간을 선택하고 **Send**을 클릭합니다.

4. **OK**을 클릭합니다.

관련 정보

➔ “컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램(Windows 프린터 드라이버)” p.132

절전 - Mac OS

1. Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다.
2. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.
3. **프린터 설정**을 클릭합니다.
4. 다음 중 하나를 수행합니다.

참고:

제품 구입 국가 및 지역에 따라 **전원 꺼짐 타이머** 기능 또는 **대기 상태의 전원 끄기** 및 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 기능이 제공될 수 있습니다.

- ❑ 프린터가 절전 모드로 전환되기까지의 시간을 **절전 타이머** 설정에서 선택한 후 **적용**을 클릭합니다. 프린터가 자동으로 꺼지도록 하려면 **전원 꺼짐 타이머** 설정에서 시간을 선택하고 **적용**을 클릭합니다.
- ❑ 프린터가 절전 모드로 전환되기까지의 시간을 **절전 타이머** 설정에서 선택한 후 **적용**을 클릭합니다. 프린터가 자동으로 꺼지도록 하려면 **대기 상태의 전원 끄기** 또는 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 설정에서 시간을 선택하고 **적용**을 클릭합니다.

프린터를 통해 금지된 총 페이지 수 확인하기

프린터를 통해 금지된 총 페이지 수를 확인할 수 있습니다. 해당 정보는 노즐 검사 패턴에 표시됩니다.

1. A4 또는 Letter 크기의 일반 용지를 프린터에 금지합니다.
2. ⏻ 버튼을 눌러 프린터를 끕니다.
3. Ⓢ 버튼을 누른 상태로 프린터를 켜 후 전원 표시등이 깜박이면 버튼에서 손을 뗍니다.

참고:

또한 프린터 드라이버에서 금지된 총 페이지 수를 확인할 수도 있습니다.

- ❑ Windows

Maintenance 탭에서 **Printer and Option Information**을 클릭합니다.

- ❑ Mac OS

Apple 메뉴 > **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**) > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**) > Epson(XXXX) > **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** > **프린터와 옵션 장치 정보**

응용 프로그램 별도 설치

컴퓨터를 네트워크에 연결하고 웹 사이트에서 응용 프로그램의 최신 버전을 설치합니다. 컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

참고:

□ 응용 프로그램을 재설치 하려면 먼저 응용 프로그램을 삭제해야 합니다.

□ Epson 웹 사이트에서 최신 응용 프로그램을 다운로드 할 수 있습니다.

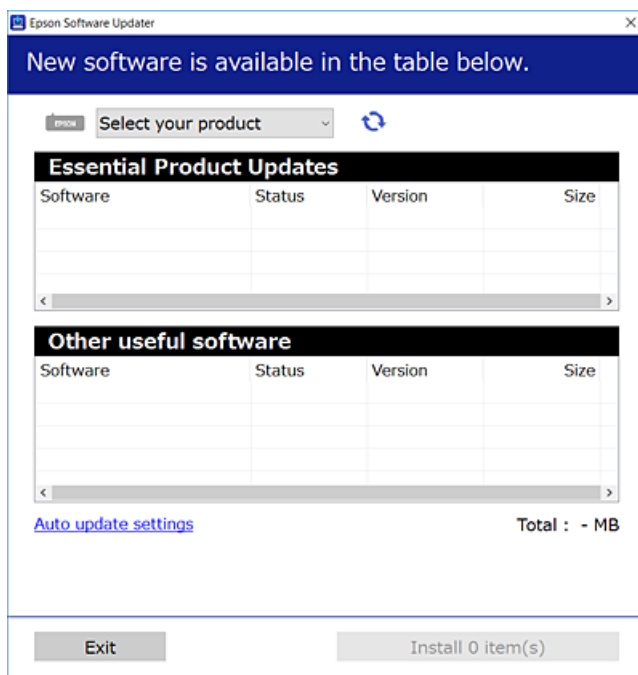
<https://www.epson.com>

□ Windows Server 운영 체제를 사용할 경우 Epson Software Updater를 사용할 수 없습니다. Epson 웹 사이트에서 최신 응용 프로그램을 다운로드 할 수 있습니다.

1. 프린터와 컴퓨터가 통신 사용이 가능하고 프린터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.

2. Epson Software Updater를 시작합니다.

이 스크린샷은 Windows에서의 예시입니다.



3. 프린터를 선택한 다음, 를 클릭하여 사용 가능한 최신 응용 프로그램을 확인합니다.

4. 설치 또는 업데이트할 항목을 선택한 다음 설치 버튼을 클릭합니다.



중요:

업데이트가 완료될 때까지 프린터를 끄거나 플러그를 뽑지 마십시오. 프린터가 오작동할 수 있습니다.

관련 정보

➔ “소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(Epson Software Updater)” p.133

Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows

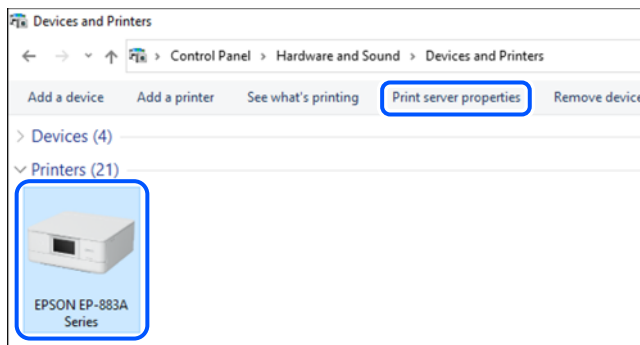
다음 방법 중 하나를 통해 컴퓨터에 Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인할 수 있습니다.

❑ Windows 11/Windows Server 2025

시작 버튼을 클릭하고 **설정 > Bluetooth 및 장치 > 프린터 및 스캐너**를 선택한 후 **관련 설정**에서 **프린트 서버 속성**을 클릭합니다.

❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

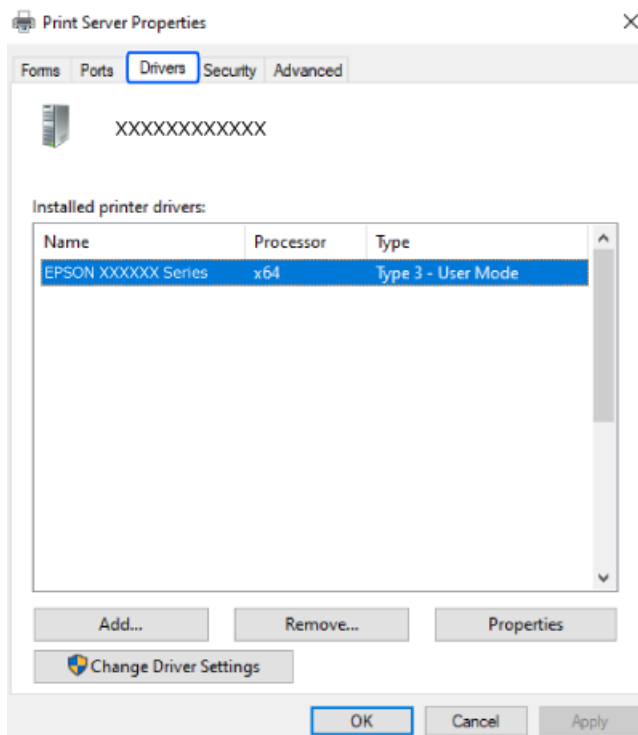
하드웨어 및 소리에서 **제어판 > 장치 및 프린터 보기(프린터, 프린터 및 팩스)**를 선택하고 프린터 아이콘을 클릭한 후 창 상단에 있는 **프린트 서버 속성**을 클릭합니다.



❑ Windows Server 2008

프린터 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **관리자로 실행 > 서버 속성**을 클릭합니다.

드라이버 탭을 클릭합니다. 프린터 이름이 목록에 표시되면 컴퓨터에 정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되어 있는 것입니다.



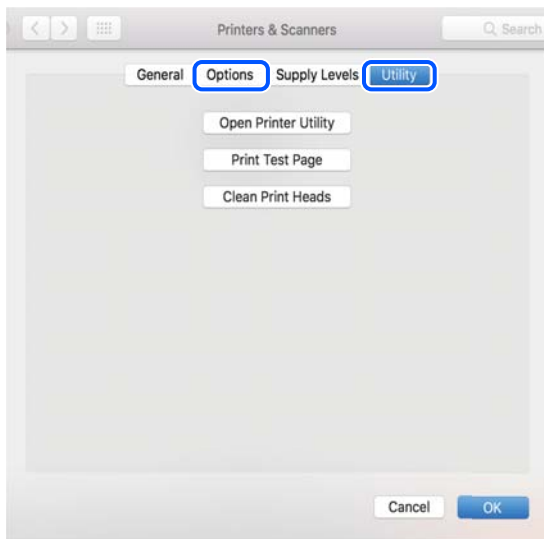
관련 정보

➡ “응용 프로그램 별도 설치” p.70

Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS

다음 방법 중 하나를 통해 컴퓨터에 Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인할 수 있습니다.

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품**을 클릭하면 **옵션** 및 **유틸리티** 탭이 표시되고, **유틸리티** 탭을 클릭하면 **프린터 유틸리티 열기** 버튼이 표시되는 경우 이미 컴퓨터에 정품 Epson 프린터 드라이버가 설치된 것입니다.



관련 정보

➡ “응용 프로그램 별도 설치” p.70

프린터 이송 및 보관

프린터를 보관하거나 이동하거나 수리 시에 이송해야 할 경우 아래 단계에 따라 프린터를 포장하십시오.

1. ⏻ 버튼을 눌러 프린터를 끕니다.
2. 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인한 후 전원 코드를 분리합니다.

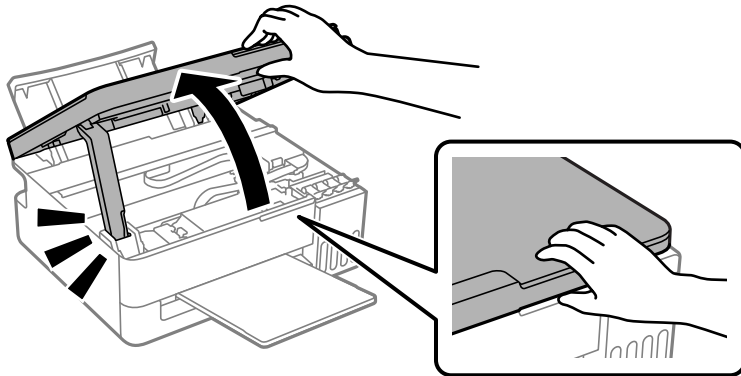


중요:

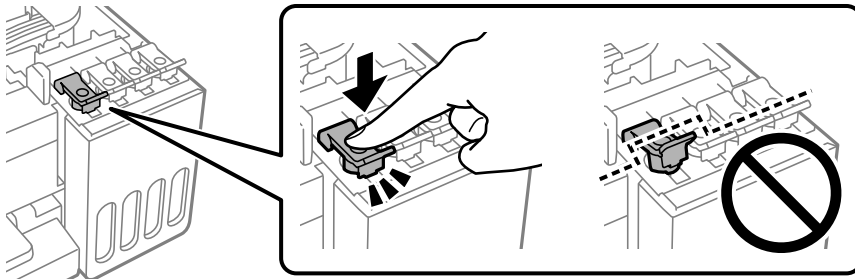
전원 표시등이 꺼지면 전원 코드를 뽑으십시오. 그렇지 않으면 프린터 헤드가 홈 위치로 돌아가 잉크가 마르거나 인쇄가 불가능해질 수 있습니다.

3. 전원 코드 및 USB 케이블과 같은 모든 케이블을 분리합니다.
4. 프린터에서 모든 용지를 제거합니다.

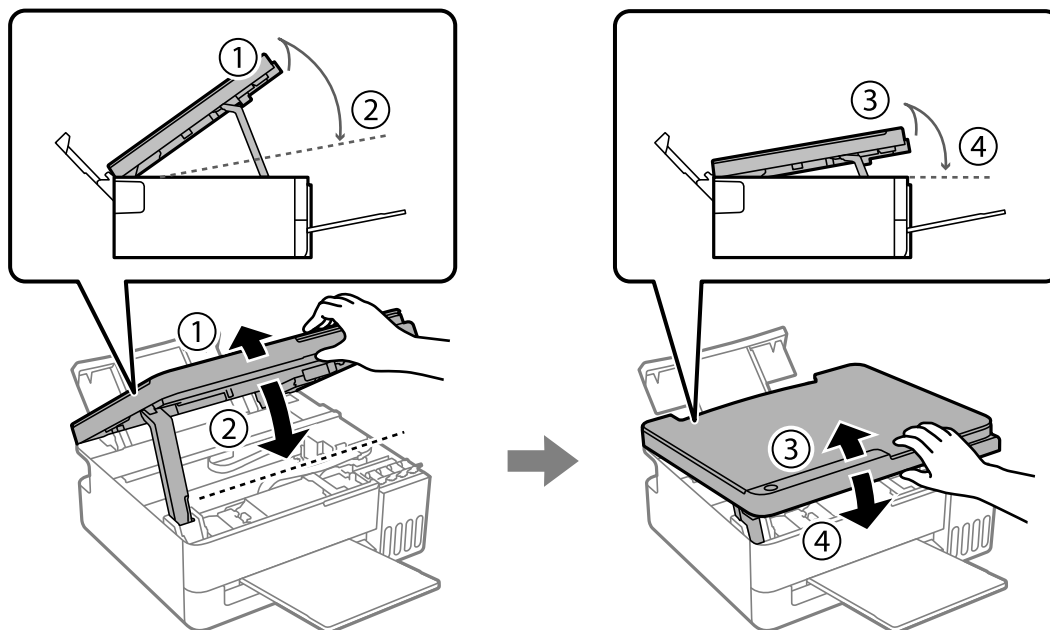
5. 프린터에 원본이 없는지 확인하십시오.
6. 딸깍 소리가 날 때까지 스캐너 장치를 엽니다.



7. 잉크 탱크 캡이 단단히 닫혀 있는지 확인합니다.

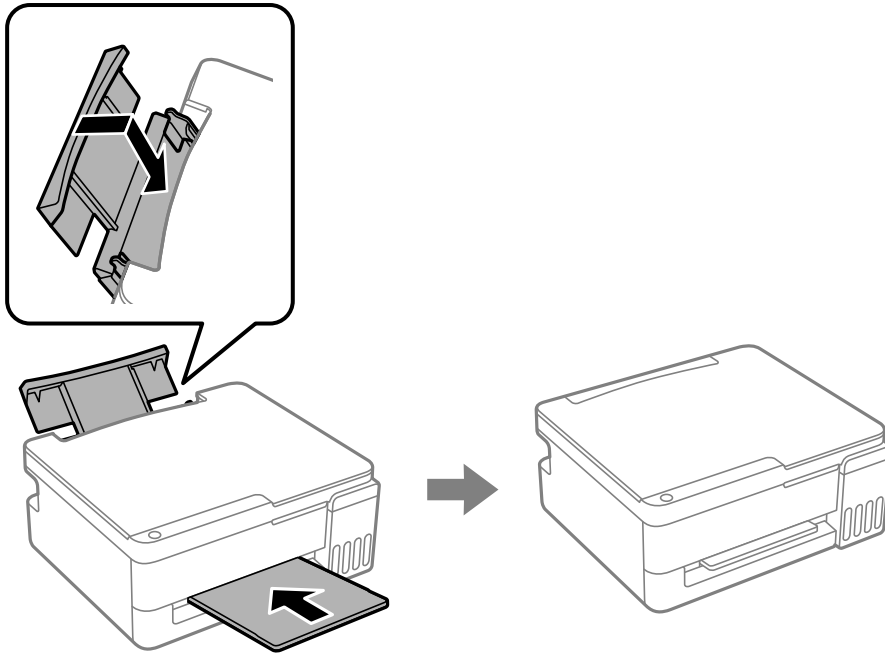


8. 스캐너 장치를 닫습니다.
안전상의 이유로 스캐너 장치는 2단계로 닫힙니다.

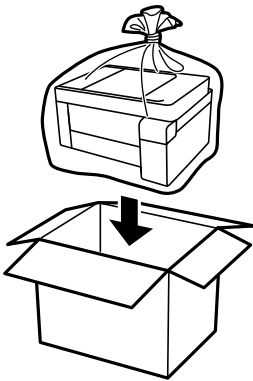


참고:
스캐너 장치는 완전히 닫아야 다시 열 수 있습니다.

9. 아래에 표시되니 대로 프린터를 운송할 준비를 합니다.

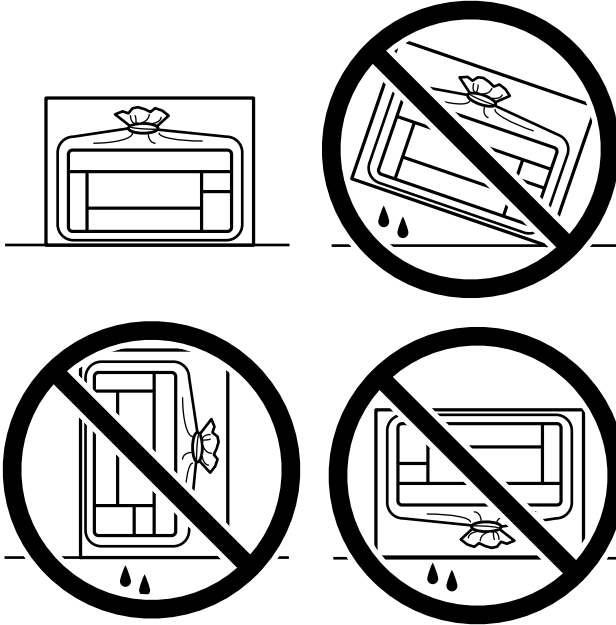


10. 프린터를 비닐 봉지에 넣고 밀봉합니다.
11. 보호 재료를 사용하여 프린터를 상자에 포장합니다.



! 중요:

- 프린터를 보관하거나 운반할 때는 프린터를 비닐 봉지에 넣고 봉하십시오. 프린터를 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.



- 잉크병을 보관하거나 운반하는 경우, 병을 기울이지 말고 충격을 받거나 온도가 변화하기 쉬운 곳에 두지 마십시오. 잉크 병 캡을 단단히 닫더라도 잉크가 샐 수 있습니다. 잉크병을 세운 상태로 잉크병 캡을 닫고, 잉크병 운반 시 잉크가 새지 않도록 예방 조치를 취하십시오(예: 잉크병을 가방에 넣어 운반).
- 포장을 뜯은 잉크병을 프린터와 함께 상자 안에 두지 마십시오.



다음에 인쇄할 때 인쇄 품질이 저하될 경우 인쇄 품질을 조정합니다. 자세한 내용은 관련 정보를 아래 링크에서 확인하십시오.

관련 정보

➡ [“인쇄 품질 조정” p.57](#)

문제 해결

인쇄 또는 스캔할 수 없음.....	77
인쇄, 복사, 스캔 품질이 저하됨.....	83
프린터 드라이버에서 용지 종류 또는 용지 급지를 선택할 수 없음.....	100
표시등 및 프린터 상태 확인.....	100
용지가 걸림.....	103
잉크 충전 시기.....	106
유지보수 상자 교체 시기.....	111
프린터를 예상대로 작동할 수 없음.....	115
용지 걸림 또는 용지 배출 오류를 해결할 수 없을 경우.....	118
문제를 해결할 수 없음.....	122

인쇄 또는 스캔할 수 없음

문제 해결

예상대로 인쇄 또는 스캔할 수 없거나 인쇄할 때 문제가 있는 경우 이 섹션을 읽으십시오. 몇 가지 일반적인 문제에 대한 해결 방법은 다음을 참조하십시오.

■ 프린터가 켜져 있습니까?

솔루션

- ☐ 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- ☐ 전원 코드가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ➔ [“전원이 켜지지 않음” p.115](#)
- ➔ [“문제를 해결할 수 없음” p.122](#)

■ 프린터에 걸린 용지가 있습니까?

솔루션

프린터에 용지가 걸린 경우 인쇄를 시작할 수 없습니다. 프린터에서 걸린 용지를 제거합니다.

- ➔ [“용지가 걸림” p.103](#)

■ 프린터 자체가 제대로 작동합니까?

솔루션

- ☐ 제어판의 표시등이 켜지거나 깜박이면 오류를 확인하십시오.
- ☐ 인쇄한 상태 시트를 사용하여 프린터 자체가 제대로 인쇄할 수 있는지 확인합니다.
- ➔ [“표시등 및 프린터 상태 확인” p.18](#)

■ 연결 문제가 있습니까?

솔루션

- ☐ 케이블이 모든 연결에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ☐ USB 허브가 정상적으로 작동하는지 확인하십시오.
- ➔ [“프린터가 USB로 연결할 수 없음” p.81](#)

■ 인쇄 데이터가 올바르게 전송되었습니까?

솔루션

- ☐ 이전 작업에서 대기 중인 인쇄 데이터가 없는지 확인하십시오.
- ☐ 프린터 드라이버를 확인하여 프린터가 오프라인이 아닌지 확인하십시오.
- ➔ [“아직 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.” p.79](#)
- ➔ [“프린터가 보류 또는 오프라인 상태입니다.” p.79](#)

응용 프로그램 또는 프린터 드라이버가 제대로 작동하지 않습니다.

연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음(Windows)

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다.

솔루션

정품 Epson 프린터 드라이버(EPSON XXXXX)가 설치되지 않은 경우, 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.

■ 소프트웨어나 데이터에 문제가 있습니다.

솔루션

- ❑ Epson 정품 프린터 드라이버(EPSON XXXXX)가 설치되어 있는지 확인하십시오. Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되지 않은 경우 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.
 - ❑ 크기가 큰 이미지를 인쇄하는 경우, 컴퓨터 메모리가 부족할 수 있습니다. 낮은 해상도 또는 작은 크기의 이미지로 인쇄하십시오.
 - ❑ 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하여 문제를 해결할 수 있습니다. 소프트웨어 상태를 확인하려면 소프트웨어 업데이트 도구를 사용하십시오.
 - ❑ 모든 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치하십시오.
- ➔ [“Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows” p.71](#)
- ➔ [“Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS” p.72](#)
- ➔ [“응용 프로그램 별도 설치” p.70](#)

■ 프린터 상태에 문제가 있습니다.

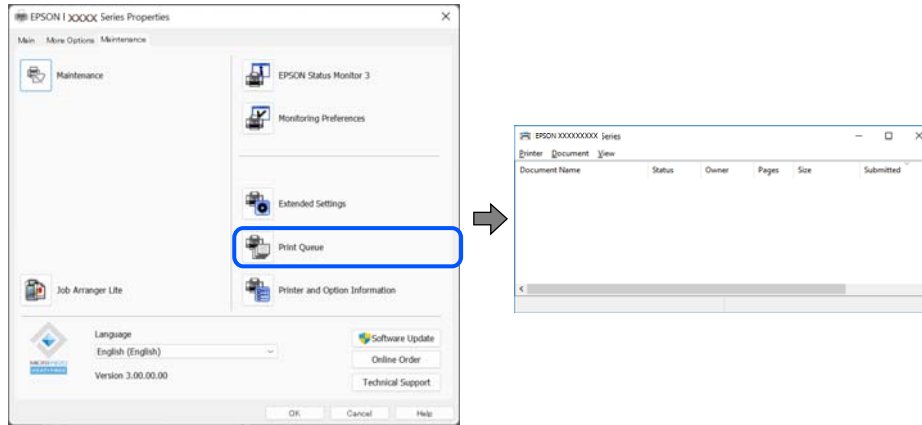
솔루션

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **EPSON Status Monitor 3**을 클릭한 후 프린터 상태를 확인합니다. **EPSON Status Monitor 3**이 비활성화된 경우 **Maintenance** 탭에서 **Extended Settings**을 클릭한 후 **Enable EPSON Status Monitor 3**을 선택합니다.

■ 아직 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Print Queue**을 클릭합니다. 불필요한 데이터가 남아 있을 경우 **프린터** 메뉴에서 **모든 문서 취소**를 선택합니다.

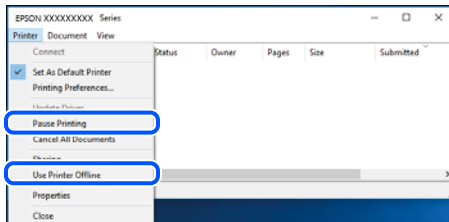


■ 프린터가 보류 또는 오프라인 상태입니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Print Queue**을 클릭합니다.

프린터가 오프라인 또는 보류 상태인 경우, **프린터** 메뉴에서 오프라인 또는 보류 설정을 해제하십시오.



■ 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않습니다.

솔루션

제어판 > 장치 및 프린터 보기(또는 **프린터, 프린터 및 팩스**)에서 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 클릭합니다.

참고:

프린터 아이콘이 여러 개인 경우 다음을 참조하여 올바른 프린터를 선택하십시오.

예))

USB 연결: EPSON XXXX Series

프린터 드라이버를 여러 번 설치하면 프린터 드라이버 사본이 생성될 수 있습니다. "EPSON XXXX Series(사본 1)" 같은 사본이 생성되면 복사된 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **장치 제거**를 클릭합니다.

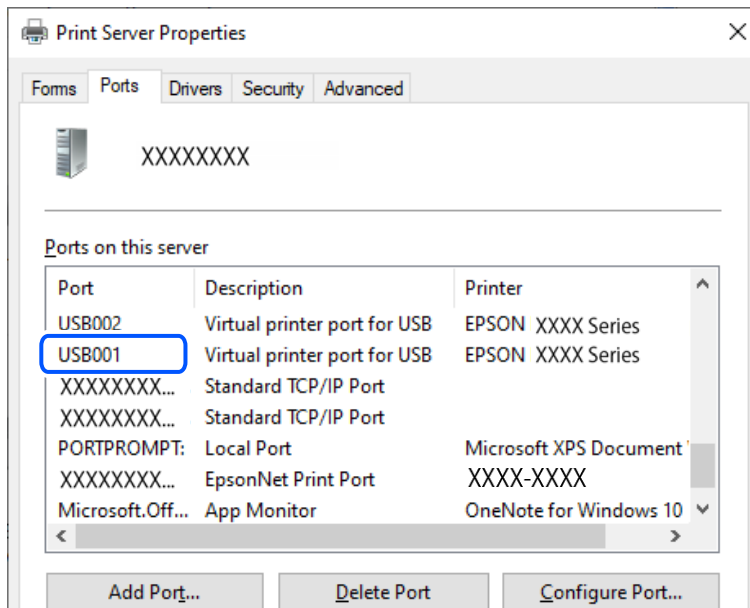
■ 프린터 포트가 제대로 설정되지 않았습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Print Queue**을 클릭합니다.

프린터 메뉴의 **속성 > 포트**에서 아래와 같이 프린터 포트가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

USB 연결: USBXXX



연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음(Mac OS)

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 소프트웨어나 데이터에 문제가 있습니다.

솔루션

- ☐ Epson 정품 프린터 드라이버(EPSON XXXXX)가 설치되어 있는지 확인하십시오. Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되지 않은 경우 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.
 - ☐ 크기가 큰 이미지를 인쇄하는 경우, 컴퓨터 메모리가 부족할 수 있습니다. 낮은 해상도 또는 작은 크기의 이미지로 인쇄하십시오.
 - ☐ 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하여 문제를 해결할 수 있습니다. 소프트웨어 상태를 확인하려면 소프트웨어 업데이트 도구를 사용하십시오.
 - ☐ 모든 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치하십시오.
- ➔ ["Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows" p.71](#)
- ➔ ["Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS" p.72](#)
- ➔ ["응용 프로그램 별도 설치" p.70](#)

■ 프린터 상태에 문제가 있습니다.

솔루션

프린터 상태가 일시 정지되어 있는지 확인하십시오.

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 두 번 클릭합니다. 프린터가 일시 정지되어 있으면 **재개**를 클릭하십시오.

프린터가 USB로 연결할 수 없음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ USB 입력 단자에 USB 케이블이 올바르게 연결되지 않았습니다.

솔루션

프린터와 컴퓨터에 USB 케이블을 잘 연결하십시오.

■ USB 허브에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 허브를 사용하는 경우 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

■ USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

■ 프린터가 SuperSpeed USB 포트에 연결되어 있습니다.

솔루션

USB 2.0 케이블을 사용하여 프린터를 SuperSpeed USB 포트에 연결할 경우 일부 컴퓨터에서는 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 이러한 경우에는 다음 중 한 가지 방법으로 프로그램을 다시 연결하십시오.

- ☐ USB 3.0 케이블을 사용하십시오.(지원되는 모델만 해당)
- ☐ 컴퓨터의 Hi-Speed USB 포트에 연결합니다.
- ☐ 통신 오류가 발생한 포트 이외의 SuperSpeed USB 포트에 연결합니다.

➔ [“인터페이스 사양” p.136](#)

용지가 제대로 급지되지 않음

확인할 사항

다음 항목을 확인한 후 문제에 따라 해결해 보십시오.

■ 설치 위치가 부적절합니다.

솔루션

프린터를 평평한 장소에 놓고 권장하는 환경 조건에서 작동하십시오.

➔ [“환경 사양” p.137](#)

■ 지원되지 않는 용지를 사용하고 있습니다.

솔루션

프린터에서 지원하는 용지를 사용하십시오.

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)

➔ [“사용할 수 없는 용지 종류” p.130](#)

■ 용지 취급이 부적절합니다.

솔루션

용지 취급 시 주의 사항을 따르십시오.

➔ [“용지 취급 시 주의 사항” p.22](#)

■ 프린터에 용지가 너무 많이 급지되었습니다.

솔루션

용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오. 일반 용지의 경우, 가장자리 가이드에 표시된 삼각형 아래의 선 이상으로 급지하지 마십시오.

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)

■ 프린터 드라이버의 용지 설정이 올바르지 않습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 용지 크기와 용지 유형 설정이 프린터에 급지된 실제 용지 크기 및 용지 유형과 일치하는지 확인하십시오.

용지가 비스듬하게 급지됨

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지가 말려 있습니다.

솔루션

용지가 말리거나 용지 가장자리가 접힌 경우 프린터 헤드에 닿아 비스듬히 급지될 수 있습니다.

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

■ 용지가 잘못 급지되었습니다.

솔루션

올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➔ [“후면 급지에 용지 급지” p.24](#)

한번에 여러 장의 용지가 급지됨

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지에 습기가 있거나 축축합니다.

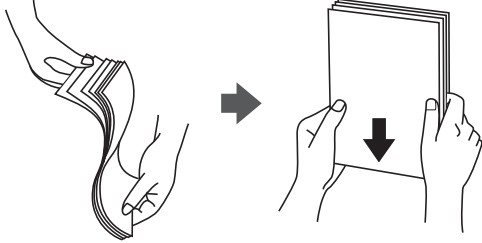
솔루션

새 용지를 급지하십시오.

■ 정전기로 인해 용지 시트가 서로 달라붙고 있습니다.

솔루션

급지하기 전에 용지에 바람을 불어 넣으십시오. 용지가 아직 급지되지 않은 경우 용지를 한 번에 1매씩 급지하십시오.



■ 수동 양면 인쇄 시 여러 장의 용지를 동시에 공급합니다.

솔루션

용지를 다시 급지하기 전에 용지 급지 장치에 들어있는 용지를 제거하십시오.

용지 부족 오류가 발생함

■ 용지가 후면 급지 장치 중앙에 급지되지 않았습니다.

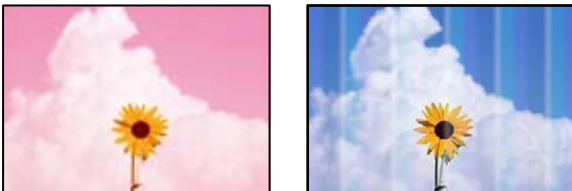
솔루션

후면 급지 장치에 용지를 급지했음에도 용지 없음 오류가 발생하는 경우, 후면 급지 장치 중앙에 용지를 다시 급지하십시오.

인쇄, 복사, 스캔 품질이 저하됨

인쇄 품질이 저하됨

밴딩 또는 예기치 못한 색이 나타나거나 색이 누락됨



■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

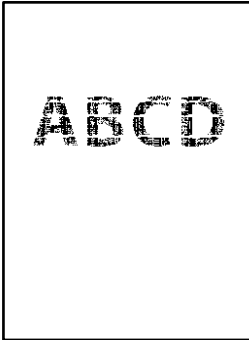
솔루션

인쇄 품질 조정 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

➔ ["인쇄 품질 조정" p.57](#)

➔ ["프린터 헤드 확인 및 청소" p.58](#)

검정 잉크에 의한 인쇄 품질이 나쁨



■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

- **인쇄 품질 조정** 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

["인쇄 품질 조정" p.57](#)

- 헤드 청소로 문제를 해결할 수 없을 경우 Windows에서 다음 설정을 변경하여 컬러 잉크를 혼합함으로써 복합 검정색을 생성해서 즉시 인쇄할 수 있습니다.

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Extended Settings**을 클릭합니다. **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**을 선택할 경우 **Paper Type**이 **Plain paper** 또는 **Envelope**일 때 **Standard** 인쇄 품질에서 인쇄할 수 있습니다.

이 기능이 노즐 막힘을 해결할 수는 없습니다. 노즐 막힘을 해결하려면 EPson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

➔ ["고객 지원 센터" p.140](#)

약 2.5cm(1.0인치) 간격으로 유색 밴딩(줄무늬)이 나타남



다음 상황 중 하나가 원인일 수 있습니다.

■ 용지 종류 설정이 금지된 용지와 일치하지 않습니다.

솔루션

프린터에 금지된 용지 종류에 적합한 용지 종류를 용지 종류 설정에서 선택합니다.

■ 인쇄 품질이 낮게 설정되어 있습니다.

솔루션

일반 용지에 인쇄하는 경우 더 높은 품질 설정으로 인쇄하십시오.

- Windows

프린터 드라이버의 **Main** 탭에서 **Quality**을 **High**으로 선택합니다.

❑ Mac OS

프린트 대화상자의 **인쇄 설정** 메뉴에서 **인쇄 품질**을 **섬세하게**으로 선택합니다.

■ **프린터 헤드가 정렬되지 않았습니다.**

솔루션

프린터 헤드를 정렬하십시오.

❑ Windows

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Print Head Alignment**을 클릭합니다.

❑ Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티** 열기를 클릭한 후 **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.

➔ ["인쇄 품질 조정" p.57](#)

흐릿한 인쇄, 세로 밴딩, 인쇄 오정렬



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다. 원인을 확인하고 위에서부터 순서대로 해결하십시오.

■ **프린터 헤드가 정렬되지 않았습니다.**

솔루션

프린터 헤드를 정렬하십시오.

❑ Windows

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Print Head Alignment**을 클릭합니다.

❑ Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티** 열기를 클릭한 후 **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.

➔ ["인쇄 품질 조정" p.57](#)

■ **양방향 인쇄 설정이 활성화 되었습니다.**

솔루션

프린터 헤드를 정렬한 후에도 인쇄 품질이 향상되지 않으면 양방향 설정을 해제합니다.

양방향(또는 고속 인쇄) 인쇄를 사용하면 프린터 헤드가 양방향으로 이동하며 인쇄하고 수직선이 어긋날 수 있습니다. 이 설정을 비활성화하면 인쇄 속도가 느려지지만 인쇄 품질이 향상될 수 있습니다.

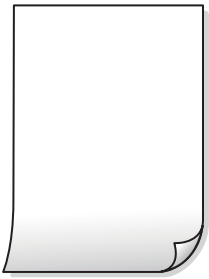
❑ Windows

프린터 드라이버의 **More Options** 탭에서 **Bidirectional Printing**을 해결합니다.

❑ Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션**(또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **Bidirectional Printing** 설정을 **사용 안 함**으로 선택합니다.

인쇄물이 빈 시트로 나오는 경우



■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

인쇄 품질 조정 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

➔ [“인쇄 품질 조정” p.57](#)

➔ [“프린터 헤드 확인 및 청소” p.58](#)

■ 인쇄 설정과 프린터에 급지된 용지 크기가 다릅니다.

솔루션

프린터에 공급된 용지 크기에 따라 인쇄 설정을 변경하십시오. 프린터에 인쇄 설정과 일치하는 용지를 넣으십시오.

■ 한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 급지되었습니다.

솔루션

다음을 참조하여 한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 급지되는 것을 방지하십시오.

➔ [“한 번에 여러 장의 용지가 급지됨” p.82](#)

비스듬히 인쇄됨



■ 용지가 말려 있습니다.

■ 솔루션

용지가 말리거나 용지 가장자리가 접힌 경우 프린터 헤드에 닿아 비스듬히 급지될 수 있습니다.

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

■ 용지가 잘못 급지되었습니다.

■ 솔루션

올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➔ [“후면 급지에 용지 급지” p.24](#)

용지가 얼룩지거나 자국이 생김



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지가 잘못 급지되었습니다.

■ 솔루션

수평 밴딩(인쇄 방향에 수직)이 나타나거나 용지의 상단 또는 하단이 얼룩지는 경우, 올바른 방향으로 용지를 급지하고 용지의 가장자리에 맞게 가이드를 이동하십시오.

➔ [“후면 급지에 용지 급지” p.24](#)

■ 용지 경로가 얼룩져 있습니다.

■ 솔루션

세로 밴딩(인쇄 방향에 수평)이 나타나거나 용지가 얼룩지는 경우, 용지 경로를 청소하십시오.

➔ [“잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기” p.64](#)

■ 용지가 말려 있습니다.

솔루션

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

■ 프린터 헤드가 용지 표면을 문지르고 있습니다.

솔루션

두꺼운 용지에 인쇄하는 경우 프린터 헤드가 인쇄면에 가까워져 용지가 굽힐 수 있습니다. 이 경우 굽힘 감소 설정을 활성화 합니다. 이 설정을 활성화하면 인쇄 품질이 저하되거나 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

Windows

☐ Windows

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Extended Settings**를 클릭한 후 **Short Grain Paper**를 선택합니다.

☐ Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션**(또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **두꺼운 용지와 봉투** 설정을 **사용**으로 선택합니다.

■ 이미 인쇄된 면이 건조되기 전에 용지 뒷면이 인쇄되었습니다.

솔루션

수동 양면 인쇄를 수행하는 경우 용지를 급지하기 전에 잉크가 완전히 건조되어 있는지 확인하십시오.

인쇄된 사진이 끈적거림



■ 사진 용지의 잘못된 면에 인쇄되었습니다.

솔루션

인쇄 가능한 면에 인쇄하였는지 확인하십시오. 사진 용지의 잘못된 면에 인쇄할 경우 용지 경로를 청소해야 합니다.

➔ ["잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기" p.64](#)

이미지 또는 사진이 의도하지 않은 색상으로 인쇄됨



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

인쇄 품질 조정 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

➔ “인쇄 품질 조정” p.57

➔ “프린터 헤드 확인 및 청소” p.58

컬러 보정이 적용되었습니다.

솔루션

Windows 프린터 드라이버에서 인쇄할 때 용지 종류에 따라 Epson 자동 사진 조정 설정이 기본적으로 적용됩니다. 설정을 변경해 보십시오.

More Options 탭의 **Color Correction**에서 **Custom**을 클릭한 후 **Advanced**을 선택합니다. **Scene Correction** 설정을 **Automatic**에서 다른 옵션으로 변경하십시오. 설정을 변경해도 해결되지 않을 경우 **Color Management**에서 **PhotoEnhance** 이외의 색상 보정 방법을 사용하십시오.

➔ “인쇄 컬러 조정” p.45

인쇄물의 색상이 디스플레이의 색상과 다름



사용중인 디스플레이 장치의 컬러 속성이 올바르게 조정되지 않았습니다.

솔루션

컴퓨터 화면 등의 디스플레이 장치는 자체 디스플레이 속성이 있습니다. 디스플레이가 균형을 이루지 못한 경우 이미지가 적절한 명도와 컬러로 표시되지 않습니다. 장치의 속성을 조정하십시오. 그 후 다음을 수행합니다.

❑ Windows

프린터 드라이버 창에 액세스하고, **More Options** 탭의 **Color Correction** 설정을 **Custom**으로 선택한 후 **Advanced**를 클릭합니다. **Color Mode** 설정을 **EPSON Standard**으로 선택합니다.

❑ Mac OS

인쇄 대화 상자를 엽니다. 팝업 메뉴에서 **컬러 옵션**을 선택한 후 **고급 설정** 옆의 화살표를 클릭합니다. **모드** 설정을 **EPSON 표준**으로 선택합니다.

디스플레이 장치가 외부 조명을 반사하고 있습니다.

솔루션

직사광선을 피하고 적절한 휘도가 보장되는 곳에서 이미지를 확인하십시오.

■ 디스플레이 장치의 해상도가 높습니다.

솔루션

고해상도 디스플레이가 있는 모바일 기기에서 보는 색상과 다를 수 있습니다.

■ 디스플레이 장치와 프린터의 컬러 생성 과정이 다릅니다.

솔루션

디스플레이 장치와 프린터의 컬러 재현 프로세스가 다르므로, 디스플레이의 컬러는 용지의 컬러와 정확히 일치하지 않습니다. 색상이 동일하도록 컬러 속성을 조정하십시오.

여백 없이 인쇄할 수 없음



■ 인쇄 설정에 여백 없음이 설정되지 않았습니다.

솔루션

인쇄 설정에서 여백 없음 설정을 지정하십시오. 여백 없음 인쇄를 지원하지 않는 용지 종류를 선택하면 **Borderless**을 선택할 수 없습니다. 여백 없음 인쇄를 지원하는 용지 종류를 선택합니다.

☐ Windows

프린터 드라이버의 **Main** 탭에서 **Borderless**을 선택합니다.

☐ Mac OS

용지 크기에서 여백 없음 용지 크기를 선택합니다.

➔ “여백 없음 인쇄용 용지” p.128

여백 없음 인쇄 시 이미지의 가장자리가 잘림



■ 이미지가 약간 확대되기 때문에 밖으로 나오는 부분은 잘립니다.

솔루션

더 작은 확대 설정을 선택하십시오.

☐ Windows

프린터 드라이버의 **Main** 탭에서 **Borderless** 체크 박스를 클릭하고 **Settings**을 클릭한 후 설정을 변경합니다.

 Mac OS

프린트 대화상자의 **인쇄 설정** 메뉴에서 **확장** 설정을 변경합니다.

이미지 데이터의 화면 비율과 용지 크기가 다릅니다.

솔루션

이미지 데이터의 종횡비와 용지 크기가 다른 경우 이미지의 긴 쪽이 용지의 긴 면을 벗어나면 잘립니다.

인쇄물의 위치, 크기 또는 여백이 올바르지 않음



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

용지가 잘못 급지되었습니다.

솔루션

올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➡ “후면 금지에 용지 금지” p.24

용지 크기가 잘못 설정되었습니다.

솔루션

적절한 용지 크기 설정을 선택하십시오.

응용 프로그램 소프트웨어의 여백 설정이 인쇄 영역 내에 없습니다.

솔루션

인쇄 가능한 영역 내에 있도록 응용 프로그램의 여백 설정을 조정하십시오.

➡ "인쇄 가능 영역" p.134

올바르지 않은 문자 또는 깨진 문자가 인쇄됨

<B000 L0·0斥彗二 ZA才銖・コ i2 薤・」・サ-8Q0/70r
0b 08 i\$ NB0X0· B7kBCt,0· B ·x;」EE0Pk00」2; ·01ツ
M0u

06æA' HcIG—0E0' 00; C0%!“A; éé0' r0
00icr0uaL0=0+0)“ma•N-hf0hšAš0w0æ
r0y0z0, 0'0'0—CÉAs—É00E0w0Z0×0'0'0—C
0N0E“N=0PÉ”!0?0“æuz;žaa;”(UÉ—00É0

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ USB 케이블이 제대로 연결되지 않았습니다.

솔루션

프린터와 컴퓨터에 USB 케이블을 잘 연결하십시오.

■ 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.

솔루션

정지된 모든 인쇄 작업을 취소하십시오.

■ 인쇄하는 동안 컴퓨터가 수동으로 최대 절전 모드 또는 절전 모드로 전환되었습니다.

솔루션

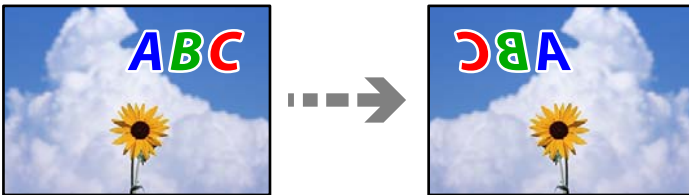
인쇄하는 동안 컴퓨터가 **최대 절전** 모드 또는 **절전** 모드로 전환되지 않도록 하십시오. 다음에 컴퓨터를 시작할 때 깨진 문자가 인쇄될 수 있습니다.

■ 다른 프린터용 프린터 드라이버를 사용하고 있습니다.

솔루션

사용 중인 프린터 드라이버가 이 프린터 용인지 확인하십시오. 프린터 드라이버 창 상단에서 프린터 이름을 확인하십시오.

이미지가 반전되어 인쇄됨



■ 인쇄 설정에 이미지가 가로로 반전되도록 설정되어 있습니다.

솔루션

프린터 드라이버 또는 응용 프로그램에서 좌우 대칭 설정을 해제하십시오.

□ Windows

프린터 드라이버의 **More Options** 탭에서 **Mirror Image**을 해제합니다.

□ Mac OS

프린트 대화상자의 **인쇄 설정** 메뉴에서 **좌우 대칭**을 해제합니다.

모자이크와 같은 패턴처럼 인쇄됨



■ 해상도가 낮은 이미지 또는 사진이 인쇄되었습니다.

솔루션

이미지 또는 사진은 고해상도 데이터를 사용하여 인쇄하십시오. 웹 사이트 상의 이미지는 해상도가 낮은 경우가 많아 화면으로는 선명하게 보이더라도 인쇄하면 인쇄 품질이 낮은 경우가 있습니다.

복사 품질이 저하됨

복사본에 색상 누락, 밴딩 또는 의도하지 않은 색상이 나타남



■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

인쇄 품질 조정 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

➔ [“인쇄 품질 조정” p.57](#)

➔ [“프린터 헤드 확인 및 청소” p.58](#)

약 2.5cm(1.0인치) 간격으로 유색 밴딩(줄무늬)이 나타남



다음 상황 중 하나가 원인일 수 있습니다.

■ 용지 종류 설정이 금지된 용지와 일치하지 않습니다.

솔루션

프린터에 금지된 용지 종류에 적합한 용지 종류를 용지 종류 설정에서 선택합니다.

■ 프린터 헤드가 정렬되지 않았습니다.

솔루션

프린터 헤드를 정렬하십시오.

☐ Windows

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Print Head Alignment**을 클릭합니다.

❑ Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기**를 클릭한 후 **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.

➔ “인쇄 품질 조정” p.57

흐릿한 복사, 세로 밴딩, 인쇄 오정렬



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 프린터 헤드가 정렬되지 않았습니다.

■ 솔루션

프린터 헤드를 정렬하십시오.

❑ Windows

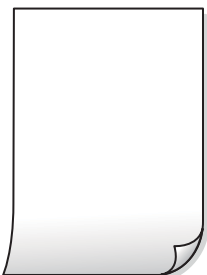
프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Print Head Alignment**을 클릭합니다.

❑ Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기**를 클릭한 후 **프린터 헤드 정렬**을 클릭합니다.

➔ “인쇄 품질 조정” p.57

인쇄물이 빈 시트로 나오는 경우



■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

인쇄 품질 조정 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

➔ “인쇄 품질 조정” p.57

➔ “프린터 헤드 확인 및 청소” p.58

■ 한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 급지되었습니다.

솔루션

다음은 참조하여 한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 급지되는 것을 방지하십시오.

➔ “한 번에 여러 장의 용지가 급지됨” p.82

용지가 얼룩지거나 자국이 생김



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지가 잘못 급지되었습니다.

솔루션

수평 밴딩(인쇄 방향에 수직)이 나타나거나 용지의 상단 또는 하단이 얼룩지는 경우, 올바른 방향으로 용지를 급지하고 용지의 가장자리에 맞게 가이드를 이동하십시오.

➔ “후면 급지에 용지 급지” p.24

■ 용지 경로가 얼룩져 있습니다.

솔루션

세로 밴딩(인쇄 방향에 수평)이 나타나거나 용지가 얼룩지는 경우, 용지 경로를 청소하십시오.

➔ “잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기” p.64

■ 용지가 말려 있습니다.

솔루션

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

사본의 위치, 크기, 여백이 올바르지 않음



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지가 잘못 급지되었습니다.

솔루션

올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➔ “후면 급지에 용지 급지” p.24

■ 원본이 올바르게 놓이지 않았습니다.

솔루션

□ 원본을 정렬 마크에 맞게 올바르게 놓으십시오.

□ 스캔한 이미지의 가장자리가 누락되는 경우, 스캐너 평판의 가장자리에서 원본을 약간 떨어뜨려 놓으십시오.

➔ “원본 놓기” p.27

■ 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

원본을 스캐너 평판 위에 놓을 때 원본에 붙은 먼지나 이물질을 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오. 평판에 먼지나 얼룩이 있으면, 먼지나 얼룩이 포함된 위치로 복사 영역이 확장되어 복사 위치가 잘못되거나 작은 이미지가 포함되어 인쇄될 수 있습니다.

■ 용지 크기가 잘못 설정되었습니다.

솔루션

적절한 용지 크기 설정을 선택하십시오.

■ 복사본이 잘렸습니다.

솔루션

라틴 아메리카에 있는 사용자의 경우: 지역에 따라 기본 복사 용지 크기는 A4(8.3×11.7인치[210×297mm]) 또는 Letter(8.5×11인치[216×279mm])입니다.

□ 기본 용지 크기를 A4로 변경하려면 제품이 꺼져 있는지 확인한 후  버튼을 길게 누르고  버튼을 눌러 제품을 다시 켭니다. 제품이 켜지면 두 버튼에서 손을 뗍니다.

□ 기본 용지 크기를 Letter로 변경하려면 제품이 전원을 꺼져 있는지 확인한 후  버튼을 길게 누르고  버튼을 눌러 제품을 다시 켭니다. 제품이 켜지면 두 버튼에서 손을 뗍니다.

복사한 이미지에 불균일한 컬러, 얼룩, 점 또는 직선이 나타남



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지 경로가 오염되었습니다.

솔루션

인쇄하지 않고 용지를 금지 및 배지하여 용지 경로를 청소합니다.

➔ [“잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기” p.64](#)

■ 원본 또는 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 모두 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오.

➔ [“Scanner Glass 청소” p.64](#)

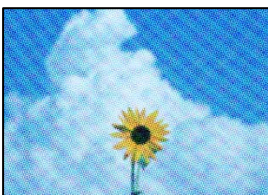
■ 원본을 너무 세게 눌렀습니다.

솔루션

색상이 흐려지거나 번지거나 얼룩이 나타날 수 있습니다.

원본이나 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오.

복사한 이미지에 무아레(물결 모양) 패턴이 나타남

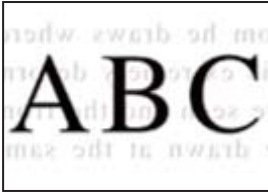


■ 원본이 잡지나 카탈로그와 같은 인쇄된 문서인 경우 점이 있는 무아레 패턴이 나타납니다.

솔루션

약간 다른 각도로 원본을 놓습니다.

복사한 이미지에서 원본의 뒷면이 보임



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 얇은 원본을 스캔하면 뒷면의 이미지가 동시에 스캔될 수 있습니다.

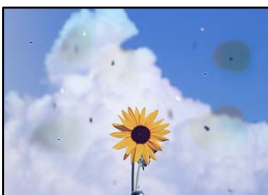
솔루션

스캐너 평판에 원본을 놓은 후 그 위에 검정 용지를 놓으십시오.

➔ “스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.28

스캔 이미지 문제

스캔된 이미지에서 색상이 고르지 않거나, 얼룩이나 점 등이 나타남



■ 원본 또는 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 모두 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오.

➔ “Scanner Glass 청소” p.64

■ 원본을 너무 세게 눌렀습니다.

솔루션

색상이 흐려지거나 번지거나 얼룩이 나타날 수 있습니다.

원본이나 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오.

스캔한 이미지 배경에 오프셋이 나타남

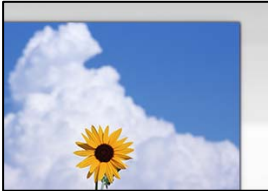


■ 얇은 원본을 스캔하면 뒷면의 이미지가 동시에 스캔될 수 있습니다.

솔루션

스캐너 평판에서 스캔할 때 검정색 용지나 데스크 패드를 원본 위에 올려 놓으십시오.

올바른 영역을 스캔할 수 없음



■ 원본이 올바르게 놓이지 않았습니다.

솔루션

- 원본을 정렬 마크에 맞게 올바르게 놓으십시오.

스캔한 이미지의 가장자리가 누락되는 경우, 스캐너 평판의 가장자리에서 원본을 약간 떨어뜨려 놓으십시오.

➔ ["원본 놓기" p.27](#)

■ 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

스캐너 평판과 문서 덮개에 있는 이물질이나 먼지를 제거하십시오. 원본 주변에 이물질이나 먼지가 있으면 해당 위치를 포함하여 스캔 범위가 늘어납니다.

➔ ["Scanner Glass 청소" p.64](#)

■ Epson ScanSmart를 사용하여 여러 원본을 스캔할 때 원본 사이의 간격이 충분하지 않습니다.

솔루션

스캐너 평판에 여러 원본을 놓을 때 원본 사이에 최소 20mm (0.8 인치)의 간격이 있는지 확인하십시오.

➔ ["동시에 여러 장의 사진 스캔하기" p.54](#)

스캔된 이미지에서 문제를 해결할 수 없음

모든 해결 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 다음을 확인하십시오.

■ 스캔 소프트웨어 설정에 문제가 있습니다.

솔루션

Epson Scan 2 Utility를 사용하여 스캐너 소프트웨어 설정을 초기화합니다.

참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램입니다.

참고:

Windows Server 운영 체제는 **데스크톱 경험** 기능이 설치되어 있어야 합니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.

□ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 다음 **모든 앱 > EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

□ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

□ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

□ Mac OS

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility를 선택합니다.

2. **기타** 탭을 선택합니다.

3. **초기화**를 클릭합니다.

초기화해도 문제가 해결되지 않으면 스캐너 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치하십시오.

➔ “응용 프로그램 별도 설치” p.70

프린터 드라이버에서 용지 종류 또는 용지 급지를 선택할 수 없음

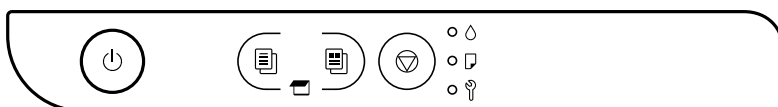
■ 정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다.

솔루션

정품 Epson 프린터 드라이버(EPSON XXXXX)가 설치되지 않은 경우, 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.

표시등 및 프린터 상태 확인

제어판의 표시등은 프린터의 상태를 나타냅니다.



오류 상태

오류가 발생하면 표시등이 켜지거나 깜박입니다. 오류의 세부 정보가 컴퓨터 화면에 표시됩니다.

● / ●: 켜짐

● / ●: 깜박임

표시등	상태	해결 방법
● ●	최초 잉크 충전이 완료되지 않았을 수 있습니다.	최초 잉크 충전을 완료하려면 여기서 시작 포스터를 참조하십시오.

표시등	상태	해결 방법
	용지가 금지되지 않았거나 한 번에 2매 이상이 금지되었습니다.	용지를 금지하고  또는  버튼을 누릅니다.
	용지 걸림이 발생했습니다.	용지를 제거하고  또는  버튼을 누릅니다. 용지를 제거하고 전원을 껐다가 다시 켜 후에도 용지 걸림 오류가 계속되면 프린터 내부에 걸린 용지 더 있을 수 있습니다. 후면 금지에 A4 또는 Letter 크기의 용지를 짧은 쪽이 먼저 들어가도록 금지한 후,  또는  버튼을 눌러 내부의 용지를 제거합니다. “걸린 용지 제거하기” p.103 오류가 해결되지 않으면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.
	유지보수 상자의 수명이 다 되어 갑니다.	유지보수 상자가 교체될 때까지 표시등이 계속 깜박입니다. △ 및  표시등이 번갈아 깜박일 때까지 인쇄를 계속할 수 있습니다.
 	☐ 프린터가 올바르게 꺼지지 않았습니다.* ☐ 작동 중에 프린터가 꺼졌기 때문에 노즐이 말라 막혔을 수 있습니다. * 전원 스트립 또는 차단기로 전원이 꺼졌거나 플러그가 콘센트에서 분리되었거나 전기 장애가 발생했습니다.	☐  또는  버튼을 눌러 오류를 해제한 후  버튼을 눌러 보류 중인 인쇄 작업을 취소합니다. 노즐 검사를 수행하는 것이 좋습니다. “프린터 헤드 확인 및 청소” p.58 ☐  버튼을 눌러 프린터를 켜는지 확인합니다.
 	번갈아 깜박임: 여백 없음 인쇄 잉크 패드의 수명이 다 되어 가거나 다 되었습니다.	여백 없음 인쇄 잉크 패드*1*2를 교체해야 합니다. 여백 없음 인쇄 잉크 패드를 교체하려면 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 사용자가 직접 교체할 수 없습니다. 컴퓨터 또는 모바일 기기에 인쇄를 계속할 수 있다는 메시지가 표시되면  또는  버튼을 눌러 계속 인쇄합니다. 일시적으로 표시등이 깜박임을 멈추더라도 잉크가 교체될 때까지 일정 간격으로 계속 깜박입니다. 여백 없는 인쇄는 사용할 수 없지만, 여백 인쇄는 가능합니다.
	동시에 깜박임: 잉크 패드의 수명이 다 되어 가거나 다 되었습니다.	잉크 패드를 교체해야 합니다. 잉크 패드 교체를 위해 Epson 또는 Epson 공인 서비스 센터에 문의하십시오. 잉크 패드는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 아닙니다. 컴퓨터 또는 모바일 기기에 표시된 메시지를 확인한 후  또는  버튼을 눌러 오류를 해결하거나 계속해서 청소합니다. 잉크 패드의 수명이 다 되면 더 이상 청소를 수행할 수 없습니다. 인쇄를 수행할 수 있지만 출력물의 품질은 보장되지 않습니다.

표시등	상태	해결 방법
	변갈아 깜박임: 다음 문제 중 하나가 발생했습니다. □ 유지보수 상자에 충분한 여유 공간이 없기 때문에 Power Ink Flushing 또는 청소를 수행할 수 없습니다. □ 유지보수 상자 올바르게 설치되지 않았습니다. □ 유지보수 상자의 수명이 다 되었습니다.	다음 중 하나를 수행합니다. Power Ink Flushing 또는 청소를 실행할 경우: □ 유지보수 상자를 교체하고,  또는  버튼을 눌러 오류를 해결한 후 다시 시도하십시오. □ 유지보수 상자를 즉시 교체할 수 없을 경우  또는  버튼을 눌러 오류를 해결합니다. 인쇄를 수행할 수 있지만 출력물의 품질은 보장되지 않습니다. 오류가 계속 발생할 경우 유지보수 상자를 교체한 후  또는  버튼을 누릅니다. 위 사항 외의 경우: 유지보수 상자를 다시 올바르게 설치한 후  또는  버튼을 누릅니다. 오류가 계속 발생할 경우 유지보수 상자를 교체한 후  또는  버튼을 누릅니다.
 표시등을 제외한 모든 표시등이 켜집니다.	펌웨어 업데이트에 실패했기 때문에 프린터가 복구 모드에서 시작되었습니다.	아래 단계를 따라 펌웨어를 다시 업데이트해 보십시오. 1. 컴퓨터 및 프린터를 USB 케이블로 연결합니다. ! 중요: □ USB 2.0 타입 A-B 케이블을 사용합니다. 일부 모델에서는 USB 3.0 케이블도 사용할 수 있습니다. 2. 현지 Epson 웹사이트에 있는 최신 펌웨어를 컴퓨터에 다운로드한 후 업데이트를 시작합니다.
 표시등을 포함한 모든 표시등이 깜박입니다.	프린터 오류가 발생했습니다.	프린터 내부의 용지를 제거합니다. 전원을 껐다가 다시 켕니다. 전원을 껐다가 다시 켜도 계속해서 오류가 발생하면 Epson 고객 지원 센터로 문의하십시오.

*1: **라틴 아메리카 외에 다른 지역의 사용자를 위한 참고 사항:** 일부 인쇄 주기에서는 매우 적은 양의 잉여 잉크가 여백 없음 인쇄 잉크 패드에 수집될 수 있습니다. 패드에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 제품은 잉크 패드가 한계에 도달하면 여백 없음 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 여백 없음 인쇄 옵션으로 인쇄하는 페이지의 수와 횟수에 따라 달라집니다. 잉크 패드를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 잉크 패드 교체가 필요한 경우 프린터에 알림 메시지가 나타나며, 이러한 경우 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 교체 비용은 Epson의 무상 보증 서비스가 적용되지 않습니다.

*2: **라틴 아메리카에 있는 사용자를 위한 참고 사항:** 일부 인쇄 주기에서는 매우 적은 양의 잉여 잉크가 여백 없음 인쇄 잉크 패드에 수집될 수 있습니다. 패드에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 제품은 잉크 패드가 한계에 도달하면 여백 없음 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 여백 없음 인쇄 옵션으로 인쇄하는 페이지의 수와 횟수에 따라 달라집니다. 잉크 패드를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 잉크 패드 교체가 필요한 경우 프린터에 알림 메시지가 나타나며, 이러한 경우 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 제품의 표준 보증 기간 동안 그럴 경우 여백 없음 인쇄 잉크 패드의 교체는 지역 보증 약관에 따라 표준 보증에 포함될 수 있습니다. 자세한 내용은 현지 Epson 보증 정책을 참조하십시오.

관련 정보

➡ “유지보수 상자 교체 시기” p.111

➡ “걸린 용지 제거하기” p.103

➡ “고객 지원 센터” p.140

용지가 걸림

제어판에 표시된 오류를 확인하고 지침에 따라 찢어진 조각을 포함하여 걸린 용지를 제거하십시오. 그런 다음, 오류를 해제합니다.

! 중요:

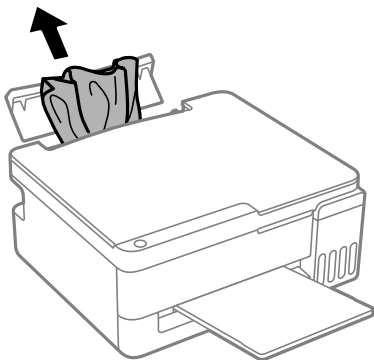
- ❑ 걸린 용지를 조심스럽게 제거하십시오. 억지로 용지를 제거하면 프린터가 손상될 수 있습니다.
- ❑ 걸린 용지를 제거할 때 프린터를 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샅 수 있습니다.

걸린 용지 제거하기

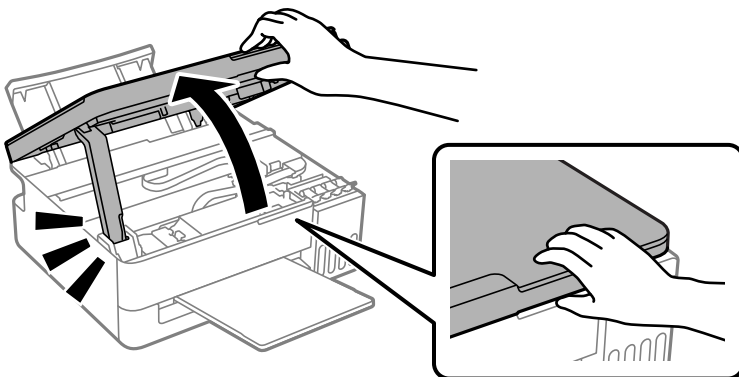
! 주의:

손이 프린터 내부에 있는 동안에는 제어판에서 이 버튼을 만지지 마십시오. 프린터가 작동을 시작하면 부상을 입을 수 있습니다. 돌출된 부품을 터치하지 않도록 주의하십시오. 그렇지 않으면 부상을 입을 수 있습니다.

1. 걸린 용지를 제거합니다.



2. 딸깍 소리가 날 때까지 스캐너 장치를 엽니다.

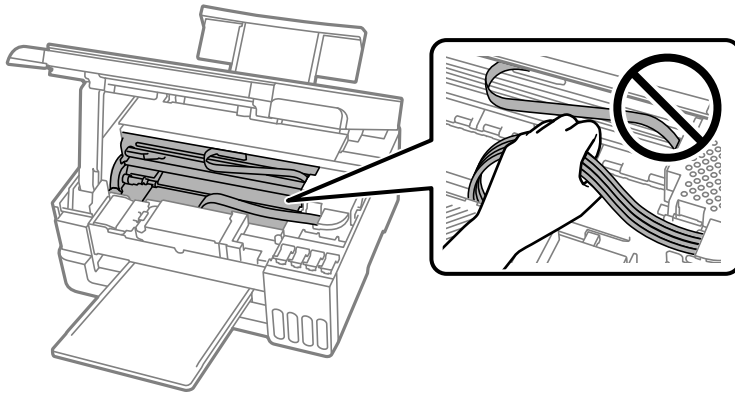


! 주의:

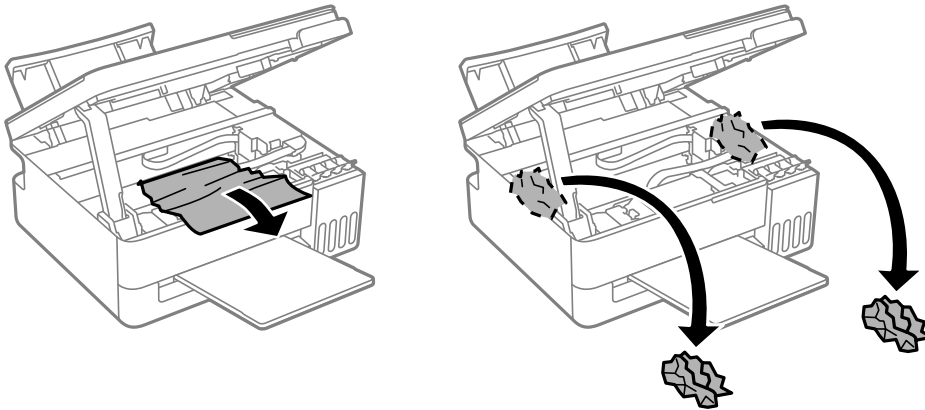
스캐너 장치를 열거나 닫을 때 손이나 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

! 중요:

프린터 내부에 있는 그림에 표시된 부품은 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

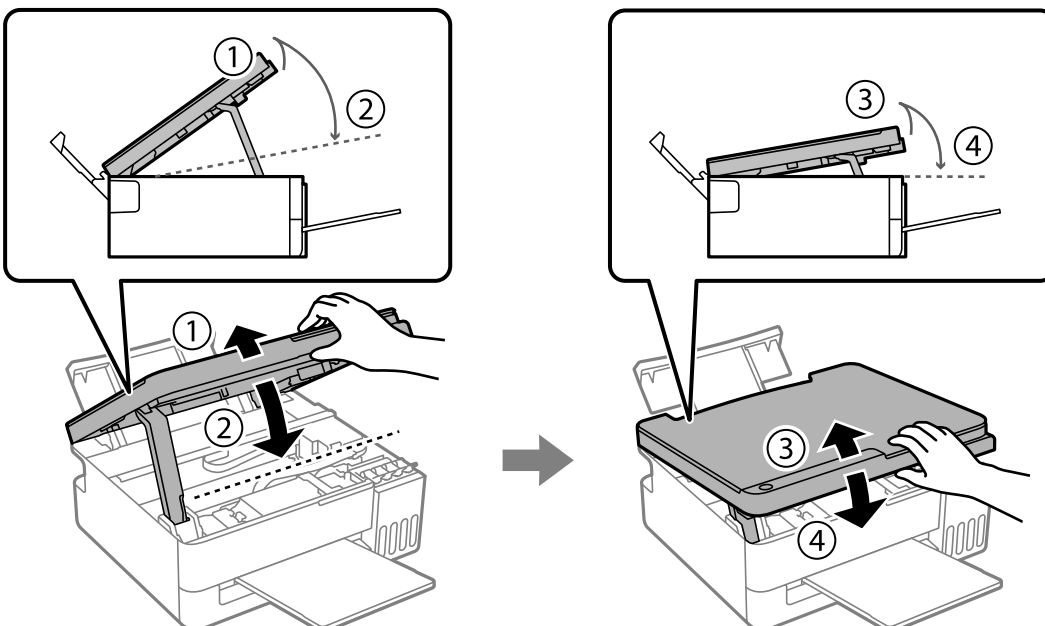


3. 걸린 용지를 제거합니다.



4. 스캐너 장치를 닫습니다.

안전상의 이유로 스캐너 장치는 2단계로 닫힙니다.

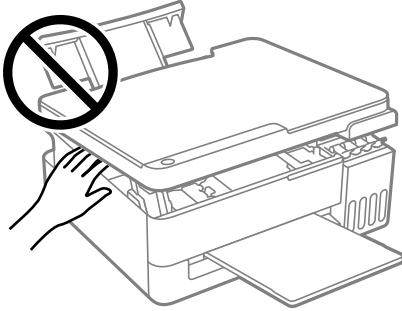


참고:

스캐너 장치는 완전히 닫아야 다시 열 수 있습니다.

! 중요:

프린터 내부에 있는 그림에 표시된 부품은 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.



용지 걸림 오류가 해결되지 않음

용지를 제거하고 [⏮] 또는 [⏭] 버튼을 누릅니다.

용지를 제거하고 전원을 껐다가 다시 켜 후에도 용지 걸림 오류가 계속되면 프린터 내에 걸린 용지가 더 있을 수 있습니다. 후면 급지의 짧은 가장자리에 A4 또는 Letter 크기의 용지를 먼저 급지한 후 [⏮] 또는 [⏭] 버튼을 눌러 내부의 용지를 제거합니다.

[“걸린 용지 제거하기” p.103](#)

오류를 해결할 수 없을 경우 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

용지 걸림 방지하기

용지 걸림이 자주 발생할 경우 다음 사항을 확인하십시오.

- ❑ 프린터를 평평한 장소에 놓고 권장하는 환경 조건에서 작동하십시오.

[“환경 사양” p.137](#)

- ❑ 프린터에서 지원하는 용지를 사용하십시오.

[“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)

- ❑ 용지 취급 시 주의 사항을 따르십시오.

[“용지 취급 시 주의 사항” p.22](#)

- ❑ 올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

[“후면 급지에 용지 급지” p.24](#)

- ❑ 용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오.

[“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)

- ❑ 여러 장의 용지를 급지했다면 한 번에 1 장씩 용지를 급지하십시오.

- ❑ 프린터 내부에 이물질이 있을 수 있습니다.

[“용지 걸림 또는 용지 배출 오류를 해결할 수 없을 경우” p.118](#)

잉크 충전 시기

잉크병 취급 시 주의 사항

잉크 충전 전에 다음 지시 사항을 읽어보십시오.

잉크 보관 시 주의 사항

- ❑ 직사광선이 비치지 않는 곳에 잉크병을 두십시오.
- ❑ 잉크병을 고온 또는 동결 온도에서 보관하지 마십시오.
- ❑ Epson은 포장에 적힌 날짜 이전에 잉크병 사용을 권장합니다.
- ❑ 잉크병을 보관하거나 운반하는 경우, 병을 기울이지 말고 충격을 받거나 온도가 변화하기 쉬운 곳에 두지 마십시오. 잉크병 캡을 단단히 닫더라도 잉크가 쏠 수 있습니다. 잉크병을 세운 상태로 잉크병 캡을 닫고, 잉크병 운반 시 잉크가 새지 않도록 예방 조치를 취하십시오(예: 잉크병을 가방에 넣어 운반).
- ❑ 잉크병을 차가운 곳에 두었다가 꺼낸 경우, 상온에서 3 시간 이상 놓아둔 후 사용하십시오.
- ❑ 잉크 탱크를 채울 준비가 될 때까지 잉크병 포장을 개봉하지 마십시오. 잉크병은 신뢰성을 유지하기 위해 진공 포장되어 있습니다. 잉크병 포장을 풀고 오랫동안 사용하지 않은 채로 방치하면 정상적으로 인쇄되지 않을 수 있습니다.
- ❑ 잉크병을 개봉한 후에는 가능한 한 빨리 사용하는 것을 권장합니다.

잉크 충전 시 취급 주의 사항

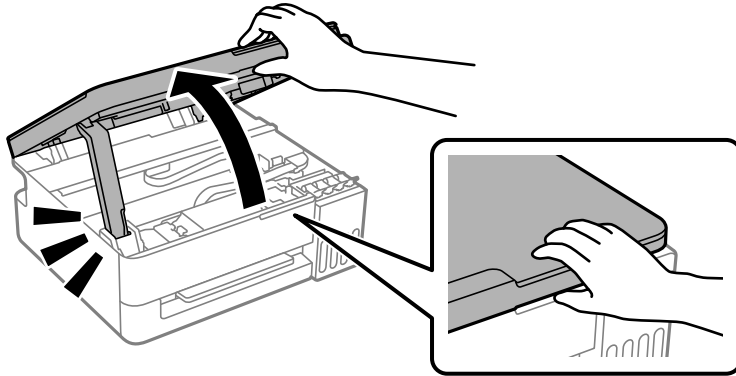
- ❑ 최적의 인쇄 결과를 얻으려면 장시간 동안 잉크 용량을 낮게 유지하지 마십시오.
- ❑ 이 프린터에 맞는 부품 코드의 잉크병을 사용하십시오.
- ❑ 이 프린터의 잉크는 주의해서 다루어야 합니다. 잉크 탱크를 충전하거나 보충하는 도중에 잉크가 튈 수 있습니다. 의류나 다른 물건에 잉크가 묻을 경우 지워지지 않을 수 있으므로 주의하십시오.
- ❑ 잉크병을 세게 누르거나 너무 격렬하게 흔들지 마십시오.
- ❑ 잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다. 프린터가 작동하지 않을 때 잉크 탱크를 상단 표시선까지 충전하십시오. 정확한 잉크 용량 추정치를 표시하려면 잉크 탱크를 채운 후 잉크량을 초기화하십시오.

잉크 사용량

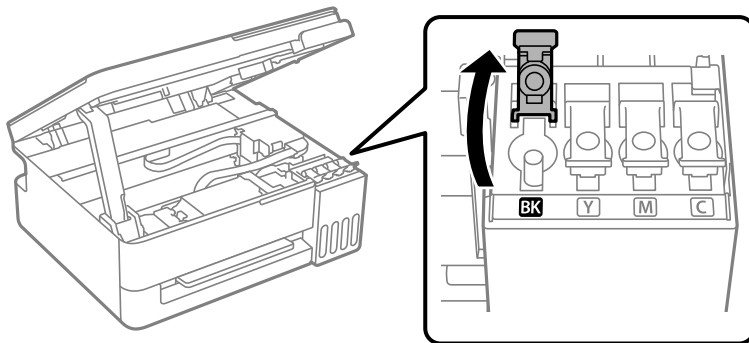
- ❑ 최적의 프린터 헤드 성능을 유지하기 위하여, 프린터 헤드 청소와 같은 유지보수 작업 시 모든 잉크 탱크로부터 잉크 일부가 소모됩니다. 프린터의 전원을 켜면 잉크가 소모될 수 있습니다.
- ❑ 흑백 또는 그레이스케일로 인쇄하는 경우 용지 종류와 인쇄 품질 설정에 따라 검정 잉크 대신 컬러 잉크가 사용될 수 있습니다. 컬러 잉크를 섞어 검정색을 만들기 때문입니다.
- ❑ 프린터와 함께 제공된 잉크병의 잉크는 초기 설정 과정에서 일부 사용됩니다. 고품질 인쇄물을 생성을 위해 프린터의 프린터 헤드에 잉크가 완전히 충전됩니다. 한 번만 수행되는 이 과정에 잉크가 소모되므로 초기 설치 시 사용하는 잉크병은 이후에 설치하는 잉크병보다 인쇄할 수 있는 페이지가 적을 수 있습니다.
- ❑ 사용량은 인쇄하는 이미지, 용지 종류, 인쇄 빈도 및 온도와 같은 작업 환경에 따라 달라집니다.

잉크 탱크 리필하기

1. 딸깍 소리가 날 때까지 스캐너 장치를 엽니다.



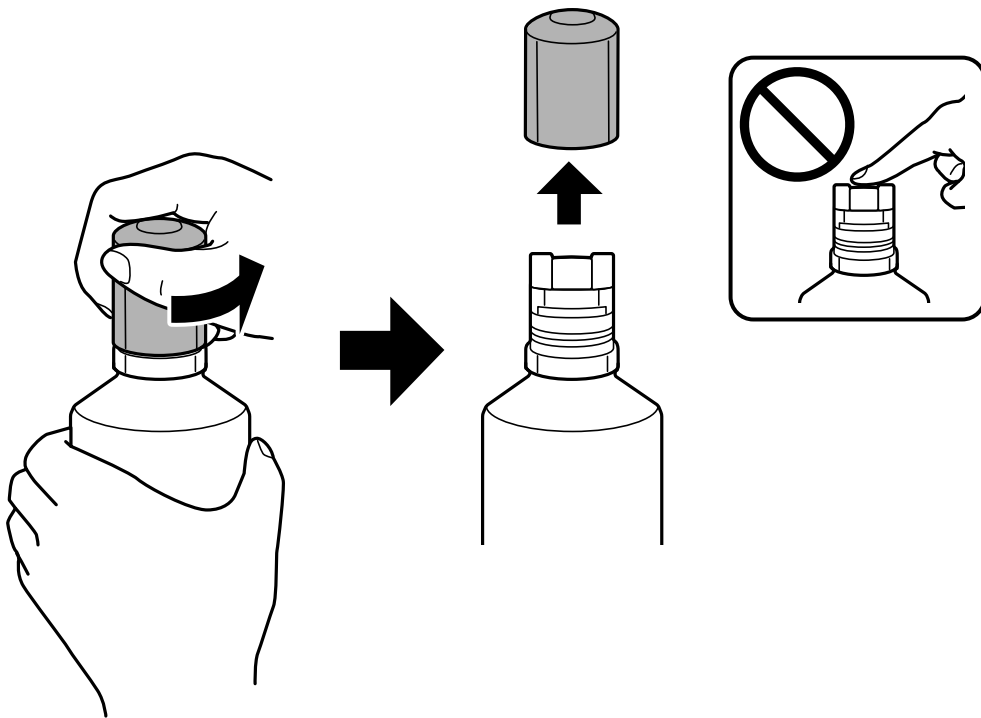
2. 잉크 탱크 캡을 엽니다.



! 중요:

잉크 탱크의 색상과 충전하려는 잉크 색상이 일치하는지 확인하십시오.

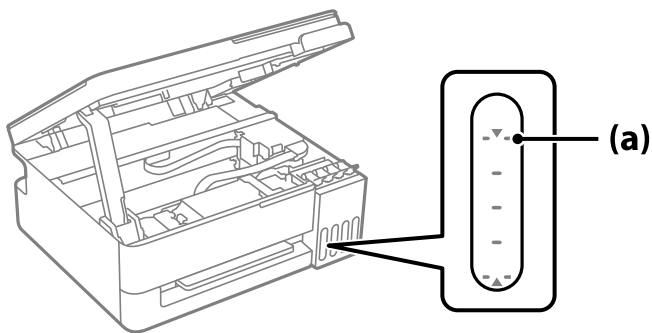
3. 잉크병을 똑바로 세워 잡고 캡을 천천히 돌려 제거합니다.



! 중요:

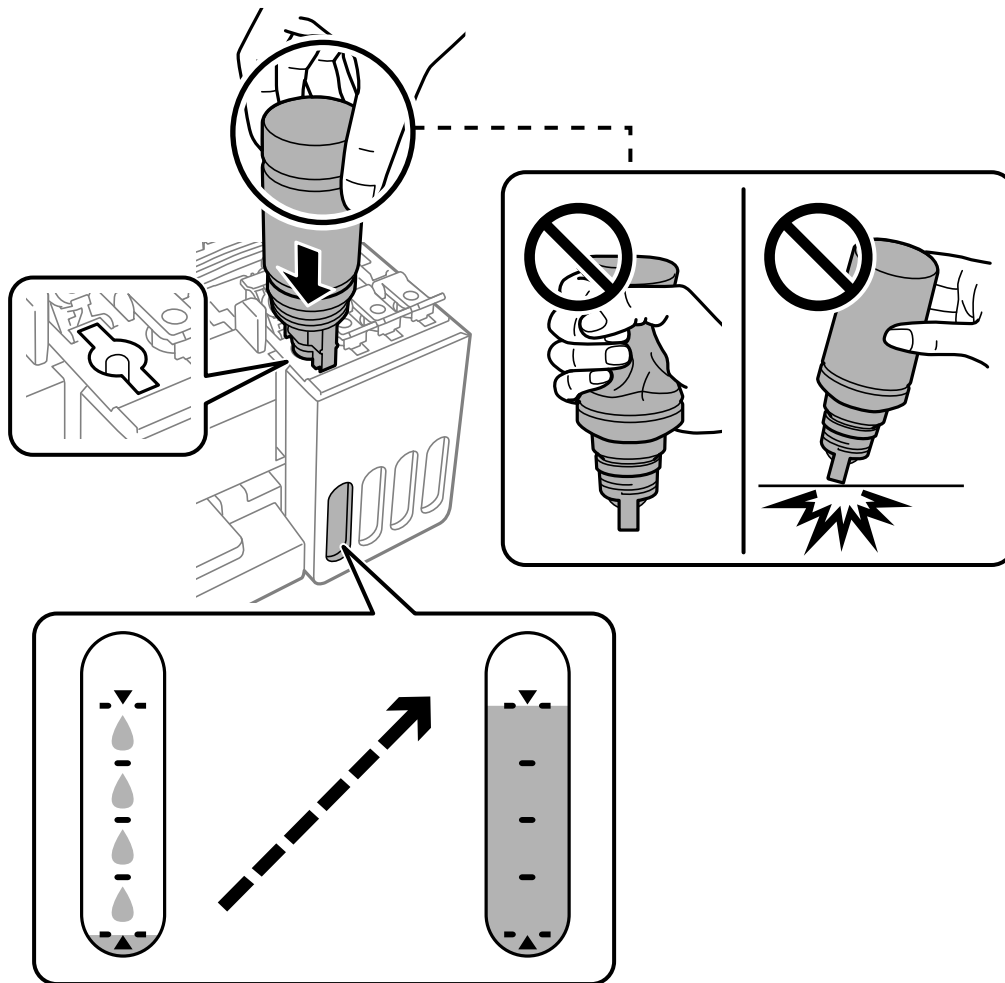
- ❑ Epson은 정품 Epson 잉크병 사용을 권장합니다.
- ❑ 잉크가 쏟아지지 않도록 주의하십시오.
- ❑ 잉크병 캡을 제거한 후 잉크병 위쪽을 만지지 마십시오. 그러면 잉크가 묻을 수 있습니다.

4. 잉크 탱크의 상단 표시선(a)을 확인합니다.



5. 잉크병의 상단을 필링 포트와 정렬한 후 포트에 똑바로 끼워 상단 표시선에서 자동으로 멈출 때까지 잉크를 채웁니다.
필링 포트에 올바른 컬러의 잉크병을 끼우면 잉크가 채워지기 시작하고 잉크가 상단 표시선에 도달하면 자동으로 흐름이 정지합니다.

하지만 잉크가 상단 표시선에 도달했을 때 잉크병을 제거했다가 다시 끼우지 마십시오. 그럴 경우 잉크가 상단 표시선을 넘어 잉크가 새거나 프린터가 손상될 수 있습니다.



6. 잉크를 다 채웠으면 잉크병을 제거합니다.



중요:

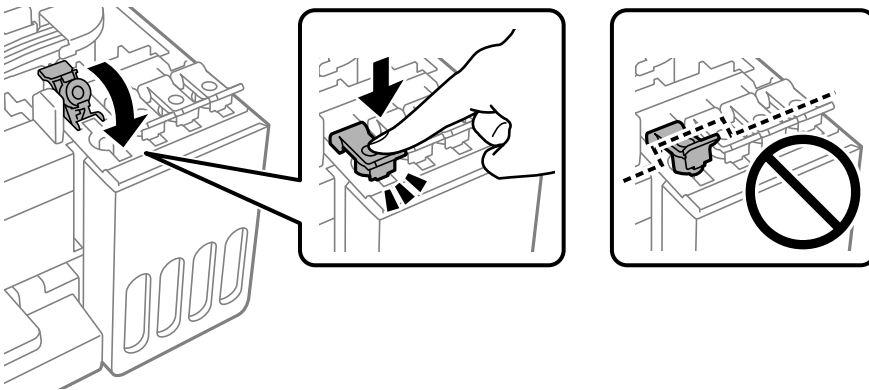
잉크병을 꽂아 두지 마십시오. 잉크병이 손상되거나 잉크가 새 수 있습니다.

참고:

잉크병에 잉크가 남은 경우 잉크병 캡을 닫고 나중에 사용할 수 있도록 잉크병을 세워서 보관하십시오.

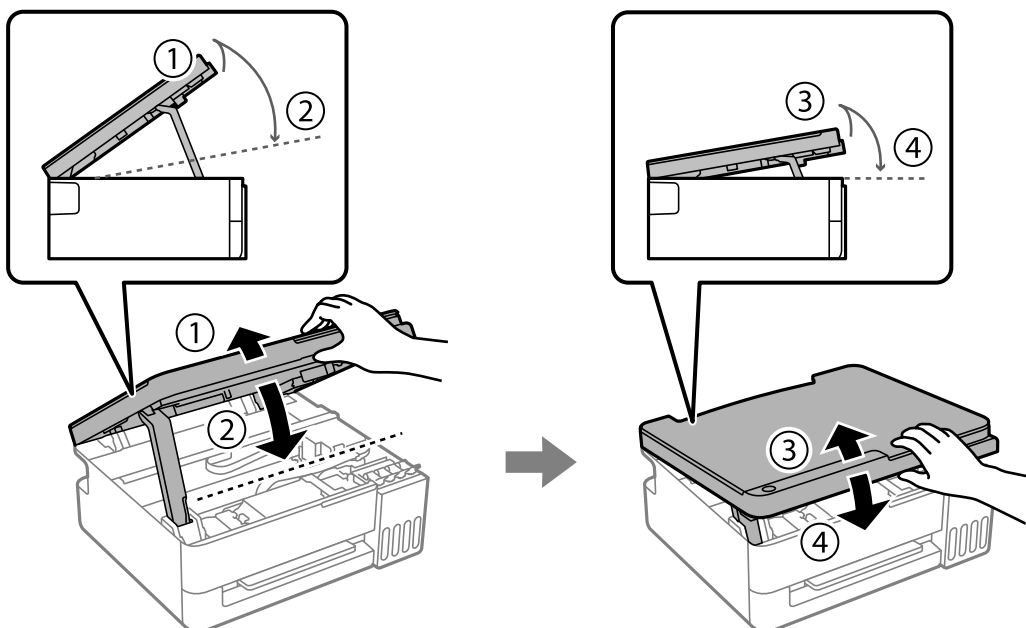


7. 잉크 탱크 캡을 단단히 닫습니다.



8. 스캐너 장치를 닫습니다.

안전상의 이유로 스캐너 장치는 2단계로 닫힙니다.



참고:

스캐너 장치는 완전히 닫아야 다시 열 수 있습니다.

관련 정보

➔ “잉크병 취급 시 주의 사항” p.106

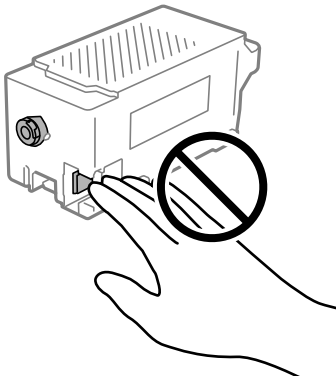
➔ “잉크병 코드” p.130

유지보수 상자 교체 시기

유지보수 상자 취급 시 주의 사항

유지보수 상자 교체 전 다음 지시 사항을 읽어 주십시오.

- ❑ 그림에 표시된 부분은 만지지 마십시오. 정상 작동을 방해하고 잉크로 얼룩질 수 있습니다.



- ❑ 유지보수 상자를 떨어뜨리거나, 강한 충격을 주지 마십시오.
- ❑ 인쇄하는 동안 유지보수 상자를 교체하지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- ❑ 유지보수 상자를 교체할 때를 제외하고는 유지보수 상자와 유지보수 덮개를 제거하지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- ❑ 덮개를 닫을 수 없는 경우, 유지보수 상자가 제대로 설치되지 않을 수 있습니다. 유지보수 상자를 분리한 후 다시 설치하십시오.
- ❑ 비닐봉지를 밀봉하기 전에는 사용한 유지보수 상자를 기울이지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- ❑ 잉크가 묻을 수 있으니 유지보수 상자의 입구를 만지지 마십시오.
- ❑ 오랫동안 제품으로부터 제거 및 분리되어 있었던 유지보수 상자는 재사용하지 마십시오. 상자 안의 잉크가 굳어 더 이상 잉크를 흡수할 수 없게 되어 잉크가 샐 수 있습니다.
- ❑ 직사광선이 비치지 않는 곳에 유지보수 상자를 두십시오.
- ❑ 유지보수 상자를 고온 또는 동결 온도에서 보관하지 마십시오.

유지보수 상자 교체하기

인쇄 주기에 따라 잉크가 다소 과잉 배출되어 유지보수 상자에 수집될 수 있습니다. 유지보수 상자에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 프린터는 유지보수 상자의 용량이 한계에 도달하면 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 교체 여부 및 교체 주기는 인쇄한 페이지 수, 인쇄한 용지 종류 및 프린터가 수행한 청소 횟수에 따라 달라집니다. 교체하라는 지시가 있을 때 유지보수 상자를 교체하십시오. Epson Status Monitor 또는 제어판의 표시등이 이 부품을 교체해야 할 시기를 알려줍니다. 유지보수 상자를

교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 교체 비용은 Epson의 무상 보증 서비스가 적용되지 않습니다. 사용자가 직접 교체할 수 있습니다.

참고:

유지보수 상자가 가득 차면 잉크 누수를 방지하기 위해 유지보수 상자가 교체될 때까지 프린터 헤드를 인쇄 또는 청소할 수 없습니다. 그러나 스캔과 같이 잉크를 사용하지 않는 작업을 수행할 수 있습니다.

1. 포장에서 새 유지보수 상자를 꺼냅니다.

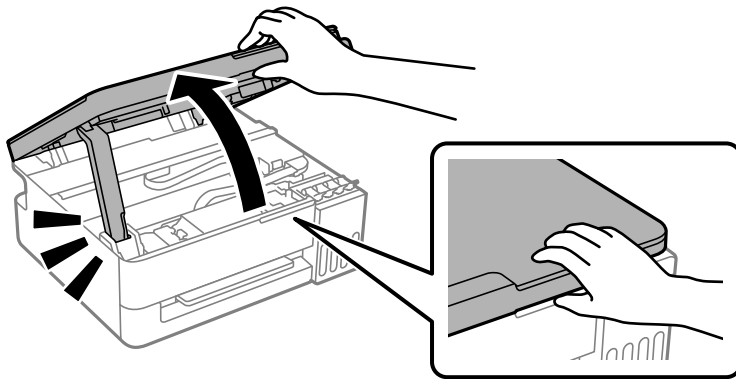
! 중요:

유지보수 상자의 측면에 있는 녹색 칩은 만지지 마십시오. 정상적인 작동 및 인쇄를 방해할 수 있습니다.

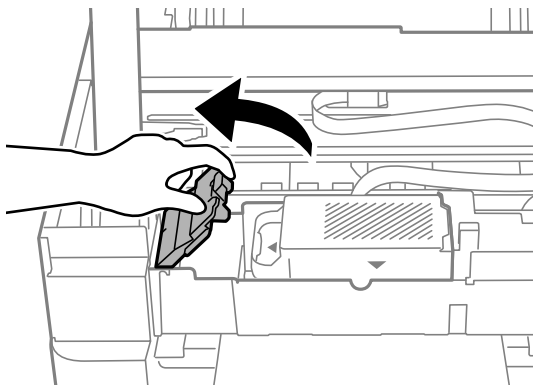
참고:

사용한 유지보수 상자를 위한 투명한 비닐 봉지가 새 유지보수 상자와 함께 제공됩니다.

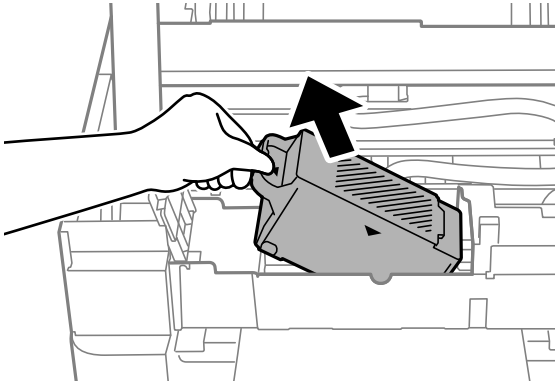
2. 딸깍 소리가 날 때까지 스캐너 장치를 엽니다.



3. 덮개를 분리합니다.

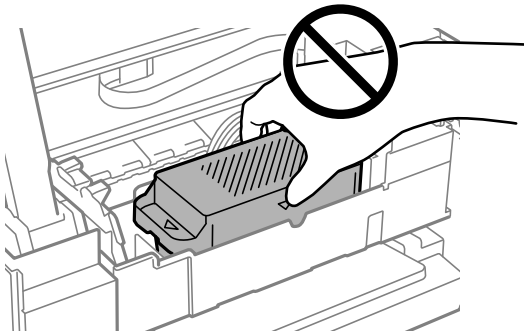


4. 사용한 유지보수 상자를 꺼냅니다.



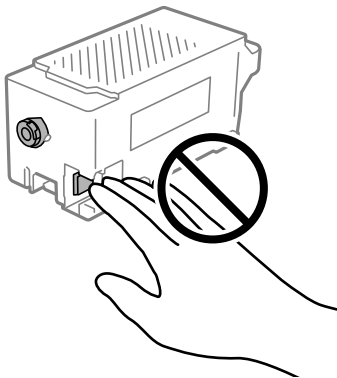
참고:

다음 그림에 표시된 유지보수 상자는 잡지 마십시오.

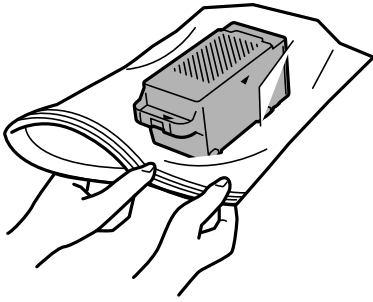


! 중요:

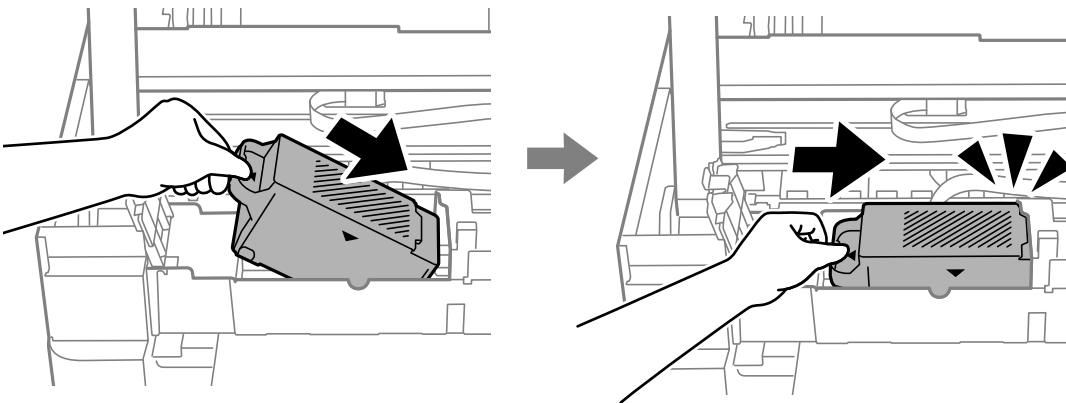
그림에 표시된 부분은 만지지 마십시오. 정상 작동을 방해하고 잉크로 얼룩질 수 있습니다.



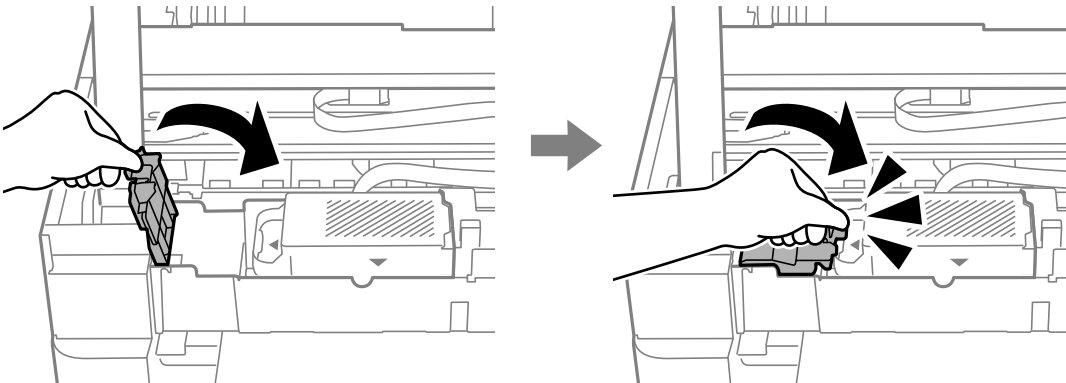
5. 사용한 유지보수 상자를 새 유지보수 상자과 함께 제공된 투명 봉지에 넣고 완전히 밀봉하십시오.



6. 새 유지보수 상자를 프린터 끝까지 밀어 끼웁니다. 상자를 올바른 방향으로 끼우십시오.

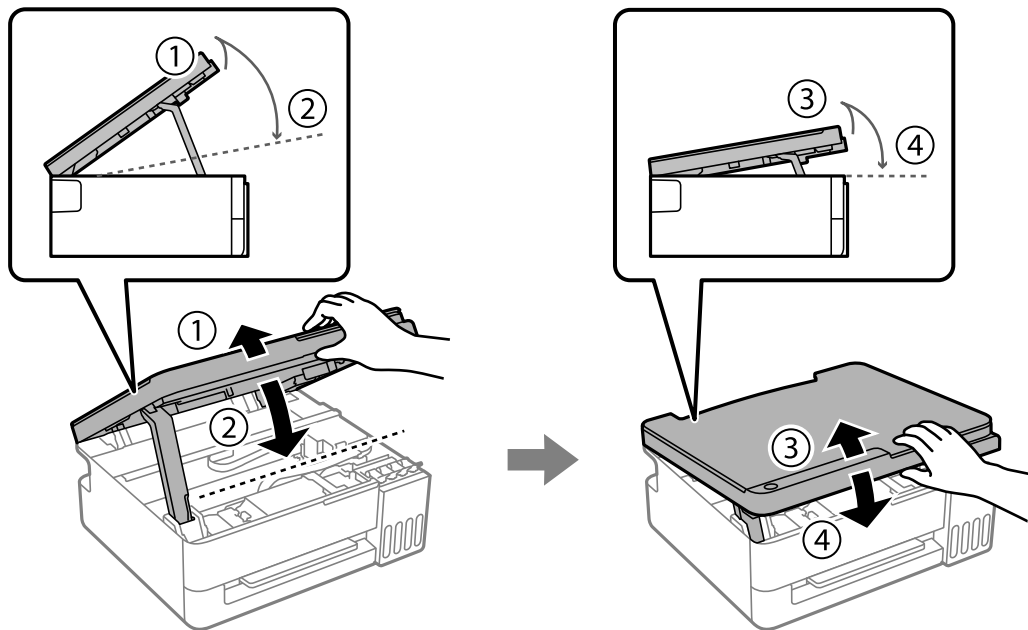


7. 덮개를 다시 부착합니다.



8. 스캐너 장치를 닫습니다.

안전상의 이유로 스캐너 장치는 2단계로 닫힙니다.



참고:

스캐너 장치는 완전히 닫아야 다시 열 수 있습니다.

프린터를 예상대로 작동할 수 없음

프린터가 켜지거나 꺼지지 않음

전원이 켜지지 않음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ **전원 코드가 전기 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.**

솔루션

전원 코드가 완전히 꽂혀 있는지 확인하십시오.

■ **⏻ 버튼을 충분히 길게 누르지 않았습니다.**

솔루션

⏻ 버튼을 조금 더 오래 누르고 있으십시오.

■ **프린터가 작동 중입니다.**

솔루션

전원을 켜기 전에 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.

전원이 꺼지지 않음

⏻ 버튼을 충분히 길게 누르지 않았습니다.

솔루션

⏻ 버튼을 조금 더 오래 누르고 있으십시오. 여전히 프린터의 전원을 끌 수 없으면 전원 코드를 분리하십시오. 프린터 헤드가 마르지 않도록 프린터의 전원을 다시 켜고 ⏻ 버튼을 눌러 전원을 끄십시오.

자동으로 전원이 꺼짐

Power Off Timer, Power Off If Inactive 또는 Power Off If Disconnected 기능이 활성화됩니다.

솔루션

☐ Windows

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Printer and Option Information**을 클릭합니다.

☐ **Power Off If Inactive** 및 **Power Off If Disconnected** 설정을 비활성화합니다.

☐ **Power Off Timer** 설정을 비활성화합니다.

☐ Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기**를 클릭한 후 **프린터 설정**을 클릭합니다.

☐ **대기 상태의 전원 끄기** 및 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 설정을 비활성화합니다.

☐ **전원 꺼짐 타이머** 설정을 비활성화합니다.

참고:

제품 구입 국가 및 지역에 따라 **Power Off Timer** 기능 또는 **Power Off If Inactive** 및 **Power Off If Disconnected** 기능이 제공될 수 있습니다.

작동이 느림

인쇄 속도가 너무 느림

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

불필요한 응용 프로그램이 실행 중입니다.

솔루션

컴퓨터에서 불필요한 응용 프로그램을 모두 닫으십시오.

인쇄 품질이 높게 설정되어 있습니다.

솔루션

품질 설정을 낮춥니다.

■ 양방향 인쇄가 비활성화되었습니다.

솔루션

양방향(또는 고속) 설정을 사용하십시오. 이 설정을 사용하면 프린터 헤드가 양방향으로 이동하면서 인쇄하며, 인쇄 속도가 빨라집니다.

□ Windows

프린터 드라이버의 **More Options** 탭에서 **Bidirectional Printing**을 선택합니다.

□ Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션**(또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **Bidirectional Printing** 설정을 사용으로 선택합니다.

■ Quiet Mode가 활성화되어 있습니다.

솔루션

Quiet Mode를 비활성화합니다. **Quiet Mode** 활성화 시 프린터의 인쇄 속도는 느려집니다.

□ Windows

프린터 드라이버의 **Main** 탭에서 **Quiet Mode**를 **Off**로 선택합니다.

□ Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션**(또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **저소음 모드** 설정을 사용 안 함으로 선택합니다.

■ 프린터가 사진과 같은 고농도 데이터를 일반 용지에 인쇄하고 있습니다.

솔루션

일반 용지에 사진과 같은 밀도가 높은 데이터를 인쇄하는 경우에는 인쇄 품질을 유지하기 위하여 인쇄에 다소 시간이 소요될 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다.

연속 인쇄 중 인쇄 속도가 눈에 띄게 느려짐

■ 프린터 메커니즘이 과열 및 손상되는 것을 방지하는 기능이 작동 중입니다.

솔루션

계속 인쇄할 수 있습니다. 일반적인 인쇄 속도로 되돌리려면 최소 30분 이상 프린터가 작동하지 않는 상태로 두십시오. 전원을 끄면 인쇄 속도가 정상 상태로 되돌아가지 않습니다.

스캔 속도가 느림

■ 고해상도로 스캔합니다.

솔루션

해상도를 낮춰 스캔하십시오.

작동 소리가 큼

■ Quiet Mode가 비활성화되었습니다.

솔루션

프린터가 너무 시끄러우면 **Quiet Mode**를 활성화합니다. 이 기능을 활성화하면 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

- ☐ Windows 프린터 드라이버

Main 탭에서 **Quiet Mode**를 활성화합니다.

- ☐ Mac OS 프린터 드라이버

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션**(또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **저소음 모드** 설정을 활성화합니다.

수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음(Windows)

■ EPSON Status Monitor 3가 비활성화되었습니다.

솔루션

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Extended Settings**를 클릭한 후 **Enable EPSON Status Monitor 3**을 선택합니다.

인쇄 설정 메뉴는 표시되지 않음(Mac OS)

■ Epson 프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않았습니다.

솔루션

인쇄 설정 메뉴가 macOS Catalina(10.15) 이상, macOS High Sierra(10.13), macOS Sierra(10.12), OS X El Capitan(10.11), OS X Yosemite(10.10), OS X Mavericks(10.9)에 표시되지 않을 경우 Epson 프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않은 것입니다. 다음 메뉴에서 활성화하십시오.

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택하고 프린터를 제거한 다음 프린터를 다시 추가합니다.

macOS Mojave(10.14)는 TextEdit와 같은 Apple 제작 응용 프로그램의 **인쇄 설정**에 액세스할 수 없습니다.

용지 걸림 또는 용지 배출 오류를 해결할 수 없을 경우

프린터 내부에 이물질이 있을 수 있습니다. 아래 단계를 따라 제거하십시오.

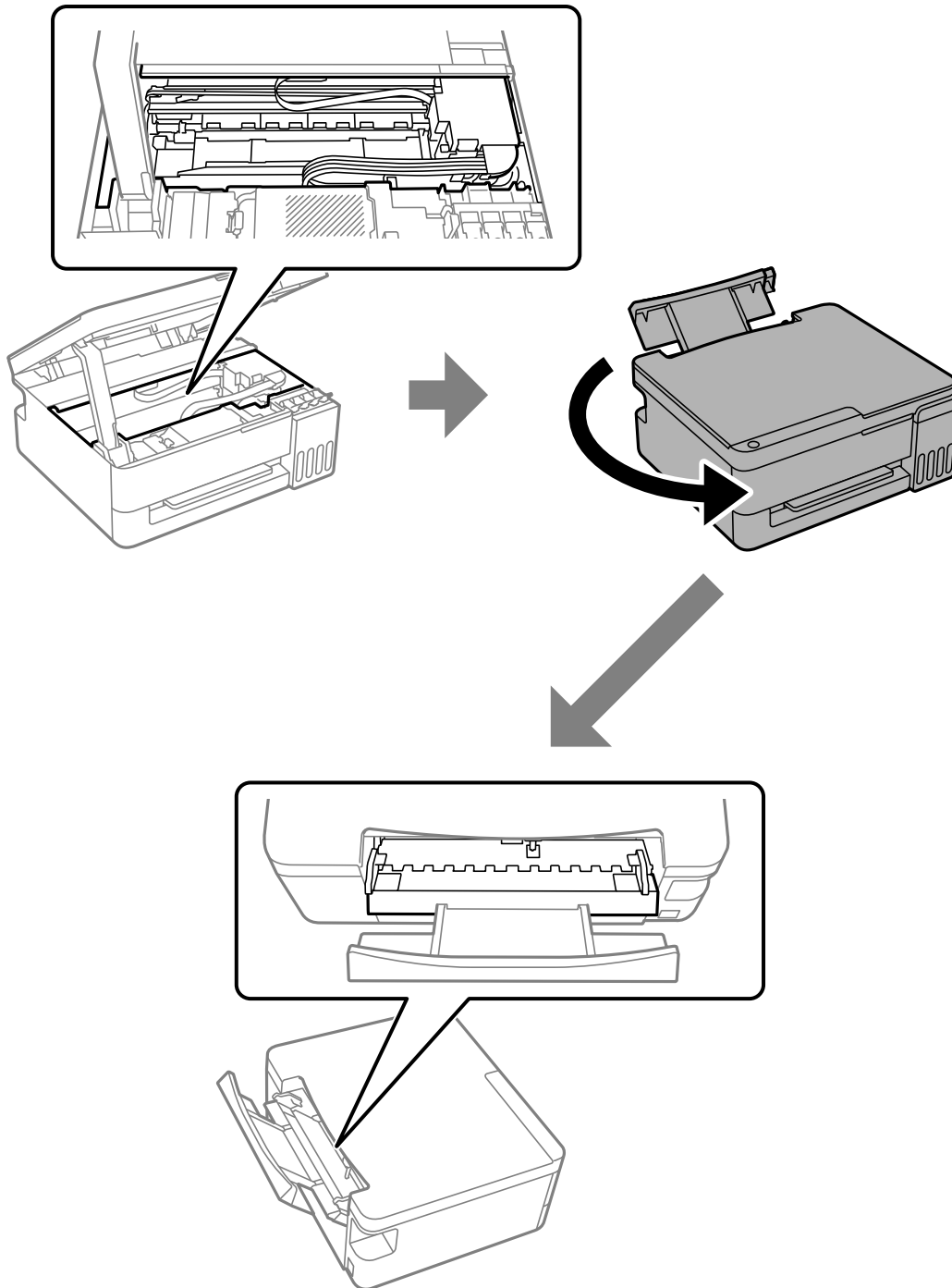
1.  버튼을 눌러 프린터를 끕니다.
2. 전원 코드를 뽑은 후 프린터에서도 전원 코드를 뽑습니다.



중요:

전원 표시등이 꺼지면 전원 코드를 뽑으십시오. 그렇지 않으면 프린터 헤드가 홈 위치로 돌아가 잉크가 마르거나 인쇄가 불가능해질 수 있습니다.

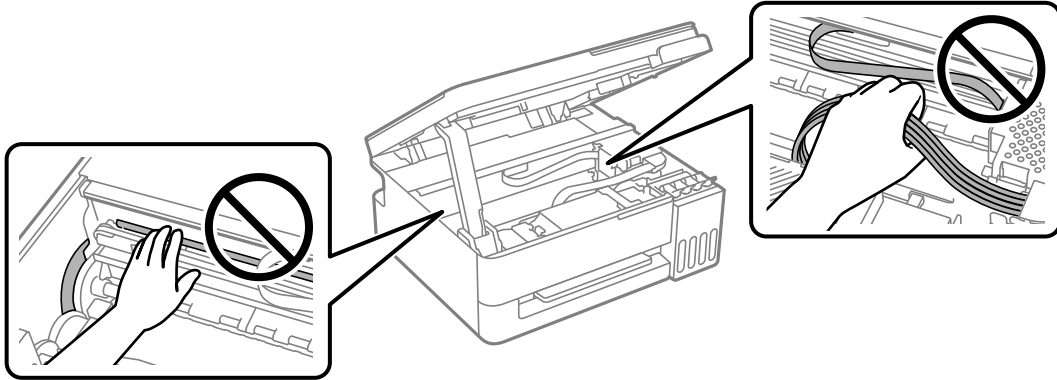
3. 프린터 내부에 이물질이 없는지 확인하려면 아래 부분을 확인하십시오.



4. 이물질이 있는 경우 핀셋 또는 그와 유사한 도구로 제거하십시오.

! 중요:

이물질을 제거할 때 아래 그림에 표시된 부분을 건드리지 않도록 유의하십시오. 그럴 경우 프린터가 손상될 수 있습니다.

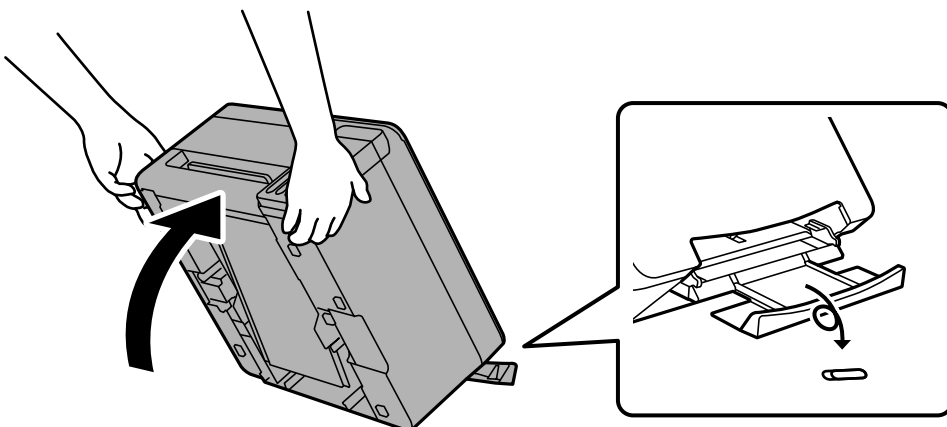
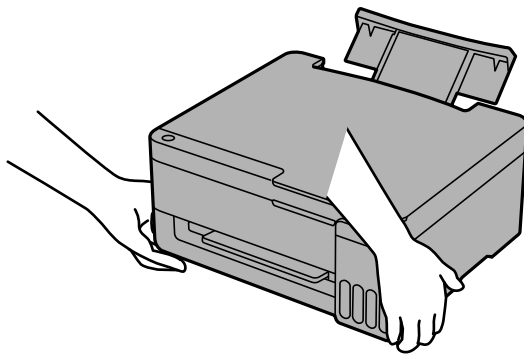
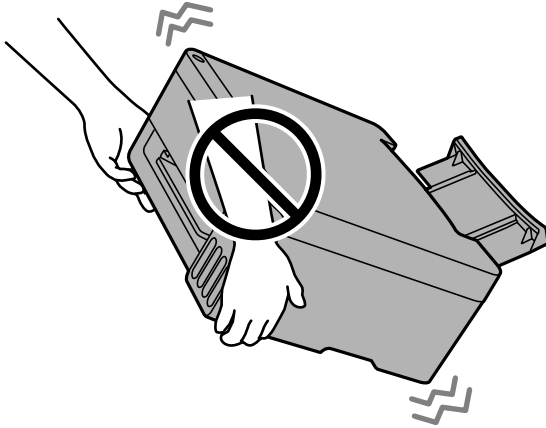


이물질을 제거할 수 없을 경우 5단계로 이동하고, 제거할 수 있을 경우 7단계로 이동하십시오.

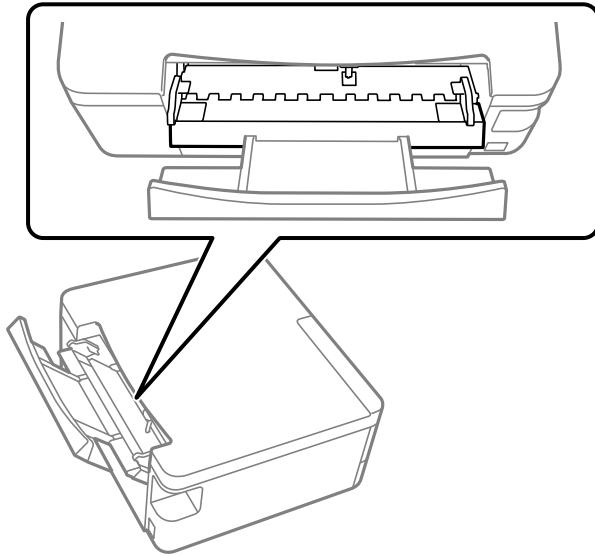
5. 후면 급지기를 당겨 꺼내고 프린터 전면의 양쪽을 잡고 프린터를 뒤쪽으로 약 45도 기울입니다.

! 중요:

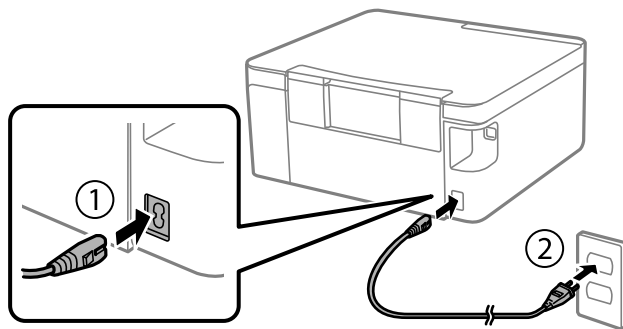
프린터를 기울일 때 흔들지 않도록 유의하십시오. 그렇지 않으면 잉크가 세거나 프린터가 손상될 수 있습니다.



6. 프린터를 수평 위치로 천천히 되돌린 후 다음 영역을 확인하십시오. 이물질이 있는 경우 핀셋 또는 그와 유사한 도구로 제거하십시오. 다음으로 후면 급지에 있는 간격을 확인하여 모든 이물질이 제거되었는지 확인합니다.



7. 전원 코드를 연결한 후 프린터를 켭니다.



참고:

용지 걸림 또는 용지 배출 오류가 계속 발생할 경우 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

관련 정보

➔ [“용지 걸림 방지하기” p.105](#)

문제를 해결할 수 없음

모든 해결 방법을 시도해도 문제를 해결할 수 없으면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

인쇄나 복사 문제를 해결할 수 없으면 다음 관련 정보를 참조하십시오.

관련 정보

➔ [“인쇄 또는 복사 문제를 해결할 수 없음” p.123](#)

➔ [“고객 지원 센터” p.140](#)

인쇄 또는 복사 문제를 해결할 수 없음

문제가 해결될 때까지 표시된 순서대로 해결 방법을 시도해 보십시오.

- ❑ 프린터에 급지한 용지 종류가 프린터 드라이버의 용지 종류 설정과 일치하는지 확인하십시오.
- ❑ 프린터 드라이버에서 더 높은 품질 설정을 사용하십시오.
- ❑ 실제 남은 잉크를 확인하려면 프린터 탱크 잉크 잔량을 육안으로 확인하십시오. 잉크 잔량이 하단 표시선 아래에 있으면 잉크 탱크를 리필하십시오.
- ❑ 프린터 헤드를 정렬하십시오.
[“프린터 헤드 정렬하기” p.63](#)
- ❑ 프린터 헤드 노즐이 막혔는지 보려면 노즐 검사를 실행하십시오.
노즐 검사 패턴에 누락된 부분이 있으면 노즐이 막혀 있을 수 있습니다. 노즐 검사와 청소를 번갈아가며 3회 또는 파워 클리닝을 1회 실행하고 막힘이 해결되었는지 확인합니다.
프린터 헤드 청소에는 약간의 잉크가 사용됩니다.
그래도 노즐 검사 패턴에 누락된 부분이 있을 경우 프린터를 끄고 인쇄하지 않고 12시간 이상 동안 기다린 후 노즐 검사를 실행하십시오. 인쇄 품질이 여전히 개선되지 않으면 청소 중과 노즐 검사를 다시 실행하십시오. 인쇄 품질이 향상되지 않으면 Power Ink Flushing을 실행하십시오.
[“프린터 헤드 확인 및 청소” p.58](#)
[“Power Cleaning 실행하기” p.61](#)
[“Power Ink Flushing 실행하기” p.62](#)
- ❑ 막힘이 문제인 경우, 인쇄하지 않고 프린터를 잠시 방치하면 문제가 해결될 수 있습니다.
프린터가 꺼져 있는 동안 다음 항목을 확인할 수 있습니다.
- ❑ 정품 Epson 잉크병을 사용하고 있는지 확인하십시오.
Epson 정품 잉크병을 사용하십시오. 본 제품은 정품 Epson 잉크병 사용을 기준으로 컬러를 조정하도록 설계되었습니다. 정품이 아닌 잉크병을 사용하면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- ❑ 프린터 내부에 종이 조각이 남아 있지 않도록 확인하십시오.
용지를 제거할 때 손이나 용지로 반투명 필름을 만지지 마십시오.
- ❑ 인쇄 가능한 면이 위로 향하여 금지되어 있는지, 그리고 용지가 말리지는 않았는지 확인합니다.
[“용지 취급 시 주의 사항” p.22](#)
[“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)
[“사용할 수 없는 용지 종류” p.130](#)

위의 해결 방법으로도 문제를 해결할 수 없는 경우 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

관련 정보

- ➔ [“지역 번호 없이” p.140](#)
- ➔ [“고객 지원 센터” p.140](#)

제품 정보

용지 정보.....	125
소모품 정보.....	130
소프트웨어 정보.....	131
제품 사양.....	134
규제 정보.....	138
OSS 라이선스.....	138

용지 정보

사용 가능한 용지 및 용량

라틴 아메리카용 정품 Epson 용지

Epson에서는 고품질 출력물을 보장하기 위해 정품 Epson 용지 사용을 권장합니다.

참고:

- 용지의 사용 가능 여부는 지역에 따라 다릅니다. 해당 지역에서 사용할 수 있는 용지에 대한 최신 정보는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.
- 여백 없음 및 양면 인쇄에 사용 가능한 용지 유형에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.
[“여백 없음 인쇄용 용지” p.128](#)
[“양면 인쇄용 용지” p.129](#)

문서를 인쇄하는 데 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Multipurpose Plus Paper	Letter	100
Epson Bright White Premium Paper	Letter	80
Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Letter	80

문서 및 사진을 인쇄하는 데 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Presentation Paper Matte	A4, Letter	80
	Legal	1
Epson Premium Presentation Paper Matte	8×10인치(203×254 mm), Letter	20
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Letter	1

사진을 인쇄하는 데 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm), A4, Letter	20
Epson Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm), A4, Letter	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm), 5×7인치(127×178mm), 8×10인치(203×254mm), Letter, 16:9(4×7.11인치)[102×181mm]	20

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6인치(102×152 mm), Letter	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm), 5×7인치(127×178mm), 8×10인치(203×254mm), Letter	20

관련 정보

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)

다른 지역용 정품 Epson 용지

Epson에서는 고품질 출력물을 보장하기 위해 정품 Epson 용지 사용을 권장합니다.

참고:

- ☐ 용지의 사용 가능 여부는 지역에 따라 다릅니다. 해당 지역에서 사용할 수 있는 용지에 대한 최신 정보는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.
- ☐ 여백 없음 및 양면 인쇄에 사용 가능한 용지 유형에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.
[“여백 없음 인쇄용 용지” p.128](#)
[“양면 인쇄용 용지” p.129](#)

문서를 인쇄하는 데 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Business Paper	A4	100
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

문서 및 사진을 인쇄하는 데 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

사진을 인쇄하는 데 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18cm(5x7인치), 10x15cm(4x6인치)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18cm(5x7인치), 16:9 와이드 크기 (102x181mm), 10x15cm(4x6인치)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18cm(5x7인치), 10x15cm(4x6인치)	20*

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18cm(5x7인치), 10x15cm(4x6인치)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10x15cm(4x6인치)	20*

* 용지를 올바르게 급지하지 않았거나 출력물의 컬러가 고르지 않거나 얼룩이 있을 경우 한 번에 용지 1매를 급지하십시오.

다양한 기타 용지 유형

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

관련 정보

➡ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)

라틴 아메리카용 시판 용지

참고:

여백 없음 및 양면 인쇄에 사용 가능한 용지 유형에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.

[“여백 없음 인쇄용 용지” p.128](#)

[“양면 인쇄용 용지” p.129](#)

일반 용지

크기	급지 용량(매수)
Letter, A4, A6, Half Letter, Executive	가장자리 가이드에 삼각형 기호로 나타난 선까지입니다.*1
Legal, 8.5×13인치(215.9×330.2mm), Mexico-Oficio 8.5×13.4인치(215.9×340.4mm), Officio 9 8.46×12.4인치(214.9×315mm)	1
사용자 정의됨*2 89×127 ~ 215.9×1200mm	1

*1 용지를 올바르게 급지하지 않았거나 출력물의 컬러가 고르지 않거나 얼룩이 있을 경우 한 번에 용지 1매를 급지하십시오.

*2 컴퓨터에서 인쇄하는 경우에만 지원됩니다.

관련 정보

➡ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)

다른 지역용 시판 용지

참고:

여백 없음 및 양면 인쇄에 사용 가능한 용지 유형에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.

[“여백 없음 인쇄용 용지” p.128](#)

[“양면 인쇄용 용지” p.129](#)

일반 용지

일반 용지에는 복사 용지가 포함됩니다.

크기	금지 용량(매수)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K(195×270mm)	가장자리 가이드에 삼각형 기호로 나타난 선까지입니다.*1
Legal, 8.5×13인치, Indian-Legal	1
사용자 정의됨*2 89×127 ~ 215.9×1200mm	1

*1 용지를 올바르게 금지하지 않았거나 출력물의 컬러가 고르지 않거나 얼룩이 있을 경우 한 번에 용지 1매를 금지하십시오.

*2 컴퓨터에서 인쇄하는 경우에만 지원됩니다.

Envelope

: 금지되는 용지 방향입니다.

크기	금지 용량(Envelope)
Envelope #10  , Envelope DL  , Envelope C6 	10

관련 정보

➡ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.125](#)

여백 없음 인쇄용 용지

정품 Epson 용지

라틴 아메리카

매체 이름	크기
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm)
Epson Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6인치(102×152mm)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm), 16:9(4×7.11인치[102×181mm])
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm)

다른 지역

매체 이름	크기
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10×15cm(4×6인치)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10×15cm(4×6인치), 16:9 와이드 크기(102×181mm)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10×15cm(4×6인치)
Epson Photo Paper Glossy	10×15cm(4×6인치)
Epson Value Glossy Photo Paper	10×15cm(4×6인치)

시판 용지

여백 없음 인쇄가 지원되지 않습니다.

양면 인쇄용 용지

정품 Epson 용지

라틴 아메리카

수동 양면 인쇄만 지원합니다.

- ☐ Epson Multipurpose Plus Paper
- ☐ Epson Bright White Premium Paper
- ☐ Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper
- ☐ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

다른 지역

수동 양면 인쇄만 지원합니다.

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Card

시판 용지

수동 양면 인쇄만 지원합니다.

- ☐ 일반 용지, 복사 용지

사용할 수 없는 용지 종류

다음 용지 종류는 사용하지 마십시오. 해당되는 용지를 사용하면 용지 급지 문제가 발생하고 인쇄물이 번질 수 있습니다.

- ☐ 굴곡진 용지
- ☐ 찢기거나, 절단된 용지
- ☐ 접힌 용지
- ☐ 축축한 용지
- ☐ 너무 두껍거나 너무 얇은 용지
- ☐ 스티커가 있는 용지

다음과 같은 봉투는 사용하지 마십시오. 이러한 유형의 봉투를 사용하면 용지 걸림이 발생하고 인쇄물이 번질 수 있습니다.

- ☐ 끝이 말리거나 접힌 봉투
- ☐ 덮개에 접착 표면이 있는 봉투 또는 창이 있는 봉투
- ☐ 너무 얇은 봉투
인쇄하는 동안 말릴 수 있습니다.

소모품 정보

잉크병 코드

Epson은 정품 Epson 잉크병 사용을 권장합니다.

다음은 정품 Epson 잉크병의 코드입니다.

중요:

- ☐ Epson 정품이라도 본 프린터 전용으로 설계되지 않은 Epson 정품 잉크 또는 제 3의 다른 잉크와 같이 지정되지 않은 다른 잉크를 사용하여 발생하는 고장에 대해서는 Epson의 무상 보증 서비스를 받지 못할 수 있습니다.
- ☐ 다른 잉크 카트리지 제품의 사용이 원인이 되어 발생하는 제품 고장이나 손상은 Epson의 무상 보증 서비스를 받을 수 없습니다.

참고:

- ☐ 잉크병 코드는 국가 및 지역에 따라 다를 수 있습니다. 올바른 코드는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.
- ☐ 잉크병은 재활용 소재가 사용될 수 있지만 프린터의 기능 또는 성능에는 영향을 주지 않습니다.
- ☐ 잉크병의 사양 및 외관은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

라틴 아메리카의 경우

제품	BK: Black	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow
L3310	544	544	544	544

참고:

Epson의 잉크병 예비량에 대한 정보는 다음 웹사이트에서 확인하십시오.

<https://epson.com.br/infocartucho>(브라질)

<https://latin.epson.com/infocartucho>(다른 지역)

Epson의 보증은 타사 잉크 또는 프린터에 맞게 설계되지 않은 잉크 사용으로 인해 발생한 손상에까지 범위가 확장되지 않습니다.

포함된 최초 잉크병은 재판매가 아닌 프린터 설정을 위해 사용해야 합니다. 프린터는 잉크병이 가득 찬 상태로 배송되며 첫 번째 잉크 병에 든 잉크의 일부는 프린터 헤드를 충전하는 데 사용됩니다. 예비량은 인쇄하는 이미지, 인쇄 설정, 용지 유형, 사용 빈도 및 온도에 따라 크게 달라집니다.

유럽, 중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아의 경우

BK: Black	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow
103	103	103	103

참고:

Epson의 잉크병 예비량에 대한 정보는 다음 웹사이트에서 확인하십시오.

<http://www.epson.eu/pageyield>(유럽에서만)

<https://www.epson.com/eme>(중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아에서만)

아시아용

BK: Black	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow
003	003	003	003

유지보수 상자 코드

유지보수 상자는 사용자가 구매하고 교체할 수 있습니다.

Epson은 정품 Epson 유지보수 상자를 사용할 것을 권장합니다.

다음은 정품 Epson 유지보수 상자의 코드입니다.

인도 외 모든 국가의 경우

C9398

인도의 경우

C9399

소프트웨어 정보

이 섹션에서는 프린터에 사용할 수 있는 몇 가지 응용 프로그램을 소개합니다. 지원되는 소프트웨어 목록은 다음 Epson 웹사이트를 참조하거나 Epson Software Updater를 실행하여 확인하십시오. 최신 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다.

<https://www.epson.com>

관련 정보

➔ “소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(Epson Software Updater)” p.133

컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램(Windows 프린터 드라이버)

프린터 드라이버는 응용 프로그램의 명령에 따라 프린터를 제어합니다. 프린터 드라이버의 설정을 지정하여 최상의 인쇄물을 만들 수 있습니다. 프린터의 상태를 확인하거나 프린터 드라이버 유틸리티를 사용하여 최상의 작동 상태를 유지할 수 있습니다.

참고:

프린터 드라이버의 언어를 변경할 수 있습니다. **Maintenance** 탭의 **Language** 설정에서 사용하려는 언어를 선택합니다.

응용 프로그램에서 프린터 드라이버 열기

사용 중인 응용 프로그램에만 적용되는 설정을 선택하려면 해당 응용 프로그램에서 드라이버에 액세스합니다.

파일 메뉴에서 **인쇄** 또는 **인쇄 설정**을 선택합니다. 프린터를 선택한 다음 **환경설정** 또는 **속성**을 클릭합니다.

참고:

응용 프로그램에 따라 조작 방법이 다릅니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

제어판에서 프린터 드라이버에 액세스하기

모든 응용 프로그램에 적용되는 설정을 선택하려면 아래 단계를 따르십시오.

☐ Windows 11/Windows Server 2025

시작 버튼을 클릭한 다음 **설정 > Bluetooth 및 장치 > 프린터 및 스캐너**를 선택합니다. 프린터를 클릭한 후 **인쇄 환경설정**을 선택합니다.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템 > 제어판 > 하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나 길게 누른 후 **인쇄 환경설정**을 선택합니다.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

데스크톱 > 설정 > 제어판 > 하드웨어 및 소리에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나 길게 누른 후 **인쇄 환경설정**을 선택합니다.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

시작 버튼을 클릭하고 **제어판 > 하드웨어 및 소리**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 환경설정**을 선택합니다.

☐ Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭하고 **제어판 > 하드웨어 및 소리**에서 **프린터**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 환경설정**을 선택합니다.

작업 표시줄의 프린터 아이콘에서 프린터 드라이버에 액세스하기

데스크톱 작업 표시줄의 프린터 아이콘은 프린터 드라이버에 빠르게 액세스할 수 있는 바로 가기 아이콘입니다.

프린터 아이콘을 클릭하고 **프린터 설정**을 선택할 경우 제어판에서 표시된 것과 동일한 프린터 설정 창에 액세스할 수 있습니다. 이 아이콘을 두 번 클릭하면 프린터의 상태를 확인할 수 있습니다.

참고:

프린터 아이콘이 작업 표시줄에 표시되지 않을 경우 프린터 드라이버 창에 액세스하고 **Maintenance** 탭에서 **Monitoring Preferences**를 클릭한 후 **Register the shortcut icon to the taskbar**를 선택합니다.

유틸리티 시작

프린터 드라이버 창을 엽니다. **Maintenance** 탭을 클릭합니다.

컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램(Mac OS 프린터 드라이버)

프린터 드라이버는 응용 프로그램의 인쇄 명령에 따라 프린터를 제어합니다. 프린터 드라이버의 설정을 지정하여 최상의 인쇄물을 만들 수 있습니다. 프린터의 상태를 확인하거나 프린터 드라이버 유틸리티를 사용하여 최상의 작동 상태를 유지할 수 있습니다.

응용 프로그램에서 프린터 드라이버 열기

응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정** 또는 **인쇄**를 클릭합니다. 필요한 경우 **세부사항 보기**(또는 ▼)를 클릭하여 인쇄 창을 확장합니다.

참고:

사용하는 응용 프로그램에 따라 **파일** 메뉴에 **페이지 설정**이 표시되지 않을 수 있고 인쇄 화면을 표시하는 방법이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

유틸리티 시작

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.

스캐너를 제어하기 위한 응용 프로그램(Epson Scan 2)

Epson Scan 2는 스캐너를 제어할 수 있는 스캐너 드라이버입니다. 스캔 이미지의 크기, 해상도, 밝기, 대비, 품질을 조정할 수 있습니다. TWAIN 호환 스캔 응용 프로그램에서 이 프로그램을 시작할 수도 있습니다. 기능 사용에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

Windows에서 시작

참고:

Windows Server 운영 체제는 **데스크톱 경험** 기능이 설치되어 있어야 합니다.

☐ Windows 11

시작 버튼을 클릭한 다음 **모든 앱** > **EPSON** > **Epson Scan 2**를 선택합니다.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON** > **Epson Scan 2**를 선택합니다.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** > **EPSON** > **Epson Scan 2**를 선택합니다.

Mac OS에서 시작

이동 > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(Epson Software Updater)

Epson Software Updater는 인터넷을 통해 새 소프트웨어를 설치하고 펌웨어를 업데이트하는 응용 프로그램입니다. 업데이트 정보를 정기적으로 확인하려는 경우 Epson Software Updater의 자동 업데이트 설정에서 업데이트 확인 간격을 설정할 수 있습니다.

참고:

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

Windows에서 시작

- ☐ Windows 11
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EPSON Software > Epson Software Updater**를 선택합니다.
- ☐ Windows 10
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON Software > Epson Software Updater**를 선택합니다.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
- ☐ Windows 7
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > EPSON Software > Epson Software Updater**를 선택합니다.

참고:

데스크톱의 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 클릭한 후 **Software Update**를 선택하여 Epson Software Updater를 시작할 수도 있습니다.

Mac OS에서 시작

이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Software Updater.

관련 정보

➔ “응용 프로그램 별도 설치” p.70

제품 사양

프린터 사양

프린터 헤드 노즐 교체		검정색 잉크 노즐: 180×1행 컬러 잉크 노즐: 각 컬러당 59×3행
용지 무게*	Plain Paper	0.08 ~ 0.11mm(64 ~ 90g/m ²)
	Envelopes	75 ~ 100g/m ²

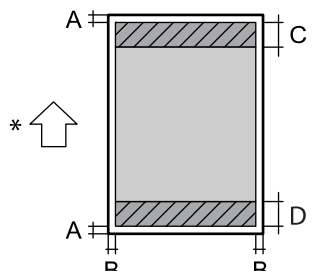
* 용지 두께가 이 범위 이내인 경우에도 프린터에 용지가 급지되지 않거나 용지 속성 또는 품질에 따라 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

인쇄 가능 영역

날장 용지의 인쇄 가능 영역

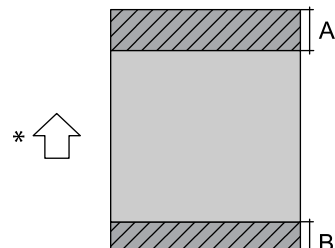
프린터의 메커니즘으로 인해 음영 영역은 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

여백을 포함한 인쇄

	A	3.0mm(0.12인치)
	B	3.0mm(0.12인치)
	C	41.0mm(1.61인치)
	D	37.0mm(1.46인치)

*금지되는 용지 방향입니다.

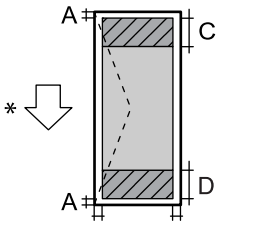
여백 없음 인쇄

	A	44.0mm(1.73인치)
	B	40.0mm(1.57인치)

*금지되는 용지 방향입니다.

봉투의 인쇄 가능 영역

프린터의 메커니즘으로 인해 음영 영역은 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	18.0mm(0.71인치)
	D	41.0mm(1.61인치)

*금지되는 용지 방향입니다.

스캐너 사양

스캐너 유형	플랫베드
광전 장치	CIS
최대 문서 크기	216×297mm(8.5×11.7인치) A4, Letter
해상도	600dpi

색 심도	컬러 ☐ 내부 픽셀당 48비트(내부 컬러별 픽셀당 16비트) ☐ 외부 픽셀당 24비트(외부 컬러별 픽셀당 8비트) 그레이스케일 ☐ 내부 픽셀당 16비트 ☐ 외부 픽셀당 8비트
광원	LED

인터페이스 사양

컴퓨터	USB
-----	-----

치수

치수	저장소 ☐ 너비: 361mm(14.2인치) ☐ 깊이: 317mm(12.5인치) ☐ 높이: 162mm(6.4인치) 인쇄 ☐ 너비: 361mm(14.2인치) ☐ 깊이: 564mm(22.2인치) ☐ 높이: 206mm(8.1인치)
무게*	약 4.1kg(9lb)

* 잉크 및 전원 코드 제외

전기 사양

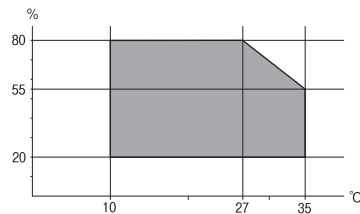
전원 공급 등급	AC 100~240V	AC 220~240V
정격 주파수 범위	50~60Hz	50~60Hz
정격 전류	0.4~0.2A	0.2A
전원 소모량(USB 연결 포함)	독립 복사 중: 약 12 W (ISO/IEC24712) 준비 모드: 약 5 W 절전 모드: 약 0.4 W* 전원 꺼짐: 약 0.1 W	독립 복사 중: 약 12 W (ISO/IEC24712) 준비 모드: 약 5 W 절전 모드: 약 0.4 W* 전원 꺼짐: 약 0.1 W

* 참조 값입니다. 실제 전력 소모율은 환경에 따라 다를 수 있습니다.

참고:

- ☐ 프린터 라벨에서 전압을 확인하십시오.
- ☐ 유럽 사용자의 경우 전력 소모율에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- ☐ 중동, 터키, 아프리카, 중앙 아시아 및 서부 아시아 사용자의 경우 전력 소모율에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.
<https://www.epson.com/eme>

환경 사양

작동	그래프에 표시된 온도(°C) 및 습도(%) 범위 내의 결로 현상이 없는 환경에서 프린터를 사용하십시오. 
저장소	온도: -20 ~ 40°C(-4 ~ 104°F)* 습도: 5 ~ 85% RH(응결 없는 상태)

* 40°C (104°F)에서 1개월 정도 보관할 수 있습니다.

잉크병 환경 사양

보관 온도	-20 ~ 40°C(-4 ~ 104°F)*
동결 온도	-15°C(5°F)
	25°C(77°F)에서 약 2시간 동안 두면 잉크가 녹아 다시 사용할 수 있습니다.

* 40°C(104°F)에서 1개월 정도 잉크병을 보관할 수 있습니다.

참고:

Epson의 보증은 타사 잉크 또는 프린터에 맞게 설계되지 않은 잉크 사용으로 인해 발생한 손상에까지 범위가 확장되지 않습니다.

포함된 최초 잉크병은 재판매가 아닌 프린터 설정을 위해 사용해야 합니다. 프린터는 잉크병이 가득 찬 상태로 배송되며 첫 번째 잉크 병에 든 잉크의 일부는 프린터 헤드를 충전하는 데 사용됩니다. 예비량은 인쇄하는 이미지, 인쇄 설정, 용지 유형, 사용 빈도 및 온도에 따라 크게 달라집니다.

시스템 요구 사항

- ☐ Windows
 - Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 이상
 - Windows Server 2008 이상

❑ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 이상, macOS 11 이상

규제 정보

Standards and Approvals

유럽 모델의 표준 및 승인

다음 모델은 CE/UKCA 마크를 받았으며 관련 법적 요구 사항을 준수합니다.

적합성 선언 전문은 다음 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.epson.eu/conformity>

C861C

복사 시 제한사항

다음 제한사항을 준수하여 프린터를 책임감 있고 적법하게 사용하십시오.

다음 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

- ❑ 어음, 동전, 정부 발행 유가 증권, 정부 채권, 지방 증권
- ❑ 사용하지 않는 우표, 엽서, 그리고 유효한 우편 요금을 포함한 기타 공식 우편물
- ❑ 정부 발행 수입인지 및 적법한 절차에 따라 발행된 유가증권

다음 항목을 복사할 때에는 각별히 주의하십시오.

- ❑ 개인 유가 증권(주식 증권, 양도성 어음, 수표 등), 월간 통행권, 할인 티켓 등
- ❑ 여권, 운전면허증, 안전 확인서, 도로 통행권, 식권, 티켓 등

참고:

이러한 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

저작권으로 보호되는 자료는 허가를 받은 후 사용하십시오.

저작권이 표시된 자료를 프린터로 부적절하게 복사하여 오용할 수 있습니다. 전문 변호사의 법률 자문을 받지 않은 한 출판된 자료를 복사하기 전에 저작권 소유자의 허가를 받을 책임이 있습니다.

OSS 라이선스

다음 URL에서 이 제품에 포함된 OSS 라이선스를 확인할 수 있습니다.

https://support.epson.net/sec_pubs/redirect2.php?model=l3310_series&type=othg&lang=en&filename=oss.pdf

도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트.....	140
고객 지원 센터.....	140

고객 지원 웹사이트

추가 도움이 필요한 경우 아래 표시된 Epson 고객 지원 웹사이트를 방문하십시오. 온라인 상담 및 예약, 서비스 센터 위치 및 서비스 정보, 최신 드라이버, FAQ 등 문제 해결에 도움이 되는 정보를 제공합니다. 최신 드라이버, FAQ, 설명서 또는 기타 다운로드 가능한 항목도 사이트에서 사용할 수 있습니다.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com>(라틴 아메리카)

<https://www.epson.eu/support> (Europe)

사용 중인 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 문제를 해결할 수 없는 경우에는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

고객 지원 센터

지역 번호 없이

사용하는 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 사용설명서에 제공된 해결 방법들을 이용해도 해결할 수 없는 경우에는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

다음의 Epson 지원 목록은 판매 국가를 기준으로 합니다. 일부 제품은 현재 위치에서 판매되지 않을 수 있으므로 제품을 구입한 지역의 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

아래에 해당 지역의 Epson 지원이 나와 있지 않은 경우, 제품을 구입한 대리점에 문의하십시오.

다음 정보를 알려 주시면 더욱 신속하게 서비스를 제공해 드릴 수 있습니다.

☐ 제품 일련 번호

(라벨 부착 위치는 제품에 따라 다릅니다. 제품의 뒷면, 덮개의 열린 면 또는 하단에 있을 수 있습니다.)

☐ 제품 모델

☐ 제품 소프트웨어 버전

(제품 소프트웨어에서 **정보**, **버전 정보** 또는 유사한 버튼을 클릭하여 확인할 수 있습니다.)

☐ 컴퓨터 제조 업체와 모델명

☐ 사용하고 있는 컴퓨터 운영 체제(OS) 및 버전

☐ 제품을 주로 사용하는 응용프로그램과 버전

미국 및 캐나다 사용자를 위한 지원

기술 지원 서비스에 대해 Epson에 문의해야 할 경우 다음 지원 옵션을 사용하십시오.

인터넷 지원

Epson 지원 웹사이트(<https://support.epson.com>)를 방문해 제품을 선택하고 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 확인하십시오. 드라이버 및 설명서를 다운로드하거나 FAQ 및 문제 해결에 대한 조언을 얻거나 Epson에 이메일로 문의할 수 있습니다.

지원 담당자에게 연락

지원을 받기 위해 Epson에 전화하기 전에 다음 정보를 준비해 두십시오.

☐ 제품 이름

- ☐ 제품 일련 번호(제품의 라벨에 있음)
- ☐ 구매 증명서(예: 매장 영수증) 구매일
- ☐ 컴퓨터 구성
- ☐ 문제에 대한 설명

그런 다음에 아래 번호로 전화하십시오.

- ☐ 미국: (562) 276-4382, 오전 7시 ~ 오후 4시, 태평양시, 월요일~금요일
- ☐ 캐나다: (905) 709-3839, 오전 7시 ~ 오후 4시, 태평양시, 월요일~금요일

지원 요일 및 시간은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. 통화 요금 또는 장거리 전화 요금이 부과될 수 있습니다.

소모품 및 액세서리 구매

정품 Epson 잉크 및 용지를 <https://epson.com>(미국 판매용) 또는 <https://epson.ca>(캐나다 판매용)에서 구매할 수 있습니다. Epson 공인 리셀러를 통해 소모품을 구매할 수도 있습니다. 가장 가까운 리셀러를 찾으려면 미국의 경우 800-GO-EPSON(800-463-7766) 또는 캐나다의 경우 800-807-7766으로 전화하십시오.

라틴 아메리카에 있는 사용자를 위한 도움말

기술 지원 서비스에 대해 Epson에 문의해야 할 경우 다음 지원 옵션을 사용하십시오.

인터넷 지원

웹사이트(<https://support.epson.com>)를 방문해 제품을 선택하고 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 확인하십시오. 드라이버 및 설명서를 다운로드하거나 문제 해결에 대한 조언을 얻거나 Epson에 이메일로 문의할 수 있습니다.

지원 담당자에게 연락

지원을 받기 위해 Epson에 전화하기 전에 다음 정보를 준비해 두십시오.

- ☐ 제품 이름
- ☐ 제품 일련 번호(제품의 라벨에 있음)
- ☐ 구매 증명서(예: 매장 영수증) 구매일
- ☐ 컴퓨터 구성
- ☐ 문제에 대한 설명

그런 다음에 아래 번호로 전화하십시오.

국가	전화
아르헨티나	0800-288-37766
볼리비아*	800-100-116
브라질	주도 및 대도시권: 3004-6627 다른 지역: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
칠레	(56 2) 2484-3400
콜롬비아	보고타: 601 602 4751 기타 도시: 01-8000-915235

국가	전화
코스타리카	800-377-6627
도미니카 공화국*	1-888-760-0068
에콰도르*	1-800-000-044
엘살바도르*	800-6570
과테말라*	1-800-835-0358
멕시코	멕시코 시티: (52 55) 1323-2052 기타 도시: 800-087-1080
니카라과*	00-1-800-226-0368
파나마*	00-800-052-1376
파라과이	009-800-521-0019
페루	리마: (51 1) 418-0210 기타 도시: 0800-10126
우루과이	00040-5210067

* 휴대전화로 이 수신자 부담 전화 번호에 전화하려면, 지역 통신사에 문의하십시오.

목록에 국가가 표시되지 않을 경우 가장 가까운 국가의 영업 사무소에 문의하십시오. 통화 요금 또는 장거리 전화 요금이 부과될 수 있습니다.

소모품 및 액세서리 구매

Epson 공인 리셀러를 통해 정품 Epson 잉크, 용지 및 액세서를 구매할 수 있습니다. 가장 가까운 리셀러를 찾으려면 <https://latin.epson.com>을 방문하거나 가장 가까운 Epson 영업 사무소에 전화해 보십시오.

유럽에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson 고객 센터에 연락하는 방법에 대한 정보는 Pan-European 보증 문서를 확인하십시오.

중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아 지역 사용자를 위한 지원

Epson 고객 지원 센터에 문의하는 방법에 대한 자세한 내용은 <https://www.epson.com/eme>를 참조하십시오.

대만에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.tw>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 제품 관련 질의가 제공됩니다.

Epson 헬프데스크

전화: +886-2-2165-3138

헬프데스크 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

수리 서비스 센터:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation은 Epson Taiwan Technology & Trading Ltd의 공인 서비스 센터입니다.

호주에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson Australia는 수준 높은 고객 서비스를 제공해 드리고자 합니다. 제품 매뉴얼뿐만 아니라 다음과 같이 정보를 얻기 위한 소스를 제공해 드립니다.

인터넷 URL

<http://www.epson.com.au>

Epson Australia 월드 와이드 웹 페이지에 액세스하세요. 가끔 인터넷을 즐기러 모뎀을 켜길 만한 곳입니다. 이 사이트에서는 드라이버 다운로드, Epson 연락처, 신제품 정보 및 기술 지원(이메일) 페이지를 제공합니다.

Epson 헬프데스크

전화: 1300-361-054

Epson 헬프데스크는 고객이 조언을 구할 수 있도록 최종 백업 지원 서비스로 제공됩니다. 헬프데스크 운영자들은 Epson 제품의 설치, 구성 및 사용에 대해 도움을 드릴 수 있습니다. 사전 판매 헬프데스크 직원은 Epson의 신제품 관련 자료를 제공해 드릴 수 있으며, 가장 가까운 대리점이나 서비스 에이전트의 위치도 안내해 드릴 수 있습니다. 많은 종류의 질문에 대한 답변이 여기에서 제공됩니다.

전화하실 때 모든 관련 정보를 미리 준비하시길 권장합니다. 정보가 많을수록 문제 해결을 더 빠르게 도와드릴 수 있습니다. 이 정보에는 Epson 제품 매뉴얼, 컴퓨터 유형, 운영 체제, 애플리케이션 프로그램, 필요하다고 생각되는 정보가 포함됩니다.

제품 운송

Epson에서는 향후 운송할 때를 대비해 제품 포장재를 보유하고 계시길 권장합니다. 잉크 탱크를 테이프로 고정하고 제품을 똑바로 세워 보관하는 것이 좋습니다.

뉴질랜드에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson New Zealand는 수준 높은 고객 서비스를 제공해 드리고자 합니다. 제품 설명서뿐만 아니라 다음과 같이 정보를 얻기 위한 소스를 제공해 드립니다.

인터넷 URL

<http://www.epson.co.nz>

Epson New Zealand 월드 와이드 웹 페이지에 액세스하세요. 가끔 인터넷을 즐기러 모뎀을 켜길 만한 곳입니다. 이 사이트에서는 드라이버 다운로드, Epson 연락처, 신제품 정보 및 기술 지원(이메일) 페이지를 제공합니다.

Epson 헬프데스크

전화: 0800 237 766

Epson 헬프데스크는 고객이 조언을 구할 수 있도록 최종 백업 지원 서비스로 제공됩니다. 헬프데스크 운영자들은 Epson 제품의 설치, 구성 및 사용에 대해 도움을 드릴 수 있습니다. 사전 판매 헬프데스크 직원은 Epson의 신제품 관련 자료를 제공해 드릴 수 있으며, 가장 가까운 대리점이나 서비스 에이전트의 위치도 안내해 드릴 수 있습니다. 많은 종류의 질문에 대한 답변이 여기에서 제공됩니다.

전화하실 때 모든 관련 정보를 미리 준비하시길 권장합니다. 정보가 많을수록 문제 해결을 더 빠르게 도와드릴 수 있습니다. 이 정보에는 Epson 제품 설명서, 컴퓨터 유형, 운영 체제, 애플리케이션 프로그램, 필요하다고 생각되는 정보가 포함됩니다.

제품 운송

Epson에서는 향후 운송할 때를 대비해 제품 포장재를 보유하고 계시길 권장합니다. 잉크 탱크를 테이프로 고정하고 제품을 똑바로 세워 보관하는 것이 좋습니다.

싱가포르에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson Singapore에서 제공하는 서비스, 지원, 정보 출처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.sg>

이메일을 통해 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 기술 지원이 제공됩니다.

Epson 헬프데스크

무료 전화: 800-120-5564

헬프데스크 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제 해결
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

태국에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.co.th>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ) 및 이메일이 제공됩니다.

Epson 콜 센터

전화: 66-2460-9699

이메일: support@eth.epson.co.th

콜 센터 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제

□ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

베트남에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

Epson 서비스 센터

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

인도네시아에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.co.id>

- 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드
- 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 이메일을 통한 질문

Epson 핫라인

전화: 1500-766 (Indonesia Only)

이메일: customer.care@ein.epson.co.id

핫라인 팀은 전화 또는 이메일을 통해 다음을 지원해 드립니다.

- 판매 관련 질의 및 제품 정보
- 기술 지원

홍콩에 있는 사용자를 위한 도움말

기술 지원 및 기타 AS 서비스를 받으려면 Epson Hong Kong Limited에 문의해 주시기 바랍니다.

인터넷 홈페이지

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong은 인터넷상에 중국어와 영어로 된 현지 홈페이지를 개설하여 사용자에게 다음 정보를 제공합니다.

- 제품 정보
- 자주 묻는 질문(FAQ)의 답변
- 최신 버전의 Epson 제품 드라이버

기술 지원 핫라인

다음 전화번호 및 팩스 번호로 기술 지원 직원에게 문의할 수도 있습니다.

전화: 852-2827-8911

팩스: 852-2827-4383

말레이시아에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.my>

- ☐ 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드
- ☐ 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 이메일을 통한 질문

Epson 콜 센터

전화: 1800-81-7349(무료)

이메일: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

Epson Malaysia Sdn Bhd(본사)

전화: 603-56288288

팩스: 603-5628 8388/603-5621 2088

인도에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

월드 와이드 웹

<http://www.epson.co.in>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 제품 관련 질의가 제공됩니다.

무료 상담 전화

서비스, 제품 정보 또는 소모품 주문 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600(9AM ~ 6PM)

이메일

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

필리핀에 있는 사용자를 위한 도움말

기술 지원 및 기타 AS 서비스를 받으려면 아래 전화, 팩스 번호 및 이메일 주소로 Epson Philippines Corporation에 문의해 주시기 바랍니다.

월드 와이드 웹

<http://www.epson.com.ph>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ) 및 이메일 질의가 제공됩니다.

Epson Philippines 고객 센터

무료 전화: (PLDT) 1-800-1069-37766

무료 전화: (디지털) 1-800-3-0037766

마닐라 수도권: +632-8441-9030

웹사이트: <https://www.epson.com.ph/contact>

이메일: customercare@epc.epson.com.ph

이용 가능 시간: 9am ~ 6pm, 월~토(공휴일 제외)

고객 관리 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- ☐ 판매 관련 질의 및 제품 정보
- ☐ 제품 사용 질문 또는 문제
- ☐ 수리 서비스 및 보증 관련 질의

Epson Philippines Corporation

주 회선: +632-8706-2609

팩스: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

한국에 있는 사용자를 위한 도움말

고객 지원 웹사이트

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

국가 코드 없이

1566-3515

프린터, 프로젝터, 라벨 프린터(가정용)

1588-3515

대형 프린터, 대형 복합기, 스캐너, 레이저 프린터, 도트 매트릭스 프린터, 라벨 프린터(기업용)