

# EPSON

ET-4900 Series L5390 Series

ET-2900 Series ET-2920 Series L3360 Series

## 사용설명서

인쇄

복사

스캔

팩스

프린터 유지보수

문제 해결

# 목차

## 설명서 안내

설명서 안내	7
중요 안전 지침(종이 설명서)	7
여기서 시작(종이 설명서)	7
사용설명서(전자 설명서)	7
최신 설명서 정보	7
정보 검색	7
필요한 페이지만 인쇄	8
설명서 정보	9
표시 및 기호	9
스크린샷 및 제품 이미지 관련 참고사항	9
운영 체제 참조	10
상표	10
저작권	11

## 중요 지침

안전 지침	13
잉크에 대한 안전 지시 사항	13
프린터 주의 및 경고	14
프린터 설정에 대한 권고 및 경고	14
프린터 사용 시 주의 및 경고	14
LCD 화면 사용에 대한 권고 및 경고사항	15
인터넷 연결에 대한 권고 및 경고	15
무선 연결로 프린터 사용 시 주의 및 경고	15
프린터 이송 또는 보관에 대한 권고 및 경고	15
관리자 비밀번호에 대한 참고 사항	15
개인 정보 보호하기	16

## 각부분 명칭 및 기능

전면	18
내부	19
후면	20

## 제어판 안내

제어판	22
홈 화면 구성	23
네트워크 아이콘에 대한 가이드	24
문자 입력	25

## 용지 금지

용지 취급 시 주의사항	27
용지 크기 및 유형 설정	28

용지 종류 목록	28
용지 금지	30
후면 금지에 용지 금지	30
다양한 용지 금지	32
봉투 금지	32
구멍이 뚫린 원본 금지하기	32
긴 용지 금지	33

## 원본 놓기

ADF에 원본 올려놓기	35
스캐너 평판 위에 원본 놓기	36

## 인쇄

문서 인쇄	39
컴퓨터에서 인쇄	39
모바일 기기에서 문서 인쇄	53
봉투 인쇄	54
컴퓨터에서 봉투 인쇄(Windows)	54
컴퓨터에서 봉투 인쇄(Mac OS)	55
웹 페이지 인쇄	55
컴퓨터에서 웹 페이지 인쇄	55
모바일 기기에서 웹 페이지 인쇄	55
클라우드 서비스를 사용하여 인쇄하기	56

## 복사

사용 가능한 복사 방법	59
원본 복사하기	59
확대 또는 축소하여 복사하기	60
여러 원본을 1매로 복사하기	60
ID 카드 복사	62
여백없이 복사하기	63
복사 메뉴 옵션	63
복사 매수	63
컬러 모드	63
복사 메뉴 옵션 추가	63
농도	63
용지 설정	63
확대/축소	64
원본 크기	64
다중 페이지	64
품질	64
ID 카드 복사	64
여백 없음 복사	64
모든 설정 지우기	64

## 스캔

스캔에 대한 기본 정보.....	66
"스캔"이란?.....	66
스캔 용도.....	66
사용 가능한 스캔 방법.....	66
사용자의 목적에 맞는 권장 파일 형식.....	69
사용자의 목적에 맞는 권장 해결 방법.....	69
컴퓨터로 원본 스캔하기.....	70
제어판에서 스캔하기.....	70
컴퓨터에서 스캔하기.....	71
WSD를 사용하여 스캔.....	72
Mopria Scan을 사용하여 스캔.....	73
모바일 기기로 원본 스캔.....	73
고급 스캔.....	73
동시에 여러 장의 사진 스캔하기.....	73

## 팩스

팩스 기능 사용 전 확인 사항.....	76
프린터에 전화선 연결.....	76
프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비.....	79
용도에 따른 프린터의 팩스 기능 설정.....	81
연락처를 사용 가능하게 만들기.....	84
프린터의 팩스 기능 개요.....	87
<b>특징: 팩스 전송하기</b> .....	87
팩스 받기.....	88
PC-FAX 송신/수신(Windows/Mac OS).....	88
다양한 팩스 보고서.....	88
팩스 전송 및 수신 시 보안.....	89
기타 유용한 기능.....	89
프린터를 사용하여 팩스 전송하기.....	89
수신자 선택하기.....	90
팩스를 전송하는 다양한 방법.....	91
프린터에서 팩스 수신.....	93
수신 팩스 받기.....	93
전화를 걸어 팩스 수신.....	94
팩스 메뉴 옵션.....	95
연락처.....	95
최근.....	95
메뉴.....	95
다른 팩스 기능 사용하기.....	98
팩스 보고서를 수동으로 인쇄.....	98
컴퓨터에서 팩스 전송.....	98
응용 프로그램으로 만든 문서 전송(Windows).....	98
응용 프로그램으로 만든 문서 전송(Mac OS).....	101
컴퓨터에서 팩스 수신하기.....	102
새 팩스 확인(Windows).....	103
새 팩스 확인(Mac OS).....	104

수신 팩스 컴퓨터 저장 기능 해제.....	104
-------------------------	-----

## 프린터 유지보수

잉크 잔량 확인.....	106
잉크 잔량 재설정.....	106
인쇄, 복사, 스캔, 팩스 품질 향상시키기.....	107
인쇄 품질 조정.....	107
프린터 헤드 확인 및 청소.....	108
강력 청소 실행하기.....	109
강력 잉크 분사 실행하기.....	110
노즐 막힘 방지.....	111
프린터 헤드 정렬하기.....	112
잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기.....	112
스캐너 평판 청소.....	112
ADF 청소.....	113
프린터 청소.....	116
흘린 잉크 청소.....	117

## 다음과 같은 상황에서는

컴퓨터를 교체할 때.....	119
절전.....	119
Wi-Fi 연결 비활성화하기.....	119
프린터를 통해 금지된 총 페이지 수 확인하기.....	120
응용 프로그램 별도 설치.....	120
Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows.....	121
Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS.....	122
네트워크 연결 재설정.....	123
컴퓨터에 연결 시 설정 조정하기.....	123
모바일 기기 연결 시 설정 조정하기.....	124
제어판에서 Wi-Fi 설정.....	125
프린터의 네트워크 연결 상태 확인하기(네트워크 연결 보고서).....	128
네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법.....	129
기기와 프린터를 직접 연결(Wi-Fi Direct).....	134
Wi-Fi Direct 소개.....	135
Wi-Fi Direct를 사용하여 장치에 연결하기.....	135
Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결을 연결 해제하기.....	136
Wi-Fi Direct(Simple AP) 설정 변경하기.....	137
프린터 연결 추가 또는 변경.....	138
여러 컴퓨터에 프린터를 설정하려면.....	138
Wi-Fi에서 USB로 연결 변경하기.....	139
Wi-Fi에서 이더넷으로 네트워크 연결 변경하기.....	139
프린터의 고정 IP 주소 설정.....	140
Energy Efficient Ethernet 활성화.....	140
프린터 이송 및 보관.....	141

## 문제 해결

인쇄, 복사, 스캔 또는 팩스를 할 수 없음.	146
문제 해결.	146
응용 프로그램 또는 프린터 드라이버가 제대로 작동하지 않습니다.	147
프린터가 네트워크에 연결할 수 없음.	151
팩스를 보내거나 받을 수 없음.	155
용지가 제대로 급지되지 않음.	160
인쇄, 복사, 스캔 및 팩스 품질이 저하됨.	164
인쇄 품질이 저하됨.	164
복사 품질이 저하됨.	173
스캔 이미지 문제.	179
전송된 팩스의 품질이 저하됨.	182
수신 팩스 품질이 좋지 않음.	184
프린터 드라이버에서 용지 종류 또는 용지 급지를 선택할 수 없음.	184
정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다.	184
LCD 화면에 오류 코드가 표시됨.	185
용지가 걸림.	186
걸린 용지 제거하기.	186
ADF에서 걸린 용지 제거하기.	190
용지 걸림 방지하기.	191
잉크 충전 시기.	192
잉크병 취급 시 주의 사항.	192
잉크 탱크 리필하기.	193
유지보수 상자 교체 시기.	199
유지보수 상자 취급 시 주의 사항.	199
유지보수 상자 교체하기.	199
프린터를 예상대로 작동할 수 없음.	204
프린터가 켜지거나 꺼지지 않음.	204
작동이 느림.	205
LCD 화면이 어두워짐.	206
작동 소리가 큼.	207
날짜 및 시간이 맞지 않음.	207
루트 인증서 업데이트가 필요함.	207
수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음(Windows).	207
인쇄 설정 메뉴는 표시되지 않음(Mac OS).	208
잉크를 리필한 후에도 잉크 잔량을 재설정하라는 메시지가 표시됨.	208
잉크를 리필한 후에도 잉크 잔량 표시가 변경되지 않음.	208
용지 걸림 또는 용지 배출 오류를 해결할 수 없을 경우.	208
문제를 해결할 수 없음.	212
인쇄 또는 복사 문제를 해결할 수 없음.	213

## 제품 정보

용지 정보.	215
사용 가능한 용지 및 용량.	215

사용할 수 없는 용지 종류.	220
소모품 정보.	220
잉크병 코드.	220
유지보수 상자 코드.	222
소프트웨어 정보.	222
컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램(Windows 프린터 드라이버).	223
컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램(Mac OS 프린터 드라이버).	224
스캐너를 제어하기 위한 응용 프로그램(Epson Scan 2).	224
팩스 작업 구성 및 팩스 전송을 위한 응용 프로그램(FAX Utility).	224
팩스 전송용 응용 프로그램(PC-FAX 드라이버).	225
프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램(Web Config)	225
소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(Epson Software Updater).	226
메뉴 목록 설정하기.	227
프린터 설정.	227
네트워크 설정.	230
Epson Connect서비스.	232
연락처 관리자.	232
팩스 설정.	233
상태 시트 인쇄.	238
인쇄 카운터.	238
고객 조사.	239
설정값초기화.	239
펌웨어 업데이트.	239
제품 사양.	240
프린터 사양.	240
스캐너 사양.	241
ADF 사양.	241
팩스 사양.	242
인터페이스 사양.	242
네트워크 사양.	242
지원되는 타사 서비스.	244
치수.	245
전기 사양.	246
환경 사양.	247
시스템 요구 사항.	247
규제 정보.	248
Standards and Approvals.	248
복사 시 제한사항.	251

## 도움이 필요한 경우

고객 지원 웹사이트.	253
고객 지원 센터.	253
지역 번호 없이.	253
미국 및 캐나다 사용자를 위한 지원.	253

---

유럽에 있는 사용자를 위한 도움말.....	254
중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아 지역 사용자를 위한 지원.....	254
대만에 있는 사용자를 위한 도움말.....	254
호주에 있는 사용자를 위한 도움말.....	255
뉴질랜드에 있는 사용자를 위한 도움말.....	255
싱가포르에 있는 사용자를 위한 도움말.....	256
태국에 있는 사용자를 위한 도움말.....	256
베트남에 있는 사용자를 위한 도움말.....	257
인도네시아에 있는 사용자를 위한 도움말.....	257
홍콩에 있는 사용자를 위한 도움말.....	257
말레이시아에 있는 사용자를 위한 도움말.....	258
인도에 있는 사용자를 위한 도움말.....	258
필리핀에 있는 사용자를 위한 도움말.....	258

# 설명서 안내

설명서 안내.....	7
정보 검색.....	7
필요한 페이지만 인쇄.....	8
설명서 정보.....	9
상표.....	10
저작권.....	11

## 설명서 안내

Epson 프린터와 함께 다음 설명서가 제공됩니다. 이외에도 여러 가지 도움말이 프린터 본체나 Epson 소프트웨어 응용 프로그램에 내장되어 있으니 활용하시기 바랍니다. 설명서 사용 가능 여부는 지역에 따라 다릅니다.

### 중요 안전 지침(종이 설명서)

이 프린터를 안전하게 사용하기 위한 지침을 제공합니다.

### 여기서 시작(종이 설명서)

프린터 설정 및 소프트웨어 설치에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

### 사용설명서(전자 설명서)

본 설명서입니다. PDF 및 웹 설명서로 제공됩니다. 프린터 사용 및 문제 해결에 대한 자세한 정보와 지침을 제공합니다.

본 설명서는 ET-4900 Series/L5390 Series 및 ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series에 대해 사용됩니다. 다음 기능은 ET-4900 Series/L5390 Series에서만 사용할 수 있습니다.

- 팩스
- ADF(자동 문서 공급 장치)
- 이더넷 연결

### 최신 설명서 정보

#### 미국 및 캐나다

최신 설명서를 보려면 <https://support.epson.com>을 방문하고 제품을 검색하십시오.

#### 다른 지역

##### 종이 설명서

Epson 고객 지원 웹 사이트 <https://www.epson.eu/support> 또는 Epson 월드와이드 지원 웹 사이트 <https://support.epson.net/>에 방문하여 제품 이름을 입력한 다음, 지원으로 이동하여 최신 버전이 있는지 확인하십시오.

##### 전자 설명서

다음 웹사이트를 방문하여 제품 이름을 입력한 후 **지원**으로 이동합니다.

<https://epson.sn>

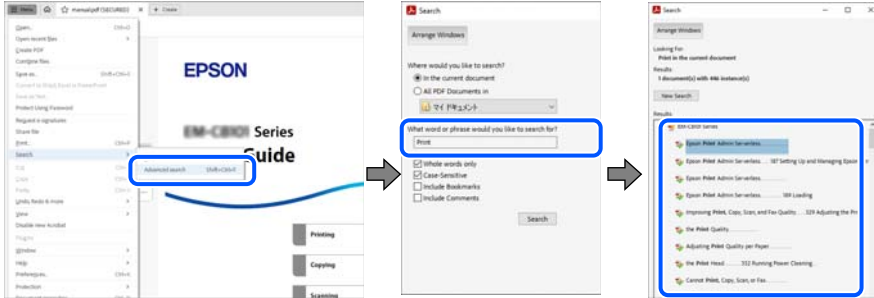
---

## 정보 검색

PDF 설명서에서 찾으려는 정보를 키워드로 검색하거나 북마크를 사용하여 특정 섹션으로 바로 이동할 수 있습니다. 이 섹션에서는 컴퓨터의 Adobe Acrobat Reader로 열린 PDF 설명서를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

### 키워드로 검색

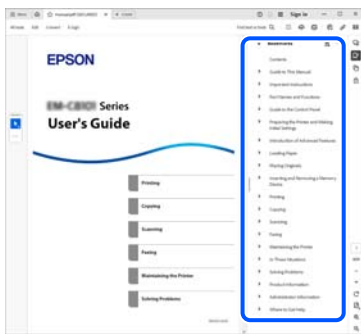
**메뉴 > 검색 > 고급 검색**을 클릭합니다. 검색창에서 찾으려는 정보의 키워드(텍스트)를 입력한 다음 **검색**을 클릭합니다. 검색 결과가 목록으로 표시됩니다. 해당 페이지로 이동하려면 표시된 검색 결과 중 하나를 클릭합니다.



### 북마크에서 바로 이동

해당 페이지로 이동하려면 제목을 클릭합니다. 해당 섹션에서 하위 레벨의 제목을 보려면 + 또는 > 를 클릭합니다. 이전 페이지로 돌아가려면 키보드에서 다음 작업을 수행하십시오.

- ❑ Windows: **Alt** 키를 누른 상태로 <를 누릅니다.
- ❑ Mac OS: **command** 키를 누른 상태로 <를 누릅니다.

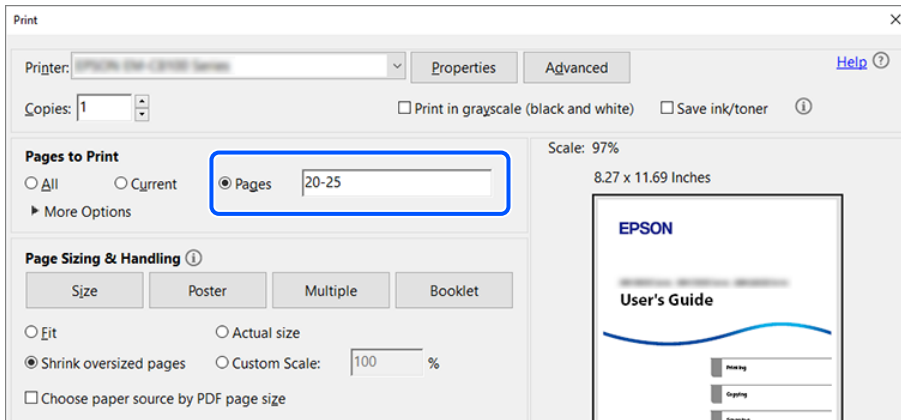


## 필요한 페이지만 인쇄

필요한 페이지만 추출하여 인쇄할 수 있습니다. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭한 다음 **인쇄할 페이지의 페이지**에서 인쇄하려는 페이지를 지정합니다.

- ❑ 일련의 페이지를 지정하려면 시작 페이지와 끝 페이지 사이에 하이픈을 입력합니다.  
예시: 20-25

- 필요한 페이지만 인쇄하려면 섹프로 페이지를 구분합니다.  
예시: 5, 10, 15



## 설명서 정보

이 섹션에서는 본 설명서에 사용된 표시 및 기호의 의미, 설명에 대한 참고사항 및 운영 체제 참고사항 정보를 설명합니다.

## 표시 및 기호



### 주의:

인체에 상해를 입을 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.



### 중요:

제품에 손상을 줄 수 있으므로 반드시 따라야 합니다.

### 참고:

보충 설명 및 참조 정보를 제공합니다.

### 관련 정보

➔ 관련된 설명 페이지로 이동합니다.



작업 지침이 나와 있는 웹 비디오 설명서를 제공합니다. 관련 정보 링크를 참조하십시오.

## 스크린샷 및 제품 이미지 관련 참고사항

- 프린터 드라이버 스크린샷은 Windows 11 또는 macOS High Sierra(10.13)에서 촬영된 것입니다. 화면에 표시된 콘텐츠는 모델, 상황 및 지역에 따라 달라집니다.
- 이 설명서에 사용된 일러스트 이미지는 참고 예시입니다. 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으나, 지침은 동일합니다.
- 모델, 설정 및 지역에 따라 LCD 화면의 메뉴 항목의 일부가 다를 수 있습니다.

- ❑ QR 코드 리더 앱으로 이 가이드에 있는 QR 코드를 읽을 수 있습니다.

## 운영 체제 참조

### Windows

이 설명서에서 "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2025", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" 및 "Windows Server 2008" 등의 용어는 다음 운영 체제를 가리킵니다. 또한 "Windows"는 모든 버전을 지칭하는 데 사용됩니다.

- ❑ Microsoft® Windows® 11 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows® 10 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows® 8.1 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows® 8 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows® 7 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2025 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2022 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2019 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2016 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 운영 체제
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 운영 체제

### Mac OS

이 설명서에서 "Mac OS"는 Mac OS X 10.9.5 이상, 그리고 macOS 10.12 이상을 지칭하는 데 사용됩니다.

---

## 상표

- ❑ Microsoft, Excel, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ❑ Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❑ 공지 사항: 다른 모든 상표는 해당 소유자의 재산이며, 식별 목적으로만 사용됩니다.

---

## 저작권

Seiko Epson Corporation의 사전 서면 동의 없이 본 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 복제하거나 정보 검색 시스템에 저장하거나 전자, 기계, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 등 어떠한 형태나 수단으로도 전송하는 것을 금합니다. 이 내용은 본 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다. 또한, 여기에 포함된 정보를 사용함으로써 발생한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다. 본 문서에 수록된 정보는 이 Epson 제품 사용을 위한 용도로만 제작되었습니다. 이 정보를 다른 제품에 적용하는 경우 Epson은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation 및 그 계열사는 이 제품의 구매자 또는 제3자가 이 제품의 사고, 오용, 남용이나 이 제품의 무단 변형, 수리, 개조 또는 Seiko Epson Corporation의 운영 관리 및 유지보수 지침에 대한 미준수로 입은 손해, 손실, 비용이나 지출에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation과 계열사는 Epson 제품 또는 Seiko Epson Corporation에서 승인한 제품 이외의 선택사항이나 소모품을 사용하여 발생하는 손해 또는 문제에 대해 책임지지 않습니다.

Seiko Epson Corporation은 Seiko Epson Corporation에서 Epson 승인 제품으로 지정한 것 외의 다른 인터페이스 케이블을 사용하여 발생하는 전자파 간섭에 의한 피해에 대해 책임지지 않습니다.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

본 설명서의 내용 및 제품 사양은 고지없이 변경될 수 있으니 양해 바랍니다.

# 중요 지침

안전 지침.....	13
프린터 주의 및 경고.....	14
개인 정보 보호하기.....	16

## 안전 지침

이 프린터의 안전한 사용을 보장하기 위해 이러한 지침을 읽고 따르십시오. 이후에 참조할 수 있도록 이 설명서를 잘 보관하십시오. 또한 프린터에 표시된 모든 경고 및 지침을 따라야 합니다.

- 프린터에 사용되는 일부 기호는 프린터의 안전과 적절한 사용을 보장하기 위한 것입니다. 기호의 의미에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인하십시오.

<https://support.epson.net/symbols/>

- 프린터와 함께 제공되는 전원 코드만 사용하고 다른 기기와 함께 제공되는 코드를 사용하지 마십시오. 프린터에 다른 코드를 사용하거나 다른 기기에 제공되는 전원 코드를 사용할 경우 화재나 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 프린터와 함께 제공되는 전원 코드에 접지 핀이 있는 경우 프린터를 접지된 콘센트에 연결합니다. 이 지침을 따르지 않으면 화재나 감전이 발생할 수 있습니다.
- 전원 코드가 관련 안전 기준에 적합인지 확인하십시오.
- 프린터 설명서에 명시하지 않는 한 전원 코드, 플러그, 프린터 장치, 스캐너 장치 또는 옵션 부품을 자신이 직접 분해, 개조 및 수리하려고 하지 마십시오.
- 다음과 같은 상황이 발생하면 프린터의 플러그를 뽑고 전문 서비스 기술자에게 수리를 의뢰하십시오.  
전원 코드나 플러그가 손상된 경우, 액체가 프린터에 들어간 경우, 프린터를 떨어뜨렸거나 케이스가 손상된 경우, 프린터가 정상적으로 작동하지 않거나 성능에 뚜렷한 변화가 있는 경우 작동 지침에서 다루지 않은 제어 장치는 조정하지 마십시오.
- 플러그를 쉽게 뽑을 수 있는 벽면 콘센트 근처에 프린터를 놓습니다.
- 프린터를 옥외 또는 이물질, 먼지, 물, 열원 부근이나 충격, 진동, 고온, 습도가 있는 장소에 설치하거나 보관하지 마십시오.
- 제품에 액체를 엿지르지 않도록 하고, 젖은 손으로 프린터를 만지지 마십시오.
- 프린터를 심장박동조율기로부터 최소 22cm(8.7인치) 이상 거리를 유지하십시오. 프린터에서 발생하는 무선 전파가 심장박동조율기 작동에 나쁜 영향을 끼칠 수 있습니다.
- 미국 및 캐나다에서 LCD 화면이 손상된 경우 Epson 고객 지원 센터에 문의하고, 다른 지역의 경우에는 대리점에 문의하십시오. 액정 용액이 손에 묻은 경우, 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오. 액정 용액이 눈에 들어간 경우, 즉시 흐르는 물로 씻어 내십시오. 씻은 후에도 불편하거나 시력에 문제가 있으면 즉시 전문의의 진찰을 받으십시오.
- 낙뢰가 발생할 때는 전화기를 사용하지 마십시오. 원거리에서도 번개에 감전될 수 있습니다.
- 가스가 누출된 경우 누출 지점 근처에서 전화기를 사용하지 마십시오.

## 잉크에 대한 안전 지시 사항

- 잉크 탱크, 잉크 탱크 캡, 열린 잉크병 또는 잉크병 캡을 취급할 때는 잉크가 묻지 않도록 주의하십시오.
  - 잉크가 피부에 묻은 경우, 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오.
  - 잉크가 눈에 들어간 경우, 즉시 물로 씻어내십시오. 씻은 후에도 불편하거나 시력에 문제가 있으면 즉시 전문의의 진찰을 받으십시오.
  - 잉크가 입에 들어간 경우 전문의의 진찰을 받으십시오.
- 유지보수 상자를 분해하지 마십시오. 잉크가 눈에 들어가거나 피부에 묻을 수 있습니다.
- 잉크병을 너무 심하게 흔들거나 강한 충격을 주지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- 잉크병과 유지보수 상자는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 잉크를 마시면 안 됩니다.



## 프린터 주의 및 경고

프린터 또는 재산 손실을 예방하기 위해 이 지침을 읽고 따르십시오. 이후에 참조할 수 있도록 이 설명서를 잘 보관하십시오.

### 프린터 설정에 대한 권고 및 경고

- 프린터의 통풍구와 구멍을 막거나 덮지 마십시오.
- 프린터 라벨에 표시된 종류의 전원만 사용하십시오.
- 전원이 수시로 꺼졌다가 켜지는 복사기 또는 공기 조절 시스템과 같은 회로에 있는 콘센트는 사용하지 마십시오.
- 벽에 부착된 스위치나 자동 타이머로 제어되는 전원은 사용하지 마십시오.
- 전체 컴퓨터 시스템을 대형 스피커나 무선 전화기와 같이 전자파가 많이 발생하는 기기에 가까이 두지 마십시오.
- 전원 코드는 마모되거나, 절단되거나, 접히거나, 주름지거나, 비틀리지 않도록 배치하십시오. 전원 코드 위에 물건을 놓지 말고, 밟거나 넘어 다니지 마십시오. 특히 모든 전원 코드의 끝이 일직선으로 펴진 상태를 유지하도록 주의해 주십시오.
- 프린터에 연장 코드선을 사용하는 경우, 연장 코드선에 연결된 모든 장치의 총 정격 전류량이 코드의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다. 또한, 전원 콘센트에 연결된 모든 장치의 총 전류량이 전원 콘센트의 정격 전류량을 초과하지 않아야 합니다.
- 프린터를 독일에서 사용할 경우, 단락 방지 및 과전류 방지를 위해 10 또는 16 A 차단기를 건물에 설치해야 합니다.
- 프린터를 컴퓨터 또는 다른 장치에 케이블로 연결할 때 커넥터의 방향이 올바른지 확인하십시오. 각 커넥터는 한쪽으로만 연결할 수 있게 되어 있습니다. 잘못된 방향으로 커넥터를 삽입하면 케이블로 연결된 장치가 모두 손상될 수 있습니다.
- 프린터보다 더 넓고 평평한 안정된 표면에 프린터를 설치하십시오. 프린터를 기울여 놓거나 비스듬하게 놓으면 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 문서 덮개를 완전히 올릴 수 있도록 프린터 위쪽의 공간을 확보하십시오.
- 용지가 완전히 배출되도록 프린터 앞에 충분한 여유 공간을 확보하십시오.
- 온도나 습도가 급격히 변하는 장소에는 설치하지 마십시오. 또한, 직사광선이나 강한 불빛, 열이 발생하는 곳에 프린터를 두지 마십시오.

### 프린터 사용 시 주의 및 경고

- 프린터의 슬롯 안으로 어떤 물체도 끼워 넣지 마십시오.
- 인쇄 중에는 프린터 내부에 손을 넣지 마십시오.
- 프린터 내부에 있는 흰색의 얇은 케이블과 잉크 튜브를 만지지 마십시오.
- 가연성 가스가 포함된 스프레이 제품을 프린터의 내부나 주변에서 사용하지 마십시오. 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 프린터 헤드를 손으로 이동하지 마십시오. 프린터가 손상될 수 있습니다.
- 스캐너 장치를 닫을 때 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오.
- 원본을 놓을 때 스캐너 평판을 너무 세게 누르지 마십시오.
- 잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다. 프린터가 작동하지 않을 때 잉크 탱크를 상단 표시선까지 충전하십시오. 정확한 잉크 용량 추정치를 표시하려면 잉크 탱크를 채운 후 잉크량을 초기화하십시오.
- 항상  버튼을 사용하여 프린터의 전원을 끄십시오.  표시등이 깜박임을 멈출 때까지 프린터의 전원을 끄거나 전원 플러그를 뽑지 마십시오.
- 프린터를 장기간 사용하지 않을 경우, 전기 콘센트에서 전원 코드를 반드시 빼놓으십시오.

## LCD 화면 사용에 대한 권고 및 경고사항

- LCD 화면에는 상당 수의 밝거나 어두운 작은 점들이 포함되어 있으며 이러한 특성 때문에 명도가 고르지 않을 수 있습니다. 이 상태는 정상이며 LCD 화면이 손상된 것이 아닙니다.
- 청소할 때는 부드럽고 마른 천만 사용하십시오. 액체 세제나 화학 약품을 사용하지 마십시오.
- LCD 화면의 외부 덮개는 큰 충격을 받으면 깨질 수 있습니다. 화면 표면이 깨지거나 금이 가면 Epson 고객 지원 센터(미국 및 캐나다) 또는 대리점(기타 지역)에 문의하고 손상된 부위를 만지거나 제거하려고 시도하지 마십시오.

## 인터넷 연결에 대한 권고 및 경고

이 제품을 인터넷에 직접 연결하지 마십시오. 라우터나 방화벽으로 보호되는 네트워크에 연결하십시오.

## 무선 연결로 프린터 사용 시 주의 및 경고

- 프린터에서 발생하는 전파가 의료 전자 기기의 작동에 영향을 미칠 수 있으므로 오작동의 원인이 될 수 있습니다. 의료 시설 내부 또는 의료 기기 근처에서 프린터를 사용할 때는 의료 시설을 대표하는 공인 전문가의 지시에 따르고, 의료 기기에 게시된 모든 경고와 지시를 따르십시오. 해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- 프린터에서 발생하는 전파가 자동문 또는 화재경보기 등과 같은 자동 제어 장치의 작동에 영향을 미칠 수 있으며 오작동으로 인해 사고가 발생할 수 있습니다. 프린터 주변에 자동 제어 장치가 있는 경우, 장치에 게시된 모든 경고와 지시를 따르십시오.

## 프린터 이송 또는 보관에 대한 권고 및 경고

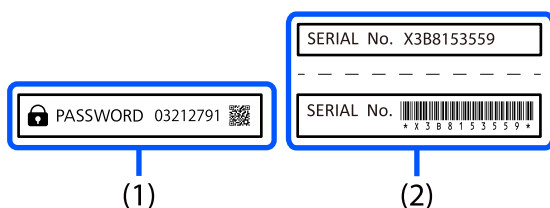
- 프린터를 보관하거나 운반할 경우, 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 썰 수 있습니다.
- 프린터를 운반하기 전에 프린터 헤드가 홈(맨 오른쪽) 위치에 있는지 확인하십시오.

## 관리자 비밀번호에 대한 참고 사항

이 프린터를 사용하면 제품이 네트워크에 연결될 때 해당 설정에 대한 무단 액세스 또는 변경을 방지하기 위해 관리자 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

## 관리자 비밀번호의 기본값

관리자 비밀번호의 기본값은 표시된 것과 같이 제품 자체의 라벨에 인쇄되어 있습니다.



라벨(1)과(2)가 모두 부착된 경우,(1)의 라벨에 쓰여진 PASSWORD(비밀번호) 옆의 값이 기본값입니다. 이 예시에서 기본값은 03212791입니다.

**참고:**

라벨(1)은 보기 어려운 위치에 부착되어 있으므로 링크의 정보를 확인하여 위치를 확인하시기 바랍니다.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

라벨(1)을 찾을 수 없는 경우(2)의 라벨에 인쇄된 일련 번호가 기본값입니다. 이 예시에서 기본값은 X3B8153559입니다.

## 관리자 비밀번호 변경

보안상의 이유로 기본 비밀번호를 변경할 것을 권장합니다.

Web Config에서 변경할 수 있습니다. 비밀번호를 변경할 경우 새 비밀번호에 8자 이상의 싱글 바이트 영숫자나 기호가 포함되어야 합니다.

**관련 정보**

➔ [“웹 브라우저에서 Web Config 실행하기” p.226](#)

## 관리자 비밀번호를 입력해야 하는 작업

다음 작업을 수행할 때 관리자 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 프린터에 설정된 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

- 컴퓨터 또는 모바일 기기에서 프린터의 펌웨어를 업데이트하는 경우
- Web Config의 고급 설정에 로그인하는 경우
- 팩스 유틸리티와 같이 프린터 설정을 변경할 수 있는 응용 프로그램을 사용하여 설정하는 경우

## 관리자 비밀번호 초기화

네트워크 설정을 초기화하면 관리자 비밀번호를 기본 설정으로 되돌릴 수 있습니다.

**관련 정보**

➔ [“설정값초기화” p.239](#)

---

# 개인 정보 보호하기

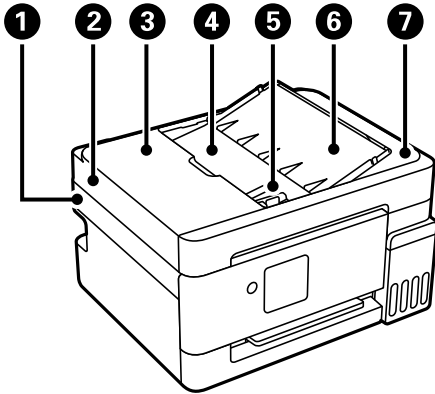
프린터를 다른 사람에게 주거나 폐기할 경우 제어판에서 **추가 설정 > 설정 > 기본 설정 복원 > 모든 데이터 및 설정 지우기**를 선택하여 프린터의 메모리에 저장된 모든 개인 정보를 지우십시오.

# 각 부분 명칭 및 기능

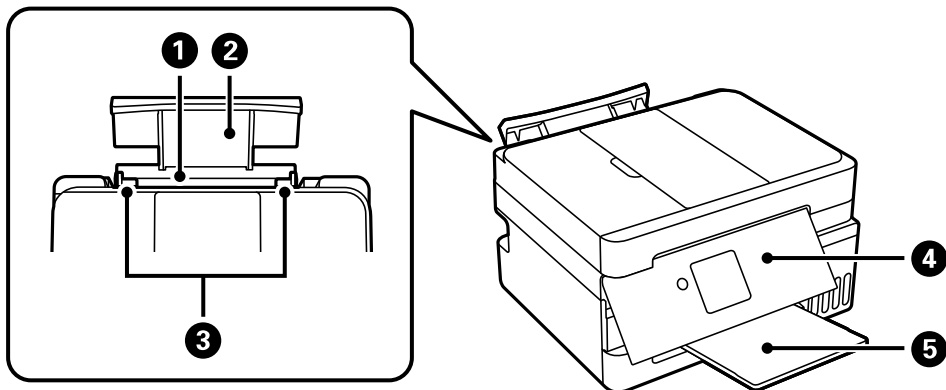
전면.....	18
내부.....	19
후면.....	20

# 전면

## ET-4900 Series/L5390 Series

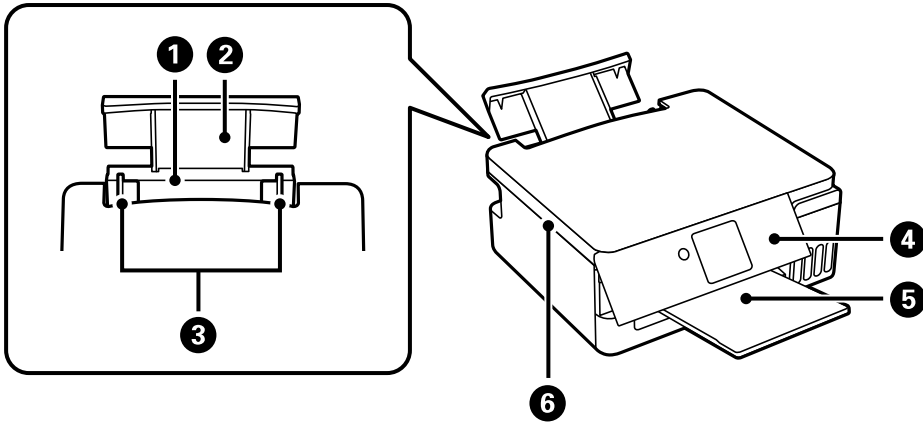


①	스캐너 장치	배치된 원본을 스캔합니다. 걸린 용지를 제거하려면 엽니다. 이 장치는 일반적으로 닫혀 있습니다.
②	ADF(자동 문서 공급 장치)	여러 원본을 잡습니다.
③	ADF 덮개	ADF에서 걸린 원본을 제거할 경우 엽니다.
④	ADF 공급 트레이	원본을 자동으로 급지합니다.
⑤	ADF 가장자리 가이드	프린터에 직접 급지되도록 원본의 가장자리에 밀어 넣습니다.
⑥	ADF 문서 지지대	원본을 지지합니다.
⑦	ADF 배출 트레이	ADF에서 배출된 원본이 놓입니다.



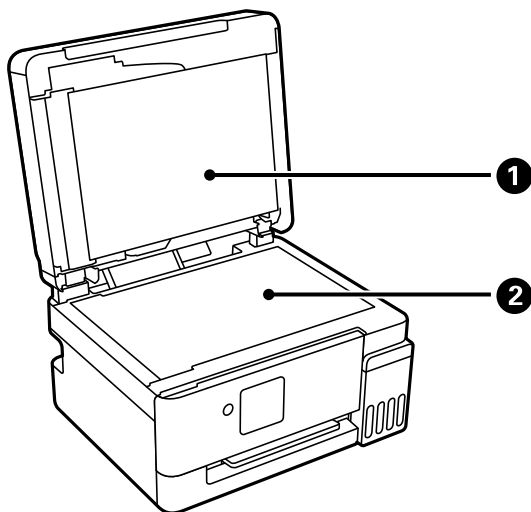
①	후면 급지	용지를 급지합니다.
②	용지 지지대	급지된 용지를 지지합니다.
③	가장자리 가이드	프린터에 직접 급지되도록 용지 가장자리에 밀어 넣습니다.
④	제어판	프린터의 상태를 나타내고 설정을 선택할 수 있습니다.
⑤	배출 트레이	배출된 용지가 놓입니다.

ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

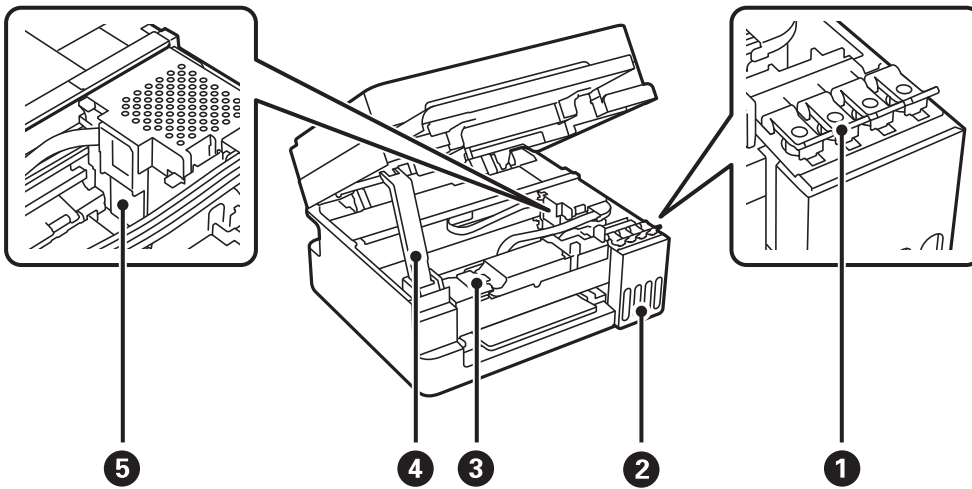


①	후면 급지	용지를 급지합니다.
②	용지 지지대	금지된 용지를 지지합니다.
③	가장자리 가이드	프린터에 직접 급지되도록 용지 가장자리에 밀어 넣습니다.
④	제어판	프린터의 상태를 나타내고 설정을 선택할 수 있습니다.
⑤	배출 트레이	배출된 용지가 놓입니다.
⑥	스캐너 장치	배치된 원본을 스캔합니다. 걸린 용지를 제거하려면 엽니다. 이 장치는 일반적으로 닫혀 있습니다.

내부

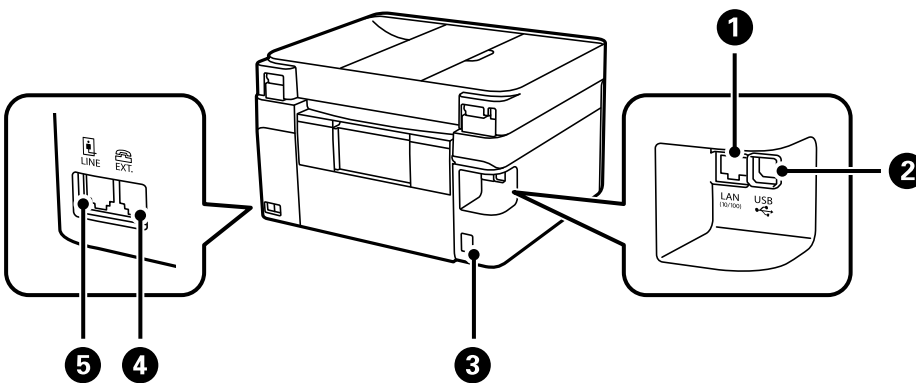


①	문서 덮개	스캔 시 외부 조명을 차단합니다.
②	스캐너 평판	원본을 놓습니다.



①	잉크 탱크 캡	잉크 탱크를 리필하려면 엽니다.
②	잉크 저장 탱크(잉크 탱크)	잉크를 프린터 헤드에 공급합니다.
③	유지보수 상자 덮개	유지보수 상자 교체 시 엽니다. 유지보수 상자는 청소 또는 인쇄 시 매우 적은 양의 잉여 잉크를 모으는 용기입니다.
④	스캐너 장치 지지대	스캐너 장치가 열린 상태에서 스캐너 장치를 지지합니다.
⑤	프린터 헤드	잉크는 아래 프린터 헤드 노즐에서 배출됩니다.

## 후면



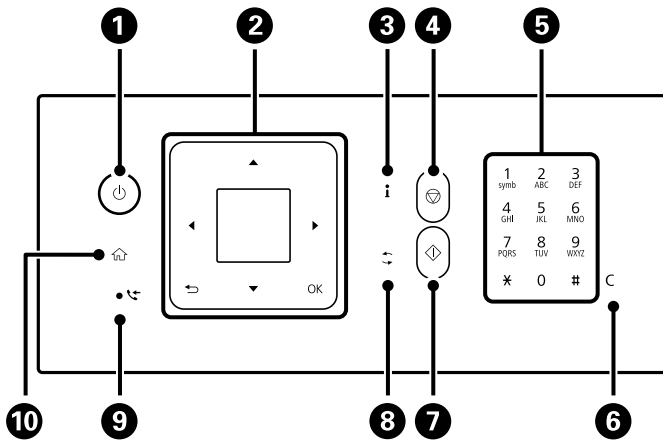
①	LAN 포트*	LAN 케이블을 연결합니다.
②	USB 포트	USB 케이블을 연결하여 컴퓨터와 연결합니다.
③	AC 전원 포트	전원 코드를 연결합니다.
④	EXT. 포트*	외부 전화기를 연결합니다.
⑤	LINE 포트*	전화선을 연결합니다.

\* ET-4900 Series/L5390 Series의 경우에만

# 제어판 안내

제어판.....	22
홈 화면 구성.....	23
네트워크 아이콘에 대한 가이드.....	24
문자 입력.....	25


## 제어판



1	프린터를 켜거나 끕니다. 전원 코드를 분리하기 전에 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.
2	화면 메뉴 및 메시지가 표시됩니다. 제어판의 버튼을 사용하여 메뉴나 설정을 선택합니다.  ▲▼◀▶ 버튼 및 OK 버튼 ▲▼◀▶ 버튼을 사용하여 메뉴 또는 설정을 강조 표시한 후 OK 버튼을 눌러 선택합니다.  ↶ 버튼 이전 화면으로 돌아가려면 이 버튼을 누릅니다.
3	문제가 발생하면 프린터의 상태 또는 해결 방법을 표시하려면 이 버튼을 누릅니다. 네트워크 연결 상태도 확인할 수 있습니다. <a href="#">"네트워크 아이콘에 대한 가이드" p.24</a>
4	이 버튼을 눌러 현재 작업을 중지합니다.
5*	숫자, 문자 및 기호를 입력합니다.
6*	복사 매수 등과 같은 숫자 설정을 지우려면 이 버튼을 누릅니다.
7	인쇄 또는 복사 등의 작업을 시작하려면 이 버튼을 누릅니다.
8	상황에 따라 다양한 기능에 적용합니다.
9*	아직 인쇄 또는 저장되지 않은 팩스가 수신되어 프린터 메모리에 저장되면 컵니다.
10	홈 화면을 표시하려면 이 버튼을 누릅니다.


\* ET-4900 Series/L5390 Series의 경우에만

## 홈 화면 구성

프린터를 켜거나 제어판에서  버튼을 누르면 다음 홈 화면이 표시됩니다. 메뉴를 전환하고 필요한 옵션을 선택하여 손쉽게 복사 및 인쇄할 수 있습니다.










	<p>문서를 복사할 수 있습니다.</p>
	<p>문서를 스캔하고 컴퓨터에 저장할 수 있습니다.</p>
	<p>문서를 스캔하고 WSD 기능을 사용하여 컴퓨터에 저장할 수 있습니다.</p>
	<p>팩스를 전송할 수 있습니다.*</p>
	<p>용지 공급 장치에 급지한 용지 크기 및 용지 종류를 선택할 수 있습니다.</p>
	<p>무선 네트워크에서 사용할 프린터를 설정할 수 있는 메뉴가 표시됩니다.</p>

	<p>다음 메뉴에 액세스할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 유지보수 노즐 막힘을 해결하거나 프린터 헤드를 정렬하는 등 출력물의 품질을 향상할 수 있는 메뉴가 표시됩니다.</li> <li>□ 설정 유지보수, 프린터 기능 및 작업과 관련된 설정을 선택할 수 있습니다.</li> <li>□ 인쇄 실패 예상대로 인쇄할 수 없을 경우 해결 방법을 제시합니다.</li> <li>□ 고요 모드 <b>고요 모드</b> 설정이 표시됩니다. 이 기능이 활성화되면 선택한 용지 유형과 인쇄 품질에 따라 프린터에서 나는 소음이 줄어들지만 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.</li> </ul>
---	---

\* ET-4900 Series/L5390 Series의 경우에만

## 네트워크 아이콘에 대한 가이드

**i** 버튼을 누르고 **프린터 상태 > 네트워크 상태**를 선택하여 네트워크 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

	<p>프린터는 유선(이더넷) 네트워크 또는 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.*1</p>
	<p>프린터가 유선(이더넷) 네트워크 연결되어 있습니다.*1</p>
	<p>프린터는 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.*2</p>
	<p>프린터가 SSID 또는 설정되지 않은 IP 주소를 검색 중이거나 무선(Wi-Fi) 네트워크에 문제가 있습니다.</p>
	<p>프린터는 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있습니다. 막대의 수는 연결 신호 강도를 나타냅니다. 막대가 많을수록 연결이 강합니다.</p>
	<p>Wi-Fi Direct(Simple AP) 모드에서 프린터가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.</p>
	<p>Wi-Fi Direct(Simple AP) 모드에서 프린터가 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결되어 있습니다.</p>

\*1 ET-4900 Series/L5390 Series의 경우에만

\*2 ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series의 경우에만

## 문자 입력

제어판에서 네트워크 설정에 대한 문자 및 기호를 입력하고 연락처를 등록하려면 LCD 화면의 ▲, ▼, ◀ 및 ▶ 버튼과 소프트웨어 키보드를 사용하십시오. ▲, ▼, ◀ 또는 ▶ 버튼을 눌러 키보드의 문자 또는 기능 버튼을 선택한 다음 OK 버튼을 누릅니다. 문자 입력이 끝나면 **OK**를 선택한 다음 OK 버튼을 누릅니다.



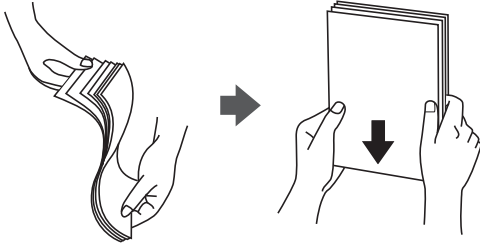
기능 버튼	설명
◀▶	커서를 왼쪽 또는 오른쪽으로 이동합니다.
A 1 #	문자 타입을 전환합니다. 영숫자 또는 기호를 입력할 수 있습니다. ↻ 버튼을 사용하여 전환할 수도 있습니다.
↵	공백을 삽입합니다.
ⓧ	왼쪽의 문자를 삭제(백스페이스) 합니다.
OK	선택한 문자를 입력합니다.

# 용지 금지

용지 취급 시 주의 사항.....	27
용지 크기 및 유형 설정.....	28
용지 금지.....	30
다양한 용지 금지.....	32

## 용지 취급 시 주의사항

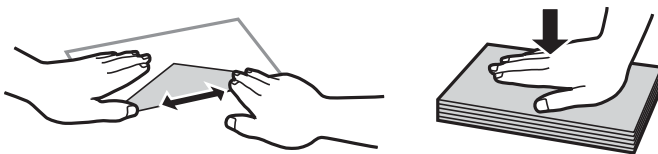
- 용지와 함께 제공되는 지침을 확인하십시오.
- 정품 Epson 용지로 고품질 인쇄물을 얻으려면 용지와 함께 제공된 용지에 명시된 환경에서 용지를 사용하십시오.
- 급지하기 전에 용지를 가볍게 털어주고 가장자리를 가지런하게 정돈하십시오. 사진 용지는 털거나 말지 마십시오. 인쇄 가능한 면이 손상될 수 있습니다.



- 용지가 말리거나 접힌 경우, 넣기 전에 펴거나 반대 방향으로 약간 말아 주십시오. 접히거나 말린 용지에 인쇄하면 급지 문제가 발생하고 인쇄물이 번질 수 있습니다.



- 사전 인쇄된 용지의 한 면에 인쇄할 때 수동 양면 인쇄의 경우 용지 급지 문제가 자주 발생할 수 있습니다. 용지 걸림이 계속 발생하면 용지 매수를 절반 이하로 줄이거나, 한 번에 1 장의 용지를 넣으십시오.
- 세로결 용지인지 확인하십시오. 사용하려는 용지의 종류가 확실하지 않은 경우, 용지 포장 또는 제조사에 연락하여 용지 사양을 확인하십시오.
- 급지하기 전에 봉투를 가볍게 털어주고 가장자리를 가지런하게 정돈하십시오. 봉투가 많이 쌓여 공기로 부풀어 있으면 급지 전에 평평하게 누르십시오.



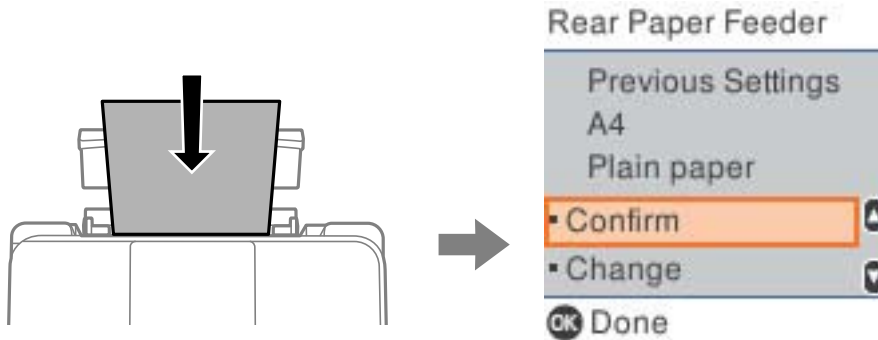
### 관련 정보

- ➔ ["사용 가능한 용지 및 용량" p.215](#)
- ➔ ["사용할 수 없는 용지 종류" p.220](#)

## 용지 크기 및 유형 설정

용지 금지 시 표시되는 화면에서 용지 크기와 유형을 등록할 경우 프린터에서 등록된 정보와 인쇄 설정이 다르면 알려 줍니다. 이는 잘못된 용지 크기에 인쇄되지 않도록 하거나 용지 유형과 일치하지 않는 설정을 사용하는 것으로 인해 예기치 못한 컬러가 표시되지 않도록 하여 용지와 잉크를 낭비하지 않도록 방지합니다.

**용지 설정 자동 표시**를 비활성화한 경우 이 화면이 표시되지 않습니다. 이 기능을 비활성화하면 iPhone, iPad 또는 iPod touch에서 AirPrint를 사용하여 인쇄를 할 수 없습니다.



표시된 용지 크기 및 유형이 로드된 용지와 다를 경우 용지 크기 및 용지 유형에 대한 설정을 변경한 후 확인하십시오.

**참고:**

**용지 금지 설정 > 용지 설정**을 선택하여 용지 크기 및 용지 유형 설정 화면을 표시할 수도 있습니다.

**관련 정보**

➔ [“용지 설정 자동 표시:” p.228](#)

## 용지 종류 목록

최상의 인쇄 결과를 얻으려면 용지에 적합한 용지 종류를 선택합니다.

**미국 및 캐나다**

매체 이름	매체 종류	
	제어판	프린터 드라이버, 모바일 장치 *
Epson Bright White Premium Paper Epson Multipurpose Plus Paper Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	일반 용지	Plain paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Value Photo Paper Glossy	고광택지(Ultra)	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	프리미엄 광택지	Epson Premium Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	프리미엄 저광택지	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	광택지	Photo Paper Glossy

매체 이름	매체 종류	
	제어판	프린터 드라이버, 모바일 장치 *
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	매트지	Epson Matte
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	사진용 잉크젯 용지	Epson Photo Quality Ink Jet

\* 모바일 기기의 경우 Epson Smart Panel을 사용하여 인쇄 시 다음 매체 종류를 선택할 수 있습니다.

### 다른 지역

매체 이름	매체 종류	
	제어판	프린터 드라이버, 모바일 장치 *
Epson Bright White Ink Jet Paper	일반 용지	Plain paper
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	고광택지(Ultra)	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	프리미엄 광택지	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	프리미엄 저광택지	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	광택지	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	매트지	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	사진용 잉크젯 용지	Epson Photo Quality Ink Jet

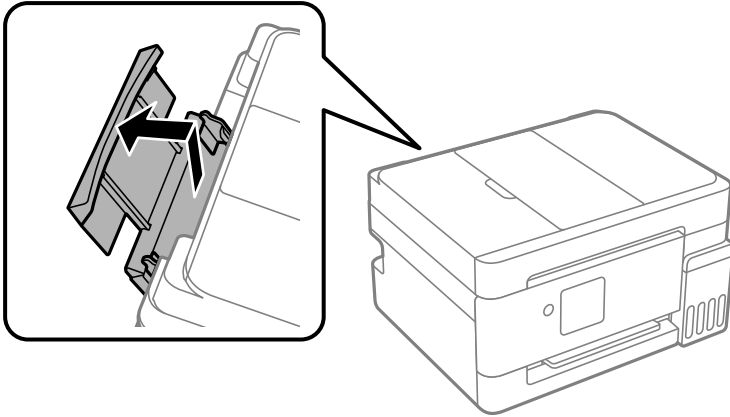
\* 모바일 기기의 경우 Epson Smart Panel을 사용하여 인쇄 시 다음 매체 종류를 선택할 수 있습니다.

## 용지급지

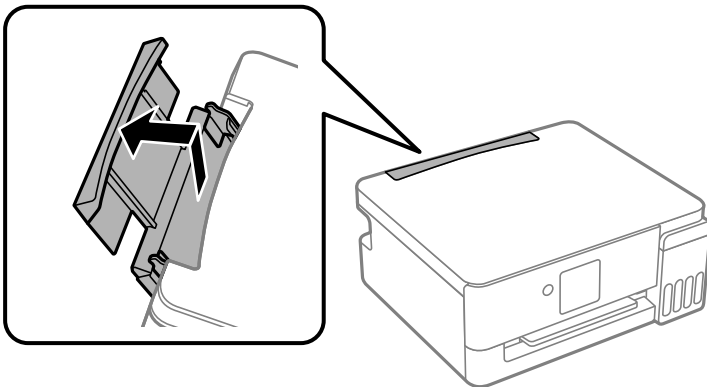
### 후면급지에 용지급지

1. 용지 지지대를 당겨 꺼냅니다.

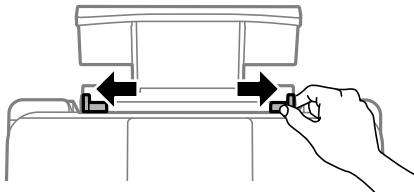
**ET-4900 Series/L5390 Series**



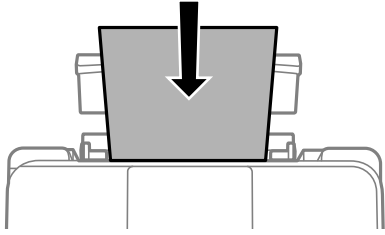
**ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series**



2. 가장자리 가이드를 밀어냅니다.



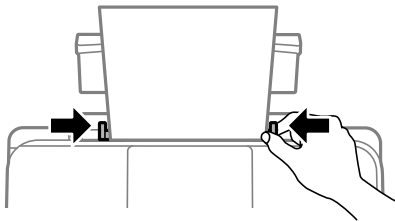
3. 인쇄 면이 위로 향하게 하여 용지 지지대의 중앙에 용지를 급지합니다.



**!** 중요:

- 용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오. 일반 용지의 경우, 가장자리 가이드에 표시된 ▼ 기호 아래의 선 이상으로 급지하지 마십시오.
- 먼저 용지의 짧은 가장자리를 급지합니다. 하지만 긴 가장자리를 사용자 정의된 크기의 너비로 설정한 경우 먼저 용지 긴 가장자리를 급지합니다.

4. 가장자리 가이드를 용지 가장자리로 맞춥니다.

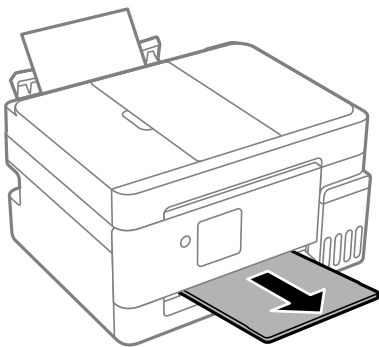


5. LCD 화면에서 용지 크기 및 용지 유형을 선택합니다.

**참고:**

**용지 설정 자동 표시**를 비활성화한 경우 이 화면이 표시되지 않습니다.

6. 배출 트레이를 밀어냅니다.



**참고:**

나머지 용지를 포장에 다시 넣습니다. 프린터에 둘 경우 용지가 말리거나 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

**관련 정보**

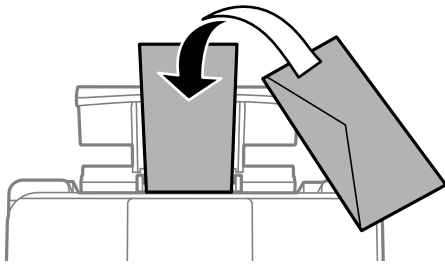
- ➔ [“용지 크기 및 유형 설정” p.28](#)
- ➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.215](#)

➔ “사용할 수 없는 용지 종류” p.220

## 다양한 용지 금지

### 봉투 금지

봉투를 용지 지지대의 중앙에 놓고, 덮개가 아래로 향하게 하여 짧은 쪽을 먼저 넣은 다음, 가장자리 가이드를 봉투의 가장자리로 맞춥니다.



#### 관련 정보

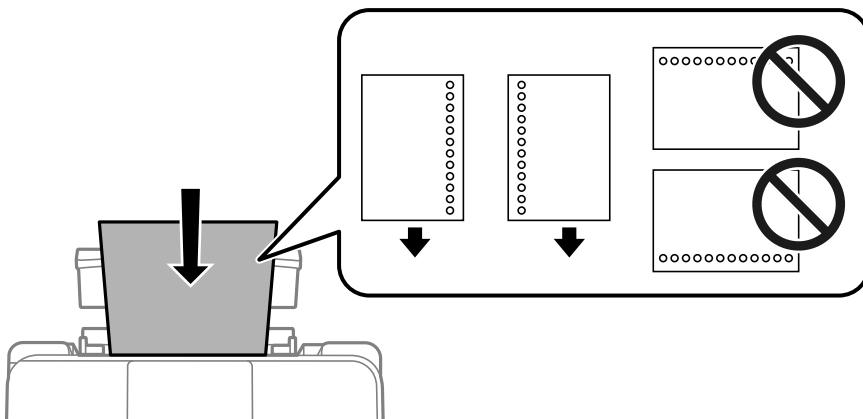
➔ “사용 가능한 용지 및 용량” p.215

➔ “사용할 수 없는 용지 종류” p.220

### 구멍이 뚫린 원본 금지하기

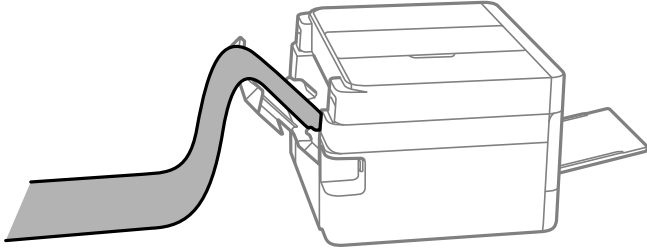
인쇄 면이 위로 향하게 하여 용지 지지대의 중앙에 용지를 금지합니다.

왼쪽 또는 오른쪽에 펀치 구멍이 있는 일반 용지 한 장을 금지합니다. 구멍 위에 인쇄되는 것을 방지하려면 필요에 따라 파일 내 인쇄 내용을 조정하십시오.



## 긴 용지 금지

Legal 크기보다 긴 용지를 금지하는 경우에는 용지 지지대를 접은 후 용지 앞쪽 가장자리를 평평하게 하십시오. 용지 크기 설정으로 **User-Defined**를 선택합니다.



- 용지 끝이 수직으로 절단되어 있는지 확인하십시오. 비스듬하게 절단되면 용지 금지 문제가 발생할 수 있습니다.
- 긴 용지는 배출 트레이에 담을 수 없습니다. 용지가 바닥에 떨어지지 않도록 상자를 준비하십시오.
- 금지되거나 배출되는 용지를 만지지 마십시오. 손을 다치거나 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

### 관련 정보

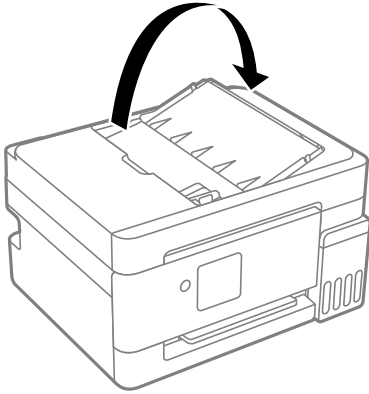
- ➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.215](#)
- ➔ [“사용할 수 없는 용지 종류” p.220](#)

# 원본 놓기

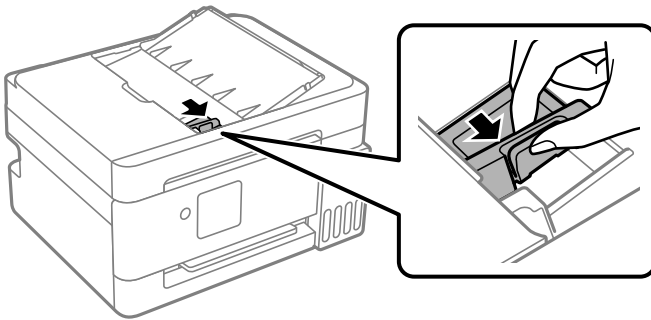
ADF에 원본 올려놓기.....	35
스캐너 평판 위에 원본 놓기.....	36

## ADF에 원본 올려놓기

1. 원본 가장자리에 정렬합니다.
2. ADF 공급 트레이를 엽니다.



3. ADF 가장자리 가이드를 밀어냅니다.

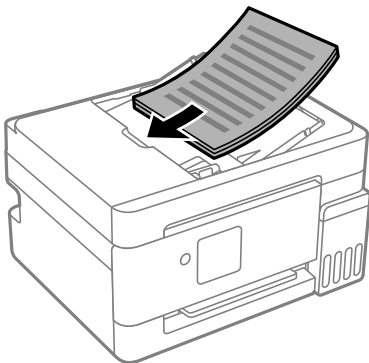


4. 원본을 위로 향하게 하여 짧은 쪽이 먼저 오도록 놓은 후 ADF 가장자리 가이드를 원본 가장자리까지 밀니다.

**참고:**

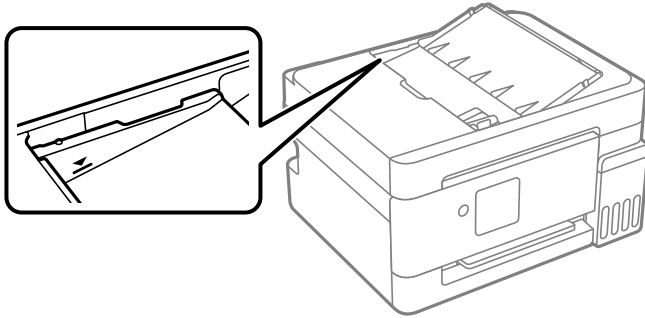
ADF 및 스캐너 평판에 원본이 놓이면 ADF의 원본에 우선순위가 부여됩니다. 스캐너 평판의 원본을 올바른 위치로 놓았는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 ADF에서 스캔하지 못할 수 있습니다.

[“스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.36](#)



**!** 중요:

- ADF의 삼각형 표시 아래의 선 이상으로 원본을 굽지 마십시오.



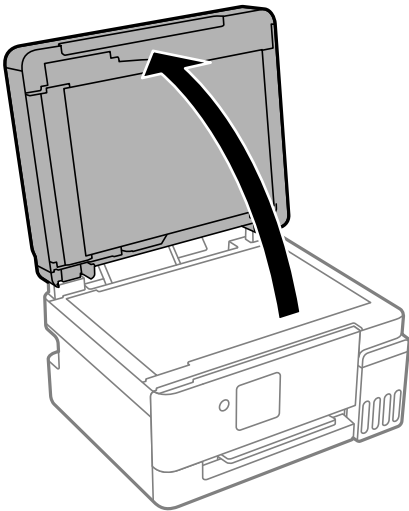
- 스캔하는 동안 원본을 추가하지 마십시오.

## 스캐너 평판 위에 원본 놓기

**참고:**

열기 전에 문서 덮개 위에 클립, 펜 등 다른 물건이 있는지 확인합니다. 이러한 물건이 프린터 내부로 떨어지면 인쇄 또는 다른 작업을 수행하지 못할 수 있습니다.

1. 문서 덮개를 엽니다.



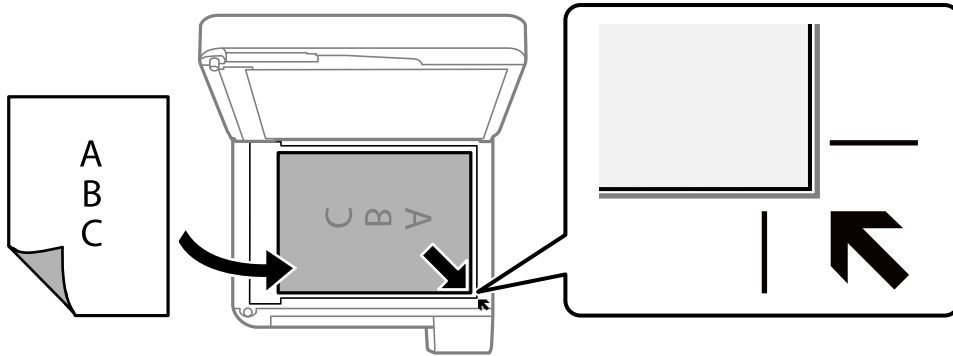
2. 부드럽고 깨끗한 마른 천으로 스캐너 평판 표면의 먼지 또는 얼룩을 제거합니다.

**참고:**

스캐너 평판에 먼지나 얼룩이 있을 경우 스캔 범위가 이를 포함하도록 확장되어 원본 이미지가 잘못 배치되거나 줄어든 수 있습니다.



3. 원본을 아래로 향하게 두고 모서리 표시까지 밀어 넣습니다.



**참고:**

ADF 및 스캐너 평판에 원본이 놓이면 ADF의 원본에 우선순위가 부여됩니다.

4. 덮개를 조심스럽게 닫습니다.

**⚠ 주의:**

문서 덮개를 닫을 때 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

**! 중요:**

- 책과 같은 많은 분량의 원본이 놓이면 외부 조명이 스캐너 평판에 직접 비치지 않도록 방지합니다.
- 스캐너 평판 또는 문서 덮개에 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오. 그럴 경우 손상될 수 있습니다.

5. 스캔 후 원본을 제거하십시오.

**참고:**

오랜 시간 동안 스캐너 평판에 원본을 놓아둘 경우 평판 표면에 붙을 수 있습니다.

**관련 정보**

➔ “스캐너 사양” p.241

# 인쇄

문서 인쇄.....	39
봉투 인쇄.....	54
웹 페이지 인쇄.....	55
클라우드 서비스를 사용하여 인쇄하기.....	56

## 문서 인쇄

### 컴퓨터에서 인쇄

이 섹션에서는 Windows를 예시로 사용하여 컴퓨터에서 문서를 인쇄하는 방법을 설명합니다. Mac OS에서는 절차가 다르거나 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

### 간편 설정을 사용한 인쇄

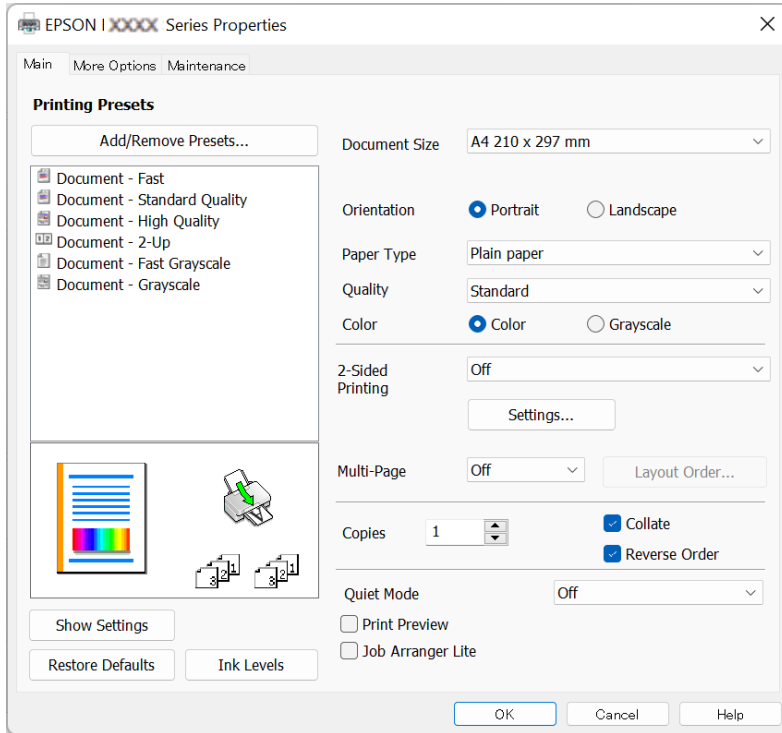


#### 참고:

응용 프로그램에 따라 조작이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

1. 프린터에 용지를 급지합니다.  
“후면 급지에 용지 급지” p.30
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. **파일** 메뉴에서 **인쇄** 또는 **인쇄 설정**을 선택합니다.
4. 프린터를 선택합니다.

5. 프린터 드라이버 창을 열려면 **기본 설정** 또는 **속성**을 선택합니다.



6. 필요할 경우 설정을 변경합니다.

설정 항목에 대한 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오. 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 **Help**이 표시됩니다.

7. **확인**을 클릭하여 프린터 드라이버 창을 닫습니다.

8. **인쇄**를 클릭합니다.

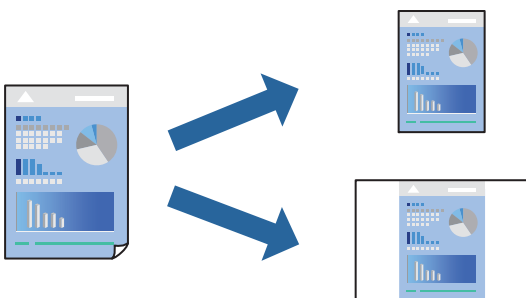
### 관련 정보

➔ “용지 종류 목록” p.28

➔ “사용 가능한 용지 및 용량” p.215

## 간편한 인쇄를 위한 인쇄 사전 설정 추가

프린터 드라이버에서 자주 사용하는 인쇄 설정을 사전 설정으로 만들면 목록에서 사전 설정을 선택하는 것만으로도 쉽게 인쇄할 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **Main** 또는 **More Options** 탭에서 각 항목(예: **Document Size** 및 **Paper Type**)을 설정합니다.
2. **Printing Presets**에서 **Add/Remove Presets**을 클릭합니다.
3. **Name**을 입력하고 필요한 경우 코멘트를 입력합니다.
4. **Save**을 클릭합니다.

**참고:**

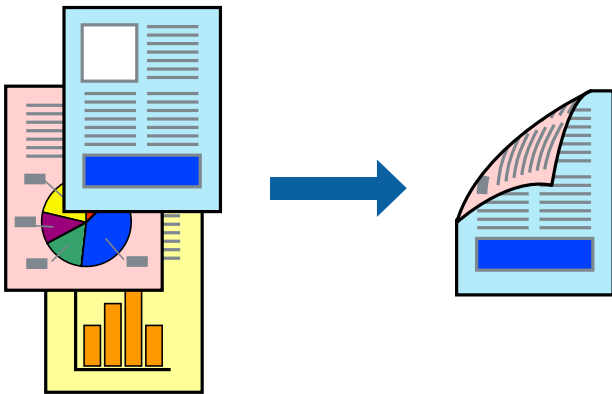
**Add/Remove Presets**를 클릭하고 목록에서 삭제하려는 프리셋 이름을 선택한 후 삭제합니다.

5. **인쇄**를 클릭합니다.

다음에 동일한 설정으로 **Printing Presets**에서 등록된 사전 설정 이름을 선택하고 **OK**을 클릭합니다.

## 양면 인쇄

프린터 드라이버는 홀수 페이지와 짝수 페이지를 자동으로 개별 인쇄합니다. 홀수 페이지가 인쇄되면 지침에 따라 용지를 뒤집고 짝수 페이지를 인쇄하십시오.



**참고:**

여백 없음 인쇄 시에는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

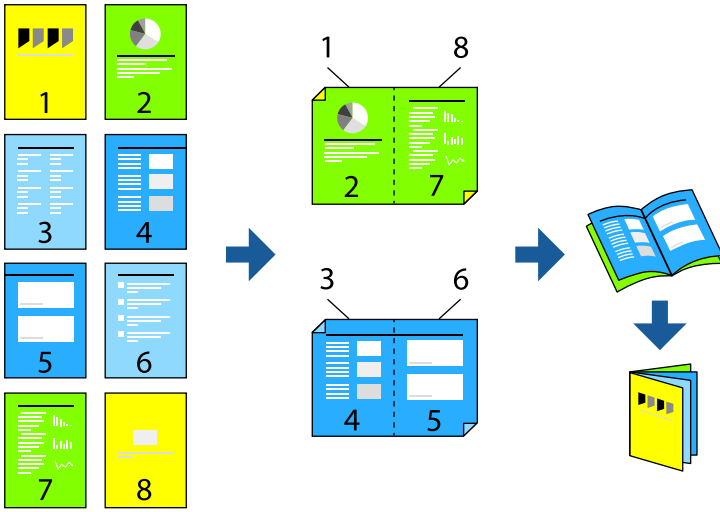
### Main 탭 2-Sided Printing

#### 관련 정보

- ➔ “양면 인쇄용 용지” p.219
- ➔ “수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음(Windows)” p.207

## 소책자 인쇄

페이지 순서를 바꾸고 인쇄물을 접어서 만들 수 있는 소책자를 인쇄할 수도 있습니다.



### 참고:

이 기능은 여백 없음 인쇄와 함께 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

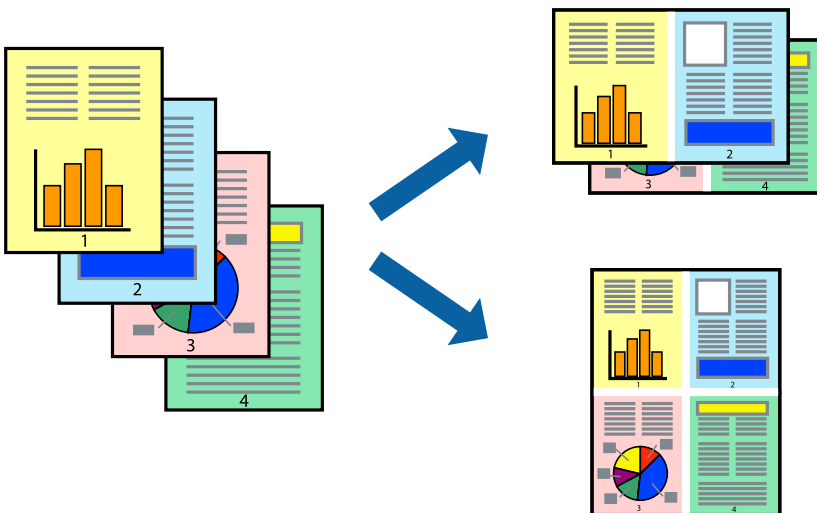
Main 탭의 **2-Sided Printing**에서 양면 인쇄를 선택한 후 **Settings > Booklet**를 선택합니다.

### 관련 정보

- ➔ “양면 인쇄용 용지” p.219
- ➔ “수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음(Windows)” p.207

## 한 장에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 여러 페이지의 데이터를 인쇄할 수 있습니다.



**참고:**

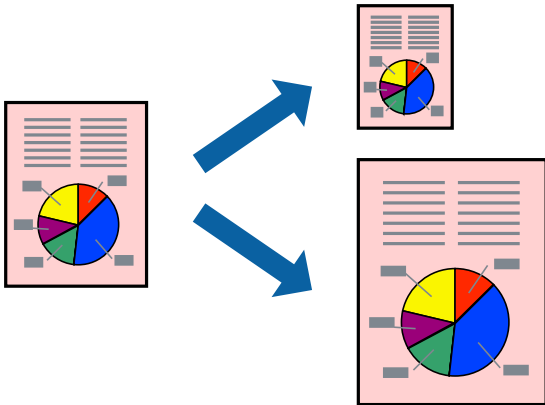
이 기능은 여백 없음 인쇄와 함께 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

**Main** 탭 > **Multi-Page** > **2-Up** 등

## 용지 크기에 맞게 인쇄

프린터에 금지된 용지 크기에 맞게 인쇄할 수 있습니다.



**참고:**

이 기능은 여백 없음 인쇄와 함께 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

**More Options** 탭 > **Output Paper**에서 금지된 용지의 크기를 선택합니다.

## 원하는 비율로 축소 또는 확대하여 인쇄

퍼센트를 지정하여 문서의 크기를 확대 또는 축소할 수 있습니다.



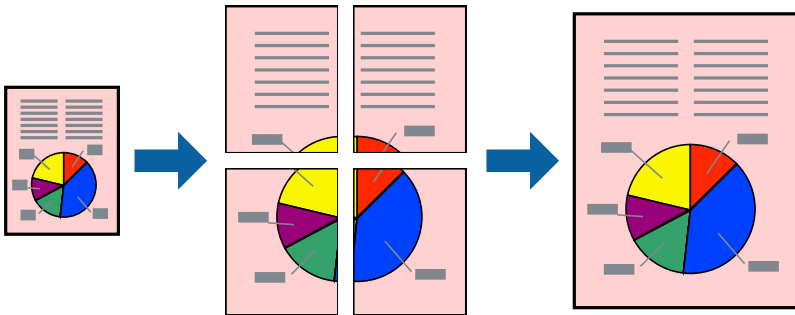
**참고:**

이 기능은 여백 없음 인쇄와 함께 사용할 수 없습니다.

1. 프린터 드라이버의 **More Options** 탭의 **Document Size** 설정에서 문서의 크기를 선택합니다.
2. **Output Paper** 설정에서 인쇄하려는 용지 크기를 선택합니다.
3. **Reduce/Enlarge Document, Zoom to**를 선택한 다음 백분율을 입력합니다.

### 하나의 이미지를 여러 장에 인쇄하여 확대(포스터 만들기)

여러 장의 용지에 하나의 이미지를 인쇄할 수 있습니다. 여러 장의 용지를 이어 붙여 큰 포스터를 만들 수 있습니다.



#### 참고:

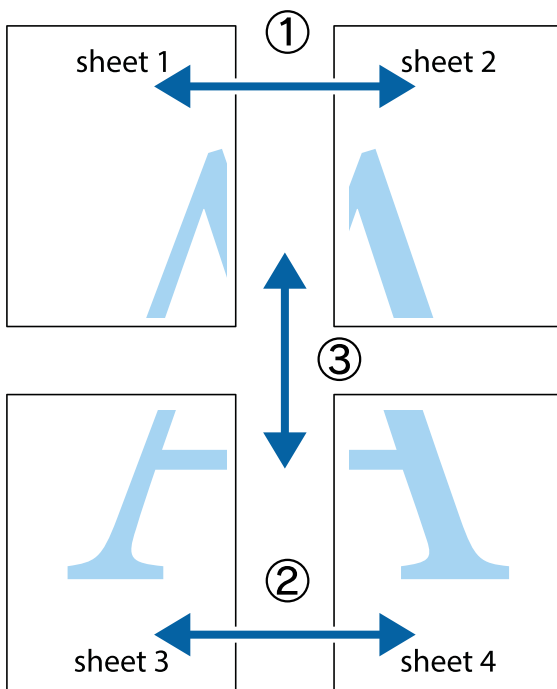
이 기능은 양면 인쇄에서 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

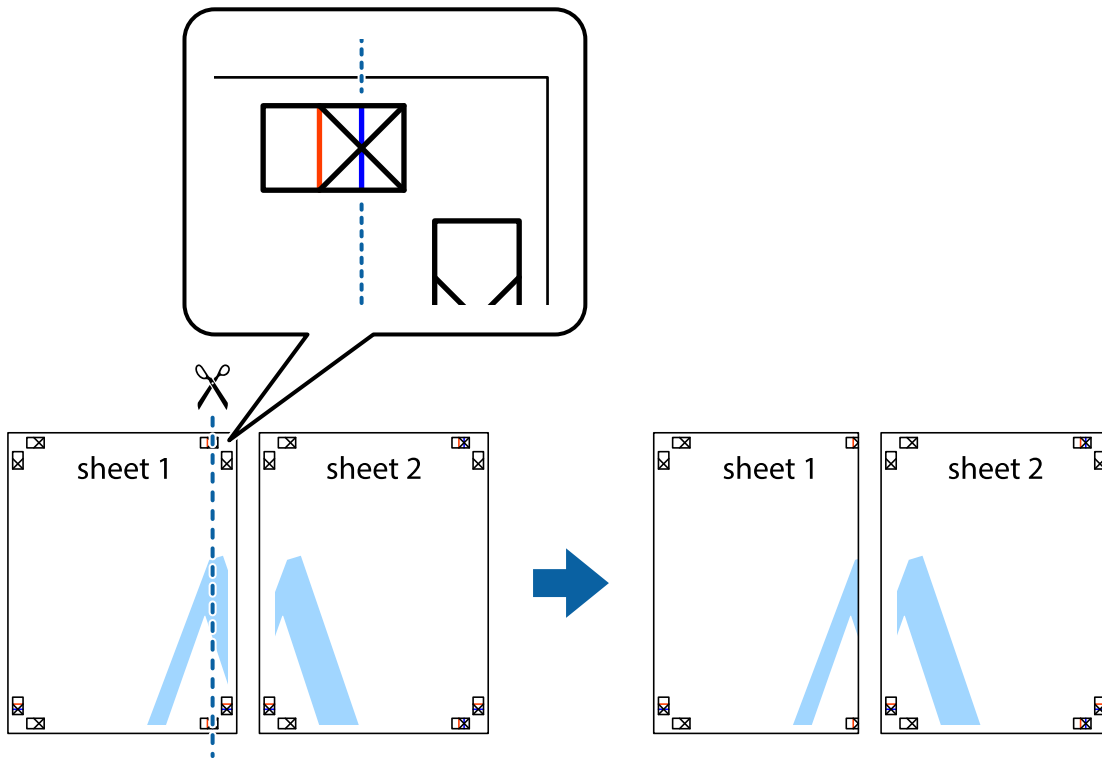
**Main** 탭 > **Multi-Page** > **2x2 Poster** 등

### 겹치는 정렬 표시를 사용하여 포스터 만들기

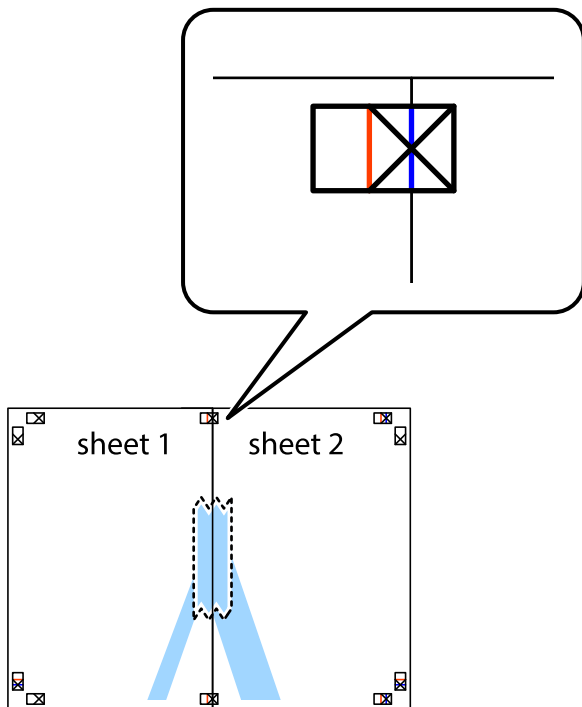
다음은 **2x2 Poster**가 선택되고 **Print Cutting Guides**에서 **Overlapping Alignment Marks**가 선택된 경우 포스터를 만드는 방법의 예입니다.



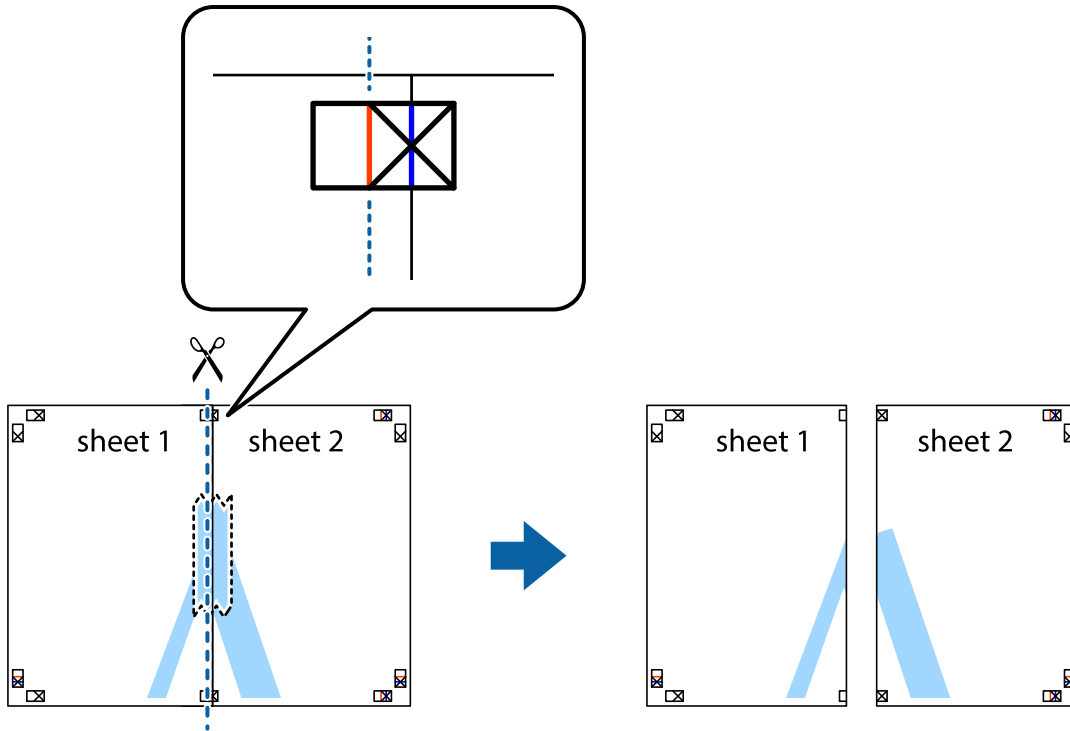
1. Sheet 1 및 Sheet 2를 준비합니다. Sheet 1의 여백을 위쪽과 아래쪽 교차 표시의 중앙을 통과하는 수직 파란색 선을 따라 잘라냅니다.



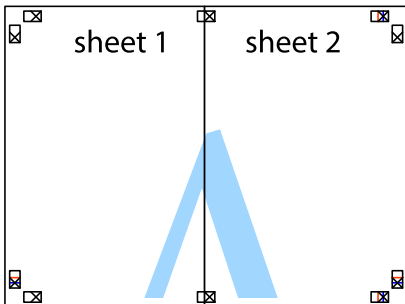
2. Sheet 1의 가장자리를 Sheet 2 위에 놓고 교차 표시를 맞춘 다음 두 시트를 뒤에서 임시로 테이프로 붙입니다.



3. 테이핑한 시트를 정렬 표시를 통과하는 수직 빨간색 선을 따라 두 개로 자릅니다. (이번에는 교차 표시의 왼쪽에 있는 선)

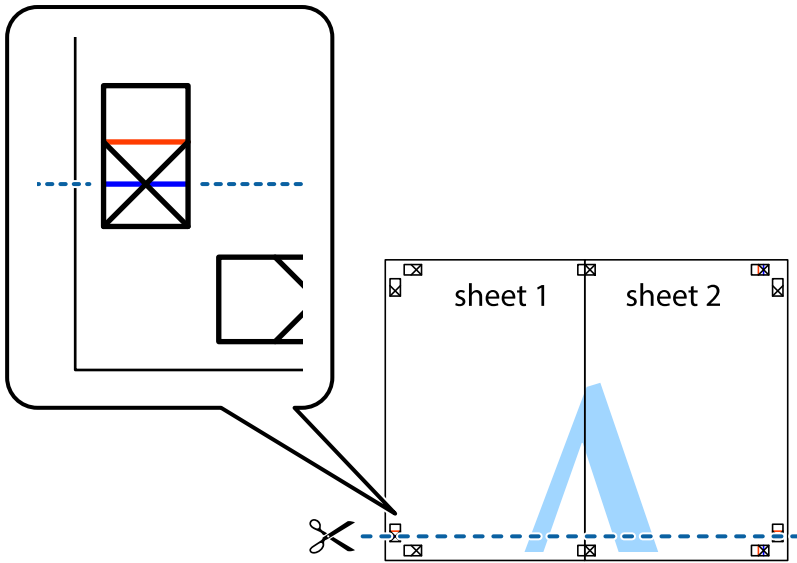


4. 두 용지의 뒷면에 테이프를 붙입니다.

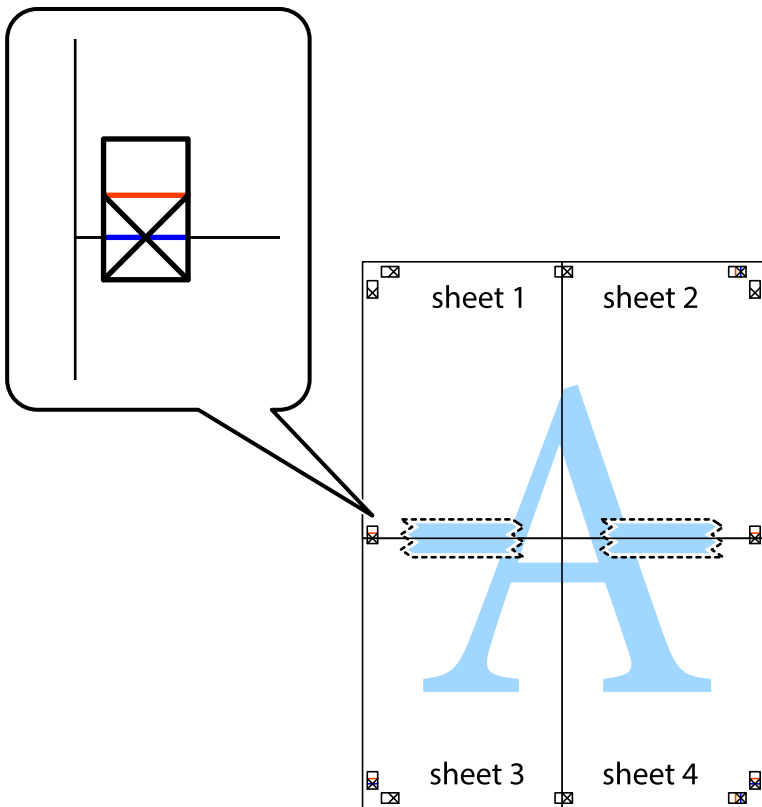


5. Sheet 3과 Sheet 4를 테이프로 붙이려면 1~4단계를 반복합니다.

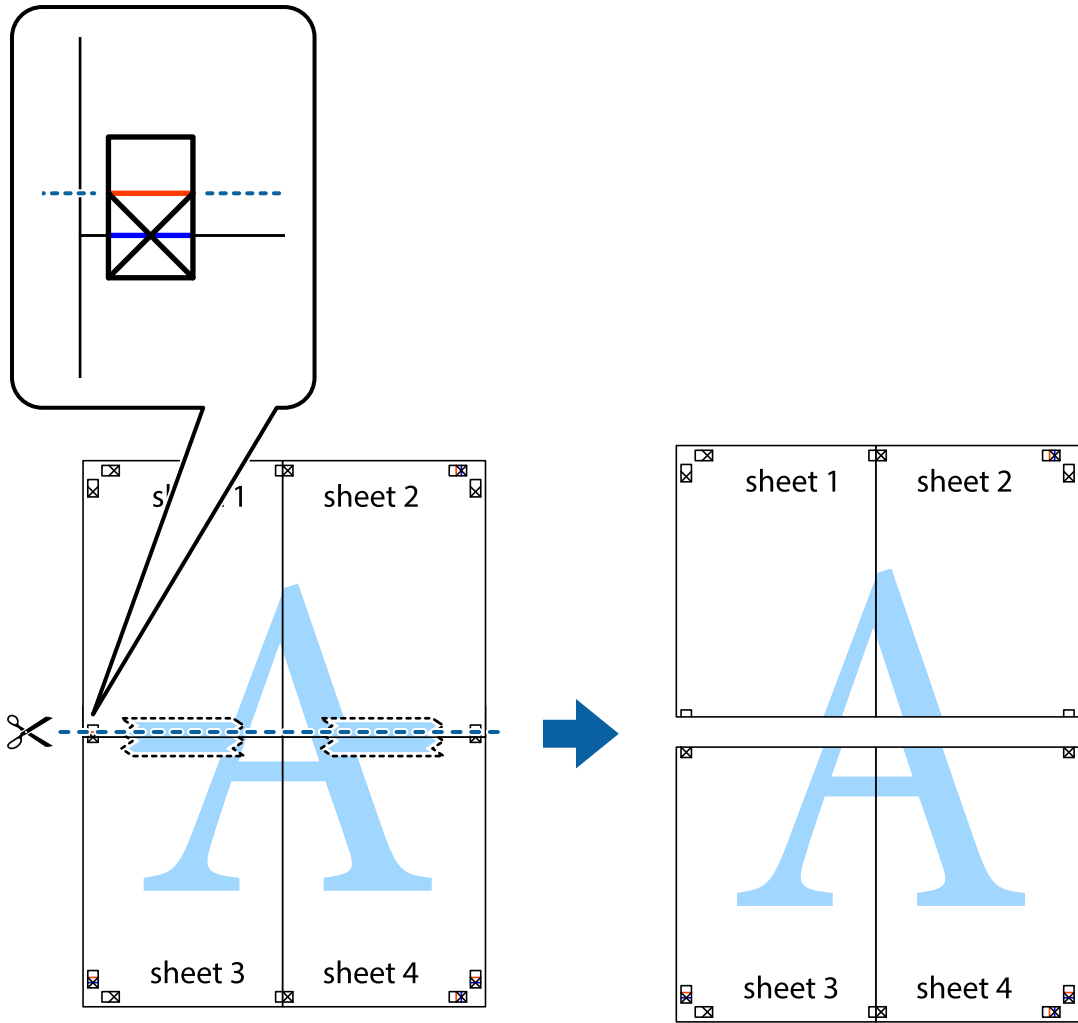
6. Sheet 1과 Sheet 2의 여백을 왼쪽과 오른쪽 교차 표시의 중앙을 통과하는 수평 파란색 선을 따라 잘라냅니다.



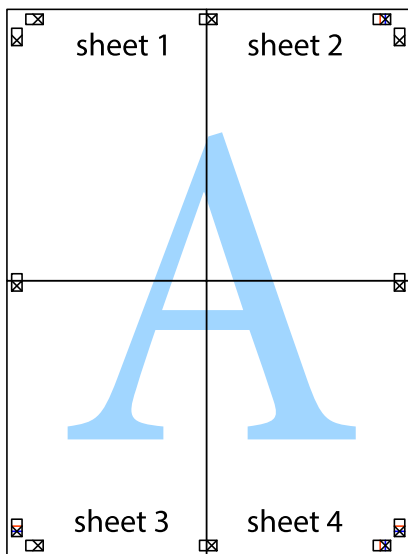
7. Sheet 1과 Sheet 2의 가장자리를 Sheet 3과 Sheet 4 위에 놓고 십자 표시를 정렬한 다음 뒤에서 임시로 테이프로 붙입니다.



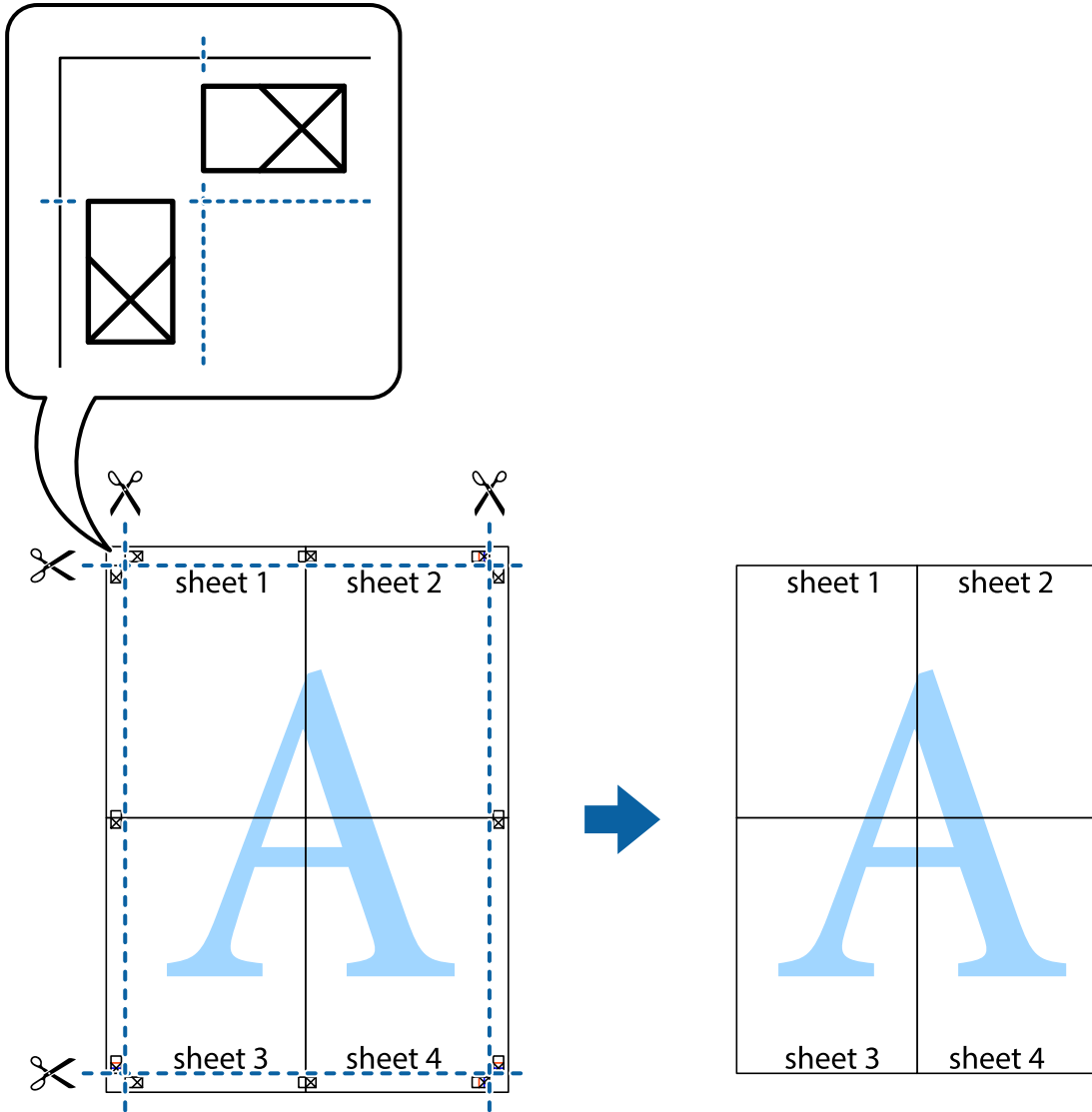
8. 테이프로 붙인 시트를 정렬 마커를 통과하는 수평 빨간색 선을 따라 두 조각으로 자릅니다. (이번에는 십자 표시 위의 선)



9. 두 용지의 뒷면에 테이프를 붙입니다.

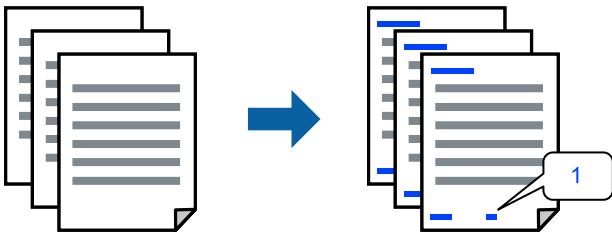


10. 바깥쪽 가이드를 따라 남은 여백을 잘라냅니다.



### 머리말 및 꼬리말 포함 인쇄

머리말 또는 꼬리말에 사용자 이름과 인쇄 날짜와 같은 정보를 인쇄할 수 있습니다.

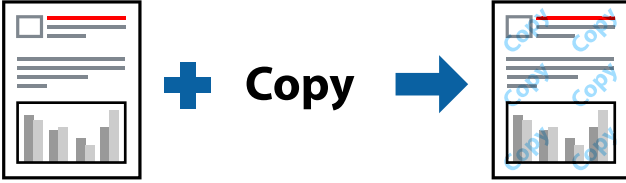


프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

**More Options** 탭 **Watermark Features** > **Header/Footer**

## 복사 방지 패턴 인쇄

인쇄물에 복사 방지 패턴을 인쇄할 수 있습니다. 인쇄할 때 문자 자체가 인쇄되지 않고 전체 인쇄물의 화면 톤이 열게 나타납니다. 숨겨진 문자는 복사할 때 원본과 사본을 쉽게 구분할 수 있도록 표시됩니다.



다음 조건에서는 Anti-Copy Pattern을 사용할 수 있습니다.

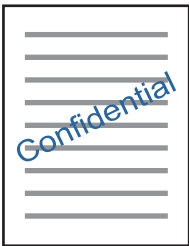
- Paper Type: Plain paper
- Quality: Standard
- 여백 없음: 선택 안 함
- Color Correction: Automatic

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

**More Options** 탭 **Watermark Features** > **Anti-Copy Pattern**

## 워터마크 인쇄

출력물에 "Confidential"과 같은 워터마크를 인쇄할 수 있습니다. 자신만의 워터마크를 추가할 수도 있습니다.



### 참고:

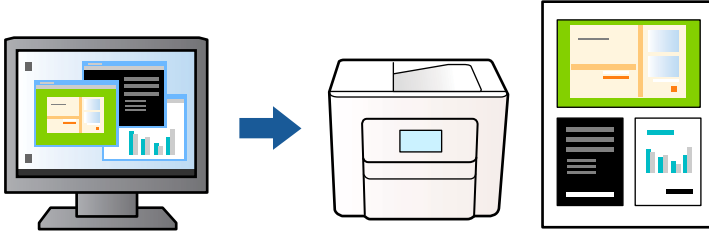
이 기능은 여백 없음 인쇄와 함께 사용할 수 없습니다.

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

**More Options** 탭 **Watermark Features** > **Watermark**

## 여러 파일 함께 인쇄

Job Arranger Lite는 다른 응용 프로그램에서 만들어진 여러 파일을 조합하여 하나의 인쇄 작업처럼 인쇄합니다. 여러 페이지로 된 레이아웃과 양면 인쇄 등, 통합된 파일의 인쇄 설정을 지정할 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버의 **Main** 탭에서 **Job Arranger Lite**을 선택한 후 **OK** 클릭합니다.
2. **인쇄**를 클릭합니다.  
인쇄를 시작하면 Job Arranger Lite 창이 표시됩니다.
3. Job Arranger Lite 창이 열리면, 현재 파일과 조합하려는 파일을 연 후 위 단계를 반복합니다.
4. 작업 관리자 Job Arranger Lite 창에서 Print Project에 추가된 인쇄 작업을 선택하면 페이지 레이아웃을 편집할 수 있습니다.
5. **File** 메뉴에서 **Print**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

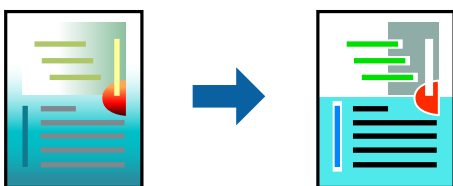
### 참고:

Print Project에 모든 인쇄 데이터를 추가하기 전에 작업 관리자 Job Arranger Lite를 닫을 경우 현재 작업 중인 인쇄 작업은 취소됩니다. **File** 메뉴에서 **Save**를 클릭하여 현재 작업을 저장합니다. 저장된 파일의 확장자는 ".ecf"입니다.

프로젝터 인쇄를 열려면 프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Job Arranger Lite**를 클릭하여 Job Arranger Lite 창을 엽니다. 그런 다음, 파일을 선택하려면 **File** 메뉴에서 **Open**를 선택합니다.

## 컬러 유니버설 기능을 사용한 인쇄

인쇄물에서 텍스트와 이미지의 가시성을 높일 수 있습니다.



Color Universal Print는 다음과 같이 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.

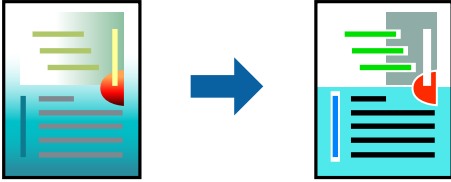
- Paper Type: Plain paper
- Quality: Standard 또는 고품질
- Color: Color
- 응용 프로그램: Microsoft® Office 2007 이상
- 텍스트 크기: 96 pts 이하

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

**More Options** 탭 > **Color Correction** > **Image Options** > **Color Universal Print**

## 인쇄 컬러 조정

인쇄 작업에 사용하는 컬러를 조정할 수 있습니다. 원본 이미지는 조정값이 적용되지 않습니다.

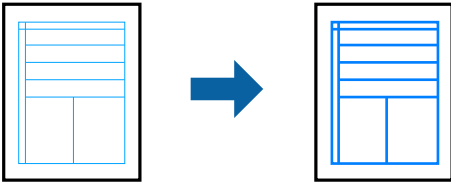


프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

**More Options** 탭 > **Color Correction** > **Custom** > **Advanced** 등

## 가는 선 강조 인쇄

너무 가늘어서 인쇄할 수 없는 가는 선을 두껍게 할 수 있습니다.

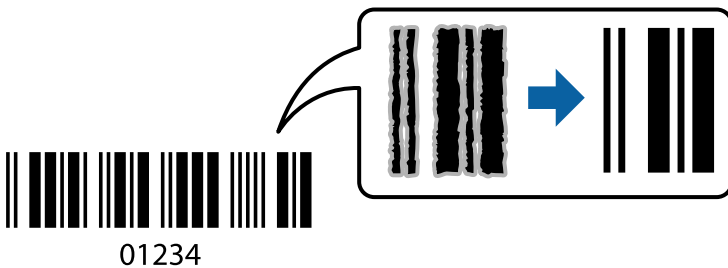


프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 지정합니다.

**More Options** 탭 > **Color Correction** > **Image Options** > **Emphasize Thin Lines**

## 선명한 바코드 인쇄

인쇄된 바코드를 올바르게 읽을 수 없는 경우 잉크 번짐을 줄여 보다 선명하게 인쇄할 수 있습니다. 인쇄된 바코드를 스캔할 수 없는 경우에만 이 기능을 활성화 하십시오. 번짐 현상 제거는 상황에 따라 사용하지 못할 수 있습니다.



다음 용지 종류 및 인쇄 품질에 이 기능을 사용할 수 있습니다.

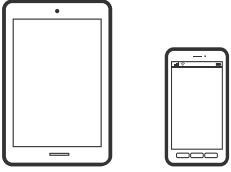
- Paper Type: Plain paper 또는 Envelope
- Quality: Standard

프린터 드라이버에 액세스한 후 다음 설정을 선택합니다.

**Maintenance** 탭 **Extended Settings** > **Barcode mode**

## 모바일 기기에서 문서 인쇄

모바일 기기에서 문서를 인쇄할 수 있습니다.



### Epson Smart Panel로 인쇄

Epson Smart Panel은 모바일 기기에서 인쇄, 복사 또는 스캔을 포함한 프린터 작업을 쉽게 수행할 수 있는 애플리케이션입니다. 무선 네트워크를 통해 프린터와 모바일 기기를 연결하고, 잉크 레벨과 프린터 상태를 확인하고, 오류가 발생하면 해결책을 확인할 수 있습니다. 복사 즐겨찾기를 등록하여 쉽게 복사할 수 있습니다.



다음 URL 또는 QR 코드에서 Epson Smart Panel을 설치합니다.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panel을 시작한 다음 홈 화면에서 인쇄 메뉴를 선택합니다.

### AirPrint로 문서 인쇄

AirPrint를 사용하면 드라이버를 설치하거나 소프트웨어를 다운로드 할 필요 없이 iPhone, iPad, iPod touch 및 Mac에서 쉽게 무선으로 인쇄할 수 있습니다.



#### 참고:

프린터 제어판에서 용지 구성 메시지가 비활성화 상태인 경우에는 AirPrint를 사용할 수 없습니다. 필요한 경우에 메시지를 활성화 하려면 아래 링크를 참조하십시오.

1. 프린터에 무선 인쇄를 설정합니다. 다음 링크를 참조하십시오.

#### 미국 및 캐나다

[“네트워크 연결 재설정” p.123](#)

### 다른 지역

<https://epson.sn>

- 프린터가 사용하는 동일한 무선 네트워크에 Apple 장치를 연결합니다.
- 장치에서 프린터로 인쇄합니다.

### 참고:

자세한 내용은 Apple 웹 사이트의 AirPrint 페이지를 참조하십시오.

### 관련 정보

➔ “연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음(iOS)” p.150

## Mopria Print Service로 인쇄

Mopria Print Service를 사용하면 다양한 제조업체의 Mopria 인증 프린터 및 복합기에서 인쇄 작업을 수행할 수 있습니다. Google Play 스토어의 Mopria Print Service 앱을 사용하면 Android 휴대폰 또는 태블릿에서 모바일 인쇄를 할 수 있습니다.



자세한 내용은 Mopria 웹 사이트 <https://mopria.org>를 참조하십시오.

## Epson Print Enabler를 사용한 인쇄

Android 스마트폰이나 태블릿(Android v7.0 이상)에서 바로 문서, 이메일, 사진 및 웹 페이지를 무선으로 인쇄할 수 있습니다. 화면을 몇 번만 누르면 Android 기기가 동일한 무선 네트워크에 연결된 Epson 프린터를 인식합니다.

Google Play에서 Epson Print Enabler를 검색하여 설치하십시오.

Android 기기의 **설정**으로 이동하고 **인쇄**를 선택한 후 Epson Print Enabler를 활성화 합니다. Chrome 같은 Android 응용 프로그램 램에서 메뉴 아이콘을 누르고 화면에 표시되는 아무 내용이나 인쇄합니다.

### 참고:

프린터가 표시되지 않으면 **모든 프린터**를 누르고 해당 프린터를 선택합니다.

---

# 봉투 인쇄

## 컴퓨터에서 봉투 인쇄(Windows)

- 프린터에 봉투를 급지합니다.

“봉투 급지” p.32

- 인쇄할 파일을 엽니다.

3. 프린터 드라이버 창을 엽니다.
4. **Main** 탭의 **Document Size**에서 봉투 크기를 선택한 후 **Paper Type**에서 **Envelope**를 선택합니다.
5. **Main** 및 **More Options** 탭에서 필요한 다른 항목을 설정한 후 **OK**을 클릭합니다.
6. **인쇄**를 클릭합니다.

## 컴퓨터에서 봉투 인쇄(Mac OS)

1. 프린터에 봉투를 금지합니다.  
[“봉투 금지” p.32](#)
2. 인쇄할 파일을 엽니다.
3. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하거나 인쇄 대화상자를 열고 다른 명령을 선택합니다.
4. **용지 크기** 설정에서 크기를 선택합니다.
5. 팝업 메뉴에서 **인쇄 설정**을 선택합니다.
6. **매체 종류** 설정을 **봉투**로 선택합니다.
7. 필요한 경우 다른 항목을 설정합니다.
8. **인쇄**를 클릭합니다.

---

## 웹 페이지 인쇄

### 컴퓨터에서 웹 페이지 인쇄

Epson Photo+를 사용하면 웹 페이지를 표시하고 지정한 영역을 자른 후 편집 및 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

#### 관련 정보

➔ [“소프트웨어 정보” p.222](#)

### 모바일 기기에서 웹 페이지 인쇄

다음 URL 또는 QR 코드에서 Epson Smart Panel을 설치합니다.

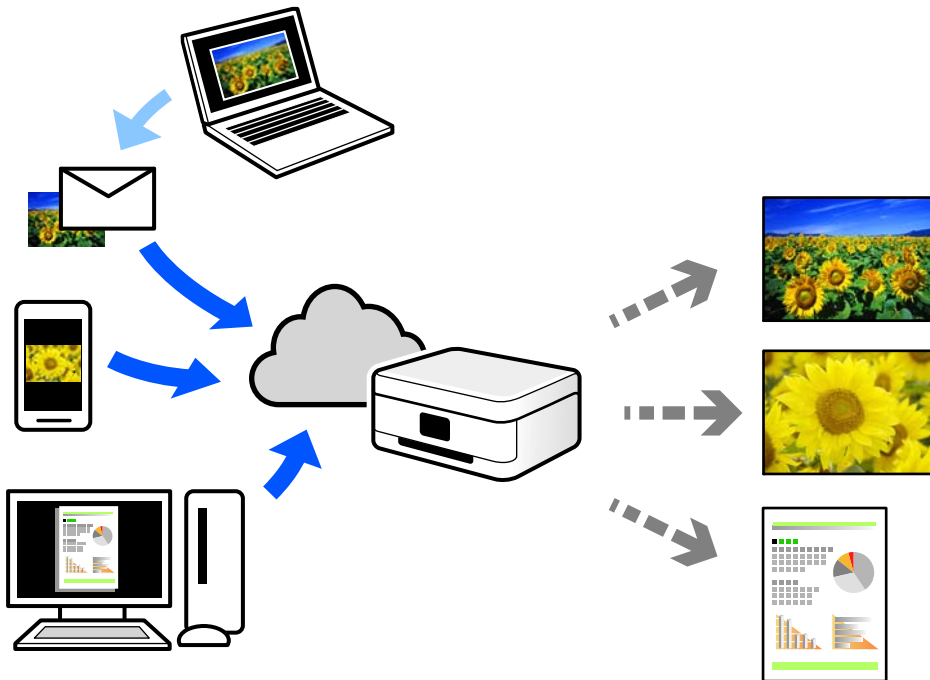
<https://support.epson.net/smpdl/>



웹 브라우저 앱에서 인쇄할 웹 페이지를 엽니다. 웹 브라우저 애플리케이션 메뉴에서 **공유**를 누르고 **Smart Panel**을 선택한 후 인쇄를 시작하십시오.

## 클라우드 서비스를 사용하여 인쇄하기

인터넷에서 사용할 수 있는 Epson Connect 서비스를 사용하여 언제든지 장소에 구애받지 않고 스마트폰, 태블릿 PC 또는 노트북에서 인쇄할 수 있습니다. 이 서비스를 사용하려면 Epson Connect에 사용자 및 프린터를 등록해야 합니다.



인터넷에서 사용할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

### ❑ 이메일 인쇄

문서 또는 이미지와 같은 첨부 파일과 함께 이메일을 프린터에 할당된 이메일 주소로 전송할 때 집이나 사무실 프린터와 같은 원격 위치에서 해당 이메일 및 첨부 파일을 인쇄할 수 있습니다.

### ❑ Epson Smart Panel

이 응용 프로그램은 iOS 및 Android용으로 제공되며 스마트폰 또는 태블릿에서 인쇄 또는 스캔할 수 있습니다. 동일한 무선 LAN의 프린터에 바로 전송하여 문서, 이미지 및 웹 사이트를 인쇄할 수 있습니다.

### ❑ 원격 인쇄 드라이버

이는 Remote Print Driver에서 지원하는 공유 드라이버입니다. 원격 위치에서 프린터를 사용하여 인쇄할 경우 일반 응용 프로그램 창에서 프린터를 변경하여 인쇄할 수 있습니다.

설정 또는 인쇄하는 방법에 대한 자세한 내용은 Epson Connect 웹 포털을 참조하십시오.

<https://epson.com/connect>(미국)

<https://epson.ca/connect>(캐나다)

<https://latin.epson.com/connect>(라틴 아메리카)

<https://www.epsonconnect.eu> (Europe)

<https://www.epsonconnect.ae>(중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아)

<https://www.epsonconnect.com>(다른 지역)

# 복사

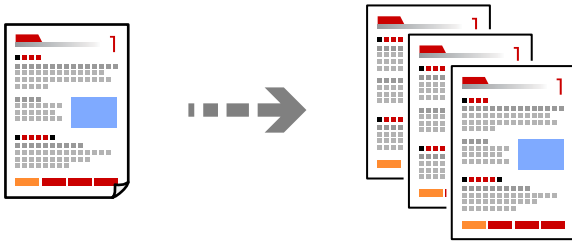
사용 가능한 복사 방법.....	59
복사 메뉴 옵션.....	63
복사 메뉴 옵션 추가.....	63

## 사용 가능한 복사 방법

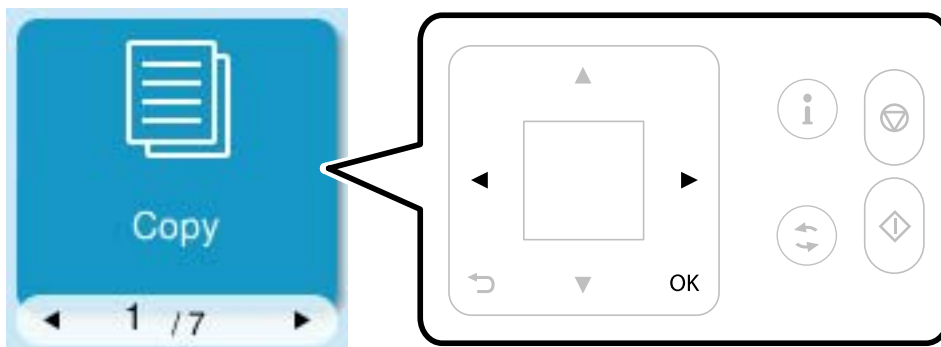
원본을 스캐너 평판이나 ADF에 놓은 후 홈 화면에서 **복사** 메뉴를 선택합니다.

### 원본 복사하기

이 섹션에서는 컬러 또는 흑백으로 원본을 복사하기 위한 단계를 설명합니다.



1. 프린터에 용지를 금지합니다.  
“후면 금지에 용지 금지” p.30
2. 원본을 놓습니다.  
여러 원본을 복사하려면 ADF에 모든 원본을 놓습니다.  
“스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.36  
“ADF에 원본 올려놓기” p.35
3. 홈 화면에서 **복사**를 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.



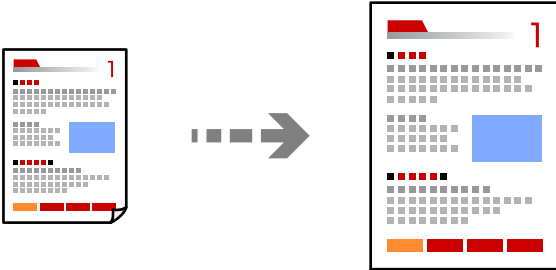
4. **컬러** 또는 **흑백**를 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
5. 필요에 따라 복사 매수를 설정합니다.
6. ◊ 버튼을 누릅니다.

**참고:**

복사한 이미지의 컬러, 크기 및 여백은 원본과 약간 다릅니다.

## 확대 또는 축소하여 복사하기

지정된 배율로 원본을 복사할 수 있습니다.



LCD 화면에서 다음 설정을 선택합니다.

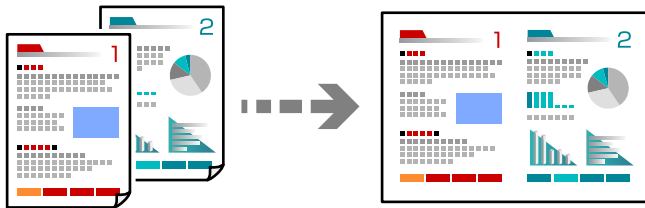
**복사 > 추가 설정 > 설정 > 설정 > 확대/축소**

### 관련 정보

➔ [“복사 메뉴 옵션 추가” p.63](#)

## 여러 원본을 1매로 복사하기

여러 원본을 1매로 복사할 수 있습니다.

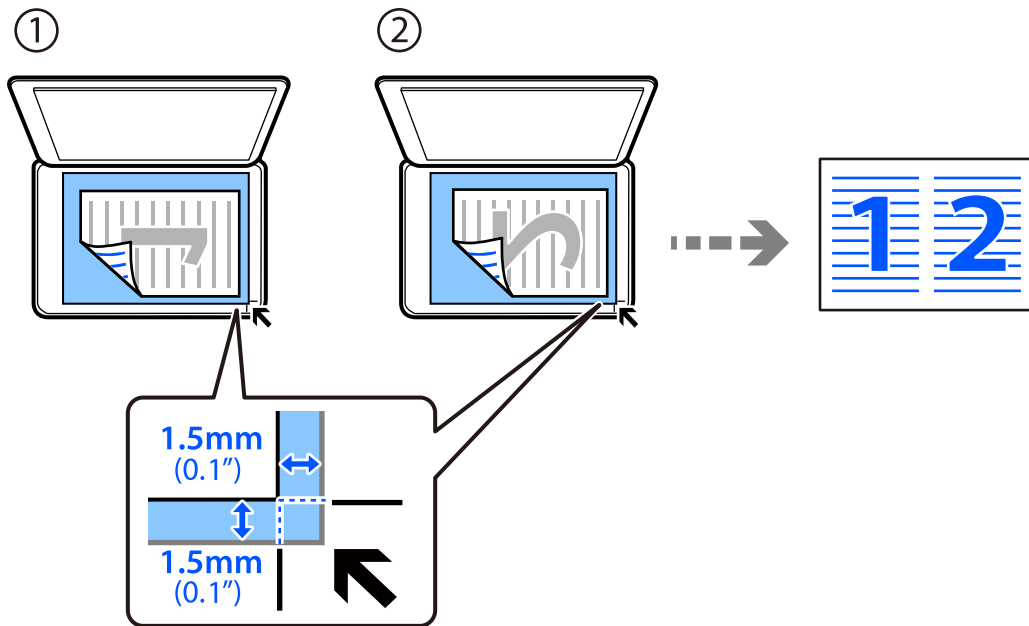


LCD 화면에서 다음 설정을 선택합니다.

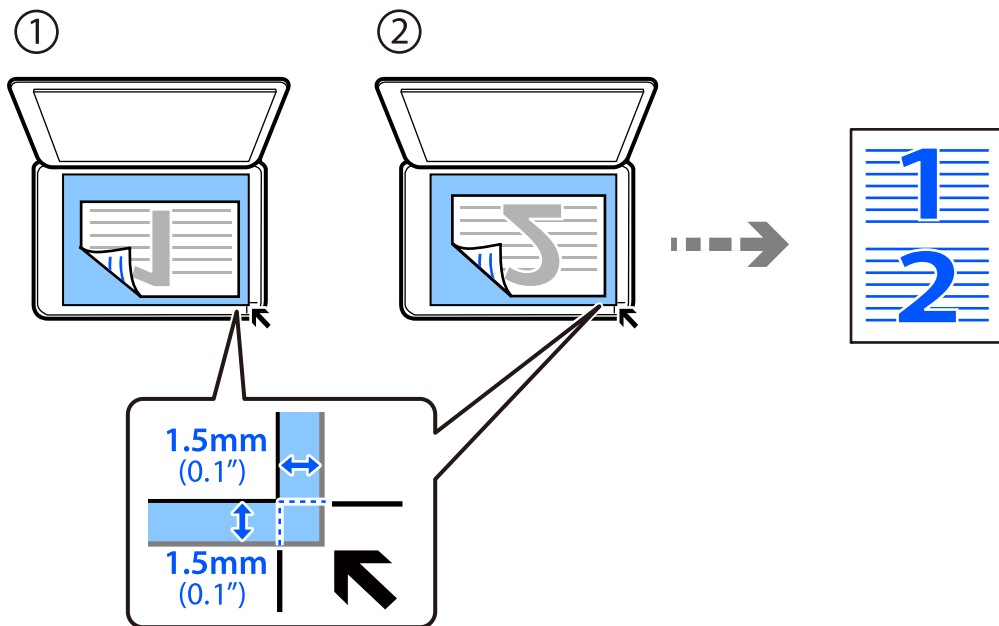
**복사 > 2-up컬러**

원본을 놓을 때 아래에 표시된 대로 아래로 향하게 놓습니다.

□ 원본을 가로로 복사



□ 원본을 세로로 복사



**참고:**

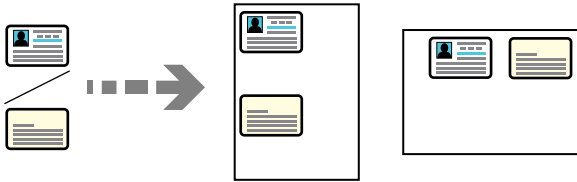
추가 설정을 선택하여 설정을 변경할 수도 있습니다. 설정 항목에 대한 설명은 아래 관련 정보를 참조하십시오.

**관련 정보**

➔ “복사 메뉴 옵션 추가” p.63

## ID 카드 복사

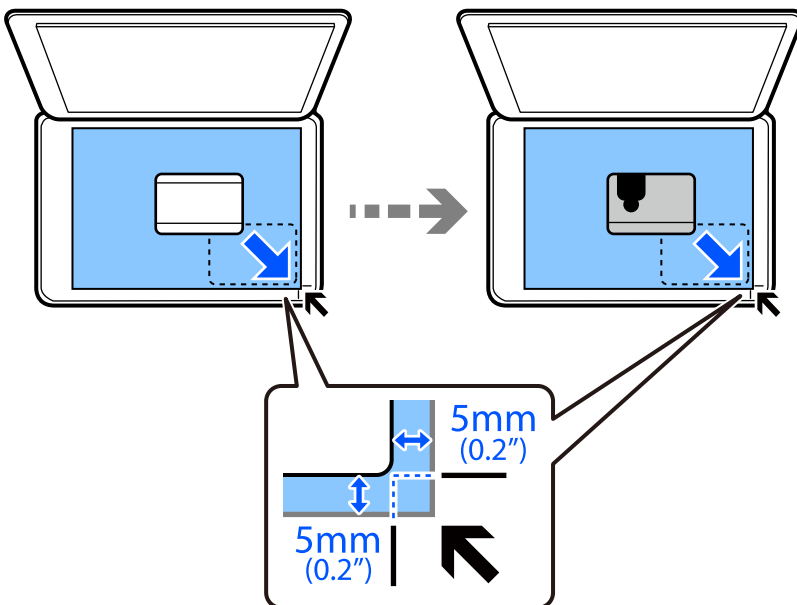
ID 카드의 양면을 스캔하고, Letter 또는 A4 크기 용지의 한 면에 복사합니다.



LCD 화면에서 다음 설정을 선택합니다.

**복사 > 추가 설정 > 설정 > 설정 > ID 카드 복사**

원본을 아래로 향하게 두고 모서리 표시까지 밀어 넣습니다. 스캐너 평판의 가장자리 마크에서 5mm(0.2인치) 떨어진 곳에 ID 카드를 놓습니다.



### 관련 정보

➔ “복사 메뉴 옵션 추가” p.63

## 여백없이 복사하기

가장자리 주변에 여백이 없도록 복사합니다. 이미지를 조금 확대하여 용지의 가장자리 여백을 제거합니다.



LCD 화면에서 다음 설정을 선택합니다.

**복사 > 추가 설정 > 설정 > 설정 > 여백 없음 복사**

## 복사 메뉴 옵션

LCD 화면에서 **복사 > 추가 설정**를 선택하여 이러한 설정에 액세스할 수 있습니다.

복사 매수:

복사 매수를 입력합니다.

컬러 모드:

컬러 또는 흑백으로 복사할지 선택합니다.

흑백

원본을 흑백(모노크롬)으로 복사합니다.

컬러

원본을 컬러로 복사합니다.

## 복사 메뉴 옵션 추가

LCD 화면에서 **복사 > 추가 설정 > 설정 > 설정**를 선택하여 이러한 설정에 액세스할 수 있습니다.

농도:

복사 결과가 너무 흐린 경우 농도의 레벨을 올립니다. 잉크가 번지는 경우 농도의 레벨을 낮춥니다.

용지 설정:

금지한 용지 크기와 용지 종류를 선택합니다.

확대/축소:

확대 또는 축소에 대한 확대 비율을 구성합니다. 인쇄하려는 용지와 원본에 따라 메뉴에서 비율을 선택합니다.

자동 맞춤:

스캔 영역을 감지한 후 선택한 용지 크기에 맞게 원본을 자동으로 확대하거나 축소합니다.

원본 크기:

원본의 크기를 선택합니다. 표준 크기 이외의 원본을 복사할 경우 원본에 가장 가까운 크기를 선택하십시오.

다중 페이지:

복사 레이아웃을 선택합니다.

단일 페이지

단면 원본을 한 장에 복사합니다.

2-up

용지 한 장에 두 개의 단면 원본을 2-up 레이아웃으로 복사합니다. 원본의 레이아웃 순서 및 방향을 선택합니다.

품질:

복사 품질을 선택합니다. **높게**를 선택하면 인쇄 품질은 좋지만 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

ID 카드 복사:

ID 카드의 양면을 스캔하고, 용지의 한 면에 복사합니다.

여백 없음 복사:

가장자리 주변에 여백이 없도록 복사합니다. 이미지를 조금 확대하여 용지의 가장자리 여백을 제거합니다. **확장** 설정에서 확대할 정도를 선택합니다.

모든 설정 지우기:

복사 설정을 기본값으로 초기화합니다.

# 스캔

스캔에 대한 기본 정보.....	66
컴퓨터로 원본 스캔하기.....	70
WSD를 사용하여 스캔.....	72
Mopria Scan을 사용하여 스캔.....	73
모바일 기기로 원본 스캔.....	73
고급 스캔.....	73

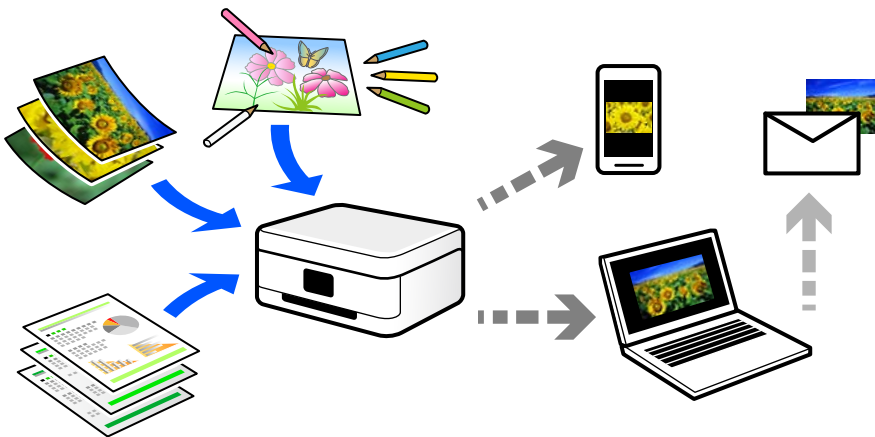
## 스캔에 대한 기본 정보

### "스캔"이란?

"스캔"은 종이 데이터 (문서, 잡지 스크랩, 사진, 손으로 쓴 일러스트레이션 등)의 광학 정보를 디지털 이미지 데이터로 변환하는 프로세스입니다.

스캔한 데이터를 JPEG 또는 PDF와 같은 디지털 이미지로 저장할 수 있습니다.

그런 다음 이미지를 인쇄하고 이메일로 보낼 수 있습니다.



### 스캔 용도

다양한 방법으로 스캔을 사용하여 생활을 보다 편리하게 만들어줍니다.

- 종이 문서를 스캔하여 디지털 데이터로 변환하면 컴퓨터나 모바일 기기에서 읽을 수 있습니다.
- 티켓이나 전단지를 디지털 데이터로 스캔하면 원본을 폐기하고 여수선함을 줄일 수 있습니다.
- 분실할 경우를 대비하여 중요한 문서를 스캔하고 클라우드 서비스 또는 다른 저장 매체에 백업할 수 있습니다.
- 친구에게 스캔한 사진이나 문서를 이메일로 보낼 수 있습니다.
- 손으로 그린 그림 등을 스캔하면 모바일 기기에서 사진을 찍는 것보다 훨씬 높은 품질로 소셜 미디어에 공유할 수 있습니다.
- 신문이나 잡지에서 좋아하는 페이지를 스캔하여 저장하고 원본을 폐기할 수 있습니다.

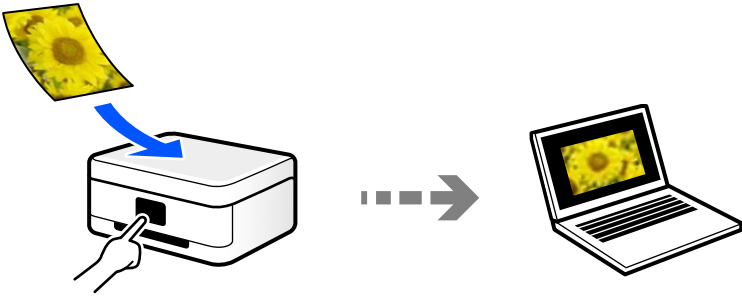
### 사용 가능한 스캔 방법

다음 중 한 가지 방법으로 프린터를 사용하여 스캔할 수 있습니다.

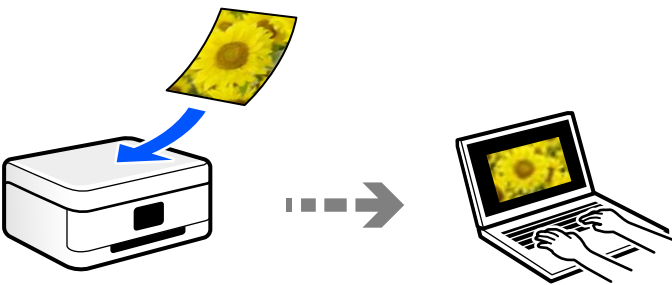
#### PC로 스캔

원본을 컴퓨터로 스캔하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 프린터의 제어판을 사용하여 스캔하거나 컴퓨터에서 스캔합니다.

제어판에서 쉽게 스캔할 수 있습니다.



스캔 응용 프로그램 Epson ScanSmart를 사용하여 컴퓨터에서 스캔합니다. 스캔 후 이미지를 편집할 수 있습니다.



## WSD를 사용하여 스캔

WSD 기능으로 프린터와 연결된 컴퓨터에 스캔 이미지를 저장할 수 있습니다.

Windows 7을 사용하는 경우 스캔하기 전에 컴퓨터에서 WSD 설정을 해야 합니다.

### WSD 포트 설정하기

이 섹션에서는 Windows 7용 WSD 포트를 설정하는 방법에 대해 설명합니다.

#### 참고:

Windows 8 이상은 자동으로 WSD 포트가 설정됩니다.

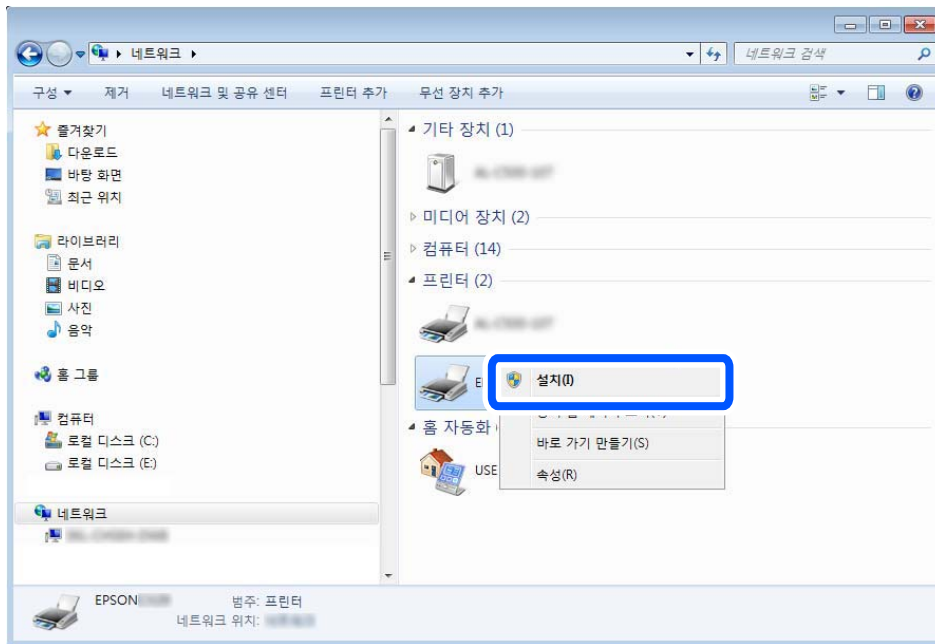
WSD 포트를 설정하려면 다음이 필요합니다.

- 프린터와 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다.

1. 프린터의 전원을 켭니다.
2. 컴퓨터의 시작을 클릭한 후 **네트워크**를 클릭합니다.
3. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **설치**를 클릭합니다.

**사용자 계정 컨트롤** 화면이 표시되면 **계속**을 클릭합니다.

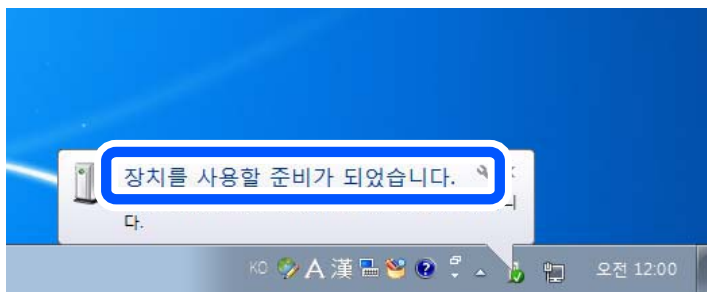
제거 화면이 표시되면 **제거**를 클릭한 후 다시 시도하십시오.



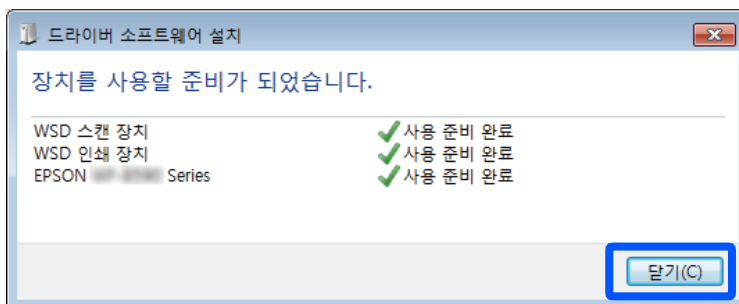
**참고:**

네트워크 화면에는 네트워크상의 프린터 이름과 모델명(EPSON XXXXXX (XX-XXXX))이 표시됩니다. 네트워크상의 프린터 이름은 제어판 또는 네트워크 상태 시트에서 확인할 수 있습니다.

4. **장치를 사용할 준비가 되었습니다.**를 클릭합니다.



5. 메시지를 확인한 후 **닫기**를 클릭합니다.



6. **장치 및 프린터** 화면을 엽니다.

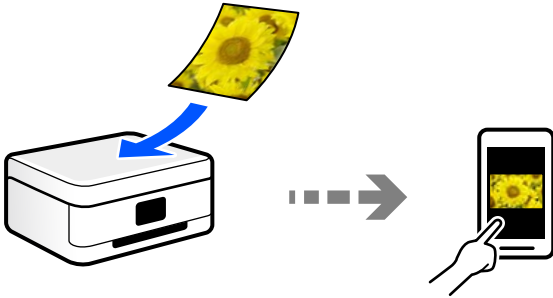
Windows 7

시작 > **제어판** > **하드웨어 및 소리(또는 하드웨어)** > **장치 및 프린터**를 클릭합니다.

7. 네트워크상의 프린터 이름의 아이콘이 표시되어 있는지 확인합니다.  
WSD로 사용할 때는 프린터 이름을 선택하십시오.

## 모바일 기기에서 직접 스캔

Epson Smart Panel 앱을 사용하여 스캔한 이미지를 모바일 기기에 직접 저장할 수 있습니다.



## 사용자의 목적에 맞는 권장 파일 형식

일반적으로 JPEG 형식은 사진에 적합하고 PDF 형식은 문서에 적합합니다.

수행하려는 작업에 가장 적합한 형식을 선택하려면 다음 설명을 참조하십시오.

파일 형식	설명
JPEG(.jpg)	저장할 데이터를 압축할 수 있는 파일 형식입니다. 압축비가 높아지면 품질이 저하되고 압축전 원본 품질로 되돌릴 수 없습니다. 이것은 디지털 카메라의 표준 이미지 형식입니다. 이 형식은 색상이 많은 이미지에 적합합니다.
PDF(.pdf)	운영 체제에 의존하지 않고 화면 표시와 인쇄 결과를 모두 비슷한 모양으로 얻을 수 있는 일반적인 파일 형식입니다. 여러 페이지를 하나의 파일로도 저장할 수 있습니다. 전용 PDF 읽기 소프트웨어 또는 웹 브라우저를 사용하여 PDF 파일을 볼 수 있습니다.

## 사용자의 목적에 맞는 권장 해결 방법

해상도는 각 인치(25.4mm)에 대한 픽셀 수(이미지의 가장 작은 영역)를 나타내며 dpi(인치당 도트 수)로 측정됩니다. 해상도를 높이면 이미지의 디테일이 향상되는 장점이 있습니다. 단, 다음과 같은 단점이 있을 수 있습니다.

- 파일 크기가 커짐  
(해상도를 두 배로 늘리면 파일 크기가 약 4 배 커집니다.)
  - 이미지 스캔, 저장 및 읽기에 시간이 오래 걸림
  - 이메일이나 팩스를 보내거나 받는 데 시간이 오래 걸림
  - 이미지가 너무 커져서 디스플레이 또는 인쇄 용지 밖으로 나옴
- 표를 참고하여 스캔 이미지의 용도에 맞는 해상도를 설정하십시오.

목적	해상도 (참조)
컴퓨터에 표시 이메일 전송	최대 200 dpi
프린터 인쇄 팩스 전송	200 ~ 300 dpi

## 컴퓨터로 원본 스캔하기

원본을 컴퓨터로 스캔하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 프린터의 제어판을 사용하여 스캔하거나 컴퓨터에서 스캔합니다.

### 제어판에서 스캔하기

이 기능을 사용하려면 다음 응용 프로그램이 컴퓨터에 설치됩니다.

OS	사용하기 위해 필요한 응용 프로그램	설치된 응용 프로그램 확인하기
Windows 11	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	시작 버튼을 클릭한 후 <b>All apps &gt; Epson Software folder &gt; Epson ScanSmart</b> 및 <b>EPSON</b> 폴더 > <b>Epson Scan 2</b> 를 확인합니다.
Windows 10	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	시작 버튼을 클릭한 후 <b>Epson Software</b> 폴더 > <b>Epson ScanSmart</b> 및 <b>EPSON</b> 폴더 > <b>Epson Scan 2</b> 를 확인합니다.
Windows 8.1 / Windows 8	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 확인합니다.
Windows 7	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	시작 버튼을 클릭한 후 <b>모든 프로그램</b> 을 선택합니다. 다음으로 <b>Epson Software</b> 폴더 > <b>Epson ScanSmart</b> 및 <b>EPSON</b> 폴더 > <b>Epson Scan 2</b> 를 확인합니다.
OS X El Capitan(10.11) 이상	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	<b>이동 &gt; 응용 프로그램 &gt; Epson Software</b> 를 선택합니다.
OS X Yosemite(10.10) / OS X Mavericks(10.9.5)	<input type="checkbox"/> Epson Event Manager <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	<b>이동 &gt; 응용 프로그램 &gt; Epson Software</b> 를 선택합니다.

응용 프로그램이 설치되지 않으면 Epson 웹사이트에서 다운로드하고 설치하십시오.

<https://epson.com>

#### 참고:

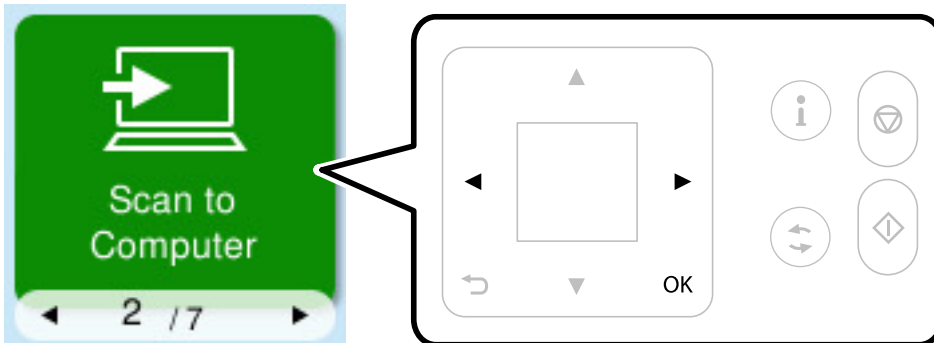
Windows Server 운영 체제에서는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

1. 원본을 놓습니다.

“원본 놓기” p.34

2. 제어판에서 **PC로 스캔**를 선택합니다.

항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.



3. 스캔된 이미지를 컴퓨터에 저장하는 방법을 선택합니다.

- 컴퓨터에서 미리 보기 (Windows 또는 OS X El Capitan(10.11) 이상): 이미지를 저장하기 전에 컴퓨터에서 저장된 이미지를 미리 봅니다.
- JPEG로 저장: 스캔된 이미지를 JPEG 형식으로 저장합니다.
- PDF로 저장: 스캔된 이미지를 PDF 형식으로 저장합니다.

4. **컴퓨터 선택** 화면이 표시된 경우 스캔된 이미지를 저장하려는 컴퓨터를 선택합니다.

5. ◊ 버튼을 누릅니다.

Windows 또는 OS X El Capitan(10.11) 이상을 사용할 경우: Epson ScanSmart는 컴퓨터에서 자동으로 시작되며, 스캔이 시작됩니다.

**참고:**

- 소프트웨어 사용에 대한 자세한 내용은 Epson ScanSmart 도움말을 참조하십시오. Epson ScanSmart 화면에서 **도움말**을 클릭하여 도움말을 엽니다.
- 스캔된 이미지의 컬러, 크기 및 여백이 원본과 정확히 동일하지 않습니다.

## 컴퓨터에서 스캔하기

Epson ScanSmart를 사용하여 컴퓨터에서 스캔할 수 있습니다.

이 응용 프로그램을 사용하면 문서와 사진을 쉽게 스캔하고 스캔한 이미지를 간단하게 저장할 수 있습니다.

**참고:**

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

1. 원본을 놓습니다.

[“원본 놓기” p.34](#)

2. Epson ScanSmart를 시작합니다.

- Windows 11  
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.
- Windows 10  
시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

- Windows 8.1/Windows 8  
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
- Windows 7  
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.
- Mac OS  
**이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart.**

3. Epson ScanSmart 화면이 표시되면 화면 지침에 따라 스캔합니다.

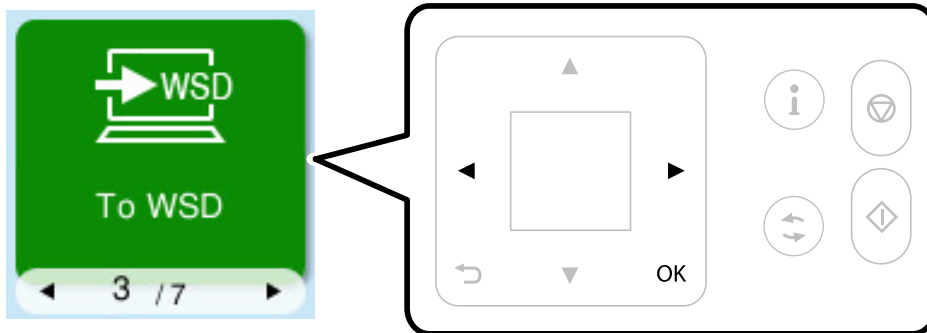
**참고:**  
**도움말**을 클릭하면 자세한 작동 정보를 볼 수 있습니다.

## WSD를 사용하여 스캔

WSD 기능으로 프린터와 연결된 컴퓨터에 스캔 이미지를 저장할 수 있습니다.

- 이 기능은 Windows 7 이상을 실행하는 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다(영어만).
- Windows 7을 사용하는 경우 이 기능을 사용하여 미리 컴퓨터를 설정해야 합니다.  
[“WSD 포트 설정하기” p.67](#)

1. 원본을 놓습니다.  
[“원본 놓기” p.34](#)
2. 제어판에서 **WSD로 이동**를 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.



3. 컴퓨터를 선택합니다.
4. ◊ 버튼을 누릅니다.

## Mopria Scan을 사용하여 스캔

Mopria Scan을 사용하면 다양한 제조업체의 Mopria 인증 복합기 및 스캐너에서 스캔 작업을 수행할 수 있습니다. Google Play 스토어의 Mopria Scan 앱을 사용하면 Android 휴대폰 또는 태블릿에서 모바일 스캔을 할 수 있습니다.



자세한 내용은 Mopria 웹 사이트 <https://mopria.org>를 참조하십시오.

---

## 모바일 기기로 원본 스캔

### 참고:

스캔하기 전에 모바일 기기에 Epson Smart Panel을 설치합니다.

1. 원본을 놓습니다.  
“원본 놓기” p.34
2. 모바일 기기에서 Epson Smart Panel을 시작합니다.
3. 홈 화면에서 스캔 메뉴를 선택합니다.
4. 화면의 지시에 따라 이미지를 스캔하고 저장합니다.

---

## 고급 스캔

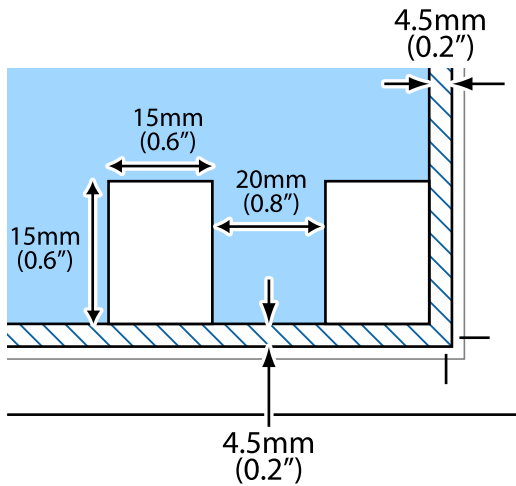
### 동시에 여러 장의 사진 스캔하기

Epson ScanSmart를 사용하면 여러 장의 사진을 동시에 스캔하고 각 이미지를 개별적으로 저장할 수 있습니다.

### 참고:

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

1. 스캐너 평판 위에 사진을 놓습니다. 스캐너 평판의 수평 및 수직 가장자리에서 4.5mm (0.2 인치) 떨어진 곳에 놓고, 서로 최소 20mm (0.8 인치) 떨어진 곳에 놓습니다.



**참고:**

사진은 15×15mm (0.6×0.6 인치)보다 커야 합니다.

2. Epson ScanSmart를 시작합니다.

Windows 11

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart**를 선택합니다.

Mac OS

**이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson ScanSmart.**

3. Epson ScanSmart 화면이 표시되면 화면 지침에 따라 스캔합니다.

스캔 사진은 개별 이미지로 저장됩니다.

# 팩스

팩스 기능 사용 전 확인 사항.....	76
프린터의 팩스 기능 개요.....	87
프린터를 사용하여 팩스 전송하기.....	89
프린터에서 팩스 수신.....	93
팩스 메뉴 옵션.....	95
다른 팩스 기능 사용하기.....	98
컴퓨터에서 팩스 전송.....	98
컴퓨터에서 팩스 수신하기.....	102

## 팩스 기능 사용 전 확인 사항

ET-4900 Series/L5390 Series에서만 팩스 기능을 사용할 수 있습니다.

팩스 기능을 사용하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 프린터와 전화선, (사용 중인 경우) 전화기가 올바르게 연결되어 있는지
- 팩스 기본 설정(팩스 설정 마법사)이 완료되었는지
- 다른 필수 팩스 설정이 완료되었는지

설정을 지정하는 방법은 아래 "관련 정보"를 참조하십시오.

### 관련 정보

- ➔ ["프린터에 전화선 연결" p.76](#)
- ➔ ["프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비" p.79](#)
- ➔ ["용도에 따른 프린터의 팩스 기능 설정" p.81](#)
- ➔ ["팩스 설정" p.233](#)
- ➔ ["연락처를 사용 가능하게 만들기" p.84](#)
- ➔ ["사용자 기본 설정 메뉴" p.238](#)

## 프린터에 전화선 연결

### Compatible Telephone Lines

표준 아날로그 전화 라인(PSTN = Public Switched Telephone 네트워크) 및 PBX(Private Branch Exchange) 전화 시스템을 통해 프린터를 사용할 수 있습니다.

다음과 같은 전화 회선이나 시스템은 프린터에 사용하지 못할 수 있습니다.

- DSL 또는 광섬유 디지털 서비스와 같은 VoIP 전화 라인
- 디지털 전화 라인(ISDN)
- 일부 PBX 전화 시스템
- 터미널 어댑터, VoIP 어댑터, 스플리터 또는 DSL 라우터와 같은 어댑터가 전화기 벽면 잭과 프린터 사이에 연결된 경우

### 관련 정보

- ➔ ["프린터에 전화선 연결" p.76](#)

## 프린터에 전화선 연결

RJ-11 (6P2C) 전화 케이블로 전화기 벽면 잭과 프린터를 연결합니다. 프린터에 전화기를 연결할 때는 다른 RJ-11 (6P2C) 전화 케이블을 사용합니다.

구입한 나라에 따라 전화 케이블이 프린터에 포함되어 있을 수 있습니다. 포함되어 있으면 포함된 케이블을 사용하십시오.

나라 또는 지역에 따라 전화 케이블에 어댑터 연결이 필요할 수 있습니다.

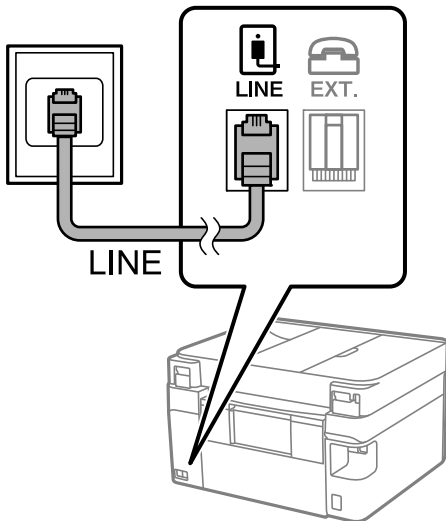
**참고:**

프린터에 전화기를 연결할 때만 프린터의 EXT. 포트에서 캡을 제거합니다. 전화기를 연결하지 않는 경우 캡을 제거하지 마십시오.

낙뢰가 자주 발생하는 지역에서는 서지 보호 장치 사용을 권장합니다.

**일반 전화선(PSTN) 또는 PBX 연결**

전화기 벽면 잭 또는 PBX 포트와 프린터 뒷면에 있는 LINE 포트를 전화 케이블로 연결합니다.



**관련 정보**

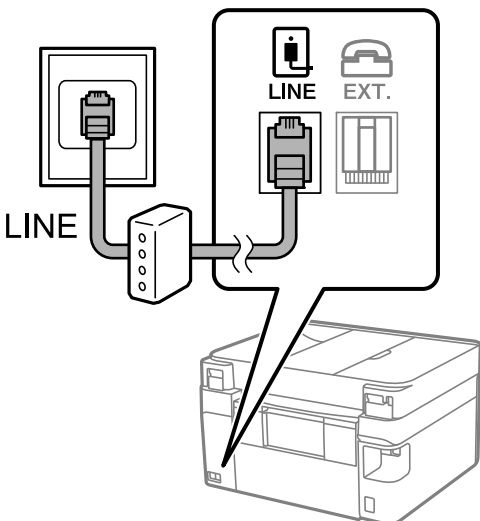
➡ “전화기를 프린터에 연결하기” p.78

**DSL 또는 ISDN 연결**

DSL 모뎀 또는 ISDN 터미널 어댑터와 프린터 뒷면에 있는 LINE 포트를 전화 케이블로 연결합니다. 자세한 내용은 모뎀 또는 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

**참고:**

DSL 모뎀에 내장된 DSL 필터가 장착되어 있지 않은 경우 별도의 DSL 필터를 연결합니다.



## 관련 정보

➔ “전화기를 프린터에 연결하기” p.78

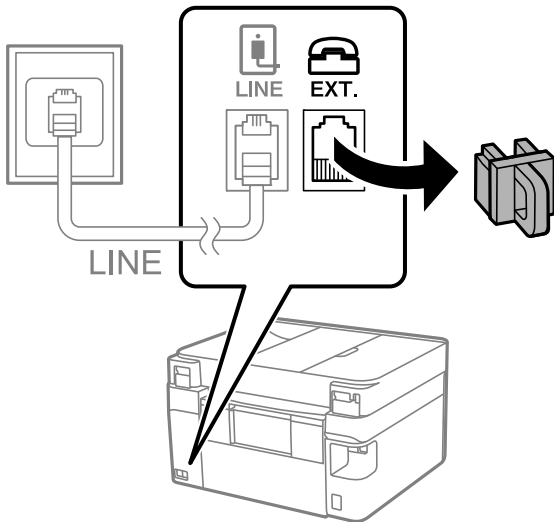
## 전화기를 프린터에 연결하기

단일 전화선으로 프린터와 전화기를 사용할 경우 전화 기기를 프린터에 연결하십시오.

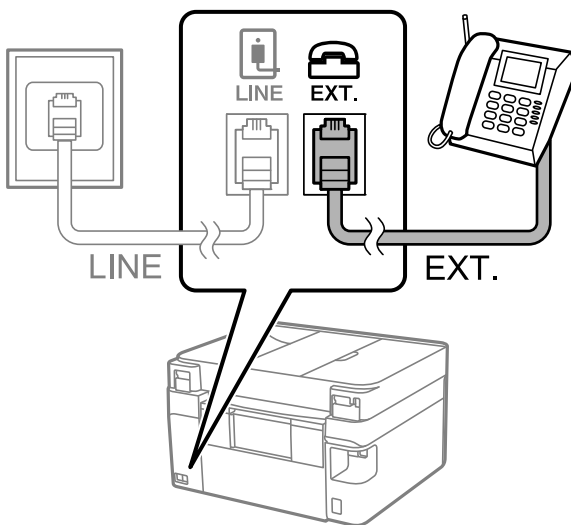
### 참고:

- 전화기에 팩스 기능이 있을 경우 연결하기 전에 팩스 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 전화기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오. 팩스 기능을 완전히 비활성화할 수 없을 경우 전화기를 외부 전화로 사용하지 못할 수 있습니다.
- 자동 응답기를 연결할 경우 프린터의 **응답 벨소리** 설정을 응답기에서 울리는 벨소리의 횟수보다 높게 설정해야 합니다.

1. 프린터 후면에 있는 EXT. 포트에서 캡을 제거합니다.



2. 전화 케이블로 전화기와 EXT. 포트를 연결합니다.



### 참고:

단일 전화선을 공유할 경우 전화기를 프린터의 EXT. 포트에 연결해야 합니다. 선을 분할하고 전화기와 프린터를 별도로 연결할 경우 전화기와 프린터가 올바르게 작동하지 않습니다.

3. 프린터의 제어판에서 **팩스**를 선택합니다.

항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.

4. 수화기를 듭니다.

팩스를 송신하거나 수신하기 시작하기 위한 메시지가 다음 화면에 표시되면 연결이 설정된 것입니다.



#### 관련 정보

- ➔ “프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비” p.79
- ➔ “연결된 전화에서 자동 응답기 기능을 사용할 경우의 설정 선택하기” p.82
- ➔ “연결된 전화로 팩스를 수신하기 위한 설정 선택하기(원격 수신)” p.82
- ➔ “수신 모드.” p.234

## 프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비

**팩스 설정 마법사**는 기본 팩스 기능을 구성하여 프린터에서 팩스를 전송 및 수신할 수 있도록 준비합니다.

팩스 설정 마법사는 프린터의 전원을 처음 켤 때 자동으로 표시됩니다. 프린터 제어판에서도 수동으로 마법사를 표시할 수 있습니다. 프린터를 처음 켤 때 마법사를 건너뛰었거나, 연결 환경이 변경된 경우 마법사를 재실행해야 합니다.

마법사를 통해 설정할 수 있는 항목은 아래와 같습니다.

**머리글(전화번호 및 팩스 머리글)**

**수신 모드(자동 또는 수동)**

**DRD 설정**

아래의 항목은 연결 환경에 따라 자동으로 설정됩니다.

**다이얼 모드(예: 톤 또는 펄스)**

**회선 종류**이 PBX로 설정된 경우 **팩스 설정 마법사**에서 **다이얼 모드**를 자동으로 구성할 수 없습니다. **다이얼 모드**를 수동으로 구성합니다.

**기본 설정**의 기타 항목은 그대로 유지됩니다.

#### 관련 정보

- ➔ “기본 설정 메뉴” p.233

## 팩스 설정 마법사를 사용하여 팩스를 전송 또는 수신하기 위해 프린터 준비하기

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ▲ ▼ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. **팩스 설정 > 팩스 설정 마법사**를 선택합니다.
4. 화면의 지시에 따라 회사 이름과 같은 발신자 이름과 팩스 번호를 입력합니다.

### 참고:

발신자 이름 및 팩스 번호가 나가는 팩스의 머리글에 표시됩니다.

5. 특별한 링 감지(DRD) 설정을 선택합니다.
  - 통신사로부터 특별한 링 서비스를 구독하는 중이면 다음과 같이 하십시오.  
다음 화면으로 이동하고 들어오는 팩스에 사용할 링 패턴을 선택합니다.  
**모두** 외에 항목을 선택할 경우 **수신 모드**가 **자동**로 설정되고 계속해서 지정된 설정을 확인할 수 있는 다음 화면이 표시됩니다.
  - 통신사로부터 특별한 링 서비스를 구독하지 않거나 이 옵션을 설정할 필요가 없을 경우:  
이 설정을 건너뛰고 지정한 설정을 확인할 수 있는 화면으로 이동합니다.

### 참고:

- 통신 회사(서비스 이름은 회사마다 다름)에서 제공하는 특별한 링 서비스는 하나의 전화 회선에 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 전화 번호마다 다른 링 패턴이 할당됩니다. 하나의 번호는 음성 통화로, 다른 하나는 팩스 통화로 사용할 수 있습니다. **DRD**에서 팩스 통화로 할당된 링 패턴을 선택합니다.
- 지역에 따라 **켜기** 및 **끄기**는 **DRD** 옵션으로 표시됩니다. **켜기**를 선택하여 특별한 링 기능을 사용합니다.

6. 수신 모드 설정을 지정합니다.
  - 전화기를 프린터에 연결할 필요가 없을 경우:  
**아니오**를 선택합니다.  
**수신 모드**가 **자동**로 설정됩니다.
  - 전화기를 프린터에 연결해야 할 경우:  
**예**를 선택한 후 팩스를 자동으로 수신 여부를 선택합니다.
7. 표시된 화면에서 지정된 설정을 확인한 후 계속해서 다음 화면으로 이동합니다.  
설정을 수정 또는 변경하려면 ↶ 버튼을 누릅니다.

8. **확인 시작**을 선택하여 팩스 연결을 확인한 후 **인쇄**를 선택하여 연결 상태를 포함한 보고서를 인쇄합니다.

### 참고:

- 보고된 오류가 있을 경우 보고서의 지침을 따라 해결하십시오.
- 회선 종류 선택** 화면이 표시될 경우 회선 유형을 선택합니다.
  - 프린터를 PBX 전화 시스템 또는 터미널 어댑터에 연결할 경우 **PBX**를 선택합니다.
  - 프린터를 표준 전화선에 연결할 경우 **PSTN**을 선택합니다. 신호음 감지를 비활성화한다는 메시지가 화면에 표시되면 OK 버튼을 누릅니다. 하지만 신호음 감지를 비활성화하면 팩스 번호의 첫 번째 자리를 건너 뛰어 팩스가 잘못된 번호로 송신될 수 있습니다.

### 관련 정보

- ➔ “프린터에 전화선 연결” p.76
- ➔ “연결된 전화에서 자동 응답기 기능을 사용할 경우의 설정 선택하기” p.82
- ➔ “수신 모드.” p.234
- ➔ “연결된 전화로 팩스를 수신하기 위한 설정 선택하기(원격 수신)” p.82
- ➔ “기본 설정 메뉴” p.233

## 용도에 따른 프린터의 팩스 기능 설정

용도에 따라 프린터 제어판으로 프린터의 팩스 기능을 개별적으로 구성할 수 있습니다. **팩스 설정 마법사**를 사용하여 지정된 설정 또한 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 **팩스 설정** 메뉴의 설명을 참조하십시오.

“팩스 설정” p.233

### 관련 정보

- ➔ “수신 팩스 받기” p.93
- ➔ “PBX 전화 시스템의 설정 선택하기” p.81
- ➔ “전화 장치를 연결할 때 설정” p.82
- ➔ “정크 팩스를 차단하기 위한 설정 선택하기” p.83
- ➔ “컴퓨터에서 팩스 송수신 설정” p.83

## PBX 전화 시스템의 설정 선택하기

내선을 사용하는 사무실에서 프린터를 사용할 때 다음 설정을 선택합니다. 이때 외부 회선을 얻으려면 0 및 9와 같은 외부 액세스 코드가 필요합니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ▲▼ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. **팩스 설정 > 기본 설정**을 선택합니다.
4. **회선 종류**를 선택한 후 **PBX**를 선택합니다.
5. 실제 외부 액세스 코드 대신 #(해시)를 사용하여 외부 팩스 번호로 팩스를 전송할 때는 **사용할 액세스 코드로** 선택합니다.  
입력한 #는 전화를 걸 때, 저장된 액세스 코드로 변경됩니다. #를 사용하면 외부 회선에 연결할 때의 연결 문제를 방지할 수 있습니다.

### 참고:

0 또는 9와 같은 외부 액세스 코드를 사용하여 **연락처**에 수신자를 등록한 경우 **액세스 코드를 사용 안함**로 설정합니다. 그렇지 않으면 **연락처**에서 코드를 #로 변경해야 합니다.

6. 전화 시스템에 대해 사용되는 외부 액세스 코드를 입력한 후 OK 버튼을 누릅니다.

7. OK 버튼을 눌러 설정을 적용합니다.  
액세스 코드는 프린터에 저장됩니다.

#### 관련 정보

➔ “기본 설정 메뉴” p.233

## 전화 장치를 연결할 때 설정

### 연결된 전화에서 자동 응답기 기능을 사용할 경우의 설정 선택하기

연결된 전화에서 자동 응답기를 사용하도록 프린터를 설정합니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ▲ ▼ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. **팩스 설정 > 기본 설정**을 선택합니다.
4. **수신 모드를 자동**로 설정합니다.
5. 프린터의 **응답 벨소리** 설정을 자동 응답기에 대한 링 수보다 높은 수로 설정합니다.  
**응답 벨소리**이 자동 응답기의 링 수보다 적게 설정된 경우 자동 응답기는 음성 통화를 수신하여 음성 메시지를 녹음할 수 없습니다. 해당 설정은 자동 응답기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.  
프린터의 **응답 벨소리** 설정은 지역에 따라 표시되지 않을 수 있습니다.

#### 관련 정보

➔ “기본 설정 메뉴” p.233

### 연결된 전화로 팩스를 수신하기 위한 설정 선택하기(원격 수신)

프린터를 전혀 사용하지 않고 연결된 전화의 수화기를 들어 들어오는 팩스를 수신하기 시작할 수 있습니다.

전화 걸기를 지원하는 전화에서 **원격 수신** 기능을 사용할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ▲ ▼ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. **팩스 설정 > 기본 설정 > 원격 수신**를 선택합니다.
4. **켜기**을 선택합니다.

5. 시작 코드로 두 자리 코드를 입력한 후(0~9, \*, # 입력 가능) OK 버튼을 눌러 설정을 적용합니다.

#### 관련 정보

➔ “기본 설정 메뉴” p.233

## 정크 팩스를 차단하기 위한 설정 선택하기

정크 팩스를 차단할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ▲ ▼ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. **팩스 설정 > 기본 설정 > 수신 거부 팩스**를 선택합니다.
4. 정크 팩스를 차단하기 위한 조건을 설정합니다.  
**수신 거부 팩스**를 선택한 후 다음 옵션을 활성화합니다.  
 거부 번호 목록: 거부 번호 목록에 있는 팩스를 거부합니다.  
 팩스 머리글 빔: 빈 머리글 정보가 있는 팩스를 거부합니다.  
 연락처에 없는 발신자: 연락처 목록에 추가되지 않은 팩스를 거부합니다.
5. ↵를 눌러 **수신 거부 팩스** 화면으로 돌아갑니다.
6. **거부 번호 목록**를 사용할 경우 **차단된 번호목록 편집**을 선택한 후 목록을 편집합니다.

#### 관련 정보

➔ “기본 설정 메뉴” p.233

## 컴퓨터에서 팩스 송수신 설정

컴퓨터에서 팩스를 송수신하려면 네트워크 또는 USB 케이블로 연결된 컴퓨터에 FAX Utility가 설치되어 있어야 합니다.

### 컴퓨터에서 수신된 팩스 저장하기

FAX Utility를 사용하여 컴퓨터에서 팩스를 수신할 수 있습니다. 클라이언트 컴퓨터에서 FAX Utility를 설치하고 필요에 따라 설정을 선택합니다. 자세한 내용은 FAX Utility 도움말(주메뉴 창에서 표시)에서 기본 작동을 참조하십시오.

프린터의 제어판에서 아래 설정이 예로 설정된 경우 수신된 팩스가 컴퓨터에 저장될 수 있습니다.

**추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정 > 컴퓨터에 저장**

### 컴퓨터에서 수신된 팩스를 저장하고 인쇄하기

프린터에 수신된 팩스를 인쇄하고 컴퓨터에 저장하기 위한 설정을 활성화할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ▲▼ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. **팩스 설정 > 수신 설정**을 선택합니다.
4. **컴퓨터에 저장 > 예**를 선택하여 인쇄를 선택합니다.

### 컴퓨터에 수신된 팩스 저장 비활성화하기

컴퓨터에 수신된 팩스를 저장하지 않도록 프린터를 설정하려면 프린터에서 설정을 변경합니다.

#### 참고:

FAX Utility를 사용하여 설정을 변경할 수도 있습니다. 하지만 컴퓨터에 저장되지 않은 팩스가 있을 경우 기능이 작동하지 않습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ▲▼ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. **팩스 설정 > 수신 설정**을 선택합니다.
4. **컴퓨터에 저장 > 아니오**를 선택합니다.

## 연락처를 사용 가능하게 만들기

연락처 목록을 등록하면 대상을 쉽게 입력할 수 있습니다. 최대 100개 항목을 등록할 수 있으며, 팩스 번호를 입력할 때 연락처 목록을 사용할 수 있습니다.

### 연락처를 등록하거나 편집하기

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ▲▼ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. **연락처 관리자**를 선택합니다.
4. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 새 연락처를 등록하려면 **항목 추가**를 선택한 후 등록 번호를 선택합니다.
  - 연락처를 편집하려면 **편집**을 선택한 후 대상 연락처를 선택합니다.
  - 연락처를 삭제하려면 **삭제**를 선택하고 대상 연락처를 선택한 후 **예**를 선택합니다. 추가 단계가 필요하지 않습니다.

5. 필요한 설정을 구성합니다.

**참고:**

팩스 번호를 입력할 때 전화 시스템이 PBX이고 외부 회선을 가져오는 데 액세스 코드가 필요할 경우 팩스 번호 시작 부분에 외부 액세스 코드를 입력하십시오. **회선 종류** 설정에 액세스 코드가 설정된 경우 실제 액세스 코드 대신 해시(#)를 입력하십시오. 전화를 거는 동안 일시 정지를 추가하려면(3초간 일시 정지) 하이픈(-)을 입력합니다.

6. OK 버튼을 눌러 계속 진행한 후 **항목 추가**를 선택하여 등록 또는 편집을 완료합니다.

## 그룹화된 연락처를 등록하거나 편집하기

연락처를 그룹에 추가하면 팩스를 동시에 여러 대상에 전송할 수 있습니다.

**참고:**

총 최대 100개의 대상과 그룹을 연락처 목록에 등록할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ▲▼ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. **연락처 관리자**를 선택합니다.
4. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 새 연락처 그룹을 등록하려면 **그룹 추가**를 선택한 후 등록 번호를 선택합니다.
  - 연락처 그룹을 편집하려면 **편집**을 선택한 후 대상 연락처를 선택합니다.
  - 연락처 그룹을 삭제하려면 **삭제**를 선택하고 대상 연락처를 선택한 후 **예**를 선택합니다. 추가 단계가 필요하지 않습니다.
5. **그룹 이름**을 입력하거나 편집한 후 OK를 선택합니다.
6. **색인어**를 입력하거나 편집한 후 OK를 선택합니다.
7. 그룹에서 등록하려는 연락처를 선택합니다.  
▶ 버튼을 누를 때마다 연락처가 선택되고 선택 해제됩니다.
8. OK 버튼을 눌러 계속 진행한 후 **항목 추가**를 선택하여 등록 또는 편집을 완료합니다.

## 컴퓨터에 연락처 등록하기

Web Config를 사용하여 컴퓨터에 연락처 목록을 만들고 프린터에 가져올 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스합니다.
2. **고급 설정**에서 관리자로 로그인합니다.

**참고:**

관리자 비밀번호는 Web Config의 고급 설정에서 미리 설정되어 있습니다. 관리자 비밀번호에 대한 자세한 내용은 아래 링크를 참조하십시오.

3. 다음 순서로 선택합니다.  
**스캔/복사 또는 팩스 탭 > 연락처**
4. 등록하려는 수를 선택한 후 **편집**을 클릭합니다.
5. **이름, 색인 단어, 팩스 번호 및 팩스 속도**를 입력합니다.
6. **적용**을 클릭합니다.

**관련 정보**

- ➔ [“프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램\(Web Config\)” p.225](#)
- ➔ [“관리자 비밀번호의 기본값” p.15](#)

**대상연락처 설정 항목**

항목	설정값 및 설명
이름	연락처에 표시되는 이름을 유니코드(UTF-8)로 30자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
색인 단어	검색에 사용될 이름을 유니코드(UTF-8) 30자 이내로 입력합니다. 지정하지 않을 경우 공백으로 둡니다.
종류	등록하려는 대상 유형을 선택합니다.
자주 연락으로 지정	이 항목은 지원되지 않습니다.
팩스 번호	0-9 - * # 및 공백을 사용하여 1~64자 사이를 입력합니다.
팩스 속도	대상에 따라 통신 속도를 선택합니다.

**그룹에 연락처 등록하기**

1. Web Config에 액세스합니다.
2. **고급 설정**에서 관리자로 로그인합니다.  
**참고:**  
관리자 비밀번호는 Web Config의 고급 설정에서 미리 설정되어 있습니다. 관리자 비밀번호에 대한 자세한 내용은 아래 링크를 참조하십시오.
3. 다음 순서로 선택합니다.  
**스캔/복사 또는 팩스 탭 > 연락처**
4. 등록하려는 수를 선택한 후 **편집**을 클릭합니다.
5. **이름 및 색인 단어**를 입력합니다.
6. **종류**에서 그룹을 선택합니다.
7. **그룹 연락처**에 대한 **선택**을 클릭합니다.  
사용 가능한 연락처가 표시됩니다.

8. 그룹에 등록하려는 연락처를 선택한 후 **선택**을 클릭합니다.

**참고:**

연락처는 여러 그룹에 등록할 수 있습니다.

9. **적용**을 클릭합니다.

**관련 정보**

➔ “프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램(Web Config)” p.225

➔ “관리자 비밀번호의 기본값” p.15

---

## 프린터의 팩스 기능 개요

### 특징: 팩스 전송하기

#### 전송 방법

자동으로 전송

◇ 버튼을 눌러 **팩스 전송**을 선택하여 원본을 스캔하면 프린터가 수신자에게 전화를 걸어 팩스를 보냅니다.

“프린터를 사용하여 팩스 전송하기” p.89

수동으로 전송

수신자에게 전화를 걸어서 접속에 대한 수동 검사를 수행할 때 ◇ 버튼을 눌러 **팩스 전송**을 선택해서 팩스를 직접 전송합니다.

“외부 전화기에서 전화를 걸어 팩스 전송하기” p.91

#### 팩스를 보낼 때 수신자 지정

키보드 버튼, **연락처** 및 **최근**를 사용하여 수신자를 입력할 수 있습니다.

“수신자 선택하기” p.90

“연락처를 사용 가능하게 만들기” p.84

#### 팩스 보낼 때의 스캔 설정

팩스를 보낼 때 **해상도** 또는 **원본 크기(평판)**와 같은 항목을 선택할 수 있습니다.

“스캔 설정:” p.95

#### 팩스 보낼 때 팩스 송신 설정 사용

**직접 송신**(큰 문서를 안정적으로 보내려는 경우)이나 **나중에 팩스 보내기**(지정된 시간에 팩스를 보내려는 경우)과 같은 **팩스 송신 설정**을 사용할 수 있습니다.

“팩스 송신 설정:” p.96

## 팩스 받기

### 수신 모드

들어오는 팩스를 수신하는 데는 **수신 모드**의 두 가지 옵션이 있습니다.

#### □ 수동

주로 전화에 사용되지만 팩스에도 적용됩니다

[“수동 모드 사용” p.93](#)

#### □ 자동

- 팩스 전용(외부 전화기가 필요하지 않음)

- 주로 팩스에 사용되며 이따금 전화에도 사용됨

[“자동 모드 사용” p.94](#)

### 연결된 전화를 작동하여 팩스 수신하기

외부 전화기를 작동해서만 팩스를 수신할 수 있습니다.

[“기본 설정 메뉴” p.233](#)

[“전화 장치를 연결할 때 설정” p.82](#)

## PC-FAX 송신/수신(Windows/Mac OS)

### PC-FAX 송신

컴퓨터에서 팩스를 전송할 수 있습니다.

[“팩스 작업 구성 및 팩스 전송을 위한 응용 프로그램\(FAX Utility\)” p.224](#)

[“컴퓨터에서 팩스 전송” p.98](#)

### PC-FAX 수신

컴퓨터에서 팩스를 수신할 수 있습니다.

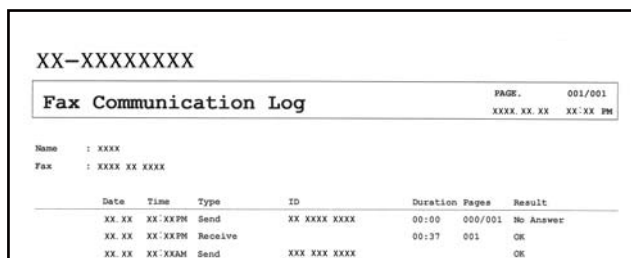
[“컴퓨터에서 팩스 송수신 설정” p.83](#)

[“팩스 작업 구성 및 팩스 전송을 위한 응용 프로그램\(FAX Utility\)” p.224](#)

[“컴퓨터에서 팩스 수신하기” p.102](#)

## 다양한 팩스 보고서

보고서에서 송신 및 수신한 팩스의 상태를 확인할 수 있습니다.



XX-XXXXXXXX

Fax Communication Log							PAGE. 001/001
							XXXX.XX.XX XX:XX PM
Name	: XXXX						
Fax	: XXXX XX XXXX						
Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result	
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer	
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK	
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK	

“보고서 설정 메뉴” p.237

“팩스 송신 설정” p.96

“전송 기록” p.97

“팩스 보고서” p.97

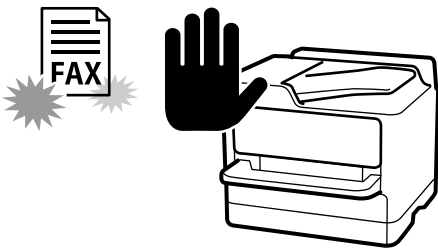
## 팩스 전송 및 수신 시 보안

직접 전화 걸기 제한과 같은 보안 기능으로 잘못된 대상으로 송신하는 것을 막거나, 백업 데이터 자동 지우기를 사용하여 정보 유출을 막을 수 있습니다.

“보안 설정 메뉴” p.237

## 기타 유용한 기능

### 정크 팩스 차단하기



정크 팩스를 거부할 수 있습니다.

“수신 거부 팩스” p.235

### 전화 걸고 팩스 수신

다른 팩스 기기로 전화를 걸어 해당 팩스 기기에서 문서를 수신할 수 있습니다.

“전화를 걸어 팩스 수신” p.94

“플링 수신” p.97

---

## 프린터를 사용하여 팩스 전송하기

프린터의 제어판에서 수신자의 팩스 번호를 입력하여 팩스를 전송할 수 있습니다.

### 1. 원본을 놓습니다.

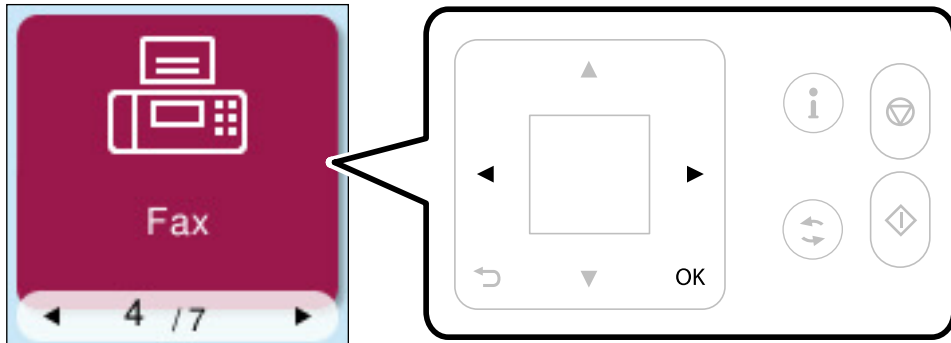
한 번 전송할 때 최대 100페이지를 전송할 수 있습니다. 하지만 남은 메모리 잔량에 따라 전송할 수 있는 페이지 수가 더 적어질 수 있습니다.

“스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.36

“ADF에 원본 올려놓기” p.35

2. 프린터의 제어판에서 **팩스**를 선택합니다.

항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.



3. 수신자를 지정합니다.

“수신자 선택하기” p.90

4. OK 버튼을 눌러 **메뉴**를 선택한 후 **스캔 설정** 또는 **팩스 송신 설정**을 선택하여 필요에 따라 해상도 및 전송 방법과 같은 설정을 지정합니다.

“스캔 설정:” p.95

“팩스 송신 설정:” p.96

5. ◊ 버튼을 눌러 팩스 전송합니다.

**참고:**

- 팩스 번호가 사용 중이거나 전송 문제가 있을 경우 1분 후에 프린터가 자동으로 다시 전화를 겁니다.
- 전송을 취소하려면 ⊙ 버튼을 누릅니다.
- 프린터가 스캔과 전송을 동시에 수행하기 때문에 컬러로 팩스를 전송하는 데 더 오랜 시간이 걸립니다. 프린터가 컬러로 팩스를 전송하는 동안에는 다른 기능을 사용할 수 없습니다.

## 수신자 선택하기

다음 방법으로 팩스를 보낼 수신자를 지정할 수 있습니다.

### 수동으로 팩스 번호 입력하기

숫자 버튼으로 팩스 번호를 누른 후 OK 버튼을 누릅니다.

- 일시 정지(전화를 거는 동안 3 초간 일시 정지)를 추가하려면 ▼ 버튼을 누릅니다.

- **회선 종류**에서 외부 액세스 코드를 설정한 경우, 팩스 번호 앞에 외부 액세스 코드 대신에 “#(우물 정)”를 입력합니다.

**참고:**

팩스 번호를 직접 입력할 수 없을 경우 **보안 설정의 직접 전화 걸기 제한이 켜기**로 설정됩니다. 연락처 목록 또는 보낸 팩스 기록에서 팩스 수신자를 선택하십시오.

### 연락처 목록에서 수신자 선택하기

▲ 버튼을 누르고 전송하려는 수신자를 선택합니다. 전송하려는 수신자가 **연락처**에 등록되지 않은 경우, **연락처 관리자**에서 등록하십시오.

팩스 > 메뉴 > **연락처 관리자**

### 송신 팩스 기록에서 수신자 선택하기

▼ 버튼을 누른 다음 수신자를 선택합니다.

#### 참고:

입력한 수신자를 삭제하려면 ► 버튼을 누르고, 커서를 ▲ ▼ 버튼을 눌러 커서를 삭제할 수신자로 이동한 후 OK 버튼을 눌러 수신자를 선택 해제합니다. ⏪ 버튼을 눌러 종료하고 **팩스** 화면으로 돌아갑니다.

#### 관련 정보

➔ “연락처를 사용 가능하게 만들기” p.84

## 팩스를 전송하는 다양한 방법

### 외부 전화기에서 전화를 걸어 팩스 전송하기

팩스를 전송하기 전에 전화로 얘기하려는 경우 또는 수신자의 팩스기가 팩스로 자동 전환되지 않을 경우 연결된 전화기를 사용하여 전화를 걸어 팩스를 전송할 수 있습니다.

1. 원본을 놓습니다.

한 번의 전송으로 최대 100페이지를 전송할 수 있습니다.

2. 전화기의 수화기를 든 후 전화를 사용하여 수신자의 팩스 번호로 전화를 겁니다.

#### 참고:

수신자가 전화를 받을 경우 수신자와 얘기할 수 있습니다.

3. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.

항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.

4. OK 버튼을 누른 후 **스캔 설정** 또는 **팩스 송신 설정**을 선택하여 필요할 경우 해상도 및 전송 방법과 같은 설정을 지정합니다.

5. 팩스 톤이 울리면 ◀ 버튼을 누른 후 수화기를 내려놓습니다.

#### 참고:

연결된 전화기를 사용해 번호로 전화를 걸 경우 프린터가 스캔 및 전송을 동시에 수행하기 때문에 팩스를 전송하는 데 더 오랜 시간이 걸립니다. 팩스를 전송하는 동안에는 다른 기능을 사용할 수 없습니다.

6. 전송이 완료되면 원본을 제거합니다.

#### 관련 정보

➔ “스캔 설정.” p.95

➔ “팩스 송신 설정.” p.96

### ADF를 사용하여 다른 크기의 문서 전송하기(연속 스캔(ADF))

원본을 하나씩 넣거나 크기별로 넣어 팩스를 보내면 원본 크기로 하나의 문서로 보낼 수 있습니다.

다른 크기의 원본을 ADF에 놓을 경우 모든 원본이 그중에서 가장 큰 크기로 전송됩니다. 원본을 원래 크기로 전송하려면 동시에 다른 크기의 원본을 놓지 마십시오.

1. 동일한 크기의 첫 번째 원본 배치를 놓습니다.
2. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. 수신자를 지정합니다.  
“수신자 선택하기” p.90
4. OK 버튼을 누른 다음 **스캔 설정**을 선택합니다.
5. **연속 스캔(ADF)**을 선택한 후 **켜기**를 선택합니다.  
필요할 경우 **스캔 설정** 또는 **팩스 송신 설정**에서 해상도 및 전송 방법과 같은 설정을 선택할 수도 있습니다.
6. **팩스** 화면으로 되돌아갈 때까지 ↶ 버튼을 누른 후 ◊ 버튼을 누릅니다.
7. 이전 원본 스캔을 완료했고 **페이지를 더보내시겠습니까?** 메시지가 제어판에 표시된 경우 **예**를 선택하고 동일한 크기의 다음 원본 배치를 로드한 후 ◊ 버튼을 누릅니다.  
**참고:**  
다음 원본을 설정하라는 메시지가 표시된 후 60초간 프린터를 만지지 않은 채로 두면 프린터가 문서 보관을 멈추고 전송을 시작합니다.
8. 전송이 완료되면 원본을 제거합니다.

## 흑백 문서 여러 장 전송(직접 송신)

흑백으로 팩스를 전송하는 경우, 스캔한 문서를 프린터 메모리에 임시로 저장합니다. 많은 페이지를 전송하는 경우에는 메모리가 부족해지거나 팩스 전송이 멈출 수 있습니다. **직접 송신** 기능을 사용하면 이런 현상을 피할 수 있으나, 프린터가 스캔과 송신을 동시에 진행하기 때문에 시간이 더 소요될 수 있습니다. 이 기능은 수신자가 하나일 때 유용합니다.

### 메뉴에 액세스

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**팩스 > 메뉴 > 팩스 송신 설정 > 직접 송신.**

## 지정된 일시에 흑백으로 전송하기(나중에 팩스 보내기)

지정된 시간에 팩스를 전송하도록 설정할 수 있습니다. 전송 시간이 지정된 경우 흑백 팩스만 전송할 수 있습니다.

1. 원본을 놓습니다.
2. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. 수신자를 지정합니다.  
“수신자 선택하기” p.90
4. 지정된 시간에 팩스를 전송하기 위한 설정을 선택합니다.  
① OK 버튼을 누른 다음 **팩스 송신 설정**을 선택합니다.

② **나중에 팩스 보내기**를 선택한 후 **켜기**를 선택합니다.

③ 팩스를 전송하려는 시간을 입력한 후 **OK** 버튼을 누릅니다.

필요할 경우 **스캔 설정** 또는 **팩스 송신 설정**에서 해상도 및 전송 방법과 같은 설정을 선택할 수도 있습니다.

5. **팩스** 화면으로 되돌아갈 때까지 **↶** 버튼을 누른 후 **◇** 버튼을 누릅니다.

6. 전송이 완료되면 원본을 제거합니다.

**참고:**

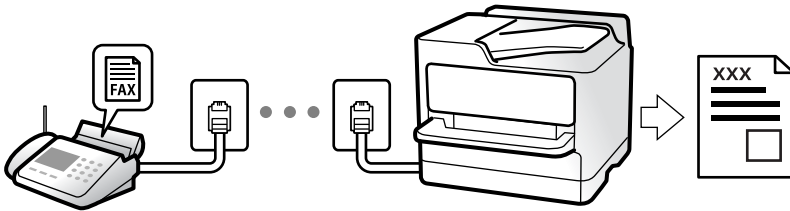
**팩스** 화면에서 팩스를 취소할 수 있습니다.

---

## 프린터에서 팩스 수신

프린터가 전화선에 연결되어 있고 팩스 설정 마법사를 사용하여 기본 설정을 완료했다면, 팩스를 수신할 수 있습니다.

수신된 팩스가 인쇄됩니다.



팩스 설정 상태를 확인하려면 **팩스 > 메뉴 > 추가 설정 > 팩스 보고서 > 팩스 설정 목록**을 선택하여 **팩스 설정 목록**을 인쇄합니다.

## 수신 팩스 받기

**수신 모드**에는 두 가지 옵션이 있습니다.

**관련 정보**

➔ ["수동 모드 사용" p.93](#)

➔ ["자동 모드 사용" p.94](#)

➔ ["수신 모드:" p.234](#)

## 수동 모드 사용

주로 음성 통화를 위한 모드이지만, 팩스에도 사용됩니다.

**팩스 받기**

전화기가 울리면 수화기를 들어 올려 수동으로 전화에 응답할 수 있습니다.

□ 팩스 신호(보드) 수신 시:

프린터의 홈 화면에서 **팩스**를 눌러 팩스 수신을 선택한 후 **◇**를 누릅니다. 그 다음, 수화기를 내려놓습니다.

- 음성 통화 수신 시:  
일반적인 방법으로 전화에 응답할 수 있습니다.

### 연결된 전화만 사용하여 팩스 수신

**원격 수신**이 설정된 경우 시작 코드를 입력하는 것만으로 팩스를 수신할 수 있습니다.  
전화벨이 울리면 수화기를 들어 올립니다. 팩스 톤(보드)이 울리면 시작 코드 두 자리 수를 누른 후 수화기를 내려놓습니다.

### 관련 정보

➔ [“원격 수신:” p.235](#)

## 자동 모드 사용

이 모드를 사용하면 다음 사용자를 위해 전화선을 사용할 수 있습니다.


- 팩스에만 전화선 사용(외부 전화기가 필요하지 않음)
- 주로 팩스에 전화선 사용, 가끔 전화에 사용

### 외부 전화 기기 없이 팩스 수신

**응답 벨소리**에 설정한 횟수만큼 착신음이 울리면 팩스 수신으로 자동으로 전환됩니다.

### 외부 전화 기기로 팩스 수신

외부 전화 장치와 연결된 프린터의 작동 방법은 다음과 같습니다.

- 자동 응답기가 **응답 벨소리**에 설정한 벨 울림 횟수 도중에 응답한 경우:
  - 팩스 수신 시: 프린터가 자동으로 팩스 수신으로 전환됩니다.
  - 음성 통화를 위한 벨 울림인 경우: 자동 응답기가 음성 통화를 받아 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.
- **응답 벨소리**에 설정한 벨 울림 횟수 도중에 수화기를 들어 올린 경우:
  - 팩스 수신 시: **수동** 모드와 동일한 절차를 통해 팩스를 수신할 수 있습니다. 프린터의 홈 화면에서 **팩스**를 선택하고 # 버튼을 눌러 팩스 수신을 선택한 후  버튼을 누릅니다. 그 다음 수화기를 내려놓습니다.
  - 음성 통화 수신 시: 일반적인 방법으로 전화에 응답할 수 있습니다.
- 벨 울림이 중단되고 프린터가 자동으로 팩스 수신으로 전환된 경우:
  - 팩스 수신 시: 프린터가 팩스 수신을 시작합니다.
  - 음성 통화 수신 시: 전화에 응답할 수 없습니다. 발신자에게 재발신을 요청하십시오.

### 참고:

자동 응답기가 전화를 받을 신호음 횟수를 **응답 벨소리**보다 낮게 설정하십시오. 그렇지 않으면 자동 응답기가 음성 통화를 수신할 수 없어 음성 메시지를 녹음할 수 없습니다. 자동 응답기 설정에 대한 자세한 내용은 자동 응답기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

### 관련 정보

➔ [“응답 벨소리:” p.235](#)

## 전화를 걸어 팩스 수신

팩스 번호로 전화를 걸어 다른 팩스기에 저장된 팩스를 수신할 수 있습니다.

## 플링으로 팩스 수신하기(플링 수신)

팩스 번호로 전화를 걸어 다른 팩스기에 저장된 팩스를 수신할 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 팩스 정보 서비스에서 문서를 수신합니다.

### 참고:

- 팩스 정보 서비스에 문서를 수신하기 위해 따라야 하는 오디오 가이드 기능이 있을 경우 이 기능을 사용할 수 없습니다.
- 오디오 가이드를 사용하는 팩스 정보 서비스에서 문서를 수신하려면 연결된 전화를 사용하여 팩스 번호로 전화를 걸고 전화기 및 프린터를 오디오 가이드에 따라 작동합니다.

1. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. OK 버튼을 누른 다음 **추가 설정**를 선택합니다.
3. **플링 수신**을 선택한 후 **켜기**를 선택합니다.
4. 수신자를 지정합니다.

### 참고:

팩스 번호를 직접 입력할 수 없을 경우 **보안 설정의 직접 전화 걸기 제한**이 **켜기**로 설정됩니다. 연락처 목록 또는 보낸 팩스 기록에서 팩스 수신자를 선택하십시오.

5. ◊ 버튼을 눌러 **플링 수신**을 시작합니다.

---

## 팩스 메뉴 옵션

### 연락처:

연락처 목록에서 수신자를 선택합니다. 연락처를 추가하거나 편집할 수 있습니다.

### 최근:

송신 팩스 기록에서 수신자를 선택합니다. 연락처 목록에 해당 수신자를 추가할 수 있습니다.

### 메뉴:

#### 스캔 설정:

##### 해상도:

보내는 팩스의 해상도를 선택합니다. 높은 해상도를 선택하면 데이터 크기가 커지고 팩스를 전송하는 데 시간이 걸립니다.

##### 농도:

나가는 팩스의 농도를 설정합니다.▶을 눌러 농도를 어둡게 하고 ◀을 눌러 밝게 합니다.

##### 연속 스캔(ADF):

원본을 하나씩 넣거나 크기별로 넣어 팩스를 보내면 원본 크기로 하나의 문서로 보낼 수 있습니다.

["ADF를 사용하여 다른 크기의 문서 전송하기\(연속 스캔\(ADF\)\)" p.91](#)

원본 크기(평판):

스캐너 평판에 놓은 원본의 크기와 방향을 선택합니다.

컬러 모드:

컬러 또는 흑백으로 스캔할지 선택합니다.

모든 설정 지우기:

**스캔 설정**의 모든 설정을 기본값으로 복원합니다.

팩스 송신 설정:

직접 송신:

스캔하면서 흑백 팩스를 보냅니다. 대량의 페이지를 보내도 스캔한 원본은 프린터의 메모리에 임시로 저장되지 않으므로, 메모리 부족으로 프린터 오류가 발생하는 것을 방지할 수 있습니다. 이 기능으로 전송하면 사용하지 않는 것보다 시간이 더 오래 걸립니다. 관련 정보를 아래에서 참조하십시오.

이 기능은 여러 수신자에게 팩스를 보낼 때는 사용할 수 없습니다.

["흑백 문서 여러 장 전송\(직접 송신\)" p.92](#)

나중에 팩스 보내기:

지정된 시간에 팩스를 전송합니다. 흑백 팩스에만 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

["팩스 송신 설정:" p.96](#)

송신자 정보 추가:

보내는 팩스에서 머리글 정보(보낸 사람 이름 및 팩스 번호)를 포함하거나 정보를 포함하지 않을 위치를 선택합니다.

**표기:** 헤더(머리글) 정보 없이 팩스를 보냅니다.

**이미지 외부:** 팩스의 상단 흰색 여백에 머리글 정보를 넣어 팩스를 전송합니다. 이렇게 하면 머리글이 스캔된 이미지와 겹치지 않으나, 수신자가 수신한 팩스가 원본의 크기에 따라 2 장에 걸쳐 인쇄될 수 있습니다.

**이미지 내부:** 스캔된 이미지 상단에서 약 7mm 아래에 머리글 정보를 넣은 팩스를 전송합니다. 머리글이 이미지와 겹칠 수 있으나, 수신자가 수신한 팩스가 2 장의 문서로 나뉘지 않습니다.

팩스 머리글:

수신자에 사용할 머리글을 선택합니다. 이 기능을 사용하려면 사전에 여러 머리글을 등록해야 합니다.

추가 머리글 정보:

추가하려는 정보를 선택합니다. **전화번호** 및 **대상 목록** 중에서 하나를 선택할 수 있습니다.

전송 보고서:

팩스를 전송한 후에 전송 보고서를 인쇄합니다.

오류가 발생할 경우에만 **오류 인쇄**에서 보고서가 인쇄됩니다.

**보고서에 이미지 첨부**이 **추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 보고서 설정**에서 설정된 경우, 오류가 발생한 팩스도 보고서로 인쇄됩니다.

모든 설정 지우기:

**팩스 송신 설정**의 모든 설정을 기본값으로 복원합니다.

추가 설정:

전송 기록:

송신 또는 수신한 팩스 작업 기록을 확인할 수 있습니다.

팩스 보고서:

마지막 송신:

전송 또는 폴링을 통해 수신된 이전 팩스에 대한 보고서를 인쇄합니다.

팩스 기록:

전송 보고서를 인쇄합니다. 다음 메뉴를 사용하여 이 보고서를 자동으로 인쇄하도록 설정할 수 있습니다.

**추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 보고서 설정 > 팩스기록자동인쇄**

팩스 설정 목록:

현재 팩스 설정을 인쇄합니다.

프로토콜 추적:

전송 또는 수신된 이전 팩스의 상세 보고서를 인쇄합니다.

수신한 팩스 재인쇄:

프린터에서 수신된 팩스를 다시 인쇄합니다.

폴링 수신:

이 기능을 **켜기**로 설정하고 발신자의 팩스 번호로 전화를 걸면 발신자의 팩스기에서 문서를 수신할 수 있습니다.

[“폴링으로 팩스 수신하기\(폴링 수신\)” p.95](#)

팩스 설정:

**추가 설정 > 설정 > 팩스 설정**에 액세스합니다.

[“팩스 설정” p.233](#)

연락처 관리자:

항목 추가:

팩스 연락처로 사용할 항목을 등록합니다.

그룹 추가:

그룹 팩스 연락처 항목을 등록합니다.

편집:

연락처에 등록된 항목 또는 그룹을 편집합니다.

삭제:

연락처에 등록된 항목 또는 그룹을 삭제합니다.

연락처 인쇄:

연락처 목록을 인쇄합니다.

---

## 다른 팩스 기능 사용하기

### 팩스 보고서를 수동으로 인쇄

1. 홈 화면에서 **팩스**를 선택합니다.  
항목을 선택하려면 **버튼**을 사용한 다음 **OK** 버튼을 누릅니다.
2. **OK** 버튼을 누르고 **추가 설정**를 선택합니다.
3. **팩스 보고서**를 선택합니다.
4. 인쇄하려는 보고서를 선택한 후 화면의 지침을 따릅니다.

**참고:**

보고서 형식을 변경할 수 있습니다. 홈 화면에서 **추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 보고서 설정**을 선택한 후 **보고서에 이미지 첨부** 또는 **보고서 형식** 설정을 변경합니다.

---

## 컴퓨터에서 팩스 전송

FAX Utility 및 PC-FAX 드라이버를 사용하여 컴퓨터에서 팩스를 전송할 수 있습니다.

FAX Utility를 작동하는 방법에 대한 자세한 내용은 FAX Utility 도움말(주메뉴 창에서 표시)에서 기본 작동을 참조하십시오.

**참고:**

이 기능을 사용하기 전에 FAX Utility와 프린터의 PC-FAX 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오.

[“팩스 작업 구성 및 팩스 전송을 위한 응용 프로그램\(FAX Utility\)” p.224](#)

[“팩스 전송용 응용 프로그램\(PC-FAX 드라이버\)” p.225](#)

- FAX Utility가 설치되지 않은 경우 EPSON Software Updater(소프트웨어 업데이트를 위한 응용 프로그램)를 사용하여 FAX Utility를 설치합니다.

[“소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램\(Epson Software Updater\)” p.226](#)

### 응용 프로그램으로 만든 문서 전송(Windows)

Microsoft Word 또는 Excel과 같은 응용 프로그램의 **인쇄** 메뉴에서 프린터 팩스를 선택하면 사용자가 생성한 문서, 도면 및 표 등과 같은 데이터를 표지와 함께 직접 전송할 수 있습니다.

**참고:**

다음 설명에서는 Microsoft Word를 예로 들어 설명합니다. 실제 작동은 사용 중인 응용 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

1. 응용 프로그램을 사용하여 팩스로 전송할 문서를 작성합니다.

2. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.

응용 프로그램의 **인쇄** 창이 나타납니다.

3. **프린터**에서 **XXXXX (FAX)**(XXXXX: 프린터 이름)를 선택한 후 팩스 송신 설정을 확인합니다.

**인쇄 매수**에서 **1**을 지정합니다. **2** 이상을 지정할 경우 팩스가 제대로 송신되지 않을 수 있습니다.

한 번의 팩스 전송으로 최대 100페이지를 전송할 수 있습니다.

4. **용지 크기, 용지 방향, 컬러, 이미지 품질** 또는 **문자 농도**를 지정하려면 **프린터 속성** 또는 **속성**을 클릭합니다.

자세한 내용은 PC-FAX 드라이버 도움말을 참조하십시오.

5. **인쇄**를 클릭합니다.

**참고:**

FAX Utility를 처음 사용하는 경우 정보 등록 창이 표시됩니다. 필요한 정보를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.

FAX Utility의 **수신처 설정** 화면이 표시됩니다.

6. 동일한 팩스 전송으로 다른 문서를 보내려면 **전송할 문서 추가** 체크 박스를 선택합니다.

9 단계에서 **다음**을 클릭하면 문서 추가 화면이 표시됩니다.

7. 필요할 경우 **팩스 표지 첨부** 체크 박스를 선택합니다.

8. 수신자를 지정합니다.

**PC-FAX 전화번호부**에서 수신자 선택(이름, 팩스 번호 등):

전화번호부에 수신자가 저장되면 아래의 절차를 수행합니다.

① **PC-FAX 전화번호부** 탭을 클릭합니다.

② 목록에서 수신자를 선택하고 **추가**를 클릭합니다.

프린터의 연락처에서 수신자 선택(이름, 팩스 번호 등):

프린터의 연락처에 수신자가 저장되면 아래의 절차를 수행합니다.

① **프린터 내 연락처** 탭을 클릭합니다.

② 목록에서 연락처를 선택하고 **추가**를 클릭하여 **수신처에 추가** 창으로 진행합니다.

③ 표시된 목록에서 연락처를 선택한 다음 **편집**을 클릭합니다.

④ 필요에 따라 **회사/단체** 및 **경칭**과 같은 개인 데이터를 추가한 후 **확인**을 클릭하여 **수신처에 추가** 창으로 돌아갑니다.

⑤ 필요에 따라 **PC-FAX 전화번호부에 등록** 체크 박스를 선택하여 연락처를 **PC-FAX 전화번호부**에 저장합니다.

⑥ **확인**을 클릭합니다.

- 수신자 직접 지정(이름, 팩스 번호 등):

아래의 절차를 수행합니다.

- 1 직접 입력 탭을 클릭합니다.
- 2 필요한 정보를 입력합니다.
- 3 추가를 클릭합니다.

또한 **전화번호부에 등록**을 클릭하여 수신자를 **PC-FAX 전화번호부** 탭 아래 목록에 저장할 수 있습니다.

**참고:**

- 프린터의 회선 종류가 **PBX**로 설정되어 있고 액세스 코드가 정확한 접두어 코드를 입력하는 대신 #(우물 정)을 사용하도록 설정된 경우 #(우물 정)을 입력하십시오. 자세한 내용은 링크 아래의 관련 정보의 기본 설정에서 회선 종류를 참조하십시오.
- FAX Utility 주메뉴 화면의 **옵션 설정**에서 **팩스 번호 두 번 입력**을 선택한 경우, **추가** 또는 **다음**을 클릭할 때 동일한 번호를 다시 입력해야 합니다.

수신자가 창 상단에 표시된 **수신처 목록**에 추가됩니다.

9. **다음**을 클릭합니다.

- **전송할 문서 추가** 체크 박스를 선택한 경우 아래 단계에 따라 **문서 병합** 창에서 문서를 추가합니다.

- 1 추가할 문서를 연 다음 **인쇄** 창에서 동일한 프린터(팩스 이름)를 선택합니다. 문서가 **병합할 문서 목록** 목록에 추가됩니다.
- 2 **미리보기**를 클릭하여 병합된 문서를 확인합니다.
- 3 **다음**을 클릭합니다.

**참고:**

첫 번째 문서에 대해 선택한 **이미지 품질** 및 **컬러** 설정이 다른 문서에 적용됩니다.

- **팩스 표지 첨부** 체크 박스를 선택한 경우 **팩스 표지 설정** 창에서 표지의 내용을 지정합니다.

- 1 **팩스 표지** 목록의 샘플에서 팩스 표지를 선택합니다. 원본 팩스 표지를 생성하거나 목록에 원본 팩스 표지를 추가하는 기능은 없습니다.
- 2 **제목** 및 **메시지**를 입력합니다.
- 3 **다음**을 클릭합니다.

**참고:**

필요에 따라 **팩스 표지 설정**에서 다음을 설정합니다.


- 표지의 항목 순서를 변경하려면 **팩스 표지 형식 설정**을 클릭합니다. **용지 크기**에서 표지 크기를 선택할 수 있습니다. 또한, 송신하려는 문서에 맞게 다른 크기의 표지를 선택할 수 있습니다.
- 팩스 표지의 글자에 사용된 글꼴을 변경하려면 **글꼴**을 클릭합니다.
- 보낸 사람 정보를 변경하려는 경우 **발신처 설정**을 클릭합니다.
- 입력한 제목 및 메시지가 적용된 팩스 표지를 확인하려면 **자세히 미리보기**를 클릭합니다.

10. 전송 내용을 확인하고 **송신**을 클릭합니다.

전송 전에 수신자의 이름 및 팩스 번호가 올바른지 확인합니다. 전송할 표지 및 문서를 미리 보려면 **미리보기**를 클릭하십시오.

송신이 시작되면 송신 상태를 표시하는 창이 나타납니다.

**참고:**

- 송신을 중지하려면 데이터를 클릭한 후 **취소**  를 클릭합니다. 또한, 프린터 제어판으로 취소할 수 있습니다.
- 송신 중 오류가 발생할 경우 **통신 오류** 창이 나타납니다. 오류 정보를 확인한 후 다시 송신합니다.
- FAX Utility 주메뉴 화면의 **옵션 설정** 화면에서 전송 중 팩스 상태 모니터 표시가 선택되지 않은 경우 팩스 상태 모니터 화면(위에서 언급한 전송 상태를 확인할 수 있는 화면)이 표시되지 않습니다.

**관련 정보**

➔ “기본 설정 메뉴” p.233

## 응용 프로그램으로 만든 문서 전송(Mac OS)

시판 중인 응용 프로그램의 **인쇄** 메뉴에서 팩스 지원 프린터를 선택하면 사용자가 생성한 문서, 도면 및 표 등의 데이터를 전송할 수 있습니다.




**참고:**

다음 설명에서는 표준 Mac OS 응용 프로그램인 텍스트 편집기를 예로 들어 사용하고 있습니다.

1. 응용 프로그램에서 팩스로 전송하려는 문서를 생성합니다.
2. **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.  
응용 프로그램의 **인쇄** 창이 표시됩니다.
3. **이름**에서 프린터(팩스 이름)를 선택하고 **▼**를 클릭하여 세부 설정을 표시한 다음 인쇄 설정을 확인하고 **OK**를 클릭합니다.
4. 각 항목에 대한 설정을 지정합니다.
  - 인쇄 매수**에서 **1**을 지정합니다. **2** 이상을 지정하더라도 1 개 사본만 전송됩니다.
  - 한 번의 팩스 전송으로 최대 100페이지를 전송할 수 있습니다.

**참고:**


전송할 수 있는 문서의 용지 크기는 프린터에서 팩스로 보낼 수 있는 용지 크기와 동일합니다.

5. 팝업 메뉴에서 Fax Settings을 선택한 다음 각 항목에 대한 설정을 지정합니다.  
각 설정 항목에 대한 설명은 PC-FAX 드라이버 도움말을 참조하십시오.  
창 왼쪽 하단의  를 클릭하여 PC-FAX 드라이버 도움말을 엽니다.
6. Recipient Settings 메뉴를 선택한 다음 수신자를 지정합니다.
  - 수신자 직접 지정(이름, 팩스 번호 등):  
**Add** 항목을 클릭하고 필요한 정보를 입력한 다음  를 클릭합니다. 수신자가 창 상단에 표시된 Recipient List에 추가됩니다.  
PC-FAX 드라이버 설정에서 "Enter fax number twice"을 선택한 경우,  를 클릭할 때 동일한 번호를 다시 입력해야 합니다.  
팩스 연결 회선에 접두어 코드를 입력해야 할 경우, External Access Prefix를 입력하십시오.

**참고:**

프린터의 회선 종류가 **PBX**로 설정되어 있고 액세스 코드가 정확한 접두어 코드를 입력하는 대신 #(우물 정)을 사용하도록 설정된 경우 #(우물 정)을 입력하십시오. 자세한 내용은 링크 아래의 관련 정보의 기본 설정에서 회선 종류를 참조하십시오.

- 전화번호부에서 수신자(이름, 팩스 번호 등) 선택:

수신자가 전화번호부에 저장되어 있는 경우  를 클릭합니다. 목록에서 수신자를 선택한 다음 **Add > OK**을 클릭합니다.

팩스 연결 회선에 접두어 코드를 입력해야 할 경우, External Access Prefix를 입력하십시오.

**참고:**

프린터의 회선 종류가 **PBX**로 설정되어 있고 액세스 코드가 정확한 접두어 코드를 입력하는 대신 #(우물 정)을 사용하도록 설정된 경우 #(우물 정)을 입력하십시오. 자세한 내용은 링크 아래의 관련 정보의 기본 설정에서 회선 종류를 참조하십시오.

- 7. 수신자 설정을 확인한 후 **Fax**를 클릭합니다.

송신이 시작됩니다.

전송 전에 수신자의 이름 및 팩스 번호가 올바른지 확인합니다.

**참고:**

- Dock에서 프린터 아이콘을 클릭할 경우 송신 상태 확인 화면이 표시됩니다. 송신을 중지하려면 데이터를 클릭한 후 **Delete**를 클릭합니다.
- 송신 중 오류가 발생할 경우 **Sending failed** 메시지가 표시됩니다. **Fax Transmission Record** 화면에서 전송 기록을 확인합니다.
- 용지 크기가 혼합된 문서는 제대로 송신되지 않을 수 있습니다.

**관련 정보**

➔ “기본 설정 메뉴” p.233

## 컴퓨터에서 팩스 수신하기


프린터에서 팩스를 수신할 수 있고, 프린터에 연결된 컴퓨터에 PDF 형식으로 저장할 수 있습니다. FAX Utility(응용 프로그램)를 사용하여 설정을 선택합니다.

FAX Utility를 작동하는 방법에 대한 자세한 내용은 FAX Utility 도움말(주메뉴 창에서 표시)에서 기본 작동을 참조하십시오. 설정을 선택하는 동안 비밀번호 입력 화면에 컴퓨터 화면에 표시되면 비밀번호를 입력합니다. 비밀번호를 모를 경우 관리자에게 문의하십시오.

**참고:**

- 이 기능을 사용하기 전에 FAX Utility가 설치되고 FAX Utility 설정이 선택되었는지 확인합니다.  
“팩스 작업 구성 및 팩스 전송을 위한 응용 프로그램(FAX Utility)” p.224
- FAX Utility가 설치되지 않은 경우 EPSON Software Updater(소프트웨어 업데이트를 위한 응용 프로그램)를 사용하여 FAX Utility를 설치합니다.  
“소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(Epson Software Updater)” p.226

**중요:**

- 컴퓨터에서 팩스를 수신하려면 프린터의 제어판에 있는 **수신 모드**를 **자동**로 설정해야 합니다. 프린터의 제어판에서 설정을 선택하려면 **추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 수신 모드**를 선택합니다.
- 팩스를 수신하는 컴퓨터는 항상 켜져 있어야 합니다. 수신된 문서는 컴퓨터에 저장되기 전에 프린터의 메모리에 일시적으로 저장됩니다. 컴퓨터를 끌 경우 문서를 컴퓨터에 전송할 수 없어 프린터의 메모리가 가득 찰 수 있습니다.
- 수신된 팩스가 프린터의 메모리에 일시적으로 저장된 경우  표시등이 켜집니다.
- 수신된 팩스를 읽으려면 컴퓨터에서 Adobe Reader와 같은 PDF 뷰어를 설치해야 합니다.

## 새 팩스 확인(Windows)

프린터에서 수신하는 팩스를 저장할 컴퓨터를 설정하면 수신 팩스의 처리 상태는 물론, Windows 작업 표시줄의 팩스 아이콘으로 새 팩스가 있는지 여부를 확인할 수 있습니다. 새 팩스 수신 시 알림을 표시하도록 컴퓨터를 설정하면 Windows 시스템 트레이 근처에서 알림 화면이 팝업되어 새 팩스를 확인할 수 있습니다.




### 참고:

- 컴퓨터에 저장된 수신 팩스 데이터는 프린터 메모리에서 제거됩니다.
- PDF 파일로 저장된 수신된 팩스를 보려면 Adobe Reader가 필요합니다.

## 작업 표시줄에서 팩스 아이콘 사용(Windows)

Windows 작업 표시줄에 표시된 팩스 아이콘으로 새 팩스 및 작업 상태를 확인할 수 있습니다.

1. 아이콘을 확인합니다.

-  : 대기 중
-  : 새 팩스 확인 중
-  : 새 팩스 가져오기 완료됨

2. 아이콘이 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **수신 팩스 기록 보기**를 클릭합니다.

**수신 팩스 기록** 화면이 표시됩니다.

3. 목록에서 날짜와 발신자를 확인한 다음 수신된 파일을 PDF로 엽니다.

### 참고:

- 수신 팩스는 다음 명명 형식을 사용하여 자동으로 이름이 변경됩니다.  
YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn(연/월/일/시/분/초\_보낸 사람의 번호)
- 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 수신한 팩스 폴더를 직접 열 수 있습니다. 자세한 내용은 FAX Utility 및 도움말(주메뉴 창에서 표시)에서 **옵션 설정**을 참조하십시오.

팩스 아이콘이 대기 중임을 나타내는 동안에는 **지금 새 팩스 확인**을 선택하여 즉시 새 팩스를 확인할 수 있습니다.


## 알림창 사용(Windows)

새 팩스가 있음을 알리도록 설정하면 각 팩스에 대해 작업 표시줄 옆에 알림 창이 표시됩니다.

1. 컴퓨터 화면에 표시된 알림 화면을 확인합니다.

### 참고:

일정한 기간에 수행한 작업이 없을 경우 알림 화면이 사라집니다. 표시 시간 등의 알림 설정을 변경할 수 있습니다.

2.  버튼을 제외하고 알림 화면의 아무 곳이나 클릭합니다.

**수신 팩스 기록** 화면이 표시됩니다.

3. 목록에서 날짜와 발신자를 확인한 다음 수신된 파일을 PDF로 엽니다.

**참고:**

□ 수신 팩스는 다음 명명 형식을 사용하여 자동으로 이름이 변경됩니다.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxx\_nnnnn(연/월/일/시/분/초\_보낸 사람의 번호)

□ 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 수신한 팩스 폴더를 직접 열 수 있습니다. 자세한 내용은 FAX Utility 및 도움말 (주메뉴 창에서 표시)에서 **옵션 설정**을 참조하십시오.

## 새 팩스 확인(Mac OS)

다음 방법 중 하나로 새 팩스를 확인할 수 있습니다. **"Save" (save faxes on this computer)**로 설정된 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다.

□ 수신된 팩스 폴더(**Received Fax Output Settings**.에 지정됨)를 엽니다.

□ Fax Receive Monitor를 열고 **지금 새 팩스 확인**을 클릭합니다.

□ 새 팩스가 수신되었다는 알림

FAX Utility의 **Fax Receive Monitor > Preferences**에서 **Notify me of new faxes via a dock icon**을 선택하면, 도크의 팩스 수신 모니터 아이콘이 이동하면서 새 팩스가 도착했는지 알려줍니다.

## 수신 팩스 모니터에서 수신 팩스 폴더 열기(Mac OS)

**"Save" (save faxes on this computer)** 선택 시 팩스를 수신하기 위해 지정한 컴퓨터에서 저장 폴더를 열 수 있습니다.

1. Dock의 수신된 팩스 모니터 아이콘을 클릭하여 **Fax Receive Monitor**를 엽니다.

2. 프린터를 선택하고 **Open folder**를 클릭하거나 프린터 이름을 더블 클릭합니다.

3. 파일 이름에서 날짜와 보낸 사람을 확인한 다음 PDF 파일을 엽니다.

**참고:**

수신 팩스는 다음 명명 형식을 사용하여 자동으로 이름이 변경됩니다.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxx\_nnnnn(연/월/일/시/분/초\_보낸 사람의 번호)

보낸 사람이 전송한 정보는 보낸 사람의 번호로 표시됩니다. 이 번호는 보낸 사람에 따라 표시되지 않을 수 있습니다.

## 수신 팩스 컴퓨터 저장 기능 해제

FAX Utility를 사용하여 컴퓨터에 팩스를 저장하는 것을 취소할 수 있습니다.

자세한 내용은 FAX Utility 도움말(주메뉴 창에서 표시)에서 기본 작동을 참조하십시오.

**참고:**

□ 컴퓨터에 저장되지 않은 팩스가 있으면 컴퓨터에 팩스를 저장하는 것을 취소할 수 없습니다.

□ 프린터의 설정도 변경할 수 있습니다. 설정을 변경하는 방법은 아래 "관련 정보"를 참조하십시오.

### 관련 정보

➔ ["컴퓨터에 수신된 팩스 저장 비활성화하기" p.84](#)

# 프린터 유지보수

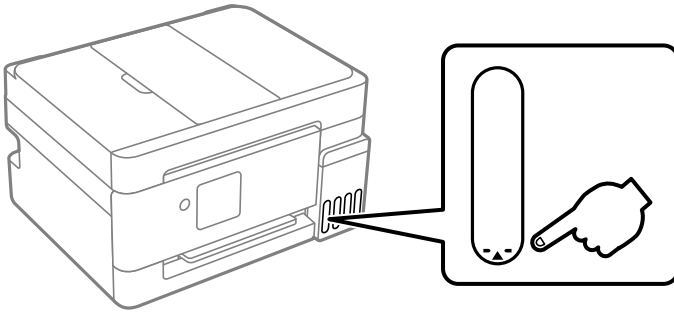
잉크 잔량 확인.....	106
잉크 잔량 재설정.....	106
인쇄, 복사, 스캔, 팩스 품질 향상시키기.....	107
프린터 청소.....	116
흘린 잉크 청소.....	117

## 잉크 잔량 확인

실제 잉크 잔량을 확인하려면 프린터 잉크 탱크 내부의 잉크 양을 육안으로 확인하십시오.

**!** **중요:**

잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다.



**참고:**

프린터 드라이버의 상태 모니터에서 대략적인 잉크 잔량을 확인할 수도 있습니다.

Windows

**Maintenance** 탭에서 **EPSON Status Monitor 3**을 클릭합니다.

**EPSON Status Monitor 3**이 비활성화된 경우 **Maintenance** 탭에서 **Extended Settings**을 클릭한 후 **Enable EPSON Status Monitor 3**을 선택합니다.

Mac OS

Apple 메뉴 > **시스템 환경설정 (또는 시스템 설정)** > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**) > Epson(XXXX) > **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** > **EPSON Status Monitor**

**참고:**

제품에 잉크 부족 경고 시스템이 있습니다. 이 시스템의 정확도는 사용자가 잉크 탱크를 올바르게 리필하는지에 따라 다릅니다. 이 제품은 탱크에서 잉크 잔량을 바로 측정할 수 없습니다. 그 대신 잉크 사용량을 내부적으로 모니터링하여 잉크 잔량을 추정합니다. 잉크 부족 경고 시스템에서는, 잉크 탱크가 지침에 따라 리필되지 않으면 부정확한 메시지를 생성할 수 있습니다.

사전 예방 조치로, 잉크 용량이 하단 표시선 아래로 떨어지지 않도록 정기적으로 잉크 탱크를 육안으로 점검하십시오. 잉크 용량이 탱크 하단 표시선 아래에 있을 때 제품을 계속 사용하면 제품이 손상될 수 있습니다.

**관련 정보**

➔ “**잉크 충전 시기**” p.192

➔ “**유지보수 상자 교체 시기**” p.199

## 잉크 잔량 재설정

프린터의 제어판에 표시된 잉크 잔량이 잉크 탱크의 실제 잉크 잔량과 일치하지 않을 경우 잉크 잔량을 재설정합니다.


1. 프린터의 제어판에서 **추가 설정**를 선택합니다.
2. **유지보수 > 잉크 잔량 설정**을 선택합니다.

- 필요에 따라 잉크 탱크의 잉크 잔량과 일치하도록 잉크 잔량을 조정합니다.



**주의:**

실제 잉크 잔량을 확인하려면 프린터 잉크 탱크 내부의 잉크 양을 육안으로 확인하십시오.

- 잉크 잔량 조정을 마쳤으면  버튼을 누릅니다.
- 설정이 완료되었음을 나타내는 메시지가 표시되면 OK 버튼을 누릅니다.

## 인쇄, 복사, 스캔, 팩스 품질 향상시키기

### 인쇄 품질 조정

빈 페이지가 배출되고 있거나 잘못 정렬된 수직 선, 흐린 이미지 또는 수평 밴딩이 있음을 확인한 경우 **인쇄 품질 조정**을 시도해 보십시오.



**중요:**

**인쇄 품질 조정**을 수행한 후에는 헤드 청소가 필요할 수 있습니다. 헤드 청소를 수행할 때는 다음 항목을 확인하십시오.

- 헤드를 청소하면 잉크가 소모되기 때문에 필요 이상으로 수행하지 않아야 합니다.
- 잉크가 부족하면 프린터 헤드를 청소하지 못할 수 있습니다.
- 헤드 청소 중에 프린터의 전원을 끄지 마십시오. 프린터 헤드 청소가 완료되지 않으면 인쇄가 실행되지 않을 수 있습니다.

- 프린터의 제어판에서 **추가 설정**을 선택합니다.
- 유지보수 > 인쇄 품질 조정**을 선택합니다.
- 화면의 지시에 따라 조정 패턴을 인쇄하고 스캔합니다.




**중요:**

스캔하기 전에 문서 덮개를 닫습니다.

조정이 자동으로 수행됩니다.

**참고:**

- 스캐너 평판에 조정 패턴을 놓은 경우  
스캐너 평판에 놓인 용지를 확인하고 **스캔 시작**을 선택합니다. 용지가 접혔거나 모서리 마크와 정렬이 되지 않으면 스캔할 수 없습니다.
- 빈 시트로 배출될 경우에도 화면의 지시를 따라 스캔하십시오. 빈 용지 시트를 스캔할 경우 스캔에 실패합니다. 그럴 경우  버튼을 눌러 화면의 지시를 따르십시오.
- 인쇄 품질 조정**을 수행한 후에도 문제가 개선되지 않으면 **유지보수**로 이동하여 사용 가능한 모든 프린터 헤드 조정(노즐 검사, 청소, 정렬 조정)을 수행하십시오. 자세한 내용은 관련 정보를 참조하십시오.

**참고:**

프린터 드라이버에서 **인쇄 품질 조정**을 수행할 수도 있습니다.

- Windows

**Maintenance** 탭에서 **Maintenance**을 클릭한 후 **인쇄 품질 조정**을 선택합니다.

- Mac OS

Apple 메뉴 > **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**) > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**) > Epson(XXXX) > **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** > **인쇄 품질 조정**

**관련 정보**

➔ “프린터 헤드 확인 및 청소” p.108

➔ “프린터 헤드 정렬하기” p.112

## 프린터 헤드 확인 및 청소

노즐이 막힌 경우 출력물이 흐려지거나 밴딩이 눈에 보이거나 예상치 못한 컬러가 나타납니다. 노즐이 심각하게 막힌 경우 빈 시트가 출력됩니다. 인쇄 품질이 저하되면 먼저 노즐 검사 기능을 사용하여 노즐이 막혔는지 확인합니다. 노즐이 막힌 경우 프린터 헤드를 청소합니다.



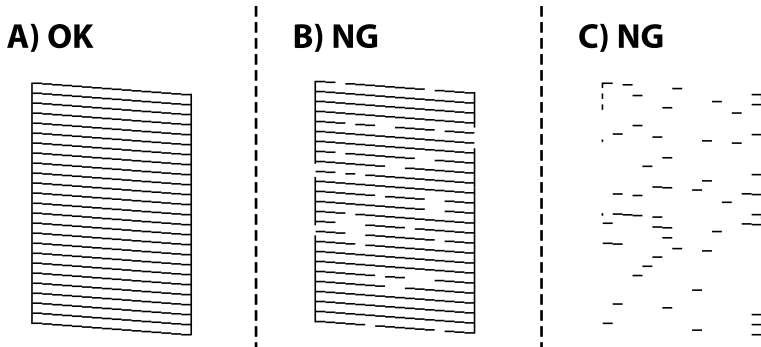
**중요:**

- 헤드 청소 중에 스캐너 장치를 열거나 프린터의 전원을 끄지 마십시오. 프린터 헤드 청소가 완료되지 않으면 인쇄가 실행되지 않을 수 있습니다.
- 헤드를 청소하면 잉크가 소모되기 때문에 필요 이상으로 수행하지 않아야 합니다.
- 잉크가 부족하면 프린터 헤드를 청소하지 못할 수 있습니다.
- 노즐 검사와 청소 중를 번갈아 3회 또는 강력 청소 1회를 실행한 후에도 인쇄 품질이 개선되지 않는 경우, 인쇄하지 않은 상태로 12시간 이상 기다린 후(프린터를 끄는 것이 권장됨) 노즐 검사를 실행하십시오. 인쇄 품질이 여전히 개선되지 않으면 청소 중과 노즐 검사를 다시 실행하십시오. 인쇄 품질이 향상되지 않으면 강력 잉크 분사를 실행하십시오.
- 프린터 헤드가 마르지 않도록 방지하려면 전원이 켜져 있는 동안 프린터를 뿔지 마십시오.

프린터의 제어판을 사용하여 프린터 헤드를 검사하고 청소할 수 있습니다.

1. 프린터의 제어판에서 **추가 설정**를 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **유지보수 > 노즐 검사**를 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따라 용지를 로드하고 노즐 검사 패턴을 인쇄합니다.

4. 프린터 헤드 노즐이 막혔는지 보려면 인쇄된 패턴을 확인하십시오.



A:

모든 선이 인쇄됩니다. **아니오**를 선택합니다. 추가 단계가 필요하지 않습니다.

B 또는 B에 가까움

일부 노즐이 막혔습니다. **예 - 청소 중**을 선택한 후 화면의 지시에 따라 프린터 헤드를 청소합니다.

청소를 마치면 다른 노즐 검사 패턴이 자동으로 인쇄됩니다.

C 또는 C에 가까움

출력물이 빈 시트로 나오거나 선이 반 이상 누락된 경우 대부분의 노즐이 막힌 것입니다. **예 - 강력 청소**를 선택한 후 화면의 지시에 따릅니다. 청소를 마치면 다른 노즐 검사 패턴이 자동으로 인쇄됩니다.

자세한 내용은 아래 "관련 정보"를 참조하십시오.

5. 모든 선이 완전히 인쇄될 때까지 청소하고 패턴을 인쇄하는 것을 반복합니다.

**! 중요:**

노즐 검사와 청소 중을 번갈아 3회 또는 강력 청소 1회를 실행한 후에도 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않을 경우, 인쇄하지 않은 상태로 12시간 이상 기다린 후(프린터를 끄는 것이 권장됨) 노즐 검사를 실행하십시오. 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않으면 청소 중과 노즐 검사를 다시 실행합니다. 그래도 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않으면, 강력 잉크 분사를 실행합니다.

**참고:**

프린터 드라이버에서 프린터 헤드를 검사하고 청소할 수도 있습니다.

Windows

**Maintenance** 탭에서 **Maintenance**을 클릭한 후 **Print Head Nozzle Check**을 선택합니다.

Mac OS

Apple 메뉴 > **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**) > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**) > Epson(XXXX) > **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** > **프린트 헤드 노즐 점검**

**관련 정보**

➔ "**강력 청소 실행하기**" p.109

➔ "**강력 잉크 분사 실행하기**" p.110

## 강력 청소 실행하기

**Power Cleaning** 기능은 다음의 경우 인쇄 품질을 향상할 수 있습니다.

- 대부분이 노즐이 막힌 경우.
- 출력물이 빈 시트로 나온 경우.

이 기능을 실행하기 전에 노즐 검사 기능을 사용하여 노즐이 막혔는지 확인하고 다음 지침을 읽으십시오.

**!** **중요:**

Power Cleaning는 Cleaning 시보다 더 많은 잉크를 사용합니다.

1. 프린터의 제어판에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **유지보수 > 헤드 청소**를 선택한 후 **예**를 선택합니다. 그러면 노즐 검사를 실행할 수 있습니다. **아니오**를 선택하면 **강력 청소**를 선택할 수 있습니다.
3. 화면의 지시에 따라 강력 청소 기능을 실행합니다.

**참고:**

이 기능을 실행할 수 없을 경우 화면에 표시된 문제를 해결합니다. 다음으로 단계 1부터 이 절차를 따라 이 기능을 다시 실행합니다.

4. 파워 클리닝이 끝나면 여전히 막혀 있음 노즐이 있는지 확인할 수 있도록 노즐 검사가 자동으로 인쇄됩니다.

**!** **중요:**

강력 청소를 실행한 후에도 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않을 경우, 인쇄하지 않은 상태로 12시간 이상 기다린 후(프린터를 끄는 것이 권장됨) 노즐 검사를 실행하십시오. 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않으면 청소 중과 노즐 검사를 다시 실행합니다. 그래도 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않으면 강력 잉크 분사를 실행합니다.

**참고:**

프린터 드라이버에서 **강력 청소**를 실행할 수도 있습니다.

- Windows

**Maintenance** 탭 > **Maintenance** > **Print Head Cleaning** > **Power Cleaning**

- Mac OS

Apple 메뉴 > **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**) > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**) > Epson(XXXX) > **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** > **프린터 헤드 청소** > **강력 청소**

**관련 정보**

- ➔ [“프린터 헤드 확인 및 청소” p.108](#)
- ➔ [“강력 잉크 분사 실행하기” p.110](#)

## 강력 잉크 분사 실행하기

**Power Ink Flushing** 유틸리티를 사용하면 잉크 튜브 내부의 모든 잉크를 교체할 수 있습니다. 다음 상황에서 이 기능을 사용하여 인쇄 품질을 향상해야 할 수 있습니다.

- 잉크 탱크 창으로 보이는 잉크 잔량이 너무 낮을 때 인쇄 또는 헤드 청소를 수행했습니다.
- 노즐 검사와 청소 중을 3회, 또는 Power Cleaning을 1회 수행했고 인쇄 하지 않고 12시간을 기다렸으며, 청소 중을 다시 수행했지만 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않았습니다.

이 절차를 실행하기 전에 다음 지침을 읽으십시오.

**!** **중요:**

잉크 탱크에 잉크가 충분한지 확인하십시오.

모든 잉크 탱크에 잉크가 1/3 이상 채워져 있는지 육안으로 확인하십시오. Power Ink Flushing 중에 잉크 잔량이 적으면 제품이 손상될 수 있습니다.

**!** **중요:**

유지보수 상자에는 잉크가 침전됩니다. 유지보수 상자가 가득 찰 경우 인쇄를 계속하려면 교체용 유지보수 상자를 준비하고 설치해야 합니다.

**참고:**

잉크 용량이나 유지보수 상자의 여유 공간이 Power Ink Flushing을 실행하기에 부족하다면 이 프로세스를 실행할 수 없습니다. 이 경우에도 인쇄를 계속할 만큼 잉크가 충분히 있고 유지보수 상자에 여유 공간이 있을 수 있습니다.

1. 프린터의 제어판에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **유지보수 > 강력 잉크 분사**을 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따라 강력 잉크 분사를 실행합니다.

**참고:**

이 유틸리티를 실행할 수 없을 경우 화면에 표시된 문제를 해결합니다. 다음으로 1단계부터 프로세스를 반복합니다.

4. Power Ink Flushing을 실행한 후 노즐 검사를 실행하여 노즐이 막혀 있지 않은지 확인하십시오.  
노즐 검사를 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 아래 관련 정보 링크를 참조하십시오.

**!** **중요:**

Power Ink Flushing을 실행한 후에도 모든 노즐 검사 선이 완전히 인쇄되지 않으면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

**참고:**

프린터 드라이버에서 **Power Ink Flushing**을 실행할 수도 있습니다.

Windows

**Maintenance** 탭에서 **Maintenance**을 클릭한 후 **Power Ink Flushing**을 선택합니다.

Mac OS

Apple 메뉴 > **시스템 환경설정 (또는 시스템 설정)** > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**) > Epson(XXXX) > **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** > **강력 잉크 분사**

**관련 정보**

➔ [“프린터 헤드 확인 및 청소” p.108](#)

## 노즐 막힘 방지

프린터가 작동 중일 때 전원 코드를 뽑거나 정전이 발생하면 프린터 헤드 캡이 제대로 닫히지 않을 수 있습니다. 프린터 헤드를 이대로 방치하면 건조되어 노즐(잉크 배출구)이 막히게 됩니다.

프린터를 켜고 끌 때는 항상 전원 버튼을 사용하십시오.

전원 코드를 분리하기 전에 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.

캡이 닫히지 않으면 잉크가 마를 수 있습니다. 만년필이나 유성펜을 캡으로 막아 잉크가 마르지 않도록 하는 것처럼 잉크가 마르지 않도록 프린터 헤드 캡이 제대로 닫혔는지 확인하십시오.

이러한 경우 프린터 헤드 캡이 닫히도록 가능한 한 빨리 프린터를 켜다가 끄십시오.

## 프린터 헤드 정렬하기

수직선 또는 수평선이 잘못 정렬되었거나 흐린 이미지가 있음을 확인한 경우 프린터 헤드를 정렬하십시오.

1. 프린터의 제어판에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **유지보수 > 프린트 헤드 정렬**을 선택합니다.
3. 정렬 메뉴 중 하나를 선택합니다.
  - 수직 선이 잘못 정렬된 것으로 보이거나 출력물이 흐리게 보일 경우 **수직 정렬**을 선택합니다.
  - 수평 밴딩이 정기적인 간격으로 발생할 경우 **수평 정렬**을 선택합니다.
4. 화면의 지시에 따릅니다.

## 잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기

출력물에 잉크 번짐이나 자국이 있을 경우 내부 롤러를 청소하십시오.

### **중요:**

티슈를 사용하여 프린터 내부를 청소하지 마십시오. 보풀로 인해 프린터 헤드 노즐이 막힐 수 있습니다.

1. 프린터의 제어판에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **유지보수 > 용지 가이드 청소**을 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따라 용지를 로드하고 용지 경로를 청소하십시오.
4. 용지가 잉크로 번지지 않을 때까지 이 절차를 반복하십시오.

## 스캐너 평판 청소

사본 또는 스캔 이미지가 얼룩지는 경우 스캐너 평판을 청소하십시오.

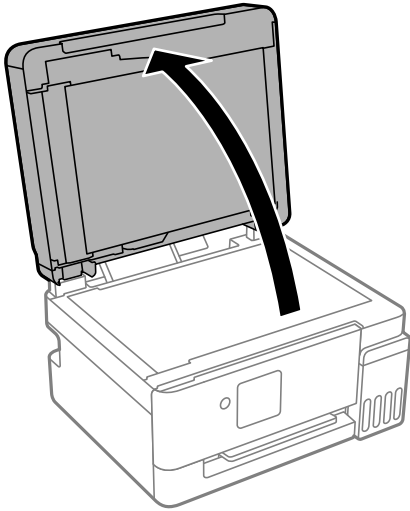
### **주의:**

문서 덮개를 열거나 닫을 때 손이나 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

**!** 중요:

절대로 알코올이나 시너로 프린터를 닦지 마십시오. 이 화학물질들은 프린터를 손상시킬 수 있습니다.

1. 문서 덮개를 엽니다.



2. 부드럽고 깨끗한 마른 천으로 스캐너 평판 표면을 닦습니다.

**!** 중요:

- 평판에 기름 얼룩 또는 닦아내기 힘든 이물질이 묻어 있는 경우, 소량의 유리 세척제와 부드러운 천을 사용하여 제거하십시오. 남은 액체는 깨끗하게 닦아야 합니다.
- 평판 표면을 너무 세게 누르지 마십시오.
- 평판 표면이 긁히거나 손상되지 않도록 주의하십시오. 평판 표면이 손상되면 스캔 품질이 저하될 수 있습니다.

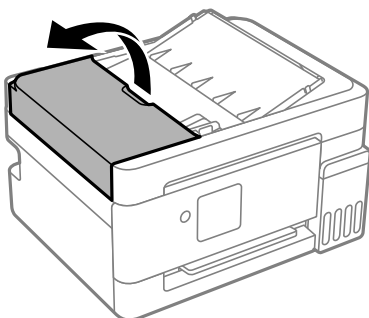
## ADF 청소

ADF에서 복사된 또는 스캔된 이미지에 얼룩이 있거나 ADF에 원본이 올바르게 급지되지 않으면 ADF를 청소합니다.

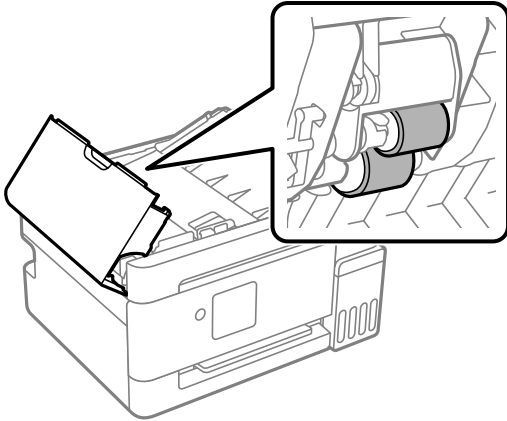
**!** 중요:

절대로 알코올이나 시너로 프린터를 닦지 마십시오. 이 화학물질들은 프린터를 손상시킬 수 있습니다.

1. ADF 덮개를 엽니다.



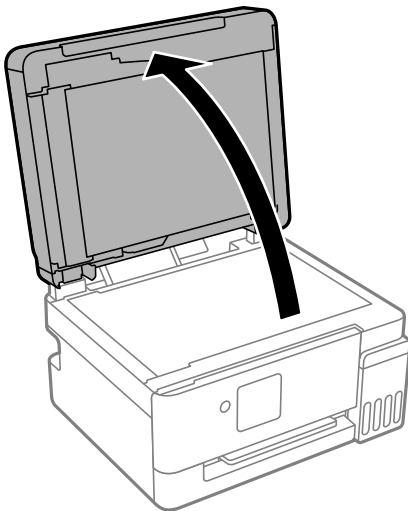
- 부드럽고 물기가 있는 천으로 롤러와 ADF 내부를 청소합니다.



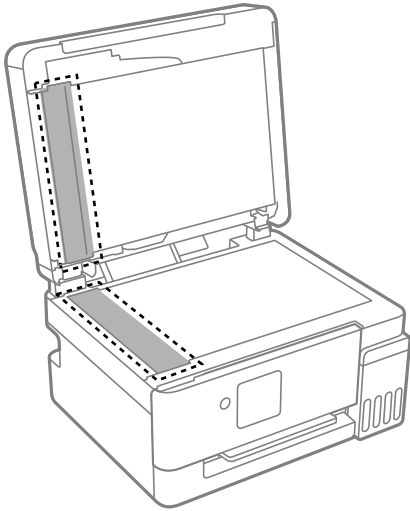
**!** **중요:**

마른 천을 사용하면 롤러 표면이 손상될 수 있습니다. 롤러의 물기가 마른 후에 ADF를 사용하십시오.

- ADF 덮개를 닫은 다음 문서 덮개를 엽니다.




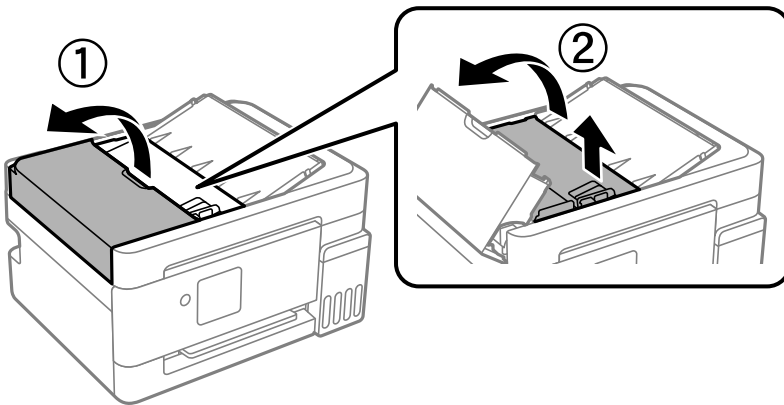
4. 그림에 보여진 부분을 청소합니다.



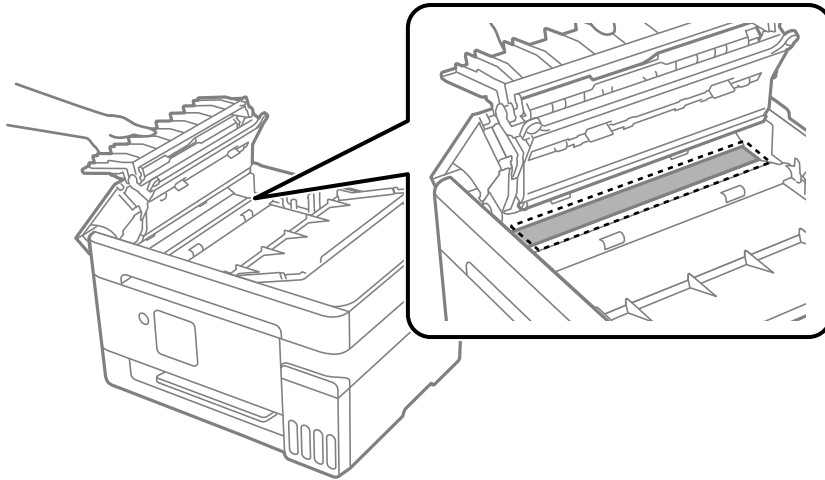
**!** 중요:

- ❑ 평판에 기름 얼룩 또는 닦아내기 힘든 이물질이 묻어 있는 경우, 소량의 유리 세척제와 부드러운 천을 사용하여 제거하십시오. 남은 액체는 깨끗하게 닦아야 합니다.
- ❑ 평판 표면을 너무 세게 누르지 마십시오.
- ❑ 평판 표면이 긁히거나 손상되지 않도록 주의하십시오. 평판 표면이 손상되면 스캔 품질이 저하될 수 있습니다.

5. 문제를 제거할 수 없을 경우  버튼을 눌러 프린터를 끄고 ADF 덮개를 연 후 ADF 공급 트레이를 올립니다.



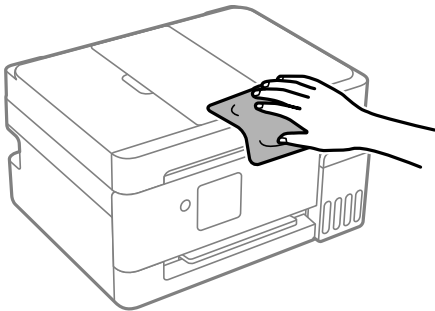
6. 그림에 보여진 부분을 청소합니다.



---

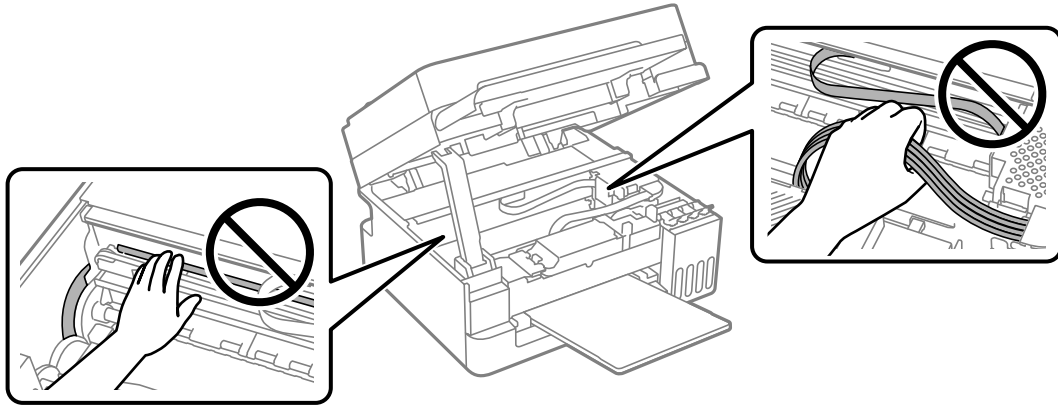
## 프린터 청소

구성품과 케이스가 더럽거나 먼지가 많은 경우, 프린터를 끄고 물에 적신 부드럽고 깨끗한 천으로 청소하십시오. 먼지를 제거할 수 없으면 젖은 천에 소량의 중성 세제를 첨가해 보십시오.



**!** 중요:

- 프린터 기계 장치나 전기 부품에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오. 프린터가 손상될 수 있습니다.
- 부품 및 케이스 청소 시 알코올 또는 페인트 시너를 절대로 사용하지 마십시오. 이러한 화학 물질은 제품을 손상시킬 수 있습니다.
- 다음 그림에 표시된 부품은 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.



## 흘린 잉크 청소

잉크를 흘린 경우 다음과 같이 청소하십시오.

- 탱크 주변에 잉크가 묻은 경우 보풀이 없는 깨끗한 천이나 면봉으로 닦아내십시오.
- 책상이나 바닥에 잉크를 쏟은 경우 즉시 닦아내십시오. 잉크가 마르면 얼룩을 제거하기 어려워집니다. 얼룩이 번지지 않도록 하려면 마른 천으로 잉크를 빨아들인 후 물기가 있는 천으로 닦으십시오.
- 잉크가 손에 묻었을 경우 비눗물로 깨끗하게 닦으십시오.

## 다음과 같은 상황에서는

컴퓨터를 교체할 때.....	119
절전.....	119
프린터를 통해 금지된 총 페이지 수 확인하기.....	120
응용 프로그램 별도 설치.....	120
네트워크 연결 재설정.....	123
기기와 프린터를 직접 연결(Wi-Fi Direct).....	134
프린터 연결 추가 또는 변경.....	138
프린터 이송 및 보관.....	141

---

## 컴퓨터를 교체할 때

새 컴퓨터에 프린터 드라이버와 기타 소프트웨어를 설치해야 합니다.

### 미국 및 캐나다

다음 웹 사이트에 접속하고 제품을 검색합니다. 제품의 소프트웨어 패키지를 다운로드하고 실행한 후 컴퓨터 화면의 지침을 따라 설정 프로그램을 실행합니다.

<https://support.epson.com>

### 다른 지역

다음 웹 사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동한 후 설정을 시작합니다. 화면의 지시에 따릅니다.

<https://epson.sn>

---

## 절전

일정 기간 동안 작업이 수행되지 않으면 프린터가 절전 모드로 전환되거나 자동으로 꺼집니다. 전원 관리가 적용되기 전까지의 시간을 조정할 수 있습니다. 시간을 늘리면 제품의 에너지 효율에 영향을 줍니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **설정 > 프린터 설정**을 선택합니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 절전 타이머** 또는 **전원 끄기 설정 > 대기 상태의 전원 끄기** 또는 **연결 끊긴 후 전원 끄기**를 선택합니다.
  - 절전 타이머** 또는 **전원 꺼짐 타이머**를 선택합니다.

### 참고:

제품 구입 국가 및 지역에 따라 **전원 끄기 설정** 또는 **전원 꺼짐 타이머** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

4. 필요에 따라 설정을 조정합니다.

## Wi-Fi 연결 비활성화하기

프린터로 Wi-Fi(무선 LAN) 연결을 더 이상 사용하지 않아도 될 경우 비활성화하십시오.

불필요한 Wi-Fi 신호를 제거하여 대기 전력의 부하를 줄일 수도 있습니다.

### 참고:

ET-2900U에만 해당

ReadyPrint 프로그램의 일부를 작동하고 잉크 사용량을 모니터링하기 위해 프린터는 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **무선랜 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **Wi-Fi**을 선택합니다.
3. OK 버튼을 누릅니다.

4. **기타 > 무선랜사용 안함**을 선택합니다.  
화면의 지시에 따릅니다.

---

## 프린터를 통해 금지된 총 페이지 수 확인하기

프린터를 통해 금지된 총 페이지 수를 확인할 수 있습니다. 해당 정보는 노즐 검사 패턴에 표시됩니다.

1. 프린터의 제어판에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **유지보수 > 노즐 검사**을 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따라 용지를 로드하고 노즐 검사 패턴을 인쇄합니다.

### 참고:

또한 프린터 드라이버를 사용하여 금지된 총 페이지 수를 확인할 수도 있습니다.

- Windows

**Maintenance** 탭에서 **Printer and Option Information**을 클릭합니다.

- Mac OS

Apple 메뉴 > **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**) > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**) > Epson(XXXX) > **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** > **프린터와 옵션 장치 정보**

---

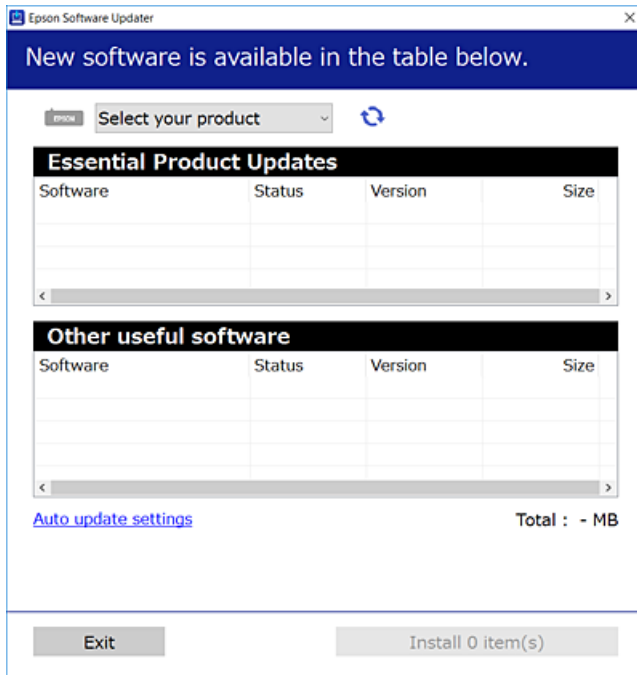
## 응용 프로그램 별도 설치


컴퓨터를 네트워크에 연결하고 웹 사이트에서 응용 프로그램의 최신 버전을 설치합니다. 컴퓨터에 관리자로 로그인합니다. 컴퓨터에 메시지가 표시되면 관리자 비밀번호를 입력하십시오.

### 참고:

- 응용 프로그램을 재설치하려면 먼저 응용 프로그램을 삭제해야 합니다.
  - Epson 웹 사이트에서 최신 응용 프로그램을 다운로드 할 수 있습니다.  
<https://www.epson.com>
  - Windows Server 운영 체제를 사용할 경우 Epson Software Updater를 사용할 수 없습니다. Epson 웹 사이트에서 최신 응용 프로그램을 다운로드 할 수 있습니다.
1. 프린터와 컴퓨터가 통신 사용이 가능하고 프린터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.

2. Epson Software Updater를 시작합니다.  
이 스크린샷은 Windows에서의 예시입니다.



3. 프린터를 선택한 다음,  를 클릭하여 사용 가능한 최신 응용 프로그램을 확인합니다.
4. 설치 또는 업데이트할 항목을 선택한 다음 설치 버튼을 클릭합니다.

**!** **중요:**

업데이트가 완료될 때까지 프린터를 끄거나 플러그를 뽑지 마십시오. 프린터가 오작동할 수 있습니다.

**관련 정보**

➔ “소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(Epson Software Updater)” p.226

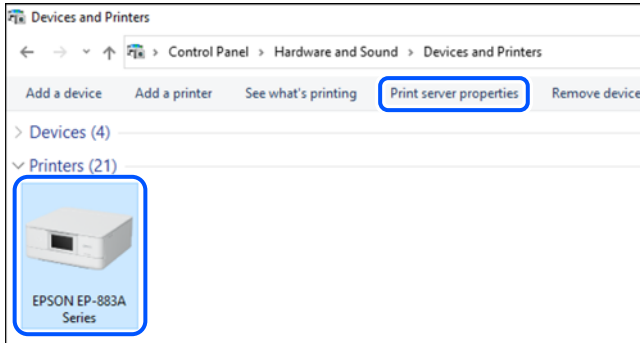
## Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows

다음 방법 중 하나를 통해 컴퓨터에 Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인할 수 있습니다.

- Windows 11/Windows Server 2025

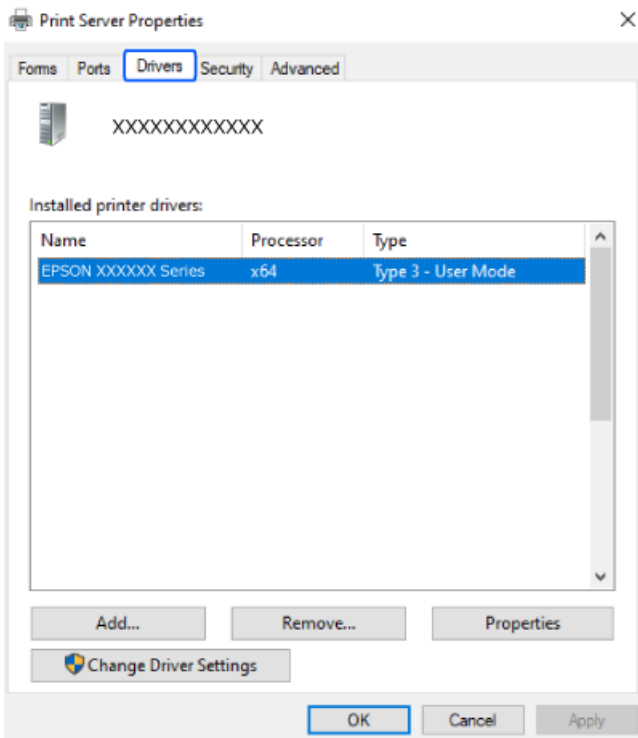
시작 버튼을 클릭하고 **설정 > Bluetooth 및 장치 > 프린터 및 스캐너**를 선택한 후 **관련 설정**에서 **프린트 서버 속성**을 클릭합니다.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
**하드웨어 및 소리에서 제어판 > 장치 및 프린터 보기(프린터, 프린터 및 팩스)를 선택하고 프린터 아이콘을 클릭한 후 창 상단에 있는 프린트 서버 속성을 클릭합니다.**



- Windows Server 2008  
**프린터 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 관리자로 실행 > 서버 속성을 클릭합니다.**

**드라이버** 탭을 클릭합니다. 프린터 이름이 목록에 표시되면 컴퓨터에 정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되어 있는 것입니다.



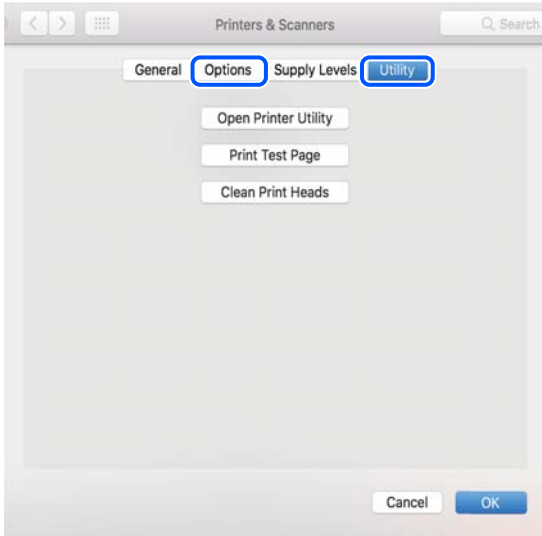
**관련 정보**

➔ “응용 프로그램 별도 설치” p.120

## Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS

다음 방법 중 하나를 통해 컴퓨터에 Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인할 수 있습니다.

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품**을 클릭하면 **옵션** 및 **유틸리티** 탭이 표시되고, **유틸리티** 탭을 클릭하면 **프린터 유틸리티 열기** 버튼이 표시되는 경우 이미 컴퓨터에 정품 Epson 프린터 드라이버가 설치된 것입니다.



#### 관련 정보

➔ “응용 프로그램 별도 설치” p.120

---

## 네트워크 연결 재설정

다음과 같은 경우에는 프린터 네트워크를 구성해야 합니다.

- 네트워크에 연결된 프린터를 사용하는 경우
- 네트워크 환경이 변경된 경우
- 무선 라우터를 교체하는 경우.
- 컴퓨터 연결 방법을 변경하는 경우

## 컴퓨터에 연결 시 설정 조정하기

다음 방법 중 하나를 사용하여 설치 프로그램을 실행할 수 있습니다.

#### 웹 사이트에서 설정

##### 미국 및 캐나다


다음 웹 사이트에 접속하고 제품을 검색합니다. 제품의 소프트웨어 패키지를 다운로드하고 실행한 후 컴퓨터 화면의 지침을 따라 설정 프로그램을 실행합니다.

<https://support.epson.com>

##### 다른 지역

다음 웹 사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동한 후 설정을 시작합니다.

<https://epson.sn>

 웹 비디오 설명서에서 절차를 확인할 수도 있습니다. 다음 웹사이트에 액세스합니다.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

### 소프트웨어 CD/DVD 디스크를 사용하여 설정

프린터에 소프트웨어 CD/DVD 디스크가 함께 제공되고 CD/DVD 디스크 드라이브가 있는 Windows 컴퓨터를 사용하는 경우 CD/DVD 디스크를 컴퓨터에 삽입한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

## 모바일 기기 연결 시 설정 조정하기

동일한 무선 네트워크에 연결된 경우 모바일 기기에서 프린터를 사용할 수 있습니다.

### 미국 및 캐나다

다음에 갖추고 있는지 확인하십시오.

- 무선 네트워크에 연결되어 있고, Bluetooth가 활성화되어 있으며, Epson Smart Panel 앱이 설치되어 있는 모바일 기기 (Epson Smart Panel은 iOS 및 Android 장치에서 사용할 수 있습니다.)
- 무선 네트워크 이름(SSID) 및 비밀번호

#### 참고:

Bluetooth 연결을 생성하고 유지하기 위해서는 모바일 기기가 프린터에 충분히 가까이 있어야 합니다.

1. 제품이 켜져 있고 인쇄할 준비가 되었는지 확인하십시오.

#### 참고:

무선 인쇄를 설정하기 전에 최초 설정 및 잉크 설치를 수행해야 합니다

2. Epson Smart Panel 앱을 엽니다.


3. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 앱이 제품을 자동으로 인식할 경우 화면의 지침을 따라 무선 연결을 설정하십시오.
- 앱이 제품을 자동으로 인식하지 않을 경우 + 아이콘을 선택하고, 새 제품을 설정하기 위한 옵션을 선택하고, 화면의 지침을 따릅니다.

### 다른 지역

새 연결을 설정하려면 프린터에 연결하려는 모바일 기기에서 다음 웹사이트에 액세스합니다. 제품명을 입력하고 설정으로 이동한 후 설정을 시작하십시오.

<https://epson.sn>

 웹 비디오 설명서에서 절차를 확인할 수도 있습니다. 다음 웹사이트에 액세스합니다.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### 참고:

모바일 기기와 프린터 간의 연결을 이미 설정했지만 다시 구성해야 하는 경우 Epson Smart Panel과 같은 앱에서 구성할 수 있습니다.

### 관련 정보

➔ “모바일 기기에서 문서 인쇄” p.53

## 제어판에서 Wi-Fi 설정

컴퓨터나 모바일 기기를 사용하지 않고 프린터 연결을 설정하는 경우 제어판에서 설정할 수 있습니다.

프린터 제어판에서 여러 가지 방법으로 네트워크 설정을 지정할 수 있습니다. 사용 환경 및 조건에 부합하는 연결 방법을 선택하십시오.

무선 라우터의 SSID와 암호를 알고 있으면 수동으로 설정할 수 있습니다.

### 관련 정보

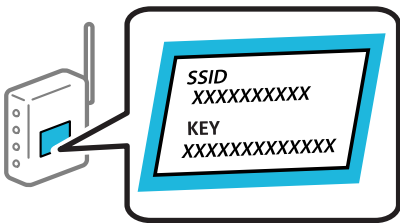
- ➔ “SSID와 비밀번호를 입력하여 Wi-Fi 설정 구성하기” p.125
- ➔ “푸시 버튼 설정을 사용하여 Wi-Fi 설정 구성하기(WPS)” p.126
- ➔ “PIN 코드 설정(WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정하기” p.127

## SSID와 비밀번호를 입력하여 Wi-Fi 설정 구성하기

프린터의 제어판에서 필요한 정보를 입력하여 Wi-Fi 연결을 설정할 수 있습니다. 이 방법을 사용하여 설정하려면 무선 라우터에 SSID 및 비밀번호가 필요합니다.

### 참고:


무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우 라벨에 SSID와 비밀번호가 있습니다. SSID 및 비밀번호를 모르는 경우 무선 라우터를 설정한 사람에게 문의하거나, 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.



1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **무선랜 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **Wi-Fi**을 선택합니다.
3. 계속하려면 OK 버튼을 누릅니다.
4. **Wi-Fi 설치 마법사**을 선택합니다.

5. 프린터의 제어판에서 무선 라우터의 SSID를 선택한 후 OK 버튼을 누릅니다.

**참고:**

- 연결하려는 SSID가 프린터의 제어판에 표시되지 않은 경우  버튼을 눌러 목록을 업데이트합니다. 그래도 표시되지 않은 경우 **다른 SSID**를 선택한 후 SSID를 직접 입력합니다.
- 네트워크 이름(SSID)을 모를 경우 무선 라우터의 라벨에 정보가 쓰여 있는지 확인합니다. 무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우 라벨에 SSID를 사용합니다. 정보를 찾을 수 없을 경우 무선 라우터와 함께 설명서를 참조하십시오.
- 연결하려는 SSID가 표시되지 않을 경우 컴퓨터 또는 모바일 기기에서 소프트웨어 또는 앱을 사용하여 Wi-Fi 설정을 지정합니다.

**미국 및 캐나다**

다음 웹 사이트에 접속하고 제품을 검색합니다. 제품의 소프트웨어 패키지를 다운로드하고 실행한 후 컴퓨터 화면의 지침을 따라 설정 프로그램을 실행합니다.

<https://support.epson.com>

**다른 지역**

다음 웹 사이트에 접속한 후 제품 이름을 입력합니다. **설정**으로 이동한 후 설정을 시작합니다.

<https://epson.sn>

6. 비밀번호를 입력합니다.

설정을 마친 후 네트워크 연결 보고서를 인쇄할지 여부를 선택합니다.

**참고:**

비밀번호는 대/소문자를 구분합니다.

7. 설정을 완료했으면 OK 버튼을 누릅니다.

**참고:**

연결하지 못한 경우 용지를 금지한 후  버튼을 눌러 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.



**관련 정보**

- ➔ “프린터의 네트워크 연결 상태 확인하기(네트워크 연결 보고서)” p.128
- ➔ “컴퓨터에 연결 시 설정 조정하기” p.123
- ➔ “모바일 기기 연결 시 설정 조정하기” p.124

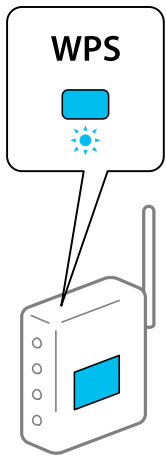
## 푸시 버튼 설정을 사용하여 Wi-Fi 설정 구성하기(WPS)

다음 조건이 충족된 경우 무선 라우터의 버튼을 눌러 무선 라우터에 자동으로 연결할 수 있습니다.

- 무선 라우터는 WPS(Wi-Fi Protected Setup)와 호환됩니다.
- 무선 라우터의 버튼을 눌러 현재 Wi-Fi 연결이 수립되었습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **무선랜 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면   버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **Wi-Fi**을 선택합니다.
3. 계속하려면 OK 버튼을 누릅니다.
4. **푸시 버튼 설정(WPS)**을 선택합니다.

5. 보안 표시등이 깜박일 때까지 무선 라우터의 [WPS] 버튼을 길게 누릅니다.



[WPS] 버튼의 위치를 모르거나 무선 라우터에 버튼이 없을 경우 무선 라우터와 함께 제공된 설명서에서 자세한 내용을 확인하십시오.

6. 프린터의 제어판에 있는 OK 버튼을 누른 후 화면의 지침을 따르십시오.

**참고:**

연결에 실패할 경우 무선 라우터를 재시작하고 프린터에 더 가까이 옮기고 다시 시도하십시오. 그래도 작동하지 않을 경우 네트워크 연결 보고서를 인쇄하고 해결 방법을 확인합니다.

**관련 정보**

➔ [“프린터의 네트워크 연결 상태 확인하기\(네트워크 연결 보고서\)” p.128](#)

## PIN 코드 설정(WPS)으로 Wi-Fi 설정 지정하기

PIN 코드를 사용하여 무선 라우터에 자동으로 연결할 수 있습니다. 무선 라우터는 WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 지원할 경우 이 방법을 사용하여 설정할 수 있습니다. 컴퓨터를 사용하여 PIN 코드를 무선 라우터에 입력합니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **무선랜 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **Wi-Fi**을 선택합니다.
3. 계속하려면 OK 버튼을 누릅니다.
4. **기타**을 선택합니다.
5. **PIN 코드(WPS)**을 선택합니다.
6. 컴퓨터를 사용하여 2분 이내에 프린터의 제어판에 표시된 PIN 코드(8자리 번호)를 무선 라우터에 전송합니다.

**참고:**

PIN 코드를 입력하기 위한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

7. 프린터에서 OK 버튼을 누릅니다.  
설정 완료 메시지가 표시되면 설정이 완료됩니다.

**참고:**

연결에 실패할 경우 무선 라우터를 재시작하고 프린터에 더 가까이 옮기고 다시 시도하십시오. 그래도 작동하지 않을 경우 연결 보고서를 인쇄하고 해결 방법을 확인합니다.

**관련 정보**

➔ “프린터의 네트워크 연결 상태 확인하기(네트워크 연결 보고서)” p.128

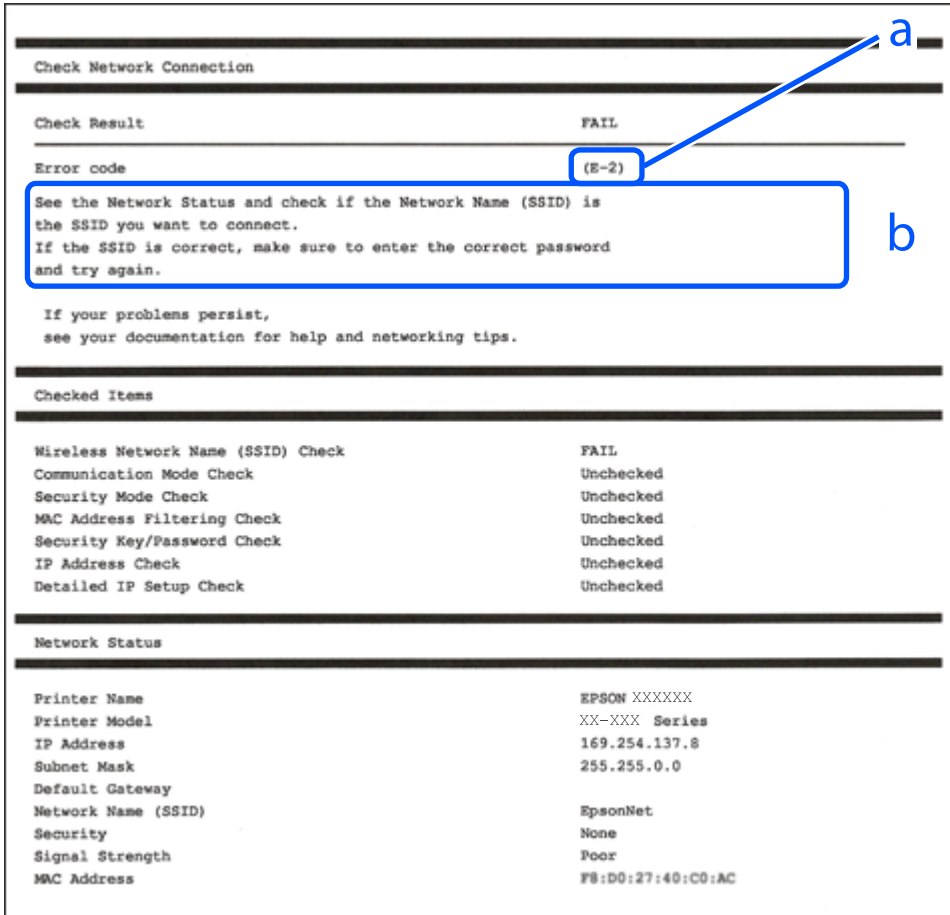
## 프린터의 네트워크 연결 상태 확인하기(네트워크 연결 보고서)

프린터와 라우터 간의 네트워크 상태를 확인하기 위한 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

1. 프린터에 용지를 금지합니다.  
“후면 금지에 용지 금지” p.30
2. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
3. **설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ▲▼ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
4. **네트워크 설정 > 연결 확인**을 선택합니다.  
연결 확인을 시작합니다.
5. 네트워크 연결 보고서를 인쇄하려면 프린터 화면의 지침을 따르십시오.  
오류가 발생하면 네트워크 연결 보고서를 확인하고 가능한 원인과 해결 방법을 검토하십시오.

## 네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법

네트워크 연결 보고서에서 메시지 및 오류 코드를 확인한 후 해결 방법을 따릅니다.



a. 오류 코드

b. 네트워크 환경 메시지

### 관련 정보

- ➔ "E-1" p.130
- ➔ "E-2, E-3, E-7" p.130
- ➔ "E-5" p.131
- ➔ "E-6" p.131
- ➔ "E-8" p.131
- ➔ "E-9" p.132
- ➔ "E-10" p.132
- ➔ "E-11" p.133
- ➔ "E-12" p.133
- ➔ "E-13" p.134

➔ “네트워크 환경 메시지” p.134

## E-1

### 해결 방법:

- 이더넷 케이블이 프린터, 허브, 기타 네트워크 장치에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 허브 또는 기타 네트워크 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 프린터를 Wi-Fi로 연결하려면 프린터가 비활성화되어 있으므로 프린터에 대한 Wi-Fi 설정을 다시 설정하십시오.

### 관련 정보

➔ “제어판에서 Wi-Fi 설정” p.125

## E-2, E-3, E-7

### 해결 방법:

- 무선 라우터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터 또는 장치가 무선 라우터에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 무선 라우터를 끄십시오. 약 10초 정도 기다렸다가 전원을 켭니다.
- 프린터를 무선 라우터와 가까운 곳에 놓고 둘 사이에 장애물이 있으면 제거하십시오.
- SSID를 수동으로 입력한 경우 올바르게 확인하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **Network Status** 섹션에서 SSID를 확인합니다.
- 하나의 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하는 경우, 표시된 SSID를 선택합니다. SSID가 호환되지 않는 주파수를 사용하는 경우 프린터가 해당 SSID를 표시하지 않습니다.
- 푸시 버튼 설정으로 네트워크 연결을 설정하는 경우 무선 라우터가 WPS를 지원하는지 확인하십시오. 무선 라우터가 WPS를 지원하지 않을 경우 푸시 버튼 설정을 사용할 수 없습니다.
- 무선 라우터에 연결하기 전에 SSID와 비밀번호를 확인하십시오. 무선 라우터를 기본 설정으로 사용 중인 경우, 무선 라우터의 라벨에 SSID와 비밀번호가 있습니다. SSID 및 비밀번호를 모르는 경우 무선 라우터를 설정한 사람에게 문의하거나, 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 테더링 모바일 기기에서 생성된 SSID에 연결하는 경우, 모바일 기기와 함께 제공된 설명서에서 SSID와 비밀번호를 확인하십시오.
- Wi-Fi 연결이 갑자기 끊긴 경우 아래의 조건을 확인하십시오. 해당하는 조건이 없을 경우에는 다음 웹 사이트에서 소프트웨어를 다운로드 하고 실행하여 네트워크 설정을 재설정 하십시오.

<https://support.epson.com>(미국 및 캐나다)

<https://epson.sn> > **설정**(다른 지역)

- 푸시 버튼 설정을 사용하여 모바일 장치가 네트워크에 추가되었습니다.
- 푸시 버튼 설정 이외의 방법으로 프린터가 네트워크에 연결되었습니다.
- 무선 라우터가 교체되었습니다.

### 관련 정보

➔ “네트워크 연결 재설정” p.123

➔ “제어판에서 Wi-Fi 설정” p.125

## E-5

### 해결 방법:

- 무선 라우터의 보안 유형이 다음 중 하나로 설정되었는지 확인합니다. 다른 항목으로 설정된 경우 무선 라우터의 보안 유형을 변경합니다.
  - WEP-64비트(40비트)
  - WEP-128비트(104비트)
  - WPA PSK (TKIP/AES)\*
  - WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
  - WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK를 WPA 퍼스널이라고도 합니다. WPA2 PSK를 WPA2 Personal이라고도 합니다.

- 무선 라우터를 끕니다. 10초 정도 기다렸다가 다시 켵니다.
- 프린터의 네트워크 설정을 다시 지정합니다.

## E-6

### 해결 방법:

- MAC 주소 필터링이 활성화된 경우 필터링되지 않도록 프린터의 MAC 주소를 등록하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **Network Status** 부분에서는 프린터의 MAC 주소를 확인할 수 있습니다.
- 무선 라우터가 WEP 보안에 공유 인증을 사용하는 경우 인증 키 및 인덱스가 올바른지 확인하십시오.
- 무선 라우터 상의 연결할 수 있는 장치의 수가 연결하려는 네트워크 장치의 수보다 적은 경우, 무선 라우터에서 설정을 다시 구성하여 연결할 수 있는 장치의 수를 증가시킵니다. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
- 무선 라우터를 끄십시오. 약 10초 정도 기다렸다가 전원을 켵니다.
- 프린터의 네트워크 설정을 다시 구성합니다.

### 관련 정보

➔ “컴퓨터에 연결 시 설정 조정하기” p.123

## E-8

### 해결 방법:

- 무선 라우터의 DHCP가 활성화되어 있으면 프린터의 TCP/IP 설정을 자동으로 설정합니다.
- 프린터의 IP 주소 받기 방법이 수동으로 설정된 경우, 수동으로 설정한 IP 주소가 범위를 벗어나서 유효하지 않습니다.(예: 0.0.0.0) 프린터의 제어판에서 유효한 IP 주소를 설정하십시오.
- 무선 라우터를 끄십시오. 약 10초 정도 기다렸다가 전원을 켵니다.
- 프린터의 네트워크 설정을 다시 구성합니다.

## 관련 정보

➔ “프린터의 고정 IP 주소 설정” p.140

## E-9

### 해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 프린터를 연결하려는 장치와 같은 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터 또는 네트워크 장치에서 인터넷에 연결할 수 있는지 확인하십시오.

프린터 및 네트워크 장치가 위를 확인한 후에도 계속 연결되지 않을 경우 다음을 시도해 보십시오.

- 무선 라우터를 끄십시오. 약 10초 정도 기다렸다가 전원을 켭니다.
- 설치 프로그램으로 프린터와 같은 네트워크에 있는 컴퓨터에서 네트워크 설정을 구성하십시오. 다음 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

<https://support.epson.com>(미국 및 캐나다)

<https://epson.sn> > **설정**(다른 지역)

문제가 계속 발생하면 네트워크 연결 보고서에 나열된 프린터의 IP 주소를 확인하고 라우터 제조업체에 문의하십시오.

## 관련 정보

➔ “컴퓨터에 연결 시 설정 조정하기” p.123

## E-10

### 해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- 네트워크에 있는 다른 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 프린터의 IP 주소 받기 방법을 수동으로 설정한 경우, 네트워크 주소(IP 주소 설정, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)가 올바른지 확인하십시오.

네트워크 주소가 잘못된 경우 재설정하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **Network Status** 섹션에서는 IP 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이를 확인합니다.

DHCP가 활성화된 경우 프린터의 IP 주소 받기 방법 설정을 자동으로 변경하십시오. IP 주소를 수동으로 설정하려는 경우, 네트워크 연결 보고서의 **Network Status** 섹션에서 프린터의 IP 주소를 확인하십시오. 서브넷 마스크를 [255.255.255.0]으로 설정하십시오.

프린터 및 네트워크 장치가 위를 확인한 후에도 계속 연결되지 않을 경우 다음을 시도해 보십시오.

- 무선 라우터를 끄십시오. 약 10초 정도 기다렸다가 전원을 켭니다.
- 설치 프로그램으로 프린터와 같은 네트워크에 있는 컴퓨터에서 네트워크 설정을 구성하십시오. 다음 웹 사이트에서 실행할 수 있습니다.

<https://support.epson.com>(미국 및 캐나다)

<https://epson.sn> > **설정**(다른 지역)

## 관련 정보

➔ “프린터의 고정 IP 주소 설정” p.140

## E-11

### 해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- 프린터의 TCP/IP 설정을 수동으로 설정한 경우 기본 게이트웨이 주소가 올바른지 확인하십시오.
- 기본 게이트웨이로 설정된 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

올바른 기본 게이트웨이 주소를 설정하십시오. 네트워크 연결 보고서의 **Network Status** 섹션에서는 기본 게이트웨이 주소를 확인합니다.

프린터 및 네트워크 장치가 위를 확인한 후에도 계속 연결되지 않을 경우 다음을 시도해 보십시오.

- 무선 라우터를 끄십시오. 약 10초 정도 기다렸다가 전원을 켭니다.
- 설치 프로그램으로 프린터와 같은 네트워크에 있는 컴퓨터에서 네트워크 설정을 구성하십시오. 다음 웹 사이트에서 실행할 수 있습니다.

<https://support.epson.com>(미국 및 캐나다)

<https://epson.sn> > **설정**(다른 지역)

## 관련 정보

➔ “프린터의 고정 IP 주소 설정” p.140

## E-12

### 해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- 네트워크에 있는 다른 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 네트워크 주소(IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)를 수동으로 입력한 경우 설정값이 올바른지 확인하십시오.
- 다른 장치의 네트워크 주소(서브넷 마스크, 기본 게이트웨이)가 같은지 확인하십시오.
- IP 주소가 다른 장치와 충돌하지 않는지 확인하십시오.

프린터 및 네트워크 장치가 위를 확인한 후에도 계속 연결되지 않을 경우 다음을 시도해 보십시오.

- 무선 라우터를 끄십시오. 약 10초 정도 기다렸다가 전원을 켭니다.
- 설치 프로그램으로 네트워크 설정을 다시 구성하십시오. 다음 웹 사이트에서 실행할 수 있습니다.

<https://support.epson.com>(미국 및 캐나다)

<https://epson.sn> > **설정**(다른 지역)

- WEP 보안을 사용하는 무선 라우터에서 여러 개의 비밀번호를 등록할 수 있습니다. 여러 개의 비밀번호를 등록한 경우 첫 번째 등록한 비밀번호가 프린터에 입력되어 있는지 확인하십시오.

## 관련 정보

➔ “프린터의 고정 IP 주소 설정” p.140

## E-13

### 해결 방법:

다음을 확인하십시오.

- ❑ 무선 라우터, 허브, 라우터와 같은 네트워크 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- ❑ 네트워크 장치의 TCP/IP 설정이 수동으로 설정되어 있는지 확인하십시오. (다른 네트워크 장치의 TCP/IP 설정을 수동으로 수행하고, 프린터의 TCP/IP 설정이 자동으로 설정된 경우 프린터의 네트워크는 다른 장치의 네트워크와 다를 수 있습니다.)

위의 사항을 확인한 후에도 여전히 작동하지 않는 경우 다음을 시도해 보십시오.

- ❑ 무선 라우터를 끄십시오. 약 10초 정도 기다렸다가 전원을 켭니다.
- ❑ 다음 웹사이트에서 소프트웨어를 다운로드하고 실행하여 프린터와 동일한 네트워크에 있는 컴퓨터에서 네트워크 설정을 구성합니다.

<https://support.epson.com>(미국 및 캐나다)

<https://epson.sn> > **설정**(다른 지역)

- ❑ WEP 보안을 사용하는 무선 라우터에서 여러 개의 비밀번호를 등록할 수 있습니다. 여러 개의 비밀번호를 등록한 경우 첫 번째 등록한 비밀번호가 프린터에 입력되어 있는지 확인하십시오.

### 관련 정보

➔ “컴퓨터에 연결 시 설정 조정하기” p.123

➔ “프린터의 고정 IP 주소 설정” p.140

## 네트워크 환경 메시지

메시지	해결 방법
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	프린터를 무선 라우터에 더 가까이 옮기고 그 사이의 장애물을 제거한 후 무선 라우터를 끄십시오. 약 10초 정도 기다렸다가 전원을 켭니다. 그럼에도 연결되지 않으면 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	동시에 연결할 수 있는 컴퓨터와 모바일 장치는 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결에서 완전히 연결됩니다. 다른 컴퓨터나 모바일 장치를 추가하려면 연결된 장치 중 하나를 분리하거나 먼저 다른 네트워크에 연결합니다.  네트워크 상태 시트나 프린터의 제어판을 통해 동시에 연결할 수 있는 무선 장치의 수와 연결된 장치의 수를 확인할 수 있습니다.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a mobile device to the printer.	프린터 제어판에서 Wi-Fi Direct 설정 화면으로 이동하여 메뉴를 선택하여 설정을 변경합니다. DIRECT-XX- 다음에 오는 네트워크 이름을 변경할 수 있습니다. 22자 이내로 입력하십시오.

## 기기와 프린터를 직접 연결(Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct(Simple AP)를 사용하면 무선 라우터 없이 기기를 프린터에 직접 연결하여 기기에서 인쇄할 수 있습니다.

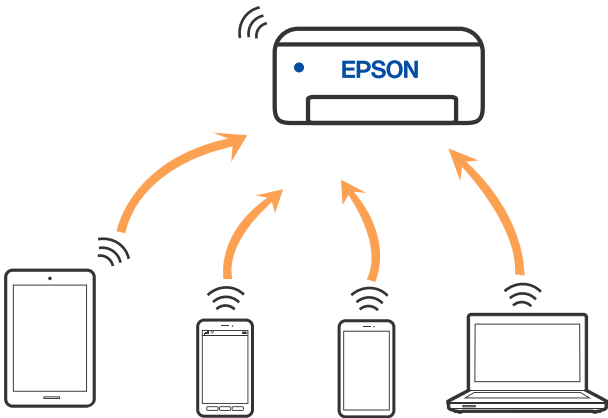
**참고:**

ET-2900U에만 해당

ReadyPrint 프로그램의 일부를 작동하고 잉크 사용량을 모니터링하기 위해 프린터는 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. Wi-Fi Direct를 사용하는 것은 권장되지 않습니다.

## Wi-Fi Direct 소개

집이나 사무실에서 Wi-Fi를 사용하지 않을 때, 또는 프린터와 컴퓨터, 모바일 기기를 직접 연결하려는 경우 이 연결 방식을 사용하십시오. 이 모드에서 프린터는 무선 라우터 역할을 하며 표준 무선 라우터를 사용하지 않고도 장치를 프린터에 연결할 수 있습니다. 단, 프린터에 직접 연결된 장치는 프린터를 통해 서로 통신할 수 없습니다.



프린터는 Wi-Fi나 이더넷, Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결로 동시 연결할 수 있습니다. 단, Wi-Fi로 프린터가 연결되어 있는 동안 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결로 네트워크 연결을 시작하면 Wi-Fi 연결은 일시 중단됩니다.

## Wi-Fi Direct를 사용하여 장치에 연결하기

이 방법은 무선 라우터 없이 장치에 프린터를 직접 연결할 수 있습니다.

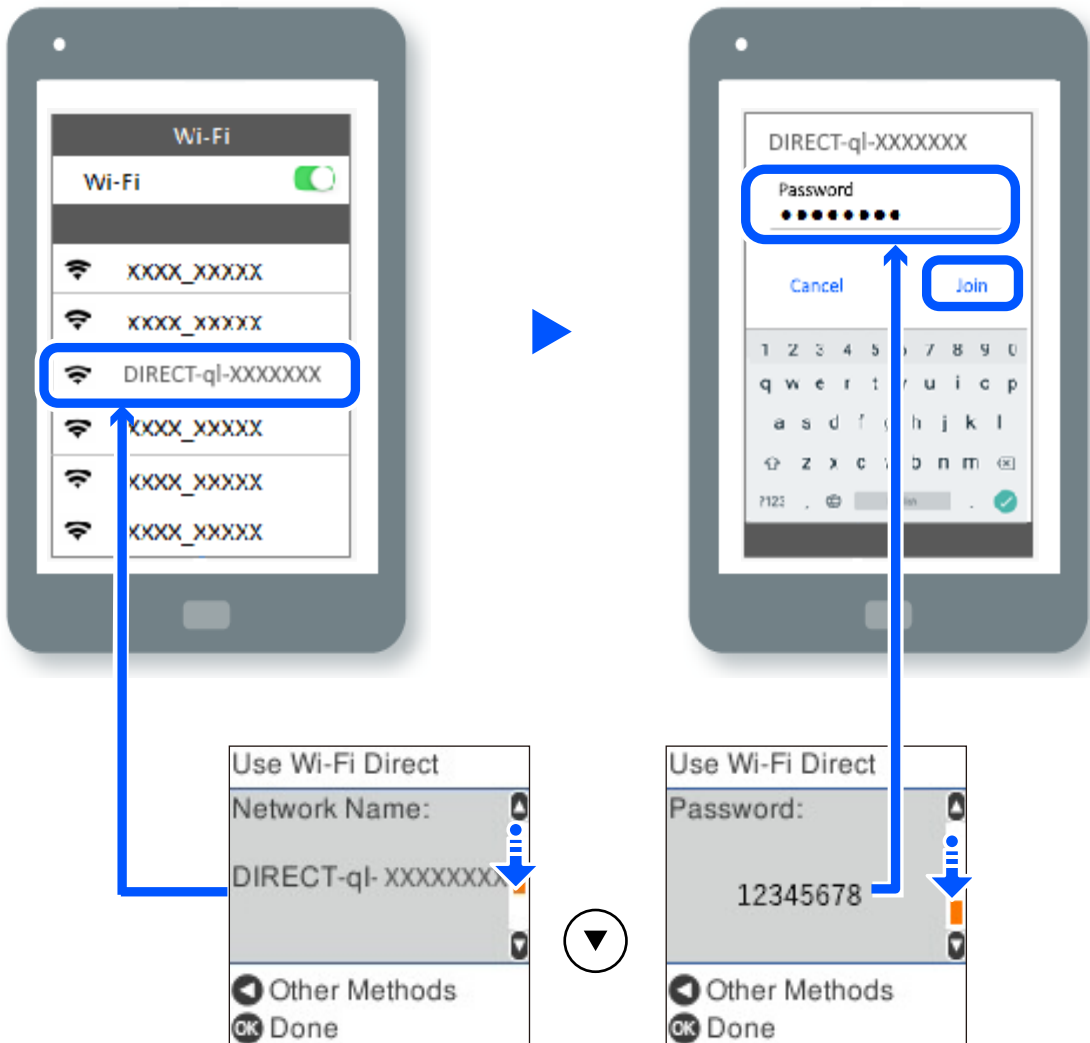
**참고:**

iOS 또는 Android 사용자의 경우 Epson Smart Panel에서 설정하는 것이 편합니다.

이 설정은 연결하려는 프린터와 장치에 대해 한 번만 구성하면 됩니다. Wi-Fi Direct를 비활성화하거나 네트워크 설정을 기본값으로 되돌리지 않는 한 이 설정을 다시 구성할 필요가 없습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **무선랜 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **Wi-Fi Direct**을 선택합니다.
3. 메시지를 확인한 후 계속 진행하려면 OK 버튼을 누릅니다.
4. 다음 메시지를 확인한 후 계속 진행하려면 OK 버튼을 누릅니다.

5. 프린터 화면을 아래로 내리면 연결 설정에 필요한 SSID 및 비밀번호를 표시합니다. 장치에서 동일한 SSID를 선택합니다.



6. 프린터의 제어판에서 OK 버튼을 누릅니다.

7. 장치의 인쇄 앱 화면에서 연결하려는 프린터를 선택합니다.

이전에 프린터에 연결한 장치의 경우 다시 연결하려면 모바일 장치의 Wi-Fi 화면에 네트워크 이름(SSID)을 선택합니다.

## Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결을 연결 해제하기

Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결을 비활성화하는 데는 두 가지 방법이 있습니다. 프린터의 제어판을 사용하여 모든 연결을 비활성화하거나 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 각 연결을 비활성화하는 것입니다. 이 섹션에서는 모든 연결을 비활성화하는 방법에 대해 설명합니다.

### ! 중요:

Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결이 비활성화되면 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결에서 프린터에 연결된 모든 컴퓨터 및 모바일 장치가 연결 해제됩니다.

#### 참고:

특정 장치를 연결 해제하려면 프린터 대신 장치에서 연결 해제합니다. 다음 방법 중 하나를 사용하여 장치에서 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결을 연결 해제합니다.

- 프린터의 네트워크 이름(SSID)에 대한 Wi-Fi 연결을 연결 해제합니다.
  - 다른 네트워크 이름(SSID)에 연결합니다.
1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **무선랜 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
  2. **Wi-Fi Direct**을 선택합니다.
  3. 메시지를 확인한 후 계속 진행하려면 OK 버튼을 누릅니다.
  4. 다음 메시지를 확인한 후 계속 진행하려면 OK 버튼을 누릅니다.
  5. 설정 화면을 표시하려면 ↻ 버튼을 누릅니다.
  6. **Wi-Fi Direct사용 안 함**을 선택합니다.
  7. 메시지를 확인한 후 OK 버튼을 누릅니다.

## Wi-Fi Direct(Simple AP) 설정 변경하기

Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결이 활성화되면 네트워크 이름 및 비밀번호 등 Wi-Fi Direct 설정을 변경할 수 있습니다.

1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 **무선랜 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **Wi-Fi Direct**을 선택합니다.
3. 메시지를 확인한 후 계속 진행하려면 OK 버튼을 누릅니다.
4. 다음 메시지를 확인한 후 계속 진행하려면 OK 버튼을 누릅니다.
5. 설정 화면을 표시하려면 ↻ 버튼을 누릅니다.
6. 변경하려는 메뉴 항목을 선택합니다.  
다음 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.

#### □ 네트워크 이름 변경

Wi-Fi Direct(simple AP) 네트워크 이름(SSID)을 선택한 이름으로 변경합니다. 제어판의 소프트웨어 키보드에 표시된 ASCII 문자를 사용하여 네트워크 이름(SSID)을 입력할 수 있습니다.

네트워크 이름(SSID)을 변경하면 연결된 모든 장치가 연결 해제됩니다. 장치를 다시 연결하려면 새 네트워크 이름(SSID)을 사용하십시오.

#### □ 비밀번호 변경

Wi-Fi Direct(simple AP) 비밀번호를 선택한 비밀번호로 변경합니다. 제어판의 소프트웨어 키보드에 표시된 ASCII 문자를 사용하여 비밀번호를 입력할 수 있습니다.

비밀번호를 변경하면 연결된 모든 장치가 연결 해제됩니다. 장치를 다시 연결하려면 새 비밀번호를 사용하십시오.

❑ **Wi-Fi Direct 사용 안 함**

프린터의 Wi-Fi Direct(simple AP) 기능을 비활성화합니다. 이럴 경우 Wi-Fi Direct(Simple AP) 연결에서 프린터에 연결된 모든 장치가 연결 해제됩니다.

❑ **기본 설정 복원**

모든 Wi-Fi Direct(simple AP) 설정을 기본값으로 되돌립니다.

연결된 장치에 대해 저장된 모든 Wi-Fi Direct(simple AP) 연결 정보가 삭제됩니다.

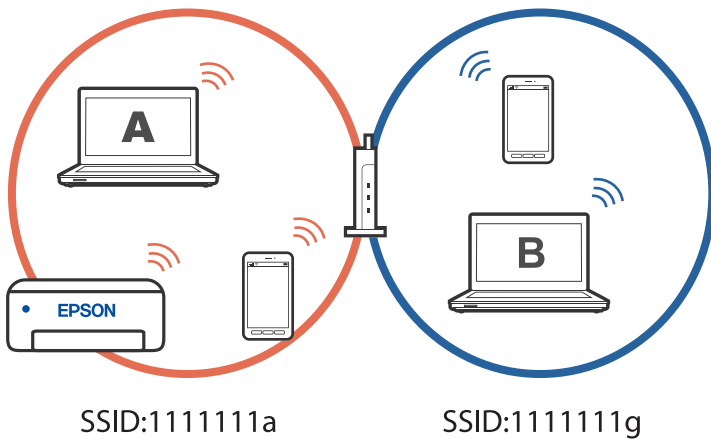
7. 화면의 지시에 따릅니다.

## 프린터 연결 추가 또는 변경

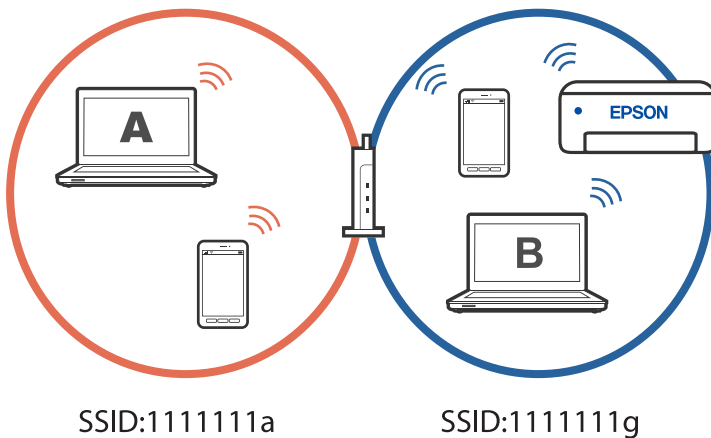
### 여러 컴퓨터에 프린터를 설정하려면

여러 대의 컴퓨터를 동일한 무선 라우터에 연결할 수 있지만 각 컴퓨터에는 다른 SSID가 할당될 수 있습니다.

무선 라우터에서 할당한 SSID가 동일한 네트워크로 처리되지 않으면 각 컴퓨터가 다른 네트워크에 효과적으로 연결됩니다. 컴퓨터 A에서 프린터 설정을 시작하면 프린터가 컴퓨터 A와 동일한 네트워크에 추가되어 컴퓨터 A에서 인쇄할 수 있습니다.



또한 위에 표시된 구성에서 컴퓨터 B에서 프린터 설정을 시작하면 컴퓨터 B의 네트워크에 프린터가 설정되어 컴퓨터 B는 인쇄할 수 있지만 컴퓨터 A는 인쇄할 수 없습니다.



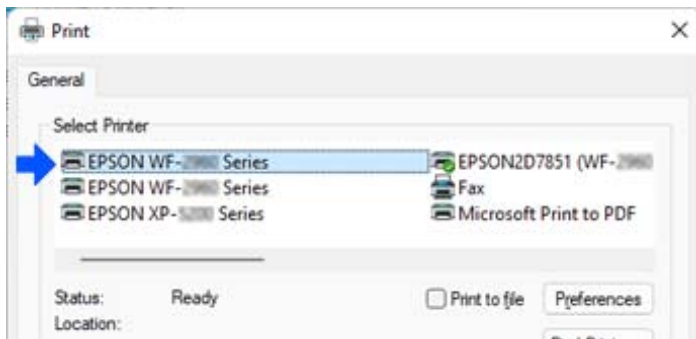
이를 방지하려면 두 번째 컴퓨터에서 네트워크로 연결된 프린터를 설정하려는 경우, 프린터와 동일한 네트워크에 연결된 컴퓨터에서 설치 프로그램을 시작하십시오. 프린터가 동일한 네트워크에 있는 경우, 프린터는 네트워크에 대해 재구성되지 않고 프린터를 사용할 수 있도록 설정합니다.

## Wi-Fi에서 USB로 연결 변경하기

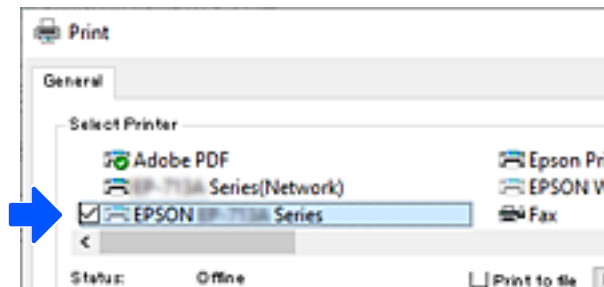
사용 중인 Wi-Fi가 불안정하거나, 보다 안정적인 USB 연결로 변경하려면 아래 단계를 따르십시오.

1. USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결합니다.
2. USB 연결을 사용하여 인쇄할 때 레이블이 지정되지 않은(XXXXX) 프린터를 선택하십시오.  
프린터 이름 또는 "네트워크"는 운영 체제 버전에 따라 XXXX에 표시됩니다.

Windows 11의 예시



Windows 10의 예시



## Wi-Fi에서 이더넷으로 네트워크 연결 변경하기

아래 단계를 따라 제어판을 사용하여 Wi-Fi에서 이더넷으로 네트워크 연결을 변경하십시오.

이 기능은 ET-4900 Series/L5390 Series에 대해서만 사용할 수 있습니다.

1. 이더넷 케이블을 사용하여 프린터를 라우터에 연결하십시오.
2. 프린터의 제어판에서 Wi-Fi를 비활성화하십시오.

### 관련 정보

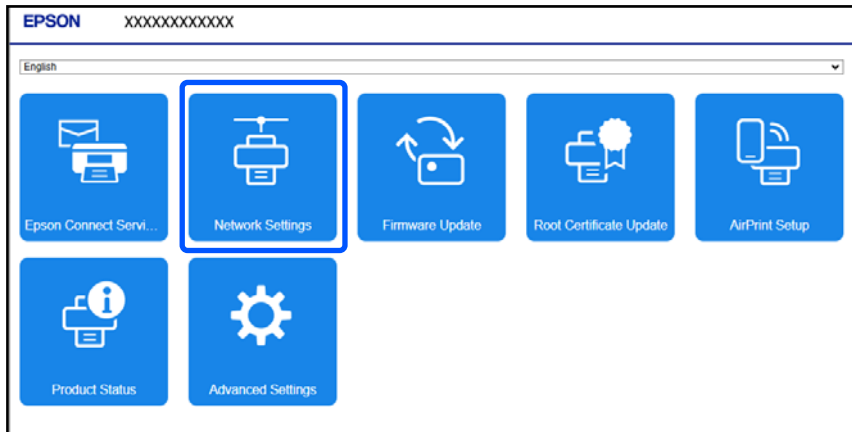
➔ "Wi-Fi 연결 비활성화하기" p.119

➔ "후면" p.20

## 프린터의 고정 IP 주소 설정

Web Config를 사용하여 프린터에 대해 고정 IP 주소를 설정할 수 있습니다.

1. Web Config에 액세스합니다.  
“웹 브라우저에서 Web Config 실행하기” p.226
2. **네트워크 설정**을 선택합니다.



Web Config의 화면 내용 및 항목은 모델에 따라 다릅니다.

3. **IP 주소 받기**에 대해 **수동**을 선택합니다.
4. **IP 주소**에 설정한 IP 주소를 입력합니다.  
네트워크 환경에 따라 설정하는 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, DNS 서버 및 기타 네트워크 설정을 설정합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.  
로그인 비밀번호 입력 화면이 표시되면 비밀번호를 입력하고 **확인**을 클릭합니다.  
설정이 적용됩니다.  
Web Config에 다시 액세스하려면 설정한 IP 주소를 지정합니다.

### 관련 정보

- ➔ “프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램(Web Config)” p.225
- ➔ “관리자 비밀번호의 기본값” p.15

## Energy Efficient Ethernet 활성화

프린터의 Energy Efficient Ethernet 기능은 IEEE802.3az와 호환됩니다.

이 설정은 유선 LAN 기능이 있는 모델에서만 사용할 수 있습니다.

이 기능을 사용할 경우 프린터의 IEEE802.3az를 활성화하십시오. 네트워크에 연결된 모든 장치는 이 기능을 지원합니다.

1. Web Config에 액세스합니다.  
“웹 브라우저에서 Web Config 실행하기” p.226

2. **고급 설정**에서 관리자로 로그인합니다.

**참고:**

관리자 비밀번호는 Web Config의 고급 설정에서 미리 설정되어 있습니다. 관리자 비밀번호에 대한 자세한 내용은 아래 링크를 참조하십시오.

3. **네트워크 탭 > 유선 LAN**을 선택합니다.
4. **IEEE 802.3az**에 대해 **켜기**을 선택합니다.
5. **다음**을 클릭합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

**관련 정보**


➔ [“프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램\(Web Config\)” p.225](#)

➔ [“관리자 비밀번호의 기본값” p.15](#)

---

## 프린터 이송 및 보관

프린터를 보관하거나 이동하거나 수리 시에 이송해야 할 경우 아래 단계에 따라 프린터를 포장하십시오.

1.  버튼을 눌러 프린터를 끕니다.
2. 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인한 후 전원 코드를 분리합니다.

 **중요:**

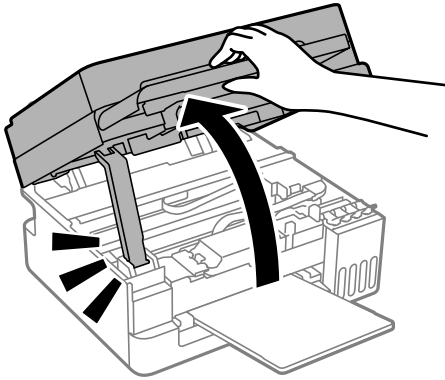
전원 표시등이 꺼지면 전원 코드를 뽑으십시오. 그렇지 않으면 프린터 헤드가 홈 위치로 돌아가 잉크가 마르거나 인쇄가 불가능해질 수 있습니다.

3. 전원 코드 및 USB 케이블과 같은 모든 케이블을 분리합니다.
4. 프린터에서 모든 용지를 제거합니다.
5. 프린터에 원본이 없는지 확인하십시오.

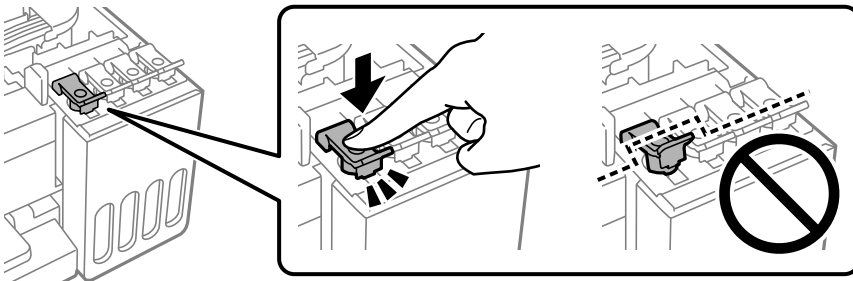
 **주의:**

스캐너 장치를 열거나 닫을 때 손이나 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

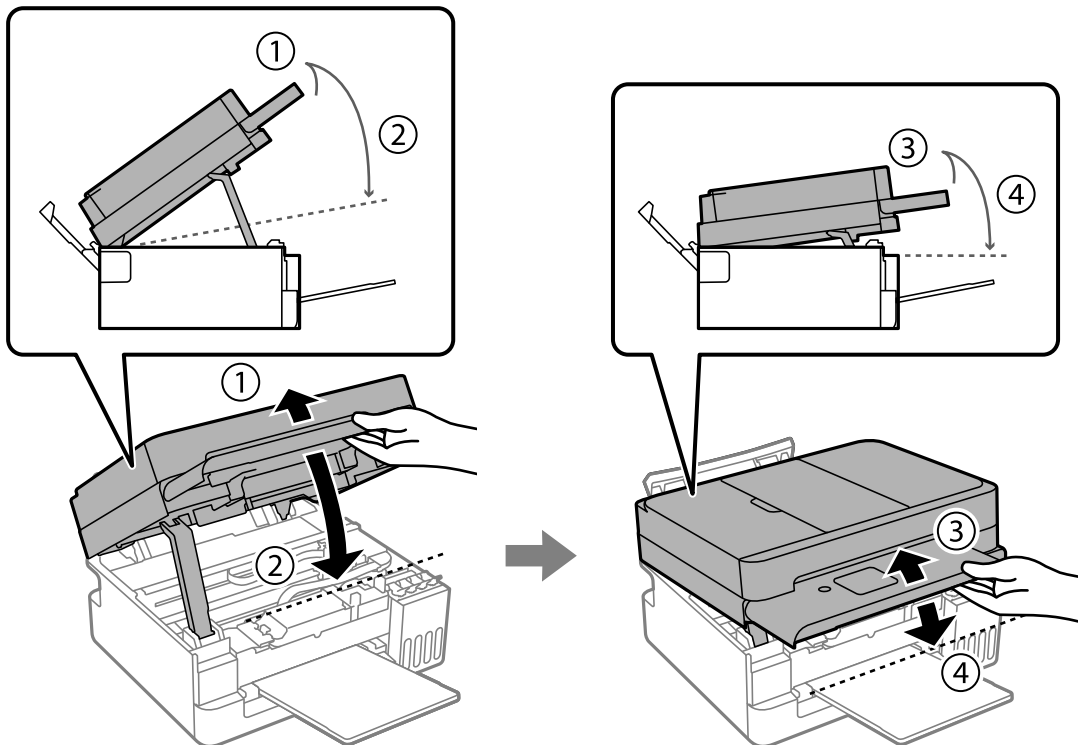
6. 딸깍 소리가 날 때까지 스캐너 장치를 엽니다.



7. 잉크 탱크 캡이 단단히 닫혀 있는지 확인합니다.



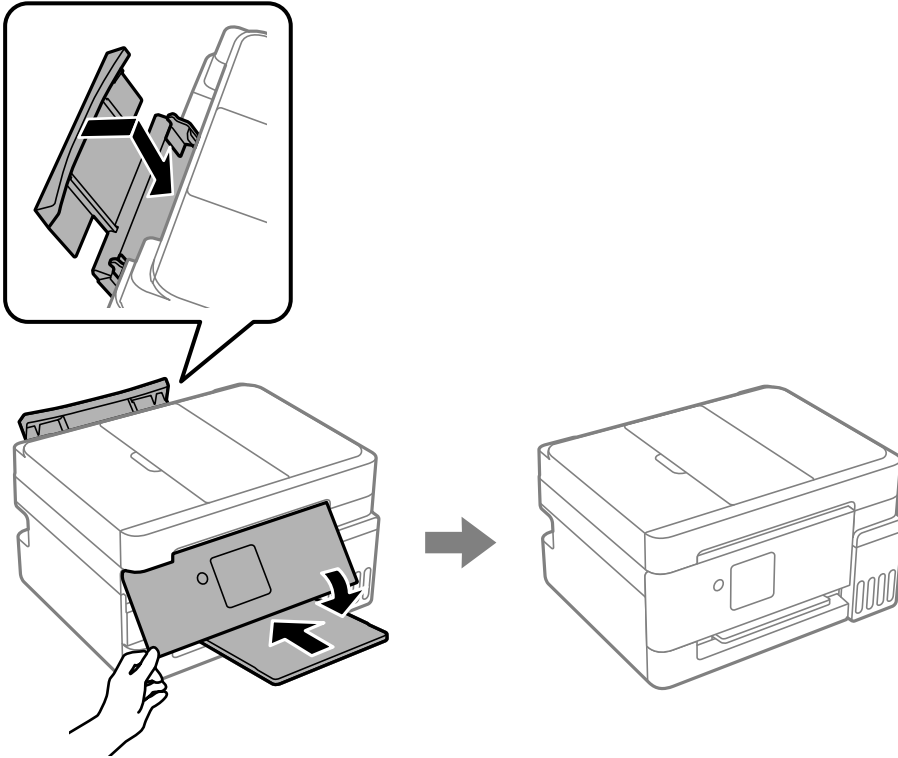
8. 스캐너 장치를 닫습니다.  
안전상의 이유로 스캐너 장치는 2단계로 닫힙니다.



**참고:**

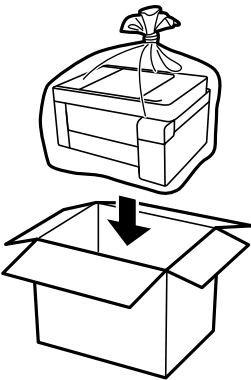
스캐너 장치는 완전히 닫아야 다시 열 수 있습니다.

9. 아래에 표시되니 대로 프린터를 운송할 준비를 합니다.



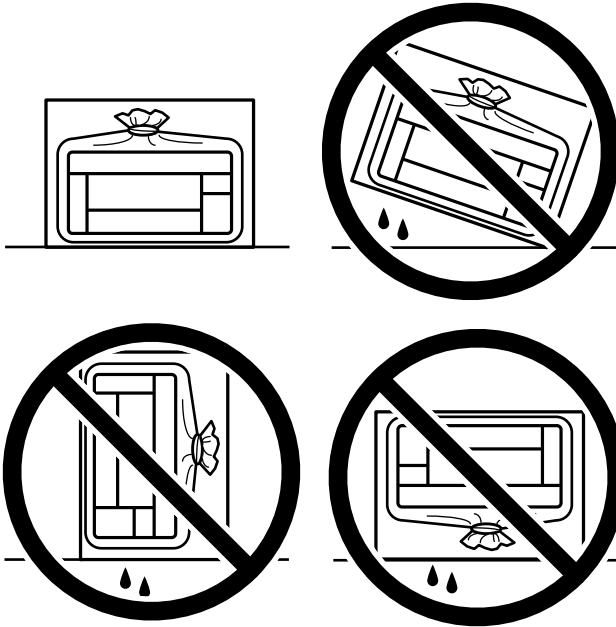
10. 프린터를 비닐 봉지에 넣고 밀봉합니다.

11. 보호 재료를 사용하여 프린터를 상자에 포장합니다.



**!** 중요:

- 프린터를 보관하거나 운반할 때는 프린터를 비닐 봉지에 넣고 봉하십시오. 프린터를 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.



- 잉크병을 보관하거나 운반하는 경우, 병을 기울이지 말고 충격을 받거나 온도가 변화하기 쉬운 곳에 두지 마십시오. 잉크 병 캡을 단단히 닫더라도 잉크가 샐 수 있습니다. 잉크병을 세운 상태로 잉크병 캡을 닫고, 잉크병 운반 시 잉크가 새지 않도록 예방 조치를 취하십시오(예: 잉크병을 가방에 넣어 운반).
- 포장을 뜯은 잉크병을 프린터와 함께 상자 안에 두지 마십시오.



다음에 인쇄할 때 인쇄 품질이 저하될 경우 인쇄 품질을 조정합니다. 자세한 내용은 관련 정보를 아래 링크에서 확인하십시오.

**관련 정보**

➔ ["인쇄 품질 조정" p.107](#)

# 문제 해결

인쇄, 복사, 스캔 또는 팩스를 할 수 없음.....	146
인쇄, 복사, 스캔 및 팩스 품질이 저하됨.....	164
프린터 드라이버에서 용지 종류 또는 용지 급지를 선택할 수 없음.....	184
LCD 화면에 오류 코드가 표시됨.....	185
용지가 걸림.....	186
잉크 충전 시기.....	192
유지보수 상자 교체 시기.....	199
프린터를 예상대로 작동할 수 없음.....	204
용지 걸림 또는 용지 배출 오류를 해결할 수 없을 경우.....	208
문제를 해결할 수 없음.....	212

## 인쇄, 복사, 스캔 또는 팩스를 할 수 없음

### 문제 해결

예상대로 인쇄, 스캔 또는 팩스를 보낼 수 없거나 인쇄할 때 문제가 있는 경우 이 섹션을 읽으십시오. 몇 가지 일반적인 문제에 대한 해결 방법은 다음을 참조하십시오.

#### ■ 프린터가 켜져 있습니까?

##### 솔루션

- 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 전원 코드가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- ➔ [“전원이 켜지지 않음” p.204](#)
- ➔ [“문제를 해결할 수 없음” p.212](#)

#### ■ 프린터에 걸린 용지가 있습니까?

##### 솔루션

프린터에 용지가 걸린 경우 인쇄를 시작할 수 없습니다. 프린터에서 걸린 용지를 제거합니다.

- ➔ [“용지가 걸림” p.186](#)

#### ■ 프린터 자체가 제대로 작동합니까?

##### 솔루션

- LCD 화면에 오류 메시지가 표시되면 오류를 확인하십시오.
- 인쇄한 상태 시트를 사용하여 프린터 자체가 제대로 인쇄할 수 있는지 확인합니다.
- ➔ [“LCD 화면에 오류 코드가 표시됨” p.185](#)
- ➔ [“상태 시트 인쇄” p.238](#)

#### ■ 연결 문제가 있습니까?

##### 솔루션

- 케이블이 모든 연결에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 네트워크 장치와 USB 허브가 정상적으로 작동하는지 확인하십시오.
- Wi-Fi 연결이 있는 경우 Wi-Fi 연결 설정이 올바른지 확인하십시오.
- 컴퓨터와 프린터가 연결된 네트워크를 확인하고 네트워크 이름이 일치하는지 확인하십시오.
- ➔ [“프린터가 네트워크에 연결할 수 없음” p.151](#)
- ➔ [“프린터가 USB로 연결할 수 없음” p.150](#)
- ➔ [“프린터의 네트워크 연결 상태 확인하기\(네트워크 연결 보고서\)” p.128](#)

## ■ 인쇄 데이터가 올바르게 전송되었습니까?

### 솔루션

- 이전 작업에서 대기중인 인쇄 데이터가 없는지 확인하십시오.
- 프린터 드라이버를 확인하여 프린터가 오프라인이 아닌지 확인하십시오.
- ➔ [“아직 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.” p.148](#)
- ➔ [“프린터가 보류 또는 오프라인 상태입니다.” p.148](#)

## 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버가 제대로 작동하지 않습니다.

### 연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음(Windows)

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

#### ■ 정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다.

##### 솔루션

정품 Epson 프린터 드라이버(EPSON XXXXX)가 설치되지 않은 경우, 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.

- ➔ [“Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows” p.121](#)
- ➔ [“Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS” p.122](#)

#### ■ 소프트웨어나 데이터에 문제가 있습니다.

##### 솔루션

- Epson 정품 프린터 드라이버(EPSON XXXXX)가 설치되어 있는지 확인하십시오. Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되지 않은 경우 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.
- 크기가 큰 이미지를 인쇄하는 경우, 컴퓨터 메모리가 부족할 수 있습니다. 낮은 해상도 또는 작은 크기의 이미지로 인쇄하십시오.
- 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하여 문제를 해결할 수 있습니다. 소프트웨어 상태를 확인하려면 소프트웨어 업데이트 도구를 사용하십시오.
- 모든 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치하십시오.
- ➔ [“Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows” p.121](#)
- ➔ [“Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS” p.122](#)
- ➔ [“응용 프로그램 별도 설치” p.120](#)
- ➔ [“소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램\(Epson Software Updater\)” p.226](#)

#### ■ 프린터 상태에 문제가 있습니다.

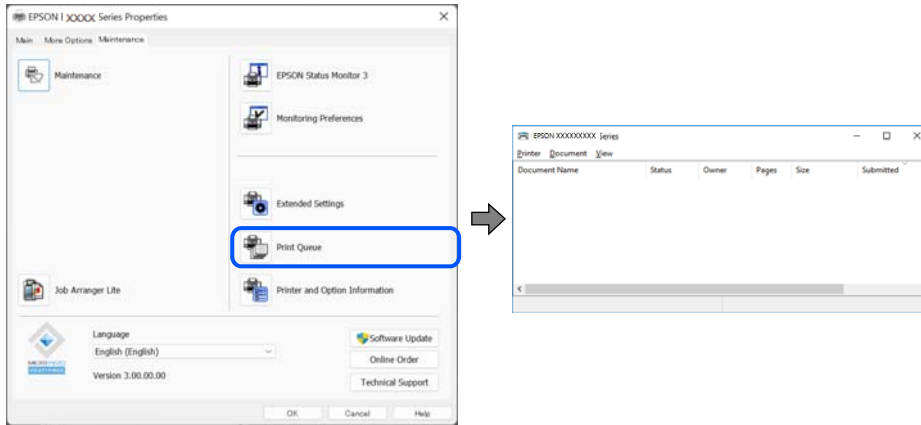
##### 솔루션

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **EPSON Status Monitor 3**을 클릭한 후 프린터 상태를 확인합니다. **EPSON Status Monitor 3**이 비활성화된 경우 **Maintenance** 탭에서 **Extended Settings**을 클릭한 후 **Enable EPSON Status Monitor 3**을 선택합니다.

## ■ 아직 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.

### 솔루션

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Print Queue**를 클릭합니다. 불필요한 데이터가 남아 있을 경우 **프린터** 메뉴에서 **모든 문서 취소**를 선택합니다.

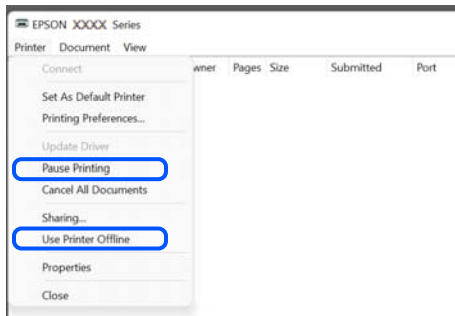


## ■ 프린터가 보류 또는 오프라인 상태입니다.

### 솔루션

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Print Queue**를 클릭합니다.

프린터가 오프라인 또는 보류 상태인 경우, **프린터** 메뉴에서 오프라인 또는 보류 설정을 해제하십시오.



## ■ 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않습니다.

### 솔루션

**제어판 > 장치 및 프린터 보기**(또는 **프린터, 프린터 및 팩스**)에서 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 클릭합니다.

### 참고:

프린터 아이콘이 여러 개인 경우 다음을 참조하여 올바른 프린터를 선택하십시오.

예)

USB 연결: EPSON XXXX Series

네트워크 연결: EPSON XXXX Series(네트워크)

프린터 드라이버를 여러 번 설치하면 프린터 드라이버 사본이 생성될 수 있습니다. "EPSON XXXX Series(사본 1)" 같은 사본이 생성되면 복사된 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **장치 제거**를 클릭합니다.

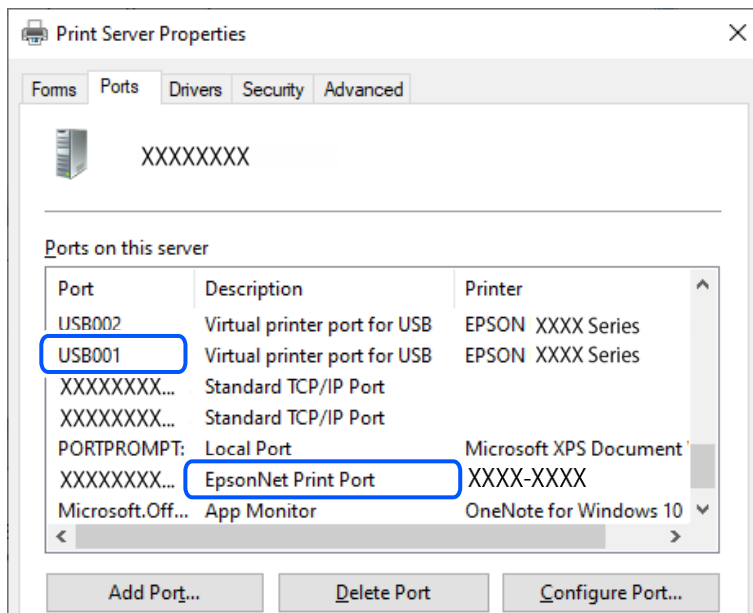
## 프린터 포트가 제대로 설정되지 않았습니다.

### 솔루션

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Print Queue**를 클릭합니다.

**프린터** 메뉴의 **속성 > 포트**에서 아래와 같이 프린터 포트가 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

USB 연결: **USBXXX**, 네트워크 연결: **EpsonNet Print Port**



## 연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음(Mac OS)

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

## 정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다.

### 솔루션

정품 Epson 프린터 드라이버(EPSON XXXXX)가 설치되지 않은 경우, 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.

➔ ["Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows"](#) p.121

➔ ["Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS"](#) p.122

## 소프트웨어나 데이터에 문제가 있습니다.

### 솔루션

- ❑ Epson 정품 프린터 드라이버(EPSON XXXXX)가 설치되어 있는지 확인하십시오. Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되지 않은 경우 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.
- ❑ 크기가 큰 이미지를 인쇄하는 경우, 컴퓨터 메모리가 부족할 수 있습니다. 낮은 해상도 또는 작은 크기의 이미지로 인쇄하십시오.
- ❑ 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하여 문제를 해결할 수 있습니다. 소프트웨어 상태를 확인하려면 소프트웨어 업데이트 도구를 사용하십시오.

□ 모든 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치하십시오.

➔ “Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows” p.121

➔ “Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS” p.122

➔ “응용 프로그램 별도 설치” p.120

➔ “소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(Epson Software Updater)” p.226

## ■ 프린터 상태에 문제가 있습니다.

### 솔루션

프린터 상태가 일시 정지되어 있는지 확인하십시오.

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 두 번 클릭합니다. 프린터가 일시 정지되어 있으면 **재개**를 클릭하십시오.

## 연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음(iOS)

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

### ■ 용지 설정 자동 표시가 비활성화되었습니다.

#### 솔루션

LCD 화면의 다음 메뉴에서 **용지 설정 자동 표시**를 활성화합니다.

**용지 금지 설정 > 용지 설정 자동 표시**

### ■ AirPrint가 비활성화되었습니다.

#### 솔루션

Web Config에서 AirPrint 설정을 활성화합니다.

➔ “프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램(Web Config)” p.225

## 연결이 올바르게 설정되어 있어도 스캔할 수 없음

### ■ 네트워크를 통해 고해상도로 스캔합니다.

#### 솔루션

해상도를 낮춰 스캔하십시오.

## 프린터가 USB로 연결할 수 없음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

### ■ USB 입력 단자에 USB 케이블이 올바르게 연결되지 않았습니다.

#### 솔루션

프린터와 컴퓨터에 USB 케이블을 잘 연결하십시오.

### ■ USB 허브에 문제가 있습니다.

#### 솔루션

USB 허브를 사용하는 경우 컴퓨터에 직접 연결하십시오.

### ■ USB 케이블 또는 USB 포트에 문제가 있습니다.

#### 솔루션

USB 케이블이 인식되지 않는 경우 포트를 변경하거나 USB 케이블을 변경하십시오.

### ■ 프린터가 SuperSpeed USB 포트에 연결되어 있습니다.

#### 솔루션

USB 2.0 케이블을 사용하여 프린터를 SuperSpeed USB 포트에 연결할 경우 일부 컴퓨터에서는 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 이러한 경우에는 다음 중 한 가지 방법으로 프로그램을 다시 연결하십시오.

- USB 3.0 케이블을 사용하십시오.(지원되는 모델만 해당)
- 컴퓨터의 Hi-Speed USB 포트에 연결합니다.
- 통신 오류가 발생한 포트 이외의 SuperSpeed USB 포트에 연결합니다.

➔ [“인터페이스 사양” p.242](#)

## 프린터가 네트워크에 연결할 수 없음

### 네트워크 연결 문제의 주요 원인 및 해결 방법

연결된 장치의 작동 또는 설정에 문제가 있는지 다음을 확인하십시오.

### ■ 프린터 네트워크 연결 실패의 원인을 확인하십시오.

#### 솔루션

네트워크 연결 확인 보고서를 인쇄하여 문제를 확인하고 권장 해결 방법을 확인하십시오.

네트워크 연결 확인 보고서 읽기에 대한 자세한 내용은 다음 관련 정보를 참조하십시오.

#### 참고:

네트워크 설정에 대한 자세한 정보를 확인하려면 네트워크 상태 시트를 인쇄하십시오.

➔ [“프린터의 네트워크 연결 상태 확인하기\(네트워크 연결 보고서\)” p.128](#)

➔ [“네트워크 연결 보고서의 메시지 및 해결 방법” p.129](#)

### ■ Epson Printer Connection Checker를 사용하여 컴퓨터 연결을 개선하십시오. (Windows)

#### 솔루션

확인 결과에 따라 문제를 해결할 수 있습니다.

1. 바탕 화면에서 **Epson Printer Connection Checker** 아이콘을 두 번 클릭합니다.  
Epson Printer Connection Checker가 시작됩니다.  
바탕 화면에 아이콘이 없는 경우, 아래 방법에 따라 Epson Printer Connection Checker를 시작합니다.

- Windows 11  
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.
- Windows 10  
시작 버튼을 클릭한 후 **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.
- Windows 8.1/Windows 8  
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
- Windows 7  
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**를 선택합니다.

2. 화면의 지시에 따라 확인합니다.

**참고:**

프린터 이름이 표시되지 않으면 Epson 정품 프린터 드라이버를 설치합니다.

["Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows" p.121](#)

문제가 확인되면 화면에 표시된 해결 방법을 따릅니다.

문제를 해결할 수 없으면 상황에 따라 다음을 확인하십시오.

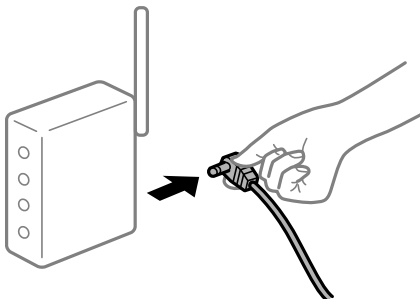
- 네트워크 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우  
["프린터의 네트워크 연결 상태 확인하기\(네트워크 연결 보고서\)" p.128](#)
- USB 연결을 통해 프린터가 인식되지 않는 경우  
["프린터가 USB로 연결할 수 없음" p.150](#)
- 프린터가 인식되지만 인쇄할 수 없습니다.  
["연결이 설정되어 있어도 인쇄할 수 없음\(Windows\)" p.147](#)

■ **Wi-Fi 연결용 네트워크 장치에 문제가 있습니다.**

**솔루션**

귀하의 환경에서 무선 LAN 라우터를 재설정할 수 있는 경우 다음을 시도하십시오.

네트워크에 연결하려는 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 약 10초 정도 기다린 후, 무선 라우터, 컴퓨터 또는 모바일 기기, 프린터의 순서로 기기를 켜줍니다. 무선 라우터에 프린터와 컴퓨터 또는 모바일 기기를 더 가까이 옮겨 전파 통신을 도운 후, 네트워크 설정을 다시 시도합니다.



■ **장치가 너무 멀리 떨어져 있어 무선 라우터에서 신호를 수신할 수 없습니다.**

**솔루션**

컴퓨터 또는 모바일 장치와 프린터를 무선 라우터에 더 가깝게 옮긴 후 무선 라우터를 꺾다가 다시 켵니다.

■ 무선 라우터를 변경할 때 설정이 새 라우터와 일치하지 않습니다.

■ 솔루션

새 무선 라우터와 일치하도록 연결 설정을 다시 구성하십시오.

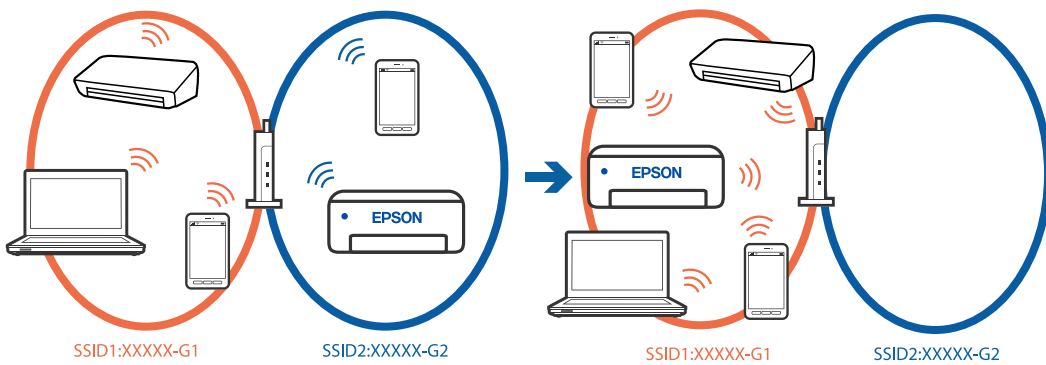
➔ “네트워크 연결 재설정” p.123

■ 컴퓨터 또는 모바일 기기와 컴퓨터에서 연결된 SSID가 다릅니다.

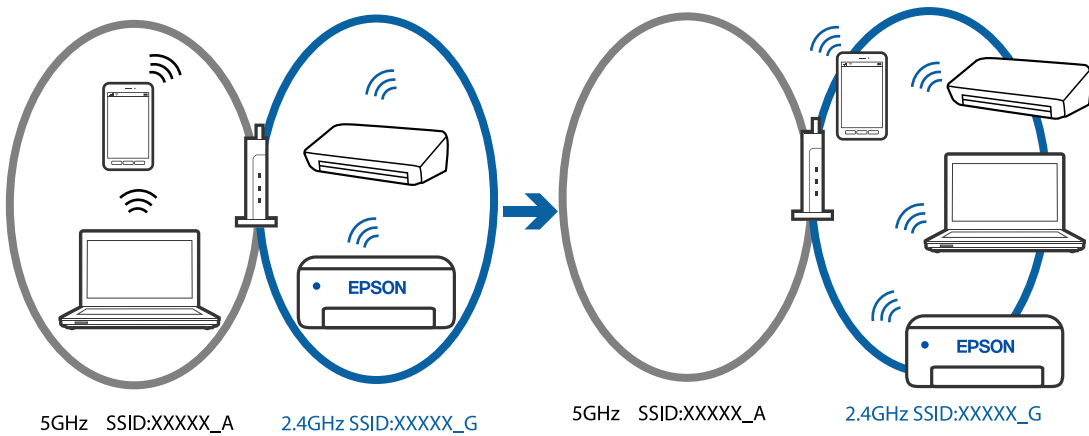
■ 솔루션

동시에 여러 대의 무선 라우터를 사용하거나 무선 라우터에 여러 개의 SSID가 존재하고 장치가 서로 다른 SSID에 연결된 경우 무선 라우터에 연결할 수 없습니다.

□ 서로 다른 SSID에 연결하는 예



□ 주파수 범위가 다른 SSID에 연결하는 예



컴퓨터 또는 모바일 기기를 프린터와 동일한 SSID에 연결합니다.

- 네트워크 연결 확인 보고서를 인쇄하여 프린터가 연결된 SSID를 확인하십시오.
- 프린터에 연결하려는 모든 컴퓨터와 모바일 기기에서 연결된 Wi-Fi 또는 네트워크 이름을 확인합니다.
- 프린터와 컴퓨터 또는 모바일 기기가 다른 네트워크에 연결된 경우 기기를 프린터가 연결된 SSID에 다시 연결합니다.

## ■ 무선 라우터에서 프라이버시 구분자(Privacy Separator)를 사용할 수 있습니다.

### 솔루션

대부분의 무선 라우터에는 동일한 SSID 내에 있는 장치간의 통신을 차단하는 구분 기능이 있습니다. 프린터와 컴퓨터 또는 모바일 기기가 같은 네트워크에 연결되어 있어도 통신할 수 없는 경우 무선 라우터의 구분 기능을 비활성화하십시오. 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

## ■ IP 주소가 잘못 할당되었습니다.

### 솔루션

프린터에 할당된 IP 주소가 169.254.XXX.XXX이며, 서브넷 마스크가 255.255.0.0일 경우 IP 주소가 올바르게 할당되지 않을 수 있습니다.

네트워크 연결 보고서를 인쇄한 후 프린터에 할당된 IP 주소 및 서브넷 마스크를 확인하십시오. 네트워크 연결 보고서를 인쇄하려면 **추가 설정 > 설정 > 네트워크 설정 > 연결 확인**을 선택합니다.

무선 라우터를 다시 시작하거나 프린터에 대한 네트워크 설정을 재설정합니다.

➔ [“프린터의 고정 IP 주소 설정” p.140](#)

## ■ USB 3.0 포트에 연결된 장치는 무선 주파수 간섭을 유발합니다.

### 솔루션

Mac의 USB 3.0 포트에 장치를 연결하면 무선 주파수 간섭이 발생할 수 있습니다. 무선 LAN(Wi-Fi)에 연결할 수 없거나 작동이 불안정한 경우 다음을 시도해 보십시오.

- USB 3.0 포트에 연결되어 있는 장치를 컴퓨터로부터 멀리 떨어진 곳으로 옮겨 보십시오.

## ■ 컴퓨터 또는 모바일 기기의 네트워크 설정에 문제가 있습니다.

### 솔루션

컴퓨터 또는 모바일 기기에서 웹사이트에 접속하여 기기의 네트워크 설정이 올바른지 확인하십시오. 웹사이트에 접속할 수 없는 경우 컴퓨터 또는 모바일 기기에 문제가 있습니다.

컴퓨터 또는 모바일 기기의 네트워크 연결을 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터 또는 모바일 기기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

## ■ IEEE802.3az(Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷을 통해 프린터가 연결되었습니다.

### 솔루션

IEEE802.3az(Energy Efficient Ethernet)를 지원하는 장치를 사용하여 이더넷을 통해 프린터에 연결할 경우 사용 중인 허브 또는 라우터에 따라 다음 문제가 발생할 수 있습니다.

이 설정은 유선 LAN 기능이 있는 모델에서만 사용할 수 있습니다.

- 프린터 연결이 불안정하고 계속 연결되었다가 안 되었다가 합니다.
- 프린터에 연결할 수 없습니다.
- 통신 속도가 느립니다.

아래 단계를 따라 프린터에 대해 IEEE802.3az를 비활성화했다가 다시 연결합니다.

1. 컴퓨터와 프린터에 연결된 이더넷 케이블을 제거합니다.
2. IEEE802.3az가 컴퓨터에서 활성화되면 비활성화합니다.

자세한 내용은 컴퓨터가 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

3. 컴퓨터 및 프린터를 이더넷 케이블로 직접 연결합니다.
4. 프린터에서 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다.  
[“프린터의 네트워크 연결 상태 확인하기\(네트워크 연결 보고서\)” p.128](#)
5. 네트워크 연결 보고서에서 프린터의 IP 주소를 확인합니다.
6. 컴퓨터에서 Web Config에 액세스합니다.  
웹 브라우저를 시작한 다음 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.  
[“프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램\(Web Config\)” p.225](#)
7. **고급 설정**에서 관리자로 로그인합니다.  
**참고:**  
관리자 비밀번호는 Web Config의 고급 설정에서 미리 설정되어 있습니다. 관리자 비밀번호에 대한 자세한 내용은 아래 링크를 참조하십시오.
8. **네트워크 탭 > 유선 LAN**을 선택합니다.
9. **IEEE 802.3az**에 대해 **끄기**을 선택합니다.
10. **다음**을 클릭합니다.
11. **확인**을 클릭합니다.
12. 컴퓨터와 프린터에 연결된 이더넷 케이블을 제거합니다.
13. 2단계에서 컴퓨터에 대한 IEEE802.3az를 비활성화한 경우 활성화하십시오.
14. 1단계에서 제거한 이더넷 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.  
문제가 지속되면 프린터 외 장치에서 문제를 일으킬 수 있습니다.  
➔ [“프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램\(Web Config\)” p.225](#)  
➔ [“관리자 비밀번호의 기본값” p.15](#)

## 팩스를 보내거나 받을 수 없음

### 팩스를 보내거나 받을 수 없음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

#### ■ 전화기 벽면 잭에 문제가 있습니다.

##### 솔루션

전화기 벽면 잭에 전화를 연결하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 전화를 걸거나 받을 수 없는 경우 통신 회사에 문의하십시오.

## 전화선에 연결하는 데 몇 가지 문제가 있습니다.

### 솔루션

프린터의 제어판에서 **추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 팩스 연결 확인**을 선택하여 자동 팩스 연결 확인을 실행합니다. 보고서에 인쇄된 해결 방법을 시도하십시오.

## 통신 오류가 발생했습니다.

### 솔루션

프린터의 제어판의 **추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 팩스 속도**에서 **느리게(9,600bps)**를 선택합니다.

## DSL 필터 없이 DSL 전화 라인에 연결되었습니다.

### 솔루션

DSL 전화 라인에 연결하려면, 내장 DSL 필터가 장착된 DSL 모뎀을 사용하거나 라인에 별도의 DSL 필터를 설치해야 합니다. DSL 제공업체에 문의하십시오.

["DSL 또는 ISDN 연결" p.77](#)

## DSL 전화선에 연결할 때 DSL 필터에 문제가 있습니다.

### 솔루션

팩스를 보내거나 받을 수 없는 경우, 프린터를 전화기 벽면 잭에 바로 연결하여 팩스를 보낼 수 있는지 확인하십시오. 올바르게 작동하면, DSL 필터에 의해 문제가 발생할 수 있습니다. DSL 제공업체에 문의하십시오.

## 팩스를 전송할 수 없음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

## 통신 오류가 발생했습니다.

### 솔루션

프린터의 제어판의 **추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 팩스 속도**에서 **느리게(9,600bps)**를 선택합니다.

## PBX가 설치된 환경에서 액세스 코드를 입력하지 않고 팩스를 보냅니다.

### 솔루션

전화 시스템이 외부 회선을 얻기 위해 외부 액세스 코드가 필요하다면, 프린터에 액세스 코드를 등록하고 보낼 때 팩스 번호 앞에 #(우물 정)을 입력하십시오.

➔ ["PBX 전화 시스템의 설정 선택하기" p.81](#)

## 수신자의 팩스 번호가 잘못되었습니다.

### 솔루션

연락처 목록에 등록된 수신자 번호 또는 키패드를 사용하여 직접 입력한 번호가 올바른지 확인하십시오. 또는 수신자에게 팩스 번호가 올바른지 확인하십시오.

## 수신자의 팩스기가 팩스를 수신할 준비가 되지 않았습니다.

### 솔루션

수신자의 팩스기가 팩스를 수신할 준비가 되어 있는지 수신자에게 확인하십시오.

## 전송 중인 데이터가 너무 큼니다.

### 솔루션

다음 중 한 가지 방법으로 팩스를 더 작은 데이터 크기로 보낼 수 있습니다.

- 팩스를 흑백으로 전송할 때는 **팩스 > 팩스 설정 > 팩스 송신 설정**에서 **직접 송신**을 활성화합니다.  
“[흑백 문서 여러 장 전송\(직접 송신\)](#)” p.92
- 연결된 전화 사용  
“[외부 전화기에서 전화를 걸어 팩스 전송하기](#)” p.91
- 원본 분리

## 나가는 팩스에 대한 머리글 정보가 등록되지 않았습니다.

### 솔루션

**추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 머리글**을 선택하고 머리글 정보를 설정합니다. 일부 팩스기가 자동으로 머리글 정보가 포함되지 않은 들어오는 팩스를 거부합니다.

## 발신자 ID가 차단되었습니다.

### 솔루션

통신 회사에 문의하여 발신자 ID 차단을 해제하십시오. 일부 전화기 또는 팩스기는 익명의 전화를 자동으로 거부합니다.

## 팩스를 수신할 수 없음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

## 외부 전화 장치가 프린터에 연결되어 있는 동안 수신 모드가 수동으로 설정됩니다.

### 솔루션

외부 전화 장치가 프린터에 연결되고 프린터와 전화선을 공유할 경우 **추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정**을 선택한 후 **수신 모드**를 **자동**으로 설정합니다.

## 받은 팩스를 저장할 컴퓨터가 켜져 있지 않습니다.

### 솔루션

받은 팩스를 컴퓨터에 저장하도록 설정한 경우 컴퓨터를 켜십시오. 받은 팩스는 컴퓨터에 저장되면 삭제됩니다.

## 발신자의 팩스 번호가 연락처 목록에 등록되어 있지 않습니다.

### 솔루션

발신자의 팩스 번호를 연락처 목록에 등록합니다. 또는 **연락처에 없는 발신자** in **추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 수신 거부 팩스 > 수신 거부 팩스**를 비활성화합니다. 이 목록에 등록되지 않은 번호로부터 전송된 팩스가 차단되었습니다.

## 발신자의 팩스 번호가 거부 번호 목록에 등록되었습니다.

### 솔루션

삭제하기 전에 발신자의 번호를 **거부 번호 목록**에서 삭제할 수 있는지 확인하십시오. **추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 수신 거부 팩스 > 차단된 번호목록 편집**에서 삭제하십시오. 또는 **거부 번호 목록** in **추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 수신 거부 팩스 > 수신 거부 팩스**를 비활성화합니다. 이 설정이 활성화하면 이 목록에 등록되지 않은 번호로부터 전송된 팩스가 차단됩니다.

## ■ 착신 전환 서비스에 가입한 경우

### 솔루션

착신 전환 서비스에 가입되어 있는 경우 팩스를 수신하지 못할 수 있습니다. 서비스 제공 업체에 문의하십시오.


## ■ 특정 송신처에 팩스를 전송할 수 없음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

## ■ 수신자의 기기가 응답하는 데 시간이 오래 걸립니다.

### 솔루션

프린터가 다이얼링을 마친 후 50 초 이내에 수신자 기기가 전화를 받지 않으면, 통화가 종료되고 오류가 발생합니다. 팩스 톤이 들리기 전까지 걸리는 시간을 확인하기 위해 연결된 전화를 사용하여 전화를 겁니다. 50 초 이상 걸리면

팩스 번호 뒤에 포즈(일시 중지)를 추가하여 팩스를 보냅니다. The 은 일시 중지를 입력하는 데 사용됩니다. 일시 중지 표시로 하이픈이 입력됩니다. 한 번의 일시 중지는 약 3 초입니다. 필요에 따라 여러 개의 일시 중지를 추가하십시오.

## ■ 연락처 목록에서 등록된 팩스 속도 설정이 잘못되었습니다.

### 솔루션

추가 설정 > 설정 > 연락처 관리자 > 편집을 선택한 후 연락처 목록에서 수신자를 선택합니다. 화면의 지시를 따른 후 팩스 속도를 느리게(9,600bps)으로 설정합니다.

## ■ 나가는 팩스에 대한 머리글 정보가 등록되지 않았습니다.

### 솔루션

추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정 > 머리글을 선택하고 머리글 정보를 설정합니다. 일부 팩스기가 자동으로 머리글 정보가 포함되지 않은 들어오는 팩스를 거부합니다.

## ■ 지정한 시간에 팩스를 전송할 수 없음

## ■ 프린터의 날짜와 시간이 잘못되었습니다.

### 솔루션

추가 설정 > 설정 > 프린터 설정 > 날짜/시간 설정을 선택한 후 올바른 날짜와 시간을 설정합니다.

## ■ 잘못된 크기로 팩스가 송신됨

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

## ■ 원본이 올바르게 놓이지 않았습니다.

### 솔루션

- 원본을 정렬 마크에 맞게 올바르게 놓으십시오.
- 스캔한 이미지의 가장자리가 누락되는 경우, 스캐너 평판의 가장자리에서 원본을 약간 떨어뜨려 놓으십시오.

➔ “원본 놓기” p.34

## ■ 원본 또는 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

### 솔루션

원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 모두 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오.

➔ [“스캐너 평판 청소” p.112](#)

## ■ 수신된 팩스가 인쇄되지 않음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

## ■ 프린터에 용지 걸림과 같은 오류가 발생했습니다.

### 솔루션

프린터 오류를 해결한 후 발신자에게 팩스를 다시 송신하도록 요청하십시오.

## ■ 현재 설정에서 수신된 팩스 인쇄가 비활성화되어 있습니다.

### 솔루션

컴퓨터에 저장가 예로 설정된 경우 설정을 **예**를 선택하여 인쇄로 변경하거나 컴퓨터에 저장을 비활성화합니다.

추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정에서 컴퓨터에 저장을 찾을 수 있습니다.

## ■ 연결이 올바르게 설정되어 있어도 Windows에서 팩스를 보내거나 받을 수 없음

다음 상황 중 하나가 원인일 수 있습니다.

## ■ 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

### 솔루션

컴퓨터에 PC-FAX 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오. PC-FAX 드라이버가 FAX Utility에 설치되었습니다. 설치되어 있는지 확인하려면 다음 절차를 따르십시오.

프린터(팩스)가 **장치 및 프린터, 프린터** 또는 **프린터 및 기타 하드웨어**에 표시되는지 확인하십시오. 프린터(팩스)는 "EPSON XXXXX (FAX)" 형태로 표시됩니다. 프린터(팩스)가 표시되지 않으면 FAX Utility를 삭제하고 다시 설치하십시오. **장치 및 프린터, 프린터** 또는 **프린터 및 기타 하드웨어**에 액세스하여 다음을 확인하십시오.

#### Windows 11

시작 버튼을 클릭한 다음 **설정 > Bluetooth 및 장치 > 프린터 및 스캐너**를 선택합니다.

#### Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템 > 제어판 > 하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.

#### Windows 8.1/Windows 8

**데스크톱 > 설정 > 제어판 > 하드웨어 및 소리** 항목 또는 **하드웨어**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.

#### Windows 7

시작 버튼을 클릭한 다음 **제어판 > 하드웨어 및 소리** 또는 **하드웨어**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다.

## ■ 팩스 연결 및 팩스 설정에 문제가 있습니다.

### 솔루션

팩스 연결 및 팩스 설정에 대한 해결 방법을 시도해보십시오.

➔ [“프린터에 전화선 연결” p.76](#)

## 연결이 올바르게 설정되어 있어도 Mac OS에서 팩스를 보내거나 받을 수 없음

다음 상황 중 하나가 원인일 수 있습니다.

## ■ 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

### 솔루션

컴퓨터에 PC-FAX 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오. PC-FAX 드라이버가 FAX Utility에 설치되었습니다. 설치되어 있는지 확인하려면 다음 절차를 따르십시오.

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터(팩스)가 표시되는지 확인합니다. 프린터(팩스)는 "FAX XXXX (USB)" 또는 "FAX XXXX (IP)" 형태로 표시됩니다. 프린터(팩스)가 표시되지 않으면 [+]를 클릭한 후 프린터(팩스)를 등록하십시오.

## ■ PC-FAX 드라이버가 일시 정지되었습니다.

### 솔루션

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터(팩스)를 두 번 클릭합니다. 프린터가 일시 정지되어 있으면 **재개**(또는 **프린터 재개**)를 클릭하십시오.

## ■ 팩스 연결 및 팩스 설정에 문제가 있습니다.

### 솔루션

팩스 연결 및 팩스 설정에 대한 해결 방법을 시도해보십시오.

➔ [“프린터에 전화선 연결” p.76](#)

## 용지가 제대로 급지되지 않음

## 확인할 사항

다음 항목을 확인한 후 문제에 따라 해결해 보십시오.

## ■ 설치 위치가 부적절합니다.

### 솔루션

프린터를 평평한 장소에 놓고 권장하는 환경 조건에서 작동하십시오.

➔ [“환경 사양” p.247](#)

## ■ 지원되지 않는 용지를 사용하고 있습니다.

### 솔루션

프린터에서 지원하는 용지를 사용하십시오.

➔ “사용 가능한 용지 및 용량” p.215

➔ “사용할 수 없는 용지 종류” p.220

## ■ 용지 취급이 부적절합니다.

### 솔루션

용지 취급 시 주의 사항을 따르십시오.

➔ “용지 취급 시 주의 사항” p.27

## ■ 프린터에 용지가 너무 많이 금지되었습니다.

### 솔루션

용지 사양에 있는 매수 이상으로 금지하지 마십시오. 일반 용지의 경우, 가장자리 가이드에 표시된 삼각형 아래의 선 이상으로 금지하지 마십시오.

➔ “사용 가능한 용지 및 용량” p.215

## ■ 프린터의 용지 설정이 잘못되었습니다.

### 솔루션

프린터의 용지 크기와 용지 종류 설정을 실제로 넣은 용지에 맞게 설정하십시오.

➔ “용지 크기 및 유형 설정” p.28

## ■ 프린터 드라이버의 용지 설정이 올바르지 않습니다.

### 솔루션

프린터 드라이버의 용지 크기와 용지 유형 설정이 프린터에 금지된 실제 용지 크기 및 용지 유형과 일치하는지 확인하십시오.

## 용지가 비스듬하게 금지됨

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

## ■ 용지가 말려 있습니다.

### 솔루션

용지가 말리거나 용지 가장자리가 접힌 경우 프린터 헤드에 닿아 비스듬히 금지될 수 있습니다.

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

## ■ 용지가 잘못 금지되었습니다.

### 솔루션

올바른 방향으로 용지를 금지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➔ “후면 금지에 용지 금지” p.30

## 한번에 여러 장의 용지가 금지됨

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

### ■ 용지에 습기가 있거나 축축합니다.

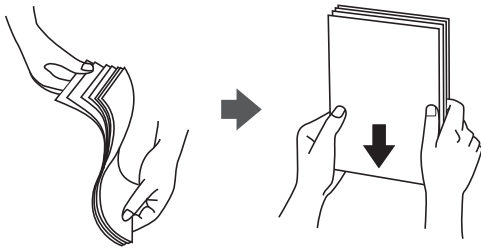
#### 솔루션

새 용지를 금지하십시오.

### ■ 정전기로 인해 용지 시트가 서로 달라붙고 있습니다.

#### 솔루션

금지하기 전에 용지에 바람을 불어 넣으십시오. 용지가 아직 금지되지 않은 경우 용지를 한번에 1매씩 금지하십시오.



### ■ 여러 장의 용지를 금지했습니다.

#### 솔루션

여러 장의 용지를 금지했다면 한 번에 1 장씩 용지를 금지하십시오.

### ■ 수동 양면 인쇄 시 여러 장의 용지를 동시에 공급합니다.

#### 솔루션

용지를 다시 금지하기 전에 용지 금지 장치에 들어있는 용지를 제거하십시오.

## 용지 부족 오류가 발생함

### ■ 용지가 후면 금지 장치 중앙에 금지되지 않았습니다.

#### 솔루션

후면 금지 장치에 용지를 금지했음에도 용지 없음 오류가 발생하는 경우, 후면 금지 장치 중앙에 용지를 다시 금지하십시오.

## ADF에서 원본이 금지되지 않음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

### ■ 원본을 잘못 놓았습니다.

#### 솔루션

원본을 올바른 방향으로 놓고, 원본의 가장자리에 ADF 가장자리 가이드가 닿도록 이동시키십시오.

➔ [“ADF에 원본 올려놓기” p.35](#)

■ ADF에서 지원하지 않는 원본을 사용 중입니다.

**솔루션**

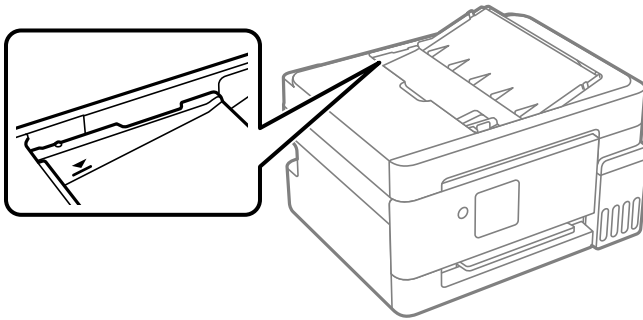
ADF에서 지원하는 원본을 사용하십시오.

➔ “ADF 사양” p.241

■ ADF에 너무 많은 원본이 급지되었습니다.

**솔루션**

ADF의 삼각형 표시 아래의 선 이상으로 원본을 급지하지 마십시오.



■ ADF에서 용지 공급 문제가 발생했습니다.

**솔루션**

적재된 용지 양을 줄이십시오.

■ 용지 먼지가 롤러에 묻으면 원본이 미끄러집니다.

**솔루션**

ADF의 내부를 청소하십시오.

➔ “ADF 청소” p.113

■ 원본이 감지되지 않습니다.

**솔루션**

복사, 스캔 또는 팩스 화면에서 ADF 아이콘이 켜져 있는지 확인하십시오. 나타나지 않으면 원본을 다시 놓으십시오.

## 인쇄, 복사, 스캔 및 팩스 품질이 저하됨

### 인쇄 품질이 저하됨

출력물에 색상 누락, 밴딩 또는 의도하지 않은 색상이 나타나는 경우



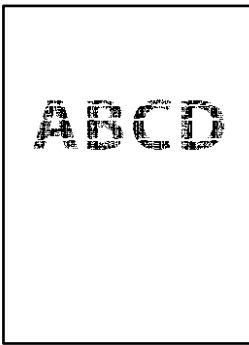
■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

#### 솔루션

**인쇄 품질 조정** 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

➔ [“인쇄 품질 조정” p.107](#)

검정 잉크에 의한 인쇄 품질이 나쁨



■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

#### 솔루션

□ **인쇄 품질 조정** 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

[“인쇄 품질 조정” p.107](#)

□ 헤드 청소로 문제를 해결할 수 없을 경우 Windows에서 다음 설정을 변경하여 컬러 잉크를 혼합함으로써 복합 검정색을 생성해서 즉시 인쇄할 수 있습니다.

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Extended Settings**를 클릭합니다. **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**을 선택할 경우 **Paper Type**이 **Plain paper** 또는 **Envelope**일 때 **Standard** 인쇄 품질에서 인쇄할 수 있습니다.

이 기능이 노즐 막힘을 해결할 수는 없습니다. 노즐 막힘을 해결하려면 EPson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

➔ [“고객 지원 센터” p.253](#)

## 약 2.5cm(1.0인치) 간격으로 유색 밴딩(줄무늬)이 나타남



다음 상황 중 하나가 원인일 수 있습니다.

### ■ 용지 종류 설정이 금지된 용지와 일치하지 않습니다.

#### ■ 솔루션

프린터에 금지된 용지 종류에 적합한 용지 종류를 용지 종류 설정에서 선택합니다.

→ “용지 종류 목록” p.28

### ■ 인쇄 품질이 낮게 설정되어 있습니다.

#### ■ 솔루션

일반 용지에 인쇄하는 경우 더 높은 품질 설정으로 인쇄하십시오.

□ Windows

프린터 드라이버의 **Main** 탭에서 **Quality**을 **High**으로 선택합니다.

□ Mac OS

프린트 대화상자의 **인쇄 설정** 메뉴에서 **인쇄 품질**을 **섬세하게**으로 선택합니다.

### ■ 프린터 헤드가 정렬되지 않았습니다.

#### ■ 솔루션

**인쇄 품질 조정** 기능을 사용하여 프린터 헤드를 정렬합니다.

→ “인쇄 품질 조정” p.107

## 흐릿한 인쇄, 세로 밴딩, 인쇄 오정렬



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다. 원인을 확인하고 위에서부터 순서대로 해결하십시오.

■ **프린터 헤드가 정렬되지 않았습니다.**

**솔루션**

인쇄 품질 조정 기능을 사용하여 프린터 헤드를 정렬합니다.

➔ “인쇄 품질 조정” p.107

■ **양방향 인쇄 설정이 활성화되었습니다.**

**솔루션**

프린터 헤드를 정렬한 후에도 인쇄 품질이 향상되지 않으면 양방향 설정을 해제합니다.

양방향(또는 고속 인쇄) 인쇄를 사용하면 프린터 헤드가 양방향으로 이동하며 인쇄하고 수직선이 어긋날 수 있습니다. 이 설정을 비활성화하면 인쇄 속도가 느려지지만 인쇄 품질이 향상될 수 있습니다.

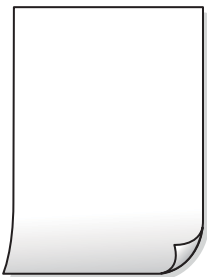
Windows

프린터 드라이버의 **More Options** 탭에서 **Bidirectional Printing**을 해제합니다.

Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션**(또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **Bidirectional Printing** 설정을 **사용 안 함**으로 선택합니다.

**인쇄물이 빈 시트로 나오는 경우**



■ **프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.**

**솔루션**

인쇄 품질 조정 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

➔ “인쇄 품질 조정” p.107

■ **인쇄 설정과 프린터에 금지된 용지 크기가 다릅니다.**

**솔루션**

프린터에 공급된 용지 크기에 따라 인쇄 설정을 변경하십시오. 프린터에 인쇄 설정과 일치하는 용지를 넣으십시오.

■ **한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 금지되었습니다.**

**솔루션**

다음은 참조하여 한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 금지되는 것을 방지하십시오.

➔ “한 번에 여러 장의 용지가 금지됨” p.162

## 비스듬히 인쇄됨



### ■ 용지가 말려 있습니다.

#### ■ 솔루션

용지가 말리거나 용지 가장자리가 접힌 경우 프린터 헤드에 닿아 비스듬히 급지될 수 있습니다.  
용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

### ■ 용지가 잘못 급지되었습니다.

#### ■ 솔루션

올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➔ “후면 급지에 용지 급지” p.30

## 용지가 얼룩지거나 자국이 생김



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

### ■ 용지가 잘못 급지되었습니다.

#### ■ 솔루션

수평 밴딩(인쇄 방향에 수직)이 나타나거나 용지의 상단 또는 하단이 얼룩지는 경우, 올바른 방향으로 용지를 급지하고 용지의 가장자리에 맞게 가이드를 이동하십시오.

➔ “후면 급지에 용지 급지” p.30

### ■ 용지 경로가 얼룩져 있습니다.

#### ■ 솔루션

세로 밴딩(인쇄 방향에 수평)이 나타나거나 용지가 얼룩지는 경우, 용지 경로를 청소하십시오.

➔ “잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기” p.112

## ■ 용지가 말려 있습니다.

### 솔루션

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

## ■ 프린터 헤드가 용지 표면을 문지르고 있습니다.

### 솔루션

두꺼운 용지에 인쇄하는 경우 프린터 헤드가 인쇄면에 가까워져 용지가 굽힐 수 있습니다. 이 경우 굽힘 감소 설정을 활성화 합니다. 이 설정을 활성화하면 인쇄 품질이 저하되거나 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

Windows

#### Windows

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Extended Settings**을 클릭한 후 **Short Grain Paper**를 선택합니다.

#### Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔** 또는 **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션**(또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **두꺼운 용지와 봉투** 설정을 **사용**으로 선택합니다.

## ■ 이미 인쇄된 면이 건조되기 전에 용지 뒷면이 인쇄되었습니다.

### 솔루션

수동 양면 인쇄를 수행하는 경우 용지를 급지하기 전에 잉크가 완전히 건조되어 있는지 확인하십시오.

## 인쇄된 사진이 끈적거림



## ■ 사진 용지의 잘못된 면에 인쇄되었습니다.

### 솔루션

인쇄 가능한 면에 인쇄하였는지 확인하십시오. 사진 용지의 잘못된 면에 인쇄할 경우 용지 경로를 청소해야 합니다.

➔ “[잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기](#)” p.112

## 이미지 또는 사진이 의도하지 않은 색상으로 인쇄됨



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

### ■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

#### ■ 솔루션

**인쇄 품질 조정** 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

➔ “인쇄 품질 조정” p.107

### ■ 컬러 보정이 적용되었습니다.

#### ■ 솔루션

Windows 프린터 드라이버에서 인쇄할 때 용지 종류에 따라 Epson 자동 사진 조정 설정이 기본적으로 적용됩니다. 설정을 변경해 보십시오.

**More Options** 탭의 **Color Correction**에서 **Custom**을 클릭한 후 **Advanced**을 선택합니다. **Scene Correction** 설정을 **Automatic**에서 다른 옵션으로 변경하십시오. 설정을 변경해도 해결되지 않을 경우 **Color Management**에서 **PhotoEnhance** 이외의 색상 보정 방법을 사용하십시오.

### 인쇄물의 색상이 디스플레이의 색상과 다름



### ■ 사용중인 디스플레이 장치의 컬러 속성이 올바르게 조정되지 않았습니다.

#### ■ 솔루션

컴퓨터 화면 등의 디스플레이 장치는 자체 디스플레이 속성이 있습니다. 디스플레이가 균형을 이루지 못한 경우 이미지가 적절한 명도와 컬러로 표시되지 않습니다. 장치의 속성을 조정하십시오. 그 후 다음을 수행합니다.

#### □ Windows

프린터 드라이버 창에 액세스하고, **More Options** 탭의 **Color Correction** 설정을 **Custom**으로 선택한 후 **Advanced**를 클릭합니다. **Color Mode** 설정을 **EPSON Standard**으로 선택합니다.

#### □ Mac OS

인쇄 대화 상자를 엽니다. 팝업 메뉴에서 **컬러 옵션**을 선택한 후 **고급 설정** 옆의 화살표를 클릭합니다. **모드** 설정을 **EPSON 표준**으로 선택합니다.

### ■ 디스플레이 장치가 외부 조명을 반사하고 있습니다.

#### ■ 솔루션

직사광선을 피하고 적절한 휘도가 보장되는 곳에서 이미지를 확인하십시오.

## ■ 디스플레이 장치의 해상도가 높습니다.

### 솔루션

고해상도 디스플레이가 있는 모바일 기기에서 보는 색상과 다를 수 있습니다.

## ■ 디스플레이 장치와 프린터의 컬러 생성 과정이 다릅니다.

### 솔루션

디스플레이 장치와 프린터의 컬러 재현 프로세스가 다르므로, 디스플레이의 컬러는 용지의 컬러와 정확히 일치하지 않습니다. 색상이 동일하도록 컬러 속성을 조정하십시오.

## 여백 없이 인쇄할 수 없음



## ■ 인쇄 설정에 여백 없음이 설정되지 않았습니다.

### 솔루션

인쇄 설정에서 여백 없음 설정을 지정하십시오. 여백 없음 인쇄를 지원하지 않는 용지 종류를 선택하면 **Borderless**을 선택할 수 없습니다. 여백 없음 인쇄를 지원하는 용지 종류를 선택합니다.

#### Windows

프린터 드라이버의 **Main** 탭에서 **Borderless**을 선택합니다.

#### Mac OS

**용지 크기**에서 여백 없음 용지 크기를 선택합니다.

## 여백 없음 인쇄 시 이미지의 가장자리가 잘림



## ■ 이미지가 약간 확대되기 때문에 밖으로 나오는 부분은 잘립니다.

### 솔루션

더 작은 확대 설정을 선택하십시오.

#### Windows

프린터 드라이버의 **Main** 탭에서 **Borderless** 체크 박스를 클릭하고 **Settings**을 클릭한 후 설정을 변경합니다.

#### Mac OS

프린트 대화상자의 **인쇄 설정** 메뉴에서 **확장** 설정을 변경합니다.



■ USB 케이블이 제대로 연결되지 않았습니다.

솔루션

프린터와 컴퓨터에 USB 케이블을 잘 연결하십시오.

■ 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.

솔루션

정지된 모든 인쇄 작업을 취소하십시오.

➔ “아직 인쇄 대기 중인 작업이 있습니다.” p.148

■ 인쇄하는 동안 컴퓨터가 수동으로 최대 절전 모드 또는 절전 모드로 전환되었습니다.

솔루션

인쇄하는 동안 컴퓨터가 **최대 절전** 모드 또는 **절전** 모드로 전환되지 않도록 하십시오. 다음에 컴퓨터를 시작할 때 깨진 문자가 인쇄될 수 있습니다.

■ 다른 프린터용 프린터 드라이버를 사용하고 있습니다.

솔루션

사용 중인 프린터 드라이버가 이 프린터 용인지 확인하십시오. 프린터 드라이버 창 상단에서 프린터 이름을 확인하십시오.

이미지가 반전되어 인쇄됨



■ 인쇄 설정에 이미지가 가로로 반전되도록 설정되어 있습니다.

솔루션

프린터 드라이버 또는 응용 프로그램에서 좌우 대칭 설정을 해제하십시오.

- Windows

프린터 드라이버의 **More Options** 탭에서 **Mirror Image**을 해결합니다.

- Mac OS

프린트 대화상자의 **인쇄 설정** 메뉴에서 **좌우 대칭**을 해결합니다.

모자이크와 같은 패턴처럼 인쇄됨



■ 해상도가 낮은 이미지 또는 사진이 인쇄되었습니다.

솔루션

이미지 또는 사진은 고해상도 데이터를 사용하여 인쇄하십시오. 웹 사이트 상의 이미지는 해상도가 낮은 경우가 많아 화면으로는 선명하게 보이더라도 인쇄하면 인쇄 품질이 낮은 경우가 있습니다.

## 복사 품질이 저하됨

### 복사본에 색상 누락, 밴딩 또는 의도하지 않은 색상이 나타남



■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

솔루션

인쇄 품질 조정 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

➔ “인쇄 품질 조정” p.107

■ 절약(Draft) 모드로 복사했습니다.

솔루션

인쇄 품질 설정을 절약 모드 이외의 설정으로 변경한 다음 다시 인쇄하십시오.

참고:

For users in Western Europe, the draft mode is not available.

### 약 2.5cm(1.0인치) 간격으로 유색 밴딩(줄무늬)이 나타남



다음 상황 중 하나가 원인일 수 있습니다.

■ 용지 종류 설정이 금지된 용지와 일치하지 않습니다.

솔루션

프린터에 금지된 용지 종류에 적합한 용지 종류를 용지 종류 설정에서 선택합니다.

➔ “용지 종류 목록” p.28

### ■ 인쇄 품질이 낮게 설정되어 있습니다.

#### 솔루션

일반 용지에 인쇄하는 경우 더 높은 품질 설정으로 인쇄하십시오.

품질을 **높게**로 선택합니다.

➔ "품질:" p.64

### ■ 프린터 헤드가 정렬되지 않았습니다.

#### 솔루션

인쇄 품질 조정 기능을 사용하여 프린터 헤드를 정렬합니다.

➔ "인쇄 품질 조정" p.107

### 흐릿한 복사, 세로 밴딩, 인쇄 오정렬



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

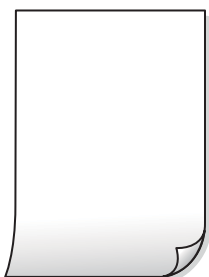
### ■ 프린터 헤드가 정렬되지 않았습니다.

#### 솔루션

인쇄 품질 조정 기능을 사용하여 프린터 헤드를 정렬합니다.

➔ "인쇄 품질 조정" p.107

### 인쇄물이 빈 시트로 나오는 경우



### ■ 프린터 헤드 노즐이 막혀 있을 수 있습니다.

#### 솔루션

인쇄 품질 조정 기능을 사용합니다. 프린터를 장기간 사용하지 않은 경우 프린터 헤드 노즐이 막혀 잉크가 분사되지 않을 수 있습니다.

➔ [“인쇄 품질 조정” p.107](#)

### ■ 인쇄 설정과 프린터에 금지된 용지 크기가 다릅니다.

#### 솔루션

프린터에 공급된 용지 크기에 따라 인쇄 설정을 변경하십시오. 프린터에 인쇄 설정과 일치하는 용지를 넣으십시오.

### ■ 한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 금지되었습니다.

#### 솔루션

다음은 참조하여 한 번에 여러 장의 용지가 프린터에 금지되는 것을 방지하십시오.

➔ [“한 번에 여러 장의 용지가 금지됨” p.162](#)

## 용지가 얼룩지거나 자국이 생김



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

### ■ 용지가 잘못 금지되었습니다.

#### 솔루션

수평 밴딩(인쇄 방향에 수직)이 나타나거나 용지의 상단 또는 하단이 얼룩지는 경우, 올바른 방향으로 용지를 금지하고 용지의 가장자리에 맞게 가이드를 이동하십시오.

➔ [“후면 금지에 용지 금지” p.30](#)

### ■ 용지 경로가 얼룩져 있습니다.

#### 솔루션

세로 밴딩(인쇄 방향에 수평)이 나타나거나 용지가 얼룩지는 경우, 용지 경로를 청소하십시오.

➔ [“잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기” p.112](#)

### ■ 용지가 말려 있습니다.

#### 솔루션

용지를 평평한 곳에 놓고 말려 있는지 확인합니다. 말려 있는 경우 펴십시오.

## 여백 없이 복사할 수 없음



■ 인쇄 설정에 여백 없음이 설정되지 않았습니다.

### 솔루션

복사 > 추가 설정 > 여백 없음 복사를 선택한 후 설정을 활성화합니다. 여백 없음 인쇄를 지원하지 않는 용지 선택하면 여백 없음 설정을 활성화할 수 없습니다. 여백 없음 인쇄를 지원하는 용지 종류를 선택합니다.

## 여백 없음 복사 시 이미지의 가장자리가 잘림



■ 이미지가 약간 확대되기 때문에 용지 크기 경계를 벗어난 영역은 잘립니다.

### 솔루션

더 작은 확대 설정을 선택하십시오.

제어판에서 복사 > 추가 설정 > 여백 없음 복사 > 확장을 선택한 후 설정을 변경합니다.

## 사본의 위치, 크기, 여백이 올바르지 않음



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지가 잘못 금지되었습니다.

### 솔루션

올바른 방향으로 용지를 금지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.

➔ "후면 금지에 용지 금지" p.30

■ 원본이 올바르게 놓이지 않았습니다.

솔루션

- 원본을 정렬 마크에 맞게 올바르게 놓으십시오.
- 스캔한 이미지의 가장자리가 누락되는 경우, 스캐너 평판의 가장자리에서 원본을 약간 떨어뜨려 놓으십시오.

➔ “원본 놓기” p.34

■ 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

원본을 스캐너 평판 위에 놓을 때 원본에 붙은 먼지나 이물질을 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오. 평판에 먼지나 얼룩이 있으면, 먼지나 얼룩이 포함된 위치로 복사 영역이 확장되어 복사 위치가 잘못되거나 작은 이미지가 포함되어 인쇄될 수 있습니다.

➔ “스캐너 평판 청소” p.112

■ 용지 크기가 잘못 설정되었습니다.

솔루션

적절한 용지 크기 설정을 선택하십시오.

복사한 이미지에 불균일한 컬러, 얼룩, 점 또는 직선이 나타남



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 용지 경로가 오염되었습니다.

솔루션

인쇄하지 않고 용지를 급지 및 배지하여 용지 경로를 청소합니다.

➔ “잉크 번짐 시 용지 경로 청소하기” p.112

■ 원본 또는 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 모두 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오.

➔ “스캐너 평판 청소” p.112

■ ADF 또는 원본에 먼지나 이물질이 있습니다.

솔루션

ADF를 청소하고 원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 제거하십시오.

➔ “ADF 청소” p.113

■ 원본을 너무 세게 눌렀습니다.

솔루션

색상이 흐려지거나 번지거나 얼룩이 나타날 수 있습니다.  
원본이나 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오.

➔ “원본 놓기” p.34

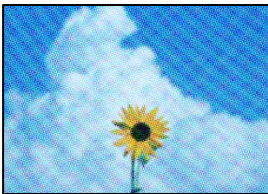
■ 복사 농도 설정이 너무 높습니다.

솔루션

복사 농도를 낮추십시오.

➔ “복사 메뉴 옵션 추가” p.63

복사한 이미지에 무아레(물결 모양) 패턴이 나타남



■ 원본이 잡지나 카탈로그와 같은 인쇄된 문서인 경우 점이 있는 무아레 패턴이 나타납니다.

솔루션

축소 및 확대 설정을 변경하십시오. 무아레 패턴이 계속 나타나면 원본을 약간 다른 각도로 놓으십시오.

➔ “복사 메뉴 옵션 추가” p.63

복사한 이미지에서 원본의 뒷면이 보임



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ 얇은 원본을 스캔하면 뒷면의 이미지가 동시에 스캔될 수 있습니다.

솔루션

스캐너 평판에 원본을 놓은 후 그 위에 검정 용지를 놓으십시오.

➔ “스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.36

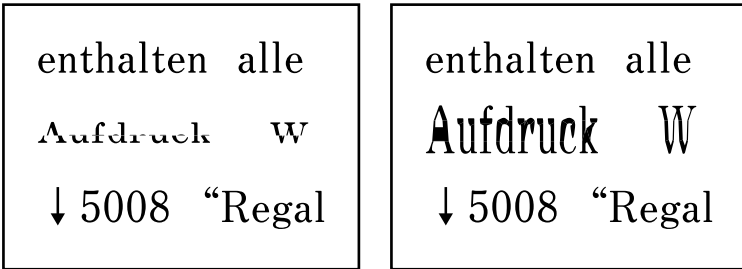
■ **복사 농도 설정이 너무 높습니다.**

**솔루션**

복사 농도를 낮추십시오.

➔ “복사 메뉴 옵션 추가” p.63

**ADF에서 복사한 텍스트 또는 이미지가 압착되거나 늘어나는 경우**



■ **일부 원본은 ADF에서 제대로 스캔되지 않을 수 있습니다.**

**솔루션**

스캐너 평판 위에 원본을 놓습니다.

➔ “스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.36

## 스캔 이미지 문제

**스캐너 평판에서 스캔할 때 색상이 고르지 않거나, 얼룩이나 점 등이 나타남**



■ **원본 또는 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.**

**솔루션**

원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 모두 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오.

➔ “스캐너 평판 청소” p.112

■ **원본을 너무 세게 눌렀습니다.**

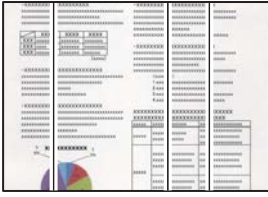
**솔루션**

색상이 흐려지거나 번지거나 얼룩이 나타날 수 있습니다.

원본이나 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오.

➔ “원본 놓기” p.34

## ADF에서 스캔할 때 줄이 나타남



■ ADF 또는 원본에 먼지나 이물질이 있습니다.

### 솔루션

ADF를 청소하고 원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 제거하십시오.

➔ [“ADF 청소” p.113](#)

## 스캔한 이미지 배경에 오프셋이 나타남



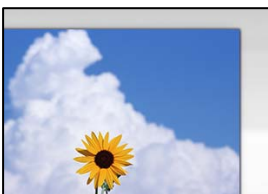
■ 얇은 원본을 스캔하면 뒷면의 이미지가 동시에 스캔될 수 있습니다.

### 솔루션

스캐너 평판에서 스캔할 때 검정색 용지나 데스크 패드를 원본 위에 올려 놓으십시오.

➔ [“스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.36](#)

## 스캐너 평판에서 올바른 범위로 스캔할 수 없음



■ 원본이 올바르게 놓이지 않았습니다.

### 솔루션

- 원본을 정렬 마크에 맞게 올바르게 놓으십시오.
- 스캔한 이미지의 가장자리가 누락되는 경우, 스캐너 평판의 가장자리에서 원본을 약간 떨어뜨려 놓으십시오.

➔ [“원본 놓기” p.34](#)

## ■ 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

### 솔루션

스캐너 평판과 문서 뒷면에 있는 이물질이나 먼지를 제거하십시오. 원본 주변에 이물질이나 먼지가 있으면 해당 위치를 포함하여 스캔 범위가 늘어납니다.

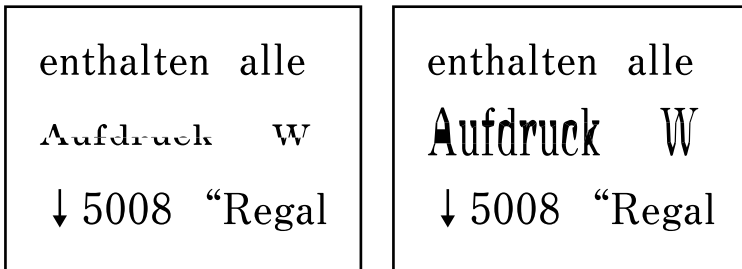
➔ “스캐너 평판 청소” p.112

## ■ Epson ScanSmart를 사용하여 여러 원본을 스캔할 때 원본 사이의 간격이 충분하지 않습니다.

### 솔루션

스캐너 평판에 여러 원본을 놓을 때 원본 사이에 최소 20mm (0.8 인치)의 간격이 있는지 확인하십시오.

## ADF에서 스캔한 텍스트 또는 이미지가 압착되거나 늘어나는 경우



## ■ 일부 원본은 ADF에서 제대로 스캔되지 않을 수 있습니다.

### 솔루션

스캐너 평판 위에 원본을 놓습니다.

➔ “스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.36

## 스캔된 이미지에서 문제를 해결할 수 없음

모든 해결 방법을 시도해도 문제가 해결되지 않으면 다음을 확인하십시오.

## ■ 스캔 소프트웨어 설정에 문제가 있습니다.

### 솔루션

Epson Scan 2 Utility를 사용하여 스캐너 소프트웨어 설정을 초기화합니다.

#### 참고:

Epson Scan 2 Utility는 스캐너 소프트웨어와 함께 제공되는 응용 프로그램입니다.

#### 참고:

Windows Server 운영 체제는 **데스크톱 경험** 기능이 설치되어 있어야 합니다.

1. Epson Scan 2 Utility를 시작합니다.
  - Windows 11  
시작 버튼을 클릭한 다음 **모든 앱** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
  - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.
- Mac OS  
**이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**를 선택합니다.

2. **기타** 탭을 선택합니다.

3. **초기화**를 클릭합니다.

초기화해도 문제가 해결되지 않으면 스캐너 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치하십시오.

➔ [“응용 프로그램 별도 설치” p.120](#)

## 전송된 팩스의 품질이 저하됨

### 전송된 팩스의 품질이 저하됨



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

#### ■ 원본 또는 스캐너 평판에 먼지나 이물질이 있습니다.

##### 솔루션

원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 모두 제거하고 스캐너 평판을 청소하십시오.

➔ [“스캐너 평판 청소” p.112](#)

#### ■ 원본을 너무 세게 눌렀습니다.

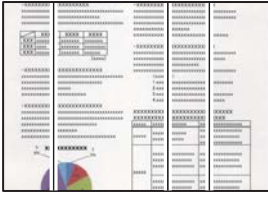
##### 솔루션

색상이 흐려지거나 번지거나 얼룩이 나타날 수 있습니다.

원본이나 문서 덮개를 지나치게 힘을 주어서 누르지 마십시오.

➔ [“원본 놓기” p.34](#)

## ADF에서 팩스를 전송할 때 줄이 나타남



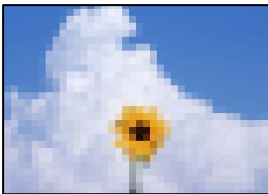
### ADF 또는 원본에 먼지나 이물질이 있습니다.

#### 솔루션

ADF를 청소하고 원본에 달라붙어 있는 먼지나 이물질을 제거하십시오.

➔ [“ADF 청소” p.113](#)

## 전송된 팩스의 이미지 품질이 좋지 않음



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

### 해상도가 낮게 설정되었습니다.

#### 솔루션

발신자의 팩스 성능을 모르는 경우 팩스를 보내기 전에 다음을 설정하십시오.

- 팩스 > 메뉴 > 스캔 설정**을 선택한 후 **해상도** 설정을 최고품질 이미지로 설정합니다.
- 팩스 > 메뉴 > 팩스 송신 설정**을 선택한 후 **직접 송신**을 활성화합니다.

**해상도**를 **사진**으로 설정해도 **직접 송신**을 활성화하지 않고 팩스를 보낼 경우, 팩스 해상도가 낮아질 수 있습니다.

### ECM 설정이 비활성화되었습니다.

#### 솔루션

**추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정**을 선택하고 프린터의 제어판에서 **ECM** 설정을 활성화합니다. 연결 문제로 인해 발생하는 오류를 없애줄 수 있습니다. 팩스를 발송하고 수신하는 속도는 **ECM**이 비활성화되었을 때보다 느릴 수 있습니다.

## 전송된 팩스에 원본의 뒷면이 보임



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ **얇은 원본을 스캔하면 뒷면의 이미지가 동시에 스캔될 수 있습니다.**

**솔루션**

스캐너 평판에 원본을 놓은 후 그 위에 검정 용지를 놓으십시오.

➔ [“스캐너 평판 위에 원본 놓기” p.36](#)

■ **팩스를 보낼 때 농도 설정이 높습니다.**

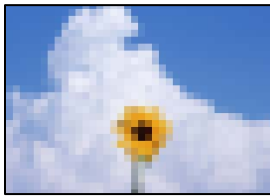
**솔루션**

팩스 > 메뉴 > 스캔 설정 > 농도를 선택한 후 설정을 낮춥니다.

## 수신 팩스 품질이 좋지 않음

■ **수신 팩스의 이미지 품질이 좋지 않음**

**솔루션**



다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

■ **ECM 설정이 비활성화되었습니다.**

**솔루션**

추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정을 선택하고 프린터의 제어판에서 ECM 설정을 활성화합니다. 연결 문제로 인해 발생하는 오류를 없애줄 수 있습니다. 팩스를 발송하고 수신하는 속도는 ECM이 비활성화되었을 때보다 느릴 수 있습니다.

■ **발신자 팩스기의 이미지 품질 설정이 낮습니다.**

**솔루션**

발신자에게 팩스를 더 높은 품질로 보내도록 요청하십시오.

## 프린터 드라이버에서 용지 종류 또는 용지 급지를 선택할 수 없음

■ **정품 Epson 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다.**

**솔루션**

정품 Epson 프린터 드라이버(EPSON XXXXX)가 설치되지 않은 경우, 사용 가능한 기능이 제한됩니다. Epson 정품 프린터 드라이버 사용을 권장합니다.

➔ [“Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Windows” p.121](#)

➔ [“Epson 정품 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하기 - Mac OS” p.122](#)

## LCD 화면에 오류 코드가 표시됨

주의가 필요한 오류 또는 정보가 있으면 LCD 화면에 코드가 표시됩니다.

코드	상황	해결 방법
E-01	프린터 오류가 발생했습니다.	문서 덮개와 스캐너 장치를 연 후 프린터 내부의 용지 또는 보호 장치를 제거합니다. 전원을 껐다가 다시 켭니다.
E-02	스캐너 오류가 발생했습니다.	전원을 껐다가 다시 켭니다.
E-12	여백 없음 인쇄잉크 패드 수명이 다되었습니다. 사용자가 직접 교체할 수 없습니다.	여백 없음 인쇄 잉크 패드를 교체하려면 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오*1*2*3. 사용자가 직접 교체할 수 없습니다. 부품이 교체될 때까지 여백 없음 인쇄를 수행할 수 없으며 계속해서 여백을 포함해 인쇄할 수 있습니다.
E-13	잉크 패드의 수명이 끝났습니다. Epson 지원 센터에 문의하십시오.	잉크 패드를 교체하려면 유지보수 상자를 교체합니다. <b>“유지보수 상자 교체하기” p.199</b> 잉크 패드의 수명이 다 되면 더 이상 청소를 수행할 수 없습니다. 인쇄를 계속할 수 있지만 출력물의 품질은 보장되지 않습니다.
W-01	용지 걸림이 발생했습니다.	프린터에서 용지를 제거하고 LCD 화면 하단에 표시된 버튼을 눌러 오류를 해결합니다. 일부 경우 전원을 껐다가 다시 켜야 합니다. 용지를 제거하고 전원을 껐다가 다시 켜 후에도 용지 걸림 오류가 계속되면 용지가 프린터 내부에 남아 있을 수 있습니다. 후면 급지에 Letter 또는 A4 크기의 용지를 급지한 후 ◀ 버튼을 눌러 내부의 용지를 제거합니다. 용지를 세로 방향으로 급지합니다. <b>“걸린 용지 제거하기” p.186</b>
W-14	여백 없음 인쇄잉크 패드 수명이 다되어 갑니다. 사용자가 직접 교체할 수 없습니다.	여백 없음 인쇄 잉크 패드를 교체하려면 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오*1*2*3. 사용자가 직접 교체할 수 없습니다. 잉크 패드를 교체할 때까지 메시지가 표시됩니다. ◀ 버튼을 눌러 인쇄를 재개합니다.
W-15	잉크 패드의 수명이 끝나가고 있습니다. Epson 지원 센터에 문의하십시오.	잉크 패드의 수명이 다 되면 유지보수 상자를 교체하여 교체합니다. <b>“유지보수 상자 교체하기” p.199</b> 컴퓨터에 표시된 메시지를 확인하고 LCD 화면 하단에 표시된 버튼을 눌러 오류를 해결합니다. 잉크 패드의 수명이 다 되면 더 이상 청소를 수행할 수 없습니다. 인쇄를 계속할 수 있지만 출력물의 품질은 보장되지 않습니다.
I-22	<b>푸시 버튼 설정(WPS)</b> 에서 Wi-Fi를 설정합니다.	액세스 포인트 버튼을 누릅니다. 액세스 포인트에 버튼이 없는 경우 액세스 포인트 설정 창을 연 후 소프트웨어에 표시된 버튼을 클릭합니다.
I-23	<b>PIN 코드(WPS)</b> 에서 Wi-Fi를 설정합니다.	LCD 화면에 표시된 PIN 코드를 액세스 포인트 또는 컴퓨터에 2분 이내로 입력합니다.
I-31	<b>앱으로 손쉬운 연결</b> 에서 Wi-Fi를 설정합니다.	컴퓨터에 소프트웨어를 설치한 후 Wi-Fi 설정이 시작되면 OK 버튼을 누릅니다.
I-41	<b>용지 설정 자동 표시</b> 가 비활성화되었습니다. 일부 기능은 사용할 수 없습니다.	<b>용지 설정 자동 표시</b> 가 비활성화되면 AirPrint를 사용할 수 없습니다.
I-60	컴퓨터가 WSD(Web Services for Devices)를 지원하지 않을 수 있습니다.	컴퓨터에 스캔(WSD) 기능은 영어 버전의 Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 :또는 Windows 7을 실행하는 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다. 프린터가 컴퓨터에 올바르게 연결되었는지 확인하십시오.

코드	상황	해결 방법
Recovery Mode	펌웨어 업데이트에 실패했기 때문에 프린터가 복구 모드에서 시작되었습니다.	아래 단계를 따라 펌웨어 업데이트를 다시 시도하십시오. 1. 컴퓨터 및 프린터를 USB 케이블로 연결합니다. <b>!</b> <b>중요:</b> □ 복구 모드에서는 네트워크 연결을 통해 펌웨어를 업데이트할 수 없습니다. USB 연결만 사용할 수 있습니다. □ USB 2.0 타입 A-B 케이블을 사용합니다. 2. 현지 Epson 웹사이트에 있는 최신 펌웨어를 컴퓨터에 다운로드한 후 업데이트를 시작합니다.

- \*1 **미국 및 캐나다 외에 다른 지역의 사용자를 위한 참고 사항:** 일부 인쇄 주기에서는 매우 적은 양의 잉여 잉크가 여백 없음 인쇄 잉크 패드에 수집될 수 있습니다. 패드에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 제품은 잉크 패드가 한계에 도달하면 여백 없음 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 여백 없음 인쇄 옵션으로 인쇄하는 페이지의 수와 횟수에 따라 달라집니다. 잉크 패드를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 잉크 패드 교체가 필요한 경우 프린터에 알림 메시지가 나타나며, 이러한 경우 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 교체 비용은 Epson의 무상 보증 서비스가 적용되지 않습니다.
- \*2 **ET-2900U 외에 다른 제품을 사용하는 미국 및 캐나다의 사용자를 위한 참고 사항:** 일부 인쇄 주기에서는 매우 적은 양의 잉여 잉크가 여백 없음 인쇄 잉크 패드에 수집될 수 있습니다. 패드에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 제품은 잉크 패드가 한계에 도달하면 여백 없음 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 여백 없음 인쇄 옵션으로 인쇄하는 페이지의 수와 횟수에 따라 달라집니다. 잉크 패드를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 잉크 패드 교체가 필요한 경우 프린터에 알림 메시지가 나타나며, 이러한 경우 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 제품의 표준 보증 기간 동안 그럴 경우 여백 없음 인쇄 잉크 패드의 교체는 표준 보증에 포함됩니다.
- \*3 **ET-2900U 사용자를 위한 참고 사항:** 일부 인쇄 주기에서는 매우 적은 양의 잉여 잉크가 여백 없음 인쇄 잉크 패드에 수집될 수 있습니다. 패드에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 제품은 잉크 패드가 한계에 도달하면 여백 없음 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 여백 없음 인쇄 옵션으로 인쇄하는 페이지의 수와 횟수에 따라 달라집니다. 잉크 패드를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 잉크 패드 교체가 필요한 경우 프린터에 알림 메시지가 나타나며, 이러한 경우 고객 지원 센터 또는 Epson 인증 서비스 센터에 문의하십시오. 그럴 경우 Epson에 문의하십시오.

## 용지가 걸림

제어판에 표시된 오류를 확인하고 지침에 따라 찢어진 조각을 포함하여 걸린 용지를 제거하십시오. 그런 다음, 오류를 해제합니다.

**!** **중요:**

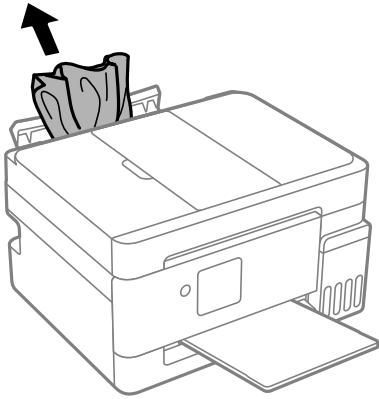
- 걸린 용지를 조심스럽게 제거하십시오. 억지로 용지를 제거하면 프린터가 손상될 수 있습니다.
- 걸린 용지를 제거할 때 프린터를 기울이거나 수직으로 놓거나 거꾸로 뒤집지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.

## 걸린 용지 제거하기

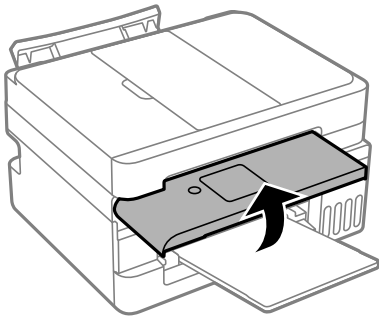
**!** **주의:**

손이 프린터 내부에 있는 동안에는 제어판에서 이 버튼을 만지지 마십시오. 프린터가 작동을 시작하면 부상을 입을 수 있습니다. 돌출된 부품을 터치하지 않도록 주의하십시오. 그렇지 않으면 부상을 입을 수 있습니다.

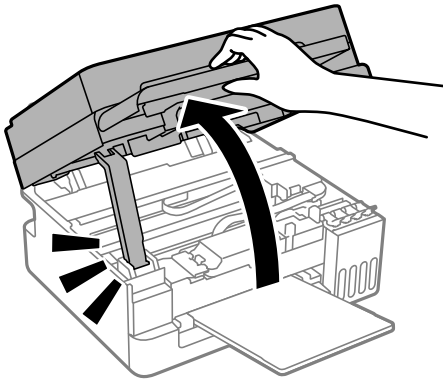
1. 걸린 용지를 제거합니다.



2. 제어판을 올립니다.



3. 딸깍 소리가 날 때까지 스캐너 장치를 엽니다.

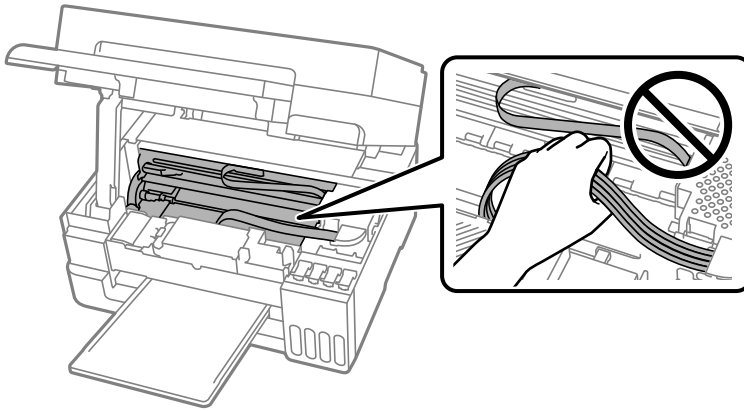


 **주의:**

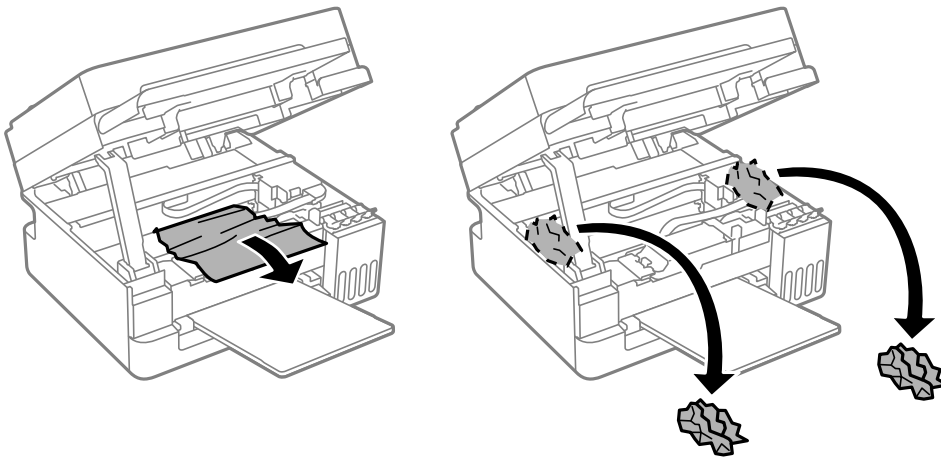
스캐너 장치를 열거나 닫을 때 손이나 손가락이 끼이지 않도록 주의하십시오. 부상을 입을 수 있습니다.

**!** 중요:

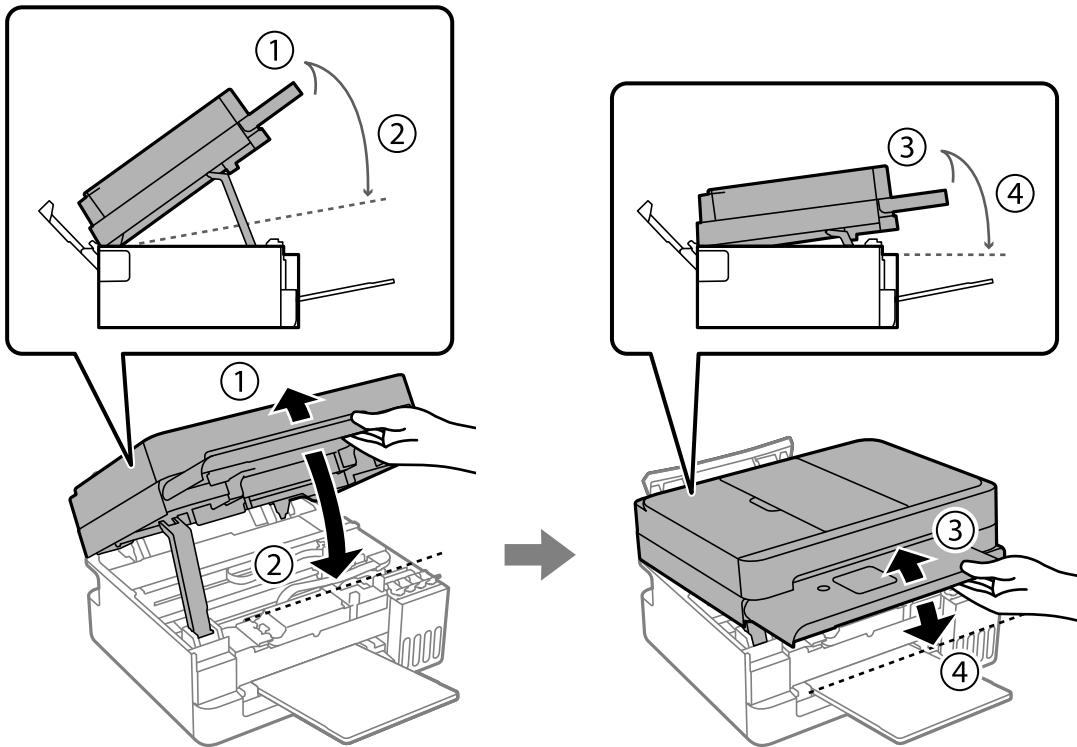
프린터 내부에 있는 그림에 표시된 부품은 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.



4. 걸린 용지를 제거합니다.



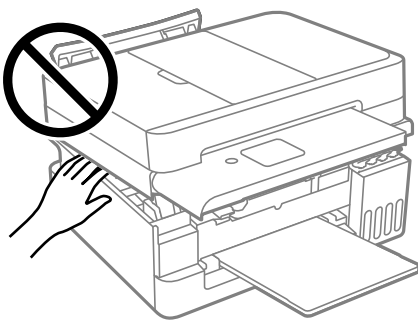
5. 스캐너 장치를 닫습니다.  
안전상의 이유로 스캐너 장치는 2단계로 닫힙니다.



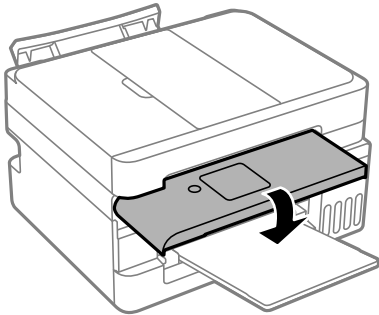
**참고:**  
스캐너 장치는 완전히 닫아야 다시 열 수 있습니다.

**! 중요:**

프린터 내부에 있는 그림에 표시된 부품은 만지지 마십시오. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

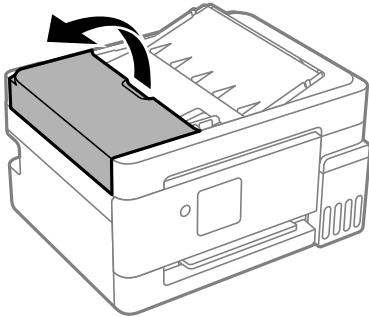


6. 제어판을 닫습니다.

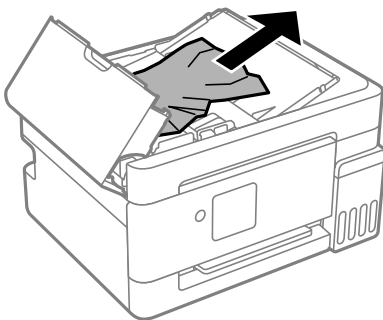


## ADF에서 걸린 용지 제거하기

1. ADF 덮개를 엽니다.



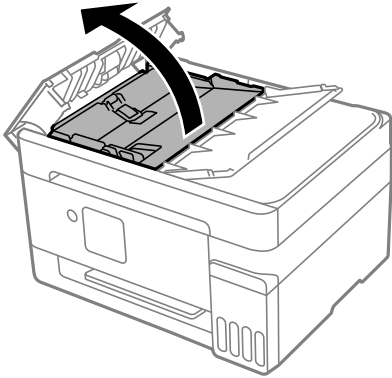
2. 걸린 용지를 제거합니다.



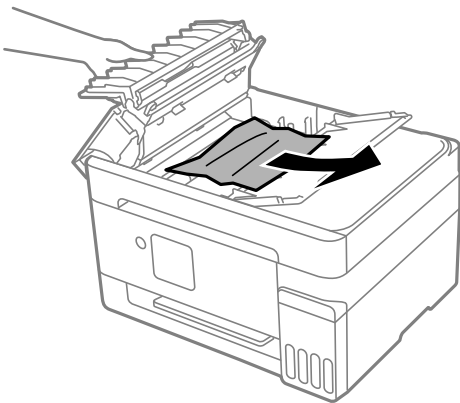
3. ADF 공급 트레이를 올립니다.

**!** 중요:

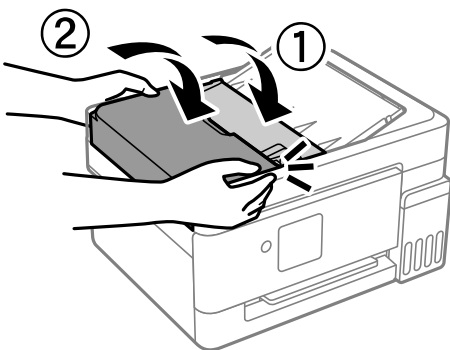
ADF 공급 트레이를 올리기 전에 ADF 덮개가 열려 있는지 확인합니다. 그렇지 않을 경우 ADF가 손상될 수 있습니다.



4. 걸린 용지를 제거합니다.



5. 딸각 소리가 날 때까지 ADF 덮개 및 ADF 공급 트레이를 닫습니다.



## 용지 걸림 방지하기

용지 걸림이 자주 발생할 경우 다음 사항을 확인하십시오.

- 프린터를 평평한 장소에 놓고 권장하는 환경 조건에서 작동하십시오.

“환경 사양” p.247

- 프린터에서 지원하는 용지를 사용하십시오.  
“사용 가능한 용지 및 용량” p.215
- 용지 취급 시 주의 사항을 따르십시오.  
“용지 취급 시 주의 사항” p.27
- 올바른 방향으로 용지를 급지하고, 가장자리 가이드를 용지의 가장자리에 맞춰 이동시킵니다.  
“후면 급지에 용지 급지” p.30
- 용지 사양에 있는 매수 이상으로 급지하지 마십시오.  
“사용 가능한 용지 및 용량” p.215
- 여러 장의 용지를 급지했다면 한 번에 1 장씩 용지를 급지하십시오.
- 프린터의 용지 크기와 용지 종류 설정을 실제로 넣은 용지에 맞게 설정하십시오.  
“용지 종류 목록” p.28
- 프린터 내부에 이물질이 있을 수 있습니다.  
“용지 걸림 또는 용지 배출 오류를 해결할 수 없을 경우” p.208

#### 관련 정보

- ➔ “용지 걸림 또는 용지 배출 오류를 해결할 수 없을 경우” p.208

---

## 잉크 충전 시기

### 잉크병 취급 시 주의 사항

#### 참고:

제품에 잉크 부족 경고 시스템이 있습니다. 이 시스템의 정확도는 사용자가 잉크 탱크를 올바르게 리필하는지에 따라 다릅니다. 이 제품은 탱크에서 잉크 잔량을 바로 측정할 수 없습니다. 그 대신 잉크 사용량을 내부적으로 모니터링하여 잉크 잔량을 추정합니다. 잉크 부족 경고 시스템에서는, 잉크 탱크가 지침에 따라 리필되지 않으면 부정확한 메시지를 생성할 수 있습니다.

사전 예방 조치로, 잉크 용량이 하단 표시선 아래로 떨어지지 않도록 정기적으로 잉크 탱크를 육안으로 점검하십시오. 잉크 용량이 탱크 하단 표시선 아래에 있을 때 제품을 계속 사용하면 제품이 손상될 수 있습니다.

잉크 충전 전에 다음 지시 사항을 읽어보십시오.

#### 잉크 보관 시 주의 사항

- 직사광선이 비치지 않는 곳에 잉크병을 두십시오.
- 잉크병을 고온 또는 동결 온도에서 보관하지 마십시오.
- Epson은 포장에 적힌 날짜 이전에 잉크병 사용을 권장합니다.
- 잉크병을 보관하거나 운반하는 경우, 병을 기울이지 말고 충격을 받거나 온도가 변화하기 쉬운 곳에 두지 마십시오. 잉크병 캡을 단단히 닫더라도 잉크가 쉼 수 있습니다. 잉크병을 세운 상태로 잉크병 캡을 닫고, 잉크병 운반 시 잉크가 새지 않도록 예방 조치를 취하십시오(예: 잉크병을 가방에 넣어 운반).
- 잉크병을 차가운 곳에 두었다가 꺼낸 경우, 상온에서 3 시간 이상 놓아둔 후 사용하십시오.
- 잉크병을 개봉한 후에는 가능한 한 빨리 사용하는 것을 권장합니다.

### 잉크 충전시 취급 주의사항

- 프린터에 잉크를 공급하라는 표시가 나타날 경우, 우수한 인쇄 품질을 보증하고 프린터 헤드를 보호하기 위해 안전을 대비한 잉크 예비량이 남아 있습니다. 예비량은 용량에 포함되지 않습니다.
- 최적의 인쇄 결과를 얻으려면 장시간 동안 잉크 용량을 낮게 유지하지 마십시오.
- 이 프린터에 맞는 부품 코드의 잉크병을 사용하십시오.
- 이 프린터의 잉크는 주의해서 다루어야 합니다. 잉크 탱크를 충전하거나 보충하는 도중에 잉크가 튀 수 있습니다. 의류나 다른 물건에 잉크가 묻을 경우 지워지지 않을 수 있으므로 주의하십시오.
- 잉크병을 너무 심하게 흔들거나 째 쥐지 마십시오.
- 잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다. 프린터가 작동하지 않을 때 잉크 탱크를 상단 표시선까지 충전하십시오. 정확한 잉크 용량 추정치를 표시하려면 잉크 탱크를 채운 후 잉크량을 초기화하십시오.

### 잉크 사용량

- 최적의 프린터 헤드 성능을 유지하기 위하여, 프린터 헤드 청소와 같은 유지보수 작업 시 모든 잉크 탱크로부터 잉크 일부가 소모됩니다. 프린터의 전원을 켜면 잉크가 소모될 수 있습니다.
- 흑백 또는 그레이스케일로 인쇄하는 경우 용지 종류와 인쇄 품질 설정에 따라 검정 잉크 대신 컬러 잉크가 사용될 수 있습니다. 컬러 잉크를 섞어 검정색을 만들기 때문입니다.
- 프린터와 함께 제공된 잉크병의 잉크는 초기 설정 과정에서 일부 사용됩니다. 고품질 인쇄물을 생성을 위해 프린터의 프린터 헤드에 잉크가 완전히 충전됩니다. 한 번만 수행되는 이 과정에 잉크가 소모되므로 초기 설치 시 사용하는 잉크병은 이후에 설치하는 잉크병보다 인쇄할 수 있는 페이지가 적을 수 있습니다.
- 사용량은 인쇄하는 이미지, 용지 종류, 인쇄 빈도 및 온도와 같은 작업 환경에 따라 달라집니다.
- 실제 잉크 탱크의 잉크 잔량은 육안으로 확인하십시오. 잉크 용량이 하단 표시선 아래에 있을 때 프린터를 계속 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다. 정확한 잉크 용량 추정치를 표시하려면 잉크 탱크를 채운 후 잉크량을 초기화하십시오.

## 잉크 탱크 리필하기

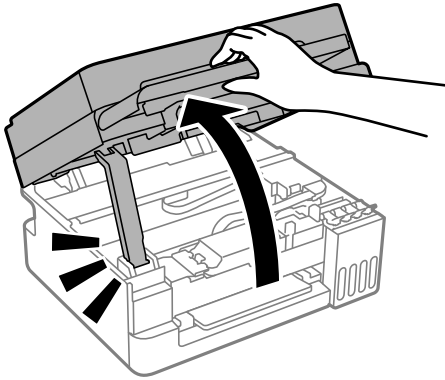
#### 참고:

제품에 잉크 부족 경고 시스템이 있습니다. 이 시스템의 정확도는 사용자가 잉크 탱크를 올바르게 리필하는지에 따라 다릅니다. 이 제품은 탱크에서 잉크 잔량을 바로 측정할 수 없습니다. 그 대신 잉크 사용량을 내부적으로 모니터링하여 잉크 잔량을 추정합니다. 잉크 부족 경고 시스템에서는, 잉크 탱크가 지침에 따라 리필되지 않으면 부정확한 메시지를 생성할 수 있습니다.

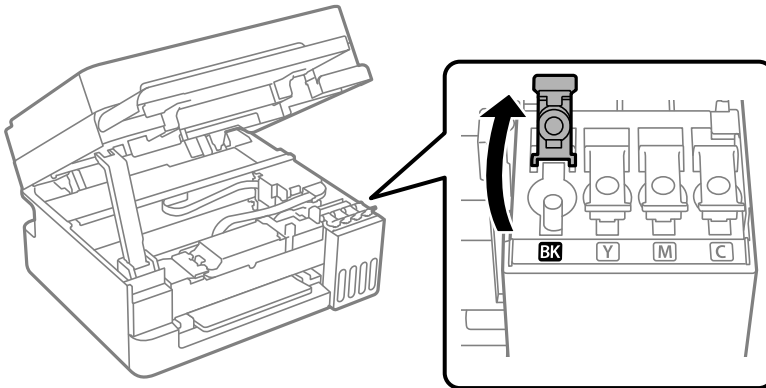
사전 예방 조치로, 잉크 용량이 하단 표시선 아래로 떨어지지 않도록 정기적으로 잉크 탱크를 육안으로 점검하십시오. 잉크 용량이 탱크 하단 표시선 아래에 있을 때 제품을 계속 사용하면 제품이 손상될 수 있습니다.

1. 홈 화면에서 **추가 설정**을 선택합니다.  
항목을 선택하려면 ◀▶ 버튼을 사용한 다음 OK 버튼을 누릅니다.
2. **유지보수 > 잉크 충전**을 선택합니다.
3. ▼ 버튼을 눌러 잉크 리필에 대한 모든 안전 및 사용 사전 주의 사항을 읽은 후 OK 버튼을 눌러 계속 진행합니다.

4. 딸깍 소리가 날 때까지 스캐너 장치를 엽니다.



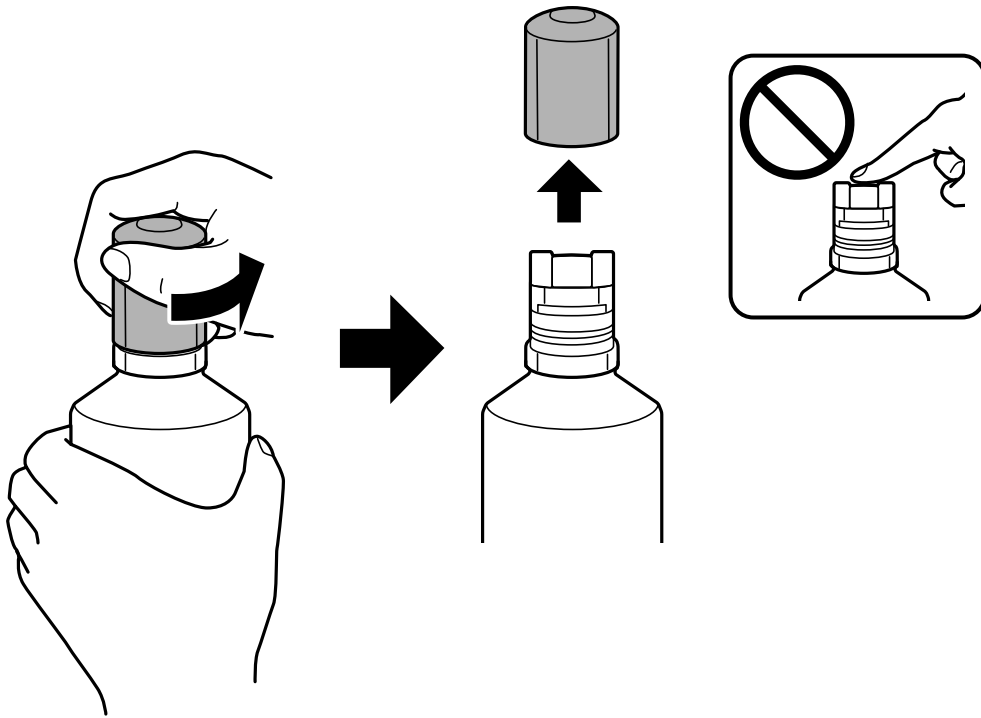
5. 잉크 탱크 캡을 엽니다.



**!** 중요:

잉크 탱크의 색상과 충전하려는 잉크 색상이 일치하는지 확인하십시오.

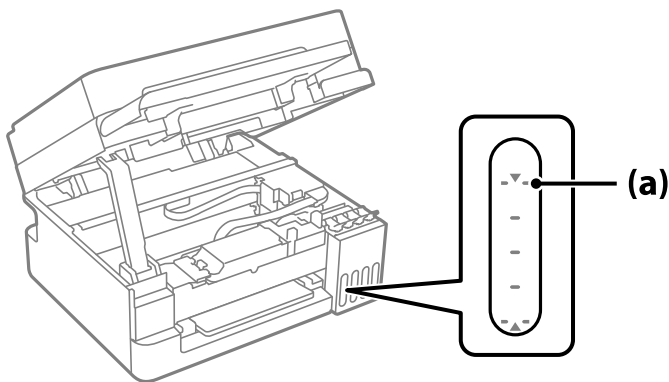
6. 잉크병을 똑바로 세워 잡고 캡을 천천히 돌려 제거합니다.



**!** 중요:

- Epson은 정품 Epson 잉크병 사용을 권장합니다.
- 잉크가 쏟아지지 않도록 주의하십시오.
- 잉크병 캡을 제거한 후 잉크병 위쪽을 만지지 마십시오. 그러면 잉크가 묻을 수 있습니다.

7. 잉크 탱크의 상단 표시선(a)을 확인합니다.

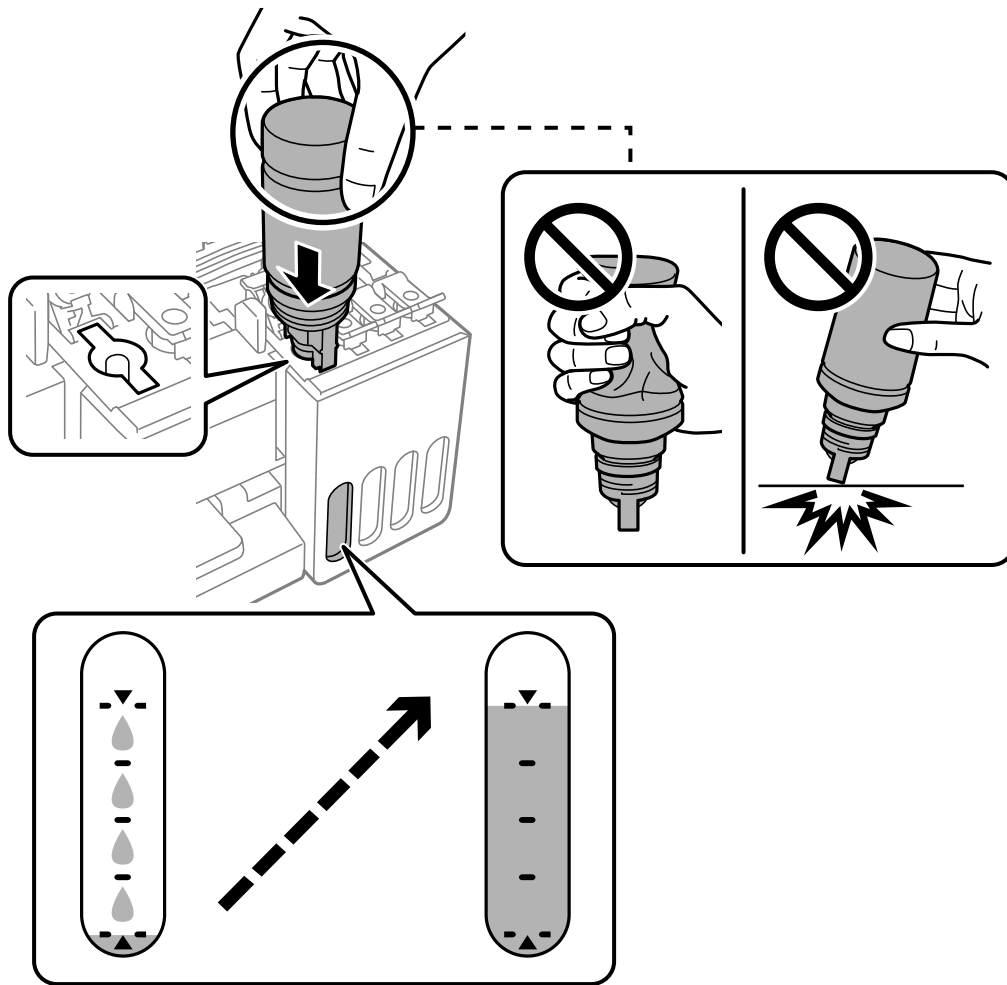


8. 잉크병의 상단을 필링 포트와 정렬한 후 포트에 똑바로 끼워 상단 표시선에서 자동으로 멈출 때까지 잉크를 채웁니다.

필링 포트에 올바른 컬러의 잉크병을 끼우면 잉크가 채워지기 시작하고 잉크가 상단 표시선에 도달하면 자동으로 흐름이 정지합니다.

잉크 탱크에 잉크가 주입되지 않을 경우 잉크병을 분리하였다가 다시 삽입하십시오.

하지만 잉크가 상단 표시선에 도달했을 때 잉크병을 제거했다가 다시 끼우지 마십시오. 그럴 경우 잉크가 상단 표시선을 넘어 잉크가 새거나 프린터가 손상될 수 있습니다.



9. 잉크를 다 채웠으면 잉크병을 제거합니다.

**!** **중요:**

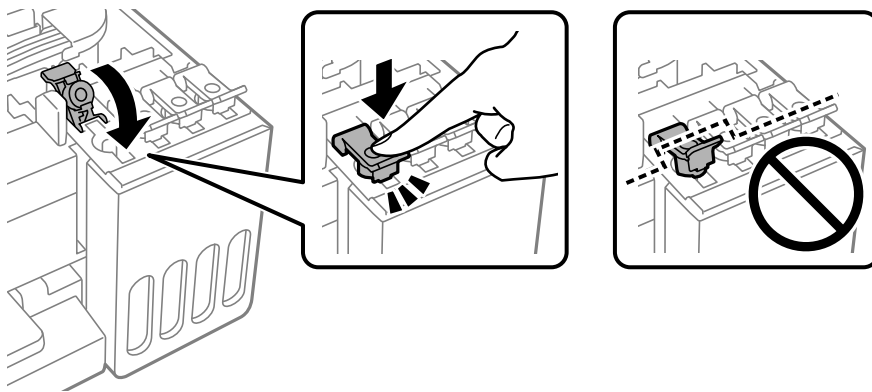
잉크병을 꽂아 두지 마십시오. 잉크병이 손상되거나 잉크가 새 수 있습니다.

**참고:**

잉크병에 잉크가 남은 경우 잉크병 캡을 닫고 나중에 사용할 수 있도록 잉크병을 세워서 보관하십시오.

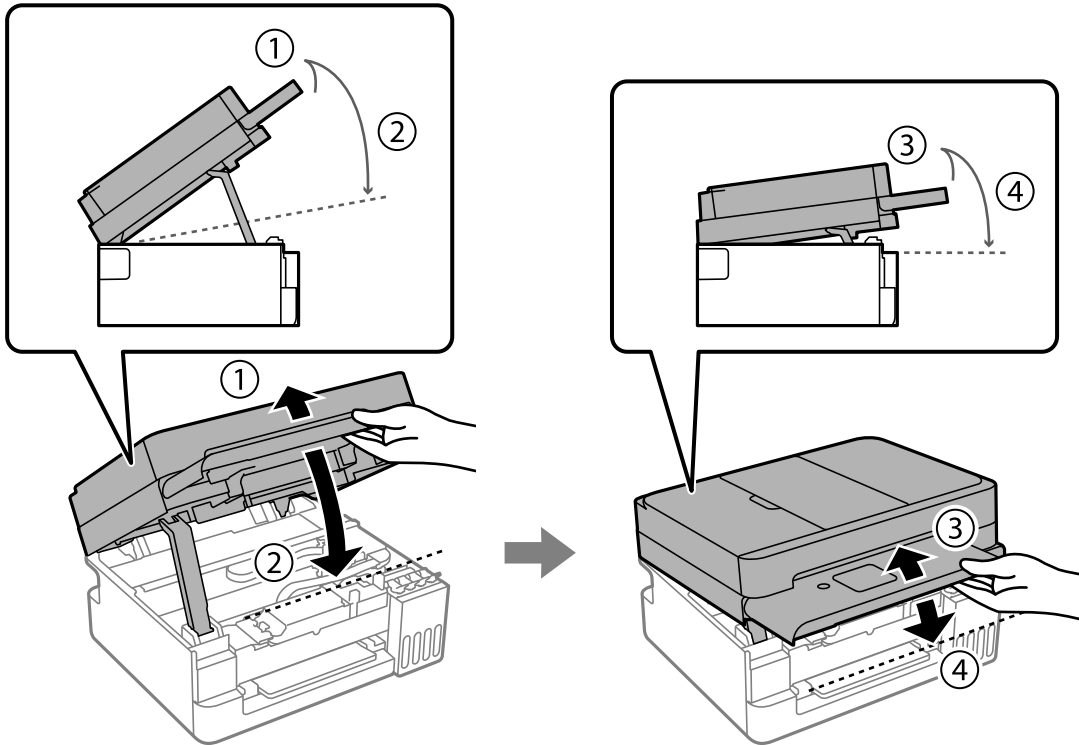


10. 잉크 탱크 캡을 단단히 닫습니다.



11. 스캐너 장치를 닫습니다.

안전상의 이유로 스캐너 장치는 2단계로 닫힙니다.



**참고:**

스캐너 장치는 완전히 닫아야 다시 열 수 있습니다.

12. 버튼을 누른 후 화면의 지침을 따라 잉크 잔량을 재설정합니다.

**!** **중요:**

- 잉크를 잉크 탱크의 상단 표시선까지 리필하지 않아도 계속해서 프린터를 사용할 수 있습니다. 하지만 계속해서 최상으로 프린터를 작동하려면 상단 표시선까지 잉크 탱크를 채우고 잉크 잔량을 즉시 재설정하십시오.
- 잉크 잔량을 재설정하지 않는 한 표시되는 잉크 잔량은 잉크를 리필한 후에도 변경되지 않습니다.

**관련 정보**

➔ [“잉크병 취급 시 주의 사항” p.192](#)

➔ [“잉크병 코드” p.220](#)

**잉크 잔량 재설정에 대한 참고 사항**

잉크를 리필한 후에는 잉크 잔량을 재설정해야 합니다.

두 개 이상의 색상을 리필한 경우, 리필한 모든 색상을 선택하고 잉크 잔량을 재설정해야 합니다.

잉크 잔량을 재설정하지 않는 한 표시되는 잉크 잔량은 잉크를 리필한 후에도 변경되지 않습니다.

## 관련 정보

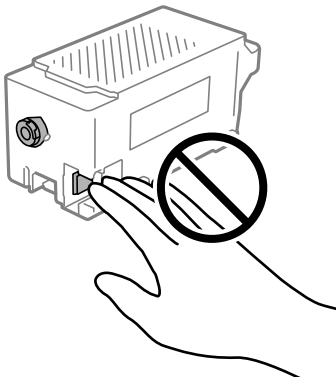
→ “잉크 잔량 확인” p.106

# 유지보수 상자 교체 시기

## 유지보수 상자 취급 시 주의 사항

유지보수 상자 교체 전 다음 지시 사항을 읽어 주십시오.

□ 그림에 표시된 부분은 만지지 마십시오. 정상 작동을 방해하고 잉크로 얼룩질 수 있습니다.



- 유지보수 상자를 떨어뜨리거나, 강한 충격을 주지 마십시오.
- 인쇄하는 동안 유지보수 상자를 교체하지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- 유지보수 상자를 교체할 때를 제외하고는 유지보수 상자와 유지보수 덮개를 제거하지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- 덮개를 닫을 수 없는 경우, 유지보수 상자가 제대로 설치되지 않을 수 있습니다. 유지보수 상자를 분리한 후 다시 설치하십시오.
- 비닐봉지를 밀봉하기 전에는 사용한 유지보수 상자를 기울이지 마십시오. 잉크가 샐 수 있습니다.
- 잉크가 묻을 수 있으니 유지보수 상자의 입구를 만지지 마십시오.
- 오랫동안 제품으로부터 제거 및 분리되어 있었던 유지보수 상자는 재사용하지 마십시오. 상자 안의 잉크가 굳어 더 이상 잉크를 흡수할 수 없게 되어 잉크가 샐 수 있습니다.
- 직사광선이 비치지 않는 곳에 유지보수 상자를 두십시오.
- 유지보수 상자를 고온 또는 동결 온도에서 보관하지 마십시오.

## 유지보수 상자 교체하기

### 참고:

ET-2900U에만 해당

유지보수 상자는 ReadyPrint 프로그램의 일부로 제공됩니다

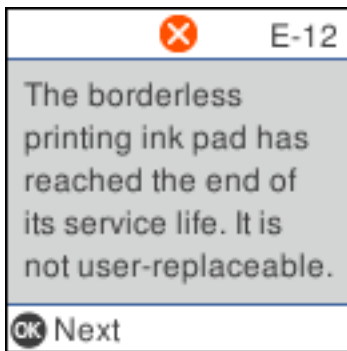
인쇄 주기에 따라 잉크가 다소 과잉 배출되어 유지보수 상자에 수집될 수 있습니다. 유지보수 상자에서 잉크가 누출되는 것을 방지하기 위해 프린터는 유지보수 상자의 용량이 한계에 도달하면 인쇄가 멈추도록 설계되어 있습니다. 교체 여부 및 교체 주기는 인쇄한 페이지 수, 인쇄한 용지 종류 및 프린터가 수행한 청소 횟수에 따라 달라집니다. 교체하라는 지시가 있을 때 유지보수 상자를 교체하십시오. Epson Status Monitor, LCD 또는 제어판의 표시등으로 교체가 필요한 시기를 알 수 있습니다. 유지보수 상자

를 교체해야 한다고 해서 프린터가 제품 사양에 따라 작동이 중단된 것은 아닙니다. 교체 비용은 Epson의 무상 보증 서비스가 적용되지 않습니다. 사용자가 직접 교체할 수 있습니다.



**참고:**

- 유지보수 상자가 가득 차면 잉크 누수를 방지하기 위해 유지보수 상자가 교체될 때까지 프린터 헤드를 인쇄 또는 청소할 수 없습니다. 그러나 스캔과 같이 잉크를 사용하지 않는 작업을 수행할 수 있습니다.
- 다음 화면이 표시되면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.  
부품이 교체될 때까지 여백 없음 인쇄를 수행할 수 없으며 계속해서 여백을 포함해 인쇄할 수 있습니다.



1. 포장에서 새 유지보수 상자를 꺼냅니다.

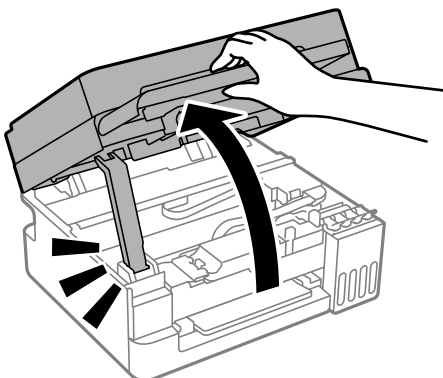
**! 중요:**

유지보수 상자의 측면에 있는 녹색 칩은 만지지 마십시오. 정상적인 작동 및 인쇄를 방해할 수 있습니다.

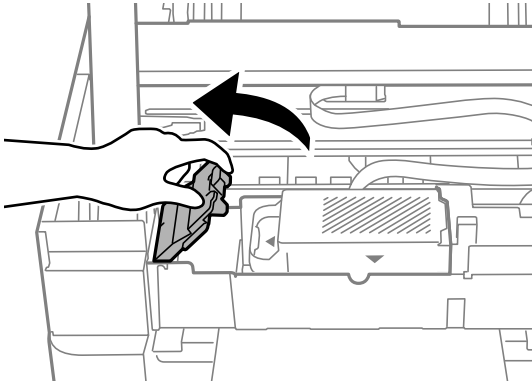
**참고:**

사용한 유지보수 상자를 위한 투명한 비닐 봉지가 새 유지보수 상자와 함께 제공됩니다.

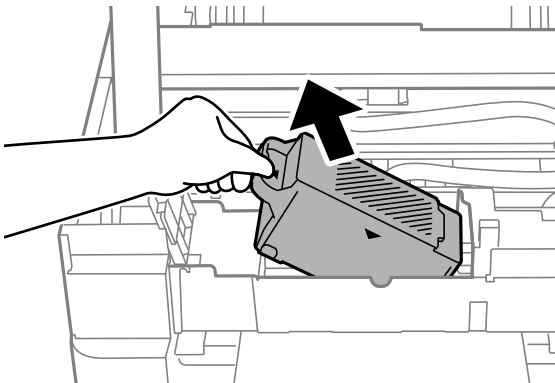
2. 딸깍 소리가 날 때까지 스캐너 장치를 엽니다.



3. 덮개를 분리합니다.

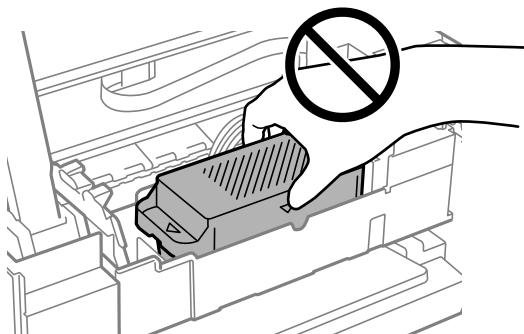


4. 사용한 유지보수 상자를 꺼냅니다.



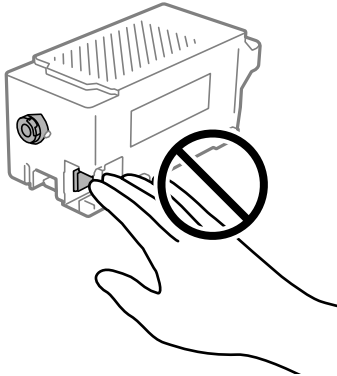
**참고:**

다음 그림에 표시된 유지보수 상자는 잡지 마십시오.

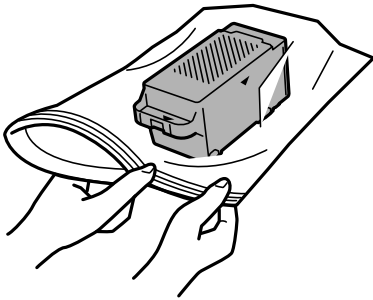


**!** 중요:

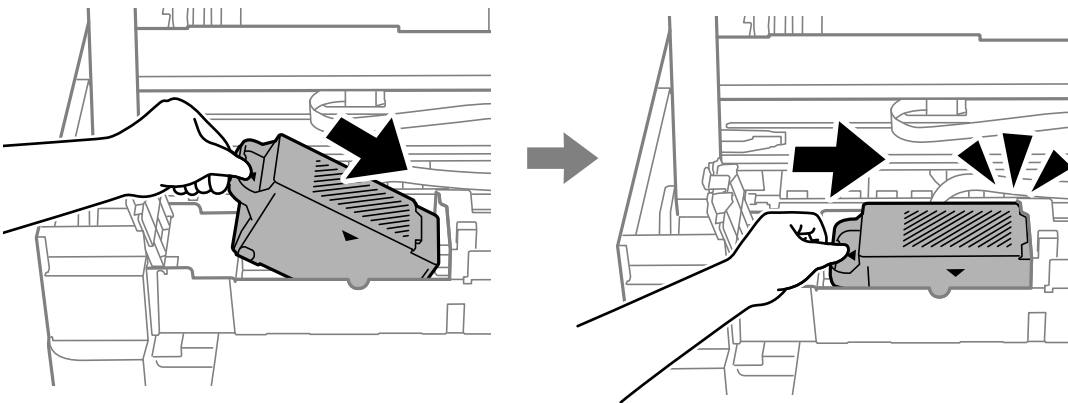
그림에 표시된 부분은 만지지 마십시오. 정상 작동을 방해하고 잉크로 얼룩질 수 있습니다.



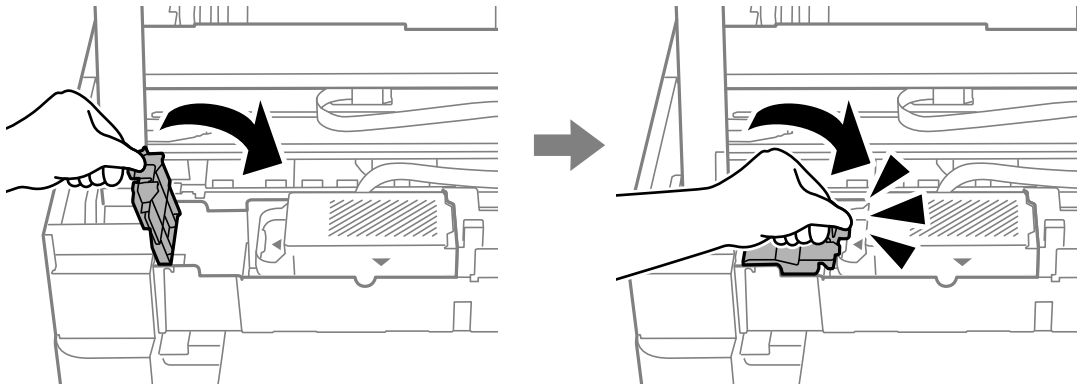
5. 사용한 유지보수 상자를 새 유지보수 상자와 함께 제공된 투명 봉지에 넣고 완전히 밀봉하십시오.



6. 새 유지보수 상자를 프린터 끝까지 밀어 끼웁니다. 상자를 올바른 방향으로 끼우십시오.

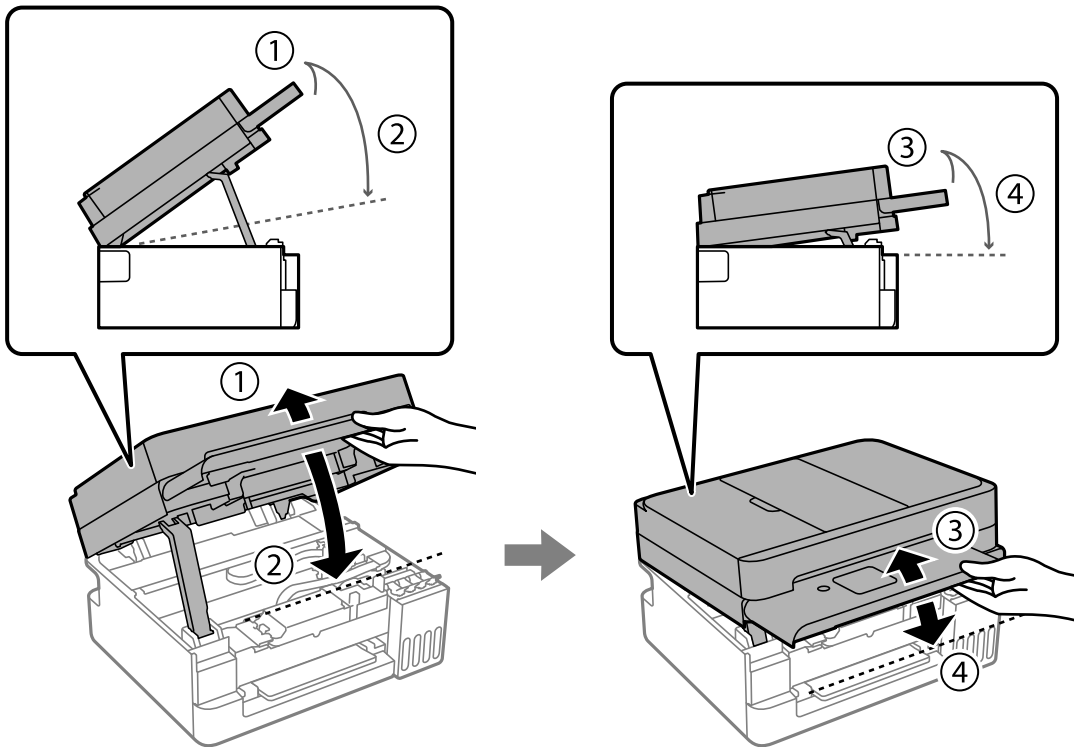


7. 덮개를 다시 부착합니다.



8. 스캐너 장치를 닫습니다.


안전상의 이유로 스캐너 장치는 2단계로 닫힙니다.



**참고:**

스캐너 장치는 완전히 닫아야 다시 열 수 있습니다.

9. LCD 화면의 메시지를 확인한 후 OK 버튼을 누릅니다.

10. LCD 화면의 메시지를 확인한 후  버튼을 누릅니다.

**관련 정보**

➔ “유지보수 상자 취급 시 주의 사항” p.199

## 프린터를 예상대로 작동할 수 없음

### 프린터가 켜지거나 꺼지지 않음

#### 전원이 켜지지 않음

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.


##### ■ 전원 코드가 전기 콘센트에 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

###### 솔루션

전원 코드가 완전히 꽂혀 있는지 확인하십시오.

##### ■ 버튼을 충분히 길게 누르지 않았습니다.

###### 솔루션

 버튼을 조금 더 오래 누르고 있으십시오.

##### ■ 프린터가 작동 중입니다.

###### 솔루션

전원을 켜기 전에 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.

### 프린터가 자동으로 켜지지 않음

##### ■ 자동 전원 켜기가 비활성화되었습니다.

###### 솔루션



- 설정 > 기본 설정**을 선택한 후 **자동 전원 켜기** 설정을 활성화합니다.
- USB 케이블을 사용하여 연결할 때 USB 케이블을 프린터 및 컴퓨터에 안전하게 연결해야 합니다.
- 네트워크를 통해 연결할 때 프린터가 프린터의 홈 화면에 있는 네트워크에 제대로 연결되었는지 확인합니다.

➔ [“네트워크 아이콘에 대한 가이드” p.24](#)

#### 전원이 꺼지지 않음

##### ■ 버튼을 충분히 길게 누르지 않았습니다.

###### 솔루션

 버튼을 조금 더 오래 누르고 있으십시오. 여전히 프린터의 전원을 끌 수 없으면 전원 코드를 분리하십시오. 프린터 헤드가 마르지 않도록 프린터의 전원을 다시 켜고  버튼을 눌러 전원을 끄십시오.

## 전원을 끄는데 시간이 걸립니다.

### 솔루션

자동 전원 켜기가 활성화되면 전원을 끄는 데 시간이 더 걸립니다. 자세한 내용은 관련 정보를 참조하십시오.

➔ "자동 전원 켜기:" p.229

## 자동으로 전원이 꺼짐

### 전원 끄기 설정 또는 전원 꺼짐 타이머 기능이 활성화됩니다.

#### 솔루션

- 설정 > 프린터 설정 > 전원 끄기 설정**을 선택한 후 **대기 상태의 전원 끄기** 및 **연결 끊긴 후 전원 끄기** 설정을 비활성화합니다.
- 설정 > 프린터 설정**을 선택한 후 **전원 꺼짐 타이머** 설정을 비활성화합니다.

#### 참고:

제품 구입 국가 및 지역에 따라 **전원 끄기 설정** 또는 **전원 꺼짐 타이머** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

## 작동이 느림

### 인쇄 속도가 너무 느림

다음과 같은 원인을 생각할 수 있습니다.

### 불필요한 응용 프로그램이 실행 중입니다.

#### 솔루션

컴퓨터나 모바일 기기에서 불필요한 응용 프로그램을 모두 닫으십시오.

### 인쇄 품질이 높게 설정되어 있습니다.

#### 솔루션

품질 설정을 낮춥니다.

### 양방향 인쇄가 비활성화되었습니다.

#### 솔루션

양방향(또는 고속) 설정을 사용하십시오. 이 설정을 사용하면 프린터 헤드가 양방향으로 이동하면서 인쇄하며, 인쇄 속도가 빨라집니다.

#### Windows

프린터 드라이버의 **More Options** 탭에서 **Bidirectional Printing**을 선택합니다.

#### Mac OS


Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션**(또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **Bidirectional Printing** 설정을 사용으로 선택합니다.

## ■ Quiet Mode가 활성화되어 있습니다.

### 솔루션

Quiet Mode를 비활성화합니다. Quiet Mode 활성화 시 프린터의 인쇄 속도는 느려집니다.

#### □ 제어판

홈 화면에서 를 선택한 다음 **끄기**를 선택합니다.

#### □ Windows

프린터 드라이버의 **Main** 탭에서 **Quiet Mode**를 **Off**로 선택합니다.

#### □ Mac OS

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션**(또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **저소음 모드** 설정을 **사용 안 함**으로 선택합니다.

## ■ 무선 라우터에 네트워크 연결 문제가 있을 수 있습니다.

### 솔루션

네트워크에 연결된 다른 사용자를 고려하면서 무선 라우터를 재부팅 하십시오. 이렇게 해도 문제가 해결되지 않으면, 프린터를 무선 라우터에 가까이 두거나 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

## ■ 프린터가 사진과 같은 고농도 데이터를 일반 용지에 인쇄하고 있습니다.

### 솔루션

일반 용지에 사진과 같은 밀도가 높은 데이터를 인쇄하는 경우에는 인쇄 품질을 유지하기 위하여 인쇄에 다소 시간이 소요될 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다.

## 연속 인쇄 중 인쇄 속도가 눈에 띄게 느려짐

## ■ 프린터 메커니즘이 과열 및 손상되는 것을 방지하는 기능이 작동 중입니다.

### 솔루션

계속 인쇄할 수 있습니다. 일반적인 인쇄 속도로 되돌리려면 최소 30분 이상 프린터가 작동하지 않는 상태로 두십시오. 전원을 끄면 인쇄 속도가 정상 상태로 되돌아가지 않습니다.

## 스캔 속도가 느림

## ■ 고해상도로 스캔합니다.

### 솔루션

해상도를 낮춰 스캔하십시오.

## LCD 화면이 어두워짐

## ■ 프린터가 대기 모드 상태입니다.

### 솔루션

제어판의 아무 버튼이나 누르면 LCD 화면이 이전 상태로 돌아갑니다.


## 작동 소리가 큼

### ■ Quiet Mode가 비활성화되었습니다.

#### 솔루션

프린터가 너무 시끄러우면 **Quiet Mode**를 활성화합니다. 이 기능을 활성화하면 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

#### □ 제어판

홈 화면에서  를 선택한 다음 **고요 모드**를 활성화합니다.

#### □ Windows 프린터 드라이버

**Main** 탭에서 **Quiet Mode**를 활성화합니다.

#### □ Mac OS 프린터 드라이버

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **옵션**(또는 **드라이버**)을 클릭합니다. **저소음 모드** 설정을 **사용**으로 선택합니다.

## 날짜 및 시간이 맞지 않음

### ■ 전원 공급에 오류가 발생했습니다.

#### 솔루션

낙뢰로 인해 전원 장애가 발생할 경우 또는 전원이 장시간 꺼진 상태로 유지된 경우 시계의 시간이 잘못 표시될 수 있습니다. 제어판의 **추가 설정** > **설정** > **프린터 설정** > **날짜/시간 설정**에서 날짜와 시간을 올바르게 설정합니다.

## 루트 인증서 업데이트가 필요함

### ■ 루트 인증서가 만료되었습니다.

#### 솔루션

Web Config를 실행한 후 루트 인증서를 업데이트하십시오.

➔ “프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램(Web Config)” p.225

## 수동 양면 인쇄를 수행할 수 없음(Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3가 비활성화되었습니다.

#### 솔루션

프린터 드라이버의 **Maintenance** 탭에서 **Extended Settings**를 클릭한 후 **Enable EPSON Status Monitor 3**을 선택합니다.

네트워크를 통해 프린터에 접속하거나 공유 프린터로 사용하는 경우 수동 양면 인쇄를 사용할 수 없습니다.

## 인쇄 설정 메뉴는 표시되지 않음(Mac OS)

### ■ Epson 프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않았습니다.

#### 솔루션

**인쇄 설정** 메뉴가 macOS Catalina(10.15) 이상, macOS High Sierra(10.13), macOS Sierra(10.12), OS X El Capitan(10.11), OS X Yosemite(10.10), OS X Mavericks(10.9)에 표시되지 않을 경우 Epson 프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않은 것입니다. 다음 메뉴에서 활성화하십시오.

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택하고 프린터를 제거한 다음 프린터를 다시 추가합니다.

macOS Mojave(10.14)는 TextEdit와 같은 Apple 제작 응용 프로그램의 **인쇄 설정**에 액세스할 수 없습니다.

## 잉크를 리필한 후에도 잉크 잔량을 재설정하라는 메시지가 표시됨

### ■ 잉크 잔량이 재설정되지 않았습니다.

#### 솔루션

잉크 잔량을 재설정하십시오.

→ “[잉크 잔량 재설정](#)” p.106

## 잉크를 리필한 후에도 잉크 잔량 표시가 변경되지 않음

### ■ 잉크 잔량이 재설정되지 않았습니다.

#### 솔루션

잉크 잔량을 재설정하십시오.

→ “[잉크 잔량 재설정](#)” p.106

---

## 용지 걸림 또는 용지 배출 오류를 해결할 수 없을 경우

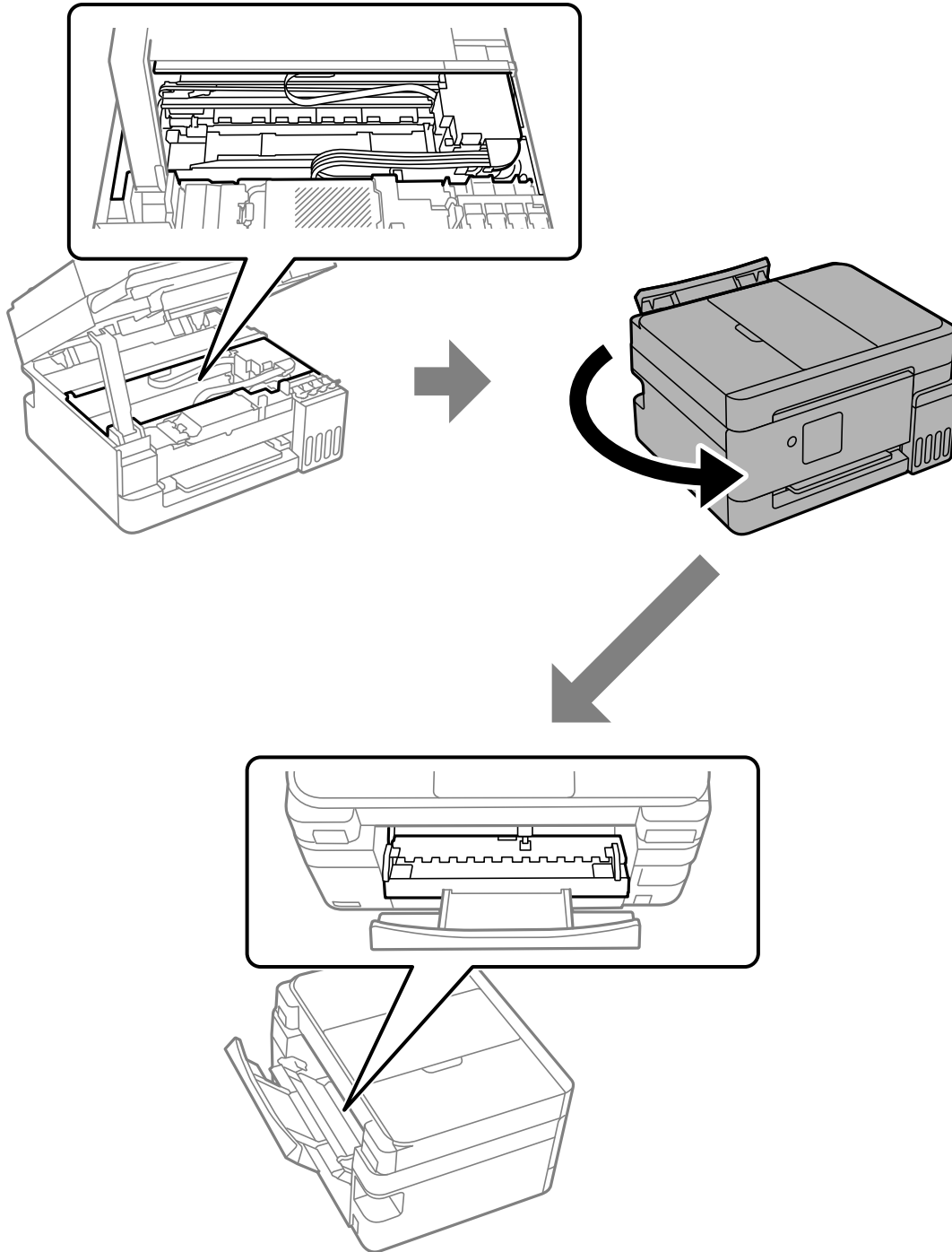
프린터 내부에 이물질이 있을 수 있습니다. 아래 단계를 따라 제거하십시오.

1. ⏻ 버튼을 눌러 프린터를 끕니다.
2. 전원 코드를 뽑은 후 프린터에서도 전원 코드를 뽑습니다.

#### ! 중요:

전원 표시등이 꺼지면 전원 코드를 뽑으십시오. 그렇지 않으면 프린터 헤드가 홈 위치로 돌아가 잉크가 마르거나 인쇄가 불가능해질 수 있습니다.

3. 프린터 내부에 이물질이 없는지 확인하려면 아래 부분을 확인하십시오.



4. 이물질이 있는 경우 핀셋 또는 그와 유사한 도구로 제거하십시오.

**!** 중요:

이물질을 제거할 때 아래 그림에 표시된 부분을 건드리지 않도록 유의하십시오. 그럴 경우 프린터가 손상될 수 있습니다.

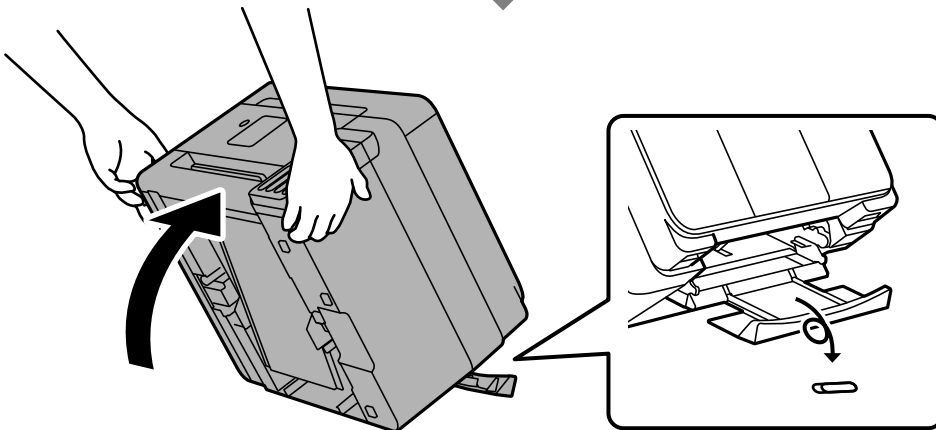
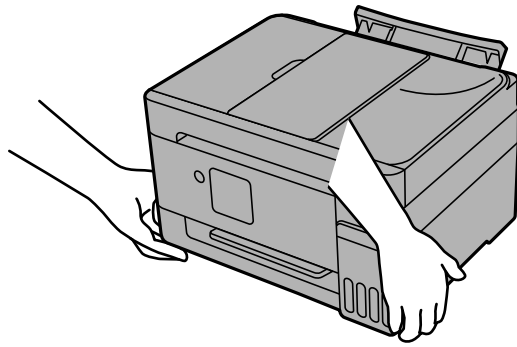
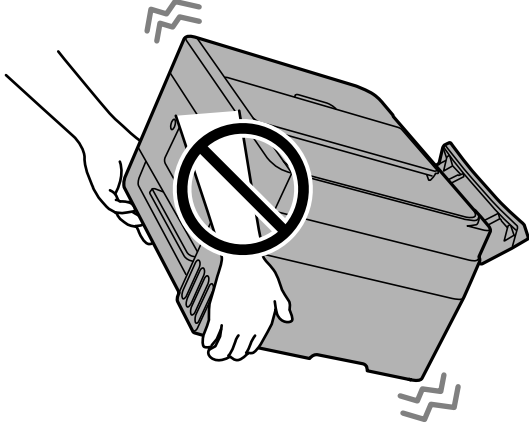


이물질을 제거할 수 없을 경우 5단계로 이동하고, 제거할 수 있을 경우 7단계로 이동하십시오.

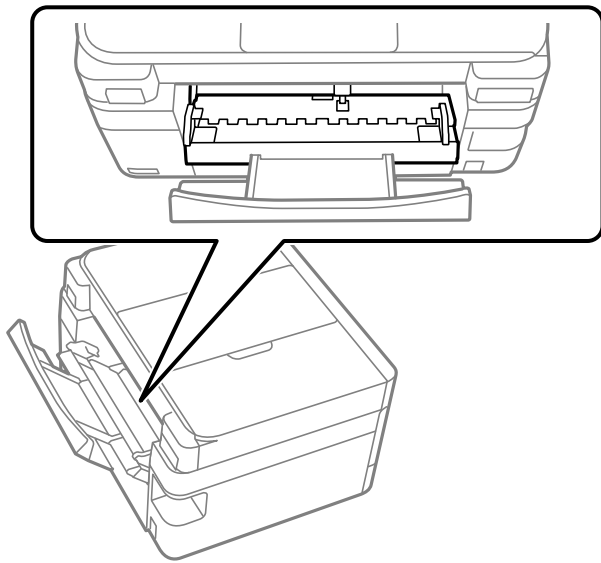
5. 후면 급지를 당겨 꺼내고 프린터 전면의 양쪽을 잡고 프린터를 뒤쪽으로 약 45도 기울입니다.

**!** 중요:

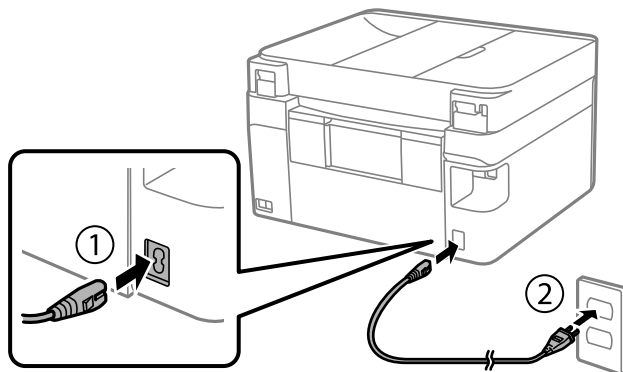
프린터를 기울일 때 흔들지 않도록 유의하십시오. 그렇지 않으면 잉크가 세거나 프린터가 손상될 수 있습니다.



6. 프린터를 수평 위치로 천천히 되돌린 후 다음 영역을 확인하십시오. 이물질이 있는 경우 핀셋 또는 그와 유사한 도구로 제거하십시오. 다음으로 후면 급지에 있는 간격을 확인하여 모든 이물질이 제거되었는지 확인합니다.



7. 전원 코드를 연결한 후 프린터를 켭니다.



**참고:**

용지 걸림 또는 용지 배출 오류가 계속 발생할 경우 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

## 문제를 해결할 수 없음

모든 해결 방법을 시도해도 문제를 해결할 수 없으면 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

인쇄나 복사 문제를 해결할 수 없으면 다음 관련 정보를 참조하십시오.

**관련 정보**

- ➔ [“인쇄 또는 복사 문제를 해결할 수 없음” p.213](#)
- ➔ [“고객 지원 센터” p.253](#)

## 인쇄 또는 복사 문제를 해결할 수 없음

문제를 해결할 때까지 맨 위에서부터 다음 문제를 시도하십시오.

- ❑ 프린터에 급지한 용지 종류와 프린터에 설정된 용지 종류가 프린터 드라이버의 용지 종류 설정과 일치하는지 확인하십시오.  
“용지 크기 및 유형 설정” p.28
- ❑ 제어판 또는 프린터 드라이버에서 더 높은 품질 설정을 사용하십시오.
- ❑ 실제 남은 잉크를 확인하려면 프린터 탱크 잉크 잔량을 육안으로 확인하십시오. 잉크 잔량이 하단 표시선 아래에 있으면 잉크 탱크를 리필하십시오.
- ❑ 프린터 헤드를 정렬하십시오.  
“프린터 헤드 정렬하기” p.112
- ❑ 프린터 헤드 노즐이 막혔는지 보려면 노즐 검사를 실행하십시오.  
노즐 검사 패턴에 누락된 부분이 있으면 노즐이 막혀 있을 수 있습니다. 노즐 검사와 청소 중을 번갈아가며 3회 또는 Power Cleaning 을 1회 실행하고 막힘이 해결되었는지 확인합니다.  
프린터 헤드 청소에는 약간의 잉크가 사용됩니다.  
프린터를 끄고 인쇄하지 않고 최소 12시간 기다린 다음 노즐 검사를 실행합니다. 인쇄 품질이 여전히 개선되지 않으면 청소 중과 노즐 검사를 다시 실행하십시오. 인쇄 품질이 향상되지 않으면 Power Ink Flushing을 실행하십시오.  
“프린터 헤드 확인 및 청소” p.108  
“강력 청소 실행하기” p.109  
“강력 잉크 분사 실행하기” p.110
- ❑ 막힘이 문제인 경우, 인쇄하지 않고 프린터를 잠시 방치하면 문제가 해결될 수 있습니다.  
프린터가 꺼져 있는 동안 다음 항목을 확인할 수 있습니다.
- ❑ Epson 정품 잉크병을 사용하고 있는지 확인하십시오.  
Epson 정품 잉크병을 사용하십시오. 본 제품은 정품 Epson 잉크병 사용을 기준으로 컬러를 조정하도록 설계되었습니다. 정품이 아닌 잉크병을 사용하면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- ❑ 프린터 내부에 종이 조각이 남아 있는지 확인합니다.  
용지를 제거할 때 손이나 용지로 반투명 필름을 만지지 마십시오.
- ❑ 용지를 확인하십시오.  
용지가 말리거나, 인쇄 가능한 면이 위로 향하여 급지되어 있는지 확인합니다.  
“용지 취급 시 주의 사항” p.27  
“사용 가능한 용지 및 용량” p.215  
“사용할 수 없는 용지 종류” p.220

위의 해결 방법으로도 문제를 해결할 수 없는 경우 수리를 요청해야 할 수 있습니다. Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

### 관련 정보

- ➔ “지역 번호 없이” p.253
- ➔ “고객 지원 센터” p.253

# 제품 정보

용지 정보.....	215
소모품 정보.....	220
소프트웨어 정보.....	222
메뉴 목록 설정하기.....	227
제품 사양.....	240
규제 정보.....	248

## 용지 정보

### 사용 가능한 용지 및 용량

#### 복미용 정품 Epson 용지

Epson에서는 고품질 출력물을 보장하기 위해 정품 Epson 용지 사용을 권장합니다.

**참고:**

- 용지의 사용 가능 여부는 지역에 따라 다릅니다. 해당 지역에서 사용할 수 있는 용지에 대한 최신 정보는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.
- 여백 없음 및 양면 인쇄에 사용 가능한 용지 유형에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.  
[“여백 없음 인쇄용 용지” p.218](#)  
[“양면 인쇄용 용지” p.219](#)

#### 문서를 인쇄하는 데 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Multipurpose Plus Paper	Letter	100
Epson Bright White Premium Paper	Letter	80
Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Letter	80

#### 문서 및 사진을 인쇄하는 데 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Presentation Paper Matte	A4, Letter	80
	Legal	1
Epson Premium Presentation Paper Matte	8×10인치(203×254 mm), Letter	20
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Letter	1

#### 사진을 인쇄하는 데 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm), A4, Letter	20
Epson Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm), A4, Letter	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm), 5×7인치(127×178mm), 8×10인치(203×254mm), Letter, 16:9(4×7.11인치[102×181mm])	20

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6인치(102×152 mm), Letter	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm), 5×7인치(127×178mm), 8×10인치(203×254mm), Letter	20

## 다른 지역용 정품 Epson 용지

Epson에서는 고품질 출력물을 보장하기 위해 정품 Epson 용지 사용을 권장합니다.

### 참고:

- 용지의 사용 가능 여부는 지역에 따라 다릅니다. 해당 지역에서 사용할 수 있는 용지에 대한 최신 정보는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.
- 여백 없음 및 양면 인쇄에 사용 가능한 용지 유형에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.  
[“여백 없음 인쇄용 용지” p.218](#)  
[“양면 인쇄용 용지” p.219](#)

## 문서를 인쇄하는 데 적합한 용지

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Business Paper	A4	100* <sup>1</sup>
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80* <sup>2</sup>

\*1 ADF가 지원됨(급지 용량: 30매).

\*2 ADF가 지원됨(급지 용량: 25매).

## 문서 및 사진을 인쇄하는 데 적합한 용지

ADF는 지원되지 않습니다.

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

## 사진을 인쇄하는 데 적합한 용지

ADF는 지원되지 않습니다.

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18cm(5x7인치), 10x15cm(4x6인치)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18cm(5x7인치), 16:9 와이드 크기 (102x181mm), 10x15cm(4x6인치)	20*

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18cm(5x7인치), 10x15cm(4x6인치)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18cm(5x7인치), 10x15cm(4x6인치)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10x15cm(4x6인치)	20*

\* 용지를 올바르게 급지하지 않았거나 출력물의 컬러가 고르지 않거나 얼룩이 있을 경우 한 번에 용지 1매를 급지하십시오.

### 다양한 기타 용지 유형

ADF는 지원되지 않습니다.

매체 이름	크기	급지 용량(매수)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## 복미용 시판 용지

### 참고:

여백 없음 및 양면 인쇄에 사용 가능한 용지 유형에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.

[“여백 없음 인쇄용 용지” p.218](#)

[“양면 인쇄용 용지” p.219](#)

### 일반 용지

크기	급지 용량(매수)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K(195×270mm), Half Letter, Executive	가장자리 가이드에 삼각형 기호로 나타난 선까지입니다.*1*2
Legal, 8.5×13인치, Indian-Legal, 8.5×13인치(215.9×330.2mm)	1*3
사용자 정의됨*4 89×127 ~ 215.9×1200mm	1

\*1 용지를 올바르게 급지하지 않았거나 출력물의 컬러가 고르지 않거나 얼룩이 있을 경우 한 번에 용지 1매를 급지하십시오.

\*2 Letter 및 A4는 ADF에서 지원됩니다(급지 용량: 30매).

\*3 ADF가 지원됨(급지 용량: 10매).

\*4 컴퓨터에서 인쇄하는 경우에만 지원됩니다.

## 다른 지역용 시판 용지

### 참고:

여백 없음 및 양면 인쇄에 사용 가능한 용지 유형에 대한 정보는 다음을 참조하십시오.

[“여백 없음 인쇄용 용지” p.218](#)

[“양면 인쇄용 용지” p.219](#)

### 일반 용지

일반 용지에는 복사 용지가 포함됩니다.

크기	금지 용량(매수)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K(195×270mm)	가장자리 가이드에 삼각형 기호로 나타난 선까지입니다.*1*2
Legal, 8.5×13인치, Indian-Legal	1*3
사용자 정의됨*4 89×127 ~ 215.9×1200mm	1

\*1 용지를 올바르게 금지하지 않았거나 출력물의 컬러가 고르지 않거나 얼룩이 있을 경우 한 번에 용지 1매를 금지하십시오.


\*2 Letter 및 A4는 ADF에서 지원됩니다(금지 용량: 30매).




\*3 ADF가 지원됨(금지 용량: 10매).

\*4 컴퓨터에서 인쇄하는 경우에만 지원됩니다.

### Envelope

ADF는 지원되지 않습니다.

: 금지되는 용지 방향입니다.

크기	금지 용량(Envelope)
Envelope #10  , Envelope DL  , Envelope C6 	10

## 여백 없음 인쇄용 용지

### 정품 Epson 용지

#### 북미에서

매체 이름	크기
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm)
Epson Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6인치(102×152mm)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm), 16:9(4×7.11인치)[102×181mm]

매체 이름	크기
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6인치(102×152mm)

### 다른 지역에서

매체 이름	크기
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10×15cm(4×6인치)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10×15cm(4×6인치), 16:9 와이드 크기(102×181mm)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10×15cm(4×6인치)
Epson Photo Paper Glossy	10×15cm(4×6인치)
Epson Value Glossy Photo Paper	10×15cm(4×6인치)

### 관련 정보

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.215](#)

### 시판 용지

여백 없음 인쇄가 지원되지 않습니다.

### 관련 정보

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.215](#)

## 양면 인쇄용 용지

### 정품 Epson 용지

#### 복미에서

수동 양면 인쇄만 지원합니다.

- Epson Multipurpose Plus Paper
- Epson Bright White Premium Paper
- Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper
- Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

#### 다른 지역에서

수동 양면 인쇄만 지원합니다.

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Business Paper

- Epson Photo Quality Ink Jet Card

#### 관련 정보

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.215](#)

#### 시판 용지

수동 양면 인쇄만 지원합니다.

- 일반 용지, 복사 용지

#### 관련 정보

➔ [“사용 가능한 용지 및 용량” p.215](#)

## 사용할 수 없는 용지 종류

다음 용지 종류는 사용하지 마십시오. 해당되는 용지를 사용하면 용지 금지 문제가 발생하고 인쇄물이 번질 수 있습니다.

- 굴곡진 용지
- 찢기거나, 절단된 용지
- 접힌 용지
- 축축한 용지
- 너무 두껍거나 너무 얇은 용지
- 스티커가 있는 용지

다음과 같은 봉투는 사용하지 마십시오. 이러한 유형의 봉투를 사용하면 용지 걸림이 발생하고 인쇄물이 번질 수 있습니다.

- 끝이 말리거나 접힌 봉투
- 덮개에 접착 표면이 있는 봉투 또는 창이 있는 봉투
- 너무 얇은 봉투  
인쇄하는 동안 말릴 수 있습니다.

---

## 소모품 정보

### 잉크병 코드

#### 참고:

ET-2900U에만 해당

ReadyPrint 프로그램의 일부로 제공되는 Epson 560 잉크만 사용하십시오.

Epson은 정품 Epson 잉크병 사용을 권장합니다.

다음은 정품 Epson 잉크병의 코드입니다.

**! 중요:**

- Epson 정품이라도 본 프린터 전용으로 설계되지 않은 Epson 정품 잉크 또는 제 3의 다른 잉크와 같이 지정되지 않은 다른 잉크를 사용하여 발생하는 고장에 대해서는 Epson의 무상 보증 서비스를 받지 못할 수 있습니다.
- 다른 잉크 카트리지 제품의 사용이 원인이 되어 발생하는 제품 고장이나 손상은 Epson의 무상 보증 서비스를 받을 수 없습니다.

**참고:**

- 잉크병 코드는 국가 및 지역에 따라 다를 수 있습니다. 올바른 코드는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.
- 잉크병은 재활용 소재가 사용될 수 있지만 프린터의 기능 또는 성능에는 영향을 주지 않습니다.
- 잉크병의 사양 및 외관은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

**미국 및 캐나다의 경우**

**참고:**

Epson의 잉크병 예비량에 대한 정보는 다음 웹사이트에서 확인하십시오.

<https://epson.com/ink-yield-cartridge-info>(미국)

<https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info>(캐나다)

Epson의 보증은 타사 잉크 또는 프린터에 맞게 설계되지 않은 잉크 사용으로 인해 발생한 손상에까지 범위가 확장되지 않습니다.

포함된 최초 잉크병은 재판매가 아닌 프린터 설정을 위해 사용해야 합니다. 프린터는 잉크병이 가득 찬 상태로 배송되며 첫 번째 잉크 병에 든 잉크의 일부는 프린터 헤드를 충전하는 데 사용됩니다. 예비량은 인쇄하는 이미지, 인쇄 설정, 용지 유형, 사용 빈도 및 온도에 따라 크게 달라집니다.

제품	BK: Black	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow
ET-4900/ET-4903	522120	522420	522320	522220
ET-2900/ET-2903				

**유럽, 중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아의 경우**

제품	BK: Black	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow
ET-4900*	104	104	104	104
ET-2920/ET-2921/ ET-2925/ET-2926*				
ET-2920U*	122	122	122	122
L3360/L3366/L5360	103	103	103	103

\* 유럽에서만 지원.

**참고:**

Epson의 잉크병 예비량에 대한 정보는 다음 웹사이트에서 확인하십시오.

<https://www.epson.eu/pageyield>(유럽에서만)

<https://www.epson.com/eme>(중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아에서만)

### 호주 및 뉴질랜드의 경우

BK: Black	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow
522	522	522	522

### 중국 외 아시아 국가의 경우

BK: Black	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow
003	003	003	003

### 중국의 경우

제품	BK: Black	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow
L5398	055	055	055	055
L3366/L3367/L3369	004	004	004	004

## 유지보수 상자 코드

#### 참고:

ET-2900U에만 해당

유지보수 상자는 ReadyPrint 프로그램의 일부로 제공됩니다.

유지보수 상자는 사용자가 구매하고 교체할 수 있습니다.

Epson은 정품 Epson 유지보수 상자를 사용할 것을 권장합니다.

다음은 정품 Epson 유지보수 상자의 코드입니다.

### 인도 외 모든 국가의 경우

C9398

### 인도의 경우

C9399

## 소프트웨어 정보

이 섹션에서는 프린터에 사용할 수 있는 몇 가지 응용 프로그램을 소개합니다. 지원되는 소프트웨어 목록은 다음 Epson 웹사이트를 참조하거나 Epson Software Updater를 실행하여 확인하십시오. 최신 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다.

<https://www.epson.com>

#### 관련 정보

➔ “소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(Epson Software Updater)” p.226

## 컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램(Windows 프린터 드라이버)

프린터 드라이버는 응용 프로그램의 명령에 따라 프린터를 제어합니다. 프린터 드라이버의 설정을 지정하여 최상의 인쇄물을 만들 수 있습니다. 프린터의 상태를 확인하거나 프린터 드라이버 유틸리티를 사용하여 최상의 작동 상태를 유지할 수 있습니다.

### 참고:

프린터 드라이버의 언어를 변경할 수 있습니다. **Maintenance** 탭의 **Language** 설정에서 사용하려는 언어를 선택합니다.

### 응용 프로그램에서 프린터 드라이버 열기

사용 중인 응용 프로그램에만 적용되는 설정을 선택하려면 해당 응용 프로그램에서 드라이버에 액세스합니다.

**파일** 메뉴에서 **인쇄** 또는 **인쇄 설정**을 선택합니다. 프린터를 선택한 다음 **환경설정** 또는 **속성**을 클릭합니다.

### 참고:

응용 프로그램에 따라 조작 방법이 다릅니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

### 제어판에서 프린터 드라이버에 액세스하기

모든 응용 프로그램에 적용되는 설정을 선택하려면 아래 단계를 따르십시오.

#### Windows 11/Windows Server 2025

시작 버튼을 클릭한 다음 **설정 > Bluetooth 및 장치 > 프린터 및 스캐너**를 선택합니다. 프린터를 클릭한 후 **인쇄 환경설정**을 선택합니다.

#### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

시작 버튼을 클릭한 후 **Windows 시스템 > 제어판 > 하드웨어 및 소리** 항목에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나 길게 누른 후 **인쇄 환경설정**을 선택합니다.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

**데스크톱 > 설정 > 제어판 > 하드웨어 및 소리**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나 길게 누른 후 **인쇄 환경설정**을 선택합니다.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

시작 버튼을 클릭하고 **제어판 > 하드웨어 및 소리**에서 **장치 및 프린터 보기**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 환경설정**을 선택합니다.

#### Windows Server 2008

시작 버튼을 클릭하고 **제어판 > 하드웨어 및 소리**에서 **프린터**를 선택합니다. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 환경설정**을 선택합니다.

### 작업 표시줄의 프린터 아이콘에서 프린터 드라이버에 액세스하기

데스크톱 작업 표시줄의 프린터 아이콘은 프린터 드라이버에 빠르게 액세스할 수 있는 바로 가기 아이콘입니다.

프린터 아이콘을 클릭하고 **프린터 설정**을 선택할 경우 제어판에서 표시된 것과 동일한 프린터 설정 창에 액세스할 수 있습니다. 이 아이콘을 두 번 클릭하면 프린터의 상태를 확인할 수 있습니다.

### 참고:

프린터 아이콘이 작업 표시줄에 표시되지 않을 경우 프린터 드라이버 창에 액세스하고 **Maintenance** 탭에서 **Monitoring Preferences**를 클릭한 후 **Register the shortcut icon to the taskbar**을 선택합니다.

### 유틸리티 시작

프린터 드라이버 창을 엽니다. **Maintenance** 탭을 클릭합니다.

## 컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 응용 프로그램(Mac OS 프린터 드라이버)

프린터 드라이버는 응용 프로그램의 인쇄 명령에 따라 프린터를 제어합니다. 프린터 드라이버의 설정을 지정하여 최상의 인쇄물을 만들 수 있습니다. 프린터의 상태를 확인하거나 프린터 드라이버 유틸리티를 사용하여 최상의 작동 상태를 유지할 수 있습니다.

### 응용 프로그램에서 프린터 드라이버 열기

응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정** 또는 **인쇄**를 클릭합니다. 필요한 경우 **세부사항 보기**(또는 ▼)를 클릭하여 인쇄 창을 확장합니다.

#### 참고:

사용하는 응용 프로그램에 따라 **파일** 메뉴에 **페이지 설정**이 표시되지 않을 수 있고 인쇄 화면을 표시하는 방법이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

### 유틸리티 시작

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔**, **프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 프린터를 선택합니다. **옵션 및 소모품** > **유틸리티** > **프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.

## 스캐너를 제어하기 위한 응용 프로그램(Epson Scan 2)

Epson Scan 2는 스캐너를 제어할 수 있는 스캐너 드라이버입니다. 스캔 이미지의 크기, 해상도, 밝기, 대비, 품질을 조정할 수 있습니다. TWAIN 호환 스캔 응용 프로그램에서 이 프로그램을 시작할 수도 있습니다. 기능 사용에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

### Windows에서 시작

#### 참고:

Windows Server 운영 체제는 **데스크톱 경험** 기능이 설치되어 있어야 합니다.

- Windows 11  
시작 버튼을 클릭한 다음 **모든 앱** > **EPSON** > **Epson Scan 2**를 선택합니다.
- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON** > **Epson Scan 2**를 선택합니다.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램** > **EPSON** > **Epson Scan 2**를 선택합니다.

### Mac OS에서 시작

**이동** > **응용 프로그램** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

## 팩스 작업 구성 및 팩스 전송을 위한 응용 프로그램(FAX Utility)

FAX Utility는 컴퓨터에서 팩스를 보내고 받기 위한 다양한 설정을 구성할 수 있는 응용 프로그램입니다. 팩스 전송 시 사용할 연락처 목록을 만들거나 편집하거나, 컴퓨터에 PDF 형식으로 수신된 팩스를 저장하는 구성을 할 수 있습니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

#### 참고:

- Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.
- FAX Utility를 설치하기 전에 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오.
- FAX Utility가 설치되어 있는지 확인하십시오. 응용 프로그램이 설치되어 있는지 확인하려면 아래에서 "Windows에서 시작" 또는 "Mac OS에서 시작"을 참조하십시오.

#### Windows에서 시작

- Windows 11  
시작 버튼을 클릭하고 **All Apps > Epson Software > FAX Utility**를 선택합니다.
- Windows 10  
시작 버튼을 클릭하고 **Epson Software > FAX Utility**를 선택합니다.
- Windows 8.1/Windows 8  
검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.
- Windows 7  
시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램(또는 프로그램) > Epson Software > FAX Utility**를 선택합니다.

#### Mac OS에서 시작

Apple 메뉴 > **프린터 및 스캐너**(또는 **프린트 및 스캔, 프린트 및 팩스**)에서 **시스템 환경설정**(또는 **시스템 설정**)을 선택한 다음 **프린터(팩스)**를 선택합니다. **옵션 및 소모품 > 유틸리티 > 프린터 유틸리티 열기** 순서로 클릭합니다.

## 팩스 전송용 응용 프로그램(PC-FAX 드라이버)

PC-FAX 드라이버는 별도의 응용 프로그램에서 만든 문서를 컴퓨터에서 바로 팩스로 전송할 수 있는 응용 프로그램입니다. PC-FAX 드라이버는 팩스 유틸리티를 설치할 때 설치됩니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

#### 참고:

- Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.
- PC-FAX 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오. 아래에서 "Windows에서 열기" 또는 "Mac OS에서 열기"를 참조하십시오.
- 문서를 만들 때 사용한 응용 프로그램에 따라 조작이 다릅니다. 자세한 내용은 응용 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

#### Windows에서 열기

응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄** 또는 **인쇄 설정**을 선택합니다. 사용 중인 프린터(팩스)를 선택한 다음 **인쇄 기본 설정** 또는 **프린터 속성**을 클릭합니다.

#### Mac OS에서 열기

응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다. **프린터** 설정에서 사용 중인 프린터(팩스)를 선택한 다음 팝업 메뉴에서 **Fax Settings** 또는 **Recipient Settings**을 선택합니다.

## 프린터 작업 구성을 위한 응용 프로그램(Web Config)

Web Config는 컴퓨터나 모바일 기기의 Microsoft Edge, Safari 등의 웹 브라우저에서 실행되는 응용 프로그램입니다. 프린터 상태 또는 네트워크 서비스 변경과 프린터 설정을 확인할 수 있습니다. Web Config를 사용하려면 프린터와 컴퓨터 또는 장치를 같은 네트워크에 연결합니다.

다음과 같은 브라우저가 지원됩니다. 최신 버전을 사용하십시오.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

**참고:**

Web Config를 작동하는 동안 관리자 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 자세한 내용은 아래 관련 정보를 참조하십시오.

**관련 정보**

➔ “관리자 비밀번호의 기본값” p.15

## 웹 브라우저에서 Web Config 실행하기

1. 프린터의 IP 주소를 확인합니다.

제어판에서 **추가 설정 > 설정 > 네트워크 설정 > 연결 확인**을 선택하여 연결 확인을 시작합니다. ⏏ 버튼 또는 OK 버튼을 눌러 네트워크 연결 보고서를 인쇄합니다. 인쇄된 네트워크 연결 보고서에서 프린터의 IP 주소를 확인합니다.

2. 컴퓨터나 모바일 장치에서 웹 브라우저를 시작한 다음 프린터의 IP 주소를 입력하십시오.

형식:

IPv4: http://프린터의 IP 주소/

IPv6: http://[프린터의 IP 주소]/

예:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**참고:**

모바일 기기를 사용할 경우 Epson Smart Panel 앱의 제품 정보 화면에서 Web Config를 실행할 수 있습니다.

HTTPS에 액세스할 때 프린터가 자체 서명 인증서를 사용하기 때문에 Web Config를 시작할 때 브라우저에 경고가 표시됩니다. 이것은 문제를 나타내는 것이 아니며 무시해도 됩니다.

## 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트용 응용 프로그램(Epson Software Updater)

Epson Software Updater는 인터넷을 통해 새 소프트웨어를 설치하고 펌웨어를 업데이트하는 응용 프로그램입니다. 업데이트 정보를 정기적으로 확인하려는 경우 Epson Software Updater의 자동 업데이트 설정에서 업데이트 확인 간격을 설정할 수 있습니다.

**참고:**

Windows Server 운영 체제는 지원하지 않습니다.

### Windows에서 시작

Windows 11

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 앱 > EPSON Software > Epson Software Updater**를 선택합니다.

Windows 10

시작 버튼을 클릭한 후 **EPSON Software > Epson Software Updater**를 선택합니다.

Windows 8.1/Windows 8

검색 창 메뉴에서 응용 프로그램 이름을 입력한 후 표시된 아이콘을 선택합니다.

□ Windows 7

시작 버튼을 클릭한 후 **모든 프로그램 > EPSON Software > Epson Software Updater**를 선택합니다.

**참고:**

데스크톱의 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 클릭한 후 **Software Update**를 선택하여 Epson Software Updater를 시작할 수도 있습니다.

**Mac OS에서 시작**

**이동 > 응용 프로그램 > Epson Software > Epson Software Updater.**

**관련 정보**

➔ [“응용 프로그램 별도 설치” p.120](#)

---

## 메뉴 목록 설정하기

프린터의 홈 화면에서 **추가 설정 > 설정**을 선택하여 다양한 설정을 지정합니다.

기능 이름 및 설정 메뉴 항목이 펌웨어 버전에 따라 변경될 수 있습니다.

## 프린터 설정

### 추가 설정 > 설정 > 프린터 설정

이 메뉴 그룹에서 다음 항목은 ET-4900 Series/L5390 Series에서만 제공됩니다.

- 소리
- 날짜/시간 설정

이 메뉴 그룹에서 다음 항목은 ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series에서만 제공됩니다.

- 자동 전원 켜기

용지 금지 설정:

용지 설정:

용지 공급 장치에 금지한 용지 크기 및 용지 종류를 선택합니다.

A4/Letter 자동 전환:

Letter로 설정된 용지 공급 장치가 없는 경우, A4 크기로 설정된 용지 공급 장치에서 용지를 공급하려면 **키**를 선택합니다. A4로 설정된 용지 공급 장치가 없는 경우에는 Letter 크기로 설정된 용지 공급 장치에서 금지합니다.

오류 알림:

용지 크기 알림:

선택한 용지 크기가 금지된 용지와 일치하지 않을 때 오류 메시지를 표시하려면 **키**를 선택합니다.

용지 종류 알림:

선택한 용지 종류가 금지된 용지와 일치하지 않을 때 오류 메시지를 표시하려면 **켜기**를 선택합니다.

용지 설정 자동 표시:

용지 금지 장치에 용지 금지 시 **용지 설정** 화면을 표시하려면 **켜기**를 선택합니다. 이 기능을 비활성화하면 iPhone, iPad 또는 iPod touch에서 AirPrint를 사용하여 인쇄를 할 수 없습니다.

소리:

음소거:

**켜기**를 선택하면 **버튼 누름**에서의 소리 같은 소리가 나지 않습니다.

일반 모드:

**버튼 누름**과 같은 볼륨을 선택합니다.

벨소리:

프린터가 팩스를 수신할 때의 볼륨을 설정합니다.

수신 완료 알림:

팩스 수신 완료 시 볼륨을 설정합니다.

인쇄 완료 알림:

수신된 팩스 인쇄가 완료될 때의 볼륨을 설정합니다.

받는 사람:

프린터가 팩스를 보낼 때 다이얼 소리의 볼륨을 설정합니다.

전송 완료 알림:

팩스 전송 완료 시 볼륨을 설정합니다.

버튼 누름:

제어판에서 버튼을 누를 때의 볼륨을 서너택합니다.

오류 알림:

오류 발생 시 볼륨을 설정합니다.

ADF 문서 설정:

ADF에 원본을 놓을 때 볼륨을 설정합니다.

무음 모드:

고요 모드에서 사운드 설정을 지정합니다.

벨소리:

프린터가 팩스를 수신할 때의 볼륨을 설정합니다.

수신 완료 알림:

팩스 수신 완료 시 볼륨을 설정합니다.

인쇄 완료 알림:

수신된 팩스 인쇄가 완료될 때의 볼륨을 설정합니다.

받는 사람:

프린터가 팩스를 보낼 때 다이얼 소리의 볼륨을 설정합니다.

전송 완료 알림:

팩스 전송 완료 시 볼륨을 설정합니다.

버튼 누름:

제어판에서 버튼을 누를 때의 볼륨을 서너택합니다.

오류 알림:

오류 발생 시 볼륨을 설정합니다.

ADF 문서 설정:

ADF에 원본을 놓을 때 볼륨을 설정합니다.

고요 모드:

인쇄 중 소음을 줄이려면 **켜기**를 선택합니다. (단, 인쇄 속도가 느려질 수 있음) 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질 설정에 따라 프린터의 소음 수준에 차이가 없을 수 있습니다.

자동 전원 켜기:

USB 연결 또는 네트워크 연결을 통해 인쇄 또는 스캔 작업을 수신할 때 프린터를 자동으로 켜려면 **켜기**를 선택합니다. 배출 트레이가 보관되어 있는 경우 수동으로 밀어내면 인쇄가 시작됩니다.

**자동 전원 켜기**를 활성화하면 프린터를 완전히 끄는 것과 비교할 때 대기 상태에서 전력 소비가 약간 증가합니다. 또한, 전원을 끄는 데 시간이 더 오래 걸립니다. 이 기능을 사용할 때는 전원 코드를 꽂아 두십시오. 전원 코드를 뽑을 경우 전원 표시등이 꺼져 있는지 확인하십시오.

인쇄 또는 스캔 작업이 완료되고 설정된 시간이 지나 아무 작업도 수행하지 않을 때, 프린터가 자동으로 꺼지도록하려면 **전원 꺼짐 타이머** 설정을 사용합니다. 이 기능은 인터넷과 같은 원격 위치에서 인쇄할 때 유용합니다.

전원 끄기 설정:

제품 구입 국가 및 지역에 따라 이 기능 또는 **전원 꺼짐 타이머** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

대기 상태의 전원 끄기:

일정 시간 동안 사용하지 않을 경우 프린터를 자동으로 끄려면 이 설정을 선택합니다. 전원 관리가 적용되기 전까지의 시간을 조정할 수 있습니다. 시간을 늘리면 제품의 에너지 효율에 영향을 줍니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

연결 끊긴 후 전원 끄기:

LINE 포트를 포함한 모든 포트가 연결 해제된 경우 지정된 시간 이후에 이 설정을 선택하여 프린터를 끕니다. 이 기능은 지역에 따라 사용하지 못할 수 있습니다.

유럽 사용자의 경우 지정된 기간 동안 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

중동, 터키, 아프리카, 중앙 아시아 및 서부 아시아 사용자의 경우 전력 소모율에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.epson.com/eme>

전원 꺼짐 타이머:

제품 구입 국가 및 지역에 따라 이 기능 또는 **전원 끄기 설정** 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

일정 시간 동안 사용하지 않을 경우 프린터를 자동으로 끄려면 이 설정을 선택합니다. 전원 관리가 적용되기 전까지의 시간을 조정할 수 있습니다. 시간을 늘리면 제품의 에너지 효율에 영향을 줍니다. 변경하기 전에 주변 환경을 고려하십시오.

날짜/시간 설정:

날짜/시간:

현재 날짜와 시간을 입력합니다.

일광 절약 시간제:

지역에서 적용 중인 서머 타임 설정값을 선택합니다.

시차:

현지 시간과 UTC(Coordinated Universal Time) 사이의 시간 차이를 입력합니다.

언어/Language:

LCD 화면에서 사용되는 언어를 선택합니다.

키보드:

LCD 화면의 키보드 레이아웃을 변경합니다.

절전 타이머:

프린터가 아무런 작업도 수행하지 않았을 때 절전 모드(에너지 절약 모드)로 전환되는 기간을 조정합니다. 설정한 시간이 지나면 LCD 화면이 검게 변합니다.

USB를 통한 PC 연결:

USB로 연결 시 컴퓨터가 프린터에 액세스하도록 허용하려면 **활성화**를 선택합니다. **비활성화**를 선택하면 네트워크 연결을 통해 전송되지 않은 인쇄 및 스캔은 제한됩니다.

관련 정보

➔ [“절전” p.119](#)

## 네트워크 설정

아래 설정에 따라 제어판에 있는 메뉴를 선택합니다.

### 추가 설정 > 설정 > 네트워크 설정

네트워크 상태인쇄:

네트워크 상태 시트를 인쇄합니다.

이더넷, Wi-Fi, Wi-Fi Direct 등에 대한 정보가 여러 페이지에 인쇄됩니다.

연결 설정:

무선 LAN을 통해 프린터를 네트워크에 연결합니다. 연결 방법을 선택하고 화면의 지침을 따릅니다.

Wi-Fi:

Wi-Fi 설치 마법사:

SSID와 비밀번호를 입력하여 Wi-Fi를 설정 합니다.

푸시 버튼 설정(WPS):

푸시 버튼 설정(WPS)으로 Wi-Fi 설정을 지정합니다.

기타:

PIN 코드(WPS):

PIN 코드(WPS)으로 Wi-Fi 설정을 지정합니다.

무선랜사용 안함:

Wi-Fi 라우터와의 연결을 끊습니다.

Wi-Fi Direct:

변경:

네트워크 이름 변경:

Wi-Fi Direct SSID(네트워크 이름)를 변경합니다.

비밀번호 변경:

Wi-Fi Direct 연결의 비밀번호를 변경합니다.

Wi-Fi Direct사용 안 함:

Wi-Fi Direct 기능을 비활성화합니다.

기본 설정 복원:

Wi-Fi Direct 설정을 복원합니다.

기타 방법:

iOS:

Wi-Fi Direct 연결을 위한 QR 코드를 표시합니다.

Android:

모바일 기기를 Wi-Fi Direct로 연결하기 위한 QR 코드를 표시합니다.

기타 OS 장치:

Wi-Fi Direct를 사용하여 연결하기 위한 SSID와 비밀번호를 표시합니다.

앱으로 손쉬운 연결:

컴퓨터 또는 모바일 기기의 무선 LAN 정보를 사용하여 무선 LAN 연결을 설정합니다.

연결 확인:

현재 네트워크 연결을 확인하고 보고서를 인쇄합니다. 연결에 문제가 있는 경우, 문제를 해결하려면 보고서를 확인하십시오.

## 관련 정보

- ➔ “제어판에서 Wi-Fi 설정” p.125
- ➔ “기기와 프린터를 직접 연결(Wi-Fi Direct)” p.134

## Epson Connect서비스

아래 설정에 따라 제어판에 있는 메뉴를 선택합니다.

### 추가 설정 > 설정 > Epson Connect서비스

#### 등록/삭제:

Epson Connect 서비스에 프린터를 등록하거나 삭제합니다.

사용 가이드로 다음 포털 웹사이트를 참조하십시오.

<https://epson.com/connect>(미국)

<https://epson.ca/connect>(캐나다)

<https://latin.epson.com/connect>(라틴 아메리카)

<http://www.epsonconnect.eu>(유럽에서만)

<https://www.epsonconnect.ae>(중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아에서만)

<https://www.epsonconnect.com/>(다른 지역)

#### 중지/재시작:

Epson Connect 서비스를 일시 중단할지 또는 재개할지 선택합니다.

#### 이메일 주소:

Epson Connect 서비스에 등록된 프린터의 이메일 주소를 확인합니다.

#### 상태:

프린터가 Epson Connect 서비스에 등록되고 연결되어 있는지 확인합니다.

## 연락처 관리자

아래 설정에 따라 제어판에 있는 메뉴를 선택합니다.

### 추가 설정 > 설정 > 연락처 관리자

이 메뉴 항목은 ET-4900 Series/L5390 Series에서만 제공됩니다.

#### 항목 추가:

팩스 연락처로 사용할 항목을 등록합니다.

#### 그룹 추가:

그룹 팩스 연락처 항목을 등록합니다.

편집:

연락처에 등록된 항목 또는 그룹을 편집합니다.

삭제:

연락처에 등록된 항목 또는 그룹을 삭제합니다.

연락처 인쇄:

연락처 목록을 인쇄합니다.

## 팩스 설정

ET-4900 Series/L5390 Series에서만 팩스 기능을 사용할 수 있습니다.

### 팩스 연결 확인

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 팩스 연결 확인**

**팩스 연결 확인**을 선택하여 프린터가 전화선에 연결되었고 팩스 전송 준비가 완료되는지 확인합니다. Letter 또는 A4 크기 일반 용지에 확인 결과를 인쇄합니다.

### 팩스 설정 마법사

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 팩스 설정 마법사**

**팩스 설정 마법사**를 통해 기본 팩스 설정을 선택할 수 있습니다. 화면의 지시에 따릅니다.

#### 관련 정보

➔ “기본 설정 메뉴” p.233

➔ “프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비” p.79

### 기본 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 기본 설정**

팩스 속도:

팩스 전송 속도를 선택합니다. 통신 오류가 자주 발생하는 경우, 해외로 팩스를 송수신하는 경우, IP(VoIP) 전화 시스템을 사용하는 경우에는 **느리게(9,600bps)**로 설정하는 것을 권장합니다.

ECM:

주로 전화선 잡음으로 인해 발생하는 팩스 전송 오류를 자동으로 수정합니다.(오류 수정 모드) 이 기능을 비활성화하면 컬러로 문서를 송신 또는 수신할 수 없습니다.

신호음 감지:

전화를 걸기 전에 신호음을 감지합니다. 프린터가 PBX(Private Branch Exchange) 또는 디지털 전화 회선에 연결되어 있는 경우, 프린터에서 전화를 걸지 못할 수 있습니다. 이 상황에서 **회선 종류** 설정을 **PBX**로 변경합니다. 문제가 해결되지 않으면 이 기능을 비활성화 합니다. 이 기능을 비활성화하면 팩스 번호의 첫 번째 자리가 누락되어 팩스가 잘못된 번호로 송신될 수 있습니다.

다이얼 모드:

프린터를 연결한 전화 시스템 유형을 선택합니다. **펄스**로 설정하는 경우, 팩스 상단 화면에 번호를 입력하는 동안 \*("T"가 입력됨)를 누르면 다이얼 모드를 펄스에서 톤으로 임시 전환할 수 있습니다. 이 설정은 지역 또는 국가마다 표시되지 않을 수 있습니다.

회선 종류:

프린터를 연결한 회선 유형을 선택합니다.

PSTN:

프린터가 공공 교환 전화망에 연결된 경우 **PSTN**을 선택합니다.

PBX:

내선을 사용하는 환경에서 프린터를 사용할 때 **PBX**를 선택하고 외부 회선을 얻으려면 0 및 9와 같은 외부 액세스 코드가 필요합니다. DSL 모뎀이나 터미널 어댑터를 사용하는 환경에서는 **PBX**로 설정하는 것도 권장됩니다.

액세스 코드:

**사용**을 선택한 후 0 또는 9와 같은 외부 액세스 코드를 등록합니다. 그런 다음 외부 팩스 번호로 팩스를 전송할 때 실제 코드 대신 #(우물 정)을 입력합니다. **연락처**에 등록할 때 [0]이나 [9] 대신 #(우물 정)을 추가하여 대상을 등록하십시오.

["일반 전화선\(PSTN\) 또는 PBX 연결" p.77](#)

머리글:

발신자 이름과 팩스 번호를 입력합니다. 발신 팩스의 머리글에 나타납니다.

전화번호:

0-9, + 또는 공백을 사용하여 최대 20 자를 입력할 수 있습니다.

팩스 머리글:

필요한 경우 발신인 이름을 최대 21 개 등록할 수 있습니다. 각 발신인 이름에는 최대 40 자를 입력할 수 있습니다.

수신 모드:

수신 모드를 선택합니다.

["수신 팩스 받기" p.93](#)

DRD:

통신 회사의 특별한 링 서비스에 가입되어 있는 경우, 팩스 수신에 사용될 링 패턴을 선택합니다. 통신 회사(서비스 이름은 회사마다 다름)에서 제공하는 특별한 링 서비스는 하나의 전화 회선에 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 전화 번호마다 다른 링 패턴이 할당됩니다. 하나의 번호는 음성 통화로, 다른 하나는 팩스 통화로 사용할 수 있습니다. 이 옵션은 지역에 따라 **켜기** 또는 **끄기**로 설정될 수 있습니다.

응답 벨소리:

프린터가 자동으로 팩스를 수신하기 전 울리는 응답 벨소리의 횟수를 선택합니다.

원격 수신:

프린터에 연결된 전화에서 팩스 수신 호출에 응답할 때, 전화기로 코드를 입력하여 수신을 시작할 수 있습니다.

수신 거부 팩스:

수신 거부 팩스:

정크 팩스 수신 거부 옵션을 선택합니다.

거부 번호 목록:

상대방의 전화번호가 거부 번호 목록에 있는 경우 팩스 수신을 거부할지 여부를 설정하십시오.

팩스 머리글 빔:

빈 머리글 정보가 있는 팩스를 거부합니다.

연락처에 없는 발신자:

상대방 전화 번호가 연락처에 없는 경우 팩스 수신 거절 여부를 설정합니다.

차단된 번호목록 편집:

팩스 및 전화 수신을 거부할 팩스 번호를 최대 30 건 등록할 수 있습니다. 0-9, \*, # 또는 공백을 사용하여 최대 20자까지 입력합니다.

관련 정보

- ➔ “프린터에서 팩스 전송 및 수신 준비” p.79
- ➔ “PBX 전화 시스템의 설정 선택하기” p.81
- ➔ “수신 팩스 받기” p.93
- ➔ “정크 팩스를 차단하기 위한 설정 선택하기” p.83

## 수신 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 수신 설정**

컴퓨터에 저장:

수신 팩스를 프린터와 연결된 컴퓨터에 PDF 파일로 저장합니다. FAX Utility(응용 프로그램)에만 이 항목을 예로 설정할 수 있습니다. 프린터 제어판에서 이 항목을 활성화할 수 없습니다. 먼저 컴퓨터에 FAX Utility를 설치합니다. 이 항목을 예로 설정한 후에 프린터 제어판에서 **예를 선택하여 인쇄**로 변경할 수 있습니다.

자동 축소:

수신 팩스의 문서 크기가 큰 경우 용지 공급 장치 내 용지에 맞게 축소하여 인쇄합니다. 수신된 데이터에 따라 축소 가능 여부가 결정됩니다. 이 기능이 꺼져 있으면 큰 문서가 여러 장에 원본 크기로 인쇄되거나 또는 두 번째 페이지가 빈 페이지로 배출될 수 있습니다.

#### 페이지 분할 설정:

수신 문서의 크기가 프린터에 급지된 용지의 크기보다 큰 경우 수신 팩스의 페이지를 분할하여 인쇄합니다. 용지 길이를 초과하는 양이 **분할 후 인쇄 데이터 삭제 > 한계값**에서 설정한 값보다 작으면 초과된 용지는 폐기됩니다. 용지 길이를 초과하는 양이 설정값을 초과하는 경우 초과분은 다른 용지에 인쇄됩니다.

#### 분할 후 인쇄 데이터 삭제:

용지 길이를 초과하는 양이 **한계값**에 설정된 값보다 작을 때 삭제할 문서 영역을 선택합니다.

#### 한계값

용지 길이를 초과하는 양이 이 값보다 작거나 같으면 초과는 폐기되고 인쇄되지 않습니다.

#### 분할할 때 겹침:

이 항목을 **켜기**로 설정하고 **분할 후 인쇄 데이터 삭제 > 한계값**을 초과하여 데이터를 분할하여 인쇄하는 경우, 분할된 데이터는 **겹침 폭**에 지정된 겹치는 길이를 사용하여 인쇄됩니다.

#### 겹침 폭

이 값을 초과하는 데이터는 인쇄됩니다.

#### 자동 회전:

A5 크기 용지에 인쇄되도록 가로 방향 A5 크기 문서로 수신된 팩스를 회전합니다. 팩스 인쇄에 사용되는 용지 공급 장치 하나 이상에 대해 용지 크기 설정이 A5로 설정된 경우 이 설정이 적용됩니다.

**끄기**를 선택하여 A4 세로 문서와 너비가 동일한 가로 A5 크기로 수신된 팩스가 A4 크기 팩스로 간주되어 그렇게 인쇄됩니다.

**추가 설정 > 설정 > 프린터 설정 > 용지 급지 설정**에서 용지 크기 설정을 확인하십시오.

#### 수신 정보 추가:

보낸 사람이 머리글 정보를 설정하지 않은 경우에도 수신 팩스의 수신 정보를 인쇄합니다. 수신 정보에는 수신 날짜 및 시간, 보낸 사람의 ID 및 페이지 번호(예: "P1")가 포함되어 있습니다. **페이지 분할 설정**이 활성화되어 있는 경우 페이지 분할 번호도 포함됩니다.

#### 인쇄 시작 시간:

수신 팩스 인쇄 시작 옵션을 선택합니다.

- 모두 페이지 수신: 모든 페이지 수신 후 인쇄를 시작합니다. 첫 페이지 또는 마지막 페이지부터 인쇄를 시작하는 것은 **한부씩인쇄 스택** 기능의 설정에 따라 다릅니다. **한부씩인쇄 스택**에 대한 설명을 참조하십시오.
- 첫 번째 페이지수신: 첫 번째 페이지가 수신되면 인쇄를 시작한 다음 페이지 수신 순서대로 인쇄합니다. 다른 작업을 인쇄하고 있을 때와 같이 프린터가 인쇄를 시작할 수 없는 경우 프린터는 수신 페이지를 사용 가능할 때 일괄로 인쇄하기 시작합니다.

#### 한부씩인쇄 스택:

첫 번째 페이지가 마지막에 인쇄되므로(맨 위에 배출됨), 인쇄된 문서가 올바른 페이지 순서로 쌓입니다. 프린터 메모리가 부족한 상태에서는 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

#### 인쇄 일시중지 시간:

지정한 **중지 시간**부터 **재시작 시간**까지 지정한 기간 동안 프린터가 프린터 메모리에 수신된 문서를 인쇄하지 않고 저장합니다. 이 기능은 야간에 소음 방지를 위해 사용하거나, 자리를 비운 사이 비밀문서가 노출되는 것을 방지하는 데 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용하기 전에 메모리 여유 공간이 충분한지 확인하십시오. 이 항목을 **끄기**로 설정할 경우 재시작 시간 전이라도 수신된 문서를 인쇄할 수 있습니다.

고요 모드:

팩스 인쇄 시 프린터에서 발생하는 소음은 감소하지만 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.

## 보고서 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

### 추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 보고서 설정

팩스기록자동인쇄:

팩스 기록을 자동으로 인쇄합니다. **켜기(30건마다)**를 선택하여 30개의 팩스 작업을 완료할 때마다 기록을 인쇄합니다. **켜기(시간)**를 선택하여 지정한 시간에 기록을 인쇄합니다. 팩스 작업의 수가 30개를 넘는 경우에는 지정한 시간 전에 기록이 인쇄됩니다.

보고서에 이미지 첨부:

송신 문서의 첫 번째 페이지 이미지와 함께 **전송 보고서**를 인쇄합니다. **켜기(대형 이미지)**를 선택하여 줄이지 않고 페이지의 상단 부분에 인쇄합니다. **켜기(소형 이미지)**를 선택하여 보고서에 맞도록 줄여 전체 페이지를 인쇄합니다.

보고서 형식:

**팩스 > 메뉴 > 추가 설정 > 팩스 보고서**에서 **프로토콜 추적** 외에 팩스 보고서의 형식을 선택합니다. 오류 코드를 인쇄하려면 **자세히**를 선택합니다.

## 보안 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

### 추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 보안 설정

직접 전화 걸기 제한:

**켜기**를 선택하면 작동자가 연락처 목록 또는 송신 기록에만 수신자를 선택하도록 하여 수신자의 팩스 번호를 수동으로 입력하지 못하게 합니다.

**두 번 입력**을 선택하면 팩스 번호를 수동으로 입력한 경우 확인을 위해 다시 입력해야 합니다.

**끄기**를 선택하면 수신자의 팩스 번호 수동 입력이 활성화됩니다.

브로드캐스트 제한:

**켜기**를 선택하면 하나의 팩스 번호만 수신자로 입력할 수 있습니다.

주소 목록 확인:

전송을 시작하기 전에 수신자 확인 화면이 표시됩니다.

**모두** 또는 **브로드캐스트 전용**에서 수신자를 선택할 수 있습니다.

백업 데이터 자동 지우기:

일반적으로 전송 및 수신된 문서의 백업 사본은 정전이나 잘못된 작동으로 인한 예기치 않은 상황에 대비하기 위한 목적으로 프린터 메모리에 임시로 저장됩니다.

**켜기**를 선택하면 문서 송수신이 성공적으로 완료되어 백업이 불필요한 경우 자동으로 백업을 지웁니다.

백업 데이터 지우기:

프린터의 메모리에 임시로 저장된 모든 백업 사본을 지웁니다. 프린터를 다른 사람에게 주거나 폐기하기 전에 실행합니다.

## 국가/지역:

프린터를 사용하는 국가 또는 지역을 선택합니다. 국가 또는 지역을 변경하면 팩스 설정이 기본값으로 돌아가므로 다시 선택해야 합니다.

## 사용자 기본 설정 메뉴

해당 메뉴는 아래와 같이 프린터 제어판에서 확인할 수 있습니다.

**추가 설정 > 설정 > 팩스 설정 > 사용자 기본 설정**

이 메뉴에 지정된 설정은 **팩스 > 메뉴**에서 기본 설정이 됩니다. 자세한 내용은 아래 관련 정보를 참조하십시오.

### 관련 정보

➔ "스캔 설정:" p.95

➔ "팩스 송신 설정:" p.96

## 상태 시트 인쇄

아래 설정에 따라 제어판에 있는 메뉴를 선택합니다.

**추가 설정 > 설정 > 상태 시트 인쇄**

구성 상태 시트:

현재 프린터 상태와 설정값을 볼 수 있는 정보 시트를 인쇄합니다.

소모품 상태 시트:

소모품의 상태를 볼 수 있는 정보 시트를 인쇄합니다.

사용 내역 시트:

프린터의 사용 내역을 볼 수 있는 정보 시트를 인쇄합니다.

## 인쇄 카운터

아래 설정에 따라 제어판에 있는 메뉴를 선택합니다.

**추가 설정 > 설정 > 인쇄 카운터**

프린터를 구매한 시점부터 상태 시트와 같은 항목을 포함한 흑백 인쇄, 컬러 인쇄, 총 인쇄 매수가 표시됩니다. **시트 인쇄**를 선택할 경우 사용 내역 시트가 인쇄됩니다.

사용 내역 시트에서 다른 기능에서 인쇄된 페이지 수를 확인할 수도 있습니다.

## 고객 조사

아래 설정에 따라 제어판에 있는 메뉴를 선택합니다.

### 추가 설정 > 설정 > 고객 조사

고객 사용 정보를 제공하는 데 동의할 경우 인쇄 매수와 같은 제품 사용 정보는 Seiko Epson Corporation에 제공됩니다. 수집된 정보가 제품 및 서비스를 향상하는 데 사용됩니다.

이전 설정:

승인 상태를 표시합니다.

## 설정값초기화

아래 설정에 따라 제어판에 있는 메뉴를 선택합니다.

### 추가 설정 > 설정 > 설정값초기화

네트워크 설정:

네트워크 설정을 기본값으로 초기화합니다.

복사 설정:

복사 설정을 기본값으로 재설정합니다.

스캔 설정:

스캔 설정을 기본값으로 재설정합니다.

팩스 설정:

팩스 설정을 기본값으로 초기화합니다.

이 메뉴 항목은 ET-4900 Series/L5390 Series에서만 제공됩니다.

모든 데이터 및 설정 지우기:

프린터 메모리에 저장된 모든 개인 정보를 지우고 모든 설정을 기본값으로 재설정합니다.

## 펌웨어 업데이트

아래 설정에 따라 제어판에 있는 메뉴를 선택합니다.

### 추가 설정 > 설정 > 펌웨어 업데이트

업데이트:

최신 버전의 펌웨어가 네트워크 서버에 업로드 되어 있는지 확인합니다. 업데이트가 가능한 경우 업데이트를 시작할지 여부를 선택할 수 있습니다.

현재 버전:

프린터의 현재 펌웨어 버전을 표시합니다.

알림:

펌웨어 업데이트가 가능할 경우 알림을 받으려면 **커기**를 선택합니다.

## 제품 사양

### 프린터 사양

프린터 헤드 노즐 교체		검정색 잉크 노즐: 180×1행 컬러 잉크 노즐: 각 컬러당 59×3행
용지 무게*	Plain Paper	0.08 ~ 0.11mm(64 ~ 90g/m <sup>2</sup> )
	Envelopes	75 ~ 100g/m <sup>2</sup>

\* 용지 두께가 이 범위 이내인 경우에도 프린터에 용지가 급지되지 않거나 용지 속성 또는 품질에 따라 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

### 인쇄 가능 영역

#### 날장 용지의 인쇄 가능 영역

프린터의 메커니즘으로 인해 음영 영역은 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

#### 여백을 포함한 인쇄

	A	3.0mm(0.12인치)
	B	3.0mm(0.12인치)
	C	41.0mm(1.61인치)
	D	37.0mm(1.46인치)

\*급지되는 용지 방향입니다.

#### 여백 없음 인쇄

	A	44.0mm(1.73인치)
	B	40.0mm(1.57인치)

\*급지되는 용지 방향입니다.

### 봉투의 인쇄 가능 영역

프린터의 메커니즘으로 인해 음영 영역은 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

	A	3.0mm(0.12인치)
	B	3.0mm(0.12인치)
	C	18.0mm(0.71인치)
	D	41.0mm(1.61인치)
	E	5.0mm (0.20인치)

\*금지되는 용지 방향입니다.

### 스캐너 사양

스캐너 유형	플랫베드
광전 장치	CIS
최대 문서 크기	216×297mm(8.5×11.7인치) A4, Letter
해상도	1200dpi
색 심도	컬러 <input type="checkbox"/> 내부 픽셀당 48비트(내부 컬러별 픽셀당 16비트) <input type="checkbox"/> 외부 픽셀당 24비트(외부 컬러별 픽셀당 8비트) 그레이스케일 <input type="checkbox"/> 내부 픽셀당 16비트 <input type="checkbox"/> 외부 픽셀당 8비트
광원	LED

### ADF 사양

ET-4900 Series/L5390 Series에만 해당

사용 가능한 용지 크기	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
용지 종류	Plain Paper
용지 무게	64 ~ 95g/m <sup>2</sup>
금지 용량	A4, Letter: 30매 또는 3.3mm(0.13인치) 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal: 10매
자동 양면 스캔	미지원

원본이 ADF에 세트할 수 있는 용지 사양을 충족하더라도 용지 속성이나 품질에 따라 ADF에서 금지되지 않거나 스캔 품질이 떨어질 수 있습니다.

## 팩스 사양

ET-4900 Series/L5390 Series에만 해당

팩스 유형	워크업 흑백 및 컬러 팩스 기능(ITU-T Super Group 3)
지원하는 회선	표준 아날로그 전화선, PBX(Private Branch Exchange) 전화 시스템
속도	최대 33.6kbps
해상도	<p>흑백</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 표준: 8 pel/mm×3.85 line/mm (203 pel/in.×98 line/in.)</li> <li><input type="checkbox"/> 양호: 8 pel/mm×7.7 line/mm (203 pel/in.×196 line/in.)</li> <li><input type="checkbox"/> 사진: 8 pel/mm×7.7 line/mm (203 pel/in.×196 line/in.)</li> </ul> <p>컬러</p> <p>200 x 200 dpi</p>
페이지 메모리	최대 100페이지(흑백 절약 모드에서 ITU-T No.1 차트를 수신했을 때)
다시 걸기*	2 회(1분 간격)
인터페이스	RJ-11 전화선, RJ-11 전화 세트 연결

\* 국가 또는 지역에 따라 사양이 다를 수 있습니다.

## 인터페이스 사양

컴퓨터	Hi-Speed USB*
-----	---------------

\* USB 3.0 케이블은 지원되지 않습니다.

## 네트워크 사양

### Wi-Fi 사양

표준	IEEE802.11b/g/n*1
주파수 범위	2.4 GHz
연결 모드	Infrastructure, Wi-Fi Direct(Simple AP)*2*3
무선 보안*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE802.11n은 HT20에만 사용 가능합니다.

- \*2 IEEE 802.11b은 지원하지 않습니다.
- \*3 Simple AP 모드는 Wi-Fi 연결(인프라스트럭처) 또는 이더넷 연결과 호환됩니다.
- \*4 Wi-Fi Direct는 WPA2-PSK (AES)만 지원합니다.
- \*5 WPA/WPA2 Personal 지원을 통해 WPA2 표준을 준수합니다.

## Ethernet Specifications

ET-4900 Series/L5390 Series에만 해당

표준	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az(Energy Efficient Ethernet)*2*3
통신 모드	자동, 10 Mbps 전이중 방식, 10 Mbps 반이중 방식, 100 Mbps 전이중 방식, 100 Mbps 반이중 방식
커넥터	RJ-45

- \*1 전파 장애를 방지하기 위해 Category 5e 또는 이후 버전의 STP (Shielded twisted pair) 케이블을 사용하십시오.
- \*2 연결된 장치는 IEEE802.3az 표준을 준수해야 합니다.
- \*3 IEEE802.3az는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 이 설정을 활성화하려면 아래 "관련 정보"를 참조하십시오.

### 관련 정보

➔ ["Energy Efficient Ethernet 활성화" p.140](#)

## 네트워크 기능 및 IPv4/IPv6

기능	지원됨	비고		
네트워크 인쇄	EpsonNet Print(Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP(Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD 인쇄(Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Bonjour 인쇄(Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP 인쇄(Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect(이메일 인쇄, 원격 인쇄)	IPv4	✓	-
	AirPrint(iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 이상, OS X Mavericks (10.9.5) 이상*
	Mopria Print	IPv4, IPv6	✓	-
	Chromebook 인쇄(ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Microsoft IPP 클래스 드라이버(Windows)	IPv4, IPv6	✓	-

기능		지원됨	비고	
네트워크 스캔	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 이상, 또는 OS X El Capitan (10.11) 이상
	Epson Event Manager(Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect(클라우드에 스캔)	IPv4	-	-
	AirPrint(스캔)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 이상*
	Mopria Scan	IPv4, IPv6	✓	-
	Chromebook 스캔(ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-
팩스	팩스 전송하기	IPv4	✓	-
	팩스 받기	IPv4	✓	-
	AirPrint(Faxout)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 이상*

\* 최신 버전의 iOS 또는 Mac OS를 사용할 것을 권장합니다.

## 보안 프로토콜

SSL/TLS	HTTPS 서버/클라이언트, IPPS
TLS 버전	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

\* 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

## 지원되는 타사 서비스

서비스	지원됨	비고
AirPrint	인쇄	✓ iOS 5 이상/OS X Mavericks (10.9.5) 이상* <sup>1</sup>
	스캔	✓ OS X Mavericks (10.9.5) 이상* <sup>1</sup>
	팩스	✓ OS X Mavericks (10.9.5) 이상* <sup>1</sup>
Mopria	인쇄	✓ Android 8.0 이상, Windows 10 이상* <sup>2</sup>
	스캔	✓ Android 12.0 이상, Windows 10 이상* <sup>2</sup> , ChromeOS 89 이상* <sup>3</sup>

서비스		지원됨	비고
Chromebook	인쇄	✓	ChromeOS 89 이상*3
	스캔	✓	ChromeOS 89 이상*3

\*1 최신 버전의 iOS 또는 Mac OS를 사용할 것을 권장합니다.

\*2 최신 버전의 Windows를 사용할 것을 권장합니다.

\*3 최신 버전의 ChromeOS를 사용할 것을 권장합니다.

## 치수

### ET-4900 Series/L5390 Series

치수	저장소 <input type="checkbox"/> 너비: 375mm(14.8인치) <input type="checkbox"/> 깊이: 317mm(12.5인치) <input type="checkbox"/> 높이: 224mm(8.8인치)  인쇄 <input type="checkbox"/> 너비: 375mm(14.8인치) <input type="checkbox"/> 깊이: 564mm(22.2인치) <input type="checkbox"/> 높이: 251mm(9.9인치)
무게*	약 5.5kg(12.1lb)

\* 잉크 및 전원 코드 제외

### ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

치수	저장소 <input type="checkbox"/> 너비: 361mm(14.2인치) <input type="checkbox"/> 깊이: 317mm(12.5인치) <input type="checkbox"/> 높이: 162mm(6.4인치)  인쇄 <input type="checkbox"/> 너비: 361mm(14.2인치) <input type="checkbox"/> 깊이: 564mm(22.2인치) <input type="checkbox"/> 높이: 206mm(8.1인치)
무게*	약 4.2kg(9.3lb)

\* 잉크 및 전원 코드 제외

## 전기 사양

### ET-4900 Series/L5390 Series

전원 공급 등급	AC 100~240V	AC 220~240V
정격 주파수 범위	50~60Hz	50~60Hz
정격 전류	0.4~0.2A	0.2A
전원 소모량(USB 연결 포함)	단독 복사: 약 12.0 W (ISO/IEC24712) 준비 모드: 약 6.0 W 절전 모드: 약 0.5 W* 전원 꺼짐: 약 0.1 W	단독 복사: 약 12.0 W (ISO/IEC24712) 준비 모드: 약 6.0 W 절전 모드: 약 0.5 W* 전원 꺼짐: 약 0.1 W

\* 참조 값입니다. 실제 전력 소모율은 환경에 따라 다를 수 있습니다.

#### 참고:

- 프린터 라벨에서 전압을 확인하십시오.
- 유럽 사용자의 경우 전력 소모율에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.  
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- 중동, 터키, 아프리카, 중앙 아시아 및 서부 아시아 사용자의 경우 전력 소모율에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.  
<https://www.epson.com/eme>

### ET-2900 Series/ET-2920 Series/L3360 Series

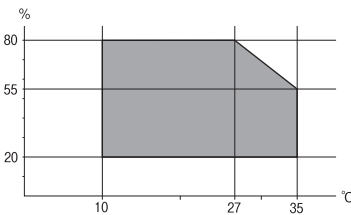
전원 공급 등급	AC 100~240V	AC 220~240V
정격 주파수 범위	50~60Hz	50~60Hz
정격 전류	0.4~0.2A	0.2A
전원 소모량(USB 연결 포함)	단독 복사: 약 12.0 W (ISO/IEC24712) 준비 모드: 약 6.0 W 절전 모드: 약 0.5 W* 전원 꺼짐: 약 0.1 W	단독 복사: 약 12.0 W (ISO/IEC24712) 준비 모드: 약 6.0 W 절전 모드: 약 0.5 W* 전원 꺼짐: 약 0.1 W

\* 참조 값입니다. 실제 전력 소모율은 환경에 따라 다를 수 있습니다.

#### 참고:

- 프린터 라벨에서 전압을 확인하십시오.
- 유럽 사용자의 경우 전력 소모율에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.  
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- 중동, 터키, 아프리카, 중앙 아시아 및 서부 아시아 사용자의 경우 전력 소모율에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.  
<https://www.epson.com/eme>

## 환경 사양

<p>작동</p>	<p>그래프에 표시된 온도(°C) 및 습도(%) 범위 내의 결로 현상이 없는 환경에서 프린터를 사용하십시오.</p> 
<p>저장소</p>	<p>온도: -20 ~ 40°C(-4 ~ 104°F)*                  습도: 5 ~ 85% RH(응결 없는 상태)</p>

\* 40°C(104°F)에서 1개월 정도 보관할 수 있습니다.

## 잉크병 환경 사양

<p>보관 온도</p>	<p>-20 ~ 40°C(-4 ~ 104°F)*</p>
<p>동결 온도</p>	<p>-15°C(5°F)                  25°C(77°F)에서 약 2시간 동안 두면 잉크가 녹아 다시 사용할 수 있습니다.</p>

\* 40°C(104°F)에서 1개월 정도 잉크병을 보관할 수 있습니다.

### 참고:

Epson의 보증은 타사 잉크 또는 프린터에 맞게 설계되지 않은 잉크 사용으로 인해 발생한 손상에까지 범위가 확장되지 않습니다.

포함된 최초 잉크병은 재판매가 아닌 프린터 설정을 위해 사용해야 합니다. 프린터는 잉크병이 가득 찬 상태로 배송되며 첫 번째 잉크 병에 든 잉크의 일부는 프린터 헤드를 충전하는 데 사용됩니다. 예비량은 인쇄하는 이미지, 인쇄 설정, 용지 유형, 사용 빈도 및 온도에 따라 크게 달라집니다.

## 시스템 요구 사항

- Windows
  - Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 이상
  - Windows Server 2008 이상
- Mac OS
  - Mac OS X 10.9.5 이상, macOS 11 이상
- ChromeOS

### 참고:

표준 OS 기능만 지원합니다.

# 규제 정보

## Standards and Approvals

### 미국 및 캐나다 모델의 표준 및 승인

안전	UL62368-1 CSA C22.2 NO. 62368-1:19
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

이 장비에는 다음 무선 모듈이 포함됩니다.

제조업체: Seiko Epson Corporation

유형: J26H006

이 제품은 FCC 규정 제15조 및 IC 규정의 RSS-210을 준수합니다. Epson cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product. 운영에는 다음 두 가지 조건이 적용됩니다. (1) 본 기기는 유해한 간섭을 일으키지 않으며, (2) 본 기기는 기기의 원치 않는 작동을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다.

라이선스가 있는 서비스에 대한 전파 간섭을 방지하기 위해 이 장치는 최대한의 차폐를 제공하기 위해 창문에서 멀리 떨어진 실내에서 작동하도록 설계되었습니다. 실외에 설치되는 장비(또는 그 송신 안테나)는 라이선스 대상이 됩니다.

이 장비는 통제되지 않은 환경에 대해 규정된 FCC/IC 방사선 노출 제한을 준수하며, IC 무선 주파수(RF) 노출 규칙의 OET65 및 RSS-102에 대한 부록 C의 FCC 무선 주파수(RF) 노출 가이드라인을 충족합니다. 이 장비는 라디에이터가 사람의 신체(손, 손목, 발, 발목 등 사지 제외)에서 최소 7.9인치(20cm) 이상 떨어지게 설치하고 그러한 위치에서 작동해야 합니다.

### FCC 규정 준수 선언문

#### 미국 사용자의 경우

이 장비는 FCC 규정 제68조(Part 68) 및 단말기 부착 행정위원회(ACTA)에서 채택한 요구 사항을 준수합니다. 이 장비의 표면에는 다른 정보들 가운데 US:AAAEQ##TXXXX 형식의 제품 식별자를 포함하는 라벨이 있습니다. 요청 시 이 번호를 통신사에 제출해야 합니다.

이 장비에 적용되는 인증 책 및 범용 서비스 주문 코드(USOC)는 RJ11C입니다.

이 장비를 건물 내부 배선이나 전화망에 연결할 때 사용하는 플러그와 잭은 해당하는 FCC 제68조 규정 및 ACTA에서 채택한 요구 사항을 준수해야 합니다. 본 제품에는 관련 규정을 준수하는 전화선 코드와 모듈식 플러그가 함께 제공됩니다. 또한 본 제품은 규정을 준수하는 호환되는 모듈식 잭에 연결하도록 설계되었습니다. 자세한 내용은 설치 지침을 참조하십시오.

REN은 전화선에 연결될 수 있는 장치 수를 결정하는 데 사용됩니다. 전화선의 과도한 REN으로 인해 전화가 들어와도 장치의 전화벨이 울리지 않을 수 있습니다. 모든 영역에서 그렇지는 않지만 대부분의 영역에서 REN의 합계가 오(5.0)를 초과해서는 안 됩니다. 총 REN 값에 따라 한 회선에 연결할 수 있는 장치 수를 정확히 확인하려면 지역 통신사에 문의하십시오. 2001년 7월 23일 이후에 승인된 제품의 경우 이 제품의 REN은 US:AAAEQ##TXXXX 형식의 제품 식별자에 포함되어 있습니다. ##으로 표현된 자릿수가 소숫점이 없는 REN입니다(예: 03은 0.3 REN). 초기 제품의 경우 REN이 라벨에 별도로 표기되어 있었습니다.

이 장비가 전화망에 유해할 수 있을 경우 통신사는 사용자에게 서비스 일시 중단이 필요할 수 있음을 미리 고지합니다. 사전 고지가 어려울 경우 통신사는 고객에게 최대한 빨리 알립니다. 또한 필요하다고 느낄 경우 FCC에 불만을 제기할 수 있는 권리가 있다는 안내도 받게 됩니다.

통신사는 장비 작업에 영향을 줄 수 있는 시설, 장비, 운영 또는 절차를 변경할 수 있습니다. 그럴 경우 통신사는 사용자가 서비스가 중단되지 않고 유지되도록 하는 데 필요한 변경 사항을 적용할 수 있게 사전에 고지합니다.

이 제품에 문제가 생겨 기술 또는 고객 지원이 필요할 경우 자세한 내용을 [www.epson.com](http://www.epson.com)에서 확인하십시오.

이 제품은 고객이 수리하도록 제작된 것이 아닙니다. 이 장비를 전화선에 연결하는 데 문제가 있을 경우 아래 연락처로 문의하십시오.

이름: Epson America, Inc.

주소: 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 U.S.A.

전화: (562) 981-3840

이 장비가 전화망에 유해할 수 있을 경우 통신사에서 문제가 해결될 때까지 장비에 대한 연결을 끊으라고 요청할 수 있습니다.

이 장비는 통신사에서 제공하는 코인 서비스에 사용되어서는 안 됩니다. 타자 통화 회선 서비스에 대한 연결은 각 주의 요금제에 따릅니다. 자세한 내용은 주 공공요금위원회, 공공서비스 위원회 또는 기업위원회에 문의하십시오.

자택에 전화 회선에 연결된 특수 배선의 경보 장비가 있는 경우 이 장비의 설치가 해당 경보 장비를 비활성화하지 않도록 하십시오. 경보 장비를 비활성화하는 요소에 대해 질문이 있을 경우 통신사 또는 공인 설치 업체에 문의하십시오.

1991년 전화 소비자 보호법에 따라 누구든지 컴퓨터나 팩스기를 포함한 기타 전자 장치를 사용하여 메시지를 전송할 때 전송되는 각 페이지의 상단이나 하단 또는 전송 첫 페이지의 여백에 메시지를 보낸 날짜 및 시간, 메시지를 보낸 사업체나 기타 법인, 또는 개인의 신원 및 전송 기계 또는 해당 사업체, 기타 법인 또는 개인의 전화 번호를 명확하게 포함하지 않는 한 메시지를 전송하는 것은 불법으로 규정하고 있습니다. (제공된 전화 번호는 900번 또는 기타 지역이나 장거리 전송 요금이 초과되는 번호일 수 없습니다.)

이 법률을 준수하기 위해 팩스 장치에 다음 정보를 입력해야 합니다. 아래 링크를 클릭하거나 이 가이드의 팩스 섹션을 참조하십시오.

- 날짜 및 시간
- 팩스를 전송한 출처를 식별하는 이름과 전화 번호

FCC의 전기 안전 권고에 따르면 이 장비가 연결된 AC 콘센트에 AC 서지 피리기를 설치할 것을 권장합니다. 통신사는 전기 서지, 즉 일반적으로 번개 과도 현상이 AC 전원에 연결된 고객 터미널 장비에 매우 파괴적이며 이는 전국적으로 큰 문제라고 보고합니다.

이 장비는 테스트를 거쳐 FCC 규정 제15조에 따라 클래스 B 디지털 기기에 대한 제한 사항을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한 사항은 주거용 설치에서 유해한 간섭으로부터 합리적인 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있으며, 지침에 따라 설치되고 사용되지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정 설치 환경에서 간섭이 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 일으키는 경우(장비를 켜다 켜서 확인할 수 있음) 다음 조치 중 하나 이상을 사용하여 간섭을 해결해 보시길 바랍니다.

- 수신 안테나의 방향이나 위치를 바꿉니다.
- 장비와 수신기 사이의 거리를 늘립니다.
- 수신기가 연결된 회로와 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결합니다.
- 대리점이나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 도움을 요청하십시오.

## 경고

차폐되지 않은 장비 인터페이스 케이블을 이 장비에 연결하면 이 장비의 FCC 인증 또는 신고가 무효화되며 이 장비에 대해 FCC가 정한 제한을 초과하는 간섭 수준에 도달할 수 있습니다. 이 장치와 함께 차폐된 장비 인터페이스 케이블을 얻고 사용하는 것은 사용자의 책임입니다. 이 장비에 둘 이상의 인터페이스 커넥터가 있을 경우 사용하지 않는 인터페이스에 케이블을 연결한 상태로 두지 마십시오. 규정 준수 책임이 있는 당사자가 명시적으로 승인하지 않는 변경 또는 수정 사항이 이 장비를 작동할 수 있는 사용자의 권한을 무효화할 수 있습니다.

## 캐나다 사용자의 경우

- 이 제품은 캐나다 혁신·과학·경제개발부(Innovation, Science and Economic Development Canada)의 해당하는 기술 사양을 준수합니다.

- 벨 신호 등가수치는 전화기 인터페이스에 연결되도록 허용하는 최대 장치 수를 말합니다. 인터페이스의 종단에는 어떤 장치들의 조합도 가능하지만 연결된 모든 장치의 REN 합계가 5를 초과하지 않아야 합니다.

CAN ICES (B)/NMB (B)

## 유럽 모델의 표준 및 승인

다음 모델은 CE/UKCA 마크를 받았으며 관련 법적 요구 사항을 준수합니다.

적합성 선언 전문은 다음 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.epson.eu/conformity>

C851A, C861A



이 제품은 무선 주파수 방사선 노출에 대한 국제 가이드라인(ICNIRP)을 충족합니다.

정상적으로 사용하는 무선 송수신 장치가 포함된 경우, 20cm의 이격 거리는 무선 주파수 노출 수준이 EU 요구 사항을 준수하도록 보장합니다.

## Standards and Approvals for Australian Model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson hereby declares that the following equipment Models are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of AS/NZS4268:

C851A, C861A

Epson cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product.

## Standards and Approvals for New Zealand Model

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## 잠비아 거주 사용자를 위한 ZICTA 유형 승인

ZICTA 유형 승인을 위한 정보를 확인하려면 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Standards and Approvals for Mongolian Model

This product contains the following approved parts, which are certified by the Communications Regulatory Commission of Mongolia.

11n+BT 콤보 모듈: J26H006 (인증서 번호 A23001080)

Facsimile kit: EU-236W (certificate No. A24001182)

## 복사 시 제한사항

다음 제한사항을 준수하여 프린터를 책임감 있고 적법하게 사용하십시오.

다음 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

- 어음, 동전, 정부 발행 유가 증권, 정부 채권, 지방 증권
- 사용하지 않는 우표, 엽서, 그리고 유효한 우편 요금을 포함한 기타 공식 우편물
- 정부 발행 수입인지 및 적법한 절차에 따라 발행된 유가증권

다음 항목을 복사할 때에는 각별히 주의하십시오.

- 개인 유가 증권(주식 증권, 양도성 어음, 수표 등), 월간 통행권, 할인 티켓 등
- 여권, 운전면허증, 안전 확인서, 도로 통행권, 식권, 티켓 등

### 참고:

이러한 항목을 복사하는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

저작권으로 보호되는 자료는 허가를 받은 후 사용하십시오.

저작권이 표시된 자료를 프린터로 부적절하게 복사하여 오용할 수 있습니다. 전문 변호사의 법률 자문을 받지 않은 한 출판된 자료를 복사하기 전에 저작권 소유자의 허가를 받을 책임이 있습니다.

---

## 도움이 필요한 경우

고객 지원 웹 사이트.....	253
고객 지원 센터.....	253

## 고객 지원 웹사이트

추가 도움이 필요한 경우 아래 표시된 Epson 고객 지원 웹사이트를 방문하십시오. 온라인 상담 및 예약, 서비스 센터 위치 및 서비스 정보, 최신 드라이버, FAQ 등 문제 해결에 도움이 되는 정보를 제공합니다. 최신 드라이버, FAQ, 설명서 또는 기타 다운로드 가능한 항목도 사이트에서 사용할 수 있습니다.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com>(미국 및 캐나다)

<https://www.epson.eu/support> (Europe)

사용 중인 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 문제를 해결할 수 없는 경우에는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

## 고객 지원 센터

### 지역 번호 없이

사용하는 Epson 제품이 제대로 작동하지 않거나, 사용설명서에 제공된 해결 방법들을 이용해도 해결할 수 없는 경우에는 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

다음의 Epson 지원 목록은 판매 국가를 기준으로 합니다. 일부 제품은 현재 위치에서 판매되지 않을 수 있으므로 제품을 구입한 지역의 Epson 고객 지원 센터에 문의하십시오.

아래에 해당 지역의 Epson 지원이 나와 있지 않은 경우, 제품을 구입한 대리점에 문의하십시오.

다음 정보를 알려 주시면 더욱 신속하게 서비스를 제공해 드릴 수 있습니다.

제품 일련 번호

(라벨 부착 위치는 제품에 따라 다릅니다. 제품의 뒷면, 덮개의 열린 면 또는 하단에 있을 수 있습니다.)

제품 모델

제품 소프트웨어 버전

(제품 소프트웨어에서 **정보**, **버전 정보** 또는 유사한 버튼을 클릭하여 확인할 수 있습니다.)

컴퓨터 제조 업체와 모델명

사용하고 있는 컴퓨터 운영 체제(OS) 및 버전

제품을 주로 사용하는 응용프로그램과 버전

**참고:**

제품에 따라 팩스 전화 번호 및/또는 네트워크 설정이 제품 메모리에 저장되어 있을 수 있습니다. 제품의 고장 또는 수리로 인해 데이터 및/또는 설정이 손실될 수 있습니다. Epson은 보증 기간 동안이라도 데이터 백업이나 복구 및/또는 설정 데이터의 손실에 대한 책임이 없습니다. 데이터 백업 또는 메모를 권장합니다.

## 미국 및 캐나다 사용자를 위한 지원

기술 지원 서비스에 대해 Epson에 문의해야 할 경우 다음 지원 옵션을 사용하십시오.

### 인터넷 지원

Epson 지원 웹사이트(<https://support.epson.com>)를 방문해 제품을 선택하고 일반적인 문제에 대한 해결 방법을 확인하십시오. 드라이버 및 설명서를 다운로드하거나 FAQ 및 문제 해결에 대한 조언을 얻거나 Epson에 이메일로 문의할 수 있습니다.

## 지원 담당자에게 연락

지원을 받기 위해 Epson에 전화하기 전에 다음 정보를 준비해 두십시오.

- 제품 이름
- 제품 일련 번호(제품의 라벨에 있음)
- 구매 증명서(예: 매장 영수증) 구매일
- 컴퓨터 구성
- 문제에 대한 설명

그런 다음에 아래 번호로 전화하십시오.

- ET-2900U 사용자: (800) 879-3776, 오전 7시 ~ 오후 4시, 태평양 표준시, 월요일~금요일
- 미국의 다른 사용자: (562) 276-4382, 오전 7시 ~ 오후 4시, 태평양 표준시, 월요일~금요일
- 캐나다: (905) 709-3839, 오전 7시 ~ 오후 4시, 태평양시, 월요일~금요일

지원 요일 및 시간은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. 통화 요금 또는 장거리 전화 요금이 부과될 수 있습니다.

## 소모품 및 액세서리 구매

정품 Epson 잉크 및 용지를 <https://epson.com>(미국 판매용) 또는 <https://epson.ca>(캐나다 판매용)에서 구매할 수 있습니다. Epson 공인 리셀러를 통해 소모품을 구매할 수도 있습니다. 가장 가까운 리셀러를 찾으려면 미국의 경우 800-GO-EPSON(800-463-7766) 또는 캐나다의 경우 800-807-7766으로 전화하십시오.

### 참고:

ET-2900U 사용자의 경우:

ReadyPrint 프로그램의 일부로 제공되는 Epson 560 잉크만 사용하십시오.

## 유럽에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson 고객 센터에 연락하는 방법에 대한 정보는 Pan-European 보증 문서를 확인하십시오.

## 중동, 튀르키예, 아프리카, 중앙 및 서아시아 지역 사용자를 위한 지원

Epson 고객 지원 센터에 문의하는 방법에 대한 자세한 내용은 <https://www.epson.com/eme>를 참조하십시오.

## 대만에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

### 월드 와이드 웹

<https://www.epson.com.tw>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 제품 관련 질의가 제공됩니다.

### Epson 헬프데스크

전화: +886-2-2165-3138

헬프데스크 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- 판매 관련 질의 및 제품 정보
- 제품 사용 질문 또는 문제
- 수리 서비스 및 보증 관련 질의

#### 수리 서비스 센터:

<https://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation은 Epson Taiwan Technology & Trading Ltd의 공인 서비스 센터입니다.

## 호주에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson Australia는 수준 높은 고객 서비스를 제공해 드리고자 합니다. 제품 매뉴얼뿐만 아니라 다음과 같이 정보를 얻기 위한 소스를 제공해 드립니다.

#### 인터넷 URL

<https://www.epson.com.au>

Epson Australia 월드 와이드 웹 페이지에 액세스하세요. 가끔 인터넷을 즐기러 모뎀을 챙길 만한 곳입니다. 이 사이트에서는 드라이버 다운로드, Epson 연락처, 신제품 정보 및 기술 지원(이메일) 페이지를 제공합니다.

#### Epson 헬프데스크

전화: 1300-361-054

Epson 헬프데스크는 고객이 조언을 구할 수 있도록 최종 백업 지원 서비스로 제공됩니다. 헬프데스크 운영자들은 Epson 제품의 설치, 구성 및 사용에 대해 도움을 드릴 수 있습니다. 사전 판매 헬프데스크 직원은 Epson의 신제품 관련 자료를 제공해 드릴 수 있으며, 가장 가까운 대리점이나 서비스 에이전트의 위치도 안내해 드릴 수 있습니다. 많은 종류의 질문에 대한 답변이 여기에서 제공됩니다.

전화하실 때 모든 관련 정보를 미리 준비하시길 권장합니다. 정보가 많을수록 문제 해결을 더 빠르게 도와드릴 수 있습니다. 이 정보에는 Epson 제품 매뉴얼, 컴퓨터 유형, 운영 체제, 애플리케이션 프로그램, 필요하다고 생각되는 정보가 포함됩니다.

#### 제품 운송

Epson에서는 향후 운송할 때를 대비해 제품 포장재를 보유하고 계시길 권장합니다. 잉크 탱크를 테이프로 고정하고 제품을 똑바로 세워 보관하는 것이 좋습니다.

## 뉴질랜드에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson New Zealand는 수준 높은 고객 서비스를 제공해 드리고자 합니다. 제품 설명서뿐만 아니라 다음과 같이 정보를 얻기 위한 소스를 제공해 드립니다.

#### 인터넷 URL

<https://www.epson.co.nz>

Epson New Zealand 월드 와이드 웹 페이지에 액세스하세요. 가끔 인터넷을 즐기러 모뎀을 챙길 만한 곳입니다. 이 사이트에서는 드라이버 다운로드, Epson 연락처, 신제품 정보 및 기술 지원(이메일) 페이지를 제공합니다.

#### Epson 헬프데스크

전화: 0800 237 766

Epson 헬프데스크는 고객이 조언을 구할 수 있도록 최종 백업 지원 서비스로 제공됩니다. 헬프데스크 운영자들은 Epson 제품의 설치, 구성 및 사용에 대해 도움을 드릴 수 있습니다. 사전 판매 헬프데스크 직원은 Epson의 신제품 관련 자료를 제공해 드릴 수 있으며, 가장 가까운 대리점이나 서비스 에이전트의 위치도 안내해 드릴 수 있습니다. 많은 종류의 질문에 대한 답변이 여기에서 제공됩니다.

전화하실 때 모든 관련 정보를 미리 준비하시길 권장합니다. 정보가 많을수록 문제 해결을 더 빠르게 도와드릴 수 있습니다. 이 정보에는 Epson 제품 설명서, 컴퓨터 유형, 운영 체제, 애플리케이션 프로그램, 필요하다고 생각되는 정보가 포함됩니다.

### 제품 운송

Epson에서는 향후 운송할 때를 대비해 제품 포장재를 보유하고 계시길 권장합니다. 잉크 탱크를 테이프로 고정하고 제품을 똑바로 세워 보관하는 것이 좋습니다.

## 싱가포르에 있는 사용자를 위한 도움말

Epson Singapore에서 제공하는 서비스, 지원, 정보 출처:

### 월드 와이드 웹

<https://www.epson.com.sg>

이메일을 통해 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 기술 지원이 제공됩니다.

### Epson 헬프데스크

무료 전화: 800-120-5564

헬프데스크 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- 판매 관련 질의 및 제품 정보
- 제품 사용 질문 또는 문제 해결
- 수리 서비스 및 보증 관련 질의

## 태국에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

### 월드 와이드 웹

<https://www.epson.co.th>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ) 및 이메일이 제공됩니다.

### Epson 콜 센터

전화: 66-2460-9699

이메일: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

콜 센터 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- 판매 관련 질의 및 제품 정보
- 제품 사용 질문 또는 문제
- 수리 서비스 및 보증 관련 질의

## 베트남에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

### Epson 서비스 센터

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## 인도네시아에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

### 월드 와이드 웹

<https://www.epson.co.id>

- 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드
- 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 이메일을 통한 질문

### Epson 핫라인

전화: 1500-766 (Indonesia Only)

이메일: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

핫라인 팀은 전화 또는 이메일을 통해 다음을 지원해 드립니다.

- 판매 관련 질의 및 제품 정보
- 기술 지원

## 홍콩에 있는 사용자를 위한 도움말

기술 지원 및 기타 AS 서비스를 받으려면 Epson Hong Kong Limited에 문의해 주시기 바랍니다.

### 인터넷 홈페이지

<https://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong은 인터넷상에 중국어와 영어로 된 현지 홈페이지를 개설하여 사용자에게 다음 정보를 제공합니다.

- 제품 정보
- 자주 묻는 질문(FAQ)의 답변
- 최신 버전의 Epson 제품 드라이버

### 기술 지원 핫라인

다음 전화번호 및 팩스 번호로 기술 지원 직원에게 문의할 수도 있습니다.

전화: 852-2827-8911

팩스: 852-2827-4383

## 말레이시아에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

### 월드 와이드 웹

<https://www.epson.com.my>

- 제품 사양 정보, 드라이버 다운로드
- 자주 묻는 질문(FAQ), 판매 관련 질의, 이메일을 통한 질문

### Epson 콜 센터

전화: 1800-81-7349(무료)

이메일: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- 판매 관련 질의 및 제품 정보
- 제품 사용 질문 또는 문제
- 수리 서비스 및 보증 관련 질의

### Epson Malaysia Sdn Bhd(본사)

전화: 603-56288288

팩스: 603-5628 8388/603-5621 2088

## 인도에 있는 사용자를 위한 도움말

정보, 지원 및 서비스 문의 연락처:

### 월드 와이드 웹

<https://www.epson.co.in/>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 제품 관련 질의가 제공됩니다.

### 무료 상담 전화

서비스, 제품 정보 또는 소모품 주문 -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600(9AM ~ 6PM)

### 이메일

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### WhatsApp

+91 96400 00333

## 필리핀에 있는 사용자를 위한 도움말

기술 지원 및 기타 AS 서비스를 받으려면 아래 전화, 팩스 번호 및 이메일 주소로 Epson Philippines Corporation에 문의해 주시기 바랍니다.

## 월드 와이드 웹

<https://www.epson.com.ph>

제품 사양 정보, 드라이버 다운로드, 자주 묻는 질문(FAQ) 및 이메일 질의가 제공됩니다.

## Epson Philippines 고객 센터

무료 전화: (PLDT) 1-800-1069-37766

무료 전화: (디지털) 1-800-3-0037766

마닐라 수도권: +632-8441-9030

웹사이트: <https://www.epson.com.ph/contact>

이메일: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

이용 가능 시간: 9am ~ 6pm, 월~토(공휴일 제외)

고객 관리 팀은 전화를 통해 다음을 지원해 드립니다.

- 판매 관련 질의 및 제품 정보
- 제품 사용 질문 또는 문제
- 수리 서비스 및 보증 관련 질의

## Epson Philippines Corporation

주 회선: +632-8706-2609

팩스: +632-8706-2663 / +632-8706-2665