



L566 Series

# Руководство пользова теля

# **Авторское право**

Настоящая публикация не может полностью или частично воспроизводиться, сохраняться в поисковой системе либо передаваться в любом виде или с помощью любых электронных, механических, фотокопировальных или иных средств без предварительного письменного разрешения корпорации Seiko Epson. В отношении использования содержащейся здесь информации патентные обязательства не применяются. Не допускается никакой ответственности за повреждения, произошедшие в результате использования приведенной в настоящем документе информации. Сведения, представленные здесь, предназначены только для использования с изделиями компании Epson. Компания Epson не несет ответственности за использование этой информации при использовании других изделий.

Ни компания Seiko Epson Corporation, ни ее дочерние предприятия не несут ответственности перед покупателем данного изделия или третьими сторонами за убытки, потери, затраты или расходы, понесенные покупателем или третьими сторонами в результате несчастных случаев, неправильного использования и нарушения условий эксплуатации данного изделия, а также модификации, ремонта или изменения данного изделия или (за исключением США) несоблюдения инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, выпущенных компанией Seiko Epson Corporation.

Ни компания Seiko Epson Corporation, ни ее дочерние предприятия не несут ответственности за повреждения или неисправности, произошедшие в результате использования каких-либо функций или продуктов, за исключением помеченных знаками Original Epson Products (Оригинальные продукты компании Epson) или Epson Approved Products (Продукты, сертифицированные компанией Epson).

Компания Seiko Epson Corporation не несет ответственности за повреждения в результате электромагнитных помех из-за использования интерфейсных кабелей, не помеченных знаком Epson Approved Products.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Содержание данного руководства и технических спецификаций продукта может быть изменено без предварительного уведомления.

# Товарные знаки

EPSON® является зарегистрированным товарным знаком, EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ и логотип PRINT Image Matching являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.

Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Общее уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

---

## Содержание

### Авторское право

### Товарные знаки

### Об этом руководстве

Инструкции к руководству. . . . .	8
Символы и обозначения. . . . .	8
Описания, используемые в данном руководстве. . . . .	8
Обозначение операционных систем. . . . .	9

### Важные инструкции

Инструкции по безопасности. . . . .	10
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. . . . .	11
Советы и предупреждения по настройке и использованию принтера. . . . .	11
Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением. . . . .	12
Справочные данные и предупреждения при использовании ЖК-дисплея. . . . .	12
Защита личной информации. . . . .	13

### Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции. . . . .	14
Панель управления. . . . .	17
Кнопки и индикаторы. . . . .	17
Значки, отображаемые на ЖК-экране. . . . .	17
Опции меню. . . . .	18
Режим <b>Копир</b> . . . . .	18
Режим <b>Сканирование</b> . . . . .	19
Режим <b>Факс</b> . . . . .	20
Режим <b>Настройка</b> . . . . .	21

### Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой. . . . .	27
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки. . . . .	28
Список типов бумаги. . . . .	29
Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част. . . . .	29

### Размещение оригиналов

Доступные оригиналы для автоматического податчика. . . . .	33
Размещение оригиналов в автоматическом податчике. . . . .	33
Размещение оригиналов на Стекло сканера. . . . .	35

### Управление контактами

Регистрация контактов. . . . .	37
Регистрация группы контактов. . . . .	37
Сохранение и резервное копирование контактов при помощи компьютера. . . . .	38

### Печать

Печать с компьютера. . . . .	39
Основные сведения о печати — Windows. . . . .	39
Основные сведения о печати — Mac OS X. . . . .	40
Двухсторонняя печать — (только для Windows). . . . .	43
Печать нескольких страниц на одном листе. . . . .	44
Печать под размер бумаги. . . . .	45
Совместная печать нескольких файлов (только для Windows). . . . .	47
Печать с увеличением и создание плакатов (только для Windows). . . . .	48
Печать с использованием дополнительных возможностей. . . . .	54
Печать фотографий с помощью Epson Easy Photo Print. . . . .	56
Печать с интеллектуальных устройств. . . . .	57
Использование Epson iPrint. . . . .	57
Использование AirPrint. . . . .	59
Отмена печати. . . . .	59
Отмена печати — кнопка принтера. . . . .	59
Отмена печати — Windows. . . . .	59
Отмена печати — Mac OS X. . . . .	60

### Копирование

### Сканирование

Сканирование с использованием панели управления. . . . .	62
Сканирование с сохранением в облако. . . . .	62
Сканирование на компьютер. . . . .	62

## Содержание

Сканирование с сохранением на компьютер (WSD) . . . . .	63
Сканирование с компьютера . . . . .	63
Основные сведения о сканировании . . . . .	63
Сканирование с помощью расширенных функций . . . . .	65
Сканирование с интеллектуальных устройств . . . . .	68

**Отправка факсов**

Настройка факса . . . . .	70
Подключение к телефонной линии . . . . .	70
Базовые настройки факса . . . . .	73
Отправка факсов . . . . .	76
Базовые действия для отправки факса . . . . .	76
Различные способы отправки факса . . . . .	77
Прием факсов . . . . .	79
Настройка режима приема . . . . .	79
Различные способы приема факсов . . . . .	80
Сохранение полученных факсов . . . . .	81
Использование других функций факса . . . . .	82
Печать отчета факса и списка . . . . .	82
Повторная печать полученных факсов . . . . .	82

**Дозаправка чернил**

Проверка уровня чернил . . . . .	84
Проверка уровня чернил — Windows . . . . .	84
Проверка уровня чернил — Mac OS X . . . . .	84
Коды бутылок с чернилами . . . . .	85
Меры предосторожности при работе с емкостями с чернилами . . . . .	85
Перезаправка контейнеров для чернил . . . . .	86

**Улучшение качества печати и сканирования**

Проверка и прочистка печатающей головки . . . . .	90
Проверка и прочистка печатающей головки — Панель управления . . . . .	90
Проверка и прочистка печатающей головки — Windows . . . . .	91
Проверка и прочистка печатающей головки — Mac OS X . . . . .	91
Замена чернил внутри чернильных трубок . . . . .	92
Замена чернил внутри чернильных трубок — Windows . . . . .	92
Замена чернил внутри чернильных трубок — Mac OS X . . . . .	93
Калибровка печатающей головки . . . . .	93

Выравнивание печатной головки —	
Панель управления . . . . .	93
Калибровка печатающей головки — Windows . . . . .	94
Калибровка печатающей головки — Mac OS X . . . . .	94
Очистка бумагопроводящего тракта . . . . .	94
Очистка автоматического податчика . . . . .	95
Очистка Стекло сканера . . . . .	96

**Информация о приложениях и сетевых сервисах**

Служба Epson Connect . . . . .	98
Web Config . . . . .	98
Запуск Web Config в браузере . . . . .	99
Запуск Web Config в Windows . . . . .	99
Запуск Web Config в Mac OS X . . . . .	99
Необходимые приложения . . . . .	100
Драйвер принтера в Windows . . . . .	100
Драйвер принтера в Mac OS X . . . . .	102
EPSON Scan (Драйвер сканера) . . . . .	103
Epson Event Manager . . . . .	103
Драйвер PC-FAX (Драйвер факса) . . . . .	104
FAX Utility . . . . .	104
Epson Easy Photo Print . . . . .	104
E-Web Print (только для Windows) . . . . .	105
EPSON Software Updater . . . . .	105
EpsonNet Config . . . . .	106
Удаление приложений . . . . .	106
Удаление приложений — Windows . . . . .	106
Удаление приложений — Mac OS X . . . . .	107
Установка приложений . . . . .	107
Обновление приложений и встроенного ПО . . . . .	108

**Устранение неполадок**

Проверка состояния принтера . . . . .	109
Проверка сообщений на ЖК-дисплее . . . . .	109
Проверка состояния принтера — Windows . . . . .	110
Проверка состояния принтера — Mac OS X . . . . .	110
Удаление застрявшей бумаги . . . . .	111
Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част . . . . .	111
Извлечение застрявшей бумаги из внутренних частей принтера . . . . .	111
Извлечение застрявшей бумаги из автоматического податчика . . . . .	113
Неправильно подается бумага . . . . .	115
Оригинал не входит в автоматический податчик . . . . .	115

**Содержание**

Неполадки с питанием и панелью управления. . . . .	116	Не получается отправить факс в указанное время. . . . .	128
Питание не включается. . . . .	116	Не получается получать факсы. . . . .	128
Питание не выключается. . . . .	116	Происходит ошибка переполнения памяти. . . . .	129
Автоматическое отключение питания. . . . .	116	Плохое качество отправляемых факсов. . . . .	129
ЖК-дисплей гаснет. . . . .	117	Отправлены факсы неверного размера. . . . .	129
Принтер не печатает. . . . .	117	Плохое качество принимаемых факсов. . . . .	130
Проблемы отпечатков. . . . .	118	Принятые факсы не распечатываются. . . . .	130
Низкое качество печати. . . . .	118	Другие проблемы пересылки факсов. . . . .	130
Низкое качество копирования. . . . .	119	Невозможно произвести звонок по подключеному телефону. . . . .	130
На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала. . . . .	119	Автоответчик не отвечает на голосовые звонки. . . . .	130
У распечатки неправильное положение, размер или поля. . . . .	120	Номер факса отправителя неправильный или не отображается на принятых факсах. . . . .	131
Потертости и размытие на бумаге. . . . .	120	Другие проблемы. . . . .	131
Символы напечатаны неправильно или с искажением. . . . .	121	Незначительные удары тока при касании к принтеру. . . . .	131
Напечатанное изображение перевернуто. . . . .	121	Громкий шум при работе. . . . .	131
Устранить проблему печати не удалось. . . . .	121	Автоматический податчик не работает. . . . .	131
Другие проблемы печати. . . . .	121	Неправильные дата и время. . . . .	131
Печать выполняется слишком медленно. . . . .	121	Брандмауэр блокирует приложение (только Windows). . . . .	132
При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется. . . . .	122	Отображается сообщение с запросом сбросить уровень чернил. . . . .	132
Невозможно начать сканирование. . . . .	122		
Невозможно начать сканирование с использованием панели управления. . . . .	123		
Проблемы со сканируемым изображением. . . . .	123		
Низкое качество сканирования. . . . .	123		
Размытые знаки. . . . .	124		
Изображение обратной стороны оригинала появляется на сканируемом изображении. . . . .	124		
На сканируемом изображении появляется муар (штриховка). . . . .	125		
Неправильная область сканирования или направление. . . . .	125		
Устранить проблему отсканированного изображения не удалось. . . . .	125		
Другие проблемы сканирования. . . . .	126		
Просмотр эскизов не работает должным образом. . . . .	126		
Сканирование выполняется слишком медленно. . . . .	126		
Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается. . . . .	126		
Проблемы при отправке и получении факсов. . . . .	126		
Невозможно отправлять или получать факсы. . . . .	126		
Не получается отправить факсы. . . . .	128		
Не получается отправить факс определенному получателю. . . . .	128		
		Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. . . . .	139
		Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер — панель управления. . . . .	140

**Содержание**

Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Windows. . . . .	140
Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Mac OS X. . . . .	140
Транспортировка принтера. . . . .	140
Помощь. . . . .	143
Веб-сайт технической поддержки. . . . .	143
Обращение в службу технической поддержки Epson. . . . .	143

# Об этом руководстве

## Инструкции к руководству

На веб-сайте службы поддержки Epson доступны последние версии следующих руководств.

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (за пределами Европы).

□ Установка (бумажное руководство)

Предоставляет сведения о настройке принтера, установке ПО, использовании принтера, устранении неполадок и т. п.

□ Руководство пользователя (руководство в формате PDF)

Данное руководство. Содержит общие сведения и инструкции по использованию принтера и устранению неполадок.

□ Руководство по работе в сети (цифровое руководство)

Содержит информацию о настройках сети и устранении неполадок при использовании принтера в сети.

Кроме руководств выше, см. справку, включенную в различные приложения Epson.

## Символы и обозначения



**Предостережение:**

*Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.*



**Важно:**

*Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.*

**Примечание:**

Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

► Соответствующая информация

Ссылки на связанные разделы.

## Описания, используемые в данном руководстве

- Снимки экранов драйвера принтера и EPSON Scan (драйвера сканера) относятся к системам Windows 8.1 или Mac OS X v10.9.x. Содержание, отображающееся на экранах, различается в зависимости от модели и ситуации.
- Иллюстрации принтера, используемые в данном руководстве используются только в качестве примера. Несмотря на то, что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации совпадают.

## Об этом руководстве

- ❑ Некоторые из элементов меню на ЖК-экране отличаются в зависимости от модели и настроек.

---

# Обозначение операционных систем

## Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 8
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 7
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® XP
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS X

В данном руководстве термин Mac OS X v10.9.x используется по отношению к OS X Mavericks, а термин Mac OS X v10.8.x — к OS X Mountain Lion. Кроме того, термин Mac OS X используется по отношению к Mac OS X v10.9.x, Mac OS X v10.8.x, Mac OS X v10.7.x, Mac OS X v10.6.8.

# Важные инструкции

## Инструкции по безопасности

Для обеспечения безопасности при использовании данного принтера прочитайте и соблюдайте нижеприведенные указания. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- ❑ Некоторые символы на принтере служат для обеспечения его безопасности и надлежащей эксплуатации. Посетите следующий веб-сайт, чтобы узнать значение символов.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Необходимо использовать только тот шнур питания, который поставлялся вместе с принтером; использовать этот шнур с другим оборудованием запрещено. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставленного шнура питания с другим оборудованием может привести к возникновению пожара или поражению электрическим током.
- ❑ Необходимо убедиться, что шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- ❑ Запрещается самому разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер, сканер или дополнительное оборудование за исключением случаев, специально описанных в руководствах для принтера.
- ❑ При возникновении следующих условий необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу:
  - Шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер падал или поврежден корпус, принтер плохо работает или имеются явные изменения в работе принтера. Запрещается делать в настройках изменения, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
  - ❑ Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы вилку можно было легко вынуть из розетки.
  - ❑ Запрещается устанавливать или хранить принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
  - ❑ Необходимо предотвращать попадание в принтер воды и не касаться его влажными руками.
  - ❑ Принтер должен находиться на расстоянии как минимум 22 см от кардиостимуляторов. Радиоволны, излучаемые принтером, могут негативно сказаться на их работе.
  - ❑ Не пользуйтесь телефоном во время грозы. Имеется маловероятный риск поражения электрическим током от молнии.
  - ❑ Запрещается использовать телефон для оповещения об утечке газа вблизи источника утечки.
  - ❑ При обращении с картриджами, крышками картриджей, открытыми емкостями с чернилами и крышками емкостей будьте осторожны и не касайтесь чернил.
    - ❑ При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
    - ❑ При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
    - ❑ Если чернила попали вам в рот, немедленно обратитесь к врачу.
  - ❑ Не наклоняйте и не трясите емкость с чернилами после снятия наклейки, так как это может вызвать утечку чернил.

## Важные инструкции

- ❑ Храните емкости с чернилами и картриджи в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям пить из емкостей с чернилами и крышечек емкостей или брать их.

---

## Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера

Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

## Советы и предупреждения по настройке и использованию принтера

- ❑ Запрещается блокировать или накрывать воздухозаборники и отверстия принтера.
- ❑ Следует использовать только тот тип источника питания, который указан на этикетке принтера.
- ❑ Необходимо избегать использования розеток, находящихся в одной сети с фотокопировальными аппаратами или системами кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- ❑ Необходимо избегать использования электрических розеток, управляемых настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- ❑ Всю компьютерную сеть необходимо держать на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например, акустических систем или баз радиотелефонов.
- ❑ Шнуры питания необходимо помещать в местах, защищенных от трения, порезов, износа, изгибаия и запутывания. Запрещается ставить на шнур питания какие-либо предметы, наступать или наезжать на него чем-либо. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекручен на обоих концах, как у входа, так и выхода.
- ❑ При использовании удлинителя необходимо убедиться, что общая нагрузка всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- ❑ Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и избыточного тока.
- ❑ При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- ❑ Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- ❑ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не помещайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может спровоцировать вытекание чернил.
- ❑ Над принтером необходимо оставить достаточно места полного поднятия крышки сканера.
- ❑ Оставляйте перед устройством достаточно свободного пространства для выброса бумаги.

## Важные инструкции

- ❑ Следует избегать мест, в которых происходят частые колебания температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.
- ❑ Запрещается вставлять посторонние предметы в отверстия принтера.
- ❑ Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- ❑ Запрещается прикасаться к белому плоскому кабелю и чернильным трубкам внутри принтера.
- ❑ Запрещается использовать аэрозольные изделия, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возникновению пожара.
- ❑ Не перемещайте печатающую головку вручную, поскольку это может повредить принтер.
- ❑ При закрытии сканера необходимо быть особенно осторожным, чтобы не прищемить пальцы.
- ❑ Запрещается сильно надавливать на стекло сканера при размещении оригиналов.
- ❑ Не продолжайте печать, когда уровень чернил ниже нижней линии на картридже. Продолжение использования принтера в этом случае может привести к повреждению принтера. Компания Epson рекомендует заполнять все картриджи до верхней линии при выключенном принтере для сброса уровней чернил.
- ❑ Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- ❑ Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.
- ❑ Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отключить шнур питания от розетки.

## Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- ❑ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбоя. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- ❑ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

## Справочные данные и предупреждения при использовании ЖК-дисплея

- ❑ ЖК-дисплей может иметь несколько небольших светлых и темных пятен; из-за свойств дисплея его яркость может быть неравномерна. Это нормально и не означает, что дисплей поврежден каким-либо образом.
- ❑ Для очистки необходимо использовать только сухую, мягкую ткань. Запрещается использование жидкости или химических чистящих средств.

### **Важные инструкции**

- При сильном ударе внешняя крышка ЖК-экрана может разбиться. Обратитесь к местному представителю, если поверхность экрана раскололась или сломалась, и не касайтесь и не пытайтесь извлечь разбитые куски.

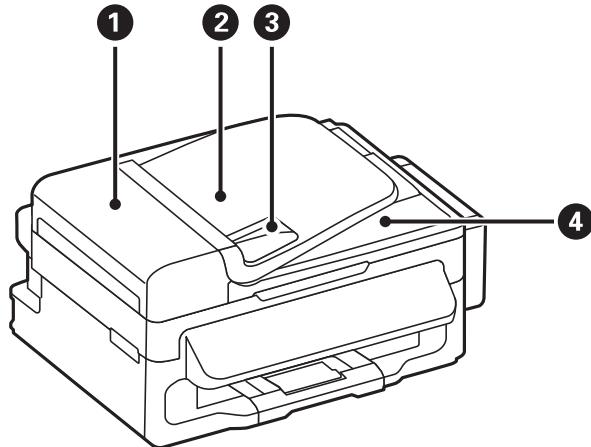
---

## **Защита личной информации**

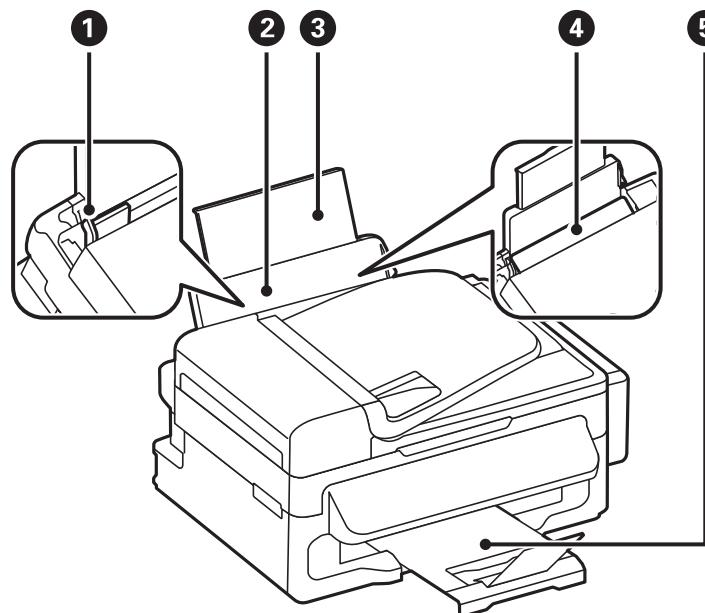
При передаче или утилизации принтера необходимо стереть всю личную информацию, хранящуюся в памяти принтера. Для этого выберите **Настройка > Восст. настр. по ум. > Удал.все данные и настр.** на панели управления.

# Основные сведения о принтере

## Названия деталей и их функции

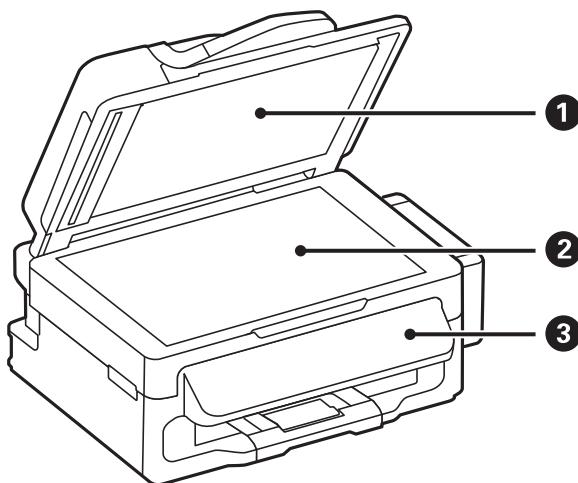


①	Крышка автоматического податчика ADF	Откройте при извлечении замятых оригиналов в устройстве ADF.
②	Входной лоток ADF	Служит для автоматической подачи оригиналов.
③	Направляющая устройства ADF	Подает оригиналы в принтер. Необходимо передвинуть боковые направляющие к краям оригиналов.
④	Выходной лоток устройства ADF	Содержит оригиналы, извлеченные из устройства ADF.

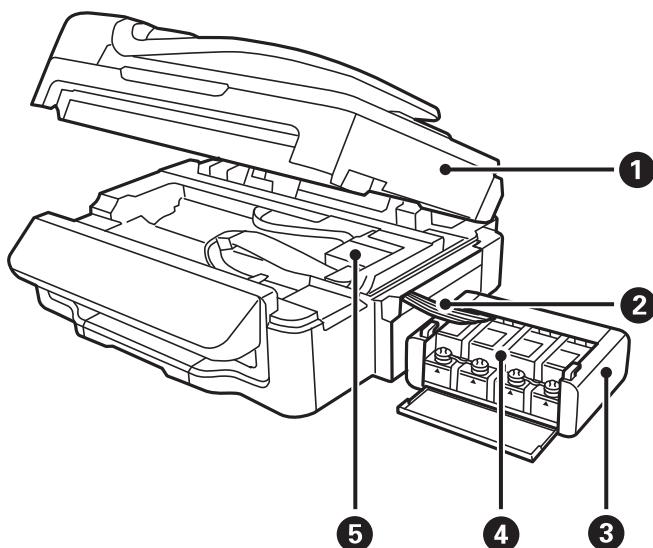


## Основные сведения о принтере

❶	Направляющие	Подают бумагу в принтер. Необходимо передвинуть боковые направляющие к краям бумаги.
❷	Подача бумаги сзади	Загружает бумагу.
❸	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
❹	Защита механизма подачи	Защищает принтер от попадания инородных частиц. Защита всегда должна быть закрыта.
❺	Приемный лоток	Принимает выдаваемые листы бумаги.

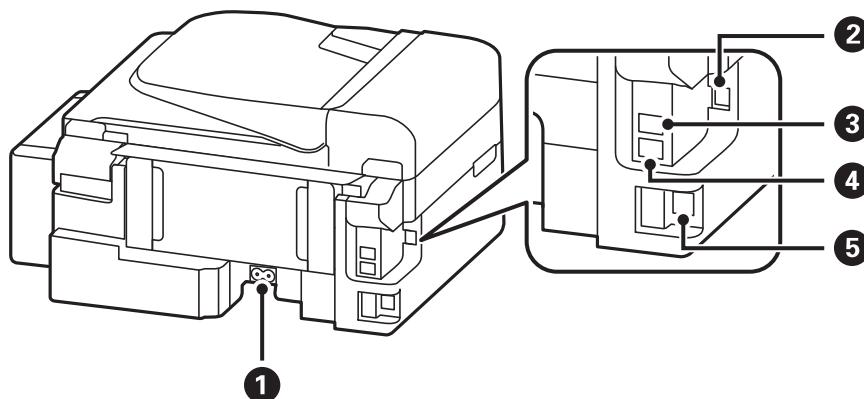


❶	Крышка сканера	Блокирует проникновение внешних источников света во время сканирования.
❷	Стекло сканера	Разместите оригиналы.
❸	Панель управления	Служит для управления принтером.



## Основные сведения о принтере

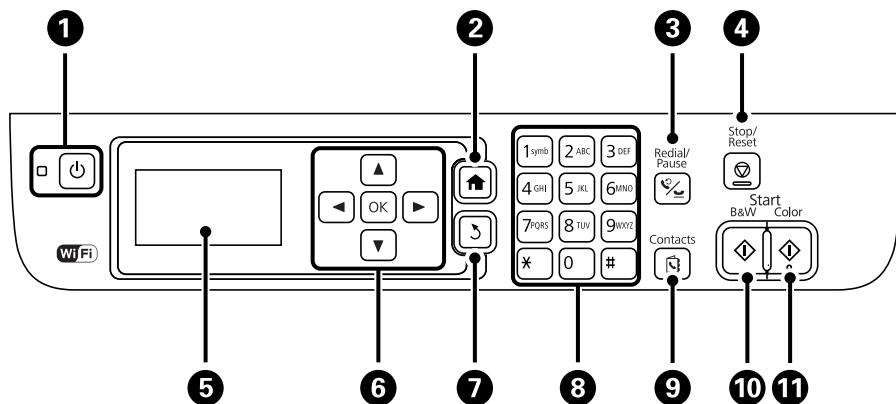
①	Сканер	Сканирует размещенные оригиналы. Открывать только при удалении застрявшей бумаги.
②	Контейнер для чернил	Подает чернила в печатающую головку.
③	Блок контейнеров для чернил	Содержит контейнеры для чернил.
④	Резервуары для чернил (контейнеры для чернил)	Подает чернила в трубки.
⑤	Печатающая головка	Служит для нанесения чернил на поверхность бумаги.



①	Вход питания переменного тока	Подключает шнур питания.
②	USB-порт	Подключает кабель USB.
③	LINE — разъем для телефонной линии	Служит для подключения к телефонной линии.
④	EXT. — разъем для телефонного аппарата	Служит для подключения внешних телефонных аппаратов.
⑤	Порт локальной сети	Разъем для сетевого кабеля.

## Панель управления

### Кнопки и индикаторы



<b>1</b>		Служит для включения и выключения принтера. Отключайте шнур питания, когда индикатор питания погаснет.
<b>2</b>		Служит для отображения главного экрана.
<b>3</b>		Ввод последнего набранного номера или вставка паузы при вводе номера факса.
<b>4</b>		Служит для остановки текущей операции.
<b>5</b>	-	Отображает меню и сообщения.
<b>6</b>		Кнопки , , ,  и  служат для выбора меню. Кнопка OK предназначена для подтверждения выбора или выполнения выбранной функции.
<b>7</b>		Возврат на предыдущий экран.
<b>8</b>	0 - 9 *, #	Служит для ввода цифр, символов и знаков.
<b>9</b>		Открытие списка контактов.
<b>10</b>		Запускает печать, копирование, сканирование и отправку факса в черно-белом режиме.
<b>11</b>		Запускает печать, копирование, сканирование и отправку факса в цветном режиме.

### Значки, отображаемые на ЖК-экране

В зависимости от состояния принтера на ЖК-экране отображаются следующие значки.

	Включается, когда оригиналы помещены в автоматический податчик.
	Включается, когда проводная сеть (Ethernet) отключена, а Ethernet-кабель отсоединен.
	Включается, когда принтер подключен к проводной (Ethernet) сети.

## Основные сведения о принтере

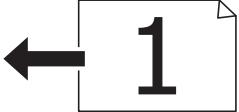
	Включается, когда принтер не подключен к беспроводной (Wi-Fi) сети.
	Включается, когда принтер подключен к беспроводной (Wi-Fi) сети. Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.
	Указывает на проблему с подключением принтера к беспроводной сети (Wi-Fi) или на то, что принтер ищет подключение к беспроводной сети (Wi-Fi).
	Указывает на то, что принтер подключен к сети в режиме Ad Hoc.
	Указывает, что отключены режимы простой точки доступа и Wi-Fi Direct.
	Указывает на то, что принтер подключен к сети в режиме Wi-Fi Direct.
	Указывает, что включен режим простой точки доступа.
	Включается при активации режима Eco.

## Опции меню

## Режим Копир.

## Примечание:

- Имеющиеся меню различаются в зависимости от выбранного макета.
- Нажмите OK для отображения скрытых меню настройки.

Меню	Настройки и объяснения	
Количество копий	Установка количества копий.	
Разметка	С полями	Копирование с рамкой по краям.
	Двустран. печать	<p>Копирование нескольких страниц оригинала на одном листе.</p> <p>При размещении оригиналов в автоматическом податчике вставляйте их в механизм подачи с верхнего или левого края.</p> <p>Загрузите оригиналы с вертикальной ориентацией, как показано на рисунке ниже, и выберите <b>Книжная</b> из <b>Ориентация док-та</b>.</p>  <p>Загрузите оригиналы с горизонтальной ориентацией, как показано на рисунке ниже, и выберите значение <b>Альбомная</b> для параметра <b>Ориентация док-та</b>.</p> 
	Удостовер. личн.	Сканирование обеих сторон ID-карты и копирование на одну сторону листа формата A4.

**Основные сведения о принтере**

Меню	Настройки и объяснения
Размер документа	Выбор размера оригинала.
Масштабирование	Увеличение или уменьшение оригинала. Выберите <b>Авторазм.на стр.</b> для масштабирования по размеру страницы выбранного источника бумаги.
Ориентация док-та	Выберите ориентацию оригинала.
Качество	Выбор типа оригинала. Черновик: увеличивается скорость печати, но отпечатки могут быть бледными. Лучшее качест.: увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.
Плотность	Установка плотности копий.
Порядок разметки	Выберите макет копии для нескольких выбранных страниц, если в качестве параметра <b>Разметка</b> выбрано значение <b>Двустран. печать</b> .

**Режим Сканирование****Облако**

Меню	Настройки и объяснения	
Назначение	Выберите назначение, которое было зарегистрировано на сервере Epson Connect Server.	
Параметры	Формат	Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.
	Область сканирования	Выбор области сканирования. Автоматическая обрезка: обрезка свободного места вокруг текста или изображения при сканировании. Максимальная область: сканирование с использованием максимальной области сканирования стекло сканера или автоматического податчика.
	Тип документа	Выбор типа оригинала.
	Плотность	Выбор контраста отсканированного изображения.
	Ориентация док-та	Выбор ориентации оригинала.

**Компьютер**

Меню	Настройки и объяснения	
Выбрать ПК	В списке компьютеров, подключенных по USB или через сеть, выберите компьютер, на котором следует сохранить отсканированное изображение.	
Параметры	Формат	Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

**Компьютер (WSD)**

Данное меню не имеет настраиваемых элементов.

**Основные сведения о принтере****Режим Факс**

На главном экране выберите **Факс**, затем нажмите кнопку **OK**.

Меню	Настройки и объяснения	
Разрешение	Выбор разрешения исходящего факса. Выберите <b>Фото</b> для оригиналов, которые содержат как текст, так и изображения.	
Плотность	Установка плотности исходящего факса.	
Прямая отправка	Дополнительные сведения см. на странице, где описывается эта функция.	
Отчет о передаче	Автоматическая печать отчета о передаче после отправки факса. Выберите <b>Ошибка печати</b> для печати отчета только в случае ошибки.	
Отправить факс позже	Подробнее см. в разделе, в котором объясняются данные функции.	
Опрос приема		
Повторная печать факсов	Печать полученных факсов, временно сохраненных в памяти принтера, начиная с самого последнего задания.	
Отчет о факсе	Список параметров факса	Печать текущих настроек факса.
	Журнал факсов	Отображает или печатает журнал переданных и принятых заданий факсов. Можно задать автоматическую печать этого отчета с помощью следующего меню. <b>Настройка-Параметры факса-Настройки вывода--Автопеч. журн. факсов</b>
	Последняя передача	Печать отчета по предыдущему факсу, отправленному или принятому с опросом.
	Трасс. прот.	Печать подробного отчета по предыдущему отправленному или принятому факсу.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Отправка большого количества страниц монохромного документа \(Прямая отправка\)» на стр. 78](#)
- ➔ [«Отправка факса в указанное время \(Отправить факс позже\)» на стр. 77](#)
- ➔ [«Прием факсов с опросом \(Опрос приема\)» на стр. 81](#)

**Основные сведения о принтере****Режим Настройка**

Меню	Настройки и объяснения	
Обслуживание	Пров. дюз печат. гол.	Печать шаблона для проверки состояния дюз печатающей головки.
	Очистка печ. головки	Очистка забитых дюз в печатающей головке.
	Сбросить уровни чернил	Выберите эту функцию, чтобы сбросить уровень чернил перед заправкой емкостей с чернилами.
	Калиб. печат. головки	Регулировка печатающей головки для улучшения качества печати. Воспользуйтесь этой функцией, если отпечатки выглядят размытыми или текст и строки смещены.
	Очистка напр. бумаги	Воспользуйтесь этой функцией для очистки роликов внутри принтера, если отпечатки смазаны или потерты.
Настройка бумаги	Установка размера и типа загруженной бумаги.	
Печ. лист сост.	Таблица конфигурации	Печать информационного листа о текущем состоянии принтера и настроек.
	Табл. жур. использов.	Печать информационного листа с историей использования принтера.
Настройки принтера	Настр. источн. бумаги	Переключение A4/Letter Включите эту функцию, чтобы сообщения об ошибках не отображались, даже если размер бумаги, выбранный для задания печати, и размер бумаги, загруженной в источник бумаги, не совпадают. Эта функция доступна только в том случае, если задан размер бумаги A4 или Letter.
		Уведомление об ошибке Отображение ошибки при несовпадении настроек размера или типа бумаги в <b>Настройка бумаги</b> и настройки печати.
	USB-подключение к PC	Использование принтера, подключенного к компьютеру через USB. Если эта функция отключена, компьютер не распознает принтеры, подключенные через USB.

## Основные сведения о принтере

Меню	Настройки и объяснения	
Общие настройки	Звук	Настройка громкости и выбор типа звука.
	Таймер откл.	Выбор периода времени, предваряющего переход принтера в режим ожидания (энергосберегающий режим), при простое устройства. По истечении заданного времени ЖК-экран темнеет.
	Настройки выкл.	В данном устройстве может применяться эта функция или функция <b>Таймер выключения</b> , в зависимости от даты производства и места приобретения.
		Выключение при простое
		Изменение времени, предваряющего применение настроек управления энергопотреблением. Увеличение этого времени отразится на энергопотреблении изделия. Перед регулировкой следует учесть факторы окружающей среды.
	Выключение при отключении	Отключение принтера через 30 минут после отсоединения всех сетевых портов, в том числе порта LINE.
	Таймер выключения	Изменение времени, предваряющего применение настроек управления энергопотреблением. Увеличение этого времени отразится на энергопотреблении изделия. Перед регулировкой следует учесть факторы окружающей среды.
	Контрастность ЖК-экрана	Настройка контрастности ЖК-экрана.
	Настр. даты и времени	Дата и время
		Установка текущей даты и времени.
		Летнее время
		Выбор параметров летнего времени, соответствующих данной области.
	Разница времени	Установка разницы между местным временем и стандартом UTC (всемирное координированное время).
Страна/Регион	Выбор страны или региона.	
Язык/Language	Выбор языка отображения.	
Скорость прокрутки	Выбор скорости прокрутки ЖК-экрана.	

## Основные сведения о принтере

Меню	Настройки и объяснения					
Параметры сети	Статус сети	Отображение или печать сведений о сетевых настройках и состоянии подключения.				
	Настройка Wi-Fi	Мастер настройки Wi-Fi	Подробности см. в <i>Руководство по работе в сети</i> .			
		Настройка кнопкой (WPS)				
		Настр. PIN-кода (WPS)				
		Автоподключение Wi-Fi				
	Отключить Wi-Fi	Проблемы с сетью можно решить путем отключения или повторной установки настроек Wi-Fi. Подробности см. в <i>Руководство по работе в сети</i> .				
	Настр. Wi-Fi Direct	Подробности см. в <i>Руководство по работе в сети</i> .				
Проверка подключения	Проверка состояния сетевого подключения и печать отчета о проверке сетевых подключений. Если обнаружены проблемы с подключением, для их устранения необходимо ознакомиться с отчетом о проверке.					
	Расширенная настройка	Подробности см. в <i>Руководство по работе в сети</i> .				
Служба Epson Connect	Можно приостановить или возобновить использование служб Epson Connect или Google Could Print либо отменить использование этих служб (восстановить настройки по умолчанию).					
Служба Google Cloud Print	Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (только Европа)					
Параметры факса	См. список меню в <b>Параметры факса</b> .					
Ун. настр. печати	Эти настройки печати применяются при печати с использованием внешнего устройства без драйвера принтера.					
	Смещение сверху	Корректировка верхнего или левого поля бумаги.				
	Смещение слева					
	Пропуск пустых стр.	Автоматический пропуск пустых страниц в материалах для печати.				
Режим Eco	Таймер откл.	Выбор периода времени, предваряющего переход принтера в режим ожидания (энергосберегающий режим), при простое устройства. По истечении заданного времени ЖК-экран темнеет. Если эта настройка отключена, применяется значение, заданное для параметра <b>Общие настройки</b> .				
Восст. настр. по ум.	Сброс выбранных настроек до значений по умолчанию.					

**Основные сведения о принтере****Соответствующая информация**

- ➔ [«Режим Копир.» на стр. 18](#)
- ➔ [«Режим Сканирование» на стр. 19](#)
- ➔ [«Параметры факса» на стр. 24](#)

**Параметры факса**

Выберите **Настройка > Параметры факса** на начальном экране.

Меню	Настройки и объяснения	
Польз. наст. по умол.	Настройки, выполняемые в данном меню, становятся настройками по умолчанию для отправки факсов. Подробно о настраиваемых элементах см. в списке меню в режиме <b>Факс</b> .	
Настройки приема	Режим приема	Выбор режима приема.
	DRD	Если у вас подключена услуга различения звонков от телефонной компании, следует выбрать шаблон звонка, который будет использоваться для входящих факсов (или выбрать <b>Вкл.</b> ).
	Кол-во звон. для отв.	Выбор количества звонков, которое должно пройти перед тем, как принтер автоматически примет факс. Выберите «0» (ноль), если хотите принимать факсы без звонков.
	Удаленный прием	При ответе на входящий вызов факса по телефону, подключенному к принтеру, можно начать прием факса путем ввода кода с помощью телефона.

## Основные сведения о принтере

Меню	Настройки и объяснения	
Настройки вывода	Вывод факсов	Сохранение полученных документов на компьютере. Необходимо определить настройки в FAX Utility на компьютере.
	Автоуменьшение	Уменьшение больших принятых документов под размер бумаги в источнике бумаги. Уменьшение не всегда возможно и зависит от полученных данных. Если эта функция выключена, большие документы печатаются в оригинальном размере на нескольких листах или вторая страница выдается пустой.
	Авторазворот	Автоматический поворот для печати на бумаге размера А5 при получении документа в альбомной ориентации размера А5 и определения размера источника бумаги как А5.  При отключении этой функции печать выполняется на бумаге размера А4.
	Подборка в стопу	Печать принятых документов с последней страницы (печать в нисходящем порядке), чтобы страницы распечатанных документов складывались в правильном порядке. Если принтер испытывает недостаток памяти, эта функция может быть недоступна.
	Время приост. печати	Остановка и перезапуск печати полученных документов в указанное время. Полученные документы не печатаются в течение указанного периода времени, а сохраняются в памяти. Если принтер испытывает недостаток памяти, эта функция может быть недоступна. Полученные документы печатаются автоматически после времени перезапуска. Эту функцию можно использовать для снижения уровня шума в ночное время или для того, чтобы конфиденциальные документы не были раскрыты во время вашего отсутствия.
	Прикр. изобр. к отч.	Печать <b>Отчет о передаче</b> с изображением первой страницы отправленного документа.  Вкл. (большое изображ.): печать верхней части страницы без уменьшения.  Вкл. (небольш. изображ.): печать всей страницы с уменьшением до размера отчета.
	Автопеч. журн. факсов	Автоматическая печать журнала факсов.  Вкл. (каждые 30): печать журнала по завершении каждого 30 заданий факса.  Вкл. (при получении): Печать журнала в заданное время. Однако, если заданий больше 30, печать журнала выполняется до наступления заданного времени.
	Формат отчета	Выбор формата для отчетов факса, отличного от <b>Трасс. прот.</b> . Выберите <b>Сведения</b> для печати с кодами ошибок.

## Основные сведения о принтере

Меню	Настройки и объяснения	
Основные настройки	Скорость перед. факса	Выбор скорости передачи факса. Если при отправке/приеме факса за границу/из-за границы или при использовании телефонных услуг по стандарту IP (VoIP) часто возникает ошибка связи, мы рекомендуем выбрать <b>Низкая (9600 бит/с)</b> .
	ECM	Автоматическое исправление ошибок при передаче факса (Режим исправления ошибок), обусловленных главным образом помехами на телефонной линии. Если эта функция отключена, отправка и прием документов в цветном режиме невозможны.
	Обнаружение гудка	Определение тонального сигнала набора перед началом набора. Если принтер подключен к PBX (учрежденческой автоматической телефонной станции) или цифровой телефонной линии, он может не произвести набор. В этом случае следует изменить настройки <b>Тип линии</b> для <b>PBX</b> . Если это не сработает, необходимо отключить эту функцию. Однако, если эта функция отключена, первая цифра в номере факса может пропасть, и факс будет отправлен на неправильный номер.
	Режим набора	Выбор типа телефонной системы, к которой подключен принтер. Если выбрано значение <b>Импульсный</b> , можно временно перейти с импульсного режима набора номера на тональный, зажав <b>×</b> («T» введено) во время ввода номера на верхнем экране факса. В зависимости от региона эта настройка может не отображаться.
	Тип линии	Выбор типа линии, к которой подключен принтер. Подробнее см. на странице с описанием базовых настроек факса.
	Заголовок	Ввод имени и номер факса отправителя. Они будут отображаться в виде заголовка на исходящих факсах. Можно ввести до 40 символов для имени и до 20 — для номера факса.
Настр. безопасности	Автоуд. резерв. данн.	Факсовые документы, удаленные с помощью панели управления, пропадут с ЖК-экрана, но их резервные копии временно хранятся в памяти. Для удаления резервных данных используются следующие функции.
	Удал. резерв. данных	Автоуд. резерв. данн.: автоматическое удаление резервных данных при каждом удалении отправленного или принятого документа. Удал. резерв. данных: удаление всех резервных данных. Данную функцию следует использовать перед тем, как утилизировать принтер или передавать его другому лицу.
Проверить подкл. факса	Проверка подключения принтера к телефонной линии и его готовности к передаче факса, а также печать результатов проверки на простой бумаге размера А4.	
Мастер настр. факса	Базовая настройка факса по указаниям на экране. Подробнее см. на странице с описанием базовых настроек факса.	

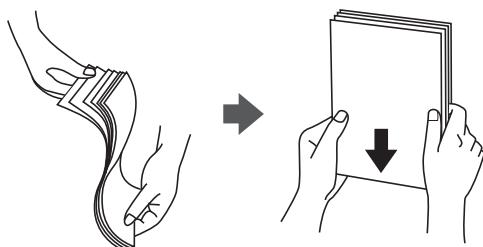
## Соответствующая информация

- ➔ [«Режим Факс» на стр. 20](#)
- ➔ [«Сохранение полученных факсов» на стр. 81](#)
- ➔ [«Базовые настройки факса» на стр. 73](#)

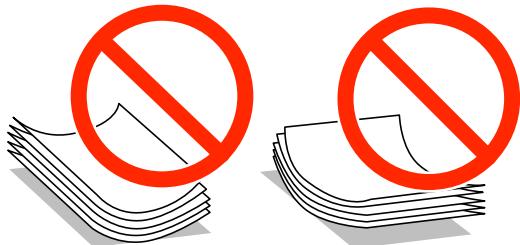
# Загрузка бумаги

## Меры предосторожности при работе с бумагой

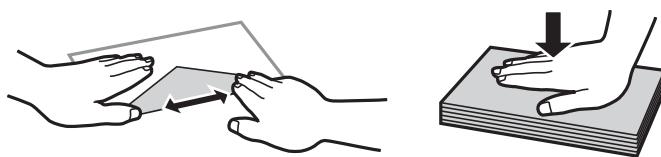
- Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- Если бумага свернута, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой бумаге может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.



- Не используйте волнистую, рваную, согнутую, сырую, слишком тонкую или слишком толстую бумагу, а также бумагу с приклеенными к ней стикерами. Использование такой бумаги может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- Продуйте и выровняйте края конвертов перед загрузкой. Если сложенные конверты раздуваются, нажмите на них, чтобы расправить перед загрузкой.



- Не используйте свернутые и сложенные конверты. Использование таких конвертов может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- Запрещено использовать конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком для адреса.
- Избегайте использовать слишком тонкие конверты, так как они могут свернуться во время печати.

### Соответствующая информация

➔ «Характеристики принтера» на стр. 133

**Загрузка бумаги**

---

## Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

**Оригинальная бумага Epson**

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	Двусторонняя печать вручную
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 *1	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper *2	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 16:9 широкий формат (102 × 181 мм), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight *2	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper *2	A4	80	-

\*1 Для двусторонней печати вручную можно загрузить до 30 листов бумаги с одной напечатанной стороной.

\*2 Доступна только печать с компьютера или интеллектуального устройства.

**Примечание:**

Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

**Бумага, имеющаяся в продаже**

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	Двусторонняя печать вручную
Простая бумага	Letter, A4, B5 *1, A5 *1, A6 *1	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей *2	✓
	Legal, пользовательский формат *1	1	
Конверт *1	Конверт № 10, DL, C6	10	-

\*1 Доступна только печать с компьютера или интеллектуального устройства.

\*2 Для двусторонней печати вручную можно загрузить до 30 листов бумаги с одной напечатанной стороной.

**Соответствующая информация**

➔ [«Веб-сайт технической поддержки»](#) на стр. 143

## Загрузка бумаги

**Список типов бумаги**

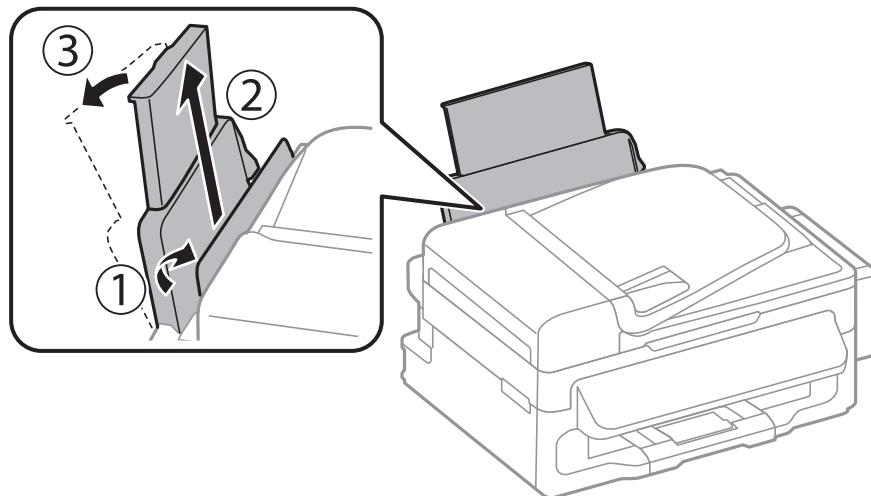
Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать тип бумаги, подходящий для данной бумаги.

Название носителя	Тип носителя	
	Панель управления	Драйвер принтера, интеллектуальное устройство*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага	Простая бумага
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Matte	Epson Matte
Простая бумага	Простая бумага	Простая бумага
Конверт	Конверты	Конверты

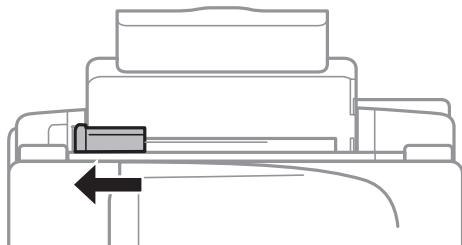
\* Для интеллектуальных устройств эти типы носителей могут быть выбраны при печати с помощью Epson iPrint.

**Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част**

1. Откройте защиту механизма подачи и выньте подставку для бумаги.

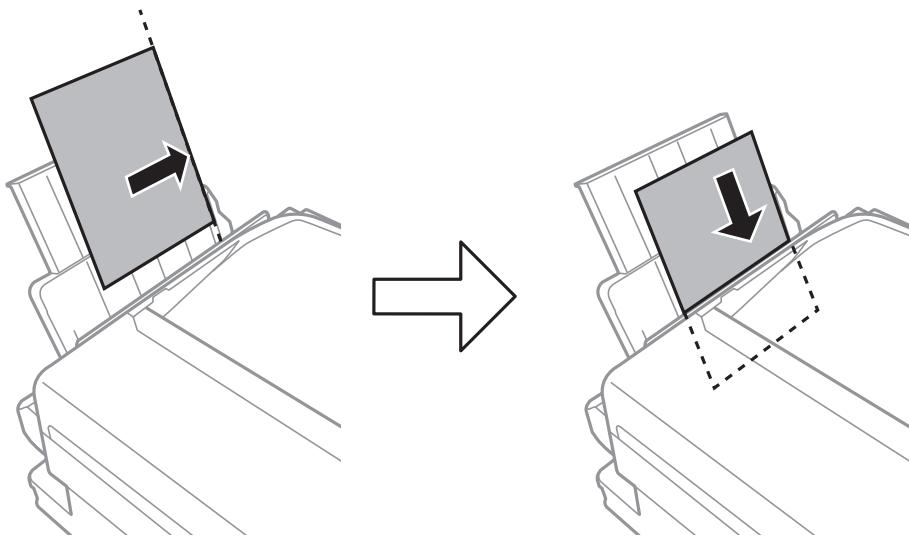


2. Передвиньте боковую направляющую.



## Загрузка бумаги

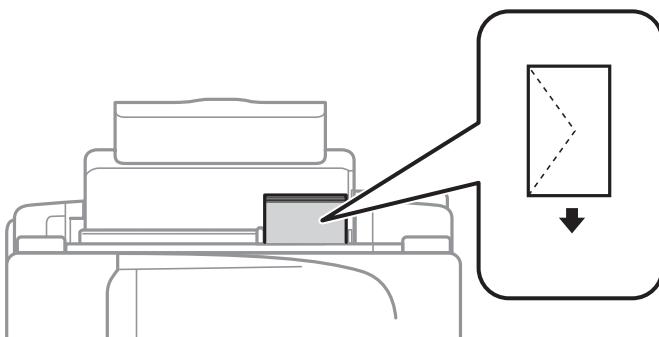
- Загрузите бумагу вертикально вдоль правой стороны заднего податчика бумаги печатной стороной вверх.



### Важно:

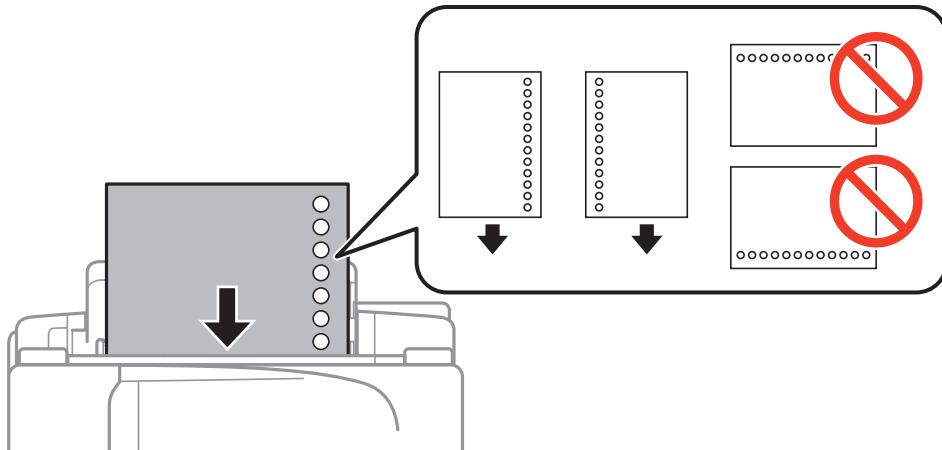
Запрещается превышать максимальное загружаемое количество листов, указанное для данной бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка ▼ с внутренней стороны направляющей.

### Конверты



## Загрузка бумаги

### Перфорированная бумага



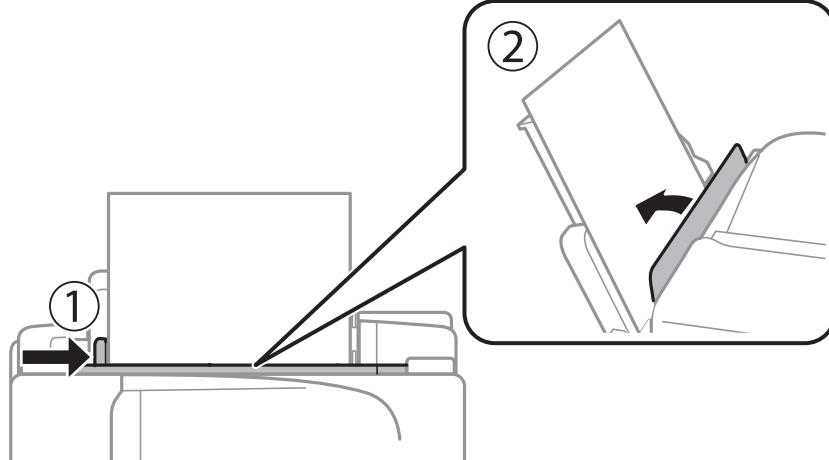
**Примечание:**

Бумагу с готовыми отверстиями можно использовать при следующих условиях.

- Емкость загрузки: один лист.
- Доступный размер: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal
- Отверстия для переплета: запрещено загружать бумагу с отверстиями для переплета на верхней или нижней части листа.

Отрегулируйте положение печати для выбранного файла, чтобы предотвратить печать поверх отверстий.

4. Передвиньте направляющую к краю бумаги, а затем закройте защиту механизма подачи.



5. Задайте размер и тип бумаги, загруженной в подача бумаги сзади, на панели управления.

**Примечание:**

Также можно отобразить экран размера и типа бумаги, выбрав **Настройка > Настройка бумаги**.

## Загрузка бумаги

6. Выдвиньте приемный лоток.



**Примечание:**

Положите оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться или качество печати может снизиться.

### Соответствующая информация

- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 27
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 28

## Размещение оригиналов

Поместите оригиналы на стекло сканера или в автоматический податчик. Используйте стекло сканера для оригиналов, которые не поддерживает автоматический податчик.

С помощью автоматического податчика одновременно можно сканировать несколько оригиналов.

### Доступные оригиналы для автоматического податчика

Доступные размеры бумаги	A4, Letter, Legal
Тип бумаги	Простая бумага
Толщина бумаги (вес бумаги)	64–95 г/м <sup>2</sup>
Емкость загрузки	A4, Letter: 30 листов или 3 мм Legal: 10 листов

Во избежание замятия бумаги не размещайте в автоматическом податчике приведенные ниже оригиналы. Для сканирования этих типов используйте стекло сканера.

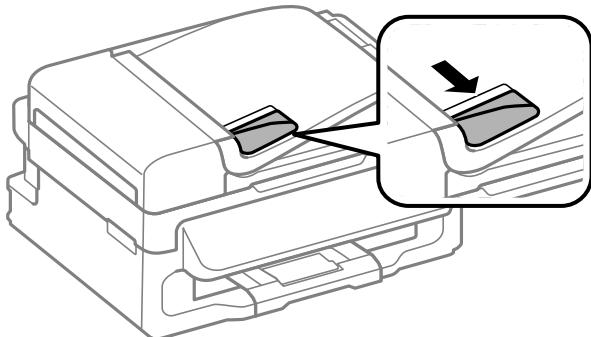
- Оригиналы, которые могут порваться, согнуться, помяться, свернуться или повредиться
- Оригиналы с отверстиями для сшивания
- Оригиналы, которые скреплены вместе скрепками, скобами, зажимами и т. п.
- Оригиналы, на которые наклеены метки или этикетки
- Оригиналы, отрезанные неровно и не имеющие прямых углов
- Согнутые оригиналы
- Пленки для проектора, бумага для термопечати или копировальная бумага

### Размещение оригиналов в автоматическом податчике

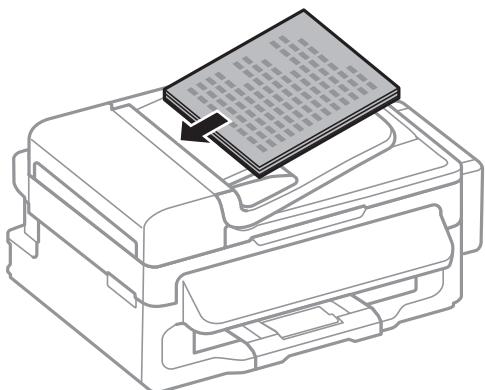
1. Выровняйте края оригиналов.

## Размещение оригиналов

2. Передвиньте боковую направляющую автоматического податчика.



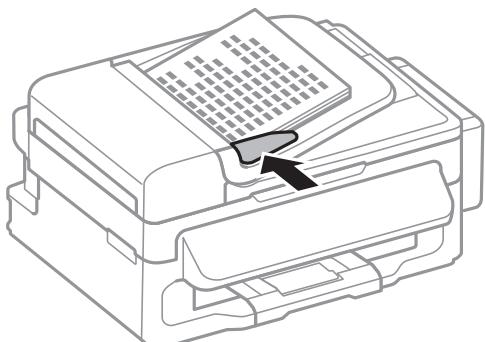
3. Разместите оригиналы в автоматическом податчике лицевой стороной вверх.



**Важно:**

- ❑ Запрещается загружать оригиналы выше значка ▼ с внутренней стороны направляющей автоматического податчика.
- ❑ Не добавляйте оригиналы при сканировании.

4. Передвиньте боковую направляющую автоматического податчика к краям оригиналов.



### Соответствующая информация

➔ [«Доступные оригиналы для автоматического податчика» на стр. 33](#)

## Размещение оригиналов на Стекло сканера



### Предостережение:

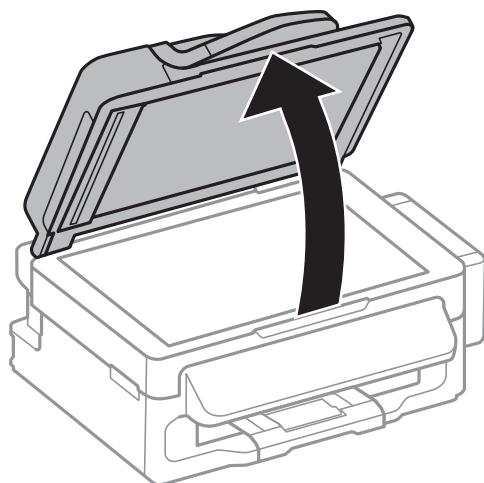
При закрытии крышки сканера необходимо быть особенно осторожным, чтобы не прищемить пальцы. В противном случае можно получить травму.



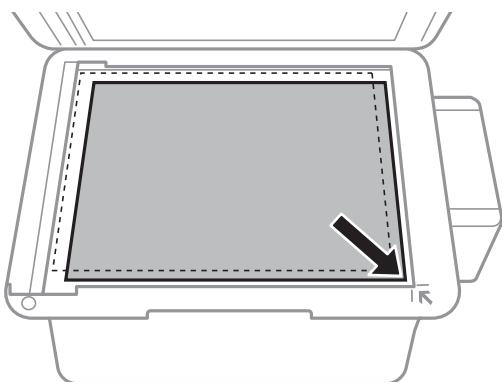
### Важно:

При размещении таких объемных оригиналов, как книги, обеспечьте защиту стекло сканера от прямого попадания внешних источников освещения.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Сотрите пыль и пятна с стекло сканера.
3. Поместите оригинал лицевой стороной вниз и пододвиньте его до угловой отметки.



### Примечание:

- Область в пределах 1,5 мм от краев стекло сканера не сканируется.
- При размещении оригиналов в автоматическом податчике и на стекло сканера приоритет отдается оригиналам в автоматическом податчике.

### **Размещение оригиналов**

4. Аккуратно закройте крышку сканера.

*Примечание:*

*После сканирования или копирования извлеките оригиналы. Если оригиналы останутся на стекло сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к его поверхности.*

# Управление контактами

Регистрация списка контактов позволяет быстро вводить места назначения. Можно зарегистрировать до 60 записей в списке контактов и использовать их для отправки факсов.

---

## Регистрация контактов

1. Нажмите кнопку  в режиме **Факс**.
2. Нажмите кнопку **#** и выберите пункт **Добавить запись**.
3. Выберите номер записи для регистрации.
4. Выполните необходимые настройки для каждого элемента.

**Примечание:**

Если вы пользуетесь PBX и для подключения к внешней линии требуется код доступа, при вводе номера факса в начале указываемого номера необходимо задать код внешнего доступа. Если код доступа был установлен в настройке **Тип линии**, введите знак номера (#) вместо самого кода доступа. Чтобы добавить паузу (трехсекундную) во время набора номера, введите дефис, нажав кнопку .

5. Нажмите кнопку **OK** для регистрации контакта.

**Примечание:**

Чтобы изменить или удалить запись, выберите ее и нажмите , затем выберите **Редактировать** или **Удалить**.

---

## Регистрация группы контактов

Добавление контактов в группу позволяет отправлять факс на несколько адресов одновременно.

1. Нажмите кнопку  в режиме **Факс**.
2. Нажмите **#**, затем выберите **Добав. группу**.
3. Выберите номер записи для регистрации.
4. Введите имя, затем нажмите кнопку **OK**.
5. Нажмите кнопку **\***, чтобы выбрать контакты, которые следует зарегистрировать в группе.

**Примечание:**

- Можно зарегистрировать до 30 контактов.*
- Чтобы отменить выбор, снова нажмите кнопку \**.

6. Нажмите кнопку **OK**, чтобы зарегистрировать контакты в качестве группы.

**Примечание:**

Чтобы изменить или удалить группу контактов, выберите ее и нажмите , затем выберите **Редактировать** или **Удалить**.

---

## Сохранение и резервное копирование контактов при помощи компьютера

Контакты в принтере можно сохранять и копировать при помощи EpsonNet Config. Подробности см. в справке EpsonNet Config.

Данные контактов могут быть утрачены из-за сбоев в работе принтера. Мы рекомендуем выполнять резервное копирование после каждого обновления данных. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и/или настроек даже во время гарантийного периода.

### Соответствующая информация

➔ [«EpsonNet Config» на стр. 106](#)

## Печать

# Печать

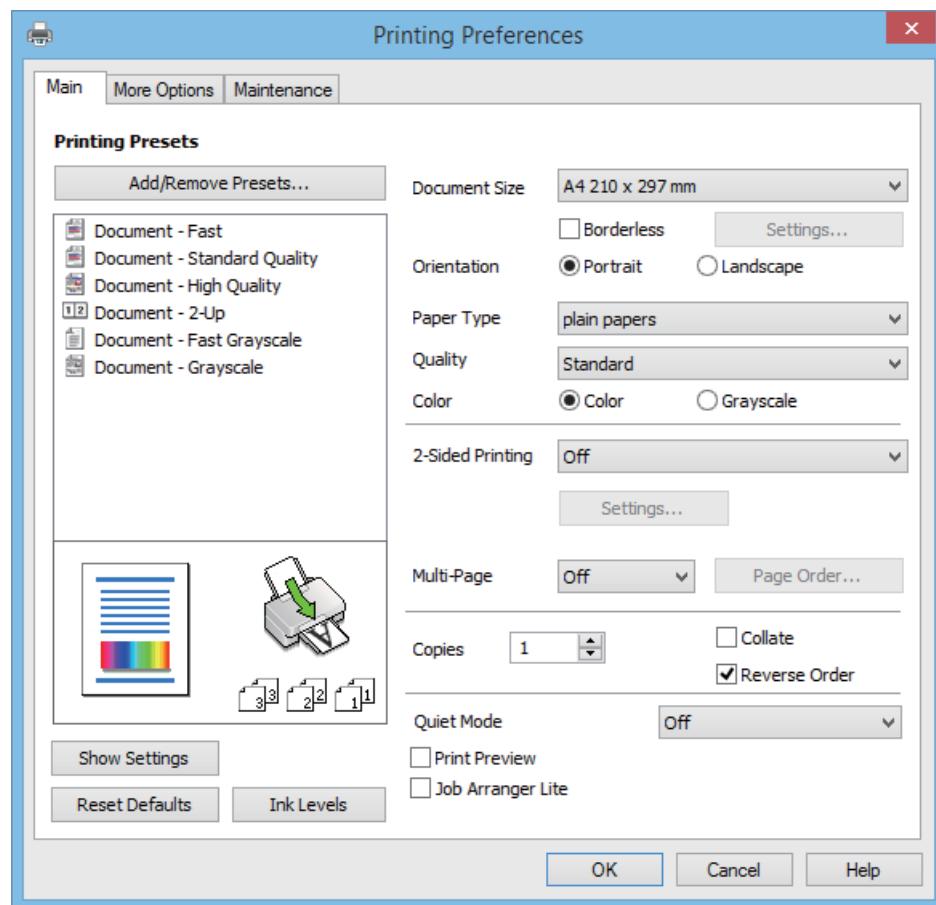
## Печать с компьютера

### Основные сведения о печати — Windows

**Примечание:**

- ❑ Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке. Нажмите правой кнопкой мыши на один из элементов, а затем выберите **Справка**.
- ❑ Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.
4. Выберите свой принтер.
5. Для доступа к окну драйвера принтера выберите **Параметры** или **Свойства**.



## Печать

6. Задайте следующие параметры.

- Размер документа: выберите размер бумаги, загруженной в принтер.
- Без полей: выберите печать без полей вокруг изображения.
- Ориентация: выберите ориентацию страницы, заданную в приложении.
- Тип бумаги: выберите тип загруженной бумаги.
- Цветной: выберите **Оттенки серого**, если требуется печатать в черно-белом режиме или в оттенках серого.

*Примечание:*

*При печати на конвертах выберите Альбомная в качестве параметра Ориентация.*

7. Щелкните **OK**, чтобы закрыть окно драйвера принтера.

8. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 28](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29](#)
- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 29](#)

## Основные сведения о печати – Mac OS X

*Примечание:*

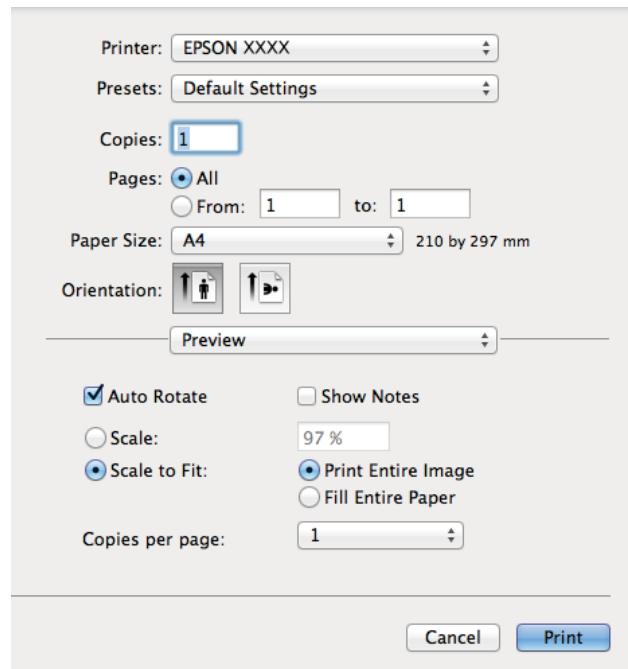
*Действия различаются в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.*

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.

## Печать

3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.

При необходимости расширить окно печати нажмите **Показать подробности** или ▼.



4. Задайте следующие параметры:

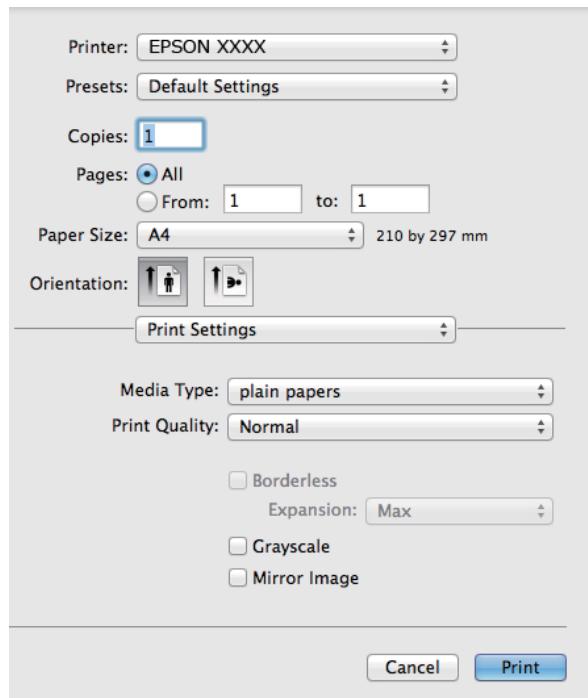
- Принтер:** выберите свой принтер.
- Предварительные установки:** Выберите при необходимости использования зарегистрированных параметров.
- Размер бумаги:** Выберите размер бумаги, загруженной в принтер.  
При печати без полей выберите размер бумаги «без полей».
- Ориентация:** выберите ориентацию страницы, заданную в приложении.

**Примечание:**

*При печати конвертов выберите альбомную ориентацию*

**Печать**

5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.

**Примечание:**

В системах Mac OS X v10.8.x или более поздней версии, если меню **Настройки печати** не открывается, драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Выберите **System Preferences** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Чтобы добавить принтер, см. следующие параметры.

<http://epson.sn>

6. Задайте следующие параметры:

- Тип носителя: выберите тип загруженной бумаги.
- Увеличение: Доступен при выборе размера бумаги для печати без полей.  
При печати без полей печатные данные становятся несколько больше размера бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Выберите степень увеличения.
- Оттенки серого: выберите для печати в черном или оттенках серого.

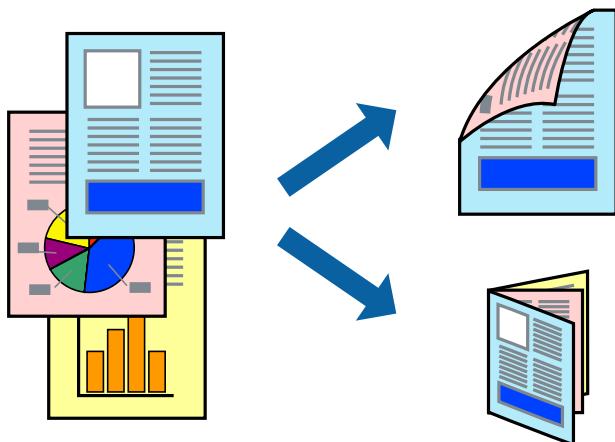
7. Нажмите **Печать**.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 28](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29](#)
- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 29](#)

## Двухсторонняя печать — (только для Windows)

Драйвер принтера печатает, автоматически разделяя четные и нечетные страницы. Когда принтер закончит печать нечетных страниц, переверните бумагу, следуя инструкциям, для печати четных страниц. Можно также напечатать буклет, который получается, если сложить распечатку вдвое.



**Примечание:**

- При печати без полей эта функция недоступна.
- Если не использовать бумагу, подходящую для двухсторонней печати, качество печати может снизиться и может возникнуть замятие бумаги.
- В зависимости от бумаги и данных, чернила могут протекать на другую сторону бумаги.
- Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, войдите в драйвер принтера, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- Двухсторонняя печать может быть недоступна, когда доступ к принтеру осуществлен через сеть или принтер совместно используется.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите **Ручной (Переплет по длинному краю)** или **Ручной (Переплет по короткому краю)** для пункта **Двусторонняя печать** на вкладке **Главное**.
5. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **OK**.

**Примечание:**

Чтобы напечатать буклет, выберите **Буклет**.

6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **OK**.
7. Нажмите **Печать**.

После завершения печати с одной стороны на экране компьютера появится всплывающее окно. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 28
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 39

## Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



## Печать нескольких страниц на одном листе – Windows

### Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите **Разворот или 4 на 1** в настройке **Многостраницность** на вкладке **Главное**.
5. Нажмите **Порядок печати**, внесите соответствующие настройки, после чего нажмите **OK** для закрытия окна.
6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **OK**.
7. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 39

## Печать нескольких страниц на одном листе – Mac OS X

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Перейдите к диалоговому окну печати.
4. В раскрывающемся меню выберите **Макет**.
5. Установите количество страниц в **Страниц на листе**, **Направление макета** (порядок страниц), и **Граница**.
6. По мере необходимости настройте другие элементы.
7. Нажмите **Печать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29
- ➔ «Основные сведения о печати – Mac OS X» на стр. 40

## Печать под размер бумаги

Можно настроить печать под размер загруженной в принтер бумаги



## Печать под размер бумаги – Windows

### Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.

## Печать

### 4. Настройте следующие параметры на вкладке **Дополнительные настройки**.

- Размер документа: выберите размер бумаги, заданный в приложении.
  - Бумага на выходе: Выберите размер бумаги, загруженной в принтер.
- Уместить на странице** выбирается автоматически.

**Примечание:**

*Если необходимо напечатать уменьшенное изображение в центре страницы, выберите **В центре**.*

### 5. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, после чего нажать **OK**.

### 6. Нажмите **Печать**.

#### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати — Windows» на стр. 39](#)

## **Печать под размер бумаги – Mac OS X**

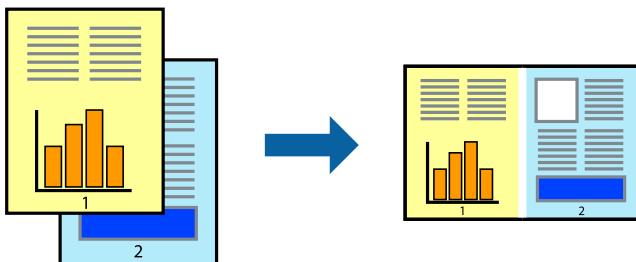
1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Перейдите к диалоговому окну печати.
4. Выберите размер бумаги, заданный в приложении, в качестве параметра **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Подготовка бумаги к печати**.
6. Выберите **Под размер бумаги**.
7. Выберите размер бумаги, загруженной в принтер, в качестве параметра **Назначенный размер бумаги**.
8. По мере необходимости настройте другие элементы.
9. Нажмите **Печать**.

#### **Соответствующая информация**

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати – Mac OS X» на стр. 40](#)

## Совместная печать нескольких файлов (только для Windows)

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для комбинированных файлов можно задать настройки печати, например макет, порядок печати и ориентацию.



**Примечание:**

Для открытия **Печать проекта**, сохраненного в Упрощенный организатор заданий, нажмите Упрощенный организатор заданий на вкладке Сервис драйвера принтера. После этого для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**. Сохраненные файлы имеют расширение «ecl».

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите Упрощенный организатор заданий на вкладке Главное.
5. Щелкните **OK**, чтобы закрыть окно драйвера принтера.
6. Нажмите **Печать**.

Отобразится окно Упрощенный организатор заданий, после чего задание печати будет добавлено в **Печать проекта**.

7. Необходимо открыть файл, который подлежит объединению с текущим файлом, при открытом окне Упрощенный организатор заданий, после чего следует повторить шаги 3–6.

**Примечание:**

При закрытии окна Упрощенный организатор заданий несохраненный **Печать проекта** удаляется. Для печати позже выберите **Сохранить** в меню **Файл**.

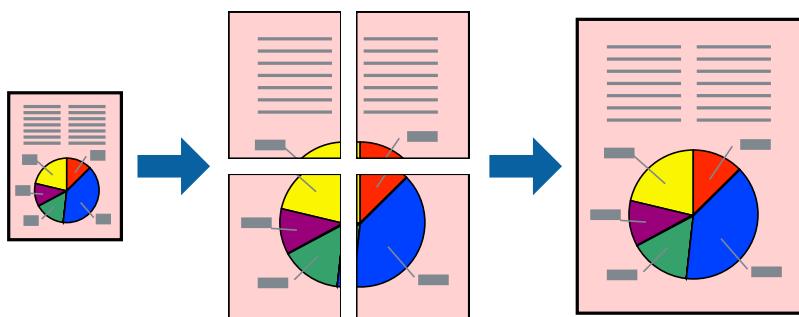
8. При необходимости настройки **Макет** выберите меню **Редактировать** и Упрощенный организатор заданий в **Печать проекта**.
9. Выберите **Печать** в меню **Файл**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29](#)
- ➔ [«Основные сведения о печати — Windows» на стр. 39](#)

## Печать с увеличением и создание плакатов (только для Windows)

Для создания плаката больших размеров можно распечатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Чтобы упростить склеивание листов, можно печатать метки для совмещения.



**Примечание:**

При печати без полей эта возможность недоступна.

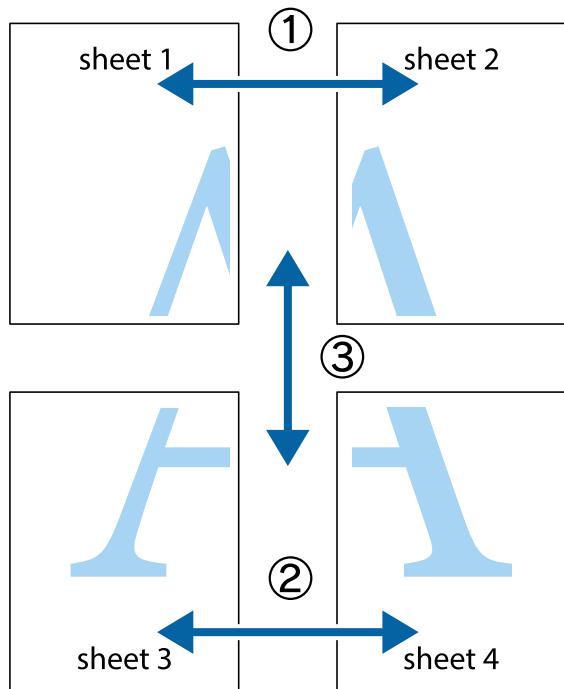
1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Выберите файл для печати.
3. Войдите в окно драйвера принтера.
4. Выберите Плакат 2x1, Плакат 2x2, Плакат 3x3 или Плакат 4x4 из Многостраницность на вкладке Главное.
5. Нажмите Настройки, настройте соответствующие параметры и нажмите OK.
6. При необходимости можно настроить другие элементы на вкладках Главное и Дополнительные настройки, после чего нажать OK.
7. Нажмите Печать.

### Соответствующая информация

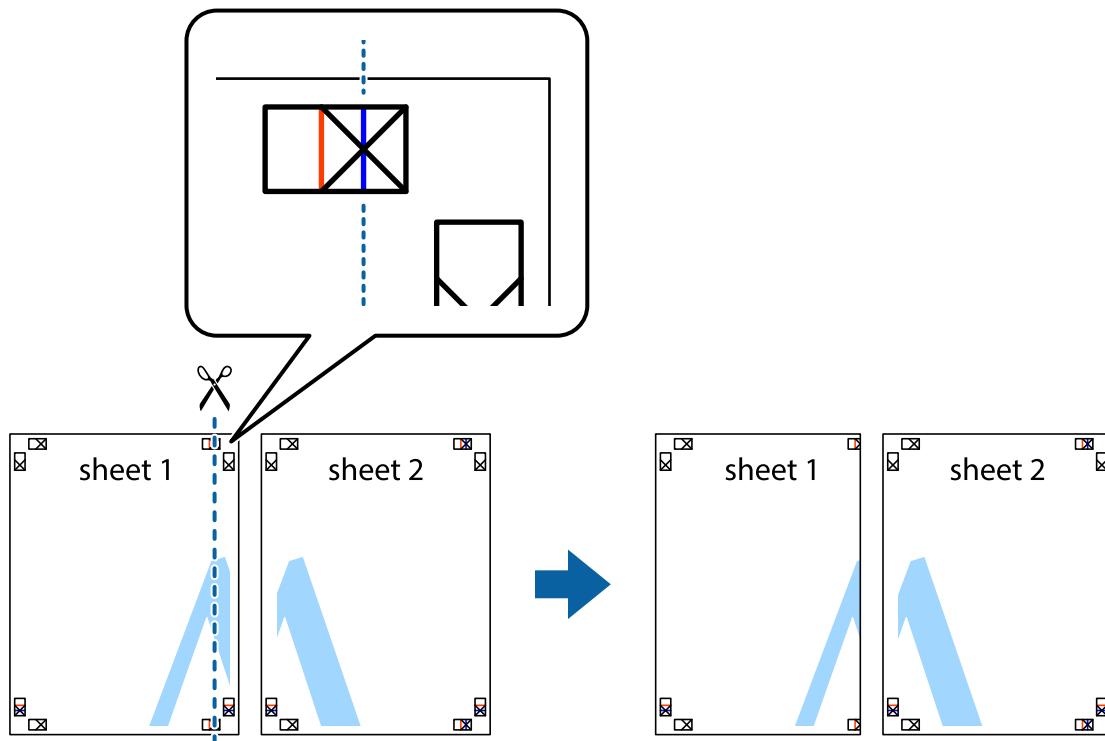
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29
- ➔ «Основные сведения о печати — Windows» на стр. 39

## Создание плакатов при помощи Метки перекрытия и выравнивания

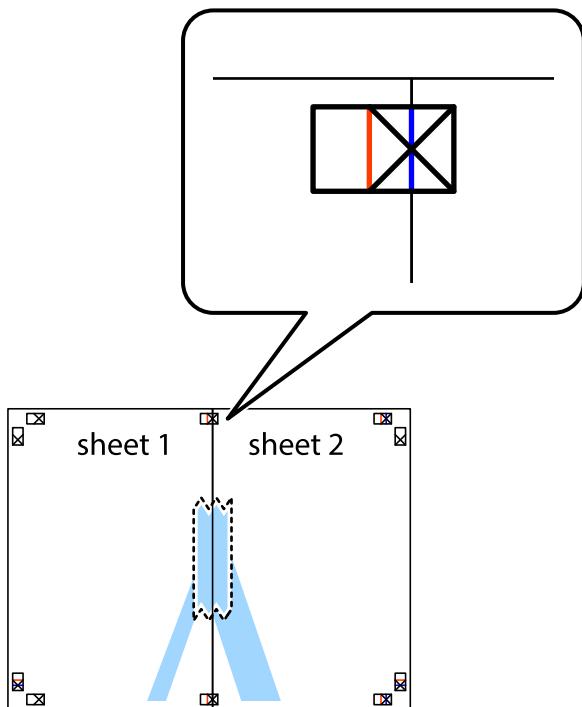
Ниже описан пример создания плаката с параметром Плакат 2x2 и значением Метки перекрытия и выравнивания для Печать направляющих.



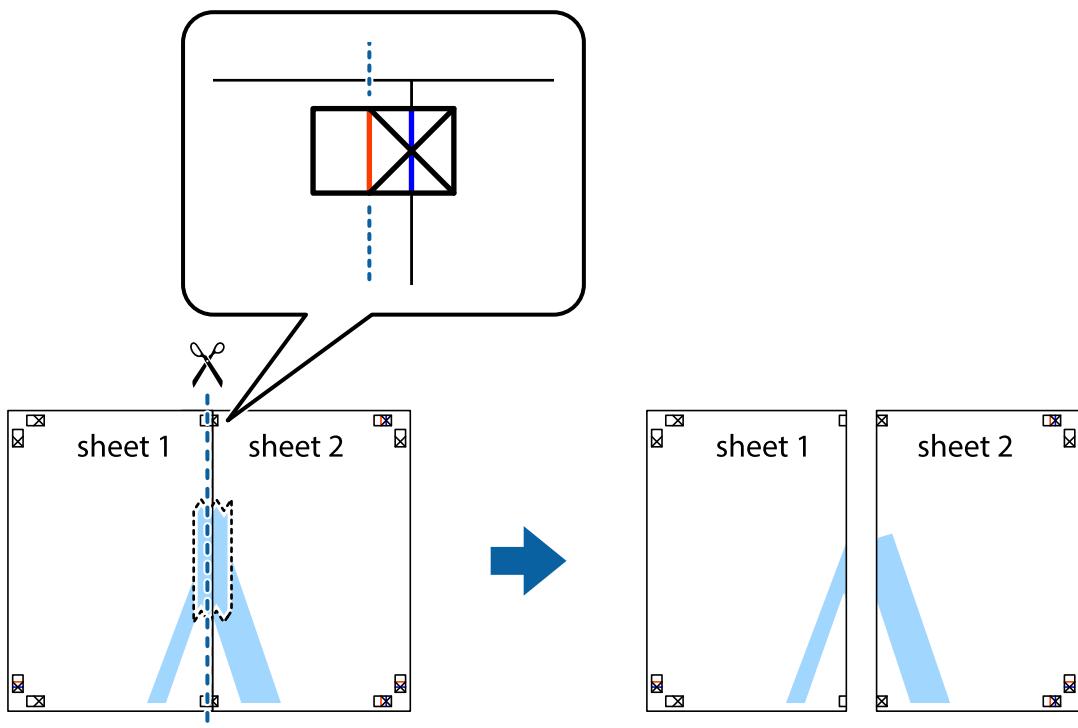
1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.



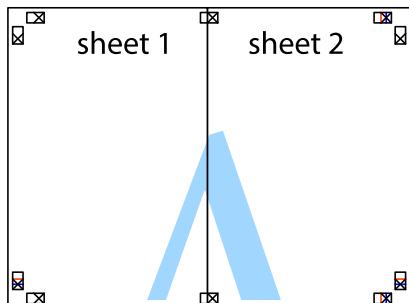
2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



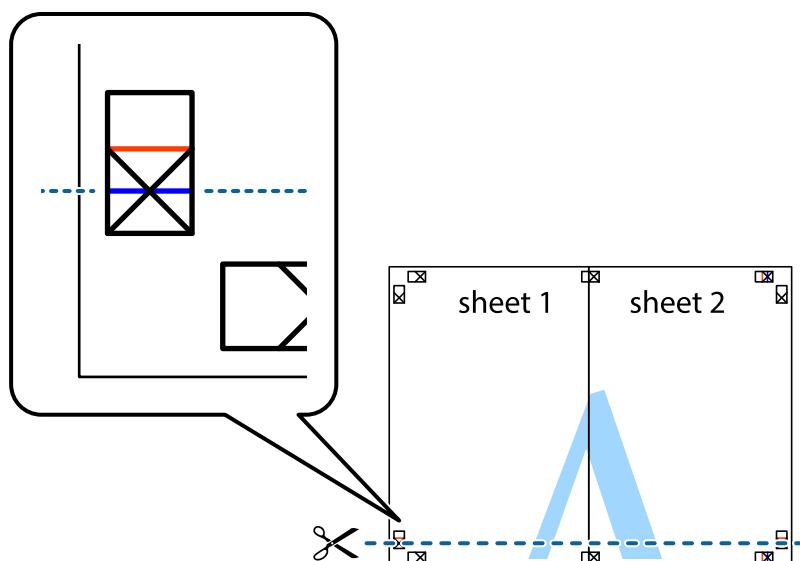
3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).



4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

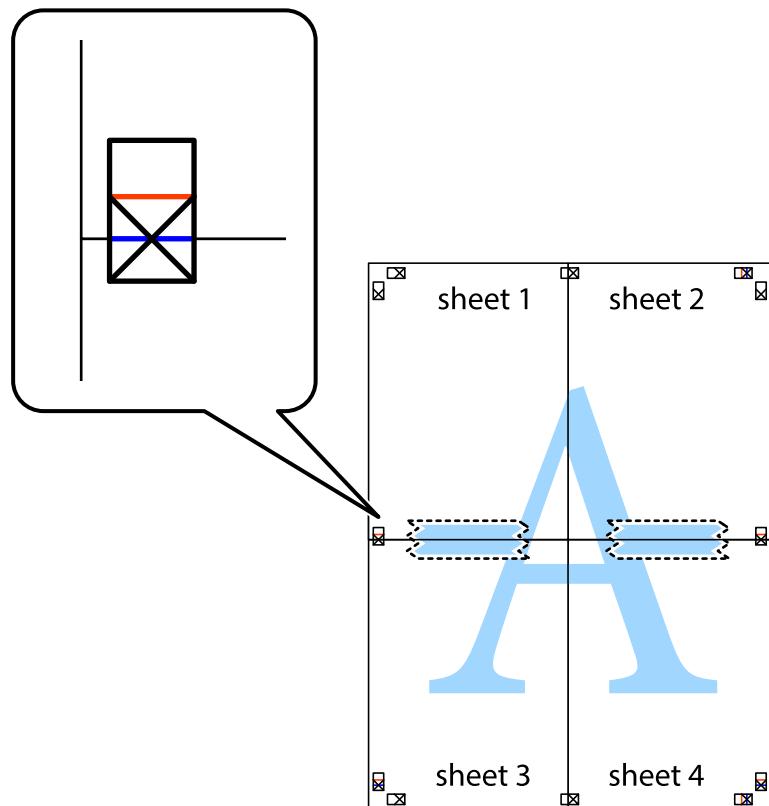


5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.
6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



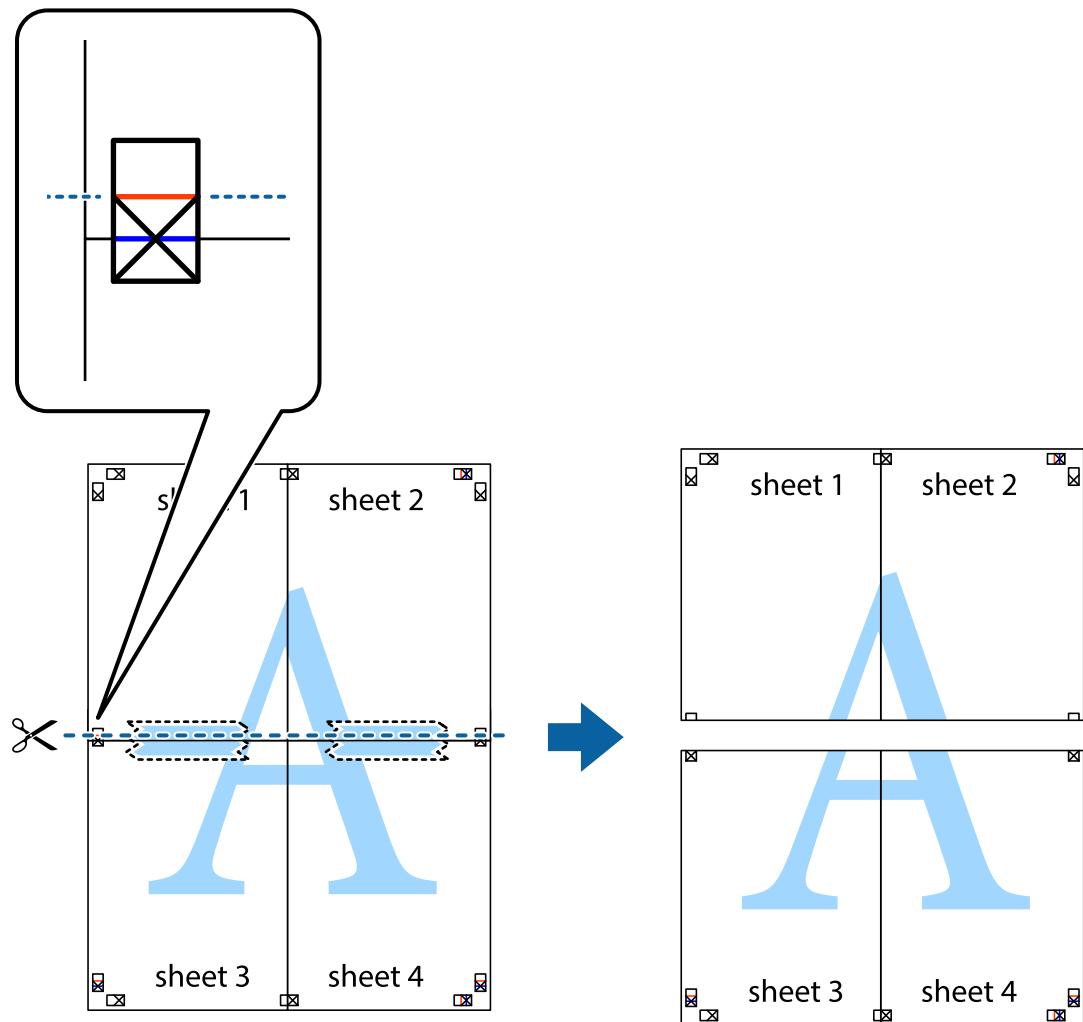
**Печать**

7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.

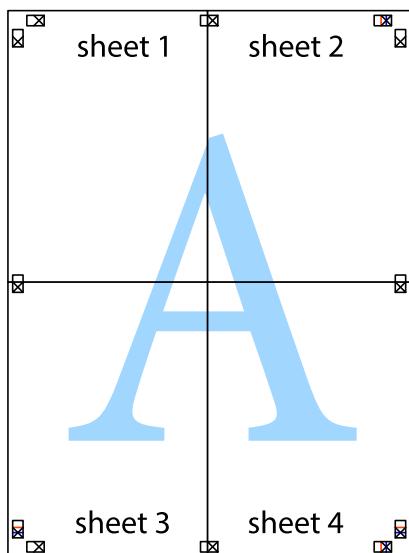


## Печать

8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).

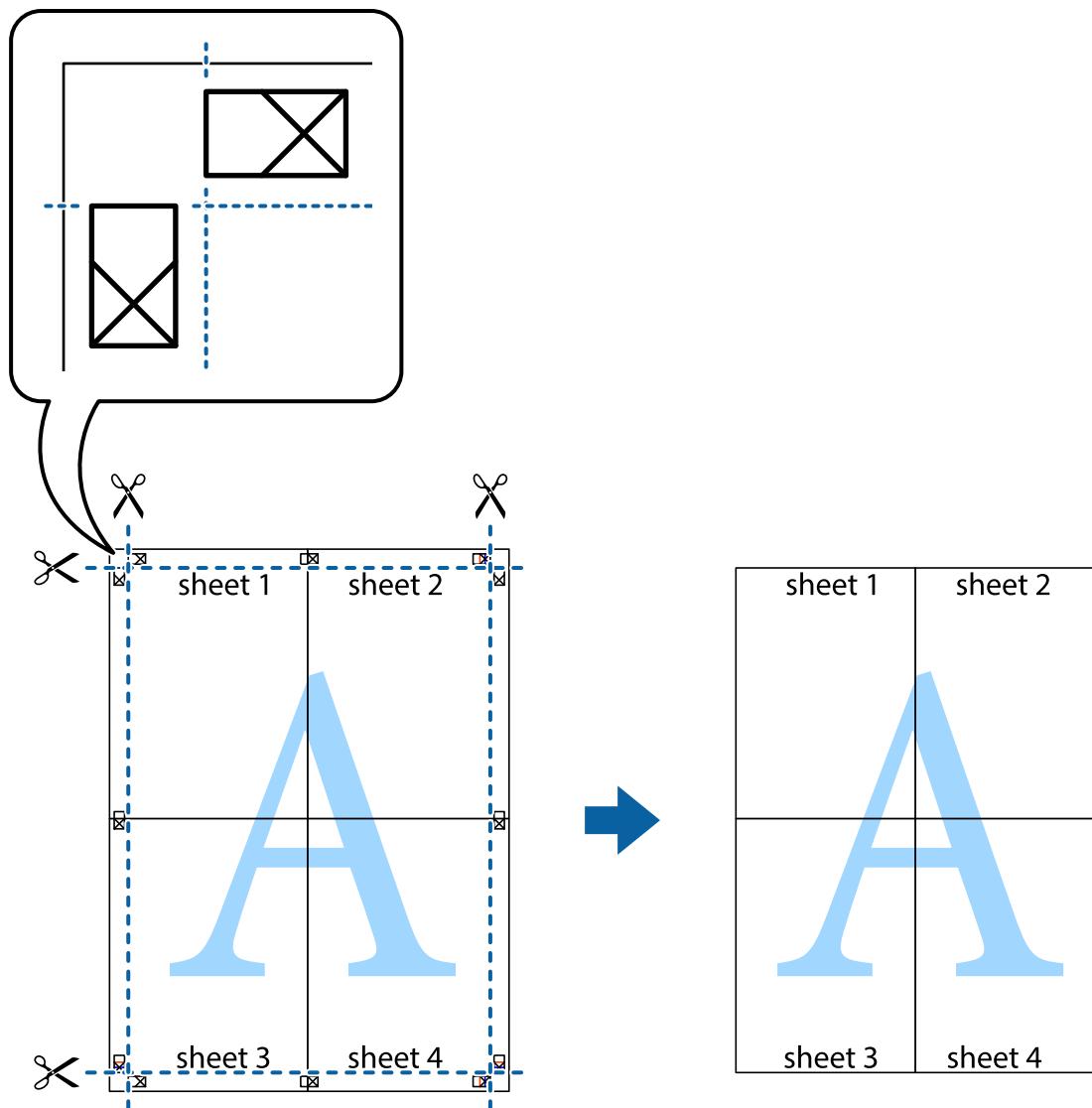


9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



## Печать

10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



## Печать с использованием дополнительных возможностей

В данном разделе представлены дополнительные макеты и возможности печати, доступные в драйвере принтера.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Драйвер принтера в Windows» на стр. 100](#)
- ➔ [«Драйвер принтера в Mac OS X» на стр. 102](#)

### Добавление предустановок для облегчения печати

Чтобы упростить процесс печати, можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати на драйвере принтера, а затем просто выбирать ее из списка.

## Печать

### Windows

Чтобы добавить собственную предустановку, настройте такие элементы, как **Размер документа** и **Тип бумаги** на вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки**, после чего нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.

**Примечание:**

Для удаления добавленной предустановки щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

### Mac OS X

Перейдите к диалоговому окну печати. Чтобы добавить собственную предустановку, настройте такие элементы, как **Размер бумаги** и **Тип носителя**, после чего сохраните текущие настройки в качестве предустановки в настройках **Предустановки**.

**Примечание:**

Для удаления добавленной предустановки щелкните **Предустановки > Показать предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

## Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.

### Windows

**Примечание:**

При печати без полей эта возможность недоступна.

Настройте **Размер документа** на вкладке **Дополнительные настройки**. Выберите **Уменьшить/Увеличить, Масштаб**, а затем введите процент.

### Mac OS X

Выберите **Настройка страницы** в меню **Файл**. Выберите настройки для параметров **Формат для** и **Размер бумаги**, а затем введите процент в окне **Масштаб**. Закройте окно и произведите печать, следуя основным инструкциям по печати.

## Настройка цвета печати

Цвета в задании печати можно настроить.

**PhotoEnhance** генерирует более четкие изображения и более яркие цвета благодаря автоматической настройке контраста, насыщенности и яркости оригинального изображения.

**Примечание:**

*Эти изменения не применяются к оригинальным данным.*

*PhotoEnhance корректирует цвет на основе местоположения объекта. Поэтому, в случае изменения местоположения объекта, из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно изменяться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в режиме, отличном от PhotoEnhance.*

### Windows

Выберите метод цветокоррекции **Цветокоррекция** на вкладке **Дополнительные настройки**.

При использовании значения **Автоматический** цвета регулируются автоматически в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати. Если установить значение **Настройка** и нажать **Расширенные**, можно указать собственные настройки.

#### Mac OS X

Доступ к диалоговому окну печати. Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **Цветокоррекция EPSON**. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню и выберите один из доступных вариантов. Нажмите стрелку рядом с **Дополнительные настройки** и проведите необходимые настройки.

### Печать водяных знаков (только для Windows)

На распечатках можно печатать водяные знаки, например «Конфиденциально». Можно также добавить свой собственный водяной знак.

**Примечание:**

*При печати без полей эта возможность недоступна.*

Нажмите **Функции водяных знаков** на вкладке **Дополнительные настройки** и выберите водяной знак. Для изменения настроек цвета и положения водяного знака необходимо нажать на **Настройки**.

### Печать верхнего и нижнего колонтитулов (только для Windows)

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.

Нажмите **Функции водяных знаков** на вкладке **Дополнительные настройки** и выберите **Колонтитулы**. Нажмите **Настройки** и выберите необходимые элементы из раскрывающегося списка.

### Печать фотографий с помощью Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print позволяет без труда располагать и печатать фотографии на разных типах бумаги.

**Примечание:**

- Печать на оригинальной фотобумаге Epson позволяет максимально использовать качество чернил и делает отпечатки яркими и четкими.*
- Для выполнения печати без полей с помощью имеющегося в продаже приложения задайте следующие параметры.*
  - Создайте данные изображения, которые будут полностью соответствовать размеру бумаги и, если в используемом приложении доступны параметры полей, установите значение поле на 0 мм.
  - Включите параметр печати без полей в драйвере принтера.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 28](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29](#)
- ➔ [«Epson Easy Photo Print» на стр. 104](#)

## Печать с интеллектуальных устройств

### Использование Epson iPrint

Приложение Epson iPrint позволяет печатать фотографии, документы и веб-страницы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов). Можно использовать локальную печать, печать с интеллектуального устройства, подключенного к той же беспроводной сети, что и принтер, или печать из удаленного местоположения через Интернет. Чтобы воспользоваться удаленной печатью, зарегистрируйте принтер в службе Epson Connect.



#### Соответствующая информация

➔ «Служба Epson Connect» на стр. 98

### Установка Epson iPrint

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

<http://ipr.to/c>

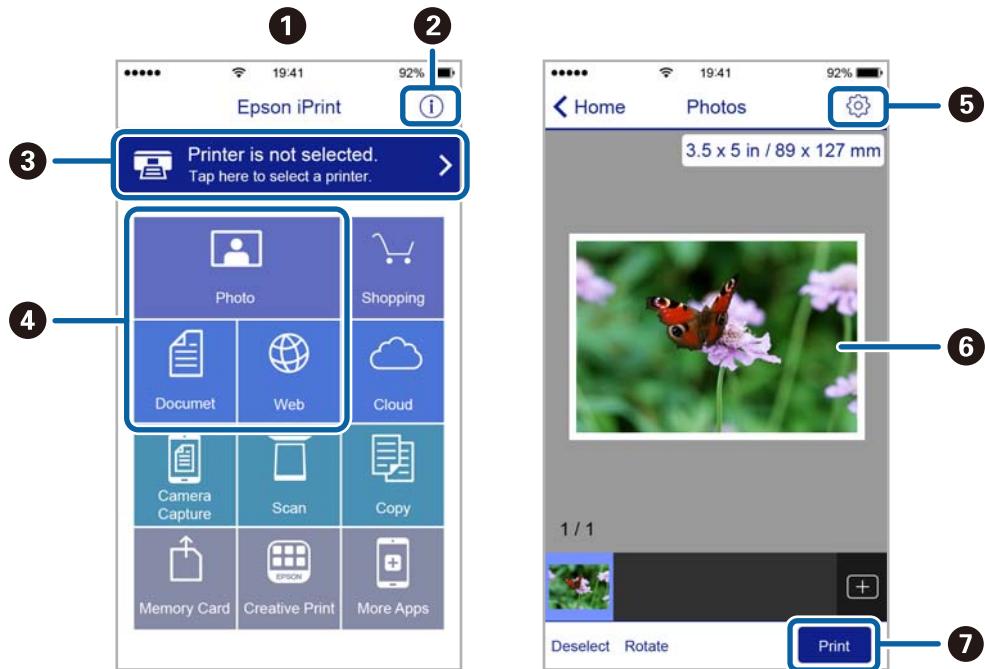


### Печать с помощью Epson iPrint

Запустите Epson iPrint с интеллектуального устройства и выберите нужный элемент на начальном экране.

## Печать

Следующие экраны могут измениться без уведомления.



❶	Начальный экран, открываемыйся при запуске приложения.
❷	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
❸	Отображает экран выбора принтера и изменения его настроек. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
❹	Выбор типа печатного материала: фотографии, документы или веб-страницы.
❺	Отображает экран с настройками печати, такими как размер и тип бумаги.
❻	Отображает выбранные фотографии и документы.
❼	Запускает процесс печати.

**Примечание:**

Чтобы выполнить печать из меню документа с помощью iPhone, iPad и iPod touch, работающих под управлением iOS, запустите Epson iPrint после передачи документа для печати с использованием функции совместного доступа к файлам в iTunes.

## Использование AirPrint

AirPrint позволяет печатать по беспроводной сети на принтере, поддерживающем AirPrint, с устройства iOS, используя последнюю версию iOS, а также с устройства Mac OS X v10.7.x и выше.



**Примечание:**

Дополнительные сведения см. на странице *AirPrint* веб-сайта Apple.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Подключите свое устройство к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
3. Напечатайте с устройства на принтере.

### Соответствующая информация

➔ «[Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част](#)» на стр. 29

---

## Отмена печати

**Примечание:**

- ❑ В Windows невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.
- ❑ При печати нескольких страниц из Mac OS X невозможно отменить все задания с помощью панели управления. В данном случае задание необходимо удалить с компьютера.
- ❑ Если задание на печать было отправлено из Mac OS X v10.6.8 через сеть, отменить печать с компьютера бывает невозможно. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере. Необходимо изменить настройки в разделе Web Config, чтобы отменить печать с компьютера. Подробности см. в Руководство по работе в сети.

### Отмена печати – кнопка принтера

Для отмены текущего задания на печать необходимо нажать кнопку .

### Отмена печати – Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.

**Печать**

2. Выберите вкладку **Сервис**.
3. Нажмите **Очередь на печать**.
4. Правой кнопкой мыши щелкните по заданию, которое необходимо отменить, и выберите **Отмена**.

**Соответствующая информация**

➔ [«Драйвер принтера в Windows» на стр. 100](#)

**Отмена печати – Mac OS X**

1. В окне **Закрепить** нажмите на значок принтера.
2. Выберите задание для отмены.
3. Отмените задание.
  - Версии от Mac OS X v10.8.x до Mac OS X v10.9.x  
Нажмите  рядом с индикатором выполнения.
  - Версии от Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x  
Нажмите **Удалить**.

# Копирование

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Разместите оригиналы.
3. Войдите в режим **Копир.** через начальный экран.
4. Нажмите кнопки **▲** и **▼**, чтобы указать количество копий.
5. Нажмите кнопку OK.
6. Нажмите **Разметка**, а затем выберите нужный макет.
7. Нажмите кнопку **▼**, затем при необходимости задайте другие настройки.
8. Нажмите кнопку **◊**.

## Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
- ➔ [«Режим Копир.» на стр. 18](#)

# Сканирование

## Сканирование с использованием панели управления

### Сканирование с сохранением в облако

Отсканированные изображения можно отправить в облачную службу с помощью Epson Connect.

Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

#### Соответствующая информация

➔ «Режим Сканирование» на стр. 19

### Сканирование на компьютер



#### Важно:

Перед использованием этой функции убедитесь в том, что на компьютере установлены EPSON Scan и Epson Event Manager.

1. Разместите оригиналы.
2. Войдите в режим Сканирование через начальный экран.
3. Выберите Компьютер.
4. Выберите компьютер для сохранения отсканированных изображений.

#### Примечание:

- С помощью Epson Event Manager можно изменить часто используемые настройки, такие как тип документа, папка или формат сохранения.
- Если принтер подключен к сети, на панели управления принтера может отображаться до 20 компьютеров.
- Когда компьютер, который выбран для сохранения отсканированных изображений, определен в сети, первые 15 знаков имени компьютера отображаются на панели управления. Если установить имя сети сканирования Epson Event Manager, оно отображается на панели управления.

5. Нажмите OK и выберите формат файла.

6. Нажмите кнопку .

После этого выполняется сохранение отсканированного изображения.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
- ➔ [«Epson Event Manager» на стр. 103](#)
- ➔ [«Режим Сканирование» на стр. 19](#)

## Сканирование с сохранением на компьютер (WSD)

#### Примечание:

- Перед использованием данной функции необходимо настроить компьютер. Подробности см. в Руководство по работе в сети.
- Данная функция доступна только для компьютеров, на которых установлена ОС Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

1. Разместите оригиналы.
2. Войдите в режим **Сканирование** через начальный экран.
3. Выберите **Компьютер (WSD)**.
4. Выберите компьютер.
5. Нажмите кнопку .

После этого выполняется сохранение отсканированного изображения.

#### Примечание:

Информацию о том, где в компьютере хранятся отсканированные изображения, см. в документации к данному компьютеру.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
- ➔ [«Режим Сканирование» на стр. 19](#)

---

## Сканирование с компьютера

Сканирование с помощью драйвера сканера EPSON Scan. Объяснения по поводу каждого элемента настройки см. в справке EPSON Scan.

## Основные сведения о сканировании

В этом разделе используется режим **Простой режим** EPSON Scan для объяснения основных сведений о сканировании. Рабочий процесс такой же, как и в других режимах сканирования.

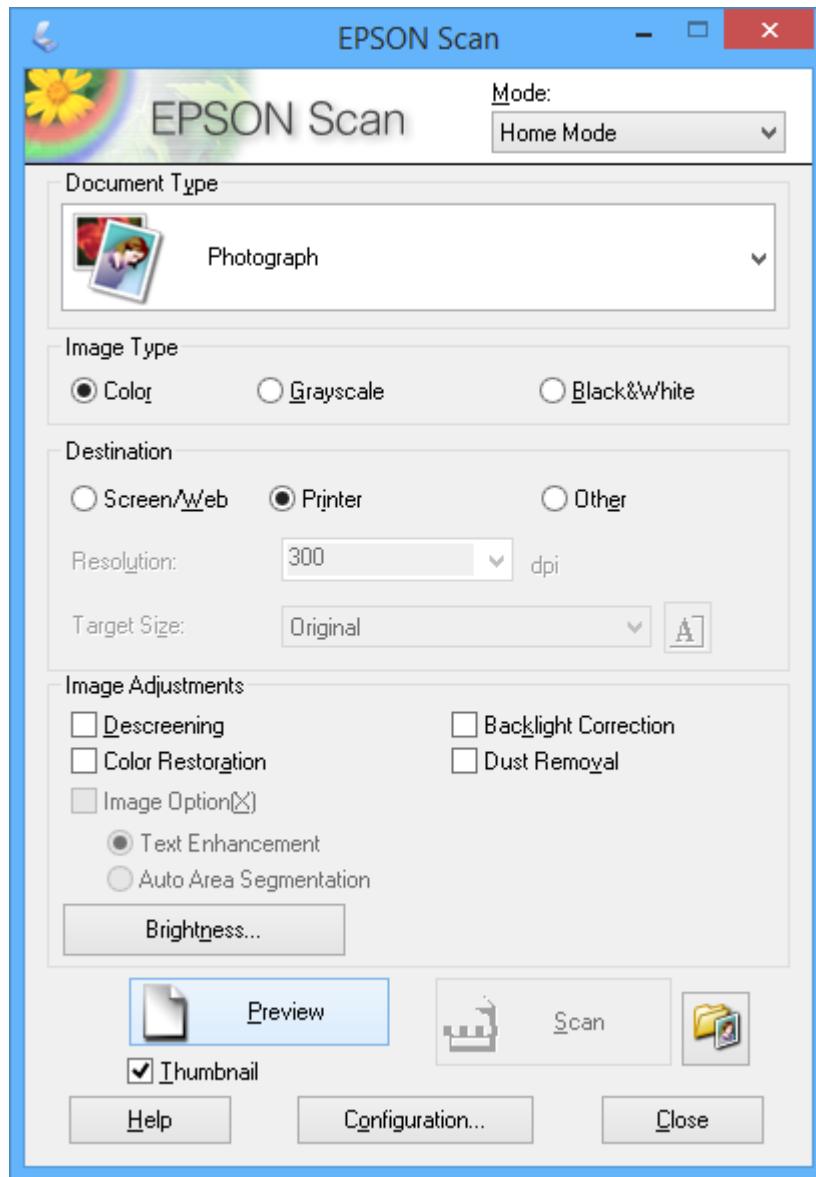
#### Примечание:

Нельзя использовать **Простой режим**, когда сканирование производится из автоматического податчика (только для принтеров, оборудованных автоматическим податчиком). Сканируйте из стекла сканера или с использованием **Офисный режим** или **Профессиональный режим**.

1. Разместите оригиналы.

## Сканирование

2. Запустите EPSON Scan.
3. Выберите **Простой режим** в списке **Режим**.



4. Задайте следующие параметры.
  - Тип &документа: выберите тип оригинала для сканирования.
  - Тип изо&бражения: выберите тип цвета изображения для сканирования.  
Несмотря на то, что выбор осуществляется автоматически настройкой **Тип &документа**, этот параметр можно изменить.
  - Назначение: выбор разрешения изображения для сканирования.  
Если выбрать пункт **Другое**, можно выбрать **Разре&шение**.
  - &Миниатюра: доступно только при выборе **Фотография** в качестве параметра **Тип &документа**.  
Если выбрать этот элемент и щелкнуть **Просмотр**, можно сканировать с автоматическим определением области сканирования, направления или уклона документа, или разместить несколько фотографий на стекло сканера.

## Сканирование

5. Нажмите **Просмотр**.

*Примечание:*

- В зависимости от фотографий и условий сканирования результаты сканирования могут быть не такими, как предполагалось. Снимите флагок **Миниатюра** и разместите только одну фотографию.
- Размещайте несколько фотографий на расстоянии по крайней мере 20 мм (0,8 дюймов) друг от друга. Кроме того, область края стекла сканера не сканируется.

6. Откорректируйте качество или яркость изображения, если необходимо.

*Примечание:*

В зависимости от оригиналов результаты сканирования могут быть не такими, как предполагалось.

7. Нажмите **Сканировать**.

8. В окне **Параметры сохранения файла** выполните соответствующие настройки и нажмите **OK**.

*Примечание:*

Если флагок **Показывать это диалоговое окно перед следующим сканированием** снят, экран **Параметры сохранения файла** не отображается и сканирование запускается немедленно. Для отображения **Параметры сохранения файла** щелкните значок (**Параметры сохранения файла**) справа от **Сканировать** до запуска сканирования.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
- ➔ [«EPSON Scan \(Драйвер сканера\)» на стр. 103](#)

## Сканирование с помощью расширенных функций

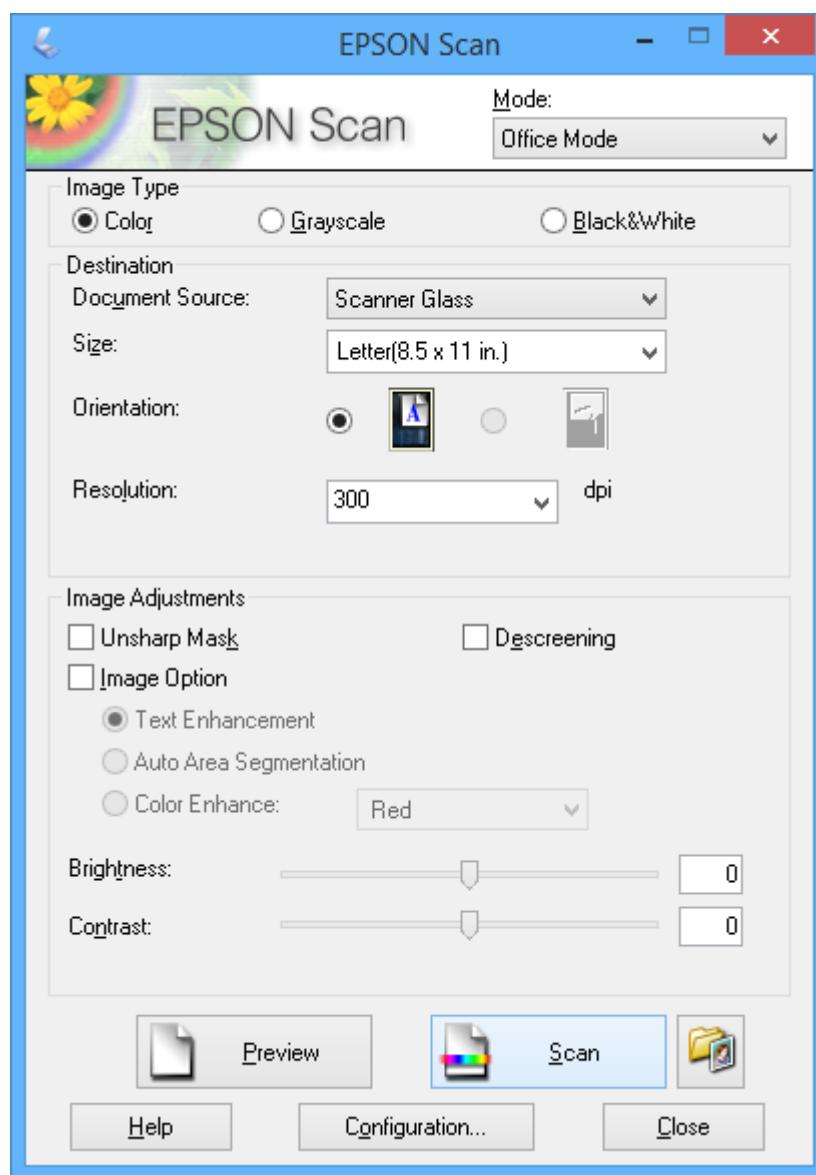
### Сканирование при указанных размерах (Офисный режим)

Можно сканировать оригиналы при указанных размерах без предварительного просмотра изображения. ADF позволяет быстро сканировать различные документы (только для принтеров, на которых установлен ADF). Выберите **Офисный режим** в списке **Режим** в EPSON Scan.

## Сканирование

**Примечание:**

- Если необходимо отсканировать несколько документов в один файл, сохраняйте их в формате PDF.
- Если используется ADF и необходимо выбрать пункт **Просмотр**, следует загрузить только первую страницу оригинала, который вы хотите предварительно просмотреть. После предварительного просмотра загрузите весь оригинал, включая уже просмотренную страницу, затем щелкните **Сканировать**.



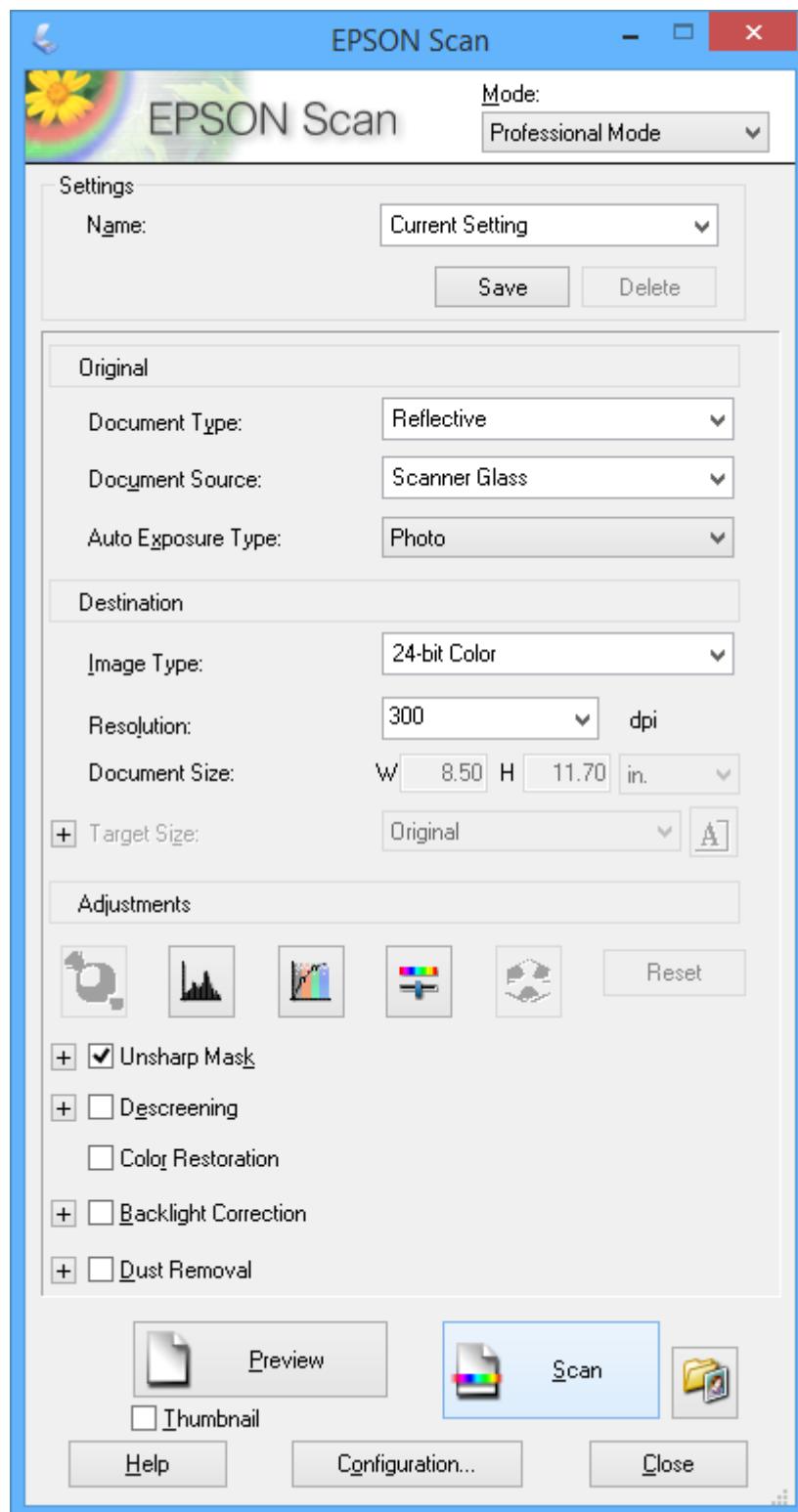
## Сканирование с корректированием качества изображения (Профессиональный режим)

Позволяет сканировать изображения с корректированием качества и цвета. Данный режим рекомендуется для опытных пользователей. Выберите **Профессиональный режим** в списке **Режим** в EPSON Scan.

## Сканирование

## Примечание:

- ❑ Если необходимо сканировать, используя ADF, выберите **Автоматический податчик документов** в качестве значения параметра **Источник документа**.
- ❑ Если используется ADF и необходимо выбрать пункт **Просмотр**, следует загрузить только первую страницу оригинала, который вы хотите предварительно просмотреть. После предварительного просмотра загрузите весь оригинал, включая уже просмотренную страницу, затем щелкните **Сканировать**.



## Сканирование с интеллектуальных устройств

Epson iPrint – это приложение, которое позволяет сканировать фотографии и документы с интеллектуального устройства, например смартфона или планшета, подключенного к той же сети, что и принтер. Сканированные данные сохраняются в интеллектуальном устройстве или облачных сервисах и могут быть переданы по электронной почте или распечатаны.

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство со следующего URL или QR-кода.

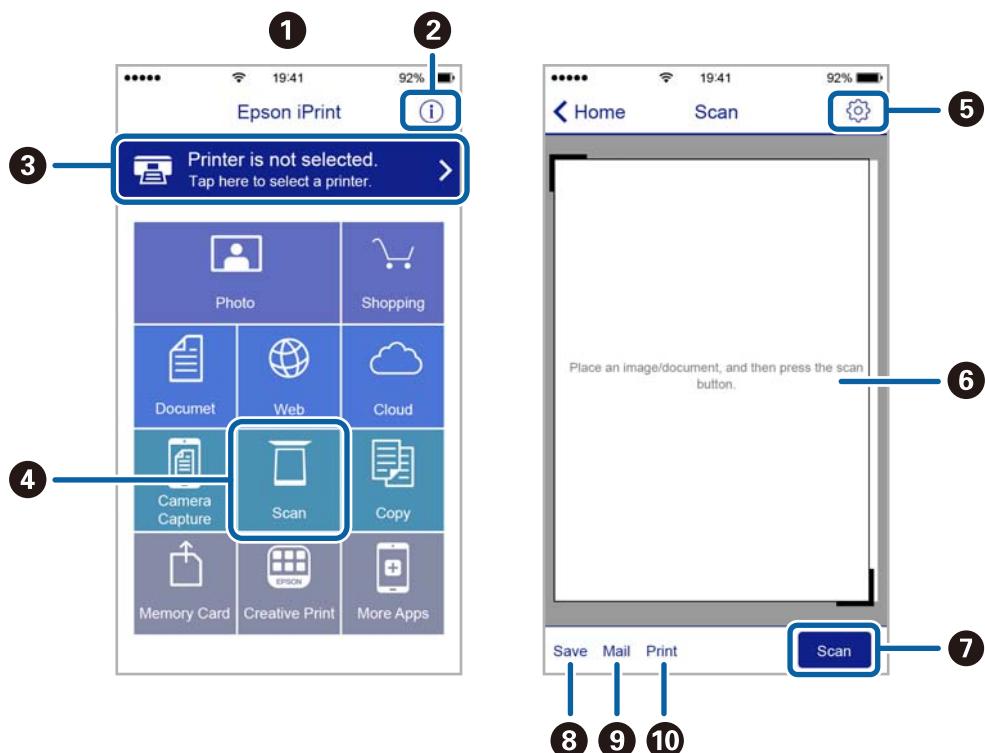
<http://ipr.to/c>



### Использование Epson iPrint

Запустите Epson iPrint с интеллектуального устройства и выберите элемент, который необходимо использовать с начального экрана.

Следующие экраны могут измениться без уведомления.



❶	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
❷	Отображает информацию о методе настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
❸	Отображает экран выбора принтера и изменения его настроек. После выбора принтера его уже не нужно выбирать снова в следующий раз.

## Сканирование

④	Отображает экран сканирования.
⑤	Отображает экран параметров сканирования, например разрешение.
⑥	Отображает сканированные изображения.
⑦	Запускает процесс сканирования.
⑧	Отображает экран сохранения данных на интеллектуальном устройстве или в облачных сервисах.
⑨	Отображает экран отправки сканированных данных по электронной почте.
⑩	Отображает экран печати сканированных данных.

# Отправка факсов

## Настройка факса

### Подключение к телефонной линии

#### Совместимые телефонные линии

Принтер можно использовать со стандартными аналоговыми телефонными линиями (коммутируемыми телефонными сетями общего пользования, или PSTN) и PBX (учрежденческими автоматическими телефонными станциями).

Использовать принтер с телефонными линиями и системами, перечисленными ниже, может быть невозможно.

- Телефонная линия VoIP типа DSL или оптоволоконного цифрового канала связи.
- Цифровая телефонная линия (ISDN).
- Некоторые телефонные системы PBX.
- При подключении между настенной телефонной розеткой и принтером адаптеров типа адаптеров терминала, VoIP, разветвителей или маршрутизатор DSL.

### Подключение принтера к телефонной линии

Подключите принтер к телефонной розетке через телефонный кабель RJ-11 (6P2C). При подключении телефона к принтеру воспользуйтесь вторым телефонным кабелем RJ-11 (6P2C).

В некоторых регионах телефонный кабель входит в комплект поставки принтера. Если этот кабель прилагается, используйте его.

Возможно, придется подключить телефонный кабель к адаптеру, предоставляемому для вашей страны или региона.



#### Важно:

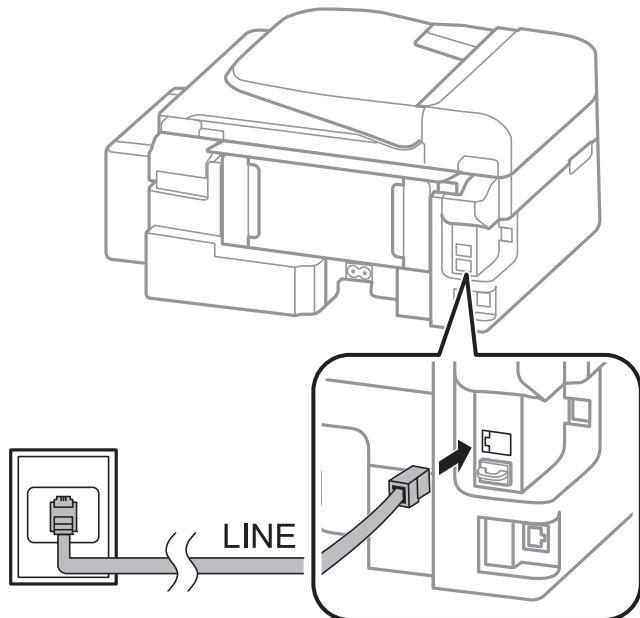
*Снимайте колпачок с порта принтера EXT, только если подключаете принтер к телефону. Запрещено снимать колпачок, если не подключается телефон.*

В местах, где часто наблюдаются удары молнии, мы рекомендуем использовать устройство защиты от скачков напряжения.

## Отправка факсов

### Подключение к стандартной телефонной линии (PSTN) или PBX

Подключите телефонный кабель к настенной телефонной розетке или порту PBX и к порту LINE на задней стороне принтера.



### Соответствующая информация

► [«Настройки для телефонной системы PBX» на стр. 75](#)

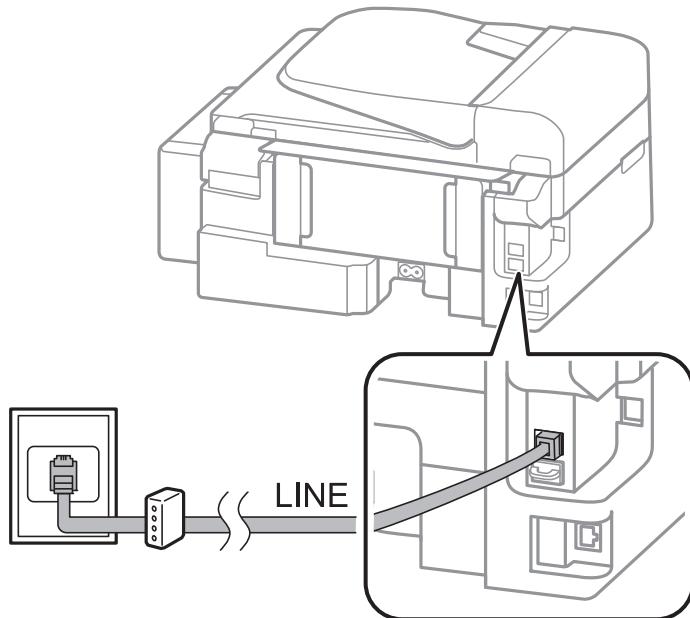
### Подключение к DSL или ISDN

Подключите телефонный кабель к модему DSL или адаптеру терминала ISDN и к порту LINE на задней стороне принтера. Более подробные сведения см. в документации, поставляемой вместе с модемом или адаптером.

## Отправка факсов

### Примечание:

Если модем DSL не оснащен встроенным фильтром DSL, необходимо подключить отдельный фильтр DSL.



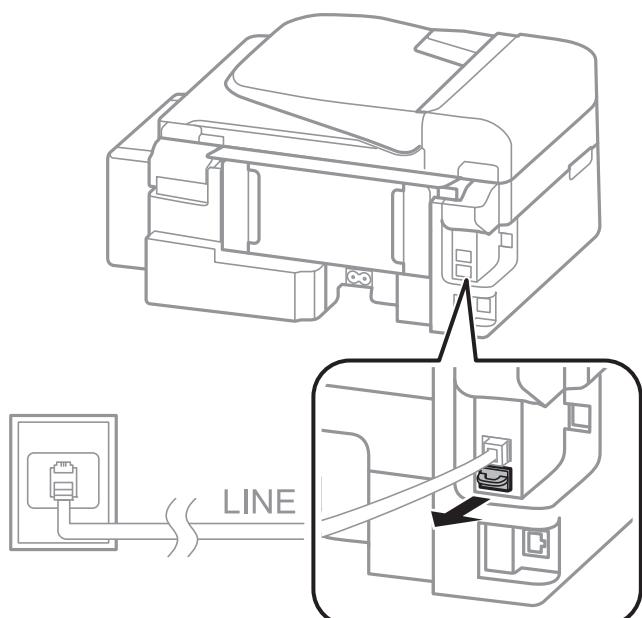
## Подключение телефонного аппарата к принтеру

При использовании принтера и телефона на одной телефонной линии телефон необходимо подключить к принтеру.

### Примечание:

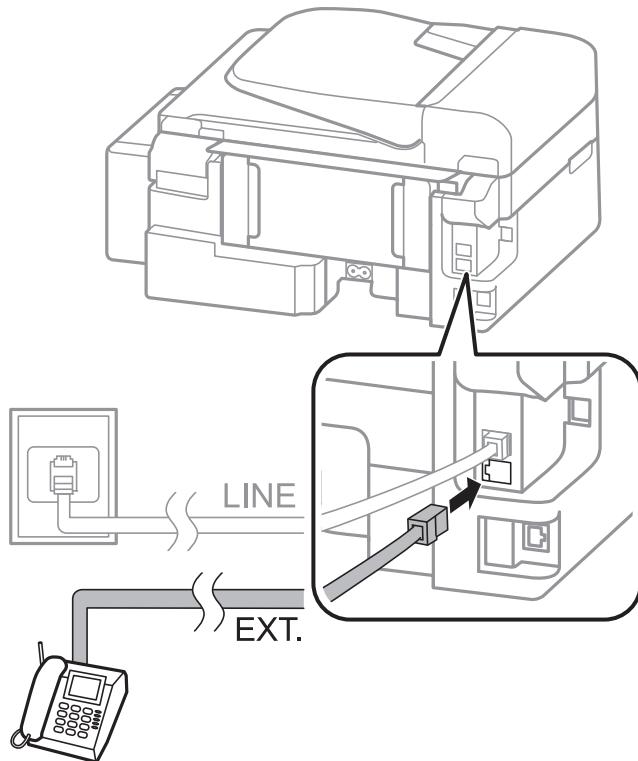
- Если на телефонном аппарате имеется функция факса, перед подключением ее нужно отключить. Более подробные сведения см. в документации, поставляемой вместе с телефонным аппаратом.
- Установите количество **Кол-во звон.** для отв. перед получением факсов на большее значение, чем для автоответчика.

1. Снимите колпачок с порта EXT. на задней панели принтера.



## Отправка факсов

2. Соедините телефонный аппарат с портом EXT. с помощью телефонного кабеля.



### Важно:

Если используется одна телефонная линия, убедитесь, что телефон подключен к порту принтера EXT. Если разделить линию и отдельно подключить телефонный аппарат и принтер, оба устройства не будут правильно работать.

3. Поднимите трубку подключенного телефонного аппарата и убедитесь в том, что сообщение, запрашивающее выбор отправки или получения факса, отображается на ЖК-экране.  
Если это сообщение не появилось, убедитесь, что телефонный кабель правильно подключен к порту EXT..

### Соответствующая информация

⇒ [«Настройки автоответчика» на стр. 79](#)

## Базовые настройки факса

Вначале необходимо задать базовые настройки факса, например **Режим приема**, с помощью **Мастер настр. факса**, а затем установить другие необходимые параметры.

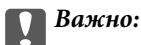
**Мастер настр. факса** автоматически отображается при первом включении принтера. После настройки параметров их не придется настраивать еще раз, если не изменятся условия подключения.

## Определение базовых настроек факса с помощью **Мастер настр. факса**

Задайте базовые настройки факса, следуя инструкциям на экране.

## Отправка факсов

- Подключите принтер к телефонной линии.



**Важно:**

*Поскольку автоматическая проверка подключения факса выполняется в конце работы мастера, перед его запуском следует убедиться, что принтер подключен к телефонной линии.*

- Войдите в режим **Настройка** через начальный экран.
- Выберите **Параметры факса > Мастер настр. факса** и нажмите кнопку **▲**.  
Запустится мастер.
- На экране ввода верхнего колонтитула факса необходимо указать имя отправителя, например название компании.

**Примечание:**

*Имя отправителя и номер факса отображаются в виде колонтитула исходящих факсов.*

- На экране ввода номера телефона укажите номер факса.
- Выберите, используется ли настройка DRD.
  - Если у вас подключена услуга различения звонков от телефонной компании: Нажмите кнопку **▲**, выберите шаблон звонка для входящих факсов, затем перейдите к шагу 9. **Режим приема** автоматически устанавливается на **Авто**.
  - Если эта возможность не нужна: нажмите кнопку **▼** и перейдите к следующему шагу.

**Примечание:**

- Услуга различения звонков, предлагаемая многими телефонными компаниями (название у разных компаний может отличаться), позволяет иметь на одной телефонной линии несколько телефонных номеров. Каждому номеру присваивается индивидуальный шаблон звонка. Один номер можно использовать для голосовых вызовов, а другой для факса. Шаблон звонка, присваиваемый факсу, можно выбрать в **DRD**.
- В зависимости от региона для **Вкл.** отображаются параметры **Выкл.** и **DRD**. Выберите **Вкл.** для использования функции различения звонков.

- Выберите, подсоединен ли к принтеру телефонный аппарат.
  - Если да: нажмите кнопку **▲** и перейдите к следующему шагу.
  - Если нет: нажмите кнопку **▼** и перейдите к шагу 9. **Режим приема** устанавливается на **Авто**.
- Выберите, следует ли принимать факсы автоматически.
  - Если да: Нажмите кнопку **▲**. **Режим приема** устанавливается на **Авто**.
  - Для приема вручную: Нажмите кнопку **▼**. **Режим приема** устанавливается на **Ручной**.
- На экране **Подтверд. парам.** нажмите кнопку **OK**. Нажмайте кнопки **▲** и **▼**, чтобы проверить внесенные настройки, затем нажмите кнопку **OK**.

Чтобы изменить или исправить настройки, нажмите кнопку **♂**.

## Отправка факсов

10. Выберите **Пуск**, затем по запросу о печати результатов проверки нажмите кнопку .

Будет напечатан отчет о результатах проверки с указанием состояния подключения.

**Примечание:**

- Если там присутствуют сообщения об ошибках, для их устранения следуйте инструкциям, приведенным в том же отчете.*
- Если появляется запрос о выборе типа линии, выберите тип линии. Если принтер подключается к телефонной системе PBX или адаптеру терминала, выберите PBX.*
- Если в сообщении на экране уведомляется об отсутствии гудка, нажмите кнопку <img alt="Speaker icon" data-bbox="745 245 765 262/745 265 765 282/745 285 765 302/745 305 765 322/745 325 765 342/745 345 765 362/745 365 765 382/745 385 765 402/745 405 765 422/745 425 765 442/745 445 765 462/745 465 765 482/745 485 765 502/745 505 765 522/745 525 765 542/745 545 765 562/745 565 765 582/745 585 765 602/745 605 765 622/745 625 765 642/745 645 765 662/745 665 765 682/745 685 765 702/745 705 765 722/745 725 765 742/745 745 765 762/745 765 765 782/745 785 765 802/745 805 765 822/745 825 765 842/745 845 765 862/745 865 765 882/745 885 765 902/745 905 765 922/745 925 765 942/745 945 765 962/745 965 765 982/745 985 765 1002/745 1005 765 1022/745 1025 765 1042/745 1045 765 1062/745 1065 765 1082/745 1085 765 1102/745 1105 765 1122/745 1125 765 1142/745 1145 765 1162/745 1165 765 1182/745 1185 765 1202/745 1205 765 1222/745 1225 765 1242/745 1245 765 1262/745 1265 765 1282/745 1285 765 1302/745 1305 765 1322/745 1325 765 1342/745 1345 765 1362/745 1365 765 1382/745 1385 765 1402/745 1405 765 1422/745 1425 765 1442/745 1445 765 1462/745 1465 765 1482/745 1485 765 1502/745 1505 765 1522/745 1525 765 1542/745 1545 765 1562/745 1565 765 1582/745 1585 765 1602/745 1605 765 1622/745 1625 765 1642/745 1645 765 1662/745 1665 765 1682/745 1685 765 1702/745 1705 765 1722/745 1725 765 1742/745 1745 765 1762/745 1765 765 1782/745 1785 765 1802/745 1805 765 1822/745 1825 765 1842/745 1845 765 1862/745 1865 765 1882/745 1885 765 1902/745 1905 765 1922/745 1925 765 1942/745 1945 765 1962/745 1965 765 1982/745 1985 765 2002/745 2005 765 2022/745 2025 765 2042/745 2045 765 2062/745 2065 765 2082/745 2085 765 2102/745 2105 765 2122/745 2125 765 2142/745 2145 765 2162/745 2165 765 2182/745 2185 765 2202/745 2205 765 2222/745 2225 765 2242/745 2245 765 2262/745 2265 765 2282/745 2285 765 2302/745 2305 765 2322/745 2325 765 2342/745 2345 765 2362/745 2365 765 2382/745 2385 765 2402/745 2405 765 2422/745 2425 765 2442/745 2445 765 2462/745 2465 765 2482/745 2485 765 2502/745 2505 765 2522/745 2525 765 2542/745 2545 765 2562/745 2565 765 2582/745 2585 765 2602/745 2605 765 2622/745 2625 765 2642/745 2645 765 2662/745 2665 765 2682/745 2685 765 2702/745 2705 765 2722/745 2725 765 2742/745 2745 765 2762/745 2765 765 2782/745 2785 765 2802/745 2805 765 2822/745 2825 765 2842/745 2845 765 2862/745 2865 765 2882/745 2885 765 2902/745 2905 765 2922/745 2925 765 2942/745 2945 765 2962/745 2965 765 2982/745 2985 765 3002/745 3005 765 3022/745 3025 765 3042/745 3045 765 3062/745 3065 765 3082/745 3085 765 3102/745 3105 765 3122/745 3125 765 3142/745 3145 765 3162/745 3165 765 3182/745 3185 765 3202/745 3205 765 3222/745 3225 765 3242/745 3245 765 3262/745 3265 765 3282/745 3285 765 3302/745 3305 765 3322/745 3325 765 3342/745 3345 765 3362/745 3365 765 3382/745 3385 765 3402/745 3405 765 3422/745 3425 765 3442/745 3445 765 3462/745 3465 765 3482/745 3485 765 3502/745 3505 765 3522/745 3525 765 3542/745 3545 765 3562/745 3565 765 3582/745 3585 765 3602/745 3605 765 3622/745 3625 765 3642/745 3645 765 3662/745 3665 765 3682/745 3685 765 3702/745 3705 765 3722/745 3725 765 3742/745 3745 765 3762/745 3765 765 3782/745 3785 765 3802/745 3805 765 3822/745 3825 765 3842/745 3845 765 3862/745 3865 765 3882/745 3885 765 3902/745 3905 765 3922/745 3925 765 3942/745 3945 765 3962/745 3965 765 3982/745 3985 765 4002/745 4005 765 4022/745 4025 765 4042/745 4045 765 4062/745 4065 765 4082/745 4085 765 4102/745 4105 765 4122/745 4125 765 4142/745 4145 765 4162/745 4165 765 4182/745 4185 765 4202/745 4205 765 4222/745 4225 765 4242/745 4245 765 4262/745 4265 765 4282/745 4285 765 4302/745 4305 765 4322/745 4325 765 4342/745 4345 765 4362/745 4365 765 4382/745 4385 765 4402/745 4405 765 4422/745 4425 765 4442/745 4445 765 4462/745 4465 765 4482/745 4485 765 4502/745 4505 765 4522/745 4525 765 4542/745 4545 765 4562/745 4565 765 4582/745 4585 765 4602/745 4605 765 4622/745 4625 765 4642/745 4645 765 4662/745 4665 765 4682/745 4685 765 4702/745 4705 765 4722/745 4725 765 4742/745 4745 765 4762/745 4765 765 4782/745 4785 765 4802/745 4805 765 4822/745 4825 765 4842/745 4845 765 4862/745 4865 765 4882/745 4885 765 4902/745 4905 765 4922/745 4925 765 4942/745 4945 765 4962/745 4965 765 4982/745 4985 765 5002/745 5005 765 5022/745 5025 765 5042/745 5045 765 5062/745 5065 765 5082/745 5085 765 5102/745 5105 765 5122/745 5125 765 5142/745 5145 765 5162/745 5165 765 5182/745 5185 765 5202/745 5205 765 5222/745 5225 765 5242/745 5245 765 5262/745 5265 765 5282/745 5285 765 5302/745 5305 765 5322/745 5325 765 5342/745 5345 765 5362/745 5365 765 5382/745 5385 765 5402/745 5405 765 5422/745 5425 765 5442/745 5445 765 5462/745 5465 765 5482/745 5485 765 5502/745 5505 765 5522/745 5525 765 5542/745 5545 765 5562/745 5565 765 5582/745 5585 765 5602/745 5605 765 5622/745 5625 765 5642/745 5645 765 5662/745 5665 765 5682/745 5685 765 5702/745 5705 765 5722/745 5725 765 5742/745 5745 765 5762/745 5765 765 5782/745 5785 765 5802/745 5805 765 5822/745 5825 765 5842/745 5845 765 5862/745 5865 765 5882/745 5885 765 5902/745 5905 765 5922/745 5925 765 5942/745 5945 765 5962/745 5965 765 5982/745 5985 765 6002/745 6005 765 6022/745 6025 765 6042/745 6045 765 6062/745 6065 765 6082/745 6085 765 6102/745 6105 765 6122/745 6125 765 6142/745 6145 765 6162/745 6165 765 6182/745 6185 765 6202/745 6205 765 6222/745 6225 765 6242/745 6245 765 6262/745 6265 765 6282/745 6285 765 6302/745 6305 765 6322/745 6325 765 6342/745 6345 765 6362/745 6365 765 6382/745 6385 765 6402/745 6405 765 6422/745 6425 765 6442/745 6445 765 6462/745 6465 765 6482/745 6485 765 6502/745 6505 765 6522/745 6525 765 6542/745 6545 765 6562/745 6565 765 6582/745 6585 765 6602/745 6605 765 6622/745 6625 765 6642/745 6645 765 6662/745 6665 765 6682/745 6685 765 6702/745 6705 765 6722/745 6725 765 6742/745 6745 765 6762/745 6765 765 6782/745 6785 765 6802/745 6805 765 6822/745 6825 765 6842/745 6845 765 6862/745 6865 765 6882/745 6885 765 6902/745 6905 765 6922/745 6925 765 6942/745 6945 765 6962/745 6965 765 6982/745 6985 765 7002/745 7005 765 7022/745 7025 765 7042/745 7045 765 7062/745 7065 765 7082/745 7085 765 7102/745 7105 765 7122/745 7125 765 7142/745 7145 765 7162/745 7165 765 7182/745 7185 765 7202/745 7205 765 7222/745 7225 765 7242/745 7245 765 7262/745 7265 765 7282/745 7285 765 7302/745 7305 765 7322/745 7325 765 7342/745 7345 765 7362/745 7365 765 7382/745 7385 765 7402/745 7405 765 7422/745 7425 765 7442/745 7445 765 7462/745 7465 765 7482/745 7485 765 7502/745 7505 765 7522/745 7525 765 7542/745 7545 765 7562/745 7565 765 7582/745 7585 765 7602/745 7605 765 7622/745 7625 765 7642/745 7645 765 7662/745 7665 765 7682/745 7685 765 7702/745 7705 765 7722/745 7725 765 7742/745 7745 765 7762/745 7765 765 7782/745 7785 765 7802/745 7805 765 7822/745 7825 765 7842/745 7845 765 7862/745 7865 765 7882/745 7885 765 7902/745 7905 765 7922/745 7925 765 7942/745 7945 765 7962/745 7965 765 7982/745 7985 765 8002/745 8005 765 8022/745 8025 765 8042/745 8045 765 8062/745 8065 765 8082/745 8085 765 8102/745 8105 765 8122/745 8125 765 8142/745 8145 765 8162/745 8165 765 8182/745 8185 765 8202/745 8205 765 8222/745 8225 765 8242/745 8245 765 8262/745 8265 765 8282/745 8285 765 8302/745 8305 765 8322/745 8325 765 8342/745 8345 765 8362/745 8365 765 8382/745 8385 765 8402/745 8405 765 8422/745 8425 765 8442/745 8445 765 8462/745 8465 765 8482/745 8485 765 8502/745 8505 765 8522/745 8525 765 8542/745 8545 765 8562/745 8565 765 8582/745 8585 765 8602/745 8605 765 8622/745 8625 765 8642/745 8645 765 8662/745 8665 765 8682/745 8685 765 8702/745 8705 765 8722/745 8725 765 8742/745 8745 765 8762/745 8765 765 8782/745 8785 765 8802/745 8805 765 8822/745 8825 765 8842/745 8845 765 8862/745 8865 765 8882/745 8885 765 8902/745 8905 765 8922/745 8925 765 8942/745 8945 765 8962/745 8965 765 8982/745 8985 765 9002/745 9005 765 9022/745 9025 765 9042/745 9045 765 9062/745 9065 765 9082/745 9085 765 9102/745 9105 765 9122/745 9125 765 9142/745 9145 765 9162/745 9165 765 9182/745 9185 765 9202/745 9205 765 9222/745 9225 765 9242/745 9245 765 9262/745 9265 765 9282/745 9285 765 9302/745 9305 765 9322/745 9325 765 9342/745 9345 765 9362/745 9365 765 9382/745 9385 765 9402/745 9405 765 9422/745 9425 765 9442/745 9445 765 9462/745 9465 765 9482/745 9485 765 9502/745 9505 765 9522/745 9525 765 9542/745 9545 765 9562/745 9565 765 9582/745 9585 765 9602/745 9605 765 9622/745 9625 765 9642/745 9645 765 9662/745 9665 765 9682/745 9685 765 9702/745 9705 765 9722/745 9725 765 9742/745 9745 765 9762/745 9765 765 9782/745 9785 765 9802/745 9805 765 9822/745 9825 765 9842/745 9845 765 9862/745 9865 765 9882/745 9885 765 9902/745 9905 765 9922/745 9925 765 9942/745 9945 765 9962/745 9965 765 9982/745 9985 765 10002/745 10005 765 10022/745 10025 765 10042/745 10045 765 10062/745 10065 765 10082/745 10085 765 10102/745 10105 765 10122/745 10125 765 10142/745 10145 765 10162/745 10165 765 10182/745 10185 765 10202/745 10205 765 10222/745 10225 765 10242/745 10245 765 10262/745 10265 765 10282/745 10285 765 10302/745 10305 765 10322/745 10325 765 10342/745 10345 765 10362/745 10365 765 10382/745 10385 765 10402/745 10405 765 10422/745 10425 765 10442/745 10445 765 10462/745 10465 765 10482/745 10485 765 10502/745 10505 765 10522/745 10525 765 10542/745 10545 765 10562/745 10565 765 10582/745 10585 765 10602/745 10605 765 10622/745 10625 765 10642/745 10645 765 10662/745 10665 765 10682/745 10685 765 10702/745 10705 765 10722/745 10725 765 10742/745 10745 765 10762/745 10765 765 10782/745 10785 765 10802/745 10805 765 10822/745 10825 765 10842/745 10845 765 10862/745 10865 765 10882/745 10885 765 10902/745 10905 765 10922/745 10925 765 10942/745 10945 765 10962/745 10965 765 10982/745 10985 765 11002/745 11005 765 11022/745 11025 765 11042/745 11045 765 11062/745 11065 765 11082/745 11085 765 11102/745 11105 765 11122/745 11125 765 11142/745 11145 765 11162/745 11165 765 11182/745 11185 765 11202/745 11205 765 11222/745 11225 765 11242/745 11245 765 11262/745 11265 765 11282/745 11285 765 11302/745 11305 765 11322/745 11325 765 11342/745 11345 765 11362/745 11365 765 11382/745 11385 765 11402/745 11405 765 11422/745 11425 765 11442/745 11445 765 11462/745 11465 765 11482/745 11485 765 11502/745 11505 765 11522/745 11525 765 11542/745 11545 765 11562/745 11565 765 11582/745 11585 765 11602/745 11605 765 11622/745 11625 765 11642/745 11645 765 11662/745 11665 765 11682/745 11685 765 11702/745 11705 765 11722/745 11725 765 11742/745 11745 765 11762/745 11765 765 11782/745 11785 765 11802/745 11805 765 11822/745 11825 765 11842/745 11845 765 11862/745 11865 765 11882/745 11885 765 11902/745 11905 765 11922/745 11925 765 11942/745 11945 765 11962/745 11965 765 11982/745 11985 765 12*

## Отправка факсов

**Примечание:**

При вводе знака номера (#) в начале номера факса принтер во время набора заменяет # на сохраненный код доступа. Использование # поможет избежать проблем с подключением при соединении с внешней линией.

---

# Отправка факсов

## Базовые действия для отправки факса

Факсы можно отправлять в цветном или монохромном (черно-белом) режиме.

**Примечание:**

Если номер факса занят или возникла проблема, через одну минуту принтер дважды автоматически выполняет повторный набор номера.

## Отправка факсов с помощью панели управления

1. Разместите оригиналы.

**Примечание:**

За один сеанс передаче можно отправить до 100 страниц. Однако иногда невозможно отправить даже такой факс, в котором менее 100 страниц, что обусловлено объемом доступной памяти.

2. Войдите в режим **Факс** через начальный экран.

3. Укажите получателя.

- Для ввода вручную: Вводите цифры на цифровой клавиатуре, затем нажмите кнопку OK.
- Для выбора из списка контактов: Нажмите кнопку  и выберите получателя.
- Чтобы выбрать последний набранный номер, выполните следующие действия: Нажмите кнопку .

**Примечание:**

- Один монохромный факс можно отправить не более чем 30 получателям. Цветной факс можно отправлять только одному получателю за раз.
- Чтобы добавить паузу (трехсекундную) во время набора номера, введите дефис, нажав .
- Если в **Тип линии** установлен код внешнего доступа, вместо используемого кода доступа в начале номера факса необходимо ввести знак номера (#).
- Если последний факс был отправлен на запись из списка группового набора, то при нажатии кнопки  отображается запись, зарегистрированная последней в группе.
- Чтобы удалить выбранного получателя, нажмите кнопку , затем выберите **Удалить Контакты**.

4. Нажмите кнопку OK, затем при необходимости внесите изменения таких параметров, как разрешение и метод отправки.

## Отправка факсов

5. Нажмите кнопку .

*Примечание:*

- Чтобы отменить отправку, нажмите кнопку .
- Цветной факс отправляется дольше, поскольку принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Во время отправки цветного факса невозможно воспользоваться другими функциями принтера.

### Соответствующая информация

- ⇒ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
- ⇒ [«Режим Факс» на стр. 20](#)
- ⇒ [«Регистрация контактов» на стр. 37](#)

## Отправка факсов с набором номера через внешний телефон

Факс можно отправить, набрав номер с подключенного телефона, если перед отправкой сообщения нужно поговорить по телефону или факсовый аппарат получателя не переключается в режим факса автоматически.

1. Разместите оригиналы.

*Примечание:*

Можно передать до 100 стр. в рамках одного сеанса передачи.

2. Поднимите трубку подсоединенного телефона.
3. Выберите **Отправка** на панели управления принтера, затем наберите номер факса получателя на телефоне.
4. Нажмите кнопку ОК, затем при необходимости внесите изменения таких параметров, как разрешение и метод отправки.
5. После того, как раздастся тональный сигнал факса, нажмите кнопку  и положите трубку.

*Примечание:*

Если набор номера выполняется на подключенном телефоне, факс отправляется дольше, так как принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Во время отправки факса невозможно воспользоваться другими функциями принтера.

### Соответствующая информация

- ⇒ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
- ⇒ [«Режим Факс» на стр. 20](#)

## Различные способы отправки факса

### Отправка факса в указанное время (Отправить факс позже)

Факс можно отправить в указанное время. Если указано время отправки, то отправить можно только монохромные факсы.

## Отправка факсов

1. Разместите оригиналы.
2. Войдите в режим **Факс** через начальный экран.
3. Укажите получателя.
4. Нажмите кнопку OK и выберите пункт **Отправить факс позже**.
5. Выберите **Вкл.** и нажмите кнопку OK.
6. Введите время отправки факса и нажмите кнопку OK.
7. При необходимости задайте параметры разрешения и плотности.
8. Нажмите кнопку  $\diamond$ .

**Примечание:**

*Пока факс не будет отправлен в указанное время, вы не сможете отправлять другие факсы. Чтобы отменить факс, нажмите кнопку  $\ominus$  на верхнем экране режима факса и нажмите кнопку  $\blacktriangle$ .*

### Соответствующая информация

- ⇒ [«Отправка факсов с помощью панели управления» на стр. 76](#)
- ⇒ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
- ⇒ [«Режим Факс» на стр. 20](#)

## Отправка большого количества страниц монохромного документа (Прямая отправка)

При отправке факса в монохромном режиме отсканированные документы временно хранятся в памяти принтера. Таким образом, отправка большого количества страниц может привести к тому, что память переполнится и принтер прекратит отправку факса. Этого можно избежать, включив функцию **Прямая отправка**, однако факс будет отправляться дольше, так как принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Эту функцию можно использовать, только если получатель один.

На начальном экране выберите **Факс** и нажмите кнопку OK. Задайте для параметра **Прямая отправка** значение **Вкл.**.

## Отправка факса с компьютера

Факс можно отправить с компьютера с помощью FAX Utility и драйвера PC-FAX. Инструкции по эксплуатации см. в справке по FAX Utility и драйверу PC-FAX.

### Соответствующая информация

- ⇒ [«Драйвер PC-FAX \(Драйвер факса\)» на стр. 104](#)
- ⇒ [«FAX Utility» на стр. 104](#)

## Прием факсов

### Настройка режима приема

Можно настроить **Режим приема** с помощью **Мастер настр. факса**. Во время первой настройки функции факса рекомендуется использовать **Мастер настр. факса**. Если вы хотите изменить настройки **Режим приема** в индивидуальном порядке, выполните следующие действия.

1. Войдите в режим **Настройка** через начальный экран.
2. Выберите **Параметры факса > Настройки приема > Режим приема**.
3. Выберите способ приема.
  - Авто**: рекомендуется для тех, кто активно пользуется факсом. Принтер будет автоматически принимать факс после заданного количества звонков.
  - Ручной**: рекомендуется для тех, кто не часто пользуется факсом или желает принимать факсы после ответа на звонки с подключенного телефона. Во время приема факса необходимо поднять трубку, а затем использовать принтер.



#### Важно:

*Если к принтеру не подключен телефон, выберите режим **Авто**.*

- Ручной**: рекомендуется для тех, кто не часто пользуется факсом или желает принимать факсы после ответа на звонки с подключенного телефона. Во время приема факса необходимо поднять трубку, а затем использовать принтер.

#### Примечание:

*Если включена функция **Удаленный прием**, начать прием факса можно только с помощью подключенного телефона.*

### Соответствующая информация

- ➔ «[Определение базовых настроек факса с помощью Мастер настр. факса](#)» на стр. 73
- ➔ «[Прием факсов вручную](#)» на стр. 80
- ➔ «[Прием факсов с помощью подключенного телефона \(Удаленный прием\)](#)» на стр. 80

## Настройки автоответчика

Для использования автоответчика его необходимо настроить.

- Установите **Режим приема** принтера на **Авто**.
- Установите параметр принтера **Кол-во звон. для отв.** на большее количество звонков, чем требуется для автоответчика. В противном случае автоответчик не сможет принимать голосовые вызовы для записи голосовых сообщений. Подробную информацию о настройках см. в руководствах, прилагаемых к автоответчику.

В некоторых регионах параметр **Кол-во звон. для отв.** может не отображаться.

### Соответствующая информация

- ➔ «[Параметры факса](#)» на стр. 24

## Различные способы приема факсов

### Прием факсов вручную

Если к принтеру подключен телефон и параметр **Режим приема** установлен на **Ручной**, для приема факсов необходимо выполнить следующие шаги.

1. Поднимите трубку, когда телефон зазвонит.
2. Если вы слышите тональный сигнал факса, нажмите **Получение** на панели управления принтера.

**Примечание:**

*Если включена функция **Удаленный прием**, начать прием факса можно только с помощью подключенного телефона.*

3. Нажмите кнопку  и положите трубку телефона.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Прием факсов с помощью подключенного телефона \(Удаленный прием\)» на стр. 80](#)
- ➔ [«Сохранение полученных факсов» на стр. 81](#)

## Прием факсов с помощью подключенного телефона (Удаленный прием)

Чтобы принять факс вручную, необходимо использовать принтер после того, как была поднята трубка телефона. С помощью функции **Удаленный прием** можно начать прием факса напрямую с телефона.

Функция **Удаленный прием** доступна для телефонов, поддерживающих тональный набор.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Прием факсов вручную» на стр. 80](#)

### Настройка Удаленный прием

1. Войдите в режим **Настройка** через начальный экран.
2. Выберите **Параметры факса > Настройки приема > Удаленный прием**.
3. После включения **Удаленный прием** введите двухзначный код (0–9, можно вводить \* и #).
4. Нажмите кнопку **OK**.

### Использование Удаленный прием

1. Поднимите трубку, когда телефон зазвонит.
2. После того как раздастся тональный сигнал факса, введите код запуска с помощью телефона.
3. Удостоверьтесь, что принтер начал принимать факс, и положите трубку.

## **Прием факсов с опросом (Опрос приема)**

Можно принять факс, хранящийся на другом факсовом аппарате, набрав номер факса. Воспользуйтесь этой функцией для получения документа от информационной службы факсов. Однако если информационная служба факсов оснащена функцией голосовых инструкций, которые следует выполнить для получения документа, воспользоваться этой функцией будет невозможно.

**Примечание:**

*Чтобы получить документ от информационной службы факсов с функцией голосовых инструкций, просто наберите номер факса на подключенном телефоне и выполните действия на телефоне и принтере в соответствии с предоставляемыми голосовыми инструкциями.*

1. Войдите в режим **Факс** через начальный экран.
2. Нажмите кнопку OK, затем включите параметр **Опрос приема**.
3. Введите номер факса.
4. Нажмите кнопку .

**Соответствующая информация**

➔ «Отправка факсов с набором номера через внешний телефон» на стр. 77

## **Сохранение полученных факсов**

Можно задать настройки для сохранения полученных факсов на компьютере. Можно также автоматически задать автоматическую печать факсов при сохранении их на компьютере.

**Примечание:**

*Если компьютер не включен, принтер временно сохраняет принятые документы в собственной памяти. Если память переполнена, принтер не сможет принимать или отправлять факсы.*

1. С помощью FAX Utility на компьютере, подключенном к принтеру, можно определить сохранение полученных факсов на компьютере.

**Примечание:**

*Инструкции по эксплуатации см. в справке по FAX Utility.*

2. Войдите в режим **Настройка** через начальный экран.
3. Выберите **Параметры факса > Настройки вывода > Вывод факсов**.
4. Убедитесь, что установлен параметр **Сохранить**.

**Примечание:**

*После сохранения на компьютер принятые документы удаляются с принтера. Для автоматической печати документов при сохранении их на компьютере установите параметр **Сохранить и напечатать**.*

**Соответствующая информация**

➔ «FAX Utility» на стр. 104

➔ «Режим Настройка» на стр. 21

## Использование других функций факса

### Печать отчета факса и списка

#### Печать отчета факса вручную

1. Войдите в режим **Факс** через начальный экран.
2. Нажмите кнопку **OK** и выберите пункт **Отчет о факсе**.
3. Выберите отчет для печати и следуйте инструкциям на экране.

*Примечание:*

*Формат отчета можно изменить. На начальном экране выберите **Настройка > Параметры факса > Настройки вывода** и настройте параметры **Прикр. изобр. к отч.** или **Формат отчета**.*

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Режим Факс» на стр. 20](#)
- ➔ [«Параметры факса» на стр. 24](#)

### Настройка автоматической печати отчетов факса

Принтер можно настроить на автоматическую печать отчетов факса.

#### Отчет о передаче

На начальном экране выберите **Настройка > Параметры факса > Польз. наст. по умол. > Отчет о передаче**, а затем нажмите **Печать** или **Ошибка печати**.

*Примечание:*

*Чтобы изменить настройки при отправке факса, нажмите кнопку **OK** на верхнем экране факса, затем выберите **Отчет о передаче**.*

#### Журнал факсов

На начальном экране выберите **Настройка > Параметры факса > Настройки вывода > Автопеч. журн. факсов**, а затем нажмите **Вкл. (каждые 30)** или **Вкл. (при получении)**.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Режим Факс» на стр. 20](#)
- ➔ [«Параметры факса» на стр. 24](#)

## Повторная печать полученных факсов

Можно повторно напечатать полученные, уже напечатанные документы. Все полученные документы, сохраненные в памяти принтера, печатаются в обратном хронологическом порядке. Однако, если

## Отправка факсов

принтеру не достает памяти, документы, которые уже были напечатаны, автоматически удаляются, начиная с самого старого документа.

1. Войдите в режим **Факс** через начальный экран.
2. Нажмите кнопку **OK** и выберите пункт **Повторная печать факсов**.
3. Нажмите кнопку .

*Примечание:*

*После повторной печати документов нажмите кнопку 

83*

# Дозаправка чернил

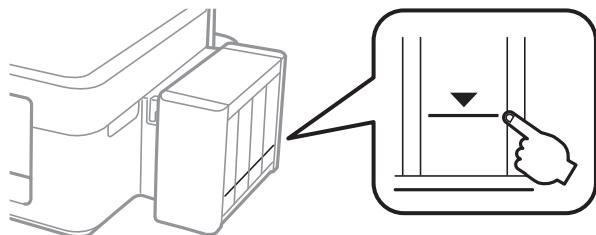
## Проверка уровня чернил

Чтобы убедиться в реальном уровне оставшихся чернил, визуально проверьте уровни во всех картриджах принтера.



### Важно:

*Если картриджи не заполнены до нижней линии, заполните их до верхней линии. Продолжение использования принтера с картриджем, заполненным меньше нижней линии, может привести к повреждению принтера.*



Приблизительный уровень чернил можно проверять на компьютере.

## Проверка уровня чернил — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на EPSON Status Monitor 3 на вкладке Сервис.

### Примечание:

*Если утилита EPSON Status Monitor 3 отключена, нажмите Расширенные параметры на вкладке Сервис, после чего выберите Включить EPSON Status Monitor 3.*

### Соответствующая информация

⇒ [«Драйвер принтера в Windows» на стр. 100](#)

## Проверка уровня чернил — Mac OS X

1. Выберите Системные настройки из меню > Принтеры и сканеры (или Печать и сканирование, Печать и факс), а затем выберите свой принтер.
2. Нажмите Параметры и принадлежности > Утилита > Открыть утилиту принтера.
3. Нажмите EPSON Status Monitor.

## Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные емкости с чернилами Epson. Компания Epson не может гарантировать качество и надежность неоригинальных чернил. Использование неоригинальных чернил может вызвать повреждение, на которое не распространяются гарантийные обязательства компании Epson, и при определенных условиях может вызвать непредсказуемое поведение принтера.

Другие продукты, не произведенные компанией Epson, могут вызвать повреждение, на которое не распространяются гарантийные обязательства компании Epson, и при определенных условиях могут вызвать непредсказуемое поведение принтера.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.

BK: Black (Черный)	C: Cyan (Голубой)	M: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
664	664	664	664



### Важно:

*Использование других оригинальных чернил Epson, не указанных в спецификации, может вызвать повреждение, на которое не распространяются гарантийные обязательства компании Epson.*

### Примечание:

Пользователям из стран Европы рекомендуется посетить следующий веб-сайт для получения сведений о ресурсе.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## Меры предосторожности при работе с емкостями с чернилами

Прочтите следующие инструкции перед дозаправкой чернил.

### Меры предосторожности при работе

- Используйте емкости с чернилами с правильным кодом запчасти для своего принтера.
- При использовании этого принтера требуется осторожное обращение с чернилами. Чернила могут расплескиваться при заправке или дозаправке картриджей. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.
- Следует хранить емкости с чернилами при нормальной комнатной температуре и не допускать, чтобы на них попадали прямые солнечные лучи.
- Компания Epson рекомендует использовать емкости с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- Храните емкости с чернилами в той же среде, что и принтер.
- При хранении или транспортировке емкости с чернилами после снятия наклейки не наклоняйте емкость и не подвергайте ее ударам или температурным изменениям. В противном случае чернила могут протечь, даже если крышка надежно закручена. При закручивании крышки держите емкость с чернилами строго прямо и примите меры к тому, чтобы чернила не протекали при транспортировке.

## Дозаправка чернил

- ❑ Если емкость занесена в помещение с холодного склада, то перед использованием необходимо дать ей согреться в течение не менее трех часов.
- ❑ Не открывайте упаковку с емкостью с чернилами, пока не будете готовы к заправке картриджа. Для обеспечения безотказной работы емкость с чернилами находится в вакуумной упаковке. Если емкость с чернилами оставить распакованной на длительное время перед ее использованием, нормальная печать может быть невозможна.
- ❑ Не продолжайте печать, когда уровень чернил ниже нижней линии на картридже. Продолжение использования принтера в этом случае может привести к повреждению принтера. Компания Epson рекомендует заполнять все картриджи до верхней линии при выключенном принтере для сброса уровней чернил.
- ❑ Когда принтер указывает на необходимость заправки чернил, для обеспечения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки в картридже остается резервный запас чернил, объем которого может изменяться. Установленный для принтера расход не включает этот запас.
- ❑ Емкости с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- ❑ Характеристики и внешний вид емкости с чернилами могут быть изменены без предварительного уведомления в целях усовершенствования.
- ❑ Указанный вывод зависит от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

### Потребление чернил

- ❑ Для поддержания оптимальной производительности печатающей головки некоторое количество чернил из всех емкостей с чернилами потребляется не только во время печати, но и во время технического обслуживания, например во время замены чернил и очистки печатающей головки.
- ❑ При монохромной печати или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати. Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- ❑ Чернила в емкостях, поставляемых вместе с принтером, частично использованы во время начальной установки. Для получения отпечатков высокого качества печатающая головка в принтере будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью этих емкостей можно распечатать меньше страниц в сравнении с последующими емкостями с чернилами.

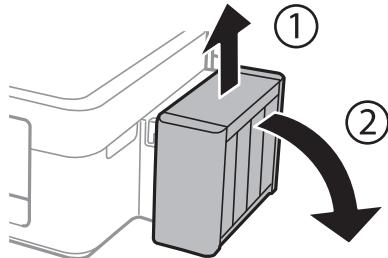
---

## Перезаправка контейнеров для чернил

1. Войдите в режим **Настройка** через начальный экран.
2. Выберите **Обслуживание > Сбросить уровни чернил**.
3. Нажмите кнопку .

## Дозаправка чернил

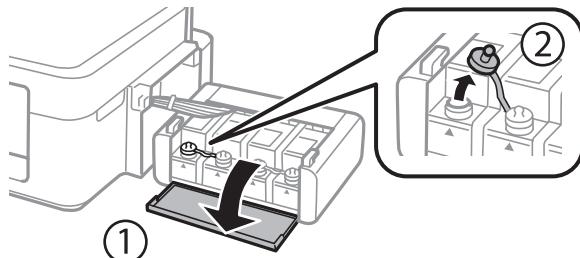
- Снимите блок контейнеров для чернил с принтера и отложите их в сторону.



**Важно:**

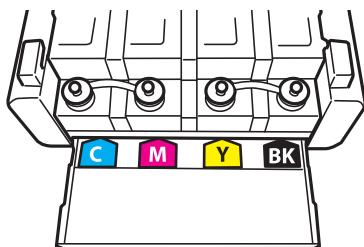
Не тяните за трубы.

- Откройте крышку блока контейнеров для чернил и снимите крышку с одного контейнера.

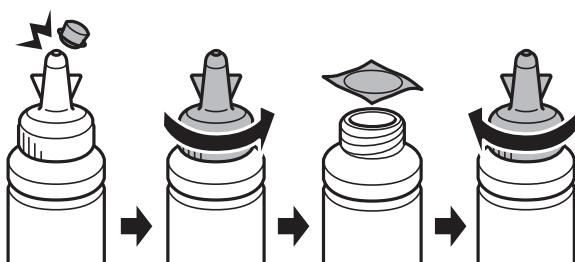


**Важно:**

- Будьте осторожны и не допускайте проливания чернил.
- Убедитесь в том, что цвет картриджа совпадает с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.



- Отломите колпачок крышки, снимите крышку с бутылки с чернилами, удалите пломбу и затем заверните крышку.



## Дозаправка чернил



### Важно:

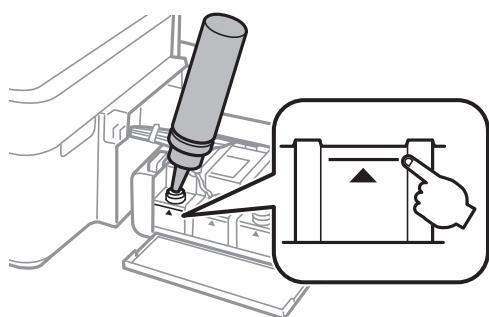
Плотно закройте крышку емкости с чернилами, в противном случае чернила могут протечь.



### Примечание:

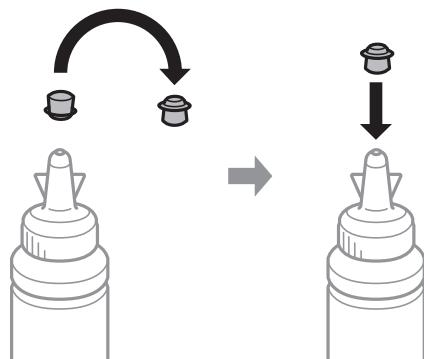
Не выбрасывайте верхнюю часть крышки. Если после дозаправки картриджа остаются чернила, используйте верхнюю часть крышки для герметизации крышки емкости с чернилами.

7. Заправьте контейнер для чернил чернилами надлежащего цвета до верхней линии на контейнере для чернил.



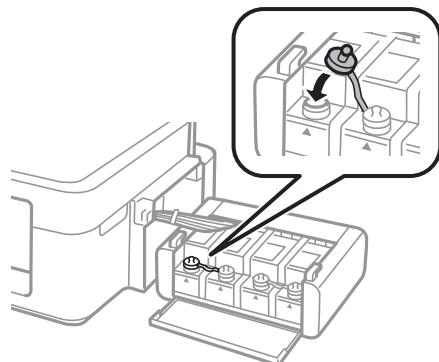
### Примечание:

Если после заправки картриджа до верхней линии в емкости остаются чернила, плотно закройте крышку и храните емкость для дальнейшего использования в вертикальном положении.

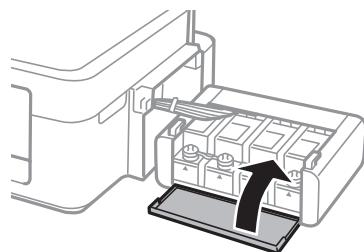


## Дозаправка чернил

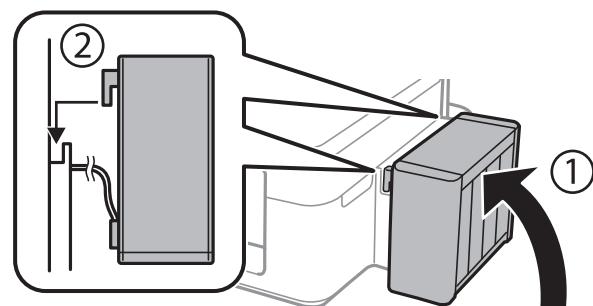
8. Наденьте крышку на контейнер для чернил и плотно закройте.



9. Закройте крышку блока контейнеров для чернил.



10. Подсоедините блок контейнеров для чернил к устройству.



11. Нажмите кнопку OK.

12. Далее выполняйте указания на ЖК-экране по сбросу уровней чернил.

**Примечание:**

Можно сбросить уровень чернил, даже если емкость не была заполнена по верхнюю линию. Однако этот принтер не может создавать уведомления и прервать работу до того, как уровень чернил опустится ниже самой нижней линии.

### Соответствующая информация

- ⇒ [«Коды бутылок с чернилами» на стр. 85](#)
- ⇒ [«Меры предосторожности при работе с емкостями с чернилами» на стр. 85](#)

# Улучшение качества печати и сканирования

## Проверка и прочистка печатающей головки

Если дюзы забиты, то распечатки становятся бледными, проявляются отчетливые полосы или неожиданные цвета. При снижении качества печати необходимо воспользоваться функцией проверки дюз и проверить, не забиты ли дюзы. Если дюзы забиты, необходимо прочистить печатающую головку.



### Важно:

*Не открывайте сканер и не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не завершена, печать может быть невозможна.*

#### Примечание:

- Поскольку при очистке печатающей головки используется определенное количество чернил, выполните процедуру очистки только в случае ухудшения качества печати.
- При низком уровне чернил невозможна очистка печатающей головки. Приготовьте новую емкость с чернилами.
- Если после третьей проверки дюз и прочистки головки качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, не осуществляя печати, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку. Мы рекомендуем выключить принтер. Если качество печати все еще неудовлетворительное, обратитесь в службу поддержки Epson.
- Во избежание высыхания печатающей головки не отключайте принтер при включенном питании.
- Чтобы сохранить печатающую головку в наилучшем рабочем состоянии, рекомендуется регулярно распечатывать несколько страниц.

## Проверка и прочистка печатающей головки – Панель управления

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Войдите в режим **Настройка** через начальный экран.
3. Выберите **Обслуживание > Пров. дюз печат. гол..**
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон проверки дюз.

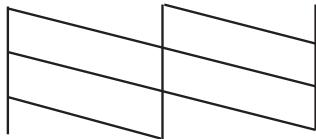
#### Примечание:

*Тестовые шаблоны могут различаться в зависимости от модели.*

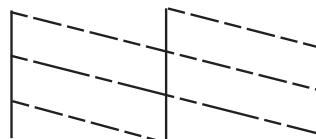
## Улучшение качества печати и сканирования

5. Сравните проверочный шаблон с образцом, представленным ниже.

- Все линии напечатаны: дюзы печатающей головки не забиты. Закройте функцию проверки форсунок.



- Имеются пунктирные линии или отсутствующие сегменты: дюзы печатающей головки могут быть забиты. Перейдите к следующему шагу.



6. Следуйте инструкциям на экране, чтобы почистить печатающую головку.

7. После завершения очистки повторно напечатайте шаблон калибровки дюз. Повторяйте процедуру очистки и печати шаблона, пока все линии не будут отпечатаны полностью.

### Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29

## Проверка и прочистка печатающей головки – Windows

1. Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
2. Войдите в окно драйвера принтера.
3. Нажмите на **Проверка дюз** на вкладке **Сервис**.
4. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

### Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29  
➔ «Драйвер принтера в Windows» на стр. 100

## Проверка и прочистка печатающей головки – Mac OS X

1. Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.

## Улучшение качества печати и сканирования

2. Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите свой принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Проверка дюз**.
5. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

### Соответствующая информация

➔ «**Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част**» на стр. 29

## Замена чернил внутри чернильных трубок

Если принтер не использовался длительный период времени и вы заметили полосы или потерю цветов на отпечатках, то для решения проблемы может понадобиться замена чернил внутри чернильных трубок. Утилита **Технологическая прочистка чернил** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок.



### Важно:

Для этой функции требуется большое количество чернил. Перед использованием этой функции убедитесь в достаточном количестве чернил в картриджах принтера. Если чернил недостаточно, дозаправьте картриджи.



### Предостережение:

- ❑ Эта функция влияет на срок службы прокладки, впитывающей чернила. При запуске этой функции прокладка, впитывающая чернила, заполняется раньше. Обратитесь в компанию Epson или к авторизованному поставщику услуг Epson, чтобы запросить замену прокладки до истечения срока службы. Эта деталь не обслуживается пользователем.
- ❑ После использования Технологическая прочистка чернил выключите принтер и подождите не менее 12 часов. Использование этой функции улучшает качество печати по истечении 12 часов, однако она не может быть использована в течение 12 часов после последнего использования. Если после использования всех способов проблема не решена, обратитесь в службу поддержки Epson.

## Замена чернил внутри чернильных трубок — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Технологическая прочистка чернил** на вкладке **Сервис**.
3. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

### Соответствующая информация

➔ «**Драйвер принтера в Windows**» на стр. 100

## Замена чернил внутри чернильных трубок — Mac OS X

1. Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите свой принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилиты** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Технологическая прочистка чернил**.
4. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

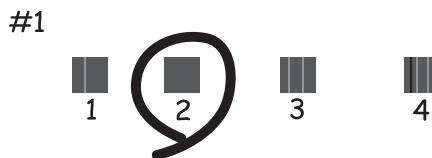
---

## Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.

## Выравнивание печатной головки — Панель управления

1. Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
2. Войдите в режим **Настройка** через начальный экран.
3. Выберите **Обслуживание > Калиб. печат. головки**.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон выравнивания.
5. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выровнять печатающую головку. В каждой группе найдите и введите номер шаблона с наибольшей площадью сплошного покрытия.



**Примечание:**

- Тестовые шаблоны могут различаться в зависимости от модели.
- Если качество печати не улучшилось, выровняйте печатную головку с компьютера.

### Соответствующая информация

- ⇒ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29](#)

## Калибровка печатающей головки – Windows

1. Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
2. Войдите в окно драйвера принтера.
3. Нажмите на **Калибровка печатающей головки** на вкладке **Сервис**.
4. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29](#)
- ➔ [«Драйвер принтера в Windows» на стр. 100](#)

## Калибровка печатающей головки – Mac OS X

1. Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
2. Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите свой принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Калибровка печатающей головки**.
5. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29](#)

---

## Очистка бумагопроводящего тракта

Если отпечатки смазанные или потертые, очистите ролик изнутри.



### Важно:

Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать санитарно-гигиеническую бумагу типа бумажных салфеток. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.

1. Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
2. Войдите в режим **Настройка** через начальный экран.
3. Выберите **Обслуживание > Очистка напр. бумаги**.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы очистить бумагопроводящий тракт.

**Примечание:**

Повторяйте данную процедуру, пока чернила не перестанут размазываться по бумаге.

## Улучшение качества печати и сканирования

### Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29

## Очистка автоматического податчика

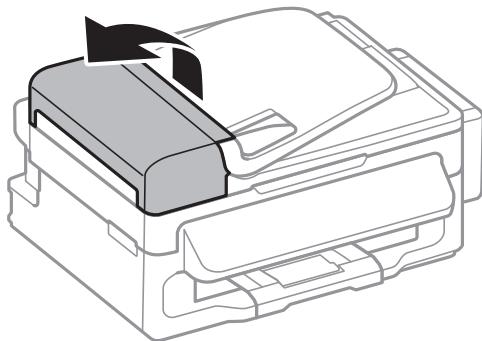
Если копируемые или сканируемые изображения из автоматического податчика искажены или оригиналы подаются в автоматический податчик неправильно, почистите его.



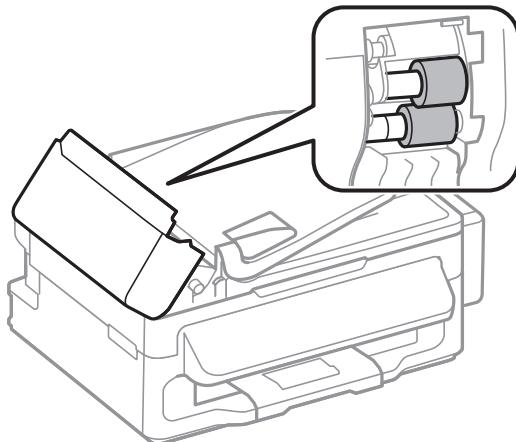
#### Важно:

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

1. Откройте крышку автоматического податчика.

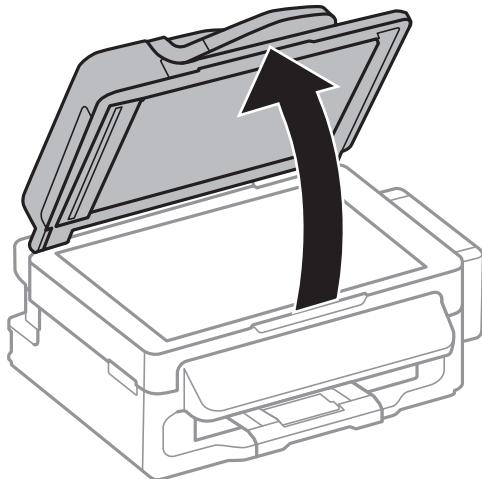


2. Для очистки ролика и внутренней поверхности автоматического податчика необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.



## Улучшение качества печати и сканирования

- Поднимите крышку сканера.



- Очистите ту часть, которая показана на иллюстрации.



**Примечание:**

- Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноудаляемым материалом, для их удаления рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытереть всю оставшуюся жидкость.
- Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

---

## Очистка Стекло сканера

Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости или размытия, произведите очистку стекло сканера.



**Предостережение:**

При закрытии и открытии крышки сканера будьте особенно осторожны, чтобы не прищемить руку или пальцы. В противном случае можно получить травму.

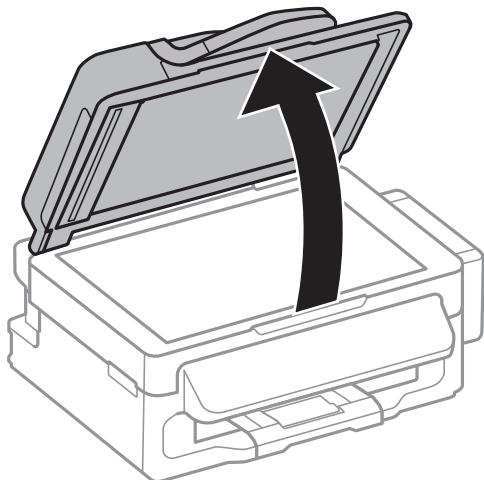
## Улучшение качества печати и сканирования



### Важно:

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую сухую и чистую ткань.

#### Примечание:

- ❑ Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноудаляемым материалом, для его удаления рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вымыть всю оставшуюся жидкость.
- ❑ Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- ❑ Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

# Информация о приложениях и сетевых сервисах

## Служба Epson Connect

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно печатать с вашего смартфона, планшета или ноутбука когда угодно и практически откуда угодно.

В Интернете доступны следующие функции.

Email Print	Удаленная печать Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

## Web Config

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере, например Internet Explorer и Chrome, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к той же сети.

**Примечание:**

Поддерживаются следующие браузеры.

ОС	Браузер
Windows XP или более поздняя версия	Internet Explorer 8 или более поздняя версия, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 или более поздняя версия	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 или более поздняя версия	Браузер по умолчанию
Chrome OS*	Браузер по умолчанию

\*: Используйте последнюю версию.

## Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

Выберите **Настройка > Параметры сети > Статус сети > Сост. пров. сети/Wi-Fi** или **Состояние Wi-Fi** на главном экране, затем проверьте IP-адрес принтера.

2. Запустите браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: <http://IP-адрес принтера/>

IPv6: [http://\[IP-адрес принтера\]/](http://[IP-адрес принтера]/)

Примеры:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

**Примечание:**

Используя интеллектуальное устройство, также можно запустить Web Config с экрана техобслуживания приложения Epson iPrint.

### Соответствующая информация

- ⇒ [«Использование Epson iPrint» на стр. 57](#)

## Запуск Web Config в Windows

1. Войдите в устройство и экран принтера в Windows.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в Оборудование и звук** (или **Оборудование**).

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в Оборудование и звук**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры в Оборудование и звук**.

2. Нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите **Свойства**.

3. Выберите вкладку **Веб-служба** и щелкните URL-адрес.

## Запуск Web Config в Mac OS X

1. Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите свой принтер.

2. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Показать веб-страницу принтера**.

## Необходимые приложения

### Драйвер принтера в Windows

Драйвер принтера является приложением, управляющим принтером в соответствии с командами, подаваемыми от других приложений. Настройки, сделанные в драйвере принтера, обеспечивают наилучшую производительность принтера. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

**Примечание:**

*Язык драйвера принтера можно изменить. Выбрать желаемый язык можно в настройках Язык вкладки Сервис.*

#### Доступ к драйверу принтера из приложений

Для того, чтобы настройки применялись только к используемому приложению, доступ к драйверу необходимо получать от него.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите на **Параметры** или **Свойства**.

**Примечание:**

*Действия различаются в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.*

#### Доступ к драйверу принтера с панели управления

Для того чтобы настройки применялись ко всем приложениям, доступ к драйверу необходимо получить с панели управления.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол** > **Настройки** > **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров в Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера или зажмите его, после чего выберите **Свойства принтера**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров в Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Принтеры в Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Выбрать свойства принтера**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Принтеры и другое оборудование** > **Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**.

#### Запуск утилиты

Войдите в окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

## Ограничивающие настройки для драйвера печати Windows

Можно заблокировать некоторые настройки драйвера печати, чтобы другие пользователи не могли их изменять.

**Примечание:**

Войдите в систему на своем компьютере как администратор.

1. Откройте вкладку **Дополнительные настройки** в свойствах принтера.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера или зажмите его, после чего выберите **Свойства принтера**. Выберите вкладку **Дополнительные настройки**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**. Выберите вкладку **Дополнительные настройки**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Щелкните кнопку «Пуск», выберите **Control Panel (Панель управления) > Printers (Принтеры) в разделе Hardware and Sound (Оборудование и звук)**. Нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите **Свойства**. Выберите вкладку **Дополнительные настройки**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите **Свойства**. Выберите вкладку **Дополнительные настройки**.

2. Нажмите **Настройки драйвера**.

3. Выберите функцию, на которую следует наложить ограничения.

Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке.

4. Нажмите **OK**.

## Настройка драйвера принтера в Windows

Можно выполнить такие настройки, как включение EPSON Status Monitor 3.

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**.
3. Настройте необходимые параметры, после чего нажмите **OK**.

Объяснение элементов настройки см. в интерактивной справке.

### Соответствующая информация

➔ [«Драйвер принтера в Windows» на стр. 100](#)

## Драйвер принтера в Mac OS X

Драйвер принтера является приложением, управляющим принтером в соответствии с командами, подаваемыми от других приложений. Настройки, сделанные в драйвере принтера, обеспечивают наилучшую производительность принтера. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

### Доступ к драйверу принтера из приложений

Выберите **Печать** в меню **Файл**. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▾), чтобы развернуть окно печати.

#### Примечание:

Действия различаются в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

### Запуск утилиты

Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите свой принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

## Настройка драйвера принтера в Mac OS X

Можно делать различные настройки, например, пропуск пустых страниц и включение/выключение высокоскоростной печати.

1. Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите свой принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).
2. Настройте необходимые параметры, после чего нажмите **OK**.
  - Плотная бумага и конверты:** предотвращение размазывания чернил при печати на плотной бумаге. При этом скорость печати может снизиться.
  - Пропуск пустой страницы:** Предотвращает печать пустых страниц.
  - Тихий режим:** Тихая печать. При этом скорость печати может снизиться.
  - Временно разрешить печать в черном цвете:** Временная печать только черными чернилами.
  - Высокоскоростная печать:** Печать с движением печатающей головки в обе стороны. Скорость печати быстрее, однако качество может снизиться.
  - Удалить белые поля:** Убирает ненужные поля при печати без полей.
  - Уведомления о предупреждении:** Позволяет драйверу принтера отображать уведомления о предупреждении.
  - Установите двунаправленную связь:** Как правило, следует устанавливать на **Включить**. Выберите **Выключить**, если получение информации о принтере невозможно из-за того, что он находится в общем доступе для компьютеров Windows по сети, или по любой другой причине.
  - Нижняя кассета:** Добавьте дополнительные кассеты к источнику для бумаги.

#### Примечание:

Доступность данных настроек зависит от модели.

## EPSON Scan (Драйвер сканера)

EPSON Scan – это приложение для управления сканированием. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения.

**Примечание:**

Запустить EPSON Scan можно также с приложения сканера с пометкой совместимости с TWAIN.

### Запуск на Windows

**Примечание:**

Для операционных систем Windows Server необходимо установить компонент **Возможности рабочего стола**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью чудо-кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Кроме Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

### Запуск на Mac OS X

**Примечание:**

EPSON Scan не поддерживает функцию быстрого переключения пользователей Mac OS X. Выключить быстрое переключение пользователей.

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **EPSON Scan**.

## Epson Event Manager

Epson Event Manager — это приложение, позволяющее управлять сканированием с панели управления и сохранять изображения на компьютер. Можно добавлять собственные настройки в качестве предустановок, например, тип документа, местоположение папки хранения и формат изображения. Подробности см. в справке приложения.

**Примечание:**

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

### Начало Windows

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью чудо-кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** (или **Программы**) > **Epson Software** > **Event Manager**.

### Начало Mac OS X

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Event Manager**.

## Драйвер PC-FAX (Драйвер факса)

Драйвер PC-FAX — это приложение, позволяющее отправлять документ, созданный в отдельном приложении, в виде факса напрямую с компьютера. Драйвер PC-FAX устанавливается во время установки утилиты FAX. Подробности см. в справке приложения.

### Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- Драйвер работает по-разному в зависимости от приложения, использованного для создания документа. Подробности см. в справке приложения.*

### Доступ с Windows

В приложении выберите **Печать** или **Параметры печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер (факс), после чего нажмите на **Параметры** или **Свойства**.

### Доступ с Mac OS X

В приложении выберите **Печать** в меню **Файл**. Выберите свой принтер (факс) как параметр **Принтер**, после чего выберите в раскрывающемся меню **Настройки факса** или **Настройки получателя**.

## FAX Utility

FAX Utility — это приложение, позволяющее настроить различные параметры для отправки факсов с компьютера. Можно создать или изменить список контактов, предназначенный для отправки факса, настроить сохранение принятых факсов в формате PDF на компьютер и т. д. Подробности см. в справке приложения.

### Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- Перед установкой FAX Utility необходимо убедиться, что установлен драйвер принтера.*

### Запуск на Windows

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью чудо-кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** (или **Программы**) > **Epson Software** > **FAX Utility**.

### Запуск на Mac OS X

Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) и выберите свой принтер (ФАКС). Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print — это приложение, позволяющее без труда распечатывать фотографии с использованием различных макетов. Можно предварительно просматривать фотографии и корректировать изображение или его положение. Также можно распечатывать фотографии с рамкой. Подробности см. в справке приложения.

## Информация о приложениях и сетевых сервисах

### Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.
- Для использования этого приложения должен быть установлен драйвер принтера.

### Начало Windows

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью чудо-кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

### Начало Mac OS X

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

## E-Web Print (только для Windows)

E-Web Print — это приложение, позволяющее легко распечатывать веб-страницы с помощью различных макетов. Подробности см. в справке приложения. Войти в справку можно из меню **E-Web Print** на панели задач E-Web Print.

### Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

### Запуск

После установки E-Web Print он отображается в браузере. Нажмите **Печать** или **Фрагмент**.

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater – это приложение, которое производит поиск обновлений или нового программного обеспечения в Интернете, а также выполняет их установку. Прошивку принтера также можно обновлять вручную.

### Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

### Запуск на Windows

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью чудо-кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** (или **Программы**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

### Запуск на Mac OS X

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

## EpsonNet Config

EpsonNet Config – это приложение, позволяющее задавать адреса и протоколы сетевого интерфейса. Подробные сведения см. в руководстве по эксплуатации для EpsonNet Config или в справке приложения.

### Запуск на Windows

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью чудо-кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Кроме Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** (или **Программы**) > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

### Запуск на Mac OS X

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

---

## Удаление приложений

### Примечание:

*Войдите в систему на своем компьютере как администратор. Если компьютер запросит пароль, введите его.*

## Удаление приложений – Windows

1. Нажмите кнопку  , чтобы выключить принтер.

2. Закройте все запущенные приложения.

3. Откройте **Панель управления**:

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол** > **Настройки** > **Панель управления**.

- Кроме Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.

4. Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**):

- Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Выберите **Удаление программы** в **Программы**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите на **Установка и удаление программ**.

5. Выберите приложение, которое нужно удалить.

## Информация о приложениях и сетевых сервисах

### 6. Удаление приложений:

- Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Нажмите **Удалить/Изменить** или **Удалить**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите **Заменить/Удалить** или **Удалить**.

**Примечание:**

При появлении окна **Управление учетными записями пользователей** нажмите **Продолжить**.

### 7. Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

## Удаление приложений – Mac OS X

### 1. Загрузите Uninstaller при помощи EPSON Software Updater.

Программу удаления Uninstaller достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.

### 2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.

### 3. Чтобы удалить драйвер принтера или драйвер PC-FAX, выберите **Системные настройки** из меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**) и удалите свой принтер из появившегося списка принтеров.

### 4. Закройте все запущенные приложения.

### 5. Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.

### 6. Выберите приложение, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.



**Важно:**

Приложение Uninstaller удаляет все драйверы для струйных принтеров Epson на компьютере. Если используется несколько струйных принтеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйвера, а затем установите нужные заново.

**Примечание:**

Если приложение, которое необходимо удалить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно удалить при помощи Uninstaller. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

## Соответствующая информация

➔ [«EPSON Software Updater» на стр. 105](#)

## Установка приложений

Если компьютер подключен к сети, установите приложения, доступные на веб-сайте. Если невозможно загрузить приложения с веб-сайта, установите их с диска с ПО, поставляемого вместе с принтером.

## Информация о приложениях и сетевых сервисах

### Примечание:

- Войдите в систему на своем компьютере как администратор. Если компьютер запросит пароль, введите его.
- При повторной установке приложения необходимо вначале удалить его.

1. Завершите все работающие приложения.

2. При установке драйвера принтера или драйвера EPSON Scan нужно на время отсоединить принтер от компьютера.

### Примечание:

*Запрещается соединять принтер с компьютером до тех пор, пока не будет дана соответствующая инструкция.*

3. Установите приложения, следуя инструкциям на веб-сайте, указанном ниже.

<http://epson.sn>

### Соответствующая информация

➔ «Удаление приложений» на стр. 106

## Обновление приложений и встроенного ПО

Можно решить некоторые неполадки и улучшить или добавить функции путем обновления приложений и встроенного ПО. Необходимо всегда пользоваться последними версиями приложений и встроенного ПО.

1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу, а компьютер имеет доступ к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или встроенное ПО.



### Важно:

*Не выключайте компьютер и принтер во время обновления.*

### Примечание:

*Если приложение, которое необходимо обновить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно обновить при помощи EPSON Software Updater. Проверьте последние версии приложений на локальном веб-сайте Epson.*

<http://www.epson.com>

### Соответствующая информация

➔ «EPSON Software Updater» на стр. 105

# Устранение неполадок

## Проверка состояния принтера

### Проверка сообщений на ЖК-дисплее

Если на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке, то для ее устранения необходимо следовать инструкциям на экране или решениям, представленным ниже.

Сообщения об ошибках	Решения
Ошибка принтера 0xXX Выключите питание и включите снова. Дополнительные сведения см. в документации.	Уберите из принтера бумагу и защитные материалы. Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.
Срок службы чернильной подушки принтера скоро подойдет к концу. Обратитесь в службу поддержки Epson.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*. Эта деталь не обслуживается пользователем. Сообщение будет отображаться, пока не будет заменена прокладка, впитывающая чернила.  Нажмите кнопку  для возобновления печати.
Срок службы чернильной подушки принтера подходит к концу. Обратитесь в службу поддержки Epson.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*. Эта деталь не обслуживается пользователем.
Ошибка связи. Проверьте подключение к компьютеру.	Правильно подключите компьютер и принтер. В случае подключения по сети см. <i>Руководство по работе в сети</i> . Если сообщение об ошибке все еще отображается, необходимо убедиться, что на компьютере установлены EPSON Scan и Epson Event Manager.
Недопустимый IP-адрес и маска подсети. Ведите их правильно. См. документацию.	См. <i>Руководство по работе в сети</i> .
Отсутствует гудок.	Проблему можно устранить, выбрав <b>Настройка &gt; Параметры факса &gt; Основные настройки &gt; Тип линии</b> и нажав <b>PBX</b> . Если телефонная система требует код внешнего доступа для выхода на внешнюю линию, выберите <b>PBX</b> и задайте этот код. При вводе внешнего номера факса вместо самого кода доступа нужно использовать знак номера (#). Это повышает надежность подключения.  Если сообщение об ошибке еще отображается, отключите параметр <b>Обнаружение гудка</b> . Однако, если эта функция отключена, первая цифра в номере факса может пропасть, и факс будет отправлен на неправильный номер.

## Устранение неполадок

Сообщения об ошибках	Решения
Recovery Mode	<p>Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой. Чтобы попытаться еще раз обновить встроенное ПО, сделайте следующее:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО по сетевому соединению).</li> <li>Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson.</li> </ol>

\* При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. В целях предотвращения утечки чернил с прокладки принтер, в соответствии с настройками, прекращает печать, когда прокладка, впитывающая чернила, полностью заполнена. Частота и необходимость данных действий зависит от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила; данную замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

## Соответствующая информация

- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 143](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 107](#)
- ➔ [«Обновление приложений и встроенного ПО» на стр. 108](#)

## Проверка состояния принтера — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**.

**Примечание:**

- Также состояние принтера можно проверить, дважды щелкнув значок принтера на панели задач. Если значок принтера не добавлен на панель задач, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.*
- Если утилита EPSON Status Monitor 3 отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.*

## Соответствующая информация

- ➔ [«Драйвер принтера в Windows» на стр. 100](#)

## Проверка состояния принтера – Mac OS X

1. Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите свой принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

3. Нажмите EPSON Status Monitor.

## Удаление застрявшей бумаги

Проверьте ошибку на панели управления и следуйте инструкциям для извлечения застрявшей бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.

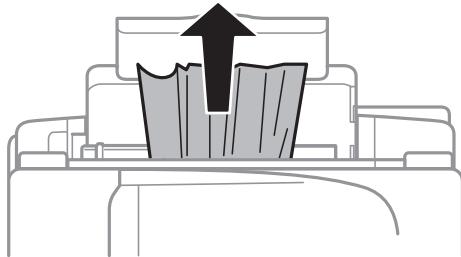


**Важно:**

*Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Резкое извлечение бумаги может повредить принтер.*

### Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част

Извлеките застрявшую бумагу.



### Извлечение застрявшей бумаги из внутренних частей принтера

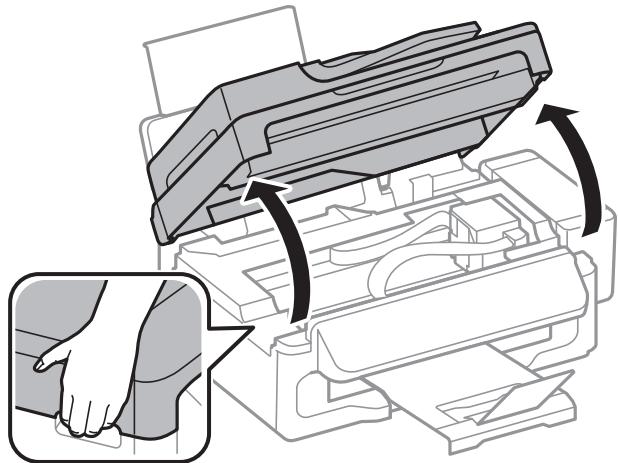


**Предостережение:**

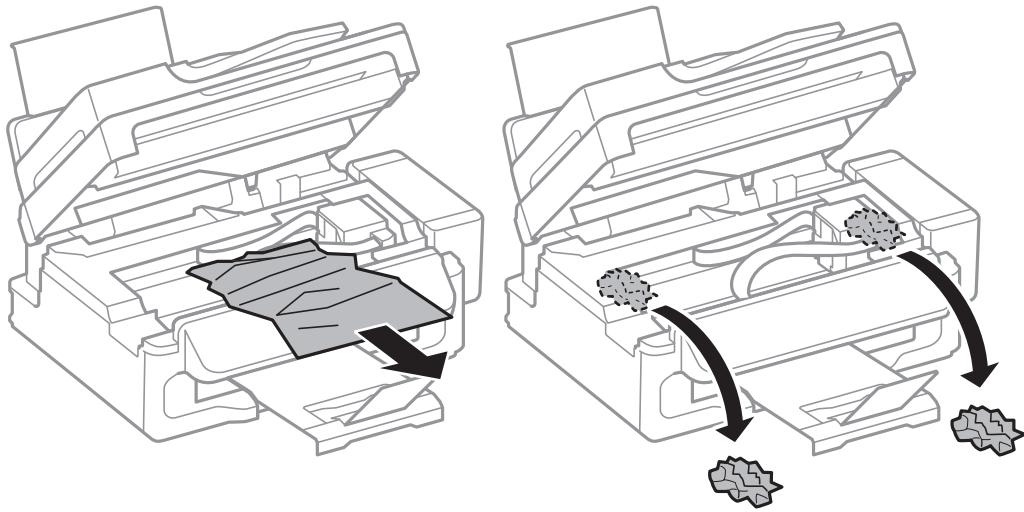
- При открытии и закрытии сканера необходимо быть особенно осторожным, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.
- Никогда не касайтесь кнопок на панели управления, когда руки находятся внутри принтера. Запуск работы принтера может привести к травме. Во избежание травм не касайтесь выступающих частей.

## Устранение неполадок

1. Откройте сканер с закрытой крышкой.

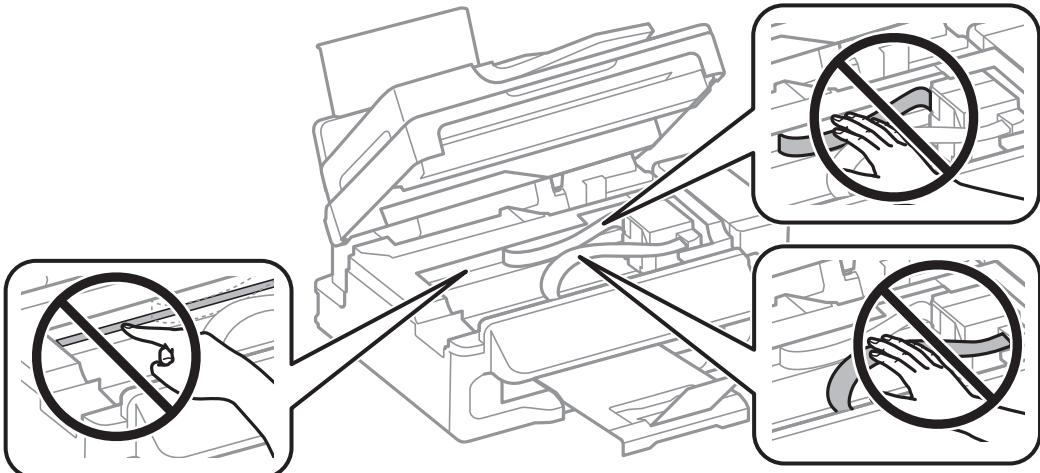


2. Извлеките застрявшую бумагу.

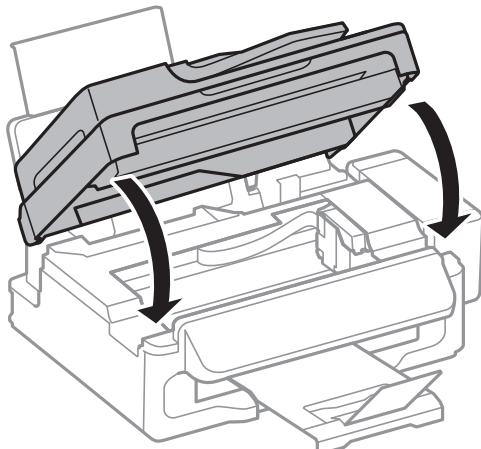


**Важно:**

Не прикасайтесь к плоскому белому шлейфу, полупрозрачной детали и тюбикам с чернилами внутри устройства. Это может привести к неисправности.

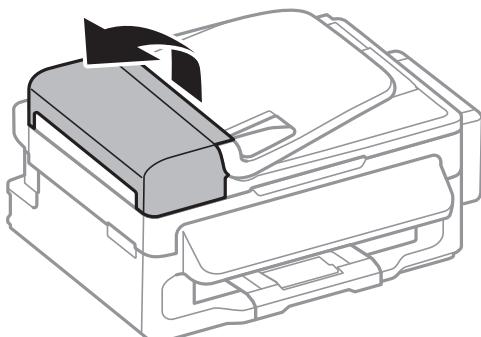


3. Закройте сканер.



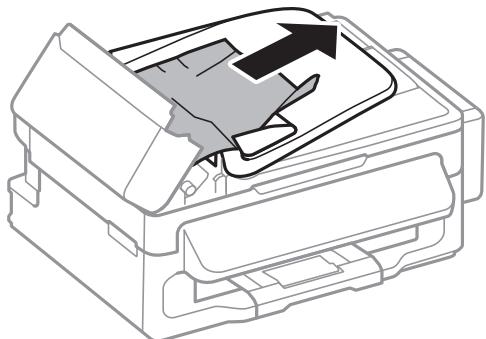
## Извлечение застрявшей бумаги из автоматического податчика

1. Откройте крышку автоподатчика.

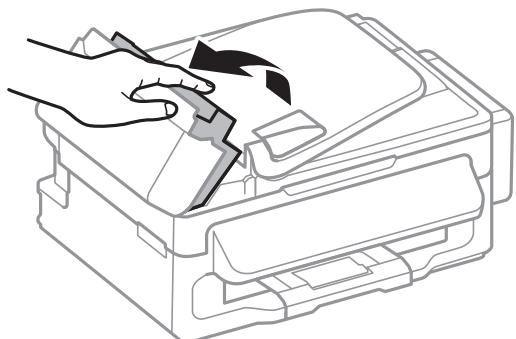


## Устранение неполадок

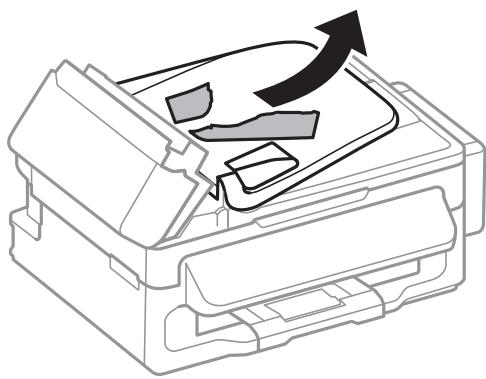
2. Извлеките застрявшую бумагу.



3. Откройте автоподатчик.

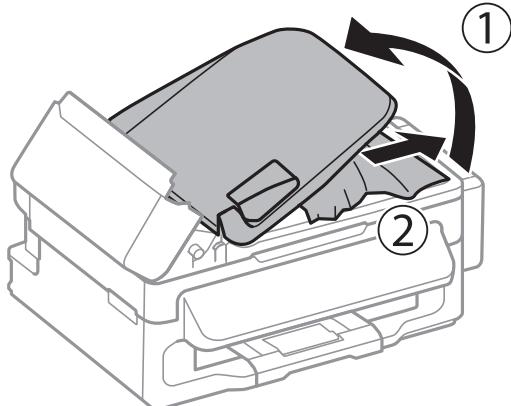


4. Извлеките застрявшую бумагу.



## Устранение неполадок

- Поднимите входной лоток податчика и извлеките застрявшую бумагу.



- Закройте крышку автоподатчика.

## Неправильно подается бумага

При застревании бумаги, подаче бумаги под углом, подаче нескольких листов за раз, отсутствии подачи или выталкивании бумаги проверьте выполнение следующих условий.

- Поставьте принтер на плоской поверхности и эксплуатируйте его в рекомендуемых условиях.
- Используйте бумагу, которая поддерживается принтером.
- Соблюдайте меры предосторожности при работе с бумагой.
- Загружайте бумагу в правильном направлении и пододвиньте направляющую к краю бумаги.
- Запрещается превышать максимальное загружаемое количество листов, указанное для данной бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.
- Если возникла ошибка отсутствия бумаги, хотя бумага загружена в принтер, еще раз загрузите бумагу по правому краю подача бумаги сзади.
- При загрузке нескольких листов бумаги загружайте один лист бумаги за один раз.
- Если в режиме ручной двухсторонней печати одновременно подается несколько листов, перед повторной загрузкой необходимо удалить всю бумагу, ранее загруженную в источник.
- Печать может быть приостановлена на определенное время, что приведет к выдаче принтером бумаги.
- Убедитесь, что параметры размера и типа бумаги заданы правильно.

### Соответствующая информация

- «Требования к условиям окружающей среды» на стр. 137
- «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 28
- «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 27
- «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29

## Оригинал не входит в автоматический податчик

- Используйте оригиналы, поддерживаемые автоматическим податчиком.

## Устранение неполадок

- Загружайте оригиналы в правильном направлении и пододвиньте направляющие автоматического податчика к краю оригинала.
- Прочистите внутреннюю часть автоматического податчика.
- Не загружайте бумагу выше линии, которая находится прямо под символом  внутри боковой направляющей автоматического податчика.
- Убедитесь, что значок автоподатчика отображается на панели управления. Если он не отображается, снова разместите оригиналы.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Доступные оригиналы для автоматического податчика» на стр. 33](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов в автоматическом податчике» на стр. 33](#)
- ➔ [«Очистка автоматического податчика» на стр. 95](#)

---

## Неполадки с питанием и панелью управления

### Питание не включается

- Зажмите кнопку  дольше.
- Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.

### Питание не выключается

Зажмите кнопку  дольше. Если все еще не удается отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

### Автоматическое отключение питания

- Выберите **Настройки выкл.** в пункте **Настройка**, после чего отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.
- Отключите параметр **Таймер выключения** в пункте **Настройка**.

#### Примечание:

В зависимости от даты изготовления и места приобретения ваше изделие может оснащаться функцией **Настройки выкл.** или **Таймер выключения**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Режим Настройка» на стр. 21](#)

## ЖК-дисплей гаснет

Принтер находится в режиме ожидания. Для возвращения принтера в рабочее состояние нажмите любую кнопку на панели управления.

## Принтер не печатает

Если принтер не работает или ничего не печатает, проверьте выполнение следующих условий.

- Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
- Если используется USB-концентратор, попробуйте подключить принтер напрямую к компьютеру.
- Если принтер используется по сети, убедитесь, что он подключен к этой сети. Состояние можно проверить с помощью индикатора на панели управления или распечатать лист состояния сети. Если принтер не подключен к сети, см. *Руководство по работе в сети*.
- При печати изображения с большим объемом данных компьютеру может не хватать памяти. Печатайте изображение с более низким разрешением или меньшего размера.
- В Windows щелкните **Очередь на печать** на вкладке **Сервис** драйвера принтера, а затем проверьте выполнение следующих условий.
  - Проверьте наличие приостановленных заданий на печать.  
При необходимости отмените печать.
  - Убедитесь, что принтер не находится в автономном режиме или в режиме ожидания.  
Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.
  - Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию в меню **Принтер** (в элементе меню должна стоять галочка).  
Если принтер не выбран принтером по умолчанию, его необходимо установить таковым.

- В случае Mac OS X убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните принтер. Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

- Выполните проверку дюз, а затем очистите печатающую головку, если дюзы печатающей головки забиты.
- При использовании принтера в режиме AirPrint включите параметр AirPrint в Web Config. Если этот параметр отключен, выбрать AirPrint нельзя.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Отмена печати» на стр. 59](#)
- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 90](#)

## Проблемы отпечатков

### Низкое качество печати

Если качество печати стало низким из-за нечетких оттисков, потери и потускнения цветов, несовпадения и появления полос и мозаичных узоров, проверьте выполнение следующих условий.

- Убедитесь в том, что первоначальная заправка чернил завершена.
- Проверьте емкость для чернил. Если контейнер пуст, незамедлительно заправьте его чернилами и очистите печатающую головку.
- Запустите проверку дюз, а затем очистите печатающую головку, если дюзы печатающей головки забиты.
- Если принтер не использовался длительное время, используйте утилиту драйвера принтера Технологическая прочистка чернил.
- Выровняйте печатающую головку.
- Выровняйте печатающую головку, если признаки отсутствия выравнивания появляются с интервалом 2.5.
- Используйте бумагу, которая поддерживается принтером.
- Не печатайте на сырой, поврежденной или слишком старой бумаге.
- Если бумага скручена или конверт вздут, разгладьте их.
- При печати изображений или фотографий используйте данные высокого разрешения. Изображения на веб-сайтах часто имеют низкое разрешение, хотя выглядят неплохо на дисплее, поэтому качество печати может снизиться.
- Выберите соответствующий параметр типа бумаги на панели управления или в драйвере принтера для типа бумаги, загруженной в принтер.
- Печатайте с использованием параметра высокого качества на панели управления или в драйвере принтера.
- Если при печати изображений или фотографий появляются неожиданные цвета, откорректируйте цвет и повторите печать. Функция автоматической цветокоррекции задействует стандартный режим коррекции **PhotoEnhance**. Попробуйте использовать другой режим коррекции **PhotoEnhance**, выбрав любой параметр, кроме **Автокоррекция** в качестве параметра **Коррекция сцены**. Если проблема не решилась, используйте любую другую функцию цветокоррекции, кроме **PhotoEnhance**.
- Отключите параметр двунаправленности (или высокой скорости). При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. После отключения данной функции скорость печати может снизиться.
  - Windows  
Снимите флажок **Высокая скорость** на вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера.
  - Mac OS X  
Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите свой принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Высокоскоростная печать**;
- Не складывайте бумагу сразу после печати.
- Полностью высушите отпечатки перед подшивкой или демонстрацией. Во время сушки отпечатков избегайте прямого солнечного света, не используйте приборы для сушки и не касайтесь печатной стороны бумаги.

## Устранение неполадок

- Используйте оригинальные емкости с чернилами Epson. Этот продукт сконструирован для настройки цветов на основе использования оригинальных емкостей с чернилами Epson. Использование неоригинальных емкостей с чернилами Epson может вызвать снижение качества печати.
- Используйте емкости с чернилами с правильным кодом запчасти для своего принтера.
- Компания Epson рекомендует использовать емкости с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- При печати изображений и фотографий компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson вместо простой бумаги. Печатайте на печатной стороне оригинальной бумаги Epson.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Перезаправка контейнеров для чернил»](#) на стр. 86
- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки»](#) на стр. 90
- ➔ [«Замена чернил внутри чернильных трубок»](#) на стр. 92
- ➔ [«Калибровка печатающей головки»](#) на стр. 93
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой»](#) на стр. 27
- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки»](#) на стр. 28
- ➔ [«Список типов бумаги»](#) на стр. 29
- ➔ [«Настройка цвета печати»](#) на стр. 55

## Низкое качество копирования

Если на бумаге появляются неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии, проверьте выполнение следующих условий.

- Для прочистки бумагопроводящего тракта загрузите и извлеките бумагу без печати.
- Очистите стекло сканера и крышку сканера.
- Очистите валик в автоматическом податчике.
- Не нажмите слишком сильно на оригинал или крышку сканера при размещении оригиналов на стекло сканера. Неравномерные цвета, размытость и точки могут появляться, если на оригинал или крышку сканера нажимать слишком сильно.
- При появлении муара (штриховки) измените настройку уменьшения/увеличения или немного измените угол размещения оригинала.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта»](#) на стр. 94
- ➔ [«Очистка Стекло сканера»](#) на стр. 96
- ➔ [«Очистка автоматического податчика»](#) на стр. 95
- ➔ [«Низкое качество печати»](#) на стр. 118

## На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала

- Если оригинал выполнен на тонкой бумаге, поместите его на стекло сканера и накройте листом черной бумаги.

- ❑ На панели управления уменьшите плотность копирования в соответствующей настройке.

## **У распечатки неправильное положение, размер или поля**

- ❑ Загружайте бумагу в правильном направлении и пододвиньте направляющую к краю бумаги.
- ❑ При размещении оригиналов на стекло сканера необходимо совместить угол оригинала с символом угла на раме стекла сканера. Если края копии обрезаны, слегка отодвиньте оригинал от угла.
- ❑ Очистите стекло сканера и крышку сканера. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению при печати или уменьшению изображения.
- ❑ Выберите нужный параметр размера для оригинала на панели управления.
- ❑ Выберите нужный параметр размера для оригинала на панели управления или в драйвере принтера.
- ❑ Откорректируйте параметр для полей в приложении таким образом, чтобы он попадал в область печати.
- ❑ Во время печати без полей изображение немного увеличивается, а выступающая область обрезается. Откорректируйте степень увеличения.
- ❑ Windows  
Щелкните **Настройки** в параметре **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное** и выберите степень увеличения.
- ❑ Mac OS X  
Измените настройку **Увеличение** в диалоговом меню **Настройки печати**.

### **Соответствующая информация**

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 29
- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 33
- ➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 96
- ➔ «Область печати» на стр. 133

## **Потертости и размытие на бумаге**

Если во время печати появляются потертости или размытие, проверьте выполнение следующих условий.

- ❑ Прочистите бумагопроводящий тракт.
- ❑ Очистите стекло сканера и крышку сканера.
- ❑ Загрузите бумагу в правильном направлении.
- ❑ В режиме ручной двухсторонней печати перед повторной загрузкой бумаги убедитесь в том, что чернила полностью высохли.
- ❑ Если бумага размазывается во время копирования, уменьшите плотность копирования на панели управления.

### **Соответствующая информация**

- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 94
- ➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 96

## Устранение неполадок

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 29
- ➔ «Низкое качество печати» на стр. 118

### Символы напечатаны неправильно или с искажением

- Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
- Отмените все приостановленные задания печати.
- Запрещается переводить компьютер в режим **Гибернации** или **Сна** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть распечатаны в следующий раз при включении компьютера.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Отмена печати» на стр. 59

### Напечатанное изображение перевернуто

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

- Windows  
Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки**;
- Mac OS X  
Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

### Устранить проблему печати не удалось

Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Удаление приложений» на стр. 106
- ➔ «Установка приложений» на стр. 107

---

## Другие проблемы печати

### Печать выполняется слишком медленно

- Закройте ненужные приложения.
- Снизьте параметр качества на панели управления или в драйвере принтера. Печать высокого качества снижает скорость печати.

## Устранение неполадок

- Включите параметр двунаправленности (или высокой скорости). При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего скорость печати увеличивается.

- Windows

Выберите **Высокая скорость** на вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера.

- Mac OS X

Выберите **Системные настройки** из меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите свой принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Высокоскоростная печать**;

- Отключите тихий режим. Данная функция снижает скорость печати.

- Windows

выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

- Mac OS X

Выберите **Системные настройки** из меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите свой принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**;

## При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.

Печать замедляется во избежание повреждения перегрева и повреждения механизма принтера. Несмотря на это, печать можно продолжать.

Чтобы вернуться к обычной скорости печати, оставьте принтер в неработающем состоянии хотя бы на 30 минут. Скорость печати не возвращается к обычной, если питание будет отключено.

---

## Невозможно начать сканирование

- Если сканирование производится с автоматическим податчиком, убедитесь, что крышка сканера и крышка автоматического податчика закрыты.
- Надежно подключите кабель интерфейса к принтеру и компьютеру.
- Если используется USB-концентратор, подключите принтер напрямую к компьютеру.
- Если принтер используется по сети, убедитесь, что он правильно подключен к этой сети. Проверить состояние подключения можно с помощью значка сети в окне «Принтеры» или напечатав лист состояния сети. Если принтер не подключен к сети, см. *Руководство по работе в сети*.
- Если при запуске EPSON Scan отображается список сканеров, убедитесь, что был выбран правильный принтер (сканер).
- При использовании приложений, совместимых с TWAIN, выберите используемый принтер (сканер).

## Устранение неполадок

- ❑ В случае Windows убедитесь, что принтер (сканер) отображается в **Сканер и камера**. Принтер (сканер) должен отображаться как «EPSON XXXXX (название принтера)». Если принтер (сканер) не отображается, удалите и повторно установите EPSON Scan. Для доступа к **Сканер и камера** см. следующие пункты.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Выберите **Рабочий стол** > **Настройки** > **Панель управления**, нажмите чудо-кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите на **Показать сканер и камеру**, после чего проверьте, отображается ли принтер.
  - ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**, нажмите чудо-кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.
  - ❑ Windows Vista/Windows Server 2008  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.
  - ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления** > **Принтеры и другое оборудование** > **Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.
- ❑ Если сканирование с использованием приложений, совместимых с TWAIN, невозможно, удалите и повторно установите приложение, совместимое с TWAIN.
- ❑ В случае Mac OS X с процессором Intel, если установлены драйвера сканера, отличные от EPSON Scan, например Rosetta или PPC, удалите их вместе с EPSON Scan, после чего повторно установите EPSON Scan.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 106](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 107](#)

## Невозможно начать сканирование с использованием панели управления

- ❑ Убедитесь, что EPSON Scan и Epson Event Manager установлены правильно.
- ❑ Проверьте настройку сканирования в Epson Event Manager.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Epson Event Manager» на стр. 103](#)

## Проблемы со сканируемым изображением

### Низкое качество сканирования

- ❑ Очистите стекло сканера и крышку сканера.

## Устранение неполадок

- Очистите валик в автоматическом податчике (только для принтеров, оборудованных автоматическим податчиком).
- Не нажимайте слишком сильно на оригинал или крышку сканера при размещении оригиналов на стекло сканера. Неравномерные цвета, размытость и точки могут появляться, если на оригинал или крышку сканера нажимать слишком сильно.
- Удалите пыль с оригинала.
- Сделайте необходимые настройки типа документа на панели управления.
- Сканируйте с более высоким разрешением.
- Настройте изображение в EPSON Scan, после чего начинайте сканирование. Подробности см. в справке EPSON Scan.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 96](#)
- ➔ [«Очистка автоматического податчика» на стр. 95](#)

## Размытые знаки

- На вкладке **Простой режим** или **Офисный режим** в разделе EPSON Scan выберите **Параметр изображения** из настройки **Настройка изображения**, а затем выберите **Улучшение текста**.
- На вкладке **Профессиональный режим** в разделе EPSON Scan выберите **Документ** для параметра **Тип авто&экспозиции** в настройках **Оригинал**.
- Откорректируйте пороговые настройки в разделе EPSON Scan.
  - Простой режим**  
Выберите **Черно-белый** для параметра **Тип изо&бражения**, щелкните **&Яркость**, а затем откорректируйте пороговые значения.
  - Офисный режим** или **Профессиональный режим**  
Выберите **Черно-белый** для параметра **Тип изо&бражения**, а затем откорректируйте пороговые значения.
- Сканируйте с более высоким разрешением.

## Изображение обратной стороны оригинала появляется на сканируемом изображении

- Для тонкого оригинала: поместите оригинал на стекло сканера и черную бумагу поверх него.
- Сделайте необходимые настройки типа документа на панели управления или в разделе EPSON Scan.
- На вкладке **Простой режим** или **Офисный режим** в разделе EPSON Scan выберите **Параметр изображения** из настройки **Настройка изображения**, а затем выберите **Улучшение текста**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Режим Сканирование» на стр. 19](#)

## На сканируемом изображении появляется муар (штриховка)

- Расположите оригинал под немного другим углом.
- Выберите **&Удаление растра** в EPSON Scan.
- Измените настройку разрешения на панели управления или в EPSON Scan.

## Неправильная область сканирования или направление

- При размещении оригиналов на стекло сканера необходимо совместить угол оригинала с символом угла на раме стекло сканера. Если края сканированного изображения обрезаны, слегка отодвиньте оригинал от угла.
- Очистите стекло сканера и крышку сканера. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область сканирования, что приводит к неправильному положению при сканировании или уменьшению изображения.
- Если на стекло сканера размещено несколько оригиналов для сканирования по отдельности, но они сканируются в один файл, поместите их на расстоянии не менее 20 мм (0,8 дюйма) друг от друга. Если проблема не решилась, размещайте оригиналы по одному за раз.
- При сканировании с панели управления область сканирования должна быть задана правильно.
- При сканировании с просмотром эскизов в EPSON Scan размещайте оригинал на расстоянии 4,5 мм (0,18 дюйма) от краев стекло сканера.
- При просмотре эскизов больших файлов в **Простой режим** или **Профессиональный режим** в EPSON Scan область сканирования может быть неверной. При предварительном просмотре в EPSON Scan на вкладке **Просмотр** в окне **Просмотр** создайте рамки области, которую необходимо отсканировать.
- Если **Автоориентация фотографий** в EPSON Scan не работает как предполагалось, см. справку EPSON Scan.
- Сбросьте **Автоориентация фотографий** в EPSON Scan.
- При сканировании с помощью EPSON Scan доступная область сканирования может быть ограничена, если установлено слишком высокое разрешение. Уменьшить разрешение или настроить область сканирования можно в окне **Просмотр**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 96](#)

## Устранить проблему отсканированного изображения не удалось

Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, нажмите на **Конфигурация** в окне EPSON Scan, после чего выберите **С&бросить все** на вкладке **Другое**, чтобы активировать настройки EPSON Scan. Если и это не решило проблему, удалите и повторно установите EPSON Scan.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 106](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 107](#)

---

## Другие проблемы сканирования

### Просмотр эскизов не работает должным образом

См. справку EPSON Scan.

#### Соответствующая информация

⇒ [«EPSON Scan \(Драйвер сканера\)» на стр. 103](#)

### Сканирование выполняется слишком медленно

Уменьшите разрешение.

### Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается

- При сканировании с помощью EPSON Scan можно отсканировать до 999 страниц в формате PDF и до 200 страниц в формате Multi-TIFF. При сканировании с помощью панели управления можно отсканировать до 50 стр. в формате PDF и Multi-TIFF.
- При сканировании больших объемов рекомендуется использовать оттенки серого.
- Увеличьте свободное пространство на жестком диске компьютера. Сканирование может приостановиться, если свободного места недостаточно.
- Попытайтесь отсканировать при более низком разрешении. Сканирование приостанавливается, если общий размер данных достигает предела.

#### Соответствующая информация

⇒ [«Режим Сканирование» на стр. 19](#)

---

## Проблемы при отправке и получении факсов

### Невозможно отправлять или получать факсы

- Выполните автоматическую проверку подключения факса с помощью **Проверить подкл. факса** на панели управления. Попробуйте применить решения, напечатанные в отчете.
- Проверьте параметр **Тип линии**. Проблему может решить установка этого параметра на **PBX**. Если телефонная система требует код внешнего доступа для выхода на внешнюю линию, необходимо зарегистрировать код доступа в принтере и при отправке факсов вводить знак номера (#) в начале номера факса.
- В случае возникновения ошибки связи установите для параметра **Скорость перед. факса** значение **Низкая (9600 бит/с)** на панели управления.
- Проверьте, работает ли настенная телефонная розетка, подключив к ней телефон. Если входящие или исходящие вызовы невозможны, обратитесь к телекоммуникационной компании.

## Устранение неполадок

- Для подключения к телефонной линии DSL необходимо использовать DSL-модем, оснащенный встроенным фильтром DSL, или установить на линию отдельный фильтр. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL.
- При соединении с телефонной линией DSL подключите принтер напрямую к телефонному разъему, после чего проверьте возможность отправки факсов. Если отправка возможна, проблема может быть вызвана фильтром DSL. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL.
- Включите на панели управления настройку **ECM**. При выключенном настройке ECM невозможно принимать цветные факсы.
- При отправке и приеме факсов с помощью компьютера убедитесь, что принтер подключен через сеть или USB-кабель, а на компьютере установлены драйверы принтера и драйвер PC-FAX. Драйвер PC-FAX устанавливается вместе с FAX Utility.
- Если вы пользуетесь Windows, убедитесь, что принтер (факс) отображается в **Устройства и принтеры**, **Принтер** или **Принтеры и другое оборудование**. Принтер (факс) отображается как «EPSON XXXXX (FAX)». Если принтер (факс) не отображается, удалите и повторно установите FAX Utility. Получение доступа к **Устройства и принтеры**, **Принтеры** или **Принтеры и другое оборудование**:
  - Windows 8.1/Windows 8  
Выберите **Рабочий стол** > **Настройки** > **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров в Оборудование и звук** или **Оборудование**.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и затем выберите **Панель управления** > **Просмотр устройств и принтеров в Оборудование и звук** или **Оборудование**.
  - Windows Vista  
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Принтеры в Оборудование и звук**.
  - Windows XP  
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления** > **Принтеры и другое оборудование** > **Принтеры и факсы**.
- В Mac OS X проверьте следующее.

- Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите отображаемый принтер (факс). Принтер (факс) отображается как «FAX XXXX (USB)» или «FAX XXXX (IP)». Если принтер (факс) не отображается, нажмите + и зарегистрируйте принтер (факс).
- Выберите **Системные настройки** из  меню, выберите **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем дважды щелкните принтер (факс). Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или Возобновить работу принтера).

### Соответствующая информация

- ➔ [«Параметры факса» на стр. 24](#)
- ➔ [«Настройки для телефонной системы PBX» на стр. 75](#)
- ➔ [«Подключение принтера к телефонной линии» на стр. 70](#)
- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 106](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 107](#)

## Не получается отправить факсы

- ❑ Задайте данные верхнего колонтитула для исходящих факсов на панели управления. Некоторые факсовые аппараты автоматически отклоняют факсы без данных в верхнем колонтитуле.
- ❑ Если идентификаторзывающего абонента заблокирован, необходимо его разблокировать. Некоторые телефоны или факсовые аппараты автоматически отклоняют анонимные вызовы.
- ❑ Спросите у получателя, правильно ли указан номер факса и готов ли факсовый аппарат получателя принять факс.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Параметры факса» на стр. 24](#)
- ➔ [«Невозможно отправлять или получать факсы» на стр. 126](#)

## Не получается отправить факс определенному получателю

Если не получается отправить факс определенному получателю из-за ошибки, проверьте следующее.

- ❑ Если аппарат получателя не принимает вызов в течение 50 секунд после того, как принтер заканчивает набор, вызов завершается с ошибкой. Наберите с подсоединеного телефона, чтобы проверить, сколько времени проходит до того, как раздается тоновый сигнал факса. Если проходит более 50 секунд, добавьте паузы после набора номера факса для отправки факса. Чтобы ввести паузу, нажмите . В качестве знака паузы используется дефис. Одна пауза длится около трех секунд. При необходимости можно ввести несколько пауз.
- ❑ Если получатель выбран из списка контактов, проверьте правильность зарегистрированной информации. Если информация правильная, выберите данного получателя из списка контактов, нажмите  и выберите Редактировать. На экране Добавить запись измените значение параметра Скорость перед. факса на Низкая (9600 бит/с).

### Соответствующая информация

- ➔ [«Отправка факсов с набором номера через внешний телефон» на стр. 77](#)
- ➔ [«Управление контактами» на стр. 37](#)
- ➔ [«Невозможно отправлять или получать факсы» на стр. 126](#)

## Не получается отправить факс в указанное время

Правильно задайте на панели управления дату и время.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Отправка факса в указанное время \(Отправить факс позже\)» на стр. 77](#)
- ➔ [«Режим Настройка» на стр. 21](#)

## Не получается получать факсы

- ❑ Если вы подписаны на услугу переадресации вызовов, принтер может не принимать факсы. Свяжитесь с поставщиком услуг.

- ❑ Если вы не подключили к принтеру телефон, установите параметр **Режим приема** на **Авто** на панели управления.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Параметры факса» на стр. 24](#)
- ➔ [«Невозможно отправлять или получать факсы» на стр. 126](#)

## **Происходит ошибка переполнения памяти**

- ❑ Если принтер настроен на сохранение принятых факсов на компьютер, включите компьютер, на который они сохраняются. После сохранения на компьютере факсы удаляются из памяти принтера.
- ❑ Даже если память переполнена, можно отправлять монохромные факсы с помощью функции **Прямая отправка**. Или же можно разделить оригинал на две или более частей, чтобы отправить его за несколько сеансов.
- ❑ Если принтер не может распечатать принятый факс из-за ошибки принтера, например из-за застрявшей бумаги, может возникнуть ошибка переполнения памяти. Устраните проблему принтера, свяжитесь с отправителем и попросите отправить факс еще раз.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Сохранение полученных факсов» на стр. 81](#)
- ➔ [«Режим Факс» на стр. 20](#)
- ➔ [«Удаление застрявшей бумаги» на стр. 111](#)

## **Плохое качество отправляемых факсов**

- ❑ Очистите стекло сканера и крышку сканера.
- ❑ Очистите валик в автоматическом податчике.
- ❑ Измените на панели управления настройку **Разрешение**. Если оригиналы содержат как текст, так и фотографии, выберите **Фото**.
- ❑ Измените на панели управления настройку **Плотность**.
- ❑ Включите на панели управления настройку **ECM**.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 96](#)
- ➔ [«Очистка автоматического податчика» на стр. 95](#)
- ➔ [«Режим Факс» на стр. 20](#)
- ➔ [«Параметры факса» на стр. 24](#)

## **Отправлены факсы неверного размера**

- ❑ При отправке факса с использованием стекло сканера правильно разместите оригинал, совместив его угол с начальной отметкой.

## Устранение неполадок

- Очистите стекло сканера и крышку сканера. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область сканирования, что приводит к неправильному положению при сканировании или уменьшению изображения.

### Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов» на стр. 33
- ➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 96

## Плохое качество принимаемых факсов

- Включите на панели управления настройку ECM.
- Свяжитесь с отправителем и попросите отправить факс в более высоком качестве.
- Повторно распечатайте принятый факс.

### Соответствующая информация

- ➔ «Параметры факса» на стр. 24
- ➔ «Повторная печать полученных факсов» на стр. 82

## Принятые факсы не распечатываются

Если возникла ошибка принтера, например застряла бумага, принтер не сможет распечатать принятые факсы. Проверьте принтер.

### Соответствующая информация

- ➔ «Удаление застрявшей бумаги» на стр. 111

---

## Другие проблемы пересылки факсов

### Невозможно произвести звонок по подключенному телефону

Подключите телефон к порту EXT. на принтере и поднимите трубку телефона. Если в трубке не слышно сигнала, правильно подключите телефонный кабель.

### Соответствующая информация

- ➔ «Подключение телефонного аппарата к принтеру» на стр. 72

## Автоответчик не отвечает на голосовые звонки

На панели управления установите параметр принтера **Кол-во звон. для отв.** на число, превышающее количество звонков для автоответчика.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Параметры факса» на стр. 24](#)
- ➔ [«Настройки автоответчика» на стр. 79](#)

## Номер факса отправителя неправильный или не отображается на принятых факсах

Возможно, отправитель не настроил данные для верхнего колонтитула факса или настроил их неправильно. Свяжитесь с отправителем.

---

## Другие проблемы

### Незначительные удары тока при касании к принтеру

Если к компьютеру подключено множество дополнительных устройств, то при касании к принтеру может ощущаться незначительный удар тока. Установите на компьютер, к которому подключен принтер, заземляющий провод.

### Громкий шум при работе

Если шум во время работы слишком громкий, включите тихий режим. Однако это может снизить скорость работы принтера.

- Драйвер принтера в Windows  
Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим** на вкладке **Главное**.
- Драйвер принтера в Mac OS X  
Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите свой принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим**.

### Автоматический податчик не работает

В отверстии в правом левом углу стекло сканера могла накопиться пыль. Удалите пыль.

### Неправильные дата и время

Правильно задайте на панели управления дату и время. Часы могут начать показывать неправильное время в случае падения напряжения из-за удара молнии или в случае, если питание было надолго отключено.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Режим Настройка» на стр. 21](#)

## **Брандмауэр блокирует приложение (только Windows)**

Добавьте приложение в список программ, разрешенных брандмауэром Windows, в настройках безопасности на **Панели управления**.

## **Отображается сообщение с запросом сбросить уровень чернил**

Дозаправьте все или указанные картриджи, выберите дозаправленный цвет на ЖК-экране и нажмите кнопку  для сброса уровня чернил.

В зависимости от условий использования сообщение может отображаться, если в картридже по-прежнему есть чернила.

### **Соответствующая информация**

➔ [«Перезаправка контейнеров для чернил» на стр. 86](#)

# Приложение

## Технические характеристики

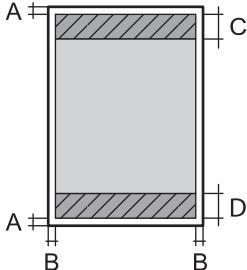
### Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 Дюзы цветных чернил: 59 для каждого цвета
Масса бумаги	Простая бумага	64–90 г/м <sup>2</sup> (17–24 фунтов)
	Конверты	Envelope № 10, DL, C6: 75–90 г/м <sup>2</sup> (20–24 фунтов)

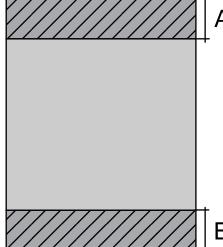
### Область печати

Качество печати может снизиться в затемненных областях в связи с устройством принтера.

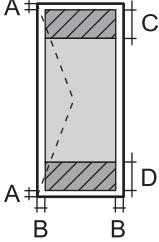
#### Отдельные листы (обычная печать)

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	40.0 мм (1.57 дюйма)
	D	32.0 мм (1.26 дюйма)

#### Отдельные листы (печать без полей)

	A	43.0 мм (1.69 дюйма)
	B	35.0 мм (1.38 дюйма)

**Приложение****Конверты**

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	40.0 мм (1.57 дюйма)

**Характеристики сканера**

Тип сканера	Планшетный
Фотоэлемент	CIS
Максимальный размер документа	216 × 297 мм (8.5×11.7 дюймов) A4, Letter
Разрешение	1200 точек на дюйм (основное сканирование) 2400 точек на дюйм (дополнительное сканирование)
Глубина цвета	Цветной режим <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета)  Оттенки серого <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксель на внешние  Черно-белый режим <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксель на внешние
Источник счета	Светодиод

**Характеристики интерфейса**

Для компьютера	Высокоскоростной USB
----------------	----------------------

**Характеристики факса**

Тип факса	Переносный черно-белый и цветной факс (ITU-T Super Group 3)
Поддерживаемые линии	Стандартные аналоговые телефонные линии, телефонные системы PBX (учрежденческой автоматической телефонной станции)
Скорость	До 33.6 кбит/с

## Приложение

Разрешение	<p>Монохромный</p> <p><input type="checkbox"/> Стандарт: 8 пикселей/мм×3,85 линий/мм (203 пикселей/дюйм×98 линий/дюйм)</p> <p><input type="checkbox"/> Хорошее: 8 пикселей/мм×7,7 линий/мм (203 пикселей/дюйм×196 линий/дюйм)</p> <p><input type="checkbox"/> Фото: 8 пикселей/мм×7,7 линий/мм (203 пикселей/дюйм×196 линий/дюйм)</p> <p>Цветной режим</p> <p><input type="checkbox"/> Хорошее: 200×200 точек на дюйм</p> <p><input type="checkbox"/> Фото: 200×200 точек на дюйм</p>
Память страниц	До 100 страниц (при получении диаграммы ITU-T № 1 в режиме монохромной черновой печати)
Повторный набор*	2 раз (с 1-минутным интервалом)
Интерфейс	RJ-11 для телефонной линии, RJ-11 для подключения телефонного аппарата

\* Параметры могут отличаться в зависимости от страны и региона.

## Характеристики Wi-Fi

Стандарты	IEEE802.11b/g/n <sup>1</sup>
Диапазон частот	2,4 ГГц
Максимальная мощность передачи радиочастотного сигнала	17 дБм (EIRP)
Режимы соединения	Инфраструктура, прямое соединение ad hoc <sup>2</sup> , Wi-Fi Direct <sup>3 4</sup>
Безопасность беспроводной связи	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>5</sup>

<sup>1</sup> Соответствует IEEE 802.11b/g/n или IEEE 802.11b/g в зависимости от места приобретения.

<sup>2</sup> Не поддерживается для IEEE 802.11n.

<sup>3</sup> Не поддерживается для IEEE 802.11b.

<sup>4</sup> Простой режим точки доступа (AP) совместим с подключением Wi-Fi (инфраструктура) или подключением Ethernet. Подробности см. в Руководство по работе в сети.

<sup>5</sup> Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

## Характеристики Ethernet

Стандарты	<p>IEEE802.3i (10BASE-T)<sup>1</sup></p> <p>IEEE802.3u (100BASE-TX)</p> <p>IEEE802.3az (энергосберегающий Ethernet)<sup>2</sup></p>
Режим связи	Автоматический, 10 Мбит/с полный дуплекс, 10 Мбит/с полудуплекс, 100 Мбит/с полный дуплекс, 100 Мбит/с полудуплекс

**Приложение**

Разъем	RJ-45
--------	-------

\*1 Используйте кабель категории 5e или выше STP (экранированная витая пара), чтобы исключить воздействие радиочастотных помех.

\*2 Подключенное устройство должно быть совместимо с IEEE802.3az.

**Протокол безопасности**

SSL/TLS	HTTPS сервер-клиент, IPPS
---------	---------------------------

**Поддерживаемые службы сторонних организаций**

AirPrint	Печать	iOS 5 или более поздняя версия/Мак OS X v10.7.x или более поздняя версия
	Сканирование	Mac OS X v10.9.x или более поздняя версия
	Факс	Mac OS X v10.8.x или более поздняя версия

Google Cloud Print	
--------------------	--

**Размеры**

Размеры	<p>Хранение</p> <p><input type="checkbox"/> Ширина: 484 мм (19.1 дюйма)</p> <p><input type="checkbox"/> Глубина: 377 мм (14.8 дюйма)</p> <p><input type="checkbox"/> Высота: 226 мм (8.9 дюйма)</p> <p>Печать</p> <p><input type="checkbox"/> Ширина: 484 мм (19.1 дюйма)</p> <p><input type="checkbox"/> Глубина: 540 мм (21.3 дюйма)</p> <p><input type="checkbox"/> Высота: 291 мм (11.5 дюйма)</p>
Масса*	Приблизит. 6.2 кг (13.7 фунта)

\* Без чернил и шнура питания.

**Электрические характеристики**

Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Номинальный диапазон частоты	50–60 Гц	50–60 Гц

## Приложение

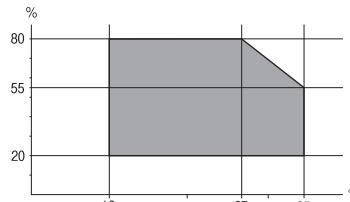
Номинальный ток	0.5–0.3 А	0.3 А
Потребление электроэнергии (при подключении по USB)	Копирование в автономном режиме: прибл. 11 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прибл. 4.0 Вт Режим ожидания: прибл. 1.6 Вт Выключенное состояние: прибл. 0.3 Вт	Копирование в автономном режиме: прибл. 11 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прибл. 4.0 Вт Режим ожидания: прибл. 1.6 Вт Выключенное состояние: прибл. 0.3 Вт

**Примечание:**

- Напряжение см. на ярлыке на принтере.
- Подробные сведения о потреблении энергии европейские пользователи могут прочитать на следующем сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

**Требования к условиям окружающей среды**

Эксплуатация	Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.
	 <p>Температура: 10 – 35 °C (50 – 95 °F) Влажность: 20 – 80 % отн. вл. (без конденсации)</p>
При хранении	<p>Температура: От -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F)* Влажность: 5 – 85% отн. вл. (без конденсации)</p>

\* При 40°C (104°F) хранение разрешено не более 1 месяца.

**Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами**

Температура хранения	-20 — 40 °C (-4 — 104 °F)*
Температура замерзания	-15 °C (5 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прибл. через 2 часа при 25 °C (77 °F).

\* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

## Системные требования

- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 R2 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 (32-bit, 64-bit)
- Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Примечание:**

- Система Mac OS X может не поддерживать некоторые приложения и функции.
- Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS X не поддерживается.

---

## Нормативная информация

### Стандарты и аттестации

#### Стандарты и аттестации для европейской модели

Директива 2006/95/EC по низковольтным устройствам	EN60950-1
Директива 2004/108/EC по электромагнитной совместимости	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Директива ЕС по оконечным радио- и телекоммуникационным устройствам 1999/5/EC	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 TBR21 EN60950-1

#### Для европейских пользователей

Настоящим компания Seiko Epson Corporation заявляет, что перечисленные ниже модели устройств соответствуют принципиальным требованиям и другим применимым условиям Директивы ЕС 1999/5/EC: C463C

Для использования только на территории Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейна, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурга, Нидерландов, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, Кипра, Греции, Словении, Мальты, Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литвы, Польши, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нерекомендованных модификаций продуктов.



## Стандарты и аттестации для австралийской модели

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR22 Class B
--------------------------------	------------------------

Компания Epson настоящим заявляет, что указанная ниже модель устройства соответствует принципиальным требованиям и другим применимым условиям Директивы AS/NZS4268:

C463C

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нерекомендованных модификаций продуктов.

## Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;
- паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

**Примечание:**

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

---

## Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер.

## Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер — панель управления

Эти сведения печатаются вместе с шаблоном проверки дюз.

1. Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
2. Войдите в режим **Настройка** через начальный экран.
3. Выберите **Обслуживание > Пров. дюз печат. гол..**
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон проверки дюз.

## Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.

## Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Mac OS X

1. Выберите **Системные настройки** из  меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите свой принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности > Утилита > Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Информация о принтере и опциях**.

## Транспортировка принтера

Чтобы упаковать принтер при необходимости транспортировки принтера при переезде или для ремонта, сделайте следующее.



### Важно:

- ❑ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не помещайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может спровоцировать вытекание чернил.
- ❑ При хранении и транспортировке бутылки с чернилами после удаления пломбы не наклоняйте бутылку и не подвергайте ударом или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь даже при плотно закрытой крышке бутылки с чернилами. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры для предотвращения вытекания чернил при транспортировке бутылки.
- ❑ Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.

**Приложение**

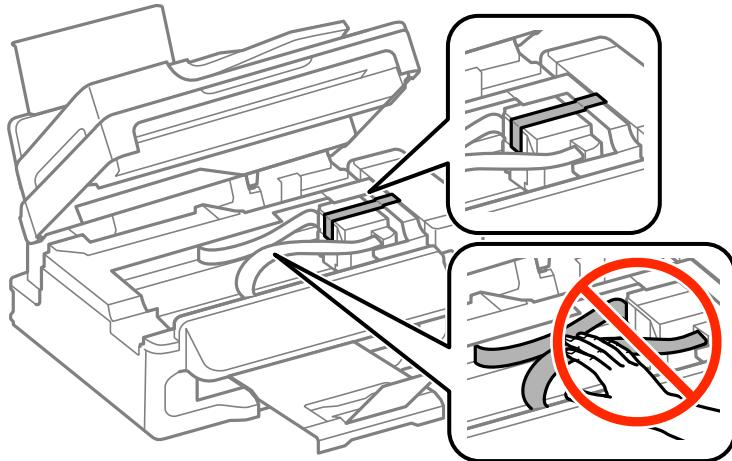
1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь в том, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.



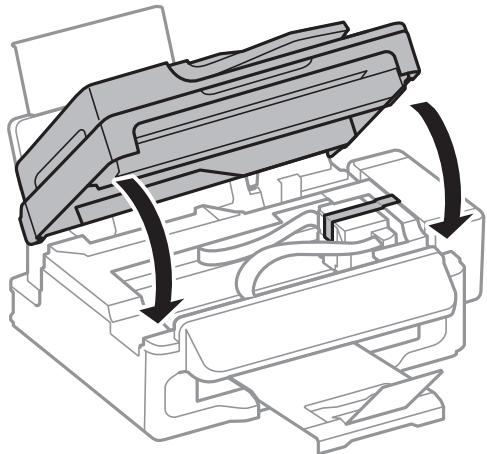
**Важно:**

Отключайте шнур питания, когда индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, что вызывает высыхание чернил и невозможность печати.

3. Отключите все кабели, например, шнур питания и кабель USB.
4. Извлеките всю бумагу из принтера.
5. Убедитесь в том, что в принтере не остались оригиналы.
6. Откройте сканер с закрытой крышкой. Прикрепите печатающую головку к корпусу с помощью скотча.

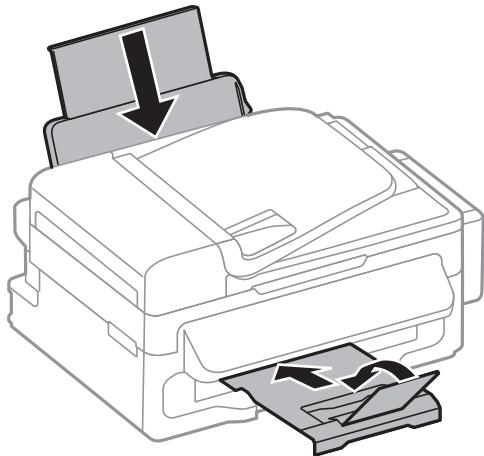


7. Закройте сканер.

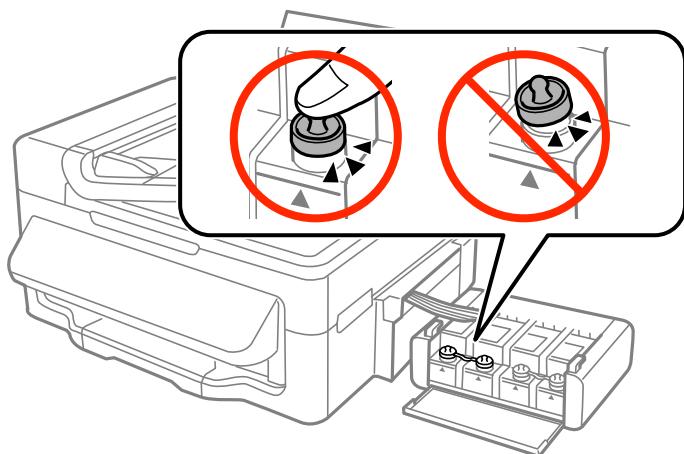


## Приложение

8. Приготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



9. Извлеките блок контейнером с чернилами из принтера и отложите его в сторону, затем надежно закройте отверстие контейнера крышкой.



10. Подсоедините блок контейнеров для чернил к устройству.

11. Упакуйте принтер в оригинальную упаковку, используя защитные материалы, во избежание отсоединения емкости с чернилами.

При повторном использовании принтера убедитесь в том, что удален скотч, закрепляющий печатающую головку. Если при повторном использовании принтера качество печати снизилось, очистите и выровняйте печатающую головку.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Названия деталей и их функции» на стр. 14](#)
- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 90](#)
- ➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 93](#)

---

## Помощь

### Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

### Обращение в службу технической поддержки Epson

#### Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson не работает нормально, и вы не можете решить эту проблему, руководствуясь информацией по поиску и устранению неисправностей, изложенной в технической документации по продукту, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson. Если в списке ниже не приводится адрес службы поддержки Epson в вашем регионе, рекомендуется связаться с фирмой-продавцом, у которой был куплен продукт.

Предоставление службе технической поддержки Epson следующей информации ускорит получение помощи:

- серийный номер продукта  
(табличка с серийным номером обычно находится на задней части продукта);
- модель продукта;
- версия программного обеспечения продукта  
(нажмите **О программе**, **Сведения о версии** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта);
- производитель и модель компьютера;
- название и версия операционной системы;
- названия и версии приложений, обычно используемых с продуктом.

#### Примечание:

*В зависимости от продукта, данные о списке набора и/или сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта, эти данные и/или настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и/или настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.*

## **Помощь пользователям в Европе**

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеевропейской гарантии.

## **Помощь пользователям в Тайване**

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

### **Интернет**

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

### **Служба технической поддержки Epson Helpdesk**

Телефон: +886-2-80242008

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### **Пункт технического обслуживания и ремонта:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## **Поддержка для пользователей в Новой Зеландии**

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

### **URL-адрес в Интернете**

<http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

### **Служба технической поддержки Epson Helpdesk**

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

## Приложение

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

### Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

### Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

#### Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

#### Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

#### Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и часто задаваемые вопросы.

#### Горячая линия Epson

Телефон: 66-2685-9899

Электронная почта: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

По телефону горячей линии вам ответят на следующие вопросы:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

## Приложение

### Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

#### Горячая линия Epson

Телефон (Хошимин): 84-8-823-9239

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

#### Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

### Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

#### Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

#### Горячая линия Epson

Телефон: 62-21-572-4350

Факс: 62-21-572-4357

По телефону или факсу горячей линии вам ответят на следующие вопросы:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- техническая поддержка.

#### Сервисный центр Epson

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Электронная почта
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA-DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id
WEST JAVA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id

## Приложение

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Электронная почта
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAVA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

## Приложение

В случае городов, отсутствующих выше, обращайтесь по телефону горячей линии: 08071137766.

### **Помощь пользователям в Гонконге**

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

#### **Страница в Интернете**

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

#### **Горячая линия технической поддержки**

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

### **Помощь пользователям в Малайзии**

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

#### **Интернет**

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

#### **Контактный центр Epson**

Телефон: +60 1800-8-17349

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

#### **Центральный офис**

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

### **Помощь пользователям в Индии**

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

## Приложение

### Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

### Телефон горячей линии

Обслуживание, информация об изделии и заказ расходных материалов (абоненты BSNL)

Бесплатный номер телефона: 18004250011

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Обслуживание (мобильные пользователи и пользователи CDMA)

Бесплатный номер телефона: 186030001600

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

### Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других послепродажных услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по адресу электронной почты, указанным ниже:

### Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

### Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1800-3-0037766

Столичный регион Манила: (+632)441-9030

Веб-сайт: <http://customercare.epson.com.ph>

Электронная почта: [customercare@epc.epson.som.ph](mailto:customercare@epc.epson.som.ph)

Наша сервисная служба может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2665