

# EPSON

## ET-2410 Series ET-2910 Series L3350 Series

# 進階使用說明



列印

複印

掃描

維護印表機

解決問題

# 目錄

## 本手冊使用說明

手冊簡介.....	6
重要安全說明（紙本手冊）.....	6
安裝說明（紙本手冊）.....	6
進階使用說明（電子手冊）.....	6
最新手冊的資訊.....	6
搜尋資訊.....	6
僅列印您需要的頁面.....	7
關於本手冊.....	7
標記與符號.....	8
螢幕擷取和圖示說明.....	8
作業系統參考.....	8
商標.....	9
著作權.....	9

## 重要說明

安全指示.....	11
墨水安全說明.....	11
印表機建議及警告.....	11
印表機設定的建議及警告.....	11
印表機的使用警報和警告.....	12
連接網際網路的建議及警告.....	12
透過無線連線使用印表機的建議與警告.....	12
印表機存放或搬運的建議及警告.....	13
關於管理員密碼的注意事項.....	13
保護您的個人資料.....	14

## 零件名稱和功能

前方.....	16
內部.....	16
後方.....	17

## 控制面板使用說明

按鍵與功能.....	19
檢查燈號和印表機狀態.....	20

## 裝入紙張

紙張處理注意事項.....	24
紙張種類清單.....	24
使用 Web Config 檢查及變更紙張大小與種類預設值.....	25
裝入紙張.....	26
將紙張裝入後側進紙.....	26

裝入各種紙張.....	28
裝入信封.....	28
放入長條紙.....	28

## 放置原稿

放置原稿於工作平台上.....	30
-----------------	----

## 列印

列印文件.....	33
從電腦列印.....	33
從行動裝置列印文件.....	48
信封列印.....	50
從電腦列印於信封上 (Windows).....	50
從電腦列印於信封上 (Mac OS).....	50
列印網頁.....	51
從電腦列印網頁.....	51
從行動裝置列印網頁.....	51
使用雲端服務列印.....	52

## 複印

複印基本知識.....	54
一次複印多份文件.....	54

## 掃描

基本掃描資訊.....	56
什麼是「掃描」？.....	56
掃描用途.....	56
可用的掃描方法.....	56
推薦適合目的的檔案格式.....	57
推薦適合目的的解析度.....	58
掃描原稿至電腦.....	58
從控制面板掃描.....	58
從電腦掃描.....	59
使用 Mopria Scan 掃描.....	60
掃描原稿至行動裝置.....	60
進階掃描.....	60
同時掃描多張相片.....	60

## 維護印表機

檢查墨水存量.....	63
改善列印、複印與掃描品質.....	63
調整列印品質.....	63

檢查並清潔印字頭.....	64
執行強力清潔.....	66
執行墨水強力清潔.....	68
防止噴嘴堵塞.....	69
校正印字頭.....	69
清潔紙張路徑中的墨水髒汙.....	70
清潔工作平台.....	70
清潔印表機.....	71
清潔濺出的墨水.....	71

## 在這些情況下

更換電腦時.....	73
節省電源.....	73
省電 — Windows.....	73
省電 — Mac OS.....	73
停用 Wi-Fi 連線.....	74
查看印表機進紙的總頁數.....	74
單獨安裝應用程式.....	75
檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程 式 — Windows.....	76
檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程 式 — Mac OS.....	77
重新設定網路連線.....	77
連接電腦時的設定調整.....	77
連接行動裝置時的設定調整.....	78
從控制面板設定 Wi-Fi.....	79
檢查印表機網路連接狀態 (網路連線報告).....	81
網路連線報告上的訊息和解決方案.....	81
直接連接行動裝置與印表機 (Wi-Fi Direct).....	87
關於 Wi-Fi Direct.....	87
使用 Wi-Fi Direct 連接至裝置.....	87
變更 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定.....	88
新增或變更印表機連線.....	89
若要在多台電腦中設定印表機.....	89
將連線從 Wi-Fi 變更為 USB.....	90
設定印表機的靜態 IP 位址.....	91
搬運和儲存印表機.....	91

## 解決問題

無法列印或掃描.....	97
問題解決.....	97
應用程式或印表機驅動程式正常運作.....	98
印表機無法連線到網路.....	102
進紙不當.....	105
列印、複印和掃描品質差.....	107
列印品質不佳.....	107
複印品質不佳.....	117

掃描的影像問題.....	121
無法在印表機驅動程式中選取紙張種類或紙 張來源.....	123
未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式.....	123
檢查燈號和印表機狀態.....	124
夾紙.....	126
清除夾紙.....	126
未解決夾紙錯誤.....	129
防止夾紙.....	129
是時間該填充墨水了.....	130
墨水瓶處理注意事項.....	130
填充大容量墨水槽.....	131
是時間該更換廢棄墨水收集盒了.....	135
廢棄墨水收集盒處理注意事項.....	135
更換廢棄墨水收集盒.....	135
無法依預期運作印表機.....	139
印表機不自動開啟或關閉.....	139
運作緩慢.....	141
運作聲音吵雜.....	142
無法執行手動雙面列印 (Windows).....	142
未顯示 列印設定 功能表 (Mac OS).....	143
如果無法清除夾紙或發生缺紙錯誤.....	143
無法解決問題.....	147
無法解決列印或複印問題.....	148

## 產品資訊

紙張資訊.....	150
可用紙張和容量.....	150
不可用紙張類型.....	155
耗材資訊.....	155
墨水瓶代碼.....	155
廢棄墨水收集盒代碼.....	157
軟體資訊.....	157
用於從電腦進行掃描的應用程式 (Windows 印表機驅動程式).....	157
用於從電腦進行掃描的應用程式 (Mac OS 印表機驅動程式).....	158
用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2).....	159
印表機運作配置應用程式 (Web Config).....	159
用於更新軟體和韌體的應用程式 (Epson Software Updater).....	160
產品規格.....	161
印表機規格.....	161
掃描器規格.....	162
界面規格.....	162
網路規格.....	162
支援的第三方服務.....	164
尺寸.....	165

電氣規格.....	165
環境規格.....	166
系統需求.....	166
法規資訊.....	167
標準與認證.....	167
複印限制.....	169

## 何處取得協助

技術支援網站.....	172
聯絡 Epson 支援服務.....	172
聯絡 Epson 之前.....	172
美國及加拿大使用者的輔助說明.....	172
拉丁美洲使用者的輔助說明.....	173
歐洲使用者的輔助說明.....	174
中東、土耳其、非洲、中亞和西亞使用者 的輔助說明.....	174
台灣使用者的輔助說明.....	174
澳洲使用者的輔助說明.....	175
紐西蘭使用者的輔助說明.....	175
新加坡使用者的輔助說明.....	176
泰國使用者的輔助說明.....	176
越南使用者的輔助說明.....	177
印尼使用者的輔助說明.....	177
香港使用者的輔助說明.....	177
馬來西亞使用者的輔助說明.....	178
印度使用者的輔助說明.....	178
菲律賓使用者的輔助說明.....	179

# 本手冊使用說明

手冊簡介.....	6
搜尋資訊.....	6
僅列印您需要的頁面.....	7
關於本手冊.....	7
商標.....	9
著作權.....	9

## 手冊簡介

以下為 Epson 印表機隨附的手冊。除上述手冊外，您也可以查看各種 Epson 軟體應用程式隨附的說明。

### 重要安全說明（紙本手冊）

用於提供安全使用本印表機的說明。

### 安裝說明（紙本手冊）

提供設定印表機及安裝軟體的資訊。

### 進階使用說明（電子手冊）

本手冊。有提供 PDF 及網路版手冊。提供有關使用印表機及解決問題的詳細資訊與說明。

### 最新手冊的資訊

美國、加拿大和拉丁美洲

若要檢視最新手冊，請造訪 <https://support.epson.com> 並搜尋您的產品。

其他地區

#### ❑ 紙本手冊

請前往 Epson 歐洲支援網站 (<https://www.epson.eu/support>) 或 Epson 全球支援網站 (<https://support.epson.net/>)。

#### ❑ 電子手冊

請前往下列網站、輸入產品名稱，然後前往 [支援]。

<https://epson.sn>

## 搜尋資訊

PDF 手冊可讓您依照關鍵字搜尋要尋找的資訊，或使用書籤直接跳至特定章節。本節說明如何使用已在電腦上以 Adobe Acrobat Reader 開啟的 PDF 手冊。

### 依照關鍵字搜尋

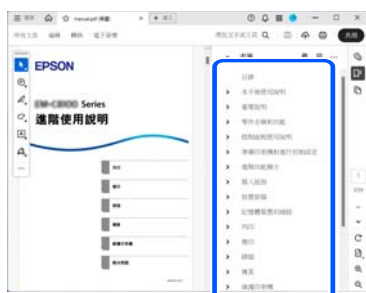
按下 [功能表] > [搜尋] > [進階搜尋]。在搜尋視窗中輸入您要尋找的資訊關鍵字 (文字)，然後按下 [搜尋]。提示會以清單方式顯示。按下其中一個顯示的提示，跳至該頁面。



### 直接從書籤跳至頁面

按下標題可跳至該頁面。按下 + 或 > 可檢視該章節中的較低層級標題。若要返回上一頁，請使用鍵盤執行下列操作。

- Windows：按住 [Alt]，然後按下 ←。
- Mac OS：按住 command 鍵，然後按下 ←。

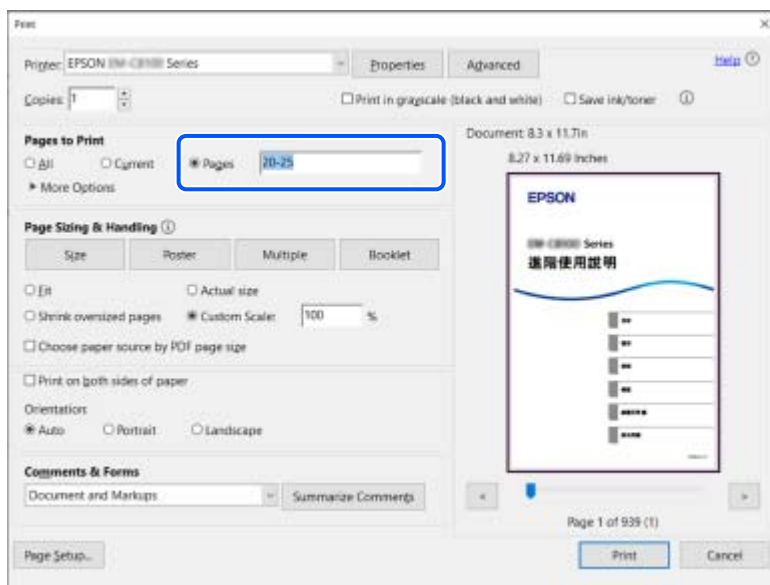


---

## 僅列印您需要的頁面

您可以解壓縮並僅列印需要的頁面。在[檔案]功能表中按下[列印]，然後在[列印的頁面]的[頁面]中指定您要列印的頁面。

- 若要指定連續頁面，請輸入開始頁碼與結束頁碼，並在中間加上連字號。  
範例：20-25
- 若要指定非連續頁面，請用逗號分隔頁碼。  
範例：5、10、15



---

## 關於本手冊

本節說明本手冊內所用標記和符號的含義、描述備註及作業系統參考資訊。

## 標記與符號



### 注意：

必須謹慎遵循的說明，以避免身體受傷。



### 重要事項：


必須遵循的說明，以避免設備損壞。

### 附註：

提供補充和參考資訊。

### 相關資訊

➔ 相關章節連結。

 提供操作說明的網路影片手冊。請參考相關資訊連結。

## 螢幕擷取和圖示說明

- 印表機驅動程式的螢幕擷取係從 Windows 11 或 macOS High Sierra (10.13) 取得。畫面上顯示的內容會隨著型號、情況與地區而改變。
- 本手冊使用的圖示僅為範例。儘管各型號可能會有些微差異，不過操作皆相同。

## 作業系統參考

### Windows

在本手冊中，「Windows 11」、「Windows 10」、「Windows 8.1」、「Windows 8」、「Windows 7」、「Windows Server 2025」、「Windows Server 2022」、「Windows Server 2019」、「Windows Server 2016」、「Windows Server 2012 R2」、「Windows Server 2012」、「Windows Server 2008 R2」和「Windows Server 2008」等名詞係指下列作業系統。此外，「Windows」用來泛指所有版本。

- Microsoft® Windows® 11 作業系統
- Microsoft® Windows® 10 作業系統
- Microsoft® Windows® 8.1 作業系統
- Microsoft® Windows® 8 作業系統
- Microsoft® Windows® 7 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2025 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2022 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2019 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2016 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2012 作業系統

- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 作業系統
- Microsoft® Windows Server® 2008 作業系統

#### Mac OS

本手冊中，「Mac OS」用於指 Mac OS X 10.9.5 或更新版本以及 macOS 10.12 或更新版本。

---

## 商標

- Microsoft, Microsoft Edge, Windows, Windows Server, Windows Vista and Windows XP are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- 通則：所有其他商標是其各自擁有者的財產，並僅用於識別目的。

---

## 著作權

未經 Seiko Epson Corporation 事先書面許可，禁止將本出版物的任何部分重製、儲存於檢索系統或以任何形式或方法傳送，不論係以電子、機械、複印、錄製或其他方式。使用本手冊所含之資訊無需擔負相關專利責任。亦無需擔負因使用本手冊資訊而導致之損害責任。本手冊內含的資訊僅設計供 Epson 產品之用。Epson 對於任何將此資訊應用於其他產品的作法概不負責。

若本產品購買人或第三方因意外使用、誤用或濫用本產品、未經授權而改裝、修理或變更本產品、或(美國除外)未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 操作與維護說明而發生損壞、損失或費用，則 Seiko Epson Corporation 與關係企業均不予負責。

如因使用非 Seiko Epson Corporation 指定之原廠產品或 Epson 認可之任何選購品或耗材而發生任何損壞或問題，Seiko Epson Corporation 與關係企業不予負責。

若因使用非 Seiko Epson Corporation 認可之任何界面連接線，致發生電子干擾而造成任何損壞，Seiko Epson Corporation 概不負責。

© 2025 Seiko Epson Corporation

本手冊的內容與本產品的規格若有變更，恕不另行通知。

---

# 重要說明

安全指示.....	11
印表機建議及警告.....	11
保護您的個人資訊.....	14

## 安全指示

請閱讀並遵循下述說明，以確保安全使用本印表機。請務必保留本手冊，以供未來參考之用。此外，請務必遵循印表機上標示的所有警告與說明。

- ❑ 僅可使用印表機隨附的電源連接線，請勿使用任何其他設備的連接線。以其他電源連接線使用本印表機，或將隨附的電源連接線用於其他設備時，將可能會導致火災或觸電。
- ❑ 如果印表機隨附的電源線配有接地針腳，請將印表機連接至接地的電源插座。未能依照本指示執行可能會導致火災或電擊。
- ❑ 請確定電源連接線符合當地相關的安全標準。
- ❑ 除非印表機的手冊內載有明確解說，否則切勿自行拆解、修改或嘗試維修電源連接線、插頭、印表機單元、掃描器單元或選購品。
- ❑ 請在發生以下狀況時拔下印表機的插頭，然後交由合格的維修人員維修：  
電源連接線或插頭損壞；液體滲入印表機；印表機摔落或外殼受損；印表機未正常運作，或效能出現明顯改變。請勿調整操作說明中未涵蓋的控制項目。
- ❑ 請將印表機放置在便於拔插插頭的牆上電源插座附近。
- ❑ 請勿將印表機放置或貯存在室外、靠近過多髒汙或灰塵、水、熱源之處，或是會受到衝擊、震動、高溫或潮濕的位置。
- ❑ 請小心不要將液體濺到印表機上，或是在雙手濕漉時處理印表機。
- ❑ 印表機應與心律調節器至少保持 22 cm (8.7 英寸) 以上的距離。本印表機的無線電波可能會對心律調節器產生不良的影響。

## 墨水安全說明

- ❑ 當您處理大容量墨水槽、大容量墨水槽護蓋以及開啟的墨水瓶或墨水瓶蓋時，請小心不要碰觸到墨水。
  - ❑ 若墨水沾到皮膚，請以肥皂及清水徹底洗淨。
  - ❑ 若墨水不慎濺入眼睛，請立即用水沖洗眼睛。若在徹底沖洗後仍感不適或出現視力問題，請立即就醫。
  - ❑ 若誤飲墨水，請立即就醫。
- ❑ 請勿拆解廢棄墨水收集盒，否則墨水可能接觸眼睛或皮膚。
- ❑ 請勿劇烈搖動墨水瓶或讓墨水瓶遭受強烈撞擊，因為這可能會導致墨水外漏。
- ❑ 請將墨水瓶及廢棄墨水收集盒，放在孩童無法取得之處。請不要喝墨水。

---

## 印表機建議及警告



請閱讀並遵循下述說明，以避免印表機或您的財產損壞。請務必保留本手冊，以供未來參考之用。

### 印表機設定的建議及警告

- ❑ 請勿堵住或蓋住印表機內的通風孔與開口。
- ❑ 僅可使用印表機的標籤上標示的電源類型。

- ❑ 避免與定期開關的影印機或空調系統共用同一電路上的插座。
- ❑ 避免以牆壁開關或自動定時器控制電源插座。
- ❑ 請讓整套電腦系統遠離潛在的電磁干擾來源，如揚聲器或無線電話的底座。
- ❑ 電源線佈線時，應避免磨損、切割、擦傷、捲曲及扭結。請勿將物體壓在電源線上，亦不可踐踏或輾過電源線。請特別注意將電源線兩端保持平直。
- ❑ 若搭配延長線使用印表機，請確定插入延長線之裝置的總安培額定值未超過電源線的安培額定值。此外，請確定插入牆壁電源插座之所有裝置的總安培額定值未超過牆壁電源插座的安培額定值。
- ❑ 若計劃在德國使用此印表機，大樓設備需以 10 或 16 安培斷路器保護，以便為印表機提供合適的短路保護與過電流保護。
- ❑ 使用連接線將印表機接至電腦或其他裝置時，請確定接頭的方向正確。每個接頭只有一個正確的方向。插錯方向可能會損壞使用連接線連接的該兩部裝置。
- ❑ 請將印表機放置在平坦、穩固且大於印表機底座的表面。若印表機傾斜，將不會正常運作。
- ❑ 請預留印表機上方的空間，以便完全豎起文件護蓋。
- ❑ 請在印表機前方預留足夠的空間，以便完全退紙。
- ❑ 請避開溫濕度變化快速的地點。此外，請讓印表機遠離陽光直射、強光或熱源。

## 印表機的使用警報和警告

- ❑ 請勿將物體插進印表機內的插槽。
- ❑ 請勿在列印時將手放在印表機內。
- ❑ 請勿碰觸印表機內部的白色排線及墨水導管。
- ❑ 請勿在印表機內或周圍使用含有可燃氣體的噴霧劑產品。以免引起火災。
- ❑ 請勿用手移動印字頭，否則會使印表機損壞。
- ❑ 關閉掃描器單元時，請注意不要夾到手指。
- ❑ 放置原稿時，請勿重壓工作平台。
- ❑ 若在墨水存量低於最低標示線時繼續使用印表機，可能導致印表機損壞。在印表機沒有運作時，在大容量墨水槽中填充墨水並填充至最高標示線。若要顯示正確的墨水存量估計，請在填充大容量墨水槽後重設墨水存量。
- ❑ 一律使用  鍵關閉印表機。在  指示燈停止閃爍之前，請勿拔下印表機的插頭，或關閉插座處的電源。
- ❑ 若長時間不使用印表機，請務必從電源插座拔下電源連接線。

## 連接網際網路的建議及警告

不可將本產品直接連接至網際網路。請在受路由器或防火牆保護的網路中進行連接。

## 透過無線連線使用印表機的建議與警告

- ❑ 本印表機的無線電波可能會對電子醫療設備產生不良的影響，進而導致故障。在醫療院所中或靠近醫療設備使用印表機時，請依照醫療院所的授權人員指示，並遵循醫療設備上所張貼的警告與指示。

- ❑ 此印表機的無線電波會對自動門或火災警報器等自動控制裝置的操作造成不良影響，並可能導致故障而引發意外。在自動控制裝置附近使用印表機時，請遵循裝置上所張貼的所有警告和說明。

## 印表機存放或搬運的建議及警告

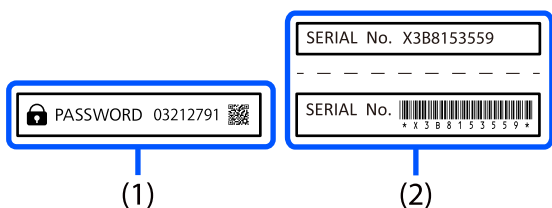
- ❑ 存放或搬運印表機時，請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。
- ❑ 搬運印表機之前，請確定印字頭位於初始 (最右方) 位置。

## 關於管理員密碼的注意事項

本印表機可以設定管理員密碼，防止產品連接網路時遭未授權存取或變更設定。

### 管理員密碼的預設值

管理員密碼的預設值列印在產品自身的標籤上，如圖所示。



如果標籤 (1) 和 (2) 都有，則寫在 (1) 內標籤上 PASSWORD 旁的值是預設值。在此範例中，預設值為 03212791。

附註：

由於標籤 (1) 粘貼的位置難於看到，請檢查連結內的資訊以確認位置。

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

如果您找不到標籤 (1)，則列印在 (2) 內標籤上的序列號是預設值。在此範例中，預設值為 X3B8153559。

## 變更管理員密碼

基於安全考量，建議您變更預設密碼。

可從 Web Config 進行變更。變更密碼時，新密碼務必包含至少 8 個半形英數字元及符號。

相關資訊

➔ [第159頁“在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)

## 需要輸入管理員密碼的操作

如果執行下列操作時系統提示您輸入管理員密碼，請輸入在印表機上設定的管理員密碼。

- ❑ 從電腦或行動裝置更新印表機的韌體時

- 登入 Web Config 的進階設定時
- 使用可變更印表機設定的應用程式進行設定時。

## 將管理員密碼初始化

您可以將網路設定初始化以將管理員密碼還原為預設設定。

### 相關資訊

➔ [第19頁“按鍵與功能”](#)

---

## 保護您的個人資訊

如果將印表機送給其他人或將其棄置，透過使用印表機按鍵恢復預設網路設定。

### 相關資訊

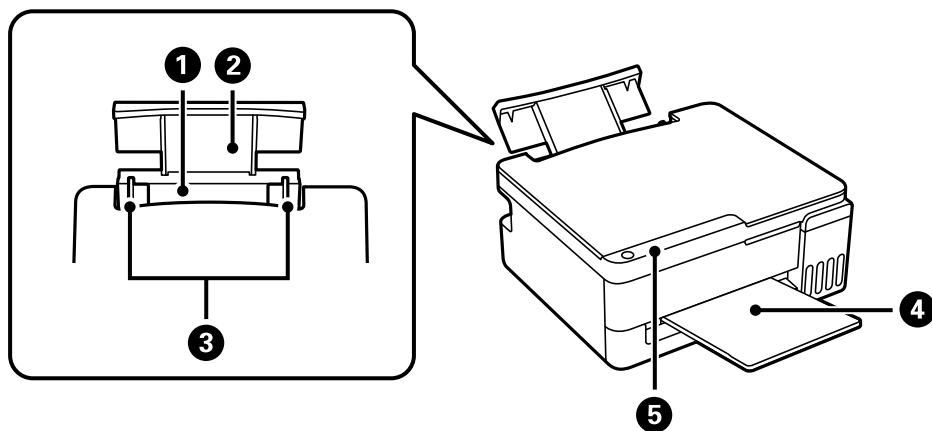
➔ [第19頁“按鍵與功能”](#)

---

## 零件名稱和功能

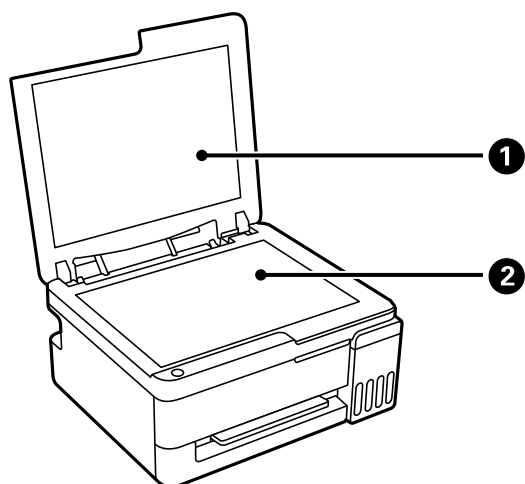
前方.....	16
内部.....	16
後方.....	17

## 前方

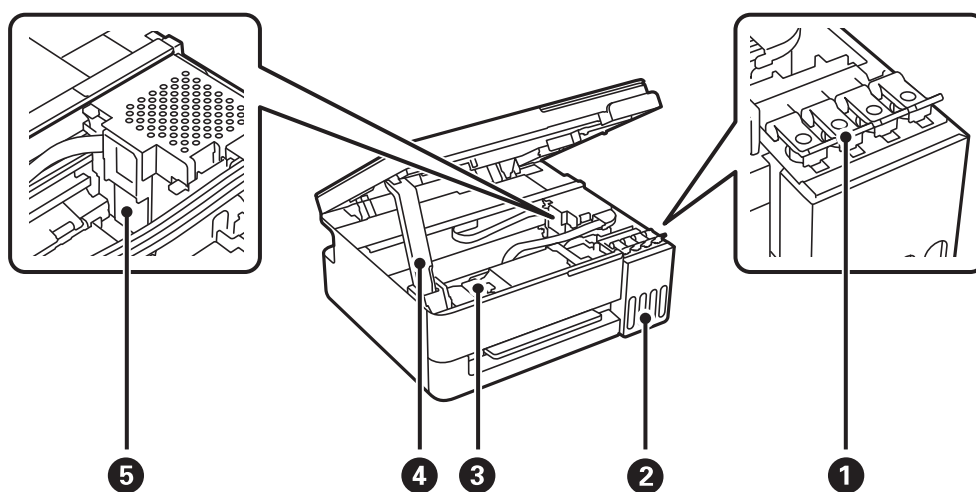


①	後側進紙器	放入紙張。
②	紙張支援板	支撐放入的紙張。
③	紙張邊緣定位器	滑動至紙張邊緣，將其平直地送入印表機。
④	出紙托盤	支撐退出的紙張。
⑤	控制面板	可讓您操作印表機和表示印表機的狀態。

## 內部

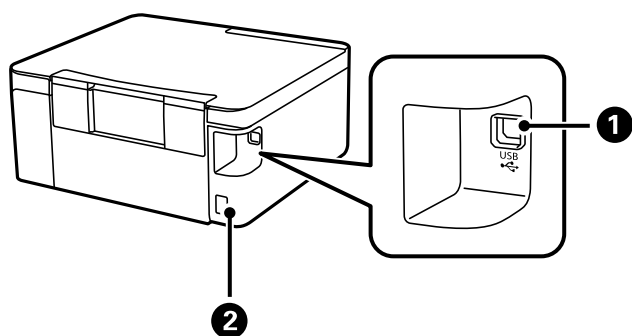


①	文件上蓋	掃描時阻擋外部光線。
②	工作平台	放置原稿。



①	大容量墨水槽栓塞	打開以填充大容量墨水槽。
②	儲墨槽 (大容量墨水槽)	供應墨水至印字頭。
③	廢棄墨水收集盒護蓋	替換廢棄墨水收集盒時請開啟。廢棄墨水收集盒是一個容器，可在清潔或列印期間收集非常少量的多餘墨水。
④	掃描單元支撐件	掃描單元打開時支撐掃描單元。
⑤	印字頭	墨水會從下方的印字頭噴嘴噴出。

## 後方



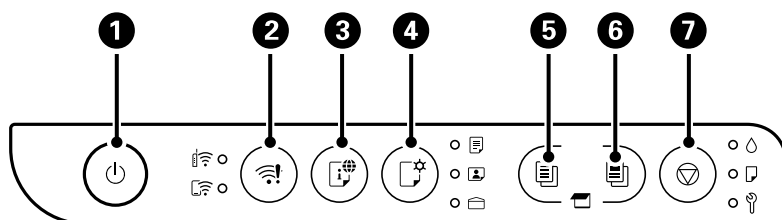
①	USB 連接埠	使用 USB 連接線連接電腦。
②	AC 電源插孔	連接電源連接線。

---

# 控制面板使用說明

按鍵與功能.....	19
檢查燈號和印表機狀態.....	20

## 按鍵與功能







❶	開啟或關閉印表機的電源。 拔下電源連接線之前，確定電源指示燈號熄滅。
❷	發生網路錯誤時，請按下此按鍵取消錯誤。若要執行 Wi-Fi 自動設定，按住此鍵至少 5 秒，然後按下路由器上的 WPS 鍵。
❸	在使用網路印表機時如出現任何問題，按此鍵可列印網路連線報告，以確定原因。如果需要更詳細的網路設定和連接狀態，按住此按鍵至少 5 秒鐘可列印出網路狀態表。
❹	使用 AirPrint 或 Mopria 進行列印時，按此鍵選取紙張大小與種類。所選紙張的燈號 (📄/👤/📁) 會亮起。第一次使用此鍵前，請使用 Web Config 設定與以下關聯的紙張大小與種類：📄/👤/📁。 <a href="#">第25頁“使用 Web Config 檢查及變更紙張大小與種類預設值”</a>
❺	按此鍵可在 A4 或 Letter 普通紙上開始黑白複印。若要增加複印的份數 (最多 20 份)，每增加一份就多按一次此按鍵 (距上次按下間隔一秒)。
❻	按此鍵可在 A4 或 Letter 普通紙上開始彩色複印。若要增加複印的份數 (最多 20 份)，每增加一份就多按一次此按鍵 (距上次按下間隔一秒)。
❼	按下此鍵停止目前操作。 這也可以用於執行印字頭清潔。 <a href="#">第64頁“檢查並清潔印字頭”</a>

### 按鍵組合功能

利用不同的按鍵組合可以使用其他的功能。

📄 + 📄	檢查掃描影像 同時按下 📄 和 📄 鍵可在連接 USB 的電腦上執行軟體並檢查掃描影像。
🔍 + 📄 或 📄	在草稿模式下複印 同時按下 🔍 按鍵和 📄 或 📄 鍵可在草稿模式下複印。
📶 + 🔍	PIN 代碼設定 (WPS) 同時按下 📶 和 🔍 鍵可開始 PIN 碼設定 (WPS)。
📶 + 📄	Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定 同時按下 📶 和 📄 鍵可開始 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定。
📶 + ⏻	停用網路服務 按住 📶 鍵時開啟印表機電源可停用 Epson Connect 設定。

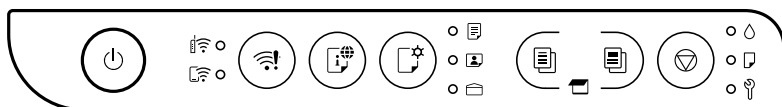
	<p>恢復預設網路設定</p> <p>按住  鍵時開啟印表機電源可還原預設網路設定。當網路設定還原時，網路狀態燈號會交替閃爍，然後熄滅。</p>
	<p>列印噴嘴檢查模式</p> <p>按住  鍵時開啟印表機電源可列印噴嘴檢查圖案。</p>

### 相關資訊

➔ [第25頁“使用 Web Config 檢查及變更紙張大小與種類預設值”](#)







## 檢查燈號和印表機狀態

控制面板上的指示燈指明印表機狀態。



### 正常狀態

●：亮起







指示燈號	狀態
	印表機已連線至無線 (Wi-Fi) 網路。
	印表機已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
  	<p>印表機設定為列印在燈號指示的紙張上。此設定只會在使用 AirPrint 或 Mopria 列印時使用，因此您在使用其他方式進行列印時可忽略燈號。如需詳細資訊，請參考  鍵的說明。</p> <p><a href="#">第19頁“按鍵與功能”</a></p>

### 錯誤狀態

發生錯誤時，指示燈號會亮起或閃爍。如果印表機搭配電腦使用，錯誤的詳細資訊會顯示在電腦畫面上。

●/●：亮起

：閃爍

指示燈號	狀態	解決方案
 	發生 Wi-Fi 連線錯誤。	按下  按鍵清除錯誤，然後重新嘗試。
	第一次墨水設定可能未完成。	請參閱 <a href="#">安裝說明</a> 完成第一次墨水設定。
	沒有裝入紙張或一次裝入多張紙張。	裝入紙張並按下  或  鍵。

指示燈號	狀態	解決方案
	發生夾紙。	<p>取出紙張並按下  或  鍵。</p> <p>如果在取出紙張及關機與重啟後依然存在夾紙錯誤，表明印表機內可能仍有夾紙。將 A4 或 Letter 尺寸紙張短邊在前裝入後方進紙槽，然後按下  或  鍵以取出內部的紙張。</p> <p><a href="#">第126頁“清除夾紙”</a></p> <p>如果仍無法解決錯誤，請洽 Epson 支援服務。</p>
	廢棄墨水收集盒的使用壽命將盡。	<p>燈號持續閃爍，直到更換廢棄墨水收集盒為止。</p> <p>在  和  燈號交替閃爍前，您可以繼續列印。</p>
	<p><input type="checkbox"/> 印表機沒有正確關閉。*</p> <p><input type="checkbox"/> 因為印表機是在運作時關閉，所以噴嘴可能已經乾掉或阻塞。</p> <p>* 使用電源板或斷路器關閉電源、插頭已從插座上拔出，或發生斷電。</p>	<p><input type="checkbox"/> 按下  或  鍵清除錯誤，然後按下  鍵取消任何待執行列印工作。我們建議進行噴嘴檢查。</p> <p><a href="#">第64頁“檢查並清潔印字頭”</a></p> <p><input type="checkbox"/> 確定按下  鍵關閉印表機電源。</p>
	<p>交替閃爍：</p> <p>無邊列印集墨棉的使用壽命將盡或已盡。</p>	<p>必須更換無邊列印集墨棉*1*2。</p> <p>請洽詢 Epson 或其授權的服務中心更換無邊列印集墨棉。這不是使用者可自行維修的零件。</p> <p>當您可繼續列印的通知訊息顯示在電腦或行動裝置上時，請按下  或  鍵繼續列印。指示燈號會暫時停止閃爍，不過將會在固定間隔持續閃爍，直到更換集墨棉。</p> <p>無邊列印不可用，但有邊列印可用。</p>
	<p>同時閃爍：</p> <p>集墨棉的使用壽命將盡或已盡。</p>	<p>必須更換集墨棉。請洽詢 Epson 或其授權的服務中心更換集墨棉。集墨棉不是使用者可自行維修的零件。</p> <p>查看電腦或行動裝置上顯示的訊息，然後按下  或  鍵清除錯誤或繼續清潔。</p> <p>如果集墨棉已達到其使用壽命的終點，您無法繼續執行清潔。您可以執行列印，但無法保證列印成品的品質。</p>

指示燈號	狀態	解決方案
	<p>交替閃爍：</p> <p>發生下列任一問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 廢墨盒的可用空間不足，無法執行墨水強力清潔或清潔。</li> <li><input type="checkbox"/> 廢墨盒未正確安裝。</li> <li><input type="checkbox"/> 廢墨盒的使用壽命已盡。</li> </ul>	<p>請執行下列任一動作。</p> <p>執行墨水強力清潔或清潔時：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 更換廢墨盒、按下  或  鍵清除錯誤，然後重新嘗試。</li> <li><input type="checkbox"/> 如果無法立即準備好替換的廢墨盒，請按下  或  鍵清除錯誤。您可以執行列印，但無法保證列印成品的品質。如果持續發生錯誤，請更換廢墨盒並按下  或  鍵。</li> </ul> <p>除上述以外的狀況：</p> <p>正確裝回廢墨盒，然後按下  或  鍵。如果持續發生錯誤，請更換廢墨盒並按下  或  鍵。</p>
<p> 燈號以外的所有燈號亮起。</p>	<p>印表機因韌體更新失敗而開始進入復原模式。</p>	<p>請按照以下步驟，嘗試再次更新韌體。</p> <p>1. 使用 USB 連接線連接電腦與印表機。</p> <p><b>!</b> 重要事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 在復原模式下，無法透過網路連線更新韌體。您只能使用 USB 連線。</li> <li><input type="checkbox"/> 使用 USB 2.0 type A-B 連接線。部分機型也可以使用 USB 3.0 連接線。</li> </ul> <p>2. 從當地 Epson 網站下載最新韌體至您的電腦，然後開始更新。</p>
<p>所有燈號 (包括  燈號) 閃爍。</p>	<p>發生印表機錯誤。</p>	<p>取出印表機內的任何紙張。關閉電源，然後重新開啟。</p> <p>若重新開啟電源後仍出現錯誤，請洽 Epson 授權服務中心。</p>

\*1: 美國、加拿大及拉丁美洲以外地區使用者注意事項：在某些列印循環中，無邊界列印集墨棉可能會吸收非常少量的多餘墨水。為避免墨水從集墨棉漏出，印表機採用集墨棉到達其使用壽命限制即停止無邊界列印的設計。需要更換與否及更換的頻率，取決於您使用無邊界列印選項的列印頁數。根據印表機的規格，集墨棉的更換需要不代表您的印表機無法繼續使用。印表機將會告知您需要更換集墨棉的時間，此操作僅能由 Epson 授權服務中心執行。Epson 保固未涵蓋此項更換的成本。

\*2: 美國、加拿大及拉丁美洲使用者注意事項：在某些列印循環中，無邊界列印集墨棉可能會吸收非常少量的多餘墨水。為避免墨水從集墨棉漏出，印表機採用集墨棉到達其使用壽命限制即停止無邊界列印的設計。需要更換與否及更換的頻率，取決於您使用無邊界列印選項的列印頁數。根據印表機的規格，集墨棉的更換需要不代表您的印表機無法繼續使用。印表機將會告知您需要更換集墨棉的時間，此操作僅能由 Epson 授權服務中心執行。若此情況發生於產品標準保固期內，無邊界列印集墨棉的更換將包含於標準保固範圍。

#### 相關資訊

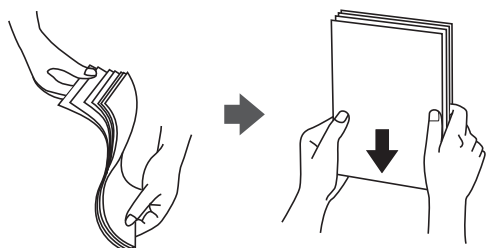
- ➔ [第135頁“是時間該更換廢棄墨水收集盒了”](#)
- ➔ [第126頁“清除夾紙”](#)
- ➔ [第172頁“聯絡 Epson 支援服務”](#)

# 裝入紙張

紙張處理注意事項.....	24
紙張種類清單.....	24
使用 Web Config 檢查及變更紙張大小與種類預設值.....	25
裝入紙張.....	26
裝入各種紙張.....	28

## 紙張處理注意事項

- ❑ 請閱讀紙張隨附的說明文件。
- ❑ 若要在使用原廠 Epson 紙張時取得高品質的列印成品，請在紙張隨附說明頁所指定的環境中使用紙張。
- ❑ 請在放入前攤鬆紙張，然後將邊緣對齊。請勿攤鬆或捲曲相片紙。以免損傷可列印的那面。



- ❑ 若紙張捲曲或摺疊，請在放入前將紙張壓平或往反方向稍微捲曲。用捲曲或摺疊的紙張列印可能會造成進紙問題，並在輸出成品上出現髒汙。



- ❑ 當列印於預印刷紙張的一面時，手動雙面列印可能頻繁出現進紙問題。將紙張數量減至一半或更少，或在繼續發生夾紙問題時裝入一頁紙張。
- ❑ 請確定使用長紋紙。若您不確定使用的是哪一種紙張，請查看紙張包裝或聯絡製造商，以確認紙張規格。
- ❑ 請在放入前攤鬆信封，然後將邊緣對齊。堆疊的信封因空氣而膨脹時，請在放入前將信封壓平。



### 相關資訊

- ➔ [第150頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第155頁“不可用紙張類型”](#)

## 紙張種類清單

為獲得最佳列印結果，請選取適合紙張的紙張種類。

美國、加拿大和拉丁美洲

媒介名稱	媒介類型
Epson Bright White Ink Jet Paper	普通紙
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

\* 若為行動裝置，可在使用 Epson Smart Panel 列印時選擇這些紙張種類。

其他地區




媒介名稱	媒介類型
Epson Bright White Ink Jet Paper	普通紙
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

\* 若為行動裝置，可在使用 Epson Smart Panel 列印時選擇這些紙張種類。

## 使用 Web Config 檢查及變更紙張大小與種類預設值

使用 AirPrint 或 Mopria 進行列印時，請使用 Web Config 檢查或變更與 、 及  按鍵關聯的紙張大小和種類。

1. 執行 Web Config。
2. 選取 [進階設定] > [印表機設定] > [紙材預設]。

3. 檢查或變更與 、 及  按鍵關聯的紙張大小和種類設定。

#### 相關資訊

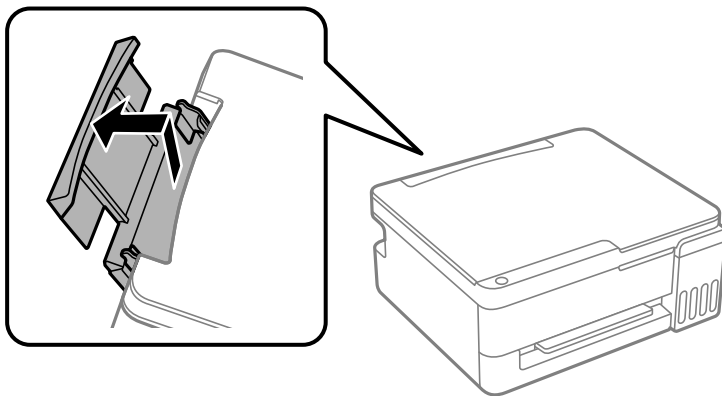
- ➔ [第159頁“在網頁瀏覽器上執行 Web Config”](#)
- ➔ [第19頁“按鍵與功能”](#)

---

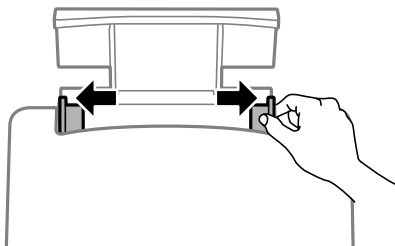
## 裝入紙張

### 將紙張裝入後側進紙

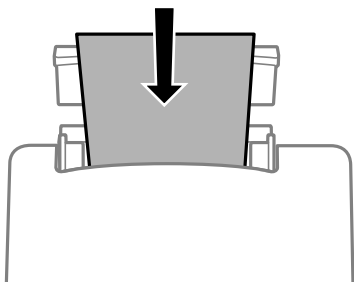
1. 拉出紙張支援板。



2. 滑出紙張邊緣定位器。



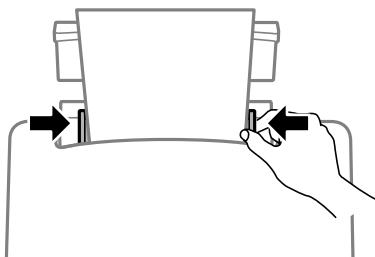
3. 將紙張放入紙張支撐板中央，可列印的那面朝上。








**!** 重要事項：

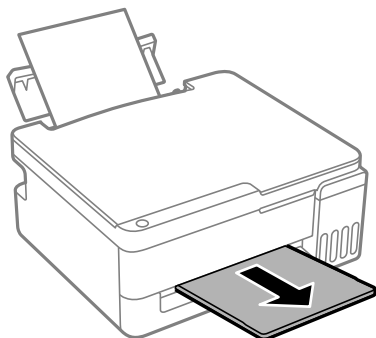
- 放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。使用普通紙時，勿使裝載量超過紙張邊緣定位器 ▼ 符號下方的標示線。
- 先從紙張的短邊放入。但若您已將長邊設為使用者定義大小的寬度，請先從紙張的長邊放入。

4. 將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。



5. 裝入紙張時， 燈號或上次使用紙張的燈號 (、 或 ) 亮起。使用印表機驅動程式列印或進行複印時，您可忽略燈號。使用 AirPrint 或 Mopria 進行列印時，按下  鍵選取印表機內放入紙張的燈號。

6. 將出紙托盤向外拉出。



附註：

將剩餘的紙張裝回其包裝中。若將剩餘的紙張留在印表機內，紙張可能會捲曲或列印品質可能會下降。

相關資訊

- ➔ [第49頁“使用 AirPrint 列印文件”](#)
- ➔ [第49頁“使用 Mopria Print Service 進行列印”](#)
- ➔ [第150頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第155頁“不可用紙張類型”](#)

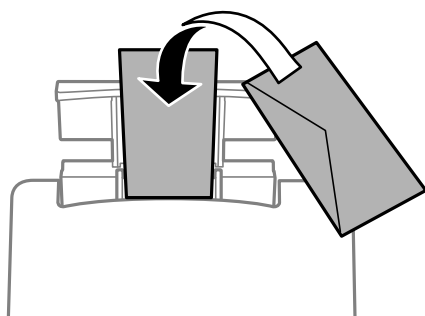
## 裝入各種紙張

### 裝入信封

將信封放入紙張支撐板中心，短邊在前，封口朝下，然後將紙張邊緣定位器滑動到信封邊緣。

附註：

裝入紙張時， 燈號或上次使用紙張的燈號 (、 或 ) 亮起。使用印表機驅動程式列印或進行複印時，您可忽略燈號。使用 AirPrint 或 Mopria 進行列印時，按下  鍵選取印表機內放入紙張的燈號。

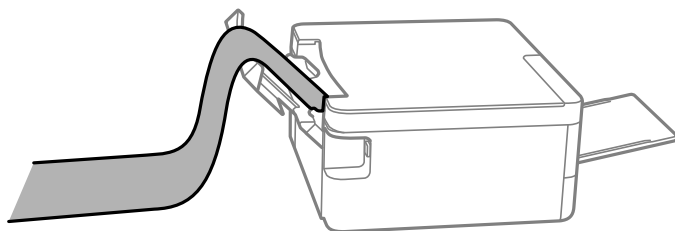


#### 相關資訊

- ➔ [第49頁“使用 AirPrint 列印文件”](#)
- ➔ [第49頁“使用 Mopria Print Service 進行列印”](#)
- ➔ [第150頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第155頁“不可用紙張類型”](#)
- ➔ [第24頁“紙張處理注意事項”](#)

### 放入長條紙

放入比 Legal 大小更長的紙張時，請收好紙張支撐板，然後將紙張的進紙邊保持平整。



- 確定紙張末端已垂直裁剪。對角剪裁可能導致進紙問題。
- 長條紙無法放入出紙托盤。確保紙張不會掉到地上。
- 請勿觸摸正在送入或退出的紙張。這可能導致您手部受傷或列印品質降低。

#### 相關資訊

- ➔ [第150頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第155頁“不可用紙張類型”](#)

---

# 放置原稿

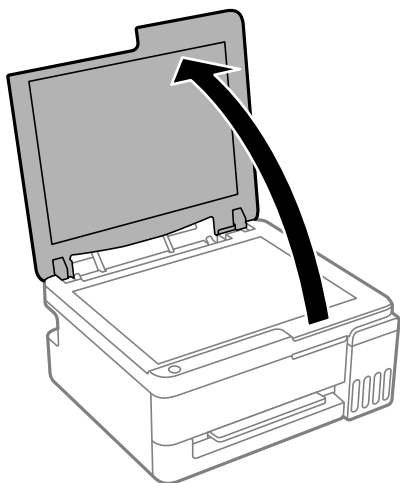
放置原稿於工作平台上.....30

## 放置原稿於工作平台上

附註：

打開前，請確認文件上蓋上未放置迴紋針、筆或其他物品。若任何物品掉入印表機內部，可能導致無法列印或執行其他操作。

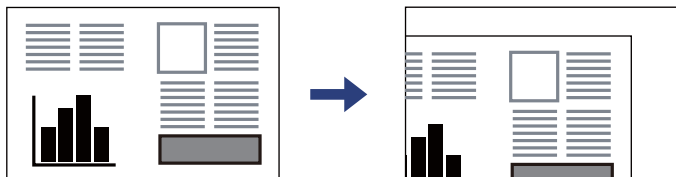
1. 打開文件上蓋。



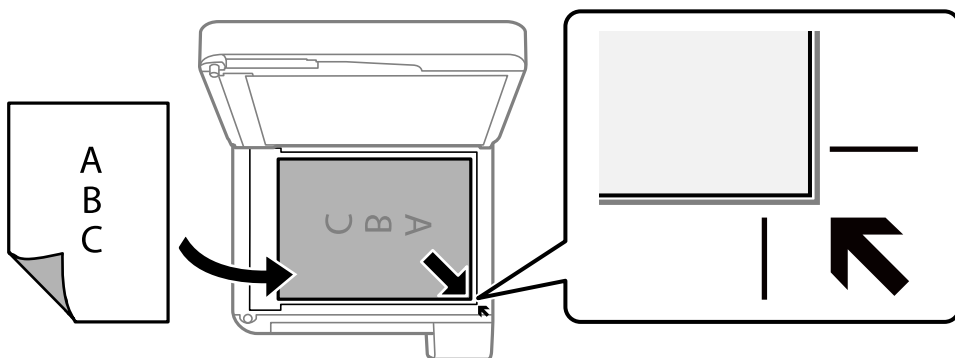
2. 用乾燥、乾淨的軟布擦除工作平台表面上的任何灰塵或污漬。

附註：

如果工作平台上有任何灰塵或髒汙，掃描範圍可能會擴展至包含它們，導致原稿影像可能位置不正或被減小。



3. 將原稿面朝下放好，然後滑至角落記號。



4. 輕輕闔上護蓋。



**重要事項：**

- 放置如書籍等大型原稿時，請避免外部光線直接照射到工作平台上。
- 請勿大力按壓工作平台或文件上蓋。否則，可能會造成損壞。

5. 請在掃描後取出原稿。

**附註：**

若將原稿長時間留置在工作平台上，原稿可能黏在玻璃表面上。

**相關資訊**

➔ [第162頁“掃描器規格”](#)

# 列印

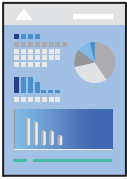
列印文件.....	33
信封列印.....	50
列印網頁.....	51
使用雲端服務列印.....	52

## 列印文件

### 從電腦列印

本節以 Windows 電腦為例說明如何列印文件。若為 Mac OS，程序可能會有不同，或部分功能可能不支援。

### 使用輕鬆設定進行列印

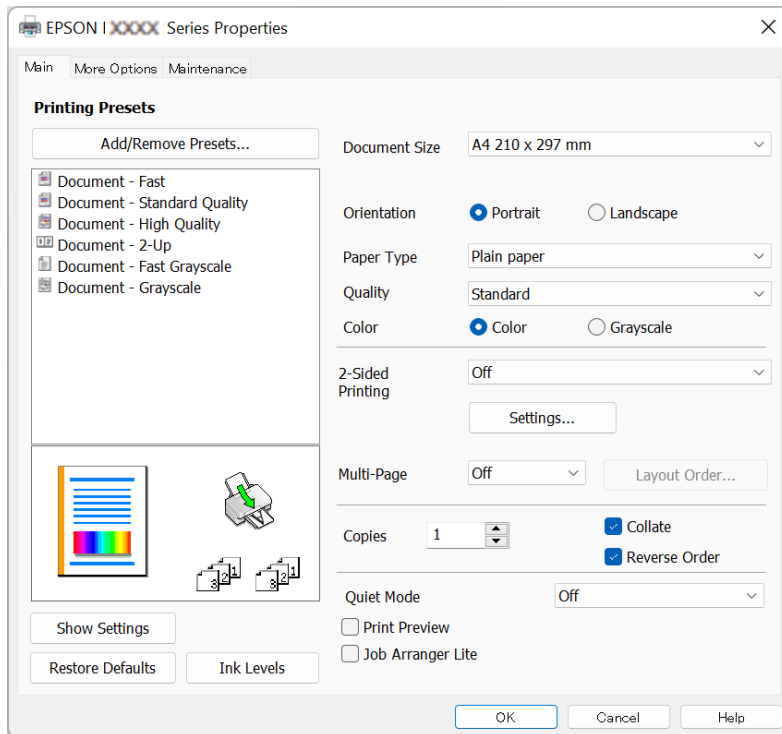


附註：

操作可能會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

1. 將紙張放入印表機。  
[第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。
4. 選取印表機。

5. 選取[喜好設定]或[內容]存取印表機驅動程式視窗。



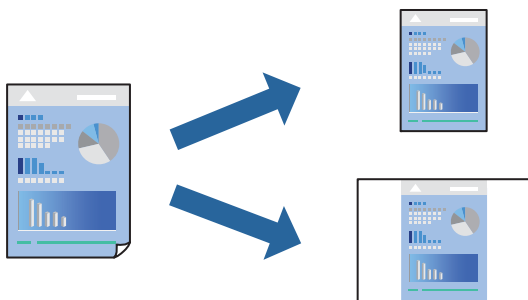
6. 視需要變更設定。  
您可參閱線上說明，以瞭解設定項目的說明。用滑鼠右鍵點選項目會顯示 [說明]。
7. 點選 [OK] 關閉印表機驅動程式視窗。
8. 按下[列印]。

#### 相關資訊

- ➔ [第24頁“紙張種類清單”](#)
- ➔ [第150頁“可用紙張和容量”](#)

### 為輕鬆列印新增列印預設值

若您在印表機驅動程式中建立常用列印設定的預設值，您可輕鬆地從清單中選取預設值進行列印。



1. 在印表機驅動程式的 [主選單] 或 [更多選項] 索引標籤上，設定每個項目（例如 [文件大小] 和 [紙張種類]）。

2. 點按 [列印預設值] 中的 [新增/移除預設值]。

3. 輸入 [名稱]，若有必要，輸入一條評論。

4. 按下 [儲存]。

附註：

若要刪除已新增的預設值，按下 [新增/移除預設值]，從清單中選取欲刪除的預設名稱，然後刪除。

5. 按下[列印]。

下次您想使用相同的設定進行列印時，從 [列印預設值] 選取登錄的預設值名稱，並點按 [OK]。

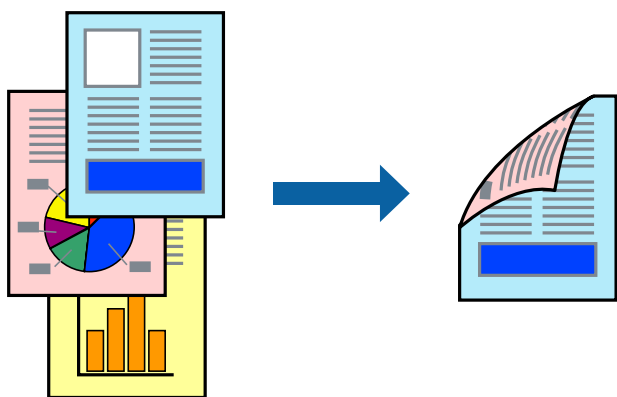
#### 相關資訊

➔ [第26頁“裝入紙張”](#)

➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 雙面列印

印表機驅動程式會自動分開列印偶數頁與奇數頁。奇數頁列印完成後，依據指示翻轉紙張，列印偶數頁。



附註：

此功能無法用於無邊列印。

存取印表機驅動程式並進行下列設定。

[主選單] 索引標籤 > [雙面列印]

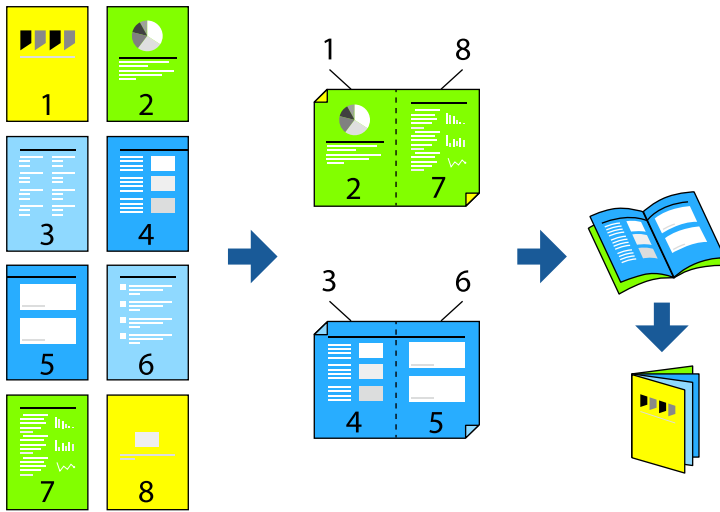
#### 相關資訊

➔ [第154頁“雙面列印紙張”](#)

➔ [第142頁“無法執行手動雙面列印 \(Windows\)”](#)

## 列印小冊子

您也可以重新排序頁面並摺疊列印成品，以列印製作的小冊子。



附註：

此功能無法搭配無邊列印使用。

存取印表機驅動程式並進行下列設定。

在 [主選單] 索引標籤上，從 [雙面列印] 選取雙面列印方式，然後選取 [設定] > [小冊子]。

### 相關資訊

- ➔ [第150頁“可用紙張和容量”](#)
- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)
- ➔ [第154頁“雙面列印紙張”](#)
- ➔ [第142頁“無法執行手動雙面列印 \(Windows\)”](#)

## 在單張紙上列印數頁

您可在單張紙上列印幾頁的資料。



附註：

此功能無法搭配無邊列印使用。

存取印表機驅動程式並進行下列設定。

[主選單] 索引標籤 > [版面配置] > [二合一] 等。

### 相關資訊

- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 調整成紙張大小列印

您可調整成已裝入印表機的紙張之大小來列印。



附註：

此功能無法搭配無邊列印使用。

存取印表機驅動程式並進行下列設定。

在 [更多選項] 索引標籤 > [實際列印的紙張] 上，選取裝入紙張的大小。

#### 相關資訊

- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 以任一放大倍數列印縮小或放大的文件

您可將文件縮小或放大至特定的百分比。



#### 附註：

此功能無法搭配無邊列印使用。

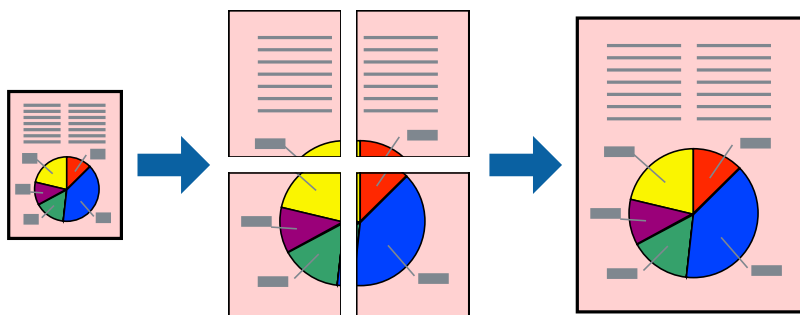
1. 在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤中，從 [文件大小] 設定選取文件大小。
2. 從 [實際列印的紙張] 設定中選取您要列印的紙張大小。
3. 選取 [縮放選項]、[縮放至]，然後輸入百分比。

#### 相關資訊

- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 在多張紙上列印單一影像以產生放大效果 (製作海報)

此功能可在多張紙上列印單一影像。將紙張黏在一起可製作更大張的海報。



附註：

此功能無法搭配雙面列印使用。

存取印表機驅動程式並進行下列設定。

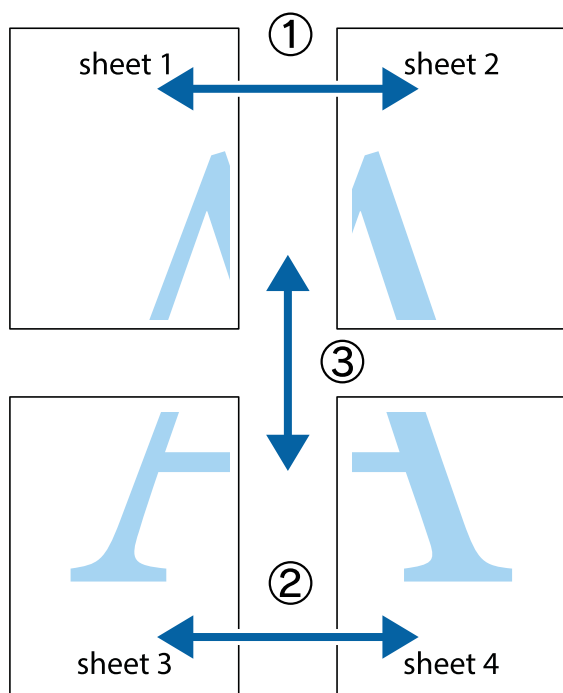
[主選單] 索引標籤 > [版面配置] > [2x2分割列印] 等。

### 相關資訊

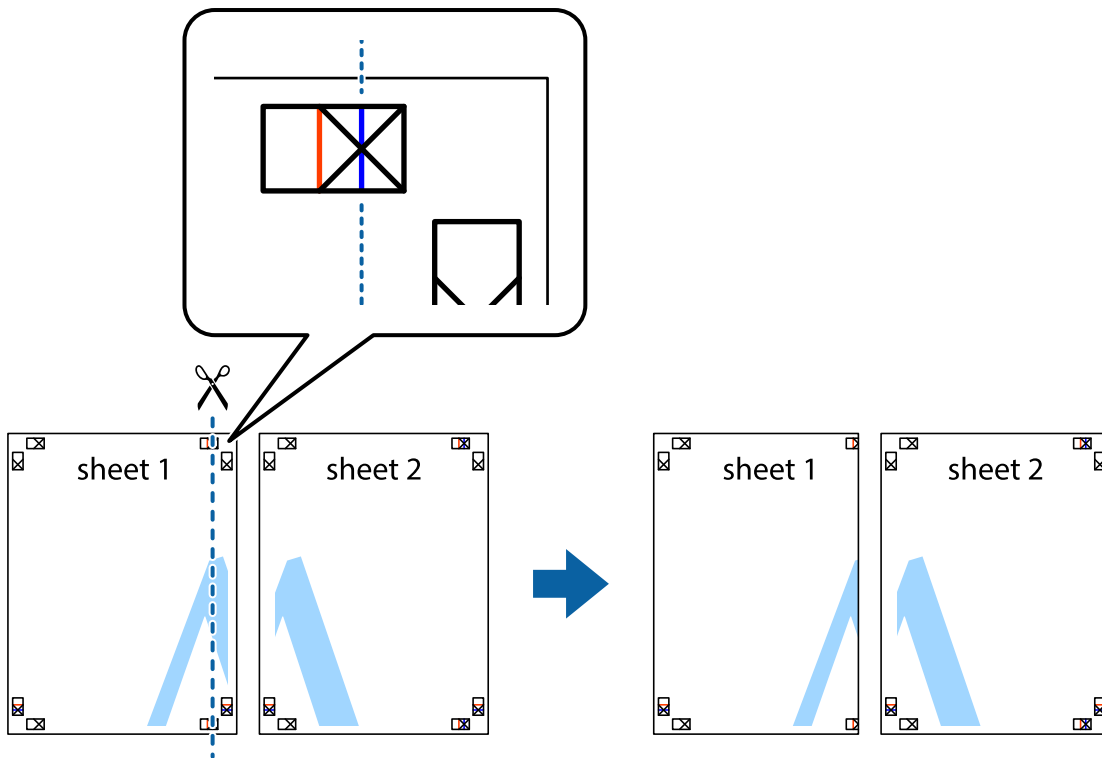
- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 使用重疊對齊標線製作海報

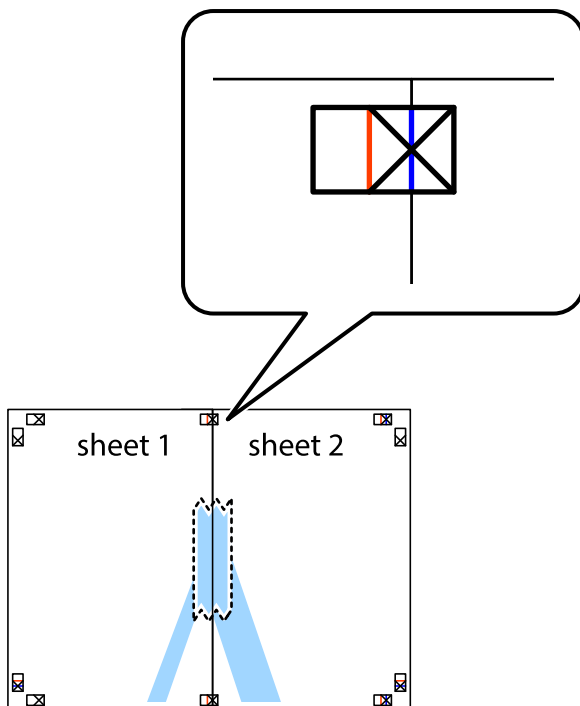
以下為選取 [2x2分割列印]，以及在 [列印裁切線] 中選取 [拼貼校正輔助線] 時的海報製作範例。



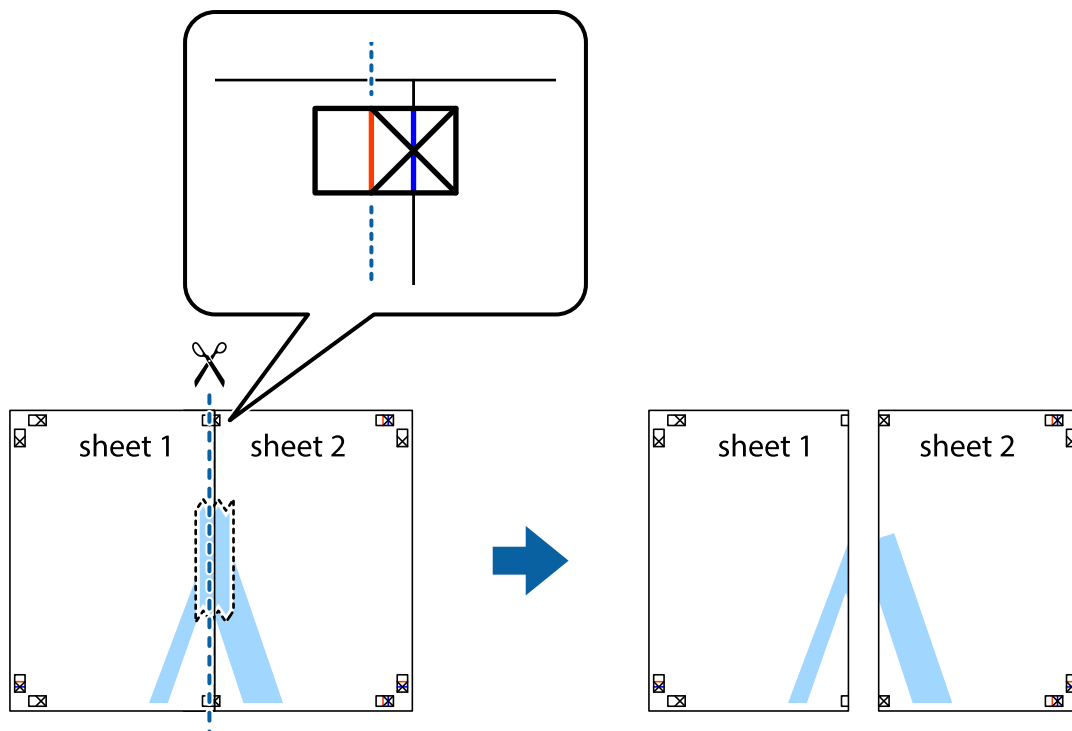
1. 準備 Sheet 1 和 Sheet 2。沿著貫穿上下十字記號中心的垂直藍線，剪去 Sheet 1 的邊界。



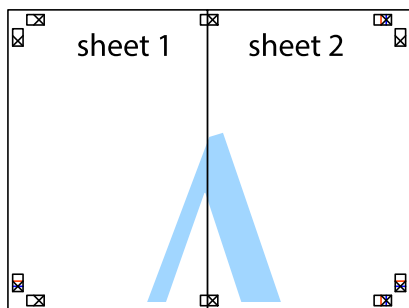
2. 將 Sheet 1 的邊緣疊在 Sheet 2 上，並對齊十字記號，然後從背面暫時用膠帶將兩張紙黏在一起。



3. 沿著貫穿對齊記號的垂直紅線（此時是十字記號左方的紅線），剪下兩邊貼膠帶的紙。

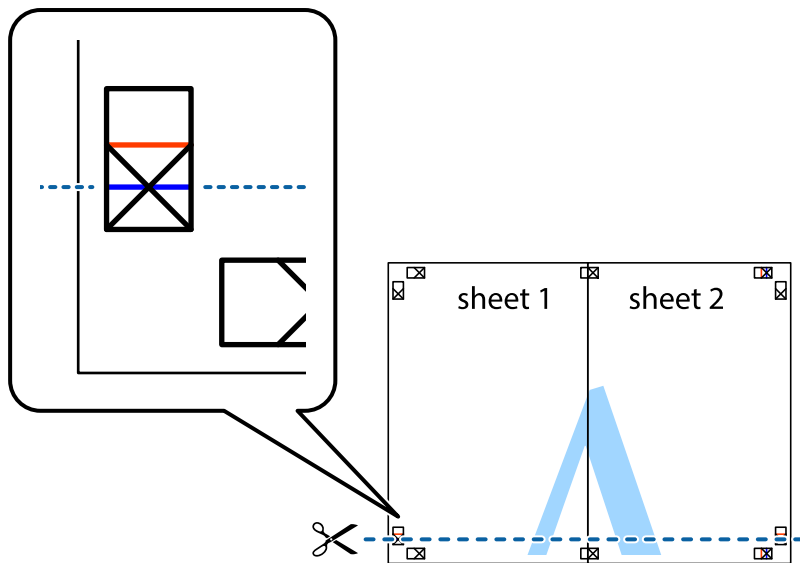


4. 從背面使用膠帶將紙張黏在一起。

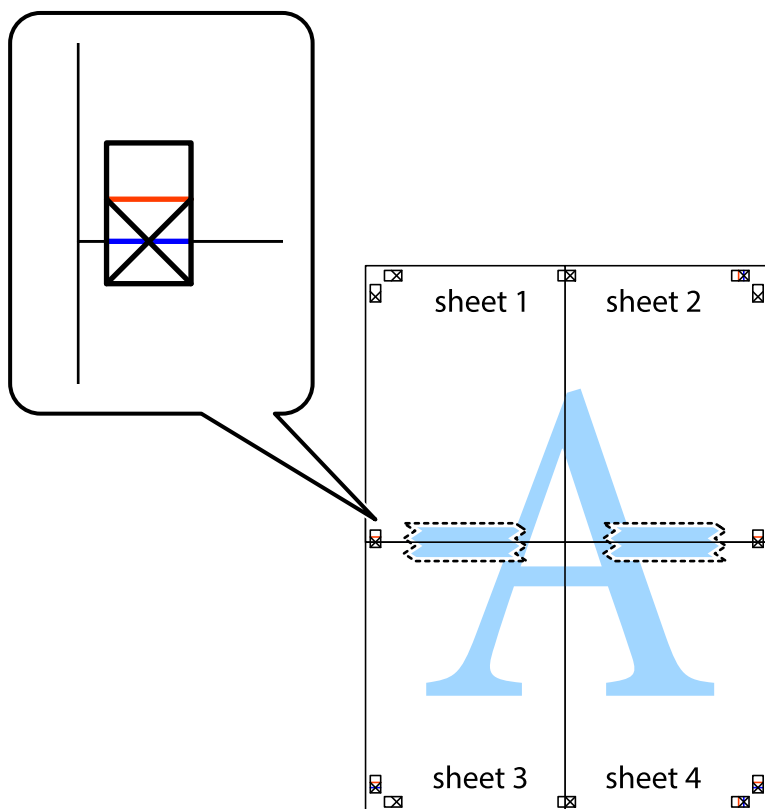


5. 重複步驟 1 至 4，用膠帶將Sheet 3 與 Sheet 4 黏在一起。

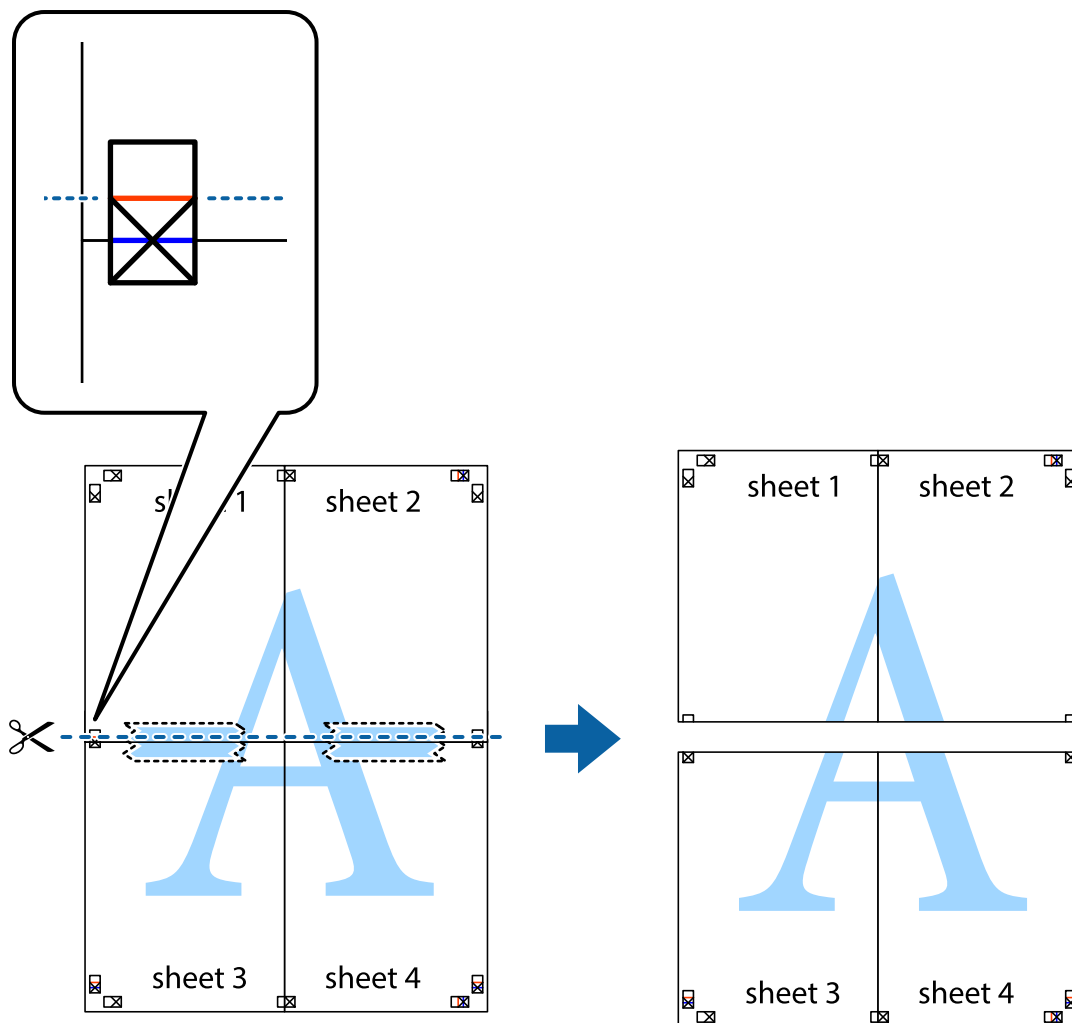
6. 沿著貫穿左右側十字記號中心的水平藍線，剪下 Sheet 1 與 Sheet 2 的邊界。



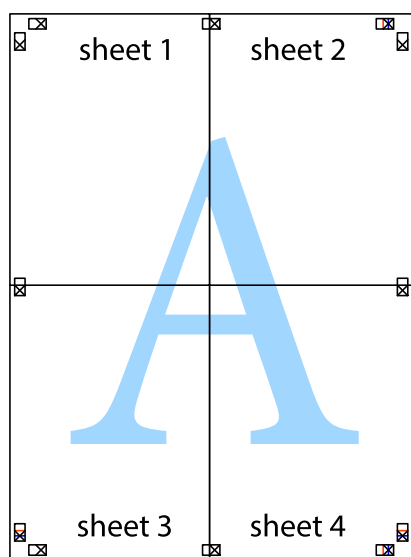
7. 將 Sheet 1 與 Sheet 2 的邊緣疊在 Sheet 3 與 Sheet 4 上，並對齊十字記號，然後從背面暫時用膠帶將四張紙黏在一起。



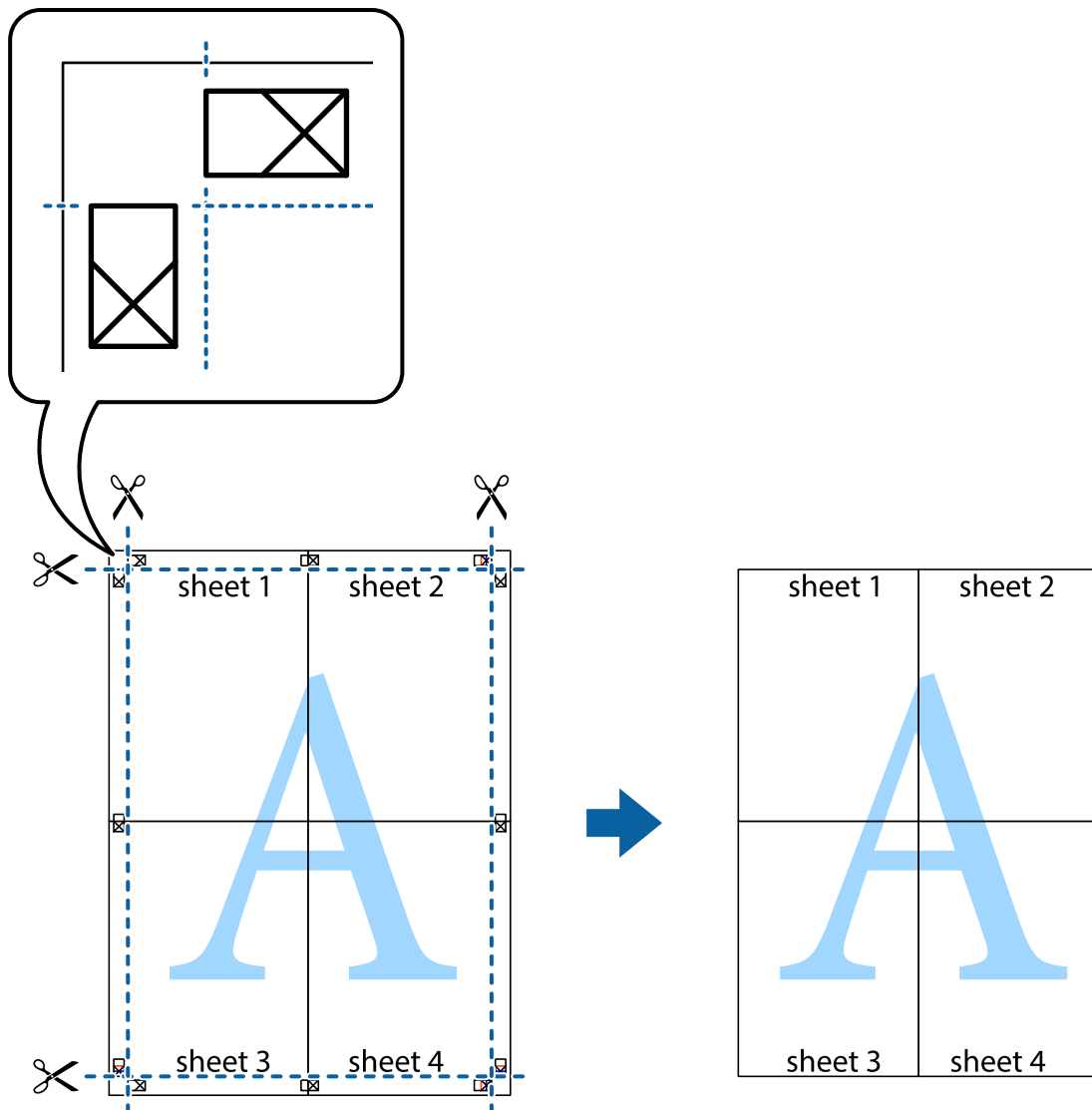
8. 沿著貫穿對齊記號的水平紅線（此時是十字記號上方的紅線），剪下兩邊貼膠帶的紙。



9. 從背面使用膠帶將紙張黏在一起。



10. 沿著外導線剪下其餘的邊界。

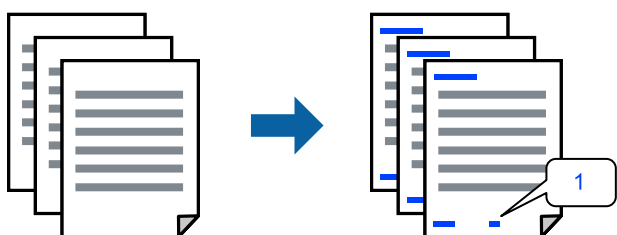


#### 相關資訊

- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

### 列印頁首與頁尾

您可以列印頁首或頁尾中的資訊，如使用者名稱與列印日期。



存取印表機驅動程式並進行下列設定。

[更多選項] 索引標籤 > [浮水印功能] > [頁首/頁尾]

#### 相關資訊

- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 列印防拷貝圖案

您可在列印成品上列印防拷貝圖案。列印時，字母本身不會被列印，整份文件會經過輕微的網點處理。複印時會出現隱藏字母，以便輕鬆區分原稿與複本。



防拷貝圖案 在以下條件下可用：

- 紙張種類：普通紙
- 品質選項：標準
- 無邊：未選取
- 色彩校正：自動

存取印表機驅動程式並進行下列設定。

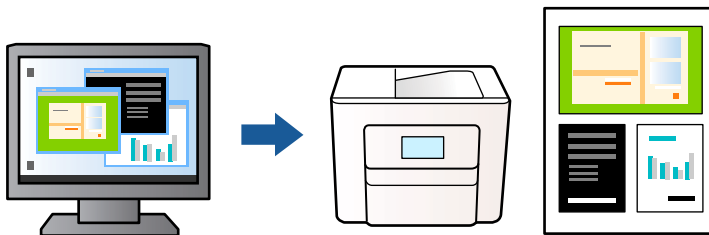
[更多選項] 索引標籤 > [浮水印功能] > [防拷貝圖案]

#### 相關資訊

- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 共同列印多個檔案

工作配置Lite 可讓您合併不同應用程式建立的數個檔案，並當作是單一系列印工作來列印這些檔案。您可以為合併的檔案指定列印設定，如多頁版面配置與雙面列印。



1. 在印表機驅動程式 [主選單] 索引標籤中，選取 [工作配置Lite]，然後按下 [確定]。

2. 按下[列印]。

開始列印時，會顯示 工作配置Lite 視窗。

3. 在 工作配置Lite 視窗開啟後，開啟您要與目前檔案合併的檔案，然後重複以上步驟。

4. 在 工作配置Lite 視窗中選取新增至 列印專案 的列印工作時，您可以編輯版面配置。

5. 從 [檔案] 功能表中按下 [列印] 開始列印。

附註：

如果您在將所有列印資料新增至 列印專案 之前關閉 工作配置Lite 視窗，目前正在處理的列印工作會取消。從 [檔案] 功能表中按下 [儲存] 儲存目前工作。已存檔案的副檔名為「ecl」。

若要開啟 Print Project，請按下印表機驅動程式 [維護] 索引標籤中的 [工作配置Lite]，開啟 工作配置Lite 視窗。接著從 [開啟] 功能表選取 [檔案]，以選取檔案。

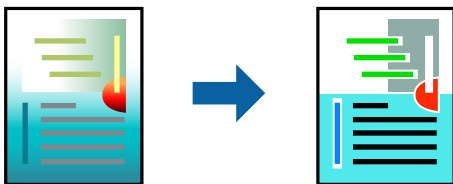
#### 相關資訊

➔ [第26頁“裝入紙張”](#)

➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 使用彩色通用列印功能列印

可增強列印成品內文字和圖片的清晰度。



只有選擇下列設定時，才能使用 色彩通用列印。

- 紙張種類：普通紙
- 品質選項：標準 或更高品質
- 色彩：色彩
- 應用程式：Microsoft® Office 2007 或更新版本
- 文字大小：96 pts 或更小

存取印表機驅動程式並進行下列設定。

[更多選項] 索引標籤 > [色彩校正] > [影像選項] > [色彩通用列印]

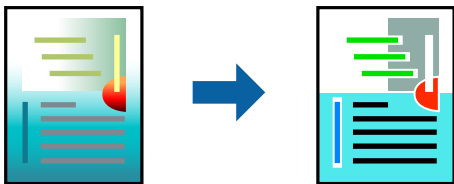
#### 相關資訊

➔ [第26頁“裝入紙張”](#)

➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 調整列印色彩

您可調整列印工作中使用的色彩。這些調整數值不會套用到原始資料。



存取印表機驅動程式並進行下列設定。

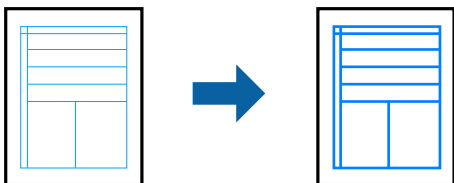
[更多選項] 索引標籤 > [色彩校正] > [自訂] > [進階] 等。

### 相關資訊

- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 列印時加粗細線

您可以在列印時加粗過細的細線。



存取印表機驅動程式並進行下列設定。

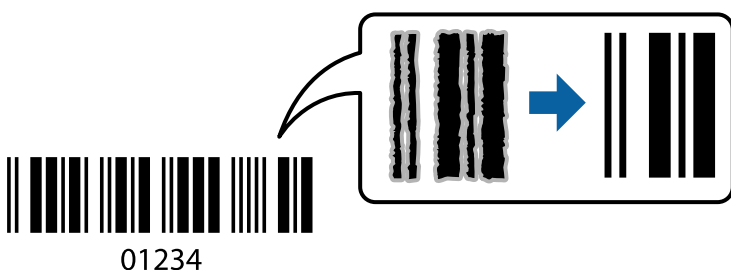
[更多選項] 索引標籤 > [色彩校正] > [影像選項] > [加粗細線]

### 相關資訊

- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 列印清晰的條碼

如果無法準確讀取列印的條碼，您可以使用更少的滲墨清晰列印。請僅在您列印的條碼無法掃描時才啟用此功能。根據不同情況而定，有時可能無法消除模糊狀況。



您可將此功能用於下列紙張種類和列印品質。

- 紙張種類：普通紙 或 信封
- 品質選項：標準

存取印表機驅動程式並選取下列設定。

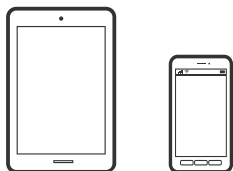
[維護] 索引標籤 > [進階設定] > [Barcode模式]

#### 相關資訊

- ➔ [第26頁“裝入紙張”](#)
- ➔ [第33頁“使用輕鬆設定進行列印”](#)

## 從行動裝置列印文件

您可以從行動裝置列印文件。



## 使用 Epson Smart Panel 進行列印

您可使用 Epson Smart Panel 應用程式，從行動裝置輕鬆執行列印、複印或掃描等印表機操作。您可透過無線網路連線印表機和行動裝置、檢查墨水存量和印表機狀態，並在發生錯誤時查看解決方法。您也可以登錄喜愛的複印設定，輕鬆執行複印。



從下列 URL 或 QR 代碼安裝 Epson Smart Panel。

<https://support.epson.net/smpdl/>



啟動 Epson Smart Panel 並在主畫面選取列印功能表。

## 使用 AirPrint 列印文件

AirPrint 啟用從 iPhone、iPad、iPod 觸控和 Mac 的即刻無線列印，無需安裝驅動程式或下載軟體。



附註：

如果在您的印表機控制面板上已禁用了紙張配置訊息，AirPrint 功能將無法使用。如要啟用訊息，必要時可參考以下連結。

1. 將您的印表機設定為無線列印。見以下連結。

美國及加拿大

[第77頁“重新設定網路連線”](#)

其他地區





<https://epson.sn>

2. 將您的 Apple 裝置連接至印表機所使用的相同無線網路。


3. 使用 Web Config 選取印表機的紙張大小與種類預設值。

您可在 [進階設定] > [印表機設定] > [紙材預設] 中查看及變更選取的紙張資訊。如需詳細說明，請參閱以下相關資訊。

4. 將紙張放入印表機。

 燈號或上次使用紙張的燈號 (、 或 ) 亮起。

[第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)

5. 反覆按下  鍵選取印表機內放入紙張的燈號。

6. 從裝置列印至您的印表機。

附註：

詳情見 Apple 網站上的 AirPrint 頁面。

### 相關資訊

➔ [第101頁“建立連線後仍無法列印 \(iOS\)”](#)

➔ [第25頁“使用 Web Config 檢查及變更紙張大小與種類預設值”](#)





## 使用 Mopria Print Service 進行列印


Mopria Print Service 可從 Mopria 認證印表機及許多製造商的多功能印表機進行列印。使用 Google Play 商店中的 Mopria Print Service 應用程式，可從您的 Android 手機或平板電腦進行行動列印。



若需更多詳細資訊，請存取 Mopria 網站：<https://mopria.org>。

使用 Web Config 選取印表機的紙張大小與種類預設值。您可在 [進階設定] > [印表機設定] > [紙材預設] 中查看及變更選取的紙張資訊。如需詳細說明，請參閱以下相關資訊。

將紙張放入印表機時， 燈號或上次使用紙張的燈號 (、 或 ) 亮起。

反覆按下  鍵選取印表機內放入紙張的燈號。

#### 相關資訊

- ➔ [第101頁“建立連線後仍無法列印 \(iOS\)”](#)
- ➔ [第25頁“使用 Web Config 檢查及變更紙張大小與種類預設值”](#)

## 使用 Epson Print Enabler 列印

您可直接從 Android 手機或平板電腦 (Android v7.0 或更新版本)，以無線方式列印文件、電子郵件、相片與網頁。只需點選幾下，您的 Android 裝置便可發現連線至相同無線網路的 Epson 印表機。

從 Google Play 搜尋和安裝 Epson Print Enabler。

前往 Android 裝置中的 [設定]，選取 [列印]，然後啟用 Epson Print Enabler。從 Android 應用程式 (如 Chrome)，點選功能表圖示，然後列印畫面中的項目。

附註：

如果您看不到印表機，請點選 [所有印表機]，然後選取印表機。

---

# 信封列印

## 從電腦列印於信封上 (Windows)

1. 將信封裝入印表機。  
[第28頁“裝入信封”](#)
2. 開啟要列印的檔案。
3. 存取印表機驅動程式視窗。
4. 從 [主選單] 索引標籤上選取 [文件大小]，然後從 [紙張種類] 選取 [信封]。
5. 視需要設定 [主選單] 與 [更多選項] 索引標籤上的其他項目，然後按下 [確定]。
6. 按下 [列印]。

## 從電腦列印於信封上 (Mac OS)

1. 將信封裝入印表機。  
[第28頁“裝入信封”](#)
2. 開啟要列印的檔案。

3. 從[檔案]功能表選取[列印]或其他指令，存取列印對話方塊。
4. 在 [紙張大小] 設定中選取大小。
5. 從快顯功能表選取 [列印設定]。
6. 在 [紙張種類] 設定中選取[信封]。
7. 視需要設定其他項目。
8. 按下[列印]。

---

## 列印網頁

### 從電腦列印網頁

Epson Photo+ 允許您顯示網頁、剪切指定區域，然後編輯和列印它們。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

### 從行動裝置列印網頁

從下列 URL 或 QR 代碼安裝 Epson Smart Panel。

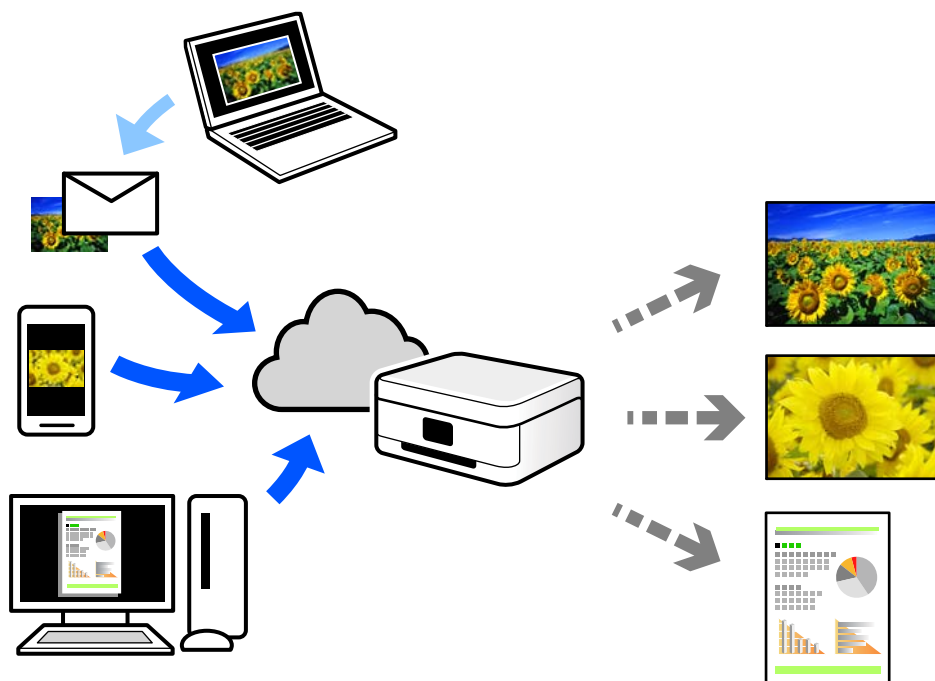
<https://support.epson.net/smpdl/>



在網路瀏覽器應用中開啟要列印的網頁。點選網頁瀏覽器應用程式功能表的[分享]、選取 [Smart Panel]，然後開始列印。

## 使用雲端服務列印

您可在網際網路上使用 Epson Connect 服務，隨時從智慧型手機、平板電腦或筆記型電腦進行列印，享受無地域限制的方便性。要使用此服務，須在 Epson Connect 中登錄使用者和印表機。



網際網路上可用的功能如下。

Email Print

傳送包含附件（例如文件或影像）的電子郵件到指派給印表機的電子郵件地址時，可從遠端位置（例如您家中或辦公室的印表機）列印此電子郵件和附件。

Epson Smart Panel

此應用程式具有 iOS 和 Android 版本，讓您可從智慧型手機或筆記型電腦進行列印或掃描。您可將文件、影像和網站直接傳送至同一無線 LAN 上的印表機進行列印。

Remote Print Driver

這是一種由遠端列印驅動程式支援的共用驅動程式。使用遠端位置的印表機進行列印時，只須在普通應用程式視窗內變更印表機便可進行列印。

請參考 Epson Connect 入口網站以瞭解有關設定或列印的詳細資訊。

<https://epson.com/connect>（美國）

<https://epson.ca/connect>（加拿大）

<https://latin.epson.com/connect>（拉丁美洲）

<https://www.epsonconnect.eu>（歐洲）

<https://www.epsonconnect.ae>（中東、土耳其、非洲、中亞和西亞）

<https://www.epsonconnect.com>（其他地區）

# 複印

複印基本知識.....	54
一次複印多份文件.....	54

## 複印基本知識

您可在 A4 或 Letter 普通紙上以相同縮放比例進行複印。不論原稿的邊緣是否存在邊界，紙張的邊緣都會出現寬度 3 mm (0.1 in.) 的邊界。複印小於 A4 或 Letter 的原稿時，根據您放置原稿的位置而定，邊界的寬度將會超過 3 mm (0.1 in.)。

1. 將紙張放入印表機。

[第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)

2. 放置原稿。

[第30頁“放置原稿於工作平台上”](#)

3. 按下  或  鍵。

附註：

- 複印的影像的色彩、尺寸和邊界會和原稿稍有不同。

---

## 一次複印多份文件




您可一次複印多份文件。您最多可指定 20 份。紙張邊緣會出現寬度 3 mm (0.1 in.) 的邊界。

1. 根據您要複印的份數，裝入相同數量的 A4 紙張。

[第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)

2. 放置原稿。

[第30頁“放置原稿於工作平台上”](#)

3. 根據您要複印的份數，在  或  按鍵上按下相同的次數。例如，如果您要複印 10 份彩色文件，請按下  按鍵 10 次。

附註：

- 確定每次按下按鍵與上次按下間隔一秒內。如果按下按鍵的間隔超過一秒，則份數會設定並開始複印。

### 相關資訊

- ➔ [第54頁“複印基本知識”](#)

# 掃描

基本掃描資訊.....	56
掃描原稿至電腦.....	58
使用 Mopria Scan 掃描.....	60
掃描原稿至行動裝置.....	60
進階掃描.....	60

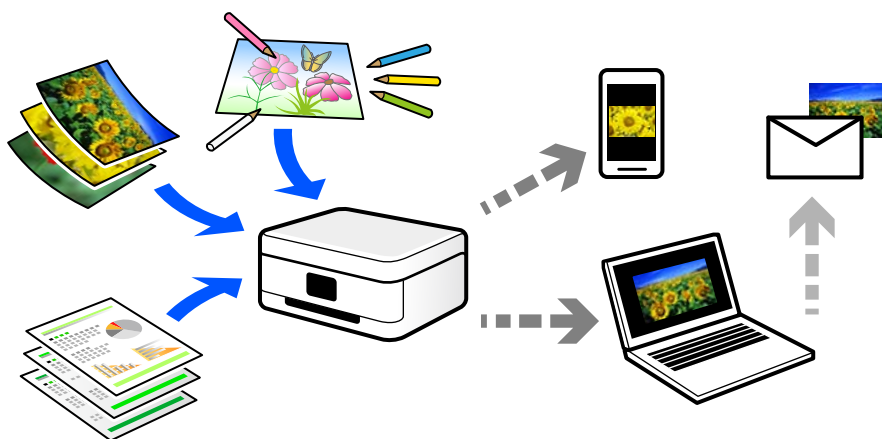
## 基本掃描資訊

### 什麼是「掃描」？

「掃描」是將紙質資料（例如文件、雜誌剪報、相片、手繪圖示等）的光學資訊轉變成數位影像資料的過程。

您可將掃描資料另存為數位影像，例如 JPEG 或 PDF。

然後就可列印影像、透過電子郵件傳送它等等。



### 掃描用途

您可以多種方式使用掃描，讓生活變得更便利。

- 透過掃描紙質文件並將其轉換成數位資料，您可在電腦或行動裝置上閱讀它。
- 透過將票券或傳單掃描成數位資料，您可棄置原稿及減少雜亂物品。
- 透過掃描重要文件，您可將它們備份至雲端服務或另一存儲媒介，以防它們丟失。
- 您可透過電子郵件將掃描相片或文件傳送給朋友。
- 透過手繪圖示等，您可在社交媒介上共用它們，其品質較僅用行動裝置拍攝的相片更高。
- 透過掃描您最愛的報紙或雜誌頁面，您可儲存它們並棄置原稿。

### 可用的掃描方法

您可使用下列任一方法用此印表機進行掃描。

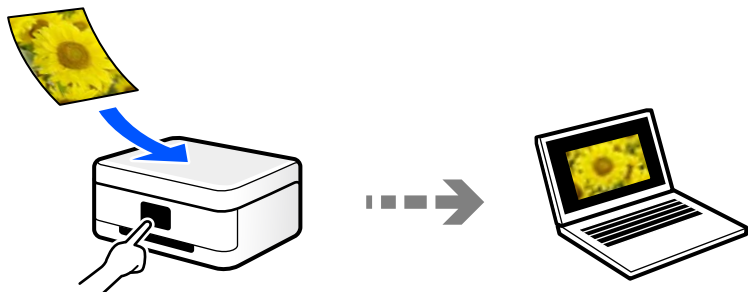
#### 相關資訊

- ➔ [第57頁“掃描至電腦”](#)
- ➔ [第57頁“從行動裝置直接進行掃描”](#)

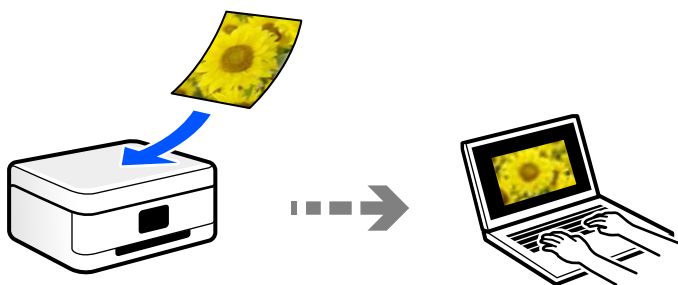
## 掃描至電腦

有兩種方法可將原稿掃描至電腦；使用印表機的控制面板進行掃描及從電腦進行掃描。

您可以從控制面板輕鬆掃描。

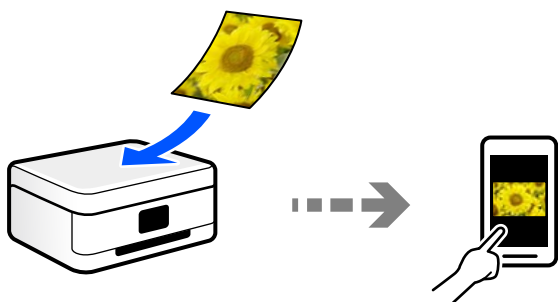


使用掃描應用程式 Epson ScanSmart 從電腦進行掃描。您可在掃描後編輯影像。



## 從行動裝置直接進行掃描

透過 Epson Smart Panel 應用程式，您可將掃描影像直接儲存至行動裝置。



## 推薦適合目的的檔案格式

一般而言，JPEG 格式適合相片，而 PDF 格式適合文件。

查看下列有關選擇最適合目的之最佳格式的描述。

檔案格式	描述
JPEG (.jpg)	一種允許您壓縮待儲存資料的檔案格式。如果壓縮比高，影像品質會下降，並且您無法將影像轉換回原始品質。 這是數位相機的標準影像格式。該格式適合具有多種色彩的影像。

檔案格式	描述
PDF (.pdf)	一種可在不同作業系統上使用且提供相同畫面顯示級別和列印結果的通用檔案格式。 您可使用專用 PDF 閱讀軟體或網路瀏覽器檢視 PDF 檔案。

## 推薦適合目的的解析度

解析度表明每英吋 (25.4 mm) 的像素數量 (最小影像面積)，測量單位為 dpi (每英吋點數)。提高解析度的優點在於影像細節變得精細。然而，它還有下列缺點。

- 檔案大小變大  
(當您使解析度提高一倍時，檔案大小變為約原來的四倍。)
- 掃描、儲存和讀取影像需要花費很長時間
- 影像變得太大而不適合顯示或列印於紙張上

查看表格並為您的掃描影像目的設定合適的解析度。

目的	解析度 (參考)
在電腦上顯示 透過電子郵件傳送	最高 200 dpi
使用印表機列印	200 至 300 dpi

## 掃描原稿至電腦

有兩種方法可將原稿掃描至電腦；使用印表機的控制面板進行掃描及從電腦進行掃描。

### 相關資訊

- ➔ [第58頁“從控制面板掃描”](#)
- ➔ [第59頁“從電腦掃描”](#)

## 從控制面板掃描

您可以將掃描的影像儲存到透過 USB 線連接到印表機的電腦上。

附註：

若要使用此功能，確定您的電腦上已安裝下列應用程式。

作業系統	所需的應用程式	檢查安裝的應用程式
Windows 11	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	按下開始鍵，然後查看 [All apps] > [Epson Software] 資料夾 > [Epson ScanSmart]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。
Windows 10	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	按下開始鍵，然後查看 [Epson Software] 資料夾 > [Epson ScanSmart]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。

作業系統	所需的應用程式	檢查安裝的應用程式
Windows 8.1 / Windows 8	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後檢查顯示的圖示。
Windows 7	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	按下開始鍵，然後選取[所有程式]。然後，檢查 [Epson Software] 資料夾 > [Epson ScanSmart]，以及 [EPSON] 資料夾 > [Epson Scan 2]。
OS X El Capitan (10.11) 或更新版本	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software]。
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	<input type="checkbox"/> Epson Event Manager <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software]。

如果沒有安裝應用程式，請從 Epson 網站下載並安裝。


<https://epson.com>

附註：

對於 Windows Server 作業系統，您無法使用此功能。

1. 放置原稿。

[第30頁“放置原稿於工作平台上”](#)

2. 同時按下  鍵和  鍵以開始掃描。

當使用 Windows 或 OS X El Capitan (10.11) 或更新版本時，Epson ScanSmart 自動在您的電腦上啟動，並開始掃描。

附註：

- 軟體使用說明請參考 Epson ScanSmart。按下 Epson ScanSmart 畫面上的 [說明] 以開啟說明。
- 掃描的影像在顏色、尺寸和邊界上可能與原稿並不完全相同。

## 從電腦掃描

您可以使用 Epson ScanSmart 從電腦進行掃描。

該應用程式允許您輕鬆掃描文件和照片，然後透過簡單步驟儲存掃描影像。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

1. 放置原稿。

放置原稿

2. 啟動 Epson ScanSmart。

- Windows 11

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

- Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

Mac OS

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。

3. 顯示 Epson ScanSmart 畫面時，遵循畫面上的說明進行掃描。

附註：

按下 [說明] 以檢視詳細操作資訊。

---

## 使用 Mopria Scan 掃描

Mopria Scan 可從 Mopria 認證多功能印表機及許多製造商的掃描器進行掃描。使用 Google Play 商店中的 Mopria Scan 應用程式，可從您的 Android 手機或平板電腦進行行動掃描。



若需更多詳細資訊，請存取 Mopria 網站：<https://mopria.org>。

---

## 掃描原稿至行動裝置

附註：

掃描前，在您的行動裝置上安裝 Epson Smart Panel。

1. 放置原稿。

[第29頁“放置原稿”](#)

2. 在您的行動裝置上啟動 Epson Smart Panel。

3. 從主畫面選取掃描功能表。

4. 遵循畫面上的操作說明掃描和儲存影像。

---

## 進階掃描

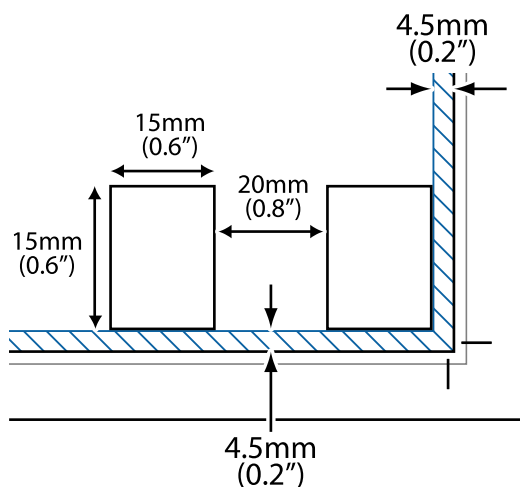
### 同時掃描多張相片

使用 Epson ScanSmart，可同時掃描多張相片並儲存每個影像。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

1. 放置相片於工作平台上。將相片放置在距離工作平台水平和垂直邊緣 4.5 mm (0.2 in.) 之處，且相片之間至少保持 20 mm (0.8 in.) 的間隔。



附註：  
相片尺寸應當大於 15×15 mm (0.6×0.6 in.)。

2. 啟動 Epson ScanSmart。
  - Windows 11  
按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。
  - Windows 10  
按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。
  - Windows 8.1/Windows 8  
請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。
  - Windows 7  
按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。
  - Mac OS  
選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson ScanSmart]。
3. 顯示 Epson ScanSmart 畫面時，遵循畫面上的說明進行掃描。

掃描相片另存新檔為單獨影像。

# 維護印表機

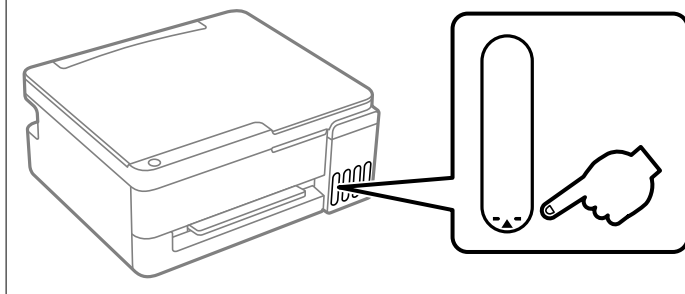
檢查墨水存量.....	63
改善列印、複印與掃描品質.....	63
清潔印表機.....	71
清潔濺出的墨水.....	71

## 檢查墨水存量

若要確認實際的墨水存量，請查看所有印表機大容量墨水槽中的墨水存量。

**!** 重要事項：

若在墨水存量低於最低標示線時繼續使用印表機，可能導致印表機損壞。



### 相關資訊

➔ [第131頁“填充大容量墨水槽”](#)

## 改善列印、複印與掃描品質

### 調整列印品質

如果您發現空白頁退出、垂直線不直、影像模糊或出現水平條紋，請嘗試 [列印品質調整]。

**!** 重要事項：

執行 [列印品質調整] 後，可能需執行印字頭清潔。執行印字頭清潔時，請檢查下列事項。

- 印字頭清潔消耗墨水，不應執行超過必要的次數。
- 當墨水存量低時，您可能無法清潔印字頭。
- 請勿在清潔印字頭時，關閉印表機。若未完成印字頭清潔工作，有可能無法列印。

### 執行列印品質調整 (Windows)


1. 存取印表機驅動程式視窗。
2. 按下 [維護] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [列印品質調整]。
3. 依照畫面上的指示列印並掃描調整圖案。

**!** 注意：

在掃描前，關上文件上蓋。

調整自動執行。

附註：

- ❑ 在工作平台上放置調整圖案時，確定沒有折疊或未對齊角落標記，否則無法掃描。然後選取 [開始掃描]。
- ❑ 即使退出空白紙張，依照畫面上的指示進行掃描。如果掃描空白紙張，掃描將會失敗。如果發生此情形，請按下  鍵並依照畫面上的指示操作。
- ❑ 如果執行 [列印品質調整] 後問題仍未改善，前往 [維護] 標籤上的 [維護] 執行所有可用印字頭調整 (噴嘴檢查、清潔、直線性校正)。如需詳細說明，請參閱以下相關資訊。

相關資訊

- ➔ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)
- ➔ [第69頁“校正印字頭”](#)

## 執行列印品質調整 (Mac OS)

1. 從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下 [選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
3. 按下 [列印品質調整]。
4. 依照畫面上的指示列印並掃描調整圖案。




注意：

在掃描前，闔上文件上蓋。

調整自動執行。


附註：

- ❑ 在工作平台上放置調整圖案時，確定沒有折疊或未對齊角落標記，否則無法掃描。然後選取 [開始掃描]。
- ❑ 即使退出空白紙張，依照畫面上的指示進行掃描。如果掃描空白紙張，掃描將會失敗。如果發生此情形，請按下  鍵並依照畫面上的指示操作。
- ❑ 如果執行 [列印品質調整] 後問題仍未改善，執行所有可用印字頭調整 (噴嘴檢查、清潔、直線性校正)。如需詳細說明，請參閱以下相關資訊。

相關資訊

- ➔ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)
- ➔ [第69頁“校正印字頭”](#)

## 檢查並清潔印字頭

 您也可以 在 網路影片手冊 中觀看程序。請瀏覽以下網站。



<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7667>

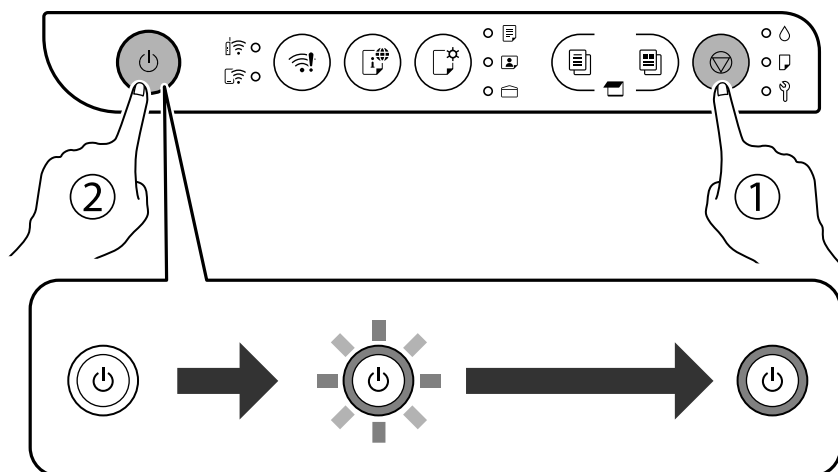
若噴嘴堵塞，輸出成品會變得模糊、出現可見的條紋，或發生未預期的色彩。如果噴嘴嚴重堵塞，將需要列印一頁空白紙。列印品質下降時，請使用噴嘴檢查功能以檢查噴嘴是否阻塞。若噴嘴堵塞，請清潔印字頭。

**!** 重要事項：

- ❑ 請勿在清潔印字頭時打開掃描器單元或關閉印表機。若未完成印字頭清潔工作，有可能無法列印。
- ❑ 印字頭清潔消耗墨水，不應執行超過必要的次數。
- ❑ 當墨水存量低時，您可能無法清潔印字頭。
- ❑ 若交替執行噴嘴檢查及清潔3次或執行強力清潔1次後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少12個小時(建議關閉印表機)，然後再執行噴嘴檢查。若仍無法改善列印品質，請重新執行清潔及噴嘴檢查。若仍無法改善，請執行墨水強力清潔。
- ❑ 為避免印字頭變乾，請勿在電源開啟時拔下印表機的插頭。

使用印表機的控制面板檢查和清潔印字頭。

1. 將 A4 或 Letter 尺寸普通紙張裝入印表機。
2. 按下  鍵關閉印表機電源。
3. 按住  鍵時開啟印表機電源，然後在電源指示燈號閃爍時放開按鍵。



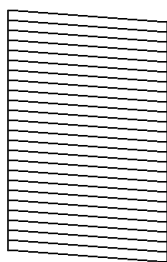
此時會列印噴嘴檢查圖案。

附註：

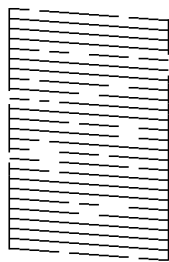
可能需要一些時間才會開始列印噴嘴檢查圖案。

4. 檢查列印的圖案以檢查印字頭噴嘴是否阻塞。

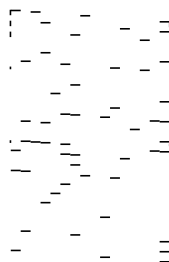
**A) OK**



**B) NG**




**C) NG**



A :

所有線條皆列印出來。無需進一步措施。

B 或接近 B

一些噴嘴堵塞。按住  鍵五秒鐘的時間，直到電源燈開始閃爍為止。

此時即會開始清潔印字頭。

附註：

啟動印字頭清潔可能需要一些時間。

C 或接近 C

如果列印成品輸出為空白頁或遺漏超過一半的內容，這表示大多數噴嘴發生阻塞。執行 [強力清潔]。如需詳細說明，請參閱以下相關資訊。

5. 當電源燈停止閃爍時，請再次列印噴嘴檢查圖案。重複清潔並列印圖案，直到完全列印所有線條。



**重要事項：**

若交替執行噴嘴檢查及清潔3次或執行強力清潔1次後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少12個小時 (建議關閉印表機)，然後再執行噴嘴檢查。若仍無法改善列印品質，請重新執行清潔及噴嘴檢查。若仍無法改善，請執行墨水強力清潔。

附註：

還可使用印表機驅動程式檢查和清潔印字頭。

Windows

按下 [維護] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [印字頭噴嘴檢查]。

Mac OS

Apple 功能表 > [系統偏好] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真]) > Epson (XXXX) > [選購配件與耗材] > [實用程式] > [開啟印表機實用程式] > [印字頭噴嘴檢查]

### 相關資訊

- ➔ [第66頁“執行強力清潔”](#)
- ➔ [第67頁“執行強力清潔 \(Windows\)”](#)
- ➔ [第67頁“執行強力清潔 \(Mac OS\)”](#)
- ➔ [第68頁“執行墨水強力清潔”](#)
- ➔ [第68頁“執行墨水強力清潔 \(Windows\)”](#)
- ➔ [第68頁“執行強力清潔 \(Mac OS\)”](#)
- ➔ [第63頁“執行列印品質調整 \(Windows\)”](#)
- ➔ [第64頁“執行列印品質調整 \(Mac OS\)”](#)

## 執行強力清潔

在下列情況下，[強力清潔] 功能可改善列印品質。

- 當大多數噴嘴堵塞時。
- 列印成品輸出為空白頁時。

執行此功能前，請使用噴嘴檢查功能檢查大多數噴嘴是否堵塞，然後閱讀下列指示。



**重要事項：**

強力清潔較清潔使用更多墨水。

相關資訊

➔ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)

## 執行 強力清潔 (Windows)

1. 存取印表機驅動程式視窗。
2. 按下 [維護] 標籤 > [維護] > [印字頭清潔] > [強力清潔]。
3. 依照畫面上的指示操作。



**重要事項：**

若在執行強力清潔後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 12 個小時 (建議關閉印表機)，然後執行噴嘴檢查。若仍無法改善列印品質，請重新執行清潔及噴嘴檢查。若仍無法改善，請執行墨水強力清潔。

相關資訊

➔ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)

➔ [第68頁“執行 墨水強力清潔”](#)

## 執行 強力清潔 (Mac OS)

1. 從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
3. 按下 [印字頭清潔] > [強力清潔]。
4. 依照畫面上的指示操作。



**重要事項：**

若在執行強力清潔後，列印品質仍然未改善，請先停止列印至少 12 個小時 (建議關閉印表機)，然後執行噴嘴檢查。若仍無法改善列印品質，請重新執行清潔及噴嘴檢查。若仍無法改善，請執行強力清潔。

相關資訊

➔ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)

➔ [第68頁“執行 墨水強力清潔”](#)

## 執行 墨水強力清潔

[墨水強力清潔] 工具可讓您更換墨水導管內的所有墨水。在下列情況下，您可能需要使用此功能來改善列印品質。

- 您在墨水存量太低且已經無法在大容量墨水槽視窗中看到墨水時，進行列印或印字頭清潔作業。
- 您執行噴嘴檢查和清潔 3 次或執行強力清潔 1 次，等待至少 12 小時沒有進行列印，重新執行清潔，但所有噴嘴檢查線條仍未完全列印。

在執行此程序之前，請閱讀下列指示。



**重要事項：**

請確定大容量墨水槽內有足夠的墨水。

目視確認所有大容量墨水槽的墨水存量都至少達到三分之一。進行 墨水強力清潔 期間，如果墨水存量偏低，可能會導致產品受損。



**重要事項：**

墨水將會沉積到廢墨盒。如果廢墨盒集滿墨水，您必須準備並安裝新的廢墨盒，才能繼續列印。

**附註：**

當墨水存量不足或廢墨盒中的可用空間不夠而無法進行墨水強力清潔時，您就無法執行這項程序。即使在此情況下，廢墨盒內可能仍有足夠墨水與剩餘空間可繼續列印。

## 執行 墨水強力清潔 (Windows)

1. 存取印表機驅動程式視窗。
2. 按下 [維護] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [墨水強力清潔]。
3. 依照畫面上的指示操作。



**重要事項：**

如果執行墨水強力清潔後所有噴嘴檢查線條仍未完全列印，請聯絡 Epson 授權服務中心。

### 相關資訊

➔ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)

## 執行 強力清潔 (Mac OS)

1. 從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。
2. 按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
3. 按下 [強力清潔]。
4. 依照畫面上的指示操作。



**重要事項：**

如果執行強力清潔後所有噴嘴檢查線條仍未完全列印，請聯絡 Epson 授權服務中心。

**相關資訊**

➔ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)

## 防止噴嘴堵塞

拔下電源連接線或在印表機運作過程中停電時，印字頭可能不會恰當蓋上護蓋。印字頭不蓋上護蓋會變乾燥，從而導致噴嘴（墨水出口）阻塞。

始終使用電源鍵開啟和關閉印表機。

斷開電源連接線之前，檢查電源指示燈是否已熄滅。

墨水槽如果未蓋上護蓋會變乾。如同為墨水筆或油筆蓋上筆帽以防止其變乾一樣，確保印字頭恰當蓋上護蓋以防止墨水乾燥。

此時，應盡快開再次開啟和關閉印表機以為印字頭蓋上護蓋。

## 校正印字頭

若您注意到垂直線或水平線偏斜或影像模糊，請校正印字頭。

### 校正印字頭 — Windows

1. 將 A4 或 Letter 尺寸普通紙張裝入印表機。
2. 存取印表機驅動程式視窗。
3. 按下 [維護] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [印字頭直線性校正]。
4. 依照畫面上的指示操作。

### 校正印字頭 — Mac OS

1. 將 A4 或 Letter 尺寸普通紙張裝入印表機。
2. 請從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。
3. 按下 [選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
4. 按下 [印字頭直線性校正]。
5. 依照畫面上的指示操作。

## 清潔紙張路徑中的墨水髒汙

列印成品出現髒汙或磨損時，請清潔內部輓。



**重要事項：**

請勿用面紙清潔印表機內部。印字頭噴嘴可能會因棉絮而堵塞。

1. 確定工作平台或文件上蓋沒有任何灰塵或髒汙。
2. 將 A4 或 Letter 尺寸普通紙張裝入印表機。
3. 不放置原稿開始進行複印。
4. 請重複此程式，直至紙張不會被墨水弄髒為止。

## 清潔工作平台

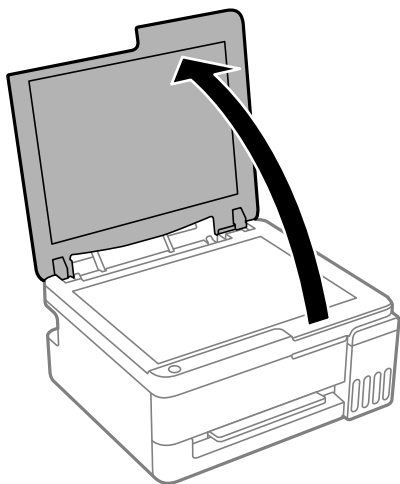
複印或掃描的影像髒汙時，請清潔工作平台。



**重要事項：**

切勿使用酒精或稀釋劑清潔印表機。上述化學物質會造成印表機損壞。

1. 打開文件上蓋。



2. 使用柔軟、乾淨的乾布清潔工作平台的表面。

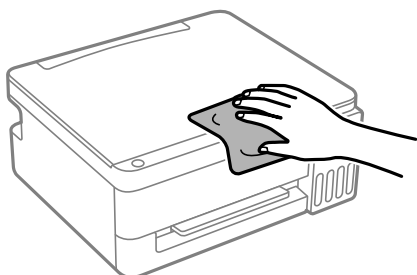


**重要事項：**

- 若玻璃表面沾染油脂或某些難以清除的材質，請使用少量的玻璃清潔劑與軟布清除。擦除所有殘餘的液體。
- 請勿重壓玻璃表面。
- 請小心不要刮傷或損傷玻璃的表面。損傷的玻璃表面會使掃描品質降低。

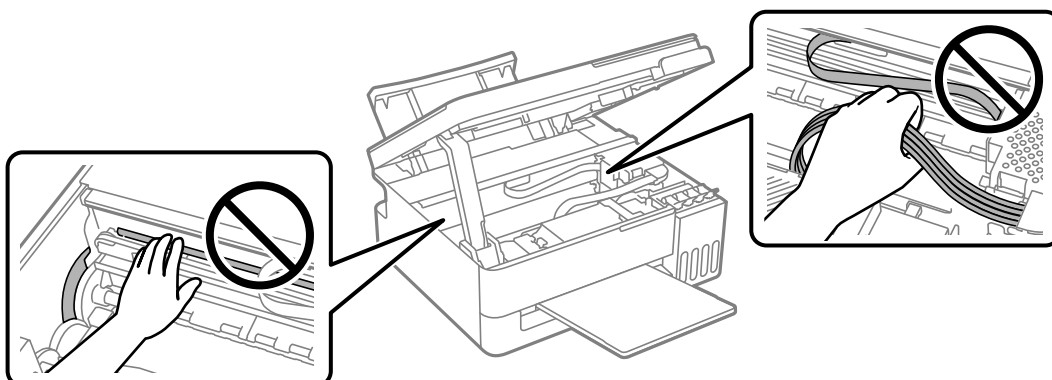
## 清潔印表機

如果組件和外殼有髒污或灰塵，請關閉印表機並使用已用水濕潤的乾淨軟布進行清潔。如果無法清除髒污，請嘗試向濕布加入少量柔和清潔劑。



### ！重要事項：

- ❑ 小心勿使水進入印表機機制或任何電氣組件。否則，印表機可能受損。
- ❑ 切勿使用酒精或油漆稀釋劑清潔組件和護蓋。這些化學品會損壞它們。
- ❑ 請勿碰觸下圖所示的部件。以免造成故障。



## 清潔濺出的墨水

如果墨水濺出，請以下列方式將其清潔。

- ❑ 如果墨水沾附在大容量墨水槽周圍區域，請使用無絨毛且乾淨的布或棉花棒將墨水擦掉。
- ❑ 如果墨水濺到桌上或地上，請立即將墨水擦掉。當墨水乾掉之後，將會很難清除髒污部位。為避免髒污擴散，請先用乾布吸除墨水，然後用濕布擦掉髒污。
- ❑ 如果您的手沾到墨水，請用水或肥皂洗手。

## 在這些情況下

更換電腦時.....	73
節省電源.....	73
停用 Wi-Fi 連線.....	74
查看印表機進紙的總頁數.....	74
單獨安裝應用程式.....	75
重新設定網路連線.....	77
直接連接行動裝置與印表機 (Wi-Fi Direct).....	87
新增或變更印表機連線.....	89
搬運和儲存印表機.....	91

---

## 更換電腦時

您需要在新的電腦上安裝印表機驅動程式及其他軟體。

美國、加拿大和拉丁美洲

存取以下網站並搜尋您的產品。下載並執行您的產品的套裝軟體，然後依照電腦螢幕上的指示來執行安裝程式。

<https://support.epson.com>

其他地區

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。依照畫面上的指示操作。

<https://epson.sn>

---

## 節省電源

若在指定時間內無任何操作，印表機會進入睡眠模式或自動關機。您可以在套用電源管理功能前，先調整時間。提高任何數值都會影響印表機的能源效率。進行任何變更前，請先考慮環境問題。

視購買地點而定，印表機可能具有在未連線至網路達一定時間的情況下自動關機的功能。

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## 省電 — Windows

1. 存取印表機驅動程式視窗。
2. 按下 [印表機和選購品資訊] 索引標籤上的 [維護]。
3. 請執行下列任一動作。

附註：

根據購買地點，您的產品可能具有 [關閉電源定時器] 功能或 [閒置時關閉電源] 與 [中斷連線時關閉電源] 功能。

- 在 [睡眠模式定時器] 設定中選擇印表機進入睡眠模式前的時間，然後按下 [傳送]。若要讓印表機自動關機，請在 [關閉電源定時器] 設定中選擇時間，然後按下 [傳送]。
- 在 [睡眠模式定時器] 設定中選擇印表機進入睡眠模式前的時間，然後按下 [傳送]。若要讓印表機自動關機，請在 [閒置時關閉電源] 或 [中斷連線時關閉電源] 設定中選取時間，然後按下 [傳送]。

4. 按下 [確定]。

相關資訊

➔ [第157頁“用於從電腦進行掃描的應用程式 \(Windows 印表機驅動程式\)”](#)

## 省電 — Mac OS

1. 請從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。

2. 按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。
3. 按下 [印表機設定]。
4. 請執行下列任一動作。

附註：

根據購買地點，您的產品可能具有 [關閉電源定時器] 功能或 [閒置時關閉電源] 與 [中斷連線時關閉電源] 功能。


- 在 [睡眠模式定時器] 設定中選擇印表機進入睡眠模式前的時間，然後按下 [套用]。若要讓印表機自動關機，請在 [關閉電源定時器] 設定中選擇時間，然後按下 [套用]。
- 在 [睡眠模式定時器] 設定中選擇印表機進入睡眠模式前的時間，然後按下 [套用]。若要讓印表機自動關機，請在 [閒置時關閉電源] 或 [中斷連線時關閉電源] 設定中選取時間，然後按下 [套用]。

---

## 停用 Wi-Fi 連線

如果印表機不再需要使用 Wi-Fi (無線 LAN) 連線，可將其停用。

透過排除不必要的 Wi-Fi 訊號，即可降低待機電源的負載。

1. 關閉印表機電源 (若有開啟)。
  2. 按住  鍵時開啟印表機電源。
- 預設的網路設定會復原且 Wi-Fi 連線會停用。

附註：

您需要重新進行網路設定才能重新使用 Wi-Fi。



相關資訊

➔ [第19頁“按鍵與功能”](#)

---

## 查看印表機進紙的總頁數

您可查看印表機進紙的總頁數。資訊顯示在噴嘴檢查圖案上。

1. 將 A4 或 Letter 尺寸普通紙張裝入印表機。
2. 按下  鍵關閉印表機電源。
3. 按住  鍵時開啟印表機電源，然後在電源指示燈號閃爍時放開按鍵。

附註：

您可從印表機驅動程式查看印表機進紙總頁數。

Windows

按下 [印表機和選購品資訊] 索引標籤上的 [維護]。

Mac OS

Apple 功能表 > [系統偏好] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真]) > Epson (XXXX) > [選購配件與耗材] > [實用程式] > [開啟印表機實用程式] > [印表機和選購品資訊]

## 單獨安裝應用程式

將您的電腦連上網路，並從網站安裝最新版的應用程式。以系統管理員身分登入電腦。若電腦提示您輸入管理員密碼，請輸入密碼。

附註：

❑ 重新安裝應用程式時，您必須先解除安裝此應用程式。

❑ 您可以從 Epson 網站下載最新應用程式。

<https://www.epson.com>

❑ 如果您使用 Windows Server 作業系統，則無法使用 Epson Software Updater。從 Epson 網站下載最新應用程式。

1. 確定印表機與電腦適用於通訊，且印表機已連線至網際網路。

2. 啟動 Epson Software Updater。

螢幕截圖是 Windows 的範例。



3. 選取印表機，然後按下  檢查最新可用應用程式。

4. 選取您要安裝或更新的項目，然後按下安裝鍵。



**重要事項：**

在更新完畢之前，不要關閉印表機或拔掉電源。這麼做可能導致印表機出現故障。

相關資訊

➔ [第160頁“用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

## 檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows

您可使用下述方法之一，檢查您電腦上是否安裝了原廠 Epson 印表機驅動程式。

### ❑ Windows 11/Windows Server 2025

按一下開始按鈕，然後選擇[設定] > [藍牙與裝置] > [印表機和掃描器]，然後按一下[相關設定]下的[列印伺服器內容]。

### ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

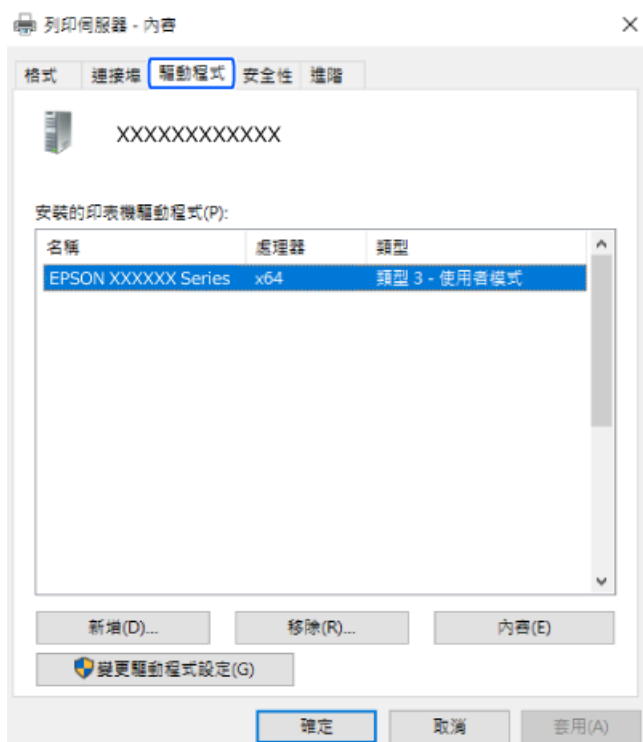
選取[控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機] ([印表機]、[印表機和傳真])、按一下印表機圖示，然後在視窗頂部按下[列印伺服器內容]。



### ❑ Windows Server 2008

使用滑鼠右鍵點選[印表機]資料夾，然後點選[以系統管理員身分執行] > [伺服器內容]。

按下[驅動程式]索引標籤。如果清單中顯示了您的印表機名稱，表明您的電腦已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。



#### 相關資訊

➔ [第75頁“單獨安裝應用程式”](#)

## 檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS

您可使用下述方法之一，檢查您電腦上是否安裝了原廠 Epson 印表機驅動程式。

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定]（或[系統設定]）> [印表機和掃描器]（或[列印和掃描]、[列印與傳真]），然後選取印表機。如果按下[選項與耗材]時顯示[選項]索引標籤和[公用程式]索引標籤，或是按下[公用程式]索引標籤時顯示[開啟印表機公用程式]按鈕，則表示已在您的電腦上安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。



#### 相關資訊

➔ [第75頁“單獨安裝應用程式”](#)

## 重新設定網路連線

在下列情況下，需要設定印表機網路。

- 透過網路連線使用印表機時
- 網路環境改變時
- 更換無線路由器時
- 變更與電腦的連線方法

## 連接電腦時的設定調整

您可以透過下列方法之一，執行安裝程式。

#### 從網站設定

美國、加拿大和拉丁美洲


存取以下網站並搜尋您的產品。下載並執行您的產品的套裝軟體，然後依照電腦螢幕上的指示來執行安裝程式。

<https://support.epson.com>

其他地區

存取以下網站，然後輸入產品名稱。前往 [設定]，然後開始設定。

<https://epson.sn>

 您也可以 在 網路影片手冊 中觀看程序。請瀏覽以下網站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

### 使用軟體光碟進行設定

如果印表機隨附軟體光碟且您使用具有光碟機的 Windows 電腦，請將光碟插入電腦並依照畫面上的指示操作。

## 連接行動裝置時的設定調整

當行動裝置與印表機連接至相同無線網路時，您可透過行動裝置使用印表機。

美國、加拿大和拉丁美洲

請確認已備妥下列項目。

- 行動裝置已連接至無線網路、啟用藍牙功能，並安裝 Epson Smart Panel 應用程式 (Epson Smart Panel 適用於 iOS 和 Android 裝置。)
- 無線網路名稱 (SSID) 及密碼

附註：

您的行動裝置必須與印表機保持足夠近的距離，以建立並維持藍牙連線。

確認產品已開啟電源並可開始列印。

附註：

在建立無線列印前，您必須執行初始墨水設定和墨水安裝

開啟 Epson Smart Panel 應用程式。


請執行下列任一動作：

- 如果應用程式自動識別產品，請依照螢幕上的指示建立無線連線。
- 如果應用程式沒有自動識別產品，請選取 + 圖示、選取設定新產品的選項，然後依照螢幕上的指示進行操作。

其他地區

若要建立新的連線，使用您想連線至印表機的行動裝置存取以下網站。輸入產品名稱、前往 設定，然後開始設定。

<https://epson.sn>

 您可以在 網路影片手冊 中觀看程序。請瀏覽以下網站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC0006>

附註：

若已在行動裝置與印表機之間建立連線，但需要重新設定，可從 Epson Smart Panel 等應用程式執行操作。

## 從控制面板設定 Wi-Fi

如果沒有使用電腦或行動裝置設定印表機連線，您可在控制面板上執行此操作。

您可以透過幾種方式從印表機控制面板執行網路設定。選擇與您所使用環境及條件相符的連線方式。

### 透過按鍵設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

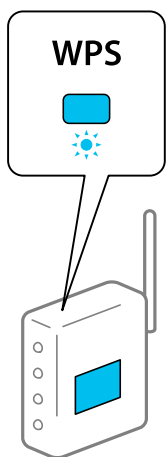
您可以藉由按下無線路由器上的按鈕自動建立 Wi-Fi 網路。如果滿足以下條件，您就能使用這套方法設定。

- 無線路由器與 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 相容。
- 目前的 Wi-Fi 連接是藉由按下無線路由器上的按鈕建立。




附註：


如果您找不到按鍵或正使用軟體設定，請參見無線路由器隨附的說明文件。

1. 按住無線路由器上的 [WPS] 按鈕，直到安全指示燈閃爍為止。






如果您不知道 [WPS] 按鈕的位置，或存取點上沒有任何按鈕，詳情請參見無線路由器提供的文件。

2. 按住印表機上的  鍵至少 5 秒鐘，直到  燈號與  燈號交替閃爍。

連接設定將要開始。建立連線之後， 指示燈號會亮起。



附註：

當  燈號和  燈號同時閃爍時，印表機正處於連線錯誤的狀態。如果發生此情形，按下印表機上的  鍵、重新啟動無線路由器、將其移動到更靠近印表機的位置，然後再試一次。如果問題仍未解決，列印一份網路連線報告，並查看解決方案。




## 使用 PIN 碼設定 (WPS) 進行 Wi-Fi 設定

您可以藉由印在網路狀態表的 PIN 碼連接到無線路由器。如果無線路由器具有 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 功能，您可以使用此方法進行設定。使用電腦輸入 PIN 代碼到無線路由器。


1. 將紙張放入印表機。

[第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)

2. 按住印表機上的  鍵至少 5 秒鐘。

列印出網路狀態表。

附註：

如果鬆開  鍵至少 5 秒，將會列印網路連線報告。注意，PIN 碼資訊並不印在此報告上。




3. 按住  鍵時，按下  鍵，直到  燈號和  燈號交替閃爍為止。
4. 在兩分鐘內，使用您的電腦將印在網路狀態表的 [WPS-PIN Code] 欄的 PIN 碼 (八位數字) 傳送至無線路由器。

建立連線之後， 指示燈號會亮起。



附註：

□ 有關輸入 PIN 碼的詳情，請參見無線路由器隨附的說明文件。


- 當  燈號和  燈號同時閃爍時，印表機正處於連線錯誤的狀態。如果發生此情形，按下印表機上的  鍵、重新啟動無線路由器、將其移動到更靠近印表機的位置，然後再試一次。如果問題仍未解決，列印一份網路連線報告，並查看解決方案。



## 檢查印表機網路連接狀態 (網路連線報告)

您可列印報告來檢查印表機與路由器之間的網路連線狀態。

1. 將紙張放入印表機。

2. 按下  鍵。

將列印出網路連接報告。

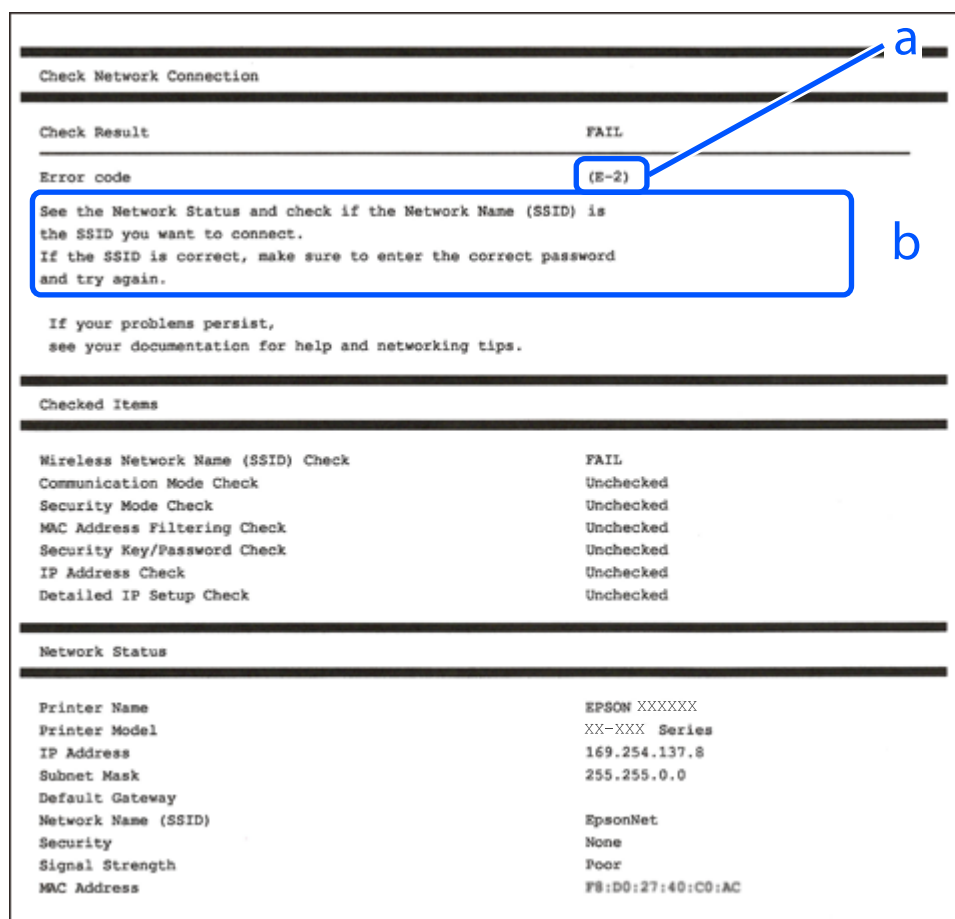
如果出錯，檢查網路連線報告，然後檢視可能的原因與解決方法。

### 相關資訊

➔ [第81頁“網路連線報告上的訊息和解決方案”](#)

## 網路連線報告上的訊息和解決方案

查看網路連線報告上的訊息和錯誤碼，然後按照解決方案來操作。



The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Checked Items**:

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

Annotation 'a' points to the error code (E-2). Annotation 'b' points to the message text.

a. 錯誤碼

b. 在網路環境下的訊息

#### 相關資訊

- ➔ [第82頁“E-1”](#)
- ➔ [第82頁“E-2、E-3、E-7”](#)
- ➔ [第83頁“E-5”](#)
- ➔ [第83頁“E-6”](#)
- ➔ [第84頁“E-8”](#)
- ➔ [第84頁“E-9”](#)
- ➔ [第84頁“E-10”](#)
- ➔ [第85頁“E-11”](#)
- ➔ [第85頁“E-12”](#)
- ➔ [第86頁“E-13”](#)
- ➔ [第86頁“在網路環境下的訊息”](#)

### E-1

#### 解決方案：

- 確定您的集線器或其他網路裝置已打開。
- 如果您要透過 Wi-Fi 連線印表機，請再次為印表機進行 Wi-Fi 設定，因為該設定已遭停用。

#### 相關資訊

- ➔ [第79頁“從控制面板設定 Wi-Fi”](#)

### E-2、E-3、E-7

#### 解決方案：

- 確定您的無線路由器已打開。
- 確認您的電腦或裝置已經正確連接至無線路由器。
- 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 將印表機放置在更靠近無線路由器的位置，並移除它們之間的任何障礙物。
- 如果以手動方式輸入了 SSID，檢查是否輸入正確。在網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查 SSID。
- 如果無線路由器有多個 SSID，請選取顯示的 SSID。如果 SSID 正在使用不相容的頻率，印表機不會顯示此資訊。
- 如果您使用按鍵設定來建立網路連線，請確定無線路由器支援 WPS。如果您的無線路由器不支援 WPS，則無法使用按鍵設定。
- 確定在連接至無線路由器之前，您知道 SSID 和密碼。如果在預設設定下使用無線路由器，則 SSID 和密碼位於在無線路由器的標籤上。如果您不知道 SSID 和密碼，請聯絡設定無線路由器的人員，或者參考無線路由器隨附的說明文件。
- 若您正在連接至用行動裝置的 Tethering 功能生成的 SSID，檢查隨該行動裝置提供的文件中的 SSID 和密碼。

- 如果 Wi-Fi 連線突然斷開，檢查是否發生下列情況。只要符合這些情況中的任何一項，應當從下列網站下載並執行軟體來重設網路設定。

<https://support.epson.com> (美國、加拿大和拉丁美洲)

<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)

- 使用按鍵設定向網路新增另一台行動裝置。
- 印表機是用按鍵設定以外的任何方法連線至網路。
- 無線路由器已更換。

#### 相關資訊

- ➔ [第77頁“重新設定網路連線”](#)
- ➔ [第79頁“從控制面板設定 Wi-Fi”](#)

## E-5

#### 解決方案：

- 請確定無線路由器的安全性類型設為以下其中一種：如果設為其他設定，請變更無線路由器的安全性類型。
  - WEP-64 位元 (40 位元)
  - WEP-128 位元 (104 位元)
  - WPA PSK (TKIP/AES)\*
  - WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
  - WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK 亦稱為 WPA Personal。WPA2 PSK 亦稱為 WPA2 Personal。

- 關閉無線路由器。大約 10 秒後再重新開啟無線路由器。
- 重新進行印表機的網路設定。

## E-6

#### 解決方案：

- 如果啟用 MAC 位址篩選，註冊印表機的 MAC 位址，使其不被篩選。如需詳細資訊，請參閱無線路由器隨附的說明文件。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查印表機的 MAC 位址。
- 如果無線路由器使用含 WEP 安全性的共用驗證，請確定驗證金鑰和索引正確無誤。
- 如果無線路由器的可連線裝置數量比您想連線的網路裝置數量還少，請更改無線路由器設定，以增加可連線裝置的數量。如需詳細資訊，請參閱無線路由器隨附的說明文件。
- 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 重新設定印表機的網路設定。

#### 相關資訊

- ➔ [第77頁“連接電腦時的設定調整”](#)

## E-8

解決方案：

- 如果啟用了無線路由器的 DHCP，請將印表機的 TCP/IP 設定設為自動。
- 如果印表機的取得 IP 位址設定設為手動，則您手動設定的 IP 位址因超出範圍 (例如：0.0.0.0) 而無效。從印表機控制面板設定有效的 IP 位址。
- 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 重新設定印表機的網路設定。

相關資訊

➔ [第91頁“設定印表機的靜態 IP 位址”](#)

## E-9

解決方案：

確認下列事項：

- 裝置已開啟。
- 您可以用您想要連接至印表機的設備存取網際網路和相同網路上的其他電腦或網路設備。

如果在確認上述內容後您的印表機和網路裝置仍無法連接，請嘗試下列步驟。

- 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 在與印表機相同網路中的電腦上，用安裝程式進行網路設定。您可以從以下網站下載安裝程式。  
<https://support.epson.com> (美國、加拿大和拉丁美洲)  
<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)

如果問題繼續出現，請檢查列於網路連線報告中的印表機 IP 位址，並聯絡您的路由器製造商。

相關資訊

➔ [第77頁“連接電腦時的設定調整”](#)

## E-10

解決方案：

確認下列事項：

- 網路上的其他設備已打開。
- 如果您已將印表機設為手動獲得 IP 位址，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道) 是否正確。

如果網路位址不正確，進行重新設定。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道。

如果啟用了 DHCP，將印表機設為自動獲得 IP 位址。若要將 IP 位址設為手動，從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查印表機的 IP 位址，然後在網路設定畫面上選取手動。將子網路遮罩設為 [255.255.255.0]。

如果在確認上述內容後您的印表機和網路裝置仍無法連接，請嘗試下列步驟。

- 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 在與印表機相同網路中的電腦上，用安裝程式進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。  
<https://support.epson.com> (美國、加拿大和拉丁美洲)  
<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)

#### 相關資訊

➔ [第91頁“設定印表機的靜態 IP 位址”](#)

## E-11

#### 解決方案：

確認下列事項：

- 在將印表機的 TCP/IP 設定設為「手動」的情況下，預設閘道器位址正確。
- 被設為預設閘道器的設備已打開。

設定正確的預設閘道器位址。您可以從網路連線報告的 [Network Status] 部分檢查預設閘道位址。

如果在確認上述內容後您的印表機和網路裝置仍無法連接，請嘗試下列步驟。

- 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 在與印表機相同網路中的電腦上，用安裝程式進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。  
<https://support.epson.com> (美國、加拿大和拉丁美洲)  
<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)

#### 相關資訊

➔ [第91頁“設定印表機的靜態 IP 位址”](#)

## E-12

#### 解決方案：

確認下列事項：

- 網路上的其他設備已打開。
- 如果是手動輸入，檢查網路位址 (IP 位址、子網路遮罩和預設閘道器) 是否正確。
- 其他設備的網路位址 (子網路遮罩和預設閘道器) 也一樣。
- IP 位址和其他設備不衝突。

如果在確認上述內容後您的印表機和網路裝置仍無法連接，請嘗試下列步驟。

- 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- 使用安裝程式再次進行網路設定。您可以從以下網址運行安裝程式。  
<https://support.epson.com> (美國、加拿大和拉丁美洲)  
<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)

- ❑ 您可以在使用 WEP 安全性類型的無線路由器上，登錄多組密碼。如果註冊了多個密碼，檢查第一個註冊密碼是否已輸入至印表機。

#### 相關資訊

- ➔ [第91頁“設定印表機的靜態 IP 位址”](#)

## E-13

#### 解決方案：

##### 確認下列事項：

- ❑ 無線路由器、集線器、路由器等網路裝置已開啟。
- ❑ 網路裝置的 TCP/IP 設定並非通過手動設定。（如果印表機的 TCP/IP 設定是自動執行，其他網路裝置的 TCP/IP 設定則是手動執行，則印表機的網路可能與其他裝置的網路不同。）

如果在檢查上述內容後仍不能解決，嘗試下列步驟。

- ❑ 關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。
- ❑ 從以下網站下載並執行軟體，從與印表機位於相同網路上的電腦進行網路設定。

<https://support.epson.com> (美國、加拿大和拉丁美洲)

<https://epson.sn> > [設定] (其他地區)

- ❑ 您可以在使用 WEP 安全性類型的無線路由器上，登錄多組密碼。如果註冊了多個密碼，檢查第一個註冊密碼是否已輸入至印表機。

#### 相關資訊

- ➔ [第91頁“設定印表機的靜態 IP 位址”](#)
- ➔ [第77頁“連接電腦時的設定調整”](#)

## 在網路環境下的訊息

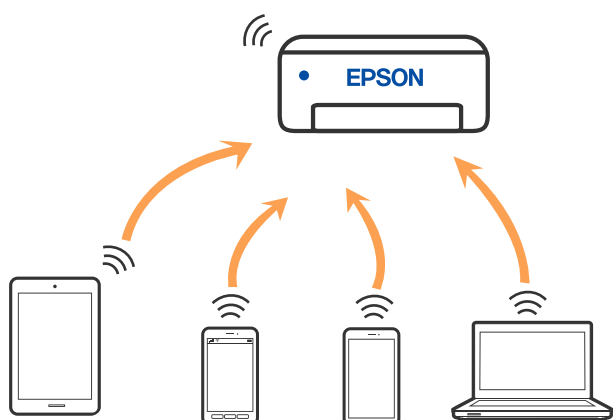
訊息	解決方案
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	在將印表機移動到靠近無線路由器處，將中間的任何障礙物移開後，關閉無線路由器。等候約 10 秒鐘，然後開啟電源。如果仍不能連接，請查閱隨無線路由器提供的文件。
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	可同時連接的電腦和行動裝置均全部以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接。若要增加另一台電腦或行動裝置，首先必須使一台已經連接的裝置斷開連接或將其連接到其他網路。  您可檢查網路狀態頁來確認能夠同時連接的無線裝置的數量和已連接的裝置數量。

## 直接連接行動裝置與印表機 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) 允許您將行動裝置直接連接至印表機，無需無線路由器，並可從行動裝置進行列印。

### 關於 Wi-Fi Direct

在不使用 Wi-Fi，或需要直接連接印表機和電腦或行動裝置的情況下，無論在家裡還是在辦公室裡，都可以使用這種連接方法。在此模式下，可以在不使用標準無線路由器的情況下，用印表機作為無線路由器連接多達四台裝置。不過，直接連接到印表機上的裝置無法透過印表機彼此通信。




印表機可同時透過 Wi-Fi 和 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連接方式連接。不過，如果您在 Wi-Fi 連接方式下啟動 Wi-Fi Direct (Simple AP) 方式的連接，Wi-Fi 會暫時斷開。

### 使用 Wi-Fi Direct 連接至裝置

此方法可不透過無線路由器，將印表機直接連接到裝置。可將印表機作為無線路由器。

1. 按住  鍵時，按下  鍵，直到  燈號和  燈號交替閃爍為止。  
等待程序結束。

啟用 Wi-Fi Direct 時， 燈號會亮起。




附註：

如果曾啟用 Wi-Fi Direct，則它會保持啟用狀態，除非恢復預設網路設定。

2. 將紙張放入印表機。

[第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)



3. 按住印表機上的  鍵至少 5 秒鐘。  
列印出網路狀態表。您可以在這個狀態表上檢查 Wi-Fi Direct (Simple AP) 的 SSID 和密碼。
4. 在電腦的網路連線畫面或行動裝置的 Wi-Fi 畫面上，選取網路狀態表上顯示的相同待連線 SSID。


```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                     XXXXXXXX
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```


5. 請在電腦和行動裝置中輸入網路狀態表上列印的密碼。

您可以在網路狀態表上確認 Wi-Fi Direct 的狀態。

附註：

當您使用 Android 裝置並連線至使用 Wi-Fi Direct 的印表機時，印表機上的  指示燈號和  指示燈號會同時閃爍。

按下  鍵以允許連線要求。

如果您要拒絕連線要求，請按下  鍵。

## 變更 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定

啟用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線後，您可變更 Wi-Fi Direct 設定，例如網路名稱和密碼。

1. 存取 Web Config。
2. 從 [進階設定] 以管理員身分登入。

附註：

管理員密碼預先在 Web Config 的進階設定中設定。如需管理員密碼的詳細資訊，請參閱以下連結。

3. 選取 [網路] 標籤 > [Wi-Fi Direct]。

4. 設定您要變更的項目。

[Wi-Fi Direct]：

啟用或停用 Wi-Fi Direct。

將其停用後，以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線連接至印表機的所有裝置將斷開連接。

[SSID]：

將 Wi-Fi Direct (Simple AP) 網路名稱 (SSID) 變更為您要的名稱。

在變更網路名稱 (SSID) 時，所有連接的裝置將斷開連接。如果您要重新連接裝置，請使用新網路名稱 (SSID)。

□ [密碼]：

將 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密碼變更為您要的密碼。

在變更密碼時，所有連接的裝置將斷開連接。如果您要重新連接裝置，請使用新密碼。

5. 按下 [下一步] 鍵。

如果想將所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 設定恢復為其預設值，請按下 [回復至出廠預設值]。儲存至印表機的裝置的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 連線資訊被刪除。

相關資訊

➔ [第159頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

➔ [第13頁“管理員密碼的預設值”](#)

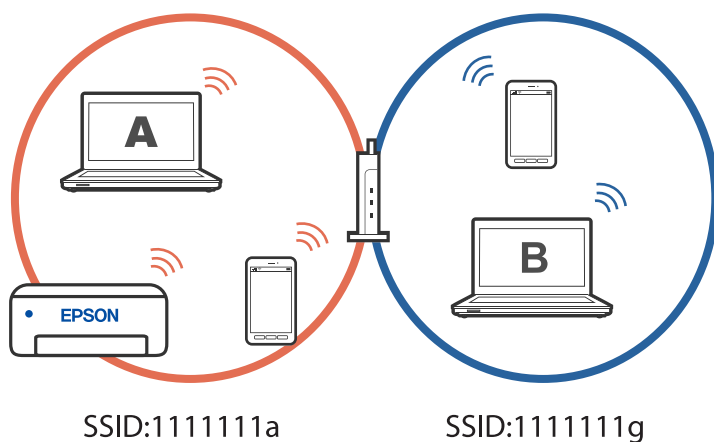
---

## 新增或變更印表機連線

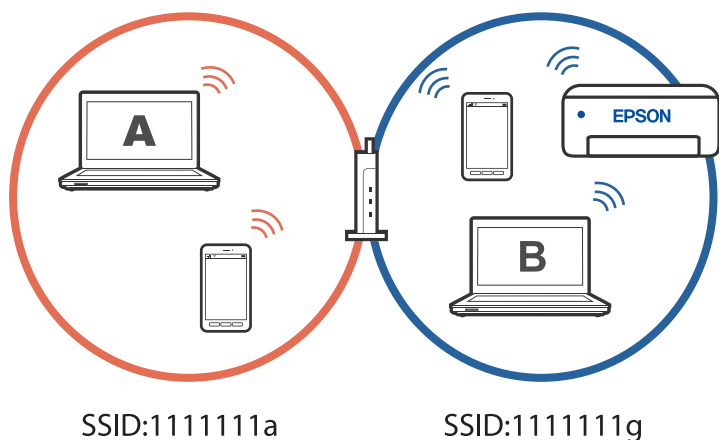
### 若要在多台電腦中設定印表機

雖然多台電腦可連接至相同的無線路由器，但可能為每台電腦指派不同的 SSID。

如果無線路由器所指派的 SSID 不作為相同網路處理，則每台電腦實際上連接至不同網路。當您從電腦 A 開始設定印表機時，印表機會新增至與電腦 A 相同的網路，允許電腦 A 從中進行列印。



此外，如果在以上所示的配置中從電腦 B 開始設定印表機，則印表機會在電腦 B 的網路中設定，允許電腦 B (而非電腦 A) 進行列印。



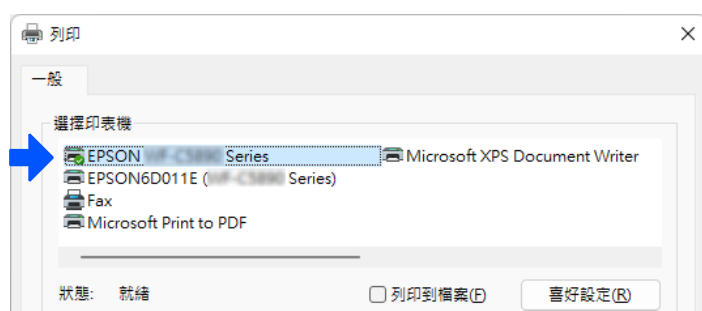
為避免發生此情形，當您想從第二台電腦設定網路印表機時，請在與印表機連接至相同網路的電腦上啟動安裝程式。如果在相同網路上找到印表機，將不會針對該網路重新設定印表機，而會將印表機設為可供使用。

## 將連線從 Wi-Fi 變更為 USB

如果使用的 Wi-Fi 不穩定或想變更為更穩定的 USB 連線，請執行下列步驟。

1. 使用 USB 連接線連接印表機至電腦。
2. 使用 USB 連線進行列印時，選取沒有標籤 (XXXXXX) 的印表機。  
根據作業系統版本，您的印表機名稱或「網路」會顯示在 XXXX 中。

Windows 11 的範例



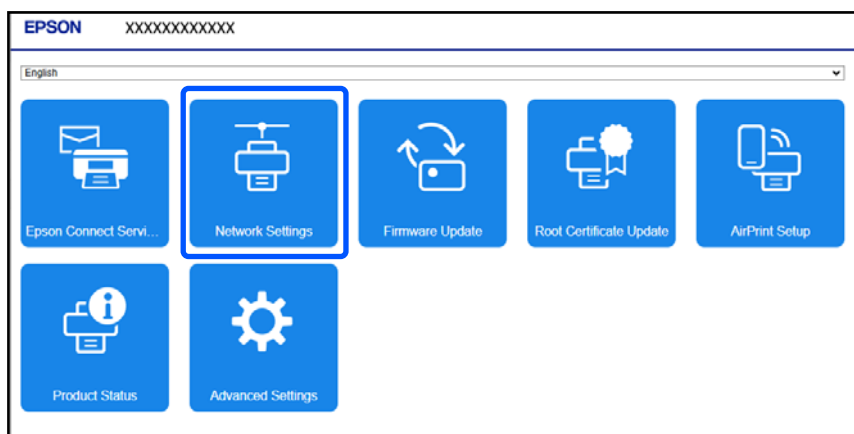
Windows 10 的範例



## 設定印表機的靜態 IP 位址

您可使用 Web Config 設定印表機的靜態 IP 位址。

1. 存取 Web Config。  
在網頁瀏覽器上執行 Web Config
2. 選取 [網路設定]。



Web Config 的顯示內容和項目隨型號而有不同。

3. 選取 [手動] 以 [取得IP位址]。
4. 在 [IP位址] 中，輸入您設定的 IP 位址。  
根據網路環境，設定子網路遮罩、預設閘道、DNS 伺服器及其他網路設定。
5. 按下 [確定]。  
如果顯示登入密碼輸入畫面，請輸入密碼並按 [確定]。  
設定會套用。  
若要再次存取 Web Config，請指定您設定的 IP 位址。

### 相關資訊

- ➔ [第159頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)
- ➔ [第13頁“管理員密碼的預設值”](#)

---

## 搬運和儲存印表機

當您需要儲存或搬動或因送修而搬運印表機時，請依照下列步驟包裝印表機。

1. 按下  鍵關閉印表機電源。

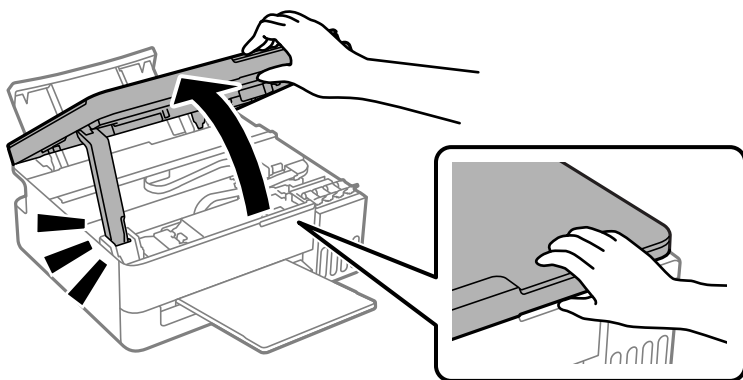
2. 確定電源指示燈號熄滅，然後拔下電源連接線。



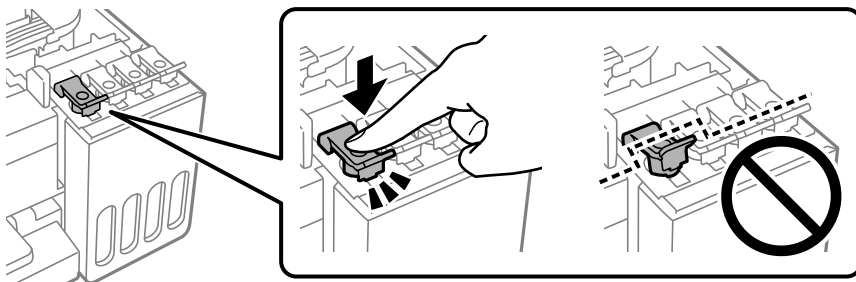
**重要事項：**

電源指示燈號熄滅時，請拔下電源連接線。否則，印字頭可能會因無法回到起始位置而導致墨水乾掉，並可能無法進行列印。

3. 拔下所有連接線，如電源連接線及 USB 連接線。
4. 從印表機取出所有紙張。
5. 請確定原稿未留置於印表機內。
6. 打開掃描單元直到聽到喀嚓聲為止。

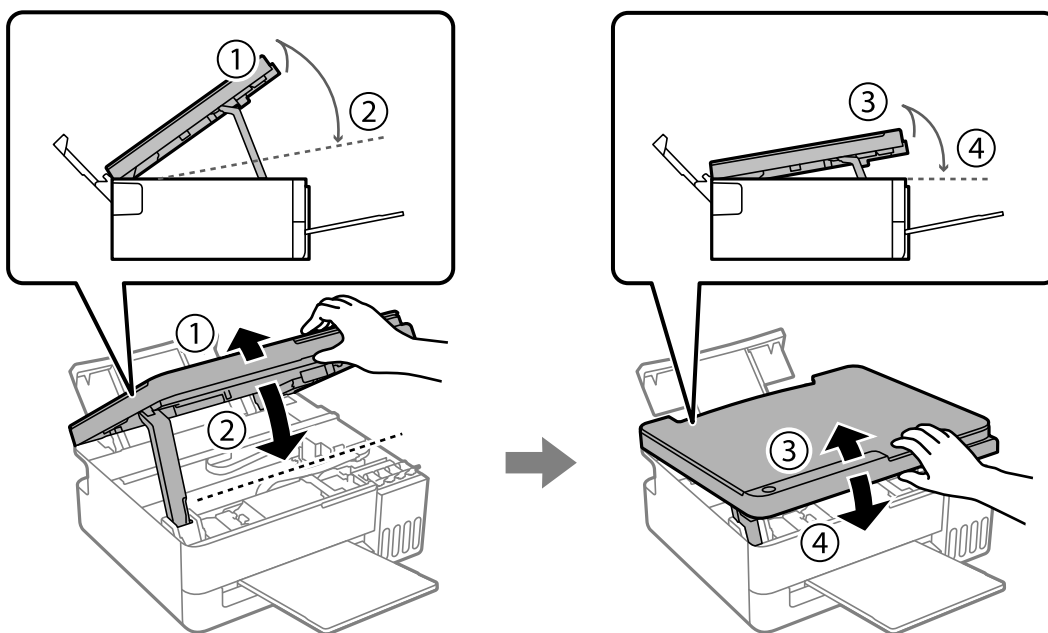


7. 確保大容量墨水槽栓塞牢固擰緊。



8. 闔上掃描單元。

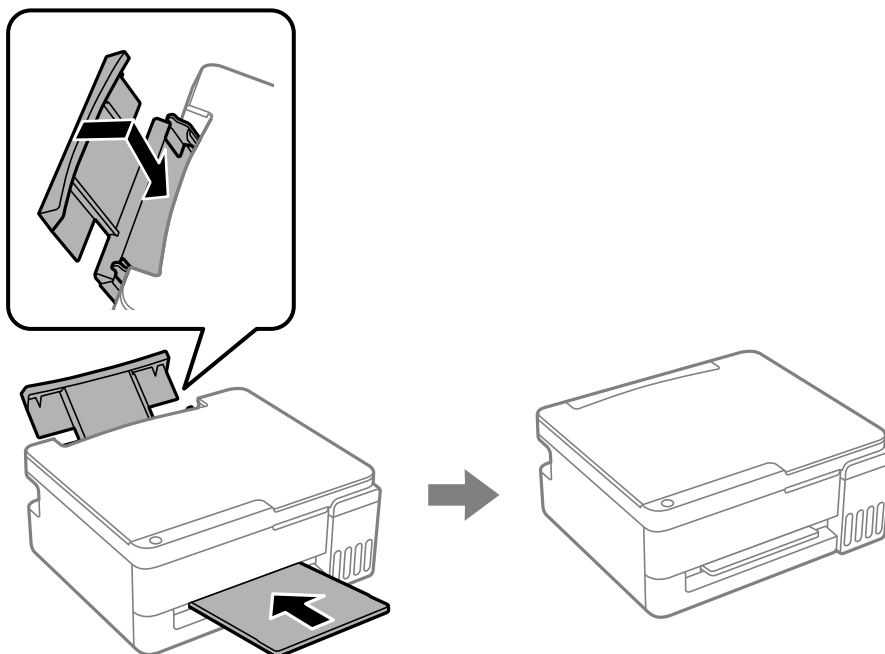
為確保安全，掃描單元分兩步關閉。



附註：

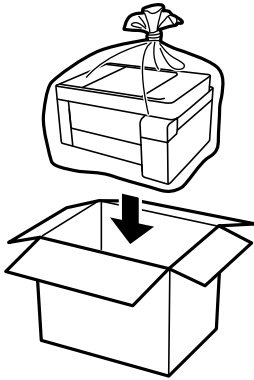
掃描單元必須完全閉闔，然後才能再次打開。

9. 請以下所述準備印表機的運送事宜。



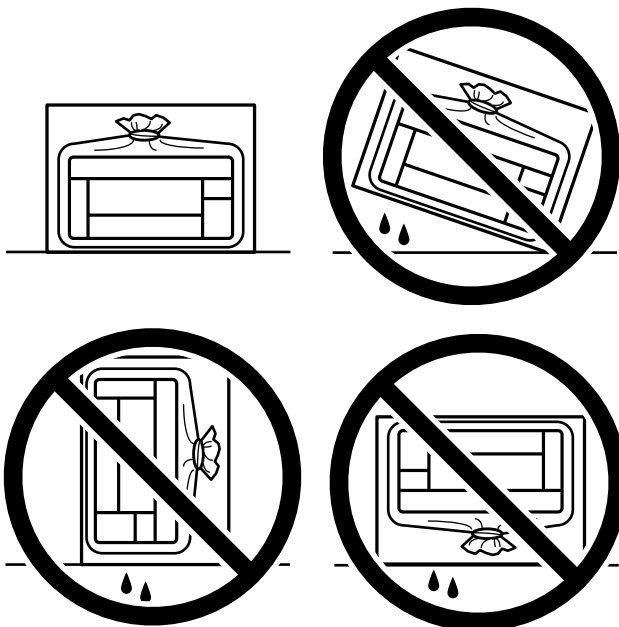
10. 將印表機放於塑料袋內，然後確實封好。

11. 使用保護材料將印表機放入其包裝箱。



**!** 重要事項：

- 儲存或搬運印表機時，將印表機放於塑料袋內，並將塑料袋折疊合上。請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。



- 在儲存或搬運墨水瓶時，請勿使其傾斜、遭受碰撞或受到溫度變化影響。否則即使有牢牢栓緊墨水瓶蓋，也有可能導致墨水外漏。拴緊瓶蓋時，請確定讓墨水瓶保持直立，並採取預防措施，以免搬運墨水瓶時墨水外漏，例如，將墨水瓶置入袋中。
- 請勿將打開的墨水瓶與印表機一起放入包裝箱中。



下次列印時若列印品質下降，請調整列印品質。若需詳情，請參考下面的相關資訊連結。

相關資訊

➔ [第63頁“調整列印品質”](#)

# 解決問題

無法列印或掃描.....	97
列印、複印和掃描品質差.....	107
無法在印表機驅動程式中選取紙張種類或紙張來源.....	123
檢查燈號和印表機狀態.....	124
夾紙.....	126
是時間該填充墨水了.....	130
是時間該更換廢棄墨水收集盒了.....	135
無法依預期運作印表機.....	139
如果無法清除夾紙或發生缺紙錯誤.....	143
無法解決問題.....	147

## 無法列印或掃描

### 問題解決

如果無法如期列印或掃描，或列印時遇到問題，請閱讀本節。請參見下文以瞭解一些常見問題的解決方法。

#### ■ 印表機是否已開啟？

##### 解決方法

- 確定印表機已開啟。
- 確定電源線已正確連接。
- ➔ [第139頁“電源未開啟”](#)
- ➔ [第147頁“無法解決問題”](#)

#### ■ 印表機是否夾紙？

##### 解決方法

- 如果印表機夾紙，則無法開始列印。從印表機中取出夾紙。
- ➔ [第126頁“夾紙”](#)

#### ■ 印表機本身是否正常運作？

##### 解決方法

- 如果控制面板上的指示燈亮起或閃爍，請檢查錯誤。
- 列印狀態表並利用狀態表檢查印表機本身，是否可正常列印。
- ➔ [第20頁“檢查燈號和印表機狀態”](#)

#### ■ 是否遇到連接問題？

##### 解決方法

- 確定所有連接的纜線都已接受。
- 確定網路裝置和 USB 集線器正常運作。
- 如果有 Wi-Fi 連線，請確定 Wi-Fi 連線設定正確。
- 檢查電腦和印表機連接的網路，並確定網路的名稱相符。
- ➔ [第102頁“印表機無法連線到網路”](#)
- ➔ [第101頁“印表機無法透過 USB 連接”](#)
- ➔ [第81頁“檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)”](#)

#### ■ 是否已正確傳送列印資料？

##### 解決方法

- 確定沒有上一個工作的列印資料處於等待狀態。

❑ 檢查印表機驅動程式，以確定印表機未離線。

➔ [第99頁“仍有等待列印的工作。”](#)

➔ [第99頁“印表機擱置或離線。”](#)

## 應用程式或印表機驅動程式正常運作

### 建立連線後仍無法列印 (Windows)

可考慮下列原因。

#### ■ 未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。

##### 解決方法

若尚未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 (EPSON XXXXX)，可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。

#### ■ 軟體或資料存在問題。

##### 解決方法

- ❑ 確定已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 (EPSON XXXXX)。若未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式，可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。
  - ❑ 若列印大型影像，電腦可能發生記憶體不足問題。請以較低的解析度或較小的檔案大小列印影像。
  - ❑ 您可藉由將軟體更新為最新版本來解決問題。若要檢查軟體狀態，請使用軟體更新工具。
  - ❑ 若試過所有解決方法後仍未解決問題，請嘗試解除安裝印表機驅動程式，然後重新安裝。
- ➔ [第76頁“檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)
- ➔ [第77頁“檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS”](#)
- ➔ [第75頁“單獨安裝應用程式”](#)

#### ■ 印表機狀態存在問題。

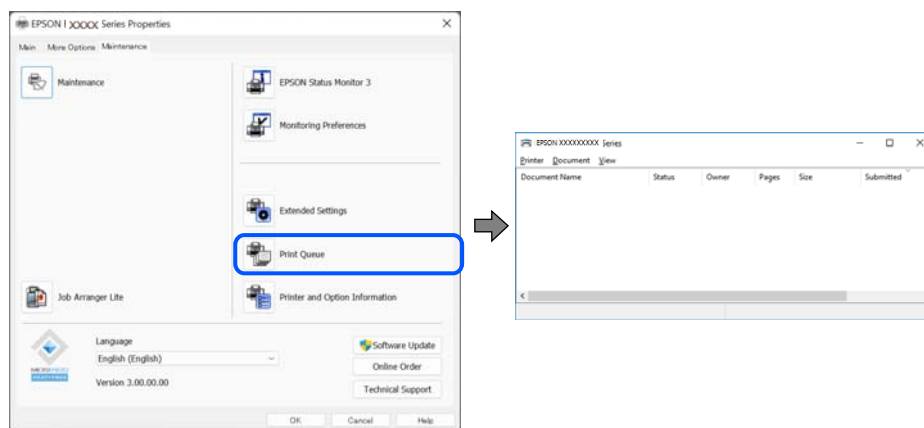
##### 解決方法

按下印表機驅動程式 [維護] 索引標籤上的 [EPSON印表機監控程式3]，然後檢查印表機狀態。若停用 [EPSON印表機監控程式3]，請按下 [維護] 索引標籤上的 [進階設定]，然後選取 [開啟EPSON印表機監控程式3]。

## 仍有等待列印的工作。

### 解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。如果保留了不需要的資料，請從 [印表機] 功能表選取 [取消所有文件]。



## 印表機擱置或離線。

### 解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

若印表機未離線或擱置中，請從 [印表機] 功能表清除離線或擱置中設定。



## 印表機未被選取為預設印表機。

### 解決方法

右鍵按一下 [控制台] > [檢視裝置與印表機] (或 [印表機]、[印表機與傳真]) 中的印表機圖示，在按下 [設定為預設印表機]。

附註：

如果存在多個印表機圖示，請查看下列內容以選取正確的印表機。

範例)

USB 連線：EPSON XXXX 系列

網路連線：EPSON XXXX 系列 (網路)

如果您多次安裝印表機驅動程式，可能會產生多個印表機驅動程式複本。如果產生像是「EPSON XXXX 系列 (複本 1)」這樣的複本，請以滑鼠右鍵按下驅動程式複本的圖示，然後按下 [移除裝置]。

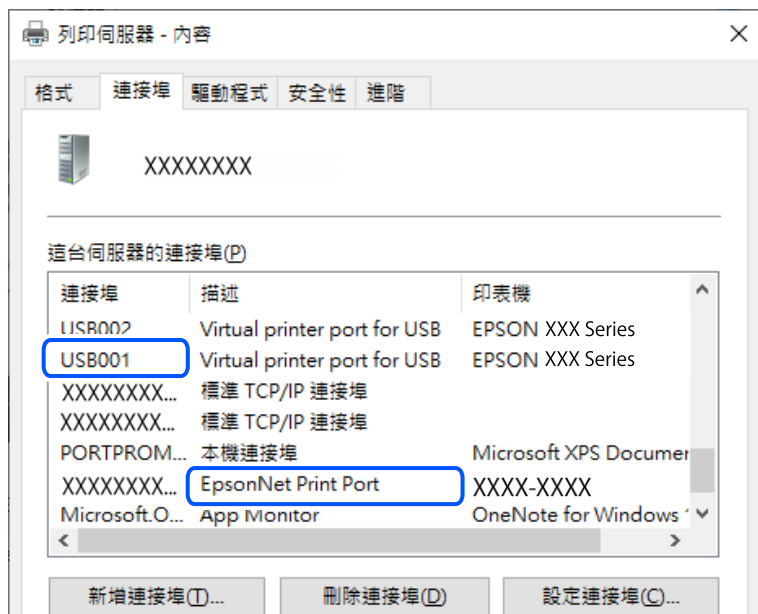
## ■ 印表機連接埠設定不正確。

### 解決方法

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [列印佇列]。

確定印表機連接埠按照如下 [印表機] 功能表中 [屬性] > [連接埠] 內所述進行正確設定。

USB 連線：[USBXXX]，網路連線：[EpsonNet Print Port]



## ■ 建立連線後仍無法列印 (Mac OS)

可考慮下列原因。

## ■ 軟體或資料存在問題。

### 解決方法

- 確定已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 (EPSON XXXXX)。若未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式，可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。
  - 若列印大型影像，電腦可能發生記憶體不足問題。請以較低的解析度或較小的檔案大小列印影像。
  - 您可藉由將軟體更新為最新版本來解決問題。若要檢查軟體狀態，請使用軟體更新工具。
  - 若試過所有解決方法後仍未解決問題，請嘗試解除安裝印表機驅動程式，然後重新安裝。
- ➔ [第76頁“檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)
- ➔ [第77頁“檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Mac OS”](#)
- ➔ [第75頁“單獨安裝應用程式”](#)

## ■ 印表機狀態存在問題。

### 解決方法

請確定印表機狀態不是[暫停]。

從 [Apple] 功能表選取[系統偏好設定] (或[系統設定]) > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後按兩下印表機。若印表機處於暫停狀態，請按下[繼續執行]。

## 建立連線後仍無法列印 (iOS)

可考慮下列原因。

### ■ AirPrint 會停用。

#### 解決方法

在 AirPrint 中啟用 Web Config 設定。

➔ [第159頁“印表機運作配置應用程式 \(Web Config\)”](#)

### ■ 紙張大小與紙張種類未選取。

#### 解決方法

使用 Web Config 選取紙張大小與紙張種類。

➔ [第25頁“使用 Web Config 檢查及變更紙張大小與種類預設值”](#)

## 正確建立連線後仍無法掃描

### ■ 透過網路以高解析度掃描。

#### 解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

## 印表機無法透過 USB 連接

可考慮下列原因。

### ■ USB 線纜未正確插入 USB 插孔。

#### 解決方法

請將 USB 連接線牢牢地連接至印表機與電腦。

### ■ USB 集線器存在問題。

#### 解決方法

若正在使用 USB 集線器，請將印表機直接連接至電腦。

### ■ USB 線纜或 USB 插座存在問題。

#### 解決方法

如果無法識別 USB 連接線，請變更連接埠，或更換 USB 連接線。

### ■ 印表機已連接至 SuperSpeed USB 連接埠。

#### 解決方法

如果您使用 USB 2.0 連接線將印表機連接至 SuperSpeed USB 連接埠，某些電腦可能會出現通訊錯誤。如果遇到這種情況，請使用下列其中一種方法重新連接印表機。

- 使用 USB 3.0 連接線 (僅限支援的機型)。
- 連接至電腦的高速 USB 連接埠。

- ❑ 連接至已產生通訊錯誤之連接埠以外的 SuperSpeed USB 連接埠。

➔ [第162頁“界面規格”](#)

## 印表機無法連線到網路

### 網路連線問題的主要原因與解決方法

請查看下列說明，檢查已連接裝置的操作或設定是否發生問題。

#### ■ 檢查印表機網路連線失敗的原因。

##### 解決方法

列印網路連線檢查報告來檢查問題，並查看建議的解決方法。

如需網路連線檢查報告的詳細資訊，請參考下列相關資訊。

附註：

如果想查看網路設定的更多資訊，請列印網路狀態表。

#### ■ 使用 Epson Printer Connection Checker 改善電腦的連線。(Windows)

##### 解決方法

視乎檢查結果，您也許能解決問題。

1. 連按兩下桌面上的 [Epson Printer Connection Checker] 圖示。

Epson Printer Connection Checker 會隨即啟動。

如果桌面上無圖示，請遵循下列方法啟動 Epson Printer Connection Checker。

- ❑ Windows 11

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

- ❑ Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

- ❑ Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [Epson Software] > [Epson Printer Connection Checker]。

2. 請依照螢幕上的指示進行檢查。

附註：

如果未顯示印表機的名稱，請安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。

[第76頁“檢查是否已安裝原廠 Epson 印表機驅動程式 — Windows”](#)

當您確認問題後，遵循畫面上顯示的解決方案進行操作。

如果您無法解決問題，請依據您的情況檢查下列內容。

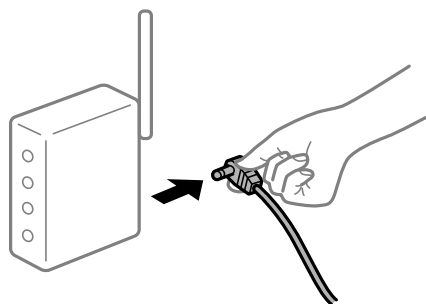
- ❑ 印表機在網路連線上未被識別  
第81頁“[檢查印表機網路連接狀態 \(網路連線報告\)](#)”
- ❑ 印表機使用 USB 連線未被識別  
第101頁“[印表機無法透過 USB 連接](#)”
- ❑ 印表機已被識別，但列印無法執行。  
第98頁“[建立連線後仍無法列印 \(Windows\)](#)”

### ■ 網路裝置的 Wi-Fi 連線存在錯誤。

#### 解決方法

如果您可以在您的環境內重置無線 LAN 路由器，請嘗試以下操作。

關閉您要連線到網路的裝置。等待 10 秒鐘左右，然後按照以下次序開啟裝置：無線路由器、電腦或行動裝置，然後是印表機。將印表機和電腦或行動裝置移近無線路由器，以改善無線電通信，然後再次嘗試進行網路設定。



### ■ 裝置由於距離太遠而無法收到無線路由器的訊號。

#### 解決方法

將電腦或行動裝置和印表機更靠近無線路由器後，關閉無線路由器，然後再次將其開啟。

### ■ 變更無線路由器時，設置與新路由器不匹配。

#### 解決方法

再次進行連線設定，使其與新無線路由器匹配。

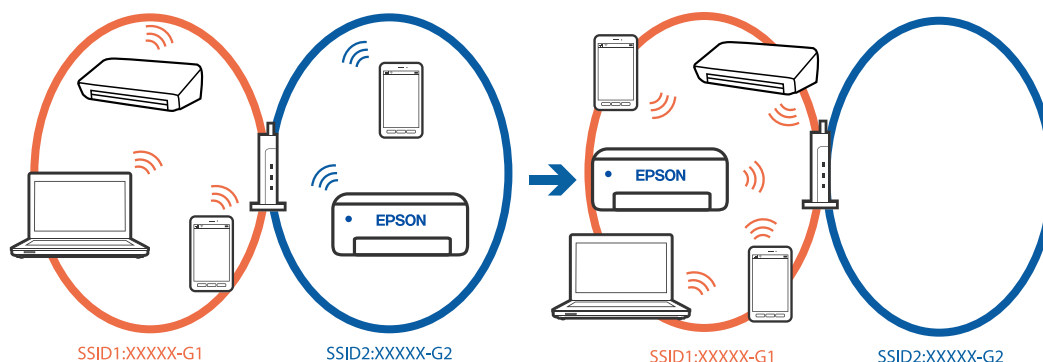
➔ [第77頁“重新設定網路連線”](#)

### ■ 從電腦或行動裝置與電腦連接的 SSID 不相同。

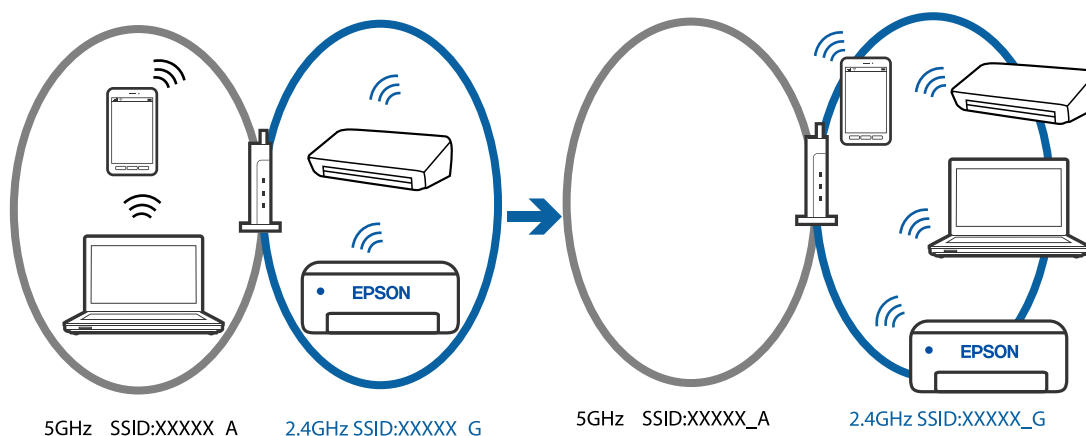
#### 解決方法

當您同時使用多個無線路由器或無線路由器擁有多個 SSID，並且裝置連接至不同 SSID 時，您無法連接至無線路由器。

❑ 連接至不同 SSID 的示例



❑ 使用不同頻率範圍連接至 SSID 的示例



將電腦或行動裝置連線至與印表機相同的 SSID。

- ❑ 列印網路連線檢查報告，檢查印表機連接的 SSID。
- ❑ 在要連接到印表機的所有電腦和行動裝置上，檢查所連接之 Wi-Fi 或網路的名稱。
- ❑ 如果印表機和您的電腦或行動裝置連接至不同的網路，則將裝置重新連接到印表機所連接的 SSID。

■ 無線路由器提供 Privacy Separator (隱私區分) 可用。


解決方法

大部分的無線路由器都有隱私區分功能，可以在相同的 SSID 內封鎖裝置的通訊。如果在印表機和電腦或行動裝置連線至相同網路後仍無法通訊，請停用無線路由器上的隱私區分功能。詳細資訊，請參考無線路由器隨附的手冊。

■ IP 位址指派有誤。

解決方法

如果指派給印表機的 IP 位址是 169.254.XXX.XXX，且子網路遮罩為 255.255.0.0，表示可能未正確指派 IP 位址。

列印網路連線報告，然後檢查 IP 位址及指派給印表機的子網路遮罩。若要列印網路連線報告，按下印表機控制面板上的  鍵。

請重新啟動無線路由器或重設印表機的網路設定。

→ [第91頁“設定印表機的靜態 IP 位址”](#)

### ■ 連接至 USB 3.0 連接埠的裝置導致無線電頻率干擾。

#### 解決方法

當您連接裝置到 Mac 上的 USB 3.0 連接埠時，可能發生無線電頻率干擾。如果您無法連接至無線 LAN (Wi-Fi) 或如果運作變得不穩定，請嘗試以下操作。

- 將連接至 USB 3.0 連接埠的裝置進一步遠離電腦放置。

### ■ 電腦或行動裝置上的網路設定存在問題。

#### 解決方法

試著在您的電腦或行動裝置上存取任意網站，檢查您的裝置的網路設定是否正確。如果無法存取任何網站，則電腦或行動裝置出了問題。

檢查電腦或行動裝置的網路連線。如需詳細資訊，請參見電腦或行動裝置隨附的說明文件。

## 進紙不當

### 檢查要點

檢查下列項目，並根據問題嘗試解決方法。

### ■ 放置位置不恰當。

#### 解決方法

請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。

→ [第166頁“環境規格”](#)

### ■ 使用了不受支援的紙張。

#### 解決方法

使用本印表機支援的紙張。

→ [第150頁“可用紙張和容量”](#)

→ [第155頁“不可用紙張類型”](#)

### ■ 紙張處理不當。

#### 解決方法

遵循紙張處理注意事項。

→ [第24頁“紙張處理注意事項”](#)

### ■ 裝入印表機的紙張數量太多。

#### 解決方法

放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。使用普通紙時，勿使放入量超過紙張邊緣定位器上三角形符號所示的標線。

→ [第150頁“可用紙張和容量”](#)

### ■ 印表機驅動程式上的紙張設定不正確。

#### 解決方法

確定印表機驅動程式的紙張大小和紙張種類設定，符合放入印表機的實際紙張大小和紙張種類。

## 進紙偏斜

可考慮下列原因。

### ■ 紙張捲曲。

#### 解決方法

如果紙張捲曲或紙張邊緣摺疊，可能接觸印字頭並造成歪斜進紙。

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

### ■ 紙張裝入不正確。

#### 解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

→ [第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)

## 一次送入多張紙

可考慮下列原因。

### ■ 紙張微潮或潮濕。

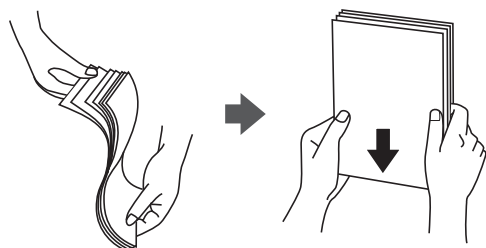
#### 解決方法

裝入新紙。

### ■ 靜電導致紙頁彼此粘在一起。

#### 解決方法

裝入前吹開紙張。如果紙張仍無法裝入，則每次裝入一頁紙。



■ 在手動雙面列印時同時裝入多頁紙張。

解決方法

重新裝入紙張前，取出裝入紙張來源的任何紙張。

## 發生缺紙錯誤

■ 紙張未裝入後方進紙槽中央。

解決方法

在紙張已裝入後方進紙槽但仍發生出紙錯誤時，請將紙張重新裝入後方進紙槽中央。

---

## 列印、複印和掃描品質差

### 列印品質不佳

#### 出現條紋或意外的色彩，或色彩遺漏



■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

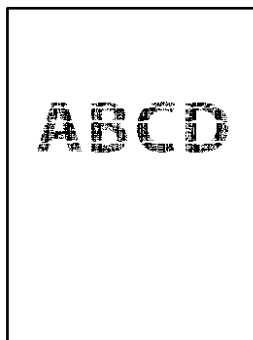
解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

→ [第63頁“調整列印品質”](#)

→ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)

#### 黑色墨水的林蔭品質 黑色墨水列印品質不佳



## ■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

### 解決方法

- ❑ 請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

[第63頁“調整列印品質”](#)

- ❑ 如果使用印字頭清潔無法解決此問題，可透過變更 Windows 內的下列設定，立刻使用彩色墨水混合進行列印創建合成黑色。

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [進階設定]。如果您選擇 [混合彩色墨水以產生黑色]，您可在 [紙張種類] 是 [普通紙] 或 [信封] 以 [標準] 列印品質進行列印。

注意，此功能不可解決噴嘴堵塞。若要解決噴嘴堵塞，請聯絡 Epson 授權服務中心。

➔ [第172頁“聯絡 Epson 支援服務”](#)

## 出現約 2.5 cm (1.0 in.) 間隔的彩色條紋



可能是以下其中一種情況導致。

## ■ 紙張類型設定與裝入的紙張不相符。

### 解決方法

針對印表機中放入的紙張種類，選取適合的紙張種類設定。

## ■ 列印品質設定為低。

### 解決方法

用普通紙列印時，應當使用較高品質設定進行列印。

- ❑ Windows

在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上的 [品質選項] 選取 [高]。

- ❑ Mac OS

為列印對話方塊 [列印設定] 功能表上的 [列印品質] 選取 [佳]。

## ■ 印字頭未對齊。

### 解決方法

校正印字頭。

- ❑ Windows

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [印字頭直線性校正]。

❑ Mac OS

請從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] (或[系統設定]) > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]或[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]，然後按下 [印字頭直線性校正]。

➔ [第63頁“調整列印品質”](#)

## 列印模糊、垂直條紋或偏斜



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

可考慮下列原因。檢查原因並從最上方依序執行解決方法。

### ■ 印字頭未對齊。

#### 解決方法

校正印字頭。

❑ Windows

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [印字頭直線性校正]。

❑ Mac OS

請從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] (或[系統設定]) > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]或[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]，然後按下 [印字頭直線性校正]。

➔ [第63頁“調整列印品質”](#)

### ■ 雙向列印設定已啟用。

#### 解決方法

如果列印品質在對齊印字頭後仍未改善，則停用雙向設定。

在雙向（或高速）列印期間，印字頭雙向來回移動時列印，因此垂直線可能會偏斜。停用此設定可能減慢列印速度，但可改善列印品質。

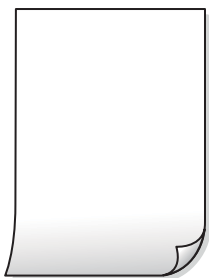
❑ Windows

清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [雙向列印]。

❑ Mac OS

請從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] (或[系統設定]) > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選購配件和耗材] > [選項]（或[驅動程式]）。在 [雙向列印] 設定中選取 [關閉]。

## 列印成品輸出為空白頁



### ■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

#### 解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

→ [第63頁“調整列印品質”](#)

→ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)

### ■ 列印設定與裝入印表機的紙張大小不同。

#### 解決方法

依據裝入印表機的紙張大小變更列印設定。將紙張裝入與列印設定匹配的印表機。

### ■ 多張紙同時裝入印表機。

#### 解決方法

查看下列內容以防止多張紙同時裝入印表機。

→ [第106頁“一次送入多張紙”](#)

## 歪斜列印



### ■ 紙張捲曲。

#### 解決方法

如果紙張捲曲或紙張邊緣摺疊，可能接觸印字頭並造成歪斜進紙。

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

## ■ 紙張裝入不正確。

### 解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)

## 紙張髒汙或磨損



可考慮下列原因。

## ■ 紙張裝入不當。

### 解決方法

當出現水平條紋（與列印方向垂直）或紙張頂部或底部出現髒汙時，請以正確方向裝紙，並將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

➔ [第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)

## ■ 進紙路徑有髒汙。

### 解決方法

當出現垂直條紋（與列印方向平行）或紙張出現髒汙時，請清潔送紙路徑。

➔ [第70頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

## ■ 紙張捲曲。

### 解決方法

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

## ■ 印字頭摩擦紙張表面。

### 解決方法

當在厚紙上列印時，印字頭會接近列印表面，紙張可能會磨損。在此情況下，請啟用減緩磨損設定。若啟用此設定，列印品質可能會下降或列印速度有可能減慢。

Windows

#### Windows

按下印表機驅動程式 [進階設定] 索引標籤上的 [維護]，然後選取 [短紋紙]。

#### Mac OS

請從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購配件和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [厚紙和信封] 設定中選取 [開啟]。

## ■ 紙張背面在已列印面乾燥前列印。

### 解決方法

進行手動雙面列印時，請確定墨水已在重新放入紙張時完全變乾。

## 列印的相片有黏性



## ■ 在相片紙的錯誤一面列印。

### 解決方法

請確定您在可列印面列印。如果列印在相紙的錯誤一面，必須清潔送紙路徑。

➔ [第70頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

## 影像或相片以非預期的色彩列印出



可考慮下列原因。

## ■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

### 解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第63頁“調整列印品質”](#)

➔ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)

## ■ 色彩校正已套用。

### 解決方法

在使用 Windows 的印表機驅動程式列印時，根據紙張類型，預設情況下套用 Epson 自動照片調整設定。試著改變這些設定。

在 [更多選項] 索引標籤上，於 [色彩校正] 中選取 [自訂]，然後按下 [進階]。將 [場景校正] 設定從 [自動] 變更為任何其他選項。如果變更設定不起作用，在 [色彩管理] 中使用 [影像加強] 以外的任何其他色彩校正方法。

➔ [第47頁“調整列印色彩”](#)

## 列印成品的顏色與顯示屏上不同



### ■ 您所使用的顯示裝置的色彩屬性未正確調整。

#### 解決方法

顯示裝置 (如電腦螢幕) 有各自的顯示參數。如果顯示失衡，影像顯示出的亮度和色彩就可能不正確。調整顯示裝置的顯示參數。接下來，執行下列步驟。

#### Windows

存取印表機驅動程式視窗，在 [更多選項] 索引標籤上選取 [自訂] 作為 [色彩校正] 設定，然後按下 [進階]。在 [色彩模式] 設定中選取 [EPSON標準]。

#### Mac OS

存取列印對話方塊。從快顯功能表選取 [色彩選項]，然後按下 [進階設定] 旁的箭頭。在 [模式] 設定中選取 [EPSON標準]。

### ■ 顯示裝置反射外部光線。

#### 解決方法

避免陽光直射，並在保證光照合適的情況下確認影像。

### ■ 顯示裝置擁有高分辨率。

#### 解決方法

真實的色彩可能與您在配備高解析度顯示器的行動裝置上看到的不同。

### ■ 顯示裝置和印表機產生色彩的過程不同。

#### 解決方法

顯示器上的色彩與紙張上的並不完全相同，因為顯示裝置和印表機產生色彩的過程不同。調整色彩屬性，讓色彩保持一致。

## 沒有邊界無法列印



## ■ 印表機設定中未設定無邊界。

### 解決方法

在印表機設定中進行無邊界設定。如果您所選取的紙張類型不支援無邊界列印，則無法選取 [無邊]。請選取支援無邊界列印的紙張類型。

#### Windows

在印表機驅動程式的 [主選單] 索引標籤上選取 [無邊]。

#### Mac OS

從 [紙張大小] 中選取無邊界紙張大小。

➔ [第153頁“無邊列印紙張”](#)

## 在無邊界列印期間，影像邊緣被裁切



## ■ 因為影像略微放大，突出的區域被剪切。

### 解決方法

選擇更小的放大設定。

#### Windows

按一下印表機驅動程式 [設定] 索引標籤上 [無邊] 旁的 [主選單] 核取方塊，然後變更設定。

#### Mac OS

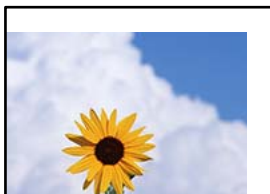
從列印對話方塊的 [放大] 功能表變更 [列印設定] 設定。

## ■ 影像資料的長寬比與紙張大小不相同。

### 解決方法

如果影像資料的長寬比與紙張大小不相同，則若影像的長邊超過紙張的長邊，則影像的長邊會被裁切。

## 列印成品的位置、大小或邊界不正確



可考慮下列原因。

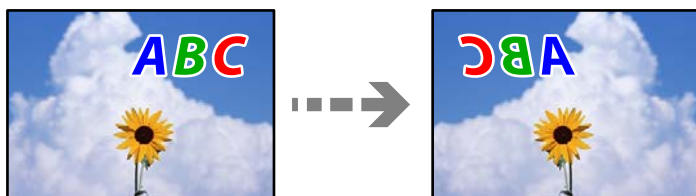


## ■ 您使用的是其他印表機的印表機驅動程式。

### 解決方法

請確定您使用的印表機驅動程式適用於此印表機。請在印表機驅動程式視窗的最上方檢查印表機名稱。

## 列印的影像上下顛倒



## ■ 影像在列印設定中被設定為水平倒置。

### 解決方法

清除印表機驅動程式或應用程式中的任何鏡像設定。

#### Windows

清除印表機驅動程式 [更多選項] 索引標籤上的 [水平反轉]。

#### Mac OS

從列印對話方塊 [列印設定] 功能表清除 [水平反轉]。

## 列印稿中出現馬賽克狀圖案



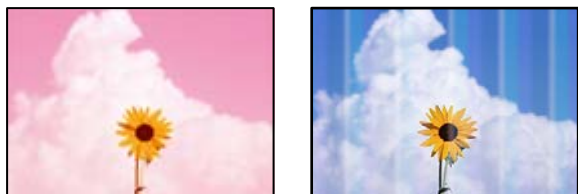
## ■ 列印的影像或相片解析度低。

### 解決方法

列印影像或相片時，請使用高解析度資料來列印。網站上的影像通常解析度低，雖可在顯示器上漂亮呈現，其列印品質有可能較差。

## 複印品質不佳

### 副本中出現顏色缺失、條紋或意外色彩



#### ■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

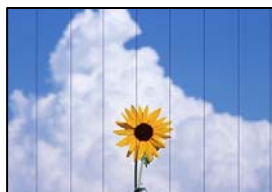
##### 解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第63頁“調整列印品質”](#)

➔ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)

### 出現約 2.5 cm (1.0 in.) 間隔的彩色條紋



可能是以下其中一種情況導致。

#### ■ 紙張類型設定與裝入的紙張不相符。

##### 解決方法

針對印表機中放入的紙張種類，選取適合的紙張種類設定。

#### ■ 印字頭未對齊。

##### 解決方法

校正印字頭。

##### Windows

在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [印字頭直線性校正]。

##### Mac OS

請從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]，然後按下 [印字頭直線性校正]。

➔ [第63頁“調整列印品質”](#)

## 副本模糊、垂直條紋或偏斜



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

可考慮下列原因。

### ■ 印字頭未對齊。

#### 解決方法

校正印字頭。

#### ❑ Windows

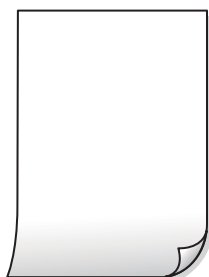
在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [印字頭直線性校正]。

#### ❑ Mac OS

請從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]，然後按下 [印字頭直線性校正]。

➔ [第63頁“調整列印品質”](#)

## 列印成品輸出為空白頁



### ■ 印字頭噴嘴可能已經堵塞。

#### 解決方法

請使用 [列印品質調整] 功能。如果長時間沒有使用印表機，印字頭噴嘴可能阻塞，而導致墨滴無法排出。

➔ [第63頁“調整列印品質”](#)

➔ [第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)

## ■ 多張紙同時裝入印表機。

### 解決方法

查看下列內容以防止多張紙同時裝入印表機。

➔ [第106頁“一次送入多張紙”](#)

## 紙張髒汙或磨損



可考慮下列原因。

## ■ 紙張裝入不當。

### 解決方法

當出現水平條紋（與列印方向垂直）或紙張頂部或底部出現髒汙時，請以正確方向裝紙，並將紙張邊緣定位器滑到紙張的邊緣。

➔ [第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)

## ■ 進紙路徑有髒汙。

### 解決方法

當出現垂直條紋（與列印方向平行）或紙張出現髒汙時，請清潔送紙路徑。

➔ [第70頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

## ■ 紙張捲曲。

### 解決方法

將紙張放置在平整桌面上，檢查是否捲曲。如果捲曲，請壓平。

## 副本的位置、大小或邊界不正確



可考慮下列原因。

### ■ 紙張裝入不正確。

#### 解決方法

依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

➔ [第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)

### ■ 原稿未正確放置。

#### 解決方法

- 確定原稿正確緊靠對齊記號。
- 若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。

➔ [第29頁“放置原稿”](#)

### ■ 工作平台上有灰塵或污物。

#### 解決方法

放置原稿於工作平台上時，清除堆積在原稿上的任何灰塵或污物，並清潔工作平台。若玻璃上出現灰塵或髒汙，複印區域可能會延伸至涵蓋灰塵或髒汙之處，而造成複印位置錯誤，或影像可能變小。

### ■ 紙張大小設定不正確。

#### 解決方法

選擇適當的紙張大小設定。

## 複印的影像出現色彩不均、髒汙、圓點或直線



可考慮下列原因。

### ■ 進紙路徑有污物。

#### 解決方法

裝入並退出未列印的紙張，以清潔進紙路徑。

➔ [第70頁“清潔紙張路徑中的墨水髒汙”](#)

### ■ 原稿或工作平台上有灰塵或污物。

#### 解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

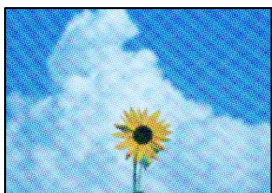
➔ [第70頁“清潔工作平台”](#)

### ■ 原稿被大力按壓。

#### 解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。  
請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

### 複印影像中出現錯網 (交叉影線) 圖案



### ■ 如果原稿是雜誌或目錄等印刷文件，出現錯網圖案。

#### 解決方法

以稍微不同的角度放置原稿。

### 複印影像中出現原稿背面的影像



可考慮下列原因。

### ■ 掃描薄的原稿時，背面的影像可能會被同時掃描。

#### 解決方法

將原稿放置在工作平台上，然後在其上放置一頁黑色紙。

→ [第30頁“放置原稿於工作平台上”](#)

## 掃描的影像問題

### 掃描影像上出現不均色彩、污物或斑點



### ■ 原稿或工作平台上有灰塵或污物。

#### 解決方法

清除任何附著於原稿上的灰塵或污物，並清潔工作平台。

➔ [第70頁“清潔工作平台”](#)

### ■ 原稿被大力按壓。

#### 解決方法

如果大力按壓，可能會造成模糊、污痕與污點。

請勿大力按壓原稿或文件上蓋。

## 掃描影像背景中出現偏移

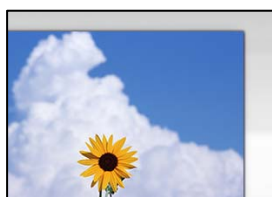


### ■ 掃描薄的原稿時，背面的影像可能會被同時掃描。

#### 解決方法

從工作平台掃描時，在原稿上放一張黑色紙或桌墊。

## 無法掃描正確區域



### ■ 原稿未正確放置。

#### 解決方法

- 確定原稿正確緊靠對齊記號。
- 若掃描影像的邊緣消失，請從工作平台的邊角稍微移開原稿。

➔ [第29頁“放置原稿”](#)

### ■ 工作平台上有灰塵或污物。

#### 解決方法

清除工作平台和文件上蓋上的任何垃圾或髒汙。如果原稿周圍出現任何垃圾或髒汙，掃描範圍會延伸並納入這些異物。

➔ [第70頁“清潔工作平台”](#)

## ■ 使用 Epson ScanSmart 掃描多份原稿時，原稿之間的時間不足。

### 解決方法

放置多份原稿至工作平台上時，確保原稿之間的時間至少為 20 mm (0.8 英吋)。

➔ [第60頁“同時掃描多張相片”](#)

## 無法解決掃描影像中的問題

如果您已嘗試所有解決方案且未解決問題，請查看下列內容。

## ■ 掃描軟體設定存在問題。

### 解決方法

使用 Epson Scan 2 Utility 初始化掃描器軟體的設定。

附註：

Epson Scan 2 Utility 是掃描器軟體隨附提供的應用程式。

附註：

若為 Windows Server 作業系統，請確認已安裝[桌面體驗]功能。

1. 啟動 Epson Scan 2 Utility。

Windows 11

按下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2 Utility]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按下開始按鍵，然後選取 [所有程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2] > [Epson Scan 2 Utility]。

Mac OS

選取 [前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2 Utility]。

2. 選取 [其他] 索引標籤。

3. 按下 [重置]。

若初始化未能解決問題，請解除安裝並重新安裝掃描器軟體。

➔ [第75頁“單獨安裝應用程式”](#)

## 無法在印表機驅動程式中選取紙張種類或紙張來源

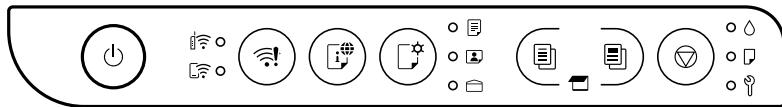
## ■ 未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式。

### 解決方法

若尚未安裝原廠 Epson 印表機驅動程式（EPSON XXXXX），可用功能將會受限。我們建議使用原廠 Epson 印表機驅動程式。

## 檢查燈號和印表機狀態

控制面板上的指示燈指明印表機狀態。



### 正常狀態

●：亮起

指示燈號	狀態
	印表機已連線至無線 (Wi-Fi) 網路。
	印表機已連線至處於 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的無線 (Wi-Fi) 網路。
  	印表機設定為列印在燈號指示的紙張上。此設定只會在使用 AirPrint 或 Mopria 列印時使用，因此您在使用其他方式進行列印時可忽略燈號。如需詳細資訊，請參考  鍵的說明。 <a href="#">第19頁“按鍵與功能”</a>

### 錯誤狀態


發生錯誤時，指示燈號會亮起或閃爍。如果印表機搭配電腦使用，錯誤的詳細資訊會顯示在電腦畫面上。

●/●：亮起

/ ：閃爍

指示燈號	狀態	解決方案
 	發生 Wi-Fi 連線錯誤。	按下  按鍵清除錯誤，然後重新嘗試。
	第一次墨水設定可能未完成。	請參閱 <a href="#">安裝說明</a> 完成第一次墨水設定。
	沒有裝入紙張或一次裝入多張紙張。	裝入紙張並按下  或  鍵。
	發生夾紙。	取出紙張並按下  或  鍵。 如果在取出紙張及關機與重啟後依然存在夾紙錯誤，表明印表機內可能仍有夾紙。將 A4 或 Letter 尺寸紙張短邊在前裝入後方進紙槽，然後按下  或  鍵以取出內部的紙張。 <a href="#">第126頁“清除夾紙”</a> 如果仍無法解決錯誤，請洽 Epson 支援服務。
	廢棄墨水收集盒的使用壽命將盡。	燈號持續閃爍，直到更換廢棄墨水收集盒為止。 在  和  燈號交替閃爍前，您可以繼續列印。

指示燈號	狀態	解決方案
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 印表機沒有正確關閉。*</li> <li><input type="checkbox"/> 因為印表機是在運作時關閉，所以噴嘴可能已經乾掉或阻塞。</li> </ul> <p>* 使用電源板或斷路器關閉電源、插頭已從插座上拔出，或發生斷電。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 按下  或  鍵清除錯誤，然後按下  鍵取消任何待執行列印工作。我們建議進行噴嘴檢查。 <a href="#">第64頁“檢查並清潔印字頭”</a></li> <li><input type="checkbox"/> 確定按下  鍵關閉印表機電源。</li> </ul>
	<p>交替閃爍： 無邊列印集墨棉的使用壽命將盡或已盡。</p> <p>同時閃爍： 集墨棉的使用壽命將盡或已盡。</p>	<p>必須更換無邊列印集墨棉*1*2。</p> <p>請洽詢 Epson 或其授權的服務中心更換無邊列印集墨棉。這不是使用者可自行維修的零件。</p> <p>當您可繼續列印的通知訊息顯示在電腦或行動裝置上時，請按下  或  鍵繼續列印。指示燈號會暫時停止閃爍，不過將會在固定間隔持續閃爍，直到更換集墨棉。</p> <p>無邊列印不可用，但有邊列印可用。</p> <p>必須更換集墨棉。請洽詢 Epson 或其授權的服務中心更換集墨棉。集墨棉不是使用者可自行維修的零件。</p> <p>查看電腦或行動裝置上顯示的訊息，然後按下  或  鍵清除錯誤或繼續清潔。</p> <p>如果集墨棉已達到其使用壽命的終點，您無法繼續執行清潔。您可以執行列印，但無法保證列印成品的品質。</p>
	<p>交替閃爍： 發生下列任一問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 廢墨盒的可用空間不足，無法執行墨水強力清潔或清潔。</li> <li><input type="checkbox"/> 廢墨盒未正確安裝。</li> <li><input type="checkbox"/> 廢墨盒的使用壽命已盡。</li> </ul>	<p>請執行下列任一動作。</p> <p>執行墨水強力清潔或清潔時：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 更換廢墨盒、按下  或  鍵清除錯誤，然後重新嘗試。</li> <li><input type="checkbox"/> 如果無法立即準備好替換的廢墨盒，請按下  或  鍵清除錯誤。您可以執行列印，但無法保證列印成品的品質。如果持續發生錯誤，請更換廢墨盒並按下  或  鍵。</li> </ul> <p>除上述以外的狀況：</p> <p>正確裝回廢墨盒，然後按下  或  鍵。如果持續發生錯誤，請更換廢墨盒並按下  或  鍵。</p>
<p> 燈號以外的所有燈號亮起。</p>	<p>印表機因韌體更新失敗而開始進入復原模式。</p>	<p>請按照以下步驟，嘗試再次更新韌體。</p> <p>1. 使用 USB 連接線連接電腦與印表機。</p> <p> <b>重要事項：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 在復原模式下，無法透過網路連線更新韌體。您只能使用 USB 連線。</li> <li><input type="checkbox"/> 使用 USB 2.0 type A-B 連接線。部分機型也可以使用 USB 3.0 連接線。</li> </ul> <p>2. 從當地 Epson 網站下載最新韌體至您的電腦，然後開始更新。</p>

指示燈號	狀態	解決方案
所有燈號 (包括  燈號) 閃爍。	發生印表機錯誤。	取出印表機內的任何紙張。關閉電源，然後重新開啟。 若重新開啟電源後仍出現錯誤，請洽 Epson 授權服務中心。

- \*1: 美國、加拿大及拉丁美洲以外地區使用者注意事項：在某些列印循環中，無邊界列印集墨棉可能會吸收非常少量的多餘墨水。為避免墨水從集墨棉漏出，印表機採用集墨棉到達其使用壽命限制即停止無邊界列印的設計。需要更換與否及更換的頻率，取決於您使用無邊界列印選項的列印頁數。根據印表機的規格，集墨棉的更換需要不代表您的印表機無法繼續使用。印表機將會告知您需要更換集墨棉的時間，此操作僅能由 Epson 授權服務中心執行。Epson 保固未涵蓋此項更換的成本。
- \*2: 美國、加拿大及拉丁美洲使用者注意事項：在某些列印循環中，無邊界列印集墨棉可能會吸收非常少量的多餘墨水。為避免墨水從集墨棉漏出，印表機採用集墨棉到達其使用壽命限制即停止無邊界列印的設計。需要更換與否及更換的頻率，取決於您使用無邊界列印選項的列印頁數。根據印表機的規格，集墨棉的更換需要不代表您的印表機無法繼續使用。印表機將會告知您需要更換集墨棉的時間，此操作僅能由 Epson 授權服務中心執行。若此情況發生於產品標準保固期內，無邊界列印集墨棉的更換將包含於標準保固範圍。

#### 相關資訊

- ➔ [第135頁“是時間該更換廢棄墨水收集盒了”](#)
- ➔ [第126頁“清除夾紙”](#)
- ➔ [第172頁“聯絡 Epson 支援服務”](#)

## 夾紙

檢查控制面板上顯示的錯誤，並依照指示清除夾紙，包括任何撕裂的碎紙。接下來，清除錯誤。



#### 重要事項：

- 小心清除夾紙。若猛烈拉出紙張，可能會使印表機損壞。
- 清除夾紙時，請避免傾斜、直放或上下倒放印表機；否則墨水可能會外漏。

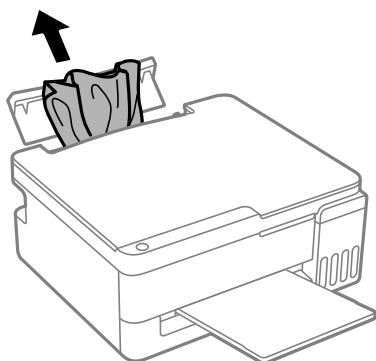
## 清除夾紙



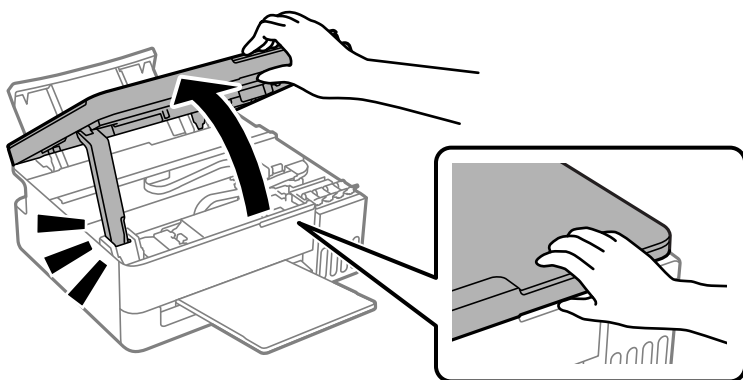
#### 注意：

手還在印表機內時，切勿觸碰控制面板上的按鍵。若印表機開始運作，將會使人受傷。請小心不要觸碰突出的零件，以免造成受傷。

1. 清除夾紙。



2. 打開掃描單元直到聽到喀嚓聲為止。

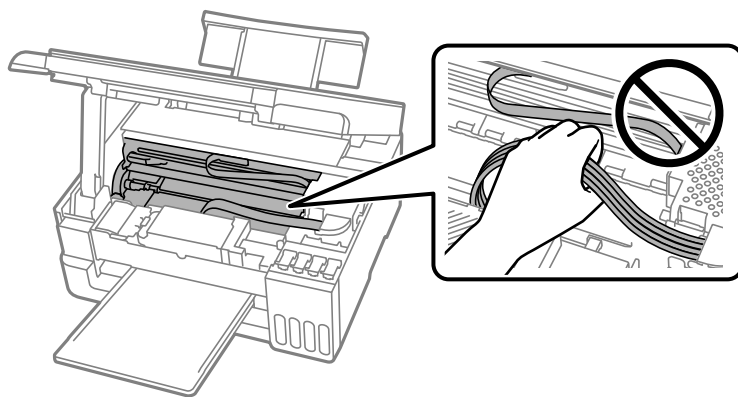


**注意：**

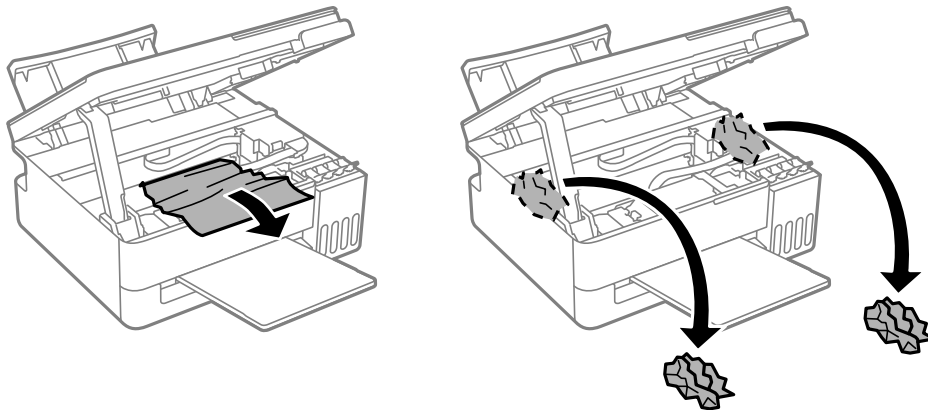
打開或關上掃描單元時，請小心不要夾到手或手指。否則可能會導致受傷。

**重要事項：**

請勿觸碰圖中所示的印表機內零件的，以免造成故障。

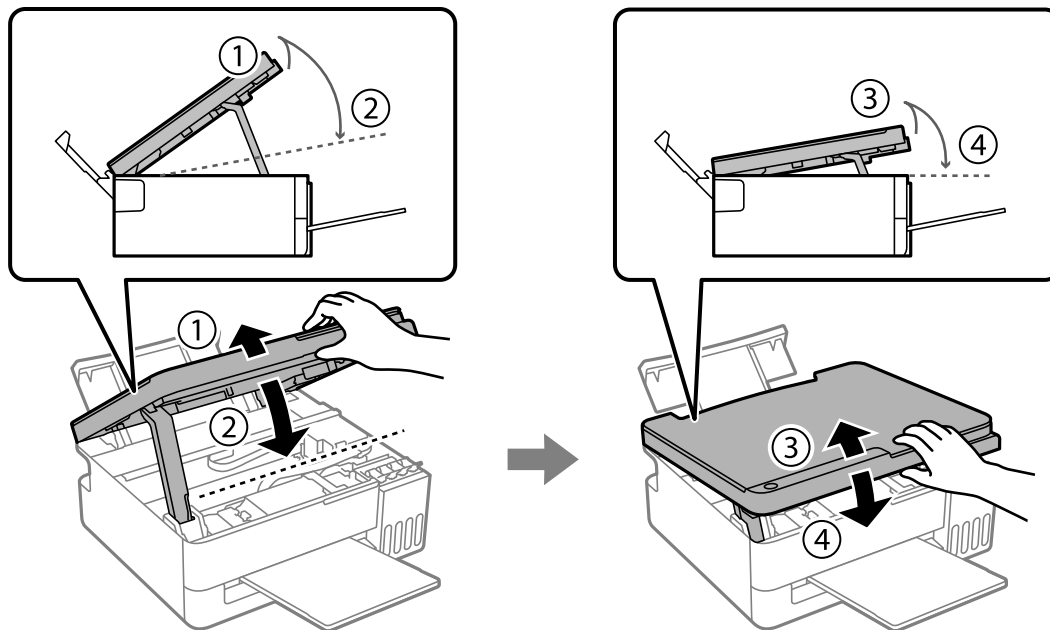


3. 清除夾紙。



4. 闔上掃描單元。

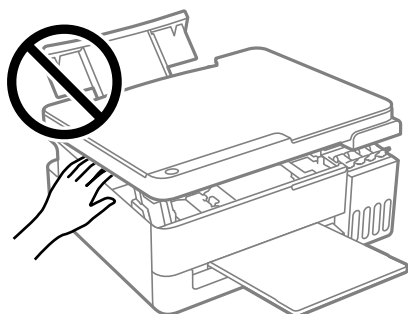
為確保安全，掃描單元分兩步關閉。





附註：  
掃描單元必須完全閉闔，然後才能再次打開。



**!** 重要事項：

請勿觸碰圖中所示的印表機內零件的，以免造成故障。



## 未解決夾紙錯誤

取出紙張並按下  或  鍵。

如果在取出紙張及關機與重啟後依然存在夾紙錯誤，表明印表機內可能仍有夾紙。將 A4 或 Letter 尺寸紙張短邊在前裝入後方進紙槽，然後按下  或  鍵以取出內部的紙張。

[第126頁“清除夾紙”](#)

如果仍無法解決錯誤，請洽 Epson 支援服務。

## 防止夾紙

如果頻繁發生夾紙，請檢查下列內容。

- 請將印表機放置在平整桌面上，並在建議的環境條件下運作。

[第166頁“環境規格”](#)

- 使用本印表機支援的紙張。

[第150頁“可用紙張和容量”](#)

- 遵循紙張處理注意事項。

[第24頁“紙張處理注意事項”](#)

- 依正確方向裝入紙張，然後使紙張邊緣定位器靠著紙緣。

[第26頁“將紙張裝入後側進紙”](#)

- 放入的紙張數量不要超過規定的最大紙張數。

[第150頁“可用紙張和容量”](#)

- 裝入多張紙時，請一次裝入一張紙。

- 印表機內可能有異物。

[第143頁“如果無法清除夾紙或發生缺紙錯誤”](#)

## 是時間該填充墨水了

### 墨水瓶處理注意事項

請在填充墨水之前閱讀以下說明。

#### 墨水存放注意事項

- 請將墨水瓶放在遠離陽光直射處。
- 請勿將墨水瓶存放在高溫或有凍結可能的溫度下。
- Epson 建議您在包裝上標示的儲存期限前使用墨水瓶。
- 在儲存或搬運墨水瓶時，請勿使其傾斜、遭受碰撞或受到溫度變化影響。否則即使有牢牢栓緊墨水瓶蓋，也有可能導致墨水外漏。拴緊瓶蓋時，請確定讓墨水瓶保持直立，並採取預防措施，以免搬運墨水瓶時墨水外漏，例如，將墨水瓶置入袋中。
- 將墨水瓶從寒冷處取出後，請在使用之前，先將其於室溫下放置至少三小時。
- 墨水瓶拆封後，應立即填充墨水槽。墨水瓶是以真空包裝以維持其可靠度。如果您在拆封後一段時間後才放入這台機器中，有可能會降低列印品質。
- 建議您在打開墨水瓶之後盡快使用。

#### 填充墨水操作注意事項

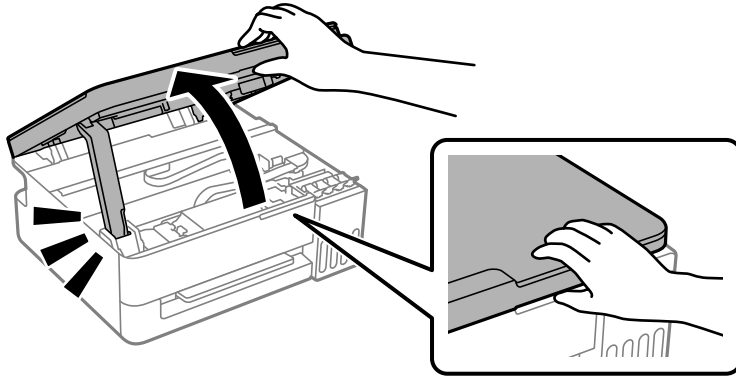
- 為獲得最佳列印結果，請勿使印表機長時間維持在低墨水存量狀態。
- 使用產品代碼適合本印表機的墨水瓶。
- 必須小心處理此印表機的墨水。在大容量墨水槽中裝填或填充墨水時，墨水可能會灑出。如果墨水滴到您的衣物或物品，可能會無法清除乾淨。
- 請勿擠壓或劇烈搖動墨水瓶。
- 若在墨水存量低於最低標示線時繼續使用印表機，可能導致印表機損壞。在印表機沒有運作時，在大容量墨水槽中填充墨水並填充至最高標示線。若要顯示正確的墨水存量估計，請在填充大容量墨水槽後重設墨水存量。

#### 墨水消耗量

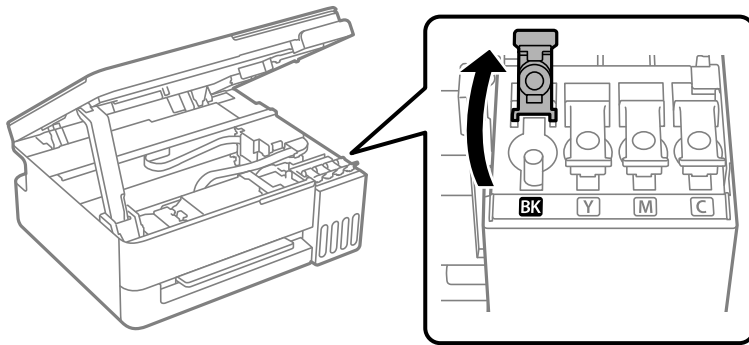
- 為維持印字頭的最佳效能，印表機進行維護操作時 (如清潔印字頭) 會從所有墨水槽消耗一些墨水。當您開啟印表機電源時，可能也會消耗墨水。
- 根據紙張種類及列印品質設定值，當使用單色或灰階列印時，可能也會用到彩色墨水，而非黑色墨水。這是因為印表機會混合彩色墨水，以合成黑色。
- 印表機隨機內附的墨水瓶，部分墨水會用在第一次進行墨水設定時。為達到高品質的列印效果，印表機中的印字頭將會充分地填滿墨水。而此程序第一次設定時會消耗一些墨水，因此，這些墨水瓶可列印的張數，會較後續所更換的墨水瓶少一些。
- 所述的列印張數會根據列印的影像、使用的紙張種類、列印頻率，以及溫度等環境條件而有所差異。

## 填充大容量墨水槽

1. 打開掃描單元直到聽到喀嚓聲為止。



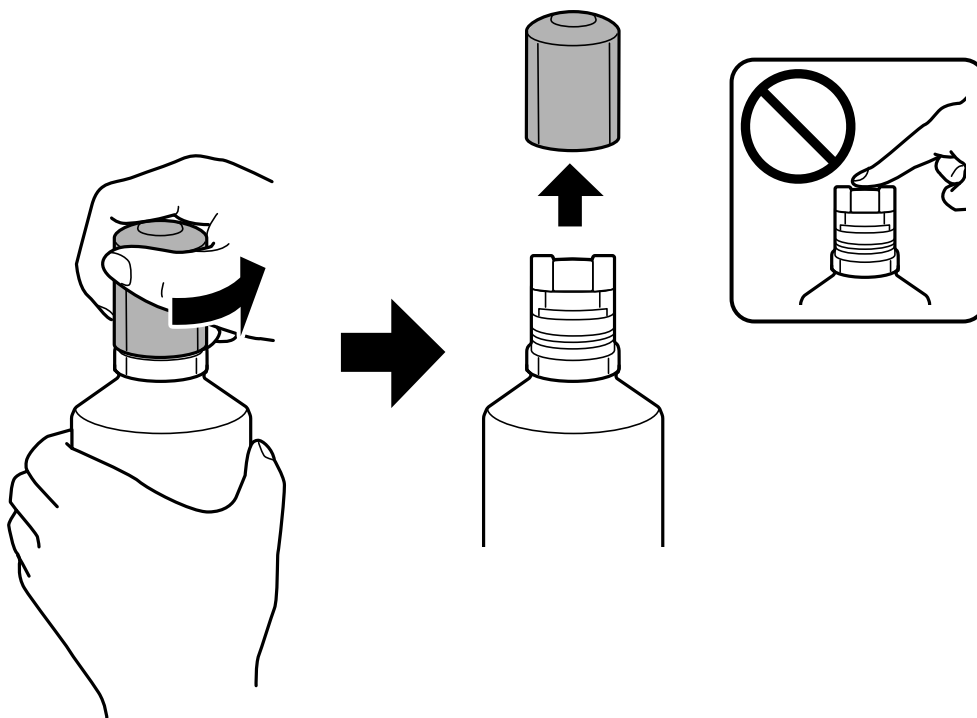
2. 打開大容量墨水槽栓塞。



**!** 重要事項：

請確定大容量墨水槽的墨水顏色與您要填充的墨水顏色相符。

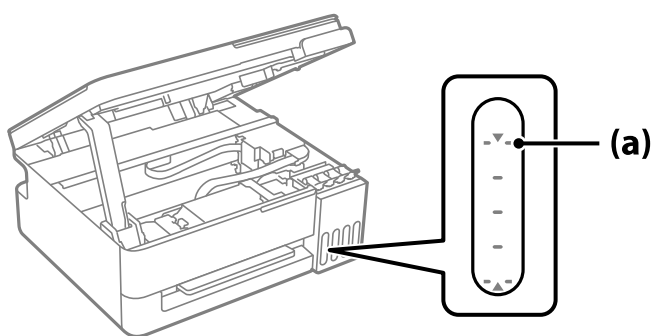
3. 讓墨水瓶保持直立，緩慢地轉動保護蓋來將保護蓋移除。



**!** 重要事項：

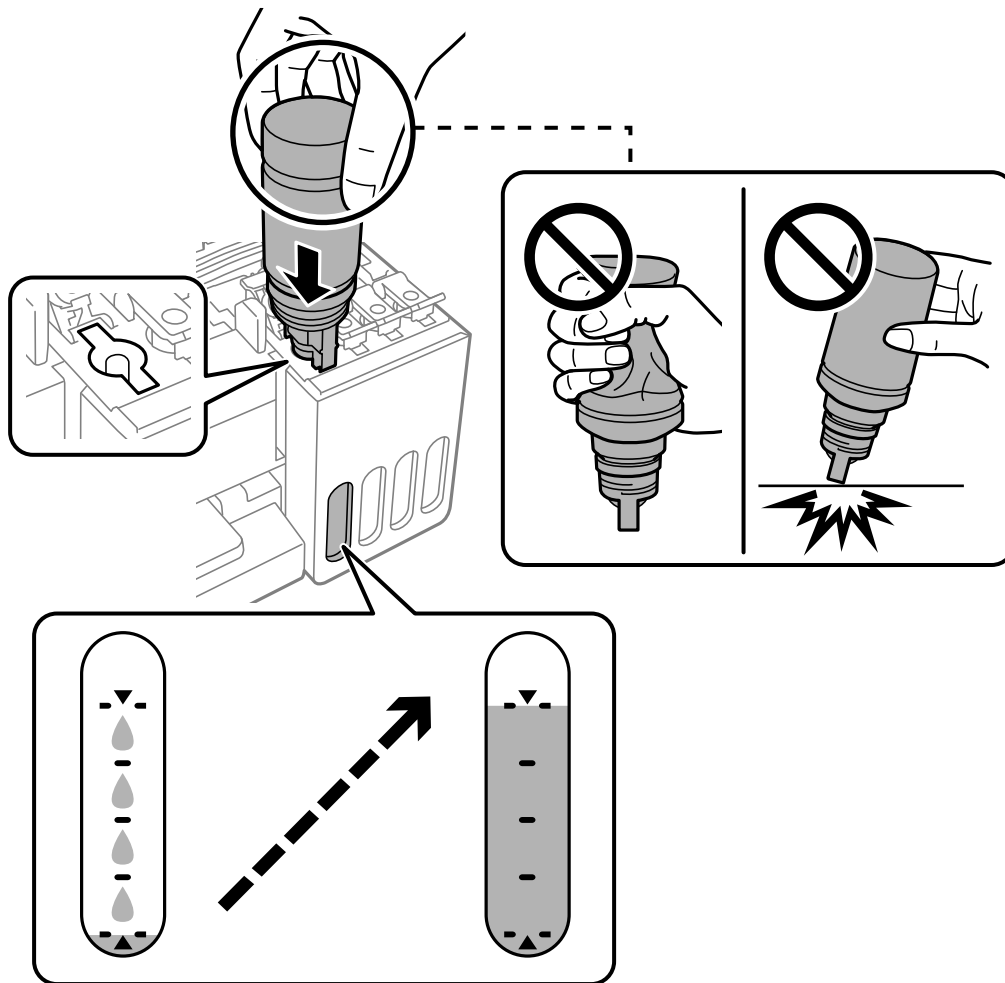
- Epson 建議您使用 Epson 原廠墨水瓶。
- 小心不要讓墨水濺出。
- 請勿在拆下瓶蓋之後觸碰墨水瓶頂端，否則您的手可能會被墨水弄髒。

4. 檢查大容量墨水槽的最高標示線 (a)。



5. 將墨水瓶頂部對齊填充口，然後將其徑直插入此端口以填充墨水，直到其自動停止在最高標示線處。當您將墨水瓶插入正確顏色的填充端口時，墨水開始倒出，當墨水達到最高標示線時會自動停止流入。

然而，當墨水已達到最高標示線時，請勿取下和重新插入墨水瓶，否則墨水可能洩漏，若墨水超過最高標示線，印表機可能損壞。



6. 完成填充墨水後，取下墨水瓶。



**重要事項：**

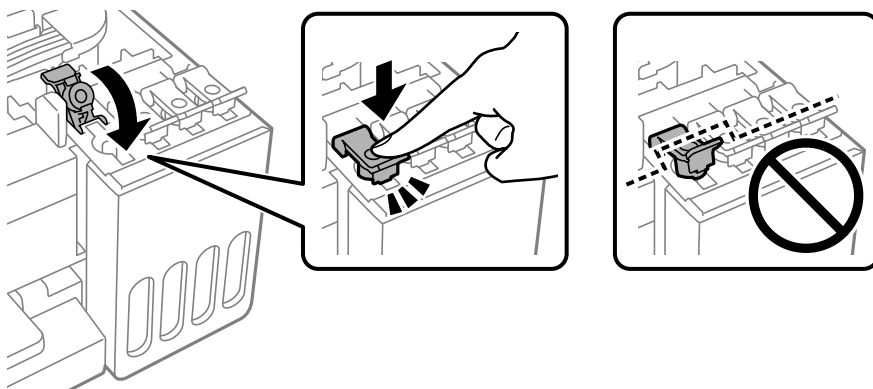
請勿讓墨水瓶維持插入狀態；否則墨水瓶可能會損壞或墨水可能會漏出。

附註：

如果墨水瓶中有墨水殘留，請拴緊瓶蓋並將墨水瓶以直立方式存放，以便之後使用。

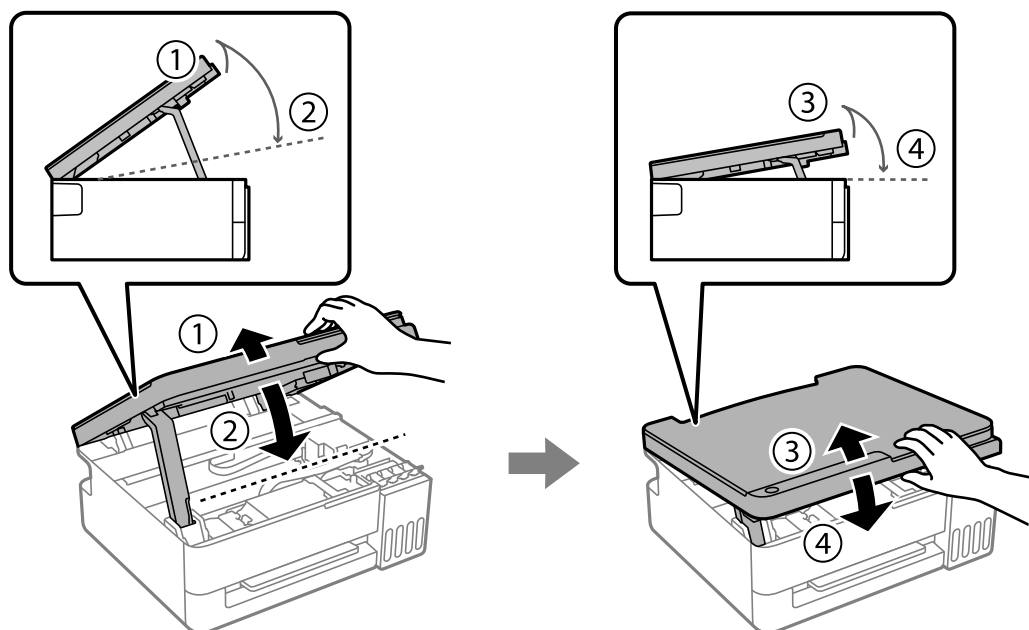


7. 穩妥闔上大容量墨水槽栓塞。



8. 闔上掃描單元。

為確保安全，掃描單元分兩步關閉。



附註：  
掃描單元必須完全閉闔，然後才能再次打開。

#### 相關資訊

- ➔ [第130頁“墨水瓶處理注意事項”](#)
- ➔ [第155頁“墨水瓶代碼”](#)

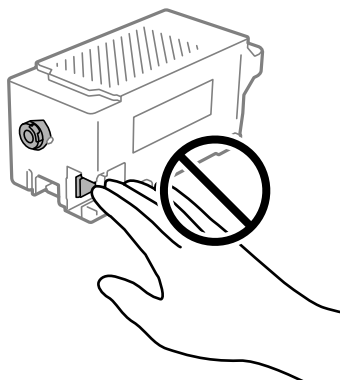
---

## 是時間該更換廢棄墨水收集盒了

### 廢棄墨水收集盒處理注意事項

請在更換廢棄墨水收集盒之前閱讀以下說明。

- ❑ 請勿觸碰下圖所示的部分。以免影響印表機的正常操作並讓您被墨水弄髒。



- ❑ 請勿摔落廢棄墨水收集盒，或使其遭受強烈撞擊。
- ❑ 請勿在列印時更換廢棄墨水收集盒，否則墨水可能漏出。
- ❑ 除非要更換廢棄墨水收集盒，否則請勿移除廢棄墨水收集盒及其護蓋，否則墨水可能會漏出。
- ❑ 若無法重新裝上護蓋，可能是未正確安裝廢棄墨水收集盒。請取出廢棄墨水收集盒，再安裝一次。
- ❑ 將舊廢棄墨水收集盒放入塑膠袋密封前，請勿傾斜廢棄墨水收集盒，否則墨水可能漏出。
- ❑ 請勿觸碰廢棄墨水收集盒的開口，您會被墨水弄髒。
- ❑ 請勿重複使用已經取出並長期置放的廢棄墨水收集盒。廢棄墨水收集盒內部的墨水會變乾變硬，而無法吸取更多的墨水。
- ❑ 請將廢棄墨水收集盒放在遠離陽光直射處。
- ❑ 請勿將廢棄墨水收集盒存放在高溫或有凍結可能的溫度下。

### 更換廢棄墨水收集盒

在某些列印循環中，可能會有非常少量的多餘墨水聚集在廢棄墨水收集盒內。為避免從廢棄墨水收集盒漏出墨水，印表機具有可在吸收容量達到廢棄墨水收集盒限制時停止列印的設計。是否需要更換及更換的頻率將會因您的列印頁數、列印的素材類型以及印表機所進行的清潔循環次數而有不同。請在出現提示時更換廢棄墨水收集盒。Epson Status Monitor 或控制面板上的指示燈號，將會建議您何時需要更換此

零件。根據印表機的規格，需要更換廢棄墨水收集盒不代表印表機停止運作。Epson 保固未涵蓋此項更換的成本。此為使用者可自行維修的零件。

附註：

當廢墨盒已滿時，您直到將廢墨盒更換才能進行列印或清潔印字頭，以避免墨水滲漏。不過，您可執行不用使用墨水的操作，例如掃描。

1. 拆開包裝，取出新的廢棄墨水收集盒。



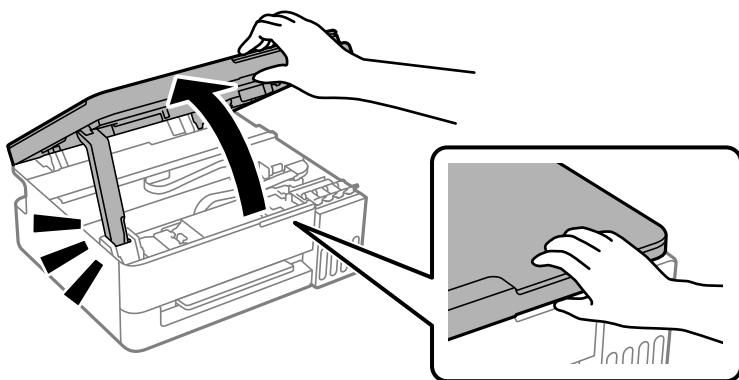
**重要事項：**

請勿觸碰廢棄墨水收集盒旁的綠色晶片。以免影響印表機的正常操作及列印。

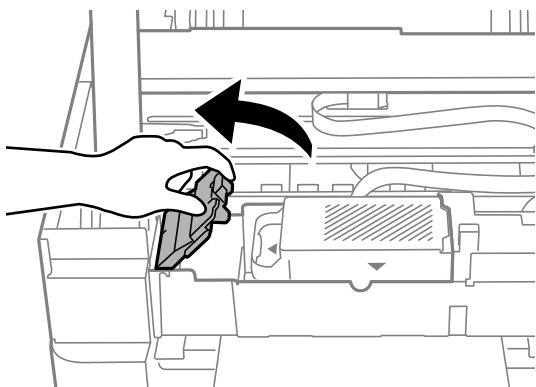
附註：

新的廢棄墨水收集盒隨附透明塑膠袋，可用於收納用過的廢棄墨水收集盒。

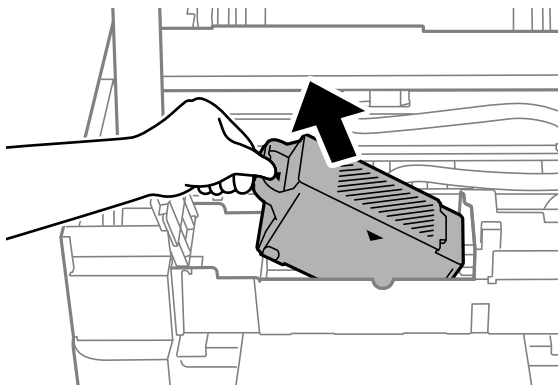
2. 打開掃描單元直到聽到喀嚓聲為止。



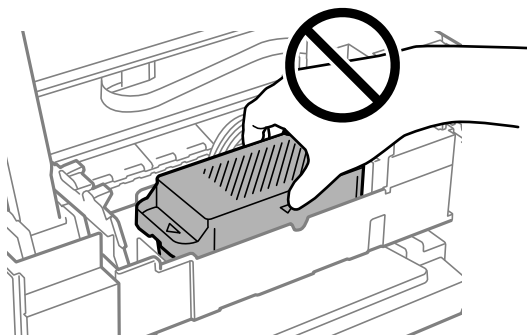
3. 取下護蓋。



4. 取出用過的廢棄墨水收集盒。

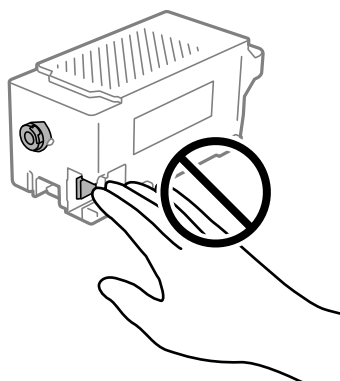


附註：  
請勿以下圖所示方式拿取廢墨盒。

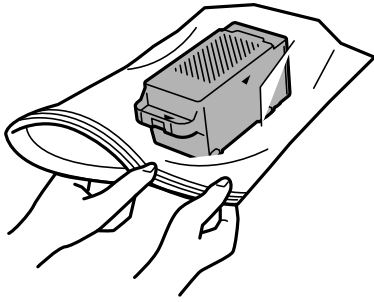


**!** 重要事項：

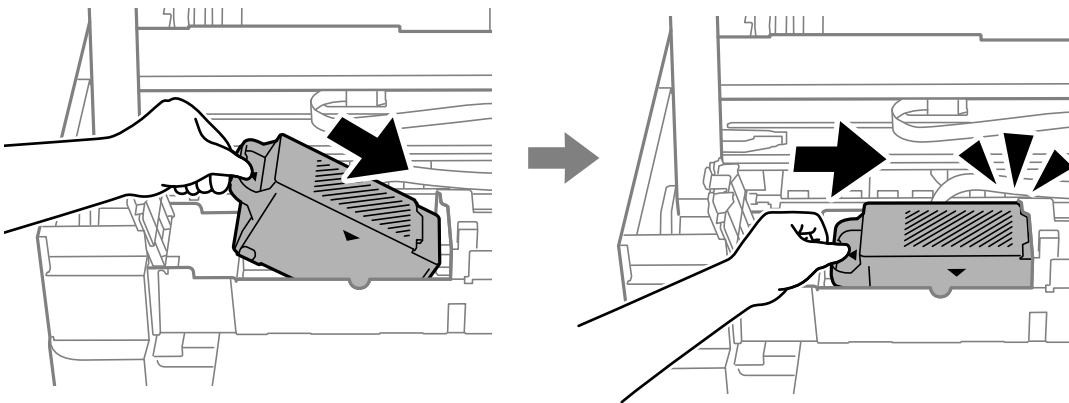
請勿觸碰下圖所示的部分。以免影響印表機的正常操作並讓您被墨水弄髒。



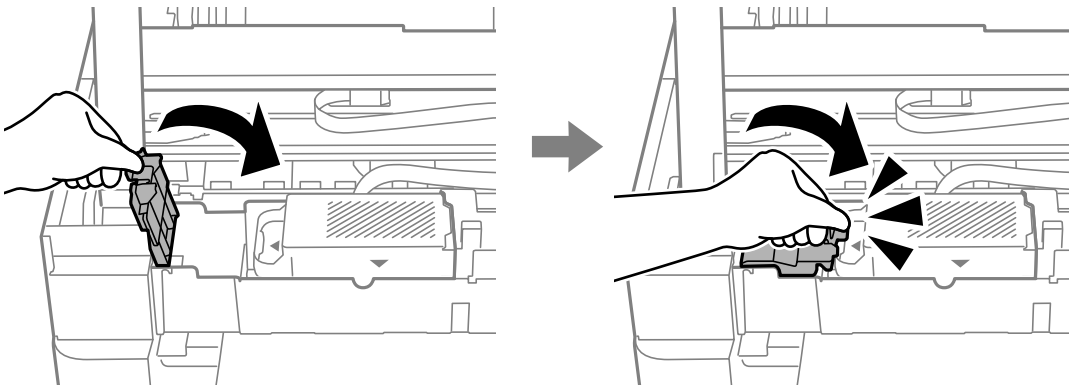
5. 將用過的廢棄墨水收集盒裝入新的廢棄墨水收集盒隨附的透明塑膠袋中，然後密封。



6. 將新的廢棄墨水收集盒完全插入印表機。確保您沿正確的方向插入收集盒。

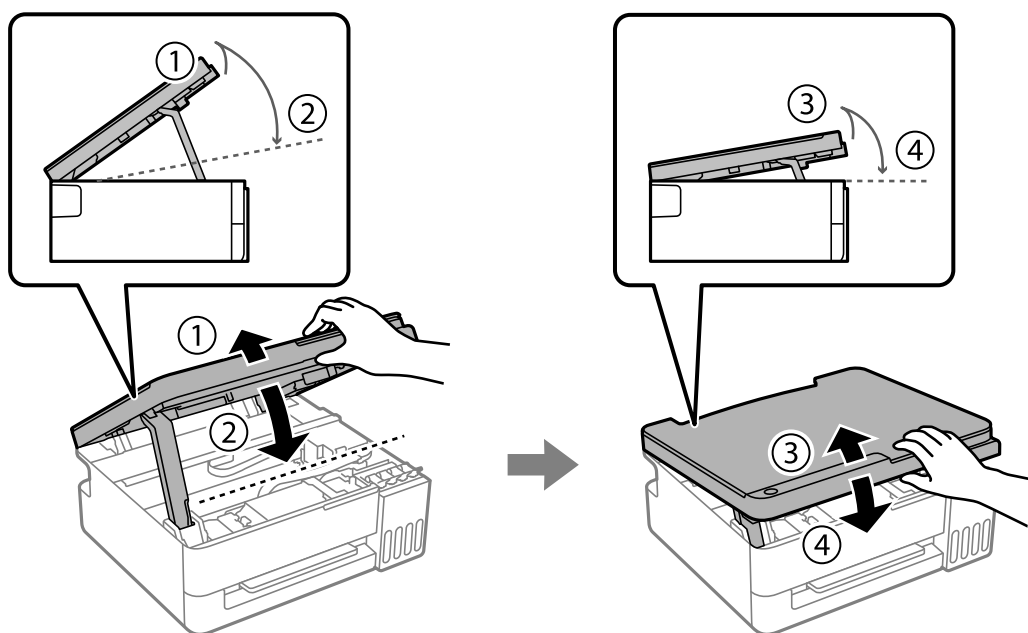


7. 重新裝回護蓋。



8. 闔上掃描單元。

為確保安全，掃描單元分兩步關閉。



附註：

掃描單元必須完全閉闔，然後才能再次打開。

## 無法依預期運作印表機

### 印表機不自動開啟或關閉

#### 電源未開啟

可考慮下列原因。


##### ■ 電源線未恰當插入電源插座。

###### 解決方法

請確定電源線確實插入。

##### ■ 按住 鍵的時間不夠長。

###### 解決方法

按住  按鍵稍久一些。

##### ■ 印表機運作中。

###### 解決方法

在開啟電源之前，檢查電源指示燈是否已熄滅。

## 印表機不自動開啟

### ■ 自動開啟電源 被停用。

#### 解決方法

- 啟用 [自動開啟電源] 設定。
  - Windows  
在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [印表機和選購品資訊]。啟用 [自動開啟電源] 設定。
  - Mac OS  
請從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]，然後按下 [印表機設定]。啟用 [自動開啟電源] 設定。
- 使用 USB 線纜連接時，確定將 USB 線纜牢牢地連接至印表機與電腦。
- 透過網路連接時，檢查印表機上的燈號，確定印表機正確連接至網路。

## 電源未關閉

### ■ 按住 ⏻ 鍵的時間不夠長。

#### 解決方法

按住 ⏻ 按鍵稍久一些。若仍無法關閉印表機的電源，請拔下電源線。為了防止印字頭變乾，請按下 ⏻ 按鍵開啟印表機的電源，然後再按該按鍵關閉電源。

## 自動關閉電源

### ■ 關閉電源定時器、閒置時關閉電源或中斷連線時關閉電源功能已啟用。

#### 解決方法

- Windows  
在印表機驅動程式的 [維護] 索引標籤上按下 [印表機和選購品資訊]。
  - 停用 [閒置時關閉電源] 與 [中斷連線時關閉電源] 設定。
  - 停用 [關閉電源定時器] 設定。
- Mac OS  
請從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]，然後按下 [印表機設定]。
  - 停用 [閒置時關閉電源] 與 [中斷連線時關閉電源] 設定。
  - 停用 [關閉電源定時器] 設定。

#### 附註：

根據購買地點，您的產品可能具有 [關閉電源定時器] 功能或 [閒置時關閉電源] 與 [中斷連線時關閉電源] 功能。

## 運作緩慢

### 列印速度過慢

可考慮下列原因。

#### ■ 正在執行不必要的應用程式。

##### 解決方法

關閉電腦或行動裝置上的任何不必要的應用程式。

#### ■ 列印品質設定為高。

##### 解決方法

降低品質設定。

#### ■ 雙向列印已停用。

##### 解決方法

啟用雙向（或高速）設定。啟用此設定時，印字頭會往兩邊移動，同時進行列印，且列印速度會提高。

##### Windows

在印表機驅動程式的 [更多選項] 索引標籤上選取 [雙向列印]。

##### Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購配件和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [雙向列印] 設定中選取 開啟。

#### ■ 靜音模式已啟用。

##### 解決方法

關閉 [靜音模式]。印表機以 [靜音模式] 運作時，列印速度會減緩。

##### Windows

在印表機驅動程式 [主選單] 索引標籤上的 [靜音模式] 設定中，選取 [關閉]。

##### Mac OS

從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購配件和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。在 [靜音模式] 設定中選取 關閉。

#### ■ 無線路由器可能存在網路連線問題。

##### 解決方法

考慮連接至網路的其他使用者，並重啟無線路由器。如果未解決問題，將印表機更靠近無線路由器或查看存取點附帶的文件。

## ■ 印表機在普通紙上列印照片等高密度資料。

### 解決方法

如果您列印高濃淡度資料 (如在普通紙上列印相片)，列印可能需要一些時間來維持列印品質。這並不屬於故障情況。

## 持續列印時列印速度明顯減慢

## ■ 防止印表機機制過熱及受損的功能正在運作。

### 解決方法

您仍可繼續列印。若要回到正常的列印速度，請讓印表機閒置至少 30 分鐘。如將電源關閉，列印速度會無法恢復正常。

## 掃描速度緩慢

## ■ 掃描解析度高。

### 解決方法

請嘗試以較低解析度掃描。

## 運作聲音吵雜

## ■ 靜音模式 被停用。

### 解決方法

若印表機聲音過大，請啟用 [靜音模式]。啟用該功能可能會減緩列印速度。

#### Windows 印表機驅動程式

在 [主選單] 索引標籤上啟用 [靜音模式]。

#### Mac OS 印表機驅動程式

請從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描] 或 [列印與傳真])，然後選取印表機。按下 [選購配件和耗材] > [選項] (或 [驅動程式])。啟用 [靜音模式] 設定。

## 無法執行手動雙面列印 (Windows)

## ■ EPSON 印表機監控程式 3 被停用。

### 解決方法

在印表機驅動程式 [維護] 索引標籤中，按下 [進階設定]，然後選取 [開啟 EPSON 印表機監控程式 3]。

透過網路存取印表機、或印表機作為共用印表機使用時，可能無法使用手動雙面列印功能。

## 未顯示 列印設定 功能表 (Mac OS)

### ■ Epson 印表機驅動程式未正確安裝。

#### 解決方法

若在 macOS Catalina (10.15) 或更新版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9) 中沒有顯示 [列印設定] 功能表，則表示 Epson 印表機驅動程式沒有正確安裝。從下列功能表中啟用它。


從 Apple 功能表選取 [系統偏好設定] (或 [系統設定]) > [印表機和掃描器] (或 [列印和掃描]、[列印與傳真])、移除印表機，然後重新新增印表機。

macOS Mojave (10.14) 無法存取 TextEdit 等 Apple 應用程式中的 [列印設定]。

---

## 如果無法清除夾紙或發生缺紙錯誤

印表機內可能有異物。請依照下列步驟清除。

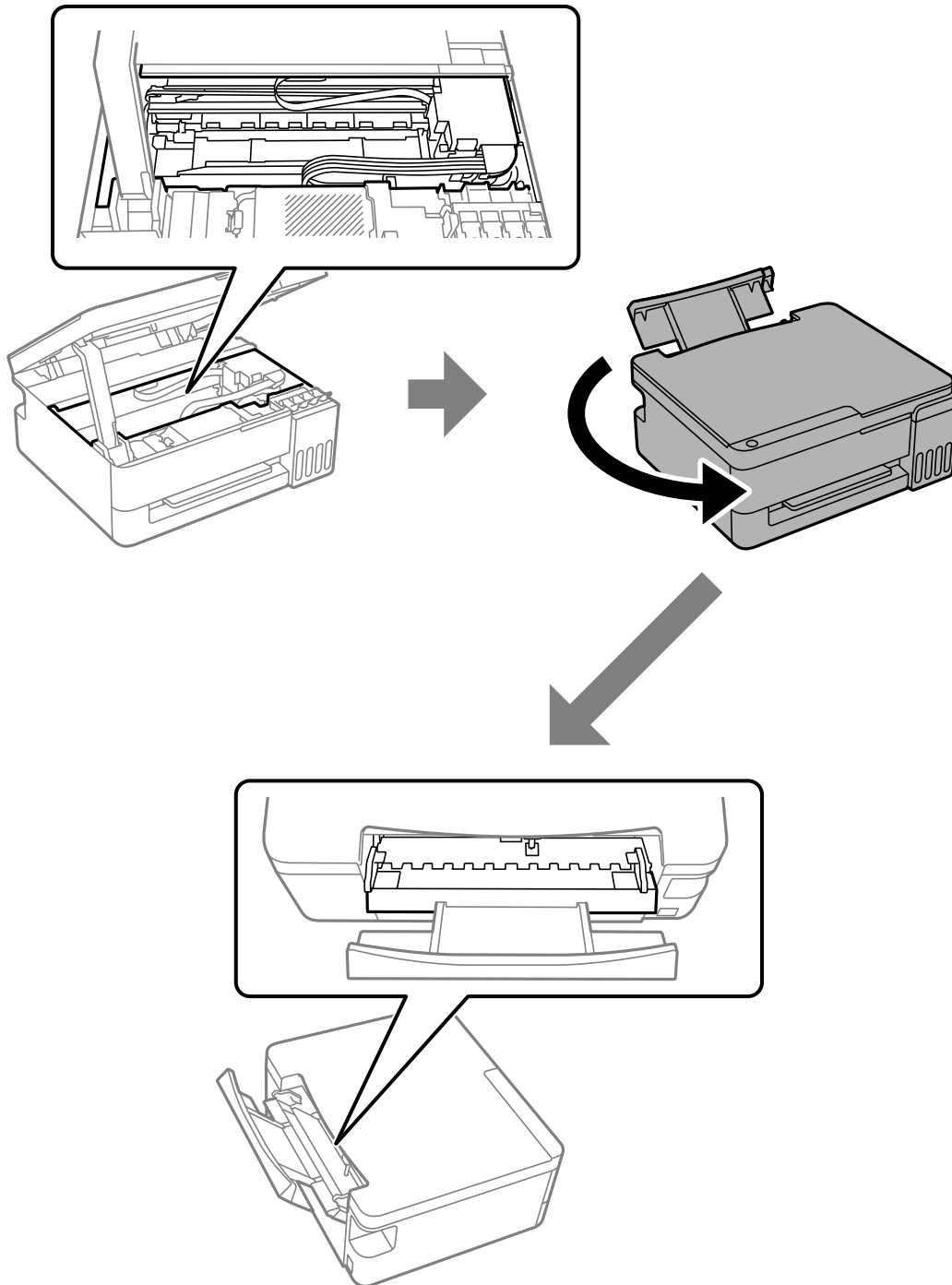
1. 按下  鍵關閉印表機電源。
2. 拔下電源線，然後中斷連接印表機的電源線。



#### 重要事項：

電源指示燈號熄滅時，請拔下電源連接線。否則，印字頭可能會因無法回到起始位置而導致墨水乾掉，並可能無法進行列印。

3. 檢查下列物件，確定印表機內沒有異物。

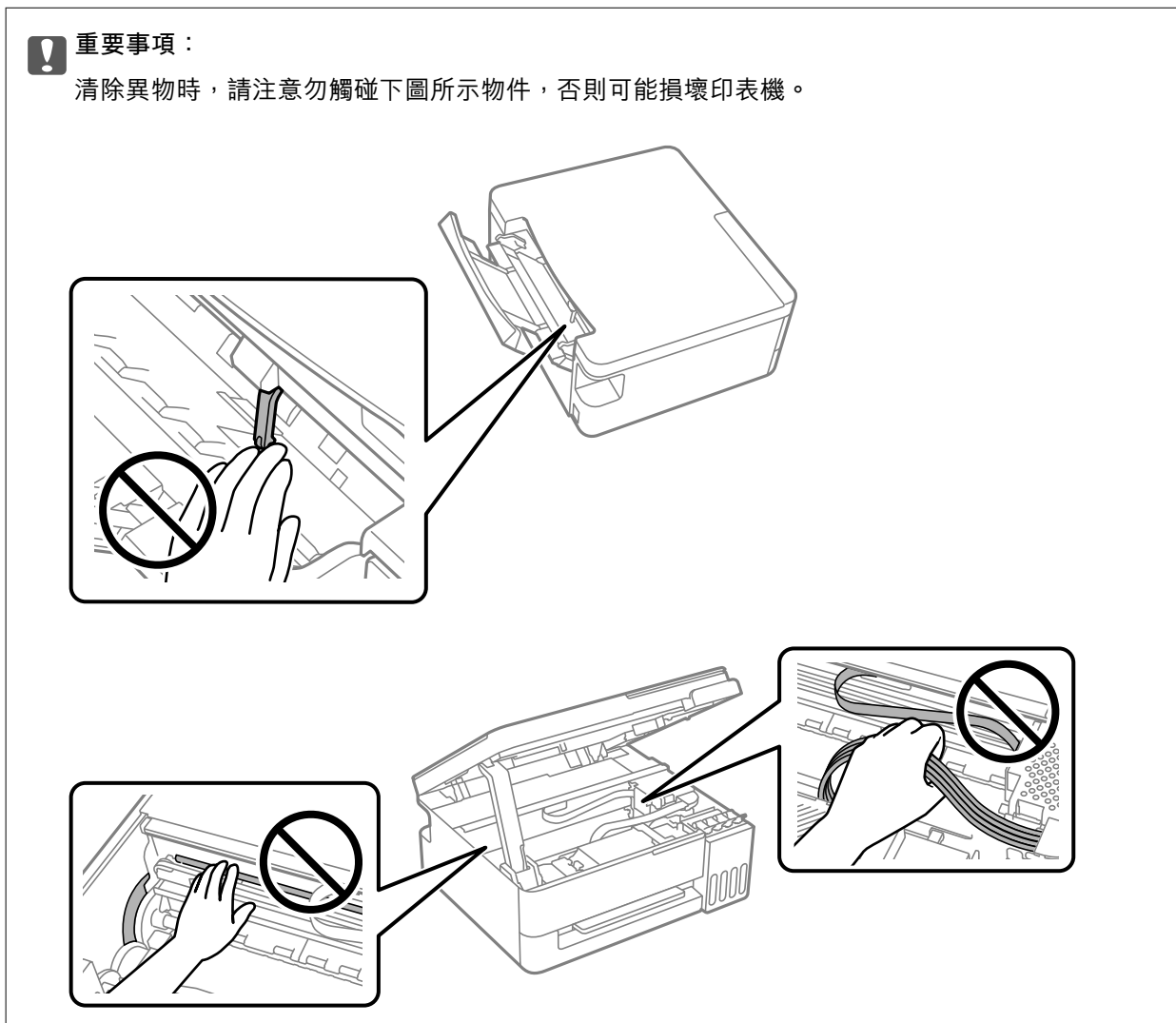


4. 如果發現任何異物，請使用鑷子或類似工具清除。



**重要事項：**

清除異物時，請注意勿觸碰下圖所示物件，否則可能損壞印表機。

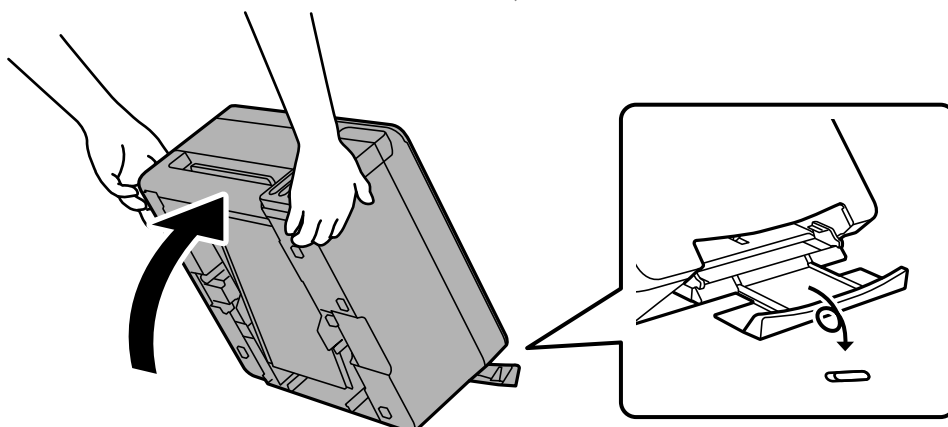
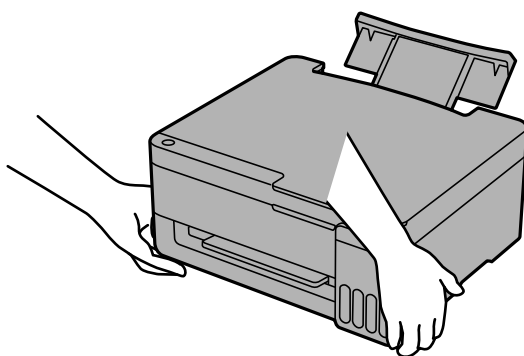
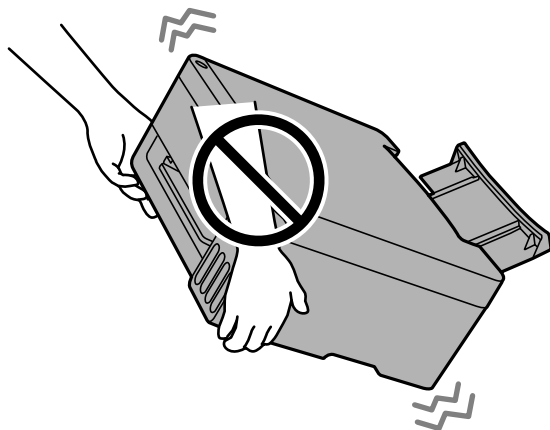


若無法清除異物，請前往步驟 5；若能清除，請前往步驟 7。

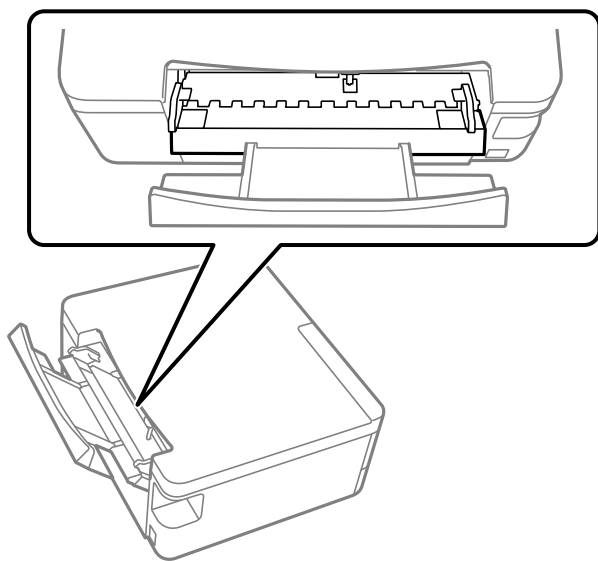
5. 拉出後方進紙槽後，雙手握住印表機前方兩側，將印表機向後傾斜約 45 度。

**!** 重要事項：

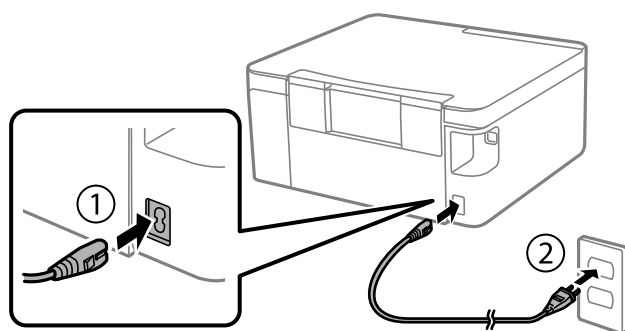
傾斜印表機時請注意避免搖晃，否則可能導致墨水洩漏或印表機損壞。



- 將印表機緩慢恢復水平位置後，請檢查下列區域。如果發現任何異物，請使用鑷子或類似工具清除。接著，檢查後方進紙槽的間隙，確認已清除所有異物。



- 連接電源線，然後開啟印表機。



附註：  
若仍發生夾紙或缺紙錯誤，請洽 Epson 授權服務中心。

#### 相關資訊

➔ [第129頁“防止夾紙”](#)

---

## 無法解決問題

若您試過所有解決方案，但無法解決問題，請聯絡 Epson 授權服務中心。

如果您無法解決列印或複印問題，請參閱下面的相關資訊。

#### 相關資訊

➔ [第148頁“無法解決列印或複印問題”](#)

➔ [第172頁“聯絡 Epson 支援服務”](#)

## 無法解決列印或複印問題

依下列順序嘗試解決方法，直到解決問題為止。

- ❑ 確定裝入印表機的紙張類型，與印表機驅動程式內的紙張類型設定匹配。
- ❑ 使用印表機驅動程式中更高的品質設定。
- ❑ 若要檢查實際的墨水存量，請查看印表機大容量墨水槽中的墨水存量。若墨水存量低於最低標示線時，請填充大容量墨水槽。
- ❑ 校正印字頭。  
[第69頁“校正印字頭”](#)
- ❑ 執行噴嘴檢查，查看印字頭噴嘴是否堵塞。  
如果噴嘴檢查圖案中有缺失的片段，則噴嘴可能已堵塞。交替執行噴嘴檢查及清潔3次或執行強力清潔一次，並檢查堵塞是否清除。  
注意，印字頭清潔會使用一些墨水。  
如果噴嘴檢查圖案仍有線段遺失，請關閉印表機並等待至少12小時不要列印，然後執行噴嘴檢查。若仍無法改善列印品質，請重新執行清潔及噴嘴檢查。若仍無法改善，請執行墨水強力清潔。  
[第64頁“檢查並清潔印字頭”](#)  
[第66頁“執行 強力清潔”](#)  
[第68頁“執行 墨水強力清潔”](#)
- ❑ 如果是堵塞問題，使印表機不進行列印而閒置片刻也許可解決此問題。  
您可在印表機關閉時檢查下列內容。
- ❑ 確定使用原廠 Epson 墨水瓶。  
請使用 Epson 原廠墨水瓶。本產品的色彩調整是使用 Epson 原廠墨水瓶計算。使用非原廠墨水瓶可能導致列印品質降低。
- ❑ 確保沒有紙張碎片留在印表機內。  
取出紙張時，請勿用手或紙張觸碰透明膠片。
- ❑ 確定紙張以可列印面朝上裝入且沒有捲曲。  
[第24頁“紙張處理注意事項”](#)  
[第150頁“可用紙張和容量”](#)  
[第155頁“不可用紙張類型”](#)

如果透過查看以上解決方案無法解決問題，請聯絡 Epson 授權服務中心。

### 相關資訊

- ➔ [第172頁“聯絡 Epson 之前”](#)
- ➔ [第172頁“聯絡 Epson 支援服務”](#)

# 產品資訊

紙張資訊.....	150
耗材資訊.....	155
軟體資訊.....	157
產品規格.....	161
法規資訊.....	167

## 紙張資訊

### 可用紙張和容量

#### 適用於美國、加拿大和拉丁美洲的原廠 Epson 紙張

Epson 建議使用原廠 Epson 紙張，以確保高品質的輸出。

附註：

- 紙張可用性隨地區而不同。如需當地可用紙張的最新資訊，請洽詢 Epson 支援服務。
- 查看下列內容以瞭解可用於無邊界和雙面列印紙張類型的資訊。
  - [第153頁“無邊列印紙張”](#)
  - [第154頁“雙面列印紙張”](#)

#### 適合列印文件的紙張

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson Multipurpose Plus Paper	Letter	100
Epson Bright White Premium Paper	Letter	80
Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Letter	80

#### 適合列印文件的紙張和相片

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Presentation Paper Matte	A4、Letter	80
	Legal	1
Epson Premium Presentation Paper Matte	8×10 英寸 (203×254 mm)、Letter	20
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Letter	1

#### 適合列印相片的紙張

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6 英寸 (102×152 mm)、A4、Letter	20
Epson Photo Paper Glossy	4×6 英寸 (102×152 mm)、A4、Letter	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6 英寸 (102×152 mm)、5×7 英寸 (127×178 mm)、8×10 英寸 (203×254 mm)、Letter、16:9 (4×7.11 英寸 [102×181 mm])	20

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4x6 英寸 (102x152 mm) 、 Letter	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4x6 英寸 (102x152 mm) 、 5x7 英寸 (127x178 mm) 、 8x10 英寸 (203x254 mm) 、 Letter	20

#### 相關資訊

➔ [第150頁“可用紙張和容量”](#)

## 適用於其他地區的原廠 Epson 紙張

Epson 建議使用原廠 Epson 紙張，以確保高品質的輸出。

附註：

- 紙張可用性隨地區而不同。如需當地可用紙張的最新資訊，請洽詢 Epson 支援服務。
- 查看下列內容以瞭解可用於無邊界和雙面列印紙張類型的資訊。

[第153頁“無邊列印紙張”](#)

[第154頁“雙面列印紙張”](#)

### 適合列印文件的紙張

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson Business Paper	A4	100
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

### 適合列印文件的紙張和相片

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

### 適合列印相片的紙張

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4 、 13x18 cm (5x7 英寸) 、 10x15 cm (4x6 英寸)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4 、 13x18 cm (5x7 英寸) 、 16:9 寬尺寸 (102x181 mm) 、 10x15 cm (4x6 英寸)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4 、 13x18 cm (5x7 英寸) 、 10x15 cm (4x6 英寸)	20*

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson Photo Paper Glossy	A4、13×18 cm (5×7 英寸)、10×15 cm (4×6 英寸)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4、10×15 cm (4×6 英寸)	20*

\* 若紙張沒有正確饋入，或列印成品出現色彩不均或髒汙，請一次放入一張紙。

#### 各種其他紙張類型

媒介名稱	大小	裝入容量 (張數)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

#### 相關資訊

➔ [第150頁“可用紙張和容量”](#)

### 適用於美國、加拿大和拉丁美洲的市售紙張

附註：

查看下列內容以瞭解可用於無邊界和雙面列印紙張類型的資訊。

[第153頁“無邊列印紙張”](#)

[第154頁“雙面列印紙張”](#)

#### 普通紙

大小	裝入容量 (張數)
Letter、A4、A6、Half Letter、Executive	最多到紙張邊緣定位器上三角形符號所示的標線。*1
Legal、8.5×13 in. (215.9×330.2 mm)、Mexico-Oficio 8.5×13.4 in. (215.9×340.4 mm)、Officio9 8.46×12.4 in. (214.9×315 mm)	1
自訂*2 89×127 至 215.9×1200 mm	1

\*1 若紙張沒有正確饋入，或列印成品出現色彩不均或髒汙，請一次放入一張紙。

\*2 只能從電腦列印。

#### 相關資訊

➔ [第150頁“可用紙張和容量”](#)

## 適用於其他地區的市售紙張

附註：

查看下列內容以瞭解可用於無邊界和雙面列印紙張類型的資訊。

[第153頁“無邊列印紙張”](#)

[第154頁“雙面列印紙張”](#)

### 普通紙


普通紙包括複印紙。




大小	裝入容量（張數）
Letter、A4、B5、A5、A6、B6、16K (195×270 mm)	最多到紙張邊緣定位器上三角形符號所示的標線。 <sup>*1</sup>
Legal、8.5×13 英寸、Indian-Legal	1
自訂 <sup>*2</sup> 89×127 至 215.9×1200 mm	1

\*1 若紙張沒有正確饋入，或列印成品出現色彩不均或髒汙，請一次放入一張紙。

\*2 只能從電腦列印。

### 信封

：進紙方向。

大小	裝入容量（信封數）
信封 10 號  、信封 DL  、信封 C6 	10

### 相關資訊

➔ [第150頁“可用紙張和容量”](#)

## 無邊列印紙張

### 原廠 Epson 紙張

美國、加拿大和拉丁美洲

媒介名稱	大小
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6 英寸 (102×152 mm)
Epson Photo Paper Glossy	4×6 英寸 (102×152 mm)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6 英寸 (102×152 mm)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6 英寸 (102×152 mm)、16:9 (4×7.11 英寸 [102×181 mm])

媒介名稱	大小
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4x6 英寸 (102x152 mm)

#### 其他地區

媒介名稱	大小
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10x15 厘米 (4x6 英寸)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10x15 厘米 (4x6 英寸) 、 16:9 寬尺寸 (102x181 mm)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10x15 厘米 (4x6 英寸)
Epson Photo Paper Glossy	10x15 厘米 (4x6 英寸)
Epson Value Glossy Photo Paper	10x15 厘米 (4x6 英寸)

#### 市售紙張

不支援無邊列印。

### 雙面列印紙張

#### 原廠 Epson 紙張

美國、加拿大和拉丁美洲

僅限手動雙面列印。

- Epson Multipurpose Plus Paper
- Epson Bright White Premium Paper
- Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper
- Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

#### 其他地區

僅限手動雙面列印。

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Card

#### 市售紙張

僅限手動雙面列印。

- 普通紙、影印紙

## 不可用紙張類型

請勿使用下列紙張種類。若使用這些種類的紙張，將會造成進紙問題，並在輸出成品上出現髒汙。

- 浪形紙張
- 撕破或裁切的紙張
- 折疊的紙張
- 潮濕的紙張
- 太厚或太薄的紙張
- 貼有貼紙的紙張

請勿使用下列信封。若使用有前述情況的信封，將會造成夾紙，並在輸出成品上出現皺摺。

- 捲曲或摺疊的信封
  - 封口為黏性表面的信封或開窗信封
  - 太薄的信封
- 它們可能在列印時可能捲曲。

---

## 耗材資訊

### 墨水瓶代碼

Epson 建議您使用 Epson 原廠墨水瓶。

以下為 Epson 原廠墨水瓶的代碼。



**重要事項：**

- Epson 保固服務不涵蓋使用非本手冊所述墨水導致的損壞，包括不是針對本印表機設計的任何 Epson 原廠墨水或任何第三方墨水。
- 若因使用非 Epson 原廠產品而導致印表機損壞，將無法享有 Epson 的免費保固，並可能造成不穩定的印表機運轉情況。

**附註：**

- 墨水瓶代碼視地區而定。如需本地區的正確代碼，請洽詢 Epson 支援部門。
- 雖然墨水瓶可能含有可回收材質，但並不影響印表機的功能或效能。
- 為了改善產品，墨水瓶的規格與外觀方面如有變動，恕不另行通知。

**美國及加拿大**

產品	BK：黑色	C：藍色	M：紅色	Y：黃色
ET-2410/ET-2418/ ET-2910/ET-2911	522120	522420	522320	522220

附註：

請造訪下面的網站以取得 Epson 墨水瓶列印量資訊。

<https://epson.com/ink-yield-cartridge-info> (美國)

<https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info> (加拿大)

Epson 的保固不適用於因使用第三方墨水或非印表機專用墨水所導致的任何損壞。

印表機內附的墨水瓶必須用於印表機的墨水設定，不得轉售。印表機隨附完整墨水瓶，其中部分墨水將在首次設定時用於充填印字頭。列印量會依諸如列印的影像、列印設定、紙張類型、使用頻率和溫度等因素而有所不同。

#### 拉丁美洲地區

產品	BK：黑色	C：藍色	M：紅色	Y：黃色
L3350/L3351/L3352	544	544	544	544

附註：

請造訪下面的網站以取得 Epson 墨水瓶列印量資訊。

<https://epson.com.br/infocartucho> (巴西)

<https://latin.epson.com/infocartucho> (其他地區)

Epson 的保固不適用於因使用第三方墨水或非印表機專用墨水所導致的任何損壞。

印表機內附的墨水瓶必須用於印表機的墨水設定，不得轉售。印表機隨附完整墨水瓶，其中部分墨水將在首次設定時用於充填印字頭。列印量會依諸如列印的影像、列印設定、紙張類型、使用頻率和溫度等因素而有所不同。

#### 歐洲、中東、土耳其、非洲、中亞和西亞

產品	BK：黑色	C：藍色	M：紅色	Y：黃色
ET-2910/ET-2911/ ET-2912*	104	104	104	104
L3350/L3351/L3354/ L3356	103	103	103	103

\* 僅限歐洲。

附註：

請造訪下面的網站以取得 Epson 墨水瓶列印量資訊。

<http://www.epson.eu/pageyield> (僅適用於歐洲)

<https://www.epson.com/eme> (僅限中東、土耳其、非洲、中亞和西亞)

#### For Australia and New Zealand

BK：黑色	C：藍色	M：紅色	Y：黃色
522	522	522	522

中國以外的亞洲國家

BK：黑色	C：藍色	M：紅色	Y：黃色
003	003	003	003

中國

BK：黑色	C：藍色	M：紅色	Y：黃色
004	004	004	004

## 廢棄墨水收集盒代碼

廢棄墨水收集盒可由使用者購買和更換。

Epson 建議您，使用 Epson 原廠廢棄墨水收集盒。

以下為原廠 Epson 廢棄墨水收集盒的代碼。

印度以外的所有國家

C9398

印度

C9399

---

## 軟體資訊

本節說明印表機可用的一些應用程式。關於支援軟體的清單，請參閱下列 Epson 網站或啟動 Epson Software Updater 以瞭解詳細資訊。您可下載最新的應用程式。

<https://www.epson.com>

相關資訊

➔ [第160頁“用於更新軟體和韌體的應用程式 \(Epson Software Updater\)”](#)

## 用於從電腦進行掃描的應用程式 (Windows 印表機驅動程式)

印表機驅動程式會根據應用程式的命令來控制印表機。選取印表機驅動程式設定，可提供最佳的列印結果。您也可檢查印表機的狀態，或使用印表機驅動程式的公用程式，使印表機維持在最佳的列印狀況。

附註：

您可變更印表機驅動程式的語言。從 [語言/Language] 索引標籤上的 [維護] 設定選取要使用的語言。

從應用程式存取印表機驅動程式

若要選取僅適用於您所用應用程式的設定，請由該應用程式開啟驅動程式。

從[檔案]功能表選取[列印]或[列印設定]。選取印表機，然後按下[喜好設定]或[內容]。

**附註：**

操作會隨應用程式而有不同。請參考應用程式的說明以瞭解詳細資訊。

**從控制面板存取印表機驅動程式**

若要選取適用於所有應用程式的設定，請依照下列步驟進行。

Windows 11/Windows Server 2025

按一下開始按鈕，然後選擇[設定] > [藍牙與裝置] > [印表機和掃描器]。按一下印表機，然後選取[列印喜好設定]。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [Windows 系統] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

選取[桌面] > [設定] > [控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，或按住印表機，然後選取[列印喜好設定]。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[檢視裝置和印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

Windows Server 2008

按下開始鍵，選取[控制台] > [硬體和音效]中的[印表機]。在印表機上按右鍵，然後選取[列印喜好設定]。

**從工作列上的印表機圖示存取印表機驅動程式**

桌面工作列上的印表機圖示是快捷方式圖示，按一下後可存取印表機驅動程式。

按一下印表機圖示並選取 [印表機設定]，可進入與控制台中所顯示的相同的印表機設定視窗。按兩下此圖示可以檢查印表機的狀態。

**附註：**

如果工作列上不顯示印表機圖示，進入印表機驅動程式視窗，按一下 [維護] 索引標籤上的 [監控設定]，然後選取 [將捷徑圖示註冊到工作列]。

**啟動公用程式**

存取印表機驅動程式視窗。按下 [維護] 索引標籤。

## 用於從電腦進行掃描的應用程式 (Mac OS 印表機驅動程式)

印表機驅動程式會根據應用程式的命令來控制印表機。設定印表機驅動程式，可提供最佳的列印結果。您也可檢查印表機的狀態，或使用印表機驅動程式的公用程式，使印表機維持在最佳的列印狀況。

**從應用程式存取印表機驅動程式**

在應用程式的[檔案]功能表上，按下[頁面設定]或[列印]。必要時，按下[顯示詳細資料] (或 ▼) 展開列印視窗。

**附註：**

根據使用的應用程式，[頁面設定]可能不會顯示在[檔案]功能表中，顯示列印畫面的操作也可能不同。請參閱應用程式說明以了解詳細資訊。

## 啟動公用程式

從 Apple 功能表選取[系統偏好設定] (或[系統設定]) > [印表機和掃描器] (或[列印和掃描]、[列印與傳真])，然後選取印表機。按下[選項與耗材] > [公用程式] > [開啟印表機公用程式]。

## 用於控制掃描器的應用程式 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是一種允許您控制掃描器的掃描器驅動程式。您可調整掃描影像的大小、解析度、亮度、對比及品質。您也可從 TWAIN 相容的掃描應用程式啟動此應用程式。更多功能使用細節，請參閱軟體說明。

### 在 Windows 中啟動

附註：

若為 Windows Server 作業系統，請確認已安裝[桌面體驗]功能。

#### Windows 11

按一下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

#### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

按下開始鍵，然後選取 [EPSON] > [Epson Scan 2]。

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

按一下開始鍵，然後選取[所有應用程式] > [EPSON] > [Epson Scan 2]。

### 在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Scan 2]。

## 印表機運作配置應用程式 (Web Config)

Web Config 是可在電腦或行動裝置上的 Microsoft Edge、Safari 等網頁瀏覽器中執行的應用程式。您可確認印表機狀態，或變更網路服務與印表機設定。若要使用 Web Config，請將印表機及裝置連接至相同的網路。

支援以下瀏覽器。使用最新版本。

Microsoft Edge、Firefox、Chrome、Safari

附註：


操作 Web Config 時，系統可能要求您輸入管理員密碼。如需詳細說明，請參閱以下相關資訊。

### 相關資訊

➔ [第13頁“管理員密碼的預設值”](#)

## 在網頁瀏覽器上執行 Web Config

1. 檢查印表機的 IP 位址。

按住  按鈕至少 5 秒鐘，以列印網路狀態表，然後檢查印表機的 IP 位址。

2. 從電腦或行動裝置啟動網頁瀏覽器，然後輸入印表機的 IP 位址。

格式：

IPv4：http://印表機的 IP 位址/

IPv6：http://[印表機的 IP 位址]/

範例：

IPv4：http://192.168.100.201/

IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

附註：

如果使用行動裝置，您也可以從 Epson Smart Panel 應用程式的產品資訊畫面執行 Web Config。

由於印表機在存取 HTTPS 時使用自我簽名證書，當您啟動 Web Config 時，瀏覽器上會顯示一條警告；這並不表示發生了問題，可安全地忽略。

## 用於更新軟體和韌體的應用程式 (Epson Software Updater)

Epson Software Updater 是一款透過網際網路安裝新軟體及更新韌體的應用程式。如果您要定期檢查更新資訊，您可在 Epson Software Updater 的自動更新設定中設定檢查更新的間隔。

附註：

不支援 Windows Server 作業系統。

### 在 Windows 中啟動

- Windows 11

按下開始鍵，然後選擇[所有應用程式] > [EPSON Software] > [Epson Software Updater]。

- Windows 10

按下開始鍵，然後選取 [EPSON Software] > [Epson Software Updater]。

- Windows 8.1/Windows 8

請在搜尋快速鍵中輸入應用程式名稱，然後選取顯示的圖示。

- Windows 7

按下開始鍵，然後選取[所有程式] > [EPSON Software] > [Epson Software Updater]。

附註：

按下桌面工作列上的印表機圖示，然後選取 [軟體更新]，也可以啟動 Epson Software Updater。

### 在 Mac OS 中啟動

選取[前往] > [應用程式] > [Epson Software] > [Epson Software Updater]。

### 相關資訊

- ➡ [第75頁“單獨安裝應用程式”](#)

## 產品規格

### 印表機規格

印字頭噴嘴配置		黑色墨水噴嘴：180×1 列 彩色墨水噴嘴：每種顏色都是 59×3 列
紙張重量*	普通紙	0.08 至 0.11 mm (64 至 90 g/m <sup>2</sup> )
	信封	75 至 100 g/m <sup>2</sup>

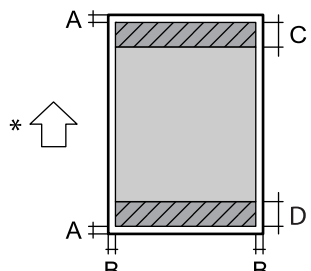
\* 即使紙張厚度在此範圍內，也可能會因紙張的屬性或品質而無法饋入印表機或是降低了列印品質。

### 可列印區域

#### 單張紙的可列印區域

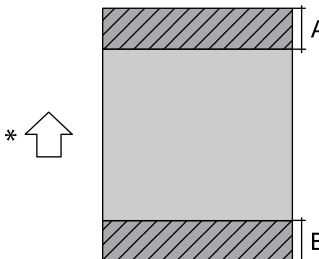
陰影區域的可列印品質可能會因印表機的機構而下降。

#### 邊界列印

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	41.0 mm (1.61 in.)
	D	37.0 mm (1.46 in.)

\* 進紙方向。

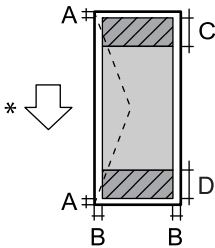
#### 無邊列印

	A	44.0 mm (1.73 in.)
	B	40.0 mm (1.57 in.)

\* 進紙方向。

#### 信封的可列印區域

陰影區域的可列印品質可能會因印表機的機構而下降。

	A	3.0 mm (0.12 in)
	B	3.0 mm (0.12 in)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	41.0 mm (1.61 in.)

\* 進紙方向。

## 掃描器規格

掃描器類型	平台式
光電元件	CIS
最大文件尺寸	216×297 mm (8.5×11.7 英吋) A4, Letter
解析度	1200 dpi
色深	彩色 <input type="checkbox"/> 內部每像素有 48 位元 (內部每像素每色有 16 位元) <input type="checkbox"/> 外部每像素有 24 位元 (外部每像素每色有 8 位元)  灰階 <input type="checkbox"/> 內部每像素有 16 位元 <input type="checkbox"/> 外部每像素有 8 位元
光源	LED

## 界面規格

電腦	高速 USB*
----	---------

\* USB 3.0 線纜不受支援。

## 網路規格

### Wi-Fi 規格

標準	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
頻率範圍	2.4 GHz
連線模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP)* <sup>2*3</sup>

無線安全*4	WEP (64/128bit) 、 WPA2-PSK (AES)*5 、 WPA3-SAE (AES)
--------	---

- \*1 IEEE 802.11n 僅適用於 HT20。
- \*2 不支援 IEEE 802.11b。
- \*3 Simple AP 模式與 Wi-Fi 連線 (架構) 相容。
- \*4 Wi-Fi Direct 僅支援 WPA2-PSK (AES)。
- \*5 與 WPA2 標準相容並支援 WPA/WPA2 個人版。

## 網路功能和 IPv4/IPv6

功能		支援	備註	
網路列印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4 、 IPv6	✓	-
	WSD 列印 (Windows)	IPv4 、 IPv6	✓	-
	Bonjour 列印 (Mac OS)	IPv4 、 IPv6	✓	-
	IPP 列印 (Windows 、 Mac OS)	IPv4 、 IPv6	✓	-
	Epson Connect (電子郵件 列印、遠端列印)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS 、 Mac OS)	IPv4 、 IPv6	✓	iOS 5 或更新版本、OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*
	Mopria Print	IPv4 、 IPv6	✓	-
	Chromebook 列印 (ChromeOS)	IPv4 、 IPv6	✓	-
	Microsoft IPP 類別驅動程式 (Windows)	IPv4 、 IPv6	✓	-

功能		支援	備註	
網路掃描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 或更新版本，或 OS X El Capitan (10.11) 或更新版本
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (掃描到雲端)	IPv4	-	-
	AirPrint (掃描)	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本*
	Mopria Scan	IPv4、IPv6	✓	-
	Chromebook 掃描 (ChromeOS)	IPv4、IPv6	✓	-
傳真	傳送傳真	IPv4	-	-
	接收傳真	IPv4	-	-
	AirPrint (傳真輸出)	IPv4、IPv6	-	-

\* 建議使用最新版的 iOS 或 Mac OS。

## 安全性通訊協定

SSL/TLS	HTTPS 伺服器/用戶端、IPPS
TLS 版本	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

\* 預設停用。

## 支援的第三方服務

服務	支援	備註
AirPrint	列印	✓ iOS 5 或更新版本/OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本* <sup>1</sup>
	掃描	✓ OS X Mavericks (10.9.5) 或更新版本* <sup>1</sup>
	傳真	- -

服務		支援	備註
Mopria	列印	✓	Android 8.0 或更新版本、Windows 10 或更新版本*2
	掃描	✓	Android 12.0 或更新版本、Windows 10 或更新版本*2、ChromeOS 89 或更新版本*3
Chromebook	列印	✓	ChromeOS 89 或更新版本*3
	掃描	✓	ChromeOS 89 或更新版本*3

\*1 建議使用最新版的 iOS 或 Mac OS。

\*2 建議使用最新版的 Windows。

\*3 建議使用最新版的 ChromeOS。

## 尺寸

尺寸	存放 <input type="checkbox"/> 寬度：361 mm (14.2 in.) <input type="checkbox"/> 深度：317 mm (12.5 in.) <input type="checkbox"/> 高度：162 mm (6.4 in.) 列印 <input type="checkbox"/> 寬度：361 mm (14.2 in.) <input type="checkbox"/> 深度：564 mm (22.2 in.) <input type="checkbox"/> 高度：206 mm (8.1 in.)
重量*	約 4.1 kg (9 lb)

\* 不含墨水匣與電源線。

## 電氣規格

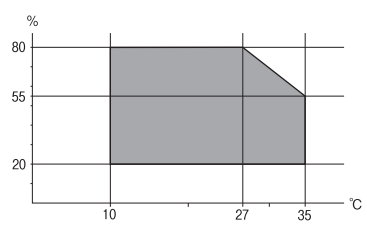
額定電源	AC 100–240 V	AC 220–240 V
額定頻率範圍	50–60 Hz	50–60 Hz
額定電流	0.4–0.2 A	0.2 A
功耗（包含 USB 連線）	單機複印：約 12 W (ISO/IEC24712) 待機模式：約 6 W 睡眠模式：約 0.5 W* 關機：約 0.1 W	單機複印：約 12 W (ISO/IEC24712) 待機模式：約 6 W 睡眠模式：約 0.5 W* 關機：約 0.1 W

\* 此為參考值。實際功耗可能因環境而異。

附註：

- 如需電壓資訊，請參閱印表機上的標籤。
- 歐洲的使用者如需耗電量的詳細資料，請參考以下網站。  
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- 對於中東、土耳其、非洲、中亞和西亞使用者，請參閱以下網站以了解功耗的詳細資訊。  
<https://www.epson.com/eme>

## 環境規格

操作	<p>在圖中所示的溫度 (°C) 和濕度 (%) 範圍內以及無凝結的環境中使用印表機。</p> 
存放	<p>溫度：-20 至 40°C (-4 至 104°F)*</p> <p>濕度：5 至 85% RH (未凝結)</p>

\* 您可在 40°C (104°F) 下存放一個月。

## 墨水瓶的環境規格

存放溫度	-20 至 40 °C (-4 至 104 °F)*
冷凍溫度	<p>-15 °C (5 °F)</p> <p>在 25 °C (77 °F) 環境下放置 2 小時，墨水就會融化並可使用。</p>

\* 您可在 40 °C (104 °F) 下存放墨水瓶一個月。

附註：

Epson 的保固不適用於因使用第三方墨水或非印表機專用墨水所導致的任何損壞。

印表機內附的墨水瓶必須用於印表機的墨水設定，不得轉售。印表機隨附完整墨水瓶，其中部分墨水將在首次設定時用於充填印字頭。列印量會依諸如列印的影像、列印設定、紙張類型、使用頻率和溫度等因素而有所不同。

## 系統需求

- Windows
  - Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10、Windows 11 或更新版本
  - Windows Server 2008 或更新版本
- Mac OS
  - Mac OS X 10.9.5 或更新版本，macOS 11 或更新版本

ChromeOS

附註：  
僅支援標準作業系統功能。

## 法規資訊

### 標準與認證

#### 美國和加拿大機型的標準與認證

安全性	UL62368-1 CSA C22.2 NO. 62368-1:19
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

本設備包含以下無線模組。

製造商：Seiko Epson Corporation

類型：J26H006

本產品符合FCC規定第15篇以及IC Rules的RSS-210規範。對於客戶因進行Epson不建議之產品改裝而導致與保護規定不符之情況，Epson概不負責。操作必須符合以下兩種情況：（1）本裝置不得造成有害干擾，且（2）本裝置必須能接受任何已接收之干擾，包括可能導致意外裝置運作的干擾。

為避免對授權服務造成無線電干擾，本裝置係專為室內用途而設計，請將之遠離窗戶以提供最佳保護。安裝於室外的設備（或其發射天線）必須取得授權許可。

本設備符合針對非管制環境所制訂的FCC/IC輻射暴露限制，並符合IC射頻(RF)暴露規定之補充C至OET65和RSS-102的FCC射頻(RF)暴露規範。本設備安裝及操作時，應確保散熱器與人體至少保持7.9英寸(20 cm)以上的距離（不包括四肢：手、手腕、腳及膝蓋）。

#### FCC 符合性聲明

##### 美國使用者須知

本設備已經過測試，測試結果符合FCC規範第15部分對B級數位裝置的限制。這些限制的設計目的是針對居家環境中的有害干擾提供合理的防護。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。然而，在特定安裝下仍有可能產生干擾的情形。如果本產品確已對無線電波或電視接收產生有害干擾，此點可透過交替開關本產品來判定，則您可採取下列方式來自行修正干擾狀況：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 讓設備與接收器彼此遠離。
- 將設備與接收器分別連接到迴路上的不同插座。
- 向代理商或經驗豐富的無線電/電視技術員求助。

## 警告

若將非屏蔽式設備介面連接線連接到本產品，將導致本產品的 FCC 認證無效，並可能造成超過 FCC 對本產品規定之限制值的干擾。使用者必須自行取得並使用屏蔽式設備介面連接線連接本產品。若本產品不只一個介面接頭，請勿將纜線持續連接至未使用的介面上。未經責任方明確同意而擅自變更或修改本設備，可能導致使用者喪失本設備之使用權。

加拿大使用者

CAN ICES (B)/NMB (B)

## 拉丁美洲型號的標準與核准

### Aviso para Argentina

Modelo del producto: L3350, L3351, L3352 (C861B)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

CONTIENE  RAMATEL C-20841

### Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: L3350, L3351, L3352 (C861B)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

Nº de homologación IFT: XXX

### Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Avenida, Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti Asunción, Paraguay

### Aviso para Perú

Modelo del producto: L3350, L3351, L3352 (C861B)

Marca: Epson

Este producto contiene el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H006

ID de FCC: BKMFBJ26H006

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

## 歐洲型號的標準與認證

下列型號有 CE/UKCA 認證標誌，符合所有相關的法令規定。

符合性聲明的全文可從下列網站獲得：

<https://www.epson.eu/conformity>

C861B



本產品符合國際輻射防護指南 (ICNIRP) 之無線射頻暴露標準。

若產品內含無線電收發裝置，於正常使用情況下保持 20 公分距離即可確保無線射頻暴露量符合歐盟規範。

## 澳洲型號的標準與認證

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson 在此聲明，以下設備型號符合 AS/NZS4268 之必要規定以及其他相關規範要求：

C861B

對於客戶因進行 Epson 不建議之產品改裝而導致與保護規定不符之情況，Epson 概不負責。

## 贊比亞使用者的 ZICTA 型號許可

請瀏覽下方網站以查看關於 ZICTA 型號許可的資訊。

<https://support.epson.net/zicta/>

## 蒙古型號的標準與認證

本產品包含以下通過蒙古通訊傳播監督委員會認證的零件。

11n+BT 組合模組：J26H006 (認證編號 A23001080)

## 複印限制

請遵循以下限制，以確保符合法律規定且負責任地使用印表機。

法律禁止複印以下項目：

紙幣、硬幣、政府發行的有價證券、政府債券以及市政債券

- 未使用的郵票、預銷戳明信片，以及其他貼附有效郵資的正式郵政品目
- 政府發行的印花稅票，以及透過合法程序發行的債券

複印下列各項物品時請特別小心：

- 私人發行的有價證券（股票、可轉讓本票和支票等）、月票、折價票券等。
- 護照、駕駛執照、健康證明、道路通行證、餐券及票券等。

附註：

法律也可能禁止複印以下項目：

負責地使用有著作權的資料：

印表機可能會遭誤用於複印有著作權保護的資料，除非係在律師建議下進行此類操作，否則複印已出版的資料之前，應尊重並自行取得著作權所有人之許可。

---

## 何處取得協助

技術支援網站.....	172
聯絡 Epson 支援服務.....	172

## 技術支援網站

如需進一步的協助，請造訪下列 Epson 支援網站。請選取國家或地區，然後前往當地 Epson 網站的支援部分。網站也有提供最新的驅動程式、常見問題集、手冊或其他可下載的資料。

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (美國、加拿大和拉丁美洲)

<https://www.epson.eu/support> (歐洲)

若 Epson 產品未正常運作且您無法解決問題，請洽 Epson 授權服務中心。

---

## 聯絡 Epson 支援服務

### 聯絡 Epson 之前

若 Epson 產品未正常運作且您無法透過產品手冊內的疑難排解資訊解決問題，請洽 Epson 支援服務，以尋求協助。

下列 Epson 支援清單基於銷售國家而定。某些產品可能未在您的當前地點出售，因此，請務必聯絡您購買產品所處之區域的 Epson 支援。

若以下未列出您所在地區的 Epson 支援，請洽詢購買產品的經銷商。

請提供下列資訊給 Epson 支援人員，以便更迅速地為您提供服務：

- 產品序號  
(標籤附帖位置依據產品而定；可能位於背部、護蓋開啟側或底部。)
- 產品型號
- 產品軟體版本  
(按下產品軟體中的 [About]、[Version Info] 或類似的按鍵。)
- 電腦的品牌和型號
- 電腦作業系統名稱和版本
- 您通常用來搭配這項產品的軟體應用程式的名稱及版本

附註：

視產品而定，網路設定可能已儲存於產品的記憶體內。設定可能會因產品故障或維修而遺失。Epson 對於任何資料遺失、備份或復原設定概不負責，即使是在保固期內。我們建議您自行備份資料或作筆記。

## 美國及加拿大使用者的輔助說明

如果您需要聯絡 Epson 以取得技術支援服務，請使用下列支援選項。

### 網際網路支援

請瀏覽 Epson 支援網站 <https://support.epson.com>，選擇產品常見問題的解決方法。您可以下載驅動程式和文件、獲取常見問題解答及故障排解建議，或將您的疑問透過電子郵件傳送給 Epson。

### 致電支援代表

致電 Epson 以尋求支援前，請準備好下列資訊：

- 產品名稱
- 產品序列號（位於產品標籤上）
- 購買憑證（例如店鋪收據）及購買日期
- 電腦配置
- 問題描述

然後撥打：

- 美國：（562）276-4382，週一至週五，太平洋時間上午七點至下午四點
- 加拿大：（905）709-3839，週一至週五，太平洋時間上午七點至下午四點

提供支援的日期和具體時間若有變更，恕不另行通知。收費或長途電話費可能適用。

### 購買耗材和配件

您可以於 <https://epson.com>（美國銷售處）或 <https://epson.ca>（加拿大銷售處）購買原廠 Epson 墨水和紙張。您亦可以從 Epson 授權的分銷商購買耗材。若要尋找距離您最近的分銷商，在美國請撥打 800-GO-EPSON（800-463-7766），或在加拿大請撥打 800-807-7766。

## 拉丁美洲使用者的輔助說明

如果您需要聯絡 Epson 以取得技術支援服務，請使用下列支援選項。

### 網際網路支援

請造訪 <https://support.epson.com> 並選取您的產品以取得常見問題的解決方案。您可以下載驅動程式和文件、取得疑難排解建議，或將您的疑問透過電子郵件傳送給 Epson。

### 致電支援代表

致電 Epson 以尋求支援前，請準備好下列資訊：

- 產品名稱
- 產品序列號（位於產品標籤上）
- 購買憑證（例如店鋪收據）及購買日期
- 電腦配置
- 問題描述

然後撥打：

國家	電話
阿根廷	0800-288-37766
玻利維亞*	800-100-116
巴西	州首府和都會區：3004-6627 其他區域：0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

國家	電話
智利	(56 2) 2484-3400
哥倫比亞	波哥大：601 602 4751 其他城市：01-8000-915235
哥斯達黎加	800-377-6627
多明尼加共和國*	1-888-760-0068
厄瓜多爾*	1-800-000-044
薩爾瓦多*	800-6570
瓜地馬拉*	1-800-835-0358
墨西哥	墨西哥城：(52 55) 1323-2052 其他城市：800-087-1080
尼加拉瓜*	00-1-800-226-0368
巴拿馬*	00-800-052-1376
巴拉圭	009-800-521-0019
祕魯	利馬：(51 1) 418-0210 其他城市：0800-10126
烏拉圭	00040-5210067

\* 聯絡您當地的電話公司，用行動電話撥打這個免費電話號碼。

如果您所在的國家/地區沒有出現在清單中，請聯絡距離您最近的國家/地區的銷售辦事處。收費或長途電話費可能適用。

### 購買耗材和配件

您可從 Epson 授權分銷商購買原廠 Epson 墨水、紙張及配件。若要尋找距離您最近的分銷商，請造訪 <https://latin.epson.com> 或致電距離您最近的 Epson 銷售辦事處。

## 歐洲使用者的輔助說明

請檢查您的泛歐保固文件，查看如何聯絡 Epson 支援。

## 中東、土耳其、非洲、中亞和西亞使用者的輔助說明

如需聯絡 Epson 授權服務中心的資訊，請瀏覽 <https://www.epson.com/eme>。

## 台灣使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的Epson網站：

### 全球資訊網

<http://www.epson.com.tw>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

### Epson諮詢服務

電話：+886-2-2165-3138

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

### 維修服務中心：

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

捷修網股份有限公司為Epson原廠授權的維修服務中心。

## 澳洲使用者的輔助說明

澳洲 Epson 公司致力提供您高品質的客戶服務，除了您的產品說明文件外，我們並提供下列取得資訊的方式：

### 網址

<http://www.epson.com.au>

歡迎進入 Epson 澳洲全球資訊網，這裡有值得您造訪的精彩內容！網站上提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援（電子郵件）。

### Epson諮詢服務

電話：1300-361-054

Epson諮詢服務是確保我們客戶能獲得必要資訊的最後備援，諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的Epson產品。我們的售前諮詢服務人員也會提供新的Epson產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點，各種問題都可在此獲得解答。

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊，您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的Epson產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

### 產品搬運

Epson 建議保留產品包裝，以便未來搬運之用。建議使用膠帶固定大容量墨水槽，並直立產品。

## 紐西蘭使用者的輔助說明

紐西蘭 Epson 公司致力提供您高品質的客戶服務，除了您的產品說明文件外，我們還提供您下列取得資訊的方式：

#### 網址

<http://www.epson.co.nz>

歡迎進入 Epson 紐西蘭全球資訊網，這裡有值得您造訪的精彩內容！網站上提供驅動程式下載區、Epson 聯絡窗口、新產品資訊及技術支援（電子郵件）。

#### Epson 諮詢服務

電話：0800 237 766

Epson 諮詢服務是確保我們客戶能獲得必要資訊的最後備援，諮詢服務的接線人員會協助您安裝、設定及操作您的 Epson 產品。我們的售前諮詢服務人員也會提供新的 Epson 產品的印刷品資料，並告知客戶距離最近的經銷商或服務中心地點，各種問題都可在此獲得解答。

我們建議您在撥打電話前先準備好所有相關資訊，您準備的資訊越充足，我們就能越快協助您解決問題。這裡所指的資訊包括您的 Epson 產品說明文件、電腦類型、作業系統、應用程式，以及任何您覺得有必要的資訊。

#### 產品搬運

Epson 建議保留產品包裝，以便未來搬運之用。建議使用膠帶固定大容量墨水槽，並直立產品。

## 新加坡使用者的輔助說明

提供資訊來源、協助與服務的新加坡 Epson 網站：

#### 全球資訊網

<http://www.epson.com.sg>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的技術支援。

#### Epson 諮詢服務

免付費電話：800-120-5564

我們的諮詢服務團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用或疑難排解問題
- 關於維修服務與保固的詢問

## 泰國使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

#### 全球資訊網

<http://www.epson.co.th>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集 (FAQ) 及電子郵件諮詢。

#### Epson 客服中心

電話：66-2460-9699

電子郵件：support@eth.epson.co.th

我們的客服中心團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

## 越南使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

Epson 服務中心

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## 印尼使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

全球資訊網

<http://www.epson.co.id>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

Epson 熱線

電話：1500-766 (Indonesia Only)

電子郵件：customer.care@ein.epson.co.id

我們的專線團隊會透過電話或電子郵件協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 技術支援

## 香港使用者的輔助說明

在香港的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎聯繫愛普生香港有限公司。

網際網路首頁

<http://www.epson.com.hk>

愛普生香港有限公司同時提供中英文兩種版本的網站，方便使用取得下列資訊：

- 產品資訊

- 常見問答集 (FAQ)
- 最新版的 Epson 產品驅動程式

#### 技術支援專線

您也可以透過以下電話和傳真號碼聯絡我們的技術人員：

電話：852-2827-8911

傳真：852-2827-4383

## 馬來西亞使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

#### 全球資訊網

<http://www.epson.com.my>

- 提供資訊、驅動程式下載的網站：
- 常見問答集 (FAQ)、銷售點查詢，以及透過電子郵件的問題答覆

#### Epson 客服中心

電話：1800-81-7349 (免付費電話)

電子郵件：[websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

#### Epson Malaysia Sdn Bhd (總公司)

電話：603-56288288

傳真：603-5628 8388/603-5621 2088

## 印度使用者的輔助說明

提供資訊、支援與服務的 Epson 網站：

#### 全球資訊網

<http://www.epson.co.in>

您可在Epson網站上獲得有關產品規格的資訊、驅動程式下載以及詢問產品問題。

#### 免付費電話

服務、產品資訊或訂購耗材 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (上午 9 點-下午 6 點)

#### 電子郵件

calllog@epson-india.in

#### WhatsApp

+91 96400 00333

## 菲律賓使用者的輔助說明

在菲律賓的使用者如需取得技術支援和其他售後服務，歡迎透過以下電話/傳真號碼及電子郵件聯絡菲律賓 Epson 公司：

#### 全球資訊網

<http://www.epson.com.ph>

產品規格資訊、驅動程式下載、常見問答集(FAQ)，以及透過電子郵件的問題回覆。

#### 菲律賓 Epson 顧客服務

免付費電話 (PLDT)：1-800-1069-37766

免付費電話 (Digitel)：1-800-3-0037766

馬尼拉大都會：+632-8441-9030

網站：<https://www.epson.com.ph/contact>

電子郵件：[customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

服務時間為星期一至星期六 (國定假日除外) 上午 9 時至下午 6 時

我們的客服團隊會透過電話協助您解決下列問題：

- 銷售點查詢及產品資訊
- 產品使用上的問題
- 關於維修服務與保固的詢問

#### 菲律賓 Epson 公司

外線：+632-8706-2609

傳真：+632-8706-2663 / +632-8706-2665