

EPSON

ET-4810 Series L5590 Series ET-2840 Series L3560 Series

उपयोगकर्ता गाइड

प्रिंट करना

काँपी करना

स्कैनिंग

फैक्सिंग

प्रिंटर का रखरखाव करना

समस्याएं हल करना

सामग्री

इस मैनुअल के लिए गाइड

मैनुअल के लिए निर्देश.....	7
महत्वपूर्ण सुरक्षा निर्देश (कागज़ मैनुअल).....	7
यहाँ आरंभ करें (कागज़ मैनुअल).....	7
उपयोगकर्ता गाइड (डिजिटल मैनुअल).....	7
नवीनतम मैनुअल के बारे में जानकारी.....	7
वेब मूवी मैनुअल का गाइड.....	8
जानकारी खोजना.....	8
केवल उन्हीं पृष्ठों को प्रिंट करना जिनकी आपको आवश्यकता है.....	9
इस मैनुअल के बारे में.....	9
चिह्न और संकेत.....	10
स्क्रीनशॉट और चित्रों के बारे में ध्यान रखने योग्य बातें.....	10
ऑपरेटिंग सिस्टम संदर्भ.....	10
ट्रेडमार्क.....	11
स्वत्वाधिकार.....	12

महत्वपूर्ण निर्देश

सुरक्षा के निर्देश.....	14
स्याही के लिए सुरक्षा निर्देश.....	15
प्रिंटर परामर्श और चेतावनियाँ.....	15
प्रिंटर सेटअप के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	15
प्रिंटर के उपयोग के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	16
LCD स्क्रीन के उपयोग से संबंधित सुझाव एवं चेतावनियाँ.....	16
इंटरनेट से कनेक्ट करने के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	17
वायरलेस कनेक्शन के साथ प्रिंटर का उपयोग करने के संबंध में सुझाव एवं चेतावनियाँ.....	17
प्रिंटर के परिवहन या संग्रहण के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	17
व्यवस्थापक पासवर्ड पर नोट्स.....	17
आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना.....	19

पुर्जे का नाम और कार्य

सामने.....	21
अंदर.....	23
पीछे.....	24

कंट्रोल पैनल के लिए गाइड

कंट्रोल पैनल.....	26
होम स्क्रीन कॉन्फिगरेशन.....	27

नेटवर्क आइकन के लिए गाइड.....	28
वर्ण दर्ज करना.....	28
ऐनिमेशन देखना.....	29

कागज़ लोड करना

कागज़ प्रबंधन सावधानियाँ.....	32
कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग.....	33
पेपर प्रकार की सूची.....	33
पेपर लोड करना.....	34
पिछला कागज़ फीडर में कागज़ लोड करना.....	34
विभिन्न प्रकार के कागज़ लोड करना.....	37
लिफाफे लोड करना.....	37
लंबे पेपर लोड करना.....	37

मूल प्रतियों को रखना

मूल प्रति जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं.....	39
ADF पर मूल प्रतियों को रखना.....	39
स्कैनर के ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखना.....	40

प्रिंट करना

दस्तावेज़ प्रिंट करना.....	43
कंप्यूटर से प्रिंट करना.....	43
स्मार्ट डिवाइस से दस्तावेज़ प्रिंट करना.....	57
लिफाफे प्रिंट करना.....	59
किसी कंप्यूटर से लिफाफे प्रिंट करना (Windows).....	59
किसी कंप्यूटर से लिफाफे प्रिंट करना (Mac OS).....	60
फोटो प्रिंट करना.....	60
किसी कंप्यूटर से फोटो प्रिंट करना.....	60
वेब पेज प्रिंट करना.....	60
किसी कंप्यूटर से वेब पेज प्रिंट करना.....	60
किसी स्मार्ट डिवाइस से वेब पेज प्रिंट करना.....	60
क्लाउट सेवा का उपयोग करके प्रिंट करना.....	61

कॉपी करना

रंगीन या मोनोक्रोम में कॉपी करना.....	64
आकार बड़ा करने या घटा कर कॉपी करना.....	65
एक से अधिक मूल प्रतियों की एक शीट या कागज़ पर प्रतिलिपि बनाना.....	65
ID कार्ड की कॉपी बनाना.....	67
बिना मार्जिन के कॉपी करना.....	68
कॉपी करने के लिए अधिक मेनू विकल्प.....	68

प्रतियों की संख्या:.....	68
श्वेत-श्याम:.....	68
रंग:.....	68
सेटिंग:.....	68

स्कैनिंग

उपलब्ध स्कैन की विधियां.....	71
किसी कंप्यूटर पर मूल दस्तावेजों को स्कैन करना.....	71
WSD इस्तेमाल करके स्कैन करना.....	72
WSD पोर्ट सेट करना.....	73
मूल दस्तावेजों को किसी स्मार्ट डिवाइस पर स्कैन करना.....	75

फैक्सिंग

फैक्स सुविधाओं का उपयोग करने से पहले.....	77
प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना.....	77
फैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना.....	81
प्रिंटर के फैक्स के लिए उपयोग के अनुसार सेटिंग्स बनाना.....	83
संपर्क उपलब्ध कराना.....	86
इस प्रिंटर की फैक्स विशेषताओं का अवलोकन....	89
विशेषता: फैक्स भेजना.....	89
विशेषता: फैक्स प्राप्त करना.....	89
विशेषता: PC-फैक्स भेजें/प्राप्त करें (Windows/Mac OS).....	90
विशेषताएं: विभिन्न फैक्स रिपोर्ट.....	90
विशेषता: फैक्स भेजते और प्राप्त करते समय सुरक्षा.....	91
विशेषताएँ: अन्य उपयोगी सुविधाएँ.....	91
प्रिंटर का उपयोग करके फैक्स भेजना.....	91
प्राप्तकर्ता का चयन करना.....	92
फैक्स भेजने के विभिन्न तरीके.....	93
प्रिंटर पर फैक्स प्राप्त करना.....	95
इनकमिंग फैक्स प्राप्त करना.....	96
फोन कॉल करके फैक्स प्राप्त किए जा रहे हैं... ..	97
फैक्स करने के लिए मेनू विकल्प.....	98
फैक्स.....	98
स्कैन सेटिंग.....	99
फैक्स प्रेषण सेटिंग.....	99
अधिक.....	101
संपर्क प्रबंधक.....	102
अन्य फैक्सिंग विशेषताएं प्रयोग करना.....	102
फैक्स रिपोर्ट को मैन्युअल तौर पर प्रिंट करना.....	102
कंप्यूटर से फैक्स भेजना.....	102
किसी अनुप्रयोग (Windows) का उपयोग करके बनाए गए दस्तावेज़ भेजना.....	103

किसी अनुप्रयोग (Mac OS) का उपयोग करके बनाए गए दस्तावेज़ भेजना.....	105
कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त करना.....	107
नए फैक्स (Windows) के लिए जांच करना.....	108
नए फैक्स (Mac OS) के लिए जांच करना.....	109
उस सुविधा को रद्द करना जिससे कंप्यूटर पर आने वाले फैक्स को सहेजा जाता है.....	110

प्रिंटर का रखरखाव करना

इंक लेवल की जांच करना.....	112
प्रिंट, कॉपी, स्कैन और फैक्स गुणवत्ता में सुधार करना.....	112
प्रिंट हेड जांचना और साफ़ करना.....	112
पॉवर क्लीनिंग चलाना.....	114
नोज़ल जाम होने से रोकना.....	115
प्रिंट हेड को संरक्षित करना.....	116
स्याही के धब्बों के लिए पेपर पाथ को साफ़ करना.....	116
स्कैनर ग्लास साफ़ करना.....	117
ADF को साफ़ करना.....	117
प्रिंटर को साफ़ करना.....	120
फैली इंक को साफ़ करना.....	121

इन स्थितियों में

कंप्यूटर बदलते समय.....	123
पावर की बचत करना.....	123
प्रिंटर में डाले गये पृष्ठों की कुल संख्या जांचना.....	123
अपने Wi-Fi कनेक्शन को अक्षम करना.....	124
एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना.....	124
इसकी जांच कि जेनुइन Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows.....	125
जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Mac OS.....	127
नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना.....	127
कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना.....	127
स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना.....	128
कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना.....	128
प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन स्थिति (नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट) जांचना.....	131
नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर आने वाले संदेश व समाधान.....	132
सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना.....	138
Wi-Fi Direct के बारे में.....	138
Wi-Fi Direct का उपयोग करके डिवाइस से कनेक्ट करना.....	139
Wi-Fi Direct (सरल AP) कनेक्शन डिस्कनेक्ट करना.....	140

Wi-Fi Direct (साधारण AP) सेटिंग को बदलना, जैसे SSID.....	141
प्रिंटर का कनेक्शन जोड़ना या बदलना.....	142
एक से अधिक कंप्यूटरों पर प्रिंटर इंस्टॉल करना.....	142
कनेक्शन को बदलकर Wi-Fi से USB करना.....	143
किसी Wi-Fi से इंटरनेट पर नेटवर्क कनेक्शन बदलना.....	144
प्रिंटर के लिए स्थिर IP पता सेट करना.....	144
प्रिंटर ले जाना और संग्रहीत करना.....	147

समस्याएं हल करना

प्रिंट, स्कैन, या फ़ैक्स नहीं कर सकते.....	151
समस्या का समाधान करना.....	151
एप्लिकेशन या प्रिंटर ड्राइवर सही ढंग से काम नहीं कर रहा है.....	152
प्रिंटर नेटवर्क से कनेक्ट नहीं हो पा रहा है.....	156
फ़ैक्स भेज या प्राप्त नहीं कर सकता है.....	160
कागज़ ठीक ढंग से लोड नहीं होते हैं.....	166
प्रिंट, कॉपी और स्कैन और फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है.....	169
प्रिंट गुणवत्ता खराब है.....	169
कॉपी गुणवत्ता खराब है.....	179
स्कैन की हुई छवि की समस्याएं.....	186
भेजे गए फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है.....	189
प्राप्त फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है.....	191
प्रिंटर ड्राइवर में कागज़ प्रकार या कागज़ स्रोत नहीं खोज पा रहे हैं.....	192
किसी असली Epson प्रिंटर ड्राइवर को स्थापित नहीं किया गया है.....	192
LCD स्क्रीन पर संदेश त्रुटि कोड दिख रहा है.....	192
कागज़ जाम हो जाता है.....	194
फंसा हुआ कागज़ हटाना.....	194
ADF से फंसा हुआ कागज़ निकालना.....	198
कागज़ जाम होने से रोकना.....	199
इंक को फिर से भरने का समय आ गया है.....	200
स्याही बोतल के रखरखाव से संबंधित सावधानियां.....	200
इंक टैंक रीफिल करना.....	201
रखरखाव बॉक्स बदलने का समय आ गया है.....	205
रखरखाव बॉक्स प्रबंधन सावधानियां.....	205
रखरखाव बॉक्स को बदलना.....	206
प्रिंटर अपेक्षा अनुसार काम नहीं कर पा रहा है.....	209
प्रिंटर अपने आप चालू या बंद नहीं होता है.....	209
संचालन धीमे हैं.....	210
LCD स्क्रीन काला पड़ जाता है.....	212
परिचालन ध्वनियां तेज़ हैं.....	212
तिथि और समय गलत हैं.....	213
रूट प्रमाणपत्र को अपडेट करने की जरूरत है.....	213

मैन्युअल 2-तरफ़ा प्रिंटिंग नहीं कर सकते (Windows).....	213
प्रिंट सेटिंग मेनू प्रदर्शित नहीं होता है (Mac OS).....	213
स्याही रीफिल करने के बाद भी एक संदेश प्रदर्शित होता है जो आपको स्याही का स्तर रीसेट करने के लिए कहता है.....	214
स्याही रीफिल करने के बाद भी प्रदर्शित स्याही स्तर नहीं बदलता है।.....	214
कनेक्ट किए गए टेलीफोन पर कॉल नहीं कर सकते हैं.....	214
प्रेषक का फ़ैक्स नंबर प्रदर्शित नहीं किया गया है.....	214
प्राप्त फ़ैक्स पर प्रेषक का फ़ैक्स नंबर प्रदर्शित नहीं है या नंबर गलत है.....	214
आंसरिंग मशीन, वॉइस कॉल का उत्तर नहीं दे सकती है.....	215
बड़ी संख्या में जंक फ़ैक्स प्राप्त हुए.....	215
समस्या को हल नहीं कर सकते.....	215
प्रिंट करने या कॉपी करने की समस्या का समाधान नहीं हो पा रहा है.....	215

उत्पाद जानकारी

कागज़ जानकारी.....	218
उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं.....	218
कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार.....	220
खपत करने योग्य उत्पाद जानकारी.....	221
स्याही की बोतलों के कोड.....	221
रखरखाव बॉक्स कोड.....	222
सॉफ़्टवेयर की जानकारी.....	222
किसी कंप्यूटर से प्रिंट करने के लिए एप्लिकेशन (Windows प्रिंटर ड्राइवर).....	223
किसी कंप्यूटर से प्रिंट करने के लिए एप्लिकेशन (Mac OS प्रिंटर ड्राइवर).....	224
स्कैनर नियंत्रित करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Scan 2).....	224
फ़ैक्स ऑपरेशन और फ़ैक्स भेजने की प्रक्रिया को कॉन्फ़िगर करने वाले अनुप्रयोग (FAX Utility).....	225
फ़ैक्स भेजने वाले अनुप्रयोग (PC-FAX ड्राइवर).....	226
प्रिंटर संचालनों को कॉन्फ़िगर करने के लिए एप्लिकेशन (Web Config).....	226
सॉफ़्टवेयर और फ़र्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater).....	227
सेटिंग मेनू सूची.....	228
रखरखाव.....	228
प्रिंटर सेटअप.....	229
नेटवर्क सेटिंग.....	232
Epson Connect सेवाएं.....	233

संपर्क प्रबंधक.....	234
फ़ैक्स सेटिंग.....	235
प्रिंट स्थिति शीट.....	241
प्रिंट काउंटर.....	241
ग्राहक शोध.....	242
डिफ़ॉल्ट सेटिंग पुनर्स्थापित करें.....	242
फ़र्मवेयर अपडेट.....	242
उत्पाद विनिर्देश.....	243
प्रिंटर विनिर्देश.....	243
स्कैनर विनिर्देश.....	244
ADF विनिर्देश.....	245
फ़ैक्स विनिर्देश.....	245
इंटरफ़ेस विशिष्टताएँ.....	246
नेटवर्क का तकनीकी विवरण.....	247
समर्थित तृतीय पक्ष सेवाएं.....	250
आयाम.....	250
वैद्युत विनिर्देश.....	251
पर्यावरणीय विनिर्देश.....	252
सिस्टम आवश्यकताएं.....	253
नियामक जानकारी.....	253
मानक और स्वीकृतियां.....	253
काँपी करने पर प्रतिबंध.....	255

सहायता कहां से पाएं

तकनीकी सहयोग वेब साइट.....	258
Epson सहयोग से संपर्क करना.....	258
Epson से संपर्क करने से पहले.....	258
यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	259
ताइवान के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	259
ऑस्ट्रेलिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	259
न्यूज़ीलैंड के उपयोक्ताओं के लिए सहायता.....	260
सिंगापुर के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	261
थाईलैंड के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	261
वियतनाम के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	262
इंडोनेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	262
हांग कांग के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	266
मलेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	266
भारत के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	267
फिलीपींस के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	267

इस मैनुअल के लिए गाइड

मैनुअल के लिए निर्देश.....	7
वेब मूवी मैनुअल का गाइड.....	8
जानकारी खोजना.....	8
केवल उन्हीं पृष्ठों को प्रिंट करना जिनकी आपको आवश्यकता है.....	9
इस मैनुअल के बारे में.....	9
ट्रेडमार्क.....	11
स्वत्वाधिकार.....	12

मैनुअल के लिए निर्देश

आपके Epson प्रिंटर के साथ निम्न मैनुअल प्रदान किए जाते हैं। साथ ही साथ मैनुअल भी, प्रिंटर के साथ या Epson सॉफ्टवेयर एप्लिकेशनों में उपलब्ध विभिन्न प्रकार की सहायता जानकारी जांचें।

महत्वपूर्ण सुरक्षा निर्देश (कागज़ मैनुअल)

इस प्रिंटर का सुरक्षित उपयोग सुनिश्चित करने के लिए आपको निर्देश प्रदान करता है।

यहाँ आरंभ करें (कागज़ मैनुअल)

आपको प्रिंटर सेटअप करने और सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करने के बारे में जानकारी प्रदान करता है।

उपयोगकर्ता गाइड (डिजिटल मैनुअल)

यह मैनुअल। PDF और वेब मैनुअल के रूप में उपलब्ध है। प्रिंटर का उपयोग करने और समस्याओं का समाधान करने के बारे में विस्तृत जानकारी और निर्देश प्रदान करता है।

इस मैनुअल का उपयोग ET-4810 Series/L5590 Series और ET-2840 Series/L3560 Series के लिए किया जाता है। निम्नलिखित सुविधाएँ केवल ET-4810 Series/L5590 Series के लिए उपलब्ध होती हैं।

- फ़ैक्स करना
- ADF (ऑटोमैटिक डॉक्यूमेंट फ़ीडर)
- ईथरनेट कनेक्शन

नवीनतम मैनुअल के बारे में जानकारी

- कागज़ मैनुअल
<http://www.epson.eu/support> पर Epson यूरोप सहयोग वेबसाइट या <http://support.epson.net/> पर Epson विश्वव्यापी सहायता वेबसाइट देखें।
- डिजिटल मैनुअल
निम्न वेबसाइट पर जाएँ, उत्पाद नाम दर्ज करें, और फिर [सहायता](https://epson.sn) पर जाएँ।
<https://epson.sn>

वेब मूवी मैनुअल का गाइड

आप प्रिंटर का उपयोग करने के तरीके जानने के लिए वेब मूवी मैनुअल देख सकते हैं। निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएँ। वेब मूवी मैनुअल की सामग्री बगैर कोई सूचना परिवर्तित की जा सकती है।



ET-4810 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-4810_Series

L5590 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=L5590_Series

ET-2840 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2840_Series

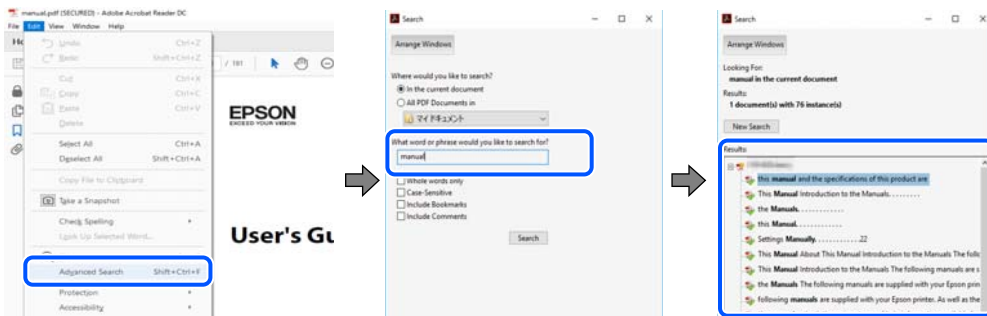
L3560 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3560_Series

जानकारी खोजना

PDF मैनुअल आपको कीवर्ड द्वारा ढूँढी जाने वाली जानकारी खोजने देता है या बुकमार्क का उपयोग करके सीधे निर्दिष्ट अनुभागों पर पहुँचने देता है। यह अनुभाग बताता है कि उस PDF मैनुअल का उपयोग कैसे किया जाए जिसे आपके कंप्यूटर Adobe Acrobat Reader DC में खोला गया है।

कीवर्ड द्वारा खोज करना

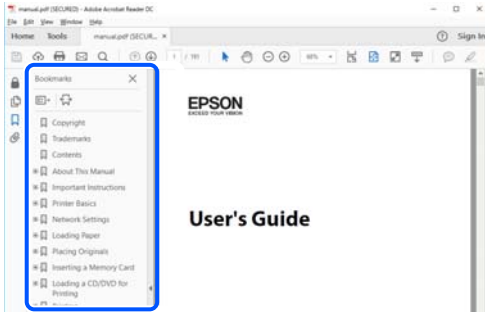
संपादित करें > उन्नत खोज क्लिक करें। खोज विंडो में आप जो जानकारी खोजना चाहते हैं उसके लिए कीवर्ड (पाठ) दर्ज करें और फिर खोजें क्लिक करें। हिट, किसी सूची के रूप में प्रदर्शित होती हैं। प्रदर्शित हिट में से किसी एक पृष्ठ पर पहुँचने के लिए उस पर क्लिक करें।



बुकमार्क द्वारा सीधे पहुंचना

किसी शीर्षक के पृष्ठ पर पहुँचने के लिए उस शीर्षक पर क्लिक करें। उस अनुभाग में निचले स्तर के शीर्षक देखने के लिए + या > को क्लिक करें। पिछले पृष्ठ पर वापस लौटने के लिए अपने कीबोर्ड पर निम्न कार्य करें।

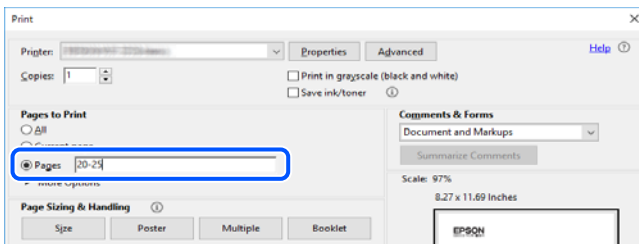
- ❑ Windows: **Alt** को दबाकर रखें और फिर < दबाएँ।
- ❑ Mac OS: कमांड कुंजी को दबाकर रखें और फिर < दबाएं।



केवल उन्हीं पृष्ठों को प्रिंट करना जिनकी आपको आवश्यकता है

आप केवल उन्हीं पृष्ठों को निकाल सकते हैं और उन्हें प्रिंट कर सकते हैं, जिनकी आपको आवश्यकता है। फ़ाइल मेनू में प्रिंट करें क्लिक करें और फिर वे पृष्ठ निर्दिष्ट करें जिन्हें आप पेजेस टू प्रिंट में पेजेस में प्रिंट करना चाहते हैं।

- ❑ पृष्ठों की एक सीरीज़ निर्दिष्ट करने के लिए, आरंभ पृष्ठ और समाप्ति पृष्ठ के बीच एक हाइफ़न दर्ज करें।
उदाहरण: 20-25
- ❑ उन पृष्ठों को निर्दिष्ट करने के लिए, जो सीरीज़ में नहीं हैं, पृष्ठों को अल्पविराम द्वारा विभाजित करें।
उदाहरण: 5, 10, 15



इस मैनुअल के बारे में

यह अनुभाग चिह्न और प्रतीक के मतलब, विवरण पर टिप्पणियाँ और इस मैनुअल में उपयोग की गई ऑपरेटिंग सिस्टम संदर्भ जानकारी के बारे में बतलाता है।

चिह्न और संकेत

सावधान:

वे निर्देश, जिनका ध्यानपूर्वक पालन किया जाना चाहिए, ताकि शरीर पर चोट न लगे।

महत्वपूर्ण:


वे निर्देश, जिनका पालन आपके उपकरण को क्षति से बचाने के लिए किया जाना चाहिए।

नोट:

संपूर्ण और सन्दर्भ जानकारी प्रदान करता है।

संबंधित जानकारी

➔ संबंधित खण्डों के लिंक।

 संचालन निर्देशों के वेब मूवी मैनुअल प्रदान करता है। संबंधित जानकारी लिंक देखें।

स्क्रीनशॉट और चित्रों के बारे में ध्यान रखने योग्य बातें

- प्रिंटर ड्राइवर के स्क्रीनशॉट्स Windows 10 या macOS High Sierra (10.13) से हैं। स्क्रीन पर प्रदर्शित सामग्री मॉडल और स्थिति के अनुसार भिन्न होते हैं।
- इस मैनुअल में प्रयुक्त चित्रण केवल उदाहरण के लिए हैं। यद्यपि मॉडल के अनुसार थोड़ा अंतर हो सकता है, लेकिन ऑपरेशन की विधि समान है।
- LCD स्क्रीन पर कुछ मेनू आइटम मॉडल और सेटिंग के अनुसार भिन्न होते हैं।
- आप समर्पित ऐप इस्तेमाल करके QR कोड पढ़ सकते हैं।

ऑपरेटिंग सिस्टम संदर्भ

Windows

इस मैनुअल में, शब्द जैसे कि "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" और "Windows Server 2003", निम्नलिखित ऑपरेटिंग सिस्टम्स को संदर्भित करते हैं। इसके अतिरिक्त, "Windows" का उपयोग सभी संस्करणों को संदर्भित करने के लिए किया गया है।

- Microsoft® Windows® 11 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® 10 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® 8.1 ऑपरेटिंग सिस्टम

- Microsoft® Windows® 8 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® 7 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Vista® ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® XP ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2022 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2019 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2016 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2012 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2008 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2003 ऑपरेटिंग सिस्टम

Mac OS

इस मैन्युअल में, "Mac OS" का उपयोग Mac OS X 10.9.5 या बाद में साथ ही साथ macOS 11 या बाद में उल्लेख करने के लिए किया गया है।

ट्रेडमार्क

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

□ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

□ सामान्य सूचना: इसमें प्रयुक्त अन्य उत्पाद नाम केवल पहचान उद्देश्य के लिए हैं और उनके संबंधित मालिकों के ट्रेडमार्क हो सकते हैं। Epson उन चिह्नों में किसी और सभी अधिकारों को छोड़ता है।

स्वत्वाधिकार

इस प्रकाशन का कोई भी अंश Seiko Epson Corporation की पूर्व लिखित अनुमति के बिना पुनरुत्पादित, किसी पुनःप्राप्ति प्रणाली में भंडारित, या किसी भी साधन, इलेक्ट्रॉनिक, यांत्रिक, प्रकाशीय-प्रतिलिपि, अभिलेखन, या अन्यथा प्रकार से किसी भी स्वरूप में संप्रेषित नहीं किया जा सकता है। इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी के उपयोग के संबंध में किसी भी पेटेंट दायित्व का धारण नहीं किया गया है। और न ही इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी के उपयोग से उत्पन्न क्षतियों के लिए किसी दायित्व का धारण किया गया है। इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी केवल इस Epson उत्पाद के साथ प्रयोग हेतु अभिकल्पित है। अन्य उत्पादों पर यथा लागू इस जानकारी के किसी भी उपयोग के लिए Epson उत्तरदायी नहीं है।

न तो Seiko Epson Corporation और न ही उसके सहबद्ध, दुर्घटना, गलत उपयोग या दुरुपयोग, या इस उत्पाद में परिवर्तन, या (अमेरिका को छोड़ कर) Seiko Epson Corporation के प्रचालन व रखरखाव निर्देशों के कड़ाई से अनुपालन में विफल रहने के परिणामस्वरूप इस उत्पाद के क्रेता या तृतीय पक्षों पर उपगत क्षतियों, हानियों, लागतों या व्ययों के लिए क्रेता या तृतीय पक्षों के प्रति देनदार होंगे।

Seiko Epson Corporation और उसके सहबद्ध किसी भी विकल्प के अथवा Seiko Epson Corporation द्वारा मूल Epson उत्पाद या Epson अनुमोदित उत्पाद के रूप में निर्दिष्ट उत्पादों को छोड़ कर अन्य किसी भी उपभोग्य उत्पाद के उपयोग के परिणामस्वरूप उत्पन्न किसी भी क्षति या समस्या के लिए देनदार नहीं होंगे।

Seiko Epson Corporation को Seiko Epson Corporation द्वारा Epson अनुमोदित उत्पाद के रूप में निर्दिष्ट को छोड़ कर अन्य किसी भी इंटरफ़ेस केबल के उपयोग से होने वाले विद्युतचुंबकीय व्यवधान के परिणामस्वरूप हुई किसी भी क्षति के लिए देनदार नहीं ठहराया जाएगा।

© 2023 Seiko Epson Corporation

इस नियमावली एवं इस उत्पाद के विनिर्देश बिना किसी अधिसूचना के बदले जा सकते हैं।

महत्वपूर्ण निर्देश

सुरक्षा के निर्देश.....	14
प्रिंटर परामर्श और चेतावनियाँ.....	15
आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना.....	19

सुरक्षा के निर्देश

इस प्रिंटर के सुरक्षित उपयोग को सुनिश्चित करने के लिए इन निर्देशों को पढ़ें और उनका अनुसरण करें। सुनिश्चित करें कि आप इस मैन्युअल को भविष्य के संदर्भ के लिए रखें। इसके अलावा, सभी चेतावनियों और प्रिंटर पर चिह्नित निर्देशों का अनुसरण करना सुनिश्चित करें।

- आपके प्रिंटर पर प्रयुक्त कुछ प्रतीक प्रिंटर की सुरक्षा और सही उपयोग सुनिश्चित करने के लिए हैं। प्रतीकों का अर्थ समझने के लिए निम्नलिखित वेबसाइट को देखें।

<http://support.epson.net/symbols/>

- केवल प्रिंटर के साथ दिए गए बिजली के तार का ही उपयोग करें और किसी अन्य उपकरण के साथ तार का उपयोग न करें। इस प्रिंटर के साथ अन्य तारों का उपयोग या अन्य उपकरण के साथ दिए जाने वाले बिजली के तार के उपयोग के परिणामस्वरूप आग लग सकती है या बिजली के झटके लग सकते हैं।
- यह सुनिश्चित करें कि आपकी AC के बिजली का तार प्रासंगिक स्थानीय सुरक्षा मानक को पूरा करता है।
- बिजली के तार, प्लग, प्रिंटर यूनिट, स्कैनर यूनिट, या विकल्पों को खुद कभी न खोलें, सुधार न करें, या मरम्मत करने की कोशिश न करें, यदि प्रिंटर मैन्युअल में विशेष रूप से स्पष्ट न हो।
- प्रिंटर को प्लग से अलग करें और निम्नलिखित स्थितियों के अंतर्गत सर्विसिंग के लिए योग्य सर्विस स्टाफ से ही मिलें।
बिजली का तार या प्लग क्षतिग्रस्त है; द्रव्य प्रिंटर में घुस चुका है; प्रिंटर गिरा है या आवरण क्षतिग्रस्त है; प्रिंटर सामान्य तरीके से नहीं चलता है या कार्य निष्पादन में स्पष्ट परिवर्तन को दर्शाता है। कंट्रोलस का समायोजन न करें जो परिचालन निर्देशों द्वारा कवर न हो।
- प्रिंटर को दीवार आउटलेट के निकट रखें जहाँ प्लग को आसानी से अनप्लग किया जा सकता हो।
- प्रिंटर को आउटडोर, बहुत ज्यादा गंदगी या धूल, पानी, गर्मी के स्रोतों, या झटके वाले, कंपन वाले, अधिक तापमान या नमी वाले स्थानों पर नहीं रखें या स्टोर न करें।
- इसका ध्यान रखें कि प्रिंटर पर द्रव्य न छलके और भीगे हाथों के साथ प्रिंटर के साथ ध्यानपूर्वक कार्य करें।
- प्रिंटर को कार्डियक पेसमेकर से कम से कम 22 सेमी दूर रखें। इस प्रिंटर से रेडियो तरंगें कार्डियक पेसमेकर के कार्य पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकता है।
- यदि LCD स्क्रीन क्षतिग्रस्त है तो, अपने डीलर से संपर्क करें। यदि द्रव्य क्रिस्टल का घोल आपके हाथों पर लग जाता है तो, साबुन और पानी के साथ अच्छी तरह से उन्हें धो लें। यदि द्रव्य क्रिस्टल का घोल आपकी आँखों में पड़ जाती है तो, उसे तुरंत पानी से साफ़ करें। यदि असहजता या दृष्टि की समस्याएँ होती रहती हैं तो, पानी से अच्छी तरह से धोने के बाद, तुरंत डॉक्टर से मिलें।
- बिजली वाली आंधी के दौरान टेलीफोन के उपयोग से बचें। मेघविद्युत से बिजली झटके का दूर का खतरा भी हो सकता है।
- रिसाव के आसपास के क्षेत्र में गैस की रिपोर्ट करने के लिए टेलीफोन का उपयोग करें।

स्याही के लिए सुरक्षा निर्देश

- ❑ इंक टैंक, इंक टैंक के कैप, और खुले स्याही की बोतलों या स्याही के बोतल कैप के साथ कार्य करते समय ध्यान दें कि स्याही न लगे।
 - ❑ यदि स्याही आपके चमड़े पर लग जाता है तो, साबुन और पानी के साथ अच्छी तरह से उस भाग को धो लें।
 - ❑ यदि स्याही आपकी आँखों में पड़ जाती है तो, उसे तुरंत पानी से साफ करें। यदि असहजता या दृष्टि की समस्याएँ जारी रहती हैं तो, पानी से अच्छी तरह से धोने के बाद, तुरंत डॉक्टर से मिलें।
 - ❑ यदि स्याही आपके मुँह में पड़ जाता है तो, तुरंत डॉक्टर से मिलें।
- ❑ रखरखाव बॉक्स को अलग नहीं करें; अन्यथा स्याही आपकी आँखों में या आपकी त्वचा पर पड़ सकती है।
- ❑ इंक की बोतल को बहुत जोर से हिलाएं या इसे जोरदार झटके न लगाएं क्योंकि इससे इंक का रिसाव हो सकता है।
- ❑ इंक बोतल और रखरखाव बॉक्स को बच्चों की पहुँच से दूर रखें। इंक बोतल से बच्चों को पीने नहीं दें।

प्रिंटर परामर्श और चेतावनियाँ



प्रिंटर या अपनी संपत्ति के नुकसान को रोकने के लिए इन निर्देशों को पढ़ें और अनुसरण करें। सुनिश्चित करें कि आप इस मैनुअल को भविष्य के संदर्भ के लिए रखें।

प्रिंटर सेटअप के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

- ❑ प्रिंटर में छिद्रों और सुराखों को अवरोध या कवर न करें।
- ❑ केवल प्रिंटर लेबल में दर्शाए गए पावर स्रोत का ही उपयोग करें।
- ❑ फ़ोटो कापियर या एयर कंट्रोल सिस्टम वाले समान सर्किट जो लगातार ऑन और ऑफ होते हैं के आउटलेट के उपयोग से बचें।
- ❑ वॉल स्विच या स्वचालित टाइमर द्वारा नियंत्रित इलेक्ट्रिकल आउटलेट से बचें।
- ❑ विद्युत चुम्बकीय व्यवधान उदाहरण के लिए लाउडस्पीकर या कार्डलेस टेलीफोन की मूलभूत यूनिट के संभावित स्रोतों से संपूर्ण कंप्यूटर सिस्टम को दूर रखें।
- ❑ पॉवर-सप्लाई के तारों को खरोंच, कटने, घिसने, ऐंठन, और गांठों से बचा कर रखा जाना चाहिए। पॉवर-सप्लाई तारों के ऊपर सामान न रखें और पॉवर-सप्लाई तारों पर पैर रखने या उन्हें कुचलने न दें। बिजली के सभी तारों को सिरों पर सीधा रखने की सावधानी विशेष रूप से बरतें।
- ❑ यदि आप प्रिंटर के साथ एक्सटेंशन तार का उपयोग करते हैं तो, इसका ध्यान रखें कि एक्सटेंशन तार में लगे उपकरणों की कुल एम्पेयर रेटिंग तार की एम्पेयर रेटिंग से अधिक न हो। इसके अतिरिक्त, इसका ध्यान रखें कि दीवार के आउटलेट में लगे सभी उपकरणों की कुल एम्पेयर रेटिंग दीवार के आउटलेट के एम्पेयर रेटिंग से अधिक न हो।
- ❑ यदि आपको इस प्रिंटर का उपयोग जर्मनी में करना है तो, प्रिंटर के लिए उपयुक्त शॉर्ट-सर्किट सुरक्षा और ओवर-करंट सुरक्षा के लिए बिल्डिंग इंस्टालेशन को 10 या 16 एम्पेयर सर्किट ब्रेकर द्वारा सुरक्षित किया जाना चाहिए।

- ❑ प्रिंटर या अन्य डिवाइस को केबल के साथ कंप्यूटर से जोड़ते समय, कनेक्टर की सही ओरिएंटेशन को सुनिश्चित करें। प्रत्येक कनेक्टर का केवल एक सही ओरिएंटेशन होता है। गलत ओरिएंटेशन में कनेक्टर डालने से केबल द्वारा कनेक्ट किए गए दोनों उपकरण क्षतिग्रस्त हो सकते हैं।
- ❑ समतल, सुदृढ़ सतह पर प्रिंटर रखें जो सभी दिशाओं में प्रिंटर के आधार से ज्यादा हो। यदि प्रिंटर एक कोण पर झुका है तो यह ठीक से कार्य नहीं करेगा।
- ❑ प्रिंटर के ऊपर जगह दें ताकि आप दस्तावेज़ के कवर को पूरी तरह से बढ़ा सकें।
- ❑ कागज़ को पूरी तरह से निकलने देने के लिए प्रिंटर के सामने काफी जगह छोड़ें।
- ❑ तापमान और नमी में तेज़ी से बदलाव होने वाली जगह से बचें। इसके अलावा, सीधे सूरज की रोशनी, तेज़ रोशनी, या गर्मी के स्रोतों से प्रिंटर को दूर रखें।

प्रिंटर के उपयोग के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

- ❑ प्रिंटर के स्लॉट में सामान न डालें।
- ❑ प्रिंटिंग के दौरान प्रिंटर के अन्दर अपना हाथ न रखें।
- ❑ प्रिंटर के अन्दर सफ़ेद समतल केबल और स्याही की ट्यूब को न छूएं।
- ❑ एयरोसोल उत्पादों का उपयोग न करें जिनमें प्रिंटर के अंदर या इर्द गिर्द आग लगने वाली गैसें होती हैं। ऐसा करने से आग लग सकती है।
- ❑ हाथ से प्रिंट हेड न ले जाएं; अन्यथा, आपका प्रिंटर नष्ट हो सकता है।
- ❑ स्कैनर यूनिट बंद करते समय आपकी उँगलियाँ न फंसे इसका ध्यान रखें।
- ❑ मूल प्रतियाँ रखते समय स्कैनर ग्लास पर बहुत अधिक बल न दें।
- ❑ स्याही स्तर जब निचली लाइन के नीचे हो तो इस अवस्था में प्रिंटर का लंबी अवधि तक उपयोग प्रिंटर को क्षतिग्रस्त कर सकता है। जब प्रिंटर काम नहीं कर रहा हो तो इंक टैंक को ऊपरी सीमा तक भर दें। इंक के सही अनुमानित स्तर को दिखाने के लिए टैंक भरने के बाद इंक स्तर को रीसेट कर दें।
- ❑  प्रिंटर हमेशा बटन का उपयोग करके ही बंद करें। जब तक  प्रकाश चमकना बंद न करे प्रिंटर का प्लग नहीं निकालें या पावर बंद न करें।
- ❑ यदि आप प्रिंटर को लंबे समय तक उपयोग नहीं कर रहे हैं, तो बिजली के आउटलेट से बिजली के तार को निकालना सुनिश्चित करें।

LCD स्क्रीन के उपयोग से संबंधित सुझाव एवं चेतावनियाँ

- ❑ LCD स्क्रीन में कुछ छोटे चमकदार या अंधेरे धब्बे हो सकते हैं, और उसकी विशेषताओं के कारण उसकी ब्राइटनेस असमान हो सकती है। ये चीज़ें सामान्य हैं और इनका यह अर्थ बिल्कुल नहीं है कि स्क्रीन को कोई नुकसान पहुंचा है।
- ❑ सफ़ाई के लिए केवल सूखा, साफ़ कपड़ा इस्तेमाल करें। द्रव या रासायनिक क्लीनर का इस्तेमाल न करें।
- ❑ यदि LCD स्क्रीन के बाहरी कवर से कोई भारी चीज़ टकराए तो वह टूट सकता है। यदि स्क्रीन की सतह से टुकड़े टूटें या उसमें दरार पड़ जाए तो अपने डीलर से संपर्क करें, और टूटे हुए टुकड़ों को छूने या हटाने की कोशिश न करें।

इंटरनेट से कनेक्ट करने के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

इस उत्पाद को इंटरनेट से सीधा कनेक्ट ना करें। इसे किसी राउटर या फायरवॉल द्वारा सुरक्षित नेटवर्क में कनेक्ट करें।

वायरलेस कनेक्शन के साथ प्रिंटर का उपयोग करने के संबंध में सुझाव एवं चेतावनियाँ

- ❑ इस प्रिंटर से निकलने वाली रेडियो तरंगें चिकित्सीय इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों के प्रचालन पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकती हैं जिसके कारण उनमें खराबी आ सकती है। चिकित्सा इकाईयों के अंदर या चिकित्सीय उपकरणों के नज़दीक इस प्रिंटर का इस्तेमाल करते समय, चिकित्सा इकाईयों का प्रतिनिधित्व करने वाले अधिकृत कार्मिकों के निर्देशों का पालन करें, और चिकित्सीय उपकरण पर चस्पा सभी चेतावनियों और निर्देशों का पालन करें।
- ❑ इस प्रिंटर से निकलने वाली रेडियो तरंगें, स्वचालित रूप से नियंत्रित यंत्रों, जैसे स्वचालित दरवाज़ों, अग्नि अलार्म आदि के प्रचालन पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकती हैं, जिससे उनमें खराबी आने के कारण दुर्घटना हो सकती है। स्वचालित रूप से नियंत्रित यंत्रों के नज़दीक इस प्रिंटर का इस्तेमाल करते समय, उन यंत्रों पर चस्पा सभी चेतावनियों और निर्देशों का पालन करें।

प्रिंटर के परिवहन या संग्रहण के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

- ❑ प्रिंटर को स्टोर करते या ले जाते समय, इसे झुकाने, लम्बवत रखने, या उल्टा पलटने से परहेज़ करें; अन्यथा स्याही टपक सकती है।
- ❑ प्रिंटर को ट्रांसपोर्ट करने से पहले, सुनिश्चित करें कि प्रिंट हेड अपने मूल स्थान (बिलकुल दायीं) पर हो।

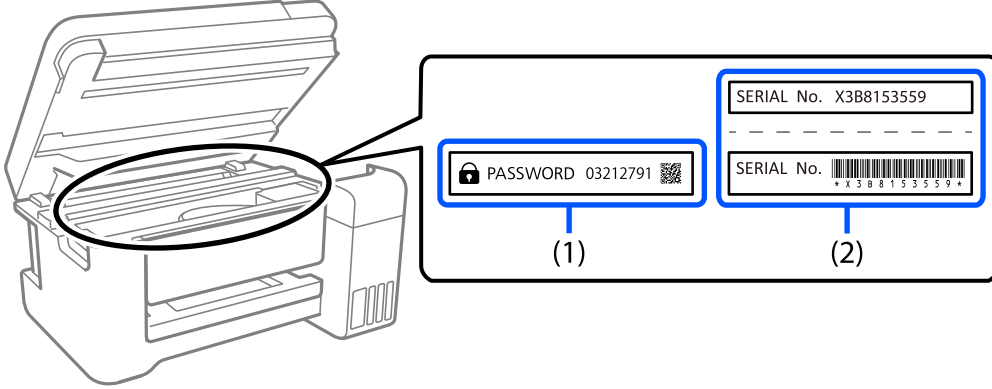
व्यवस्थापक पासवर्ड पर नोट्स

किसी नेटवर्क से कनेक्ट होते समय यह प्रिंटर आपको व्यवस्थापक पासवर्ड सेट करने देता है ताकि उत्पाद पर संग्रहीत डिवाइस सेटिंग और नेटवर्क सेटिंग तक अनधिकृत पहुँच या उनमें अनधिकृत बदलाव की रोकथाम हो सके।

व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफ़ॉल्ट मान

व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफ़ॉल्ट मान स्वयं उत्पाद के लेबल पर मुद्रित होता है, जैसा कि नीचे दिखाया गया है। लेबल लगाए जाने का स्थान उत्पाद पर निर्भर करता है, जैसे कि वह हिस्सा जहाँ कवर खुलता है, पीछे की तरफ, या तल पर।

निम्न चित्र वाले उदाहरण में लेबल लगाने का स्थान प्रिंटर का बगल वाला हिस्सा है जहाँ कवर खुलता है।



यदि लेबल (1) और (2) दोनों लगे होते हैं, तो (1) में PASSWORD के बगल में लिखा मान डिफ़ॉल्ट मान होता है। इस उदाहरण में, डिफ़ॉल्ट मान 03212791 है।

यदि केवल लेबल (2) लगा हो, तो (2) में मुद्रित सीरियल नंबर डिफ़ॉल्ट मान होता है। इस उदाहरण में, डिफ़ॉल्ट मान X3B8153559 है।

व्यवस्थापक पासवर्ड बदलना

सुरक्षा कारणों से, हम शुरूआती पासवर्ड को बदलने की अनुशंसा करते हैं।

इसे Web Config और Epson Device Admin से बदला जा सकता है। पासवर्ड बदलते समय, उसे कम से कम 8 एकल-बाइट अक्षरांकीय वर्णों और चिह्नों के साथ निर्धारित करें।

संबंधित जानकारी

➔ “वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना” पृष्ठ 227 पर

ऐसे काम जिनके लिए आपको एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड डालने की ज़रूरत होती है

अगर आपको आगे दिए काम करते समय एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड डालने का संकेत दिया जाता है, तो प्रिंटर पर सेट किया गया एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड दर्ज करें।

- किसी कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर का फ़र्मवेयर अपडेट करते समय
- Web Config की एडवांस सेटिंग में लॉग ऑन करते समय
- फ़ैक्स यूटिलिटी जैसे किसी ऐप्लिकेशन का इस्तेमाल करके सेट करते समय, जो प्रिंटर की सेटिंग्स बदल सकता है

व्यवस्थापक पासवर्ड का आरंभीकरण

आप नेटवर्क सेटिंग का आरंभीकरण करके व्यवस्थापक पासवर्ड को डिफ़ॉल्ट सेटिंग पर वापस लौटा सकते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ “डिफॉल्ट सेटिंग पुनर्स्थापित करें” पृष्ठ 242 पर

आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना

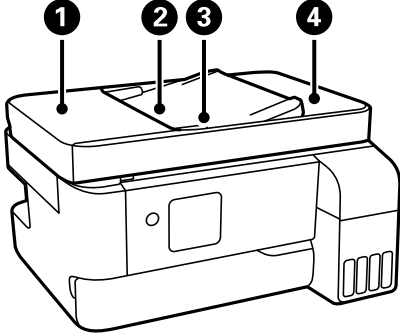
जब आप प्रिंटर किसी अन्य व्यक्ति को देते हैं या इसका निपटान करते हैं तो, कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग > डिफॉल्ट सेटिंग्स बहाल करें > सभी डेटा और सेटिंग्स हटाएं** का चयन कर प्रिंटर की मेमोरी से सभी व्यक्तिगत जानकारी मिटाएं।

पुर्जे का नाम और कार्य

सामने.....	21
अंदर.....	23
पीछे.....	24

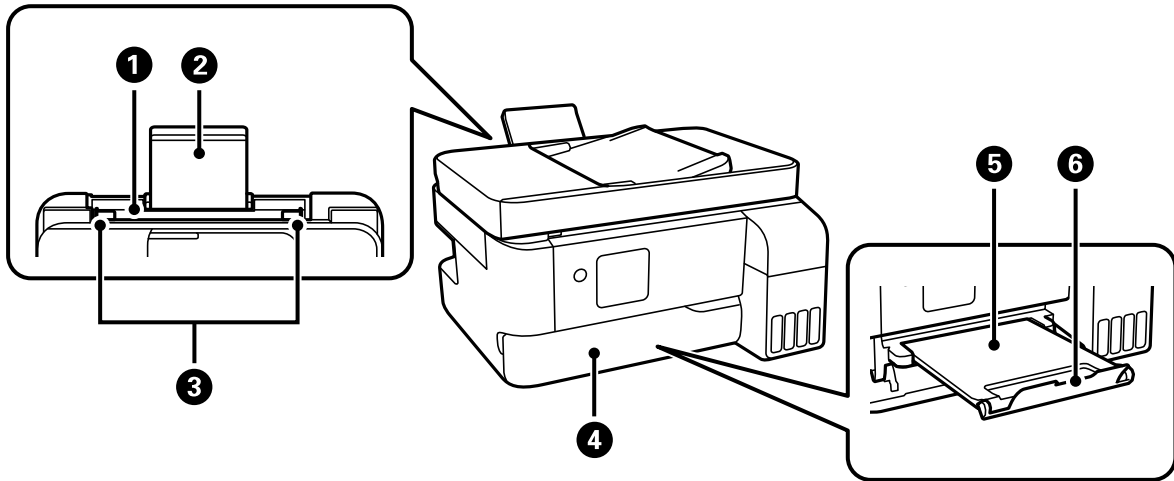
सामने

सिर्फ ET-4810 Series/L5590 Series के लिए



①	ADF (स्वचालित दस्तावेज़ फीडर) कवर	ADF में फंसे मूल प्रतियों को निकालते समय खोलें।
②	ADF इनपुट ट्रे	स्वतः ही मूल प्रतियों को फीड करता है।
③	ADF किनारा गाइड	प्रिंटर में मूल प्रतियों को सीधे फीड करता है। मूल प्रतियों के किनारों तक खिसकाएँ।
④	ADF आउटपुट ट्रे	ADF से निकली मूल प्रतियाँ संभालता है।

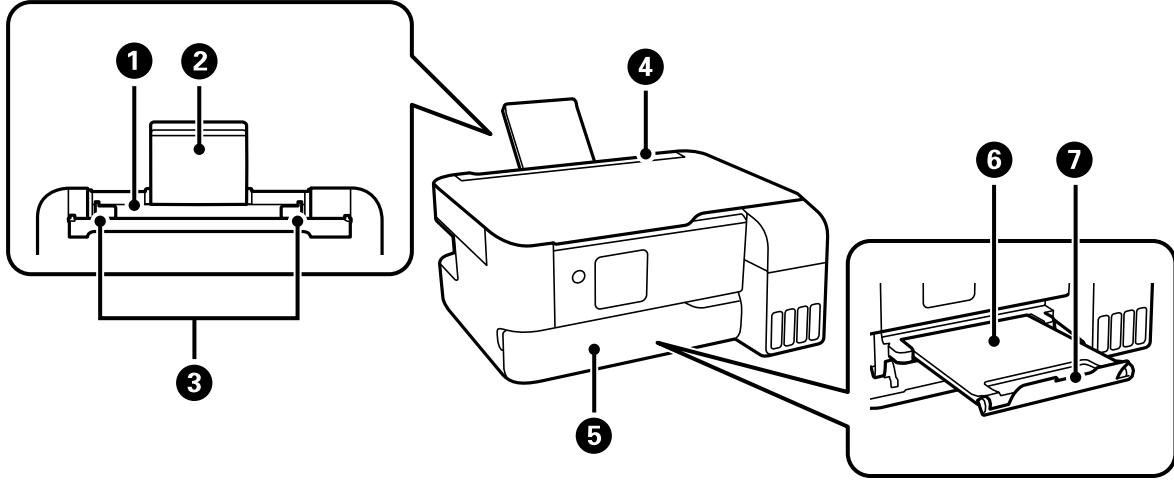
सिर्फ ET-4810 Series/L5590 Series के लिए



①	पिछला कागज़ फीडर	कागज़ लोड करता है।
②	कागज़ सपोर्ट	लोड किए गए कागज़ को समर्थित करता है।
③	किनारा गाइड	प्रिंटर में कागज़ को सीधा फीड करता है। कागज़ के किनारों तक खिसकाएँ।
④	आउटपुट ट्रे कवर	प्रिंटिंग शुरू होने पर स्वचालित रूप से खुल जाता है।

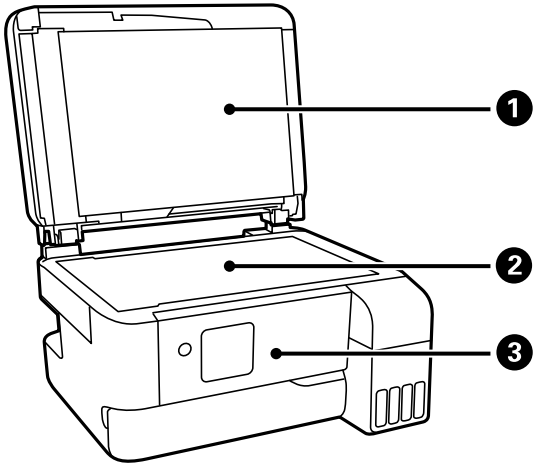
5	आउटपुट ट्रे	इजेक्ट किए गए कागज़ को संभालता है। इसे मैनुअल रूप से बाहर खींचें और संग्रहीत करने के लिए वापस धकेलें।
6	स्टॉपर	प्रिंटआउट्स को आउटपुट ट्रे से गिर जाने से रोकने के लिए स्टॉपर को लगाएँ।

सिर्फ ET-2840 Series/L3560 Series के लिए

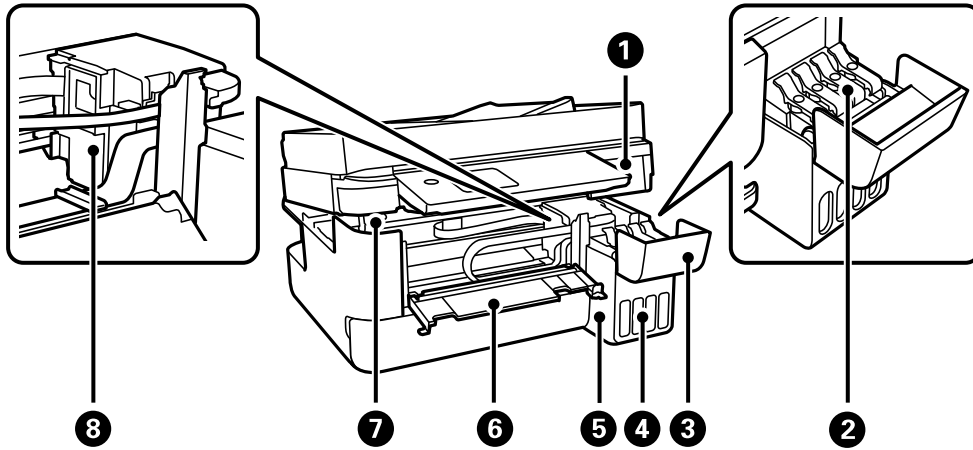


1	पिछला कागज़ फीडर	कागज़ लोड करता है।
2	कागज़ सपोर्ट	लोड किए गए कागज़ को समर्थित करता है।
3	किनारा गाइड	प्रिंटर में कागज़ को सीधा फीड करता है। कागज़ के किनारों तक खिसकाएँ।
4	फीडर गार्ड	प्रिंटर में बाह्य सामग्री को प्रवेश करने से रोकता है। प्रायः इस गार्ड को बंद रखें।
5	आउटपुट ट्रे कवर	प्रिंटिंग शुरू होने पर स्वचालित रूप से खुल जाता है।
6	आउटपुट ट्रे	इजेक्ट किए गए कागज़ को संभालता है। इसे मैनुअल रूप से बाहर खींचें और संग्रहीत करने के लिए वापस धकेलें।
7	स्टॉपर	प्रिंटआउट्स को आउटपुट ट्रे से गिर जाने से रोकने के लिए स्टॉपर को लगाएँ।

अंदर



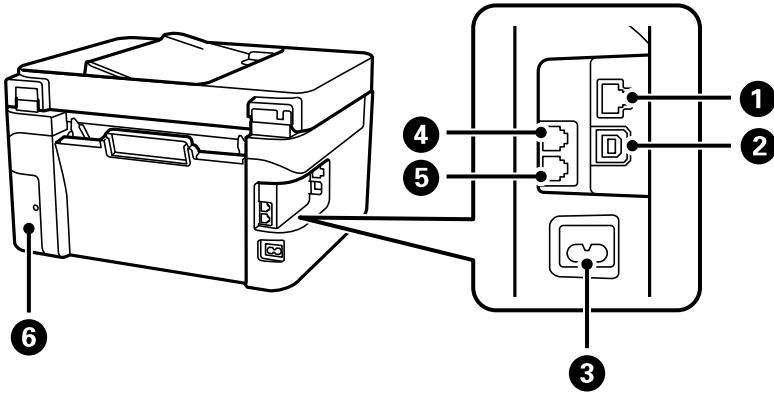
①	दस्तावेज़ कवर	स्कैन करते समय बाह्य प्रकाश अवरोधित करता है।
②	स्कैनर ग्लास	मूल प्रतियाँ रखें।
③	कंट्रोल पैनल	प्रिंटर की स्थिति दर्शाता है और आपको मुद्रण सेटिंग्स करने की अनुमति देता है।



①	स्कैनर यूनिट	रखी गई मूल सामग्रियों को स्कैन करता है। फँसे हुए कागज़ को निकालने के लिए खोलें। इस यूनिट को सामान्यतः बंद रखना चाहिए।
②	इंक टैंक का ढक्कन	इंक टैंक को रिफिल करने के लिए खोलें।
③	इंक टैंक का कवर	
④	इंक रिज़रवायर टैंक (इंक टैंक)	प्रिंट हेड के लिए स्याही की आपूर्ति करता है।
⑤	इंक टैंक यूनिट	इसमें इंक टैंक होता है।

6	आंतरिक कवर	प्रिंटर के भीतर फंसे कागज़ को निकालते समय खोलें।
7	स्कैनर यूनिट सहायता	स्कैनर यूनिट खोलते समय उसे सहारा देता है।
8	प्रिंट हेड	नीचे मौजूद प्रिंट हेड नोज़लों से इंक बाहर आ रही है।

पीछे



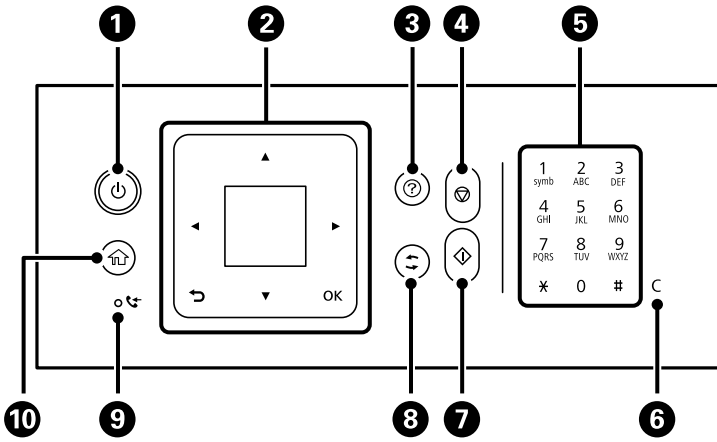
1	LAN पोर्ट*	LAN केबल को कनेक्ट करता है।
2	USB पोर्ट	कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए USB केबल कनेक्ट करता है।
3	AC इनलेट	पावर कॉर्ड कनेक्ट करता है।
4	EXT. पोर्ट*	बाहरी फ़ोन डिवाइसों को कनेक्ट करता है।
5	LINE पोर्ट*	फ़ोन लाइन को कनेक्ट करता है।
6	रखरखाव बॉक्स कवर	रखरखाव बॉक्स को बदलते समय निकालें। रखरखाव बॉक्स को निकालने के लिए एक फ्लैट-हेड स्क्रू ड्राइवर की जरूरत पड़ती है। रखरखाव बॉक्स वह कंटेनर है जो सफाई या प्रिंटिंग के दौरान बहुत ही थोड़ी मात्रा में अतिरिक्त इंक को इकट्ठा करता है।

* सिर्फ़ ET-4810 Series/L5590 Series के लिए

कंट्रोल पैनल के लिए गाइड

कंट्रोल पैनल.....	26
होम स्क्रीन कॉन्फिगरेशन.....	27
वर्ण दर्ज करना.....	28
ऐनिमेशन देखना.....	29


कंट्रोल पैनल



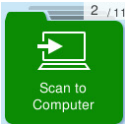
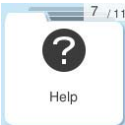
1	<p>प्रिंटर चालू या बंद करता है।</p> <p>पावर लाइट बंद होने पर, पावर कॉर्ड अनप्लग करें।</p>
2	<p>स्क्रीन</p> <p>मेनू और संदेश प्रदर्शित करता है। कंट्रोल पैनल पर मेनू चुनने या सेटिंग करने के लिए बटन का इस्तेमाल करें।</p> <p>▲ ▼ ◀ ▶ बटन और OK बटन</p> <p>मेनू का चयन करने के लिए ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें और फिर चयनित मेनू में प्रवेश करने के लिए OK बटन दबाएँ।</p> <p>↶ बटन</p> <p>पिछली स्क्रीन पर लौटता है।</p>
3	जब आप परेशानी में होते हैं तो हल प्रदर्शित करता है।
4	मौजूदा संचालन को रोकता है।
5*	संख्याओं, वर्णों और प्रतीकों को दर्ज करता है।
6*	नंबर सेटिंग्स जैसे कि प्रतियों की संख्या को खाली कर देता है।
7	कोई संक्रिया जैसे प्रिंटिंग या कॉपीइंग आरंभ करता है।
8	स्थिति के अनुसार यह बहुत से कार्यों के लिए लागू होता है।
9*	जब ऐसे प्राप्त दस्तावेज़ जिन्हें अभी तक प्रिंट नहीं किया गया हो, सहेजा नहीं गया हो, प्रिंटर के मेमोरी में संग्रहीत किए जाते हैं तो यह चालू हो जाता है।
10	होम स्क्रीन प्रदर्शित करता है।




* सिर्फ ET-4810 Series/L5590 Series के लिए

होम स्क्रीन कॉन्फिगरेशन







जब आप प्रिंटर को चालू करते हैं या कंट्रोल पैनल पर  बटन दबाते हैं तो निम्न होम स्क्रीन प्रदर्शित होता है। आप मेनू को बदलकर और जरूरी विकल्प को चुनकर आसानी से कॉपी और प्रिंट कर सकते हैं।



	<p>आपको दस्तावेज़ों की प्रति बनाने की अनुमति देता है।</p>
	<p>आपको दस्तावेज़ों या फोटो को स्कैन करने देता है और उनको किसी कंप्यूटर में सेव करने देता है।</p>
	<p>आपको दस्तावेज़ों को स्कैन करने और WSD सुविधा का उपयोग करके उन्हें कंप्यूटर पर सहेजने देता है।</p>
	<p>आपको फ़ैक्स भेजने देता है।</p>
	<p>शांत मोड सेटिंग दर्शाता है जिस से आपको प्रिंटर से उत्पन्न होने वाला शोर घटाने की सुविधा मिलती है। हालांकि, इसे सक्रिय करने से प्रिंट की गति कम हो सकती है। आपके द्वारा चयनित कागज़ के प्रकार और प्रिंट गुणवत्ता सेटिंग्स के आधार पर, संभव है कि प्रिंटर द्वारा उत्पन्न शोर के स्तर में कोई बदलाव न आए।</p>
	<p>आपको रखरखाव, प्रिंटर सेटिंग्स और संचालन से संबंधित सेटिंग्स करने की अनुमति देता है।</p>
	<p>सहायता स्क्रीन प्रदर्शित करता है। आप संचालन निर्देश या समस्याओं के समाधान देख सकते हैं।</p>
	<p>अपने प्रिंटआउट की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए अनुशंसित मेनू प्रदर्शित करता है, जैसे कोई नोज़ल जाँच पैटर्न को प्रिंट करके और हेड की सफ़ाई करके नोज़ल को खोलना और प्रिंट हेड संरक्षित करके अपने प्रिंटआउट में धुंधलेपन या बैंडिंग को सुधारना।</p>

	<p>अपेक्षानुसार प्रिंट नहीं कर पाने पर समाधान प्रदान करता है।</p>
	<p>कागज़ स्रोत में आपने जिस आकार व प्रकार का कागज़ लोड किया है वह चुनें।</p>
	<p>वे मेनू प्रदर्शित करता है जिनमें से आप वायरलेस नेटवर्क पर उपयोग के लिए प्रिंटर को सेटअप कर सकते हैं।</p>

नेटवर्क आइकन के लिए गाइड

	<p>प्रिंटर किसी वायर्ड (ईथरनेट) नेटवर्क या वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है।</p>
	<p>प्रिंटर किसी वायर्ड (ईथरनेट) नेटवर्क से कनेक्ट है।</p>
	<p>प्रिंटर SSID, सेट नहीं किए हुए IP पते या किसी वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क के साथ समस्या खोज रहा है।</p>
	<p>प्रिंटर वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क से कनेक्ट है। डंडों की संख्या कनेक्शन के सिग्नल की क्षमता को दर्शाता है। जितना ज़्यादा डंडे होंगे, उतना अधिक मज़बूत कनेक्शन होगा।</p>
	<p>प्रिंटर Wi-Fi Direct (सरल AP) मोड में वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है।</p>
	<p>प्रिंटर Wi-Fi Direct में (सरल AP) मोड में किसी वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क से कनेक्ट है।</p>

वर्ण दर्ज करना

नेटवर्क सेटिंग्स के लिए वर्ण और प्रतीक दर्ज करने और कंट्रोल पैनल से संपर्कों को पंजीकृत करने के लिए, LCD स्क्रीन पर ▲, ▼, ◀, और ▶ बटनों और सॉफ्टवेयर कीबोर्ड का उपयोग करें। कीबोर्ड पर किसी वर्ण या फंक्शन

बटन का चयन करने के लिए, ▲, ▼, ◀, या ▶ बटन दबाएं और फिर OK बटन दबाएं। जब आप वर्ण दर्ज कर लेते हैं, तो OK का चयन करें और फिर OK बटन दबाएं।



फंक्शन बटन	विवरण
◀▶	कर्सर को बाएं या दाएं खिसकाता है।
A 1 #	वर्ण प्रकार को स्विच करता है। आप अल्फान्यूमेरिक और प्रतीक दर्ज कर सकते हैं। आप ↻ बटन का उपयोग करके उन्हें स्विच भी कर सकते हैं।
⏏	एक रिक्त स्थान दर्ज करता है।
✖	बाईं ओर के वर्ण को (बैकस्पेस) हटाता है।
OK	चयनित अक्षर प्रविष्ट करता है।

ऐनिमेशन देखना

आप LCD स्क्रीन पर पेपर लोड करने या अटके हुए पेपर को निकालने जैसे संचालन निर्देशों के ऐनिमेशंस देख सकते हैं।

- (?) बटन दबाएँ: सहायता स्क्रीन प्रदर्शित करता है। कैसे का चयन करें और फिर उन आइटम का चयन करें जिन्हें आप देखना चाहते हैं।

□ संचालन स्क्रीन के निचले भाग पर **वर्णन देखें** को चुनें: प्रसंग-संवेदी ऐनिमेशन प्रदर्शित करता है।

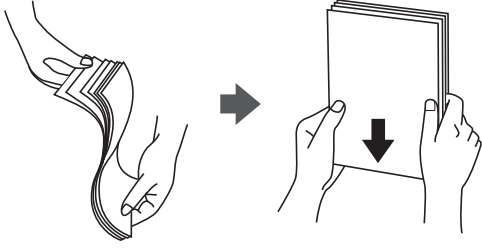


कागज़ लोड करना

कागज़ प्रबंधन सावधानियां.....	32
कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग.....	33
पेपर लोड करना.....	34
विभिन्न प्रकार के कागज़ लोड करना.....	37

कागज़ प्रबंधन सावधानियां

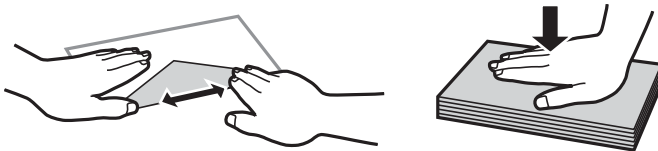
- ❑ कागज़ के साथ सप्लाई की जाने वाली निर्देश शीटों को पढ़ें।
- ❑ वास्तविक Epson पेपर के साथ उच्च गुणवत्ता के प्रिंटआउट हासिल करने के लिए, पेपर के साथ प्राप्त पत्रक पर बताए गए वातावरण में पेपर का उपयोग करें।
- ❑ लोड करने से पहले कागज़ के किनारों को फटकें और संरेखित करें। फ़ोटो कागज़ को फटकें या मोड़ें नहीं। ऐसा करने से प्रिंट योग्य का हिस्सा नष्ट हो सकता है।



- ❑ यदि कागज़ मुड़ा हुआ है तो इसे बराबर करें या लोड करने से पहले उलटी दिशा में इसे थोड़ा मोड़ें। मुड़े हुए कागज़ पर प्रिंट करने के कारण प्रिंटआउट पर कागज़ जैम हो सकता है और धब्बा लग सकता है।



- ❑ पहले से प्रिंट कि गए कागज़ के एक तरफ प्रिंट करने पर मैन्युअल रूप से 2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए पेपर लोड होने की समस्याएं अक्सर हो सकती हैं। यदि कागज़ जाम होना जारी रहता है, तो शीट की संख्या को घटाकर आधा या उससे कम कर दें, या एक बार में कागज़ की एक शीट लोड करें।
- ❑ सुनिश्चित करें कि आप लॉन्ग-ग्रेन पेपर का उपयोग कर रहे हैं। यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आप किस प्रकार का कागज़ इस्तेमाल कर रहे हैं, तो कागज़ के ब्यौरे की पुष्टि के लिए कागज़ की पैकेजिंग देखें या निर्माता से संपर्क करें।
- ❑ लोड करने से पहले लिफ़ाफ़े के किनारों को फटकें और संरेखित करें। जब ढेर लगे लिफ़ाफ़े में हवा भरे हों तो, लोड करने से पहले बराबर करने के लिए उन्हें दबाएं।

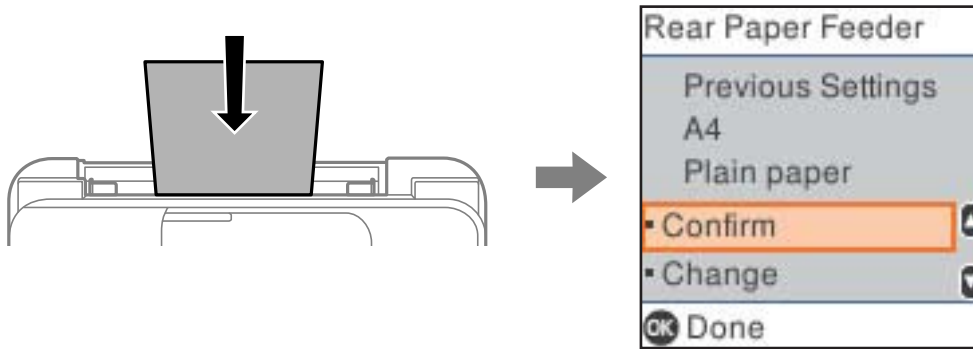


संबंधित जानकारी

- ➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर
- ➔ “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 220 पर

कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग

कागज़ डालते समय कागज़ के आकार और प्रकार को प्रदर्शित स्क्रीन में पंजीकृत करना सुनिश्चित करें। पंजीकृत जानकारी और प्रिंट सेटिंग्स में अंतर होने पर प्रिंटर आपको सूचित करता है। यह आपको कागज़ और इंक को बर्बाद करने से रोकता है, ताकि यह सुनिश्चित हो जाए कि आप गलत आकार वाले कागज़ पर प्रिंटिंग नहीं कर रहे हैं या गलत रंग में प्रिंटिंग नहीं कर रहे हैं, जो सेटिंग के प्रकार से मेल नहीं खाते हैं।



यदि प्रदर्शित कागज़ आकार और प्रकार लोड किए गए कागज़ से अलग हैं तो उन्हें बदलने के लिए **बदलें** का चयन करें। कागज़ का आकार और प्रकार चुनें, सेटिंग्स जांचें और फिर OK बटन दबाएं। यदि सेटिंग्स, लोड किए गए कागज़ के अनुसार हैं तो, **पुष्टि करें** का चयन करें।

नोट:

यदि आप नहीं चाहते हैं कि कागज़ लोड करते समय कागज़ सेटिंग्स स्क्रीन अपने आप प्रदर्शित हो, तो नीचे बताए तरीके से होम स्क्रीन पर मेन्यू चुनें।

सेटिंग > प्रिंटर सेटअप > कागज़ स्रोत सेटिंग > कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन > बंद

संबंधित जानकारी

➔ “कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन:” पृष्ठ 230 पर

पेपर प्रकार की सूची

इष्टतम प्रिंटिंग परिणाम प्राप्त करने के लिए, कागज़ के प्रकार का चयन करें जो कागज़ के अनुकूल हो।

मीडिया का नाम	मीडिया का प्रकार	
	कंट्रोल पैनल	प्रिंटर ड्राइवर, स्मार्ट डिवाइस*
Epson Bright White Ink Jet Paper	सादा कागज़	सादा कागज़
Epson Ultra Glossy Photo Paper	अल्ट्रा ग्लॉसी	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	प्रीमियम सेमीग्लॉस	Epson Premium Semigloss

मीडिया का नाम	मीडिया का प्रकार	
	कंट्रोल पैनल	प्रिंटर ड्राइवर, स्मार्ट डिवाइस*
Epson Photo Paper Glossy	ग्लॉसी	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	मैट	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

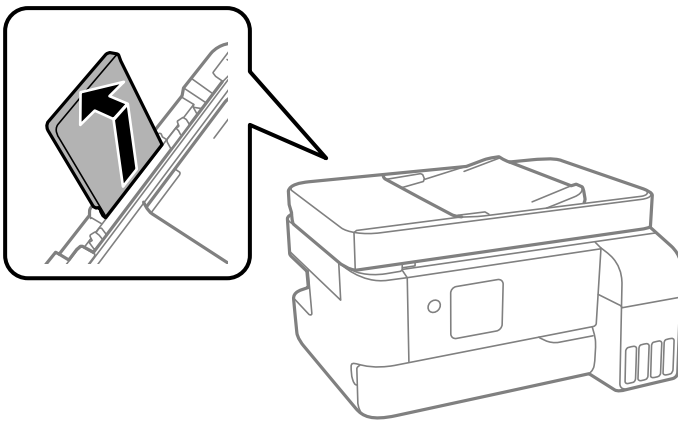
* स्मार्ट डिवाइस के लिए, इन मीडिया प्रकार का चयन Epson Smart Panel के उपयोग से प्रिंट करते समय किया जा सकता है।

पेपर लोड करना

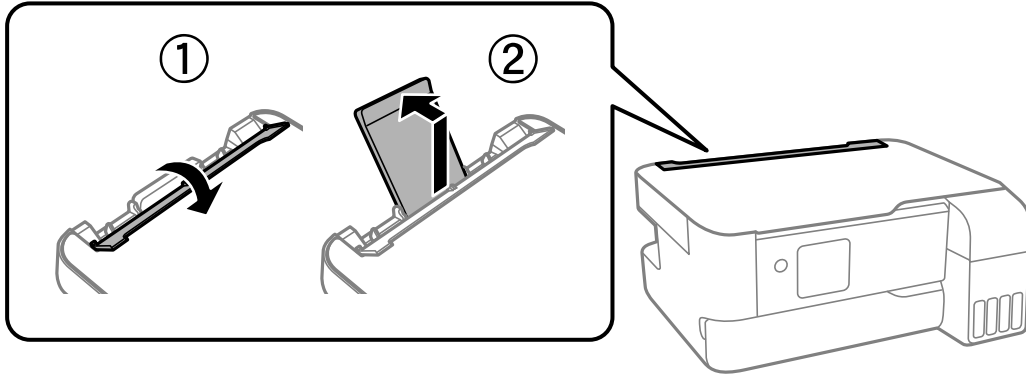
पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना

1. पेपर सपोर्ट को बाहर खींचें।

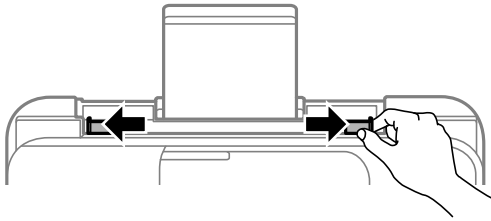
ET-4810 Series/L5590 Series



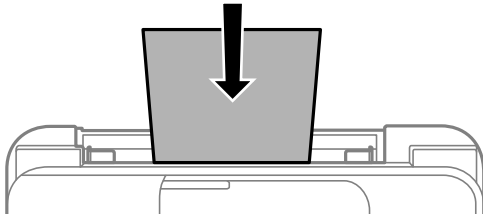
ET-2840 Series/L3560 Series



2. एज गाइड स्लाइड करें।



3. प्रिंट करने योग्य सतह को ऊपर की ओर रखने के साथ पेपर सपोर्ट के मध्य में पेपर लोड करें।

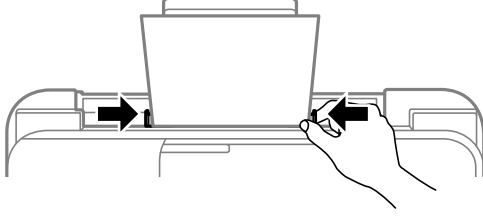


! महत्वपूर्ण:

- ❑ कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें। सादा कागज़ के लिए, शीर्ष गाइड के अंदर के ▼ संकेत के नीचे पंक्ति के ठीक ऊपर लोड न करें।
- ❑ पेपर के छोटे एज को पहले लोड करें। यदि, जब आपने लंबे एज को उपयोगकर्ता निर्दिष्ट आकार की चौड़ाई के रूप में सेट किया है, तो लंबे एज पेपर को पहले लोड करें।

4. एज गाइड को पेपर के कोनों की ओर स्लाइड करें।

ET-2840 Series/L3560 Series: एज गाइड्स को सरकाने के बाद फ़ीडर गार्ड को बंद कर दें।

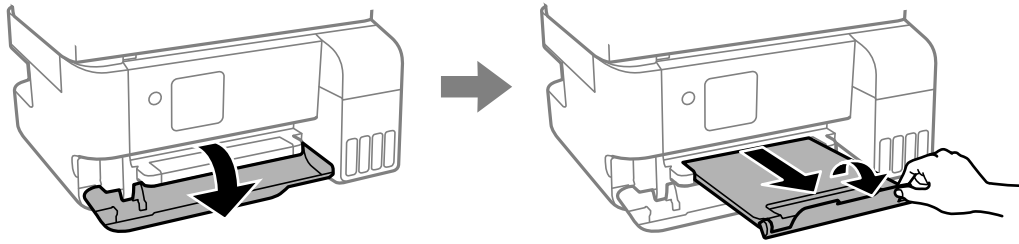


! महत्वपूर्ण:

ET-2840 Series/L3560 Series: फ़ीडर गार्ड पर कोई भी वस्तु न रखें। ऐसा करने से पेपर की फिडिंग रुक सकती है।

5. कागज़ का आकार और उसका प्रकार चुनें।

6. आउटपुट ट्रे कवर खोलें, और फिर आउटपुट ट्रे को सरकाकर बाहर निकालें।



नोट:

शेष कागज़ को इसके पैकेज में रख दें। यदि आप इसे प्रिंटर में छोड़ देते हैं, तो कागज़ तिरछा हो सकता है या प्रिंट क्वालिटी खराब हो सकती है।

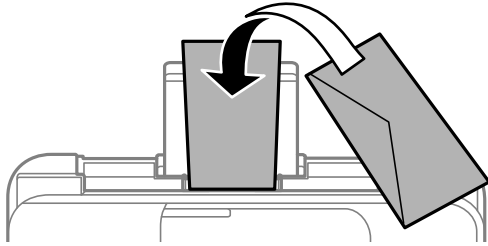
संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर
- ➔ “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 220 पर

विभिन्न प्रकार के कागज़ लोड करना

लिफ़ाफ़े लोड करना

फ़्लैप के सामने के पक्ष को नीचे की ओर करके कागज़ सपोर्ट के छोटे सिरे के मध्य पर लिफ़ाफ़े लोड करें और एज गाइड को लिफ़ाफ़े के किनारे तक सरकाएँ।

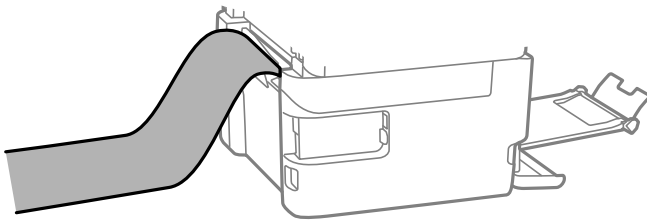


संबंधित जानकारी

- ➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर
- ➔ “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 220 पर

लंबे पेपर लोड करना

वैध आकार से बड़े पेपर लोड करते समय, कागज़ सपोर्ट स्टोर करें और फिर कागज़ के अगले सिरे को समतल करें। पेपर आकार सेटिंग के रूप में **उपयोगकर्ता-निर्धारित** चुनें।



- ❑ सुनिश्चित करें कि पेपर का सिरा लंबवत रूप से काटा गया हो। विकर्ण रूप से काटे जाने के कारण पेपर फ़ीड-संबंधी समस्याएँ आ सकती हैं।
- ❑ लंबे पेपर को आउटपुट ट्रे में नहीं रखा जा सकता है। यह सुनिश्चित करने के लिए एक बॉक्स इत्यादि तैयार करें कि पेपर फ़र्श पर न गिरे।
- ❑ उस पेपर को न छूएँ, जिसे अंदर डाला जा रहा है या बाहर निकाला जा रहा है। इससे आपके हाथ पर चोट लग सकती है या प्रिंट की गुणवत्ता खराब हो सकती है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर
- ➔ “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 220 पर

मूल प्रतियों को रखना

मूल प्रति जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं.....	39
ADF पर मूल प्रतियों को रखना.....	39
स्कैनर के ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखना.....	40

मूल प्रति जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं

! महत्वपूर्ण:

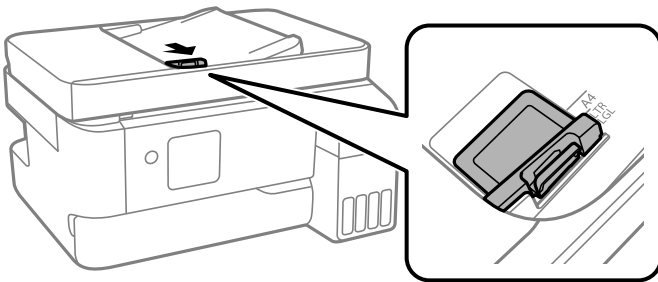
तस्वीरें या मूल्यवान मूल कलाकृतियाँ ADF में फीड न करें। गलत ढंग से फीड करने से मूल प्रति में सिलवटें आ सकती हैं या वह क्षतिग्रस्त हो सकती है। इसके बजाय इन दस्तावेजों को स्कैनर ग्लास पर स्कैन करें।

कागज़ जाम होने से बचाव के लिए, ADF में निम्नलिखित मूल प्रतियां रखने से बचें। इन प्रकारों के लिए, स्कैनर ग्लास का उपयोग करें।

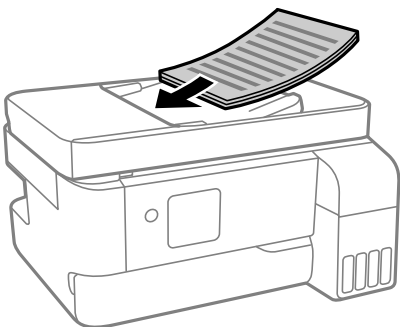
- ❑ फटी, मुड़ी, सिकुड़ी, विकृत या सिलवट वाली मूल सामग्रियां
- ❑ बंधन के छेद वाली मूलप्रतियां
- ❑ टेप, स्टेपल, कागज़ क्लिप आदि से एक साथ बाँधी गई मूल प्रतियां
- ❑ ऐसी मूल प्रतियां जिन पर स्टिकर या लेबल चिपके हों
- ❑ ऐसी मूल प्रतियां जिन्हें अनियमित रूप से काटा गया हो या जो समकोणीय न हों
- ❑ बंधी हुई मूल प्रतियां
- ❑ OHP, थर्मल ट्रांसफर कागज़ या कार्बन बैक

ADF पर मूल प्रतियों को रखना

1. मूल प्रतियों के किनारों का संरेखण करें।
2. ADF एज गाइड को खिसकाएं।

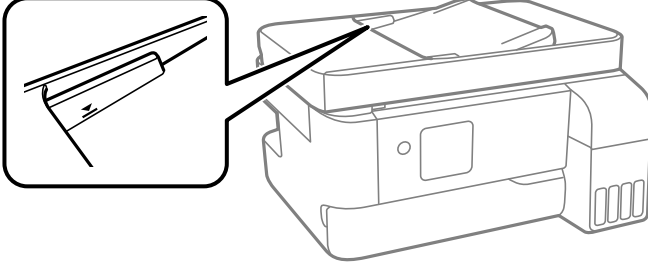


3. पहले ADF में मूल प्रतियों को ऊपर की तरफ और शॉर्ट एज करके रखें और फिर ADF एज गाइड को मूल प्रतियों के किनारे तक स्लाइड करें।



! महत्वपूर्ण:

- ❑ ADF पर त्रिकोण के चिह्न से इंगित रेखा के ऊपर मूल प्रति को लोड न करें।



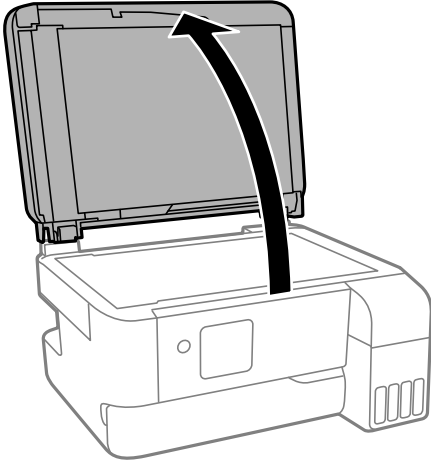
- ❑ स्कैन करने के दौरान मूल प्रतियां जोड़ें।

संबंधित जानकारी

- ➔ "ADF विनिर्देश" पृष्ठ 245 पर

स्कैनर के ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखना

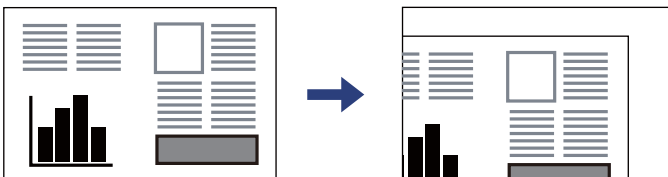
1. दस्तावेज़ कवर खोलें।



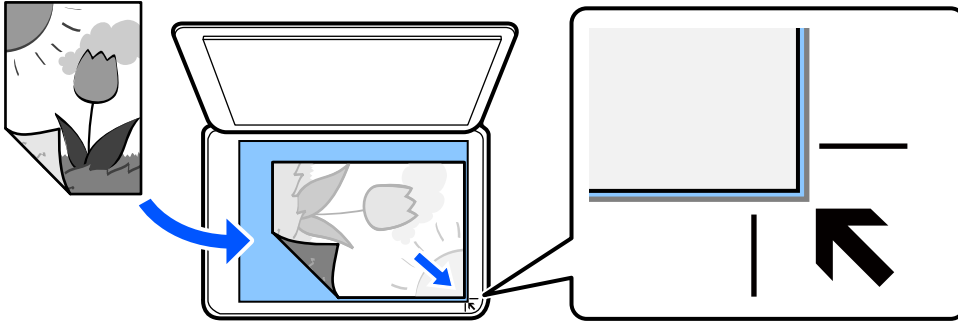
2. मुलायम, सूखे, साफ़ कपड़े का उपयोग करके स्कैनर के कांच की सतह से धूल या दाग-धब्बे को हटाएँ।

नोट:

यदि स्कैनर के काँच पर कोई कचरा या गंदगी है, तो स्कैन की रेंज इस समस्या के हल के लिए विस्तारित की जा सकती है, ताकि मूल प्रतियों की छवि को खिसकाया या छोटा किया जा सके।



3. मूल सामग्री को आगे की तरफ रखें और इसे कॉर्नर मार्क पर स्लाइड करें।



नोट:

मूल दस्तावेज़ जब ADF और स्कैनर के कांच पर रखे जाते हैं, तो ADF में मूल दस्तावेज़ों को प्राथमिकता दी जाती है।

4. कवर को धीरे से बंद करें।

⚠ सावधान:

ध्यान रहे कि दस्तावेज़ कवर बंद करते समय आपकी उँगलियाँ न फँसें। अन्यथा आपको चोट लग सकती है।

! महत्वपूर्ण:

- ❑ भारी मूल दस्तावेज़ों, जैसे कि किताबें रखते समय, स्कैनर के कांच पर सीधे बाह्य प्रकाश की चमक पड़ने से रोकें।
- ❑ स्कैनर के कांच या दस्तावेज़ कवर पर बहुत अधिक बल नहीं लगाएं। अन्यथा उन्हें क्षति पहुँच सकती है।

5. स्कैन करने के बाद मूल सामग्रियों को निकालें।

नोट:

यदि आपने बहुत देर तक मूल दस्तावेज़ों को स्कैनर ग्लास पर रखा हुआ है, तो वे ग्लास की सतह पर चिपक सकते हैं।

संबंधित जानकारी

- ➔ "स्कैनर विनिर्देश" पृष्ठ 244 पर

प्रिंट करना

दस्तावेज़ प्रिंट करना.....	43
लिफ़ाफ़े प्रिंट करना.....	59
फ़ोटो प्रिंट करना.....	60
वेब पेज प्रिंट करना.....	60
क्लाउड सेवा का उपयोग करके प्रिंट करना.....	61

दस्तावेज़ प्रिंट करना

कंप्यूटर से प्रिंट करना

यह अनुभाग Windows का उदाहरण उपयोग करके बताता है कि अपने कंप्यूटर से दस्तावेज़ कैसे प्रिंट करें। Mac OS पर, कार्यविधि अलग हो सकती है या कुछ सुविधाएँ शायद काम न करें।

आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना

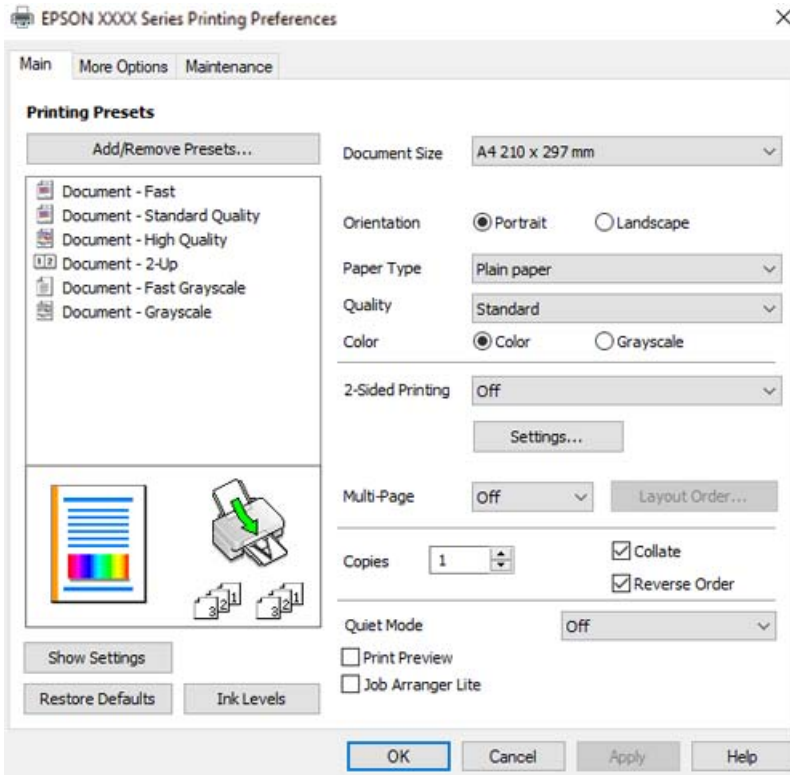


नोट:

एप्लिकेशन के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

1. प्रिंटर में कागज़ लोड करें।
“पिछला कागज़ फीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 34 पर
2. आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
3. फ़ाइल मेनू से प्रिंट या प्रिंट सेटअप चुनें।
4. अपना प्रिंटर चुनें।

5. प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुंचने के लिए **वरीयताएँ** या **प्रोपर्टीज़** चुनें।



6. आवश्यकतानुसार सेटिंग बदलें।

आप सेटिंग आइटम के विवरण में मदद के लिए ऑनलाइन मदद देख सकते हैं। किसी आइटम पर दायें-क्लिक करना **सहायता** प्रदर्शित करता है।

7. प्रिंटर ड्राइवर विंडो को बंद करने के लिए, **OK** पर क्लिक करें।

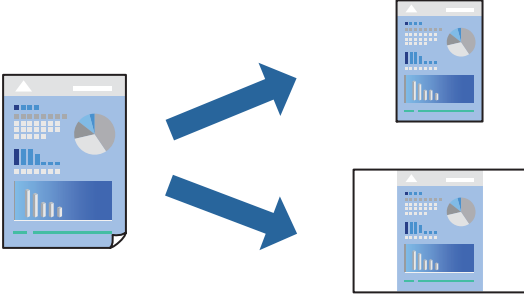
8. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर

आसान प्रिंटिंग के लिए प्रिंटिंग प्रीसेट जोड़ना

यदि आप प्रिंटर ड्राइवर पर बहुधा इस्तेमाल होने वाली प्रिंट सेटिंग्स का अपना खुद का प्रीसेट बनाते हैं, तो आप सूची से वह प्रीसेट चुनकर आसानी से प्रिंट कर सकते हैं।



1. प्रिंटर ड्राइवर के **मुख्य** या **और अधिक विकल्प** टैब पर, हर आइटम (जैसे दस्तावेज़ का आकार और कागज का प्रकार) को सेट करें।
2. प्रिंटिंग प्रीसेट में **प्रीसेट जोड़ें/हटाएँ** पर क्लिक करें।
3. एक नाम **नाम** दर्ज करें और आवश्यकता हो तो कोई टिप्पणी भी डालें।
4. **सहेजें** पर क्लिक करें।

नोट:

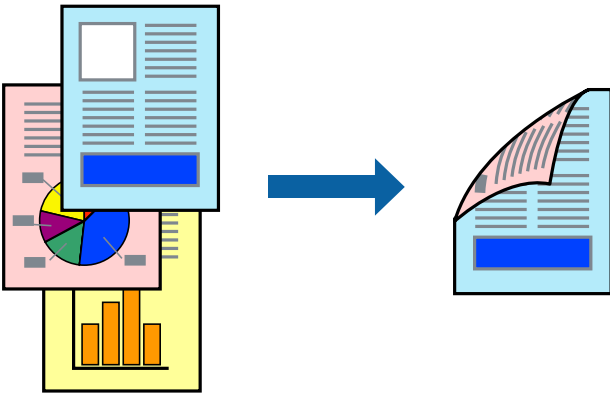
किसी जोड़े हुए प्रीसेट को मिटाने के लिए, **प्रीसेट जोड़ें/हटाएँ** पर क्लिक करें, सूची में से उस प्रीसेट का नाम चुनें जिसे आप मिटाना चाहते हैं, और फिर उसे मिटा दें।

5. **प्रिंट** क्लिक करें।

अगली बार जब भी आप समान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना चाहें, तो **प्रिंटिंग प्रीसेट** से पंजीकृत सेटिंग नाम चुनें और **OK** क्लिक करें।

2-तरफ़ा प्रिंट करना

प्रिंटर ड्राइवर स्वचालित रूप से सम और विषम पृष्ठों को अलग अलग प्रिंट करेगा। विषम पृष्ठों के प्रिंट होने के बाद, निर्देशानुसार पृष्ठ को पलटें और सम पृष्ठों को प्रिंट करें।



नोट:

यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के लिए उपलब्ध नहीं है।

प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

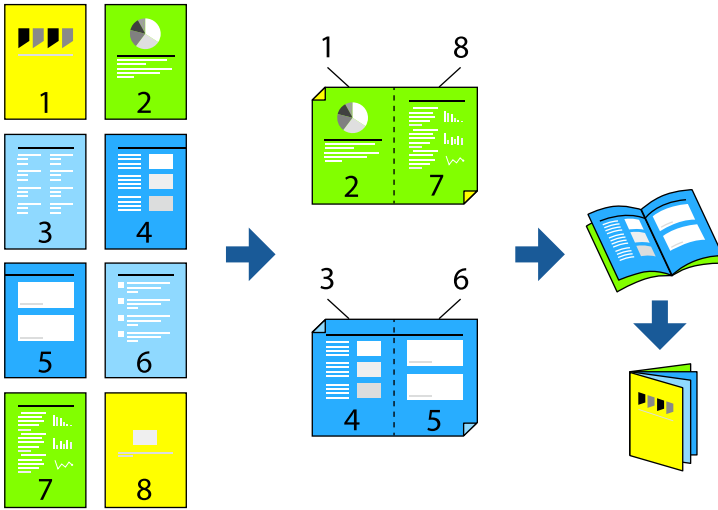
मुख्य टैब > 2-तरफा प्रिंटिंग

संबंधित जानकारी

- ➔ “2-तरफा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 220 पर
- ➔ “मैनुअल 2-तरफा प्रिंटिंग नहीं कर सकते (Windows)” पृष्ठ 213 पर

कोई बुकलेट प्रिंट करना

आप ऐसी बुकलेट भी प्रिंट कर सकते हैं, जिसे पृष्ठों का क्रम बदल कर और प्रिंटआउट को फ़ोल्ड करके बनाया जा सकता है।



नोट:

यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

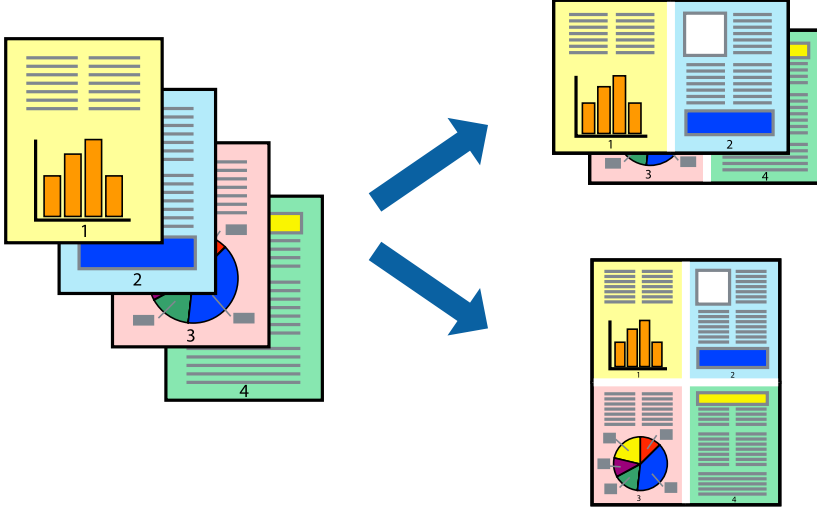
मुख्य टैब पर, 2-तरफा प्रिंटिंग से 2-तरफा प्रिंटिंग विधि चुनें, और फिर **Settings > बुकलेट** चुनें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “2-तरफा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 220 पर
- ➔ “मैनुअल 2-तरफा प्रिंटिंग नहीं कर सकते (Windows)” पृष्ठ 213 पर

एक शीट पर कई पृष्ठ प्रिंट करना

आप कागज़ की एक शीट पर कई पृष्ठ का डेटा प्रिंट कर सकते हैं।



नोट:

यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

मुख्य टैब > बहु-पृष्ठ > 2-अप इत्यादि।

कागज़ आकार के अनुकूल प्रिंट करना

आप प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ आकार के अनुकूल प्रिंट कर सकते हैं।



नोट:

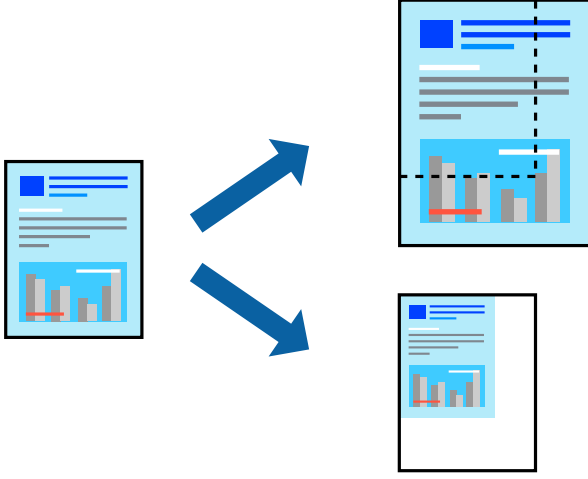
यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

और अधिक विकल्प टैब > आउटपुट कागज़ पर, लोड किए गए पेपर का आकार चुनें।

किसी भी आवर्धन पर घटाए या बढ़ाए गए दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप एक विशेष प्रतिशत तक दस्तावेज़ का आकार घटा या बढ़ा सकते हैं।



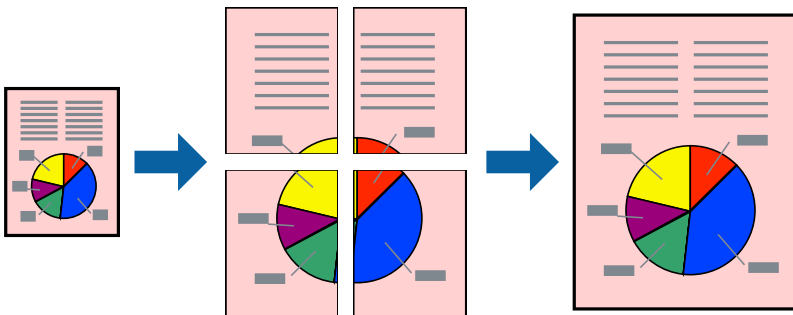
नोट:

यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

1. प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब पर, दस्तावेज़ का आकार सेटिंग से दस्तावेज़ के आकार चुनें।
2. आउटपुट कागज़ सेटिंग से कागज़ के उस आकार का चयन करें, जिसे पर आप प्रिंट करना चाहते हैं।
3. दस्तावेज़ छोटा/बड़ा करें, इस पर ज़ूम करें का चयन करें, और प्रतिशत दर्ज करें।

किसी एक छवि को बड़ा करने के लिए (पोस्टर बनाना) एक से अधिक शीट पर प्रिंट करना

यह सुविधा आपको कागज़ की एकाधिक शीट पर एक ही छवि प्रिंट करने देती है। आप उन्हें एक साथ टेप करके एक बड़ा पोस्टर बना सकते हैं।



नोट:

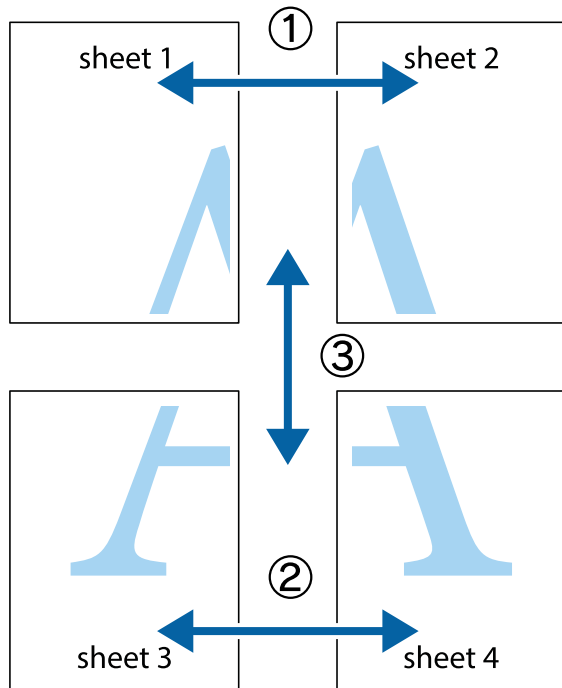
यह सुविधा 2-तरफ़ा प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

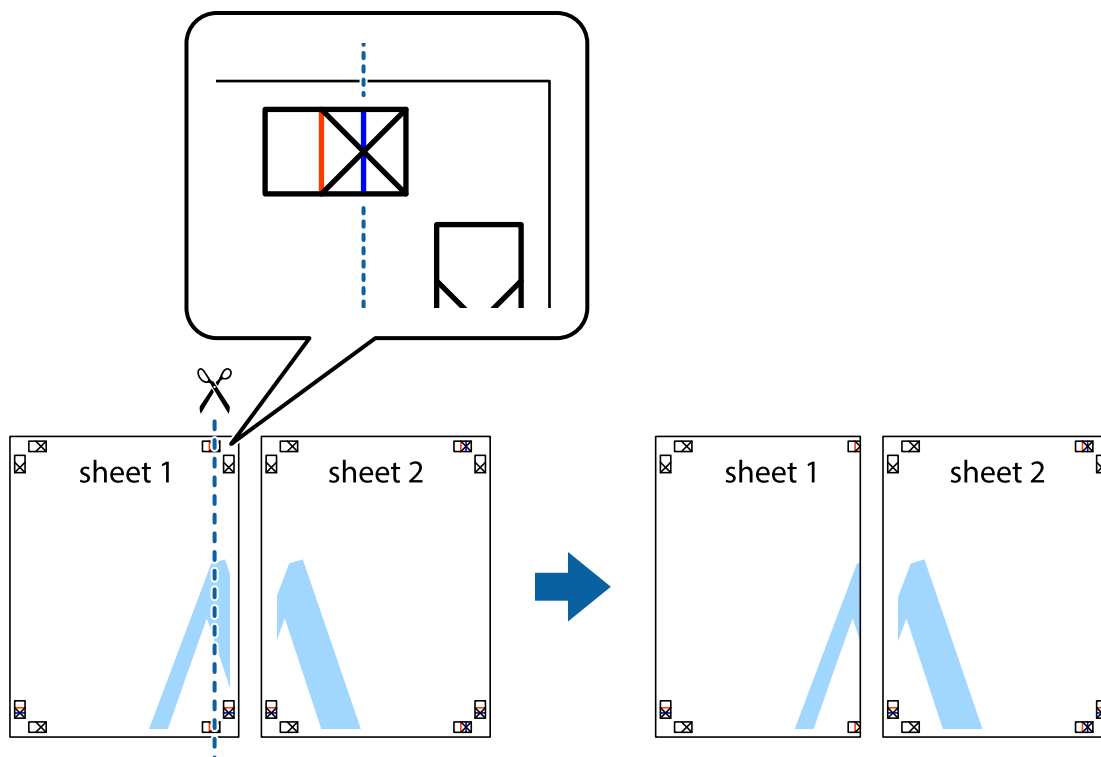
मुख्य टैब > बहु-पृष्ठ > 2x2 पोस्टर इत्यादि।

ओवरलेपिंग संरेखन चिह्नों का उपयोग पोस्टर बनाना

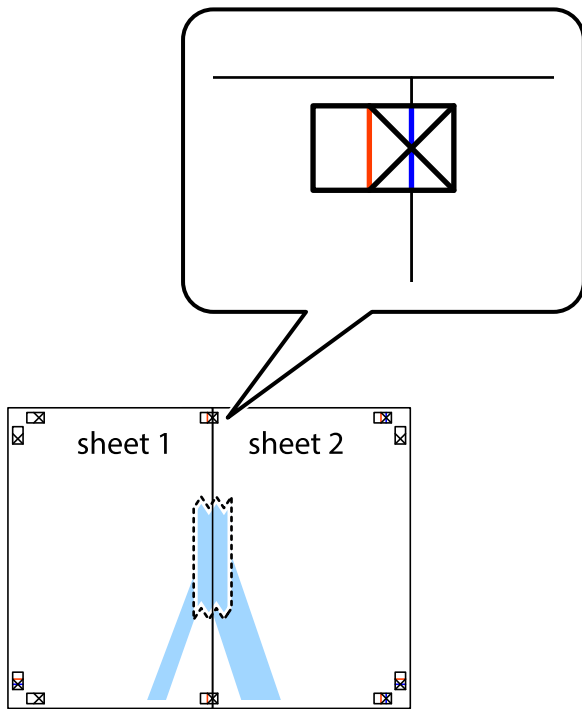
यहाँ एक उदाहरण है कि पोस्टर कैसे बनाएं जब 2x2 पोस्टर का चयन किया जाता है, और संरेखण चिह्नों की ओवरलेपिंग का चयन प्रिंट कटिंग गाइड में किया जाता है।



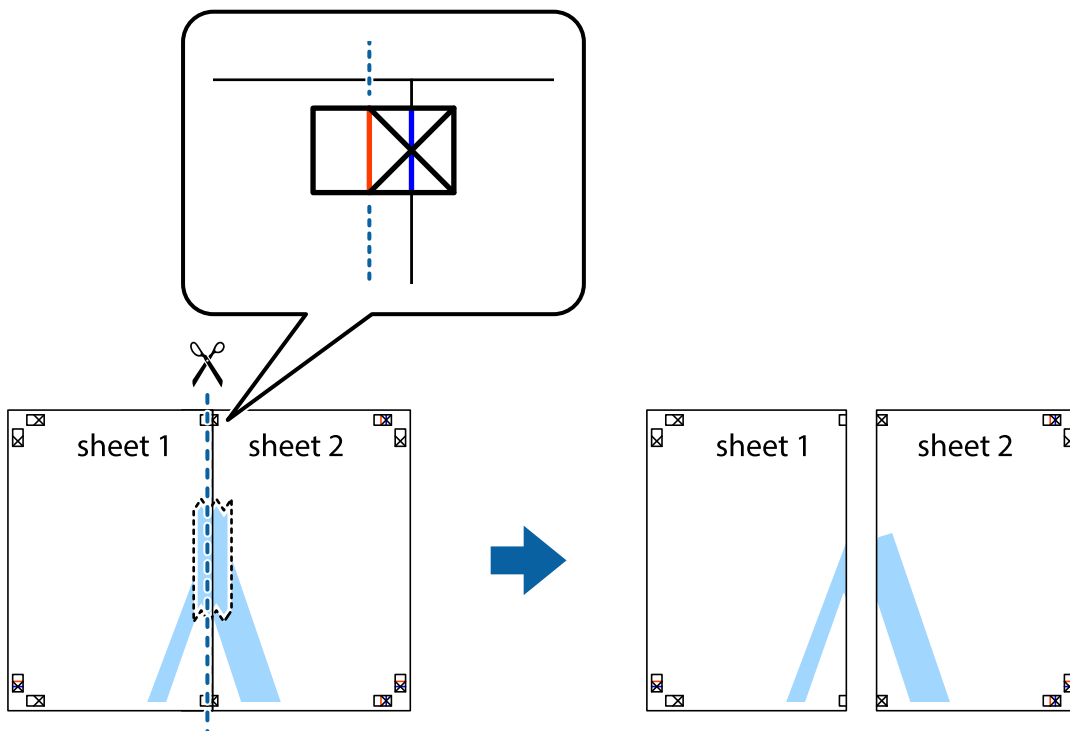
1. Sheet 1 और Sheet 2 तैयार करें। ऊपर और नीचे के क्रॉस चिह्नों के केंद्र से सीधी नीली पंक्ति Sheet 1 के मर्जिनो को काटें।



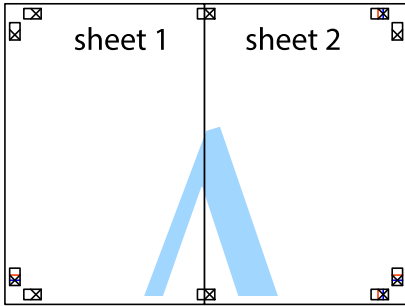
- Sheet 1 के किनारे को Sheet 2 पर रखें और क्रॉस चिहनों को संरेखित करें, फिर पीछे से दो शीटों को एक साथ अस्थायी तौर पर टेप से जोड़ें।



- टेप से जुड़े शीटों को लंबवत लाल पंक्ति के किनारे संरेखण चिह्नक से काटें (इस समय, क्रॉस चिहनों की बायीं ओर की पंक्ति)।

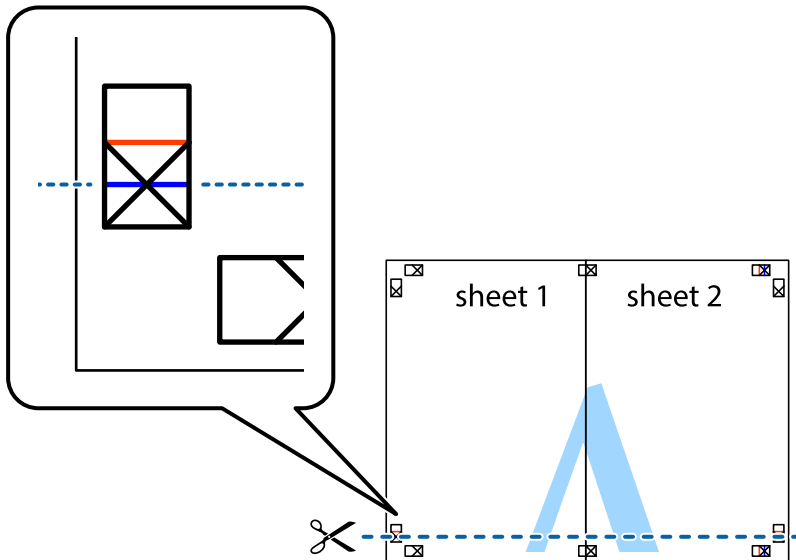


4. पीछे से शीटों को एक साथ टेप से जोड़ें।

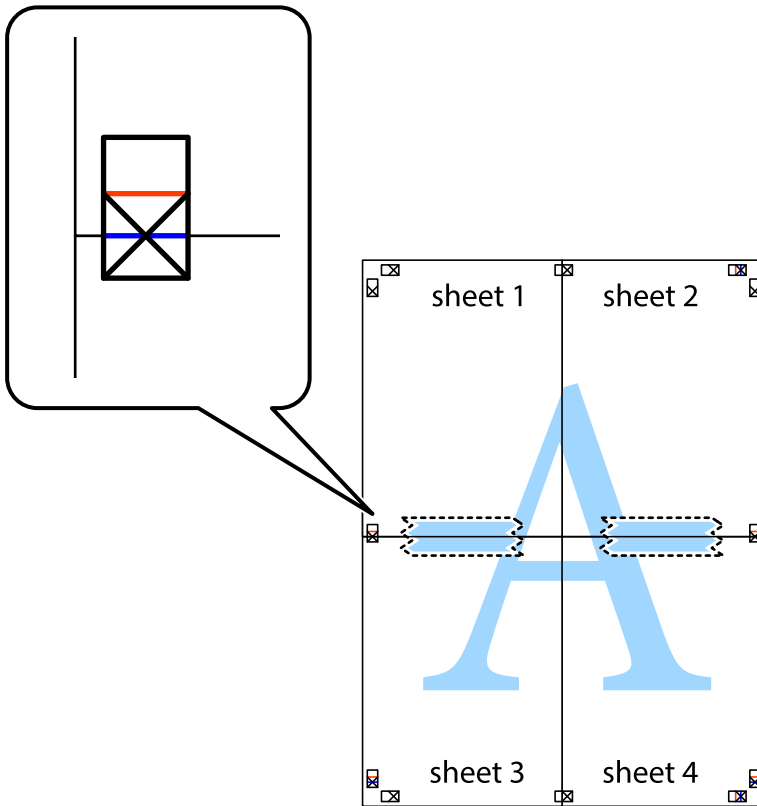


5. Sheet 3 और Sheet 4 को एक साथ टेप से जोड़ने के लिए, 1-4 चरणों को दोहराएँ।

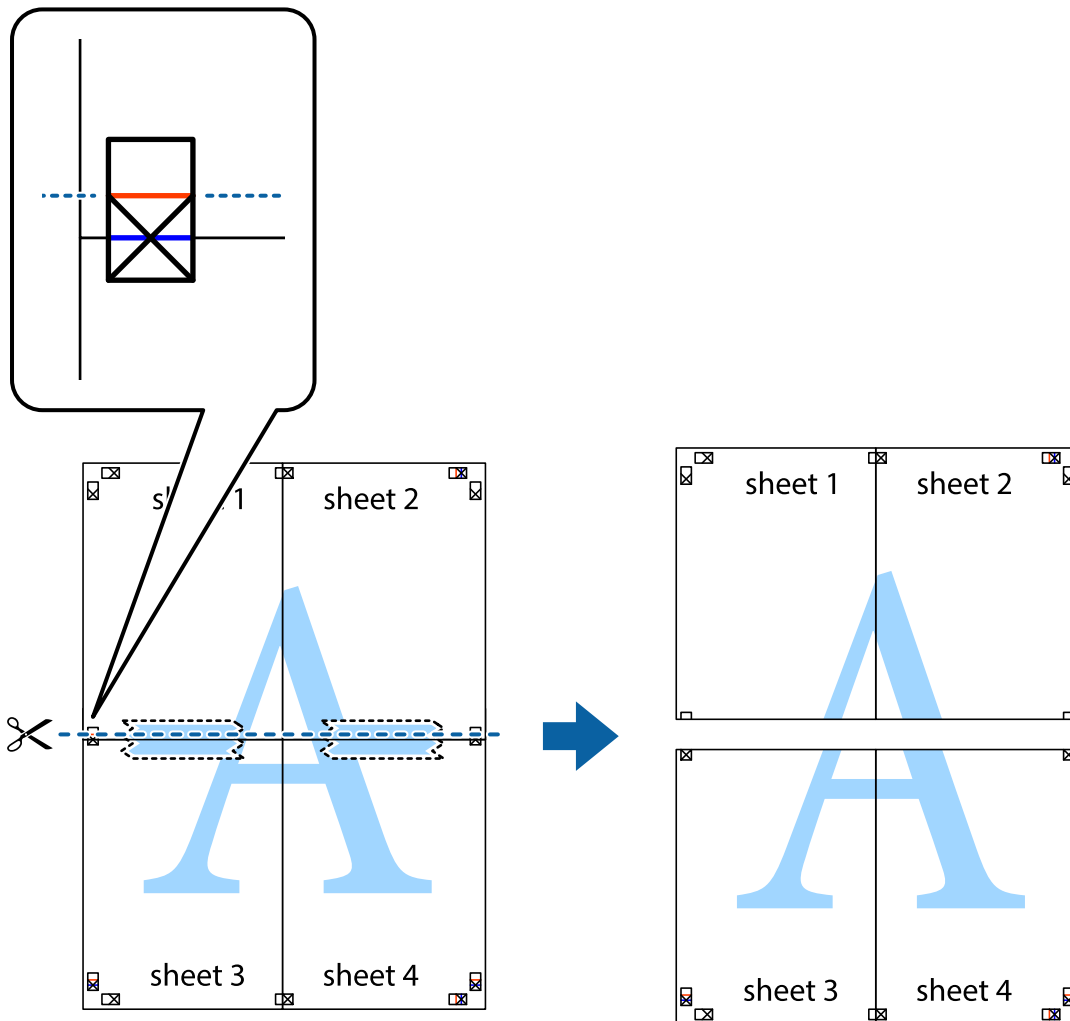
6. बायीं और दायीं क्रॉस चिह्नों के केंद्र से क्षैतिज नीली पंक्ति के किनारे Sheet 1 और Sheet 2 के मार्जिन को काटें।



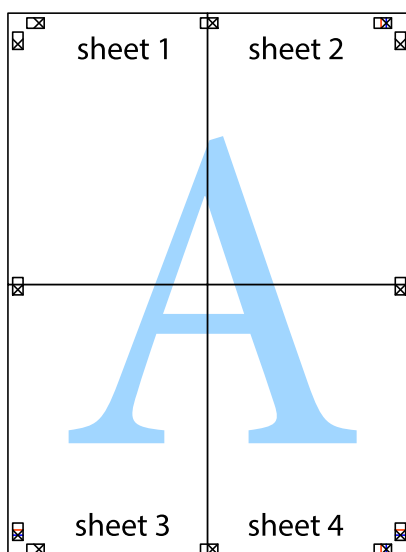
7. Sheet 1 और Sheet 2 के किनारे को Sheet 3 और Sheet 4 पर रखें और क्रॉस चिहनों को संरेखित करें और फिर उन्हें पीछे से एक साथ अस्थायी रूप से टेप से जोड़ें।



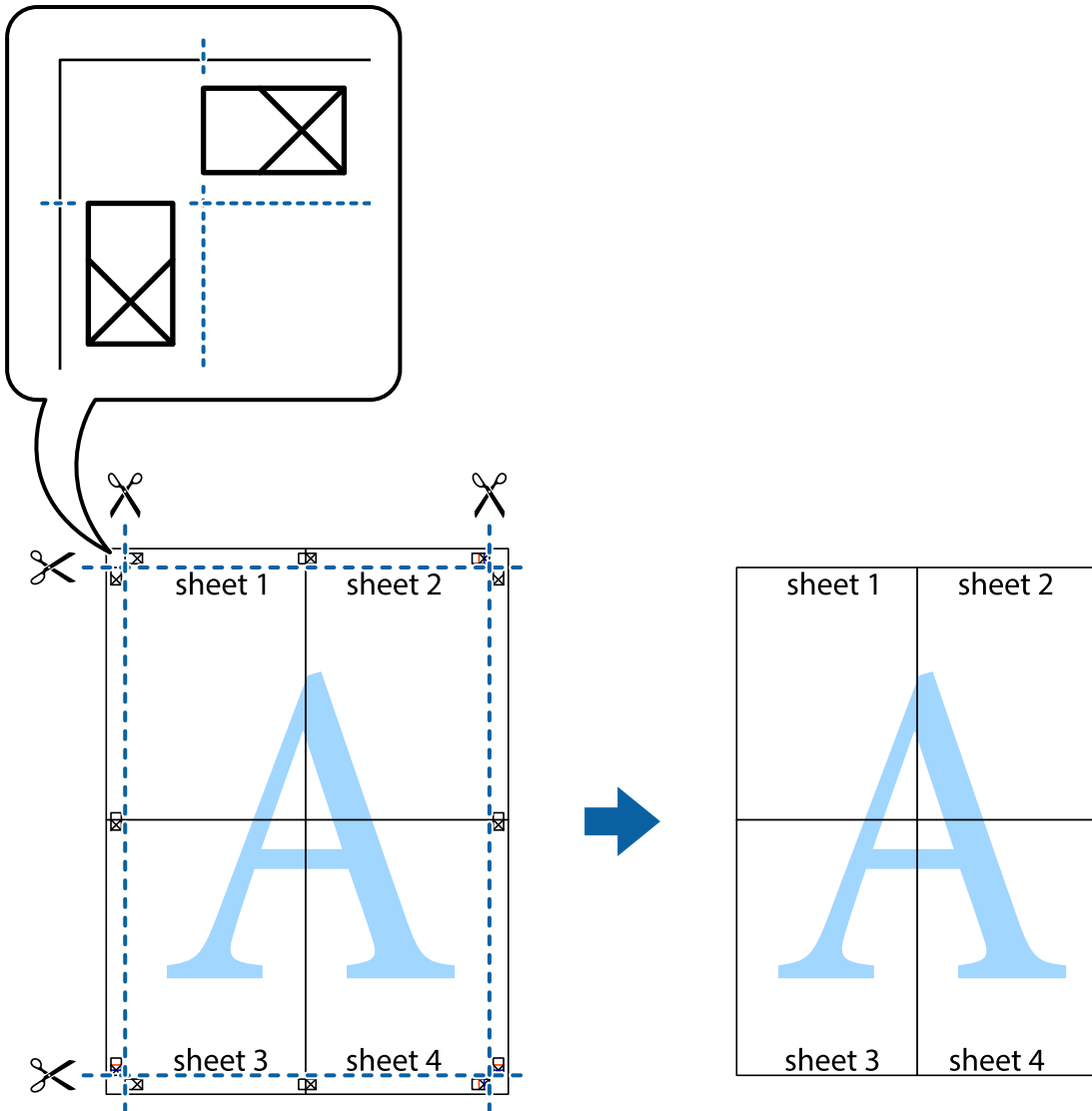
8. टेप से जुड़े शीटों को क्षैतिज लाल पंक्ति के किनारे संरेखण चिह्नक से काटें (इस समय, क्रॉस चिह्नों के ऊपर की ओर की पंक्ति)।



9. पीछे से शीटों को एक साथ टेप से जोड़ें।

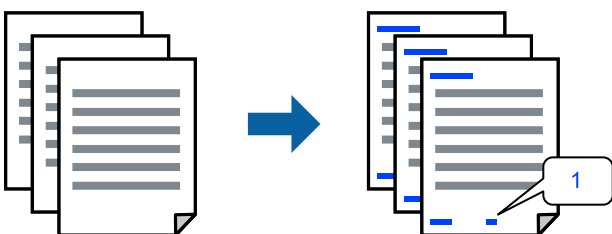


10. बाहरी गाइड के साथ शेष मार्जिन को काटें।



शीर्षलेख और पादलेख के साथ प्रिंट करना

आप उपयोगकर्ता नाम और प्रिंटिंग दिनांक जैसी जानकारी शीर्षलेखों या पादलेखों में प्रिंट कर सकते हैं।



प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

और अधिक विकल्प टैब > वाटरमार्क विशेषताएँ > हेडर/फुटर

एंटी-कॉपी पैटर्न प्रिंट करना

आप अपने प्रिंटआउट्स पर एंटी-कॉपी पैटर्न प्रिंट कर सकते हैं। प्रिंट करते समय, अक्षर खुद प्रिंट नहीं होते हैं और संपूर्ण प्रिंट हल्के रंग में स्क्रीन-टॉड होता है। कॉपियों से मूल दस्तावेज़ को आसानी से अलग करने के लिए फोटोकॉपी किए जाने पर छिपे हुए अक्षर दिखाई देते हैं।



एंटी-कॉपी पैटर्न निम्न शर्तों के तहत उपलब्ध है:

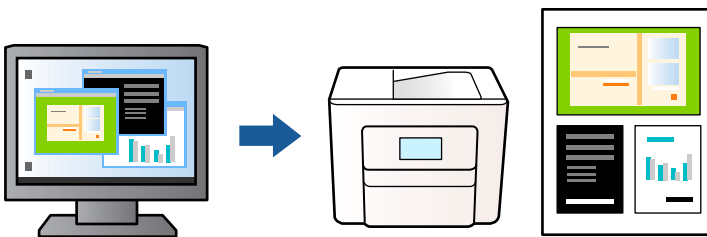
- कागज का प्रकार: सादा कागज
- गुणवत्ता: मानक, मानक-जीवंत
- बिना बार्डर वाला: नहीं चुना गया
- रंग सुधार: स्वचालित

प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

और अधिक विकल्प टैब > वाटरमार्क विशेषताएँ > एंटी-कॉपी पैटर्न

एक से अधिक फ़ाइलें एक साथ प्रिंट करना

जॉब अरेंजर लाइट की सहायता से आप विभिन्न एप्लिकेशन द्वारा बनाई गई कई फ़ाइलों को जोड़ सकते हैं और उन्हें एक ही प्रिंट जॉब में प्रिंट कर सकते हैं। आप संयोजित फ़ाइल के लिए प्रिंट सेटिंग निर्दिष्ट कर सकते हैं जैसे मल्टी-पेज लेआउट और 2-तरफा प्रिंटिंग।



1. प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर, जॉब अरेंजर लाइट चुनें, और फिर ठीक क्लिक करें।
2. प्रिंट क्लिक करें।
प्रिंटिंग शुरू करने पर जॉब अरेंजर लाइट विंडो दिखाई देती है।
3. जॉब अरेंजर लाइट विंडो खुली रहने पर, उस फ़ाइल को खोलें जो आप वर्तमान फ़ाइल के साथ जोड़ना चाहते हैं, और फिर ऊपर दिए गए चरणों को दोहराएँ।
4. जब आप जॉब अरेंजर लाइट विंडो में प्रोजेक्ट प्रिंट करें में जोड़े गए प्रिंट कार्य को चुनते हैं, तो आप पृष्ठ लेआउट को संपादित कर सकते हैं।

5. प्रिंटिंग आरंभ करने के लिए **फ़ाइल** मेनू से **प्रिंट** पर क्लिक करें।

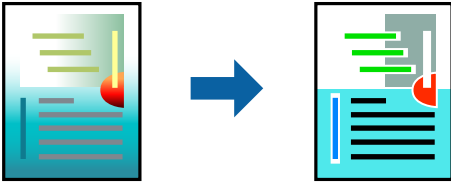
नोट:

अगर आप प्रोजेक्ट प्रिंट करें में सारा प्रिंट डेटा जोड़ने से पहले **जॉब अरेंजर लाइट** विंडो को बंद कर देते हैं, तो आप जिस प्रिंट कार्य पर वर्तमान में काम कर रहे हैं, वह रद्द हो जाता है। वर्तमान कार्य को सहेजने के लिए **फ़ाइल** मेनू से **सहेजें** पर क्लिक करें। सुरक्षित फ़ाइलों का विस्तारक "ecl" है।

कोई प्रिंट प्रोजेक्ट खोलने के लिए, प्रिंटर ड्राइवर के **रखरखाव** टैब पर **जॉब अरेंजर लाइट** पर क्लिक करके **जॉब अरेंजर लाइट** विंडो खोलें। फिर, **फ़ाइल** मेनू से **फ़ाइल** का चयन करने के लिए **खोलें** का चयन करें।

कलर यूनिवर्सल प्रिंट सुविधा का उपयोग करके प्रिंट करना

आप प्रिंटआउट में पाठ और छवियों की दृश्यमानता को बढ़ा सकते हैं।



कलर यूनिवर्सल प्रिंट केवल तभी उपलब्ध होता है, जब निम्न सेटिंग का चयन किया जाता है।

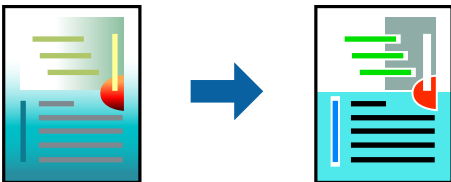
- कागज का प्रकार: सादा कागज
- गुणवत्ता: मानक या उच्च गुणवत्ता
- रंग: रंग
- एप्लिकेशंस: Microsoft® Office 2007 या बाद के संस्करण
- पाठ का आकार: 96 पॉइंट या इससे कम

प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

और अधिक विकल्प टैब > रंग सुधार > छवि विकल्प > कलर यूनिवर्सल प्रिंट

प्रिंट के रंग का समायोजन करना

आप प्रिंट कार्य में प्रयुक्त रंगों का समायोजन कर सकते हैं। ये समायोजन मूल आँकड़ों में नहीं किए जाते हैं।

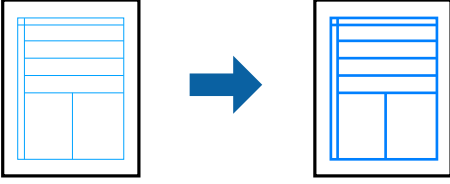


प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

और अधिक विकल्प टैब > रंग सुधार > कस्टम > उन्नत इत्यादि

पतली लाइनों को स्पष्ट दिखाने के लिए प्रिंटिंग

आप ऐसी लाइनों को मोटा बना सकते हैं, जो प्रिंट करने के लिए बहुत पतली हैं।

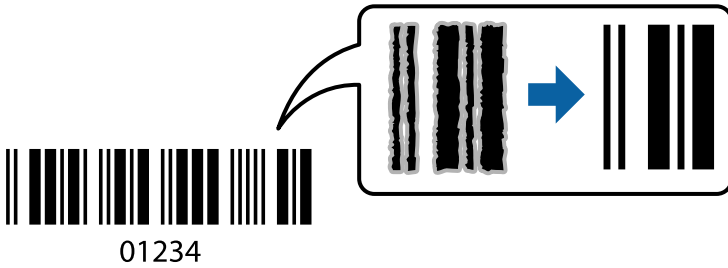


प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

और अधिक विकल्प टैब > रंग सुधार > छवि विकल्प > पतली लाइनों को गहरा बनाएँ

स्पष्ट बार कोड प्रिंट करना

यदि प्रिंट किए हुए बार कोड सही ढंग से नहीं पढ़े जा सकते हैं, तो आप कम स्याही रिसाव का उपयोग करके स्पष्ट रूप से प्रिंट कर सकते हैं। इस सुविधा को केवल तभी सक्षम करें यदि आपके द्वारा प्रिंट किए गए बार कोड को स्कैन नहीं किया जा सकता है। धुँधलापन कम करना स्थितियों के आधार पर हमेशा संभव नहीं हो सकता है।



आप निम्न कागज़ प्रकारों और प्रिंट गुणवत्ता के लिए इस सुविधा का उपयोग कर सकते हैं।

सादा कागज़: मानक, मानक-जीवंत

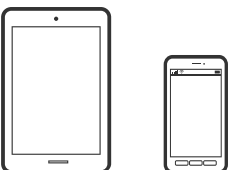
लिफाफा: मानक

प्रिंटर ड्राइवर पर जाएँ, और फिर निम्नलिखित सेटिंग्स करें।

रखरखाव टैब > विस्तारित सेटिंग > बारकोड मोड

स्मार्ट डिवाइस से दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप स्मार्ट डिवाइस जैसे स्मार्टफ़ोन या टैबलेट से दस्तावेज़ों को प्रिंट कर सकते हैं।



Epson Smart Panel का उपयोग करके प्रिंट करना

Epson Smart Panel एक ऐसा एप्लिकेशन है जो आपको किसी स्मार्ट डिवाइस जैसे किसी स्मार्टफोन या टैबलेट से प्रिंटर संचालन, जिसमें प्रिंट करना, प्रतिलिपि बनाना, या स्कैन करना शामिल है, आसानी से करने देता है। आप प्रिंटर और स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस नेटवर्क के ज़रिए कनेक्ट कर सकते हैं, स्याही स्तर और प्रिंटर स्थिति जाँच सकते हैं, और कोई त्रुटि होने पर समाधान देख सकते हैं। पंसदीदा को कॉपी करें पंजीकृत करके आप आसानी से कॉपी भी कर सकते हैं।



Epson Smart Panel को निम्नलिखित URL या QR कोड से इंस्टॉल करें।

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panel चालू करें, और फिर होम स्क्रीन पर प्रिंट मेनू चुनें।

AirPrint का उपयोग करके दस्तावेज़ प्रिंट करना

AirPrint ड्राइवर या सॉफ्टवेयर डाउनलोड करने की आवश्यकता के बिना iPhone, iPad, iPod टच और Mac से तत्काल वायरलेस प्रिंटिंग सक्षम करता है।



नोट:

यदि आपने अपने प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर कागज़ के कॉन्फिगरेशन संदेशों को अक्षम किया हो, तो आप AirPrint का उपयोग नहीं कर सकते। यदि आवश्यक हो तो संदेशों को सक्षम करने के लिए नीचे दी गई लिंक देखें।

1. वायरलेस प्रिंटिंग के लिए अपने प्रिंटर को सेट अप करें। नीचे लिंक देखें।

<https://epson.sn>

2. अपने Apple डिवाइस को उसी वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट करें जिसका इस्तेमाल आपका प्रिंटर कर रहा है।

3. अपने डिवाइस से अपने प्रिंटर पर प्रिंट करें।

नोट:

विवरण के लिए, Apple की वेबसाइट पर AirPrint पृष्ठ देखें।

संबंधित जानकारी

➔ “कनेक्शन स्थापित होने (iOS) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 155 पर

Epson Print Enabler का उपयोग करके प्रिंट करना

आप अपने दस्तावेज़ों, ईमेल, फ़ोटो और वेब पेज को सीधे अपने Android फ़ोन या टैबलेट (Android v4.4 या बाद के संस्करण) से वायरलेस तरीके से प्रिंट कर सकते हैं। महज़ कुछ टैप में, आपका Android डिवाइस एक ही वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट Epson प्रिंटर को खोजेगा।

Google Play से Epson Print Enabler खोज कर इंस्टॉल करें।

अपने Android डिवाइस पर **सेटिंग** में जाएं, **प्रिंटिंग** का चयन करें, और फिर Epson Print Enabler सक्षम करें। Android एप्लिकेशन जैसे कि Chrome से, मेनू आइकन पर टैप करें और फिर जो भी स्क्रीन पर नज़र आता है उसे प्रिंट करें।

नोट:

यदि आपको अपना प्रिंटर नज़र नहीं आता है, तो **सभी प्रिंटर** टैप करें और अपना प्रिंटर चुनें।

Mopria Print Service का उपयोग करके प्रिंट करना

Mopria Print Service Android स्मार्ट फोन या टैबलेट से तीव्र वायरलेस प्रिंटिंग सक्षम करता है।

Google Play से Mopria Print Service इंस्टॉल करें।



अधिक जानकारी के लिए, <https://mopria.org> पर Mopria वेब साइट पर जाएं।

लिफ़ाफ़े प्रिंट करना

किसी कंप्यूटर से लिफ़ाफ़े प्रिंट करना (Windows)

1. प्रिंटर में लिफ़ाफ़े लोड करें।
“लिफ़ाफ़े लोड करना” पृष्ठ 37 पर
2. आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
3. प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुंचें।
4. **मुख्य** टैब पर **दस्तावेज़ का आकार** से लिफ़ाफ़े के आकार का चयन करें, और फिर **कागज़ का प्रकार** से **लिफ़ाफ़ा** चुनें।
5. **मुख्य** और **और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।

6. प्रिंट क्लिक करें।

किसी कंप्यूटर से लिफ़ाफ़े प्रिंट करना (Mac OS)

1. प्रिंटर में लिफ़ाफ़े लोड करें।
“लिफ़ाफ़े लोड करना” पृष्ठ 37 पर
2. आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
3. प्रिंट डायलॉग तक पहुँचने के लिए फ़ाइल मेनू से प्रिंट चुनें या कोई दूसरी कमांड चुनें।
4. कागज का आकार सेटिंग के रूप में आकार का चयन करें।
5. पॉप-अप मेनू से प्रिंट सेटिंग का चयन करें।
6. मीडिया प्रकार सेटिंग के रूप में लिफ़ाफ़ा चुनें।
7. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
8. प्रिंट क्लिक करें।

फ़ोटो प्रिंट करना

किसी कंप्यूटर से फ़ोटो प्रिंट करना

Epson Photo+ आपको फ़ोटो पेपर या CD/DVD लेबल पर विभिन्न लेआउट में आसानी से और उत्कृष्ट रूप से फ़ोटो प्रिंट करने देता है (CD/DVD लेबल प्रिंटिंग कुछ मॉडल द्वारा ही समर्थित है)। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

वेब पेज प्रिंट करना

किसी कंप्यूटर से वेब पेज प्रिंट करना

Epson Photo+ आपको वेब पेज प्रदर्शित करने, निर्दिष्ट क्षेत्र को क्रॉप करने और फिर उन्हें संपादित करने करके प्रिंट करने देता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

किसी स्मार्ट डिवाइस से वेब पेज प्रिंट करना

Epson Smart Panel को निम्नलिखित URL या QR कोड से इंस्टॉल करें।

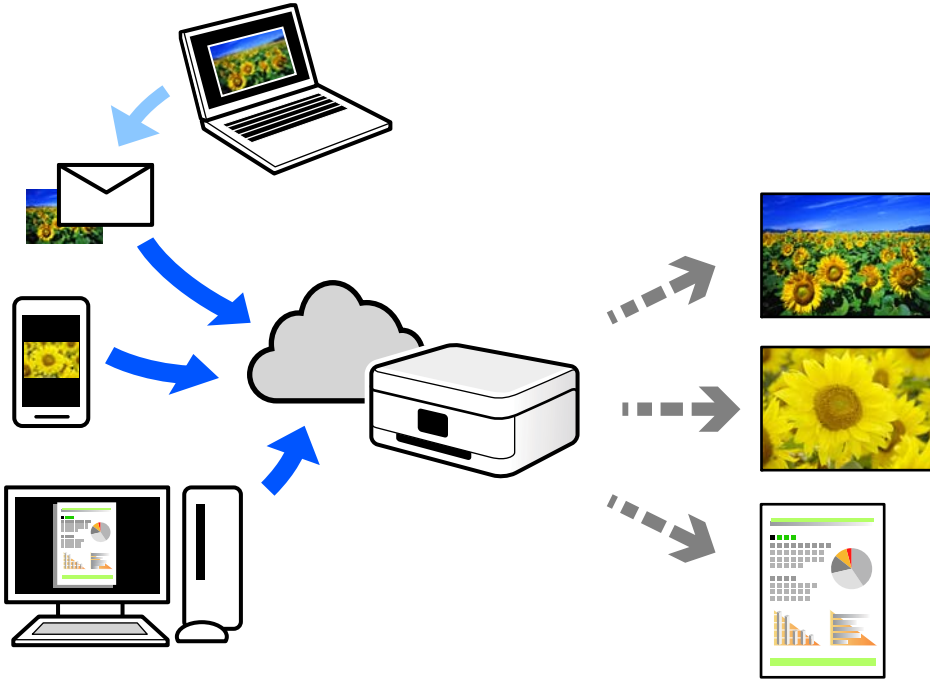
<https://support.epson.net/smpdl/>



उस वेब पेज को खोलें जिसे आप अपने वेब ब्राउज़र ऐप में प्रिंट करना चाहते हैं। वेब ब्राउज़र एप्लिकेशन के मेनू से साझा करें को टैप करें, स्मार्ट पैनल चुनें, और फिर प्रिंटिंग शुरू करें।

क्लाउड सेवा का उपयोग करके प्रिंट करना

इंटरनेट पर उपलब्ध Epson Connect सेवा का उपयोग करके, आप अपने स्मार्टफोन, टैबलेट PC, या लैपटॉप से किसी भी समय और लगभग कहीं भी प्रिंट कर सकते हैं। इस सेवा का उपयोग करने के लिए आपको Epson Connect में उपयोगकर्ता और प्रिंटर को पंजीकृत करना होगा।



इंटरनेट पर उपलब्ध विशेषताएं निम्नवत हैं।

Email Print

जब आप दस्तावेज़ और छवियों जैसे अनुलग्नकों वाला कोई ईमेल एक ऐसे ईमेल पते पर भेजते हैं, जो प्रिंटर को निर्दिष्ट किया गया है, तो आप उस ईमेल और अनुलग्नकों को अपने घर या कार्यालय के प्रिंटर जैसे किसी दूर के स्थान से प्रिंट कर सकते हैं।

Remote Print Driver

यह रिमोट प्रिंट ड्राइवर द्वारा समर्थित एक साझा ड्राइवर है। किसी दूरस्थ स्थान पर स्थित प्रिंटर का उपयोग करके प्रिंट करते समय आप सामान्य अनुप्रयोग विंडो में प्रिंटर को बदलकर प्रिंट कर सकते हैं।

सेटअप या प्रिंट करने के तरीके के विवरण के लिए Epson Connect वेब पोर्टल देखें।

<https://www.epsonconnect.com/>

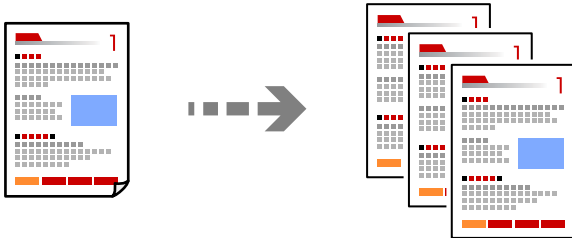
<http://www.epsonconnect.eu> (केवल यूरोप)

काँपी करना

रंगीन या मोनोक्रोम में काँपी करना.....	64
आकार बड़ा करने या घटा कर काँपी करना.....	65
एक से अधिक मूल प्रतियों की एक शीट या कागज़ पर प्रतिलिपि बनाना.....	65
ID कार्ड की काँपी बनाना.....	67
बिना मार्जिन के काँपी करना.....	68
काँपी करने के लिए अधिक मेनू विकल्प.....	68

रंगीन या मोनोक्रोम में काँपी करना

यह अनुभाग मूल प्रतियों को रंगीन या मोनोक्रोम में काँपी करने के चरण समझाता है।



1. प्रिंटर में कागज़ लोड करें।

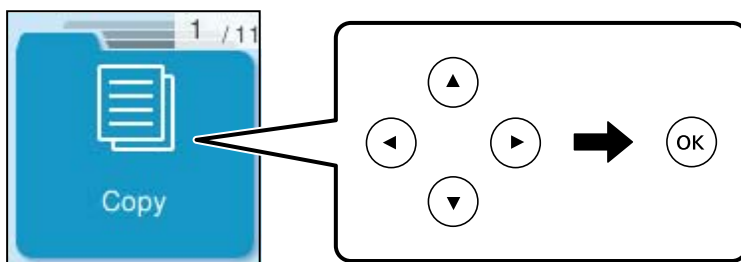
“पिछला कागज़ फीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 34 पर

2. मूल प्रतियाँ रखें।

“स्कैनर के ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखना” पृष्ठ 40 पर

3. होम स्क्रीन पर **काँपी करें** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।



4. रंग या श्वेत-श्याम का चयन करें।

5. प्रतियों की संख्या को आवश्यकतानुसार सेट करें।

6. ◊ बटन दबाएँ।

नोट:

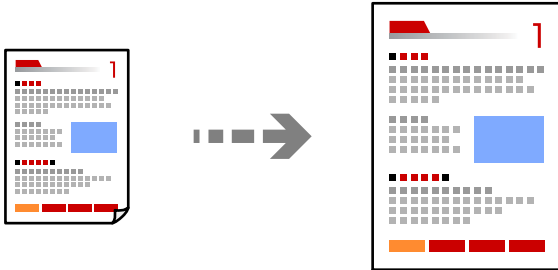
काँपी किए गए चित्र का रंग, आकार, और बॉर्डर, मूल चित्र से थोड़े अलग होते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ “काँपी करने के लिए अधिक मैनू विकल्प” पृष्ठ 68 पर

आकार बड़ा करने या घटा कर काँपी करना

आप निर्दिष्ट आवर्धन पर दस्तावेज़ों की काँपी कर सकते हैं।



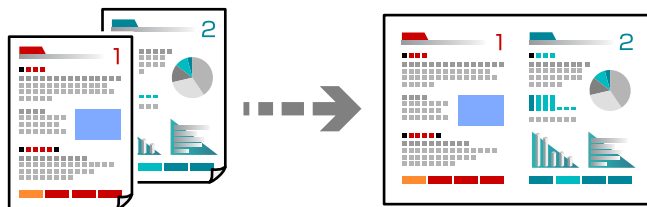
काँपी करें > अधिक > सेटिंग > सेटिंग > घटाएं/बढ़ाएं

संबंधित जानकारी

➔ “काँपी करने के लिए अधिक मेनू विकल्प” पृष्ठ 68 पर

एक से अधिक मूल प्रतियों की एक शीट या कागज़ पर प्रतिलिपि बनाना

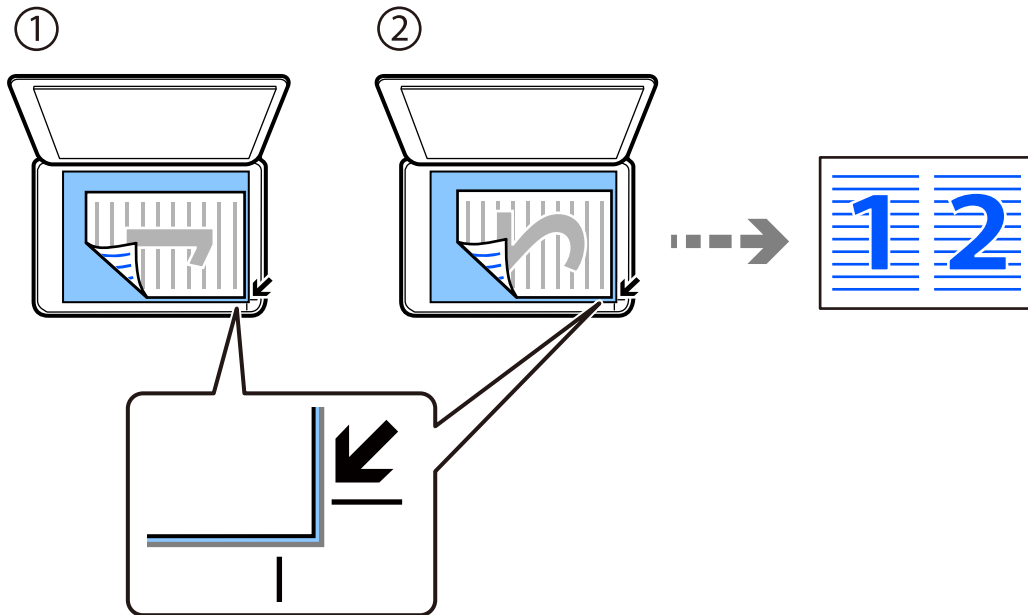
आप एक ही शीट पर कई मूल प्रति काँपी कर सकते हैं।



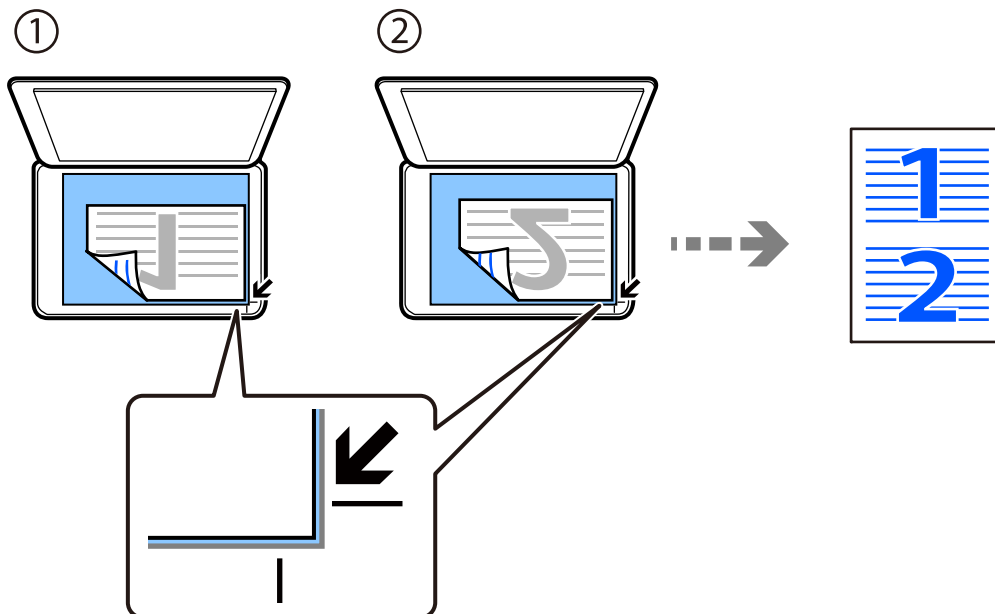
काँपी करें > 2-अपरंग

मूल प्रतियों को रखते समय, उन्हें चित्र में दिखाए गए तरीके से ऊपर का भाग नीचे की ओर रखते हुए रखें।

□ मूल प्रतियों को क्षैतिज रूप से काँपी करना



□ मूल प्रतियों को लंबवत रूप से काँपी करना



नोट:

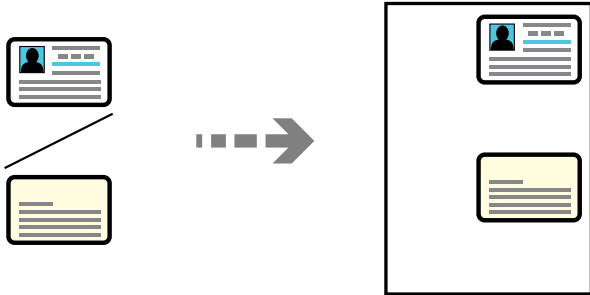
आप सेटिंग्स बदलने के लिए **अधिक** को भी चुन सकते हैं। सेटिंग आइटमों की व्याख्या देखने के लिए नीचे संबंधित जानकारी नीचे देखें।

संबंधित जानकारी

➔ “काँपी करने के लिए अधिक मेनू विकल्प” पृष्ठ 68 पर

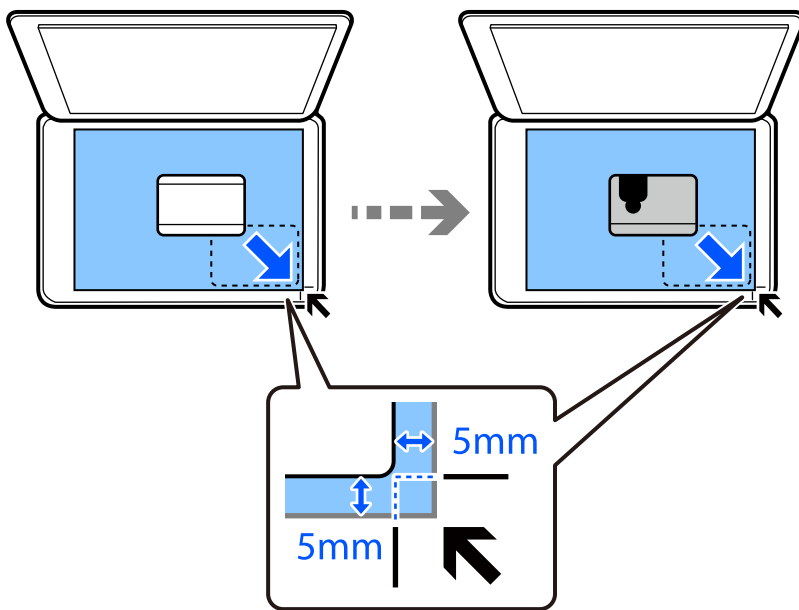
ID कार्ड की काँपी बनाना

ID कार्ड के दोनों ओर को स्कैन करता है और A4 आकार के कागज़ के एक ओर काँपी करता है।



काँपी करें > अधिक > सेटिंग > सेटिंग > आईडी कार्ड प्रतिलिपि

मूल सामग्री को आगे की तरफ रखें और इसे कॉर्नर मार्क पर स्लाइड करें। ID कार्ड को स्कैनर के कांच के कॉर्नर मार्क से 5 मिमी दूरी पर रखें।

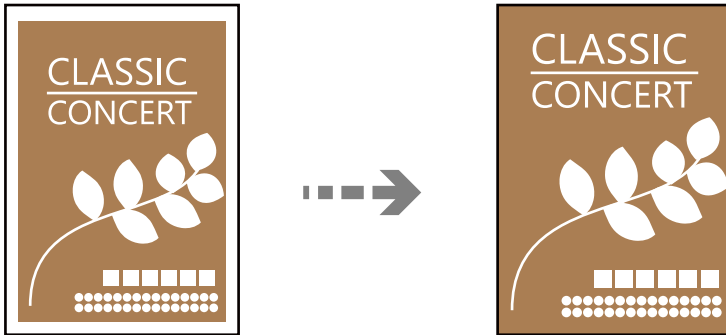


संबंधित जानकारी

➔ “काँपी करने के लिए अधिक मेनू विकल्प” पृष्ठ 68 पर

बिना मार्जिन के काँपी करना

किनारों के आसपास मार्जिन के बिना काँपी करता है। कागज़ के किनारों से मार्जिन हटाने के लिए छवि का आकार थोड़ा बढ़ा दिया जाता है।



काँपी करें > अधिक > सेटिंग > सेटिंग > बॉर्डर रहित काँपी

संबंधित जानकारी

➔ “काँपी करने के लिए अधिक मेनू विकल्प” पृष्ठ 68 पर

काँपी करने के लिए अधिक मेनू विकल्प

आप होम स्क्रीन पर काँपी करें > अधिक से ये सेटिंग्स कर सकते हैं।

प्रतियों की संख्या:

प्रतियों की संख्या दर्ज करें।

श्वेत-श्याम:

मूल दस्तावेज़ की श्वेत-श्याम (मोनोक्रोम) काँपियां करता है।

रंग:

मूल दस्तावेज़ की रंगीन काँपियां करता है।

सेटिंग:

प्रिंट सेटिंग्स स्क्रीन प्रदर्शित होती है। सेटिंग्स बदलने के लिए, ▼ बटन दबाएँ।

घनत्व:

काँपी परिणामों के फीके होने पर घनत्व का स्तर बढ़ाएं। स्याही के धब्बे पड़ने पर घनत्व का स्तर घटाएं।

कागज़ सेटिंग:

खुद लोड किए गए कागज़ के आकार और प्रकार का चयन करें।

घटाएं/बढ़ाएं:

बढ़ाव या घटाव के लिए आवर्धन अनुपात कॉन्फ़िगर करता है। पेपर और प्रिंट किए जाने वाली मूल प्रति के अनुसार मेन् से आवर्धन चुनें।

ऑटो फ़िट :

स्केन क्षेत्र का पता लगा कर मूल दस्तावेज़ को आपके द्वारा चयनित कागज़ आकार पर फिट करने के लिए स्वतः ही बड़ा या छोटा कर देता है।

कस्टम आकार:

25 से 400% की रेंज के अंदर मूल दस्तावेज़ को बड़ा या छोटा करने हेतु प्रयुक्त आवर्धन तय करता है।

मूल आकार:

अपनी मूल प्रति का आकार चुनें। गैर-मानक आकार की मूल प्रतियाँ काँपी करते समय, अपनी मूल प्रति के सबसे निकट का आकार चयनित करें।

बहु-पृष्ठ:

प्रतिलिपि लेआउट चयनित करें।

एक पृष्ठ

एक तरफ़ा मूल प्रति को एक शीट पर काँपी करता है।

2-अप

दो एक-तरफ़ा मूल प्रतियों को एक शीट पर 2-ऊपर लेआउट में काँपी करता है। अपनी मूल प्रति के लेआउट क्रम और ओरिएंटेशन का चयन करें।

गुणवत्ता:

प्रतिलिपि बनाने के लिए गुणवत्ता का चयन करें। **उच्च** को चुनना उच्चतर गुणवत्ता वाली प्रिंटिंग प्रदान करता है, लेकिन प्रिंटिंग की गति धीमी हो सकती है।

आईडी कार्ड प्रतिलिपि:

किसी ID कार्ड को दोनों तरफ़ से स्कैन करता है और पेपर के एक तरफ़ पर काँपी करता है।

बॉर्डर रहित काँपी:

किनारों के आसपास मार्जिन के बिना काँपी करता है। कागज़ के किनारों से मार्जिन हटाने के लिए छवि का आकार थोड़ा बढ़ा दिया जाता है। कितना बड़ा करना है के लिए **विस्तार** सेटिंग का चयन करें।

स्कैनिंग

उपलब्ध स्कैन की विधियां.....	71
किसी कंप्यूटर पर मूल दस्तावेजों को स्कैन करना.....	71
WSD इस्तेमाल करके स्कैन करना.....	72
मूल दस्तावेजों को किसी स्मार्ट डिवाइस पर स्कैन करना.....	75

उपलब्ध स्कैन की विधियां

आप इस प्रिंटर का उपयोग करके स्कैन करने की निम्न विधियों में से एक विधि को इस्तेमाल कर सकते हैं।

कंप्यूटर में स्कैन करना

आप स्कैन की गई छवि को प्रिंटर से जुड़े कंप्यूटर पर सहेज सकते हैं।

“किसी कंप्यूटर पर मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करना” पृष्ठ 71 पर

WSD इस्तेमाल करके स्कैन करना

आप स्कैन की गई छवियों को WSD विशेषता का उपयोग करके प्रिंटर से जुड़े कंप्यूटर पर सहेज सकते हैं।

“WSD इस्तेमाल करके स्कैन करना” पृष्ठ 72 पर

सीधे स्मार्ट डिवाइस से स्कैन करना

आप स्मार्ट डिवाइस पर Epson Smart Panel एप्लिकेशन का उपयोग करके स्कैन की गई छवियों को सीधे स्मार्ट डिवाइस या टैबलेट जैसे स्मार्ट डिवाइस में सहेज सकते हैं।

“मूल दस्तावेज़ों को किसी स्मार्ट डिवाइस पर स्कैन करना” पृष्ठ 75 पर

किसी कंप्यूटर पर मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करना

नोट:

इस सुविधा का उपयोग करने के लिए, सुनिश्चित करें कि आपके कंप्यूटर पर निम्न एप्लिकेशन इंस्टॉल हैं।

- Epson ScanSmart (Windows 7 या बाद के संस्करण, या OS X El Capitan (10.11) या बाद के संस्करण)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, या OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (स्कैनर सुविधा का उपयोग करने के लिए एप्लिकेशन आवश्यक है)

इंस्टॉल किए गए एप्लिकेशन की जाँच करने के लिए निम्नलिखित देखें।

Windows 11: शुरू करें बटन को क्लिक करें, और फिर **All apps > Epson Software** फ़ोल्डर > **Epson ScanSmart**, और **EPSON** फ़ोल्डर > **Epson Scan 2** देखें।

Windows 10: प्रारंभ बटन पर क्लिक करें, और फिर **Epson Software** फ़ोल्डर > **Epson ScanSmart**, और **EPSON** फ़ोल्डर > **Epson Scan 2** देखें।

Windows 8.1/Windows 8: खोज चार्म में एप्लिकेशन का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

Windows 7: प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम** का चयन करें। फिर, **Epson Software** फ़ोल्डर > **Epson ScanSmart**, और **EPSON** फ़ोल्डर > **Epson Scan 2** देखें।

Windows Vista/Windows XP: प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम** या **सभी प्रोग्राम** का चयन करें। फिर, **Epson Software** फ़ोल्डर > **Epson Event Manager**, और **EPSON** फ़ोल्डर > **Epson Scan 2** देखें।

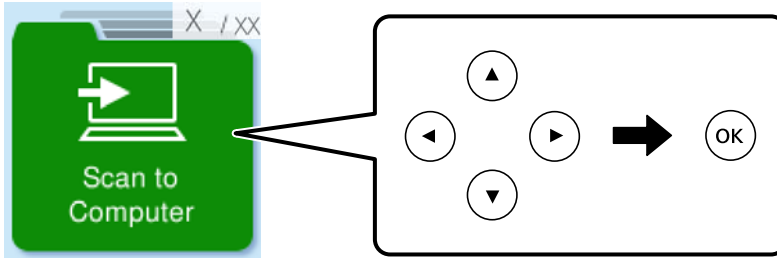
Mac OS: जाएं > अनुप्रयोग > **Epson Software** चुनें।

1. मूल प्रतियाँ रखें।

“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 38 पर

2. कंट्रोल पैनल पर स्कैन करके कंप्यूटर को भेजें का चयन करें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।



3. चुनें कि स्कैन की गई छवि को कंप्यूटर में कैसे सहेजना है।

□ कंप्यूटर पर पूर्वावलोकन (Windows 7 या इसके बाद का संस्करण, या OS X El Capitan (10.11) या इसके बाद का संस्करण): तस्वीरों को सेव करने से पहले कंप्यूटर पर स्कैन की गई छवि का पूर्वावलोकन करता है।

□ JPEG के रूप में सहेजें: स्कैन की गई छवि को JPEG फॉर्मेट में सहेजता है।

□ PDF के रूप में सहेजें: स्कैन की गई छवि को PDF प्रारूप में सहेजता है।

4. यदि कंप्यूटर चुनें प्रदर्शित होता है, तो वह कंप्यूटर चुनें जिसमें आप स्कैन की गई छवियां सहेजना चाहते हैं।

5. ◊ बटन दबाएँ।

Windows 7 या बाद के संस्करण, या OS X El Capitan (10.11) या बाद के संस्करण का उपयोग करते समय: Epson ScanSmart आपके कंप्यूटर पर स्वचालित रूप से शुरू होता है, और स्कैनिंग शुरू हो जाती है।

नोट:

□ सॉफ्टवेयर के लिए विस्तृत परिचालन जानकारी के लिए, *Epson ScanSmart मदद देखें। मदद खोलने के लिए, Help पर क्लिक करें, Epson ScanSmart स्क्रीन पर।*

□ आप Epson ScanSmart का उपयोग करके न केवल प्रिंटर से बल्कि अपने कंप्यूटर से भी स्कैनिंग शुरू कर सकते हैं।

WSD इस्तेमाल करके स्कैन करना

आप स्कैन की गई छवियों को WSD विशेषता का उपयोग करके प्रिंटर से जुड़े कंप्यूटर पर सहेज सकते हैं।

□ यह सुविधा केवल Windows Vista या बाद के संस्करणों पर चल रहे कंप्यूटरों के लिए ही उपलब्ध है।

□ यदि आप Windows 7/Windows Vista का उपयोग कर रहे हैं तो इस सुविधा का उपयोग करके आपको अपने कंप्यूटर को पहले से सेटअप करना होगा।

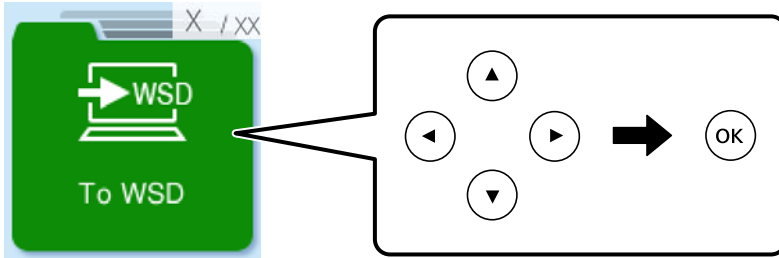
“WSD पोर्ट सेट करना” पृष्ठ 73 पर

1. मूल प्रतियाँ रखें।

“स्कैनर के ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखना” पृष्ठ 40 पर

2. कंट्रोल पैनल पर **WSD** में का चयन करें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।



3. कंप्यूटर चुनें।

4. ⬠ बटन दबाएँ।

WSD पोर्ट सेट करना

इस अनुभाग में समझाया गया है कि Windows 7/Windows Vista के लिए WSD पोर्ट किस प्रकार सेट किया जाता है।

नोट:

Windows 8 या बाद के संस्करण के लिए, के लिए, WSD पोर्ट स्वचालित रूप से सेट होता है।

एक WSD पोर्ट सेट करने के लिए निम्नलिखित की आवश्यकता होती है।

प्रिंटर और कंप्यूटर नेटवर्क से कनेक्ट हैं।

कंप्यूटर पर प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है।

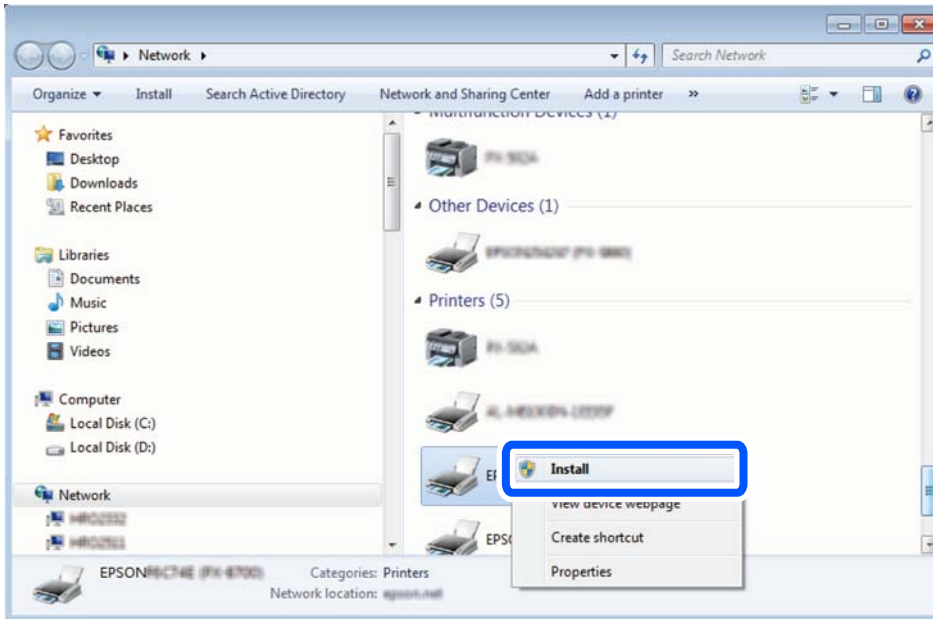
1. प्रिंट को चालू करें।

2. कंप्यूटर में प्रारंभ पर क्लिक करें, इसके बाद **नेटवर्क** पर क्लिक करें।

3. प्रिंटर पर दायां क्लिक करें और इसके बाद **इंस्टॉल** पर क्लिक करें।

उपयोगकर्ता खाता नियंत्रण स्क्रीन प्रदर्शित होने पर **जारी रखें** पर क्लिक करें।

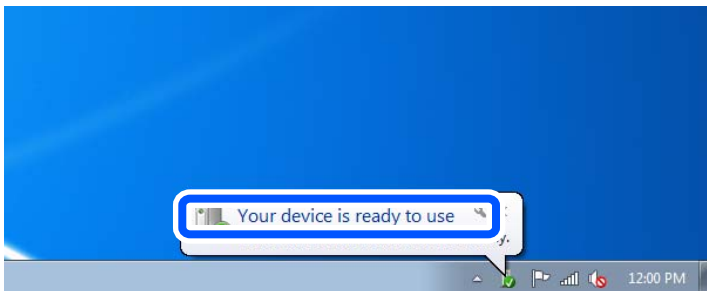
यदि अनइंस्टॉल स्क्रीन प्रदर्शित होती है, तो अनइंस्टॉल पर क्लिक करके पुनः प्रारंभ करें।



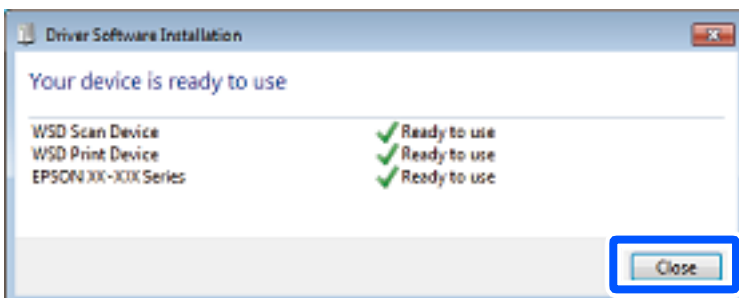
नोट:

आपके द्वारा सेट किया गया प्रिंटर नाम और मॉडल का नाम (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) नेटवर्क स्क्रीन पर प्रदर्शित किए जाते हैं। आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से या नेटवर्क स्थिति पत्रक को प्रिंट करके नेटवर्क में सेट किया गया प्रिंटर नाम जांच सकते हैं।

4. आपका डिवाइस उपयोग के लिए तैयार है पर क्लिक करें।



5. संदेश जांचें और इसके बाद बंद करें पर क्लिक करें।



6. डिवाइसों और प्रिंटर स्क्रीन खोलें।

□ Windows 7

प्रारंभ > नियंत्रण कक्ष > हार्डवेयर और ध्वनि (या हार्डवेयर) > डिवाइसों और प्रिंटर पर क्लिक करें।

□ Windows Vista

प्रारंभ > नियंत्रण कक्ष > हार्डवेयर और ध्वनि > प्रिंटर पर क्लिक करें।

7. जांचें कि नेटवर्क पर प्रिंटर के नाम के साथ एक आइकन प्रदर्शित होता है।

WSD का उपयोग करते समय प्रिंटर का नाम चयनित करें।

मूल दस्तावेज़ों को किसी स्मार्ट डिवाइस पर स्कैन करना

नोट:

स्कैन करने से पहले, अपने स्मार्ट डिवाइस पर *Epson Smart Panel* इंस्टॉल करें।

1. मूल प्रतियाँ रखें।

“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 38 पर

2. अपने स्मार्ट डिवाइस पर Epson Smart Panel शुरू करें।

3. होम स्क्रीन पर स्कैन करें मेनू का चयन करें।

4. छवियों को स्कैन करने और सहेजने के लिए स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का अनुसरण करें।

फ़ैक्सिंग

फ़ैक्स सुविधाओं का उपयोग करने से पहले.....	77
इस प्रिंटर की फ़ैक्स विशेषताओं का अवलोकन.....	89
प्रिंटर का उपयोग करके फ़ैक्स भेजना.....	91
प्रिंटर पर फ़ैक्स प्राप्त करना.....	95
फ़ैक्स करने के लिए मेनू विकल्प.....	98
अन्य फ़ैक्सिंग विशेषताएं प्रयोग करना.....	102
कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजना.....	102
कंप्यूटर पर फ़ैक्स प्राप्त करना.....	107

फैक्स सुविधाओं का उपयोग करने से पहले

फैक्सिंग की सुविधा सिर्फ ET-4810 Series/L5590 Series के लिए ही उपलब्ध होती है।

फैक्स सुविधाएँ इस्तेमाल करने से पहले निम्नलिखित की जाँच करें।

- प्रिंटर और फोन लाइन, और (यदि इसका उपयोग किया जा रहा है) फोन मशीन ठीक से जुड़ी हुई हैं
- फैक्स की मूल सेटिंग (फैक्स सेटिंग विज़ार्ड) पूरी हो गई हैं
- अन्य आवश्यक फैक्स सेटिंग पूरे हो गए हैं

सेटिंग करने के लिए नीचे “संबंधित जानकारी” देखें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना” पृष्ठ 77 पर
- ➔ “फैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना” पृष्ठ 81 पर
- ➔ “प्रिंटर के फैक्स के लिए उपयोग के अनुसार सेटिंग्स बनाना” पृष्ठ 83 पर
- ➔ “फैक्स सेटिंग” पृष्ठ 235 पर
- ➔ “संपर्क उपलब्ध कराना” पृष्ठ 86 पर
- ➔ “यूजर डिफॉल्ट सेटिंग मेनू” पृष्ठ 241 पर

प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना

संगत टेलीफोन लाइनें

आप प्रिंटर का इस्तेमाल मानक एनालॉग टेलीफोन लाइनों (PSTN = पब्लिक स्विचड टेलीफोन नेटवर्क) एवं PBX (प्राइवेट ब्रांच एक्सचेंज) टेलीफोन सिस्टमों पर कर सकते हैं।

संभव है कि आप निम्नांकित फोन लाइनों या सिस्टमों के साथ प्रिंटर का उपयोग न कर पाएं।

- VoIP फोन लाइन जैसे कि DSL या फाइबर-ऑप्टिक डिजिटल सेवा
- डिजिटल फोन लाइन (ISDN)
- कुछ PBX टेलीफोन सिस्टम
- जब एडेप्टर, जैसे टर्मिनल एडेप्टर, VoIP एडेप्टर, स्प्लिटर, या DSL रूटर को टेलीफोन वॉल जैक तथा प्रिंटर के बीच में कनेक्ट किया गया हो

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना” पृष्ठ 77 पर

प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना

प्रिंटर को RJ-11 (6P2C) फोन केबल का उपयोग करके किसी टेलीफोन वॉल जैक से कनेक्ट करें। प्रिंटर से टेलीफोन को कनेक्ट करते समय, दूसरी RJ-11 (6P2C) फोन केबल का उपयोग करें।

क्षेत्र के आधार पर, प्रिंटर के साथ फोन केबल शामिल हो सकती है। यदि वह शामिल हो, तो उसी केबल का इस्तेमाल करें।

आपको आपके देश या क्षेत्र के लिए प्रदान किए गए एडेप्टर से फोन केबल जोड़ने की ज़रूरत पड़ सकती है।

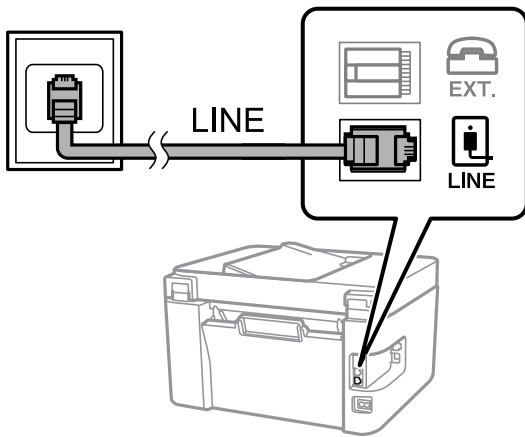
नोट:

केवल अपने टेलीफोन को प्रिंटर से कनेक्ट करते वक़्त ही प्रिंटर के EXT. पोर्ट पर से कैप हटाएं। यदि आप अपना टेलीफोन कनेक्ट करने नहीं जा रहे, तो कैप न हटाएं।

जिन क्षेत्रों में प्रायः आसमानी बिजली गिरती है, वहां हमारा सुझाव है कि आप सर्ज प्रोटेक्टर का इस्तेमाल करें।

मानक फोन लाइन (PSTN) या PBX से कनेक्ट करना

टेलीफोन वॉल जैक या PBX पोर्ट से निकली केबल को प्रिंटर के पीछे स्थित LINE पोर्ट से कनेक्ट करें।



संबंधित जानकारी

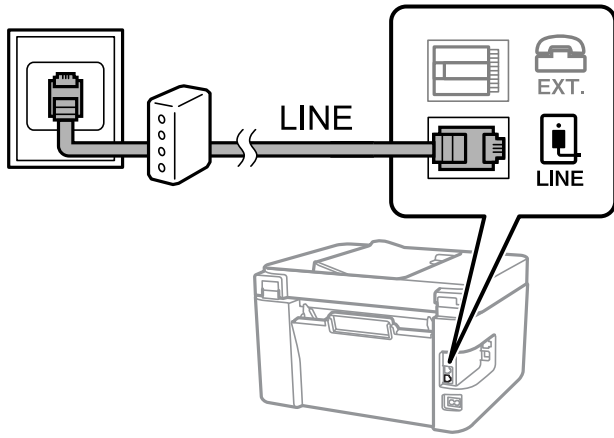
➔ [“अपनी फोन डिवाइस को प्रिंटर से कनेक्ट करना” पृष्ठ 79 पर](#)

DSL या ISDN से कनेक्ट करना

DSL मोडेम या ISDN टर्मिनल एडेप्टर से फोन केबल को प्रिंटर के पीछे स्थित LINE पोर्ट से कनेक्ट करें। अधिक विवरण के लिए मोडेम या एडेप्टर के साथ दिए गए दस्तावेज़ देखें।

नोट:

यदि आपकी DSL मोडेम में DSL फ़िल्टर अंतः निर्मित न हो, तो अलग से DSL फ़िल्टर कनेक्ट करें।



संबंधित जानकारी

➔ “अपनी फोन डिवाइस को प्रिंटर से कनेक्ट करना” पृष्ठ 79 पर

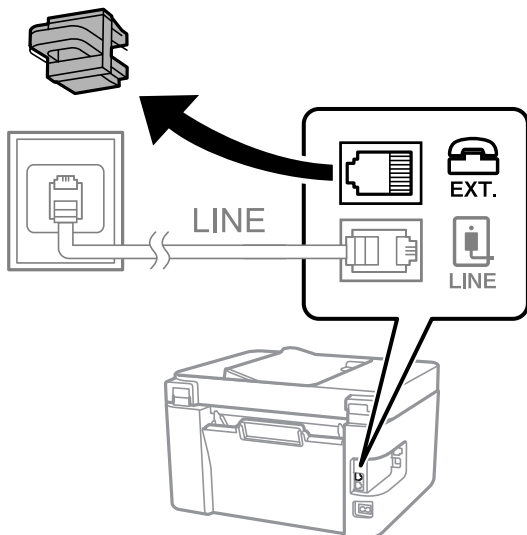
अपनी फोन डिवाइस को प्रिंटर से कनेक्ट करना

एक अकेली फोन लाइन पर प्रिंटर और अपने टेलीफोन का उपयोग करते समय, टेलीफोन को प्रिंटर से कनेक्ट करें।

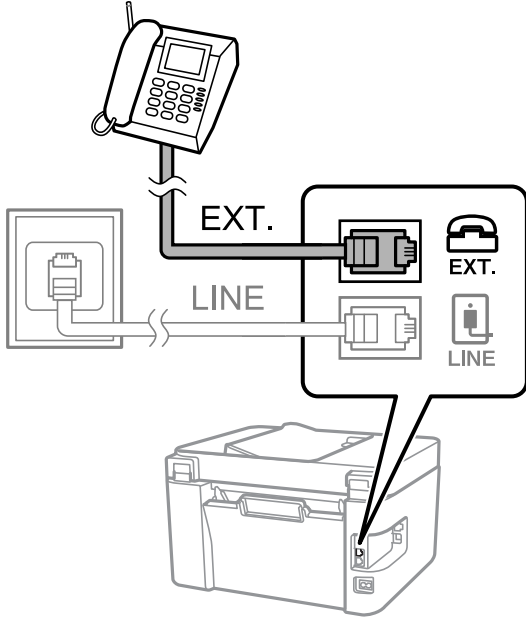
नोट:

- ❑ यदि आपकी फोन डिवाइस में फ़ैक्स की विशेषता हो, तो कनेक्ट करने से पहले फ़ैक्स विशेषता अक्षम कर दें। विवरण के लिए फ़ोन डिवाइस के साथ मिले मैनुअल देखें। आपके फ़ोन डिवाइस के मॉडल के आधार पर, फ़ैक्स सुविधा को पूरी तरह से अक्षम नहीं किया जा सकता है, इसलिए हो सकता है कि आप इसे बाहरी फ़ोन के रूप में उपयोग ना कर पाएं।
- ❑ यदि आप आंसरिंग मशीन को कनेक्ट करते हैं, तो सुनिश्चित करें कि प्रिंटर की **उत्तर देने के लिए रिंग सेटिंग** आपकी आंसरिंग मशीन की कॉल का जवाब देने के लिए सेट रिंग की संख्या से अधिक पर सेट हो।

1. प्रिंटर के पीछे स्थित EXT. पोर्ट पर से कैप हटा लें।



2. फोन डिवाइस और EXT. पोर्ट को फोन केबल से कनेक्ट करें।



नोट:

एक अकेली फोन लाइन साझा करते समय, सुनिश्चित करें कि आप फोन डिवाइस को प्रिंटर के EXT. पोर्ट से कनेक्ट करें। यदि आप फोन डिवाइस और प्रिंटर को अलग-अलग कनेक्ट करने के लिए लाइन को विभाजित करते हैं, तो फोन और प्रिंटर ठीक से कार्य नहीं करेंगे।

3. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **फ़ैक्स** का चयन करें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

4. हैंडसेट चुनें।

यदि फ़ैक्स भेजने या प्राप्त करने के लिए निम्न स्क्रीन पर एक संदेश दिखाया गया है, तो कनेक्शन स्थापित किया गया है।



संबंधित जानकारी

- ➔ "फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना" पृष्ठ 81 पर
- ➔ "उत्तर देने वाली मशीन का उपयोग करने के लिए सेटिंग करना" पृष्ठ 84 पर
- ➔ "केवल कनेक्ट किए गए फ़ोन (रिमोट प्राप्त) पर फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना" पृष्ठ 84 पर
- ➔ "मोड प्राप्त करें:" पृष्ठ 236 पर

फैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना

फैक्स सेटिंग विज़ार्ड प्रिंटर को फैक्स भेजने और प्राप्त करने हेतु तैयार करने के लिए मूल फैक्स सुविधाओं को कॉन्फ़िगर करता है।

प्रिंटर पहली बार ऑन होने पर विज़ार्ड स्वतः ही प्रदर्शित होता है। आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से विज़ार्ड को मैन्युअली भी प्रदर्शित कर सकते हैं। आपको प्रिंटर के पहली बार ऑन होने पर विज़ार्ड के छूट जाने पर या कनेक्शन परिवेश के बदल जाने पर विज़ार्ड को दोबारा चलाना पड़ेगा।

नीचे वे आइटम दिए गए हैं जिन्हें आप विज़ार्ड के माध्यम से सेट कर सकते हैं।

शीर्षलेख (आपका फ़ोन नंबर और फैक्स हेडर)

मोड प्राप्त करें (स्वतः या मैन्युअल)

DRD सेटिंग

नीचे दिए गए आइटम कनेक्शन परिवेश के अनुसार स्वतः ही सेट हो जाते हैं।

डायल मोड (जैसे कि टोन या पल्स)

जब पंक्ति प्रकार, PBX पर सेट हो, तो फैक्स सेटिंग विज़ार्ड डायल मोड को स्वचालित रूप से कॉन्फ़िगर नहीं कर सकता है। मैन्युअल रूप से डायल मोड कॉन्फ़िगर करें।

मूल सेटिंग में अन्य आइटम जैसे हैं वैसे ही बने रहते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ "मूल सेटिंग मेनू" पृष्ठ 235 पर

फैक्स सेटिंग विज़ार्ड का उपयोग करके फैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर होम स्क्रीन पर सेटिंग का चयन करें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. फैक्स सेटिंग > फैक्स सेटिंग विज़ार्ड का चयन करें।

3. ऑन-स्क्रीन निर्देशों के बाद, प्रेषक का नाम जैसे आपकी कंपनी का नाम, आपका फैक्स नंबर दर्ज करें।

नोट:

आपका प्रेषक नाम और आपका फैक्स नंबर जाने वाले फैक्स के लिए हेडर के तौर पर प्रकट होता है।

4. विशिष्ट रिंग डिटेक्शन (DRD) सेटिंग करें।

यदि आप ने अपनी टेलीफोन कंपनी से विशिष्ट रिंग सेवा को सब्सक्राइब किया है:

अगली स्क्रीन पर जाएं और आने वाले फैक्स के लिए उपयोग किए जाने वाले रिंग पैटर्न का चयन करें।

जब आप सभी को छोड़कर किसी आइटम का चयन करते हैं, तो मोड प्राप्त करें स्वतः पर सेट होता है और आप अगली स्क्रीन पर जारी रखते हैं, जहाँ आप अपनी की गई सेटिंग की जाँच करते हैं।

- यदि आपने अपनी टेलीफोन कंपनी से किसी विशिष्ट रिंग सेवा की सदस्यता नहीं ली है, या आपको यह विकल्प सेट करने की आवश्यकता नहीं है:

इस सेटिंग को छोड़ें और स्क्रीन पर जाएं जहां आप अपने द्वारा की गई सेटिंग्स की जांच कर सकते हैं।

नोट:

- विशिष्ट रिंग सेवाएं, कई टेलीफोन कंपनियों द्वारा प्रदान की जाने वाली (सेवा नाम कंपनी के अनुसार अलग होता है) आप को एक फ़ोन लाइन पर कई फ़ोन नंबर रखने की अनुमति देता है। प्रत्येक नंबर को एक अलग रिंग पैटर्न प्रदान किया जाता है। आप ध्वनि कॉल के लिए एक नंबर और फ़ैक्स कॉल के लिए दूसरे नंबर का उपयोग कर सकते हैं। **DRD** में फ़ैक्स कॉल को आवंटित रिंग पैटर्न का चयन करें।
- क्षेत्र के अनुसार, **चालू** और **बंद** का प्रदर्शन **DRD** विकल्पों के तौर पर किया जाता है। विशिष्ट रिंग सुविधा का उपयोग करने के लिए **चालू** का चयन करें।

5. मोड प्राप्त करें सेटिंग बनाएं।

- यदि आपको फ़ोन डिवाइस को प्रिंटर से कनेक्ट करने की आवश्यकता नहीं है:

नहीं का चयन करें।

मोड प्राप्त करें स्वतः में सेट है।

- अगर आपको फ़ोन डिवाइस को प्रिंटर से कनेक्ट करने की आवश्यकता है:

हाँ का चयन करें, और फिर स्वचालित रूप से फ़ैक्स प्राप्त करने या न करने का चयन करें।

6. प्रदर्शित स्क्रीन पर किए गए सेटिंग्स की जांच करें और अगली स्क्रीन पर आगे बढ़ें।

सेटिंग्स सही करने या बदलने के लिए, **↩** बटन दबाएं।

7. फ़ैक्स कनेक्शन की जांच करके **जाँचना प्रारंभ करें** का चयन करें, और फिर कनेक्शन की स्थिति दिखाने वाली रिपोर्ट मुद्रित करने के लिए **प्रिंट करें** का चयन करें।

नोट:

- यदि किसी त्रुटि का पता लगता है तो, उन्हें हल करने के लिए रिपोर्ट के निर्देशों का अनुसरण करें।

- यदि **लाइन प्रकार चुनें** स्क्रीन प्रदर्शित होता है, तो **लाइन प्रकार चुनें**।

- जब आप प्रिंटर को **PBX** फ़ोन सिस्टम या **टर्मिनल एडाप्टर** से कनेक्ट कर रहे हों तो **PBX** का चयन करें।

- जब आप प्रिंटर को किसी मानक फ़ोन लाइन से कनेक्ट कर रहे हों, तो **PSTN** का चयन करें। जब डायल टोन पता लगाने का संदेश स्क्रीन पर प्रदर्शित हो, तो **OK** बटन दबाएं। हालांकि, डायल टोन पहचान को अक्षम करने से, नंबर डायल करने और इस पर फ़ैक्स भेजते समय प्रिंटर से पहला अंक छूट सकता है, जिससे फ़ैक्स गलत नंबर पर पहुँच सकता है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंटर को फ़ोन लाइन से जोड़ना” पृष्ठ 77 पर
- ➔ “उत्तर देने वाली मशीन का उपयोग करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 84 पर
- ➔ “मोड प्राप्त करें:” पृष्ठ 236 पर
- ➔ “केवल कनेक्ट किए गए फ़ोन (रिमोट प्राप्त) पर फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 84 पर
- ➔ “मूल सेटिंग मेनू” पृष्ठ 235 पर

प्रिंटर के फैक्स के लिए उपयोग के अनुसार सेटिंग्स बनाना

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल का उपयोग करके प्रिंटर की फैक्स सुविधा को अलग से कॉन्फिगर कर सकते हैं। **फैक्स सेटिंग विज़ार्ड** का उपयोग करके की गई सेटिंग भी बदली जा सकती है। और विवरण के लिए, **फैक्स सेटिंग मेनू** के विवरण देखें।

“फैक्स सेटिंग” पृष्ठ 235 पर

संबंधित जानकारी

- ➔ “इनकमिंग फैक्स प्राप्त करना” पृष्ठ 96 पर
- ➔ “PBX फ़ोन सिस्टम के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 83 पर
- ➔ “जब आप किसी फ़ोन डिवाइस को कनेक्ट करते हैं तो सेटिंग करना” पृष्ठ 84 पर
- ➔ “जंक फैक्स अवरोधित करने के लिए मार्किंग सेटिंग्स” पृष्ठ 84 पर
- ➔ “किसी कंप्यूटर पर फैक्स भेजते और प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 85 पर

PBX फ़ोन सिस्टम के लिए सेटिंग करना

कार्यालयों में प्रिंटर का उपयोग करते समय निम्नलिखित सेटिंग करें जोकि विस्तारकों का उपयोग करता है और जिसके लिए बाहरी पंक्ति को प्राप्त करने के लिए बाहरी एक्सेस कोड जैसे 0 और 9 आवश्यक है।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **फैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग** का चयन करें।

3. **पंक्ति प्रकार** का चयन करें और फिर **PBX** का चयन करें।

4. वास्तविक बाहरी एक्सेस कोड के बजाय # (हैश) का उपयोग करके किसी बाहरी फैक्स नंबर पर फैक्स भेजते समय, **पहुँच कोड** के रूप में **उपयोग करें** का चयन करें।

वास्तविक एक्सेस कोड के बजाय दर्ज किया गया #, डायल करते समय संग्रहित एक्सेस कोड से बदल दिया जाता है। # का उपयोग किसी बाहरी लाइन से कनेक्ट करते समय कनेक्शन समस्या को रोकने में सहायता करता है।

नोट:

आप **संपर्क** में उन प्राप्तकर्ताओं को फैक्स नहीं भेज सकते, जिनके पास 0 या 9 जैसा बाहरी एक्सेस कोड है।

अगर आपने 0 या 9 जैसे बाहरी एक्सेस कोड का उपयोग करके प्राप्तकर्ताओं को **संपर्क** में पंजीकृत किया है, तो **पहुँच कोड** को **उपयोग न करें** पर सेट करें। अन्यथा, आपको **संपर्क** में कोड को # में बदलना होगा।

5. अपने फ़ोन सिस्टम के लिए प्रयुक्त बाहरी एक्सेस कोड दर्ज करें, और फिर OK बटन दबाएं।

6. सेटिंग्स लागू करने के लिए OK बटन दबाएं।

एक्सेस कोड प्रिंटर में संगृहीत है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “मूल सेटिंग मेनू” पृष्ठ 235 पर

जब आप किसी फ़ोन डिवाइस को कनेक्ट करते हैं तो सेटिंग करना

उत्तर देने वाली मशीन का उपयोग करने के लिए सेटिंग करना

आपको आंसरिंग मशीन का उपयोग करने के लिए सेटिंग्स चाहिए होती हैं।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर होम स्क्रीन पर **सेटिंग** का चयन करें।
किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।
2. **फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग** का चयन करें।
3. **मोड प्राप्त करें** को **स्वतः** पर सेट करें।
4. प्रिंटर की **उत्तर देने के लिए रिंग** सेटिंग को आंसरिंग मशीन की रिंग की संख्या से ऊंची संख्या पर सेट करें।
अगर **उत्तर देने के लिए रिंग** को उत्तर देने की मशीन के लिए रिंग की संख्या से कम पर सेट किया गया है, तो उत्तर देने वाली मशीन, वॉइस संदेशों को रिकॉर्ड करने के लिए वॉइस कॉल प्राप्त नहीं कर सकती है।
आंसरिंग मशीन की सेटिंग्स के लिए उसके साथ आई नियमावली देखें।

क्षेत्र के आधार पर हो सकता है कि प्रिंटर की **उत्तर देने के लिए रिंग** सेटिंग प्रदर्शित नहीं हो।

संबंधित जानकारी

➔ "मूल सेटिंग मेनू" पृष्ठ 235 पर

केवल कनेक्ट किए गए फ़ोन (रिमोट प्राप्त) पर फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना

आप केवल हैंडसेट उठा कर और फ़ोन पर संचालन करके, प्रिंटर का बिल्कुल भी संचालन नहीं करके इनकमिंग फ़ैक्स प्राप्त करना शुरू कर सकते हैं।

रिमोट प्राप्त विशेषता उन टेलीफोनों के लिए उपलब्ध है जो टोन डायलिंग का समर्थन करते हैं।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल के होम स्क्रीन पर **सेटिंग** चुनें।
किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।
2. **फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > रिमोट प्राप्त** चुनें।
3. **चालू** का चयन करें।
4. प्रारंभिक कोड के रूप में दो अंकों का कोड दर्ज करें (आप 0 से लेकर 9, *, और # दर्ज कर सकते हैं) और फिर सेटिंग लागू करने के लिए OK बटन दबाएं।

संबंधित जानकारी

➔ "मूल सेटिंग मेनू" पृष्ठ 235 पर

जंक फ़ैक्स अवरोधित करने के लिए मार्किंग सेटिंग्स

आप जंक फ़ैक्स अवरोधित कर सकते हैं।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल के होम स्क्रीन पर **सेटिंग** चुनें।
किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।
2. **फ़ैक्स सेटिंग** > **मूल सेटिंग** > **अस्वीकृत फ़ैक्स** चुनें।
3. जंक फ़ैक्स को ब्लॉक करने के लिए स्थिति सेट करें।
अस्वीकृत फ़ैक्स का चयन करें और फिर निम्न विकल्प सक्षम करें।
 - अवरुद्ध नंबर सूची: अस्वीकृत नंबर सूची में मौजूद फ़ैक्स को अस्वीकार करता है।
 - फ़ैक्स हेडर खाली: खाली शीर्ष लेख जानकारी वाले फ़ैक्स अस्वीकृत करता है।
 - कॉलकर्ता संपर्क में नहीं है: संपर्क सूची में पंजीकृत नहीं किए गए फ़ैक्स अस्वीकृत करता है।
4. **अस्वीकृत फ़ैक्स** स्क्रीन पर वापस लौटने के लिए ◀ दबाएं।
5. अगर आप **अवरुद्ध नंबर सूची** का उपयोग कर रहे हैं, तो **अवरुद्ध नंबर सूची संपादित करें** का चयन करें और फिर सूची संपादित करें।

संबंधित जानकारी

➔ "मूल सेटिंग मेनू" पृष्ठ 235 पर

किसी कंप्यूटर पर फ़ैक्स भेजते और प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना

किसी कंप्यूटर पर फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए नेटवर्क से या USB केबल से कनेक्ट किए गए कंप्यूटर पर FAX Utility इंस्टॉल की गई होनी चाहिए।

फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए कंप्यूटर में सहेजे सेटिंग करना

आप FAX Utility का उपयोग करके कंप्यूटर पर फ़ैक्स प्राप्त कर सकते हैं। क्लाइट कंप्यूटर पर FAX Utility इंस्टॉल करें। विवरण के लिए FAX Utility मदद (मुख्य विंडो में प्रदर्शित) में Basic Operations देखें।

प्रिंटर के कंट्रोल फ़्लक पर नीचे दिए गए सेटिंग आइटम को **हाँ** पर सेट किया जाता है, और प्राप्त फ़ैक्स को कंप्यूटर पर सहेजा जाता है।

सेटिंग > **फ़ैक्स सेटिंग** > **सेटिंग्स प्राप्त करें** > **कंप्यूटर में सहेजे**

फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए प्रिंटर पर भी प्रिंट करने हेतु कंप्यूटर में सहेजे सेटिंग करना

आप प्रिंटर पर प्राप्त फ़ैक्स प्रिंट करने और साथ ही उन्हें कंप्यूटर पर सहेजने के लिए सेटिंग कर सकते हैं।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल के होम स्क्रीन पर **सेटिंग** चुनें।
किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।
2. **फ़ैक्स सेटिंग** > **सेटिंग्स प्राप्त करें** का चयन करें।
3. **कंप्यूटर में सहेजे** > **हाँ और प्रिंट करें** का चयन करें।

फ़ैक्स प्राप्त नहीं करने के लिए कंप्यूटर में सहेजे सेटिंग करना

प्रिंटर को कंप्यूटर पर फ़ैक्स प्राप्त नहीं करने के लिए सेट करने हेतु, प्रिंटर पर सेटिंग बदलें।

नोट:

आप FAX Utility का उपयोग करके भी सेटिंग बदल सकते हैं। हालांकि, यदि ऐसे कोई फ़ैक्स हों, जिन्हें कंप्यूटर पर नहीं सहेजा गया हो, तो विशेषता कार्य नहीं करेगी।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल के होम स्क्रीन पर **सेटिंग** चुनें।
किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।
2. **फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें** का चयन करें।
3. **कंप्यूटर में सहेजे > नहीं** का चयन करें।

संपर्क उपलब्ध कराना

संपर्कों की सूची दर्ज कर आप सहजता के साथ गंतव्य दर्ज करते हैं। आप 100 प्रविष्टियों तक पंजीकरण करा सकते हैं और जब आप फ़ैक्स नंबर दर्ज करते हैं तो आप संपर्क सूची का उपयोग कर सकते हैं।

संपर्क रजिस्टर या संपादित करना

1. होम स्क्रीन पर **सेटिंग** चुनें।
किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।
2. **संपर्क प्रबंधक** का चयन करें।
3. निम्नलिखित में से एक कार्य करें।
 - नए संपर्क को पंजीकृत करने के लिए **प्रविष्टि जोड़ें**, का चयन करें और फिर रजिस्ट्री नंबर का चयन करें।
 - संपर्क को संपादित करने के लिए, **संपादित करें** का चयन करें, और फिर लक्षित संपर्क का चयन करें।
 - संपर्क हटाने के लिए **हटाएँ** का चयन करें, लक्षित संपर्क का चयन करें और फिर **हाँ** का चयन करें। आगे कुछ करने की ज़रूरत नहीं है।
4. आवश्यक सेटिंग निर्धारित करें।

नोट:

फ़ैक्स नंबर दर्ज करते समय, यदि आपका फोन सिस्टम PBX है और आपको बाहरी लाइन तक पहुंचने के लिए एक्सेस कोड की ज़रूरत पड़ती है तो फ़ैक्स नंबर की शुरुआत में बाहरी एक्सेस कोड दर्ज करें। यदि **पंक्ति प्रकार** सेटिंग में एक्सेस कोड सेट किया जा चुका है, तो वास्तविक एक्सेस कोड की बजाए, हैश (#) दर्ज करें। डायलिंग के दौरान विराम (तीन सेकंड का विराम) जोड़ने के लिए हाइफन (-) दर्ज करें।

5. आगे बढ़ने के लिए OK बटन दबाएं और फिर पंजीकरण या संपादन पूरा करने के लिए **प्रविष्टि जोड़ें** का चयन करें।

समूहीकृत संपर्क रजिस्टर या संपादित करना

संपर्कों को समूह में जोड़ देने से आप एक ही बार में कई गंतव्यों तक फ़ैक्स भेज सकते हैं।

नोट:

आप संपर्क में कुल 100 गंतव्यों और समूहों को पंजीकृत कर सकते हैं।

1. होम स्क्रीन पर **सेटिंग** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **संपर्क प्रबंधक** का चयन करें।

3. निम्नलिखित में से एक कार्य करें।

संपर्कों के नए समूह को पंजीकृत करने के लिए **समूह जोड़ें** का चयन करें, और फिर रजिस्ट्री नंबर का चयन करें।

संपर्कों के समूह को संपादित करने के लिए, **संपादित करें**, का चयन करें और फिर लक्षित समूह का चयन करें।

संपर्कों का समूह हटाने के लिए, **हटाएँ** का चयन करें, लक्ष्य समूह का चयन करें और फिर **हाँ** का चयन करें। आगे कुछ करने की ज़रूरत नहीं है।

4. **समूह नाम** दर्ज करें या उसे संपादित करें और फिर OK दबाएं।

5. **अनुक्रमणिका शब्द** दर्ज करें या उसे संपादित करें और फिर OK दबाएं।

6. जिन संपर्कों को आप समूह में पंजीकृत करना चाहते हैं, उन्हें चुनें।

हर बार जब आप ▶ बटन दबाते हैं, तो संपर्क का बारी-बारी से चयन किया और फिर चयन रद्द किया जाता है।

7. आगे बढ़ने के लिए OK बटन दबाएं और फिर पंजीकरण या संपादन पूरा करने के लिए **प्रविष्टि जोड़ें** का चयन करें।

संपर्कों को किसी कंप्यूटर पर पंजीकृत करना

Web Config का उपयोग करके, आप अपने कंप्यूटर पर एक संपर्क सूची बना सकते हैं और उसे प्रिंटर पर आयात कर सकते हैं।

1. Web Config पर पहुँच प्राप्त करें।

2. **Log in** क्लिक करें, पासवर्ड दर्ज करें, और फिर OK क्लिक करें।

3. **Contacts** का चयन करें।

4. आप जिस संख्या को पंजीकृत करना चाहते हैं, उसे चुनें और फिर **Edit** पर क्लिक करें।

5. **Name, Index Word, Fax Number** और **Fax Speed** दर्ज करें।

6. **Apply** पर क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

➔ “प्रिंटर संचालनों को कॉन्फ़िगर करने के लिए एप्लिकेशन (Web Config)” पृष्ठ 226 पर

गंतव्य सेटिंग आइटम

आइटम	सेटिंग एवं व्याख्याएं
Name	संपर्कों में प्रदर्शित नाम को 30 या उससे कम वर्णों में यूनिकोड (UTF-8) में दर्ज करें। यदि आप यह निर्दिष्ट नहीं करते हैं, तो इसे खाली छोड़ दें।
Index Word	खोजने के लिए 30 या उससे कम वर्णों में यूनिकोड (UTF-8) में शब्दों को दर्ज करें। यदि आप यह निर्दिष्ट नहीं करते हैं, तो इसे खाली छोड़ दें।
Type	यह आइटम Fax के रूप में फ़िक्स है। आप यह सेटिंग बदल नहीं सकते हैं।
Assign to Frequent Use	यह आइटम समर्थित नहीं है।
Fax Number	0-9 - * # और स्पेस का उपयोग करके 1 और 64 वर्णों के बीच दर्ज करें।
Fax Speed	गंतव्य के लिए संचार गति का चयन करें।

गंतव्य को समूह के रूप में पंजीकृत करना

1. Web Config पर पहुँच प्राप्त करें।
2. **Log in** क्लिक करें, पासवर्ड दर्ज करें, और फिर **OK** क्लिक करें।
3. **Contacts** का चयन करें।
4. आप जिस संख्या को पंजीकृत करना चाहते हैं, उसे चुनें और फिर **Edit** पर क्लिक करें।
5. **Name** और **Index Word** भरें।
6. **Type** में से समूह का चयन करें।
7. **Contact(s) for Group** के लिए **Select** पर क्लिक करें।
उपलब्ध गंतव्यों को प्रदर्शित किया जाता है।
8. उस गंतव्य का चयन करें जिसे आप समूह में पंजीकृत करना चाहते हैं और फिर **Select** क्लिक करें।
नोट:
गंतव्यों को कई समूहों के लिए पंजीकृत किया जा सकता है।
9. **Apply** पर क्लिक करें।

संबंधित जानकारी


➔ “प्रिंटर संचालनों को कॉन्फ़िगर करने के लिए एप्लिकेशन (Web Config)” पृष्ठ 226 पर

इस प्रिंटर की फैक्स विशेषताओं का अवलोकन

विशेषता: फैक्स भेजना


भेजने के तरीके

□ स्वचालित रूप से भेजना

जब आप **फैक्स भेजें** चुनने के लिए  बटन दबाकर एक मूल प्रति को स्कैन करते हैं, तो प्रिंटर प्राप्तकर्ताओं को डायल करता है और फैक्स भेज देता है।

“प्रिंटर का उपयोग करके फैक्स भेजना” पृष्ठ 91 पर

□ मैन्युअल रूप से भेजना

जब आप प्राप्तकर्ता को डायल करके लाइन कनेक्शन पर मैन्युअल जाँच करते हैं, तो सीधे फैक्स भेजना शुरू करने के लिए  बटन दबाकर **फैक्स भेजें** चुनें।

“बाहरी फोन यंत्र से डायल करते हुए फैक्स भेजना” पृष्ठ 93 पर

फैक्स भेजते समय प्राप्तकर्ता का पद

आप कीपैड बटनों, **संपर्क**, और **हाल का** का उपयोग करके प्राप्तकर्ताओं को दर्ज कर सकते हैं।

“प्राप्तकर्ता का चयन करना” पृष्ठ 92 पर

“संपर्क उपलब्ध कराना” पृष्ठ 86 पर

स्कैन सेटिंग फैक्स भेजते समय

फैक्स भेजते समय आप आइटम जैसे **रेज़ॉल्यूशन** या **मूल प्रति का आकार (ग्लास)** का चयन कर सकते हैं।

“स्कैन सेटिंग” पृष्ठ 99 पर

फैक्स भेजते समय फैक्स प्रेषण सेटिंग का उपयोग करना

आप **फैक्स प्रेषण सेटिंग** जैसे कि **सीधा प्रेषण** (बड़े दस्तावेज़ को स्थिरतापूर्वक भेजने के लिए) या **फैक्स बाद में भेजें** (फैक्स को आपके द्वारा निर्दिष्ट समय पर भेजने के लिए) का उपयोग कर सकते हैं।

“फैक्स प्रेषण सेटिंग” पृष्ठ 99 पर

विशेषता: फैक्स प्राप्त करना

मोड प्राप्त करें

इनकमिंग फैक्स प्राप्त करने के लिए **मोड प्राप्त करें** में दो पोज़िशन होती हैं।

□ मैनुअल

मुख्य रूप से फ़ोन करने के लिए, लेकिन साथ ही फैक्स करने के लिए भी

“मैनुअल मोड का उपयोग” पृष्ठ 96 पर

□ स्वतः:

- केवल फैक्स करने के लिए (बाहरी फोन डिवाइस की आवश्यकता नहीं होती है)
 - मुख्य रूप से फैक्स करने के लिए, और कभी-कभी फोन करने के लिए
- “स्वतः मोड का उपयोग” पृष्ठ 97 पर

कनेक्टेड फोन को ऑपरेट करके फैक्स प्राप्त करना

आप केवल एक बाहरी फोन डिवाइस को संचालित करके फैक्स प्राप्त कर सकते हैं।

“मूल सेटिंग मेनू” पृष्ठ 235 पर

“जब आप किसी फोन डिवाइस को कनेक्ट करते हैं तो सेटिंग करना” पृष्ठ 84 पर

विशेषता: PC-फैक्स भेजें/प्राप्त करें (Windows/Mac OS)

PC-फैक्स भेजें

आप कंप्यूटर से फैक्स भेज सकते हैं।

“फैक्स ऑपरेशन और फैक्स भेजने की प्रक्रिया को कॉन्फिगर करने वाले अनुप्रयोग (FAX Utility)” पृष्ठ 225 पर

“कंप्यूटर से फैक्स भेजना” पृष्ठ 102 पर

PC-फैक्स प्राप्त करें

आप कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त कर सकते हैं।

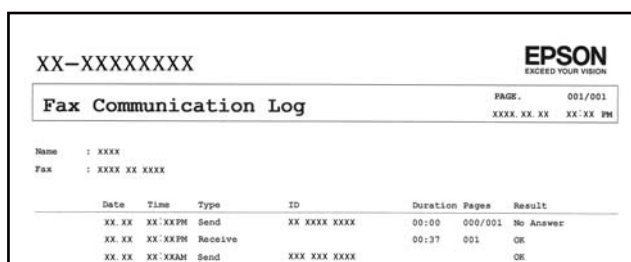
“किसी कंप्यूटर पर फैक्स भेजते और प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 85 पर

“फैक्स ऑपरेशन और फैक्स भेजने की प्रक्रिया को कॉन्फिगर करने वाले अनुप्रयोग (FAX Utility)” पृष्ठ 225 पर

“कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त करना” पृष्ठ 107 पर

विशेषताएं: विभिन्न फैक्स रिपोर्ट

आप एक रिपोर्ट में भेजे गए और प्राप्त फैक्सों की स्थिति की जांच कर सकते हैं।



The screenshot shows an Epson Fax Communication Log report. At the top left, it displays 'XX-XXXXXXXX' and the Epson logo with the tagline 'EXCEED YOUR VISION'. The title 'Fax Communication Log' is centered. On the right, it indicates 'PAGE: 001/001' and 'XXXX.XX.XX XX.XX.PM'. Below the title, it shows 'Name : XXXX' and 'Fax : XXXX XX XXXX'. A table follows with columns for Date, Time, Type, ID, Duration, Pages, and Result. The table contains three entries: a 'Send' operation at 00:00 with 000/001 pages and a 'No Answer' result; a 'Receive' operation at 00:37 with 001 page and an 'OE' result; and another 'Send' operation at XX.XX.XX:XXAM with an 'OE' result.

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OE
XX.XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OE

“रिपोर्ट सेटिंग मेनू” पृष्ठ 240 पर

“फैक्स प्रेषण सेटिंग” पृष्ठ 99 पर

“संप्रेषण लॉगः” पृष्ठ 101 पर

“फ़ैक्स रिपोर्टः” पृष्ठ 101 पर

विशेषता: फ़ैक्स भेजते और प्राप्त करते समय सुरक्षा

आप सूचना के सार्वजनिक होने को रोकने के लिए कई सुरक्षा सुविधाओं का उपयोग कर सकते हैं जैसे सीधा डायलिंग प्रतिबंध या गलत गंतव्य पर भेजने से रोकने के लिए बैकअप डेटा स्वतः हटाया गया।

“सुरक्षा मेनू” पृष्ठ 240 पर

विशेषताएँ: अन्य उपयोगी सुविधाएँ

जंक फ़ैक्स को ब्लॉक करना

आप जंक फ़ैक्स अवरोधित कर सकते हैं।

“अस्वीकृत फ़ैक्सः” पृष्ठ 237 पर

डायल करने के बाद फ़ैक्स प्राप्त करना

दूसरी फ़ैक्स मशीन पर डायल करने के बाद, आप फ़ैक्स मशीन से दस्तावेज़ प्राप्त कर सकते हैं।

“फ़ोन कॉल करके फ़ैक्स प्राप्त किए जा रहे हैं” पृष्ठ 97 पर

“पोलिंग प्राप्त करनाः” पृष्ठ 101 पर

प्रिंटर का उपयोग करके फ़ैक्स भेजना

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर प्राप्तकर्ता के फ़ैक्स नंबर दर्ज करके फ़ैक्स भेज सकते हैं।

1. मूल प्रतियाँ रखें।

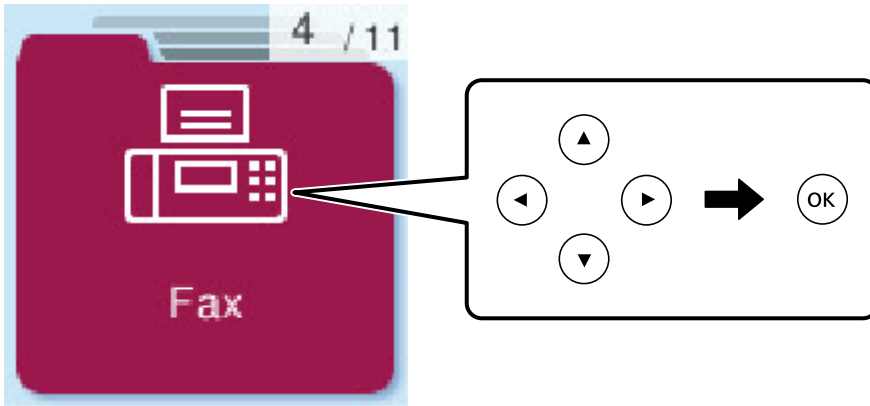
आप एक बार के संप्रेषण में अधिकतम 100 पृष्ठ तक भेज सकते हैं; हालाँकि, मेमोरी की शेष मात्रा के आधार पर, हो सकता है कि आप 100 पृष्ठों से कम पृष्ठों वाला फ़ैक्स भी संभवतः ना भेज सकें।

“स्कैनर के ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखना” पृष्ठ 40 पर

“ADF पर मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 39 पर

2. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **फैक्स** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।



3. प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।

“प्राप्तकर्ता का चयन करना” पृष्ठ 92 पर

4. OK दबाकर **मेनु** चुनें, और फिर आवश्यकतानुसार रिज़ॉल्यूशन एवं प्रेषण विधि आदि सेटिंग्स निर्धारित करने के लिए **स्कैन सेटिंग** या **फैक्स प्रेषण सेटिंग** चुनें।

“स्कैन सेटिंग” पृष्ठ 99 पर

“फैक्स प्रेषण सेटिंग” पृष्ठ 99 पर

5. फैक्स भेजने के लिए ◊ बटन दबाएं।

नोट:

- यदि फैक्स नंबर व्यस्त हो या कोई समस्या हो जाती हो, तो प्रिंटर एक मिनट बाद अपने आप फिर से डायल करता है।
- प्रेषण निरस्त करने के लिए, ⊙ बटन दबाएं।
- रंगीन फैक्स भेजने में अधिक समय लगता है क्योंकि प्रिंटर स्कैनिंग और भेजने का कार्य साथ-साथ करता है। जब प्रिंटर रंगीन फैक्स भेज रहा होता है, तो आप अन्य सुविधाओं का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

प्राप्तकर्ता का चयन करना

आप निम्न विधियों का उपयोग करके फैक्स भेजने के लिए प्राप्तकर्ताएँ निर्दिष्ट कर सकते हैं।

मैन्युअल रूप से फैक्स नंबर दर्ज करना

नंबर बटनों की सहायता से फैक्स नंबर दर्ज करें और फिर OK बटन दबाएं।

- विराम जोड़ने के लिए (डायल करने के दौरान तीन सेकंड रुकें), ▼ बटन दबाएं।

- यदि आपने **पंक्ति प्रकार** में कोई बाहरी पहुँच कोड सेट किया है, तो फैक्स नंबर के प्रारंभ में वास्तविक बाहरी पहुँच कोड के बजाय “#” (हैश) दर्ज करें।

नोट:

अगर आप मैन्युअल रूप से फैक्स नंबर दर्ज नहीं कर सकते, तो सीधा डायलिंग प्रतिबंध में सुरक्षा चालू पर सेट है। संपर्क सूची या भेजे गए फैक्स के इतिहास से फैक्स प्राप्तकर्ताओं का चयन करें।

संपर्क सूची से प्राप्तकर्ताओं का चयन करना

▲ बटन दबाएं और उन प्राप्तकर्ताओं को चुनें जिन्हें आप भेजना चाहते हैं। जिस प्राप्तकर्ता को आप भेजना चाहते हैं यदि वो अभी तक संपर्क में पंजीकृत नहीं है, तो उसे संपर्क प्रबंधक से पंजीकृत करें।

फैक्स > मेनू > संपर्क प्रबंधक

प्रेषित फैक्स इतिहास से किसी प्राप्तकर्ता का चयन करना

▼ बटन दबाएं, और फिर एक प्राप्तकर्ता चुनें।

नोट:

अपने द्वारा प्रविष्ट प्राप्तकर्ताओं को हटाने के लिए, ► बटन दबाएँ, कर्सर को उस प्राप्तकर्ता पर ले जाएँ जिसे आप

▲ ▼ बटन दबाकर हटाना चाहते हैं, और फिर OK बटन दबाकर प्राप्तकर्ता का चयन हटाएँ। समाप्त कर के फैक्स स्क्रीन पर वापस लौटने के लिए ◀ बटन दबाएं।

संबंधित जानकारी

► “संपर्क उपलब्ध कराना” पृष्ठ 86 पर

फैक्स भेजने के विभिन्न तरीके

बाहरी फोन यंत्र से डायल करते हुए फैक्स भेजना

जब आप कोई फैक्स भेजने से पहले बात करना चाहते हों या प्राप्तकर्ता की फैक्स मशीन स्वचालित रूप से फैक्स पर स्विच न करती हो तो आप कनेक्ट किए हुए टेलीफोन द्वारा डायल करके फैक्स भेज सकते हैं।

1. मूल प्रतियाँ रखें।

आप एक संप्रेषण में अधिकतम 100 पृष्ठ तक भेज सकते हैं।

2. कनेक्ट किए हुए टेलीफोन का हैंडसेट उठाएं, और फिर फ़ोन का उपयोग करके प्राप्तकर्ता का फैक्स नंबर डायल करें।

नोट:

जब प्राप्तकर्ता फ़ोन का उत्तर देता है, तो आप प्राप्तकर्ता से बात कर सकते हैं।

3. होम स्क्रीन पर फैक्स चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

4. ठीक बटन दबाएं और फिर आवश्यकतानुसार रिज़ॉल्यूशन एवं प्रेषण विधि आदि सेटिंग्स करने के लिए स्कैन सेटिंग या फैक्स प्रेषण सेटिंग का चयन करें।

5. जब आप फ़ैक्स टोन सुनें, तो ◊ बटन दबाएं और फिर हैंडसेट वापस रख दें।

नोट:

जब कनेक्ट किए गए टेलीफोन का उपयोग करके नंबर डायल किया जाता है तो फ़ैक्स भेजने में अधिक समय लगता है क्योंकि प्रिंटर स्कैनिंग और प्रेषण का कार्य साथ-साथ करता है। फ़ैक्स भेजते समय आप अन्य विशेषताओं का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

6. भेजना पूर्ण होने पर मूल दस्तावेज़ हटाएँ।

संबंधित जानकारी

➔ “स्कैन सेटिंग” पृष्ठ 99 पर

➔ “फ़ैक्स प्रेषण सेटिंग” पृष्ठ 99 पर

ADF का उपयोग करके विभिन्न आकार के फ़ैक्स को भेजना (ADF लगातार स्कैन)

मूल प्रतियों को एक-एक करके रखकर, या मूल प्रतियों को आकार के अनुसार रखकर भेजने से आप उन्हें उनके मूल आकार में एक दस्तावेज़ के रूप में भेज सकते हैं।

यदि आप ADF में विभिन्न आकार वाली मूल प्रतियां रख देते हैं, तो सभी मूल प्रतियां उनमें से सबसे बड़े आकार में भेजी जाती हैं। मूल दस्तावेज़ों को उनके मूल आकारों में भेजने के लिए, अलग-अलग आकारों वाले मूल दस्तावेज़ों को नहीं रखें।

1. समान आकार वाले मूल दस्तावेज़ों की पहली बैच रखें।

2. होम स्क्रीन पर **फ़ैक्स** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

3. प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।

“प्राप्तकर्ता का चयन करना” पृष्ठ 92 पर

4. ठीक बटन दबाएं, और फिर **स्कैन सेटिंग** का चयन करें।

5. **ADF लगातार स्कैन** का चयन करें और फिर **चालू** का चयन करें।

आप आवश्यकता होने पर सेटिंग जैसे रिज़ॉल्यूशन और **स्कैन सेटिंग** या **फ़ैक्स प्रेषण सेटिंग** में भेजने की विधि का चयन भी कर सकते हैं।

6. जब तक आप ◀ स्क्रीन पर वापस नहीं आते हैं, तब तक **फ़ैक्स** बटन दबाएं और फिर ◊ बटन दबाएं।

7. जब पहली मूल दस्तावेज़ों की स्कैनिंग पूरा हो जाए और कंट्रोल पैनल पर संदेश **कोई दूसरा पृष्ठ भेजें?** प्रदर्शित हो, तब **हाँ** का चयन करें, अगले मूल दस्तावेज़ लोड करें और फिर ◊ बटन दबाएं।

नोट:

यदि आप अगली मूल प्रति को सेट करने के लिए कहे जाने के बाद प्रिंटर को 60 सेकंड तक छोड़ देते हैं, तो प्रिंटर संग्रहित करना बंद कर देता है और दस्तावेज़ को भेजना प्रारंभ कर देता है।

8. भेजना पूर्ण होने पर मूल दस्तावेज़ हटाएँ।

एकवर्णी (मोनोक्रोम) दस्तावेज़ के कई पृष्ठ भेजना (सीधा प्रेषण)

एकवर्णी फैक्स भेजते समय, स्कैन किया गया दस्तावेज़ प्रिंटर की मेमोरी में अस्थायी रूप से भंडारित हो जाता है। इसलिए, कई पृष्ठ भेजने से हो सकता है कि प्रिंटर की मेमोरी पूरी भर जाए और वह फैक्स भेजना बंद कर दे। आप **सीधा प्रेषण** विशेषता को सक्षम करके इस परेशानी से बच सकते हैं, हालांकि, फैक्स भेजने में अधिक समय लगता है क्योंकि प्रिंटर स्कैनिंग और प्रेषण का कार्य साथ-साथ करता है। आप इस विशेषता का उपयोग केवल तब कर सकते हैं जब प्राप्तकर्ता केवल एक हो।

मेनू को एक्सेस करना

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं।

फैक्स > मेनू > फैक्स प्रेषण सेटिंग > सीधा प्रेषण

दिन के किसी निर्दिष्ट समय में मोनोक्रोम में फैक्स भेजना (फैक्स बाद में भेजें)

आप निर्दिष्ट समय पर फैक्स भेजना सेट कर सकते हैं। प्रेषण समय निर्दिष्ट किए जाने पर केवल एकवर्णी (मोनोक्रोम) फैक्स ही भेजी जा सकती हैं।

1. मूल प्रतियाँ रखें।
2. होम स्क्रीन पर **फैक्स** को चुनें।
किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।
3. प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।
4. विशिष्ट समय पर फैक्स भेजने के लिए सेटिंग करें।
 - ① ठीक बटन दबाएं, और फिर **फैक्स प्रेषण सेटिंग** का चयन करें।
 - ② **फैक्स बाद में भेजें** का चयन करें और फिर **चालू** का चयन करें।
 - ③ फैक्स भेजने का वांछित समय दर्ज करें और फिर ठीक बटन दबाएं।आप आवश्यकता होने पर सेटिंग जैसे रिज़ॉल्यूशन और **स्कैन सेटिंग** या **फैक्स प्रेषण सेटिंग** में भेजने की विधि का चयन भी कर सकते हैं।
5. **फैक्स** स्क्रीन पर वापस जाने तक ◀ बटन को दबाएं और फिर ◊ बटन दबाएं।
6. भेजना पूर्ण होने पर मूल दस्तावेज़ हटाएँ।

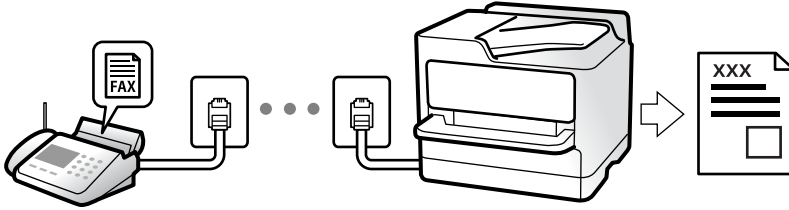
नोट:

आप **फैक्स** स्क्रीन से फैक्स करना रद्द कर सकते हैं।

प्रिंटर पर फैक्स प्राप्त करना

अगर प्रिंटर फ़ोन लाइन से कनेक्ट है और फैक्स सेटिंग विज़ार्ड का उपयोग करके बुनियादी सेटिंग पूरी हो चुकी है, तो आप फैक्स प्राप्त कर सकते हैं।

प्राप्त फैक्स प्रिंट होती हैं।



फैक्स सेटिंग्स की स्थिति जाँचने के लिए, **फैक्स > मेनू > अधिक > फैक्स रिपोर्ट > फैक्स सेटिंग सूची** का चयन करके एक **फैक्स सेटिंग सूची** प्रिंट करें।

इनकमिंग फैक्स प्राप्त करना

मोड प्राप्त करें में दो विकल्प हैं।

संबंधित जानकारी

- ➔ “मैनुअल मोड का उपयोग” पृष्ठ 96 पर
- ➔ “स्वतः मोड का उपयोग” पृष्ठ 97 पर
- ➔ “मोड प्राप्त करें:” पृष्ठ 236 पर

मैनुअल मोड का उपयोग

यह मोड मुख्य रूप से फ़ोन कॉल करने के लिए है, लेकिन इससे फैक्स भी किए जा सकते हैं।

फैक्स प्राप्त करना

टेलिफ़ोन के रिंग करने पर, आप हैंडसेट को उठाकर रिंग का मैनुअली उत्तर दे सकते हैं।

- जब आप फैक्स का सिग्नल सुनते हैं (बॉड):

प्रिंटर की होम स्क्रीन पर **फैक्स** का चयन करें, फैक्स प्राप्त करने का चयन करने के लिए # बटन दबाएं, और फिर **◇** दबाएं। फिर, हैंडसेट रख दें।

- यदि रिंग वॉयस कॉल के लिए है:

आप सामान्य रूप से फ़ोन का उत्तर दे सकते हैं।

केवल कनेक्ट किया हुआ टेलीफोन उपयोग करके फैक्स प्राप्त करना

जब **रिमोट प्राप्त** सेट किया जाता है, तो आप केवल प्रारंभ कोड दर्ज करके फैक्स प्राप्त कर सकते हैं।

जब टेलीफोन बजे तो हैंडसेट उठा लें। जब आप फैक्स टोन (बॉड) सुनें, तो दो अंकीय प्रारंभ कोड डायल करें, और फिर हैंडसेट वापस रख दें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “रिमोट प्राप्त:” पृष्ठ 237 पर

स्वतः मोड का उपयोग

यह मोड आपको निम्नलिखित उपयोगों के लिए लाइन इस्तेमाल करने देता है।

- केवल फैक्स करने के लिए लाइन उपयोग करना (बाह्य टेलीफोन आवश्यक नहीं है)
- मुख्य रूप से फैक्स करने, और कभी-कभी फ़ोन करने के लिए लाइन उपयोग करना

बिना किसी बाह्य फ़ोन डिवाइस के फैक्स प्राप्त करना

जब आपके द्वारा उत्तर देने के लिए रिंग में सेट की गई रिंग पूरी हो जाती है, तो प्रिंटर अपने आप फैक्स प्राप्त करने के विकल्प पर स्विच हो जाता है।

एक बाह्य फ़ोन डिवाइस से फैक्स प्राप्त करना

बाहरी फ़ोन डिवाइस वाला प्रिंटर निम्न अनुसार काम करता है।

- जब उत्तरदाता मशीन उत्तर देने के लिए रिंग में निर्धारित रिंग के भीतर उत्तर देती है:
 - यदि रिंग फैक्स के लिए है: प्रिंटर अपने आप फैक्स प्राप्त करने के विकल्प पर स्विच हो जाता है।
 - यदि रिंग वॉइस कॉल के लिए है; उत्तरदाता मशीन वॉइस कॉल प्राप्त कर सकती है और वॉइस संदेशों को रिकॉर्ड कर सकती है।
- जब आप उत्तर देने के लिए रिंग में निर्धारित रिंग की संख्या के भीतर हैंडसेट उठाते हैं:
 - यदि रिंग फैक्स के लिए है: आप **मैनुअल** के समान चरणों का उपयोग करके फैक्स प्राप्त कर सकते हैं। प्रिंटर की होम स्क्रीन पर **फैक्स** का चयन करें, फैक्स प्राप्त करने का चयन करने के लिए **#** बटन दबाएं और फिर **◇** बटन दबाएं। फिर हैंडसेट रख दें।
 - यदि रिंग वॉइस कॉल के लिए है: आप सामान्य रूप से फ़ोन का उत्तर दे सकते हैं।
- रिंग बंद होने और प्रिंटर के अपने आप फैक्स प्राप्त करने के विकल्प पर स्विच होने पर:
 - यदि रिंग फैक्स के लिए है: प्रिंटर फैक्स प्राप्त करना शुरू कर देता है।
 - यदि रिंग वॉइस कॉल के लिए है: आप फ़ोन का उत्तर नहीं दे सकते। संबंधित व्यक्ति से आपको वापस कॉल करने के लिए कहें।

नोट:

उत्तरदाता मशीन में उत्तर देने के लिए रिंग की संख्या को उत्तर देने के लिए रिंग में निर्धारित रिंग की संख्या से कम पर सेट करें। अन्यथा आंसरिंग मशीन वाक-संदेश रिकॉर्ड करने के लिए वॉइस कॉल प्राप्त नहीं कर सकेगी। उत्तर देने वाली मशीन को सेटअप करने के संबंध में जानकारी के लिए, उत्तरदाता मशीन के साथ दिया गया मैनुअल देखें।

संबंधित जानकारी

➔ "उत्तर देने के लिए रिंग:" पृष्ठ 237 पर

फ़ोन कॉल करके फैक्स प्राप्त किए जा रहे हैं

आप फैक्स नंबर डायल करके किसी अन्य फैक्स मशीन पर भंडारित फैक्स प्राप्त कर सकते हैं।

पोलिंग द्वारा फ़ैक्स प्राप्त करना (पोलिंग प्राप्त करना)

आप फ़ैक्स नंबर डायल करके किसी अन्य फ़ैक्स मशीन पर भंडारित फ़ैक्स प्राप्त कर सकते हैं। फ़ैक्स सूचना सेवा से दस्तावेज़ पाने के लिए इस विशेषता का इस्तेमाल करें।

नोट:

- ❑ अगर फ़ैक्स सूचना सेवा में कोई ऑडियो मार्गदर्शन सुविधा है, जिसका आपको दस्तावेज़ प्राप्त करने के लिए पालन करना ज़रूरी है, तो आप इस सुविधा का उपयोग नहीं कर सकते हैं।
- ❑ श्रव्य मार्गदर्शन का इस्तेमाल करने वाली फ़ैक्स सूचना सेवा से दस्तावेज़ प्राप्त करने के लिए, कनेक्ट किए हुए टेलीफोन से फ़ैक्स नंबर डायल करें, और श्रव्य मार्गदर्शन का अनुसरण करते हुए फोन और प्रिंटर को ऑपरेट करें।

1. होम स्क्रीन पर **फ़ैक्स** चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. ठीक बटन दबाएं, और फिर **अधिक** का चयन करें।

3. **पोलिंग प्राप्त करना** का चयन करें और फिर **चालू** का चयन करें।

4. प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।

नोट:

अगर आप मैन्युअल रूप से फ़ैक्स नंबर दर्ज नहीं कर सकते, तो **सीधा डायलिंग प्रतिबंध** में **सुरक्षा चालू** पर सेट है। संपर्क सूची या भेजे गए फ़ैक्स के इतिहास से फ़ैक्स प्राप्तकर्ताओं का चयन करें।

5. **पोलिंग प्राप्त करना** आरंभ करने के लिए ◊ बटन दबाएं।

फ़ैक्स करने के लिए मेनू विकल्प

फ़ैक्स

कंट्रोल पैनल पर होम स्क्रीन से **फ़ैक्स** में मेनू का चयन करें।

संपर्क:

संपर्क सूची से एक प्राप्तकर्ता चुनें। आप संपर्क को जोड़ या संपादित भी कर सकते हैं।

हाल का:

प्रेषित फ़ैक्स इतिहास से एक प्राप्तकर्ता चुनें। आप प्राप्तकर्ता को संपर्क सूची में भी शामिल कर सकते हैं।

मेनू

आप निम्नलिखित मेनू का चयन कर सकते हैं।

- ❑ स्कैन सेटिंग
- ❑ फ़ैक्स प्रेषण सेटिंग
- ❑ अधिक

□ संपर्क प्रबंधक

विवरण के लिए नीचे दी गई “संबंधित जानकारी” देखें।

फ़ैक्स भेजें

सेटिंग्स की पुष्टि करने के लिए ◊ बटन दबाएं।

संबंधित जानकारी

➔ “प्राप्तकर्ता का चयन करना” पृष्ठ 92 पर

स्कैन सेटिंग

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार नियंत्रण पैनल पर मेनू का चयन करें:

फ़ैक्स > मेनू > स्कैन सेटिंग

रेज़ॉल्यूशन:

आउटगोइंग फ़ैक्स का रिज़ॉल्यूशन चुनें। यदि आप उच्चतम वियोजन चुनते हैं तो डेटा आकार अधिक हो जाता है और फिर फ़ैक्स भेजने में समय लगता है।

घनत्व:

आउटगोइंग फ़ैक्स का घनत्व सेट करता है। घनत्व बढ़ाने के लिए ► दबाएं और उसे फिर से कम करने के लिए ◀ दबाएं।

ADF लगातार स्कैन:

मूल प्रतियों को एक-एक करके रखकर, या मूल प्रतियों को आकार के अनुसार रखकर भेजने से आप उन्हें उनके मूल आकार में एक दस्तावेज़ के रूप में भेज सकते हैं। इस विषय पर संबंधित जानकारी नीचे देखें।

मूल प्रति का आकार (ग्लास):

स्कैनर ग्लास पर रखी गई मूल प्रति का आकार और उन्मुखीकरण चुनें।

रंग मोड:

चुनें कि रंगीन स्कैन करना है या मोनोक्रोम।

संबंधित जानकारी

➔ “ADF का उपयोग करके विभिन्न आकार के फ़ैक्स को भेजना (ADF लगातार स्कैन)” पृष्ठ 94 पर

फ़ैक्स प्रेषण सेटिंग

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार नियंत्रण पैनल पर मेनू का चयन करें:

फैक्स > मेनू > फैक्स प्रेषण सेटिंग

सीधा प्रेषण:

मूल प्रतियों को स्कैन करते समय मोनोक्रोम फैक्स भेजता है। बड़ी संख्या में पृष्ठों को भेजने पर भी चूंकि स्कैन की गई मूल प्रतियां प्रिंटर की स्मृति में अस्थायी रूप से संग्रहीत नहीं की जाती हैं, इसलिए आप स्मृति कम होने के कारण होने वाली प्रिंटर त्रुटियों से बच सकते हैं। नोट करें कि इस सुविधा का उपयोग करके भेजने में इस सुविधा का उपयोग नहीं करने की तुलना में अधिक समय लगता है। इस विषय पर संबंधित जानकारी नीचे देखें।

कई प्राप्तकर्ताओं को फैक्स भेजते समय आप इस विकल्प का उपयोग नहीं कर सकते।

फैक्स बाद में भेजें:

अपने द्वारा निर्दिष्ट समय पर फैक्स भेजें। इस विकल्प का उपयोग करते समय केवल मोनोक्रोम फैक्स उपलब्ध होता है। इस विषय पर संबंधित जानकारी नीचे देखें।

प्रेषक जानकारी जोड़ें:

आउटगोइंग फैक्स में शीर्ष लेख जानकारी (प्रेषक का नाम और फैक्स नंबर) शामिल करने की जगह का चयन करें या जानकारी शामिल न करें।

बंद: बिना किसी शीर्ष लेख जानकारी वाला फैक्स भेजता है।

चित्र के बाहर: फैक्स के शीर्ष सफेद हाशिये में शीर्ष लेख जानकारी वाला फैक्स भेजता है। यह हेडर को स्कैन की हुई छवि पर अधिव्यापन होने से बचाए रखता है, यद्यपि, प्राप्तकर्ता को प्राप्त होने वाला फैक्स मूल प्रति के आकार के आधार पर दो पत्रकों पर मुद्रित हो सकता है।

चित्र के भीतर: स्कैन की गई छवि के शीर्ष से लगभग 7 मिमी नीचे शीर्ष लेख जानकारी वाला कोई फैक्स भेजता है। हेडर छवि के साथ अधिव्यापन हो सकता है, यद्यपि प्राप्तकर्ता को प्राप्त होने वाला फैक्स दो दस्तावेजों में विभाजित नहीं होगा।

फैक्स हेडर:

प्राप्तकर्ता के लिए शीर्ष लेख चयन करें। इस सुविधा का उपयोग करने के लिए, आपको पूर्व में एकाधिक शीर्ष लेख पंजीकृत करने चाहिए।

अतिरिक्त शीर्ष लेख जानकारी:

उस जानकारी का चयन करें जिसे आप जोड़ना चाहते हैं। आप आपका फ़ोन नंबर और गंतव्य सूची में से एक चुन सकते हैं।

संप्रेषण रिपोर्ट:

आपके द्वारा फैक्स भेजे जाने के बाद स्वचालित ढंग से रिपोर्ट प्रिंट करता है।

त्रुटि होने पर प्रिंट करे केवल त्रुटि होने पर ही रिपोर्ट प्रिंट करता है।

जब **सेटिंग > फैक्स सेटिंग > रिपोर्ट सेटिंग** में **रिपोर्ट में फैक्स चित्र संलग्न करें** सेट हो, तो रिपोर्ट के साथ त्रुटियों वाले फैक्स भी प्रिंट हो जाते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ "एकवर्णी (मोनोक्रोम) दस्तावेज़ के कई पृष्ठ भेजना (सीधा प्रेषण)" पृष्ठ 95 पर

➔ “दिन के किसी निर्दिष्ट समय में मोनोक्रोम में फैक्स भेजना (फैक्स बाद में भेजें)” पृष्ठ 95 पर

अधिक

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

फैक्स > मेनू > अधिक

संप्रेषण लॉग:

आप प्रेषित या प्राप्त फैक्स कार्यों का इतिहास जाँच सकते हैं।

फैक्स रिपोर्ट:

अंतिम संचार:

पोलिंग के माध्यम से प्रेषित या प्राप्त पिछली फैक्स हेतु रिपोर्ट प्रिंट करता है।

फैक्स लॉग:

एक ट्रांसमिशन रिपोर्ट मुद्रित करता है। आप निम्नांकित मेनू का उपयोग करते हुए इस रिपोर्ट को स्वचालित रूप से प्रिंट करना सेट कर सकते हैं।

सेटिंग > फैक्स सेटिंग > रिपोर्ट सेटिंग > फैक्स लॉग स्वतः प्रिंट

फैक्स सेटिंग सूची:

वर्तमान फैक्स सेटिंग्स प्रिंट करता है।

प्रोटोकॉल ट्रेस:

प्रेषित या प्राप्त पिछली फैक्स हेतु विस्तृत रिपोर्ट प्रिंट करता है।

फैक्स पुनः प्रिंट करें:

प्रिंटर पर प्राप्त फैक्स को फिर से प्रिंट करता है।

पोलिंग प्राप्त करना:

जब यह चालू पर सेट किया जाता है और आप प्रेषक के फैक्स नंबर पर कॉल करते हैं, तो आप प्रेषक की फैक्स मशीन से दस्तावेज़ प्राप्त कर सकते हैं। पोलिंग प्राप्त करना का उपयोग करके फैक्स प्राप्त करने के तरीके पर विवरण के लिए नीचे दी गई संबंधित जानकारी देखें।

जब आप फैक्स मेनू छोड़ते हैं, सेटिंग बंद (डिफॉल्ट) पर वापस आ जाती है।

फैक्स सेटिंग:

यह सेटिंग > फैक्स सेटिंग को एक्सेस करता है।

संबंधित जानकारी

➔ “पोलिंग द्वारा फैक्स प्राप्त करना (पोलिंग प्राप्त करना)” पृष्ठ 98 पर

➔ “फैक्स सेटिंग” पृष्ठ 235 पर

संपर्क प्रबंधक

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार नियंत्रण पैनल पर मेनू का चयन करें:

फ़ैक्स > मेनू > संपर्क प्रबंधक

यह सेटिंग > संपर्क प्रबंधक को एक्सेस करता है।

आप संपर्क को जोड़ या संपादित भी कर सकते हैं।

अन्य फ़ैक्सिंग विशेषताएं प्रयोग करना

फ़ैक्स रिपोर्ट को मैन्युअल तौर पर प्रिंट करना

1. होम स्क्रीन पर **फ़ैक्स** चुनें।
किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।
2. ठीक बटन दबाएं, और **अधिक** का चयन करें।
3. **फ़ैक्स रिपोर्ट** का चयन करें।
4. प्रिंट करने के लिए रिपोर्ट का चयन करें, और फिर स्क्रीन पर दिखाए जाने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

आप रिपोर्ट फॉर्मेट बदल सकते हैं। होम स्क्रीन से, **सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > रिपोर्ट सेटिंग** का चयन करें और फिर **रिपोर्ट में फ़ैक्स चित्र संलग्न करें या रिपोर्ट फॉर्मेट सेटिंग बदलें**।

कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजना

आप FAX Utility और PC-FAX ड्राइवर का इस्तेमाल करके कंप्यूटर से फ़ैक्स भेज सकते हैं।

नोट:

- इस सुविधा का उपयोग करने से पहले जांचें कि FAX Utility और प्रिंटर का PC-FAX ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं।

“फ़ैक्स ऑपरेशन और फ़ैक्स भेजने की प्रक्रिया को कॉन्फ़िगर करने वाले अनुप्रयोग (FAX Utility)” पृष्ठ 225 पर

“फ़ैक्स भेजने वाले अनुप्रयोग (PC-FAX ड्राइवर)” पृष्ठ 226 पर

- यदि FAX Utility इंस्टॉल नहीं है, तो FAX Utility इंस्टॉल करें, EPSON Software Updater (सॉफ़्टवेयर अपडेट करने हेतु एप्लिकेशन) का उपयोग करके।

EPSON Software Updater FY19 “सॉफ़्टवेयर और फ़र्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)” पृष्ठ 227 पर

किसी अनुप्रयोग (Windows) का उपयोग करके बनाए गए दस्तावेज़ भेजना

Microsoft Word या Excel जैसे किसी अनुप्रयोग के **प्रिंट** मेनू से कोई प्रिंटर फैक्स चुनकर आप ऐसा डेटा सीधे एक कवर शीट के साथ ट्रांसमिट कर सकते हैं, जिसे आपने बनाया है, जैसे दस्तावेज़, रेखाचित्र और तालिकाएँ।

नोट:

निम्नलिखित व्याख्या में उदाहरण के रूप में Microsoft Word का उपयोग किया गया है। आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले एप्लिकेशन के आधार पर वास्तविक ऑपरेशन अलग हो सकता है। विस्तृत जानकारी के लिए अनुप्रयोग की सहायता देखें।

1. अनुप्रयोग का उपयोग करके फैक्स से ट्रांसमिट करने के लिए एक दस्तावेज़ बनाएँ।
2. **फ़ाइल** मेनू से **प्रिंट** करें पर क्लिक करें।
अनुप्रयोग की **प्रिंट** विंडो दिखाई देती है।
3. **प्रिंटर** में **XXXXX (FAX)** का चयन करें (जहां XXXXX आपके प्रिंटर का नाम है) और फिर फैक्स भेजने के लिए सेटिंग की जांच करें।
 - प्रतिलिपियों की संख्या** में 1 निर्दिष्ट करें। अगर आप 2 या अधिक निर्दिष्ट करते हैं, तो हो सकता है कि फैक्स सही तरीके से ट्रांसमिट न हो।
 - आप एक फैक्स ट्रांसमिशन में 100 पेजों तक भेज सकते हैं।
4. अगर आप **Paper Size, Orientation, Color, Image Quality,** या **Character Density** निर्दिष्ट करना चाहते हैं, तो **प्रिंटर प्रॉपर्टीज़** या **प्रॉपर्टीज़** पर क्लिक करें।
विस्तृत जानकारी के लिए, PC-FAX ड्राइवर सहायता देखें।
5. **प्रिंट** क्लिक करें।

नोट:

पहली बार FAX Utility इस्तेमाल करते समय आपकी जानकारी को पंजीकरण करने वाली विंडो प्रदर्शित होती है। आवश्यक जानकारी दर्ज करें और फिर **OK** क्लिक करें।

FAX Utility की **Recipient Settings** स्क्रीन प्रदर्शित होती है।

6. जब आप एक ही फैक्स ट्रांसमिशन में अन्य दस्तावेज़ भेजना चाहते हैं, तो **Add documents to send** चेकबॉक्स चुनें।
जब आप चरण 9 में **अगला** क्लिक करते हैं, तो दस्तावेज़ जोड़ने की स्क्रीन प्रदर्शित होती है।
7. यदि आवश्यक हो तो **Attach a cover sheet** चेकबॉक्स चुनें।
8. प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।
 - PC-FAX Phone Book** से एक प्राप्तकर्ता (नाम, फैक्स नंबर आदि) का चयन करना:
अगर प्राप्तकर्ता को फोन बुक में सहेजा गया है, तो नीचे दिए गए कार्य करें।
 - 1 **PC-FAX Phone Book** टैब पर क्लिक करें।
 - 2 सूची से प्राप्तकर्ता को चुनें और **Add** पर क्लिक करें।

- प्रिंटर पर संपर्कों से एक प्राप्तकर्ता (नाम, फैक्स नंबर आदि) का चयन करना:
यदि प्राप्तकर्ता को प्रिंटर पर संपर्कों में सहेजा जाता है, तो नीचे दिए गए कार्य करें।
 - ① **Contacts on Printer** टैब पर क्लिक करें।
 - ② सूची से संपर्क चुनें और **Add to Recipient** विंडो में आगे बढ़ने के लिए **Add** पर क्लिक करें।
 - ③ प्रदर्शित सूची से संपर्कों को चुनें, और फिर **Edit** पर क्लिक करें।
 - ④ जैसी आवश्यकता हो **Company/Corp.** और **Title** के रूप में व्यक्तिगत डेटा जोड़ें और फिर **Add to Recipient** विंडो पर लौटने के लिए **OK** पर क्लिक करें।
 - ⑤ जैसा आवश्यक हो, **PC-FAX Phone Book** पर संपर्कों को सहेजने के लिए **Register in the PC-FAX Phone Book** का चेकबॉक्स चुनें।
 - ⑥ **OK** पर क्लिक करें।
- सीधे तौर पर एक प्राप्तकर्ता (नाम, फैक्स नंबर आदि) निर्दिष्ट करें:
नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।
 - ① **Manual Dial** टैब पर क्लिक करें।
 - ② आवश्यक जानकारी दर्ज करें।
 - ③ **Add** पर क्लिक करें।इसके अलावा, **Save to Phone Book** पर क्लिक करके, आप **PC-FAX Phone Book** टैब के अंतर्गत प्राप्तकर्ता को सूची में सहेज सकते हैं।

नोट:

- अगर आपके प्रिंटर के पंक्ति प्रकार को **PBX** पर सेट किया गया है और सटीक प्रीफिक्स कोड दर्ज करने के बजाय # (हैश) का उपयोग करने के लिए एक्सेस कोड को सेट किया गया है, तो # (हैश) दर्ज करें। विवरण के लिए, नीचे दिए गए संबंधित जानकारी लिंक से मूल सेटिंग में पंक्ति प्रकार देखें।
- अगर आपने **FAX Utility** मुख्य स्क्रीन पर **Optional Settings** में **Enter fax number twice** को चुना है, तो आपको **Add** या **अगला** पर क्लिक करने पर फिर से उसी नंबर को दर्ज करना होगा।

Recipient List में जोड़ा गया प्राप्तकर्ता विंडो के ऊपरी भाग में दिखाई देता है।

9. **अगला** पर क्लिक करें।

- जब आपने **Add documents to send** चेकबॉक्स को चुना है, तो **Document Merging** विंडो में दस्तावेज़ जोड़ने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।
 - ① वह दस्तावेज़ खोलें जिसे आप जोड़ना चाहते हैं, और फिर **प्रिंट** विंडो में उसी प्रिंटर (फैक्स नाम) का चयन करें। डॉक्यूमेंट को **Document List to Merge** सूची में जोड़ दिया गया है।
 - ② मर्ज किए गए दस्तावेज़ की जाँच करने के लिए, **पूर्वावलोकन** पर क्लिक करें।
 - ③ **अगला** पर क्लिक करें।

नोट:

पहले दस्तावेज़ के लिए आपके द्वारा चुनी गई **Image Quality** और **Color** सेटिंग अन्य दस्तावेज़ पर भी लागू होती हैं।

- ❑ जब आपने **Attach a cover sheet** चेकबॉक्स को चुना है, तो **Cover Sheet Settings** विंडो में कवर शीट की सामग्री निर्दिष्ट करें।
 - ❶ **Cover Sheet** सूची नमूनों से एक कवर शीट चुनें। ध्यान दें कि मूल कवर शीट बनाने या सूची में मूल कवर शीट जोड़ने के लिए कोई कार्यप्रणाली नहीं है।
 - ❷ **Subject** और **Message** दर्ज करें।
 - ❸ **अगला** पर क्लिक करें।

नोट:

निम्न को आवश्यकतानुसार **Cover Sheet Settings** में सेट करें।

- ❑ अगर आप कवर शीट पर आइटम का क्रम बदलना चाहते हैं, तो **Cover Sheet Formatting** पर क्लिक करें। आप **Paper Size** में कवर शीट आकार चुन सकते हैं। आप ट्रांसमिट किए जाने वाले दस्तावेज़ के लिए एक अलग आकार की कवर शीट भी चुन सकते हैं।
- ❑ अगर आप कवर शीट के टेक्स्ट के लिए उपयोग किए गए फॉन्ट को बदलना चाहते हैं, तो **Font** पर क्लिक करें।
- ❑ अगर आप प्रेषक जानकारी को बदलना चाहते हैं, तो **Sender Settings** पर क्लिक करें।
- ❑ अगर आप अपने द्वारा दर्ज किए गए विषय और संदेश वाली कवर शीट को देखना चाहते हैं, तो **Detailed Preview** पर क्लिक करें।

10. ट्रांसमिशन सामग्री की जाँच करें और **Send** पर क्लिक करें।

ट्रांसमिट करने से पहले सुनिश्चित करें कि प्राप्तकर्ता का नाम और फैक्स नंबर सही है। कवर शीट और ट्रांसमिट किए जाने वाले दस्तावेज़ का पूर्वावलोकन करने के लिए **Preview** पर क्लिक करें।

ट्रांसमिशन आरंभ होने के बाद, ट्रांसमिशन स्थिति को दर्शाने वाली विंडो प्रदर्शित होती है।

नोट:

- ❑ ट्रांसमिशन बंद करने के लिए, डेटा का चयन करें और **रद्द करें** ✖ पर क्लिक करें। आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल का उपयोग करके भी रद्द कर सकते हैं।
- ❑ अगर ट्रांसमिशन के दौरान कोई गड़बड़ी होती है, तो **Communication error** विंडो दिखाई देती है। त्रुटि संदेश देखें और फिर से ट्रांसमिट करें।
- ❑ यदि **FAX Utility** मुख्य स्क्रीन की **Optional Settings** स्क्रीन में **Display Fax Status Monitor During Transmission** का चयन नहीं किया जाता है, तो **Fax Status Monitor** स्क्रीन (ऊपर उल्लिखित स्क्रीन जहाँ आप ट्रांसमिशन स्थिति की जांच कर सकते हैं) प्रदर्शित नहीं होती है।

संबंधित जानकारी

➔ “मूल सेटिंग मेनू” पृष्ठ 235 पर

किसी अनुप्रयोग (Mac OS) का उपयोग करके बनाए गए दस्तावेज़ भेजना

वाणिज्यिक रूप से उपलब्ध किसी अनुप्रयोग के **प्रिंट** मेनू से बनाए गए फैक्स सक्षम प्रिंटर का चयन करके आप बनाया गया डेटा जैसे दस्तावेज़, आरेखण और तालिकाएं भेज सकते हैं।




नोट:

निम्न वर्णन, पाठ संपादन उदाहरण के लिए किसी मानक Mac OS अनुप्रयोग का उपयोग करता है।

1. किसी अनुप्रयोग में ऐसा दस्तावेज़ बनाएं जो आप फैक्स द्वारा भेजना चाहते हैं।
2. **फ़ाइल** मेनू से **प्रिंट** करें पर क्लिक करें।
अनुप्रयोग की **प्रिंट** विंडो प्रदर्शित होती है।
3. **नाम** में अपने प्रिंटर (फैक्स नाम) का चयन करें, विस्तृत सेटिंग प्रदर्शित करने के लिए ▼ क्लिक करें, प्रिंट सेटिंग की जांच करें और फिर **OK** क्लिक करें।
4. प्रत्येक आइटम के लिए सेटिंग करें।
 - **प्रतिलिपियों की संख्या** में 1 निर्दिष्ट करें। भले ही आप 2 या इससे अधिक निर्दिष्ट करते हैं, केवल 1 प्रतिलिपि ही भेजी जाती है।
 - आप एक फैक्स ट्रांसमिशन में 100 पेजों तक भेज सकते हैं।

नोट:


आपके द्वारा भेजे जा सकने वाले दस्तावेज़ों का पृष्ठ आकार उसी कागज़ आकार के बराबर होता है, जिसे आप प्रिंटर से फैक्स कर सकते हैं।

5. **पॉपअप** मेनू से Fax Settings चुनें और फिर प्रत्येक आइटम के लिए सेटिंग करें।
प्रत्येक सेटिंग आइटम की व्याख्या के लिए PC-FAX ड्राइवर की सहायता देखें।
PC-FAX ड्राइवर की सहायता खोलने के लिए विंडो के सबसे नीचे बाईं ओर  पर क्लिक करें।
6. **Recipient Settings** मेनू चुनें और फिर प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।
 - सीधे तौर पर एक प्राप्तकर्ता (नाम, फैक्स नंबर, आदि) निर्दिष्ट करें:
Add आइटम पर क्लिक करें, आवश्यक जानकारी दर्ज करें और फिर  पर क्लिक करें। प्राप्तकर्ता को विंडो के ऊपरी भाग में प्रदर्शित Recipient List में जोड़ा गया है।
अगर आपने PC-FAX ड्राइवर सेटिंग्स में “Enter fax number twice” चयनित किया है, तो  क्लिक करने पर आपको वही संख्या फिर से दर्ज करनी होगी।
अगर आपकी फैक्स कनेक्शन लाइन के लिए प्रीफ़िक्स कोड आवश्यक है, तो External Access Prefix दर्ज करें।

नोट:

अगर आपके प्रिंटर के पंक्ति प्रकार को **PBX** पर सेट किया गया है और एक्सेस कोड को सटीक प्रीफ़िक्स कोड दर्ज करने के बजाय # (हैश) का उपयोग करने के लिए सेट किया गया है, तो # (हैश) दर्ज करें। विवरण के लिए, नीचे दिए गए संबंधित जानकारी लिंक से मूल सेटिंग में पंक्ति प्रकार देखें।

- फोन बुक से प्राप्तकर्ता (नाम, फैक्स नंबर आदि) चुनना:

अगर प्राप्तकर्ता को फोन बुक में सहेजा गया है, तो  पर क्लिक करें। सूची से प्राप्तकर्ता चुनें और फिर **Add > OK** पर क्लिक करें।

अगर आपकी फैक्स कनेक्शन लाइन के लिए प्रीफिक्स कोड आवश्यक है, तो External Access Prefix दर्ज करें।

नोट:

अगर आपके प्रिंटर के पंक्ति प्रकार को **PBX** पर सेट किया गया है और एक्सेस कोड को सटीक प्रीफिक्स कोड दर्ज करने के बजाय # (हैश) का उपयोग करने के लिए सेट किया गया है, तो # (हैश) दर्ज करें। विवरण के लिए, नीचे दिए गए संबंधित जानकारी लिंक से मूल सेटिंग में पंक्ति प्रकार देखें।

7. प्राप्तकर्ता सेटिंग जांचें और फिर **Fax** पर क्लिक करें।

प्रेषण आरंभ होता है।

ट्रांसमिट करने से पहले सुनिश्चित करें कि प्राप्तकर्ता का नाम और फैक्स नंबर सही है।

नोट:

- अगर आप Dock में प्रिंटर आइकन पर क्लिक करते हैं, तो ट्रांसमिशन स्थिति जाँच स्क्रीन प्रदर्शित होती है। प्रेषण बंद करने के लिए, डेटा पर क्लिक करें और फिर **Delete** पर क्लिक करें।
- अगर ट्रांसमिशन के दौरान कोई त्रुटि होती है, तो **Sending failed** संदेश दिखाई देता है। **Fax Transmission Record** स्क्रीन पर ट्रांसमिशन रिकॉर्ड देखें।
- हो सकता है कि अलग-अलग कागज़ आकार वाले दस्तावेज़ सही तरीके से भेजे न जा सकें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “मूल सेटिंग मेनू” पृष्ठ 235 पर

कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त करना

फैक्स को प्रिंटर द्वारा प्राप्त किया जा सकता है और प्रिंटर से कनेक्ट हुए कंप्यूटर पर PDF प्रारूप में सहेजा जा सकता है। सेटिंग करने के लिए FAX Utility (एप्लिकेशन) का उपयोग करें।


FAX Utility को संचालित करने के लिए विवरण के लिए, (मुख्य विंडो में प्रदर्शित) FAX Utility मदद में Basic Operations देखें। आपके द्वारा सेटिंग करने के दौरान अगर कंप्यूटर स्क्रीन पर पासवर्ड प्रविष्टि स्क्रीन प्रदर्शित होती है, तो पासवर्ड दर्ज करें। अगर आपको पासवर्ड नहीं पता है, तो अपने व्यवस्थापक से संपर्क करें।

नोट:

- इस सुविधा का उपयोग करने से पहले जाँचें कि FAX Utility इंस्टॉल किया गया है या नहीं और FAX Utility सेटिंग्स की गई है या नहीं।
“फैक्स ऑपरेशन और फैक्स भेजने की प्रक्रिया को कॉन्फिगर करने वाले अनुप्रयोग (FAX Utility)” पृष्ठ 225 पर
- यदि FAX Utility इंस्टॉल नहीं है, तो EPSON Software Updater का उपयोग करके FAX Utility इंस्टॉल करें, (सॉफ्टवेयर अपडेट करने हेतु एप्लिकेशन)।

EPSON Software Updater FY19 “सॉफ्टवेयर और फर्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)” पृष्ठ 227 पर

! महत्वपूर्ण:

- ❑ कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त करने के लिए, प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **मोड प्राप्त करें** को **स्वतः** पर सेट होना चाहिए। प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर सेटिंग्स निर्धारित करने के लिए, **सेटिंग > फैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > मोड प्राप्त करें** चुनें।
- ❑ फैक्स प्राप्त करने के लिए सेट किया गया कंप्यूटर हमेशा चालू रहना चाहिए। प्राप्त दस्तावेज़ कंप्यूटर पर सहेजे जाने के पहले प्रिंटर की मेमोरी में अस्थायी रूप से सहेज लिए जाते हैं। यदि आप कंप्यूटर बंद कर देते हैं, तो प्रिंटर की मेमोरी पूरी भर जाती है क्योंकि यह कंप्यूटर पर दस्तावेज़ नहीं भेज सकता है।
- ❑ जब प्राप्त फैक्स प्रिंटर की मेमोरी में सहेज लिए जाते हैं, तो  लाइट चालू हो जाती है।
- ❑ प्राप्त फैक्स को पढ़ने के लिए, आपको कंप्यूटर पर PDF व्युअर जैसे Adobe Reader स्थापित करना होगा।

संबंधित जानकारी

➔ “किसी कंप्यूटर पर फैक्स भेजते और प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 85 पर

नए फैक्स (Windows) के लिए जांच करना

प्रिंटर द्वारा प्राप्त फैक्स सहेजने के लिए कंप्यूटर को सेट करके आप प्राप्त फैक्स की संसाधन स्थिति की जांच कर सकते हैं और Windows कार्यपट्टी पर फैक्स आइकन का उपयोग करके यह जांच कर सकते हैं कि क्या कोई नए फैक्स आए हैं या नहीं। जब नए फैक्स प्राप्त हों, तो कंप्यूटर को सूचना प्रदर्शित करने के लिए सेट अप करने पर Windows सिस्टम ट्रे के निकट एक सूचना स्क्रीन पॉप-अप होती है और आप नए फैक्स के लिए जांच कर सकते हैं।




नोट:

- ❑ कंप्यूटर पर सहेजा गया प्राप्त फैक्स का डेटा, प्रिंटर की मेमोरी से निकाल दिया जाता है।
- ❑ प्राप्त फैक्स को देखने के लिए आपको Adobe Reader की आवश्यकता होती है क्योंकि उन्हें PDF फ़ाइल में सहेजा जाता है।

कार्य पट्टी पर फैक्स आइकन का उपयोग करना (Windows)

आप Windows कार्यपट्टी पर प्रदर्शित फैक्स आइकन का उपयोग करके नए फैक्स और परिचालन स्थिति की जांच कर सकते हैं।

1. आइकन को जांचें।

- ❑ : स्टैंड बाय होना।
- ❑ : नए फैक्स की जांच करना।
- ❑ : नए फैक्स का आयात करना पूर्ण हुआ।

2. आइकन को राइट-क्लिक करें और फिर **View Receiving Fax Record** को क्लिक करें।
Receiving Fax Record स्क्रीन प्रदर्शित होती है।

3. सूची में दिनांक और प्रेषक जांचें और फिर PDF के रूप में प्राप्त फ़ाइल खोलें।

नोट:

❑ नाम देने के निम्न स्वरूप का उपयोग करके प्राप्त फैक्स का नाम स्वचालित रूप से बदल दिया जाता है।

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (वर्ष/माह/दिन/घंटा/मिनट/द्वितीय_प्रेषक का नंबर)

❑ साथ ही आप आइकन पर राइट या दायां-क्लिक करके भी सीधे प्राप्त फैक्स फ़ोल्डर को खोल सकते हैं। विवरण के लिए, **Optional Settings** में **FAX Utility** और इसकी मदद (मुख्य विंडो में प्रदर्शित) देखें।

जहां फैक्स आइकन यह इंगित करता है कि यह स्टैंड बाय है, आप **Check new faxes now** का चयन करके नए फैक्स की तुरंत जांच कर सकते हैं।


सूचना विंडो का उपयोग करना (Windows)

जब आप नए फैक्स के बारे में आपको सूचित करने के लिए सेट करते हैं, तो एक सूचना विंडो प्रत्येक फैक्स के पास कार्य पट्टी के निकट प्रदर्शित होती है।

1. अपनी कंप्यूटर स्क्रीन पर प्रदर्शित सूचना स्क्रीन को जाँचें।

नोट:

यदि दी गई समयावधि के लिए कोई भी परिचालन नहीं किया जाता है, तो सूचना स्क्रीन गायब हो जाती है। आप सूचना सेटिंग जैसे प्रदर्शन समय बदल सकते हैं।

2. सूचना स्क्रीन पर  बटन को छोड़कर कहीं भी क्लिक करें।

Receiving Fax Record स्क्रीन प्रदर्शित होती है।

3. सूची में दिनांक और प्रेषक जांचें और फिर PDF के रूप में प्राप्त फ़ाइल खोलें।

नोट:

❑ नाम देने के निम्न स्वरूप का उपयोग करके प्राप्त फैक्स का नाम स्वचालित रूप से बदल दिया जाता है।

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (वर्ष/माह/दिन/घंटा/मिनट/द्वितीय_प्रेषक का नंबर)

❑ साथ ही आप आइकन पर राइट या दायां-क्लिक करके भी सीधे प्राप्त फैक्स फ़ोल्डर को खोल सकते हैं। विवरण के लिए, **Optional Settings** में **FAX Utility** और इसकी मदद (मुख्य विंडो में प्रदर्शित) देखें।

नए फैक्स (Mac OS) के लिए जांच करना

आप निम्न में से किसी भी एक विधि का उपयोग करके नए फैक्स के लिए जांच कर सकते हैं। यह केवल "Save" (save faxes on this computer) के लिए सेट किए गए कंप्यूटर पर ही उपलब्ध होता है।

❑ प्राप्त फैक्स फ़ोल्डर खोलें (**Received Fax Output Settings**. में निर्दिष्ट किया गया।)

❑ Fax Receive Monitor खोलें और **Check new faxes now** क्लिक करें।

❑ नए फैक्स प्राप्त होने की सूचना

फैक्स यूटिलिटी में **Fax Receive Monitor > Preferences** में मौजूद **Notify me of new faxes via a dock icon** का चयन करें, फैक्स प्राप्ति मॉनीटर आइकन आपको यह सूचित करने के लिए सामने आता है कि नए फैक्स आ गए हैं।

प्राप्त फैक्स मॉनीटर (Mac OS) से प्राप्त फैक्स फ़ोल्डर खोलें

आप "Save" (save faxes on this computer) चयनित होने पर फैक्स प्राप्त करने के लिए निर्दिष्ट कंप्यूटर से सहेजें फ़ोल्डर खोल सकते हैं।

1. Dock खोलने के लिए **Fax Receive Monitor** पर प्राप्त फैक्स मॉनीटर आइकन को क्लिक करें।
2. प्रिंटर का चयन करें और **Open folder**, क्लिक करें या प्रिंटर के नाम पर डबल-क्लिक करें।
3. फ़ाइल नाम में दिनांक और प्रेषक जांचें और फिर PDF फ़ाइल खोलें।

नोट:

नाम देने के निम्न स्वरूप का उपयोग करके प्राप्त फैक्स का नाम स्वचालित रूप से बदल दिया जाता है।

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (वर्ष/माह/दिन/घंटा/मिनट/द्वितीय_प्रेषक का नंबर)

प्रेषक की ओर से भेजी गई जानकारी प्रेषक के नंबर के रूप में प्रदर्शित होती है। प्रेषक के आधार पर हो सकता है कि यह नंबर प्रदर्शित नहीं हो।

उस सुविधा को रद्द करना जिससे कंप्यूटर पर आने वाले फैक्स को सहेजा जाता है

आप FAX Utility का उपयोग करके कंप्यूटर पर आने वाले फैक्स को सहेजना रद्द कर सकते हैं।

विवरण के लिए FAX Utility मदद (मुख्य विंडो में प्रदर्शित) में Basic Operations देखें।

नोट:

- ❑ यदि कोई ऐसे फैक्स हैं, जिन्हें कंप्यूटर पर नहीं सहेजा गया है, तो आप उस सुविधा को रद्द नहीं कर सकते, जो कंप्यूटर पर फैक्स को सहेजती है।
- ❑ आप प्रिंटर पर सेटिंग भी बदल सकते हैं। सेटिंग बदलने के लिए नीचे "संबंधित जानकारी" देखें।

संबंधित जानकारी

➔ "फैक्स प्राप्त नहीं करने के लिए कंप्यूटर में सहेजे सेटिंग करना" पृष्ठ 86 पर

प्रिंटर का रखरखाव करना

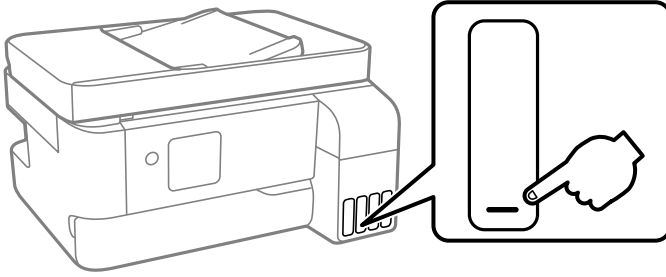
इंक लेवल की जाँच करना.....	112
प्रिंट, कॉपी, स्कैन और फ़ैक्स गुणवत्ता में सुधार करना.....	112
प्रिंटर को साफ़ करना.....	120
फैली इंक को साफ़ करना.....	121

इंक लेवल की जाँच करना

वास्तविक शेष इंक की पुष्टि करने के लिए, सभी प्रिंटर के टैंक में स्याही की सतहों की जांच करें।

! महत्वपूर्ण:

स्याही स्तर जब निचली लाइन के नीचे हो तो इस अवस्था में प्रिंटर का लंबी अवधि तक उपयोग प्रिंटर को क्षतियस्त कर सकता है।



नोट:

आप प्रिंटर ड्राइवर पर स्थिति मॉनीटर से स्याही के अनुमानित स्तरों की जांच भी सकते हैं।

□ Windows

रखरखाव टैब पर EPSON Status Monitor 3 क्लिक करें।

यदि EPSON Status Monitor 3 को अक्षम किया गया हो, तो विस्तारित सेटिंग टैब पर रखरखाव पर क्लिक करें, और फिर EPSON Status Monitor 3 को सक्षम करें को चुन लें।

□ Mac OS

Apple मेनू > सिस्टम वरीयताएँ > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) > Epson(XXXX) > विकल्प और आपूर्तियाँ > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें > EPSON स्थिति मॉनीटर

संबंधित जानकारी


➔ “इंक टैंक रीफिल करना” पृष्ठ 201 पर

प्रिंट, कॉपी, स्कैन और फ़ैक्स गुणवत्ता में सुधार करना

प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना

यदि नोज़ल जाम हो गए हों, तो प्रिंटआउट फ़ीके हो जाते हैं, धारियां दिखने लगती हैं, या अनपेक्षित रंग दिखते हैं। यदि नोज़ल बुरी तरह से जाम हो गए हैं, तो एक खाली शीट प्रिंट होगी। प्रिंट क्वालिटी घट जाने पर, नोज़ल चैक सुविधा इस्तेमाल करें और जाँचें कि कहीं नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं। यदि नोज़ल जाम हो गए हों, तो प्रिंट हेड साफ़ करें।

! महत्वपूर्ण:

- ❑ हेड की सफ़ाई के दौरान आंतरिक कवर न खोलें या प्रिंटर को बंद न करें। यदि हेड की सफ़ाई अपूर्ण है तो, आप प्रिंट करने लायक नहीं भी हो सकते हैं।
- ❑ हेड की सफ़ाई में इंक उपयोग होती है और आवश्यकता नहीं होने पर इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए।
- ❑ जब स्याही कम हो, तो आप प्रिंट हेड की सफ़ाई शायद न कर पाएँ।
- ❑ यदि नोज़ल की जाँच और हेड की सफ़ाई को 3 बार दोहराने के बाद प्रिंट की गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ है, तो कम से कम 12 घंटों के लिए बिना प्रिंट किए हुए प्रतीक्षा करें, और फिर दोबारा नोज़ल जाँचें और आवश्यक हो तो हेड की सफ़ाई करें। सलाह दिए जाने पर  बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें। अगर प्रिंट की गुणवत्ता में अब भी सुधार नहीं हुआ है तो पॉवर क्लीनिंग चलाएं।
- ❑ प्रिंट हेड को सूखने से बचाने के लिए, पावर ऑन होने पर प्रिंटर का प्लग न निकालें।

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल का उपयोग करके प्रिंट हेड को जांच सकते हैं और उसे साफ़ कर सकते हैं।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर रखरखाव को चुनें।

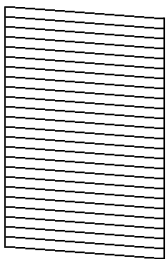
किसी आइटम का चयन करने के लिए,  बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. नोज़ल जांच का चयन करें।

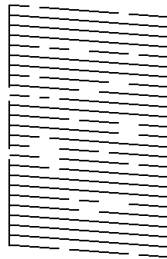
3. कागज़ लोड करने और नोज़ल जाँच पैटर्न प्रिंट करने के लिए स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का अनुसरण करें।

4. प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह जाँचने के लिए प्रिंटेड पैटर्न की जाँच करें।

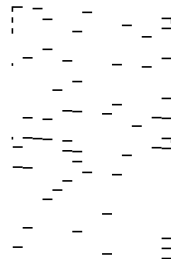
A) OK



B) NG



C) NG



❑ A:

सभी लाइनें ढंग से प्रिंट हुई हैं। नहीं का चयन करें। आगे कुछ करने की ज़रूरत नहीं है।

❑ B या C के आसपास

कुछ नोज़ल जाम हो गए हैं। प्रिंट हेड साफ़ करने के लिए हाँ चुनें, और फिर स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का अनुसरण करें।


जब सफ़ाई पूरी हो जाए, तब नोज़ल चेक पैटर्न खुद से प्रिंट हो जाता है।

❑ C या C के आसपास

यदि अधिकांश पंक्तियां गुम हैं या प्रिंट नहीं हुई है, तो इसका मतलब है कि अधिकांश नोज़ल जाम हो गए हैं। नोज़ल जाँच सुविधा से बाहर निकलने के लिए नहीं चुनें और फिर पॉवर क्लीनिंग चलाएँ। ज्यादा जानकारी के लिए, नीचे दी गई "संबंधित जानकारी" देखें।

5. सफाई और पैटर्न प्रिंट करने के कार्य को तब तक दोहराते रहें जब तक कि सभी रेखाएं पूरी तरह प्रिंट न होने लगे।

! महत्वपूर्ण:

यदि नोज़ल की जाँच और हेड की सफाई को 3 बार दोहराने के बाद प्रिंट की गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ है, तो कम से कम 12 घंटों के लिए बिना प्रिंट किए हुए प्रतीक्षा करें, और फिर दोबारा नोज़ल जाँचें और आवश्यक हो तो हेड की सफाई करें। सलाह दिए जाने पर  बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें। अगर प्रिंट की गुणवत्ता में अब भी सुधार नहीं हुआ है तो पॉवर क्लीनिंग चलाएं।

नोट:

आप प्रिंटर ड्राइवर से प्रिंट हेड की भी जाँच कर सकते हैं और साफ़ कर सकते हैं।

❑ Windows

रखरखाव टैब पर प्रिंट हेड नोज़ल जाँच क्लिक करें।

❑ Mac OS

Apple मेनू > सिस्टम वरीयताएँ > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) > Epson(XXXX) > विकल्प और आपूर्तियां > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें > प्रिंट हेड नोज़ल जाँच

संबंधित जानकारी

➔ "पॉवर क्लीनिंग चलाना" पृष्ठ 114 पर

पॉवर क्लीनिंग चलाना

पॉवर क्लीनिंग यूटिलिटी से आप इंक ट्यूबों के अंदर की सारी स्याही बदल सकते हैं। निम्नलिखित स्थितियों में, प्रिंट गुणवत्ता को बेहतर बनाने के लिए आपको इस सुविधा का उपयोग करने की आवश्यकता हो सकती है।

- ❑ जब आपने हेड की सफाई या प्रिंट किया तो इंक टैंक की खिड़कियों में देखने के लिए इंक का स्तर बहुत कम था।
- ❑ आपने नोज़ल जाँच और हेड क्लीनिंग 3 बार की है और फिर प्रिंट किए बिना कम से कम 12 घंटों तक इंतज़ार किया है, लेकिन प्रिंट की गुणवत्ता में अभी भी सुधार नहीं हुआ है।

इस सुविधा को चलाने से पहले, निम्नलिखित निर्देशों को पढ़ें।

! महत्वपूर्ण:

सुनिश्चित करें कि इंक टैंक में पर्याप्त इंक है।

देखें कि सभी इंक टैंक कम से कम एक तिहाई भरे हों। पॉवर क्लीनिंग के दौरान इंक का कम स्तर उत्पाद को नुकसान पहुंचा सकता है।

! महत्वपूर्ण:

हर पाँवर क्लीनिंग के बीच 12 घंटों के अंतराल की ज़रूरत होती है।

आम तौर पर, एक बार पाँवर क्लीनिंग से 12 घंटे के भीतर प्रिंट गुणवत्ता की समस्या को हल हो जाना चाहिए। इस लिए इंक के अनावश्यक उपयोग से बचने के लिए फिर से कोशिश करने से पहले आपको 12 घंटों तक प्रतीक्षा करना चाहिए।

! महत्वपूर्ण:

रख-रखाव बॉक्स को बदलने की ज़रूरत हो सकती है।

इंक को रखरखाव बॉक्स में जमा किया जाएगा। यदि यह भर जाता है, तो प्रिंटिंग जारी रखने के लिए आपको बदले गए रखरखाव बॉक्स को तैयार करना और इंस्टॉल करना होगा।

नोट:

जब इंक का स्तर या रख-रखाव बॉक्स में खाली जगह पाँवर क्लीनिंग के लिए अपर्याप्त हो तो आप इस सुविधा को नहीं चला सकते। इस मामले में भी प्रिंटिंग के लिए स्तर और खाली जगह बची रह सकती है।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर रखरखाव को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. पाँवर क्लीनिंग का चयन करें।
3. पाँवर क्लीनिंग सुविधा को चलाने के लिए स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

यदि आप इस सुविधा को नहीं चला सकते हैं, तो उन समस्याओं को हल करें जो स्क्रीन पर प्रदर्शित होती हैं। इसके बाद, इस सुविधा को फिर से चलाने के लिए चरण 1 से इस प्रक्रिया का अनुसरण करें।

4. इस सुविधा को चलाने के बाद नोज़ल जांच चलाएं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि नोज़ल जाम नहीं हैं।

नोज़ल चेक चलाने के बारे में जानने के लिए, नीचे दी गई जानकारी देखें।

! महत्वपूर्ण:

यदि पाँवर क्लीनिंग चलाने के बाद भी प्रिंट गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ हो, तो कम से कम 12 घंटों के लिए बिना प्रिंट किए हुए प्रतीक्षा करें, और तब नोज़ल जांच पैटर्न फिर से प्रिंट करें। प्रिंट हुए पैटर्न के आधार पर फिर से हेड सफ़ाई या पाँवर क्लीनिंग चलाएँ। यदि गुणवत्ता में अभी भी सुधार नहीं हुआ है, तो Epson सहायता से संपर्क करें।

नोट:

आप प्रिंटर ड्राइवर से पावर क्लीनिंग भी चला सकते हैं। विवरण के लिए नीचे दी गई संबंधित जानकारी वाला लिंक देखें।

नोज़ल जाम होने से रोकना

प्रिंटर को चालू या बंद करने के लिए हमेशा पावर बटन इस्तेमाल करें।

पावर कोर्ड को डिस्कनेक्ट करने से पहले देख लें कि पावर लाइट बंद हो।

अगर इंक को ढका नहीं गया है, तो वह अपने आप सूख सकती है। जिस तरह से फ़ाउन्टेन पेन या ऑयल पेन को सूखने से बचाने के लिए उस पर कैप लगाई जाती है, उसी तरह प्रिंट हेड पर भी कैप लगाई जानी चाहिए, ताकि इंक न सूखे।

प्रिंटर के चलते-चलते पावर कोर्ड हटा दिए जाने पर या पावर बंद हो जाए, तो हो सकता है कि प्रिंट हेड पर कैप सही तरीके से न लगाई जा सके। अगर प्रिंट हेड को इस स्थिति में ऐसे ही रहने दिया जाए, तो इसके नोज़ल (इंक आउटलेट) सूख जाएंगे और यह जाम हो जाएगा।

इन मामलों में प्रिंटर हेड पर कैप लगाने के लिए प्रिंटर को जितना जल्दी हो सके चालू करके बंद करें।

प्रिंट हेड को संरेखित करना

यदि आप लंबवत रेखाओं या धुंधली छवियों का गलत संरेखण देखते हैं, तो प्रिंट हेड को संरेखित करें।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **रखरखाव** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **हेड संरेखण** का चयन करें।

3. किसी एक संरेखण मेनू का चयन करें।

लंबवत रेखाएँ संरेखित नहीं दिखती या प्रिंटआउट धुँधले नज़र आते हैं: **अनुलंब संरेखण** का चयन करें।

क्षैतिज बैंडिंग नियमित अंतराल पर होती है: **क्षैतिज संरेखण** का चयन करें।

4. स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

स्याही के धब्बों के लिए पेपर पाथ को साफ़ करना

जब प्रिंटआउट धब्बेदार हों या उनमें खरोंचे दिखें, तो अंदर मौजूद रोलर को साफ़ करें।

महत्वपूर्ण:

प्रिंटर के अंदर के भाग को साफ़ करने के लिए टिशू पेपर का उपयोग न करें। प्रिंट हेड नोज़ल कपड़े के रेशों से बंद हो सकता है।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **रखरखाव** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **पेपर गाइड क्लीनिंग** का चयन करें।

3. कागज़ लोड करने और पेपर पाथ साफ़ करने के लिए स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

4. इस प्रक्रिया को तब तक दोहराएं जब तक कि कागज़ पर स्याही न लग जाए।

स्कैनर ग्लास साफ़ करना

जब कॉपियाँ या स्कैन की गई छवियाँ धब्बेदार हों, तो स्कैनर ग्लास को साफ़ करें।

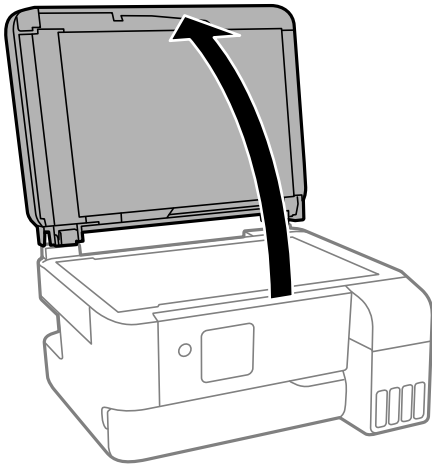
सावधान:

सावधान रहें कि दस्तावेज़ कवर खोलते या बंद करते समय आपका हाथ या अंगुलियाँ उसमें फंस न जाएं। अन्यथा आपको चोट लग सकती है।

महत्वपूर्ण:

प्रिंटर साफ़ करने के लिए एल्कोहल या थिनर का इस्तेमाल कभी नहीं करें। ये रसायन प्रिंटर को नुकसान पहुंचा सकते हैं।

1. दस्तावेज़ कवर खोलें।



2. किसी नर्म, सूखे व साफ़ कपड़े से स्कैनर ग्लास की सतह साफ़ करें।

महत्वपूर्ण:

- ❑ यदि काँच की सतह पर गीज़ या किसी अन्य, हटाने-में-मुश्किल पदार्थ का धब्बा हो, तो ग्लास क्लीनर की बहुत थोड़ी सी मात्रा का इस्तेमाल करते हुए किसी नर्म कपड़े से उसे हटा दें। सभी शेष द्रव पदार्थ को पोंछ कर साफ़ करें।
- ❑ काँच की सतह को बहुत ज़ोरों से न दबाएं।
- ❑ सावधान रहें कि काँच की सतह पर खरोंचे न पड़ें अथवा उसे कोई नुकसान न पहुंचे। क्षतिग्रस्त काँच की सतह स्कैन की गुणवत्ता घटा सकती है।

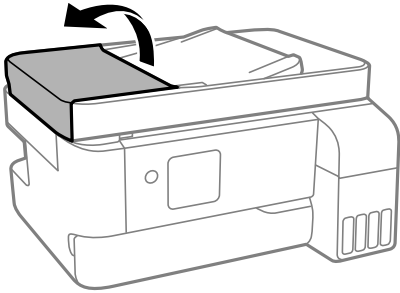
ADF को साफ़ करना

जब ADF से कॉपी या स्कैन की गई छवियाँ धब्बेदार हों या मूल प्रति ADF में सही ढंग से अंदर नहीं जाती हो, तो ADF को साफ़ करें।

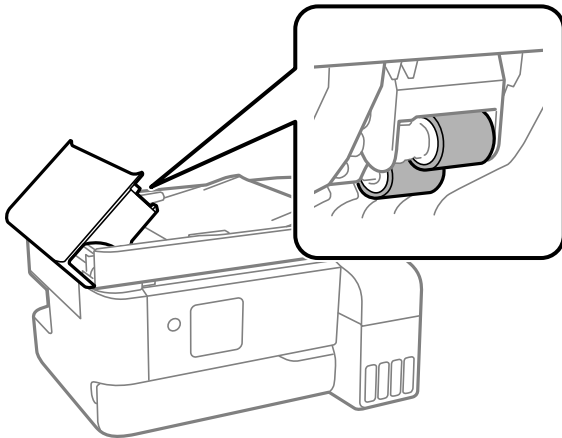
! महत्वपूर्ण:

प्रिंटर साफ़ करने के लिए एल्कोहल या थिंनर का इस्तेमाल कभी नहीं करें। ये रसायन प्रिंटर को नुकसान पहुंचा सकते हैं।

1. ADF कवर खोलें।



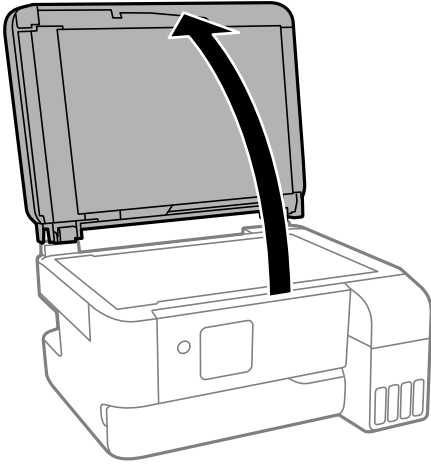
2. रोलर और ADF के अंदरूनी हिस्सों को साफ़ करने के लिए नरम और नमी वाले कपड़े का उपयोग करें।



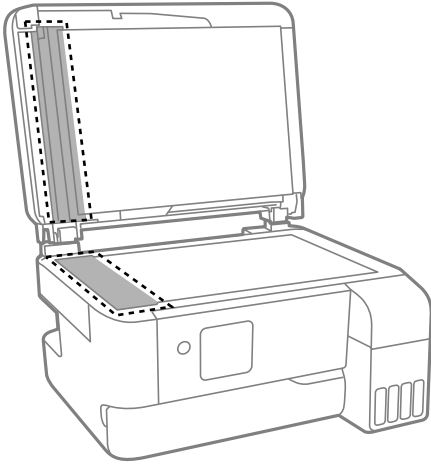
! महत्वपूर्ण:

सूखे कपड़े का उपयोग करने से रोलर के ऊपरी सतह को क्षति हो सकती है। रोलर के सूखने पर ADF का उपयोग करें।

3. ADF कवर को बंद करें और फिर दस्तावेज़ कवर बंद करें।




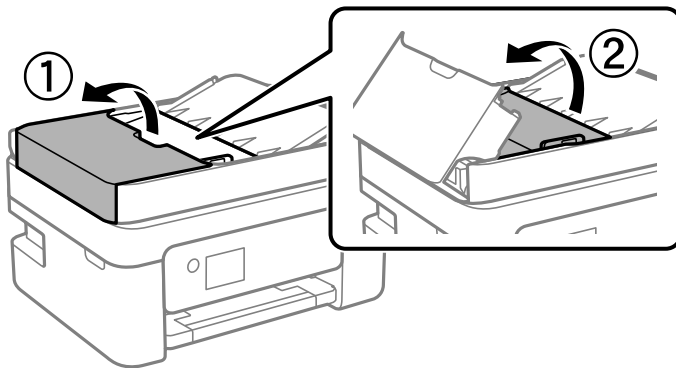
4. चित्र में दिखाया गया पुर्जा साफ़ करें।



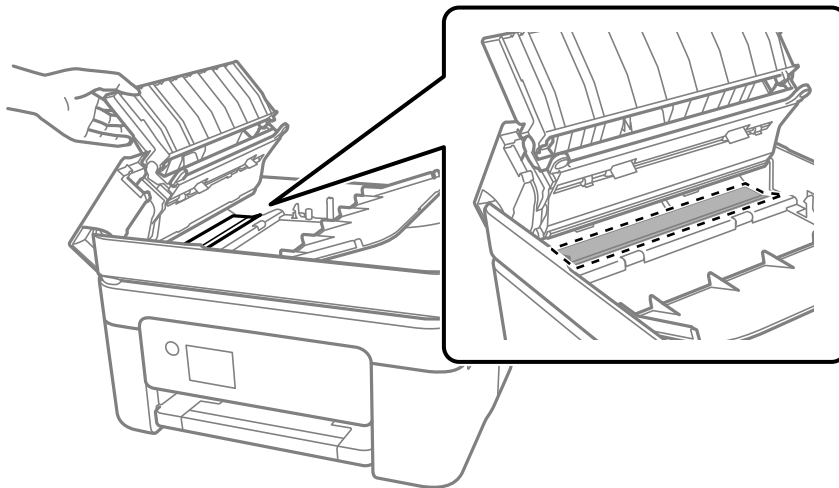
! महत्वपूर्ण:

- ❑ यदि काँच की सतह पर गीज़ या किसी अन्य, हटाने-में-मुश्किल पदार्थ का धब्बा हो, तो ग्लास क्लीनर की बहुत थोड़ी सी मात्रा का इस्तेमाल करते हुए किसी नरम कपड़े से उसे हटा दें। सभी शेष द्रव पदार्थ को पोंछ कर साफ़ करें।
- ❑ काँच की सतह को बहुत ज़ोरों से न दबाएं।
- ❑ सावधान रहें कि काँच की सतह पर खरोंचें न पड़ें अथवा उसे कोई नुकसान न पहुंचे। क्षतिग्रस्त काँच की सतह स्कैन की गुणवत्ता घटा सकती है।

5. यदि समस्या फिर भी नहीं सुलझती है तो प्रिंटर बंद करें, इसके लिए  बटन दबाएं, ADF कवर खोलें और फिर ADF इनपुट ट्रे को उठाएं।

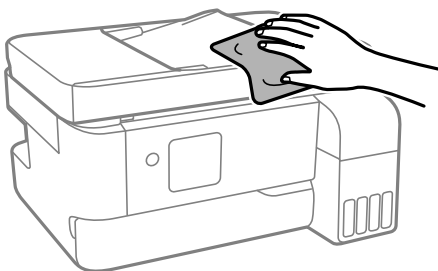


6. चित्र में दिखाया गया पुर्जा साफ़ करें।



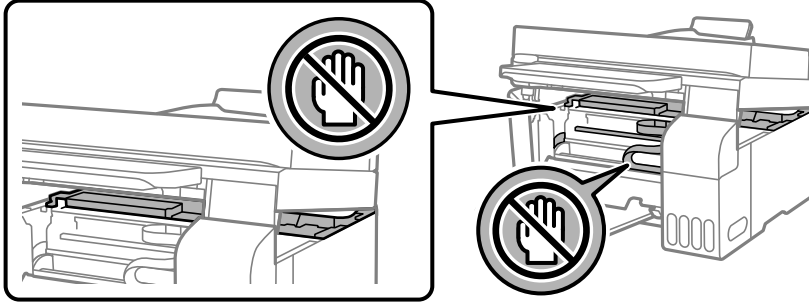
प्रिंटर को साफ़ करना

अगर घटक और केस गंदे हों या उन पर धूल लगा हो, तो प्रिंटर को बंद करें, नर्म साफ़ कपड़े को पानी में भिगो कर उसका उपयोग करके उन्हें साफ़ करें। अगर आप मैल को नहीं निकाल पा रहे हों, तो भीगे हुए कपड़े में थोड़ी मात्रा में हल्का डिटर्जेंट लगाएँ।



! महत्वपूर्ण:

- ❑ ध्यान रखें कि प्रिंटर मैकेनिज्म या किसी बिजली के पुर्जे पर पानी न लगे। नहीं, तो प्रिंटर खराब हो सकता है।
- ❑ कभी भी अल्कोहल या पेंट थिनर से पुर्जे या केस को साफ न करें। ये रसायन उन्हें खराब कर सकते हैं।
- ❑ नीचे दिए गए सचित्र विवरण में दिखाए गए पुर्जों को स्पर्श न करें। ऐसा करने से खराबी आ सकती है।



फैली इंक को साफ करना

अगर इंक फैली हुई हो, तो निम्नलिखित तरीकों से उसे साफ करें।

- ❑ यदि टैंक के आसपास के क्षेत्र में इंक चिपक जाती है, तो किसी पुराने, साफ कपड़े या कपास के फाहे का उपयोग कर इसे पोंछ दीजिए।
- ❑ यदि इंक डेस्क या फर्श पर बिखर जाती है, तो इसे तुरंत साफ कर दें। सूख जाने के बाद इंक के धब्बे को हटाना मुश्किल हो जाता है। धब्बे को फैलने से रोकने के लिए, एक सूखे कपड़े के साथ इंक को साफ करें, और फिर एक नम कपड़े से इसे पोंछ दें।
- ❑ यदि इंक आपके हाथों पर लग गई हो तो उन्हें पानी और साबुन से धो लें।

इन स्थितियों में

कंप्यूटर बदलते समय.....	123
पावर की बचत करना.....	123
प्रिंटर में डाले गये पृष्ठों की कुल संख्या जांचना.....	123
अपने Wi-Fi कनेक्शन को अक्षम करना.....	124
एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना.....	124
नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना.....	127
सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना.....	138
प्रिंटर का कनेक्शन जोड़ना या बदलना.....	142
प्रिंटर ले जाना और संग्रहीत करना.....	147

कंप्यूटर बदलते समय

आपको नए कंप्यूटर पर प्रिंटर ड्राइवर और अन्य सॉफ्टवेयर करने की जरूरत है।

निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं और फिर उत्पाद का नाम दर्ज करें। **सेटअप** पर जाएं और सेट करना शुरू करें। स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

<https://epson.sn>

पावर की बचत करना

यदि एक निर्धारित समय अवधि तक किसी भी ऑपरेशन का निष्पादन नहीं किया जाता है, तो प्रिंटर स्लीप मोड में चला जाता है या स्वचालित रूप से बंद हो जाता है। आप पावर प्रबंधन के लागू होने से पहले समय का समायोजन कर सकते हैं। कोई वृद्धि, उत्पाद की ऊर्जा की क्षमता को प्रभावित करेगा। कृपया किसी भी प्रकार का बदलाव करने से पहले पर्यावरण पर विचार करें।

1. होम स्क्रीन पर **सेटिंग** चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **प्रिंटर सेटअप** चुनें।

3. निम्नलिखित में से एक कार्य करें।

स्लीप टाइमर या **पावर बंद सेटिंग** > **पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो** या **पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो** चुनें।

स्लीप टाइमर या **पावर बंद टाइमर** चुनें।

नोट:

आपका उत्पाद कहाँ से खरीदा गया है उसके आधार पर उसमें **पावर बंद सेटिंग** या **पावर बंद टाइमर** सुविधा हो सकती है।

4. **सेटिंग** चुनें।

प्रिंटर में डाले गये पृष्ठों की कुल संख्या जांचना

आप प्रिंटर के ज़रिए भरे गए पृष्ठों की कुल संख्या जांच सकते हैं। जानकारी को नोज़ल जाँच पैटर्न के साथ प्रिंट किया जाता है।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **रखरखाव** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **नोज़ल जांच** का चयन करें।

3. कागज़ लोड करने और नोज़ल जाँच पैटर्न प्रिंट करने के लिए स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

आप डाले गए कुल पृष्ठ की संख्या भी प्रिंटर ड्राइवर से जाँच सकते हैं।

□ *Windows*

रखरखाव टैब पर प्रिंटर और विकल्प जानकारी क्लिक करें।

□ *Mac OS*

Apple मेनू > सिस्टम वरीयताएँ > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) > Epson(XXXX) > विकल्प और आपूर्तियाँ > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें > Printer and Option Information

अपने Wi-Fi कनेक्शन को अक्षम करना

यदि आप Wi-Fi (वायरलेस LAN) का उपयोग करते थे, लेकिन अब कनेक्शन मोड में परिवर्तन इत्यादि के कारण ऐसा करने की आवश्यकता नहीं है, तो आप अपने Wi-Fi कनेक्शन को अक्षम कर सकते हैं।

अनावश्यक Wi-Fi सिग्नलों को हटाकर, आप अपनी स्टैंडबाई पावर पर पड़ने वाले लोड को कम कर सकते हैं।

1. प्रिंटर के होम स्क्रीन पर **Wi-Fi सेटअप** चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **Wi-Fi (अनुशंसित)** का चयन करें।

3. OK बटन को दबाएं।

4. **अन्य > Wi-Fi अक्षम करें** का चयन करें।

स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना

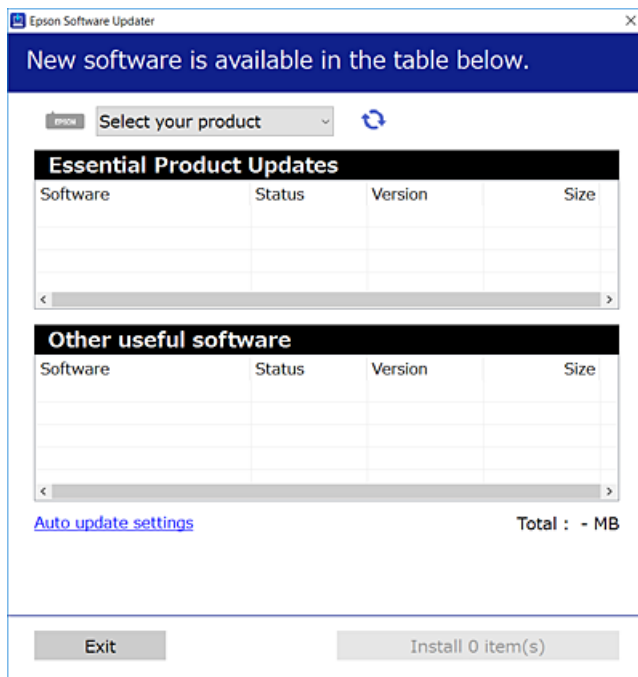
अपने कंप्यूटर को नेटवर्क से कनेक्ट करें और वेबसाइट से एप्लिकेशन का नवीनतम संस्करण इंस्टॉल करें। अपने कंप्यूटर में व्यवस्थापक के रूप में लॉग इन करें। यदि कंप्यूटर पूछे तो एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड दर्ज करें।

नोट:

एप्लिकेशन दोबारा इंस्टॉल करते समय, आपको पहले इसे अनइंस्टॉल करना पड़ता है।

1. सुनिश्चित करें कि प्रिंटर और कंप्यूटर संचार के लिए उपलब्ध हैं और प्रिंटर इंटरनेट से कनेक्ट किया हुआ है।

2. Epson Software Updater आरंभ करें।
स्क्रीनशॉट Windows पर एक उदाहरण है।



3. Windows के लिए, अपने प्रिंटर का चयन करें और फिर नवीनतम उपलब्ध ऐप्लिकेशन देखने के लिए क्लिक करें।
4. वे आइटम चुनें जिन्हें आप इंस्टॉल या अपडेट करना चाहते हैं और फिर इंस्टॉल बटन पर क्लिक करें।



महत्वपूर्ण:

अपडेट पूर्ण हो जाने तक प्रिंटर को न तो बंद करें और न ही उसका प्लग निकालें। ऐसा करने से प्रिंटर खराब हो सकता है।

नोट:

- आप Epson वेबसाइट से नवीनतम अनुप्रयोग डाउनलोड कर सकते हैं।

<http://www.epson.com>

- अगर आप Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम का उपयोग करते हैं, तो आप Epson Software Updater का उपयोग कर सकते हैं। Epson वेबसाइट से नवीनतम अनुप्रयोग डाउनलोड करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “सॉफ्टवेयर और फ़र्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)” पृष्ठ 227 पर

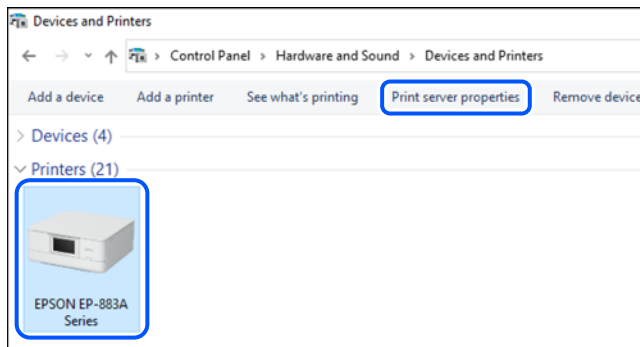
इसकी जांच कि जेनुइन Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows

आप निम्नलिखित विधियों में से एक का इस्तेमाल करके यह जांच सकते हैं कि आपके कंप्यूटर पर जेनुइन Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल है या नहीं।

प्रिंट सर्वर प्रॉपर्टी (गुण) विंडो खोलने के लिए **कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें (प्रिंटर, प्रिंटर और फ़ैक्स)** का चयन करें, और फिर निम्न करें।

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

प्रिंटर आइकन को क्लिक करें और फिर विंडो के ऊपरी भाग में **सर्वर प्रॉपर्टीज प्रिंट करें** पर क्लिक करें।



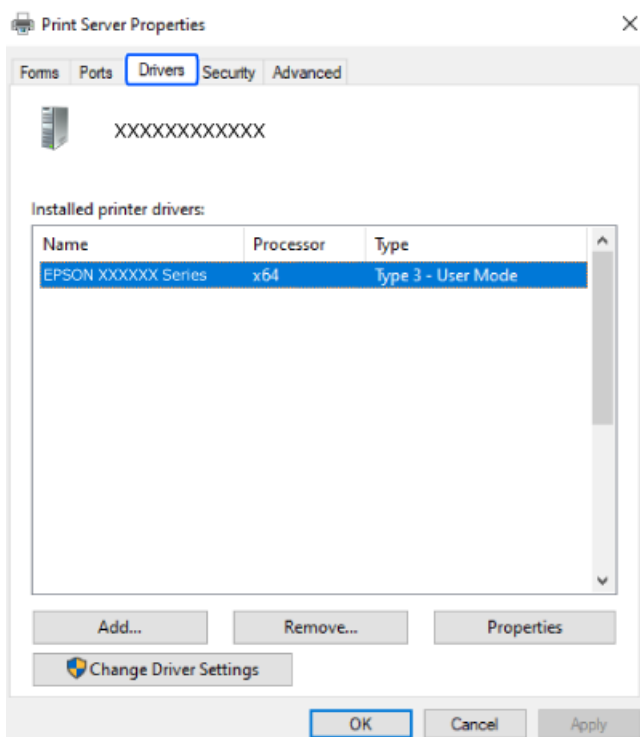
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

प्रिंटर फ़ोल्डर पर दायें-क्लिक करें और इसके बाद **एडमिनिस्ट्रेटर के रूप में चलाएं > सर्वर प्रॉपर्टीज** पर क्लिक करें।

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

फ़ाइल मेनू से **सर्वर प्रॉपर्टीज** का चयन करें।

ड्राइवर टैब पर क्लिक करें। यदि आपके प्रिंटर का नाम सूची में दिखाई देता है, तो इसका मतलब है कि एक जेनुइन Epson प्रिंटर ड्राइवर आपके कंप्यूटर में इंस्टॉल है।



संबंधित जानकारी

➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 124 पर

जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Mac OS

आप निम्नलिखित विधियों में से एक का इस्तेमाल करके यह जांच सकते हैं कि आपके कंप्यूटर पर असली Epson प्रिंटर ड्राइवर स्थापित है या नहीं।

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प एवं आपूर्ति क्लिक करें और अगर विकल्प टैब और यूटिलिटी टैब विंडो पर प्रदर्शित हैं, तो इसका अर्थ है कि आपके कंप्यूटर पर एक असली Epson प्रिंटर ड्राइवर लगा हुआ है।



संबंधित जानकारी

➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 124 पर

नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना

निम्नलिखित मामलों में प्रिंटर नेटवर्क को कॉन्फिगर करने की जरूरत है।

- प्रिंटर का उपयोग नेटवर्क कनेक्शन के साथ करते समय
- जब आपका नेटवर्क परिवेश बदल गया हो
- वायरलेस राउटर बदलते समय
- कंप्यूटर से कनेक्शन की विधि बदलना

कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना

आप निम्नलिखित में से किसी विधि का उपयोग करके इंस्टालर को चला सकते हैं।

वेबसाइट से सेट-अप करना

निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं और फिर उत्पाद का नाम दर्ज करें। सेटअप पर जाएं और सेट करना शुरू करें।

<https://epson.sn>

▶ आप वेब मूवी मैन्युअल में कार्यविधि भी देख सकते हैं। निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं।

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

सॉफ्टवेयर डिस्क का उपयोग करके सेटअप करना

यदि आपके प्रिंटर के साथ एक सॉफ्टवेयर डिस्क मिला है और आप एक डिस्क ड्राइव वाले Windows कंप्यूटर का उपयोग कर रहे हैं, तो स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना

आप वायरलेस राउटर के नेटवर्क से कनेक्ट करके अपने स्मार्ट डिवाइस से उस वायरलेस राउटर के ज़रिए अपने प्रिंटर का उपयोग कर सकते हैं।

एक नया कनेक्शन सेटअप करने के लिए, जिस स्मार्ट डिवाइस को आप प्रिंटर से कनेक्ट करना चाहते हैं उस स्मार्ट डिवाइस से निम्नलिखित वेबसाइट पर पहुंचें। उत्पाद का नाम दर्ज करें, सेटअप पर जाएं, और फिर सेटअप शुरू करें।

<https://epson.sn>

▶ आप वेब मूवी मैन्युअल में कार्यविधि देख सकते हैं। निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं।

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

नोट:

यदि आपने पहले ही अपने स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर के बीच कनेक्शन सेटअप कर लिया है लेकिन इसे फिर से कॉन्फिगर करने की जरूरत है, तो आप यह काम Epson Smart Panel जैसे किसी ऐप से कर सकते हैं।

कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना

यदि आप प्रिंटर कनेक्शन सेटअप करने के लिए कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस का उपयोग नहीं कर रहे हैं, तो आप यह काम कंट्रोल पैनल पर कर सकते हैं।

आप कई विधियों से प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से नेटवर्क सेटिंग्स निर्धारित कर सकते हैं। अपने द्वारा उपयोग की जा रही शर्तों और माहौल से मेल खाने वाली कनेक्शन विधि चुनें।

यदि आप अपने वायरलेस राउटर का SSID और पासवर्ड जानते हैं, तो आप उन्हें मैन्युअली सेट कर सकते हैं।

संबंधित जानकारी

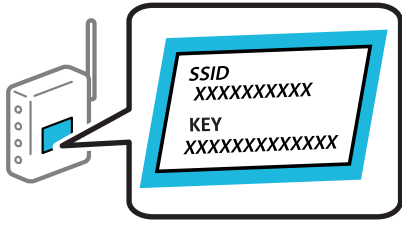
- ▶ “SSID और पासवर्ड दर्ज करके Wi-Fi सेटिंग करना” पृष्ठ 129 पर
- ▶ “पुश बटन सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना” पृष्ठ 130 पर
- ▶ “PIN कोड सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना” पृष्ठ 131 पर

SSID और पासवर्ड दर्ज करके Wi-Fi सेटिंग करना

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से वायरलेस राउटर से कनेक्ट करने के लिए आवश्यक जानकारी दर्ज करके Wi-Fi नेटवर्क सेट अप कर सकते हैं। यह विधि इस्तेमाल करके सेट अप करने के लिए, आपको वायरलेस राउटर के लिए SSID और पासवर्ड की आवश्यकता है।

नोट:

यदि आप किसी वायरलेस राउटर को उसकी डिफॉल्ट सेटिंग के साथ प्रयोग कर रहे हैं, तो SSID और पासवर्ड उसके लेबल पर मिल जाएंगे। यदि आप SSID और पासवर्ड नहीं जानते हैं, तो वायरलेस राउटर सेट अप करने वाले व्यक्ति से संपर्क करें, या वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेज़ देखें।



1. होम स्क्रीन पर **Wi-Fi सेटअप** को चुनें।
किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।
2. **Wi-Fi (अनुशंसित)** का चयन करें।
3. आगे बढ़ने के लिए OK बटन दबाएं।
4. **Wi-Fi सेटअप विज़र्ड** का चयन करें।
5. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से वायरलेस राउटर की SSID चुनें और फिर OK बटन दबाएं।

नोट:

- ❑ यदि आप जिस SSID से कनेक्ट करना चाहते हैं वह प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित नहीं है, तो सूची को अपडेट करने के लिए ↻ बटन दबाएं। यदि अब भी वह प्रदर्शित न हो, तो **अन्य SSID** चुनें, और फिर सीधे ही SSID दर्ज कर दें।
- ❑ यदि आपको SSID नहीं पता है, तो जाँचें कि क्या वह वायरलेस राउटर के लेबल पर लिखा हुआ है। यदि आप किसी वायरलेस राउटर को उसकी डिफॉल्ट सेटिंग के साथ प्रयोग कर रहे हैं, तो लेबल पर लिखे SSID का उपयोग करें।

6. पासवर्ड दर्ज करें।


चुनें कि सेटिंग्स पूरी करने के बाद आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना चाहते हैं या नहीं।

नोट:

- ❑ पासवर्ड केस-संवेदी है।
- ❑ यदि आपको नेटवर्क नाम (SSID) नहीं पता है, तो जाँचें कि क्या वायरलेस राउटर के लेबल पर इस संबंध में जानकारी लिखी हुई है। यदि आप किसी वायरलेस राउटर को उसकी डिफॉल्ट सेटिंग के साथ प्रयोग कर रहे हैं, तो लेबल पर लिखे SSID का उपयोग करें। यदि आपको कोई जानकारी नहीं मिलती है, तो वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेज़ देखें।

7. जब आप सेटअप पूरा कर चुके हों, तो OK बटन दबाएं।

नोट:

यदि आप कनेक्ट करने में विफल रहते हैं, तो कागज़ लोड करें और फिर  बटन दबा कर नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट कर लें।

संबंधित जानकारी

➔ “प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन स्थिति (नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट) जांचना” पृष्ठ 131 पर

पुश बटन सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना

आप वायरलेस राउटर पर दिए बटन को दबाकर अपने आप Wi-Fi नेटवर्क सेट कर सकते हैं। यदि निम्नलिखित शर्तों की पूर्ति हो जाती है, तो आप इस विधि का उपयोग करके सेट कर सकते हैं।

- वायरलेस राउटर WPS (Wi-Fi प्रोटेक्टेड सेटअप) के साथ काम करता है।
- मौजूदा Wi-Fi कनेक्शन वायरलेस राउटर पर बटन दबाकर सेट किया गया था।

1. होम स्क्रीन पर **Wi-Fi सेटअप** को चुनें।

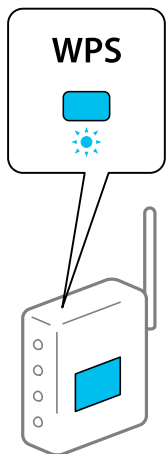
किसी आइटम का चयन करने के लिए,     बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **Wi-Fi (अनुशंसित)** का चयन करें।

3. आगे बढ़ने के लिए OK बटन दबाएं।

4. **पुश बटन सेटअप (WPS)** का चयन करें।

5. वायरलेस राउटर पर [WPS] बटन को तब तक दबाकर रखें, जब तक कि सुरक्षा लाइट न चमकने लगे।



यदि आप यह नहीं जानते कि [WPS] बटन कहाँ है, या अगर वायरलेस राउटर पर कोई बटन नहीं है, तो ज्यादा जानकारी के लिए अपने वायरलेस राउटर के साथ दिए गए दस्तावेज़ देखें।

6. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर OK बटन दबाएं। इस के बाद स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

नोट:

कनेक्शन के विफल होने पर, वायरलेस राउटर को फिर से चलाएँ और फिर दोबारा कोशिश करें। यदि तब भी सफलता न मिले, तो एक नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें और समाधान जाँचें।

संबंधित जानकारी

➔ “प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन स्थिति (नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट) जांचना” पृष्ठ 131 पर

PIN कोड सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना

आप PIN कोड का उपयोग करके वायरलेस राउटर से स्वचलित रूप से कनेक्ट कर सकते हैं। यदि वायरलेस राउटर WPS (Wi-Fi सुरक्षित सेटअप) हेतु सक्षम है तो आप सेट अप करने के लिए इस विधि का उपयोग कर सकते हैं। वायरलेस राउटर में PIN कोड दर्ज करने के लिए एक कंप्यूटर का उपयोग करें।

1. होम स्क्रीन पर **Wi-Fi सेटअप** चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **Wi-Fi (अनुशंसित)** का चयन करें।

3. आगे बढ़ने के लिए OK बटन दबाएं।

4. **अन्य** का चयन करें।

5. **PIN कोड (WPS)** का चयन करें।

6. दो मिनट के भीतर प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित PIN कोड (एक आठ अंकों की संख्या) वायरलेस राउटर में दर्ज करने के लिए अपने कंप्यूटर का उपयोग करें।

नोट:

PIN कोड दर्ज करने के बारे में अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

7. प्रिंटर पर OK बटन दबाएं।

सेटअप पूर्ण हो जाने का संदेश प्रदर्शित होने पर सेटअप पूर्ण हो जाता है।

नोट:

यदि कनेक्शन विफल हो जाए, तो वायरलेस राउटर को रीस्टार्ट करें, उसे प्रिंटर के थोड़ा और पास लाएं, और फिर से कोशिश करें। यदि तब भी सफलता न मिले, तो एक कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें और समाधान जांचें।

संबंधित जानकारी

➔ “प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन स्थिति (नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट) जांचना” पृष्ठ 131 पर

प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन स्थिति (नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट) जांचना

आप प्रिंटर और वायरलेस राउटर के बीच के कनेक्शन की स्थिति को जांचने के लिए नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट कर सकते हैं।

1. कागज़ लोड करें।

2. होम स्क्रीन पर **सेटिंग** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

3. नेटवर्क सेटिंग > कनेक्शन जांच का चयन करें।

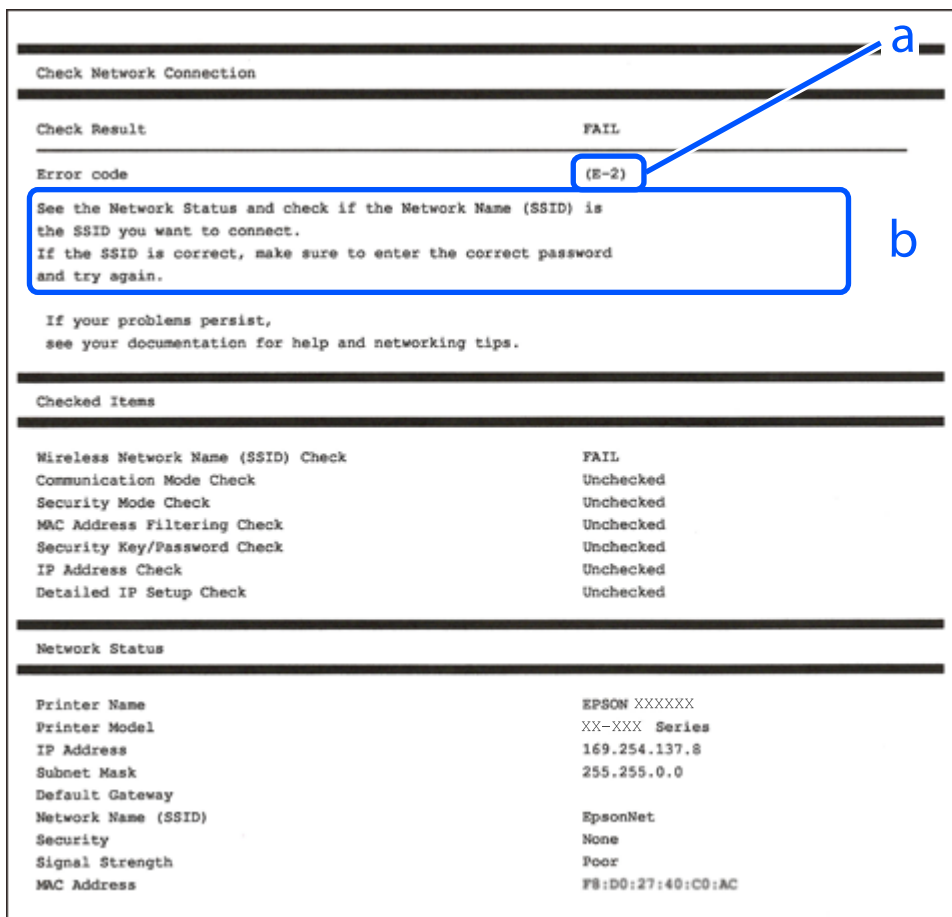
कनेक्शन जांच आरंभ होती है।

4. नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए प्रिंटर स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का पालन करें।

यदि कोई त्रुटि हो गई है, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट जांचें, और फिर प्रिंट हुए समाधानों का अनुसरण करें।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर आने वाले संदेश व समाधान

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर संदेश व त्रुटि कोड जांचें, और फिर समाधानों का अनुसरण करें।



a. त्रुटि कोड

b. नेटवर्क परिवेश पर आने वाले संदेश

संबंधित जानकारी

- ➔ "E-1" पृष्ठ 133 पर
- ➔ "E-2, E-3, E-7" पृष्ठ 133 पर
- ➔ "E-5" पृष्ठ 134 पर
- ➔ "E-6" पृष्ठ 134 पर
- ➔ "E-8" पृष्ठ 135 पर

- ➔ “E-9” पृष्ठ 135 पर
- ➔ “E-10” पृष्ठ 136 पर
- ➔ “E-11” पृष्ठ 136 पर
- ➔ “E-12” पृष्ठ 136 पर
- ➔ “E-13” पृष्ठ 137 पर
- ➔ “नेटवर्क परिवेश पर संदेश” पृष्ठ 138 पर

E-1

समाधान:

- सुनिश्चित करें कि ईथरनेट केबल को सुरक्षित रूप से आपके प्रिंटर, हब या अन्य नेटवर्क डिवाइस से कनेक्ट किया गया है।
- सुनिश्चित करें कि आपका हब या अन्य नेटवर्क डिवाइस चालू हैं।
- यदि आप प्रिंटर को Wi-Fi से कनेक्ट करना चाहते हैं, तो प्रिंटर के लिए फिर से Wi-Fi सेटिंग करें, क्योंकि यह अक्षम हो गई है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना” पृष्ठ 128 पर

E-2, E-3, E-7

समाधान:

- सुनिश्चित करें कि आपका वायरलेस राउटर चालू है।
- पुष्टि करें कि आपका कंप्यूटर या डिवाइस सही तरह से वायरलेस राउटर से कनेक्टेड है।
- वायरलेस राउटर को बंद करें। 10 सेकंड तक इंतज़ार करें और फिर इसे चालू करें।
- प्रिंटर को अपने वायरलेस राउटर के नज़दीक रखें और उनके बीच आने वाली बाधाओं को हटाएं।
- यदि आपने स्वयं ही SSID दर्ज किया हो, तो जांचें कि वह सही है। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट के **Network Status** वाले भाग से SSID जांचें।
- यदि किसी वायरलेस राउटर में एक से अधिक SSID हैं, तो उस SSID को चुनें जो प्रदर्शित है। जब SSID किसी गैर-अनुपालक फ्रीक्वेंसी का उपयोग कर रहा हो, तो प्रिंटर उसे प्रदर्शित नहीं करता है।
- अगर आप एक नेटवर्क कनेक्शन स्थापित करने के लिए पुश बटन सेटअप इस्तेमाल कर रहे हैं, तो सुनिश्चित करें कि आपका वायरलेस राउटर WPS का समर्थन करता है। अगर आपका वायरलेस राउटर WPS का समर्थन नहीं करता है, तो आप पुश बटन सेटअप इस्तेमाल नहीं कर सकते।
- सुनिश्चित करें कि आपका SSID केवल ASCII वर्ण (अल्फ़ान्यूमेरिक वर्ण और प्रतीक) इस्तेमाल करता है। प्रिंटर गैर-ASCII वर्णों वाला SSID प्रदर्शित नहीं कर सकता।

- ❑ सुनिश्चित करें कि वायरलेस राउटर से कनेक्ट होने से पहले आपको अपना SSID और पासवर्ड ज्ञात है। अगर आप किसी वायरलेस राउटर को उसकी डिफ़ॉल्ट सेटिंग के साथ इस्तेमाल कर रहे हैं, तो SSID और पासवर्ड वायरलेस राउटर के लेबल पर होते हैं। यदि आप अपना SSID और पासवर्ड नहीं जानते हैं, तो वायरलेस राउटर सेटअप करने वाले व्यक्ति से संपर्क करें, या वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेज़ देखें।
- ❑ अगर आप टैडरिंग स्मार्ट डिवाइस से उत्पन्न एक SSID से कनेक्ट हो रहे हैं, तो स्मार्ट डिवाइस के साथ दिए गए दस्तावेज़ में SSID और पासवर्ड जांचें।
- ❑ अगर आपका Wi-Fi अचानक डिस्कनेक्ट हो जाता है, तो नीचे दी गई स्थितियां जांचें। अगर इनमें से कोई भी स्थिति लागू होती है, तो निम्नलिखित वेबसाइट से सॉफ़्टवेयर डाउनलोड करके उसे चलाने के बाद अपनी नेटवर्क सेटिंग रीसेट करें।

<https://epson.sn> > सेटअप

- ❑ पुश बटन सेटअप का उपयोग करके नेटवर्क में एक और स्मार्ट डिवाइस जोड़ी गई थी।
- ❑ Wi-Fi नेटवर्क को पुश बटन सेटअप छोड़कर अन्य किसी विधि द्वारा सेटअप किया गया था।

संबंधित जानकारी

- ➔ “नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना” पृष्ठ 127 पर
- ➔ “कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना” पृष्ठ 128 पर

E-5

समाधान:

सुनिश्चित कर लें कि वायरलेस राउटर का सुरक्षा प्रकार, निम्नलिखित में से एक पर सेट हो। यदि ऐसा नहीं है, तो वायरलेस राउटर पर सुरक्षा प्रकार बदलें, और फिर प्रिंटर की नेटवर्क सेटिंग्स को रीसेट कर दें।

- ❑ WEP-64 बिट (40 बिट)
- ❑ WEP-128 बिट (104 बिट)
- ❑ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❑ WPA (TKIP/AES)
- ❑ WPA2 (TKIP/AES)
- ❑ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK को WPA Personal भी कहा जाता है। WPA2 PSK को WPA2 Personal भी कहा जाता है।

E-6

समाधान:

- ❑ जाँचें कि क्या MAC पता फ़िल्टरिंग अक्षम है। यदि यह सक्षम है, तो प्रिंटर का MAC पता पंजीकृत करें ताकि यह फ़िल्टर न हो। विवरण के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेज़ देखें। आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट में **Network Status** के हिस्से पर प्रिंटर के MAC पते की जाँच सकते हैं।

- ❑ यदि आपका वायरलेस राउटर WEP सुरक्षा के साथ साझा प्रमाणीकरण का उपयोग कर रहा है, तो सुनिश्चित करें कि प्रमाणीकरण कुंजी और इंडेक्स सही हों।
- ❑ यदि वायरलेस राउटर पर कनेक्ट होने योग्य डिवाइस की संख्या उन नेटवर्क डिवाइसों की संख्या से कम है जिन्हें आप कनेक्ट करना चाहते हैं, तो वायरलेस राउटर में कनेक्ट होने योग्य डिवाइस की संख्या को बढ़ाने के लिए सेटिंग करें। सेटिंग करने के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेज़ देखें।

संबंधित जानकारी

➔ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 127 पर

E-8

समाधान:

- ❑ जब प्रिंटर की प्राप्त IP पता सेटिंग ऑटो पर सेट हो, तो वायरलेस राउटर पर DHCP सक्षम करें।
- ❑ यदि प्रिंटर की प्राप्त IP पता सेटिंग, मैन्युअल पर सेट है, तो जो IP पता आप मैन्युअल रूप से सेट करते हैं वो रेंज से बाहर (उदाहरण के लिए: 0.0.0.0) के चलते अमान्य है। प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से एक मान्य IP पता सेट करें।

संबंधित जानकारी

➔ “प्रिंटर के लिए स्थिर IP पता सेट करना” पृष्ठ 144 पर

E-9

समाधान:

निम्नलिखित को जाँचें।

- ❑ डिवाइसों को ऑन कर दिया गया है।
- ❑ जिन डिवाइसों को आप प्रिंटर से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हीं डिवाइसों से आप उसी नेटवर्क पर इंटरनेट या अन्य कंप्यूटरों या नेटवर्क डिवाइसों तक एक्सेस कर सकते हों।

यदि उपरोक्त की पुष्टि करने के बाद भी आपका प्रिंटर और नेटवर्क डिवाइसेस कनेक्ट नहीं होते हैं, तो वायरलेस राउटर बंद करें। 10 सेकंड तक इंतज़ार करें और फिर इसे चालू करें। फिर निम्नलिखित वेबसाइट से इंस्टॉलर डाउनलोड करके और उस चलाकर अपनी नेटवर्क सेटिंग रीसेट करें।

<https://epson.sn> > सेटअप

संबंधित जानकारी

➔ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 127 पर

E-10

समाधान:

निम्नांकित जांचें।

- ❑ नेटवर्क पर अन्य डिवाइसों को ऑन कर दिया गया है।
- ❑ यदि आपने प्रिंटर के प्राप्त (IP पते को मैनुअल पर सेट किया है, तो नेटवर्क पते IP पता, सबनेट मास्क, और डिफ़ॉल्ट गेटवे) सही हों।

यदि वे सही नहीं हैं, तो नेटवर्क पता को रीसेट कर दें। आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट के **Network Status** वाले भाग में IP पता, सबनेट मास्क, और डिफ़ॉल्ट गेटवे जांच सकते हैं।

जब DHCP को सक्षम किया गया हो, तो प्रिंटर की प्राप्त IP पता सेटिंग को बदलकर ऑटो पर कर दें। यदि आप मैनुअली IP पता सेट करना चाहते हैं, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट के **Network Status** वाले भाग पर प्रिंटर का IP पता जांचें और फिर नेटवर्क सेटिंग्स स्क्रीन पर मैनुअल चुनें। सबनेट मास्क को [255.255.255.0] पर सेट करें।

यदि अब भी आपका प्रिंटर और नेटवर्क डिवाइस कनेक्ट नहीं होते हैं, तो वायरलेस राउटर बंद कर दें। 10 सेकंड तक इंतज़ार करें और फिर इसे चालू करें।

संबंधित जानकारी

➔ “प्रिंटर के लिए स्थिर IP पता सेट करना” पृष्ठ 144 पर

E-11

समाधान:

निम्नलिखित की जाँच करें।

- ❑ डिफ़ॉल्ट गेटवे पता सही होता है यदि आप प्रिंटर की TCP/IP सेटअप सेटिंग को मैनुअल पर सेट करते हैं।
- ❑ डिफ़ॉल्ट गेटवे के रूप में सेट डिवाइस चालू किया जाता है।

सही डिफ़ॉल्ट गेटवे पता सेट करें। आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट में **Network Status** के हिस्से से प्रिंटर के डिफ़ॉल्ट गेटवे पते की जाँच सकते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ “प्रिंटर के लिए स्थिर IP पता सेट करना” पृष्ठ 144 पर

E-12

समाधान:

निम्नलिखित को जाँचें।

- ❑ नेटवर्क पर अन्य डिवाइसों को ऑन कर दिया गया है।
- ❑ यदि आप नेटवर्क पते (IP पता, सबनेट मास्क, और डिफ़ॉल्ट गेटवे) को स्वयं दर्ज कर रहे हैं तो वे सही हों।

- अन्य डिवाइसों के नेटवर्क एड्रेस (सबनेट मास्क और डिफॉल्ट गेटवे) समान हैं।
- IP एड्रेस अन्य डिवाइसों के साथ संघर्ष नहीं करता हो।

यदि उपरोक्त की पुष्टि करने के बाद भी आपका प्रिंटर और नेटवर्क डिवाइस कनेक्ट नहीं होते, तो निम्न आजमाएं।

- वायरलेस राउटर को बंद करें। 10 सेकंड तक इंतज़ार करें और फिर इसे चालू करें।
- इंस्टॉलर इस्तेमाल करके नेटवर्क सेटिंग दोबारा बनाएं। आप उसे निम्नांकित वेबसाइट से चला सकते हैं।

<https://epson.sn> > सेटअप

- आप WEP सिक्योरिटी प्रकार इस्तेमाल करने वाले वायरलेस राउटर पर कई पासवर्ड पंजीकृत कर सकते हैं। यदि कई पासवर्ड रजिस्टर किए गए हैं, तो जांचें कि क्या पहला रजिस्टर्ड पासवर्ड प्रिंटर पर सेट किया गया है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंटर के लिए स्थिर IP पता सेट करना” पृष्ठ 144 पर

E-13

समाधान:

निम्नलिखित को जाँचें।

- वायरलेस राउटर, हब, और राउटर इत्यादि नेटवर्क डिवाइसों को ऑन कर दिया गया है।
- नेटवर्क डिवाइसों का TCP/IP सेटअप, मनुअली सेट नहीं किया गया है। (यदि प्रिंटर का TCP/IP सेटअप स्वचालित रूप से किया गया है जबकि अन्य नेटवर्क डिवाइसों का TCP/IP सेटअप मनुअली किया गया है, तो हो सकता है कि प्रिंटर का नेटवर्क अन्य डिवाइसों के नेटवर्क से अलग हो।)

यदि उपरोक्त जांचने के बाद भी यह कार्य न करे, तो निम्नांकित आजमाएं।

- वायरलेस राउटर को बंद करें। 10 सेकंड तक इंतज़ार करें और फिर इसे चालू करें।
- इंस्टालर का उपयोग करते हुए उस कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स करें जो उसी नेटवर्क पर हो जिस पर प्रिंटर है। आप उसे निम्नांकित वेबसाइट से चला सकते हैं।

<https://epson.sn> > सेटअप

- आप WEP सिक्योरिटी प्रकार इस्तेमाल करने वाले वायरलेस राउटर पर कई पासवर्ड पंजीकृत कर सकते हैं। यदि कई पासवर्ड रजिस्टर किए गए हैं, तो जांचें कि क्या पहला रजिस्टर्ड पासवर्ड प्रिंटर पर सेट किया गया है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 127 पर
- ➔ “प्रिंटर के लिए स्थिर IP पता सेट करना” पृष्ठ 144 पर

नेटवर्क परिवेश पर संदेश

संदेश	समाधान
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	यह प्रिंटर को वायरलेस राउटर के पास ले जाकर और उनके बीच की बाधाओं को हटाकर, वायरलेस राउटर बंद करता है। 10 सेकंड तक इंतज़ार करें और फिर इसे चालू करें। यदि वह तब भी कनेक्ट न करे, तो वायरलेस राउटर के साथ मिले दस्तावेज़ देखें।
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	ऐसे कंप्यूटर और कुछ स्मार्ट डिवाइस, जिन्हें एक साथ कनेक्ट किया जा सकता है, Wi-Fi Direct (सरल AP) कनेक्शन में पूरी तरह कनेक्ट होते हैं। एक और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस जोड़ने के लिए, पहले कनेक्टेड डिवाइस में से किसी एक को डिस्कनेक्ट करें या उसे किसी अन्य नेटवर्क से कनेक्ट करें। आप ऐसे वायरलेस डिवाइस की संख्या की पुष्टि कर सकते हैं, जिन्हें एक साथ कनेक्ट किया जा सकता है और कनेक्ट किए गए डिवाइस की संख्या की पुष्टि, नेटवर्क स्थिति शीट या प्रिंटर के कंट्रोल पैनल की जांच करके कर सकते हैं।
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	प्रिंटर के कंट्रोल फ़्लक पर, सेटिंग बदलने के लिए Wi-Fi Direct सेट अप स्क्रीन पर जाएं। आप DIRECT-XX- के बाद आने वाले नेटवर्क नाम को बदल सकते हैं। 22 वर्ण तक में दर्ज करें।

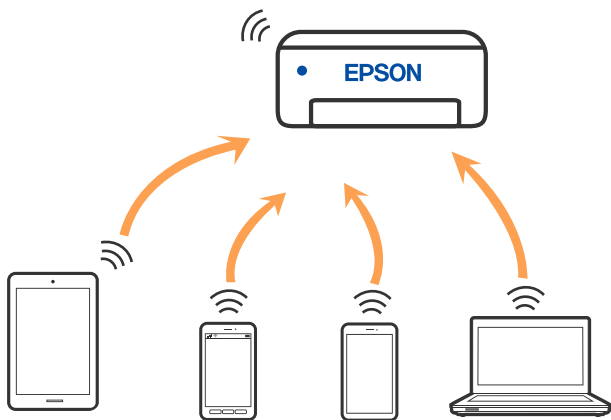
सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना

Wi-Fi Direct (सरल AP) आपको वायरलेस राउटर के बिना किसी स्मार्ट डिवाइस को सीधे प्रिंटर से कनेक्ट करने देता है और स्मार्ट डिवाइस से प्रिंट करने देता है।

Wi-Fi Direct के बारे में

इस कनेक्शन विधि का उपयोग तब करें जब आप घर या ऑफिस में Wi-Fi का उपयोग नहीं कर रहे हों, या तब जब आप प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को सीधे कनेक्ट करना चाहते हों। इस मोड में, प्रिंटर वायरलेस राउटर के रूप में कार्य करता है और आप किसी मानक वायरलेस राउटर का उपयोग किए बिना डिवाइसों को

प्रिंटर से कनेक्ट कर सकते हैं। हालांकि, प्रिंटर से सीधे कनेक्ट किए गए डिवाइस, प्रिंटर के जरिए एक-दूसरे से संवाद नहीं कर सकते हैं।



प्रिंटर को एकसाथ Wi-Fi या ईथरनेट, और Wi-Fi Direct (सिंपल AP) कनेक्शन द्वारा कनेक्ट किया जा सकता है। हालांकि, यदि आप किसी नेटवर्क कनेक्शन को Wi-Fi Direct (सिंपल AP) कनेक्शन में आरंभ करते हैं और जब प्रिंटर Wi-Fi द्वारा कनेक्ट किया हुआ हो, तो Wi-Fi अस्थायी रूप से डिसकनेक्ट हो जाता है।

Wi-Fi Direct का उपयोग करके डिवाइस से कनेक्ट करना

इस विधि से आप प्रिंटर को वायरलेस राउटर के बिना सीधे स्मार्ट डिवाइसेस से कनेक्ट कर सकते हैं।

नोट:

iOS या Android उपयोगकर्ताओं के लिए Epson Smart Panel से सेट अप करना सुविधाजनक होता है।

जिस प्रिंटर और स्मार्ट डिवाइस से आप कनेक्ट करना चाहते हैं, उसके लिए आपको केवल एक बार ये सेटिंग करनी होंगी। जब तक आप Wi-Fi Direct अक्षम नहीं करते या नेटवर्क सेटिंग को डिफॉल्ट पर पुनर्स्थापित नहीं करते, आपको इन सेटिंग को दोबारा करने की ज़रूरत नहीं है।

1. होम स्क्रीन पर **Wi-Fi सेटअप** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **Wi-Fi Direct** का चयन करें।

3. संदेश देखें और फिर आगे बढ़ने के लिए ठीक बटन दबाएँ।

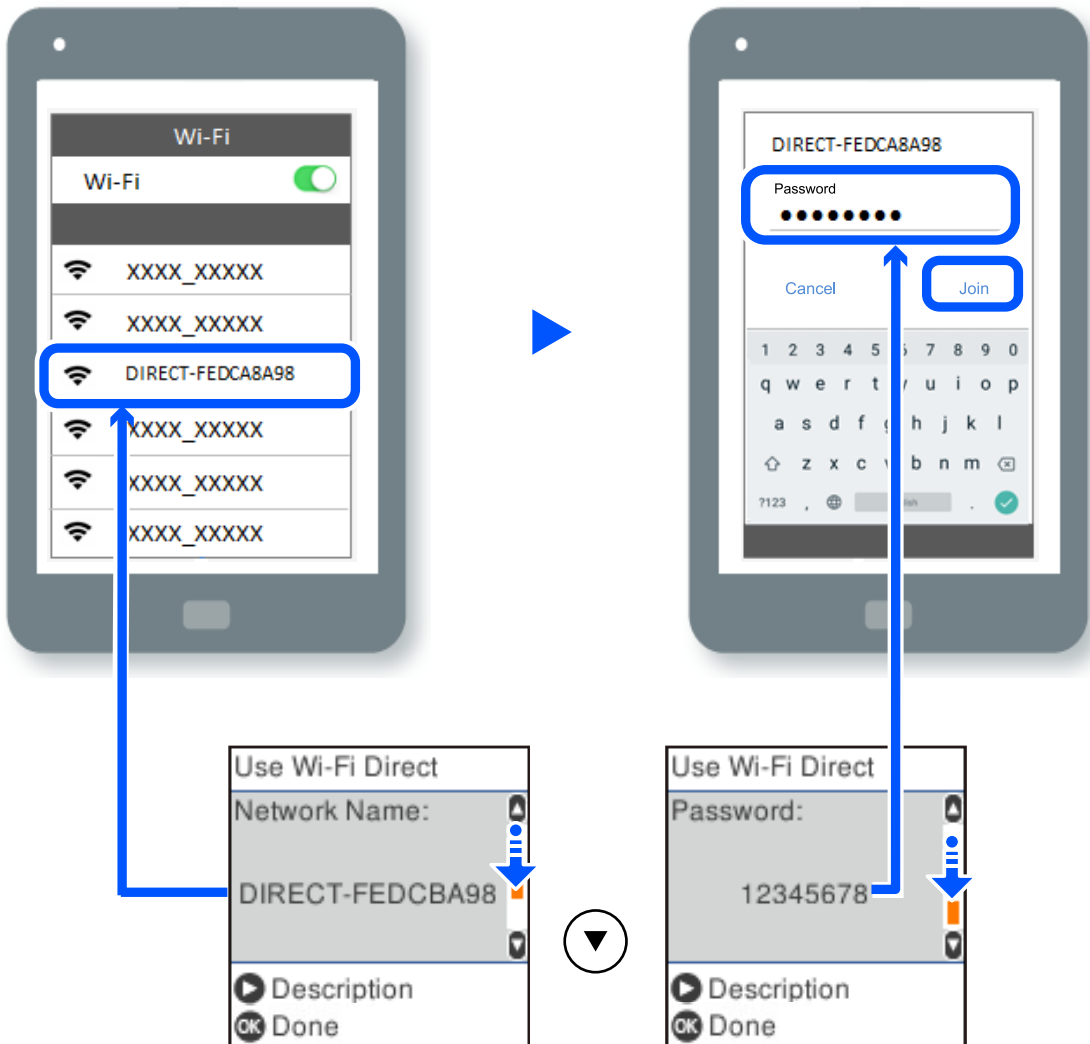
4. संदेश देखें और फिर आगे बढ़ने के लिए ठीक बटन दबाएँ।

5. ◀ दबाएँ।

6. अन्य OS डिवाइस का चयन करें।

7. ▼ बटन से स्क्रीन स्क्रॉल करें, और Wi-Fi Direct के लिए कनेक्शन जानकारी देखें।

8. स्मार्ट डिवाइस की Wi-Fi स्क्रीन पर, प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित SSID का चयन करें, और फिर पासवर्ड दर्ज करें।



9. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर, ठीक बटन दबाएं।

10. स्मार्ट डिवाइस के प्रिंटिंग ऐप स्क्रीन पर, वह प्रिंटर को चुनें जिससे आप कनेक्ट करना चाहते हैं।

उन स्मार्ट डिवाइसेस के लिए जो प्रिंटर से पहले से कनेक्ट हैं, उन्हें दोबारा कनेक्ट करने के लिए स्मार्ट डिवाइस की Wi-Fi स्क्रीन पर नेटवर्क नाम (SSID) का चयन करें।

नोट:

अगर आप किसी iOS डिवाइस का उपयोग कर रहे हैं, तो आप मानक iOS कैमरा के ज़रिए मानक QR कोड को स्कैन करके भी कनेक्ट कर सकते हैं। नीचे दिया गया लिंक <https://epson.sn> देखें।

Wi-Fi Direct (सरल AP) कनेक्शन डिस्कनेक्ट करना

Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन को अक्षम करने के लिए दो विधियां उपलब्ध हैं; आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल का उपयोग करके सभी कनेक्शन अक्षम कर सकते हैं, या कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस से हर कनेक्शन अक्षम कर सकते हैं। यह अनुभाग सभी कनेक्शनों को अक्षम करने का तरीका बताता है।

! महत्वपूर्ण:

Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन अक्षम होने पर, Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन में प्रिंटर से जुड़े सभी कंप्यूटर और स्मार्ट डिवाइस को डिस्कनेक्ट कर दिया जाता है।

नोट:

यदि आप किसी विशेष डिवाइस को डिस्कनेक्ट करना चाहते हैं तो प्रिंटर की बजाए डिवाइस में से डिस्कनेक्ट करें। डिवाइस से Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन डिस्कनेक्ट करने के लिए, निम्नलिखित विधियों का उपयोग करें।

□ प्रिंटर के नेटवर्क नाम (SSID) से Wi-Fi कनेक्शन डिस्कनेक्ट करें।

□ दूसरे नेटवर्क नाम (SSID) से कनेक्ट करें।

1. होम स्क्रीन पर **Wi-Fi सेटअप** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **Wi-Fi Direct** का चयन करें।

3. आगे बढ़ने के लिए "OK" बटन को दबाएं।

4. आगे बढ़ने के लिए "OK" बटन को दबाएं।

5. सेटिंग स्क्रीन प्रदर्शित करने के लिए ↻ बटन दबाएँ।

6. **Wi-Fi Direct को अक्षम करें** का चयन करें।

7. संदेश देखें और फिर OK बटन दबाएँ।

Wi-Fi Direct (साधारण AP) सेटिंग को बदलना, जैसे SSID

जब Wi-Fi Direct (सरल AP) कनेक्शन सक्षम हो, तो आप Wi-Fi Direct सेटिंग को उसी प्रकार परिवर्तित कर सकते हैं, जैसे आप नेटवर्क नाम और पासवर्ड को परिवर्तित कर सकते हैं।

1. होम स्क्रीन पर **Wi-Fi सेटअप** को चुनें।

किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।

2. **Wi-Fi Direct** का चयन करें।

3. आगे बढ़ने के लिए "OK" बटन को दबाएं।

4. आगे बढ़ने के लिए "OK" बटन को दबाएं।

5. सेटिंग स्क्रीन प्रदर्शित करने के लिए ↻ बटन दबाएँ।

6. वह मेनू आइटम चुनें आप बदलना चाहते हैं।

आप निम्नलिखित मेनू आइटमों का चयन कर सकते हैं।

❑ **नेटवर्क नाम बदलें**

प्रिंटर से कनेक्ट करने के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले Wi-Fi Direct (साधारण AP) नेटवर्क नाम (SSID) को अपने स्वैच्छिक नाम से बदलें। आप नेटवर्क नाम (SSID) को कंट्रोल पैनल में सॉफ्टवेयर कीबोर्ड पर प्रदर्शित ASCII वर्णों में सेट कर सकते हैं।

नेटवर्क नाम (SSID) बदलते समय, सभी कनेक्टेड डिवाइसेस डिस्कनेक्ट हो जाती हैं। यदि आप डिवाइस को पुनः कनेक्ट करना चाहते हैं, तो नया नेटवर्क नाम (SSID) इस्तेमाल करें।

❑ **पासवर्ड परिवर्तित करें**

अपने स्वैच्छिक मान से प्रिंटर को कनेक्ट करने के लिए Wi-Fi Direct (साधारण AP) पासवर्ड बदलें। आप पासवर्ड को कंट्रोल पैनल में सॉफ्टवेयर कीबोर्ड पर प्रदर्शित ASCII वर्णों में सेट कर सकते हैं।

पासवर्ड बदलते समय, सभी कनेक्टेड डिवाइसेस डिस्कनेक्ट हो जाती हैं। यदि आप डिवाइस को पुनः कनेक्ट करना चाहते हैं, तो नया पासवर्ड इस्तेमाल करें।

❑ **Wi-Fi Direct को अक्षम करें**

प्रिंटर की Wi-Fi Direct (साधारण AP) सेटिंग अक्षम करें। इसे अक्षम करते समय, Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन में प्रिंटर से कनेक्टेड सभी डिवाइसेस डिस्कनेक्ट हो जाती हैं।

❑ **डिफ़ॉल्ट सेटिंग्स बहाल करें**

सभी Wi-Fi Direct (साधारण AP) सेटिंग को उनके डिफ़ॉल्ट पर पुनर्स्थापित करें।

प्रिंटर पर सहेजी गई स्मार्ट डिवाइस की Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन जानकारी हटा दी गई है।

7. स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देश का पालन करें।

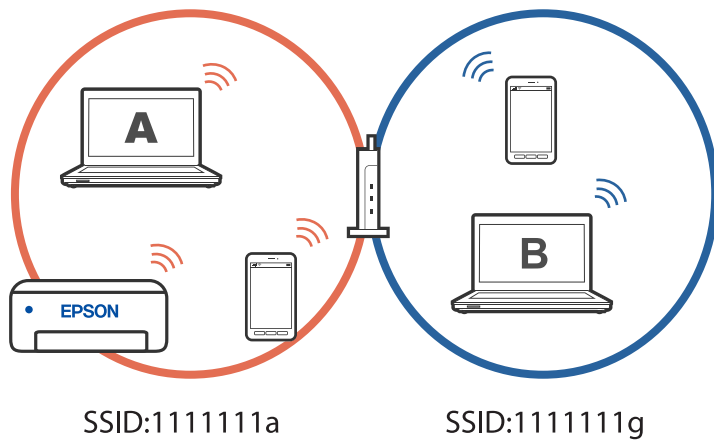
प्रिंटर का कनेक्शन जोड़ना या बदलना

एक से अधिक कंप्यूटरों पर प्रिंटर इंस्टॉल करना

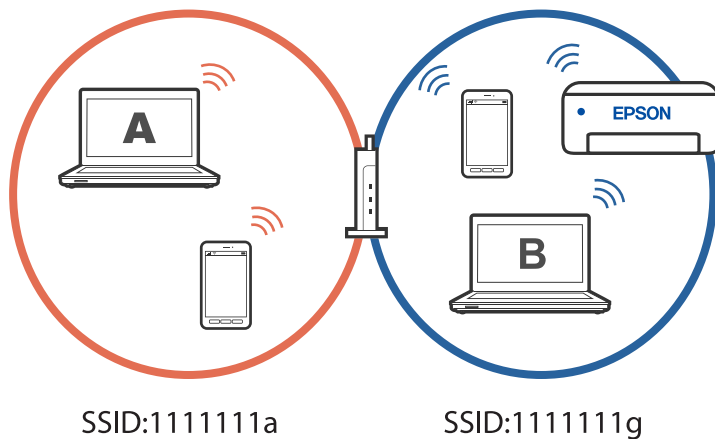
हालाँकि, कई कंप्यूटरों को एक ही वायरलेस राउटर से कनेक्ट किया जा सकता है, प्रत्येक कंप्यूटर को अलग-अलग SSID असाइन किया जा सकता है।

यदि वायरलेस राउटर द्वारा असाइन किए गए SSID एक ही नेटवर्क के रूप में हैंडल नहीं किए जाते हैं, तो प्रत्येक कंप्यूटर प्रभावी ढंग से अलग-अलग नेटवर्क से जुड़ा होता है। जब आप कंप्यूटर A से प्रिंटर सेट अप

करना शुरू करते हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर A के ही नेटवर्क पर जोड़ा जाता है जिसकी वजह से कंप्यूटर A उससे प्रिंट कर पाता है।



इसके अलावा, यदि आप ऊपर प्रदर्शित कॉन्फिगरेशन में कंप्यूटर B से प्रिंटर सेट अप करना शुरू करते हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर B के ही नेटवर्क पर सेट अप किया जाता है जिसकी वजह से कंप्यूटर B तो प्रिंट कर पाता है लेकिन कंप्यूटर A नहीं कर पाता।



ऐसा होने से रोकने के लिए, जब आप किसी दूसरे कंप्यूटर से नेटवर्क प्रिंटर को सेट अप करना चाहते हैं, तो इंस्टॉलर को उसी नेटवर्क से कनेक्टेड कंप्यूटर पर शुरू करें जिससे प्रिंटर कनेक्टेड है। यदि उसी नेटवर्क पर प्रिंटर मिल जाता है, तो प्रिंटर को नेटवर्क के लिए कॉन्फिगर नहीं किया जाएगा, और यह प्रिंटर को उपयोग के लिए सेट अप कर देगा।

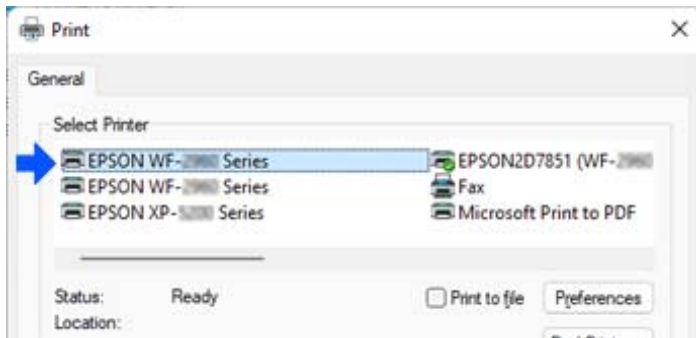
कनेक्शन को बदलकर Wi-Fi से USB करना

यदि आपके द्वारा उपयोग हो रहा Wi-Fi अस्थिर है, या यदि आप अधिक स्थिर USB कनेक्शन में बदलना चाहते हैं, तो नीचे दिए चरणों का अनुसरण करें।

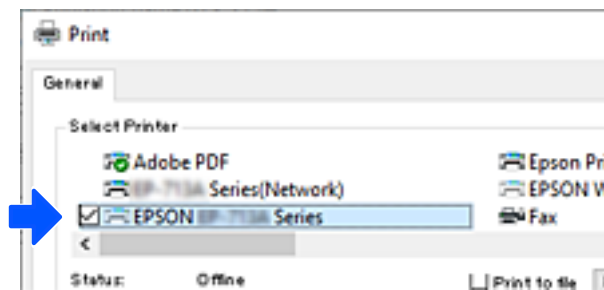
1. प्रिंटर को एक USB केबल का उपयोग करके कंप्यूटर से कनेक्ट करें।
2. USB कनेक्शन का उपयोग करके प्रिंट करते समय उस प्रिंटर को चुनें जिस पर (XXXXX) का लेबल नहीं लगा है।

ऑपरेटिंग सिस्टम वर्जन के आधार पर XXXX में आपके प्रिंटर का नाम या "नेटवर्क" दिखाई देता है।

Windows 11 का उदाहरण



Windows 10 का उदाहरण



किसी Wi-Fi से ईथरनेट पर नेटवर्क कनेक्शन बदलना

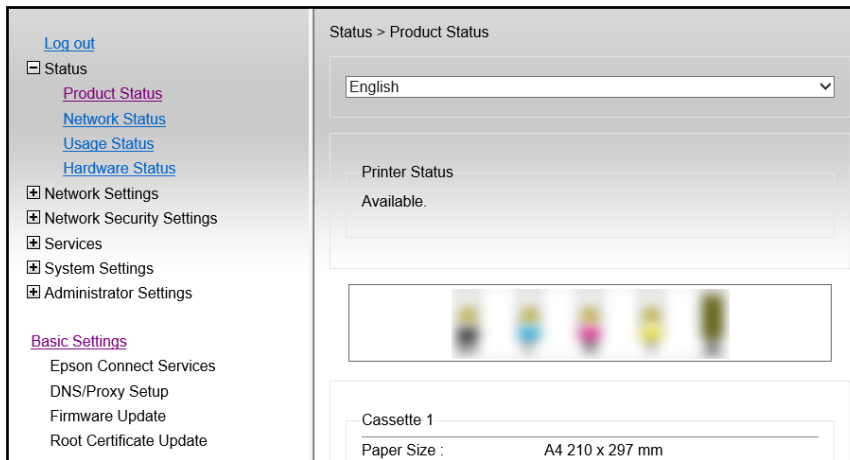
कंट्रोल पैनल का इस्तेमाल करके नेटवर्क कनेक्शन को Wi-Fi से ईथरनेट पर परिवर्तित करने के लिए निम्नलिखित चरणों का अनुसरण करें।

1. प्रिंटर को एक ईथरनेट केबल द्वारा राउटर से कनेक्ट करें।
2. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से Wi-Fi को अक्षम करें।

प्रिंटर के लिए स्थिर IP पता सेट करना

आप Web Config का उपयोग करके एक स्थैतिक IP पता सेट अप कर सकते हैं।

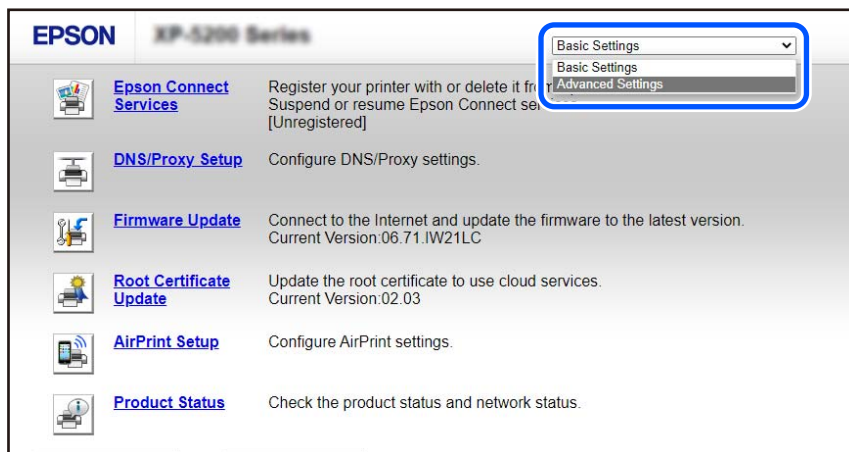
1. वेब कॉन्फिग पर जाएँ।



नोट:

मॉडल के आधार पर Web Config के लिए डिस्प्ले सामग्रियाँ और आइटम भिन्न हो सकते हैं।

यदि निम्न को देखते हैं, तो विंडो के ऊपरी दाएँ कोने में स्थित सूची से **Advanced Settings** चुनें।

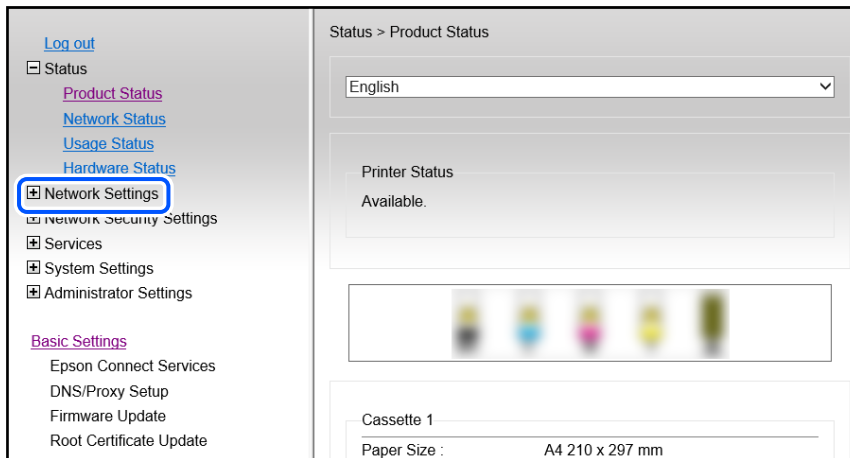


2. व्यवस्थापक के रूप में लॉग इन हों।

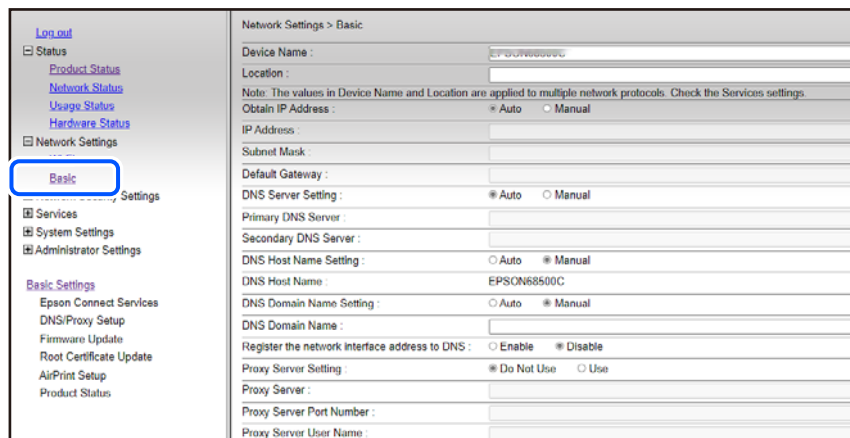
नोट:

Advanced Settings के लिए व्यवस्थापक पासवर्ड Web Config में पहले से सेट होता है। व्यवस्थापक पासवर्ड के बारे में और अधिक जानकारी के लिए नीचे दिया लिंक देखें।

3. Network Settings का चयन करें।



4. Basic का चयन करें।



5. Obtain IP Address के लिए Manual का चयन करें।

6. वह IP पता दर्ज करें जिसे आप IP Address में सेट कर रहे हैं।

सबनेट मास्क, डिफॉल्ट गेटवे, DNS सर्वर इत्यादि अपने नेटवर्क परिवेश के अनुसार सेट करें।

7. Next पर क्लिक करें।

8. OK पर क्लिक करें।

सेटिंग्स लागू कर दिए जाते हैं।

Web Config पर फिर से पहुँचने के लिए, अपने द्वारा सेट IP पता दर्ज करें।

संबंधित जानकारी

➔ “प्रिंटर संचालनों को कॉन्फिगर करने के लिए एप्लिकेशन (Web Config)” पृष्ठ 226 पर

प्रिंटर ले जाना और संग्रहीत करना

प्रिंटर को मरम्मत हेतु ले जाते समय इसे संग्रहीत करने या ले जाने के लिए, प्रिंटर को पैक करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

1. ⏻ बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें।
2. सुनिश्चित करें कि पावर लाइटें बंद हों, और फिर पावर कॉर्ड को अनप्लग करें।



महत्वपूर्ण:

जब पावर लाइट बंद हो, तो पावर कॉर्ड अनप्लग करें। अन्यथा, प्रिंट हेड मूल स्थिति में नहीं लौटता है जिससे स्याही सूख जाती है और प्रिंट करना असंभव हो सकता है।

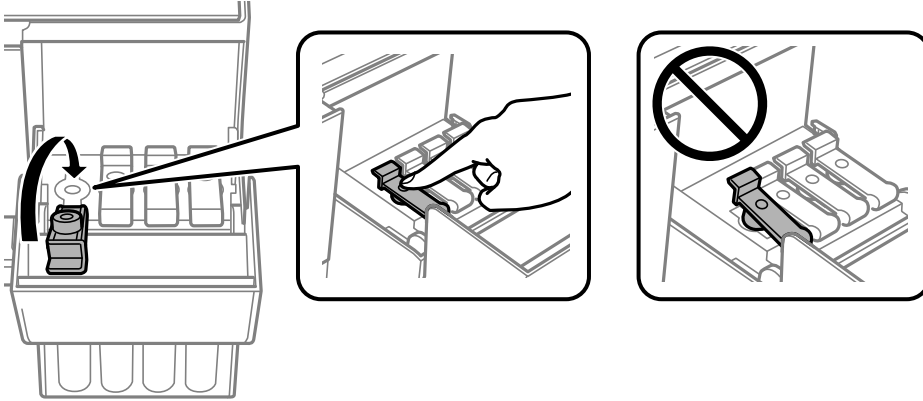
3. सभी केबल जैसे पावर कॉर्ड और USB केबल डिस्कनेक्ट करें।
4. प्रिंटर से सारे कागज़ निकाल लें।
5. सुनिश्चित करें कि प्रिंटर पर कोई मूल प्रतियां/दस्तावेज़ न हों।



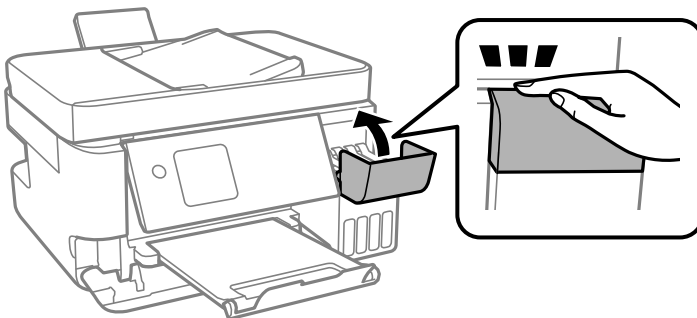
सावधान:

सावधान रहें कि स्कैनर यूनिट खोलते या बंद करते समय आपका हाथ या अंगुलियां उसमें फंस न जाएं। अन्यथा आपको चोट लग सकती है।

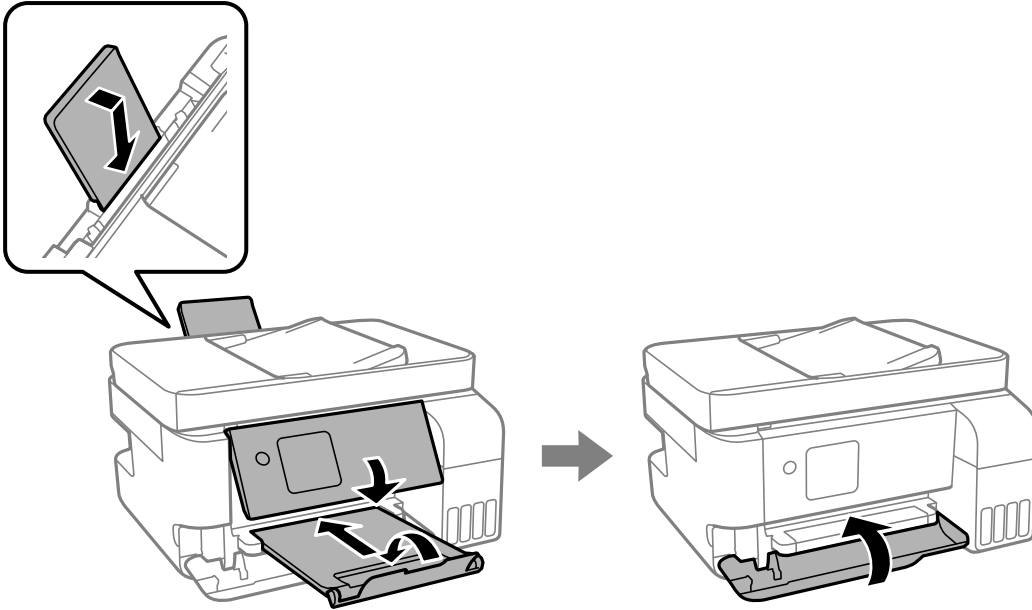
6. इंक टैंक पर सुरक्षित रूप से कैप इंस्टॉल करना सुनिश्चित करें।



7. इंक टैंक का कवर अच्छी तरह बंद कर दें।

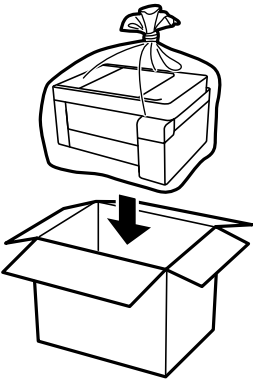


8. नीचे दिखाए अनुसार पैक करने के लिए प्रिंटर को तैयार करें।



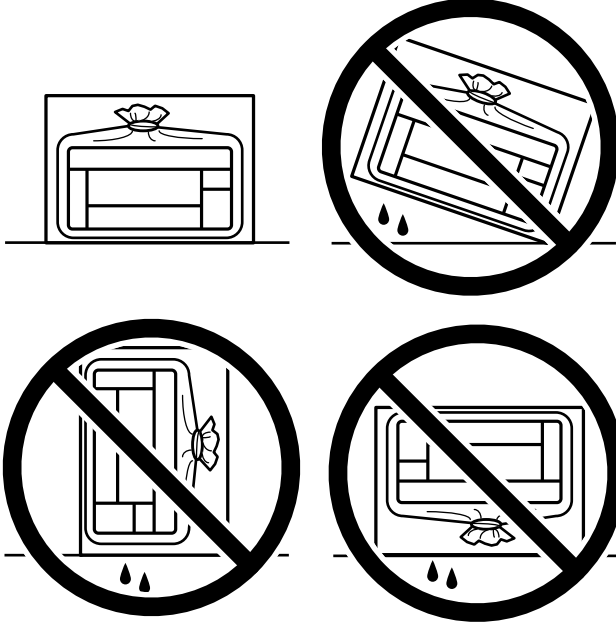
9. प्रिंटर को पैक करने के लिए उसे प्लास्टिक बैग में फ़ोल्ड करके रखें।

10. सुरक्षात्मक सामग्री का उपयोग करके प्रिंटर को उसके बॉक्स में पैक करें।



! महत्वपूर्ण:

- प्रिंटर को संग्रहीत करने या ले जाते समय, प्रिंटर को बंद करने के लिए प्लास्टिक बैग में फ़ोल्ड करके रखें। प्रिंटर को झुकाने, सीधा खड़ा करने, ऊपर नीचे घुमाने से बचें, अन्यथा इंक लीक हो सकती है।



- इंक की बोतल का भंडारण या परिवहन करते समय बोतल को झुकाएं नहीं और उसे झटकों एवं तापमान के बदलावों से बचाएं। अन्यथा, बोतल पर कैप कसकर लगाए जाने के बावजूद स्याही का रिसाव हो सकता है। ढक्कन को बंद करते समय इंक की बोतल को सीधा रखना सुनिश्चित करें और बोतल का परिवहन करते समय इंक को लीक होने से बचाने के लिए सावधानी बरतें, उदाहरण के लिए बोतल को किसी बैग में डालना।
- खुली हुई स्याही की बोतलों को प्रिंटर के साथ बॉक्स में न रखें।



यदि अगली बार प्रिंट करते समय प्रिंट गुणवत्ता कम हो गई हो, तो प्रिंट हेड को साफ़ करें और संरेखित करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 112 पर
- ➔ “प्रिंट हेड को संरेखित करना” पृष्ठ 116 पर

समस्याएं हल करना

प्रिंट, स्कैन, या फ़ैक्स नहीं कर सकते.....	151
प्रिंट, कॉपी और स्कैन और फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है.....	169
प्रिंटर ड्राइवर में कागज़ प्रकार या कागज़ स्रोत नहीं खोज पा रहे हैं.....	192
LCD स्क्रीन पर संदेश त्रुटि कोड दिख रहा है.....	192
कागज़ जाम हो जाता है.....	194
इंक को फिर से भरने का समय आ गया है.....	200
रखरखाव बॉक्स बदलने का समय आ गया है.....	205
प्रिंटर अपेक्षा अनुसार काम नहीं कर पा रहा है.....	209
समस्या को हल नहीं कर सकते.....	215

प्रिंट, स्कैन, या फैक्स नहीं कर सकते

समस्या का समाधान करना

यदि आप उम्मीद के मुताबिक प्रिंट, स्कैन, या फैक्स नहीं कर सकते हैं या प्रिंट करते समय समस्याएँ आती हैं तो इस अनुभाग को पढ़ें। कुछ सामान्य समस्याओं के समाधान के लिए निम्नलिखित को देखें।

क्या प्रिंटर ऑन है?

- ❑ सुनिश्चित करें कि प्रिंटर को ऑन कर दिया गया है।
- ❑ सुनिश्चित करें कि पावर कॉर्ड सही ढंग से लगा हुआ है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “पावर ऑन नहीं होता है” पृष्ठ 209 पर
- ➔ “समस्या को हल नहीं कर सकते” पृष्ठ 215 पर

क्या प्रिंटर के अंदर कागज़ फंसा हुआ है?

यदि प्रिंटर में कागज़ फंसा हुआ है, तो यह प्रिंटिंग शुरू नहीं कर सकता है। प्रिंटर के भीतर से फंसे कागज़ को निकालें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ जाम हो जाता है” पृष्ठ 194 पर

क्या स्वयं प्रिंटर सही ढंग से काम नहीं कर रहा है?

- ❑ यदि LCD स्क्रीन पर कोई त्रुटि संदेश प्रदर्शित होता है, तो त्रुटि की जाँच करें।
- ❑ स्थिति शीट प्रिंट करें और इसका उपयोग यह जाँचने के लिए करें कि स्वयं प्रिंटर सही ढंग से प्रिंट कर सकता है या नहीं।

संबंधित जानकारी

- ➔ “LCD स्क्रीन पर संदेश त्रुटि कोड दिख रहा है” पृष्ठ 192 पर

क्या आपको कनेक्शन में समस्याएँ आ रही हैं?

- ❑ सुनिश्चित करें कि सभी कनेक्शन के लिए केबल सही ढंग से लगे हुए हैं।
- ❑ सुनिश्चित करें कि नेटवर्क डिवाइस और USB हब सामान्य तरीके से काम कर रहे हैं।
- ❑ यदि आपके पास Wi-Fi कनेक्शन है, तो सुनिश्चित करें कि Wi-Fi कनेक्शन सेटिंग्स सही हैं।

- ❑ वह नेटवर्क चेक करें जिससे आपका कंप्यूटर और प्रिंटर कनेक्टेड है, और सुनिश्चित करें कि नेटवर्क के नाम मेल खा रहे हों।

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंटर नेटवर्क से कनेक्ट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 156 पर
- ➔ “प्रिंटर USB द्वारा कनेक्ट नहीं हो सकता है” पृष्ठ 155 पर
- ➔ “प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन स्थिति (नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट) जांचना” पृष्ठ 131 पर

क्या प्रिंटर डेटा सही ढंग से भेजा गया है?

- ❑ सुनिश्चित करें कि पिछले कार्य का कोई प्रिंटर डेटा अटका हुआ तो नहीं है।
- ❑ प्रिंटर ड्राइवर की जाँच करके सुनिश्चित करें कि प्रिंटर ऑफलाइन नहीं है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कोई जॉब अभी भी प्रिंट होने की प्रतीक्षा कर रहा है।” पृष्ठ 153 पर
- ➔ “प्रिंटर पेंडिंग या ऑफलाइन है।” पृष्ठ 153 पर

एप्लिकेशन या प्रिंटर ड्राइवर सही ढंग से काम नहीं कर रहा है

कनेक्शन स्थापित होने (Windows) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ सॉफ्टवेयर या डेटा में कुछ समस्या है।

समाधान

- ❑ सुनिश्चित करें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर (EPSON XXXXX) इंस्टॉल किया हुआ है। यदि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर स्थापित नहीं है, तो उपलब्ध फ़ंक्शन सीमित हैं। हम असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इस्तेमाल करने की अनुशंसा करते हैं।
- ❑ यदि आप बड़ा डेटा आकार छवि प्रिंट कर रहे हैं, तो कंप्यूटर की मेमोरी समाप्त हो सकती है। छवि को अपेक्षाकृत निम्न रिज़ॉल्यूशन या छोटे आकार में प्रिंट करें।
- ❑ यदि आपने सभी समस्याओं को आजमा लिया है और समस्या का हल नहीं हुआ है तो, प्रिंटर ड्राइवर का इंस्टालेशन रद्द करने के बाद इसे दोबारा इनस्टॉल करके देखें।
- ❑ आप सॉफ्टवेयर को नवीनतम संस्करण पर अपडेट करके समस्या का समाधान करने में समर्थ हो सकते हैं। सॉफ्टवेयर स्थिति की जाँच करने के लिए, सॉफ्टवेयर अद्यतन टूल का उपयोग करें।
- ➔ “इसकी जांच कि जेनुइन Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 125 पर
- ➔ “जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Mac OS” पृष्ठ 127 पर
- ➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 124 पर

■ प्रिंटर की स्थिति में कुछ समस्या है।

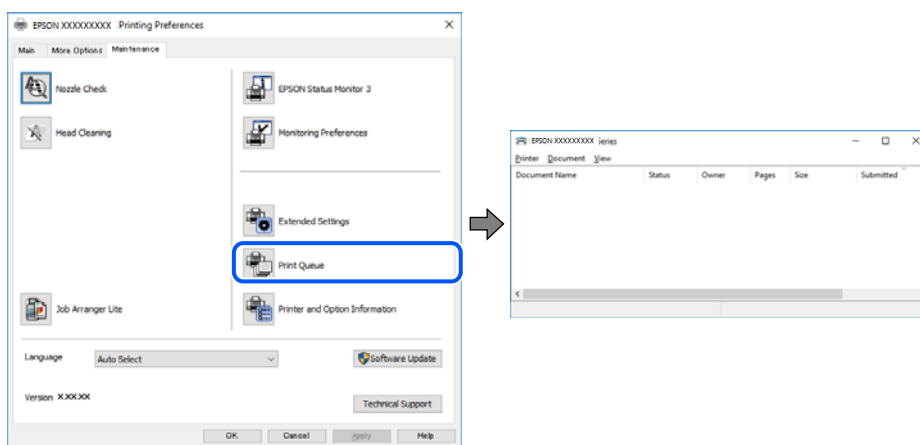
समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के EPSON Status Monitor 3 टैब पर रखरखाव क्लिक करें और फिर प्रिंटर स्थिति जांचें। यदि EPSON Status Monitor 3 को अक्षम किया गया हो, तो विस्तारित सेटिंग टैब पर रखरखाव पर क्लिक करें, और फिर EPSON Status Monitor 3 को सक्षम करें को चुन लें।

■ कोई जॉब अभी भी प्रिंट होने की प्रतीक्षा कर रहा है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट कतार क्लिक करें। अगर अनावश्यक डेटा बचा रहता है, प्रिंटर मेनू से सभी दस्तावेज़ रद्द करें चुनें।

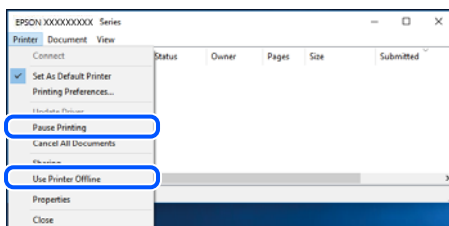


■ प्रिंटर पेंडिंग या ऑफलाइन है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट कतार क्लिक करें।

यदि प्रिंटर ऑफलाइन या लंबित हो, तो प्रिंटर मेनू से ऑफलाइन या लंबित सेटिंग साफ़ करें।



■ प्रिंटर डिफ़ॉल्ट प्रिंटर के रूप में चयनित नहीं है।

समाधान

कंट्रोल पैनल > प्रिंटर डिवाइस और प्रिंटर (या प्रिंटर, प्रिंटर और फैंक्स) पर दायीं-क्लिक करें और डिफ़ॉल्ट प्रिंटर के रूप में सेट करें पर क्लिक करें।

नोट:

यदि एक से अधिक प्रिंटर आइकन हैं, तो सही प्रिंटर का चयन करने के लिए निम्नलिखित देखें।

उदाहरण)

USB कनेक्शन: EPSON XXXX सिरीज़

नेटवर्क कनेक्शन: EPSON XXXX सिरीज़ (नेटवर्क)

अगर आप प्रिंटर के ड्राइवर को कई बार इंस्टॉल करते हैं तो प्रिंटर ड्राइवर की कई प्रतियां बन सकती हैं। अगर "EPSON XXXX सिरीज़ (कॉपी 1)" जैसी कई प्रतियाँ बन जाती हैं तो कॉपी किए गए ड्राइवर के आइकन पर दायाँ क्लिक करें और फिर **उपकरण हटाएँ** पर क्लिक करें।

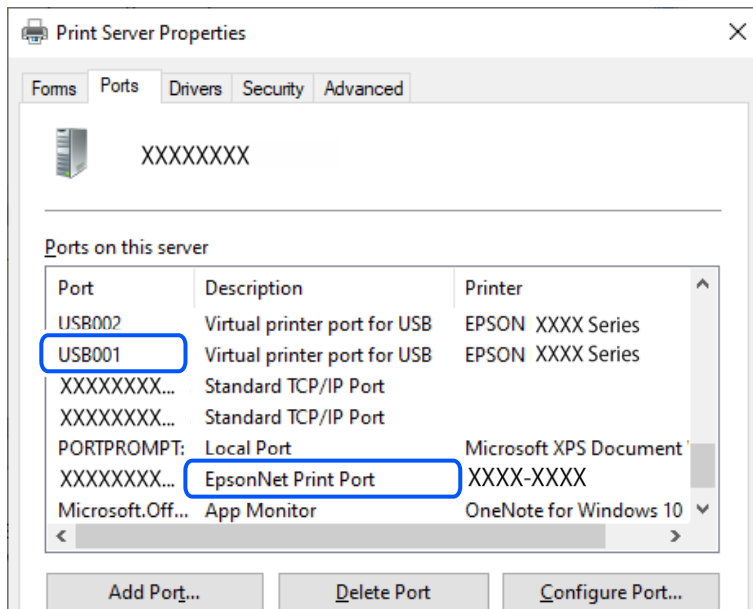
■ प्रिंटर पोर्ट सही सेट नहीं है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के **रखरखाव** टैब पर **प्रिंट कतार** क्लिक करें।

सुनिश्चित करें कि **प्रिंटर मेनू** से नीचे दिखाए अनुसार **प्रापर्टी > पोर्ट** में प्रिंट पोर्ट ठीक से सेट किया गया है।

USB कनेक्शन: **USBXXX**, नेटवर्क कनेक्शन: **EpsonNet Print Port**



कनेक्शन स्थापित होने (Mac OS) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ प्रिंटर की स्थिति में कुछ समस्या है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि प्रिंटर स्थिति **विराम** में नहीं है।

Apple मेनू > **प्रिंटर और स्कैनर** (या **प्रिंट और स्कैन**, **प्रिंट और फ़ैक्स**) से **सिस्टम प्राथमिकताएँ** का चयन करें, और फिर प्रिंटर पर डबल क्लिक करें। यदि प्रिंटर रूका हुआ हो, तो पुनः **चालू करें** पर क्लिक करें।

कनेक्शन स्थापित होने (iOS) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन अक्षम है।

समाधान

निम्न मेनू में कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन को सक्षम करें।

सेटिंग > प्रिंटर सेटअप > पेपर सोर्स सेटिंग > कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन

■ AirPrint अक्षम है।

समाधान

Web Config पर AirPrint सेटिंग सक्षम करें।

➔ “प्रिंटर संचालनों को कॉन्फिगर करने के लिए एप्लिकेशन (Web Config)” पृष्ठ 226 पर

ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने के बाद भी स्कैन नहीं हो पा रहा है

■ किसी नेटवर्क पर उच्च रिज़ॉल्यूशन वाली स्कैनिंग कर रहे हैं।

समाधान

निम्न रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करने का प्रयास करें।

प्रिंटर USB द्वारा कनेक्ट नहीं हो सकता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को USB इनलेट में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

प्रिंटर नेटवर्क से कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

नेटवर्क कनेक्शन समस्याओं के मुख्य कारण और समाधान

यदि Wi-Fi कनेक्शन विफल हो जाता है, तो निम्नलिखित की जाँच करके पता लगाएँ कि क्या संचालन में या कनेक्टेड डिवाइस के लिए सेटिंग्स में कोई समस्या है।

■ प्रिंटर नेटवर्क कनेक्शन विफलता का कारण पता लगाएँ।

समाधान

नेटवर्क कनेक्शन जाँच रिपोर्ट प्रिंट करके समस्या और सुझाया गया समाधान देखें।

नेटवर्क कनेक्शन जाँच रिपोर्ट पढ़ने के बारे में जानकारी के लिए निम्न संबंधित जानकारी देखें।

नोट:

यदि आप नेटवर्क सेटिंग्स के बारे में और जानकारी देखना चाहते हैं, तो नेटवर्क स्थिति शीट प्रिंट करें।

➔ “प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन स्थिति (नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट) जांचना” पृष्ठ 131 पर

➔ “नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर आने वाले संदेश व समाधान” पृष्ठ 132 पर

■ कंप्यूटर के साथ कनेक्शन को बेहतर करने के लिए Epson Printer Connection Checker का उपयोग करें। (Windows)

समाधान

आप जांच के परिणामों के आधार पर समस्या को हल करने में समर्थ हो पाएंगे।

1. डेस्कटॉप पर **Epson Printer Connection Checker** आइकन पर डबल-क्लिक करें।

Epson Printer Connection Checker प्रारंभ होता है।

यदि डेस्कटॉप पर कोई आइकन नहीं है, तो Epson Printer Connection Checker को आरंभ करने के लिए निम्न विधि का अनुसरण करें।

□ Windows 11

शुरू करें बटन पर क्लिक करें, और फिर **सभी ऐप > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** चुनें।

□ Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** का चयन करें।

□ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

□ Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** का चयन करें।

2. जांच करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

अगर प्रिंटर का नाम प्रदर्शित नहीं हो रहा हो, तो असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल करें।

“इसकी जांच कि जेनुइन Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 125 पर

जब आपको समस्या का पता चल जाए, तो स्क्रीन पर प्रदर्शित होने वाले समाधान का अनुसरण करें।

जब आप समस्या को हल नहीं कर पाएं, तो अपनी स्थिति के अनुसार निम्न की जांच करें।

□ प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है

“प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन स्थिति (नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट) जांचना” पृष्ठ 131 पर

□ USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है

“प्रिंटर USB द्वारा कनेक्ट नहीं हो सकता है” पृष्ठ 155 पर

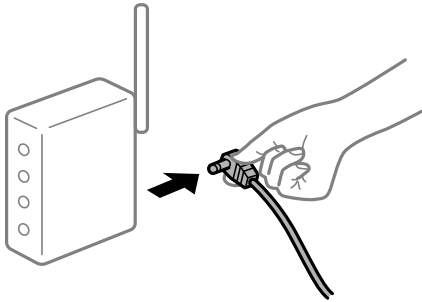
□ प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन प्रिंटिंग नहीं की जा सकती।

“कनेक्शन स्थापित होने (Windows) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 152 पर

■ **Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।**

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइस को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएँ और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ **डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।**

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ **वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।**

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

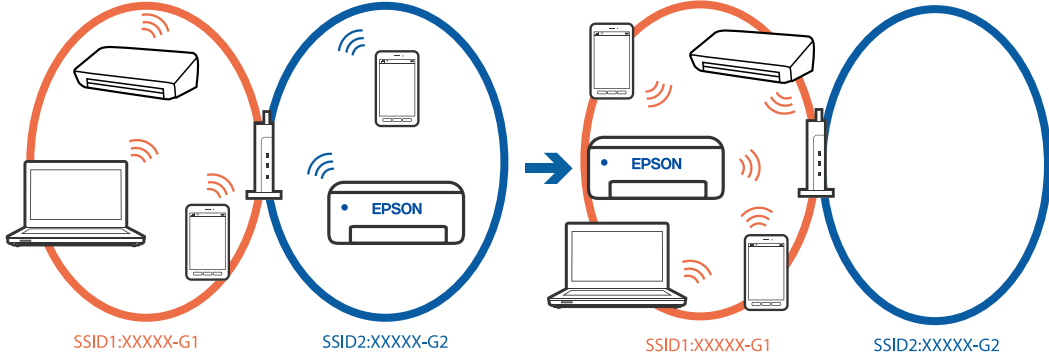
➔ “नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना” पृष्ठ 127 पर

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

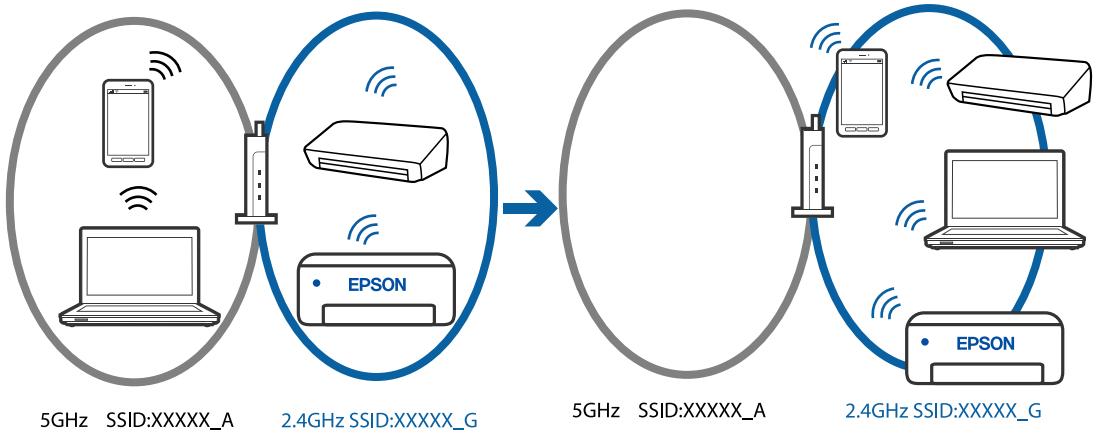
समाधान

जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते।

- विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



- अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

- नेटवर्क कनेक्शन जाँच रिपोर्ट प्रिंट करके वह SSID देखें जिससे प्रिंटर कनेक्टेड है।
- उन सभी कंप्यूटर और स्मार्ट डिवाइस पर जिन्हें आप प्रिंटर से कनेक्ट करना चाहते हैं, उस Wi-Fi या नेटवर्क का नाम देखें जिससे आप कनेक्टेड हैं।
- यदि प्रिंटर और आपका कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस अलग-अलग नेटवर्क से कनेक्टेड हैं, तो डिवाइस को उस SSID से कनेक्ट करें जिससे प्रिंटर कनेक्टेड है।

वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस राउटर में सेपरेटर फंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस राउटर पर सेपरेटर फंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैनुअल देखें।

■ IP पता गलत ढंग से निर्दिष्ट किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करके प्रिंटर के लिए निर्दिष्ट IP पता और सबनेट मास्क जांचें। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए, **सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > कनेक्शन जांच** चुनें।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

➔ “प्रिंटर के लिए स्थिर IP पता सेट करना” पृष्ठ 144 पर

■ USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट हुआ डिवाइस रेडियो फ्रीक्वेंसी बाधा उत्पन्न करता है।

समाधान

जब आप किसी डिवाइस को Mac पर USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट करते हैं, तो रेडियो फ्रीक्वेंसी इंटरफेरेंस हो सकती है। यदि आप वायरलेस LAN (Wi-Fi) से कनेक्ट नहीं कर सकते हैं या ऑपरेशन अस्थिर होता है, तो निम्न का प्रयास करें।

□ USB 3.0 से कनेक्ट किए गए डिवाइस को कंप्यूटर से दूर रखें।

■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, ताकि यह सुनिश्चित हो जाए कि आपके डिवाइस की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस में है।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के लिए नेटवर्क कनेक्शन की जाँच करें। विवरण के लिए कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज़ों को देखें।

■ प्रिंटर IEEE 802.3az (ऊर्जा कुशल ईथरनेट) का समर्थन करने वाले डिवाइस का उपयोग करके ईथरनेट द्वारा कनेक्ट किया गया है।

समाधान

जब आप ऐसे डिवाइसेस का उपयोग करके ईथरनेट से कनेक्ट करते हैं, जो IEEE 802.3az (ऊर्जा दक्ष ईथरनेट) का समर्थन करते हैं, तो आपके द्वारा उपयोग किए जा रहे हब या राउटर पर निर्भर करके, निम्न समस्याएं आ सकती हैं।

□ कनेक्शन अस्थिर हो जाता है, प्रिंटर बार-बार कनेक्ट और डिस्कनेक्ट होता है।

□ प्रिंटर कनेक्ट नहीं हो पाता है।

□ संचार की गति धीमी हो जाती है।

प्रिंटर के लिए IEEE 802.3az को अक्षम करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का अनुसरण करें और फिर कनेक्ट करें।

1. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।

2. जब कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az सक्षम हो, तो इसे अक्षम करें।

अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

3. ईथरनेट केबल से कंप्यूटर और प्रिंटर को सीधे कनेक्ट करें।
 4. प्रिंटर पर, नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें।
“प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन स्थिति (नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट) जांचना” पृष्ठ 131 पर
 5. नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर प्रिंटर का IP पता जाँचें।
 6. कंप्यूटर पर, Web Config को एक्सेस करें।
 7. Log in चुनें और व्यवस्थापक पासवर्ड दर्ज करें।
वेब ब्राउज़र लॉन्च करें, और फिर प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।
“प्रिंटर संचालनों को कॉन्फ़िगर करने के लिए एप्लिकेशन (Web Config)” पृष्ठ 226 पर
 8. Network Settings > Wired LAN का चयन करें।
 9. IEEE 802.3az के लिए OFF का चयन करें।
 10. Next पर क्लिक करें।
 11. OK पर क्लिक करें।
 12. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।
 13. अगर आपने चरण 2 में कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az अक्षम कर दिया था, तो उसे सक्षम करें।
 14. उन ईथरनेट केबल को कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट करें, जिन्हें आपने चरण 1 में निकाल दिया था।
- अगर समस्या फिर भी बनी रहती है, तो हो सकता है कि प्रिंटर को छोड़कर अन्य डिवाइस के कारण समस्या आ रही हो।

फ़ैक्स भेज या प्राप्त नहीं कर सकता है

फ़ैक्स भेज या प्राप्त नहीं कर सकता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ टेलीफ़ोन की वाल जैक में कुछ समस्याएं हैं।

समाधान

टेलीफ़ोन वाल जैक में फ़ोन लगा कर और उसका परीक्षण करके जांचें कि वह कार्य कर रहा है। यदि आप कॉल नहीं कर सकते हैं या प्राप्त नहीं कर सकते हैं, तो अपनी दूरसंचार कंपनी से संपर्क करें।

■ टेलीफ़ोन लाइन से जुड़ने में कुछ समस्याएं हैं।

समाधान

स्वचालित फ़ैक्स कनेक्शन जांच चलाने के लिए प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > फ़ैक्स कनेक्शन जाँचें का चयन करें। रिपोर्ट पर प्रिंट हुए समाधानों को आजमाएं।

■ संचार त्रुटि होती है।

समाधान

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > फ़ैक्स गति में धीमा(9,600bps) का चयन करें।

■ बिना DSL फ़िल्टर के DSL फ़ोन लाइन से जुड़ा हुआ।

समाधान

किसी DSL फ़ोन लाइन से जुड़ने के लिए, आपको अंतर्निर्मित DSL फ़िल्टर वाली DSL मॉडेम का इस्तेमाल करना होगा, या लाइन पर एक अलग DSL फ़िल्टर इंस्टॉल करना होगा। अपने DSL प्रदाता से संपर्क करें।

[“DSL या ISDN से कनेक्ट करना” पृष्ठ 78 पर](#)

■ जब आप DSL फ़ोन लाइन से कनेक्ट होते हैं तो DSL फ़िल्टर में कुछ समस्याएं होती हैं।

समाधान

यदि आप फ़ैक्स भेज या प्राप्त नहीं कर पा रहे हैं, तो प्रिंटर को सीधे किसी टेलीफ़ोन वॉल जैक से जोड़ कर देखें कि प्रिंटर फ़ैक्स भेज सकता है या नहीं। यदि वह कार्य कर रहा है, तो हो सकता है कि समस्या DSL फ़िल्टर के कारण उत्पन्न हो रही हो। अपने DSL प्रदाता से संपर्क करें।

फ़ैक्स नहीं भेज सकता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कनेक्शन लाइन PSTN में एक सुविधा के लिए सेट की गई है जहां एक निजी शाखा एक्सचेंज (PBX) का उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > पंक्ति प्रकार में PBX का चयन करें।

■ ऐसे वातावरण में एक्सेस कोड दर्ज किए बिना फ़ैक्स भेजना जिसमें PBX इंस्टॉल हो।

समाधान

यदि आपके फ़ोन सिस्टम में किसी बाहरी लाइन से जुड़ने के लिए बाहरी एक्सेस कोड आवश्यक हो, तो प्रिंटर में एक्सेस कोड रजिस्टर करें, और फ़ैक्स भेजते समय फ़ैक्स नंबर की शुरुआत में # (हैश) दर्ज कर दें।

■ प्राप्तकर्ता का फ़ैक्स नंबर गलत है।

समाधान

जांचें कि आपकी संपर्क सूची में पंजीकृत प्राप्तकर्ता का नंबर सही है या कि आपने सीधे कीपैड का उपयोग करके दर्ज किया है। या, प्राप्तकर्ता के साथ जांचें कि फ़ैक्स नंबर सही है।

■ प्राप्तकर्ता की फ़ैक्स मशीन फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए तैयार नहीं है।

समाधान

प्राप्तकर्ता से पूछें कि क्या प्राप्तकर्ता की फ़ैक्स मशीन फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए तैयार है।

■ भेजा जा रहा डेटा बहुत बड़ा है।

समाधान

आप निम्न विधियों में से किसी एक का उपयोग करके छोटे डेटा आकार में फ़ैक्स भेज सकते हैं।

- जब आप मोनोक्रोम में फ़ैक्स भेजते हैं, तो **सीधा प्रेषण में फ़ैक्स > फ़ैक्स सेटिंग > फ़ैक्स प्रेषण सेटिंग** को सक्षम करें।

“एकवर्णी (मोनोक्रोम) दस्तावेज़ के कई पृष्ठ भेजना (सीधा प्रेषण)” पृष्ठ 95 पर

- कनेक्टेड फ़ोन का उपयोग करना

“बाहरी फोन यंत्र से डायल करते हुए फ़ैक्स भेजना” पृष्ठ 93 पर

- मूल प्रतियों को अलग करना

■ जाने वाले फ़ैक्स के लिए हेडर पंजीकृत नहीं है।

समाधान

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > शीर्षलेख का चयन करें और हेडर की जानकारी सेट करें। कुछ फ़ैक्स मशीनें ऐसी इनकमिंग फ़ैक्स को अपने-आप अस्वीकार कर देती हैं जिनमें हेडर जानकारी नहीं होती है।

■ आपकी कॉलर ID ब्लॉक कर दी गई है।

समाधान

अपनी कॉलर ID को अनब्लॉक करने के लिए अपनी दूरसंचार कंपनी से संपर्क करें। कुछ फ़ोन या फ़ैक्स मशीनें बिना नंबर वाली कॉल को अपने-आप अस्वीकार कर देते हैं।

फ़ैक्स प्राप्त नहीं कर सकता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ मोड प्राप्त करें मैनुअल पर सेट है, जबकि एक बाहरी फ़ोन डिवाइस प्रिंटर से जुड़ा है।

समाधान

यदि एक बाहरी फ़ोन डिवाइस प्रिंटर से कनेक्ट की गई और प्रिंटर के साथ एक फ़ोन लाइन साझा करती है, तो **सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग** का चयन करें, और फिर **मोड प्राप्त करें** को स्वतः पर सेट करें।

■ प्राप्त फ़ैक्स को सहेजने वाला कंप्यूटर चालू नहीं है।

समाधान

जब आपने कंप्यूटर में प्राप्त फ़ैक्स को सहेजने के लिए सेटिंग्स बना ली हैं, तो कंप्यूटर चालू करें। कंप्यूटर में सहेजने जाने के बाद प्राप्त फ़ैक्स हटा दिया जाता है।

■ प्रेषक ने बिना हेडर सूचना के फ़ैक्स भेजा है।

समाधान

प्रेषक से पूछें कि उनकी फ़ैक्स मशीन पर हेडर जानकारी सेट की गई है या नहीं। या, सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > अस्वीकृत फ़ैक्स > अस्वीकृत फ़ैक्स में फ़ैक्स हेडर खाली को अक्षम करें। यह सेटिंग सक्षम होने पर हेडर जानकारी शामिल नहीं करने वाले फ़ैक्स ब्लॉक होते हैं।

■ संपर्क सूची में प्रेषक का फ़ैक्स नंबर पंजीकृत नहीं किया गया है।

समाधान

संपर्क सूची में प्रेषक का फ़ैक्स नंबर दर्ज करें। या सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > अस्वीकृत फ़ैक्स > अस्वीकृत फ़ैक्स में कॉलकर्ता संपर्क में नहीं है को अक्षम करें। उन नंबरों से भेजे गए फ़ैक्स जिन्हें इस सूची में पंजीकृत नहीं किया गया है, वे ब्लॉक हैं।

■ प्रेषक का फ़ैक्स नंबर अवरुद्ध नंबर सूची में पंजीकृत किया गया है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि प्रेषक का नंबर हटाने से पहले अवरुद्ध नंबर सूची से हटाया जा सकता है। इसे सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > अस्वीकृत फ़ैक्स > अवरुद्ध नंबर सूची संपादित करें से हटाएं। या सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > अस्वीकृत फ़ैक्स > अस्वीकृत फ़ैक्स में अवरुद्ध नंबर सूची को अक्षम करें। इस सेटिंग में पंजीकृत नहीं किए गए नंबरों से भेजे गए फ़ैक्स को इस सेटिंग के सक्षम होने पर ब्लॉक कर दिया जाता है।

■ कॉल फ़ॉरवर्डिंग सेवा की सदस्यता लेना।

समाधान


यदि आपने किसी कॉल फ़ॉरवर्ड सेवा की सदस्यता ली हुई है, तो प्रिंटर संभवतः फ़ैक्स प्राप्त न कर पाए। सेवा प्रदाता से संपर्क करें।

किसी विशेष प्राप्तकर्ता को फ़ैक्स नहीं भेज सकता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ प्राप्तकर्ता की मशीन जवाब देने में समय लगाती है।

समाधान

यदि प्राप्तकर्ता मशीन, प्रिंटर द्वारा डायलिंग पूरी कर देने के बाद 50 सेकंडों में आपकी कॉल नहीं उठाती है, तो कॉल त्रुटि के साथ समाप्त हो जाती है। किसी कनेक्ट किए हुए टेलीफोन का उपयोग करते हुए डायल करें और जांचें कि कितने समय बाद आपको फ़ैक्स टोन सुनाई देती है। यदि फ़ैक्स टोन 50 सेकंड से अधिक समय के बाद सुनाई देती है, तो फ़ैक्स भेजने के लिए फ़ैक्स नंबर के बाद पौज़ जोड़ दें। विराम दर्ज करने के लिए  का उपयोग किया जाता है। पौज़ के चिह्न के रूप में हायफन दर्ज किया जाता है। एक पौज़ लगभग तीन सेकंड का होता है। ज़रूरत के अनुसार एकाधिक पौज़ जोड़ें।

■ संपर्क सूची में पंजीकृत फ़ैक्स गति गलत है।

समाधान

सेटिंग > संपर्क प्रबंधक > संपादित करें चुनें, और फिर संपर्क सूची से प्राप्तकर्ता चुनें। स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें, और फिर फ़ैक्स संचार मोड को धीमा(9,600bps) पर सेट करें।

निर्दिष्ट समय पर फ़ैक्स नहीं भेज सकता है

■ प्रिंटर की तारीख और समय गलत है।

समाधान

सेटिंग > मूल सेटिंग > तिथि/समय सेटिंग्स चुनें और फिर सही दिनांक और समय सेट करें।

फ़ैक्स गलत आकार पर भेजे जा रहे हैं

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ दस्तावेज़ सही जगह पर नहीं रखे गए हैं।

समाधान

- सुनिश्चित करें कि मूल दस्तावेज़ को संरेखण के निशानों से सटा कर सही ढंग से रखा गया हो।
- यदि स्कैन की गई छवि की किनार गायब है, तो मूल दस्तावेज़ को स्कैनर ग्लास के किनारे से थोड़ी दूरी पर खिसकाएं।

➔ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 38 पर

■ दस्तावेज़ या स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

दस्तावेज़ से चिपकी हुई धूल या गंदगी को हटा दें और स्कैनर के कांच को साफ़ करें।

➔ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 117 पर

प्राप्त फ़ैक्स प्रिंट नहीं होती हैं

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ प्रिंटर में एक त्रुटि उत्पन्न हुई है, जैसे पेपर का जाम होना।

समाधान

प्रिंटर त्रुटि को सही करें, और फिर भेजने वाले को दोबारा फ़ैक्स भेजने के लिए कहें।

■ वर्तमान सेटिंग्स में प्राप्त फ़ैक्स की प्रिंटिंग अक्षम है।

समाधान

यदि कंप्यूटर में सहेजे हाँ पर सेट है, तो सेटिंग को हाँ और प्रिंट करें में बदलें, या कंप्यूटर में सहेजे को अक्षम करें।

आप कंप्यूटर में सहेजे को सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें में खोज सकते हैं।

ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने के बाद भी फ़ैक्स भेजने या प्राप्त करने का कार्य नहीं कर सकते (Windows)

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ सॉफ्टवेयर इंस्टॉल नहीं है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर पर PC-FAX ड्राइवर इंस्टॉल किया गया हो। PC-FAX ड्राइवर, FAX Utility के साथ इंस्टॉल किया जाता है। यह इंस्टॉल है या नहीं यह जांचने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

सुनिश्चित करें कि डिवाइस व प्रिंटर, प्रिंटर, या प्रिंटर एवं अन्य हार्डवेयर में प्रिंटर (फ़ैक्स) प्रदर्शित हो रहा हो। प्रिंटर फ़ैक्स "EPSON XXXXX (FAX)" के रूप में प्रदर्शित होता है। यदि प्रिंटर (फ़ैक्स) प्रदर्शित नहीं है तो, FAX Utility अनइंस्टॉल करें और फिर दोबारा इंस्टॉल करें। डिवाइस व प्रिंटर, प्रिंटर, या प्रिंटर एवं अन्य हार्डवेयर तक पहुंचने के लिए निम्नलिखित देखें।

□ Windows 11

शुरू करें बटन पर क्लिक करें, और फिर हार्डवेयर और ध्वनि में सभी ऐप > Windows टूल्स > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें चुनें।

□ Windows 10

शुरू करें बटन पर क्लिक करें, और फिर हार्डवेयर और ध्वनि में Windows सिस्टम > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें चुनें।

□ Windows 8.1/Windows 8

हार्डवेयर और ध्वनि या हार्डवेयर में डेस्कटॉप > सेटिंग्स > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें चुनें।

□ Windows 7

स्टार्ट बटन क्लिक करें, और हार्डवेयर और ध्वनि या हार्डवेयर में कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें चुनें।

□ Windows Vista

स्टार्ट बटन क्लिक करें और हार्डवेयर और ध्वनि में कंट्रोल पैनल > प्रिंटर का चयन करें।

□ Windows XP

स्टार्ट बटन क्लिक करें, सेटिंग्स > कंट्रोल पैनल > प्रिंटर और अन्य हार्डवेयर > प्रिंटर और फ़ैक्स चुनें।

■ कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजे जाने पर उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण विफल हो गया।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर में उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड सेट करें। कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजते समय जब सुरक्षा फ़ंक्शन जो उपयोगकर्ताओं को प्रिंटर के फ़ैक्स फ़ंक्शन का उपयोग करने से प्रतिबंधित करता है, सेट किया जाता है तो, उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण को प्रिंटर ड्राइवर में उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड सेट के साथ किया जाता है।

■ फ़ैक्स कनेक्शन और फ़ैक्स सेटिंग्स के साथ कुछ समस्याएं हैं।

समाधान

फ़ैक्स कनेक्शन और फ़ैक्स सेटिंग्स के लिए रिज़ॉल्यूशन आजमाएं।

ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने के बाद भी भेजने या प्राप्त करने का कार्य नहीं कर सकते (Mac OS)

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ सॉफ्टवेयर इंस्टॉल नहीं है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर पर PC-FAX ड्राइवर इंस्टॉल किया गया हो। PC-FAX ड्राइवर, FAX Utility के साथ इंस्टॉल किया जाता है। यह इंस्टॉल है या नहीं यह जांचने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम की प्राथमिकताएं चुनें, और फिर सुनिश्चित करें कि प्रिंटर (फ़ैक्स) प्रदर्शित हो रहा है। प्रिंटर (फ़ैक्स) "FAX XXXX (USB)" या "FAX XXXX (IP)" के रूप में प्रदर्शित होता है। यदि प्रिंटर (फ़ैक्स) प्रदर्शित नहीं होता है, तो [+] क्लिक करें और फिर प्रिंटर (फ़ैक्स) को पंजीकृत करें।

■ PC-FAX ड्राइवर रूका हुआ है।

समाधान

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम की प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर (फ़ैक्स) की दोबारा जांच करें। यदि प्रिंटर रूका हुआ हो, तो पुनः चालू करें (या प्रिंटर पुनः चालू करें) पर क्लिक करें।

■ कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजे जाने पर उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण विफल हो गया।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर में उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड सेट करें। कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजते समय जब सुरक्षा फ़ंक्शन जो उपयोगकर्ताओं को प्रिंटर के फ़ैक्स फ़ंक्शन का उपयोग करने से प्रतिबंधित करता है, सेट किया जाता है तो, उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण को प्रिंटर ड्राइवर में उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड सेट के साथ किया जाता है।

■ फ़ैक्स कनेक्शन और फ़ैक्स सेटिंग्स के साथ कुछ समस्याएं हैं।

समाधान

फ़ैक्स कनेक्शन और फ़ैक्स सेटिंग्स के लिए रिज़ॉल्यूशन आजमाएं।

कागज़ ठीक ढंग से लोड नहीं होते हैं

चेक करने के लिए प्वाइंट्स

निम्नलिखित आइटमों को चेक करें, और फिर समस्याओं के अनुसार समाधानों को आजमाएँ।

■ इंस्टॉलेशन स्थान अनुपयुक्त है।

समाधान

प्रिंटर को समतल सतह पर रखें और अनुशंसित परिवेशीय परिस्थितियों में परिचालित करें।

➔ “पर्यावरणीय विनिर्देश” पृष्ठ 252 पर

■ असमर्थित कागज़ उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

इस प्रिंटर द्वारा समर्थित कागज़ का ही उपयोग करें।

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर

➔ “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 220 पर

■ कागज़ प्रबंधन अनुचित है।

समाधान

कागज़ प्रबंधन से जुड़ी सावधानियों का पालन करें।

➔ “कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 32 पर

■ बहुत अधिक शीट प्रिंटर में लोड किए गए हैं।

समाधान

कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें। सादा कागज़ के लिए, किनारा गाइड पर त्रिभुजाकार चिह्न द्वारा दर्शाई गई रेखा के ऊपर लोड न करें।

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर

■ प्रिंटर की कागज़ सेटिंग गलत है।

समाधान

यह सुनिश्चित करें कि कागज़ आकार और कागज़ प्रकार सेटिंग, प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के वास्तविक आकार और कागज़ प्रकार से मेल खाती है।

➔ “कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग” पृष्ठ 33 पर

कागज़ तिरछा फ़ीड होता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

सही दिशा में कागज़ लोड करें, और कागज़ के किनारों से शीर्ष गाइड को खिसकाएं।

➔ “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 34 पर

एक समय में कागज़ की कई शीट्स फ़ीड की जाती हैं

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ में नमी है या गीला है।

समाधान

नया कागज़ लोड करें।

■ स्थैतिक बिजली के कारण कागज़ की शीट एक दूसरे से चिपक जाती हैं।

समाधान

कागज़ लोड करने से पहले उनको हवा से अलग-अलग करें। यदि कागज़ अभी लोड नहीं हो पा रहे हैं, तो एक बार में कागज़ की एक शीट लोड करें।

■ मैन्युअल 2-तरफ़ वाली प्रिंटिंग के दौरान एक ही समय में कागज़ की कई शीट लोड होती हैं।

समाधान

कागज़ को लोड करने से पहले कागज़ स्रोत में लोड किया गया कोई भी कागज़ निकालें।

कागज़ बाहर त्रुटि घटित होती है

■ कागज़ पिछला कागज़ फ़ीडर के केंद्र में लोड नहीं किया गया है।

समाधान

जब कागज़ बाहर त्रुटि घटित होती है भले ही कागज़ पिछला कागज़ फ़ीडर में लोड किया गया है, तो कागज़ को पिछला कागज़ फ़ीडर के केंद्र में फिर से लोड करें।

मूल प्रति ADF में फ़ीड नहीं होता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ ADF द्वारा समर्थित नहीं किए गए मूल प्रतियों का उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

ADF द्वारा समर्थित मूल प्रतियों का उपयोग करें।

➔ “ADF विनिर्देश” पृष्ठ 245 पर

■ मूल प्रति गलत तरीके से लोड किए गए हैं।

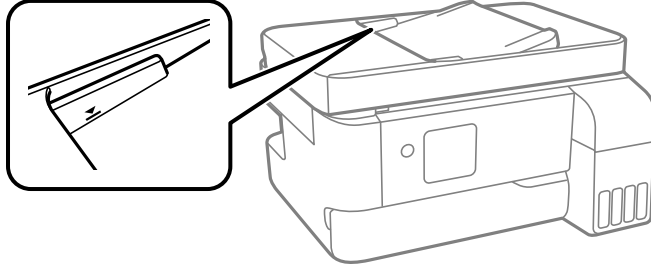
समाधान

सही दिशा में मूल प्रतियों को लोड करें, और प्रतियों के ADF किनारे से एज गाइड को खिसकाएं।

■ बहुत सारे मूल प्रति ADF में लोड किए गए हैं।

समाधान

ADF पर त्रिकोण के चिह्न से इंगित रेखा के ऊपर मूल प्रति को लोड न करें।



■ जब कागज़ की धूल रोलर पर चिपक जाती है, तो मूल प्रति फिसल जाती है।

समाधान

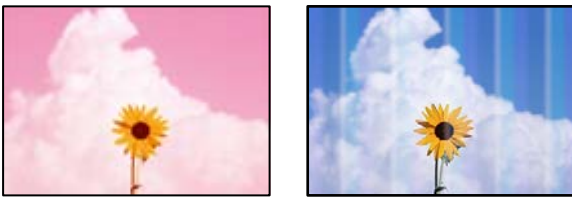
ADF का अंदरूनी भाग साफ़ करें।

→ “ADF को साफ़ करना” पृष्ठ 117 पर

प्रिंट, कॉपी और स्कैन और फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है

प्रिंट गुणवत्ता खराब है

प्रिंटआउट में रंग गायब है, धारिया हैं या अवांछित रंग दिख रहे हैं



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

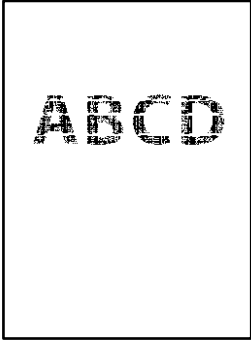
समाधान

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल्स अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूंदें शायद न निकलें।
- यदि इंक टैंक विंडो में इंक का स्तर बहुत कम दिखाई देने पर आपने प्रिंट लिया था, तो ऊपरी लाइनों तक इंक टैंक्स में इंक को भरें और इंक ट्यूब्स के बीच इंक को प्रतिस्थापित करने के लिए **पॉवर क्लीनिंग** यूटिलिटी का प्रयोग करें। यूटिलिटी का प्रयोग करने के बाद, नोज़ल जांच करें ताकि यह देखा जा सके कि गुणवत्ता में सुधार हुआ है।

→ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 112 पर

→ “पॉवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 114 पर

ब्लैक इंक से प्रिंट गुणवत्ता खराब है



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड का नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूंदें शायद न निकलें।

“प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 112 पर

- अगर हेड क्लीनिंग का उपयोग करके आपकी समस्या का समाधान नहीं होता है, तो आप Windows में नीचे दी गई सेटिंग में बदलाव करके संयोजित ब्लैक रंग बनाने के लिए रंगीन इंक के संयोजन से तुरंत प्रिंट कर सकते हैं।

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग क्लिक करें। यदि आप काला बनाने के लिए रंगीन स्याही के मिश्रण का उपयोग करें को चुनते हैं, तो आप कागज का प्रकार के सादा कागज या लिफाफा होने पर मानक प्रिंट गुणवत्ता पर प्रिंट कर सकते हैं।

ध्यान दें कि इस सुविधा से नोज़ल जाम हो जाने की समस्या हल नहीं होती है। नोज़ल जाम हो जाने की समस्या को हल करने के लिए हमारा सुझाव है कि आप मरम्मत के लिए Epson सहायता से संपर्क करें।

कलर्ड बैंडिंग लगभग 3.3 सेमी के अंतराल पर प्रकट होती है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ प्रकार सेटिंग लोड किए गए कागज़ से मेल नहीं खा रही है।

समाधान

इस प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के प्रकार के लिए उपयुक्त कागज़ के प्रकार का चयन करें।

→ “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 33 पर

■ प्रिंट गुणवत्ता बहुत निम्न पर सेट है।

समाधान

सादा कागज़ पर प्रिंट करते समय, किसी उच्चतर गुणवत्ता सेटिंग का उपयोग करते हुए प्रिंट करें।

□ Windows

प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर गुणवत्ता में उच्च चुनें।

□ Mac OS

प्रिंट डायलॉग के बढ़िया मेनू से Print Quality के रूप में प्रिंट सेटिंग चुनें।

■ प्रिंट हेड स्थिति असंरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड संरेखित करने के लिए कंट्रोल पैनल पर रखरखाव > हेड संरेखण > क्षैतिज संरेखण मेनू का चयन करें।

धुंधले प्रिंट, ऊर्ध्वाधर बैंडिंग या गलत संरेखण



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है। कारणों की जाँच करें और समाधानों को ऊपर से नीचे के क्रम में देखें।

■ प्रिंट हेड स्थिति असंरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड संरेखित करने के लिए कंट्रोल पैनल पर रखरखाव > हेड संरेखण > अनुलंब संरेखण मेनू का चयन करें।

■ दिवदिशात्मक प्रिंटिंग सेटिंग सक्षम की गई है।

समाधान

अगर प्रिंट हेड सही तरीके से लगाने के बाद भी प्रिंट गुणवत्ता सही नहीं होती है, तो दिवदिशात्मक सेटिंग को अक्षम करें।

द्विदिशिक (या उच्च गति) प्रिंटिंग के दौरान, प्रिंट हेड दोनों दिशाओं में बढ़ते समय प्रिंट करता है और लम्बवत पंक्तियां ग़लत संरेखित हो सकती हैं। इस सेटिंग को अक्षम करने से प्रिंटिंग की गति धीमी हो सकती है, लेकिन प्रिंट गुणवत्ता में सुधार हो सकता है।

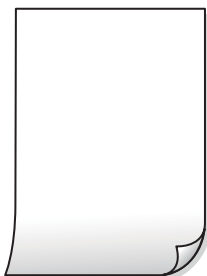
❑ Windows

द्वि-दिशात्मक प्रिंटिंग को प्रिंटर ड्राइवर के **और अधिक विकल्प** टैब से हटाएँ।

❑ Mac OS

Apple मेनू > **प्रिंटर और स्कैनर** (या **प्रिंट और स्कैन**, **प्रिंट और फ़ैक्स**) से **सिस्टम प्राथमिकताएं** चयन करें और फिर प्रिंटर का चयन करें। **विकल्प और आपूर्तियाँ** > **विकल्प** (या **ड्राइवर**) पर क्लिक करें। **बंद** सेटिंग के रूप में **द्वि-दिशात्मक प्रिंटिंग** चुनें।

प्रिंटआउट खाली शीट के रूप में बाहर आता है



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं, यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें और फिर पाँवर क्लीनिंग आजमाएँ।

➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 112 पर

➔ “पाँवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 114 पर

■ प्रिंट सेटिंग और प्रिंटर में लोड किया गया कागज़ आकार भिन्न है।

समाधान

प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ आकार के अनुसार प्रिंट सेटिंग बदलें। प्रिंटर में प्रिंट सेटिंग से मेल खाने वाला कागज़ लोड करें।

■ एक ही समय में कागज़ के कई शीट प्रिंटर में लोड किए जाते हैं।

समाधान

एक ही समय में कागज़ के कई शीट प्रिंटर में लोड होने से रोकने के लिए निम्न समाधान देखें।

➔ “एक समय में कागज़ की कई शीट्स फ़ीड की जाती हैं” पृष्ठ 168 पर

कागज़ में धब्बा लगा या खरोंच लगा हुआ है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

जब आड़ी रेखाएँ (विशेष रूप से प्रिंटिंग की दिशा में) दिखाई देती हैं या कागज़ के ऊपर या नीचे दाग दिखते हैं, तो कागज़ को सही दिशा में लोड करें और किनारे गाइड को कागज़ के किनारों पर सरकाएं।

➔ “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 34 पर

■ कागज़ मार्ग पर धब्बे हैं।

समाधान

खड़ी धारियां (प्रिंटिंग की दिशा में खड़ी धारियां) दिखती हैं, या कागज़ पर धब्बे हैं, तो कागज़ मार्ग को साफ़ करें।

➔ “स्याही के धब्बों के लिए पेपर पाथ को साफ़ करना” पृष्ठ 116 पर

■ कागज़ मुड़ गया है।

समाधान

कागज़ को किसी समतल सतह पर रख कर देखें कि वह मुड़ा या सिकुड़ा हुआ तो नहीं है। यदि हो, तो उसे सीधा करें।

■ प्रिंट हेड कागज़ की सतह से रगड़ खा रहा है।

समाधान

मोटे पेपर पर प्रिंटिंग करते समय, प्रिंट हेड प्रिंटिंग की सतह के निकट होता है और पेपर कट-फट सकता है। ऐसी स्थिति में, घर्षण घटाएँ सेटिंग सक्षम करें। यदि आप इस सेटिंग को सक्षम करते हैं, तो प्रिंट गुणवत्ता में कमी आ सकती है या प्रिंटिंग धीमी हो सकती है।

Windows

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग पर क्लिक करें, और इसके बाद छोटे दानेदार कागज का चयन करें।

■ कागज़ का प्रिंट किया गया हुआ हिस्सा सुखने से पहले ही उसके पीछे का हिस्सा प्रिंट किया गया।

समाधान

मैन्युअल 2-तरफ़ा प्रिंटिंग करते समय, कागज़ को दोबारा लोड करते समय यह सुनिश्चित कर लें कि स्याही पूर्णतः सूख गई है।

प्रिंट किए गए फोटो चिपचिपे हैं



■ फ़ोटो पेपर के गलत हिस्से पर प्रिंट हो गया है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि आप प्रिंटिंग योग्य हिस्से पर ही प्रिंट कर रहे हैं। यदि आपने फोटो पेपर की गलत साइड पर प्रिंट कर दिया है, तो आपको कागज़ के पथ को साफ़ करना होगा।

➔ “स्याही के धब्बों के लिए पेपर पाथ को साफ़ करना” पृष्ठ 116 पर

फ़ोटो या छवियां अप्रत्याशित रंगों में प्रिंट होती हैं



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल्स अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूँदें शायद न निकलें।

➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 112 पर

■ रंग सुधार लागू किया गया है।

समाधान

Windows प्रिंटर ड्राइवर से प्रिंट करने पर, कागज़ के प्रकार पर निर्भर करते हुए Epson ऑटो फोटो एडजस्टमेंट सेटिंग अपने-आप ही लागू कर दी जाती है। सेटिंग बदल कर देखें।

और अधिक विकल्प टैब पर, रंग सुधार में कस्टम चुनें, और फिर उन्नत पर क्लिक करें। स्वचालित से दृश्य सुधार सेटिंग को बदल कर किसी अन्य विकल्प पर कर दें। यदि सेटिंग बदलने से सफलता न मिले, तो रंग प्रबंधन में PhotoEnhance को छोड़कर अन्य कोई रंग सुधार विधि चुनें।

➔ “प्रिंट के रंग का समायोजन करना” पृष्ठ 56 पर

प्रिंटआउट के रंग डिस्प्ले पर दिख रहे रंग से अलग हो सकते हैं



आपके द्वारा उपयोग किए जा रहे डिस्प्ले डिवाइस की रंग प्रापर्टी सही ढंग से समायोजित नहीं की गई हैं।

समाधान

डिस्प्ले डिवाइसों, जैसे कंप्यूटर स्क्रीनों के अपने खुद के प्रदर्शन गुण-धर्म होते हैं। यदि डिस्प्ले असंतुलित है, तो चित्र उचित ब्राइटनेस व रंगों के साथ प्रदर्शित नहीं होते हैं। डिवाइस के गुण समायोजित करें। यदि आप Mac OS का उपयोग कर रहे हैं, तो निम्न संचालन भी करें।

प्रिंट डायलॉग पर पहुंचें। पॉप-अप मेनू में से रंग मिलान चुनें, और फिर ColorSync चुनें।

डिस्प्ले डिवाइस बाहरी प्रकाश प्रकट करता है।

समाधान

सीधी धूप से बचें और चित्र की पुष्टि वहां करें जहां उपयुक्त प्रदीपन सुनिश्चित हो।

डिस्प्ले डिवाइस का रिज़ॉल्यूशन अधिक है।

समाधान

स्मार्ट डिवाइस जैसे उच्च रेज्योल्यूशन वाले स्मार्टफोन या टेबलेट पर आपको जो रंग दिखते हैं, प्रिंट होने वाले रंग उनसे अलग हो सकते हैं।

डिस्प्ले डिवाइस और प्रिंटर में रंगों उत्पादित करने की एक अलग प्रक्रिया होती है।

समाधान

किसी डिस्प्ले पर दिखने वाले रंग, कागज़ पर प्रिंट होने वाले रंगों के पूरी तरह समान नहीं होते हैं क्योंकि डिस्प्ले डिवाइस और प्रिंटर, दोनों में रंग उत्पादित करने की प्रक्रिया अलग-अलग होती है। रंग प्रॉपर्टी को समायोजित करें ताकि रंग समान हों।

हाशियों के बिना प्रिंट नहीं कर सकते



■ बॉर्डर रहित प्रिंटिंग को प्रिंट सेटिंग में सेट नहीं किया गया है।

समाधान

प्रिंट सेटिंग में बॉर्डर रहित सेटिंग करें। यदि आप एक ऐसा कागज़ प्रकार चुनते हैं, जो बॉर्डर रहित प्रिंटिंग का समर्थन न करता हो, तो आप बॉर्डर रहित का चयन नहीं कर सकते। एक ऐसा कागज़ प्रकार चुनें, जो बॉर्डर रहित प्रिंटिंग का चयन करता हो।

Windows

प्रिंटर ड्राइवर के बॉर्डर रहित टैब पर मुख्य चुनें।

Mac OS

कागज़ का आकार से बॉर्डर रहित कागज़ आकार चुनें।

➔ "बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़" पृष्ठ 220 पर

बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के दौरान छवि के किनारों पर कांट-छांट की जाती है



■ क्योंकि छवि थोड़ी सी बड़ी है, निकले हुए क्षेत्र को काटा जाता है।

समाधान

छोटे आकार वाली एनलार्जमेंट सेटिंग का चयन करें।

Windows

प्रिंटर के ड्राइवर की सेटिंग्स टैब पर बॉर्डर रहित चेकबॉक्स के आगे मुख्य पर क्लिक करें।

Mac OS

प्रिंट डायलॉग के विस्तार मेनू से प्रिंट सेटिंग बदलें।

■ छवि डेटा और कागज़ आकार का अभिमुखता अनुपात भिन्न होता है।

समाधान

यदि छवि डेटा और कागज़ आकार के अभिमुखता अनुपात भिन्न हों, तो छवि का लंबा हिस्सा क्रॉप हो जाता है अगर यह कागज़ के लंबे हिस्से से आगे बढ़ जाए।

■ कोई जॉब प्रिंट होने की प्रतीक्षा कर रहा है।

समाधान

किसी भी रोके गए प्रिंट कार्य को रद्द करें।

■ प्रिंटिंग के दौरान कंप्यूटर को मैनुअल रूप से हाइबरनेट मोड में या स्लीप मोड में रखें।

समाधान

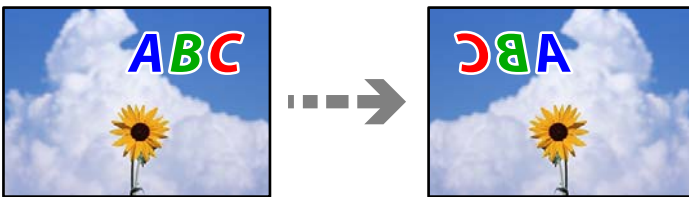
प्रिंटिंग के दौरान कंप्यूटर को मैनुअल रूप से हाइबरनेट मोड या स्लीप मोड में न रखें। अस्पष्ट टेक्स्ट के पृष्ठों को अगली बार तब प्रिंट किया जा सकता है जब आप कंप्यूटर प्रारंभ करते हैं।

■ आप प्रिंटर ड्राइवर का इस्तेमाल अलग प्रिंटर पर कर रहे हैं।

समाधान

सुनिश्चित करें कि आप इसी प्रिंटर का प्रिंटर ड्राइवर उपयोग कर रहे हैं। प्रिंटर ड्राइवर विंडो के ऊपर प्रिंटर का नाम जांच लें।

प्रिंटर की छवि उलटी है



■ छवि को प्रिंट सेटिंग में क्षैतिज रूप से उल्टा करने के लिए सेट किया गया है।

समाधान

एप्लीकेशन के प्रिंटर ड्राइवर में किसी भी मिरर छवि सेटिंग को साफ़ करें।

Windows

प्रतिबिंबित छवि को प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब से हटाएँ।

Mac OS

Mirror Image साफ़ करें, प्रिंट डायलॉग के प्रिंट सेटिंग मेनू से।

प्रिंटों में मोज़ैक जैसे पैटर्न आ रहे हैं



■ कम रिज़ॉल्यूशन वाली छवियाँ या फ़ोटो प्रिंट किए गए थे।

समाधान

चित्रों या फ़ोटो को प्रिंट करते समय उच्च-रिज़ॉल्यूशन डेटा का उपयोग कर प्रिंट करें। वेब साइटों पर छवियाँ अक्सर कम रिज़ॉल्यूशन वाली होती हैं, हालांकि वे डिस्प्ले पर काफी अच्छी दिखती हैं और इसलिए प्रिंट की गुणवत्ता में गिरावट आ सकती है।

कॉपी गुणवत्ता खराब है

कॉपी में रंग गायब है, धारिया हैं या अवांछित रंग दिख रहे हैं



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल्स अवरूद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूंदें शायद न निकलें।
- यदि इंक टैंक विंडो में इंक का स्तर बहुत कम दिखाई देने पर आपने प्रिंट लिया था, तो ऊपरी लाइनों तक इंक टैंक्स में इंक को भरें और इंक ट्यूब्स के बीच इंक को प्रतिस्थापित करने के लिए **पावर क्लीनिंग** यूटिलिटी का प्रयोग करें। यूटिलिटी का प्रयोग करने के बाद, नोज़ल जांच करें ताकि यह देखा जा सके कि गुणवत्ता में सुधार हुआ है।

➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 112 पर

➔ “पावर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 114 पर

कलर्ड बैंडिंग लगभग 3.3 सेमी के अंतराल पर प्रकट होती है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ प्रकार सेटिंग लोड किए गए कागज़ से मेल नहीं खा रही है।

समाधान

इस प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के प्रकार के लिए उपयुक्त कागज़ के प्रकार का चयन करें।

→ “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 33 पर

■ प्रिंट गुणवत्ता बहुत निम्न पर सेट है।

समाधान

सादा कागज़ पर प्रिंट करते समय, किसी उच्चतर गुणवत्ता सेटिंग का उपयोग करते हुए प्रिंट करें।

गुणवत्ता में उच्च चुनें।

→ “गुणवत्ता:” पृष्ठ 69 पर

■ प्रिंट हेड स्थिति असंरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड संरेखित करने के लिए कंट्रोल पैनल पर रखरखाव > हेड संरेखण > क्षैतिज संरेखण मेनू का चयन करें।

धुंधली कॉपी, खड़ी धारियां या असंरेखण



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

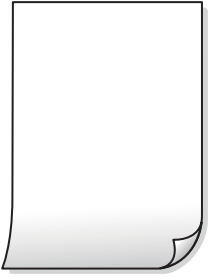
निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ प्रिंट हेड स्थिति असंरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड संरेखित करने के लिए कंट्रोल पैनल पर रखरखाव > हेड संरेखण > अनुलंब संरेखण मेनू का चयन करें।

प्रिंटआउट खाली शीट के रूप में बाहर आता है



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं, यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें और फिर पाँवर क्लीनिंग आजमाएँ।

→ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 112 पर

→ “पाँवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 114 पर

■ प्रिंट सेटिंग और प्रिंटर में लोड किया गया कागज़ आकार भिन्न है।

समाधान

प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ आकार के अनुसार प्रिंट सेटिंग बदलें। प्रिंटर में प्रिंट सेटिंग से मेल खाने वाला कागज़ लोड करें।

■ एक ही समय में कागज़ के कई शीट प्रिंटर में लोड किए जाते हैं।

समाधान

एक ही समय में कागज़ के कई शीट प्रिंटर में लोड होने से रोकने के लिए निम्न समाधान देखें।

→ “एक समय में कागज़ की कई शीट्स फ़ीड की जाती हैं” पृष्ठ 168 पर

कागज़ में धब्बा लगा या खरोंच लगा हुआ है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

जब आड़ी रेखाएँ (विशेष रूप से प्रिंटिंग की दिशा में) दिखाई देती हैं या कागज़ के ऊपर या नीचे दाग दिखते हैं, तो कागज़ को सही दिशा में लोड करें और किनारे गाड़ को कागज़ के किनारों पर सरकाएं।

→ “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 34 पर

■ कागज़ मार्ग पर धब्बे हैं।

समाधान

खड़ी धारियां (प्रिंटिंग की दिशा में खड़ी धारियां) दिखती हैं, या कागज़ पर धब्बे हैं, तो कागज़ मार्ग को साफ़ करें।

→ “स्याही के धब्बों के लिए पेपर पाथ को साफ़ करना” पृष्ठ 116 पर

■ कागज़ मुड़ गया है।

समाधान

कागज़ को किसी समतल सतह पर रख कर देखें कि वह मुड़ा या सिकुड़ा हुआ तो नहीं है। यदि हो, तो उसे सीधा करें।

बिना मार्जिन के कॉपी नहीं हो पा रहा है



■ बॉर्डर रहित प्रिंटिंग को प्रिंट सेटिंग में सेट नहीं किया गया है।

समाधान

कंट्रोल पैनल पर कॉपी करें > अधिक > सेटिंग > सेटिंग > बॉर्डर रहित कॉपी का चयन करें। यदि आप कोई ऐसा कागज़ चुनते हैं जो बॉर्डर रहित प्रिंटिंग का समर्थन नहीं करता है, तो आप बॉर्डर रहित सेटिंग सक्षम नहीं कर सकते हैं। एक ऐसा कागज़ प्रकार चुनें, जो बॉर्डर रहित प्रिंटिंग का चयन करता हो।

→ “बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 220 पर

बॉर्डर रहित कॉपी के दौरान छवि के किनारों पर कांट-छांट की जाती है



■ क्योंकि छवि थोड़ी सी बड़ी है, निकले हुए क्षेत्र को काटा जाता है।

समाधान

छोटे आकार वाली एनलार्जमेंट सेटिंग का चयन करें।

कॉपी करें > अधिक > सेटिंग > सेटिंग > बॉर्डर रहित कॉपी चुनें, विस्तार सेटिंग बदलें।

कॉपी की स्थिति, साइज़, या मार्जिन ग़लत हैं



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ ग़लत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

सही दिशा में कागज़ लोड करें, और कागज़ के किनारों से शीर्ष गाइड को खिसकाएं।

➔ “पिछला कागज़ फ़ीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 34 पर

■ दस्तावेज़ सही जगह पर नहीं रखे गए हैं।

समाधान

□ सुनिश्चित करें कि मूल दस्तावेज़ को संरेखण के निशानों से सटा कर सही ढंग से रखा गया हो।

□ यदि स्कैन की गई छवि की किनार गायब है, तो मूल दस्तावेज़ को स्कैनर ग्लास के किनारे से थोड़ी दूरी पर खिसकाएं।

➔ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 38 पर

■ स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

स्कैनर ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखते समय, ऐसी धूल या मैल निकाल दें, जो मूल दस्तावेज़ों पर चिपकी हो और स्कैनर ग्लास को साफ़ कर दें। यदि कांच पर धूल या गंदगी हो, तो कॉपी क्षेत्र धूल या गंदगी को शामिल करते हुए बढ़ सकता है, जिसके परिणामस्वरूप कॉपी करने की स्थिति ग़लत हो जाती है या छवियां छोटी हो जाती हैं।

■ कागज़ का आकार ग़लत सेट किया गया है।

समाधान

उपयुक्त कागज़ आकार सेटिंग का चयन करें।

यदि कॉपी की गई छवि में असमान रंग, धब्बे, बिंदु या सीधी रेखाएं दिखें



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ मार्ग गंदा है।

समाधान

कागज़ के मार्ग को साफ़ करने के लिए कागज़ लोड करें और प्रिंटिंग किए बगैर उसे इजेक्ट कर लें।

➔ “स्याही के धब्बों के लिए पेपर पाथ को साफ़ करना” पृष्ठ 116 पर

■ दस्तावेज़ या स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

दस्तावेज़ से चिपकी हुई धूल या गंदगी को हटा दें और स्कैनर के कांच को साफ़ करें।

➔ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 117 पर

■ ADF या मूल प्रति पर धूल या गंदगी है।

समाधान

ADF को साफ़ करें, और मूल प्रति पर पड़े धूल या गंदगी को हटा दें।

➔ “ADF को साफ़ करना” पृष्ठ 117 पर

■ दस्तावेज़ को बहुत अधिक बल लगाकर दबाया गया था।

समाधान

अगर आप बहुत अधिक बल लगाकर दबाएँगे, तो धुँधलापन आ सकता है, अक्षर मिट सकते हैं या धब्बे आ सकते हैं।

मूल दस्तावेज़ या दस्तावेज़ कवर को बहुत अधिक बल लगाकर न दबाएं।

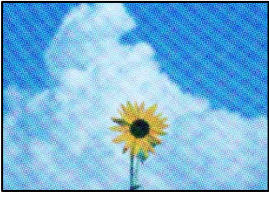
■ कॉपी की घनत्व सेटिंग बहुत अधिक है।

समाधान

कॉपी की घनत्व सेटिंग कम करें।

➔ “कॉपी करने के लिए अधिक मेनू विकल्प” पृष्ठ 68 पर

मॉयरे (क्रॉस-हैच) पैटर्न कॉपी की गई छवि में प्रकट होता है



यदि मूल दस्तावेज़ एक प्रिंटेड दस्तावेज़ है जैसे कि जैसे पत्रिका या कैटलॉग है, तो एक मोयरे पैटर्न (बिंदीदार लहरिया छींट वाला पैटर्न) दिखाई देता है।

समाधान

छोटा या बड़ा करने की सेटिंग बदलें। एक मोयरे पैटर्न (बिंदीदार लहरिया छींट वाला पैटर्न) दिखाई देता है, तो दस्तावेज़ को किसी भिन्न कोण पर रखें।

→ “कॉपी करने के लिए अधिक मेनू विकल्प” पृष्ठ 68 पर

मूल प्रति के पिछले हिस्से की छवि, कॉपी की गई छवि में दिखाई देती है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

पतले दस्तावेज़ों को स्कैन करते समय, दस्तावेज़ों के पीछे की छवियां भी उसके साथ स्कैन हो सकती हैं।

समाधान

स्कैनर के कांच पर दस्तावेज़ रखें और फिर उसके ऊपर काले कागज़ का एक टुकड़ा रखें।

→ “स्कैनर के ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखना” पृष्ठ 40 पर

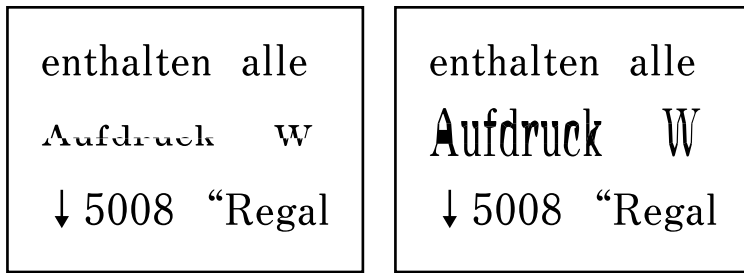
कॉपी की घनत्व सेटिंग बहुत अधिक है।

समाधान

कॉपी की घनत्व सेटिंग कम करें।

→ “कॉपी करने के लिए अधिक मेनू विकल्प” पृष्ठ 68 पर

ADF से कॉपी किया गया पाठ या छवि सिकोड़ी या फैलाई जाती है



■ कुछ मूल दस्तावेज़ ADF से उपयुक्त रूप से स्कैन नहीं किए जा सकते हैं।

समाधान

मूल दस्तावेज़ों को स्कैनर ग्लास पर रखें।

➔ “स्कैनर के ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखना” पृष्ठ 40 पर

स्कैन की हुई छवि की समस्याएं

असमान रंग, गंदगी, धब्बे और बहुत कुछ दिखते हैं जब स्कैनर ग्लास से स्कैन किया जाता है



■ दस्तावेज़ या स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

दस्तावेज़ से चिपकी हुई धूल या गंदगी को हटा दें और स्कैनर के कांच को साफ़ करें।

➔ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 117 पर

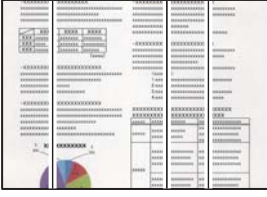
■ दस्तावेज़ को बहुत अधिक बल लगाकर दबाया गया था।

समाधान

अगर आप बहुत अधिक बल लगाकर दबाएँगे, तो धुँधलापन आ सकता है, अक्षर मिट सकते हैं या धब्बे आ सकते हैं।

मूल दस्तावेज़ या दस्तावेज़ कवर को बहुत अधिक बल लगाकर न दबाएं।

ADF से स्कैन करते समय सीधी रेखाएं दिखाई देती हैं



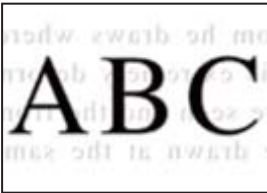
■ ADF या मूल प्रति पर धूल या गंदगी है।

समाधान

ADF को साफ़ करें, और मूल प्रति पर पड़े धूल या गंदगी को हटा दें।

➔ “ADF को साफ़ करना” पृष्ठ 117 पर

स्कैन किए गए चित्रों की पृष्ठभूमि में ऑफ़सेट दिखता है

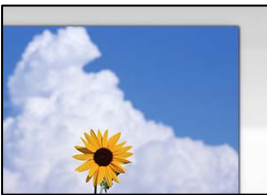


■ पतले दस्तावेज़ों को स्कैन करते समय, दस्तावेज़ों के पीछे की छवियां भी उसके साथ स्कैन हो सकती हैं।

समाधान

स्केनर ग्लास से स्केनिंग करते समय मूल दस्तावेज़ के ऊपर एक काला कागज़ या डेस्क पेड रख दें।

स्केनर ग्लास पर सही क्षेत्र स्कैन नहीं हो रहा है



■ दस्तावेज़ सही जगह पर नहीं रखे गए हैं।

समाधान

- सुनिश्चित करें कि मूल दस्तावेज़ को संरेखण के निशानों से सटा कर सही ढंग से रखा गया हो।
- यदि स्कैन की गई छवि की किनार गायब है, तो मूल दस्तावेज़ को स्कैनर ग्लास के किनारे से थोड़ी दूरी पर खिसकाएं।

➔ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 38 पर

■ स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

स्कैनर ग्लास और दस्तावेज़ कवर पर से सभी तरह के कचरे या धूल को हटाएँ। यदि मूल दस्तावेज़ के आस-पास कोई कचरा या गंदगी होती है तो स्कैनिंग रेंज बढ़ कर उसे भी शामिल कर लेती है।

➔ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 117 पर

स्केन हुए चित्र की समस्याएं हल नहीं कर पा रहे हैं

यदि आपने सभी समाधान आजमा कर देख लिए हैं और फिर भी समस्या का समाधान नहीं हुआ है, तो निम्न देखें।

■ स्कैनिंग सॉफ़्टवेयर सेटिंग्स के साथ समस्याएं हैं।

समाधान

स्कैनर सॉफ़्टवेयर के लिए सेटिंग्स को प्रारंभ करने के लिए Epson Scan 2 Utility का उपयोग करें।

नोट:

Epson Scan 2 Utility स्कैनर सॉफ़्टवेयर के साथ दी गई एक एप्लिकेशन है।

1. Epson Scan 2 Utility प्रारंभ करें।

□ Windows 11

शुरू करें बटन पर क्लिक करें, और फिर **सभी ऐप > EPSON > Epson Scan 2** चुनें।

□ Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **EPSON > Epson Scan 2 Utility** का चयन करें।

□ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और उसके बाद **सभी प्रोग्राम या प्रोग्राम > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**।

□ Mac OS

जाएं > एप्लिकेशन > Epson Software > Epson Scan 2 Utility चयन करें।

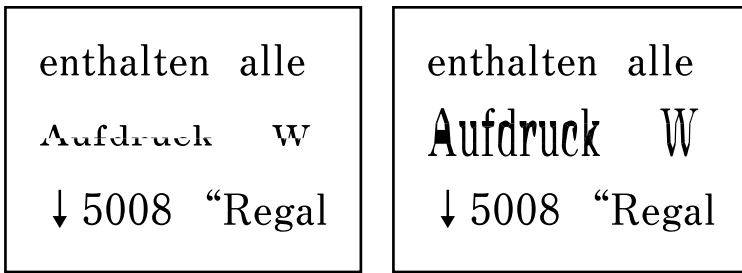
2. अन्य टैब चुनें।

3. रीसेट करें पर क्लिक करें।

यदि आरंभीकरण से समस्या का समाधान नहीं होता है, तो स्कैनर सॉफ़्टवेयर को अनइंस्टॉल और री-इंस्टॉल करें।

➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 124 पर

ADF से स्कैन किया गया पाठ या छवि सिकोड़ी या फैलाई जाती है



■ कुछ मूल दस्तावेज़ ADF से उपयुक्त रूप से स्कैन नहीं किए जा सकते हैं।

समाधान

मूल दस्तावेज़ों को स्कैनर ग्लास पर रखें।

② का चयन करें और फिर कैसे > मूल प्रतियाँ रखें > स्कैनर ग्लास का चयन करें। एनिमेशन स्क्रीन बंद करने के लिए, समाप्त को चुनें।

भेजे गए फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है

भेजे गए फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ दस्तावेज़ या स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

दस्तावेज़ से चिपकी हुई धूल या गंदगी को हटा दें और स्कैनर के कांच को साफ़ करें।

➔ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 117 पर

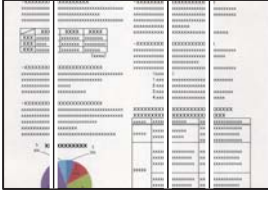
■ दस्तावेज़ को बहुत अधिक बल लगाकर दबाया गया था।

समाधान

अगर आप बहुत अधिक बल लगाकर दबाएँगे, तो धुँधलापन आ सकता है, अक्षर मिट सकते हैं या धब्बे आ सकते हैं।

मूल दस्तावेज़ या दस्तावेज़ कवर को बहुत अधिक बल लगाकर न दबाएं।

ADF से फ़ैक्स भेजते समय सीधी रेखाएं दिखाई देती हैं



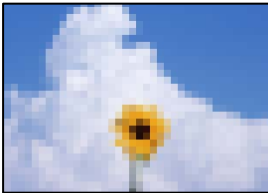
■ ADF या मूल प्रति पर धूल या गंदगी है।

समाधान

ADF को साफ़ करें, और मूल प्रति पर पड़े धूल या गंदगी को हटा दें।

→ “ADF को साफ़ करना” पृष्ठ 117 पर

भेजे गए फ़ैक्स की तस्वीर की गुणवत्ता खराब है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ रिज़ॉल्यूशन कम पर सेट है।

समाधान

यदि आप प्रेषक के फ़ैक्स मशीन के प्रदर्शन को नहीं जानते हैं, तो फ़ैक्स भेजने से पहले निम्नलिखित को सेट करें।

□ फ़ैक्स > मेनू > स्कैन सेटिंग चुनें और फिर उच्चतम गुणवत्ता की छवि सेट करने के लिए रिज़ॉल्यूशन सेटिंग करें।

□ फ़ैक्स > मेनू > फ़ैक्स प्रेषण सेटिंग चुनें और फिर सीधा प्रेषण को सक्षम करें।

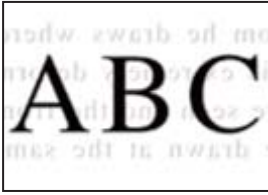
ध्यान दें कि यदि आप रिज़ॉल्यूशन से फ़ोटो सेट करते हैं, लेकिन आप सीधा प्रेषण को सक्षम किए बिना फ़ैक्स भेजते हैं, तो फ़ैक्स को कम रिज़ॉल्यूशन पर भेजा जा सकता है।

■ ECM सेटिंग अक्षम है।

समाधान

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग चुनें और प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर ECM सेटिंग को सक्षम करें। यह स्पष्ट त्रुटियाँ हो सकती हैं जो कनेक्शन समस्याओं के कारण होती हैं। ध्यान दें कि फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने की गति तब धीमी हो सकती है जब ECM अक्षम हो।

मूल प्रति के पिछले हिस्से की छवि, भेजे गए फ़ैक्स में दिखाई देती है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ पतले दस्तावेज़ों को स्कैन करते समय, दस्तावेज़ों के पीछे की छवियां भी उसके साथ स्कैन हो सकती हैं।

समाधान

स्कैनर के कांच पर दस्तावेज़ रखें और फिर उसके ऊपर काले कागज़ का एक टुकड़ा रखें।

➔ “स्कैनर के ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखना” पृष्ठ 40 पर

■ फ़ैक्स भेजते समय घनत्व की सेटिंग अधिक होती है।

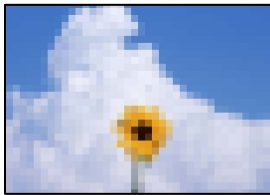
समाधान

फ़ैक्स > मेनू > स्कैन सेटिंग > घनत्व चुनें, और फिर सेटिंग को कम करें।

प्राप्त फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है

■ प्राप्त फ़ैक्स की तस्वीर की गुणवत्ता खराब है

समाधान



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ ECM सेटिंग अक्षम है।

समाधान

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग चुनें और प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर ECM सेटिंग को सक्षम करें। यह स्पष्ट त्रुटियाँ हो सकती हैं जो कनेक्शन समस्याओं के कारण होती हैं। ध्यान दें कि फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने की गति तब धीमी हो सकती है जब ECM अक्षम हो।

■ प्रेषक की फ़ैक्स मशीन पर छवि गुणवत्ता की सेटिंग कम है।

समाधान

एक उच्च गुणवत्ता पर फ़ैक्स भेजने के लिए प्रेषक से कहें।

प्रिंटर ड्राइवर में कागज़ प्रकार या कागज़ स्रोत नहीं खोज पा रहे हैं

■ किसी असली Epson प्रिंटर ड्राइवर को स्थापित नहीं किया गया है।

समाधान

यदि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर (EPSON XXXXX) स्थापित नहीं है, तो उपलब्ध फ़ंक्शन सीमित हैं। हम असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इस्तेमाल करने की सलाह देते हैं।

LCD स्क्रीन पर संदेश त्रुटि कोड दिख रहा है

यदि कोई त्रुटि होती है या कोई ऐसी जानकारी है जिस पर आपका ध्यान देना आवश्यक है तो LCD स्क्रीन पर एक कोड प्रदर्शित होता है। अगर कोड प्रदर्शित होता है, तो समस्या को हल करने के लिए नीचे दिए गए समाधानों का पालन करें।

कोड	स्थिति	समाधान
E-01	प्रिंटर में त्रुटि आ गई है।	आंतरिक कवर और स्कैनर यूनिट खोलें, और फिर प्रिंटर के अंदर मौजूद कागज़ या सुरक्षात्मक सामग्री निकालें। पावर बंद करें और फिर चालू करें।
E-02	स्कैनर में त्रुटि आ गई है।	पावर बंद करें और फिर चालू करें।
E-12	बॉर्डर रहित प्रिंटिंग इंक पैड बदला जाना चाहिए।	बॉर्डर रहित प्रिंटिंग इंक पैड को बदलने के लिए Epson या प्राधिकृत Epson सेवा प्रदाता से संपर्क करें*। यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग नहीं है। बॉर्डर रहित प्रिंटिंग उपलब्ध नहीं है, लेकिन बॉर्डर के साथ प्रिंटिंग उपलब्ध है।
W-01	कागज़ जैम समस्या आई।	प्रिंटर से कागज़ निकाल लें और त्रुटि को हटाने के लिए LCD स्क्रीन के निचले भाग में प्रदर्शित बटन दबाएं। कुछ स्थितियों में, आपको पावर बंद करके वापस चालू करना होगा।
W-14	एक बॉर्डर रहित प्रिंटिंग इंक पैड समाप्त होने वाला है।	बॉर्डर रहित प्रिंटिंग इंक पैड को बदलने के लिए Epson या प्राधिकृत Epson सेवा प्रदाता से संपर्क करें*। यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग नहीं है। जब तक इंक पैड बदला नहीं जाता है तब तक संदेश प्रदर्शित होता रहेगा। प्रिंटिंग पुनः आरंभ करने के लिए ◊ बटन दबाएं।
I-22	पुश बटन (WPS) से Wi-Fi सेट करें।	एक्सेस पॉइंट बटन दबाएं। यदि एक्सेस पॉइंट पर कोई बटन नहीं है, तो एक्सेस पॉइंट सेटिंग विंडो खोलें, और फिर सॉफ्टवेयर में प्रदर्शित बटन पर क्लिक करें।
I-23	PIN कोड (WPS) से Wi-Fi सेट करें।	दो मिनटों के अंदर LCD स्क्रीन पर प्रदर्शित PIN कोड एक्सेस पॉइंट में या कंप्यूटर में दर्ज कर दें।

कोड	स्थिति	समाधान
I-31	Wi-Fi ऑटो कनेक्ट से Wi-Fi सेट करें।	अपने कंप्यूटर पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करें और जब Wi-Fi सेटअप आरंभ हो तो OK बटन दबा दें।
I-41	कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन अक्षम है। कुछ फ़ंक्शनों का उपयोग नहीं किया जा सकता है।	यदि कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन अक्षम है, तो आप AirPrint का उपयोग नहीं कर सकते हैं।
I-60	संभव है कि आपका कंप्यूटर WSD (वेब सर्विसेज़ फ़ॉर डिवाइसेज़) को समर्थित न करता हो।	कंप्यूटर पर स्कैन करने (WSD) की सुविधा केवल उन्हीं कंप्यूटरों पर उपलब्ध है जिन पर Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 या Windows Vista के अंग्रेज़ी संस्करण चल रहे हैं। सुनिश्चित करें कि प्रिंटर कंप्यूटर के साथ ठीक से कनेक्ट किया गया है।
-	पावर को बंद करें और फिर चालू करें। यदि समस्या बनी रहती है, तो XX से संपर्क करें।	निम्नलिखित समाधानों को आजमाएँ। 1. प्रिंटर को बंद करके फिर से चालू करें। 2. यदि आप किसी Wi-Fi कनेक्शन का उपयोग कर रहे हैं, तो वायरलेस राउटर को बंद करके फिर से चालू करें। यदि त्रुटि संदेश अभी भी दिखाई देता है, तो त्रुटि कोड को लिख लें, और फिर Epson सहायता से संपर्क करें।
-	इंक पैड का सेवा काल समाप्त हो गया है। कृपया Epson सहायता से संपर्क करें।	इंक पैड को बदलने की जरूरत है। इंक पैड बदलने के लिए Epson या किसी अधिकृत Epson सेवा प्रदाता से संपर्क करें। यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग नहीं है। यदि इंक पैड अपने सेवाकाल के अंत तक पहुँच गया है, तो आप आगे क्लीनिंग नहीं कर सकते हैं। प्रिंटिंग की जा सकती है लेकिन प्रिंटआउट्स की गुणवत्ता की गारंटी नहीं दी जा सकती है।
Recovery Mode	प्रिंटर रिकवरी मोड में प्रारंभ हो गया है क्योंकि फ़र्मवेयर अपडेट विफल हो गया।	फ़र्मवेयर अपडेट दोबारा प्रारंभ करने के लिए नीचे दिए गए उपायों का अनुसरण करें। 1. कंप्यूटर और प्रिंटर को USB केबल के ज़रिए कनेक्ट करें। (रिकवरी मोड के दौरान, आप नेटवर्क कनेक्शन के ऊपर फ़र्मवेयर अपडेट नहीं कर सकते हैं।) 2. अधिक निर्देशों के लिए अपने स्थानीय Epson वेबसाइट पर जाएं।

- * कुछ प्रिंट चक्रों में बहुत कम मात्रा में अतिरिक्त इंक बॉर्डरलेस प्रिंटिंग इंक पैड में जमा हो सकती है। पैड से इंक रिसाव को रोकने के लिए, उत्पाद को इस तरह से डिज़ाइन किया गया है कि पैड उसकी सीमा पर पहुंचते ही बॉर्डरलेस प्रिंटिंग रूक जाएगी। यह आवश्यक है या नहीं और कितनी बार है आपके द्वारा बॉर्डर रहित विकल्प का उपयोग कर प्रिंट किए जाने वाले पृष्ठों की संख्या के अनुसार भिन्न होगा। पैड के बदलने की आवश्यकता का अर्थ यह नहीं है कि आपके प्रिंटर ने अपने विनिर्देश के अनुसार कार्य करना बंद कर दिया है। प्रिंटर आपको यह सुझाव देगा कि पैड को बदलना कब आवश्यक है और इसे केवल अधिकृत Epson सेवा प्रदाता द्वारा ही निष्पादित किया जा सकता है। Epson वारंटी में इस प्रतिस्थापन का लागत शामिल नहीं है।

कागज़ जाम हो जाता है

कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित त्रुटि जाँचें और फटे टुकड़ों समेत फंसे हुए कागज़ को निकालने के लिए निर्देशों का पालन करें। अब, त्रुटि को साफ़ कर दें।

! महत्वपूर्ण:

- ❑ फंसे हुए कागज़ को ध्यानपूर्वक निकालें। कागज़ को बलपूर्वक निकालने से प्रिंटर को नुकसान पहुंच सकता है।
- ❑ फंसे हुए पेपर को निकालते समय, इसे झुकाने, लम्बवत रखने या पलटने से बचें; अन्यथा इंक बाहर आ सकती है।

फंसा हुआ कागज़ हटाना

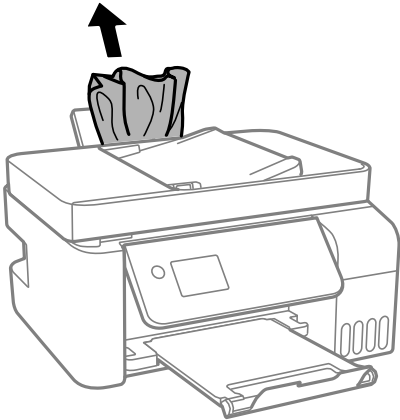
▶ आप वेब मूवी मैनुअल में कार्यविधि भी देख सकते हैं। निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएँ।

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7019>

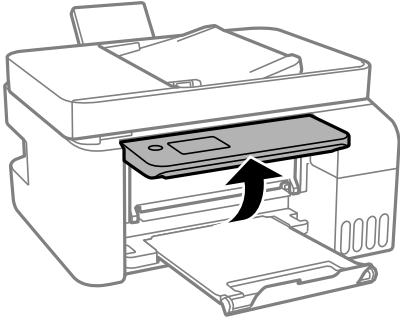
⚠ सावधान:

अपना हाथ प्रिंटर के अंदर होने के दौरान कंट्रोल पैनल के बटनों को कभी न छुएँ। यदि प्रिंटर कार्य करना आरंभ कर दे तो इससे चोट लग सकती है। चोट से बचने के लिए बाहर की ओर निकले पुर्जों को न छूने के प्रति सावधान रहें।

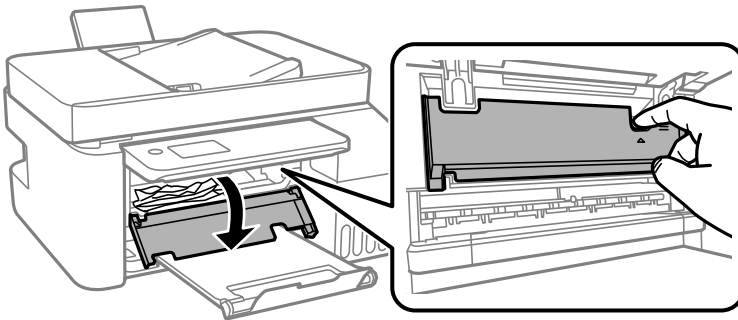
1. फंसे हुए कागज़ को निकालें।



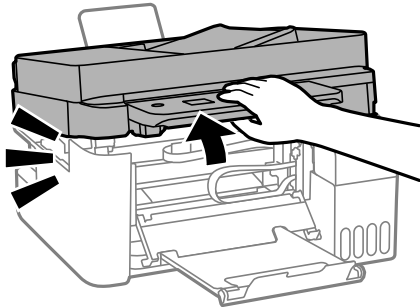
2. कंट्रोल पैनल उठाएं।



3. आंतरिक कवर खोलें।



4. जब तक यह क्लिक नहीं करता है स्कैनर यूनिट को खोलें।

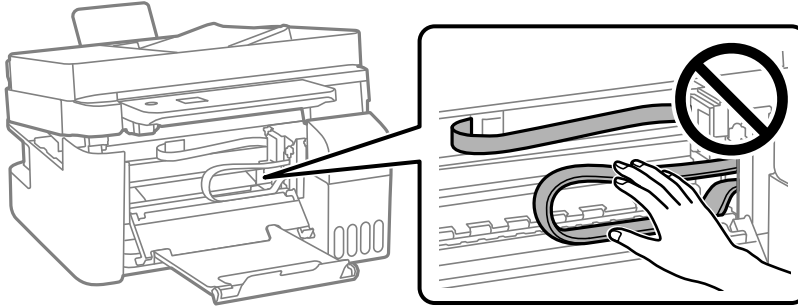


सावधान:

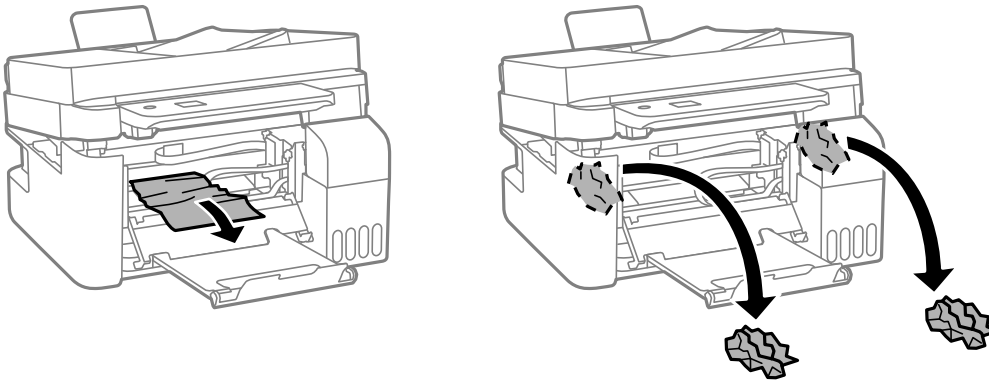
सावधान रहें कि स्कैनर यूनिट खोलते या बंद करते समय आपका हाथ या अंगुलियां उसमें फंस न जाएं। अन्यथा आपको चोट लग सकती है।

! महत्वपूर्ण:

प्रिंटर के अंदर चित्रण में दिखाए गए भागों को स्पर्श न करें। ऐसा करने से खराबी आ सकती है।

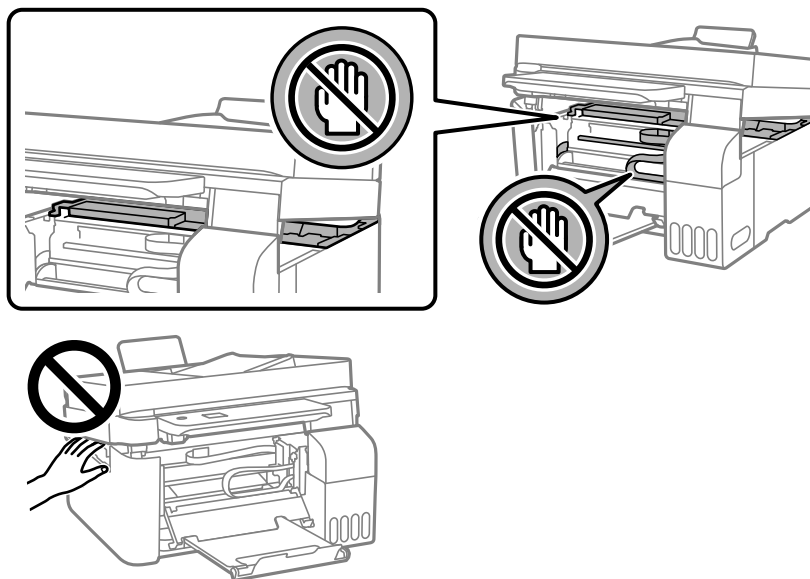


5. फंसे हुए कागज़ को निकालें।



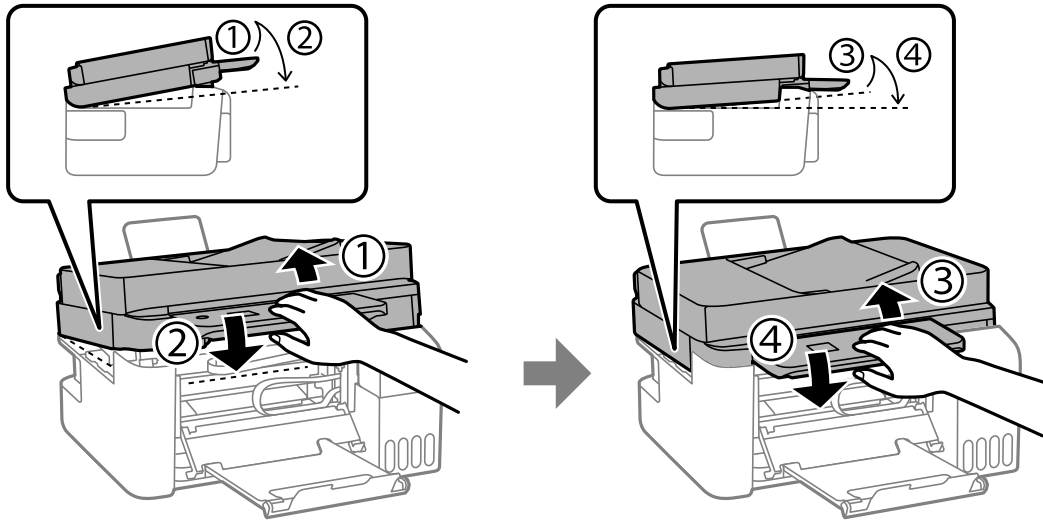
! महत्वपूर्ण:

प्रिंटर के अंदर चित्रण में दिखाए गए भागों को स्पर्श न करें। ऐसा करने से खराबी आ सकती है।



6. स्कैनर यूनिट बंद करें।

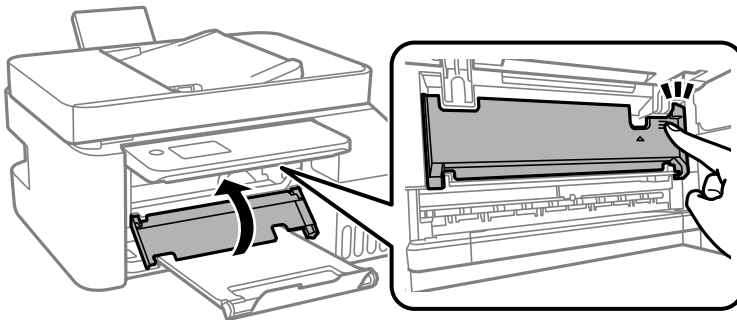
सुरक्षा के लिए, स्कैनर यूनिट दो चरणों में बंद है।



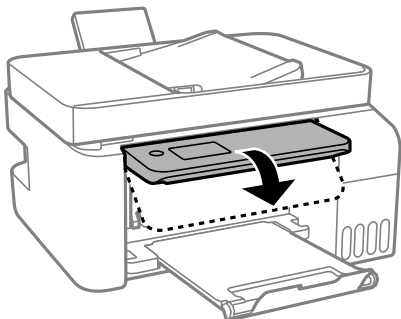
नोट:

इसे फिर से खोलने से पहले स्कैनर यूनिट को पूरी तरह से बंद करना होगा।

7. आंतरिक कवर बंद करें।

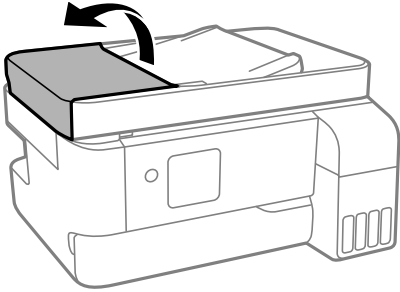


8. कंट्रोल पैनल खोलें।

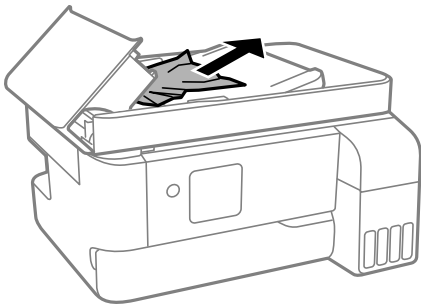


ADF से फंसा हुआ कागज़ निकालना

1. ADF कवर खोलें।



2. फंसे हुए कागज़ को निकालें।

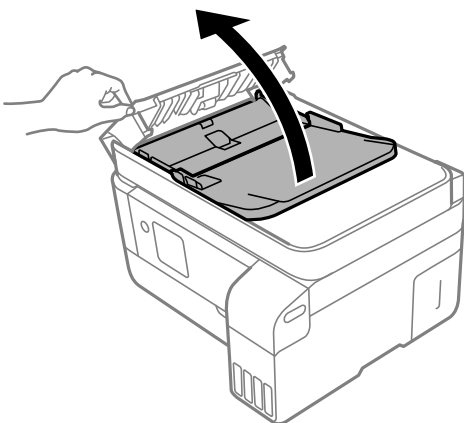


3. ADF इनपुट ट्रे को नीचे की ओर करें।



महत्वपूर्ण:

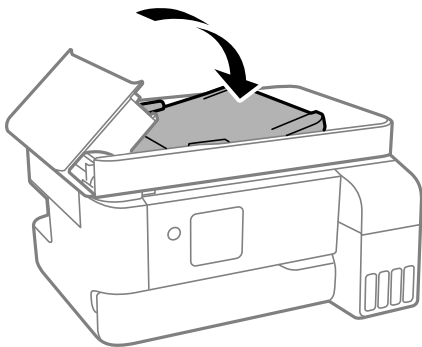
सुनिश्चित करें कि आप ADF इनपुट ट्रे को ऊपर उठाने के पहले ADF कवर को खोल लें। अन्यथा ADF को क्षति पहुंच सकती है।



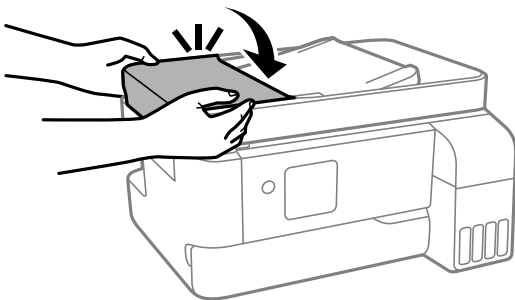
4. फंसे हुए कागज़ को निकालें।



5. ADF इनपुट ट्रे को ऊपर उठाएं।



6. ADF के कवर को तब तक बंद करें, जब तक इससे क्लिक की आवाज़ नहीं आए।



कागज़ जाम होने से रोकना

यदि कागज़ बार-बार जाम होता है तो निम्न की जांच करें।

□ प्रिंटर को समतल सतह पर रखें और अनुशंसित परिवेशीय परिस्थितियों में परिचालित करें।

“पर्यावरणीय विनिर्देश” पृष्ठ 252 पर

- ❑ इस प्रिंटर द्वारा समर्थित कागज़ का उपयोग करें।
“उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर
- ❑ कागज़ प्रबंधन से जुड़ी सावधानियों का पालन करें।
“कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 32 पर
- ❑ सही दिशा में कागज़ लोड करें, और कागज़ के किनारों से शीर्ष गाइड को खिसकाएं।
“पिछला कागज़ फीडर में कागज़ लोड करना” पृष्ठ 34 पर
- ❑ कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें।
- ❑ यदि आपने कागज़ की कई शीट लोड की हैं, तो एक बार में कागज़ की एक शीट ही लोड करें।
- ❑ यह सुनिश्चित करें कि कागज़ आकार और कागज़ प्रकार सेटिंग, प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के वास्तविक आकार और कागज़ प्रकार से मेल खाती है।
“पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 33 पर

इंक को फिर से भरने का समय आ गया है

स्याही बोतल के रखरखाव से संबंधित सावधानियां

स्याही रीफिल करने से पहले निम्नलिखित निर्देशों को पढ़ें।

इंक के रखरखाव से जुड़ी सावधानियाँ

- ❑ रखरखाव बॉक्स को सूरज की सीधी रोशनी से दूर रखें।
- ❑ रखरखाव बॉक्स को बहुत ज़्यादा या फ्रीज करने वाले तापमान में न रखें।
- ❑ Epson पैकेज पर छपे दिनांक से पहले इंक बोतलों के उपयोग की अनुशंसा करता है।
- ❑ इंक की बोतल का भंडारण या परिवहन करते समय बोतल को झुकाएं नहीं और उसे झटकों एवं तापमान के बदलावों से बचाएं। अन्यथा, बोतल पर कैप कसकर लगाए जाने के बावजूद स्याही का रिसाव हो सकता है। ढक्कन को बंद करते समय इंक की बोतल को सीधा रखना सुनिश्चित करें और बोतल का परिवहन करते समय इंक को लीक होने से बचाने के लिए सावधानी बरतें, उदाहरण के लिए बोतल को किसी बैग में डालना।
- ❑ कोल्ड स्टोरेज साईट के अंदर से इंक बोतलों को लाने के बाद, कमरे के तापमान पर इसे उपयोग करने से पहले कम से कम तीन घंटे गर्म कर लें।
- ❑ स्याही की बोतल का पैकेज तब तक न खोलें जब तक कि आप इंक टैंक भरने के लिए तैयार नहीं हैं। स्याही की बोतल अपनी विश्वसनीयता को बनाए रखने के लिए वैक्यूम पैकड होता है। यदि आप स्याही की बोतल को उपयोग करने से पहले लंबे समय तक खुला छोड़ देते हैं तो, सामान्य प्रिंटिंग संभव नहीं हो सकता है।
- ❑ इंक की बोतल खोलने के बाद हम इसे जल्द से जल्द उपयोग करने की सलाह देते हैं।

फिर से इंक भरते समय रखरखाव से जुड़ी सावधानियाँ

- ❑ इसे सुनिश्चित करने के लिए कि आपको प्रीमियम प्रिंट क्वालिटी प्राप्त हो और आपकी प्रिंट हेड सुरक्षित रहे, प्रिंटर द्वारा स्याही दोबारा भरने का संकेत देते समय इंक टैंक में वेरिएबल इंक सेफ्टी रिज़र्व रहता है। आपको बताई गई मात्रा में यह रिज़र्व शामिल नहीं है।

- ❑ सर्वोत्तम प्रिंट परिणामों के लिए ज्यादा समय तक इंक को कम स्तर पर रखने से बचें।
- ❑ इस प्रिंटर के लिए सही पुर्जों के कोड वाले स्याही की बोतलों का उपयोग करें।
- ❑ इस प्रिंटर के लिए इंक को सावधानीपूर्वक हैंडल किया जाना चाहिए। इंक टैंकों में इंक भरते या दोबारा इंक भरते समय इंक छलक सकती है। इंक आपके कपड़ों या सामान में लग जाने के बाद नहीं भी छूट सकती है।
- ❑ इंक की बोतल को जोर से हिलाएं या दबाएं नहीं।
- ❑ स्याही स्तर जब निचली लाइन के नीचे हो तो इस अवस्था में प्रिंटर का लंबी अवधि तक उपयोग प्रिंटर को क्षतिग्रस्त कर सकता है। जब प्रिंटर काम नहीं कर रहा हो तो इंक टैंक को ऊपरी सीमा तक भर दें। इंक के सही अनुमानित स्तर को दिखाने के लिए टैंक भरने के बाद इंक स्तर को रीसेट कर दें।

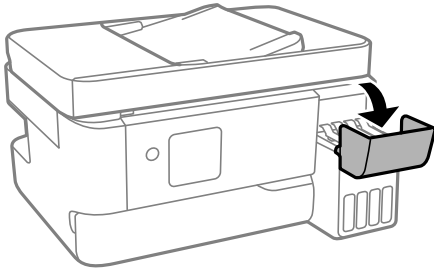
स्याही की खपत

- ❑ सर्वोत्तम प्रिंट हेड प्रदर्शन बनाए रखने के लिए प्रिंट हेड की सफाई जैसे रखरखाव के कार्य करते समय सभी इंक टैंक से कुछ इंक का उपयोग किया जाता है। आपके द्वारा प्रिंटर चालू करने पर भी इंक की खपत हो सकती है।
- ❑ मोनोक्रोम या ग्रेस्केल में प्रिंट करते समय, काली स्याही के बजाय रंगीन स्याही का उपयोग कागज़ प्रकार या प्रिंट क्वालिटी सेटिंग के अनुसार किया जा सकता है। इसके कारण रंगीन स्याहियों के मिश्रण का उपयोग काला बनाने के लिए किया जाता है।
- ❑ आपके प्रिंटर के साथ सप्लाई किए गए स्याही की बोतलों की स्याही का उपयोग आंशिक रूप से आरंभिक सेटअप के दौरान किया जाता है। उच्च गुणवत्ता के प्रिंटआउट निकालने के लिए, आपके प्रिंटर का प्रिंट हेड स्याही के साथ पूर्णतः चार्ज किया जाएगा। यह एक बार वाली प्रक्रिया बहुत ज्यादा स्याही खपत करता है इसीलिए यह बोतल पिछले स्याही की बोतलों की तुलना में कम पृष्ठों की छपाई कर सकता है।
- ❑ प्रस्तुत लाभ प्रिंट की जाने वाली छवियाँ, आपके द्वारा उपयोग होने वाले कागज़, आपके प्रिंट करने की आवृत्ति और तापमान जैसी परिवेश की स्थितियां पर निर्भर है।
- ❑ वास्तविक इंक टैंक में स्याही के स्तरों की विज़ुअल रूप से जांच करें। इंक के समाप्त होने पर प्रिंटर के लगातार उपयोग से प्रिंटर क्षतिग्रस्त हो सकता है। Epson इस बात की अनुशंसा करता है कि जब प्रिंटर इंक के स्तर को रीसेट करने के लिए कार्य नहीं कर रहा हो तब इंक टैंक ऊपरी लाइन तक भरा जाए।

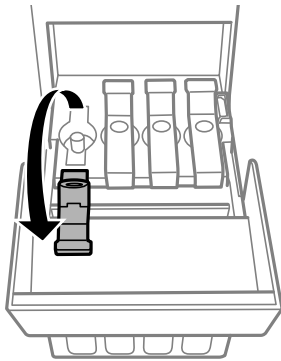
इंक टैंक रीफिल करना

1. होम स्क्रीन पर रखरखाव को चुनें।
किसी आइटम का चयन करने के लिए, ▲ ▼ ◀ ▶ बटनों का उपयोग करें, और फिर OK बटन दबाएं।
2. स्याही भरें का चयन करें।
3. इंक भरने से संबंधित सभी सुरक्षा और प्रयोग सावधानियों को पढ़ने के लिए ▼ बटन दबाएं, और फिर आगे बढ़ने के लिए OK बटन दबाएं।

4. इंक टैंक का कवर खोलें।



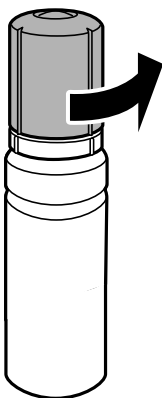
5. इंक टैंक का ढक्कन खोलें।



! महत्वपूर्ण:

इंक टैंक का रंग उस स्याही के रंग से मिलता हो जो आप दोबारा भरना चाहते हैं इसका ध्यान दें।

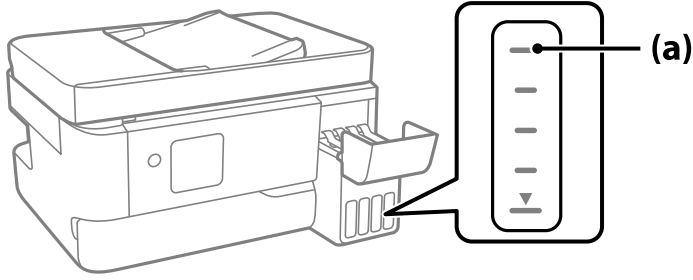
6. इंक की बोतल को सीधा पकड़कर ढक्कन को धीरे-धीरे घुमाकर निकालें।



! महत्वपूर्ण:

- ❑ Epson असली Epson स्याही की बोतलों के उपयोग की अनुशंसा करता है।
- ❑ स्याही छलके न इसका ध्यान दें।

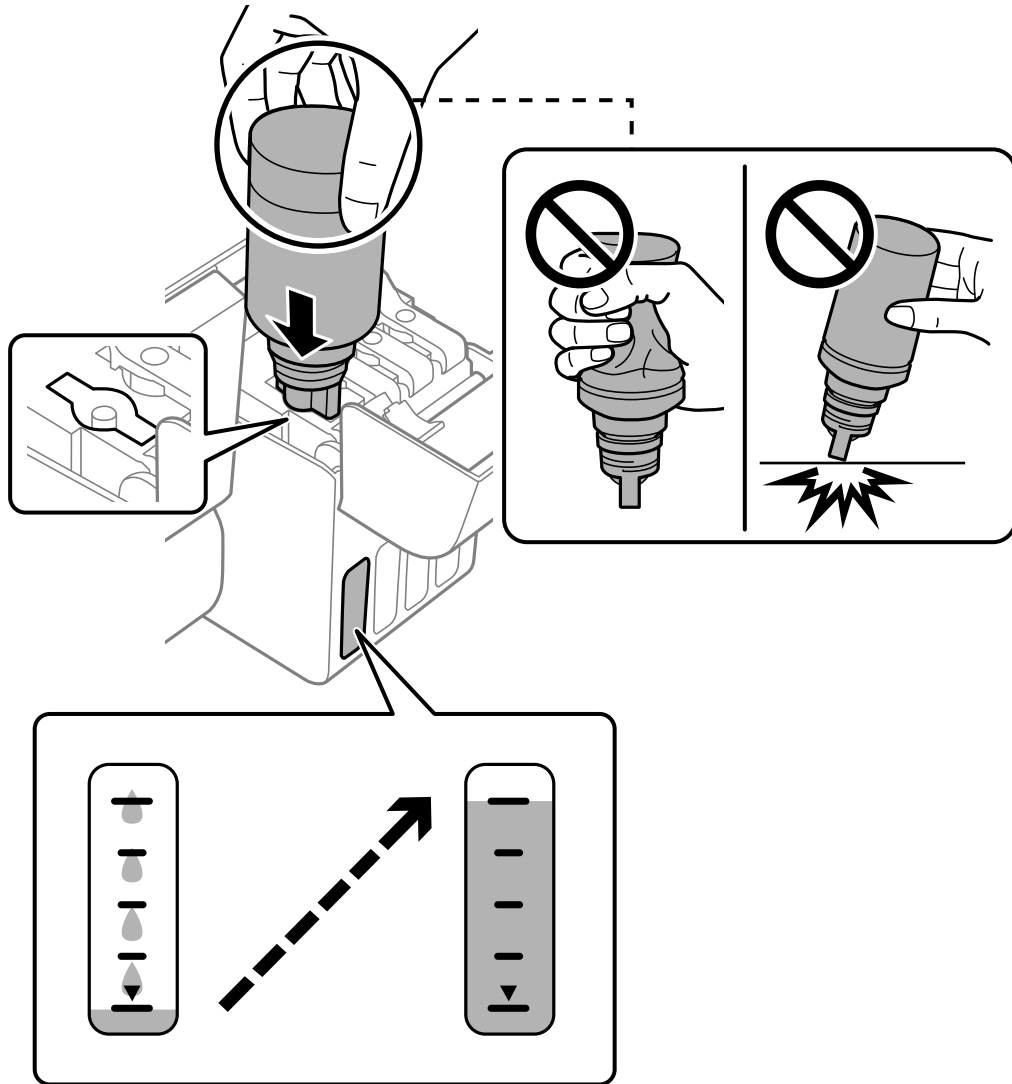
7. इंक टैंक में (a) ऊपरी रेखा जांचें।



8. इंक बोतल के शीर्ष को फिलिंग पोर्ट से संरेखित करें और इंक को ऊपरी रेखा तक भरने के लिए उसे पोर्ट में सीधे डालें।

जब आप सही रंग के लिए भरने की जगह में इंक की बोतल डालते हैं, तो इंक डालनी शुरू हो जाता है और इंक ऊपरी पंक्ति तक पहुँचने पर प्रवाह अपने आप बंद हो जाता है।

अगर टैंक में इंक का बहाव शुरू न हो, तो इंक की बोतल निकालकर इसे फिर से लगाएं। हालाँकि, इंक के ऊपरी पंक्ति तक पहुँचने पर इंक बोतल फिर से न लगाएँ; नहीं तो इंक लीक हो सकती है।



9. जब आपने इंक भरने का काम खत्म कर लिया हो, तब इंक बोतल हटा लें।

! महत्वपूर्ण:

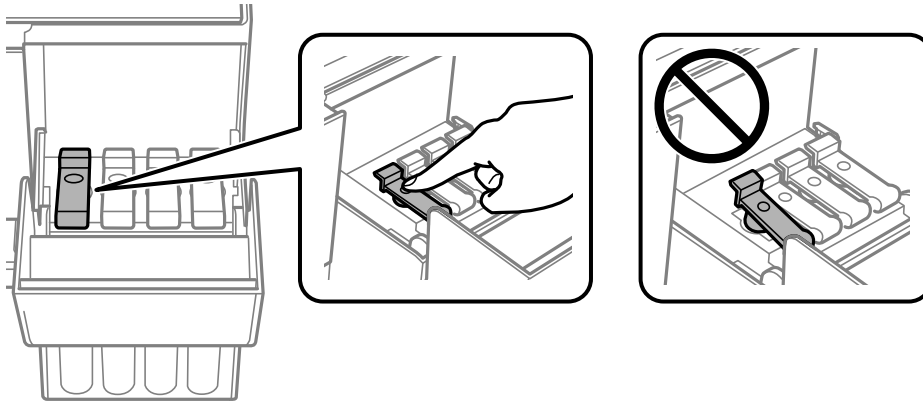
इंक की बोतल को लगा हुआ न छोड़ें; वरना बोतल को नुकसान पहुंच सकता है या इंक बाहर निकल सकती है।

नोट:

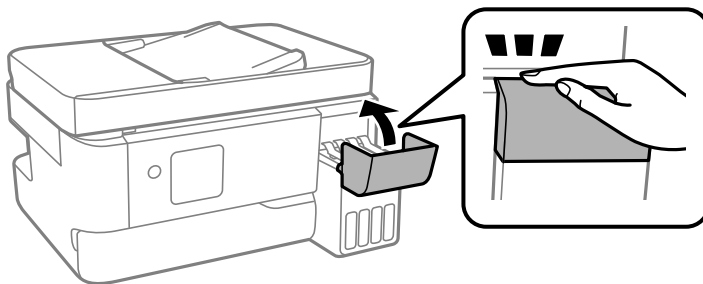
अगर बोतल में इंक बच जाए तो इंक को बाद में उपयोग करने के लिए ढक्कन को कसकर बंद कर दें।




10. इंक टैंक का ढक्कन अच्छी तरह बंद कर दें।



11. इंक टैंक का कवर अच्छी तरह बंद कर दें।



12.  बटन दबाएं, और फिर इंक स्तर सेट करने के लिए स्क्रीन पर मौजूद निर्देशों का अनुसरण करें।

! महत्वपूर्ण:

अगर आप इंक टैंक को ऊपरी पंक्ति तक न भी भरें, तो भी आप अब प्रिंटर का इस्तेमाल कर सकते हैं। प्रिंटर के संचालन स्तर को सर्वश्रेष्ठ बनाए रखने के लिए, अपने इंक टैंक में ऊपरी रेखा तक इंक भरें और तुरंत इंक स्तर को रीसेट करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “स्याही बोतल के रखरखाव से संबंधित सावधानियां” पृष्ठ 200 पर
- ➔ “स्याही की बोतलों के कोड” पृष्ठ 221 पर

स्याही स्तर रीसेट करने के बारे में नोट्स

स्याही रीफिल करने के बाद स्याही स्तर रीसेट करना सुनिश्चित करें।

यदि आपने दो या अधिक रंगों को रीफिल किया है, तो आपको रीफिल हुए सभी रंगों को चुनकर स्याही स्तर रीसेट करने की जरूरत है।

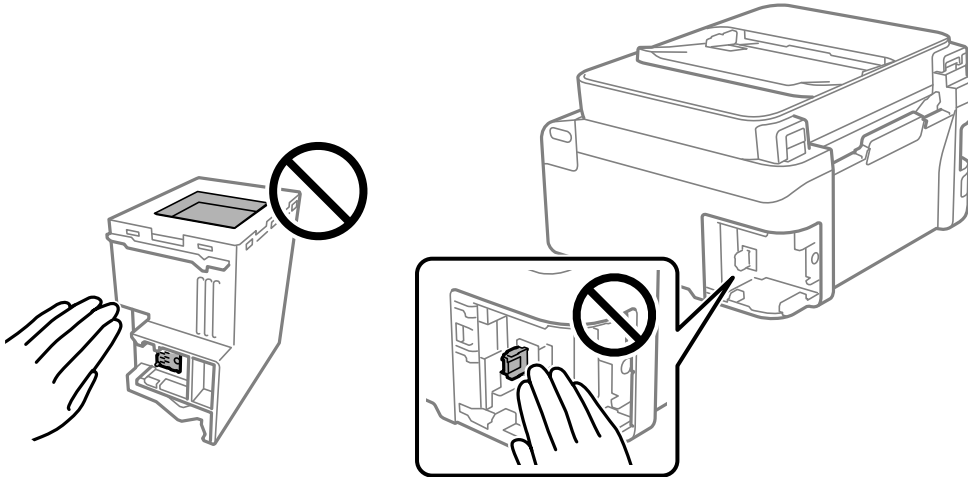
यदि आप स्याही स्तर रीसेट नहीं करते हैं, तो स्याही रीफिल करने के बाद भी प्रदर्शित स्याही स्तर नहीं बदलता है।

रखरखाव बॉक्स बदलने का समय आ गया है

रखरखाव बॉक्स प्रबंधन सावधानियां

रखरखाव बॉक्स को बदलने के पहले निम्नलिखित निर्देशों को पढ़ें।

- ❑ चित्र में दिखाए गए खंडों को न छूएं। ऐसा करने पर सामान्य क्रिया रुक सकती है और आप को स्याही की दाग लग सकती है।



- ❑ रखरखाव बॉक्स को गिराएं या इसे जोर से न झटकें।
- ❑ प्रिंटिंग के दौरान रख रखाव बॉक्स को न बदलें; स्याही टपक सकती है।
- ❑ रख रखाव बॉक्स और इसके कवर को न निकालें सिवाय तब जब कि रखरखाव बॉक्स को बदला जा रहा हो; अन्यथा स्याही टपक सकती है।
- ❑ अगर कवर पुनःअनुलग्न नहीं किया जा सकता, तो रखरखाव बॉक्स सही तरह से स्थापित नहीं हो सकता। रखरखाव बॉक्स को निकालें और इसे फिर से स्थापित करें।
- ❑ पुराने रख रखाव बॉक्स को तब तक न झुकाएं जब तक कि प्लास्टिक के थैले में इसे बंद न कर दें; अन्यथा स्याही टपक सकती है।
- ❑ रखरखाव बॉक्स के छिद्रों को न छुएं, आप पर इंक के दाग लग सकते हैं।
- ❑ उस रख रखाव बॉक्स को दोबारा उपयोग न करें जो निकाला जा चुका है और लंबे समय तक अलग रखा गया है। बॉक्स के अन्दर स्याही जम जाएगा और अधिक स्याही को अवशोषित नहीं किया जा सकता है।
- ❑ रखरखाव बॉक्स को सीधे सूरज की रौशनी से दूर रखें।
- ❑ रखरखाव बॉक्स को उच्च या फ्रीज करने वाले तापमान में संग्रहीत न करें।

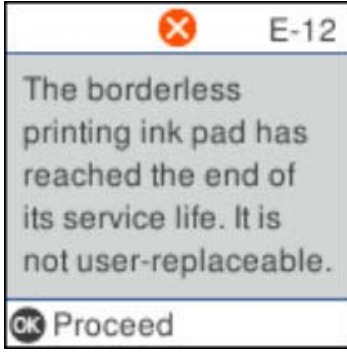
रखरखाव बॉक्स को बदलना

कुछ प्रिंट चक्रों में बहुत थोड़ी सी अतिरिक्त स्याही रखरखाव बॉक्स में जमा हो सकती है। रखरखाव बॉक्स से इंक का टपकना रोकने के लिए, रखरखाव बॉक्स की अवशोषण क्षमता जब अपनी सीमा तक पहुँच चुकी होती है तो प्रिंटिंग रोकने के लिए प्रिंटर तैयार किया जाता है। यह आवश्यक है या नहीं और कितनी बार है आपके द्वारा प्रिंट किए जाने वाले पृष्ठों की संख्या, सामग्री का प्रकार जो आप प्रिंट करते हैं और प्रिंटर द्वारा निष्पादित सफाई के चक्रों की संख्या के अनुसार भिन्न होगा। जब आप को करने के लिए कहा जाए तब रख रखाव बॉक्स बदलें। Epson स्टेटस मॉनिटर, आपकी LCD, या कंट्रोल पैनल पर बतियां आपको यह सुझाव देगी कि यह भाग कब बदलने की आवश्यकता है। बॉक्स के बदलने की आवश्यकता का अर्थ यह नहीं है कि आपके प्रिंटर ने अपने विनिर्देश के अनुसार कार्य करना बंद कर दिया है। Epson वारंटी में इस प्रतिस्थापन का लागत शामिल नहीं है। यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग है।



नोट:

- रखरखाव बॉक्स भरा होने पर, आप इंक रिसाव से बचने के लिए, इसे बदलने तक प्रिंट हेड को प्रिंट और साफ नहीं कर सकते। हालाँकि, आप स्कैनिंग जैसे उन कार्यों को कर सकते हैं जिनमें स्याही की जरूरत नहीं पड़ती है।
- जब निम्न स्क्रीन प्रदर्शित होती है, तो पुर्जों को उपयोगकर्ता द्वारा नहीं बदला जा सकता है। Epson सहयोग से संपर्क करें।
बॉर्डर रहित प्रिंटिंग उपलब्ध नहीं है, लेकिन बॉर्डर के साथ प्रिंटिंग उपलब्ध है।



1. नए रखरखाव बॉक्स को उसके पैकेज से निकालें।

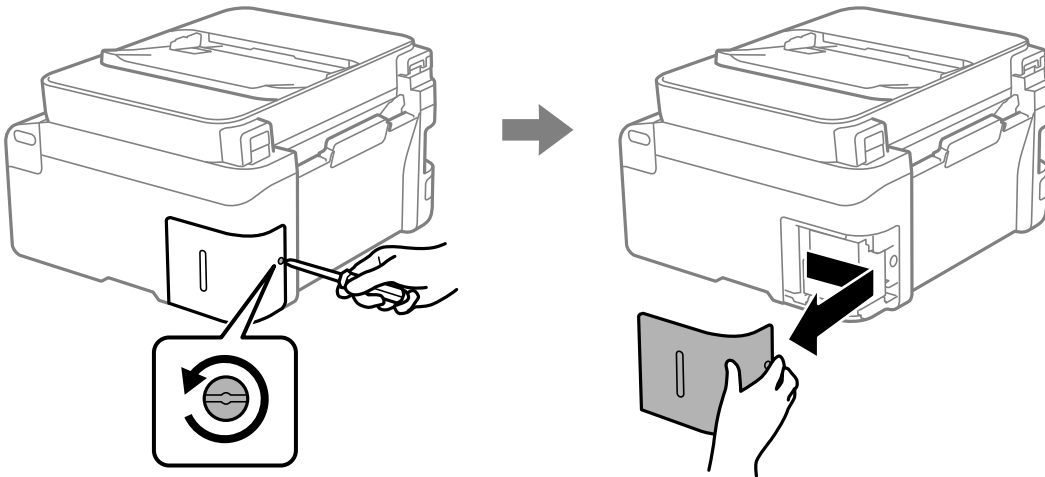
! महत्वपूर्ण:

रख रखाव बॉक्स की तरफ वाले हरी चीप को न छुएं। ऐसा करने से सामान्य कार्य और प्रिंटिंग रुक सकता है।

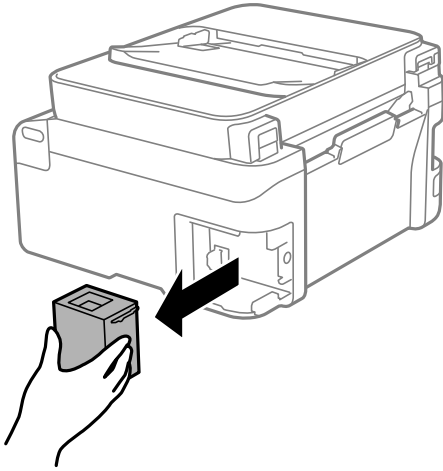
नोट:

नए रखरखाव बॉक्स के साथ प्रयुक्त रखरखाव बॉक्स के लिए एक पारदर्शी बैग प्रदान किया जाता है।

2. एक फ्लैट-हेड स्क्रूड्राइवर से पेंच ढीले करें, और फिर कवर हटा दें।

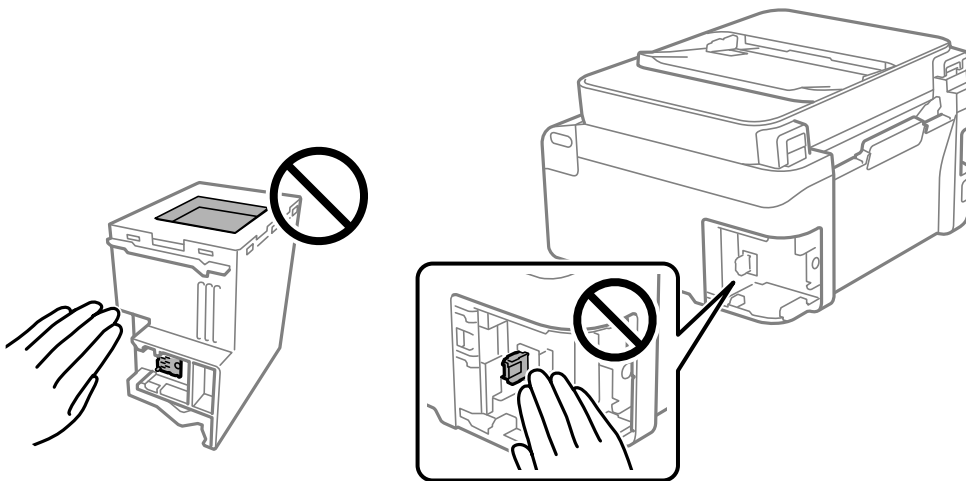


3. प्रयुक्त रखरखाव बॉक्स को निकालें।

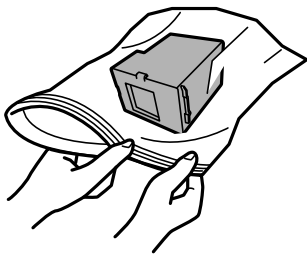


! महत्वपूर्ण:

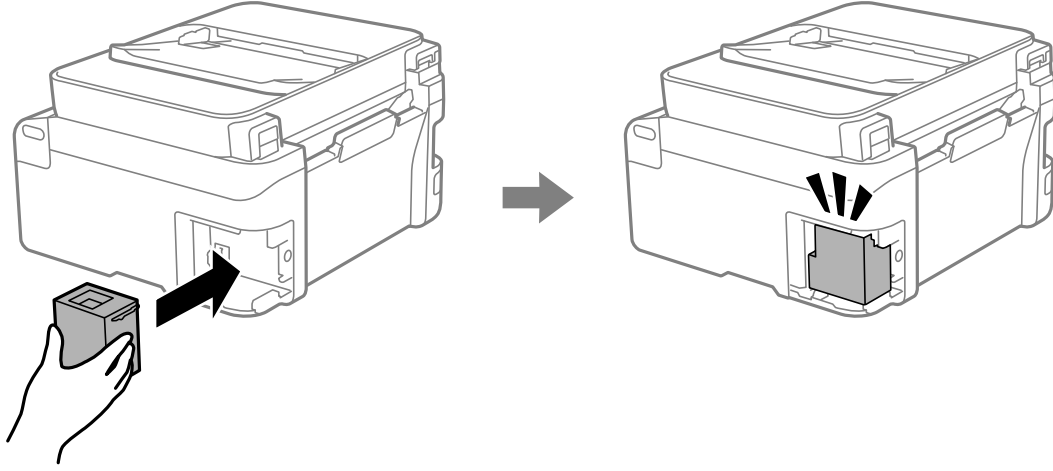
चित्र में दिखाए गए खंडों को न छूएं। ऐसा करने पर सामान्य क्रिया रूक सकती है और आप को स्याही की दाग लग सकती है।



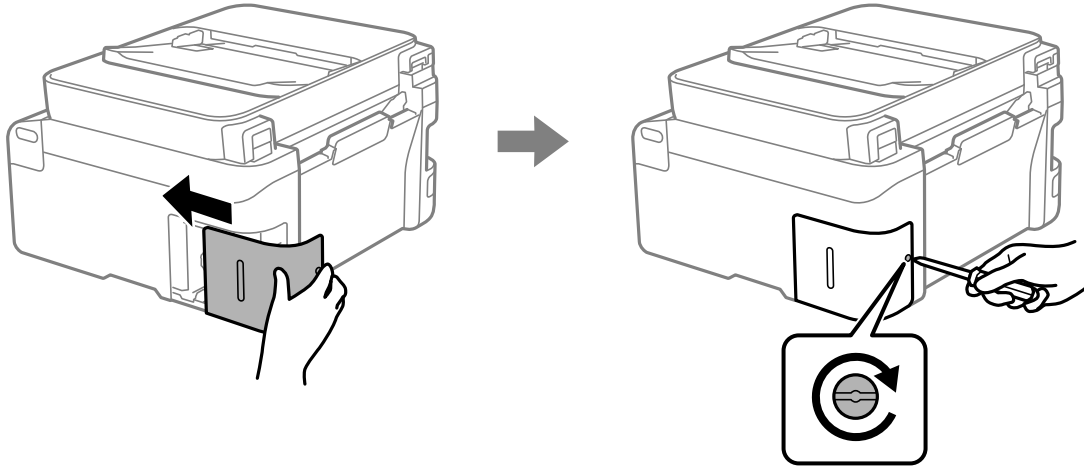
4. प्रयुक्त रखरखाव बॉक्स को नए रखरखाव बॉक्स के साथ मिले पारदर्शी बैग में रखें और बैग को बंद करके सील कर दें।



5. नए रखरखाव बॉक्स को प्रिंटर में पूरी तरह से अंदर डालें। सुनिश्चित करें कि आप सही दिशा में बॉक्स डालें।



6. कवर को दोबारा जोड़ें।



7. संदेश देखें और फिर OK बटन दबाएं।

संबंधित जानकारी

- ➔ “रखरखाव बॉक्स प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 205 पर
- ➔ “रखरखाव बॉक्स कोड” पृष्ठ 222 पर

प्रिंटर अपेक्षा अनुसार काम नहीं कर पा रहा है

प्रिंटर अपने आप चालू या बंद नहीं होता है


पावर ऑन नहीं होता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।


■ पावर कॉर्ड बिजली के बोर्ड में ठीक ढंग से नहीं लगा है।

समाधान


सुनिश्चित करें कि बिजली का तार ठीक से प्लग में लगा है।

■  बटन पर्याप्त समय तक नहीं दबाया था।



समाधान

कुछ देर तक  बटन को दबाकर रखें।

पावर ऑफ़ नहीं होता है

■  बटन पर्याप्त समय तक नहीं दबाया था।

समाधान

कुछ देर तक  बटन को दबाकर रखें। यदि आप अब तक प्रिंटर ऑफ़ नहीं कर सके तो, बिजली के तार को प्लग से निकालें। प्रिंट हेड को सूखने से बचाने के लिए, प्रिंटर को वापस ऑन करें और  बटन दबा कर इसे ऑफ़ करें।

पावर स्वचालित रूप से बंद हो जाता है

■ पावर बंद सेटिंग या पावर बंद टाइमर सुविधा सक्षम की गई है।

समाधान

- सेटिंग > प्रिंटर सेटअप > पावर बंद सेटिंग चुनें, और फिर पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो और पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो सेटिंग्स को अक्षम करें।
- सेटिंग > प्रिंटर सेटअप चुनें और फिर पावर बंद टाइमर सेटिंग अक्षम करें।

नोट:

आपके उत्पाद में खरीदारी वाले स्थान के आधार पर पावर बंद सेटिंग या पावर बंद टाइमर सुविधा हो सकती है।

संचालन धीमे हैं

प्रिंटिंग बहुत ही धीमा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ अनावश्यक एप्लिकेशंस चल रही हैं।

समाधान

अपने कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस पर किसी भी अनावश्यक एप्लिकेशन को बंद करें।

■ प्रिंट गुणवत्ता बहुत उच्च पर सेट है।

समाधान

गुणवत्ता सेटिंग कम करें।

■ द्विदिशात्मक प्रिंटिंग अक्षम की गई है।

समाधान

द्विदिशात्मक (या उच्च गति) सेटिंग सक्षम करें। जब यह सेटिंग सक्षम हो जाती है, तो दोनों दिशाओं में घुमाते समय प्रिंट हेड प्रिंट करता है और प्रिंटिंग की गति बढ़ जाती है।

□ Windows

प्रिंटर ड्राइवर के द्वि-दिशात्मक प्रिंटिंग टैब पर और अधिक विकल्प चुनें।

□ Mac OS


Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम की प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। चालू सेटिंग के रूप में द्वि-दिशात्मक प्रिंटिंग चुनें।

■ शांत मोड सक्षम किया गया है।

समाधान

शांत मोड को अक्षम करें। जब प्रिंटर शांत मोड में चलता है, तो प्रिंट की गति धीमी हो जाती है।

□ कंट्रोल पैनल

होम स्क्रीन पर  का चयन करें, और फिर बंद का चयन करें।

□ Windows

बंद का चयन शांत मोड सेटिंग के तौर पर प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर करें।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। बंद सेटिंग के रूप में शांत मोड चुनें।

■ वायरलेस राउटर के साथ नेटवर्क कनेक्शन संबंधी समस्याएँ हो सकती हैं।

समाधान

नेटवर्क से कनेक्टेड अन्य उपयोगकर्ताओं को ध्यान में रखते हुए वायरलेस राउटर को रिबूट करें। यदि इससे समस्या का समाधान नहीं होता है, तो प्रिंटर को अपने वायरलेस राउटर के करीब रखें या पहुंच बिंदु के साथ आए हुए दस्तावेज़ देखें।

■ यह प्रिंटर सादे कागज़ पर फ़ोटो जैसा उच्च घनत्व वाला डेटा प्रिंट कर रहा है।

समाधान

यदि आप सादे पेपर पर फ़ोटो जैसा उच्च-घनत्व डेटा प्रिंट कर रहे हैं, तो प्रिंटिंग प्रिंट गुणवत्ता बनाए रखने में कुछ समय ले सकती है। यह खराबी नहीं है।

लगातार प्रिंटिंग के दौरान प्रिंटिंग धीमी हो जाती है

- प्रिंटर तंत्र को अधिक गरम होने और क्षतिग्रस्त होने से बचाने वाला फ़ंक्शन संचालित हो रहा है।

समाधान

आप प्रिंट करना जारी रख सकते हैं। सामान्य प्रिंटिंग गति वापस प्राप्त करने के लिए, प्रिंटर को कम से कम 30 मिनटों के लिए निष्क्रिय छोड़ दें। यदि पॉवर ऑफ है तो प्रिंटिंग सामान्य गति में वापस नहीं होती है।

स्कैन करने की गति धीमी है

- उच्च रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करना।

समाधान

निम्न रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करने का प्रयास करें।

LCD स्क्रीन काला पड़ जाता है

- प्रिंटर स्लीप मोड में है।

समाधान

LCD स्क्रीन को इसके पूर्व अवस्था में वापस लाने के लिए कंट्रोल पैनल पर कोई भी बटन दबाएं।


परिचालन ध्वनियां तेज़ हैं

- शांत मोड को प्रिंटर पर अक्षम किया गया है।

समाधान

यदि परिचालन ध्वनि बहुत तेज़ है, तो शांत मोड सक्षम करें। इस सुविधा को सक्षम करने पर प्रिंट की गति कम हो सकती है।

- कंट्रोल पैनल

होम स्क्रीन पर  का चयन करें और फिर शांत मोड को सक्षम करें।

- Windows

प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर शांत मोड सक्षम करें।

- Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। शांत मोड सेटिंग सक्षम करें।

तिथि और समय गलत हैं

■ बिजली आपूर्ति में त्रुटि हुई है।

समाधान

बिजली गिरने के कारण बिजली चले जाने या लंबे समय तक बिजली बंद रहने के बाद, हो सकता है कि घड़ी गलत समय दिखाए। कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग > प्रिंटर सेटअप > तिथि/समय सेटिंग्स** में जा कर सही ढंग से दिनांक और समय सही ढंग से सेट करें।

रूट प्रमाणपत्र को अपडेट करने की जरूरत है

■ रूट प्रमाणपत्र की समय सीमा समाप्त हो गई है।

समाधान

Web Config चलाएं, और फिर रूट सर्टिफिकेट को अपडेट करें।

➔ “[प्रिंटर संचालनों को कॉन्फिगर करने के लिए एप्लिकेशन \(Web Config\)](#)” पृष्ठ 226 पर

मैन्युअल 2-तरफ़ा प्रिंटिंग नहीं कर सकते (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 अक्षम है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर **विस्तारित सेटिंग** पर क्लिक करें और फिर **EPSON Status Monitor 3** को सक्षम करें को चुनें।

हालाँकि, यह तब तक उपलब्ध नहीं हो सकती है जब तक प्रिंटर किसी नेटवर्क पर एक्सेस किया जाता है या साझा प्रिंटर के रूप में उपयोग किया जाता है।

प्रिंट सेटिंग मेनू प्रदर्शित नहीं होता है (Mac OS)

■ Epson प्रिंटर ड्राइवर सही तरीके से इंस्टॉल नहीं किया गया है।

समाधान

यदि macOS Catalina (10.15) या बाद के संस्करण में, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) पर **प्रिंट सेटिंग** मेनू प्रदर्शित नहीं होता है, तो इसका अर्थ है कि Epson प्रिंटर ड्राइवर सही तरीके से इंस्टॉल नहीं किया गया है। इसे निम्नलिखित मेनू से सक्षम करें।

Apple मेनू > **प्रिंटर और स्कैनर** (या **प्रिंट और स्कैन**, **प्रिंट और फ़ैक्स**) से **सिस्टम प्राथमिकताएं** चयन करें, प्रिंटर निकालें, और दोबारा प्रिंटर जोड़ें।

macOS Mojave (10.14) Apple द्वारा बनाए गए TextEdit जैसे एप्लिकेशन में एक्सेस **प्रिंट सेटिंग** नहीं कर सकता।

स्याही रीफ़िल करने के बाद भी एक संदेश प्रदर्शित होता है जो आपको स्याही का स्तर रीसेट करने के लिए कहता है

■ **स्याही स्तर रीसेट नहीं हुआ था।**

समाधान

स्याही रीफ़िल करने के बाद, स्याही स्तर रीसेट करने के लिए स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

स्याही रीफ़िल करने के बाद भी प्रदर्शित स्याही स्तर नहीं बदलता है।

■ **स्याही स्तर रीसेट नहीं हुआ था।**

समाधान

स्याही रीफ़िल करने के बाद, स्याही स्तर रीसेट करने के लिए स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

कनेक्ट किए गए टेलीफोन पर कॉल नहीं कर सकते हैं

फ़ोन केबल सही ढंग से कनेक्ट नहीं है।

टेलीफोन को प्रिंटर के EXT. पोर्ट से कनेक्ट करें, और रिसेवर उठाएं। यदि आपको रिसेवर में डायल टोन सुनाई नहीं दे, तो फोन केबल ठीक तरह से कनेक्ट करें।

प्रेषक का फ़ैक्स नंबर प्रदर्शित नहीं किया गया है

प्रेषक का फ़ैक्स नंबर प्रेषक की मशीन पर सेट नहीं है।

प्रेषक ने फ़ैक्स नंबर सेट नहीं किया हो सकता है। प्रेषक से संपर्क करें।

प्राप्त फ़ैक्स पर प्रेषक का फ़ैक्स नंबर प्रदर्शित नहीं है या नंबर गलत है

प्रेषक की मशीन पर प्रेषक का फ़ैक्स नंबर गलत है।

प्रेषक ने फ़ैक्स नंबर गलत तरीके से सेट किया हो सकता है। प्रेषक से संपर्क करें।

आंसरिंग मशीन, वॉइस कॉल का उत्तर नहीं दे सकती है

प्रिंटर की उत्तर देने के लिए रिंग सेटिंग आपके उत्तर देने वाली मशीन के लिए रिंगों की संख्या से कम पर सेट है।

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > उत्तर देने के लिए रिंग चुनें, और फिर अपने उत्तर देने वाली मशीन के लिए तय रिंगों की संख्या से अधिक संख्या पर सेट करें।

बड़ी संख्या में जंक फ़ैक्स प्राप्त हुए

जंक फ़ैक्स अवरोधित करने के लिए प्रिंटर की विशेषता सेट अप नहीं की गई है।

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग में अस्वीकृत फ़ैक्स सेटिंग्स निर्धारित करें।

“जंक फ़ैक्स अवरोधित करने के लिए मार्किंग सेटिंग्स” पृष्ठ 84 पर

समस्या को हल नहीं कर सकते

यदि आप सभी समाधानों को आजमाने के बाद भी समस्या का समाधान नहीं कर पा रहे हैं, तो Epson सहायता से संपर्क करें।

यदि आप प्रिंटिंग या कॉपी करने संबंधी समस्याओं को हल नहीं कर सकते हैं, तो उससे संबंधित जानकारी देखें।

संबंधित जानकारी

➔ “प्रिंट करने या कॉपी करने की समस्या का समाधान नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 215 पर

प्रिंट करने या कॉपी करने की समस्या का समाधान नहीं हो पा रहा है

जब तक आपकी समस्या हल नहीं हो जाती तब तक ऊपर से शुरू करते हुए निम्न समस्याओं को हल करने की कोशिश करें।

सुनिश्चित करें कि प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ प्रकार और प्रिंटर पर सेट कागज़ प्रकार प्रिंटर ड्राइवर में कागज़ प्रकार सेटिंग्स से मेल खाते हैं।

“कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग” पृष्ठ 33 पर

कंट्रोल पैनल या प्रिंटर ड्राइवर पर उच्च गुणवत्ता सेटिंग का उपयोग करें।

मौजूदा शेष इंक जांचने के लिए, प्रिंटर के टैंकों में झांककर इंक के स्तरों की जांच करें। यदि इंक का स्तर निचली रेखा से नीचे जा चुका हो तो इंक टैंक को फिर से भरें।

प्रिंट हेड को संरेखित करें।

“प्रिंट हेड को संरेखित करना” पृष्ठ 116 पर

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें।
यदि नोज़ल जाँच पैटर्न में गुम अनुभाग हैं, तो इसका मतलब है कि शायद नोज़ल बंद है। हेड की सफ़ाई और नोज़ल को एक के बाद एक 3 बार दोहराएँ और जाँचें कि क्या जाम साफ़ हो गया है।
ध्यान दें कि प्रिंट हेड सफ़ाई में कुछ इंक का उपयोग होता है।
“प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 112 पर
- प्रिंटर को बंद करें, कम से कम 12 घंटे तक प्रतीक्षा करें, और फिर जाँच लें कि क्या जाम साफ़ हो गया है।
यदि जाम होने की समस्या बरकरार रहती है, तो प्रिंटर को कुछ समय तक बिना प्रिंट किए रहने देने से समस्या का समाधान हो सकता है।
प्रिंटर बंद होने के दौरान आप निम्न चीज़ें जांच सकते हैं।
- जाँचें कि आप असली Epson इंक बोतलों का उपयोग कर रहे हों।
Epson की असली स्याही की बोतलों के उपयोग का प्रयास करें। इस उत्पाद को असली Epson स्याही की बोतलों के उपयोग के आधार पर रंगों के समायोजन के लिए तैयार किया गया है। गैर-असली स्याही की बोतलों के कारण प्रिंट क्वालिटी में कमी आ सकती है।
- सुनिश्चित करें कि प्रिंटर के अंदर कोई कागज़ के टुकड़े शेष नहीं हैं।
जब आप कागज़ निकालते हैं, तो पारभासी फिल्म को अपने हाथ या कागज़ से न छुएं।
- कागज़ जाँचें।
जाँचें कि क्या कागज़ मुड़ा हुआ है या प्रिंट करने योग्य तरफ के साथ लोड किया गया है।
“कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 32 पर
“उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर
“कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 220 पर
- यदि आपने प्रिंट को बंद किया है, तो 12 घंटे तक प्रतीक्षा करें, और यदि प्रिंट गुणवत्ता फिर भी नहीं सुधरती है, तो पॉवर क्लीनिंग चलाएं।
“पॉवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 114 पर

यदि आप उपरोक्त समाधानों को जाँचकर भी समस्या को हल नहीं कर पा रहे हैं, तो आपको एक मरम्मत का अनुरोध करने की ज़रूरत हो सकती है। Epson सहयोग से संपर्क करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “Epson से संपर्क करने से पहले” पृष्ठ 258 पर
- ➔ “Epson सहयोग से संपर्क करना” पृष्ठ 258 पर

उत्पाद जानकारी

कागज़ जानकारी.....	218
खपत करने योग्य उत्पाद जानकारी.....	221
सॉफ़्टवेयर की जानकारी.....	222
सेटिंग मेनू सूची.....	228
उत्पाद विनिर्देश.....	243
नियामक जानकारी.....	253

कागज़ जानकारी

उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं

असली Epson कागज़

उच्च गुणवत्ता प्रिंटआउट सुनिश्चित करने के लिए Epson असली Epson कागज़ के उपयोग की अनुशंसा करता है।

नोट:

- ❑ कागज़ की उपलब्धता, स्थान के आधार पर परिवर्तनीय है। आपके क्षेत्र में उपलब्ध कागज़ की नवीनतम जानकारी के लिए, Epson सहायता से संपर्क करें।
- ❑ बॉर्डर रहित और 2 तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए उपलब्ध कागज़ प्रकारों के बारे में जानकारी के लिए निम्न देखें।
 “बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 220 पर
 “2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 220 पर

दस्तावेज़ प्रिंट करने के लिए सही कागज़

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	100

दस्तावेज़ और फ़ोटो प्रिंट करने के लिए उपयुक्त पेपर

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

फ़ोटो प्रिंट करने के लिए उपयुक्त पेपर

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 सेमी (5×7 इंच), 10×15 सेमी (4×6 इंच)	20*

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 सेमी (5x7 इंच), 10x15 सेमी (4x6 इंच), 16:9 चौड़ा (4x7.11 इंच), 9x13 सेमी (3.5x5 इंच)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10x15 सेमी (4x6 इंच)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18 सेमी (5x7 इंच), 10x15 सेमी (4x6 इंच)	20*

* यदि कागज़ सही रूप से फीड नहीं होता है या यदि प्रिंटआउट में असमान रंग या धब्बे हों, तो एक बार में पेपर की एक शीट लोड करें।

अन्य विभिन्न पेपर प्रकार

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

व्यावसायिक रूप से उपलब्ध कागज़

नोट:

बॉर्डर रहित और 2 तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए उपलब्ध कागज़ प्रकारों के बारे में जानकारी के लिए निम्न देखें।

[“बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 220 पर](#)

[“2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 220 पर](#)

सादे कागज़

सादा कागज़ में प्रतिलिपि कागज़ शामिल है।

आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
A4, B5, A5, A6, B6, Letter	100*1
वैध, 8.5x13 इंच., भारतीय-वैध	1
उपयोगकर्ता परिभाषित*2 (मिमी) 54x86 से 215.9x1200	1

*1 यदि कागज़ सही रूप से फीड नहीं होता है या यदि प्रिंटआउट में असमान रंग या धब्बे हों, तो एक बार में पेपर की एक शीट लोड करें।

*2 कंट्रोल पैनल से कॉपी या प्रिंट करने की सुविधा उपलब्ध नहीं है।

लिफ़ाफ़ा

आकार	इतनी लोडिंग की जा सकती है (लिफ़ाफ़े)
लिफ़ाफ़ा #10, लिफ़ाफ़ा DL, लिफ़ाफ़ा C6	10

बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़

असली Epson कागज़

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 सेमी (4x6 इंच))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 सेमी (4x6 इंच), 9x13 सेमी (3.5x5 इंच))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 सेमी (4x6 इंच))
- Epson Photo Paper Glossy (10x15 सेमी (4x6 इंच))

संबंधित जानकारी

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर

2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए कागज़

असली Epson कागज़

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

संबंधित जानकारी

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर

व्यावसायिक रूप से उपलब्ध कागज़

- सादा कागज़, प्रतिलिपि कागज़

संबंधित जानकारी

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 218 पर

कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार

निम्न कागज़ों का उपयोग न करें। इस प्रकार के कागज़ों के उपयोग के कारण कागज़ जाम हो सकता है और प्रिंटआउट पर धब्बे हो सकते हैं।

- ऐसे कागज़ जो ऊंचे नीचे हों

- ❑ ऐसे कागज़ जो कटे या फटे हों
- ❑ ऐसे कागज़ जो मुड़े हुए हों
- ❑ ऐसे कागज़ जो गीले हों
- ❑ ऐसे कागज़ जो बहुत मोटे या बहुत अधिक पतले हों
- ❑ ऐसे कागज़ जिनमें स्टिकर हों

निम्न लिफ़ाफ़ों का उपयोग नहीं करें। इस प्रकार के लिफ़ाफ़ों के उपयोग के कारण कागज़ जाम हो सकता है और प्रिंटआउट पर धब्बे हो सकते हैं।

- ❑ ऐसे लिफ़ाफ़े जो मुड़े हुए हों
- ❑ फ्लैप या विंडो लिफ़ाफ़े पर चिपकने वाली सतहों के साथ लिफ़ाफ़े
- ❑ ऐसे लिफ़ाफ़े जो बहुत अधिक पतले हों
ये प्रिंटिंग के दौरान मुड़ सकते हैं।

खपत करने योग्य उत्पाद जानकारी

स्याही की बोतलों के कोड

Epson असली Epson स्याही की बोतलों के उपयोग की अनुशंसा करता है।

असली Epson की इंक की बोतलों के लिए निम्नलिखित कोड हैं।

! महत्वपूर्ण:

- ❑ Epson वारंटी में निर्दिष्ट स्याही को छोड़कर अन्य स्याही के कारण होने वाली क्षति शामिल नहीं है, इसमें इस प्रिंटर के लिए निर्दिष्ट न की गई वास्तविक Epson स्याही या कोई भी तृतीय पक्ष स्याही शामिल है।
- ❑ Epson द्वारा न बनाया गया उत्पाद प्रिंटर को नुकसान पहुंचा सकता है जो कि Epson की वारंटी द्वारा कवर नहीं होता है, और विशेष परिस्थितियों के तहत, त्रुटिपूर्ण प्रिंटर व्यवहार का कारण हो सकता है।

नोट:

- ❑ स्याही की बोतल के कोड स्थान के अनुसार भिन्न हो सकते हैं। आपके क्षेत्र के सही कोड के लिए, Epson सहायता से संपर्क करें।
- ❑ यद्यपि स्याही की बोतलों में रीसाइकल्ड सामग्री हो सकती है, यह प्रिंटर फंक्शन या कार्य-निष्पादन को प्रभावित नहीं करता है।
- ❑ स्याही की बोतलों के विनिर्देश और रूप सुधार की पूर्व नोटिस के बिना परिवर्तन का विषय है।

यूरोप के लिए

उत्पाद	BK: Black (काला)	C: Cyan (स्यान)	M: Magenta (मैजेंटा)	Y: Yellow (पीला)
ET-4810 Series/ ET-2840 Series	104	104	104	104
L5590 Series/ L3560 Series	103	103	103	103

नोट:

Epson के इंक बोतल उत्पाद पर जानकारी के लिए निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएँ।

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (काला)	C: Cyan (स्यान)	M: Magenta (मैजेंटा)	Y: Yellow (पीला)
522	522	522	522

एशिया के लिए

BK: Black (काला)	C: Cyan (स्यान)	M: Magenta (मैजेंटा)	Y: Yellow (पीला)
003	003	003	003

रखरखाव बॉक्स कोड

Epson असली Epson के रख रखाव बॉक्स के उपयोग की अनुशंसा करता है।

रखरखाव बॉक्स कोड: C9344



महत्वपूर्ण:

एक बार रखरखाव बॉक्स प्रिंटर में स्थापित हो जाने के बाद इसे अन्य प्रिंटर के साथ उपयोग नहीं किया जा सकता।

सॉफ्टवेयर की जानकारी

यह अनुभाग आपके प्रिंटर के लिए उपलब्ध कुछ एप्लिकेशंस का परिचय कराता है। समर्थित सॉफ्टवेयर की सूची के लिए, निम्नलिखित Epson वेबसाइट देखें या पुष्टि करने के लिए Epson Software Updater लॉन्च करें। आप नवीनतम एप्लिकेशंस डाउनलोड कर सकते हैं।

<http://www.epson.com>

संबंधित जानकारी

➔ “सॉफ्टवेयर और फ़र्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)” पृष्ठ 227 पर

किसी कंप्यूटर से प्रिंट करने के लिए एप्लिकेशन (Windows प्रिंटर ड्राइवर)

प्रिंटर ड्राइवर किसी एप्लिकेशन से प्राप्त कमांड के अनुसार प्रिंटर को नियंत्रित करता है। प्रिंटर ड्राइवर पर सेटिंग्स करके सर्वश्रेष्ठ प्रिंटिंग परिणाम प्राप्त किए जा सकते हैं। आप प्रिंटर ड्राइवर यूटिलिटी का उपयोग करके प्रिंटर के स्थिति की जांच कर सकते हैं और इसे श्रेष्ठ ऑपरेटिंग स्थिति में भी रख सकते हैं।

नोट:

आप प्रिंटर ड्राइवर की भाषा बदल सकते हैं। **रखरखाव** टैब पर **भाषा सेटिंग** का उपयोग करके अपनी पसंदीदा भाषा का चयन करें।

एप्लीकेशन से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

आप जिस एप्लिकेशन का उपयोग कर रहे हैं, केवल उसी पर लागू होने वाली सेटिंग्स बनाने के लिए, उस एप्लिकेशन से एक्सेस करें।

फ़ाइल मेनू से **प्रिंट** या **प्रिंट सेटअप** चुनें। अपना प्रिंटर चुनें, और **प्राथमिकताएं** या **प्रोपर्टीज़** पर क्लिक करें।

नोट:

एप्लिकेशन के अनुसार संचालनों में अंतर होता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

कंट्रोल पैनल से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

सभी एप्लीकेशन पर लागू होने वाली सेटिंग्स बनाने के लिए, कंट्रोल पैनल से एक्सेस करें।

❑ Windows 11

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें और फिर **हार्डवेयर और ध्वनि** में **सभी ऐप्स > Windows टूल्स > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें** का चयन करें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें या इसे दबाए रखें और फिर **प्रिंटिंग प्राथमिकताएं** चुनें।

❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें और फिर **हार्डवेयर और ध्वनि** में **Windows सिस्टम > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें** का चयन करें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें या इसे दबाए रखें और फिर **प्रिंटिंग प्राथमिकताएं** चुनें।

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

हार्डवेयर और ध्वनि में **डेस्कटॉप > सेटिंग्स > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें** चुनें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें या इसे दबाए रखें और फिर **प्रिंटिंग प्राथमिकताएं** चुनें।

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें और इसके बाद **हार्डवेयर और ध्वनि** में **कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें** का चयन करें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और **प्रिंटिंग प्राथमिकताएं** चुनें।

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें और **हार्डवेयर और ध्वनि** में **कंट्रोल पैनल > प्रिंटर** का चयन करें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और **प्रिंटिंग प्राथमिकताएं** चुनें।

□ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें और **कंट्रोल पैनल > प्रिंटर और अन्य हार्डवेयर > प्रिंटर और फ़ैक्स** चुनें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और **प्रिंटिंग प्राथमिकताएं** चुनें।

टास्क बार पर प्रिंटर आइकन से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

डेस्कटॉप टास्क बार पर प्रिंटर आइकन एक शॉर्टकट आइकन है, जिससे आप प्रिंटर ड्राइवर को तेजी से एक्सेस कर सकते हैं।

यदि आप प्रिंटर आइकन क्लिक करते हैं और **प्रिंटर सेटिंग** चुनते हैं, तो आप कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित उसी प्रिंटर सेटिंग्स विंडो को एक्सेस कर सकते हैं। यदि आप इस आइकन पर डबल क्लिक करते हैं, तो आप प्रिंटर की स्थिति की जांच कर सकते हैं।

नोट:

यदि टास्क बार पर प्रिंटर आइकन प्रदर्शित नहीं होता है, तो प्रिंटर ड्राइवर विंडो को एक्सेस करें, **रखरखाव** टैब पर **प्राथमिकताओं की निगरानी** पर क्लिक करें और इसके बाद **टास्कबार पर शॉर्टकट आइकन पंजीकृत करें** का चयन करें।

यूटिलिटी आरंभ करना

प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुंचें। **रखरखाव** टैब पर क्लिक करें।

किसी कंप्यूटर से प्रिंट करने के लिए एप्लिकेशन (Mac OS प्रिंटर ड्राइवर)

प्रिंटर ड्राइवर किसी एप्लिकेशन से प्राप्त कमांड के अनुसार प्रिंटर को नियंत्रित करता है। प्रिंटर ड्राइवर पर सेटिंग्स करके सर्वश्रेष्ठ प्रिंटिंग परिणाम प्राप्त किए जा सकते हैं। आप प्रिंटर ड्राइवर यूटिलिटी का उपयोग करके प्रिंटर के स्थिति की जांच कर सकते हैं और इसे श्रेष्ठ ऑपरेटिंग स्थिति में भी रख सकते हैं।

अनुप्रयोगों से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

अपने एप्लिकेशन के **फ़ाइल** मेनू पर **पृष्ठ सेटअप** या **प्रिंट** क्लिक करें। आवश्यकतानुसार, प्रिंट विंडो का विस्तार करने के लिए **विवरण दिखाएं** (या ▼) को क्लिक करें।

नोट:

उपयोग किए जा रहे एप्लिकेशन के आधार पर, **पेज सेटअप फ़ाइल** मेनू में शायद प्रदर्शित न हो और प्रिंट स्क्रीन प्रदर्शित करने के लिए परिचालन में अंतर हो सकता है।

यूटिलिटी आरंभ करना

Apple मेनू > **प्रिंटर और स्कैनर** (या **प्रिंट और स्कैन**, **प्रिंट और फ़ैक्स**) से **सिस्टम प्राथमिकताएँ** का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। **विकल्प और आपूर्तियाँ** > **यूटिलिटी** > **प्रिंटर यूटिलिटी खोलें** पर क्लिक करें।

स्कैनर नियंत्रित करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 एक ऐसा स्कैनर ड्राइवर है, जो आपको स्कैनर को नियंत्रित करने देता है। आप स्कैन की गई छवि का आकार, रिज़ॉल्यूशन, चमक, कंट्रास्ट एवं गुणवत्ता समायोजित कर सकते हैं। आप किसी TWAIN-संगत स्कैनिंग एप्लिकेशन से भी इस एप्लिकेशन को आरंभ कर सकते हैं। सुविधाओं का उपयोग करने के संबंध में विवरण के लिए सॉफ्टवेयर मदद देखें।

Windows पर आरंभ करना

नोट:

Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम के लिए सुनिश्चित करें कि डेस्कटॉप अनुभव स्थापित हो।

Windows 11

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें, और फिर **All apps > EPSON > Epson Scan 2** चुनें।

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

प्रारंभ बटन क्लिक करें और फिर **EPSON > Epson Scan 2** चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/ Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें, और **सभी प्रोग्राम या प्रोग्राम > EPSON > Epson Scan 2** चुनें।

Mac OS पर आरंभ करना

जाएं > अनुप्रयोग > Epson Software > Epson Scan 2 चुनें।

फ़ैक्स ऑपरेशन और फ़ैक्स भेजने की प्रक्रिया को कॉन्फ़िगर करने वाले अनुप्रयोग (FAX Utility)

FAX Utility एक अनुप्रयोग है जो आपको कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजने के लिए विभिन्न सेटिंग्स को कन्फ़िगर करने की सुविधा देता है। आप फ़ैक्स भेजते समय इस्तेमाल होने वाले संपर्कों की सूची बना या संपादित कर सकते हैं, प्राप्त फ़ैक्स को कंप्यूटर पर PDF फ़ॉर्मेट में संचित करने के लिए कन्फ़िगर कर सकते हैं एवं और भी कई सेटिंग्स उपलब्ध हैं। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

नोट:

Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम समर्थित नहीं हैं।

सुनिश्चित करें कि आपने FAX Utility इंस्टॉल करने से पहले प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल कर दिया हो।

सुनिश्चित करें कि FAX Utility इंस्टॉल किया हुआ है। आवेदन स्थापित किया गया है या नहीं यह जांचने के लिए नीचे "Windows पर शुरू" या "Mac OS पर शुरू" देखें।

Windows पर आरंभ करना

Windows 11

शुरू करें बटन क्लिक करें, और फिर **All Apps > Epson Software > FAX Utility** चुनें।

Windows 10

प्रारंभ बटन क्लिक करें और फिर **Epson Software > FAX Utility** चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें, और **सभी प्रोग्राम (या प्रोग्राम) > Epson Software > FAX Utility** चयन करें।

Mac OS पर आरंभ करना

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम वरीयताएँ चुनें, और फिर प्रिंटर (फ़ैक्स) का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंटर यूटिलिटी खोलें पर क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजना” पृष्ठ 102 पर
- ➔ “कंप्यूटर पर फ़ैक्स प्राप्त करना” पृष्ठ 107 पर

फ़ैक्स भेजने वाले अनुप्रयोग (PC-FAX ड्राइवर)

PC-FAX एक ड्राइवर एप्लिकेशन है जो आपको किसी अलग एप्लिकेशन पर बनाए गए दस्तावेज़ को सीधे कंप्यूटर से फ़ैक्स के तौर पर भेजता है। आपके द्वारा FAX Utility को इनस्टॉल करने पर PC-FAX ड्राइवर इनस्टॉल हो जाता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

नोट:

- ❑ *Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम समर्थित नहीं हैं।*
- ❑ *जांचें कि क्या PC-FAX ड्राइवर इंस्टॉल किया हुआ है। नीचे "Windows से पहुँच प्राप्त करना" या "Mac OS से पहुँच प्राप्त करना" देखें।*
- ❑ *आपने दस्तावेज़ बनाने में कौन सा एप्लिकेशन उपयोग किया है कार्यवाही इस पर निर्भर करती है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।*

Windows से पहुँच बनाना

एप्लिकेशन में, फ़ाइल मेनू से प्रिंट या प्रिंट सेटअप का चयन करें। अपना प्रिंटर (FAX) चुनें, और फिर वरीयताएँ या प्रोपर्टीज़ पर क्लिक करें।

Mac OS से पहुँच बनाना

एप्लिकेशन में, फ़ाइल मेनू से प्रिंट का चयन करें। अपना प्रिंटर (FAX) बतौर प्रिंटर सेटिंग चयन करें, और फिर पॉप-अप मेनू से Fax Settings या Recipient Settings का चयन करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजना” पृष्ठ 102 पर
- ➔ “फ़ैक्स ऑपरेशन और फ़ैक्स भेजने की प्रक्रिया को कॉन्फ़िगर करने वाले अनुप्रयोग (FAX Utility)” पृष्ठ 225 पर

प्रिंटर संचालनों को कॉन्फ़िगर करने के लिए एप्लिकेशन (Web Config)

Web Config एक अनुप्रयोग है जो कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस पर, किसी वेब ब्राउज़र, जैसे Microsoft Edge और Safari में चलता है। आप प्रिंटर स्थिति की पुष्टि कर सकते हैं या नेटवर्क सर्विस तथा प्रिंटर सेटिंग्स बदल सकते हैं। Web Config का उपयोग करने के लिए, प्रिंटर और कंप्यूटर या डिवाइस को समान नेटवर्क पर जोड़ें।

निम्नांकित ब्राउज़र समर्थित हैं। नवीनतम संस्करण का उपयोग करें।

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

नोट:


Web Config में कुछ काम करते समय आपको व्यवस्थापक पासवर्ड दर्ज करने के लिए कहा जा सकता है। अधिक जानकारी के लिए नीचे संबंधित जानकारी देखें।

संबंधित जानकारी

➔ “व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफ़ॉल्ट मान” पृष्ठ 17 पर

वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना

1. प्रिंटर का IP पता जांचें।

कनेक्शन की जांच शुरू करने के लिए कंट्रोल फ़्लक से **सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग्स > कनेक्शन जांच** का चयन करें। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए  बटन या OK बटन दबाएं। प्रिंटेड नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर प्रिंटर का IP पता देखें।

2. कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस से वेब ब्राउज़र लॉन्च करें, और फिर प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।

फॉर्मेट:

IPv4: http://[प्रिंटर का IP पता]/

IPv6: http://[प्रिंटर का IP पता]/

उदाहरण:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

नोट:

स्मार्ट डिवाइस का इस्तेमाल करते हुए आप Epson Smart Panel की उत्पाद जानकारी स्क्रीन से Web Config भी चला सकते हैं।

चूंकि HTTPS एक्सेस करते समय प्रिंटर स्व-हस्ताक्षरित प्रमाणपत्र का उपयोग करता है, इसलिए आपके द्वारा Web Config आरंभ करने पर ब्राउज़र में एक चेतावनी प्रदर्शित की जाती है; इसका यह मतलब नहीं है कि कोई गड़बड़ी है और इसे सुरक्षित ढंग से नज़रअंदाज़ किया जा सकता है।

सॉफ्टवेयर और फ़र्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)

Epson Software Updater ऐसा एप्लिकेशन है, जो नया सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करता है और इंटरनेट से फ़र्मवेयर अपडेट करता है। यदि आप नियमित रूप से अपडेट जानकारी की जाँच करना चाहते हैं, तो आप Epson Software Updater की ऑटो अपडेट सेटिंग्स में अपडेट की जाँच के लिए अंतराल सेट कर सकते हैं।

नोट:

Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम्स समर्थित नहीं हैं।

Windows पर आरंभ करना

❑ Windows 11

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी ऐप्स > EPSON Software > Epson Software Updater** का चयन करें।

❑ Windows 10

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें और फिर **EPSON Software > Epson Software Updater** का चयन करें।

❑ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में एप्लिकेशन का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम (या प्रोग्राम) > EPSON Software > Epson Software Updater** का चयन करें।

नोट:

आप *Epson Software Updater* प्रारंभ कर सकते हैं, डेस्कटॉप पर टास्क बार पर प्रिंटर आइकन को क्लिक कर और फिर **सॉफ्टवेयर अद्यतन** का चयन कर सकते हैं।

Mac OS पर आरंभ करना

जाएँ > एप्लिकेशन > **Epson Software > Epson Software Updater** चुनें।

संबंधित जानकारी

➔ [“एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 124 पर](#)

सेटिंग मेनू सूची

विभिन्न सेटिंग्स बनाने के लिए प्रिंटर की होम स्क्रीन पर **सेटिंग** का चयन करें।

रखरखाव

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > रखरखाव

नोज़ल जांच:

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह जाँचने के लिए इस सुविधा का चयन करें। प्रिंटर एक नोज़ल जाँच पैटर्न मुद्रित करता है।

हेड सफाई:

प्रिंट हेड में जाम नोज़ल को साफ करने के लिए इस सुविधा का उपयोग करें।

पावर क्लीनिंग:

यदि प्रिंट हेड बुरी तरह से जाम है या स्टैंडर्ड क्लीनिंग दोहराने के बाद भी जाम है तो पावर क्लीनिंग करने के लिए इस सुविधा को चुनें। सामान्य क्लीनिंग की तुलना में इंक की अधिक खपत होती है।

हेड संरेखण:

अनुलंब संरेखण:

यदि आपके प्रिंटआउट धुंधले हैं या टेक्स्ट और रेखाएं सही सीध में नहीं हैं, तो इस सुविधा का उपयोग करें।



क्षैतिज संरेखण:

अगर आपके प्रिंटआउट में निश्चित अंतरालों पर क्षैतिज बैंडिंग प्रदर्शित होती है, तो इस सुविधा का चयन करें।

स्याही भरें:

इंक टैंक पुनः भरते समय इंक के स्तर को 100% रीसेट करने के लिए इस सुविधा का चयन करें।

रखरखाव बॉक्स का सेवा काल:

रखरखाव बॉक्स का अनुमानित सेवा जीवनकाल प्रदर्शित करता है।  प्रदर्शित होने का अर्थ है कि रखरखाव बॉक्स लगभग पूरा भरा हुआ है।  प्रदर्शित होने का अर्थ है कि रखरखाव बॉक्स पूरा भरा हुआ है।

पेपर गाइड क्लीनिंग:

यदि आंतरिक रोलर्स पर स्याही के धब्बे हैं तो इस सुविधा का चयन करें। प्रिंटर आंतरिक रोलर्स को साफ करने के लिए पेपर को फीड करता है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 112 पर
- ➔ “पावर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 114 पर
- ➔ “इंक टैंक रीफिल करना” पृष्ठ 201 पर
- ➔ “स्याही के धब्बों के लिए पेपर पाथ को साफ़ करना” पृष्ठ 116 पर

प्रिंटर सेटअप

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > प्रिंटर सेटअप

कागज स्रोत सेटिंग:

कागज सेटिंग:

कागज स्रोत में आपने जिस आकार और प्रकार का कागज लोड किया है वह चुनें।

A4/लेटर स्वतः परिवर्तन:

जब कोई पेपर स्रोत पत्र के रूप में सेट नहीं हो तो A4 आकार के रूप में पेपर स्रोत के पेपर फीड करने के लिए **चालू** चयन करें या जब कोई पेपर स्रोत A4 के रूप में सेट नहीं हो तो पत्र आकार के रूप में सेट पेपर स्रोत से फीड करें।

त्रुटि सूचना:

जब चयनित पेपर आकार या प्रकार लोड किए गए पेपर से मेल नहीं खाए तो एक त्रुटि संदेश प्रदर्शित करने के लिए **चालू** चयन करें।

कागज सेटअप स्वतः प्रदर्शन:

पेपर स्रोत में पेपर लोड करते समय **कागज सेटिंग** स्क्रीन प्रदर्शित करने के लिए **चालू** चयन करें। यदि आप यह सुविधा अक्षम करते हैं, तो आप AirPrint का उपयोग करके iPhone, iPad या iPod touch से प्रिंट नहीं कर सकते।

ध्वनि:

म्यूट करें:

बटन दबाना से निकलने वाली ध्वनियों को म्यूट करने के लिए **चालू** का चयन करें।

सामान्य मोड:

वॉल्यूम जैसे **बटन दबाना** का चयन करें।

शांत मोड:

शांत मोड में वॉल्यूम जैसे **बटन दबाना** का चयन करें।

शांत मोड:

प्रिंटिंग के दौरान नॉइज़ घटाने के लिए **चालू** का चयन करें, हालांकि इससे मुद्रण गति धीमी हो सकती है। आपके द्वारा चयनित कागज के प्रकार और प्रिंट गुणवत्ता सेटिंग्स के आधार पर, संभव है कि प्रिंटर द्वारा उत्पन्न शोर के स्तर में कोई बदलाव न आए। संचालन में होने वाले शोर को कम करने को प्राथमिकता देने के लिए **चालू** चुनें। प्रिंटिंग स्पीड को प्राथमिकता देने के लिए, **(कम स्तर) पर** चुनें।

पावर बंद टाइमर:

खरीदारी वाले स्थान के आधार पर आपके उत्पाद में यह सुविधा या **पावर बंद सेटिंग** सुविधा हो सकती है।

निर्दिष्ट समयावधि तक प्रिंटर का उपयोग नहीं होने पर इसे अपने आप बंद करने के लिए इस सेटिंग का चयन करें। आप पावर प्रबंधन के लागू होने से पहले समय का समायोजन कर सकते हैं।

किसी भी प्रकार की वृद्धि से प्रिंटर की ऊर्जा दक्षता प्रभावित होगी। कृपया किसी भी प्रकार का बदलाव करने से पहले पर्यावरण पर विचार करें।

पावर बंद सेटिंग:

खरीदारी वाले स्थान के आधार पर आपके उत्पाद में यह सुविधा या **पावर बंद टाइमर** सुविधा हो सकती है।

पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो:

निर्दिष्ट समयावधि के लिए प्रिंटर का उपयोग नहीं होने पर इसे स्वतः बंद करने के लिए इस सेटिंग का चयन करें। किसी भी प्रकार की वृद्धि से प्रिंटर की ऊर्जा दक्षता प्रभावित होगी। कृपया किसी भी प्रकार का बदलाव करने से पहले पर्यावरण पर विचार करें।

पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो:

इस सेटिंग का चयन करने से जब LINE पोर्ट सहित सभी पोर्ट एक निश्चित समय तक डिस्कनेक्टेड रहेंगे तो प्रिंटर बंद हो जाएगा। हो सकता है कि आपके क्षेत्र के आधार यह सुविधा उपलब्ध न हो।

निश्चित समय के बारे में जानने के लिए निम्न वेबसाइट देखें।

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

तिथि/समय सेटिंग्स:

तिथि/समय:

वर्तमान दिनांक व समय दर्ज करें।

दिवस प्रकाश बचत समय:

आपके इलाके में लागू होने वाली ग्रीष्म समय की सेटिंग चुनें।

समय अंतर:

आपके स्थानीय समय एवं UTC (कोऑर्डिनेटेड यूनीवर्सल टाइम) के बीच का अंतर दर्ज करें।

देश/क्षेत्र:

आप जिस देश या क्षेत्र में प्रिंटर का उपयोग कर रहे हैं उसका चयन करें। यदि आप देश या क्षेत्र परिवर्तित करते हैं, तो आपकी फ़ैक्स की सेटिंग्स उसकी डिफ़ॉल्ट सेटिंग्स पर लौट जाएगी और आपको फिर से उनका चयन करना होगा।

भाषा/Language:

LCD स्क्रीन पर उपयोग की गई भाषा का चयन करें।

कीबोर्ड:

LCD स्क्रीन पर कुंजीपटल के लेआउट को परिवर्तित करें।

स्लीप टाइमर:

जब प्रिंटर कोई कार्रवाई नहीं कर रहा हो, तो स्लीप मोड (उर्जा बचत मोड) में जाने के लिए समयावधि समायोजित करें। सेटिंग समय गुज़र जाने पर LCD स्क्रीन काली हो जाती है।

USB के द्वारा PC कनेक्शन:

जब प्रिंटर USB द्वारा कनेक्ट किया गया हो तो किसी कंप्यूटर को प्रिंटर एक्सेस करने की अनुमति देने के लिए **सक्षम करें** चयन करें। **अक्षम करें** चयनित होने पर, प्रिंटिंग और स्कैनिंग जो किसी नेटवर्क कनेक्शन पर नहीं भेजी जाती है प्रतिबंधित होती है।

संबंधित जानकारी

➔ "पावर की बचत करना" पृष्ठ 123 पर

नेटवर्क सेटिंग

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग

स्टेटस शीट प्रिंट करें:

एक नेटवर्क स्थिति शीट प्रिंट करता है।

ईथरनेट के लिए जानकारी, Wi-Fi, Wi-Fi Direct इत्यादि एक या अधिक पेजों पर प्रिंट होती है।

Wi-Fi सेटअप:

वायरलेस नेटवर्क सेटिंग्स सेट करें या परिवर्तित करें। निम्नलिखित से कनेक्शन विधि चुनें और फिर कंट्रोल पैनल पर निर्देशों का पालन करें।

Wi-Fi द्वारा कनेक्ट करें:

वायरलेस नेटवर्क सेटिंग्स सेट करें या परिवर्तित करें। निम्नलिखित से कनेक्शन विधि चुनें और फिर कंट्रोल पैनल पर निर्देशों का पालन करें।

Wi-Fi सेटअप विज़र्ड:

SSID और पासवर्ड दर्ज करके Wi-Fi सेटिंग करता है।

पुश बटन (WPS):

पुश बटन (WPS) द्वारा Wi-Fi सेटिंग्स करता है।

अन्य:

PIN कोड (WPS):

PIN कोड (WPS) द्वारा Wi-Fi सेटिंग्स करता है।

Wi-Fi ऑटो कनेक्ट:

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस पर Wi-Fi जानकारी के द्वारा Wi-Fi सेटिंग्स करता है।

Wi-Fi अक्षम करें:

Wi-Fi अक्षम करें। इंफ्रास्ट्रक्चर कनेक्शन डिस्कनेक्ट हो जाएँगे।

Wi-Fi Direct:

अन्य पद्धतियाँ:

iOS:

Wi-Fi Direct का उपयोग करके कनेक्ट करने के लिए आपके iPhone, iPad, or iPod touch से QR कोड पढ़ता है।

अन्य OS डिवाइस:

SSID और पासवर्ड दर्ज करके Wi-Fi Direct सेटिंग करता है।

संशोधित करें:

नेटवर्क नाम बदलें:

Wi-Fi Direct SSID (नेटवर्क का नाम) बदलता है।

पासवर्ड परिवर्तित करें:

Wi-Fi Direct कनेक्शन के लिए पासवर्ड बदलता है।

Wi-Fi Direct को अक्षम करें:

Wi-Fi Direct फ़ंक्शन को अक्षम करता है।

डिफ़ॉल्ट सेटिंग्स बहाल करें:

Wi-Fi Direct सेटिंग रीस्टोर करता है।

कनेक्शन जांच:

वर्तमान नेटवर्क कनेक्शन की जाँच करता है और एक रिपोर्ट मुद्रित करता है। यदि कनेक्शन में कोई समस्या हो, तो उसे हल करने के लिए रिपोर्ट देखें।

Epson Connect सेवाएं:

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > Epson Connect सेवाएं

पंजीकृत करें/हटाएँ:

Epson Connect सेवाओं में प्रिंटर को रजिस्टर करें या वहां से डिलीट करें।

उपयोग मार्गदर्शिकाओं के लिए, निम्नलिखित पोर्टल वेबसाइट पर जाएं।

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (केवल यूरोप)

स्थगित करें/पुनः आरंभ करें:

चुनें कि Epson Connect सेवाओं को निलंबित करना है या फिर से जारी रखना है।

ईमेल पता:

Epson Connect सेवाओं में रजिस्टर किया गया प्रिंटर का ईमेल पता देखें।

स्थिति:

जांचें कि प्रिंटर को Epson Connect सेवाओं में रजिस्टर और उनसे कनेक्ट किया गया है या नहीं।

संपर्क प्रबंधक

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > संपर्क प्रबंधक

प्रविष्टि जोड़ें:

संपर्कों में फ़ैक्स के लिए उपयोग की जाने वाली प्रविष्टि को पंजीकृत करें।

समूह जोड़ें:

संपर्कों में समूह फ़ैक्स के लिए प्रविष्टि को पंजीकृत करें।

संपादित करें:

संपर्कों में पंजीकृत प्रविष्टियों और समूहों को संपादित करें।

हटाएँ:

संपर्कों में पंजीकृत प्रविष्टि या समूह को हटाएं।

संपर्क प्रिंट करें:

सूची में संपर्कों की प्रविष्टि की जानकारी और समूह की जानकारी प्रिंट करें।

संबंधित जानकारी

➔ “संपर्क उपलब्ध कराना” पृष्ठ 86 पर

फ़ैक्स सेटिंग

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से **सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग** का चयन करने पर यह मेनू प्रदर्शित होता है।

फ़ैक्स कनेक्शन जाँचें

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं:

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > फ़ैक्स कनेक्शन जाँचें

फ़ैक्स कनेक्शन जाँचें का चयन करने से यह जांच की जाती है, कि प्रिंटर, फ़ोन लाइन से कनेक्ट है, या नहीं और फ़ैक्स ट्रांसमिशन के लिए तैयार है या नहीं। आप A4 आकार के सादे पेपर पर परिणाम प्रिंट कर सकते हैं और उसकी जांच कर सकते हैं।

फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड

मेनू आपको नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मिल सकता है:

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड

फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड का चयन करने से मूल फ़ैक्स सेटिंग की जाती हैं। स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “मूल सेटिंग मेनू” पृष्ठ 235 पर
- ➔ “फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना” पृष्ठ 81 पर

मूल सेटिंग मेनू

आप नीचे प्रिंटर के नियंत्रण पैनल पर मेनू की खोज कर सकते हैं:

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग

फ़ैक्स गति:

फ़ैक्स ट्रांसमिशन की गति चुनें। हमारा सुझाव है कि जब प्रायः कम्प्युनिकेशन त्रुटि हो रही हो तो, विदेश से/को फ़ैक्स प्राप्त करते या भेजते समय, या जब आप कोई IP (VoIP) फोन सेवा का इस्तेमाल कर रहे हों तो **धीमा(9,600bps)** चुनें।

ECM:

अधिकांशतः फोन लाइन के शोर के कारण फ़ैक्स ट्रांसमिशन में होने वाली त्रुटि को स्वचालित रूप से ठीक कर देता है (त्रुटि सुधार मोड)। यदि इसे अक्षम कर दिया जाता है, तो आप दस्तावेज़ों को रंगीन रूप में भेज या प्राप्त नहीं कर सकते हैं।

डायल टोन पहचान:

डायल करना शुरू करने से पहले डायल टोन का पता लगाता है। यदि प्रिंटर किसी PBX (प्राइवेट ब्रांच एक्सचेंज) या डिजिटल फोन लाइन से जुड़ा है, तो हो सकता है कि प्रिंटर डायलिंग शुरू करने

में विफल हो जाए। इस स्थिति में, **पंक्ति प्रकार** सेटिंग को बदल कर **PBX** पर कर दें। यदि यह कार्य न करे, तो इस सुविधा को अक्षम कर दें। किन्तु, इस सुविधा को अक्षम कर देने से, फ़ैक्स नंबर का पहला अंक कट सकता है और फ़ैक्स गलत नंबर पर जा सकता है।

डायल मोड:

उस फोन सिस्टम का प्रकार चुनें जिससे आपने प्रिंटर को जोड़ा है। जब **पल्स** पर सेट हो, तो आप अस्थायी रूप से * को दबा कर ("T" दर्ज करके) डायल मोड को पल्स से टोन में बदल सकते हैं। हो सकता है कि आपके क्षेत्र या देश के आधार यह सुविधा प्रदर्शित न हो।

पंक्ति प्रकार:

उस लाइन का प्रकार चुनें जिससे आपने प्रिंटर को जोड़ा है।

PSTN:

जब प्रिंटरपब्लिक स्विचड टेलीफोन नेटवर्क से कनेक्टेड हो तो **PSTN** चुनें।

PBX:

एक्सटेंशन का उपयोग करने वाले और बाह्य पहुँच कोड को आवश्यक बनाने वाले परिवेश में, जैसे कि 0 और 9 के रूप में प्रिंटर का उपयोग करते समय, किसी बाहरी लाइन को पाने के लिए **PBX** चुनें। DSL मॉडेम या टर्मिनल अडैप्टर का उपयोग करने वाले परिवेश के लिए, **PBX** पर सेट करने की भी अनुशंसा की जाती है।

पहुँच कोड:

उपयोग करें का चयन करें, और फिर बाहरी एक्सेस कोड जैसे 0 या 9 को पंजीकृत करें। किसी बाहरी फ़ैक्स नंबर पर फ़ैक्स भेजते समय वास्तविक एक्सेस कोड के बजाए # (हैश) दर्ज करें। # (हैश) का उपयोग बाहरी संपर्क कोड के रूप में **संपर्क** में भी किया जाना चाहिए। यदि बाहरी एक्सेस कोड जैसे 0 या 9 संपर्क में सेट है, तो आप संपर्क में फ़ैक्स नहीं भेज सकते। इस स्थिति में, **पहुँच कोड को उपयोग न करें** में सेट करें, अन्यथा आपको कोड को **संपर्क** से # में बदलना होगा।

शीर्षलेख:

अपना प्रेषक का नाम एवं फ़ैक्स नंबर दर्ज करें। ये आउटगोइंग फ़ैक्स पर हेडर के रूप में दिखेंगे।

आपका फ़ोन नंबर:

आप 0-9 + या स्पेस का उपयोग करके 20 वर्ण तक दर्ज कर सकते हैं।

फ़ैक्स हेडर:

आप आवश्यकतानुसार 21 प्रेषक का नाम पंजीकृत कर सकते हैं। आप प्रत्येक प्रेषक नाम के लिए 40 वर्ण तक दर्ज कर सकते हैं। Web Config के लिए, यूनिकोड (UTF-8) में हेडर दर्ज करें।

मोड प्राप्त करें:

प्राप्ति मोड चुनें।

“इनकमिंग फ़ैक्स प्राप्त करना” पृष्ठ 96 पर

DRD:

यदि आपने अपनी टेलीफ़ोन कंपनी से विशिष्ट रिंग सेवा की सदस्यता ले रखी है, तो इनकमिंग फ़ैक्स के लिए इस्तेमाल होने वाला रिंग पैटर्न चुनें। कई टेलीफ़ोन कंपनियों द्वारा प्रदान की जाने वाली विशिष्ट रिंग सेवाएं (सेवा नाम कंपनी के अनुसार अलग होता है) आप को एक फ़ोन लाइन पर कई फ़ोन नंबर होने की अनुमति देते हैं। प्रत्येक नंबर को अलग रिंग पैटर्न प्रदान किया जाता है। आप ध्वनि कॉल के लिए एक नंबर और फ़ैक्स कॉल के लिए दूसरे नंबर का उपयोग कर सकते हैं। क्षेत्र के आधार पर, यह विकल्प **चालू** या **बंद** हो सकता है।

उत्तर देने के लिए रिंग:

रिंग की वह संख्या चुनें जितनी बार रिंग बज चुकने के बाद ही प्रिंटर स्वचालित रूप से फ़ैक्स प्राप्त करेगा।

रिमोट प्राप्त:

जब आप प्रिंटर से जुड़े फोन पर इनकमिंग फ़ैक्स कॉल का उत्तर देते हैं, तो आप फोन का उपयोग कर कोड दर्ज कर फ़ैक्स प्राप्त करना शुरू कर सकते हैं।

आरंभ कोड प्रविष्ट करें:

रिमोट प्राप्त का प्रारंभ कोड सेट करें। 0-9, *, # इस्तेमाल करके दो वर्ण दर्ज करें।

अस्वीकृत फ़ैक्स:

अस्वीकृत फ़ैक्स:

जंक फ़ैक्स प्राप्त करना अस्वीकार करने के लिए विकल्पों का चयन करें।

अवरुद्ध नंबर सूची:

यदि दूसरे पक्ष का फ़ोन नंबर अस्वीकृति नंबर सूची में है, तो सेट करें कि इनकमिंग फ़ैक्स को अस्वीकार करना है या नहीं।

फ़ैक्स हेडर खाली:

यदि दूसरे पक्ष का फ़ोन नंबर ब्लॉकड है, तो सेट करें कि फ़ैक्स प्राप्त करने से अस्वीकार करना है या नहीं।

कॉलकर्ता संपर्क में नहीं है:

यदि दूसरे पक्ष का फ़ोन नंबर संपर्क सूची नहीं है, तो सेट करें कि फ़ैक्स प्राप्त करने से अस्वीकार करना है या नहीं।

अवरुद्ध नंबर सूची संपादित करें:

आप फ़ैक्स और कॉल को अस्वीकार करने के लिए अधिकतम 30 फ़ैक्स नंबर पंजीकृत कर सकते हैं। 0-9, *, #, या स्पेस का उपयोग करके अधिकतम 20 वर्ण तक दर्ज करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना” पृष्ठ 81 पर
- ➔ “PBX फ़ोन सिस्टम के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 83 पर

- ➔ “इनकमिंग फ़ैक्स प्राप्त करना” पृष्ठ 96 पर
- ➔ “जंक फ़ैक्स अवरोधित करने के लिए मार्किंग सेटिंग्स” पृष्ठ 84 पर

सेटिंग्स प्राप्त करें मेनू

आप नीचे प्रिंटर के नियंत्रण पैनल पर मेनू की खोज कर सकते हैं:

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें

कंप्यूटर में सहेजे:

प्राप्त फ़ैक्स को प्रिंटर से जुड़े कंप्यूटर पर PDF फ़ाइलों के रूप में सहेजता है। आप केवल FAX Utility (एप्लिकेशन) का उपयोग करके, इसे **हाँ** पर सेट कर सकते हैं। आप इसे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से सक्षम नहीं कर सकते। कंप्यूटर पर पहले से FAX Utility स्थापित करें। इसे **हाँ**, पर सेट करने के बाद, आप इसे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से **हाँ और प्रिंट करें** में बदल सकते हैं।

स्वतः कमी:

बड़े आकार के दस्तावेजों वाले प्राप्त फ़ैक्स को पेपर स्रोत में रखे पेपर पर फिट होने के लिए कम आकार का बनाकर प्रिंट करता है। आकार घटाना हमेशा संभव नहीं है, यह प्राप्त डेटा पर निर्भर है। यदि इसे ऑफ़ कर दिया जाता है, तो बड़े दस्तावेज़ अपने मूल आकार में कई शीटों पर प्रिंट होंगे, या दूसरा पृष्ठ रिक्त निकल सकता है।

विभाजित पृष्ठ सेटिंग:

यदि प्राप्त दस्तावेजों का आकार प्रिंटर में लोड किए गए पेपर के आकार से बड़ा है, तो प्राप्त फ़ैक्स को पृष्ठ विभाजन के साथ प्रिंट करता है। यदि कागज़ की लंबाई से ज्यादा हो गई मात्रा **विभाजन के बाद प्रिंट डेटा हटाएँ > दहलीज** में सेट मान से कम हो, तो अधिशेष भाग को त्याग दिया जाता है। यदि कागज़ की लंबाई से ज्यादा हो गई मात्रा सेट किए गए मान से ज्यादा हो, तो अधिशेष भाग को दूसरे कागज़ पर प्रिंट किया जाता है।

विभाजन के बाद प्रिंट डेटा हटाएँ:

जब कागज़ की लंबाई से बाहर हो जाने वाली मात्रा **दहलीज** में सेट मान से कम हो तो दस्तावेज़ के हटाए जाने वाले क्षेत्र को चुनें।

दहलीज:

यदि कागज़ की लंबाई से बाहर होने वाली मात्रा इस मान से कम या इसके बराबर हो, तो बाहर हो गया डेटा त्याग दिया जाता है और प्रिंट नहीं होता है।

विभाजन पर ओवरलैप:

जब यह **चालू** पर सेट हो और डेटा की मात्रा **विभाजन के बाद प्रिंट डेटा हटाएँ > दहलीज** से ज्यादा होने के कारण डेटा विभाजित होकर प्रिंट हो, तो विभाजित डेटा **ओवरलैपिंग चौड़ाई** में निर्दिष्ट ओवरलैपिंग लंबाई का उपयोग करके प्रिंट होता है।

ओवरलैपिंग चौड़ाई:

इस मान से ज्यादा हो जाने वाला डेटा ऊपर प्रिंट हो जाता है।

स्वतः घूर्णन:

लैंडस्केप-ओरिएंट वाले A5 आकार वाले दस्तावेज़ों के रूप में प्राप्त फ़ैक्स को घुमाता है, ताकि वे A5 आकार वाले पेपर पर प्रिंट हो जाएँ। यह सेटिंग तब लागू होती है जब फ़ैक्स प्रिंट करने के लिए उपयोग किए जाने वाले कम से कम एक पेपर स्रोत के लिए पेपर आकार सेटिंग A5 पर सेट की जाती है।

बंद का चयन करके, लैंडस्केप ओरिएंट वाले A5 आकार के रूप में प्राप्त फ़ैक्स, जो A4 पोर्ट्रेट दस्तावेज़ों के समान चौड़ाई के हैं, उन्हें A4 आकार का फ़ैक्स माना जाता है और इस तरह के रूप में प्रिंट किया जाता है।

सेटिंग > प्रिंटर सेटअप > कागज़ स्रोत सेटिंग में कागज़ आकार सेटिंग की जाँच करें।

स्वागत जानकारी जोड़ें:

प्राप्त फ़ैक्स में प्राप्त जानकारी मुद्रित करता है, भले ही प्रेषक ने हेडर जानकारी सेट न की हो। प्राप्त जानकारी में प्राप्त दिनांक और समय, प्रेषक की ID और पृष्ठ संख्या (जैसे "P1") शामिल होती हैं। **विभाजित पृष्ठ सेटिंग** सक्षम होने पर विभाजित पृष्ठ संख्या भी शामिल की जाती है।

प्रिंट प्रारंभ समय:

प्राप्त करने के लिए फ़ैक्स प्रिंट करना प्रारंभ करने के लिए विकल्पों का चयन करें।

- सभी पृष्ठ प्राप्त: प्रिंटिंग सभी पृष्ठ प्राप्त होने के बाद शुरू होती है। पहले पृष्ठ या अंतिम पृष्ठ से प्रिंटिंग शुरू करना **कोलेशन स्टैक** सुविधा की सेटिंग पर निर्भर करता है। **कोलेशन स्टैक** के लिए स्पष्टीकरण देखें।
- पहला पृष्ठ प्राप्त: पहला पृष्ठ प्राप्त होने पर प्रिंटिंग शुरू करता है और फिर पृष्ठ प्राप्त होने के क्रमानुसार प्रिंट करता है। यदि प्रिंटर मुद्रण शुरू नहीं कर सकता है, जैसे कोई अन्य मुद्रण कार्य कर रहा हो, तो प्रिंटर प्राप्त हुए पृष्ठों को उपलब्ध होने पर बैच के रूप में मुद्रित करना प्रारंभ करता है।

कोलेशन स्टैक:

चूँकि पहला पृष्ठ आखिरी (टॉप पर आउटपुट) में प्रिंट होता है, इसलिए प्रिंट हुए दस्तावेज़ सही पृष्ठ क्रम में रखे जाते हैं। जब प्रिंटर की मेमोरी लो चल रही हो, तब यह सुविधा अनुपलब्ध भी हो सकती है।

प्रिंट निलंबित समय:

आपके द्वारा **रोकने का समय** से लेकर **रिस्टार्ट समय** तक निर्दिष्ट की गई समयवधि के दौरान, प्रिंटर, प्रिंटर की मेमोरी में प्राप्त दस्तावेज़ों को प्रिंट किए बिना उन्हें सहेजता है। इस सुविधा का उपयोग रात में शोर से बचने के लिए या फिर आपके दूर होने पर गोपनीय दस्तावेज़ों का प्रकटन होने से रोकने के लिए किया जा सकता है। इस सुविधा का उपयोग करने के पहले, सुनिश्चित करें कि पर्याप्त खाली मेमोरी उपलब्ध है। जब आप इसे **बंद** पर सेट करते हैं, तो आप प्राप्त दस्तावेज़ों को पुनर्प्रारंभ होने के भी पहले प्रिंट कर सकते हैं।

शांत मोड:

फ़ैक्स मुद्रित करते समय प्रिंटर का शोर कम करता है हालांकि इससे मुद्रण गति कम हो सकती है।

रिपोर्ट सेटिंग मेनू

आप नीचे प्रिंटर के नियंत्रण पैनल पर मेनू की खोज कर सकते हैं:

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > रिपोर्ट सेटिंग

फ़ैक्स लॉग स्वतः प्रिंट:

स्वचालित रूप से फ़ैक्स लॉग प्रिंट करता है। हर बार 30 फ़ैक्स कार्य पूरे होने पर, लॉग प्रिंट करने के लिए **चालू(प्रत्येक 30)** चुनें। निर्धारित समय पर लॉग प्रिंट करने के लिए **चालू(समय)** चुनें। हालांकि, यदि फ़ैक्स कार्यों की संख्या 30 से अधिक हो जाती है, तो निर्धारित समय से पहले ही लॉग प्रिंट कर दिया जाता है।

रिपोर्ट में फ़ैक्स चित्र संलग्न करें:

प्रेषित दस्तावेज़ के पहले पृष्ठ के प्रतिबिंब के साथ **संप्रेषण रिपोर्ट** प्रिंट करता है। पृष्ठ के ऊपरी भाग को आकार घटाए बिना प्रिंट करने के लिए **चालू(बड़ी छवि)** चुनें। पूरे पृष्ठ को रिपोर्ट पर समाने के लिए आकार घटा कर प्रिंट करने के लिए **चालू(छोटी छवि)** चुनें।

रिपोर्ट फ़ॉर्मेट:

प्रोटोकॉल ट्रेस को छोड़कर फ़ैक्स रिपोर्ट के लिए **फ़ैक्स > मेनू > अधिक > फ़ैक्स रिपोर्ट फ़ॉर्मेट** का चयन करें। त्रुटि कोडों के साथ प्रिंट करने के लिए **विवरण** चुनें।

सुरक्षा मेनू

आप नीचे प्रिंटर के नियंत्रण पैनल पर मेनू की खोज कर सकते हैं:

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सुरक्षा

सीधा डायलिंग प्रतिबंध:

चालू का चयन करने से प्राप्तकर्ता के फ़ैक्स नंबर की मैन्युअल प्रविष्टि अक्षम हो जाती है ताकि ऑपरेटर केवल संपर्क सूची या प्रेषण इतिहास से प्राप्तकर्ताओं को चुन सके।

दो बार प्रविष्टि करें का चयन करने से फ़ैक्स नंबर मैन्युअल रूप से दर्ज करने पर ऑपरेटर के लिए दोबारा नंबर दर्ज करना आवश्यक हो जाता है।

बंद का चयन करने से प्राप्तकर्ता के फ़ैक्स नंबर की मैन्युअल प्रविष्टि सक्षम हो जाती है।

प्रसारण सीमाएँ:

चालू का चयन करने से प्राप्तकर्ता के रूप में केवल एक फ़ैक्स नंबर दर्ज किया जा सकता है।

पता सूची की पुष्टि करें:

संचार आरंभ करने के पहले प्राप्तकर्ता पुष्टि स्क्रीन प्रदर्शित करता है।

आप **सभी** या **केवल प्रसारण के लिए** से सर्वर का चयन कर सकते हैं।

बैकअप डेटा स्वतः हटाया गया:

भेजे गए और प्राप्त किए गए दस्तावेजों की बैकअप प्रतिलिपियाँ आमतौर पर प्रिंटर की मेमोरी में अस्थायी रूप से संग्रहीत की जाती हैं, ताकि बिजली बंद हो जाने या ग़लत परिचालन की वजह से अचानक पावर चले जाने के लिए तैयारी की जा सके।

चालू का चयन करने पर दस्तावेज़ प्रेषण या प्राप्ति सफलतापूर्वक पूरा होने और बैकअप के अनावश्यक हो जाने पर स्वचालित रूप से बैकअप मिटा दिया जाता है।

बैकअप डेटा हटाएँ:

प्रिंटर की मेमोरी में अस्थायी रूप से संग्रहित सभी बैकअप प्रतियाँ को मिटा देता है। प्रिंटर को किसी और को देने या इसका निपटान करने से पहले इस विशेषता को चलाएं।

यूज़र डिफ़ॉल्ट सेटिंग मेनू

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं:

सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > यूज़र डिफ़ॉल्ट सेटिंग

इस मेनू में की गई सेटिंग, फ़ैक्स > मेनू में आपकी डिफ़ॉल्ट सेटिंग बन जाती है। ज़्यादा जानकारी के लिए, नीचे दी गई संबंधित जानकारी देखें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “स्कैन सेटिंग” पृष्ठ 99 पर
- ➔ “फ़ैक्स प्रेषण सेटिंग” पृष्ठ 99 पर

प्रिंट स्थिति शीट

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > प्रिंट स्थिति शीट

कॉन्फ़िगरेशन स्थिति शीट:

प्रिंट जानकारी पत्रक प्रिंटर की वर्तमान स्थिति और सेटिंग्स दिखा रहा है।

आपूर्ति स्थिति शीट:

प्रिंट जानकारी शीट उपयोग योग्य चीज़ों की स्थिति दिखा रही है।

उपयोग इतिहास शीट:

प्रिंट जानकारी पत्रक प्रिंटर का उपयोग इतिहास दिखा रहा है

प्रिंट काउंटर

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > प्रिंट काउंटर

आपने जब से प्रिंटर खरीदा है उस समय से लेकर वर्तमान समय तक के आइटम जैसे कि स्थिति शीट सहित प्रिंट, B&W प्रिंट और रंगीन प्रिंट की कुल संख्या प्रदर्शित करता है।

जब आप परिणाम प्रिंट करना चाहते हैं, **शीट प्रिंट करें** का चयन करें। प्रिंट की गई शीट में स्कैन किए गए पृष्ठों की संख्या भी होती है। जब आप **उपयोग इतिहास शीट** पर अन्य फ़ंक्शन से प्रिंट करते हैं, तो शीट पर मौजूद जानकारी समान होती है।

ग्राहक शोध

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > ग्राहक शोध

Seiko Epson Corporation को प्रिंट की संख्या जैसी उत्पाद जानकारी प्रदान करता है। **सेटिंग – स्वीकृत** का चयन करें और फिर स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

डिफ़ॉल्ट सेटिंग पुनर्स्थापित करें

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > डिफ़ॉल्ट सेटिंग पुनर्स्थापित करें

नेटवर्क सेटिंग:

नेटवर्क सेटिंग्स को उनकी डिफ़ॉल्ट स्थिति में रीसेट करता है।

सेटिंग कॉपी करें:

कॉपी सेटिंग्स को उनकी डिफ़ॉल्ट स्थिति में रीसेट करता है।

स्कैन सेटिंग:

स्कैन सेटिंग्स को उनकी डिफ़ॉल्ट स्थिति में रीसेट करता है।

फ़ैक्स सेटिंग:

फ़ैक्स सेटिंग्स को उनकी डिफ़ॉल्ट स्थिति में रीसेट करता है।

सभी डेटा और सेटिंग्स हटाएं:

प्रिंटर की मेमोरी में संग्रहीत सभी निजी जानकारी को हटाता है और सभी सेटिंग्स को उनकी डिफ़ॉल्ट स्थिति में रीसेट करता है।

फ़र्मवेयर अपडेट

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > फ़र्मवेयर अपडेट

अपडेट:

जांचें कि क्या नेटवर्क सर्वर पर फ़र्मवेयर का नवीनतम संस्करण अपलोड कर दिया गया है। यदि अपडेट उपलब्ध है, तो आप चुन सकते हैं कि अपडेट की प्रक्रिया आरंभ करनी है या नहीं।

वर्तमान संस्करण:

आपके प्रिंटर की वर्तमान फ़र्मवेयर का संस्करण प्रदर्शित करता है।

सूचना:

फ़र्मवेयर अपडेट उपलब्ध होने पर सूचना पाने के लिए **चालू** का चयन करें।

उत्पाद विनिर्देश

प्रिंटर विनिर्देश

प्रिंट हेड नोज़ल स्थापन		काली स्याही के नोज़ल: 400 रंगीन स्याही के नोज़ल: 128 प्रत्येक रंग के लिए
कागज़ का भार*	सादा कागज़	64 से 90 ग्रा/मी ²
	लिफ़ाफ़े	75 से 100 ग्रा/मी ²

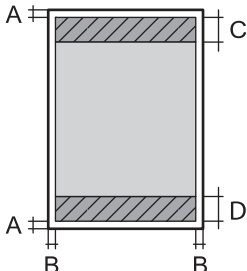
* भले ही कागज़ की मोटाई इस सीमा में हो, हो सकता है कागज़ प्रिंटर में फ़ीड न हो या कागज़ की विशेषताओं या गुणवत्ता के आधार पर मुद्रण गुणवत्ता कम हो जाए।

प्रिंट योग्य क्षेत्र

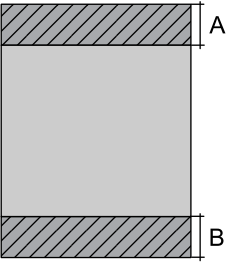
सिंगल शीटों के लिए प्रिंटिंग योग्य क्षेत्र

प्रिंटर की कार्यविधि के कारण छायांकित क्षेत्रों में प्रिंट क्वालिटी में कमी आ सकती है।

बॉर्डर के साथ प्रिंट करना

	A	3.0 मिमी (0.12 इंच)
	B	3.0 मिमी (0.12 इंच)
	C	41.0 मिमी (1.61 इंच)
	D	37.0 मिमी (1.46 इंच)

बॉर्डर रहित प्रिंटिंग

	A	44.0 मिमी (1.73 इंच)
	B	40.0 मिमी (1.57 इंच)

लिफाफों के लिए प्रिंटिंग योग्य क्षेत्र

प्रिंटर की कार्यविधि के कारण छायांकित क्षेत्रों में प्रिंट क्वालिटी में कमी आ सकती है।

	A	3.0 मिमी (0.12 इंच)
	B	3.0 मिमी (0.12 इंच)
	C	18.0 मिमी (0.71 इंच)
	D	41.0 मिमी (1.61 इंच)

स्कैनर विनिर्देश

स्कैनर का प्रकार	फ्लैटबेड
प्रकाश-वैद्युत यंत्र	CIS
प्रभावी पिक्सेल	10200×14040 पिक्सेल (1200 dpi)
दस्तावेज़ का अधिकतम आकार	216×297 मिमी (8.5×11.7 इंच) A4, Letter
स्कैनिंग रिज़ॉल्यूशन	1200 dpi (मुख्य स्कैन) 2400 dpi (उप-स्कैन)
आउटपुट रिज़ॉल्यूशन	50 से 9600 dpi 1 dpi की वृद्धि में

रंग गहराई	<p>रंगीन</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 बिट्स प्रति पिक्सल आंतरिक (16 बिट्स प्रति पिक्सल प्रति रंग आंतरिक) <input type="checkbox"/> 24 बिट्स प्रति पिक्सल बाहरी (8 बिट्स प्रति पिक्सल प्रति रंग बाहरी) <p>ग्रेस्केल</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 बिट्स प्रति पिक्सल आंतरिक <input type="checkbox"/> 8 बिट्स प्रति पिक्सल बाहरी <p>श्वेत-श्याम</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 बिट्स प्रति पिक्सल आंतरिक <input type="checkbox"/> 1 बिट्स प्रति पिक्सल बाहरी
प्रकाश स्रोत	LED

ADF विनिर्देश

सिर्फ़ ET-4810 Series/L5590 Series

कागज़ों के उपलब्ध आकार	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
कागज़ प्रकार	सादा कागज़
कागज़ का भार	64 से 95 ग्रा/मी ²
लोडिंग क्षमता	A4, Letter: 30 शीट्स या 3.3 मिमी 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal: 10 शीट्स
स्वचालित डुप्लेक्स स्कैनिंग	समर्थित नहीं

भले ही मूल मीडिया की विशेषताएँ ADF में रखे जाने वाले मीडिया से मेल खाती हों, हो सकता है कि ADF से वह फ़ीड अस्वीकार कर या कागज़ की विशेषताओं और गुणवत्ता के आधार पर स्कैन की गुणवत्ता कम हो सकती है।

फ़ैक्स विनिर्देश

फ़ैक्स प्रकार	वॉक-अप श्वेत-श्याम एवं रंगीन फ़ैक्स क्षमता (ITU-T सुपर ग्रुप 3)
समर्थित लाइनें	मानक एनालॉग टेलीफ़ोन लाइनें, PBX (प्राइवेट ब्रांच एक्सचेंज) टेलीफ़ोन सिस्टम

रिज़ॉल्यूशन	मोनोक्रोम	<input type="checkbox"/> मानक: 8 पेल/मिमी×3.85 लाइन/मिमी (203 पेल/इंच×98 लाइन/इंच) <input type="checkbox"/> बढ़िया: 8 पेल/मिमी×7.7 लाइन/मिमी (203 पेल/इंच×196 लाइन/इंच) <input type="checkbox"/> फ़ोटो: 8 पेल/मिमी×7.7 लाइन/मिमी (203 पेल/इंच×196 लाइन/इंच)
	रंगीन	200×200 dpi
गति		अधिकतम 33.6 kbps
संपीड़न विधि	मोनोक्रोम	MH/MR/MMR
	रंगीन	JPEG
संचार मानक		G3, SuperG3
भेजे जाने वाले कागज़ का आकार	स्कैनर ग्लास	Letter, A4
	ADF	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
कागज़ के आकार को रिकॉर्ड करना		Letter, A4, Legal
संचार स्पीड* ¹		लगभग 3 सेकेंड (A4 ITU-T चार्ट नंबर 1 मानक MMR 33.6 kbps)
पृष्ठ मेमोरी* ²		अधिकतम 100 पृष्ठ (जब ITU-T नंबर 1 चार्ट मोनोक्रोम मानक मोड में प्राप्त हो)
संपर्क	संपर्कों की संख्या	अधिकतम 100
	समूहीकृत संपर्कों की संख्या	अधिकतम 99
रीडायल करें* ³		2 बार (1 मिनट के अंतराल पर)
इंटरफ़ेस		RJ-11 फोन लाइन, RJ-11 टेलीफोन सेट कनेक्शन

*1 वास्तविक स्पीड दस्तावेज़, प्राप्तकर्ता का डिवाइस, और फोन लाइन की स्थिति पर निर्भर करती है।

*2 बिजली कट जाने पर रखा जाता है।

*3 अलग-अलग देशों या क्षेत्रों में विनिर्देश अलग-अलग हो सकते हैं।

इंटरफ़ेस विशिष्टताएँ

कंप्यूटर के लिए	तीव्र-गति का USB*
-----------------	-------------------

- * USB 3.0 केबल समर्थित नहीं हैं।

नेटवर्क का तकनीकी विवरण

Wi-Fi निर्दिष्टीकरण

मानक	IEEE 802.11b/g/n*1
आवृत्ति की सीमा	2.4 GHz
कोऑर्डिनेशन मोड	इंफ्रास्ट्रक्चर, Wi-Fi Direct (सरल AP)*2*3
वायरलेस सुरक्षा*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

- *1 IEEE 802.11n केवल HT20 के लिए उपलब्ध है।
- *2 IEEE 802.11b के लिए समर्थित नहीं।
- *3 सरल AP मोड Wi-Fi कनेक्शन (इंफ्रास्ट्रक्चर) या ईथरनेट कनेक्शन के साथ काम करता है।
- *4 Wi-Fi Direct केवल WPA2-PSK (AES) का समर्थन करता है।
- *5 WPA/WPA2 व्यक्तिगत के समर्थन के साथ WPA2 मानकों के अनुरूप है।

ईथरनेट विनिर्देश

मानक	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (ऊर्जा दक्ष ईथरनेट)*2
संचार मोड	ऑटो, 10Mbps फुल डुप्लेक्स, 10Mbps हाफ डुप्लेक्स, 100Mbps फुल डुप्लेक्स, 100Mbps हाफ डुप्लेक्स
कनेक्टर	RJ-45

- *1 रेडियो व्यवधान के जोखिम से बचने के लिए 5e या इससे ऊंची श्रेणी की STP (शील्डेड ट्विस्टेड पेयर) केबल प्रयोग करें।
- *2 कनेक्ट की गई डिवाइस को IEEE802.3az मानकों का अनुपालक होना चाहिए।

नेटवर्क कार्य और IPv4/IPv6

कार्य			समर्थित	टिप्पणी
नेटवर्क पर प्रिंट करना	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD प्रिंटिंग (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista या बाद का संस्करण
	Bonjour प्रिंटिंग (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP प्रिंटिंग (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge प्रिंट हो रहा है (Wi-Fi)	IPv4	-	डिजिटल कैमरा
	Epson Connect (ईमेल प्रिंट, रिमोट प्रिंट)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 या इसके बाद का संस्करण, OS X Mavericks (10.9.5) या इसके बाद का संस्करण*

कार्य			समर्थित	टिप्पणी
नेटवर्क स्कैनिंग	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 या बाद के संस्करण, या OS X El Capitan (10.11) या बाद के संस्करण
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP, या OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (क्लाउड में स्कैन करें)	IPv4	-	-
	AirPrint (स्कैन करें)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) या इसके बाद का संस्करण*
फ़ैक्स	फ़ैक्स भेजें	IPv4	✓	-
	फ़ैक्स प्राप्त करें	IPv4	✓	-
	AirPrint (फ़ैक्सआउट)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) या इसके बाद का संस्करण*

* हम iOS या Mac OS के नवीनतम संस्करण का उपयोग करने की सलाह देते हैं।

सुरक्षा प्रोटोकॉल

SSL/TLS	HTTPS सर्वर/क्लाइंट, IPPS
SNMPv3	

समर्थित तृतीय पक्ष सेवाएं

सेवाएं		समर्थित	टिप्पणी
AirPrint	प्रिंट	✓	iOS 5 या इसके बाद का संस्करण/OS X Mavericks (10.9.5) या इसके बाद का संस्करण*
	स्कैन करें	✓	OS X Mavericks (10.9.5) या इसके बाद का संस्करण*
	फैक्स	✓	OS X Mavericks (10.9.5) या इसके बाद का संस्करण*

* हम iOS या Mac OS के नवीनतम संस्करण का उपयोग करने की सलाह देते हैं।

आयाम

ET-4810 Series/L5590 Series

आयाम	<p>संग्रहण</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> चौड़ाई: 375 मिमी (14.8 इंच) <input type="checkbox"/> गहराई: 347 मिमी (13.7 इंच) <input type="checkbox"/> ऊंचाई: 237 मिमी (9.3 इंच) <p>प्रिंट करना</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> चौड़ाई: 375 मिमी (14.8 इंच) <input type="checkbox"/> गहराई: 578 मिमी (22.8 इंच) <input type="checkbox"/> ऊंचाई: 253 मिमी (10.0 इंच)
वज़न*	लगभग 11.5 किग्रा (5.2 पौंड)

* स्याही और बिजली के तार के बिना।

ET-2840 Series/L3560 Series

आयाम	<p>संग्रहण</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> चौड़ाई: 375 मिमी (14.8 इंच) <input type="checkbox"/> गहराई: 347 मिमी (13.7 इंच) <input type="checkbox"/> ऊंचाई: 179 मिमी (7.0 इंच) <p>प्रिंट करना</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> चौड़ाई: 375 मिमी (14.8 इंच) <input type="checkbox"/> गहराई: 578 मिमी (22.8 इंच) <input type="checkbox"/> ऊंचाई: 253 मिमी (10.0 इंच)
वज़न*	लगभग 9.5 किग्रा (4.3 पौंड)

* स्याही और बिजली के तार के बिना।

वैद्युत विनिर्देश

ET-4810 Series/L5590 Series

बिजली आपूर्ति रेटिंग	AC 100-240 V	AC 220-240 V
निर्धारित आवृत्ति रेंज	50-60 Hz	50-60 Hz
निर्धारित विद्युतधारा	0.4-0.2 एम्पेयर	0.2 एम्पेयर
बिजली की खपत (USB कनेक्शन के साथ)	<p>स्टैंडअलोन कॉपी करना: लगभग 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>तैयार मोड: लगभग 7.1 W</p> <p>स्लीप मोड: लगभग 0.9 W</p> <p>पाँवर ऑफ: लगभग 0.2 W</p>	<p>स्टैंडअलोन कॉपी करना: लगभग 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>तैयार मोड: लगभग 7.1 W</p> <p>स्लीप मोड: लगभग 0.9 W</p> <p>पाँवर ऑफ: लगभग 0.2 W</p>

नोट:

- प्रिंटर की वोल्टेज उसके लेबल पर देखें।
- यूरोपीय उपयोक्ता विद्युत उपभोग के विवरण के लिए निम्नलिखित वेबसाइट देखें।
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

ET-2840 Series/L3560 Series

बिजली आपूर्ति रेटिंग	AC 100-240 V	AC 220-240 V
निर्धारित आवृत्ति रेंज	50-60 Hz	50-60 Hz

निर्धारित विद्युतधारा	0.4-0.2 एम्पेयर	0.2 एम्पेयर
बिजली की खपत (USB कनेक्शन के साथ)	स्टैंडअलोन कॉपी करना: लगभग 12.0 W (ISO/IEC24712) तैयार मोड: लगभग 7.1 W स्लीप मोड: लगभग 0.8 W पॉवर ऑफ: लगभग 0.2 W	स्टैंडअलोन कॉपी करना: लगभग 12.0 W (ISO/IEC24712) तैयार मोड: लगभग 7.1 W स्लीप मोड: लगभग 0.8 W पॉवर ऑफ: लगभग 0.2 W

नोट:

- प्रिंटर की वोल्टेज उसके लेबल पर देखें।
- यूरोपीय उपयोक्ता विद्युत उपभोग के विवरण के लिए निम्नलिखित वेबसाइट देखें।
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

पर्यावरणीय विनिर्देश

प्रचालन	<p>प्रिंटर का इस्तेमाल निम्नांकित ग्राफ में दिखाई रेंज के अंदर करें।</p> <p>तापमान: 10 से 35°C (50 से 95°F) आर्द्रता: 20 से 80% RH तक (संघनन के बिना)</p>
संग्रहण	<p>शुरुआती इंक चार्जिंग के बाद का तापमान: -15 से 40°C (-5 से 104°F)* शुरुआती इंक चार्जिंग से पहले का तापमान: -20 से 40°C (-4 से 104°F)* आर्द्रता: 5 से 85% RH तक (संघनन के बिना)</p>

* आप 40°C (104°F) पर एक महीने तक भंडारण कर सकते हैं।

स्याही की बोतलों के लिए पर्यावरणीय विनिर्देश

भंडारण तापमान	-20 से 40 °C (-4 से 104 °F)*
जमने का तापमान	-15 °C (5 °F) स्याही पिघलती है और 25 °C (77 °F) पर लगभग 2 घंटे बाद इस्तेमाल योग्य हो जाती है।

* आप 40 °C (104 °F) पर एक महीने तक भंडारण कर सकते हैं।

सिस्टम आवश्यकताएं

❑ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 या बाद में
Windows XP SP3 (32-बिट)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) या बाद में

❑ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 या बाद में, macOS 11 या बाद में

नोट:

- ❑ हो सकता है कि Mac OS कुछ एप्लिकेशन एवं विशेषताओं को समर्थित न करे।
- ❑ UNIX फ़ाइल सिस्टम (UFS) Mac OS के लिए समर्थित नहीं है।

नियामक जानकारी

मानक और स्वीकृतियां

अमेरिकी मॉडल के लिए मानक और स्वीकृतियाँ

सुरक्षा	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

इस उपकरण में निम्न वायरलेस मॉड्यूल मौजूद हैं।

निर्माता: Seiko Epson Corporation

प्रकार: J26H006

यह उत्पाद FCC नियमों के भाग 15 और IC नियमों के RSS-210 के अनुरूप है। उत्पाद के गैर-अनुशंसित रूपांतरण के परिणामस्वरूप सुरक्षा अपेक्षाओं को संतुष्ट करने में किसी भी प्रकार की विफलता होने पर Epson किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी को स्वीकार नहीं करता है। संचालन निम्नलिखित दो स्थितियों के अधीन है : (1) इस डिवाइस के कारण हानिकारक व्यवधान नहीं हो सकते हैं, और (2) इस डिवाइस को डिवाइस के अवांछित परिचालन के कारण बनने वाले किसी भी व्यवधान सहित प्राप्त किसी भी व्यवधान को स्वीकार करना चाहिए।

लाइसेंसित सेवा में होने वाले रेडियो व्यवधानों से बचाने के लिए, यह डिवाइस अधिकतम शील्डिंग प्रदान करने के लिए अंदरूनी रूप से और खिड़कियों से दूर संचालित करने को अभिप्रेत है। आउटडोर में इंस्टॉल किए जाने वाले उपकरण (या इसका ट्रांसमिट एंटेना) लाइसेंसिंग के अधीन है।

यह उपकरण IC रेडियो फ्रीक्वेंसी (RF) एक्सपोजर नियम में परिशिष्ट C से OET65 तथा RSS-102 में अनियंत्रित परिवेश के लिए निर्धारित FCC/IC रेडिएशन एक्सपोजर सीमाओं का और FCC रेडियो फ्रीक्वेंसी (RF) एक्सपोजर दिशानिर्देशों का अनुपालन करता है। यह उपकरण इस प्रकार इंस्टॉल और संचालित किया जाना चाहिए ताकि रेडिएटर व्यक्ति के शरीर (हाथ-पाँव को छोड़कर: हाथ, कलाईयाँ, पैर और एड़ियाँ) से कम से कम 7.9 इंच (20 सेमी) दूरी पर हो।

यूरोपीय मॉडल के लिए मानक और स्वीकृतियाँ

यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए

Seiko Epson Corporation एतद्वारा घोषणा करता है कि निम्नांकित रेडियो उपकरण मॉडल, निर्देश 2014/53/EU का अनुपालक है। EU अनुपालन घोषणा का संपूर्ण पाठ्य निम्नांकित वेबसाइट पर उपलब्ध है।

<http://www.epson.eu/conformity>

C622C, C634K

केवल आयरलैंड, यूके, ऑस्ट्रिया, जर्मनी, लिकटेंस्टीन, स्विटजरलैंड, फ्रांस, बेल्जियम, लक्समबर्ग, नीदरलैंड, इटली, पुर्तगाल, स्पेन, डेनमार्क, फिनलैंड, नॉर्वे, स्वीडन, आईसलैंड, क्रोएशिया, साइप्रस, ग्रीस, स्लोवेनिया, माल्टा, बुल्गारिया, चेकिया, एस्टोनिया, हंगरी, लाटविया, लिथुआनिया, पोलैंड, रोमानिया और स्लोवाकिया में उपयोग के लिए।

उत्पादों के गैर-अनुशंसित रूपांतरण के परिणामस्वरूप सुरक्षा अपेक्षाओं को पूरा करने में किसी भी प्रकार की विफलता होने पर Epson किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी को स्वीकार नहीं करता है।

फ्रीक्वेंसी	ट्रांसमिट होने वाला अधिकतम रेडियो-फ्रीक्वेंसी पावर
2400-2483.5 MHz	20 dBm (EIRP)



ऑस्ट्रेलियाई मॉडल के लिए मानक और स्वीकृतियाँ

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson एतद्वारा यह घोषणा करता है कि निम्नलिखित उपकरण मॉडल डायरेक्टिव AS/NZS4268 की अनिवार्य आवश्यकताओं और अन्य प्रासंगिक प्रावधानों के अनुरूप हैं:

C662C

उत्पाद के गैर-अनुशंसित रूपांतरण के परिणामस्वरूप सुरक्षा आवश्यकताओं को संतुष्ट करने में किसी भी प्रकार की विफलता होने पर Epson किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी को स्वीकार नहीं करता है।

न्यूजीलैंड मॉडल के लिए मानक और अनुमोदन

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

जाम्बिया में उपयोगकर्ताओं के लिए ZICTA प्रकार की स्वीकृति

ZICTA प्रकार की स्वीकृति पर जानकारी की जांच करने के लिए निम्न वेबसाइट देखें।

<https://support.epson.net/zicta/>

कॉपी करने पर प्रतिबंध

प्रिंटर का जिम्मेदारीपूर्ण और कानून-सम्मत उपयोग सुनिश्चित करने के लिए निम्नांकित प्रतिबंधों का पालन करें।

निम्नांकित चीजों की कॉपी करना कानून द्वारा निषिद्ध है:

- बैंक बिल, सिक्के, सरकार द्वारा जारी विपणन-योग्य प्रतिभूतियां, सरकारी बॉन्ड प्रतिभूतियां एवं नगरीय (म्युनिसिपल) प्रतिभूतियां
- अप्रयुक्त डाक टिकट, टिकट-लगे पोस्टकार्ड एवं वैध डाक टिकट/पोस्टेज युक्त अन्य अधिकृत डाक संबंधी चीजें
- सरकार द्वारा जारी राजस्व मुद्रांक (रिवेन्यू स्टॉप) एवं कानूनी कार्यविधि के अनुसार जारी प्रतिभूतियां

निम्नांकित चीजों की कॉपी करते समय सावधानी बरतें:

- निजी विपणनयोग्य प्रतिभूतियां (शेयर प्रमाणपत्र, परक्राम्य नोट्स, चेक आदि), मासिक पास, रियायती टिकटें आदि
- पासपोर्ट, ड्राइवर लाइसेंस, उपयुक्तता के वारंट, रोड पास, खाद्य स्टॉप, टिकटें आदि

नोट:

इन चीजों को कॉपी करना भी कानून द्वारा निषिद्ध हो सकता है।

स्वत्वाधिकाराधीन सामग्रियों का ज़िम्मेदारीपूर्ण उपयोग:

स्वत्वाधिकाराधीन सामग्रियों की अनुचित ढंग से कॉपी करके प्रिंटर्स का दुरुपयोग किया जा सकता है। बशर्ते कि किसी जानकार वकील की सलाह पर कार्य न कर रहे हों, प्रकाशित सामग्री की कॉपी करने से पहले स्वत्वाधिकार धारणकर्ता की अनुमति प्राप्त कर ज़िम्मेदार और सम्मानपूर्ण बनें।

सहायता कहां से पाएं

तकनीकी सहयोग वेब साइट.....	258
Epson सहयोग से संपर्क करना.....	258

तकनीकी सहयोग वेब साइट

यदि आपको और कोई सहायता चाहिए हो, तो नीचे दर्शाई गई Epson सहयोग वेबसाइट पर जाएं। अपना देश या क्षेत्र चुनें और अपनी स्थानीय Epson वेबसाइट के सहयोग अनुभाग में जाएं। साइट पर नवीनतम ड्राइवर, सामान्य प्रश्न, नियमावलियां या अन्य डाउनलोड योग्य सामग्रियां भी उपलब्ध हैं।

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (यूरोप)

यदि आपका Epson उत्पाद ठीक से कार्य नहीं कर रहा है और आप समस्या हल नहीं कर सकते हैं, तो सहयोग के लिए Epson सहयोग सेवा से संपर्क करें।

Epson सहयोग से संपर्क करना

Epson से संपर्क करने से पहले

यदि आपका Epson उत्पाद ठीक से कार्य नहीं कर रहा है और आप अपनी उत्पाद नियमावली में दी गई समस्या-निवारण जानकारी का उपयोग करके समस्या हल नहीं कर सकते हैं, तो सहयोग के लिए Epson सहयोग सेवा से संपर्क करें।

नीचे दी गई Epson सहायता सूची, विक्रय के देश पर आधारित है। हो सकता है कि कुछ उत्पाद आपके मौजूदा स्थान पर नहीं बेचे जाते हों, इसलिए उस क्षेत्र के लिए Epson सहायता से संपर्क करना सुनिश्चित करें जहां से आपने उत्पाद खरीदा था।

यदि आपके क्षेत्र हेतु Epson सहयोग नीचे सूचीबद्ध नहीं है, तो उस डीलर से संपर्क करें जिससे आपने अपना उत्पाद खरीदा था।

यदि आप Epson सहायता को निम्नांकित जानकारी दें तो वे कहीं अधिक तेज़ी से आपकी मदद कर सकेंगे:

उत्पाद का क्रमांक

(लेबल अटैचमेंट की स्थिति, उत्पाद पर निर्भर करती है; यह पीछे की तरफ, कवर के खुले हिस्से में या नीचे हो सकती है।)

उत्पाद का मॉडल

उत्पाद का सॉफ्टवेयर संस्करण

(उत्पाद सॉफ्टवेयर में **About, Version Info**, या इसी प्रकार के किसी बटन पर क्लिक करें।)

आपके कंप्यूटर की ब्रांड एवं मॉडल

आपके कंप्यूटर के ऑपरेटिंग सिस्टम का नाम एवं संस्करण

आप सामान्यतः अपने उत्पाद के साथ जिन सॉफ्टवेयर अनुप्रयोगों का इस्तेमाल करते हैं उनके नाम व संस्करण

नोट:

उत्पाद के आधार पर, यह संभव है कि डायल सूची के डेटा और/या नेटवर्क सेटिंग्स उत्पाद की मेमोरी में स्टोर हों। उत्पाद में खराबी या मरम्मत के कारण, आँकड़े और/या सेटिंग खो सकते हैं। Epson वारंटी अवधि के दौरान भी, किसी भी डेटा की हानि के लिए, डेटा और/या सेटिंग का बैकअप करने या उन्हें पुनःप्राप्त करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। हमारी सलाह है कि आप अपने स्वयं के बैकअप डेटा बनाएं या नोट कर लें।

यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

Epson सहयोग से संपर्क कैसे करें इस पर जानकारी के लिए अपना पैन-यूरोपियन वारंटी दस्तावेज़ जांचें।

ताइवान के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.tw>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर एवं उत्पाद संबंधी पूछताछ उपलब्ध हैं।

Epson हेल्पडेस्क

फोन: +886-2-2165-3138

हमारी हेल्पडेस्क टीम फोन पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

मरम्मत सेवा केंद्र:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare कॉरपोरेशन Epson Taiwan Technology & Trading Ltd का एक अधिकृत सर्विस सेंटर है।

ऑस्ट्रेलिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

Epson ऑस्ट्रेलिया आपको उच्च स्तरीय ग्राहक सेवा प्रदान करना चाहता है। आपके उत्पाद नियमावली के अतिरिक्त, हम जानकारी प्राप्त करने के निम्नलिखित स्रोत प्रदान करते हैं:

इंटरनेट URL

<http://www.epson.com.au>

Epson ऑस्ट्रेलिया वर्ल्ड वाइड वेब पृष्ठों तक पहुंचें। कभी-कभार अपने मोडेम से यहां सर्फ करना घाटे का सौदा नहीं है! साइट पर ड्राइवों के लिए डाउनलोड क्षेत्र, Epson संपर्क बिंदु, नए उत्पादों की जानकारी एवं तकनीकी सहयोग (ई-मेल) प्रदान किए गए हैं।

Epson हेल्पडेस्क

फोन: 1300-361-054

हमारे ग्राहकों को सलाह मिल सके यह सुनिश्चित करने के लिए Epson हेल्पडेस्क एक अंतिम बैकअप के रूप में प्रदान की गई है। हेल्पडेस्क के ऑपरेटर आपके Epson उत्पाद को इंस्टाल करने, उसे कन्फिगर करने और उसे चलाने में आपकी मदद कर सकते हैं। हमारा बिक्री-पूर्व हेल्पडेस्क स्टाफ़ नए Epson उत्पादों पर साहित्य प्रदान कर सकता है और बता सकता है कि नज़दीकी डीलर या सेवा एजेंट कहां स्थित है। यहां कई प्रकार की पूछताछ के उत्तर दिए जाते हैं।

हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि फोन करते समय सभी संबंधित जानकारी तैयार रखें। आप जितनी ज़्यादा जानकारी तैयार कर लेंगे, हम समस्या को उतनी ही तेज़ी से हल कर सकेंगे। इस जानकारी में आपकी Epson उत्पाद नियमावलियां, कंप्यूटर का प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम, अनुप्रयोग प्रोग्राम एवं वह जानकारी शामिल है जो आपके विचार से आवश्यक है।

उत्पाद का ट्रांसपोर्टेशन

Epson भविष्य के ट्रांसपोर्टेशन के लिए उत्पाद पैकेजिंग को रखने की अनुशंसा करता है। इंक टैंक को टेप के साथ सुरक्षित करना और उत्पाद को सीधा रखना भी अनुशंसित है।

न्यूज़ीलैंड के उपयोक्ताओं के लिए सहायता

Epson न्यूज़ीलैंड आपको उच्च स्तरीय ग्राहक सेवा प्रदान करना चाहता है। आपके उत्पाद दस्तावेज़ीकरण के अतिरिक्त, हम जानकारी प्राप्त करने के निम्नलिखित स्रोत प्रदान करते हैं:

इंटरनेट URL

<http://www.epson.co.nz>

Epson न्यूज़ीलैंड वर्ल्ड वाइड वेब पृष्ठों तक पहुंचें। कभी-कभार अपने मोडेम से यहां सर्फ़ करना घाटे का सौदा नहीं है! साइट पर डाउनलोड क्षेत्र, Epson संपर्क बिंदु, नए उत्पादों की जानकारी एवं तकनीकी सहयोग (ई-मेल) प्रदान किए गए हैं।

Epson हेल्पडेस्क

फोन: 0800 237 766

हमारे ग्राहकों को सलाह मिल सके यह सुनिश्चित करने के लिए Epson हेल्पडेस्क एक अंतिम बैकअप के रूप में प्रदान की गई है। हेल्पडेस्क के ऑपरेटर आपके Epson उत्पाद को इंस्टाल करने, उसे कन्फिगर करने और उसे चलाने में आपकी मदद कर सकते हैं। हमारा बिक्री-पूर्व हेल्पडेस्क स्टाफ़ नए Epson उत्पादों पर साहित्य प्रदान कर सकता है और बता सकता है कि नज़दीकी डीलर या सेवा एजेंट कहां स्थित है। यहां कई प्रकार की पूछताछ के उत्तर दिए जाते हैं।

हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि फोन करते समय सभी संबंधित जानकारी तैयार रखें। आप जितनी ज़्यादा जानकारी तैयार कर लेंगे, हम समस्या को उतनी ही तेज़ी से हल कर सकेंगे। इस जानकारी में आपकी Epson उत्पाद दस्तावेज़ीकरण, कंप्यूटर का प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम, एप्लिकेशन प्रोग्राम एवं वह जानकारी शामिल है जो आपके विचार से आवश्यक है।

उत्पाद का ट्रांसपोर्टेशन

Epson भविष्य के ट्रांसपोर्टेशन के लिए उत्पाद पैकेजिंग को रखने की अनुशंसा करता है। इंक टैंक को टेप के साथ सुरक्षित करना और उत्पाद को सीधा रखना भी अनुशंसित है।

सिंगापुर के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

Epson Singapore से उपलब्ध जानकारी के स्रोत, सहयोग एवं सेवाएं इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.sg>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर, सामान्य प्रश्न (FAQ), बिक्री पूछताछ एवं ई-मेल के माध्यम से तकनीकी सहयोग उपलब्ध हैं।

Epson हेल्पडेस्क

टोल फ्री: 800-120-5564

हमारी हेल्पडेस्क टीम फोन पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्या का निवारण
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

थाईलैंड के उपयोगकर्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.co.th>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर, अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQ) तथा ई-मेल उपलब्ध हैं।

Epson कॉल सेंटर

फ़ोन: 66-2460-9699

ईमेल: support@eth.epson.co.th

हमारी कॉल सेंटर टीम फ़ोन पर आपको निम्नलिखित सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

वियतनाम के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

Epson सेवा केंद्र

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

फ़ोन (हो ची मिन शहर): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

फ़ोन (हनोई शहर): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

इंडोनेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.co.id>

- उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर
- अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQ), बिक्री पूछताछ, ई-मेल द्वारा प्रश्न

Epson हॉटलाइन

फ़ोन: +62-1500-766

फ़ैक्स: +62-21-808-66-799

हमारी हॉटलाइन टीम फ़ोन या फ़ैक्स पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- तकनीकी सहयोग

Epson सेवा केंद्र

प्रांत	कंपनी का नाम	पता	फ़ोन ई-मेल
जकार्ता	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
सरपोंग	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id

प्रांत	कंपनी का नाम	पता	फ़ोन ई-मेल
सेमरेंग	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
जकार्ता	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
बानडंग	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
मकस्सर	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
मेडन	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
पेल्लेमबेंग	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
पेकनबरू	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
पोंटियानक	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

प्रांत	कंपनी का नाम	पता	फ़ोन ई-मेल
सेमेरिंडा	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
सुराबाया	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
योगियाकार्ता	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
जेमबेर	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
मैनेडो	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
सायरबोन	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
सिकैरेंग	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
माडियून	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id

प्रांत	कंपनी का नाम	पता	फ़ोन ई-मेल
पूर्वोक्त	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
बोगोर	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
सेरेंग	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
पालु	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
बैंजरमसिन	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
डेनपैसेर	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
जकार्ता	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id

प्रांत	कंपनी का नाम	पता	फ़ोन ई-मेल
सुराबाया	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson- indonesia.co.id
एम्बोन	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

उन अन्य शहरों के लिए जो यहाँ सूचीबद्ध नहीं हैं, हॉटलाइन पर कॉल करें: 08071137766।

हांग कांग के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

तकनीकी सहयोग एवं अन्य बिक्री-पश्चात सेवाएं प्राप्त करने के लिए, उपयोक्ताओं को Epson Hong Kong Limited से संपर्क करने की सलाह दी जाती है।

इंटरनेट मुख पृष्ठ

<http://www.epson.com.hk>

Epson हांगकांग ने उपयोक्ताओं को निम्नलिखित जानकारी प्रदान करने के लिए चीनी और अंग्रेज़ी, दोनों भाषाओं में एक स्थानीय मुख पृष्ठ तैयार किया है:

- उत्पाद जानकारी
- सामान्य प्रश्नों (FAQ) के उत्तर
- Epson उत्पाद ड्राइवों के नवीनतम संस्करण

तकनीकी सहायता हेल्पलाइन

आप निम्नलिखित टेलीफोन और फ़ैक्स नंबरों पर भी हमारे तकनीकी स्टाफ़ से संपर्क कर सकते हैं:

फोन: 852-2827-8911

फ़ैक्स: 852-2827-4383

मलेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.my>

- उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर
- सामान्य प्रश्न (FAQ), बिक्री पूछताछ, ई-मेल द्वारा प्रश्न

Epson कॉल सेंटर

फ़ोन: 1800-81-7349 (टोल फ्री)

ईमेल: websupport@emsb.epson.com.my

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवाओं एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

प्रधान कार्यालय

फ़ोन: 603-56288288

फ़ैक्स: 603-5628 8388/603-5621 2088

भारत के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.co.in>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर एवं उत्पाद संबंधी पूछताछ उपलब्ध हैं।

हेल्पलाइन

- सेवा, उत्पाद जानकारी, और उपभोज्य ऑर्डर करना (BSNL लाइन)
टोल-फ्री नंबर: 18004250011
पूर्वाह्न 9 से अपराह्न 6 बजे तक, सोमवार से शनिवार तक सुलभ है (सार्वजनिक अवकाश छोड़कर)
- सेवा (CDMA एवं मोबाइल उपयोक्ता)
टोल-फ्री नंबर: 186030001600
पूर्वाह्न 9 से अपराह्न 6 बजे तक, सोमवार से शनिवार तक सुलभ है (सार्वजनिक अवकाश छोड़कर)

फिलीपींस के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

तकनीकी सहयोग साथ ही साथ अन्य बिक्री-पश्चात् सेवाएं प्राप्त करने के लिए, उपयोक्ताओं को सलाह दी जाती है कि वे नीचे दिए गए टेलीफोन, फ़ैक्स नंबरों तथा ई-मेल पतों पर Epson Philippines Corporation से संपर्क करें:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.ph>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर, सामान्य प्रश्न (FAQ) तथा ई-मेल पूछताछ उपलब्ध हैं।

Epson फिलीपींस ग्राहक सहायता

टोल फ्री: (PLDT) 1-800-1069-37766

टोल फ्री: (डिजिटल) 1-800-3-0037766

मेट्रो मनीला: (632) 8441 9030

वेब साइट: <https://www.epson.com.ph/contact>

ईमेल: customercare@epc.epson.com.ph

सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक, सोमवार से शनिवार (सार्वजनिक अवकाश छोड़कर) तक उपलब्ध है
हमारी ग्राहक देखभाल टीम फ़ोन पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहयोग दे सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

Epson Philippines Corporation

ट्रंक लाइन: +632-706-2609

फ़ैक्स: +632-706-2663