

EPSON

ET-4850 Series L6290 Series

उपयोगकर्ता गाइड

प्रिंट करना

काँपी करना

स्कैनिंग

फैक्सिंग

प्रिंटर का रखरखाव करना

समस्याएं हल करना

सामग्री

इस मैन्युअल के लिए गाइड

मैन्युअल के लिए निर्देश.....	7
जानकारी खोजना.....	7
केवल उन्हीं पृष्ठों को प्रिंट करना जिनकी आपको आवश्यकता है.....	8
इस मैन्युअल के बारे में.....	8
चिह्न और संकेत.....	9
स्क्रीनशॉट और चित्रों के बारे में ध्यान रखने योग्य बातें.....	9
ऑपरेटिंग सिस्टम संदर्भ.....	9
ट्रेडमार्क.....	10
स्वत्वाधिकार.....	11

महत्वपूर्ण निर्देश

सुरक्षा के निर्देश.....	13
स्याही के लिए सुरक्षा निर्देश.....	14
प्रिंटर परामर्श और चेतावनियाँ.....	14
प्रिंटर सेटअप के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	14
प्रिंटर के उपयोग के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	15
टचस्क्रीन के उपयोग के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	15
वायरलेस कनेक्शन के साथ प्रिंटर का उपयोग करने के संबंध में सुझाव एवं चेतावनियाँ.....	16
प्रिंटर के परिवहन या संग्रहण के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ.....	16
व्यवस्थापक पासवर्ड पर नोट्स.....	16
व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफॉल्ट मान.....	16
व्यवस्थापक पासवर्ड बदलना.....	17
ऐसे काम जिनके लिए आपको एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड डालने की जरूरत होती है.....	17
व्यवस्थापक पासवर्ड का आरंभिकरण.....	17
आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना.....	18

पुर्जे का नाम और कार्य

पुर्जे का नाम और कार्य.....	20
-----------------------------	----

कंट्रोल पैनल के लिए गाइड

कंट्रोल पैनल.....	24
स्पर्शस्क्रीन कार्रवाई.....	24
होम स्क्रीन कॉन्फिगरेशन.....	25
नेटवर्क आकड़न के लिए गाइड.....	26
मेनू स्क्रीन कॉन्फिगरेशन.....	27
वर्ण दर्ज करना.....	28

एनिमेशन देखना.....	29
--------------------	----

कागज़ लोड करना

कागज़ प्रबंधन सावधानियाँ.....	31
कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग.....	32
पेपर प्रकार की सूची.....	32
कागज़ लोड करना.....	33
लेटरहेड पेपर लोड करते समय सावधानियाँ.....	34

मूल प्रतियों को रखना

मूल प्रतियों को रखना.....	36
मूल प्रति जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं.....	37

प्रिंट करना

दस्तावेज़ प्रिंट करना.....	40
किसी कंप्यूटर से प्रिंट करना – Windows.....	40
किसी कंप्यूटर से प्रिंट करना – Mac OS.....	59
स्मार्ट डिवाइस (iOS) से दस्तावेज़ प्रिंट करना.....	64
स्मार्ट डिवाइस (Android) से दस्तावेज़ प्रिंट करना.....	66
लिफ़ाफ़े प्रिंट करना.....	67
किसी कंप्यूटर से लिफ़ाफ़े प्रिंट करना (Windows).....	67
किसी कंप्यूटर से लिफ़ाफ़े प्रिंट करना (Mac OS).....	68
वेब पेज प्रिंट करना.....	68
किसी कंप्यूटर से वेब पेज प्रिंट करना.....	68
किसी स्मार्ट डिवाइस से वेब पेज प्रिंट करना.....	68
क्लाउट सेवा का उपयोग करके प्रिंट करना.....	69
कंट्रोल पैनल से Epson कनेक्ट सेवा के लिए पंजीकरण करना.....	70

काँपी करना

काँपी करने की उपलब्ध विधियाँ.....	72
दस्तावेज़ों की काँपी करना.....	72
2-तरफ़ा प्रति बनाना.....	73
आकार बड़ा करने या घटा कर काँपी करना.....	73
एक से अधिक मूल प्रतियों की एक शीट या कागज़ पर प्रतिलिपि बनाना.....	74
अच्छी गुणवत्ता का उपयोग कर मूल प्रति की नकल करना.....	75
ID कार्ड की काँपी बनाना.....	75
बिना मार्जिन के काँपी करना.....	76
काँपी करने के लिए सामान्य सूची विकल्प.....	76

श्वेत-श्यामः.....	76
रंगीनः.....	76
• (2-तरफ़ा):.....	76
•• (घनत्व):.....	77
कॉपी करने के लिए उन्नत सूची विकल्प.....	77
कागज़ सेटिंगः.....	77
ज़ूमः.....	77
दस्तावेज़ आकारः.....	78
बहु-पृष्ठः.....	78
गुणवत्ताः.....	78
दस्तावेज़ उन्मुखीकरणः.....	78
परछाई हटाएँः.....	78
पंच होल हटाएँः.....	78
आईडी कार्ड प्रतिलिपिः.....	78
बॉर्डर रहित कॉपीः.....	78
सभी सेटिंग हटाएँः.....	78

स्कैनिंग

स्कैन करने के बारे में बुनियादी जानकारी.....	80
“स्कैन” क्या है?.....	80
स्कैन करने के उपयोग.....	80
उपलब्ध स्कैन की विधियां.....	80
आपके उद्देश्य के अनुरूप अनुशंसित फ़ाइल प्रारूप.....	82
आपके उद्देश्य के अनुरूप अनुशंसित रिज़ॉल्यूशन.....	82
किसी कंप्यूटर पर मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करना.....	83
कंट्रोल पैनल से स्कैन करना.....	83
कंप्यूटर से स्कैन करना.....	84
मूल दस्तावेज़ों का क्लाउड पर स्कैन करना.....	85
क्लाउड पर स्कैन करने के लिए बुनियादी मेनू विकल्प.....	85
क्लाउड पर स्कैनिंग के लिए उन्नत मेनू विकल्प.....	85
WSD इस्तेमाल करके स्कैन करना.....	86
WSD पोर्ट सेट करना.....	87
मूल दस्तावेज़ों को किसी स्मार्ट डिवाइस पर स्कैन करना.....	88
उन्नत स्कैनिंग.....	89
एक बार में बहुत से फ़ोटो स्कैन करना.....	89

फ़ैक्सिंग

फ़ैक्स सुविधाओं का उपयोग करने से पहले.....	92
इस प्रिंटर की फ़ैक्स विशेषताओं का अवलोकन.....	92
विशेषता: फ़ैक्स भेजना.....	92
विशेषता: फ़ैक्स प्राप्त करना.....	93

विशेषता: PC-फ़ैक्स भेजें/प्राप्त करें (Windows/Mac OS).....	94
विशेषताएं: विभिन्न फ़ैक्स रिपोर्ट.....	94
विशेषता: फ़ैक्स भेजते और प्राप्त करते समय सुरक्षा.....	94
विशेषताएँ: अन्य उपयोगी सुविधाएँ.....	95
प्रिंटर का उपयोग करके फ़ैक्स भेजना.....	95
प्राप्तकर्ताओं का चयन करना.....	96
फ़ैक्स भेजने के विभिन्न तरीके.....	96
प्रिंटर पर फ़ैक्स प्राप्त करना.....	99
इनकमिंग फ़ैक्स प्राप्त करना.....	99
फ़ोन कॉल करके फ़ैक्स प्राप्त किए जा रहे हैं.....	101
LCD स्क्रीन पर प्रिंटर में सहेजे गए प्राप्त फ़ैक्स देखना.....	102
फ़ैक्स करने के लिए मेनू विकल्प.....	103
प्राप्तकर्ता.....	103
फ़ैक्स सेटिंग.....	103
अधिक.....	105
इनबॉक्स के मेनू विकल्प.....	106
इनबॉक्स/गोपनीय बॉक्स (XX अपठित) खोलें.....	107
अन्य फ़ैक्सिंग विशेषताएं प्रयोग करना.....	108
फ़ैक्स रिपोर्ट को मैनुअल तौर पर प्रिंट करना.....	108
कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजना.....	108
किसी अनुप्रयोग (Windows) का उपयोग करके बनाए गए दस्तावेज़ भेजना.....	109
किसी अनुप्रयोग (Mac OS) का उपयोग करके बनाए गए दस्तावेज़ भेजना.....	112
कंप्यूटर पर फ़ैक्स प्राप्त करना.....	114
नए फ़ैक्स (Windows) के लिए जांच करना.....	114
नए फ़ैक्स (Mac OS) के लिए जांच करना.....	116
उस सुविधा को रद्द करना जिससे कंप्यूटर पर आने वाले फ़ैक्स को सहेजा जाता है.....	116

प्रिंटर का रखरखाव करना

कन्ज्यूमेबल की स्थिति की जांच करना.....	119
पेपर अंदर नहीं जाने की समस्या के लिए पेपर पाथ साफ़ करना.....	120
प्रिंट, कॉपी, स्कैन और फ़ैक्स गुणवत्ता में सुधार करना.....	122
प्रिंट हेड जांचना और साफ़ करना.....	122
पॉवर क्लीनिंग चलाना.....	124
नोज़ल जाम होने से रोकना.....	126
प्रिंट हेड अलाइन करना.....	126
स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ़ करना.....	126
स्कैनर ग्लास साफ़ करना.....	127
ADF को साफ़ करना.....	128
अपारदर्शी फिल्म को साफ़ करना.....	131
प्रिंटर को साफ़ करना.....	134

फैली इंक को साफ करना.....	135
प्रिंटर में डाले गये पृष्ठों की कुल संख्या जांचना..	135
पावर की बचत करना.....	136
बिजली की बचत (कंट्रोल पैनल).....	136
एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना.....	136
एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना.....	136
प्रिंटर जोड़ना (केवल Mac OS के लिए).....	139
अनुप्रयोग अनइंस्टॉल करना.....	139
अनुप्रयोगों एवं फर्मवेयर को अपडेट करना.....	141
प्रिंटर ले जाना और संग्रहीत करना.....	142

समस्याएं हल करना

प्रिंटर अपेक्षा अनुरूप काम नहीं कर रहा है.....	147
प्रिंटर अपने आप चालू या बंद नहीं होता है... ..	147
पावर स्वचालित रूप से बंद हो जाता है.....	147
कागज़ ठीक ढंग से लोड नहीं होते हैं.....	148
प्रिंट नहीं कर सकते.....	152
स्कैनिंग प्रारंभ नहीं कर सकता.....	172
फैक्स भेज या प्राप्त नहीं कर सकता है.....	183
प्रिंटर अपेक्षा अनुसार काम नहीं कर पा रहा है.	198
LCD स्क्रीन पर एक संदेश प्रदर्शित होता है.....	202
कागज़ जाम हो जाता है.....	204
फंसा हुआ कागज़ हटाना.....	204
ADF से फंसा हुआ कागज़ निकालना.....	208
कागज़ जाम होने से रोकना.....	209
इंक को फिर से भरने का समय आ गया है.....	210
स्याही बोतल के रखरखाव से संबंधित सावधानियां.....	210
इंक टैंक रीफिल करना.....	211
रखरखाव बॉक्स बदलने का समय आ गया है.....	217
रखरखाव बॉक्स प्रबंधन सावधानियां.....	217
रखरखाव बॉक्स को बदलना.....	217
प्रिंट, कॉपी और स्कैन और फैक्स की गुणवत्ता खराब है.....	219
प्रिंट गुणवत्ता खराब है.....	219
कॉपी गुणवत्ता खराब है.....	228
स्कैन की हुई छवि की समस्याएं.....	235
भेजे गए फैक्स की गुणवत्ता खराब है.....	238
प्राप्त फैक्स की गुणवत्ता खराब है.....	240
समस्या को हल नहीं कर सकते.....	241
प्रिंट करने या कॉपी करने की समस्या का समाधान नहीं हो पा रहा है.....	241

कंप्यूटर या डिवाइस को जोड़ना या बदलना

किसी ऐसे प्रिंटर से कनेक्ट करना जो पहले से ही किसी नेटवर्क से कनेक्ट है.....	244
किसी दूसरे कंप्यूटर से नेटवर्क प्रिंटर का उपयोग करना.....	244
एक स्मार्ट डिवाइस से नेटवर्क प्रिंटर का उपयोग करना.....	245
नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना.....	245
वायरलेस राउटर बदलते समय.....	245
कंप्यूटर को बदलते समय.....	246
कंप्यूटर में कनेक्शन विधि बदलना.....	246
कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना.....	248
सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना.....	252
Wi-Fi Direct के बारे में.....	252
Wi-Fi Direct का उपयोग करके डिवाइस से कनेक्ट करना.....	252
Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन डिस्कनेक्ट करना.....	254
Wi-Fi Direct (साधारण AP) सेटिंग को बदलना, जैसे SSID.....	254
नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना.....	255
कंट्रोल पैनल से नेटवर्क कनेक्शन स्थिति की जांच करना.....	255
नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना.....	256
एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना.....	263
कंप्यूटर के नेटवर्क की जांच करना (केवल Windows).....	263
उत्पाद जानकारी	
कागज़ जानकारी.....	266
उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं.....	266
कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार.....	269
खपत करने योग्य उत्पाद जानकारी.....	269
स्याही की बोतलों के कोड.....	269
रखरखाव बॉक्स कोड.....	270
सॉफ्टवेयर की जानकारी.....	271
प्रिंटिंग के लिए सॉफ्टवेयर.....	271
स्कैनिंग के लिए सॉफ्टवेयर.....	275
फैक्स करने का सॉफ्टवेयर.....	276
पैकेज निर्माण के लिए सॉफ्टवेयर.....	277
सेटिंग करने के लिए सॉफ्टवेयर.....	277
अपडेट करने के लिए सॉफ्टवेयर.....	280
सेटिंग मेनू सूची.....	281
सामान्य सेटिंग.....	281
रखरखाव.....	294
प्रिंट स्थिति शीट.....	295

प्रिंट काउंटर.....	296
उपयोगकर्ता सेटिंग.....	296
ग्राहक शोध.....	296
डिफॉल्ट सेटिंग्स बहाल करें.....	297
फर्मवेयर अपडेट.....	297
उत्पाद विनिर्देश.....	297
प्रिंटर विनिर्देश.....	297
स्कैनर विनिर्देश.....	298
ADF विनिर्देश.....	299
फैक्स विनिर्देश.....	300
प्रिंटर के लिए पोर्ट का उपयोग करना.....	300
इंटरफ़ेस विशिष्टताएँ.....	301
नेटवर्क का तकनीकी विवरण.....	301
समर्थित तृतीय पक्ष सेवाएं.....	305
आयाम.....	305
वैद्युत विनिर्देश.....	305
पर्यावरणीय विनिर्देश.....	306
सिस्टम आवश्यकताएँ.....	307
नियामक जानकारी.....	307
मानक और स्वीकृतियां.....	307
कॉपी करने पर प्रतिबंध.....	309

व्यवस्थापक सूचना

प्रिंटर को नेटवर्क से कनेक्ट करना.....	312
नेटवर्क कनेक्शन स्थापित करने से पहले.....	312
कंट्रोल पैनल से नेटवर्क कनेक्ट करना.....	314
प्रिंटर का उपयोग करने के लिए सेटिंग्स.....	317
संपर्क उपलब्ध कराना.....	317
फैक्स सुविधाएँ उपलब्ध कराना.....	319
सेटिंग्स बनाते समय की समस्याएँ.....	329

सहायता कहां से पाएं

तकनीकी सहयोग वेब साइट.....	332
Epson सहयोग से संपर्क करना.....	332
Epson से संपर्क करने से पहले.....	332
यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	332
ताइवान के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	333
ऑस्ट्रेलिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	333
न्यूज़ीलैंड के उपयोक्ताओं के लिए सहायता.....	334
सिंगापुर के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	334
थाईलैंड के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	335
वियतनाम के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	335
इंडोनेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	336
हांग कांग के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	339
मलेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	340
भारत के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	340
फिलीपींस के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग.....	341

इस मैनुअल के लिए गाइड

मैनुअल के लिए निर्देश.....	7
जानकारी खोजना.....	7
केवल उन्हीं पृष्ठों को प्रिंट करना जिनकी आपको आवश्यकता है.....	8
इस मैनुअल के बारे में.....	8
ट्रेडमार्क.....	10
स्वत्वाधिकार.....	11

मैनुअल के लिए निर्देश

आपके Epson प्रिंटर के साथ निम्न मैनुअल प्रदान किए जाते हैं। साथ ही साथ मैनुअल भी, प्रिंटर के साथ या Epson सॉफ्टवेयर एप्लिकेशनों में उपलब्ध विभिन्न प्रकार की सहायता जानकारी जांचें।

❑ महत्वपूर्ण सुरक्षा निर्देश (कागज़ मैनुअल)

इस प्रिंटर का सुरक्षित उपयोग सुनिश्चित करने के लिए आपको निर्देश प्रदान करता है।

❑ यहाँ आरंभ करें (कागज़ मैनुअल)

आपको प्रिंटर सेटअप करने और सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करने के बारे में जानकारी प्रदान करता है।

❑ उपयोगकर्ता गाइड (डिजिटल मैनुअल)

यह मैनुअल। यह मैनुअल PDF और वेब मैनुअल्स के रूप में उपलब्ध है। प्रिंटर के उपयोग से संबंधित, नेटवर्क पर प्रिंटर का उपयोग करते समय की नेटवर्क सेटिंग्स से संबंधित, तथा समस्या हल करने से संबंधित संपूर्ण जानकारी एवं निर्देश प्रदान करता है।

आप निम्न विधियों से उपरोक्त मैनुअल के नवीनतम संस्करण प्राप्त कर सकते हैं।

❑ कागज़ मैनुअल

<http://www.epson.eu/support> पर Epson यूरोप सहयोग वेबसाइट या <http://support.epson.net/> पर Epson विश्वव्यापी सहायता वेबसाइट देखें।

❑ डिजिटल मैनुअल

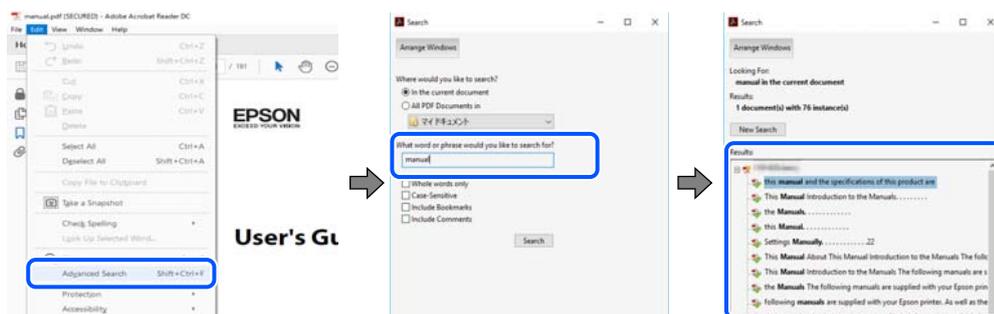
वेब मैनुअल देखने के लिए, निम्न वेबसाइट पर जाएँ, उत्पाद नाम प्रविष्ट करें, और फिर सहायता पर जाएँ।
<http://epson.sn>

जानकारी खोजना

PDF मैनुअल आपको कीवर्ड द्वारा ढूँढी जाने वाली जानकारी खोजने देता है या बुकमार्क का उपयोग करके सीधे निर्दिष्ट अनुभागों पर पहुँचने देता है। यह अनुभाग बताता है कि उस PDF मैनुअल का उपयोग कैसे किया जाए जिसे आपके कंप्यूटर Adobe Acrobat Reader DC में खोला गया है।

कीवर्ड द्वारा खोज करना

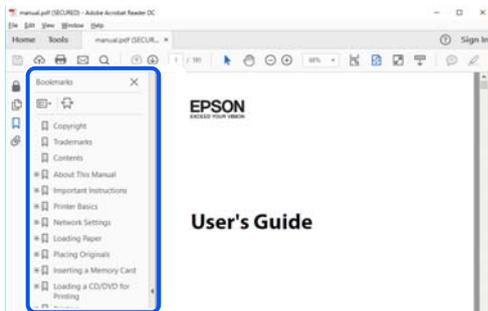
संपादित करें > उन्नत खोज क्लिक करें। खोज विंडो में आप जो जानकारी खोजना चाहते हैं उसके लिए कीवर्ड (पाठ) दर्ज करें और फिर खोजें क्लिक करें। हिट, किसी सूची के रूप में प्रदर्शित होती हैं। प्रदर्शित हिट में से किसी एक पृष्ठ पर पहुँचने के लिए उस पर क्लिक करें।



बुकमार्क द्वारा सीधे पहुंचना

किसी शीर्षक के पृष्ठ पर पहुँचने के लिए उस शीर्षक पर क्लिक करें। उस अनुभाग में निचले स्तर के शीर्षक देखने के लिए + या > को क्लिक करें। पिछले पृष्ठ पर वापस लौटने के लिए अपने कीबोर्ड पर निम्न कार्य करें।

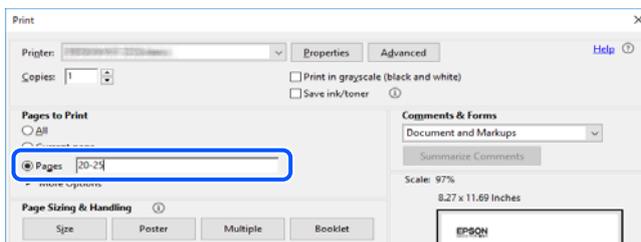
- ❑ Windows: **Alt** को दबाकर रखें और फिर < दबाएँ।
- ❑ Mac OS: कमांड कुंजी को दबाकर रखें और फिर < दबाएं।



केवल उन्हीं पृष्ठों को प्रिंट करना जिनकी आपको आवश्यकता है

आप केवल उन्हीं पृष्ठों को निकाल सकते हैं और उन्हें प्रिंट कर सकते हैं, जिनकी आपको आवश्यकता है। फ़ाइल मेनू में प्रिंट करें क्लिक करें और फिर वे पृष्ठ निर्दिष्ट करें जिन्हें आप पेजेस टू प्रिंट में पेजेस में प्रिंट करना चाहते हैं।

- ❑ पृष्ठों की एक सीरीज़ निर्दिष्ट करने के लिए, आरंभ पृष्ठ और समाप्ति पृष्ठ के बीच एक हाइफ़न दर्ज करें।
उदाहरण: 20-25
- ❑ उन पृष्ठों को निर्दिष्ट करने के लिए, जो सीरीज़ में नहीं हैं, पृष्ठों को अल्पविराम द्वारा विभाजित करें।
उदाहरण: 5, 10, 15



इस मैनुअल के बारे में

यह अनुभाग चिह्न और प्रतीक के मतलब, विवरण पर टिप्पणियाँ और इस मैनुअल में उपयोग की गई ऑपरेटिंग सिस्टम संदर्भ जानकारी के बारे में बतलाता है।

चिह्न और संकेत



सावधान:

वे निर्देश, जिनका ध्यानपूर्वक पालन किया जाना चाहिए, ताकि शरीर पर चोट न लगे।



महत्वपूर्ण:

वे निर्देश, जिनका पालन आपके उपकरण को क्षति से बचाने के लिए किया जाना चाहिए।

नोट:

संपूरक और सन्दर्भ जानकारी प्रदान करता है।

संबंधित जानकारी

➔ संबंधित खण्डों के लिंक।

स्क्रीनशॉट और चित्रों के बारे में ध्यान रखने योग्य बातें

- प्रिंटर ड्राइवर के स्क्रीनशॉट Windows 10 या macOS High Sierra से है। स्क्रीन पर प्रदर्शित सामग्री मॉडल और स्थिति के अनुसार भिन्न होते हैं।
- इस मैनुअल में प्रयुक्त चित्रण केवल उदाहरण के लिए हैं। यद्यपि मॉडल के अनुसार थोड़ा अंतर हो सकता है, लेकिन ऑपरेशन की विधि समान है।
- LCD स्क्रीन पर कुछ मेनू आइटम मॉडल और सेटिंग के अनुसार भिन्न होते हैं।
- आप समर्पित ऐप इस्तेमाल करके QR कोड पढ़ सकते हैं।

ऑपरेटिंग सिस्टम संदर्भ

Windows

इस मैनुअल में, शब्द जैसे कि "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" और "Windows Server 2003", निम्नलिखित ऑपरेटिंग सिस्टम्स को संदर्भित करते हैं। इसके अतिरिक्त, "Windows" का उपयोग सभी संस्करणों को संदर्भित करने के लिए किया गया है।

- Microsoft® Windows® 10 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® 8.1 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® 8 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® 7 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Vista® ऑपरेटिंग सिस्टम

- Microsoft® Windows® XP ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2019 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2016 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2012 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2008 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 ऑपरेटिंग सिस्टम
- Microsoft® Windows Server® 2003 ऑपरेटिंग सिस्टम

Mac OS

इस मैन्युअल में, "Mac OS" का उपयोग Mac OS X v10.6.8 या बाद को देखने के लिए किया गया है।

ट्रेडमार्क

- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ सामान्य सूचना: इसमें प्रयुक्त अन्य उत्पाद नाम केवल पहचान उद्देश्य के लिए हैं और उनके संबंधित मालिकों के ट्रेडमार्क हो सकते हैं।Epson उन चिह्नों में किसी और सभी अधिकारों को छोड़ता है।

स्वत्वाधिकार

इस प्रकाशन का कोई भी अंश Seiko Epson Corporation की पूर्व लिखित अनुमति के बिना पुनरुत्पादित, किसी पुनःप्राप्ति प्रणाली में भंडारित, या किसी भी साधन, इलेक्ट्रॉनिक, यांत्रिक, प्रकाशीय-प्रतिलिपि, अभिलेखन, या अन्यथा प्रकार से किसी भी स्वरूप में संप्रेषित नहीं किया जा सकता है। इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी के उपयोग के संबंध में किसी भी पेटेंट दायित्व का धारण नहीं किया गया है। और न ही इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी के उपयोग से उत्पन्न क्षतियों के लिए किसी दायित्व का धारण किया गया है। इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी केवल इस Epson उत्पाद के साथ प्रयोग हेतु अभिकल्पित है। अन्य उत्पादों पर यथा लागू इस जानकारी के किसी भी उपयोग के लिए Epson उत्तरदायी नहीं है।

न तो Seiko Epson Corporation और न ही उसके सहबद्ध, दुर्घटना, गलत उपयोग या दुरुपयोग, या इस उत्पाद में परिवर्तन, या (अमेरिका को छोड़ कर) Seiko Epson Corporation के प्रचालन व रखरखाव निर्देशों के कड़ाई से अनुपालन में विफल रहने के परिणामस्वरूप इस उत्पाद के क्रेता या तृतीय पक्षों पर उपगत क्षतियों, हानियों, लागतों या व्ययों के लिए क्रेता या तृतीय पक्षों के प्रति देनदार होंगे।

Seiko Epson Corporation और उसके सहबद्ध किसी भी विकल्प के अथवा Seiko Epson Corporation द्वारा मूल Epson उत्पाद या Epson अनुमोदित उत्पाद के रूप में निर्दिष्ट उत्पादों को छोड़ कर अन्य किसी भी उपभोग्य उत्पाद के उपयोग के परिणामस्वरूप उत्पन्न किसी भी क्षति या समस्या के लिए देनदार नहीं होंगे।

Seiko Epson Corporation को Seiko Epson Corporation द्वारा Epson अनुमोदित उत्पाद के रूप में निर्दिष्ट को छोड़ कर अन्य किसी भी इंटरफ़ेस केबल के उपयोग से होने वाले विद्युतचुंबकीय व्यवधान के परिणामस्वरूप हुई किसी भी क्षति के लिए देनदार नहीं ठहराया जाएगा।

© 2023 Seiko Epson Corporation

इस नियमावली एवं इस उत्पाद के विनिर्देश बिना किसी अधिसूचना के बदले जा सकते हैं।

महत्वपूर्ण निर्देश

सुरक्षा के निर्देश.....	13
प्रिंटर परामर्श और चेतावनियाँ.....	14
व्यवस्थापक पासवर्ड पर नोट्स.....	16
आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना.....	18

सुरक्षा के निर्देश

इस प्रिंटर के सुरक्षित उपयोग को सुनिश्चित करने के लिए इन निर्देशों को पढ़ें और उनका अनुसरण करें। सुनिश्चित करें कि आप इस मैन्युअल को भविष्य के संदर्भ के लिए रखें। इसके अलावा, सभी चेतावनियों और प्रिंटर पर चिह्नित निर्देशों का अनुसरण करना सुनिश्चित करें।

- आपके प्रिंटर पर प्रयुक्त कुछ प्रतीक प्रिंटर की सुरक्षा और सही उपयोग सुनिश्चित करने के लिए हैं। प्रतीकों का अर्थ समझने के लिए निम्नलिखित वेबसाइट को देखें।

<http://support.epson.net/symbols>

- केवल प्रिंटर के साथ दिए गए बिजली के तार का ही उपयोग करें और किसी अन्य उपकरण के साथ तार का उपयोग न करें। इस प्रिंटर के साथ अन्य तारों का उपयोग या अन्य उपकरण के साथ दिए जाने वाले बिजली के तार के उपयोग के परिणामस्वरूप आग लग सकती है या बिजली के झटके लग सकते हैं।
- यह सुनिश्चित करें कि आपकी AC के बिजली का तार प्रासंगिक स्थानीय सुरक्षा मानक को पूरा करता है।
- बिजली के तार, प्लग, प्रिंटर यूनिट, स्कैनर यूनिट, या विकल्पों को खुद कभी न खोलें, सुधार न करें, या मरम्मत करने की कोशिश न करें, यदि प्रिंटर मैन्युअल में विशेष रूप से स्पष्ट न हो।
- प्रिंटर को प्लग से अलग करें और निम्नलिखित स्थितियों के अंतर्गत सर्विसिंग के लिए योग्य सर्विस स्टाफ से ही मिलें।
बिजली का तार या प्लग क्षतिग्रस्त है; द्रव्य प्रिंटर में घुस चुका है; प्रिंटर गिरा है या आवरण क्षतिग्रस्त है; प्रिंटर सामान्य तरीके से नहीं चलता है या कार्य निष्पादन में स्पष्ट परिवर्तन को दर्शाता है। कंट्रोलस का समायोजन न करें जो परिचालन निर्देशों द्वारा कवर न हो।
- प्रिंटर को दीवार आउटलेट के निकट रखें जहाँ प्लग को आसानी से अनप्लग किया जा सकता हो।
- प्रिंटर को आउटडोर, बहुत ज्यादा गंदगी या धूल, पानी, गर्मी के स्रोतों, या झटके वाले, कंपन वाले, अधिक तापमान या नमी वाले स्थानों पर नहीं रखें या स्टोर न करें।
- इसका ध्यान रखें कि प्रिंटर पर द्रव्य न छलके और भीगे हाथों के साथ प्रिंटर के साथ ध्यानपूर्वक कार्य करें।
- प्रिंटर को कार्डियक पेसमेकर से कम से कम 22 सेमी दूर रखें। इस प्रिंटर से रेडियो तरंगें कार्डियक पेसमेकर के कार्य पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकता है।
- यदि LCD स्क्रीन क्षतिग्रस्त है तो, अपने डीलर से संपर्क करें। यदि द्रव्य क्रिस्टल का घोल आपके हाथों पर लग जाता है तो, साबुन और पानी के साथ अच्छी तरह से उन्हें धो लें। यदि द्रव्य क्रिस्टल का घोल आपकी आँखों में पड़ जाती है तो, उसे तुरंत पानी से साफ़ करें। यदि असहजता या दृष्टि की समस्याएँ होती रहती हैं तो, पानी से अच्छी तरह से धोने के बाद, तुरंत डॉक्टर से मिलें।
- बिजली वाली आंधी के दौरान टेलीफोन के उपयोग से बचें। मेघविद्युत से बिजली झटके का दूर का खतरा भी हो सकता है।
- रिसाव के आसपास के क्षेत्र में गैस की रिपोर्ट करने के लिए टेलीफोन का उपयोग करें।

स्याही के लिए सुरक्षा निर्देश

- ❑ इंक टैंक, इंक टैंक के कैप, और खुले स्याही की बोतलों या स्याही के बोतल कैप के साथ कार्य करते समय ध्यान दें कि स्याही न लगे।
 - ❑ यदि स्याही आपके चमड़े पर लग जाता है तो, साबुन और पानी के साथ अच्छी तरह से उस भाग को धो लें।
 - ❑ यदि स्याही आपकी आँखों में पड़ जाती है तो, उसे तुरंत पानी से साफ करें। यदि असहजता या दृष्टि की समस्याएँ जारी रहती हैं तो, पानी से अच्छी तरह से धोने के बाद, तुरंत डॉक्टर से मिलें।
 - ❑ यदि स्याही आपके मुँह में पड़ जाता है तो, तुरंत डॉक्टर से मिलें।
- ❑ रखरखाव बॉक्स को अलग नहीं करें; अन्यथा स्याही आपकी आँखों में या आपकी त्वचा पर पड़ सकती है।
- ❑ इंक की बोतल को बहुत जोर से हिलाएं या इसे जोरदार झटके न लगाएं क्योंकि इससे इंक का रिसाव हो सकता है।
- ❑ इंक बोतल और रखरखाव बॉक्स को बच्चों की पहुँच से दूर रखें। इंक बोतल से बच्चों को पीने नहीं दें।

प्रिंटर परामर्श और चेतावनियाँ

प्रिंटर या अपनी संपत्ति के नुकसान को रोकने के लिए इन निर्देशों को पढ़ें और अनुसरण करें। सुनिश्चित करें कि आप इस मैनुअल को भविष्य के संदर्भ के लिए रखें।

प्रिंटर सेटअप के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

- ❑ प्रिंटर में छिद्रों और सुराखों को अवरोध या कवर न करें।
- ❑ केवल प्रिंटर लेबल में दर्शाए गए पावर स्रोत का ही उपयोग करें।
- ❑ फ़ोटो कापियर या एयर कंट्रोल सिस्टम वाले समान सर्किट जो लगातार ऑन और ऑफ होते हैं के आउटलेट के उपयोग से बचें।
- ❑ वॉल स्विच या स्वचालित टाइमर द्वारा नियंत्रित इलेक्ट्रिकल आउटलेट से बचें।
- ❑ विद्युत चुम्बकीय व्यवधान उदाहरण के लिए लाउडस्पीकर या कार्डलेस टेलीफोन की मूलभूत यूनिट के संभावित स्रोतों से संपूर्ण कंप्यूटर सिस्टम को दूर रखें।
- ❑ पॉवर-सप्लाई के तारों को खरोंच, कटने, घिसने, ऐंठन, और गांठों से बचा कर रखा जाना चाहिए। पॉवर-सप्लाई तारों के ऊपर सामान न रखें और पॉवर-सप्लाई तारों पर पैर रखने या उन्हें कुचलने न दें। पॉवर-सप्लाई की सभी तारों विशेष रूप से अंतिम सिरों पर और उन जगहों पर जहाँ यह ट्रांसफार्मर में प्रवेश करते हैं और बाहर निकलते हैं, बिलकुल सीधा रखने का ध्यान रखें।
- ❑ यदि आप प्रिंटर के साथ एक्सटेंशन तार का उपयोग करते हैं तो, इसका ध्यान रखें कि एक्सटेंशन तार में लगे उपकरणों की कुल एम्पेयर रेटिंग तार की एम्पेयर रेटिंग से अधिक न हो। इसके अतिरिक्त, इसका ध्यान रखें कि दीवार के आउटलेट में लगे सभी उपकरणों की कुल एम्पेयर रेटिंग दीवार के आउटलेट के एम्पेयर रेटिंग से अधिक न हो।

- ❑ यदि आपको इस प्रिंटर का उपयोग जर्मनी में करना है तो, प्रिंटर के लिए उपयुक्त शॉर्ट-सर्किट सुरक्षा और ओवर-करंट सुरक्षा के लिए बिल्डिंग इंस्टालेशन को 10 या 16 एम्पेयर सर्किट ब्रेकर द्वारा सुरक्षित किया जाना चाहिए
- ❑ प्रिंटर या अन्य डिवाइस को केबल के साथ कंप्यूटर से जोड़ते समय, कनेक्टर की सही ओरिएंटेशन को सुनिश्चित करें। प्रत्येक कनेक्टर का केवल एक सही ओरिएंटेशन होता है। गलत ओरिएंटेशन में कनेक्टर डालने से केबल द्वारा कनेक्ट किए गए दोनों उपकरण क्षतिग्रस्त हो सकते हैं।
- ❑ समतल, सुदृढ़ सतह पर प्रिंटर रखें जो सभी दिशाओं में प्रिंटर के आधार से ज्यादा हो। यदि प्रिंटर एक कोण पर झुका है तो यह ठीक से कार्य नहीं करेगा।
- ❑ प्रिंटर के ऊपर जगह दें ताकि आप दस्तावेज़ के कवर को पूरी तरह से बढ़ा सकें।
- ❑ कागज़ को पूरी तरह से निकालने देने के लिए प्रिंटर के सामने काफी जगह छोड़ें।
- ❑ तापमान और नमी में तेज़ी से बदलाव होने वाली जगह से बचें। इसके अलावा, सीधे सूरज की रोशनी, तेज़ रोशनी, या गर्मी के स्रोतों से प्रिंटर को दूर रखें।

प्रिंटर के उपयोग के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

- ❑ प्रिंटर के स्लॉट में सामान न डालें।
- ❑ प्रिंटिंग के दौरान प्रिंटर के अन्दर अपना हाथ न रखें।
- ❑ प्रिंटर के अन्दर सफ़ेद समतल केबल और स्याही की ट्यूब को न छूएं।
- ❑ एयरोसोल उत्पादों का उपयोग न करें जिनमें प्रिंटर के अंदर या इर्द गिर्द आग लगने वाली गैसों होती हैं। ऐसा करने से आग लग सकती है।
- ❑ हाथ से प्रिंट हेड न ले जाएं; अन्यथा, आपका प्रिंटर नष्ट हो सकता है।
- ❑ स्कैनर यूनिट बंद करते समय आपकी उँगलियां न फंसे इसका ध्यान रखें।
- ❑ मूल प्रतियाँ रखते समय स्कैनर ग्लास पर बहुत अधिक बल न दें।
- ❑ स्याही स्तर जब निचली लाइन के नीचे हो तो इस अवस्था में प्रिंटर का लंबी अवधि तक उपयोग प्रिंटर को क्षतिग्रस्त कर सकता है। जब प्रिंटर काम नहीं कर रहा हो तो इंक टैंक को ऊपरी सीमा तक भर दें। इंक के सही अनुमानित स्तर को दिखाने के लिए टैंक भरने के बाद इंक स्तर को रीसेट कर दें।
- ❑  प्रिंटर हमेशा बटन का उपयोग करके ही बंद करें। जब तक  प्रकाश चमकना बंद न करे प्रिंटर का प्लग नहीं निकालें या पावर बंद न करें।
- ❑ यदि आप प्रिंटर को लंबे समय तक उपयोग नहीं कर रहे हैं, तो बिजली के आउटलेट से बिजली के तार को निकालना सुनिश्चित करें।

टचस्क्रीन के उपयोग के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

- ❑ LCD स्क्रीन में कुछ छोटे चमकदार या अंधेरे धब्बे हो सकते हैं, और उसकी विशेषताओं के कारण उसकी ब्राइटनेस असमान हो सकती है। ये चीज़ें सामान्य हैं और इनका यह अर्थ बिल्कुल नहीं है कि स्क्रीन को कोई नुकसान पहुंचा है।
- ❑ सफ़ाई के लिए केवल सूखा, साफ़ कपड़ा इस्तेमाल करें। द्रव या रासायनिक क्लीनर का इस्तेमाल न करें।

- ❑ यदि टचस्क्रीन के बाहरी कवर से कोई भारी चीज़ टकराए तो वह टूट सकता है। यदि पैनल की सतह से टुकड़े टूटें या उसमें दरार पड़ जाए तो अपने डीलर से संपर्क करें, और टूटे हुए टुकड़ों को छूने या हटाने की कोशिश न करें।
- ❑ टचस्क्रीन को अपनी अंगुली द्वारा धीरे से दबाएँ। बल पूर्वक नहीं दबाएँ या नाखूनों से संचालन नहीं करें।
- ❑ संचालन करने के लिए बॉल प्वाइंट पेन या नुकीले पेंसिल जैसी नुकीली वस्तुओं का उपयोग नहीं करें।
- ❑ तापमान या आर्द्रता में अचानक परिवर्तन के कारण टचस्क्रीन के भीतर होने वाले कंडेनसेशन के कारण कार्यप्रदर्शन खराब हो सकता है।

वायरलेस कनेक्शन के साथ प्रिंटर का उपयोग करने के संबंध में सुझाव एवं चेतावनियाँ

- ❑ इस प्रिंटर से निकलने वाली रेडियो तरंगें चिकित्सीय इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों के प्रचालन पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकती हैं जिसके कारण उनमें खराबी आ सकती है। चिकित्सा इकाइयों के अंदर या चिकित्सीय उपकरणों के नज़दीक इस प्रिंटर का इस्तेमाल करते समय, चिकित्सा इकाइयों का प्रतिनिधित्व करने वाले अधिकृत कार्मिकों के निर्देशों का पालन करें, और चिकित्सीय उपकरण पर चस्पा सभी चेतावनियों और निर्देशों का पालन करें।
- ❑ इस प्रिंटर से निकलने वाली रेडियो तरंगें, स्वचालित रूप से नियंत्रित यंत्रों, जैसे स्वचालित दरवाज़ों, अग्नि अलार्म आदि के प्रचालन पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकती हैं, जिससे उनमें खराबी आने के कारण दुर्घटना हो सकती है। स्वचालित रूप से नियंत्रित यंत्रों के नज़दीक इस प्रिंटर का इस्तेमाल करते समय, उन यंत्रों पर चस्पा सभी चेतावनियों और निर्देशों का पालन करें।

प्रिंटर के परिवहन या संग्रहण के लिए सलाह एवं चेतावनियाँ

- ❑ प्रिंटर को स्टोर करते या ले जाते समय, इसे झुकाने, लम्बवत रखने, या उल्टा पलटने से परहेज़ करें; अन्यथा स्याही टपक सकती है।
- ❑ प्रिंटर को ट्रांसपोर्ट करने से पहले, सुनिश्चित करें कि प्रिंट हेड अपने मूल स्थान (बिलकुल दायीं) पर हो।

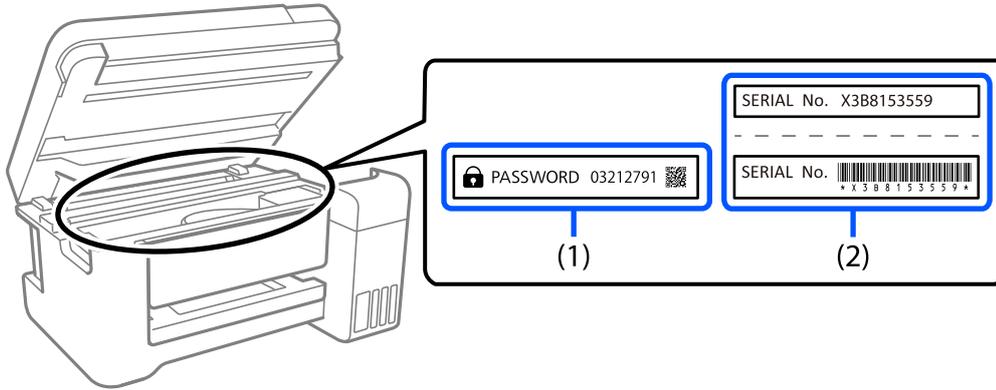
व्यवस्थापक पासवर्ड पर नोट्स

किसी नेटवर्क से कनेक्ट होते समय यह प्रिंटर आपको व्यवस्थापक पासवर्ड सेट करने देता है ताकि उत्पाद पर संग्रहीत डिवाइस सेटिंग और नेटवर्क सेटिंग तक अनधिकृत पहुँच या उनमें अनधिकृत बदलाव की रोकथाम हो सके।

व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफ़ॉल्ट मान

व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफ़ॉल्ट मान स्वयं उत्पाद के लेबल पर मुद्रित होता है, जैसा कि नीचे दिखाया गया है। लेबल लगाए जाने का स्थान उत्पाद पर निर्भर करता है, जैसे कि वह हिस्सा जहाँ कवर खुलता है, पीछे की तरफ, या तल पर।

निम्न चित्र वाले उदाहरण में लेबल लगाने का स्थान प्रिंटर का बगल वाला हिस्सा है जहाँ कवर खुलता है।



यदि लेबल (1) और (2) दोनों लगे होते हैं, तो (1) में PASSWORD के बगल में लिखा मान डिफ़ॉल्ट मान होता है। इस उदाहरण में, डिफ़ॉल्ट मान 03212791 है।

यदि केवल लेबल (2) लगा हो, तो (2) में मुद्रित सीरियल नंबर डिफ़ॉल्ट मान होता है। इस उदाहरण में, डिफ़ॉल्ट मान X3B8153559 है।

व्यवस्थापक पासवर्ड बदलना

सुरक्षा कारणों से, हम शुरूआती पासवर्ड को बदलने की अनुशंसा करते हैं।

इसे Web Config और Epson Device Admin से बदला जा सकता है। पासवर्ड बदलते समय, उसे कम से कम 8 एकल-बाइट अक्षरांकीय वर्णों और चिह्नों के साथ निर्धारित करें।

संबंधित जानकारी

➔ “वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना” पृष्ठ 278 पर

ऐसे काम जिनके लिए आपको एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड डालने की ज़रूरत होती है

अगर आपको आगे दिए काम करते समय एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड डालने का संकेत दिया जाता है, तो प्रिंटर पर सेट किया गया एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड दर्ज करें।

- किसी कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर का फ़र्मवेयर अपडेट करते समय
- Web Config की एडवांस सेटिंग में लॉग ऑन करते समय
- फ़ैक्स यूटिलिटी जैसे किसी ऐप्लिकेशन का इस्तेमाल करके सेट करते समय, जो प्रिंटर की सेटिंग्स बदल सकता है

व्यवस्थापक पासवर्ड का आरंभीकरण

आप नेटवर्क सेटिंग का आरंभीकरण करके व्यवस्थापक पासवर्ड को डिफ़ॉल्ट सेटिंग पर वापस लौटा सकते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ “डिफॉल्ट सेटिंग्स बहाल करें” पृष्ठ 297 पर

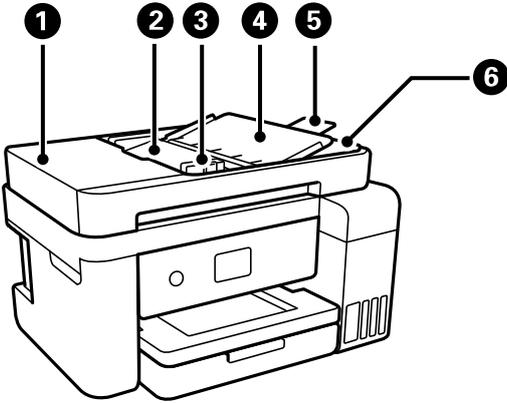
आपकी व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करना

जब आप प्रिंटर किसी अन्य व्यक्ति को देते हैं या इसका निपटान करते हैं तो, कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग > डिफॉल्ट सेटिंग्स बहाल करें > सभी डेटा और सेटिंग्स हटाएं** का चयन कर प्रिंटर की मेमोरी से सभी व्यक्तिगत जानकारी मिटाएं।

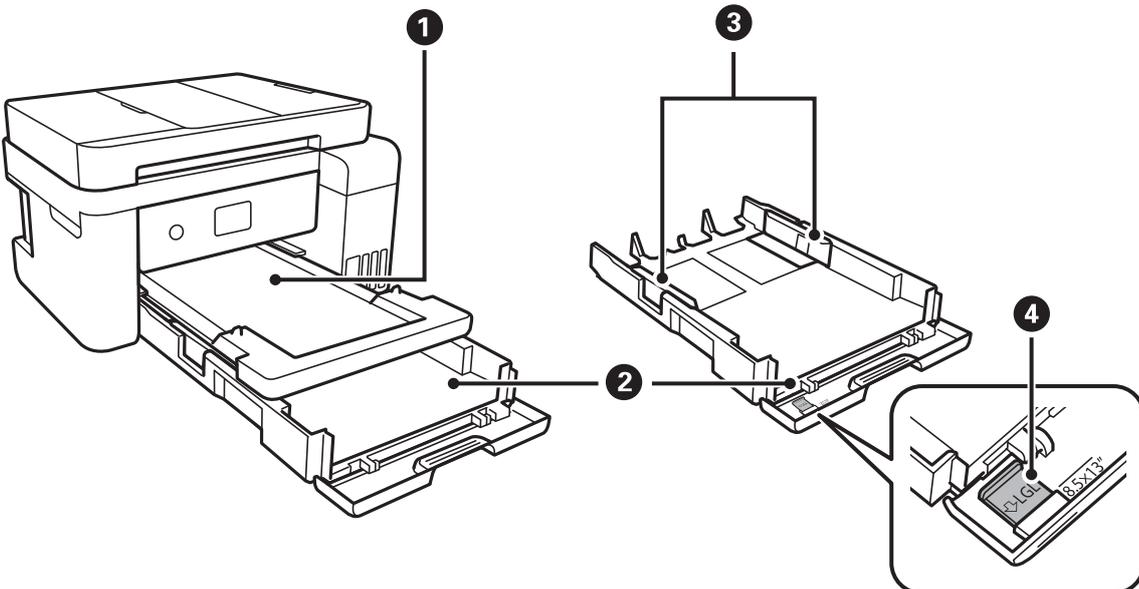
पुर्जे का नाम और कार्य

पुर्जे का नाम और कार्य.....20

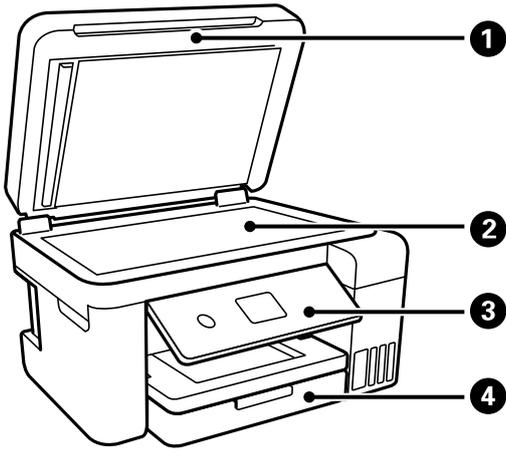
पुर्जे का नाम और कार्य



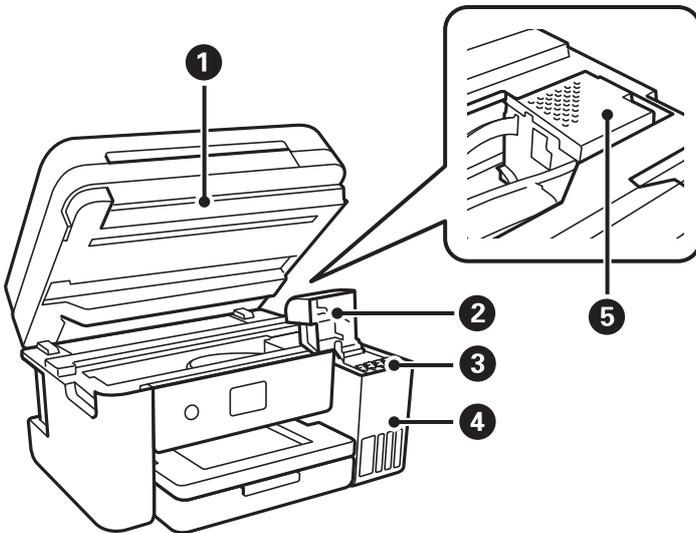
❶	ADF (स्वचालित दस्तावेज़ फ़ीडर) कवर	ADF में फंसे मूल प्रतियों को निकालते समय खोलें।
❷	ADF इनपुट ट्रे	स्वतः ही मूल प्रतियों को फ़ीड करता है।
❸	ADF किनारा गाइड	प्रिंटर में मूल प्रतियों को सीधे फ़ीड करता है। मूल प्रतियों के किनारों तक खिसकाएं।
❹	ADF दस्तावेज़ सहायता	मूल प्रति समर्थित करता है।
❺	ADF आउटपुट ट्रे विस्तार	ADF से निकली लीगल आकार की मूल प्रतियों को थामता है। ADF का उपयोग करके लीगल आकार की मूल प्रतियों को स्कैन करते समय इसे विस्तारित करना सुनिश्चित करें।
❻	ADF आउटपुट ट्रे	ADF से निकली मूल प्रतियाँ संभालता है।



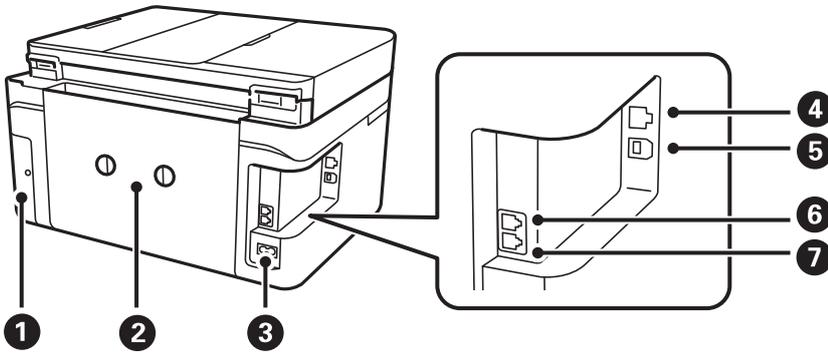
❶	आउटपुट ट्रे	इजेक्ट किए गए कागज़ को संभालता है।
❷	पेपर कैसेट	कागज़ लोड करता है।
❸	किनारा गाइड	प्रिंटर में कागज़ को सीधा फीड करता है। कागज़ के किनारों तक खिसकाएँ।
❹	पेपर गाइड एक्सटेंशन	A4 से अधिक बड़े आकार के कागज़ को लोड करने के लिए बाहर निकालें।



❶	दस्तावेज़ कवर	स्कैन करते समय बाह्य प्रकाश अवरोधित करता है।
❷	स्कैनर ग्लास	मूल प्रतियाँ रखें।
❸	कंट्रोल पैनल	आपको प्रिंटर पर सेटिंग करने और कार्य निष्पादित करने की अनुमति देता है।
❹	आगे का कवर	पेपर कैसेट में पेपर लोड करने के लिए खोलें।



❶	स्कैनर यूनिट	रखी गई मूल सामग्रियों को स्कैन करता है। इंक टैंक को रिफिल करने या फंसे कागज़ को निकालने के लिए खोलें। इस यूनिट को सामान्यतः बंद रखना चाहिए।
❷	इंक टैंक का कवर	इंक टैंक को रिफिल करने के लिए खोलें।
❸	इंक रिज़रवायर टैंक (इंक टैंक)	प्रिंट हेड के लिए स्याही की आपूर्ति करता है।
❹	इंक टैंक यूनिट	इसमें इंक टैंक होता है।
❺	प्रिंट हेड	नीचे मौजूद प्रिंट हेड नोज़लों से इंक बाहर आ रही है।

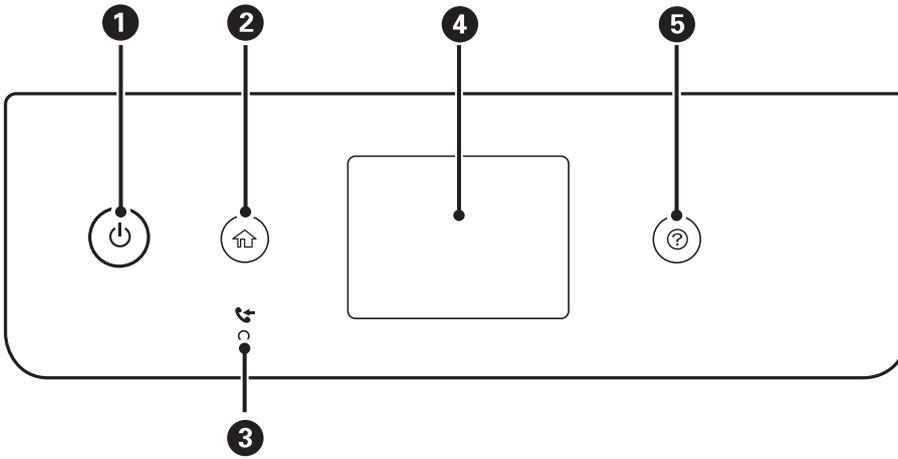


❶	रखरखाव बॉक्स कवर	रखरखाव बॉक्स को बदलते समय निकालें। रखरखाव बॉक्स वह कंटेनर है जो सफाई या प्रिंटिंग के दौरान बहुत ही थोड़ी मात्रा में अतिरिक्त इंक को इकट्ठा करता है।
❷	पिछला कवर	फंसे हुए कागज़ को निकालते समय इसे निकालें।
❸	AC इनलेट	पावर कॉर्ड कनेक्ट करता है।
❹	LAN पोर्ट	LAN केबल कनेक्ट करता है।
❺	USB पोर्ट	कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए USB केबल कनेक्ट करता है।
❻	EXT. पोर्ट	बाहरी फ़ोन डिवाइसों को कनेक्ट करता है।
❼	LINE पोर्ट	फ़ोन लाइन को कनेक्ट करता है।

कंट्रोल पैनल के लिए गाइड

कंट्रोल पैनल.....	24
स्पर्शस्क्रीन कार्रवाई.....	24
होम स्क्रीन कॉन्फिगरेशन.....	25
मेनू स्क्रीन कॉन्फिगरेशन.....	27
वर्ण दर्ज करना.....	28
ऐनिमेशन देखना.....	29

कंट्रोल पैनल

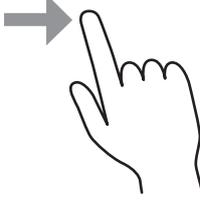
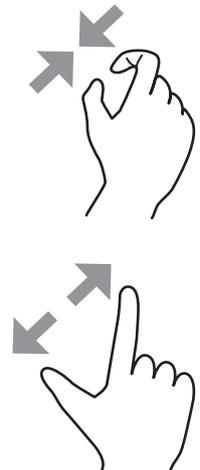


1	प्रिंटर चालू या बंद करता है। पावर लाइट बंद होने पर, पावर कॉर्ड अनप्लग करें।
2	होम स्क्रीन प्रदर्शित करता है।
3	जब ऐसे प्राप्त दस्तावेज़ जिन्हें अभी तक पढ़ा नहीं गया हो, प्रिंट नहीं किया गया हो, सहेजा नहीं गया हो, प्रिंटर के मेमोरी में संग्रहित किए जाते हैं तो यह जल जाता है।
4	मेनू और संदेश दर्शाता है।
5	जब आप परेशानी में होते हैं तो हल प्रदर्शित करता है।

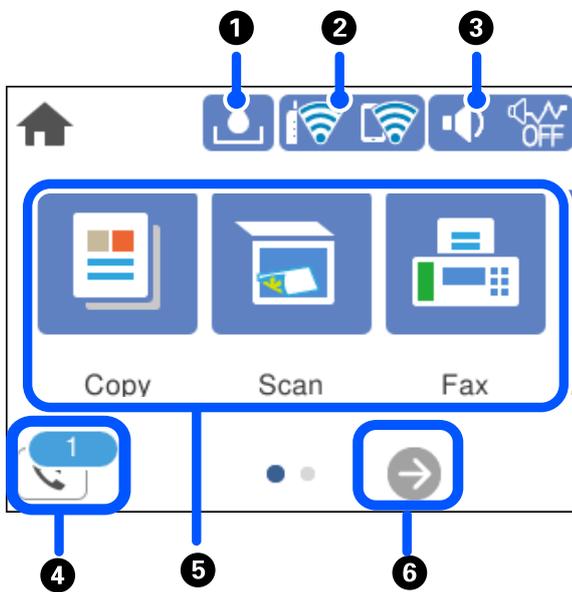
स्पर्शस्क्रीन कार्रवाई

स्पर्शस्क्रीन निम्न कार्रवाइयों के साथ संगत है।

टैप		आइटम या चिहनों को दबाना या चयन करना।
फ्लिक		स्क्रीन को तेजी से स्कॉल करना।

स्लाइड		आइटम को होल्ड करके आस-पास ले जाना।
पिंच इन करें पिंच आउट करें		फोटो प्रिंट करते समय कंट्रोल पैनल पर पूर्वावलोकन चित्र को ज़ूम इन या ज़ूम आउट करें।

होम स्क्रीन कॉन्फिगरेशन



1		रखरखाव बॉक्स की शेष क्षमता। स्क्रीन प्रदर्शित करता है। आप कंप्यूटर से रखरखाव बॉक्स की अनुमानित सर्विस लाइफ जाँच सकते हैं।
2		नेटवर्क कनेक्शन की स्थिति प्रदर्शित करता है। अधिक विवरण के लिए निम्न देखें। “नेटवर्क आकड़ों के लिए गाइड” पृष्ठ 26 पर

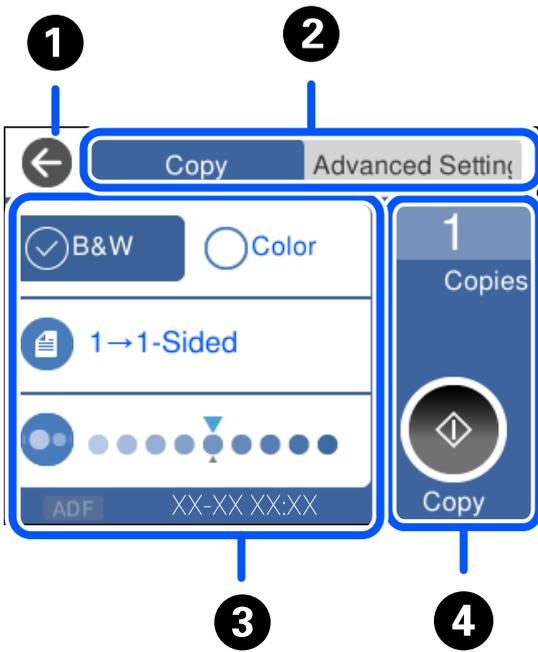
<p>3</p>		<p>डिवाइस ध्वनि सेटिंग स्क्रीन प्रदर्शित करता है। आप म्यूट करें और शांत मोड सेट कर सकते हैं। आप इस स्क्रीन से ध्वनि मेनू पर भी पहुँच सकते हैं। आप सेटिंग मेनू से भी यह सेटिंग कर सकते हैं।</p> <p>सेटिंग > सामान्य सेटिंग > मूल सेटिंग > ध्वनि</p> <table border="1" data-bbox="438 436 1437 689"> <tr> <td data-bbox="438 436 566 515">  </td> <td data-bbox="566 436 1437 515"> <p>दर्शाता है कि प्रिंटर के लिए शांत मोड सेट है या नहीं। जब यह सुविधा सक्षम होती है, तो प्रिंटर द्वारा होने वाली नॉइज़ को घटाता है, लेकिन मुद्रित करने की गति कम हो सकती है। हालांकि चयनित पेपर प्रकार और मुद्रण गुणवत्ता के आधार पर हो सकता है कि शोर कम ना हो।</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 515 566 616">  </td> <td data-bbox="566 515 1437 616"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 616 566 689">  </td> <td data-bbox="566 616 1437 689"> <p>दर्शाता है कि प्रिंटर के लिए म्यूट करें सेट है।</p> </td> </tr> </table>		<p>दर्शाता है कि प्रिंटर के लिए शांत मोड सेट है या नहीं। जब यह सुविधा सक्षम होती है, तो प्रिंटर द्वारा होने वाली नॉइज़ को घटाता है, लेकिन मुद्रित करने की गति कम हो सकती है। हालांकि चयनित पेपर प्रकार और मुद्रण गुणवत्ता के आधार पर हो सकता है कि शोर कम ना हो।</p>				<p>दर्शाता है कि प्रिंटर के लिए म्यूट करें सेट है।</p>
	<p>दर्शाता है कि प्रिंटर के लिए शांत मोड सेट है या नहीं। जब यह सुविधा सक्षम होती है, तो प्रिंटर द्वारा होने वाली नॉइज़ को घटाता है, लेकिन मुद्रित करने की गति कम हो सकती है। हालांकि चयनित पेपर प्रकार और मुद्रण गुणवत्ता के आधार पर हो सकता है कि शोर कम ना हो।</p>							
								
	<p>दर्शाता है कि प्रिंटर के लिए म्यूट करें सेट है।</p>							
<p>4</p>		<p>फैक्स डेटा जानकारी स्क्रीन प्रदर्शित करता है। प्रदर्शित संख्या फैक्स की वह संख्या इंगित करती है, जिसे अभी तक पढ़ा, प्रिंट या सहेजा नहीं गया है।</p>						
<p>5</p>		<p>प्रत्येक मेनू प्रदर्शित करता है।</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> प्रतिलिपि बनाएँ आपको दस्तावेज़ों की प्रति बनाने की अनुमति देता है। <input type="checkbox"/> स्कैन करें आपको दस्तावेज़ों या फ़ोटो को स्कैन करने देता है और उनको किसी कंप्यूटर में सेव करने देता है। <input type="checkbox"/> फैक्स आपको फैक्स भेजने देता है। <input type="checkbox"/> रखरखाव अपने प्रिंटआउट की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए अनुशंसित मेनू प्रदर्शित करता है, जैसे कोई नोज़ल जाँच पैटर्न को प्रिंट करके और हेड की सफ़ाई करके नोज़ल को खोलना और प्रिंट हेड संरेखित करके अपने प्रिंटआउट में धुंधलेपन या बैंडिंग को सुधारना। आप सेटिंग मेनू से भी यह सेटिंग कर सकते हैं। <p>सेटिंग > रखरखाव</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> सेटिंग आपको रखरखाव, प्रिंटर सेटिंग्स और संचालन से संबंधित सेटिंग्स करने की अनुमति देता है। 						
<p>6</p>		<p>स्क्रीन को दाईं ओर स्क्रॉल करता है।</p>						

नेटवर्क आकड़न के लिए गाइड

	<p>प्रिंटर किसी वायर्ड (ईथरनेट) नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है या इसे अनसेट करें।</p>
	<p>प्रिंटर किसी वायर्ड (ईथरनेट) नेटवर्क से कनेक्ट है।</p>
	<p>प्रिंटर किसी वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है।</p>

	प्रिंटर SSID, सेट नहीं किया हुआ IP पता या किसी वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क के साथ समस्या खोज रहा है।
	प्रिंटर वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क से कनेक्ट है। डंडों की संख्या कनेक्शन के सिग्नल की क्षमता को दर्शाता है। जितना ज्यादा डंडे होंगे, उतना अधिक मजबूत कनेक्शन होगा।
	प्रिंटर Wi-Fi_Direct (साधारण AP) मोड में किसी (Wi-Fi) नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है।
	प्रिंटर Wi-Fi_Direct में (साधारण AP) मोड में किसी वायरलेस (Wi-Fi) नेटवर्क से कनेक्ट है।

मेनू स्क्रीन कॉन्फिगरेशन

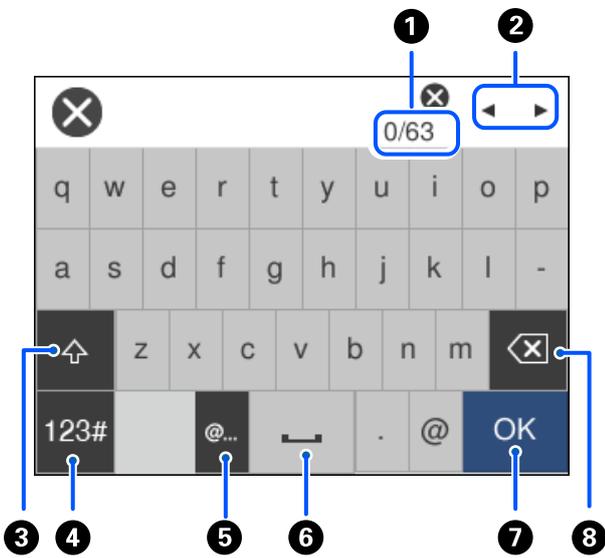


①	पिछली स्क्रीन पर लौटता है।
②	टैब इस्तेमाल करके सेटिंग की सूची बदलता है। उन्नत सेटिंग्स टैब उन अन्य आइटम्स को प्रदर्शित करता है, जिन्हें आप आवश्यकतानुसार सेट कर सकते हैं।
③	सेटिंग आइटम्स की सूची प्रदर्शित करता है। जब  प्रदर्शित होता है, तो आप आइकन का चयन करके अतिरिक्त जानकारी देखते हैं। आइटम का चयन करके या चेक मार्क जोड़कर सेटिंग्स बनाएं। धूसर आइटम उपलब्ध नहीं हैं। आइटम का चयन यह देखने के लिए करें कि वह अनुपलब्ध क्यों है। यदि कोई समस्या होती है, तो  आइटम पर प्रदर्शित किया जाता है। समस्या को कैसे हल करें की जांच करने के लिए आइकन चुनें।

4	वर्तमान सेटिंग का उपयोग करके संचालन शुरू करता है। आइटम मेनू के आधार पर अलग-अलग होते हैं।	
	प्रतिलिपि	ऑन-स्क्रीन कीपैड प्रदर्शित करता है जिससे आप कॉपी की संख्या दर्ज कर सकते हैं।
	◇	प्रिंट करना, कॉपी करना, स्कैन करना या फ़ैक्स भेजना प्रारंभ करता है।

वर्ण दर्ज करना

जब आप नेटवर्क सेटिंग्स इत्यादि करते हैं, तो ऑन-स्क्रीन कीबोर्ड का उपयोग करके कैरेक्टर और प्रतीक दर्ज कर सकते हैं।

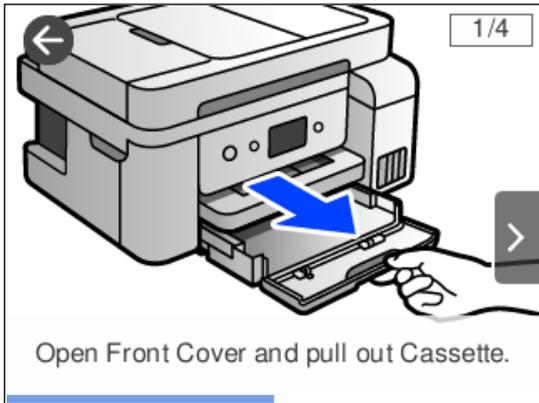


1	कैरेक्टर संख्या दिखाता है।
2	इनपुट स्थिति पर कर्सर को ले जाता है।
3	अपर केस और लोअर केस के बीच स्विच करता है।
4	वर्ण प्रकार को स्विच करता है। ABC: वर्णमाला 123#: संख्या और प्रतीक
5	केवल आइटम का चयन करके अक्सर उपयोग किए जाने वाले ईमेल डोमेन पते या URL दर्ज करें।
6	एक रिक्त स्थान दर्ज करता है।
7	कैरेक्टर दर्ज करता है।
8	बाईं ओर के एक वर्ण को हटाता है। जब कर्सर लाइन के प्रारंभ में हो और बाईं ओर कोई वर्ण नहीं हो, तो किसी वर्ण को दाईं ओर से हटाता है।

ऐनिमेशन देखना

आप LCD स्क्रीन पर पेपर लोड करने या अटके हुए पेपर को निकालने जैसे संचालन निर्देशों के ऐनिमेशंस देख सकते हैं।

- ❑  को चुनें: सहायता स्क्रीन प्रदर्शित करता है। **कैसे** को चुनें और उन आइटम्स को चुनें, जिन्हें आप देखना चाहते हैं।
- ❑ संचालन स्क्रीन के निचले भाग पर **कैसे** को चुनें: प्रसंग-संवेदी ऐनिमेशन प्रदर्शित करता है।

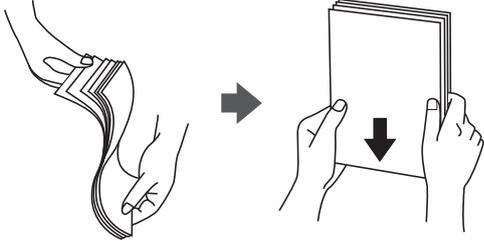


कागज़ लोड करना

कागज़ प्रबंधन सावधानियां.....	31
कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग.....	32
कागज़ लोड करना.....	33

कागज़ प्रबंधन सावधानियां

- ❑ कागज़ के साथ सप्लाई की जाने वाली निर्देश शीटों को पढ़ें।
- ❑ वास्तविक Epson पेपर के साथ उच्च गुणवत्ता के प्रिंटआउट हासिल करने के लिए, पेपर के साथ प्राप्त पत्रक पर बताए गए वातावरण में पेपर का उपयोग करें।
- ❑ लोड करने से पहले कागज़ के किनारों को फटकें और संरेखित करें। फ़ोटो कागज़ को फटकें या मोड़ें नहीं। ऐसा करने से प्रिंट योग्य का हिस्सा नष्ट हो सकता है।



- ❑ यदि कागज़ मुड़ा हुआ है तो इसे बराबर करें या लोड करने से पहले उलटी दिशा में इसे थोड़ा मोड़ें। मुड़े हुए कागज़ पर प्रिंट करने के कारण प्रिंटआउट पर कागज़ जैम हो सकता है और धब्बा लग सकता है।



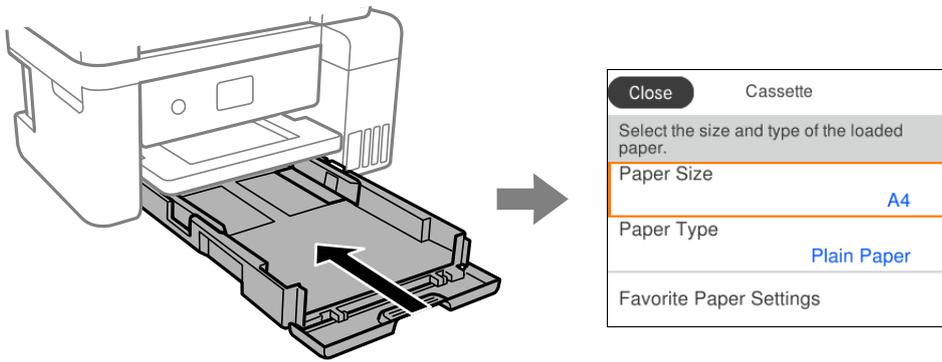
- ❑ पहले से प्रिंट कि गए कागज़ के एक तरफ प्रिंट करने पर मैन्युअल रूप से 2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए पेपर लोड होने की समस्याएं अक्सर हो सकती हैं। यदि कागज़ जाम होना जारी रहता है, तो शीट की संख्या को घटाकर आधा या उससे कम कर दें, या एक बार में कागज़ की एक शीट लोड करें।
- ❑ सुनिश्चित करें कि आप लॉन्ग-ग्रेन कागज़ का उपयोग कर रहे हों। यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आप किस प्रकार का कागज़ इस्तेमाल कर रहे हैं, तो कागज़ के ब्यौरे की पुष्टि के लिए कागज़ की पैकेजिंग देखें या निर्माता से संपर्क करें।
- ❑ लोड करने से पहले लिफ़ाफ़े के किनारों को फटकें और संरेखित करें। जब ढेर लगे लिफ़ाफ़े में हवा भरे हों तो, लोड करने से पहले बराबर करने के लिए उन्हें दबाएं।



कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग

अगर आप पेपर लोड करते समय प्रदर्शित स्क्रीन पर पेपर का आकार और प्रकार रजिस्टर करते हैं, तो पंजीकृत जानकारी और प्रिंट सेटिंग अलग-अलग होने पर प्रिंटर आपको सूचित करता है। यह आपको कागज़ और इंक को बर्बाद करने से रोकता है, ताकि यह सुनिश्चित हो जाए कि आप गलत आकार वाले कागज़ पर प्रिंटिंग नहीं कर रहे हैं या गलत रंग में प्रिंटिंग नहीं कर रहे हैं, जो सेटिंग के प्रकार से मेल नहीं खाते हैं।

अगर आप **कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन** को अक्षम कर देते हैं, तो यह स्क्रीन प्रदर्शित नहीं होती है। अगर आप इस सुविधा को अक्षम कर देते हैं, तो आप iPhone, iPad या iPod touch से AirPrint का उपयोग करके प्रिंट नहीं कर सकते हैं।



यदि प्रदर्शित पेपर आकार और प्रकार लोड किए गए पेपर से अलग है, तो आइटम को बदलने के लिए चुनें। यदि लोड किया गया कागज़ सेटिंग से मेल नहीं खा रहा है, तो स्क्रीन बंद करें।

नोट:

आप **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > प्रिंटर सेटिंग्स > कागज़ स्रोत सेटिंग > कागज़ सेटिंग** का चयन करके कागज़ आकार और कागज़ प्रकार सेटिंग स्क्रीन को भी प्रदर्शित कर सकते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ “कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन:” पृष्ठ 283 पर

पेपर प्रकार की सूची

इष्टतम प्रिंटिंग परिणाम प्राप्त करने के लिए, कागज़ के प्रकार का चयन करें जो कागज़ के अनुकूल हो।

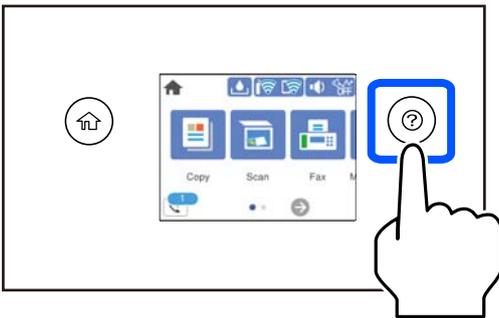
मीडिया का नाम	मीडिया का प्रकार	
	कंट्रोल पैनल	प्रिंटर ड्राइवर
Epson Bright White Ink Jet Paper	सादा कागज़	सादा कागज़
Epson Ultra Glossy Photo Paper	अल्ट्रा ग्लॉसी	Epson Ultra Glossy

मीडिया का नाम	मीडिया का प्रकार	
	कंट्रोल पैनल	प्रिंटर ड्राइवर
Epson Premium Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	प्रीमियम ग्लॉसी	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	प्रीमियम सेमीग्लॉस	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	ग्लॉसी	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	मैट	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

कागज़ लोड करना

आप LCD स्क्रीन पर प्रदर्शित एनिमेशन का संदर्भ लेते हुए पेपर या लिफाफे लोड कर सकते हैं।

❓ को चुनें और फिर कैसे > कागज़ लोड करें को चुनें।



यदि आप एनिमेशन देखना बंद करना चाहते हैं, तो स्क्रीन को बंद कर दें।

संबंधित जानकारी

➔ “कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग” पृष्ठ 32 पर

लेटरहेड पेपर लोड करते समय सावधानियाँ

- ❑ लेटरहेड कागज़ के लिए, कागज़ प्रकार के रूप में **Letterhead** का चयन करें।
- ❑ लेटरहेड कागज़ के लिए, यदि आप प्रिंटर ड्राइवर में दी गई सेटिंग से छोटे कागज़ पर प्रिंट करते हैं, तो प्रिंटर कागज़ के किनारों से बाहर प्रिंट कर सकता है जिससे आपके प्रिंटाउट पर स्याही फैल सकती है और प्रिंटर के अंदर अतिरिक्त स्याही जमा हो सकती है। सुनिश्चित करें कि आप सही कागज़ आकार सेटिंग का चयन करें।
- ❑ लेटरहेड पेपर के लिए 2-तरफ़ा प्रिंटिंग और बॉर्डरलेस प्रिंटिंग उपलब्ध नहीं होते हैं। साथ ही, प्रिंट की गति धीमी हो सकती है।

मूल प्रतियों को रखना

मूल प्रतियों को रखना.....	36
मूल प्रति जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं.....	37

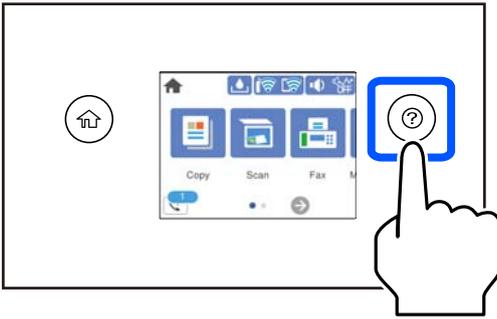
मूल प्रतियों को रखना

स्कैनर ग्लास या ADF पर मूल प्रतियों को रखें।

आप ADF में एक से ज़्यादा मूल दस्तावेज़ रख सकते हैं।

मूल दस्तावेज़ रखने के लिए एनिमेशन देखने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

② का चयन करें और फिर **कैसे > मूल प्रतियाँ रखें** का चयन करें। उस मूल को स्थापित करने की विधि को चुनें, जिसे आप देखना चाहते हैं। एनिमेशन स्क्रीन बंद करने के लिए, **समाप्त** को चुनें।



स्कैनर ग्लास का उपयोग करते समय



सावधान:

ध्यान रहे कि दस्तावेज़ कवर बंद करते समय आपकी उँगलियाँ न फँसें। अन्यथा आपको चोट लग सकती है।

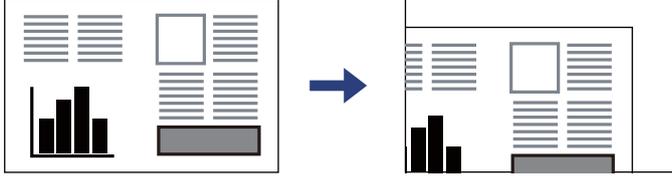


महत्वपूर्ण:

- ❑ भारी मूल दस्तावेज़ों, जैसे कि किताबें रखते समय, स्कैनर के कांच पर सीधे बाह्य प्रकाश की चमक पड़ने से रोके।
- ❑ स्कैनर के कांच या दस्तावेज़ कवर पर बहुत अधिक बल नहीं लगाएं। अन्यथा उन्हें क्षति पहुँच सकती है।

नोट:

- ❑ यदि स्कैनर के काँच पर कोई कचरा या गंदगी है, तो स्कैन की रेंज इस समस्या के हल के लिए विस्तारित की जा सकती है, ताकि मूल प्रतियों की छवि को खिसकाया या छोटा किया जा सके। स्कैन करने से पहले स्कैनर ग्लास पर किसी भी तरह के कचरे और धूल को निकालें।

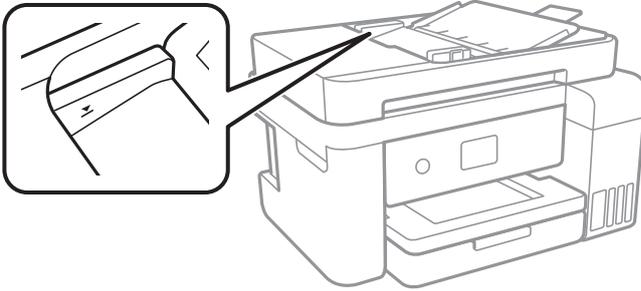


- ❑ स्कैनर ग्लास के किनारों से 1.5 मिमी तक का क्षेत्र स्कैन नहीं किया जाता है।
- ❑ मूल दस्तावेज़ जब ADF और स्कैनर के कांच पर रखे जाते हैं, तो ADF में मूल दस्तावेज़ों को प्राथमिकता दी जाती है।
- ❑ यदि आपने बहुत देर तक मूल दस्तावेज़ों को स्कैनर ग्लास पर रखा हुआ है, तो वे ग्लास की सतह पर चिपक सकते हैं।

ADF का उपयोग करने पर

! महत्वपूर्ण:

- ❑ मूल प्रतियों को ADF एज गाइड के अंदर त्रिकोणिय प्रतीक के नीचे की पंक्ति के ठीक ऊपर लोड न करें।



- ❑ स्कैन करने के दौरान मूल प्रतियाँ जोड़ें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “मूल प्रति जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं” पृष्ठ 37 पर

मूल प्रति जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं

! महत्वपूर्ण:

तस्वीरें या मूल्यवान मूल कलाकृतियाँ ADF में फ़ीड न करें। गलत ढंग से फ़ीड करने से मूल प्रति में सिलवटें आ सकती हैं या वह क्षतिग्रस्त हो सकती है। इसके बजाय इन दस्तावेज़ों को स्कैनर ग्लास पर स्कैन करें।

कागज़ जाम होने से बचाव के लिए, ADF में निम्नलिखित मूल प्रतियां रखने से बचें। इन प्रकारों के लिए, स्कैनर ग्लास का उपयोग करें।

- ❑ फटी, मुड़ी, सिकुड़ी, विकृत या सिलवट वाली मूल सामग्रियां
- ❑ बंधन के छेद वाली मूलप्रतियां
- ❑ टेप, स्टेपल, कागज़ क्लिप आदि से एक साथ बाँधी गई मूल प्रतियां
- ❑ ऐसी मूल प्रतियां जिन पर स्टिकर या लेबल चिपके हों
- ❑ ऐसी मूल प्रतियां जिन्हें अनियमित रूप से काटा गया हो या जो समकोणीय न हों
- ❑ बंधी हुई मूल प्रतियां
- ❑ OHP, थर्मल ट्रांसफ़र कागज़ या कार्बन बैक

प्रिंट करना

दस्तावेज़ प्रिंट करना.....	40
लिफ़ाफ़े प्रिंट करना.....	67
वेब पेज प्रिंट करना.....	68
क्लाउड सेवा का उपयोग करके प्रिंट करना.....	69

दस्तावेज़ प्रिंट करना

किसी कंप्यूटर से प्रिंट करना – Windows

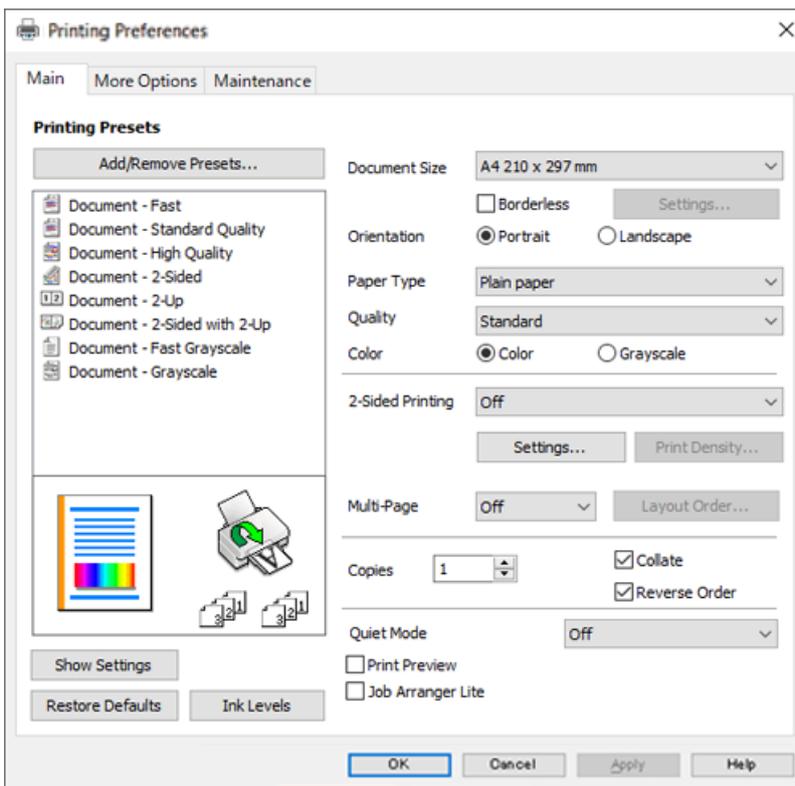
आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना



नोट:

एप्लिकेशन के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

1. प्रिंटर में कागज़ लोड करें।
“कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
2. आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
3. फ़ाइल मेनू से प्रिंट या प्रिंट सेटअप चुनें।
4. अपना प्रिंटर चुनें।
5. प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुंचने के लिए वरीयताएँ या प्रोपर्टीज़ चुनें।



6. आवश्यकतानुसार सेटिंग बदलें।

आप सेटिंग आइटम के विवरण में मदद के लिए ऑनलाइन मदद देख सकते हैं। किसी आइटम पर दायीं-क्लिक करना **सहायता** प्रदर्शित करता है।

7. प्रिंटर ड्राइवर विंडो को बंद करने के लिए, **OK** पर क्लिक करें।

8. **प्रिंट** क्लिक करें।

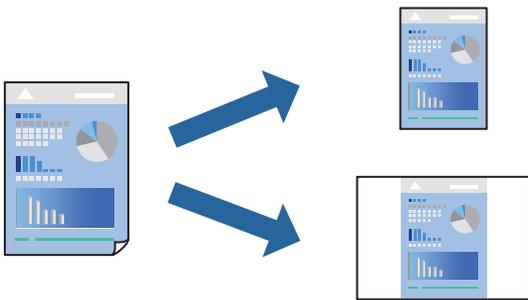
संबंधित जानकारी

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर

➔ “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 32 पर

आसान प्रिंटिंग के लिए प्रिंटिंग प्रीसेट जोड़ना

यदि आप प्रिंटर ड्राइवर पर बहुधा इस्तेमाल होने वाली प्रिंट सेटिंग्स का अपना खुद का प्रीसेट बनाते हैं, तो आप सूची से वह प्रीसेट चुनकर आसानी से प्रिंट कर सकते हैं।



1. प्रिंटर ड्राइवर के **मुख्य** या **और अधिक विकल्प** टैब पर, हर आइटम (जैसे **दस्तावेज़ का आकार और कागज का प्रकार**) को सेट करें।

2. **प्रिंटिंग प्रीसेट** में **प्रीसेट जोड़ें/हटाएँ** पर क्लिक करें।

3. एक नाम **नाम** दर्ज करें और आवश्यकता हो तो कोई टिप्पणी भी डालें।

4. **सहेजें** पर क्लिक करें।

नोट:

किसी जोड़े हुए प्रीसेट को मिटाने के लिए, **प्रीसेट जोड़ें/हटाएँ** पर क्लिक करें, सूची में से उस प्रीसेट का नाम चुनें जिसे आप मिटाना चाहते हैं, और फिर उसे मिटा दें।

5. **प्रिंट** क्लिक करें।

अगली बार जब भी आप समान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना चाहें, तो **प्रिंटिंग प्रीसेट** से पंजीकृत सेटिंग नाम चुनें और **OK** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर

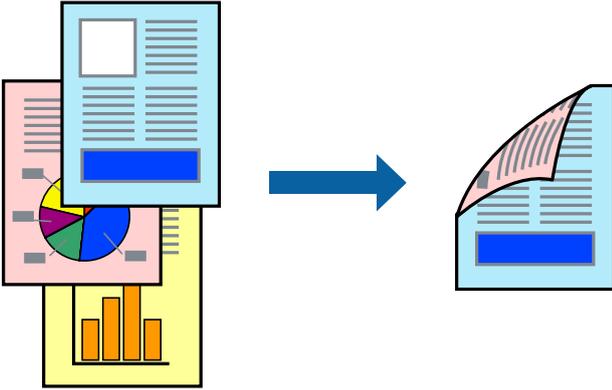
➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

2-तरफ़ा प्रिंट करना

आप कागज़ के दोनों ओर प्रिंट करने के लिए निम्न विधियों में से किसी भी विधि का उपयोग कर सकते हैं।

- ❑ स्वचालित 2-तरफ़ा प्रिंटिंग
- ❑ मैन्युअल 2-तरफ़ा प्रिंटिंग

प्रिंटर जब पहली साइड पर प्रिंट करना समाप्त कर चुका हो तो दूसरी साइड पर प्रिंट करने के लिए कागज़ पलटें।



नोट:

- ❑ यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के लिए उपलब्ध नहीं है।
- ❑ यदि आप उस कागज़ का उपयोग नहीं करते हैं जो 2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए उपयुक्त है तो, प्रिंट गुणवत्ता में कमी आ सकती है और कागज़ अटक सकता है।
“2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 268 पर
- ❑ कागज़ और डेटा के अनुसार, स्याही कागज़ के दूसरे भाग में बह सकती है।
- ❑ **EPSON Status Monitor 3** सक्षम होने तक आप मैन्युअल रूप से 2-तरफ़ा प्रिंटिंग नहीं कर सकते। यदि **EPSON Status Monitor 3** अक्षम हो, तो प्रिंटर ड्राइवर विंडो को एक्सेस करें, रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग पर क्लिक करें, और फिर **EPSON Status Monitor 3** को सक्षम करें को चुनें।
- ❑ हालाँकि, यह तब तक उपलब्ध नहीं हो सकती है जब तक प्रिंटर किसी नेटवर्क पर एक्सेस किया जाता है या साइज़ा प्रिंटर के रूप में उपयोग किया जाता है।

1. प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर, 2-तरफ़ा प्रिंटिंग की विधि चुनें।
2. सेटिंग्स पर क्लिक करें, उपयुक्त सेटिंग करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
3. प्रिंट घनत्व पर क्लिक करें, उपयुक्त सेटिंग करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।

प्रिंट घनत्व की सेटिंग करते समय आप दस्तावेज़ के प्रकार के अनुसार प्रिंट घनत्व समायोजित कर सकते हैं।

नोट:

- ❑ जब आप मैन्युअल 2-तरफ़ा प्रिंटिंग का चयन करते हैं, तो यह सेटिंग उपलब्ध नहीं होती है।
- ❑ प्रिंटिंग प्रिंट घनत्व विंडो में दस्तावेज़ प्रकार का चयन करें के लिए और गुणवत्ता टैब पर मुख्य के लिए चुने गए विकल्पों के संयोजन के आधार पर धीमी हो सकती है।

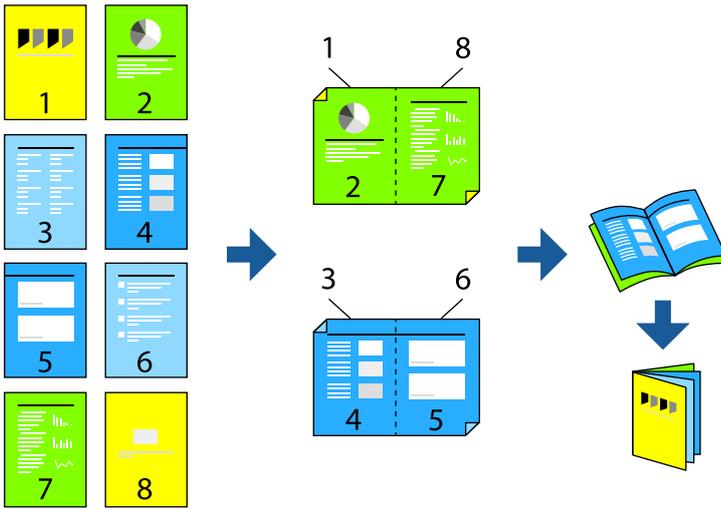
4. मुख्य और और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
5. प्रिंट क्लिक करें।
मैनुअल 2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए, जब पहली साइड की प्रिंटिंग समाप्त हो जाए, तो कंप्यूटर पर एक पॉप-अप विंडो प्रदर्शित होती है। स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर
- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

कोई बुकलेट प्रिंट करना

आप ऐसी बुकलेट भी प्रिंट कर सकते हैं, जिसे पृष्ठों का क्रम बदल कर और प्रिंटआउट को फ़ोल्ड करके बनाया जा सकता है।



नोट:

- ❑ यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।
- ❑ यदि आप उस कागज़ का उपयोग नहीं करते हैं जो 2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए उपयुक्त है तो, प्रिंट गुणवत्ता में कमी आ सकती है और कागज़ अटक सकता है।
“2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 268 पर
- ❑ कागज़ और डेटा के अनुसार, स्याही कागज़ के दूसरे भाग में बह सकती है।
- ❑ **EPSON Status Monitor 3** सक्षम होने तक आप मैनुअल रूप से 2-तरफ़ा प्रिंटिंग नहीं कर सकते। यदि **EPSON Status Monitor 3** अक्षम हो, तो प्रिंटर ड्राइवर विंडो को एक्सेस करें, रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग क्लिक करें, और फिर **EPSON Status Monitor 3** को सक्षम करें का चयन करें।
- ❑ हालाँकि, यह तब तक उपलब्ध नहीं हो सकती है जब तक प्रिंटर किसी नेटवर्क पर एक्सेस किया जाता है या साझा प्रिंटर के रूप में उपयोग किया जाता है।

1. प्रिंटर ड्राइवर के **मुख्य** टैब पर, उस लंबी किनारा बाइंडिंग के प्रकार को चुनें जिसे आप **2-तरफा प्रिंटिंग** से उपयोग करना चाहते हैं।
2. **सेटिंग पर** क्लिक करें, **बुकलेट** का चयन करें और फिर **सेंटर बाइंडिंग** या **साइड बाइंडिंग** का चयन करें।
 - **सेंटर बाइंडिंग**: इस पद्धति का उपयोग तब करें, जब कम संख्या में ऐसे पेज प्रिंट करने हों, जिन्हें आसानी से इकट्ठा किया या आधा मोड़ा जा सके।
 - **साइड बाइंडिंग**: एक बार में एक शीट (चार पेज) को प्रिंट करते समय इस विधि का उपयोग करें, प्रत्येक को आधे में मोड़ें, और फिर उन्हें एक मात्रा में एक साथ रखें।
3. **OK** पर क्लिक करें।

4. ऐसा डेटा प्रिंट करते समय जिसमें बहुत सारे फ़ोटो और चित्र हों, **प्रिंट घनत्व**, पर क्लिक करें, और फिर उपयुक्त सेटिंग्स बनाएँ और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।

प्रिंट घनत्व की सेटिंग करते समय आप दस्तावेज़ के प्रकार के अनुसार प्रिंट घनत्व समायोजित कर सकते हैं।

नोट:

प्रिंटिंग प्रिंट घनत्व समायोजन विंडो में **दस्तावेज़ प्रकार का चयन करें** के लिए और **मुख्य** टैब पर **गुणवत्ता** के लिए चुने गए विकल्पों के संयोजन के आधार पर धीमी हो सकती है।

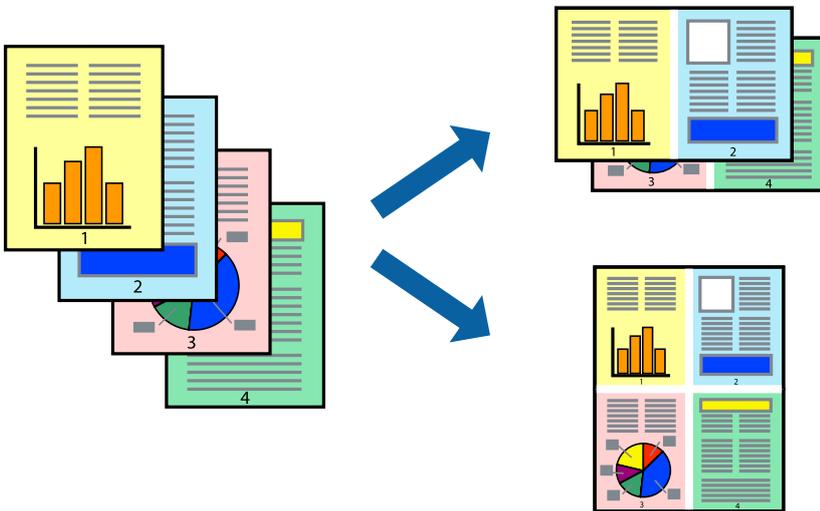
5. **मुख्य** और **और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।
6. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर
- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

एक शीट पर कई पृष्ठ प्रिंट करना

आप कागज़ की एक शीट पर कई पृष्ठ का डेटा प्रिंट कर सकते हैं।



नोट:

यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

1. प्रिंटर ड्राइवर के **मुख्य** टैब पर **बहु-पृष्ठ** सेटिंग के रूप में **2-अप**, **4-अप**, **6-ऊपर**, **8-अप**, **9-ऊपर**, या **16-ऊपर** का चयन करें।
2. **लेआउट क्रम** पर क्लिक करें, उपयुक्त सेटिंग करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।
3. **मुख्य** और **और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।
4. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

कागज़ आकार के अनुकूल प्रिंट करना

डेस्टिनेशन कागज़ आकार सेटिंग के रूप में प्रिंटर में आपके द्वारा लोड किए गए कागज़ आकार का चयन करें।



नोट:

यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

1. प्रिंटर ड्राइवर के **और अधिक विकल्प** टैब पर, निम्नलिखित सेटिंग करें।
 - दस्तावेज़ का आकार: एप्लिकेशन सेटिंग में आपके द्वारा सेट किए गए कागज़ के आकार को चुनें।
 - आउटपुट कागज़: प्रिंटर में आपके द्वारा लोड किए गए कागज़ का आकार चुनें।
पृष्ठ में फिट स्वचालित रूप से चयन किया गया।

नोट:

कागज़ के बीच में छोटी की गई छवि को प्रिंट करने के लिए **केंद्र** पर क्लिक करें।

2. **मुख्य** और **और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।
3. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

किसी भी आवर्धन पर घटाए या बढ़ाए गए दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप एक विशेष प्रतिशत तक दस्तावेज़ का आकार घटा या बढ़ा सकते हैं।



नोट:

यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।

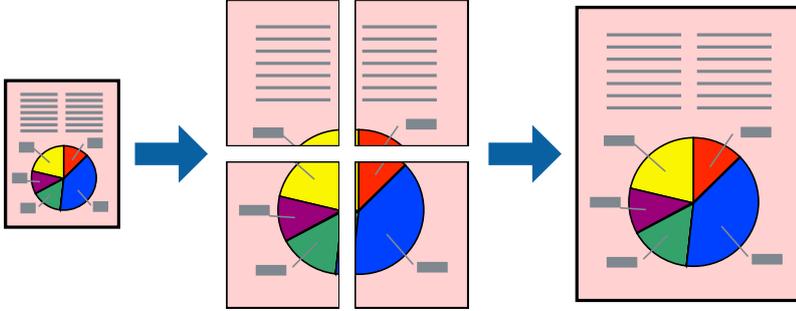
1. प्रिंटर ड्राइवर के **और अधिक विकल्प** टैब पर, **दस्तावेज़ का आकार** सेटिंग से दस्तावेज़ के आकार चुनें।
2. **आउटपुट कागज़** सेटिंग से कागज़ के उस आकार का चयन करें, जिसे पर आप प्रिंट करना चाहते हैं।
3. **दस्तावेज़ छोटा/बड़ा करें**, **इस पर ज़ूम करें** का चयन करें, और प्रतिशत दर्ज करें।
4. **मुख्य** और **और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।
5. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

किसी एक छवि को बड़ा करने के लिए (पोस्टर बनाना) एक से अधिक शीट पर प्रिंट करना

यह सुविधा आपको कागज़ की एकाधिक शीट पर एक ही छवि प्रिंट करने देती है। आप उन्हें एक साथ टेप करके एक बड़ा पोस्टर बना सकते हैं।



1. प्रिंटर ड्राइवर के **मुख्य** टैब पर **बहु-पृष्ठ** सेटिंग के रूप में **2x1 पोस्टर**, **2x2 पोस्टर**, **3x3 पोस्टर**, या **4x4 पोस्टर** का चयन करें।
2. **सेटिंग्स** पर क्लिक करें, उपयुक्त सेटिंग करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।

नोट:

प्रिंट कटिंग गाइड के द्वारा आप एक कटिंग गाइड प्रिंट कर सकते हैं।

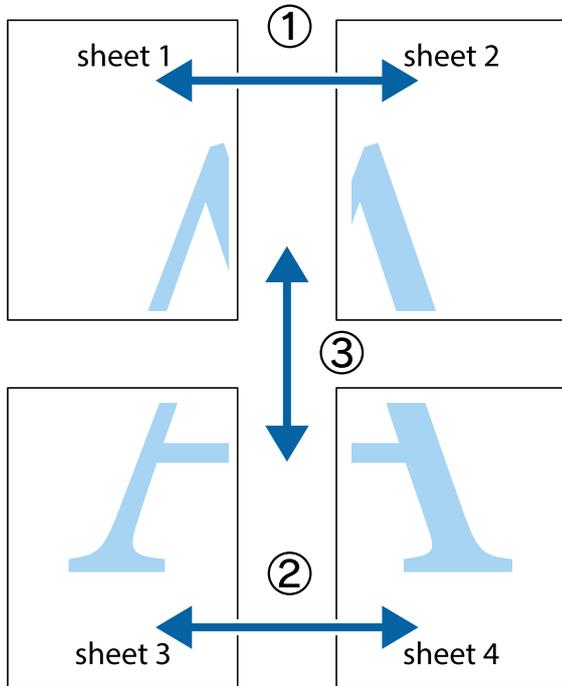
3. **मुख्य** और **और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।
4. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

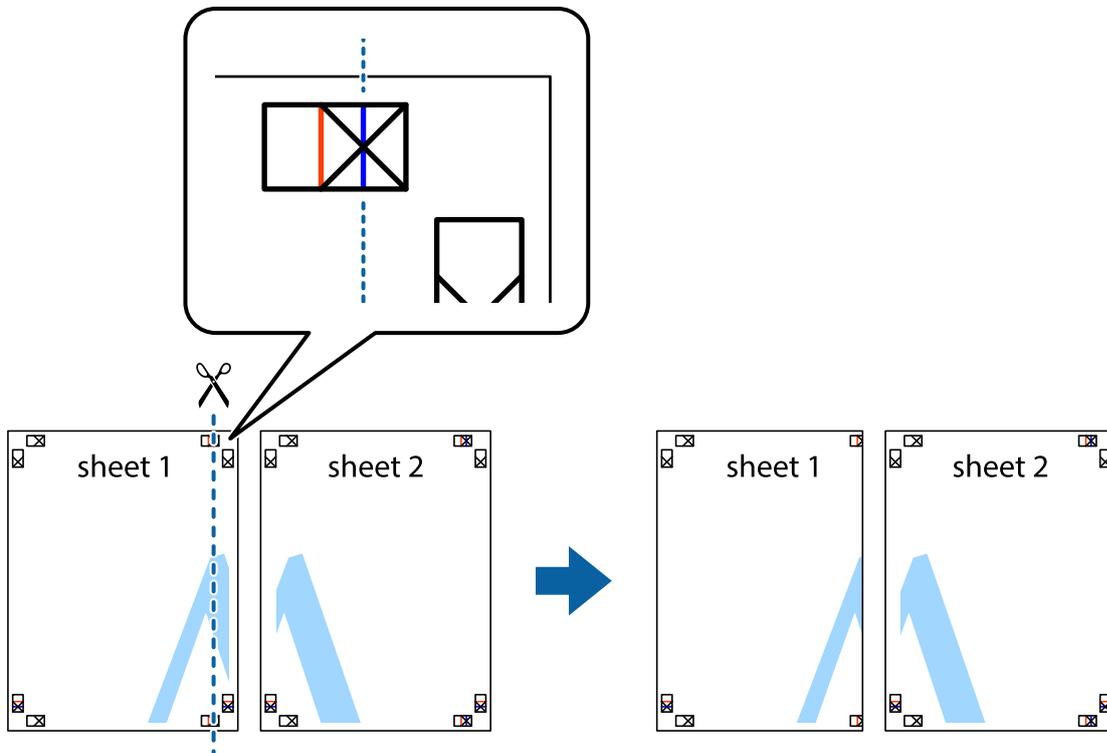
- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

ओवरलैपिंग संरेखन चिहनों का उपयोग पोस्टर बनाना

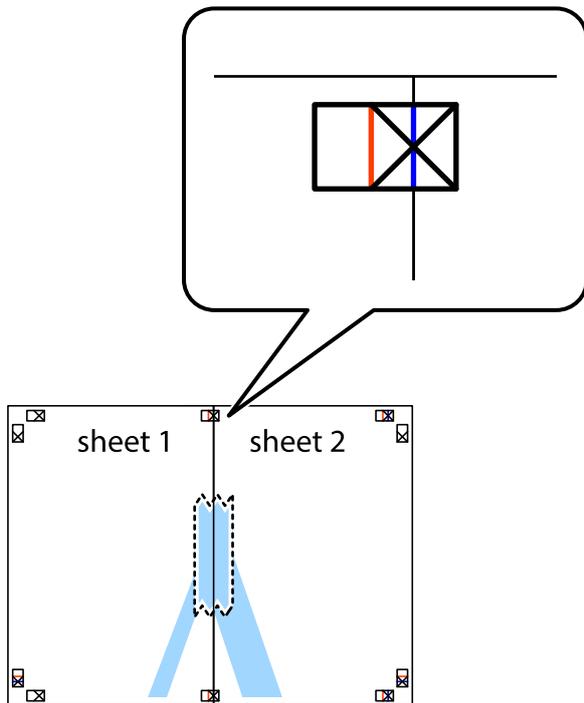
यहाँ एक उदाहरण है कि पोस्टर कैसे बनाएं जब 2x2 पोस्टर का चयन किया जाता है, और संरेखण चिहनों की ओवरलैपिंग का चयन प्रिंट कटिंग गाइड में किया जाता है।



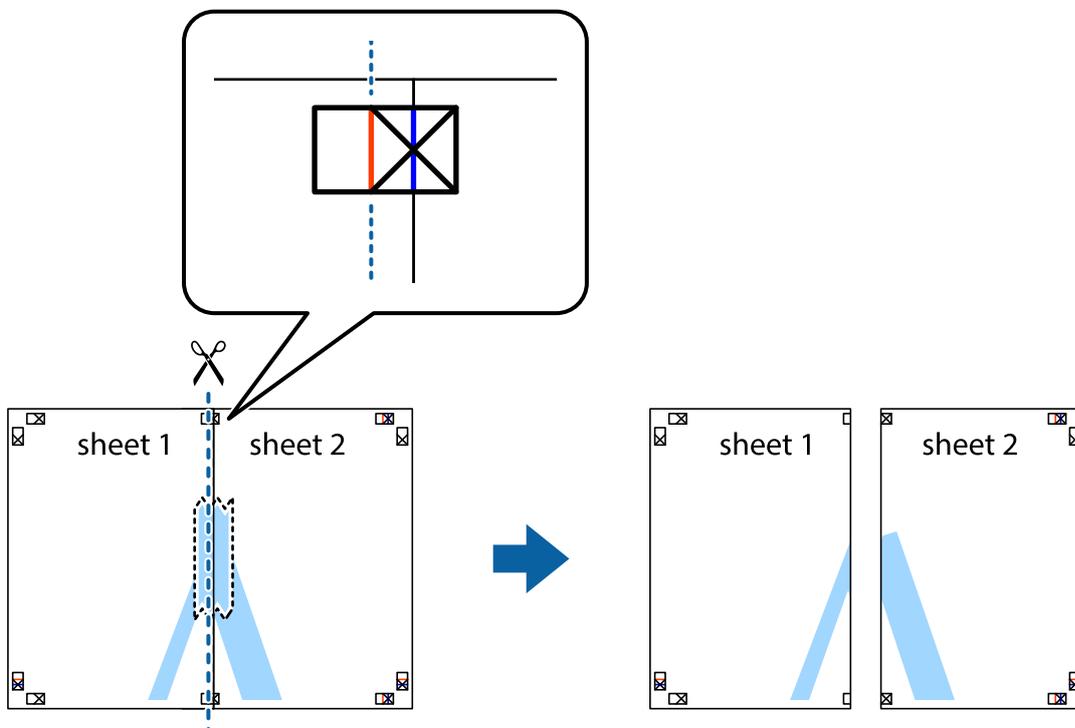
1. Sheet 1 और Sheet 2 तैयार करें। ऊपर और नीचे के क्रॉस चिहनों के केंद्र से सीधी नीली पंक्ति Sheet 1 के मर्जिनो को काटें।



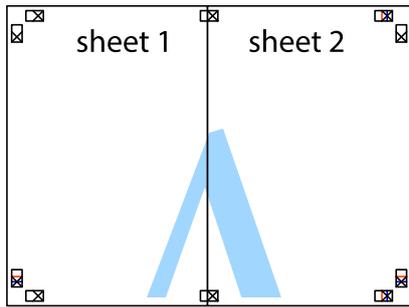
- Sheet 1 के किनारे को Sheet 2 पर रखें और क्रॉस चिहनों को संरेखित करें, फिर पीछे से दो शीटों को एक साथ अस्थायी तौर पर टेप से जोड़ें।



- टेप से जुड़े शीटों को लंबवत लाल पंक्ति के किनारे संरेखण चिह्नक से काटें (इस समय, क्रॉस चिहनों की बायीं ओर की पंक्ति)।

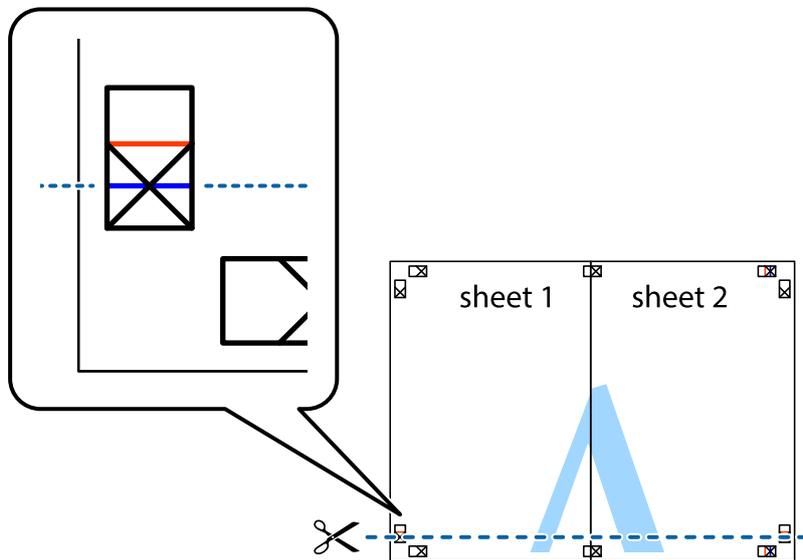


4. पीछे से शीटों को एक साथ टेप से जोड़ें।

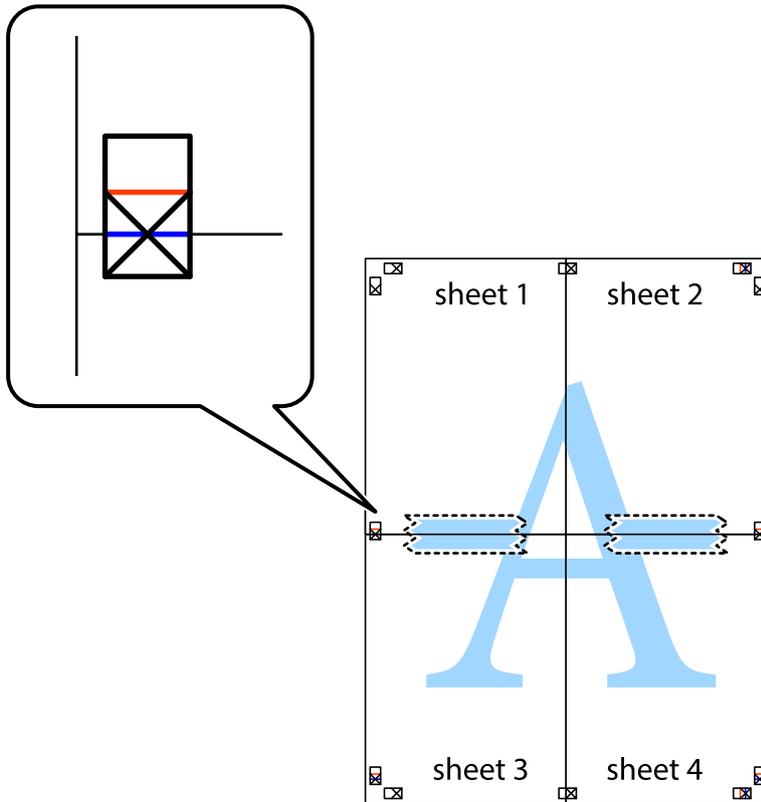


5. Sheet 3 और Sheet 4 को एक साथ टेप से जोड़ने के लिए, 1-4 चरणों को दोहराएँ।

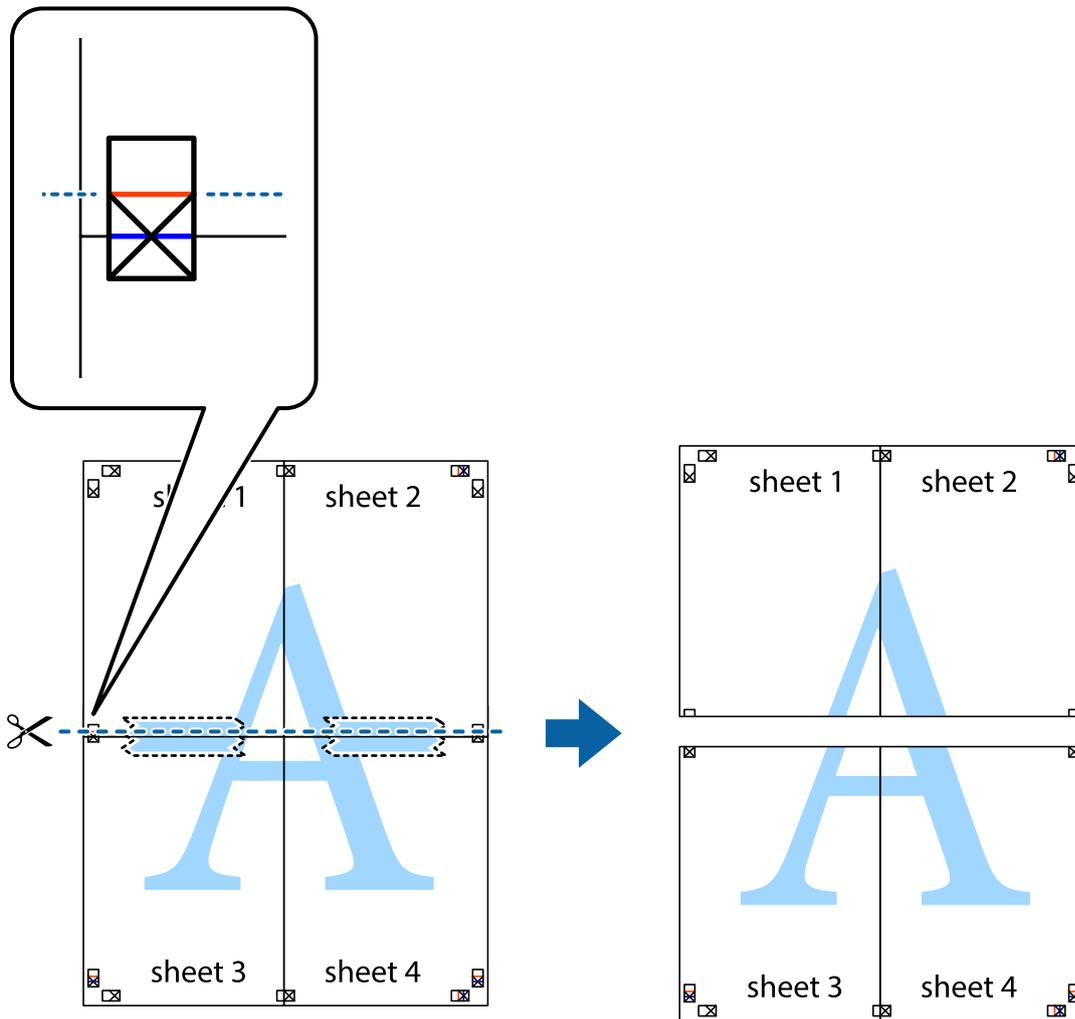
6. बायीं और दायीं क्रॉस चिह्नों के केंद्र से क्षैतिज नीली पंक्ति के किनारे Sheet 1 और Sheet 2 के मार्जिन को काटें।



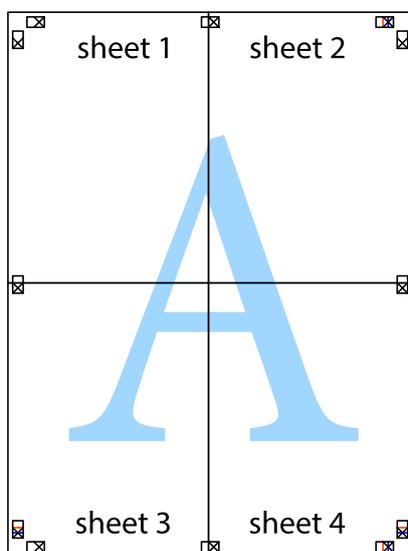
7. Sheet 1 और Sheet 2 के किनारे को Sheet 3 और Sheet 4 पर रखें और क्रॉस चिहनों को संरेखित करें और फिर उन्हें पीछे से एक साथ अस्थायी रूप से टेप से जोड़ें।



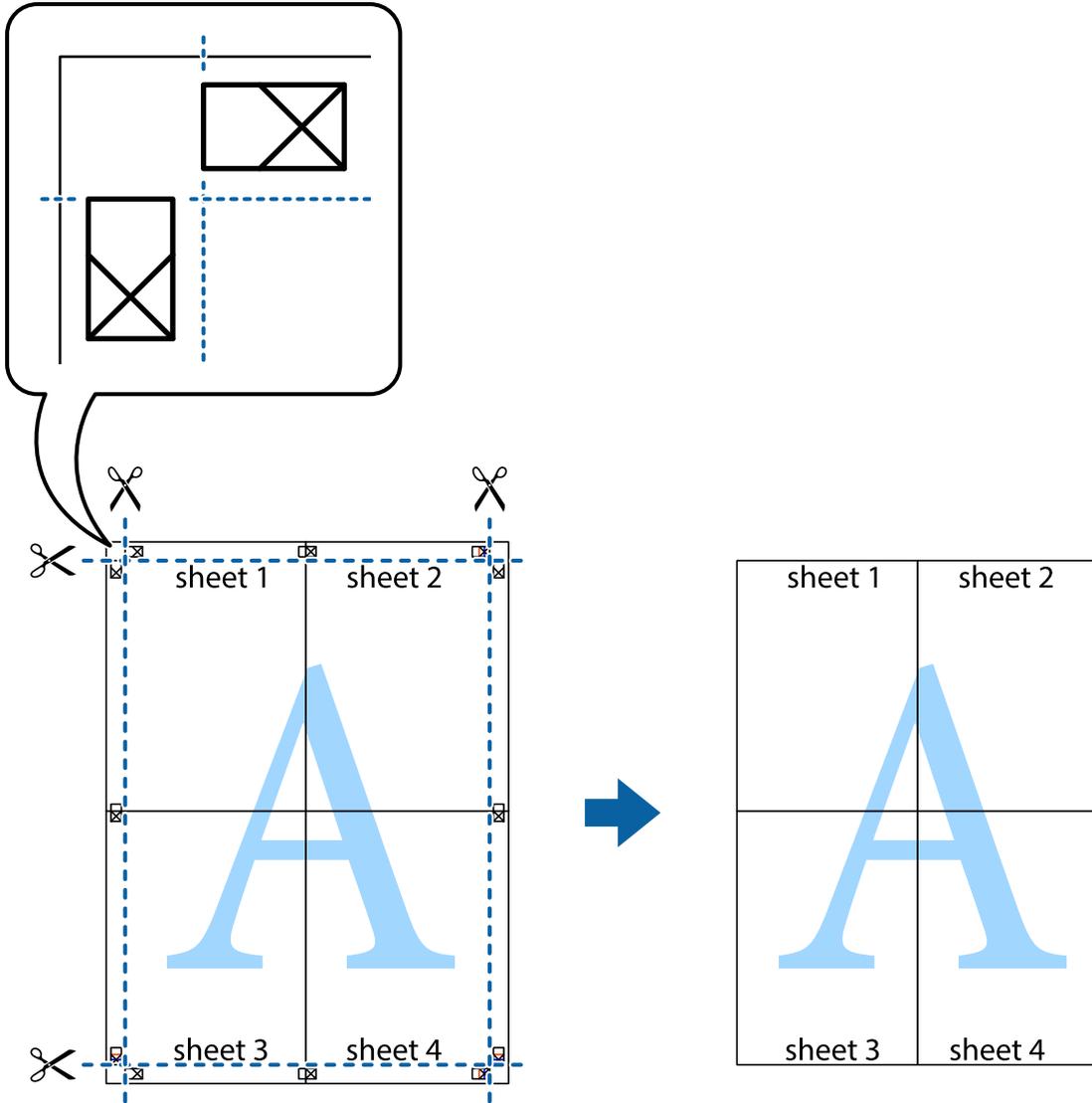
8. टेप से जुड़े शीटों को क्षैतिज लाल पंक्ति के किनारे संरेखण चिह्नक से काटें (इस समय, क्रॉस चिह्नों के ऊपर की ओर की पंक्ति)।



9. पीछे से शीटों को एक साथ टेप से जोड़ें।

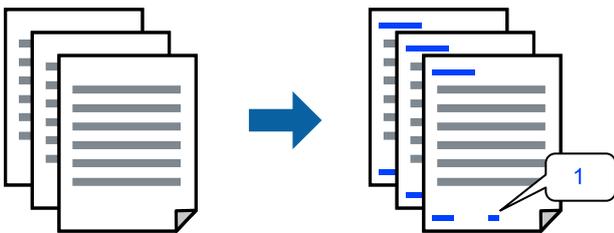


10. बाहरी गाइड के साथ शेष मार्जिन को काटें।



शीर्षलेख और पादलेख के साथ प्रिंट करना

आप उपयोगकर्ता नाम और प्रिंटिंग दिनांक जैसी जानकारी शीर्षलेखों या पादलेखों में प्रिंट कर सकते हैं।



1. प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब पर वाटरमार्क विशेषताएँ पर क्लिक करें और फिर हेडर/फुटर का चयन करें।

2. **सेटिंग्स** और फिर आप जिन आइटमों को प्रिंट करना चाहते हैं, उनका चयन करें और OK पर क्लिक करें।

नोट:

- पहले पेज की संख्या निर्दिष्ट करने के लिए, हेडर या फुटर में प्रिंट करना चाहते हैं, तो उस स्थिति से पृष्ठ संख्या चुनें, और फिर **शुरुआती संख्या** में संख्या चुनें।
- यदि आप हेडर या फुटर में टेक्स्ट प्रिंट करना चाहते हैं, तो वह स्थिति चुनें करें जिसे आप प्रिंट करना चाहते हैं, और फिर **पाठ** का चयन करें। वह टेक्स्ट दर्ज करें जिसे आप टेक्स्ट इनपुट फ़ील्ड में प्रिंट करना चाहते हैं।

3. **मुख्य** और **और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।

4. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

वॉटरमार्क प्रिंट करना

आप अपने प्रिंटआउट्स पर “गोपनीय” या एंटी-कॉपी पैटर्न जैसे वॉटरमार्क प्रिंट कर सकते हैं। अगर आप कोई एंटी-कॉपी पैटर्न प्रिंट करते हैं, तो फ़ोटोकॉपी करते समय छिपे हुए अक्षर दिखाई देते हैं, ताकि मूल प्रति को उसकी प्रतियों से अलग करके पहचाना जा सके।



एंटी-कॉपी पैटर्न निम्न शर्तों के तहत उपलब्ध है:

- कागज का प्रकार: सादा कागज, Letterhead
- बिना बार्डर वाला: नहीं चुना गया
- गुणवत्ता: मानक
- 2-तरफा प्रिंटिंग: बंद, मैनुअल (लंबा-किनारा बाइंडिंग) या मैनुअल (छोटा-किनारा बाइंडिंग)
- रंग सुधार: स्वचालित
- छोटे दानेदार कागज: चयनित नहीं

नोट:

आप अपना वॉटरमार्क या एंटी-कॉपी पैटर्न भी शामिल कर सकते हैं।

1. प्रिंटर ड्राइवर के **और अधिक विकल्प** टैब पर, **वाटरमार्क विशेषताएँ** क्लिक करें और फिर एंटी-कॉपी पैटर्न या वॉटरमार्क का चयन करें।
2. चिह्न के विवरण जैसे आकार, घनत्व या स्थिति में परिवर्तन करने के लिए **सेटिंग्स** क्लिक करें।

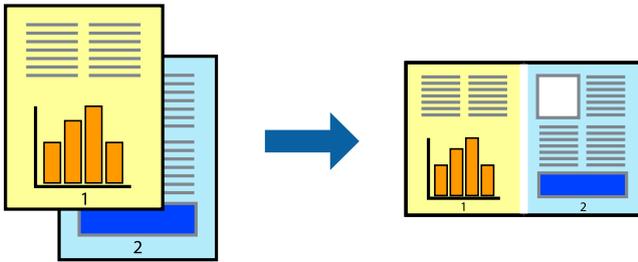
3. मुख्य और और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक पर क्लिक करें।
4. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

एक से अधिक फ़ाइलें एक साथ प्रिंट करना

जॉब अरेंजर लाइट की सहायता से आप विभिन्न एप्लिकेशन द्वारा बनाई गई कई फ़ाइलों को जोड़ सकते हैं और उन्हें एक ही प्रिंट जॉब में प्रिंट कर सकते हैं। आप संयोजित फ़ाइल के लिए प्रिंट सेटिंग निर्दिष्ट कर सकते हैं जैसे मल्टी-पेज लेआउट और 2-तरफा प्रिंटिंग।



1. प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर, जॉब अरेंजर लाइट को चुनें।
2. प्रिंट क्लिक करें।
प्रिंटिंग शुरू करने पर जॉब अरेंजर लाइट विंडो दिखाई देती है।
3. जॉब अरेंजर लाइट विंडो खुली रहने पर, उस फ़ाइल को खोलें जो आप वर्तमान फ़ाइल के साथ जोड़ना चाहते हैं, और फिर ऊपर दिए गए चरणों को दोहराएँ।
4. जब आप जॉब अरेंजर लाइट विंडो में प्रोजेक्ट प्रिंट करें Lite में जोड़े गए प्रिंट जॉब को चुनते हैं, तो आप पेज लेआउट को संपादित कर सकते हैं।
5. प्रिंटिंग आरंभ करने के लिए फ़ाइल मेनू से प्रिंट पर क्लिक करें।

नोट:

अगर आप प्रोजेक्ट प्रिंट करें में सारा प्रिंट डेटा जोड़ने से पहले जॉब अरेंजर लाइट विंडो को बंद कर देते हैं, तो आप जिस प्रिंट कार्य पर वर्तमान में काम कर रहे हैं, वह रद्द हो जाता है। वर्तमान कार्य को सहेजने के लिए फ़ाइल मेनू से सहेजें पर क्लिक करें। सुरक्षित फ़ाइलों का विस्तारक “ecl” है।

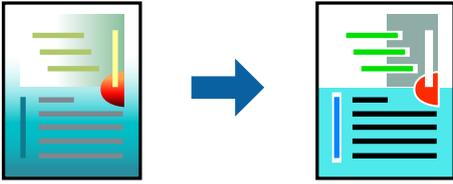
कोई Print Project खोलने के लिए, प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर जॉब अरेंजर लाइट पर क्लिक करके Job Arranger Lite विंडो खोलें। फिर, फ़ाइल मेनू से फ़ाइल का चयन करने के लिए खोलें का चयन करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

कलर यूनिवर्सल प्रिंट सुविधा का उपयोग करके प्रिंट करना

आप प्रिंटआउट में पाठ और छवियों की दृश्यमानता को बढ़ा सकते हैं।



कलर यूनिवर्सल प्रिंट केवल तभी उपलब्ध होता है, जब निम्न सेटिंग का चयन किया जाता है।

कागज का प्रकार: सादा कागज, Letterhead

गुणवत्ता: मानक या उच्च गुणवत्ता

रंग: रंग

अनुप्रयोग: Microsoft® Office 2007 या इसके बाद का संस्करण

पाठ का आकार: 96 पॉइंट या इससे कम

1. प्रिंटर ड्राइवर के **और अधिक विकल्प** टैब पर, **रंग सुधार** सेटिंग में **छवि विकल्प** पर क्लिक करें।
2. **कलर यूनिवर्सल प्रिंट** सेटिंग से किसी विकल्प का चयन करें।
3. **एन्हांसमेंट विकल्प** अतिरिक्त सेटिंग करने के लिए।
4. **मुख्य** और **और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।
5. **प्रिंट** क्लिक करें।

नोट:

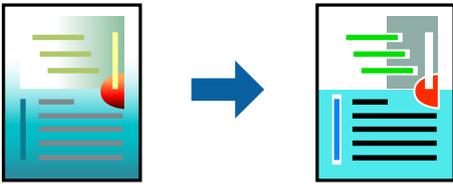
- कुछ वर्ण, पैटर्न के अनुसार परिवर्तित हो सकते हैं जैसे “+” का “±” के रूप में प्रदर्शित होना।
- अनुप्रयोग विशिष्ट पैटर्न और अंडरलाइन इन सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट की गई सामग्री को परिवर्तित कर सकती हैं।
- कलर यूनिवर्सल प्रिंट सेटिंग का उपयोग करते समय प्रिंट गुणवत्ता फोटो और अन्य छवियों में कम हो सकती है।
- कलर यूनिवर्सल प्रिंट सेटिंग का उपयोग करते समय प्रिंटिंग धीमी होती है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

प्रिंट के रंग का समायोजन करना

आप प्रिंट कार्य में प्रयुक्त रंगों का समायोजन कर सकते हैं। ये समायोजन मूल आँकड़ों में नहीं किए जाते हैं।



PhotoEnhance से मूल छवि आँकड़ों के कंट्रास्ट, सेचुरेशन और चमक के स्वचालित समायोजन के द्वारा अधिक तीक्ष्ण छवियां बनती हैं और अधिक चटकीले रंग मिलते हैं।

नोट:

PhotoEnhance विषय के स्थान का विश्लेषण करके रंगों में समायोजन करता है। इसलिए, यदि आपने छवि को छोटा करके, बड़ा करके, उसमें काट-छांट करके, या उसे घुमा कर विषय का स्थान बदला है, तो रंगों में अनपेक्षित बदलाव हो सकते हैं। बॉर्डर-रहित सेटिंग को चुनने से भी विषय का स्थान बदल जाता है जिसके कारण रंग में परिवर्तन होता है। यदि छवि आउट-ऑफ-फोकस है, तो उसके रंग अप्राकृतिक हो सकते हैं। यदि रंग बदल जाए या अप्राकृतिक हो जाए, तो **PhotoEnhance** को छोड़ कर अन्य किसी मोड का इस्तेमाल करें।

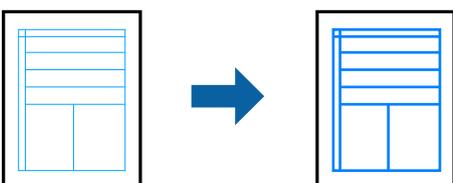
1. प्रिंटर ड्राइवर के **और अधिक विकल्प** टैब पर, **रंग सुधार** सेटिंग से रंग सुधार की विधि चुनें।
 - स्वचालित: यह सेटिंग, कागज़ के प्रकार और प्रिंट की गुणवत्ता की सेटिंग से मिलान के लिए टोन को स्वचालित रूप से समायोजित करती है।
 - कस्टम: **उन्नत** पर क्लिक करें, आप स्वयं की सेटिंग बना सकते हैं।
2. **मुख्य** और **और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।
3. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

पतली लाइनों को स्पष्ट दिखाने के लिए प्रिंटिंग

आप ऐसी लाइनों को मोटा बना सकते हैं, जो प्रिंट करने के लिए बहुत पतली हैं।



1. प्रिंटर ड्राइवर के **और अधिक विकल्प** टैब पर, **रंग सुधार** सेटिंग में **छवि विकल्प** पर क्लिक करें।
2. **पतली लाइनों को गहरा बनाएँ** का चयन करें।

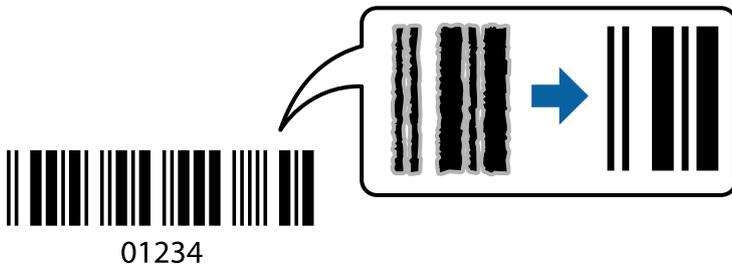
3. **मुख्य और और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।
4. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

स्पष्ट बार कोड प्रिंट करना

आप किसी बार कोड को स्पष्ट रूप से प्रिंट कर सकते हैं और उसे आसानी से स्कैन करने योग्य बना सकते हैं। इस सुविधा को केवल तभी सक्षम करें यदि आपके द्वारा प्रिंट किए गए बार कोड को स्कैन नहीं किया जा सकता है।



आप इस सुविधा का उपयोग निम्न स्थितियों में कर सकते हैं।

- कागज का प्रकार: सादा कागज, Letterhead या लिफाफा
- गुणवत्ता: **मानक**

1. प्रिंटर ड्राइवर के **रखरखाव** टैब पर **विस्तारित सेटिंग** पर क्लिक करें और फिर **बारकोड मोड** को चुनें।
2. **मुख्य और और अधिक विकल्प** टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर **ठीक** पर क्लिक करें।
3. **प्रिंट** क्लिक करें।

नोट:

धुंधलापन कम करना स्थितियों के आधार पर हमेशा संभव नहीं हो सकता है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 40 पर

किसी कंप्यूटर से प्रिंट करना – Mac OS

आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना



नोट:

एप्लिकेशन के आधार पर परिचालनों और स्क्रीन में अंतर होता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

1. प्रिंटर में कागज़ लोड करें।
“कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
2. आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
3. प्रिंट डायलॉग तक पहुँचने के लिए **फ़ाइल** मेनू से **प्रिंट** चुनें या कोई दूसरी कमांड चुनें।
आवश्यकतानुसार, प्रिंट विंडो का विस्तार करने के लिए **विवरण दिखाएं** या ▼ को क्लिक करें।
4. अपना प्रिंटर चुनें।
5. पॉप-अप मेनू से **प्रिंट सेटिंग** का चयन करें।

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: All
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: Portrait Landscape

Print Settings

Media Type: Plain paper

Print Quality: Normal

Borderless
Expansion: Std

Grayscale

Mirror Image

Cancel Print

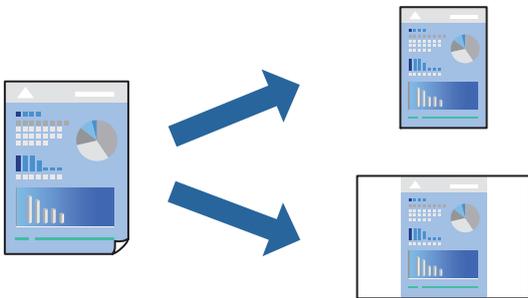
6. आवश्यकतानुसार सेटिंग बदलें।
7. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर
- ➔ “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 32 पर

आसान प्रिंटिंग के लिए प्रिंटिंग प्रीसेट जोड़ना

यदि आप प्रिंटर ड्राइवर पर बहुधा इस्तेमाल होने वाली प्रिंट सेटिंग्स का अपना खुद का प्रीसेट बनाते हैं, तो आप सूची से वह प्रीसेट चुनकर आसानी से प्रिंट कर सकते हैं।



1. प्रत्येक आइटम जैसे प्रिंट सेटिंग और लेआउट (कागज़ का आकार, मीडिया प्रकार और ऐसे ही) सेट करें।
2. प्रीसेट पर क्लिक करें या मौजूदा सेटिंग को प्रीसेट के रूप में सहेजें।
3. OK पर क्लिक करें।

नोट:

किसी जोड़े हुए प्रीसेट को हटाने के लिए, प्रीसेट > प्रीसेट दिखाएं पर क्लिक करें, सूची में से उस प्रीसेट का नाम चुनें जिसे आप हटाना चाहते हैं, और फिर उसे हटा दें।

4. प्रिंट क्लिक करें।

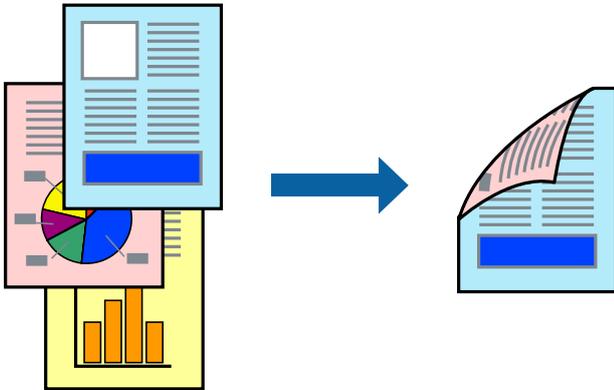
अगली बार जब भी आप समान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना चाहें, तो प्रीसेट से पंजीकृत प्रीसेट नाम चुनें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 59 पर

2-तरफ़ा प्रिंट करना

आप कागज़ के दोनों ओर प्रिंट कर सकते हैं।



नोट:

- ❑ यह सुविधा बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के साथ उपलब्ध नहीं है।
- ❑ यदि आप उस कागज़ का उपयोग नहीं करते हैं जो 2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए उपयुक्त है तो, प्रिंट गुणवत्ता में कमी आ सकती है और कागज़ अटक सकता है।
“2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 268 पर
- ❑ कागज़ और डेटा के अनुसार, स्याही कागज़ के दूसरे भाग में बह सकती है।

1. पॉप-अप मेनू से **Two-sided Printing Settings** का चयन करें।
2. **Two-sided Printing** में बाइंडिंग का चयन करें।
3. **Document Type** में ऑरिजनल के प्रकार का चयन करें।

नोट:

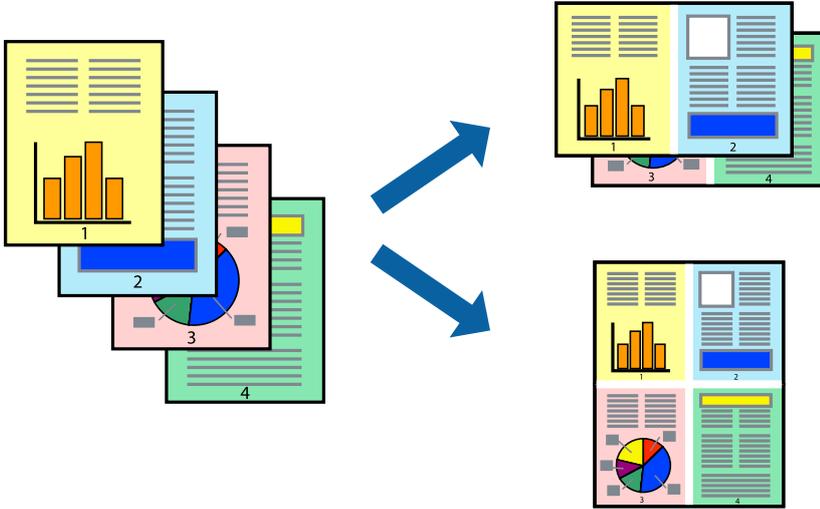
- ❑ **Document Type** सेटिंग के आधार पर प्रिंटिंग धीमी हो सकती है।
 - ❑ यदि आप फोटो या ग्राफ जैसा कोई उच्च घनत्व वाला डेटा प्रिंट कर रहे हैं, तो **Text & Photos** या **Text & Graphics** का चयन **Document Type** सेटिंग के रूप में करें। यदि घिसावट होती है या छवि विपरीत दिशा में उभर आती है, तो **Adjustments** के आगे दिए गए तीर के चिह्न को क्लिक करके प्रिंट के घनत्व और स्याही सूखने का समय समायोजित करें।
4. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
 5. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर
- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 59 पर

एक शीट पर कई पृष्ठ प्रिंट करना

आप कागज़ की एक शीट पर कई पृष्ठ का डेटा प्रिंट कर सकते हैं।



1. पॉप-अप मेनू से **लेआउट** का चयन करें।
2. **पृष्ठ प्रति शीट**, **लेआउट दिशा** (पृष्ठ क्रम), और **बॉर्डर** में पृष्ठों की संख्या सेट करें।
3. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
4. **प्रिंट** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 59 पर

कागज़ आकार के अनुकूल प्रिंट करना

डिस्टिनेशन कागज़ आकार सेटिंग के रूप में प्रिंटर में आपके द्वारा लोड किए गए कागज़ आकार का चयन करें।



1. कागज़ का आकार चयन करें जो आपने एप्लीकेशन में कागज़ का आकार सेटिंग के तौर पर सेट किया था।

2. पॉप-अप मेनू से कागज़ प्रबंधन का चयन करें।
3. कागज़ आकार को अनुकूल बनाने का पैमानाचयन करें।
4. डेस्टिनेशन कागज़ आकार सेटिंग के रूप में प्रिंटर में आपके द्वारा लोड किए गए कागज़ आकार का चयन करें।
5. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
6. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 59 पर

किसी भी आवर्धन पर घटाए या बढ़ाए गए दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप एक विशेष प्रतिशत तक दस्तावेज़ का आकार घटा या बढ़ा सकते हैं।



1. प्रिंट डायलॉग तक पहुँचने के लिए फ़ाइल मेनू से प्रिंट चुनें या कोई दूसरी कमांड चुनें।
2. ऐप्लिकेशन के फ़ाइल मेनू से पेज सेटअप का चयन करें।
3. प्रिंटर, कागज़ का आकार का चयन करें, स्केल में प्रतिशत दर्ज करें और फिर OK क्लिक करें।

नोट:

कागज़ का आकार सेटिंग के रूप में अनुप्रयोग में सेट किए गए कागज़ के आकार का चयन करें।

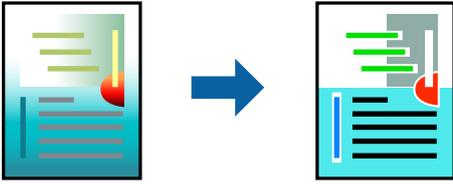
4. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
5. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 59 पर

प्रिंट के रंग का समायोजन करना

आप प्रिंट कार्य में प्रयुक्त रंगों का समायोजन कर सकते हैं। ये समायोजन मूल आँकड़ों में नहीं किए जाते हैं।



PhotoEnhance से मूल छवि आँकड़ों के कंट्रास्ट, सेचुरेशन और चमक के स्वचालित समायोजन के द्वारा अधिक तीक्ष्ण छवियां बनती हैं और अधिक चटकीले रंग मिलते हैं।

नोट:

PhotoEnhance विषय के स्थान का विश्लेषण करके रंगों में समायोजन करता है। इसलिए, यदि आपने छवि को छोटा करके, बड़ा करके, उसमें काट-छांट करके, या उसे घुमा कर विषय का स्थान बदला है, तो रंगों में अनपेक्षित बदलाव हो सकते हैं। बॉर्डर-रहित सेटिंग को चुनने से भी विषय का स्थान बदल जाता है जिसके कारण रंग में परिवर्तन होता है। यदि छवि आउट-ऑफ़-फोकस है, तो उसके रंग अप्राकृतिक हो सकते हैं। यदि रंग बदल जाए या अप्राकृतिक हो जाए, तो **PhotoEnhance** को छोड़ कर अन्य किसी मोड का इस्तेमाल करें।

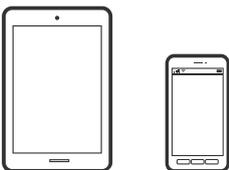
1. पॉप-अप मेनू में से रंग मिलान चुनें, और फिर **EPSON Color Controls** चुनें।
2. पॉप-अप मेनू में से **Color Options** चुनें, और फिर उपलब्ध विकल्पों में से एक चुनें।
3. उन्नत सेटिंग के पास स्थित तीर पर क्लिक करें और उपयुक्त सेटिंग करें।
4. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
5. प्रिंट क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ➔ “आसान सेटिंग का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 59 पर

स्मार्ट डिवाइस (iOS) से दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप स्मार्ट डिवाइस जैसे स्मार्टफोन या टैबलेट से दस्तावेज़ों को प्रिंट कर सकते हैं।



Epson Smart Panel का उपयोग करके दस्तावेज़ प्रिंट करना

नोट:

डिवाइस के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है।

1. अपने प्रिंटर को वायरलेस प्रिंटिंग के लिए सेट अप करें।
2. अगर Epson Smart Panel इंस्टॉल नहीं है, तो इसे इंस्टॉल करें।
“स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर को आसानी से संचालित करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Smart Panel)”
पृष्ठ 274 पर
3. अपने स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर से कनेक्ट करें।
4. Epson Smart Panel आरंभ करें।
5. होम स्क्रीन पर प्रिंट दस्तावेज़ मेनू को चुनें।
6. वह दस्तावेज़ चुनें जिसे आप प्रिंट करना चाहते हैं।
7. प्रिंटिंग शुरू करें।

AirPrint का उपयोग करके दस्तावेज़ प्रिंट करना

AirPrint ड्राइवर या सॉफ्टवेयर डाउनलोड करने की आवश्यकता के बिना iPhone, iPad, iPod टच और Mac से तत्काल वायरलेस प्रिंटिंग सक्षम करता है।



नोट:

यदि आपने अपने प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर कागज़ के कॉन्फिगरेशन संदेशों को अक्षम किया हो, तो आप AirPrint का उपयोग नहीं कर सकते। यदि आवश्यक हो तो संदेशों को सक्षम करने के लिए नीचे दी गई लिंक देखें।

1. अपने प्रिंटर को वायरलेस प्रिंटिंग के लिए सेट अप करें। नीचे लिंक देखें।

<http://epson.sn>

2. अपने Apple डिवाइस को उसी वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट करें जिसका इस्तेमाल आपका प्रिंटर कर रहा है।
3. अपने डिवाइस से अपने प्रिंटर पर प्रिंट करें।

नोट:

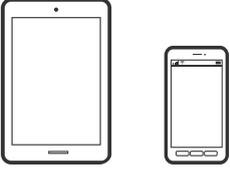
विवरण के लिए, Apple की वेबसाइट पर AirPrint पृष्ठ देखें।

संबंधित जानकारी

- “कनेक्शन स्थापित होने (iOS) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 170 पर

स्मार्ट डिवाइस (Android) से दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप स्मार्ट डिवाइस जैसे स्मार्टफ़ोन या टैबलेट से दस्तावेज़ों को प्रिंट कर सकते हैं।



Epson Smart Panel का उपयोग करके दस्तावेज़ प्रिंट करना

नोट:

डिवाइस के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है।

1. अपने प्रिंटर को वायरलेस प्रिंटिंग के लिए सेट अप करें।
2. अगर Epson Smart Panel इंस्टॉल नहीं है, तो इसे इंस्टॉल करें।
“स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर को आसानी से संचालित करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Smart Panel)”
पृष्ठ 274 पर
3. अपने स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर से कनेक्ट करें।
4. Epson Smart Panel आरंभ करें।
5. होम स्क्रीन पर प्रिंट दस्तावेज़ मेनू को चुनें।
6. वह दस्तावेज़ चुनें जिसे आप प्रिंट करना चाहते हैं।
7. प्रिंटिंग शुरू करें।

Epson Print Enabler का उपयोग करके दस्तावेज़ प्रिंट करना

आप अपने दस्तावेज़ों, ईमेल, फ़ोटो और वेब पेज को सीधे अपने Android फ़ोन या टैबलेट (Android v4.4 या बाद के संस्करण) से वायरलेस तरीके से प्रिंट कर सकते हैं। महज़ कुछ टैप में, आपका Android डिवाइस एक ही वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट Epson प्रिंटर को खोजेगा।

नोट:

डिवाइस के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है।

1. अपने प्रिंटर को वायरलेस प्रिंटिंग के लिए सेट अप करें। नीचे लिंक देखें।
<http://epson.sn>
2. Google Play से Epson प्रिंट इनेब्लर प्लग-इन इंस्टॉल करें।
3. अपने Android डिवाइस को उसी वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट करें जिसका इस्तेमाल आपका प्रिंटर कर रहा है।
4. अपने Android डिवाइस पर **सेटिंग** में जाएं, **प्रिंटिंग** का चयन करें, और फिर Epson Print Enabler सक्षम करें।

5. Android एप्लिकेशन जैसे कि Chrome से, मेनू आइकन पर टैप करें और फिर जो भी स्क्रीन पर नज़र आता है उसे प्रिंट करें।

नोट:

यदि आपको अपना प्रिंटर नजर नहीं आता है, तो **सभी प्रिंटर** टैप करें और अपना प्रिंटर चुनें।

Mopria Print Service का उपयोग करके प्रिंट करना

Mopria Print Service Android स्मार्ट फोन या टैबलेट से तीव्र वायरलेस प्रिंटिंग सक्षम करता है।



1. Google Play से Mopria Print Service इंस्टॉल करें।
2. प्रिंटर में कागज़ लोड करें।
3. अपने प्रिंटर को वायरलेस प्रिंटिंग के लिए सेट अप करें। नीचे दिया गया लिंक देखें।
<http://epson.sn>
4. अपने Android डिवाइस को उसी वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट करें जिसका इस्तेमाल आपका प्रिंटर कर रहा है।
5. अपने डिवाइस से अपने प्रिंटर पर प्रिंट करें।

नोट:

अधिक जानकारी के लिए, <https://mopria.org> पर Mopria वेब साइट पर जाएं।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर

लिफ़ाफ़े प्रिंट करना

किसी कंप्यूटर से लिफ़ाफ़े प्रिंट करना (Windows)

1. प्रिंटर में लिफ़ाफ़े लोड करें।
“कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
2. आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
3. प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुंचें।
4. मुख्य टैब पर दस्तावेज़ का आकार से लिफ़ाफ़े के आकार का चयन करें, और फिर कागज़ का प्रकार से लिफ़ाफ़ा चुनें।
5. मुख्य और और अधिक विकल्प टैब पर आवश्यकतानुसार अन्य आइटम सेट करें, और फिर ठीक क्लिक करें।

6. प्रिंट क्लिक करें।

किसी कंप्यूटर से लिफ़ाफ़े प्रिंट करना (Mac OS)

1. प्रिंटर में लिफ़ाफ़े लोड करें।
“कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
2. आप जिस फ़ाइल को प्रिंट करना चाहते हैं, उसे खोलें।
3. प्रिंट डायलॉग तक पहुँचने के लिए फ़ाइल मेनू से प्रिंट चुनें या कोई दूसरी कमांड चुनें।
4. कागज़ का आकार सेटिंग के रूप में आकार का चयन करें।
5. पॉप-अप मेनू से प्रिंट सेटिंग का चयन करें।
6. मीडिया प्रकार सेटिंग के रूप में लिफ़ाफ़ा चुनें।
7. आवश्यकतानुसार अन्य आइटमों को सेट करें।
8. प्रिंट क्लिक करें।

वेब पेज प्रिंट करना

किसी कंप्यूटर से वेब पेज प्रिंट करना

Epson Photo+ आपको वेब पेज प्रदर्शित करने, निर्दिष्ट क्षेत्र को क्रॉप करने और फिर उन्हें संपादित करने करके प्रिंट करने देता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

किसी स्मार्ट डिवाइस से वेब पेज प्रिंट करना

नोट:

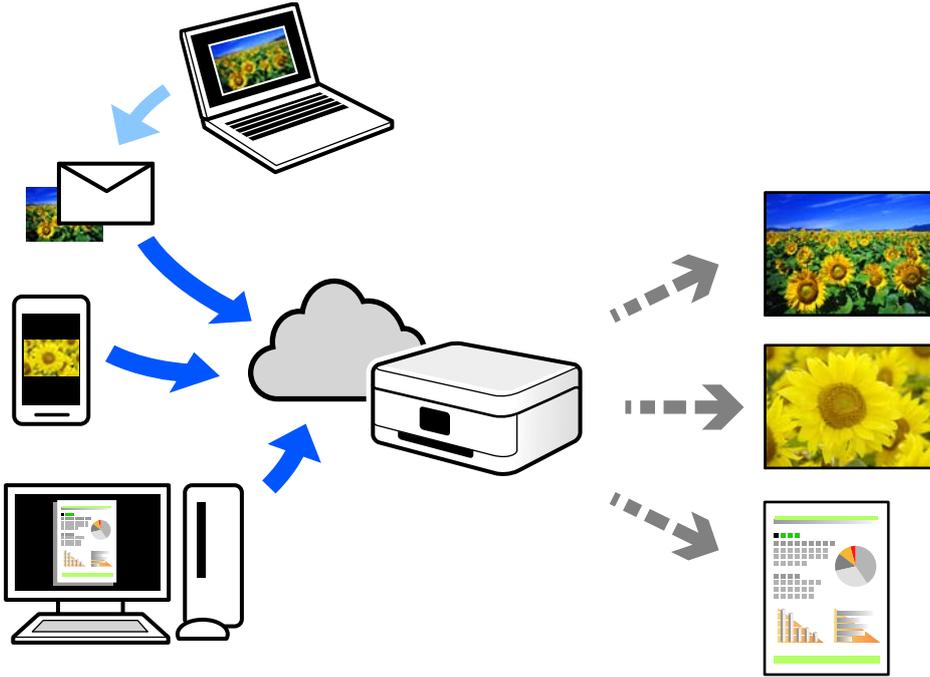
डिवाइस के अनुसार परिचालनों में अंतर हो सकता है।

1. अपने प्रिंटर को वायरलेस प्रिंटिंग के लिए सेट अप करें।
2. अगर Epson Smart Panel इंस्टॉल नहीं है, तो इसे इंस्टॉल करें।
“स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर को आसानी से संचालित करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Smart Panel)” पृष्ठ 274 पर
3. अपने स्मार्ट डिवाइस को उसी वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट करें जिससे आपका प्रिंटर कनेक्ट है।
4. उस वेब पेज को खोलें जिसे आप अपने वेब ब्राउज़र ऐप में प्रिंट करना चाहते हैं।
5. वेब ब्राउज़र एप्लिकेशन के मेनू से साझा करें पर टैप करें।
6. Smart Panel को चुनें।

7. प्रिंट करें पर टैप करें।

क्लाउड सेवा का उपयोग करके प्रिंट करना

इंटरनेट पर उपलब्ध Epson Connect सेवा का उपयोग करके, आप अपने स्मार्टफोन, टैबलेट PC, या लैपटॉप से किसी भी समय और लगभग कहीं भी प्रिंट कर सकते हैं। इस सेवा का उपयोग करने के लिए आपको Epson Connect में उपयोगकर्ता और प्रिंटर को पंजीकृत करना होगा।



इंटरनेट पर उपलब्ध विशेषताएं निम्नवत हैं।

Email Print

जब आप दस्तावेज़ और छवियों जैसे अनुलग्नकों वाला कोई ईमेल एक ऐसे ईमेल पते पर भेजते हैं, जो प्रिंटर को निर्दिष्ट किया गया है, तो आप उस ईमेल और अनुलग्नकों को अपने घर या कार्यालय के प्रिंटर जैसे किसी दूर के स्थान से प्रिंट कर सकते हैं।

Epson iPrint

यह एप्लिकेशन iOS और Android के लिए है और यह आपको स्मार्ट फ़ोन या टैबलेट से प्रिंट या स्कैन करने देता है। आप दस्तावेज़ों, छवियों और वेब साइटों को एक ही वायरलेस LAN पर सीधे प्रिंटर पर भेजकर प्रिंट कर सकते हैं।

Remote Print Driver

यह रिमोट प्रिंट ड्राइवर द्वारा समर्थित एक साझा ड्राइवर है। किसी दूरस्थ स्थान पर स्थित प्रिंटर का उपयोग करके प्रिंट करते समय आप सामान्य अनुप्रयोग विंडो में प्रिंटर को बदलकर प्रिंट कर सकते हैं।

सेटअप या प्रिंट करने के तरीके के विवरण के लिए Epson Connect वेब पोर्टल देखें।

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (केवल यूरोप)

कंट्रोल पैनल से Epson कनेक्ट सेवा के लिए पंजीकरण करना

प्रिंटर को पंजीकृत करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

1. कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग** का चयन करें।
2. रजिस्ट्रेशन शीट प्रिंट करने के लिए **सामान्य सेटिंग > वेब सर्वर सेटिंग > Epson Connect सेवाएँ > अपंजीकृत करें** का चयन करें।
3. प्रिंटर को पंजीकृत करने के लिए पंजीकरण शीट पर दिए गए निर्देशों का पालन करें।

काँपी करना

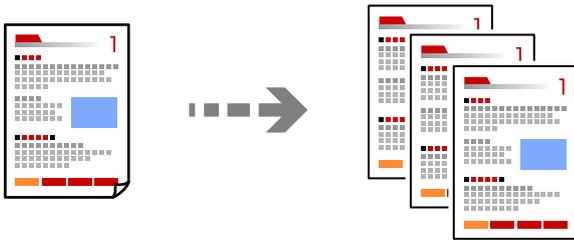
काँपी करने की उपलब्ध विधियां.....	72
काँपी करने के लिए सामान्य सूची विकल्प.....	76
काँपी करने के लिए उन्नत सूची विकल्प.....	77

काँपी करने की उपलब्ध विधियां

स्कैनर ग्लास या ADF पर मूल प्रति रखें, और फिर होम स्क्रीन पर **प्रतिलिपि बनाएँ** मेनू का चयन करें।

दस्तावेज़ों की काँपी करना

आप रंग या मोनोक्रोम द्वारा निश्चित आकार या कस्टम आकार के मूल प्रति की प्रतिलिपि बना सकते हैं।



1. प्रिंटर में कागज़ लोड करें।
“कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
2. मूल प्रतियाँ रखें।
अगर आप कई मूल दस्तावेज़ों की काँपी बनाना चाहते हैं, तो सभी मूल दस्तावेज़ों को ADF में रखें।
“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर
3. होम स्क्रीन पर **प्रतिलिपि बनाएँ** को चुनें।
4. **प्रतिलिपि बनाएँ** टैब का चयन करें, और फिर **श्वेत-श्याम** या **रंगीन** का चयन करें।



5.  पर टैप करें।

2-तरफ़ा प्रति बनाना

आप कागज़ के दोनों ओर एक से अधिक दस्तावेज़ों की कॉपी बनाएं।



1. ADF में सभी मूल प्रतियों को ऊपर की तरफ रखें।

“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

! महत्वपूर्ण:

यदि आप उन मूल प्रतियों की प्रतिलिपि बनाना चाहते हैं जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं, तो स्कैनर ग्लास का उपयोग करें।

“मूल प्रति जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं” पृष्ठ 37 पर

नोट:

आप मूल प्रति को स्कैनर ग्लास पर भी रख सकते हैं।

“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

2. होम स्क्रीन पर प्रतिलिपि बनाएँ का चयन करें।

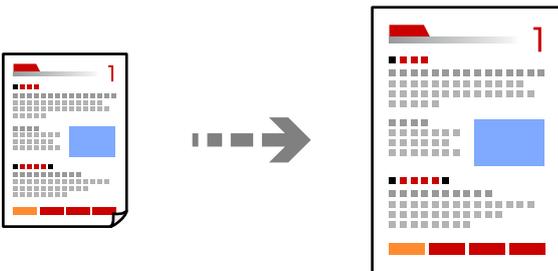
3. प्रतिलिपि बनाएँ टैब का चयन करें, और फिर  (2-तरफ़ा) > 1>2-तरफ़ा का चयन करें।

4. मूल प्रति अभिविन्यास और बाध्यकारी स्थिति को निर्दिष्ट करें, और फिर ठीक चुनें।

5.  पर टैप करें।

आकार बड़ा करने या घटा कर कॉपी करना

आप निर्दिष्ट आवर्धन पर दस्तावेज़ों की कॉपी कर सकते हैं।



1. मूल प्रतियाँ रखें।

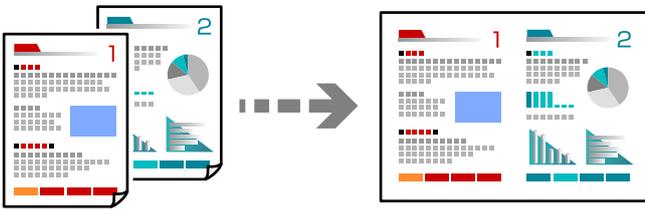
यदि आप एक से अधिक मूल दस्तावेज़ स्कैन करना चाहते हैं तो सभी को ADF पर रख दें।

“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

2. होम स्क्रीन पर प्रतिलिपि बनाएँ को चुनें।
3. उन्नत सेटिंग्स टैब चुनें, ज़ूम चुनें।
4. इज़ाफ़ा या कमी की मात्रा निर्दिष्ट करें और फिर ठीक चुनें।
5. प्रतिलिपि बनाएँ टैब पर  टैप करें।

एक से अधिक मूल प्रतियों की एक शीट या कागज़ पर प्रतिलिपि बनाना

आप एक ही शीट पर कई मूल प्रति काँपी कर सकते हैं।



1. ADF में सभी मूल प्रतियों को ऊपर की तरफ रखें।

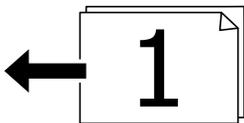
“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

उन्हें चित्रण में दिखाए गए दिशा में रखें।

- मूल प्रतियों की आकृति बनाएं



- मूल प्रतियों को लैंडस्केप का आकार दें



महत्वपूर्ण:

यदि आप उन मूल प्रतियों की प्रतिलिपि बनाना चाहते हैं जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं, तो स्कैनर ग्लास का उपयोग करें।

“मूल प्रति जो ADF द्वारा समर्थित नहीं हैं” पृष्ठ 37 पर

नोट:

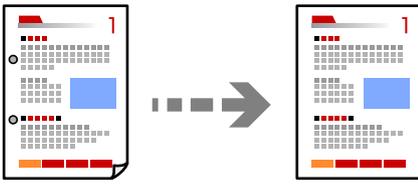
आप मूल प्रति को स्कैनर ग्लास पर भी रख सकते हैं।

“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

2. होम स्क्रीन पर **प्रतिलिपि बनाएँ** को चुनें।
3. **उन्नत सेटिंग्स** टैब का चयन करें, और फिर **बहु-पृष्ठ > 2-अप** का चयन करें।
4. लेआउट ऑर्डर और मूल प्रति अभिविन्यास निर्दिष्ट करें, और फिर **ठीक** चुनें।
5. **प्रतिलिपि बनाएँ** टैब पर **◇** टैप करें।

अच्छी गुणवत्ता का उपयोग कर मूल प्रति की नकल करना

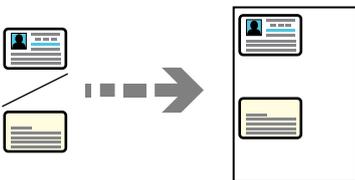
आप छाया और छिद्रित छिद्रों के बिना मूल प्रति काँपी कर सकते हैं।



1. मूल प्रतियाँ रखें।
अगर आप कई मूल दस्तावेज़ों की काँपी बनाना चाहते हैं, तो सभी मूल दस्तावेज़ों को ADF में रखें।
“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर
2. होम स्क्रीन पर **प्रतिलिपि बनाएँ** को चुनें।
3. **उन्नत सेटिंग्स** टैब का चयन करें, **परछाई हटाएँ** या **पंच होल हटाएँ** का चयन करें, और फिर सेटिंग को सक्षम करें।
4. **प्रतिलिपि बनाएँ** टैब पर **◇** टैप करें।

ID कार्ड की काँपी बनाना

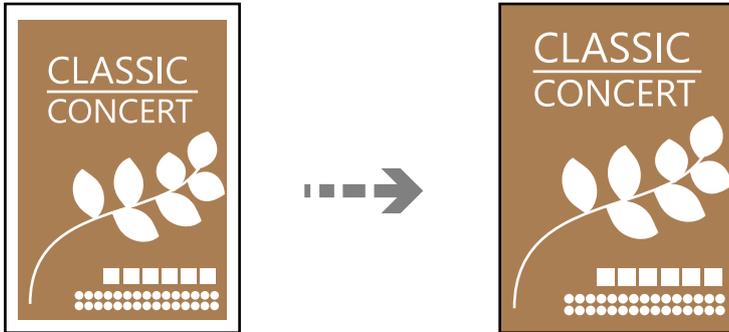
किसी ID कार्ड को दोनों तरफ़ से स्कैन करता है और पेपर के एक तरफ़ पर काँपी करता है।



1. स्कैनर ग्लास पर मूल प्रति को रखें।
“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर
2. होम स्क्रीन पर **प्रतिलिपि बनाएँ** को चुनें।
3. **उन्नत सेटिंग्स** टैब चुनें, और फिर **आईडी कार्ड प्रतिलिपि** को सक्षम करें।
4. **प्रतिलिपि बनाएँ** टैब पर **◇** टैप करें।

बिना मार्जिन के काँपी करना

किनारों के आसपास मार्जिन के बिना काँपी करता है। कागज़ के किनारों से मार्जिन हटाने के लिए छवि का आकार थोड़ा बढ़ा दिया जाता है।



1. स्कैनर ग्लास पर मूल प्रति को रखें।
“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर
2. होम स्क्रीन पर प्रतिलिपि बनाएँ को चुनें।
3. उन्नत सेटिंग्स टैब चुनें, और फिर बॉर्डर रहित काँपी को सक्षम करें।
4. विस्तार निर्दिष्ट करें।
5. प्रतिलिपि बनाएँ टैब पर  टैप करें।

काँपी करने के लिए सामान्य सूची विकल्प

नोट:

आपके द्वारा की गई सेटिंग्स पर निर्भर करते हुए, ये आइटम उपलब्ध नहीं भी हो सकते हैं।

श्वेत-श्याम:

मूल दस्तावेज़ की श्वेत-श्याम (मोनोक्रोम) काँपियां करता है।

रंगीन:

मूल दस्तावेज़ की रंगीन काँपियां करता है।

(2-तरफ़ा):

2-तरफ़ा लेआउट चुनें।

1->1-तरफ़ा

मूल प्रति के एक तरफ का हिस्सा कागज़ के एक शीट पर काँपी करता है।

1>2-तरफ़ा

दो एक-तरफ़ा मूल प्रति को कागज़ के एक शीट पर दोनों तरफ काँपी करता है। पेपर का ओरिएंटेशन और पेपर की बाइंडिंग स्थिति चयनित करें।

● (घनत्व):

काँपी परिणामों के फ्रीके होने पर घनत्व का स्तर बढ़ाएं। स्याही के धब्बे पड़ने पर घनत्व का स्तर घटाएं।

काँपी करने के लिए उन्नत सूची विकल्प

नोट:

आपके द्वारा की गई सेटिंग्स पर निर्भर करते हुए, ये आइटम उपलब्ध नहीं भी हो सकते हैं।

कागज़ सेटिंग:

खुद लोड किए गए कागज़ के आकार और प्रकार का चयन करें।

ज़ूम:

बढ़ाव या घटाव के लिए आवर्धन अनुपात कॉन्फ़िगर करता है। अगर आप मूल प्रति को किसी विशेष प्रतिशत से कम या ज़्यादा करना चाहते हैं, तो मान का चयन करें और उसके बाद 25 से 400% के बीच वांछित प्रतिशत दर्ज करें।

वास्तविक आकार

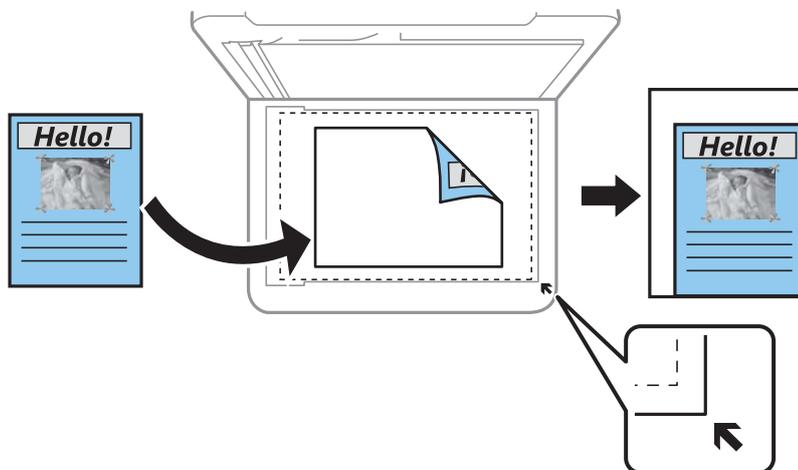
100% आवर्धन पर काँपी करता है।

A4->A5 और अन्य

कागज़ के आकार के अनुसार मूल दस्तावेज़ को फिट करने के लिए उसे स्वतः ही बड़ा या छोटा कर देता है।

स्वतः फिट पृष्ठ

स्केन क्षेत्र का पता लगा कर मूल दस्तावेज़ को आपके द्वारा चयनित कागज़ आकार पर फिट करने के लिए स्वतः ही बड़ा या छोटा कर देता है। जब मूल दस्तावेज़ के इर्द-गिर्द सफेद हाशिये होते हैं, तो स्केनर ग्लास के कोने वाले निशान से सफेद हाशियों को स्कैन क्षेत्र के रूप में पहचाना जाता है, पर हो सकता है कि विपरीत किनारों वाले हाशिये काट दिए जाएं।



दस्तावेज़ आकार:

अपनी मूल प्रति का आकार चुनें। गैर-मानक आकार की मूल प्रतियाँ काँपी करते समय, अपनी मूल प्रति के सबसे निकट का आकार चयनित करें।

बहु-पृष्ठ:

प्रतिलिपि लेआउट चयनित करें।

एक पृष्ठ

एक तरफ़ा मूल प्रति को एक शीट पर काँपी करता है।

2-अप

दो एक-तरफ़ा मूल प्रतियों को एक शीट पर 2-ऊपर लेआउट में काँपी करता है। अपनी मूल प्रति के लेआउट क्रम और ओरिएंटेशन का चयन करें।

गुणवत्ता:

प्रतिलिपि बनाने के लिए गुणवत्ता का चयन करें। **उच्च** को चुनना उच्चतर गुणवत्ता वाली प्रिंटिंग प्रदान करता है, लेकिन प्रिंटिंग की गति धीमी हो सकती है।

दस्तावेज़ उन्मुखीकरण:

अपनी मूल प्रति का ओरिएंटेशन चुनें।

परछाई हटाएँ:

मोटे कागज़ को काँपी करते समय प्रतियों में या पुस्तिका को काँपी करते समय प्रतियों के मध्य में दिखने वाली छाया हटाता है।

पंच होल हटाएँ:

काँपी करते समय बाइंडिंग के छिद्रों को हटाता है।

आईडी कार्ड प्रतिलिपि:

किसी ID कार्ड को दोनों तरफ़ से स्कैन करता है और पेपर के एक तरफ़ पर काँपी करता है।

बॉर्डर रहित काँपी:

किनारों के आसपास मार्जिन के बिना काँपी करता है। कागज़ के किनारों से मार्जिन हटाने के लिए छवि का आकार थोड़ा बढ़ा दिया जाता है। कितना बढ़ा करना है के लिए **विस्तार** सेटिंग का चयन करें।

सभी सेटिंग हटाएँ:

काँपी सेटिंग को उनके डिफ़ॉल्ट पर रीसेट करता है।

स्कैनिंग

स्कैन करने के बारे में बुनियादी जानकारी.....	80
किसी कंप्यूटर पर मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करना.....	83
मूल दस्तावेज़ों का क्लाउड पर स्कैन करना.....	85
WSD इस्तेमाल करके स्कैन करना.....	86
मूल दस्तावेज़ों को किसी स्मार्ट डिवाइस पर स्कैन करना.....	88
उन्नत स्कैनिंग.....	89

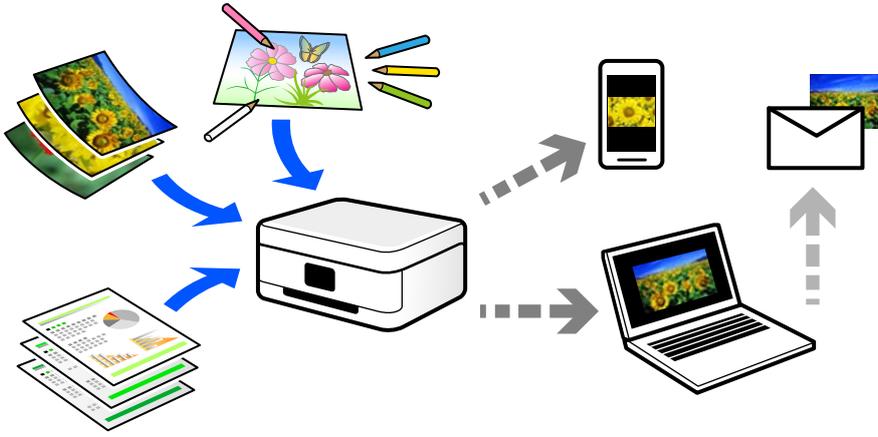
स्कैन करने के बारे में बुनियादी जानकारी

“स्कैन” क्या है?

एक “स्कैन” कागज डेटा (जैसे दस्तावेज़, पत्रिका क्लिपिंग, फ़ोटो, हस्तलिखित चित्र आदि) की ऑप्टिकल जानकारी को डिजिटल डेटा में परिवर्तित करने की प्रक्रिया है।

आप स्कैन किए गए डेटा को JPEG या PDF जैसी डिजिटल छवि के रूप में सहेज सकते हैं।

फिर आप छवि को प्रिंट कर सकते हैं, ईमेल से भेज सकते हैं और भी कई काम कर सकते हैं।



स्कैन करने के उपयोग

आप अपने जीवन को अधिक सुविधाजनक बनाने के लिए विभिन्न तरीकों से स्कैनिंग का उपयोग कर सकते हैं।

- ❑ एक कागज़ के दस्तावेज़ को स्कैन करके और इसे डिजिटल डेटा में बदलकर, आप इसे कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस पर पढ़ सकते हैं।
- ❑ टिकट या यात्रियों के डेटा को डिजिटल डेटा में स्कैन करके, आप मूल दस्तावेज़ों का निपटान कर सकते हैं और अव्यवस्था को कम कर सकते हैं।
- ❑ महत्वपूर्ण दस्तावेज़ों को स्कैन करके, यदि किसी स्थिति में आप उनको खो दें, तो उन्हें क्लाउड सेवाओं या किसी अन्य संग्रहण माध्यम से बैकअप ले सकते हैं।
- ❑ आप ईमेल द्वारा स्कैन की गई फ़ोटो या दस्तावेज़ों को दोस्तों को भेज सकते हैं।
- ❑ हाथ से तैयार किए गए चित्र आदि को स्कैन करके, अपने स्मार्ट डिवाइस से उनका फ़ोटो लेने के बजाय उच्च गुणवत्ता में स्कैन करके उन्हें सोशल मीडिया पर साझा कर सकते हैं।
- ❑ समाचार पत्रों या पत्रिकाओं से अपने पसंदीदा पेजों को स्कैन करके, आप उन्हें सहेज सकते हैं और मूल सामग्रियों को समाप्त कर सकते हैं।

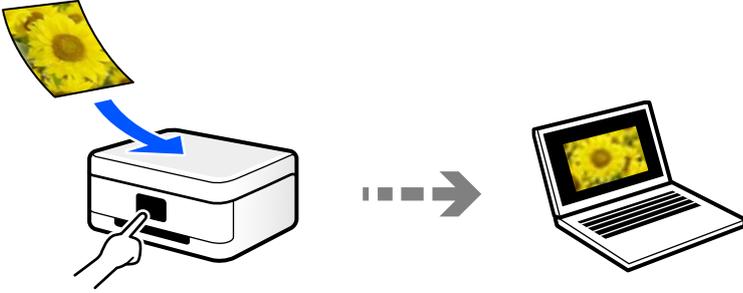
उपलब्ध स्कैन की विधियां

आप इस प्रिंटर का उपयोग करके स्कैन करने की निम्न विधियों में से एक विधि को इस्तेमाल कर सकते हैं।

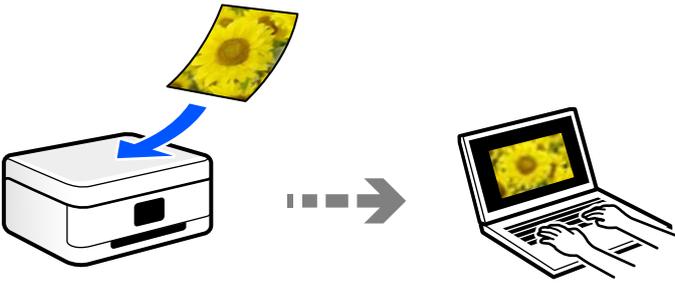
कंप्यूटर में स्कैन करना

किसी कंप्यूटर से मूल दस्तावेजों को स्कैन करने की दो विधियां हैं; प्रिंटर से कंट्रोल पैनल का उपयोग करके स्कैन करना और कंप्यूटर से स्कैन करना।

आप आसानी से कंट्रोल पैनल को स्कैन कर सकते हैं।

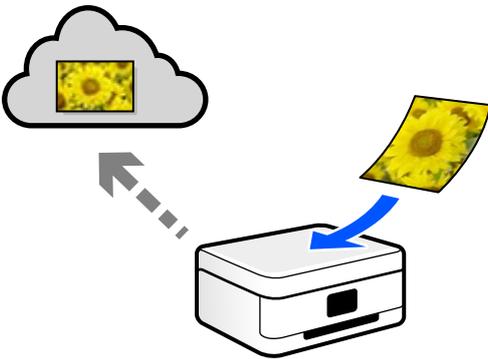


कंप्यूटर से स्कैन करने के लिए स्कैनिंग एप्लिकेशन Epson ScanSmart का उपयोग करें। आप स्कैन करने के बाद भी छवियों को संपादित कर सकते हैं।



क्लाउड सेवा पर भेजना

आप स्कैन की गई छवियों को प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से पहले से पंजीकृत क्लाउड सेवाओं में भेज सकते हैं।



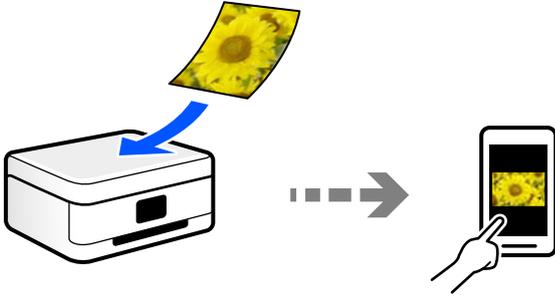
WSD इस्तेमाल करके स्कैन करना

आप स्कैन की गई छवियों को WSD विशेषता का उपयोग करके प्रिंटर से जुड़े कंप्यूटर पर सहेज सकते हैं।

यदि आप Windows 7/Windows Vista का उपयोग कर रहे हैं, तो आपको स्कैन करने से पहले अपने कंप्यूटर पर WSD सेटिंग करने की जरूरत होगी।

सीधे स्मार्ट डिवाइस से स्कैन करना

आप स्मार्ट डिवाइस पर Epson Smart Panel एप्लिकेशन का उपयोग करके स्कैन की गई छवियों को सीधे स्मार्ट डिवाइस या टैबलेट जैसे स्मार्ट डिवाइस में सहेज सकते हैं।



आपके उद्देश्य के अनुरूप अनुशंसित फ़ाइल प्रारूप

आमतौर पर, JPEG प्रारूप फ़ोटो के लिए और PDF प्रारूप दस्तावेज़ों के लिए उपयुक्त होता है।

आप क्या करना चाहते हैं, इसके लिए सबसे अच्छा प्रारूप चुनने के लिए निम्नलिखित विवरण देखें।

फ़ाइल प्रारूप	विवरण
JPEG (.jpg)	<p>एक फ़ाइल प्रारूप वह है जो आपको डेटा को सहेजने की अनुमति देता है। यदि कंप्रेशन अनुपात अधिक है, तो छवि की गुणवत्ता में गिरावट आती है और आप छवि को मूल गुणवत्ता में वापस नहीं बदल सकते।</p> <p>यह डिज़िटल कैमरा के लिए मानक प्रारूप है। यह प्रारूप उन छवियों के लिए उचित है जिनमें कई रंग होते हैं।</p>
PDF (.pdf)	<p>एक ऐसा सामान्य फ़ाइल प्रारूप जिसका उपयोग विभिन्न ऑपरेटिंग सिस्टम में किया जा सकता है और जो स्क्रीन डिसप्ले और प्रिंट परिणाम का समान स्तर प्रदान करता है।</p> <p>इसके अलावा, आप एक फ़ाइल के रूप में कई पेजों को सहेज सकते हैं।</p> <p>आप समर्पित PDF पढ़ने वाले सॉफ़्टवेयर या वेब ब्राउज़र में PDF फ़ाइलों को देख सकते हैं।</p>

आपके उद्देश्य के अनुरूप अनुशंसित रिज़ॉल्यूशन

रिज़ॉल्यूशन प्रत्येक इंच (25.4 मिमी) के लिए पिक्सेल (एक छवि का सबसे छोटा क्षेत्र) की संख्या को इंगित करता है, और dpi (प्रति इंच डॉट्स) में मापा जाता है। रिज़ॉल्यूशन बढ़ाने का फायदा यह है कि इससे छवि के अंश (पिक्सेल) साफ़ हो जाते हैं। हालाँकि, इसके निम्न नुकसान भी हो सकते हैं।

- ❑ फ़ाइल आकार बहुत अधिक हो जाता है
(जब आप रिज़ॉल्यूशन को दोगुना करते हैं, तो फ़ाइल का आकार लगभग चार गुना बड़ा हो जाता है।)
- ❑ छवि को स्कैन करने, सहेजने और पढ़ने में काफी समय लगता है
- ❑ ईमेल या फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने में लंबा समय लगता है

- छवि डिस्प्ले पर फिट होने के लिए या कागज़ पर प्रिंट करने के लिए बहुत बड़ी हो जाती है नीचे टेबल देखें और अपनी स्कैन की गई छवि के उद्देश्य के लिए उपयुक्त रिज़ॉल्यूशन सेट करें।

उद्देश्य	रिज़ॉल्यूशन (संदर्भ)
किसी कंप्यूटर पर प्रदर्शन ईमेल से भेजना	अधिकतम 200 dpi
प्रिंटर का उपयोग करके प्रिंट करना फैक्स से भेजना	200 से 300 dpi

किसी कंप्यूटर पर मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करना

किसी कंप्यूटर से मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करने की दो विधियां हैं; प्रिंटर से कंट्रोल पैनल का उपयोग करके स्कैन करना और कंप्यूटर से स्कैन करना।

कंट्रोल पैनल से स्कैन करना

नोट:

इस सुविधा का उपयोग करने के लिए, सुनिश्चित करें कि आपके कंप्यूटर पर निम्न एप्लिकेशन इंस्टॉल हैं।

- *Epson ScanSmart* (Windows 7 या बाद के संस्करण, या OS X El Capitan या बाद के संस्करण)
- *Epson Event Manager* (Windows Vista/Windows XP, या OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- *Epson Scan 2* (स्कैनर सुविधा का उपयोग करने के लिए एप्लिकेशन आवश्यक है)

इंस्टॉल किए गए एप्लिकेशन की जाँच करने के लिए निम्नलिखित देखें।

Windows 10: स्टार्ट बटन पर क्लिक करें, और फिर **Windows सिस्टम – कंट्रोल पैनल – प्रोग्राम्स – प्रोग्राम्स और फ़ीचर्स** का चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8: **डेस्कटॉप – सेटिंग्स – कंट्रोल पैनल – प्रोग्राम्स – प्रोग्राम और फ़ीचर्स** का चयन करें।

Windows 7/Windows Vista: शुरू करें बटन पर क्लिक करें और फिर **कंट्रोल पैनल-प्रोग्राम-प्रोग्राम और सुविधाएं** का चयन करें।

Windows XP: शुरू करें बटन पर क्लिक करें और फिर **कंट्रोल पैनल-प्रोग्राम जोड़ें या निकालें** का चयन करें।

Mac OS: जाएं > अनुप्रयोग > **Epson Software** चुनें।

1. मूल प्रतियाँ रखें।
“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर
2. कंट्रोल पैनल पर **स्कैन करें** > कंप्यूटर का चयन करें।

3. वह कंप्यूटर चुनें जिसमें आप स्कैन की गई छवियां सहेजना चाहते हैं।
 - यदि **कंप्यूटर चुनें** स्क्रीन प्रदर्शित होती है, तो स्क्रीन से कंप्यूटर का चयन करें।
 - यदि **कंप्यूटर पर स्कैन करें** स्क्रीन प्रदर्शित होती है और कंप्यूटर पहले से चयनित है, तो सुनिश्चित करें कि चयनित कंप्यूटर सही है। यदि आप कंप्यूटर बदलना चाहते हैं, तो  चुनें और दूसरे कंप्यूटर का चयन करें।
4. कंप्यूटर में स्कैन की गई छवि को सहेजने के लिए चयन करने हेतु,  को चुनें।
 - कंप्यूटर पर पूर्वावलोकन (Windows 7 या इसके बाद का संस्करण, या OS X El Capitan या इसके बाद का संस्करण): तस्वीरों को सेव करने से पहले कंप्यूटर पर स्कैन की गई छवि का पूर्वावलोकन करें।
 - JPEG के रूप में सहेजें: स्कैन की गई छवि को JPEG प्रारूप में सहेजता है।
 - PDF के रूप में सहेजें: स्कैन की गई छवि को PDF प्रारूप में सहेजता है।
5.  पर टैप करें।

Windows 7 या बाद के संस्करण, या OS X El Capitan या बाद के संस्करण का उपयोग करते समय: Epson ScanSmart आपके कंप्यूटर पर स्वचालित रूप से शुरू होता है और स्कैनिंग शुरू हो जाती है।

नोट:

सॉफ्टवेयर के लिए विस्तृत परिचालन जानकारी के लिए, *Epson ScanSmart मदद देखें। मदद खोलने के लिए, Help पर क्लिक करें, Epson ScanSmart स्क्रीन पर।*

कंप्यूटर से स्कैन करना

आप Epson ScanSmart का उपयोग करके भी किसी कंप्यूटर से स्कैन कर सकते हैं।

यह एप्लिकेशन आपको आसानी से दस्तावेज़ों और फ़ोटो को स्कैन करने देता है और फिर स्कैन की गई छवियों को सरल चरणों में सहेजता है।

1. मूल प्रतियाँ रखें।
 - “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर
2. Epson ScanSmart आरंभ करें।
 - Windows 10
 - प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **Epson Software > Epson ScanSmart** का चयन करें।
 - Windows 8.1/Windows 8
 - सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।
 - Windows 7
 - प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson ScanSmart** का चयन करें।
 - Mac OS
 - जाएं > अनुप्रयोग > **Epson Software > Epson ScanSmart** चुनें।

3. Epson ScanSmart स्क्रीन प्रदर्शित होने पर, स्कैन करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

विस्तृत संचालन जानकारी देखने के लिए *Help* पर क्लिक करें।

मूल दस्तावेजों का क्लाउड पर स्कैन करना

इस विशेषता का उपयोग करने से पहले, Epson Connect का उपयोग करके सेटिंग्स करें। विवरण के लिए निम्नलिखित Epson Connect पोर्टल वेबसाइट देखें।

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (केवल यूरोप)

1. मूल प्रतियाँ रखें।
“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर
2. कंट्रोल पैनल पर **स्कैन करें** > **क्लाउड** का चयन करें।
3. स्क्रीन के शीर्ष पर स्थित  का चयन करें और फिर किसी गंतव्य का चयन करें।
4. स्कैन सेटिंग सेट करें।
“क्लाउड पर स्कैन करने के लिए बुनियादी मेनू विकल्प” पृष्ठ 85 पर
“क्लाउड पर स्कैनिंग के लिए उन्नत मेनू विकल्प” पृष्ठ 85 पर
5.  पर टैप करें।

क्लाउड पर स्कैन करने के लिए बुनियादी मेनू विकल्प

नोट:

आपके द्वारा की गई सेटिंग्स पर निर्भर करते हुए, ये आइटम उपलब्ध नहीं भी हो सकते हैं।

श्वेत-श्याम/रंगीन

चुनें कि रंगीन स्कैन करना है या मोनोक्रोम।

फ़ाइल प्रारूप:

वह स्वरूप चयन करें जिसमें आप स्कैन की गई छवियाँ सहेजना चाहते हैं।

जब आप PDF के रूप में सहेजना चाहते हैं, तो चुनें कि सभी मूल प्रतियों को एक फ़ाइल (बहु-पृष्ठ) के रूप में सहेजना है या हर मूल प्रति को अलग से (एकल पृष्ठ) सहेजना है।

क्लाउड पर स्कैनिंग के लिए उन्नत मेनू विकल्प

नोट:

आपके द्वारा की गई सेटिंग्स पर निर्भर करते हुए, ये आइटम उपलब्ध नहीं भी हो सकते हैं।

स्कैन क्षेत्र:

स्कैन क्षेत्र चुनें। स्कैनिंग करते समय पाठ्य या छवि के इर्द-गिर्द के सफ़ेद स्थान को काट कर अलग करने के लिए स्वतः क्रॉपिंग चुनें। स्कैनर ग्लास के अधिकतम क्षेत्र पर स्कैन करने के लिए, अधिकतम क्षेत्र चुनें।

दस्तावेज़ उन्मुखीकरण:

मूल के अभिविन्यास का चयन करें।

दस्तावेज़ प्रकार:

अपनी मूल प्रति के प्रकार का चयन करें।

घनत्व:

स्कैन की गई छवि के कॉन्ट्रास्ट का चयन करें।

परछाई हटाएँ:

मूल प्रति की छाया निकालें जो स्कैन किए हुए चित्र में दिख सकती है।

घेरा:

मूल प्रति के किनारों पर छाया निकालें।

केंद्र:

बुकलेट के बाइंडिंग हाशिया की छाया निकालें।

पंच होल हटाएँ:

स्कैन की हुई छवि में दिखने वाले पंच छेद को निकालें। आप दाईं ओर बॉक्स में मान दर्ज करके पंच छेद को मिटाने के लिए क्षेत्र निर्दिष्ट कर सकते हैं।

स्थिति मिटाना:

पंच छेद निकालने के लिए स्थिति का चयन करें।

दस्तावेज़ उन्मुखीकरण:

मूल के अभिविन्यास का चयन करें।

सभी सेटिंग हटाएँ

स्कैन सेटिंग्स को उनकी डिफ़ॉल्ट स्थिति में रीसेट करता है।

WSD इस्तेमाल करके स्कैन करना

नोट:

यह सुविधा केवल Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista चला रहे कंप्यूटरों के लिए ही उपलब्ध है।

यदि आप Windows 7/Windows Vista का उपयोग कर रहे हैं तो इस सुविधा का उपयोग करके आपको अपने कंप्यूटर को पहले से सेटअप करना होगा।

“WSD पोर्ट सेट करना” पृष्ठ 87 पर

1. मूल प्रतियाँ रखें।
“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर
2. कंट्रोल पैनल पर **स्कैन करें** > **WSD** का चयन करें।
3. कंप्यूटर चुनें।
4.  पर टैप करें।

WSD पोर्ट सेट करना

इस अनुभाग में समझाया गया है कि Windows 7/Windows Vista के लिए WSD पोर्ट किस प्रकार सेट किया जाता है।

नोट:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 के लिए, WSD पोर्ट स्वचालित रूप से सेट होता है।

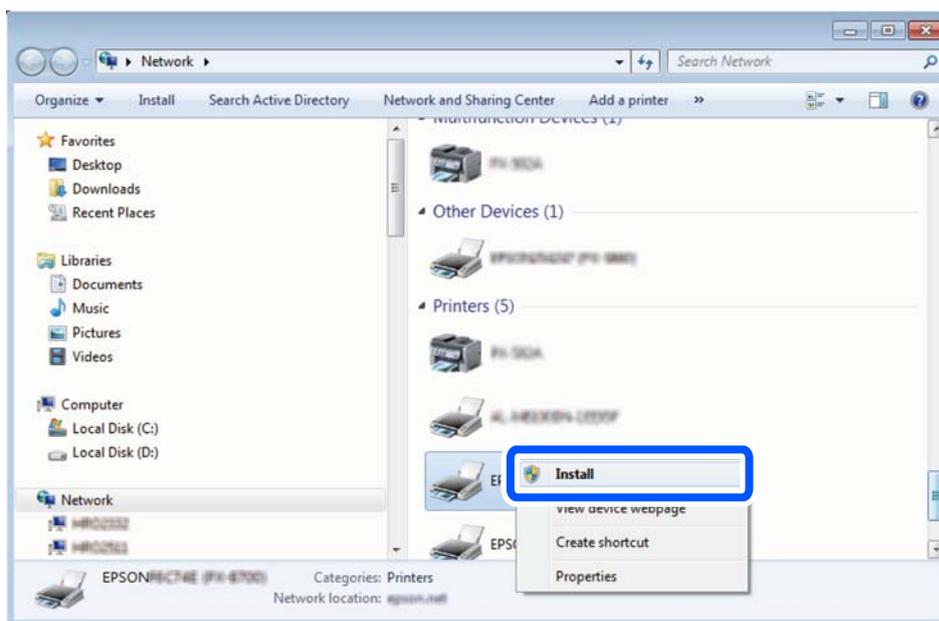
एक WSD पोर्ट सेट करने के लिए निम्नलिखित की आवश्यकता होती है।

- प्रिंटर और कंप्यूटर नेटवर्क से कनेक्ट हैं।
- कंप्यूटर पर प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है।

1. प्रिंट को चालू करें।
2. कंप्यूटर में प्रारंभ पर क्लिक करें, इसके बाद **नेटवर्क** पर क्लिक करें।
3. प्रिंटर पर दायां क्लिक करें और इसके बाद **इंस्टॉल** पर क्लिक करें।

उपयोगकर्ता खाता नियंत्रण स्क्रीन प्रदर्शित होने पर **जारी रखें** पर क्लिक करें।

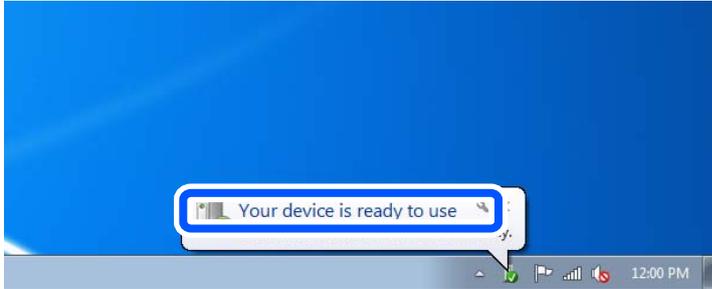
यदि **अनइंस्टॉल** स्क्रीन प्रदर्शित होती है, तो **अनइंस्टॉल** पर क्लिक करके पुनः प्रारंभ करें।



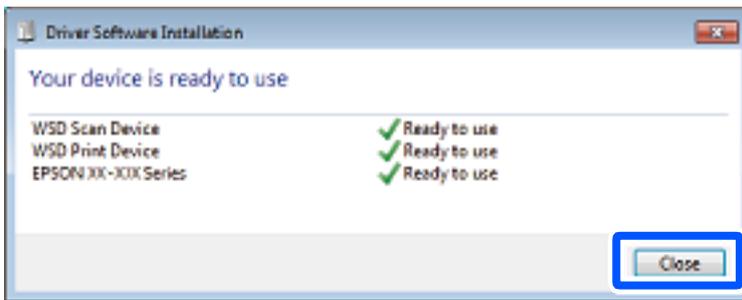
नोट:

आपके द्वारा सेट किया गया प्रिंटर नाम और मॉडल का नाम (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) नेटवर्क स्क्रीन पर प्रदर्शित किए जाते हैं। आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से या नेटवर्क स्थिति पत्रक को प्रिंट करके नेटवर्क में सेट किया गया प्रिंटर नाम जांच सकते हैं।

4. आपका डिवाइस उपयोग के लिए तैयार है पर क्लिक करें।



5. संदेश जांचें और इसके बाद बंद करें पर क्लिक करें।



6. डिवाइसों और प्रिंटर स्क्रीन खोलें।

- Windows 7

प्रारंभ > नियंत्रण कक्ष > हार्डवेयर और ध्वनि (या हार्डवेयर) > डिवाइसों और प्रिंटर पर क्लिक करें।

- Windows Vista

प्रारंभ > नियंत्रण कक्ष > हार्डवेयर और ध्वनि > प्रिंटर पर क्लिक करें।

7. जांचें कि नेटवर्क पर प्रिंटर के नाम के साथ एक आइकन प्रदर्शित होता है।

WSD का उपयोग करते समय प्रिंटर का नाम चयनित करें।

मूल दस्तावेज़ों को किसी स्मार्ट डिवाइस पर स्कैन करना

नोट:

स्कैन करने से पहले, अपने स्मार्ट डिवाइस पर Epson Smart Panel इंस्टॉल करें।

1. मूल प्रतियाँ रखें।

“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

2. अपने स्मार्ट डिवाइस पर Epson Smart Panel शुरू करें।

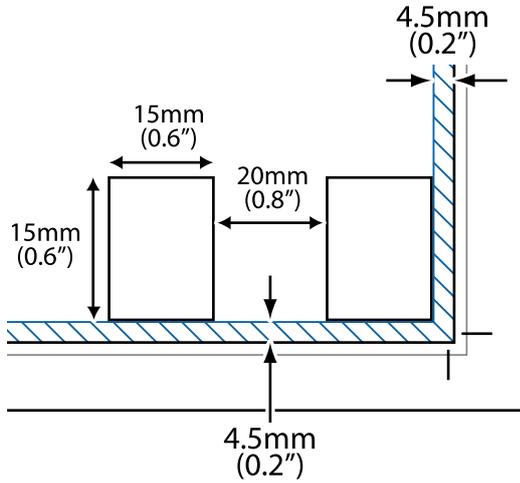
3. होम स्क्रीन पर स्कैन करें मेनू का चयन करें।
4. छवियों को स्कैन करने और सहेजने के लिए स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का अनुसरण करें।

उन्नत स्कैनिंग

एक बार में बहुत से फ़ोटो स्कैन करना

Epson ScanSmart उपयोग करके, आप एक बार में बहुत से फ़ोटो स्कैन कर सकते हैं और हर छवि को अलग-अलग सहेज सकते हैं।

1. स्कैनर के कांच पर फ़ोटो रखें। उन्हें स्कैनर के कांच के खड़े और आड़े किनारों से 4.5 मिमी (0.2 इंच) दूर रखें, और एक दूसरे से कम से कम 20 मिमी (0.8 इंच) दूर रखें।



नोट:

फ़ोटो 15×15 मिमी (0.6×0.6 इंच) से बड़े होने चाहिए।

2. Epson ScanSmart आरंभ करें।

□ Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **Epson Software > Epson ScanSmart** का चयन करें।

□ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

□ Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson ScanSmart** का चयन करें।

□ Mac OS

जाएं > अनुप्रयोग > **Epson Software > Epson ScanSmart** चुनें।

3. Epson ScanSmart स्क्रीन प्रदर्शित होने पर, स्कैन करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

स्कैन की गई फ़ोटो अलग-अलग छवियों के रूप में सहेजी जाती हैं।

फैक्सिंग

फैक्स सुविधाओं का उपयोग करने से पहले.....	92
इस प्रिंटर की फैक्स विशेषताओं का अवलोकन.....	92
प्रिंटर का उपयोग करके फैक्स भेजना.....	95
प्रिंटर पर फैक्स प्राप्त करना.....	99
फैक्स करने के लिए मेनू विकल्प.....	103
इनबॉक्स के मेनू विकल्प.....	106
अन्य फैक्सिंग विशेषताएं प्रयोग करना.....	108
कंप्यूटर से फैक्स भेजना.....	108
कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त करना.....	114

फैक्स सुविधाओं का उपयोग करने से पहले

फैक्स सुविधाएँ इस्तेमाल करने से पहले निम्नलिखित की जाँच करें।

- प्रिंटर और फ़ोन लाइन, और (यदि इसका उपयोग किया जा रहा है) फ़ोन मशीन ठीक से जुड़ी हुई हैं
- फैक्स की मूल सेटिंग (फैक्स सेटिंग विज़ार्ड) पूरी हो गई हैं
- अन्य आवश्यक फैक्स सेटिंग पूरे हो गए हैं

सेटिंग करने के लिए नीचे “संबंधित जानकारी” देखें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना” पृष्ठ 320 पर
- ➔ “फैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना” पृष्ठ 323 पर
- ➔ “प्रिंटर के फैक्स के लिए उपयोग के अनुसार सेटिंग्स बनाना” पृष्ठ 325 पर
- ➔ “मूल सेटिंग” पृष्ठ 288 पर
- ➔ “प्रेषण सेटिंग” पृष्ठ 290 पर
- ➔ “फैक्स सुविधाएँ उपलब्ध कराना” पृष्ठ 319 पर
- ➔ “संपर्क उपलब्ध कराना” पृष्ठ 317 पर
- ➔ “उपयोगकर्ता सेटिंग” पृष्ठ 296 पर

इस प्रिंटर की फैक्स विशेषताओं का अवलोकन

विशेषता: फैक्स भेजना

भेजने के तरीके

- स्वचालित रूप से भेजना

जब आप  (भेजें) को टैप करके एक मूल प्रति स्कैन करते हैं, तो प्रिंटर प्राप्तकर्ताओं को डायल करता है और फैक्स भेजता है।

“प्रिंटर का उपयोग करके फैक्स भेजना” पृष्ठ 95 पर

- मैन्युअल रूप से भेजना

जब आप प्राप्तकर्ता को डायल करके लाइन कनेक्शन पर मैन्युअल चेक करते हैं, तो सीधे फैक्स भेजना शुरू करने के लिए  (भेजें) पर टैप करें।

“बाहरी फोन यंत्र से डायल करते हुए फैक्स भेजना” पृष्ठ 97 पर

फैक्स भेजते समय प्राप्तकर्ता का पद

आप कीबोर्ड, संपर्क, और हाल का का उपयोग करके प्राप्तकर्ताओं को दर्ज कर सकते हैं।

“प्राप्तकर्ता” पृष्ठ 103 पर

“संपर्क उपलब्ध कराना” पृष्ठ 317 पर

स्कैन सेटिंग फैक्स भेजते समय

फैक्स भेजते समय आप आइटम जैसे रेज़ॉल्यूशन या मूल प्रति का आकार (ग्लास) का चयन कर सकते हैं।

“स्कैन सेटिंग:” पृष्ठ 103 पर

फैक्स भेजते समय फैक्स प्रेषण सेटिंग का उपयोग करना

आप फैक्स प्रेषण सेटिंग जैसे कि सीधा प्रेषण (बड़े दस्तावेज़ को स्थिरतापूर्वक भेजने के लिए) या फैक्स बाद में भेजें (फैक्स को आपके द्वारा निर्दिष्ट समय पर भेजने के लिए) का उपयोग कर सकते हैं।

“फैक्स प्रेषण सेटिंग:” पृष्ठ 104 पर

विशेषता: फैक्स प्राप्त करना

मोड प्राप्त करें

इनकमिंग फैक्स प्राप्त करने के लिए मोड प्राप्त करें में दो पोज़िशन होती हैं।

□ मैनुअल

मुख्य रूप से फ़ोन करने के लिए, लेकिन साथ ही फैक्स करने के लिए भी

“मैनुअल मोड का उपयोग” पृष्ठ 100 पर

□ स्वतः

- केवल फैक्स करने के लिए (बाहरी फ़ोन डिवाइस की आवश्यकता नहीं होती है)

- मुख्य रूप से फैक्स करने के लिए, और कभी-कभी फ़ोन करने के लिए

“स्वतः मोड का उपयोग” पृष्ठ 100 पर

कनेक्टेड फ़ोन को ऑपरेट करके फैक्स प्राप्त करना

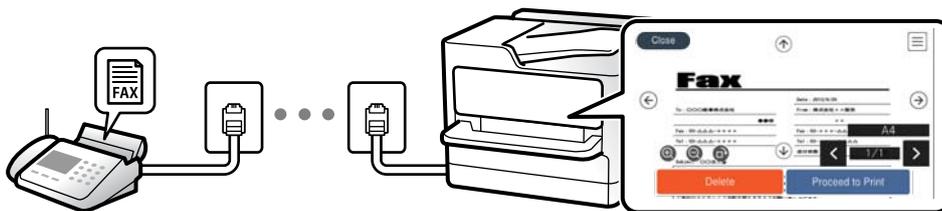
आप केवल एक बाहरी फ़ोन डिवाइस को संचालित करके फैक्स प्राप्त कर सकते हैं।

“मूल सेटिंग” पृष्ठ 288 पर

“जब आप किसी फ़ोन डिवाइस को कनेक्ट करते हैं तो सेटिंग करना” पृष्ठ 326 पर

प्राप्त फैक्सों का गंतव्य स्थान

□ प्राप्त फैक्स डिफ़ॉल्ट रूप से मुद्रित होते हैं। आप प्राप्त फैक्स के लिए इनबॉक्स में गंतव्य स्थान सेट कर सकते हैं। यदि आप इनबॉक्स में सहेजते हैं, तो आप स्क्रीन पर मौजूद कंटेंट को जाँच सकते हैं।



“फैक्स आउटपुट” पृष्ठ 290 पर

“इनबॉक्स के मेनू विकल्प” पृष्ठ 106 पर

“LCD स्क्रीन पर प्रिंटर में सहेजे गए प्राप्त फैक्स देखना” पृष्ठ 102 पर

विशेषता: PC-फैक्स भेजें/प्राप्त करें (Windows/Mac OS)

PC-फैक्स भेजें

आप कंप्यूटर से फैक्स भेज सकते हैं।

“फैक्स करने का सॉफ्टवेयर” पृष्ठ 276 पर

“कंप्यूटर से फैक्स भेजना” पृष्ठ 108 पर

PC-फैक्स प्राप्त करें

आप कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त कर सकते हैं।

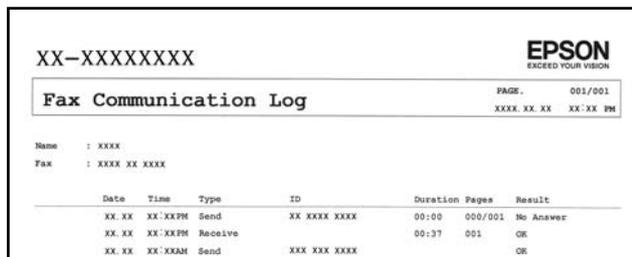
“किसी कंप्यूटर पर फैक्स भेजते और प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 328 पर

“फैक्स करने का सॉफ्टवेयर” पृष्ठ 276 पर

“कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त करना” पृष्ठ 114 पर

विशेषताएं: विभिन्न फैक्स रिपोर्ट

आप एक रिपोर्ट में भेजे गए और प्राप्त फैक्सों की स्थिति की जांच कर सकते हैं।



XX-XXXXXXXXX

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Fax Communication Log

PAGE: 001/001
XXXX.XX.XX XX:XX PM

Name : XXXX
Fax : XXXX XX XXXX

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

“रिपोर्ट सेटिंग” पृष्ठ 293 पर

“फैक्स प्रेषण सेटिंग:” पृष्ठ 104 पर

“संप्रेषण लॉग:” पृष्ठ 105 पर

“फैक्स रिपोर्ट:” पृष्ठ 106 पर

विशेषता: फैक्स भेजते और प्राप्त करते समय सुरक्षा

आप सूचना के सार्वजनिक होने को रोकने के लिए कई सुरक्षा सुविधाओं का उपयोग कर सकते हैं जैसे सीधा डायलिंग प्रतिबंध या गलत गंतव्य पर भेजने से रोकने के लिए बैकअप डेटा स्वतः हटाया गया। आप प्रिंटर में इनबॉक्स के लिए पासवर्ड सेट कर सकते हैं।

“सुरक्षा” पृष्ठ 293 पर

“इनबॉक्स में सहेजे:” पृष्ठ 291 पर

विशेषताएँ: अन्य उपयोगी सुविधाएँ

जंक फैक्स को ब्लॉक करना

आप जंक फैक्स अवरोधित कर सकते हैं।

“अस्वीकृत फैक्स:” पृष्ठ 289 पर

डायल करने के बाद फैक्स प्राप्त करना

दूसरी फैक्स मशीन पर डायल करने के बाद, आप फैक्स मशीन से दस्तावेज़ प्राप्त कर सकते हैं।

“फ़ोन कॉल करके फैक्स प्राप्त किए जा रहे हैं” पृष्ठ 101 पर

“पोलिंग प्राप्त करना:” पृष्ठ 106 पर

प्रिंटर का उपयोग करके फैक्स भेजना

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर प्राप्तकर्ता के फैक्स नंबर दर्ज करके फैक्स भेज सकते हैं।

नोट:

फैक्स को मोनोक्रोम में भेजते समय, आप भेजने के पहले स्कैन की हुई छवि का पूर्वावलोकन LCD स्क्रीन पर कर सकते हैं।

1. मूल प्रतियाँ रखें।

आप एक बार के संप्रेषण में अधिकतम 100 पृष्ठ तक भेज सकते हैं; हालाँकि, मेमोरी की शेष मात्रा के आधार पर, हो सकता है कि आप 100 पृष्ठों से कम पृष्ठों वाला फैक्स भी संभवतः ना भेज सकें।

“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

2. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **फैक्स** को चुनें।

3. प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।

“प्राप्तकर्ताओं का चयन करना” पृष्ठ 96 पर

4. **फैक्स सेटिंग** टैब का चयन करें और फिर आवश्यकतानुसार सेटिंग बदलें।

“फैक्स सेटिंग” पृष्ठ 103 पर

5. फैक्स भेजने के लिए,  टैप करें।

नोट:

यदि फैक्स नंबर व्यस्त हो या कोई समस्या हो जाती हो, तो प्रिंटर एक मिनट बाद अपने आप फिर से डायल करता है।

भेजना रद्द करने के लिए  पर टैप करें।

रंगीन फैक्स भेजने में अधिक समय लगता है क्योंकि प्रिंटर स्कैनिंग और भेजने का कार्य साथ-साथ करता है। जब प्रिंटर रंगीन फैक्स भेज रहा होता है, तो आप अन्य सुविधाओं का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

प्राप्तकर्ताओं का चयन करना

आप निम्न विधियों का उपयोग करके फैक्स भेजने के लिए प्राप्तकर्ता टैब पर प्राप्तकर्ताओं को निर्दिष्ट कर सकते हैं।

मैन्युअल रूप से फैक्स नंबर दर्ज करना

कीबोर्ड का चयन करें, प्रदर्शित स्क्रीन पर एक फैक्स नंबर दर्ज करें, और फिर ठीक का चयन करें।

- डायलिंग के दौरान विराम (तीन सेकंड का विराम) जोड़ने के लिए हाइफन (-) दर्ज करें।

- यदि आपने पंक्ति प्रकार में कोई बाहरी पहुँच कोड सेट किया है, तो फैक्स नंबर के प्रारंभ में वास्तविक बाहरी पहुँच कोड के बजाय “#” (हैश) दर्ज करें।

नोट:

अगर आप मैन्युअल रूप से फैक्स नंबर दर्ज नहीं कर सकते, तो सीधा डायलिंग प्रतिबंध में सुरक्षा चालू पर सेट है। संपर्क सूची या भेजे गए फैक्स के इतिहास से फैक्स प्राप्तकर्ताओं का चयन करें।

संपर्क सूची से प्राप्तकर्ताओं का चयन करना

संपर्क चुनें और आप जिस प्राप्तकर्ता को भेजना चाहते हैं उसका चयन करें। यदि आप जिस प्राप्तकर्ता को भेजना चाहते हैं वह अभी तक संपर्क में पंजीकृत नहीं है, तो प्रविष्टि जोड़ें चुनें और इसे पंजीकृत करें।

प्रेषित फैक्स इतिहास से किसी प्राप्तकर्ता का चयन करना

हाल का का चयन करें और फिर कोई प्राप्तकर्ता चुनें।

नोट:

अपने द्वारा दर्ज प्राप्तकर्ताओं को हटाने के लिए, फैक्स नंबर के क्षेत्र पर टैप करके प्राप्तकर्ताओं की सूची या LCD स्क्रीन पर प्राप्तकर्ताओं के नंबर प्रदर्शित करें, सूची से प्राप्तकर्ता चयन करें और फिर निकालें को चुनें।

संबंधित जानकारी

➔ “संपर्क उपलब्ध कराना” पृष्ठ 317 पर

फैक्स भेजने के विभिन्न तरीके

स्कैन की गई छवि की जाँच के बाद फैक्स भेजना

फैक्स भेजने से पहले आप LCD स्क्रीन पर स्कैन की गई छवि का पूर्वावलोकन कर सकते हैं। (केवल मोनोक्रोम फैक्स)

1. मूल प्रतियाँ रखें।

“मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

2. होम स्क्रीन पर फैक्स को चुनें।

3. प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।

“प्राप्तकर्ताओं का चयन करना” पृष्ठ 96 पर

4. **फैक्स सेटिंग** टैब का चयन करें और फिर आवश्यकतानुसार सेटिंग बदलें।

“फैक्स सेटिंग” पृष्ठ 103 पर

5. स्कैन करने के लिए फैक्स शीर्ष स्क्रीन पर **पूर्वावलोकन** का चयन करें, स्कैन की गई दस्तावेज़ की छवि देखें।

-    : तीरों की दिशा में स्क्रीन को घुमाता है।

-  : आकार कम करता है या बड़ा करता है।

-  : पिछले या अगले पृष्ठ पर ले जाता है।

नोट:

□ **सीधा प्रेषण** सक्षम होने पर, आप **पूर्वावलोकन** नहीं कर सकते हैं।

□ जब **पूर्वावलोकन** स्क्रीन को **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फैक्स सेटिंग > प्रेषण सेटिंग > फैक्स पूर्वावलोकन डिस्प्ले समय** के समय बिना छुए छोड़ दिया जाता, तो स्वचालित रूप से फैक्स भेजा जाता है।

□ **प्राप्तकर्ता** की मशीन की क्षमता के आधार पर आपके द्वारा **पूर्वावलोकित** की गई छवि की गुणवत्ता भेजे गए **फैक्स** में **भिन्न** हो सकती है।

6. **भेजना प्रारंभ करें** का चयन करें। अन्यथा, **रद्द करें** चुनें

नोट:

प्राप्तकर्ता की मशीन की क्षमता के आधार पर आपके द्वारा **पूर्वावलोकित** की गई छवि की गुणवत्ता भेजे गए **फैक्स** में **भिन्न** हो सकती है।

बाहरी फोन यंत्र से डायल करते हुए फैक्स भेजना

जब आप कोई फैक्स भेजने से पहले बात करना चाहते हों या **प्राप्तकर्ता** की फैक्स मशीन स्वचालित रूप से फैक्स पर स्विच न करती हो तो आप कनेक्ट किए हुए टेलीफोन द्वारा डायल करके फैक्स भेज सकते हैं।

1. कनेक्ट किए हुए टेलीफोन का हैंडसेट उठाएं, और फिर फ़ोन का उपयोग करके **प्राप्तकर्ता** का फैक्स नंबर डायल करें।

नोट:

जब **प्राप्तकर्ता** फ़ोन का उत्तर देता है, तो आप **प्राप्तकर्ता** से बात कर सकते हैं।

2. होम स्क्रीन पर **फैक्स** का चयन करें।

3. **फैक्स सेटिंग** पर आवश्यक सेटिंग करें।

“फैक्स सेटिंग” पृष्ठ 103 पर

4. जब आप फैक्स टोन सुनें, तो  बटन टैप करें और फिर हैंडसेट वापस रख दें।

नोट:

जब कनेक्ट किए गए टेलीफोन का उपयोग करके नंबर डायल किया जाता है तो फैक्स भेजने में अधिक समय लगता है क्योंकि प्रिंटर स्कैनिंग और प्रेषण का कार्य साथ-साथ करता है। फैक्स भेजते समय आप अन्य विशेषताओं का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ “फैक्स सेटिंग” पृष्ठ 103 पर

एकवर्णी (मोनोक्रोम) दस्तावेज़ के कई पृष्ठ भेजना (सीधा प्रेषण)

एकवर्णी फैक्स भेजते समय, स्कैन किया गया दस्तावेज़ प्रिंटर की मेमोरी में अस्थायी रूप से भंडारित हो जाता है। इसलिए, कई पृष्ठ भेजने से हो सकता है कि प्रिंटर की मेमोरी पूरी भर जाए और वह फैक्स भेजना बंद कर दे। आप **सीधा प्रेषण** विशेषता को सक्षम करके इस परेशानी से बच सकते हैं, हालांकि, फैक्स भेजने में अधिक समय लगता है क्योंकि प्रिंटर स्कैनिंग और प्रेषण का कार्य साथ-साथ करता है। आप इस विशेषता का उपयोग केवल तब कर सकते हैं जब प्राप्तकर्ता केवल एक हो।

मेनू को एक्सेस करना

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं।

फैक्स > फैक्स सेटिंग सीधा प्रेषण।

दिन के निर्दिष्ट समय में मोनोक्रोम में फैक्स भेजना (फैक्स बाद में भेजें)

आप निर्दिष्ट समय पर फैक्स भेजना सेट कर सकते हैं। प्रेषण समय निर्दिष्ट किए जाने पर केवल एकवर्णी (मोनोक्रोम) फैक्स ही भेजी जा सकती हैं।

1. होम स्क्रीन पर **फैक्स** का चयन करें।
2. प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।
“प्राप्तकर्ताओं का चयन करना” पृष्ठ 96 पर
3. **फैक्स सेटिंग** टैब का चयन करें, और फिर **फैक्स बाद में भेजें** का चयन करें।
4. **फैक्स बाद में भेजें** फ़ील्ड को **चालू** पर सेट करने के लिए उस पर टैप करें।
5. **समय** फ़ील्ड का चयन करें, उस समय को दर्ज करें जब आप फैक्स भेजना चाहते हैं और उसके बाद **ठीक** को चुनें।
6. सेटिंग लागू करने के लिए **ठीक** का चयन करें।
आप आवश्यकता होने पर रिज़ॉल्यूशन और भेजने की विधि जैसी सेटिंग भी कर सकते हैं।
7. फैक्स भेजें।

नोट:

जब तक निर्धारित समय पर फैक्स नहीं भेजा जाता है तब तक आप दूसरा फैक्स नहीं भेज सकते। यदि आप दूसरा फैक्स भेजना चाहते हैं, तो आपको होम स्क्रीन पर **फैक्स** का चयन करके निर्धारित किए गए फैक्स को रद्द करना होगा और उसके बाद उसे हटाना होगा।

ADF का उपयोग करके विभिन्न आकार के फैक्स को भेजना (ADF लगातार स्कैन)

मूल प्रतियों को एक-एक करके रखकर, या मूल प्रतियों को आकार के अनुसार रखकर भेजने से आप उन्हें उनके मूल आकार में एक दस्तावेज़ के रूप में भेज सकते हैं।

यदि आप ADF में विभिन्न आकार वाली मूल प्रतियां रख देते हैं, तो सभी मूल प्रतियां उनमें से सबसे बड़े आकार में भेजी जाती हैं। मूल दस्तावेज़ों को उनके मूल आकारों में भेजने के लिए, अलग-अलग आकारों वाले मूल दस्तावेज़ों को नहीं रखें।

1. समान आकार वाले मूल दस्तावेज़ों की पहली बैच रखें।
2. होम स्क्रीन पर **फैक्स** का चयन करें।
3. प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।
“प्राप्तकर्ताओं का चयन करना” पृष्ठ 96 पर
4. **फैक्स सेटिंग** टैब का चयन करें और फिर **ADF लगातार स्कैन** को **चालू** पर सेट करने के लिए इस पर टैप करें।
आप आवश्यकता होने पर रिज़ॉल्यूशन और भेजने की विधि जैसी सेटिंग भी कर सकते हैं।
5. **प्राप्तकर्ता** टैब पर **◇ (भेजें)** टैप करें।
6. जब मूल के पहले सेट को स्कैन करना पूरा होता है और कंट्रोल पैनल पर मूल के अगले सेट को स्कैन करने के लिए कहता हुआ एक संदेश प्रदर्शित होता है, तो **हाँ** का चयन करें, अगली मूल प्रतियाँ सेट करें और फिर **स्कैनिंग प्रारंभ करें** का चयन करें।

नोट:

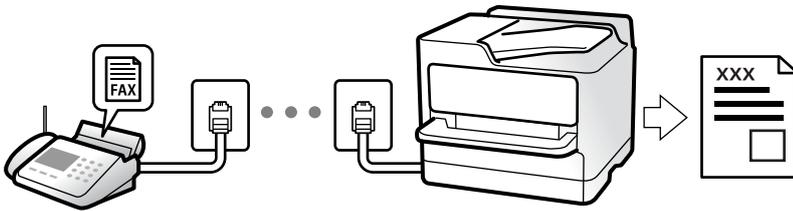
यदि आप प्रिंटर को **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फैक्स सेटिंग > प्रेषण सेटिंग > अगले मूल के लिए प्रतीक्षा समय** में निर्धारित किए गए समय के लिए अछूता छोड़ देते हैं, तो आपको अगले मूल सेट करने के लिए संकेत दिए जाने के बाद, प्रिंटर संग्रहित करना बंद कर देता है और दस्तावेज़ भेजना शुरू करता है।

प्रिंटर पर फैक्स प्राप्त करना

अगर प्रिंटर फ़ोन लाइन से कनेक्ट है और फैक्स सेटिंग विज़ार्ड का उपयोग करके बुनियादी सेटिंग पूरी हो चुकी है, तो आप फैक्स प्राप्त कर सकते हैं।

आप प्राप्त फैक्स को सहेज सकते हैं, प्रिंटर स्क्रीन पर उन्हें जाँच सकते हैं, और यदि आवश्यक हो तो उन्हें प्रिंट कर सकते हैं।

प्राप्त फैक्स प्रिंटर की प्रारंभिक सेटिंग में प्रिंट होते हैं।



फैक्स सेटिंग की स्थिति देखने के लिए आप **फैक्स > [Menu] (अधिक) > फैक्स रिपोर्ट > फैक्स सेटिंग सूची** का चयन करके **फैक्स सेटिंग सूची** प्रिंट कर सकते हैं।

इनकमिंग फैक्स प्राप्त करना

मोड प्राप्त करें में दो विकल्प हैं।

संबंधित जानकारी

- ➔ “मैनुअल मोड का उपयोग” पृष्ठ 100 पर
- ➔ “स्वतः मोड का उपयोग” पृष्ठ 100 पर

मैनुअल मोड का उपयोग

यह मोड मुख्य रूप से फ़ोन कॉल करने के लिए है, लेकिन इससे फैक्स भी किए जा सकते हैं।

फैक्स प्राप्त करना

टेलीफोन की घंटी बजने पर, आप हैंडसेट उठाकर मैनुअल रूप से उत्तर दे सकते हैं।

- जब आप फैक्स का सिग्नल (बॉड) सुनते हैं:

प्रिंटर की होम स्क्रीन पर **फैक्स** का चयन करें, **भेजें/प्राप्त करें** > **प्राप्त करें** का चयन करें, और फिर **◇** टैप करें। फिर, हैंडसेट रख दें।

- यदि रिंग वॉइस कॉल के लिए है:

आप सामान्य रूप से फ़ोन का उत्तर दे सकते हैं।

केवल कनेक्ट किया हुआ टेलीफोन उपयोग करके फैक्स प्राप्त करना

जब रिमोट प्राप्त सेट किया जाता है, तो आप बस **आरंभ कोड** दर्ज करके फैक्स प्राप्त कर सकते हैं।

जब टेलीफोन बजे तो हैंडसेट उठा लें। जब आप फैक्स टोन (बॉड) सुनें, तो दो अंकीय **आरंभ कोड** डायल करें, और फिर हैंडसेट वापस रख दें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “रिमोट प्राप्तः” पृष्ठ 289 पर

स्वतः मोड का उपयोग

यह मोड आपको निम्नलिखित उपयोगों के लिए लाइन इस्तेमाल करने देता है।

- केवल फैक्स करने के लिए लाइन उपयोग करना (बाह्य टेलीफोन आवश्यक नहीं है)
- मुख्य रूप से फैक्स करने, और कभी-कभी फ़ोन करने के लिए लाइन उपयोग करना

बिना किसी बाह्य फ़ोन डिवाइस के फैक्स प्राप्त करना

जब आपके द्वारा उत्तर देने के लिए रिंग में सेट की गई रिंग पूरी हो जाती है, तो प्रिंटर अपने आप फैक्स प्राप्त करने के विकल्प पर स्विच हो जाता है।

एक बाह्य फ़ोन डिवाइस से फैक्स प्राप्त करना

बाहरी फ़ोन डिवाइस वाला प्रिंटर निम्न अनुसार काम करता है।

- जब उत्तरदाता मशीन उत्तर देने के लिए रिंग में निर्धारित रिंग के भीतर उत्तर देती है:
 - यदि रिंग फैक्स के लिए है: प्रिंटर अपने आप फैक्स प्राप्त करने के विकल्प पर स्विच हो जाता है।
 - यदि रिंग वॉइस कॉल के लिए है: उत्तरदाता मशीन वॉइस कॉल प्राप्त कर सकती है और वॉइस संदेशों को रिकॉर्ड कर सकती है।
- जब आप उत्तर देने के लिए रिंग में निर्धारित रिंग की संख्या के भीतर हैंडसेट उठाते हैं:
 - अगर रिंगिंग, फैक्स के लिए हो: जब तक प्रिंटर स्वचालित रूप से प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर कनेक्ट कर रहा है प्रदर्शित करके फैक्स प्राप्त करना शुरू नहीं करता है, तब तक लाइन को पकड़ें। एक बार जब प्रिंटर फैक्स प्राप्त करना शुरू कर देता है, तो आप हैंडसेट को लटका सकते हैं। फैक्स तुरंत प्राप्त करना शुरू करने के लिए, मैनुअल के समान चरणों का उपयोग करें। प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर फैक्स को चुनें और फिर भेजें/प्राप्त करें > प्राप्त करें को चुनें। आगे, ⬇ टैप करें और फिर हैंडसेट को रख दें।
 - यदि रिंग वॉइस कॉल के लिए है: आप सामान्य रूप से फ़ोन का उत्तर दे सकते हैं।
- रिंग बंद होने और प्रिंटर के अपने आप फैक्स प्राप्त करने के विकल्प पर स्विच होने पर:
 - यदि रिंग फैक्स के लिए है: प्रिंटर फैक्स प्राप्त करना शुरू कर देता है।
 - यदि रिंग वॉइस कॉल के लिए है: आप फ़ोन का उत्तर नहीं दे सकते। संबंधित व्यक्ति से आपको वापस कॉल करने के लिए कहें।

नोट:

उत्तरदाता मशीन में उत्तर देने के लिए रिंग की संख्या को उत्तर देने के लिए रिंग में निर्धारित रिंग की संख्या से कम पर सेट करें। अन्यथा आंसरिंग मशीन वाक-संदेश रिकॉर्ड करने के लिए वॉइस कॉल प्राप्त नहीं कर सकेगी। उत्तर देने वाली मशीन को सेटअप करने के संबंध में जानकारी के लिए, उत्तरदाता मशीन के साथ दिया गया मैनुअल देखें।

फ़ोन कॉल करके फैक्स प्राप्त किए जा रहे हैं

आप फैक्स नंबर डायल करके किसी अन्य फैक्स मशीन पर भंडारित फैक्स प्राप्त कर सकते हैं।

पोलिंग द्वारा फैक्स प्राप्त करना (पोलिंग प्राप्त करना)

आप फैक्स नंबर डायल करके किसी अन्य फैक्स मशीन पर भंडारित फैक्स प्राप्त कर सकते हैं। फैक्स सूचना सेवा से दस्तावेज़ पाने के लिए इस विशेषता का इस्तेमाल करें। हालांकि, यदि फैक्स सूचना सेवा में कोई श्रव्य मार्गदर्शन विशेषता हो, जिसका अनुसरण करना दस्तावेज़ प्राप्त करने के लिए ज़रूरी हो, तो आप इस विशेषता का इस्तेमाल नहीं कर सकते हैं।

नोट:

श्रव्य मार्गदर्शन का इस्तेमाल करने वाली फैक्स सूचना सेवा से दस्तावेज़ प्राप्त करने के लिए, कनेक्ट किए हुए टेलीफोन से फैक्स नंबर डायल करें, और श्रव्य मार्गदर्शन का अनुसरण करते हुए फोन और प्रिंटर को ऑपरेट करें।

1. होम स्क्रीन पर फैक्स का चयन करें।
2.  (अधिक) टैप करें।
3. चालू पर सेट करने के लिए पोलिंग प्राप्त करना पर टैप करें और उसके बाद बंद करें पर टैप करें।

4. फैक्स नंबर दर्ज करें।

नोट:

जब सुरक्षा > सीधा डायलिंग प्रतिबंध चालू पर सेट हों, तो आप संपर्क सूची या प्रेषित फैक्स इतिहास से केवल प्राप्तकर्ताओं का चयन कर सकते हैं। आप फैक्स नंबर मैन्युअल रूप से दर्ज नहीं कर सकते हैं।

5. ⏪ टैप करें।

LCD स्क्रीन पर प्रिंटर में सहेजे गए प्राप्त फैक्स देखना

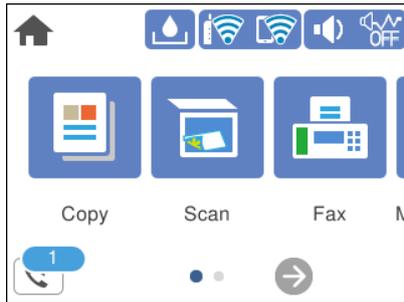
यदि आप प्रिंटर में प्राप्त फैक्स को सेव करने के लिए सेट करते हैं, तो आप सामग्री देख सकते हैं और आवश्यकतानुसार प्रिंट कर सकते हैं।

“प्राप्त फैक्स को सेव करने के लिए सेटिंग्स बनाना” पृष्ठ 327 पर

1. होम स्क्रीन पर  को टैप करें।

नोट:

यदि प्राप्त फैक्स पढ़े नहीं गए हों, तो अपठित दस्तावेज़ होम स्क्रीन पर  पर प्रदर्शित किए जाते हैं।



2. इनबॉक्स/गोपनीय बॉक्स (XX अपठित) खोलें पर टैप करें।
3. यदि इनबॉक्स पासवर्ड से सुरक्षित हो, तो इनबॉक्स पासवर्ड दर्ज करें।
4. जिस फैक्स को देखना हो सूची से उसका चयन करें।

फैक्स की विषय-वस्तु प्रदर्शित की जाती है।

-     : स्क्रीन को तीर की दिशा में घुमाता है।
-   : आकार कम करता है या बढ़ाता है।
-  : छवि को दाईं तरफ 90 डिग्री घुमाएं।
-   : पिछले या अगले पृष्ठ पर ले जाता है।
- प्रचालन चिह्न छिपाने के लिए चिहनों को छोड़कर पूर्वावलोकन स्क्रीन पर कहीं भी टैप करें। चिह्न प्रदर्शित करने के लिए दोबारा टैप करें।

5. अपने द्वारा देखे गए दस्तावेज़ को मुद्रित करना है या हटाना है, यह चुनें और फिर स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का अनुसरण करें।



महत्वपूर्ण:

यदि प्रिंटर की मेमोरी समाप्त हो जाती है, तो फैक्स प्राप्त करना और भेजना अक्षम हो जाता है। उन दस्तावेजों को हटाएं जिन्हें आपने पहले ही पढ़ लिया है या जिनका प्रिंट ले लिया है।

फैक्स करने के लिए मेनू विकल्प

प्राप्तकर्ता

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

फैक्स > प्राप्तकर्ता

कीबोर्ड:

फैक्स नंबर मैन्युअल रूप से दर्ज करें।

संपर्क:

संपर्क सूची से एक प्राप्तकर्ता चुनें। आप संपर्क को जोड़ या संपादित भी कर सकते हैं।

हाल का:

प्रेषित फैक्स इतिहास से एक प्राप्तकर्ता चुनें। आप प्राप्तकर्ता को संपर्क सूची में भी शामिल कर सकते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ “प्राप्तकर्ताओं का चयन करना” पृष्ठ 96 पर

फैक्स सेटिंग

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

फैक्स > फैक्स सेटिंग

स्कैन सेटिंग:

रेज़ॉल्यूशन:

आउटगोइंग फैक्स का रिज़ॉल्यूशन चुनें। यदि आप उच्चतम वियोजन चुनते हैं तो डेटा आकार अधिक हो जाता है और फिर फैक्स भेजने में समय लगता है।

घनत्व:

आउटगोइंग फ़ैक्स का घनत्व सेट करता है। + घनत्व को गहरा और - हल्का बनाता है।

पृष्ठभूमि हटाएं:

मूल दस्तावेज़ के कागज़ का रंग (पृष्ठभूमि रंग) पता लगाता है और रंग हटाता या हल्का करता है। रंग के गहरे या चमकीलेपन के आधार पर उसे हटाया या हल्का किया जा सकता है।

स्पष्टता:

छवि की रूपरेखा को उन्नत या डीफोकस करता है। + तीव्रता को बढ़ाता है और - तीव्रता को विकेंद्रित करता है।

ADF लगातार स्कैन:

मूल प्रतियों को एक-एक करके रखकर, या मूल प्रतियों को आकार के अनुसार रखकर भेजने से आप उन्हें उनके मूल आकार में एक दस्तावेज़ के रूप में भेज सकते हैं। इस विषय पर संबंधित जानकारी नीचे देखें।

मूल प्रति का आकार (ग्लास):

स्कैनर ग्लास पर रखी गई मूल प्रति का आकार और उन्मुखीकरण चुनें।

रंग मोड:

चुनें कि रंगीन स्कैन करना है या मोनोक्रोम।

फ़ैक्स प्रेषण सेटिंग:

सीधा प्रेषण:

मूल प्रतियों को स्कैन करते समय मोनोक्रोम फ़ैक्स भेजता है। बड़ी संख्या में पृष्ठों को भेजने पर भी चूंकि स्कैन की गई मूल प्रतियां प्रिंटर की स्मृति में अस्थायी रूप से संग्रहीत नहीं की जाती हैं, इसलिए आप स्मृति कम होने के कारण होने वाली प्रिंटर त्रुटियों से बच सकते हैं। नोट करें कि इस सुविधा का उपयोग करके भेजने में इस सुविधा का उपयोग नहीं करने की तुलना में अधिक समय लगता है। इस विषय पर संबंधित जानकारी नीचे देखें।

कई प्राप्तकर्ताओं को फ़ैक्स भेजते समय आप इस विकल्प का उपयोग नहीं कर सकते।

फ़ैक्स बाद में भेजें:

अपने द्वारा निर्दिष्ट समय पर फ़ैक्स भेजें। इस विकल्प का उपयोग करते समय केवल मोनोक्रोम फ़ैक्स उपलब्ध होता है। इस विषय पर संबंधित जानकारी नीचे देखें।

प्रेषक जानकारी जोड़ें:

❑ प्रेषक जानकारी जोड़ें

आउटगोइंग फैक्स में शीर्ष लेख जानकारी (प्रेषक का नाम और फैक्स नंबर) शामिल करने की जगह का चयन करें या जानकारी शामिल न करें।

- **बंद:** बिना किसी हेडर जानकारी वाला फैक्स भेजता है।

- **चित्र के बाहर:** फैक्स के शीर्ष सफेद मार्जिन में हेडर जानकारी के साथ एक फैक्स भेजता है। यह हेडर को स्कैन की हुई छवि पर अधिव्यापन होने से बचाए रखता है, यद्यपि, प्राप्तकर्ता को प्राप्त होने वाला फैक्स मूल प्रति के आकार के आधार पर दो पत्रकों पर मुद्रित हो सकता है।

- **चित्र के भीतर:** स्कैन की गई छवि के शीर्ष से लगभग 7 मिमी नीचे हेडर जानकारी वाला कोई फैक्स भेजता है। हेडर छवि के साथ अधिव्याप्त हो सकता है, यद्यपि प्राप्तकर्ता को प्राप्त होने वाला फैक्स दो दस्तावेजों में विभाजित नहीं होगा।

❑ फैक्स हेडर

प्राप्तकर्ता के लिए शीर्ष लेख चयन करें। इस सुविधा का उपयोग करने के लिए, आपको पूर्व में एकाधिक शीर्ष लेख पंजीकृत करने चाहिए।

❑ अतिरिक्त जानकारी

उस जानकारी का चयन करें जिसे आप जोड़ना चाहते हैं। आप **आपका फ़ोन नंबर** और **गंतव्य सूची** में से एक चुन सकते हैं।

संप्रेषण रिपोर्ट:

आपके द्वारा फैक्स भेजे जाने के बाद स्वचालित ढंग से रिपोर्ट प्रिंट करता है।

त्रुटि होने पर प्रिंट करे केवल त्रुटि होने पर ही रिपोर्ट प्रिंट करता है।

जब **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फैक्स सेटिंग > रिपोर्ट सेटिंग** में **रिपोर्ट में फैक्स चित्र संलग्न करें** को सेट किया जाता है, तब त्रुटियों वाले फैक्स भी रिपोर्ट के साथ प्रिंट होते हैं।

सभी सेटिंग हटाएँ:

स्कैन सेटिंग और फैक्स प्रेषण सेटिंग में सभी सेटिंग्स को उनके डिफ़ॉल्ट में पुनर्स्थापित करता है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “ADF का उपयोग करके विभिन्न आकार के फैक्स को भेजना (ADF लगातार स्कैन)” पृष्ठ 98 पर
- ➔ “एकवर्णी (मोनोक्रोम) दस्तावेज़ के कई पृष्ठ भेजना (सीधा प्रेषण)” पृष्ठ 98 पर
- ➔ “दिन के निर्दिष्ट समय में मोनोक्रोम में फैक्स भेजना (फैक्स बाद में भेजें)” पृष्ठ 98 पर

अधिक

होम स्क्रीन पर “इनकमिंग”  **फैक्स** का चयन करने पर **अधिक** मेनू प्रदर्शित करता है।

संप्रेषण लॉग:

आप प्रेषित या प्राप्त फैक्स कार्यों का इतिहास जाँच सकते हैं।

फैक्स रिपोर्ट:

अंतिम संचार:

पोलिंग के माध्यम से प्रेषित या प्राप्त पिछली फैक्स हेतु रिपोर्ट प्रिंट करता है।

फैक्स लॉग:

एक ट्रांसमिशन रिपोर्ट मुद्रित करता है। आप निम्नांकित मेनू का उपयोग करते हुए इस रिपोर्ट को स्वचालित रूप से प्रिंट करना सेट कर सकते हैं।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फैक्स सेटिंग > रिपोर्ट सेटिंग > फैक्स लॉग स्वतः प्रिंट

फैक्स सेटिंग सूची:

वर्तमान फैक्स सेटिंग्स प्रिंट करता है।

प्रोटोकॉल ट्रेस:

प्रेषित या प्राप्त पिछली फैक्स हेतु विस्तृत रिपोर्ट प्रिंट करता है।

पोलिंग प्राप्त करना:

जब यह चालू पर सेट किया जाता है और आप प्रेषक के फैक्स नंबर पर कॉल करते हैं, तो आप प्रेषक की फैक्स मशीन से दस्तावेज़ प्राप्त कर सकते हैं। **पोलिंग प्राप्त करना** का उपयोग करके फैक्स प्राप्त करने के तरीके पर विवरण के लिए नीचे दी गई संबंधित जानकारी देखें।

जब आप फैक्स मेनू छोड़ते हैं, सेटिंग बंद (डिफॉल्ट) पर वापस आ जाती है।

इनबॉक्स:

होम स्क्रीन पर  (इनबॉक्स) तक पहुँचता है।

प्राप्त फैक्स को पुनः प्रिंट करें:

प्रिंटर पर प्राप्त फैक्स को फिर से प्रिंट करता है।

फैक्स सेटिंग:

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फैक्स सेटिंग पहुँचता है। व्यवस्थापक के रूप में सेटिंग मेनू तक पहुँच प्राप्त करें।

संबंधित जानकारी

➔ "पोलिंग द्वारा फैक्स प्राप्त करना (पोलिंग प्राप्त करना)" पृष्ठ 101 पर

इनबॉक्स के मेनू विकल्प



आप इस आइकन को टैप करके इनबॉक्स को एक्सेस कर सकते हैं, जहाँ प्राप्त फैक्स संग्रहीत किए जाते हैं। यदि प्राप्त फैक्स पढ़े नहीं गए हों, तो अपठित दस्तावेज़ की संख्या  पर दिख जाती है।

संबंधित जानकारी

➔ “प्राप्त फ़ैक्स को सेव करने के लिए सेटिंग्स बनाना” पृष्ठ 327 पर

इनबॉक्स/गोपनीय बॉक्स (XX अपठित) खोलें

 (इनबॉक्स मेनू)

सेटिंग

इनबॉक्स में सहेजे:

प्राप्त फ़ैक्स को प्रिंटर के इनबॉक्स में सहेजता है। 100 तक दस्तावेजों को सहेजा जा सकता है। उपयोग की शर्तें जैसे कि सहेजे गए दस्तावेजों की फ़ाइल का आकार, और एक ही समय में एकाधिक फ़ैक्स सहेजने वाली सुविधाओं के उपयोग के आधार पर 100 दस्तावेजों को संभवतः सहेजा न जा सके।

चूँकि प्राप्त फ़ैक्स स्वचालित रूप से प्रिंट नहीं होते हैं, आप उन्हें प्रिंटर की स्क्रीन पर देख सकते हैं और जिसकी आपको ज़रूरत हो, केवल उसे प्रिंट कर सकते हैं।

मेमोरी भर जाने पर विकल्प:

आप प्राप्त फ़ैक्स प्रिंट करने के लिए ऑपरेशन का चयन कर सकते हैं या इनबॉक्स मेमोरी भरने पर इसे प्राप्त करने से अस्वीकार कर सकते हैं।

इनबॉक्स पासवर्ड सेटिंग:

उपयोगकर्ताओं को प्राप्त फ़ैक्स देखने से प्रतिबंधित करके पासवर्ड, इनबॉक्स की सुरक्षा करता है। पासवर्ड बदलने के लिए **बदलें** चुनें और पासवर्ड सुरक्षा रद्द करने के लिए **रीसेट करें** चुनें। पासवर्ड बदलते समय या रीसेट करते समय, आपको वर्तमान पासवर्ड की ज़रूरत पड़ती है।

मेमोरी भर जाने पर विकल्प को फ़ैक्स प्राप्त करें और प्रिंट करें पर सेट किए जाने के बाद आप पासवर्ड सेट नहीं कर सकते।

सभी को प्रिंट करें:

इसका चयन करने पर इनबॉक्स के सभी प्राप्त फ़ैक्स प्रिंट हो जाते हैं।

सभी को हटाएँ:

इसका चयन करने पर इनबॉक्स से सभी प्राप्त फ़ैक्स मिट जाते हैं।

इनबॉक्स (सूची)

आप इनबॉक्स में कुल 100 दस्तावेज़ तक सहेज सकते हैं।

पूर्वावलोकन स्क्रीन

  : आकार कम करता है या बढ़ाता है।

 : छवि को दाईं तरफ 90 डिग्री घुमाएँ।

-     : तीरों की दिशा में स्क्रीन को घुमाता है।
-   : पिछले या अगले पृष्ठ पर ले जाता है।

प्रचालन चिह्न छिपाने के लिए चिह्नों को छोड़कर पूर्वावलोकन स्क्रीन पर कहीं भी टैप करें। चिह्न प्रदर्शित करने के लिए दोबारा टैप करें।

हटाएँ:

उस दस्तावेज़ को हटाता है जिसे आप पूर्वावलोकन कर रहे हैं।

प्रिंट करने के लिए आगे बढ़ें:

उस दस्तावेज़ को प्रिंट करता है जिसका आप पूर्वावलोकन कर रहे हैं। प्रिंटिंग शुरू करने से पहले आप 2-तरफ़ा जैसी सेटिंग्स कर सकते हैं।

 (पूर्वदर्शन मेनू)

विस्तृत सूचना:

चयनित दस्तावेज़ की जानकारी जैसे सहेजा गया दिनांक और समय और पृष्ठों की कुल संख्या प्रदर्शित करता है।

अन्य फैक्सिंग विशेषताएं प्रयोग करना

फैक्स रिपोर्ट को मैन्युअल तौर पर प्रिंट करना

1. होम स्क्रीन पर **फैक्स** का चयन करें।
2.  (अधिक) टैप करें।
3. **फैक्स रिपोर्ट** का चयन करें।
4. प्रिंट करने के लिए रिपोर्ट का चयन करें, और फिर स्क्रीन पर दिखाए जाने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

आप रिपोर्ट फॉर्मेट बदल सकते हैं। होम स्क्रीन से, **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फैक्स सेटिंग > रिपोर्ट सेटिंग** का चयन करें और फिर **रिपोर्ट में फैक्स चित्र संलग्न करें** या **रिपोर्ट फॉर्मेट सेटिंग बदलें**।

कंप्यूटर से फैक्स भेजना

आप FAX Utility और PC-FAX ड्राइवर का इस्तेमाल करके कंप्यूटर से फैक्स भेज सकते हैं।

नोट:

- इस सुविधा का उपयोग करने से पहले जांचें कि FAX Utility और प्रिंटर का PC-FAX ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं।

“फैक्स ऑपरेशन और फैक्स भेजने की प्रक्रिया को कॉन्फिगर करने वाले अनुप्रयोग (FAX Utility)” पृष्ठ 276 पर

“फैक्स भेजने वाले अनुप्रयोग (PC-FAX ड्राइवर)” पृष्ठ 276 पर

- यदि FAX Utility इंस्टॉल नहीं है, तो FAX Utility इंस्टॉल करें, EPSON Software Updater (सॉफ्टवेयर अपडेट करने हेतु एप्लिकेशन) का उपयोग करके।

किसी अनुप्रयोग (Windows) का उपयोग करके बनाए गए दस्तावेज़ भेजना

Microsoft Word या Excel जैसे किसी अनुप्रयोग के प्रिंट मेनू से कोई प्रिंटर फैक्स चुनकर आप ऐसा डेटा सीधे एक कवर शीट के साथ ट्रांसमिट कर सकते हैं, जिसे आपने बनाया है, जैसे दस्तावेज़, रेखाचित्र और तालिकाएँ।

नोट:

निम्नलिखित व्याख्या में उदाहरण के रूप में Microsoft Word का उपयोग किया गया है। आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले एप्लिकेशन के आधार पर वास्तविक ऑपरेशन अलग हो सकता है। विस्तृत जानकारी के लिए अनुप्रयोग की सहायता देखें।

1. अनुप्रयोग का उपयोग करके फैक्स से ट्रांसमिट करने के लिए एक दस्तावेज़ बनाएँ।
2. फ़ाइल मेनू से प्रिंट करें पर क्लिक करें।
अनुप्रयोग की प्रिंट विंडो दिखाई देती है।
3. प्रिंटर में XXXXX (FAX) का चयन करें (जहां XXXXX आपके प्रिंटर का नाम है) और फिर फैक्स भेजने के लिए सेटिंग की जांच करें।
 - प्रतिलिपियों की संख्या में 1 निर्दिष्ट करें। अगर आप 2 या अधिक निर्दिष्ट करते हैं, तो हो सकता है कि फैक्स सही तरीके से ट्रांसमिट न हो।
 - आप एक फैक्स ट्रांसमिशन में 100 पेजों तक भेज सकते हैं।
4. अगर आप Paper Size, Orientation, Color, Image Quality, या Character Density निर्दिष्ट करना चाहते हैं, तो प्रिंटर प्रॉपर्टीज़ या प्रॉपर्टीज़ पर क्लिक करें।
विस्तृत जानकारी के लिए, PC-FAX ड्राइवर सहायता देखें।
5. प्रिंट क्लिक करें।

नोट:

पहली बार FAX Utility इस्तेमाल करते समय आपकी जानकारी को पंजीकरण करने वाली विंडो प्रदर्शित होती है। आवश्यक जानकारी दर्ज करें और फिर OK क्लिक करें।

FAX Utility की Recipient Settings स्क्रीन प्रदर्शित होती है।

6. जब आप एक ही फैक्स ट्रांसमिशन में अन्य दस्तावेज़ भेजना चाहते हैं, तो Add documents to send चेकबॉक्स चुनें।
जब आप चरण 9 में अगला क्लिक करते हैं, तो दस्तावेज़ जोड़ने की स्क्रीन प्रदर्शित होती है।
7. यदि आवश्यक हो तो Attach a cover sheet चेकबॉक्स चुनें।

8. प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।

- **PC-FAX Phone Book** से एक प्राप्तकर्ता (नाम, फैक्स नंबर आदि) का चयन करना:

अगर प्राप्तकर्ता को फोन बुक में सहेजा गया है, तो नीचे दिए गए कार्य करें।

- ① **PC-FAX Phone Book** टैब पर क्लिक करें।
- ② सूची से प्राप्तकर्ता को चुनें और **Add** पर क्लिक करें।

- प्रिंटर पर संपर्कों से एक प्राप्तकर्ता (नाम, फैक्स नंबर आदि) का चयन करना:

यदि प्राप्तकर्ता को प्रिंटर पर संपर्कों में सहेजा जाता है, तो नीचे दिए गए कार्य करें।

- ① **Contacts on Printer** टैब पर क्लिक करें।
- ② सूची से संपर्क चुनें और **Add to Recipient** विंडो में आगे बढ़ने के लिए **Add** पर क्लिक करें।
- ③ प्रदर्शित सूची से संपर्क को चुनें, और फिर **Edit** पर क्लिक करें।
- ④ जैसी आवश्यकता हो **Company/Corp.** और **Title** के रूप में व्यक्तिगत डेटा जोड़ें और फिर **Add to Recipient** विंडो पर लौटने के लिए **OK** पर क्लिक करें।
- ⑤ जैसा आवश्यक हो, **PC-FAX Phone Book** पर संपर्कों को सहेजने के लिए **Register in the PC-FAX Phone Book** का चेकबॉक्स चुनें।
- ⑥ **OK** पर क्लिक करें।

- सीधे तौर पर एक प्राप्तकर्ता (नाम, फैक्स नंबर आदि) निर्दिष्ट करें:

नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

- ① **Manual Dial** टैब पर क्लिक करें।
- ② आवश्यक जानकारी दर्ज करें।
- ③ **Add** पर क्लिक करें।

इसके अलावा, **Save to Phone Book** पर क्लिक करके, आप **PC-FAX Phone Book** टैब के अंतर्गत प्राप्तकर्ता को सूची में सहेज सकते हैं।

नोट:

- अगर आपके प्रिंटर के पंक्ति प्रकार को **PBX** पर सेट किया गया है और सटीक प्रीफिक्स कोड दर्ज करने के बजाय # (हैश) का उपयोग करने के लिए एक्सेस कोड को सेट किया गया है, तो # (हैश) दर्ज करें। विवरण के लिए, नीचे दिए गए संबंधित जानकारी लिंक से मूल सेटिंग में पंक्ति प्रकार देखें।
- अगर आपने **FAX Utility** मुख्य स्क्रीन पर **Optional Settings** में **Enter fax number twice** को चुना है, तो आपको **Add** या **अगला** पर क्लिक करने पर फिर से उसी नंबर को दर्ज करना होगा।

Recipient List में जोड़ा गया प्राप्तकर्ता विंडो के ऊपरी भाग में दिखाई देता है।

9. अगला पर क्लिक करें।

□ जब आपने **Add documents to send** चेकबॉक्स को चुना है, तो **Document Merging** विंडो में दस्तावेज़ जोड़ने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

- ① वह दस्तावेज़ खोलें जिसे आप जोड़ना चाहते हैं, और फिर **प्रिंट** विंडो में उसी प्रिंटर (फ़ैक्स नाम) का चयन करें। डॉक्यूमेंट को **Document List to Merge** सूची में जोड़ दिया गया है।
- ② मर्ज किए गए दस्तावेज़ की जाँच करने के लिए, **पूर्वावलोकन** पर क्लिक करें।
- ③ **अगला** पर क्लिक करें।

नोट:

पहले दस्तावेज़ के लिए आपके द्वारा चुनी गई **Image Quality** और **Color** सेटिंग अन्य दस्तावेज़ पर भी लागू होती हैं।

□ जब आपने **Attach a cover sheet** चेकबॉक्स को चुना है, तो **Cover Sheet Settings** विंडो में कवर शीट की सामग्री निर्दिष्ट करें।

- ① **Cover Sheet** सूची नमूनों से एक कवर शीट चुनें। ध्यान दें कि मूल कवर शीट बनाने या सूची में मूल कवर शीट जोड़ने के लिए कोई कार्यप्रणाली नहीं है।
- ② **Subject** और **Message** दर्ज करें।
- ③ **अगला** पर क्लिक करें।

नोट:

निम्न को आवश्यकतानुसार **Cover Sheet Settings** में सेट करें।

- अगर आप कवर शीट पर आइटम का क्रम बदलना चाहते हैं, तो **Cover Sheet Formatting** पर क्लिक करें। आप **Paper Size** में कवर शीट आकार चुन सकते हैं। आप ट्रांसमिट किए जाने वाले दस्तावेज़ के लिए एक अलग आकार की कवर शीट भी चुन सकते हैं।
- अगर आप कवर शीट के टेक्स्ट के लिए उपयोग किए गए फ़ॉन्ट को बदलना चाहते हैं, तो **Font** पर क्लिक करें।
- अगर आप प्रेषक जानकारी को बदलना चाहते हैं, तो **Sender Settings** पर क्लिक करें।
- अगर आप अपने द्वारा दर्ज किए गए विषय और संदेश वाली कवर शीट को देखना चाहते हैं, तो **Detailed Preview** पर क्लिक करें।

10. ट्रांसमिशन सामग्री की जाँच करें और **Send** पर क्लिक करें।

ट्रांसमिट करने से पहले सुनिश्चित करें कि प्राप्तकर्ता का नाम और फ़ैक्स नंबर सही है। कवर शीट और ट्रांसमिट किए जाने वाले दस्तावेज़ का पूर्वावलोकन करने के लिए **Preview** पर क्लिक करें।

ट्रांसमिशन आरंभ होने के बाद, ट्रांसमिशन स्थिति को दर्शाने वाली विंडो प्रदर्शित होती है।

नोट:

- ❑ ट्रांसमिशन बंद करने के लिए, डेटा का चयन करें और **रद्द करें**  पर क्लिक करें। आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल का उपयोग करके भी रद्द कर सकते हैं।
- ❑ अगर ट्रांसमिशन के दौरान कोई गड़बड़ी होती है, तो **Communication error** विंडो दिखाई देती है। त्रुटि संदेश देखें और फिर से ट्रांसमिट करें।
- ❑ यदि FAX Utility मुख्य स्क्रीन की **Optional Settings** स्क्रीन में **Display Fax Status Monitor During Transmission** का चयन नहीं किया जाता है, तो Fax Status Monitor स्क्रीन (ऊपर उल्लिखित स्क्रीन जहां आप ट्रांसमिशन स्थिति की जांच कर सकते हैं) प्रदर्शित नहीं होती है।

संबंधित जानकारी

➔ “मूल सेटिंग” पृष्ठ 288 पर

किसी अनुप्रयोग (Mac OS) का उपयोग करके बनाए गए दस्तावेज़ भेजना

वाणिज्यिक रूप से उपलब्ध किसी अनुप्रयोग के **प्रिंट** मेनू से बनाए गए फैक्स सक्षम प्रिंटर का चयन करके आप बनाया गया डेटा जैसे दस्तावेज़, आरेखण और तालिकाएं भेज सकते हैं।

नोट:

निम्न वर्णन, पाठ संपादन उदाहरण के लिए किसी मानक Mac OS अनुप्रयोग का उपयोग करता है।

1. किसी अनुप्रयोग में ऐसा दस्तावेज़ बनाएं जो आप फैक्स द्वारा भेजना चाहते हैं।
2. **फ़ाइल** मेनू से **प्रिंट** करें पर क्लिक करें।
अनुप्रयोग की **प्रिंट** विंडो प्रदर्शित होती है।
3. **नाम** में अपने प्रिंटर (फैक्स नाम) का चयन करें, विस्तृत सेटिंग प्रदर्शित करने के लिए ▼ क्लिक करें, **प्रिंट** सेटिंग की जांच करें और फिर **OK** क्लिक करें।
4. प्रत्येक आइटम के लिए सेटिंग करें।
 - ❑ **प्रतिलिपियों की संख्या** में 1 निर्दिष्ट करें। भले ही आप 2 या इससे अधिक निर्दिष्ट करते हैं, केवल 1 प्रतिलिपि ही भेजी जाती है।
 - ❑ आप एक फैक्स ट्रांसमिशन में 100 पेजों तक भेज सकते हैं।

नोट:

आपके द्वारा भेजे जा सकने वाले दस्तावेज़ों का पृष्ठ आकार उसी कागज़ आकार के बराबर होता है, जिसे आप प्रिंटर से फैक्स कर सकते हैं।

5. **पॉपअप** मेनू से Fax Settings चुनें और फिर प्रत्येक आइटम के लिए सेटिंग करें।
प्रत्येक सेटिंग आइटम की व्याख्या के लिए PC-FAX ड्राइवर की सहायता देखें।

PC-FAX ड्राइवर की सहायता खोलने के लिए विंडो के सबसे नीचे बाईं ओर  पर क्लिक करें।

6. Recipient Settings मेनू चुनें और फिर प्राप्तकर्ता निर्दिष्ट करें।

- सीधे तौर पर एक प्राप्तकर्ता (नाम, फैक्स नंबर, आदि) निर्दिष्ट करें:

Add आइटम पर क्लिक करें, आवश्यक जानकारी दर्ज करें और फिर  पर क्लिक करें। प्राप्तकर्ता को विंडो के ऊपरी भाग में प्रदर्शित Recipient List में जोड़ा गया है।

अगर आपने PC-FAX ड्राइवर सेटिंग्स में “Enter fax number twice” चयनित किया है, तो  क्लिक करने पर आपको वही संख्या फिर से दर्ज करनी होगी।

अगर आपकी फैक्स कनेक्शन लाइन के लिए प्रीफ़िक्स कोड आवश्यक है, तो External Access Prefix दर्ज करें।

नोट:

अगर आपके प्रिंटर के पंक्ति प्रकार को **PBX** पर सेट किया गया है और एक्सेस कोड को सटीक प्रीफ़िक्स कोड दर्ज करने के बजाय # (हैश) का उपयोग करने के लिए सेट किया गया है, तो # (हैश) दर्ज करें। विवरण के लिए, नीचे दिए गए संबंधित जानकारी लिंक से मूल सेटिंग में पंक्ति प्रकार देखें।

- फ़ोन बुक से प्राप्तकर्ता (नाम, फैक्स नंबर आदि) चुनना:

अगर प्राप्तकर्ता को फ़ोन बुक में सहेजा गया है, तो  पर क्लिक करें। सूची से प्राप्तकर्ता चुनें और फिर **Add > OK** पर क्लिक करें।

अगर आपकी फैक्स कनेक्शन लाइन के लिए प्रीफ़िक्स कोड आवश्यक है, तो External Access Prefix दर्ज करें।

नोट:

अगर आपके प्रिंटर के पंक्ति प्रकार को **PBX** पर सेट किया गया है और एक्सेस कोड को सटीक प्रीफ़िक्स कोड दर्ज करने के बजाय # (हैश) का उपयोग करने के लिए सेट किया गया है, तो # (हैश) दर्ज करें। विवरण के लिए, नीचे दिए गए संबंधित जानकारी लिंक से मूल सेटिंग में पंक्ति प्रकार देखें।

7. प्राप्तकर्ता सेटिंग जांचें और फिर **Fax** पर क्लिक करें।

प्रेषण आरंभ होता है।

ट्रांसमिट करने से पहले सुनिश्चित करें कि प्राप्तकर्ता का नाम और फैक्स नंबर सही है।

नोट:

- अगर आप Dock में प्रिंटर आइकन पर क्लिक करते हैं, तो ट्रांसमिशन स्थिति जाँच स्क्रीन प्रदर्शित होती है। प्रेषण बंद करने के लिए, डेटा पर क्लिक करें और फिर **Delete** पर क्लिक करें।

- अगर ट्रांसमिशन के दौरान कोई त्रुटि होती है, तो **Sending failed** संदेश दिखाई देता है। **Fax Transmission Record** स्क्रीन पर ट्रांसमिशन रिकॉर्ड देखें।

- हो सकता है कि अलग-अलग कागज़ आकार वाले दस्तावेज़ सही तरीके से भेजे न जा सकें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “मूल सेटिंग” पृष्ठ 288 पर

कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त करना

फैक्स को प्रिंटर द्वारा प्राप्त किया जा सकता है और प्रिंटर से कनेक्ट हुए कंप्यूटर पर PDF प्रारूप में सहेजा जा सकता है। सेटिंग करने के लिए FAX Utility (एप्लिकेशन) का उपयोग करें।

FAX Utility को संचालित करने के लिए विवरण के लिए, (मुख्य विंडो में प्रदर्शित) FAX Utility मदद में Basic Operations देखें। आपके द्वारा सेटिंग करने के दौरान अगर कंप्यूटर स्क्रीन पर पासवर्ड प्रविष्टि स्क्रीन प्रदर्शित होती है, तो पासवर्ड दर्ज करें। अगर आपको पासवर्ड नहीं पता है, तो अपने व्यवस्थापक से संपर्क करें।

नोट:

- ❑ जांचें कि क्या FAX Utility और प्रिंटर का PC-FAX ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है और इस विशेषता का उपयोग करने से पहले FAX Utility सेटिंग की गई है।

[“फैक्स ऑपरेशन और फैक्स भेजने की प्रक्रिया को कॉन्फिगर करने वाले अनुप्रयोग \(FAX Utility\)” पृष्ठ 276 पर](#)

[“फैक्स भेजने वाले अनुप्रयोग \(PC-FAX ड्राइवर\)” पृष्ठ 276 पर](#)

- ❑ यदि FAX Utility इंस्टॉल नहीं है, तो EPSON Software Updater का उपयोग करके FAX Utility इंस्टॉल करें, (सॉफ्टवेयर अपडेट करने हेतु एप्लिकेशन)।

! महत्वपूर्ण:

- ❑ कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त करने के लिए, प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **मोड प्राप्त करें** को **स्वतः** पर सेट होना चाहिए। प्रिंटर सेटिंग स्थिति के संबंध में जानकारी के लिए अपने व्यवस्थापक से संपर्क करें। प्रिंटर के कंट्रोल पैनल **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > मोड प्राप्त करें** का चयन करें।
- ❑ फैक्स प्राप्त करने के लिए सेट किया गया कंप्यूटर हमेशा चालू रहना चाहिए। प्राप्त दस्तावेज़ कंप्यूटर पर सहेजे जाने के पहले प्रिंटर की मेमोरी में अस्थायी रूप से सहेजे लिए जाते हैं। यदि आप कंप्यूटर बंद कर देते हैं, तो प्रिंटर की मेमोरी पूरी भर जाती है क्योंकि यह कंप्यूटर पर दस्तावेज़ नहीं भेज सकता है।
- ❑ दस्तावेज़ों की वह संख्या जिसे प्रिंटर की मेमोरी में अस्थायी रूप से सहेजे लिया गया है,  पर प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित होती है।
- ❑ प्राप्त फैक्स को पढ़ने के लिए, आपको कंप्यूटर पर PDF व्यूअर जैसे कि Adobe Reader स्थापित करना होगा।

संबंधित जानकारी

- ➔ [“कंप्यूटर पर फैक्स प्राप्त करना” पृष्ठ 114 पर](#)

नए फैक्स (Windows) के लिए जांच करना

प्रिंटर द्वारा प्राप्त फैक्स सहेजने के लिए कंप्यूटर को सेट करके आप प्राप्त फैक्स की संसाधन स्थिति की जांच कर सकते हैं और Windows कार्यपट्टी पर फैक्स आइकन का उपयोग करके यह जांच कर सकते हैं कि क्या कोई नए फैक्स आए हैं या नहीं। जब नए फैक्स प्राप्त हों, तो कंप्यूटर को सूचना प्रदर्शित करने के लिए सेट अप करने पर Windows सिस्टम ट्रे के निकट एक सूचना स्क्रीन पॉप-अप होती है और आप नए फैक्स के लिए जांच कर सकते हैं।

नोट:

- कंप्यूटर पर सहेजा गया प्राप्त फैक्स का डेटा, प्रिंटर की मेमोरी से निकाल दिया जाता है।
- आपको PDF फ़ाइलों के रूप में प्राप्त फैक्स को देखने के लिए, Adobe Reader की आवश्यकता है।

कार्य पट्टी पर फैक्स आइकन का उपयोग करना (Windows)

आप Windows कार्यपट्टी पर प्रदर्शित फैक्स आइकन का उपयोग करके नए फैक्स और परिचालन स्थिति की जांच कर सकते हैं।

1. आइकन को जांचें।

- : स्टैंड बाय होना।
- : नए फैक्स की जांच करना।
- : नए फैक्स का आयात करना पूर्ण हुआ।

2. आइकन को राइट-क्लिक करें और फिर **View Receiving Fax Record** को क्लिक करें।

Receiving Fax Record स्क्रीन प्रदर्शित होती है।

3. सूची में दिनांक और प्रेषक जांचें और फिर PDF के रूप में प्राप्त फ़ाइल खोलें।

नोट:

- नाम देने के निम्न स्वरूप का उपयोग करके प्राप्त फैक्स का नाम स्वचालित रूप से बदल दिया जाता है।
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (वर्ष/माह/दिन/घंटा/मिनट/द्वितीय_प्रेषक का नंबर)
- साथ ही आप आइकन पर राइट या दायां-क्लिक करके भी सीधे प्राप्त फैक्स फ़ोल्डर को खोल सकते हैं। विवरण के लिए, **Optional Settings** में **FAX Utility** और इसकी मदद (मुख्य विंडो में प्रदर्शित) देखें।

जहां फैक्स आइकन यह इंगित करता है कि यह स्टैंड बाय है, आप **Check new faxes now** का चयन करके नए फैक्स की तुरंत जांच कर सकते हैं।

सूचना विंडो का उपयोग करना (Windows)

जब आप नए फैक्स के बारे में आपको सूचित करने के लिए सेट करते हैं, तो एक सूचना विंडो प्रत्येक फैक्स के पास कार्य पट्टी के निकट प्रदर्शित होती है।

1. अपनी कंप्यूटर स्क्रीन पर प्रदर्शित सूचना स्क्रीन को जाँचें।

नोट:

यदि दी गई समयावधि के लिए कोई भी परिचालन नहीं किया जाता है, तो सूचना स्क्रीन गायब हो जाती है। आप सूचना सेटिंग जैसे प्रदर्शन समय बदल सकते हैं।

2. सूचना स्क्रीन पर  बटन को छोड़कर कहीं भी क्लिक करें।

Receiving Fax Record स्क्रीन प्रदर्शित होती है।

3. सूची में दिनांक और प्रेषक जांचें और फिर PDF के रूप में प्राप्त फ़ाइल खोलें।

नोट:

नाम देने के निम्न स्वरूप का उपयोग करके प्राप्त फैक्स का नाम स्वचालित रूप से बदल दिया जाता है।

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (वर्ष/माह/दिन/घंटा/मिनट/द्वितीय_प्रेषक का नंबर)

साथ ही आप आइकन पर राइट या दायां-क्लिक करके भी सीधे प्राप्त फैक्स फ़ोल्डर को खोल सकते हैं। विवरण के लिए, **Optional Settings** में **FAX Utility** और इसकी मदद (मुख्य विंडो में प्रदर्शित) देखें।

नए फैक्स (Mac OS) के लिए जांच करना

आप निम्न में से किसी भी एक विधि का उपयोग करके नए फैक्स के लिए जांच कर सकते हैं। यह केवल "Save" (save faxes on this computer) के लिए सेट किए गए कंप्यूटर पर ही उपलब्ध होता है।

प्राप्त फैक्स फ़ोल्डर खोलें (Received Fax Output Settings. में निर्दिष्ट किया गया।)

Fax Receive Monitor खोलें और **Check new faxes now** क्लिक करें।

नए फैक्स प्राप्त होने की सूचना

फैक्स यूटिलिटी में **Fax Receive Monitor > Preferences** में मौजूद **Notify me of new faxes via a dock icon** का चयन करें, फैक्स प्राप्त मॉनीटर आइकन आपको यह सूचित करने के लिए सामने आता है कि नए फैक्स आ गए हैं।

प्राप्त फैक्स मॉनीटर (Mac OS) से प्राप्त फैक्स फ़ोल्डर खोलें

आप "Save" (save faxes on this computer) चयनित होने पर फैक्स प्राप्त करने के लिए निर्दिष्ट कंप्यूटर से सहेजें फ़ोल्डर खोल सकते हैं।

1. Dock खोलने के लिए **Fax Receive Monitor** पर प्राप्त फैक्स मॉनीटर आइकन को क्लिक करें।

2. प्रिंटर का चयन करें और **Open folder**, क्लिक करें या प्रिंटर के नाम पर डबल-क्लिक करें।

3. फ़ाइल नाम में दिनांक और प्रेषक जांचें और फिर PDF फ़ाइल खोलें।

नोट:

नाम देने के निम्न स्वरूप का उपयोग करके प्राप्त फैक्स का नाम स्वचालित रूप से बदल दिया जाता है।

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (वर्ष/माह/दिन/घंटा/मिनट/द्वितीय_प्रेषक का नंबर)

प्रेषक की ओर से भेजी गई जानकारी प्रेषक के नंबर के रूप में प्रदर्शित होती है। प्रेषक के आधार पर हो सकता है कि यह नंबर प्रदर्शित नहीं हो।

उस सुविधा को रद्द करना जिससे कंप्यूटर पर आने वाले फैक्स को सहेजा जाता है

आप FAX Utility का उपयोग करके कंप्यूटर पर आने वाले फैक्स को सहेजना रद्द कर सकते हैं।

विवरण के लिए FAX Utility मदद (मुख्य विंडो में प्रदर्शित) में **Basic Operations** देखें।

नोट:

- यदि कोई ऐसे फ़ैक्स हैं, जिन्हें कंप्यूटर पर नहीं सहेजा गया है, तो आप उस सुविधा को रद्द नहीं कर सकते, जो कंप्यूटर पर फ़ैक्स को सहेजती है।
- आप प्रिंटर पर सेटिंग भी बदल सकते हैं। प्राप्त फ़ैक्स को कंप्यूटर पर सहेजने की सेटिंग रद्द करने के संबंध में जानकारी के लिए अपने व्यवस्थापक से संपर्क करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “फ़ैक्स प्राप्त नहीं करने के लिए कंप्यूटर में सहेजे सेटिंग करना” पृष्ठ 329 पर

प्रिंटर का रखरखाव करना

कन्ज्यूमेबल की स्थिति की जाँच करना.....	119
पेपर अंदर नहीं जाने की समस्या के लिए पेपर पाथ साफ़ करना.....	120
प्रिंट, कॉपी, स्कैन और फ़ैक्स गुणवत्ता में सुधार करना.....	122
प्रिंटर को साफ़ करना.....	134
फैली इंक को साफ़ करना.....	135
प्रिंटर में डाले गये पृष्ठों की कुल संख्या जांचना.....	135
पावर की बचत करना.....	136
एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना.....	136
प्रिंटर ले जाना और संग्रहीत करना.....	142

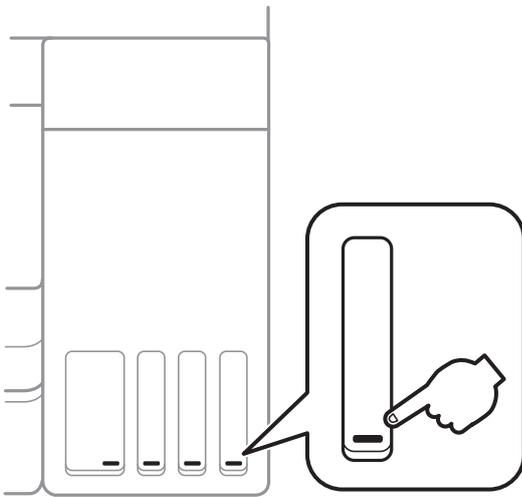
कन्ज़्यूमेबल की स्थिति की जाँच करना

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से रखरखाव बॉक्स की अनुमानित सर्विस अवधि की जाँच कर सकते हैं। होम स्क्रीन पर  को चुनें।

वास्तविक शेष इंक की पुष्टि करने के लिए, सभी प्रिंटर के टैंक में स्याही की सतहों की जाँच करें।

महत्वपूर्ण:

स्याही स्तर जब निचली लाइन के नीचे हो तो इस अवस्था में प्रिंटर का लंबी अवधि तक उपयोग प्रिंटर को क्षतिग्रस्त कर सकता है।



नोट:

आप प्रिंटर ड्राइवर पर स्थिति मॉनिटर से इंक के अनुमानित स्तर और रखरखाव बॉक्स की अनुमानित सर्विस लाइफ जाँच सकते हैं।

Windows

रखरखाव टैब पर **EPSON Status Monitor 3** क्लिक करें।

यदि **EPSON Status Monitor 3** को अक्षम किया गया हो, तो विस्तारित सेटिंग टैब पर रखरखाव पर क्लिक करें, और फिर **EPSON Status Monitor 3** को सक्रम करें को चुन लें।

Mac OS

Apple मेनू > सिस्टम वरीयताएँ > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) > Epson(XXXX) > विकल्प और आपूर्तियाँ > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें > **EPSON Status Monitor**

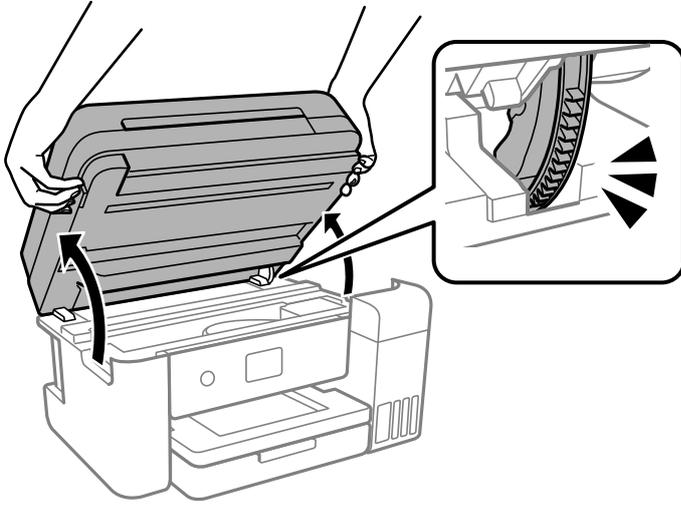
संबंधित जानकारी

- ➔ “इंक टैंक रीफिल करना” पृष्ठ 211 पर
- ➔ “रखरखाव बॉक्स को बदलना” पृष्ठ 217 पर

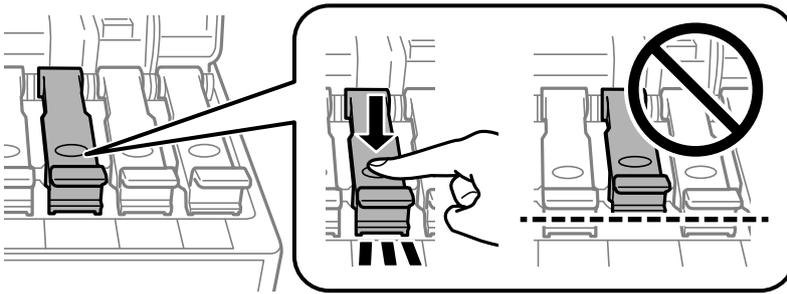
पेपर अंदर नहीं जाने की समस्या के लिए पेपर पाथ साफ़ करना

जब पेपर कैसेट से सही ढंग पेपर अंदर नहीं जाता है, तो रोलर को अंदर की ओर से साफ़ करें।

1. ⏻ बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें।
2. पावर कॉर्ड का प्लग निकालें और फिर पावर के कॉर्ड को निकाल दें।
3. अगर दस्तावेज़ कवर खुला हुआ है, तो उसे बंद करें।
4. स्कैनर यूनिट को दोनों हाथों से तब तक खोलें, जब तक कि यह लॉक नहीं हो जाती है।



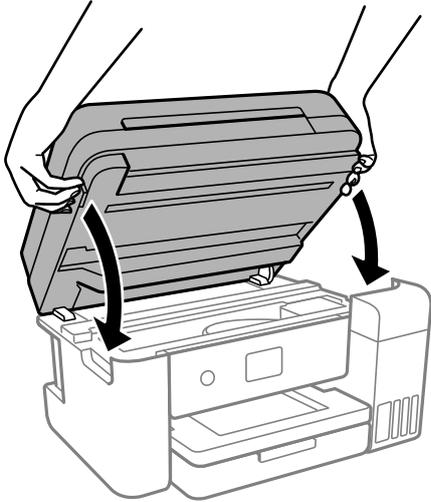
5. सुनिश्चित करें कि इंक टैंक के ढक्कन को सुरक्षित तरीके से बंद किया गया हो।



महत्वपूर्ण:

अगर इंक टैंक का ढक्कन कस करके बंद न हो तो इंक का रिसाव हो सकता है।

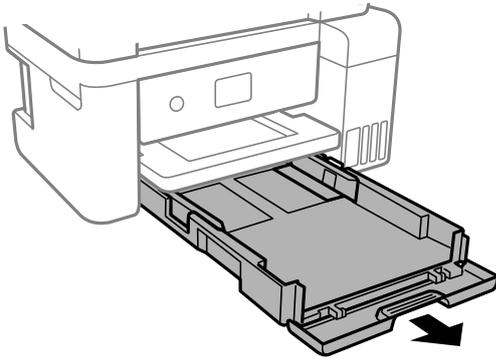
6. स्कैनर यूनिट बंद करें।



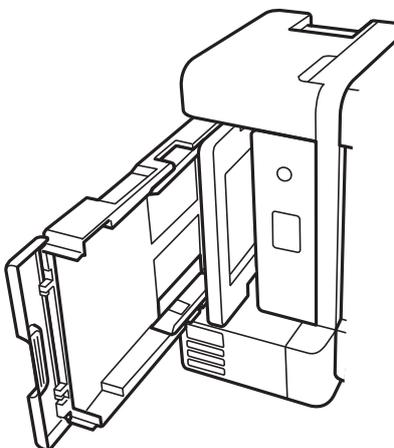
नोट:

स्कैनर यूनिट को धीरे बंद होने और सावधानी के रूप में उंगलियों के फंसने से रोकने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यदि आपको थोड़ा भी प्रतिरोध महसूस हो तो बंद करके रखें।

7. पेपर कैसेट को खिसका कर बाहर निकालें, और फिर पेपर को निकाल दें।



8. प्रिंटर को बगल की तरफ से खड़ा कर दें और प्रिंटर के इंक का टैंक नीचे की ओर रहे।



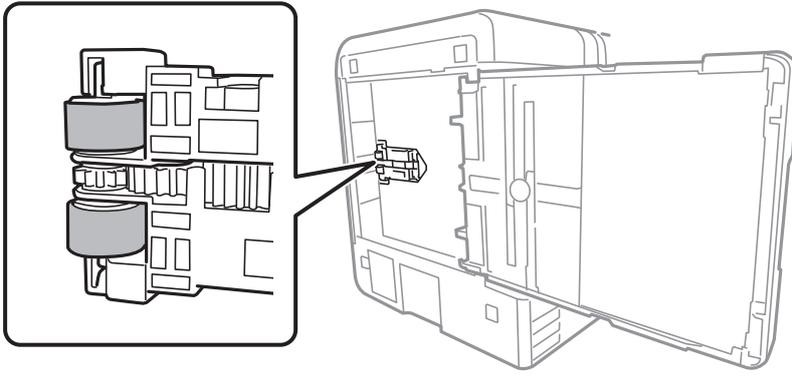
सावधान:

सावधान रहें कि प्रिंटर को खड़ा करते समय आपका हाथ या अंगुलियां उसमें फंस न जाएं। अन्यथा आपको चोट लग सकती है।

महत्वपूर्ण:

प्रिंटर को ज्यादा समय तक खड़ा नहीं रखें।

9. एक मुलायम कपड़े को पानी से हल्का गीला कर लें, अच्छी तरह मरोड़ लें और फिर कपड़े से घुमाते हुए इसे रोलर को पोछें।



10. प्रिंटर को इसकी सामान्य अवस्था में ले जाएँ और फिर पेपर कैसेट डालें।
11. पावर कोर्ड से कनेक्ट करें।

प्रिंट, कॉपी, स्कैन और फ़ैक्स गुणवत्ता में सुधार करना

प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना

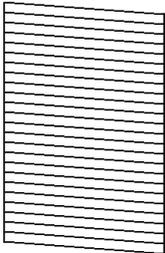
यदि नोज़ल जाम हो गए हों, तो प्रिंटआउट फ़ीके हो जाते हैं, धारियां दिखने लगती हैं, या अनपेक्षित रंग दिखते हैं। यदि नोज़ल बुरी तरह से जाम हो गए हैं, तो एक खाली शीट प्रिंट होगी। प्रिंट क्वालिटी घट जाने पर, नोज़ल चैक सुविधा इस्तेमाल करें और जाँचें कि कहीं नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं। यदि नोज़ल जाम हो गए हों, तो प्रिंट हेड साफ़ करें।

! महत्वपूर्ण:

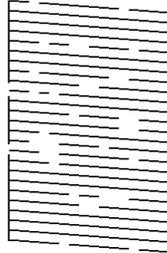
- ❑ हेड की सफ़ाई के दौरान स्कैनर यूनिट न खोलें या प्रिंटर को बंद न करें। यदि हेड की सफ़ाई अपूर्ण है तो, आप प्रिंट करने लायक नहीं भी हो सकते हैं।
- ❑ हेड की सफ़ाई में इंक उपयोग होती है और आवश्यकता नहीं होने पर इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए।
- ❑ जब स्याही कम हो, तो आप प्रिंट हेड की सफ़ाई शायद न कर पाएँ।
- ❑ यदि नोज़ल की जाँच और हेड की सफ़ाई को 3 बार दोहराने के बाद प्रिंट की गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ है, तो कम से कम 12 घंटों के लिए बिना प्रिंट किए हुए प्रतीक्षा करें, और फिर दोबारा नोज़ल जाँचें और आवश्यक हो तो हेड की सफ़ाई करें। सलाह दिए जाने पर  बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें। अगर प्रिंट की गुणवत्ता में अब भी सुधार नहीं हुआ है तो पॉवर क्लीनिंग चलाएं।
- ❑ प्रिंट हेड को सूखने से बचाने के लिए, पावर ऑन होने पर प्रिंटर का प्लग न निकालें।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर रखरखाव को चुनें।
2. प्रिंट हेड नोज़ल जाँच का चयन करें।
3. कागज़ लोड करने और नोज़ल जाँच पैटर्न प्रिंट करने के लिए स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का अनुसरण करें।
4. प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह जाँचने के लिए प्रिंटेड पैटर्न की जाँच करें।

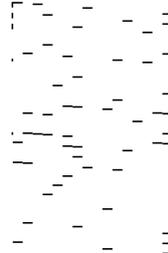
A) OK



B) NG



C) NG



❑ A:

सभी लाइनें ढंग से प्रिंट हुई हैं।  का चयन करें। आगे कुछ करने की ज़रूरत नहीं है।

❑ B या B के आसपास

कुछ नोज़ल जाम हो गए हैं। प्रिंट हेड साफ़ करने के लिए  को चुनें, और फिर स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का अनुसरण करें।

जब सफ़ाई पूरी हो जाए, तब नोज़ल चेक पैटर्न खुद से प्रिंट हो जाता है।

❑ C या C के आसपास

यदि अधिकांश पंक्तियां गुम हैं या प्रिंट नहीं हुई है, तो इसका मतलब है कि अधिकांश नोज़ल जाम हो गए हैं। नोज़ल जाँच विशेषता से बाहर निकलने के लिए  को चुनें और फिर पॉवर क्लीनिंग चलाएँ। ज्यादा जानकारी के लिए, नीचे दी गई "संबंधित जानकारी" देखें।

5. सफ़ाई और पैटर्न प्रिंट करने के कार्य को तब तक दोहराते रहें जब तक कि सभी रेखाएं पूरी तरह प्रिंट न होने लगे।



महत्वपूर्ण:

यदि नोज़ल की जाँच और हेड की सफ़ाई को 3 बार दोहराने के बाद प्रिंट की गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ है, तो कम से कम 12 घंटों के लिए बिना प्रिंट किए हुए प्रतीक्षा करें, और फिर दोबारा नोज़ल जाँचें और आवश्यक हो तो हेड की सफ़ाई करें। सलाह दिए जाने पर बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें। अगर प्रिंट की गुणवत्ता में अब भी सुधार नहीं हुआ है तो पॉवर क्लीनिंग चलाएं।

नोट:

आप प्रिंटर ड्राइवर से प्रिंट हेड की भी जाँच कर सकते हैं और साफ़ कर सकते हैं।

Windows

रखरखाव टैब पर प्रिंट हेड नोज़ल जाँच क्लिक करें।

Mac OS

Apple मेनू > सिस्टम वरीयताएँ > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) > Epson(XXXX) > विकल्प और आपूर्तियाँ > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें > प्रिंट हेड नोज़ल जाँच

संबंधित जानकारी

➔ “पॉवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 124 पर

पॉवर क्लीनिंग चलाना

पॉवर क्लीनिंग यूटिलिटी से आप इंक ट्यूबों के अंदर की सारी स्याही बदल सकते हैं। निम्नलिखित स्थितियों में, प्रिंट गुणवत्ता को बेहतर बनाने के लिए आपको इस सुविधा का उपयोग करने की आवश्यकता हो सकती है।

- जब आपने हेड की सफ़ाई या प्रिंट किया तो इंक टैंक की खिड़कियों में देखने के लिए इंक का स्तर बहुत कम था।
- आपने नोज़ल जाँच और हेड क्लीनिंग 3 बार की है और फिर प्रिंट किए बिना कम से कम 12 घंटों तक इंतज़ार किया है, लेकिन प्रिंट की गुणवत्ता में अभी भी सुधार नहीं हुआ है।

इस सुविधा को चलाने से पहले, निम्नलिखित निर्देशों को पढ़ें।



महत्वपूर्ण:

सुनिश्चित करें कि इंक टैंक में पर्याप्त इंक है।

देखें कि सभी इंक टैंक कम से कम एक तिहाई भरे हों। पॉवर क्लीनिंग के दौरान इंक का कम स्तर उत्पाद को नुकसान पहुंचा सकता है।

! महत्वपूर्ण:

हर पॉवर क्लीनिंग के बीच 12 घंटों के अंतराल की ज़रूरत होती है।

आम तौर पर, एक बार पॉवर क्लीनिंग से 12 घंटे के भीतर प्रिंट गुणवत्ता की समस्या को हल हो जाना चाहिए। इस लिए इंक के अनावश्यक उपयोग से बचने के लिए फिर से कोशिश करने से पहले आपको 12 घंटों तक प्रतीक्षा करना चाहिए।

! महत्वपूर्ण:

रख-रखाव बॉक्स को बदलने की ज़रूरत हो सकती है।

इंक को रखरखाव बॉक्स में जमा किया जाएगा। यदि यह भर जाता है, तो प्रिंटिंग जारी रखने के लिए आपको बदले गए रखरखाव बॉक्स को तैयार करना और इंस्टॉल करना होगा।

नोट:

जब इंक का स्तर या रख-रखाव बॉक्स में खाली जगह पॉवर क्लीनिंग के लिए अपर्याप्त हो तो आप इस सुविधा को नहीं चला सकते। इस मामले में भी प्रिंटिंग के लिए स्तर और खाली जगह बची रह सकती है।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर रखरखाव को चुनें।
2. पॉवर क्लीनिंग का चयन करें।
3. पॉवर क्लीनिंग सुविधा को चलाने के लिए स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

यदि आप इस सुविधा को नहीं चला सकते हैं, तो उन समस्याओं को हल करें जो स्क्रीन पर प्रदर्शित होती हैं। इसके बाद, इस सुविधा को फिर से चलाने के लिए चरण 1 से इस प्रक्रिया का अनुसरण करें।

4. इस सुविधा को चलाने के बाद नोज़ल जांच चलाएं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि नोज़ल जाम नहीं हैं।

नोज़ल जांच चलाने के बारे में जानने के लिए, नीचे दी गई संबंधित जानकारी का लिंक देखें।

! महत्वपूर्ण:

यदि पॉवर क्लीनिंग चलाने के बाद भी प्रिंट गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ हो, तो कम से कम 12 घंटों के लिए प्रिंट किए बिना प्रतीक्षा करें, और तब नोज़ल जांच पैटर्न फिर से प्रिंट करें। प्रिंट हुए पैटर्न के आधार पर फिर से प्रिंट हेड सफाई या पॉवर क्लीनिंग चलाएँ। यदि गुणवत्ता में अभी भी सुधार नहीं हुआ है, तो Epson सहायता से संपर्क करें।

नोट:

आप प्रिंटर ड्राइवर से पावर क्लीनिंग भी चला सकते हैं।

Windows

रखरखाव टैब पर पॉवर क्लीनिंग क्लिक करें।

Mac OS

Apple मेनू > सिस्टम वरीयताएँ > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) > Epson(XXXX) > विकल्प और आपूर्तियाँ > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें > पॉवर सफाई

संबंधित जानकारी

➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 122 पर

नोज़ल जाम होने से रोकना

प्रिंटर को चालू या बंद करने के लिए हमेशा पावर बटन इस्तेमाल करें।

पावर कोर्ड को डिस्कनेक्ट करने से पहले देख लें कि पावर लाइट बंद हो।

अगर इंक को ढका नहीं गया है, तो वह अपने आप सूख सकती है। जिस तरह से फ़ाउन्टेन पेन या ऑयल पेन को सूखने से बचाने के लिए उस पर कैप लगाई जाती है, उसी तरह प्रिंट हेड पर भी कैप लगाई जानी चाहिए, ताकि इंक न सूखे।

प्रिंटर के चलते-चलते पावर कोर्ड हटा दिए जाने पर या पावर बंद हो जाए, तो हो सकता है कि प्रिंट हेड पर कैप सही तरीके से न लगाई जा सके। अगर प्रिंट हेड को इस स्थिति में ऐसे ही रहने दिया जाए, तो इसके नोज़ल (इंक आउटलेट) सूख जाएँगे और यह जाम हो जाएगा।

इन मामलों में प्रिंटर हेड पर कैप लगाने के लिए प्रिंटर को जितना जल्दी हो सके चालू करके बंद करें।

प्रिंट हेड अलाइन करना

यदि आप खड़ी रेखाएं गलत सीध में देखें या धुंधली छवियां देखें, तो प्रिंट हेड अलाइन करें।

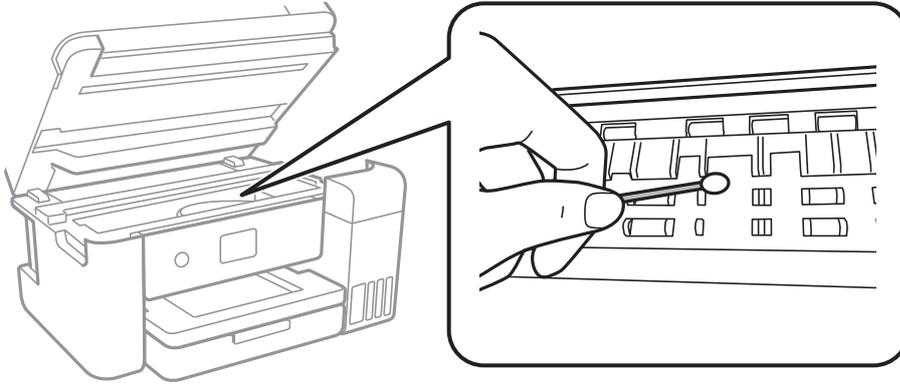
1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **रखरखाव** को चुनें।
2. **हेड संरेखण** का चयन करें।
3. किसी एक संरेखण मेनू का चयन करें।
 - लंबवत रेखाएँ संरेखित नहीं दिखतीं या प्रिंटआउट धुँधले नज़र आते हैं: **अनुलंब संरेखण** का चयन करें।
 - क्षैतिज बैंडिंग नियमित अंतराल पर होती है: **क्षैतिज संरेखण** का चयन करें।
4. पेपर लोड करने और संरेखण पैटर्न प्रिंट करने के लिए स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का पालन करें।

स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ़ करना

जब प्रिंटआउट धब्बेदार हों या उनमें खरोंचें दिखें, तो अंदर मौजूद रोलर साफ़ करें।

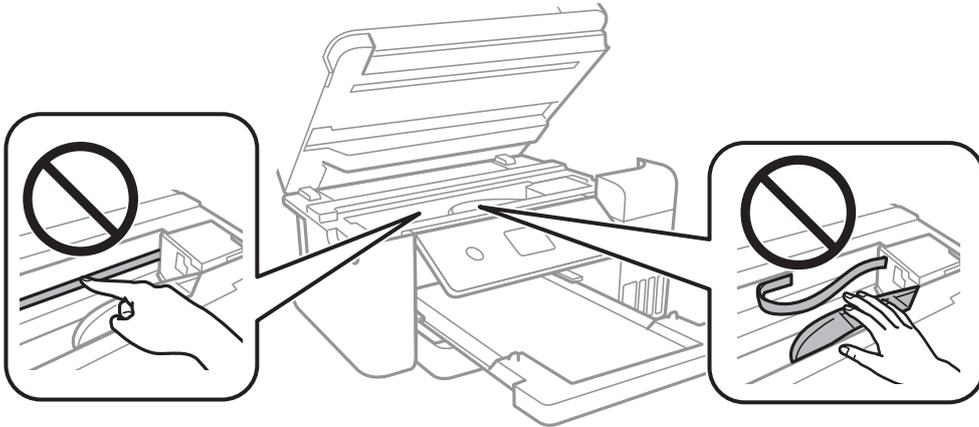
1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **रखरखाव** को चुनें।
2. **पेपर गाइड क्लीनिंग** का चयन करें।
3. पेपर लोड करने और पेपर का पथ साफ़ करने के लिए स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का पालन करें।
4. यह कार्यविधि तब तक दोहराएँ जब तक कि पेपर, इंक के धब्बों से मुक्त न हो जाए।

5. पेपर पाथ साफ़ करने के बाद भी जब समस्या दूर नहीं होती है, तो चित्र में दिखाए अनुसार प्रिंटर के अंदर का भाग धब्बेयुक्त हो जाता है। प्रिंटर को बंद कर दें और उसके बाद रूई के फ़ाहे से इंक को पोछ दें।



! महत्वपूर्ण:

- ❑ प्रिंटर के अंदर के भाग को साफ़ करने के लिए टिशू पेपर का उपयोग न करें। प्रिंट हेड नोज़ल कपड़े के रेशों से बंद हो सकता है।
- ❑ प्रिंटर के अंदर की सफ़ेद चपटी केबल, पारभासी फिल्म और इंक की ट्यूबों को न छुएँ। ऐसा करने से खराबी आ सकती है।



स्कैनर ग्लास साफ़ करना

जब कॉपियाँ या स्कैन की गई छवियाँ धब्बेदार हों, तो स्कैनर ग्लास को साफ़ करें।

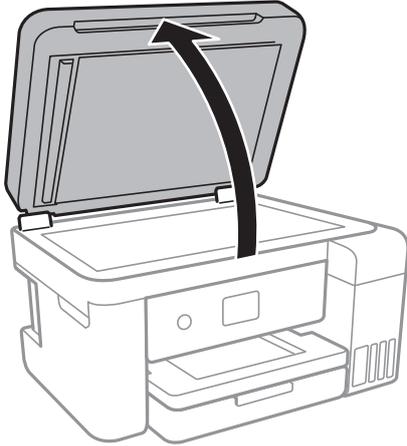
! सावधान:

सावधान रहें कि दस्तावेज़ कवर खोलते या बंद करते समय आपका हाथ या अंगुलियाँ उसमें फंस न जाएं। अन्यथा आपको चोट लग सकती है।

! महत्वपूर्ण:

प्रिंटर साफ़ करने के लिए एल्कोहल या थिनर का इस्तेमाल कभी नहीं करें। ये रसायन प्रिंटर को नुकसान पहुंचा सकते हैं।

1. दस्तावेज़ कवर खोलें।



2. किसी नर्म, सूखे व साफ़ कपड़े से स्कैनर ग्लास की सतह साफ़ करें।

! महत्वपूर्ण:

- ❑ यदि काँच की सतह पर ग्रीज़ या किसी अन्य, हटाने-में-मुश्किल पदार्थ का धब्बा हो, तो ग्लास क्लीनर की बहुत थोड़ी सी मात्रा का इस्तेमाल करते हुए किसी नर्म कपड़े से उसे हटा दें। सभी शेष द्रव पदार्थ को पोंछ कर साफ़ करें।
- ❑ काँच की सतह को बहुत ज़ोरों से न दबाएं।
- ❑ सावधान रहें कि काँच की सतह पर खरोंचें न पड़ें अथवा उसे कोई नुकसान न पहुंचे। क्षतिग्रस्त काँच की सतह स्कैन की गुणवत्ता घटा सकती है।

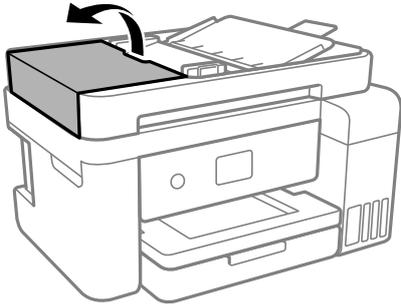
ADF को साफ़ करना

जब ADF से कॉपी या स्कैन की गई छवियां धब्बेदार हों या मूल प्रति ADF में सही ढंग से अंदर नहीं जाती हो, तो ADF को साफ़ करें।

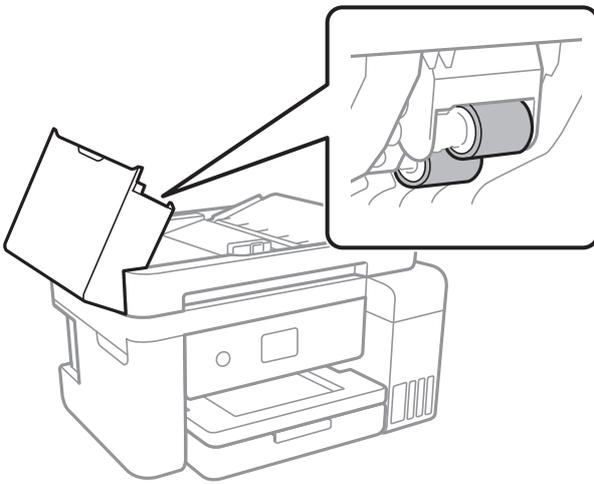
! महत्वपूर्ण:

प्रिंटर साफ़ करने के लिए एल्कोहल या थिनर का इस्तेमाल कभी नहीं करें। ये रसायन प्रिंटर को नुकसान पहुंचा सकते हैं।

1. ADF कवर खोलें।



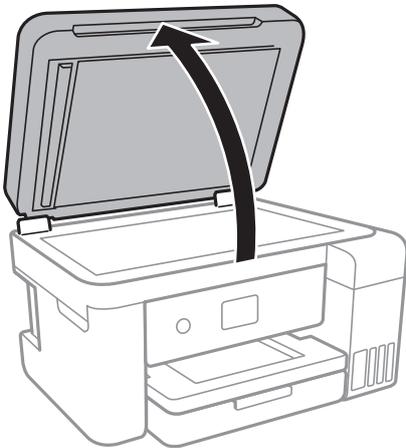
2. रोलर और ADF के अंदरूनी हिस्सों को साफ़ करने के लिए नरम और नमी वाले कपड़े का उपयोग करें।



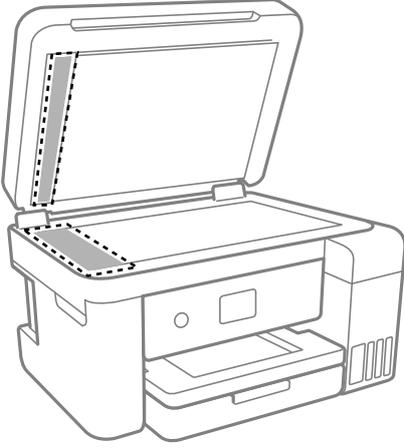
! महत्वपूर्ण:

सूखे कपड़े का उपयोग करने से रोलर के ऊपरी सतह को क्षति हो सकती है। रोलर के सूखने पर ADF का उपयोग करें।

3. ADF कवर को बंद करें और फिर दस्तावेज़ कवर बंद करें।



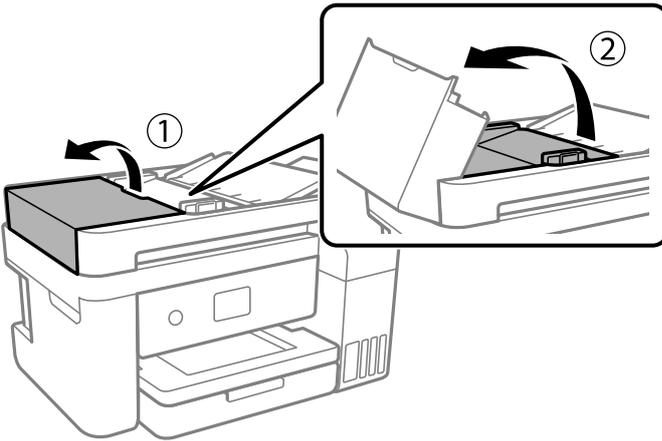
4. चित्र में दिखाया गया पुर्जा साफ करें।



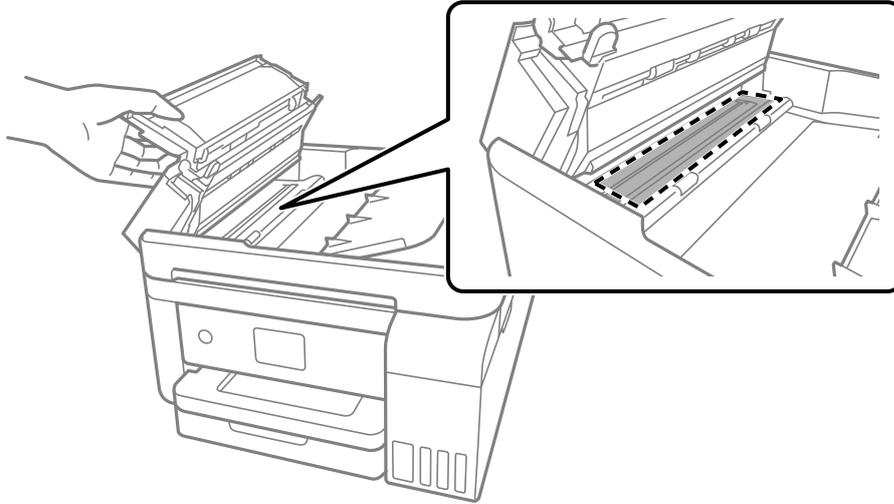
! महत्वपूर्ण:

- ❑ यदि काँच की सतह पर गीज़ या किसी अन्य, हटाने-में-मुश्किल पदार्थ का धब्बा हो, तो ग्लास क्लीनर की बहुत थोड़ी सी मात्रा का इस्तेमाल करते हुए किसी नरम कपड़े से उसे हटा दें। सभी शेष द्रव पदार्थ को पोंछ कर साफ करें।
- ❑ काँच की सतह को बहुत ज़ोरों से न दबाएं।
- ❑ सावधान रहें कि काँच की सतह पर खरोंचे न पड़ें अथवा उसे कोई नुकसान न पहुंचे। क्षतिग्रस्त काँच की सतह स्कैन की गुणवत्ता घटा सकती है।

5. यदि समस्या फिर भी नहीं सुलझती है तो प्रिंटर बंद करें, इसके लिए  बटन दबाएं, ADF कवर खोलें और फिर ADF इनपुट ट्रे को उठाएं।



6. चित्र में दिखाया गया पुर्जा साफ़ करें।



अपारदर्शी फ़िल्म को साफ़ करना

प्रिंट हैड को पुनरसंरेखित करने और पेपर पथ साफ़ करने के बाद भी अगर प्रिंट आउट में सुधार नहीं होता तो प्रिंटर के भीतर की अपारदर्शी फ़िल्म मैली हो सकती है।

ज़रूरी आइटम:

- सूती कपड़े के टुकड़े (कई सारे)
- पानी और साबुन की कुछ बूंदें (1/4 कप पानी में 2 से 3 बूंदें)
- मैलेपन की जाँच के लिए बत्ती

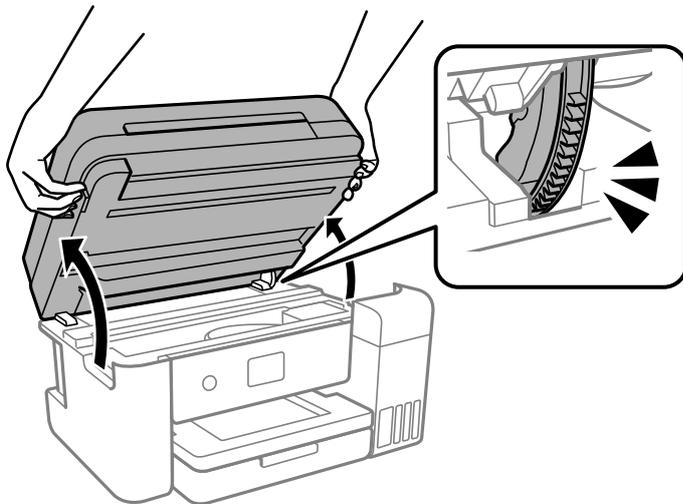


महत्वपूर्ण:

पानी और साबुन की कुछ बूंदों के अलावा साफ़ करने के लिए कुछ और न इस्तेमाल करें।

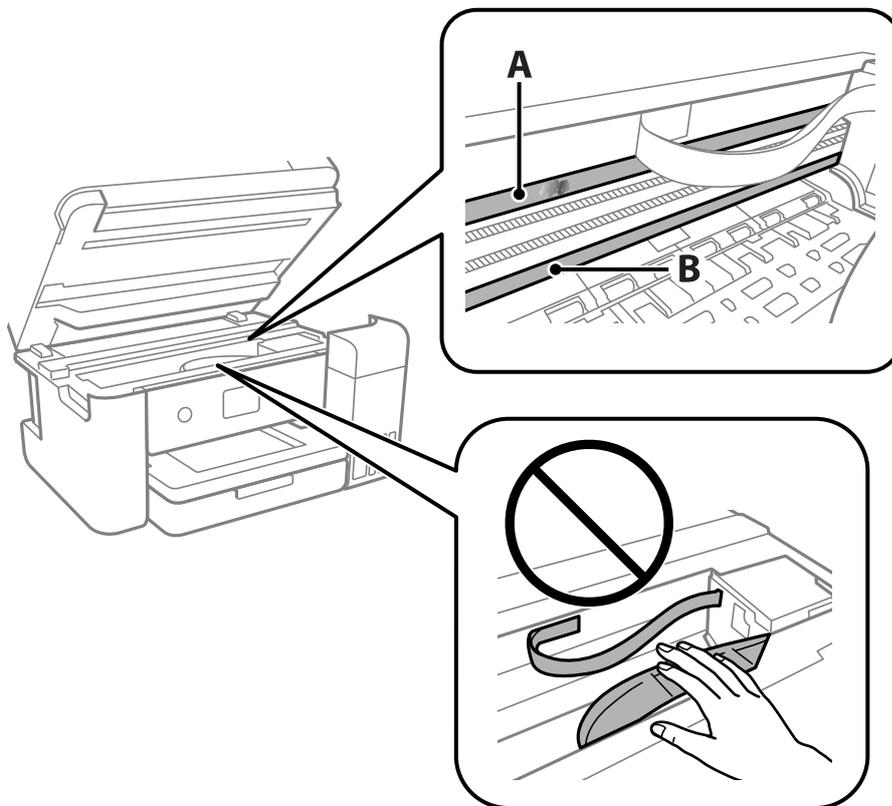
1. ⏻ बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें।
2. अगर दस्तावेज़ कवर खुला हुआ है, तो उसे बंद करें।

3. स्कैनर यूनिट को दोनों हाथों से तब तक खोलें, जब तक कि यह लॉक नहीं हो जाती है।



4. देखें कहीं अपारदर्शी फिल्म मैली तो नहीं है। अगर आप बत्ती का इस्तेमाल करेंगे तो मैलापन आसानी से दिख जाएगा।

अगर अपारदर्शी फिल्म (A) पर अंगुली के निशान या ग्रीस जैसे मैलेपन के निशान हैं तो अगले चरण पर जाएँ।



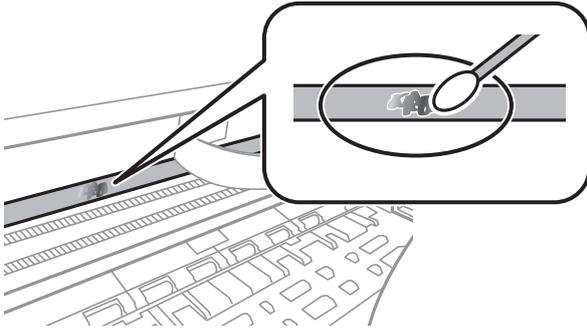
A: अपारदर्शी फिल्म

B: रेल

! महत्वपूर्ण:

रेल को छूने से बचें (B)। अन्यथा आप प्रिंट नहीं कर पाएंगे। रेल पर लगी ग्रीस को पोचें नहीं, यह संचालन के लिए ज़रूरी है।

5. सूती कपड़े को थोड़ा सा पानी से गीला करके उसपर डिटर्जेंट की कुछ बूंदें गिरा लें और मैले हिस्से को पोंछ लें।



! महत्वपूर्ण:

दाग-धब्बों को हल्के से साफ़ करें। अगर आप सूती कपड़े को फिल्म पर ज़्यादा ज़ोर से दबाएँगे तो फिल्म के स्प्रिंग की जगह बदल सकती है और प्रिंटर खराब हो सकता है।

6. फिल्म को पोंछने के लिए नया सूती टुकड़ा लें।

! महत्वपूर्ण:

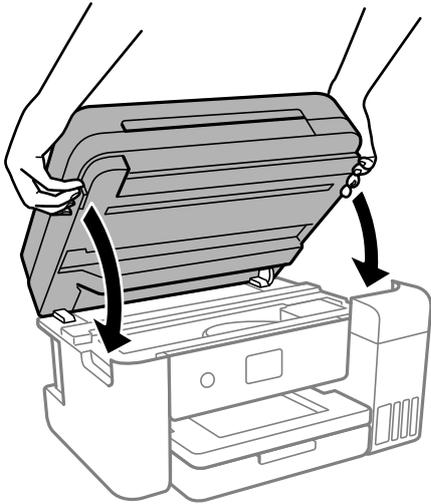
फिल्म पर कोई धागे न छोड़ें।

नोट:

मैलेपन को फैलने से रोकने की कोशिश न करें, बस थोड़ी थोड़ी देर में सूती टुकड़े को बदलते जाएँ।

7. चरण 5 और 6 को फिल्म के मैला नहीं होने तक दोहराएँ।
8. आँखों से देखें कि फिल्म मैली नहीं हुई है।

9. स्कैनर यूनिट बंद करें।

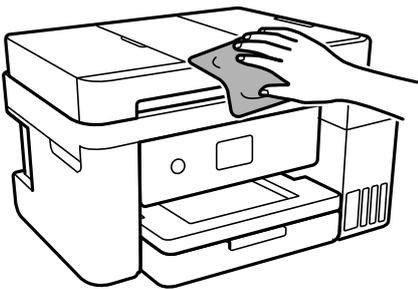


नोट:

स्कैनर यूनिट को धीरे बंद होने और सावधानी के रूप में उंगलियों के फंसने से रोकने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यदि आपको थोड़ा भी प्रतिरोध महसूस हो तो बंद करके रखें।

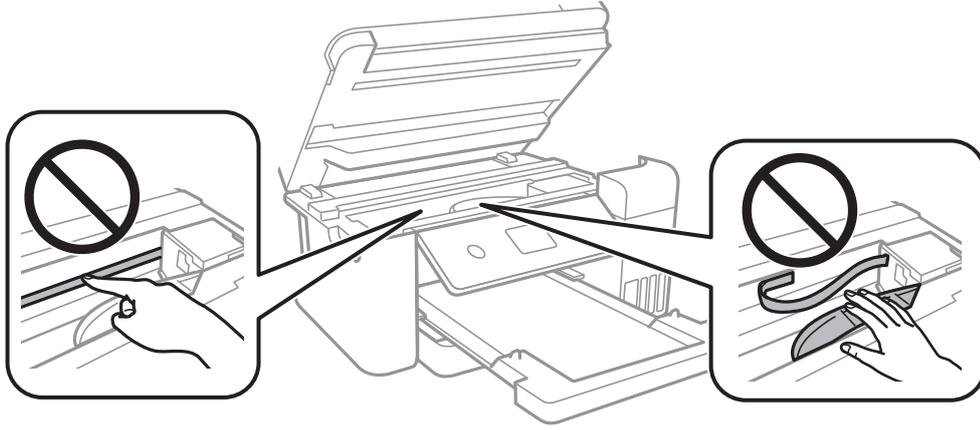
प्रिंटर को साफ़ करना

अगर घटक और केस गंदे हों या उन पर धूल लगा हो, तो प्रिंटर को बंद करें, नर्म साफ़ कपड़े को पानी में भिगो कर उसका उपयोग करके उन्हें साफ़ करें। अगर आप मैल को नहीं निकाल पा रहे हों, तो भीगे हुए कपड़े में थोड़ी मात्रा में हल्का डिटर्जेंट लगाएँ।



! महत्वपूर्ण:

- ❑ ध्यान रखें कि प्रिंटर मैकेनिज्म या किसी बिजली के पुर्जों पर पानी न लगे। नहीं, तो प्रिंटर खराब हो सकता है।
- ❑ कभी भी अल्कोहल या पेंट थिनर से पुर्जे या केस को साफ न करें। ये रसायन उन्हें खराब कर सकते हैं।
- ❑ नीचे दिए गए सचित्र विवरण में दिखाए गए पुर्जों को स्पर्श न करें। ऐसा करने से खराबी आ सकती है।



फैली इंक को साफ करना

अगर इंक फैली हुई हो, तो निम्नलिखित तरीकों से उसे साफ करें।

- ❑ यदि टैंक के आसपास के क्षेत्र में इंक चिपक जाती है, तो किसी पुराने, साफ कपड़े या कपास के फाहे का उपयोग कर इसे पोंछ दीजिए।
- ❑ यदि इंक डेस्क या फर्श पर बिखर जाती है, तो इसे तुरंत साफ कर दें। सूख जाने के बाद इंक के धब्बे को हटाना मुश्किल हो जाता है। धब्बे को फैलने से रोकने के लिए, एक सूखे कपड़े के साथ इंक को साफ करें, और फिर एक नम कपड़े से इसे पोंछ दें।
- ❑ यदि इंक आपके हाथों पर लग गई हो तो उन्हें पानी और साबुन से धो लें।

प्रिंटर में डाले गये पृष्ठों की कुल संख्या जांचना

आप प्रिंटर के ज़रिए भरे गए पृष्ठों की कुल संख्या जांच सकते हैं। जानकारी को नोज़ल जाँच पैटर्न के साथ प्रिंट किया जाता है।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर रखरखाव को चुनें।
2. प्रिंट हेड नोज़ल जाँच का चयन करें।
3. कागज़ लोड करने और नोज़ल जाँच पैटर्न प्रिंट करने के लिए स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

आप डाले गए कुल पृष्ठ की संख्या भी प्रिंटर ड्राइवर से जाँच सकते हैं।

Windows

रखरखाव टैब पर प्रिंटर और विकल्प जानकारी क्लिक करें।

Mac OS

Apple मेनू > सिस्टम वरीयताएँ > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) > Epson(XXXX) > विकल्प और आपूर्तियाँ > उपयोगिता > प्रिंटर उपयोगिता खोलें > Printer and Option Information

पावर की बचत करना

यदि एक निर्धारित समय अवधि तक किसी भी ऑपरेशन का निष्पादन नहीं किया जाता है, तो प्रिंटर स्लीप मोड में चला जाता है या स्वचालित रूप से बंद हो जाता है। आप पावर प्रबंधन के लागू होने से पहले समय का समायोजन कर सकते हैं। कोई वृद्धि, उत्पाद की ऊर्जा की क्षमता को प्रभावित करेगा। कृपया किसी भी प्रकार का बदलाव करने से पहले पर्यावरण पर विचार करें।

बिजली की बचत (कंट्रोल पैनल)

1. होम स्क्रीन पर सेटिंग का चयन करें।
2. सामान्य सेटिंग > मूल सेटिंग का चयन करें।
3. निम्नलिखित में से एक कार्य करें।

नोट:

आपके उत्पाद में खरीदारी वाले स्थान के आधार पर पावर बंद सेटिंग या पावर बंद टाइमर सुविधा हो सकती है।

- स्लीप टाइमर या पावर बंद सेटिंग > पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो या पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो का चयन करें और फिर सेटिंग निर्धारित करें।
- स्लीप टाइमर या पावर बंद टाइमर का चयन करें और फिर सेटिंग निर्धारित करें।

एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना

अपने कंप्यूटर को नेटवर्क से कनेक्ट करें और वेबसाइट से एप्लिकेशन का नवीनतम संस्करण इंस्टॉल करें। अपने कंप्यूटर में व्यवस्थापक के रूप में लॉग इन करें। यदि कंप्यूटर पूछे तो एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड दर्ज करें।

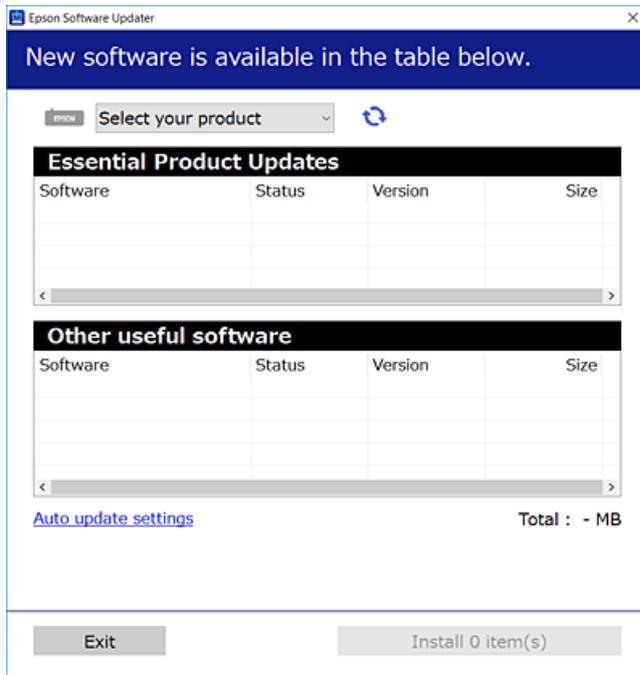
एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना

नोट:

एप्लिकेशन दोबारा इंस्टॉल करते समय, आपको पहले इसे अनइंस्टॉल करना पड़ता है।

1. सुनिश्चित करें कि प्रिंटर और कंप्यूटर संचार के लिए उपलब्ध हैं और प्रिंटर इंटरनेट से कनेक्ट किया हुआ है।

2. EPSON Software Updater आरंभ करें।
स्क्रीनशॉट Windows पर एक उदाहरण है।



3. Windows के लिए, अपने प्रिंटर का चयन करें और फिर नवीनतम उपलब्ध ऐप्लिकेशन देखने के लिए क्लिक करें।
4. वे आइटम चुनें जिन्हें आप इंस्टॉल या अपडेट करना चाहते हैं और फिर इंस्टॉल बटन पर क्लिक करें।



महत्वपूर्ण:

अपडेट पूर्ण हो जाने तक प्रिंटर को न तो बंद करें और न ही उसका प्लग निकालें। ऐसा करने से प्रिंटर खराब हो सकता है।

नोट:

- आप Epson वेबसाइट से नवीनतम अनुप्रयोग डाउनलोड कर सकते हैं।

<http://www.epson.com>

- अगर आप Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम का उपयोग करते हैं, तो आप Epson Software Updater का उपयोग कर सकते हैं। Epson वेबसाइट से नवीनतम अनुप्रयोग डाउनलोड करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “सॉफ्टवेयर और फ़र्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)” पृष्ठ 280 पर
- ➔ “अनुप्रयोग अनइंस्टॉल करना” पृष्ठ 139 पर

जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows

आप निम्नलिखित विधियों में से एक का इस्तेमाल करके यह जांच सकते हैं कि आपके कंप्यूटर पर असली Epson प्रिंटर ड्राइवर स्थापित है या नहीं।

प्रिंट सर्वर प्रॉपर्टी (गुण) विंडो खोलने के लिए **कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें (प्रिंटर, प्रिंटर और फैक्स)** का चयन करें, और फिर निम्न करें।

❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

पेपर आइकन को क्लिक करें और फिर विंडो के ऊपरी भाग में **सर्वर गुण प्रिंट करें** पर क्लिक करें।

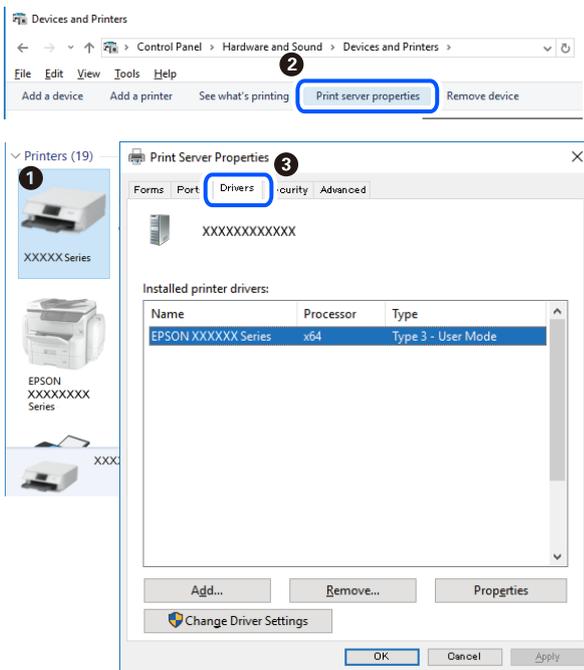
❑ Windows Vista/Windows Server 2008

प्रिंटर फ़ोल्डर पर दायें-क्लिक करें और इसके बाद **एडमिनिस्ट्रेटर के रूप में चलाएं > सर्वर प्रॉपर्टी** पर क्लिक करें।

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

फाइल मेनू से सर्वर प्रॉपर्टी का चयन करें।

ड्राइवर टैब क्लिक करें। यदि आपके प्रिंटर का नाम सूची में दिखाई देता है, तो इसका मतलब है कि एक असली Epson प्रिंटर ड्राइवर आपके कंप्यूटर में स्थापित है।



संबंधित जानकारी

➔ [“एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 136 पर](#)

जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Mac OS

आप निम्नलिखित विधियों में से एक का इस्तेमाल करके यह जांच सकते हैं कि आपके कंप्यूटर पर असली Epson प्रिंटर ड्राइवर स्थापित है या नहीं।

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प एवं आपूर्ति क्लिक करें और अगर विकल्प टैब और यूटिलिटी टैब विंडो पर प्रदर्शित हैं, तो इसका अर्थ है कि आपके कंप्यूटर पर एक असली Epson प्रिंटर ड्राइवर लगा हुआ है।



संबंधित जानकारी

➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 136 पर

प्रिंटर जोड़ना (केवल Mac OS के लिए)

1. Apple सूची > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, मुद्रित करें और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें।
2. + पर क्लिक करें, और फिर अन्य प्रिंटर या स्कैनर जोड़ें का चयन करें।
3. अपने प्रिंटर का चयन करें, और फिर उपयोग से अपने प्रिंटर का चयन करें।
4. जोड़ें पर क्लिक करें।

नोट:

यदि आपका प्रिंटर सूचीबद्ध नहीं है, तो यह जांचें कि वह कंप्यूटर से सही ढंग से कनेक्ट किया हुआ है और चालू है।

अनुप्रयोग अनइंस्टॉल करना

अपने कंप्यूटर में व्यवस्थापक के रूप में लॉग इन करें। यदि कंप्यूटर पूछे तो एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड दर्ज करें।

एप्लिकेशन अनइंस्टॉल करना – Windows

1. प्रिंटर को बंद करने के लिए ⏻ बटन दबाएं।
2. सभी संचालित अनुप्रयोगों को बंद करें।

3. कंट्रोल पैनल खोलें:

- ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

प्रारंभ करें बटन क्लिक करें और फिर **Windows सिस्टम > कंट्रोल पैनल** का चयन करें।

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

डेस्कटॉप > सेटिंग्स > कंट्रोल पैनल चुनें।

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें और **कंट्रोल पैनल** चुनें।

4. प्रोग्राम अनइंस्टॉल करें (या प्रोग्राम जोड़ें या हटाएं) खोलें:

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/
Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server
2008 R2/Windows Server 2008

प्रोग्राम में प्रोग्राम अनइंस्टॉल करें चुनें।

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

प्रोग्राम जोड़ें या हटाएं पर क्लिक करें।

5. आप जिस अनुप्रयोग को अनइंस्टॉल करना चाहते हैं उसे चुनें।

अगर प्रिंटर ड्राइवर द्वारा कुछ प्रिंट किया जा रहा है, तो आप प्रिंटर ड्राइवर की स्थापना नहीं हटा सकते हैं। कार्य को हटाएं या उसके प्रिंट होने की प्रतीक्षा करें और इसके बाद स्थापना रद्द करें।

6. अनुप्रयोग अनइंस्टॉल करें:

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/
Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server
2008 R2/Windows Server 2008

अनइंस्टॉल करें/बदलें या **अनइंस्टॉल करें** पर क्लिक करें।

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

बदलें/हटाएं या **हटाएं** पर क्लिक करें।

नोट:

यदि उपयोक्ता खाता नियंत्रण विंडो प्रदर्शित होती है तो, जारी रखें पर क्लिक करें।

7. स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

एप्लिकेशन अनइंस्टॉल करना – Mac OS

1. Uninstaller के उपयोग से EPSON Software Updater डाउनलोड करें।

Uninstaller डाउनलोड कर लेने के बाद, आपको हर बार अनुप्रयोग अनइंस्टॉल करने के बाद इसे दोबारा डाउनलोड करने की आवश्यकता नहीं पड़ती है।

2. प्रिंटर को बंद करने के लिए  बटन दबाएं।

3. प्रिंटर ड्राइवर या PC-FAX ड्राइवर अनइंस्टॉल करने के लिए, Apple मेनू > **प्रिंटर और स्कैनर** (या **प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फैक्स**) से **सिस्टम प्राथमिकताएं** चुनें, और इसके बाद सक्षम प्रिंटर सूची से प्रिंटर निकालें।
4. सभी संचालित अनुप्रयोगों को बंद करें।
5. **जाएं > अनुप्रयोग > Epson Software > Uninstaller** चुनें।
6. आप जिस अनुप्रयोग को अनइंस्टॉल करना चाहते हैं, उसे चुनें और इसके बाद **Uninstall** पर क्लिक करें।

! महत्वपूर्ण:

Uninstaller कंप्यूटर पर Epson इंकजेट प्रिंटर के लिए सभी ड्राइवरों को हटाता है। यदि आप विविध Epson इंकजेट प्रिंटर का उपयोग करते हैं और आप केवल कुछ ही ड्राइवर को हटाना चाहते हैं, तो पहले उन सभी को हटाएँ और इसके बाद आवश्यक प्रिंटर ड्राइवर को दोबारा इंस्टॉल करें।

नोट:

यदि आप अनुप्रयोग सूची में अनइंस्टॉल किए जाने वाले अनुप्रयोग को नहीं पाते हैं, तो आप Uninstaller के उपयोग से अनइंस्टॉल नहीं कर सकते हैं। इस स्थिति में, **जाएं > अनुप्रयोग > Epson Software** चुनें और वह अनुप्रयोग चुनें जिसे आप अनइंस्टॉल करना चाहते हैं, और इसके बाद इसे ट्रेश आइकन में ड्रैग करें।

संबंधित जानकारी

➔ “सॉफ़्टवेयर और फ़र्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)” पृष्ठ 280 पर

अनुप्रयोगों एवं फ़र्मवेयर को अपडेट करना

आप अनुप्रयोगों और फ़र्मवेयर को अपडेट करके कुछ समस्याओं को हल कर सकते हैं और विशेषताओं में सुधार कर सकते हैं या विशेषताएं जोड़ सकते हैं। सुनिश्चित करें कि आप अनुप्रयोगों और फ़र्मवेयर का नवीनतम संस्करण इस्तेमाल करें।

1. सुनिश्चित करें कि प्रिंटर और कंप्यूटर कनेक्ट किए हुए हैं, और कंप्यूटर इंटरनेट से कनेक्ट किया हुआ हो।
2. EPSON Software Updater, आरंभ करें और अनुप्रयोग या फ़र्मवेयर को अपडेट करें।

! महत्वपूर्ण:

अपडेट पूरे होने तक कंप्यूटर या प्रिंटर को बंद न करें; अन्यथा प्रिंटर खराब हो सकता है।

नोट:

यदि आप अनुप्रयोग सूची में वह अनुप्रयोग नहीं पाते जिसे आप अपडेट करना चाहते हैं, तो आप उसे EPSON Software Updater के उपयोग द्वारा अपडेट नहीं कर सकते हैं। अपनी स्थानीय Epson वेबसाइट पर अनुप्रयोगों के नवीनतम संस्करण जांचें।

<http://www.epson.com>

संबंधित जानकारी

➔ “सॉफ़्टवेयर और फ़र्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)” पृष्ठ 280 पर

कंट्रोल पैनल का उपयोग करके प्रिंटर का फ़र्मवेयर अपडेट करना

यदि प्रिंटर इंटरनेट से जुड़ा हुआ है, तो आप कंट्रोल पैनल का उपयोग करके प्रिंटर की फ़र्मवेयर को अपडेट कर सकते हैं। आप प्रिंटर को इस प्रकार भी सेट कर सकते हैं कि वह नियमित रूप से फ़र्मवेयर अपडेट जांचे और यदि कोई अपडेट उपलब्ध हो तो आपको सूचित कर दे।

संबंधित जानकारी

→ “फ़र्मवेयर अपडेट” पृष्ठ 297 पर

प्रिंटर ले जाना और संग्रहीत करना

प्रिंटर को मरम्मत हेतु ले जाते समय इसे संग्रहीत करने या ले जाने के लिए, प्रिंटर को पैक करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

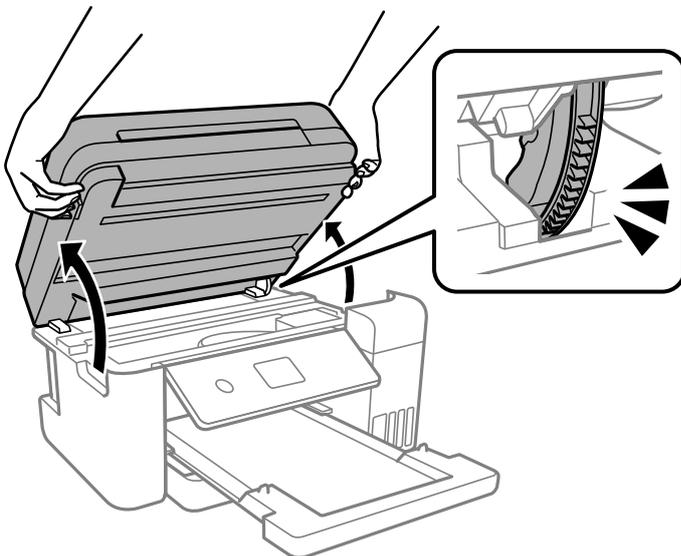
1. ⏻ बटन दबाकर प्रिंटर बंद करें।
2. सुनिश्चित करें कि पावर लाइटें बंद हों, और फिर पावर कॉर्ड को अनप्लग करें।



महत्वपूर्ण:

जब पावर लाइट बंद हो, तो पावर कॉर्ड अनप्लग करें। अन्यथा, प्रिंट हेड मूल स्थिति में नहीं लौटता है जिससे स्याही सूख जाती है और प्रिंट करना असंभव हो सकता है।

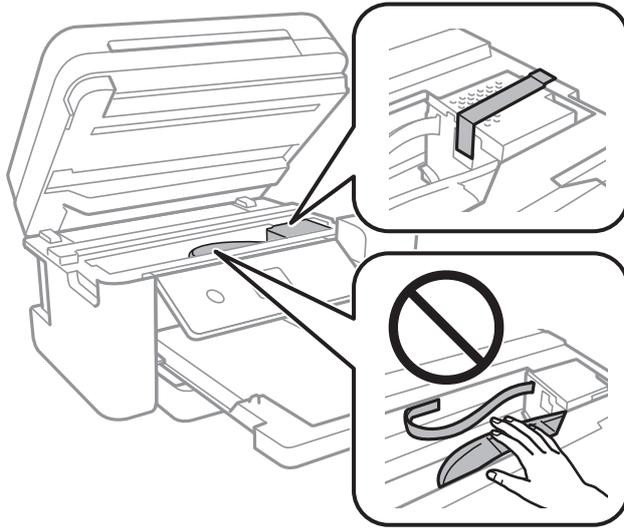
3. सभी केबल जैसे पावर कॉर्ड और USB केबल डिस्कनेक्ट करें।
4. प्रिंटर से सारे कागज़ निकाल लें।
5. सुनिश्चित करें कि प्रिंटर पर कोई मूल प्रतियां/दस्तावेज़ न हों।
6. अगर दस्तावेज़ कवर खुला हुआ है, तो उसे बंद करें।
7. स्कैनर यूनिट को दोनों हाथों से तब तक खोलें, जब तक कि यह लॉक नहीं हो जाती है।



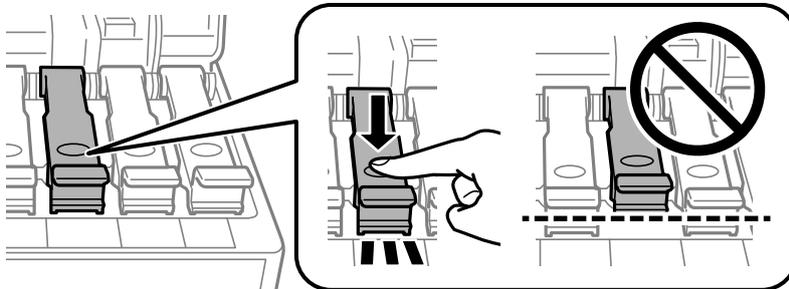
सावधान:

सावधान रहें कि स्कैनर यूनिट खोलते या बंद करते समय आपका हाथ या अंगुलियां उसमें फंस न जाएं। अन्यथा आपको चोट लग सकती है।

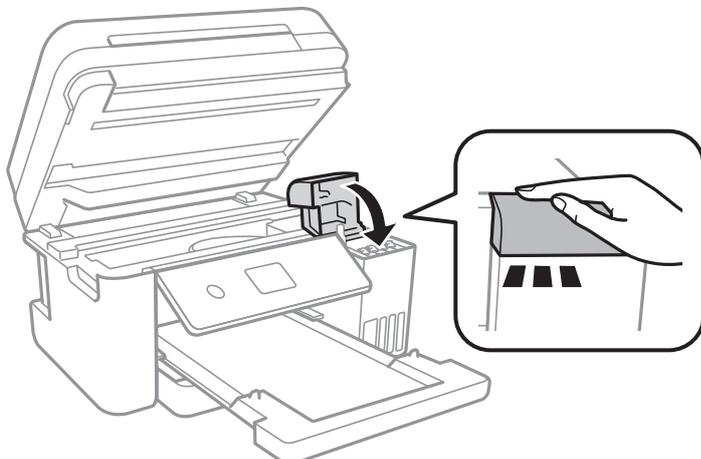
8. प्रिंट हेड को केस के साथ टेप चिपका के सुरक्षित करें।



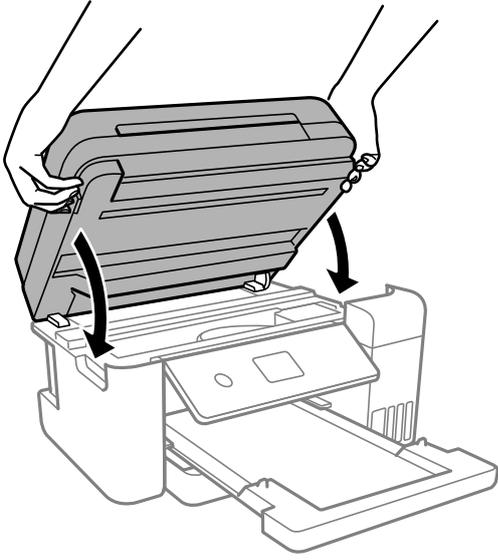
9. इंक टैंक पर सुरक्षित रूप से कैप इंस्टॉल करना सुनिश्चित करें।



10. इंक टैंक का कवर अच्छी तरह बंद कर दें।



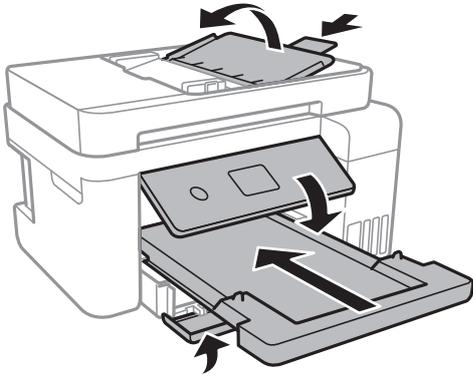
11. स्कैनर यूनिट बंद करें।



नोट:

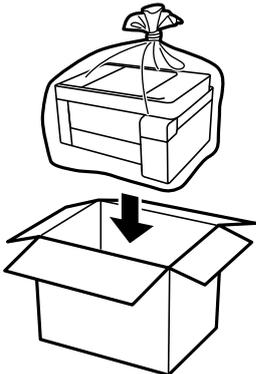
स्कैनर यूनिट को धीरे बंद होने और सावधानी के रूप में उंगलियों के फंसने से रोकने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यदि आपको थोड़ा भी प्रतिरोध महसूस हो तो बंद करके रखें।

12. नीचे दिखाए अनुसार पैक करने के लिए प्रिंटर को तैयार करें।



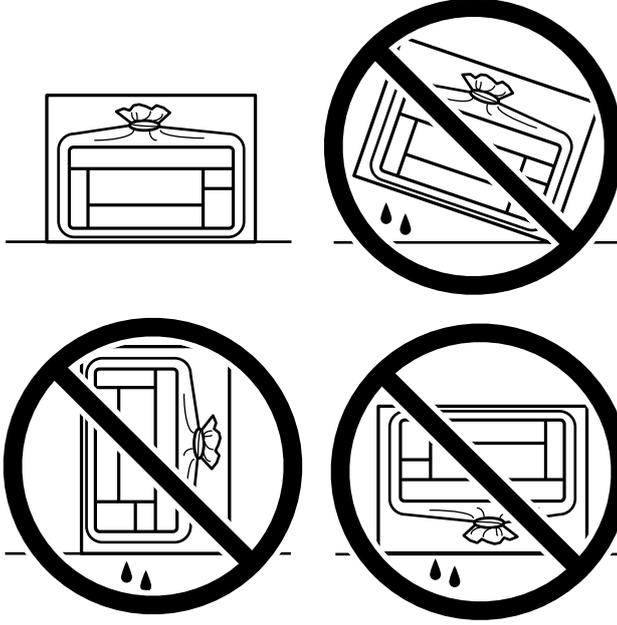
13. प्रिंटर को पैक करने के लिए उसे प्लास्टिक बैग में फ़ोल्ड करके रखें।

14. सुरक्षात्मक सामग्री का उपयोग करके प्रिंटर को उसके बॉक्स में पैक करें।



! महत्वपूर्ण:

- प्रिंटर को संग्रहीत करने या ले जाते समय, प्रिंटर को बंद करने के लिए प्लास्टिक बैग में फ़ोल्ड करके रखें। प्रिंटर को झुकाने, सीधा खड़ा करने, ऊपर नीचे घुमाने से बचें, अन्यथा इंक लीक हो सकती है।



- इंक की बोतल का भंडारण या परिवहन करते समय बोतल को झुकाएं नहीं और उसे झटकों एवं तापमान के बदलावों से बचाएं। अन्यथा, बोतल पर कैप कसकर लगाए जाने के बावजूद स्याही का रिसाव हो सकता है। ढक्कन को बंद करते समय इंक की बोतल को सीधा रखना सुनिश्चित करें और बोतल का परिवहन करते समय इंक को लीक होने से बचाने के लिए सावधानी बरतें, उदाहरण के लिए बोतल को किसी बैग में डालना।
- खुली हुई स्याही की बोतलों को प्रिंटर के साथ बॉक्स में न रखें।



प्रिंटर का दोबारा उपयोग करते समय, सुनिश्चित करें कि आप प्रिंट हेड को सुरक्षित करने वाले टेप को हटा लें। यदि अगली बार प्रिंट करते समय प्रिंट गुणवत्ता कम हो गई हो, तो प्रिंट हेड को साफ करें और संरेखित करें।

संबंधित जानकारी

- “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 122 पर
- “प्रिंट हेड अलाइन करना” पृष्ठ 126 पर

समस्याएं हल करना

प्रिंटर अपेक्षा अनुरूप काम नहीं कर रहा है.....	147
LCD स्क्रीन पर एक संदेश प्रदर्शित होता है.....	202
कागज़ जाम हो जाता है.....	204
इंक को फिर से भरने का समय आ गया है.....	210
रखरखाव बॉक्स बदलने का समय आ गया है.....	217
प्रिंट, कॉपी और स्कैन और फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है.....	219
समस्या को हल नहीं कर सकते.....	241

प्रिंटर अपेक्षा अनुरूप काम नहीं कर रहा है

प्रिंटर अपने आप चालू या बंद नहीं होता है

पावर ऑन नहीं होता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ पावर कॉर्ड बिजली के बोर्ड में ठीक ढंग से नहीं लगा है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि बिजली का तार ठीक से प्लग में लगा है।

■ बटन पर्याप्त समय तक नहीं दबाया था।

समाधान

कुछ देर तक  बटन को दबाकर रखें।

पावर ऑफ़ नहीं होता है

■ बटन पर्याप्त समय तक नहीं दबाया था।

समाधान

कुछ देर तक  बटन को दबाकर रखें। यदि आप अब तक प्रिंटर ऑफ़ नहीं कर सके तो, बिजली के तार को प्लग से निकालें। प्रिंट हेड को सूखने से बचाने के लिए, प्रिंटर को वापस ऑन करें और  बटन दबा कर इसे ऑफ़ करें।

पावर स्वचालित रूप से बंद हो जाता है

■ पावर बंद सेटिंग या पावर बंद टाइमर सुविधा सक्षम की गई है।

समाधान

- सेटिंग > सामान्य सेटिंग > मूल सेटिंग > पावर बंद सेटिंग चुनें, और फिर पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो और पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो सेटिंग्स को अक्षम करें।
- सेटिंग > सामान्य सेटिंग > मूल सेटिंग का चयन करें और फिर पावर बंद टाइमर सेटिंग अक्षम करें।

नोट:

आपके उत्पाद में खरीदारी वाले स्थान के आधार पर पावर बंद सेटिंग या पावर बंद टाइमर सुविधा हो सकती है।

कागज़ ठीक ढंग से लोड नहीं होते हैं

कागज़ की कोई फ़ीड नहीं

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ इंस्टॉलेशन स्थान अनुपयुक्त है।

समाधान

प्रिंटर को समतल सतह पर रखें और अनुशंसित परिवेशीय परिस्थितियों में परिचालित करें।

➔ “पर्यावरणीय विनिर्देश” पृष्ठ 306 पर

■ असमर्थित कागज़ उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

इस प्रिंटर द्वारा समर्थित कागज़ का ही उपयोग करें।

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर

➔ “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 269 पर

■ कागज़ प्रबंधन अनुचित है।

समाधान

कागज़ प्रबंधन से जुड़ी सावधानियों का पालन करें।

➔ “कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 31 पर

■ बहुत अधिक शीट प्रिंटर में लोड किए गए हैं।

समाधान

कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें।

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर

■ प्रिंटर की कागज़ सेटिंग गलत है।

समाधान

यह सुनिश्चित करें कि कागज़ आकार और कागज़ प्रकार सेटिंग, प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के वास्तविक आकार और कागज़ प्रकार से मेल खाती है।

➔ “कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग” पृष्ठ 32 पर

■ जब कागज़ की धूल रोलर पर चिपक जाती है, तो कागज़ फिसल जाता है।

समाधान

रोलर को साफ़ करें।

➔ “पेपर अंदर नहीं जाने की समस्या के लिए पेपर पाथ साफ़ करना” पृष्ठ 120 पर

कागज़ तिरछा फ़ीड होता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ इंस्टॉलेशन स्थान अनुपयुक्त है।

समाधान

प्रिंटर को समतल सतह पर रखें और अनुशंसित परिवेशीय परिस्थितियों में परिचालित करें।

➔ “पर्यावरणीय विनिर्देश” पृष्ठ 306 पर

■ असमर्थित कागज़ उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

इस प्रिंटर द्वारा समर्थित कागज़ का ही उपयोग करें।

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर

➔ “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 269 पर

■ कागज़ प्रबंधन अनुचित है।

समाधान

कागज़ प्रबंधन से जुड़ी सावधानियों का पालन करें।

➔ “कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 31 पर

■ कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

सही दिशा में कागज़ लोड करें, और कागज़ के किनारों से शीर्ष गाइड को खिसकाएं।

➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर

■ बहुत अधिक शीट प्रिंटर में लोड किए गए हैं।

समाधान

कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें।

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर

■ प्रिंटर की कागज़ सेटिंग गलत है।

समाधान

यह सुनिश्चित करें कि कागज़ आकार और कागज़ प्रकार सेटिंग, प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के वास्तविक आकार और कागज़ प्रकार से मेल खाती है।

➔ “कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग” पृष्ठ 32 पर

■ जब कागज़ की धूल रोलर पर चिपक जाती है, तो कागज़ फिसल जाता है।

समाधान

रोलर को साफ़ करें।

➔ “पेपर अंदर नहीं जाने की समस्या के लिए पेपर पाथ साफ़ करना” पृष्ठ 120 पर

■ एक समय में कागज़ की कई शीट्स फ़ीड की जाती हैं

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ इंस्टॉलेशन स्थान अनुपयुक्त है।

समाधान

प्रिंटर को समतल सतह पर रखें और अनुशंसित परिवेशीय परिस्थितियों में परिचालित करें।

➔ “पर्यावरणीय विनिर्देश” पृष्ठ 306 पर

■ असमर्थित कागज़ उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

इस प्रिंटर द्वारा समर्थित कागज़ का ही उपयोग करें।

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर

➔ “कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 269 पर

■ कागज़ प्रबंधन अनुचित है।

समाधान

कागज़ प्रबंधन से जुड़ी सावधानियों का पालन करें।

➔ “कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 31 पर

■ कागज़ में नमी है या गीला है।

समाधान

नया कागज़ लोड करें।

■ स्थैतिक बिजली के कारण कागज़ की शीट एक दूसरे से चिपक जाती हैं।

समाधान

कागज़ लोड करने से पहले उनको हवा से अलग-अलग करें। यदि कागज़ अभी लोड नहीं हो पा रहे हैं, तो एक बार में कागज़ की एक शीट लोड करें।

■ बहुत अधिक शीट प्रिंटर में लोड किए गए हैं।

समाधान

कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें।

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर

■ प्रिंटर की कागज़ सेटिंग गलत है।

समाधान

यह सुनिश्चित करें कि कागज़ आकार और कागज़ प्रकार सेटिंग, प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के वास्तविक आकार और कागज़ प्रकार से मेल खाती है।

➔ “कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग” पृष्ठ 32 पर

■ जब कागज़ की धूल रोलर पर चिपक जाती है, तो कागज़ फिसल जाता है।

समाधान

रोलर को साफ़ करें।

➔ “पेपर अंदर नहीं जाने की समस्या के लिए पेपर पाथ साफ़ करना” पृष्ठ 120 पर

■ मैन्युअल 2-तरफ़ वाली प्रिंटिंग के दौरान एक ही समय में कागज़ की कई शीट लोड होती हैं।

समाधान

कागज़ को लोड करने से पहले कागज़ स्रोत में लोड किया गया कोई भी कागज़ निकालें।

प्रिंटिंग के दौरान कागज़ बाहर निकाल दिया जाता है

■ Letterhead को पेपर प्रकार के रूप में नहीं चुना गया है।

समाधान

जब आप लेटर हेड पेपर (ऐसा पेपर जिस पर प्रेषक का नाम या कॉर्पोरेशन का नाम प्री-प्रिंटेड होता है) लोड करते हैं तो पेपर प्रकार सेटिंग के रूप में **Letterhead** चुनें।

मूल प्रति ADF में फ़ीड नहीं होता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ ADF द्वारा समर्थित नहीं किए गए मूल प्रतियों का उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

ADF द्वारा समर्थित मूल प्रतियों का उपयोग करें।

➔ “ADF विनिर्देश” पृष्ठ 299 पर

■ मूल प्रति गलत तरीके से लोड किए गए हैं।

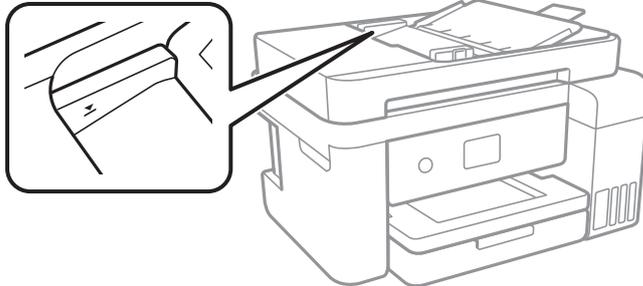
समाधान

सही दिशा में मूल प्रतियों को लोड करें, और प्रतियों के ADF किनारे से एज गाइड को खिसकाएं।

■ बहुत सारे मूल प्रति ADF में लोड किए गए हैं।

समाधान

ADF पर त्रिकोण के चिह्न से इंगित रेखा के ऊपर मूल प्रति को लोड न करें।



■ जब कागज़ की धूल रोलर पर चिपक जाती है, तो मूल प्रति फिसल जाती है।

समाधान

ADF का अंदरूनी भाग साफ़ करें।

➔ “ADF को साफ़ करना” पृष्ठ 128 पर

■ मूल प्रति का पता नहीं चला है।

समाधान

प्रतिलिपि, स्कैन या फ़ैक्स के स्क्रीन पर, देखें कि ADF आइकन चालू है। यदि यह बंद है, तो मूल प्रति को फिर से रखें।

प्रिंट नहीं कर सकते

Windows से प्रिंट नहीं हो पा रहा है

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

कनेक्शन स्थिति की जाँचना

कंप्यूटर और प्रिंटर की कनेक्शन स्थिति जाँचने के लिए Epson Printer Connection Checker का उपयोग करें। आप जांच के परिणामों के आधार पर समस्या को हल करने में समर्थ हो पाएंगे।

1. डेस्कटॉप पर **Epson Printer Connection Checker** आइकन पर डबल-क्लिक करें।

Epson Printer Connection Checker प्रारंभ होता है।

यदि डेस्कटॉप पर कोई आइकन नहीं है, तो Epson Printer Connection Checker को आरंभ करने के लिए निम्न विधि का अनुसरण करें।

□ Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** का चयन करें।

□ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

□ Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** का चयन करें।

2. जांच करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

अगर प्रिंटर का नाम प्रदर्शित नहीं हो रहा हो, तो असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल करें।

“जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 137 पर

जब आपको समस्या का पता चल जाए, तो स्क्रीन पर प्रदर्शित होने वाले समाधान का अनुसरण करें।

जब आप समस्या को हल नहीं कर पाएं, तो अपनी स्थिति के अनुसार निम्न की जांच करें।

□ प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है

“किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते” पृष्ठ 153 पर

□ USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है

“प्रिंटर USB (Windows) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 156 पर

□ प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन प्रिंटिंग नहीं की जा सकती।

“कनेक्शन स्थापित होने (Windows) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 157 पर

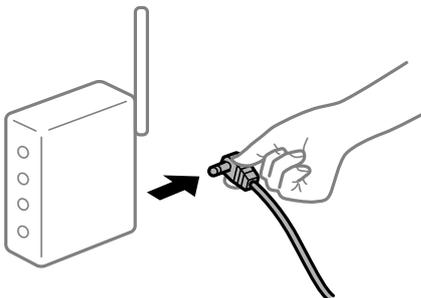
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

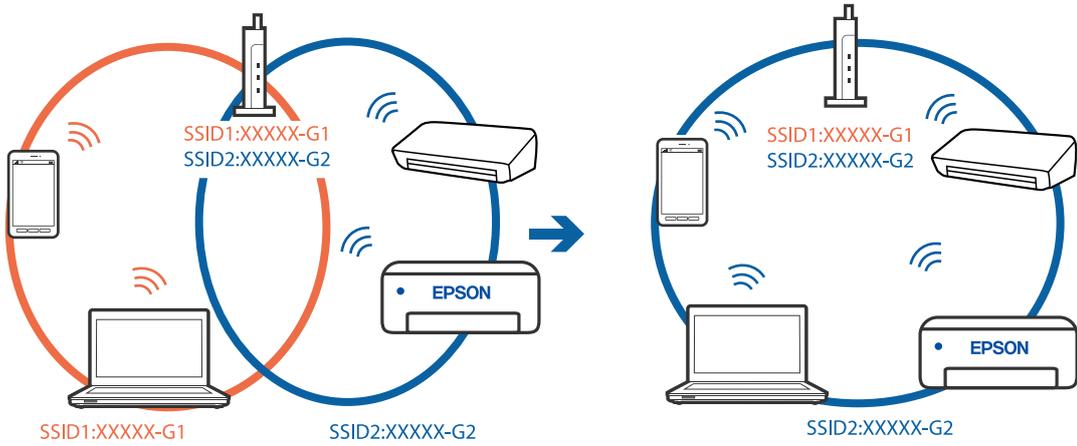
➔ “वायरलेस राउटर बदलते समय” पृष्ठ 245 पर

■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

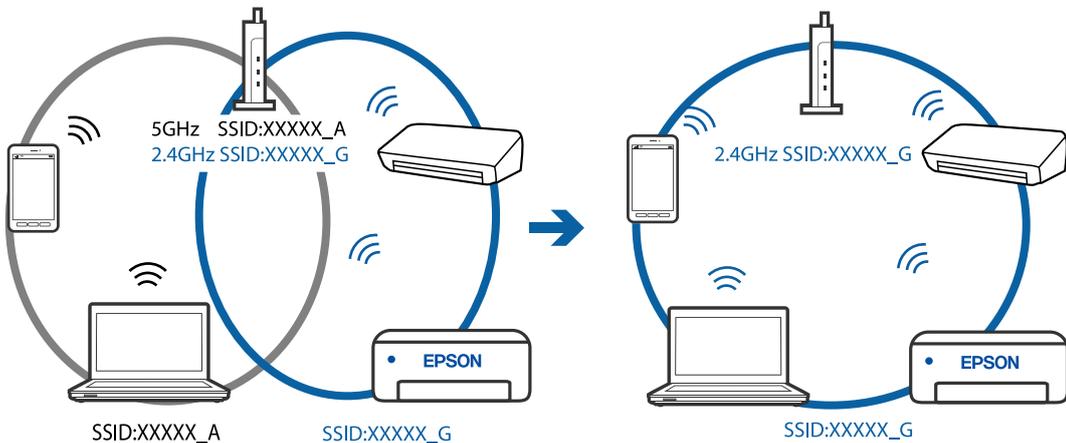
समाधान

जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते। कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस राउटर में सेपरेटर फंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस राउटर पर सेपरेटर फंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैनुअल देखें।

IP पता गलत ढंग से असाइन किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > उन्नत** का चयन करें, और फिर प्रिंटर को निर्दिष्ट किए गए IP पते और सबनेट मास्क को जांचें।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

प्रिंटर IEEE 802.3az (ऊर्जा कुशल ईथरनेट) का समर्थन करने वाले डिवाइस का उपयोग करके ईथरनेट द्वारा कनेक्ट किया गया है।

समाधान

जब आप ऐसे डिवाइस का उपयोग करके ईथरनेट से कनेक्ट करते हैं, जो IEEE 802.3az (ऊर्जा दक्ष ईथरनेट) का समर्थन करते हैं, तो आपके द्वारा उपयोग किए जा रहे हब या राउटर पर निर्भर करके, निम्न समस्याएं आ सकती हैं।

□ कनेक्शन अस्थिर हो जाता है, प्रिंटर बार-बार कनेक्ट और डिस्कनेक्ट होता है।

□ प्रिंटर कनेक्ट नहीं हो पाता है।

□ संचार की गति धीमी हो जाती है।

प्रिंटर के लिए IEEE 802.3az को अक्षम करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का अनुसरण करें और फिर कनेक्ट करें।

1. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।

2. जब कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az सक्षम हो, तो इसे अक्षम करें।

अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

3. ईथरनेट केबल से कंप्यूटर और प्रिंटर को सीधे कनेक्ट करें।

4. प्रिंटर पर, नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें।
“नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 256 पर
 5. नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर प्रिंटर का IP पता जाँचें।
 6. कंप्यूटर पर, Web Config को एक्सेस करें।
वेब ब्राउज़र लॉन्च करें, और फिर प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।
“वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना” पृष्ठ 278 पर
 7. विंडो के ऊपरी दाएं कोने में बनी सूची में से **Advanced Settings** का चयन करें।
 8. **Network Settings > Wired LAN** का चयन करें।
 9. **IEEE 802.3az** के लिए **OFF** का चयन करें।
 10. **Next** पर क्लिक करें।
 11. **OK** पर क्लिक करें।
 12. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।
 13. अगर आपने चरण 2 में कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az अक्षम कर दिया था, तो उसे सक्षम करें।
 14. उन ईथरनेट केबल को कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट करें, जिन्हें आपने चरण 1 में निकाल दिया था।
- अगर समस्या फिर भी बनी रहती है, तो हो सकता है कि प्रिंटर को छोड़कर अन्य डिवाइस के कारण समस्या आ रही हो।

प्रिंटर USB (Windows) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को बिजली के बोर्ड में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

कनेक्शन स्थापित होने (Windows) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ सॉफ्टवेयर या डेटा में कुछ समस्या है।

समाधान

- ❑ सुनिश्चित करें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर (EPSON XXXXX) इंस्टॉल किया हुआ है। यदि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर स्थापित नहीं है, तो उपलब्ध फ़ंक्शन सीमित हैं। हम असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इस्तेमाल करने की अनुशंसा करते हैं।
 - ❑ यदि आप बड़ा डेटा आकार छवि प्रिंट कर रहे हैं, तो कंप्यूटर की मेमोरी समाप्त हो सकती है। छवि को अपेक्षाकृत निम्न रिज़ॉल्यूशन या छोटे आकार में प्रिंट करें।
 - ❑ यदि आपने सभी समस्याओं को आजमा लिया है और समस्या का हल नहीं हुआ है तो, प्रिंटर ड्राइवर का इंस्टालेशन रद्द करने के बाद इसे दोबारा इनस्टॉल करके देखें।
 - ❑ आप सॉफ्टवेयर को नवीनतम संस्करण पर अपडेट करके समस्या का समाधान करने में समर्थ हो सकते हैं। सॉफ्टवेयर स्थिति की जाँच करने के लिए, सॉफ्टवेयर अद्यतन टूल का उपयोग करें।
- ➔ “जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 137 पर
 - ➔ “जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Mac OS” पृष्ठ 138 पर
 - ➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना” पृष्ठ 136 पर
 - ➔ “अनुप्रयोगों एवं फ़र्मवेयर को अपडेट करना” पृष्ठ 141 पर

■ प्रिंटर की स्थिति में कुछ समस्या है।

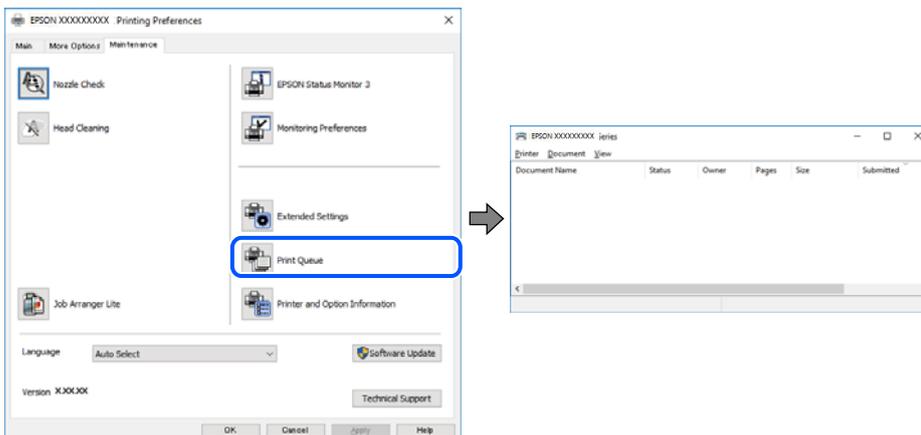
समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के EPSON Status Monitor 3 टैब पर रखरखाव क्लिक करें और फिर प्रिंटर स्थिति जांचें। यदि EPSON Status Monitor 3 को अक्षम किया गया हो, तो विस्तारित सेटिंग टैब पर रखरखाव पर क्लिक करें, और फिर EPSON Status Monitor 3 को सक्षम करें को चुन लें।

■ कोई जॉब अभी भी प्रिंट होने की प्रतीक्षा कर रहा है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट कतार क्लिक करें। अगर अनावश्यक डेटा बचा रहता है, प्रिंटर मेनू से सभी दस्तावेज़ रद्द करें चुनें।

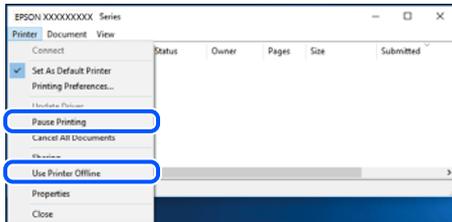


■ प्रिंटर पेंडिंग या ऑफ़लाइन है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर **प्रिंट कतार** क्लिक करें।

यदि प्रिंटर ऑफ़लाइन या लंबित हो, तो **प्रिंटर** मेनू से ऑफ़लाइन या लंबित सेटिंग साफ़ करें।



■ प्रिंटर डिफ़ॉल्ट प्रिंटर के रूप में चयनित नहीं है।

समाधान

कंट्रोल पैनल > प्रिंटर डिवाइस और प्रिंटर (या प्रिंटर, प्रिंटर और फ़ैक्स) पर दाय्याँ-क्लिक करें और डिफ़ॉल्ट प्रिंटर के रूप में सेट करें पर क्लिक करें।

नोट:

यदि एक से अधिक प्रिंटर आइकन हैं, तो सही प्रिंटर का चयन करने के लिए निम्नलिखित देखें।

उदाहरण)

USB कनेक्शन: EPSON XXXX सिरीज़

नेटवर्क कनेक्शन: EPSON XXXX सिरीज़ (नेटवर्क)

अगर आप प्रिंटर के ड्राइवर को कई बार इंस्टॉल करते हैं तो प्रिंटर ड्राइवर की कई प्रतियाँ बन सकती हैं। अगर "EPSON XXXX सिरीज़ (कॉपी 1)" जैसी कई प्रतियाँ बन जाती हैं तो कॉपी किए गए ड्राइवर के आइकन पर दाय्याँ क्लिक करें अंड फिर **उपकरण हटाएँ** पर क्लिक करें।

■ प्रिंटर पोर्ट सही सेट नहीं है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर **प्रिंट कतार** क्लिक करें।

सुनिश्चित करें कि **प्रिंटर** मेनू से नीचे दिखाए अनुसार **प्रापर्टी > पोर्ट** में प्रिंट पोर्ट ठीक से सेट किया गया है।

USB कनेक्शन: **USBXXX**, नेटवर्क कनेक्शन: **EpsonNet Print Port**

अचानक प्रिंटर, नेटवर्क कनेक्शन पर से प्रिंट नहीं कर पा रहा है

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ नेटवर्क परिवेश में परिवर्तन हुआ है।

समाधान

जब आपने नेटवर्क परिवेश को बदला है, जैसे कि वायरलेस राउटर या प्रदाता, तो प्रिंटर के लिए फिर से नेटवर्क सेटिंग करने का प्रयास करें।

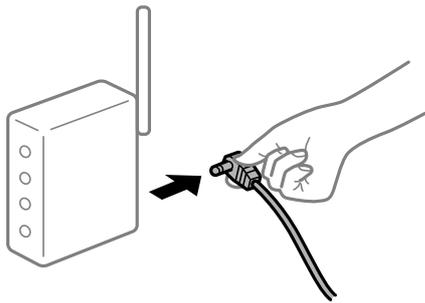
कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

➔ “नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना” पृष्ठ 245 पर

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ प्रिंटर नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है।

समाधान

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > कनेक्शन की जाँच का चयन करें और फिर नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें। यदि रिपोर्ट यह दिखाए कि नेटवर्क कनेक्शन विफल हो गया था, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट जाँचें और प्रिंट हुए समाधानों का अनुसरण करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

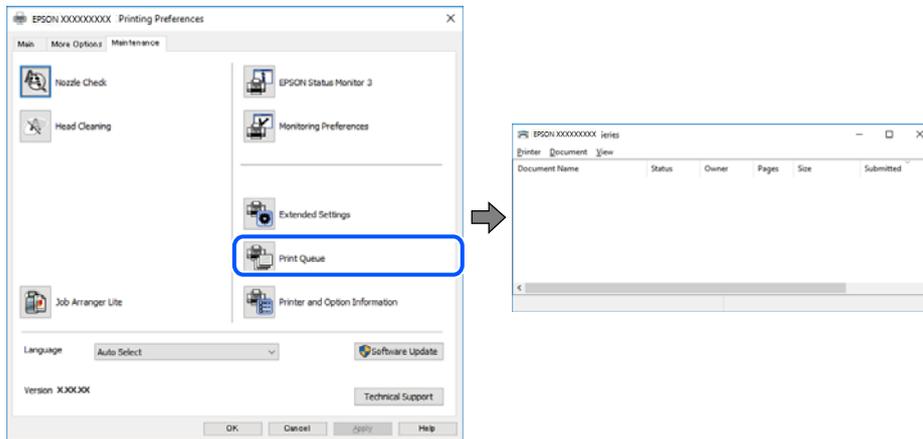
अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

कोई जॉब अभी भी प्रिंट होने की प्रतीक्षा कर रहा है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट कतार क्लिक करें। अगर अनावश्यक डेटा बचा रहता है, प्रिंटर मेनू से सभी दस्तावेज़ रद्द करें चुनें।

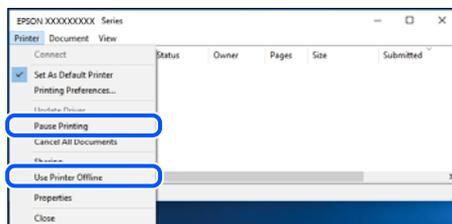


प्रिंटर पेंडिंग या ऑफ़लाइन है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट कतार क्लिक करें।

यदि प्रिंटर ऑफ़लाइन या लंबित हो, तो प्रिंटर मेनू से ऑफ़लाइन या लंबित सेटिंग साफ़ करें।



प्रिंटर डिफ़ॉल्ट प्रिंटर के रूप में चयनित नहीं है।

समाधान

कंट्रोल पैनल > प्रिंटर डिवाइस और प्रिंटर (या प्रिंटर, प्रिंटर और फ़ैक्स) पर दाय्याँ-क्लिक करें और डिफ़ॉल्ट प्रिंटर के रूप में सेट करें पर क्लिक करें।

नोट:

यदि एक से अधिक प्रिंटर आइकन हैं, तो सही प्रिंटर का चयन करने के लिए निम्नलिखित देखें।

उदाहरण)

USB कनेक्शन: EPSON XXXX सिरीज़

नेटवर्क कनेक्शन: EPSON XXXX सिरीज़ (नेटवर्क)

अगर आप प्रिंटर के ड्राइवर को कई बार इंस्टॉल करते हैं तो प्रिंटर ड्राइवर की कई प्रतियां बन सकती हैं। अगर "EPSON XXXX सिरीज़ (कॉपी 1)" जैसी कई प्रतियाँ बन जाती हैं तो कॉपी किए गए ड्राइवर के आइकन पर दाय्याँ क्लिक करें अंड फिर उपकरण हटाएँ पर क्लिक करें।

■ प्रिंटर पोर्ट सही सेट नहीं है।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर **प्रिंट कतार** क्लिक करें।

सुनिश्चित करें कि **प्रिंटर मेनू** से नीचे दिखाए अनुसार **प्रापर्टी > पोर्ट** में प्रिंट पोर्ट ठीक से सेट किया गया है।

USB कनेक्शन: **USBXXX**, नेटवर्क कनेक्शन: **EpsonNet Print Port**

Mac OS से प्रिंट नहीं हो पा रहा है

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

कनेक्शन स्थिति की जाँचना

कंप्यूटर और प्रिंटर की कनेक्शन स्थिति जाँचने के लिए EPSON Status Monitor का उपयोग करें।

1. Apple मेनू > **प्रिंटर और स्कैनर** (या **प्रिंट और स्कैन**, **प्रिंट और फ़ैक्स**) से **सिस्टम प्राथमिकताएं** चुनें, और फिर प्रिंटर का चयन करें।
2. **विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंटर यूटिलिटी खोलें** पर क्लिक करें।
3. **EPSON Status Monitor** पर क्लिक करें।

जब शेष लिंक स्तर प्रदर्शित किए जाते हैं, तो इसका मतलब है कि कंप्यूटर और प्रिंटर के बीच कनेक्शन सफलतापूर्वक स्थापित हो गया है।

यदि कनेक्शन स्थापित नहीं हुआ है, तो निम्न स्थितियों की जाँच करें।

- प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है
“[किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते](#)” पृष्ठ 161 पर
- USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है
“[प्रिंटर USB \(Mac OS\) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है](#)” पृष्ठ 165 पर

यदि कनेक्शन स्थापित हो गया है, तो निम्न स्थितियों की जाँच करें।

- प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन प्रिंटिंग नहीं की जा सकती।
“[कनेक्शन स्थापित होने \(Mac OS\) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है](#)” पृष्ठ 165 पर

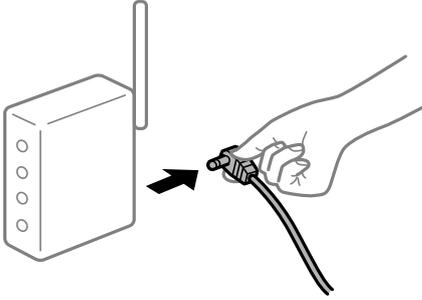
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

➔ “वायरलेस राउटर बदलते समय” पृष्ठ 245 पर

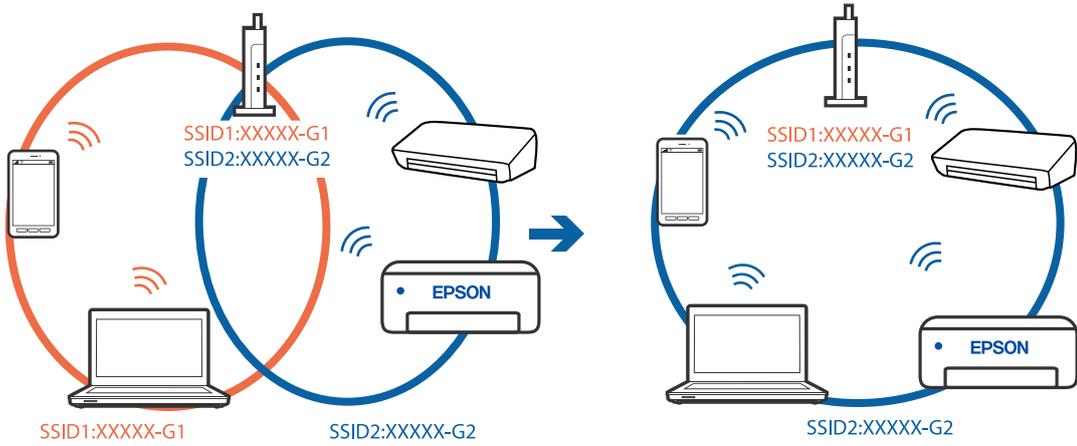
■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

समाधान

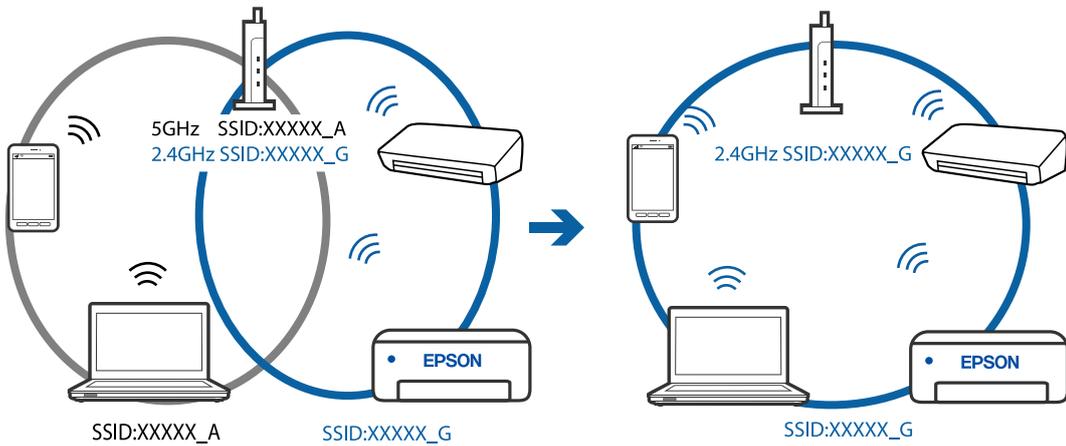
जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



■ वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैनुअल देखें।

■ IP पता गलत ढंग से असाइन किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > उन्नत का चयन करें, और फिर प्रिंटर को निर्दिष्ट किए गए IP पते और सबनेट मास्क को जांचें।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

■ USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट हुआ डिवाइस रेडियो फ्रीक्वेंसी बाधा उत्पन्न करता है।

समाधान

जब आप किसी डिवाइस को Mac पर USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट करते हैं, तो रेडियो फ्रीक्वेंसी इंटरफेरेंस हो सकती है। यदि आप वायरलेस LAN (Wi-Fi) से कनेक्ट नहीं कर सकते हैं या ऑपरेशन अस्थिर होता है, तो निम्न का प्रयास करें।

- USB 3.0 से कनेक्ट किए गए डिवाइस को कंप्यूटर से दूर रखें।

■ प्रिंटर IEEE 802.3az (ऊर्जा कुशल ईथरनेट) का समर्थन करने वाले डिवाइस का उपयोग करके ईथरनेट द्वारा कनेक्ट किया गया है।

समाधान

जब आप ऐसे डिवाइस का उपयोग करके ईथरनेट से कनेक्ट करते हैं, जो IEEE 802.3az (ऊर्जा दक्ष ईथरनेट) का समर्थन करते हैं, तो आपके द्वारा उपयोग किए जा रहे हब या राउटर पर निर्भर करके, निम्न समस्याएं आ सकती हैं।

- कनेक्शन अस्थिर हो जाता है, प्रिंटर बार-बार कनेक्ट और डिस्कनेक्ट होता है।
- प्रिंटर कनेक्ट नहीं हो पाता है।
- संचार की गति धीमी हो जाती है।

प्रिंटर के लिए IEEE 802.3az को अक्षम करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का अनुसरण करें और फिर कनेक्ट करें।

1. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।
2. जब कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az सक्षम हो, तो इसे अक्षम करें।
अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।
3. ईथरनेट केबल से कंप्यूटर और प्रिंटर को सीधे कनेक्ट करें।
4. प्रिंटर पर, नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें।
“नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 256 पर
5. नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर प्रिंटर का IP पता जाँचें।
6. कंप्यूटर पर, Web Config को एक्सेस करें।
वेब ब्राउज़र लॉन्च करें, और फिर प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।
“वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना” पृष्ठ 278 पर

7. विंडो के ऊपरी दाएं कोने में बनी सूची में से **Advanced Settings** का चयन करें।
8. **Network Settings > Wired LAN** का चयन करें।
9. **IEEE 802.3az** के लिए **OFF** का चयन करें।
10. **Next** पर क्लिक करें।
11. **OK** पर क्लिक करें।
12. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।
13. अगर आपने चरण 2 में कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az अक्षम कर दिया था, तो उसे सक्षम करें।
14. उन ईथरनेट केबल को कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट करें, जिन्हें आपने चरण 1 में निकाल दिया था।

अगर समस्या फिर भी बनी रहती है, तो हो सकता है कि प्रिंटर को छोड़कर अन्य डिवाइस के कारण समस्या आ रही हो।

प्रिंटर USB (Mac OS) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को बिजली के बोर्ड में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

कनेक्शन स्थापित होने (Mac OS) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ सॉफ्टवेयर या डेटा में कुछ समस्या है।

समाधान

- सुनिश्चित करें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर (EPSON XXXXX) इंस्टॉल किया हुआ है। यदि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर स्थापित नहीं है, तो उपलब्ध फंक्शन सीमित हैं। हम असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इस्तेमाल करने की अनुशंसा करते हैं।

- यदि आप बड़ा डेटा आकार छवि प्रिंट कर रहे हैं, तो कंप्यूटर की मेमोरी समाप्त हो सकती है। छवि को अपेक्षाकृत निम्न रिज़ॉल्यूशन या छोटे आकार में प्रिंट करें।
- यदि आपने सभी समस्याओं को आजमा लिया है और समस्या का हल नहीं हुआ है तो, प्रिंटर ड्राइवर का इंस्टालेशन रद्द करने के बाद इसे दोबारा इनस्टॉल करके देखें।
- आप सॉफ्टवेयर को नवीनतम संस्करण पर अपडेट करके समस्या का समाधान करने में समर्थ हो सकते हैं। सॉफ्टवेयर स्थिति की जाँच करने के लिए, सॉफ्टवेयर अद्यतन टूल का उपयोग करें।
- ➔ “जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 137 पर
- ➔ “जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Mac OS” पृष्ठ 138 पर
- ➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना” पृष्ठ 136 पर
- ➔ “अनुप्रयोगों एवं फ़र्मवेयर को अपडेट करना” पृष्ठ 141 पर

■ प्रिंटर की स्थिति में कुछ समस्या है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि प्रिंटर स्थिति विराम में नहीं है।

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर पर डबल क्लिक करें। यदि प्रिंटर रुका हुआ हो, तो पुनः चालू करें पर क्लिक करें।

■ प्रिंटर के लिए उपयोगकर्ता सुविधा प्रतिबंध सक्षम हैं।

समाधान

उपयोगकर्ता सुविधा प्रतिबंध सक्षम होने पर हो सकता है कि प्रिंटर मुद्रित न करे। अपने प्रिंटर व्यवस्थापक से संपर्क करें।

अचानक प्रिंटर, नेटवर्क कनेक्शन पर से प्रिंट नहीं कर पा रहा है

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ नेटवर्क परिवेश में परिवर्तन हुआ है।

समाधान

जब आपने नेटवर्क परिवेश को बदला है, जैसे कि वायरलेस राउटर या प्रदाता, तो प्रिंटर के लिए फिर से नेटवर्क सेटिंग करने का प्रयास करें।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

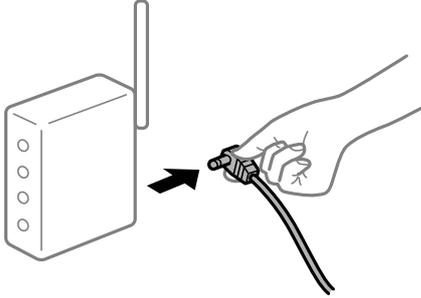
➔ “नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना” पृष्ठ 245 पर

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस

और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ प्रिंटर नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है।

समाधान

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > कनेक्शन की जाँच का चयन करें और फिर नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें। यदि रिपोर्ट यह दिखाए कि नेटवर्क कनेक्शन विफल हो गया था, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट जाँचें और प्रिंट हुए समाधानों का अनुसरण करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

प्रिंट सेटिंग मेनू प्रदर्शित नहीं हो रहा है।

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ Epson प्रिंटर ड्राइवर सही तरीके से इंस्टॉल नहीं किया गया है

समाधान

यदि macOS Catalina (10.15) पर या बाद में, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), प्रिंट सेटिंग मेनू प्रदर्शित नहीं होता है, तो इसका मतलब है कि Epson प्रिंटर ड्राइवर ठीक ढंग से स्थापित नहीं किया गया है। इसे निम्नलिखित मेनू से सक्षम करें।

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ चयन करें, प्रिंटर निकालें, और दोबारा प्रिंटर जोड़ें। प्रिंटर जोड़ने के लिए निम्नलिखित देखें।

[“प्रिंटर जोड़ना \(केवल Mac OS के लिए\)” पृष्ठ 139 पर](#)

macOS Mojave (10.14) Apple द्वारा बनाए गए TextEdit जैसे एप्लिकेशन में एक्सेस प्रिंट सेटिंग नहीं कर सकता।

स्मार्ट डिवाइस से प्रिंट नहीं निकाल पा रहे हैं

सुनिश्चित करें कि स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

स्मार्ट डिवाइस से कनेक्शन की जाँच करें

स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर के बीच कनेक्शन की जाँच करने के लिए Epson Smart Panel का उपयोग करें।

Epson Smart Panel खोलें। अगर आप प्रिंटर से कनेक्ट नहीं कर सकते हैं, तो रीसेट करने के लिए स्क्रीन के ऊपरी भाग में [+] को टैप करें।

अगर आप Epson Smart Panel का उपयोग नहीं कर रहे हैं, तो नीचे दिया गया लिंक देखें।

<http://epson.sn>

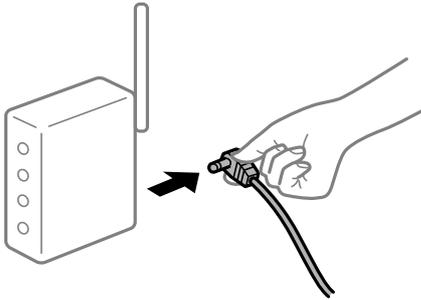
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

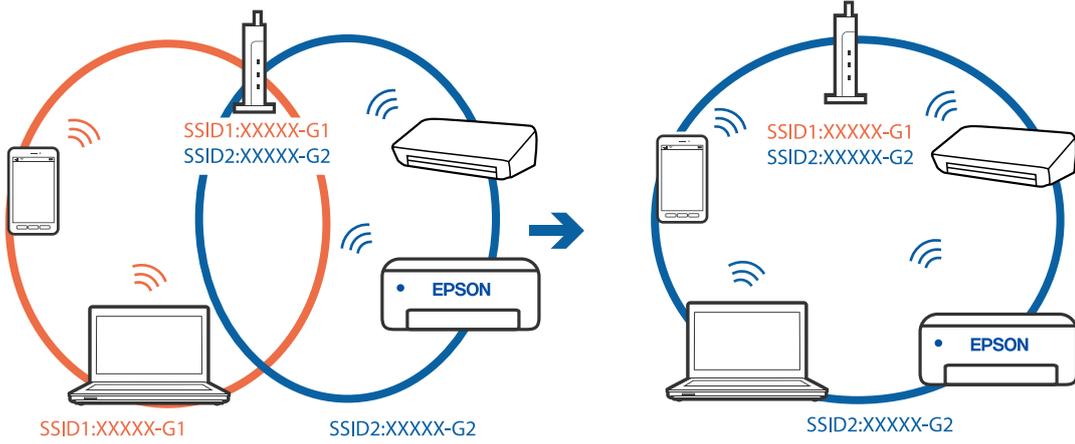
➔ “वायरलेस राउटर बदलते समय” पृष्ठ 245 पर

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

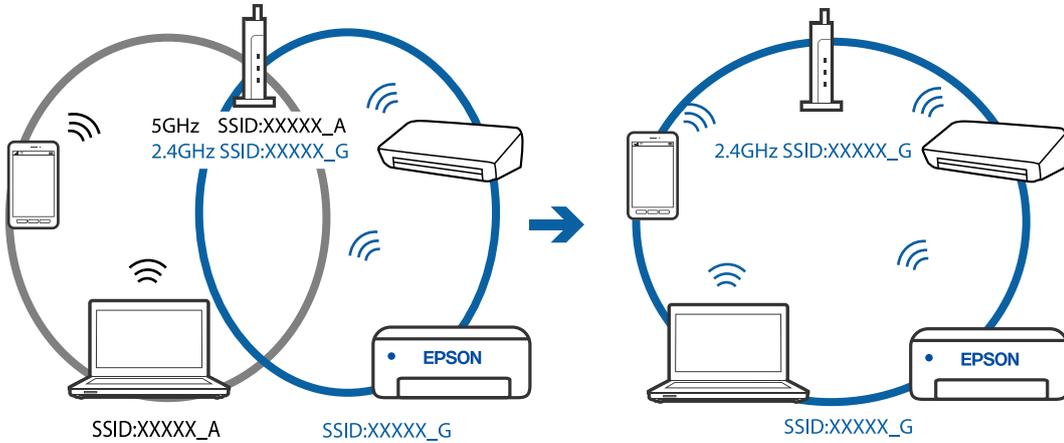
समाधान

जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते। कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैनुअल देखें।

■ IP पता गलत ढंग से असाइन किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > उन्नत** का चयन करें, और फिर प्रिंटर को निर्दिष्ट किए गए IP पते और सबनेट मास्क को जांचें।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ स्मार्ट डिवाइस पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने स्मार्ट डिवाइस से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, ताकि यह सुनिश्चित हो जाए कि आपके स्मार्ट डिवाइस की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके स्मार्ट डिवाइस में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। विवरण के लिए स्मार्ट डिवाइस के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज़ों को देखें।

कनेक्शन स्थापित होने (iOS) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन अक्षम है।

समाधान

निम्न मेनू में **कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन** को सक्षम करें।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > प्रिंटर सेटिंग्स > कागज़ स्रोत सेटिंग > कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन

■ AirPrint अक्षम है।

समाधान

Web Config पर AirPrint सेटिंग सक्षम करें।

➔ [“प्रिंटर संचालनों को कॉन्फिगर करने के लिए एप्लिकेशन \(Web Config\)” पृष्ठ 277 पर](#)

अचानक प्रिंटर, नेटवर्क कनेक्शन पर से प्रिंट नहीं कर पा रहा है

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ नेटवर्क परिवेश में परिवर्तन हुआ है।

समाधान

जब आपने नेटवर्क परिवेश को बदला है, जैसे कि वायरलेस राउटर या प्रदाता, तो प्रिंटर के लिए फिर से नेटवर्क सेटिंग करने का प्रयास करें।

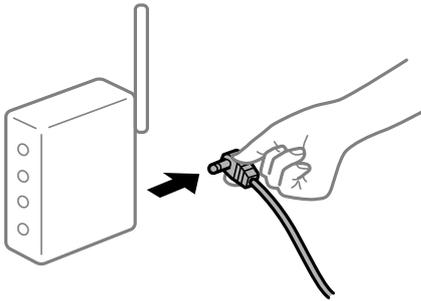
कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

➔ “नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना” पृष्ठ 245 पर

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ प्रिंटर नेटवर्क से कनेक्ट नहीं है।

समाधान

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > कनेक्शन की जाँच का चयन करें और फिर नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें। यदि रिपोर्ट यह दिखाए कि नेटवर्क कनेक्शन विफल हो गया था, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट जाँचें और प्रिंट हुए समाधानों का अनुसरण करें।

■ स्मार्ट डिवाइस पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने स्मार्ट डिवाइस से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, ताकि यह सुनिश्चित हो जाए कि आपके स्मार्ट डिवाइस की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके स्मार्ट डिवाइस में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। विवरण के लिए स्मार्ट डिवाइस के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज़ों को देखें।

वर्तमान सेटिंग्स में प्राप्त फ़ैक्स की प्रिंटिंग अक्षम है।

यदि कंप्यूटर में सहेजे हॉ पर सेट है, तो सेटिंग को हॉ और प्रिंट करें में बदलें। या, इनबॉक्स में सहेजे और कंप्यूटर में सहेजे को अक्षम करने से प्रिंट करने की अनुमति मिलती है।

आप इनबॉक्स में सहेजे और कंप्यूटर में सहेजे में सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें > फ़ैक्स आउटपुट पा सकते हैं।

स्कैनिंग प्रारंभ नहीं कर सकता

Windows से स्कैन आरंभ नहीं हो पा रहा है

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

कनेक्शन स्थिति जाँचना

कंप्यूटर और प्रिंटर की कनेक्शन स्थिति जांचने के लिए Epson Printer Connection Checker का उपयोग करें। आप जांच के परिणामों के आधार पर समस्या को हल करने में समर्थ हो पाएंगे।

1. डेस्कटॉप पर **Epson Printer Connection Checker** आइकन पर डबल-क्लिक करें।

Epson Printer Connection Checker प्रारंभ होता है।

यदि डेस्कटॉप पर कोई आइकन नहीं है, तो Epson Printer Connection Checker को आरंभ करने के लिए निम्न विधि का अनुसरण करें।

❑ Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** का चयन करें।

❑ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

❑ Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** का चयन करें।

2. जांच करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

अगर प्रिंटर का नाम प्रदर्शित नहीं हो रहा हो, तो असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल करें।

“जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 137 पर

जब आपको समस्या का पता चल जाए, तो स्क्रीन पर प्रदर्शित होने वाले समाधान का अनुसरण करें।

जब आप समस्या को हल नहीं कर पाएं, तो अपनी स्थिति के अनुसार निम्न की जांच करें।

- ❑ प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है

“किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते” पृष्ठ 173 पर

- ❑ USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है

“प्रिंटर USB (Windows) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 156 पर

- ❑ प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन स्कैन नहीं किया जा सकता।

“ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने (Windows) के बाद भी स्कैन नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 176 पर

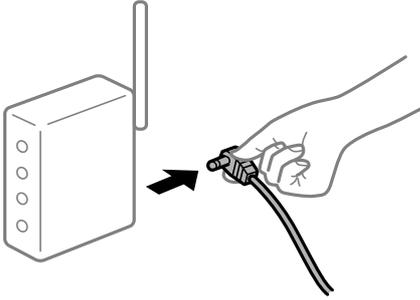
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

➔ “वायरलेस राउटर बदलते समय” पृष्ठ 245 पर

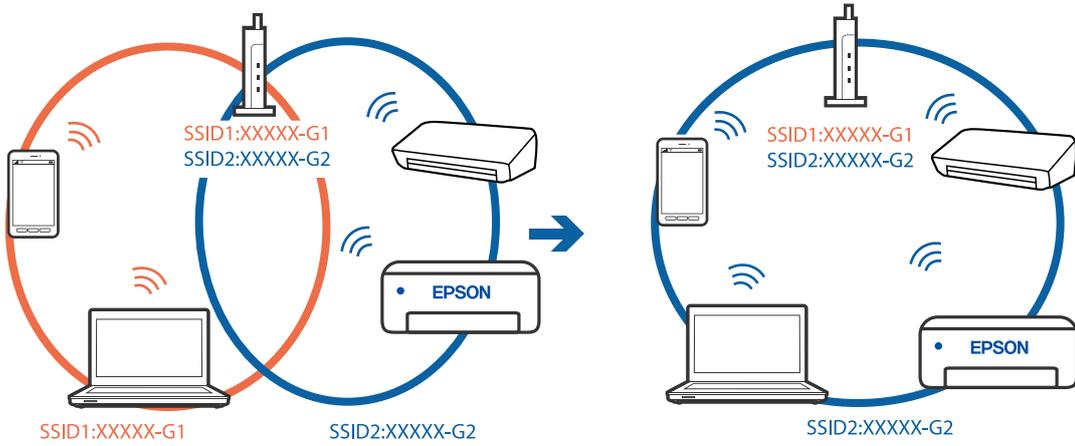
■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

समाधान

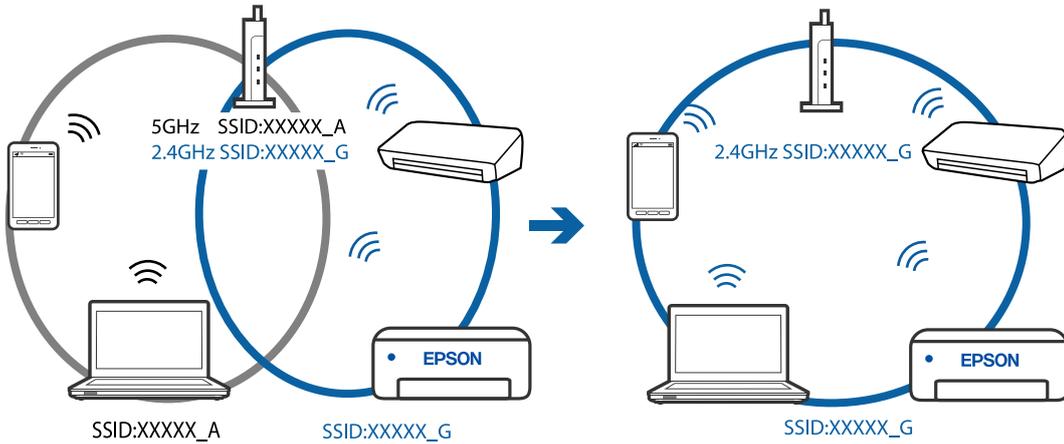
जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



■ वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैनुअल देखें।

■ IP पता गलत ढंग से असाइन किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > उन्नत का चयन करें, और फिर प्रिंटर को निर्दिष्ट किए गए IP पते और सबनेट मास्क को जांचें।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

■ प्रिंटर IEEE 802.3az (ऊर्जा कुशल ईथरनेट) का समर्थन करने वाले डिवाइस का उपयोग करके ईथरनेट द्वारा कनेक्ट किया गया है।

समाधान

जब आप ऐसे डिवाइसेस का उपयोग करके ईथरनेट से कनेक्ट करते हैं, जो IEEE 802.3az (ऊर्जा दक्ष ईथरनेट) का समर्थन करते हैं, तो आपके द्वारा उपयोग किए जा रहे हब या राउटर पर निर्भर करके, निम्न समस्याएं आ सकती हैं।

- कनेक्शन अस्थिर हो जाता है, प्रिंटर बार-बार कनेक्ट और डिस्कनेक्ट होता है।
- प्रिंटर कनेक्ट नहीं हो पाता है।
- संचार की गति धीमी हो जाती है।

प्रिंटर के लिए IEEE 802.3az को अक्षम करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का अनुसरण करें और फिर कनेक्ट करें।

1. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।
2. जब कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az सक्षम हो, तो इसे अक्षम करें।
अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।
3. ईथरनेट केबल से कंप्यूटर और प्रिंटर को सीधे कनेक्ट करें।
4. प्रिंटर पर, नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें।
“नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 256 पर
5. नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर प्रिंटर का IP पता जाँचें।
6. कंप्यूटर पर, Web Config को एक्सेस करें।
वेब ब्राउज़र लॉन्च करें, और फिर प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।
“वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना” पृष्ठ 278 पर
7. विंडो के ऊपरी दाएं कोने में बनी सूची में से **Advanced Settings** का चयन करें।
8. **Network Settings > Wired LAN** का चयन करें।
9. **IEEE 802.3az** के लिए **OFF** का चयन करें।
10. **Next** पर क्लिक करें।
11. **OK** पर क्लिक करें।

12. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।

13. अगर आपने चरण 2 में कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az अक्षम कर दिया था, तो उसे सक्षम करें।

14. उन ईथरनेट केबल को कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट करें, जिन्हें आपने चरण 1 में निकाल दिया था।

अगर समस्या फिर भी बनी रहती है, तो हो सकता है कि प्रिंटर को छोड़कर अन्य डिवाइस के कारण समस्या आ रही हो।

प्रिंटर USB (Windows) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को बिजली के बोर्ड में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने (Windows) के बाद भी स्कैन नहीं हो पा रहा है

■ किसी नेटवर्क पर उच्च रिज़ॉल्यूशन वाली स्कैनिंग कर रहे हैं।

समाधान

निम्न रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करने का प्रयास करें।

Mac OS से स्कैन आरंभ नहीं हो पा रहा है

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

कनेक्शन स्थिति की जांचना

कंप्यूटर और प्रिंटर की कनेक्शन स्थिति जांचने के लिए EPSON Status Monitor का उपयोग करें।

1. Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ चुनें, और फिर प्रिंटर का चयन करें।

2. विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंटर यूटिलिटी खोलें पर क्लिक करें।

3. EPSON Status Monitor पर क्लिक करें।

जब शेष लिंक स्तर प्रदर्शित किए जाते हैं, तो इसका मतलब है कि कंप्यूटर और प्रिंटर के बीच कनेक्शन सफलतापूर्वक स्थापित हो गया है।

यदि कनेक्शन स्थापित नहीं हुआ है, तो निम्न स्थितियों की जांच करें।

□ प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है

“किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते” पृष्ठ 177 पर

□ USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है

“प्रिंटर USB (Mac OS) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 165 पर

यदि कनेक्शन स्थापित हो गया है, तो निम्न स्थितियों की जांच करें।

□ प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन स्कैन नहीं किया जा सकता।

“ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने (Mac OS) के बाद भी स्कैन नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 181 पर

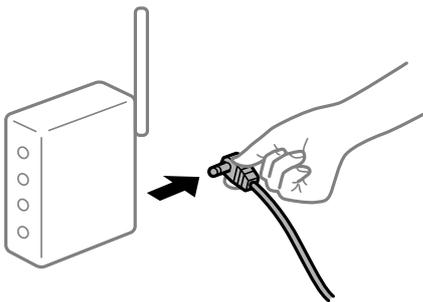
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

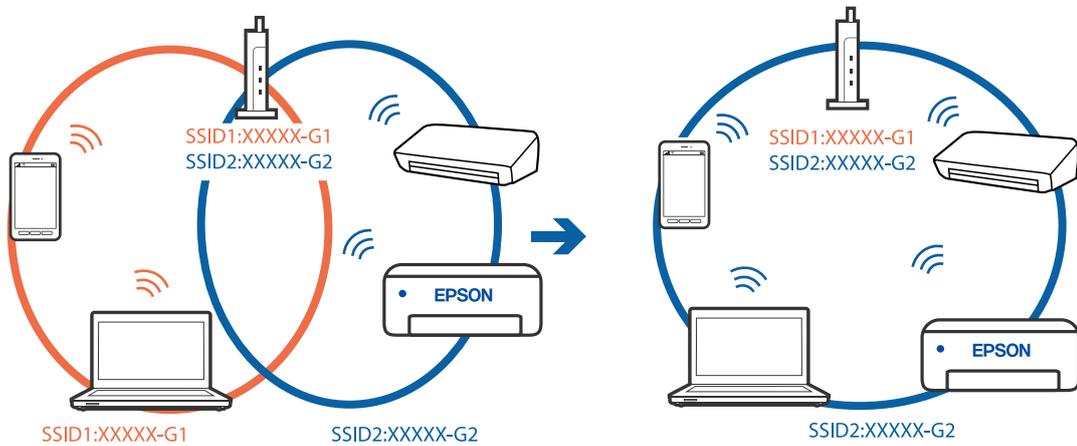
➔ “वायरलेस राउटर बदलते समय” पृष्ठ 245 पर

■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

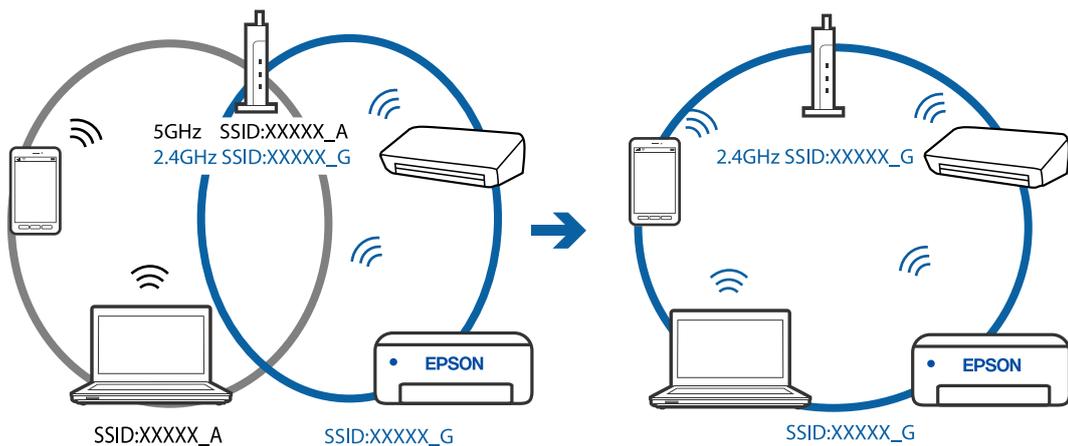
समाधान

जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते। कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



■ वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस राउटर में सेपरेटर फंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या

स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैन्युअल देखें।

■ IP पता गलत ढंग से असाइन किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > उन्नत** का चयन करें, और फिर प्रिंटर को निर्दिष्ट किए गए IP पते और सबनेट मास्क को जांचें।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

■ USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट हुआ डिवाइस रेडियो फ्रीक्वेंसी बाधा उत्पन्न करता है।

समाधान

जब आप किसी डिवाइस को Mac पर USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट करते हैं, तो रेडियो फ्रीक्वेंसी इंटरफेरेंस हो सकती है। यदि आप वायरलेस LAN (Wi-Fi) से कनेक्ट नहीं कर सकते हैं या ऑपरेशन अस्थिर होता है, तो निम्न का प्रयास करें।

□ USB 3.0 से कनेक्ट किए गए डिवाइस को कंप्यूटर से दूर रखें।

■ प्रिंटर IEEE 802.3az (ऊर्जा कुशल ईथरनेट) का समर्थन करने वाले डिवाइस का उपयोग करके ईथरनेट द्वारा कनेक्ट किया गया है।

समाधान

जब आप ऐसे डिवाइसेस का उपयोग करके ईथरनेट से कनेक्ट करते हैं, जो IEEE 802.3az (ऊर्जा दक्ष ईथरनेट) का समर्थन करते हैं, तो आपके द्वारा उपयोग किए जा रहे हब या राउटर पर निर्भर करके, निम्न समस्याएं आ सकती हैं।

□ कनेक्शन अस्थिर हो जाता है, प्रिंटर बार-बार कनेक्ट और डिस्कनेक्ट होता है।

□ प्रिंटर कनेक्ट नहीं हो पाता है।

□ संचार की गति धीमी हो जाती है।

प्रिंटर के लिए IEEE 802.3az को अक्षम करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का अनुसरण करें और फिर कनेक्ट करें।

1. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।

2. जब कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az सक्षम हो, तो इसे अक्षम करें।
अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।
3. ईथरनेट केबल से कंप्यूटर और प्रिंटर को सीधे कनेक्ट करें।
4. प्रिंटर पर, नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें।
“नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 256 पर
5. नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर प्रिंटर का IP पता जाँचें।
6. कंप्यूटर पर, Web Config को एक्सेस करें।
वेब ब्राउज़र लॉन्च करें, और फिर प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।
“वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना” पृष्ठ 278 पर
7. विंडो के ऊपरी दाएं कोने में बनी सूची में से **Advanced Settings** का चयन करें।
8. **Network Settings > Wired LAN** का चयन करें।
9. **IEEE 802.3az** के लिए **OFF** का चयन करें।
10. **Next** पर क्लिक करें।
11. **OK** पर क्लिक करें।
12. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।
13. अगर आपने चरण 2 में कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az अक्षम कर दिया था, तो उसे सक्षम करें।
14. उन ईथरनेट केबल को कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट करें, जिन्हें आपने चरण 1 में निकाल दिया था।

अगर समस्या फिर भी बनी रहती है, तो हो सकता है कि प्रिंटर को छोड़कर अन्य डिवाइस के कारण समस्या आ रही हो।

प्रिंटर USB (Mac OS) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को बिजली के बोर्ड में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने (Mac OS) के बाद भी स्कैन नहीं हो पा रहा है

■ किसी नेटवर्क पर उच्च रिज़ॉल्यूशन वाली स्कैनिंग कर रहे हैं।

समाधान

निम्न रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करने का प्रयास करें।

स्मार्ट डिवाइस से स्कैन आरंभ नहीं हो पा रहा है

सुनिश्चित करें कि स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं।

दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

स्मार्ट डिवाइस से कनेक्शन की जाँच करें

स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर के बीच कनेक्शन की जाँच करने के लिए Epson Smart Panel का उपयोग करें।

Epson Smart Panel खोलें। अगर आप प्रिंटर से कनेक्ट नहीं कर सकते हैं, तो रीसेट करने के लिए स्क्रीन के ऊपरी भाग में [+] को टैप करें।

अगर आप Epson Smart Panel का उपयोग नहीं कर रहे हैं, तो नीचे दिया गया लिंक देखें।

<http://epson.sn>

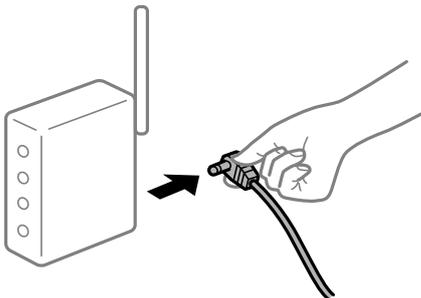
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

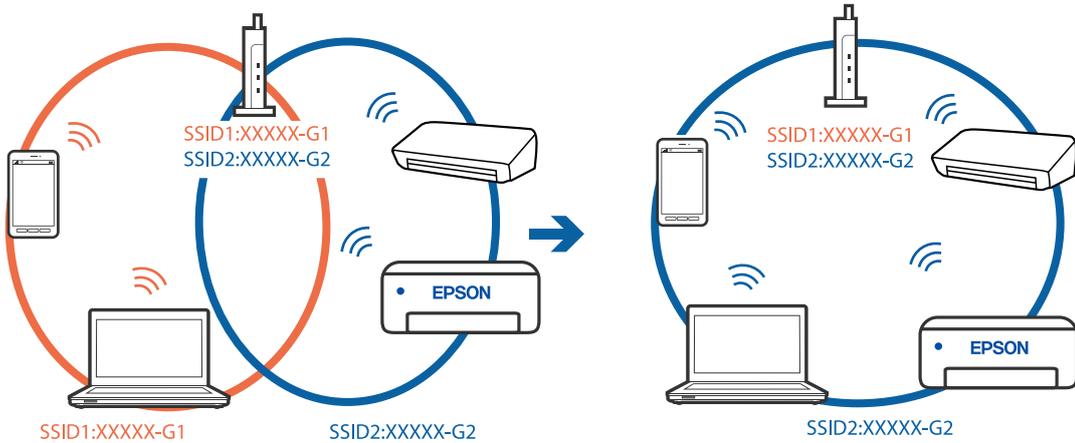
➔ “वायरलेस राउटर बदलते समय” पृष्ठ 245 पर

■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

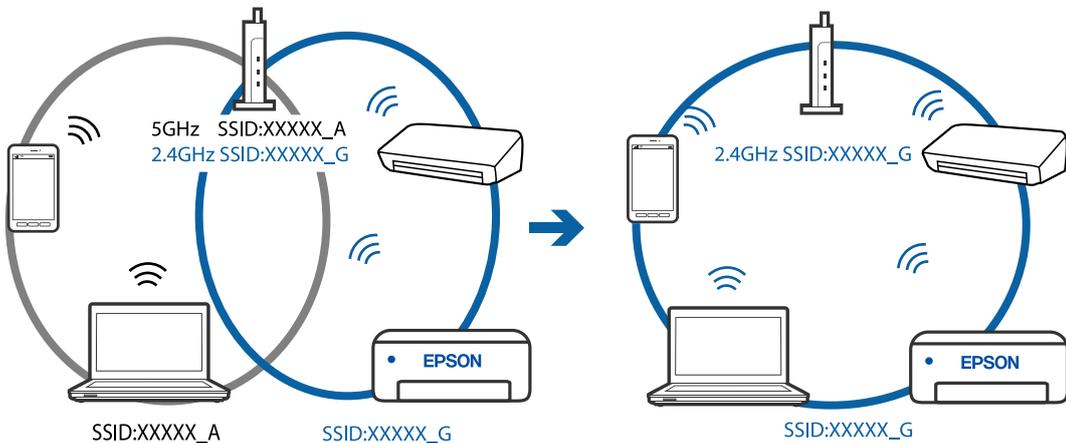
समाधान

जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते। कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



■ वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस राउटर में सेपरेटर फ़ंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस राउटर पर सेपरेटर फ़ंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैनुअल देखें।

■ IP पता गलत ढंग से असाइन किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > उन्नत** का चयन करें, और फिर प्रिंटर को निर्दिष्ट किए गए IP पते और सबनेट मास्क को जांचें।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ स्मार्ट डिवाइस पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने स्मार्ट डिवाइस से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, ताकि यह सुनिश्चित हो जाए कि आपके स्मार्ट डिवाइस की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके स्मार्ट डिवाइस में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। विवरण के लिए स्मार्ट डिवाइस के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज़ों को देखें।

फ़ैक्स भेज या प्राप्त नहीं कर सकता है

फ़ैक्स भेज या प्राप्त नहीं कर सकता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ टेलीफ़ोन की वाल जैक में कुछ समस्याएं हैं।

समाधान

टेलीफ़ोन वाल जैक में फ़ोन लगा कर और उसका परीक्षण करके जांचें कि वह कार्य कर रहा है। यदि आप कॉल नहीं कर सकते हैं या प्राप्त नहीं कर सकते हैं, तो अपनी दूरसंचार कंपनी से संपर्क करें।

■ टेलीफ़ोन लाइन से जुड़ने में कुछ समस्याएं हैं।

समाधान

स्वचालित फ़ैक्स कनेक्शन जांच चलाने के लिए कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > फ़ैक्स कनेक्शन जाँचें** का चयन करें। रिपोर्ट पर प्रिंट हुए समाधानों को आजमाएं।

■ संचार त्रुटि होती है।

समाधान

कंट्रोल पैनल पर सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > फ़ैक्स गति में धीमा (9,600bps) का चयन करें।

■ बिना DSL फ़िल्टर के DSL फ़ोन लाइन से जुड़ा हुआ।

समाधान

किसी DSL फ़ोन लाइन से जुड़ने के लिए, आपको अंतर्निर्मित DSL फ़िल्टर वाली DSL मॉडेम का इस्तेमाल करना होगा, या लाइन पर एक अलग DSL फ़िल्टर इंस्टॉल करना होगा। अपने DSL प्रदाता से संपर्क करें।

[“DSL या ISDN से कनेक्ट करना” पृष्ठ 321 पर](#)

■ जब आप DSL फ़ोन लाइन से कनेक्ट होते हैं तो DSL फ़िल्टर में कुछ समस्याएं होती हैं।

समाधान

यदि आप फ़ैक्स भेज या प्राप्त नहीं कर पा रहे हैं, तो प्रिंटर को सीधे किसी टेलीफ़ोन वॉल जैक से जोड़ कर देखें कि प्रिंटर फ़ैक्स भेज सकता है या नहीं। यदि वह कार्य कर रहा है, तो हो सकता है कि समस्या DSL फ़िल्टर के कारण उत्पन्न हो रही हो। अपने DSL प्रदाता से संपर्क करें।

फ़ैक्स नहीं भेज सकता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कनेक्शन लाइन PSTN में एक सुविधा के लिए सेट की गई है जहां एक निजी शाखा एक्सचेंज (PBX) का उपयोग किया जा रहा है।

समाधान

कंट्रोल पैनल पर सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > पंक्ति प्रकार में PBX का चयन करें।

■ ऐसे वातावरण में एक्सेस कोड दर्ज किए बिना फ़ैक्स भेजना जिसमें PBX इंस्टॉल हो।

समाधान

यदि आपके फ़ोन सिस्टम में किसी बाहरी लाइन से जुड़ने के लिए बाहरी एक्सेस कोड आवश्यक हो, तो प्रिंटर में एक्सेस कोड रजिस्टर करें, और फ़ैक्स भेजते समय फ़ैक्स नंबर की शुरुआत में # (हैश) दर्ज कर दें।

■ जाने वाले फ़ैक्स के लिए हेडर पंजीकृत नहीं है।

समाधान

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > शीर्षलेख का चयन करें और हेडर की जानकारी सेट करें। कुछ फ़ैक्स मशीनें ऐसी इनकमिंग फ़ैक्स को अपने-आप अस्वीकार कर देती हैं जिनमें हेडर जानकारी नहीं होती है।

■ आपकी कॉलर ID ब्लॉक कर दी गई है।

समाधान

अपनी कॉलर ID को अनब्लॉक करने के लिए अपनी दूरसंचार कंपनी से संपर्क करें। कुछ फ़ोन या फ़ैक्स मशीनें बिना नंबर वाली कॉल को अपने-आप अस्वीकार कर देते हैं।

■ प्राप्तकर्ता का फ़ैक्स नंबर गलत है।

समाधान

जांचें कि आपकी संपर्क सूची में पंजीकृत प्राप्तकर्ता का नंबर सही है या कि आपने सीधे कीपैड का उपयोग करके दर्ज किया है। या, प्राप्तकर्ता के साथ जांचें कि फ़ैक्स नंबर सही है।

■ प्राप्तकर्ता की फ़ैक्स मशीन फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए तैयार नहीं है।

समाधान

प्राप्तकर्ता से पूछें कि क्या प्राप्तकर्ता की फ़ैक्स मशीन फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए तैयार है।

■ भेजा जा रहा डेटा बहुत बड़ा है।

समाधान

आप निम्न विधियों में से किसी एक का उपयोग करके छोटे डेटा आकार में फ़ैक्स भेज सकते हैं।

- जब आप मोनोक्रोम में फ़ैक्स भेजते हैं, तो सीधा प्रेषण में फ़ैक्स > फ़ैक्स सेटिंग > फ़ैक्स प्रेषण सेटिंग को सक्षम करें।

“एकवर्णी (मोनोक्रोम) दस्तावेज़ के कई पृष्ठ भेजना (सीधा प्रेषण)” पृष्ठ 98 पर

- कनेक्टेड फ़ोन का उपयोग करना

“बाहरी फोन यंत्र से डायल करते हुए फ़ैक्स भेजना” पृष्ठ 97 पर

- मूल प्रतियों को अलग करना

फ़ैक्स प्राप्त नहीं कर सकता है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कॉल फ़ॉरवर्डिंग सेवा की सदस्यता लेना।

समाधान

यदि आपने किसी कॉल फ़ॉरवर्ड सेवा की सदस्यता ली हुई है, तो प्रिंटर संभवतः फ़ैक्स प्राप्त न कर पाए। सेवा प्रदाता से संपर्क करें।

■ मोड प्राप्त करें मैनुअल पर सेट है, जबकि एक बाहरी फ़ोन डिवाइस प्रिंटर से जुड़ा है।

समाधान

यदि एक बाहरी फ़ोन डिवाइस प्रिंटर से कनेक्ट की गई और प्रिंटर के साथ एक फ़ोन लाइन साझा करती है, तो सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग का चयन करें, और फिर मोड प्राप्त करें से स्वतः तक सेट करें।

■ इनबॉक्स की उपलब्ध मेमोरी पर्याप्त नहीं है।

समाधान

कुल 100 प्राप्त दस्तावेज़, इनबॉक्स में सहेज दिए गए हैं। अनावश्यक दस्तावेज़ों को हटा दें।

■ प्राप्त फ़ैक्स को सहेजने वाला कंप्यूटर चालू नहीं है।

समाधान

जब आपने कंप्यूटर में प्राप्त फ़ैक्स को सहेजने के लिए सेटिंग्स बना ली हैं, तो कंप्यूटर चालू करें। कंप्यूटर में सहेजने जाने के बाद प्राप्त फ़ैक्स हटा दिया जाता है।

■ प्रेषक का फ़ैक्स नंबर अवरुद्ध नंबर सूची में पंजीकृत किया गया है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि प्रेषक का नंबर हटाने से पहले अवरुद्ध नंबर सूची से हटाया जा सकता है। इसे सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > अस्वीकृत फ़ैक्स > अवरुद्ध नंबर सूची संपादित करें से हटाएं। या अवरुद्ध नंबर सूची में सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > अस्वीकृत फ़ैक्स > अस्वीकृत फ़ैक्स को अक्षम करें। इस सेटिंग में पंजीकृत नहीं किए गए नंबरों से भेजे गए फ़ैक्स को इस सेटिंग के सक्षम होने पर ब्लॉक कर दिया जाता है।

■ संपर्क सूची में प्रेषक का फ़ैक्स नंबर पंजीकृत नहीं किया गया है।

समाधान

संपर्क सूची में प्रेषक का फ़ैक्स नंबर दर्ज करें। या अपंजीकृत संपर्क में सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > अस्वीकृत फ़ैक्स > अस्वीकृत फ़ैक्स को अक्षम करें। उन नंबरों से भेजे गए फ़ैक्स जिन्हें इस सूची में पंजीकृत नहीं किया गया है, वे ब्लॉक हैं।

■ प्रेषक ने बिना हेडर सूचना के फ़ैक्स भेजा है।

समाधान

प्रेषक से पूछें कि उनकी फ़ैक्स मशीन पर हेडर जानकारी सेट की गई है या नहीं। या फ़ैक्स हेडर खाली में सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > अस्वीकृत फ़ैक्स > अस्वीकृत फ़ैक्स को अक्षम करें। यह सेटिंग सक्षम होने पर हेडर जानकारी शामिल नहीं करने वाले फ़ैक्स ब्लॉक होते हैं।

किसी विशेष प्राप्तकर्ता को फ़ैक्स नहीं भेज सकता है

■ संपर्क सूची में पंजीकृत फ़ैक्स गति गलत है।

समाधान

संपर्क सूची से प्राप्तकर्ता का चयन करें, और फिर संपादित करें > फ़ैक्स गति > धीमा(9,600bps) का चयन करें।

निर्दिष्ट समय पर फ़ैक्स नहीं भेज सकता है

■ प्रिंटर की तारीख और समय गलत है।

समाधान

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > मूल सेटिंग > तिथि/समय सेटिंग्स को चुनें और फिर सही दिनांक और समय सेट करें।

फ़ैक्स गलत आकार पर भेजे जा रहे हैं

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ दस्तावेज़ सही जगह पर नहीं रखे गए हैं।

समाधान

- सुनिश्चित करें कि मूल दस्तावेज़ को संरेखण के निशानों से सटा कर सही ढंग से रखा गया हो।
- यदि स्कैन की गई छवि की किनार गायब हैं, तो मूल दस्तावेज़ को स्कैनर ग्लास के किनारे से थोड़ी दूरी पर खिसकाएं। आप स्कैनर के कांच के किनारे से लगभग 1.5 मिमी (0.06 इंच) के भीतर क्षेत्र को स्कैन नहीं कर सकते।

➔ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

■ दस्तावेज़ या स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

दस्तावेज़ से चिपकी हुई धूल या गंदगी को हटा दें और स्कैनर के कांच को साफ़ करें।

➔ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 127 पर

प्राप्त फ़ैक्स प्रिंट नहीं होती हैं

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ प्रिंटर में एक त्रुटि उत्पन्न हुई है, जैसे पेपर का जाम होना।

समाधान

प्रिंटर त्रुटि को सही करें, और फिर भेजने वाले को दोबारा फ़ैक्स भेजने के लिए कहें।

■ वर्तमान सेटिंग्स में प्राप्त फ़ैक्स की प्रिंटिंग अक्षम है।

समाधान

यदि कंप्यूटर में सहेजे हॉ पर सेट है, तो सेटिंग को हॉ और प्रिंट करें में बदलें। या, इनबॉक्स में सहेजे और कंप्यूटर में सहेजे को अक्षम करने से प्रिंट करने की अनुमति मिलती है।

आप इनबॉक्स में सहेजे और कंप्यूटर में सहेजे में सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें > फ़ैक्स आउटपुट पा सकते हैं।

फ़ैक्स भेज या प्राप्त नहीं कर सकता है (Windows)

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं। दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

कनेक्शन स्थिति की जाँचना

कंप्यूटर और प्रिंटर की कनेक्शन स्थिति जाँचने के लिए Epson Printer Connection Checker का उपयोग करें। आप जांच के परिणामों के आधार पर समस्या को हल करने में समर्थ हो पाएंगे।

1. डेस्कटॉप पर **Epson Printer Connection Checker** आइकन पर डबल-क्लिक करें।

Epson Printer Connection Checker प्रारंभ होता है।

यदि डेस्कटॉप पर कोई आइकन नहीं है, तो Epson Printer Connection Checker को आरंभ करने के लिए निम्न विधि का अनुसरण करें।

□ Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** का चयन करें।

□ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

□ Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** का चयन करें।

2. जांच करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का अनुसरण करें।

नोट:

अगर प्रिंटर का नाम प्रदर्शित नहीं हो रहा हो, तो असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल करें।

“जांचें कि असली Epson प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल किया गया है या नहीं – Windows” पृष्ठ 137 पर

जब आपको समस्या का पता चल जाए, तो स्क्रीन पर प्रदर्शित होने वाले समाधान का अनुसरण करें।

जब आप समस्या को हल नहीं कर पाएं, तो अपनी स्थिति के अनुसार निम्न की जांच करें।

- प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है

“किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते” पृष्ठ 153 पर

- USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है

“प्रिंटर USB (Windows) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 156 पर

- प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन प्रिंटिंग नहीं की जा सकती।

“कनेक्शन स्थापित होने (Windows) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 157 पर

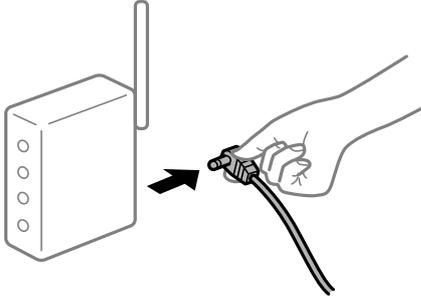
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

➔ “वायरलेस राउटर बदलते समय” पृष्ठ 245 पर

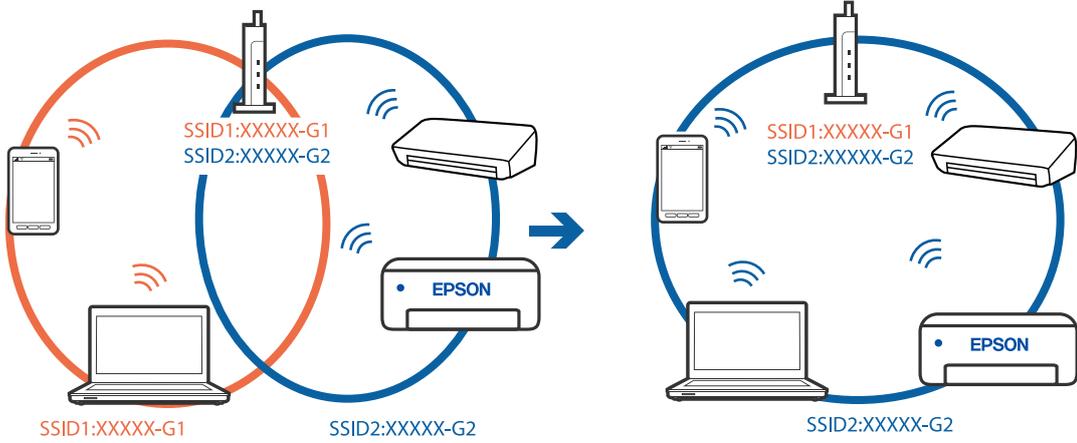
■ कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

समाधान

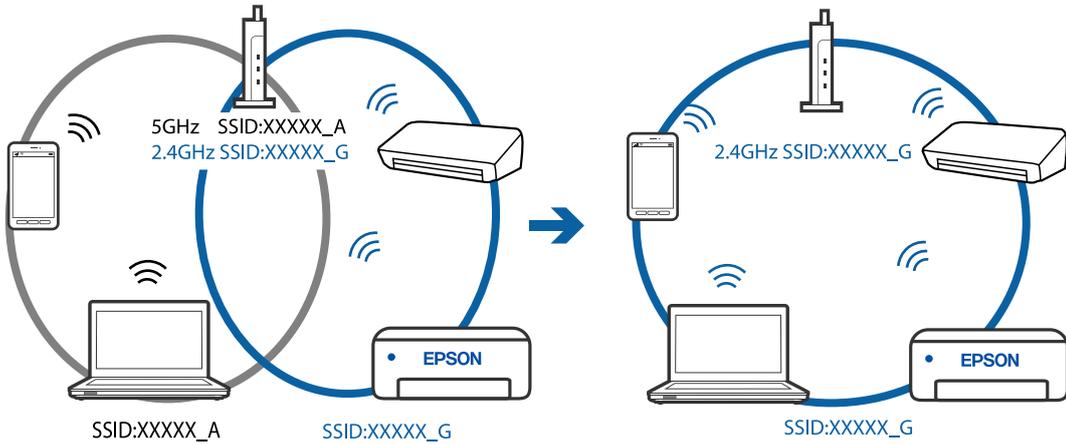
जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते।

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



■ वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फ़ंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फ़ंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैनुअल देखें।

■ IP पता गलत ढंग से असाइन किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > उन्नत का चयन करें, और फिर प्रिंटर को निर्दिष्ट किए गए IP पते और सबनेट मास्क को जांचें।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

■ प्रिंटर IEEE 802.3az (ऊर्जा कुशल ईथरनेट) का समर्थन करने वाले डिवाइस का उपयोग करके ईथरनेट द्वारा कनेक्ट किया गया है।

समाधान

जब आप ऐसे डिवाइसेस का उपयोग करके ईथरनेट से कनेक्ट करते हैं, जो IEEE 802.3az (ऊर्जा दक्ष ईथरनेट) का समर्थन करते हैं, तो आपके द्वारा उपयोग किए जा रहे हब या राउटर पर निर्भर करके, निम्न समस्याएं आ सकती हैं।

- कनेक्शन अस्थिर हो जाता है, प्रिंटर बार-बार कनेक्ट और डिस्कनेक्ट होता है।
- प्रिंटर कनेक्ट नहीं हो पाता है।
- संचार की गति धीमी हो जाती है।

प्रिंटर के लिए IEEE 802.3az को अक्षम करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का अनुसरण करें और फिर कनेक्ट करें।

1. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।
2. जब कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az सक्षम हो, तो इसे अक्षम करें।
अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।
3. ईथरनेट केबल से कंप्यूटर और प्रिंटर को सीधे कनेक्ट करें।
4. प्रिंटर पर, नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें।
“नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 256 पर
5. नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर प्रिंटर का IP पता जाँचें।
6. कंप्यूटर पर, Web Config को एक्सेस करें।
वेब ब्राउज़र लॉन्च करें, और फिर प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।
“वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना” पृष्ठ 278 पर
7. विंडो के ऊपरी दाएं कोने में बनी सूची में से **Advanced Settings** का चयन करें।
8. **Network Settings > Wired LAN** का चयन करें।
9. **IEEE 802.3az** के लिए **OFF** का चयन करें।
10. **Next** पर क्लिक करें।
11. **OK** पर क्लिक करें।

12. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।

13. अगर आपने चरण 2 में कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az अक्षम कर दिया था, तो उसे सक्षम करें।

14. उन ईथरनेट केबल को कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट करें, जिन्हें आपने चरण 1 में निकाल दिया था।

अगर समस्या फिर भी बनी रहती है, तो हो सकता है कि प्रिंटर को छोड़कर अन्य डिवाइस के कारण समस्या आ रही हो।

प्रिंटर USB (Windows) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को बिजली के बोर्ड में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने के बाद भी फ़ैक्स भेजने या प्राप्त करने का कार्य नहीं कर सकते (Windows)

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ सॉफ्टवेयर इंस्टॉल नहीं है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर पर PC-FAX ड्राइवर इंस्टॉल किया गया हो। PC-FAX ड्राइवर, FAX Utility के साथ इंस्टॉल किया जाता है। यह इंस्टॉल है या नहीं यह जांचने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

सुनिश्चित करें कि डिवाइस व प्रिंटर, प्रिंटर, या प्रिंटर एवं अन्य हार्डवेयर में प्रिंटर (फ़ैक्स) प्रदर्शित हो रहा हो। प्रिंटर फ़ैक्स "EPSON XXXXX (FAX)" के रूप में प्रदर्शित होता है। यदि प्रिंटर (फ़ैक्स) प्रदर्शित नहीं है तो, FAX Utility अनइंस्टॉल करें और फिर दोबारा इंस्टॉल करें। डिवाइस व प्रिंटर, प्रिंटर, या प्रिंटर एवं अन्य हार्डवेयर तक पहुंचने के लिए निम्नलिखित देखें।

□ Windows 10

शुरू करें बटन पर क्लिक करें और फिर हार्डवेयर और ध्वनि में Windows सिस्टम > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें का चयन करें।

□ Windows 8.1/Windows 8

हार्डवेयर और ध्वनि या हार्डवेयर में डेस्कटॉप > सेटिंग्स > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें चुनें।

□ Windows 7

स्टार्ट बटन क्लिक करें, और हार्डवेयर और ध्वनि या हार्डवेयर में कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें चुनें।

□ Windows Vista

स्टार्ट बटन क्लिक करें और हार्डवेयर और ध्वनि में कंट्रोल पैनल > प्रिंटर का चयन करें।

□ Windows XP

स्टार्ट बटन क्लिक करें, सेटिंग्स > कंट्रोल पैनल > प्रिंटर और अन्य हार्डवेयर > प्रिंटर और फ़ैक्स चुनें।

■ **कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजे जाने पर उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण विफल हो गया।**

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर में उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड सेट करें। कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजते समय जब सुरक्षा फ़ंक्शन जो उपयोगकर्ताओं को प्रिंटर के फ़ैक्स फ़ंक्शन का उपयोग करने से प्रतिबंधित करता है, सेट किया जाता है तो, उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण को प्रिंटर ड्राइवर में उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड सेट के साथ किया जाता है।

■ **फ़ैक्स कनेक्शन और फ़ैक्स सेटिंग्स के साथ कुछ समस्याएं हैं।**

समाधान

फ़ैक्स कनेक्शन और फ़ैक्स सेटिंग्स के लिए रिज़ॉल्यूशन आजमाएं।

फ़ैक्स भेज या प्राप्त नहीं कर सकता है (Mac OS)

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और प्रिंटर सही ढंग से कनेक्ट हैं। दोनों कनेक्ट हैं या नहीं, इसके आधार पर समस्या का कारण और समाधान भिन्न होते हैं।

कनेक्शन स्थिति की जाँचना

कंप्यूटर और प्रिंटर की कनेक्शन स्थिति जाँचने के लिए EPSON Status Monitor का उपयोग करें।

1. Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर का चयन करें।
2. विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंटर यूटिलिटी खोलें पर क्लिक करें।
3. EPSON Status Monitor पर क्लिक करें।

जब शेष लिंक स्तर प्रदर्शित किए जाते हैं, तो इसका मतलब है कि कंप्यूटर और प्रिंटर के बीच कनेक्शन सफलतापूर्वक स्थापित हो गया है।

यदि कनेक्शन स्थापित नहीं हुआ है, तो निम्न स्थितियों की जाँच करें।

- प्रिंटर की नेटवर्क कनेक्शन पर पहचान नहीं हुई है
“किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते” पृष्ठ 161 पर
 - USB नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करने पर प्रिंटर की पहचान नहीं हुई है
“प्रिंटर USB (Mac OS) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 165 पर
- यदि कनेक्शन स्थापित हो गया है, तो निम्न स्थितियों की जाँच करें।
- प्रिंटर की पहचान हुई है, लेकिन प्रिंटिंग नहीं की जा सकती।
“कनेक्शन स्थापित होने (Mac OS) के बाद भी प्रिंट नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 165 पर

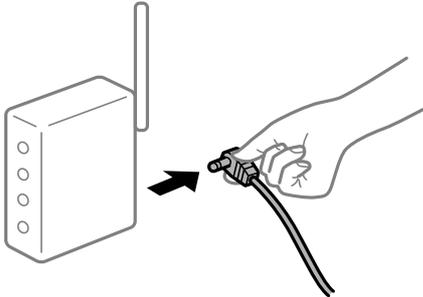
किसी नेटवर्क से कनेक्ट नहीं कर सकते

निम्न में से कोई एक समस्या हो सकती है।

■ Wi-Fi कनेक्शन के लिए नेटवर्क डिवाइस के साथ कुछ गड़बड़ी हुई है।

समाधान

जिन डिवाइसों को आप नेटवर्क से कनेक्ट करना चाहते हैं उन्हें ऑफ कर दें। लगभग 10 सेकंड तक प्रतीक्षा करें, फिर डिवाइसों को निम्न क्रम में चालू करें; वायरलेस राउटर, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और फिर प्रिंटर। रेडियो तरंग संचार हेतु मदद प्राप्त करने के लिए प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस राउटर के निकट ले जाएं और फिर दोबारा से नेटवर्क सेटिंग्स करके देखें।



■ डिवाइस वायरलेस राउटर से सिग्नल प्राप्त नहीं कर सकते, क्योंकि वे बहुत दूर हैं।

समाधान

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को वायरलेस राउटर के करीब ले जाने के बाद, वायरलेस राउटर को बंद करें, और फिर इसे वापस चालू करें।

■ वायरलेस राउटर को बदलते समय, सेटिंग नए राउटर से मेल नहीं खा रही हैं।

समाधान

कनेक्शन सेटिंग्स फिर से करें ताकि वे नए वायरलेस राउटर से मेल खाएं।

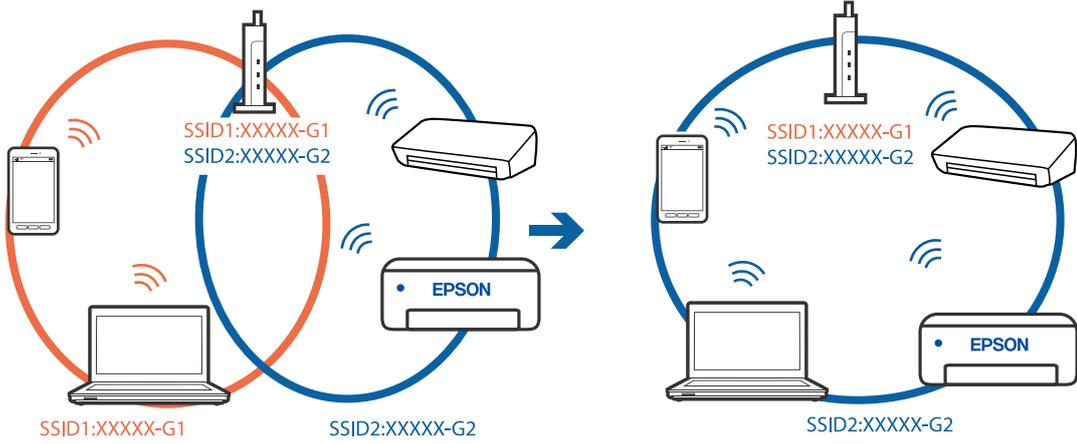
➔ “वायरलेस राउटर बदलते समय” पृष्ठ 245 पर

कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और कंप्यूटर से कनेक्टेड SSID अलग-अलग होते हैं।

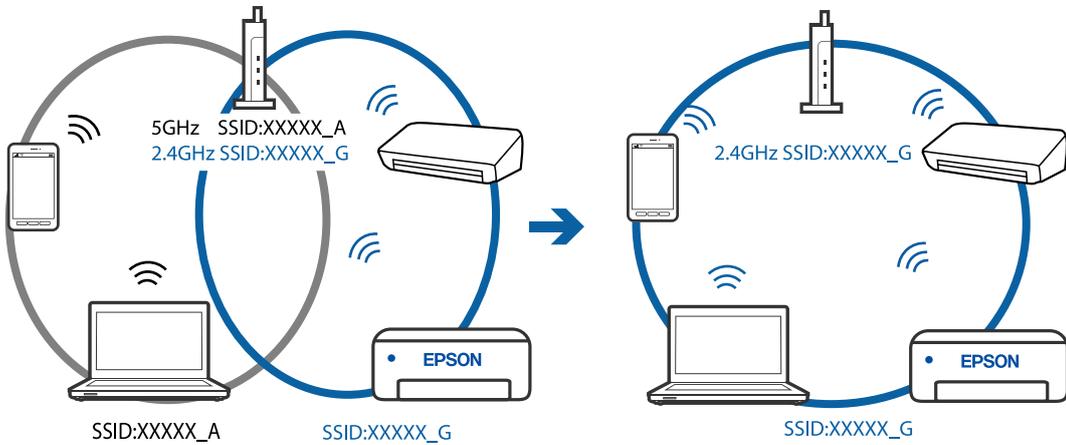
समाधान

जब आप एक समय में कई वायरलेस राउटर का उपयोग कर रहे हैं या वायरलेस राउटर में कई SSID हैं और डिवाइस अलग-अलग SSID से कनेक्ट हैं, तो आप वायरलेस राउटर से कनेक्ट नहीं कर सकते। कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को प्रिंटर वाले ही SSID से कनेक्ट करें।

□ विभिन्न SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



□ अलग-अलग फ्रीक्वेंसी रेंज वाली SSID से कनेक्ट होने का उदाहरण



वायरलेस राउटर पर एक गोपनीयता विभाजक उपलब्ध है।

समाधान

अधिकांश वायरलेस रूटर में सेपरेटर फंक्शन होता है, जो एक समान SSID के अंतर्गत डिवाइस के बीच संचार को ब्लॉक कर देता है। अगर आप समान नेटवर्क पर कनेक्ट होने पर भी प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस के बीच संचार नहीं कर सकते हैं, तो वायरलेस रूटर पर सेपरेटर फंक्शन को अक्षम करें। अधिक जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया मैनुअल देखें।

■ IP पता गलत ढंग से असाइन किया गया है।

समाधान

अगर प्रिंटर को असाइन की गई IP 169.254.XXX.XXX है और सबनेट मास्क 255.255.0.0 है, तो IP पता सही तरीके से असाइन नहीं किया जा सकता।

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > उन्नत** का चयन करें, और फिर प्रिंटर को निर्दिष्ट किए गए IP पते और सबनेट मास्क को जांचें।

प्रिंटर के लिए वायरलेस राउटर को फिर से चालू करें या नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

■ कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स में कुछ समस्या है।

समाधान

अपने कंप्यूटर से किसी वेबसाइट पर जाकर देखें, इससे सुनिश्चित होगा कि आपके कंप्यूटर की नेटवर्क सेटिंग्स सही हैं। यदि आप किसी भी वेबसाइट पर जा नहीं पा रहे हैं, तो इसका अर्थ है कि समस्या आपके कंप्यूटर में है।

कंप्यूटर का नेटवर्क कनेक्शन जाँचना। अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

■ USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट हुआ डिवाइस रेडियो फ्रीक्वेंसी बाधा उत्पन्न करता है।

समाधान

जब आप किसी डिवाइस को Mac पर USB 3.0 पोर्ट से कनेक्ट करते हैं, तो रेडियो फ्रीक्वेंसी इंटरफेरेंस हो सकती है। यदि आप वायरलेस LAN (Wi-Fi) से कनेक्ट नहीं कर सकते हैं या ऑपरेशन अस्थिर होता है, तो निम्न का प्रयास करें।

□ USB 3.0 से कनेक्ट किए गए डिवाइस को कंप्यूटर से दूर रखें।

■ प्रिंटर IEEE 802.3az (ऊर्जा कुशल ईथरनेट) का समर्थन करने वाले डिवाइस का उपयोग करके ईथरनेट द्वारा कनेक्ट किया गया है।

समाधान

जब आप ऐसे डिवाइसेस का उपयोग करके ईथरनेट से कनेक्ट करते हैं, जो IEEE 802.3az (ऊर्जा दक्ष ईथरनेट) का समर्थन करते हैं, तो आपके द्वारा उपयोग किए जा रहे हब या राउटर पर निर्भर करके, निम्न समस्याएं आ सकती हैं।

□ कनेक्शन अस्थिर हो जाता है, प्रिंटर बार-बार कनेक्ट और डिस्कनेक्ट होता है।

□ प्रिंटर कनेक्ट नहीं हो पाता है।

□ संचार की गति धीमी हो जाती है।

प्रिंटर के लिए IEEE 802.3az को अक्षम करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का अनुसरण करें और फिर कनेक्ट करें।

1. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।

2. जब कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az सक्षम हो, तो इसे अक्षम करें।

अधिक जानकारी के लिए कंप्यूटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेजीकरण देखें।

3. ईथरनेट केबल से कंप्यूटर और प्रिंटर को सीधे कनेक्ट करें।

4. प्रिंटर पर, नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें।
“नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 256 पर
 5. नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर प्रिंटर का IP पता जाँचें।
 6. कंप्यूटर पर, Web Config को एक्सेस करें।
वेब ब्राउज़र लॉन्च करें, और फिर प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।
“वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना” पृष्ठ 278 पर
 7. विंडो के ऊपरी दाएं कोने में बनी सूची में से **Advanced Settings** का चयन करें।
 8. **Network Settings > Wired LAN** का चयन करें।
 9. **IEEE 802.3az** के लिए **OFF** का चयन करें।
 10. **Next** पर क्लिक करें।
 11. **OK** पर क्लिक करें।
 12. कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट की गई ईथरनेट केबल निकालें।
 13. अगर आपने चरण 2 में कंप्यूटर के लिए IEEE 802.3az अक्षम कर दिया था, तो उसे सक्षम करें।
 14. उन ईथरनेट केबल को कंप्यूटर और प्रिंटर से कनेक्ट करें, जिन्हें आपने चरण 1 में निकाल दिया था।
- अगर समस्या फिर भी बनी रहती है, तो हो सकता है कि प्रिंटर को छोड़कर अन्य डिवाइस के कारण समस्या आ रही हो।

प्रिंटर USB (Mac OS) द्वारा कनेक्ट नहीं हो पा रहा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ USB केबल को बिजली के बोर्ड में सही ढंग से नहीं लगाया गया है।

समाधान

USB केबल को प्रिंटर और कंप्यूटर से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करें।

■ USB हब में कुछ समस्या है।

समाधान

यदि आप USB हब का उपयोग कर रहे हैं, तो प्रिंटर को कंप्यूटर से सीधे कनेक्ट करने का प्रयास करें।

■ USB केबल या USB इनलेट में कुछ समस्या है।

समाधान

अगर USB केबल को पहचाना नहीं जा सकता, तो पोर्ट या फिर USB केबल ही बदल दें।

ठीक ढंग से कनेक्शन स्थापित होने के बाद भी भेजने या प्राप्त करने का कार्य नहीं कर सकते (Mac OS)

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ सॉफ्टवेयर इंस्टॉल नहीं है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर पर PC-FAX ड्राइवर इंस्टॉल किया गया हो। PC-FAX ड्राइवर, FAX Utility के साथ इंस्टॉल किया जाता है। यह इंस्टॉल है या नहीं यह जांचने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें।

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम की प्राथमिकताएं चुनें, और फिर सुनिश्चित करें कि प्रिंटर (फ़ैक्स) प्रदर्शित हो रहा है। प्रिंटर (फ़ैक्स) "FAX XXXX (USB)" या "FAX XXXX (IP)" के रूप में प्रदर्शित होता है। यदि प्रिंटर (फ़ैक्स) प्रदर्शित नहीं होता है, तो [+] क्लिक करें और फिर प्रिंटर (फ़ैक्स) को पंजीकृत करें।

■ PC-FAX ड्राइवर रूका हुआ है।

समाधान

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम की प्राथमिकताएं चुनें, और फिर प्रिंटर (फ़ैक्स) की दोबारा जांच करें। यदि प्रिंटर रूका हुआ हो, तो पुनः चालू करें (या प्रिंटर पुनः चालू करें) पर क्लिक करें।

■ कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजे जाने पर उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण विफल हो गया।

समाधान

प्रिंटर ड्राइवर में उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड सेट करें। कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजते समय जब सुरक्षा फ़ंक्शन जो उपयोगकर्ताओं को प्रिंटर के फ़ैक्स फ़ंक्शन का उपयोग करने से प्रतिबंधित करता है, सेट किया जाता है तो, उपयोगकर्ता प्रमाणीकरण को प्रिंटर ड्राइवर में उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड सेट के साथ किया जाता है।

■ फ़ैक्स कनेक्शन और फ़ैक्स सेटिंग्स के साथ कुछ समस्याएं हैं।

समाधान

फ़ैक्स कनेक्शन और फ़ैक्स सेटिंग्स के लिए रिज़ॉल्यूशन आजमाएं।

प्रिंटर अपेक्षा अनुसार काम नहीं कर पा रहा है

संचालन धीमे हैं

प्रिंटिंग बहुत ही धीमा है

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ अनावश्यक एप्लिकेशंस चल रही हैं।

समाधान

अपने कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस पर किसी भी अनावश्यक एप्लिकेशन को बंद करें।

■ प्रिंट गुणवत्ता बहुत उच्च पर सेट है।

समाधान

गुणवत्ता सेटिंग कम करें।

■ द्विदिशात्मक प्रिंटिंग अक्षम की गई है।

समाधान

द्विदिशात्मक (या उच्च गति) सेटिंग सक्षम करें। जब यह सेटिंग सक्षम हो जाती है, तो दोनों दिशाओं में घुमाते समय प्रिंट हेड प्रिंट करता है और प्रिंटिंग की गति बढ़ जाती है।

□ Windows

प्रिंटर ड्राइवर के द्वि-दिशात्मक प्रिंटिंग टैब पर और अधिक विकल्प चुनें।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम की प्राथमिकताएँ चुनें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। चालू सेटिंग के रूप में द्वि-दिशात्मक प्रिंटिंग चुनें।

■ शांत मोड सक्षम किया गया है।

समाधान

शांत मोड को अक्षम करें। जब प्रिंटर शांत मोड में चलता है, तो प्रिंट की गति धीमी हो जाती है।

□ कंट्रोल पैनल

होम स्क्रीन पर  का चयन करें, और फिर बंद का चयन करें।

□ Windows

बंद का चयन शांत मोड सेटिंग के तौर पर प्रिंटर ड्राइवर के मुख्य टैब पर करें।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। बंद सेटिंग के रूप में शांत मोड चुनें।

लगातार प्रिंटिंग के दौरान प्रिंटिंग धीमी हो जाती है

■ प्रिंटर तंत्र को अधिक गरम होने और क्षतिग्रस्त होने से बचाने वाला फ़ंक्शन संचालित हो रहा है।

समाधान

आप प्रिंट करना जारी रख सकते हैं। सामान्य प्रिंटिंग गति वापस प्राप्त करने के लिए, प्रिंटर को कम से कम 30 मिनटों के लिए निष्क्रिय छोड़ दें। यदि पावर ऑफ है तो प्रिंटिंग सामान्य गति में वापस नहीं होती है।

स्कैन करने की गति धीमी है

■ उच्च रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करना।

समाधान

निम्न रिज़ॉल्यूशन पर स्कैन करने का प्रयास करें।

LCD स्क्रीन काला पड़ जाता है

■ प्रिंटर स्लीप मोड में है।

समाधान

इसकी पूर्व अवस्था में लौटने के लिए LCD स्क्रीन पर कहीं पर भी टैप करें।

परिचालन ध्वनियां तेज़ हैं

■ शांत मोड अक्षम है।

समाधान

यदि परिचालन ध्वनि बहुत तेज़ है, तो शांत मोड सक्षम करें। इस सुविधा को सक्षम करने पर प्रिंट की गति कम हो सकती है।

□ कंट्रोल पैनल

होम स्क्रीन पर  का चयन करें और फिर शांत मोड को सक्षम करें।

□ Windows प्रिंटर ड्राइवर

शांत मोड टैब पर मुख्य सक्षम करें।

□ Mac OS प्रिंटर ड्राइवर

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चयन करें और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। चालू सेटिंग के रूप में शांत मोड चुनें।

तिथि और समय गलत हैं

■ बिजली आपूर्ति में त्रुटि हुई है।

समाधान

बिजली गिरने के कारण बिजली चले जाने या लंबे समय तक बिजली बंद रहने के बाद, हो सकता है कि घड़ी गलत समय दिखाए। कंट्रोल पैनल पर सेटिंग > सामान्य सेटिंग > मूल सेटिंग > तिथि/समय सेटिंग्स में जा कर सही ढंग से दिनांक और समय सेट करें।

रूट प्रमाणपत्र को अपडेट करने की जरूरत है

■ रूट प्रमाणपत्र की समय सीमा समाप्त हो गई है।

समाधान

Web Config चलाएं, और फिर रूट सर्टिफिकेट को अपडेट करें।

Mac OS X v10.6.8 पर चल रहे कंप्यूटर से प्रिंटिंग रद्द नहीं कर सकते

■ आपके AirPrint सेटअप में कुछ समस्या है।

समाधान

Web Config चलाएं, और इसके बाद AirPrint सेटअप में शीर्ष वरियता प्रोटोकॉल के रूप में Port9100 का चयन करें। Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चयन करें, प्रिंटर निकालें, और दोबारा प्रिंटर जोड़ें।

➔ “प्रिंटर संचालनों को कॉन्फ़िगर करने के लिए एप्लिकेशन (Web Config)” पृष्ठ 277 पर

स्याही रीफिल करने के बाद भी एक संदेश प्रदर्शित होता है जो आपको स्याही का स्तर रीसेट करने के लिए कहता है

■ स्याही स्तर रीसेट नहीं हुआ था।

समाधान

स्याही रीफिल करने के बाद, स्याही स्तर रीसेट करने के लिए स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

➔ “स्याही स्तर रीसेट करने के बारे में नोट्स” पृष्ठ 216 पर

स्याही रीफिल करने के बाद भी प्रदर्शित स्याही स्तर नहीं बदलता है।

■ स्याही स्तर रीसेट नहीं हुआ था।

समाधान

स्याही रीफिल करने के बाद, स्याही स्तर रीसेट करने के लिए स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

➔ “स्याही स्तर रीसेट करने के बारे में नोट्स” पृष्ठ 216 पर

प्रेषक का फ़ैक्स नंबर प्रदर्शित नहीं किया गया है

■ प्रेषक का फ़ैक्स नंबर प्रेषक की मशीन पर सेट नहीं है।

समाधान

प्रेषक ने फ़ैक्स नंबर सेट नहीं किया हो सकता है। प्रेषक से संपर्क करें।

प्राप्त फ़ैक्स पर प्रेषक का फ़ैक्स नंबर प्रदर्शित नहीं है या नंबर गलत है

- प्रेषक की मशीन पर प्रेषक का फ़ैक्स नंबर गलत है।

समाधान

प्रेषक ने फ़ैक्स नंबर गलत तरीके से सेट किया हो सकता है। प्रेषक से संपर्क करें।

कनेक्ट किए गए टेलीफोन पर कॉल नहीं कर सकते हैं

- फ़ोन केबल सही ढंग से कनेक्ट नहीं है।

समाधान

टेलीफोन को प्रिंटर के EXT. पोर्ट से कनेक्ट करें, और रिसीवर उठाएं। यदि आपको रिसीवर में डायल टोन सुनाई नहीं दे, तो फोन केबल ठीक तरह से कनेक्ट करें।

आंसरिंग मशीन, वॉइस कॉल का उत्तर नहीं दे सकती है

- प्रिंटर की उत्तर देने के लिए रिंग सेटिंग आपके उत्तर देने वाली मशीन के लिए रिंगों की संख्या से कम पर सेट है।

समाधान

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > उत्तर देने के लिए रिंग का चयन करें, और फिर अपने उत्तर देने वाली मशीन के लिए तय रिंगों की संख्या से अधिक संख्या पर सेट करें।

बड़ी संख्या में जंक फ़ैक्स प्राप्त हुए

- जंक फ़ैक्स अवरोधित करने के लिए प्रिंटर की विशेषता सेट अप नहीं की गई है।

समाधान

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग में अस्वीकृत फ़ैक्स सेटिंग करें।

“जंक फ़ैक्स अवरोधित करने के लिए मार्किंग सेटिंग्स” पृष्ठ 328 पर

LCD स्क्रीन पर एक संदेश प्रदर्शित होता है

यदि LCD स्क्रीन पर कोई त्रुटि संदेश प्रदर्शित होता है, तो समस्या को हल करने के लिए स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों या नीचे दिए गए समाधानों का पालन करें।

त्रुटि संदेश	समाधान
प्रिंटर त्रुटि प्रिंटर को फिर से चालू करें। अधिक विस्तृत विवरण के लिए अपने दस्तावेज़ देखें।	प्रिंटर में जो भी कागज़ या सुरक्षा सामग्री हो उसे हटाएं। अगर त्रुटि संदेश अभी भी दिखाई देता है, तो Epson सहायता से संपर्क करें।
XX से कागज़ समाप्त।	पेपर लोड करें और फिर पूरी तरह से पेपर कैसेट सम्मिलित करें।

त्रुटि संदेश	समाधान
प्रिंटर का बॉर्डर रहित प्रिंटिंग इंक पैड का सेवा काल समाप्त होने वाला है। यह उपयोगकर्ता द्वारा बदलने योग्य हिस्सा नहीं है। कृपया Epson सहायता से संपर्क करें।	बॉर्डरलैस प्रिंटिंग इंक पैड को बदलने के लिए Epson या प्राधिकृत Epson सेवा प्रदाता से संपर्क करें*। यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग नहीं है। प्रिंटिंग शुरू करने के लिए ठीक पर टैप करें।
प्रिंटर का बॉर्डर रहित प्रिंटिंग इंक पैड का सेवा काल समाप्त हो गया है। यह उपयोगकर्ता द्वारा बदलने योग्य हिस्सा नहीं है। कृपया Epson सहायता से संपर्क करें।	बॉर्डरलैस प्रिंटिंग इंक पैड को बदलने के लिए Epson या प्राधिकृत Epson सेवा प्रदाता से संपर्क करें*। यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग नहीं है। हालाँकि, आप स्कैनिंग जैसे उन कार्यों को कर सकते हैं जिनमें स्याही की जरूरत नहीं पड़ती है।
कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन बंद पर सेट है। कुछ सुविधाएँ शायद उपलब्ध न हों। विवरण के लिए, अपने दस्तावेज़ देखें।	यदि कागज़ सेटअप स्वतः प्रदर्शन अक्षम है, तो आप AirPrint का उपयोग नहीं कर सकते हैं।
किसी डायल टोन का पता नहीं चला।	इस समस्या का हल सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > पंक्ति प्रकार का चयन करके और फिर PBX का चयन करके किया जा सकता है। यदि आपके फोन सिस्टम को बाहरी लाइन से जुड़ने के लिए बाहरी पहुंच कोड की आवश्यकता पड़ती हो, तो PBX चुनने के बाद, पहुंच कोड सेट करें। कोई बाहरी फ़ैक्स नंबर दर्ज करते समय वास्तविक पहुंच कोड का उपयोग करने के बजाए # (हैश) का उपयोग करें। इससे कनेक्शन अधिक सुरक्षित बन जाता है। यदि त्रुटि संदेश अभी भी प्रदर्शित होता है, तो डायल टोन पहचान सेटिंग को अक्षम कर दें। किन्तु, इस सुविधा को अक्षम कर देने से, फ़ैक्स नंबर का पहला अंक कट सकता है और फ़ैक्स गलत नंबर पर जा सकता है।
IP पता और सबनेट मास्क का संयोजन अमान्य है। विवरण के लिए अपने दस्तावेज़ देखें।	सही IP पता या डिफॉल्ट गेटवे दर्ज करें। सहायता के लिए उस व्यक्ति से संपर्क करें जो नेटवर्क सेटअप करता है।
Cloud सेवाओं का उपयोग करने के लिए रूट प्रमाणपत्र अपडेट करें।	Web Config चलाएं, और फिर रूट सर्टिफिकेट को अपडेट करें।
जाँचें कि कंप्यूटर पर प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल हो और यह कि प्रिंटर की पोर्ट सेटिंग सही हो।	प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर प्रिंट कतार क्लिक करें। जैसा कि नीचे बताया गया है, सुनिश्चित कर लें कि प्रिंटर के गुण > पोर्ट में प्रिंट पोर्ट का चयन ठीक से किया गया है।
जाँचें कि कंप्यूटर पर प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल हो और यह कि प्रिंटर के लिए USB पोर्ट सेटिंग सही हो।	USB कनेक्शन के लिए "USBXXX" या नेटवर्क कनेक्शन के लिए "EpsonNet Print Port" चुनें।

त्रुटि संदेश	समाधान
Recovery Mode Update Firmware	<p>प्रिंटर रिकवरी मोड में प्रारंभ हो गया है क्योंकि फ़र्मवेयर अपडेट विफल हो गया। फ़र्मवेयर अपडेट दोबारा प्रारंभ करने के लिए नीचे दिए गए उपायों का अनुसरण करें।</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. कंप्यूटर और प्रिंटर को USB केबल के ज़रिए कनेक्ट करें। (रिकवरी मोड के दौरान, आप नेटवर्क कनेक्शन के ऊपर फ़र्मवेयर अपडेट नहीं कर सकते हैं।) 2. अधिक निर्देशों के लिए अपने स्थानीय Epson वेबसाइट पर जाएं।

* कुछ प्रिंट चक्रों में बहुत कम मात्रा में अतिरिक्त इंक बॉर्डरलेस प्रिंटिंग इंक पैड में जमा हो सकती है। पैड से इंक रिसाव को रोकने के लिए, उत्पाद को इस तरह से डिज़ाइन किया गया है कि पैड उसकी सीमा पर पहुंचते ही बॉर्डरलेस प्रिंटिंग रूक जाएगी। यह आवश्यक है या नहीं और कितनी बार है आपके द्वारा बॉर्डर रहित विकल्प का उपयोग कर प्रिंट किए जाने वाले पृष्ठों की संख्या के अनुसार भिन्न होगा। पैड के बदलने की आवश्यकता का अर्थ यह नहीं है कि आपके प्रिंटर ने अपने विनिर्देश के अनुसार कार्य करना बंद कर दिया है। प्रिंटर आपको यह सुझाव देगा कि पैड को बदलना कब आवश्यक है और इसे केवल अधिकृत Epson सेवा प्रदाता द्वारा ही निष्पादित किया जा सकता है। Epson वारंटी में इस प्रतिस्थापन का लागत शामिल नहीं है।

कागज़ जाम हो जाता है

कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित त्रुटि जाँचें और फटे टुकड़ों समेत फंसे हुए कागज़ को निकालने के लिए निर्देशों का पालन करें। अब, त्रुटि को साफ़ कर दें।

महत्वपूर्ण:

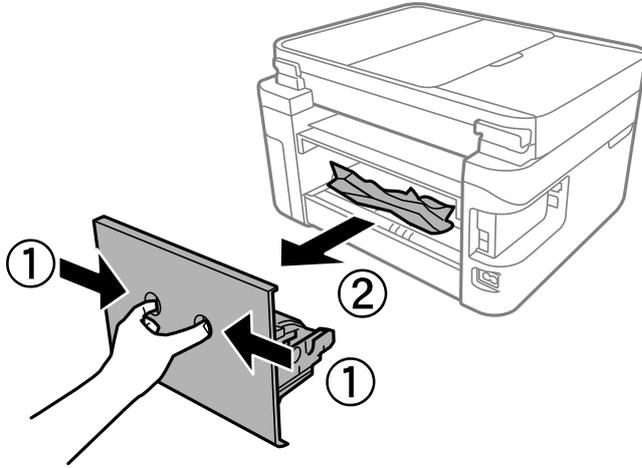
- ❑ फंसे हुए कागज़ को ध्यानपूर्वक निकालें। कागज़ को बलपूर्वक निकालने से प्रिंटर को नुकसान पहुंच सकता है।
- ❑ फंसे हुए पेपर को निकालते समय, इसे झुकाने, लम्बवत रखने या पलटने से बचें; अन्यथा इंक बाहर आ सकती है।

फंसा हुआ कागज़ हटाना

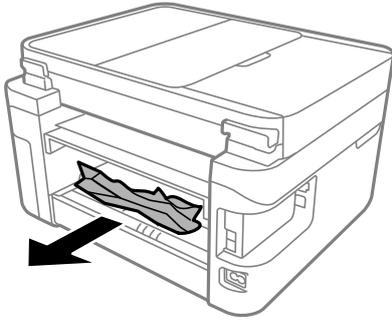
सावधान:

- ❑ सावधान रहें कि स्कैनर यूनिट खोलते या बंद करते समय आपका हाथ या अंगुलियां उसमें फंस न जाएं। अन्यथा आपको चोट लग सकती है।
- ❑ अपना हाथ प्रिंटर के अंदर होने के दौरान कंट्रोल पैनल के बटनों को कभी न छुएँ। यदि प्रिंटर कार्य करना आरंभ कर दे तो इससे चोट लग सकती है। चोट से बचने के लिए बाहर की ओर निकले पुर्जों को न छूने के प्रति सावधान रहें।

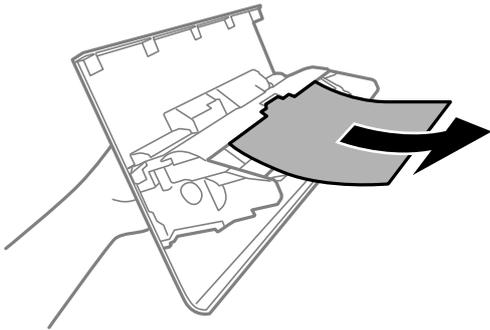
1. पिछला कवर निकालें।



2. फंसे हुए कागज़ को निकालें।



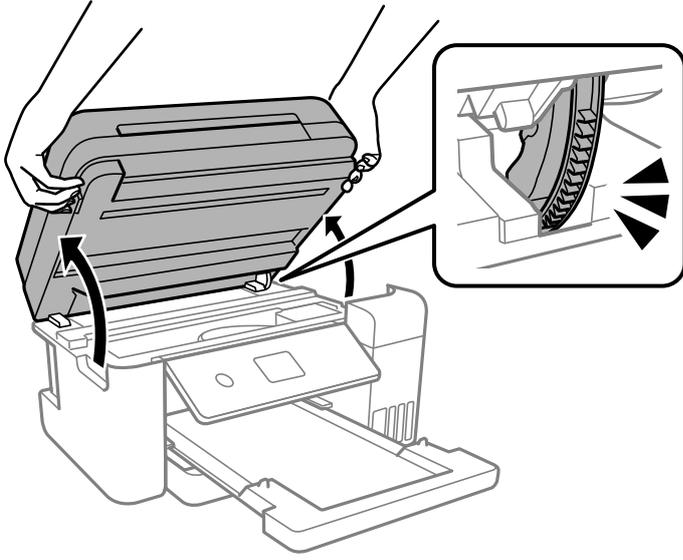
3. पिछला कवर से फंसा हुआ कागज़ निकालें।



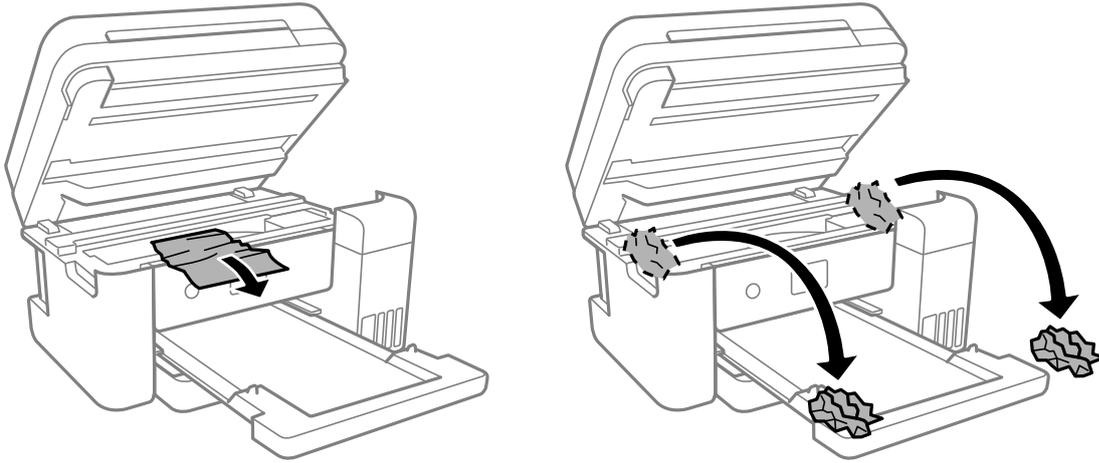
4. प्रिंटर में पिछला कवर कागज़ डालें।

5. अगर दस्तावेज़ कवर खुला हुआ है, तो उसे बंद करें।

6. स्कैनर यूनिट को दोनों हाथों से तब तक खोलें, जब तक कि यह लॉक नहीं हो जाती है।

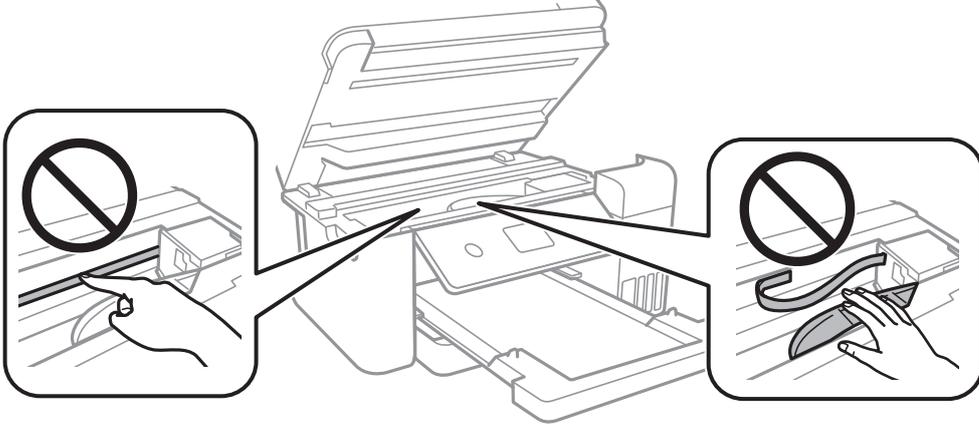


7. फंसे हुए कागज़ को निकालें।

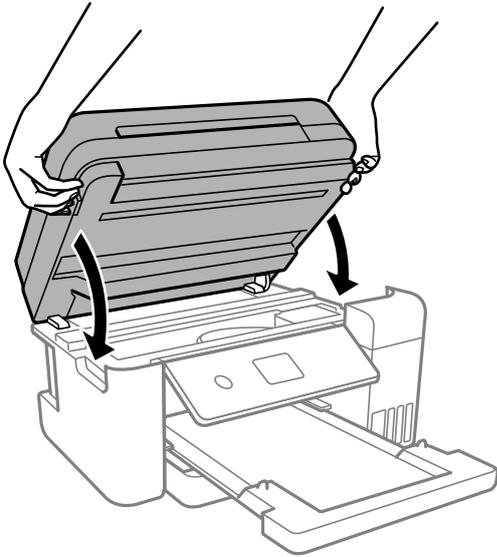


! महत्वपूर्ण:

प्रिंटर के अंदर की सफ़ेद चपटी केबल, पारभासी फिल्म और इंक की ट्यूबों को न छुएँ। ऐसा करने से खराबी आ सकती है।



8. स्कैनर यूनिट बंद करें।

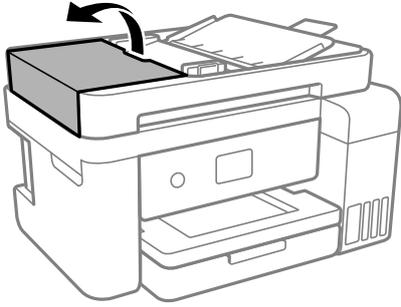


नोट:

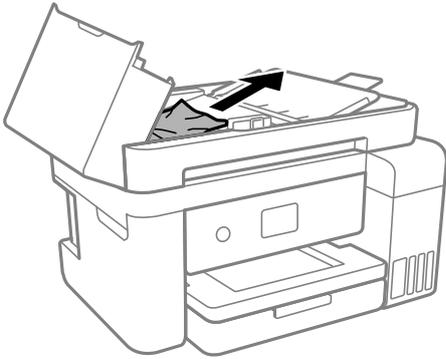
स्कैनर यूनिट को धीरे बंद होने और सावधानी के रूप में उंगलियों के फंसने से रोकने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यदि आपको थोड़ा भी प्रतिरोध महसूस हो तो बंद करके रखें।

ADF से फंसा हुआ कागज़ निकालना

1. ADF कवर खोलें।



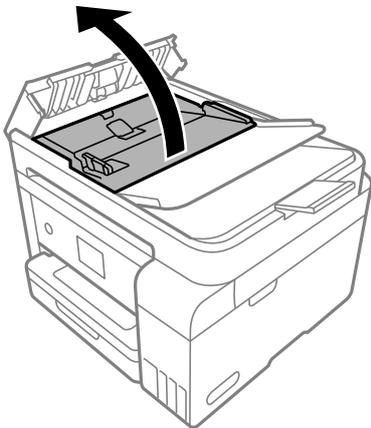
2. फंसे हुए कागज़ को निकालें।



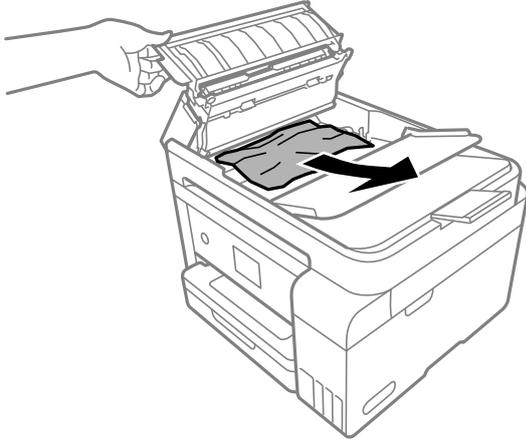
3. ADF इनपुट ट्रे को नीचे की ओर करें।

! महत्वपूर्ण:

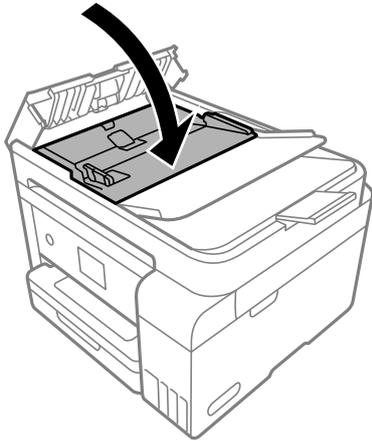
सुनिश्चित करें कि आप ADF इनपुट ट्रे को ऊपर उठाने के पहले ADF कवर को खोल लें। अन्यथा ADF को क्षति पहुंच सकती है।



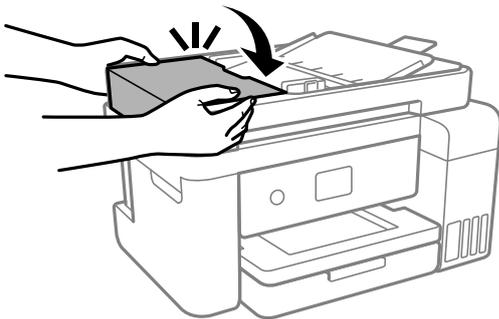
4. फंसे हुए कागज़ को निकालें।



5. ADF इनपुट ट्रे को ऊपर उठाएं।



6. ADF के कवर को तब तक बंद करें, जब तक इससे क्लिक की आवाज़ नहीं आए।



कागज़ जाम होने से रोकना

यदि कागज़ बार-बार जाम होता है तो निम्न की जांच करें।

□ प्रिंटर को समतल सतह पर रखें और अनुशंसित परिवेशीय परिस्थितियों में परिचालित करें।

“पर्यावरणीय विनिर्देश” पृष्ठ 306 पर

- ❑ इस प्रिंटर द्वारा समर्थित कागज़ का उपयोग करें।
“उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर
- ❑ कागज़ प्रबंधन से जुड़ी सावधानियों का पालन करें।
“कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 31 पर
- ❑ सही दिशा में कागज़ लोड करें, और कागज़ के किनारों से शीर्ष गाइड को खिसकाएं।
“कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर
- ❑ कागज़ के लिए निर्दिष्ट शीट की अधिकतम संख्या से अधिक लोड न करें।
- ❑ यदि आपने कागज़ की कई शीट लोड की हैं, तो एक बार में कागज़ की एक शीट ही लोड करें।
- ❑ यह सुनिश्चित करें कि कागज़ आकार और कागज़ प्रकार सेटिंग, प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के वास्तविक आकार और कागज़ प्रकार से मेल खाती है।
“पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 32 पर
- ❑ प्रिंटर के अंदर के रोलर को साफ़ करें।
“पेपर अंदर नहीं जाने की समस्या के लिए पेपर पाथ साफ़ करना” पृष्ठ 120 पर

इंक को फिर से भरने का समय आ गया है

स्याही बोतल के रखरखाव से संबंधित सावधानियां

स्याही रीफिल करने से पहले निम्नलिखित निर्देशों को पढ़ें।

इंक के रखरखाव से जुड़ी सावधानियाँ

- ❑ रखरखाव बॉक्स को सूरज की सीधी रोशनी से दूर रखें।
- ❑ रखरखाव बॉक्स को बहुत ज़्यादा या फ्रीज करने वाले तापमान में न रखें।
- ❑ Epson पैकेज पर छपे दिनांक से पहले इंक बोतलों के उपयोग की अनुशंसा करता है।
- ❑ इंक की बोतल का भंडारण या परिवहन करते समय बोतल को झुकाएं नहीं और उसे झटकों एवं तापमान के बदलावों से बचाएं। अन्यथा, बोतल पर कैप कसकर लगाए जाने के बावजूद स्याही का रिसाव हो सकता है। ढक्कन को बंद करते समय इंक की बोतल को सीधा रखना सुनिश्चित करें और बोतल का परिवहन करते समय इंक को लीक होने से बचाने के लिए सावधानी बरतें, उदाहरण के लिए बोतल को किसी बैग में डालना।
- ❑ कोल्ड स्टोरेज साईट के अंदर से इंक बोतलों को लाने के बाद, कमरे के तापमान पर इसे उपयोग करने से पहले कम से कम तीन घंटे गर्म कर लें।
- ❑ स्याही की बोतल का पैकेज तब तक न खोलें जब तक कि आप इंक टैंक भरने के लिए तैयार नहीं हैं। स्याही की बोतल अपनी विश्वसनीयता को बनाए रखने के लिए वैक्यूम पैकड होता है। यदि आप स्याही की बोतल को उपयोग करने से पहले लंबे समय तक खुला छोड़ देते हैं तो, सामान्य प्रिंटिंग संभव नहीं हो सकता है।
- ❑ इंक की बोतल खोलने के बाद हम इसे जल्द से जल्द उपयोग करने की सलाह देते हैं।

फिर से इंक भरते समय रखरखाव से जुड़ी सावधानियाँ

- ❑ इसे सुनिश्चित करने के लिए कि आपको प्रीमियम प्रिंट क्वालिटी प्राप्त हो और आपकी प्रिंट हेड सुरक्षित रहे, प्रिंटर द्वारा स्याही दोबारा भरने का संकेत देते समय इंक टैंक में वेरिएबल इंक सेफ्टी रिज़र्व रहता है। आपको बताई गई मात्रा में यह रिज़र्व शामिल नहीं है।
- ❑ सर्वोत्तम प्रिंट परिणामों के लिए ज्यादा समय तक इंक को कम स्तर पर रखने से बचें।
- ❑ इस प्रिंटर के लिए सही पुर्जों के कोड वाले स्याही की बोतलों का उपयोग करें।
- ❑ इस प्रिंटर के लिए इंक को सावधानीपूर्वक हैंडल किया जाना चाहिए। इंक टैंकों में इंक भरते या दोबारा इंक भरते समय इंक छलक सकती है। इंक आपके कपड़ों या सामान में लग जाने के बाद नहीं भी छूट सकती है।
- ❑ इंक की बोतल को जोर से हिलाएं या दबाएं नहीं।
- ❑ स्याही स्तर जब निचली लाइन के नीचे हो तो इस अवस्था में प्रिंटर का लंबी अवधि तक उपयोग प्रिंटर को क्षतिग्रस्त कर सकता है। जब प्रिंटर काम नहीं कर रहा हो तो इंक टैंक को ऊपरी सीमा तक भर दें। इंक के सही अनुमानित स्तर को दिखाने के लिए टैंक भरने के बाद इंक स्तर को रीसेट कर दें।
- ❑ अनुकूलतम प्रिंटिंग परिणाम प्राप्त करने के लिए, कम से कम हर वर्ष इंक टैंकों को ऊपरी लाइन तक दोबारा भरें।

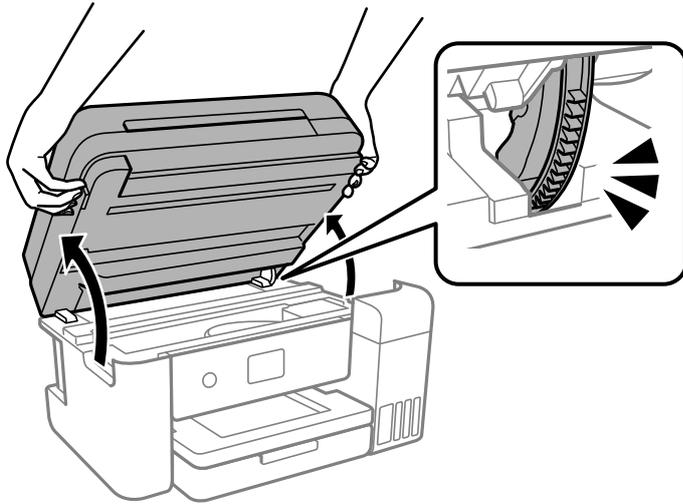
स्याही की खपत

- ❑ सर्वोत्तम प्रिंट हेड प्रदर्शन बनाए रखने के लिए प्रिंट हेड की सफाई जैसे रखरखाव के कार्य करते समय सभी इंक टैंक से कुछ इंक का उपयोग किया जाता है। आपके द्वारा प्रिंटर चालू करने पर भी इंक की खपत हो सकती है।
- ❑ मोनोक्रोम या ग्रेस्केल में प्रिंट करते समय, काली स्याही के बजाय रंगीन स्याही का उपयोग कागज़ प्रकार या प्रिंट क्वालिटी सेटिंग के अनुसार किया जा सकता है। इसके कारण रंगीन स्याहियों के मिश्रण का उपयोग काला बनाने के लिए किया जाता है।
- ❑ आपके प्रिंटर के साथ सप्लाइ किए गए स्याही की बोतलों की स्याही का उपयोग आंशिक रूप से आरंभिक सेटअप के दौरान किया जाता है। उच्च गुणवत्ता के प्रिंटआउट निकालने के लिए, आपके प्रिंटर का प्रिंट हेड स्याही के साथ पूर्णतः चार्ज किया जाएगा। यह एक बार वाली प्रक्रिया बहुत ज्यादा स्याही खपत करता है इसीलिए यह बोतल पिछले स्याही की बोतलों की तुलना में कम पृष्ठों की छपाई कर सकता है।
- ❑ प्रस्तुत लाभ प्रिंट की जाने वाली छवियाँ, आपके द्वारा उपयोग होने वाले कागज़, आपके प्रिंट करने की आवृत्ति और तापमान जैसी परिवेश की स्थितियां पर निर्भर हैं।
- ❑ वास्तविक इंक टैंक में स्याही के स्तरों की विज़ुअल रूप से जांच करें। इंक के समाप्त होने पर प्रिंटर के लगातार उपयोग से प्रिंटर क्षतिग्रस्त हो सकता है। Epson इस बात की अनुशंसा करता है कि जब प्रिंटर इंक के स्तर को रीसेट करने के लिए कार्य नहीं कर रहा हो तब इंक टैंक ऊपरी लाइन तक भरा जाए।

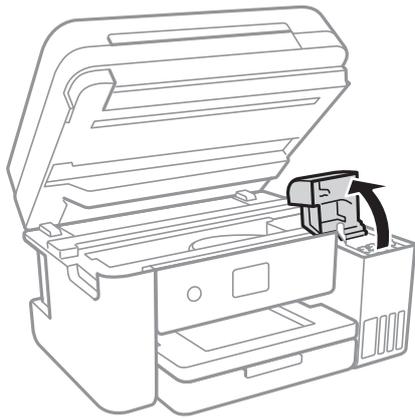
इंक टैंक रीफिल करना

1. अगर दस्तावेज़ कवर खुला हुआ है, तो उसे बंद करें।

2. स्कैनर यूनिट को दोनों हाथों से तब तक खोलें, जब तक कि यह लॉक नहीं हो जाती है।

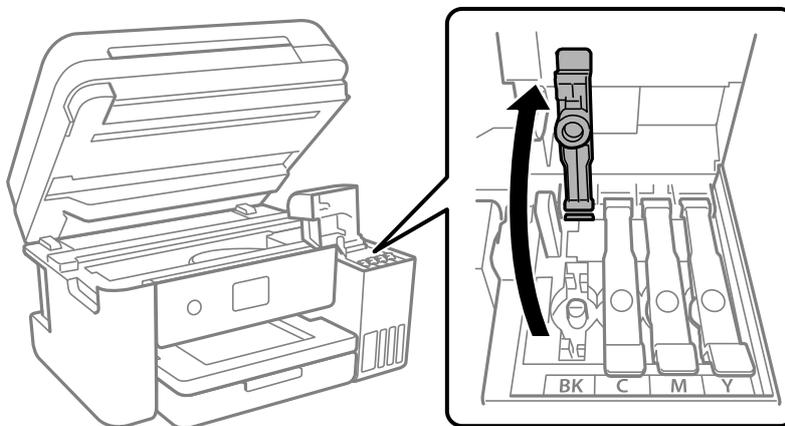


3. इंक टैंक का कवर खोलें।



स्क्रीन पर इंक भरने के लिए सभी उपयोग सावधानियों के बारे में पढ़ें और फिर अगली स्क्रीन पर बढ़ें।

4. इंक टैंक का ढक्कन खोलें।



! महत्वपूर्ण:

इंक टैंक का रंग उस स्याही के रंग से मिलता हो जो आप दोबारा भरना चाहते हैं इसका ध्यान दें।

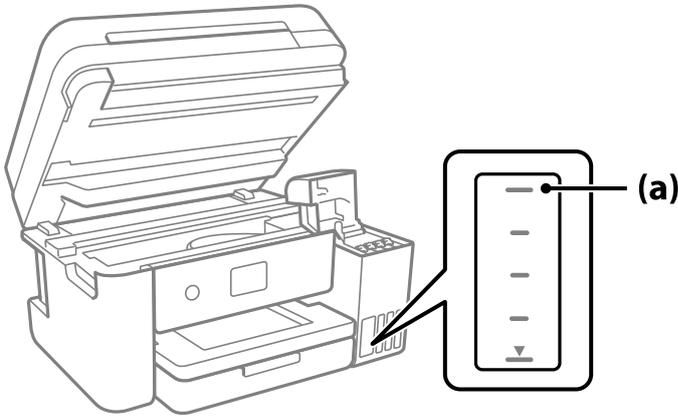
5. इंक की बोतल को सीधा पकड़कर ढक्कन को धीरे-धीरे घुमाकर निकालें।



! महत्वपूर्ण:

- ❑ Epson असली Epson स्याही की बोतलों के उपयोग की अनुशंसा करता है।
- ❑ स्याही छलके न इसका ध्यान दें।

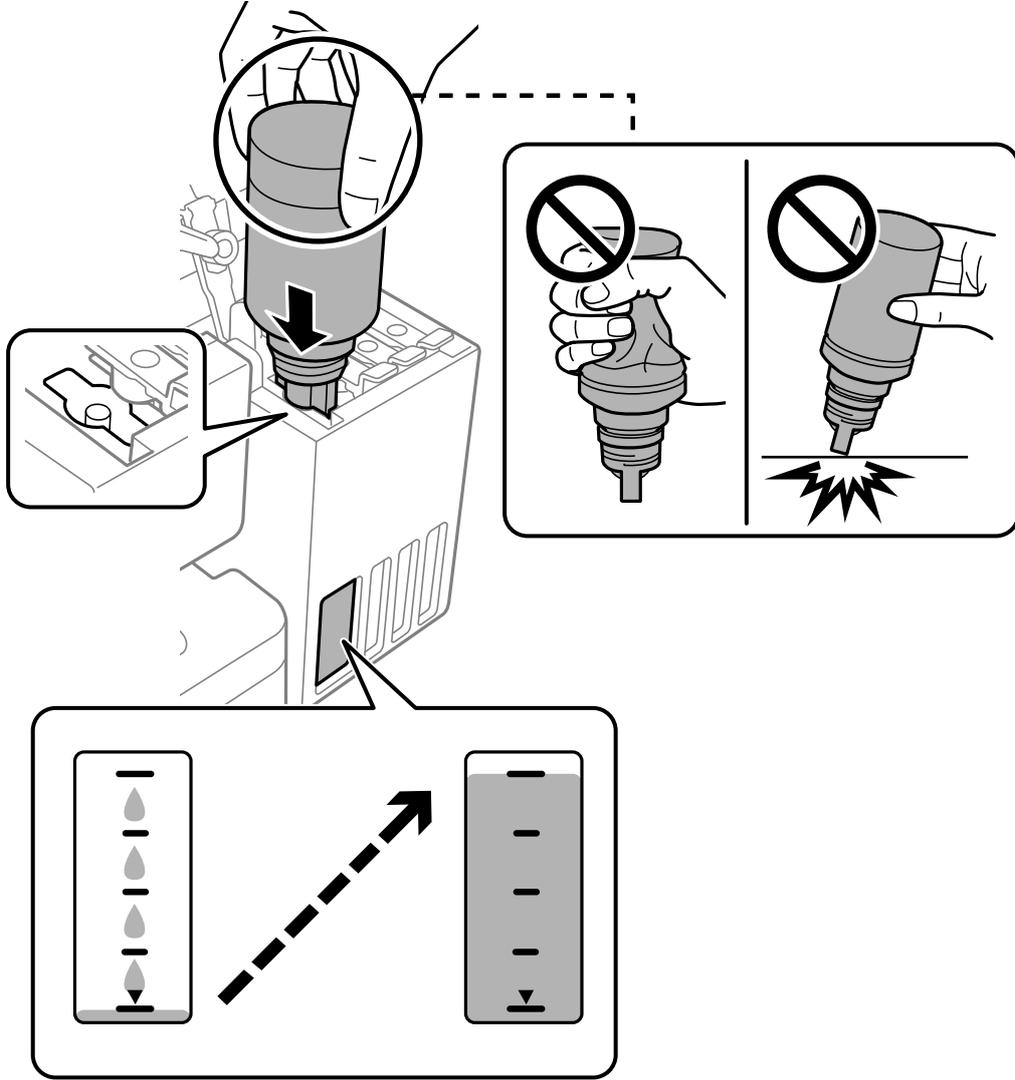
6. इंक टैंक में ऊपरी रेखा (a) जाँचें।



7. इंक बोतल के शीर्ष को फिलिंग पोर्ट से संरेखित करें और इंक को ऊपरी रेखा तक भरने के लिए उसे पोर्ट में सीधे डालें।

जब आप सही रंग के लिए भरने की जगह में इंक की बोतल डालते हैं, तो इंक डालना शुरू हो जाता है और इंक ऊपरी रेखा तक पहुँचने पर प्रवाह अपने आप बंद हो जाता है।

अगर टैंक में इंक का बहाव शुरू न हो, तो इंक की बोतल निकालकर इसे फिर से लगाएं। हालाँकि, इंक के ऊपरी रेखा तक पहुँचने पर इंक बोतल फिर से न लगाएँ; नहीं तो इंक लीक हो सकती है।



8. जब आपने इंक भरने का काम खत्म कर लिया हो, तब इंक बोतल हटा लें।



महत्वपूर्ण:

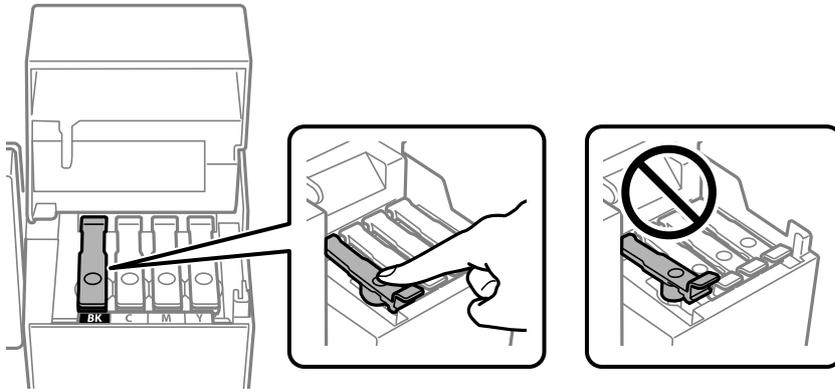
इंक की बोतल को लगा हुआ न छोड़ें; वरना बोतल को नुकसान पहुंच सकता है या इंक बाहर निकल सकती है।

नोट:

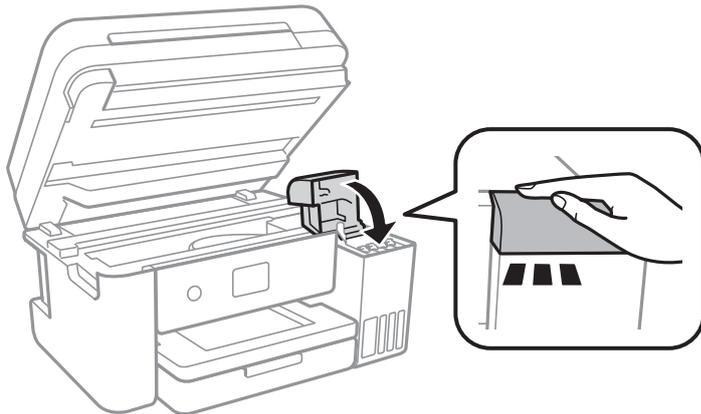
अगर बोतल में इंक बच जाए तो इंक को बाद में उपयोग करने के लिए ढक्कन को कसकर बंद कर दें।



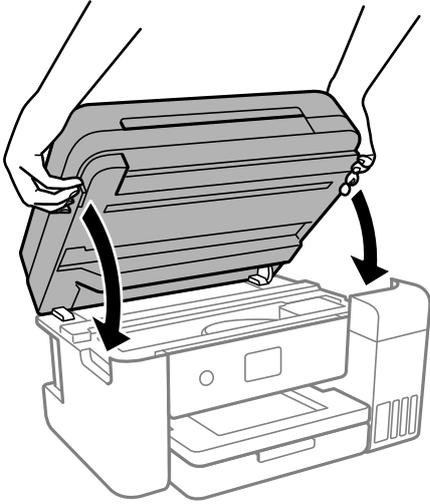
9. इंक टैंक का ढक्कन अच्छी तरह बंद कर दें।



10. इंक टैंक का कवर अच्छी तरह बंद कर दें।



11. स्कैनर यूनिट बंद करें।



नोट:

स्कैनर यूनिट को धीरे बंद होने और सावधानी के रूप में उंगलियों के फंसने से रोकने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यदि आपको थोड़ा भी प्रतिरोध महसूस हो तो बंद करके रखें।

12. आपके द्वारा रीफिल की गई स्याही के रंग के लिए स्याही स्तर सेट करने के लिए स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का पालन करें।

! महत्वपूर्ण:

अगर आप इंक टैंक को ऊपरी रेखा तक न भी भरें, तो भी आप अब प्रिंटर का इस्तेमाल कर सकते हैं। प्रिंटर के संचालन स्तर को सर्वश्रेष्ठ बनाए रखने के लिए, अपने इंक टैंक में ऊपरी रेखा तक इंक भरें और तुरंत इंक स्तर को रीसेट करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “स्याही की बोतलों के कोड” पृष्ठ 269 पर
- ➔ “स्याही बोतल के रखरखाव से संबंधित सावधानियां” पृष्ठ 210 पर
- ➔ “फैली इंक को साफ करना” पृष्ठ 135 पर

स्याही स्तर रीसेट करने के बारे में नोट्स

स्याही रीफिल करने के बाद स्याही स्तर रीसेट करना सुनिश्चित करें।

यदि आपने दो या अधिक रंगों को रीफिल किया है, तो आपको रीफिल हुए सभी रंगों को चुनकर स्याही स्तर रीसेट करने की जरूरत है।

यदि आप स्याही स्तर रीसेट नहीं करते हैं, तो स्याही रीफिल करने के बाद भी प्रदर्शित स्याही स्तर नहीं बदलता है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कन्ज्यूमेबल की स्थिति की जाँच करना” पृष्ठ 119 पर

रखरखाव बॉक्स बदलने का समय आ गया है

रखरखाव बॉक्स प्रबंधन सावधानियां

रखरखाव बॉक्स को बदलने के पहले निम्नलिखित निर्देशों को पढ़ें।

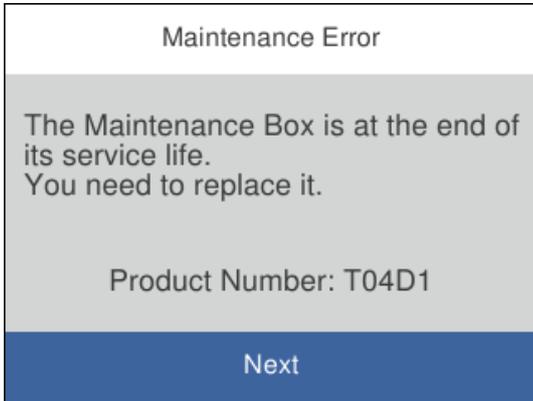
- ❑ रख रखाव बॉक्स की तरफ वाले हरी चीप को न छुएं। ऐसा करने से सामान्य कार्य और प्रिंटिंग रूक सकता है।
- ❑ रखरखाव बॉक्स को गिराएं या इसे जोर से न झटकें।
- ❑ प्रिंटिंग के दौरान रख रखाव बॉक्स को न बदलें; स्याही टपक सकती है।
- ❑ रख रखाव बॉक्स और इसके कवर को न निकालें सिवाय तब जब कि रखरखाव बॉक्स को बदला जा रहा हो; अन्यथा स्याही टपक सकती है।
- ❑ अगर कवर पुनःअनुलग्न नहीं किया जा सकता, तो रखरखाव बॉक्स सही तरह से स्थापित नहीं हो सकता। रखरखाव बॉक्स को निकालें और इसे फिर से स्थापित करें।
- ❑ पुराने रख रखाव बॉक्स को तब तक न झुकाएं जब तक कि प्लास्टिक के थैले में इसे बंद न कर दें; अन्यथा स्याही टपक सकती है।
- ❑ रखरखाव बॉक्स के छिद्रों को न छुएं, आप पर इंक के दाग लग सकते हैं।
- ❑ उस रख रखाव बॉक्स को दोबारा उपयोग न करें जो निकाला जा चुका है और लंबे समय तक अलग रखा गया है। बॉक्स के अन्दर स्याही जम जाएगा और अधिक स्याही को अवशोषित नहीं किया जा सकता है।
- ❑ रखरखाव बॉक्स को सीधे सूरज की रौशनी से दूर रखें।
- ❑ रखरखाव बॉक्स को उच्च या फ्रीज करने वाले तापमान में संग्रहीत न करें।

रखरखाव बॉक्स को बदलना

कुछ प्रिंट चक्रों में बहुत थोड़ी सी अतिरिक्त स्याही रखरखाव बॉक्स में जमा हो सकती है। रखरखाव बॉक्स से इंक का टपकना रोकने के लिए, रखरखाव बॉक्स की अवशोषण क्षमता जब अपनी सीमा तक पहुँच चुकी होती है तो प्रिंटिंग रोकने के लिए प्रिंटर तैयार किया जाता है। यह आवश्यक है या नहीं और कितनी बार है आपके द्वारा प्रिंट किए जाने वाले पृष्ठों की संख्या, सामग्री का प्रकार जो आप प्रिंट करते हैं और प्रिंटर द्वारा निष्पादित सफाई के चक्रों की संख्या के अनुसार भिन्न होगा।

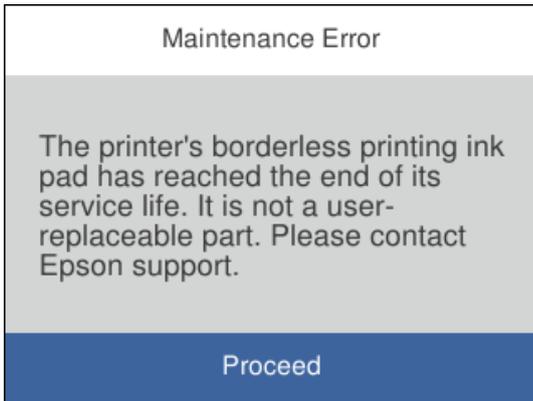
जब रखरखाव बॉक्स बदलने का संकेत करता हुआ कोई संदेश प्रदर्शित होता है, तो नियंत्रण पैनल पर प्रदर्शित एनिमेशन देखें। बॉक्स के बदलने की आवश्यकता का अर्थ यह नहीं है कि आपके प्रिंटर ने अपने विनिर्देश के

अनुसार कार्य करना बंद कर दिया है। Epson वारंटी में इस प्रतिस्थापन का लागत शामिल नहीं है। यह उपयोगकर्ता की ओर से सर्विस योग्य भाग है।



नोट:

- ❑ रखरखाव बॉक्स भरा होने पर, आप इंक रिसाव से बचने के लिए, इसे बदलने तक प्रिंट हेड को प्रिंट और साफ़ नहीं कर सकते। हालाँकि, आप स्कैनिंग जैसे उन कार्यों को कर सकते हैं जिनमें स्याही की जरूरत नहीं पड़ती है।
- ❑ जब निम्न स्क्रीन प्रदर्शित होती है, तो पुर्जे को उपयोगकर्ता द्वारा नहीं बदला जा सकता है। Epson सहयोग से संपर्क करें।



संबंधित जानकारी

- ➔ “रखरखाव बॉक्स कोड” पृष्ठ 270 पर
- ➔ “रखरखाव बॉक्स प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 217 पर

प्रिंट, कॉपी और स्कैन और फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है

प्रिंट गुणवत्ता खराब है

प्रिंटआउट में रंग गायब है, धारिया हैं या अवांछित रंग दिख रहे हैं

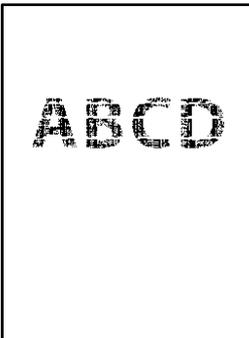


■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल्स अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूंदें शायद न निकलें।
 - यदि इंक टैंक विंडो में इंक का स्तर बहुत कम दिखाई देने पर आपने प्रिंट लिया था, तो ऊपरी लाइनों तक इंक टैंक्स में इंक को भरें और इंक ट्यूब्स के बीच इंक को प्रतिस्थापित करने के लिए **पावर क्लीनिंग** यूटिलिटी का प्रयोग करें। यूटिलिटी का प्रयोग करने के बाद, नोज़ल जांच करें ताकि यह देखा जा सके कि गुणवत्ता में सुधार हुआ है।
- ➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 122 पर
- ➔ “पावर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 124 पर

ब्लैक इंक से प्रिंट गुणवत्ता खराब है



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड का नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूंदें शायद न निकलें।

“प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 122 पर

- अगर हेड क्लीनिंग का उपयोग करके आपकी समस्या का समाधान नहीं होता है, तो आप Windows में नीचे दी गई सेटिंग में बदलाव करके संयोजित ब्लैक रंग बनाने के लिए रंगीन इंक के संयोजन से तुरंत प्रिंट कर सकते हैं।

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर **विस्तारित सेटिंग** क्लिक करें। यदि आप **Use a Mixture of Color Inks to Create Black** को चुनते हैं, तो आप **कागज़ का प्रकार** के **सादा कागज़, Letterhead**, या **लिफाफा** होने पर **मानक** प्रिंट गुणवत्ता पर प्रिंट कर सकते हैं।

ध्यान दें कि इस सुविधा से नोज़ल जाम हो जाने की समस्या हल नहीं होती है। नोज़ल जाम हो जाने की समस्या को हल करने के लिए हमारा सुझाव है कि आप मरम्मत के लिए Epson सहायता से संपर्क करें।

कलर्ड बैंडिंग लगभग 3.3 सेमी के अंतराल पर प्रकट होती है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ प्रकार सेटिंग लोड किए गए कागज़ से मेल नहीं खा रही है।

समाधान

इस प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के प्रकार के लिए उपयुक्त कागज़ के प्रकार का चयन करें।

➔ “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 32 पर

■ प्रिंट गुणवत्ता बहुत निम्न पर सेट है।

समाधान

सादा कागज़ पर प्रिंट करते समय, किसी उच्चतर गुणवत्ता सेटिंग का उपयोग करते हुए प्रिंट करें।

- Windows

प्रिंटर ड्राइवर के **मुख्य** टैब पर **गुणवत्ता** में **उच्च** चुनें।

- Mac OS

प्रिंट डायलॉग के **बढ़िया** मेनू से **Print Quality** के रूप में **प्रिंट सेटिंग** चुनें।

■ प्रिंट हेड स्थिति असंरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड संरेखित करने के लिए कंट्रोल पैनल पर रखरखाव > हेड संरेखण > क्षैतिज संरेखण मेनू का चयन करें।

धुंधले प्रिंट, ऊर्ध्वाधर बैंडिंग या गलत संरेखण



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ प्रिंट हेड स्थिति असंरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड संरेखित करने के लिए कंट्रोल पैनल पर रखरखाव > हेड संरेखण > अनुलंब संरेखण मेनू का चयन करें।

■ द्विदिशात्मक प्रिंटिंग सेटिंग सक्षम की गई है।

समाधान

अगर प्रिंट हेड सही तरीके से लगाने के बाद भी प्रिंट गुणवत्ता सही नहीं होती है, तो द्विदिशात्मक सेटिंग को अक्षम करें।

द्विदिशिक (या उच्च गति) प्रिंटिंग के दौरान, प्रिंट हेड दोनों दिशाओं में बढ़ते समय प्रिंट करता है और लम्बवत पंक्तियां गलत संरेखित हो सकती हैं। इस सेटिंग को अक्षम करने से प्रिंटिंग की गति धीमी हो सकती है, लेकिन प्रिंट गुणवत्ता में सुधार हो सकता है।

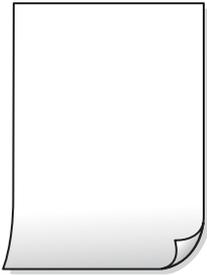
□ Windows

द्वि-दिशात्मक प्रिंटिंग को प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब से हटाएँ।

□ Mac OS

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएं चयन करें और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें। बंद सेटिंग के रूप में द्वि-दिशात्मक प्रिंटिंग चुनें।

प्रिंटआउट खाली शीट के रूप में बाहर आता है



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं, यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें और फिर पाँवर क्लीनिंग आजमाएँ।

→ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 122 पर

→ “पाँवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 124 पर

■ प्रिंट सेटिंग और प्रिंटर में लोड किया गया कागज़ आकार भिन्न है।

समाधान

प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ आकार के अनुसार प्रिंट सेटिंग बदलें। प्रिंटर में प्रिंट सेटिंग से मेल खाने वाला कागज़ लोड करें।

■ एक ही समय में कागज़ के कई शीट प्रिंटर में लोड किए जाते हैं।

समाधान

एक ही समय में कागज़ के कई शीट प्रिंटर में लोड होने से रोकने के लिए निम्न समाधान देखें।

→ “एक समय में कागज़ की कई शीट्स फ़ीड की जाती हैं” पृष्ठ 150 पर

कागज़ में धब्बा लगा या खरोंच लगा हुआ है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

जब आड़ी रेखाएँ (विशेष रूप से प्रिंटिंग की दिशा में) दिखाई देती हैं या कागज़ के ऊपर या नीचे दाग दिखते हैं, तो कागज़ को सही दिशा में लोड करें और किनारे गाड़ को कागज़ के किनारों पर सरकाएं।

➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर

■ कागज़ मार्ग पर धब्बे हैं।

समाधान

खड़ी धारियां (प्रिंटिंग की दिशा में खड़ी धारियां) दिखती हैं, या कागज़ पर धब्बे हैं, तो कागज़ मार्ग को साफ़ करें।

➔ “स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ़ करना” पृष्ठ 126 पर

■ कागज़ मुड़ गया है।

समाधान

कागज़ को किसी समतल सतह पर रख कर देखें कि वह मुड़ा या सिकुड़ा हुआ तो नहीं है। यदि हो, तो उसे सीधा करें।

■ प्रिंट हेड कागज़ की सतह से रगड़ खा रहा है।

समाधान

मोटे पेपर पर प्रिंटिंग करते समय, प्रिंट हेड प्रिंटिंग की सतह के निकट होता है और पेपर कट-फट सकता है। ऐसी स्थिति में, घर्षण घटाएँ सेटिंग सक्षम करें। यदि आप इस सेटिंग को सक्षम करते हैं, तो प्रिंट गुणवत्ता में कमी आ सकती है या प्रिंटिंग धीमी हो सकती है।

Windows

प्रिंटर ड्राइवर के रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग पर क्लिक करें, और इसके बाद छोटे दानेदार कागज का चयन करें।

■ कागज़ का प्रिंट किया गया हुआ हिस्सा सुखने से पहले ही उसके पीछे का हिस्सा प्रिंट किया गया।

समाधान

मैन्युअल 2-तरफ़ा प्रिंटिंग करते समय, कागज़ को दोबारा लोड करते समय यह सुनिश्चित कर लें कि स्याही पूर्णतः सूख गई है।

■ स्वचालित 2-तरफ़ा वाली प्रिंटिंग का उपयोग करके प्रिंट करते समय, प्रिंट घनत्व बहुत अधिक होता है और सुखने का समय बहुत कम होता है।

समाधान

स्वचालित 2-तरफ़ा प्रिंटिंग सुविधा और उच्च घनत्व वाले डेटा जैसे कि छवियाँ और ग्राफ़ का उपयोग करते समय, प्रिंट घनत्व को कम पर और सूखने के समय को अधिक देर पर सेट करें।

➔ “2-तरफ़ा प्रिंट करना” पृष्ठ 42 पर

➔ “2-तरफ़ा प्रिंट करना” पृष्ठ 61 पर

प्रिंट किए गए फोटो चिपचिपे हैं



■ फ़ोटो पेपर के गलत हिस्से पर प्रिंट हो गया है।

समाधान

सुनिश्चित करें कि आप प्रिंटिंग योग्य हिस्से पर ही प्रिंट कर रहे हैं। यदि आपने फोटो पेपर की गलत साइड पर प्रिंट कर दिया है, तो आपको कागज़ के पथ को साफ़ करना होगा।

➔ “स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ़ करना” पृष्ठ 126 पर

फ़ोटो या छवियां अप्रत्याशित रंगों में प्रिंट होती हैं



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल्स अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूंदें शायद न निकलें।

■ रंग सुधार लागू किया गया है।

समाधान

Windows प्रिंटर ड्राइवर से प्रिंट करने पर, कागज़ के प्रकार पर निर्भर करते हुए Epson ऑटो फोटो एडजस्टमेंट सेटिंग अपने-आप ही लागू कर दी जाती है। सेटिंग बदल कर देखें।

और अधिक विकल्प टैब पर, रंग सुधार में कस्टम चुनें, और फिर उन्नत पर क्लिक करें। स्वचालित से दृश्य सुधार सेटिंग को बदल कर किसी अन्य विकल्प पर कर दें। यदि सेटिंग बदलने से सफलता न मिले, तो रंग प्रबंधन में PhotoEnhance को छोड़कर अन्य कोई रंग सुधार विधि चुनें।

➔ “प्रिंट के रंग का समायोजन करना” पृष्ठ 57 पर

हाशियों के बिना प्रिंट नहीं कर सकते



■ बॉर्डर रहित प्रिंटिंग को प्रिंट सेटिंग में सेट नहीं किया गया है।

समाधान

प्रिंट सेटिंग में बॉर्डर रहित सेटिंग करें। यदि आप एक ऐसा कागज़ प्रकार चुनते हैं, जो बॉर्डर रहित प्रिंटिंग का समर्थन न करता हो, तो आप बॉर्डर रहित का चयन नहीं कर सकते। एक ऐसा कागज़ प्रकार चुनें, जो बॉर्डर रहित प्रिंटिंग का चयन करता हो।

Windows

प्रिंटर ड्राइवर के बॉर्डर रहित टैब पर मुख्य चुनें।

Mac OS

कागज़ का आकार से बॉर्डर रहित कागज़ आकार चुनें।

➔ “बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 268 पर

बॉर्डर रहित प्रिंटिंग के दौरान छवि के किनारों पर कांट-छांट की जाती है



■ क्योंकि छवि थोड़ी सी बड़ी है, निकले हुए क्षेत्र को काटा जाता है।

समाधान

छोटे आकार वाली एनलार्जमेंट सेटिंग का चयन करें।

Windows

प्रिंटर के ड्राइवर की सेटिंग्स टैब पर बॉर्डर रहित चेकबॉक्स के आगे मुख्य पर क्लिक करें।

Mac OS

प्रिंट डायलॉग के विस्तार मेनू से प्रिंट सेटिंग बदलें।

■ कोई जॉब प्रिंट होने की प्रतीक्षा कर रहा है।

समाधान

किसी भी रोके गए प्रिंट कार्य को रद्द करें।

■ प्रिंटिंग के दौरान कंप्यूटर को मैनुअल रूप से हाइबरनेट मोड में या स्लीप मोड में रखें।

समाधान

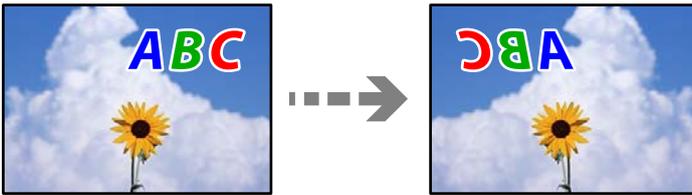
प्रिंटिंग के दौरान कंप्यूटर को मैनुअल रूप से हाइबरनेट मोड या स्लीप मोड में न रखें। अस्पष्ट टेक्स्ट के पृष्ठों को अगली बार तब प्रिंट किया जा सकता है जब आप कंप्यूटर प्रारंभ करते हैं।

■ आप प्रिंटर ड्राइवर का इस्तेमाल अलग प्रिंटर पर कर रहे हैं।

समाधान

सुनिश्चित करें कि आप इसी प्रिंटर का प्रिंटर ड्राइवर उपयोग कर रहे हैं। प्रिंटर ड्राइवर विंडो के ऊपर प्रिंटर का नाम जांच लें।

प्रिंटर की छवि उलटी है



■ छवि को प्रिंट सेटिंग में क्षैतिज रूप से उल्टा करने के लिए सेट किया गया है।

समाधान

एप्लीकेशन के प्रिंटर ड्राइवर में किसी भी मिरर छवि सेटिंग को साफ़ करें।

Windows

प्रतिबिंबित छवि को प्रिंटर ड्राइवर के और अधिक विकल्प टैब से हटाएँ।

Mac OS

Mirror Image साफ़ करें, प्रिंट डायलॉग के प्रिंट सेटिंग मेनू से।

प्रिंटों में मोज़ैक जैसे पैटर्न आ रहे हैं



■ कम रिज़ॉल्यूशन वाली छवियाँ या फ़ोटो प्रिंट किए गए थे।

समाधान

चित्रों या फ़ोटो को प्रिंट करते समय उच्च-रिज़ॉल्यूशन डेटा का उपयोग कर प्रिंट करें। वेब साइटों पर छवियाँ अक्सर कम रिज़ॉल्यूशन वाली होती हैं, हालांकि वे डिस्प्ले पर काफी अच्छी दिखती हैं और इसलिए प्रिंट की गुणवत्ता में गिरावट आ सकती है।

कॉपी गुणवत्ता खराब है

कॉपी में रंग गायब है, धारिया हैं या अवांछित रंग दिख रहे हैं



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें। नोज़ल की जाँच करें और यदि प्रिंट हेड नोज़ल बंद हो, तो प्रिंट हेड की सफाई करें। यदि आपने प्रिंटर का उपयोग बहुत लंबे समय से नहीं किया है, तो प्रिंट हेड नोज़ल्स अवरुद्ध हो सकते हैं और स्याही की बूंदें शायद न निकलें।
- यदि इंक टैंक विंडो में इंक का स्तर बहुत कम दिखाई देने पर आपने प्रिंट लिया था, तो ऊपरी लाइनों तक इंक टैंक्स में इंक को भरें और इंक ट्यूब्स के बीच इंक को प्रतिस्थापित करने के लिए **पावर क्लीनिंग** यूटिलिटी का प्रयोग करें। यूटिलिटी का प्रयोग करने के बाद, नोज़ल जांच करें ताकि यह देखा जा सके कि गुणवत्ता में सुधार हुआ है।

➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 122 पर

➔ “पावर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 124 पर

कलर्ड बैंडिंग लगभग 3.3 सेमी के अंतराल पर प्रकट होती है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ प्रकार सेटिंग लोड किए गए कागज़ से मेल नहीं खा रही है।

समाधान

इस प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ के प्रकार के लिए उपयुक्त कागज़ के प्रकार का चयन करें।

→ “पेपर प्रकार की सूची” पृष्ठ 32 पर

■ प्रिंट गुणवत्ता बहुत निम्न पर सेट है।

समाधान

सादा कागज़ पर प्रिंट करते समय, किसी उच्चतर गुणवत्ता सेटिंग का उपयोग करते हुए प्रिंट करें।

गुणवत्ता में उच्च चुनें।

■ प्रिंट हेड स्थिति असंरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड संरेखित करने के लिए कंट्रोल पैनल पर रखरखाव > हेड संरेखण > क्षैतिज संरेखण मेनू का चयन करें।

धुंधली कॉपी, खड़ी धारियां या असंरेखण



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

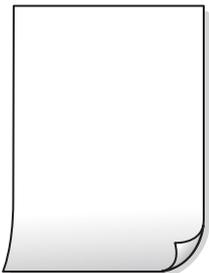
निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ प्रिंट हेड स्थिति असंरेखित है।

समाधान

प्रिंट हेड संरेखित करने के लिए कंट्रोल पैनल पर रखरखाव > हेड संरेखण > अनुलंब संरेखण मेनू का चयन करें।

प्रिंटआउट खाली शीट के रूप में बाहर आता है



■ हो सकता है कि प्रिंट हेड के नोज़ल जाम हो गए हों।

समाधान

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं, यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें और फिर पॉवर क्लीनिंग आजमाएँ।

➔ “प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 122 पर

➔ “पॉवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 124 पर

■ प्रिंट सेटिंग और प्रिंटर में लोड किया गया कागज़ आकार भिन्न है।

समाधान

पेपर कैसेट में लोड किए गए कागज़ आकार के अनुसार प्रिंट सेटिंग बदलें। प्रिंट सेटिंग से मेल खाने वाली पेपर कैसेट में कागज़ लोड करें।

■ एक ही समय में कागज़ के कई शीट प्रिंटर में लोड किए जाते हैं।

समाधान

एक ही समय में कागज़ के कई शीट प्रिंटर में लोड होने से रोकने के लिए निम्न समाधान देखें।

➔ “एक समय में कागज़ की कई शीट्स फ़ीड की जाती हैं” पृष्ठ 150 पर

कागज़ में धब्बा लगा या खरोंच लगा हुआ है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ गलत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

जब आड़ी रेखाएँ (विशेष रूप से प्रिंटिंग की दिशा में) दिखाई देती हैं या कागज़ के ऊपर या नीचे दाग दिखते हैं, तो कागज़ को सही दिशा में लोड करें और किनारे गाइड को कागज़ के किनारों पर सरकाएं।

➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर

■ कागज़ मार्ग पर धब्बे हैं।

समाधान

खड़ी धारियां (प्रिंटिंग की दिशा में खड़ी धारियां) दिखती हैं, या कागज़ पर धब्बे हैं, तो कागज़ मार्ग को साफ़ करें।

➔ “स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ़ करना” पृष्ठ 126 पर

■ कागज़ मुड़ गया है।

समाधान

कागज़ को किसी समतल सतह पर रख कर देखें कि वह मुड़ा या सिकुड़ा हुआ तो नहीं है। यदि हो, तो उसे सीधा करें।

बिना मार्जिन के कॉपी नहीं हो पा रहा है



■ बॉर्डर रहित प्रिंटिंग को प्रिंट सेटिंग में सेट नहीं किया गया है।

समाधान

प्रतिलिपि बनाएँ > उन्नत सेटिंग्स > बॉर्डर रहित कॉपी का चयन करें, और फिर सेटिंग को सक्षम करें। यदि आप कोई ऐसा कागज़ चुनते हैं जो बॉर्डर रहित प्रिंटिंग का समर्थन नहीं करता है, तो आप बॉर्डर रहित सेटिंग सक्षम नहीं कर सकते हैं। एक ऐसा कागज़ प्रकार चुनें, जो बॉर्डर रहित प्रिंटिंग का चयन करता हो।

➔ “बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 268 पर

बॉर्डर रहित कॉपी के दौरान छवि के किनारों पर कांट-छांट की जाती है



■ क्योंकि छवि थोड़ी सी बड़ी है, निकले हुए क्षेत्र को काटा जाता है।

समाधान

छोटे आकार वाली एनलार्जमेंट सेटिंग का चयन करें।

कंट्रोल पैनल पर प्रतिलिपि बनाएँ > उन्नत सेटिंग्स > बॉर्डर रहित कॉपी > विस्तार का चयन करें और फिर सेटिंग बदलें।

कॉपी की स्थिति, साइज़, या मार्जिन ग़लत हैं



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ ग़लत तरीके से लोड किया गया है।

समाधान

सही दिशा में कागज़ लोड करें, और कागज़ के किनारों से शीर्ष गाइड को खिसकाएं।

➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर

■ कागज़ का आकार ग़लत सेट किया गया है।

समाधान

उपयुक्त कागज़ आकार सेटिंग का चयन करें।

■ दस्तावेज़ सही जगह पर नहीं रखे गए हैं।

समाधान

□ सुनिश्चित करें कि मूल दस्तावेज़ को संरेखण के निशानों से सटा कर सही ढंग से रखा गया हो।

□ यदि स्कैन की गई छवि की किनार गायब हैं, तो मूल दस्तावेज़ को स्कैनर ग्लास के किनारे से थोड़ी दूरी पर खिसकाएं। आप स्कैनर के कांच के किनारे से लगभग 1.5 मिमी (0.06 इंच) के भीतर क्षेत्र को स्कैन नहीं कर सकते।

➔ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

■ स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

स्कैनर ग्लास पर मूल दस्तावेज़ रखते समय, ऐसी धूल या मैल निकाल दें, जो मूल दस्तावेज़ों पर चिपकी हो और स्कैनर ग्लास को साफ़ कर दें। यदि कांच पर धूल या गंदगी हो, तो कॉपी क्षेत्र धूल या गंदगी को शामिल करते हुए बढ़ सकता है, जिसके परिणामस्वरूप कॉपी करने की स्थिति ग़लत हो जाती है या छवियां छोटी हो जाती हैं।

➔ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 127 पर

यदि कॉपी की गई छवि में असमान रंग, धब्बे, बिंदु या सीधी रेखाएं दिखें



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ कागज़ मार्ग गंदा है।

समाधान

कागज़ के मार्ग को साफ़ करने के लिए कागज़ लोड करें और प्रिंटिंग किए बग़ैर उसे इजेक्ट कर लें।

➔ “स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ़ करना” पृष्ठ 126 पर

■ दस्तावेज़ या स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

दस्तावेज़ से चिपकी हुई धूल या गंदगी को हटा दें और स्कैनर के कांच को साफ़ करें।

➔ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 127 पर

■ ADF या मूल प्रति पर धूल या गंदगी है।

समाधान

ADF को साफ़ करें, और मूल प्रति पर पड़े धूल या गंदगी को हटा दें।

➔ “ADF को साफ़ करना” पृष्ठ 128 पर

■ दस्तावेज़ को बहुत अधिक बल लगाकर दबाया गया था।

समाधान

अगर आप बहुत अधिक बल लगाकर दबाएँगे, तो धुँधलापन आ सकता है, अक्षर मिट सकते हैं या धब्बे आ सकते हैं।

मूल दस्तावेज़ या दस्तावेज़ कवर को बहुत अधिक बल लगाकर न दबाएं।

➔ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

■ कॉपी की घनत्व सेटिंग बहुत अधिक है।

समाधान

कॉपी की घनत्व सेटिंग कम करें।

➔ “कॉपी करने के लिए सामान्य सूची विकल्प” पृष्ठ 76 पर

मॉयर (क्रॉस-हैच) पैटर्न कॉपी की गई छवि में प्रकट होता है



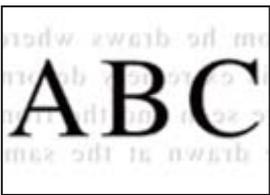
यदि मूल दस्तावेज़ एक प्रिंटेड दस्तावेज़ है जैसे कि जैसे पत्रिका या कैटलॉग है, तो एक मोयरे पैटर्न (बिंदीदार लहरिया छींट वाला पैटर्न) दिखाई देता है।

समाधान

छोटा या बड़ा करने की सेटिंग बदलें। एक मोयरे पैटर्न (बिंदीदार लहरिया छींट वाला पैटर्न) दिखाई देता है, तो दस्तावेज़ को किसी भिन्न कोण पर रखें।

→ “कॉपी करने के लिए उन्नत सूची विकल्प” पृष्ठ 77 पर

मूल प्रति के पिछले हिस्से की छवि, कॉपी की गई छवि में दिखाई देती है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

पतले दस्तावेज़ों को स्कैन करते समय, दस्तावेज़ों के पीछे की छवियां भी उसके साथ स्कैन हो सकती हैं।

समाधान

स्कैनर के कांच पर दस्तावेज़ रखें और फिर उसके ऊपर काले कागज़ का एक टुकड़ा रखें।

→ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

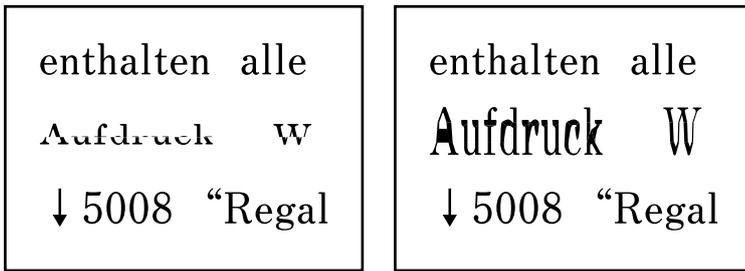
कॉपी की घनत्व सेटिंग बहुत अधिक है।

समाधान

कॉपी की घनत्व सेटिंग कम करें।

→ “कॉपी करने के लिए सामान्य सूची विकल्प” पृष्ठ 76 पर

ADF से कॉपी किया गया पाठ या छवि सिकोड़ी या फैलाई जाती है



■ कुछ मूल दस्तावेज़ ADF से उपयुक्त रूप से स्कैन नहीं किए जा सकते हैं।

समाधान

मूल दस्तावेज़ों को स्कैनर ग्लास पर रखें।

② का चयन करें और फिर कैसे > मूल प्रतियाँ रखें > स्कैनर ग्लास का चयन करें। एनिमेशन स्क्रीन बंद करने के लिए, समाप्त को चुनें।

स्कैन की हुई छवि की समस्याएं

असमान रंग, गंदगी, धब्बे और बहुत कुछ दिखते हैं जब स्कैनर ग्लास से स्कैन किया जाता है



■ दस्तावेज़ या स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

दस्तावेज़ से चिपकी हुई धूल या गंदगी को हटा दें और स्कैनर के कांच को साफ़ करें।

➔ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 127 पर

■ दस्तावेज़ को बहुत अधिक बल लगाकर दबाया गया था।

समाधान

अगर आप बहुत अधिक बल लगाकर दबाएँगे, तो धुँधलापन आ सकता है, अक्षर मिट सकते हैं या धब्बे आ सकते हैं।

मूल दस्तावेज़ या दस्तावेज़ कवर को बहुत अधिक बल लगाकर न दबाएं।

➔ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

ADF से स्कैन करते समय सीधी रेखाएं दिखाई देती हैं



■ ADF या मूल प्रति पर धूल या गंदगी है।

समाधान

ADF को साफ़ करें, और मूल प्रति पर पड़े धूल या गंदगी को हटा दें।

→ “ADF को साफ़ करना” पृष्ठ 128 पर

स्कैन किए गए चित्रों की पृष्ठभूमि में ऑफ़सेट दिखता है



■ पतले दस्तावेज़ों को स्कैन करते समय, दस्तावेज़ों के पीछे की छवियां भी उसके साथ स्कैन हो सकती हैं।

समाधान

स्केनर ग्लास से स्केनिंग करते समय मूल दस्तावेज़ के ऊपर एक काला कागज़ या डेस्क पेड रख दें।

→ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

स्केनर ग्लास पर सही क्षेत्र स्कैन नहीं हो रहा है



■ दस्तावेज़ सही जगह पर नहीं रखे गए हैं।

समाधान

□ सुनिश्चित करें कि मूल दस्तावेज़ को संरेखण के निशानों से सटा कर सही ढंग से रखा गया हो।

- यदि स्कैन की गई छवि की किनार गायब है, तो मूल दस्तावेज़ को स्कैनर ग्लास के किनारे से थोड़ी दूरी पर खिसकाएं। आप स्कैनर के कांच के किनारे से लगभग 1.5 मिमी (0.06 इंच) के भीतर क्षेत्र को स्कैन नहीं कर सकते।

→ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

■ स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

स्कैनर ग्लास और दस्तावेज़ कवर पर से सभी तरह के कचरे या धूल को हटाएँ। यदि मूल दस्तावेज़ के आस-पास कोई कचरा या गंदगी होती है तो स्कैनिंग रेंज बढ़ कर उसे भी शामिल कर लेती है।

→ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 127 पर

■ Epson ScanSmart का उपयोग करके एक से अधिक मूल दस्तावेज़ों को स्कैन करते समय, मूल दस्तावेज़ों के बीच पर्याप्त मात्रा में अंतर नहीं है।

समाधान

स्कैनर ग्लास पर एक से अधिक मूल दस्तावेज़ रखते समय, सुनिश्चित करें कि दस्तावेज़ के बीच कम से कम 20 मिमी (0.8 इंच) का अन्तर हो।

स्केन हुए चित्र की समस्याएं हल नहीं कर पा रहे हैं

यदि आपने सभी समाधान आजमा कर देख लिए हैं और फिर भी समस्या का समाधान नहीं हुआ है, तो निम्न देखें।

■ स्कैनिंग सॉफ़्टवेयर सेटिंग्स के साथ समस्याएं हैं।

समाधान

स्कैनर सॉफ़्टवेयर के लिए सेटिंग्स को प्रारंभ करने के लिए Epson Scan 2 Utility का उपयोग करें।

नोट:

Epson Scan 2 Utility स्कैनर सॉफ़्टवेयर के साथ दी गई एक एप्लिकेशन है।

1. Epson Scan 2 Utility प्रारंभ करें।

- Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **EPSON > Epson Scan 2 Utility** का चयन करें।

- Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और उसके बाद **सभी प्रोग्राम या प्रोग्राम > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**।

- Mac OS

जाएं > एप्लिकेशन > Epson Software > Epson Scan 2 Utility चयन करें।

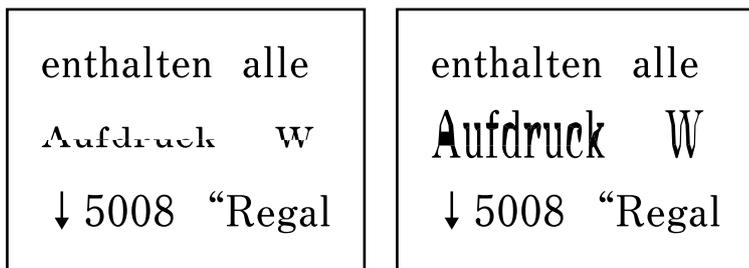
2. अन्य टैब चुनें।

3. रीसेट करें क्लिक करें।

यदि आरंभीकरण से समस्या का समाधान नहीं होता है, तो स्कैनर सॉफ़्टवेयर को अनइंस्टॉल और री-इंस्टॉल करें।

➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करना” पृष्ठ 136 पर

ADF से स्कैन किया गया पाठ या छवि सिकोड़ी या फैलाई जाती है



■ कुछ मूल दस्तावेज़ ADF से उपयुक्त रूप से स्कैन नहीं किए जा सकते हैं।

समाधान

मूल दस्तावेज़ों को स्कैनर ग्लास पर रखें।

② का चयन करें और फिर कैसे > मूल प्रतियाँ रखें > स्कैनर ग्लास का चयन करें। एनिमेशन स्क्रीन बंद करने के लिए, समाप्त को चुनें।

भेजे गए फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है

भेजे गए फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ दस्तावेज़ या स्कैनर के कांच पर कुछ धूल या गंदगी है।

समाधान

दस्तावेज़ से चिपकी हुई धूल या गंदगी को हटा दें और स्कैनर के कांच को साफ़ करें।

➔ “स्कैनर ग्लास साफ़ करना” पृष्ठ 127 पर

■ दस्तावेज़ को बहुत अधिक बल लगाकर दबाया गया था।

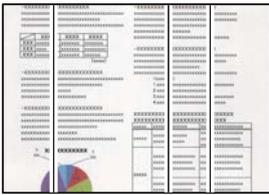
समाधान

अगर आप बहुत अधिक बल लगाकर दबाएँगे, तो धुँधलापन आ सकता है, अक्षर मिट सकते हैं या धब्बे आ सकते हैं।

मूल दस्तावेज़ या दस्तावेज़ कवर को बहुत अधिक बल लगाकर न दबाएं।

→ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

ADF से फ़ैक्स भेजते समय सीधी रेखाएं दिखाई देती हैं



■ ADF या मूल प्रति पर धूल या गंदगी है।

समाधान

ADF को साफ़ करें, और मूल प्रति पर पड़े धूल या गंदगी को हटा दें।

→ “ADF को साफ़ करना” पृष्ठ 128 पर

भेजे गए फ़ैक्स की तस्वीर की गुणवत्ता खराब है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ रिज़ॉल्यूशन कम पर सेट है।

समाधान

यदि आप प्रेषक के फ़ैक्स मशीन के प्रदर्शन को नहीं जानते हैं, तो फ़ैक्स भेजने से पहले निम्नलिखित को सेट करें।

□ फ़ैक्स > फ़ैक्स सेटिंग चुनें और फिर उच्चतम गुणवत्ता की छवि सेट करने के लिए रिज़ॉल्यूशन सेटिंग करें।

□ फ़ैक्स > फ़ैक्स सेटिंग का चयन करें और फिर सीधा प्रेषण सक्षम करें।

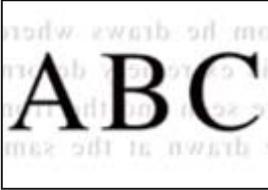
ध्यान दें कि यदि आप रिज़ॉल्यूशन से फ़ोटो सेट करते हैं, लेकिन आप सीधा प्रेषण को सक्षम किए बिना फ़ैक्स भेजते हैं, तो फ़ैक्स को कम रिज़ॉल्यूशन पर भेजा जा सकता है।

■ ECM सेटिंग अक्षम है।

समाधान

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग का चयन करें और कंट्रोल पैनल पर ECM सेटिंग सक्षम करें। यह स्पष्ट त्रुटियाँ हो सकती हैं जो कनेक्शन समस्याओं के कारण होती हैं। ध्यान दें कि फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने की गति तब धीमी हो सकती है जब ECM अक्षम हो।

मूल प्रति के पिछले हिस्से की छवि, भेजे गए फ़ैक्स में दिखाई देती है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ पतले दस्तावेज़ों को स्कैन करते समय, दस्तावेज़ों के पीछे की छवियां भी उसके साथ स्कैन हो सकती हैं।

समाधान

स्कैनर के कांच पर दस्तावेज़ रखें और फिर उसके ऊपर काले कागज़ का एक टुकड़ा रखें।

→ “मूल प्रतियों को रखना” पृष्ठ 36 पर

■ फ़ैक्स भेजते समय घनत्व की सेटिंग अधिक होती है।

समाधान

फ़ैक्स > फ़ैक्स सेटिंग > स्कैन सेटिंग > घनत्व चुनें, और फिर सेटिंग को कम करें।

प्राप्त फ़ैक्स की गुणवत्ता खराब है

प्राप्त फ़ैक्स की तस्वीर की गुणवत्ता खराब है



निम्नलिखित कारणों पर विचार किया जा सकता है।

■ ECM सेटिंग अक्षम है।

समाधान

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग का चयन करें और कंट्रोल पैनल पर ECM सेटिंग सक्षम करें। यह स्पष्ट त्रुटियाँ हो सकती हैं जो कनेक्शन समस्याओं के कारण होती हैं। ध्यान दें कि फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने की गति तब धीमी हो सकती है जब ECM अक्षम हो।

■ प्रेषक की फ़ैक्स मशीन पर छवि गुणवत्ता की सेटिंग कम है।

समाधान

एक उच्च गुणवत्ता पर फ़ैक्स भेजने के लिए प्रेषक से कहें।

समस्या को हल नहीं कर सकते

यदि आप सभी समाधानों को आजमाने के बाद भी समस्या का समाधान नहीं कर पा रहे हैं, तो Epson सहायता से संपर्क करें।

यदि आप प्रिंटिंग या कॉपी करने संबंधी समस्याओं को हल नहीं कर सकते हैं, तो उससे संबंधित जानकारी देखें।

संबंधित जानकारी

➔ [“प्रिंट करने या कॉपी करने की समस्या का समाधान नहीं हो पा रहा है” पृष्ठ 241 पर](#)

प्रिंट करने या कॉपी करने की समस्या का समाधान नहीं हो पा रहा है

जब तक आपकी समस्या हल नहीं हो जाती तब तक ऊपर से शुरू करते हुए निम्न समस्याओं को हल करने की कोशिश करें।

- सुनिश्चित करें कि प्रिंटर में लोड किए गए कागज़ प्रकार और प्रिंटर पर सेट कागज़ प्रकार प्रिंटर ड्राइवर में कागज़ प्रकार सेटिंग्स से मेल खाते हैं।

[“कागज़ का आकार और प्रकार सेटिंग” पृष्ठ 32 पर](#)

- कंट्रोल पैनल या प्रिंटर ड्राइवर पर उच्च गुणवत्ता सेटिंग का उपयोग करें।

- प्रिंट हेड को संरेखित करें।

[“प्रिंट हेड अलाइन करना” पृष्ठ 126 पर](#)

- प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह देखने के लिए नोज़ल की जाँच करें।

यदि नोज़ल जाँच पैटर्न में गुम अनुभाग हैं, तो इसका मतलब है कि शायद नोज़ल बंद है। हेड की सफ़ाई और नोज़ल को एक के बाद एक 3 बार दोहराएँ और जाँचें कि क्या जाम साफ़ हो गया है।

ध्यान दें कि प्रिंट हेड सफ़ाई में कुछ इंक का उपयोग होता है।

[“प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना” पृष्ठ 122 पर](#)

- प्रिंटर को बंद करें, कम से कम 12 घंटे तक प्रतीक्षा करें, और फिर जाँच लें कि क्या जाम साफ़ हो गया है।

यदि जाम होने की समस्या बरकरार रहती है, तो प्रिंटर को कुछ समय तक बिना प्रिंट किए रहने देने से समस्या का समाधान हो सकता है।

प्रिंटर बंद होने के दौरान आप निम्न चीज़ें जांच सकते हैं।

- जाँचें कि आप असली Epson इंक बोतलों का उपयोग कर रहे हों।
Epson की असली स्याही की बोतलों के उपयोग का प्रयास करें। गैर-असली स्याही की बोतलों के कारण प्रिंट क्वालिटी में कमी आ सकती है।
- देखें कहीं अपारदर्शी फ़िल्म मैली तो नहीं है।
यदि पारभासी फ़िल्म पर धब्बे हैं, तो सावधानीपूर्वक धब्बे को मिटा दें।
“अपारदर्शी फ़िल्म को साफ़ करना” पृष्ठ 131 पर
- सुनिश्चित करें कि प्रिंटर के अंदर कोई कागज़ के टुकड़े शेष नहीं हैं।
जब आप कागज़ निकालते हैं, तो पारभासी फ़िल्म को अपने हाथ या कागज़ से न छुएं।
- कागज़ जाँचें।
जाँचें कि क्या कागज़ मुड़ा हुआ है या प्रिंट करने योग्य तरफ के साथ लोड किया गया है।
“कागज़ प्रबंधन सावधानियां” पृष्ठ 31 पर
“उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर
“कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार” पृष्ठ 269 पर
- यदि आपने प्रिंट को बंद किया है, तो 12 घंटे तक प्रतीक्षा करें, और यदि प्रिंट गुणवत्ता फिर भी नहीं सुधरती है, तो पॉवर क्लीनिंग चलाएं।
“पॉवर क्लीनिंग चलाना” पृष्ठ 124 पर

यदि आप उपरोक्त समाधानों को जाँचकर भी समस्या को हल नहीं कर पा रहे हैं, तो आपको एक मरम्मत का अनुरोध करने की ज़रूरत हो सकती है। Epson सहयोग से संपर्क करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “Epson से संपर्क करने से पहले” पृष्ठ 332 पर
- ➔ “Epson सहयोग से संपर्क करना” पृष्ठ 332 पर

कंप्यूटर या डिवाइसेस को जोड़ना या बदलना

किसी ऐसे प्रिंटर से कनेक्ट करना जो पहले से ही किसी नेटवर्क से कनेक्ट है.	244
नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना.	245
सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना.	252
नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना.	255

किसी ऐसे प्रिंटर से कनेक्ट करना जो पहले से ही किसी नेटवर्क से कनेक्ट है

जब प्रिंटर नेटवर्क पर पहले से कनेक्ट किया गया है, तो आप नेटवर्क पर प्रिंटर को किसी कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट कर सकते हैं।

किसी दूसरे कंप्यूटर से नेटवर्क प्रिंटर का उपयोग करना

हमारी सलाह है कि प्रिंटर को कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए इंस्टालर का उपयोग करें। आप निम्नलिखित में से किसी विधि का उपयोग करके इंस्टालर को चला सकते हैं।

वेबसाइट से सेट-अप करना

निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं और फिर उत्पाद का नाम दर्ज करें। **सेटअप** पर जाएं और सेट करना शुरू करें।

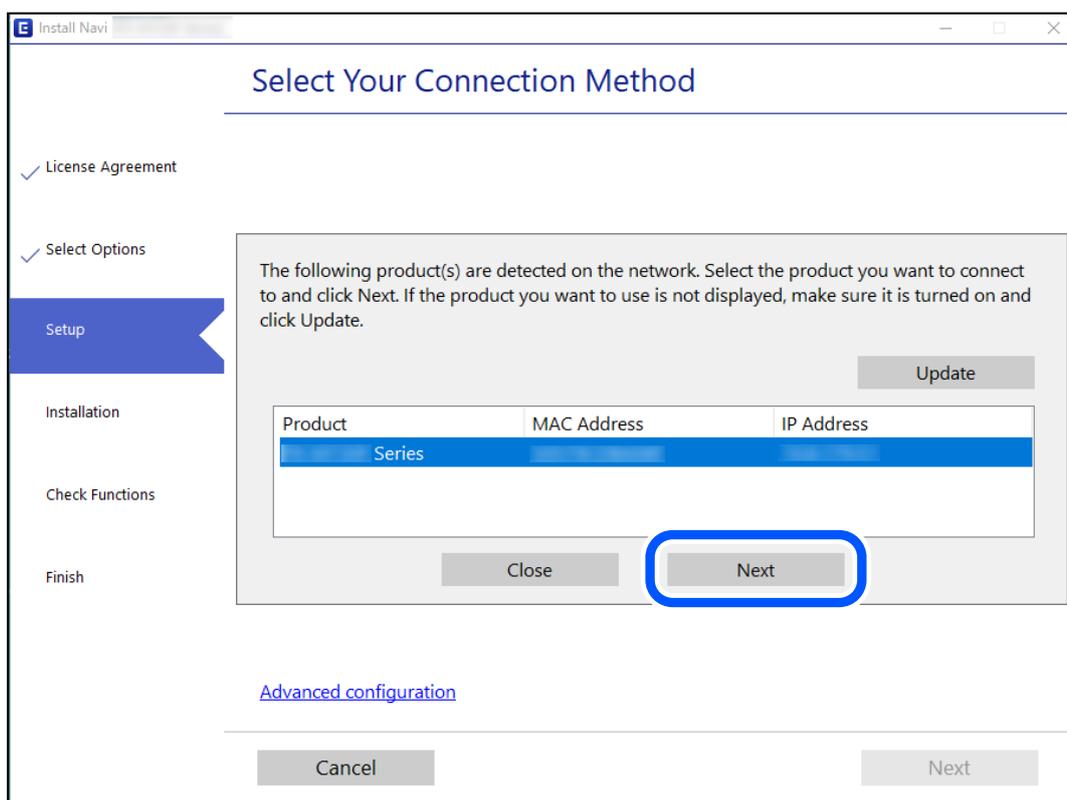
<https://epson.sn>

सॉफ्टवेयर डिस्क का उपयोग करके सेटअप करना (केवल उन मॉडल के लिए जिनके साथ सॉफ्टवेयर डिस्क आती है और केवल उन उपयोगकर्ताओं के लिए जिनके Windows कंप्यूटर में डिस्क ड्राइव है)।

सॉफ्टवेयर डिस्क को कंप्यूटर में लगाएं, और फिर स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

प्रिंटर का चयन करना

निम्न स्क्रीन के प्रदर्शित न होने तक स्क्रीन पर दिख रहे निर्देशों का अनुसरण करें, आप जिस प्रिंटर से कनेक्ट होना चाहते हैं उसके नाम का चयन करें, और फिर **अगला** क्लिक करें।



स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

एक स्मार्ट डिवाइस से नेटवर्क प्रिंटर का उपयोग करना

आप निम्नलिखित में से किसी विधि का उपयोग करके, अपने प्रिंटर को एक स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट कर सकते हैं।

किसी वाइरलेस राउटर पर कनेक्ट करना

स्मार्ट डिवाइस को उसी Wi-Fi नेटवर्क (SSID) पर कनेक्ट करें, जिस पर प्रिंटर कनेक्ट है।

अधिक विवरण के लिए निम्न देखें।

[“स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 246 पर](#)

Wi-Fi Direct द्वारा कनेक्ट करना

वायरलेस राउटर के बिना स्मार्ट डिवाइस को सीधे प्रिंटर से कनेक्ट करें।

अधिक विवरण के लिए निम्न देखें।

[“सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को \(Wi-Fi Direct\) कनेक्ट करना” पृष्ठ 252 पर](#)

नेटवर्क कनेक्शन की फिर से सेटिंग करना

यह अनुभाग वायरलेस राउटर या कंप्यूटर को प्रतिस्थापित करते समय नेटवर्क कनेक्शन सेटिंग करने और कनेक्शन विधि को बदलने का तरीका बताता है।

वायरलेस राउटर बदलते समय

वायरलेस राउटर बदलते समय, कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर के बीच कनेक्शन के लिए सेटिंग करें।

यदि आप अपना इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर या कुछ और बदलें, तो आपको ये सेटिंग्स बदलनी होंगी।

कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना

हमारी सलाह है कि प्रिंटर को कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए इंस्टालर का उपयोग करें। आप निम्नलिखित में से किसी विधि का उपयोग करके इंस्टालर को चला सकते हैं।

वेबसाइट से सेट-अप करना

निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं और फिर उत्पाद का नाम दर्ज करें। **सेटअप** पर जाएं और सेट करना शुरू करें।

<https://epson.sn>

सॉफ्टवेयर डिस्क का उपयोग करके सेटअप करना (केवल उन मॉडल के लिए जिनके साथ सॉफ्टवेयर डिस्क आती है और केवल उन उपयोगकर्ताओं के लिए जिनके Windows कंप्यूटर में डिस्क ड्राइव है)।

सॉफ्टवेयर डिस्क को कंप्यूटर में लगाएं, और फिर स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

स्मार्ट डिवाइस से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना

आप प्रिंटर को उसी Wi-Fi नेटवर्क (SSID), जिससे स्मार्ट डिवाइस जुड़ी है, उससे जोड़ देने पर स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर का उपयोग कर सकते हैं। किसी स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर का उपयोग करने के लिए, निम्नांकित वेबसाइट से सेटअप करें। जिस स्मार्ट डिवाइस को आप प्रिंटर से कनेक्ट करना चाहते हैं उस स्मार्ट डिवाइस से वेबसाइट पर पहुंचें।

<http://epson.sn> > सेटअप

कंप्यूटर को बदलते समय

कंप्यूटर को बदलते समय, कंप्यूटर और प्रिंटर के बीच कनेक्शन सेटिंग करें।

कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना

हमारी सलाह है कि प्रिंटर को कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए इंस्टालर का उपयोग करें। आप निम्नलिखित में से किसी विधि का उपयोग करके इंस्टालर को चला सकते हैं।

□ वेबसाइट से सेट-अप करना

निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं और फिर उत्पाद का नाम दर्ज करें। **सेटअप** पर जाएं और सेट करना शुरू करें।

<https://epson.sn>

□ सॉफ्टवेयर डिस्क का उपयोग करके सेटअप करना (केवल उन मॉडल के लिए जिनके साथ सॉफ्टवेयर डिस्क आती है और केवल उन उपयोगकर्ताओं के लिए जिनके Windows कंप्यूटर में डिस्क ड्राइव है)।

सॉफ्टवेयर डिस्क को कंप्यूटर में लगाएं, और फिर स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

कंप्यूटर में कनेक्शन विधि बदलना

यह अनुभाग कंप्यूटर और प्रिंटर कनेक्ट किए जाने पर कनेक्शन विधि को बदलने का तरीका बताता है।

किसी ईथरनेट से Wi-Fi पर नेटवर्क कनेक्शन बदलना

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से ईथरनेट कनेक्शन को Wi-Fi कनेक्शन पर बदलें। बदले जाने वाली कनेक्शन विधि मूल रूप से Wi-Fi कनेक्शन सेटिंग्स के समान ही है।

संबंधित जानकारी

➔ “कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना” पृष्ठ 248 पर

किसी Wi-Fi से ईथरनेट पर नेटवर्क कनेक्शन बदलना

किसी Wi-Fi कनेक्शन से ईथरनेट कनेक्शन पर बदलने के लिए नीचे दिए गए चरणों का अनुसरण करें।

1. होम स्क्रीन पर सेटिंग का चयन करें।
2. सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > तार युक्त LAN सेटअप का चयन करें।
3. स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

किसी USB से नेटवर्क कनेक्शन बदलना

इंस्टालर का उपयोग करना और भिन्न कनेक्शन विधि में पुनः सेटअप करना।

□ वेबसाइट से सेट-अप करना

निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं और फिर उत्पाद का नाम दर्ज करें। सेटअप पर जाएँ और सेट करना शुरू करें।

<https://epson.sn>

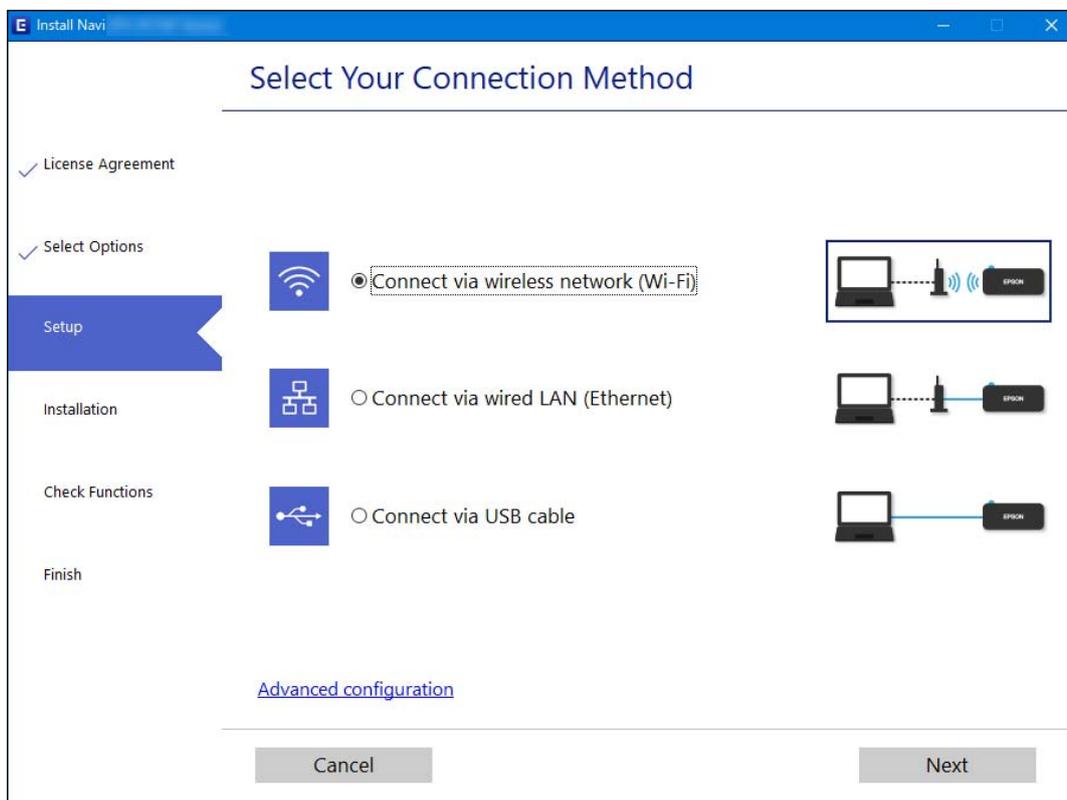
□ सॉफ्टवेयर डिस्क का उपयोग करके सेटअप करना (केवल उन मॉडल के लिए जिनके साथ सॉफ्टवेयर डिस्क आती है और केवल उन उपयोगकर्ताओं के लिए जिनके Windows कंप्यूटर में डिस्क ड्राइव है)।

सॉफ्टवेयर डिस्क को कंप्यूटर में लगाएं, और फिर स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

कनेक्शन विधियां बदलें को चुनना

निम्नांकित स्क्रीन प्रदर्शित होने तक स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

आप जिस नेटवर्क कनेक्शन का उपयोग करना चाहें उसका चयन करें, वायरलेस नेटवर्क (Wi-Fi) के माध्यम से कनेक्ट करें या तार वाले LAN (ईथरनेट) के माध्यम से कनेक्ट करें और फिर अगला पर क्लिक करें।



नोट:

प्रदर्शित कनेक्शन विधि, मॉडल पर निर्भर करके अलग-अलग होती है।

स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना

आप कई विधियों से प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से नेटवर्क सेटिंग्स निर्धारित कर सकते हैं। अपने द्वारा उपयोग की जा रही शर्तों और माहौल से मेल खाने वाली कनेक्शन विधि चुनें।

यदि आपको वायरलेस राउटर, जैसे SSID और पासवर्ड हेतु जानकारी ज्ञात है, तो आप मैन्युअल रूप से सेटिंग्स निर्धारित कर सकते हैं।

यदि वायरलेस राउटर WPS का समर्थन करता है, तो आप पुश बटन सेटअप का उपयोग करके सेटिंग्स निर्धारित कर सकते हैं।

प्रिंटर को नेटवर्क से कनेक्ट करने के बाद, उस डिवाइस से प्रिंटर कनेक्ट करें जिसे आप उपयोग करना चाहते हैं (कंप्यूटर, स्मार्ट डिवाइस, टेबलेट इत्यादि)।

संबंधित जानकारी

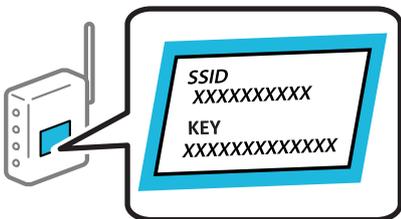
- ➔ “SSID और पासवर्ड दर्ज करके Wi-Fi सेटिंग करना” पृष्ठ 248 पर
- ➔ “पुश बटन सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना” पृष्ठ 250 पर
- ➔ “PIN कोड सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना” पृष्ठ 251 पर

SSID और पासवर्ड दर्ज करके Wi-Fi सेटिंग करना

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से वायरलेस राउटर से कनेक्ट करने के लिए आवश्यक जानकारी दर्ज करके Wi-Fi नेटवर्क सेट अप कर सकते हैं। यह विधि इस्तेमाल करके सेट अप करने के लिए, आपको वायरलेस राउटर के लिए SSID और पासवर्ड की आवश्यकता है।

नोट:

यदि आप वायरलेस राउटर का उपयोग उसकी डिफॉल्ट सेटिंग्स के साथ कर रहे हैं, तो SSID और पासवर्ड लेबल पर होते हैं। अगर आपको SSID और पासवर्ड पता नहीं हैं, तो वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज़ देखें।



1. होम स्क्रीन पर  को टैप करें।

2. **Wi-Fi (अनुशंसित)** का चयन करें।

अगर प्रिंटर पहले से ही इंटरनेट से कनेक्ट है, तो **राउटर** का चयन करें।

3. सेटअप प्रारंभ करें पर टैप करें।

यदि नेटवर्क कनेक्शन पहले से ही सेट है, तो कनेक्शन विवरण प्रदर्शित किए जाएंगे। सेटिंग्स बदलने के लिए सेटिंग परिवर्तित करें टैप करें।

अगर प्रिंटर पहले से ही ईथरनेट से कनेक्ट है, तो **Wi-Fi कनेक्शन में परिवर्ति करें**। टैप करें और फिर संदेश देखने के बाद **हाँ** का चयन करें।

4. Wi-Fi सेटअप विज़ार्ड का चयन करें।

5. वायरलेस राउटर के लिए SSID चुनें।

नोट:

□ अगर आप जिस SSID से कनेक्ट करना चाहते हैं वह प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित नहीं होती है, तो सूची को अद्यतन करने के लिए **दोबारा खोजें** पर टैप करें। अगर वह अभी भी प्रदर्शित न हो, तो **मैनुअली प्रविष्ट करें** का चयन करें और फिर सीधे SSID दर्ज करें।

□ यदि आपको नेटवर्क नाम (SSID) नहीं पता है, तो जाँचें कि क्या वायरलेस राउटर के लेबल पर इस संबंध में जानकारी लिखी हुई है। यदि आप किसी वायरलेस राउटर को उसकी डिफॉल्ट सेटिंग के साथ प्रयोग कर रहे हैं, तो लेबल पर लिखे SSID का उपयोग करें। यदि आपको कोई जानकारी नहीं मिलती है, तो वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेज़ देखें।

6. पासवर्ड प्रविष्ट करें टैप करें और फिर पासवर्ड दर्ज करें।

नोट:

□ पासवर्ड केस-संवेदी है।

□ यदि आपको पासवर्ड नहीं पता है, तो जाँचें कि क्या वायरलेस राउटर के लेबल पर इस संबंध में जानकारी लिखी हुई है। लेबल पर, पासवर्ड "Network Key", "Wireless Password", आदि के तौर पर लिखा हो सकता है। यदि आप वायरलेस राउटर को उसकी डिफॉल्ट सेटिंग के साथ प्रयोग कर रहे हैं, तो लेबल पर लिखे पासवर्ड का उपयोग करें।

7. इसे पूरा कर लेने के बाद, OK पर टैप करें।

8. सेटिंग जांचें और फिर प्रारंभ सेटअप टैप करें।

9. स्क्रीन बंद करें।

एक निश्चित समय के बाद स्क्रीन अपने आप बंद हो जाती है।

नोट:

यदि आप कनेक्ट करने में विफल रहते हैं, तो A4 आकार का सादा पेपर लोड करें और फिर कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए **जाँच रिपोर्ट को प्रिंट करें** का चयन करें।

10. नेटवर्क कनेक्शन सेटिंग स्क्रीन बंद करें।

संबंधित जानकारी

➔ "वर्ण दर्ज करना" पृष्ठ 28 पर

➔ "नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना" पृष्ठ 255 पर

पुश बटन सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना

आप वायरलेस राउटर पर एक बटन दबाकर अपने आप एक Wi-Fi नेटवर्क भी सेट कर सकते हैं। यदि निम्नलिखित शर्तों की पूर्ति हो जाती है, तो आप इस विधि का उपयोग करके सेट कर सकते हैं।

- ❑ वायरलेस राउटर WPS (Wi-Fi प्रोटेक्टेड सेटअप) के साथ काम करता है।
- ❑ मौजूदा Wi-Fi कनेक्शन वायरलेस राउटर पर बटन दबाकर सेट किया गया था।

1. होम स्क्रीन पर  टैप करें।
2. **Wi-Fi (अनुशंसित)** का चयन करें।
अगर प्रिंटर पहले से ही ईथरनेट से कनेक्ट है, तो **राउटर** का चयन करें।
3. **सेटअप प्रारंभ करें** टैप करें।
यदि नेटवर्क कनेक्शन पहले से ही सेट है, तो कनेक्शन विवरण प्रदर्शित किए जाएंगे। सेटिंग्स बदलने के लिए **सेटिंग परिवर्तित करें** टैप करें।
अगर प्रिंटर पहले से ही ईथरनेट से कनेक्ट है, तो **Wi-Fi कनेक्शन में परिवर्ति करें** टैप करें और फिर संदेश देखने के बाद **हाँ** का चयन करें।
4. **पुश बटन सेटअप (WPS)** का चयन करें।
5. वायरलेस राउटर पर [WPS] बटन को तब तक दबाकर रखें, जब तक कि सुरक्षा लाइट न चमकने लगे।



यदि आप यह नहीं जानते कि [WPS] बटन कहाँ है या अगर वायरलेस राउटर पर कोई बटन नहीं है, तो ज्यादा जानकारी के लिए अपने वायरलेस राउटर के साथ दिए गए दस्तावेज़ देखें।

6. प्रिंटर पर **प्रारंभ सेटअप** टैप करें।
7. स्क्रीन बंद करें।

एक निश्चित समय के बाद स्क्रीन अपने आप बंद हो जाती है।

नोट:

कनेक्शन के विफल होने पर, वायरलेस राउटर को पुनः आरंभ करें, और फिर दोबारा प्रयास करें। यदि तब भी सफलता न मिले, तो एक नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें और समाधान जाँचें।

8. नेटवर्क कनेक्शन सेटिंग स्क्रीन बंद करें।

संबंधित जानकारी

➔ “नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना” पृष्ठ 255 पर

PIN कोड सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना

आप PIN कोड का उपयोग करके वायरलेस राउटर से स्वचालित रूप से कनेक्ट कर सकते हैं। अगर वायरलेस राउटर WPS (Wi-Fi प्रोटेक्टेड सेटअप) में सक्षम है, तो आप यह तरीका आजमाकर सेटअप कर सकते हैं। वायरलेस राउटर में PIN कोड डालने के लिए कंप्यूटर का इस्तेमाल करें।

1. होम स्क्रीन पर  टैप करें।
2. **Wi-Fi (अनुशंसित)** का चयन करें।
अगर प्रिंटर पहले से ही ईथरनेट से कनेक्ट है, तो **राउटर** का चयन करें।
3. **सेटअप प्रारंभ करें** टैप करें।
यदि नेटवर्क कनेक्शन पहले से ही सेट है, तो कनेक्शन विवरण प्रदर्शित किए जाएंगे। सेटिंग्स बदलने के लिए **सेटिंग परिवर्तित करें** टैप करें।
अगर प्रिंटर पहले से ही ईथरनेट से कनेक्ट है, तो **Wi-Fi कनेक्शन में परिवर्ति करें** टैप करें और फिर संदेश देखने के बाद **हाँ** का चयन करें।
4. **अन्य > PIN कोड सेटअप (WPS)** का चयन करें।
5. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित PIN कोड (आठ अंकों की एक संख्या) वायरलेस राउटर में दो मिनट के अंदर दर्ज करने के लिए अपने कंप्यूटर का उपयोग करें।
नोट:
PIN कोड डालने के बारे में ज्यादा जानकारी के लिए वायरलेस राउटर के साथ दिए गए दस्तावेज़ देखें।
6. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **सेटअप प्रारंभ करें** टैप करें।
7. स्क्रीन बंद करें।
एक निश्चित समय के बाद स्क्रीन अपने आप बंद हो जाती है।
नोट:
यदि कनेक्शन टूट जाए, तो वायरलेस राउटर को रीस्टार्ट करें, उसे प्रिंटर के थोड़ा और पास लाएं, और फिर से कोशिश करें। यदि तब भी सफलता न मिले, तो एक कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें और समाधान जांचें।
8. नेटवर्क कनेक्शन सेटिंग स्क्रीन बंद करें।

संबंधित जानकारी

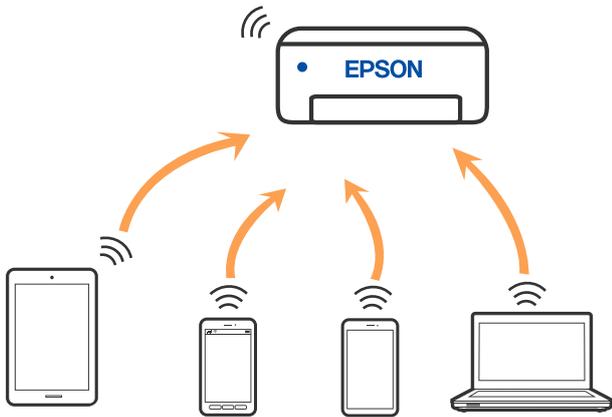
➔ “नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना” पृष्ठ 255 पर

सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना

Wi-Fi Direct (सरल AP) आपको वायरलेस राउटर के बिना किसी स्मार्ट डिवाइस को सीधे प्रिंटर से कनेक्ट करने देता है और स्मार्ट डिवाइस से प्रिंट करने देता है।

Wi-Fi Direct के बारे में

इस कनेक्शन विधि का उपयोग तब करें जब आप घर या ऑफिस में Wi-Fi का उपयोग नहीं कर रहे हों, या तब जब आप प्रिंटर और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस को सीधे कनेक्ट करना चाहते हों। इस मोड में, प्रिंटर वायरलेस राउटर के रूप में कार्य करता है और आप किसी मानक वायरलेस राउटर का उपयोग किए बिना डिवाइसों को प्रिंटर से कनेक्ट कर सकते हैं। हालांकि, प्रिंटर से सीधे कनेक्ट किए गए डिवाइस, प्रिंटर के जरिए एक-दूसरे से संवाद नहीं कर सकते हैं।



प्रिंटर को एकसाथ Wi-Fi या ईथरनेट, और Wi-Fi Direct (सिंपल AP) कनेक्शन द्वारा कनेक्ट किया जा सकता है। हालांकि, यदि आप किसी नेटवर्क कनेक्शन को Wi-Fi Direct (सिंपल AP) कनेक्शन में आरंभ करते हैं और जब प्रिंटर Wi-Fi द्वारा कनेक्ट किया हुआ हो, तो Wi-Fi अस्थायी रूप से डिसकनेक्ट हो जाता है।

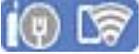
Wi-Fi Direct का उपयोग करके डिवाइस से कनेक्ट करना

इस तरह आप प्रिंटर को वायरलेस राउटर के बिना ही डिवाइस से जोड़ सकते हैं।

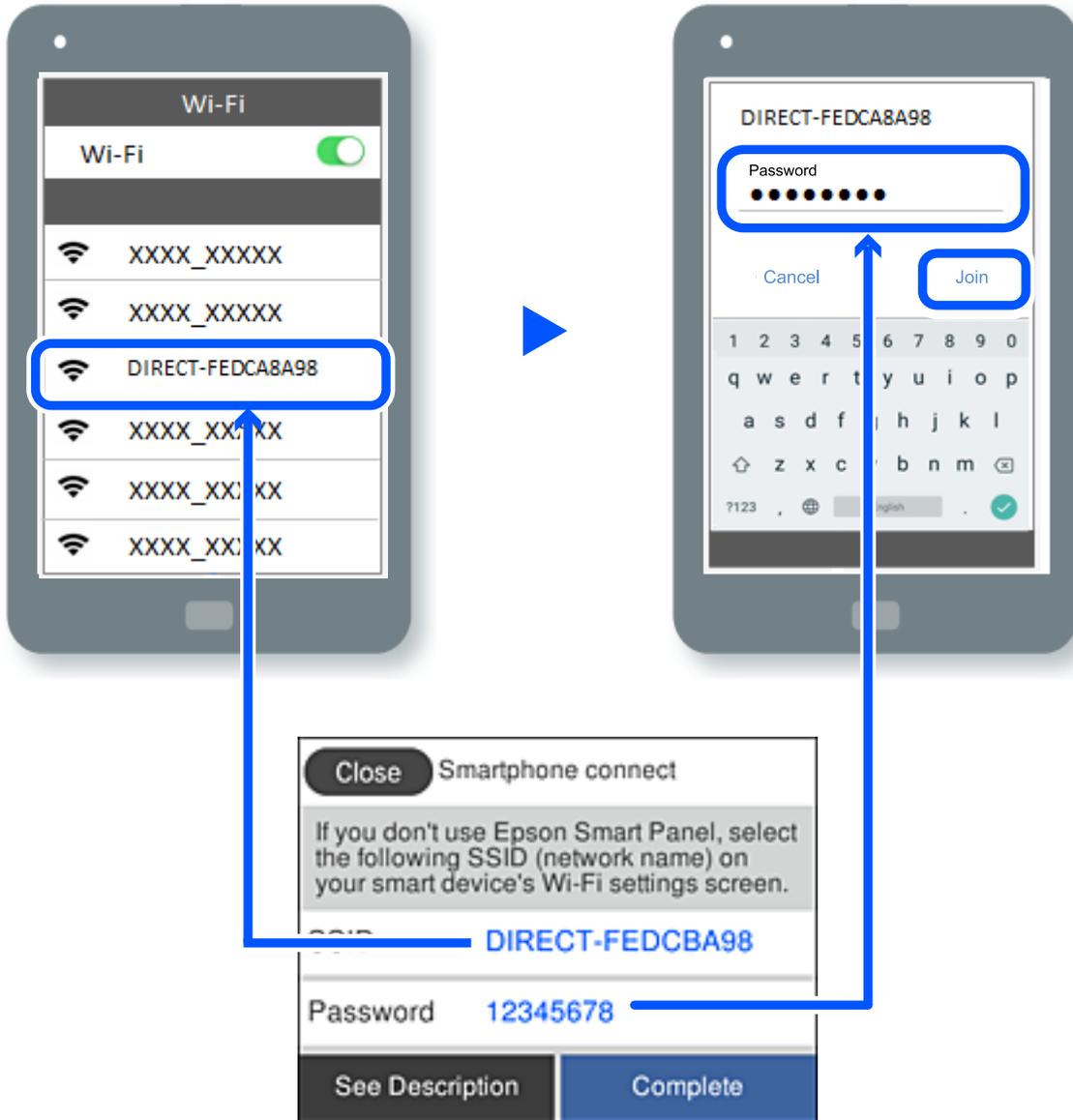
नोट:

iOS या Android उपयोगकर्ताओं के लिए Epson Smart Panel से सेट अप करना सुविधाजनक होता है।

आपको ये सेटिंग प्रिंटर और ऐसे डिवाइस के लिए सिर्फ एक बार करने की ज़रूरत होती है जिसे आप कनेक्ट करना चाहते हैं। जब तक आप Wi-Fi Direct अक्षम नहीं करते या नेटवर्क सेटिंग को डिफॉल्ट पर पुनर्स्थापित नहीं करते, आपको इन सेटिंग को दोबारा करने की ज़रूरत नहीं है।

1. होम स्क्रीन पर  को टैप करें।
2. Wi-Fi Direct पर टैप करें।
3. सेटअप प्रारंभ करें पर टैप करें।

4. अन्य पद्धतियाँ का चयन करें।
5. अन्य OS डिवाइस का चयन करें।
6. डिवाइस की Wi-Fi स्क्रीन पर, प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर दिखाए गए SSID का चयन करें और फिर पासवर्ड डालें।



7. डिवाइस की प्रिंटिंग ऐप स्क्रीन पर, उस प्रिंटर का चयन करें, जिससे आप कनेक्ट करना चाहते हैं।

8. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर, पूर्ण का चयन करें।

उन डिवाइसेस के लिए, जिन्हें प्रिंटर से पहले कनेक्ट किया जा चुका है, उन्हें फिर से कनेक्ट करने के लिए डिवाइस की Wi-Fi स्क्रीन पर नेटवर्क के नाम (SSID) का चयन करें।

नोट:

अगर आप किसी iOS डिवाइस का उपयोग कर रहे हैं, तो आप मानक iOS कैमरा के ज़रिए मानक QR कोड को स्कैन करके भी कनेक्ट कर सकते हैं। नीचे दिया गया लिंक <http://epson.sn> देखें।

Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन डिस्कनेक्ट करना

नोट:

Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन अक्षम होने पर, Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन में प्रिंटर से जुड़े सभी कंप्यूटर और स्मार्ट डिवाइस को डिस्कनेक्ट कर दिया जाता है। यदि आप किसी विशेष डिवाइस को डिस्कनेक्ट करना चाहते हैं तो प्रिंटर की बजाए डिवाइस में से डिस्कनेक्ट करें।

1. होम स्क्रीन पर  को टैप करें।
2. **Wi-Fi Direct** का चयन करें।
Wi-Fi Direct जानकारी प्रदर्शित होती है।
3. **सेटअप प्रारंभ करें** पर टैप करें।
4.  पर टैप करें।
5. **Wi-Fi Direct अक्षम करें** का चयन करें।
6. **सेटिंग अक्षम करें** टैप करें।
7. पूर्ण होने का संदेश प्रदर्शित होने पर स्क्रीन बंद कर दें।
एक निश्चित समय के बाद स्क्रीन अपने आप बंद हो जाती है।
8. **नेटवर्क कनेक्शन सेटिंग** स्क्रीन बंद करें।

Wi-Fi Direct (साधारण AP) सेटिंग को बदलना, जैसे SSID

जब Wi-Fi Direct (सामान्य AP) कनेक्शन सक्षम हो, तो आप  > **Wi-Fi Direct** > **सेटअप प्रारंभ करें** >  से सेटिंग बदल सकते हैं और फिर निम्नलिखित मेनू आइटम प्रदर्शित होंगे।

नेटवर्क नाम बदलें

प्रिंटर से कनेक्ट करने के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले Wi-Fi Direct (साधारण AP) नेटवर्क नाम (SSID) को अपने स्वैच्छिक नाम से बदलें। आप नेटवर्क नाम (SSID) को कंट्रोल पैनल में सॉफ्टवेयर कीबोर्ड पर प्रदर्शित ASCII वर्णों में सेट कर सकते हैं। आप अधिकतम 22 वर्ण तक दर्ज कर सकते हैं।

नेटवर्क नाम (SSID) बदलते समय, सभी कनेक्टेड डिवाइसेस डिस्कनेक्ट हो जाती हैं। यदि आप डिवाइस को पुनः कनेक्ट करना चाहते हैं, तो नया नेटवर्क नाम (SSID) इस्तेमाल करें।

पासवर्ड परिवर्तित करें

अपने स्वैच्छिक मान से प्रिंटर को कनेक्ट करने के लिए Wi-Fi Direct (साधारण AP) पासवर्ड बदलें। आप पासवर्ड को कंट्रोल पैनल में सॉफ्टवेयर कीबोर्ड पर प्रदर्शित ASCII वर्णों में सेट कर सकते हैं। आप 8 से 22 वर्ण दर्ज कर सकते हैं।

पासवर्ड बदलते समय, सभी कनेक्टेड डिवाइसेस डिस्कनेक्ट हो जाती हैं। यदि आप डिवाइस को पुनः कनेक्ट करना चाहते हैं, तो नया पासवर्ड इस्तेमाल करें।

Wi-Fi Direct अक्षम करें

प्रिंटर की Wi-Fi Direct (साधारण AP) सेटिंग अक्षम करें। इसे अक्षम करते समय, Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन में प्रिंटर से कनेक्टेड सभी डिवाइसेस डिस्कनेक्ट हो जाती हैं।

डिफॉल्ट सेटिंग्स बहाल करें

सभी Wi-Fi Direct (साधारण AP) सेटिंग को उनके डिफॉल्ट पर पुनर्स्थापित करें।

प्रिंटर पर सहेजी गई स्मार्ट डिवाइस की Wi-Fi Direct (साधारण AP) कनेक्शन जानकारी हटा दी गई है।

नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना

आप निम्न तरीकों से नेटवर्क कनेक्शन स्थिति की जाँच कर सकते हैं।

संबंधित जानकारी

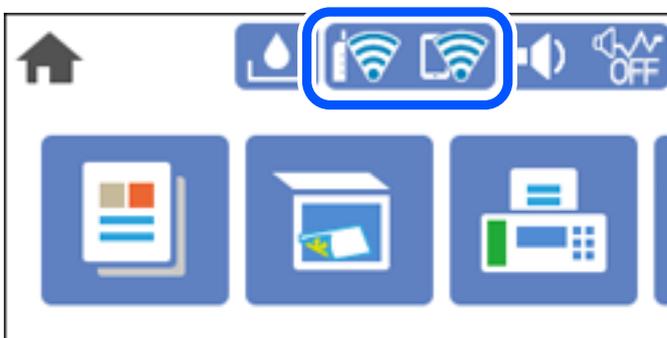
- ➔ “कंट्रोल पैनल से नेटवर्क कनेक्शन स्थिति की जांच करना” पृष्ठ 255 पर
- ➔ “नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 256 पर

कंट्रोल पैनल से नेटवर्क कनेक्शन स्थिति की जांच करना

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर नेटवर्क आइकन या नेटवर्क जानकारी का उपयोग करके नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांच सकते हैं।

नेटवर्क आइकन का उपयोग करके नेटवर्क कनेक्शन स्थिति की जांच करना

आप प्रिंटर के होम स्क्रीन पर नेटवर्क चिह्न का उपयोग करके नेटवर्क कनेक्शन स्थिति और रेडियो वेव की शक्ति की जाँच कर सकते हैं।



कंट्रोल पैनल से विस्तृत नेटवर्क जानकारी प्रदर्शित करना

जब आपका प्रिंटर नेटवर्क से जुड़ा होता है, तो आप नेटवर्क मेनू का चयन करके नेटवर्क-संबंधी अन्य जानकारी जिन्हें आप जांचना चाहते हैं को भी देख सकते हैं।

1. होम स्क्रीन पर **सेटिंग** का चयन करें।
2. **सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > नेटवर्क स्थिति** का चयन करें।
3. जानकारी जांचने के लिए, वे सूचियां चुनें जिन्हें आप जांचना चाहते हैं।

वायर्ड LAN/Wi-Fi स्थिति

ईथरनेट या Wi-Fi कनेक्शंस के लिए नेटवर्क की जानकारी (डिवाइस का नाम, कनेक्शन, सिग्नल शक्ति आदि) प्रदर्शित करता है।

Wi-Fi Direct स्थिति

Wi-Fi Direct कनेक्शंस के लिए क्या SSID सक्षम या अक्षम है, और Wi-Fi Direct पासवर्ड इत्यादि प्रदर्शित करता है।

स्थिति पत्र प्रिंट करें

एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करता है। ईथरनेट के लिए जानकारी, Wi-Fi, Wi-Fi Direct इत्यादि एक या अधिक पेजों पर मुद्रित होती है।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना

आप प्रिंटर और वायरलेस राउटर के बीच के कनेक्शन की स्थिति को जांचने के लिए नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट कर सकते हैं।

1. होम स्क्रीन पर **सेटिंग** को चुनें।
2. **सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > कनेक्शन की जाँच** को चुनें।
कनेक्शन जांच आरंभ होती है।
3. **जाँच रिपोर्ट को प्रिंट करें** का चयन करें।
4. एक नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें।
यदि कोई त्रुटि हो गई है, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट जांचें, और फिर प्रिंट हुए समाधानों का अनुसरण करें।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर आने वाले संदेश व समाधान

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर संदेश व त्रुटि कोड जांचें, और फिर समाधानों का अनुसरण करें।

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. त्रुटि कोड

b. नेटवर्क परिवेश पर आने वाले संदेश

संबंधित जानकारी

- ➔ “E-1” पृष्ठ 258 पर
- ➔ “E-2, E-3, E-7” पृष्ठ 258 पर
- ➔ “E-5” पृष्ठ 259 पर
- ➔ “E-6” पृष्ठ 259 पर
- ➔ “E-8” पृष्ठ 260 पर
- ➔ “E-9” पृष्ठ 260 पर
- ➔ “E-10” पृष्ठ 260 पर
- ➔ “E-11” पृष्ठ 261 पर
- ➔ “E-12” पृष्ठ 261 पर
- ➔ “E-13” पृष्ठ 262 पर
- ➔ “नेटवर्क परिवेश पर संदेश” पृष्ठ 262 पर

E-1

समाधान:

- ❑ सुनिश्चित करें कि ईथरनेट केबल को सुरक्षित रूप से आपके प्रिंटर, हब या अन्य नेटवर्क डिवाइस से कनेक्ट किया गया है।
- ❑ सुनिश्चित करें कि आपका हब या अन्य नेटवर्क डिवाइस चालू हैं।
- ❑ यदि आप प्रिंटर को Wi-Fi से कनेक्ट करना चाहते हैं, तो प्रिंटर के लिए फिर से Wi-Fi सेटिंग करें, क्योंकि यह अक्षम हो गई है।

E-2, E-3, E-7

समाधान:

- ❑ सुनिश्चित करें कि आपका वायरलेस राउटर चालू हो।
- ❑ पुष्टि करें कि आपका कंप्यूटर या डिवाइस वायरलेस राउटर से सही ढंग से कनेक्ट है।
- ❑ वायरलेस राउटर को बंद करें। 10 सेकेंड प्रतीक्षा करें, और फिर उसे चालू करें।
- ❑ अपने प्रिंटर को वायरलेस राउटर के समीप रखें और उनके बीच किसी भी बाधा को हटाएँ।
- ❑ अगर आपने SSID मैनुअली प्रविष्ट किया है, तो जाँचे कि वह सही है। नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट पर **Network Status** के हिस्से से SSID की जाँच करें।
- ❑ यदि किसी वायरलेस राउटर के एकाधिक SSID हैं, तो प्रदर्शित होने वाले SSID को चुनें। जब SSID गैर अनुपालन आवृत्ति का उपयोग कर रहा हो, तो प्रिंटर उन्हें नहीं दिखाता है।
- ❑ यदि आप नेटवर्क कनेक्शन स्थापित करने के लिए पुश बटन का उपयोग कर रहे हैं, तो सुनिश्चित करें कि आपका वायरलेस राउटर WPS का समर्थन करता हो। यदि आपका वायरलेस राउटर WPS का समर्थन नहीं करता है तो आप पुश बटन सेटअप का उपयोग नहीं कर सकते हैं।
- ❑ सुनिश्चित करें कि आपका SSID केवल ASCII वर्णों (अल्फ़ान्यूमेरिक वर्ण और प्रतीक) का ही उपयोग करता है। प्रिंटर ऐसे SSID प्रदर्शित नहीं कर सकता है जिसमें गैर-ASCII वर्ण शामिल हों।
- ❑ सुनिश्चित करें कि वायरलेस राउटर से कनेक्ट करने से पहले आपको अपना SSID और पासवर्ड पता हो। यदि आप वायरलेस राउटर को डिफ़ॉल्ट सेटिंग के साथ उपयोग कर रहे हैं, तो वायरलेस राउटर के लेबल पर SSID और पासवर्ड मौजूद होते हैं। यदि आप अपना SSID और पासवर्ड नहीं जानते हैं, तो उस व्यक्ति से संपर्क करें जिसने वायरलेस राउटर को सेटअप किया था, या वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज को देखें।
- ❑ यदि आप किसी टेडरिंग स्मार्ट डिवाइस से उत्पन्न किए गए SSID से कनेक्ट हो रहे हैं, तो स्मार्ट डिवाइस के साथ प्रदान किए गए दस्तावेज में SSID और पासवर्ड देखें।
- ❑ यदि आपका Wi-Fi कनेक्शन अचानक डिस्कनेक्ट हो जाए, तो नीचे प्रदान स्थितियों की जाँच करें। यदि इनमें से कोई स्थिति लागू होती है, तो निम्नलिखित वेबसाइट से सॉफ़्टवेयर डाउनलोड करके और चला करके अपनी नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

<http://epson.sn> > सेटअप

- ❑ पुश बटन सेटअप का उपयोग करके नेटवर्क में एक अन्य स्मार्ट डिवाइस जोड़ दिया गया था।
- ❑ पुश बटन सेटअप के अलावा किसी अन्य पद्धति का उपयोग करके Wi-Fi नेटवर्क सेटअप किया गया था।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 246 पर
- ➔ “कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना” पृष्ठ 248 पर

E-5

समाधान:

सुनिश्चित कर लें कि वायरलेस राउटर का सुरक्षा प्रकार, निम्नलिखित में से एक पर सेट हो। यदि ऐसा नहीं है, तो वायरलेस राउटर पर सुरक्षा प्रकार बदलें, और फिर प्रिंटर की नेटवर्क सेटिंग्स को रीसेट कर दें।

- WEP-64 बिट (40 बिट)
- WEP-128 बिट (104 बिट)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK को WPA Personal भी कहा जाता है। WPA2 PSK को WPA2 Personal भी कहा जाता है।

E-6

समाधान:

- जाँचें कि क्या MAC पता फ़िल्टरिंग अक्षम है। यदि यह सक्षम है, तो प्रिंटर का MAC पता पंजीकृत करें ताकि यह फ़िल्टर न हो। विवरण के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेज़ देखें। आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट में **Network Status** के हिस्से पर प्रिंटर के MAC पते की जाँच सकते हैं।
- यदि आपका वायरलेस राउटर WEP सुरक्षा के साथ साझा प्रमाणीकरण का उपयोग कर रहा है, तो सुनिश्चित करें कि प्रमाणीकरण कुंजी और इंडेक्स सही हों।
- यदि वायरलेस राउटर पर कनेक्ट होने योग्य डिवाइस की संख्या उन नेटवर्क डिवाइसों की संख्या से कम है जिन्हें आप कनेक्ट करना चाहते हैं, तो वायरलेस राउटर में कनेक्ट होने योग्य डिवाइस की संख्या को बढ़ाने के लिए सेटिंग करें। सेटिंग करने के लिए वायरलेस राउटर के साथ प्रदान किया गया दस्तावेज़ देखें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 246 पर

E-8

समाधान:

- ❑ जब प्रिंटर की प्राप्त IP पता सेटिंग ऑटो पर सेट हो, तो वायरलेस राउटर पर DHCP सक्षम करें।
- ❑ यदि प्रिंटर की प्राप्त IP पता सेटिंग, मैनुअल पर सेट है, तो जो IP पता आप मैनुअल रूप से सेट करते हैं वो रेंज से बाहर (उदाहरण के लिए: 0.0.0.0) के चलते अमान्य है। प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से एक मान्य IP पता सेट करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “नेटवर्क सेटिंग” पृष्ठ 285 पर

E-9

समाधान:

निम्नलिखित की जाँच करें।

- ❑ डिवाइस चालू हैं।
- ❑ आप डिवाइस उस नेटवर्क से इंटरनेट तक पहुँच सकते हैं या उसमें मौजूद कंप्यूटर या नेटवर्क डिवाइस तक पहुँच सकते हैं जिससे आप प्रिंटर को कनेक्ट करना चाहते हैं।

यदि उपर्युक्त की पुष्टि करने के बाद भी आपका प्रिंटर और नेटवर्क डिवाइस कनेक्ट नहीं होता है, तो वायरलेस राउटर को बंद कर दें। 10 सेकेंड प्रतीक्षा करें, और फिर उसे चालू करें। फिर निम्नलिखित वेबसाइट से इंस्टॉलर डाउनलोड करके और चला करके अपनी नेटवर्क सेटिंग को रीसेट करें।

<http://epson.sn> > सेटअप

संबंधित जानकारी

- ➔ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 246 पर

E-10

समाधान:

निम्नांकित जांचें।

- ❑ नेटवर्क पर अन्य डिवाइसों को ऑन कर दिया गया है।
- ❑ यदि आपने प्रिंटर के प्राप्त (IP पते को मैनुअल पर सेट किया है, तो नेटवर्क पते IP पता, सबनेट मास्क, और डिफॉल्ट गेटवे) सही हों।

यदि वे सही नहीं हैं, तो नेटवर्क पता को रीसेट कर दें। आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट के **Network Status** वाले भाग में IP पता, सबनेट मास्क, और डिफॉल्ट गेटवे जांच सकते हैं।

जब DHCP को सक्षम किया गया हो, तो प्रिंटर की प्राप्त IP पता सेटिंग को बदलकर ऑटो पर कर दें। यदि आप मैनुअली IP पता सेट करना चाहते हैं, तो नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट के **Network Status** वाले भाग पर

प्रिंटर का IP पता जांचें और फिर नेटवर्क सेटिंग्स स्क्रीन पर मैनुअल चुनें। सबनेट मास्क को [255.255.255.0] पर सेट करें।

यदि अब भी आपका प्रिंटर और नेटवर्क डिवाइस कनेक्ट नहीं होते हैं, तो वायरलेस राउटर बंद कर दें। 10 सेकंड तक इंतज़ार करें और फिर इसे चालू करें।

संबंधित जानकारी

➔ “नेटवर्क सेटिंग” पृष्ठ 285 पर

E-11

समाधान:

निम्नलिखित की जाँच करें।

- डिफ़ॉल्ट गेटवे पता सही होता है यदि आप प्रिंटर की TCP/IP सेटअप सेटिंग को मैनुअल पर सेट करते हैं।
- डिफ़ॉल्ट गेटवे के रूप में सेट डिवाइस चालू किया जाता है।

सही डिफ़ॉल्ट गेटवे पता सेट करें। आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट में **Network Status** के हिस्से से प्रिंटर के डिफ़ॉल्ट गेटवे पते की जाँच सकते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ “नेटवर्क सेटिंग” पृष्ठ 285 पर

E-12

समाधान:

निम्नलिखित की जाँच करें।

- नेटवर्क के दूसरे डिवाइस चालू हों।
- नेटवर्क पते (IP पता, सबनेट मास्क और डिफ़ॉल्ट गेटवे) सही होते हैं यदि आप उन्हें मैनुअली प्रविष्ट करते हैं।
- अन्य डिवाइस के नेटवर्क पते (सबनेट मास्क और डिफ़ॉल्ट गेटवे) समान होते हैं।
- IP पता दूसरे डिवाइस के विरोध में नहीं है।

यदि उपर्युक्त की पुष्टि करने के बाद भी आपका प्रिंटर और नेटवर्क डिवाइस कनेक्ट नहीं होता है, तो निम्नलिखित का प्रयास करें।

- वायरलेस राउटर को बंद करें। 10 सेकंड प्रतीक्षा करें, और फिर उसे चालू करें।
- इंस्टॉलर का उपयोग करके नेटवर्क सेटिंग फिर करें। आप निम्नलिखित वेबसाइट से उसे चला सकते हैं।

<http://epson.sn> > सेटअप

- आप WEP सुरक्षा प्रकार का उपयोग करने वाले वायरलेस राउटर पर अनेक पासवर्ड पंजीकृत कर सकते हैं। यदि अनेक पासवर्ड पंजीकृत हैं, तो जाँचें कि क्या पहला पंजीकृत पासवर्ड प्रिंटर पर सेट है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “नेटवर्क सेटिंग” पृष्ठ 285 पर
- ➔ “कंप्यूटर से कनेक्ट करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 246 पर

E-13

समाधान:

निम्नलिखित की जाँच करें।

- ❑ वायरलेस राउटर, हब और राउटर जैसे नेटवर्क डिवाइस चालू हों।
- ❑ नेटवर्क डिवाइसों के लिए TCP/IP सेटअप मैन्युअली सेटअप नहीं किया गया है। (यदि प्रिंटर का TCP/IP स्वचालित रूप से सेटअप होता है जबकि अन्य डिवाइस के लिए TCP/IP मैन्युअली सेटअप किया गया हो, तो प्रिंटर का नेटवर्क अन्य डिवाइसों के नेटवर्क से भिन्न हो सकता है।)

यदि यह उपरोक्त की जाँच करने के बाद भी काम नहीं करता है, तो निम्नलिखित को आजमाएँ।

- ❑ वायरलेस राउटर को बंद करें। 10 सेकंड प्रतीक्षा करें, और फिर उसे चालू करें।
- ❑ इंस्टॉलर का उपयोग करके उस कंप्यूटर पर नेटवर्क सेटिंग्स करें जो उसी नेटवर्क पर हो जिस पर प्रिंटर है। आप निम्नलिखित वेबसाइट से उसे चला सकते हैं।

<http://epson.sn> > सेटअप

- ❑ आप WEP सुरक्षा प्रकार का उपयोग करने वाले वायरलेस राउटर पर अनेक पासवर्ड पंजीकृत कर सकते हैं। यदि अनेक पासवर्ड पंजीकृत हैं, तो जाँचें कि क्या पहला पंजीकृत पासवर्ड प्रिंटर पर सेट है।

नेटवर्क परिवेश पर संदेश

संदेश	समाधान
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	यह प्रिंटर को वायरलेस राउटर के पास ले जाकर और उनके बीच की बाधाओं को हटाकर, वायरलेस राउटर बंद करता है। 10 सेकंड तक इंतज़ार करें और फिर इसे चालू करें। यदि वह तब भी कनेक्ट न करे, तो वायरलेस राउटर के साथ मिले दस्तावेज़ देखें।
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	ऐसे कंप्यूटर और कुछ स्मार्ट डिवाइस, जिन्हें एक साथ कनेक्ट किया जा सकता है, Wi-Fi Direct (सरल AP) कनेक्शन में पूरी तरह कनेक्ट होते हैं। एक और कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस जोड़ने के लिए, पहले कनेक्टेड डिवाइस में से किसी एक को डिस्कनेक्ट करें या उसे किसी अन्य नेटवर्क से कनेक्ट करें। आप ऐसे वायरलेस डिवाइस की संख्या की पुष्टि कर सकते हैं, जिन्हें एक साथ कनेक्ट किया जा सकता है और कनेक्ट किए गए डिवाइस की संख्या की पुष्टि, नेटवर्क स्थिति शीट या प्रिंटर के कंट्रोल पैनल की जांच करके कर सकते हैं।

संदेश	समाधान
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	प्रिंटर के कंट्रोल फ़्लक पर, सेटिंग बदलने के लिए Wi-Fi Direct सेट अप स्क्रीन पर जाएं। आप DIRECT-XX- के बाद आने वाले नेटवर्क नाम को बदल सकते हैं। 22 वर्ण तक में दर्ज करें।

एक नेटवर्क स्थिति पत्रक प्रिंट करना

आप विस्तृत नेटवर्क जानकारी को प्रिंट करके देख सकते हैं।

1. होम स्क्रीन पर सेटिंग को चुनें।
2. सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > नेटवर्क स्थिति को चुनें।
3. स्थिति पत्र प्रिंट करें का चयन करें।
4. संदेश देखें और फिर नेटवर्क स्थिति शीट प्रिंट करें।

कंप्यूटर के नेटवर्क की जाँच करना (केवल Windows)

कमांड प्रॉम्प्ट का उपयोग करके, कंप्यूटर की कनेक्शन स्थिति और प्रिंटर के कनेक्शन पाथ की जांच करें। यह आपको समस्याओं को हल करने की तरफ ले जाएगा।

❑ ipconfig कमांड

वर्तमान में कंप्यूटर द्वारा उपयोग किए जाने वाले नेटवर्क इंटरफ़ेस की कनेक्शन स्थिति प्रदर्शित करें।

वास्तविक संचार के साथ सेटिंग की जानकारी की तुलना करके, आप जांच सकते हैं कि क्या कनेक्शन सही है। यदि एक ही नेटवर्क पर कई DHCP सर्वर हैं, तो आप कंप्यूटर को निर्दिष्ट वास्तविक पता, संदर्भित DNS सर्वर आदि का पता लगा सकते हैं।

❑ फॉर्मेट: ipconfig /all

❑ उदाहरण:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ pathping कमांड

आप गंतव्य होस्ट और संचार के मार्ग से गुजरने वाले राउटर की सूची की पुष्टि कर सकते हैं।

❑ फॉर्मेट: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ उदाहरण: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0   0ms         WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms         EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

उत्पाद जानकारी

कागज़ जानकारी.....	266
खपत करने योग्य उत्पाद जानकारी.....	269
सॉफ़्टवेयर की जानकारी.....	271
सेटिंग मेनू सूची.....	281
उत्पाद विनिर्देश.....	297
नियामक जानकारी.....	307

कागज़ जानकारी

उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं

असली Epson कागज़

उच्च गुणवत्ता प्रिंटआउट सुनिश्चित करने के लिए Epson असली Epson कागज़ के उपयोग की अनुशंसा करता है।

नोट:

- ❑ कागज़ की उपलब्धता, स्थान के आधार पर परिवर्तनीय है। आपके क्षेत्र में उपलब्ध कागज़ की नवीनतम जानकारी के लिए, Epson सहायता से संपर्क करें।
- ❑ बॉर्डर रहित और 2 तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए उपलब्ध कागज़ प्रकारों के बारे में जानकारी के लिए निम्न देखें।
 “बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 268 पर
 “2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 268 पर
- ❑ किसी वास्तविक Epson कागज़ पर उपयोगकर्ता द्वारा निर्धारित आकार में प्रिंट करते समय, केवल **मानक** या **Normal** प्रिंट गुणवत्ता सेटिंग उपलब्ध होती हैं। हालांकि कुछ प्रिंटर ड्राइवर आपको बेहतर प्रिंट गुणवत्ता का चयन करने देते हैं, प्रिंटआउट **मानक** या **Normal** का उपयोग करके प्रिंट किए जाते हैं।

दस्तावेज़ प्रिंट करने के लिए सही कागज़

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200

दस्तावेज़ और फ़ोटो प्रिंट करने के लिए उपयुक्त पेपर

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

फ़ोटो प्रिंट करने के लिए उपयुक्त पेपर

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 सेमी (5×7 इंच), 10×15 सेमी (4×6 इंच)	20

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 सेमी (5x7 इंच), 16:9 चौड़ा आकार (102x181 मिमी), 10x15 सेमी (4x6 इंच)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18 सेमी (5x7 इंच), 10x15 सेमी (4x6 इंच)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18 सेमी (5x7 इंच), 10x15 सेमी (4x6 इंच)	20

अन्य विभिन्न पेपर प्रकार 

मीडिया का नाम	आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

व्यावसायिक रूप से उपलब्ध कागज़

नोट:

बॉर्डर रहित और 2 तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए उपलब्ध कागज़ प्रकारों के बारे में जानकारी के लिए निम्न देखें।

[“बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 268 पर](#)

[“2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए कागज़” पृष्ठ 268 पर](#)

सादे कागज़

सादे पेपर में कॉपी पेपर और लेटरहेड शामिल होते हैं*1।

आकार	लोडिंग क्षमता (शीट)
लेटर, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195x270 मिमी)	250
कानूनी, भारतीय-कानूनी, 8.5x13 इंच	50
उपयोगकर्ता परिभाषित*2 (मिमी) 89x127 से 215.9x1200	1

*1 कागज़ जिस पर प्रेषक का नाम या निगम का नाम हेडर में पूर्व-मुद्रित होता है। कागज़ के शीर्ष पर कम से कम 3 मिमी या उससे अधिक मार्जिन होना चाहिए। लेटरहेड पेपर के लिए 2-तरफ़ा प्रिंटिंग और बॉर्डरलेस प्रिंटिंग उपलब्ध नहीं होते हैं।

*2 केवल कंप्यूटर से प्रिंटिंग उपलब्ध है।

लिफ़ाफ़ा

आकार	इतनी लोडिंग की जा सकती है (लिफ़ाफ़े)
लिफ़ाफ़ा #10, लिफ़ाफ़ा DL, लिफ़ाफ़ा C6	10

बॉर्डरलेस प्रिंटिंग के लिए कागज़

असली Epson कागज़

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

संबंधित जानकारी

➔ [“उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर](#)

व्यावसायिक रूप से उपलब्ध कागज़

सादा कागज़, कॉपी पेपर (लेटर, A4)

संबंधित जानकारी

➔ [“उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर](#)

2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए कागज़

असली Epson कागज़

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper (केवल मैनुअल 2-तरफ़ा प्रिंटिंग।)
- Epson Double-Sided Matte Paper (केवल मैनुअल 2-तरफ़ा प्रिंटिंग।)

संबंधित जानकारी

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर

व्यावसायिक रूप से उपलब्ध कागज़

सादा कागज़, प्रतिलिपि वाले कागज़*

* लेटर, A4, B5, 16K, और यूज़र डिफ़ाइन आकार (182×257 से 215.9×297 मिमी) कागज़ स्वचालित 2-तरफ़ा प्रिंटिंग के लिए समर्थित है।

संबंधित जानकारी

➔ “उपलब्ध कागज़ और क्षमताएं” पृष्ठ 266 पर

कागज़ के अनुपलब्ध प्रकार

निम्न कागज़ों का उपयोग न करें। इस प्रकार के कागज़ों के उपयोग के कारण कागज़ जाम हो सकता है और प्रिंटआउट पर धब्बे हो सकते हैं।

- ऐसे कागज़ जो ऊंचे नीचे हों
- ऐसे कागज़ जो कटे या फटे हों
- ऐसे कागज़ जो मुड़े हुए हों
- ऐसे कागज़ जो गीले हों
- ऐसे कागज़ जो बहुत मोटे या बहुत अधिक पतले हों
- ऐसे कागज़ जिनमें स्टिकर हों

निम्न लिफ़ाफ़ों का उपयोग नहीं करें। इस प्रकार के लिफ़ाफ़ों के उपयोग के कारण कागज़ जाम हो सकता है और प्रिंटआउट पर धब्बे हो सकते हैं।

- ऐसे लिफ़ाफ़े जो मुड़े हुए हों
- फ्लैप या विंडो लिफ़ाफ़े पर चिपकने वाली सतहों के साथ लिफ़ाफ़े
- ऐसे लिफ़ाफ़े जो बहुत अधिक पतले हों
ये प्रिंटिंग के दौरान मुड़ सकते हैं।

खपत करने योग्य उत्पाद जानकारी

स्याही की बोतलों के कोड

Epson असली Epson स्याही की बोतलों के उपयोग की अनुशंसा करता है।

असली Epson की स्याही की बोतलों के लिए निम्नलिखित कोड हैं।

! महत्वपूर्ण:

- ❑ Epson वारंटी में निर्दिष्ट स्याही को छोड़कर अन्य स्याही के कारण होने वाली क्षति शामिल नहीं है, इसमें इस प्रिंटर के लिए निर्दिष्ट न की गई वास्तविक Epson स्याही या कोई भी तृतीय पक्ष स्याही शामिल है।
- ❑ Epson द्वारा न बनाया गया उत्पाद प्रिंटर को नुकसान पहुंचा सकता है जो कि Epson की वारंटी द्वारा कवर नहीं होता है, और विशेष परिस्थितियों के तहत, त्रुटिपूर्ण प्रिंटर व्यवहार का कारण हो सकता है।

नोट:

- ❑ स्याही की बोतल के कोड स्थान के अनुसार भिन्न हो सकते हैं। आपके क्षेत्र के सही कोड के लिए, Epson सहायता से संपर्क करें।
- ❑ यद्यपि स्याही की बोतलों में रीसाइकल्ड सामग्री हो सकती है, यह प्रिंटर फंक्शन या कार्य-निष्पादन को प्रभावित नहीं करता है।
- ❑ स्याही की बोतलों के विनिर्देश और रूप सुधार की पूर्व नोटिस के बिना परिवर्तन का विषय है।

यूरोप के लिए

उत्पाद	BK: Black (काला)	C: Cyan (स्यान)	M: Magenta (मैजेंटा)	Y: Yellow (पीला)
ET-4850/ET-4856	102	102	102	102
L6290 Series	101	101	101	101
ET-4850U	120	120	120	120

नोट:

Epson के इंक बोतल की उपज पर जानकारी के लिए निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएँ।

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (काला)	C: Cyan (स्यान)	M: Magenta (मैजेंटा)	Y: Yellow (पीला)
502	502	502	502

एशिया के लिए

BK: Black (काला)	C: Cyan (स्यान)	M: Magenta (मैजेंटा)	Y: Yellow (पीला)
001	001	001	001

रखरखाव बॉक्स कोड

रखरखाव बॉक्स को उपयोगकर्ता द्वारा खरीदा और बदला जा सकता है।

Epson असली Epson के रख रखाव बॉक्स के उपयोग की अनुशंसा करता है।

असली Epson रखरखाव बॉक्स के लिए कोड निम्नलिखित है।

T04D1



महत्वपूर्ण:

एक बार रखरखाव बॉक्स प्रिंटर में स्थापित हो जाने के बाद इसे अन्य प्रिंटर के साथ उपयोग नहीं किया जा सकता।

सॉफ्टवेयर की जानकारी

यह अनुभाग Epson वेबसाइट पर आपके प्रिंटर के लिए उपलब्ध नेटवर्क सेवाओं और सॉफ्टवेयर उत्पादों का परिचय देता है।

प्रिंटिंग के लिए सॉफ्टवेयर

किसी कंप्यूटर से प्रिंट करने के लिए एप्लिकेशन (Windows प्रिंटर ड्राइवर)

प्रिंटर ड्राइवर किसी एप्लिकेशन से प्राप्त कमांड के अनुसार प्रिंटर को नियंत्रित करता है। प्रिंटर ड्राइवर पर सेटिंग्स करके सर्वश्रेष्ठ प्रिंटिंग परिणाम प्राप्त किए जा सकते हैं। आप प्रिंटर ड्राइवर यूटिलिटी का उपयोग करके प्रिंटर के स्थिति की जांच कर सकते हैं और इसे श्रेष्ठ ऑपरेटिंग स्थिति में भी रख सकते हैं।

नोट:

आप प्रिंटर ड्राइवर की भाषा बदल सकते हैं। **भाषा** टैब पर **रखरखाव सेटिंग** का उपयोग करके अपनी पसंदीदा भाषा का चयन करें।

अनुप्रयोगों से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

आप जिस अनुप्रयोग का उपयोग कर रहे हैं, केवल उसी पर लागू होने वाली सेटिंग्स बनाने के लिए, उस अनुप्रयोग का एक्सेस करें।

फ़ाइल मेनू से **प्रिंट** या **प्रिंट सेटअप** चुनें। अपना प्रिंटर चुनें, और **वरीयताएँ** या **प्रोपर्टीज़** पर क्लिक करें।

नोट:

एप्लिकेशन के अनुसार परिचालनों में अंतर होता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

कंट्रोल पैनल से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

सभी अनुप्रयोगों पर लागू होने वाली सेटिंग्स बनाने के लिए, कंट्रोल पैनल से एक्सेस करें।

□ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

शुरू करें बटन पर क्लिक करें और फिर **हार्डवेयर और ध्वनि** में **Windows सिस्टम > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें** का चयन करें। अपने प्रिंटर पर दायें-क्लिक करें या इसे दबाए रखें और फिर **प्रिंटिंग वरीयताएँ** का चयन करें।

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

हार्डवेयर और ध्वनि में डेस्कटॉप > सेटिंग्स > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें चुनें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें या इसे दबाए रखें और फिर प्रिंटिंग वरीयताएँ का चयन करें

□ Windows 7/Windows Server 2008 R2

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें, और इसके बाद हार्डवेयर और ध्वनि में कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें का चयन करें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और प्रिंटिंग वरीयताएँ चुनें।

□ Windows Vista/Windows Server 2008

स्टार्ट बटन क्लिक करें और हार्डवेयर और ध्वनि में कंट्रोल पैनल > प्रिंटर का चयन करें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और प्रिंटिंग वरीयताएँ चुनें।

□ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

स्टार्ट बटन क्लिक करें और कंट्रोल पैनल > प्रिंटर और अन्य हार्डवेयर > प्रिंटर और फैक्स चुनें। अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और प्रिंटिंग वरीयताएँ चुनें।

टास्क बार पर प्रिंटर आइकन से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

डेस्कटॉप टास्क बार पर प्रिंटर आइकन एक शॉर्टकट आइकन है, जिससे आप प्रिंटर ड्राइवर को तेजी से एक्सेस कर सकते हैं।

यदि आप प्रिंटर आइकन क्लिक करते हैं और प्रिंटर सेटिंग चुनते हैं, तो आप कंट्रोल पैनल पर प्रदर्शित उसी प्रिंटर सेटिंग्स विंडो को एक्सेस कर सकते हैं। यदि आप इस आइकन पर डबल क्लिक करते हैं, तो आप प्रिंटर की स्थिति की जांच कर सकते हैं।

नोट:

यदि टास्क बार पर प्रिंटर आइकन प्रदर्शित नहीं होता है, तो प्रिंटर ड्राइवर विंडो को एक्सेस करें, प्राथमिकताओं की निगरानी टैब पर रखरखाव क्लिक करें और इसके बाद टास्कबार पर शॉर्टकट आइकन पंजीकृत करें का चयन करें।

यूटिलिटी आरंभ करना

प्रिंटर ड्राइवर विंडो पर पहुंचें। रखरखाव टैब पर क्लिक करें।

Windows प्रिंटर ड्राइवर के लिए परिचालन सेटिंग

आप EPSON Status Monitor 3 सक्रिय करने जैसी सेटिंग कर सकते हैं।

1. प्रिंटर ड्राइवर विंडो एक्सेस करें।
2. रखरखाव टैब पर विस्तारित सेटिंग क्लिक करें।
3. उपयुक्त सेटिंग करें और इसके बाद ठीक क्लिक करें।
सेटिंग आइटम की व्याख्या के लिए ऑनलाइन सहायता देखें।

संबंधित जानकारी

➔ "किसी कंप्यूटर से प्रिंट करने के लिए एप्लिकेशन (Windows प्रिंटर ड्राइवर)" पृष्ठ 271 पर

किसी कंप्यूटर से प्रिंट करने के लिए एप्लिकेशन (Mac OS प्रिंटर ड्राइवर)

प्रिंटर ड्राइवर किसी एप्लिकेशन से प्राप्त कमांड के अनुसार प्रिंटर को नियंत्रित करता है। प्रिंटर ड्राइवर पर सेटिंग्स करके सर्वश्रेष्ठ प्रिंटिंग परिणाम प्राप्त किए जा सकते हैं। आप प्रिंटर ड्राइवर यूटिलिटी का उपयोग करके प्रिंटर के स्थिति की जांच कर सकते हैं और इसे श्रेष्ठ ऑपरेटिंग स्थिति में भी रख सकते हैं।

अनुप्रयोगों से प्रिंटर ड्राइवर एक्सेस करना

अपने एप्लिकेशन के फ़ाइल मेनू पर पृष्ठ सेटअप या प्रिंट क्लिक करें। आवश्यकतानुसार, प्रिंट विंडो का विस्तार करने के लिए विवरण दिखाएं (या ▼) को क्लिक करें।

नोट:

उपयोग किए जा रहे एप्लिकेशन के आधार पर, पेज सेटअप फ़ाइल मेनू में शायद प्रदर्शित न हो और प्रिंट स्क्रीन प्रदर्शित करने के लिए परिचालन में अंतर हो सकता है।

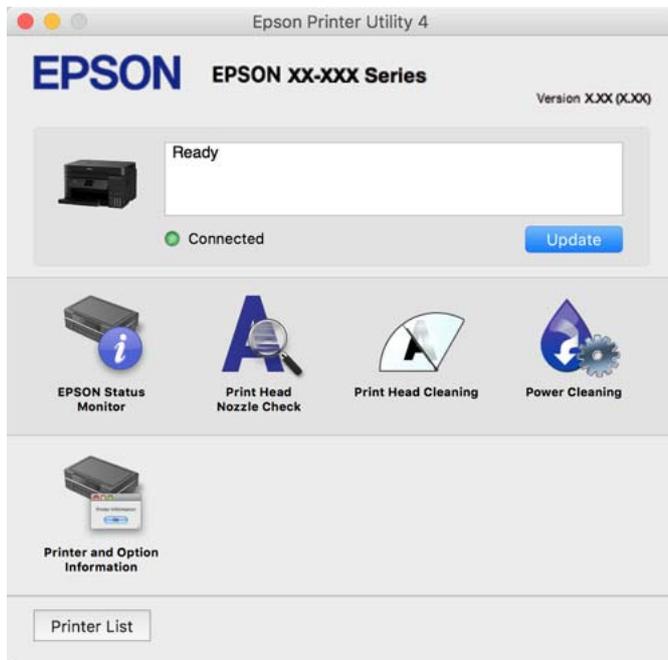
यूटिलिटी आरंभ करना

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंटर यूटिलिटी खोलें पर क्लिक करें।

Mac OS प्रिंटर ड्राइवर गाइड

Epson Printer Utility

आप रख रखाव सुविधा उदाहरण के लिए नोज़ल जांच और प्रिंट हेड सफ़ाई रन कर सकते हैं, और EPSON Status Monitor प्रारंभ कर आप प्रिंटर की स्थिति और त्रुटि जानकारी की जाँच कर सकते हैं।



Mac OS प्रिंटर ड्राइवर के ऑपरेशन सेटिंग विंडो पर पहुंच प्राप्त करना

Apple मेनू > प्रिंटर और स्कैनर (या प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स) से सिस्टम प्राथमिकताएँ का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें। विकल्प और आपूर्तियाँ > विकल्प (या ड्राइवर) पर क्लिक करें।

किसी कंप्यूटर से तेज और मज़ेदार प्रिंटिंग के लिए एप्लिकेशन (Epson Photo+)

Epson Photo+ एक ऐसा एप्लिकेशन है, जिससे आपको विभिन्न लेआउट के साथ आसानी से छवियों को प्रिंट करने की सुविधा मिलती है। आप अपने दस्तावेज़ का पूर्वावलोकन देखते समय छवि सुधार भी कर सकते हैं और पोज़िशन भी समायोजित कर सकते हैं। आप अपने इच्छित स्थान पर पाठ और स्टैम्प जोड़कर अपनी छवियों की चमक भी बढ़ा सकते हैं। असली Epson फ़ोटो पेपर पर प्रिंट करते समय, उत्कृष्ट रंग संयोजन के साथ आकर्षक फिनिश बनाकर इंक का प्रदर्शन अधिकतम किया जाता है।

विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

नोट:

- ❑ Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम समर्थित नहीं हैं।
- ❑ इस अनुप्रयोग का उपयोग करने के लिए, इस प्रिंटर के लिए प्रिंटर ड्राइवर इंस्टाल होना ज़रूरी है।

Windows पर आरंभ करना

- ❑ Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **Epson Software > Epson Photo+** का चयन करें।

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

प्रारंभ करें बटन क्लिक करें और **सभी प्रोग्राम या प्रोग्राम > Epson Software > Epson Photo+** चयन करें।

Mac OS पर आरंभ करना

जाएं > अनुप्रयोग > **Epson Software > Epson Photo+** चुनें।

संबंधित जानकारी

- ➔ "एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना" पृष्ठ 136 पर

स्मार्ट डिवाइस से प्रिंटर को आसानी से संचालित करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel एक ऐसा एप्लिकेशन है जो आपको किसी स्मार्ट डिवाइस जैसे किसी स्मार्टफोन या टैबलेट से प्रिंटर संचालन, जिसमें प्रिंट करना, प्रतिलिपि बनाना, या स्कैन करना शामिल है, आसानी से करने देता है। आप प्रिंटर और स्मार्ट डिवाइस को वायरलेस नेटवर्क के ज़रिए कनेक्ट कर सकते हैं, स्याही स्तर और प्रिंटर स्थिति जाँच सकते हैं, और कोई त्रुटि होने पर समाधान देख सकते हैं। पंसदीदा को कॉपी करें पंजीकृत करके आप आसानी से कॉपी भी कर सकते हैं।

Epson Smart Panel को App Store या Google Play से खोज करके इंस्टॉल करें।



Android एप्लिकेशन (Epson Print Enabler) से आसान प्रिंटिंग के लिए एप्लिकेशन

Epson Print Enabler एक ऐसा एप्लिकेशन है, जिससे आपको अपने दस्तावेज़ों, ईमेल, फ़ोटो और वेब पेजों को आपके Android फ़ोन या टैबलेट (Android v4.4 या बाद के संस्करण) से वायरलेस तरीके से प्रिंट करने की सुविधा मिलती है। महज़ कुछ टैप में, आपका Android डिवाइस एक ही वायरलेस नेटवर्क से कनेक्ट Epson प्रिंटर को खोजेगा।

Google Play से Epson Print Enabler खोजें और इंस्टॉल करें।

स्कैनिंग के लिए सॉफ्टवेयर

किसी कंप्यूटर से स्कैनिंग करने के लिए एप्लिकेशन (Epson ScanSmart)

यह एप्लिकेशन आपको आसानी से दस्तावेज़ों और फ़ोटो को स्कैन करने देता है और फिर स्कैन की गई छवियों को सरल चरणों में सहेजता है।

सुविधाओं का उपयोग करने के संबंध में विवरण के लिए Epson ScanSmart मदद देखें।

Windows पर आरंभ करना

Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **Epson Software > Epson ScanSmart** का चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज़ करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

Windows 7

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर **सभी प्रोग्राम > Epson Software > Epson ScanSmart** का चयन करें।

Mac OS पर आरंभ करना

जाएं > अनुप्रयोग > Epson Software > Epson ScanSmart चुनें।

फ़ैक्स करने का सॉफ्टवेयर

फ़ैक्स ऑपरेशन और फ़ैक्स भेजने की प्रक्रिया को कॉन्फ़िगर करने वाले अनुप्रयोग (FAX Utility)

FAX Utility एक अनुप्रयोग है जो आपको कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजने के लिए विभिन्न सेटिंग्स को कन्फ़िगर करने की सुविधा देता है। आप फ़ैक्स भेजते समय इस्तेमाल होने वाले संपर्कों की सूची बना या संपादित कर सकते हैं, प्राप्त फ़ैक्स को कंप्यूटर पर PDF फ़ॉर्मेट में संचित करने के लिए कन्फ़िगर कर सकते हैं एवं और भी कई सेटिंग्स उपलब्ध हैं। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

नोट:

- ❑ *Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम समर्थित नहीं हैं।*
- ❑ *सुनिश्चित करें कि आपने FAX Utility इंस्टॉल करने से पहले प्रिंटर ड्राइवर इंस्टॉल कर दिया हो।*
- ❑ *सुनिश्चित करें कि FAX Utility इंस्टॉल किया हुआ है। एप्लिकेशन स्थापित किया गया है या नहीं यह जांचने के लिए नीचे "Windows पर शुरू" या "Mac OS पर शुरू" देखें।*

Windows पर आरंभ करना

- ❑ Windows 10
प्रारंभ बटन क्लिक करें और फिर **Epson Software > FAX Utility** चयन करें।
- ❑ Windows 8.1/Windows 8
सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।
- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
स्टार्ट बटन पर क्लिक करें, और **सभी प्रोग्राम (या प्रोग्राम) > Epson Software > FAX Utility** चयन करें।

Mac OS पर आरंभ करना

Apple मेनू > **प्रिंटर और स्कैनर** (या **प्रिंट और स्कैन, प्रिंट और फ़ैक्स**) से सिस्टम वरीयताएँ चुनें, और फिर प्रिंटर (फ़ैक्स) का चयन करें। **विकल्प और आपूर्तियाँ > यूटिलिटी > प्रिंटर यूटिलिटी खोलें** पर क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ [“कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजना” पृष्ठ 108 पर](#)
- ➔ [“कंप्यूटर पर फ़ैक्स प्राप्त करना” पृष्ठ 114 पर](#)

फ़ैक्स भेजने वाले अनुप्रयोग (PC-FAX ड्राइवर)

PC-FAX एक ड्राइवर एप्लिकेशन है जो आपको किसी अलग एप्लिकेशन पर बनाए गए दस्तावेज़ को सीधे कंप्यूटर से फ़ैक्स के तौर पर भेजता है। आपके द्वारा FAX Utility को इनस्टॉल करने पर PC-FAX ड्राइवर इनस्टॉल हो जाता है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

नोट:

- ❑ Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम समर्थित नहीं हैं।
- ❑ जांचें कि क्या PC-FAX ड्राइवर इंस्टॉल किया हुआ है। नीचे "Windows से पहुँच प्राप्त करना" या "Mac OS से पहुँच प्राप्त करना" देखें।
- ❑ आपने दस्तावेज़ बनाने में कौन सा एप्लिकेशन उपयोग किया है कार्यवाही इस पर निर्भर करती है। विस्तृत जानकारी के लिए एप्लिकेशन की सहायता देखें।

Windows से पहुँच बनाना

एप्लिकेशन में, फ़ाइल मेनू से प्रिंट या प्रिंट सेटअप का चयन करें। अपना प्रिंटर (FAX) चुनें, और फिर वरीयताएँ या प्रोपर्टीज़ पर क्लिक करें।

Mac OS से पहुँच बनाना

एप्लिकेशन में, फ़ाइल मेनू से प्रिंट का चयन करें। अपना प्रिंटर (FAX) बतौर प्रिंटर सेटिंग चयन करें, और फिर पॉप-अप मेनू से Fax Settings या Recipient Settings का चयन करें।

संबंधित जानकारी

➔ "कंप्यूटर से फ़ैक्स भेजना" पृष्ठ 108 पर

पैकेज निर्माण के लिए सॉफ्टवेयर

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager एक साधारण प्रिंटर इंस्टॉलेशन के लिए एक पैकेज बनाने का एक सॉफ्टवेयर है, जैसे प्रिंटर ड्राइवर इनइंस्टॉल करना, EPSON Status Monitor इंस्टॉल करना और प्रिंटर पोर्ट बनाना। यह सॉफ्टवेयर व्यवस्थापक को अद्वितीय सॉफ्टवेयर पैकेज बनाने और उन्हें समूहों में वितरित करने की अनुमति देता है।

अधिक जानकारी के लिए, अपने क्षेत्रीय Epson वेबसाइट पर जाएँ।

<http://www.epson.com>

सेटिंग करने के लिए सॉफ्टवेयर

प्रिंटर संचालनों को कॉन्फ़िगर करने के लिए एप्लिकेशन (Web Config)

Web Config एक अनुप्रयोग है जो कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस पर, किसी वेब ब्राउज़र, जैसे Microsoft Edge और Safari में चलता है। आप प्रिंटर स्थिति की पुष्टि कर सकते हैं या नेटवर्क सर्विस तथा प्रिंटर सेटिंग्स बदल सकते हैं। Web Config का उपयोग करने के लिए, प्रिंटर और कंप्यूटर या डिवाइस को समान नेटवर्क पर जोड़ें।

निम्नांकित ब्राउज़र समर्थित हैं। नवीनतम संस्करण का उपयोग करें।

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

नोट:

Web Config में कुछ काम करते समय आपको व्यवस्थापक पासवर्ड दर्ज करने के लिए कहा जा सकता है। अधिक जानकारी के लिए नीचे संबंधित जानकारी देखें।

संबंधित जानकारी

➔ “व्यवस्थापक पासवर्ड का डिफॉल्ट मान” पृष्ठ 16 पर

वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना

1. प्रिंटर का IP पता जांचें।

प्रिंटर की होम स्क्रीन के नेटवर्क चिह्न को चुनें और फिर प्रिंटर के IP पते की पुष्टि के लिए सक्रिय कनेक्शन विधि को चुनें।

नोट:

आप नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट मुद्रित करके भी IP पते की जांच कर सकते हैं।

2. कंप्यूटर या स्मार्ट डिवाइस से वेब ब्राउज़र लॉन्च करें, और फिर प्रिंटर का IP पता दर्ज करें।

फॉर्मेट:

IPv4: http://[प्रिंटर का IP पता]/

IPv6: http://[प्रिंटर का IP पता]/

उदाहरण:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

नोट:

स्मार्ट डिवाइस का इस्तेमाल करते हुए आप Epson Smart Panel की उत्पाद जानकारी स्क्रीन से Web Config भी चला सकते हैं।

चूंकि HTTPS तक पहुँच प्राप्त करते समय प्रिंटर स्व-हस्ताक्षरित प्रमाणपत्र का उपयोग करता है, इसलिए आपके द्वारा Web Config; आरंभ करने पर ब्राउज़र में एक चेतावनी प्रदर्शित की जाती है; इसका यह मतलब नहीं है कि कोई गड़बड़ी है और इसे सुरक्षित ढंग से नज़रअंदाज़ किया जा सकता है।

संबंधित जानकारी

➔ “नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट प्रिंट करना” पृष्ठ 256 पर

Web Config पर Windows चलाना

WSD का उपयोग करके कंप्यूटर को प्रिंटर से कनेक्ट करते समय, Web Config को चलाने के लिए निम्नलिखित चरणों का पालन करें।

1. कंप्यूटर पर प्रिंटर सूची खोलें।

Windows 10

शुरू करें बटन पर क्लिक करें और फिर **हार्डवेयर और ध्वनि** में **Windows सिस्टम > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें** का चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8

हार्डवेयर और ध्वनि (या **हार्डवेयर**) में **डेस्कटॉप > सेटिंग्स > कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें** चुनें।

Windows 7

स्टार्ट बटन पर क्लिक करें, और इसके बाद **हार्डवेयर और ध्वनि** में **कंट्रोल पैनल > डिवाइस और प्रिंटर देखें** का चयन करें।

Windows Vista

स्टार्ट बटन क्लिक करें और **हार्डवेयर और ध्वनि** में **कंट्रोल पैनल > प्रिंटर** का चयन करें।

2. अपने प्रिंटर पर दायां-क्लिक करें और **गुण** चुनें।

3. **वेब सेवा** टैब चुनें और URL पर क्लिक करें।

चूंकि प्रिंटर, HTTPS को एक्सेस करते समय स्व-हस्ताक्षरित प्रमाणपत्रों का उपयोग करता है, इसलिए आपके द्वारा Web Config आरंभ करने पर ब्राउज़र में एक चेतावनी प्रदर्शित की जाती है; इसका यह मतलब नहीं है कि कोई गड़बड़ी है और इसे सुरक्षित ढंग से नज़रअंदाज़ किया जा सकता है।

Web Config पर Mac OS चलाना

1. Apple मेनू > **प्रिंटर और स्कैनर** (या **प्रिंट और स्कैन**, **प्रिंट और फ़ैक्स**) से **सिस्टम प्राथमिकताएँ** का चयन करें, और फिर प्रिंटर का चयन करें।

2. **विकल्प एवं आपूर्तियां > प्रिंटर वेब पृष्ठ दिखाएं** पर क्लिक करें।

चूंकि प्रिंटर, HTTPS को एक्सेस करते समय स्व-हस्ताक्षरित प्रमाणपत्रों का उपयोग करता है, इसलिए आपके द्वारा Web Config आरंभ करने पर ब्राउज़र में एक चेतावनी प्रदर्शित की जाती है; इसका यह मतलब नहीं है कि कोई गड़बड़ी है और इसे सुरक्षित ढंग से नज़रअंदाज़ किया जा सकता है।

किसी नेटवर्क पर डिवाइस की सेटिंग के लिए एप्लिकेशन (EpsonNet Config)

EpsonNet Config एक अनुप्रयोग है जो आपको नेटवर्क इंटरफ़ेस पते एवं प्रोटोकॉल को सेट करने की सुविधा देता है। अधिक विवरण के लिए EpsonNet कॉन्फ़िगरेशन की परिचालन मार्गदर्शिका या अनुप्रयोग सहायता देखें।

Windows पर आरंभ करना

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

प्रारंभ बटन क्लिक करें और फिर **EpsonNet > EpsonNet Config** चयन करें।

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

स्टार्ट बटन क्लिक करें और सभी प्रोग्राम या प्रोग्राम > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config चयन करें।

Mac OS पर आरंभ करना

जाएं > एप्लिकेशन > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config।

संबंधित जानकारी

➔ [“एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 136 पर](#)

अपडेट करने के लिए सॉफ्टवेयर

सॉफ्टवेयर और फ़र्मवेयर अपडेट करने के लिए एप्लिकेशन (Epson Software Updater)

Epson Software Updater ऐसा एप्लिकेशन है, जो नया सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करता है और इंटरनेट पर फ़र्मवेयर अपडेट करता है। यदि आप नियमित रूप से अपडेट जानकारी की जाँच करना चाहते हैं, तो आप Epson Software Updater की ऑटो अपडेट सेटिंग्स में अपडेट की जाँच के लिए अंतराल सेट कर सकते हैं।

नोट:

Windows Server ऑपरेटिंग सिस्टम समर्थित नहीं हैं।

Windows पर आरंभ करना

- ❑ Windows 10

प्रारंभ करें बटन पर क्लिक करें और फिर EPSON Software > Epson Software Updater का चयन करें।

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

सर्च चार्म में अनुप्रयोग का नाम दर्ज करें, और फिर प्रदर्शित आइकन चुनें।

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

प्रारंभ करें बटन क्लिक करें और फिर सभी प्रोग्राम (या प्रोग्राम) > EPSON Software > Epson Software Updater चयन करें।

नोट:

आप Epson Software Updater प्रारंभ कर सकते हैं, डेस्कटॉप पर टास्क बार पर प्रिंटर आइकन को क्लिक कर और फिर सॉफ्टवेयर अद्यतन का चयन कर भी।

Mac OS पर आरंभ करना

जाएं > अनुप्रयोग > Epson Software > Epson Software Updater चुनें।

संबंधित जानकारी

➔ “एप्लिकेशन अलग से इंस्टॉल करना” पृष्ठ 136 पर

सेटिंग मेनू सूची

विभिन्न सेटिंग्स बनाने के लिए प्रिंटर की होम स्क्रीन पर **सेटिंग** का चयन करें।

सामान्य सेटिंग

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग

मूल सेटिंग

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > मूल सेटिंग

LCD चमक:

LCD स्क्रीन की चमक को समायोजित करें।

ध्वनि:

वॉल्यूम समायोजित करें।

म्यूट करें

बटन दबाना से निकलने वाली ध्वनियों को म्यूट करने के लिए **चालू** का चयन करें।

सामान्य मोड

वॉल्यूम जैसे **बटन दबाना** का चयन करें।

शांत मोड

शांत मोड में वॉल्यूम जैसे **बटन दबाना** का चयन करें।

स्लीप टाइमर:

जब प्रिंटर कोई कार्रवाई नहीं कर रहा हो, तो स्लीप मोड (उर्जा बचत मोड) में जाने के लिए समयावधि समायोजित करें। सेटिंग समय गुज़र जाने पर LCD स्क्रीन काली हो जाती है।

पावर बंद टाइमर:

खरीदारी वाले स्थान के आधार पर आपके उत्पाद में यह सुविधा या **पावर बंद सेटिंग** सुविधा हो सकती है।

निर्दिष्ट समयावधि तक प्रिंटर का उपयोग नहीं होने पर इसे अपने आप बंद करने के लिए इस सेटिंग का चयन करें। आप पावर प्रबंधन के लागू होने से पहले समय का समायोजन कर सकते हैं।

किसी भी प्रकार की वृद्धि से प्रिंटर की ऊर्जा दक्षता प्रभावित होगी। कृपया किसी भी प्रकार का बदलाव करने से पहले पर्यावरण पर विचार करें।

पावर बंद सेटिंग:

खरीदारी वाले स्थान के आधार पर आपके उत्पाद में यह सुविधा या **पावर बंद टाइमर** सुविधा हो सकती है।

पावर बंद यदि निष्क्रिय हो तो

निर्दिष्ट समयावधि के लिए प्रिंटर का उपयोग नहीं होने पर इसे स्वतः बंद करने के लिए इस सेटिंग का चयन करें। किसी भी प्रकार की वृद्धि से प्रिंटर की ऊर्जा दक्षता प्रभावित होगी। कृपया किसी भी प्रकार का बदलाव करने से पहले पर्यावरण पर विचार करें।

पावर बंद यदि डिस्कनेक्टेड हो तो

इस सेटिंग का चयन करने से जब LINE पोर्ट सहित सभी पोर्ट एक निश्चित समय तक डिस्कनेक्टेड रहेंगे तो प्रिंटर बंद हो जाएगा। हो सकता है कि आपके क्षेत्र के आधार पर यह सुविधा उपलब्ध न हो।

निश्चित समय के बारे में जानने के लिए निम्न वेबसाइट देखें।

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

तिथि/समय सेटिंग्स:

तिथि/समय

वर्तमान तिथि व समय दर्ज करें।

दिवस प्रकाश बचत समय

आपके इलाके में लागू होने वाली ग्रीष्म समय सेटिंग चुनें।

समय अंतर

आपके स्थानीय समय एवं UTC (कोऑर्डिनेटेड यूनीवर्सल टाइम) के बीच का अंतर दर्ज करें।

देश/क्षेत्र:

आप जिस देश या क्षेत्र में प्रिंटर का उपयोग कर रहे हैं उसका चयन करें। यदि आप देश या क्षेत्र परिवर्तित करते हैं, तो आपकी फ़ैक्स की सेटिंग्स उसकी डिफ़ॉल्ट सेटिंग्स पर लौट जाएगी और आपको फिर से उनका चयन करना होगा।

भाषा/Language:

LCD स्क्रीन पर उपयोग की गई भाषा का चयन करें।

वॉलपेपर:

होम स्क्रीन की पृष्ठभूमि का रंग बदलें।

परिचालन समय समाप्त:

जब निर्दिष्ट समयावधि के लिए कोई कार्रवाई नहीं की जाती है तो प्रारंभिक स्क्रीन पर वापस लौटने के लिए **चालू** चयन करें।

कीबोर्ड:

LCD स्क्रीन पर कुंजीपटल के लेआउट को परिवर्तित करें।

संबंधित जानकारी

➔ “पावर की बचत करना” पृष्ठ 136 पर

➔ “वर्ण दर्ज करना” पृष्ठ 28 पर

प्रिंटर सेटिंग्स

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पेनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > प्रिंटर सेटिंग्स

कागज स्रोत सेटिंग:

कागज सेटिंग:

कागज स्रोत में आपने जिस आकार व प्रकार का कागज लोड किया है वह चुनें। आप पेपर आकार और प्रकार में **पसंदीदा पेपर सेटिंग्स** बना सकते हैं।

A4/लेटर स्वतः परिवर्तन:

जब कोई पेपर स्रोत पत्र के रूप में सेट नहीं हो तो A4 आकार के रूप में पेपर स्रोत के पेपर फीड करने के लिए **चालू** चयन करें या जब कोई पेपर स्रोत A4 के रूप में सेट नहीं हो तो पत्र आकार के रूप में सेट पेपर स्रोत से फीड करें।

त्रुटि सूचना:

जब चयनित पेपर आकार या प्रकार लोड किए गए पेपर से मेल नहीं खाए तो एक त्रुटि संदेश प्रदर्शित करने के लिए **चालू** चयन करें।

कागज सेटअप स्वतः प्रदर्शन:

पेपर कैसेट में कागज लोड करते समय **कागज सेटिंग** स्क्रीन प्रदर्शित करने के लिए **चालू** चुनें। यदि आप यह सुविधा अक्षम करते हैं, तो आप AirPrint का उपयोग करके iPhone, iPad या iPod टच से प्रिंट नहीं कर सकते।

यूनिवर्सल प्रिंट सेटिंग्स:

जब आप प्रिंटर ड्राइवर का उपयोग किए बिना किसी बाहरी डिवाइस के द्वारा मुद्रित करते हैं, तो ये सेटिंग्स लागू की जाती हैं। जब आप प्रिंटर ड्राइवर का उपयोग करके प्रिंट करते हैं, तो ऑफसेट सेटिंग्स लागू होती हैं।

शीर्ष ऑफसेट:

कागज का ऊपरी मार्जिन समायोजित करें।

बायाँ ऑफसेट:

कागज का बायाँ मार्जिन समायोजित करें।

पिछले भाग पर शीर्ष ऑफ़सेट:

2-तरफ़ा प्रिंटिंग निष्पादित करते समय पृष्ठ के पिछले भाग का शीर्ष मार्जिन समायोजित करें।

पिछले भाग पर बायाँ ऑफ़सेट:

2-तरफ़ा प्रिंटिंग निष्पादित करते समय पृष्ठ के पिछले भाग का बायाँ मार्जिन समायोजित करें।

कागज़ की चौड़ाई जाँचें:

प्रिंटिंग से पहले पेपर की चौड़ाई जाँचने के लिए **चालू** चयन करें। जब पेपर आकार सेटिंग गलत हो तो यह पेपर के किनारों के बाहर प्रिंटिंग होने से रोकता है, लेकिन इससे प्रिंटिंग की गति धीमी हो सकती है।

रिक्त पृष्ठ छोड़ें:

प्रिंट डेटा के खाली पृष्ठों को स्वतः ही छोड़ देता है।

स्वतः त्रुटि समाधानकर्ता:

जब 2-तरफ़ा वाली प्रिंटिंग में त्रुटि या मेमोरी भरने वाली त्रुटि आए तो निष्पादित करने के लिए किसी क्रिया का चयन करें।

□ चालू

2-तरफ़ा प्रिंटिंग में त्रुटि आने पर एक चेतावनी प्रदर्शित करता है और एक-तरफ़ा मोड में प्रिंटिंग करता है या मेमोरी भरने वाली त्रुटि आने पर प्रिंटर केवल वही मुद्रित करता है जिसे वह संसाधित कर सकता है।

□ बंद

एक त्रुटि संदेश दिखाता है और प्रिंटिंग रद्द करता है।

शांत मोड:

प्रिंटिंग के दौरान नॉइज़ घटाने के लिए **चालू** का चयन करें, हालांकि इससे मुद्रण गति धीमी हो सकती है। आपके द्वारा चयनित कागज़ के प्रकार और प्रिंट गुणवत्ता सेटिंग्स के आधार पर, संभव है कि प्रिंटर द्वारा उत्पन्न शोर के स्तर में कोई बदलाव न आए।

स्याही सूखने का समय:

2-तरफ़ा प्रिंटिंग करते समय इंक सूखने का समय, जिसका आप उपयोग करना चाहते हैं का चयन करें। एक तरफ प्रिंटिंग हो जाने के बाद प्रिंटर दूसरी तरफ प्रिंटिंग करता है। यदि आपके प्रिंटआउट पर धब्बे हैं, तो समय सेटिंग बढ़ाएँ।

USB के द्वारा PC कनेक्शन:

जब प्रिंटर USB द्वारा कनेक्ट किया गया हो तो किसी कंप्यूटर को प्रिंटर एक्सेस करने की अनुमति देने के लिए **सक्षम करें** चयन करें। **अक्षम करें** चयनित होने पर, प्रिंटिंग और स्कैनिंग जो किसी नेटवर्क कनेक्शन पर नहीं भेजी जाती है प्रतिबंधित होती है।

संबंधित जानकारी

➔ “कागज़ लोड करना” पृष्ठ 33 पर

नेटवर्क सेटिंग

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग

Wi-Fi सेटअप:

वायरलेस नेटवर्क सेटिंग्स सेट करें या परिवर्तित करें। निम्नलिखित से कनेक्शन विधि चुनें और फिर कंट्रोल पैनल पर निर्देशों का पालन करें।

Wi-Fi (अनुशंसित):

- Wi-Fi सेटअप विज़ार्ड
- पुश बटन सेटअप (WPS)
- अन्य
 - PIN कोड सेटअप (WPS)
 - Wi-Fi स्वतः कनेक्ट
 - Wi-Fi अक्षम करें

आप Wi-Fi सेटिंग्स को अक्षम करके या Wi-Fi सेटिंग्स फिर से निर्धारित कर नेटवर्क

समस्याओं को हल करने में सक्षम हो सकते हैं।  > Wi-Fi (अनुशंसित) > सेटिंग परिवर्तित करें > अन्य > Wi-Fi अक्षम करें > प्रारंभ सेटअप का चयन करें।

Wi-Fi Direct:

- iOS
- अन्य OS डिवाइस
- Menu
 - नेटवर्क नाम बदलें
 - पासवर्ड परिवर्तित करें
 - Wi-Fi Direct अक्षम करें
 - डिफ़ॉल्ट सेटिंग्स बहाल करें

तार युक्त LAN सेटअप:

LAN केबल या राउटर का उपयोग करने वाले किसी नेटवर्क कनेक्शन को सेट या परिवर्तित करें। इसका उपयोग करते समय, Wi-Fi कनेक्शन अक्षम हो जाते हैं।

नेटवर्क स्थिति:

वर्तमान नेटवर्क सेटिंग्स प्रदर्शित करता है या प्रिंट करता है।

- वायर्ड LAN/Wi-Fi स्थिति
- Wi-Fi Direct स्थिति
- स्थिति पत्र प्रिंट करें

कनेक्शन की जाँच:

वर्तमान नेटवर्क कनेक्शन की जाँच करता है और एक रिपोर्ट मुद्रित करता है। यदि कनेक्शन में कोई समस्या हो, तो उसे हल करने के लिए रिपोर्ट देखें।

उन्नत:

निम्नलिखित विस्तृत सेटिंग्स बनाएँ।

- डिवाइस का नाम
- TCP/IP
- प्रॉक्सी सर्वर
- IPv6 पता
- लिंक स्पीड व डुप्लेक्स

संबंधित जानकारी

- ➔ “कंट्रोल पैनल से Wi-Fi नेटवर्क सेटिंग करना” पृष्ठ 248 पर
- ➔ “सीधे किसी स्मार्ट डिवाइस और प्रिंटर को (Wi-Fi Direct) कनेक्ट करना” पृष्ठ 252 पर
- ➔ “नेटवर्क कनेक्शन स्थिति जांचना” पृष्ठ 255 पर

वेब सर्वर सेटिंग

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > वेब सर्वर सेटिंग

Epson Connect सेवाएँ:

प्रदर्शित करता है कि क्या प्रिंटर Epson Connect के साथ पंजीकृत है और कनेक्ट है।

आप **रजिस्टर करें** का चयन करके और निर्देशों का अनुसरण करके सेवा के लिए पंजीकरण कर सकते हैं।

आपके द्वारा पंजीकरण कर लेने के बाद आप निम्न सेटिंग्स परिवर्तित कर सकते हैं।

- स्थगित/पुनरारंभ
- अपंजीकृत करें

विवरण के लिए, निम्न वेबसाइट देखें।

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (केवल यूरोप)

संबंधित जानकारी

➔ “क्लाउट सेवा का उपयोग करके प्रिंट करना” पृष्ठ 69 पर

फ़ैक्स सेटिंग

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग

संबंधित जानकारी

➔ “फ़ैक्स कनेक्शन जाँचें” पृष्ठ 287 पर

➔ “फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड” पृष्ठ 287 पर

➔ “मूल सेटिंग” पृष्ठ 288 पर

➔ “प्रेषण सेटिंग” पृष्ठ 290 पर

➔ “सेटिंग्स प्राप्त करें” पृष्ठ 290 पर

➔ “रिपोर्ट सेटिंग” पृष्ठ 293 पर

➔ “सुरक्षा” पृष्ठ 293 पर

फ़ैक्स कनेक्शन जाँचें

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > फ़ैक्स कनेक्शन जाँचें

फ़ैक्स कनेक्शन जाँचें का चयन करने से यह जांच की जाती है, कि प्रिंटर, फ़ोन लाइन से कनेक्ट है, या नहीं और फ़ैक्स ट्रांसमिशन के लिए तैयार है या नहीं। आप A4 आकार के सादे पेपर पर परिणाम प्रिंट कर सकते हैं और उसकी जांच कर सकते हैं।

फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड

नोट:

आप इस मेनू को Web Config स्क्रीन पर प्रदर्शित नहीं कर सकते।

फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड का चयन करने से मूल फ़ैक्स सेटिंग की जाती है। स्क्रीन पर दिखने वाले निर्देशों का पालन करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “मूल सेटिंग” पृष्ठ 288 पर
- ➔ “फैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना” पृष्ठ 323 पर

मूल सेटिंग

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग

फैक्स गति:

फैक्स ट्रांसमिशन की गति चुनें। हमारा सुझाव है कि जब प्रायः कम्युनिकेशन त्रुटि हो रही हो तो, विदेश से/को फैक्स प्राप्त करते या भेजते समय, या जब आप कोई IP (VoIP) फोन सेवा का इस्तेमाल कर रहे हों तो **धीमा(9,600bps)** चुनें।

ECM:

अधिकांशतः फोन लाइन के शोर के कारण फैक्स ट्रांसमिशन में होने वाली त्रुटि को स्वचालित रूप से ठीक कर देता है (त्रुटि सुधार मोड)। यदि इसे अक्षम कर दिया जाता है, तो आप दस्तावेजों को रंगीन रूप में भेज या प्राप्त नहीं कर सकते हैं।

डायल टोन पहचान:

डायल करना शुरू करने से पहले डायल टोन का पता लगाता है। यदि प्रिंटर किसी PBX (प्राइवेट ब्रांच एक्सचेंज) या डिजिटल फोन लाइन से जुड़ा है, तो हो सकता है कि प्रिंटर डायलिंग शुरू करने में विफल हो जाए। इस स्थिति में, **पंक्ति प्रकार** सेटिंग को बदल कर **PBX** पर कर दें। यदि यह कार्य न करे, तो इस सुविधा को अक्षम कर दें। किन्तु, इस सुविधा को अक्षम कर देने से, फैक्स नंबर का पहला अंक कट सकता है और फैक्स गलत नंबर पर जा सकता है।

डायल मोड:

उस फोन सिस्टम का प्रकार चुनें जिससे आपने प्रिंटर को जोड़ा है। जब **पल्स** पर सेट हो, तो आप अस्थायी रूप से * को दबा कर (“T” दर्ज करके) डायल मोड को पल्स से टोन में बदल सकते हैं। हो सकता है कि आपके क्षेत्र या देश के आधार यह सुविधा प्रदर्शित न हो।

पंक्ति प्रकार:

उस लाइन का प्रकार चुनें जिससे आपने प्रिंटर को जोड़ा है।

एक्सटेंशन का उपयोग करने वाले और बाह्य पहुंच कोड को आवश्यक बनाने वाले परिवेश में, जैसे कि 0 और 9 के रूप में प्रिंटर का उपयोग करते समय, किसी बाहरी लाइन को पाने के लिए **PBX** चुनें। DSL मॉडेम या टर्मिनल अडैप्टर का उपयोग करने वाले परिवेश के लिए, **PBX** पर सेट करने की भी अनुशंसा की जाती है।

पहुँच कोड

उपयोग करें का चयन करें, और फिर बाहरी एक्सेस कोड जैसे 0 या 9 को पंजीकृत करें। किसी बाहरी फैक्स नंबर पर फैक्स भेजते समय वास्तविक एक्सेस कोड के बजाए # (हैश) दर्ज करें। # (हैश) का उपयोग बाहरी संपर्क कोड के रूप में **संपर्क** में भी किया जाना चाहिए।

यदि बाहरी एक्सेस कोड जैसे 0 या 9 संपर्क में सेट है, तो आप संपर्क में फ़ैक्स नहीं भेज सकते। इस स्थिति में, **पहुँच कोड को उपयोग न करें** में सेट करें, अन्यथा आपको कोड को संपर्क से # में बदलना होगा।

शीर्षलेख:

अपना प्रेषक का नाम एवं फ़ैक्स नंबर दर्ज करें। ये आउटगोइंग फ़ैक्स पर हेडर के रूप में दिखेंगे।

□ आपका फ़ोन नंबर: आप 0-9 + या स्पेस का उपयोग करके 20 वर्ण तक दर्ज कर सकते हैं।

□ फ़ैक्स हेडर: आप आवश्यकतानुसार 21 प्रेषक नाम पंजीकृत कर सकते हैं। आप प्रत्येक प्रेषक नाम के लिए 40 वर्ण तक दर्ज कर सकते हैं।

मोड प्राप्त करें:

प्राप्ति मोड चुनें। विवरण के लिए, नीचे दी गई संबंधित जानकारी देखें।

DRD:

यदि आपने अपनी टेलीफ़ोन कंपनी से विशिष्ट रिंग सेवा की सदस्यता ले रखी है, तो इनकमिंग फ़ैक्स के लिए इस्तेमाल होने वाला रिंग पैटर्न चुनें। कई टेलीफ़ोन कंपनियों द्वारा प्रदान की जाने वाली विशिष्ट रिंग सेवाएं (सेवा नाम कंपनी के अनुसार अलग होता है) आप को एक फ़ोन लाइन पर कई फ़ोन नंबर होने की अनुमति देते हैं। प्रत्येक नंबर को अलग रिंग पैटर्न प्रदान किया जाता है। आप ध्वनि कॉल के लिए एक नंबर और फ़ैक्स कॉल के लिए दूसरे नंबर का उपयोग कर सकते हैं। क्षेत्र के आधार पर, यह विकल्प चालू या बंद हो सकता है।

उत्तर देने के लिए रिंग:

रिंग की वह संख्या चुनें जितनी बार रिंग बज चुकने के बाद ही प्रिंटर स्वचालित रूप से फ़ैक्स प्राप्त करेगा।

रिमोट प्राप्त:

रिमोट प्राप्त

जब आप प्रिंटर से जुड़े फोन पर इनकमिंग फ़ैक्स कॉल का उत्तर देते हैं, तो आप फोन का उपयोग कर कोड दर्ज कर फ़ैक्स प्राप्त करना शुरू कर सकते हैं।

आरंभ कोड

रिमोट प्राप्त का प्रारंभ कोड सेट करें। 0-9, *, # इस्तेमाल करके दो वर्ण दर्ज करें।

अस्वीकृत फ़ैक्स:

अस्वीकृत फ़ैक्स

जंक फ़ैक्स प्राप्त करना अस्वीकार करने के लिए विकल्पों का चयन करें।

□ अवरुद्ध नंबर सूची: यदि दूसरे पक्ष का फ़ोन नंबर अस्वीकृति नंबर सूची में है, तो सेट करें कि इनकमिंग फ़ैक्स को अस्वीकार करना है या नहीं।

□ फ़ैक्स हेडर खाली: यदि दूसरे पक्ष का फ़ोन नंबर ब्लॉकड है, तो सेट करें कि फ़ैक्स प्राप्त करने से अस्वीकार करना है या नहीं।

- अपंजीकृत संपर्क: यदि दूसरे पक्ष का फ़ोन नंबर संपर्क सूची नहीं है, तो सेट करें कि फ़ैक्स प्राप्त करने से अस्वीकार करना है या नहीं।

अवरुद्ध नंबर सूची संपादित करें

आप फ़ैक्स और कॉल को अस्वीकार करने के लिए अधिकतम 30 फ़ैक्स नंबर पंजीकृत कर सकते हैं। 0-9, *, #, या स्पेस का उपयोग करके अधिकतम 20 वर्ण तक दर्ज करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना” पृष्ठ 323 पर
- ➔ “PBX फ़ोन सिस्टम के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 325 पर
- ➔ “इनकमिंग फ़ैक्स प्राप्त करना” पृष्ठ 99 पर
- ➔ “जंक फ़ैक्स अवरुद्ध करने के लिए मार्किंग सेटिंग्स” पृष्ठ 328 पर

प्रेषण सेटिंग

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > प्रेषण सेटिंग

अगले मूल के लिए प्रतीक्षा समय:

अगले मूल प्रति के लिए प्रतीक्षा करने का समय निर्धारित करें। समय बीतने के बाद प्रिंटर फ़ैक्स भेजना शुरू कर देता है।

फ़ैक्स पूर्वावलोकन डिस्प्ले समय:

आप स्कैन किए गए दस्तावेज़ को भेजने से पहले एक निर्धारित समय के लिए देख सकते हैं। समय बीतने के बाद प्रिंटर फ़ैक्स भेजना शुरू कर देता है।

सेटिंग्स प्राप्त करें

संबंधित जानकारी

- ➔ “फ़ैक्स आउटपुट” पृष्ठ 290 पर
- ➔ “प्रिंट सेटिंग” पृष्ठ 291 पर

फ़ैक्स आउटपुट

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें > फ़ैक्स आउटपुट

इनबॉक्स में सहेजे:

इनबॉक्स में सहेजे:

प्राप्त फ़ैक्स को प्रिंटर के इनबॉक्स में सहेजता है। 100 तक दस्तावेजों को सहेजा जा सकता है। उपयोग की शर्तें जैसे कि सहेजे गए दस्तावेजों की फ़ाइल का आकार, और एक ही समय में एकाधिक फ़ैक्स सहेजने वाली सुविधाओं के उपयोग के आधार पर 100 दस्तावेजों को संभवतः सहेजा न जा सके।

चूँकि प्राप्त फ़ैक्स स्वचालित रूप से प्रिंट नहीं होते हैं, आप उन्हें प्रिंटर की स्क्रीन पर देख सकते हैं और जिसकी आपको ज़रूरत हो, केवल उसे प्रिंट कर सकते हैं।

मेमोरी भर जाने पर विकल्प:

आप प्राप्त फ़ैक्स प्रिंट करने के लिए ऑपरेशन का चयन कर सकते हैं या इनबॉक्स मेमोरी भरने पर इसे प्राप्त करने से अस्वीकार कर सकते हैं।

इनबॉक्स पासवर्ड सेटिंग:

उपयोगकर्ताओं को प्राप्त फ़ैक्स देखने से प्रतिबंधित करके पासवर्ड, इनबॉक्स की सुरक्षा करता है। पासवर्ड बदलने के लिए **बदलें** चुनें और पासवर्ड सुरक्षा रद्द करने के लिए **रीसेट करें** चुनें। पासवर्ड बदलते समय या रीसेट करते समय, आपको वर्तमान पासवर्ड की जरूरत पड़ती है।

मेमोरी भर जाने पर विकल्प को **फ़ैक्स प्राप्त करें और प्रिंट करें** पर सेट किए जाने के बाद आप पासवर्ड सेट नहीं कर सकते।

कंप्यूटर में सहेजे:

प्राप्त फ़ैक्स को प्रिंटर से जुड़े कंप्यूटर पर PDF फ़ाइलों के रूप में सहेजता है। आप केवल FAX Utility (एप्लिकेशन) का उपयोग करके, इसे **हाँ** पर सेट कर सकते हैं। आप इसे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से सक्षम नहीं कर सकते। कंप्यूटर पर पहले से FAX Utility स्थापित करें। इसे **हाँ**, पर सेट करने के बाद, आप इसे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से **हाँ और प्रिंट करें** में बदल सकते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ "प्राप्त फ़ैक्स को सेव करने के लिए सेटिंग्स बनाना" पृष्ठ 327 पर

प्रिंट सेटिंग

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें > प्रिंट सेटिंग

स्वतः कमी:

बड़े आकार के दस्तावेजों वाले प्राप्त फ़ैक्स को पेपर स्रोत में रखे पेपर पर फिट होने के लिए कम आकार का बनाकर प्रिंट करता है। आकार घटाना हमेशा संभव नहीं है, यह प्राप्त डेटा पर निर्भर है। यदि इसे ऑफ़ कर दिया जाता है, तो बड़े दस्तावेज़ अपने मूल आकार में कई शीटों पर प्रिंट होंगे, या दूसरा पृष्ठ रिक्त निकल सकता है।

पृष्ठ सेटिंग को विभाजित करें:

यदि प्राप्त दस्तावेजों का आकार प्रिंटर में लोड किए गए पेपर के आकार से बड़ा है, तो प्राप्त फ़ैक्स को पृष्ठ विभाजन के साथ प्रिंट करता है।

स्वतः घूर्णन:

लैंडस्केप-ओरिएंट वाले A5 आकार वाले दस्तावेजों के रूप में प्राप्त फ़ैक्स को घुमाता है, ताकि वे A5 आकार वाले पेपर पर प्रिंट हो जाएँ। यह सेटिंग तब लागू होती है जब फ़ैक्स प्रिंट करने के लिए उपयोग किए जाने वाले कम से कम एक पेपर स्रोत के लिए पेपर आकार सेटिंग A5 पर सेट की जाती है।

बंद का चयन करके, लैंडस्केप ओरिएंट वाले A5 आकार के रूप में प्राप्त फ़ैक्स, जो A4 पोर्ट्रेट दस्तावेजों के समान चौड़ाई के हैं, उन्हें A4 आकार का फ़ैक्स माना जाता है और इस तरह के रूप में प्रिंट किया जाता है।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > प्रिंटर सेटिंग्स > कागज स्रोत सेटिंग में पेपर आकार की सेटिंग की जाँच करें।

स्वागत जानकारी जोड़ें:

प्राप्त फ़ैक्स में प्राप्त जानकारी मुद्रित करता है, भले ही प्रेषक ने हेडर जानकारी सेट न की हो। प्राप्त जानकारी में प्राप्त दिनांक और समय, प्रेषक की ID और पृष्ठ संख्या (जैसे "P1") शामिल होती हैं। पृष्ठ सेटिंग को विभाजित करें सक्षम होने पर विभाजित पृष्ठ संख्या भी शामिल की जाती है।

2-तरफ़ा:

प्राप्त फ़ैक्स के एक से अधिक पृष्ठों को पेपर के दोनों तरफ प्रिंट करता है।

प्रिंट प्रारंभ समय:

प्राप्त करने के लिए फ़ैक्स प्रिंट करना प्रारंभ करने के लिए विकल्पों का चयन करें।

□ सभी पृष्ठ प्राप्त: प्रिंटिंग सभी पृष्ठ प्राप्त होने के बाद शुरू होती है। पहले पृष्ठ या अंतिम पृष्ठ से प्रिंटिंग शुरू करना कोलेशन स्टैक सुविधा की सेटिंग पर निर्भर करता है। कोलेशन स्टैक के लिए स्पष्टीकरण देखें।

□ पहला पृष्ठ प्राप्त: पहला पृष्ठ प्राप्त होने पर प्रिंटिंग शुरू करता है और फिर पृष्ठ प्राप्त होने के क्रमानुसार प्रिंट करता है। यदि प्रिंटर मुद्रण शुरू नहीं कर सकता है, जैसे कोई अन्य मुद्रण कार्य कर रहा हो, तो प्रिंटर प्राप्त हुए पृष्ठों को उपलब्ध होने पर बैच के रूप में मुद्रित करना प्रारंभ करता है।

कोलेशन स्टैक:

चूँकि पहला पृष्ठ आखिरी (टॉप पर आउटपुट) में प्रिंट होता है, इसलिए प्रिंट हुए दस्तावेज़ सही पृष्ठ क्रम में रखे जाते हैं। जब प्रिंटर की मेमोरी लो चल रही हो, तब यह सुविधा अनुपलब्ध भी हो सकती है।

प्रिंट निलंबित समय:

प्रिंट निलंबित समय

निर्दिष्ट समय अवधि के दौरान, प्रिंटर प्राप्त दस्तावेजों को प्रिंट किए बिना उन्हें प्रिंटर की मेमोरी में सहेजता है। इस सुविधा का उपयोग रात में शोर से बचने के लिए या फिर आपके दूर होने पर गोपनीय दस्तावेजों का प्रकटन होने से रोकने के लिए किया जा सकता है। इस सुविधा का उपयोग करने के पहले, सुनिश्चित करें कि पर्याप्त खाली मेमोरी उपलब्ध है।

रोकने का समय

दस्तावेज़ प्रिंट करना रोकता है।

पुनः आरंभ करने का समय

दस्तावेजों को अपने आप पुनः प्रिंट करना शुरू करता है।

शांत मोड:

फ़ैक्स मुद्रित करते समय प्रिंटर का शोर कम करता है हालांकि इससे मुद्रण गति कम हो सकती है।

रिपोर्ट सेटिंग

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > रिपोर्ट सेटिंग

फ़ैक्स लॉग स्वतः प्रिंट:

स्वचालित रूप से फ़ैक्स लॉग प्रिंट करता है। हर 30 फ़ैक्स कार्य पूरे होने पर लॉग प्रिंट करने के लिए **चालू(प्रत्येक 30)** चुनें। निर्धारित समय पर लॉग प्रिंट करने के लिए **चालू(समय)** चुनें। किन्तु, यदि फ़ैक्स कार्यों की संख्या 30 से अधिक हो जाती है, तो निर्धारित समय से पहले ही लॉग प्रिंट कर दिया जाता है।

रिपोर्ट में फ़ैक्स चित्र संलग्न करें:

प्रेषित दस्तावेज़ के पहले पृष्ठ के प्रतिबिंब के साथ **संप्रेषण रिपोर्ट** प्रिंट करता है। पृष्ठ के ऊपरी भाग को आकार घटाए बिना प्रिंट करने के लिए **चालू(बड़ी छवि)** चुनें। पूरे पृष्ठ को रिपोर्ट पर समाने के लिए आकार घटा कर प्रिंट करने के लिए **चालू(छोटी छवि)** चुनें।

रिपोर्ट फ़ॉर्मेट:

प्रोटोकॉल ट्रेस को छोड़कर **फ़ैक्स > अधिक टैब > फ़ैक्स रिपोर्ट** में फ़ैक्स रिपोर्ट के लिए फ़ॉर्मेट का चयन करना। त्रुटि कोडों के साथ प्रिंट करने के लिए **विवरण** चुनें।

सुरक्षा

आप नीचे प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर मेनू पा सकते हैं।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सुरक्षा

सीधा डायलिंग प्रतिबंध:

चालू का चयन करने से प्राप्तकर्ता के फ़ैक्स नंबर की मैन्युअल प्रविष्टि अक्षम हो जाती है ताकि ऑपरेटर केवल संपर्क सूची या प्रेषण इतिहास से प्राप्तकर्ताओं को चुन सके।

दो बार प्रविष्टि करें का चयन करने से फ़ैक्स नंबर मैन्युअल रूप से दर्ज करने पर ऑपरेटर के लिए दोबारा नंबर दर्ज करना आवश्यक हो जाता है।

बंद का चयन करने से प्राप्तकर्ता के फ़ैक्स नंबर की मैन्युअल प्रविष्टि सक्षम हो जाती है।

प्रसारण सीमाएँ:

चालू का चयन करने से प्राप्तकर्ता के रूप में केवल एक फ़ैक्स नंबर दर्ज किया जा सकता है।

पता सूची की पुष्टि करें:

संचार आरंभ करने के पहले प्राप्तकर्ता पुष्टि स्क्रीन प्रदर्शित करता है।

आप **सभी** या **केवल प्रसारण के लिए** से सर्वर का चयन कर सकते हैं।

बैकअप डेटा स्वतः हटाया गया:

भेजे गए और प्राप्त किए गए दस्तावेज़ों की बैकअप प्रतिलिपियाँ आमतौर पर प्रिंटर की मेमोरी में अस्थायी रूप से संग्रहीत की जाती हैं, ताकि बिजली बंद हो जाने या ग़लत परिचालन की वजह से अचानक पावर चले जाने के लिए तैयारी की जा सके।

चालू का चयन करने पर दस्तावेज़ प्रेषण या प्राप्ति सफलतापूर्वक पूरा होने और बैकअप के अनावश्यक हो जाने पर स्वचालित रूप से बैकअप मिटा दिया जाता है।

बैकअप डेटा हटाएँ:

प्रिंटर की मेमोरी में अस्थायी रूप से संग्रहित सभी बैकअप प्रतियों को मिटा देता है। प्रिंटर को किसी और को देने या इसका निपटान करने से पहले इस विशेषता को चलाएं।

रखरखाव

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > रखरखाव

प्रिंट हेड नोज़ल जाँच:

प्रिंट हेड नोज़ल जाम तो नहीं हो गए हैं यह जाँचने के लिए इस सुविधा का चयन करें। प्रिंटर एक नोज़ल जाँच पैटर्न मुद्रित करता है।

प्रिंट हेड सफाई:

प्रिंट हेड में जाम नोज़ल को साफ करने के लिए इस सुविधा का उपयोग करें।

पाँवर क्लीनिंग:

स्याही की ट्यूब में से सारी स्याही बदलने के लिए इस सुविधा का चयन करें। सामान्य क्लीनिंग की तुलना में स्याही की अधिक खपत होती है। इस सुविधा का उपयोग करने के विवरण के लिए नीचे दी गई "संबंधित जानकारी" देखें।

हेड संरेखण:

प्रिंट गुणवत्ता को बेहतर करने के उद्देश्य से प्रिंट हेड को समायोजित करने के लिए इस सुविधा का चयन करें।

□ अनुलंब संरेखण

यदि आपके प्रिंट आउट धुंधले हैं या पाठ्य और रेखाएं सही सीध में नहीं हैं, तो इस सुविधा का उपयोग करें।

□ क्षैतिज संरेखण

अगर आपके प्रिंटआउट में निश्चित अंतरालों पर क्षैतिज बेंडिंग प्रदर्शित होती हैं, तो इस सुविधा का चयन करें।

स्याही भरें:

इंक टैंक पुनः भरते समय इंक के स्तर को 100% रीसेट करने के लिए इस सुविधा का चयन करें।

स्याही स्तर सेटिंग:

मौजूद शेष इंक के अनुसार इंक स्तर सेट करने के लिए इस सुविधा का उपयोग करें।

रखरखाव बॉक्स की शेष क्षमता।:

रखरखाव बॉक्स का अनुमानित सेवा जीवनकाल प्रदर्शित करता है।  प्रदर्शित होने का अर्थ है कि रखरखाव बॉक्स लगभग पूरा भरा हुआ है।  प्रदर्शित होने का अर्थ है कि रखरखाव बॉक्स पूरा भरा हुआ है।

पेपर गाइड क्लीनिंग:

यदि आंतरिक रोलर्स पर स्याही के धब्बे हैं तो इस सुविधा का चयन करें। प्रिंटर आंतरिक रोलर्स को साफ करने के लिए पेपर को फीड करता है।

संबंधित जानकारी

- ➔ "प्रिंट हेड जाँचना और साफ़ करना" पृष्ठ 122 पर
- ➔ "पाँवर क्लीनिंग चलाना" पृष्ठ 124 पर
- ➔ "इंक टैंक रीफिल करना" पृष्ठ 211 पर
- ➔ "स्याही के धब्बों के लिए कागज़ पथ को साफ़ करना" पृष्ठ 126 पर

प्रिंट स्थिति शीट

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > प्रिंट स्थिति शीट

कॉन्फिगरेशन स्थिति शीट:

प्रिंट जानकारी पत्रक प्रिंटर की वर्तमान स्थिति और सेटिंग्स दिखा रहा है।

आपूर्ति स्थिति शीट:

प्रिंट जानकारी शीट उपयोग योग्य चीजों की स्थिति दिखा रही है।

उपयोग इतिहास शीट:

प्रिंट जानकारी पत्रक प्रिंटर का उपयोग इतिहास दिखा रहा है

प्रिंट काउंटर

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > प्रिंट काउंटर

आपके द्वारा प्रिंटर खरीदे जाने से लेकर अब तक प्रिंट की कुल संख्या, B&W प्रिंट, रंगीन प्रिंट और उन आइटम्स जैसे स्थिति पत्रक सहित प्रिंटर के ज़रिए फ़ीड किए गए पेज की कुल संख्या प्रदर्शित करता है।

उपयोगकर्ता सेटिंग

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > उपयोगकर्ता सेटिंग

आप बार-बार उपयोग की जाने वाली स्कैनिंग, प्रतिलिपि बनाने और फ़ैक्स करने की सेटिंग के लिए डिफ़ॉल्ट सेटिंग में बदलाव कर सकते हैं। विवरण के लिए निम्न संबंधित जानकारी देखें।

- प्रतिलिपि बनाएँ
- कंप्यूटर पर स्कैन करें
- क्लाउड पर स्कैन करें
- फ़ैक्स

ग्राहक शोध

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > ग्राहक शोध

Seiko Epson Corporation पर प्रिंट की संख्या जैसी उत्पाद जानकारी प्रदान करने के लिए **अनुमोदित करें** का चयन करें।

डिफ़ॉल्ट सेटिंग्स बहाल करें

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > डिफ़ॉल्ट सेटिंग्स बहाल करें

निम्नलिखित मेनू को उनके डिफ़ॉल्ट पर रीसेट करता है।

- नेटवर्क सेटिंग
- सेटिंग कॉपी करें
- स्कैन सेटिंग
- फ़ैक्स सेटिंग
- सभी डेटा और सेटिंग्स हटाएं

फ़र्मवेयर अपडेट

नीचे दिए गए वर्णन के अनुसार कंट्रोल पैनल पर सूचियां चुनें।

सेटिंग > फ़र्मवेयर अपडेट

अपडेट:

जांचें कि क्या नेटवर्क सर्वर पर फ़र्मवेयर का नवीनतम संस्करण अपलोड कर दिया गया है। नया फ़र्मवेयर मिलने पर फ़र्मवेयर को अपडेट किया जाता है। अपडेट प्रारंभ होने पर, इसे रोका नहीं जा सकता।

सूचना:

फ़र्मवेयर अपडेट उपलब्ध होने पर सूचना पाने के लिए **चालू** का चयन करें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “कंट्रोल पैनल का उपयोग करके प्रिंटर का फ़र्मवेयर अपडेट करना” पृष्ठ 142 पर

उत्पाद विनिर्देश

प्रिंटर विनिर्देश

प्रिंट हेड नोज़ल स्थापन	काली स्याही के नोज़ल: 400 रंगीन स्याही के नोज़ल: 128 प्रत्येक रंग के लिए	
कागज़ का भार*	सादा कागज़	64 से 90 ग्रा/मी ² (17 से 24 पाउंड)
	लिफ़ाफ़े	लिफ़ाफ़ा #10, DL, C6: 75 से 100 ग्रा/मी ² (20 से 27 पौंड)

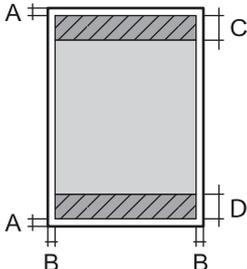
- * भले ही कागज़ की मोटाई सीमा में हो, हो सकता है कागज़ प्रिंटर में फीड न हो या कागज़ की विशेषताओं या गुणवत्ता के आधार पर मुद्रण गुणवत्ता कम हो जाए।

प्रिंट योग्य क्षेत्र

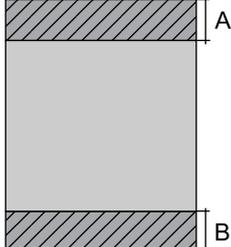
सिंगल शीटों के लिए प्रिंटिंग योग्य क्षेत्र

प्रिंटर की कार्यविधि के कारण छायांकित क्षेत्रों में प्रिंट क्वालिटी में कमी आ सकती है।

बॉर्डर के साथ प्रिंट करना

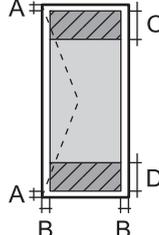
	A	3.0 मिमी (0.12 इंच)
	B	3.0 मिमी (0.12 इंच)
	C	41.0 मिमी (1.61 इंच)
	D	37.0 मिमी (1.46 इंच)

बॉर्डर रहित प्रिंटिंग

	A	44.0 मिमी (1.73 इंच)
	B	40.0 मिमी (1.57 इंच)

लिफ़ाफ़ों के लिए प्रिंटिंग योग्य क्षेत्र

प्रिंटर की कार्यविधि के कारण छायांकित क्षेत्रों में प्रिंट क्वालिटी में कमी आ सकती है।

	A	3.0 मिमी (0.12 इंच)
	B	3.0 मिमी (0.12 इंच)
	C	18.0 मिमी (0.70 इंच)
	D	41.0 मिमी (1.61 इंच)

स्कैनर विनिर्देश

स्कैनर का प्रकार	फ्लैटबेड
------------------	----------

प्रकाश-वैद्युत यंत्र	CIS
प्रभावी पिक्सेल	10200×14040 पिक्सेल (1200 dpi)
दस्तावेज़ का अधिकतम आकार	216×297 मिमी (8.5×11.7 इंच) A4, Letter
स्कैनिंग रिज़ॉल्यूशन	1200 dpi (मुख्य स्कैन) 2400 dpi (उप-स्कैन)
आउटपुट रिज़ॉल्यूशन	50 से 9600 dpi 1 dpi की वृद्धि में
रंग गहराई	रंगीन <input type="checkbox"/> 48 बिट्स प्रति पिक्सल आंतरिक (16 बिट्स प्रति पिक्सल प्रति रंग आंतरिक) <input type="checkbox"/> 24 बिट्स प्रति पिक्सल बाहरी (8 बिट्स प्रति पिक्सल प्रति रंग बाहरी) ग्रेस्केल <input type="checkbox"/> 16 बिट्स प्रति पिक्सल आंतरिक <input type="checkbox"/> 8 बिट्स प्रति पिक्सल बाहरी श्वेत-श्याम <input type="checkbox"/> 16 बिट्स प्रति पिक्सल आंतरिक <input type="checkbox"/> 1 बिट्स प्रति पिक्सल बाहरी
प्रकाश स्रोत	LED

ADF विनिर्देश

कागज़ों के उपलब्ध आकार	A4, Letter, 8.5×13 in, Indian-Legal, Legal
कागज़ प्रकार	सादा कागज़
कागज़ का भार	64 से 95 ग्रा/मी ²
लोडिंग क्षमता	A4, Letter, : 30 शीट्स या 3.3 मिमी Legal, Indian-Legal, 8.5×13 in: 10 शीट्स
स्वचालित डुप्लेक्स स्कैनिंग	समर्थित नहीं

भले ही मूल मीडिया की विशेषताएँ ADF में रखे जाने वाले मीडिया से मेल खाती हों, हो सकता है कि ADF से वह फीड अस्वीकार कर या कागज़ की विशेषताओं और गुणवत्ता के आधार पर स्कैन की गुणवत्ता कम हो सकती है।

फैक्स विनिर्देश

फैक्स प्रकार	वॉक-अप श्वेत-श्याम एवं रंगीन फैक्स क्षमता (ITU-T सुपर ग्रुप 3)
समर्थित लाइनें	मानक एनालॉग टेलीफोन लाइनें, PBX (प्राइवेट ब्रांच एक्सचेंज) टेलीफोन सिस्टम
गति	अधिकतम 33.6 kbps
रिज़ॉल्यूशन	मोनोक्रोम <input type="checkbox"/> मानक: 8 पेल/मिमी×3.85 लाइन/मिमी (203 पेल/इंच×98 लाइन/इंच) <input type="checkbox"/> बढ़िया: 8 पेल/मिमी×7.7 लाइन/मिमी (203 पेल/इंच×196 लाइन/इंच) <input type="checkbox"/> फोटो: 8 पेल/मिमी×7.7 लाइन/मिमी (203 पेल/इंच×196 लाइन/इंच) रंगीन 200×200 dpi
पृष्ठ मेमोरी	अधिकतम 100 पृष्ठ (जब मोनोक्रोम ड्राफ्ट मोड में ITU-T नं. 1 चार्ट प्राप्त हो)
रीडायल करें*	2 बार (1 मिनट के अंतराल पर)
इंटरफ़ेस	RJ-11 फोन लाइन, RJ-11 टेलीफोन सेट कनेक्शन

* अलग-अलग देशों या क्षेत्रों में विनिर्देश अलग-अलग हो सकते हैं।

प्रिंटर के लिए पोर्ट का उपयोग करना

प्रिंटर निम्न पोर्ट का उपयोग करता है। इन पोर्ट्स को आवश्यक रूप से नेटवर्क व्यवस्थापक द्वारा उपलब्ध होने की अनुमति दी जानी चाहिए।

जब भेजने वाला (क्लायंट) प्रिंटर हो

उपयोग	गंतव्य (सर्वर)	प्रोटोकॉल	पोर्ट नंबर
जब Epson कनेक्ट का उपयोग किया जाता है	Epson कनेक्ट सर्वर	HTTPS	443
		XMPP	5222
WSD को नियंत्रित करें	क्लाइंट कंप्यूटर	WSD (TCP)	5357
Epson ScanSmart से स्कैनिंग को धक्का देने पर कंप्यूटर खोजें	क्लाइंट कंप्यूटर	नेटवर्क पुश स्कैन डिस्कवरी	2968

जब भेजने वाला (क्लायंट) क्लायंट कंप्यूटर हो

उपयोग	गंतव्य (सर्वर)	प्रोटोकॉल	पोर्ट नंबर
किसी एप्लिकेशन से प्रिंटर की खोज करें जैसे कि EpsonNet Config, प्रिंटर ड्राइवर और स्कैनर ड्राइवर।	प्रिंटर	ENPC (UDP)	3289
EpsonNet कॉन्फिगरेशन, प्रिंटर ड्राइवर और स्कैनर ड्राइवर जैसे एप्लिकेशन से MIB जानकारी एकत्र करें और सेट करें।	प्रिंटर	SNMP (UDP)	161
LPR डेटा को फॉरवर्ड करना	प्रिंटर	LPR (TCP)	515
RAW डेटा को फॉरवर्ड करना	प्रिंटर	RAW (पोर्ट 9100) (TCP)	9100
AirPrint (IPP/IPPS प्रिंटिंग) डेटा फॉरवर्ड करना	प्रिंटर	IPP/IPPS (TCP)	631
WSD प्रिंटर खोजना	प्रिंटर	WS-डिस्कवरी (UDP)	3702
Epson ScanSmart से स्कैन डेटा फॉरवर्ड करना	प्रिंटर	नेटवर्क स्कैन (TCP)	1865
Epson ScanSmart से स्कैनिंग को पुश करते समय नौकरी की जानकारी एकत्र करना	प्रिंटर	नेटवर्क पुश स्कैन	2968
PC-FAX	प्रिंटर	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

इंटरफ़ेस विशिष्टताएँ

कंप्यूटर के लिए	तीव्र-गति का USB*
-----------------	-------------------

* USB 3.0 केबल समर्थित नहीं हैं।

नेटवर्क का तकनीकी विवरण

Wi-Fi से जुड़ी खास बातें

मानक	IEEE 802.11b/g/n*1
आवृत्ति की सीमा	2.4 GHz

समन्वयन मोड	इन्फ्रास्ट्रक्चर, Wi-Fi Direct (सरल AP)*2*3
वायरलेस सुरक्षा*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

- *1 IEEE 802.11n केवल HT20 के लिए उपलब्ध है।
- *2 IEEE 802.11b के लिए समर्थित नहीं।
- *3 सरल AP मोड Wi-Fi कनेक्शन (इन्फ्रास्ट्रक्चर) या ईथरनेट कनेक्शन के साथ काम करता है।
- *4 Wi-Fi Direct केवल WPA2-PSK (AES) का समर्थन करता है।
- *5 WPA/WPA2 व्यक्तिगत के लिए समर्थन के साथ WPA2 मानकों का अनुपालन करता है।

ईथरनेट विनिर्देश

मानक	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (ऊर्जा दक्ष ईथरनेट)*2
संचार मोड	ऑटो, 10Mbps फुल डुप्लेक्स, 10Mbps हाफ डुप्लेक्स, 100Mbps फुल डुप्लेक्स, 100Mbps हाफ डुप्लेक्स
कनेक्टर	RJ-45

- *1 रेडियो व्यवधान के जोखिम से बचने के लिए 5e या इससे ऊँची श्रेणी की STP (शील्डेड ट्विस्टेड पेयर) केबल प्रयोग करें।
- *2 कनेक्ट की गई डिवाइस को IEEE802.3az मानकों का अनुपालक होना चाहिए।

नेटवर्क कार्य और IPv4/IPv6

कार्य			समर्थित	टिप्पणी
नेटवर्क पर प्रिंट करना	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD प्रिंटिंग (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista या इसके बाद का संस्करण
	Bonjour प्रिंटिंग (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP प्रिंटिंग (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge प्रिंटिंग (Wi-Fi)	IPv4	-	डिजिटल कैमरा
	Epson Connect (ईमेल प्रिंट, रिमोट प्रिंट)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 या इसके बाद का संस्करण, Mac OS X v10.7 या इसके बाद का संस्करण

कार्य		समर्थित	टिप्पणी	
नेटवर्क स्कैनिंग	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 या इसके बाद का संस्करण, Mac OS X El Capitan या इसके बाद का संस्करण
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 योसेमाइट को
	Epson Connect (क्लाउड में स्कैन करें)	IPv4	✓	-
	AirPrint (स्कैन करें)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks या इसके बाद का संस्करण
फैक्स	फैक्स भेजें	IPv4	✓	-
	फैक्स प्राप्त करें	IPv4	✓	-
	AirPrint (फैक्सआउट)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mountain Lion या इसके बाद का संस्करण

सुरक्षा प्रोटोकॉल

SSL/TLS	HTTPS सर्वर/क्लाइंट, IPPS
SNMPv3	

समर्थित तृतीय पक्ष सेवाएं

AirPrint	प्रिंट	iOS 5 या इससे आगे/Mac OS X v10.7.x या इससे आगे
	स्कैन करें	OS X Mavericks या इसके बाद का संस्करण
	फैक्स	OS X Mountain Lion या इसके बाद का संस्करण

आयाम

आयाम	<p>संग्रहण</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> चौड़ाई: 375 मिमी (14.8 इंच) <input type="checkbox"/> गहराई: 347 मिमी (13.7 इंच) <input type="checkbox"/> ऊंचाई: 231 मिमी (9.1 इंच) <p>प्रिंट करना</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> चौड़ाई: 417 मिमी (16.4 इंच) <input type="checkbox"/> गहराई: 503 मिमी (19.8 इंच) <input type="checkbox"/> ऊंचाई: 255 मिमी (10.0 इंच)
वज़न*	लगभग 6.7 किग्रा (14.8 पौंड)

* स्याही और बिजली के तार के बिना।

वैद्युत विनिर्देश

पावर सप्लाय रेटिंग	AC 100-240 वोल्ट	AC 220-240 वोल्ट
निर्धारित आवृत्ति रेंज	50-60 Hz	50-60 Hz
निर्धारित विद्युतधारा	0.4-0.2 A	0.2 A
बिजली खपत (USB कनेक्शन के साथ)	<p>स्टैंडअलोन कॉपी करना: लगभग 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>तैयार मोड: लगभग 5.4 W</p> <p>स्लीप मोड: लगभग 1.0 W</p> <p>पाँवर ऑफ: लगभग 0.2 W</p>	<p>स्टैंडअलोन कॉपी करना: लगभग 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>तैयार मोड: लगभग 5.4 W</p> <p>स्लीप मोड: लगभग 1.0 W</p> <p>पाँवर ऑफ: लगभग 0.2 W</p>

नोट:

- प्रिंटर की वोल्टेज उसके लेबल पर देखें।
- यूरोपीय उपयोक्ता विद्युत उपभोग के विवरण के लिए निम्नलिखित वेबसाइट देखें।

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

पर्यावरणीय विनिर्देश

प्रचालन	<p>प्रिंटर का इस्तेमाल निम्नांकित ग्राफ में दिखाई रेंज के अंदर करें।</p> <p>तापमान: 10 से 35°C (50 से 95°F) आर्द्रता: 20 से 80% RH तक (संघनन के बिना)</p>
संग्रहण	<p>शुरुआती इंक चार्जिंग के बाद का तापमान: -15 से 40°C (5 से 104°F)* शुरुआती इंक चार्जिंग से पहले का तापमान: -20 से 40°C (-4 से 104°F)* आर्द्रता: 5 से 85% RH तक (संघनन के बिना)</p>

* आप 40°C (104°F) पर एक महीने तक भंडारण कर सकते हैं।

स्याही की बोतलों के लिए पर्यावरणीय विनिर्देश

भंडारण तापमान	-20 से 40 °C (-4 से 104 °F)*
जमने का तापमान	-15 °C (5 °F) स्याही पिघलती है और 25 °C (77 °F) पर लगभग 2 घंटे बाद इस्तेमाल योग्य हो जाती है।

* आप 40 °C (104 °F) पर एक महीने तक भंडारण कर सकते हैं।

सिस्टम आवश्यकताएं

❑ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 या बाद का संस्करण (32-बिट, 64-बिट)

Windows XP SP3 (32-बिट)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) या बाद का संस्करण

❑ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 या बाद का संस्करण

नोट:

❑ हो सकता है कि Mac OS कुछ एप्लिकेशन एवं विशेषताओं को समर्थित ना करे।

❑ UNIX फ़ाइल सिस्टम (UFS) Mac OS के लिए समर्थित नहीं है।

नियामक जानकारी

मानक और स्वीकृतियां

अमेरिकी मॉडल के लिए मानक और स्वीकृतियाँ

सुरक्षा	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

इस उपकरण में निम्न वायरलेस मॉड्यूल मौजूद हैं।

निर्माता: Seiko Epson Corporation

प्रकार: J26H006

यह उत्पाद FCC नियमों के भाग 15 और IC नियमों के RSS-210 के अनुरूप है। उत्पाद के गैर-अनुशंसित रूपांतरण के परिणामस्वरूप सुरक्षा अपेक्षाओं को संतुष्ट करने में किसी भी प्रकार की विफलता होने पर Epson किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी को स्वीकार नहीं करता है। संचालन निम्नलिखित दो स्थितियों के अधीन है : (1) इस डिवाइस के कारण हानिकारक व्यवधान नहीं हो सकते हैं, और (2) इस डिवाइस को डिवाइस के अवांछित परिचालन के कारण बनने वाले किसी भी व्यवधान सहित प्राप्त किसी भी व्यवधान को स्वीकार करना चाहिए।

लाइसेंसिकृत सेवा में होने वाले रेडियो व्यवधानों से बचाने के लिए, यह डिवाइस अधिकतम शील्डिंग प्रदान करने के लिए अंदरूनी रूप से और खिड़कियों से दूर संचालित करने को अभिप्रेत है। आउटडोर में इंस्टोल किए जाने वाले उपकरण (या इसका ट्रांसमिट एंटेना) लाइसेंसिंग के अधीन है।

यह उपकरण IC रेडियो फ्रीक्वेंसी (RF) एक्सपोजर नियम में परिशिष्ट C से OET65 तथा RSS-102 में अनियंत्रित परिवेश के लिए निर्धारित FCC/IC रेडिएशन एक्सपोजर सीमाओं का और FCC रेडियो फ्रीक्वेंसी (RF) एक्सपोजर दिशानिर्देशों का अनुपालन करता है। यह उपकरण इस प्रकार इंस्टॉल और संचालित किया जाना चाहिए ताकि रेडिएटर व्यक्ति के शरीर (हाथ-पाँव को छोड़कर: हाथ, कलाईयाँ, पैर और एड़ियाँ) से कम से कम 7.9 इंच (20 सेमी) दूरी पर हो।

यूरोपीय मॉडल के लिए मानक और स्वीकृतियाँ

यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए

Seiko Epson Corporation एतद्वारा घोषणा करता है कि निम्नांकित रेडियो उपकरण मॉडल, निर्देश 2014/53/EU का अनुपालक है। EU अनुपालन घोषणा का संपूर्ण पाठ्य निम्नांकित वेबसाइट पर उपलब्ध है।

<http://www.epson.eu/conformity>

C621B

केवल आयरलैंड, यूके, ऑस्ट्रिया, जर्मनी, लिकटेंस्टीन, स्विटजरलैंड, फ्रांस, बेल्जियम, लक्समबर्ग, नीदरलैंड, इटली, पुर्तगाल, स्पेन, डेनमार्क, फिनलैंड, नॉर्वे, स्वीडन, आइसलैंड, क्रोएशिया, साइप्रस, ग्रीस, स्लोवेनिया, माल्टा, बुल्गारिया, चेकिया, एस्टोनिया, हंगरी, लाटविया, लिथुआनिया, पोलैंड, रोमानिया और स्लोवाकिया में उपयोग के लिए।

उत्पादों के गैर-अनुशंसित रूपांतरण के परिणामस्वरूप सुरक्षा अपेक्षाओं को पूरा करने में किसी भी प्रकार की विफलता होने पर Epson किसी भी प्रकार की ज़िम्मेदारी को स्वीकार नहीं करता है।

फ्रीक्वेंसी	ट्रांसमिट होने वाला अधिकतम रेडियो-फ्रीक्वेंसी पावर
2400-2483.5 MHz	20 dBm (EIRP)



ऑस्ट्रेलियाई मॉडल के लिए मानक और स्वीकृतियाँ

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson एतद्वारा यह घोषणा करता है कि निम्नलिखित उपकरण मॉडल डायरेक्टिव AS/NZS4268 की अनिवार्य आवश्यकताओं और अन्य प्रासंगिक प्रावधानों के अनुरूप हैं:

C621B

उत्पादों के गैर-अनुशंसित रूपांतरण के परिणामस्वरूप सुरक्षा अपेक्षाओं को पूरा करने में किसी भी प्रकार की विफलता होने पर Epson किसी भी प्रकार की ज़िम्मेदारी को स्वीकार नहीं करता है।

न्यूजीलैंड मॉडल के लिए मानक और अनुमोदन

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

जाम्बिया में उपयोगकर्ताओं के लिए ZICTA प्रकार की स्वीकृति

ZICTA प्रकार की स्वीकृति पर जानकारी की जांच करने के लिए निम्न वेबसाइट देखें।

<https://support.epson.net/zicta/>

कॉपी करने पर प्रतिबंध

प्रिंटर का जिम्मेदारीपूर्ण और कानून-सम्मत उपयोग सुनिश्चित करने के लिए निम्नांकित प्रतिबंधों का पालन करें।

निम्नांकित चीजों की कॉपी करना कानून द्वारा निषिद्ध है:

- बैंक बिल, सिक्के, सरकार द्वारा जारी विपणन-योग्य प्रतिभूतियां, सरकारी बॉन्ड प्रतिभूतियां एवं नगरीय (म्युनिसिपल) प्रतिभूतियां
- अप्रयुक्त डाक टिकट, टिकट-लगे पोस्टकार्ड एवं वैध डाक टिकट/पोस्टेज युक्त अन्य अधिकृत डाक संबंधी चीजें
- सरकार द्वारा जारी राजस्व मुद्रांक (रिवेन्यू स्टॉप) एवं कानूनी कार्यविधि के अनुसार जारी प्रतिभूतियां

निम्नांकित चीजों की कॉपी करते समय सावधानी बरतें:

- निजी विपणनयोग्य प्रतिभूतियां (शेयर प्रमाणपत्र, परक्राम्य नोट्स, चेक आदि), मासिक पास, रियायती टिकटें आदि
- पासपोर्ट, ड्राइवर लाइसेंस, उपयुक्तता के वारंट, रोड पास, खाद्य स्टॉप, टिकटें आदि

नोट:

इन चीजों को कॉपी करना भी कानून द्वारा निषिद्ध हो सकता है।

स्वत्वाधिकाराधीन सामग्रियों का ज़िम्मेदारीपूर्ण उपयोग:

स्वत्वाधिकाराधीन सामग्रियों की अनुचित ढंग से कॉपी करके प्रिंटरों का दुरुपयोग किया जा सकता है। बशर्ते कि किसी जानकार वकील की सलाह पर कार्य न कर रहे हों, प्रकाशित सामग्री की कॉपी करने से पहले स्वत्वाधिकार धारणकर्ता की अनुमति प्राप्त कर ज़िम्मेदार और सम्मानपूर्ण बनें।

व्यवस्थापक सूचना

प्रिंटर को नेटवर्क से कनेक्ट करना.....	312
प्रिंटर का उपयोग करने के लिए सेटिंग्स.....	317

प्रिंटर को नेटवर्क से कनेक्ट करना

आप प्रिंटर को कई तरह से नेटवर्क से कनेक्ट कर सकते हैं।

- कंट्रोल पैनल पर उन्नत सेटिंग्स का उपयोग करके कनेक्ट करें।
- वेबसाइट पर या सॉफ्टवेयर डिस्क पर इंस्टॉलर का उपयोग करके कनेक्ट करें।

यह अनुभाग प्रिंटर के कंट्रोल पैनल का उपयोग करके प्रिंटर को नेटवर्क से कनेक्ट करने की प्रक्रिया की व्याख्या करता है।

नेटवर्क कनेक्शन स्थापित करने से पहले

नेटवर्क से कनेक्ट करने के लिए, कनेक्शन के लिए कनेक्शन विधि और सेटिंग जानकारी की पहले ही जाँच कर लें।

कनेक्शन सेटिंग पर जानकारी इकट्ठा करना

कनेक्ट करने के लिए आवश्यक सेटिंग जानकारी तैयार करें। निम्नलिखित जानकारी पहले से जाँचें।

प्रभाग	आइटम	नोट
डिवाइस कनेक्शन विधि	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ईथरनेट <input type="checkbox"/> Wi-Fi 	<p>तय करें कि प्रिंटर को नेटवर्क से कैसे जोड़ा जाए।</p> <p>तार वाले LAN के लिए, LAN स्विच से कनेक्ट होता है।</p> <p>Wi-Fi के लिए, एक्सेस प्वाइंट के नेटवर्क (SSID) से कनेक्ट होता है।</p>
LAN कनेक्शन की जानकारी	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> IP पता <input type="checkbox"/> सबनेट मास्क <input type="checkbox"/> डिफॉल्ट गेटवे 	<p>प्रिंटर को निर्दिष्ट करने के लिए IP पता तय करें।</p> <p>जब आप IP पते को सांख्यिकीय रूप से निर्दिष्ट करते हैं, तो सभी मान आवश्यक होते हैं।</p> <p>जब आप गतिशील रूप से DHCP फ़ंक्शन का उपयोग करते हुए IP पता निर्दिष्ट करते हैं, तो यह जानकारी आवश्यक नहीं है क्योंकि यह स्वचालित रूप से सेट है।</p>
Wi-Fi कनेक्शन की जानकारी	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> पासवर्ड 	<p>ये SSID (नेटवर्क नाम) और प्रिंटर से कनेक्ट होने वाले एक्सेस प्वाइंट का पासवर्ड हैं।</p> <p>यदि MAC एड्रेस फ़िल्टरिंग सेट किया गया है, तो प्रिंटर को पंजीकृत करने के लिए पहले से ही प्रिंटर के MAC पते को पंजीकृत करें।</p> <p>समर्थित मानकों के लिए निम्नलिखित देखें।</p> <p>“Wi-Fi से जुड़ी खास बातें” पृष्ठ 301 पर</p>

प्रभाग	आइटम	नोट
DNS सर्वर की जानकारी	<input type="checkbox"/> प्राथमिक DNS के लिए IP पता <input type="checkbox"/> द्वितीयक DNS के लिए IP पता	DNS सर्वर को निर्दिष्ट करते समय इनकी आवश्यकता होती है। द्वितीयक DNS तब सेट किया जाता है जब सिस्टम में एक अनावश्यक कॉन्फिगरेशन होता है और एक द्वितीयक DNS सर्वर होता है। यदि आप एक छोटे संगठन में हैं और DNS सर्वर को सेट नहीं करते हैं, तो राउटर का IP पता सेट करें।
प्रॉक्सी सर्वर की जानकारी	<input type="checkbox"/> प्रॉक्सी सर्वर का नाम	इसे तब सेट करें जब आपका नेटवर्क परिवेश इंटरनेट से इंटरनेट तक पहुंचने के लिए प्रॉक्सी सर्वर का उपयोग करता है, और आप उस फ़ंक्शन का उपयोग करते हैं जिससे प्रिंटर सीधे इंटरनेट तक पहुंचता है। निम्नलिखित कार्यों के लिए, प्रिंटर सीधे इंटरनेट से कनेक्ट होता है। <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson की कनेक्ट सेवाएँ <input type="checkbox"/> अन्य कंपनियों की क्लाउड सेवाएं <input type="checkbox"/> फ़र्मवेयर अपडेट हो रहा है
पोर्ट नंबर की जानकारी	<input type="checkbox"/> जारी करने के लिए पोर्ट नंबर	प्रिंटर और कंप्यूटर द्वारा उपयोग किए जाने वाले पोर्ट नंबर की जांच करें, फिर आवश्यक होने पर फ़ायरवॉल द्वारा अवरुद्ध पोर्ट को छोड़ दें। प्रिंटर द्वारा उपयोग किए जाने वाले पोर्ट नंबर के लिए निम्नलिखित देखें। "प्रिंटर के लिए पोर्ट का उपयोग करना" पृष्ठ 300 पर

IP पता निर्दिष्ट करना

ये निम्नलिखित प्रकार के IP पता असाइनमेंट हैं।

स्थैतिक IP पता:

मैन्युअल रूप से प्रिंटर (होस्ट) को पूर्व निर्धारित IP पता असाइन करें।

नेटवर्क से कनेक्ट होने की जानकारी (सबनेट मास्क, डिफ़ॉल्ट गेटवे, DNS सर्वर और इसी तरह) को मैन्युअल रूप से सेट करने की आवश्यकता है।

IP पता तब भी नहीं बदलता है जब उपकरण बंद कर दिया जाता है, इसलिए यह तब उपयोगी होता है जब आप ऐसे परिवेश के साथ उपकरणों का प्रबंधन करना चाहते हैं जहां आप IP पता नहीं बदल सकते हैं या आप IP पते का उपयोग करके उपकरणों का प्रबंधन करना चाहते हैं। हम प्रिंटर, सर्वर, आदि पर ऐसे सेटिंग की सलाह देते हैं जो कई कंप्यूटरों तक पहुंचते हैं।

DHCP फ़ंक्शन (डायनामिक IP पता) का उपयोग करके स्वचालित असाइनमेंट:

DHCP सर्वर या राउटर के DHCP फ़ंक्शन का उपयोग करके स्वचालित रूप से प्रिंटर (होस्ट) को IP पता असाइन करें।

नेटवर्क से कनेक्ट करने की जानकारी (सबनेट मास्क, डिफॉल्ट गेटवे, DNS सर्वर और बहुत कुछ) स्वचालित रूप से सेट है, जिससे आप डिवाइस को नेटवर्क से आसानी से कनेक्ट कर सकते हैं।

यदि डिवाइस या राउटर बंद है, या DHCP सर्वर सेटिंग्स के आधार पर है, री-कनेक्ट करते समय IP पता बदल सकता है।

हम IP पते के अलावा अन्य उपकरणों के प्रबंधन की सलाह देते हैं और प्रोटोकॉल के साथ संचार करते हैं जो IP पते का पालन कर सकते हैं।

नोट:

जब आप DHCP के IP पता आरक्षण फ़ंक्शन का उपयोग करते हैं, तो आप किसी भी समय डिवाइस को एक ही IP पता असाइन कर सकते हैं।

DNS सर्वर और प्रॉक्सी सर्वर

DNS सर्वर में IP पता जानकारी के साथ होस्ट नाम, ईमेल पते का डोमेन नाम, आदि शामिल होता है।

कंप्यूटर या प्रिंटर द्वारा IP संचार किए जाते समय यदि दूसरे पक्ष को होस्ट नाम, डोमेन नाम, आदि द्वारा वर्णित किया जाता है, तो संचार असंभव है।

उस जानकारी के लिए DNS सर्वर से पूछता है और दूसरे पक्ष का IP पता प्राप्त करता है। इस प्रक्रिया को नाम समाधान कहा जाता है।

इसलिए, कंप्यूटर और प्रिंटर जैसी डिवाइसेस IP पते का इस्तेमाल करके संचार कर सकती हैं।

ईमेल फ़ंक्शन या इंटरनेट कनेक्शन फ़ंक्शन का इस्तेमाल करके संचार करने के लिए प्रिंटर के लिए नाम समाधान आवश्यक है।

जब आप उन फ़ंक्शन का इस्तेमाल करते हैं, तो DNS सर्वर सेटिंग्स करें।

जब आप DHCP सर्वर या रूटर के DHCP फ़ंक्शन का उपयोग करके प्रिंटर का IP पता असाइन करते हैं, तो यह स्वचालित रूप से सेट हो जाता है।

प्रॉक्सी सर्वर को नेटवर्क और इंटरनेट के बीच गेटवे पर रखा जाता है और यह उनमें से प्रत्येक की ओर से कंप्यूटर, प्रिंटर और इंटरनेट (विपरीत सर्वर) से संचार करता है। विपरीत सर्वर, केवल प्रॉक्सी सर्वर के साथ संचार करता है। इसलिए, प्रिंटर जानकारी जैसे IP पते और पोर्ट नंबर को पढ़ा नहीं जा सकता है, और बढ़ी हुई सुरक्षा की अपेक्षा की जाती है।

जब आप प्रॉक्सी सर्वर के माध्यम से इंटरनेट से कनेक्ट होते हैं, तो प्रिंटर पर प्रॉक्सी सर्वर कॉन्फ़िगर करें।

कंट्रोल पैनल से नेटवर्क कनेक्ट करना

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल का उपयोग करके प्रिंटर को नेटवर्क से कनेक्ट करें।

IP पता निर्दिष्ट करना

होस्ट पता जैसी बुनियादी वस्तुओं को सेट करें, सबनेट मास्क, डिफॉल्ट गेटवे।

यह अनुभाग एक स्थिर IP पता सेट करने की प्रक्रिया की व्याख्या करता है।

1. प्रिंटर चालू करें।

2. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर होम स्क्रीन पर **सेटिंग** का चयन करें।

3. सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > उन्नत > TCP/IP का चयन करें।

4. IP पता प्राप्त करें के लिए **मैनुअल** का चयन करें।

जब आप राउटर के DHCP फ़ंक्शन का उपयोग करके स्वचालित रूप से IP पता सेट करते हैं, तो **स्वतः** को चुनें। उस स्थिति में, IP पता, सबनेट मास्क और डिफ़ॉल्ट गेटवे चरण 5 से 6 पर भी स्वचालित रूप से सेट हो जाते हैं, इसलिए चरण 7 पर जाएं।

5. IP पता दर्ज करें।

यदि आप ◀ और ▶ का चयन करते हैं तो फ़ोकस आगे के सेगमेंट या किसी पूर्णविराम द्वारा अलग किए गए बैक सेगमेंट में चला जाता है।

पिछली स्क्रीन पर परिलक्षित मूल्य की पुष्टि करें।

6. सबनेट मास्क और डिफ़ॉल्ट गेटवे सेट अप करें।

पिछली स्क्रीन पर परिलक्षित मूल्य की पुष्टि करें।



महत्वपूर्ण:

यदि IP पता, सबनेट मास्क और डिफ़ॉल्ट गेटवे का संयोजन गलत है, तो प्रारंभ सेटअप निष्क्रिय है और सेटिंग्स के साथ आगे नहीं बढ़ सकता। पुष्टि करें कि प्रविष्टि में कोई त्रुटि नहीं है।

7. प्राथमिक DNS सर्वर के लिए IP पता दर्ज करें।

पिछली स्क्रीन पर परिलक्षित मूल्य की पुष्टि करें।

नोट:

जब आप IP पता असाइनमेंट सेटिंग के लिए **स्वतः** का चयन करते हैं, तब आप **मैनुअल** या **स्वतः** में से DNS सर्वर सेटिंग का चयन कर सकते हैं। यदि आप DNS सर्वर पते को स्वचालित रूप से प्राप्त नहीं कर सकते हैं, तो **मैनुअल** चुनें और DNS सर्वर पते को दर्ज करें। फिर, द्वितीय DNS सर्वर पते को सीधे दर्ज करें। यदि आप **स्वतः** का चयन करते हैं, तो चरण 9 पर जाएं।

8. द्वितीय DNS सर्वर के लिए IP पता दर्ज करें।

पिछली स्क्रीन पर परिलक्षित मूल्य की पुष्टि करें।

9. प्रारंभ सेटअप पर टैप करें।

प्रॉक्सी सर्वर सेट करना

प्रॉक्सी सर्वर सेट करें यदि निम्नलिखित दोनों सत्य हैं।

प्रॉक्सी सर्वर इंटरनेट कनेक्शन के लिए बनाया गया है।

एक फ़ंक्शन का उपयोग करते समय जिसमें एक प्रिंटर सीधे इंटरनेट से जुड़ता है, जैसे कि Epson कनेक्ट सेवा या किसी अन्य कंपनी की क्लाउड सेवाएं।

1. होम स्क्रीन पर **सेटिंग** का चयन करें।

IP पता सेटिंग के बाद सेटिंग करते समय, **उन्नत** स्क्रीन प्रदर्शित होती है। चरण 3 पर जाएं।

2. सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > उन्नत का चयन करें।
3. प्रॉक्सी सर्वर का चयन करें।
4. proxy सर्वर सेटिंग्स के लिए उपयोग करें का चयन करें।
5. IPv4 या FQDN फॉर्मेट द्वारा प्रॉक्सी सर्वर के लिए पता दर्ज करें।
पिछली स्क्रीन पर परिलक्षित मूल्य की पुष्टि करें।
6. प्रॉक्सी सर्वर के लिए पोर्ट नंबर दर्ज करें।
पिछली स्क्रीन पर परिलक्षित मूल्य की पुष्टि करें।
7. प्रारंभ सेटअप पर टैप करें।

LAN से कनेक्ट करना

प्रिंटर को Ethernet या Wi-Fi द्वारा नेटवर्क से जोड़ें।

ईथरनेट से कनेक्ट करना

ईथरनेट केबल का उपयोग करके प्रिंटर को नेटवर्क से कनेक्ट करें, और कनेक्शन की जांच करें।

1. ईथरनेट केबल द्वारा प्रिंटर और हब (LAN स्विच) कनेक्ट करें।
2. होम स्क्रीन पर सेटिंग का चयन करें।
3. सामान्य सेटिंग > नेटवर्क सेटिंग > कनेक्शन की जाँच का चयन करें।
कनेक्शन निदान परिणाम प्रदर्शित किया गया है। पुष्टि करें कि कनेक्शन सही है।
4. समाप्त करने के लिए ठीक पर टैप करें।

जब आप जाँच रिपोर्ट को प्रिंट करें टैप करते हैं, तो आप निदान परिणाम प्रिंट कर सकते हैं। इसे प्रिंट करने के लिए स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का पालन करें।

संबंधित जानकारी

➔ [“किसी Wi-Fi से ईथरनेट पर नेटवर्क कनेक्शन बदलना” पृष्ठ 246 पर](#)

वायरलेस LAN (Wi-Fi) से कनेक्ट करना

आप प्रिंटर को वायरलेस LAN (Wi-Fi) से कई तरीकों से जोड़ सकते हैं। अपने द्वारा उपयोग की जा रही शर्तों और माहौल से मेल खाने वाली कनेक्शन विधि चुनें।

यदि आपको वायरलेस राउटर, जैसे SSID और पासवर्ड हेतु जानकारी ज्ञात है, तो आप मैन्युअल रूप से सेटिंग्स निर्धारित कर सकते हैं।

यदि वायरलेस राउटर WPS का समर्थन करता है, तो आप पुश बटन सेटअप का उपयोग करके सेटिंग्स निर्धारित कर सकते हैं।

प्रिंटर को नेटवर्क से कनेक्ट करने के बाद, उस डिवाइस से प्रिंटर कनेक्ट करें जिसे आप उपयोग करना चाहते हैं (कंप्यूटर, स्मार्ट डिवाइस, टेबलेट इत्यादि)।

संबंधित जानकारी

- ➔ “SSID और पासवर्ड दर्ज करके Wi-Fi सेटिंग करना” पृष्ठ 248 पर
- ➔ “पुश बटन सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना” पृष्ठ 250 पर
- ➔ “PIN कोड सेटअप (WPS) का उपयोग करके Wi-Fi सेटिंग्स करना” पृष्ठ 251 पर

प्रिंटर का उपयोग करने के लिए सेटिंग्स

संपर्क उपलब्ध कराना

संपर्कों की सूची दर्ज कर आप सहजता के साथ गंतव्य दर्ज करते हैं। आप 100 प्रविष्टियों तक पंजीकरण करा सकते हैं और जब आप फ़ैक्स नंबर दर्ज करते हैं तो आप संपर्क सूची का उपयोग कर सकते हैं।

संपर्क रजिस्टर या संपादित करना

1. होम स्क्रीन पर **फ़ैक्स** का चयन करें।
2. **संपर्क** का चयन करें।
3. निम्नलिखित में से एक कार्य करें।
 - नया संपर्क पंजीकृत करने के लिए **प्रविष्टि जोड़ें** का चयन करें और फिर **संपर्क जोड़ें** का चयन करें।
 - संपर्क संपादित करने के लिए लक्षित संपर्क पर **>** का चयन करें और फिर **संपादित करें** का चयन करें।
 - संपर्क हटाने के लिए लक्षित संपर्क पर **>** का चयन करें, **हटाएँ** का चयन करें और फिर **हाँ** का चयन करें। आपको निम्नलिखित प्रक्रियाओं का अनुसरण करने की आवश्यकता नहीं है।
4. आवश्यक सेटिंग निर्धारित करें।

नोट:

फ़ैक्स नंबर दर्ज करते समय, यदि आपका फोन सिस्टम PBX है और आपको बाहरी लाइन तक पहुंचने के लिए एक्सेस कोड की ज़रूरत पड़ती है तो फ़ैक्स नंबर की शुरुआत में बाहरी एक्सेस कोड दर्ज करें। यदि **पंक्ति प्रकार** सेटिंग में एक्सेस कोड सेट किया जा चुका है, तो वास्तविक एक्सेस कोड की बजाए, हैश (#) दर्ज करें। डायलिंग के दौरान विराम (तीन सेकंड का विराम) जोड़ने के लिए हाइफन (-) दर्ज करें।

5. **ठीक** का चयन करें।

समूहीकृत संपर्क रजिस्टर या संपादित करना

संपर्कों को समूह में जोड़ देने से आप एक ही बार में कई गंतव्यों तक फ़ैक्स भेज सकते हैं।

1. होम स्क्रीन पर **फ़ैक्स** का चयन करें।

2. **संपर्क** का चयन करें।
3. निम्नलिखित में से एक कार्य करें।
 - नए समूहबद्ध संपर्कों को पंजीकृत करने के लिए, **प्रविष्टि जोड़ें** का चयन करें और फिर **समूह जोड़ें** चुनें।
 - समूहबद्ध संपर्कों को संपादित करने के लिए, लक्षित समूहबद्ध संपर्कों पर **>** का चयन करें और फिर **संपादित करें** चुनें।
 - समूहबद्ध संपर्कों को मिटाने के लिए लक्षित समूहबद्ध संपर्कों पर **>** का चयन करें और उसके बाद **हटाएँ** चुनें और फिर **हाँ** का चयन करें। आपको निम्नलिखित प्रक्रियाओं का अनुसरण करने की आवश्यकता नहीं है।
4. **समूह नाम** और **अनुक्रमणिका शब्द** को दर्ज या संपादित करें और उसके बाद **संपर्क को समूह में जोड़ा गया (आवश्यक)** का चयन करें।
5. जिन संपर्कों को आप समूह में पंजीकृत करना चाहते हैं, उन्हें चुनें और **बंद करें** टैप करें।

नोट:

 - आप अधिकतम 99 संपर्क पंजीकृत कर सकते हैं।
 - संपर्क अचयनित करने के लिए उस पर पुनः टैप करें।
6. **ठीक** का चयन करें।

संपर्कों को किसी कंप्यूटर पर पंजीकृत करें।

Web Config का उपयोग करके, आप अपने कंप्यूटर पर एक संपर्क सूची बना सकते हैं और उसे प्रिंटर पर आयात कर सकते हैं।

1. Web Config पर पहुँच प्राप्त करें।
2. विंडो के ऊपरी दाएं कोने में बनी सूची में से **Advanced Settings** का चयन करें।
3. **Contacts** का चयन करें।
4. आप जिस संख्या को पंजीकृत करना चाहते हैं, उसका चयन करें और इसके बाद **Edit** पर क्लिक करें।
5. **Name, Index Word, Fax Number** और **Fax Speed** दर्ज करें।
6. **Apply** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

➔ "वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना" पृष्ठ 278 पर

गंतव्य सेटिंग आइटम

आइटम	सेटिंग एवं व्याख्याएं
Name	संपर्कों में प्रदर्शित नाम को 30 या उससे कम वर्णों में यूनिकोड (UTF-8) में दर्ज करें। यदि आप यह निर्दिष्ट नहीं करते हैं, तो इसे खाली छोड़ दें।

आइटम	सेटिंग एवं व्याख्याएं
Index Word	खोजने के लिए 30 या उससे कम वर्णों में यूनिकोड (UTF-8) में शब्दों को दर्ज करें। यदि आप यह निर्दिष्ट नहीं करते हैं, तो इसे खाली छोड़ दें।
Type	यह आइटम Fax के रूप में फ़िक्स है। आप यह सेटिंग बदल नहीं सकते हैं।
Fax Number	0-9 - * # और स्पेस का उपयोग करके 1 और 64 वर्णों के बीच दर्ज करें।
Fax Speed	गंतव्य के लिए संचार गति का चयन करें।

गंतव्य को समूह के रूप में पंजीकृत करना

1. Web Config पर पहुँच प्राप्त करें।
2. विंडो के ऊपरी दाएं कोने में बनी सूची में से **Advanced Settings** का चयन करें।
3. **Contacts** का चयन करें।
4. आप जिस संख्या को पंजीकृत करना चाहते हैं, उसका चयन करें और इसके बाद **Edit** पर क्लिक करें।
5. **Name** और **Index Word** दर्ज करें।
6. **Type** में से समूह का चयन करें।
7. **Contact(s) for Group** के लिए **Select** पर क्लिक करें।
उपलब्ध गंतव्यों को प्रदर्शित किया जाता है।
8. उस गंतव्य का चयन करें जिसे आप समूह में पंजीकृत करना चाहते हैं और फिर **Select** क्लिक करें।
नोट:
गंतव्यों को कई समूहों के लिए पंजीकृत किया जा सकता है।
9. **Apply** क्लिक करें।

संबंधित जानकारी

➔ “वेब ब्राउज़र पर Web Config चलाना” पृष्ठ 278 पर

फ़ैक्स सुविधाएँ उपलब्ध कराना

फ़ैक्स सुविधाओं का उपयोग करने से पहले

फ़ैक्स सुविधा का उपयोग करने के लिए निम्न को सेट अप करें।

- प्रिंटर को फ़ोन लाइन के साथ और अगर आवश्यक हो तो फ़ोन के साथ सही रूप से कनेक्ट करें
- फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड** पूर्ण करें, जो कि मूल सेटिंग करने के लिए आवश्यक है।

आवश्यकतानुसार निम्न को सेट करें।

- ❑ आउटपुट गंतव्य और संबंधित सेटिंग्स, जैसे नेटवर्क सेटिंग्स।
- ❑ संपर्क पंजीकरण
- ❑ उपयोगकर्ता सेटिंग जो कि फ़ैक्स मेनू आइटम के लिए डिफ़ॉल्ट मान परिभाषित करते हैं
- ❑ फ़ैक्स भेजे या प्राप्त करते समय, रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए रिपोर्ट सेटिंग

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना” पृष्ठ 320 पर
- ➔ “फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना” पृष्ठ 323 पर
- ➔ “प्रिंटर के फ़ैक्स के लिए उपयोग के अनुसार सेटिंग्स बनाना” पृष्ठ 325 पर
- ➔ “फ़ैक्स सेटिंग” पृष्ठ 287 पर
- ➔ “संपर्क उपलब्ध कराना” पृष्ठ 317 पर
- ➔ “उपयोगकर्ता सेटिंग” पृष्ठ 296 पर
- ➔ “रिपोर्ट सेटिंग” पृष्ठ 293 पर

प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना

संगत टेलीफोन लाइनें

आप प्रिंटर का इस्तेमाल मानक एनालॉग टेलीफोन लाइनों (PSTN = पब्लिक स्विचड टेलीफोन नेटवर्क) एवं PBX (प्राइवेट ब्रांच एक्सचेंज) टेलीफोन सिस्टमों पर कर सकते हैं।

संभव है कि आप निम्नांकित फोन लाइनों या सिस्टमों के साथ प्रिंटर का उपयोग न कर पाएं।

- ❑ VoIP फोन लाइन जैसे कि DSL या फ़ाइबर-ऑप्टिक डिजिटल सेवा
- ❑ डिजिटल फोन लाइन (ISDN)
- ❑ कुछ PBX टेलीफोन सिस्टम
- ❑ जब एडेप्टर, जैसे टर्मिनल एडेप्टर, VoIP एडेप्टर, स्प्लिटर, या DSL रूटर को टेलीफोन वॉल जैक तथा प्रिंटर के बीच में कनेक्ट किया गया हो

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना” पृष्ठ 320 पर

प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना

प्रिंटर को RJ-11 (6P2C) फ़ोन केबल का उपयोग करके किसी टेलीफोन वॉल जैक से कनेक्ट करें। प्रिंटर से टेलीफोन को कनेक्ट करते समय, दूसरी RJ-11 (6P2C) फोन केबल का उपयोग करें।

क्षेत्र के आधार पर, प्रिंटर के साथ फोन केबल शामिल हो सकती है। यदि वह शामिल हो, तो उसी केबल का इस्तेमाल करें।

आपको आपके देश या क्षेत्र के लिए प्रदान किए गए एडेप्टर से फोन केबल जोड़ने की ज़रूरत पड़ सकती है।

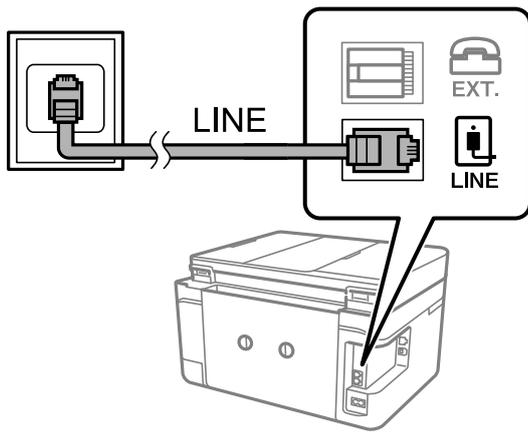
नोट:

केवल अपने टेलीफोन को प्रिंटर से कनेक्ट करते वक़्त ही प्रिंटर के EXT. पोर्ट पर से कैप हटाएं। यदि आप अपना टेलीफोन कनेक्ट करने नहीं जा रहे, तो कैप न हटाएं।

जिन क्षेत्रों में प्रायः आसमानी बिजली गिरती है, वहां हमारा सुझाव है कि आप सर्ज प्रोटेक्टर का इस्तेमाल करें।

मानक फोन लाइन (PSTN) या PBX से कनेक्ट करना

टेलीफोन वॉल जैक या PBX पोर्ट से निकली केबल को प्रिंटर के पीछे स्थित LINE पोर्ट से कनेक्ट करें।



संबंधित जानकारी

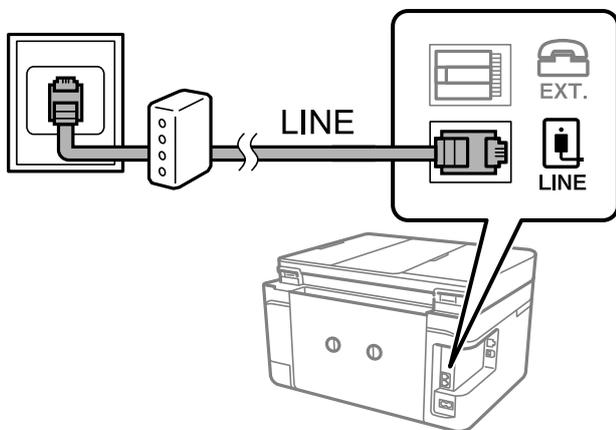
➔ “अपनी फोन डिवाइस को प्रिंटर से कनेक्ट करना” पृष्ठ 322 पर

DSL या ISDN से कनेक्ट करना

DSL मोडेम या ISDN टर्मिनल एडेप्टर से फोन केबल को प्रिंटर के पीछे स्थित LINE पोर्ट से कनेक्ट करें। अधिक विवरण के लिए मोडेम या एडेप्टर के साथ दिए गए दस्तावेज़ देखें।

नोट:

यदि आपकी DSL मोडेम में DSL फ़िल्टर अंतः निर्मित न हो, तो अलग से DSL फ़िल्टर कनेक्ट करें।



संबंधित जानकारी

➔ “अपनी फोन डिवाइस को प्रिंटर से कनेक्ट करना” पृष्ठ 322 पर

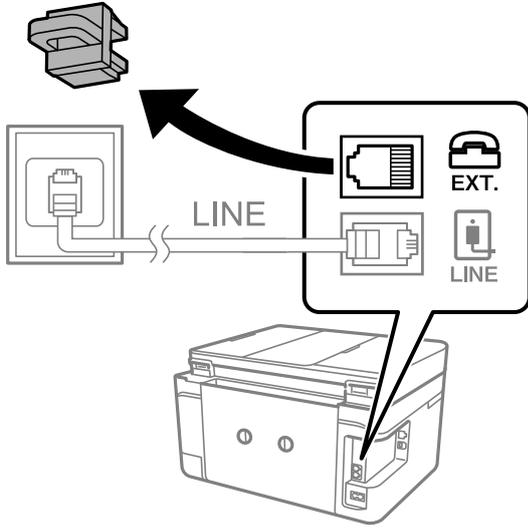
अपनी फोन डिवाइस को प्रिंटर से कनेक्ट करना

एक अकेली फोन लाइन पर प्रिंटर और अपने टेलीफोन का उपयोग करते समय, टेलीफोन को प्रिंटर से कनेक्ट करें।

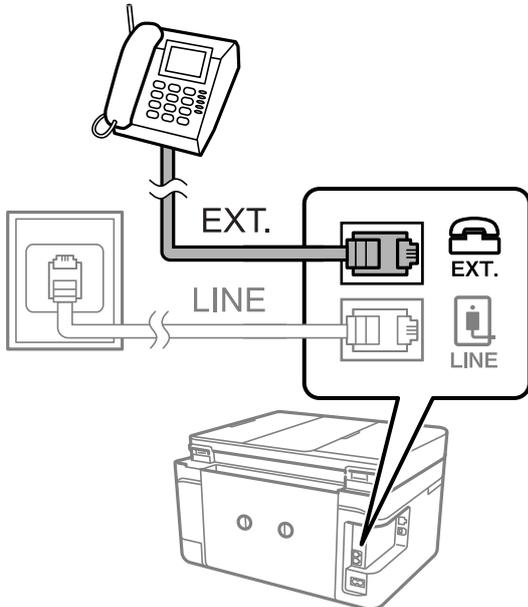
नोट:

- यदि आपकी फोन डिवाइस में फ़ैक्स की विशेषता हो, तो कनेक्ट करने से पहले फ़ैक्स विशेषता अक्षम कर दें। विवरण के लिए फ़ोन डिवाइस के साथ मिले मैनुअल देखें। आपके फ़ोन डिवाइस के मॉडल के आधार पर, फ़ैक्स सुविधा को पूरी तरह से अक्षम नहीं किया जा सकता है, इसलिए हो सकता है कि आप इसे बाहरी फ़ोन के रूप में उपयोग ना कर पाएं।
- यदि आप आंसरिंग मशीन को कनेक्ट करते हैं, तो सुनिश्चित करें कि प्रिंटर की **उत्तर देने के लिए रिंग सेटिंग** आपकी आंसरिंग मशीन की कॉल का जवाब देने के लिए सेट रिंग की संख्या से अधिक पर सेट हो।

1. प्रिंटर के पीछे स्थित EXT. पोर्ट पर से कैप हटा लें।



2. फोन डिवाइस और EXT. पोर्ट को फोन केबल से कनेक्ट करें।



नोट:

एक अकेली फोन लाइन साझा करते समय, सुनिश्चित करें कि आप फोन डिवाइस को प्रिंटर के EXT. पोर्ट से कनेक्ट करें। यदि आप फोन डिवाइस और प्रिंटर को अलग-अलग कनेक्ट करने के लिए लाइन को विभाजित करते हैं, तो फोन और प्रिंटर ठीक से कार्य नहीं करेंगे।

3. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **फ़ैक्स** का चयन करें।

4. हैंडसेट चुनें।

यदि फ़ैक्स भेजने या प्राप्त करने के लिए निम्न स्क्रीन पर एक संदेश दिखाया गया है, तो कनेक्शन स्थापित किया गया है।



संबंधित जानकारी

- ➔ “फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना” पृष्ठ 323 पर
- ➔ “उत्तर देने वाली मशीन का उपयोग करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 326 पर
- ➔ “केवल कनेक्ट किए गए फ़ोन पर फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 326 पर
- ➔ “मोड प्राप्त करें:” पृष्ठ 289 पर

फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना

फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड प्रिंटर को फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने हेतु तैयार करने के लिए मूल फ़ैक्स सुविधाओं को कॉन्फ़िगर करता है।

प्रिंटर पहली बार ऑन होने पर विज़ार्ड स्वतः ही प्रदर्शित होता है। आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से विज़ार्ड को मैन्युअली भी प्रदर्शित कर सकते हैं। आपको प्रिंटर के पहली बार ऑन होने पर विज़ार्ड के छूट जाने पर या कनेक्शन परिवेश के बदल जाने पर विज़ार्ड को दोबारा चलाना पड़ेगा।

- नीचे वे आइटम दिए गए हैं जिन्हें आप विज़ार्ड के माध्यम से सेट कर सकते हैं।
 - शीर्षलेख (आपका फ़ोन नंबर और फ़ैक्स हेडर)
 - मोड प्राप्त करें (स्वतः या मैन्युअल)
 - Distinctive Ring Detection (DRD) सेटिंग
- नीचे दिए गए आइटम कनेक्शन परिवेश के अनुसार स्वतः ही सेट हो जाते हैं।
 - डायल मोड (जैसे कि टोन या पल्स)

□ मूल सेटिंग में अन्य आइटम जैसे हैं वैसे ही बने रहते हैं।

संबंधित जानकारी

➔ “मूल सेटिंग” पृष्ठ 288 पर

फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड का उपयोग करके फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए प्रिंटर को तैयार करना

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर होम स्क्रीन पर सेटिंग का चयन करें।
2. सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड का चयन करें।
3. स्क्रीन पर दिखाए गए निर्देशों का पालन करने के बाद, प्रेषक का नाम जैसे आपकी कंपनी का नाम, आपका फ़ैक्स नंबर दर्ज करें।

नोट:

आपका प्रेषक नाम और आपका फ़ैक्स नंबर जाने वाले फ़ैक्स के लिए हेडर के तौर पर प्रकट होता है।

4. विशिष्ट रिंग डिटेक्शन (DRD) सेटिंग करें।

□ यदि आप ने अपनी टेलीफोन कंपनी से विशिष्ट रिंग सेवा को सब्सक्राइब किया है:

अगली स्क्रीन पर जाएं और आने वाले फ़ैक्स के लिए उपयोग किए जाने वाले रिंग पैटर्न का चयन करें। जब आप सभी को छोड़कर किसी आइटम का चयन करते हैं, तो मोड प्राप्त करें स्वतः पर सेट होता है और आप अगली स्क्रीन पर जारी रखते हैं, जहाँ आप अपनी की गई सेटिंग की जाँच करते हैं।

□ यदि आपने अपनी टेलीफोन कंपनी से किसी विशिष्ट रिंग सेवा की सदस्यता नहीं ली है, या आपको यह विकल्प सेट करने की आवश्यकता नहीं है:

इस सेटिंग को छोड़ें और स्क्रीन पर जाएं जहाँ आप अपने द्वारा की गई सेटिंग्स की जाँच कर सकते हैं।

नोट:

□ विशिष्ट रिंग सेवाएं, कई टेलीफोन कंपनियों द्वारा प्रदान की जाने वाली (सेवा नाम कंपनी के अनुसार अलग होता है) आप को एक फ़ोन लाइन पर कई फ़ोन नंबर रखने की अनुमति देता है। प्रत्येक नंबर को एक अलग रिंग पैटर्न प्रदान किया जाता है। आप ध्वनि कॉल के लिए एक नंबर और फ़ैक्स कॉल के लिए दूसरे नंबर का उपयोग कर सकते हैं। DRD में फ़ैक्स कॉल को आवंटित रिंग पैटर्न का चयन करें।

□ क्षेत्र के अनुसार, चालू और बंद का प्रदर्शन DRD विकल्पों के तौर पर किया जाता है। विशिष्ट रिंग सुविधा का उपयोग करने के लिए चालू का चयन करें।

5. मोड प्राप्त करें सेटिंग बनाएं।

□ यदि आपको फ़ोन डिवाइस को प्रिंटर से कनेक्ट करने की आवश्यकता नहीं है:

नहीं का चयन करें।

मोड प्राप्त करें स्वतः में सेट है।

□ अगर आपको फ़ोन डिवाइस को प्रिंटर से कनेक्ट करने की आवश्यकता है:

हाँ का चयन करें, और फिर स्वचालित रूप से फ़ैक्स प्राप्त करने या न करने का चयन करें।

6. प्रदर्शित स्क्रीन पर किए गए सेटिंग्स की जाँच करें और अगली स्क्रीन पर आगे बढ़ें।

सेटिंग्स सुधारने या बदलने के लिए,  का चयन करें।

7. फ़ैक्स कनेक्शन की जाँच करके **जाँचना प्रारंभ करें** का चयन करें, और फिर कनेक्शन की स्थिति दिखाने वाली रिपोर्ट मुद्रित करने के लिए **प्रिंट करें** का चयन करें।

नोट:

- यदि किसी त्रुटि का पता लगता है तो, उन्हें हल करने के लिए रिपोर्ट के निर्देशों का अनुसरण करें।
- यदि **लाइन प्रकार चुनें** स्क्रीन प्रदर्शित होता है, तो **लाइन प्रकार चुनें**।
 - जब आप प्रिंटर को **PBX फ़ोन सिस्टम** या **टर्मिनल एडाप्टर** से कनेक्ट कर रहे हों तो **PBX** का चयन करें।
 - जब आप प्रिंटर को **मानक फ़ोन लाइन** से जोड़ रहे हों, तो **PSTN** चुनें और फिर प्रदर्शित **पुष्टिकरण** स्क्रीन पर **पता न लगाएँ** का चयन करें। हालाँकि, इसे **पता न लगाएँ** पर सेट करने से प्रिंटर डायल करते समय फ़ैक्स नंबर का पहला अंक छोड़ सकता है और फ़ैक्स गलत नंबर पर भेज सकता है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “प्रिंटर को फोन लाइन से जोड़ना” पृष्ठ 320 पर
- ➔ “उत्तर देने वाली मशीन का उपयोग करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 326 पर
- ➔ “मोड प्राप्त करें:” पृष्ठ 289 पर
- ➔ “केवल कनेक्ट किए गए फ़ोन पर फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 326 पर
- ➔ “मूल सेटिंग” पृष्ठ 288 पर

प्रिंटर के फ़ैक्स के लिए उपयोग के अनुसार सेटिंग्स बनाना

आप प्रिंटर के कंट्रोल पैनल का उपयोग करके प्रिंटर की फ़ैक्स सुविधा को अलग से कॉन्फ़िगर कर सकते हैं। **फ़ैक्स सेटिंग विज़ार्ड** का उपयोग करके की गई सेटिंग भी बदली जा सकती है। और विवरण के लिए, **फ़ैक्स सेटिंग मेनू** के विवरण देखें।

संबंधित जानकारी

- ➔ “फ़ैक्स सेटिंग” पृष्ठ 287 पर
- ➔ “PBX फ़ोन सिस्टम के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 325 पर
- ➔ “जब आप किसी फ़ोन डिवाइस को कनेक्ट करते हैं तो सेटिंग करना” पृष्ठ 326 पर
- ➔ “इनकमिंग फ़ैक्स प्राप्त करना” पृष्ठ 99 पर
- ➔ “प्राप्त फ़ैक्स को सेव करने के लिए सेटिंग्स बनाना” पृष्ठ 327 पर
- ➔ “जंक फ़ैक्स अवरोधित करने के लिए मार्किंग सेटिंग्स” पृष्ठ 328 पर
- ➔ “किसी कंप्यूटर पर फ़ैक्स भेजते और प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 328 पर

PBX फ़ोन सिस्टम के लिए सेटिंग करना

कार्यालयों में प्रिंटर का उपयोग करते समय निम्नलिखित सेटिंग करें जोकि विस्तारकों का उपयोग करता है और जिसके लिए बाहरी पंक्ति को प्राप्त करने के लिए बाहरी एक्सेस कोड जैसे 0 और 9 आवश्यक है।

1. प्रिंटर के नियंत्रण कक्ष पर **सेटिंग** को चुनें।
2. सामान्य सेटिंग > **फ़ैक्स सेटिंग** > **मूल सेटिंग** को चुनें।
3. **पंक्ति प्रकार** को चुनें और फिर **PBX** का चयन करें।

4. वास्तविक बाहरी एक्सेस कोड के बजाय # (हैश) का उपयोग करके किसी बाहरी फ़ैक्स नंबर पर फ़ैक्स भेजते समय, इसे **उपयोग करें** करने के लिए **पहुँच कोड** बॉक्स का चयन करें।

वास्तविक एक्सेस कोड के बजाय दर्ज किया गया #, डायल करते समय संग्रहित एक्सेस कोड से बदल दिया जाता है। # का उपयोग किसी बाहरी लाइन से कनेक्ट करते समय कनेक्शन समस्या को रोकने में सहायता करता है।

नोट:

आप **संपर्क** में उन प्राप्तकर्ताओं को फ़ैक्स नहीं भेज सकते, जिनके पास 0 या 9 जैसा बाहरी एक्सेस कोड है।

अगर आपने 0 या 9 जैसे बाहरी एक्सेस कोड का उपयोग करके प्राप्तकर्ताओं को **संपर्क** में पंजीकृत किया है, तो **पहुँच कोड** को **उपयोग न करें** पर सेट करें। अन्यथा, आपको **संपर्क** में कोड को # में बदलना होगा।

5. **पहुँच कोड** इनपुट बॉक्स पर टैप करें, अपने फ़ोन सिस्टम पर उपयोग किया गया बाहरी एक्सेस कोड दर्ज करें और फिर **ठीक** पर टैप करें।
6. सेटिंग लागू करने के लिए **ठीक** को चुनें।
एक्सेस कोड प्रिंटर में संगृहीत है।

जब आप किसी फ़ोन डिवाइस को कनेक्ट करते हैं तो सेटिंग करना

उत्तर देने वाली मशीन का उपयोग करने के लिए सेटिंग करना

आपको आंसरिंग मशीन का उपयोग करने के लिए सेटिंग्स चाहिए होती हैं।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग** का चयन करें।
2. सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग का चयन करें।
3. मोड प्राप्त करें को स्वतः पर सेट करें।
4. प्रिंटर की उत्तर देने के लिए रिंग सेटिंग को आंसरिंग मशीन की रिंग की संख्या से ऊंची संख्या पर सेट करें।
अगर उत्तर देने के लिए रिंग को उत्तर देने की मशीन के लिए रिंग की संख्या से कम पर सेट किया गया है, तो उत्तर देने वाली मशीन, वॉइस संदेशों को रिकॉर्ड करने के लिए वॉइस कॉल प्राप्त नहीं कर सकती है।
आंसरिंग मशीन की सेटिंग्स के लिए उसके साथ आई नियमावली देखें।

क्षेत्र के आधार पर हो सकता है कि प्रिंटर की उत्तर देने के लिए रिंग सेटिंग प्रदर्शित नहीं हो।

संबंधित जानकारी

➔ "मूल सेटिंग" पृष्ठ 288 पर

केवल कनेक्ट किए गए फ़ोन पर फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना

आप केवल हैंडसेट उठा कर और फ़ोन पर संचालन करके, प्रिंटर का बिल्कुल भी संचालन नहीं करके इनकमिंग फ़ैक्स प्राप्त करना शुरू कर सकते हैं।

रिमोट प्राप्त विशेषता उन टेलीफोनों के लिए उपलब्ध है जो टोन डायलिंग का समर्थन करते हैं।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग** का चयन करें।

2. सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > रिमोट प्राप्त का चयन करें।
3. इसे रिमोट प्राप्त पर सेट करने के लिए चालू पर टैप करें।
4. आरंभ कोड का चयन करें, दो अंकों वाला कोड दर्ज करें (आप 0 से 9, * और # दर्ज कर सकते हैं) और उसके बाद ठीक पर टैप करें।
5. सेटिंग लागू करने के लिए ठीक का चयन करें।

संबंधित जानकारी

➔ “मूल सेटिंग” पृष्ठ 288 पर

प्राप्त फ़ैक्स को सेव करने के लिए सेटिंग्स बनाना

प्रिंटर डिफ़ॉल्ट रूप से प्राप्त फ़ैक्स प्रिंट करने के लिए सेट है। प्रिंटिंग के अलावा, आप प्राप्त फ़ैक्स को सेव करने के लिए प्रिंटर सेट कर सकते हैं।

प्रिंटर में इनबॉक्स

आप प्राप्त फ़ैक्स को इनबॉक्स में सेव कर सकते हैं। आप उन्हें प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर देख सकते हैं ताकि आप केवल उन को प्रिंट कर सकें जिन्हें आप प्रिंट करना चाहते हैं या अनावश्यक फ़ैक्सों को हटाना चाहते हैं।

कंप्यूटर (PC-फ़ैक्स रिसेप्शन)

उपर्युक्त सुविधाएँ एक ही समय में उपयोग की जा सकती हैं। अगर आप उन सभी का एक ही समय पर इस्तेमाल करेंगे, तो प्राप्त दस्तावेज़ इनबॉक्स और कंप्यूटर में सहेजे जाएंगे। कंप्यूटर पर फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए, FAX Utility का उपयोग करके सेटिंग करें।

“किसी कंप्यूटर पर फ़ैक्स भेजते और प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना” पृष्ठ 328 पर

1. प्रिंटर के नियंत्रण कक्ष पर सेटिंग को चुनें।
2. सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें > फ़ैक्स आउटपुट को चुनें।
3. यदि पुष्टिकरण संदेश प्रदर्शित होता है, तो इसकी पुष्टि करें, और फिर ठीक पर टैप करें।
4. इनबॉक्स में सहेजे को चुनें।
5. इसे चालू पर सेट करने के लिए इनबॉक्स में सहेजे चुनें
6. जब इनबॉक्स भर जाता है तो उपयोग करने के लिए विकल्प का चयन करने के लिए मेमोरी भर जाने पर विकल्प चुनें।
 - फ़ैक्स प्राप्त करें और प्रिंट करें: प्रिंटर उन सभी प्राप्त दस्तावेजों को प्रिंट करता है जिन्हें इनबॉक्स में नहीं सहेजा जा सकता है।
 - इनकमिंग फ़ैक्स को अस्वीकृत करें: प्रिंटर इनकमिंग फ़ैक्स कॉलों का उत्तर नहीं देता है।
7. आप इनबॉक्स के लिए पासवर्ड सेट कर सकते हैं। इनबॉक्स पासवर्ड सेटिंग का चयन करें और फिर पासवर्ड सेट करें।

नोट:

आप एक पासवर्ड सेट नहीं कर सकते हैं जब मेमोरी भर जाने पर विकल्प फ़ैक्स प्राप्त करें और प्रिंट करें पर सेट होता है।

संबंधित जानकारी

- ➔ “फ़ैक्स आउटपुट” पृष्ठ 290 पर
- ➔ “LCD स्क्रीन पर प्रिंटर में सहेजे गए प्राप्त फ़ैक्स देखना” पृष्ठ 102 पर

जंक फ़ैक्स अवरोधित करने के लिए मार्किंग सेटिंग्स

आप जंक फ़ैक्स अवरोधित कर सकते हैं।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर **सेटिंग** का चयन करें।
2. **सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > मूल सेटिंग > अस्वीकृत फ़ैक्स** का चयन करें।
3. जंक फ़ैक्स को रोकने के लिए स्थिति सेट करें।
अस्वीकृत फ़ैक्स का चयन करें और फिर निम्न विकल्प सक्षम करें।
 - अवरुद्ध नंबर सूची: अस्वीकृत नंबर सूची में मौजूद फ़ैक्स अस्वीकृत करता है।
 - फ़ैक्स हेडर खाली: खाली शीर्ष लेख जानकारी वाले फ़ैक्स अस्वीकृत करता है।
 - अपंजीकृत संपर्क: संपर्क सूची में पंजीकृत नहीं किए गए फ़ैक्स अस्वीकृत करता है।
4.  स्क्रीन पर वापस लौटने के लिए, **अस्वीकृत फ़ैक्स** टैप करें।
5. अगर आप **अवरुद्ध नंबर सूची** का उपयोग कर रहे हैं, तो **अवरुद्ध नंबर सूची संपादित करें** का चयन करें और फिर सूची संपादित करें।

किसी कंप्यूटर पर फ़ैक्स भेजते और प्राप्त करने के लिए सेटिंग करना

किसी कंप्यूटर पर फ़ैक्स भेजने और प्राप्त करने के लिए नेटवर्क से या USB केबल से कनेक्ट किए गए कंप्यूटर पर FAX Utility इंस्टॉल की गई होनी चाहिए।

फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए कंप्यूटर में सहेजे सेटिंग करना

आप FAX Utility का उपयोग करके कंप्यूटर पर फ़ैक्स प्राप्त कर सकते हैं। क्लाइंट कंप्यूटर पर FAX Utility इंस्टॉल करें और सेटिंग करें। विवरण के लिए FAX Utility मदद (मुख्य विंडो में प्रदर्शित) में Basic Operations देखें।

प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर नीचे दिए गए सेटिंग आइटम को **हाँ** पर सेट किया जा सकता है और प्राप्त फ़ैक्स को कंप्यूटर पर सहेजा जा सकता है।

सेटिंग > सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें > फ़ैक्स आउटपुट > कंप्यूटर में सहेजे

फ़ैक्स प्राप्त करने के लिए प्रिंटर पर भी प्रिंट करने हेतु कंप्यूटर में सहेजे सेटिंग करना

आप प्रिंटर पर प्राप्त फ़ैक्स प्रिंट करने और साथ ही उन्हें कंप्यूटर पर सहेजने के लिए सेटिंग कर सकते हैं।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर होम स्क्रीन पर **सेटिंग** का चयन करें।
2. **सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें** चुनें।

3. फ़ैक्स आउटपुट > कंप्यूटर में सहेजे > हाँ और प्रिंट करें चुनें।

फ़ैक्स प्राप्त नहीं करने के लिए कंप्यूटर में सहेजे सेटिंग करना

प्रिंटर को कंप्यूटर पर फ़ैक्स प्राप्त नहीं करने के लिए सेट करने हेतु प्रिंटर पर सेटिंग बदलें।

नोट:

आप FAX Utility का उपयोग करके भी सेटिंग बदल सकते हैं। हालांकि, यदि ऐसे कोई फ़ैक्स हों, जिन्हें कंप्यूटर पर नहीं सहेजा गया हो, तो यह सुविधा कार्य नहीं करेगी।

1. प्रिंटर के कंट्रोल पैनल पर होम स्क्रीन पर सेटिंग का चयन करें।
2. सामान्य सेटिंग > फ़ैक्स सेटिंग > सेटिंग्स प्राप्त करें चुनें।
3. फ़ैक्स आउटपुट > कंप्यूटर में सहेजे > नहीं चुनें।

सेटिंग्स बनाते समय की समस्याएं

समस्याओं का समाधान करने के संकेत

त्रुटि संदेश की जाँच करना

समस्या होने पर, पहले यह जाँचें कि क्या प्रिंटर के कंट्रोल पैनल या ड्राइवर की स्क्रीन पर कोई संदेश है। यदि इवेंट होने पर आपके पास सूचना ईमेल सेट किए गए हों, तो आप तुरंत स्थिति जान सकते हैं।

नेटवर्क कनेक्शन रिपोर्ट

नेटवर्क और प्रिंटर की स्थिति का निदान करें, और फिर परिणाम प्रिंट करें।

आप प्रिंटर साइड से निदान की गई त्रुटियों को खोज सकते हैं।

संचार स्थिति की जाँच करना

पिंग और ipconfig आदेश का उपयोग करके सर्वर कंप्यूटर या क्लाइंट कंप्यूटर की संचार स्थिति की जाँच करें।

कनेक्शन टेस्ट

प्रिंटर और मेल सर्वर के बीच कनेक्शन की जाँच करने के लिए, प्रिंटर से कनेक्शन टेस्ट निष्पादित करें। साथ ही, संचार स्थिति की जाँच करने के लिए क्लाइंट कंप्यूटर से लेकर सर्वर तक के कनेक्शन की जाँच करें।

सेटिंग्स प्रारंभ करना

यदि सेटिंग और संचार स्थिति में कोई समस्या प्रदर्शित नहीं होती है, तो प्रिंटर की नेटवर्क सेटिंग को अक्षम करके या उसे प्रारंभ करके और फिर उसे पुनः सेट अप करके समस्या का समाधान हो सकता है।

Web Config पर पहुंच नहीं सका

IP पता प्रिंटर को असाइन नहीं किया गया है।

मान्य IP पता प्रिंटर को असाइन नहीं किया जा सकता है। प्रिंटर के कंट्रोल पैनल का उपयोग करके IP एड्रेस को कॉन्फिगर करें। आप नेटवर्क स्टेटस शीट या प्रिंटर के कंट्रोल पैनल से वर्तमान सेटिंग की जानकारी की पुष्टि कर सकते हैं।

वेब ब्राउज़र SSL/TLS के लिए एन्क्रिप्शन शक्ति का समर्थन नहीं करता है।

SSL/TLS में Encryption Strength है। आप एक वेब ब्राउज़र का उपयोग करके Web Config खोल सकते हैं जो नीचे दिए गए संकेत के अनुसार बल्क एन्क्रिप्शन का समर्थन करता है। जांचें कि आप एक समर्थित ब्राउज़र का उपयोग कर रहे हैं।

- 80 बिट: AES256/AES128/3DES
- 112 बिट: AES256/AES128/3DES
- 128 बिट: AES256/AES128
- 192 बिट: AES256
- 256 बिट: AES256

CA-signed Certificate की समय सीमा समाप्त हो गई है।

यदि प्रमाणपत्र की समाप्ति तिथि के साथ कोई समस्या है, तो SSL/TLS संचार (https) के साथ Web Config को जोड़ने पर “प्रमाणपत्र समाप्त हो गया है” का संदेश प्रदर्शित होता है। यदि यह संदेश इसकी समाप्ति तिथि से पहले दिखाई देता है, तो सुनिश्चित करें कि प्रिंटर की तिथि सही तरीके से कॉन्फ़िगर की गई है।

प्रमाणपत्र और प्रिंटर का सामान्य नाम मेल नहीं खाता है।

यदि प्रमाणपत्र और प्रिंटर का सामान्य नाम मेल नहीं खाता है, तो SSL/TLS संचार (https) का उपयोग करके वेब कॉन्फ़िगर को एक्सेस करते समय “सुरक्षा प्रमाणपत्र का नाम मेल नहीं खाता है” का संदेश प्रदर्शित होता है। ऐसा इसलिए होता है क्योंकि निम्नलिखित IP पते मेल नहीं खाते हैं।

- Self-signed Certificate या CSR बनाने के लिए सामान्य नाम में प्रिंटर का IP पता
- Web Config के चलने के दौरान वेब ब्राउज़र में दर्ज किया गया IP पता

Self-signed Certificate के लिए, प्रमाणपत्र को अपडेट करें।

CA-signed Certificate के लिए, प्रिंटर के लिए फिर से प्रमाणपत्र लें।

स्थानीय पते का प्रॉक्सी सर्वर सेटिंग वेब ब्राउज़र पर सेट नहीं है।

जब प्रिंटर प्रॉक्सी सर्वर का उपयोग करने के लिए सेट किया जाता है, तो वेब ब्राउज़र को प्रॉक्सी सर्वर के माध्यम से स्थानीय पते से कनेक्ट न करने के लिए कॉन्फ़िगर करें।

Windows:

कंट्रोल पैनल > नेटवर्क और इंटरनेट > इंटरनेट विकल्प > कनेक्शन > LAN सेटिंग्स > प्रॉक्सी सर्वर का चयन करें, और फिर LAN (स्थानीय पते) के लिए प्रॉक्सी सर्वर का उपयोग न करने के लिए कॉन्फ़िगर करें।

Mac OS:

सिस्टम वरीयताएँ > नेटवर्क > उन्नत > प्रॉक्सी का चयन करें, और फिर इन होस्ट और डोमेन के लिए बाईपास प्रॉक्सी सेटिंग्स के लिए स्थानीय पते को पंजीकृत करें।

उदाहरण:

192.168.1.*: स्थानीय पता 192.168.1.XXX, सबनेट मास्क 255.255.255.0

192.168.*.*: स्थानीय पता 192.168.XXX.XXX, सबनेट मास्क 255.255.0.0

सहायता कहां से पाएं

तकनीकी सहयोग वेब साइट.....	332
Epson सहयोग से संपर्क करना.....	332

तकनीकी सहयोग वेब साइट

यदि आपको और कोई सहायता चाहिए हो, तो नीचे दर्शाई गई Epson सहयोग वेबसाइट पर जाएं। अपना देश या क्षेत्र चुनें और अपनी स्थानीय Epson वेबसाइट के सहयोग अनुभाग में जाएं। साइट पर नवीनतम ड्राइवर, सामान्य प्रश्न, नियमावलियां या अन्य डाउनलोड योग्य सामग्रियां भी उपलब्ध हैं।

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (यूरोप)

यदि आपका Epson उत्पाद ठीक से कार्य नहीं कर रहा है और आप समस्या हल नहीं कर सकते हैं, तो सहयोग के लिए Epson सहयोग सेवा से संपर्क करें।

Epson सहयोग से संपर्क करना

Epson से संपर्क करने से पहले

यदि आपका Epson उत्पाद ठीक से कार्य नहीं कर रहा है और आप अपनी उत्पाद नियमावली में दी गई समस्या-निवारण जानकारी का उपयोग करके समस्या हल नहीं कर सकते हैं, तो सहयोग के लिए Epson सहयोग सेवा से संपर्क करें। यदि आपके क्षेत्र हेतु Epson सहयोग नीचे सूचीबद्ध नहीं है, तो उस डीलर से संपर्क करें जिससे आपने अपना उत्पाद खरीदा था।

यदि आप Epson सहयोग को निम्नांकित जानकारी दें तो वे कहीं अधिक तेजी से आपकी मदद कर सकेंगे:

- उत्पाद की क्रम संख्या
(क्रम संख्या आमतौर पर उत्पाद के पीछे की ओर होती है।)
- उत्पाद का मॉडल
- उत्पाद का सॉफ्टवेयर संस्करण
(उत्पाद सॉफ्टवेयर में **बारे में, संस्करण जानकारी**, या इसी प्रकार के किसी बटन पर क्लिक करें।)
- आपके कंप्यूटर की ब्रांड एवं मॉडल
- आपके कंप्यूटर के ऑपरेटिंग सिस्टम का नाम एवं संस्करण
- आप सामान्यतः अपने उत्पाद के साथ जिन सॉफ्टवेयर अनुप्रयोगों का इस्तेमाल करते हैं उनके नाम व संस्करण

नोट:

उत्पाद के आधार पर, यह संभव है कि डायल सूची के आँकड़े और/या नेटवर्क सेटिंग उत्पाद की मेमोरी में भंडारित हों। उत्पाद में खराबी या मरम्मत के कारण, आँकड़े और/या सेटिंग खो सकते हैं। Epson वारंटी अवधि के दौरान भी, किसी भी आँकड़े की हानि के लिए, आँकड़ों और/या सेटिंग का बैकअप करने या उन्हें पुनःप्राप्त करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। हमारी सलाह है कि आप अपने स्वयं के बैकअप आँकड़े बनाएं या नोट कर लें।

यूरोप के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

Epson सहयोग से संपर्क कैसे करें इस पर जानकारी के लिए अपना पैन-यूरोपियन वारंटी दस्तावेज़ जांचें।

ताइवान के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.tw>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर एवं उत्पाद संबंधी पूछताछ उपलब्ध हैं।

Epson हेल्पडेस्क

फोन: +886-2-2165-3138

हमारी हेल्पडेस्क टीम फोन पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

मरम्मत सेवा केंद्र:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare कॉर्पोरेशन Epson Taiwan Technology & Trading Ltd का एक अधिकृत सर्विस सेंटर है।

ऑस्ट्रेलिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

Epson ऑस्ट्रेलिया आपको उच्च स्तरीय ग्राहक सेवा प्रदान करना चाहता है। आपके उत्पाद नियमावली के अतिरिक्त, हम जानकारी प्राप्त करने के निम्नलिखित स्रोत प्रदान करते हैं:

इंटरनेट URL

<http://www.epson.com.au>

Epson ऑस्ट्रेलिया वर्ल्ड वाइड वेब पृष्ठों तक पहुंचें। कभी-कभार अपने मोडेम से यहां सर्फ करना घाटे का सौदा नहीं है! साइट पर ड्राइवरो के लिए डाउनलोड क्षेत्र, Epson संपर्क बिंदु, नए उत्पादों की जानकारी एवं तकनीकी सहयोग (ई-मेल) प्रदान किए गए हैं।

Epson हेल्पडेस्क

फोन: 1300-361-054

हमारे ग्राहकों को सलाह मिल सके यह सुनिश्चित करने के लिए Epson हेल्पडेस्क एक अंतिम बैकअप के रूप में प्रदान की गई है। हेल्पडेस्क के ऑपरेटर आपके Epson उत्पाद को इंस्टाल करने, उसे कन्फिगर करने और उसे चलाने में आपकी मदद कर सकते हैं। हमारा बिक्री-पूर्व हेल्पडेस्क स्टाफ़ नए Epson उत्पादों पर साहित्य प्रदान कर सकता है और बता सकता है कि नज़दीकी डीलर या सेवा एजेंट कहां स्थित है। यहां कई प्रकार की पूछताछ के उत्तर दिए जाते हैं।

हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि फोन करते समय सभी संबंधित जानकारी तैयार रखें। आप जितनी ज़्यादा जानकारी तैयार कर लेंगे, हम समस्या को उतनी ही तेज़ी से हल कर सकेंगे। इस जानकारी में आपकी Epson

उत्पाद नियमावलिआं, कंप्यूटर का प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम, अनुप्रयोग प्रोग्राम एवं वह जानकारी शामिल है जो आपके विचार से आवश्यक है।

उत्पाद का ट्रांसपोर्टेशन

Epson भविष्य के ट्रांसपोर्टेशन के लिए उत्पाद पैकेजिंग को रखने की अनुशंसा करता है। इंक टैंक को टेप के साथ सुरक्षित करना और उत्पाद को सीधा रखना भी अनुशंसित है।

न्यूज़ीलैंड के उपयोक्ताओं के लिए सहायता

Epson न्यूज़ीलैंड आपको उच्च स्तरीय ग्राहक सेवा प्रदान करना चाहता है। आपके उत्पाद दस्तावेज़ीकरण के अतिरिक्त, हम जानकारी प्राप्त करने के निम्नलिखित स्रोत प्रदान करते हैं:

इंटरनेट URL

<http://www.epson.co.nz>

Epson न्यूज़ीलैंड वर्ल्ड वाइड वेब पृष्ठों तक पहुंचें। कभी-कभार अपने मोडेम से यहां सर्फ करना घाटे का सौदा नहीं है! साइट पर ड्राइवों के लिए डाउनलोड क्षेत्र, Epson संपर्क बिंदु, नए उत्पादों की जानकारी एवं तकनीकी सहयोग (ई-मेल) प्रदान किए गए हैं।

Epson हेल्पडेस्क

फोन: 0800 237 766

हमारे ग्राहकों को सलाह मिल सके यह सुनिश्चित करने के लिए Epson हेल्पडेस्क एक अंतिम बैकअप के रूप में प्रदान की गई है। हेल्पडेस्क के ऑपरेटर आपके Epson उत्पाद को इंस्टाल करने, उसे कन्फिगर करने और उसे चलाने में आपकी मदद कर सकते हैं। हमारा बिक्री-पूर्व हेल्पडेस्क स्टाफ़ नए Epson उत्पादों पर साहित्य प्रदान कर सकता है और बता सकता है कि नज़दीकी डीलर या सेवा एजेंट कहां स्थित है। यहां कई प्रकार की पूछताछ के उत्तर दिए जाते हैं।

हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि फोन करते समय सभी संबंधित जानकारी तैयार रखें। आप जितनी ज्यादा जानकारी तैयार कर लेंगे, हम समस्या को उतनी ही तेज़ी से हल कर सकेंगे। इस जानकारी में आपकी Epson उत्पाद दस्तावेज़ीकरण, कंप्यूटर का प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम, एप्लिकेशन प्रोग्राम एवं वह जानकारी शामिल है जो आपके विचार से आवश्यक है।

उत्पाद का ट्रांसपोर्टेशन

Epson भविष्य के ट्रांसपोर्टेशन के लिए उत्पाद पैकेजिंग को रखने की अनुशंसा करता है। इंक टैंक को टेप के साथ सुरक्षित करना और उत्पाद को सीधा रखना भी अनुशंसित है।

सिंगापुर के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

Epson Singapore से उपलब्ध जानकारी के स्रोत, सहयोग एवं सेवाएं इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.sg>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर, सामान्य प्रश्न (FAQ), बिक्री पूछताछ एवं ई-मेल के माध्यम से तकनीकी सहयोग उपलब्ध हैं।

Epson हेल्पडेस्क

टोल फ्री: 800-120-5564

हमारी हेल्पडेस्क टीम फोन पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्या का निवारण
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

थाईलैंड के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.co.th>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर, अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQ) तथा ई-मेल उपलब्ध हैं।

Epson कॉल सेंटर

फ़ोन: 66-2460-9699

ईमेल: support@eth.epson.co.th

हमारी कॉल सेंटर टीम फ़ोन पर आपको निम्नलिखित सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

वियतनाम के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

Epson सेवा केंद्र

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

फ़ोन (हो ची मिन शहर): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

फ़ोन (हनोई शहर): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

इंडोनेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.co.id>

- उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर
- सामान्य प्रश्न (FAQ), बिक्री पूछताछ, ई-मेल द्वारा प्रश्न

Epson हॉटलाइन

फ़ोन: +62-1500-766

फ़ैक्स: +62-21-808-66-799

हमारी हॉटलाइन टीम फ़ोन या फ़ैक्स पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहायता कर सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- तकनीकी सहयोग

Epson सेवा केंद्र

प्रांत	कंपनी नाम	पता	फ़ोन ई-मेल
जकार्ता	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
सरपोंग	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
सेमरेंग	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
जकार्ता	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id

प्रांत	कंपनी नाम	पता	फ़ोन ई-मेल
बानडंग	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
मकस्सर	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
मेडन	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
पेल्लेमबैंग	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
पेकनबरू	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
पोंटिआनक	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
सेमेरिंडा	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
सुराबाया	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id

प्रांत	कंपनी नाम	पता	फ़ोन ई-मेल
योगियाकार्ता	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
जेमबेर	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
मैनेडो	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON- INDONESIA.CO.ID
सायरबोन	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
सिकैरेंग	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
माडियून	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
पूर्वोक्तो	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
बोगोर	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
सेरेंग	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id

प्रांत	कंपनी नाम	पता	फ़ोन ई-मेल
पालु	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
बैंजैरमसिन	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
डेनपैसेर	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
जकार्ता	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
सुराबाया	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
एम्बोन	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

उन अन्य शहरों के लिए जो यहाँ सूचीबद्ध नहीं हैं, हॉटलाइन पर कॉल करें: 08071137766।

हांग कांग के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

तकनीकी सहयोग एवं अन्य बिक्री-पश्चात सेवाएं प्राप्त करने के लिए, उपयोक्ताओं को Epson Hong Kong Limited से संपर्क करने की सलाह दी जाती है।

इंटरनेट मुख पृष्ठ

<http://www.epson.com.hk>

Epson हांगकांग ने उपयोक्ताओं को निम्नलिखित जानकारी प्रदान करने के लिए चीनी और अंग्रेज़ी, दोनों भाषाओं में एक स्थानीय मुख पृष्ठ तैयार किया है:

- उत्पाद जानकारी
- सामान्य प्रश्नों (FAQ) के उत्तर
- Epson उत्पाद ड्राइवों के नवीनतम संस्करण

तकनीकी सहायता हेल्पलाइन

आप निम्नलिखित टेलीफोन और फ़ैक्स नंबरों पर भी हमारे तकनीकी स्टाफ़ से संपर्क कर सकते हैं:

फोन: 852-2827-8911

फ़ैक्स: 852-2827-4383

मलेशिया के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.my>

- उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर
- सामान्य प्रश्न (FAQ), बिक्री पूछताछ, ई-मेल द्वारा प्रश्न

Epson कॉल सेंटर

फ़ोन: 1800-81-7349 (टोल फ्री)

ईमेल: websupport@emsb.epson.com.my

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवाओं एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

प्रधान कार्यालय

फ़ोन: 603-56288288

फ़ैक्स: 603-5628 8388/603-5621 2088

भारत के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

जानकारी, सहयोग एवं सेवाओं के लिए संपर्क इस प्रकार हैं:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.co.in>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर एवं उत्पाद संबंधी पूछताछ उपलब्ध हैं।

हेल्पलाइन

□ सेवा, उत्पाद जानकारी, और उपभोज्य ऑर्डर करना (BSNL लाइन)

टोल-फ्री नंबर: 18004250011

पूर्वाह्न 9 से अपराह्न 6 बजे तक, सोमवार से शनिवार तक सुलभ है (सार्वजनिक अवकाश छोड़कर)

□ सेवा (CDMA एवं मोबाइल उपयोक्ता)

टोल-फ्री नंबर: 186030001600

पूर्वाह्न 9 से अपराह्न 6 बजे तक, सोमवार से शनिवार तक सुलभ है (सार्वजनिक अवकाश छोड़कर)

फिलीपींस के उपयोक्ताओं के लिए सहयोग

तकनीकी सहयोग साथ ही साथ अन्य बिक्री-पश्चात् सेवाएं प्राप्त करने के लिए, उपयोक्ताओं को सलाह दी जाती है कि वे नीचे दिए गए टेलीफोन, फ़ैक्स नंबरों तथा ई-मेल पत्तों पर Epson Philippines Corporation से संपर्क करें:

वर्ल्ड वाइड वेब

<http://www.epson.com.ph>

उत्पाद विनिर्देशों पर जानकारी, डाउनलोड हेतु ड्राइवर, सामान्य प्रश्न (FAQ) तथा ई-मेल पूछताछ उपलब्ध हैं।

Epson फिलीपींस ग्राहक सहायता

टोल फ्री: (PLDT) 1-800-1069-37766

टोल फ्री: (डिजिटल) 1-800-3-0037766

मेट्रो मनीला: (632) 8441 9030

वेब साइट: <https://www.epson.com.ph/contact>

ईमेल: customercare@epc.epson.com.ph

सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक, सोमवार से शनिवार (सार्वजनिक अवकाश छोड़कर) तक उपलब्ध है

हमारी ग्राहक देखभाल टीम फ़ोन पर आपको निम्नलिखित के बारे में सहयोग दे सकती है:

- बिक्री पूछताछ एवं उत्पाद संबंधी जानकारी
- उत्पाद उपयोग संबंधी प्रश्न या समस्याएं
- मरम्मत सेवा एवं वारंटी संबंधी पूछताछ

Epson Philippines Corporation

ट्रंक लाइन: +632-706-2609

फ़ैक्स: +632-706-2663