

L380 Series

Panduan Pengguna

Hak cipta

Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan dalam sistem perolehan semula, atau dihantar dalam apa-apa bentuk atau dengan apa-apa cara, elektronik, mekanikal, salinan foto, rakaman atau sebagainya, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Seiko Epson Corporation. Tiada liabiliti paten ditanggung berkenaan dengan penggunaan maklumat yang terkandung di dalam dokumen ini. Begitu juga apa-apa liabiliti yang ditanggung bagi kerosakan yang disebabkan oleh penggunaan maklumat di dalam dokumen ini. Maklumat yang terkandung di dalam dokumen ini bertujuan hanya untuk digunakan dengan produk Epson ini. Epson tidak bertanggungjawab bagi apa-apa penggunaan maklumat ini untuk digunakan bagi produk-produk lain.

Begitu juga Seiko Epson Corporation serta sekutu-sekutunya tidak akan bertanggungjawab kepada pembeli produk ini atau pihak ketiga untuk ganti rugi, kerugian, kos, atau perbelanjaan yang dilakukan oleh pembeli atau pihak ketiga akibat kemalangan, salah guna, atau penyalahgunaan produk ini atau pengubahsuaian yang tidak dibenarkan, pembaikan, atau apa-apa perubahan kepada produk ini, atau (tidak termasuk Amerika Syarikat) kegagalan untuk mematuhi sepenuhnya operasi dan penyelenggaraan manual Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation dan sekutu-sekutunya tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau masalah yang timbul dari penggunaan mana-mana pilihan atau mana-mana produk guna habis yang lain daripada yang ditetapkan sebagai asal Produk Epson Asli atau Produk yang Diluluskan oleh Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerosakan akibat daripada gangguan elektromagnetik yang berlaku dari penggunaan mana-mana kabel antara muka selain daripada yang ditetapkan sebagai Produk yang Diluluskan Seiko oleh Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. Semua hak terpelihara.

Kandungan manual ini dan spesifikasi produk ini adalah tertakluk kepada perubahan tanpa notis.

Tanda Dagangan

- ❑ EPSON® ialah tanda dagangan berdaftar dan EPSON EXCEED YOUR VISION atau EXCEED YOUR VISION ialah tanda dagangan Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ dan logo PRINT Image Matching ialah tanda dagangan Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Notis Am: Nama produk lain yang digunakan di sini adalah untuk tujuan pengenalan sahaja dan mungkin tanda dagangan pemilik masing-masing. Epson menafikan sebarang dan semua hak dalam tanda tersebut.

Kandungan

Hak cipta

Tanda Dagangan

Mengenai Manual Ini

| | |
|---|---|
| Pengenalan kepada Manual. | 7 |
| Tanda dan Simbol. | 7 |
| Penerangan Yang Digunakan dalam Manual ini. | 7 |
| Rujukan Sistem Pengendalian. | 8 |

Arahan Penting

| | |
|---|----|
| Arahan Keselamatan. | 9 |
| Nasihat dan Amaran Pencetak. | 10 |
| Nasihat dan Amaran untuk Menetapkan/ Menggunakan Pencetak. | 10 |

Asas Pencetak

| | |
|-----------------------------------|----|
| Nama Bahagian dan Fungsi. | 12 |
| Butang dan Lampu. | 14 |

Memuatkan Kertas

| | |
|--|----|
| Langkah Berjaga-jaga Mengendalikan Kertas. | 16 |
| Kertas Tersedia dan Kapasiti. | 17 |
| Senarai Jenis Kertas. | 18 |
| Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang. | 18 |

Meletakkan Dokumen Asal pada Kaca Pengimbas

| | |
|---|----|
| Meletakkan Beberapa Foto untuk Diimbas pada Masa yang Sama. | 22 |
|---|----|

Percetakan

| | |
|---|----|
| Percetakan dari Komputer. | 23 |
| Asas Mencetak — Windows. | 23 |
| Asas Mencetak — Mac OS X. | 24 |
| Percetakan pada 2-Belah (untuk Windows sahaja). | 26 |
| Percetakan Beberapa Halaman pada Satu Helaian. | 27 |
| Percetakan untuk Muatkan Saiz Kertas. | 28 |

| | |
|---|----|
| Percetakan Beberapa Fail Sekali (untuk Windows sahaja). | 30 |
| Mencetak Satu Imej pada Berbilang Pelbagai untuk Membuat Poster (untuk Windows sahaja). | 31 |
| Percetakan Menggunakan Ciri-ciri Lanjutan. | 37 |
| Percetakan Foto Menggunakan Epson Easy Photo Print. | 39 |
| Membatalkan Percetakan. | 40 |
| Membatalkan Percetakan — Butang Pencetak. | 40 |
| Membatalkan Percetakan — Windows. | 40 |
| Membatalkan Percetakan — Mac OS X. | 40 |

Menyalin

| | |
|------------------------------------|----|
| Asas Menyalin. | 41 |
| Membuat Berbilang Salinan. | 41 |

Pengimbasan

| | |
|---|----|
| Mengimbas daripada Panel Kawalan. | 42 |
| Mengimbas daripada Komputer. | 42 |
| Mengimbas Menggunakan Epson Scan 2. | 42 |

Mengisi Semula Dakwat

| | |
|---|----|
| Memeriksa Paras Dakwat. | 49 |
| Kod Botol Dakwat. | 49 |
| Langkah Berjaga-jaga Pengendalian Botol Dakwat. | 50 |
| Mengisi Semula Tangki Dakwat. | 51 |

Penjagaan Pencetak

| | |
|--|----|
| Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan. | 55 |
| Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan — Butang Pencetak. | 55 |
| Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan — Windows. | 56 |
| Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan — Mac OS X. | 56 |
| Gantikan Dakwat di dalam Tiub Dakwat. | 57 |
| Menggantikan Dakwat di dalam Tiub Dakwat — Windows. | 57 |
| Menggantikan Dakwat di dalam Tiub Dakwat — Mac OS X. | 57 |

Kandungan

| | | | |
|--|----|--|----|
| Menjajarkan Kepala Cetakan. | 58 | Mengeluarkan Kertas Yang Tersekat daripada Dalam Pencetak. | 76 |
| Menjajarkan Kepala Cetakan — Windows. . . | 58 | Kertas Tidak Suap Dengan Betul. | 78 |
| Menjajarkan Kepala Cetakan — Mac OS X. . . | 58 | Kertas Tersekat. | 78 |
| Membersihkan Laluan Kertas. | 58 | Kertas Disuapkan secara Condong. | 78 |
| Membersihkan Kaca Pengimbas. | 59 | Beberapa Helai Kertas Disuapkan Pada satu-satu Masa. | 79 |
| Memeriksa Jumlah Helaian Yang Dimasukkan Melalui Pencetak. | 60 | Tiada Suapan Kertas. | 79 |
| Memeriksa Jumlah Helaian Yang Dimasukkan Melalui Pencetak — Butang Pencetak. | 60 | Masalah Kuasa dan Panel Kawalan. | 79 |
| Memeriksa Jumlah Helaian Yang Dimasukkan Melalui Pencetak — Windows. . . | 60 | Kuasa Tidak Boleh Dihidupkan. | 79 |
| Memeriksa Jumlah Helaian Yang Dimasukkan Melalui Pencetak — Mac OS X. . | 61 | Kuasa Tidak Boleh Dimatikan. | 79 |
| Menjimatkan Kuasa. | 61 | Tidak Boleh Mencetak daripada Komputer. . . . | 79 |
| Menjimatkan Kuasa — Windows. | 61 | Masalah Percetakan. | 80 |
| Menjimatkan kuasa — Mac OS X. | 61 | Cetakan kelihatan Haus atau Tiada Warna. . | 80 |
| | | Jaluran atau Warna Yang Tidak Dijangka Kelihatan. | 81 |
| <i>Maklumat Perisian</i> | | Jalur Berwarna Kelihatan pada Selang Dalam Anggaran 2.5 cm. | 81 |
| Pemacu Pencetak Windows. | 62 | Cetakan Kabur, Jaluran Menegak atau Salah Jajaran. | 82 |
| Panduan kepada Pemacu Pencetak Windows. | 63 | Kualiti Cetakan Rendah. | 82 |
| Membuat Tetapan Pengendalian untuk Pemacu Pencetak Windows. | 65 | Kertas Comot atau Calar. | 83 |
| Pemacu Pencetak Mac OS X. | 66 | Foto yang Dicetak Melekit. | 84 |
| Panduan ke Pemacu Pencetak Mac OS X. . . | 66 | Imej atau Foto Dicetak dalam Warna Yang Tidak Dijangkakan. | 84 |
| Membuat Tetapan Operasi untuk Pemacu Pencetak Mac OS X. | 68 | Warna Berbeza daripada Apa yang Anda Lihat pada Paparan. | 84 |
| Epson Scan 2 (Pemacu Pengimbas). | 68 | Kedudukan, Saiz, atau Margin Cetakan Adakah Tidak Betul. | 85 |
| Epson Event Manager. | 69 | Aksara Dicetak Tidak Betul atau Mengelirukan. | 85 |
| Epson Easy Photo Print. | 69 | Imej Dicetak Apakah Terbalik. | 85 |
| Cetakan E-Web (untuk Windows Sahaja). . . . | 70 | Corak Seperti Mozek dalam Cetakan. | 85 |
| EPSON Software Updater. | 70 | Warna Tidak Sekata, Comot, Bertitik atau Terdapat Garis Lurus dalam Imej yang Disalin. | 86 |
| Menyahpasang Aplikasi. | 71 | Corak Moiré (Garis-Silang) Kelihatan dalam Imej Yang Disalin. | 86 |
| Menyahpasang Aplikasi — Windows. | 71 | Satu Imej daripada Bahagian Belakang Dokumen Asal Muncul dalam Imej yang Disalin. | 86 |
| Memasang Aplikasi. | 72 | Masalah Cetakan Tidak Boleh Diselesaikan. . | 86 |
| Mengemas Kini Aplikasi dan Perisian Tegar. . . | 72 | Lain-lain Masalah Percetakan. | 86 |
| | | Percetakan Adakah Terlalu Perlahan. | 86 |
| <i>Menyelesaikan Masalah</i> | | Cetakan Perlahan Secara Dramatik Semasa Cetakan Berterusan. | 87 |
| Memeriksa Status Pencetak. | 74 | Tidak Boleh Memulakan Imbasan. | 87 |
| Memeriksa Petunjuk Ralat pada Pencetak. . | 74 | Tidak Boleh Memulakan Imbasan apabila Menggunakan Panel Kawalan. | 88 |
| Memeriksa Status Pencetak — Windows. . . | 75 | Masalah Imej Yang Diimbas. | 89 |
| Memeriksa Status Pencetak — Mac OS X. . . | 75 | | |
| Mengeluarkan Kertas Yang Tersekat. | 76 | | |
| Mengeluarkan Kertas Tersekat daripada Suapan Kertas Belakang. | 76 | | |

Kandungan

| | |
|--|----|
| Warna Tidak Sekata, Kotoran, Tompokan dan sebagainya Muncul apabila Mengimbas daripada Kaca Pengimbas. | 89 |
| Kualiti Imej Kasar. | 89 |
| Ofset Kelihatan dalam Latar Belakang Imej. | 89 |
| Teks Kabur. | 90 |
| Corak Moiré (Bayang Seperti Web) Kelihatan. | 90 |
| Tidak Boleh Mengimbas Kawasan yang Betul pada Kaca Pengimbas. | 90 |
| Tidak Dapat Pratonton dalam Lakaran kecil. | 91 |
| Teks Tidak Dikenali Dengan Betul semasa Menyimpan sebagai PDF boleh dicari. | 91 |
| Tidak Boleh Selesaikan Masalah dalam Imej yang Diimbas. | 91 |
| Lain-lain Masalah Pengimbasan. | 92 |
| Kelajuan Imbasan Perlahan. | 92 |
| Pengimbasan Berhenti apabila Pengimbasan ke PDF/Multi-TIFF. | 92 |
| Lain-lain Masalah. | 93 |
| Sedikit Kejutatan Elektrik apabila Menyentuh Pencetak. | 93 |
| Bunyi Pengendalian Adalah Kuat. | 93 |
| Aplikasi Disekat oleh Tembok Api (untuk Windows Sahaja). | 93 |

Apendiks

| | |
|--|-----|
| Spesifikasi Teknikal. | 94 |
| Spesifikasi Pencetak. | 94 |
| Spesifikasi Pengimbas. | 94 |
| Spesifikasi Antara Muka. | 95 |
| Dimensi. | 95 |
| Spesifikasi Elektrik. | 95 |
| Spesifikasi Alam Sekitar. | 96 |
| Keperluan Sistem. | 96 |
| Maklumat Regulatori. | 97 |
| Sekatan ke atas Penyalinan. | 97 |
| Mengangkut Pencetak. | 97 |
| Di mana Untuk mendapatkan Bantuan. | 100 |
| Laman Web Sokongan Teknikal. | 100 |
| Menghubungi Sokongan Epson. | 101 |

Mengenai Manual Ini

Pengenalan kepada Manual

Versi terkini manual berikut boleh didapati daripada laman web sokongan Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Eropah)

<http://support.epson.net/> (luar Eropah)

Mula di Sini (manual kertas)

Memberikan anda maklumat mengenai menyediakan pencetak, memasang perisian, asas menggunakan pencetak, menyelesaikan masalah dan sebagainya.

Panduan Pengguna (manual PDF)

Manual ini. Menyediakan maklumat dan arahan keseluruhan mengenai penggunaan pencetak, dan penyelesaian masalah.

Selain dari panduan di atas, lihat bantuan yang disertakan dalam pelbagai aplikasi perisian Epson.

Tanda dan Simbol



Awas:

Arahan mesti dipatuhi dengan teliti untuk mengelakkan kecederaan pada tubuh.



Penting:

Arahan yang perlu dipatuhi untuk mengelakkan kerosakan pada peralatan anda.

Perhatian:

Menyediakan maklumat komplementari dan rujukan.

➔ Maklumat Berkaitan

Pautan ke seksyen yang berkaitan.

Penerangan Yang Digunakan dalam Manual ini

Tangkapan skrin daripada pemacu pencetak dan Epson Scan 2 (pemacu pengimbas) skrin adalah dari Windows 10 atau Mac OS X v10.11.x. Kandungan yang dipaparkan pada skrin berbeza bergantung kepada model dan keadaan.

Ilustrasi pencetak yang digunakan dalam manual ini adalah contoh sahaja. Walaupun mungkin terdapat perbezaan sedikit bergantung kepada model, kaedah operasi adalah sama.

Rujukan Sistem Pengendalian

Windows

Dalam manual ini, istilah seperti "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" dan "Windows XP" merujuk kepada sistem pengendalian berikut. Di samping itu, "Windows" digunakan untuk merujuk kepada semua versi.

- Sistem pengendalian Microsoft® Windows® 10
- Sistem pengendalian Microsoft® Windows® 8.1
- Sistem pengendalian Microsoft® Windows® 8
- Sistem pengendalian Microsoft® Windows® 7
- Sistem pengendalian Microsoft® Windows Vista®
- Sistem pengendalian Microsoft® Windows® XP
- Sistem pengendalian Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

Dalam manual ini, "Mac OS X v10.11.x" merujuk kepada OS X El Capitan, "Mac OS X v10.10.x" merujuk kepada OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" merujuk kepada OS X Mavericks dan "Mac OS X v10.8.x" merujuk kepada OS X Mountain Lion. Selain itu, "Mac OS X" digunakan untuk merujuk kepada "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" dan "Mac OS X v10.6.8".

Arahan Penting

Arahan Keselamatan

Baca dan ikut arahan ini untuk memastikan penggunaan yang selamat bagi pencetak ini. Pastikan anda simpan buku ini untuk rujukan masa depan. Juga, pastikan anda mengikuti semua amaran dan arahan ditandakan pada pencetak.

- Beberapa simbol yang digunakan pada pencetak anda adalah untuk memastikan keselamatan dan penggunaan pencetak dengan betul. Lawati tapak Web berikut untuk mengetahui maksud simbol.
<http://support.epson.net/symbols>
- Gunakan hanya kord kuasa yang dibekalkan dengan pencetak dan tidak menggunakan kord dengan menggunakan apa-apa kelengkapan lain. Penggunaan kord lain dengan pencetak ini atau penggunaan kord kuasa yang dibekalkan dengan peralatan yang lain boleh menyebabkan kebakaran atau kejutan elektrik.
- Pastikan kord kuasa AC anda memenuhi standard keselamatan tempatan yang berkaitan.
- Jangan sekali-kali membuka, mengubah suai, atau cuba untuk membaiki kord kuasa, palam, unit pencetak, unit pengimbas, atau pilihan secara sendiri, kecuali seperti yang dinyatakan secara khusus dalam manual pencetak.
- Cabutkan plag pencetak dan sila rujuk servis kepada kakitangan perkhidmatan yang layak di bawah syarat-syarat berikut:
Kord kuasa atau plag rosak; cecair telah memasuki pencetak; pencetak telah terjatuh atau sarung yang rosak; pencetak yang tidak beroperasi secara normal atau mempamerkan perubahan ketara dalam prestasi. Jangan menyesuaikan kawalan yang tidak tertakluk di bawah arahan pengendalian.
- Letakkan pencetak berhampiran soket dinding di mana plag boleh dicabut dengan mudah.
- Jangan meletakkan atau menyimpan pencetak di luar rumah, berhampiran kotoran atau habuk yang berlebihan, air, sumber haba, atau dalam lokasi tertakluk kepada kejutan, getaran, suhu yang tinggi atau kelembapan.
- Berhati-hati untuk tidak menumpahkan cecair pada pencetak dan tidak mengendalikan pencetak dengan tangan yang basah.
- Berhati-hati supaya tidak menyentuh sebarang dakwat apabila anda mengendalikan tangki dakwat, penutup tangki dakwat, dan botol dakwat yang telah dibuka atau penutup botol dakwat.
 - Sekiranya dakwat terkena pada kulit anda, basuh kawasan tersebut sehingga bersih dengan sabun dan air.
 - Sekiranya dakwat masuk ke dalam mata anda, bilas segera dengan air. Sekiranya ketidakselesaan atau masalah penglihatan berterusan selepas membilas, sila berjumpa doktor dengan segera.
 - Sekiranya dakwat masuk ke dalam mulut anda, sila berjumpa doktor dengan segera.
- Jangan condongkan atau goncang botol dakwat selepas menanggalkan meterainya; ini boleh menyebabkan kebocoran.
- Simpan botol dakwat dan unit tangki dakwat dari capaian kanak-kanak. Jangan benarkan kanak-kanak untuk minum dari atau mengendalikan botol dakwat dan penutup botol dakwat.



Nasihat dan Amaran Pencetak

Baca dan ikut arahan ini untuk mengelakkan daripada merosakkan pencetak atau harta anda. Pastikan anda simpan buku ini untuk rujukan masa depan.

Nasihat dan Amaran untuk Menetapkan/Menggunakan Pencetak

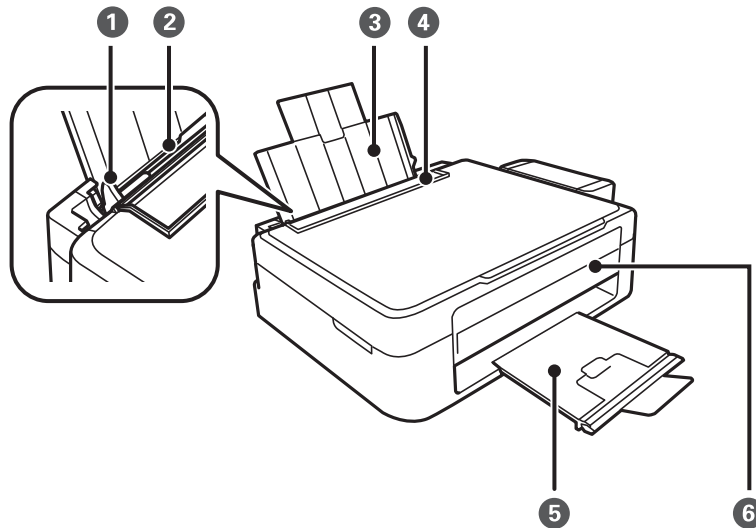
- Jangan menghalang atau menutup ruang udara dan bukaan dalam pencetak.
- Gunakan hanya jenis sumber kuasa yang dinyatakan pada label pencetak.
- Elakkan menggunakan outlet pada litar yang sama seperti mesin fotokopi atau sistem kawalan udara yang kerap dihidupkan dan dimatikan.
- Elakkan outlet elektrik dikawal oleh suis dinding atau pemasa automatik.
- Pastikan keseluruhan sistem komputer jauh dari sumber potensi gangguan elektromagnet, seperti pembesar suara atau unit asas telefon tanpa kord.
- Kord bekalan kuasa perlu diletakkan untuk mengelakkan tercalar, terkoyak, kusut, berketak, dan berpintal. Jangan letakkan objek di atas kord bekalan kuasa dan tidak membenarkan kord bekalan kuasa dipijak atau dilanggar. Lebih berhati-hati untuk menjaga semua kord bekalan kuasa lurus di hujung dan titik di mana mereka memasuki dan meninggalkan pengubah.
- Sekiranya anda menggunakan kabel sambungan dengan pencetak, pastikan jumlah penarafan ampere bagi peranti yang dipasangkan ke dalam kord lanjutan tidak melebihi penarafan ampere kord ini. Juga, pastikan bahawa jumlah penarafan ampere pada semua peranti dipasangkan ke dalam soket dinding tidak melebihi penarafan ampere soket dinding tersebut.
- Sekiranya anda bercadang untuk menggunakan pencetak di Jerman, pemasangan bangunan mesti dilindungi oleh 10 atau 16 amp pemutus litar untuk memberi perlindungan terhadap litar pintas dan perlindungan yang mencukupi terhadap arus berlebihan untuk pencetak.
- Apabila menyambung pencetak ke komputer atau peranti lain dengan kabel, pastikan orientasi penyambung yang betul. Setiap penyambung hanya mempunyai satu orientasi yang betul. Memasukkan penyambung dalam orientasi yang salah boleh merosakkan kedua-dua peranti yang disambungkan oleh kabel.
- Letakkan pencetak di atas permukaan yang rata dan stabil yang melangkaui dasar pencetak dalam semua arah. Pencetak tidak akan beroperasi dengan baik jika ia condong dengan bersudut.
- Semasa menyimpan atau memindahkan pencetak, elakkan daripada mendongakkannya, meletakkan secara menegak, atau menterbalikkannya, jika tidak dakwat boleh terkeluar.
- Benarkan ruang di atas pencetak supaya anda boleh menaikkan penutup dokumen sepenuhnya.
- Biarkan ruang yang mencukupi di hadapan pencetak untuk kertas yang hendak dikeluarkan sepenuhnya.
- Elakkan tempat yang tertakluk kepada perubahan suhu dan kelembapan yang pantas. Juga, pastikan pencetak jauh dari cahaya matahari langsung, cahaya yang kuat, atau sumber haba.
- Jangan masukkan objek melalui lubang-lubang dalam pencetak.
- Jangan letakkan tangan anda di dalam pencetak semasa percetakan.
- Jangan sentuh kabel leper putih dan tiub dakwat di dalam pencetak.
- Jangan gunakan produk aerosol yang mengandungi gas yang mudah terbakar di dalam atau di sekitar pencetak. Berbuat demikian boleh menyebabkan kebakaran.

Arahan Penting

- ❑ Jangan gerakkan kepala cetakan dengan tangan; jika tidak, anda mungkin merosakkan pencetak.
- ❑ Berhati-hati supaya tidak memerangkap jari anda apabila menutup unit pengimbas.
- ❑ Jangan menekan terlalu kuat pada kaca pengimbas apabila meletakkan dokumen.
- ❑ Jika mana-mana tangki dakwat tidak dipenuhi sehingga garisan lebih rendah, isi semula dakwat secepat mungkin. Penggunaan berterusan pencetak apabila tahap dakwat adalah di bawah garisan lebih rendah pada tangki-tangki boleh merosakkan pencetak.
- ❑ Hendaklah selalu mematikan pencetak menggunakan butang . Jangan cabut plag pencetak atau matikan kuasa di bahagian outlet sehingga lampu  berhenti berkelip.
- ❑ Sebelum mengangkat pencetak, pastikan kepala cetakan berada pada kedudukan utama (paling kanan).
- ❑ Sekiranya anda tidak akan menggunakan pencetak untuk tempoh yang panjang, pastikan untuk mencabut kord kuasa dari soket elektrik.

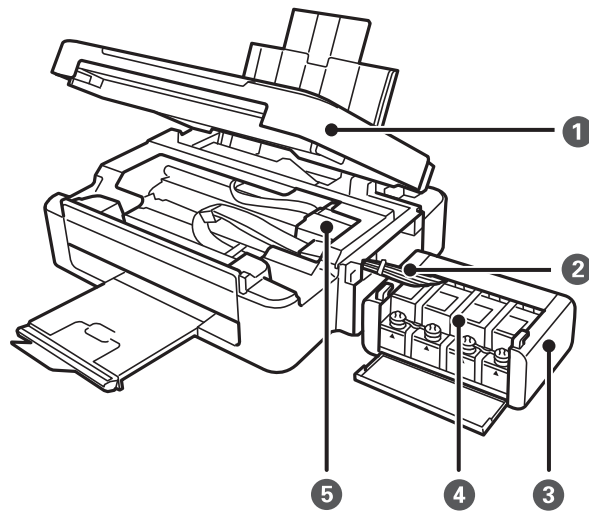
Asas Pencetak

Nama Bahagian dan Fungsi

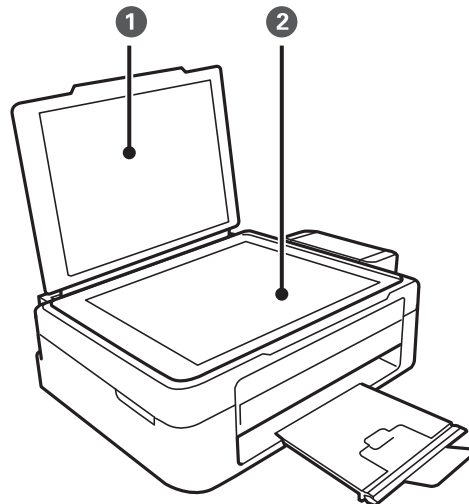


| | | |
|---|------------------------|---|
| ❶ | Panduan tepi | Suapan kertas terus ke pencetak. Luncurkan ke bahagian tepi kertas. |
| ❷ | Suapan kertas belakang | Memuatkan kertas. |
| ❸ | Sokongan kertas | Menyokong kertas yang dimuatkan. |
| ❹ | Pengadang penyuaap | Menghalang bahan asing daripada memasuki pencetak. Biasanya memastikan pengadang ini ditutup. |
| ❺ | Dulang output | Memegang kertas yang dikeluarkan. Sebeum mencetak, naikkan penghenti untuk mencegah kertas yang dikeluarkan daripada jatuh. |
| ❻ | Panel kawalan | Mengendalikan pencetak. |

Asas Pencetak

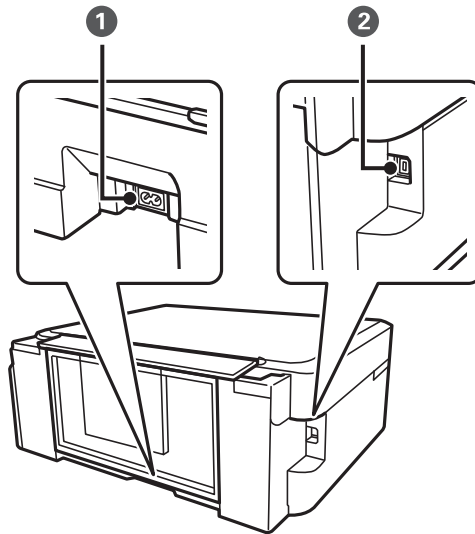


| | | |
|---|--|--|
| ① | Unit pengimbas | Mengimbas dokumen asal yang diletakkan. Buka ketika mengeluarkan kertas yang tersekat di dalam pencetak. |
| ② | Tiub dakwat | Membekalkan dakwat ke kepala cetakan. |
| ③ | Unit tangki dakwat | Mengandungi tangki dakwat. |
| ④ | Tangki takungan dakwat (Tangki dakwat) | Membekalkan dakwat ke tiub dakwat. |
| ⑤ | Kepala cetakan | Melancarkan dakwat. |



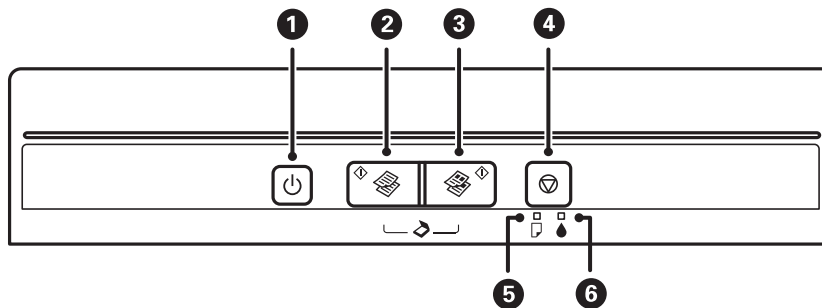
| | | |
|---|------------------|--|
| ① | Penutup dokumen. | Menghalang cahaya luaran semasa mengimbas. |
| ② | Kaca pengimbas | Letakkan dokumen asal. |

Asas Pencetak




| | | |
|---|----------------|------------------------|
| ❶ | Salur masuk AC | Sambungkan kord kuasa. |
| ❷ | Port USB | Sambungkan kabel USB. |

Butang dan Lampu

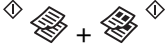






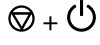



| | | |
|---|--|---|
| ❶ | | Menghidupkan atau mematikan pencetak. Jangan matikan semasa lampu kuasa berkelip (semasa pencetak sedang beroperasi atau memproses data). Cabut kord kuasa apabila lampu kuasa dimatikan. |
| ❷ | | Mulakan salinan monokrom pada kertas saiz A4. Untuk meningkatkan bilangan salinan (sehingga 20 salinan), tekan butang ini dalam masa satu saat. |
| ❸ | | Mulakan salinan berwarna pada kertas saiz A4. Untuk meningkatkan bilangan salinan (sehingga 20 salinan), tekan butang ini dalam masa satu saat. |
| ❹ | | Hentikan operasi semasa. Tekan dan tahan butang ini selama tiga saat sehingga butang berkelip untuk menjalankan pembersihan kepala cetakan. |
| ❺ | | Menyala atau berkelip apabila kertas keluar atau tersekat. |

Asas Pencetak

| | | |
|---|---|---|
| 6 |  | Menandakan status pengecasan dakwat awal. |
|---|---|---|

Fungsi tambahan tersedia dengan kombinasi butang berlainan.

| | |
|---|--|
|  | Tekan butang  dan  secara berturutan untuk menjalankan perisian pada komputer yang disambungkan USB dan imbas sebagai fail PDF. |
|  | Tekan butang  dan  atau  secara serentak untuk menyalin dalam mod draf. |
|  | Hidupkan pencetak dan tekan serta tahan butang  untuk mencetak corak pemeriksaan nozel. |

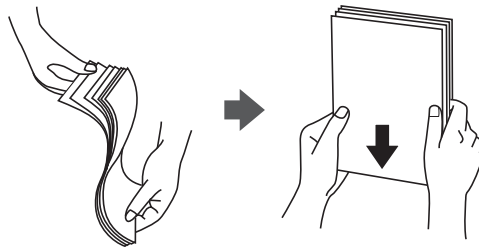
Maklumat Berkaitan

➔ ["Memeriksa Petunjuk Ralat pada Pencetak"](#) pada halaman 74

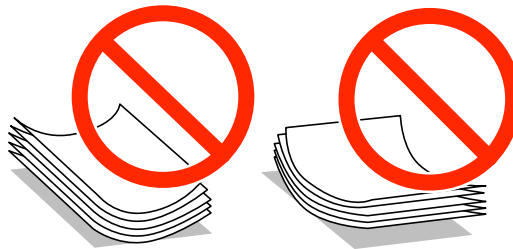
Memuatkan Kertas

Langkah Berjaga-jaga Mengendalikan Kertas

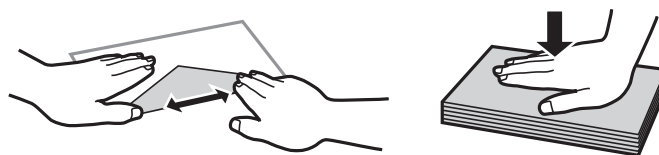
- ❑ Baca helaian arahan yang dibekalkan dengan kertas.
- ❑ Kipas dan sejajarkan tepi kertas sebelum memuat. Jangan kipas atau gulung kertas foto. Berbuat demikian boleh merosakkan bahagian yang boleh dicetak.



- ❑ Sekiranya kertas digulung, ratakan atau gulung sedikit dalam arah bertentangan sebelum memuat. Mencetak atas kertas bergulung boleh menyebabkan kertas tersekat dan comot pada cetakan.



- ❑ Jangan gunakan kertas yang beralun, koyak, dipotong, dilipat, lembap, terlalu tebal, terlalu nipis, atau kertas yang mempunyai pekat melekat padanya. Menggunakan kertas jenis ini boleh menyebabkan kertas tersekat dan comot pada cetakan.
- ❑ Kipas dan sejajarkan tepi sampul surat sebelum memuat. Apabila sampul surat yang disusun dipenuhi dengan udara, tekan mereka untuk meratakannya sebelum memuat.



- ❑ Jangan gunakan sampul surat yang digulung atau dilipat. Menggunakan sampul surat ini boleh menyebabkan kertas tersekat dan comot pada cetakan.
- ❑ Jangan gunakan sampul surat dengan permukaan pekat pada flap atau tettingkap sampul surat.
- ❑ Elakkan menggunakan sampul surat yang terlalu nipis, kerana ia boleh bergulung semasa percetakan.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Spesifikasi Pencetak" pada halaman 94](#)

Kertas Tersedia dan Kapasiti

Epson mengesyorkan menggunakan kertas Epson tulen untuk memastikan cetakan berkualiti tinggi.

Kertas Epson Tulen

| Nama Media | Saiz | Kapasiti Muatan (Helai) | Percetakan 2-Belah Manual |
|---|--|-------------------------|---------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | 80 ^{*1} | ✓ |
| Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2} | A4, 13×18 cm (5×7 in.), 16:9 saiz lebar (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 in.) | 20 | - |
| Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2} | A4 | 20 | - |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2} | A4 | 80 | - |

*1 Bagi percetakan 2-sebelah manual, anda boleh memuatkan sehingga 30 helai kertas dengan satu belah sudah dicetak.

*2 Hanya mencetak daripada komputer tersedia.

Perhatian:

Ketersediaan kertas berbeza mengikut lokasi. Untuk maklumat terkini mengenai kertas yang terdapat di kawasan anda, hubungi sokongan Epson.

Kertas Tersedia Secara Komersial

| Nama Media | Saiz | Kapasiti Muatan (Helai) | Percetakan 2-Belah Manual |
|------------------------|---|--|---------------------------|
| Kertas biasa | Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1} | Sehingga garis yang ditunjukkan oleh simbol segi tiga pada panduan tepi. ^{*2} | ✓ |
| | Legal ^{*1} , Ditakrifkan oleh Pengguna ^{*1} | 1 | |
| Envelope ^{*1} | Envelope #10, Envelope DL, Envelope C6 | 10 | - |

*1 Hanya mencetak daripada komputer tersedia.

*2 Bagi percetakan 2-sebelah manual, anda boleh memuatkan sehingga 30 helai kertas dengan satu belah sudah dicetak.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Laman Web Sokongan Teknikal"](#) pada halaman 100

Memuatkan Kertas

Senarai Jenis Kertas

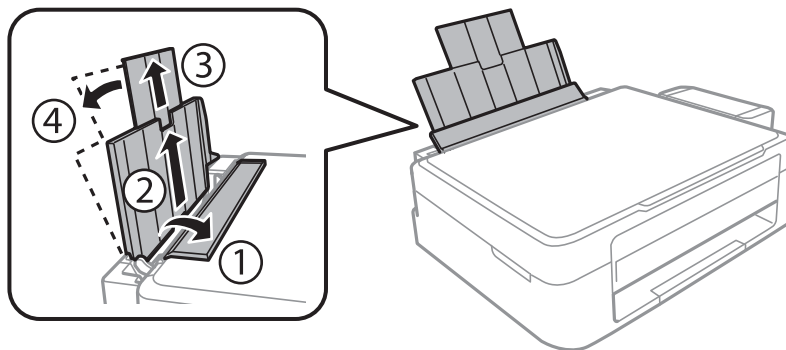
Untuk mendapatkan hasil optimum percetakan, pilih jenis kertas yang sesuai dengan kertas.

| Nama Media | Jenis Media |
|------------------------------------|----------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper* | kertas biasa |
| Epson Premium Glossy Photo Paper* | Epson Premium Glossy |
| Epson Matte Paper-Heavyweight* | Epson Matte |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper* | Epson Matte |
| Kertas biasa* | kertas biasa |
| Sampul Surat | Sampul |

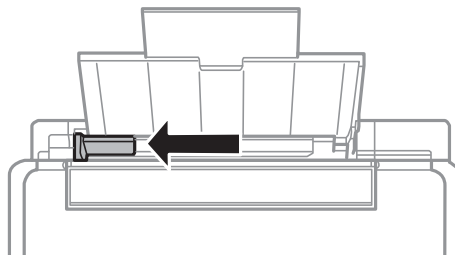
* Kertas jenis ini serasi dengan Exif Print dan PRINT Image Matching apabila dicetak dengan pemacu pencetak. Untuk maklumat selanjutnya, lihat dokumen yang disertakan bersama kamera digital serasi Exif Print atau PRINT Image Matching.

Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang

1. Buka penjaga penyuar, panjangkan sokongan kertas kemudian dongakkannya ke belakang.

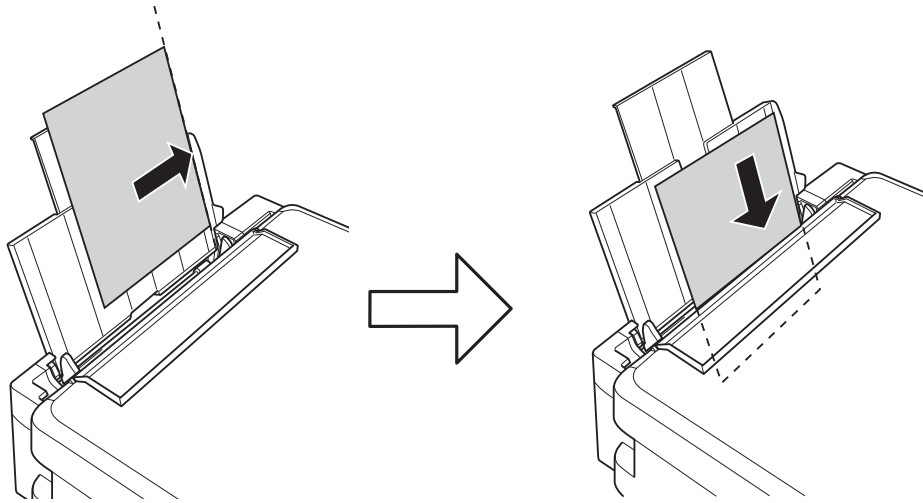


2. Slaidkan panduan hujung ke kiri.



Memuatkan Kertas

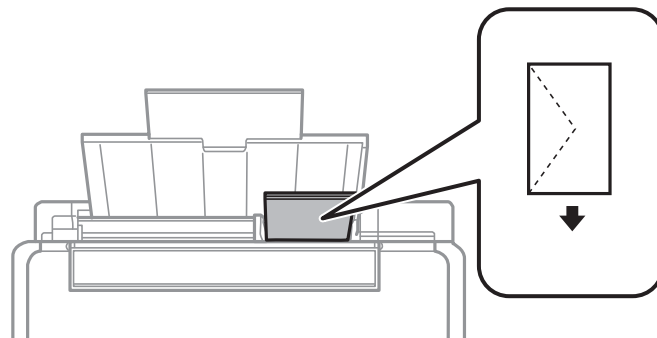
3. Masukkan kertas secara menegak sepanjang bahagian kanan suapan kertas belakang dengan bahagian boleh dicetak menghadap ke atas.



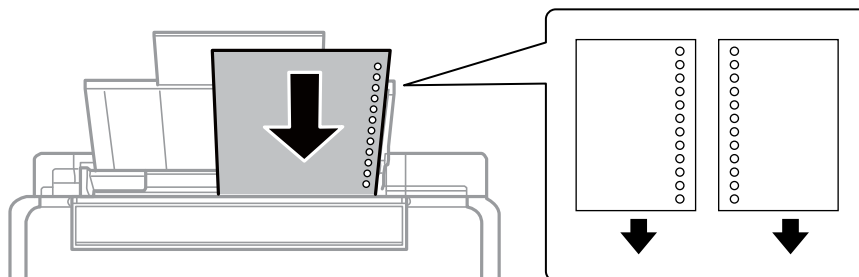
! Penting:

Jangan memuatkan lebih daripada bilangan maksimum helaian yang ditetapkan untuk kertas. Untuk kertas biasa, jangan memuatkan di atas garis yang ditunjukkan oleh simbol segi tiga pada tepi panduan.

- ❑ Sampul-sampul surat



- ❑ Kertas pra tebuk

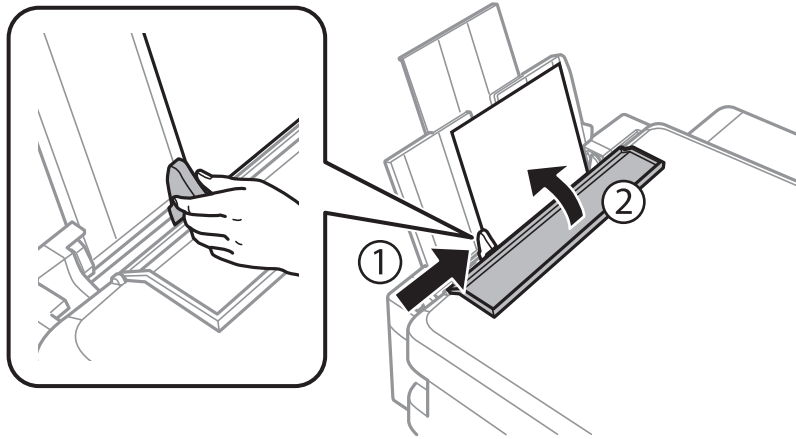


Memuatkan Kertas

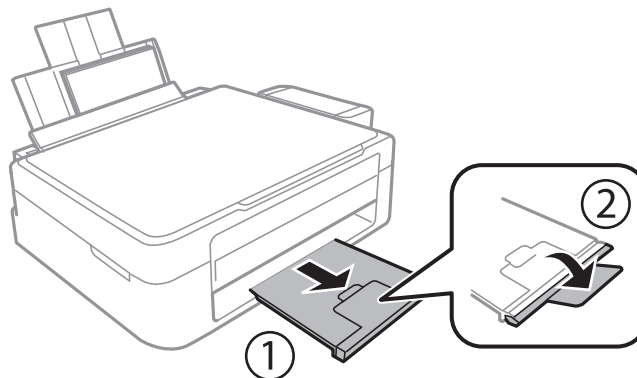
Perhatian:

- ❑ Masukkan sehelai kertas tanpa lubang tebukan pada bahagian atas atau bawah.
- ❑ Laraskan kedudukan cetakan fail anda untuk mengelakkan percetakan pada lubang.

4. Luncurkan panduan tepi ke tepi kertas, dan kemudian tutup pengawal penyuaip.



5. Luncur keluaran dulang output.



Perhatian:

Kembalikan baki kertas ke bungkusannya. Sekiranya anda membiarkan ia dalam pencetak, kertas mungkin bergulung atau kualiti cetakan mungkin menurun.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Langkah Berjaga-jaga Mengendalikan Kertas"](#) pada halaman 16
- ➔ ["Kertas Tersedia dan Kapasiti"](#) pada halaman 17

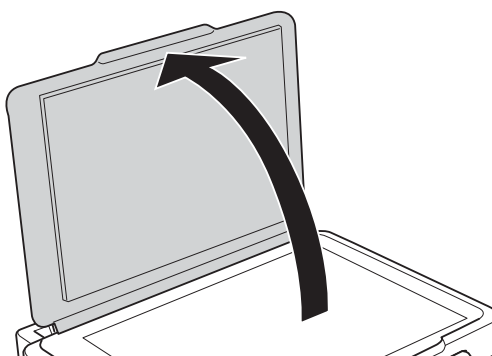
Meletakkan Dokumen Asal pada Kaca Pengimbas



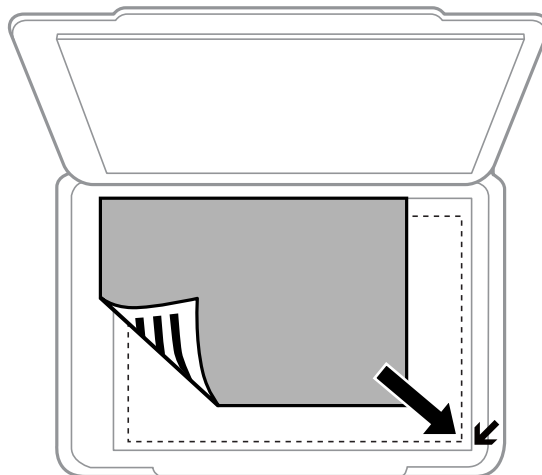
Penting:

Apabila meletakkan dokumen asal yang besar seperti buku, elakkan cahaya luar dari bersinar terus pada kaca pengimbas.

1. Buka penutup dokumen.



2. Keluarkan sebarang debu atau kotoran pada kaca pengimbas.
3. Letakkan dokumen asal menghala ke bawah dan luncurkan ke tanda sudut.



Perhatian:

Julat 1.5 mm dari tepi kaca pengimbas tidak akan diimbas.

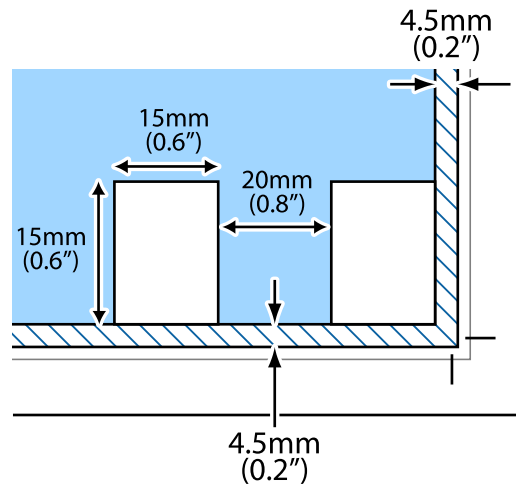
4. Tutup penutup dengan perlahan.
5. Keluarkan dokumen asal selepas pengimbasan.

Perhatian:

Sekiranya anda meninggalkan dokumen asal pada kaca pengimbas untuk tempoh masa yang lama, mereka boleh melekat pada permukaan kaca.

Meletakkan Beberapa Foto untuk Diimbas pada Masa yang Sama

Anda boleh mengimbas beberapa foto pada masa yang sama dan menyimpan setiap imej dalam **Mod Foto** dalam Epson Scan 2 apabila anda memilih **Lakaran kecil** daripada senarai di bahagian atas tettingkap pratonton. Letakkan foto pada jarak 4.5 mm dari sisi mendatar dan menegak kaca pengimbas dan letakkannya sekurang-kurangnya 20 mm antara satu sama lain. Foto perlu lebih besar daripada 15×15 mm.



Percetakan

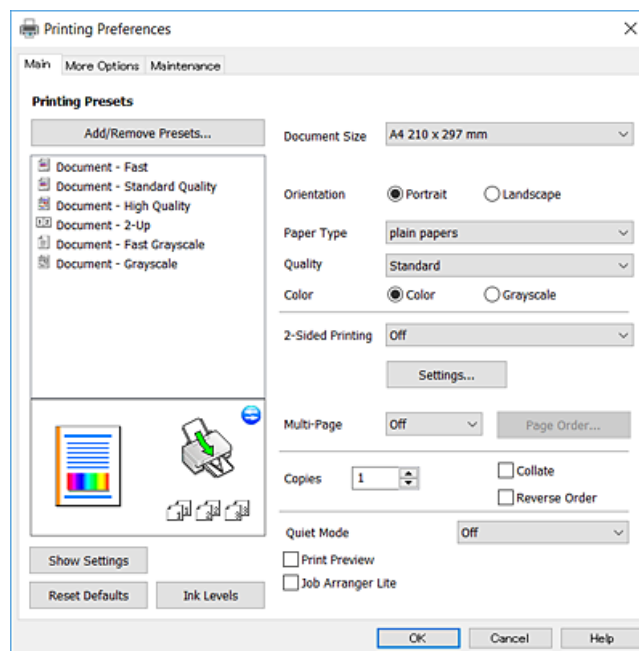
Percetakan dari Komputer

Asas Mencetak — Windows

Perhatian:

- ❑ *Lihat bantuan dalam talian untuk penjelasan mengenai item tetapan. Klik kanan item, dan kemudian klik **Bantuan**.*
- ❑ *Operasi berbeza bergantung kepada aplikasi. Lihat bantuan dalam aplikasi ini untuk maklumat lanjut.*

1. Muatkan kertas dalam pencetak.
2. Buka fail yang anda ingin cetak.
3. Pilih **Cetakan** atau **Cetakan** daripada menu **Fail**.
4. Pilih pencetak anda.
5. Pilih **Pilihan** atau **Sifat** untuk mengakses tetapan pencetak.



6. Buat tetapan berikut.
 - ❑ Saiz Dokumen: Pilih saiz kertas yang anda muatkan dalam pencetak.
 - ❑ Orientasi: Pilih orientasi yang anda tetapkan dalam aplikasi.
 - ❑ Jenis Kertas: Pilih jenis kertas anda muatkan.

Percetakan

- Kualiti: Pilih kualiti cetakan.

Memilih **Tinggi** memberikan cetakan berkualiti tinggi, tetapi kelajuan cetakan mungkin lebih perlahan.

- Warna: Pilih **Skala Kelabu** apabila anda ingin mencetak dalam warna hitam atau warna kelabu.

Perhatian:

Apabila mencetak pada sampul surat, pilih **Landskap** sebagai tetapan **Orientasi**.

- Klik **OK** untuk menutup tettingkap pemacu pencetak.
- Klik **Cetak**.

Maklumat Berkaitan

- ➔ "Kertas Tersedia dan Kapasiti" pada halaman 17
- ➔ "Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang" pada halaman 18
- ➔ "Panduan kepada Pemacu Pencetak Windows" pada halaman 63
- ➔ "Senarai Jenis Kertas" pada halaman 18

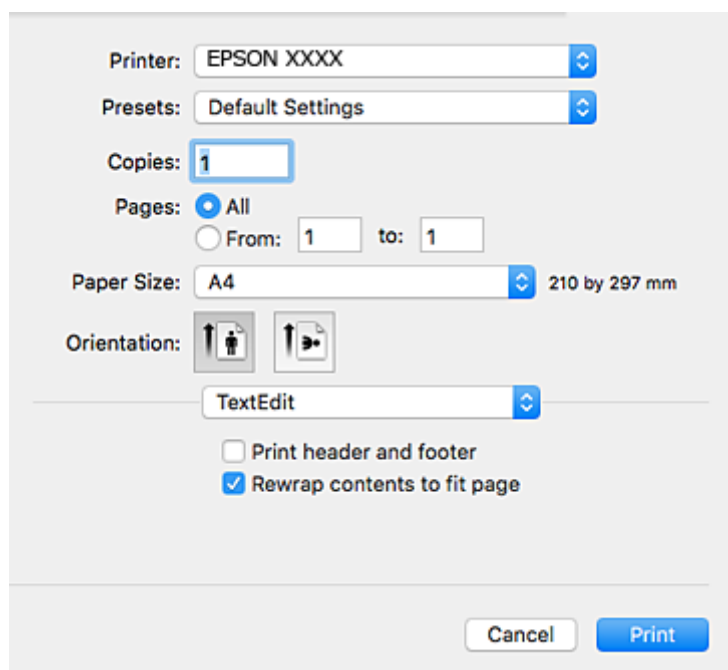
Asas Mencetak — Mac OS X

Perhatian:

Penerangan dalam bahagian tersebut menggunakan *TextEdit* sebagai contoh. Operasi dan skrin mungkin berbeza bergantung kepada aplikasi. Lihat bantuan dalam aplikasi ini untuk maklumat lanjut.

- Muatkan kertas dalam pencetak.
- Buka fail yang anda ingin cetak.
- Pilih **Cetakan** daripada menu **Fail** atau arahan lain untuk mengakses dialog cetak.

Sekiranya perlu, klik **Tunjukkan Butiran** atau ▼ untuk memperluaskan tettingkap cetakan.



Percetakan

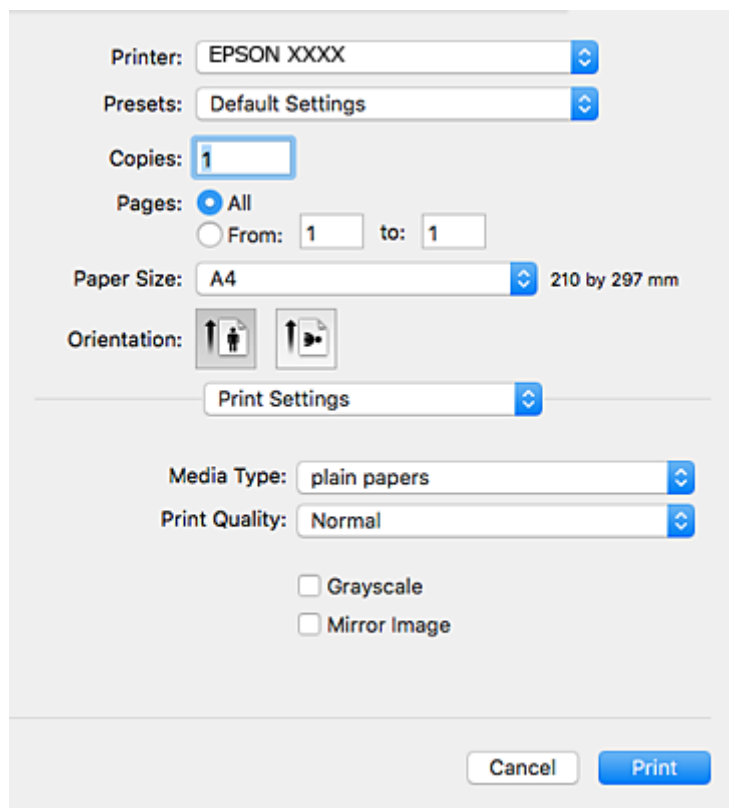
4. Buat tetapan berikut.

- Pencetak: Pilih pencetak anda.
- Pretapan: Pilih apabila anda mahu menggunakan tetapan yang didaftar.
- Saiz Kertas: Pilih saiz kertas yang anda muatkan dalam pencetak.
- Orientasi: Pilih orientasi yang anda tetapkan dalam aplikasi.

Perhatian:


- Jika menu tetapan di atas tidak dipaparkan, tutup tettingkap cetakan, pilih **Persediaan Halaman** daripada menu **Fail** dan kemudian buat tetapan.
- Apabila mencetak pada sampul surat, pilih orientasi landskap.

5. Pilih **Tetapan Cetak** daripada menu timbul.



Perhatian:

Pada Mac OS X v10.8.x sekiranya menu **Tetapan Cetak** tidak dipaparkan, pemacu pencetak Epson tidak dipasang dengan betul.

Pilih **Pilihan Sistem** dari  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), keluarkan pencetak, dan kemudian tambahkan pencetak semula. Lihat yang berikut untuk menambah pencetak.

<http://epson.sn>

6. Buat tetapan berikut.

- Jenis Media: Pilih jenis kertas anda muatkan.
- Kualiti Cetakan: Pilih kualiti cetakan.
Memilih **Baik** memberikan cetakan berkualiti tinggi, tetapi kelajuan cetakan mungkin lebih perlahan.

Percetakan

- ❑ Skala Kelabu: Pilih untuk mencetak dalam warna hitam atau warna kelabu.

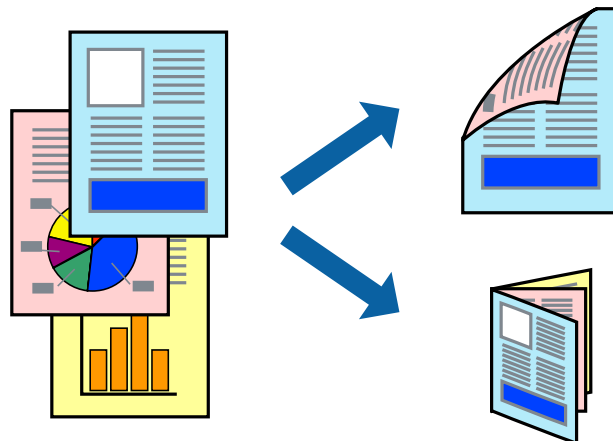
7. Klik **Cetak**.

Maklumat Berkaitan

- ➔ "Kertas Tersedia dan Kapasiti" pada halaman 17
- ➔ "Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang" pada halaman 18
- ➔ "Panduan ke Pemacu Pencetak Mac OS X" pada halaman 66
- ➔ "Senarai Jenis Kertas" pada halaman 18

Percetakan pada 2-Belah (untuk Windows sahaja)

Pemacu pencetak mencetak secara automatik sambil memisahkan halaman genap dan halaman ganjil. Apabila pencetak telah selesai mencetak halaman ganjil, terbalikkan kertas mengikut arahan untuk cetakan halaman genap. Anda juga boleh mencetak sebuah buku kecil yang boleh diwujudkan dengan melipat cetakan.



Perhatian:

- ❑ Sekiranya anda tidak menggunakan kertas yang sesuai untuk mencetak 2-belah, kualiti cetakan mungkin boleh merosot dan kertas tersekat mungkin berlaku.
- ❑ Bergantung kepada kertas dan data, dakwat mungkin menembusi ke sisi lain kertas.
- ❑ Sekiranya **EPSON Status Monitor 3** dinyahdayakan, akses pemacu pencetak, klik **Tetapan Dilanjutkan** pada tab **Penyelenggaraan**, dan kemudian pilih **Dayakan EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Percetakan 2-belah mungkin tidak tersedia apabila pencetak diakses melalui rangkaian atau digunakan sebagai pencetak yang dikongsi.

1. Muatkan kertas dalam pencetak.
2. Buka fail yang anda ingin cetak.
3. Akses tettingkap pemacu pencetak.
4. Pilih **Manual (Pengikat tepi-panjang)** atau **Manual (Pengikat tepi-pendek)** daripada **Pencetakan 2 sisi** pada tab **Utama**.

Percetakan

5. Klik **Tetapan**, buat tetapan yang berkenaan, dan kemudian klik **OK**.

Perhatian:

*Untuk mencetak sebagai buku kecil, pilih **Buku Kecil**.*

6. Tetapkan item lain pada **Utama** dan tab **Lagi Pilihan** jika perlu, dan kemudian klik **OK**.

7. Klik **Cetak**.

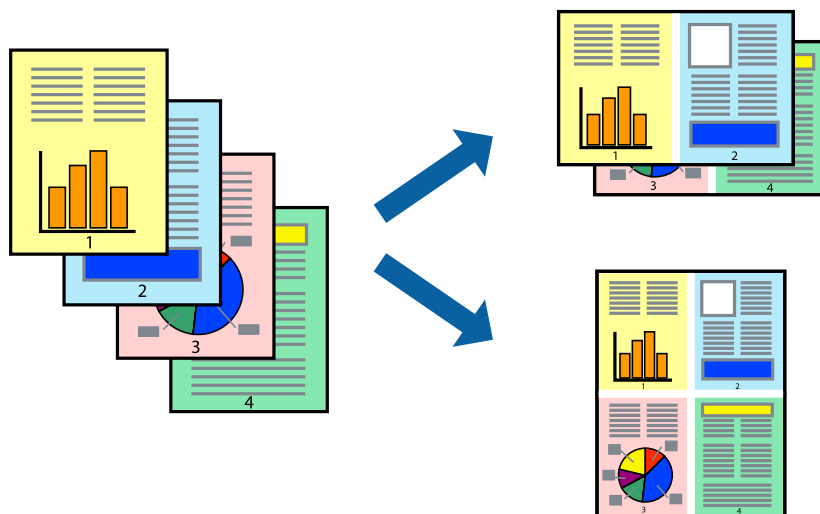
Apabila bahagian pertama telah selesai mencetak, tettingkap timbul akan dipaparkan pada komputer. Ikut arahan pada skrin.

Maklumat Berkaitan

- ➔ "Kertas Tersedia dan Kapasiti" pada halaman 17
- ➔ "Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang" pada halaman 18
- ➔ "Asas Mencetak — Windows" pada halaman 23

Percetakan Beberapa Halaman pada Satu Helaian

Anda boleh mencetak dua atau empat halaman data pada satu helaian kertas.



Percetakan Beberapa Halaman pada Satu Helaian — Windows

1. Muatkan kertas dalam pencetak.
2. Buka fail yang anda ingin cetak.
3. Akses tettingkap pemacu pencetak.
4. Pilih **2-ke Atas** atau **4-ke Atas** sebagai tetapan **Berbilang Halaman** pada tab **Utama**.
5. Klik **Aturan Halaman**, buat tetapan yang berkenaan, dan kemudian klik **OK** untuk menutup tettingkap.
6. Tetapkan item lain pada **Utama** dan tab **Lagi Pilihan** jika perlu, dan kemudian klik **OK**.

Percetakan

7. Klik **Cetak**.

Maklumat Berkaitan

- ➔ "Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang" pada halaman 18
- ➔ "Asas Mencetak — Windows" pada halaman 23

Percetakan Beberapa Halaman pada Satu Helaian — Mac OS X

1. Muatkan kertas dalam pencetak.
2. Buka fail yang anda ingin cetak.
3. Mengakses dialog cetakan.
4. Pilih **Susun Atur** daripada menu timbul.
5. Tetapkan bilangan halaman dalam **Halaman per Helaian**, **Arah Susun Atur** (susunan halaman), dan **Sempadan**.
6. Tetapkan item lain yang perlu.
7. Klik **Cetak**.

Maklumat Berkaitan

- ➔ "Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang" pada halaman 18
- ➔ "Asas Mencetak — Mac OS X" pada halaman 24

Percetakan untuk Muatkan Saiz Kertas

Anda boleh mencetak untuk muatkan saiz kertas yang anda muatkan dalam pencetak.



Percetakan untuk Muatkan Saiz Kertas — Windows

1. Muatkan kertas dalam pencetak.

Percetakan

2. Buka fail yang anda ingin cetak.
3. Akses tettingkap pemacu pencetak.
4. Buat tetapan yang berikut pada tab **Lagi Pilihan**.
 - Saiz Dokumen: Pilih saiz kertas yang anda tetapkan dalam aplikasi.
 - Kertas Output: Pilih saiz kertas yang anda muatkan dalam pencetak.

Muat Pada Halaman dipilih secara automatik.

Perhatian:

*Sekiranya anda ingin mencetak imej yang dikurangkan di tengah-tengah halaman, pilih **Tengah**.*

5. Tetapkan item lain pada **Utama** dan tab **Lagi Pilihan** jika perlu, dan kemudian klik **OK**.
6. Klik **Cetak**.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18
- ➔ ["Asas Mencetak — Windows"](#) pada halaman 23

Percetakan untuk Muatkan Saiz Kertas — Mac OS X

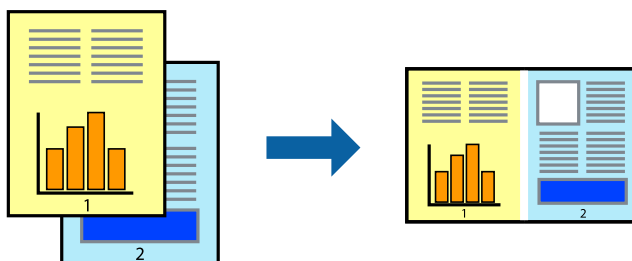
1. Muatkan kertas dalam pencetak.
2. Buka fail yang anda ingin cetak.
3. Mengakses dialog cetakan.
4. Pilih saiz kertas yang anda tetapkan dalam aplikasi sebagai tetapan **Saiz Kertas**.
5. Pilih **Pengendalian Kertas** daripada menu timbul.
6. Pilih **Skala untuk muatkan saiz kertas**.
7. Pilih saiz kertas yang anda muatkan dalam pencetak sebagai tetapan **Destinasi Saiz Kertas**.
8. Tetapkan item lain yang perlu.
9. Klik **Cetak**.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18
- ➔ ["Asas Mencetak — Mac OS X"](#) pada halaman 24

Percetakan Beberapa Fail Sekali (untuk Windows sahaja)

Job Arranger Lite membolehkan anda menggabungkan beberapa fail yang dibuat oleh aplikasi yang berbeza dan mencetak mereka sebagai satu kerja cetakan. Anda boleh menentukan tetapan mencetak untuk fail digabungkan, seperti susun atur, susunan cetakan, dan orientasi.



1. Muatkan kertas dalam pencetak.
2. Buka fail yang anda ingin cetak.
3. Akses tettingkap pemacu pencetak.
4. Pilih **Job Arranger Lite** pada tab **Utama**.
5. Klik **OK** untuk menutup tettingkap pemacu pencetak.
6. Klik **Cetak**.

Tettingkap **Job Arranger Lite** dipaparkan dan kerja cetakan ditambah kepada **Cetak Projek**.

7. Dengan tettingkap **Job Arranger Lite** dibuka, buka fail yang anda ingin gabungkan dengan fail semasa, dan kemudian ulangi langkah 3 hingga 6.

Perhatian:

- Sekiranya anda menutup tettingkap **Job Arranger Lite**, **Cetak Projek** akan dipadamkan. Untuk mencetak kemudian, pilih **Simpan** daripada menu **Fail**.
- Untuk membuka **Cetak Projek** yang disimpan dalam **Job Arranger Lite**, klik **Job Arranger Lite** pada pemacu pencetak tab **Penyelenggaraan**. Seterusnya, pilih **Buka** daripada menu **Fail** untuk memilih fail. Lanjutan daripada fail yang disimpan adalah "ecl".

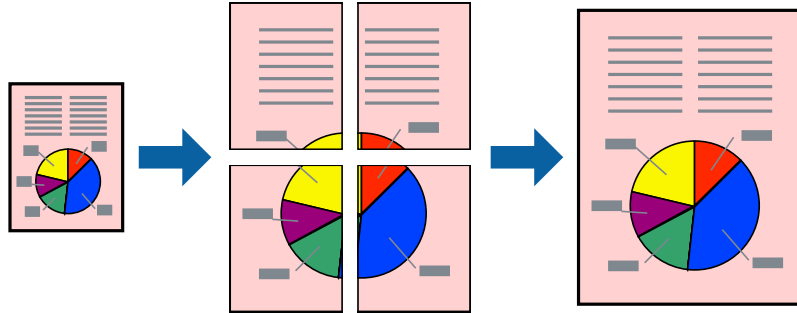
8. Pilih menu **Bentangan** dan **Edit** dalam **Job Arranger Lite** untuk mengedit **Cetak Projek** jika perlu. Lihat bantuan Job Arranger Lite untuk mendapatkan butiran.
9. Pilih **Cetak** daripada menu **Fail**.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18
- ➔ ["Asas Mencetak — Windows"](#) pada halaman 23

Mencetak Satu Imej pada Berbilang Pelbagai untuk Membuat Poster (untuk Windows sahaja)

Ciri ini membolehkan anda untuk mencetak satu imej pada berbilang helaian kertas. Anda boleh membuat poster yang lebih besar dengan melekatkannya bersama.



1. Muatkan kertas dalam pencetak.
2. Buka fail yang anda ingin cetak.
3. Akses tettingkap pemacu pencetak.
4. Pilih **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3**, atau **Poster 4x4** dari **Berbilang Halaman** pada tab **Utama**.
5. Klik **Tetapan**, buat tetapan yang berkenaan, dan kemudian klik **OK**.

Perhatian:

Cetak Panduan Potongan membenarkan anda untuk mencetak panduan potongan.

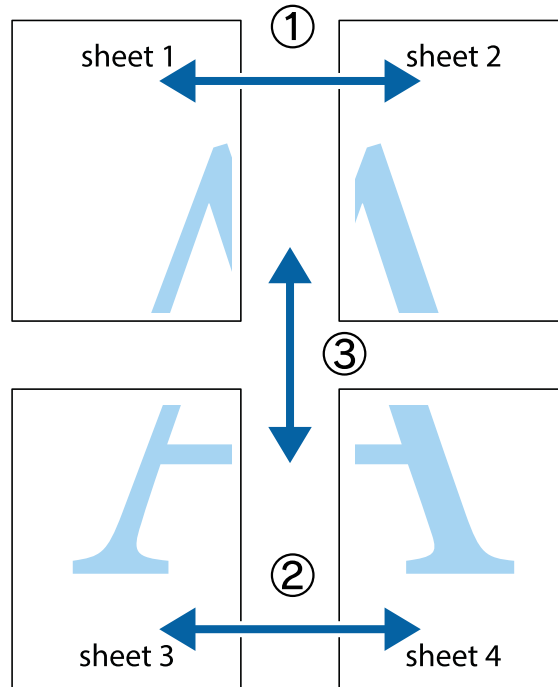
6. Tetapkan item lain pada **Utama** dan tab **Lagi Pilihan** jika perlu, dan kemudian klik **OK**.
7. Klik **Cetak**.

Maklumat Berkaitan

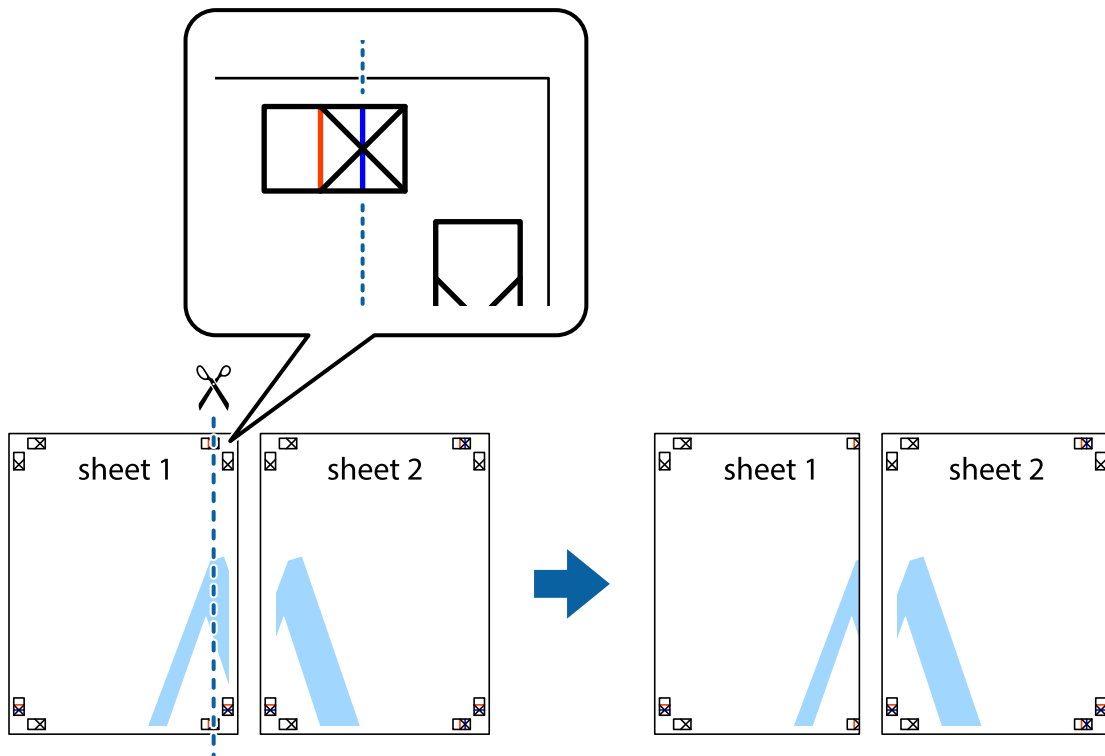
- ➔ "[Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang](#)" pada halaman 18
- ➔ "[Asas Mencetak — Windows](#)" pada halaman 23

Membuat Poster Menggunakan Tanda Penjajaran Bertindih

Berikut adalah satu contoh bagaimana untuk membuat poster apabila **Poster 2x2** dipilih, dan **Tanda Penjajaran Bertindih** dipilih dalam **Cetak Panduan Potongan**.

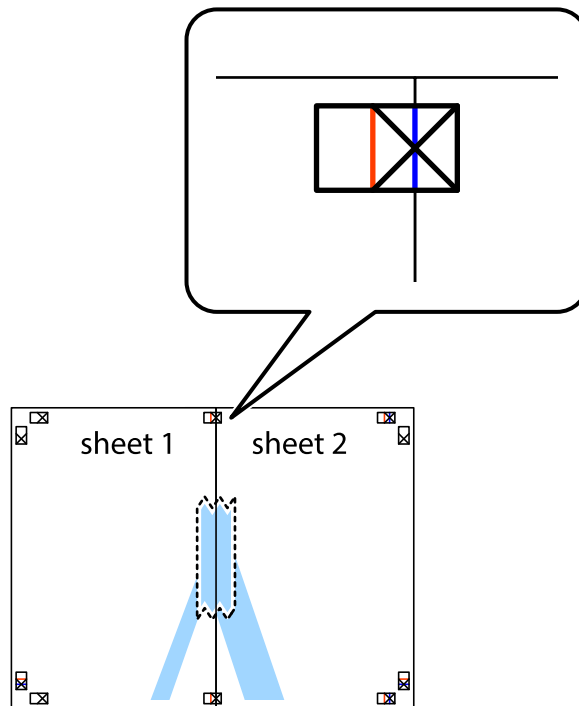


1. Sediakan Sheet 1 dan Sheet 2. Potong margin Sheet 1 sepanjang garis biru menegak melalui bahagian tengah tanda pangkah atas dan bawah.

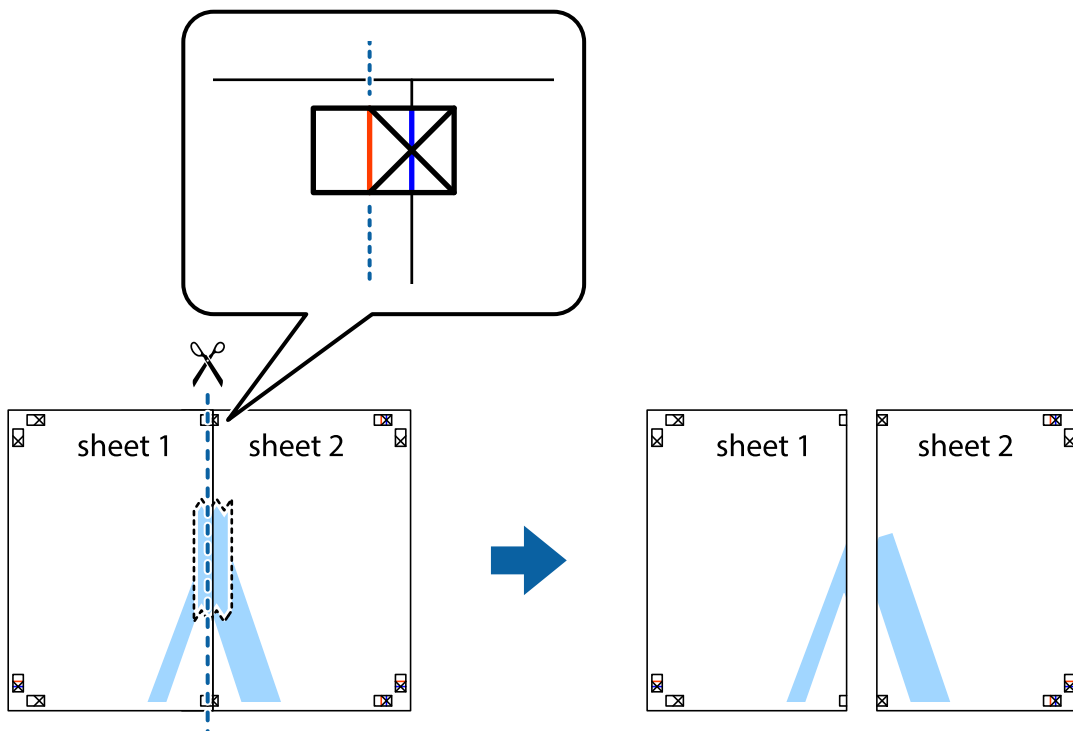


Percetakan

2. Letakkan hujung Sheet 1 di atas Sheet 2 dan jajarkan tanda pangkah, kemudian lekatkan kedua helai dari belakang untuk sementara.

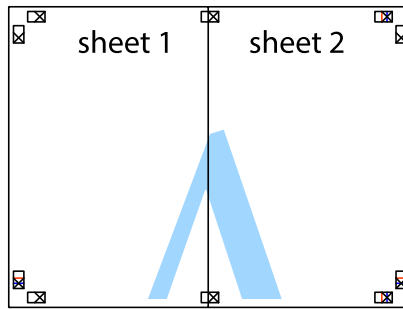


3. Potong helaian yang dilekatkan dalam dua bahagian sepanjang garis merah menegak melalui penanda penjajaran (kali ini, garis sebelah kiri tanda pangkah).

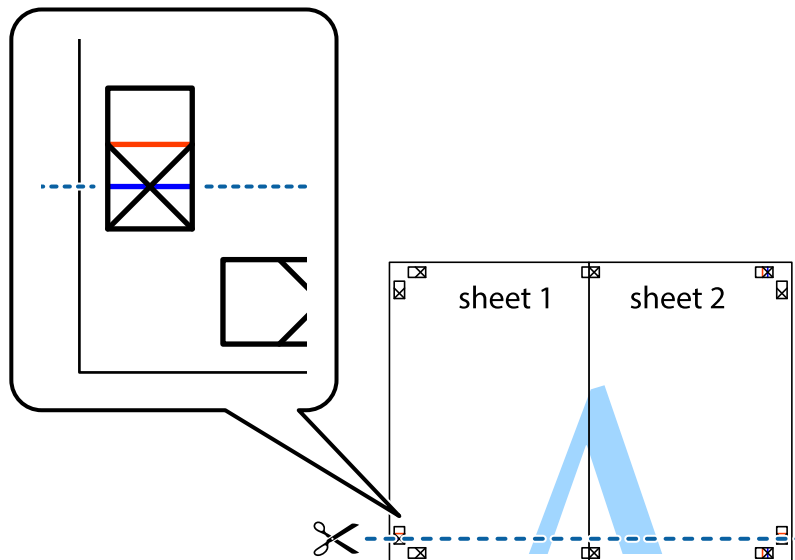


Percetakan

4. Lekatkan helaian bersama-sama dari belakang.

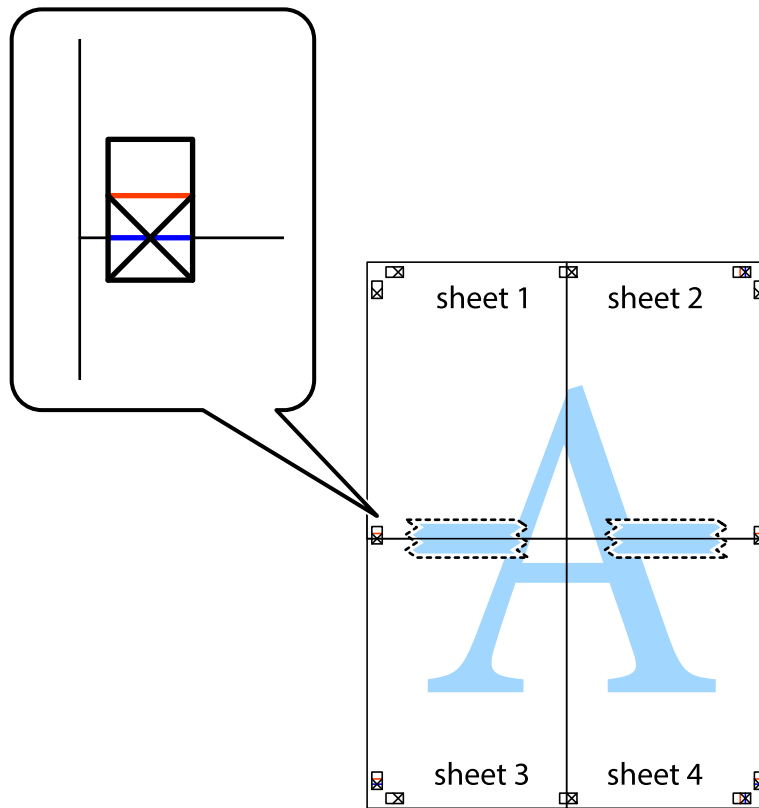


5. Ulang langkah 1 hingga 4 untuk melekatkan Sheet 3 dan Sheet 4 bersama-sama.
6. Potong margin Sheet 1 dan Sheet 2 sepanjang garis biru menegak melalui bahagian tengah tanda pangkah kiri dan kanan.



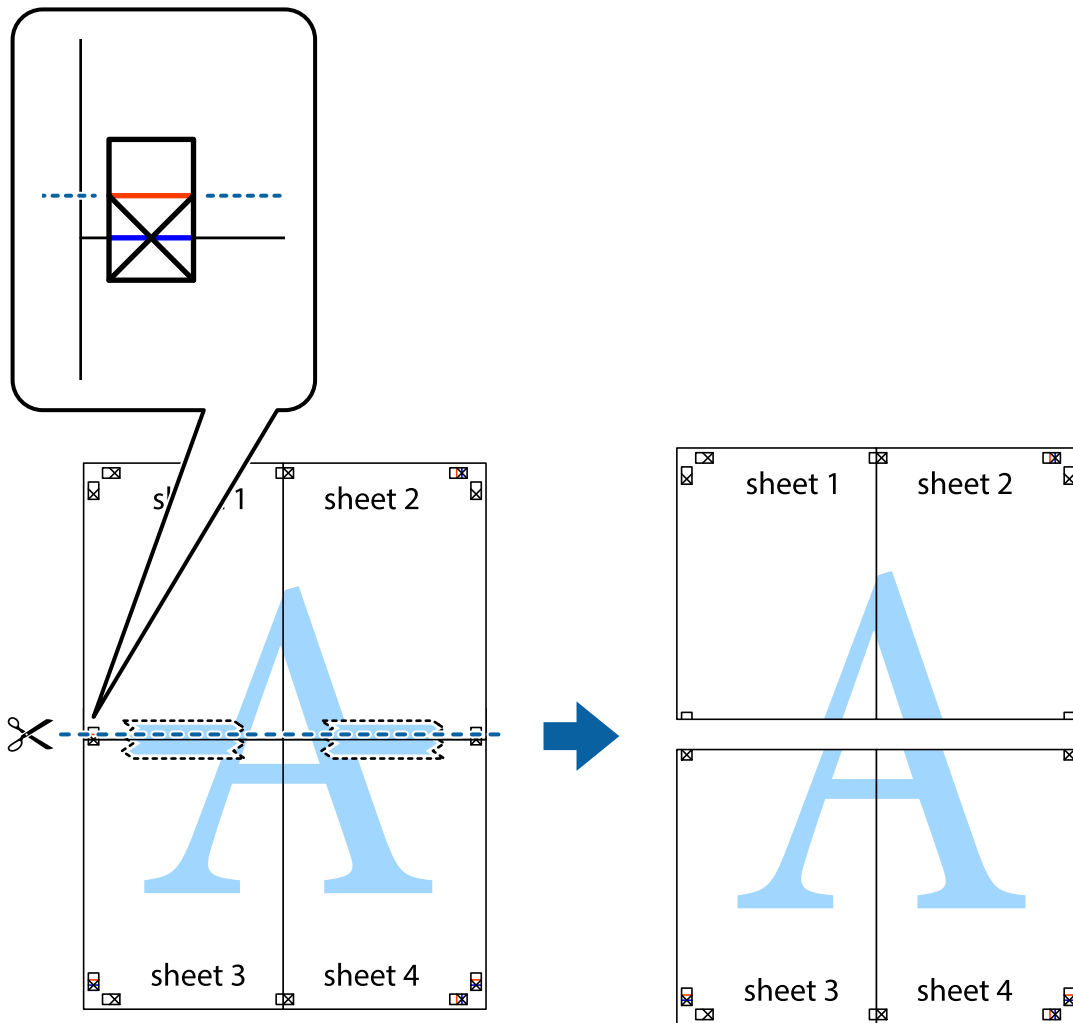
Percetakan

7. Letakkan hujung Sheet 1 dan Sheet 2 di atas Sheet 3 dan Sheet 4 dan jajarkan tanda pangkah, kemudian lekatkan kedua helai dari belakang untuk sementara.

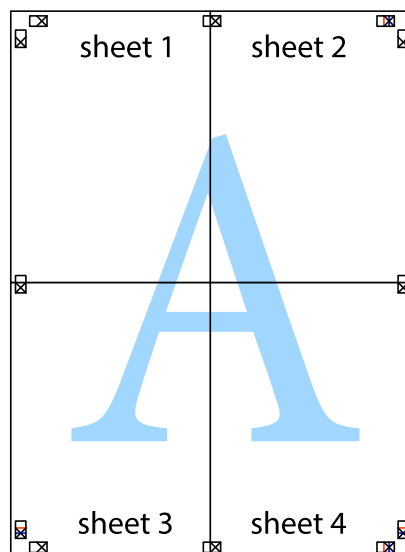


Percetakan

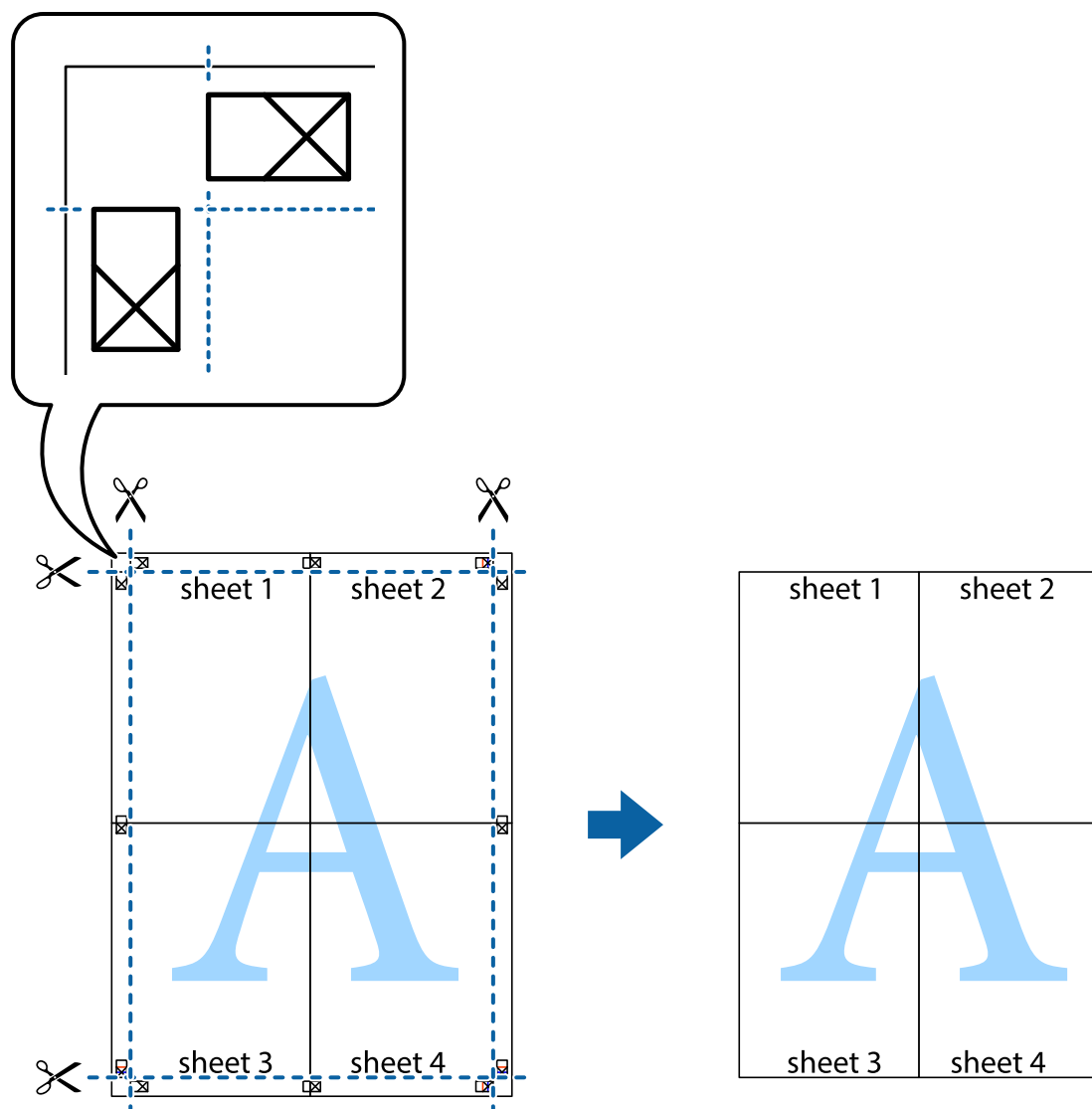
- Potong helaian yang dilekatkan dalam dua bahagian sepanjang garis merah menegak melalui penanda penjajaran (kali ini, garis di atas tanda pangkah).



- Lekatkan helaian bersama-sama dari belakang.



10. Potong margin selebihnya di sepanjang panduan luar.



Percetakan Menggunakan Ciri-ciri Lanjutan

Seksyen ini memperkenalkan pelbagai susun atur dan ciri-ciri percetakan tambahan yang ada pada pemacu pencetak.

Maklumat Berkaitan

- ➔ "Pemacu Pencetak Windows" pada halaman 62
- ➔ "Pemacu Pencetak Mac OS X" pada halaman 66

Menambah Praset untuk Mencetak dengan Mudah

Jika anda mencipta praset tetapan cetakan kerap digunakan anda sendiri pada pemacu pencetak, anda boleh memilih praset dengan mudah daripada senarai.

Percetakan

Windows

Untuk menambah praset anda sendiri, tetapkan item seperti **Saiz Dokumen** dan **Jenis Kertas** pada tab **Utama** atau **Lagi Pilihan** dan kemudian klik **Tambah/Keluarkan Pratetap** dalam **Pratetap Percetakan**.

Perhatian:

Untuk memadam praset yang ditambah, klik **Tambah/Keluarkan Pratetap**, pilih nama praset yang anda mahu padam daripada senarai dan kemudian padamkannya.

Mac OS X

Akses dialog cetak. Untuk menambah praset anda sendiri, tetapkan item seperti **Saiz Kertas** dan **Jenis Media** dan kemudian simpan tetapan semasa sebagai praset dalam tetapan **Praset**.

Perhatian:

Untuk memadam praset yang ditambah, klik **Praset > Tunjukkan Praset**, kemudian pilih nama praset yang anda mahu padamkan daripada senarai dan kemudian padamkannya.

Percetakan Dokumen yang Dikurangkan atau Dibesarkan

Anda boleh mengurangkan atau membesarkan saiz dokumen dengan peratusan tertentu.

Windows

Tetapkan **Saiz Dokumen** pada tab **Lagi Pilihan**. Pilih **Kecilkan/Besarkan Dokumen**, **Zum ke**, dan kemudian masukkan peratusan.

Mac OS X

Perhatian:

Operasi berbeza bergantung kepada aplikasi. Lihat bantuan dalam aplikasi ini untuk maklumat lanjut.

Pilih **Persediaan Halaman** (atau **Cetak**) daripada menu **Fail**. Pilih pencetak daripada **Format Untuk**, pilih saiz kertas dan kemudian masukkan peratusan dalam **Skala**. Tutup tettingkap, dan kemudian mencetak seperti arahan percetakan asas.

Melaraskan Warna Cetakan

Anda boleh melaraskan warna yang digunakan dalam tugas cetakan.

Peningk.Foto menghasilkan imej yang lebih tajam dan warna lebih yang terang dengan melaraskan kontras, penepuan, dan kecerahan data imej asal secara automatik.

Perhatian:

- Pelarasan ini tidak dikenakan kepada data asal.*
- Peningk.Foto** melaraskan warna dengan menganalisa lokasi subjek. Oleh itu, sekiranya anda telah menukar lokasi subjek dengan mengurangkan, membesarkan, memangkas, atau memutar imej, warna boleh berubah tanpa dijangka. Sekiranya imej berada di luar fokus, tona mungkin tidak asli. Sekiranya warna berubah atau menjadi tidak asli, sila mencetaknya dalam mod lain daripada **Peningk.Foto**.

Windows

Pilih kaedah pembetulan warna daripada **Pembetulan Warna** pada tab **Lagi Pilihan**.

Percetakan

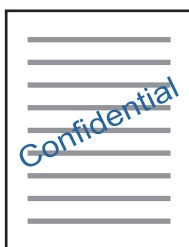
Sekiranya anda memilih **Automatik**, warna diselaraskan secara automatik supaya sepadan dengan tetapan jenis kertas dan kualiti cetakan. Sekiranya anda memilih **Tersuai** dan klik **Lanjutan**, anda boleh membuat tetapan anda sendiri.

Mac OS X

Mengakses dialog cetakan. Pilih **Padanan Warna** daripada menu pop timbul, dan kemudian pilih **EPSON Color Controls**. Pilih **Pilihan Warna** daripada menu pop timbul, dan kemudian pilih salah satu daripada pilihan yang tersedia. Klik anak panah di sebelah **Tetapan Lanjutan** dan membuat tetapan yang sesuai.

Mencetak Tera Air (untuk Windows Sahaja)

Anda boleh mencetak tera air seperti "Confidential" pada cetakan anda. Anda juga boleh menambah tera air anda sendiri.



Klik **Ciri Tera Air** pada tab **Lagi Pilihan** dan kemudian pilih tera air. Klik **Tetapan** untuk mengubah butiran seperti ketumpatan dan kedudukan tera air.

Percetakan Pengepala dan Pengaki (untuk Windows Sahaja)

Anda boleh mencetak maklumat seperti nama pengguna dan tarikh percetakan sebagai pengepala atau pengaki.

Klik **Ciri Tera Air** dalam tab **Lagi Pilihan**, dan kemudian pilih **Pengepala/Pengaki**. Klik **Tetapan** dan pilih item yang diperlukan dari senarai tarik turun.

Percetakan Foto Menggunakan Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print membolehkan anda menyusun atur dan mencetak foto dengan mudah pada pelbagai jenis kertas. Lihat bantuan dalam aplikasi ini untuk maklumat lanjut.

Perhatian:

Dengan mencetak pada kertas foto tulen Epson, kualiti dakwat dimaksimumkan dan cetakan adalah terang dan jelas.

Maklumat Berkaitan

- ➔ "Kertas Tersedia dan Kapasiti" pada halaman 17
- ➔ "Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang" pada halaman 18
- ➔ "Epson Easy Photo Print" pada halaman 69
- ➔ "Memasang Aplikasi" pada halaman 72

Membatalkan Percetakan

Perhatian:

- ❑ *Dalam Windows, anda tidak boleh membatalkan kerja cetakan daripada komputer setelah ia dihantar kepada pencetak. Dalam kes ini, batalkan kerja cetakan dengan menggunakan panel kawalan pencetak.*
- ❑ *Apabila mencetak beberapa muka surat daripada Mac OS X, anda tidak boleh membatalkan semua kerja dengan menggunakan panel kawalan. Dalam kes ini, batalkan kerja cetakan dari komputer.*

Membatalkan Percetakan — Butang Pencetak

Tekan butang  untuk membatalkan kerja cetakan yang sedang berlangsung.


Membatalkan Percetakan — Windows

1. Akses tettingkap pemacu pencetak.
2. Pilih tab **Penyelenggaraan**.
3. Klik **Giliran Mencetak**.
4. Klik kanan pada kerja yang anda mahu batalkan dan kemudian pilih **Batal**.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Pemacu Pencetak Windows" pada halaman 62](#)



Membatalkan Percetakan — Mac OS X

1. Klik ikon pencetak dalam **Dok**.
2. Pilih kerja yang anda mahu batalkan.
3. Batalkan kerja.
 - ❑ Mac OS X v10.8.x atau kemudian
Klik  di sebelah meter kemajuan.
 - ❑ Mac OS X v10.6.8 ke v10.7.x
Klik **Padam**.




Menyalin

Asas Menyalin

Anda boleh menyalin pada kertas saiz A4 pada pembesaran yang sama. Margin dengan lebar 3 mm dipaparkan di sekeliling hujung kertas tidak kira sama ada atau tidak dokumen asal mempunyai margin di sekeliling hujung kertas. Apabila menyalin dokumen asal yang lebih kecil daripada saiz A4, margin akan menjadi lebih luas daripada 3 mm bergantung kepada kedudukan anda meletakkan dokumen asal.

1. Masukkan kertas biasa bersaiz A4 ke dalam pencetak.
2. Letakkan dokumen asal.
3. Tekan  atau butang .

Perhatian:




- Tekan butang  dan  atau  dengan serentak untuk menyalin dalam mod draf, yang menggunakan kurang dakwat dan mencetak pada ketumpatan rendah.
- Warna, saiz dan sempadan imej yang disalin sedikit berbeza daripada dokumen.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18
- ➔ ["Meletakkan Dokumen Asal pada Kaca Pengimbas"](#) pada halaman 21

Membuat Berbilang Salinan

Anda boleh membuat berbilang salinan pada satu-satu masa. Anda boleh membuat sehingga 20 salinan. Margin dengan lebar 3 mm dipaparkan disekeliling hujung kertas.

1. Muatkan bilangan helaian kertas saiz A4 yang sama seperti bilangan salinan yang anda mahu salin.
2. Letakkan dokumen asal.
3. Tekan butang  atau  pada bilangan yang sama seperti bilangan salinan yang anda mahu buat. Contohnya, jika anda mahu membuat 10 salinan berwarna, tekan butang  10 kali.

Perhatian:

Tekan butang selama satu saat untuk menukar bilangan salinan. Jika butang ditekan selepas satu saat, bilangan salinan ditetapkan dan salinan bermula.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18
- ➔ ["Meletakkan Dokumen Asal pada Kaca Pengimbas"](#) pada halaman 21



Pengimbasan

Mengimbas daripada Panel Kawalan

Anda boleh menyimpan imej yang telah diimbas dalam format PDF pada komputer yang disambungkan pada pencetak melalui kabel USB.

**Penting:**

Pastikan anda telah memasang Epson Scan 2 dan Epson Event Manager pada komputer anda sebelum menggunakan ciri ini.

1. Letakkan dokumen asal.
2. Tekan butang  dan butang  secara berturutan.

Perhatian:

- Anda boleh menukar tetapan imbasan seperti saiz imbasan, folder untuk disimpan atau format simpanan dengan menggunakan Epson Event Manager.
- Warna, saiz dan sempadan imej yang diimbas tidak akan benar-benar sama seperti dokumen.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Meletakkan Dokumen Asal pada Kaca Pengimbas" pada halaman 21](#)
- ➔ ["Epson Event Manager" pada halaman 69](#)

Mengimbas daripada Komputer

Mengimbas Menggunakan Epson Scan 2

Anda boleh mengimbas menggunakan pemacu pengimbas "Epson Scan 2". Lihat bantuan Epson Scan 2 untuk penjelasan setiap item tetapan.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Epson Scan 2 \(Pemacu Pengimbas\)" pada halaman 68](#)

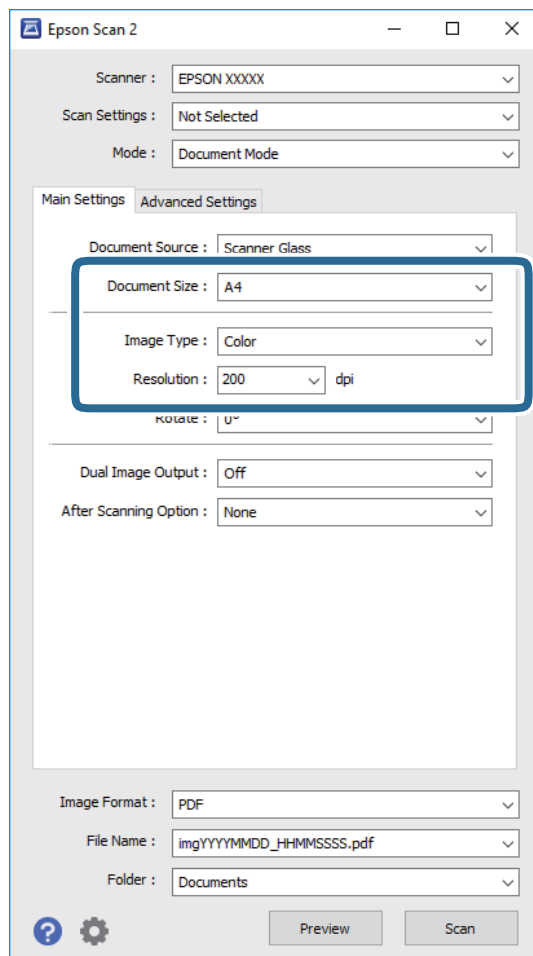
Mengimbas Dokumen (Mod Dokumen)

Menggunakan **Mod Dokumen** dalam Epson Scan 2, anda boleh mengimbas dokumen menggunakan tetapan terperinci yang sesuai untuk dokumen teks.

1. Letakkan dokumen asal.
2. Mulakan Epson Scan 2.

Pengimbasan

3. Pilih **Mod Dokumen** daripada senarai **Mod**.
4. Buat tetapan yang berikut pada tab **Tetapan Utama**.



- Saiz Dokumen:** Pilih saiz dokumen yang diletakkan.
- Jenis Imej:** Pilih warna untuk menyimpan imej yang diimbas.
- Resolusi:** Pilih resolusi.

Perhatian:

Tetapan **Sumber Dokumen** ditetapkan sebagai **Kaca Pengimbas**. Anda tidak boleh mengubah tetapan ini.

5. Buat tetapan imbasan lain jika perlu.
 - Anda boleh pratonton imej yang diimbas dengan mengklik butang **Pratonton**. Tetingkap pratonton dibuka dan imej yang dipratonton dipaparkan.

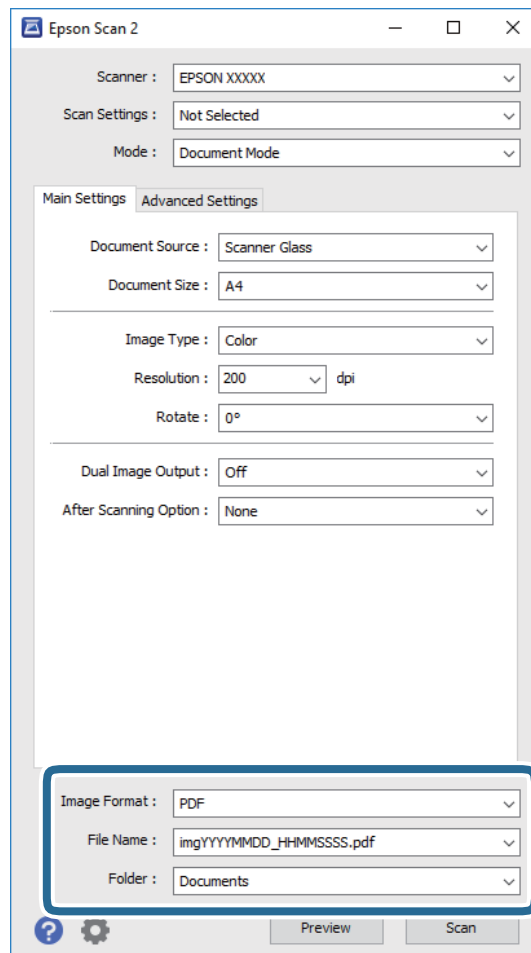
Pengimbasan

- ❑ Pada tab **Tetapan Lanjutan**, anda boleh membuat tetapan pelarasan imej terperinci yang sesuai untuk dokumen teks seperti berikut.
 - ❑ **Maska Kabur**: Anda boleh meningkatkan dan menajamkan garis bentuk imej.
 - ❑ **Nyahpenyaringan**: Anda boleh membuang corak moiré (bayang seperti web) yang kelihatan semasa mengimbas kertas bercetak seperti majalah.
 - ❑ **Peningkatan Text**: Anda boleh menjelaskan dan menajamkan huruf yang kabur dalam dokumen.
 - ❑ **Pensegmenan Kawasan Auto**: Anda boleh menjadikan huruf lebih jelas dan imej lebih licin semasa melakukan imbasan hitam dan putih untuk dokumen yang mengandungi imej.

Perhatian:

Item mungkin tidak tersedia bergantung pada tetapan lain yang anda buat.

6. Tetapkan tetapan menyimpan fail.



- ❑ **Format Imej**: Pilih format simpanan daripada senarai.
Anda boleh membuat tetapan terperinci untuk setiap format simpanan kecuali BITMAP dan PNG. Pilih **Pilihan** daripada senarai selepas memilih format simpanan.
- ❑ **Nama Fail**: Sahkan nama fail yang disimpan yang dipaparkan.
Anda boleh menukar tetapan untuk nama fail dengan memilih **Tetapan** daripada senarai.

Pengimbasan

- ❑ **Folder:** Pilih folder simpanan untuk imej yang diimbas daripada senarai.
Anda boleh memilih folder lain atau membuat folder baru dengan memilih **Pilih** daripada senarai.

7. Klik **Imbas**.

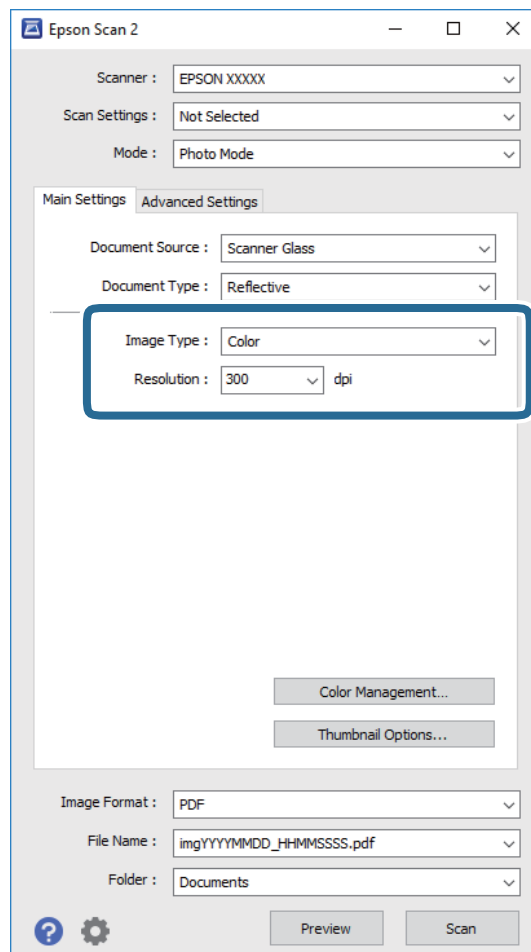
Maklumat Berkaitan

➔ ["Meletakkan Dokumen Asal pada Kaca Pengimbas"](#) pada halaman 21

Mengimbas Foto atau Gambar (Mod Foto)

Menggunakan **Mod Foto** dalam Epson Scan 2, anda boleh mengimbas dokumen dengan pelbagai ciri pelarasan imej yang sesuai untuk foto atau gambar.

- Letakkan dokumen asal.
Dengan meletakkan beberapa dokumen pada kaca pengimbas, anda boleh mengimbasnya pada masa yang sama. Pastikan ada jarak sekurang-kurangnya 20 mm antara dokumen.
- Mulakan Epson Scan 2.
- Pilih **Mod Foto** daripada senarai **Mod**.
- Buat tetapan yang berikut pada tab **Tetapan Utama**.



Pengimbasan

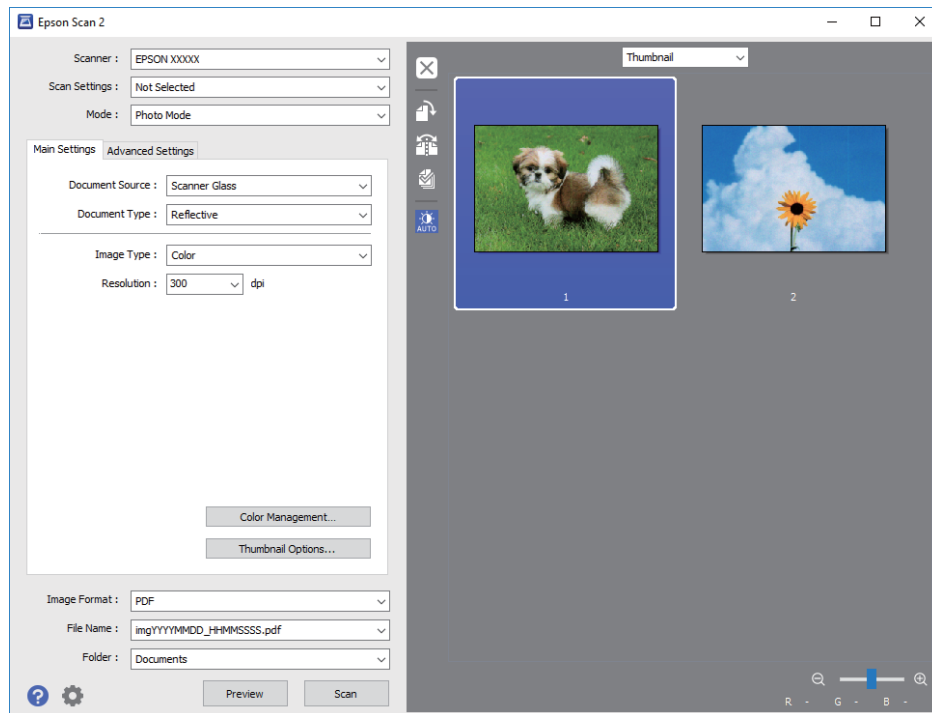
- ❑ **Jenis Imej:** Pilih warna untuk menyimpan imej yang diimbas.
- ❑ **Resolusi:** Pilih resolusi.

Perhatian:

Tetapan **Sumber Dokumen** ditetapkan sebagai **Kaca Pengimbas** dan tetapan **Jenis Dokumen** ditetapkan sebagai **Memantul**. (**Memantul** bermaksud dokumen yang tidak lut sinar, contohnya kertas biasa atau foto.) Anda tidak boleh mengubah tetapan ini.

5. Klik **Pratonton**.

Tetingkap pratonton dibuka dan imej yang dipratonton dipaparkan sebagai imej kecil.

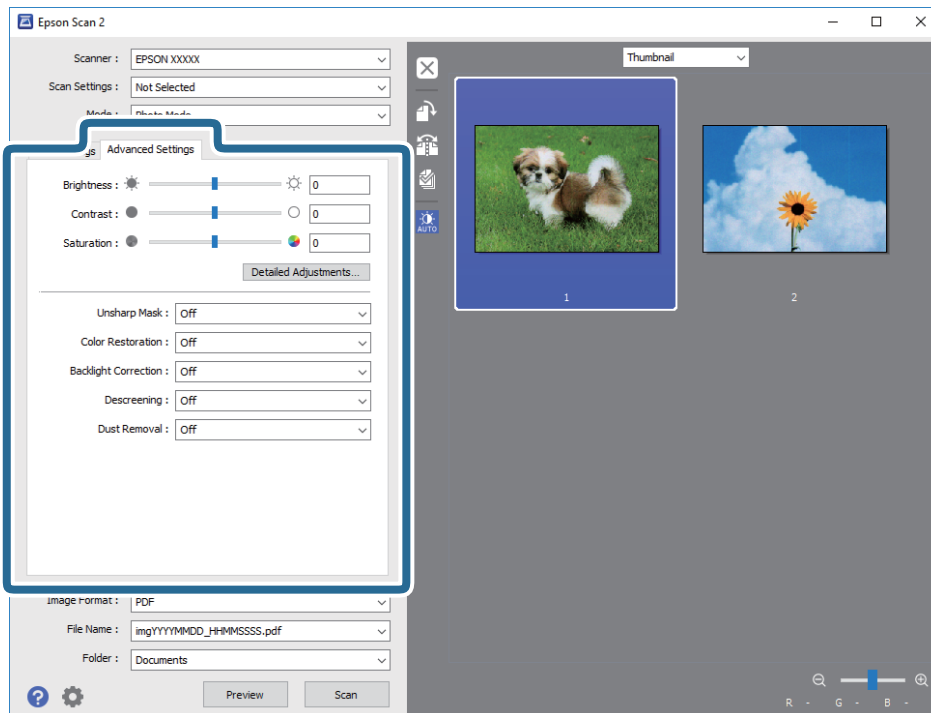


Perhatian:

Untuk pratonton seluruh kawasan yang diimbas, pilih **Normal** daripada senarai di bahagian atas tetingkap pratonton.

Pengimbasan

6. Sahkan pratonton dan buat tetapan pelarasan imej pada tab **Tetapan Lanjutan** jika perlu.



Anda boleh melaraskan imej yang diimbas menggunakan tetapan terperinci yang sesuai untuk foto atau gambar seperti berikut.

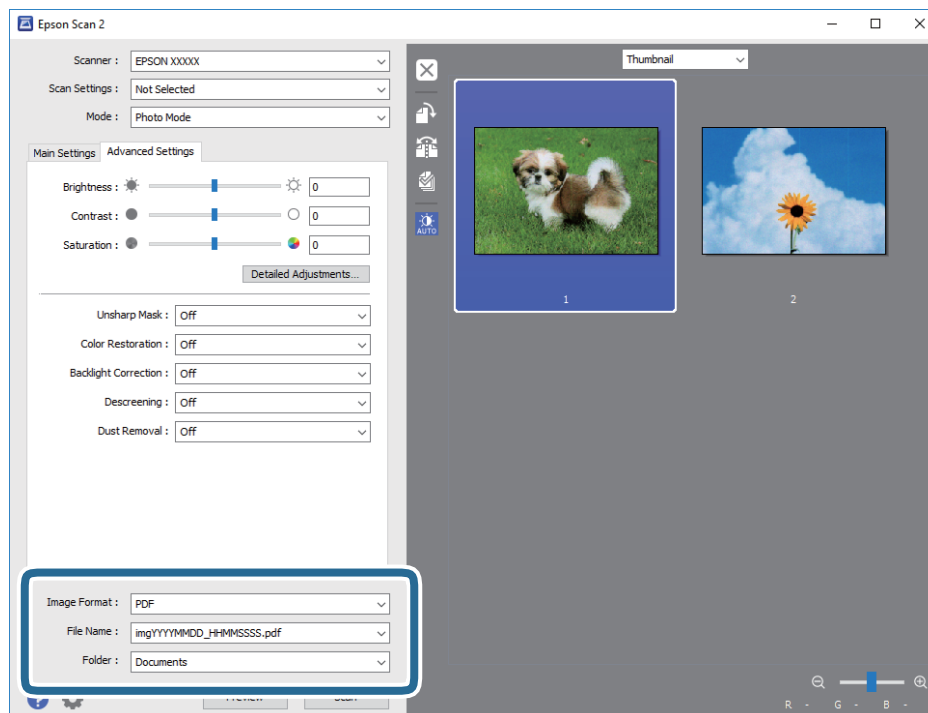
- Kecerahan:** Anda boleh melaraskan kecerahan untuk imej yang diimbas.
- Kontras:** Anda boleh melaraskan kontras untuk imej yang diimbas.
- Penepuan:** Anda boleh melaraskan penepuan (kejelasan warna) untuk imej yang diimbas.
- Maska Kabur:** Anda boleh meningkatkan dan menajamkan garis bentuk imej yang diimbas.
- Pemulihan Warna:** Anda boleh membetulkan imej yang telah kabur untuk mengembalikannya kepada warna asalnya.
- Pembetulan Cahaya Blak:** Anda boleh mencerahkan imej yang diimbas yang menjadi gelap kerana cahaya latar.
- Nyahpenyaringan:** Anda boleh membuang corak moiré (bayang seperti web) yang kelihatan semasa mengimbas kertas bercetak seperti majalah.
- Pembuangan Habuk:** Anda boleh membuang habuk pada imej yang diimbas.

Perhatian:

- Item mungkin tidak tersedia bergantung pada tetapan lain yang anda buat.*
- Bergantung pada dokumen, imej yang diimbas mungkin tidak dapat dilaraskan dengan betul.*
- Apabila beberapa imej kecil dibuat, anda boleh melaraskan kualiti imej untuk setiap imej kecil. Bergantung pada item pelarasan, anda boleh melaraskan kualiti imej yang diimbas secara serentak dengan memilih beberapa imej kecil.*

Pengimbasan

7. Tetapkan tetapan menyimpan fail.



- ❑ **Format Imej:** Pilih format simpanan daripada senarai.

Anda boleh membuat tetapan terperinci untuk setiap format simpanan kecuali BITMAP dan PNG. Pilih **Pilihan** daripada senarai selepas memilih format simpanan.

- ❑ **Nama Fail:** Sahkan nama fail yang disimpan yang dipaparkan.

Anda boleh menukar tetapan untuk nama fail dengan memilih **Tetapan** daripada senarai.

- ❑ **Folder:** Pilih folder simpanan untuk imej yang diimbas daripada senarai.

Anda boleh memilih folder lain atau membuat folder baru dengan memilih **Pilih** daripada senarai.

8. Klik **Imbas**.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Meletakkan Dokumen Asal pada Kaca Pengimbas"](#) pada halaman 21
- ➔ ["Meletakkan Beberapa Foto untuk Diimbas pada Masa yang Sama"](#) pada halaman 22

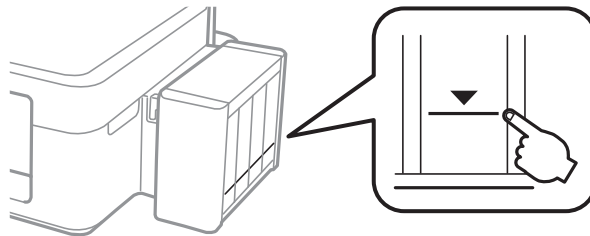
Mengisi Semula Dakwat

Memeriksa Paras Dakwat

Untuk mengesahkan baki dakwat sebenar, periksa secara visual tahap dakwat dalam semua tangki pencetak.

! Penting:

Jika mana-mana tangki dakwat tidak dipenuhi sehingga garisan lebih rendah, isi semula sehingga garisan atas. Penggunaan berterusan pencetak apabila tahap dakwat adalah di bawah garisan lebih rendah pada tangki-tangki boleh merosakkan pencetak.



Kod Botol Dakwat

Epson mengesyorkan penggunaan botol dakwat Epson yang tulen. Jaminan Epson tidak melindungi kerosakan yang disebabkan oleh dakwat selain daripada yang dinyatakan, termasuk mana-mana dakwat Epson tulen yang tidak direka bentuk untuk pencetak ini atau mana-mana dakwat pihak ketiga.

Produk lain yang tidak dikeluarkan oleh Epson boleh menyebabkan kerosakan yang tidak dilindungi oleh jaminan Epson, dan dalam keadaan tertentu, boleh menyebabkan pencetak tidak berfungsi dengan betul.

Berikut adalah kod botol dakwat tulen Epson.

| BK: Black (Hitam) | C: Cyan (Sian) | M: Magenta | Y: Yellow (Kuning) |
|-------------------|----------------|------------|--------------------|
| 664 | 664 | 664 | 664 |

! Penting:

Penggunaan dakwat Epson tulen selain daripada dakwat yang dinyatakan boleh menyebabkan kerosakan yang tidak dilindungi oleh jaminan Epson.

Perhatian:

- ❑ Kod botol dakwat mungkin berbeza mengikut lokasi. Untuk mendapatkan kod yang betul di kawasan anda, hubungi sokongan Epson.
- ❑ Bagi pengguna di Eropah, layari laman web berikut untuk maklumat mengenai kadar hasil botol dakwat Epson ini.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Langkah Berjaga-jaga Pengendalian Botol Dakwat

Baca arahan berikut sebelum mengisi dakwat.

Langkah berjaga-jaga pengendalian

- Gunakan botol dakwat dengan kod bahagian yang betul untuk pencetak ini.
- Pencetak ini memerlukan pengendalian dakwat dengan berhati-hati. Dakwat mungkin terpercik apabila tangki-tangki dakwat sedang diisi atau diisi semula dengan dakwat. Sekiranya dakwat terkena pada pakaian atau barang-barang anda, ia mungkin tidak boleh dihilangkan.
- Simpan botol dakwat pada suhu bilik normal dan jauhkan mereka dari cahaya matahari langsung.
- Epson mengesyorkan supaya menggunakan botol dakwat sebelum tarikh yang dicetak pada bungkusan.
- Simpan botol dakwat dalam persekitaran yang sama seperti pencetak.
- Apabila menyimpan atau membawa botol dakwat selepas menanggalkan meterainya, jangan condongkan botol dan jangan biarkan ia terdedah kepada impak atau perubahan suhu. Jika tidak, dakwat mungkin bocor walaupun penutup pada botol dakwat itu diperketatkan dengan selamat. Pastikan botol dakwat menegak apabila mengetatkan penutupnya, dan mengambil langkah-langkah untuk mencegah dakwat dari bocor apabila anda membawa botol.
- Selepas membawa botol dakwat keluar dari tempat penyimpanan sejuk, biarkan ia panas ke suhu bilik selama sekurang-kurangnya tiga jam sebelum menggunakannya.
- Jangan buka pakej botol dakwat sehingga anda sudah bersedia untuk mengisi tangki dakwat. Botol dakwat adalah dibungkus vakum untuk mengekalkan kebolehpercayaannya. Sekiranya anda membiarkan botol dakwat tidak dibungkus untuk masa yang lama sebelum menggunakannya, percetakan biasa tidak mungkin boleh dilakukan.
- Jika mana-mana tangki dakwat tidak dipenuhi sehingga garisan lebih rendah, isi semula dakwat secepat mungkin. Penggunaan berterusan pencetak apabila tahap dakwat adalah di bawah garisan lebih rendah pada tangki-tangki boleh merosakkan pencetak.
- Walaupun botol dakwat mungkin mengandungi bahan-bahan kitar semula, ini tidak menjejaskan fungsi pencetak atau prestasi.
- Spesifikasi dan rupa botol dakwat adalah tertakluk kepada perubahan tanpa notis terlebih dahulu untuk penambahbaikan.
- Kadar hasil semasa sebut harga mungkin berbeza-beza bergantung kepada imej yang anda cetak, jenis kertas yang anda gunakan, kekerapan cetakan dan keadaan persekitaran seperti suhu.

Penggunaan dakwat

- Untuk mengekalkan prestasi optimum kepala cetakan, sesetengah dakwat digunakan dari semua tangki dakwat bukan sahaja semasa percetakan tetapi juga semasa operasi penyelenggaraan seperti pembersihan kepala cetakan.
- Apabila mencetak dalam monokrom atau skala kelabu, dakwat warna bukan dakwat hitam mungkin digunakan bergantung pada tetapan kualiti jenis kertas atau cetak. Ini adalah kerana campuran dakwat warna digunakan untuk mencipta warna hitam.

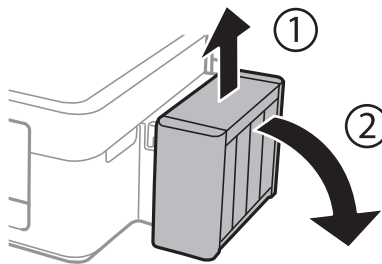
Mengisi Semula Dakwat

- ❑ Dakwat dalam botol-botol dakwat yang dibekalkan dengan pencetak anda sebahagiannya digunakan semasa persediaan awal. Dalam usaha untuk menghasilkan cetakan berkualiti tinggi, kepala cetakan di pencetak anda akan dicas sepenuhnya dengan dakwat. Proses sekali ini menggunakan kuantiti dakwat dan oleh itu botol-botol ini mungkin menghasilkan cetakan halaman yang lebih sedikit berbanding botol dakwat berikutnya.

Mengisi Semula Tangki Dakwat

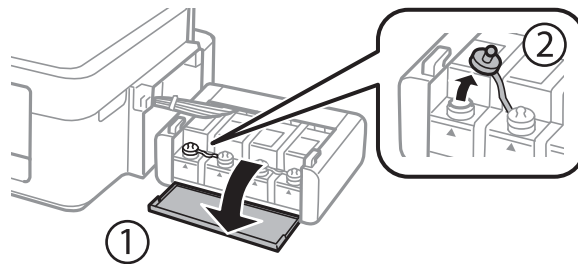
Dakwat boleh diisi pada bila-bila masa.

1. Buka cangkuk unit tangki dakwat daripada pencetak dan letakkan ia ke bawah.

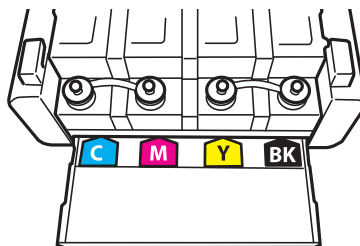


! Penting:
Jangan tarik tiub.

2. Buka penutup unit tangki dakwat, dan kemudian keluarkan penutup tangki dakwat.

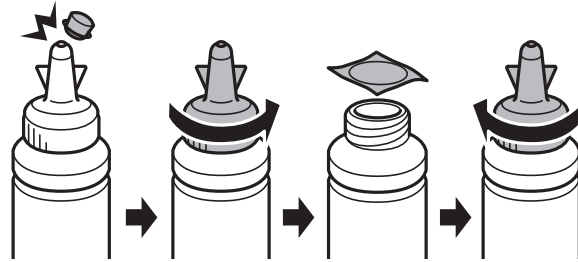


- ! Penting:**
- ❑ *Berhati-hati untuk tidak menumpahkan sebarang dakwat.*
 - ❑ *Pastikan warna tangki dakwat sepadan dengan warna dakwat yang anda mahu isi semula.*



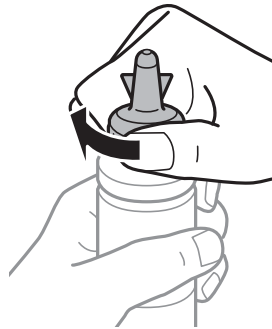
Mengisi Semula Dakwat

3. Sentap atas penutup, keluarkan penutup botol dakwat, keluarkan meterai dari botol, dan kemudian pasang penutup.



! **Penting:**

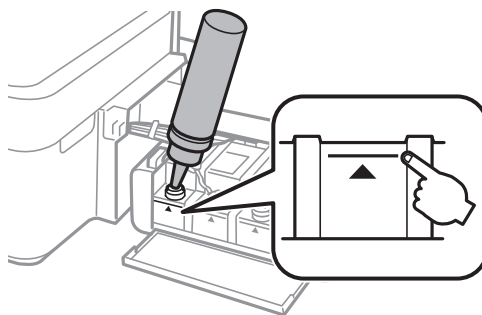
Tutup penutup botol dakwat dengan ketat; jika tidak dakwat mungkin bocor.



Perhatian:

Jangan buang bahagian atas penutup. Sekiranya sebarang dakwat kekal dalam botol dakwat selepas mengisi semula tangki, gunakan bahagian atas penutup untuk menutup penutup botol dakwat.

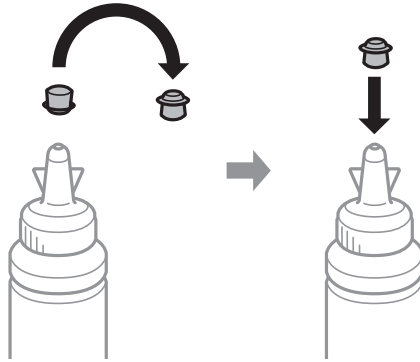
4. Isi semula tangki dakwat dengan dakwat berwarna yang betul sehingga garis atas pada tangki dakwat.



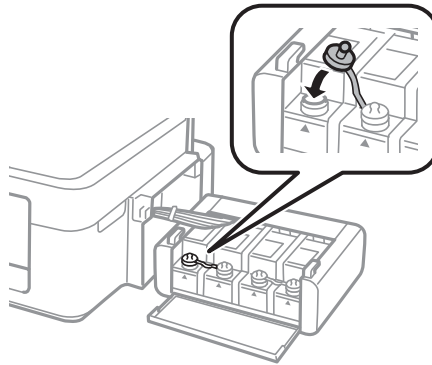
Mengisi Semula Dakwat

Perhatian:

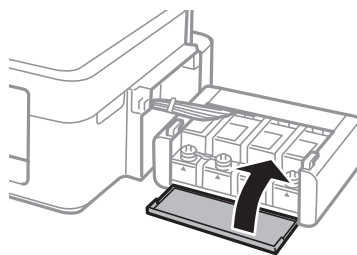
Sekiranya sebarang dakwat kekal dalam botol dakwat selepas mengisi tangki dakwat sehingga garisan atas, pasang atas penutup dengan selamat dan simpan botol dakwat secara menegak untuk digunakan di kemudian hari.



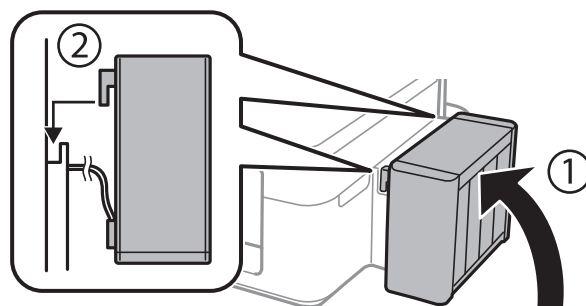
5. Tutup penutup pada tangki dakwat dengan selamat.



6. Tutup penutup unit tangki dakwat.



7. Cangkukkan unit tangki dakwat ke pencetak.



Mengisi Semula Dakwat

Maklumat Berkaitan

- ➔ "Kod Botol Dakwat" pada halaman 49
- ➔ "Langkah Berjaga-jaga Pengendalian Botol Dakwat" pada halaman 50

Penjagaan Pencetak

Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan

Sekiranya muncung tersumbat, cetakan menjadi malap, terdapat penjaluran yang nyata, atau warna yang tidak dijangka muncul. Apabila kualiti cetakan telah menurun, gunakan ciri periksa muncung dan periksa jika muncung tersumbat. Sekiranya muncung tersumbat, bersihkan kepala cetakan.



**Penting:**

Jangan buka unit pengimbas atau mematikan pencetak semasa pembersihan kepala. Sekiranya pembersihan kepala tidak lengkap, anda mungkin tidak dapat mencetak.

Perhatian:

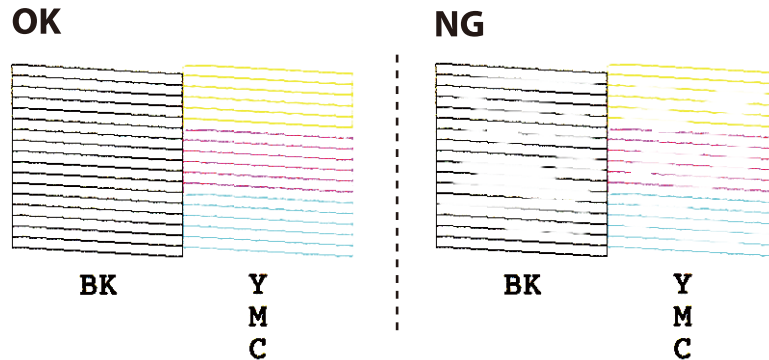
- ❑ *Oleh kerana pembersihan kepala cetakan menggunakan sedikit dakwat, bersihkan kepala cetak hanya jika kualiti menurun.*
- ❑ *Apabila paras dakwat rendah, anda mungkin tidak dapat membersihkan kepala cetakan. Sediakan botol dakwat baharu.*
- ❑ *Sekiranya kualiti cetakan tidak bertambah baik selepas berkali-kali memeriksa muncung dan membersihkan kepala tiga kali, tunggu sekurang-kurangnya 12 jam tanpa percetakan, dan kemudian lakukan pemeriksaan muncung sekali lagi dan mengulangi pembersihan kepala jika perlu. Kami mengesyorkan supaya mematikan pencetak. Sekiranya kualiti cetakan masih tidak bertambah baik, hubungi sokongan Epson.*
- ❑ *Untuk mengelakkan kepala cetakan daripada menjadi kering, jangan mencabut palam pencetak semasa kuasa dihidupkan.*
- ❑ *Untuk memastikan kepala cetakan beroperasi secara terbaik, kami mencadangkan mencetak beberapa muka surat secara tetap.*


Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan — Butang Pencetak

1. Masukkan kertas biasa bersaiz A4 dalam pencetak.
2. Tekan butang  untuk mematikan pencetak.
3. Hidupkan pencetak dengan menekan butang  ke bawah dan lepaskan butang apabila lampu kuasa berkelip.
Corak pemeriksa nozel dicetak.

Penjagaan Pencetak

- Periksa corak cetakan. Jika ada garisan terputus atau bahagian yang hilang seperti ditunjukkan dalam corak "NG", nozel kepala cetakan mungkin tersumbat. Pergi ke langkah seterusnya. Jika anda tidak melihat sebarang garisan terputus atau bahagian yang hilang seperti corak berikut "OK", nozel tidak tersumbat. Cucian kepala cetakan adalah tidak perlu.



- Tekan dan tahan butang  selama tiga saat sehingga lampu kuasa mula berkelip. Pembersihan kepala cetakan bermula.
- Apabila lampu kuasa berhenti berkelip, cetak corak pemeriksaan nozel sekali lagi. Ulang pembersihan dan mencetak corak sehingga semua garisan dicetak sepenuhnya.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang" pada halaman 18](#)


Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan — Windows

- Masukkan kertas biasa bersaiz A4 dalam pencetak.
- Akses tettingkap pemacu pencetak.
- Klik **Pemeriksaan Nozel** pada tab **Penyelenggaraan**.
- Ikut arahan pada skrin.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang" pada halaman 18](#)
- ➔ ["Pemacu Pencetak Windows" pada halaman 62](#)

Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan — Mac OS X

- Masukkan kertas biasa bersaiz A4 dalam pencetak.
- Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak.
- Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Utiliti** > **Buka Utiliti Pencetak**.

Penjagaan Pencetak

4. Klik **Pemeriksaan Nozel**.
5. Ikut arahan pada skrin.

Maklumat Berkaitan

➔ "[Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang](#)" pada halaman 18

Gantikan Dakwat di dalam Tiub Dakwat

Jika anda tidak menggunakan pencetak dalam masa yang lama dan terlihat jalur atau warna yang hilang dalam hasil cetakan, anda mungkin perlu menggantikan dakwat di dalam tiub dakwat untuk menyelesaikan masalah ini. Utiliti **Siraman Dakwat Kuasa** membolehkan anda menggantikan semua dakwat di dalam tiub dakwat.

Penting:

- ❑ *Ciri ini menggunakan banyak dakwat. Sebelum menggunakan ciri ini, pastikan terdapat dakwat yang mencukupi di dalam tangki-tangki dakwat pencetak. Sekiranya tidak ada dakwat yang mencukupi, sila isi semula tangki-tangki dakwat.*
- ❑ *Ciri ini memberi kesan pada jangka hayat perkhidmatan pad dakwat. Pad dakwat mencapai kapasitinya lebih awal dengan menjalankan ciri ini. Sila hubungi Epson atau pembekal perkhidmatan Epson yang diperakui untuk meminta penggantian sebelum tamat hayat perkhidmatannya. Ini bukan bahagian yang boleh diservis oleh pengguna.*
- ❑ *Selepas menggunakan utiliti Siraman Dakwat Kuasa, matikan pencetak dan tunggu sekurang-kurangnya 12 jam. Menggunakan ciri ini meningkatkan kualiti cetak selepas 12 jam, walau bagaimanapun, ia tidak boleh digunakan semula dalam tempoh 12 jam selepas penggunaan terakhir. Sekiranya anda masih tidak dapat menyelesaikan masalah tersebut selepas mencuba semua kaedah di atas, hubungi sokongan Epson.*


Menggantikan Dakwat di dalam Tiub Dakwat — Windows

1. Akses tettingkap pemacu pencetak.
2. Klik **Siraman Dakwat Kuasa** pada tab **Penyelenggaraan**.
3. Ikut arahan pada skrin.

Maklumat Berkaitan

➔ "[Pemacu Pencetak Windows](#)" pada halaman 62

Menggantikan Dakwat di dalam Tiub Dakwat — Mac OS X

1. Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak.
2. Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Utiliti** > **Buka Utiliti Pencetak**.

Penjagaan Pencetak

3. Klik **Siraman Dakwat Kuasa**.
4. Ikut arahan pada skrin.

Menjajarkan Kepala Cetakan

Sekiranya anda mendapati salah jajaran garisan menegak atau imej adalah kabur, sila jajarkan kepala cetakan.


Menjajarkan Kepala Cetakan — Windows

1. Masukkan kertas biasa bersaiz A4 dalam pencetak.
2. Akses tettingkap pemacu pencetak.
3. Klik **Penjajaran Kepala Cetak** pada tab **Penyelenggaraan**.
4. Ikut arahan pada skrin.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18
- ➔ ["Pemacu Pencetak Windows"](#) pada halaman 62

Menjajarkan Kepala Cetakan — Mac OS X

1. Masukkan kertas biasa bersaiz A4 dalam pencetak.
2. Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak.
3. Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Utiliti** > **Buka Utiliti Pencetak**.
4. Klik **Print Head Alignment**.
5. Ikut arahan pada skrin.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18

Membersihkan Laluan Kertas

Apabila cetakan menjadi comot atau haus, bersihkan bahagian dalam pengelek.

Penjagaan Pencetak

! **Penting:**

Jangan gunakan kertas tisu untuk membersihkan bahagian dalam pencetak. Muncung kepala cetakan mungkin tersumbat dengan lin.

1. Pastikan tiada habuk atau kotoran di atas kaca pengimbas dan penutup dokumen.
2. Masukkan kertas biasa bersaiz A4 dalam pencetak.
3. Mula menyalin tanpa meletakkan dokumen pada kaca pengimbas.
Kertas ditolak keluar daripada pencetak.
4. Ulangi prosedur ini sehingga kertas tersebut tidak comot dengan dakwat.

Perhatian:

Jika anda menghadapi masalah suapan kertas dan jika anda mempunyai helaian pembersih yang disertakan dengan kertas tulen Epson, anda mungkin boleh menyelesaikan masalah suapan kertas dengan menggunakan helaian pembersih selain daripada menggunakan kertas biasa bersaiz A4. Semasa menggunakan helaian pembersih, muatkan helaian dalam pencetak dengan mengikut arahan yang disertakan dengan helaian itu. Ulangi prosedur ini beberapa kali menggunakan helaian pembersih.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18
- ➔ ["Asas Menyalin"](#) pada halaman 41

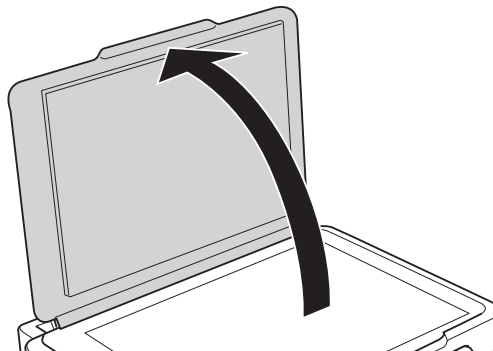
Membersihkan Kaca Pengimbas

Apabila salinan atau imej yang telah diimbas adalah comot atau haus, bersihkan kaca pengimbas.

! **Penting:**

Jangan sekali-kali menggunakan alkohol atau pencair untuk membersihkan pencetak. Bahan kimia ini boleh merosakkan pencetak.

1. Buka penutup dokumen.



Penjagaan Pencetak

- Gunakan kain lembut, kering, bersih untuk membersihkan permukaan kaca pengimbas.

Perhatian:



- ❑ *Sekiranya permukaan kaca dicemari dengan gris atau beberapa bahan lain yang sukar untuk dihapuskan, gunakan sedikit pembersih kaca dan kain lembut untuk mengeluarkannya. Mengelap semua cecair yang tinggal.*
- ❑ *Jangan menekan permukaan kaca terlalu kuat.*
- ❑ *Berhati-hati agar tidak mencalar atau merosakkan permukaan kaca. Permukaan kaca yang rosak boleh mengurangkan kualiti imbasan.*

Memeriksa Jumlah Helaian Yang Dimasukkan Melalui Pencetak

Anda boleh memeriksa jumlah helaian yang dimasukkan melalui pencetak.

Memeriksa Jumlah Helaian Yang Dimasukkan Melalui Pencetak — Butang Pencetak

Maklumat yang dicetak bersama-sama dengan corak periksa muncung.

- Masukkan kertas biasa bersaiz A4 dalam pencetak.
- Tekan butang  untuk mematikan pencetak.
- Hidupkan pencetak dengan menekan butang  ke bawah dan lepaskan butang apabila lampu kuasa berkelip.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang" pada halaman 18](#)


Memeriksa Jumlah Helaian Yang Dimasukkan Melalui Pencetak — Windows

- Akses tettingkap pemacu pencetak.
- Klik **Maklumat Pencetak dan Pilihan** pada tab **Penyelenggaraan**.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Pemacu Pencetak Windows" pada halaman 62](#)

Memeriksa Jumlah Helaian Yang Dimasukkan Melalui Pencetak — Mac OS X

1. Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak.
2. Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Utiliti** > **Buka Utiliti Pencetak**.
3. Klik **Printer and Option Information**.

Menjimatkan Kuasa

Pencetak memasuki mod tidur atau dimatikan secara automatik jika tiada operasi dilakukan bagi tempoh yang ditetapkan. Anda boleh melaraskan masa sebelum pengurusan kuasa dikenakan. Sebarang kenaikan akan memberi kesan kepada kecekapan tenaga produk. Sila pertimbangkan persekitaran sebelum membuat apa-apa perubahan.


Menjimatkan Kuasa — Windows

1. Akses tettingkap pemacu pencetak.
2. Klik **Maklumat Pencetak dan Pilihan** pada tab **Penyelenggaraan**.
3. Pilih tempoh masa sebelum pencetak memasuki mod tidur pada tetapan **Pemasa Tidur**, dan klik **Hantar**. Untuk membuat pencetak dimatikan secara automatik, pilih tempoh masa pada tetapan **Pemasa Matikan Kuasa**, dan klik **Hantar**.
4. Klik **OK**.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Pemacu Pencetak Windows"](#) pada halaman 62

Menjimatkan kuasa — Mac OS X

1. Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak.
2. Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Utiliti** > **Buka Utiliti Pencetak**.
3. Klik **Tetapan Pencetak**.
4. Pilih tempoh masa sebelum pencetak memasuki mod tidur pada tetapan **Pemasa Tidur**, dan klik **Gunakan**. Untuk membuat pencetak dimatikan secara automatik, pilih tempoh masa pada tetapan **Pemasa Matikan Kuasa**, dan klik **Gunakan**.

Maklumat Perisian

Bahagian ini memperkenalkan produk perisian yang tersedia untuk pencetak anda daripada CD yang dibekalkan.

Pemacu Pencetak Windows

Pemacu pencetak mengawal pencetak mengikut arahan daripada aplikasi. Membuat tetapan pada pemacu pencetak menyediakan hasil percetakan terbaik. Anda juga boleh memeriksa status pencetak atau memeliharanya dalam keadaan pengendalian terbaik menggunakan utiliti pemacu pencetak.

Perhatian:

*Anda boleh menukar bahasa pemacu pencetak. Pilih bahasa yang anda ingin guna daripada tetapan **Bahasa** pada tab **Penyelenggaraan**.*

Mengakses pemacu pencetak daripada aplikasi

Untuk membuat tetapan yang dipakai hanya bagi aplikasi yang anda gunakan, akses daripada aplikasi tersebut.

Pilih **Cetakan** atau **Cetakan** daripada menu **Fail**. Pilih pencetak anda, dan kemudian klik **Pilihan** atau **Sifat**.

Perhatian:

Operasi berbeza bergantung kepada aplikasi. Lihat bantuan dalam aplikasi ini untuk maklumat lanjut.

Mengakses pemacu pencetak daripada panel kawalan

Untuk membuat tetapan yang terpakai bagi semua aplikasi, akses dari panel kawalan.

Windows 10

Klik kanan butang mula atau tekan dan tahan, kemudian pilih **Panel Kawalan > Lihat peranti dan pencetak** dalam **Perkakasan dan Bunyi**. Klik kanan pada pencetak anda, atau tekan dan tahan dan kemudian pilih **Pilihan percetakan**.

Windows 8.1/Windows 8

Pilih **Desktop > Tetapan > Panel Kawalan > Lihat peranti dan pencetak** dalam **Perkakasan dan Bunyi**. Klik kanan pada pencetak anda, atau tekan dan tahan dan kemudian pilih **Pilihan percetakan**.

Windows 7

Klik butang mula, dan pilih **Panel Kawalan > Lihat peranti dan pencetak** dalam **Perkakasan dan Bunyi**. Klik kanan pada pencetak anda dan pilih **Pilihan percetakan**.

Windows Vista

Klik butang mula, dan pilih **Panel Kawalan > Pencetak** dalam **Perkakasan dan Bunyi**. Klik kanan pada pencetak anda dan pilih **Pilih pilihan percetakan**.

Windows XP

Klik butang mula, dan pilih **Panel Kawalan > Pencetak dan Perkakasan Lain > Pencetak dan Faks**. Klik kanan pada pencetak anda dan pilih **Pilihan percetakan**.

Maklumat Perisian

Mengakses pemacu pencetak daripada ikon pencetak pada bar tugas

Ikon pencetak pada bar tugas desktop ialah ikon pintasan yang membolehkan anda mengakses pemacu pencetak dengan cepat.

Jika anda mengklik ikon pencetak dan memilih **Tetapan Pencetak**, anda boleh mengakses tetapan pencetak yang sama seperti yang dipaparkan daripada panel kawalan. Jika anda dwiklik ikon ini, anda boleh memeriksa status pencetak.

Perhatian:

*Jika ikon pencetak tidak dipaparkan pada bar tugas, akses tetapan pemacu pencetak, klik **Keutamaan Pengawasan** pada tab **Penyelenggaraan**, kemudian pilih **Daftar ikon pintasan pada bar tugas**.*

Memulakan utiliti

Akses tetapan pemacu pencetak. Klik tab **Penyelenggaraan**.

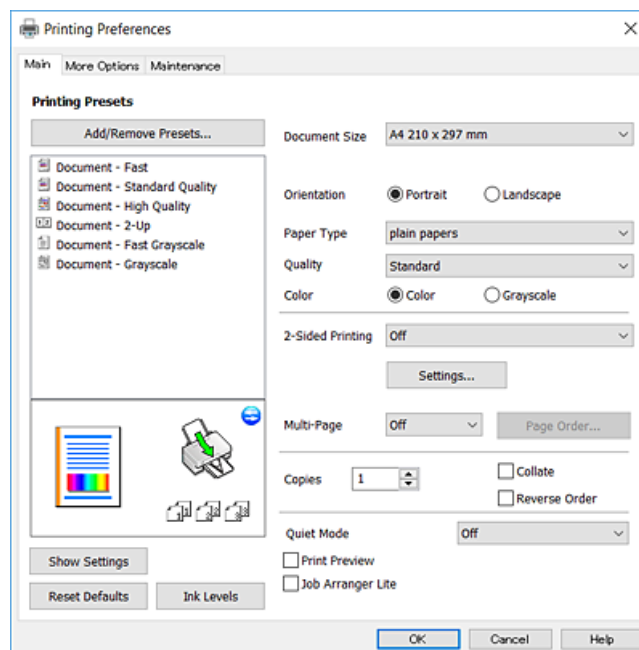
Panduan kepada Pemacu Pencetak Windows

Bantuan tersedia dalam pemacu pencetak untuk Windows. Untuk melihat penjelasan item tetapan, klik kanan pada setiap item dan kemudian klik **Bantuan**.

Tab Utama

Anda boleh membuat tetapan asas untuk mencetak, seperti jenis kertas atau saiz kertas.

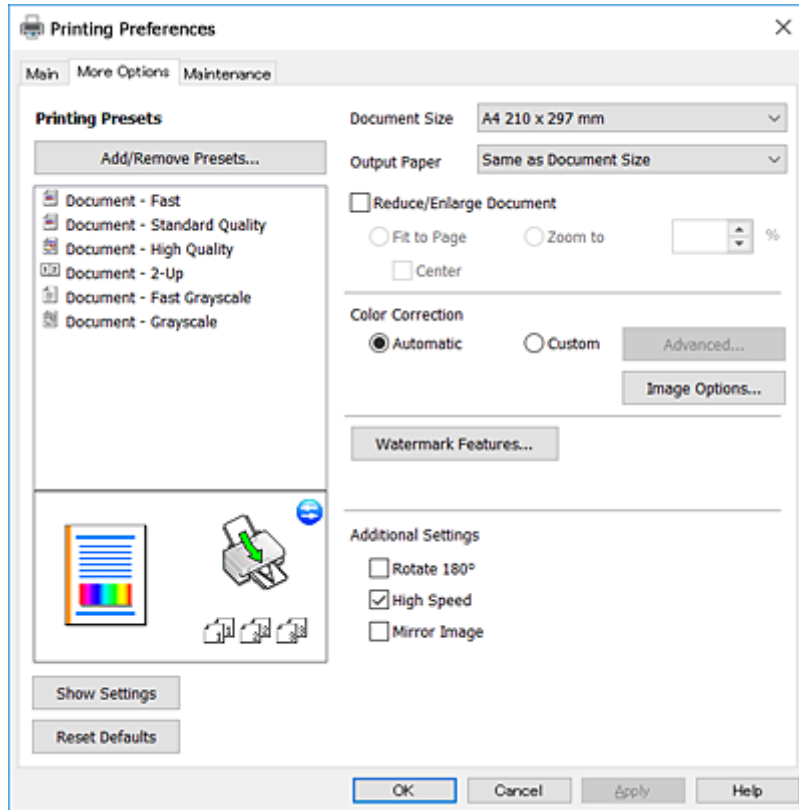
Anda juga boleh membuat tetapan untuk mencetak kedua-dua belah kertas atau mencetak berbilang halaman pada sehelai lembaran.



Maklumat Perisian

Tab Lagi Pilihan

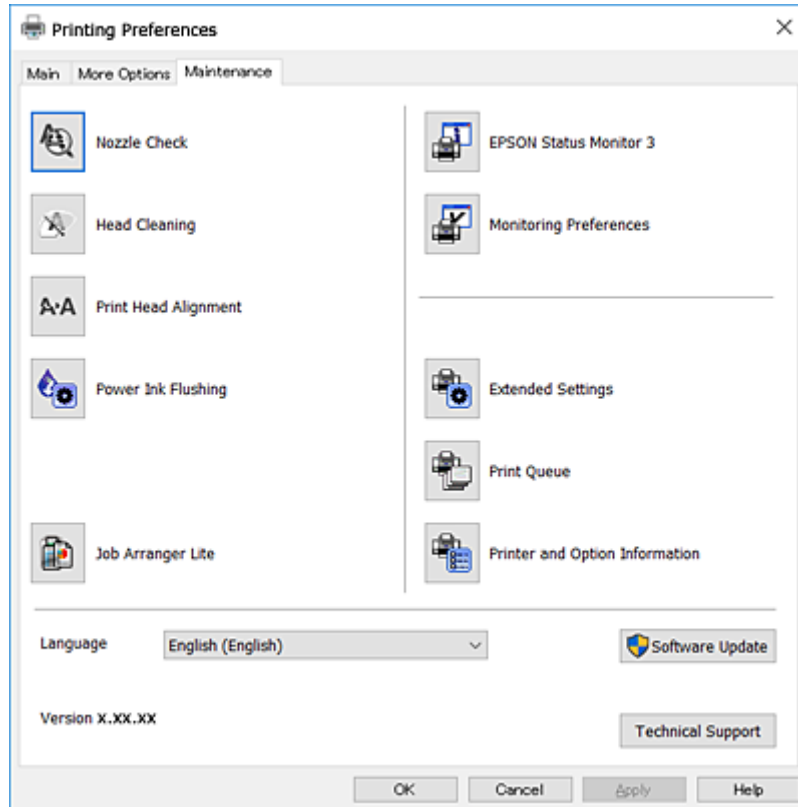
Anda boleh memilih tataletak tambahan dan pilihan cetakan seperti mengubah saiz hasil cetakan atau membuat pembetulan warna.



Maklumat Perisian

Tab Penyelenggaraan

Anda boleh menjalankan ciri penyelenggaraan seperti pemeriksaan nozel dan pembersihan kepada cetakan dan dengan memulakan **EPSON Status Monitor 3**, anda boleh memeriksa status pencetak dan maklumat ralat.



Membuat Tetapan Pengendalian untuk Pemacu Pencetak Windows

Anda boleh membuat tetapan seperti menayangkan **EPSON Status Monitor 3**.

1. Akses tettingkap pemacu pencetak.
2. Klik **Tetapan Dilanjutkan** pada tab **Penyelenggaraan**.
3. Buat tetapan yang berkenaan, dan kemudian klik **OK**.

Lihat bantuan dalam talian untuk penjelasan mengenai item tetapan.

Maklumat Berkaitan

➔ "[Pemacu Pencetak Windows](#)" pada halaman 62

Pemacu Pencetak Mac OS X

Pemacu pencetak mengawal pencetak mengikut arahan daripada aplikasi. Membuat tetapan pada pemacu pencetak menyediakan hasil percetakan terbaik. Anda juga boleh memeriksa status pencetak atau memeliharanya dalam keadaan pengendalian terbaik menggunakan utiliti pemacu pencetak.

Mengakses pemacu pencetak daripada aplikasi

Klik **Persediaan Halaman** atau **Cetak** pada menu **Fail** aplikasi anda. Sekiranya perlu, klik **Tunjukkan Butiran** (atau ▼) untuk memperluaskan tettingkap cetakan.

Perhatian:

Bergantung kepada aplikasi yang sedang digunakan, **Persediaan Halaman** mungkin tidak dipaparkan dalam menu **Fail** dan operasi untuk memaparkan skrin pencetak mungkin berbeza. Lihat bantuan dalam aplikasi ini untuk maklumat lanjut.

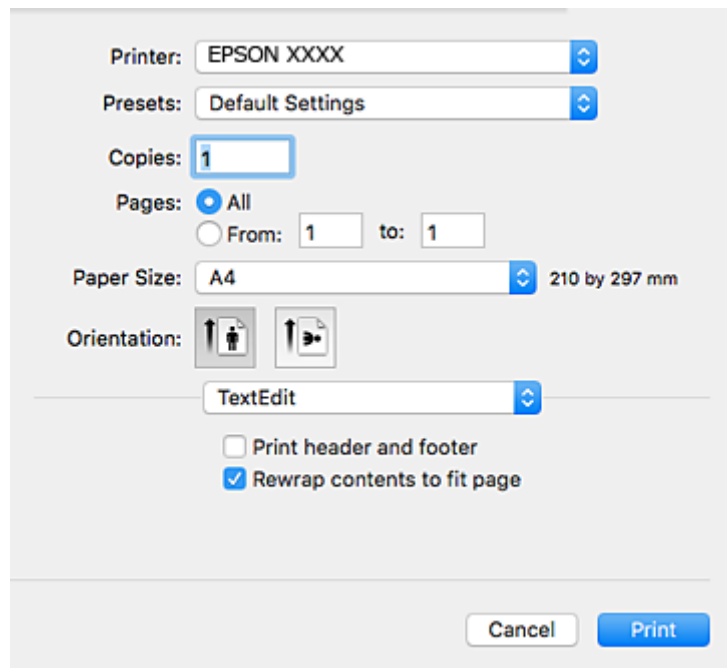
Memulakan utiliti

Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak. Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Utiliti** > **Buka Utiliti Pencetak**.

Panduan ke Pemacu Pencetak Mac OS X

Dialog cetakan

Hidupkan menu pop timbul pada bahagian tengah skrin untuk menunjukkan lebih banyak item.



| Menu Pop Timbul | Penerangan |
|-----------------|---|
| Tetapan Cetak | Anda boleh membuat tetapan asas cetakan seperti jenis kertas dan kualiti cetakan. |

Maklumat Perisian

| Menu Pop Timbul | Penerangan |
|---------------------|---|
| Susun atur | Anda boleh memilih susun atur untuk mencetak beberapa halaman pada sehelai kertas atau memilih untuk mencetak sempadan. |
| Pengendalian Kertas | Anda boleh mengurangkan atau membesarkan saiz kerja cetakan kepada secara automatik muat pada saiz kertas yang anda masukkan. |
| Padanan Warna | Anda boleh melaras warna. |
| Pilihan Warna | Apabila anda memilih EPSON Color Controls dari menu Padanan Warna , anda boleh memilih kaedah pembetulan warna. |

Perhatian:

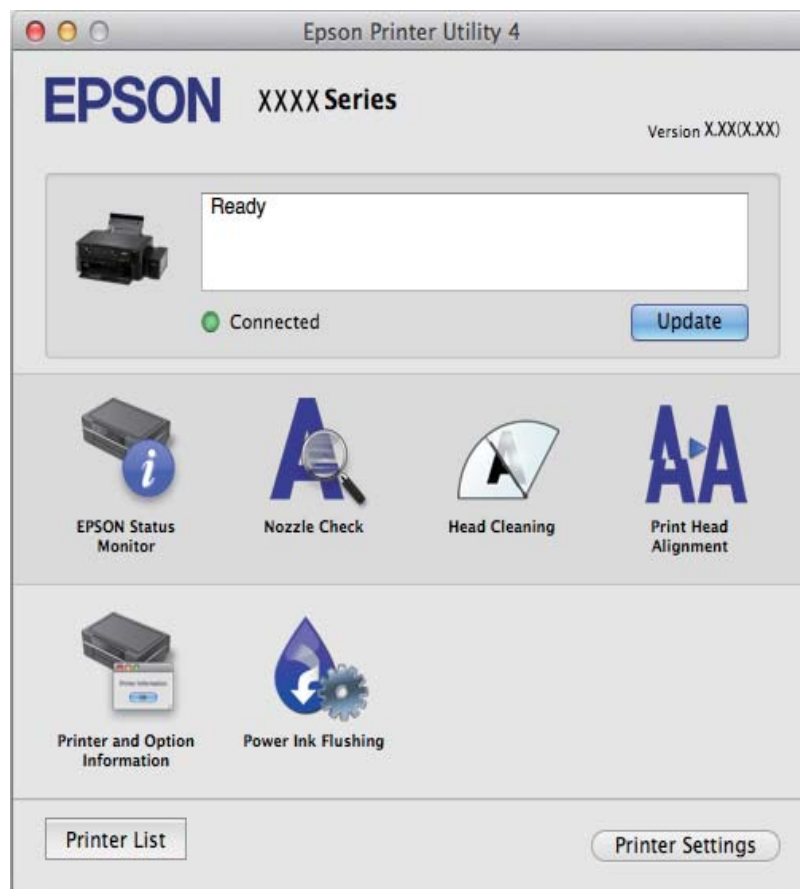
Pada Mac OS X v10.8.x atau seterusnya, jika menu **Tetapan Cetak** tidak dipaparkan, pemacu pencetak Epson tidak dipasang dengan betul.

Pilih **Keutamaan Sistem** dari  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Print & Scan, Print & Fax**), alih keluar pencetak, kemudian tambah semula pencetak. Lihat yang berikut untuk menambah pencetak.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

Anda boleh menjalankan ciri penyelenggaraan seperti pemeriksaan nozel dan pembersihan kepala cetakan dan dengan memulakan **EPSON Status Monitor**, anda boleh memeriksa status pencetak dan maklumat ralat.



Membuat Tetapan Operasi untuk Pemacu Pencetak Mac OS X

Mengakses Tetingkap Tetapan Operasi pada Pemacu Pencetak Mac OS X

Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Print & Scan, Print & Fax**), kemudian pilih pencetak. Klik **Pilihan & Bekalan** > **Pilihan** (atau **Pemacu**).

Tetapan Pengendalian untuk Pemacu Pencetak Mac OS X

- Langkau Halaman Kosong: Elakkan mencetak halaman kosong.
- Mod Senyap: Mengurangkan bunyi bising yang dikeluarkan oleh pencetak, namun boleh mengurangkan kelajuan cetakan.
- Pencetakan Berkelajuan Tinggi: Mencetak apabila kepala cetakan bergerak di kedua-dua arah. Kelajuan cetakan adalah lebih pantas, tetapi kualiti mungkin menurun.
- Pemberitahuan Amaran: Membenarkan pemacu pencetak untuk memaparkan pemberitahuan amaran.
- Wujudkan komunikasi dwiarah: Selalunya, ini hendaklah ditetapkan ke **Hidup**. Pilih **Mati** apabila memperoleh maklumat pencetak adalah mustahil kerana pencetak dikongsi bersama dengan komputer Windows dalam rangkaian atau untuk sebarang sebab lain.

Epson Scan 2 (Pemacu Pengimbas)

Epson Scan 2 adalah satu aplikasi untuk mengawal pengimbasan. Anda boleh melaraskan saiz, resolusi, kecerahan, kontras, dan kualiti imej yang telah diimbas.

Perhatian:

Anda juga boleh memulakan Epson Scan 2 dari aplikasi imbasan yang mematuhi TWAIN.

Bermula pada Windows

- Windows 10
Klik butang mula dan pilih **Semua aplikasi** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8
Masukkan nama aplikasi dalam bahagian carian, dan kemudian pilih ikon yang dipaparkan.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik butang mula dan pilih **Semua Program** atau **Program** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Bermula pada Mac OS X

Perhatian:

Epson Scan 2 tidak menyokong Mac OS X ciri pensuisan pengguna pantas. Matikan pensuisan pengguna pantas.

Maklumat Perisian

Pilih **Pergi** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Memasang Aplikasi" pada halaman 72](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager adalah satu aplikasi yang membolehkan anda menguruskan imbasan dari panel kawalan dan menyimpan imej-imej ke komputer. Anda boleh menambah tetapan anda sendiri sebagai pratetap, seperti jenis dokumen, lokasi folder simpan, dan format imej. Lihat bantuan dalam aplikasi ini untuk maklumat lanjut.

Bermula pada Windows

Windows 10

Klik butang mula dan pilih **Semua aplikasi** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam bahagian carian, dan kemudian pilih ikon yang dipaparkan.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik pada butang mula, dan kemudian pilih **Semua Program** atau **Program** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Bermula pada Mac OS X

Pilih **Pergi** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Mengimbas daripada Panel Kawalan" pada halaman 42](#)

➔ ["Memasang Aplikasi" pada halaman 72](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print adalah satu aplikasi yang membolehkan anda dengan mudah mencetak foto dengan pelbagai susun atur. Anda boleh pratonton imej foto dan melaraskan imej atau kedudukan. Anda juga boleh mencetak foto dengan bingkai. Lihat bantuan dalam aplikasi ini untuk maklumat lanjut.

Perhatian:

Untuk menggunakan aplikasi ini, pemacu pencetak yang perlu dipasang.

Bermula pada Windows

Windows 10

Klik butang mula dan pilih **Semua aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam bahagian carian, dan kemudian pilih ikon yang dipaparkan.

Maklumat Perisian

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik butang mula dan pilih **Semua Program** atau **Program** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Bermula pada Mac OS X

Pilih **Pergi** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Memasang Aplikasi" pada halaman 72](#)

Cetakan E-Web (untuk Windows Sahaja)

E-Web Print adalah satu aplikasi yang membolehkan anda dengan mudah mencetak halaman laman web dengan pelbagai susun atur. Lihat bantuan dalam aplikasi ini untuk maklumat lanjut. Anda boleh mengakses bantuan dari menu **E-Web Print** pada **E-Web Print** bar alat.

Perhatian:

Semak pelayar yang disokong dan versi terkini daripada tapak muat turun.

Memulakan

Apabila anda memasang E-Web Print, ia dipaparkan dalam pelayar anda. Klik **Print** atau **Clip**.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Memasang Aplikasi" pada halaman 72](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater adalah satu aplikasi yang menyemak perisian baharu atau yang dikemas kini di internet dan memasang ia. Anda juga boleh mengemas kini perisian tegar dan manual pencetak.

Bermula pada Windows

- ❑ Windows 10

Klik butang mula dan pilih **Semua aplikasi** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam bahagian carian, dan kemudian pilih ikon yang dipaparkan.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik pada butang mula, kemudian pilih **Semua Program** (atau **Program**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Perhatian:

*Anda juga boleh memulakan EPSON Software Updater dengan mengklik ikon pencetak pada bar tugas pada desktop dan kemudian pilih **Kemas Kini Perisian**.*

Bermula pada Mac OS X

Pilih **Pergi** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Maklumat Berkaitan


→ ["Memasang Aplikasi" pada halaman 72](#)

Menyahpasang Aplikasi

Perhatian:

Log masuk ke komputer anda sebagai pentadbir. Masukkan kata laluan pentadbir jika komputer menggesa anda.

Menyahpasang Aplikasi — Windows

1. Tekan butang  untuk mematikan pencetak.
2. Hentikan semua aplikasi yang sedang berjalan.
3. Buka **Panel Kawalan**:
 - Windows 10
Klik kanan butang mula atau tekan dan tahan, kemudian pilih **Panel Kawalan**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Pilih **Desktop > Tetapan > Panel Kawalan**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Klik butang mula dan pilih **Panel Kawalan**.
4. Buka **Nyahpasang program** (atau **Tambah dan Buang Program**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Pilih **Nyahpasang program** dalam **Program**.
 - Windows XP
Klik **Tambah atau Buang Program**.
5. Pilih aplikasi yang anda mahu nyahpasang.
6. Nyahpasang aplikasi:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Klik **Nyahpasang/Tukar** atau **Nyahpasang**.
 - Windows XP
Klik **Tukar/Buang** atau **Buang**.

Perhatian:

*Sekiranya tettingkap **Kawalan Akaun Pengguna** dipaparkan, klik **Teruskan**.*

7. Ikut arahan pada skrin.

Memasang Aplikasi

Sambungkan komputer anda kepada rangkaian dan pasang versi terkini aplikasi daripada tapak web.

Perhatian:

- ❑ *Log masuk ke komputer anda sebagai pentadbir. Masukkan kata laluan pentadbir jika komputer menggesa anda.*
- ❑ *Apabila memasang semula sesuatu aplikasi, anda perlu menyahpasang terlebih dahulu.*

1. Hentikan semua aplikasi yang sedang berjalan.
2. Apabila memasang pemacu pencetak atau Epson Scan 2, putus sambungan pencetak dan komputer buat sementara waktu.

Perhatian:

Jangan sambungkan pencetak dan komputer sehingga anda diarahkan untuk berbuat demikian.

3. Akses laman web berikut, dan kemudian masukkan nama produk.

<http://epson.sn>

4. Pilih **Persediaan**, dan kemudian klik **Muat turun**.
5. Klik atau klik dua kali fail yang dimuat turun dan kemudian ikut arahan pada skrin.

Perhatian:

Sekiranya anda menggunakan komputer Windows dan anda tidak boleh memuat turun aplikasi daripada tapak web, pasangannya daripada cakera perisian yang datang bersama dengan pencetak.

Maklumat Berkaitan

- ➔ "[Menyahpasang Aplikasi](#)" pada halaman 71

Mengemas Kini Aplikasi dan Perisian Tegar

Anda mungkin boleh menyelesaikan masalah tertentu dan meningkatkan atau menambah fungsi dengan mengemas kini aplikasi dan perisian tegar. Pastikan anda menggunakan versi terbaru aplikasi dan perisian tegar.

1. Pastikan pencetak dan komputer disambungkan, dan komputer disambungkan ke internet.
2. Mulakan EPSON Software Updater, dan kemas kini aplikasi dan perisian tegar.



Penting:

Jangan matikan komputer atau pencetak semasa mengemas kini.

Perhatian:

Sekiranya anda tidak dapat mencari aplikasi yang anda ingin kemas kini dalam senarai tersebut, anda tidak boleh kemas kini menggunakan EPSON Software Updater. Periksa untuk versi terkini aplikasi daripada laman web Epson tempatan anda.

<http://www.epson.com>

Maklumat Perisian

Maklumat Berkaitan

➔ ["EPSON Software Updater"](#) pada halaman 70

Menyelesaikan Masalah

Memeriksa Status Pencetak








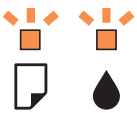





Memeriksa Petunjuk Ralat pada Pencetak

Apabila ralat berlaku, lampu menyala atau berkelip. Butiran ralat dipaparkan pada skrin komputer.


■: Buka

 : Berkelip perlahan

 : Berkelip pantas

| Lampu | Situasi | Penyelesaian |
|---|---|---|
|  | Tiada kertas dimasukkan atau lebih daripada sehelai dimasukkan pada satu-satu masa. | Masukkan kertas dan tekan butang  atau  . |
|  | Kertas tersekat berlaku. | Keluarkan kertas dan tekan butang  atau  . |
|  | Pengecasan dakwat awal mungkin tidak lengkap. | Lihat poster <i>Mula di Sini</i> untuk melengkapkan pengecasan dakwat awal. |
|  | Lampu  menyala dan  berkelip. Pad dakwat semakin hampir atau berada di hujung hayat perkhidmatannya. | Pad dakwat perlu digantikan. Hubungi Epson atau pembekal perkhidmatan Epson yang disahkan untuk menggantikan pad dakwat*. Ia adalah bahagian yang tidak boleh diselenggara pengguna. Apabila mesej mengatakan anda boleh terus mencetak dipaparkan pada komputer, tekan butang  atau  untuk teruskan cetakan. Lampu berhenti berkelip untuk sementara, bagaimanapun, ia akan terus berkelip pada selang yang kerap sehingga pad dakwat digantikan. |
|  | Ralat pencetak telah berlaku. | Buka unit pengimbas dan keluarkan sebarang kertas atau bahan perlindungan di dalam pencetak. Matikan kuasa dan hidupkan semula. Sekiranya ralat terus berlaku selepas memadamkan kuasa dan menghidupkannya sekali lagi, hubungi sokongan Epson. |

Menyelesaikan Masalah

| Lampu | Situasi | Penyelesaian |
|---|--|---|
|  | Pencetak telah dimulakan dalam mod pemulihan kerana kemas kini perisian tegar telah gagal. | <p>Ikuti langkah-langkah di bawah untuk cuba mengemaskini perisian tegar sekali lagi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sambungkan komputer dan pencetak dengan kabel USB. 2. Layari laman web Epson tempatan anda untuk mendapatkan arahan lanjut. |

* Dalam beberapa kitaran cetakan jumlah lebih dakwat yang sangat kecil dikumpulkan di dalam pad dakwat. Untuk mengelakkan kebocoran dakwat dari pad, pencetak direka untuk menghentikan percetakan apabila pad telah mencapai hadnya. Sama ada dan berapa kerap perkara ini diperlukan berbeza mengikut jumlah halaman yang anda cetak, jenis bahan yang anda cetak dan bilangan kitaran cucian yang pencetak lakukan. Keperluan untuk penggantian pad tidak bermakna bahawa pencetak anda telah berhenti beroperasi mengikut spesifikasi. Pencetak akan menasihati anda bila pad perlu diganti dan ini hanya boleh dilakukan oleh seseorang yang disahkan oleh pembekal Perkhidmatan Epson. Jaminan Epson tidak meliputi kos penggantian ini.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Menghubungi Sokongan Epson" pada halaman 101](#)
- ➔ ["Memasang Aplikasi" pada halaman 72](#)
- ➔ ["Mengemas Kini Aplikasi dan Perisian Tegar" pada halaman 72](#)

Memeriksa Status Pencetak — Windows

1. Akses tettingkap pemacu pencetak.
2. Klik **EPSON Status Monitor 3** pada tab **Penyelenggaraan**.


Perhatian:

- Anda juga boleh menyemak status pencetak dengan mengklik dua kali ikon pencetak pada palang tugas. Sekiranya ikon pencetak tidak ditambah ke palang tugas, klik **Keutamaan Pengawasan** pada tab **Penyelenggaraan**, dan kemudian pilih **Daftar ikon pintasan pada bar tugas**.*
- Sekiranya **EPSON Status Monitor 3** dinyahdayakan, klik **Tetapan Dilanjutkan** pada tab **Penyelenggaraan**, dan kemudian pilih **Dayakan EPSON Status Monitor 3**.*

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Pemacu Pencetak Windows" pada halaman 62](#)

Memeriksa Status Pencetak — Mac OS X

1. Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak.
2. Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Utiliti** > **Buka Utiliti Pencetak**.
3. Klik **EPSON Status Monitor**.

Mengeluarkan Kertas Yang Tersekat

Periksa ralat yang dipaparkan pada panel kawalan dan ikut arahan untuk mengeluarkan kertas yang tersekat termasuk sebarang kepingan yang terkoyak. Seterusnya, padamkan ralat.

**Penting:**

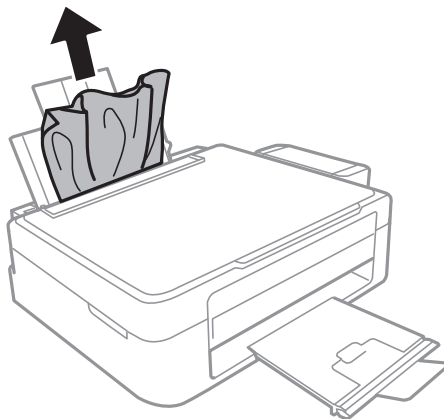
Keluarkan kertas yang tersekat dengan berhati-hati. Mengeluarkan kertas secara kasar boleh menyebabkan kerosakan kepada pencetak.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Memeriksa Petunjuk Ralat pada Pencetak"](#) pada halaman 74

Mengeluarkan Kertas Tersekat daripada Suapan Kertas Belakang

Keluarkan kertas yang tersekat.



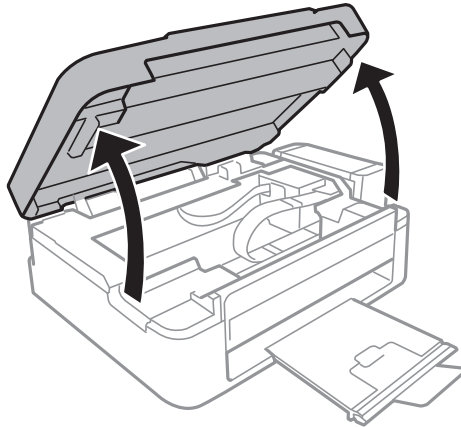
Mengeluarkan Kertas Yang Tersekat daripada Dalam Pencetak

**Awas:**

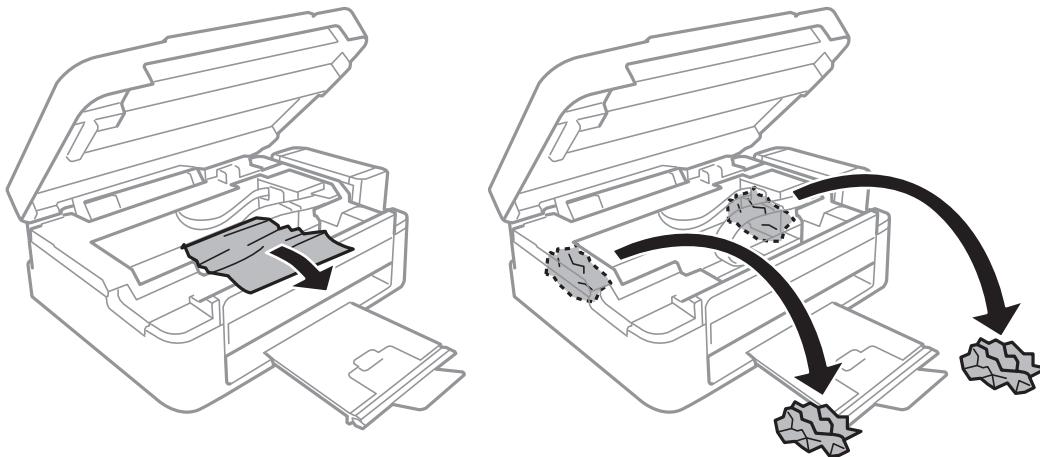
- Berhati-hati supaya tidak memerangkap tangan atau jari anda apabila membuka atau menutup unit pengimbas. Jika tidak, anda mungkin tercedera.*
- Jangan sentuh butang pada panel kawalan semasa tangan anda berada dalam pencetak. Sekiranya pencetak bermula beroperasi, ia boleh menyebabkan kecederaan. Berhati-hati untuk tidak menyentuh bahagian yang menonjol bagi mengelakkan kecederaan.*

Menyelesaikan Masalah

1. Buka unit pengimbas dengan penutup dokumen itu ditutup.

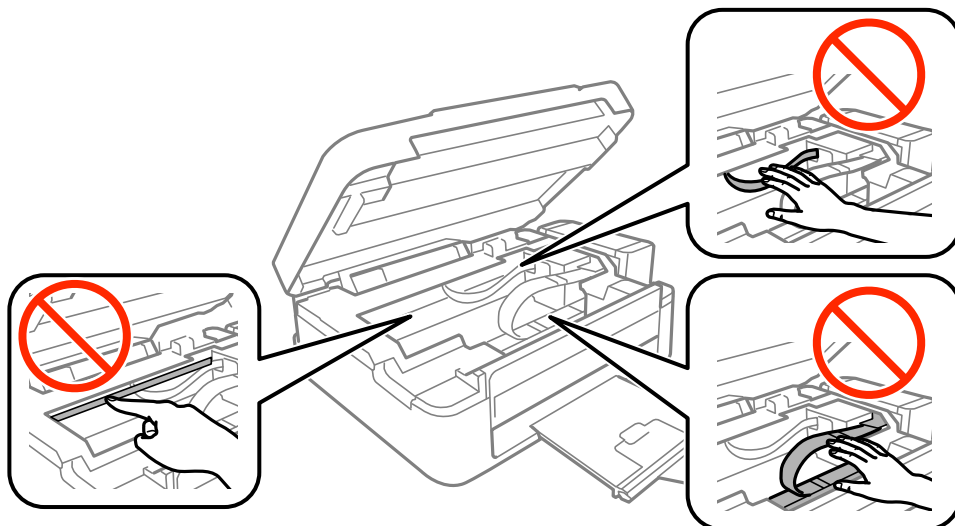


2. Keluarkan kertas yang tersekat.



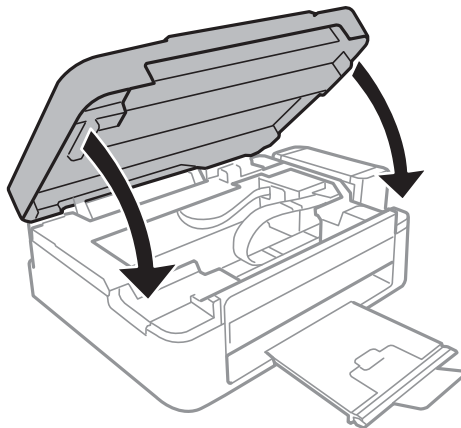
! **Penting:**

Jangan sentuh kabel leper putih, bahagian lut, dan tiub dakwat dalam pencetak. Berbuat demikian boleh menyebabkan kerosakan.



Menyelesaikan Masalah

3. Tutup unit pengimbas.



Kertas Tidak Suap Dengan Betul

Periksa perkara berikut dan kemudian ambil tindakan yang sesuai untuk menyelesaikan masalah tersebut.

- Letakkan pencetak di atas permukaan yang rata dan beroperasi dalam persekitaran yang disyorkan.
- Gunakan kertas yang disokong oleh pencetak ini.
- Ikut langkah-langkah pengendalian kertas.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Spesifikasi Alam Sekitar"](#) pada halaman 96
- ➔ ["Langkah Berjaga-jaga Mengendalikan Kertas"](#) pada halaman 16
- ➔ ["Kertas Tersedia dan Kapasiti"](#) pada halaman 17
- ➔ ["Senarai Jenis Kertas"](#) pada halaman 18

Kertas Tersekat

- Muatkan kertas dalam arah yang betul, dan luncurkan tepi panduan terhadap tepi kertas.
- Muatkan satu helai kertas pada satu-satu masa jika anda telah memuatkan beberapa helai kertas.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Mengeluarkan Kertas Yang Tersekat"](#) pada halaman 76
- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18

Kertas Disuapkan secara Condong.

Muatkan kertas dalam arah yang betul, dan luncurkan tepi panduan terhadap tepi kertas.

Menyelesaikan Masalah

Maklumat Berkaitan

→ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18

Beberapa Helai Kertas Disuapkan Pada satu-satu Masa.

- Muatkan satu helai kertas pada satu-satu masa.
- Apabila beberapa helai kertas disuapkan pada satu-satu masa semasa cetakan 2-belah manual, alih keluar apa-apa kertas yang dimuatkan dalam pencetak sebelum anda memuatkan semula kertas tersebut.

Tiada Suapan Kertas


- Jangan memuatkan lebih daripada bilangan maksimum helaian yang ditetapkan untuk kertas. Untuk kertas biasa, jangan memuatkan di atas garis yang ditunjukkan oleh simbol segi tiga pada tepi panduan.
- Jika anda mempunyai helaian pencuci yang datang bersama-sama kertas Epson tulen, gunakan ia untuk membersihkan penggelek di dalam pencetak.

Maklumat Berkaitan



→ ["Kertas Tersedia dan Kapasiti"](#) pada halaman 17

Masalah Kuasa dan Panel Kawalan

Kuasa Tidak Boleh Dihidupkan

- Pastikan kord kuasa telah dipasang dengan selamat.
- Tahan butang  untuk seketika.


Kuasa Tidak Boleh Dimatikan

Tahan butang  untuk seketika. Sekiranya anda masih tidak boleh mematikan pencetak, cabut palam kod kuasa. Untuk mengelakkan kepala cetakan daripada kering, hidupkan pencetak dan mematkannya semula dengan menekan butang .

Tidak Boleh Mencetak daripada Komputer

- Pasangkan pemacu pencetak.
- Sambungkan kabel USB dengan selamat kepada pencetak dan komputer.
- Sekiranya anda menggunakan hab USB, cuba sambungkan pencetak secara terus kepada komputer.

Menyelesaikan Masalah

- ❑ Sekiranya anda mencetak imej saiz data yang besar, komputer mungkin kehabisan memori. Cetak imej pada resolusi yang lebih rendah atau saiz yang lebih kecil.
- ❑ Dalam Windows, klik **Giliran Mencetak** pada pemacu pencetak tab **Penyelenggaraan**, dan kemudian periksa yang berikut.
 - ❑ Periksa sama ada terdapat sebarang kerja mencetak dihentikan sementara.
Batalkan percetakan jika perlu.
 - ❑ Pastikan pencetak tidak dimatikan atau belum selesai.
Sekiranya pencetak tidak dimatikan atau belum selesai, bersihkan tetapan dimatikan atau belum selesai daripada menu **Pencetak**.
 - ❑ Pastikan pencetak dipilih sebagai pencetak lalai dari menu **Pencetak** (sepatutnya terdapat tanda semakan pada item menu).
Sekiranya pencetak tidak dipilih sebagai pencetak lalai, tetapkannya sebagai pencetak lalai.
 - ❑ Pastikan port pencetak dipilih dengan betul dalam **Ciri > Port** dari menu **Pencetak** seperti berikut.
Pilih "**USBXXX**" untuk sambungan USB.
- ❑ Dalam Mac OS X, pastikan status pencetak tidak berada dalam **Jeda**.
Pilih **Pilihan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), dan kemudian klik dua kali pada pencetak. Sekiranya pencetak dijeda, klik **Sambung Semula** (atau **Sambung Semula Pencetak**).

Maklumat Berkaitan

- ➔ "[Memasang Aplikasi](#)" pada halaman 72
- ➔ "[Membatalkan Percetakan](#)" pada halaman 40

Masalah Percetakan

Cetakan kelihatan Haus atau Tiada Warna

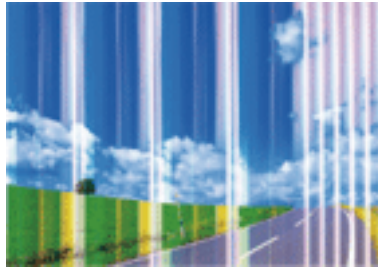
- ❑ Jika anda tidak menggunakan pencetak untuk masa yang sangat lama, muncung kepala cetak mungkin telah tersumbat dan titisan dakwat mungkin tidak dikeluarkan. Lakukan periksa muncung, dan kemudian bersihkan kepala cetakan jika mana-mana muncung kepala cetakan tersumbat.
- ❑ Jika anda mencetak semasa paras dakwat terlalu rendah untuk dilihat dalam tettingkap tangki dakwat, isi semula tangki dakwat hingga ke garis atas, kemudian gunakan utiliti **Siraman Dakwat Kuasa** untuk menggantikan dakwat di dalam tiub dakwat. Selepas anda menggunakan utiliti, lakukan pemeriksaan muncung untuk melihat jika kualiti cetakan menjadi semakin baik.

Maklumat Berkaitan

- ➔ "[Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan](#)" pada halaman 55
- ➔ "[Mengisi Semula Tangki Dakwat](#)" pada halaman 51
- ➔ "[Gantikan Dakwat di dalam Tiub Dakwat](#)" pada halaman 57

Menyelesaikan Masalah

Jaluran atau Warna Yang Tidak Dijangka Kelihatan



Muncung kepala cetakan mungkin tersumbat. Lakukan pemeriksaan nozel untuk memeriksa jika nozel kepala cetakan tersumbat. Bersihkan kepala cetakan jika mana-mana nozel kepala cetakan tersumbat.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan"](#) pada halaman 55

Jalur Berwarna Kelihatan pada Selang Dalam Anggaran 2.5 cm



- Pilih tetapan jenis kertas yang sesuai untuk jenis kertas yang dimuatkan dalam pencetak.
- Jajarkan kepala cetakan.
- Semasa mencetak pada kertas biasa, cetak menggunakan tetapan yang berkualiti lebih tinggi.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Senarai Jenis Kertas"](#) pada halaman 18

➔ ["Menjajarkan Kepala Cetakan"](#) pada halaman 58

Cetakan Kabur, Jaluran Menegak atau Salah Jajaran



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Jajarkan kepala cetakan.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Menjajarkan Kepala Cetakan"](#) pada halaman 58

Kualiti Cetakan Tidak Meningkatkan Walaupun Selepas Menjajarkan Kepala Cetak

Semasa cetakan dwiarah (atau kelajuan tinggi), kepala cetakan mencetak sambil bergerak di kedua-dua arah dan garisan menegak mungkin tidak selari. Jika kualiti cetakan tidak meningkat, lumpuhkan tetapan dwiarah (atau kelajuan tinggi). Melumpuhkan tetapan ini mungkin memperlambatkan kelajuan cetakan.

Windows

Kosongkan **Kelajuan Tinggi** pada tab **Lagi Pilihan** pemacu pencetak.

Mac OS X

Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak. Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Pilihan** (atau **Pemacu**). Pilih **Mati** sebagai tetapan **Pencetakan Berkelajuan Tinggi**.

Kualiti Cetakan Rendah

Periksa yang berikut sekiranya kualiti cetakan rendah disebabkan cetakan kabur, banding, hilang warna, pudar warna, salah jajaran dalam cetakan.

- Pastikan dakwat pengecasan awal telah dilengkapi.
- Isi semula tangki dakwat jika paras dakwat di bawah garisan bawah.
- Lakukan periksa muncung, dan kemudian bersihkan kepala cetakan jika mana-mana muncung kepala cetakan tersumbat.
- Jika anda tidak menggunakan pencetak untuk jangka masa yang lama, ganti dakwat di dalam tiub dakwat.
- Jajarkan kepala cetakan.
- Gunakan kertas yang disokong oleh pencetak ini.
- Pilih tetapan jenis kertas yang sesuai untuk jenis kertas yang dimuatkan dalam pencetak.
- Jangan mencetak di atas kertas yang lembap, rosak, atau terlalu lama.

Menyelesaikan Masalah

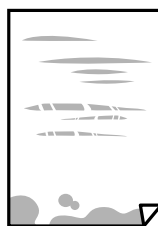
- ❑ Sekiranya kertas itu bergulung atau sampul surat itu menggelembung, ratakan ia.
- ❑ Cetak menggunakan tetapan berkualiti lebih tinggi.
- ❑ Jangan menindan kertas dengan segera selepas percetakan.
- ❑ Keringkan cetakan sepenuhnya sebelum memfailkan atau memaparkan mereka. Apabila mengeringkan cetakan, elakkan cahaya matahari langsung, jangan gunakan pengering, dan jangan sentuh bahagian kertas yang dicetak.
- ❑ Apabila mencetak imej atau foto, Epson mengesyorkan menggunakan kertas Epson tulen dan bukannya kertas biasa. Cetak di bahagian cetak kertas Epson yang tulen.
- ❑ Cuba gunakan botol dakwat tulen Epson. Produk ini direka bentuk untuk menyesuaikan warna berdasarkan penggunaan botol dakwat tulen Epson. Penggunaan botol dakwat bukan tulen boleh menyebabkan kualiti cetakan merosot.
- ❑ Gunakan botol dakwat dengan kod bahagian yang betul untuk pencetak ini.
- ❑ Epson mengesyorkan supaya menggunakan botol dakwat sebelum tarikh yang dicetak pada bungkusan.

Maklumat Berkaitan

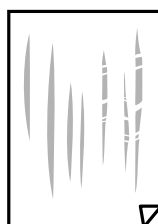
- ➔ ["Mengisi Semula Tangki Dakwat" pada halaman 51](#)
- ➔ ["Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan" pada halaman 55](#)
- ➔ ["Gantikan Dakwat di dalam Tiub Dakwat" pada halaman 57](#)
- ➔ ["Menjajarkan Kepala Cetakan" pada halaman 58](#)
- ➔ ["Langkah Berjaga-jaga Mengendalikan Kertas" pada halaman 16](#)
- ➔ ["Kertas Tersedia dan Kapasiti" pada halaman 17](#)
- ➔ ["Senarai Jenis Kertas" pada halaman 18](#)

Kertas Comot atau Calar

- ❑ Apabila jalur melintang timbul atau bahagian atas atau bawah kertas comot, masukkan kertas dalam posisi yang betul dan tarik bucu ke hujung kertas.



- ❑ Bila jalur menegak muncul atau kertas menjadi comot, bersihkan laluan kertas.



Menyelesaikan Masalah

- ❑ Letakkan kertas pada permukaan rata untuk melihat jika kertas bergulung. Jika bergulung, ratakannya.
- ❑ Apabila melakukan percetakan manual 2 belah, pastikan dakwat benar-benar kering sebelum memuatkan semula kertas.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18
- ➔ ["Membersihkan Laluan Kertas"](#) pada halaman 58

Foto yang Dicitak Melekit

Anda mungkin mencetak di atas kertas foto pada permukaan yang salah. Pastikan anda mencetak pada permukaan boleh-cetak.

Apabila mencetak pada bahagian kertas foto yang salah, anda perlu membersihkan laluan kertas.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Membersihkan Laluan Kertas"](#) pada halaman 58

Imej atau Foto Dicitak dalam Warna Yang Tidak Dijangkakan

Apabila menectak daripada pemacu pencetak Windows, tetapan pelarasan foto auto Epson digunakan secara lalai bergantung kepada jenis kertas. Cuba tukar tetapan.

Pada tab **Lagi Pilihan**, pilih **Tersuai** dalam **Pembetulan Warna**, kemudian klik **Lanjutan**. Tukar tetapan **Pembetulan Latar** daripada **Auto Betul** kepada sebarang pilihan lain. Jika langkah menukar tetapan tidak berkesan, gunakan sebarang kaedah pembetulan warna selain daripada **Peningk.Foto** dalam **Pengurusan Warna**.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Melaraskan Warna Cetakan"](#) pada halaman 38

Warna Berbeza daripada Apa yang Anda Lihat pada Paparan

- ❑ Peranti paparan seperti skrin komputer mempunyai sifat paparannya yang tersendiri. Jika paparan tidak seimbang, imej tidak dipaparkan dengan kecerahan dan warna yang betul. Laraskan sifat peranti.
- ❑ Cahaya yang menyinar ke dalam paparan memberi kesan terhadap cara imej dilihat pada paparan. Elakkan cahaya matahari yang menyinar dan pastikan imej berada di tempat pencahayaan yang sesuai.
- ❑ Warna mungkin berbeza daripada apa yang anda lihat pada peranti pintar seperti telefon pintar dan tablet dengan paparan beresolusi tinggi.
- ❑ Warna pada paparan tidak sama dengan warna pada kertas kerana peranti paparan dan pencetak mempunyai proses penghasilan warna yang berbeza.

Menyelesaikan Masalah

Kedudukan, Saiz, atau Margin Cetakan Adakah Tidak Betul

- Muatkan kertas dalam arah yang betul, dan luncurkan tepi panduan terhadap tepi kertas.
- Apabila meletakkan dokumen asal pada kaca pengimbas, selaraskan sudut dokumen asal dengan sudut yang ditandakan dengan simbol pada bingkai kaca pengimbas. Jika tepi salinan dipotong, gerakkan dokumen asal jauh sedikit dari sudut.
- Bila meletakkan yang asal ke atas kaca pengimbas, bersihkan kaca pengimbas dan penutup dokumen. Sekiranya terdapat habuk atau kotoran pada kaca, kawasan penyalinan mungkin dilanjutkan termasuk debu atau kotoran, mengakibatkan percetakan kedudukan yang salah atau imej kecil.
- Pilih tetapan saiz kertas yang bersesuaian.
- Laraskan tetapan margin dalam aplikasi supaya ianya termasuk dalam kawasan yang boleh dicetak.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Memasukkan Kertas ke dalam Suapan Kertas Belakang"](#) pada halaman 18
- ➔ ["Meletakkan Dokumen Asal pada Kaca Pengimbas"](#) pada halaman 21
- ➔ ["Membersihkan Kaca Pengimbas"](#) pada halaman 59
- ➔ ["Kawasan Boleh Cetak"](#) pada halaman 94

Aksara Dicitak Tidak Betul atau Mengelirukan

- Sambungkan kabel USB dengan selamat kepada pencetak dan komputer.
- Batalkan sebarang kerja mencetak yang dihentikan sementara.
- Jangan letakkan komputer secara manual ke dalam mod **Hibernasi** atau **Tidur** semasa percetakan. Muka surat atau teks yang mengelirukan boleh dicetak pada lain kali anda memulakan komputer.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Membatalkan Percetakan"](#) pada halaman 40

Imej Dicitak Apakah Terbalik

Membersihkan mana-mana tetapan imej cermin dalam pemacu pencetak atau aplikasi.

- Windows
Bersihkan **Imej Cermin** pada pemacu pencetak tab **Lagi Pilihan**.
- Mac OS X
Bersihkan tetapan **Imej Cermin** dari menu dialog cetakan **Tetapan Cetak**.

Corak Seperti Mozek dalam Cetakan

Apabila mencetak imej atau foto, mencetak dengan menggunakan data-resolusi tinggi. Imej di laman web adalah selalunya resolusi rendah walaupun mereka kelihatan cukup baik pada paparan, jadi kualiti cetakan mungkin menurun.

Menyelesaikan Masalah

Warna Tidak Sekata, Comot, Bertitik atau Terdapat Garis Lurus dalam Imej yang Disalin

- Bersihkan laluan kertas.
- Bersihkan kaca pengimbas.
- Jangan menekan terlalu kuat pada dokumen asal atau penutup dokumen apabila anda meletakkan dokumen asal pada kaca pengimbas.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Membersihkan Laluan Kertas" pada halaman 58](#)
- ➔ ["Membersihkan Kaca Pengimbas" pada halaman 59](#)

Corak Moiré (Garis-Silang) Kelihatan dalam Imej Yang Disalin

Letakkan dokumen pada sudut yang sedikit berbeza.

Satu Imej daripada Bahagian Belakang Dokumen Asal Muncul dalam Imej yang Disalin

Bagi dokumen asal yang nipis, letakkan dokumen asal pada kaca pengimbas dan kemudian letakkan sehelai kertas hitam di atasnya.

Masalah Cetakan Tidak Boleh Diselesaikan

Sekiranya anda telah mencuba semua penyelesaian dan tidak boleh menyelesaikan masalah, cuba menyahpasang dan kemudian memasang semula pemacu pencetak.

Maklumat Berkaitan



- ➔ ["Menyahpasang Aplikasi" pada halaman 71](#)
- ➔ ["Memasang Aplikasi" pada halaman 72](#)

Lain-lain Masalah Percetakan

Percetakan Adakah Terlalu Perlahan

- Tutup sebarang aplikasi yang tidak perlu.
- Rendahkan tetapan kualiti. Percetakan berkualiti tinggi melambatkan kelajuan percetakan.

Menyelesaikan Masalah

- Dayakan tetapan dwi arah (atau kelajuan tinggi). Apabila tetapan ini didayakan, kepala cetakan mencetak sambil bergerak di kedua-dua arah, dan kelajuan percetakan bertambah.
 - Windows
Pilih **Kelajuan Tinggi** pada pemacu pencetak tab **Lagi Pilihan**.
 - Mac OS X
Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak. Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Pilihan** (atau **Pemacu**). Pilih **Hidup** sebagai tetapan **Pencetakan Berkelajuan Tinggi**.
- Lumpuhkan **Mod Senyap**.
 - Windows
Nyahdayakan tetapan **Mod Senyap** pada tab **Utama** pemacu pencetak.
 - Mac OS X
Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak. Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Pilihan** (atau **Pemacu**). Pilih **Mati** sebagai tetapan **Mod Senyap**.

Cetakan Perlahan Secara Dramatik Semasa Cetakan Berterusan

Cetakan semakin perlahan untuk mencegah mekanisme pencetak daripada terlebih panas dan rosak. Bagaimanapun, anda boleh meneruskan cetakan. Untuk kembali kepada kelajuan cetakan yang normal, biarkan pencetak melahu selama sekurang-kurangnya 30 minit. Kelajuan cetakan tidak kembali normal jika kuasa dimatikan.

Tidak Boleh Memulakan Imbasan

- Sambungkan kabel USB dengan selamat kepada pencetak dan komputer.
- Sekiranya anda menggunakan hab USB, cuba sambungkan pencetak secara terus kepada komputer.
- Pastikan anda memilih pencetak (pengimbas) yang betul sekiranya senarai pengimbas dipaparkan apabila anda memulakan Epson Scan 2.
- Pastikan pencetak (pengimbas) yang betul dipilih pada Epson Scan 2.
- Sekiranya anda menggunakan mana-mana aplikasi yang mematuhi TWAIN, pilih pencetak (pengimbas) yang anda gunakan.

Menyelesaikan Masalah

- ❑ Dalam Windows, pastikan pencetak (pengimbas) dipaparkan dalam **Pengimbas dan Kamera**. Pencetak (pengimbas) hendaklah dipaparkan sebagai "EPSON XXXXX (nama pencetak)". Sekiranya pencetak (pengimbas) tidak dipaparkan, nyahpasang dan kemudian memasang semula Epson Scan 2. Sila lihat yang berikut untuk mengakses **Pengimbas dan Kamera**.
 - ❑ Windows 10
Klik kanan butang mula atau tekan dan tahan, pilih **Panel Kawalan**, masukkan "Pengimbas dan Kamera" dalam ruang carian, klik **Lihat pengimbas dan kamera**, dan kemudian periksa sekiranya pencetak dipaparkan.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
Pilih **Desktop > Tetapan > Panel Kawalan**, masukkan "Pengimbas dan Kamera" dalam ruang carian, klik **Tunjukkan Pengimbas dan Kamera**, dan kemudian periksa sekiranya pencetak dipaparkan.
 - ❑ Windows 7
Klik butang mula dan pilih **Panel Kawalan**, masukkan "Pengimbas dan Kamera" dalam ruang carian, klik **Lihat pengimbas dan kamera**, dan kemudian periksa sekiranya pencetak dipaparkan.
 - ❑ Windows Vista
Klik butang mula, pilih **Panel Kawalan > Perkakasan dan Bunyi > Pengimbas dan Kamera**, dan kemudian periksa sekiranya pencetak dipaparkan.
 - ❑ Windows XP
Klik butang mula, pilih **Panel Kawalan > Pencetak dan Perkakasan Lain > Pengimbas dan Kamera**, dan kemudian periksa sekiranya pencetak dipaparkan.
- ❑ Sekiranya anda tidak boleh mengimbas menggunakan mana-mana aplikasi yang mematuhi TWAIN, sila nyahpasang dan kemudian pasang semula aplikasi yang mematuhi TWAIN tersebut.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Menyahpasang Aplikasi" pada halaman 71](#)
- ➔ ["Memasang Aplikasi" pada halaman 72](#)

Tidak Boleh Memulakan Imbasan apabila Menggunakan Panel Kawalan

- ❑ Pastikan Epson Scan 2 dan Epson Event Manager telah dipasang dengan betul.
- ❑ Periksa tetapan imbasan yang ditetapkan dalam Epson Event Manager.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Epson Scan 2 \(Pemacu Pengimbas\)" pada halaman 68](#)
- ➔ ["Epson Event Manager" pada halaman 69](#)

Masalah Imej Yang Diimbas

Warna Tidak Sekata, Kotoran, Tompokan dan sebagainya Muncul apabila Mengimbas daripada Kaca Pengimbas

- Bersihkan kaca pengimbas.
- Keluarkan sebarang sampah atau kotoran yang melekat pada dokumen asal.
- Jangan tekan dengan terlalu kuat pada dokumen asal atau kulit dokumen. Jika anda menekan dengan terlalu kuat, kabur, comot dan tompokan mungkin berlaku.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Membersihkan Kaca Pengimbas" pada halaman 59](#)

Kualiti Imej Kasar

- Tetapkan **Mod** dalam Epson Scan 2 mengikut dokumen yang ingin diimbas. Imbas menggunakan tetapan untuk dokumen dalam **Mod Dokumen** dan tetapan untuk foto dalam **Mod Foto**.
- Dalam Epson Scan 2, laraskan imej menggunakan item pada tab **Tetapan Lanjutan** dan lakukan imbasan.
- Jika resolusi rendah, cuba tinggikan resolusi dan lakukan imbasan.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Mengimbas Menggunakan Epson Scan 2" pada halaman 42](#)

Ofset Kelihatan dalam Latar Belakang Imej

Imej pada bahagian belakang dokumen boleh kelihatan dalam imej yang diimbas.

- Dalam Epson Scan 2, pilih tab **Tetapan Lanjutan** dan laraskan **Kecerahan**.
Ciri ini mungkin tidak tersedia bergantung pada tetapan pada tab **Tetapan Utama > Jenis Imej** atau tetapan lain pada tab **Tetapan Lanjutan**.
- Dalam **Mod Dokumen** dalam Epson Scan 2, pilih tab **Tetapan Lanjutan**, kemudian **Pilihan Imej > Peningkatan Text**.
- Semasa mengimbas daripada kaca pengimbas, letakkan kertas hitam atau pad meja di atas dokumen.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Meletakkan Dokumen Asal pada Kaca Pengimbas" pada halaman 21](#)

➔ ["Mengimbas Menggunakan Epson Scan 2" pada halaman 42](#)

Menyelesaikan Masalah

Teks Kabur

- ❑ Dalam **Mod Dokumen** dalam Epson Scan 2, pilih tab **Tetapan Lanjutan**, kemudian **Pilihan Imej > Peningkatan Text**.
- ❑ Pilih **Mod Dokumen** sebagai **Mod** dalam Epson Scan 2. Imbas menggunakan tetapan untuk dokumen dalam **Mod Dokumen**.
- ❑ Dalam **Mod Dokumen** dalam Epson Scan 2, apabila **Jenis Imej** pada tab **Tetapan Utama** ditetapkan pada **Hitam & Putih**, laraskan **Ambang** pada tab **Tetapan Lanjutan**. Apabila anda meningkatkan **Ambang**, kawasan berwarna hitam akan menjadi lebih besar.
- ❑ Jika resolusi rendah, cuba tinggikan resolusi dan lakukan imbasan.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Mengimbas Dokumen \(Mod Dokumen\)" pada halaman 42](#)

Corak Moiré (Bayang Seperti Web) Kelihatan

Jika dokumen asal ialah dokumen cetak, corak moiré (bayang seperti web) boleh kelihatan dalam imej yang diimbas.

- ❑ Pada tab **Tetapan Lanjutan** dalam Epson Scan 2, tetapkan **Nyahpenyaringan**.



- ❑ Tukar resolusi, kemudian imbas semula.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Mengimbas Menggunakan Epson Scan 2" pada halaman 42](#)

Tidak Boleh Mengimbas Kawasan yang Betul pada Kaca Pengimbas

- ❑ Pastikan dokumen diletakkan dengan betul pada tanda penjajaran.
- ❑ Jika bahagian tepi imej yang diimbas hilang, jauhkan sedikit dokumen daripada bahagian tepi kaca pengimbas.
- ❑ Apabila meletakkan beberapa dokumen pada kaca pengimbas, pastikan ada jarak sekurang-kurangnya 20 mm (0,79 inci) antara dokumen.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Meletakkan Dokumen Asal pada Kaca Pengimbas" pada halaman 21](#)

Menyelesaikan Masalah

Tidak Dapat Pratonton dalam Lakaran kecil

- ❑ Apabila meletakkan berbilang dokumen asal pada kaca pengimbas, pastikan terdapat ruang sekurang-kurangnya 20 mm (0.79 in.) antara dokumen asal.
- ❑ Periksa bahawa dokumen asal diletakkan lurus.
- ❑ Bergantung pada dokumen asal, pratonton mungkin dijalankan dalam **Lakaran kecil**. Dalam situasi ini, imbasan dalam pratonton **Normal** dan kemudian, buat marki secara manual.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Mengimbas Foto atau Gambar \(Mod Foto\)" pada halaman 45](#)

Teks Tidak Dikenali Dengan Betul semasa Menyimpan sebagai PDF boleh dicari

- ❑ Pada tettingkap **Pilihan Format Imej** dalam Epson Scan 2, pastikan **Bahasa Teks** ditetapkan dengan betul pada tab **Teks**.
- ❑ Pastikan dokumen diletakkan dengan lurus.
- ❑ Gunakan dokumen dengan teks yang jelas. Pengecaman teks mungkin tidak dapat dilakukan dengan baik untuk jenis dokumen berikut.
 - ❑ Dokumen yang telah disalin beberapa kali
 - ❑ Dokumen yang diterima melalui faks (pada resolusi rendah)
 - ❑ Dokumen yang mempunyai ruang huruf atau ruang baris yang terlalu kecil
 - ❑ Dokumen yang mempunyai garis seperti pembaris atau garisan di atas teks
 - ❑ Dokumen yang ditulis dengan tangan
 - ❑ Dokumen yang dilipat atau berkedut
- ❑ Dalam **Mod Dokumen** dalam Epson Scan 2, apabila **Jenis Imej** pada tab **Tetapan Utama** ditetapkan pada **Hitam & Putih**, laraskan **Ambang** pada tab **Tetapan Lanjutan**. Apabila anda meningkatkan **Ambang**, warna hitam menjadi lebih pekat.
- ❑ Dalam **Mod Dokumen** dalam Epson Scan 2, pilih tab **Tetapan Lanjutan**, kemudian **Pilihan Imej** > **Peningkatan Text**.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Mengimbas Dokumen \(Mod Dokumen\)" pada halaman 42](#)

Tidak Boleh Selesaikan Masalah dalam Imej yang Diimbas

Jika anda telah cuba semua penyelesaian dan tidak berhasil menyelesaikan masalah, mulakan tetapan Epson Scan 2 menggunakan Epson Scan 2 Utility.

Perhatian:

Epson Scan 2 Utility ialah aplikasi yang disertakan dengan Epson Scan 2.

Menyelesaikan Masalah

1. Mulakan Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Klik butang mula dan pilih **Semua aplikasi > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam butang capaian carian, kemudian pilih ikon yang dipaparkan.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik butang mula dan pilih **Semua Program** atau **Program > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS X

Pilih **Pergi > Aplikasi > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Pilih tab **Lain-lain**.

3. Klik **Tetap semula**.

Perhatian:

Jika penetapan semula tidak dapat menyelesaikan masalah, nyahpasang dan pasang semula Epson Scan 2.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Menyahpasang Aplikasi" pada halaman 71](#)

➔ ["Memasang Aplikasi" pada halaman 72](#)

Lain-lain Masalah Pengimbasan

Kelajuan Imbasan Perlahan

- Rendahkan resolusi, kemudian imbas semula. Apabila menggunakan resolusi yang tinggi, imbasan mengambil masa agak lama.
- Kelajuan imbasan boleh dikurangkan bergantung kepada ciri pelarasan imej dalam Epson Scan 2.

Maklumat Berkaitan

➔ ["Mengimbas Menggunakan Epson Scan 2" pada halaman 42](#)

Pengimbasan Berhenti apabila Pengimbasan ke PDF/Multi-TIFF

- Apabila mengimbas menggunakan Epson Scan 2, anda boleh mengimbas secara berterusan sehingga 999 halaman dalam format PDF dan sehingga 200 halaman dalam format Multi-TIFF.
- Apabila mengimbas jumlah yang besar, kami mengesyorkan imbasan dalam skala kelabu.
- Tingkatkan ruang pada cakera keras komputer. Pengimbasan mungkin berhenti jika tidak ada ruang bebas yang mencukupi.

Menyelesaikan Masalah

- Cuba pengimbasan pada resolusi yang lebih rendah. Pengimbasan berhenti jika jumlah saiz data mencapai had.

Maklumat Berkaitan

- ➔ ["Mengimbas Menggunakan Epson Scan 2" pada halaman 42](#)

Lain-lain Masalah

Sedikit Kejutan Elektrik apabila Menyentuh Pencetak

Sekiranya banyak peralatan disambungkan ke komputer, anda dapat merasakan sedikit kejutan elektrik apabila menyentuh pencetak. Pasang wayar bumi ke komputer yang disambung ke pencetak.

Bunyi Pengendalian Adalah Kuat

Jika bunyi pengendalian terlalu kuat, dayakan **Mod Senyap**. Mendayakan ciri ini mungkin mengurangkan kelajuan cetakan.

- Pemacu pencetak Windows

Mbolehkan **Mod Senyap** di tab **Utama** pada pemacu pencetak.

- Pemacu pencetak Mac OS X

Pilih **Keutamaan Sistem** daripada  menu > **Pencetak & Pengimbas** (atau **Cetak & Imbas, Cetak & Faks**), kemudian pilih pencetak. Klik **Pilihan & Perlengkapan** > **Pilihan** (atau **Pemacu**). Pilih **Hidup** sebagai tetapan **Mod Senyap**.

Aplikasi Disekat oleh Tembok Api (untuk Windows Sahaja)

Tambahkan aplikasi dalam Windows program Tembok Api dibenarkan dalam tetapan keselamatan pada **Panel Kawalan**.

Apendiks

Spesifikasi Teknikal

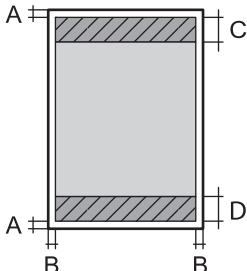
Spesifikasi Pencetak

| | | |
|----------------------------------|---------------------|---|
| Kedudukan Muncung Kepala Cetakan | | Muncung dakwat hitam: 180 Muncung dakwat warna: 59 untuk setiap warna |
| Berat Kertas | Kertas Biasa | 64 hingga 90 g/m ² (17 hingga 24lb) |
| | Sampul-sampul surat | Sampul surat #10, DL, C6: 75 hingga 90 g/m ² (20 hingga 24 lb) |

Kawasan Boleh Cetak

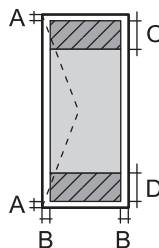
Kawasan Cetakan untuk Helaian Tunggal

Kualiti cetakan mungkin menurun di kawasan digelapkan disebabkan oleh mekanisme pencetak.

| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 in.) |
| | B | 3.0 mm (0.12 in.) |
| | C | 40.0 mm (1.57 in.) |
| | D | 32.0 mm (1.26 in.) |

Kawasan Cetakan untuk Sampul Surat

Kualiti cetakan mungkin menurun di kawasan digelapkan disebabkan oleh mekanisme pencetak.

| | | |
|---|---|--------------------|
|  | A | 3.0 mm (0.12 in.) |
| | B | 5.0 mm (0.20 in.) |
| | C | 18.0 mm (0.71 in.) |
| | D | 40.0 mm (1.57 in.) |

Spesifikasi Pengimbas

| | |
|-----------------|-------------|
| Jenis Pengimbas | Landas rata |
|-----------------|-------------|

Apendiks

| | |
|-----------------------|---|
| Peranti Fotoelektrik | CIS |
| Saiz Maksimum Dokumen | 216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter |
| Resolusi | 600 dpi (imbasan utama) 1200 dpi (imbasan sub) |
| Kedalaman Warna | Warna <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel dalaman (16 bit per pixel per warna dalaman) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel luaran (8 bit per pixel per warna luaran) Skala Kelabu <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel dalaman <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel luaran Hitam dan putih <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel dalaman <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel luaran |
| Sumber Cahaya | LED |

Spesifikasi Antara Muka

| | |
|----------------|-----|
| Untuk Komputer | USB |
|----------------|-----|

Dimensi

| | |
|---------|--|
| Dimensi | Penyimpanan <input type="checkbox"/> Lebar: 482 mm (19.0 in.) <input type="checkbox"/> Kedalaman: 300 mm (11.8 in.) <input type="checkbox"/> Ketinggian: 145 mm (5.7 in.) Percetakan <input type="checkbox"/> Lebar: 482 mm (19.0 in.) <input type="checkbox"/> Kedalaman: 528 mm (20.8 in.) <input type="checkbox"/> Ketinggian: 279 mm (11.0 in.) |
| Berat* | Kira-kira 4.4 kg (9.7 lb) |

* Tanpa dakwat dan kord kuasa.

Spesifikasi Elektrik

| | | |
|--------------------------|------------------------|------------------------|
| Model | Model 100 hingga 240 V | Model 220 hingga 240 V |
| Julat Frekuensi Berkadar | 50 hingga 60 Hz | 50 hingga 60 Hz |

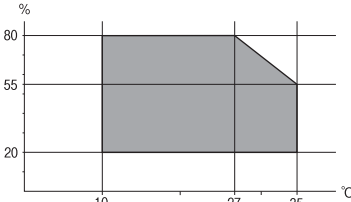
Apendiks

| | | |
|---|--|--|
| Arus Berkadar | 0.5 hingga 0.3 A | 0.3 A |
| Penggunaan Kuasa (dengan Sambungan USB) | Salinan Kendiri: Kira-kira 13 W (ISO/IEC24712) Mod sedia: Kira-kira 3.8 W Mod tidur: Kira-kira 0.8 W Tutup Kuasa: Kira-kira 0.3 W | Salinan Kendiri: Kira-kira 13 W (ISO/IEC24712) Mod sedia: Kira-kira 3.8 W Mod tidur: Kira-kira 0.8 W Tutup Kuasa: Kira-kira 0.3 W |

Perhatian:

- Periksa label pada pencetak untuk voltan yang digunakan.

Spesifikasi Alam Sekitar

| | |
|-------------|--|
| Operasi | <p>Gunakan pencetak dalam julat yang ditunjukkan dalam graf berikut.</p>  <p>Suhu: 10 hingga 35 °C (50 hingga 95 °F) Kelembapan: 20 hingga 80% RH (tanpa pemeluwapan)</p> |
| Penyimpanan | <p>Suhu: -20 hingga 40 °C (-4 hingga 104 °F)* Kelembapan: 5 hingga 85% RH (tanpa pemeluwapan)</p> |

- * Anda boleh menyimpan selama satu bulan pada 40 °C (104 °F).

Spesifikasi Alam Sekitar bagi Botol Dakwat

| | |
|------------------|---|
| Suhu Penyimpanan | -20 hingga 40 °C (-4 hingga 104 °F)* |
| Suhu Beku | -15 °C (5 °F) Dakwat sudah mulai mencair dan boleh digunakan selepas kira-kira 2 jam pada 25 °C (77 °F). |

- * Anda boleh menyimpan selama satu bulan pada 40 °C (104 °F).

Keperluan Sistem

- Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 atau lebih terkini (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 atau lebih terkini
- Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Perhatian:

- Mac OS X mungkin tidak menyokong sesetengah aplikasi dan ciri-ciri.*
- Sistem Fail UNIX (UFS) untuk Mac OS X tidak disokong.*

Maklumat Regulatori

Sekatan ke atas Penyalinan

Patuhi sekatan-sekatan yang berikut untuk memastikan penggunaan pencetak yang bertanggungjawab dan sah.

Penyalinan perkara-perkara berikut adalah dilarang oleh undang-undang:

- Wang, duit syiling, sekuriti pasaran yang dikeluarkan oleh kerajaan, sekuriti bon kerajaan, sekuriti perbandaran
- Setem pos yang tidak digunakan, poskad pra-dicap, dan lain-lain item pos rasmi yang mengandungi pos sah
- Setem hasil keluaran kerajaan dan sekuriti yang diterbitkan mengikut prosedur undang-undang

Berhati-hati apabila menyalin perkara-perkara berikut:

- Sekuriti boleh pasar swasta (sijil saham, nota boleh niaga, cek, dan lain-lain), pas bulanan, tiket konsesi, dan lain-lain.
- Pasport, lesen memandu, waran kecergasan, pas jalan, setem makanan, tiket, dan lain-lain.

Perhatian:

Penyalinan item-item ini mungkin dilarang oleh undang-undang.

Penggunaan bertanggungjawab bahan yang dilindungi hak cipta:

Pencetak boleh disalahgunakan dengan menyalin bahan yang dilindungi hak cipta. Kecuali yang bertindak atas nasihat peguam berpengetahuan, bertanggungjawab dan hormat dengan mendapatkan kebenaran daripada pemegang hak cipta sebelum menyalin bahan yang diterbitkan.

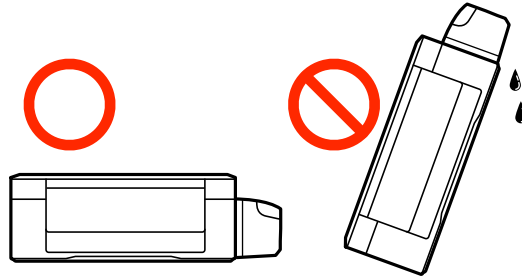
Mengangkut Pencetak

Apabila anda perlu mengangkut pencetak untuk bergerak atau pembaikan, ikuti langkah-langkah di bawah untuk membungkus pencetak.

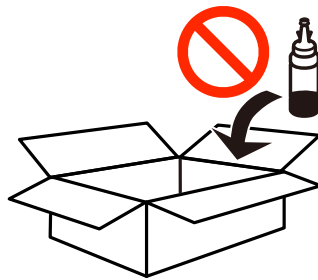
Apendiks


! Penting:

- ❑ *Semasa menyimpan atau memindahkan pencetak, elakkan daripada mendongakkannya, meletakkan secara menegak, atau menterbalikkannya, jika tidak dakwat boleh terkeluar.*



- ❑ *Apabila menyimpan atau membawa botol dakwat selepas menanggalkan meterainya, jangan condongkan botol dan jangan biarkan ia terdedah kepada impak atau perubahan suhu. Jika tidak, dakwat mungkin bocor walaupun penutup pada botol dakwat itu diperketatkan dengan selamat. Pastikan botol dakwat menegak apabila mengetatkan penutupnya, dan mengambil langkah-langkah untuk mencegah dakwat dari bocor apabila anda membawa botol.*
- ❑ *Jangan letakkan botol dakwat yang telah dibuka ke dalam kotak dengan pencetak.*



1. Matikan pencetak dengan menekan butang .
2. Pastikan cahaya kuasa dimatikan, dan kemudian cabut palam kod kuasa.

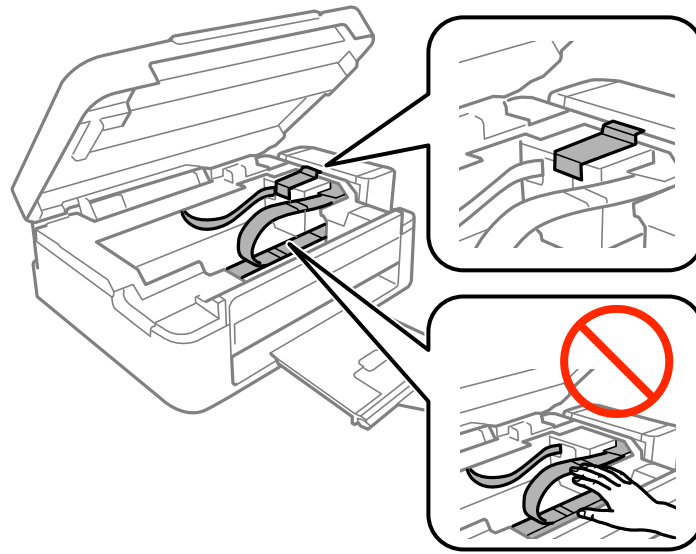
! Penting:

Cabut kord kuasa apabila lampu kuasa dimatikan. Jika tidak, kepala cetakan tersebut tidak akan kembali kepada kedudukan utama yang menyebabkan dakwat kering, dan percetakan boleh menjadi mustahil.

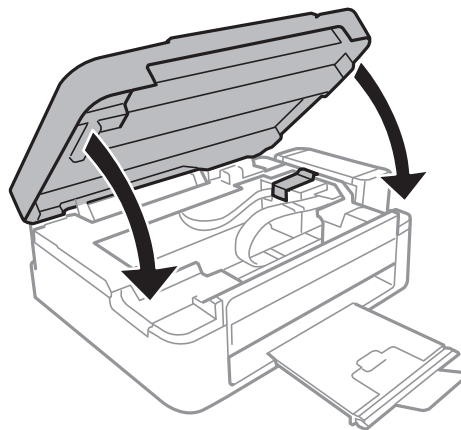
3. Cabut semua kabel seperti kabel kuasa dan kabel USB.
4. Keluarkan semua kertas dari pencetak.
5. Pastikan tidak ada dokumen asal pada pencetak.

Apendiks

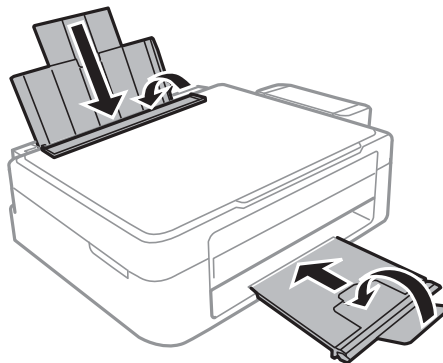
6. Buka unit pengimbas dengan penutup dokumen itu ditutup. Ikat kepala cetakan kepada bekas itu dengan pita.



7. Tutup unit pengimbas.

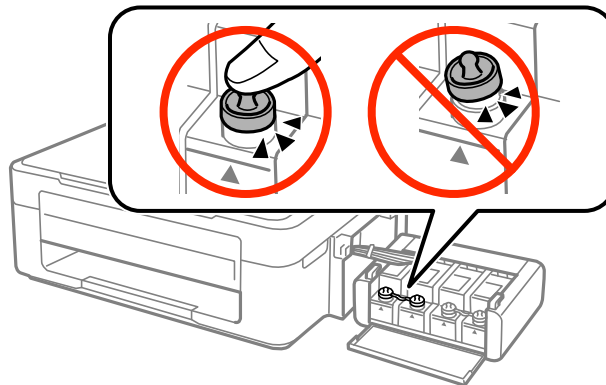


8. Sediakan untuk membungkus pencetak seperti yang ditunjukkan di bawah.



Apendiks

9. Buka cangkuk unit tangki dakwat daripada pencetak dan meletakkan ia ke bawah, dan kemudian pastikan anda memasang penutup pada tangki dakwat dengan selamat.



10. Cangkukkan unit tangki dakwat ke pencetak.

11. Bungkus pencetak dalam kotak dengan menggunakan bahan-bahan pelindung untuk mengelakkan tangki dakwat itu daripada terlepas.

Apabila anda menggunakan pencetak semula, pastikan anda mengeluarkan pita yang mengikat kepala cetakan. Sekiranya kualiti cetakan telah menurun pada kali seterusnya anda mencetak, bersihkan dan menjajarkan kepala cetakan.

Maklumat Berkaitan

- ➔ "Nama Bahagian dan Fungsi" pada halaman 12
- ➔ "Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetakan" pada halaman 55
- ➔ "Menjajarkan Kepala Cetakan" pada halaman 58

Di mana Untuk mendapatkan Bantuan

Laman Web Sokongan Teknikal

Sekiranya anda memerlukan bantuan lanjut, sila layari laman web sokongan Epson yang ditunjukkan di bawah. Pilih negara atau kawasan anda dan pergi ke bahagian sokongan laman web Epson tempatan anda. Pemacu terkini, Soalan Lazim, manual, atau lain-lain muat turut juga boleh didapati dari laman web ini.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Eropah)

Sekiranya produk Epson anda tidak beroperasi dengan betul dan anda tidak boleh menyelesaikan masalah tersebut, sila hubungi perkhidmatan sokongan Epson untuk bantuan.

Menghubungi Sokongan Epson

Sebelum Menghubungi Epson

Sekiranya produk Epson anda tidak beroperasi dengan betul dan anda tidak boleh menyelesaikan masalah ini dengan menggunakan maklumat penyelesaian masalah dalam manual produk, sila hubungi perkhidmatan sokongan Epson untuk bantuan. Sekiranya sokongan Epson untuk kawasan anda tidak disenaraikan di bawah, sila hubungi pengedar di mana anda membeli produk tersebut.

Pihak sokongan Epson akan dapat membantu anda dengan lebih cepat sekiranya anda memberikan mereka maklumat yang berikut:

- Nombor siri produk
(Label nombor siri biasanya terletak di bahagian belakang produk.)
- Model produk
- Versi perisian produk
(Klik **About, Version Info** atau butang yang serupa dalam perisian produk.)
- Jenama dan model komputer anda
- Nama sistem pengendalian komputer anda dan versi
- Nama dan versi aplikasi perisian yang anda biasa gunakan dengan produk anda

Bantuan bagi Pengguna di Taiwan

Senarai hubungan untuk maklumat, sokongan, dan perkhidmatan adalah:

Laman Web

<http://www.epson.com.tw>

Maklumat mengenai spesifikasi produk, pemacu untuk memuat turun, dan pertanyaan mengenai produk boleh diperolehi.

Meja Bantuan Epson

Telefon: +886-2-80242008

Pasukan Pusat Bantuan kami boleh membantu anda melalui telefon berikut mengenai perkara yang berikut:

- Pertanyaan jualan dan maklumat produk
- Soalan mengenai penggunaan produk atau masalah
- Pertanyaan mengenai perkhidmatan pembaikan dan jaminan

Pusat Perkhidmatan Pembaikan:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation ialah pusat perkhidmatan sah untuk Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Bantuan bagi Pengguna di Singapura

Sumber maklumat, sokongan, dan perkhidmatan boleh didapati dari Epson Singapura adalah:

Laman Web

<http://www.epson.com.sg>

Maklumat mengenai spesifikasi produk, pemacu untuk muat turun, Soalan-soalan Lazim (FAQ), Pertanyaan Jualan, dan Sokongan Teknikal melalui e-mel boleh diperoleh.

Meja Bantuan Epson

Bebas Tol: 800-120-5564

Pasukan Pusat Bantuan kami boleh membantu anda melalui telefon berikut mengenai perkara yang berikut:

- Pertanyaan jualan dan maklumat produk
- Soalan mengenai penggunaan produk atau penyelesaian masalah
- Pertanyaan mengenai perkhidmatan pembaikan dan jaminan

Bantuan bagi Pengguna di Thailand

Senarai hubungan untuk maklumat, sokongan, dan perkhidmatan adalah:

Laman Web

<http://www.epson.co.th>

Maklumat mengenai spesifikasi produk, pemacu untuk muat turun, Soalan-soalan Lazim (FAQ), dan e-mel boleh diperoleh.

Talian Penting Epson

Telefon: 66-2685-9899

E-mel: support@eth.epson.co.th

Pasukan Talian Penting kami boleh membantu anda melalui telefon berikut mengenai perkara yang berikut:

- Pertanyaan jualan dan maklumat produk
- Soalan mengenai penggunaan produk atau masalah
- Pertanyaan mengenai perkhidmatan pembaikan dan jaminan

Bantuan bagi Pengguna di Vietnam

Senarai hubungan untuk maklumat, sokongan, dan perkhidmatan adalah:

Talian Penting Epson

Telefon(Bandar Ho Chi Minh): 84-8-823-9239

Telefon(Bandar Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Apendiks

Pusat Perkhidmatan Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Bantuan bagi Pengguna di Indonesia

Senarai hubungan untuk maklumat, sokongan, dan perkhidmatan adalah:

Laman Web

<http://www.epson.co.id>

- Maklumat mengenai spesifikasi produk, pemacu untuk muat turun
- Soalan-soalan Lazim (FAQ), Pertanyaan Jualan, soalan melalui e-mel

Talian Penting Epson

Telefon: 62-21-572-4350

Faks: 62-21-572-4357

Pasukan Talian Penting kami boleh membantu anda mengenai perkara berikut melalui telefon atau faks:

- Pertanyaan jualan dan maklumat produk
- Sokongan teknikal

Pusat Perkhidmatan Epson

| Wilayah | Nama Syarikat | Alamat | Telefon E-mel |
|------------------|---------------------|--|---|
| DKI JAKARTA | ESS Jakarta MG. DUA | RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA- DKI | (+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id |
| SUMATERA UTARA | ESC Medan | Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114 | (+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id |
| JAWA BARAT | ESC Bandung | JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116 | (+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id |
| DI YOGYAKARTA | ESC Yogyakarta | YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY | (+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id |
| JAWA TIMUR | ESC Surabaya | HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM | (+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id |
| SULAWESI SELATAN | ESC Makassar | JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL | (+62411)328212 mksr-technical@epson-indonesia.co.id |

Apendiks

| Wilayah | Nama Syarikat | Alamat | Telefon E-mel |
|------------------|-------------------|--|--|
| KALIMANTAN BARAT | ESC Pontianak | JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117 | (+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id |
| PEKANBARU | ESC PEKANBARU | JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU | (+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id |
| DKI JAKARTA | ESS JAKARTA KEIAI | WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA | (+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id |
| JAWA TIMUR | ESS SURABAYA | JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM | (+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id |
| BANTEN | ESS SERPONG | Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten | (+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id |
| JAWA TENGAH | ESS SEMARANG | Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah | (+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id |
| KALIMANTAN TIMUR | ESC SAMARINDA | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos) | (+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id |
| SUMATERA SELATAN | ESC PALEMBANG | Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel | (+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id |
| JAWA TIMUR | ESC JEMBER | Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao) | (+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id |
| SULAWESI UTARA | ESC MANADO | Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111 | (+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID |

Untuk bandar lain yang tidak disenaraikan di sini, hubungi Talian Penting: 08071137766.

Bantuan bagi Pengguna di Hong Kong

Untuk mendapatkan sokongan teknikal serta lain-lain perkhidmatan selepas jualan, pengguna boleh menghubungi Epson Hong Kong Limited.

Apendiks

Laman Utama Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong telah menubuhkan laman utama tempatan dalam kedua-dua bahasa Cina dan Inggeris di Internet untuk menyediakan pengguna dengan maklumat berikut:

- Maklumat produk
- Jawapan kepada Soalan Lazim (FAQ)
- Versi terkini pemacu produk Epson

Talian Sokongan Teknikal

Anda juga boleh menghubungi kakitangan teknikal kami di nombor telefon dan faks yang berikut:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Bantuan bagi Pengguna di Malaysia

Senarai hubungan untuk maklumat, sokongan, dan perkhidmatan adalah:

Laman Web

<http://www.epson.com.my>

- Maklumat mengenai spesifikasi produk, pemacu untuk muat turun
- Soalan-soalan Lazim (FAQ), Pertanyaan Jualan, soalan melalui e-mel

Pusat Panggilan Epson

Telefon: +60 1800-8-17349

- Pertanyaan jualan dan maklumat produk
- Soalan mengenai penggunaan produk atau masalah
- Pertanyaan mengenai perkhidmatan pembaikan dan jaminan

Ibu Pejabat

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Bantuan bagi Pengguna di India

Senarai hubungan untuk maklumat, sokongan, dan perkhidmatan adalah:

Laman Web

<http://www.epson.co.in>

Maklumat mengenai spesifikasi produk, pemacu untuk memuat turun, dan pertanyaan mengenai produk boleh diperolehi.

Apendiks

Talian Bantuan

- Perkhidmatan, maklumat produk dan memesan bahan pakai habis (Talian BSNL)
Nombor bebas tol: 18004250011
Boleh dihubungi dari 9pg hingga 6ptg, Isnin hingga Sabtu (Kecuali cuti umum)
- Perkhidmatan (CDMA & Pengguna Mudah Alih)
Nombor bebas tol: 186030001600
Boleh dihubungi dari 9pg hingga 6ptg, Isnin hingga Sabtu (Kecuali cuti umum)

Bantuan bagi Pengguna di Filipina

Untuk mendapatkan sokongan teknikal serta sokongan lain selepas perkhidmatan jualan, pengguna dialu-alukan untuk menghubungi Epson Philippines Corporation di nombor telefon, faks dan alamat e-mel di bawah:

Laman Web

<http://www.epson.com.ph>

Maklumat mengenai spesifikasi produk, pemacu untuk muat turun, Soalan-soalan Lazim (FAQ), dan Pertanyaan melalui E-mel boleh diperolehi.

Penjagaan Pelanggan Epson Philippines

Bebas Tol: (PLDT) 1800-1069-37766

Bebas Tol: (Digital) 1800-3-0037766

Kawasan Manila: (+632)441-9030

Tapak Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mel: customercare@epc.epson.com.ph

Pasukan Penjagaan Pelanggan kami boleh membantu anda berkenaan perkara berikut melalui telefon:

- Pertanyaan jualan dan maklumat produk
- Soalan mengenai penggunaan produk atau masalah
- Pertanyaan mengenai perkhidmatan pembaikan dan jaminan

Epson Philippines Corporation

Talian Jauh: +632-706-2609

Faks: +632-706-2665