

# ET-2700 / L4150 Series

# Panduan Pengguna

## Daftar Isi

### Tentang Panduan Ini

Pengenalan Panduan. . . . .	6
Menggunakan Panduan untuk Mencari Informasi. . . . .	6
Tanda-tanda dan Simbol. . . . .	8
Gambaran yang Digunakan dalam Panduan Ini. . . . .	8
Rujukan Sistem Operasi. . . . .	8

### Petunjuk Penting

Petunjuk Keselamatan. . . . .	10
Petunjuk Keselamatan untuk Tinta. . . . .	10
Saran dan Peringatan untuk Printer. . . . .	11
Petunjuk dan Peringatan untuk Mengkonfigurasi Printer. . . . .	11
Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Printer. . . . .	11
Petunjuk dan Peringatan untuk Memindahkan atau Menyimpan Printer. . . . .	12
Saran dan Peringatan dalam Penggunaan Printer dengan Koneksi Nirkabel. . . . .	12
Melindungi Informasi Pribadi Anda. . . . .	12

### Dasar-dasar Pencetakan

Nama Suku Cadang dan Fungsinya. . . . .	13
Panel Kontrol. . . . .	15

### Pengaturan Jaringan

Jenis Koneksi Jaringan. . . . .	17
Koneksi Wi-Fi. . . . .	17
Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	17
Menyambungkan ke Komputer. . . . .	18
Menghubungkan ke Perangkat Pintar. . . . .	19
Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Printer. . . . .	19
Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan. . . . .	20
Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN (WPS). . . . .	21
Melakukan Pengaturan Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	22
Memeriksa Status Koneksi Jaringan. . . . .	23
Memeriksa Status Jaringan Menggunakan Lampu Jaringan. . . . .	23
Mencetak Laporan Koneksi Jaringan. . . . .	24
Mencetak Lembar Status Jaringan. . . . .	30
Mengganti atau Menambahkan Titik Akses Baru. . . . .	30

Mengubah Metode Koneksi ke Komputer. . . . .	31
Memulihkan Pengaturan Jaringan dari Panel Kontrol. . . . .	31

### Menyiapkan Printer

Memasukkan Kertas. . . . .	33
Kertas yang Tersedia dan Kapasitas. . . . .	33
Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang. . . . .	35
Memasukkan Amplop dan Peringatan Terkait Dengannya. . . . .	37
Memasukkan Kertas Panjang. . . . .	38
Daftar Jenis Kertas. . . . .	38
Meletakkan Dokumen Asli. . . . .	39
Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai. . . . .	39
Menghemat Daya. . . . .	40
Menghemat Daya — Windows. . . . .	40
Menghemat Daya — Mac OS. . . . .	40

### Pencetakan

Mencetak dari Driver Printer pada Windows. . . . .	42
Mengakses Driver Printer. . . . .	42
Dasar-dasar Pencetakan. . . . .	42
Mencetak pada 2 sisi. . . . .	44
Mencetak Beberapa Lembar Kertas Menjadi Satu Lembar. . . . .	45
Mencetak dan Menumpuk Sesuai Urutan Halaman (Pencetakan Berurutan Terbalik). . . . .	45
Mencetak Dokumen yang Diperkecil atau Diperbesar. . . . .	46
Mencetak Satu Gambar di Beberapa Lembar untuk Pembesaran (Membuat Poster). . . . .	47
Mencetak dengan Header dan Footer. . . . .	53
Mencetak Cap Air. . . . .	54
Mencetak Beberapa File Secara Bersamaan. . . . .	54
Mencetak Menggunakan Fitur Color Universal Print. . . . .	55
Menyesuaikan Warna Pencetakan. . . . .	56
Mencetak untuk Mempertegas Garis Tipis. . . . .	57
Mencetak Kode Batang yang Jelas. . . . .	57
Membatalkan Pencetakan. . . . .	58
Opsi Menu untuk Driver Printer. . . . .	58
Mencetak dari Driver Printer pada Mac OS. . . . .	61
Dasar-dasar Pencetakan. . . . .	61
Mencetak Beberapa Lembar Kertas Menjadi Satu Lembar. . . . .	62

## Daftar Isi

Mencetak dan Menumpuk Sesuai Urutan Halaman (Pencetakan Berurutan Terbalik). . . . .	63
Mencetak Dokumen yang Diperkecil atau Diperbesar. . . . .	63
Menyesuaikan Warna Pencetakan. . . . .	64
Membatalkan Pencetakan. . . . .	64
Opsi Menu untuk Driver Printer. . . . .	65
Melakukan Pengaturan Operasi untuk Pengandar Pencetak Mac OS. . . . .	66
Melakukan Pencetakan dari Perangkat Pintar. . . . .	67
Menggunakan Epson iPrint. . . . .	67
Menggunakan Epson Print Enabler. . . . .	68
Membatalkan Pekerjaan yang Sedang Berlangsung. . . . .	69

## Melakukan Penyalinan

Dasar-dasar Penyalinan. . . . .	70
Membuat Banyak Salinan. . . . .	70

## Pemindaian

Melakukan Pemindaian dari Panel Kontrol. . . . .	71
Memindai dari Komputer. . . . .	71
Memindai Menggunakan Epson Scan 2. . . . .	71
Memindai dari Perangkat Pintar. . . . .	74
Menginstal Epson iPrint. . . . .	74
Memindai Menggunakan Epson iPrint. . . . .	74

## Mengisi Ulang Tinta

Memeriksa Level Tinta. . . . .	76
Kode Botol Tinta. . . . .	76
Saran dalam Menangani Botol Tinta. . . . .	77
Mengisi Ulang Tabung Tinta. . . . .	78

## Merawat Printer

Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak. . . . .	83
Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak — Tombol Printer. . . . .	83
Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak — Windows. . . . .	84
Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak — Mac OS. . . . .	84
Menjalankan Pembersihan Bertenaga. . . . .	84
Menjalankan Pembersihan Bertenaga — Windows. . . . .	85
Menjalankan Pembersihan Bertenaga — Mac OS. . . . .	85
Menyelaraskan Kepala Cetak. . . . .	86
Menyelaraskan Kepala Cetak — Windows. . . . .	86

Menyelaraskan Kepala Cetak — Mac OS. . . . .	86
Membersihkan Jalur Kertas. . . . .	86
Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta. . . . .	87
Membersihkan Kaca Pemindai. . . . .	87
Membersihkan Selaput Semitransparan. . . . .	88
Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer. . . . .	89
Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer — Tombol Printer. . . . .	89
Memeriksa Jumlah Total Halaman yang Telah Dimasukkan ke Printer — Windows. . . . .	90
Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer — Mac OS. . . . .	90

## Informasi Perangkat Lunak dan Layanan Jaringan

Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer (Web Config). . . . .	91
Menjalankan Web Config pada Web Browser. . . . .	91
Menjalankan Web Config di Windows. . . . .	92
Menjalankan Web Config di Mac OS. . . . .	92
Aplikasi untuk Memindai Dokumen dan Gambar (Epson Scan 2). . . . .	92
Menambahkan Scanner Jaringan. . . . .	93
Aplikasi untuk Mengatur Operasi Pemindaian dari Panel Kontrol (Epson Event Manager). . . . .	94
Aplikasi untuk Mengatur Tata Letak Foto (Epson Easy Photo Print). . . . .	94
Aplikasi untuk Mencetak Laman Web (E-Web Print). . . . .	95
Alat Pembaruan Perangkat Lunak (EPSON Software Updater). . . . .	95
Menginstal Aplikasi Terbaru. . . . .	96
Menghapus Instalasi Aplikasi. . . . .	97
Menghapus Instalasi Aplikasi — Windows. . . . .	97
Menghapus Instalasi Aplikasi — Mac OS. . . . .	98
Mencetak Menggunakan Layanan Jaringan. . . . .	99

## Mengatasi Masalah

Memeriksa Status Printer. . . . .	100
Memeriksa Indikator Kesalahan pada Printer. . . . .	100
Memeriksa Status Printer — Windows. . . . .	101
Memeriksa Status Printer — Mac OS. . . . .	102
Memeriksa Status Perangkat Lunak. . . . .	102
Melepaskan Kertas Macet. . . . .	102
Melepaskan Kertas Macet dari Umpan Kertas Belakang. . . . .	103

## Daftar Isi

Melepaskan Kertas Macet dari dalam Printer. . .	103	Warna Tidak Merata, Coretan, Bintik-bintik, atau Garis Lurus Muncul pada Gambar Hasil Salinan. . . . .	122
Kertas Tidak Terumpan dengan Benar. . . . .	105	Pola Moiré (Garis-garis Bersilang) Muncul pada Hasil Cetakan. . . . .	122
Kertas Macet. . . . .	105	Pita Muncul pada Gambar Salinan. . . . .	123
Kertas Masuk Miring. . . . .	105	Gambar di Sisi Sebaliknya pada Dokumen Asli Muncul dalam Hasil Pindaian. . . . .	123
Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan. . . . .	105	Masalah Hasil Cetak Tidak Bisa Diatasi. . . . .	123
Terjadi Masalah Kertas Habis. . . . .	106	Masalah Lain dalam Pencetakan. . . . .	123
Kertas Dikeluarkan Selama Pencetakan. . . . .	106	Pencetakan Terlalu Lambat. . . . .	123
Masalah Daya dan Panel Kontrol. . . . .	106	Kecepatan Pencetakan Menurun Drastis Saat Pencetakan Terus-Menerus Berlangsung. . . . .	124
Tidak Dapat Menyalakan Daya. . . . .	106	Tidak Dapat Memulai Pemindaian. . . . .	124
Tidak Dapat Mematikan Daya. . . . .	106	Masalah pada Gambar Hasil Pindaian. . . . .	125
Daya Mati Secara Otomatis. . . . .	106	Warna Tidak Rata, Kotor, Noda, dan sebagainya Muncul saat Memindai dari Kaca Pemindai. . . . .	125
Tidak Bisa Mencetak dari Komputer. . . . .	107	Kualitas Gambar Kasar. . . . .	125
Memeriksa Koneksi (USB). . . . .	107	Offset Muncul pada Latar Belakang Gambar. . .	125
Memeriksa Koneksi (Jaringan). . . . .	107	Teks Kabur. . . . .	126
Memeriksa Perangkat Lunak dan Data. . . . .	108	Pola Moiré (Bayangan Seperti Jaring) Muncul. .	126
Memeriksa Status Printer dari Komputer (Windows). . . . .	110	Tidak Dapat Memindai Area yang Tepat di Kaca Scanner. . . . .	126
Memeriksa status printer dari komputer (Mac OS). . . . .	110	Teks Tidak Dikenali Dengan Benar saat Menyimpan sebagai PDF yang dapat dicari. . .	126
Saat Anda Tidak Dapat Melakukan Pengaturan Jaringan. . . . .	111	Tidak Dapat Memecahkan Masalah pada Gambar Pindaian. . . . .	127
Tidak Dapat Menghubungkan Perangkat Meski Pengaturan Jaringan Tidak Bermasalah. .	111	Masalah Lain dalam Pemindaian. . . . .	128
Apabila Anda Tidak Dapat Menyambung Menggunakan Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP). . . . .	113	Kecepatan Pemindaian Rendah. . . . .	128
Memeriksa SSID yang Terhubung ke Printer. .	114	Pemindaian Berhenti Saat Memindai ke PDF/Multi-TIFF. . . . .	128
Memeriksa SSID untuk Komputer. . . . .	115	Masalah Lain. . . . .	128
Masalah Hasil Cetak. . . . .	116	Sengatan Listrik Ringan Saat Menyentuh Printer. . . . .	128
Hasil Cetak Tergores atau Warna hilang. . . . .	116	Suara Printer Terlalu Keras. . . . .	128
Pita atau Warna Aneh yang Muncul. . . . .	116	Aplikasi Terblokir oleh Firewall (Hanya untuk Windows). . . . .	129
Pita Berwarna Akan Muncul pada Interval Sekitar 2.5 cm. . . . .	117	Tinta Tumpah. . . . .	129
Hasil Cetak Pudar, Pita Vertikal, atau Ketidaksejajaran. . . . .	117		
Kualitas Hasil Cetak Buruk. . . . .	118		
Kertas Tercoreng atau Terkikis. . . . .	119		
Foto yang Dicitak Terasa Lengket. . . . .	120		
Gambar atau Foto Dicitak dalam Warna Tidak Terduga. . . . .	121		
Tidak Bisa Mencetak Tanpa Margin. . . . .	121		
Tepi Gambar Terpotong Saat Pencetakan Tanpa Bingkai. . . . .	121		
Posisi, Ukuran, atau Margin Hasil Cetak Tidak Benar. . . . .	121		
Karakter Hasil Cetak Salah atau Tidak Beraturan. . . . .	122		
Gambar Hasil Cetak Terbalik. . . . .	122		
Pola Seperti Mozaik pada Hasil Cetak. . . . .	122		

## Lampiran

Spesifikasi Teknis. . . . .	130
Spesifikasi Printer. . . . .	130
Spesifikasi Pemindai. . . . .	131
Spesifikasi Antarmuka. . . . .	131
Daftar Fungsi Jaringan. . . . .	132
Spesifikasi Wi-Fi. . . . .	132
Protokol Keamanan. . . . .	133
Layanan Pihak Ketiga yang Didukung. . . . .	133
Dimensi. . . . .	133

**Daftar Isi**

Spesifikasi Listrik. . . . .	133
Spesifikasi Lingkungan. . . . .	134
Kebutuhan Sistem. . . . .	134
Informasi Mengenai Peraturan. . . . .	135
Standar dan Pengesahan. . . . .	135
Pembatasan Penyalinan. . . . .	136
Mengangkut dan Menyimpan Printer. . . . .	136
Hak Cipta. . . . .	140
Merek Dagang. . . . .	140
Ke Mana Saya Harus Mencari Bantuan. . . . .	141
Situs Web Dukungan Teknis. . . . .	141
Menghubungi Layanan Dukungan Epson. . . . .	141

# Tentang Panduan Ini

---

## Pengenalan Panduan

Panduan berikut diberikan bersama printer Epson. Selain panduan di atas, lihat bantuan yang disertakan dalam berbagai aplikasi perangkat lunak Epson.

☐ Petunjuk Keamanan Penting (panduan kertas)

Memberi Anda petunjuk untuk memastikan penggunaan printer ini dengan aman.

☐ Mulai di Sini (panduan kertas)

Memberikan informasi tentang cara menyiapkan printer, menginstal perangkat lunak, menggunakan printer, dan sebagainya.

☐ Panduan Pengguna (manual digital)

Manual ini. Memberikan keseluruhan informasi dan petunjuk mengenai penggunaan printer, mengenai pengaturan jaringan sewaktu menggunakan printer pada jaringan, serta mengenai cara memecahkan masalah.

Anda dapat memperoleh panduan versi terbaru di atas dengan metode berikut.

☐ Panduan cetak

Kunjungi situs web dukungan Epson Eropa di <http://www.epson.eu/Support>, atau situs web dukungan Epson di seluruh dunia di <http://support.epson.net/>.

☐ Panduan digital

Aktifkan EPSON Software Updater di komputer Anda. EPSON Software Updater akan memeriksa pembaruan aplikasi perangkat lunak Epson dan panduan digital yang tersedia, dan memungkinkan Anda mengunduh versi terbaru.

### Informasi Terkait

➔ [“Alat Pembaruan Perangkat Lunak \(EPSON Software Updater\)” pada halaman 95](#)

---

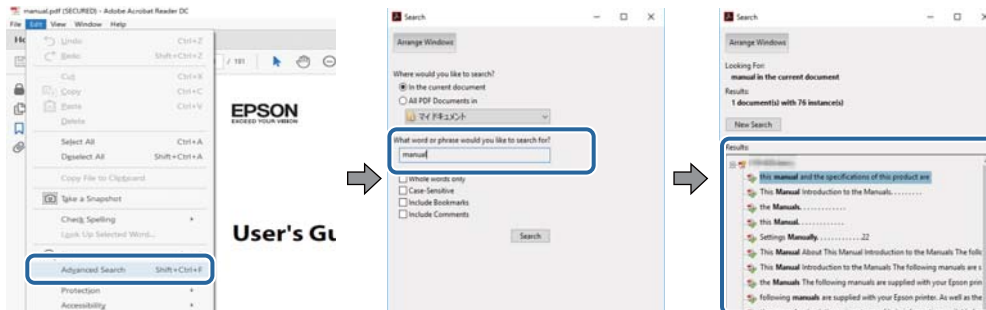
## Menggunakan Panduan untuk Mencari Informasi

Panduan versi PDF dapat digunakan untuk mencari informasi menurut kata kunci, atau menuju ke bagian tertentu dengan memanfaatkan bookmark. Anda juga bisa mencetak halaman yang diperlukan saja. Bagian ini menjelaskan cara pemanfaatan panduan PDF yang telah dibuka di Adobe Reader X pada komputer Anda.

## Tentang Panduan Ini

### Mencari berdasarkan kata kunci

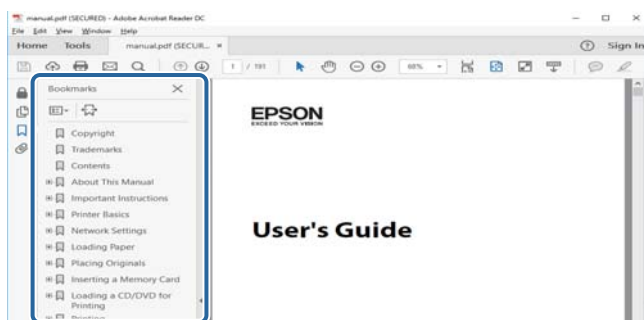
Klik **Edit > Pencarian Tingkat Lanjut**. Masukkan kata kunci (teks) berkaitan dengan informasi yang ingin Anda temukan di jendela pencarian, lalu klik **Cari**. Daftar hasil yang sesuai akan ditampilkan. Klik salah satu hasil yang ditampilkan untuk menuju ke halaman terkait.



### Menuju langsung ke bagian tertentu dari bookmark

Klik salah satu judul untuk menuju ke halaman tersebut. Klik + atau > untuk menampilkan subjudul di bagian tersebut. Untuk kembali ke halaman sebelumnya, lakukan langkah-langkah berikut menggunakan keyboard Anda.

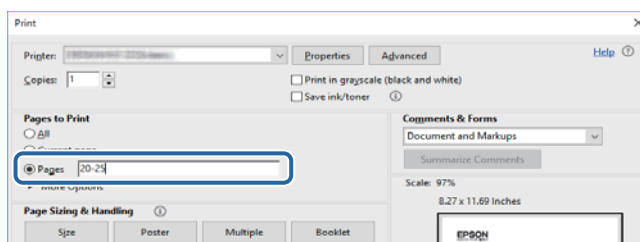
- ☐ Windows: Tahan tombol **Alt**, lalu tekan **←**.
- ☐ Mac OS: Tahan tombol **command**, lalu tekan **←**.



### Mencetak halaman yang diperlukan saja

Anda juga bisa mengambil dan mencetak halaman yang diperlukan saja. Klik **Cetak** di menu **Berkas**, lalu tentukan halaman yang ingin Anda cetak di bagian **Halaman** pada **Halaman untuk Dicetak**.

- ☐ Untuk menentukan serangkaian halaman, masukkan tanda hubung antara halaman awal dan halaman akhir.  
Contoh: 20–25
- ☐ Untuk menentukan halaman yang tidak berurutan, pisahkan halaman-halaman tersebut dengan tanda koma.  
Contoh: 5, 10, 15



---

## Tanda-tanda dan Simbol

**Perhatian:**

*Petunjuk yang harus diikuti dengan teliti untuk menghindari cedera tubuh.*

**Penting:**

*Petunjuk yang harus diperhatikan untuk menghindari kerusakan pada peralatan Anda.*

**Catatan:**

*Memberikan informasi tambahan dan rujukan.*

**➡ Informasi Terkait**

Tautan ke bagian terkait.

---

## Gambaran yang Digunakan dalam Panduan Ini

- ☐ Tangkapan layar dari driver printer dan layar Epson Scan 2 (driver scanner) diambil dari Windows 10 atau macOS Sierra. Isi yang ditampilkan di layar akan berbeda bergantung pada model dan keadaan.
- ☐ Gambar printer yang digunakan dalam panduan ini hanya untuk contoh. Walaupun mungkin ada sedikit perbedaan model, cara pengoperasiannya adalah sama.

---

## Rujukan Sistem Operasi

**Windows**

Dalam panduan ini, istilah-istilah seperti "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2", dan "Windows Server 2003" mengacu pada sistem operasi berikut. Selain itu, "Windows" digunakan untuk merujuk pada semua versi.

- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2008 R2

## **Tentang Panduan Ini**

- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Sistem operasi Microsoft® Windows Server® 2003

## **Mac OS**

Dalam panduan ini, "Mac OS" digunakan untuk mengacu pada macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, dan Mac OS X v10.6.8.

# Petunjuk Penting

---

## Petunjuk Keselamatan

Baca dan ikuti petunjuk-petunjuk berikut untuk memastikan penggunaan yang aman dari printer ini. Pastikan Anda menyimpan panduan ini sebagai rujukan di masa mendatang. Selain itu, pastikan Anda mengikuti semua peringatan dan petunjuk yang tercantum pada printer.

- ☐ Sejumlah simbol yang digunakan pada printer berfungsi untuk memastikan penggunaan printer yang aman dan tepat. Kunjungi situs web berikut untuk mempelajari makna simbol tersebut.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Gunakan hanya kabel daya yang disertakan bersama printer dan jangan gunakan kabel peralatan lain. Menggunakan kabel lain untuk printer atau menggunakan kabel daya printer untuk peralatan lain dapat menyebabkan kejutan listrik atau kebakaran.
- ☐ Pastikan kabel daya AC Anda memenuhi standar keselamatan setempat.
- ☐ Jangan membongkar, mengubah, atau mencoba memperbaiki kabel daya, steker, unit printer, unit pemindai, atau opsi, kecuali sebagaimana dijelaskan dalam panduan printer.
- ☐ Cabut kabel daya dan rujuk perbaikan ke teknisi ahli dalam kondisi-kondisi berikut ini:  
Kabel daya atau steker rusak; cairan masuk ke printer; printer terjatuh atau casingnya rusak; printer tidak berfungsi normal atau menunjukkan perubahan drastis dalam kinerja. Jangan mengatur kontrol yang tidak dicakup dalam petunjuk pengoperasian.
- ☐ Letakkan printer dekat stopkontak agar steker dapat dicabut dengan mudah.
- ☐ Jangan letakkan atau simpan printer di luar ruangan, di dekat debu atau kotoran berlebih, sumber panas, atau di tempat-tempat yang mudah terkena guncangan, getaran, suhu tinggi, atau kelembapan.
- ☐ Berhati-hatilah agar tidak menumpahkan cairan pada printer dan jangan pegang printer dengan tangan basah.
- ☐ Jaga agar printer berjarak minimum 22 cm dari alat pacu jantung. Gelombang radio yang berasal dari printer dapat mempengaruhi kerja alat pacu jantung.

## Petunjuk Keselamatan untuk Tinta

- ☐ Berhati-hatilah untuk tidak menyentuh tinta saat Anda memegang tabung tinta, tutup tabung tinta, serta saat Anda membuka botol tinta atau tutup botol tinta.
  - ☐ Jika tinta mengenai kulit Anda, cuci bersih daerah yang terkena dengan air dan sabun.
  - ☐ Jika tinta mengenai mata Anda, segera bilas dengan air. Jika ketidaknyamanan atau masalah penglihatan berlanjut setelah dibilas secara menyeluruh, segera temui dokter.
  - ☐ Jika tinta masuk ke mulut Anda, segeralah temui dokter.
- ☐ Jangan menggoyang-goyang botol terlalu keras atau membiarkannya terkena benturan keras karena dapat membuat tinta bocor.
- ☐ Jauhkan botol tinta dan unit tabung tinta dari jangkauan anak-anak. Jangan biarkan anak-anak minum dari atau memegang botol tinta dan tutup botol tinta.

---

## Saran dan Peringatan untuk Printer

Baca dan ikuti petunjuk-petunjuk berikut ini untuk mencegah kerusakan pada printer atau barang milik Anda. Pastikan Anda menyimpan panduan ini sebagai rujukan di masa mendatang.



### Petunjuk dan Peringatan untuk Mengkonfigurasi Printer

- ☐ Jangan halangi atau tutupi lubang ventilasi dan bukaan pada printer.
- ☐ Hanya gunakan jenis sumber daya yang dicantumkan pada label printer.
- ☐ Jangan gunakan stopkontak di sirkuit yang sama dengan mesin fotokopi atau sistem pengendalian udara yang harus sering dimatikan dan dinyalakan.
- ☐ Jangan gunakan stopkontak listrik yang dikendalikan oleh sakelar tembok atau penghitung waktu otomatis.
- ☐ Jauhkan seluruh sistem komputer dari sumber gangguan elektromagnetik, seperti pengeras suara atau unit dasar telepon tanpa kabel.
- ☐ Kabel catu daya harus diletakkan sedemikian hingga terhindar dari gesekan, pemotongan, pengeritingan, dan puntiran. Jangan letakkan benda di atas kabel daya dan jangan biarkan kabel daya terinjak atau terlindas. Berhati-hatilah agar semua kabel daya berada dalam keadaan lurus di ujung kabel dan di tempat-tempat kabel keluar dan masuk transformer.
- ☐ Jika Anda menggunakan kabel ekstensi untuk printer, pastikan agar total ampere perangkat yang terhubung dengan kabel ekstensi tidak melebihi total ampere kabel. Pastikan juga bahwa total ampere semua perangkat yang terhubung dengan stopkontak tidak melebihi total ampere stopkontak.
- ☐ Jika Anda berencana untuk menggunakan printer di Jerman, instalasi bangunan harus dilindungi oleh pemutus sirkuit sebesar 10 hingga 16 amp untuk melindungi printer dari arus pendek dan arus berlebih.
- ☐ Saat menghubungkan printer ke komputer atau perangkat lain dengan kabel, pastikan orientasi yang benar dari setiap konektor. Setiap konektor hanya memiliki satu orientasi yang benar. Memasukkan konektor ke orientasi yang salah dapat merusak kedua perangkat yang terhubung dengan kabel tersebut.
- ☐ Letakkan printer pada permukaan yang datar dan stabil dengan ukuran yang lebih besar daripada bagian dasar printer di semua arah. Printer tidak akan beroperasi dengan baik jika letaknya miring.
- ☐ Beri ruang di atas printer agar Anda dapat menaikkan penutup dokumen secara penuh.
- ☐ Beri ruang cukup di depan printer agar kertas dapat keluar sepenuhnya.
- ☐ Hindari tempat yang suhu dan kelembapannya berubah-ubah dengan cepat. Jauhkan printer dari cahaya matahari langsung, cahaya terang, atau sumber panas.

### Petunjuk dan Peringatan untuk Menggunakan Printer

- ☐ Jangan masukkan benda ke dalam slot printer.
- ☐ Jangan masukkan tangan Anda ke dalam printer saat pencetakan.
- ☐ Jangan sentuh kabel putih datar dan tabung tinta yang ada di dalam printer.
- ☐ Jangan gunakan produk aerosol yang mengandung gas mudah terbakar untuk bagian dalam atau sekitar printer. Melakukannya dapat menyebabkan kebakaran.
- ☐ Jangan menggerakkan kepala cetak dengan tangan; karena Anda mungkin akan merusak printer.
- ☐ Hati-hati agar jari Anda tidak terjepit saat menutup unit pemindai.
- ☐ Jangan menekan kaca pemindai terlalu keras saat meletakkan dokumen asli.

### Petunjuk Penting

- ❑ Jika isi salah satu tabung tinta lebih rendah daripada batas bawah, segera isi ulang tinta. Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak.
- ❑ Selalu matikan printer dengan menggunakan tombol . Jangan cabut kabel printer atau mematikan daya pada stopkontak hingga lampu  berhenti berkedip.
- ❑ Jika Anda tidak akan menggunakan printer untuk waktu yang lama, pastikan bahwa Anda mencabut kabel daya dari stopkontak listrik.

### Petunjuk dan Peringatan untuk Memindahkan atau Menyimpan Printer


- ❑ Saat menyimpan atau memindahkan printer, jangan dimiringkan, diletakkan secara vertikal, atau dibalik untuk mencegah kebocoran tinta.
- ❑ Sebelum memindahkan printer, pastikan kepala cetak ada di posisi rumah (paling kanan).

### Saran dan Peringatan dalam Penggunaan Printer dengan Koneksi Nirkabel

- ❑ Gelombang radio dari printer dapat mengganggu jalannya peralatan medis elektronik, sehingga merusak peralatan tersebut. Saat menggunakan printer di dalam fasilitas medis atau di dekat peralatan medis, ikuti arahan dari petugas resmi yang mewakili fasilitas medis, dan ikuti semua peringatan dan arahan yang tercantum pada peralatan medis tersebut.
- ❑ Gelombang radio dari printer ini dapat mengganggu jalannya peralatan yang dikendalikan secara otomatis, seperti pintu otomatis atau alarm kebakaran, merusak alat tersebut sehingga menyebabkan kecelakaan. Saat menggunakan printer di dekat peralatan yang dikendalikan secara otomatis, ikuti semua peringatan dan arahan yang tercantum pada peralatan tersebut.

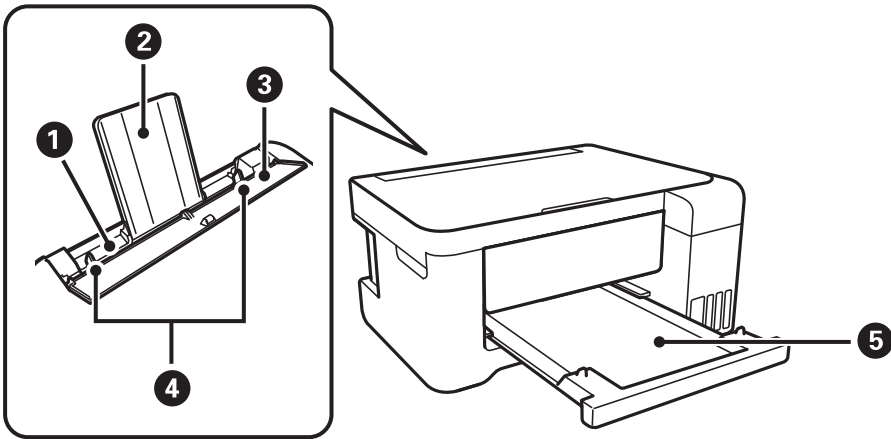
---

### Melindungi Informasi Pribadi Anda

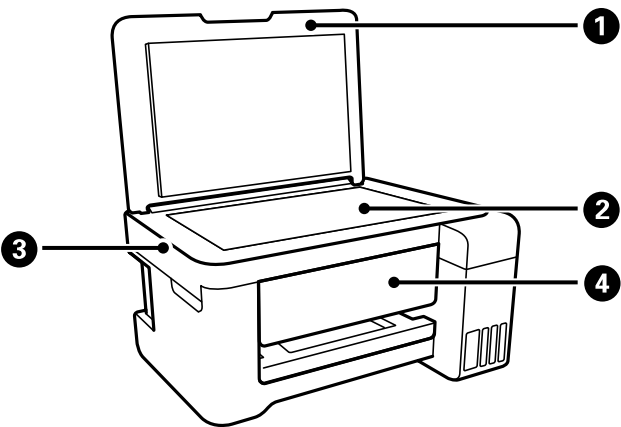
Jika Anda memberikan printer kepada orang lain atau membuangnya, hapus semua pengaturan jaringan yang tersimpan dalam memori printer dengan cara menyalakan printer sambil menahan tombol  pada panel kontrol.

# Dasar-dasar Pencetakan

## Nama Suku Cadang dan Fungsinya



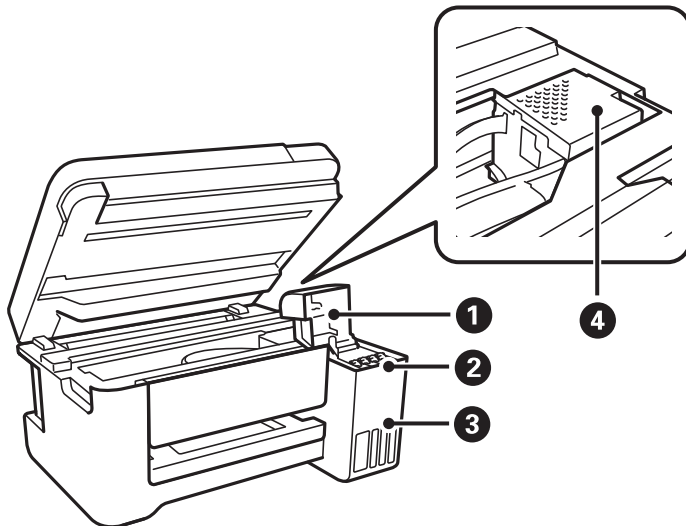
❶	Umpan kertas belakang	Memasukkan kertas.
❷	Penahan kertas	Menahan kertas yang telah dimasukkan.
❸	Penahan pengumpan	Mencegah benda asing masuk ke dalam printer. Biasanya dibiarkan dalam keadaan tertutup.
❹	Pemandu tepi	Memasukkan kertas langsung ke printer.Geser hingga ke tepi kertas.
❺	Baki keluaran	Menampung kertas yang dikeluarkan.



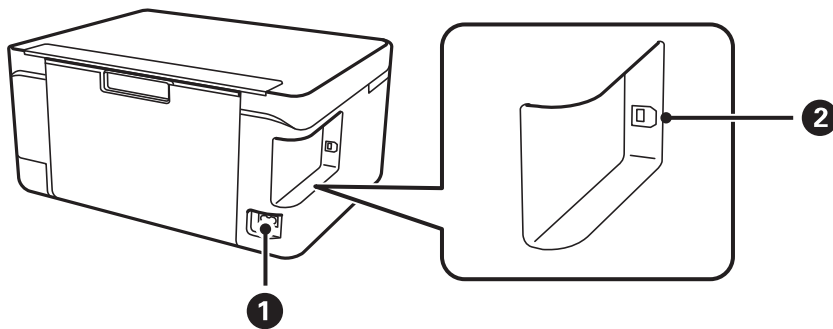
❶	Penutup dokumen	Menghalangi cahaya dari luar saat melakukan pemindaian.
❷	Kaca pemindai	Letakkan dokumen asli.
❸	Unit scanner	Memindai dokumen asli yang diletakkan padanya.

## Dasar-dasar Pencetakan

4	Panel kontrol	Menunjukkan status printer dan memungkinkan Anda melakukan pengaturan cetak.
---	---------------	--

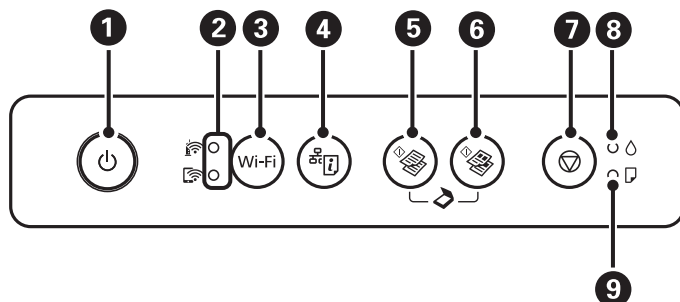





1	Penutup tabung tinta	Buka untuk mengisi ulang tabung tinta.
2	Tabung penampungan tinta (Tabung tinta)	Memasok tinta ke kepala cetak.
3	Unit tabung tinta	Berisi tabung tinta.
4	Kepala cetak	Tinta dikeluarkan dari nozel kepala cetak di bawah.















1	Jalan masuk AC	Menghubungkan kabel daya.
2	Port USB	Menghubungkan kabel USB agar terhubung ke komputer.

## Panel Kontrol











<b>1</b>	Menghidupkan dan mematikan printer. Lepaskan kabel daya setelah memastikan bahwa lampu daya dalam keadaan mati.
<b>2</b>	Lampu di atas dan bawah menunjukkan status jaringan.  (Lampu atas): Menyala saat printer terhubung dengan jaringan nirkabel (Wi-Fi).  (Lampu bawah): Menyala sewaktu printer terhubung ke jaringan dalam mode Wi-Fi Direct (Simple AP). Lampu berkedip bergantian atau bersamaan sewaktu inisialisasi, melakukan pengaturan jaringan, atau terdapat masalah pada sambungan jaringan nirkabel (Wi-Fi) printer.
<b>3</b>	Jika terjadi kesalahan jaringan, menekan tombol ini akan membatalkan kesalahan tersebut. Tahan tombol ini selama lebih dari tiga detik untuk melakukan pengaturan otomatis Wi-Fi menggunakan tombol push WPS.
<b>4</b>	Mencetak laporan koneksi jaringan memungkinkan Anda untuk menentukan penyebab segala masalah yang mungkin Anda miliki saat menggunakan printer pada jaringan. Jika Anda perlu pengaturan jaringan lebih lengkap dan status koneksi, tekan tombol ini selama paling tidak 10 detik untuk mencetak lembar status jaringan.
<b>5</b>	Memulai penyalinan monokrom pada kertas biasa berukuran A4. Untuk meningkatkan jumlah salinan (hingga 20 salinan), tekan tombol ini dalam interval satu detik.
<b>6</b>	Memulai penyalinan warna pada kertas biasa berukuran A4. Untuk meningkatkan jumlah salinan (hingga 20 salinan), tekan tombol ini dalam interval satu detik.
<b>7</b>	Menghentikan operasi yang sedang berlangsung. Tahan tombol ini selama tiga detik hingga tombol  berkedip untuk menjalankan pembersihan kepala cetak.
<b>8</b>	Menunjukkan status pengisian tinta perdana.
<b>9</b>	Menyala atau berkedip saat kertas habis atau macet.

Fungsi tambahan juga tersedia dengan kombinasi tombol yang berbeda.

 + 	Tekan tombol  dan  secara bersamaan untuk menjalankan perangkat lunak pada komputer yang terhubung dengan USB dan melakukan pemindaian sebagai file PDF.
 +  atau 	Tekan tombol  dan  atau  secara bersamaan untuk menyalin dalam mode draf.
Wi-Fi + 	Tahan tombol Wi-Fi dan  secara bersamaan untuk memulai Pengaturan Kode PIN (WPS).

## Dasar-dasar Pencetakan

Wi-Fi + 	Tahan tombol Wi-Fi dan  secara bersamaan untuk memulai Pengaturan Wi-Fi Direct (Simple AP).
 + 	Hidupkan printer sambil menekan tombol  untuk mengembalikan pengaturan jaringan default. Saat pengaturan jaringan dipulihkan, printer akan hidup serta lampu status jaringan akan berkedip bergantian.
 + 	Hidupkan printer sambil menekan tombol  untuk mencetak pola cek nozel.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Memeriksa Indikator Kesalahan pada Printer” pada halaman 100](#)
- ➔ [“Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN \(WPS\)” pada halaman 21](#)
- ➔ [“Memulihkan Pengaturan Jaringan dari Panel Kontrol” pada halaman 31](#)

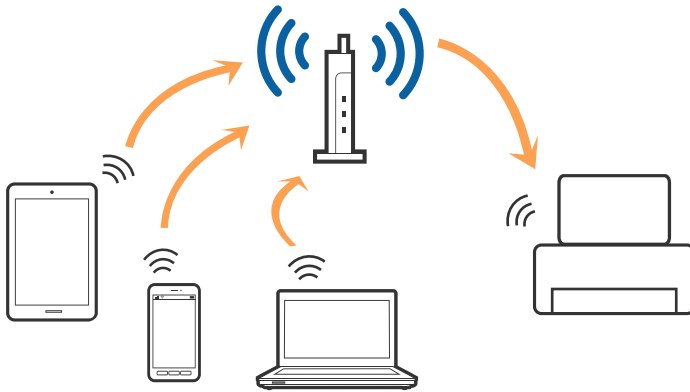
# Pengaturan Jaringan

## Jenis Koneksi Jaringan

Anda dapat menggunakan metode koneksi berikut ini.

### Koneksi Wi-Fi

Hubungkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke titik akses. Ini merupakan metode koneksi khas untuk jaringan rumahan atau kantor di mana komputer terhubung dengan Wi-Fi melalui titik akses.



#### Informasi Terkait

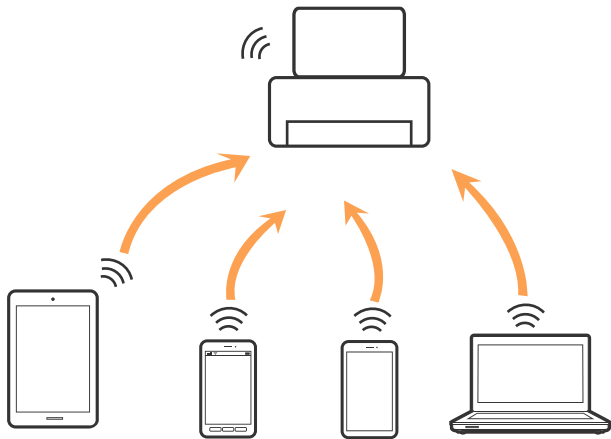
- ➔ [“Menyambungkan ke Komputer” pada halaman 18](#)
- ➔ [“Menghubungkan ke Perangkat Pintar” pada halaman 19](#)
- ➔ [“Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Printer” pada halaman 19](#)

### Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP)

Gunakan metode koneksi ini saat Anda tidak menggunakan Wi-Fi di rumah atau di kantor, atau saat Anda ingin menghubungkan printer dan perangkat pintar secara langsung. Dalam mode ini, printer bertindak sebagai titik akses dan Anda dapat menghubungkan sampai empat perangkat ke printer tanpa harus menggunakan titik akses standar. Namun, perangkat yang terhubung langsung ke printer tidak dapat saling berkomunikasi melalui printer.

**Catatan:**

Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) adalah metode koneksi yang dirancang untuk menggantikan mode Ad Hoc.



Printer dapat dihubungkan melalui Wi-Fi dan koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) secara bersamaan. Namun, jika Anda memulai koneksi jaringan di koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) sewaktu printer masih terhubung melalui Wi-Fi, Wi-Fi akan terputus sementara waktu.

**Informasi Terkait**

➔ [“Melakukan Pengaturan Koneksi Wi-Fi Direct \(Simple AP\)” pada halaman 22](#)

---

## Menyambungkan ke Komputer

Sebaiknya gunakan penginstal untuk menghubungkan printer ke komputer. Anda dapat menjalankan penginstal dengan salah satu cara berikut ini.

- ☐ Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.  
<http://epson.sn>

- ☐ Pengaturan dengan disk perangkat lunak (khusus untuk model yang dilengkapi disk perangkat lunak dan pengguna yang komputernya dilengkapi drive disk).

Masukkan disk perangkat lunak ke dalam komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

**Memilih Metode Koneksi**

Ikuti petunjuk di layar sampai muncul layar berikut ini, lalu pilih metode koneksi printer ke komputer.

Pilih jenis koneksi lalu klik **Berikutnya**.



Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

---

## Menghubungkan ke Perangkat Pintar

Anda dapat menggunakan printer dari perangkat pintar saat Anda menghubungkan printer ke jaringan Wi-Fi (SSID) yang sama dengan perangkat pintar tersebut. Untuk menggunakan printer dari perangkat pintar, siapkan dari situs web berikut. Akses situs web dari perangkat pintar yang ingin Anda hubungkan pada printer.

<http://epson.sn> > Konfigurasi

### Catatan:

*Jika Anda ingin menghubungkan komputer dan perangkat cerdas ke printer pada saat yang bersamaan, kami menyarankan Anda menghubungkan printer ke komputer terlebih dahulu.*

---

## Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Printer

Anda dapat melakukan pengaturan jaringan dari panel kontrol printer dengan beberapa cara. Pilih metode koneksi yang sesuai dengan lingkungan dan kondisi yang berlaku pada Anda.

Jika titik akses tersebut mendukung fitur WPS, Anda dapat melakukan pengaturan cukup dengan menekan tombol pengaturan.

Setelah menghubungkan printer ke jaringan, hubungkan printer dari perangkat yang ingin Anda gunakan (komputer, perangkat pintar, tablet, dan lain-lain).

### Informasi Terkait

- ➡ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan” pada halaman 20
- ➡ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN (WPS)” pada halaman 21
- ➡ “Melakukan Pengaturan Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP)” pada halaman 22

## Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Tombol Tekan

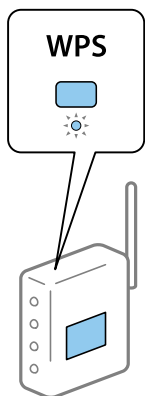
Anda bisa melakukan penyetelan jaringan Wi-Fi secara otomatis dengan menekan tombol pada titik akses. Jika kondisi berikut ini terpenuhi, Anda bisa melakukan penyetelan dengan metode ini.

- ☐ Titik akses kompatibel dengan WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ Koneksi Wi-Fi yang ada sekarang dibuat dengan menekan tombol pada titik akses.

**Catatan:**


*Jika Anda tidak bisa menemukan tombolnya atau Anda melakukan penyetelan dengan perangkat lunak, lihat dokumentasi yang disertakan bersama titik akses.*

1. Tekan tombol [WPS] pada titik akses hingga lampu keamanan berkedip.




Jika Anda tidak tahu letak tombol [WPS] atau jika tidak ada tombol pada titik akses, lihat dokumentasi yang disertakan bersama titik akses untuk informasi lebih lanjut.

2. Tekan tombol Wi-Fi pada printer hingga lampu  dan lampu  berkedip bergantian (kira-kira 3 detik).

Pengaturan koneksi akan dimulai. Jika koneksi sudah terjalin, lampu  akan menyala.



**Catatan:**

Printer mengalami kesalahan koneksi jika lampu  dan lampu  berkedip bersamaan. Setelah menghapuskan kesalahan printer dengan menekan tombol Wi-Fi pada printer, boot ulang titik akses, dekatkan ke printer dan coba lagi. Jika tetap tidak bekerja, cetak laporan koneksi jaringan lalu periksa solusinya.



### Informasi Terkait


➔ [“Memeriksa Status Koneksi Jaringan” pada halaman 23](#)

## Pengaturan Jaringan

- ➔ “Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 24
- ➔ “Saat Anda Tidak Dapat Melakukan Pengaturan Jaringan” pada halaman 111


## Melakukan Pengaturan Wi-Fi dengan Penyiapan Kode PIN (WPS)




Anda bisa melakukan koneksi ke titik akses dengan menggunakan kode PIN yang tercetak pada lembar status jaringan. Anda bisa menggunakan metode ini untuk melakukan penyetelan apabila titik akses memiliki kemampuan WPS (Wi-Fi Protected Setup). Gunakan komputer untuk memasukkan kode PIN ke dalam titik akses.


1. Masukkan kertas.
2. Tekan tombol  pada printer paling tidak selama 10 detik.

Lembar status jaringan akan dicetak.

### Catatan:



Jika Anda melepas tombol  dalam waktu 10 detik, laporan koneksi jaringan akan tercetak. Catat bahwa informasi kode PIN tidak tercetak pada laporan ini.

3. Sambil menekan tombol Wi-Fi, tekan tombol  hingga lampu  dan lampu  berkedip secara bergantian.
4. Gunakan komputer Anda untuk memasukkan kode PIN (angka delapan digit) yang tercetak pada kolom [WPS-PIN Code] dari lembar status jaringan ke titik akses dalam waktu dua menit.

Jika koneksi sudah terjalin, lampu  akan menyala.



### Catatan:

- ☐ Lihat dokumentasi yang disertakan bersama titik akses untuk detail mengenai cara memasukkan kode PIN.
- ☐ Printer mengalami kesalahan koneksi jika lampu  dan lampu  berkedip bersamaan. Setelah menghapus kesalahan printer dengan menekan tombol Wi-Fi pada printer, boot ulang titik akses, dekatkan ke printer dan coba lagi. Jika tetap tidak bekerja, cetak laporan koneksi jaringan lalu periksa solusinya.



## Informasi Terkait

- ➔ “Mencetak Lembar Status Jaringan” pada halaman 30
- ➔ “Memeriksa Status Koneksi Jaringan” pada halaman 23
- ➔ “Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 24
- ➔ “Saat Anda Tidak Dapat Melakukan Pengaturan Jaringan” pada halaman 111

## Melakukan Pengaturan Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP)


Metode ini memungkinkan Anda menghubungkan printer secara langsung ke perangkat tanpa titik akses. Printer bertindak sebagai titik akses.

**Penting:**

Saat Anda terhubung dari komputer atau perangkat pintar ke printer menggunakan koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP), printer akan terhubung ke jaringan Wi-Fi (SSID) yang sama dengan komputer atau perangkat pintar tersebut serta komunikasi ditetapkan di antara keduanya. Karena komputer atau perangkat pintar tersebut secara otomatis terhubung ke jaringan Wi-Fi lain yang dapat dihubungkan jika printer dimatikan, perangkat pintar tersebut tidak terhubung ke jaringan Wi-Fi sebelumnya lagi jika printer dinyalakan. Hubungkan ke SSID printer untuk koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) dari komputer atau perangkat pintar. Jika Anda tidak ingin terhubung setiap kali Anda menyalakan atau mematikan printer, kami menyarankan Anda untuk menggunakan jaringan Wi-Fi dengan menghubungkan printer ke titik akses.


1. Sambil menekan tombol Wi-Fi, tekan tombol  hingga lampu  dan lampu  berkedip secara bergantian.

Tunggu sampai proses selesai.

Jika koneksi sudah terjalin, lampu  akan menyala.




2. Masukkan kertas.

3. Tekan tombol  pada printer paling tidak selama 10 detik.

Lembar status jaringan akan dicetak. Anda dapat memeriksa SSID dan Kata Sandi Wi-Fi Direct (Simple AP) di lembar ini.

**Catatan:**

Jika Anda melepas tombol  dalam waktu 10 detik, laporan koneksi jaringan akan tercetak. Harap diingat bahwa SSID dan Kata Sandi Wi-Fi Direct (Simple AP) tidak dicetak di laporan ini.

## Pengaturan Jaringan



4. Pada layar koneksi jaringan komputer atau layar Wi-Fi perangkat pintar, pilih SSID seperti yang muncul lembar status jaringan untuk menghubungkan.

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [redacted]
Password	[redacted]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0(Max 4)
Client MAC List	None


5. Masukkan kata sandi yang tercantum di lembar status jaringan ke komputer atau perangkat pintar. Anda dapat mengonfirmasi status Wi-Fi Direct di lembar status jaringan.

### Catatan:

**Ketika Anda tersambung dari perangkat pintar menggunakan koneksi Wi-Fi Direct (untuk Android)**

Ketika Anda menggunakan perangkat Android dan menghubungkan ke printer menggunakan Wi-Fi Direct, lampu  dan lampu  akan berkedip bersamaan pada printer.

Tekan tombol Wi-Fi untuk mengizinkan permintaan koneksi.

Tekan tombol  jika Anda ingin menolak permintaan koneksi.

Lihat Tips di situs web berikut untuk rincian lebih lanjut.

<http://epson.sn> > Dukungan

### Informasi Terkait

- ➔ “Mencetak Lembar Status Jaringan” pada halaman 30
- ➔ “Memeriksa Status Koneksi Jaringan” pada halaman 23
- ➔ “Apabila Anda Tidak Dapat Menyambung Menggunakan Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP)” pada halaman 113

## Memeriksa Status Koneksi Jaringan

Anda dapat memeriksa status koneksi jaringan dengan cara berikut.

### Memeriksa Status Jaringan Menggunakan Lampu Jaringan

Anda dapat memeriksa status koneksi jaringan menggunakan lampu jaringan pada panel kontrol printer.


### Informasi Terkait

- ➔ “Panel Kontrol” pada halaman 15

## Mencetak Laporan Koneksi Jaringan

Anda dapat mencetak laporan koneksi jaringan untuk memeriksa status di antara printer dan titik akses.

1. Masukkan kertas.

2. Tekan tombol .

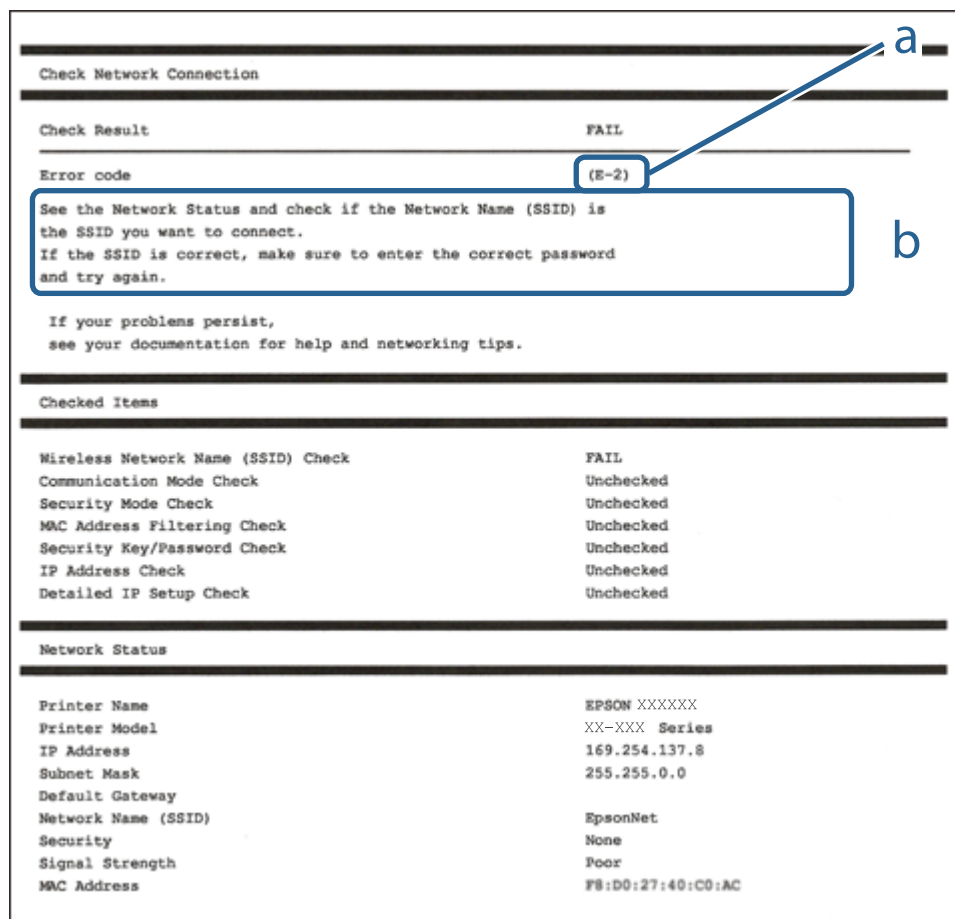
Laporan koneksi jaringan akan tercetak.

### Informasi Terkait

➔ [“Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 24](#)

## Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan

Periksa pesan dan kode kesalahan pada laporan koneksi jaringan, lalu ikuti solusi berikut.



**Check Network Connection**

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

**Checked Items**

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

**Network Status**

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Kode kesalahan

b. Pesan pada Lingkungan Jaringan

### Informasi Terkait

➔ [“E-2, E-3, E-7” pada halaman 25](#)

## Pengaturan Jaringan

- ➔ “E-5” pada halaman 26
- ➔ “E-6” pada halaman 26
- ➔ “E-8” pada halaman 27
- ➔ “E-9” pada halaman 27
- ➔ “E-10” pada halaman 28
- ➔ “E-11” pada halaman 28
- ➔ “E-12” pada halaman 29
- ➔ “E-12” pada halaman 29
- ➔ “Pesan pada Lingkungan Jaringan” pada halaman 30

### E-2, E-3, E-7

#### Pesan:

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

#### Solusi:

- ☐ Pastikan titik akses dinyalakan.
- ☐ Pastikan komputer atau perangkat terhubung dengan benar ke titik akses.
- ☐ Matikan titik akses. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.
- ☐ Tempatkan printer lebih dekat dengan titik akses dan singkirkan jika ada benda yang menghalangi keduanya.
- ☐ Apabila Anda memasukkan SSID secara manual, periksa apakah sudah benar. Periksa SSID dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan.
- ☐ Jika Anda menggunakan penyiapan tombol tekan untuk membuat koneksi jaringan, pastikan titik akses Anda mendukung fitur WPS. Anda tidak dapat menggunakan penyiapan tombol tekan jika titik akses Anda tidak mendukung WPS.
- ☐ Pastikan SSID Anda hanya berisi karakter ASCII (karakter dan simbol alfanumerik). Printer tidak dapat menampilkan SSID yang mengandung karakter selain ASCII.
- ☐ Pastikan Anda mengetahui SSID dan kata sandi sebelum menyambung ke titik akses. Apabila Anda menggunakan titik akses dengan pengaturan default, SSID dan kata sandi tertera di label pada titik akses. Apabila Anda tidak mengetahui SSID dan kata sandi Anda, hubungi orang yang menyiapkan titik akses, atau lihat dokumentasi yang disertakan bersama titik akses.
- ☐ Apabila Anda menyambung ke SSID yang dibuat menggunakan fungsi tethering (penambatan) pada perangkat pintar, periksa SSID dan kata sandi pada dokumentasi yang diberikan bersama perangkat pintar.

## Pengaturan Jaringan

- ☐ Apabila koneksi Wi-Fi Anda tiba-tiba terputus, periksa kondisi berikut ini. Jika ada di antara kondisi-kondisi ini yang berlaku, atur ulang pengaturan jaringan Anda dengan mengunduh dan menjalankan perangkat lunak dari situs web berikut.

<http://epson.sn> > **Konfigurasi**

- ☐ Perangkat pintar lain ditambahkan ke jaringan menggunakan penyiapan tombol tekan.
- ☐ Jaringan Wi-Fi diatur menggunakan cara selain penyiapan tombol tekan.

### Informasi Terkait

- ➔ “Menyambungkan ke Komputer” pada halaman 18
- ➔ “Melakukan Pengaturan Wi-Fi dari Printer” pada halaman 19

## E-5

### Pesan:

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

### Solusi:

Pastikan tipe keamanan titik akses diatur ke salah satu pengaturan berikut. Apabila tidak, ubah tipe keamanan pada titik akses, lalu atur ulang pengaturan jaringan printer.

- ☐ WEP-64 bit (40 bit)
- ☐ WEP-128 bit (104 bit)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK juga dikenal sebagai WPA Personal. WPA2 PSK juga dikenal sebagai WPA2 Personal.

## E-6

### Pesan:

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

### Solusi:

- ☐ Periksa apakah pemfilteran alamat MAC dinonaktifkan. Apabila dinonaktifkan, daftarkan alamat MAC printer, sehingga tidak akan difilter. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama titik akses untuk informasi lebih lanjut. Anda dapat memeriksa alamat printer MAC dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan.
- ☐ Apabila titik akses Anda menggunakan otentikasi bersama dengan keamanan WEP, pastikan kunci otentikasi dan indeks benar.

## Pengaturan Jaringan

### Informasi Terkait

➡ “Mencetak Lembar Status Jaringan” pada halaman 30

## E-8

### Pesan:

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

### Solusi:

- ☐ Aktifkan DHCP pada titik akses jika Dapatkan Alamat IP printer diatur ke **Otomatis**.
- ☐ Jika Dapatkan Alamat IP printer diatur ke Manual, alamat IP yang Anda atur secara menjadi invalid karena di luar kisaran (misalnya: 0.0.0.0). Tetapkan alamat IP yang valid dari panel kontrol printer atau dengan menggunakan Web Config.

### Informasi Terkait

➡ “Mencetak Lembar Status Jaringan” pada halaman 30

## E-9

### Pesan:

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

### Solusi:

Periksa hal-hal berikut.

- ☐ Perangkat dinyalakan.
- ☐ Anda dapat mengakses Internet dan komputer lain atau perangkat jaringan pada jaringan yang sama dari perangkat yang ingin Anda hubungkan ke printer.

Jika tetap belum menyambungkan printer dan perangkat jaringan setelah hal-hal di atas dipastikan, matikan titik akses. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan. Kemudian, atur ulang pengaturan jaringan Anda dengan mengunduh dan menjalankan installer dari situs web berikut.

<http://epson.sn> > Konfigurasi

### Informasi Terkait

➡ “Menyambungkan ke Komputer” pada halaman 18

## Pengaturan Jaringan

## E-10

**Pesan:**

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

**Solusi:**

Periksa hal-hal berikut.

- ☐ Perangkat lain pada jaringan dinyalakan.
- ☐ Alamat jaringan (alamat IP, subnet mask, dan gateway default) benar jika Anda telah mengatur Dapatkan Alamat IP printer ke Manual.

Atur ulang alamat jaringan jika semuanya salah. Anda dapat memeriksa alamat IP, subnet mask, dan gateway default dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan.

Jika DHCP diaktifkan, ubah pengaturan Dapatkan Alamat IP printer ke **Otomatis**. Jika Anda ingin mengatur alamat IP secara manual, periksa alamat IP printer dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan, lalu pilih Manual pada layar pengaturan jaringan. Atur subnet mask ke [255.255.255.0].

Jika tetap belum menyambungkan printer dan perangkat jaringan, matikan titik akses. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.

**Informasi Terkait**

➔ [“Mencetak Lembar Status Jaringan” pada halaman 30](#)

## E-11

**Pesan:**

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

**Solusi:**

Periksa hal-hal berikut.

- ☐ Alamat gateway default benar jika Anda mengatur Penyiapan TCP/IP printer ke Manual.
- ☐ Perangkat yang diatur sebagai gateway default dinyalakan.

Atur alamat gateway default yang benar. Anda dapat memeriksa alamat gateway default dari bagian **Network Status** pada laporan koneksi jaringan.

**Informasi Terkait**

➔ [“Mencetak Lembar Status Jaringan” pada halaman 30](#)

**Pengaturan Jaringan****E-12****Pesan:**

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

**Solusi:**

Periksa hal-hal berikut.

- ☐ Perangkat lain pada jaringan dinyalakan.
- ☐ Alamat jaringan (alamat IP, subnet mask, dan gateway default) benar apabila Anda memasukkannya secara manual.
- ☐ Terdapat kesamaan pada alamat jaringan untuk perangkat lain (subnet mask dan gateway default).
- ☐ Alamat IP tidak bermasalah dengan perangkat lain.

Jika tetap belum menyambungkan printer dan perangkat jaringan setelah hal-hal di atas dipastikan, cobalah langkah berikut.

- ☐ Matikan titik akses.Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.
- ☐ Lakukan pengaturan jaringan lagi menggunakan installer.Anda dapat menjalankannya dari situs web berikut.  
<http://epson.sn> > **Konfigurasi**
- ☐ Anda dapat mendaftarkan beberapa kata sandi pada titik akses yang menggunakan tipe keamanan WEP.Apabila beberapa kata sandi sudah terdaftar, periksa apakah kata sandi yang terdaftar pertama kali sudah diatur pada printer.

**Informasi Terkait**

- ➔ “Mencetak Lembar Status Jaringan” pada halaman 30
- ➔ “Menyambungkan ke Komputer” pada halaman 18

**E-13****Pesan:**

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

**Solusi:**

Periksa hal-hal berikut.

- ☐ Perangkat jaringan seperti titik akses, hub, dan router dinyalakan.
- ☐ Penyiapan TCP/IP untuk perangkat jaringan belum disiapkan secara manual.(Apabila Penyiapan TCP/IP diatur secara otomatis sedangkan Penyiapan TCP/IP untuk perangkat jaringan lain dijalankan secara manual, jaringan printer mungkin berbeda dari jaringan untuk perangkat lain.)

Apabila tetap tidak dapat bekerja setelah memeriksa hal di atas, cobalah beberapa hal berikut.

- ☐ Matikan titik akses.Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan.

## Pengaturan Jaringan

- ❑ Buat pengaturan jaringan pada komputer yang berada pada jaringan yang sama dengan printer menggunakan penginstal. Anda dapat menjalankannya dari situs web berikut.

<http://epson.sn> > **Konfigurasi**

- ❑ Anda dapat mendaftarkan beberapa kata sandi pada titik akses yang menggunakan tipe keamanan WEP. Apabila beberapa kata sandi sudah terdaftar, periksa apakah kata sandi yang terdaftar pertama kali sudah diatur pada printer.

### Informasi Terkait


- ➡ “Mencetak Lembar Status Jaringan” pada halaman 30
- ➡ “Menyambungkan ke Komputer” pada halaman 18

## Pesan pada Lingkungan Jaringan


Pesan	Solusi
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	SSID yang sama dapat diatur pada beberapa titik akses. Periksa pengaturan titik akses, lalu ubah SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Setelah memindahkan printer lebih dekat ke titik akses dan memindahkan halangan yang menghalanginya, matikan titik akses. Tunggu sekitar 10 detik, lalu nyalakan. Apabila printer tetap tidak terhubung, lihat dokumentasi yang diberikan bersama dengan titik akses.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Anda dapat menghubungkan hingga ke empat komputer dan perangkat pintar melalui koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP) secara bersamaan. Untuk menambahkan komputer atau perangkat pintar lain, putuskan sambungan terlebih dahulu salah satu perangkat yang terhubung.

## Mencetak Lembar Status Jaringan

Anda dapat memeriksa informasi jaringan lebih detail dengan mencetaknya.

- Masukkan kertas.
- Tekan tombol  pada panel kontrol printer paling tidak selama 10 detik.  
Lembar status jaringan akan dicetak.

### Catatan:

Jika Anda melepas tombol  dalam waktu 10 detik, laporan koneksi jaringan akan tercetak.

## Mengganti atau Menambahkan Titik Akses Baru

Jika SSID berubah akibat penggantian titik akses, atau titik akses ditambahkan dan lingkungan jaringan yang baru ditetapkan, atur ulang pengaturan Wi-Fi.

**Informasi Terkait**

➔ “Mengubah Metode Koneksi ke Komputer” pada halaman 31

---

## Mengubah Metode Koneksi ke Komputer

Menggunakan penginstal dan melakukan pengaturan ulang dalam metode koneksi yang berbeda.

- ❑ Melakukan pengaturan dari situs web

Kunjungi situs web berikut, lalu masukkan nama produk. Masuk ke **Konfigurasi**, kemudian mulai pengaturan.

<http://epson.sn>

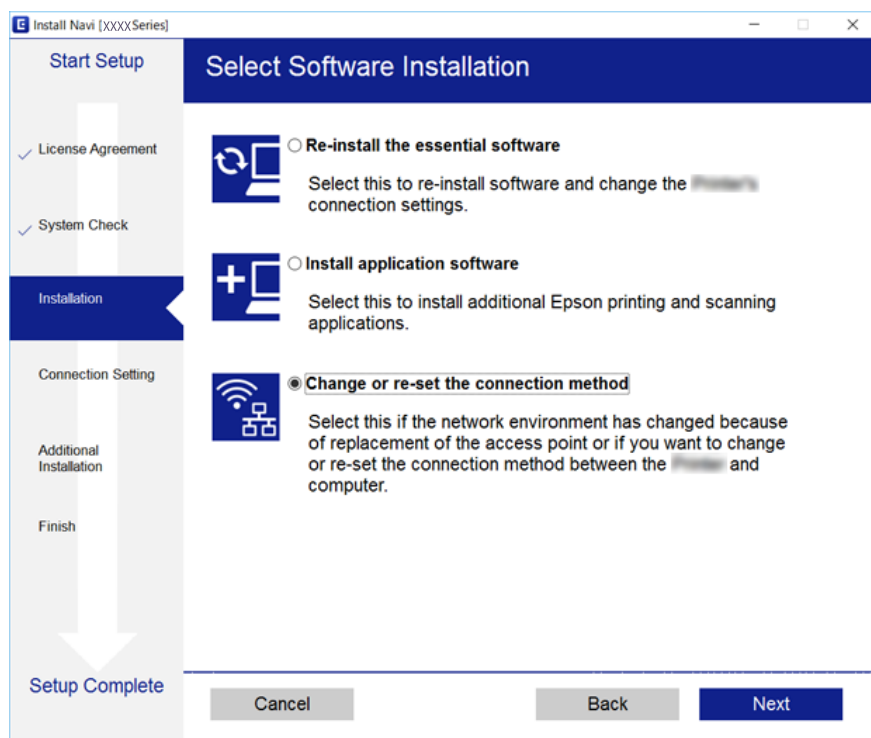
- ❑ Pengaturan dengan disk perangkat lunak (khusus untuk model yang dilengkapi disk perangkat lunak dan pengguna yang komputernya dilengkapi drive disk).

Masukkan disk perangkat lunak ke dalam komputer, lalu ikuti petunjuk di layar.

**Memilih Ubah Metode Koneksi**

Ikuti petunjuk di layar sampai muncul layar berikut.

Pilih **Ubah** atau **atur ulang metode sambungan** di layar Pilih Penginstalan Perangkat Lunak, lalu klik **Berikutnya**.







---

## Memulihkan Pengaturan Jaringan dari Panel Kontrol

Anda dapat mengembalikan semua pengaturan jaringan ke nilai asalnya.

1. Matikan printer.

## Pengaturan Jaringan

2. Sambil menekan tombol , tekan tombol  hingga lampu  dan lampu  berkedip secara bergantian.

Pemulihan selesai ketika lampu  dan lampu  mati.



# Menyiapkan Printer

## Memasukkan Kertas

### Kertas yang Tersedia dan Kapasitas

Epson menyarankan penggunaan kertas Epson asli untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi.

#### Kertas Epson Asli

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Isi (Lembar)	Pencetakan Manual 2 Sisi	Pencetakan Tanpa Tepi
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Hingga batas yang ditandai dengan simbol segitiga di panduan tepi.*1	✓	✓
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inci), 10×15 cm (4×6 inci)	20*2	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inci), ukuran lebar 16:9 (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 inci)	20*2	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 inci)	20*2	-	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 inci), 10×15 cm (4×6 inci)	20*2	-	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	✓
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	✓	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-	-

\*1 Untuk pencetakan manual 2 sisi, Anda dapat melakukan pengisian hingga maksimal 30 lembar kertas yang telah tercetak di satu sisinya.

\*2 Masukkan satu lembar kertas pada satu waktu jika kertas tidak terumpan dengan benar atau jika warna hasil cetak tidak rata maupun tercoreng.

#### Catatan:

Ketersediaan kertas mungkin berbeda di setiap daerah. Untuk informasi terbaru mengenai kertas yang tersedia di daerah Anda, hubungi bagian dukungan Epson.

## Menyiapkan Printer

### Kertas yang Dijual Bebas

Nama Media	Ukuran	Kapasitas Pengisian (Kertas atau Amplop)	Pencetakan Manual 2 Sisi	Pencetakan Tanpa Tepi
Kertas biasa Kertas cetak Kertas kop surat <sup>*3</sup>	Letter, A4	Hingga batas yang ditandai dengan simbol segitiga di panduan tepi. <sup>*2</sup>	✓	✓
	B5, 16K (195×270 mm)	Hingga batas yang ditandai dengan simbol segitiga di panduan tepi. <sup>*2</sup>	✓	-
	A5, A6, B6	Hingga batas yang ditandai dengan simbol segitiga di panduan tepi. <sup>*2</sup>	✓	-
	Legal, Indian-Legal, 8,5×13 inci	1	✓	-
	Ditentukan Pengguna <sup>*1</sup> (mm) 54×86 hingga 215,9×1200	1	✓	-
Amplop	Amplop #10, Amplop DL, Amplop C6	10	-	-

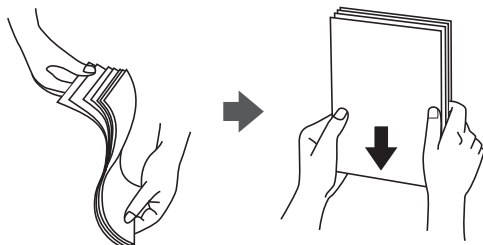
\*1 Hanya dapat digunakan dalam pencetakan dari komputer atau perangkat pintar.

\*2 Untuk pencetakan manual 2 sisi, Anda dapat melakukan pengisian hingga maksimal 30 lembar kertas yang telah tercetak di satu sisinya.

\*3 Kertas yang sudah tertera informasi seperti nama pengirim atau nama perusahaan di bagian kopnya. Di bagian atas kertas harus ada margin 3 mm atau lebih. Pencetakan 2 sisi dan pencetakan tanpa tepi tidak tersedia untuk kertas kop surat.

### Petunjuk Penanganan Kertas

- ☐ Baca lembar petunjuk yang disertakan dengan kertas.
- ☐ Kibaskan dan ratakan tepian kertas sebelum memasukkannya ke printer. Jangan mengibaskan atau menggulung kertas foto. Melakukan hal tersebut akan merusak sisi yang dapat dicetak.



## Menyiapkan Printer

- ❑ Jika kertas tergulung, ratakan atau gulung sedikit ke arah yang berlawanan sebelum memasukkan kertas ke printer. Mencetak di atas kertas yang tergulung dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.



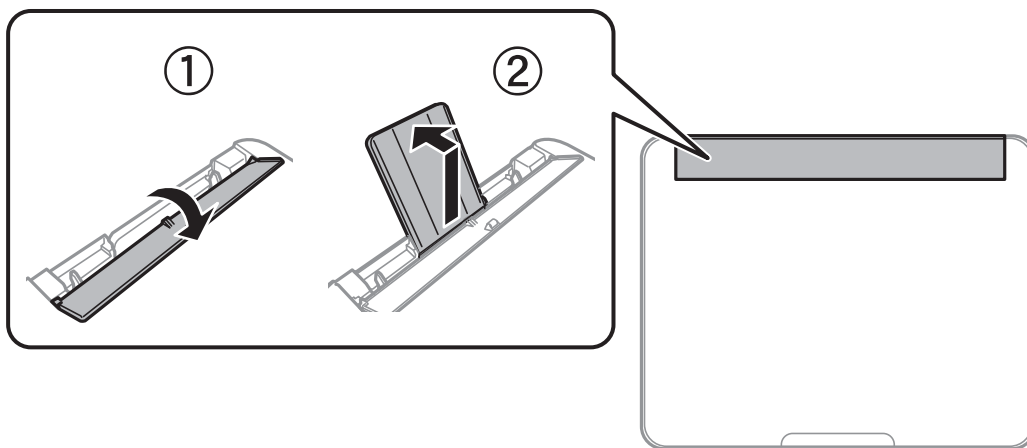
- ❑ Jangan gunakan kertas yang bergelombang, sobek, terpotong, terlipat, lembap, terlalu tebal, terlalu tipis, atau kertas dengan stiker menempel padanya. Menggunakan kertas-kertas tadi dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.
- ❑ Pastikan Anda menggunakan kertas berserat panjang. Jika tidak yakin dengan jenis kertas yang Anda gunakan, periksa kemasan kertas atau hubungi produsen untuk mengonfirmasi spesifikasi kertas.

### Informasi Terkait

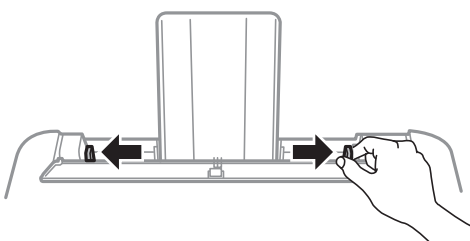
- ➔ [“Spesifikasi Printer” pada halaman 130](#)

## Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang

1. Buka penutup pengumpan dan tarik penahan kertas.

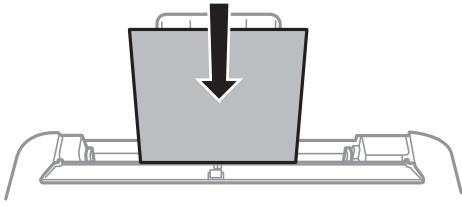


2. Geser pemandu tepi.



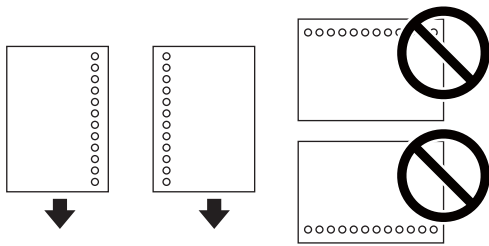
**Menyiapkan Printer**

3. Masukkan kertas di bagian tengah penopang kertas dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas.

**Penting:**

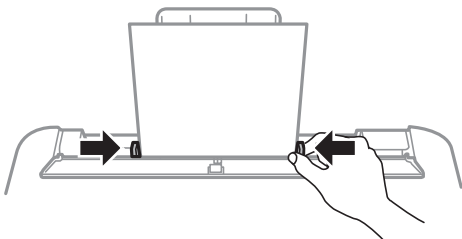
- ❑ Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut. Untuk kertas biasa, jangan masukkan lebih dari garis yang ada di bawah simbol ▼ pada panduan tepi.
- ❑ Masukkan tepi pendek terlebih dahulu. Namun, jika Anda sudah mengatur tepi kertas yang panjang sebagai lebar ukuran yang ditentukan pengguna, masukkan tepi yang panjang terlebih dahulu.

- ❑ Kertas binder

**Catatan:**

- ❑ Masukkan selebar kertas, dengan ukuran yang sudah ditetapkan untuk kertas biasa, dengan lubang penjilid di kiri atau kanan.
- ❑ Sesuaikan posisi cetak file Anda untuk menghindari pencetakan di lubang.

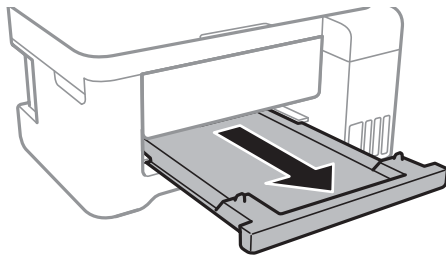
4. Geser panduan tepi ke tepi kertas, lalu tutup penahan pengumpan.

**Penting:**

Jangan letakkan benda di atas penahan pengumpan. Hal tersebut dapat membuat kertas tidak bisa masuk.

## Menyiapkan Printer

5. Geser baki keluaran.



### Catatan:

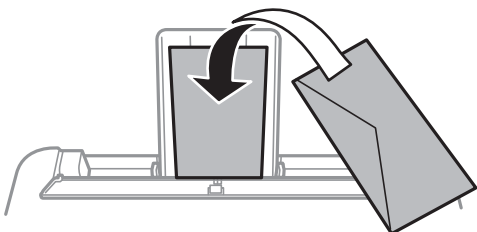
- ❑ *Kembalikan sisa kertas ke dalam kemasannya. Jika Anda meninggalkannya di printer, kertas akan menggulung dan hal ini akan mengurangi kualitas pencetakan.*
- ❑ *Untuk kertas kop surat, pilih **Kop Surat** di bagian jenis kertas.*
- ❑ *Untuk kertas kop surat, jika Anda mencetak di kertas yang lebih kecil daripada pengaturan yang ada dalam driver printer, printer mungkin mencetak melampaui pinggir kertas sehingga hasil cetak akan ternoda dan tinta mengendap di dalam printer. Pastikan Anda memilih pengaturan ukuran kertas yang benar.*
- ❑ *Pencetakan 2 sisi dan pencetakan tanpa tepi tidak tersedia untuk kertas kop surat. Selain itu, kecepatan cetak mungkin lebih lambat.*

### Informasi Terkait

- ➔ [“Petunjuk Penanganan Kertas” pada halaman 34](#)
- ➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 33](#)
- ➔ [“Daftar Jenis Kertas” pada halaman 38](#)
- ➔ [“Memasukkan Amplop dan Peringatan Terkait Dengannya” pada halaman 37](#)
- ➔ [“Memasukkan Kertas Panjang” pada halaman 38](#)

## Memasukkan Amplop dan Peringatan Terkait Dengannya

Masukkan amplop dari tepi pendeknya terlebih dahulu dalam kondisi tutup menghadap ke bawah, lalu geser pemandu tepi sampai ke tepi amplop.



- ❑ *Kibaskan dan ratakan tepian amplop sebelum memasukkannya ke printer. Jika tumpukan amplop menggelembung karena udara, tekan dan Kempiskan sebelum memasukkannya ke printer.*



## Menyiapkan Printer

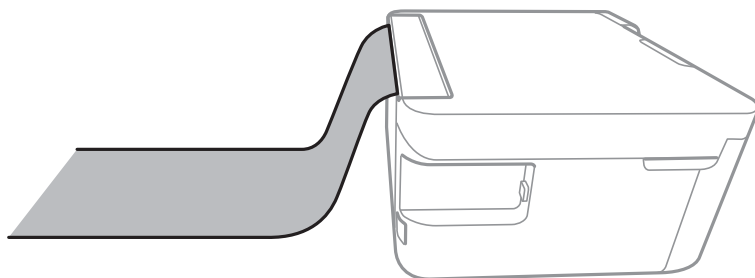
- ❑ Jangan gunakan amplop yang tergulung atau terlipat. Menggunakan amplop tersebut dapat menyebabkan kertas macet atau hasil cetakan tergores.
- ❑ Jangan gunakan amplop dengan permukaan ber perekat atau amplop berjendela.
- ❑ Jangan gunakan amplop yang terlalu tipis, karena amplop dapat tergulung saat pencetakan.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 33](#)
- ➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35](#)

## Memasukkan Kertas Panjang

Ketika memasukkan kertas yang lebih panjang dari ukuran Legal, simpan penopang kertas dan baki keluaran, lalu datarkan sisi depan kertas.



### Informasi Terkait

- ➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 33](#)
- ➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35](#)

## Daftar Jenis Kertas

Untuk mendapatkan hasil cetak yang optimal, pilih jenis kertas yang sesuai.

Nama Media	Jenis Media
Epson Bright White Ink Jet Paper	Kertas biasa
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Matte

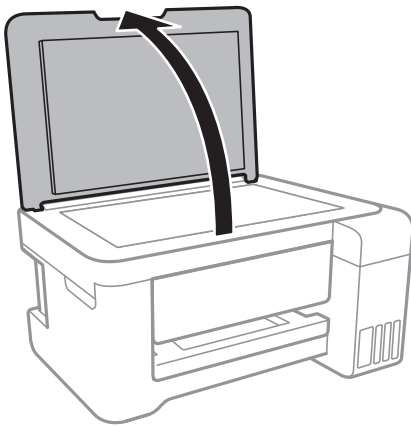
## Meletakkan Dokumen Asli

### Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai

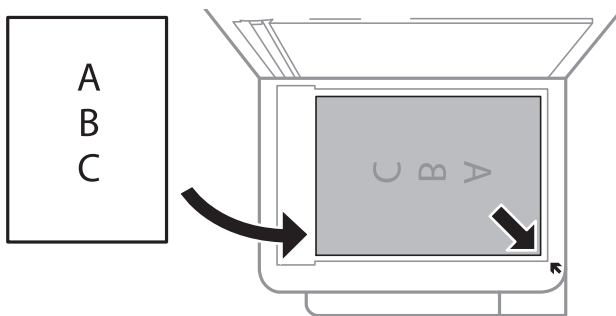
**Penting:**

Saat meletakkan dokumen asli berukuran besar, misalnya buku, cegah cahaya dari luar menyinari kaca pemindai secara langsung.

1. Buka penutup dokumen.



2. Bersihkan debu atau kotoran di kaca pemindai.
3. Letakkan dokumen asli dengan posisi menghadap ke bawah dan geser hingga ke batas ujung.

**Catatan:**

Rentang jarak 1,5 mm dari tepi bawah dan tepi kanan kaca pemindai tidak akan dipindai.

4. Tutup penutup perlahan-lahan.

**Penting:**

Jangan gunakan tenaga berlebihan ke kaca pemindai atau penutup dokumen. Jika tidak, komponen tersebut dapat rusak.

## Menyiapkan Printer

5. Keluarkan dokumen asli setelah melakukan pemindaian.

**Catatan:**

*Bila Anda meninggalkan dokumen asli pada kaca pemindai untuk waktu yang lama, dokumen tersebut mungkin menempel ke permukaan kaca.*

---

## Menghemat Daya

Printer akan masuk ke mode tidur atau mati secara otomatis bila tidak ada operasi yang dijalankan selama rentang waktu tertentu. Anda bisa menentukan waktu yang diperlukan sebelum manajemen daya diaktifkan. Setiap penambahan waktu akan memengaruhi efisiensi energi produk. Mohon pertimbangkan lingkungan sebelum melakukan setiap perubahan.

Tergantung pada lokasi pembelian, printer mungkin memiliki fitur yang akan memmatikannya secara otomatis jika tidak terhubung ke jaringan selama jangka waktu tertentu.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

### Menghemat Daya — Windows


1. Buka jendela driver printer.
2. Klik **Informasi Printer dan Pilihan** pada tab **Pemeliharaan**.
3. Lakukan salah satu tindakan berikut.
  - ☐ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Kirim**. Agar printer mati secara otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Timer Penonaktifan**, lalu klik **Kirim**.
  - ☐ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Kirim**. Agar printer mati secara otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** atau **Nonaktifkan Jika Terputus**, lalu klik **Kirim**.

**Catatan:**

*Produk Anda mungkin dilengkapi fitur **Timer Penonaktifan** atau **Daya Mati Jika Terputus** dan **Nonaktifkan Jika Terputus** tergantung pada lokasi pembelian.*

4. Klik **OK**.

### Menghemat Daya — Mac OS

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Pencetak**.
3. Klik **Pengaturan Printer**.

## Menyiapkan Printer

4. Lakukan salah satu tindakan berikut.

- ☐ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Terapkan**. Agar printer mati secara otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Timer Penonaktifan**, lalu klik **Terapkan**.
- ☐ Pilih rentang waktu sebelum printer masuk ke mode tidur dalam pengaturan **Timer Tidur**, lalu klik **Terapkan**. Agar printer mati secara otomatis, pilih rentang waktu dalam pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** atau **Nonaktifkan Jika Terputus**, lalu klik **Terapkan**.

**Catatan:**

*Produk Anda mungkin dilengkapi fitur **Timer Penonaktifan** atau **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**, tergantung pada lokasi pembelian.*

# Pencetakan

---

## Mencetak dari Driver Printer pada Windows

### Mengakses Driver Printer

Ketika mengakses driver printer dari panel kontrol komputer, pengaturan diberlakukan ke semua aplikasi.

#### Mengakses driver printer dari panel kontrol

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Klik kanan tombol mulai atau tekan dan tahan tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan lalu pilih **Preferensi pencetakan**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Pilih **Desktop > Pengaturan > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda, atau tekan dan tahan lalu pilih **Preferensi pencetakan**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Printer** di **Perangkat Keras dan Suara**. Klik kanan pada printer Anda lalu pilih **Pilih preferensi pencetakan**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Printer dan Perangkat Keras Lain > Printer dan Faks**. Klik kanan printer Anda dan pilih **Preferensi pencetakan**.

#### Mengakses driver printer dari ikon printer di bilah tugas

Ikon printer di bilah tugas desktop adalah ikon pintasan untuk membantu Anda mengakses driver printer secara cepat.

Bila Anda mengklik ikon printer dan memilih **Pengaturan Printer**, Anda bisa mengakses jendela pengaturan printer yang sama dengan yang ditampilkan lewat panel kontrol. Jika Anda mengklik ikon ini dua kali, Anda bisa memeriksa status printer.

**Catatan:**

*Jika ikon printer tidak ditampilkan di bilah tugas, akses jendela driver printer, klik **Preferensi Pemantauan** dari tab **Pemeliharaan**, kemudian pilih **Daftarkan ikon cara pintas ke baris tugas**.*

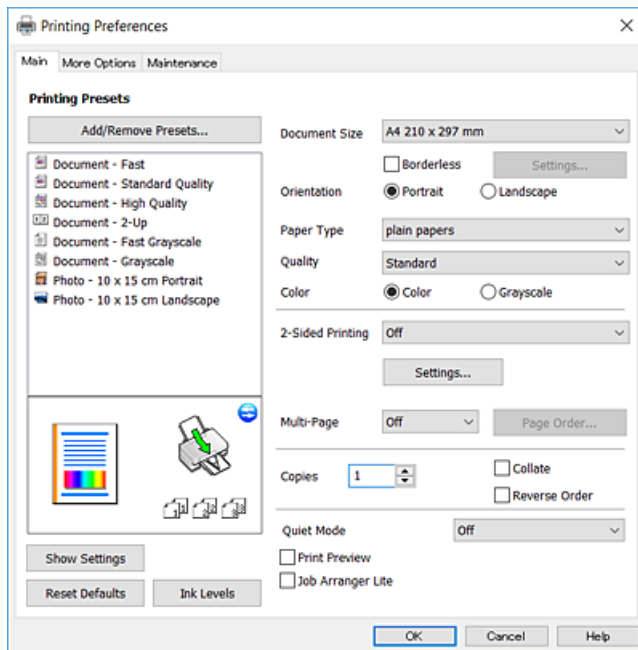
## Dasar-dasar Pencetakan

**Catatan:**

*Cara pengoperasian berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.*

## Pencetakan

1. Buka file yang ingin Anda cetak.  
Masukkan kertas ke dalam printer (jika belum).
2. Pilih **Cetak** atau **Konfigurasi Halaman** dari menu **Berkas**.
3. Pilih printer Anda.
4. Pilih **Preferensi** atau **Properti** untuk masuk ke jendela driver printer.



5. Buat pengaturan sesuai yang diperlukan.  
Lihat opsi menu driver printer untuk informasi lebih lanjut.

### Catatan:

- ☐ Anda juga dapat melihat bantuan online untuk penjelasan item-item pengaturan. Klik kanan item untuk menampilkan **Bantuan**.
- ☐ Jika Anda pilih **Pratinjau Cetak**, Anda dapat melihat pratinjau dokumen sebelum dicetak.

6. Klik **OK** untuk menutup jendela driver printer.
7. Klik **Cetak**.

### Catatan:

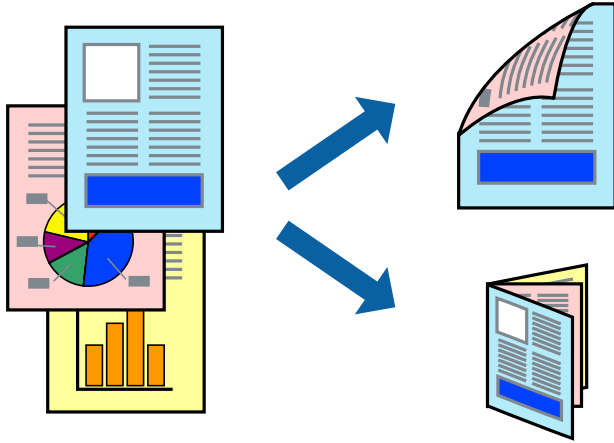
Bila Anda memilih **Pratinjau Cetak**, akan ditampilkan jendela pratinjau. Untuk mengubah pengaturan, klik **Batal**, lalu ulangi prosedur dari langkah 2.

## Informasi Terkait

- ➔ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 33
- ➔ “Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35
- ➔ “Tab Utama” pada halaman 58

## Mencetak pada 2 sisi

Anda dapat mencetak di kedua sisi kertas. Anda juga bisa mencetak buklet yang dibuat dengan mengubah urutan halaman dan melipat hasil cetak.



### Catatan:

- ☐ Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.
- ☐ Balik kertas untuk mencetak di sisi yang lainnya jika printer sudah selesai mencetak sisi yang pertama.
- ☐ Jika Anda tidak menggunakan kertas yang cocok untuk pencetakan 2 sisi, kualitas hasil cetak akan menurun dan mungkin akan terjadi kertas macet.
- ☐ Bergantung pada kertas dan data, tinta mungkin akan merembes ke sisi kertas sebaliknya.

### Informasi Terkait

➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 33](#)

## Pengaturan Printer

Pencetakan 2 sisi tersedia bila EPSON Status Monitor 3 diaktifkan. Namun demikian, pencetakan dua sisi mungkin tidak tersedia jika printer diakses melalui jaringan atau digunakan sebagai printer bersama.

### Catatan:

Untuk mengaktifkan EPSON Status Monitor 3, klik **Pengaturan Tambahan** di tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.

1. Di tab **Utama** driver printer, pilih opsi dari **Pencetakan 2 Sisi**.
2. Klik **Settings**, buat pengaturan yang sesuai, lalu klik **OK**.

### Catatan:

Untuk mencetak buklet, pilih **Buklet**.

3. Klik **Cetak**.

Setelah satu sisi halaman selesai dicetak, sebuah jendela sembul akan ditampilkan pada komputer. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

**Informasi Terkait**

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Utama” pada halaman 58

## Mencetak Beberapa Lembar Kertas Menjadi Satu Lembar

Anda bisa mencetak dua atau empat lembar data pada selembar kertas.



## Pengaturan Cetak

Di tab **Utama** driver printer, pilih **2-Lebih** atau **4-Lebih** sebagai pengaturan **Beberapa Halaman**.

**Catatan:**

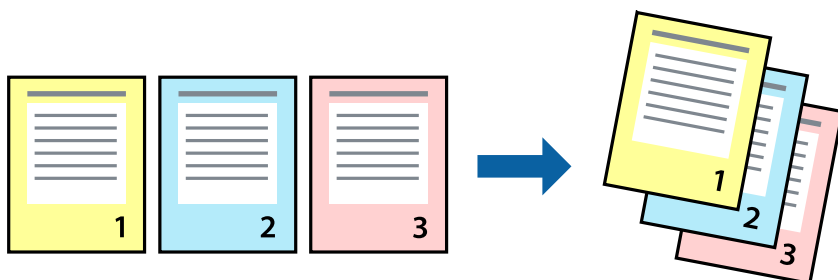
*Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.*

**Informasi Terkait**

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Utama” pada halaman 58

## Mencetak dan Menumpuk Sesuai Urutan Halaman (Pencetakan Berurutan Terbalik)

Anda dapat mencetak dari halaman terakhir sehingga dokumen ditumpuk sesuai urutan halaman.



## Pengaturan Cetak

Di tab **Utama** driver printer, pilih **Urutan Terbalik**.

### Informasi Terkait

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Utama” pada halaman 58

## Mencetak Dokumen yang Diperkecil atau Diperbesar

Anda bisa memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen dalam persentase tertentu atau menyesuaikan dengan ukuran kertas yang Anda masukkan ke printer.



## Pengaturan Printer

Di tab **Pilihan Lainnya** driver printer, pilih ukuran dokumen dari pengaturan **Ukuran Dokumen**. Pilih ukuran kertas yang ingin Anda cetak dari pengaturan **Kertas Hasil Cetak**. Pilih **Perkecil/Perbesar Dokumen**, lalu pilih **Sesuai Halaman** atau **Zoom ke**. Jika Anda pilih **Zoom ke**, masukkan persentasenya.

Pilih **Tengah** untuk mencetak gambar di tengah halaman.

### Catatan:

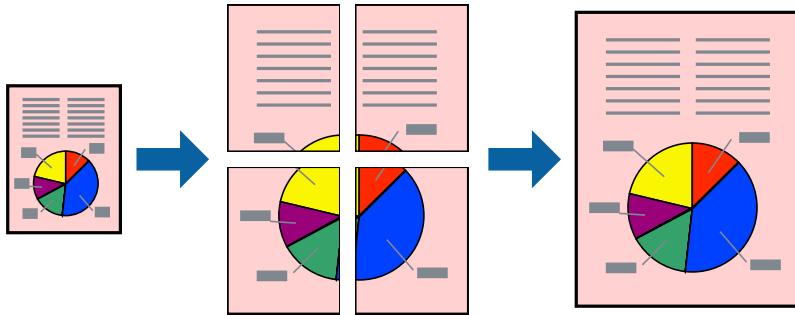
*Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.*

### Informasi Terkait

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Pilihan Lainnya” pada halaman 59

## Mencetak Satu Gambar di Beberapa Lembar untuk Pembesaran (Membuat Poster)

Fitur ini memungkinkan Anda mencetak satu gambar di beberapa lembar kertas. Anda dapat membuat poster yang lebih besar dengan menyentuhnya secara bersamaan.



### Catatan:

Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

## Pengaturan Cetak

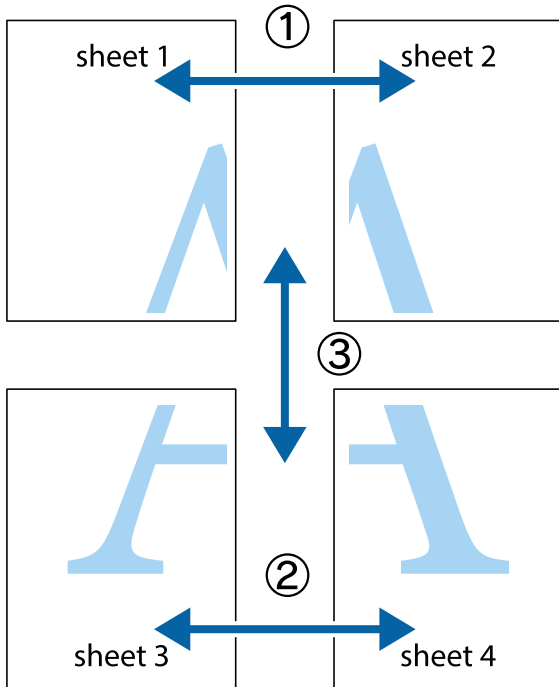
Di tab **Utama** driver printer, pilih **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3**, atau **Poster 4x4** sebagai pengaturan **Beberapa Halaman**. Jika Anda klik **Pengaturan**, Anda dapat memilih panel yang ingin Anda cetak. Anda juga dapat memilih opsi panduan pemotongan.

### Informasi Terkait

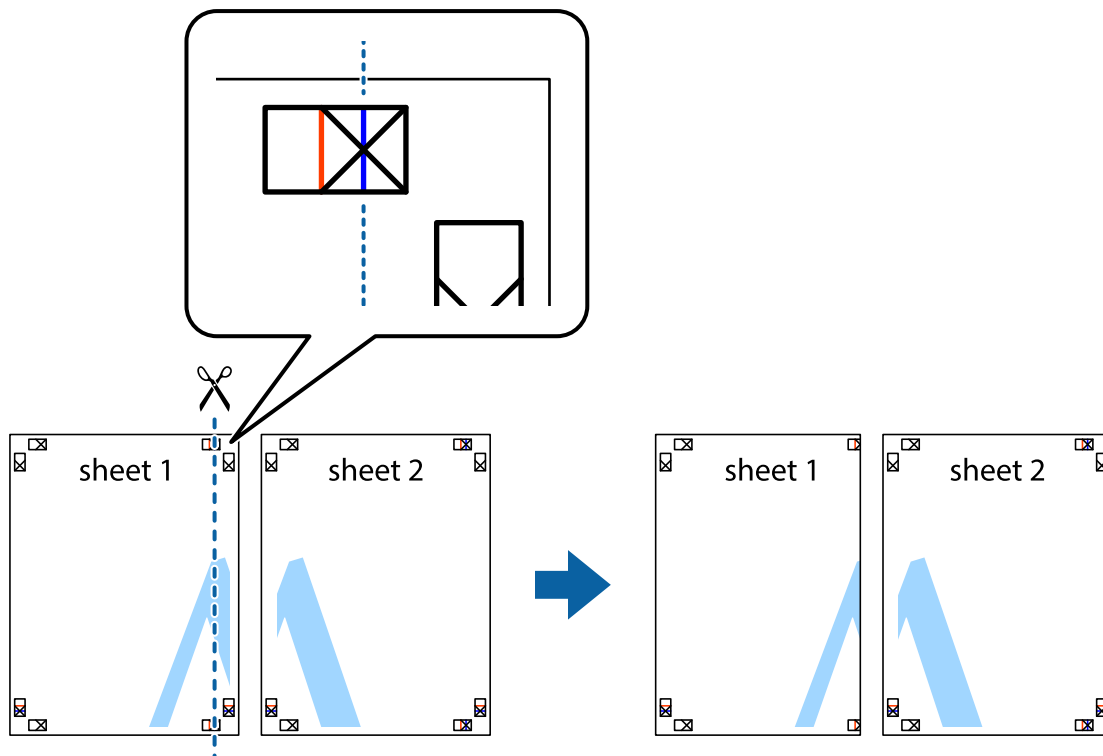
- ➡ [“Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42](#)
- ➡ [“Tab Utama” pada halaman 58](#)

## Membuat Poster dengan Tanda Penyelarasan Tumpang Tindih

Ini sebuah contoh cara membuat poster dengan memilih Poster 2x2, dan Tanda Penyelarasan Tumpang Tindih dalam Panduan Pemotongan Hasil Cetak.

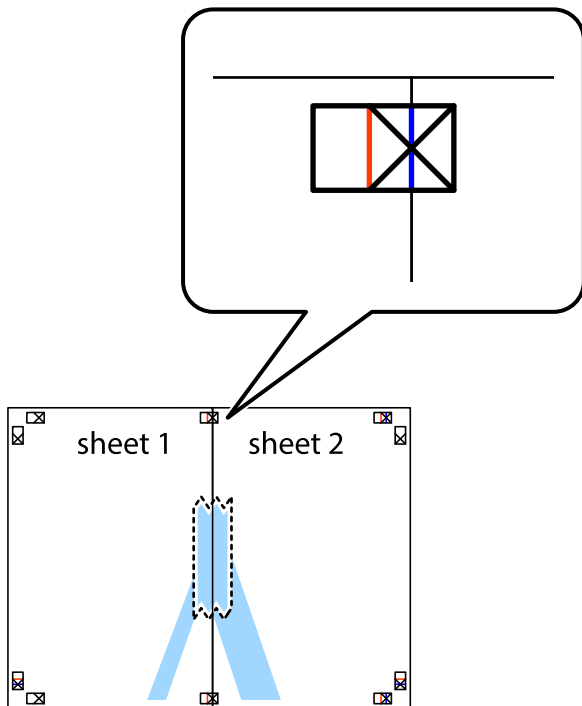


1. Siapkan Sheet 1 dan Sheet 2. Potong margin dari Sheet 1 di sepanjang garis biru vertikal melewati bagian tengah tanda silang di atas dan bawah.

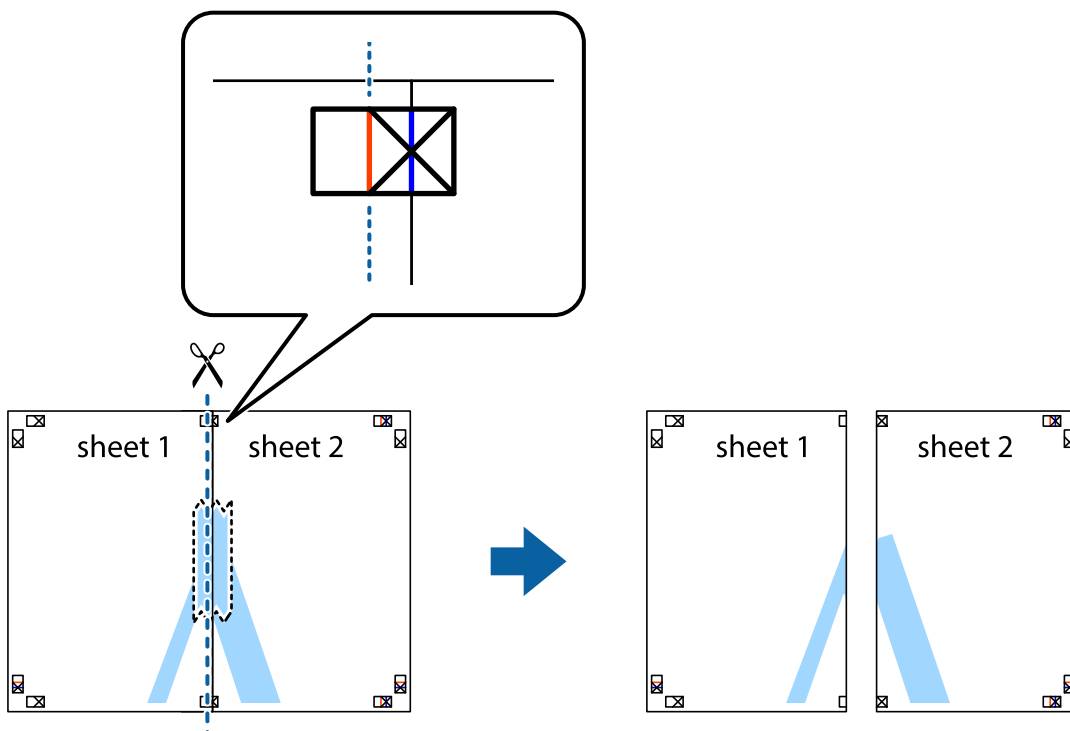


## Pencetakan

- Letakkan bagian tepi Sheet 1 di atas Sheet 2 dan samakan tanda silang pada kedua lembar tersebut, lalu rekatkan sementara dengan menggunakan selotip di bagian belakang lembaran.

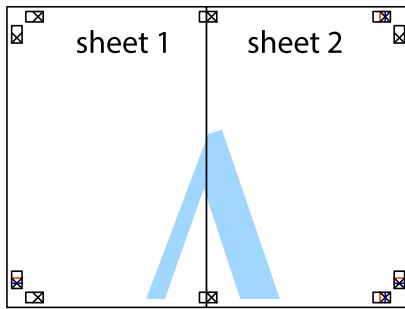


- Potong lembar yang telah diselotip menjadi dua bagian di sepanjang garis merah vertikal melewati penanda (yaitu garis di kiri tanda silang).

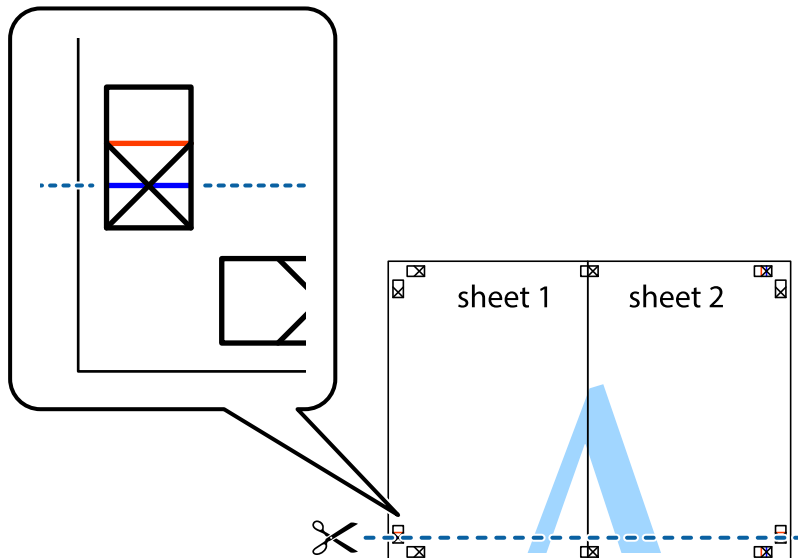


## Pencetakan

- Rekatkan lembaran tersebut dari bagian belakang.

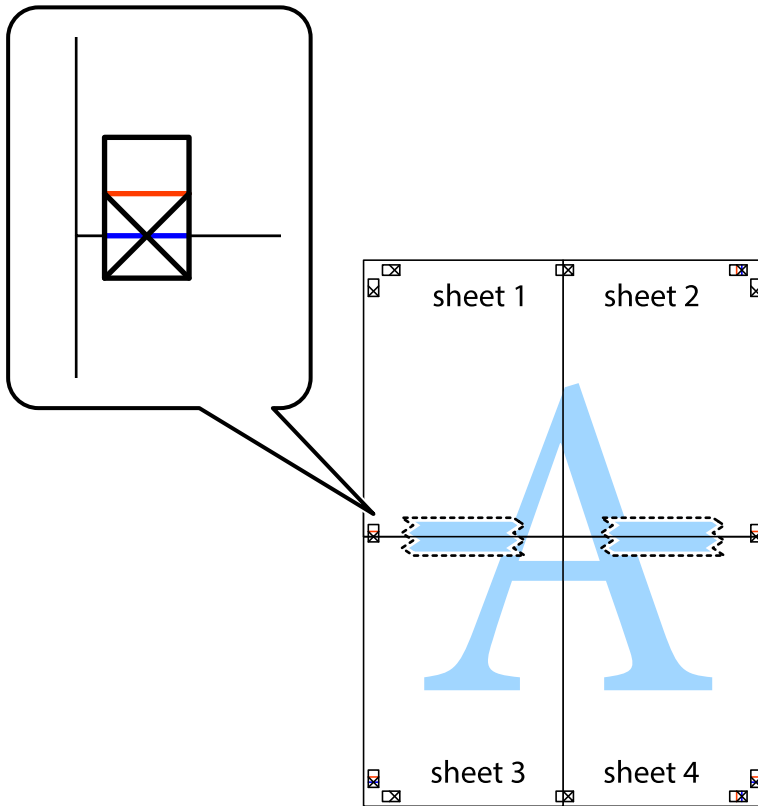


- Ulangi langkah 1 hingga 4 untuk merekatkan Sheet 3 dan Sheet 4.
- Potong margin dari Sheet 1 dan Sheet 2 di sepanjang garis biru horisontal melewati bagian tengah tanda silang kiri dan kanan.



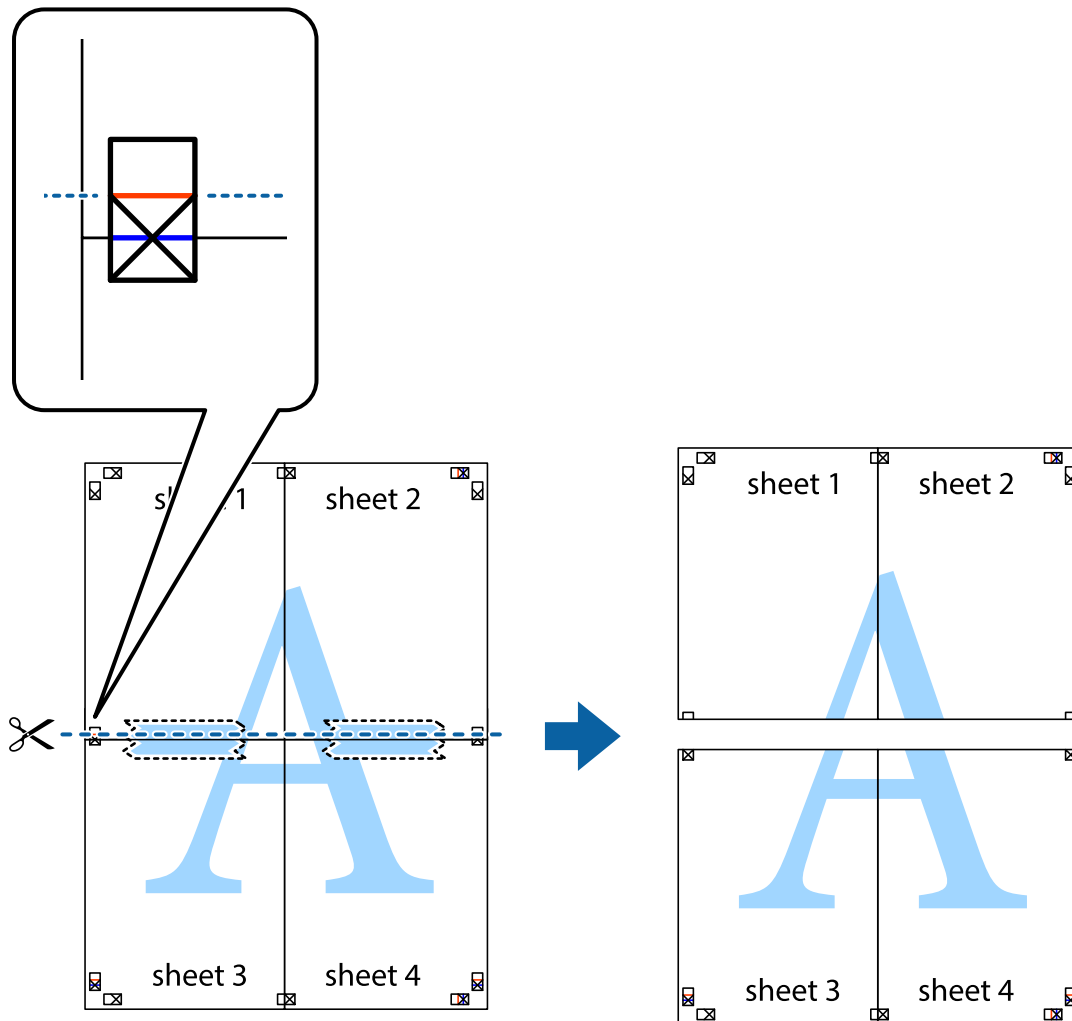
## Pencetakan

7. Letakkan bagian tepi Sheet 1 dan Sheet 2 di atas Sheet 3 dan Sheet 4 dan samakan tanda silang pada kedua lembar tersebut, lalu rekatkan sementara dengan menggunakan selotip di bagian belakang lembaran.

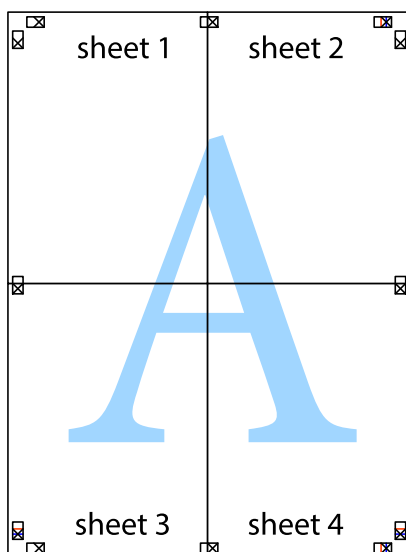


## Pencetakan

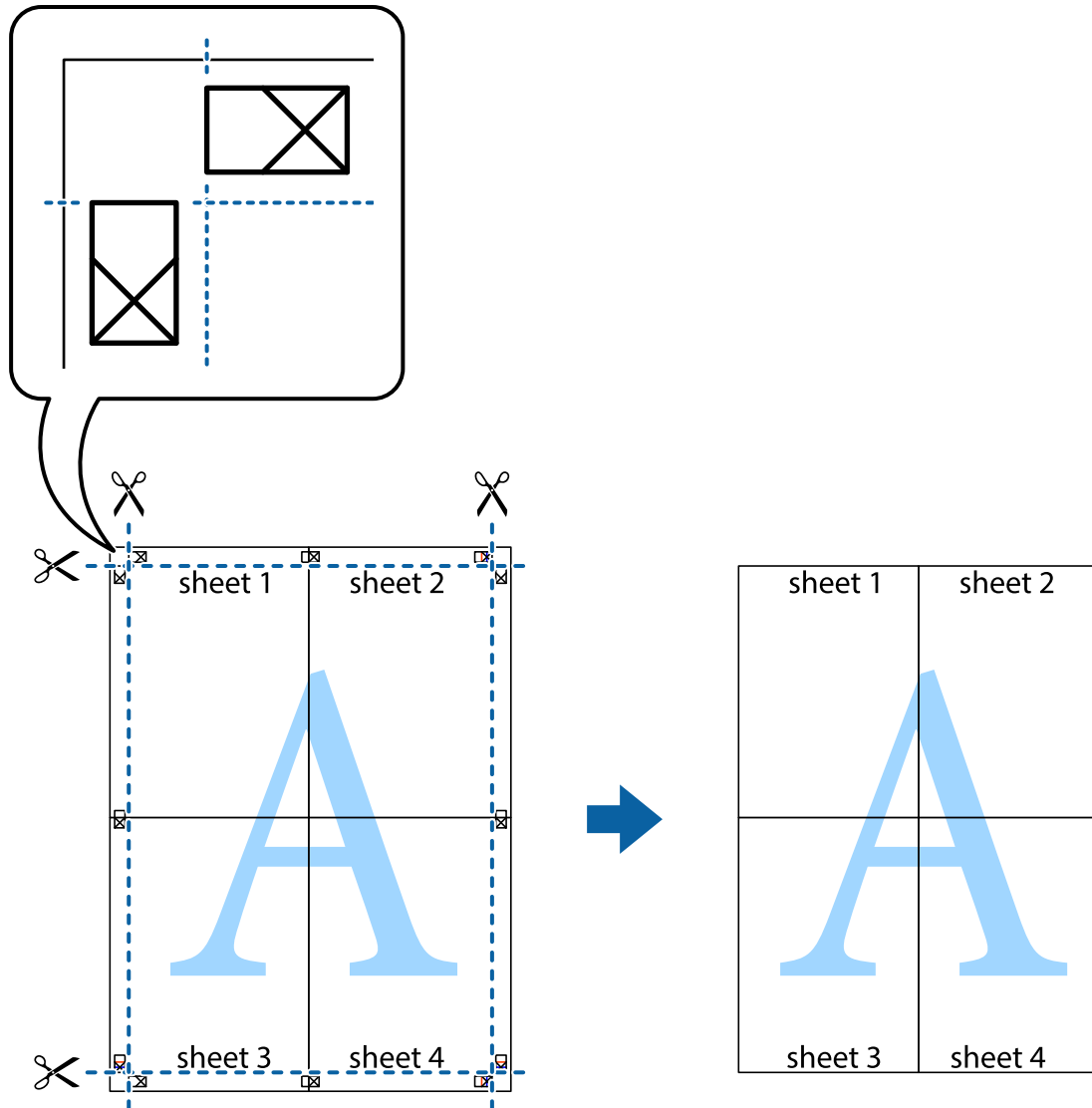
8. Potong lembar yang telah diselotip menjadi dua bagian di sepanjang garis merah horizontal melewati penanda (yaitu garis di atas tanda silang).



9. Rekatkan lembaran tersebut dari bagian belakang.

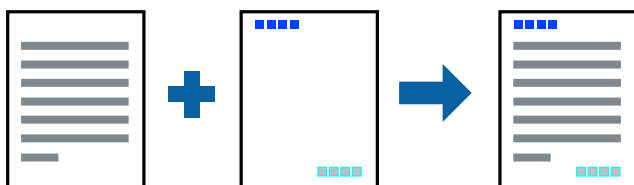


10. Potong margin yang tersisa di bagian luar panduan.



## Mencetak dengan Header dan Footer

Anda bisa mencetak informasi seperti nama pengguna dan tanggal pencetakan di header atau footer.



## Pengaturan Cetak

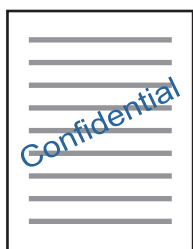
Di tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Fitur Tanda Air**, kemudian pilih **Header/Footer**. Klik **Pengaturan** dan pilih item yang ingin Anda cetak.

**Informasi Terkait**

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Pilihan Lainnya” pada halaman 59

**Mencetak Cap Air**

Anda bisa mencetak cap air seperti “Rahasia” pada hasil cetak Anda. Anda juga bisa menambahkan cap air Anda sendiri.

**Catatan:**

Fitur ini tidak tersedia untuk pencetakan tanpa bingkai.

**Pengaturan Printer**

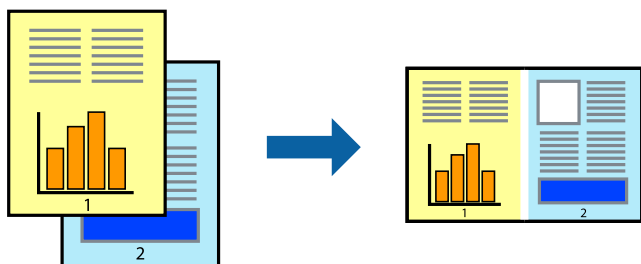
Di tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Fitur Tanda Air**, lalu pilih Tanda Air. Klik **Pengaturan** untuk mengubah rincian, misalnya ukuran, kerapatan, atau posisi cap air.

**Informasi Terkait**

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Pilihan Lainnya” pada halaman 59

**Mencetak Beberapa File Secara Bersamaan**

Job Arranger Lite membantu Anda menggabungkan beberapa file yang dibuat oleh aplikasi yang berbeda dan mencetaknya sebagai satu pekerjaan cetak. Anda bisa menentukan pengaturan cetak untuk file gabungan ini, misalnya tata letak banyak halaman dan pencetakan 2 sisi.



## Pengaturan Cetak

Di tab **Utama** driver printer, pilih **Job Arranger Lite**. Ketika Anda memulai pencetakan, jendela Job Arranger Lite akan ditampilkan. Saat jendela Job Arranger Lite terbuka, pilih file yang ingin Anda gabungkan dengan file yang sedang terbuka, lalu ulangi langkah-langkah di atas.

Ketika Anda memilih pekerjaan cetak yang ditambahkan ke Cetak Proyek di jendela Job Arranger Lite, Anda dapat mengedit tata letak halaman.

Klik **Cetak** dari menu **File** untuk memulai pencetakan.

### Catatan:

*Jika Anda menutup jendela Job Arranger Lite sebelum menambahkan semua data cetak ke Cetak Proyek, pekerjaan cetak yang saat ini Anda tangani akan dibatalkan. Klik **Simpan** dari menu **File** untuk menyimpan pekerjaan saat ini. Ekstensi file yang disimpan tersebut adalah ".ecl".*

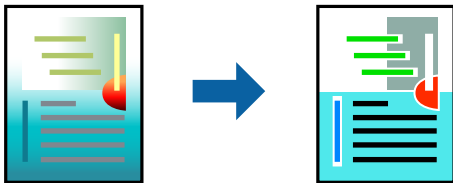
*Untuk membuka Cetak Proyek, klik **Job Arranger Lite** di tab **Pemeliharaan** driver printer untuk membuka jendela Job Arranger Lite. Selanjutnya, pilih **Buka** dari menu **File** untuk memilih file yang ingin dicetak.*

### Informasi Terkait

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Utama” pada halaman 58

## Mencetak Menggunakan Fitur Color Universal Print

Anda dapat meningkatkan kejelasan teks dan gambar dalam hasil cetakan.



Pencetakan Warna Universal hanya tersedia bila pengaturan berikut dipilih.

- ☐ Jenis Kertas: Kertas polos
- ☐ Kualitas: **Standar** atau kualitas yang lebih tinggi
- ☐ Warna Cetakan: **Berwarna**
- ☐ Aplikasi: Microsoft® Office 2007 atau yang lebih baru
- ☐ Ukuran Teks: 96 pts atau lebih kecil

## Pengaturan Cetak

Di tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Pilihan Gambar** di pengaturan **Koreksi Warna**. Pilih salah satu opsi dari pengaturan **Pencetakan Warna Universal**. Klik **Pilihan Penyempurnaan** untuk melakukan pengaturan lebih lanjut.

## Pencetakan

### Catatan:

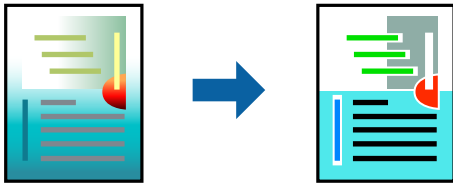
- ❑ Karakter tertentu mungkin diubah oleh pola, misalnya "+" berubah menjadi "±".
- ❑ Pola dan garis bawah khas aplikasi dapat mengubah konten yang dicetak menggunakan pengaturan-pengaturan ini.
- ❑ Kualitas cetak dapat berkurang di foto dan gambar lain jika menggunakan pengaturan Pencetakan Warna Universal.
- ❑ Pencetakan lebih lambat jika menggunakan pengaturan Pencetakan Warna Universal.

### Informasi Terkait

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Pilihan Lainnya” pada halaman 59

## Menyesuaikan Warna Pencetakan

Anda dapat menyesuaikan warna yang digunakan dalam pekerjaan cetak.



### Catatan:

Penyesuaian ini tidak dilakukan pada data asli.

## Pengaturan Cetak

Di tab **Pilihan Lainnya** driver printer, pilih **Kustom** sebagai pengaturan **Koreksi Warna**. Klik Lanjutan untuk membuka jendela **Koreksi Warna**, lalu pilih metode pengoreksian warna.

### Catatan:

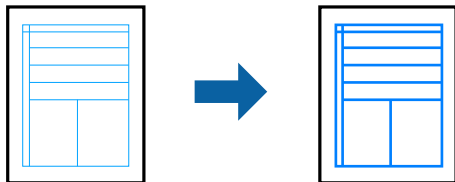
- ❑ **Otomatis** dipilih sebagai default pada tab **Pilihan Lainnya**. Dengan pengaturan ini, maka warna akan secara otomatis disesuaikan dengan jenis kertas dan pengaturan kualitas cetak.
- ❑ **PhotoEnhance** di jendela **Koreksi Warna** menyesuaikan warna dengan menganalisis lokasi subjek. Oleh karena itu, jika Anda mengubah lokasi subjek dengan cara memperkecil, memperbesar, memotong, atau memutar gambar, warnanya bisa berubah secara tak terduga. Memilih pengaturan tanpa bingkai juga akan mengubah lokasi subjek dan menyebabkan perubahan warna. Jika gambar tidak fokus, nuansa warnanya mungkin akan menjadi tidak alami. Jika warna berubah atau menjadi tidak alami, lakukan pencetakan dengan mode selain **PhotoEnhance**.

### Informasi Terkait

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Pilihan Lainnya” pada halaman 59

## Mencetak untuk Mempertegas Garis Tipis

Anda dapat mempertebal garis yang terlalu tipis agar lebih jelas di hasil cetakan.



## Pengaturan Cetak

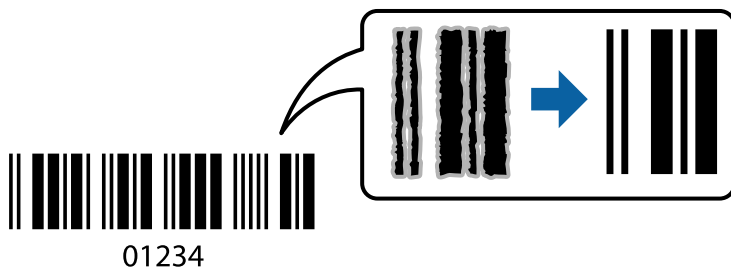
Di tab **Pilihan Lainnya** driver printer, klik **Pilihan Gambar** di pengaturan **Koreksi Warna**. Pilih **Pertegas Garis Tipis**.

### Informasi Terkait

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Pilihan Lainnya” pada halaman 59

## Mencetak Kode Batang yang Jelas

Anda dapat mencetak kode batang yang jelas dan mudah dipindai. Aktifkan fitur ini hanya apabila kode batang yang tercetak tidak dapat dipindai.



Anda dapat menggunakan fitur ini dalam kondisi sebagai berikut.

- ☐ Kertas: Kertas polos, Kertas salin, atau Amplop
- ☐ Kualitas: **Standar**, **Standar-Tajam**

Kualitas cetak dapat diubah ketika mencetak. Kecepatan cetak bisa lebih lambat dan kerapatan cetak bisa lebih tinggi.

### Catatan:

*Tergantung kondisi, penghapusan keburaman tidak selalu bisa dilakukan.*

## Pengaturan Cetak

Di tab **Pemeliharaan** driver printer, klik **Pengaturan Tambahan**, kemudian pilih **Mode barcode**.

## Pencetakan

### Informasi Terkait

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 42
- ➔ “Tab Pemeliharaan” pada halaman 60

## Membatalkan Pencetakan

Anda dapat membatalkan pekerjaan cetak dari komputer. Tetapi, Anda tidak dapat membatalkan pekerjaan cetak yang telah dikirim sepenuhnya ke printer melalui komputer. Untuk kasus seperti ini, batalkan pekerjaan cetak dengan menggunakan panel kontrol printer.

### Membatalkan

Di komputer Anda, klik kanan printer di **Perangkat dan Printer**, **Printer**, atau di **Printer dan Faks**. Klik **Lihat yang sedang dicetak**, klik kanan pekerjaan yang ingin Anda batalkan, lalu pilih **Batal**.

## Opsi Menu untuk Driver Printer

Buka jendela cetak di aplikasi, pilih printer, kemudian buka jendela driver printer.

### Catatan:

Menu yang ditampilkan akan berbeda tergantung opsi yang Anda pilih.

### Tab Utama

Standar Pencetakan	Tambah/Hapus Standar	Anda dapat menambah atau menghapus pengaturan awal Anda untuk pengaturan cetak yang sering digunakan. Pilih pengaturan awal yang ingin Anda gunakan dari daftar.
Tampilkan Pengaturan	Menampilkan daftar item yang saat ini diatur di tab <b>Utama</b> dan <b>Pilihan Lainnya</b> .	
Atur Ulang Default	Kembalikan semua pengaturan ke nilai standar dari pabrik. Pengaturan di tab <b>Pilihan Lainnya</b> juga dikembalikan ke nilai default.	
Tingkat Tinta	Menunjukkan perkiraan level tinta.	
Sumber Kertas	Pilih sumber kertas tempat dimasukkannya kertas. Pilih <b>Pilih Oto.</b> untuk memilih otomatis sumber kertas sebagaimana yang dipilih dalam pengaturan cetak pada panel kontrol printer. Jika printer hanya memiliki satu sumber kertas, item ini tidak akan ditampilkan.	
Ukuran Dokumen	Pilih ukuran kertas yang ingin Anda gunakan untuk mencetak. Jika Anda pilih <b>Ditentukan Pengguna</b> , masukkan panjang dan lebar kertas.	
Tanpa Tepi	Memperbesar data cetak hingga sedikit melampaui ukuran kertas agar tidak ada margin yang dicetak di tepian kertas. Klik <b>Pengaturan</b> untuk memilih ukuran pembesaran.	
Orientasi	Pilih orientasi yang ingin Anda gunakan untuk mencetak.	
Jenis Kertas	Pilih jenis kertas yang ingin Anda gunakan untuk mencetak.	
Kualitas	Pilih kualitas cetak yang ingin Anda terapkan. Pengaturan yang tersedia bergantung pada jenis kertas yang Anda pilih. Klik <b>Pengaturan Lainnya</b> untuk membuat pengaturan lebih lanjut.	

## Pencetakan

Berwarna	Pilih warna untuk pekerjaan pencetakan.	
Pencetakan 2 Sisi	Memungkinkan Anda mencetak bolak-balik (2 sisi).	
	Settings	Anda dapat menentukan tepi jilidan dan margin jilidan. Ketika mencetak dokumen dengan halaman banyak, Anda dapat mencetak entah dari depan atau dari belakang.
Beberapa Halaman	Memungkinkan Anda mencetak beberapa halaman di satu lembar kertas atau melakukan pencetakan poster. Klik <b>Urutan Halaman</b> untuk menentukan urutan pencetakan.	
Copies	Atur jumlah salinan yang ingin Anda cetak.	
	Susun	Mencetak dokumen berhalaman banyak yang disusun secara berurutan dan disortir ke dalam beberapa set.
	Urutan Terbalik	Memungkinkan Anda mencetak dari halaman terakhir sehingga dihasilkan tumpukan halaman yang benar setelah pencetakan selesai.
Mode Tenang	Mengurangi tingkat kebisingan printer. Akan tetapi, mengaktifkan fitur ini dapat mengurangi kecepatan mencetak.	
Pratinjau Cetak	Menampilkan pratinjau dokumen sebelum dicetak.	
Job Arranger Lite	Pilih untuk mencetak menggunakan fitur Job Arranger Lite.	

## Tab Pilihan Lainnya

Standar Pencetakan	Tambah/Hapus Standar	Anda dapat menambah atau menghapus pengaturan awal Anda untuk pengaturan cetak yang sering digunakan. Pilih pengaturan awal yang ingin Anda gunakan dari daftar.
Tampilkan Pengaturan	Menampilkan daftar item yang saat ini diatur di tab <b>Utama</b> dan <b>Pilihan Lainnya</b> .	
Atur Ulang Default	Kembalikan semua pengaturan ke nilai standar dari pabrik. Pengaturan di tab <b>Utama</b> juga dikembalikan ke nilai default.	
Ukuran Dokumen	Pilih ukuran dokumen Anda.	
Kertas Hasil Cetak	Pilih ukuran kertas yang ingin Anda gunakan untuk mencetak. Jika <b>Kertas Hasil Cetak</b> berbeda dengan <b>Ukuran Dokumen</b> , <b>Perkecil/Perbesar Dokumen</b> dipilih secara otomatis. Anda tidak harus memilihnya ketika mencetak tanpa memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen.	
Perkecil/Perbesar Dokumen	Memungkinkan Anda memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen.	
	Sesuai Halaman	Otomatis memperkecil atau memperbesar dokumen agar pas dengan ukuran kertas yang dipilih di <b>Kertas Hasil Cetak</b> .
	Zoom ke	Mencetak dengan persentase tertentu.
	Tengah	Mencetak gambar di tengah kertas.
Koreksi Warna	Otomatis	Menyesuaikan warna gambar secara otomatis.
	Kustom	Memungkinkan Anda melakukan koreksi warna manual. Klik <b>Lanjutan</b> untuk pengaturan lebih lanjut.
	Pilihan Gambar	Mengaktifkan opsi kualitas cetak seperti Pencetakan Warna Universal atau Atasi Mata Merah. Anda juga dapat mempertebal garis tipis agar tampak jelas di hasil cetakan.

## Pencetakan

Fitur Tanda Air	Memungkinkan Anda membuat pengaturan untuk cap air.	
Pengaturan Tambahan	Putar 180°	Memutar halaman sebesar 180 derajat sebelum mencetak. Fitur ini berguna ketika mencetak di kertas seperti amplop yang dimasukkan dalam arah yang tetap dalam printer.
	Kecepatan Tinggi	Tetap mencetak saat kepala cetak bergerak ke dua arah. Kecepatan pencetakan lebih cepat, namun kualitas pencetakan mungkin berkurang.
	Gambar Cermin	Membalik gambar sehingga yang dicetak adalah cerminannya.

## Tab Pemeliharaan

Pemeriksaan Nosel	Mencetak pola pemeriksaan nosel untuk memeriksa apakah nosel kepala cetak tersumbat.
Pembersihan Head	Membersihkan nosel kepala cetak yang tersumbat. Karena fitur ini memakai tinta, bersihkan kepala cetak jika nosel tersumbat saja.
Pembersihan Bertenaga	Mengganti semua tinta di dalam tabung tinta untuk meningkatkan kualitas cetak.
Penyelarasan Print Head	Selaraskan kepala cetak sehingga gambar tercetak dengan jelas.
Job Arranger Lite	Membuka jendela Job Arranger Lite. Di sini Anda dapat membuka dan mengedit data yang sudah disimpan sebelumnya.
EPSON Status Monitor 3	Membuka jendela EPSON Status Monitor 3. Di sini Anda dapat mengonfirmasi status printer dan produk habis pakai.
Preferensi Pemantauan	Memungkinkan Anda membuat pengaturan untuk poin-poin di jendela EPSON Status Monitor 3.
Pengaturan Tambahan	Memungkinkan Anda membuat berbagai pengaturan. Klik kanan di setiap item untuk melihat Bantuan untuk rincian lebih lanjut.
Antrean Cetak	Menampilkan pekerjaan yang menunggu dicetak. Anda dapat memeriksa, menghentikan sementara, atau melanjutkan pekerjaan cetak.
Informasi Printer dan Pilihan	Menampilkan jumlah lembar kertas yang dimasukkan ke dalam printer.
Bahasa	Mengubah bahasa yang digunakan di jendela driver printer. Untuk menerapkan pengaturan, tutup driver printer, lalu buka lagi.
Pembaruan Perangkat Lunak	Membuka EPSON Software Updater untuk memeriksa ada tidaknya aplikasi terkini di internet.
Dukungan Teknis	Memungkinkan Anda mengakses situs web dukungan teknis Epson.

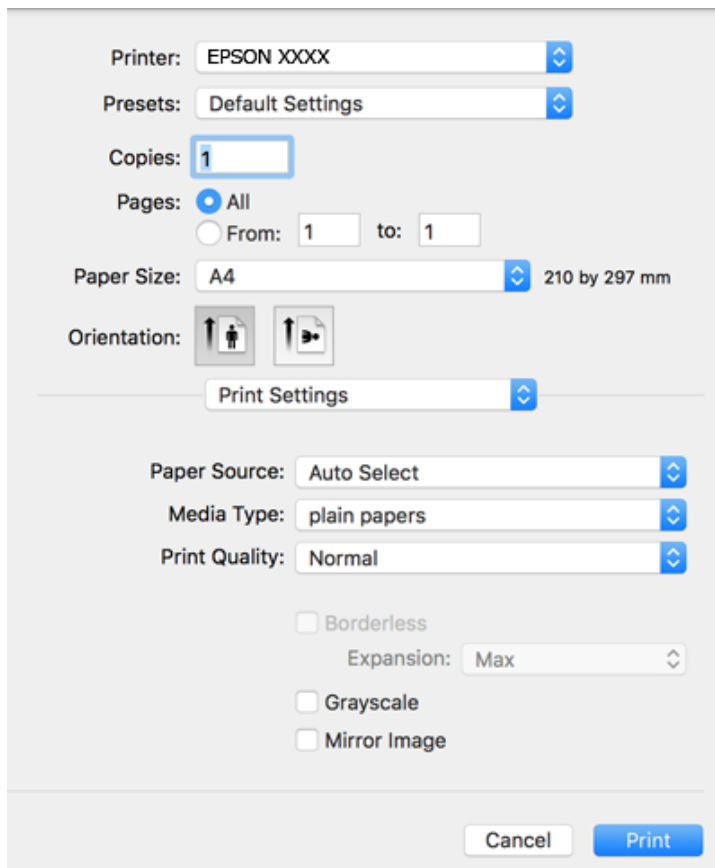
# Mencetak dari Driver Printer pada Mac OS

## Dasar-dasar Pencetakan


**Catatan:**

Cara pengoperasian berbeda untuk setiap aplikasi. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

1. Buka file yang ingin Anda cetak.  
Masukkan kertas ke dalam printer (jika belum).
2. Pilih **Cetak** dari menu **File** atau perintah lain untuk masuk ke dialog cetak.  
Jika perlu, klik **Tampilkan Detail** atau ▼ untuk memperbesar jendela pencetakan.
3. Pilih printer Anda.
4. Pilih **Pengaturan Cetak** dari menu sembul.

**Catatan:**

Pada OS X Mountain Lion atau yang lebih baru, jika menu **Pengaturan Cetak** tidak ditampilkan, itu artinya driver printer Epson belum dipasang secara benar.

Pilih **Preferensi Sistem** dari  menu > **Printer & Scanner** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), hapus printer, kemudian tambahkan lagi. Lihat petunjuk berikut untuk menambahkan printer.

<http://epson.sn>

## Pencetakan

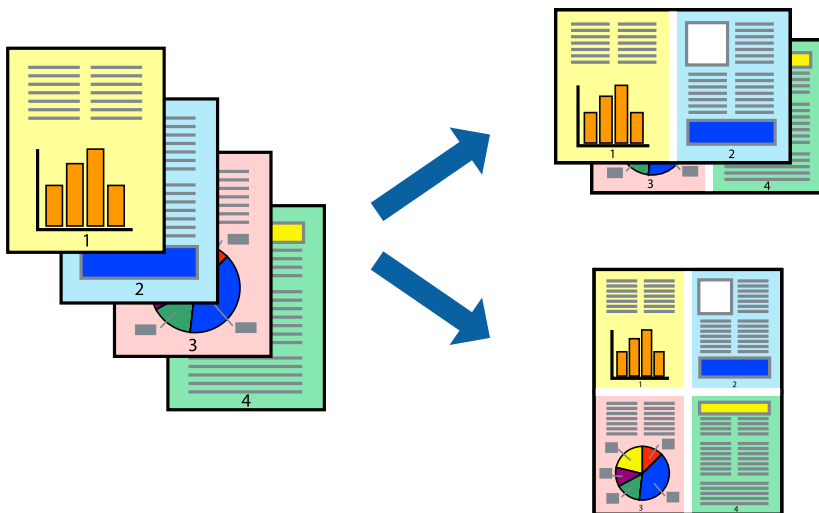
5. Buat pengaturan sesuai yang diperlukan.  
Lihat opsi menu driver printer untuk informasi lebih lanjut.
6. Klik **Cetak**.

### Informasi Terkait

- ➡ “Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 33
- ➡ “Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35
- ➡ “Opsi Menu untuk Pengaturan Cetak” pada halaman 66

## Mencetak Beberapa Lembar Kertas Menjadi Satu Lembar

Anda bisa mencetak dua atau empat lembar data pada selembaar kertas.



## Pengaturan Cetak

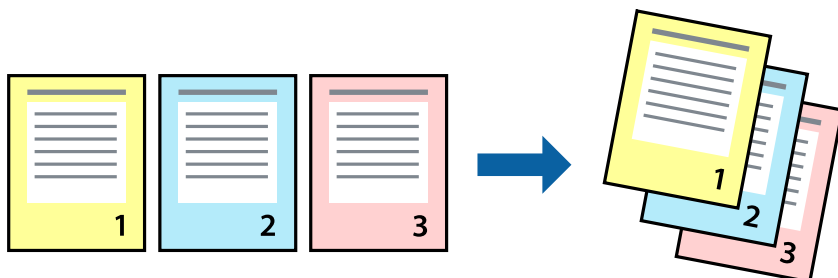
Pilih **Tata Letak** dari menu sembul. Atur jumlah halaman dalam **Jumlah Halaman per Lembar**, **Arah Tata Letak** (urutan halaman), dan **Batasan**.

### Informasi Terkait

- ➡ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 61
- ➡ “Opsi Menu Tata Letak” pada halaman 65

## Mencetak dan Menumpuk Sesuai Urutan Halaman (Pencetakan Berurutan Terbalik)

Anda dapat mencetak dari halaman terakhir sehingga dokumen ditumpuk sesuai urutan halaman.



## Pengaturan Cetak

Pilih **Penanganan Kertas** dari menu sembul. Pilih **Terbalik** di bagian pengaturan **Urutan Halaman**.

### Informasi Terkait

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 61
- ➔ “Opsi Menu untuk Penanganan Kertas” pada halaman 65

## Mencetak Dokumen yang Diperkecil atau Diperbesar

Anda bisa memperkecil atau memperbesar ukuran dokumen dalam persentase tertentu atau menyesuaikan dengan ukuran kertas yang Anda masukkan ke printer.



## Pengaturan Printer

Jika mencetak dengan penyesuaian terhadap ukuran kertas, pilih **Penanganan Kertas** dari menu sembul, lalu pilih **Sesuaikan dengan ukuran kertas**. Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan dalam printer di **Ukuran Kertas Tujuan**. Ketika memperkecil ukuran dokumen, pilih **Perkecil saja**.

Ketika mencetak dalam persentase tertentu, lakukan salah satu langkah berikut.

## Pencetakan

- ❑ Pilih **Cetak** dari menu **File** aplikasi. Pilih **Printer**, masukkan persentase di **Skala**, lalu klik **Cetak**.
- ❑ Pilih **Penyetelan Halaman** dari menu **File** aplikasi. Pilih printer Anda di **Format Untuk**, masukkan persentase di **Skala**, lalu klik **OK**.

### Catatan:

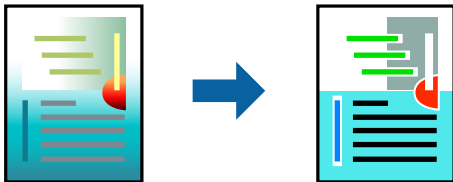
Pilih ukuran kertas yang Anda atur dalam aplikasi di bagian pengaturan **Ukuran Kertas**.

### Informasi Terkait

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 61
- ➔ “Opsi Menu untuk Penanganan Kertas” pada halaman 65

## Menyesuaikan Warna Pencetakan

Anda dapat menyesuaikan warna yang digunakan dalam pekerjaan cetak.



### Catatan:

Penyesuaian ini tidak dilakukan pada data asli.

## Pengaturan Cetak

Pilih **Pencocokkan Warna** dari menu sembul, lalu pilih **EPSON Color Controls**. Pilih **Pilihan Warna** dari menu sembul, lalu pilih salah satu dari opsi yang tersedia. Klik tanda panah di sebelah **Pengaturan Lanjutan**, lalu lakukan pengaturan yang lebih detail.

### Informasi Terkait

- ➔ “Dasar-dasar Pencetakan” pada halaman 61
- ➔ “Opsi Menu untuk Pencocokan Warna” pada halaman 65
- ➔ “Opsi Menu untuk Pilihan Warna” pada halaman 66

## Membatalkan Pencetakan


Anda dapat membatalkan pekerjaan cetak dari komputer. Tetapi, Anda tidak dapat membatalkan pekerjaan cetak yang telah dikirim sepenuhnya ke printer melalui komputer. Untuk kasus seperti ini, batalkan pekerjaan cetak dengan menggunakan panel kontrol printer.

## Membatalkan

Klik ikon printer pada **Dock**. Pilih pekerjaan yang ingin Anda batalkan, lalu lakukan salah satu langkah berikut.

## Pencetakan

- ☐ OS X Mountain Lion atau yang lebih baru

Klik  di sebelah indikator progres.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 hingga v10.7.x

Klik **Hapus**.

## Opsi Menu untuk Driver Printer

Buka jendela cetak di aplikasi, pilih printer, kemudian buka jendela driver printer.

### Catatan:

Menu yang ditampilkan akan berbeda tergantung opsi yang Anda pilih.

## Opsi Menu Tata Letak

Halaman per Lembar	Pilih jumlah halaman yang ingin dicetak di satu lembaran.
Arah Tata Letak	Tentukan arah pencetakan halaman.
Bingkai	Mencetak bingkai melingkupi halaman.
Balik orientasi halaman	Memutar halaman sebesar 180 derajat sebelum mencetak. Pilih item ini ketika mencetak di kertas seperti amplop yang dimasukkan dalam arah yang tetap dalam printer.
Balik horizontal	Membalik gambar sehingga yang dicetak adalah cerminannya.

## Opsi Menu untuk Pencocokan Warna

ColorSync	Pilih metode penyesuaian warna. Opsi-opsi ini menyesuaikan warna antara printer dan layar komputer untuk meminimalkan perbedaan warna.
EPSON Color Controls	

## Opsi Menu untuk Penanganan Kertas

Susun halaman	Mencetak dokumen berhalaman banyak yang disusun secara berurutan dan menyortirnya ke dalam beberapa set.	
Halaman untuk Dicitak	Pilih jika ingin mencetak halaman genap saja atau halaman ganjil saja.	
Urutan Halaman	Pilih jika ingin mencetak dari halaman terdepan atau dari halaman paling belakang.	
Atur skala untuk menyesuaikan ukuran kertas	Mencetak menyesuaikan ukuran kertas yang Anda masukkan.	
	Ukuran Kertas Tujuan	Pilih ukuran kertas yang ingin digunakan untuk mencetak.
	Perkecil saja	Pilih ketika mengurangi ukuran dokumen.

## Pencetakan

### Opsi Menu untuk Halaman Sampul

Cetak Halaman Sampul	Pilih antara mencetak atau tidak mencetak halaman sampul. Jika Anda ingin menambahkan sampul belakang, pilih <b>Setelah dokumen</b> .
Jenis Halaman Sampul	Pilih isi halaman sampul.

### Opsi Menu untuk Pengaturan Cetak

Sumber Kertas	Pilih sumber kertas tempat dimasukkannya kertas. Jika printer hanya memiliki satu sumber kertas, item ini tidak akan ditampilkan. Jika Anda pilih <b>Pilih Oto.</b> , maka akan otomatis dipilih sumber kertas yang sesuai dengan pengaturan kertas pada printer.
Jenis Media	Pilih jenis kertas yang ingin Anda gunakan untuk mencetak.
Print Quality	Pilih kualitas cetak yang ingin Anda terapkan. Opsi ini berbeda-beda sesuai jenis kertas.
Tanpa Tepi	Kotak centang ini akan dipilih jika Anda memilih ukuran kertas tanpa bingkai.
	Ekspansi Dalam pencetakan tanpa bingkai, data yang dicetak akan diperbesar hingga sedikit melampaui ukuran kertas agar tidak ada margin yang dicetak di tepian kertas. Atur tingkat pembesaran.
Skala Abu-Abu	Pilih jika Anda ingin mencetak dengan warna hitam atau nuansa abu-abu.
Gambar Cermin	Membalik gambar sehingga yang dicetak adalah cerminannya.

### Opsi Menu untuk Pilihan Warna

Pengaturan Manual	Menyesuaikan warna secara manual. Di <b>Pengaturan Lanjutan</b> , Anda dapat memilih pengaturan terperinci.
PhotoEnhance	Menghasilkan gambar yang lebih tajam dan warna yang lebih hidup dengan menyesuaikan kontras, saturasi, dan tingkat kecerahan dari data gambar asli secara otomatis.
Tidak Aktif (Tidak Ada Pengaturan Warna)	Cetak tanpa meningkatkan atau menyesuaikan warna sama sekali.

## Melakukan Pengaturan Operasi untuk Pengandar Pencetak Mac OS

### Mengakses Jendela Pengaturan Operasi dari Driver Printer Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**).

### Pengaturan Pengoperasian Driver Printer Mac OS

☐ Lewati Halaman Kosong: Tidak mencetak halaman kosong.

## Pencetakan

- ❑ Mode Tenang: Mencetak tanpa suara. Akan tetapi, kecepatan cetak mungkin lebih lambat.
- ❑ Cetak dokumen untuk disusun: Memasukkan kertas sehingga mudah diarsipkan ketika mencetak data lanskap. Pencetakan amplop tidak dapat dilakukan.
- ❑ Pencetakan Berkecepatan Tinggi: Mencetak saat kepala cetak bergerak ke dua arah. Kecepatan pencetakan lebih cepat, namun kualitas pencetakan mungkin berkurang.
- ❑ Hapus tepi putih: Menghapus margin yang tidak diperlukan dalam pencetakan tanpa bingkai.
- ❑ Pemberitahuan Peringatan: Memungkinkan driver printer menampilkan pesan peringatan.
- ❑ Melakukan komunikasi dua arah: Biasanya, pengaturan ini harus ditetapkan ke **Aktif**. Pilih **Tidak Aktif** jika tidak dimungkinkan untuk mendapatkan informasi printer karena printer digunakan bersama komputer Windows dalam suatu jaringan atau karena alasan lain.

---

## Melakukan Pencetakan dari Perangkat Pintar

### Menggunakan Epson iPrint

Epson iPrint adalah aplikasi yang membantu Anda mencetak foto, dokumen, dan halaman web dari perangkat pintar, seperti ponsel atau tablet. Anda dapat menggunakan pencetakan lokal, mencetak dari perangkat pintar yang tersambung ke jaringan nirkabel yang sama dengan printer, atau pencetakan jarak jauh, mencetak dari lokasi terpencil melalui Internet. Untuk melakukan pencetakan jarak jauh, daftarkan printer Anda ke layanan Epson Connect.



#### Informasi Terkait

➔ “Mencetak Menggunakan Layanan Jaringan” pada halaman 99

### Menginstal Epson iPrint

Anda bisa menginstal Epson iPrint di perangkat pintar Anda dari URL atau kode QR berikut ini.

<http://ipr.to/c>

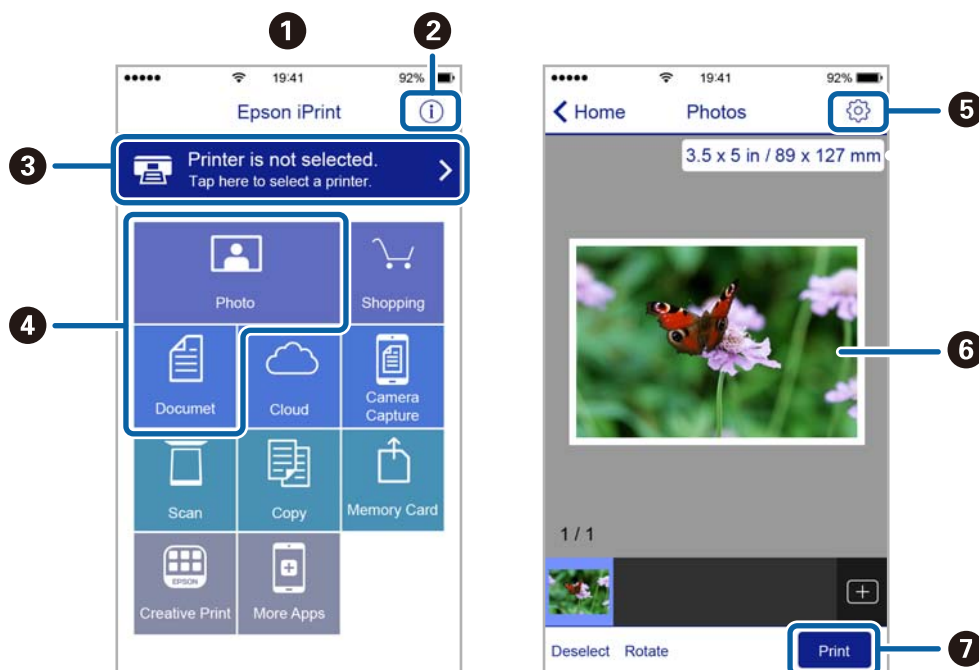


### Mencetak Menggunakan Epson iPrint

Jalankan Epson iPrint dari perangkat pintar Anda lalu pilih item yang ingin Anda gunakan dari layar beranda.

## Pencetakan

Layar berikut ini mungkin berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Isi dapat berbeda tergantung produk.



❶	Layar beranda akan ditampilkan saat aplikasi dijalankan.
❷	Menampilkan informasi tentang cara menyiapkan printer dan FAQ.
❸	Menampilkan layar untuk Anda memilih printer dan melakukan pengaturan printer. Setelah Anda memilih printer, untuk selanjutnya Anda tidak perlu memilihnya lagi.
❹	Pilih dokumen yang ingin Anda cetak, misalnya foto dan dokumen.
❺	Menampilkan layar untuk melakukan pengaturan pencetakan, seperti ukuran kertas dan jenis kertas.
❻	Menampilkan foto dan dokumen yang telah Anda pilih.
❼	Mulai mencetak.

### Catatan:

Untuk mencetak dari menu dokumen menggunakan iPhone, iPad, dan iPod touch yang menjalankan iOS, aktifkan Epson iPrint setelah memindahkan dokumen yang akan dicetak menggunakan fungsi berbagi file di iTunes.

## Menggunakan Epson Print Enabler

Anda dapat mencetak dokumen, email, foto, dan laman web secara nirkabel dari telepon atau tablet Android Anda (Android v4.4 ke atas). Dengan beberapa sentuhan, perangkat Android Anda akan menemukan printer Epson yang terhubung ke jaringan nirkabel yang sama.

1. Masukkan kertas ke dalam printer.
2. Atur printer Anda untuk pencetakan nirkabel.
3. Di perangkat Android Anda, instal Epson Print Enabler plug-in dari Google Play.
4. Hubungkan perangkat Android Anda ke jaringan nirkabel yang sama dengan printer Anda.

## Pencetakan

5. Buka **Pengaturan** di perangkat Android Anda, pilih **Pencetakan**, lalu aktifkan Epson Print Enabler.
6. Dari aplikasi Android seperti Chrome, sentuh ikon menu dan cetak apa pun yang ada di layar.

**Catatan:**


*Jika Anda tidak menemukan printer Anda, sentuh **Semua Printer** dan pilih printer Anda.*

### Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35](#)
- ➔ [“Menghubungkan ke Perangkat Pintar” pada halaman 19](#)

---

## Membatalkan Pekerjaan yang Sedang Berlangsung



Tekan tombol  pada panel kontrol printer untuk membatalkan pekerjaan cetak yang sedang berlangsung.

# Melakukan Penyalinan




## Dasar-dasar Penyalinan

Anda bisa melakukan penyalinan pada kertas ukuran A4 dengan perbesaran yang sama. Margin selebar 3 mm akan muncul di tepi kertas terlepas dari apakah dokumen asli memiliki margin di tepinya atau tidak. Jika Anda menyalin dokumen asli yang berukuran lebih kecil daripada A4, margin akan lebih lebar dari 3 mm, bergantung pada posisi dokumen asli.

1. Masukkan kertas ukuran A4 ke dalam printer.
2. Letakkan dokumen asli.

3. Tekan tombol  atau .

**Catatan:**




- ☐ Tekan tombol  dan  atau  untuk menyalin dalam mode draf, di mana Anda dapat menggunakan tinta lebih sedikit dan mencetak dengan kepadatan lebih rendah.
- ☐ Warna, ukuran, dan batas gambar yang disalin mungkin agak berbeda dari aslinya.

### Informasi Terkait

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 39](#)

## Membuat Banyak Salinan

Anda bisa membuat banyak salinan sekaligus. Anda bisa membuat maksimal 20 salinan. Margin dengan lebar 3 mm akan muncul di tepi kertas.

1. Masukkan kertas ukuran A4 dengan jumlah yang sama dengan jumlah salinan yang ingin Anda buat.
2. Letakkan dokumen asli.
3. Tekan tombol  atau  sejumlah yang sama dengan jumlah salinan yang ingin Anda buat. Misalnya, jika Anda ingin membuat 10 salinan warna, tekan tombol  10 kali.

**Catatan:**

Tekan tombol sebelum satu detik untuk mengubah jumlah salinan. Jika tombol ditekan setelah satu detik, jumlah salinan akan ditetapkan dan proses penyalinan akan dimulai.

### Informasi Terkait

➔ [“Dasar-dasar Penyalinan” pada halaman 70](#)

# Pemindaian





---

## Melakukan Pemindaian dari Panel Kontrol

Anda bisa menyimpan gambar pindaian dalam format PDF ke komputer yang terhubung ke printer dengan kabel USB.

**Penting:**

Pastikan bahwa Anda telah menginstal Epson Scan 2 dan Epson Event Manager di komputer Anda sebelum menggunakan fitur ini.

1. Letakkan dokumen asli.
2. Tekan tombol   dan tombol   secara bersamaan.

**Catatan:**

- ☐ Anda dapat mengubah pengaturan pindaian seperti ukuran pindai, folder tempat penyimpanan, atau format penyimpanan, dengan menggunakan Epson Event Manager.
- ☐ Warna, ukuran, dan batas gambar yang dipindai tidak akan sama persis seperti aslinya.

**Informasi Terkait**

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 39](#)

---

## Memindai dari Komputer

### Memindai Menggunakan Epson Scan 2

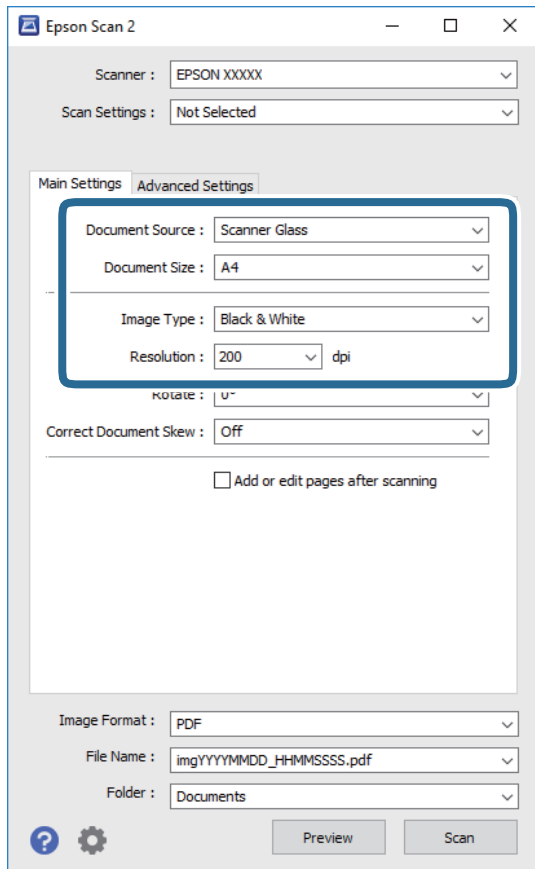
Anda dapat memindai menggunakan driver pemindai “Epson Scan 2”. Anda dapat memindai dokumen asli menggunakan rincian pengaturan yang sesuai untuk dokumen teks.

Lihat bagian bantuan Epson Scan 2 untuk penjelasan dari masing-masing item persiapan.

1. Letakkan dokumen asli.
2. Jalankan Epson Scan 2.

**Pemindaian**

3. Lakukan pengaturan berikut pada tab **Pengaturan Utama**.



- ☐ Ukuran Dokumen: Pilih ukuran dokumen asli yang Anda tempatkan.
- ☐ Jenis Gambar: Pilih warna untuk menyimpan gambar pindaian.
- ☐ Resolusi: Pilih resolusi.

**Catatan:**

Pengaturan **Sumber Dokumen** ditetapkan sebagai **Kaca Pemindai**. Anda tidak dapat mengubah pengaturan ini.

4. Lakukan pengaturan pemindaian lain jika diperlukan.
- ☐ Anda dapat mempratinjau gambar pindaian dengan mengklik tombol **Pratinjau**. Jendela pratinjau terbuka, dan gambar yang dipratinjau ditampilkan.

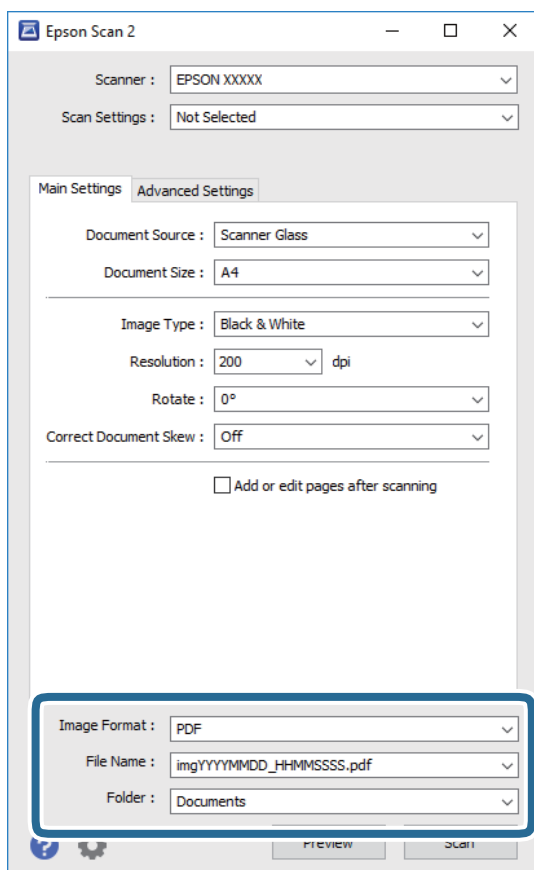
## Pemindaian

- ❑ Pada tab **Pengaturan Tingkat Lanjutan**, Anda dapat membuat pengaturan penyesuaian gambar yang terperinci yang cocok untuk teks dokumen, seperti berikut.
- ❑ Hapus Latar Belakang: Hapus latar belakang dokumen asli.
- ❑ Penyempurnaan Teks: Anda dapat membuat huruf-huruf yang kabur di dokumen asli menjadi jelas dan tajam.
- ❑ Segmentasi Area Otomatis: Anda dapat membuat huruf-huruf menjadi jelas dan gambar menjadi halus saat melakukan pemindaian hitam putih untuk dokumen yang memuat gambar-gambar.
- ❑ Penyempurnaan Warna: Anda dapat meningkatkan warna untuk gambar pindaian, kemudian menyimpannya dalam format skala abu-abu atau hitam putih.
- ❑ Batas: Anda dapat menyesuaikan bingkai untuk biner monokrom (hitam dan putih).
- ❑ Pentajaman Gambar: Anda dapat meningkatkan dan mempertajam garis bentuk gambar.
- ❑ Menghilangkan pola moire: Anda dapat menghapus pola moiré (bayangan mirip jaring) yang muncul saat memindai kertas cetak seperti majalah.
- ❑ Penyempurnaan Tepi: Anda dapat menghapus bayangan yang muncul di sekeliling gambar pindaian.
- ❑ Output Gambar Ganda (Khusus Windows): Anda dapat memindai satu kali dan menyimpan dua gambar dengan pengaturan output yang berbeda sekaligus.

### Catatan:

Item mungkin tidak tersedia, tergantung pengaturan lain yang Anda buat.

## 5. Atur pengaturan penyimpanan file.



## Pemindaian

- ☐ Format Gambar: Pilih format penyimpanan dari daftar.

Anda dapat melakukan pengaturan terperinci untuk masing-masing format penyimpanan kecuali BITMAP dan PNG. Pilih **Pilihan** dari daftar setelah memilih format penyimpanan.

- ☐ Nama File: Konfirmasi nama file penyimpanan yang ditampilkan.

Anda dapat mengubah pengaturan untuk nama file dengan memilih **Pengaturan** dari daftar.

- ☐ Folder: Pilih folder penyimpanan untuk gambar pindaian dari daftar.

Anda dapat memilih folder lain atau membuat folder baru dengan memilih **Pilih** dari daftar.

### 6. Klik **Pindai**.

#### Informasi Terkait

➔ “Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 39

➔ “Aplikasi untuk Memindai Dokumen dan Gambar (Epson Scan 2)” pada halaman 92

---

## Memindai dari Perangkat Pintar

Epson iPrint adalah sebuah aplikasi yang membantu Anda memindai foto dan dokumen dari perangkat pintar, seperti ponsel atau tablet, yang terhubung ke jaringan nirkabel yang sama dengan printer Anda. Anda bisa menyimpan data hasil pindaian dalam perangkat pintar atau ke layanan Awan, mengirimnya lewat email, atau mencetaknya.



## Menginstal Epson iPrint

Anda bisa menginstal Epson iPrint di perangkat pintar Anda dari URL atau kode QR berikut ini.

<http://ipr.to/c>



## Memindai Menggunakan Epson iPrint

Jalankan Epson iPrint dari perangkat pintar Anda lalu pilih item yang ingin Anda gunakan dari layar beranda.

## Pemindaian

Layar berikut ini mungkin berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.



1	Layar beranda akan ditampilkan saat aplikasi dijalankan.
2	Menampilkan informasi tentang cara menyiapkan printer dan FAQ.
3	Menampilkan layar untuk Anda memilih printer dan melakukan pengaturan printer. Setelah Anda memilih printer, untuk selanjutnya Anda tidak perlu memilihnya lagi.
4	Menampilkan layar pemindaian.
5	Menampilkan layar tempat pengaturan pemindaian, seperti resolusi.
6	Menampilkan gambar pindaian.
7	Mulai pemindaian.
8	Menampilkan layar tempat Anda bisa menyimpan data hasil pindaian ke perangkat pintar atau layanan Cloud.
9	Menampilkan layar tempat Anda bisa mengirim data hasil pindaian melalui email.
10	Menampilkan layar tempat Anda bisa mencetak data hasil pindaian.

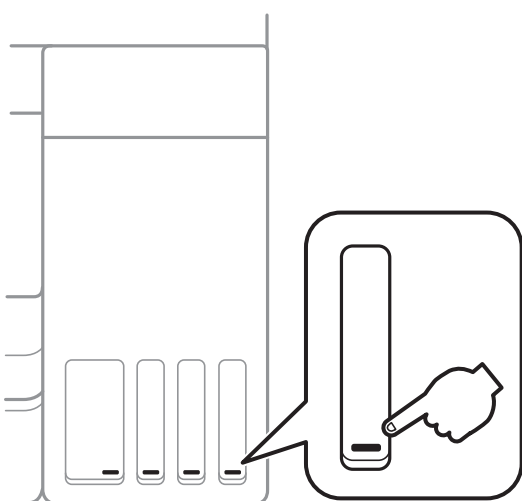
# Mengisi Ulang Tinta

## Memeriksa Level Tinta

Untuk memastikan jumlah tinta tersisa yang sebenarnya, lakukan pemeriksaan level tinta secara visual di semua tabung tinta printer.


**Penting:**

*Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak.*



## Kode Botol Tinta

Epson menyarankan penggunaan botol tinta Epson asli.

Berikut ini adalah kode untuk botol tinta asli Epson.

Untuk wilayah Eropa

Produk	BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
ET-2700 Series	102	102	102	102
L4150 Series	101	101	101	101

Untuk wilayah Australia dan Selandia Baru

BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
502	502	502	502

Untuk wilayah Asia

## Mengisi Ulang Tinta

BK: Black (Hitam)	C: Cyan (Sian)	M: Magenta	Y: Yellow (Kuning)
001	001	001	001

**Penting:**

Jaminan Epson tidak mencakup kerusakan yang disebabkan oleh tinta selain yang telah ditetapkan, termasuk tinta Epson asli atau tinta pihak ketiga mana pun yang tidak ditujukan untuk printer ini.

Produk lain yang tidak diproduksi Epson dapat menyebabkan kerusakan yang tidak ditanggung oleh garansi Epson, dan dalam situasi tertentu, dapat menyebabkan perilaku printer yang tidak menentu.

**Catatan:**

- ☐ Kode botol tinta dapat beragam menurut lokasi. Untuk memastikan kode yang benar di daerah Anda, hubungi bagian dukungan Epson.
- ☐ Bagi pengguna di Eropa, kunjungi situs web berikut untuk mendapatkan informasi tentang hasil dari botol tinta Epson.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

**Informasi Terkait**

➔ “Situs Web Dukungan Teknis” pada halaman 141

---

## Saran dalam Menangani Botol Tinta

Bacalah petunjuk berikut ini sebelum melakukan isi ulang tinta.

**Peringatan penanganan**

- ☐ Gunakan botol tinta dengan kode bagian yang benar untuk printer ini.
- ☐ Printer ini memerlukan penanganan tintanya dengan hati-hati. Tinta dapat terpercik saat tabung tinta diisi atau diisi ulang dengan tinta. Jika tinta mengenai pakaian atau barang-barang Anda, bekasnya mungkin tidak akan hilang.
- ☐ Jangan menggoyang-goyang atau meremas botol tinta.
- ☐ Jika botol tinta sudah dibuka, sebaiknya segera gunakan.
- ☐ Simpan botol tinta pada suhu kamar normal dan jauhkan dari sinar matahari langsung.
- ☐ Epson menyarankan penggunaan botol tinta sebelum tanggal yang tercetak pada kemasan.
- ☐ Simpan botol tinta di lingkungan yang sama dengan printer.
- ☐ Saat menyimpan atau memindahkan botol tinta, jangan miringkan botol dan hindarkan dari guncangan atau perubahan suhu. Jika tidak, tinta mungkin akan bocor walaupun tutup botol tinta sudah dikencangkan. Pastikan untuk menjaga posisi botol tinta dalam keadaan tegak saat mengencangkan tutup, dan berhati-hatilah agar tinta tidak bocor saat Anda memindahkan botol tinta, misalnya, taruh botol di dalam tas.
- ☐ Setelah mengeluarkan botol tinta dari tempat penyimpanan bersuhu dingin, diamkan botol tinta di suhu ruangan selama sekurang-kurangnya tiga jam sebelum digunakan.
- ☐ Jangan buka kemasan botol tinta sampai Anda siap mengisi tabung tinta. Botol tinta dikemas secara hampa udara untuk menjaga keandalannya. Jika Anda meninggalkan botol tinta di luar kemasan untuk waktu yang lama sebelum menggunakannya, hasil pencetakan mungkin akan menjadi tidak normal.

## Mengisi Ulang Tinta

- ❑ Jika isi salah satu tabung tinta lebih rendah daripada batas bawah, segera isi ulang tinta. Jika terus digunakan saat level tinta berada di bawah garis batas bawah printer bisa rusak.
- ❑ Agar hasil cetak optimal, jangan biarkan level tinta di posisi rendah dalam waktu yang lama.
- ❑ Walaupun botol tinta mungkin mengandung bahan hasil daur ulang, namun hal ini tidak akan mempengaruhi fungsi atau kinerja printer.
- ❑ Dalam rangka pengembangan produk, spesifikasi dan tampilan botol tinta mungkin dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- ❑ Keuntungan yang dikutip di sini mungkin berbeda, bergantung pada gambar yang Anda cetak, jenis kertas yang Anda gunakan, frekuensi pencetakan, dan kondisi lingkungan, seperti suhu.

### Konsumsi Tinta

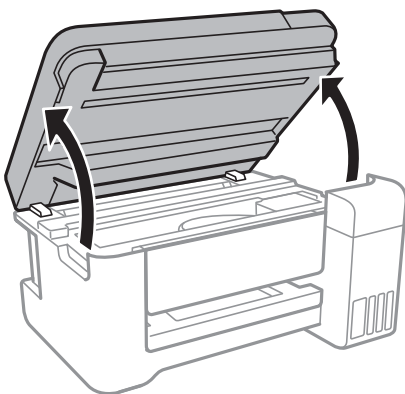
- ❑ Untuk mempertahankan kinerja kepala cetak yang optimal, printer akan menggunakan sejumlah tinta dari semua tabung tinta pada saat pencetakan dan juga selama proses pemeliharaan, seperti pembersihan kepala cetak.
- ❑ Saat melakukan pencetakan satu warna atau hitam putih, printer mungkin akan menggunakan tinta hitam dan juga tinta warna, bergantung dari jenis kertas atau pengaturan kualitas pencetakan. Printer menggunakan campuran tinta warna untuk menghasilkan warna hitam.
- ❑ Tinta dalam botol tinta yang disertakan dalam printer Anda telah digunakan sebagian saat penyetelan awal. Untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi, kepala cetak dalam printer Anda akan diisi penuh dengan tinta. Proses yang hanya dilakukan satu kali ini membutuhkan sejumlah tinta, sehingga botol tinta perdana ini mungkin mencetak lebih sedikit halaman dibandingkan botol tinta selanjutnya.

---

## Mengisi Ulang Tabung Tinta

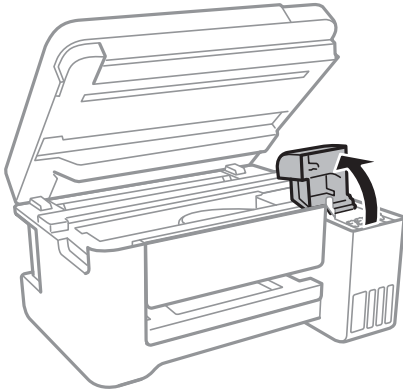
Tinta bisa diisi ulang kapan saja.

1. Buka unit scanner saat penutup dokumen dalam keadaan tertutup.

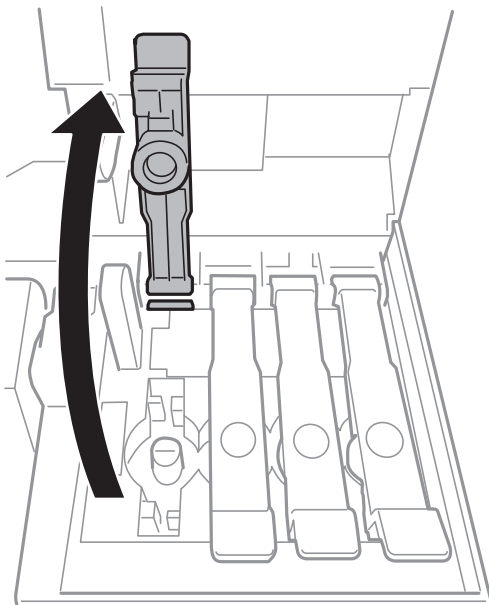


## Mengisi Ulang Tinta

2. Buka penutup tabung tinta.



3. Buka tutup tabung tinta.

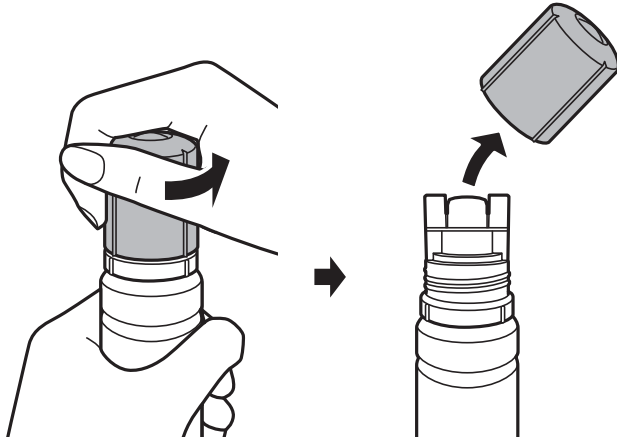


**Penting:**

*Pastikan agar warna tabung tinta cocok dengan warna yang ingin Anda isi ulang.*

## Mengisi Ulang Tinta

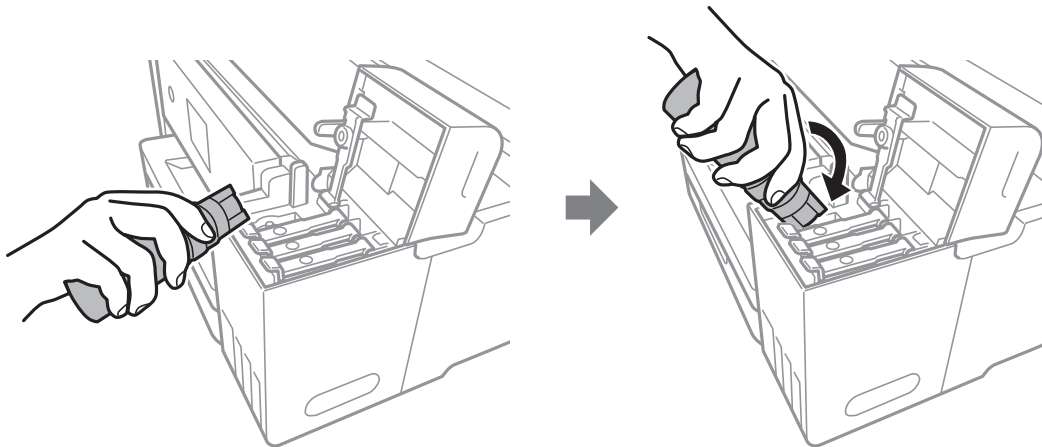
4. Sambil menahan botol tinta dalam posisi tegak, putar tutup perlahan untuk melepaskannya.



**Penting:**

- ❑ Berhati-hatilah agar Anda tidak menumpahkan tinta.
- ❑ Jangan sentuh bagian tas botol tinta setelah melepaskan tutupnya; tinta bisa mengotori Anda.

5. Posisikan bagian tas botol tinta di samping celah di depan lubang pengisian, lalu berdirikan botol secara perlahan untuk memasukkannya ke dalam lubang pengisian.

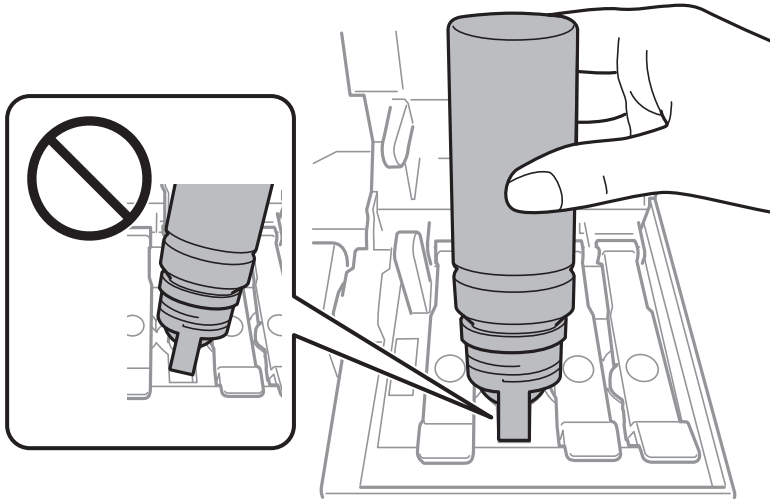


**Penting:**

- Jangan biarkan bagian tas botol tinta membentur benda apa pun setelah tutupnya dilepas; tinta bisa tumpah.*

## Mengisi Ulang Tinta

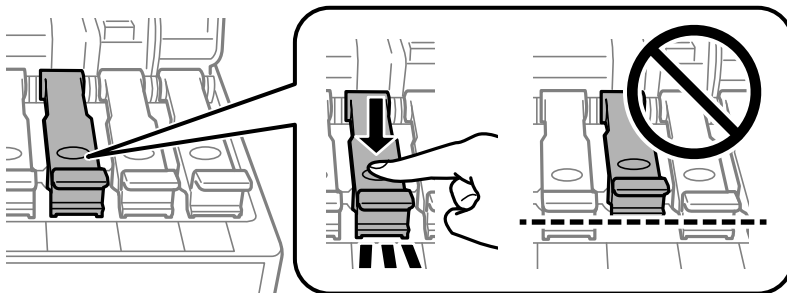
6. Masukkan bagian atas botol tinta dengan aman ke dalam lubang pengisian tangki untuk mengisi ulang tinta. Tinta akan mengalir ke tinta cukup dengan memegang botol tanpa meremasnya. Tinta akan otomatis berhenti mengalir jika sudah mencapai batas atas.



**Catatan:**

*Jika tinta tidak juga mengalir ke dalam tabung, lepaskan botol tinta dan coba masukkan lagi.*

7. Jika Anda sudah selesai mengisi ulang tinta, lepaskan botol tinta, lalu tutup tabung tinta rapat-rapat.



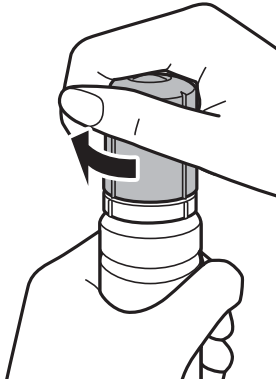
**Penting:**

*Jangan biarkan botol tinta dalam posisi dimasukkan; botol bisa rusak atau tinta bisa bocor.*

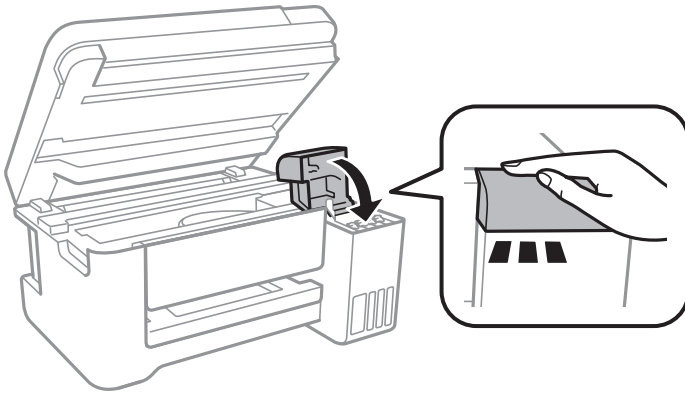
## Mengisi Ulang Tinta

**Catatan:**

*Jika masih ada sisa tinta dalam botol tangki, kencangkan tutupnya dan simpan botol dalam posisi tegak untuk digunakan nanti.*



8. Tutup penutup tabung tinta erat-erat.



9. Tutup unit scanner.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Kode Botol Tinta” pada halaman 76](#)
- ➔ [“Saran dalam Menangani Botol Tinta” pada halaman 77](#)
- ➔ [“Tinta Tumpah” pada halaman 129](#)
- ➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35](#)

# Merawat Printer

## Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak



Saat nozel tersumbat, hasil cetak akan menjadi pudar, ada semacam pita yang terlihat, atau warna aneh yang muncul. Bila kualitas hasil cetak menurun, gunakan fitur cek nozel untuk memeriksa apakah nozel tersumbat. Jika nozel tersumbat, bersihkan kepala cetak.



### **Penting:**

- ❑ *Jangan buka unit pemindai atau mematikan printer saat melakukan pembersihan kepala cetak. Jika pembersihan kepala cetak belum selesai, Anda tidak dapat melakukan pencetakan.*
- ❑ *Karena pembersihan kepala cetak memerlukan sejumlah tinta, lakukan pembersihan hanya bila kualitas cetak menurun.*
- ❑ *Saat level tinta rendah, Anda mungkin tidak dapat melakukan pembersihan kepala cetak.*
- ❑ *Jika kualitas pencetakan tidak membaik setelah Anda melakukan cek nozel dan pembersihan kepala cetak sebanyak tiga kali, tunggu sekurang-kurangnya 12 jam tanpa mencetak, lalu lakukan lagi cek nozel dan pembersihan kepala cetak bila perlu. Kami sarankan agar Anda mematikan printer. Jika kualitas pencetakan masih belum membaik, jalankan Pembersihan Bertenaga. Jika masih tetap belum membaik, hubungi layanan dukungan Epson.*
- ❑ *Untuk mencegah kepala cetak menjadi kering, jangan cabut kabel printer saat printer dalam keadaan menyala.*

## Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak — Tombol Printer

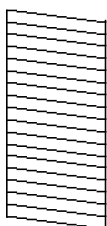
1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Tekan tombol  untuk mematikan printer.
3. Nyalakan printer sambil menekan tombol , kemudian lepaskan tombol saat lampu daya berkedip.  
Pola cek nozel dicetak.

### **Catatan:**

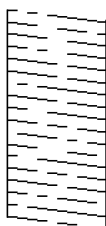
*Diperlukan beberapa saat untuk memulai pencetakan pola pemeriksaan nozel.*

4. Periksa pola yang tercetak. Jika ada garis yang terputus atau bagian yang hilang seperti ditunjukkan pada pola “NG”, nozel kepala cetak mungkin tersumbat. Lanjutkan ke langkah selanjutnya. Jika Anda tidak dapat melihat garis yang terputus atau bagian yang hilang seperti ditunjukkan pada pola “OK” berikut ini, nozel tidak tersumbat. Pembersihan kepala cetak tidak diperlukan.


### **OK**



### **NG**



## Merawat Printer

5. Tahan tombol  selama tiga detik hingga lampu daya mulai berkedip.  
Pembersihan kepala cetak dimulai.

**Catatan:**

*Diperlukan beberapa saat untuk memulai pembersihan kepala cetak.*

6. Ketika lampu daya berhenti berkedip, cetak pola cek nozel lagi. Ulangi langkah pembersihan dan pencetakan pola sampai semua garis tercetak sempurna.

### Informasi Terkait

➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35](#)

## Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak — Windows


1. Masukkan kertas biasa ukuran A4 ke dalam printer.
2. Buka jendela pengandar pencetak.
3. Klik **Pemeriksaan Nosel** pada tab **Pemeliharaan**.
4. Ikuti petunjuk di layar.

### Informasi Terkait

➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35](#)

➔ [“Mengakses Driver Printer” pada halaman 42](#)

## Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak — Mac OS

1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
3. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Pencetak**.
4. Klik **Pemeriksaan Nosel**.
5. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

---

## Menjalankan Pembersihan Bertenaga

Utilitas **Pembersihan Bertenaga** membantu Anda mengganti semua tinta yang ada di dalam tabung tinta. Dalam situasi berikut, Anda mungkin perlu menggunakan fitur ini untuk meningkatkan kualitas cetak.

- ☐ Anda mencetak atau melakukan pembersihan kepala cetak ketika level tinta terlalu rendah sehingga tidak dapat dilihat dari jendela tabung tinta.

## Merawat Printer

- ❑ Anda melakukan pemeriksaan nozel dan pembersihan kepala cetak beberapa kali lalu menunggu sekurang-kurangnya 12 jam tanpa mencetak, tetapi kualitas cetak tetap tidak membaik.

Sebelum menjalankan fitur ini, bacalah petunjuk berikut.



### **Penting:**

*Pastikan jumlah tinta yang ada dalam tabung tinta mencukupi.*

*Amati semua tabung tinta dan pastikan kondisinya paling tidak sepertiga penuh. Level tinta yang rendah selama Pembersihan Bertenaga dapat merusak produk.*



### **Penting:**

*Diperlukan interval waktu 12 jam di antara Pembersihan Bertenaga.*

*Biasanya, satu Pembersihan Bertenaga dapat menyelesaikan masalah kualitas cetak dalam 12 jam. Oleh karena itu, untuk menghemat tinta, tunggu 12 jam baru kemudian coba lagi.*



### **Penting:**

*Fitur ini akan memengaruhi masa pakai bantalan tinta. Bantalan tinta akan mencapai kapasitasnya lebih awal dengan menjalankan fitur ini. Jika bantalan tinta telah mencapai akhir masa pakainya, hubungi bagian Dukungan Epson untuk meminta komponen pengganti.*

### **Catatan:**

*Jika level tinta tidak mencukupi untuk Pembersihan Bertenaga, Anda tidak dapat menjalankan fitur ini. Meskipun dalam hal ini, level tinta untuk pencetakan masih ada.*


## Menjalankan Pembersihan Bertenaga — Windows

1. Buka jendela driver printer.
2. Klik **Pembersihan Bertenaga** pada tab **Pemeliharaan**.
3. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

### **Informasi Terkait**

➔ [“Mengakses Driver Printer” pada halaman 42](#)

## Menjalankan Pembersihan Bertenaga — Mac OS

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Pencetak**.
3. Klik **Pembersihan Bertenaga**.
4. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

---

## Menyelaraskan Kepala Cetak

Bila Anda melihat ada ketidakselarasan pada garis-garis vertikal atau gambar yang buram, selaraskan kepala cetak.


### Menyelaraskan Kepala Cetak — Windows

1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Buka jendela driver printer.
3. Klik **Penyelarasan Print Head** pada tab **Pemeliharaan**.
4. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

#### Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang”](#) pada halaman 35
- ➔ [“Mengakses Driver Printer”](#) pada halaman 42

### Menyelaraskan Kepala Cetak — Mac OS

1. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
2. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
3. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Pencetak**.
4. Klik **Print Head Alignment**.
5. Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

#### Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang”](#) pada halaman 35

---

## Membersihkan Jalur Kertas

Bila hasil cetak tercoreng atau tergores, bersihkan penggulung di bagian dalam.

**Penting:**

*Jangan gunakan tisu untuk membersihkan bagian dalam printer. Nozel kepala cetak mungkin tersumbat oleh serat.*

## Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta

1. Pastikan tidak ada debu atau noda pada kaca pemindai dan penutup dokumen.
2. Masukkan kertas polos ukuran A4 ke dalam printer.
3. Lakukan penyalinan tanpa dokumen asli.

**Catatan:**

Ulangi langkah-langkah di atas hingga kertas bersih dari coretan tinta.

**Informasi Terkait**

➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35](#)

---

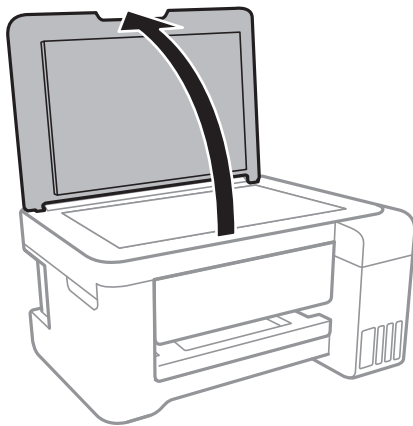
## Membersihkan Kaca Pemindai

Bila gambar hasil salinan atau pindaian tercoreng, bersihkan kaca pemindai.

**Penting:**

Jangan gunakan alkohol atau tiner untuk membersihkan printer. Bahan-bahan kimia tersebut dapat merusak printer.

1. Buka penutup dokumen.



2. Gunakan kain lembut, kering, dan bersih untuk membersihkan permukaan kaca pemindai.

**Penting:**

- ☐ Jika permukaan kaca berminyak atau terkena bahan yang sulit dibersihkan, gunakan sedikit pembersih kaca dan kain lembut untuk menghilangkannya. Hapus semua cairan yang tersisa.
- ☐ Jangan menekan permukaan kaca terlalu keras.
- ☐ Hati-hati agar Anda tidak menggores atau merusak permukaan kaca. Permukaan kaca yang rusak dapat menurunkan kualitas hasil pindai.

## Membersihkan Selaput Semitransparan


Jika hasil cetakan tidak membaik setelah menyelaraskan kepala cetak atau membersihkan jalur kertas, mungkin selaput semitransparan di dalam printer kotor.

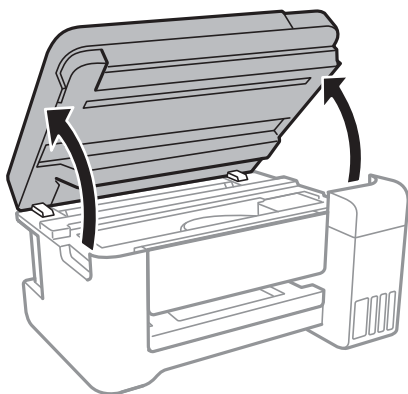
Bahan yang diperlukan:

- ☐ Pentol kapas (beberapa buah)
- ☐ Air yang diberi beberapa tetes detergen (2 sampai 3 tetes detergen dalam 1/4 cangkir air keran)
- ☐ Lampu untuk memeriksa noda

**Penting:**

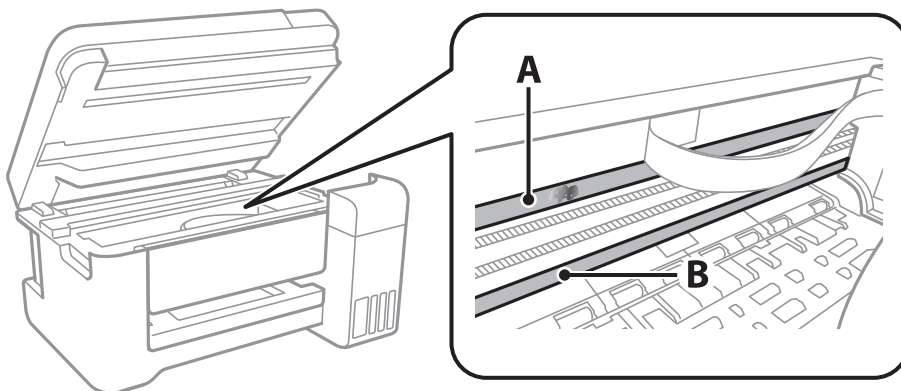
*Jangan gunakan cairan selain air yang diberi beberapa tetes detergen.*

1. Matikan printer dengan cara menekan tombol .
2. Buka unit scanner.



3. Periksa apakah selaput semitransparan bernoda. Noda akan lebih jelas terlihat jika Anda menggunakan lampu.

Jika ada noda (seperti tanda bekas jari atau minyak) pada selaput semitransparan (A), lakukan langkah berikutnya.



A: Selaput semitransparan

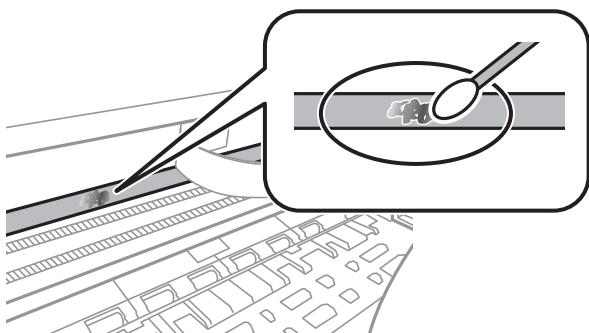
B: Susuran

## Merawat Printer

**Penting:**

*Hati-hati jangan sampai menyentuh susunan (B). Atau, Anda tidak akan dapat mencetak. Jangan mengelap minyak yang ada pada susunan, karena ini diperlukan untuk fungsi kerja.*

- Basahi pentol kapas dengan air yang sudah diberi tetesan detergen (jangan sampai menetes), lalu bersihkan bagian yang bernoda.

**Penting:**

*Bersihkan noda dengan perlahan. Jika Anda menekan selaput terlalu keras dengan pentol kapas, pegas yang ada pada selaput bisa patah dan printer bisa rusak.*

- Gunakan pentol kapas kering dan baru untuk menyeka selaput.

**Penting:**

*Jangan tinggalkan serat apa pun pada selaput.*

**Catatan:**

*Agar noda tidak menyebar, sering-seringlah ganti pentol kapas dengan yang baru.*

- Ulangi langkah 4 dan 5 sampai selaput tidak lagi kotor.
- Amati dan pastikan selaput sudah bersih.

---

## Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer



Anda bisa memeriksa jumlah halaman total yang telah dimasukkan ke printer.

## Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer — Tombol Printer

Informasi ini dicetak bersama dengan pola cek nozel.

- Masukkan kertas biasa ukuran A4 ke dalam printer.

## Merawat Printer

2. Tekan tombol  untuk mematikan printer.
3. Nyalakan printer sambil menekan tombol , kemudian lepaskan tombol saat lampu daya berkedip.


## Memeriksa Jumlah Total Halaman yang Telah Dimasukkan ke Printer — Windows

1. Buka jendela pengandar pencetak.
2. Klik **Informasi Printer dan Pilihan** pada tab **Pemeliharaan**.

### Informasi Terkait

➡ [“Mengakses Driver Printer” pada halaman 42](#)

## Memeriksa Jumlah Halaman Total yang Telah Dimasukkan ke Printer — Mac OS

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Pencetak**.
3. Klik **Printer and Option Information**.

# Informasi Perangkat Lunak dan Layanan Jaringan

Bagian ini memperkenalkan produk perangkat lunak dan layanan jaringan yang tersedia untuk printer dari situs web Epson atau CD perangkat lunak yang disertakan.

## Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer (Web Config)

Web Config adalah sebuah aplikasi yang dijalankan di web browser, seperti Internet Explorer dan Safari, pada komputer atau perangkat pintar. Anda bisa memeriksa status printer atau mengubah layanan jaringan dan pengaturan printer. Untuk menggunakan Web Config, hubungkan printer dan komputer atau perangkat ke jaringan yang sama.


Aplikasi ini mendukung browser-browser berikut ini.

OS	Browser
Windows XP SP3 atau yang lebih baru	Internet Explorer 8 atau yang lebih baru, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 atau yang lebih baru	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 atau yang lebih baru	Browser default
Chrome OS*	Browser default

\* Gunakan versi terbaru.

## Menjalankan Web Config pada Web Browser

1. Temukan alamat IP printer.

Tekan tombol  selama paling tidak 10 detik untuk mencetak lembar status jaringan, lalu periksa alamat IP printer.

2. Luncurkan web browser dari komputer atau perangkat pintar, lalu masukkan alamat IP printer.

Format:

IPv4: `http://alamat IP printer/`

IPv6: `http://[alamat IP printer]/`

Contoh:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Catatan:**

Menggunakan perangkat pintar, Anda juga dapat menjalankan Web Config dari layar pemeliharaan Epson iPrint.

**Informasi Terkait**


➔ [“Menggunakan Epson iPrint” pada halaman 67](#)

## Menjalankan Web Config di Windows

Saat menghubungkan komputer ke printer dengan WSD, ikuti langkah-langkah berikut untuk menjalankan Web Config.

1. Masuk ke layar perangkat dan printer di Windows.
  - ☐ Windows 10/Windows Server 2016  
Klik kanan tombol mulai atau tekan dan tahan tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Pilih **Desktop > Pengaturan > Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara** (atau **Perangkat Keras**).
  - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Tampilkan perangkat dan printer di Perangkat Keras dan Suara**.
  - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008  
Klik tombol mulai, lalu pilih **Panel Kontrol > Printer di Perangkat Keras dan Suara**.
2. Klik kanan pada printer Anda lalu pilih **Properti**.
3. Pilih tab **Layanan Web** lalu klik URL-nya.

## Menjalankan Web Config di Mac OS

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan > Tunjukkan Laman Web Printer**.

---

## Aplikasi untuk Memindai Dokumen dan Gambar (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 adalah sebuah aplikasi untuk mengendalikan pemindaian. Anda bisa menyesuaikan ukuran, resolusi, tingkat kecerahan, kontras, dan kualitas gambar yang dipindai. Anda juga bisa memulai Epson Scan 2 dari aplikasi scanner yang kompatibel dengan TWAIN. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

## Informasi Perangkat Lunak dan Layanan Jaringan

### Cara memulai di Windows

**Catatan:**

Untuk sistem operasi Windows Server, pastikan fitur **Pengalaman Desktop** sudah terinstal.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Klik tombol mulai, lalu pilih **EPSON > Epson Scan 2**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** atau **Program > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

### Cara memulai di Mac OS

**Catatan:**

Epson Scan 2 tidak mendukung fitur perpindahan pengguna cepat dari Mac OS. Matikan fitur perpindahan pengguna cepat.

Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software > Epson Scan 2**.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Memindai Menggunakan Epson Scan 2” pada halaman 71](#)
- ➔ [“Menginstal Aplikasi Terbaru” pada halaman 96](#)

## Menambahkan Scanner Jaringan

Agar dapat menggunakan Epson Scan 2, Anda harus menambahkan scanner jaringan.

1. Buka perangkat lunak, lalu klik **Tambahkan** di layar **Pengaturan Pemindai**.

**Catatan:**


- ☐ Jika **Tambahkan** diredupkan, klik **Aktifkan Pengeditan**.

- ☐ Jika layar utama Epson Scan 2 ditampilkan, berarti sudah terhubung ke scanner. Jika Anda ingin menyambung ke jaringan lain, pilih **Pemindai > Pengaturan** untuk membuka layar **Pengaturan Pemindai**.

2. Tambahkan scanner jaringan. Masukkan poin-poin berikut, lalu klik **Tambahkan**.

- ☐ **Model:** Pilih scanner yang ingin Anda sambung.

- ☐ **Nama:** Masukkan nama scanner dalam kisaran 32 karakter.

- ☐ **Cari Jaringan:** Apabila komputer dan scanner berada di satu jaringan, akan ditampilkan alamat IP. Jika tidak ditampilkan, klik tombol . Apabila alamat IP belum muncul, klik **Masukkan alamat**, kemudian masukkan alamat IP secara langsung.

3. Pilih scanner di layar **Pengaturan Pemindai**, lalu klik **Oke**.

---

## Aplikasi untuk Mengatur Operasi Pemindaian dari Panel Kontrol (Epson Event Manager)

Epson Event Manager adalah sebuah aplikasi yang membantu Anda mengelola pemindaian dari panel kontrol dan menyimpan hasilnya di komputer. Anda bisa menambahkan pengaturan Anda sendiri sebagai pengaturan standar, misalnya tipe dokumen, lokasi folder penyimpanan, dan format gambar. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

**Catatan:**

*Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.*

**Cara memulai di Windows**☐ Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software > Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** atau **Program > Epson Software > Event Manager**.

**Cara memulai di Mac OS**

Jalan > Aplikasi > Epson Software > Event Manager.

**Informasi Terkait**

➔ [“Menginstal Aplikasi Terbaru” pada halaman 96](#)

---

## Aplikasi untuk Mengatur Tata Letak Foto (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print adalah sebuah aplikasi yang membantu Anda mencetak foto dengan beragam tata letak secara mudah. Anda bisa meninjau foto sebelum dicetak dan menyesuaikan gambar atau posisinya. Anda juga bisa mencetak foto dengan bingkai. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya.

Dengan melakukan pencetakan di atas kertas foto Epson asli, kualitas tinta akan maksimal dan hasil cetak menjadi hidup dan bersih.

Untuk melakukan pencetakan tanpa bingkai dengan aplikasi yang tersedia secara komersial, lakukan pengaturan berikut.

- ☐ Buat data gambar sesuai dengan ukuran kertas. Jika pengaturan margin disediakan oleh aplikasi yang Anda gunakan, atur ke nilai 0 mm.
- ☐ Aktifkan pengaturan pencetakan tanpa bingkai di pengandar pencetak.

**Catatan:**

- ☐ *Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.*
- ☐ *Untuk menggunakan aplikasi ini, Anda harus menginstal driver printer terlebih dahulu.*

## Informasi Perangkat Lunak dan Layanan Jaringan

### Cara memulai di Windows

☐ Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** atau **Program > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Cara memulai di Mac OS

**Jalan > Aplikasi > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Informasi Terkait

➔ [“Menginstal Aplikasi Terbaru” pada halaman 96](#)

---

## Aplikasi untuk Mencetak Laman Web (E-Web Print)

E-Web Print adalah sebuah aplikasi yang membantu Anda mencetak laman web dengan beragam tata letak secara mudah. Lihat bagian bantuan aplikasi untuk detailnya. Anda bisa mengakses bantuan dari menu **E-Web Print** di bilah alat **E-Web Print**.

**Catatan:**

- ☐ Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.
- ☐ Periksa browser yang didukung dan versi terbaru dari situs unduhan.

### Cara Memulai

Saat Anda menginstal E-Web Print, aplikasi ini akan ditampilkan pada browser Anda. Klik **Print** atau **Clip**.

### Informasi Terkait

➔ [“Menginstal Aplikasi Terbaru” pada halaman 96](#)

---

## Alat Pembaruan Perangkat Lunak (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater adalah sebuah aplikasi yang memeriksa adanya perangkat lunak di internet yang baru atau telah diperbarui serta menginstalnya. Anda juga bisa memperbarui firmware dan panduan printer.

**Catatan:**

Aplikasi ini tidak mendukung sistem operasi Windows Server.

### Cara Menginstal

Unduh EPSON Software Updater dari situs web Epson.

Jika Anda menggunakan komputer Windows dan tidak dapat mengunduhnya dari situs web, Anda dapat menginstalnya dari disc perangkat lunak yang disediakan.

<http://www.epson.com>

### Cara memulai di Windows

#### ❑ Windows 10

Klik tombol mulai, lalu pilih **Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### ❑ Windows 8.1/Windows 8

Masukkan nama aplikasi dalam tombol pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.

#### ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik tombol mulai, lalu pilih **Semua Program** atau **Program > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Catatan:

Anda juga bisa menjalankan EPSON Software Updater dengan meng-klik ikon printer di bilah tugas pada desktop, lalu memilih **Pembaruan Perangkat Lunak**.

### Cara memulai di Mac OS

Pilih **Jalan > Aplikasi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

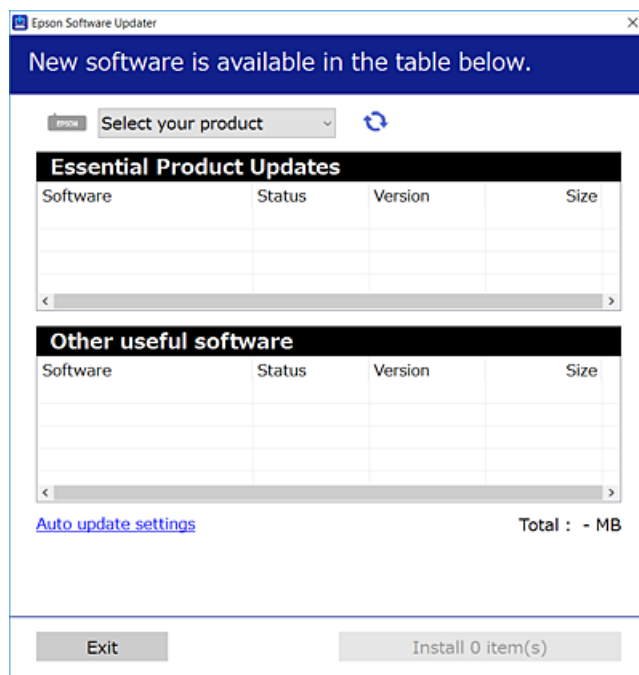
## Menginstal Aplikasi Terbaru

#### Catatan:

Jika ingin menginstal ulang aplikasi, Anda harus menghapus instalannya terlebih dahulu.

1. Pastikan printer dan komputer siap untuk berkomunikasi, dan printer terhubung ke internet.
2. Jalankan EPSON Software Updater.

Cuplikan layar merupakan contoh untuk yang ada di Windows.



3. Untuk Windows, pilih printer Anda, lalu klik  untuk memeriksa ada tidaknya aplikasi terkini.

## Informasi Perangkat Lunak dan Layanan Jaringan

4. Pilih item yang ingin Anda instal atau perbarui, lalu klik tombol instal.

**Penting:**

*Jangan menonaktifkan atau mencabut printer hingga pembaruan selesai; bila tidak, printer dapat mengalami kesalahan fungsi.*

**Catatan:**

- ❑ Anda dapat mengunduh aplikasi terkini dari situs web Epson.  
<http://www.epson.com>
- ❑ Jika Anda menggunakan sistem operasi Windows Server, Anda tidak dapat menggunakan EPSON Software Updater. Unduh aplikasi terkini dari situs web Epson.

**Informasi Terkait**


- ➔ “Alat Pembaruan Perangkat Lunak (EPSON Software Updater)” pada halaman 95
- ➔ “Menghapus Instalasi Aplikasi” pada halaman 97

---

## Menghapus Instalasi Aplikasi

Masuklah ke komputer Anda sebagai administrator. Masukkan kata sandi administrator jika diminta oleh komputer.

### Menghapus Instalasi Aplikasi — Windows

1. Tekan tombol  untuk mematikan printer.
2. Tutup semua aplikasi lain yang sedang berjalan.
3. Buka **Panel Kontrol**:
  - ❑ Windows 10/Windows Server 2016  
Klik kanan tombol mulai atau tekan dan tahan, lalu pilih **Control Panel**.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Pilih **Desktop > Pengaturan > Panel Kontrol**.
  - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik tombol mulai dan pilih **Panel Kontrol**.
4. Buka **Hapus instalasi program** (atau **Tambahkan atau Hapus Program**):
  - ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Pilih **Hapus instalasi program** dari **Program**.
  - ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik **Tambahkan atau Hapus Program**.

## Informasi Perangkat Lunak dan Layanan Jaringan

- Pilih aplikasi yang ingin Anda hapus.

Anda tidak dapat menghapus instalasi driver printer jika ada pekerjaan cetak. Hapus atau tunggu sampai pekerjaan dicetak, baru lakukan penghapusan instalasi.

- Hapus instalasi aplikasi tersebut:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik **Hapus Instalasi/Ubah** atau **Hapus Instalasi**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik **Ubah/Hapus** atau **Hapus**.

**Catatan:**


Jika jendela **Kontrol Akun Pengguna** ditampilkan, klik **Lanjutkan**.


- Ikuti petunjuk yang muncul di layar.

## Menghapus Instalasi Aplikasi — Mac OS

- Unduh Uninstaller dengan EPSON Software Updater.

Setelah Anda mengunduh Uninstaller, Anda tidak perlu melakukannya lagi untuk setiap aplikasi yang ingin Anda hapus.

- Tekan tombol  untuk mematikan printer.

- Untuk menghapus instalasi driver printer, pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Kirim Faks**), lalu hapus printer dari daftar printer aktif.

- Tutup semua aplikasi lain yang sedang berjalan.

- Pilih **Jalan** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

- Pilih aplikasi yang ingin Anda hapus, lalu klik **Uninstall**.



**Penting:**

Uninstaller akan menghapus semua pengandar untuk printer inkjet Epson di komputer. Jika Anda menggunakan beberapa printer inkjet Epson dan hanya ingin menghapus sebagian pengandarnya, Anda harus menghapus semua pengandar terlebih dahulu, dan kemudian menginstal lagi pengandar pencetak yang diperlukan.

**Catatan:**

Jika Anda tidak bisa menemukan aplikasi yang ingin Anda hapus dalam daftar aplikasi, Anda tidak dapat menghapusnya dengan Uninstaller. Untuk kasus ini, pilih **Go** > **Aplikasi** > **Epson Software**, pilih aplikasi yang ingin Anda hapus, lalu seret ke ikon tempat sampah.

## Informasi Terkait

➡ [“Alat Pembaruan Perangkat Lunak \(EPSON Software Updater\)” pada halaman 95](#)

---

## Mencetak Menggunakan Layanan Jaringan

Dengan menggunakan layanan Epson Connect yang tersedia di internet, Anda dapat mencetak dari ponsel cerdas, PC tablet, atau laptop Anda, kapan saja dan di mana saja. Untuk menggunakan layanan ini, Anda harus mendaftarkan pengguna dan printer di Epson Connect.

Fitur yang tersedia di internet adalah sebagai berikut.

☐ Email Print

Ketika Anda mengirim email yang disertai lampiran seperti dokumen atau gambar ke alamat yang sudah ditetapkan ke printer, Anda dapat mencetak email dan lampiran tersebut dari jarak jauh, misalnya dari printer rumah atau kantor.

☐ Epson iPrint

Aplikasi ini untuk platform iOS dan Android, dan dapat digunakan untuk mencetak dari smartphone atau tablet. Anda dapat mencetak dokumen, gambar, dan situs web dengan mengirimnya langsung ke printer yang berada dalam satu LAN nirkabel.

☐ Remote Print Driver

Ini adalah driver bersama yang didukung oleh Remote Print Driver. Ketika mencetak menggunakan printer di tempat yang jauh, Anda dapat mencetak dengan mengganti printer di jendela aplikasi biasanya.

Lihat situs web portal Epson Connect untuk detailnya.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (khusus Eropa)

# Mengatasi Masalah

## Memeriksa Status Printer










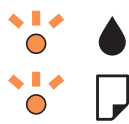




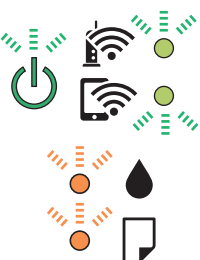
### Memeriksa Indikator Kesalahan pada Printer

Ketika kesalahan terjadi, lampu akan menyala atau berkedip. Detail kesalahan akan ditampilkan pada layar komputer.







: Menyala

: Berkedip perlahan

: Berkedip cepat

Lampu	Masalah	Solusi
	Tidak ada kertas atau lebih dari satu lembar kertas telah diumpan pada suatu waktu.	Isi kertas lalu tekan tombol  atau  .
	Kertas macet.	Cabut kertas lalu tekan tombol  atau  .
	Kertas masih di dalam printer.	Masukkan kertas berukuran A4 ke pengumpan kertas belakang, kemudian tekan tombol  untuk mengeluarkan kertas yang ada di dalam. Masukkan kertas dalam orientasi potret (tegak).
	Pengisian tinta perdana belum selesai.	Lihat poster <i>Mulai di Sini</i> untuk menyelesaikan pengisian tinta perdana.
	Lampu  dan  akan menyala bergantian. Bantalan tinta mendekati batas akhir umur layanannya.	Bantalan tinta harus diganti. Hubungi Epson atau penyedia layanan Epson resmi untuk mengganti bantalan tinta.*1 Ini bukan suku cadang yang dapat diganti sendiri oleh pengguna. Ketika komputer menampilkan pesan bahwa Anda bisa melanjutkan pencetakan, tekan tombol  atau  untuk melanjutkan pencetakan. Lampu berhenti berkedip saat ini, namun akan terus berkedip dengan interval yang teratur hingga bantalan tinta diganti.
	Telah terjadi kesalahan pada printer.	Buka unit scanner dan cabut kertas atau bahan pelindung di dalam printer. Matikan dan nyalakan printer. Jika pesan kesalahan masih muncul setelah mematikan dan menghidupkan kembali printer, hubungi dukungan Epson.

## Mengatasi Masalah

Lampu	Masalah	Solusi
	Telah terjadi kesalahan pada koneksi Wi-Fi.	Tekan tombol Wi-Fi untuk membersihkan kesalahan dan mencoba lagi.
	Printer telah mulai mode pemulihan karena pembaruan firmware gagal dilakukan.	Ikuti langkah berikut untuk mencoba melakukan pembaruan firmware lagi.  1. Hubungkan komputer ke printer dengan menggunakan kabel USB. (Selama mode pemulihan, Anda tidak dapat melakukan pembaruan firmware melalui koneksi jaringan.)  2. Kunjungi situs web Epson lokal Anda untuk petunjuk selanjutnya.
	<input type="checkbox"/> Printer tidak dimatikan dengan benar.* <input type="checkbox"/> Karena printer dimatikan selagi beroperasi, nozel mungkin kering dan tersumbat.  * Daya dimatikan melalui stopkontak perpanjangan atau pemutus arus, steker dicabut dari stopkontak, atau terjadi kegagalan listrik.	<input type="checkbox"/> Setelah mengoreksi kesalahan dengan menekan tombol  atau  , sebaiknya lakukan pemeriksaan nozel. Hentikan semua pekerjaan cetak yang menunggu.  <input type="checkbox"/> Untuk mematikan printer, pastikan Anda menekan tombol  .

\*1 Dalam beberapa siklus pencetakan, sejumlah kecil tinta mungkin akan terkumpul dalam bantalan tinta. Untuk mencegah kebocoran tinta dari bantalan, printer dirancang untuk berhenti mencetak bila bantalan sudah mencapai batas maksimal. Seberapa sering hal ini diperlukan bergantung pada jumlah halaman yang Anda cetak, jenis bahan yang Anda cetak, dan jumlah siklus pembersihan yang dijalankan printer. Kebutuhan penggantian bantalan tidak berarti bahwa printer sudah tidak lagi berjalan sesuai spesifikasinya. Printer akan menunjukkan kapan saatnya penggantian bantalan dan ini hanya dapat dilakukan oleh penyedia Layanan Epson resmi. Garansi Epson tidak mencakup biaya penggantian ini.

## Informasi Terkait

- ➔ [“Menghubungi Layanan Dukungan Epson”](#) pada halaman 141
- ➔ [“Menginstal Aplikasi Terbaru”](#) pada halaman 96

## Memeriksa Status Printer — Windows

- Buka jendela pengandar pencetak.
- Klik **EPSON Status Monitor 3** pada tab **Pemeliharaan**.


**Catatan:**

- ☐ Anda juga dapat memeriksa status printer dengan cara melakukan klik dua kali di ikon printer pada bilah tugas. Jika ikon printer tidak ada di bilah tugas, klik **Preferensi Pemantauan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Daftarkan ikon cara pintas ke baris tugas**.
- ☐ Jika **EPSON Status Monitor 3** tidak aktif, klik **Pengaturan Tambahan** pada tab **Pemeliharaan**, lalu pilih **Aktifkan EPSON Status Monitor 3**.

**Informasi Terkait**

➔ [“Mengakses Driver Printer” pada halaman 42](#)

## Memeriksa Status Printer — Mac OS

1. Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer.
2. Klik **Opsi & Persediaan** > **Kegunaan** > **Buka Kegunaan Pencetak**.
3. Klik **EPSON Status Monitor**.

Anda dapat memeriksa status printer, kadar tinta, dan status kesalahan.

---

## Memeriksa Status Perangkat Lunak

Anda mungkin dapat mengatasi masalah dengan memperbarui perangkat lunak ke versi terkini. Untuk memeriksa status perangkat lunak, gunakan alat pembaruan perangkat lunak.

**Informasi Terkait**

- ➔ [“Alat Pembaruan Perangkat Lunak \(EPSON Software Updater\)” pada halaman 95](#)
- ➔ [“Menginstal Aplikasi Terbaru” pada halaman 96](#)

---

## Melepaskan Kertas Macet

Periksa pesan kesalahan yang ditampilkan di panel kontrol dan ikuti petunjuk untuk melepaskan kertas macet, termasuk sobekannya. Selanjutnya, hapus kesalahan tersebut.

**Penting:**

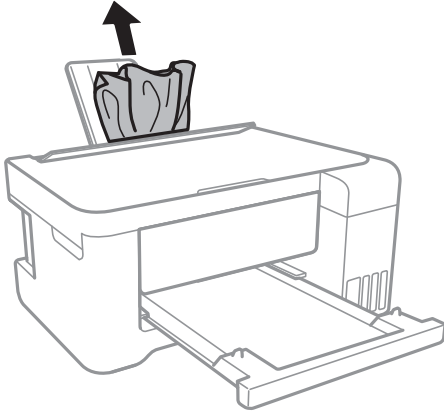
- ☐ Lepaskan kertas macet dengan hati-hati. Melepaskan kertas dengan cara kasar dapat merusak printer.
- ☐ Saat melepaskan kertas yang macet, jangan memiringkan printer, meletakkannya di posisi vertikal, atau menjungkir-balikkannya; tinta bisa bocor.

**Informasi Terkait**

➔ [“Memeriksa Indikator Kesalahan pada Printer” pada halaman 100](#)

## Melepaskan Kertas Macet dari Umpan Kertas Belakang

Lepaskan kertas macet.

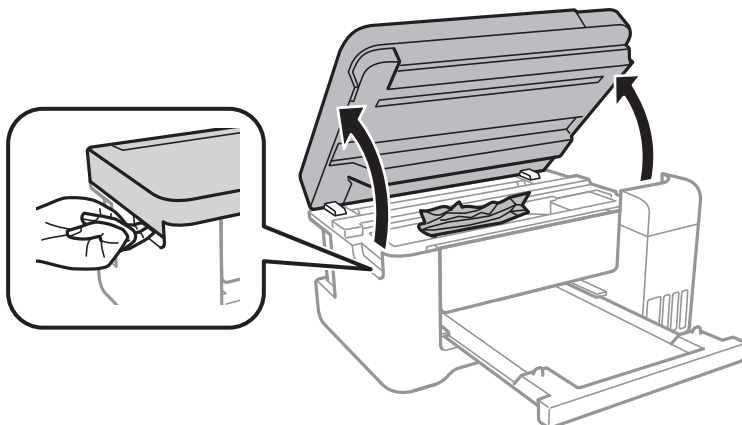


## Melepaskan Kertas Macet dari dalam Printer

**⚠ Perhatian:**

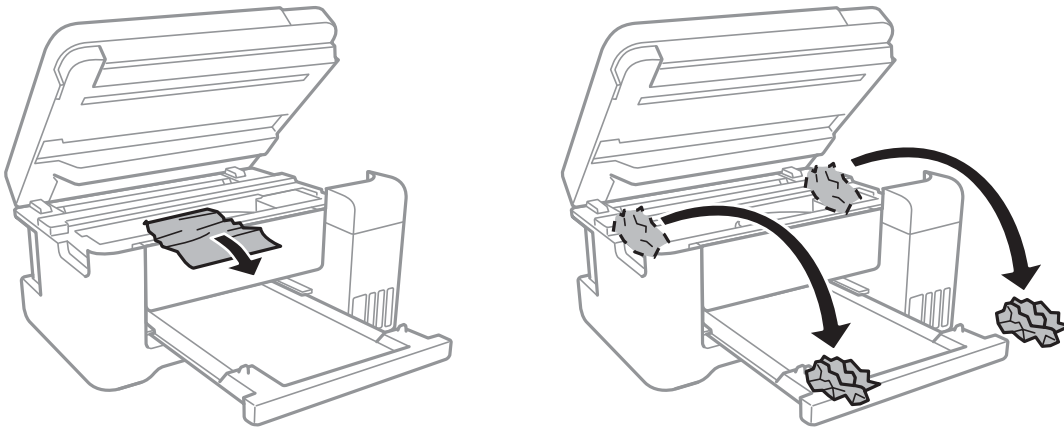
- ❑ *Hati-hati agar jari atau tangan Anda tidak terjepit saat membuka atau menutup unit scanner. Anda mungkin akan terluka karenanya.*
- ❑ *Jangan pernah menyentuh tombol di panel kontrol saat tangan Anda berada di dalam printer. Jika printer beroperasi, Anda mungkin saja terluka. Berhati-hatilah agar tidak menyentuh bagian yang menonjol agar Anda tidak terluka.*

1. Buka unit scanner saat penutup dokumen dalam keadaan tertutup.



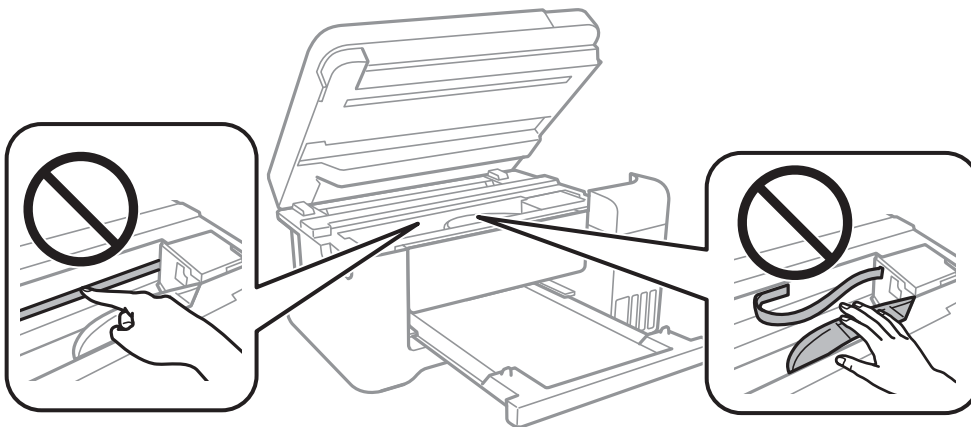
## Mengatasi Masalah

2. Lepaskan kertas macet.

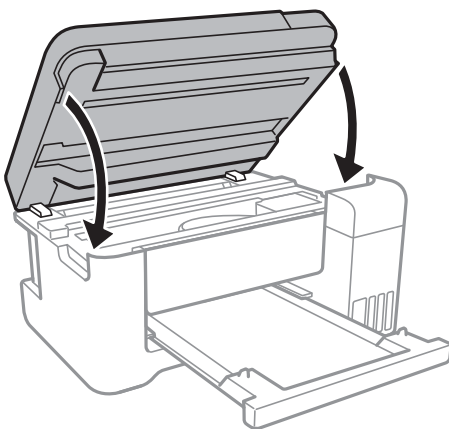


### **Penting:**

Jangan sentuh kabel putih datar, selaput semitransparan, dan tabung tinta yang ada di dalam printer. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.



3. Tutup unit scanner.



---

## Kertas Tidak Terumpan dengan Benar

Lihat poin berikut, lalu lakukan tindakan yang sesuai untuk mengatasi masalah tersebut.

- ☐ Letakkan printer pada permukaan datar dan operasikan dalam kondisi lingkungan yang disarankan.
- ☐ Gunakan kertas yang didukung printer ini.
- ☐ Ikuti petunjuk penanganan kertas.
- ☐ Jangan masukkan lebih dari jumlah lembar maksimal yang ditetapkan untuk jenis kertas tersebut. Untuk kertas biasa, jangan masukkan lebih dari garis yang ditandai dengan simbol segitiga pada panduan tepi.
- ☐ Jangan letakkan benda di atas penahan pengumpan.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Spesifikasi Lingkungan” pada halaman 134](#)
- ➔ [“Petunjuk Penanganan Kertas” pada halaman 34](#)
- ➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 33](#)
- ➔ [“Daftar Jenis Kertas” pada halaman 38](#)

## Kertas Macet

- ☐ Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser pemandu tepi hingga ke tepi kertas.
- ☐ Masukkan selebar kertas satu per satu jika Anda telah memasukkan beberapa lembar kertas.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Melepaskan Kertas Macet” pada halaman 102](#)
- ➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35](#)

## Kertas Masuk Miring

Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser pemandu tepi hingga ke tepi kertas.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35](#)

## Beberapa Lembar Kertas Masuk Secara Bersamaan

- ☐ Masukkan satu lembar kertas pada satu waktu.
- ☐ Bila beberapa lembar kertas masuk secara bersamaan saat melakukan pencetakan 2 sisi, keluarkan kertas yang telah dimasukkan sebelum Anda mengisi ulang kertas.

## Terjadi Masalah Kertas Habis

Bila pesan kertas habis muncul walaupun kertas sudah diisikan dalam umpan kertas belakang, isi ulang kertas di tengah umpan kertas belakang.


## Kertas Dikeluarkan Selama Pencetakan

Ketika Anda memasukkan kertas kop surat (kertas yang sudah tertera informasi seperti nama pengirim atau nama perusahaan di bagian kopnya), pilih pengaturan jenis kertas **Kop Surat**.



---

## Masalah Daya dan Panel Kontrol

### Tidak Dapat Menyalakan Daya

- ☐ Pastikan bahwa kabel daya terpasang dengan baik.
- ☐ Tahan tombol  sedikit lebih lama lagi.

### Tidak Dapat Mematikan Daya

Tahan tombol  sedikit lebih lama lagi. Jika Anda masih tidak bisa mematikan printer, cabut kabel daya. Untuk mencegah kepala cetak menjadi kering, nyalakan dan matikan printer dengan menekan tombol .

### Daya Mati Secara Otomatis

- ☐ Windows
  - Klik **Informasi Printer dan Pilihan** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer.
  - ☐ Nonaktifkan pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**.
  - ☐ Nonaktifkan pengaturan **Timer Penonaktifan**.

- ☐ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Utilitas** > **Buka Utilitas Printer**, lalu klik **Pengaturan Printer**.

- ☐ Nonaktifkan pengaturan **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**.
- ☐ Nonaktifkan pengaturan **Timer Penonaktifan**.

#### **Catatan:**

*Produk Anda mungkin dilengkapi fitur **Timer Penonaktifan** atau **Nonaktifkan Jika Tidak Aktif** dan **Nonaktifkan Jika Terputus**, tergantung pada lokasi pembelian.*

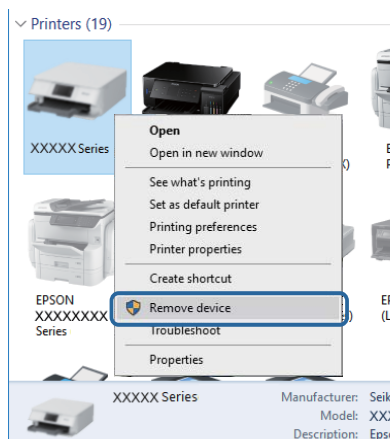
## Tidak Bisa Mencetak dari Komputer

### Memeriksa Koneksi (USB)

- ❑ Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.
- ❑ Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.
- ❑ Jika kabel USB tidak bisa dikenali, ganti port, atau ganti kabel USB.
- ❑ Jika printer tidak dapat mencetak menggunakan koneksi USB, cobalah langkah berikut.

Cabut kabel USB dari komputer. Klik kanan pada ikon printer yang ditampilkan di komputer, lalu pilih **Lepas Perangkat**. Selanjutnya, hubungkan kabel USB ke komputer dan lakukan pencetakan uji coba.

Atur ulang koneksi USB dengan mengikuti langkah-langkah yang dijelaskan dalam panduan ini untuk mengubah metode koneksi ke komputer. Lihat tautan informasi di bawah untuk keterangan detail.



### Informasi Terkait

- ➔ [“Mengubah Metode Koneksi ke Komputer” pada halaman 31](#)

### Memeriksa Koneksi (Jaringan)

- ❑ Saat Anda selesai mengubah titik akses atau penyedia Anda, coba lakukan lagi pengaturan jaringan untuk printer. Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.
- ❑ Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; titik akses, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke titik akses untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.
- ❑ Cetak laporan koneksi jaringan. Lihat tautan informasi di bawah untuk keterangan detail. Apabila laporan menunjukkan bahwa koneksi jaringan gagal, periksa laporan koneksi jaringan lalu ikuti solusi yang tercetak.
- ❑ Jika alamat IP yang diberikan ke printer adalah 169.254.XXX.XXX, dan subnet mask adalah 255.255.0.0, maka alamat IP mungkin tidak ditentukan dengan benar. Nyalakan ulang titik akses atau atur ulang pengaturan jaringan untuk printer. Jika masalah tetap berlanjut, baca panduan titik akses.
- ❑ Coba akses situs web apa saja dari komputer Anda untuk memastikan bahwa pengaturan jaringan komputer Anda sudah benar. Jika Anda tidak dapat mengakses situs web apa saja, ada masalah pada komputer. Periksa koneksi jaringan komputer.

**Informasi Terkait**

- ➔ [“Menyambungkan ke Komputer”](#) pada halaman 18
- ➔ [“Mencetak Laporan Koneksi Jaringan”](#) pada halaman 24

**Memeriksa Perangkat Lunak dan Data**

- ❑ Pastikan driver printer Epson asli terinstal. Jika driver printer Epson asli tidak terinstal, fungsi yang disediakan terbatas. Sebaiknya gunakan driver printer Epson asli. Lihat tautan informasi di bawah untuk keterangan detail.
- ❑ Jika Anda mencetak gambar dengan ukuran data besar, komputer mungkin akan kehabisan memori. Cetak gambar dengan resolusi yang lebih rendah atau ukuran yang lebih kecil.

**Informasi Terkait**

- ➔ [“Memeriksa Driver Printer Epson Asli”](#) pada halaman 108
- ➔ [“Menginstal Aplikasi Terbaru”](#) pada halaman 96

**Memeriksa Driver Printer Epson Asli**

Anda dapat memeriksa apakah driver printer Epson asli diinstal di komputer Anda, dengan salah satu cara berikut ini.

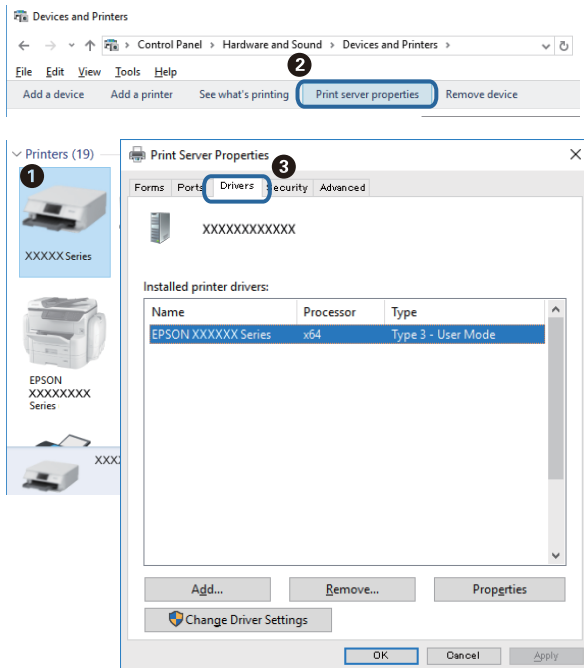
**Windows**

Pilih **Panel Kontrol > Lihat perangkat dan printer (Printer, Printer dan Faks)**, kemudian lakukan langkah berikut untuk membuka jendela properti server printer.


- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
Klik ikon printer, lalu klik **Properti server printer** di bagian atas jendela.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008  
Klik kanan ikon folder **Printer**, kemudian klik **Jalankan sebagai administrator > Properti Server**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Dari menu **File**, pilih **Properti Server**.

## Mengatasi Masalah

Klik tab **Driver**. Jika nama printer Anda tercantum di daftar, artinya driver printer Epson asli terinstal di komputer Anda.



## Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan**, dan jika tab **Opsi** dan tab **Utilitas** ditampilkan di jendela, artinya driver printer Epson asli terinstal di komputer Anda.

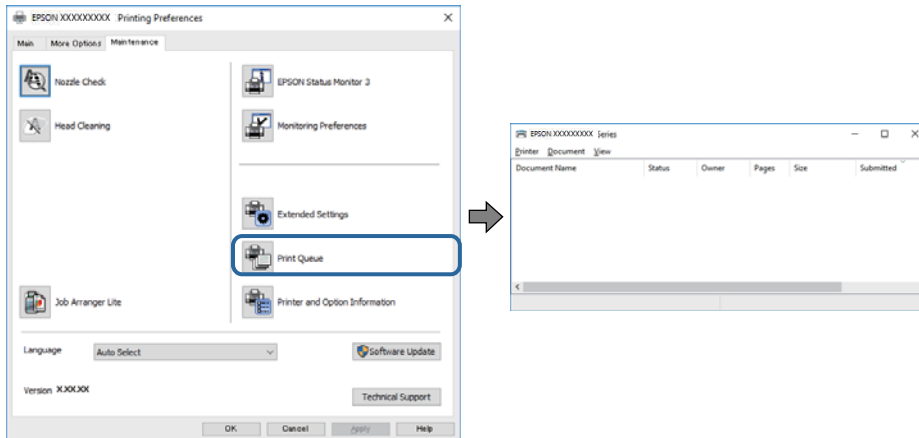


## Informasi Terkait

➡ [“Menginstal Aplikasi Terbaru”](#) pada halaman 96

## Memeriksa Status Printer dari Komputer (Windows)

Klik **Antrean Cetak** di tab **Pemeliharaan** pada driver printer, lalu periksa hal-hal berikut.

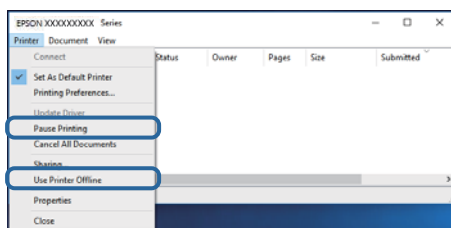


- ❑ Periksa apakah ada pekerjaan cetak yang tertunda.

Jika masih ada data yang tidak diperlukan, pilih **Batalkan semua dokumen** dari menu **Printer**.

- ❑ Pastikan printer tidak berada dalam keadaan offline atau tertunda.

Jika printer berada dalam keadaan offline atau tertunda, hapus pengaturan offline atau tertunda dari menu **Printer** menu.



- ❑ Pastikan printer dipilih sebagai printer default dari menu **Printer** (akan ada tanda centang pada item menu tersebut).

Jika printer tidak dipilih sebagai printer default, tetapkan printer sebagai printer default. Jika ada beberapa ikon dalam **Panel Kontrol > Lihat perangkat dan printer (Printer, Printer dan Faks)**, lihat informasi berikut untuk memilih ikon.

Contoh

Koneksi USB: EPSON XXXX Series

Koneksi Jaringan: EPSON XXXX Series (jaringan)

Jika Anda menginstal driver printer beberapa kali, mungkin sudah ada salinan driver printer yang dibuat. Jika salinan seperti “EPSON XXXX Series (copy 1)” sudah dibuatkan, klik kanan ikon driver salinan tersebut, lalu klik **Hapus Perangkat**.

- ❑ Pastikan port printer dipilih dengan benar dalam **Properti > Port** dari menu **Printer** sebagai berikut.

Pilih “**USBXXX**” untuk koneksi USB, atau “**EpsonNet Print Port**” untuk koneksi jaringan.


## Memeriksa status printer dari komputer (Mac OS)

Pastikan status printer bukan **Jeda**.

Pilih **Preferensi Sistem** dari  menu > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian klik dua kali pada printer. Jika printer sedang dijeda, klik **Lanjutkan** (atau **Lanjutkan Printer**).

---

## Saat Anda Tidak Dapat Melakukan Pengaturan Jaringan

- ☐ Matikan perangkat yang ingin Anda hubungkan ke jaringan. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu nyalakan perangkat dengan urutan berikut; titik akses, komputer atau perangkat pintar, lalu printer. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke titik akses untuk membantu komunikasi gelombang radio, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.
- ☐ Tekan tombol  untuk mencetak laporan koneksi jaringan. Periksa laporan tersebut lalu ikuti solusi yang tercetak.

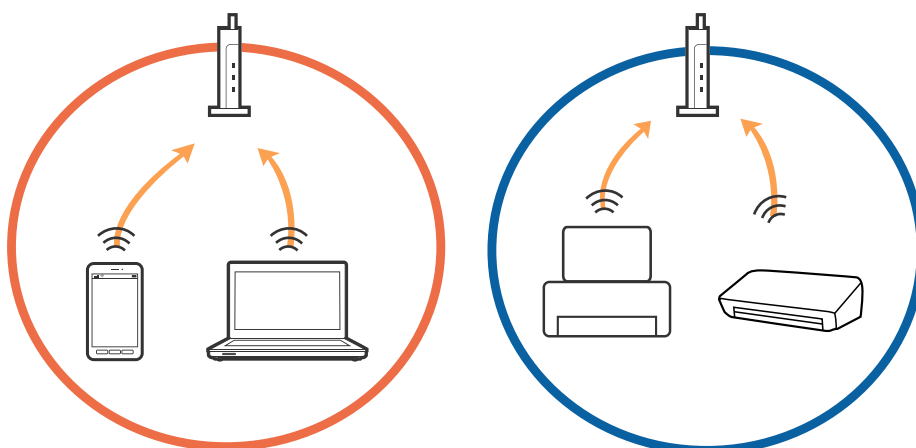
### Informasi Terkait

- ➔ [“Mencetak Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 24](#)
- ➔ [“Pesan dan Solusi pada Laporan Koneksi Jaringan” pada halaman 24](#)

## Tidak Dapat Menghubungkan Perangkat Meski Pengaturan Jaringan Tidak Bermasalah

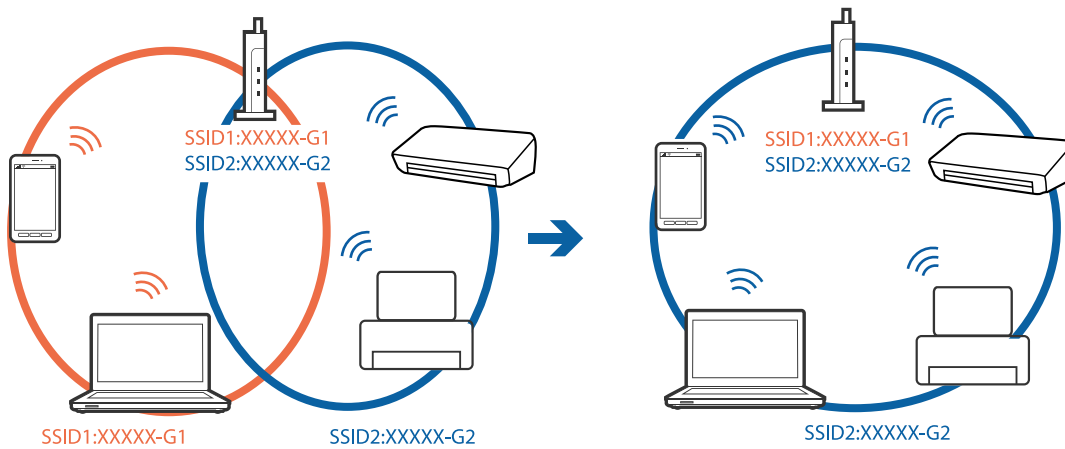
Jika Anda tidak dapat menghubungkan komputer atau perangkat pintar ke printer meski laporan koneksi jaringan tidak menunjukkan adanya masalah, perhatikan hal-hal berikut.

- ☐ Saat menggunakan banyak titik akses secara bersamaan, Anda mungkin tidak dapat menggunakan printer dari komputer atau perangkat pintar karena pengaturan titik akses tersebut. Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke titik akses yang sama dengan printer.

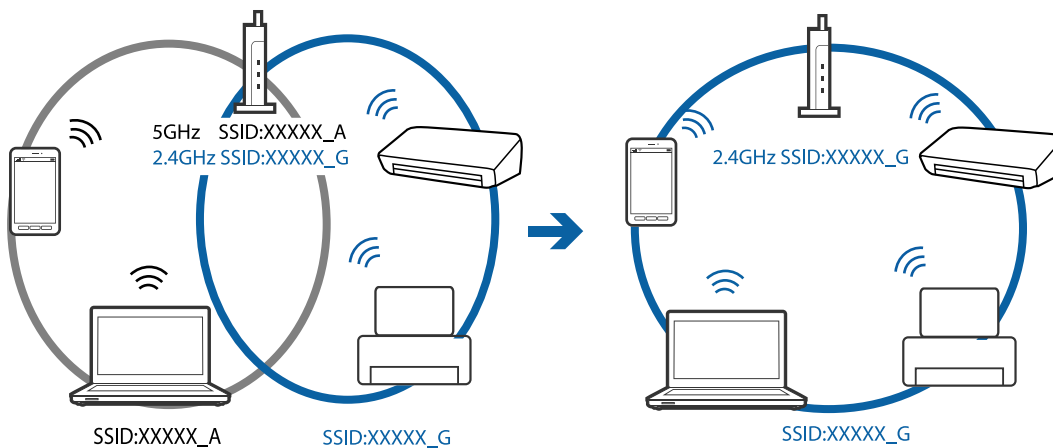


## Mengatasi Masalah

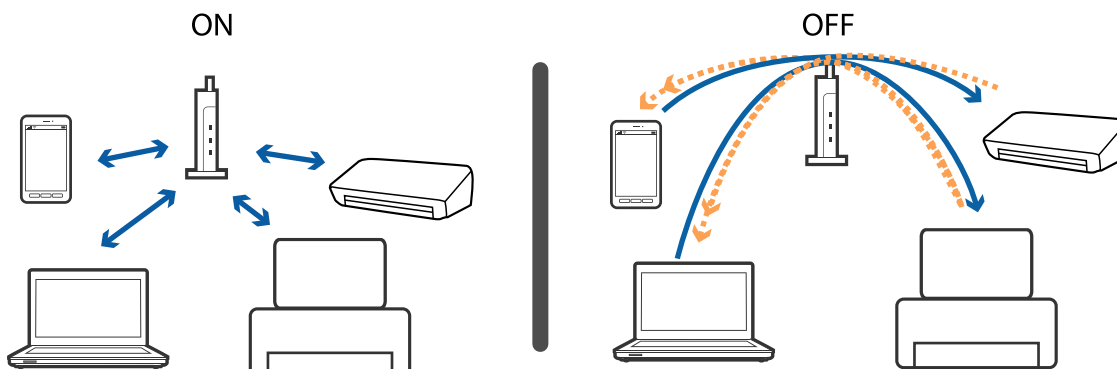
- Anda mungkin tidak dapat terhubung ke titik akses jika titik akses tersebut memiliki beberapa SSID dan perangkat Anda terhubung ke SSID yang berbeda di titik akses itu. Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.



- Titik akses yang sesuai dengan IEEE802.11a dan IEEE802.11g memiliki SSID sebesar 2,4 GHz dan 5 GHz. Jika menghubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID 5 GHz, Anda tidak dapat terhubung ke printer karena printer hanya mendukung komunikasi melalui frekuensi 2,4 GHz. Hubungkan komputer atau perangkat pintar ke SSID yang sama dengan printer.



- Sebagian besar titik akses memiliki fitur pemisah privasi yang memblokir komunikasi antar perangkat yang terhubung. Jika Anda tidak dapat menghubungkan printer dengan komputer atau perangkat pintar bahkan setelah keduanya terhubung ke jaringan yang sama, non-aktifkan pemisah privasi di titik akses tersebut. Lihat buku petunjuk yang disertakan bersama titik akses untuk perinciannya.



**Informasi Terkait**

- ➔ “Memeriksa SSID yang Terhubung ke Printer” pada halaman 114
- ➔ “Memeriksa SSID untuk Komputer” pada halaman 115

## Apabila Anda Tidak Dapat Menyambung Menggunakan Koneksi Wi-Fi Direct (Simple AP)

Jika sudah ada empat perangkat yang terhubung, Anda tidak dapat menambah perangkat lagi. Lihat bagian berikut dan coba hubungkan ulang.

**Periksa berapa banyak perangkat yang terhubung**

Periksa berapa banyak perangkat yang terhubung ke printer. Jika jumlah perangkat yang terhubung belum melebihi jumlah maksimal, berarti ada kemungkinan terjadi kesalahan koneksi. Dekatkan printer dan komputer atau perangkat pintar ke titik akses untuk membantu komunikasi gelombang radio, pastikan SSID dan kata sandi sudah benar, lalu coba lakukan pengaturan jaringan sekali lagi.

- ☐ Lembar status jaringan

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-27304085
Password                    88888888
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
  
```

## Mengatasi Masalah

### ❑ Layar status produk untuk Web Config

Buka browser web dari perangkat yang terhubung, kemudian masukkan alamat IP Wi-Fi Direct (Simple AP) untuk membuka Web Config. Sentuh **Product Status** > **Wi-Fi Direct** dan periksa status Wi-Fi Direct.



### Cabut perangkat yang tidak diperlukan

Jika sudah ada empat perangkat yang terhubung ke printer, cabut perangkat yang tidak diperlukan dan coba sambungkan perangkat yang baru.

Hapus SSID Wi-Fi Direct di layar Wi-Fi untuk perangkat yang tidak ingin Anda sambung ke printer.

### Informasi Terkait


- ➡ [“Mencetak Lembar Status Jaringan” pada halaman 30](#)
- ➡ [“Aplikasi untuk Mengonfigurasi Operasi Printer \(Web Config\)” pada halaman 91](#)

## Memeriksa SSID yang Terhubung ke Printer

Anda dapat memeriksa SSID dengan cara mencetak laporan koneksi jaringan, atau pada Web Config.

## Memeriksa SSID untuk Komputer

### Windows

Klik  di panel tugas pada desktop. Periksa nama SSID yang terhubung dari daftar yang muncul.



### Mac OS

Klik ikon Wi-Fi yang ada di bagian atas layar komputer. Berikutnya akan muncul daftar SSID, dengan SSID yang terhubung ditunjukkan oleh tanda centang.



---

## Masalah Hasil Cetak

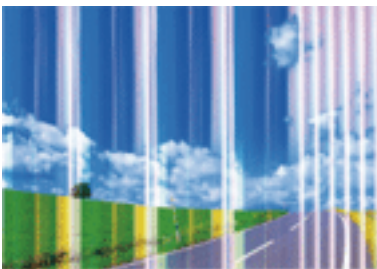
### Hasil Cetak Tergores atau Warna hilang

- ❑ Jika Anda tidak menggunakan printer dalam waktu yang lama, nozel kepala cetak mungkin tersumbat, sehingga tinta tidak dapat keluar. Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat.
- ❑ Jika Anda mencetak saat level tinta terlalu rendah untuk bisa dilihat di tabung tinta, isi ulang tabung tinta hingga batas atas, kemudian gunakan utilitas **Pembersihan Bertenaga** untuk mengganti tinta di dalam tabung tinta. Setelah menggunakan utilitas tersebut, lakukan pengecekan nozel untuk memastikan apakah kualitas pencetakan sudah meningkat.

#### Informasi Terkait

- ➡ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak”](#) pada halaman 83
- ➡ [“Mengisi Ulang Tabung Tinta”](#) pada halaman 78
- ➡ [“Menjalankan Pembersihan Bertenaga”](#) pada halaman 84

### Pita atau Warna Aneh yang Muncul

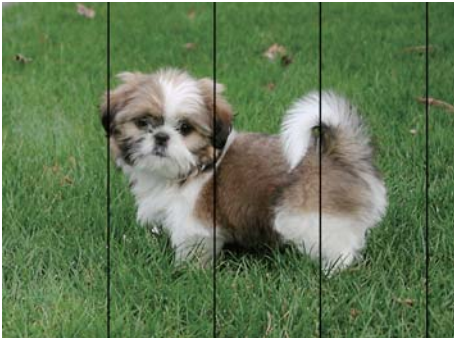


Nozel kepala cetak mungkin tersumbat. Lakukan pemeriksaan nozel untuk memeriksa apakah nozel kepala cetak tersumbat. Bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat.

#### Informasi Terkait

- ➡ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak”](#) pada halaman 83

## Pita Berwarna Akan Muncul pada Interval Sekitar 2.5 cm



- ☐ Pilih pengaturan jenis kertas yang sesuai dengan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer.
- ☐ Arahkan kepala cetak dari komputer.
- ☐ Sewaktu mencetak pada kertas biasa, cetak menggunakan pengaturan kualitas lebih tinggi.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Daftar Jenis Kertas” pada halaman 38](#)
- ➔ [“Menyelaraskan Kepala Cetak” pada halaman 86](#)

## Hasil Cetak Pudar, Pita Vertikal, atau Ketidaksejajaran



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Selaraskan kepala cetak.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Menyelaraskan Kepala Cetak” pada halaman 86](#)

## Kualitas Cetak Tidak Meningkat, Meskipun Kepala Cetak Diselaraskan


Selama pencetakan dua arah (atau kecepatan tinggi) berlangsung, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah, sehingga garis vertikal mungkin menjadi tidak sejajar. Jika kualitas cetak tidak meningkat, nonaktifkan pengaturan dua arah (atau kecepatan tinggi). Menonaktifkan pengaturan ini dapat memperlambat kecepatan cetak.

- ☐ Windows

Hapus **Kecepatan Tinggi** pada tab driver printer **Pilihan Lainnya**.

## Mengatasi Masalah

### ☐ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai, Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Pencetakan Berkecepatan Tinggi**.

## Kualitas Hasil Cetak Buruk

Periksa hal-hal berikut ini jika kualitas hasil cetak buruk karena pudar, muncul pita, warna yang hilang, warna yang luntur, dan ketidaksejajaran pada hasil cetak.

### Memeriksa printer

- ☐ Pastikan pengisian tinta sebelumnya sudah selesai dengan sempurna.
- ☐ Isi ulang tabung tinta jika level tinta berada di bawah garis batas bawah.
- ☐ Jalankan cek nozel lalu bersihkan kepala cetak bila ada nozel kepala cetak yang tersumbat.
- ☐ Selaraskan kepala cetak.

### Memeriksa kertas

- ☐ Gunakan kertas yang didukung printer ini.
- ☐ Jangan mencetak di atas kertas yang lembap, rusak, atau terlalu tua.
- ☐ Jika kertas tergulung atau amplop menggelembung, ratakan terlebih dahulu.
- ☐ Jangan tumpuk kertas yang baru selesai dicetak.
- ☐ Keringkan hasil cetak sepenuhnya sebelum mengarsipkan atau menampilkannya. Saat mengeringkan hasil cetak, hindari cahaya matahari langsung, jangan gunakan pengering rambut, dan jangan menyentuh sisi kertas yang dicetak.
- ☐ Saat mencetak gambar atau foto, Epson menyarankan penggunaan kertas Epson asli dibandingkan kertas biasa. Lakukan pencetakan di sisi cetak dari kertas Epson asli.

### Memeriksa pengaturan cetak

- ☐ Pilih pengaturan jenis kertas yang sesuai dengan jenis kertas yang dimasukkan ke dalam printer.
- ☐ Cetak menggunakan pengaturan kualitas yang lebih tinggi.

### Memeriksa botol tinta

- ☐ Gunakan botol tinta dengan kode bagian yang benar untuk printer ini.
- ☐ Epson menyarankan penggunaan botol tinta sebelum tanggal yang tercetak pada kemasan.
- ☐ Gunakan botol tinta asli Epson. Produk ini dirancang untuk menyesuaikan warna berdasarkan penggunaan botol tinta asli Epson. Penggunaan botol tinta tidak asli dapat menyebabkan penurunan kualitas pencetakan.

### Informasi Terkait

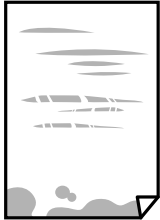
- ➔ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak” pada halaman 83](#)
- ➔ [“Menyelaraskan Kepala Cetak” pada halaman 86](#)
- ➔ [“Kertas yang Tersedia dan Kapasitas” pada halaman 33](#)
- ➔ [“Daftar Jenis Kertas” pada halaman 38](#)

## Mengatasi Masalah

➔ [“Petunjuk Penanganan Kertas” pada halaman 34](#)

### Kertas Tercoreng atau Terkikis

- ☐ Jika muncul cacat penjaluran horizontal atau bagian atas atau bawah kertas tercoreng, masukkan kertas dengan arah yang benar lalu geser panduan tepi ke tepi kertas.

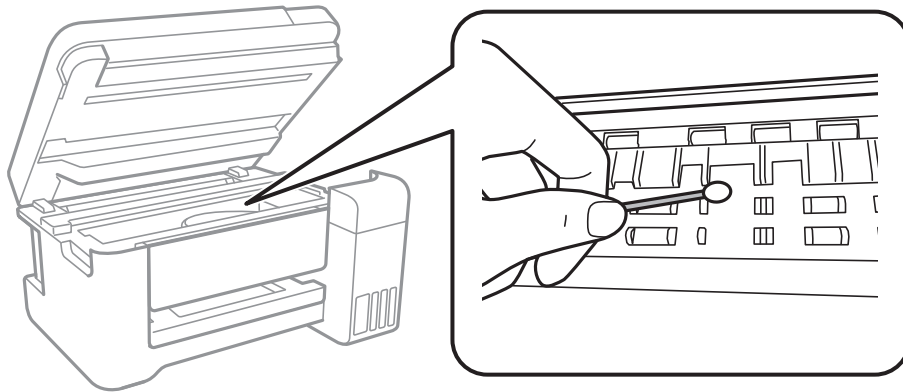


- ☐ Jika muncul cacat penjaluran vertikal atau kertas tercoreng, bersihkan jalur kertas.

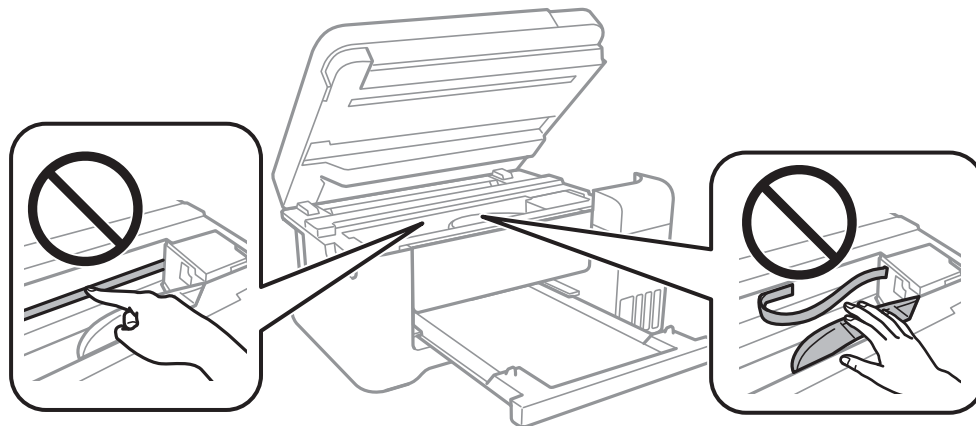


## Mengatasi Masalah

- ❑ Jika masalah tidak teratasi setelah jalur kertas dibersihkan, berarti bagian di dalam printer seperti yang ditunjukkan gambar dalam keadaan kotor. Matikan printer, lalu bersihkan tinta menggunakan pentol kapas.



Jangan sentuh kabel putih datar, selaput semitransparan, dan tabung tinta yang ada di dalam printer. Menyentuh bagian-bagian tersebut dapat menyebabkan printer tidak berfungsi.



- ❑ Letakkan kertas pada permukaan yang datar untuk memeriksa apakah kertas berlekuk. Jika ya, ratakan.
- ❑ Saat mencetak manual 2 sisi, pastikan tinta benar-benar kering sebelum mengisi ulang kertas.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang” pada halaman 35](#)
- ➔ [“Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta” pada halaman 87](#)

## Foto yang Dicitak Terasa Lengket

Anda mungkin mencetak di sisi yang salah pada kertas foto. Pastikan Anda mencetak di sisi yang dapat dicetak. Saat mencetak pada sisi kertas foto yang salah, Anda perlu membersihkan jalur kertas.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta” pada halaman 87](#)

## Gambar atau Foto Dicitak dalam Warna Tidak Terduga

Saat mencetak dari driver printer Windows, pengaturan penyesuaian foto otomatis Epson akan diterapkan secara default bergantung pada tipe kertas. Coba mengubah pengaturan.

Pada tab **Pilihan Lainnya**, pilih **Kustom** pada **Koreksi Warna**, lalu klik **Lanjutan**. Ubah pengaturan **Koreksi Pemandangan** dari **Koreksi Otomatis** ke opsi lain. Apabila mengubah pengaturan tidak bekerja, gunakan metode koreksi warna selain **PhotoEnhance** pada **Manajemen Warna**.

### Informasi Terkait

➔ [“Menyesuaikan Warna Pencetakan”](#) pada halaman 56

## Tidak Bisa Mencetak Tanpa Margin

Lakukan pengaturan tanpa bingkai dalam pengaturan cetak. Jika Anda memilih jenis kertas yang tidak mendukung pencetakan tanpa bingkai, Anda tidak dapat memilih **Tanpa Tepi**. Pilih jenis kertas yang mendukung pencetakan tanpa bingkai.

## Tepi Gambar Terpotong Saat Pencetakan Tanpa Bingkai

Bila Anda melakukan pencetakan tanpa bingkai, gambar yang dicetak akan sedikit diperbesar dan daerah yang menonjol keluar akan dipotong. Pilih pengaturan pembesaran yang lebih kecil.

### ☐ Windows

Klik **Pengaturan** di sebelah kotak centang **Tanpa Tepi** pada tab **Utama** dalam pengandar pencetak, kemudian ubah pengaturannya.

### ☐ Mac OS

Ubah pengaturan **Ekspansi** dari menu **Pengaturan Cetak** dalam dialog cetak.

## Posisi, Ukuran, atau Margin Hasil Cetak Tidak Benar

- ☐ Masukkan kertas dengan arah yang benar, lalu geser pemandu tepi hingga ke tepi kertas.
- ☐ Saat meletakkan dokumen asli pada kaca pemindai, cocokkan ujung dokumen asli dengan ujung yang ditandai simbol di bingkai kaca pemindai. Jika pinggiran salinan terpotong, geser dokumen asli sedikit menjauh dari ujung.
- ☐ Saat meletakkan dokumen asli pada kaca pemindai, bersihkan kaca pemindai dan penutup dokumen. Jika ada debu atau kotoran di kaca, daerah penyalinan mungkin akan diperbesar untuk mencakup debu atau kotoran tersebut, dan menyebabkan posisi pencetakan yang salah atau gambar yang terlalu kecil.
- ☐ Pilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai.
- ☐ Sesuaikan pengaturan margin dalam aplikasi sehingga masuk dalam daerah pencetakan.

### Informasi Terkait

➔ [“Memasukkan Kertas ke dalam Umpan Kertas Belakang”](#) pada halaman 35

➔ [“Meletakkan Dokumen Asli di Kaca Pemindai”](#) pada halaman 39

➔ [“Membersihkan Kaca Pemindai”](#) pada halaman 87

➔ [“Area Cetak” pada halaman 130](#)

## Karakter Hasil Cetak Salah atau Tidak Beraturan

- ☐ Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar.
- ☐ Hentikan semua pekerjaan cetak yang tertunda.
- ☐ Jangan menjalankan mode **Hibernasi** atau mode **Tidur** pada komputer secara manual saat melakukan pencetakan. Beberapa lembar teks tidak beraturan mungkin akan dicetak saat Anda mulai menjalankan komputer lagi.
- ☐ Jika Anda menggunakan driver printer yang digunakan sebelumnya, karakter yang tercetak mungkin tidak beraturan. Pastikan driver printer yang Anda gunakan adalah driver printer yang diperuntukkan bagi printer ini. Periksa nama printer di bagian atas jendela driver printer.

## Gambar Hasil Cetak Terbalik

Hapus semua pengaturan citra cermin di pengandar pencetak atau dalam aplikasi.

- ☐ Windows  
Hapus **Gambar Cermin** pada tab driver printer **Pilihan Lainnya**.
- ☐ Mac OS  
Hapus **Gambar Cermin** dari menu **Pengaturan Cetak** dalam dialog cetak.

## Pola Seperti Mozaik pada Hasil Cetak

Saat mencetak gambar atau foto, lakukan pencetakan dengan data resolusi tinggi. Gambar dari situs web biasanya memiliki resolusi rendah walaupun tampaknya cukup baik di layar, sehingga kualitas cetak mungkin menurun.

## Warna Tidak Merata, Coretan, Bintik-bintik, atau Garis Lurus Muncul pada Gambar Hasil Salinan

- ☐ Bersihkan jalur kertas.
- ☐ Bersihkan kaca pemindai.
- ☐ Jangan menekan dokumen asli atau penutup dokumen terlalu keras saat Anda meletakkan dokumen asli pada kaca pemindai.




### Informasi Terkait

- ➔ [“Membersihkan Jalur Kertas karena Noda Tinta” pada halaman 87](#)
- ➔ [“Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 87](#)

## Pola Moiré (Garis-garis Bersilang) Muncul pada Hasil Cetakan

Letakkan dokumen asli dengan sudut yang sedikit berbeda.

## Pita Muncul pada Gambar Salinan

Jika Anda menekan tombol  dan tombol  atau tombol  secara bersamaan, printer akan menyalin dalam mode draf dan pita mungkin muncul pada hasil cetak.

## Gambar di Sisi Sebaliknya pada Dokumen Asli Muncul dalam Hasil Pindaian

Untuk dokumen asli yang tipis, taruh dokumen asli pada kaca pemindai kemudian letakkan selembat kertas hitam di atasnya.

## Masalah Hasil Cetak Tidak Bisa Diatasi

Jika Anda sudah mencoba semua solusi yang diberikan dan masih belum bisa mengatasi masalah, cobalah untuk menghapus instalasi dan menginstal ulang pengandar pencetak.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Menghapus Instalasi Aplikasi” pada halaman 97](#)
- ➔ [“Menginstal Aplikasi Terbaru” pada halaman 96](#)

---

## Masalah Lain dalam Pencetakan

### Pencetakan Terlalu Lambat

- ☐ Tutup aplikasi yang tidak diperlukan.
- ☐ Turunkan pengaturan kualitas. Pencetakan kualitas tinggi akan menurunkan kecepatan cetak.
- ☐ Aktifkan pengaturan dua arah (bidirectional) atau kecepatan tinggi (high speed). Bila pengaturan ini diaktifkan, kepala cetak akan mencetak sambil bergerak ke dua arah, sehingga kecepatan cetak bertambah.
- ☐ Windows
  - Pilih **Kecepatan Tinggi** di tab **Pilihan Lainnya** pada driver printer.
- ☐ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Aktif** dalam pengaturan **Pencetakan Berkecepatan Tinggi**.

## Mengatasi Masalah

☐ Nonaktifkan mode senyap. Fitur ini menurunkan kecepatan cetak.

☐ Windows

Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang** di tab **Utama** dalam driver printer.

☐ Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Tidak Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang**.

## Kecepatan Pencetakan Menurun Drastis Saat Pencetakan Terus-Menerus Berlangsung

Kecepatan pencetakan berkurang untuk mencegah kerusakan dan panas berlebihan pada mekanisme printer. Namun Anda dapat terus mencetak. Untuk mengembalikan kecepatan pencetakan normal, biarkan printer berada dalam kondisi siaga selama minimal 30 menit. Kecepatan pencetakan tidak akan beralih ke normal jika daya mati.

---

## Tidak Dapat Memulai Pemindaian

☐ Hubungkan kabel USB ke printer dan komputer dengan benar. Jika Anda menggunakan hub USB, coba hubungkan printer langsung ke komputer.

☐ Jika Anda memindai dengan resolusi tinggi melalui jaringan, kesalahan komunikasi mungkin terjadi. Turunkan resolusi.

☐ Pastikan printer (pemindai) yang benar dipilih pada Epson Scan 2.

### Periksa apakah printer dikenali atau tidak ketika menggunakan Windows

Pada Windows, pastikan printer (pemindai) ditampilkan di **Pemindai dan Kamera**. Printer (scanner) akan ditampilkan sebagai “EPSON XXXXX (nama printer)”. Jika printer (pemindai) tidak ditampilkan, hapus instalasi lalu instal ulang Epson Scan 2. Lihat bagian berikut ini untuk masuk ke **Pemindai dan Kamera**.

☐ Windows 10

Klik kanan tombol mulai atau tekan dan tahan tombol tersebut. Pilih **Panel Kontrol**, masukkan “Pemindai dan Kamera” di kolom pencarian, klik **Tampilkan pemindai dan kamera**, lalu periksa apakah printer sudah ditampilkan.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Pilih **Desktop** > **Pengaturan** > **Panel Kontrol**, masukkan “Pemindai dan Kamera” di kolom pencarian, klik **Tampilkan pemindai dan kamera**, lalu periksa apakah printer sudah ditampilkan.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik tombol mulai dan pilih **Panel Kontrol**, masukkan “Pemindai dan Kamera” di kolom pencarian, klik **Tampilkan pemindai dan kamera**, lalu periksa apakah printer sudah ditampilkan.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Klik tombol mulai, pilih **Panel Kontrol** > **Perangkat Keras dan Suara** > **Pemindai dan Kamera**, lalu periksa apakah printer sudah ditampilkan.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik tombol mulai, pilih **Panel Kontrol** > **Printer dan Perangkat Keras Lain** > **Pemindai dan Kamera**, lalu periksa apakah printer sudah ditampilkan.

**Informasi Terkait**

- ➔ [“Menghapus Instalasi Aplikasi”](#) pada halaman 97
- ➔ [“Menginstal Aplikasi Terbaru”](#) pada halaman 96

---

## Masalah pada Gambar Hasil Pindaian

### Warna Tidak Rata, Kotor, Noda, dan sebagainya Muncul saat Memindai dari Kaca Pemindai

- ☐ Bersihkan kaca pemindai.
- ☐ Hilangkan noda atau kotoran apa pun yang melekat pada dokumen asli.
- ☐ Jangan terlalu menekan dokumen asli atau sampul dokumen. Dokumen asli yang ditekan dengan kuat dapat mengakibatkan hasil pindai buram, tercoreng, dan bernoda.

**Informasi Terkait**

- ➔ [“Membersihkan Kaca Pemindai”](#) pada halaman 87

### Kualitas Gambar Kasar

- ☐ Di Epson Scan 2, sesuaikan gambar menggunakan item di tab **Pengaturan Tingkat Lanjutan**, lalu pindai.
- ☐ Jika resolusi rendah, coba naikan resolusi lalu pindai.

**Informasi Terkait**

- ➔ [“Memindai Menggunakan Epson Scan 2”](#) pada halaman 71

### Offset Muncul pada Latar Belakang Gambar

Gambar di belakang dokumen asli mungkin muncul di gambar pindaian.

- ☐ Di Epson Scan 2, pilih tab **Pengaturan Tingkat Lanjutan**, lalu sesuaikan **Kecerahan**.  
Fitur ini mungkin tidak tersedia, tergantung pengaturan pada tab **Pengaturan Utama** > **Jenis Gambar** atau pengaturan lain pada tab **Pengaturan Tingkat Lanjutan**.
- ☐ Di Epson Scan 2, pilih tab **Pengaturan Tingkat Lanjutan**, lalu **Pilihan Gambar** > **Penyempurnaan Teks**.
- ☐ Saat memindai dari kaca scanner, taruh kertas hitam atau alas meja di atas dokumen asli.

**Informasi Terkait**

- ➔ [“Memindai Menggunakan Epson Scan 2”](#) pada halaman 71
- ➔ [“Meletakkan Dokumen Asli”](#) pada halaman 39

## Teks Kabur

- ❑ Di Epson Scan 2, pilih tab **Pengaturan Tingkat Lanjutan**, lalu **Pilihan Gambar** > **Penyempurnaan Teks**.
- ❑ Di Epson Scan 2, saat **Jenis Gambar** pada tab **Pengaturan Utama** diatur ke **Hitam Putih**, sesuaikan **Batas** pada tab **Pengaturan Tingkat Lanjutan**. Saat Anda menaikkan **Batas**, warna hitam menjadi lebih kuat.
- ❑ Jika resolusi rendah, coba naikan resolusi lalu pindai.

### Informasi Terkait

➔ [“Memindai Menggunakan Epson Scan 2” pada halaman 71](#)

## Pola Moiré (Bayangan Seperti Jaring) Muncul

Jika dokumen asli adalah dokumen cetak, pola moiré (bayangan seperti jaring) dapat muncul pada gambar yang dipindai.

- ❑ Pada tab **Pengaturan Tingkat Lanjutan** Epson Scan 2, tetapkan **Menghilangkan pola moire**.



- ❑ Ubah resolusi, lalu pindai ulang.

### Informasi Terkait

➔ [“Memindai Menggunakan Epson Scan 2” pada halaman 71](#)

## Tidak Dapat Memindai Area yang Tepat di Kaca Scanner

- ❑ Pastikan dokumen asli ditempatkan dengan benar terhadap tanda lurus.
- ❑ Jika bagian tepi gambar pindaian hilang, geser dokumen asli sedikit menjauh dari bagian tepi kaca scanner.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Meletakkan Dokumen Asli” pada halaman 39](#)
- ➔ [“Membersihkan Kaca Pemindai” pada halaman 87](#)

## Teks Tidak Dikenali Dengan Benar saat Menyimpan sebagai PDF yang dapat dicari

- ❑ Pada jendela **Pilihan Format Gambar** di Epson Scan 2, pastikan bahwa **Bahasa Teks** sudah diatur dengan benar pada tab **Teks**.
- ❑ Pastikan bahwa dokumen asli ditempatkan dengan lurus.

## Mengatasi Masalah

- ❑ Gunakan dokumen asli dengan teks yang jelas. Pengenalan teks mungkin menurun untuk jenis-jenis dokumen asli berikut.
  - ❑ Dokumen asli yang telah disalin/difotokopi beberapa kali
  - ❑ Dokumen asli yang diterima melalui fax (dengan resolusi rendah)
  - ❑ Dokumen asli di mana jarak antar-huruf atau jarak antar-baris terlalu kecil
  - ❑ Dokumen asli dengan garis berpola atau bergaris bawah pada teksnya
  - ❑ Dokumen asli dengan teks tulisan tangan
  - ❑ Dokumen asli dengan lipatan atau kerutan
- ❑ Di Epson Scan 2, saat **Jenis Gambar** pada tab **Pengaturan Utama** diatur ke **Hitam Putih**, sesuaikan **Batas** pada tab **Pengaturan Tingkat Lanjutan**. Saat Anda menaikkan **Batas**, area warna hitam menjadi lebih besar.
- ❑ Di Epson Scan 2, pilih tab **Pengaturan Tingkat Lanjutan**, lalu **Pilihan Gambar** > **Penyempurnaan Teks**.

### Informasi Terkait

➔ [“Memindai Menggunakan Epson Scan 2” pada halaman 71](#)

## Tidak Dapat Memecahkan Masalah pada Gambar Pindaian

Jika Anda sudah mencoba semua solusi dan masalah belum terpecahkan, inisialisasi pengaturan Epson Scan 2 menggunakan Epson Scan 2 Utility.

### Catatan:

*Epson Scan 2 Utility adalah aplikasi yang disertakan bersama Epson Scan 2.*

1. Jalankan Epson Scan 2 Utility.
  - ❑ Windows 10/Windows Server 2016  
Klik tombol start, lalu pilih **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Masukkan nama aplikasi dalam kolom pencarian, lalu pilih ikon yang ditampilkan.
  - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik tombol start, lalu pilih **Semua Program** atau **Program** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - ❑ Mac OS  
Pilih **Buka** > **Aplikasi** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Pilih tab **Lainnya**.
3. Klik **Atur ulang**.

### Catatan:

*Jika inisialisasi tidak memecahkan masalah, hapus instalasi dan instal ulang Epson Scan 2.*


### Informasi Terkait

- ➔ [“Menghapus Instalasi Aplikasi” pada halaman 97](#)
- ➔ [“Menginstal Aplikasi Terbaru” pada halaman 96](#)

---

## Masalah Lain dalam Pemindaian

### Kecepatan Pemindaian Rendah

- ☐ Kurangi resolusi, lalu pindai kembali. Bila resolusi tinggi, pemindaian mungkin memerlukan waktu beberapa saat.
- ☐ Kecepatan pemindaian mungkin dikurangi, tergantung pada fitur penyesuaian gambar di Epson Scan 2.
- ☐ Di layar **Konfigurasi** yang ditampilkan dengan mengklik tombol  di Epson Scan 2, jika Anda mengatur **Mode Diam** pada tab **Pindai**, kecepatan pemindaian mungkin dikurangi.

#### Informasi Terkait

➔ [“Memindai Menggunakan Epson Scan 2” pada halaman 71](#)

### Pemindaian Berhenti Saat Memindai ke PDF/Multi-TIFF

- ☐ Saat pemindaian dengan Epson Scan 2, Anda bisa memindai secara terus menerus hingga maksimal 999 lembar dalam format PDF dan hingga maksimal 200 lembar dalam format Multi-TIFF.
- ☐ Saat melakukan pemindaian dalam jumlah besar, kami sarankan Anda melakukan pemindaian dalam warna hitam dan putih.
- ☐ Tambah ruang kosong di cakram keras komputer. Pemindaian akan dihentikan bila ruang kosong tidak mencukupi.
- ☐ Cobalah melakukan pemindaian dengan resolusi yang lebih rendah. Pemindaian akan dihentikan bila ukuran data total mencapai batasnya.

#### Informasi Terkait

➔ [“Memindai Menggunakan Epson Scan 2” pada halaman 71](#)

---

## Masalah Lain

### Sengatan Listrik Ringan Saat Menyentuh Printer

Jika ada banyak perangkat yang terhubung dengan komputer, Anda mungkin akan merasakan sedikit sengatan listrik saat menyentuh printer. Pasang kabel ground di komputer yang terhubung dengan printer.


### Suara Printer Terlalu Keras

Jika suara printer terlalu keras, aktifkan **Mode Tenang**. Mengaktifkan fitur ini dapat mengurangi kecepatan mencetak.

- ☐ Pengandar pencetak Windows  
Aktifkan **Mode Tenang** pada tab **Utama**.

## Mengatasi Masalah

### ☐ Pengandar pencetak Mac OS

Pilih **Preferensi Sistem** dari menu  > **Pencetak & Pemindai** (atau **Cetak & Pindai**, **Cetak & Faks**), kemudian pilih printer. Klik **Opsi & Persediaan** > **Opsi** (atau **Driver**). Pilih **Aktif** dalam pengaturan **Mode Tenang**.

### ☐ Epson Scan 2

Klik tombol  untuk membuka jendela **Konfigurasi**. Berikutnya, atur **Mode Diam** pada tab **Pindai**.

## Aplikasi Terblokir oleh Firewall (Hanya untuk Windows)

Tambahkan aplikasi ke daftar program yang diizinkan Firewall Windows di pengaturan keamanan dalam **Panel Kontrol**.

## Tinta Tumpah

- ☐ Jika tinta menempel di area sekitar tabung, bersihkan dengan kain bersih dan lembut atau pentol kapas.
- ☐ Jika tinta tumpah ke meja atau lantai, segera bersihkan. Jika tinta sudah kering, nodanya akan sulit dihilangkan. Agar noda tidak menyebar, serap tinta dengan kain kering, kemudian lap dengan kain lembap.
- ☐ Jika tinta mengenai tangan Anda, cuci dengan air dan sabun.

# Lampiran

## Spesifikasi Teknis

### Spesifikasi Printer

Penempatan Nozel Kepala Cetak		Nozel tinta hitam: 180 Nozel tinta berwarna: 59 untuk setiap warna
Berat Kertas*	Kertas Biasa	64 hingga 90 g/m <sup>2</sup> (17 hingga 24 lb)
	Amplop	Amplop #10, DL, C6: 75 hingga 90 g/m <sup>2</sup> (20 hingga 24 lb)

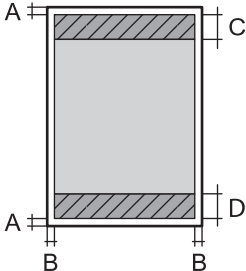
\* Bahkan ketika ketebalan kertas berada di dalam rentang ini, kertas mungkin tidak terumpankan ke dalam printer atau kualitas printer mungkin berkurang sesuai dengan sifat atau kualitas kertas.

### Area Cetak

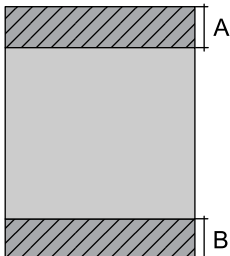
#### Area yang Dapat Dicitak untuk Lembar Tunggal

Kualitas cetak mungkin berkurang di area berarsir karena mekanisme printer.

#### Mencetak dengan batas tepi

	A	3.0 mm (0.12 inci)
	B	3.0 mm (0.12 inci)
	C	41.0 mm (1.61 inci)
	D	37.0 mm (1.46 inci)

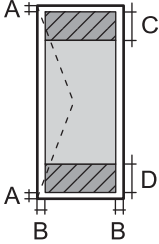
#### Pencetakan tanpa bingkai

	A	44.0 mm (1.73 inci)
	B	40.0 mm (1.57 inci)

## Lampiran

### Area yang Dapat Dicitak untuk Amplop

Kualitas cetak mungkin berkurang di area bersir karena mekanisme printer.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.70 in.)
	D	41.0 mm (1.61 in.)

## Spesifikasi Pemindai

Jenis Pemindai	Alas datar
Perangkat fotoelektrik	CIS
Piksel Efektif	10200×14040 piksel (1200 dpi)
Ukuran Dokumen Maksimum	216×297 mm (8.5×11.7 inci) A4, Letter
Resolusi Pemindaian	1200 dpi (pemindaian utama) 2400 dpi (pemindaian sekunder)
Resolusi Output	50 hingga 9600 dpi dalam penambahan 1 dpi
Kedalaman Warna	Warna <input type="checkbox"/> 48 bits per piksel internal (16 bits per piksel per warna internal) <input type="checkbox"/> 24 bits per piksel eksternal (8 bits per piksel per warna eksternal)  Grayscale <input type="checkbox"/> 16 bits per piksel internal <input type="checkbox"/> 8 bits per piksel eksternal  Hitam putih <input type="checkbox"/> 16 bits per piksel internal <input type="checkbox"/> 1 bits per piksel eksternal
Sumber Cahaya	LED

## Spesifikasi Antarmuka

Untuk komputer	USB Kecepatan Tinggi
----------------	----------------------

## Daftar Fungsi Jaringan

### Fungsi Jaringan dan IPv4/IPv6

Fungsi			Didukung	Keterangan
Pencetakan Jaringan	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Pencetakan WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista atau yang lebih baru
	Pencetakan Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Pencetakan IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Pencetakan UPnP	IPv4	-	Alat-alat Informasi
	Pencetakan PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Kamera Digital
	Epson Connect (Pencetakan Email)	IPv4	✓	-
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Pemindaian Jaringan	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Pindai ke Awan)	IPv4	-	-
	ADF (pemindaian 2 sisi)		-	-
Faksimile	Mengirim faks	IPv4	-	-
	Menerima faks	IPv4	-	-

## Spesifikasi Wi-Fi

Standar	IEEE802.11b/g/n <sup>*1, *2</sup>
Rentang Frekuensi	2,4 GHz
Daya Frekuensi Radio Maksimum yang Dipancarkan	19.8 dBm (EIRP)
Mode Koordinasi	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simple AP) <sup>*3</sup>
Pengamanan Nirkabel	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*4</sup>

\*1 Mematuhi IEEE 802.11b/g/n atau IEEE 802.11b/g, tergantung pada lokasi pembelian.

\*2 IEEE 802.11n hanya tersedia untuk HT20.

## Lampiran

\*3 Tidak didukung untuk IEEE 802.11b.

\*4 Sesuai standar WPA2 dengan dukungan untuk WPA/WPA2 Personal.

## Protokol Keamanan

SSL/TLS	Server/Klien HTTPS
---------	--------------------

## Layanan Pihak Ketiga yang Didukung

Google Cloud Print
--------------------

## Dimensi

Dimensi	Penyimpanan <input type="checkbox"/> Lebar: 375 mm (14.8 inci) <input type="checkbox"/> Kedalaman: 347 mm (13.7 inci) <input type="checkbox"/> Tinggi: 187 mm (7.4 inci)  Pencetakan <input type="checkbox"/> Lebar: 375 mm (14.8 inci) <input type="checkbox"/> Kedalaman: 567 mm (22.3 inci) <input type="checkbox"/> Tinggi: 259 mm (10.2 inci)
Berat*	Kira-kira 5.0 kg (11.0 lb)

\* Tanpa tinta dan kabel daya.

## Spesifikasi Listrik

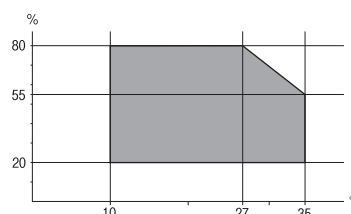
Model	Model 100 hingga 240 V	Model 220 hingga 240 V
Nilai Rentang Frekuensi	50 hingga 60 Hz	50 hingga 60 Hz
Ukuran Fuse	0.4 hingga 0.2 A	0.2 A
Konsumsi Daya (dengan Koneksi USB)	Penyalinan mandiri: Kira-kira 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode Siap: Kira-kira 3.9 W Moda Tidur: Kira-kira 0.7 W Daya mati: Kira-kira 0.2 W	Penyalinan mandiri: Kira-kira 12.0 W (ISO/IEC24712) Mode Siap: Kira-kira 3.9 W Moda Tidur: Kira-kira 0.7 W Daya mati: Kira-kira 0.3 W

## Lampiran

**Catatan:**

- ❑ Lihat label pada printer untuk mengetahui voltase.
- ❑ Untuk para pengguna Eropa, lihat situs web berikut untuk rincian konsumsi daya.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Spesifikasi Lingkungan

Operasi	<p>Gunakan printer di rentang yang ditunjukkan dalam grafik berikut.</p>  <p>Suhu: 10 hingga 35°C (50 hingga 95°F)          Kelembapan: 20 hingga 80% RH (tanpa kondensasi)</p>
Penyimpanan	<p>Suhu: -20 hingga 40°C (-4 hingga 104°F)*          Kelembapan: 5 hingga 85% RH (tanpa kondensasi)</p>

\* Anda bisa menyimpannya selama satu bulan pada suhu 40 °C (104°F).

## Spesifikasi Lingkungan untuk Botol Tinta

Suhu Penyimpanan	-20 hingga 40 °C (-4 hingga 104 °F)*
Suhu Beku	<p>-15 °C (5 °F)</p> <p>Tinta akan mencair dan dapat dipergunakan setelah berada di suhu 25 °C (77 °F) selama kira-kira 2 jam.</p>

\* Anda bisa menyimpannya selama satu bulan pada suhu 40 °C (104 °F).

## Kebutuhan Sistem

- ❑ Windows 10 (32-bit, 64-bit)/Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP SP3 atau versi terbaru (32-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 atau versi terbaru
- ❑ macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Catatan:**

- ❑ Mac OS mungkin tidak mendukung beberapa aplikasi dan fitur.
- ❑ UNIX File System (UFS) untuk Mac OS tidak didukung.

# Informasi Mengenai Peraturan

## Standar dan Pengesahan

### Standar dan Persetujuan untuk Model AS

Keselamatan	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Peralatan ini terdiri atas modul nirkabel berikut.

Produsen: Askey Computer Corporation

Tipe: WLU6320-D69 (RoHS)

Produk ini sesuai dengan Bab 15 Peraturan FCC dan RSS-210 Peraturan IC. Epson tidak bertanggung jawab atas kegagalan memenuhi persyaratan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi produk secara tidak resmi. Pengoperasian harus memenuhi dua ketentuan berikut: (1) perangkat ini tidak boleh mengakibatkan interferensi berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima interferensi apa pun yang tertangkap, termasuk interferensi yang dapat mengakibatkan pengoperasian perangkat yang tidak diinginkan.

Untuk mencegah interferensi radio pada layanan berlisensi, perangkat ini ditujukan untuk dioperasikan di dalam ruangan dan jauh dari jendela guna memberikan perlindungan maksimal. Peralatan (atau antena pemancarnya) yang dipasang di luar ruangan diatur dalam penetapan lisensi.

Peralatan ini mematuhi batasan pemaparan radiasi FCC/IC yang ditetapkan untuk lingkungan yang tidak diawasi dan sesuai dengan Pedoman Pemaparan frekuensi radio (RF) FCC dalam Lampiran C pada OET65 dan RSS-102 aturan Pemaparan frekuensi radio (RF) IC. Peralatan ini harus dipasang serta dioperasikan dengan jarak minimum 7,9 inci (20 cm) antara radiator dan tubuh manusia (tidak termasuk anggota tubuh: tangan, pergelangan tangan, kaki, dan pergelangan kaki).

### Standar dan Pengesahan untuk Model Eropa

Untuk pengguna di Eropa

Dengan ini, Seiko Epson Corporation menyatakan bahwa model peralatan radio berikut sesuai dengan Arahan 2014/53/EU. Teks lengkap pernyataan kesesuaian EU tersedia di situs web berikut.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634B

Hanya untuk digunakan di Irlandia, Inggris, Austria, Jerman, Liechtenstein, Swiss, Prancis, Belgia, Luksemburg, Belanda, Italia, Portugal, Spanyol, Denmark, Finlandia, Norwegia, Swedia, Islandia, Kroasia, Siprus, Yunani, Slovenia, Malta, Bulgaria, Republik Ceko, Estonia, Hongaria, Latvia, Lituania, Polandia, Rumania, dan Slowakia.

Epson tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan memenuhi ketentuan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi tidak resmi dari produk.



## Standar dan Pengesahan untuk Model Australia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Dengan ini Epson menyatakan bahwa Model peralatan telah memenuhi persyaratan dasar dan ketentuan terkait lainnya dari AS/NZS4268:

C634B

Epson tidak bertanggung jawab atas setiap kegagalan memenuhi ketentuan perlindungan yang terjadi akibat modifikasi tidak resmi dari produk.

## Pembatasan Penyalinan

Perhatikan batasan-batasan berikut ini untuk menjamin penggunaan printer yang bertanggung jawab dan sah.

Melakukan salinan atas benda-benda berikut ini terlarang oleh hukum:

- ☐ Tagihan bank, koin, surat-surat berharga yang dikeluarkan pemerintah, surat obligasi pemerintah, dan surat berharga kota.
- ☐ Perangkat yang belum terpakai, kartu pos yang telah dicap sebelumnya, dan benda pos resmi lain dengan nilai yang sah.
- ☐ Materai resmi yang dikeluarkan pemerintah, dan surat berharga yang dikeluarkan berdasarkan prosedur hukum

Berhati-hatilah saat Anda menyalin benda-benda berikut ini:

- ☐ Surat berharga swasta (sertifikat saham, surat-surat yang dapat dipindahtangankan, cek, dll.), pas bulanan, tiket konsesi, dll.
- ☐ Paspur, SIM, surat keterangan kesehatan, tanda masuk, kupon makanan, tiket, dll.

### **Catatan:**

*Menyalin benda-benda tersebut juga dapat dilarang oleh hukum.*

Penggunaan bertanggung jawab atas barang-barang berhak cipta:

Printer bisa disalahgunakan dengan menyalin materi-materi berhak cipta. Kecuali Anda bertindak atas nasihat pengacara berpengetahuan luas, bertindaklah dengan penuh tanggung jawab dan rasa hormat dengan mohon izin pemilik hak cipta sebelum membuat salinan dari bahan yang dipublikasikan.

## Mengangkut dan Menyimpan Printer

Bila Anda perlu menyimpan printer atau mengangkutnya karena pindah rumah atau untuk perbaikan, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengemas printer.



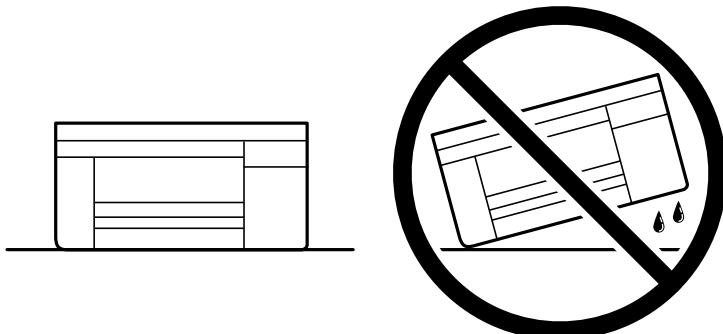
### **Perhatian:**

*Hati-hati agar jari atau tangan Anda tidak terjepit saat membuka atau menutup unit scanner. Anda mungkin akan terluka karenanya.*

## Lampiran

**Penting:**

- ❑ Ketika menyimpan atau mengangkut printer, letakkan printer dalam kantong plastik dan lipat menutup. Jangan memiringkan printer, meletakkannya di posisi vertikal, atau menjungkir-balikkannya; tinta bisa bocor.



- ❑ Saat menyimpan atau memindahkan botol tinta, jangan miringkan botol dan hindarkan dari guncangan atau perubahan suhu. Jika tidak, tinta mungkin akan bocor walaupun tutup botol tinta sudah dikencangkan. Pastikan untuk menjaga posisi botol tinta dalam keadaan tegak saat mengencangkan tutup, dan berhati-hatilah agar tinta tidak bocor saat Anda memindahkan botol tinta, misalnya, taruh botol di dalam tas.
- ❑ Jangan letakkan botol tinta yang terbuka di dalam kotak bersama printer.



1. Matikan printer dengan cara menekan tombol
2. Pastikan lampu daya dalam keadaan mati, lalu cabut kabel daya.

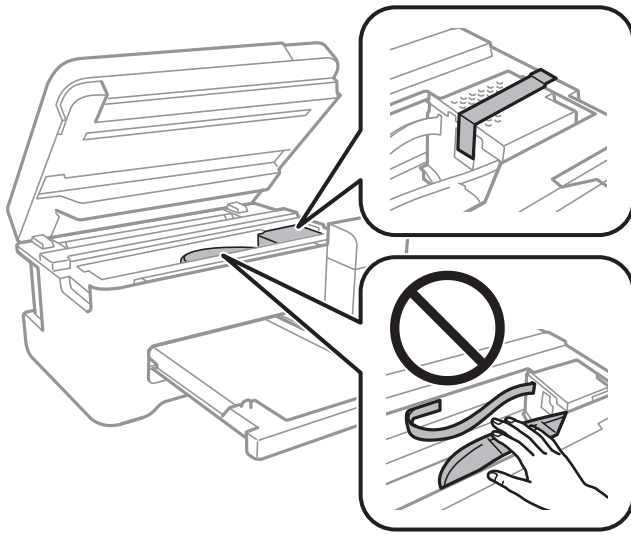
**Penting:**

Lepaskan kabel daya saat lampu daya dalam keadaan mati. Jika tidak, kepala cetak tidak akan kembali ke posisi awal sehingga tinta akan mengering dan printer tidak bisa melakukan pencetakan.

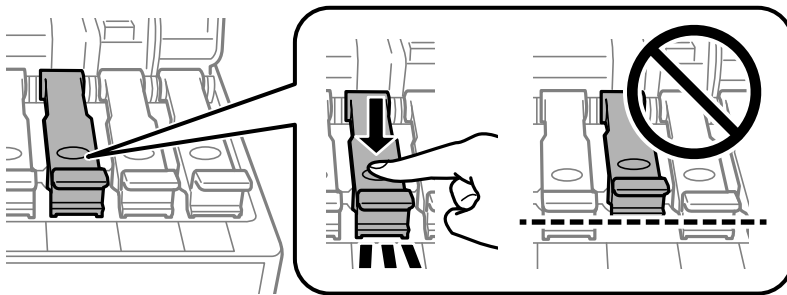
3. Lepaskan semua kabel, seperti kabel daya dan kabel USB.
4. Keluarkan semua kertas dari printer.
5. Pastikan tidak ada dokumen asli di dalam printer.

## Lampiran

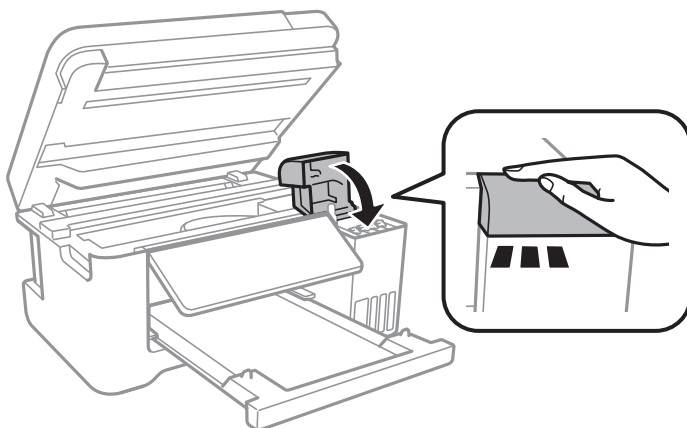
6. Buka unit scanner saat penutup dokumen dalam keadaan tertutup. Rekatkan kepala printer ke casing dengan selotip.



7. Pastikan tutup tabung tinta tertutup rapat.

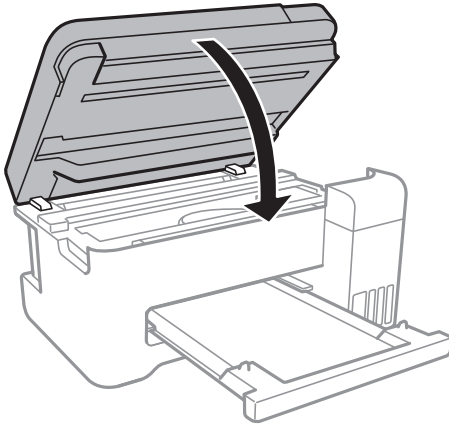


8. Tutup Penutup Tangki Tinta dengan rapat.

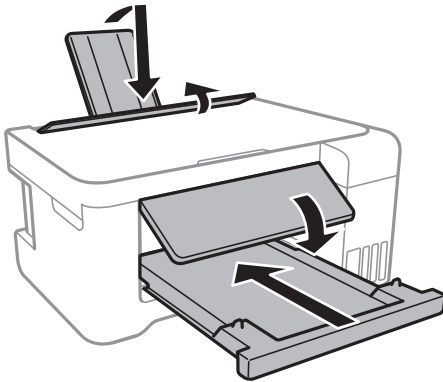


## Lampiran

9. Tutup unit scanner.



10. Bersiaplah untuk mengemas printer seperti ditunjukkan di bawah.



11. Letakkan printer dalam kantong plastik dan lipat menutup.  
12. Masukkan printer ke dalam kemasannya menggunakan bahan pelindung.



**Penting:**

*Pastikan printer tetap dalam posisi mendatar sewaktu diangkut atau disimpan yakni dengan mengemasnya dalam kotak kemasan printer; jika tidak, tinta dapat bocor.*

Ketika Anda akan menggunakan printer kembali, pastikan bahwa Anda telah melepaskan semua selotip yang menempel di kepala cetak. Jika kualitas pencetakan menurun saat Anda mencetak, bersihkan dan selaraskan kepala cetak.

### Informasi Terkait

- ➔ [“Nama Suku Cadang dan Fungsinya” pada halaman 13](#)
- ➔ [“Memeriksa dan Membersihkan Kepala Cetak” pada halaman 83](#)
- ➔ [“Menyelaraskan Kepala Cetak” pada halaman 86](#)

## Hak Cipta

Tidak ada bagian dari publikasi ini yang dapat direproduksi, disimpan dalam sistem temu balik, atau dikirimkan dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun, elektronik, mekanis, fotokopi, rekaman, atau lainnya, tanpa izin tertulis dari Seiko Epson Corporation sebelumnya. Tidak ada tanggung jawab paten yang dibebankan atas penggunaan informasi yang tercakup di sini. Tidak pula ada tanggung jawab yang dibebankan untuk kerugian akibat penggunaan informasi di sini. Informasi yang tercakup di sini dirancang khusus untuk penggunaan produk Epson ini. Epson tidak bertanggung jawab atas penggunaan informasi ini sebagaimana berlaku untuk produk lain.

Baik Seiko Epson Corporation maupun afliasinya tidak bertanggung jawab kepada pembeli produk ini atau pihak ketiga atas kerugian non-finansial, kerugian finansial, biaya, atau pengeluaran yang ditimbulkan oleh pembeli atau pihak ketiga karena kecelakaan, penyalahgunaan, atau penggunaan yang tidak benar atas produk ini atau modifikasi, perbaikan, atau perubahan yang tidak sah terhadap produk ini, atau (kecuali untuk AS) kegagalan untuk sepenuhnya mematuhi instruksi pengoperasian dan pemeliharaan dari Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation dan afliasinya tidak bertanggung jawab atas kerugian atau masalah yang timbul dari penggunaan opsi atau produk habis pakai apa pun selain yang ditandai sebagai Produk Epson Asli atau Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat gangguan elektromagnetik yang terjadi dari penggunaan kabel antarmuka selain yang ditandai sebagai Produk yang Disetujui Epson oleh Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Isi manual ini dan spesifikasi produk ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

## Merek Dagang

❑ EPSON® adalah merek dagang terdaftar, dan EPSON EXCEED YOUR VISION atau EXCEED YOUR VISION adalah merek dagang Seiko Epson Corporation.

❑ PRINT Image Matching™ dan logo PRINT Image Matching adalah merek dagang Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

## Lampiran

- ☐ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ☐ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ☐ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- ☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ☐ Pemberitahuan Umum: Nama-nama produk lain yang digunakan di sini hanyalah untuk tujuan identifikasi dan mungkin merupakan merek dagang pemiliknya masing-masing. Epson menafikan setiap dan semua hak atas merek-merek tersebut.

---

## Ke Mana Saya Harus Mencari Bantuan

### Situs Web Dukungan Teknis

Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, kunjungi situs web dukungan Epson seperti ditunjukkan di bawah. Pilih negara atau daerah Anda dan masuk ke bagian dukungan situs web Epson lokal Anda. Pengandar terbaru, FAQ, panduan, atau bahan-bahan lain yang dapat diunduh tersedia di situs ini.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Eropa)

Bila produk Epson Anda tidak beroperasi dengan semestinya dan Anda tidak dapat mengatasinya, hubungi layanan dukungan Epson.

### Menghubungi Layanan Dukungan Epson

#### Sebelum Menghubungi Epson

Bila produk Epson Anda tidak beroperasi dengan semestinya dan Anda tidak dapat mengatasinya dengan pemecahan masalah dalam panduan produk Anda, hubungi layanan dukungan Epson. Bila dukungan Epson di daerah Anda tidak tercantum di bawah ini, hubungi penyalur tempat Anda membeli produk.

Dukungan Epson dapat membantu Anda dengan lebih cepat jika Anda memberikan informasi berikut ini:

- ☐ Nomor seri produk  
(Label nomor seri biasanya ditempelkan di bagian belakang produk.)
- ☐ Model produk
- ☐ Versi perangkat lunak produk  
(Klik **About**, **Version Info**, atau tombol sejenis di perangkat lunak produk.)
- ☐ Merek dan model komputer Anda
- ☐ Nama dan versi sistem operasi komputer Anda
- ☐ Nama dan versi aplikasi perangkat lunak yang biasa Anda gunakan dengan produk

## Lampiran

### **Catatan:**

*Pada beberapa produk, pengaturan jaringan mungkin disimpan dalam memori produk. Pengaturan tersebut mungkin akan hilang saat kerusakan terjadi atau saat perbaikan dilakukan pada produk. Epson tidak bertanggung jawab atas hilangnya data, untuk membuat rekam cadang atau memulihkan pengaturan walaupun produk berada dalam masa garansi. Kami menyarankan agar Anda membuat data rekam cadang atau catatan Anda sendiri.*

## Bantuan untuk Pengguna di Eropa

Lihat Dokumen Garansi Pan-Eropa Anda untuk informasi mengenai bagaimana Anda dapat menghubungi dukungan Epson.

## Bantuan untuk Pengguna di Taiwan

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.tw>

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, dan pertanyaan mengenai produk.

### **HelpDesk Epson**

Telepon: +886-2-2165-3138

Tim HelpDesk kami bisa membantu Anda melalui telepon untuk hal-hal berikut:

- ☐ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ☐ Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- ☐ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

### **Pusat layanan perbaikan:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation adalah pusat layanan resmi Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Bantuan untuk Pengguna di Australia

Epson Australia ingin memberikan layanan pelanggan tingkat tinggi bagi Anda. Selain panduan produk, kami juga menyediakan sumber-sumber informasi berikut ini bagi Anda:

### **URL Internet**

<http://www.epson.com.au>

Kunjungi laman Epson Australia World Wide Web. Anda perlu membawa modem Anda ke sini untuk sedikit berselancar! Situs ini menyediakan area pengunduhan pengandar, poin kontak Epson, informasi produk baru, dan dukungan teknis (surel).

### **Helpdesk Epson**

Telepon: 1300-361-054

## Lampiran

Helpdesk Epson tersedia sebagai cadangan terakhir untuk memastikan klien memperoleh saran. Operator Helpdesk bisa membantu Anda menginstal, mengkonfigurasi, dan mengoperasikan produk Epson Anda. Staf Helpdesk pra-jual kami akan memberikan literatur produk-produk terbaru Epson dan menyarankan kepada Anda tempat-tempat penyalur atau agen layanan terdekat kami. Beragam pertanyaan bisa dijawab di sini.

Kami sarankan agar Anda menyiapkan semua informasi terkait sebelum menelepon kami. Semakin banyak informasi yang Anda siapkan, semakin cepat kami bisa membantu mengatasi masalah Anda. Informasi ini mencakup panduan produk Epson, jenis komputer, sistem operasi, program aplikasi, dan informasi lain yang Anda rasa perlu.

### Pemindahan Produk

Epson menyarankan penyimpanan kemasan untuk memindahkan produk di lain waktu. Sebaiknya kencangkan tabung tinta dengan selotip dan pastikan posisi produk tetap tegak.

## Bantuan untuk Pengguna di Selandia Baru

Epson Selandia Baru ingin memberikan layanan pelanggan tingkat tinggi bagi Anda. Selain dokumentasi produk, kami juga menyediakan sumber informasi berikut:

### URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Akses halaman World Wide Web Epson Selandia Baru. Anda perlu membawa modem Anda ke sini untuk sedikit berselancar! Situs ini menyediakan area pengunduhan pengandar, poin kontak Epson, informasi produk baru, dan dukungan teknis (surel).

### Helpdesk Epson

Telepon: 0800 237 766

Helpdesk Epson tersedia sebagai cadangan terakhir untuk memastikan klien memperoleh saran. Operator Helpdesk bisa membantu Anda menginstal, mengkonfigurasi, dan mengoperasikan produk Epson Anda. Staf Helpdesk pra-jual kami akan memberikan literatur produk-produk terbaru Epson dan menyarankan kepada Anda tempat-tempat penyalur atau agen layanan terdekat kami. Beragam pertanyaan bisa dijawab di sini.

Kami sarankan agar Anda menyiapkan semua informasi terkait sebelum menelepon kami. Semakin banyak informasi yang Anda siapkan, semakin cepat kami bisa membantu mengatasi masalah Anda. Informasi ini mencakup dokumentasi produk Epson, jenis komputer, sistem operasi, program aplikasi, dan informasi lain yang Anda rasa perlu.

### Pemindahan Produk

Epson menyarankan penyimpanan kemasan untuk memindahkan produk di lain waktu. Sebaiknya kencangkan tabung tinta dengan selotip dan pastikan posisi produk tetap tegak.

## Bantuan untuk Pengguna di Singapura

Informasi, dukungan, dan layanan yang tersedia di Epson Singapura adalah:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

## Lampiran

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), Pertanyaan Penjualan, dan Dukungan Teknis melalui surel.

### HelpDesk Epson

Bebas Pulsa: 800-120-5564

Tim HelpDesk kami bisa membantu Anda melalui telepon untuk hal-hal berikut:

- ☐ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ☐ Pertanyaan tentang penggunaan produk atau pemecahan masalah
- ☐ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

### Bantuan untuk Pengguna di Thailand

Berikut adalah detail kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan:

#### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Tersedia informasi spesifikasi produk, driver untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), dan email.

#### Pusat Panggilan Epson

Telepon: 66-2460-9699

Email: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh tim Pusat Panggilan kami melalui telepon:

- ☐ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ☐ Pertanyaan tentang pemakaian atau masalah produk
- ☐ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

### Bantuan untuk Pengguna di Vietnam

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

#### Pusat Layanan Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telepon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telepon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

### Bantuan untuk Pengguna di Indonesia

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

## Lampiran

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh
- ☐ Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), Pertanyaan Penjualan, pertanyaan melalui surel

### Hotline Epson

Telepon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh tim Hotline kami melalui telepon atau faks:

- ☐ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ☐ Dukungan teknis

### Pusat Layanan Epson

Provinsi	Nama Perusahaan	Alamat	Telepon E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id

## Lampiran

Provinsi	Nama Perusahaan	Alamat	Telepon E-mail
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Untuk kota lain yang tidak tercantum di sini, hubungi Hotline: 08071137766.

## Bantuan untuk Pengguna di Hong Kong

Untuk mendapatkan dukungan teknis dan layanan purna-jual lainnya, para pengguna dipersilakan menghubungi Epson Hong Kong Limited.

### Laman Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong telah membuat suatu laman lokal dalam bahasa Mandarin dan Inggris di Internet untuk menyediakan informasi berikut ini kepada pengguna:

- ☐ Informasi produk
- ☐ Jawaban terhadap Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)
- ☐ Versi terbaru pengandar produk Epson

### Hotline Dukungan Teknis

Anda juga bisa menghubungi staf teknis kami di nomor telepon dan faks berikut ini:

Telepon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

## Bantuan untuk Pengguna di Malaysia

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

## Lampiran

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh
- ☐ Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), Pertanyaan Penjualan, pertanyaan melalui surel

### Pusat Panggilan Epson

Telepon: +60 1800-8-17349

- ☐ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ☐ Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- ☐ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

### Kantor Pusat

Telepon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Bantuan untuk Pengguna di India

Nomor kontak untuk informasi, dukungan, dan layanan adalah:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, dan pertanyaan mengenai produk.

### Saluran Bantuan

- ☐ Layanan, informasi produk, dan pemesanan produk habis pakai (Saluran BSNL)
  - Nomor bebas pulsa: 18004250011
  - Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00-18:00 (kecuali hari libur nasional)
- ☐ Layanan (Pengguna Perangkat CDMA dan Seluler)
  - Nomor bebas pulsa: 186030001600
  - Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00-18:00 (kecuali hari libur nasional)

## Bantuan untuk Pengguna di Filipina

Untuk memperoleh dukungan teknis dan layanan purnajual lainnya, pengguna dapat menghubungi Epson Philippines Corporation di nomor telepon, nomor faks, serta alamat email di bawah ini:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Tersedia informasi spesifikasi produk, pengandar untuk diunduh, Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ), dan Pertanyaan Lewat Surel.

## Lampiran

### Layanan Pelanggan Epson Philippines

Bebas Pulsa: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bebas Pulsa: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Situs Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.som.ph](mailto:customercare@epc.epson.som.ph)

Dapat diakses pada hari Senin hingga Sabtu pukul 09:00–18:00 (kecuali hari libur nasional)

Berikut adalah bantuan yang dapat diberikan oleh Tim Layanan Pelanggan kami melalui telepon:

- ☐ Pertanyaan penjualan dan informasi produk
- ☐ Pertanyaan tentang pemakaian produk atau masalah
- ☐ Pertanyaan tentang layanan perbaikan dan jaminan

### Epson Philippines Corporation

Saluran Utama: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663